

ส่วนที่ 2

การจัดการและการกำกับดูแลกิจการ

7. ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น

7.1 จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว

ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2559 บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียน 1,207,804,692 บาท ทุนชำระแล้ว 1,006,503,910 บาท  
จำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้ทั้งหมด 1,006,503,910 หุ้น แบ่งเป็นหุ้นสามัญ 1,006,503,910 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท

7.2 ผู้ถือหุ้น

(1) ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ

กลุ่มผู้ถือหุ้นที่ถือหุ้นของบริษัทฯ สูงสุด 10 รายแรก มีดังนี้

รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)
1. กลุ่มวิไลลักษณ์ <sup>(1)</sup>	64,458,195	46.15
- บริษัท วิไลลักษณ์ อินเตอร์เนชั่นแนล โฮลดิ้ง จำกัด <sup>(2)</sup>	185,352,200	18.42
- นายวัฒน์ชัย วิไลลักษณ์ <sup>(3)</sup>	126,005,535	12.52
- นายเจริญรัฐ วิไลลักษณ์ <sup>(3)</sup>	112,734,960	11.20
- นายธนาพันธ์ วิไลลักษณ์ <sup>(3)</sup>	30,012,100	2.98
- นางศิริเพ็ญ วิไลลักษณ์	5,960,250	0.59
- นางสาวสรินทิพย์ วิไลลักษณ์	2,350,000	0.23
- นางสุกัญญา วณิชจักรวงศ์	2,043,150	0.20
2. กองทุนเปิด บัวหลวงหุ้นระยะยาว	40,159,600	3.99
3. นายศักดิ์ชัย ศักดิ์ชัยเจริญกุล	19,000,000	1.89
4. กองทุนเปิด บัวหลวงหุ้นระยะยาว 75/25	16,579,200	1.65
5. นายอภิศักดิ์ เทพผดุงพร	15,416,000	1.53
6. กองทุนเปิด บัวหลวงโครงสร้างพื้นฐานเพื่อการเลี้ยงชีพ	12,582,000	1.25
7. บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	12,536,649	1.24
8. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ซึ่งจดทะเบียนแล้ว โดย บลจ. บัวหลวง จำกัด	12,330,800	1.23
9. กองทุนเปิด บัวหลวงเฟล็กซ์เบิลเพื่อการเลี้ยงชีพ	11,428,100	1.13
10. HSBC (SINGAPORE) NOMINEES PTE LTD	10,970,400	1.09
<b>รวมผู้ถือหุ้นที่ถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรก</b>	<b>615,460,944</b>	<b>61.15</b>
<b>ผู้ถือหุ้นส่วนน้อย</b>	<b>391,042,966</b>	<b>38.85</b>
<b>จำนวนหุ้นที่ออกและจำหน่ายได้ทั้งหมด</b>	<b>1,006,503,910</b>	<b>100.00</b>

หมายเหตุ : ข้อมูลจาก บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2559

- (1) บริษัท วิไลลักษณ์ อินเตอร์เนชั่นแนล โฮลดิ้ง จำกัด นายเจริญรัฐ วิไลลักษณ์ นายวัฒน์ชัย วิไลลักษณ์ นางศิริเพ็ญ วิไลลักษณ์ นางสาวสรินทิพย์ วิไลลักษณ์ นายชนานันท์ วิไลลักษณ์ และนางสุกัญญา วณิชจักรวงศ์ เป็นกลุ่ม acting in concert ตามประกาศว่าด้วยเรื่อง การกำหนดลักษณะความสัมพันธ์หรือพฤติกรรมที่เข้าลักษณะเป็นการกระทำร่วมกับบุคคลอื่น และการปฏิบัติตามมาตรา 246 และมาตรา 247
- (2) เป็นบริษัทโฮลดิ้ง ซึ่งประกอบด้วยผู้ถือหุ้น 5 รายดังนี้ นายเจริญรัฐ วิไลลักษณ์ และนายวัฒน์ชัย วิไลลักษณ์ ถือหุ้นร้อยละ 24.22 นางสาวสรินทิพย์ วิไลลักษณ์ นายชนานันท์ วิไลลักษณ์ และนางสุกัญญา วณิชจักรวงศ์ ถือหุ้นร้อยละ 17.19
- (3) นับรวมหุ้นของกลุ่มสมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

(2) ผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลักของบริษัทฯ ซึ่งมีรายได้ตั้งแต่ร้อยละ 10 ของรายได้รวมของกลุ่มบริษัทฯ

(2.1) กลุ่มผู้ถือหุ้นของบริษัท สามารถ ไอ-โมบาย จำกัด (มหาชน) สูงสุด 10 รายแรก มีดังนี้

รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)
1. กลุ่มวิไลลักษณ์ <sup>(1)</sup>	3,207,435,500	72.89
- บริษัท สามารถคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) <sup>(2)</sup>	3,121,579,000	70.94
- บริษัท วิไลลักษณ์ อินเตอร์เนชั่นแนล โฮลดิ้ง จำกัด	30,535,100	0.69
- บริษัท สามารถเทลคอม จำกัด (มหาชน)	28,620,400	0.65
- นางสุกัญญา วณิชจักรวงศ์ <sup>(3)</sup>	14,900,000	0.34
- นายวัฒน์ชัย วิไลลักษณ์ <sup>(3)</sup>	7,781,000	0.18
- บริษัท สามารถ ยู-ทรานส์ จำกัด	2,620,000	0.06
- บริษัท วันทูวัน คอนแทคส์ จำกัด (มหาชน)	1,000,000	0.02
- นางสาวสรินทิพย์ วิไลลักษณ์	400,000	0.01
2. นายณัฐพล จุฬางกูร	158,309,800	3.60
3. นายทวีวัชร จุฬางกูร	88,658,500	2.02
4. นายอดุลย์ บุญรอด	57,450,000	1.31
5. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย	40,288,100	0.92
6. นางสาวชมกมล พุ่มพันธุ์ม่วง	29,001,800	0.66
7. นายสมรชัย แซ่ลิ้ม	15,400,900	0.35
8. EAST FOURTEEN LIMITED-EMERGING MARKETS SMALL CAP SERIES	14,993,100	0.34
9. EAST FOURTEEN LIMITED-DFA EMERG MARKET CORE EQ PORT	14,498,900	0.33
10. นายปริญญา จิราธิวัฒน์	13,115,000	0.30
<b>รวมผู้ถือหุ้นที่ถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรก</b>	<b>3,639,151,600</b>	<b>82.72</b>
<b>ผู้ถือหุ้นส่วนน้อย</b>	<b>761,098,400</b>	<b>17.28</b>
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>4,400,250,000</b>	<b>100.00</b>

หมายเหตุ : ข้อมูลจาก บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2559

- (1) บริษัท สามารถคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) บริษัท สามารถเทลคอม จำกัด (มหาชน) บริษัท วิไลลักษณ์ อินเตอร์เนชั่นแนล โฮลดิ้ง จำกัด นางสุกัญญา วณิชจักรวงศ์ นายวัฒน์ชัย วิไลลักษณ์ บริษัท สามารถ ยู-ทรานส์ จำกัด บริษัท วันทูวัน คอนแทคส์ จำกัด (มหาชน) และนางสาวสรินทิพย์ วิไลลักษณ์ เป็นกลุ่ม acting in concert ตามประกาศว่าด้วยเรื่อง การกำหนดลักษณะความสัมพันธ์หรือพฤติกรรมที่เข้าลักษณะเป็นการกระทำร่วมกับบุคคลอื่น และการปฏิบัติตามมาตรา 246 และมาตรา 247

- (2) เป็นบริษัท โฮลดิ้ง ซึ่งบริษัท วิไลลักษณ์ อินเตอร์เนชั่นแนล โฮลดิ้ง จำกัด ถือหุ้นร้อยละ 18.42 และครอบครองวิไลลักษณ์ ถือหุ้นร้อยละ 27.73
- (3) นับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

(2.2) กลุ่มผู้ถือหุ้นของบริษัท สามารถเทลคอม จำกัด (มหาชน) สูงสุด 10 รายแรก มีดังนี้

รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น (หุ้น)	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)
1. กลุ่มวิไลลักษณ์ <sup>(1)</sup>	447,374,400	72.39
- บริษัท สามารถคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) <sup>(2)</sup>	433,464,590	70.140
- บริษัท วิไลลักษณ์ อินเตอร์เนชั่นแนล โฮลดิ้ง จำกัด	8,155,200	1.320
- นางสุกัญญา วนิชจักรวงศ์ <sup>(3)</sup>	1,150,000	0.186
- นายวัฒน์ชัย วิไลลักษณ์ <sup>(3)</sup>	1,650,010	0.267
- นายเจริญรัฐ วิไลลักษณ์ <sup>(3)</sup>	2,854,600	0.462
- นายชนานันท์ วิไลลักษณ์ <sup>(3)</sup>	50,000	0.008
- บริษัท เขตอุตสาหกรรม ลพบุรี จำกัด	50,000	0.008
2. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	29,966,560	4.85
3. กองทุนเปิดบัวหลวงหุ้นระยะยาว	12,333,400	2.00
4. บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	8,546,667	1.38
5. นางสาวรมาศ ศรีวัฒนประภา	6,030,300	0.98
6. กองทุนเปิดบัวหลวงเฟล็กซ์เบิ้ลเพื่อการเลี้ยงชีพ	5,278,800	0.85
7. กองทุนเปิดบัวหลวงโครงสร้างพื้นฐานเพื่อการเลี้ยงชีพ	4,355,300	0.70
8. นายสุพัศ เหลืองด่านสกุล	3,800,000	0.62
9. กองทุนเปิดบัวหลวงสิริผลบรรษัทภิบาล	3,067,400	0.50
10. นางณัฐริรา บุญศิริ	2,740,700	0.44
<b>รวมผู้ถือหุ้นที่ถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรก</b>	<b>523,493,527</b>	<b>84.71</b>
<b>ผู้ถือหุ้นส่วนน้อย</b>	<b>94,506,473</b>	<b>15.29</b>
<b>รวมจำนวนหุ้นที่ออกและจำหน่ายได้แล้วทั้งหมด</b>	<b>618,000,000</b>	<b>100.00</b>

หมายเหตุ : ข้อมูลจาก บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2559

- (1) บริษัท สามารถคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) บริษัท วิไลลักษณ์ อินเตอร์เนชั่นแนล โฮลดิ้ง จำกัด นางสุกัญญา วนิชจักรวงศ์ นายวัฒน์ชัย วิไลลักษณ์ นายเจริญรัฐ วิไลลักษณ์ นายชนานันท์ วิไลลักษณ์ และบริษัท เขตอุตสาหกรรม ลพบุรี จำกัด เป็นกลุ่ม acting in concert ตามประกาศว่าด้วยเรื่อง การกำหนดความสัมพันธ์หรือพฤติกรรมที่เข้าลักษณะเป็นการกระทำความร่วมมือกับบุคคลอื่น และการปฏิบัติตามมาตรา 246 และมาตรา 247
- (2) เป็นบริษัท โฮลดิ้ง ซึ่งบริษัท วิไลลักษณ์ อินเตอร์เนชั่นแนล โฮลดิ้ง จำกัด ถือหุ้นร้อยละ 18.42 และครอบครองวิไลลักษณ์ ถือหุ้นร้อยละ 27.73
- (3) นับรวมหุ้นของคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

(2.3) กลุ่มผู้ถือหุ้นของบริษัท สามารถคอมเทค จำกัด มีดังนี้

รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น (หุ้น)	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)
1. บริษัท สามารถเทลคอม จำกัด (มหาชน) <sup>(*)</sup>	2,249,995	99.9998
2. นายเจริญรัฐ วิไลลักษณ์	2	0.00008
3. นายวัฒน์ชัย วิไลลักษณ์	2	0.00008
4. นายชนานันท์ วิไลลักษณ์	1	0.00004
<b>รวมผู้ถือหุ้นทั้งหมด</b>	<b>2,250,000</b>	<b>100.00</b>

หมายเหตุ : ข้อมูลจากทะเบียนรายชื่อผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

<sup>(\*)</sup> เป็นบริษัทจดทะเบียน ดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับการออกแบบและติดตั้งระบบสื่อสารโทรคมนาคม โดยผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัท สามารถเทลคอม จำกัด (มหาชน) ได้แก่ บริษัท สามารถคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นร้อยละ 70.14 ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ร้อยละ 4.85 และกองทุนเปิดบัวหลวงหุ้นระยะยาว ร้อยละ 2.00

(2.4) กลุ่มผู้ถือหุ้นของบริษัท แคมโบเดีย แอร์ ทราฟฟิค เซอร์วิส จำกัด มีดังนี้

รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น (หุ้น)	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)
1. บริษัท สามารถ อินเตอร์ โฮลดิ้ง จำกัด <sup>(*)</sup>	250,000	100.00
<b>รวมผู้ถือหุ้นทั้งหมด</b>	<b>250,000</b>	<b>100.00</b>

หมายเหตุ : ข้อมูลจากทะเบียนรายชื่อผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

<sup>(\*)</sup> เป็นบริษัทโฮลดิ้ง ดำเนินธุรกิจสำหรับการลงทุนในธุรกิจสาธารณูปโภคในภูมิภาคอินโดจีน โดยผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของ บริษัท สามารถ อินเตอร์ โฮลดิ้ง จำกัด คือบริษัท สามารถคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นร้อยละ 100.00

7.3 การออกหลักทรัพย์อื่น

- (1) ใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญเพิ่มทุนของบริษัทฯ (SAMART-W) ให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมของบริษัทฯ ตามสัดส่วน

บริษัทฯ ได้ออกและจัดสรรใบสำคัญแสดงสิทธิจำนวน 201,265,500 หน่วย ให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมของบริษัทฯ ตามสัดส่วนการถือหุ้น (Rights Offering) โดยไม่คิดมูลค่า ในอัตราการจัดสรรที่ 5 หุ้นสามัญเดิม ต่อ 1 หน่วย ใบสำคัญแสดงสิทธิ ตามมติที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2558 เมื่อวันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2558 โดยมีรายละเอียดของใบสำคัญแสดงสิทธิ ดังนี้

รายละเอียดของใบสำคัญแสดงสิทธิฯ (SAMART-W)

ประเภทหลักทรัพย์ : ระบุชื่อผู้ถือและสามารถโอนเปลี่ยนมือได้  
จำนวนที่ออก : 201,265,500 หน่วย  
ราคาเสนอขายต่อหน่วย : 0 บาท (ไม่คิดมูลค่า)

อัตราการใช้สิทธิ <sup>(*)</sup>	:	ใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วย มีสิทธิซื้อหุ้นสามัญเพิ่มทุนได้ 1.010 หุ้น เว้นแต่กรณีที่มีการปรับอัตราการใช้สิทธิตามเงื่อนไขการปรับสิทธิ
ราคาการใช้สิทธิ <sup>(*)</sup>	:	44.566 บาทต่อหุ้น เว้นแต่กรณีที่มีการปรับราคาการใช้สิทธิตามเงื่อนไขการปรับสิทธิ
วันออกใบสำคัญแสดงสิทธิ	:	20 กุมภาพันธ์ 2558
วันครบกำหนดอายุใบสำคัญแสดงสิทธิ	:	19 กุมภาพันธ์ 2561
อายุของใบสำคัญแสดงสิทธิ	:	3 ปีนับแต่วันที่ออกใบสำคัญแสดงสิทธิ ทั้งนี้ ภายหลังจากการออกใบสำคัญแสดงสิทธิ บริษัทฯ จะไม่ขยายอายุใบสำคัญแสดงสิทธิ และไม่มีข้อกำหนดให้บริษัทฯ สามารถเรียกให้ผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิใช้สิทธิก่อนกำหนด
วิธีการจัดสรร	:	ออกและจัดสรรให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมของบริษัทฯ ตามสัดส่วนการถือหุ้น(Rights Offering) ในอัตราการจัดสรรที่ 5 หุ้นสามัญเดิม ต่อ 1 หน่วยใบสำคัญแสดงสิทธิโดยบริษัทฯ ออกและจัดสรรใบสำคัญแสดงสิทธิให้แก่ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ที่มีรายชื่อในวันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นที่มีสิทธิได้รับจัดสรรใบสำคัญแสดงสิทธิ (Record Date) ในวันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2558 และวันรวบรวมรายชื่อผู้ถือหุ้นตามมาตรา 225 ของพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (รวมทั้งที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) โดยวิธีปิดสมุดทะเบียนผู้ถือหุ้นและפקการโอนหุ้นในวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2558 ทั้งนี้ ในการคำนวณสิทธิของผู้ถือหุ้นแต่ละรายที่ได้รับการจัดสรรใบสำคัญแสดงสิทธิ บริษัทฯ ได้ปิดเศษจากการคำนวณตามอัตราการจัดสรรทิ้ง
ระยะเวลาการใช้สิทธิ	:	ผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิสามารถใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญเพิ่มทุนของบริษัทฯ ตามใบสำคัญแสดงสิทธิ SAMART-W ได้เพียงครั้งเดียวเมื่อใบสำคัญแสดงสิทธิ SAMART-W ครบอายุ โดยหากวันกำหนดการใช้สิทธิไม่ตรงกับวันทำการ ให้เลื่อนวันกำหนดการใช้สิทธิดังกล่าวเป็นวันทำการก่อนหน้า
วันที่เริ่มซื้อ-ขายใบสำคัญแสดงสิทธิ	:	วันที่ 6 มีนาคม 2558

**หมายเหตุ<sup>(\*)</sup>** ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 3/2560 ประชุมเมื่อวันที่ 6 มีนาคม 2560 ได้มีมติให้เสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2560 ในวันที่ 25 เมษายน 2560 เพื่อพิจารณาอนุมัติการจ่ายเงินปันผลประจำปี 2559 ในอัตรา 0.19 บาทต่อหุ้นโดยจ่ายจากกำไรสุทธิและกำไรสะสมตามงบการเงินรวมของบริษัทฯ คิดเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้นประมาณ 191.21 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราร้อยละ 268.62 ของกำไรสุทธิจากงบการเงินรวมของบริษัทฯ จำนวน 71.18 ล้านบาท โดยเห็นควรให้จ่ายส่วนที่เหลือหุ้นละ 0.08 บาทให้กับผู้ถือหุ้นในวันที่ 18 พฤษภาคม 2560 นั้น การจ่ายเงินปันผลดังกล่าวเป็นผลให้บริษัทฯ ดำเนินการปรับราคาการใช้สิทธิ และอัตราการใช้สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัทฯ ครั้งที่ 1 (SAMART - W)

เนื่องจากข้อกำหนดสิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัท สามารถคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1 (SAMART - W) ข้อ 5 เงื่อนไขการปรับสิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิตามที่กล่าวในข้อ 5 (จ) คือ “เมื่อบริษัทฯ จ่ายเงินปันผลเป็นเงินเกินกว่าร้อยละ 90 ของกำไรสุทธิของบริษัท สำหรับการดำเนินงานในระยะเวลาบัญชีใดๆ” โดยมีรายละเอียดการปรับราคาการใช้สิทธิ และอัตราการใช้สิทธิใหม่สำหรับ SAMART-W เป็นดังนี้

ราคาใช้สิทธิเดิมก่อนการปรับสิทธิ : 45 บาทต่อหุ้น

ราคาใช้สิทธิใหม่หลังการปรับสิทธิ : 44.566 บาทต่อหุ้น

อัตราใช้สิทธิเดิมก่อนการปรับสิทธิ : 1 หน่วยใบสำคัญแสดงสิทธิ ต่อ 1 หุ้นสามัญ

อัตราใช้สิทธิใหม่หลังการปรับสิทธิ : 1 หน่วยใบสำคัญแสดงสิทธิ ต่อ 1.010 หุ้นสามัญ

วันที่มีผลบังคับ

: วันที่ 17 มีนาคม 2560

## (2) หุ้นกู้และตัวแลกเงิน

ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2557 ของบริษัทฯ ซึ่งประชุมเมื่อวันที่ 29 เมษายน 2557 ได้มีมติอนุมัติให้บริษัทฯ ออกและเสนอขายตราสารหนี้ระยะสั้น และ/หรือระยะยาว ในวงเงินรวมสูงสุดไม่เกิน 5,000,000,000 บาท บริษัทฯ ได้ดำเนินการออกและเสนอขายหุ้นกู้ดังกล่าวแล้วบางส่วน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯ มียอดหนี้คงค้างของหุ้นกู้จำนวน 2,500 ล้านบาท โดยมีรายละเอียด ดังนี้

รายละเอียดหุ้นกู้	หุ้นกู้สามารถครั้งที่ 1/2558 ชุดที่ 1	หุ้นกู้สามารถครั้งที่ 1/2558 ชุดที่ 2
ผู้ออกหุ้นกู้	บมจ. สามารถคอร์ปอเรชั่น	บมจ. สามารถคอร์ปอเรชั่น
มูลค่ารวมของหุ้นกู้	1,250 ล้านบาท	1,250 ล้านบาท
ประเภทของหุ้นกู้	ระบุชื่อผู้ถือ ไม่ค่อยสิทธิ ไม่มี หลักประกัน และมีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้	ระบุชื่อผู้ถือ ไม่ค่อยสิทธิ ไม่มี หลักประกัน และมีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้
จำนวนหุ้นกู้	1,250,000 หน่วย	1,250,000 หน่วย
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหน่วย	1,000 บาท	1,000 บาท
มูลค่าที่ยังไม่ได้ไถ่ถอน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	1,250 ล้านบาท	1,250 ล้านบาท
อัตราดอกเบี้ยต่อปี	4.35%	4.80%
อายุหุ้นกู้	3 ปี	5 ปี
วันที่ออกหุ้นกู้	28 พฤษภาคม 2558	28 พฤษภาคม 2558
วันครบกำหนดไถ่ถอน	28 พฤษภาคม 2561	28 พฤษภาคม 2563
สิทธิในการไถ่ถอนก่อนครบกำหนดของผู้ถือหุ้น และ ผู้ออกหุ้นกู้	-ไม่มี-	-ไม่มี-
การชำระคืนเงิน ก่อนครบกำหนดไถ่ถอน	ผู้ออกหุ้นกู้จะชำระคืนเงินต้นทั้งหมด ในวันครบกำหนดไถ่ถอนหุ้นกู้	ผู้ออกหุ้นกู้จะชำระคืนเงินต้นทั้งหมด ในวันครบกำหนดไถ่ถอนหุ้นกู้
มูลค่าการไถ่ถอนตามอายุต่อหน่วย	1,000 บาท	1,000 บาท
หลักประกัน	-ไม่มี-	-ไม่มี-
การจัดอันดับเครดิตผู้ออกหุ้นกู้	BBB+	BBB+

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯ มียอดหนี้คงค้างของตัวแลกเงินจำนวน 640 ล้านบาท

## 7.4 นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัทฯ มีนโยบายจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิตามงบการเงินรวมหลังหักเงินสำรองต่างๆ ทุกประเภทตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับของบริษัทฯ และตามกฎหมาย อย่างไรก็ตามการจ่ายเงินปันผลดังกล่าวจะขึ้นอยู่กับแผนการลงทุน และการขยายธุรกิจของบริษัทฯ รวมทั้งความจำเป็นและความเหมาะสมอื่นๆ ในอนาคต ส่วนนโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม กำหนดจ่ายในอัตราไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิหลังหักเงินสำรองต่างๆ ทุกประเภทตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับของแต่ละบริษัทและตามกฎหมาย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับฐานะทางการเงินของบริษัทนั้นๆ ด้วย

**ข้อมูลการจ่ายเงินปันผลย้อนหลัง**

อัตราส่วนทางการเงิน	ปี 2559 <sup>(*)</sup>	ปี 2558	ปี 2557
อัตรากำไรสุทธิต่อหุ้น (บาท)	0.07	0.80	1.48
อัตราเงินปันผลต่อหุ้น (บาท)	0.19	0.50	0.85
อัตราการจ่ายเงินปันผลต่ออัตรากำไรสุทธิ (%)	268.62	62.29	57.63

**หมายเหตุ:** <sup>(\*)</sup> บริษัทฯ มีการจัดสรรกำไรให้กับผู้ถือหุ้นในรูปของเงินปันผล โดยได้เสนอผู้ถือหุ้นให้พิจารณาจ่ายเงินปันผลสำหรับปี 2559 ในอัตราหุ้นละ 0.19 บาท ซึ่งได้มีการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับผลการดำเนินงานงวดหกเดือนแรกของปี 2559 ในอัตราหุ้นละ 0.11 บาท เมื่อเดือนกันยายน 2559 และจะจ่ายเงินปันผลส่วนที่เหลือในอัตราหุ้นละ 0.08 บาท ในเดือนพฤษภาคม 2560 (โดยต้องผ่านการพิจารณาอนุมัติจากผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ก่อน) เงินปันผลดังกล่าวคิดเป็นอัตราร้อยละ 268.62 ของกำไรสุทธิตามงบการเงินรวม ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ ที่กำหนดให้จ่ายเงินปันผลในอัตราไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิตามงบการเงินรวมของบริษัทฯ

## 8. โครงสร้างการจัดการ

### 8.1 คณะกรรมการบริษัทฯ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ประกอบด้วยคณะกรรมการ 9 ท่าน ดังนี้

นายเชิดชัย วิไลลักษณ์	ประธานกรรมการกิตติมศักดิ์
1. ดร. ทองฉัตร หงส์คารมภ์	ประธานกรรมการ / กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ / ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
2. นายประดิ่ง ปรัชญางกูร	กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการตรวจสอบ / รองประธานกรรมการบริษัทฯ / กรรมการกำกับดูแลกิจการ / กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
3. นายเสรี สุขสถาพร	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ / ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ / กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
4. นางศิริเพ็ญ วิไลลักษณ์ <sup>(*)</sup>	กรรมการ
5. นายเจริญรัฐ วิไลลักษณ์	กรรมการ / ประธานกรรมการบริหาร / ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร / ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
6. นายวัฒน์ชัย วิไลลักษณ์	กรรมการ / กรรมการผู้จัดการใหญ่ / ประธานกรรมการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน / กรรมการผู้อำนวยการบริหารความเสี่ยง
7. นายศิริชัย รัศมีจันทร์	กรรมการ / รองประธานกรรมการบริหาร / กรรมการกำกับดูแลกิจการ / รองประธานกรรมการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน / กรรมการบริหารความเสี่ยง
8. นายปริญญา ไววัฒนา	กรรมการอิสระ / กรรมการกำกับดูแลกิจการ
9. นายชนานันท์ วิไลลักษณ์	กรรมการ / รองประธานกรรมการบริหาร - กลยุทธ์องค์กร / กรรมการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน / กรรมการบริหารความเสี่ยง

**หมายเหตุ** <sup>(\*)</sup> กรรมการซึ่งเป็นผู้แทนจากบริษัท วิไลลักษณ์ อินเตอร์เนชั่นแนลโฮลดิ้ง จำกัด ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่ถือหุ้นในบริษัทฯ ร้อยละ 18.42 ของหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

จำนวนกรรมการดังกล่าวเป็นไปตามข้อบังคับของบริษัทฯ ที่กำหนดให้มีกรรมการไม่น้อยกว่า 7 คน แต่ไม่มากกว่า 15 คน และกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร และเป็นผู้มีคุณสมบัติตามที่กฎหมายกำหนด โดยมีกรรมการตรวจสอบมีจำนวนไม่น้อยกว่า 3 ท่าน และกรรมการทุกท่านมีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินของบริษัทฯ โดยสามารถดูรายละเอียดประวัติและขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ ได้ใน เอกสารแนบ 1 หัวข้อ “รายละเอียดคณะกรรมการ เจ้าหน้าที่บริหาร และเลขานุการบริษัทฯ” และ หัวข้อ “9. การกำกับดูแลกิจการ”

#### กรรมการผู้มีส่วนลงนามผูกพันบริษัทฯ ได้

“นายเจริญรัฐ วิไลลักษณ์ นายวัฒน์ชัย วิไลลักษณ์ นายศิริชัย รัศมีจันทร์ สองในสามคนลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญของบริษัทฯ ”

#### คุณสมบัติของกรรมการบริษัทฯ

1. มีคุณสมบัติที่ไม่ขัดต่อพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (“ก.ล.ด.”) รวมทั้งข้อบังคับของบริษัทฯ
2. เป็นผู้ที่ไม่ประกอบกิจการ เข้าเป็นหุ้นส่วนหรือเข้าเป็นผู้ถือหุ้นในนิติบุคคลอื่นที่มีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น
3. มีภาวะผู้นำ วิสัยทัศน์ และมีความเป็นอิสระในการตัดสินใจ เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นโดยรวม



4. เป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ และมีประสบการณ์มาจากหลากหลายวิชาชีพ ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ
5. เป็นผู้มีความซื่อสัตย์สุจริต
6. เป็นผู้ที่สามารถอุทิศเวลาในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการบริษัทฯ ได้อย่างเต็มที่

#### คุณสมบัติของกรรมการอิสระ

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ทั้งนี้ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ
3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็น บิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการพิจารณาอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ
5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ สังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ
6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปีจากบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ
8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่นซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ

#### วาระการดำรงตำแหน่ง

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 คือ ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ให้กรรมการออกจากตำแหน่ง 1 ใน 3 โดยให้กรรมการคนที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง กรรมการที่ออกจากตำแหน่งตามวาระอาจถูกเลือกให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งใหม่ได้ โดยได้รับเสียงข้างมากจากคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ทั้งนี้กรรมการอิสระสามารถดำรงตำแหน่งติดต่อกันได้ไม่เกิน 3 วาระ เว้นแต่จะได้รับมติเห็นชอบเป็นเอกฉันท์จากคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนว่ากรรมการดังกล่าวได้กระทำคุณประโยชน์ต่อ

บริษัทฯ เป็นอย่างยิ่งและการดำรงตำแหน่งเกินวาระที่กำหนดมิได้ทำให้ความเป็นอิสระขาดหายไป รวมทั้งต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ และ/หรือผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ด้วย

#### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการ

1. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ความระมัดระวัง และความซื่อสัตย์สุจริต เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัทฯ ตลอดจนมติคณะกรรมการ และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น รวมทั้งการเปิดเผยข้อมูลต่อผู้ถือหุ้นอย่างถูกต้องครบถ้วน
2. กำหนดนโยบายและทิศทางการดำเนินงานของบริษัทฯ รวมทั้งกำกับควบคุมดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายและกลยุทธ์ที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
3. พิจารณาบททวนและอนุมัติวิสัยทัศน์ และภารกิจของบริษัทฯ ทุกปี
4. พิจารณาอนุมัติงบประมาณประจำปี และการลงทุนของบริษัทฯ
5. พิจารณาแต่งตั้งกรรมการบริษัทฯ และกรรมการชุดย่อย แทนกรรมการที่ออกตามวาระ รวมทั้งพิจารณาคำตอบแทนของกรรมการและกรรมการชุดย่อย ที่นำเสนอโดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทน เพื่อนำเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติ
6. พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อดูแลระบบบริหาร และระบบการควบคุมภายในให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้ ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ คณะกรรมการสรรหา และกำหนดคำตอบแทน และคณะกรรมการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน เป็นต้น สำหรับการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทนจะนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณา ก่อนที่จะเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป
7. พิจารณาแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูงและเลขานุการบริษัทฯ รวมทั้งพิจารณากำหนดคำตอบแทนของฝ่ายบริหาร ที่เสนอโดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทน
8. จัดให้มีการทำงานแสดงฐานะการเงิน และบัญชีกำไรขาดทุน ณ วันสิ้นสุดรอบปีบัญชีของบริษัทฯ และลงลายมือชื่อเพื่อรับรองงบการเงินดังกล่าว เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น ในการประชุมสามัญประจำปี เพื่อพิจารณาอนุมัติ
9. พิจารณาคัดเลือกและแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและพิจารณาคำตอบแทนที่เหมาะสม ก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น ในการประชุมสามัญประจำปี เพื่อพิจารณาอนุมัติ
10. จัดให้มีนโยบายการกำกับดูแลกิจการและจริยธรรมธุรกิจของบริษัทฯ ที่เป็นลายลักษณ์อักษร รวมทั้งดูแลไม่ให้เกิดปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ตลอดจนระบบการควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยง
11. กำกับดูแลให้มีการบริหารจัดการตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้เชื่อมั่นได้ว่าบริษัทฯ ได้มีการรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกกลุ่มด้วยความเป็นธรรมอย่างเคร่งครัด
12. มีหน้าที่ในการแจ้งให้บริษัทฯ ทราบโดยมิชักช้า ถึงการมีส่วนได้เสียของคนหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมในสัญญาใดๆ หรือการทำธุรกรรมใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย

นอกจากนั้น บริษัทฯ มุ่งหวังให้กรรมการและผู้บริหารแสดงถึงเจตนารมณ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ อย่างโปร่งใส และมีคุณธรรม ปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐานด้านจริยธรรมด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ระมัดระวัง และรอบคอบ เพื่อประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม จึงกำหนดจรรยาบรรณใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติสำหรับกรรมการและผู้บริหาร โดยบริษัทฯ ได้เปิดเผยจรรยาบรรณของกรรมการและผู้บริหารไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ([www.samartcorp.com](http://www.samartcorp.com))

#### การมอบอำนาจระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายบริหาร

บริษัทฯ ได้กำหนดอำนาจอนุมัติดำเนินการ (Delegation of Authorities) ไว้อย่างชัดเจน ซึ่งเริ่มใช้ตั้งแต่ปี 2538 โดยกำหนดอำนาจอนุมัติวงเงินสำหรับคณะกรรมการบริษัทฯ และฝ่ายบริหารตามประเภทของรายการ ได้แก่ งานการเงิน/บัญชี/งบประมาณ งานทรัพยากรบุคคล งานจัดซื้อ/จัดหา งานบริหารงานทั่วไป/ธุรการ งานด้านการตลาด และงานประชาสัมพันธ์ โดยบริษัทฯ ได้ปรับปรุงนโยบายและระเบียบวิธีปฏิบัติในเรื่องดังกล่าวเพื่อความเหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบันมาโดย

ตลอดทั้งนี้ นโยบายและระเบียบวิธีปฏิบัติเรื่องอำนาจอนุมัติดำเนินการฉบับล่าสุดได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร ครั้งที่ 12/2559 ซึ่งประชุมเมื่อวันที่ 22 ธันวาคม 2559 โดยให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2560 เป็นต้นไป

#### อำนาจอนุมัติของคณะกรรมการบริษัท

1. อนุมัติงบประมาณประจำปีและแผนธุรกิจของบริษัทฯ
2. อนุมัติการก่อการผูกพันทางการเงินของบริษัทฯ เช่น การทำสัญญากู้เงิน การค้าประกันหนี้
3. อนุมัติโครงการลงทุนในธุรกิจขนาดใหญ่
4. อนุมัติการเปิดบริษัทใหม่
5. อนุมัติการซื้อหรือจำหน่ายสินทรัพย์ของบริษัทฯ ตามเกณฑ์ของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน
6. อนุมัติการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทฯ ตามเกณฑ์ของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน
7. อนุมัตินโยบายการเพิ่มอัตราการจัดค่าตอบแทนและโบนัสประจำปี
8. อนุมัติงบการเงินของบริษัทฯ
9. อนุมัติการเปิดหรือปิดบัญชีกับธนาคารต่างๆ
10. อนุมัติการแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย
11. อนุมัติการแต่งตั้งกรรมการใหม่แทนกรรมการที่ออกตามวาระ

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ ยังมีหน้าที่ในการอนุมัติการดำเนินรายการต่างๆ ตามประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกำหนด

นอกจากนั้น เนื่องจากบริษัทฯ มีลักษณะเป็น Holding Company จึงได้แสดงข้อมูลของกรรมการในบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลัก ซึ่งมีรายได้ตั้งแต่ร้อยละ 10 ของรายได้รวมของกลุ่มบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 จำนวน 4 บริษัท ดังนี้

#### 1) คณะกรรมการบริษัท สามารถ ไอ-โมบาย จำกัด (มหาชน) (“SIM”) ประกอบด้วย

- |   |   |
|---|---|
| 1. นายปิยะพันธ์ จัมปาสุต <sup>(1)</sup>     | ประธานกรรมการ / กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ   |
| 2. ดร. โชติวิทย์ ชัยวัฒนางกูร               | กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการตรวจสอบ / ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ / กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน  |
| 3. นายคันธิศ อธิษฐานานนท์                   | กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ / ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน / กรรมการกำกับดูแลกิจการ  |
| 4. นายเจริญรัฐ วิไลลักษณ์ <sup>(2)</sup>    | กรรมการ / กรรมการบริหารความเสี่ยง   |
| 5. นายวัฒน์ชัย วิไลลักษณ์ <sup>(2)(3)</sup> | กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม / ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร / ประธานกรรมการบริหาร / ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง  |
| 6. นายจักรกฤษ จารุจินดา <sup>(4)</sup>      | กรรมการ   |
| 7. นางสุกัญญา วนิชจักรวงศ์ <sup>(2)</sup>   | กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม / กรรมการผู้จัดการใหญ่ / ประธานกรรมการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน / กรรมการบริหาร / กรรมการบริหารความเสี่ยง / กรรมการกำกับดูแลกิจการ / กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน |
| 8. นายประชา พัทธยากร <sup>(2)</sup>         | กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม / กรรมการบริหาร / กรรมการบริหารความเสี่ยง / กรรมการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน   |

หมายเหตุ <sup>(1)</sup> ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการ และกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2559

<sup>(2)</sup> เป็นตัวแทนจากบริษัท สามารถคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่ถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 70.94

<sup>(3)</sup> ได้รับการแต่งตั้งเข้าดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2559

<sup>(4)</sup> ลาออกจากการดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2559 และลาออกจากตำแหน่งกรรมการเมื่อวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2560

2) คณะกรรมการบริษัท สามารถเทลคอม จำกัด (มหาชน) (“SAMTEL”) ประกอบด้วย

1. นายสมบัติ	อุทัยสา	ประธานกรรมการ / กรรมการอิสระ
2. พลเอกสัมพันธ์	บุญญานันต์	กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการตรวจสอบ / ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน / กรรมการกำกับดูแลกิจการ
3. นายวิชัย	โกศลสัมฤทธิ์	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน / ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ
4. น.ส. รพีพรรณ	เหลืองอร่ามรัตน์	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
5. นายขจรวุฒิ	ดยานุกรณ์ <sup>(1)</sup>	กรรมการ / กรรมการกำกับดูแลกิจการ
6. นายเจริญรัฐ	วิไลลักษณ์ <sup>(2)</sup>	กรรมการบริหาร / กรรมการบริหารความเสี่ยง
7. นายวัฒน์ชัย	วิไลลักษณ์ <sup>(2)</sup>	กรรมการบริหาร / ประธานกรรมการบริหาร / ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร / ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
8. นายชนานันท์	วิไลลักษณ์ <sup>(2)</sup>	กรรมการบริหาร / กรรมการบริหารความเสี่ยง
9. นายศิริชัย	รัศมีจันทร์ <sup>(2)</sup>	กรรมการบริหาร / กรรมการบริหารความเสี่ยง
10. นายจง	ดิลกสมบัติ <sup>(2)</sup>	กรรมการบริหาร / กรรมการผู้จัดการใหญ่ / กรรมการบริหารความเสี่ยง / กรรมการกำกับดูแลกิจการ / ประธานกรรมการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน

หมายเหตุ <sup>(1)</sup> เป็นตัวแทนของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่ถือหุ้นใน SAMTEL ร้อยละ 4.85  
<sup>(2)</sup> เป็นตัวแทนของบริษัท สามารถคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่ถือหุ้นใน SAMTEL ร้อยละ 70.14

3) คณะกรรมการบริษัท สามารถคอมเทค จำกัด (“SCT”) ประกอบด้วย

1. นายเจริญรัฐ	วิไลลักษณ์	ประธานกรรมการ
2. นายวัฒน์ชัย	วิไลลักษณ์	กรรมการ
3. นายจง	ดิลกสมบัติ	กรรมการ
4. นายพรชัย	กรัยวิเชียร	กรรมการ
5. นางสาวโชติกา	กำภูเนวสารรัช	กรรมการ
6. นายสุชาติ	ดวงทวี	กรรมการ

4) คณะกรรมการบริษัท แคมโบเดีย แอร์ ทราฟฟิค เซอร์วิส จำกัด (“CATS”) ประกอบด้วย

1. นายเผด็จ	ลิมปิสวัสดิ์	ประธานกรรมการ
2. นายเจริญรัฐ	วิไลลักษณ์	กรรมการ
3. นายวัฒน์ชัย	วิไลลักษณ์	กรรมการ
4. นายธีระชัย	พงศ์พนางาม	กรรมการ

รายงานการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการของบริษัทฯ และบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลัก ประจำปี 2559<sup>(1)</sup>

รายชื่อ	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม / จำนวนครั้งที่ประชุม				
	บมจ. สามารถ คอร์ปอเรชั่น (SAMART)	บมจ. สามารถ ไอ-โมบาย (SIM)	บมจ. สามารถ เทลคอม (SAMTEL)	บจก. สามารถ คอมเทค (SCT)	บจก. แคมโบเดีย แอร์ โทรฟิโด เซอร์วิส (CATS)
1. ดร. ทองฉัตร หงศ์คารมภ์	8/8	-	-	-	-
2. นายประดิ่ง ปรีชญางกูร	8/8	-	-	-	-
3. นายเสรี สุขสถาพร	8/8	-	-	-	-
4. นายปริญญา ไหววัฒนา	8/8	-	-	-	-
5. นางศิริเพ็ญ วิไลลักษณ์	8/8	-	-	-	-
6. นายศิริชัย รัชมีจันทร์	7/8 <sup>(2)</sup>	-	6/7 <sup>(2)</sup>	-	-
7. นายเจริญรัฐ วิไลลักษณ์	8/8	9/9	7/7	2/2	4/4
8. นายวัฒน์ชัย วิไลลักษณ์	8/8	9/9	7/7	2/2	4/4
9. นายปิยะพันธ์ จัมปาสุต	-	7/9 <sup>(4)</sup>	-	-	-
10. ดร. โชติวิทย์ ขยวัฒนากร	-	8/9	-	-	-
11. นายคันธิศ อรัญกานนท์	-	9/9	-	-	-
12. นายธนาพันธ์ วิไลลักษณ์	4/8 <sup>(3)</sup>	3/9 <sup>(5)</sup>	3/7 <sup>(3)</sup>	-	-
13. นายจง คิลกสมบัติ	-	-	7/7	2/2	-
14. นายประชา พัทธยากร	-	8/9	-	-	-
15. นางสุกัญญา วณิชจักรวงศ์	-	9/9	-	-	-
16. นายจักรกฤษ จารุจินดา	-	7/9 <sup>(6)</sup>	-	-	-
17. นายสมบัติ อุทัยสง	-	-	7/7	-	-
18. พลเอกสัมพันธ์ บุญญานันต์	-	-	7/7	-	-
19. นายวิชัย โกศาสมุทรธี	-	-	7/7	-	-
20. น.ส. รพีพรรณ เหลืองอร่ามรัตน์	-	-	7/7	-	-
21. นายขจรวุฒิ ตยานุกรณ์	-	-	6/7 <sup>(7)</sup>	-	-
22. นายพรชัย กรัยวิเชียร	-	-	-	2/2	-
23. นางสาวโชติกา กำภูนเวสารัช	-	-	-	1/2 <sup>(8)</sup>	-
24. นายสุชาติ ดวงทวี	-	-	-	2/2	-
25. นายเผด็จ ลิ้มปิสวัสดิ์	-	-	-	-	4/4
26. นายธีระชัย พงศ์พนางาม	-	-	-	-	4/4

หมายเหตุ <sup>(1)</sup> บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลักซึ่งมีรายได้ตั้งแต่ร้อยละ 10 ของรายได้รวมของกลุ่มบริษัท

<sup>(2)</sup> ลาป่วย

<sup>(3)</sup> ได้รับการแต่งตั้งเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการเมื่อวันที่ 29 เมษายน 2559

<sup>(4)</sup> ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการ และกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2559

<sup>(5)</sup> ลาออกจากการเป็นกรรมการเมื่อวันที่ 25 เมษายน 2559

<sup>(6)</sup> ลาออกจากการเป็นกรรมการเมื่อวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2560

<sup>(7)</sup> ตีตกภารกิจสำคัญของบริษัท

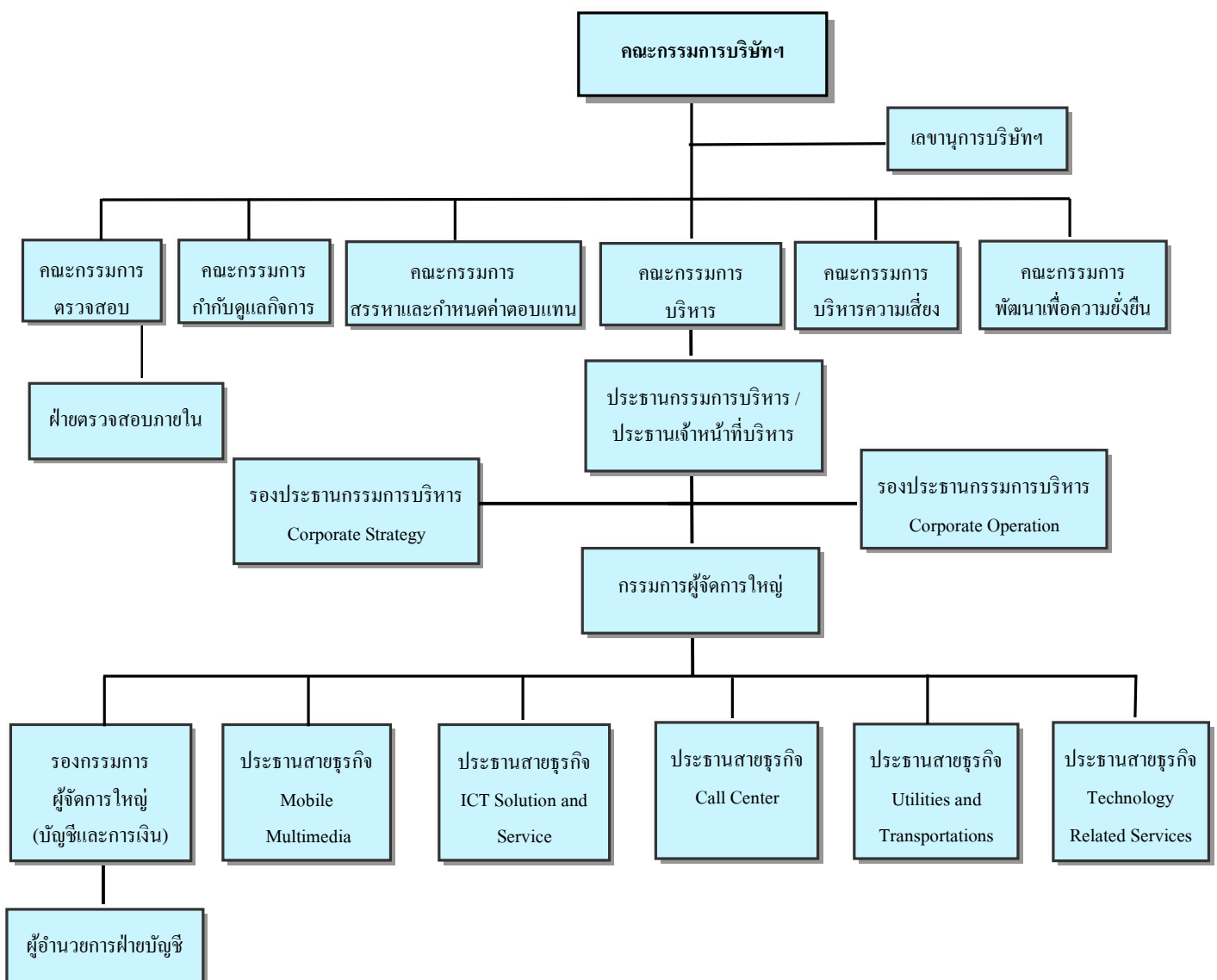
<sup>(8)</sup> ตีตกภารกิจสำคัญอยู่ต่างประเทศ

ทั้งนี้ สามารถรายละเอียดเกี่ยวกับประวัติกรรมการของบริษัท ดังกล่าวได้ใน เอกสารแนบ 1 หัวข้อ “รายละเอียดคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร และเลขานุการบริษัทฯ” และเอกสารแนบ 2 หัวข้อ “รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย”

## 8.2 ผู้บริหาร

โครงสร้างการจัดการของบริษัทฯ ประกอบด้วยคณะกรรมการ 7 ชุด คือ คณะกรรมการบริษัทฯ (Board of Directors) คณะกรรมการตรวจสอบ (Audit Committee) คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance Committee) คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน (Nominating & Compensation Committee) คณะกรรมการบริหาร (Executive Board) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Committee) และคณะกรรมการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Development Committee) โดยมีแผนผังองค์กรและรายชื่อคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ดังนี้

แผนผังองค์กรของบริษัทฯ



**คณะเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัทฯ ประกอบด้วย**

1. นายเจริญรัฐ วิไลลักษณ์ ประธานกรรมการบริหาร / ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
2. นายวัฒน์ชัย วิไลลักษณ์<sup>(1)</sup> กรรมการผู้จัดการใหญ่ / ประธานสายธุรกิจ Mobile Multimedia / รักษาการประธานสายธุรกิจ Call Center / รักษาการประธานสายธุรกิจ Utilities and Transportations / รักษาการประธานสายธุรกิจ Technology Related Services
3. นายศิริชัย รัชมีจันทร์<sup>(2)</sup> รองประธานกรรมการบริหาร
4. นายจง ดิลกสมบัติ กรรมการบริหาร / กรรมการผู้จัดการสายธุรกิจ ICT Solution and Service
5. นายธนาพันธ์ วิไลลักษณ์ รองประธานกรรมการบริหาร - กลยุทธ์องค์กร (Corporate Strategy)
6. นายประชา พัทธยากร รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (บัญชีและการเงิน)

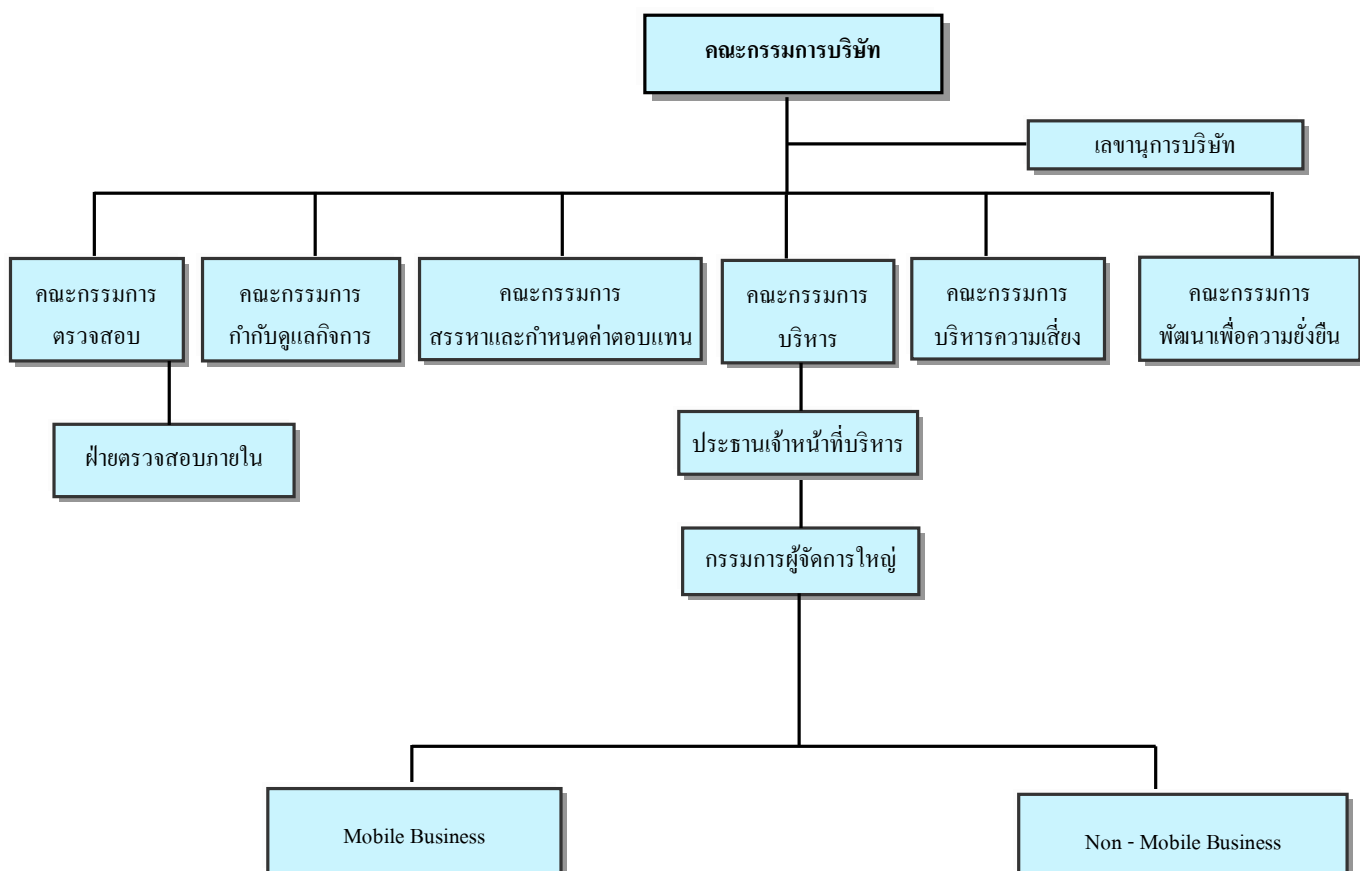
หมายเหตุ <sup>(1)</sup> ได้รับการแต่งตั้งเข้าดำรงตำแหน่งประธานสายธุรกิจ Mobile Multimedia แทนนายจักรกฤษ จารุจินดา โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2559 เป็นต้นไป

<sup>(2)</sup> ลาออกจากตำแหน่งรองประธานกรรมการบริหาร โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2560 เป็นต้นไป

**แผนผังองค์กรและรายชื่อผู้บริหารของบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลักซึ่งมีรายได้ตั้งแต่ร้อยละ 10 ของรายได้รวมของกลุ่มบริษัทจำนวน 4 บริษัท ดังนี้**

**1) บริษัท สามารต ไอ-โมบาย จำกัด (มหาชน)**

**แผนผังองค์กรบริษัท สามารต ไอ-โมบาย จำกัด (มหาชน)**



หมายเหตุ: หัวหน้าหน่วยงานบัญชีและการเงิน อยู่ภายใต้การดูแลของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

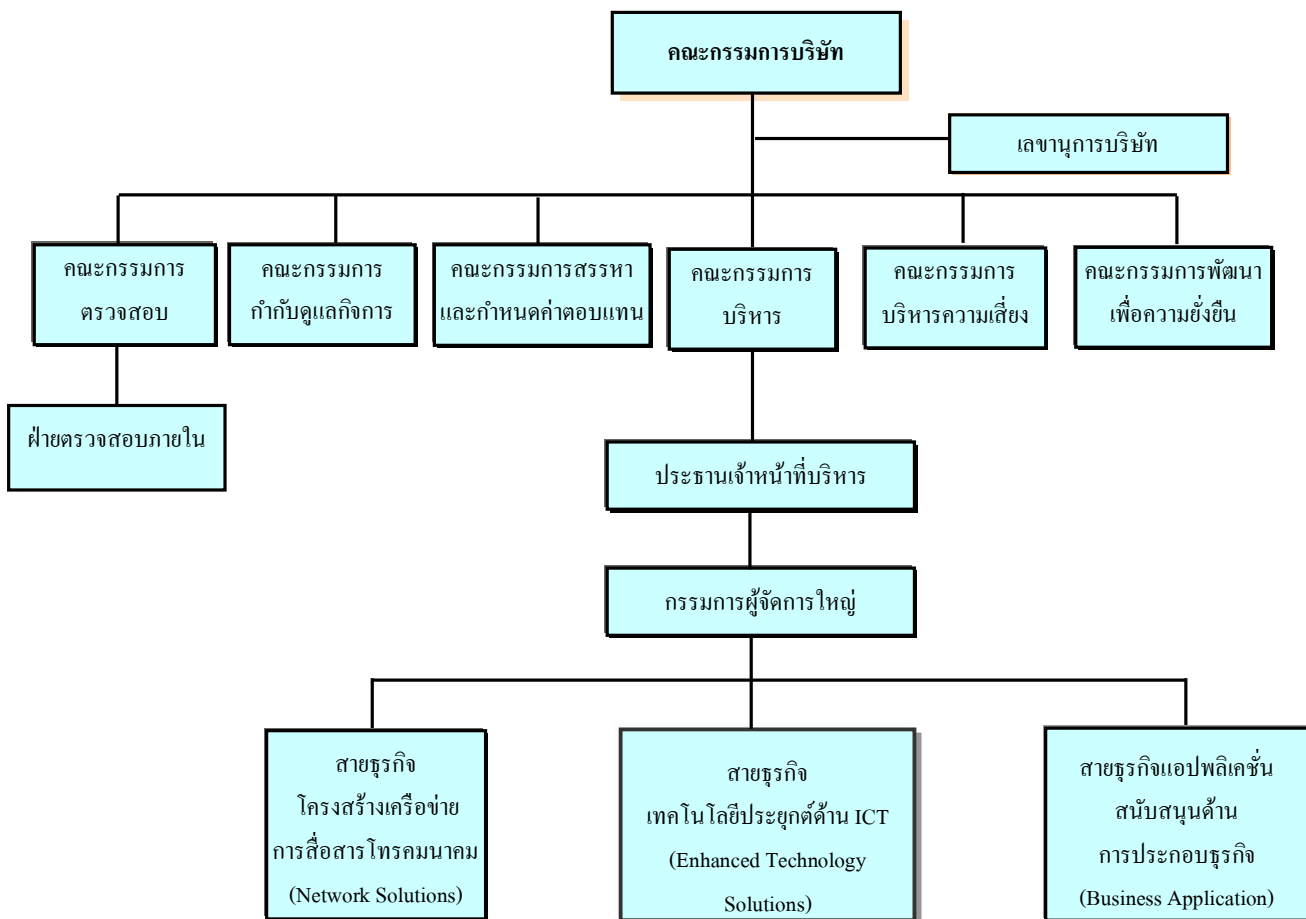
**คณะกรรมการบริษัท สามารตไอ- โมบาย จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วย**

- |  |  |
|--|--|
| 1. นายวัฒน์ชัย วิไลลักษณ์ <sup>(*)</sup> | ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร                                |
| 2. นางสุกัญญา วณิชจักรวงศ์               | กรรมการผู้จัดการใหญ่                                   |
| 3. นายธวัชชัย มาจินนากุล                 | ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส Corporate Planning and Warehouse |
| 4. นางสาวมลทิพย์ ศรีเมฆ                  | ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี                                   |
| 5. นางสาวกุสุมา เกิดผล                   | รักษาการผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน                         |

หมายเหตุ <sup>(\*)</sup> ได้รับการแต่งตั้งเข้าดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2559

**2) บริษัท สามารตเทลคอม จำกัด (มหาชน)**

**แผนผังองค์กรบริษัท สามารตเทลคอม จำกัด (มหาชน)**



หมายเหตุ: ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและผู้อำนวยการฝ่ายบริหารการเงิน อยู่ภายใต้การดูแลของกรรมการผู้จัดการใหญ่



**คณะเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัท สามารถคอม จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วย**

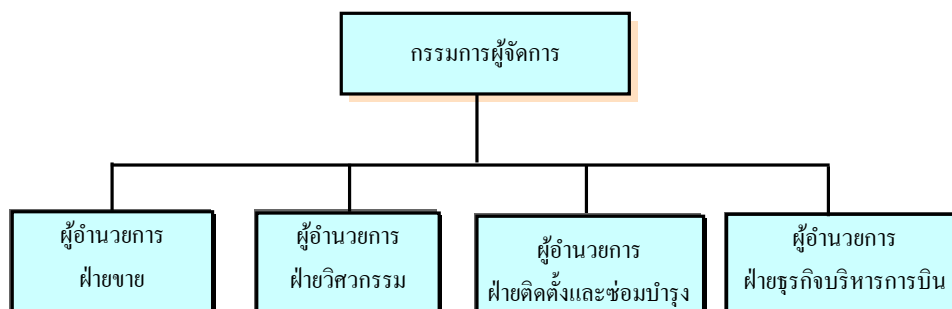
- |                  |                              |  |
|------------------|------------------------------|--|
| 1. นายวัฒน์ชัย   | วิไลลักษณ์                   | ประธานกรรมการบริหาร / ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร                          |
| 2. นายจง         | ดิลกสมบัติ                   | กรรมการผู้จัดการใหญ่   |
| 3. นายพรชัย      | กรัยวิเชียร                  | รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายธุรกิจโครงสร้างเครือข่ายการสื่อสารโทรคมนาคม  |
| 4. นางสาวโชติกา  | ก้านวนเวสารัช <sup>(1)</sup> | รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายธุรกิจเทคโนโลยีประยุกต์ด้าน ICT              |
| 5. นายสุชาติ     | ดวงทวี <sup>(2)</sup>        | รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายธุรกิจแอปพลิเคชันสนับสนุนด้านการประกอบธุรกิจ |
| 6. นางอรุณลักษณ์ | ดิลกวิช                      | ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี   |
| 7. นายดิลกพัฒน์  | นิสสันนิวงศ์                 | ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารการเงิน และนักลงทุนสัมพันธ์                       |

**หมายเหตุ:** <sup>(1)</sup> นางสาวโชติกา ก้านวนเวสารัช ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายธุรกิจเทคโนโลยีประยุกต์ด้าน ICT เมื่อวันที่ 15 มีนาคม 2559

<sup>(2)</sup> นายสุชาติ ดวงทวี ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายธุรกิจแอปพลิเคชันสนับสนุนด้านการประกอบธุรกิจ เมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2560

**3) บริษัท สามารถคอมเทค จำกัด**

**แผนผังองค์กรบริษัท สามารถคอมเทค จำกัด**

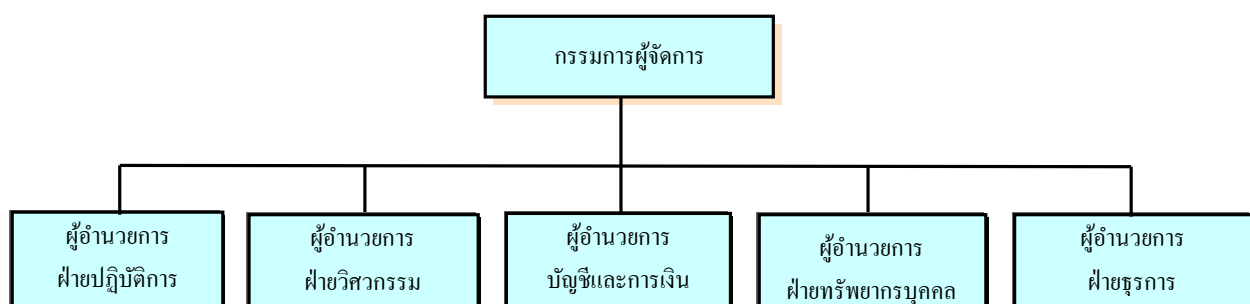


**คณะเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัท สามารถคอมเทค จำกัด ประกอบด้วย**

- |                  |               |                                       |
|------------------|---------------|---------------------------------------|
| 1. นางสาวโชติกา  | ก้านวนเวสารัช | กรรมการผู้จัดการและผู้อำนวยการฝ่ายขาย |
| 2. นายคณัยศักดิ์ | คนชื้อ        | ผู้อำนวยการฝ่ายวิศวกรรม               |
| 3. ดร. กร        | วัจนะภูมิ     | ผู้อำนวยการฝ่ายติดตั้งและซ่อมบำรุง    |
| 4. นายสุชาติ     | ดวงทวี        | ผู้อำนวยการฝ่ายธุรกิจบริหารการบิน     |

**4) บริษัท แคมโบเดีย แอร์ ทราฟฟิค เซอร์วิส จำกัด**

**แผนผังองค์กรบริษัท แคมโบเดีย แอร์ ทราฟฟิค เซอร์วิส จำกัด**



**คณะกรรมการบริหารของบริษัท แคมโบเดีย แอร์ ทราฟฟิค เซอร์วิส จำกัด ประกอบด้วย**

1. นายธีรภัทร	กุลกิจกำจร	กรรมการผู้จัดการ
2. นายสายชล	พืงสกุล	ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการ
3. นายเกริกชัย	ทะนันท	ผู้อำนวยการฝ่ายวิศวกรรม
4. นางสาวศิริพร	แจ่มนุช	ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน
5. นางสาวกมลรัตน์	จันมิ	ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคล
6. นายกมล	คงแสง	ผู้อำนวยการฝ่ายธุรการ

ทั้งนี้ สามารถดูรายละเอียดเกี่ยวกับประวัติผู้บริหารของบริษัทฯ และบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลักซึ่งมีรายได้ตั้งแต่ร้อยละ 10 ของรายได้รวมของกลุ่มบริษัทได้ เอกสารแนบ 1 หัวข้อ “รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ เจ้าหน้าที่บริหาร และเลขานุการบริษัทฯ”

### 8.3 เลขานุการบริษัทฯ

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะพิจารณาคัดเลือกผู้ที่มีคุณสมบัติและประสบการณ์ที่เหมาะสมเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติแต่งตั้งเป็นเลขานุการบริษัทฯ เพื่อเป็นไปตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 โดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 9/2557 ซึ่งประชุมเมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2557 ได้มีมติอนุมัติแต่งตั้งนางจิรวรรณ รุจิสนธิ เข้าดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัทฯ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 19 ธันวาคม 2557 เป็นต้นไป

ทั้งนี้ สามารถดูรายละเอียดเกี่ยวกับเลขานุการบริษัทฯ ได้ใน เอกสารแนบ 1 หัวข้อ “รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ เจ้าหน้าที่บริหาร และเลขานุการบริษัทฯ” และ เอกสารแนบ 1 หัวข้อ “หน้าที่ความรับผิดชอบของเลขานุการบริษัทฯ”

### 8.4 ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

#### • ค่าตอบแทนกรรมการ

บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายค่าตอบแทนกรรมการไว้อย่างชัดเจนและโปร่งใส โดยค่าตอบแทนอยู่ในระดับที่เหมาะสม เทียบเคียงได้กับอุตสาหกรรมลักษณะเดียวกัน และเพียงพอที่จะรักษากรรมการที่มีคุณสมบัติที่ต้องการไว้ได้ กรรมการที่ได้รับมอบหมายหน้าที่และความรับผิดชอบเพิ่มขึ้นในคณะกรรมการชุดย่อย จะได้รับค่าตอบแทนเพิ่มตามปริมาณความรับผิดชอบที่เพิ่มขึ้น ซึ่งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะเป็นผู้พิจารณาค่าตอบแทนในเบื้องต้น แล้วนำข้อมูลที่ได้เสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณา ก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่ออนุมัติ

#### • ค่าตอบแทนกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

ค่าตอบแทนกรรมการ ประกอบด้วย ค่าเบี้ยประชุม และบำเหน็จกรรมการ โดยไม่มีสิทธิประโยชน์อื่นๆ ซึ่งเบี้ยประชุมดังกล่าวจะได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น และจ่ายเฉพาะกรรมการที่เข้าร่วมประชุมเท่านั้น โดยในคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการตรวจสอบ กรรมการทุกคนจะได้เบี้ยประชุมเท่ากัน ในขณะที่ประธานกรรมการจะได้เป็น 2 เท่าของกรรมการท่านอื่น สำหรับคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ประธานกรรมการจะได้มากกว่ากรรมการท่านอื่นร้อยละ 33.33 ยกเว้นคณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน ไม่มีการจ่ายค่าเบี้ยประชุมแต่อย่างใด เนื่องจากกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยดังกล่าวเป็นผู้บริหารของบริษัทฯ สำหรับบำเหน็จกรรมการจะพิจารณาถึงความเหมาะสมประการต่างๆ และเปรียบเทียบกับองค์กรที่อยู่ในอุตสาหกรรมเดียวกัน และมีขนาดธุรกิจใกล้เคียงกันตลอดจนผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ผลงานและความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทฯ และสภาพการณ์ของธุรกิจโดยรวม

โดยค่าตอบแทนกรรมการและกรรมการชุดย่อยสำหรับปี 2559 ที่ได้รับอนุมัติจากผู้ถือหุ้น เป็นวงเงินรวมไม่เกิน 7.0 ล้านบาท โดยกำหนดค่าเบี้ยประชุมสำหรับกรรมการที่เข้าร่วมประชุมตามรายละเอียดดังนี้

คณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการตรวจสอบ

- ประธานกรรมการ	จำนวน	30,000	บาทต่อครั้ง
- กรรมการ	จำนวน	15,000	บาทต่อครั้ง

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

- ประธานกรรมการ	จำนวน	20,000	บาทต่อครั้ง
- กรรมการ	จำนวน	15,000	บาทต่อครั้ง

● **ค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูง**

ค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูงเป็นไปตามหลักการและนโยบายที่คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนกำหนด ค่าตอบแทนดังกล่าวอยู่ในระดับที่เหมาะสม เทียบเคียงได้กับอุตสาหกรรมลักษณะเดียวกัน โดยจะคำนึงถึงภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบ ซึ่งเชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานของบริษัทและผลการดำเนินงานของผู้บริหารระดับสูงแต่ละท่าน ทั้งนี้ เพื่อสามารถจูงใจ และรักษาบุคลากรที่มีคุณภาพไว้ได้

ค่าตอบแทนและโบนัสประจำปีสำหรับผู้บริหารระดับสูงจะมีหลักเกณฑ์ในการพิจารณาที่แน่นอน โดยพิจารณาจากผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ภาวะเศรษฐกิจโดยรวม และผลการทำงานของผู้บริหารระดับสูงแต่ละท่าน ซึ่งจะมีการชี้แจงหลักเกณฑ์ให้ทราบล่วงหน้า ก่อนที่จะประเมินผลในปลายปี โดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะพิจารณาก่อนนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณานุมัติต่อไป

สำหรับค่าตอบแทนของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร นอกจากจะพิจารณาจากหลักเกณฑ์ข้างต้นแล้ว คณะกรรมการบริษัทฯ ยังจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหารประจำปี โดยกรรมการบริษัทฯ แต่ละท่านจะเป็นผู้ประเมิน เพื่อนำผลการประเมินมาใช้ในการประกอบการพิจารณาค่าตอบแทนของประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้วย

ในปี 2559 บริษัทฯ ได้จ่ายค่าตอบแทนต่างๆ ให้แก่กรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ และบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลักซึ่งมีรายได้ตั้งแต่ร้อยละ 10 ของรายได้รวมของกลุ่มบริษัท มีรายละเอียดดังนี้

1. ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน และค่าตอบแทนอื่นๆ ของกรรมการ กรรมการบริหารและผู้บริหารของบริษัทฯ สำหรับปี 2559

1.1) ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน และค่าตอบแทนอื่นๆ ของกรรมการและกรรมการชุดย่อยบริษัทฯ

- กรรมการและกรรมการชุดย่อยบริษัทฯ สามารถคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

รายชื่อกรรมการ	ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน						ค่าตอบแทนอื่นๆ
	ค่าเบี้ยประชุม <sup>(1)</sup> (บาท)				เงินบำเหน็จ กรรมการ (บาท)	รวมค่าตอบแทน ที่กรรมการแต่ละ ท่านได้รับ (บาท)	
	กรรมการ บริษัท <sup>(2)</sup>	กรรมการ ตรวจสอบ	กรรมการ กำกับดูแล กิจการ	กรรมการ สรรหาและ กำหนด ค่าตอบแทน			
1. ดร.ทองฉัตร หงส์คารมมภ์ ประธานกรรมการ / กรรมการอิสระ	240,000	150,000	-	60,000	250,000	700,000	-
2. นายประดิ่ง ปรัชญากูร รองประธานกรรมการ / กรรมการอิสระ	120,000	75,000	45,000	45,000	200,000	485,000	-
3. นายเสรี สุขสถาพร กรรมการ / กรรมการอิสระ	120,000	75,000	60,000	45,000	200,000	500,000	-
4. นางศิริเพ็ญ วิไลลักษณ์ กรรมการ	120,000	-	-	-	200,000	320,000	-

รายชื่อกรรมการ	ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน						ค่าตอบแทนอื่นๆ
	ค่าเบี้ยประชุม <sup>(1)</sup> (บาท)				เงินบำเหน็จ กรรมการ (บาท)	รวมค่าตอบแทน ที่กรรมการแต่ละ ท่านได้รับ (บาท)	
	กรรมการ บริษัท- <sup>(2)</sup>	กรรมการ ตรวจสอบ	กรรมการ กำกับดูแล กิจการ	กรรมการ สรรหาและ กำหนด ค่าตอบแทน			
5. นายเจริญรัฐ วิไลลักษณ์ กรรมการ	120,000	-	-	-	200,000	320,000	-
6. นายวัฒน์ชัย วิไลลักษณ์ กรรมการ	120,000	-	-	-	200,000	320,000	-
7. นายศิริชัย รัชมีจันทร์ กรรมการ	105,000 <sup>(3)</sup>	-	45,000	-	200,000	350,000	-
8. นายปริญญา ไหววัฒนา กรรมการ / กรรมการอิสระ	120,000	-	45,000	-	200,000	365,000	-
9. นายธนาพันธ์ วิไลลักษณ์ กรรมการ	45,000 <sup>(4)</sup>	-	-	-	-	45,000	-
รวม	1,110,000	300,000	195,000	150,000	1,650,000	3,405,000	-

- หมายเหตุ**
- (1) ไม่มีการจ่ายเบี้ยประชุมสำหรับคณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน เนื่องจากกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยดังกล่าวเป็นผู้บริหารซึ่งจะได้รับค่าตอบแทนในฐานะผู้บริหาร
- (2) ค่าเบี้ยประชุมสำหรับการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ซึ่งในปี 2559 มีการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ จำนวน 8 ครั้ง
- (3) จำนวนค่าเบี้ยประชุมไม่เท่ากัน เนื่องจากจำนวนครั้งในการเข้าร่วมประชุมที่แตกต่างกัน
- (4) ได้รับการแต่งตั้งเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการเมื่อวันที่ 29 เมษายน 2559

**1.2) ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน และค่าตอบแทนอื่นๆ ของกรรมการบริหารและผู้บริหารของบริษัทฯ**

ค่าตอบแทน	จำนวนราย	จำนวน (บาท)
เงินเดือน <sup>(1)</sup>	8	38,215,000
โบนัส <sup>(1)</sup>	8	4,441,250
กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ <sup>(1) (2)</sup>	8	3,104,650

- หมายเหตุ**
- (1) แสดงเงินเดือน โบนัส และกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของกรรมการบริหารและผู้บริหารเฉพาะส่วนที่ได้รับจากบริษัท สามารถคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) เท่านั้น โดยในปี 2559 มีกรรมการบริหารและผู้บริหารจำนวน 4 ท่าน รับค่าตอบแทนดังกล่าวจากบริษัทฯ สำหรับผู้บริหารอีกจำนวน 4 ท่าน รับค่าตอบแทนจากบริษัทฯ และบริษัทย่อย ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้
- นายวัฒน์ชัย วิไลลักษณ์ รับค่าตอบแทนบางส่วนจากบริษัทฯ สามารถคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบางส่วนจากบริษัทฯ สามารถ ไอ-โมบาย จำกัด (มหาชน) และบริษัทฯ สามารถเทลคอม จำกัด (มหาชน)
  - นายประชา พัทธยากร รับค่าตอบแทนบางส่วนจากบริษัทฯ สามารถคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบางส่วนจากบริษัทฯ สามารถ ไอ-โมบาย จำกัด (มหาชน)

- นายจก คิลกสมบัติ ได้รับค่าตอบแทนจากบริษัทย่อยตามสายธุรกิจ
- นายจักรกฤษ จารุจินดา ได้รับค่าตอบแทนจากบริษัทย่อยตามสายธุรกิจ และได้ลาออกจากตำแหน่งประธานสายธุรกิจ Mobile Multimedia โดยมีผลวันที่ 31 ตุลาคม 2559 เป็นต้นไป

<sup>(2)</sup> บริษัทฯ สมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในอัตราร้อยละ 3-10 ของเงินเดือนให้แก่กรรมการบริหารและผู้บริหารของบริษัทฯ ตามอายุงาน

**2. ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน และค่าตอบแทนอื่นๆ ของกรรมการและผู้บริหารของบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลัก สำหรับปี 2559**

2.1) ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน และค่าตอบแทนอื่นๆ ของกรรมการและกรรมการชุดย่อยบริษัท สามารถ ไอ-โมบาย จำกัด (มหาชน)

- กรรมการและกรรมการชุดย่อยบริษัท สามารถ ไอ-โมบาย จำกัด (มหาชน)

รายชื่อกรรมการ	ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน						ค่าตอบแทนอื่นๆ
	ค่าเบี้ยประชุม (บาท)				เงินบำเหน็จ กรรมการ (บาท)	รวมค่าตอบแทน ที่กรรมการแต่ละท่านได้รับ (บาท)	
	กรรมการ บริษัท	กรรมการ ตรวจสอบ	กรรมการ กำกับดูแล กิจการ	กรรมการ สรรหาและ กำหนด ค่าตอบแทน			
1. นายปิยะพันธ์ จัมปาสุต <sup>(1)</sup> ประธานกรรมการ / กรรมการอิสระ	210,000	90,000	-	-	-	300,000	-
2. ดร.โชติวิทย์ ชยวัฒนางกูร กรรมการ / กรรมการอิสระ	120,000	180,000	60,000	45,000	100,000	505,000	-
3. นายคันธิศ อรรถยานนท์ กรรมการ / กรรมการอิสระ	135,000	105,000	45,000	60,000	100,000	445,000	-
4. นายเจริญรัฐ วิไลลักษณ์ กรรมการ	135,000	-	-	-	100,000	235,000	-
5. นายวัฒน์ชัย วิไลลักษณ์ กรรมการ	135,000	-	-	-	100,000	235,000	-
6. นายธนาพันธ์ วิไลลักษณ์ <sup>(2)</sup> กรรมการ	45,000	-	-	-	100,000	145,000	-
7. นายประชา พัทธยากร กรรมการ	120,000	-	-	-	38,600	158,600	-
8. นางสุกัญญา วนิชจักรวงศ์ กรรมการ	135,000	-	30,000	15,000	13,700	193,700	-
9. นายจักรกฤษ จารุจินดา <sup>(3)</sup> กรรมการ	105,000	-	-	-	-	105,000	-
10. นายศิริชัย รัศมีจันทร์ <sup>(4)</sup>	-	-	-	30,000	100,000	130,000	-
11. นายจก คิลกสมบัติ <sup>(5)</sup>	-	-	15,000		100,000	115,000	-
รวม	1,140,000	375,000	150,000	150,000	752,300	2,567,300	-

หมายเหตุ <sup>(1)</sup> ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการ และกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2559

<sup>(2)</sup> ลาออกจากการเป็นกรรมการเมื่อวันที่ 25 เมษายน 2559 โดยระหว่างดำรงตำแหน่ง มีการประชุม 3 ครั้ง

<sup>(3)</sup> ลาออกจากการเป็นกรรมการเมื่อวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2560

<sup>(4)</sup> ลาออกจากการเป็นกรรมการเมื่อวันที่ 31 ธันวาคม 2558 ทั้งนี้ยังคงดำรงตำแหน่งกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน จนถึงวันที่ 10 พฤษภาคม 2559 โดยระหว่างดำรงตำแหน่งมีการประชุม 2 ครั้ง

<sup>(5)</sup> ลาออกจากการเป็นกรรมการเมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน 2558 ทั้งนี้ยังคงดำรงตำแหน่งกรรมการกำกับดูแลกิจการ จนถึงวันที่ 10 พฤษภาคม 2559 โดยระหว่างดำรงตำแหน่งมีการประชุม 1 ครั้ง

ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน และค่าตอบแทนอื่นๆ ของกรรมการบริหารและผู้บริหารของบริษัท สามารถ ไอ-โมบาย จำกัด (มหาชน)

ค่าตอบแทน	จำนวนราย	จำนวน (บาท)
เงินเดือน	5	20,529,070
โบนัส	5	566,000
กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ <sup>(*)</sup>	5	1,182,180

หมายเหตุ <sup>(\*)</sup> SIM สมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในอัตราร้อยละ 3-10 ของเงินเดือนให้แก่กรรมการบริหารและผู้บริหาร ตามอายุงาน

2.2) ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน และค่าตอบแทนอื่นๆ ของกรรมการและกรรมการชด้อยบริษัท สามารถเทลคอม จำกัด (มหาชน)

- กรรมการและกรรมการชด้อยบริษัท สามารถเทลคอม จำกัด (มหาชน)

รายชื่อกรรมการ	ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน						ค่าตอบแทนอื่นๆ
	ค่าเบี้ยประชุม <sup>(1)</sup> (บาท)				เงินบำเหน็จ กรรมการ (บาท)	รวมค่า ตอบแทนที่ แต่ละท่านได้รับ (บาท)	
	กรรมการ บริษัท	กรรมการ ตรวจสอบ	กรรมการกำกับ ดูแลกิจการ	กรรมการสรรหา และกำหนด ค่าตอบแทน			
1. นายสมบัติ อุทัยสา ประธานกรรมการ / กรรมการอิสระ	210,000	-	-	-	250,000	460,000	-
2. พลเอกสัมพันธ์ บุญญานันต์ กรรมการ / กรรมการอิสระ	105,000	150,000	45,000	60,000	200,000	560,000	-
3. นายวิชัย โกลาสัมฤทธิ์ กรรมการ / กรรมการอิสระ	105,000	75,000	60,000	45,000	200,000	485,000	-
4. นางสาวพิพรรณ เหลืองอร่ามรัตน์ กรรมการ / กรรมการอิสระ	105,000	75,000	-	45,000	200,000	425,000	-
5. นายขจรวุฒิ ตยานุกรณ์ กรรมการ	90,000	-	45,000	-	200,000	335,000	-
6. นายเจริญรัฐ วิไลลักษณ์ กรรมการ	105,000	-	-	-	200,000	305,000	-
7. นายวัฒน์ชัย วิไลลักษณ์ กรรมการ	105,000	-	-	-	200,000	305,000	-
8. นายชนานันท์ วิไลลักษณ์ <sup>(2)</sup> กรรมการ	45,000	-	-	-	-	45,000	-
9. นายศิริชัย รัตมีจันทร์ กรรมการ	90,000	-	-	-	200,000	290,000	-
10.นายจง ดิลกสมบัติ กรรมการ	105,000	-	45,000	-	200,000	350,000	-
รวม	1,065,000	300,000	195,000	150,000	1,850,000	3,560,000	-

หมายเหตุ <sup>(1)</sup> ไม่มีการจ่ายเบี้ยประชุมสำหรับคณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน เนื่องจากกรรมการในคณะกรรมการชด้อยดังกล่าวเป็นผู้บริหารซึ่งจะได้รับค่าตอบแทนในฐานะผู้บริหาร

<sup>(2)</sup> ได้รับการแต่งตั้งเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการเมื่อวันที่ 29 เมษายน 2559

คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน และคำตอบแทนอื่นๆ ของกรรมการบริหารและผู้บริหารของบริษัท สามารถเทลคอม จำกัด (มหาชน)

คำตอบแทน	จำนวนราย	จำนวน (บาท)
เงินเดือน	5	19,804,250
โบนัส	5	2,325,375
กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ <sup>(*)</sup>	5	1,709,200

หมายเหตุ <sup>(\*)</sup> SAMTEL สมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในอัตราร้อยละ 3-10 ของเงินเดือนให้แก่กรรมการบริหารและผู้บริหาร ตามอายุงาน

2.3) คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน และคำตอบแทนอื่นๆ ของกรรมการบริษัท สามารถคอมเทค จำกัด (“SCT”)

- ไม่มีการจ่ายค่าเบี้ยประชุมคณะกรรมการสำหรับ SCT เนื่องจากกรรมการดังกล่าวได้คำตอบแทนในฐานะผู้บริหาร
- คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน และคำตอบแทนอื่นๆ ของผู้บริหารของ SCT

คำตอบแทน	จำนวนราย	จำนวน (บาท)
เงินเดือน <sup>(1)</sup>	4	8,799,000
โบนัส <sup>(1)</sup>	4	1,106,500
กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ <sup>(1)(2)</sup>	4	760,350

หมายเหตุ <sup>(1)</sup> แสดงเงินเดือน โบนัส และกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของกรรมการบริหาร และผู้บริหารเฉพาะส่วนที่ได้รับจากบริษัท สามารถคอมเทค จำกัด เท่านั้น โดยในปี 2559 มีกรรมการบริหารและผู้บริหาร จำนวน 3 ท่าน รับคำตอบแทนดังกล่าวจากบริษัท สามารถคอมเทค จำกัด สำหรับกรรมการบริหารและผู้บริหาร อีก 1 ท่าน คือ นายสุชาติ ดวงทวี รับคำตอบแทนจากบริษัท สามารถเทลคอม จำกัด (มหาชน)

<sup>(2)</sup> SCT สมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในอัตราร้อยละ 3-10 ของเงินเดือนให้แก่กรรมการบริหารและผู้บริหาร ตามอายุงาน

2.4) คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน และคำตอบแทนอื่นๆ ของกรรมการบริษัท แคมโบเดีย แอร์ ทราฟฟิค เซอร์วิส จำกัด (“CATS”)

- ไม่มีการจ่ายค่าเบี้ยประชุมคณะกรรมการสำหรับ CATS เนื่องจากกรรมการดังกล่าวได้คำตอบแทนในฐานะผู้บริหาร
- คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน และคำตอบแทนอื่นๆ ของผู้บริหารของ CATS

คำตอบแทน	จำนวนราย	จำนวน (บาท)
เงินเดือน <sup>(1)</sup>	6	9,936,000
โบนัส <sup>(1)</sup>	6	2,484,000
กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ <sup>(1)(2)</sup>	6	676,110

หมายเหตุ <sup>(1)</sup> แสดงเงินเดือน โบนัส และกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของผู้บริหารในส่วนที่ได้รับจากบริษัท สามารถคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (บริษัทฯ) เนื่องจากผู้บริหารทั้ง 6 ท่านเป็นผู้บริหารที่บริษัทฯ ส่งไปบริหารงานที่ CATS นอกจากนั้น ผู้บริหารดังกล่าวยังได้รับเงินเดือนบางส่วนจาก CATS เป็นเงินสด เหรียญสหรัฐอเมริกา รวมเป็นจำนวนเงิน 125,400 เหรียญสหรัฐ หรือประมาณ 4,491,828 บาท

<sup>(2)</sup> CATS สมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในอัตราร้อยละ 3-10 ของเงินเดือนให้แก่กรรมการบริหารและผู้บริหาร ตามอายุงาน

## 8.5 บุคลากร

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีจำนวนพนักงานในช่วงระยะเวลา 3 ปีที่ผ่านมา โดยสามารถแยกจำนวนพนักงานตามสายธุรกิจได้ดังต่อไปนี้

สายธุรกิจ	จำนวนพนักงาน (คน)		
	ปี 2557	ปี 2558	ปี 2559
1. Mobile Multimedia	918	1,137	1,027
2. ICT Solution and Service	1,420	1,347	1,282
3. Call Center	2,045	2,090	2,343
4. Utilities and Transportations	613	542	537
5. Technology Related Services	655 <sup>(1)</sup>	379 <sup>(1)(2)</sup>	322
รวม	5,651	5,495	5,511

หมายเหตุ <sup>(1)</sup> ตั้งแต่ปี 2557 เป็นต้นไปบริษัทฯ ได้แสดงจำนวนบุคลากร โดยแยกสายธุรกิจ Call Center ออกจากสายธุรกิจ Technology Related Services ส่งผลให้จำนวนพนักงาน ในสายธุรกิจ Technology Related Service ลดลง

<sup>(2)</sup> จำนวนพนักงานลดลงจากปี 2557 ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากสิ้นสุดสัญญาจ้างพนักงานชั่วคราวของบริษัทย่อย เพื่อทำโครงการระยะสั้น

โดยมีตารางแสดงผลตอบแทนรวมของพนักงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อยซึ่งประกอบด้วย เงินเดือน โบนัส เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และค่าตอบแทนอื่นๆ ในช่วงระยะเวลา 3 ปีที่ผ่านมา ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

ประเภทการจ่าย	ปี 2557	ปี 2558	ปี 2559
เงินเดือน	1,334.64	1,556.43	1,580.59
โบนัส	143.12	130.96	123.27
กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	46.85	56.84	59.52
อื่นๆ (ค่าทำงานล่วงเวลา เงินช่วยเหลือพิเศษ และค่าคอมมิชชั่น)	103.30	122.69	107.75

### นโยบายการบริหารและพัฒนาบุคลากร

บริษัทฯ ตระหนักดีว่าบุคลากรเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าและเป็นปัจจัยความสำเร็จในการเป็นบริษัทโทรคมนาคมและเทคโนโลยีชั้นนำ บริษัทฯ จึงมีการกำหนดกลยุทธ์และนโยบายด้านทรัพยากรบุคคลที่มุ่งเน้นด้านการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมและเทคโนโลยีในการดำเนินธุรกิจ เริ่มตั้งแต่การวิเคราะห์ความต้องการอัตรากำลังเพื่อรองรับการขยายธุรกิจการแข่งขันและรองรับการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ให้สอดคล้องกับการดำเนินการทางธุรกิจ นโยบาย พันธกิจและวัฒนธรรมองค์กร ตลอดจนการประเมินผลการปฏิบัติงานและความพร้อมด้านศักยภาพ ความสามารถของบุคลากรในทุกระดับอย่างต่อเนื่อง ให้สอดคล้องกับการดำเนินการทางธุรกิจ นโยบาย พันธกิจ วัฒนธรรมองค์กร เพื่อสร้างการเติบโตของธุรกิจบริษัทฯ อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

#### 1. นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล

เพื่อตอบสนองนโยบายดังกล่าวในการบริหารทรัพยากรบุคคลจึงมุ่งเน้นที่กระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคลในด้านต่างๆ ดังนี้



- **นโยบายวิเคราะห์อัตราค่าจ้าง**

เพื่อสนับสนุนให้สายธุรกิจและองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทฯ ได้มีการใช้เครื่องมือทางสถิติและตัวชี้วัดต่างๆ ในการวางแผนอัตราค่าจ้าง Manpower Planning โดยเปรียบเทียบภารกิจงานปฏิบัติงาน Workload เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารและพัฒนาบุคลากร รวมทั้งมีการออกแบบโครงสร้างองค์กรและตำแหน่งอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลให้เกิดประโยชน์สูงสุด นำไปสู่การบรรลุพันธกิจของบริษัทฯ ต่อไป

- **นโยบายการสรรหาและคัดเลือก**

การสรรหาบุคลากรเชิงรุกเป็นสิ่งที่มีคุณค่า ให้ความสำคัญอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ได้บุคลากรที่มีคุณภาพ บริษัทฯ จึงมีนโยบายเข้าร่วมมหกรรมรับสมัครงานกับสถาบันและองค์กรต่างๆ การจัดกิจกรรมรับสมัครงานตามมหาวิทยาลัยชั้นนำ เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของบริษัทฯ ต่อสถาบันและมหาวิทยาลัยชั้นนำต่างๆ รวมทั้ง องค์กรชั้นนำและสื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ สำหรับนโยบายการคัดเลือก บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการคัดเลือกบุคลากรโดยยึดหลักความรู้ ความสามารถ คุณลักษณะที่เหมาะสมกับงาน ควบคู่กับความเป็นคนดี การสรรหาและคัดเลือกบุคลากรจะดำเนินการผ่านการพิจารณาร่วมกันระหว่างหน่วยงานต้นสังกัด ผู้เชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพนั้นๆ และหน่วยงานบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อให้การคัดเลือกเป็นไปอย่างโปร่งใส และมีความเหมาะสมกับตำแหน่งงาน รวมทั้งใช้เทคโนโลยีและเครื่องมือที่ทันสมัยมาสนับสนุน ซึ่งมุ่งส่งเสริมให้บุคลากรนั้นๆ ประสบความสำเร็จในสาขาวิชาชีพที่กลุ่มบริษัทสามารถ และจะนำไปสู่ความสำเร็จอย่างยั่งยืนของบริษัทฯ ต่อไป

- **นโยบายด้านบริหารผลการปฏิบัติงาน**

บริษัทฯ มีนโยบายการประเมินผลการปฏิบัติงานพนักงานอย่างเป็นธรรม รวมทั้งเป็นไปตามนโยบายและกลยุทธ์ของทุกสายธุรกิจ โดยนาระบบตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน(KPIs) จากเป้าหมายขององค์กรลงสู่ระดับหน่วยงานและบุคคล ที่สอดคล้องกับแผนธุรกิจ ตลอดจนประเมินผลขีดความสามารถต่างๆ Corporate Competency รวมทั้งนาระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานที่ทันสมัยและเป็นมาตรฐานสากลมาใช้ในองค์กร เพื่อสามารถตรวจสอบและบริหารผลการปฏิบัติงานของพนักงานและผู้บริหารเพื่อนำไปสู่การบรรลุพันธกิจของบริษัทฯ อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป

- **นโยบายบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ**

บริษัทฯ นำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล เพื่อสนับสนุนการบริหารทรัพยากรบุคคลให้เกิดความรวดเร็ว ลดต้นทุน ถูกต้อง และเกิดประสิทธิภาพสูงสุด เช่น ใช้การสมัครงานออนไลน์ในการสรรหาและคัดเลือกบุคลากร ระบบการควบคุมการปฏิบัติงาน ระบบกระบวนการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ระบบการจัดการข้อมูลความรู้และการประเมินขีดความสามารถ (Competency Assessment) และการจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล (Individual Development Plan) ในการวางแผนฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร ระบบการบริหารสวัสดิการและค่าตอบแทนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Payslip) นอกจากนั้นบริษัทฯ ได้ใช้ข้อมูลต่างๆ นี้ ไปใช้สนับสนุนการตัดสินใจและการกำหนดนโยบายการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้องค์กรประสบความสำเร็จอย่างยั่งยืนและเป็นการรองรับ Thailand 4.0 ต่อไป

- **นโยบายสวัสดิการและผลตอบแทน**

บริษัทฯ มีการกำหนดผลตอบแทน สิทธิประโยชน์ และสวัสดิการต่างๆ ตามตำแหน่ง ความรับผิดชอบ สอดคล้องกับความสามารถของพนักงานในทุกระดับภายในองค์กร โดยมีการประเมินและวิเคราะห์ค่าจ้างให้มีความเป็นปัจจุบันตลอดเวลา และเหมาะสมกับระดับหน้าที่ความรับผิดชอบของตำแหน่งให้สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และสถานะเศรษฐกิจ โดยดำเนินการควบคู่กับการวิเคราะห์เปรียบเทียบกับธุรกิจทั้งในอุตสาหกรรมเดียวกันและต่างอุตสาหกรรม ทั้งนี้ เพื่อให้พนักงานได้รับผลตอบแทน สิทธิประโยชน์และสวัสดิการที่เป็นไปตามกฎหมาย เหมาะสม เป็นธรรม และสามารถแข่งขันกับบริษัทชั้นนำอื่นๆ ได้

- **นโยบายสร้างความสัมพันธ์และผูกพันภายในองค์กร**

บริษัทฯ ให้ความสำคัญอย่างมากกับการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทฯ ผู้บริหารระดับสูงและพนักงานทุกระดับ รวมทั้งการสื่อสารภายในองค์กรแบบ 2 ทาง (Two-way Communication) เพื่อรับฟังความคิดเห็นต่างๆ แลกเปลี่ยนแนวคิดมุมมองนำเสนอแนวคิดใหม่ๆ เชิงสร้างสรรค์ของพนักงาน และนำผลที่ได้ไปปรับปรุงแนวทางการดำเนินงานและกระบวนการต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ในชื่อโครงการ “Lunch & Learn”

นอกจากนั้นบริษัทฯ มีการกำหนดนโยบายการสร้างความสัมพันธ์และผูกพันทุกระดับภายในองค์กรระหว่างผู้บริหารและพนักงาน รวมทั้งได้ส่งเสริมการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม (Team of Professionals) โดยมุ่งเน้นการสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรให้เกิดการประสานงานและการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ ในปีที่ผ่านมาบริษัทฯ จึงจัดทำกิจกรรมต่างๆ มากมาย เช่น กิจกรรมการประเมินผลความพึงพอใจและการเปิดรับฟังความคิดเห็นต่างๆ การจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการทำงานเป็นทีม (Synergy) การจัดกิจกรรมสานสัมพันธ์ต่างๆ ในทุกระดับขององค์กร เช่น การสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน (Internal Survey) ชมรมทำความดี (D-Club) และชมรมอื่นๆ ฯลฯ

- **นโยบายส่งเสริมนวัตกรรมสำหรับพนักงาน**

บริษัทฯ ได้ส่งเสริมและพัฒนาพนักงานเพื่อนำไปสู่องค์กรนวัตกรรม โดยจัดโครงการ SAMART Innovation Award for SAMART people และโครงการ SAMART Brain2Works ซึ่งเป็นการประกวดผลงานความคิดสร้างสรรค์ทางนวัตกรรมใหม่ทางการตลาดและแผนธุรกิจภายในบริษัทฯ เพื่อส่งเสริมให้พนักงานทุกคนในทุกระดับ มีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์ผลงานนวัตกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กร และเพื่อเป็นการพัฒนาพนักงานที่เข้าร่วมโครงการ ให้มีความรู้และความคิดสร้างสรรค์ให้เป็นรูปธรรมและสัมฤทธิ์ผล และนำผลงานนวัตกรรมมาแก้ปัญหาให้กับลูกค้า รวมทั้งเพื่อพัฒนาสินค้า บริการ และกระบวนการทางธุรกิจ ให้เกิดประสิทธิประโยชน์ต่อองค์กร ลูกค้าและสังคมต่อไป

## 2. นโยบายการพัฒนาทรัพยากรบุคคล

บริษัทฯ ดำเนินการพัฒนาศักยภาพ ความรู้ความสามารถของพนักงานในทุกระดับให้เหมาะสมกับตำแหน่งอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองความต้องการทางธุรกิจและเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการขยายตัวของธุรกิจทั้งในประเทศและต่างประเทศ บริษัทฯ จึงมุ่งมั่นพัฒนาบุคลากรทุกสายวิชาชีพในทุกระดับ โดยผสมผสานทั้งการพัฒนาด้านทักษะ ความรู้ความสามารถ ตลอดจนการปลูกฝังวัฒนธรรมและจริยธรรมขององค์กรควบคู่กัน เพื่อให้สอดคล้องกับกลยุทธ์และแนวทางในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ทั้งในปัจจุบันและอนาคต

- **นโยบายการวางแผนพัฒนาอาชีพ**

บริษัทฯ กำหนดนโยบายการวางแผนพัฒนาอาชีพของพนักงานทุกสายวิชาชีพในทุกระดับ โดยพนักงานจะได้รับการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถอย่างต่อเนื่อง โดยการนำแนวทาง Competency มาประยุกต์ใช้ในองค์กรทั้งในส่วนความสามารถหลักสำหรับพนักงานทุกคนในองค์กรต้องมี (Generic Competency) ความสามารถด้านการบริหารสำหรับผู้บริหาร (Managerial Competency) และความรู้ความชำนาญในสาขาวิชาชีพต่างๆ (Functional Competency) เพื่อนำไปวิเคราะห์ วางแผนและเป็นแนวทางการพัฒนาขีดความสามารถของพนักงานรายบุคคลด้วยการพัฒนาที่หลากหลายรูปแบบสำหรับพนักงานทุกระดับ เพื่อสร้างศักยภาพตนเองให้รองรับการเติบโตของธุรกิจของบริษัทฯ

- **นโยบายการฝึกอบรมและพัฒนาทรัพยากรบุคคล**

บริษัทฯ ตระหนักเสมอว่าบุคลากรเป็นทรัพยากรอันมีค่าในการขับเคลื่อนองค์กรให้ประสบความสำเร็จและเติบโตได้อย่างยั่งยืน บริษัทฯ จึงพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรในทุกระดับอย่างต่อเนื่องควบคู่กับการนำระบบการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลในด้านต่างๆ มาประยุกต์ใช้

### การจัดฝึกอบรมภายในบริษัทฯ

เพื่อส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพผู้บริหารและพนักงานให้สามารถทำงานตอบสนองต่อกลยุทธ์และเป้าหมายของบริษัทฯ อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด บริษัทฯ จึงออกแบบและพัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรมภายในองค์กร โดยแบ่งเป็นระดับ ดังนี้

#### สำหรับพนักงานระดับบริหาร

บริษัทฯ ดำเนินการพัฒนาผู้บริหารโดยจัดหลักสูตรการบริหารระดับสูง เพื่อพัฒนาทักษะความเป็นผู้นำควบคู่ไปกับการเพิ่มองค์ความรู้ใหม่ ๆ ในการเสริมสร้างความเชี่ยวชาญในการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น อีกทั้งเป็นการเตรียมความพร้อมสำหรับการปรับ/เลื่อนตำแหน่งต่างๆ ในอนาคตให้สอดคล้องกับความก้าวหน้าในสายวิชาชีพและส่งเสริมธุรกิจทุกสายธุรกิจของบริษัทฯ ให้สามารถแข่งขันและพร้อมเป็นผู้นำในอุตสาหกรรมธุรกิจที่ดำเนินการทั้งในปัจจุบันและอนาคต เช่น Creating & Strategic Implementation Plan, Modern Supervisory Program เป็นต้น

#### สำหรับพนักงานระดับปฏิบัติการ

เพื่อเป็นการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานตามวิชาชีพและเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหน้าที่งาน เช่น การบริหารความเสี่ยง มาตรฐานทางการเงินและบัญชี ความรู้ทางด้านกฎหมาย ทักษะการใช้ระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี ทักษะการตลาดและการขาย มาตรฐานทาง IT และ ISO การจัดการงานธุรการ การฝึกอบรมและการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน สาขาช่างไฟฟ้าภายในอาคาร ฯลฯ

#### สำหรับพนักงานทุกคน :

บริษัทฯ ดำเนินการพัฒนาพนักงานทุกคนโดยจัดหลักสูตรฝึกอบรมความรู้ความสามารถหลัก เพื่อให้พนักงานทุกคนของบริษัทฯ ปฏิบัติงานได้สอดคล้องกับวัฒนธรรมองค์กรและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด เช่น การปฐมนิเทศพนักงานใหม่ การสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ การปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กร ฯลฯ

นอกจากนี้ เพื่อรองรับการขยายตัวของธุรกิจและการพัฒนาพนักงานให้มีศักยภาพและทักษะความสามารถทางด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่พนักงานเข้างานใหม่และพนักงานปัจจุบันในรูปแบบห้องเรียน (Classroom Training) และการเรียนรู้ออนไลน์ (E-Learning) ซึ่งรองรับการเข้าเรียนของพนักงานจำนวนมาก และสะดวก ทุกที่ ทุกเวลา

#### การจัดฝึกอบรมภายนอกบริษัท

นอกเหนือจากการจัดฝึกอบรมภายในบริษัทฯ แล้ว บริษัทฯ ได้สนับสนุนให้ผู้บริหารและพนักงานเข้ารับการฝึกอบรมจากสถาบันหรือองค์กรที่มีชื่อเสียง รวมทั้งผู้เชี่ยวชาญทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของแต่ละบุคคลให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น อีกทั้งเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนแนวความคิดและมุมมองใหม่ๆ กับองค์กรอื่น

#### ● การพัฒนาและจัดการความรู้ในองค์กร

เพื่อเป็นการพัฒนาบุคลากรในระยะยาว ซึ่งจะส่งผลต่อความสำเร็จและสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร บริษัทฯ จึงใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล โดยริเริ่มโครงการ “SAMART Knowledge Sharing” เพื่อส่งเสริมให้มีการบริหารจัดการองค์ความรู้ภายในองค์กร (Knowledge Management) ให้สามารถตอบสนองเป้าหมายธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืนต่อไป

#### ● นโยบายรักษาผู้มีศักยภาพสูง และการวางแผนการสืบทอดตำแหน่ง

บริษัทฯ มีนโยบายในการรักษาผู้มีศักยภาพสูงในองค์กร โดยจัดทำหลักสูตรและ/หรือเครื่องมือในการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลและเตรียมวางแผนความก้าวหน้าในอาชีพ เช่น Job Rotation Job Enlargement & Enrichment, Job Assignment, Talent Monitor รองรับการพัฒนาในองค์กรแบบก้าวกระโดด สำหรับพนักงานที่มีผลการปฏิบัติงานดีเลิศ (High Performance) และมีศักยภาพสูง (High Potential) ทั้งนี้ เพื่อสนับสนุนให้พนักงานใช้ความรู้ความสามารถและศักยภาพที่มีมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่ รวมถึงสร้างความผูกพันต่อองค์กรและพร้อมอุทิศตนในการปฏิบัติงาน เพื่อตอบสนองต่อเป้าหมายขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังเล็งเห็นและให้ความสำคัญกับแผนการสืบทอดตำแหน่งของบุคลากร โดยเฉพาะผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ด้วยโครงการ Career Path Development Plan ทั้งนี้ เพื่อสร้างความมั่นใจได้ว่าบริษัทฯ มีความพร้อมในการเตรียมบุคลากรเพื่อทดแทนเมื่อมีตำแหน่งว่างหรือสำหรับรองรับการขยายธุรกิจในอนาคต

บริษัทฯ ได้ดำเนินการจัดอบรมบุคลากรของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในหน้าที่ การงาน การบริหารธุรกิจ ความสามารถในการแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ โดยได้ทำการจัดอบรม ภายในบริษัทฯ และภายนอกบริษัทฯ โดยเข้าร่วมอบรมกับสถาบันการอบรมต่างๆ ดังนี้

**สรุปการอบรมให้กับผู้บริหารและพนักงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อยในปี 2559**

การจัดอบรม	จำนวนครั้ง (ครั้ง)	จำนวนผู้เข้ารับการอบรม (คน)
การอบรมภายในบริษัทฯ (In-House Training)		
ผู้บริหาร	53	1,386
พนักงาน	57	1,742
<b>รวม</b>	<b>110</b>	<b>3,128</b>
การอบรมจัดโดยสถาบันอบรมต่างๆ (ภายนอก)		
ผู้บริหาร	121	394
พนักงาน	136	652
<b>รวม</b>	<b>257</b>	<b>1,046</b>
<b>รวมจำนวนการจัดอบรมทั้งหมด</b>	<b>367</b>	<b>4,174</b>

**ค่าใช้จ่ายการอบรมให้กับผู้บริหารและพนักงานในปี 2559**

ในปี 2559 บริษัทฯ และบริษัทในเครือมีค่าใช้จ่ายในการอบรมทั้งภายใน ภายนอก และต่างประเทศ รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 6.8 ล้านบาท โดยการฝึกอบรมของพนักงานทั้งหมดจำนวน 28,791 ชั่วโมงต่อปี คิดเฉลี่ยเป็น 6.9 ชั่วโมง/คน/ปี ซึ่งมากกว่าที่มาตรฐานของกรม พัฒนาฝีมือแรงงานกำหนดที่ 6 ชั่วโมง/คน/ปี โดยมีตัวอย่างหลักสูตรการอบรมทั้งภายใน ภายนอก และต่างประเทศ ประจำปี 2559 ดังนี้

**หลักสูตรการอบรมภายใน อาทิ**

- สุดยอดแผนกลยุทธ์ : วิธีคิดในการสร้างและบริหารแผนกลยุทธ์สู่ การปฏิบัติ
- สร้างสรรค์กลยุทธ์การบริหารลูกค้า เพื่อพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ
- Digital 4.0 ไม่รู้...ไม่รอด
- เปิดโลกธุรกิจ Online Marketing กับผู้รู้จริง
- โฆษณาในยุค 4.0
- ความรู้ด้านการเงินสำหรับผู้บริหารที่ไม่ใช่สายการเงิน
- เทคนิคการนำเสนออย่างมืออาชีพ
- สัญญามาตรฐานไทย-อังกฤษ
- กฎหมายและระเบียบปฏิบัติในการประกอบกิจการ โทรมคมนาคม การนำเข้าเครื่องวิทยุคมนาคม และการขอใช้คลื่นความถี่วิทยุคมนาคม
- เทคนิคการเขียนอีเมลล์ และบันทึกภายในภาษาอังกฤษ ในธุรกิจ
- การนำระบบ Big Data มาพัฒนาในองค์กร
- การเรียนภาษาอังกฤษ ผ่านระบบ E-Learning
- 60 ปี ก้าวไปสู่ออนาคต ก้าวการพัฒนาทีมงาน
- ความปลอดภัยในการทำงานเกี่ยวกับไฟฟ้า สังกัดศูนย์ สฟ. สุราษฎร์ธานี
- ปฐมนิเทศพนักงานใหม่ ทุกเดือน
- เรียนรู้การกำหนดแผนงานบนระบบ
- การใช้งาน โปรแกรม SAP-Sale Order, Project System
- เรียนรู้การใช้งาน PR Workflow
- เรียนรู้การใช้งานโปรแกรม Windows 10
- เรียนรู้การใช้งานโปรแกรม Jabber
- การบริหารการใช้กระดาษอย่างคุ้มค่า
- IBM Verse เพื่อการใช้งานระบบ E-mail อย่างมีประสิทธิภาพ
- การใช้งานและแก้ไขปัญหาโปรแกรม Open Office
- ระบบมาตรฐาน CMMI เพื่อนำสู่การปฏิบัติ
- ระบบ CMMI เพื่อมาตรฐานการปฏิบัติงาน ในสายงาน ผู้จัดการ โครงการ ฝ่ายขาย
- ระบบการประเมินผลโปรแกรม SAP
- พรบ.กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ฉบับล่าสุด 2559
- โครงการบทบาทหัวหน้างานยุคใหม่

**หลักสูตรการอบรมต่างประเทศ และภายนอก อาทิ**

- การสร้างระวางแผนที่ภาพถ่ายทางอากาศ ERDAS ณ ประเทศสิงคโปร์
- การสร้างระวางแผนที่ภาพถ่ายทางอากาศ WebMap ณ ประเทศสิงคโปร์
- อบรมการดูแลและบำรุงรักษาโครงข่าย DTRS ณ ปีนัง ประเทศมาเลเซีย
- หลักสูตร Pack 5 และการวัดมูลค่ายุติธรรม
- 50 กรณีศึกษา ประเด็นภาษี ที่ได้รับการแก้ไข
- สัมมนาพิจารณาสร้างเสริมความพร้อมเกี่ยวกับร่างมาตรฐานนักบัญชีรายงานทางการเงิน
- สรุปการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของ TFRS
- การพัฒนาทักษะการเป็นผู้นำยุคใหม่
- การบริหารการเปลี่ยนแปลงสู่ความสำเร็จ
- การสื่อสารเพื่อการเจรจาต่อรอง
- ครอบครองเรื่องการบริหารธุรกิจและเศรษฐกิจ
- การจัดประชุมผู้ถือหุ้นตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- การปรับปรุงหลักเกณฑ์การทำรายการที่มีนัยสำคัญ (MT) และการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน (RPT) ของบริษัทจดทะเบียน
- CG Forum 2/2016 “สุจริต ระมัดระวัง เกราะคุ้มกันกรรมการ
- หลักสูตรการจัดการทำรายงานแห่งความยั่งยืน
- การวิเคราะห์ความเสี่ยงและประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน รุ่นที่ 3
- Enhancing Good Corporate Governance based on CGR Scorecard” ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ร่วมกับตลาดหลักทรัพย์ฯ
- AGM Checklist ปี 2560 ของสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย
- เพิ่มศักยภาพการคิดเชิงวิเคราะห์ที่ผู้ตรวจสอบภายในไม่ควรมองข้าม
- พิกัดศุลกากรฮาร์โมนิฉบับใหม่ HS2017
- การเงินที่นักจัดซื้อมืออาชีพควรรู้
- ภาษาอังกฤษสำหรับนักจัดซื้อ
- บริหารโครงการขั้นพื้นฐาน
- ความท้าทายใหม่ในการบริหารคน
- โครงการอบรมหลักสูตรประกาศนียบัตรกฎหมายปกครอง
- การจัดศูนย์ข้อมูลให้มีประสิทธิภาพสูงสุด
- เทคโนโลยี Underground Cable
- เทคโนโลยี BIG DATA เพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจก่อนใคร
- ความเสี่ยงและการกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ความปลอดภัยในการทำงานเกี่ยวกับไฟฟ้า

## 9. การกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการบริษัทฯ ตระหนักดีว่า การกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นปัจจัยพื้นฐานสำคัญในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้เกิดความโปร่งใส เพิ่มความน่าเชื่อถือให้แก่ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน และผู้เกี่ยวข้องทุกราย ตลอดจนเป็นการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของบริษัทฯ จึงได้มีการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างเคร่งครัด โดยมีหน่วยงานเลขานุการบริษัทฯ ซึ่งเป็นหน่วยงานกำกับการปฏิบัติงาน (Compliance Unit) ทำหน้าที่ดูแลให้บริษัทฯ กรรมการ และผู้บริหารปฏิบัติให้ถูกต้องตามกฎหมาย ข้อบังคับต่างๆ ของตลาดหลักทรัพย์ฯ ก.ล.ต. พรบ. บริษัทมหาชน รวมทั้งกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยมีรายละเอียด ดังนี้

### 9.1 นโยบายการกำกับดูแลกิจการ และจริยธรรมธุรกิจของบริษัทฯ

#### 9.1.1 นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อเพิ่มความโปร่งใส ขีดความสามารถในการแข่งขันของกิจการ และความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน และผู้เกี่ยวข้องทุกราย จึงได้จัดทำนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ ที่เป็นลายลักษณ์อักษรทั้งภาษาไทยและอังกฤษ ตั้งแต่ปี 2548 รวมทั้งได้เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ เพื่อให้พนักงานบริษัทฯ และบุคคลภายนอกได้รับทราบถึงนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ ซึ่งนโยบายดังกล่าวให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมและการตรวจสอบภายใน การกำกับดูแลฝ่ายบริหารให้ดำเนินการตามนโยบายอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อประโยชน์ในระยะยาวของผู้ถือหุ้น ภายใต้กรอบข้อกำหนดของกฎหมายและจริยธรรมทางธุรกิจ โดยมีคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการคอยสอดส่องดูแลให้พนักงานได้ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ซึ่งคณะกรรมการได้มีการทบทวนนโยบายดังกล่าวเป็นประจำทุกปี ทั้งนี้ นโยบายการกำกับดูแลกิจการฉบับที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนของตลาดหลักทรัพย์ฯ ได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2560 โดยในนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ จะครอบคลุมประเด็นต่างๆ ดังนี้

#### หมวดที่ 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญและเคารพในสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกราย ไม่ว่าผู้ถือหุ้นนั้นจะเป็นผู้ถือหุ้นรายย่อย ผู้ถือหุ้นรายใหญ่นักลงทุนสถาบัน หรือชาวต่างชาติ โดยในปี 2559 สิทธิต่างๆ ที่ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ได้รับมีดังนี้

- สิทธิในการได้รับใบหุ้นและสิทธิในการซื้อ ขาย หรือโอนหุ้น

บริษัทฯ ได้แต่งตั้งให้บริษัทฯ ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด ทำหน้าที่เป็นนายทะเบียนหลักทรัพ์ของบริษัทฯ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ถือหุ้น ในการดำเนินการเกี่ยวกับงานทะเบียนหลักทรัพ์ของบริษัทฯ

- สิทธิในการเสนอวาระการประชุมและส่งคำถามล่วงหน้า

บริษัทฯ ตระหนักถึงสิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้นตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และเพื่อปฏิบัติให้สอดคล้องกับที่กฎหมายกำหนด จึงมีนโยบายให้สิทธิแก่ผู้ถือหุ้นในการเสนอวาระการประชุมของผู้ถือหุ้นเพื่อให้คณะกรรมการพิจารณาบรรจุเป็นวาระในการประชุมผู้ถือหุ้นสำหรับการประชุมผู้ถือหุ้นตั้งแต่ปี 2552 และได้เริ่มเปิดโอกาสให้มีการส่งคำถามล่วงหน้าเพื่อพิจารณาประกอบการประชุมตั้งแต่ปี 2554 โดยผู้ถือหุ้นต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ในการเสนอวาระการประชุมผู้ถือหุ้นตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนด โดยในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2560 บริษัทฯ ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยเสนอวาระและคำถามล่วงหน้าอย่างน้อย 3 เดือน ก่อนวันสิ้นสุดรอบปีบัญชี ตั้งแต่วันที่ 30 กันยายน 2559 เป็นต้นไป โดยกำหนดให้การเสนอวาระการประชุมสิ้นสุดวันที่ 31 มกราคม 2560 การส่งคำถามสิ้นสุดก่อนวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2560 และแสดงรายละเอียดขั้นตอนการเสนอวาระการประชุมรวมทั้งการเสนอคำถามล่วงหน้า ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ([www.samartcorp.com](http://www.samartcorp.com)) ในส่วนของ “นักลงทุนสัมพันธ์” ภายใต้หัวข้อ “การส่งคำถามล่วงหน้าก่อนการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2560”

- **สิทธิในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น**

บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงสิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้นในการเข้าร่วมประชุม การมอบฉันทะให้บุคคลอื่นเข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทน การรับทราบกฎเกณฑ์และวิธีการในการเข้าร่วมประชุม รวมทั้งการแสดงความคิดเห็นและซักถามในที่ประชุม เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวก และส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นเข้าร่วมประชุม โดยในปี 2559 บริษัทฯ มีการประชุมผู้ถือหุ้นเพียงครั้งเดียว คือ การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2559 ซึ่งจัดขึ้นในวันที่ 29 เมษายน 2559 ที่โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่น ถนนวิภาวดีรังสิต หลักสี่ คอนเมือง กรุงเทพฯ การกำหนดวัน เวลา และสถานที่ในการประชุมดังกล่าว บริษัทฯ ได้คำนึงถึงความสะดวกต่อการเดินทางของผู้ถือหุ้นที่จะเข้าร่วมประชุมเป็นหลัก และแจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ผู้ถือหุ้นจะได้รับสิทธิต่างๆ ในการเข้าร่วมประชุมดังกล่าว ดังนี้

**ก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น**

ในการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2559 บริษัทฯ ได้แจ้งกำหนดการพร้อมวาระการประชุมให้ผู้ถือหุ้นทราบผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์ฯ ล่วงหน้า 57 วัน ก่อนวันประชุม และได้เผยแพร่หนังสือนัดประชุมพร้อมเอกสารประกอบ ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ([www.samartcorp.com](http://www.samartcorp.com)) ในส่วนของ “นักลงทุนสัมพันธ์” ภายใต้หัวข้อ “การประชุมสามัญผู้ถือหุ้น” ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ล่วงหน้าก่อนวันประชุม 37 วัน เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้มีเวลาในการศึกษาข้อมูลประกอบการประชุมล่วงหน้าอย่างเพียงพอ หลังจากนั้นบริษัทฯ ได้มอบหมายให้บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นนายทะเบียนหลักทรัพย์ของบริษัทฯ เป็นผู้จัดส่งหนังสือนัดประชุมในรูปแบบเอกสารที่มีข้อมูลเช่นเดียวกับที่ปรากฏบนเว็บไซต์ให้กับผู้ถือหุ้น ล่วงหน้าก่อนวันประชุม 29 วัน ซึ่งมากกว่าที่กฎหมายกำหนด โดยหนังสือนัดประชุมดังกล่าวได้ระบุข้อเท็จจริงและเหตุผล ความเห็นของคณะกรรมการบริษัทฯ ในแต่ละวาระ กฎเกณฑ์และวิธีการในการเข้าร่วมประชุม พร้อมทั้งได้แนบรายงานประจำปี (Annual Report) หนังสือมอบฉันทะ และเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีรายละเอียดอย่างครบถ้วนและเพียงพอ เพื่อประกอบการพิจารณาของผู้ถือหุ้น นอกจากนี้ยังได้ประกาศหนังสือนัดประชุมลงในหนังสือพิมพ์รายวัน ล่วงหน้าก่อนวันประชุม 31 วัน และลงประกาศติดต่อกันเป็นเวลา 3 วัน ตามที่กฎหมายกำหนด

สำหรับนักลงทุนสถาบัน เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการเข้าร่วมประชุม บริษัทฯ ได้พยายามติดต่อกับนักลงทุนสถาบัน เพื่อประสานงานการจัดเตรียมหนังสือมอบฉันทะให้พร้อมก่อนวันประชุม ทั้งนี้เพื่อความสะดวกในการลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น

**วันประชุมผู้ถือหุ้น**

บริษัทฯ ได้กำหนดให้มีขั้นตอนในการประชุมอย่างถูกต้องตามกฎหมาย และคำนึงถึงความสะดวก สิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้นเป็นหลัก โดยในการลงทะเบียนเพื่อเข้าร่วมประชุม บริษัทฯ ได้จัดให้มีเจ้าหน้าที่และเทคโนโลยีที่เหมาะสมและเพียงพอเพื่ออำนวยความสะดวกในการตรวจสอบเอกสารผู้ถือหุ้น ล่วงหน้าก่อนการประชุมมากกว่า 1 ชั่วโมง โดยนำระบบ Barcode มาใช้ในการตรวจนับคะแนน เพื่อความรวดเร็วในการแสดงผล และในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2559 มีการเข้าร่วมประชุมทั้งสิ้น 8 ท่าน นอกจากนี้ ประธานคณะกรรมการบริษัทฯ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ ประธานคณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (บัญชีและการเงิน) ผู้ตรวจสอบบัญชีของบริษัทฯ รวมทั้งนักลงทุนสัมพันธ์ ได้เข้าร่วมการประชุม เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นซักถามในที่ประชุม โดยประธานกรรมการ ซึ่งทำหน้าที่เป็นประธานในที่ประชุม ได้แนะนำกรรมการที่เข้าร่วมประชุม และแจ้งจำนวนผู้เข้าร่วมประชุม จำนวนหุ้นทั้งหมดที่มีสิทธิออกเสียงให้ที่ประชุมทราบ ซึ่งในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2559 มีผู้ถือหุ้น และผู้รับมอบฉันทะเข้าร่วมประชุมทั้งสิ้น 425 ราย นอกจากนั้น เพื่อความโปร่งใสในการนับคะแนนเสียงในการประชุม บริษัทฯ ได้เชิญผู้รับมอบฉันทะจากธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) มาร่วมตรวจสอบการนับคะแนนเสียงในที่ประชุม รวมทั้งได้ขออาสาสมัครเพิ่มเติมจากผู้ถือหุ้นหรือผู้รับมอบฉันทะเป็นผู้ตรวจสอบการนับคะแนนเสียงในการประชุม และได้มีการชี้แจงวิธีการลงคะแนนเสียงและนับคะแนนเสียงให้ผู้ถือหุ้นทราบก่อนเริ่มประชุม ประธานที่ประชุมได้ดำเนินการประชุมเรียงตามวาระที่

ระบุไว้ในหนังสือนัดประชุม โดยไม่มีการเพิ่มวาระอื่นนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในหนังสือนัดประชุม บริษัทฯ ยังได้จัดให้มีบัตรลงคะแนนเสียงสำหรับผู้ถือหุ้นใช้ในการลงคะแนนเสียงในแต่ละวาระ และได้รวมนับคะแนนเสียง พร้อมทั้งเปิดเผยผลการลงคะแนนเสียงในทุกวาระ ทั้งเห็นด้วย ไม่เห็นด้วย และงดออกเสียง คณะกรรมการได้จัดสรรเวลาอย่างเพียงพอ เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิอย่างเท่าเทียมกันในการแสดงความคิดเห็นและซักถาม ทั้งในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับวาระการประชุมและเรื่องการค้างานของบริษัทฯ โดยคณะกรรมการได้ตอบคำถามของผู้ถือหุ้นอย่างครบถ้วน รวมทั้งได้มีการบันทึกประเด็นคำถามและข้อคิดเห็นที่สำคัญไว้ในรายงานการประชุมด้วย นอกจากนี้ หลังจากการประชุมเรียบร้อยแล้ว ประธานที่ประชุมได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นส่งคืนบัตรลงมติให้กับเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ เพื่อเก็บไว้เป็นหลักฐานต่อไป

#### **ภายหลังการประชุมผู้ถือหุ้น**

ภายหลังการประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทฯ ได้มีการแจ้งมติที่ประชุมผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์ฯ ภายในวันทำการถัดไป โดยมติดังกล่าวได้ระบุคะแนนเสียงทั้งที่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย และงดออกเสียง ในแต่ละวาระ และได้จัดทำรายงานการประชุมที่ระบุรายชื่อกรรมการและผู้บริหารที่เข้าร่วมและไม่เข้าร่วมประชุม คำชี้แจงที่เป็นสาระสำคัญ คำถาม คำตอบหรือข้อคิดเห็นโดยสรุป อย่างครบถ้วน ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ส่งตลาดหลักทรัพย์ฯ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ภายใน 14 วันนับแต่วันประชุม พร้อมทั้งเผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ([www.samartcorp.com](http://www.samartcorp.com)) เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบได้

#### ● **สิทธิในการเลือกตั้งและถอดถอนกรรมการ รวมทั้งการกำหนดค่าตอบแทนคณะกรรมการ**

ตามข้อบังคับของบริษัทฯ กำหนดให้ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่งหนึ่งในสาม (1/3) และให้มีการเลือกตั้งกรรมการแทนกรรมการที่ออกจากตำแหน่งตามวาระ โดยกรรมการผู้ที่ต้องออกตามวาระสามารถกลับเข้าดำรงตำแหน่งอีกวาระหนึ่งได้ ซึ่งผู้ถือหุ้นมีสิทธิในการลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการตามหลักเกณฑ์ ดังนี้

- ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อเสียงหนึ่ง
- ผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะต้องใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมด เลือกตั้งบุคคลคนเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ แต่จะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมากที่สุดเพียงใดไม่ได้
- บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมา มีคะแนนเสียงเท่ากันเกินกว่าจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ผู้เป็นประธานเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

นอกจากการแต่งตั้งกรรมการแล้ว ผู้ถือหุ้นยังมีสิทธิในการถอดถอนกรรมการคนใดออกจากตำแหน่งก่อนถึงคราวออกตามวาระได้ ด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียง และมีหุ้นนับรวมกันได้ ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง

นอกจากนั้น ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกครั้ง บริษัทฯ ยังได้ให้สิทธิผู้ถือหุ้นในการพิจารณาอนุมัติค่าตอบแทนสำหรับคณะกรรมการ และคณะกรรมการชุดย่อยด้วย ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้แนบรายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการแต่ละท่านที่เสนอเข้ารับการเลือกตั้ง พร้อมทั้งรายละเอียดเกี่ยวกับค่าตอบแทนของคณะกรรมการ และคณะกรรมการชุดย่อย ที่มีข้อมูลเพียงพอที่ผู้ถือหุ้นสามารถใช้ประกอบการพิจารณา

#### ● **สิทธิในการให้ความเห็นชอบในการแต่งตั้งผู้สอบบัญชี และกำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี**

บริษัทฯ ได้กำหนดให้มีวาระการแต่งตั้งผู้สอบบัญชี และการกำหนดค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี เสนอให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติ ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกครั้ง ซึ่งบริษัทฯ ได้แนบรายละเอียดเกี่ยวกับผู้สอบบัญชีที่เสนอเข้ารับการแต่งตั้ง รวมทั้งรายละเอียดเกี่ยวกับค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี ที่มีข้อมูลเพียงพอที่ผู้ถือหุ้นสามารถใช้ประกอบการพิจารณาได้



- **สิทธิในการรับทราบข้อมูล ข่าวสาร ผลการดำเนินงาน และนโยบายการบริหารงานอย่างสม่ำเสมอและทันเวลา**

บริษัทฯ ดูแลผู้ถือหุ้นมากกว่าสิทธิตามกฎหมาย โดยนอกจากการเปิดเผยข้อมูลผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์ฯ แล้ว บริษัทฯ ยังได้นำข้อมูลที่สำคัญ รวมทั้งข่าวสารต่างๆ ที่เป็นปัจจุบัน แสดงไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ([www.samartcorp.com](http://www.samartcorp.com))

- **สิทธิในการรับส่วนแบ่งกำไร**

บริษัทฯ มีการจัดสรรกำไรให้กับผู้ถือหุ้นในรูปของเงินปันผล (สามารถดูรายละเอียดได้จากหัวข้อ “7.4 นโยบายการจ่ายเงินปันผล”)

ทั้งนี้ นอกจากสิทธิของผู้ถือหุ้นดังกล่าว บริษัทฯ มิได้กีดกันหรือสร้างอุปสรรคในการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถติดต่อสื่อสารระหว่างกัน

## หมวดที่ 2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

บริษัทฯ ตระหนักถึงหน้าที่ในการดูแลผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นทั้งรายใหญ่และรายย่อยตามสิทธิอย่างเป็นธรรม และมีนโยบายถือปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกันในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นและออกเสียงลงคะแนน การรับทราบข้อมูลข่าวสาร ผลการดำเนินงาน และนโยบายการบริหารงาน อย่างสม่ำเสมอและทันเวลา โดยในการประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทฯ ให้สิทธิผู้ถือหุ้นในการออกเสียงลงคะแนนแบบหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง โดยหุ้นของบริษัทฯ มีเฉพาะหุ้นสามัญเท่านั้น และกรณีที่ผู้ถือหุ้นประสงค์จะแต่งตั้งบุคคลเข้าร่วมประชุมและออกเสียงแทน บริษัทฯ ได้ส่งหนังสือมอบฉันทะรูปแบบที่ผู้ถือหุ้นสามารถระบุคะแนนเสียงเห็นด้วย ไม่เห็นด้วย หรืองดออกเสียง ในแต่ละวาระได้ตามความประสงค์ พร้อมทั้งแนบรายละเอียดเกี่ยวกับชื่อและประวัติของกรรมการอิสระทั้ง 4 ท่าน ของบริษัทฯ เพื่อเป็นทางเลือกในการมอบฉันทะของผู้ถือหุ้น รวมทั้งระบุถึงเอกสาร หลักฐาน และวิธีการมอบฉันทะ ไปพร้อมกับหนังสือนัดประชุม ซึ่งได้จัดทำทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้น โดยในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2559 ซึ่งประชุมเมื่อวันที่ 29 เมษายน 2559 มีผู้ถือหุ้นมอบฉันทะให้กรรมการอิสระของบริษัทฯ เป็นผู้เข้าประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทนจำนวน 171 ราย นอกจากนั้น ในการออกเสียงลงคะแนน บริษัทฯ ได้จัดให้มีการใช้บัตรลงคะแนนเสียงในทุกวาระการประชุม โดยเฉพาะวาระการแต่งตั้งกรรมการ บริษัทฯ ยังได้ให้สิทธิผู้ถือหุ้นในการแต่งตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล ทั้งนี้ ในการประชุมผู้ถือหุ้นทุกครั้งที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้ดำเนินการประชุมเรียงตามวาระที่ระบุในหนังสือนัดประชุม โดยไม่มีการเพิ่มวาระการประชุมนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในหนังสือนัดประชุม ซึ่งจะเป็นการลดทอนสิทธิของผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเองได้ นอกจากนั้น บริษัทฯ ได้กำหนดมาตรการป้องกันการนำข้อมูลภายในไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนโดยสามารถดูรายละเอียดได้ในหัวข้อ “9.5 การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน”

## หมวดที่ 3 บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ ตระหนักถึงแรงสนับสนุนจากผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ ที่จะสร้างความสามารถในการแข่งขัน และสร้างกำไรให้กับบริษัทฯ ซึ่งส่งผลต่อความสำเร็จในระยะยาวของบริษัทฯ ได้ บริษัทฯ จึงได้ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ได้แก่ ผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า คู่แข่ง คู่ค้า เจ้าหนี้ ตลอดจนสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยได้กำหนดแนวปฏิบัติที่ครอบคลุมถึงสิทธิ และผลประโยชน์ที่ผู้มีส่วนได้เสียพึงได้รับอย่างทั่วถึง การจัดให้มีช่องทางสำหรับให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถส่งความคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะ อันเป็นประโยชน์ และสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับบริษัทฯ ได้ ซึ่งได้แสดงรายละเอียดไว้ในคู่มือจริยธรรมธุรกิจของบริษัทฯ สำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ยึดถือปฏิบัติและได้เผยแพร่คู่มือดังกล่าวไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ ([www.samartcorp.com](http://www.samartcorp.com)) (สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับบทบาทของผู้มีส่วนได้เสียได้ในหัวข้อ “9.1.2 จริยธรรมธุรกิจ”)

**หมวดที่ 4 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส**

บริษัทฯ มีนโยบายในการเปิดเผยข้อมูลและสารสนเทศ ทั้งข้อมูลทางการเงิน ข้อมูลทั่วไปที่สำคัญเกี่ยวกับธุรกิจและผลประกอบการของบริษัทฯ ที่ตรงต่อความเป็นจริง ครบถ้วน เพียงพอ สม่าเสมอ ทันเวลา อย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกัน และแสดงให้เห็นถึงสถานภาพของการประกอบการ และสถานภาพทางการเงินที่แท้จริงของบริษัทฯ รวมทั้งทิศทางการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ในอนาคต เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย สามารถเข้าถึงข้อมูลได้สะดวก และรวดเร็วในเรื่องต่างๆ อาทิ

- จัดส่งรายงานทางการเงิน คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงาน (Management Discussion and Analysis : MD&A) ต่อตลาดหลักทรัพย์ฯ และ ก.ล.ด. ภายในเวลาที่กำหนด โดยงบการเงินของบริษัทฯ ไม่มีรายการที่ผู้สอบบัญชีแสดงความคิดเห็นอย่างมีเงื่อนไข รวมทั้งไม่มีประวัติการถูกสั่งให้แก้ไขงบการเงินจากตลาดหลักทรัพย์ฯ และ ก.ล.ด. นอกจากนั้นเพื่อให้ผู้ลงทุนได้รับทราบข้อมูล และเข้าใจการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ในแต่ละไตรมาสได้ดียิ่งขึ้น บริษัทฯ ได้เผยแพร่ MD&A ทุกไตรมาสไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ และผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์ฯ
- เปิดเผยหลักเกณฑ์การให้ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารไว้อย่างชัดเจน โดยสามารถดูรายละเอียดได้ในหัวข้อ “โครงสร้างการจัดการ” ภายใต้เรื่อง “ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร”
- เปิดเผยข้อมูลการถือหุ้นของกรรมการและผู้บริหารในรายงานประจำปี และแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี และกำหนดนโยบายให้กรรมการและผู้บริหารรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ภายใน 3 วันทำการนับแต่วันที่มีการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอน โดยหน่วยงานเลขานุการบริษัทฯ จะเป็นผู้ประสานงานในการจัดส่งรายงานดังกล่าวต่อตลาดหลักทรัพย์ฯ และ ก.ล.ด. นอกจากนั้น ยังกำหนดให้มีการรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหารดังกล่าวในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ทุกครั้ง

**ข้อมูลการถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหารบริษัทฯ ในปี 2559**

จำนวนหุ้นสามัญที่ถือในบริษัทฯ (หุ้น)

กรรมการ / ผู้บริหาร	ก่อนการได้มา / จำหน่ายไป	ซื้อในตลาดหลักทรัพย์ฯ ระหว่างปี	จำหน่ายไป ระหว่างปี	31 ธ.ค. 2559	เพิ่ม (ลด)
1. ดร. ทองฉัตร หงส์คารมภ์ กลุ่มรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	- -	- -	- -	- -	- -
2. นายประคัง ปรีชญากูร กลุ่มรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	500,000 -	- -	- -	500,000 -	- -
3. นายเสรี สุขสถาพร กลุ่มรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	927,750 -	- -	- -	927,750 -	- -
4. นางศิริเพ็ญ วิไลลักษณ์ กลุ่มรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	5,960,250 -	- -	- -	5,960,250 -	- -
5. นายเจริญรัฐ วิไลลักษณ์ กลุ่มรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	112,704,960 30,000	- -	- -	112,704,960 30,000	- -
6. นายวัฒน์ชัย วิไลลักษณ์ กลุ่มรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	125,977,160 28,375	- -	- -	125,977,160 28,375	- -
7. นายศิริชัย รัศมีจันทร์ กลุ่มรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	- -	- -	- -	- -	- -
8. นายปริญญา ไหววัฒนา กลุ่มรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	140,000 -	- -	- -	140,000 -	- -
9. นายธนาพันธ์ วิไลลักษณ์ กลุ่มรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	28,802,100 1,210,000	- -	- -	28,802,100 1,210,000	- -

กรรมการ / ผู้บริหาร	ก่อนการได้มา / จำหน่ายไป	ซื้อในตลาด หลักทรัพย์ฯ ระหว่างปี	จำหน่ายไป ระหว่างปี	31 ธ.ค. 2559	เพิ่ม (ลด)
10. นายจง คิลกสมบดี กลุ่มรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	- -	- -	- -	- -	- -
11. นายประชา พัทธยากร กลุ่มรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	310,000 -	- -	- -	310,000 -	- -
12. นางสาวน้ำทิพย์ บุรพพชยานนท์ กลุ่มรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	- -	- -	- -	- -	- -

- เปิดเผยรายละเอียดเกี่ยวกับรายการเกี่ยวโยงกัน เพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ไว้อย่างชัดเจน (ดูรายละเอียดเพิ่มเติมในหัวข้อ “12. รายการระหว่างกัน”)

นอกจากนั้นบริษัทฯ ยังมีนโยบายเรื่องการรายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร ดังนี้

- 1) กรรมการและผู้บริหารต้องยื่นรายงานการมีส่วนได้เสียครั้งแรกภายใน 30 วันหลังจากได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการหรือผู้บริหารตามแบบรายงานที่กำหนด
- 2) กรรมการและผู้บริหารต้องรายงานการเปลี่ยนแปลงข้อมูลการมีส่วนได้เสียภายใน 30 วันหลังจากมีการเปลี่ยนแปลงตามแบบรายงานที่กำหนด
- 3) รายงานการมีส่วนได้เสียจะต้องจัดเก็บไว้ที่เลขานุการบริษัทฯ และเลขานุการบริษัทฯ จะเป็นผู้จัดส่งสำเนาให้ประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบภายใน 7 วันทำการนับจากวันที่บริษัทฯ ได้รับรายงานดังกล่าว

โดยบริษัทฯ ได้เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ดังกล่าว เพื่อให้ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน และผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับทราบ ผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่ ระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์ฯ เว็บไซต์ของบริษัทฯ ([www.samartcorp.com](http://www.samartcorp.com)) รายงานประจำปี (Annual Report) และแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) การแถลงข่าว และการจัดกิจกรรมพบปะนักลงทุน เป็นต้น

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ดูแลให้มีการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส อย่างเคร่งครัด โดยในปีที่ผ่านมาบริษัทฯ ไม่เคยถูก ก.ล.ด. หรือ ตลาดหลักทรัพย์ฯ ดำเนินการใดๆ อันเนื่องมาจากการไม่เปิดเผยข้อมูลตามข้อกำหนด ทั้งนี้ คณะกรรมการได้ดำเนินการต่างๆ เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลดังต่อไปนี้

- การจัดให้มีช่องทางในการเปิดเผยข้อมูลอย่างหลากหลาย นอกเหนือจากการรายงานผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์ฯ ดังนี้

- รายงานประจำปี (Annual Report) และแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1)

คณะกรรมการได้จัดให้มีการจัดทำรายงานประจำปีที่มีข้อมูลถูกต้องครบถ้วน เป็นไปตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ ตลอดจนมีความชัดเจนเพียงพอ ที่จะสะท้อนให้เห็นการดำเนินงานของบริษัทฯ ในรอบปีที่ผ่านมา อาทิ โครงสร้างขององค์กร ลักษณะการประกอบธุรกิจ สถานะการเงินและผลการดำเนินงาน โครงสร้างคณะกรรมการ รวมทั้งการปฏิบัติหน้าที่ในรอบปีที่ผ่านมาของคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการชุดย่อย เป็นต้น

- เว็บไซต์ของบริษัทฯ

คณะกรรมการตระหนักดีว่า ในปัจจุบันการเปิดเผยข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ เป็นช่องทางที่สะดวก รวดเร็ว ผู้ถือหุ้นและผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย มีความเท่าเทียมกันในการรับทราบข้อมูล และน่าเชื่อถือ ดังนั้น คณะกรรมการจึงได้ดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับบริษัทฯ ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ([www.samartcorp.com](http://www.samartcorp.com)) ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เพิ่มเติมจากที่ได้เคยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี อาทิ นโยบายการกำกับดูแลกิจการ จริยธรรมธุรกิจ ข่าวที่บริษัทฯ เผยแพร่ งบการเงิน รวมทั้งรายงานประจำปี (Annual Report) และแบบ 56-1) ซึ่งสามารถดาวน์โหลดข้อมูลดังกล่าวได้ เป็นต้น

- **นักลงทุนสัมพันธ์**

บริษัทฯ ได้จัดตั้งหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations) เพื่อให้บริการข้อมูลและข่าวสารกิจกรรมต่างๆ ของบริษัทฯ กับผู้ลงทุน ผู้ถือหุ้น นักวิเคราะห์ และประชาชนทั่วไป ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์ของบริษัทฯ การทำโรดโชว์ (Road show) การประชุมร่วมกับนักวิเคราะห์ การประชุมทางโทรศัพท์ เป็นต้น ทั้งนี้ผู้ลงทุนสามารถติดต่อหน่วยงานดังกล่าวได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ 0-2502-6583 หรือที่ [www.samartcorp.com](http://www.samartcorp.com) หรือที่อีเมล [Pongthep.V@samartcorp.com](mailto:Pongthep.V@samartcorp.com) โดยบริษัทฯ ได้กำหนดจรรยาบรรณของนักลงทุนสัมพันธ์ไว้เพื่อถือปฏิบัติดังนี้

**จรรยาบรรณของนักลงทุนสัมพันธ์**

1. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต
2. เปิดเผยข้อมูลที่เป็นอย่างครบถ้วนและเป็นธรรมแก่ผู้เกี่ยวข้องทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียม
3. เปิดโอกาสให้บุคคลที่เกี่ยวข้องทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงและสอบถามข้อมูลได้
4. ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดถือผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียเป็นที่ตั้ง
5. รักษาความลับของบริษัทฯ และไม่ใช่ข้อมูลภายในเพื่อประโยชน์ส่วนตน
6. ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มที่และมีความเป็นมืออาชีพ
7. หมั่นศึกษาหาความรู้เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน
8. ปฏิบัติตามแนวทางการไม่รับัดในช่วงใกล้ประกาศงบการเงินและแนวปฏิบัติในการซื้อขายหุ้นที่บริษัทฯ ได้กำหนดไว้

นอกเหนือจากการเปิดเผยข้อมูลตามหน้าที่ภายใต้ข้อบังคับของกฎหมายและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแล้ว บริษัทฯ ยังได้จัดประชุมแถลงข้อมูลผลการดำเนินงานในแต่ละไตรมาส ให้แก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์ และประชาชนทั่วไป โดยมีคณะกรรมการบริหารเข้าร่วมประชุม เพื่อชี้แจง และเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมประชุมได้ซักถามข้อมูลต่างๆ

โดยในปี 2559 บริษัทฯ มีการเสนอผลงานให้แก่นักวิเคราะห์ นักลงทุน เป็นระยะๆ อย่างสม่ำเสมอ ตามแผนงานซึ่งสรุปได้ดังนี้

- กิจกรรมพบปะนักวิเคราะห์และนักลงทุน	จำนวน	30 ครั้ง
- การแถลงข่าวเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ	จำนวน	1 ครั้ง
- กิจกรรมโรดโชว์ (Road Show)	จำนวน	7 ครั้ง

● **การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อยได้แก่**

- โครงสร้างคณะกรรมการ บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ รวมทั้งการปฏิบัติหน้าที่ในปีที่ผ่านมาของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะ
- คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายคำตอบแทนกรรมการไว้อย่างชัดเจนและโปร่งใส โดยคำตอบแทนอยู่ในระดับที่เหมาะสมเทียบเคียงได้กับอุตสาหกรรมลักษณะเดียวกัน และสูงเพียงพอที่จะรักษากรรมการที่มีคุณสมบัติตามที่ต้องการไว้ได้ กรรมการที่ได้รับมอบหมายหน้าที่และความรับผิดชอบเพิ่มขึ้นในคณะกรรมการชุดย่อย จะได้รับคำตอบแทนเพิ่มเติมตามความเหมาะสม โดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทนจะเป็นผู้พิจารณาถ่วงถ่วงและเสนอคำตอบแทนของกรรมการในแต่ละปี เสนอคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณา ก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่ออนุมัติ

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้มีการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว รวมทั้งคำตอบแทนกรรมการเป็นรายบุคคลไว้ในรายงานประจำปี (Annual Report) และแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ของบริษัทฯ ซึ่งสามารถดูรายละเอียดได้ในหัวข้อ “8. โครงสร้างการจัดการ” ภายใต้เรื่อง “8.4 คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร”

- ความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินรวมของบริษัทฯ และบริษัทย่อย และสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสม และถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวังและประมาณการที่ดีที่สุดในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน และผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีภายนอกที่มีความเป็นอิสระ สามารถแสดงความเห็นได้อย่างตรงไปตรงมา มีคุณสมบัติที่ได้รับการยอมรับและได้รับความเห็นชอบจาก ก.ล.ด. เพื่อเพิ่มความเชื่อมั่นและความน่าเชื่อถือของรายงานทางการเงินอีกด้วย

คณะกรรมการได้จัดให้มีการดำรงรักษาไว้ซึ่งระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการบันทึกข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงไว้ซึ่งทรัพย์สิน และเพื่อให้ทราบจุดอ่อน เพื่อป้องกันมิให้เกิดการทุจริตหรือดำเนินการที่ผิดปกติดังมีสาระสำคัญ ในการนี้คณะกรรมการได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระ เป็นผู้ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานทางการเงิน และระบบการควบคุมภายใน รวมทั้งได้แสดงความเห็นเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวไว้ในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งปรากฏอยู่ในรายงานประจำปี นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ ยังได้จัดทำรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงินของบริษัทฯ ไว้ใน Annual Report ด้วย

## หมวดที่ 5 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการมีบทบาทสำคัญในการกำกับดูแลกิจการ เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ บริษัทฯ จึงมีนโยบายเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ ในเรื่องต่างๆ อาทิ องค์ประกอบของกรรมการ คุณสมบัติของกรรมการ รวมทั้งบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ โดยมีรายละเอียดดังนี้

### 5.1) คุณสมบัติของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการที่มีความรู้ ความสามารถ มีประสบการณ์ มีประวัติการทำงานที่โปร่งใส มีคุณธรรมและความรับผิดชอบ รวมทั้งต้องมีความหลากหลายของวิชาชีพ และมีประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ อาทิ ทักษะด้านบัญชีการเงิน ด้านการจัดการ ด้านกลยุทธ์ ด้านกฎหมาย และด้านการกำกับดูแลกิจการ โดยมีได้มีการกีดกันทางเพศ แต่อย่างใด อันจะช่วยให้การดำเนินงานของบริษัทฯ บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ ซึ่งกรรมการของบริษัทฯ ทั้ง 9 ท่าน มีคุณสมบัติเป็นไปตามคุณสมบัติของกรรมการบริษัทฯ ตามที่ได้กำหนดไว้ในหัวข้อ “8. โครงสร้างการจัดการ” นอกจากนี้ กรรมการทั้ง 9 ท่าน ยังได้อุทิศเวลาและความพยายามในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการอย่างเต็มที่ โดยสามารถดูได้จากจำนวนครั้งในการเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละท่าน ในหัวข้อ “5.5.4) การประชุมคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย”

### 5.2) ความเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการของคณะกรรมการ

- การแยกตำแหน่งประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

คณะกรรมการบริษัทฯ มีบทบาทสำคัญในการกำกับดูแลกิจการเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นโดยรวม ดังนั้นเพื่อให้เกิดความสมดุลในอำนาจการดำเนินงาน บริษัทฯ ได้แยกตำแหน่งประธานกรรมการบริษัทฯ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร มิให้เป็นบุคคลเดียวกัน โดยประธานกรรมการของบริษัทฯ เป็นกรรมการอิสระตามความหมายของตลาดหลักทรัพย์ฯ และไม่มีความสัมพันธ์ใดๆ กับฝ่ายบริหาร โดยประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังนี้

**ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของประธานกรรมการ**

1. รับผิดชอบในฐานะผู้นำของคณะกรรมการในการกำกับ ติดตาม ดูแลการบริหารงานของคณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการชุดย่อย ให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามแผนงานที่กำหนดไว้
2. เป็นประธานการประชุมคณะกรรมการ และผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ
3. เป็นผู้ลงคะแนนเสียงชี้ขาดในกรณีที่ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ มีการลงคะแนนเสียง และคะแนนเสียง 2 ฝ่ายเท่ากัน

**ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร**

1. บริหารจัดการและควบคุมดูแลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานทั่วไปของบริษัทฯ เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ นโยบาย ระเบียบและข้อบังคับของบริษัทฯ
2. พิจารณาแผนการลงทุนในธุรกิจต่างๆ นำเสนอต่อคณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป
3. มีอำนาจในการทำนิติกรรมผูกพันบริษัทฯ ตามขอบเขตที่กำหนดไว้ในนโยบายและระเบียบวิธีปฏิบัติของบริษัทฯ เรื่องอำนาจอนุมัติดำเนินการ
4. การดำเนินงานใดๆ ที่ได้รับมอบหมายตามมติที่ประชุมคณะกรรมการ และ/หรือ มติที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ

การมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารนั้น จะไม่มีลักษณะเป็นการมอบอำนาจ หรือมอบอำนาจช่วง ทำให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารหรือผู้รับมอบอำนาจจากประธานเจ้าหน้าที่บริหารสามารถอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดกับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อยของบริษัทฯ ยกเว้นเป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามนโยบาย และหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาอนุมัติไว้ โดยการอนุมัติรายการดังกล่าวจะต้องเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ และ/หรือ ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาและอนุมัติรายการดังกล่าวตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ ก.ล.ด. หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด

- **การถ่วงดุลของกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร**

บริษัทฯ มีกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมด ซึ่งในจำนวนดังกล่าวมีกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด และไม่น้อยกว่า 3 คน ที่มีความเป็นอิสระอย่างแท้จริงจากฝ่ายบริหารและปราศจากความสัมพันธ์ทางธุรกิจ หรือความสัมพันธ์อื่นใด โดยมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลกิจการด้วยความเป็นอิสระและเป็นกลาง เพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ และเพื่อให้เกิดความสมดุลในอำนาจการดำเนินงาน บริษัทฯ ได้แยกตำแหน่งประธานกรรมการบริษัทฯ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร มิให้เป็นบุคคลเดียวกัน โดยมีกรรมการอิสระดำรงตำแหน่งประธานกรรมการของบริษัทฯ

โครงสร้างคณะกรรมการบริษัทฯ ในปัจจุบัน ประกอบด้วยกรรมการที่มีประสบการณ์ ความรู้และความชำนาญจากหลากหลายสาขา จำนวน 9 ท่าน ประกอบด้วย

- กรรมการที่เป็นอิสระ จำนวน 4 ท่าน (คิดเป็นร้อยละ 44.44 ของกรรมการทั้งหมด)
- กรรมการที่เป็นผู้บริหาร จำนวน 4 ท่าน
- กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร จำนวน 1 ท่าน (กรรมการซึ่งเป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นรายใหญ่)

ทั้งนี้ กรรมการอิสระ 2 ท่าน คือ ดร. ทองฉัตร หงส์คารมภ์ และนายประดัง ปรีชญากูร เป็นผู้ที่มีประสบการณ์การทำงานที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ

การมีโครงสร้างกรรมการดังกล่าว เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถมั่นใจได้ว่า กรรมการสามารถปฏิบัติหน้าที่ในฐานะตัวแทนของผู้ถือหุ้นได้อย่างเป็นอิสระ และมีการถ่วงดุลที่เหมาะสม

- บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทฯ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

บริษัทฯ ได้มีการแบ่งแยกอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการบริษัทฯ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ซึ่งเป็นผู้บริหารสูงสุดของบริษัทฯ ไว้อย่างชัดเจน โดยคณะกรรมการมีบทบาทในการกำกับดูแลให้การบริหารจัดการเป็นไปตามเป้าหมายและแนวทางที่จะก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ไม่แสวงหาผลประโยชน์แก่ตนเองหรือแก่ผู้หนึ่งผู้ใด ไม่ดำเนินการใดๆ ที่เป็นการขัดแย้งหรือแข่งขันกับผลประโยชน์ของบริษัทฯ และบริษัทในเครือ โดยยึดหลักจริยธรรมที่ดี ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ความระมัดระวัง ความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งนี้ให้รวมถึงการดูแลให้การดำเนินงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัทฯ มติคณะกรรมการ มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ตลอดจนกฎหมาย หลักเกณฑ์ ข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์ฯ และ ก.ล.ด. ส่วนประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ทำหน้าที่เป็นหัวหน้าคณะหรือผู้นำคณะผู้บริหารของบริษัทฯ ในการบริหารจัดการ และควบคุมดูแลการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานทั่วไปของบริษัทฯ

### 5.3) การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- นโยบายการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่นของกรรมการ

เพื่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกรรมการบริษัทฯ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนด “นโยบาย” ในการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่นของกรรมการแต่ละท่านให้ไม่เกิน 5 บริษัท กรรมการบริษัทฯ ทั้ง 9 ท่าน ไม่มีท่านใดที่ดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่นเกิน 5 บริษัท ซึ่งเป็นการแสดงให้เห็นว่าคณะกรรมการของบริษัทฯ สามารถอุทิศเวลาในการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพได้ดีเกินกว่านโยบายที่กำหนดไว้

- นโยบายการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นของผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายในการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นของผู้บริหารระดับสูง โดยกำหนดให้ก่อนที่ผู้บริหารท่านใดจะไปดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่น จะต้องแจ้งให้คณะกรรมการบริหารทราบเพื่อพิจารณาอนุมัติ ทั้งนี้ ต้องไม่เป็นกรรมการในบริษัทที่ดำเนินธุรกิจสภาพอย่างเดียวกับบริษัทฯ หรือเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัทฯ

### 5.4) ความโปร่งใสในการสรรหากรรมการและผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้จัดให้มีกระบวนการในการสรรหาและคัดเลือกกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ อย่างโปร่งใส โดยสามารถดูรายละเอียดได้ในหัวข้อ “9.3 การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด”

### 5.5) ผลการดำเนินงานของคณะกรรมการในปีที่ผ่านมา

#### 5.5.1) การกำหนดนโยบายและทิศทางการดำเนินธุรกิจ

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจไว้อย่างชัดเจน โดยได้เปิดเผยเรื่องดังกล่าวไว้ภายใต้หัวข้อ “1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ” ภายใต้เรื่อง “วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย และกลยุทธ์ขององค์กร”

#### การติดตามดูแลในเรื่องจริยธรรมทางธุรกิจ

บริษัทฯ ได้มีการสื่อสารแนวทางการปฏิบัติตามจริยธรรมทางธุรกิจผ่านทางช่องทางต่างๆ อีกทั้งบริษัทฯ ยังได้กำหนดให้เป็นหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ที่จะต้องรับทราบและปฏิบัติตามนโยบายและข้อกำหนดของบริษัทฯ โดยการติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติตามจริยธรรมทาง

ธุรกิจ เป็นหน้าที่ของผู้บังคับบัญชาทุกคนทุกระดับ ที่จะต้องทำการสอดคล้องดูแล รวมถึงให้คำแนะนำและคำปรึกษาในกรณีที่ประสบปัญหาในการตัดสินใจหรือปฏิบัติงานเกี่ยวกับจริยธรรมทางธุรกิจที่ไม่ได้กำหนดไว้ โดยคำแนะนำดังกล่าวจะต้องอยู่บนพื้นฐานของกฎหมาย ไม่ขัดต่อนโยบาย หรือจริยธรรมทางธุรกิจของบริษัทฯ และจะต้องไม่ส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของบริษัทฯ รวมถึงจะไม่ส่งผลเสียต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของบริษัทฯ อีกด้วย นอกจากนี้ทางบริษัทฯ ยังมีการดูแลปรับปรุงจริยธรรมทางธุรกิจให้มีความเหมาะสม และทันสมัยอยู่เสมอ

ในกรณีที่ปรากฏเหตุว่ามีการปฏิบัติฝ่าฝืนจริยธรรมทางธุรกิจ ให้ผู้บังคับบัญชาดำเนินการตามสมควรแก่กรณี เพื่อให้มีการแก้ไขหรือดำเนินงานที่ถูกต้องหรือดัดเคืองแล้วแต่กรณี ทั้งนี้ผู้ที่กระทำผิดจะถูกพิจารณาทางวินัย และยังคงได้รับโทษตามกฎหมาย หากการกระทำนั้นขัดต่อกฎหมาย

อนึ่ง ทางบริษัทฯ ยังมีอีกช่องทางหนึ่งในการรับแจ้งเบาะแส หรือข้อร้องเรียน หรือข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการกระทำผิดกฎหมายหรือจริยธรรม รวมถึงพฤติกรรมที่อาจสื่อถึงการทุจริต การปฏิบัติอย่างไม่เท่าเทียม โดยบริษัทฯ ได้กำหนดขั้นตอนและวิธีการแจ้งเบาะแส รวมถึงการปกป้องพนักงานผู้แจ้งเบาะแส ตามรายละเอียดในหัวข้อ “9.1.2 จริยธรรมธุรกิจ” ภายใต้เรื่อง ขั้นตอนและวิธีการ “การแจ้งเบาะแสและการปกป้องพนักงานผู้แจ้งเบาะแส”

นอกจากนั้น เพื่อปฏิบัติให้เป็นไปตามข้อกำหนดในแบบประเมินความพึงพอใจของการควบคุมภายใน และสอดคล้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีของกลุ่มบริษัทสามารถ บริษัทฯ จึงได้จัดให้มีการประเมินผลเรื่องจริยธรรมธุรกิจ เพื่อให้ผู้บริหารของกลุ่มบริษัทสามารถทำการประเมินตนเอง ว่าได้ปฏิบัติตามจริยธรรมธุรกิจที่กลุ่มบริษัทสามารถ กำหนดไว้ครบถ้วนหรือไม่ โดยแบ่งหัวข้อการประเมินออกเป็น 15 หัวข้อ ดังนี้

1. ความขัดแย้งทางผลประโยชน์
2. ความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น
3. นโยบายการปฏิบัติต่อพนักงาน
4. จรรยาบรรณของพนักงาน
5. นโยบายการปฏิบัติต่อลูกค้า
6. นโยบายการปฏิบัติต่อคู่ค้า
7. นโยบายการปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่
8. นโยบายการปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้า
9. นโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
10. นโยบายการฟอกเงิน
11. นโยบายด้านภาษี
12. ความรับผิดชอบต่อสังคมและส่วนรวม
13. ความรับผิดชอบต่อชุมชน
14. ความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม
15. นโยบายการไม่ละเมิดสิทธิมนุษยชน

จากผลการประเมินดังกล่าวในภาพรวมทั้ง 15 หัวข้อ อยู่ในระดับที่ดียเยี่ยม คิดเป็นร้อยละ 99.89

#### 5.5.2) ภาวะผู้นำและวิสัยทัศน์

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีส่วนในการกำหนดและให้ความเห็นชอบ วิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ เป้าหมาย แผนธุรกิจ และงบประมาณของบริษัทฯ ตลอดจนกำกับดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินการให้เป็นไปตามแผนธุรกิจ และงบประมาณที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจสูงสุดให้แก่กิจการและความมั่นคงสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้น โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ไม่แสวงหาผลประโยชน์แก่ตนเองหรือแก่ผู้หนึ่งผู้ใด ไม่ดำเนินการใดๆ ที่เป็นการขัดแย้งหรือแข่งขันกับผลประโยชน์



ของบริษัทฯ และบริษัทในเครือ โดยยึดหลักจริยธรรมที่ดี ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งนี้ให้รวมถึงการดูแลให้การดำเนินงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัทฯ ตลอดจนกฎหมายหลักเกณฑ์ ข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์ฯ และ ก.ล.ด. คณะกรรมการบริษัทฯ ได้จัดให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และมาตรการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีการติดตามการดำเนินการในเรื่องดังกล่าวโดยคณะกรรมการตรวจสอบ และรายงานอย่างสม่ำเสมอในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ

#### 5.5.3) การแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย

เพื่อกำกับดูแลให้ฝ่ายจัดการบริหารกิจการให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อช่วยในการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ และช่วยแบ่งเบาภาระของคณะกรรมการบริษัทฯ ในการตรวจสอบหรือพิจารณาเรื่องต่างๆ ที่สำคัญต่อบริษัทฯ โดยคณะกรรมการชุดย่อยของบริษัทฯ มีทั้งหมด 6 คณะ ดังนี้

- คณะกรรมการตรวจสอบ
- คณะกรรมการบริหาร
- คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ
- คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
- คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
- คณะกรรมการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน

สำหรับรายละเอียดบทบาท ภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบ และองค์ประกอบของแต่ละคณะได้แสดงไว้ในหัวข้อ “9.2 คณะกรรมการชุดย่อย” นอกจากนี้ คณะกรรมการยังได้กำหนดให้มีกฎบัตรของคณะกรรมการชุดย่อย และเผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ([www.samartcorp.com](http://www.samartcorp.com))

#### 5.5.4) การประชุมคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย

##### 1) คณะกรรมการบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทฯ มีกำหนดการประชุมประจำไตรมาสและมีการประชุมพิเศษเพิ่มเติมตามความจำเป็น โดยหน่วยงานเลขานุการบริษัทฯ ได้จัดส่งกำหนดการประชุมทั้งปีเป็นการล่วงหน้า และแจ้งให้กรรมการแต่ละท่านทราบกำหนดการดังกล่าว เพื่อให้กรรมการสามารถจัดเวลาในการเข้าร่วมประชุมได้ ซึ่งในหนังสือเชิญประชุมมีการกำหนดวาระการประชุมชัดเจน และมีวาระพิจารณาติดตามผลการดำเนินงานเป็นประจำ หน่วยงานเลขานุการบริษัทฯ ได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมระเบียบวาระการประชุมและเอกสารประกอบการประชุมให้กับคณะกรรมการล่วงหน้าอย่างน้อย 5 วันทำการ ก่อนวันประชุมคณะกรรมการ เพื่อให้คณะกรรมการได้มีเวลาศึกษาข้อมูลก่อนเข้าร่วมประชุม ปกติการประชุมแต่ละครั้งจะใช้เวลาประมาณ 2 ชั่วโมง นอกจากนั้น คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนดให้คณะกรรมการมีจำนวนองค์ประชุมขั้นต่ำ ณ ขณะที่คณะกรรมการจะลงมติในที่ประชุมคณะกรรมการ ต้องมีกรรมการอยู่ไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด โดยในปี 2559 คณะกรรมการบริษัทฯ มีการประชุมทั้งสิ้น 8 ครั้ง ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการ	ดำรงตำแหน่งกรรมการตั้งแต่	วาระการดำรงตำแหน่ง (ปี-เดือน)	การเข้าร่วมประชุม (ครั้ง)	สรุปสาระสำคัญที่พิจารณา
1. ดร. ทองจิตร หงส์คารมภ์	เมษายน 2551	8-8	8/8	- พิจารณาผลการดำเนินงานประจำปี 2558 และผลการดำเนินงานแต่ละไตรมาสของปี 2559 - พิจารณาผลการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุม
2. นายประคัง ปรัชญากูร	เมษายน 2551	8-8	8/8	
3. นายเสรี สุขสถาพร	กุมภาพันธ์ 2542	17-11	8/8	

รายชื่อคณะกรรมการ	ดำรงตำแหน่ง กรรมการตั้งแต่	วาระการ ดำรง ตำแหน่ง (ปี-เดือน)	การเข้าร่วม ประชุม (ครั้ง)	สรุปสาระสำคัญที่พิจารณา
4. นางศิริเพ็ญ วิไลลักษณ์ 5. นายเจริญรัฐ วิไลลักษณ์ 6. นายวัฒน์ชัย วิไลลักษณ์ 7. นายศิริชัย รัศมีจันทร์ 8. นายปริญญา ไหววัฒนา 9. นายชนานันท์ วิไลลักษณ์	กุมภาพันธ์ 2536 กุมภาพันธ์ 2536 กุมภาพันธ์ 2536 กุมภาพันธ์ 2539 เมษายน 2553 เมษายน 2559	23-10 23-10 23-10 20-10 6-8 0-8	8/8 8/8 8/8 7/8 <sup>(1)</sup> 8/8 4/8 <sup>(2)</sup>	ภายในของบริษัทฯ - รับทราบรายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการชุดย่อย สำหรับปี 2558 - รับทราบผลการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ผลการสำรวจการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียน ประจำปี 2559 - รับทราบผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัทฯ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และเลขานุการบริษัทฯ ประจำปี 2558 และพิจารณาหลักเกณฑ์การประเมินตนเองของ คณะกรรมการบริษัทฯ คณะกรรมการชุดย่อย ประธาน เจ้าหน้าที่บริหาร และเลขานุการบริษัทฯ ประจำปี 2559 - พิจารณาการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับผลการ ดำเนินงานงวดหกเดือนแรกของปี 2559 - พิจารณาการจ่ายเงินปันผลประจำปี 2558 - พิจารณาให้ความเห็นสำหรับวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2559 ทุกวาระก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น - พิจารณาการแต่งตั้งกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย - พิจารณาอัตราการเงินขึ้นเงินเดือนประจำปี 2560 การกำหนดโบนัส ประจำปี 2559 และนโยบายการจ่ายโบนัสประจำปี 2560 - พิจารณาการประกันความรับผิดชอบของกรรมการและเจ้าหน้าที่ ของบริษัทฯ - พิจารณาทบทวน/แก้ไขนโยบายการกำกับดูแลกิจการ จริยธรรม ธุรกิจ และกฎบัตรคณะกรรมการชุดย่อยของบริษัทฯ - พิจารณาอนุมัติวิสัยทัศน์ พันธกิจ และแผนการดำเนินงาน ของบริษัทฯ ประจำปี 2560 - พิจารณาเรื่องการเสนอวาระการประชุมผู้ถือหุ้น และการส่ง คำถามเกี่ยวกับบริษัทฯ ล่วงหน้าก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น โดย ผู้ถือหุ้นรายย่อย - รับทราบรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการและ ผู้บริหารของบริษัทฯ ที่มีการเปลี่ยนแปลงจากการประชุมครั้ง ก่อน - พิจารณาอนุมัติการนำบริษัท สามารถคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) เข้าจดทะเบียนจัดตั้งเป็นกิจการสำนักงานใหญ่ข้าม ประเทศ (IHQ) - พิจารณาเรื่องรายงานผลการสอบทานข้อมูลทางการเงินของ ผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ - พิจารณาเรื่องการจัดทำนโยบายการต่อต้านการทุจริต คอร์รัปชัน

หมายเหตุ <sup>(1)</sup> ลาป่วย

<sup>(2)</sup> ได้รับการแต่งตั้งเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการเมื่อวันที่ 29 เมษายน 2559

ทั้งนี้ได้มีการจัดบันทึกการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษร จัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการ พร้อมทั้งให้คณะกรรมการและผู้ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบได้

**2) คณะกรรมการตรวจสอบ**

ในปี 2559 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมทั้งสิ้น 5 ครั้ง ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการ	การเข้าร่วมประชุม (ครั้ง)	สรุปสาระสำคัญที่พิจารณา
1. นายประดิ่ง ปรีชญากูร 2. ดร. ทองฉัตร หงส์ศคารมภ์ 3. นายเสรี สุขสถาพร	5/5 5/5 5/5	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สอบทานงบการเงินประจำไตรมาส และงบการเงินประจำปี 2559 ของ บริษัทฯ และบริษัทย่อย โดยได้รับฟังและสอบถามข้อมูลที่สำคัญจากผู้บริหาร และผู้สอบบัญชี เพื่อให้มั่นใจว่างบการเงินถูกต้องเชื่อถือได้ รวมทั้งเป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ และเป็นประโยชน์กับผู้ถือหุ้น</li> <li>- สอบทานรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจขัดแย้งทางผลประโยชน์กับ บริษัทฯ เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ มีกระบวนการพิจารณาอย่างโปร่งใส เป็นธรรม รวมถึงมีการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินอย่างเพียงพอ ถูกต้องและครบถ้วนแล้ว</li> <li>- สอบทานการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ อย่างเคร่งครัด รวมถึงการติดตามการเปลี่ยนแปลงของกฎหมาย หรือระเบียบข้างต้นอย่างสม่ำเสมอ</li> <li>- สอบทานความเพียงพอของระบบควบคุมภายใน โดยให้ความเห็นชอบแผนการตรวจสอบประจำปี และรายงานการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบภายใน รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะต่อฝ่ายบริหารและฝ่ายตรวจสอบภายใน เพื่อพิจารณาปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงาน เพื่อให้มั่นใจได้ว่า บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสม</li> <li>- สอบทานการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน โดยได้พิจารณาหน้าที่ และความรับผิดชอบการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล รวมทั้งให้คำแนะนำเรื่องที่สำคัญตามแผนการตรวจสอบฯ ต่อฝ่ายตรวจสอบภายใน เพื่อมั่นใจว่าการดำเนินกิจกรรมตรวจสอบภายในเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล</li> <li>- พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้ง ผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ ประจำปี 2559 โดยได้พิจารณาในเรื่องมาตรฐานการปฏิบัติงานและการให้คำปรึกษา รวมถึงค่าสอบบัญชีที่เหมาะสม ตลอดจนความชำนาญในการตรวจสอบธุรกิจในแต่ละสายงานของบริษัทฯ</li> <li>- ประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ประจำปี 2559 โดยกำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบ เป็นประจำทุกปี เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ดูแลรักษาผลประโยชน์ให้กับบริษัทฯ ได้อย่างเต็มความสามารถ</li> </ul>

**3) คณะกรรมการบริหาร**

ในปี 2559 คณะกรรมการบริหารมีการประชุมทั้งสิ้น 12 ครั้ง ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการ	การเข้าร่วมประชุม (ครั้ง)	สรุปสาระสำคัญที่พิจารณา
1. นายเจริญรัฐ วิไลลักษณ์	12/12	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พิจารณาแผนการดำเนินงานและแนวทางแก้ไขปัญหของแต่ละสายธุรกิจ เป็นประจำทุกไตรมาส</li> <li>- ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานธุรกิจ ให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้ เป็นรายเดือน</li> <li>- พิจารณาเรื่องการลงทุน และแผนการดำเนินงานของบริษัทฯ ประจำปี 2559 ก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติ</li> <li>- พิจารณาอัตราการเงินเดือนประจำปี 2560 การกำหนดโบนัสประจำปี 2559 และนโยบายการจ่ายโบนัสประจำปี 2560 สำหรับพนักงาน และผู้บริหารของบริษัทฯ เพื่อเสนอคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนพิจารณา</li> <li>- พิจารณาอนุมัติอัตราจ้างงาน และการปรับตำแหน่งพนักงาน</li> </ul>
2. นายวัฒน์ชัย วิไลลักษณ์	11/12 <sup>(1)</sup>	
3. นายศิริชัย รัศมีจันทร์	11/12 <sup>(2)</sup>	
4. นายจง ดิลกสมบัติ	11/12 <sup>(3)</sup>	
5. นายธนาพันธ์ วิไลลักษณ์	12/12	
6. นายธีระชัย พงศ์พานงาม	12/12	

หมายเหตุ <sup>(1)</sup> ตติการกิจของบริษัทฯ ในต่างประเทศ

<sup>(2)</sup> ลาป่วย

<sup>(3)</sup> ตติการกิจของบริษัทฯ

**4) คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ**

ในปี 2559 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ มีการประชุมทั้งสิ้น 3 ครั้ง ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการ	การเข้าร่วมประชุม (ครั้ง)	สรุปสาระสำคัญที่พิจารณา
1. นายเสรี สุขสถาพร	3/3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- รับทราบเรื่องการเสนอวาระการประชุมผู้ถือหุ้น และการส่งคำถามเกี่ยวกับบริษัทฯ ล่วงหน้าก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น โดยผู้ถือหุ้นรายย่อย ประจำปี 2559</li> <li>- รับทราบผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัทฯ ประธานกรรมการบริหาร และเลขานุการบริษัทฯ ประจำปี 2558</li> <li>- พิจารณาทบทวน / แก้ไขนโยบายการกำกับดูแลกิจการ จริยธรรมธุรกิจ และกฎบัตร คณะกรรมการชุดย่อยของบริษัทฯ ให้สอดคล้องกับเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการในระดับสากล</li> <li>- พิจารณาอนุมัติรายงานสรุปผลการดำเนินงานของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ประจำปี 2558</li> <li>- พิจารณาอนุมัติการกำกับดูแลกิจการ ที่ใช้เปิดเผยในรายงานประจำปี 2558</li> <li>- พิจารณาการปฏิบัติตามเกณฑ์การประเมินการกำกับดูแลกิจการปี 2560</li> <li>- พิจารณาหลักเกณฑ์การประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการชุดย่อย ประจำปี 2559</li> <li>- พิจารณาหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (CEO) และเลขานุการบริษัทฯ ประจำปี 2559</li> </ul>
2. นายประดั่ง ปรีชญากูร	3/3	
3. นายศิริชัย รัศมีจันทร์	3/3	
4. นายปริญญา ไหววัฒนา	3/3	

รายชื่อคณะกรรมการ	การเข้าร่วมประชุม (ครั้ง)	สรุปสาระสำคัญที่พิจารณา
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- ดูแลให้มีการจัดประชุมระหว่างกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหารของบริษัทฯ โดยปราศจากการมีส่วนร่วมของฝ่ายจัดการ เพื่อเปิดโอกาสให้กรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร ได้อภิปรายปัญหาต่างๆ ได้อย่างอิสระ</li> <li>- พิจารณาปรับปรุงหลักเกณฑ์การประเมินตนเองของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อยของบริษัทฯ ประจำปี 2559</li> </ul>

5) คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

ในปี 2559 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีการประชุมทั้งสิ้น 3 ครั้ง ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการ	การเข้าร่วมประชุม (ครั้ง)	สรุปสาระสำคัญที่พิจารณา
1. ดร. ทองฉัตร หงส์คารมภ์ 2. นายประดิ่ง ปรีชญากูร 3. นายเสรี สุขสถาพร	3/3 3/3 3/3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การสรรหาบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ ที่ถึงกำหนดพ้นจากตำแหน่งตามวาระ</li> <li>- การสรรหาบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย</li> <li>- พิจารณากำหนดค่าตอบแทนกรรมการและกรรมการชุดย่อย</li> <li>- พิจารณาอัตราการขึ้นเงินเดือนประจำปี 2560 การกำหนดโบนัสประจำปี 2559 และนโยบายการจ่ายโบนัส ประจำปี 2560</li> <li>- พิจารณาการอนุมัติรายงานสรุปผลการดำเนินงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ประจำปี 2558</li> </ul>

6) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ในปี 2559 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีการประชุมทั้งสิ้น 3 ครั้ง ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการ	การเข้าร่วมประชุม (ครั้ง)	สรุปสาระสำคัญที่พิจารณา
1. นายเจริญรัฐ วิไลลักษณ์ 2. นายวัฒน์ชัย วิไลลักษณ์ 3. นายศิริชัย รัชมิจันทร์ 4. นายธนาพันธ์ วิไลลักษณ์	3/3 3/3 3/3 3/3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พิจารณาการระบุและวิเคราะห์ความเสี่ยงทุกประเภทที่อาจมีผลกระทบต่อการค้าเงินธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ของบริษัทฯ ที่กำหนดไว้</li> <li>- มีการวางระบบการควบคุมภายใน และทบทวนเป้าหมายการปฏิบัติงานอย่างรอบคอบ โดยพิจารณาความเป็นไปได้ของเป้าหมายที่กำหนด</li> <li>- ทบทวนความเสี่ยงของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอว่ามีความเสี่ยงใดเพิ่มขึ้นหรือเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม เพื่อให้มีการแก้ไขปัญหาได้ทันต่อเหตุการณ์</li> <li>- สนับสนุนและส่งเสริมให้มีการปรับปรุงและพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงภายในบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บริษัทฯ สามารถบริหารจัดการความเสี่ยงที่สำคัญให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้</li> </ul>

7) คณะกรรมการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน

ในปี 2559 คณะกรรมการพัฒนาเพื่อความยั่งยืนมีการประชุมทั้งสิ้น 2 ครั้ง ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการ	การเข้าร่วมประชุม (ครั้ง)	สรุปสาระสำคัญที่พิจารณา
1. นายวัฒน์ชัย วิไลลักษณ์	2/2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ทบทวนนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทฯ และหน้าที่ความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน</li> <li>- ส่งเสริมให้บริษัทฯ จัดกิจกรรมเพื่อให้พนักงานมีจิตสำนึกในการปฏิบัติงาน และมีจิตอาสา เสียสละ เพื่อทำประโยชน์ให้แก่ชุมชนส่วนรวม</li> <li>- ทำการประเมินตนเองของคณะกรรมการพัฒนาเพื่อความยั่งยืนประจำปี 2559 เพื่อนำผลการประเมินและข้อเสนอแนะไปปรับปรุงแก้ไข เพื่อประสิทธิภาพในการทำงานให้ดียิ่งขึ้น</li> <li>- ติดตามผลการดำเนินกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมประจำปี 2559 ของบริษัทฯ</li> <li>- พิจารณารายงานคณะกรรมการพัฒนาเพื่อความยั่งยืนที่จะเปิดเผยในรายงานประจำปี 2559</li> <li>- รับทราบผลการประเมินความยั่งยืน (Sustainability Awards) ประจำปี 2558</li> </ul>
2. นายศิริชัย รัศมีจันทร์	2/2	
3. นายจง คิลกสมบัติ	2/2	
4. นายชนานันท์ วิไลลักษณ์	2/2	
5. นางสุกัญญา วณิชจักรวงศ์	1/2 <sup>(*)</sup>	
6. นายประชา พัทธยากร	2/2	
7. นายธีระชัย พงศ์พานงาม	2/2	
8. นางโรสลินด์ เจริญวงศ์	2/2	
9. นางผ่องศรี สลักเพชร	2/2	
10. นางสาวกนกวรรณ จันทร์สว่างกวนะ	2/2	
11. นางจิรวรรณ รุจิสนธิ	2/2	

หมายเหตุ <sup>(\*)</sup> ได้รับการแต่งตั้งเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการพัฒนาเพื่อความยั่งยืนเมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม 2559

คณะกรรมการชุดย่อย ได้มีการประชุมอย่างสม่ำเสมอ และมีการรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณา

**การประชุมระหว่างกันเองของกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร**

ในปี 2559 บริษัทฯ ได้จัดให้มีการประชุมระหว่างกันเองของกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหารของบริษัทฯ ก่อนหรือหลังการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ทุกครั้ง โดยปราศจากการมีส่วนร่วมของฝ่ายบริหาร เพื่อเปิดโอกาสให้กรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร ได้อภิปรายปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการจัดการของบริษัทฯ

5.6) ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

เพื่อป้องกันปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ บริษัทฯ จึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติสำหรับกรรมการและพนักงาน เพื่อยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน (สามารถดูรายละเอียดเรื่องความขัดแย้งทางผลประโยชน์ได้ที่หัวข้อ “9.1.2 จริยธรรมธุรกิจ”)

5.7) ระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน

(สามารถดูรายละเอียดในหัวข้อ “11. การควบคุมภายใน การบริหารจัดการความเสี่ยง และการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน”)

5.8) การบริหารความเสี่ยง

(สามารถดูรายละเอียดในหัวข้อ “11. การควบคุมภายใน การบริหารจัดการความเสี่ยง และการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน”)

**5.9) การประเมินคณะกรรมการบริษัทฯ คณะกรรมการชุดย่อย ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และเลขานุการบริษัทฯ****5.9.1) การประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัทฯ ทั้งคณะ**

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ได้จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทฯ ทั้งคณะ ประจำปี 2559 เพื่อมุ่งเน้นให้การประเมินผลสามารถสะท้อนถึงประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยบริษัทฯ ได้นำแบบประเมินฯ ของตลาดหลักทรัพย์ฯ มาปรับใช้ให้เหมาะสมกับบริษัทฯ ซึ่งแบบประเมินได้รับการอนุมัติเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัทฯ ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 8/2559 เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2559 และได้มีการจัดส่งแบบประเมินดังกล่าวให้กับคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อการประเมินผล ซึ่งในแบบประเมินจะครอบคลุมเรื่องต่างๆ ดังนี้

- โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ
- บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ
- การประชุมคณะกรรมการ
- การทำหน้าที่ของกรรมการ
- ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ
- การพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร

ผลการประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทฯ ทั้งคณะ ในรอบปีที่ผ่านมา ซึ่งประเมินโดยกรรมการบริษัทฯ ทั้ง 9 ท่าน ในภาพรวมทั้ง 6 หัวข้อ ถือว่าอยู่ในระดับ **ดีเยี่ยม** คิดเป็นร้อยละ 95.18

**5.9.2) การประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัทฯ รายบุคคล**

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ได้จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทฯ รายบุคคล ประจำปี 2559 เพื่อใช้ในการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของกรรมการบริษัทฯ เป็นรายบุคคลอย่างดี โดยบริษัทฯ ได้นำแบบประเมินฯ ของตลาดหลักทรัพย์ฯ มาปรับใช้ให้เหมาะสมกับบริษัทฯ ซึ่งแบบประเมินดังกล่าวได้รับการอนุมัติเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัทฯ ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 8/2559 เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2559 และได้มีการจัดส่งแบบประเมินดังกล่าวให้กับคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อการประเมินผล ซึ่งแบบประเมินจะครอบคลุมเรื่องต่างๆ ดังนี้

- โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ
- การประชุมของคณะกรรมการ
- บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของกรรมการ
- การพัฒนาตนเอง

ผลการประเมินการปฏิบัติงานของกรรมการบริษัทฯ เป็นรายบุคคล ในรอบปีที่ผ่านมา ซึ่งประเมินโดยกรรมการบริษัทฯ ทั้ง 9 ท่าน ในภาพรวมทั้ง 4 หัวข้อ ถือว่าอยู่ในระดับ **ดีเยี่ยม** คิดเป็นร้อยละ 93.21

**5.9.3) การประเมินตนเองของคณะกรรมการตรวจสอบ**

เพื่อให้คณะกรรมการตรวจสอบได้ประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองในรอบปีที่ผ่านมา ว่ามีการปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติที่ดีหรือไม่ และมีประสิทธิภาพมากน้อยเพียงใด จึงได้จัดให้มีการประเมินผลดังกล่าว โดยบริษัทฯ ได้นำแบบประเมินฯ ของตลาดหลักทรัพย์ฯ มาปรับใช้ให้เหมาะสมกับบริษัทฯ ซึ่งแบบประเมินได้รับการอนุมัติเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัทฯ ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 8/2559 เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2559 และได้มีการจัดส่งแบบประเมินดังกล่าวให้กับกรรมการตรวจสอบเพื่อการประเมินผล ซึ่งในแบบประเมินจะครอบคลุมเรื่องต่างๆ ดังนี้

- โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ
- การประชุมของคณะกรรมการ
- บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ
- การพัฒนาและการฝึกอบรม
- กิจกรรมของคณะกรรมการตรวจสอบ
- ความสัมพันธ์กับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน ผู้สอบบัญชี และผู้บริหาร

ผลการประเมินคณะกรรมการตรวจสอบ ในรอบปี 2559 ที่ผ่านมา ซึ่งประเมินโดยกรรมการตรวจสอบ ทั้ง 3 ท่าน ในภาพรวมทั้ง 6 หัวข้อ ถือว่าอยู่ในระดับ **ดีเยี่ยม** คิดเป็นร้อยละ 96.78

#### 5.9.4) การประเมินตนเองของคณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ได้จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อย ประจำปี 2559 ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน เพื่อนำผลการประเมินที่ได้ไปพัฒนาการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และเป็นไปตามหน้าที่ ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ โดยบริษัทฯ ได้นำแบบประเมินฯ ของตลาดหลักทรัพย์ฯ มาปรับใช้ให้เหมาะสมกับบริษัทฯ ซึ่งแบบประเมินได้รับการอนุมัติเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัทฯ ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 8/2559 เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2559 และได้มีการจัดส่งแบบประเมินดังกล่าวให้กับกรรมการในแต่ละคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อการประเมินผล ซึ่งในแบบประเมินจะครอบคลุมเรื่องต่างๆ ดังนี้

- โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ
- การประชุมของคณะกรรมการ
- บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ
- การพัฒนาและการฝึกอบรม

ผลการประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อย ในรอบปีที่ผ่านมา ในภาพรวมทั้ง 4 หัวข้อ เป็นดังนี้

1. คณะกรรมการบริหาร ผลการประเมินอยู่ในระดับ **ดีเยี่ยม** คิดเป็นร้อยละ 93.86
2. คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ผลการประเมินอยู่ในระดับ **ดีเยี่ยม** คิดเป็นร้อยละ 100.00
3. คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ผลการประเมินอยู่ในระดับ **ดีเยี่ยม** คิดเป็นร้อยละ 99.17
4. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ผลการประเมินอยู่ในระดับ **ดีเยี่ยม** คิดเป็นร้อยละ 92.19
5. คณะกรรมการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน ผลการประเมินอยู่ในระดับ **ดีมาก** คิดเป็นร้อยละ 88.83

#### 5.9.5) การประเมินประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ได้จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ประจำปี 2559 เพื่อนำไปใช้ในการพิจารณาค่าตอบแทน โดยใช้แบบประเมินที่ได้รับการอนุมัติเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัทฯ ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 8/2559 เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2559 และได้มีการจัดส่งแบบประเมินดังกล่าวให้กับคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อการประเมินผล ซึ่งในแบบประเมินจะครอบคลุมเรื่องต่างๆ ดังนี้

- ความเป็นผู้นำ
- การกำหนดและปฏิบัติตามแผนกลยุทธ์
- การวางแผนและผลปฏิบัติทางการเงิน
- ความสัมพันธ์กับคณะกรรมการ



- การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน
- การบริหารงานและความสัมพันธ์กับบุคลากร
- การสืบทอดตำแหน่ง
- ความรู้ด้านผลิตภัณฑ์และบริการ
- การกำกับดูแลกิจการที่ดี และจรรยาบรรณธุรกิจ

ผลการประเมินประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ในรอบปีที่ผ่านมา ซึ่งประเมินโดยกรรมการบริษัทฯ ทั้งหมด 8 ท่านในภาพรวมทั้ง 9 หัวข้อ ถือว่าอยู่ในระดับ ดีเยี่ยม คิดเป็นร้อยละ 96.18

#### 5.9.6) การประเมินเลขานุการบริษัทฯ

เพื่อให้เลขานุการบริษัทฯ ได้พัฒนาประสิทธิภาพการทำงาน จึงได้จัดให้มีการประเมินเลขานุการบริษัทฯ ด้วย โดยใช้แบบประเมินที่ได้รับการอนุมัติเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัทฯ ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 8/2559 เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2559 และได้มีการจัดส่งแบบประเมินดังกล่าวให้กับคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อการประเมินผล ซึ่งในแบบประเมินจะครอบคลุมเรื่องต่างๆ ดังนี้

- ทักษะความรู้ความสามารถของเลขานุการบริษัทฯ
- การปฏิบัติตามกฎระเบียบต่างๆ
- การติดต่อและประสานงาน
- การจัดเก็บเอกสาร
- การจัดประชุม
- การกำกับดูแลกิจการ

ผลการประเมินเลขานุการบริษัทฯ ในรอบปีที่ผ่านมา ซึ่งประเมินโดยกรรมการบริษัทฯ ทั้งหมด 9 ท่าน ในภาพรวมทั้ง 6 หัวข้อ ถือว่าอยู่ในระดับ ดีเยี่ยม คิดเป็นร้อยละ 94.21

#### 5.10) การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

บริษัทฯ กำหนดให้มีการปฐมนิเทศกรรมการใหม่ทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงกรรมการ เพื่อให้ได้รับทราบข้อมูลที่เป็นข้อเท็จจริงก่อนการปฏิบัติหน้าที่ โดยจัดให้มีคู่มือกรรมการ เอกสารและข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการใหม่ เพื่อเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ โดยมีเลขานุการบริษัทฯ เป็นผู้ประสานงานในเรื่องต่างๆ ดังนี้

- เรื่องที่ควรทราบ : ลักษณะธุรกิจ โครงสร้างธุรกิจ โครงสร้างกรรมการ ขอบเขตอำนาจหน้าที่ กฎหมายที่ควรทราบ ตลอดจนนโยบาย และแนวทางปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ
- ความรู้ทั่วไปของธุรกิจ : แนวทางการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในธุรกิจและการดำเนินงานด้านต่างๆ ของบริษัทฯ
- จัดให้มีการพบปะหารือกับประธานกรรมการ และประธานกรรมการบริหาร / ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เพื่อสอบถามข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

ในปี 2559 บริษัทฯ มีการแต่งตั้งกรรมการเข้าดำรงตำแหน่งในคณะกรรมการบริษัทฯ 1 ท่านคือ นายชนานันท์ วิไลลักษณ์ โดยบริษัทฯ ได้จัดให้มีการจัดปฐมนิเทศกรรมการใหม่ตามนโยบายของบริษัทฯ

นอกจากนั้นเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ บริษัทฯ ยังได้สนับสนุนให้กรรมการได้เข้าร่วมสัมมนาในหลักสูตรต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) โดยเฉพาะหลักสูตร Director Certification Program (DCP) หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รวมทั้งหลักสูตรอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเป็นกรรมการบริษัทฯ ซึ่งกรรมการบริษัทฯ 6 ท่าน ผ่านการอบรมหลักสูตร DCP และกรรมการ 5 ท่านผ่านการอบรมหลักสูตร DAP โดยในแต่ละปีบริษัทฯ จะนำส่งหลักสูตรการ

อบรมที่จัดโดยสถาบันต่างๆ ให้กับคณะกรรมการเพื่อพิจารณาเข้าร่วมการอบรมแต่ละหลักสูตรตามความต้องการของกรรมการ ซึ่งในปี 2559 มีกรรมการได้เข้าอบรมหลักสูตรต่างๆ เพิ่มเติม ดังนี้

กรรมการ	หลักสูตรอบรม
นายประดิ่ง ปรัชญางกูร	- CG Forum 3/2559 เรื่อง “ทฤษฎีในองค์กรภัยมืดที่ป้องกันและควบคุมได้” จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

### 9.1.2 จริยธรรมธุรกิจ

บริษัทฯ ได้มีการดำเนินธุรกิจและบริหารงานอย่างมีจรรยาบรรณ โดยคณะกรรมการบริษัทฯ ได้จัดให้มีคู่มือจริยธรรมธุรกิจ สำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ให้ยึดถือเป็นแนวปฏิบัติในการทำงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และเป็นไปอย่างมีมาตรฐาน คุณภาพ คุณธรรม รวมทั้งครอบคลุมในเรื่องของการดูแลผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ รายการระหว่างกัน การปฏิบัติตามกฎหมาย การดูแลทรัพย์สิน และการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ทุกคนมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามจริยธรรมธุรกิจอย่างเคร่งครัด ตั้งแต่ปี 2548 ทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ รวมทั้งได้เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ เพื่อให้พนักงานบริษัทฯ และบุคคลภายนอกได้รับทราบถึงหลักจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ซึ่งได้มีการทบทวนจริยธรรมธุรกิจเป็นประจำทุกปี โดยฉบับที่ใช้อยู่ในปัจจุบันได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2560 โดยในจริยธรรมธุรกิจของบริษัทฯ จะครอบคลุมประเด็นต่างๆ ดังนี้

#### ● ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

เพื่อป้องกันปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ บริษัทฯ จึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติสำหรับกรรมการและพนักงาน เพื่อยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานดังนี้

1. หลีกเลี่ยงการทำรายการที่เกี่ยวข้องกับตนเองที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ
2. กรณีที่กรรมการหรือพนักงานได้มีการทำรายการที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ บริษัทฯ จะดำเนินการเสมือนกับบริษัทฯ ได้กระทำกับบุคคลภายนอก ซึ่งกรรมการหรือพนักงานผู้นั้นจะต้องไม่มีส่วนในการพิจารณาอนุมัติ
3. ไม่ใช่โอกาสหรือข้อมูลที่ได้จากการเป็นกรรมการหรือพนักงานในการหาผลประโยชน์ส่วนตนและในเรื่องการทำธุรกิจที่แข่งขันกับบริษัทฯ หรือทำธุรกิจที่เกี่ยวข้อง
4. ไม่ใช่ข้อมูลภายในเพื่อประโยชน์ของคนในการซื้อขายหุ้นของบริษัทฯ หรือให้ข้อมูลภายในแก่บุคคลอื่น เพื่อประโยชน์ในการซื้อขายหุ้นของบริษัทฯ
5. ระหว่างที่ปฏิบัติงานให้บริษัทฯ และหลังจากพ้นสภาพการปฏิบัติงานแล้ว พนักงานจะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลที่ถือเป็นความลับของบริษัทฯ เพื่อประโยชน์แก่ผู้ใดทั้งสิ้น ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ข้อมูลการเงิน การปฏิบัติงาน ข้อมูลธุรกิจ แผนงานในอนาคตของบริษัทฯ เป็นต้น

โดยหากมีรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์เกิดขึ้น บริษัทฯ กำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้ที่เกี่ยวข้องเปิดเผยข้อมูลส่วนได้เสียต่อคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อพิจารณาความเหมาะสมของรายการ โดยคณะกรรมการตรวจสอบจะพิจารณาและนำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อรับทราบถึงรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รายการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งคณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีการพิจารณาความเหมาะสมอย่างรอบคอบทุกครั้ง รวมทั้งมีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์ฯ โดยราคาและเงื่อนไขเสมือนทำรายการกับบุคคลภายนอก (Arm's Length Basis) และได้เปิดเผยรายละเอียด มูลค่ารายการ คู่สัญญา เหตุผลและความจำเป็นไว้ในรายงานประจำปี (Annual Report) และแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ตลอดจนในหมายเหตุประกอบงบการเงิน โดยการพิจารณาสำหรับรายการที่เกี่ยวข้องกัน กรรมการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์จะต้องไม่อยู่ในที่ประชุมเพื่อร่วมพิจารณาและออกเสียงลงมติทั้งในการประชุมคณะกรรมการและการประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ รายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของบริษัทฯ ที่เกิดขึ้นในปี 2559 ได้แสดงไว้ในหัวข้อ “12. รายการระหว่างกัน”

● **ความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น**

บริษัทฯ ตระหนักถึงหน้าที่ในการดูแลผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นทั้งรายใหญ่และรายย่อยตามสิทธิอย่างเป็นธรรม โดยมีนโยบายถือปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน เช่น สิทธิในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นและออกเสียงลงคะแนน สิทธิในการแสดงความเห็นอย่างอิสระในที่ประชุมผู้ถือหุ้น สิทธิในการรับส่วนแบ่งกำไร สิทธิในการเสนอวาระการประชุมและการส่งคำถามล่วงหน้า ตลอดจนสิทธิในการรับทราบข้อมูล ข่าวสาร ผลการดำเนินงาน และนโยบายการบริหารงานที่สำคัญๆ อย่างถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส สม่าเสมอและทันเวลา โดยสิทธิที่ผู้ถือหุ้นของ บริษัทฯ ได้รับ ได้แสดงไว้ใน “หมวดที่ 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น”

● **นโยบายการปฏิบัติต่อพนักงาน**

บริษัทฯ ตระหนักอยู่เสมอว่าพนักงานทุกคนเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าที่สุดของบริษัทฯ เป็นปัจจัยแห่งความสำเร็จของการบรรลุเป้าหมายของบริษัทฯ บริษัทฯ จึงให้การดูแลและการปฏิบัติที่เป็นธรรมทั้งในด้านโอกาส ผลตอบแทน การแต่งตั้ง โยกย้าย และสวัสดิการที่เหมาะสม อาทิ การจัดให้มีพยาบาลอยู่ประจำห้องพยาบาลตลอดทุกวันที่อาคารสำนักงานของบริษัทฯ โดยจะมีแพทย์เข้ามาเพื่อตรวจรักษาพนักงานที่เจ็บป่วยสัปดาห์ละ 2 วัน รวมทั้งจัดให้มีสวัสดิการการรักษาพยาบาลแก่พนักงาน (กรณีผู้ป่วยนอก) ที่เข้ารับการรักษาพยาบาลในสถานพยาบาลต่างๆ ทั้งของรัฐบาลและเอกชน โดยพนักงานจะได้รับอัตราเงินค่ารักษาพยาบาลต่อปีตามระดับพนักงาน ทั้งนี้ในปี 2559 มียอดจำนวนเงินที่พนักงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อยได้เบิกค่ารักษาพยาบาลดังกล่าวรวมเป็นเงินทั้งสิ้นจำนวน 3.95 ล้านบาท อีกทั้งบริษัทฯ ยังจัดให้มีการทำประกันสุขภาพกลุ่ม (กรณีผู้ป่วยใน) ให้กับพนักงานของบริษัทฯ ผ่านบริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) อีกด้วย นอกจากนี้บริษัทฯ ยังจัดให้มีการประกันชีวิตหมู่ให้กับพนักงานโดยคุ้มครองถึงการเสียชีวิตทุกกรณี การตรวจสุขภาพประจำปี กองทุนสำรองเลี้ยงชีพเพื่อเป็นหลักประกันความมั่นคงในชีวิตการทำงานโดยใช้ชื่อกองทุนว่า “กองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานเครือสามารดี ซึ่งจดทะเบียนแล้ว” มีประกันสังคมให้กับพนักงาน เงินกู้ยืมกรณีประสบอุบัติเหตุหรือการเจ็บป่วย เงินช่วยเหลือกรณีพนักงานหรือบุคคลในครอบครัวถึงแก่กรรม มีการเยี่ยมไข้พนักงาน เยี่ยมพนักงานคลอดบุตร การจัดให้มีสถานที่ออกกำลังกาย (Fitness) รวมทั้งส่วนลดในการซื้อผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ เป็นต้น

บริษัทฯ ยังได้พัฒนาศักยภาพของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง ด้วยการจัดฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอในทุกระดับ ทั้งการจัดอบรมภายในบริษัทฯ การอบรมผ่านระบบ e-learning การส่งพนักงานไปฝึกอบรมภายนอกบริษัทฯ (สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับ**การอบรมของพนักงาน**ได้ในหัวข้อ “8. โครงสร้างการจัดการ” ภายใต้เรื่อง “8.5 บุคลากร”) รวมทั้งบริษัทฯ ยังได้ให้การสนับสนุนทุนการศึกษาแก่พนักงาน เพื่อเป็นการเพิ่มพูนความรู้และทักษะให้กับพนักงาน โดยในปี 2559 บริษัทฯ ได้มอบทุนการศึกษาในระดับปริญญาโทให้แก่พนักงานของบริษัทฯ จำนวน 1 ทุน โดยเป็น ทุนการศึกษาในสาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญในความปลอดภัยในชีวิตและสุขอนามัยของพนักงาน โดยกำหนดนโยบาย ดังนี้

1. บริษัทฯ จะมุ่งมั่น พัฒนา และสร้างสรรค์ ระบบความปลอดภัยและสุขอนามัยของพนักงานให้สอดคล้องตามข้อกำหนดของกฎหมาย
2. บริษัทฯ จะดำเนินการด้านความปลอดภัยทุกวิถีทางเพื่อให้เกิดความปลอดภัยแก่ชีวิต และสุขภาพอนามัยของพนักงาน
3. บริษัทฯ จะดำเนินการเพื่อควบคุมและป้องกันการสูญเสียอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุ อัคคีภัย และความเจ็บป่วยอันเนื่องมาจากการทำงาน ตลอดจนรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัยต่อพนักงาน รวมทั้งการส่งเสริมและสร้างจิตสำนึกในการดูแลสุขภาพของพนักงาน
4. บริษัทฯ จะให้การสนับสนุนทรัพยากร อย่างเพียงพอและเหมาะสมในการดำเนินการตามข้อกำหนดของกฎหมาย โดยมุ่งมั่นในการพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้มีความรู้และสร้างจิตสำนึกในด้านความปลอดภัย และสุขอนามัยของพนักงาน
5. บริษัทฯ ถือว่าความปลอดภัยและสุขอนามัยของพนักงาน เป็นสิ่งสำคัญยิ่ง เป็นหน้าที่และความรับผิดชอบต่อผู้บริหาร ผู้บังคับบัญชาทุกระดับ และพนักงานทุกคน จะต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อกำหนดของกฎหมาย

นอกจากนั้นบริษัทฯ ยังได้ดำเนินการตามแนวทางปฏิบัติดังกล่าว อย่างเป็นรูปธรรม ดังนี้

1. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกระดับ เพื่อรับผิดชอบ ดูแลและติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานอย่างเคร่งครัด
2. ส่งเสริมให้พนักงานทุกระดับ มีความรู้ จิตสำนึก และมีความรับผิดชอบร่วมกัน เช่น จัดให้มีการอบรมและปลูกจิตสำนึกพนักงาน ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน รวมทั้งการอบรมด้านสุขภาพ โดยจัดสัปดาห์สุขภาพ และจัดสัปดาห์ความปลอดภัยในการทำงาน เป็นต้น
3. กำหนดการซ้อมอพยพหนีเกิดอัคคีภัยเป็นประจำทุกปี พร้อมกำหนดจุดรวมพลในทุกสำนักงาน
4. การใช้ระบบสแกนลายนิ้วมือเข้า-ออกประตูสำนักงานเฉพาะผู้มีสิทธิเข้า-ออก เพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของ พนักงานและบริษัทฯ
5. จัดให้มีการตรวจรักษาพยาบาล บริการรักษาโรคแผนปัจจุบัน และบริการทางการแพทย์เบื้องต้นในทุกสำนักงาน
6. จัดให้มีการตรวจสุขภาพประจำปีเป็นประจำทุกปี
7. จัดให้มีสถานที่ออกกำลังกาย Fitness Center และส่งเสริมให้มีการออกกำลังกายทั้งภายในและภายนอกบริษัทฯ เพื่อส่งเสริมสุขภาพของพนักงาน

**ข้อมูลสถิติการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงานในปี 2559 ในกลุ่มบริษัทสามารถ**

สายธุรกิจ	จำนวนครั้งการเกิดอุบัติเหตุจนถึงขั้นหยุดงานในปี 2559
1. ICT Solution and Service	2
2. Mobile Multimedia	ไม่มี
3. Call Center	ไม่มี
4. Utilities and Transportations	ไม่มี
5. Technology Related Services	ไม่มี

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้มีการอบรมและแจ้งแนวทางปฏิบัติสำหรับมาตรฐานความปลอดภัยที่ถี่และจรรยาบรรณของพนักงาน โดยผ่านการปฐมนิเทศพนักงานใหม่ คู่มือพนักงาน HR Website ([www.samarthre.com](http://www.samarthre.com)) ซึ่งจรรยาบรรณดังกล่าวก็ได้ถูกบันทึกไว้ในระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงานของบริษัทฯ เพื่อถือปฏิบัติ โดยบริษัทฯ ได้เปิดเผย จรรยาบรรณของพนักงาน ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ([www.samartcorp.com](http://www.samartcorp.com))

● **นโยบายการปฏิบัติต่อลูกค้า**

บริษัทฯ มีนโยบายให้ความสำคัญต่อการสร้างคุณค่าของความพึงพอใจและความมั่นใจอย่างต่อเนื่องให้กับลูกค้าซึ่งเป็นผู้มีพระคุณของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง และได้กำหนดแนวทางปฏิบัติเรื่องดังกล่าวไว้ในจริยธรรมธุรกิจของบริษัทฯ โดยมุ่งมั่นที่จะจัดหา พัฒนา และผลิตสินค้าและบริการของบริษัทฯ ให้มีคุณภาพ และมีความทันสมัยอยู่เสมอ ในราคาที่ เป็นธรรม เพื่อสนองความต้องการของลูกค้า รวมทั้งการจัดหาผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์ที่ผลิตจากโรงงานที่ได้รับการรับรองคุณภาพการผลิตตามมาตรฐานสากล โดยในปี 2559 บริษัทย่อยของบริษัทฯ ได้พัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ออกสู่ตลาด และปรับปรุงคุณภาพการให้บริการต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น รวมถึงการควบคุมและการตรวจสอบคุณภาพสินค้าก่อนจำหน่าย เพื่อให้ลูกค้าได้รับความพึงพอใจสูงสุด ในสินค้าและบริการของบริษัทฯ อาทิ

- บริษัท สามารถ ไอ – โมบาย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อยได้พัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ออกสู่ตลาด และปรับปรุงคุณภาพการให้บริการต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น รวมถึงการควบคุมและตรวจสอบคุณภาพสินค้าก่อนจำหน่าย เพื่อให้ลูกค้าได้รับความพึงพอใจสูงสุด ในสินค้าและบริการของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ ได้นำผลิตภัณฑ์โทรศัพท์เคลื่อนที่รุ่นใหม่หลายรุ่นที่ครบครันไปด้วยฟังก์ชันต่างๆ มากมายออกวางจำหน่าย เพื่อรองรับความต้องการของลูกค้าในหลากหลายระดับ รวมทั้งได้ปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการหลังการขายโดยพัฒนาศูนย์บริการซ่อม (Service Center) ให้มีบริการด้านการซ่อมโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบครบวงจร มีช่างซ่อมประจำศูนย์เพื่อดูแลงานซ่อมเครื่อง อุปกรณ์ซอฟต์แวร์ และบริการอื่นๆ รวมทั้งยังมีการรับประกันเปลี่ยนเครื่องใหม่

ทันทีหากมีปัญหายากใน 7 วันหลังจากวันที่ซื้อ และมีเครื่องสำรองให้บริการกับลูกค้าระหว่างรอซ่อม มีการจัดอบรมให้กับพนักงานตามศูนย์บริการทั่วประเทศอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีความเข้าใจในสินค้าและบริการ มีความเชี่ยวชาญสามารถตอบข้อสงสัยและแก้ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานให้กับลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว อีกทั้งยังมีจุดบริการซ่อมที่ได้รับการแต่งตั้ง (Service Point) และจุดรับฝากเครื่องซ่อม (Drop Point) เพื่อให้บริการลูกค้าครอบคลุมทั่วประเทศ นอกจากนี้ บริษัทยังจัดให้มีหน่วยงานรับผิดชอบในการให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสินค้า คำปรึกษา วิธีการแก้ปัญหา และรับข้อร้องเรียน รวมถึงการควบคุมคุณภาพสินค้าก่อนจำหน่าย เพื่อให้ลูกค้าได้รับความพึงพอใจสูงสุดในสินค้าและบริการของบริษัท

- บริษัท สามารถเทลคอม จำกัด (มหาชน) ได้ให้บริการแบบบูรณาการครบวงจรตลอดห่วงโซ่อุปทานให้กับกลุ่มธุรกิจเพื่อบริการแก่ลูกค้าปลายทาง และมีการจัดตั้งศูนย์บริการทั่วประเทศ ซึ่งอยู่ในความดูแลของบริษัท สามารถคอมมิวนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด เพื่อความคล่องตัว สะดวกและรวดเร็วในการให้บริการแก่ลูกค้าทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร (ICT Solution and Service) ด้วยศูนย์บริการรวมทั้งสิ้น จำนวน 38 แห่งครอบคลุมทั่วประเทศ และบริการจากศูนย์ Network Operation Center (NOC) ที่ให้บริการรับแจ้งและวิเคราะห์เหตุขัดข้องให้กับลูกค้าตลอด 24 ชั่วโมง
- บริษัท สามารถคอมมิวนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด และบริษัท สามารถคอมเทล จำกัด ได้รับมาตรฐาน ISO 20000 ด้านการบริหารคุณภาพและประสิทธิภาพงานบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเพิ่มความพึงพอใจให้กับลูกค้า
- บริษัท สามารถคอมมิวนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด รักษาและยกระดับมาตรฐานการให้บริการได้ตามมาตรฐาน ISO 9001:2015 ซึ่งส่งผลให้ระบบงานได้รับความเชื่อมั่นของลูกค้าดีขึ้น
- บริษัท สามารถ อินโฟเนต จำกัด ได้ยกระดับความพึงพอใจของลูกค้าด้วยการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการลูกค้าผ่านระบบ CRM และเพิ่มทักษะความชำนาญของวิศวกรด้วย Certificate มาตรฐานในระดับสากล
- บริษัท เน็ตเซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด ได้เน้นการพัฒนากระบวนการสารสนเทศเฉพาะด้านมากขึ้น เพื่อใช้เป็นผลิตภัณฑ์หลัก เช่น ระบบบริหารทรัพยากรบุคคล ระบบการบริหารจัดการเว็บไซต์ และยังมีการจัดอบรมพนักงานเป็นการภายใน เพื่อถ่ายทอดความรู้และเทคโนโลยีสารสนเทศ
- บริษัท สามารถ เอ็ด เท็ค จำกัด ได้พัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่มีจุดเด่นในการนำเสนอในรูปแบบมัลติมีเดีย และพัฒนาบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ให้กับองค์กรธุรกิจชั้นนำต่างๆ
- บริษัท พอสเน็ต จำกัด พัฒนาระบบ Electronic Signature Capture โดยขยายครอบคลุมพื้นที่กรุงเทพฯ ให้มากขึ้น และพัฒนาระบบ โปรแกรมขยายการติดตั้งเครื่อง EDC เพื่อรองรับเทคโนโลยีใหม่ในการให้บริการกับลูกค้าปัจจุบัน
- บริษัท พอสเน็ต จำกัด ได้พัฒนาโปรแกรมสำหรับเครื่อง EDC และความสามารถใหม่ๆ เพื่อรองรับเทคโนโลยีใหม่ในการให้บริการลูกค้า เช่น การพัฒนาเพื่อรองรับบัตรรูปแบบต่างๆ รวมถึงรองรับเครื่องอ่านบัตรรุ่นใหม่ โดยเฉพาะเครื่องอ่านชนิดสัมผัส การขยายการติดตั้งระบบ Electronic Signature Capture เพื่อให้ครอบคลุมพื้นที่ตามที่ลูกค้าต้องการ นอกจากนี้ ยังพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพระบบรักษาความปลอดภัยของระบบเก็บข้อมูลให้ลูกค้าอีกด้วย
- บริษัท วันทวัน คอนแทคส์ จำกัด (มหาชน) ได้พัฒนาการให้บริการ Social Media Monitoring ภายใต้อินโฟ Social One ในการบริหารจัดการความเสี่ยงล่วงหน้าของข้อมูลลูกค้าบนสื่อสังคมออนไลน์ที่จะส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ขององค์กร และบริษัทนำเสนอเทคโนโลยี Omni-Channel ในการเชื่อมโยงข้อมูลในทุกช่องทางให้มีความต่อเนื่องเพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า

#### ● นโยบายการปฏิบัติต่อลูกค้า

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะปฏิบัติกับลูกค้าซึ่งถือเป็นหุ้นส่วนและปัจจัยแห่งความสำเร็จทางธุรกิจที่สำคัญประการหนึ่งด้วยความเสมอภาค และคำนึงถึงผลประโยชน์ร่วมกัน และได้กำหนดแนวทางปฏิบัติเรื่องดังกล่าวไว้ในจริยธรรมธุรกิจของบริษัทฯ โดยในการคัดเลือกลูกค้าเป็นไปอย่างโปร่งใส มีระบบ และมีมาตรฐาน มีการพัฒนาและรักษาสัมพันธภาพที่ยั่งยืนกับลูกค้าและคู่สัญญา เชื่อมโยงลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และมีความเชื่อถือซึ่งกันและกัน ไม่รับผลประโยชน์ใดๆ เป็นส่วนตัวจากลูกค้า และคู่สัญญา รวมถึงไม่กระทำการโฆษณาที่เป็นเท็จ หรือหลอกลวงให้ลูกค้าเข้าใจผิด หลีกเลี่ยงการซื้อสินค้าและ/หรือบริการกับลูกค้าที่ละเมิดสิทธิมนุษยชน หรือ

ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา และติดตามข่าวสารว่ามีคู่ค้าละเมิดสิทธิมนุษยชน หรือละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือไม่ หากพบว่าคู่ค้ามีพฤติกรรมดังกล่าวบริษัทฯ จะหลีกเลี่ยงการซื้อขายสินค้า และ/หรือบริการกับคู่ค้าที่มีพฤติกรรมดังกล่าวอันไม่ชอบด้วยกฎหมาย ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามนโยบายการปฏิบัติต่อคู่ค้าอย่างเคร่งครัด โดยมีการคัดเลือกคู่ค้าที่มีมาตรฐานเพื่อเข้าไปในทะเบียนผู้ขาย (Approved Vendor List) และมีการเปรียบเทียบราคาก่อนการสั่งซื้อ มีการประเมินคู่ค้าโดยใช้เกณฑ์ที่มีมาตรฐานสากลตรวจสอบได้ภายใต้มาตรฐานสากลทั้ง ISO 9001 และ CMMI ทั้งนี้บริษัทฯ ยังมีนโยบายไม่กระทำการทุจริตใด ๆ ยกยอก หรือปล่อยให้เกิดการกระทำดังกล่าว รวมทั้งคู่ค้าต้องไม่เสนอหรือรับสินบนหรือสิ่งตอบแทนใดๆ ที่ผิดกฎหมายจากบริษัทฯ นอกจากนี้คู่ค้าจะต้องไม่ให้ของกำนัลหรือเสนอผลประโยชน์ส่วนบุคคลไม่ว่าในรูปแบบใด แก่พนักงานอันเป็นผลมาจากการติดต่อกับคู่ค้า นโยบายดังกล่าวถูกตรวจสอบโดยผู้บริหารภายใต้เอกสารและรายการประกอบ ทั้งยังได้รับการตรวจสอบจากผู้ตรวจสอบที่เป็นกลางทั้งภายในและภายนอกองค์กร

- **นโยบายการปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่**

บริษัทฯ ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีหลักการและวินัย เพื่อสร้างความเชื่อถือให้กับเจ้าหน้าที่ โดยบริษัทฯ ได้ยึดมั่นในสัญญาหรือเงื่อนไขต่างๆ ที่ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด ในการชำระหนี้เงินกู้ยืม ดอกเบี้ย และมีความรับผิดชอบในหลักประกันต่างๆ หากเกิดกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขแห่งสัญญาที่ตกลงกันไว้ได้ บริษัทฯ จะแจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบล่วงหน้าเพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญห

- **นโยบายการปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้า**

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้าภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่เป็นธรรม ส่งเสริมการค้าเสรี และได้กำหนดแนวทางปฏิบัติเรื่องดังกล่าวไว้ในจริยธรรมธุรกิจของบริษัทฯ โดยไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของกลุ่มคู่แข่งทางการค้าด้วยวิธีการที่ไม่สุจริต ไม่ทำลายชื่อเสียงของกลุ่มคู่แข่งทางการค้า ไม่แทรกแซง หรือทำการสิ่งใดในทางลับต่อคู่แข่งทางการค้า ให้ได้รับผลกระทบในเชิงลบ อันเป็นการสร้างผลประโยชน์ให้แก่บริษัทฯ และไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น หรือคู่แข่งทางการค้า

- **นโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน**

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการกำหนดนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ที่อาจเกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานและการติดต่อกับผู้มีส่วนได้เสีย ซึ่งกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ บริษัทย่อย และบริษัทร่วม จะต้องยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด โดยบริษัทฯ ได้เปิดเผยไว้ในคู่มือจริยธรรมธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อให้พนักงานใช้เป็นแนวทางปฏิบัติ ทั้งนี้ รายละเอียดเกี่ยวกับนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน แนวปฏิบัติในการดำเนินการเกี่ยวกับการทุจริตคอร์รัปชัน และผลการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวในปีที่ผ่านมา ได้เปิดเผยไว้ในเรื่อง “11. การควบคุมภายใน การบริหารจัดการความเสี่ยง และการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน”

- **นโยบายการฟอกเงิน**

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญ และยึดถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการฟอกเงิน โดยบริษัทฯ จะยึดมั่นตามกฎหมาย และข้อกำหนดด้านกฎระเบียบเกี่ยวกับพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติมอย่างเคร่งครัด

- **นโยบายด้านภาษี**

บริษัทฯ มีแนวปฏิบัติด้านภาษีให้เป็นไปตามกฎหมายที่กำหนดไว้อย่างถูกต้องและครบถ้วน ดังนี้

1. วางแผนและบริหารจัดการด้านภาษีอากร โดยการเสียภาษีอากรให้ถูกต้องครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด
2. ดำเนินการนำส่งภาษีอากรภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด
3. ดำเนินการให้มีการประเมินความเสี่ยง ที่อาจมีผลกระทบกับการเสียภาษีอากรให้ถูกต้อง

- **นโยบายพัฒนาเพื่อความยั่งยืน**

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาที่จะนำไปสู่การเติบโตอย่างยั่งยืนของธุรกิจ ซึ่งจะต้องพัฒนาควบคู่ไปกับการคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และการกำกับดูแลกิจการที่ดี จึงมีการกำหนดนโยบายพัฒนาเพื่อความยั่งยืน ดังนี้

1. ดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของธรรมาภิบาล และการดูแลรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ตลอดจนการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มเป็นสำคัญ
2. สร้างวัฒนธรรมองค์กรเพื่อให้พนักงานมีจิตสำนึกในการปฏิบัติงาน และมีจิตอาสา เสียสละแรงกาย แรงใจ และเวลาส่วนตัวเพื่อทำประโยชน์ให้แก่ชุมชนส่วนรวม
3. ส่งเสริมและให้ความรู้กับพนักงานทุกระดับของบริษัทฯ เพื่อใช้เป็นแนวทางร่วมกันในการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน และดูแลรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ให้ทั่วถึงทั้งองค์กร
4. ส่งเสริมให้มีโครงการ หรือกิจกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ตลอดจนการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน

นอกจากนี้ บริษัทฯ กำหนดให้มีการจัดทำรายงานความรับผิดชอบต่อสังคม (รายงานการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน) โดยเริ่มจากการเขียนรายงานให้เป็นส่วนหนึ่งในรายงานประจำปี หากบริษัทฯ มีความพร้อมมากขึ้นให้พิจารณาการจัดทำรายงานแยกจากรายงานประจำปี

- **ความรับผิดชอบต่อสังคม ส่วนรวม และชุมชน**

บริษัทฯ ตระหนักอยู่เสมอว่า บริษัทฯ อยู่รอดและเจริญเติบโตได้ก็ด้วยอาศัยสังคมและส่วนรวม ดังนั้นบริษัทฯ จึงได้คืนกำไรส่วนหนึ่งให้แก่สังคม โดยได้จัดงบประมาณส่วนหนึ่งจากรายได้ของบริษัทฯ เพื่อสนับสนุนกิจกรรมทางสังคม และกิจกรรมสาธารณกุศลต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ โดยมีส่วนร่วมทางสังคมในการให้การสนับสนุนทางการเงิน หรือสิ่งของแก่กิจกรรมที่สร้างไว้ซึ่งขนบธรรมเนียมประเพณีและวัฒนธรรมอันดีงาม ตลอดจนปฏิบัติตนเป็นศาสนิกชนที่ดีในการให้การอุปถัมภ์กิจกรรมทางศาสนาอย่างสม่ำเสมอ ให้การสนับสนุนกิจกรรมทางด้านการศึกษา การพัฒนาความรู้ทางวิชาชีพ ความสามารถทางด้านกีฬา การช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาส การช่วยเหลือผู้ประสบภัยต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ นอกจากนั้นบริษัทฯ ยังได้เสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ใกล้ชิดกับชุมชนที่อยู่โดยรอบและบริเวณใกล้เคียง โดยสร้างสัมพันธ์ที่ดีกับองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชน ตลอดจนผู้นำชุมชนในหลากหลายระดับเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดี และสามารถประสานความร่วมมือในการพัฒนาชุมชนอย่างยั่งยืนและเป็นรูปธรรม โดยในปี 2559 กลุ่มบริษัทสามารถยังได้กำหนดแนวทางในการส่งเสริม “การสร้างคนคุณภาพ ส่งเสริมสังคมคุณธรรม” ผ่านโครงการและกิจกรรมสร้างสรรค์ที่ให้ประโยชน์ต่อสังคมหลายโครงการ ทั้งนี้ สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ใน หัวข้อ “10. รายงานความรับผิดชอบต่อสังคม”

- **ความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม**

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และมาตรฐานการจัดการเกี่ยวกับความปลอดภัย รวมทั้งการเป็นพลเมืองดี ในการปฏิบัติให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย หรือข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง รับผิดชอบต่อสังคมในการใช้ทรัพยากรอย่างชาญฉลาด พร้อมทั้งส่งเสริมและรณรงค์การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติอย่างต่อเนื่อง โดยมีนโยบายเพื่อการส่งเสริมให้ความรู้และฝึกอบรมพนักงานในองค์กร เรื่องสิ่งแวดล้อม เพื่อปลูกฝังให้พนักงานทุกคนคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมในการปฏิบัติหน้าที่อยู่เสมอ โดยการรณรงค์สร้างจิตสำนึกด้านสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ ผ่านกิจกรรมที่พนักงานมีส่วนร่วม รวมทั้งดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างความเข้าใจอันดีต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมบริษัทฯ เพื่อเป็นการกระตุ้นให้พนักงานมีการปฏิบัติอย่างต่อเนื่องผ่านสื่อต่างๆ เช่น ผ่านทาง e-mail ดิจบอร์ดประชาสัมพันธ์ การประกาศผ่านเสียงตามสายของบริษัทฯ เป็นต้น ในปี 2559 บริษัทฯ มุ่งการพัฒนาสินค้าและบริการ โดยคำนึงถึงการอนุรักษ์และมาตรฐานความปลอดภัยทางด้านสิ่งแวดล้อม รวมทั้งการนำเสนอบริการทางการสื่อสารโทรคมนาคมที่ใส่ใจสิ่งแวดล้อม และสนับสนุน



การใช้พลังงานอย่างรู้คุณค่าแก่องค์กรภาครัฐและรัฐวิสาหกิจที่มีวิสัยทัศน์สอดคล้องกัน อาทิ โครงการ AMR ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เป็นต้น นอกจากนั้น บริษัทฯ ยังได้จัดกิจกรรมกระตุ้นจิตสำนึกของพนักงานในองค์กรให้ใส่ใจสิ่งแวดล้อมและใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่า ผ่านสื่อภายในและโครงการรณรงค์ประหยัดพลังงาน “ลด ละ เลิก” ที่ดำเนินกิจกรรมอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี โดยในปี 2559 ได้จัดโครงการฯ ภายใต้คอนเซ็ปต์ “ล.ล.ง เปลี่ยนโลก” กระตุ้นให้เกิดการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมเพื่อใช้ทรัพยากรให้คุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด ผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ภายใน เพื่อรณรงค์ให้ความรู้เกี่ยวกับการประหยัดพลังงานในชีวิตประจำวัน ให้กับพนักงานภายในอย่างทั่วถึง เป็นต้น ทั้งนี้ สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ใน หัวข้อ “10. รายงานความรับผิดชอบต่อสังคม”

- **นโยบายการไม่ละเมิดสิทธิมนุษยชนและแนวปฏิบัติ**

บริษัทฯ มีการกำหนดนโยบายการไม่ละเมิดสิทธิมนุษยชนโดยยึดหลักสิทธิมนุษยชนเป็นหลักปฏิบัติร่วมกัน พนักงานทุกคนจะต้องไม่กระทำการใดๆ หรือส่งเสริมให้มีการละเมิดสิทธิมนุษยชนโดยเคร่งครัด และได้กำหนดแนวทางปฏิบัติเรื่องดังกล่าวไว้ในจริยธรรมธุรกิจของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ ให้การดูแลข้อมูลส่วนตัวของพนักงานและถือเป็นความลับ ไม่ส่งข้อมูล หรือกระจายข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ประวัติสุขภาพ ประวัติการทำงาน เป็นต้น ไปยังบุคคลอื่นที่ไม่เกี่ยวข้อง ซึ่งการเปิดเผยหรือการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานจะกระทำได้เมื่อได้รับการยินยอมจากเจ้าของข้อมูล นอกจากนั้น บริษัทฯ ยังปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติไม่ว่าจะเป็นในเรื่องของเชื้อชาติ สัญชาติ ภาษา ศาสนา เพศ อายุ การศึกษา บริษัทฯ ให้โอกาสแก่พนักงานในการแสดงความสามารถอย่างเต็มที่ โดยกำหนดผลตอบแทนที่เหมาะสมตามระเบียบของบริษัทฯ และให้โอกาสพนักงานในการศึกษาเพิ่มเติมทั้งในระดับอุดมศึกษา และการอบรมในระยะสั้นและระยะยาว มีการดำเนินการพิจารณาผลงาน ความคิดความชอบ อย่างถูกต้องและเป็นธรรม ตลอดจนหลีกเลี่ยงการแสดงความคิดเห็น หรือเรื่องอื่นใดที่อาจนำไปสู่ความขัดแย้ง

นอกจากนั้น บริษัทฯ ยังได้มีการสื่อสารนโยบายดังกล่าวให้พนักงานรับทราบ และถือปฏิบัติผ่านทางเว็บไซต์ HR ของบริษัทฯ ([www.samartthre.com](http://www.samartthre.com)) อย่างไรก็ตาม หากมีพนักงานท่านใดเห็นว่าไม่ได้รับความเป็นธรรมในเรื่องดังกล่าว บริษัทฯ ยังได้เปิดโอกาสให้พนักงานสามารถเสนอแนะ ร้องเรียน ร้องทุกข์ เรื่องที่ถูกละเมิดสิทธิ รวมทั้งเรื่องอื่นๆ ได้ ซึ่งทางบริษัทฯ จะดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวเพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ทุกฝ่าย และสร้างความสัมพันธ์อันดีในการทำงานร่วมกัน

- **นโยบายแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์**

บริษัทฯ มีนโยบายในการปฏิบัติเกี่ยวกับการไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ โดยบริษัทฯ มีแนวทางในการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว อาทิ พนักงานทุกคนจะต้องลงนามในบันทึกข้อตกลงการไม่กระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และการไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา บริษัทฯ มีการกำหนดนโยบายการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกลุ่มบริษัทสามารถ และได้มีการตรวจสอบการใช้ระบบโปรแกรมซอฟต์แวร์การทำงานของพนักงานเพื่อป้องกันการใช้ซอฟต์แวร์ที่ละเมิดลิขสิทธิ์ หรือ ไม่เกี่ยวข้องกับการทำงาน

- **การแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ**

คณะกรรมการได้ให้ความสำคัญต่อการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียในการเสริมสร้างผลการดำเนินงานของบริษัทฯ เพื่อสร้างความยั่งยืนให้กับกิจการ โดยการเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องให้ผู้มีส่วนได้เสียได้รับทราบอย่างเพียงพอ และโปร่งใส การจัดให้มีช่องทางสำหรับให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถส่งความคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะ อันเป็นประโยชน์ และสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับบริษัทฯ ได้ โดยการส่งจดหมายทางไปรษณีย์ตามที่อยู่ที่ได้แจ้งไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ([www.samartcorp.com](http://www.samartcorp.com)) ในส่วนของ “ติดต่อเรา” ซึ่งรายละเอียดในการติดต่อมีดังนี้



ส่งจดหมายถึง : เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ  
บริษัท สามารถคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)  
99/1 หมู่ที่ 4 อาคารซอฟต์แวร์ปาร์ค ชั้น 35 ถ.แจ้งวัฒนะ ต.คลองเกลือ  
อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี 11120

เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบจะเป็นผู้รวบรวมข้อมูลเพื่อเสนอให้คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาและสรุปผล  
เพื่อรายงานคณะกรรมการบริษัท ต่อไป ทั้งนี้ บริษัทฯ มีนโยบายในการคุ้มครองผู้ส่งความคิดเห็น หรือ  
ข้อเสนอแนะ โดยจะเก็บรักษาข้อมูลของผู้ร้องเรียนไว้เป็นความลับ

● **ขั้นตอนและวิธีการ “การแจ้งเบาะแสและการปกป้องพนักงานผู้แจ้งเบาะแส”**

บริษัทฯ ยึดถือการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยได้สนับสนุนให้พนักงานของบริษัทฯ ช่วยกัน  
สอดส่องดูแลหากพบการกระทำใดๆ ที่ผิดหลักธรรมาภิบาล ผิดจรรยาบรรณ ผิดกฎระเบียบและข้อบังคับของ  
ผิณฑกฏหมาย หรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่บริษัทฯ รวมทั้งกรณีที่ถูกละเมิดสิทธิ พนักงานก็สามารถแจ้งเบาะแ  
สการกระทำผิดดังกล่าวแก่บริษัทฯ ได้ โดยส่งเรื่องพร้อมเอกสาร และ/หรือ หลักฐานที่มีให้กับประธานกรรมการ  
ตรวจสอบของบริษัทฯ โดยทำได้ทั้งนำส่งด้วยตนเอง ส่งในกล่องรับแจ้ง หรือส่งทางไปรษณีย์ โดยขอให้ระบุชื่อ  
และนามสกุลของผู้แจ้งมาด้วย เพื่อความสะดวกในการสอบถาม และ/หรือ ขอข้อมูลเพิ่มเติม หากไม่มีการระบุชื่อจะ  
ไม่ได้รับการพิจารณา

ประธานกรรมการตรวจสอบจะตรวจสอบวิเคราะห์และหากพบว่า มีมูลความจริง ก็จะนำเรื่องดังกล่าวส่ง  
คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ เพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ทั้งนี้ บริษัทฯ จะปกป้องพนักงานผู้แจ้งเบาะแส โดยจะไม่มีการเปิดเผยชื่อผู้แจ้งแก่ผู้ใดทั้งสิ้น จะรู้เพียงประธาน  
กรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ เท่านั้น

พนักงานบริษัทฯ จะสามารถทราบวิธีการแจ้งเบาะแส และการปกป้องพนักงานผู้แจ้งเบาะแสดังกล่าวได้โดยผ่านสื่อ  
ประชาสัมพันธ์ต่างๆ ของบริษัทฯ เช่น เว็บไซต์ของบริษัทฯ ([www.samartcorp.com](http://www.samartcorp.com)) และเว็บไซต์ HR ของบริษัทฯ  
([www.samarthre.com](http://www.samarthre.com)) เป็นต้น

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้เผยแพร่วิสัยทัศน์ พันธกิจ นโยบายการกำกับดูแลกิจการ และจริยธรรมธุรกิจ ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ  
([www.samartcorp.com](http://www.samartcorp.com)) และได้มีการสื่อสารนโยบายการกำกับดูแลกิจการและจริยธรรมธุรกิจให้กับผู้บริหารและพนักงาน  
ของบริษัทฯ รับทราบผ่านทางอีเมล โดยจัดทำในรูปแบบ Tips เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการประจำสัปดาห์ และติด  
โปสเตอร์ที่บอร์ดประชาสัมพันธ์ของบริษัทฯ นอกจากนี้ได้มอบหมายให้คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการทำหน้าที่  
สอดส่องดูแลให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานได้ยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

**9.2 คณะกรรมการชุดย่อย**

คณะกรรมการชุดย่อยของบริษัทฯ ประกอบด้วยทั้งหมด 6 ชุด คือ คณะกรรมการตรวจสอบ (Audit Committee) คณะกรรมการ  
บริหาร (Executive Board) คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance Committee) คณะกรรมการสรรหาและ  
กำหนดค่าตอบแทน (Nominating & Compensation Committee) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Management  
Committee) และคณะกรรมการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Development Committee) ดังนี้

1) **คณะกรรมการตรวจสอบ<sup>(\*)</sup>** ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ประกอบด้วยคณะกรรมการ 3 ท่าน ดังนี้

- |                            |                                     |
|----------------------------|-------------------------------------|
| 1. นายประดัง ปรีชญากูร     | ประธานกรรมการตรวจสอบ (กรรมการอิสระ) |
| 2. ดร. ทองฉัตร หงศ์ลดารมภ์ | กรรมการตรวจสอบ (กรรมการอิสระ)       |
| 3. นายเสรี สุขสถาพร        | กรรมการตรวจสอบ (กรรมการอิสระ)       |
| นางสาวนันทนา คงอยู่        | เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ          |

**หมายเหตุ** (\*) กรรมการตรวจสอบมีจำนวนไม่น้อยกว่า 3 ท่าน และกรรมการทุกท่านมีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินของบริษัทฯ โดยสามารถดูรายละเอียดประวัติกรรมการตรวจสอบได้ในเอกสารแนบ 1

#### **คุณสมบัติของกรรมการตรวจสอบ**

1. กรรมการตรวจสอบต้องได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัทฯ และ/หรือ ที่ประชุมผู้ถือหุ้น
2. กรรมการตรวจสอบทุกคนต้องเป็นกรรมการอิสระ โดยมีคุณสมบัติครบถ้วนตามประกาศของสำนักงาน ก.ล.ต.
3. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ ให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ
4. ไม่เป็นกรรมการของบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย และบริษัทย่อยลำดับเดียวกัน เฉพาะที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
5. มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่ในฐานะกรรมการตรวจสอบตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย โดยกรรมการตรวจสอบต้องสามารถอุทิศเวลาอย่างเพียงพอในการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ
6. มีกรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 1 คน ที่มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินได้ โดยบริษัทฯ ต้องระบุไว้ในแบบ filing แบบ 56-1 และแบบ 56-2 ว่า กรรมการตรวจสอบรายใดเป็นผู้ที่มีคุณสมบัติดังกล่าว และกรรมการตรวจสอบรายนั้นต้องระบุคุณสมบัติดังกล่าวไว้ในหนังสือรับรองประวัติของกรรมการตรวจสอบที่ต้องส่งต่อตลาดหลักทรัพย์ฯ ด้วย

#### **วาระการดำรงตำแหน่ง**

กรรมการตรวจสอบมีวาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี โดยมีวาระการดำรงตำแหน่งติดต่อกันไม่เกิน 3 วาระ เว้นแต่จะได้รับมติเห็นชอบเป็นเอกฉันท์จากคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนว่าการดำรงตำแหน่งเกินวาระที่กำหนดมิได้ทำให้ความเป็นอิสระของกรรมการดังกล่าวขาดหายไป รวมทั้งต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ และ/หรือ ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ด้วย

#### **ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ**

1. สอบทานให้บริษัทฯ มีรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัทฯ มีการควบคุมภายในและระบบการตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาเสนอแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน
3. สอบทานให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้ง และเลิกจ้างผู้สอบบัญชีภายนอก รวมถึงพิจารณาเสนอค่าตอบแทนของบุคคลดังกล่าวต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อประกอบความเห็นต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น
5. จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
6. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ และ ก.ล.ต. ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ
7. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ โดยต้องมีข้อมูลอย่างน้อยตามประกาศของตลาดหลักทรัพย์ฯ
8. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมาย

2) **คณะกรรมการบริหาร** ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ประกอบด้วยคณะกรรมการ 6 ท่าน ดังนี้

- |  |   |
|--|---|
| 1. นายเจริญรัฐ วิไลลักษณ์                | ประธานกรรมการบริหาร / ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร |
| 2. นายวัฒน์ชัย วิไลลักษณ์                | กรรมการ                                       |
| 3. นายศิริชัย รัชมีจันทร์ <sup>(*)</sup> | กรรมการ                                       |
| 4. นายจง ดิลกสมบัติ                      | กรรมการ                                       |
| 5. นายธนานันท์ วิไลลักษณ์                | กรรมการ                                       |
| 6. นายธีระชัย พงศ์พานงาม                 | กรรมการ                                       |

**หมายเหตุ** <sup>(\*)</sup> ลาออกจากกรรมการบริหาร โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2560

**วาระการดำรงตำแหน่ง**

คณะกรรมการบริหารมีวาระการดำรงตำแหน่ง 1 ปี โดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะพิจารณาคัดเลือกกรรมการและผู้บริหารจำนวนหนึ่งของบริษัทฯ ที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาแต่งตั้งเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริหารใหม่ทุกปี ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งแรกหลังการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ซึ่งกรรมการที่ครบกำหนดวาระการดำรงตำแหน่งดังกล่าวมีสิทธิกลับเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการอีกวาระหนึ่ง ทั้งนี้ กำหนดให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารดำรงตำแหน่งประธานคณะกรรมการบริหารโดยตำแหน่ง

**ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร**

1. พิจารณากำหนดกลยุทธ์และแผนการดำเนินงาน รวมถึงโครงสร้างการบริหารงาน และอำนาจบริหารต่างๆ ของบริษัทฯ เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาต่อไป
2. ตรวจสอบ ติดตาม และดำเนินนโยบาย และแนวทางบริหารงานด้านต่างๆ ของบริษัทฯ ที่ได้กำหนดไว้ ให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพ
3. พิจารณา และให้ความเห็นชอบงบประมาณประจำปี และการลงทุนของบริษัทฯ ก่อนเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป
4. พิจารณากำหนดนโยบายอัตราค่าตอบแทน และโครงสร้างเงินเดือนของพนักงาน เพื่อเสนอคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป
5. มีอำนาจในการทำนิติกรรมผูกพันบริษัทฯ ตามขอบเขตที่กำหนดไว้ในนโยบายและระเบียบวิธีปฏิบัติของบริษัทฯ เรื่องอำนาจอนุมัติดำเนินการ
6. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมาย

การมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบให้คณะกรรมการบริหารนั้น จะไม่มีลักษณะเป็นการมอบอำนาจ หรือมอบอำนาจช่วง ที่ทำให้คณะกรรมการบริหาร หรือผู้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการบริหารสามารถอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดกับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อยของบริษัทฯ ยกเว้นเป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามนโยบาย และหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาอนุมัติไว้ โดยการอนุมัติรายการดังกล่าวจะต้องเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ และ/หรือ ที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อพิจารณาและอนุมัติรายการดังกล่าวตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ ก.ล.ด. หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด

**ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร**

1. บริหารจัดการและควบคุมดูแลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานทั่วไปของบริษัทฯ เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ นโยบาย ระเบียบและข้อบังคับของบริษัทฯ
2. พิจารณาแผนการลงทุนในธุรกิจต่างๆ นำเสนอต่อคณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป
3. มีอำนาจในการทำนิติกรรมผูกพันบริษัทฯ ตามขอบเขตที่กำหนดไว้ในนโยบายและระเบียบวิธีปฏิบัติของบริษัทฯ เรื่องอำนาจอนุมัติดำเนินการ
4. การดำเนินงานใดๆ ที่ได้รับมอบหมายตามมติที่ประชุมคณะกรรมการ และ/หรือ มติที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ

การมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารนั้น จะไม่มีลักษณะเป็นการมอบอำนาจ หรือมอบอำนาจช่วง ที่ทำให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารหรือผู้รับมอบอำนาจจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร สามารถอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดกับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อยของบริษัทฯ ยกเว้นเป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามนโยบาย และหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาอนุมัติไว้ โดยการอนุมัติรายการดังกล่าวจะต้องเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ และ/หรือ ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาและอนุมัติรายการดังกล่าวตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ ก.ล.ด. หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด

3) **คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ** ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ประกอบด้วยคณะกรรมการ 4 ท่าน ดังนี้

- |                           |   |
|---------------------------|---|
| 1. นายเสรี สุขสถาพร       | ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ (กรรมการอิสระ) |
| 2. นายประดัง ปรีชญากูร    | กรรมการ (กรรมการอิสระ)                      |
| 3. นายปริญญา ไหววัฒนา     | กรรมการ (กรรมการอิสระ)                      |
| 4. นายศิริชัย รัชมีจันทร์ | กรรมการ                                     |

**วาระการดำรงตำแหน่ง**

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ มีวาระการดำรงตำแหน่ง 1 ปี โดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะพิจารณาคัดเลือกกรรมการจำนวนหนึ่งของบริษัทฯ และ/หรือ ผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาแต่งตั้งเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการกำกับดูแลกิจการใหม่ทุกปี ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งแรกหลังการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี โดยกำหนดให้กรรมการอิสระเป็นประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ ทั้งนี้กรรมการที่ครบกำหนดวาระการดำรงตำแหน่งดังกล่าวมีสิทธิกลับเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการอีกวาระหนึ่ง

**ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ**

1. กำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทฯ และการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อยที่บริษัทฯ จัดตั้งขึ้น รวมทั้งผู้บริหารและพนักงาน ให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี สอดคล้องกับนโยบายของบริษัทฯ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
2. กำหนดและทบทวนหลักเกณฑ์ ข้อพึงปฏิบัติที่สำคัญๆ ของบริษัทฯ ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
3. ทบทวนนโยบาย หลักการ และแนวทางการปฏิบัติงานที่ได้อย่างสม่ำเสมอ
4. เสนอแนะข้อกำหนดที่เกี่ยวกับจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ ข้อพึงปฏิบัติที่ดีแก่กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานของบริษัทฯ
5. ดูแลให้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีมีผลในทางปฏิบัติ มีความต่อเนื่อง และเหมาะสม
6. รายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ พร้อมความเห็นในแนวปฏิบัติและข้อเสนอแนะเพื่อแก้ไขปรับปรุงตามความเหมาะสม

4) **คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน** ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ประกอบด้วยคณะกรรมการ 3 ท่าน ดังนี้

- |                           |  |
|---------------------------|--|
| 1. ดร. ทองฉัตร หงส์คารมภ์ | ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน (กรรมการอิสระ) |
| 2. นายประดัง ปรีชญากูร    | กรรมการ (กรรมการอิสระ)                             |
| 3. นายเสรี สุขสถาพร       | กรรมการ (กรรมการอิสระ)                             |

**วาระการดำรงตำแหน่ง**

กำหนดให้กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจำนวน 1 ใน 3 ต้องออกจากตำแหน่งทุกปี โดยให้กรรมการที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง กรรมการที่ออกจากตำแหน่งตามวาระอาจถูกเลือกให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งใหม่ได้ โดยได้รับเสียงข้างมากจากคณะกรรมการบริษัทฯ สำหรับการแต่งตั้งกรรมการทดแทนในกรณีที่ตำแหน่งว่างลง คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะเป็นผู้พิจารณาคัดเลือกกรรมการ และ/หรือ ผู้ทรงคุณวุฒิ เสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาแต่งตั้งต่อไป

**ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน**

1. สรรหา คัดเลือก และเสนอบุคคลให้ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ ประธานกรรมการ และกรรมการบริษัทฯ เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ และ/หรือ ผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติ ในกรณีที่ตำแหน่งว่างลงเนื่องจากครบวาระและในกรณีอื่นๆ
2. สรรหา คัดเลือก และเสนอบุคคลให้ดำรงตำแหน่งกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย ของบริษัทฯ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารผู้บริหารระดับสูง และเลขานุการบริษัทฯ ในกรณีที่ไม่มีตำแหน่งว่างลง เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป รวมทั้งกำหนดหลักเกณฑ์ในการสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง
3. เสนอนโยบายผลตอบแทน แนวทางการจ่ายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นๆ สำหรับกรรมการในคณะกรรมการบริษัทฯ คณะกรรมการชุดย่อย ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารระดับสูง ให้เหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบ สอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และภาวะตลาดอยู่เสมอ
4. กำหนดโบนัสและอัตราการขึ้นเงินเดือนประจำปี โดยพิจารณาจากผลประกอบการของบริษัทฯ
5. พิจารณาก่อนการโครงสร้างเงินเดือน และผลประโยชน์ตอบแทนอื่นๆ ของบริษัทฯ
6. กลั่นกรองและตรวจสอบรายชื่อผู้ที่จะเสนอชื่อเป็นกรรมการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องว่า ไม่ได้เป็นผู้ที่ถูกขึ้นบัญชีดำหรือถอดถอนจากบัญชีรายชื่อที่หน่วยงานเหล่านี้จัดทำขึ้น
7. ในกรณีที่มีการเสนอชื่อกรรมการที่พ้นวาระกลับเข้าดำรงตำแหน่ง ควรนำเสนอผลงาน (Contribution) และประวัติการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการและการประชุมผู้ถือหุ้นให้ผู้ถือหุ้นใช้ประกอบการพิจารณาด้วย

**5) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ประกอบด้วยคณะกรรมการ 4 ท่าน ดังนี้**

- |  |                               |
|--|-------------------------------|
| 1. นายเจริญรัฐ วิไลลักษณ์                | ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง |
| 2. นายวัฒน์ชัย วิไลลักษณ์                | กรรมการผู้อำนวยการ            |
| 3. นายศิริชัย รัศมีจันทร์ <sup>(*)</sup> | กรรมการ                       |
| 4. นายธนาพันธ์ วิไลลักษณ์                | กรรมการ                       |

**หมายเหตุ** <sup>(\*)</sup> ลาออกจากกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2560

**คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง**

- |                            |                |
|----------------------------|----------------|
| 1. นายจง ดิลกสมบัติ        | ประธานคณะทำงาน |
| 2. นางสุกัญญา วณิชจักรวงศ์ | สมาชิก         |
| 3. นายประชา พัทธยากร       | สมาชิก         |
| 4. นายสมหมาย คำเนินเกียรติ | สมาชิก         |

**หมายเหตุ** ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559 ได้มีมติอนุมัติให้แก้ไของค์ประกอบและคุณสมบัติของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงโดยกำหนดให้กรรมการในคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็น Board Level โดยให้มีผลในเดือนพฤษภาคม 2559 และที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม 2559 ได้มีมติแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง พร้อมทั้งคณะทำงานบริหารความเสี่ยง

**วาระการดำรงตำแหน่ง**

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีวาระการดำรงตำแหน่ง 1 ปี โดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะพิจารณาคัดเลือกกรรมการจำนวนหนึ่งของบริษัทฯ เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาแต่งตั้งเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริหารความเสี่ยงใหม่ทุกปี ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งแรกหลังการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ทั้งนี้กรรมการที่ครบกำหนดวาระการดำรงตำแหน่งดังกล่าวมีสิทธิกลับเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการอีกวาระหนึ่ง

**ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง**

1. กำหนดทิศทางธุรกิจที่ชัดเจน ระบุ วิเคราะห์ และตรวจสอบปัจจัยความเสี่ยงที่สำคัญ พร้อมทั้งกำหนดกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงนั้น
  2. กำหนดมาตรฐานของการบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติในส่วนงานต่างๆ ตามความรับผิดชอบ
  3. กำกับดูแลให้มั่นใจว่ามาตรการดังกล่าวได้มีการสื่อสารอย่างทั่วถึง และพนักงานได้ปฏิบัติตามมาตรการเหล่านั้น
  4. จัดให้มีการประเมินและวิเคราะห์ความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่าการสำรวจความเสี่ยงได้ครอบคลุมทุกขั้นตอนของการดำเนินธุรกิจ
  5. สนับสนุนและพัฒนาการบริหารความเสี่ยงให้เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องทั่วทั้งองค์กร และสอดคล้องกับมาตรฐานสากล
- 6) **คณะกรรมการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน<sup>(1)</sup>** ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ประกอบด้วยคณะกรรมการ 11 ท่าน ดังนี้

- |   |                   |
|---|-------------------|
| 1. นายวัฒน์ชัย วิไลลักษณ์                 | ประธานกรรมการ     |
| 2. นายศิริชัย รัศมีจันทร์ <sup>(2)</sup>  | รองประธานกรรมการ  |
| 3. นายจง คิลกสมบัติ                       | กรรมการ           |
| 4. นายธนาพันธ์ วิไลลักษณ์                 | กรรมการ           |
| 5. นางสุกัญญา วณิชจักรวงศ์ <sup>(3)</sup> | กรรมการ           |
| 6. นายประชา พัทธยากร                      | กรรมการ           |
| 7. นายธีระชัย พงศ์พานงาม                  | กรรมการ           |
| 8. นางโรสลินด์ เจริญวงศ์ <sup>(2)</sup>   | กรรมการ           |
| 9. นางผ่องศรี สลักเพชร                    | กรรมการ           |
| 10. นางสาวกนกวรรณ จันทร์สว่างภูวนะ        | กรรมการ           |
| 11. นางจิรวรรณ รุจิสนธิ                   | กรรมการ/เลขานุการ |

**หมายเหตุ** <sup>(1)</sup> ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2560 ได้มีมติอนุมัติให้แก้ไขชื่อคณะกรรมการเพื่อความยั่งยืน เป็น “คณะกรรมการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน”

<sup>(2)</sup> ลาออกจากกรรมการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2560

<sup>(3)</sup> ได้รับการแต่งตั้งเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการพัฒนาเพื่อความยั่งยืนเมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม 2559

**วาระการดำรงตำแหน่ง**

คณะกรรมการเพื่อความยั่งยืน มีวาระการดำรงตำแหน่ง 1 ปี โดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะพิจารณาคัดเลือกกรรมการและผู้บริหารจำนวนหนึ่งของบริษัทฯ และ/หรือ ผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัท พิจารณาแต่งตั้งเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการพัฒนาเพื่อความยั่งยืนใหม่ทุกปี ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งแรกหลังการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ซึ่งกรรมการที่ครบกำหนดวาระการดำรงตำแหน่งดังกล่าวมีสิทธิกลับเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการอีกวาระหนึ่ง

**ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน**

1. กำหนดนโยบาย กลยุทธ์ ตลอดจนแผนการดำเนินงานเพื่อพัฒนาอย่างยั่งยืนที่สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมของบริษัท
2. ให้การส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ของบริษัทฯ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามนโยบายพัฒนาเพื่อความยั่งยืน
3. กำกับดูแล ทบทวน ติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินการ และประเมินประสิทธิผลของการดำเนินการนโยบายพัฒนาเพื่อความยั่งยืน
4. รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริษัท

ทั้งนี้ คณะกรรมการชุดย่อย ได้มีการประชุมอย่างสม่ำเสมอ และได้มีการจัดบันทึกการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งสามารถดูรายละเอียดสรุปสาระสำคัญของการประชุม และจำนวนครั้งการเข้าร่วมประชุมสำหรับปีที่ผ่านมามีได้หัวข้อ “การประชุมคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย”

### 9.3 การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด

- การสรรหากรรมการอิสระ กรรมการ และผู้บริหารระดับสูงสุด

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ทำการแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เพื่อทำหน้าที่สรรหา คัดเลือก และเสนอบุคคลให้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการบริษัทฯ กรรมการบริษัทฯ คณะกรรมการชุดย่อย ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ผู้บริหารระดับสูง และเลขานุการบริษัทฯ พร้อมทั้งพิจารณาผลตอบแทนให้เหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบ โดยการสรรหาบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงไม่ว่าด้วยเหตุใด คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะสรรหาข้อมูลกรรมการโดยใช้ฐานข้อมูลกรรมการ (Director Pool) ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ประกอบการพิจารณา รวมทั้ง ดำเนินการสรรหา คัดเลือกบุคคลที่เหมาะสมตามกฎหมายและหลักเกณฑ์ที่กำหนด โดยพิจารณาถึงคุณวุฒิ ประสบการณ์ ความรู้ ความสามารถที่จะเป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ รวมทั้งการพิจารณาจากทักษะที่จำเป็นที่ยังขาดอยู่ เพื่อให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ยกเว้นกรณีที่มีการแต่งตั้งกรรมการเข้าใหม่หรือกรรมการออกตามวาระ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะนำเสนอรายชื่อผู้ที่เหมาะสมต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาก่อนที่จะนำเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาต่อไป โดยการแต่งตั้งกรรมการแต่ละราย ต้องได้รับคะแนนเสียงเห็นชอบเกินกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียง โดยผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะต้องใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดเลือกตั้งบุคคลคนเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการได้ แต่จะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมากที่สุดเพียงคนเดียวไม่ได้ นอกจากนั้นบริษัทฯ ยังได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล โดยบริษัทฯ ได้เสนอชื่อกรรมการให้ผู้ถือหุ้นลงคะแนนทีละคน เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิเลือกกรรมการที่ต้องการได้อย่างแท้จริง ทั้งนี้สำหรับการเลือกตั้งกรรมการอิสระ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะดำเนินการสรรหา คัดเลือก บุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามคุณสมบัติของกรรมการอิสระที่คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดไว้ ซึ่งสอดคล้องกับกฎระเบียบของตลาดหลักทรัพย์ฯ และ ก.ล.ด. เข้ามาดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ นอกจากนั้น คณะกรรมการบริษัทฯ ยังได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยขึ้นเพื่อช่วยแบ่งเบาภาระของคณะกรรมการบริษัทฯ ในการตรวจสอบ หรือพิจารณาเรื่องต่างๆ ที่สำคัญต่อบริษัทฯ ซึ่งประกอบด้วยคณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และ คณะกรรมการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน ทั้งนี้สำหรับการคัดเลือกกรรมการเข้าดำรงตำแหน่งคณะกรรมการชุดย่อยดังกล่าว จะต้องผ่านขั้นตอนการสรรหา คัดเลือกบุคคลเข้าดำรงตำแหน่ง จากคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ และ/หรือ ผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป

- แผนการสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง

บริษัทฯ ได้เล็งเห็นถึงความจำเป็นและความสำคัญของการสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง ในกรณีที่ตำแหน่งผู้บริหารว่างลง ซึ่งนอกจากบริษัทฯ จะตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เพื่อทำหน้าที่สรรหา คัดเลือก และเสนอบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการและผู้บริหารระดับสูงแล้ว บริษัทฯ ยังได้จัดทำแผนสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงขึ้น โดยทำการคัดเลือกบุคคลที่จะปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งผู้บริหารดังกล่าว และพัฒนาเพื่อเตรียมความพร้อมให้สามารถรองรับตำแหน่งได้ในอนาคต ทั้งนี้เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับนักลงทุน ผู้ถือหุ้น ตลอดจนพนักงาน ว่าการดำเนินงานของบริษัทฯ จะได้รับการสานต่ออย่างทันทั่วทั้งที่

### 9.4 การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

การจัดตั้งบริษัทใหม่ทุกครั้ง ฝ่ายจัดการต้องนำเรื่องดังกล่าวเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติ ก่อนดำเนินการจดทะเบียนจัดตั้งบริษัทใหม่ โดยคณะกรรมการบริษัทฯ จะเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งผู้บริหารเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการและผู้บริหารในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม พร้อมทั้งกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการและผู้บริหารที่เป็นตัวแทนของบริษัทฯ ในบริษัทดังกล่าว โดยผู้บริหารในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ต้องรายงานผลการดำเนินงานในบริษัทที่ตนดูแลต่อคณะกรรมการบริหารเป็นประจำทุกเดือน สำหรับการลงทุนใดๆ หรือการดำเนินการเรื่องที่มีนัยสำคัญตามที่กำหนดในอำนาจอนุมัติดำเนินการของบริษัทฯ ต้องปฏิบัติตามที่นโยบายกำหนด และต้องนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารของบริษัทฯ ในแต่ละปีผู้บริหารของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมต้องนำเสนอแผนงานประจำปี เสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร และ คณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติแผน หากบริษัทใดมีผลประกอบการไม่เป็นไปตามแผน ต้องชี้แจงต่อที่ประชุม



คณะกรรมการบริหาร ในกรณีที่ผลประโยชน์การมีปัญหามาก จะถูกกำหนดให้ชี้แจงในการประชุมคณะกรรมการบริหารเป็นกรณีพิเศษ (Watch List) เพื่อเฝ้าระวังการบริหาร และการแก้ไขอย่างใกล้ชิด

สำหรับระบบควบคุมภายใน บริษัทย่อยและบริษัทร่วม ต้องกำหนดมาตรการหรือระบบควบคุมภายในโดย บริษัทฯ จะมีฝ่ายตรวจสอบภายใน เพื่อตรวจสอบการปฏิบัติงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย และรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริหาร กรณีที่บริษัทใดมีข้อบกพร่องในการควบคุมภายใน ซึ่งมีความเสี่ยงที่จะทำให้บริษัทฯ ได้รับความเสียหาย คณะกรรมการบริหารจะสั่งให้ปรับปรุงและแก้ไขการควบคุมภายในสำหรับประเด็นดังกล่าวทันที ทั้งนี้ หากบริษัทย่อยมีการทำรายการใดๆ ที่ต้องปฏิบัติตามข้อบังคับของบริษัทฯ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องซึ่งต้องได้รับการพิจารณาอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อย เช่น การเพิ่มทุน การลดทุน หรือการเลิกบริษัทย่อย เป็นต้น รายการดังกล่าวจะถูกนำเสนอพิจารณาในคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่ออนุมัติแนวทางในการออกเสียงลงคะแนนในการประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อยต่อไป

ในกรณีที่บริษัทย่อยกระทำการใดๆ ซึ่งเป็นการได้มา หรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินของบริษัทย่อย บริษัทฯ จะปฏิบัติเช่นเดียวกับหลักเกณฑ์การทำการได้มาและจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินของบริษัทฯ โดยต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ในการทำการได้มาที่สำคัญที่เข้าข่ายเป็นการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินตามที่ประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนกำหนด สำหรับการทำการรายการของบริษัทย่อยกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทย่อย บริษัทฯ มิได้เข้าไปกำกับดูแลในเรื่องดังกล่าว เว้นแต่บริษัทย่อยเข้าทำการรายการกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทฯ บริษัทฯ จะปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การทำการได้มาและจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินตามที่ประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนกำหนด

## 9.5 การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทฯ ได้กำหนดมาตรการป้องกันการนำข้อมูลภายในไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน โดยการจำกัดจำนวนบุคคลที่จะทราบข้อมูล และนำระบบการเข้ารหัสมาใช้ เพื่อป้องกันการเข้าถึงข้อมูลจากบุคคลภายนอก และกำหนดระดับการเข้าถึงข้อมูลของบริษัทฯ ให้กับพนักงานระดับต่างๆ ให้เหมาะสมกับความรับผิดชอบ นอกจากนี้บริษัทฯ ได้กำหนดให้พนักงานทุกคนรับทราบและลงนามในบันทึกข้อตกลงการไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับ การไม่กระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ และการไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา โดยพนักงานเข้าใหม่จะลงนามพร้อมการลงนามในสัญญาว่าจ้าง และยังสามารถกำหนดไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ นำข้อมูลภายในไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือผู้อื่นในทางมิชอบ และหลีกเลี่ยงหรือลดการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ในช่วง 1 เดือน ก่อนการเผยแพร่งบการเงิน หรือข้อมูลที่สำคัญที่มีผลต่อราคาหลักทรัพย์ของบริษัทฯ และเพื่อให้มั่นใจว่านโยบายดังกล่าวเป็นที่รับทราบและปฏิบัติตาม บริษัทฯ จึงได้จัดทำหนังสือแจ้งกำหนดช่วงเวลาการห้ามซื้อ-ขายหุ้นทั้งปี ก่อนเปิดเผยงบการเงินให้กรรมการและผู้บริหารทราบล่วงหน้า โดยในทุกไตรมาสบริษัทฯ ยังได้จัดส่งหนังสือแจ้งเรื่องดังกล่าวให้กรรมการและผู้บริหารรับทราบอีกครั้ง อย่างไรก็ตาม ในปีที่ผ่านมาบริษัทฯ ไม่มีกรณีที่มีการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ มีการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน ทั้งนี้บริษัทฯ ได้มีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่เรื่องดังกล่าวให้พนักงานของบริษัทฯ รับทราบผ่านทางอีเมล โดยจัดทำในรูปแบบ Tips เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการประจำสัปดาห์ และติดโปสเตอร์ที่บอร์ดประชาสัมพันธ์ของบริษัทฯ รวมทั้งได้แจ้งให้กรรมการและผู้บริหารทราบภาระหน้าที่ในการรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ทั้งของตนเอง คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ต่อสำนักงาน ก.ล.ด. ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์อันเนื่องมาจากการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ ภายใน 3 วันทำการนับแต่วันที่เกิดรายการ รวมทั้งบทกำหนดโทษตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 โดยหากมีการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ดังกล่าว กรรมการและผู้บริหารจะต้องแจ้งให้หน่วยงานเลขานุการบริษัทฯ ทราบ เพื่ออำนวยความสะดวกและประสานงานในการจัดส่งรายงานการถือครองหลักทรัพย์ต่อ ก.ล.ด. นอกจากนั้นบริษัทฯ ยังกำหนดให้มีการรายงานข้อมูลการถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหารดังกล่าวในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ทุกครั้ง อย่างไรก็ตาม หากเกิดกรณีผิดพลาด มีผู้บริหารละเมิดกติกาดังกล่าว บริษัทฯ จะทำหนังสือตักเตือน เพื่อหลีกเลี่ยงการประทุษร้ายในเรื่องดังกล่าว

ในกรณีที่เกิดการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ บริษัทฯ กำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้ที่เกี่ยวข้องเปิดเผยข้อมูลส่วนได้เสียต่อคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อพิจารณาความเหมาะสมของรายการ ขนาตราสาร การดำเนินการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์ฯ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ก่อนนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทฯ และ/หรือ ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติทุกครั้งก่อนทำการรายการ โดยกรรมการผู้มีส่วนได้เสียจะต้องไม่อยู่ในที่ประชุมเพื่อร่วมพิจารณา และออกเสียงลงมติ



ทั้งในการประชุมคณะกรรมการบริษัท และการประชุมผู้ถือหุ้น นอกจากนี้ บริษัทฯ จะทำการเปิดเผยรายการที่บริษัทฯ หรือบริษัท ย่อยทำกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ตามหลักเกณฑ์ที่ตลาดหลักทรัพย์ฯ กำหนด แสดงไว้ในรายงานประจำปี (Annual Report) และแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ในหัวข้อ “12. รายการระหว่างกัน”

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางเพื่อป้องกันปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ไว้ในคู่มือจริยธรรมธุรกิจของบริษัทฯ รวมทั้งได้เปิดเผยไว้ในหัวข้อ “9.1.2 จริยธรรมธุรกิจ” ภายใต้เรื่อง “ความขัดแย้งทางผลประโยชน์” โดยบริษัทฯ ได้แจ้งแนวปฏิบัติดังกล่าวให้ทุกคนในองค์กรยึดถือปฏิบัติ ซึ่งคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการทำหน้าที่ติดตามดูแลการปฏิบัติให้เป็นไปตามระเบียบ ข้อบังคับ ตลอดจนนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และจริยธรรมธุรกิจของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอและเคร่งครัด

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ เพื่อทำหน้าที่ติดตามดูแลการปฏิบัติให้เป็นไปตามระเบียบข้อบังคับอย่างต่อเนื่องและเหมาะสม

#### 6. การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องอื่นๆ

บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ตามแนวทางที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กำหนด และสอดคล้องกับแนวปฏิบัติที่ดีในระดับสากล และระดับอาเซียนตามเกณฑ์ ASEAN CG Scorecard สำหรับส่วนที่ยังไม่ได้ปฏิบัติตามเกณฑ์ดังกล่าว บริษัทฯ ได้นำหลักเกณฑ์มาเป็นแนวทางในการปรับใช้ให้เหมาะสมกับธุรกิจของบริษัทฯ โดยมีรายละเอียดดังนี้

##### หมวดที่ 2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

1. บริษัทฯ ยังมิได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยมีส่วนในการสรรหาและแต่งตั้งกรรมการ อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการบริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เพื่อทำหน้าที่สรรหา คัดเลือก และเสนอบุคคลให้ดำรงตำแหน่ง กรรมการบริษัทฯ โดยใช้ฐานข้อมูลกรรมการ (Director Pool) ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ประกอบการพิจารณา รวมทั้งดำเนินการสรรหา คัดเลือกบุคคลที่เหมาะสมตามกฎหมายและหลักเกณฑ์กำหนด โดยพิจารณาถึงคุณวุฒิ ประสบการณ์ ความรู้ ความสามารถที่จะเป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ รวมทั้งการพิจารณาจากทักษะที่จำเป็นที่ยังขาดอยู่ใน คณะกรรมการบริษัทฯ เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการและนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ / ผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติต่อไป
2. บริษัทฯ ยังมิได้กำหนดวิธีการลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการ โดยการลงคะแนนเสียงแบบสะสม (Cumulative Voting) แต่ บริษัทฯ ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิเลือกกรรมการเป็นรายบุคคล โดยบริษัทฯ ได้เสนอชื่อกรรมการให้ผู้ถือหุ้นลงคะแนน ที่ละคน โดยผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง ตามข้อบังคับของบริษัทฯ เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้น มีสิทธิเลือกกรรมการที่ต้องการได้อย่างแท้จริง
3. บริษัทฯ ยังมิได้กำหนดนโยบายให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูงแจ้งต่อคณะกรรมการหรือผู้ที่คณะกรรมการมอบหมาย เกี่ยวกับการซื้อขายหุ้นของบริษัทฯ ตนเองอย่างน้อย 1 วันล่วงหน้าก่อนทำการซื้อขาย อย่างไรก็ตาม แม้ว่าบริษัทฯ ยังไม่มี นโยบายดังกล่าว แต่บริษัทฯ มีนโยบายกำหนดให้กรรมการและผู้บริหารรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ใน การประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ทุกครั้ง

##### หมวดที่ 5 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

1. บริษัทฯ มิได้กำหนดนโยบายจำกัดจำนวนบริษัทจดทะเบียนอื่นที่อยู่นอกกลุ่มธุรกิจที่กรรมการที่เป็นผู้บริหารแต่ละคนจะดำรง ตำแหน่งกรรมการไว้ไม่เกิน 2 แห่ง อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียน ของกรรมการแต่ละท่านไว้ไม่เกิน 5 แห่ง นอกจากนั้น บริษัทฯ ยังได้กำหนดนโยบายการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่น ของผู้บริหารระดับสูง โดยกำหนดให้ก่อนที่ผู้บริหารท่านใดจะไปดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่น จะต้องแจ้งให้ คณะกรรมการบริหารทราบเพื่อพิจารณาอนุมัติ ทั้งนี้ ต้องไม่เป็นการรวมการในบริษัทฯ ที่ดำเนินธุรกิจสภาพอย่างเดียวกับ บริษัทฯ หรือเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัทฯ โดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะพิจารณาเสนอ แต่งตั้งบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทฯ โดยพิจารณาถึงความรู้ ความสามารถ และมีเวลาอย่างเพียงพอที่จะปฏิบัติ หน้าที่ให้แก่บริษัทฯ

2. บริษัทฯ ไม่มีกรรมการอิสระที่เป็นผู้หญิงอยู่ในคณะกรรมการบริษัทฯ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มีกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารซึ่งเป็นผู้หญิงอยู่ในคณะกรรมการบริษัทฯ 1 ท่าน ทั้งนี้บริษัทฯ มิได้มีการกีดกันทางเพศแต่อย่างใด
3. คณะกรรมการบริษัทฯ มีสัดส่วนการเป็นกรรมการอิสระคิดเป็นร้อยละ 44.4 ซึ่งน้อยกว่าตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่กำหนดไว้ที่มากกว่าร้อยละ 50 ขณะเดียวกันคณะกรรมการบริษัทฯ มีสัดส่วนของกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารคิดเป็นร้อยละ 55.6 ซึ่งน้อยกว่าหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่กำหนดไว้ที่ร้อยละ 66 เนื่องจากในปี 2559 บริษัทฯ ได้แต่งตั้งกรรมการที่เป็นผู้บริหารเพิ่มเติมอีก 1 ท่าน ทำให้บริษัทฯ มีกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 4 ท่าน กรรมการอิสระ 4 ท่าน และกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร 1 ท่าน รวมเป็น 9 ท่าน
4. บริษัทฯ ยังไม่ได้เข้าร่วมโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Collective Action Coalition: CAC) อย่างไรก็ตาม ในปี 2558 บริษัทฯ ได้เข้าสมัครเป็นสมาชิกเครือข่ายหุ้นส่วนด้านทุจริตเพื่อประเทศไทย (Partnership Corruption for Thailand: PACT) เพื่อเข้ารับการอบรมและคำแนะนำกระบวนการในการต่อต้านการทุจริต โดยในปี 2559 บริษัทฯ ได้ส่งกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ เข้าร่วมอบรมเกี่ยวกับเรื่องการทุจริตคอร์รัปชัน รวมทั้งได้ศึกษาขั้นตอนปฏิบัติในการเข้าร่วมเป็นภาคีเครือข่าย CAC ซึ่งบริษัทฯ จะนำมาพิจารณาความเหมาะสม และความพร้อมเพื่อการเข้าเป็นแนวร่วมต่อไป

## 9.6 ข้อมูลเกี่ยวกับค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

### 1) ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit Fee)

ในปี 2559 บริษัทฯ บริษัทย่อยและบริษัทร่วมได้จ่ายค่าตอบแทนในการสอบบัญชีให้กับผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ ได้แก่ บริษัทสำนักงาน อีวาย จำกัด ดังนี้

- ค่าสอบบัญชีของบริษัทฯ สำหรับรอบปีบัญชีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 มีจำนวนเงินรวม 2,325,000 บาท โดยมีค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ดของผู้สอบบัญชี (ค่ารถ และค่าถ่ายเอกสาร ฯลฯ) จำนวน 117,265 บาท
- ค่าสอบบัญชีของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสำหรับสำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัดบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับผู้สอบบัญชีและสำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด สำหรับรอบปีบัญชีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 มีจำนวนรวม 15,099,500 บาท โดยมีค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ดของผู้สอบบัญชี (ค่ารถ และค่าถ่ายเอกสาร ฯลฯ) จำนวน 920,776 บาท

ทั้งนี้ บริษัทย่อยที่อยู่ในต่างประเทศอีก 3 บริษัท ซึ่งอยู่ในประเทศฮ่องกง และกัมพูชา ได้จ่ายค่าสอบบัญชีให้กับผู้สอบบัญชีของบริษัทในกลุ่ม Ernst & Young Global Limited ในประเทศนั้นๆ รวมเป็นจำนวน 1,845,378 บาท โดยมีค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ดของผู้สอบบัญชี (ค่ารถ และค่าถ่ายเอกสาร ฯลฯ) จำนวน 35,042 บาท

นอกจากนั้น บริษัทย่อยในประเทศกัมพูชาอีก 3 บริษัท ได้จ่ายค่าสอบบัญชีให้กับ PricewaterhouseCoopers (Cambodia) Ltd. ซึ่งเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทย่อยดังกล่าว เป็นจำนวนรวม 1,976,785 บาท โดยมีค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ดของผู้สอบบัญชี (ค่ารถ และค่าถ่ายเอกสาร ฯลฯ) จำนวน 72,673 บาท ในขณะที่บริษัทย่อยในประเทศเมียนมาร์อีก 1 บริษัท ได้จ่ายค่าสอบบัญชีให้กับผู้สอบบัญชีจากบริษัทอื่นตามความเหมาะสมกับขนาดธุรกิจจำนวน 69,889 บาท นอกจากนี้ บริษัทย่อยจำนวน 5 แห่งที่จดทะเบียนเลิกบริษัทในปี 2559 ได้จ่ายค่าตอบแทนจากการสอบบัญชีเพื่อเลิกกิจการและชำระบัญชีให้กับผู้สอบบัญชีอื่นจำนวน 118,000 บาท โดยบริษัทย่อยดังกล่าวจำนวน 3 บริษัทได้จดทะเบียนเสร็จการชำระบัญชีในปี 2559 ส่วนอีก 2 บริษัทยังอยู่ระหว่างการชำระบัญชี

### 2) ค่าบริการอื่นๆ (Non-Audit Fee)

ในปี 2559 บริษัทย่อยและบริษัทร่วมได้จ่ายค่าบริการอื่นๆ ในการสอบบัญชีดังนี้

- บริษัท สมาร์ทเทอร์แวร์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่บริษัทฯ ถือหุ้นทางอ้อมร้อยละ 70.14 ได้มีการจ่ายค่าตอบแทนในการตรวจสอบแบบขอใช้สิทธิและประโยชน์ยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลให้สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (BOI)

เพื่อใช้ขอรับสิทธิประโยชน์ในการยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคล สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 ให้กับ บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด จำนวน 70,000 บาท

- บริษัท สามารถ เอ็ด เท็ค จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่บริษัทฯ ถือหุ้นทางอ้อมร้อยละ 70.14 ได้มีการจ่ายค่าตอบแทนในการตรวจสอบแบบขอใช้สิทธิและประโยชน์ยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลให้สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (BOI) เพื่อใช้ขอรับสิทธิประโยชน์ในการยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคล สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 ให้กับ บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด จำนวน 70,000 บาท
- บริษัท สยามสปอร์ต เทเลวิชั่น จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่บริษัทฯ ถือหุ้นทางอ้อมร้อยละ 35.74 มีการจ่ายค่าตอบแทนให้กับ บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด จำนวน 60,000 บาท เพื่อเป็นค่าตอบแทนในการสอบทานรายได้จากการประกอบกิจการตามใบอนุญาตของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)

## 10. รายงานความรับผิดชอบต่อสังคม (รายงานการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน)

### นโยบายและภาพรวม

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อความรับผิดชอบต่อสังคมควบคู่ไปกับการดำเนินธุรกิจหลัก ด้วยตระหนักว่า การที่ธุรกิจจะเติบโตได้อย่างยั่งยืนต้องดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม ซึ่งนอกเหนือจากการดำเนินกิจกรรมด้าน CSR ที่กระทำอย่างต่อเนื่องในรูปแบบของการจัดโครงการส่งเสริมวัฒนธรรม การจัดกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ และการบริจาคแล้ว บริษัทฯ ยังดำเนินการให้เป็นรูปธรรมมากขึ้น โดยคณะกรรมการบริษัทฯ ได้อนุมัติการแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาเพื่อความยั่งยืนขึ้น เพื่อกำหนดกรอบนโยบายและแนวทางในการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของบริษัทฯ อย่างเป็นรูปธรรม อันจะนำมาซึ่งแนวทางในการติดตามความก้าวหน้าและประเมินผลการดำเนินงานด้าน CSR และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ทั้งนี้ บริษัทฯ จะพัฒนาเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมตามแนวทางที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด เพื่อนำไปสู่การพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืนต่อไป

ที่ประชุมคณะกรรมการเพื่อความยั่งยืน ครั้งที่ 2/2559 ซึ่งประชุมเมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2559 มีมติเสนอให้ที่ประชุมคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ และที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาเปลี่ยนชื่อคณะกรรมการเพื่อความยั่งยืนเป็นคณะกรรมการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน และเสนอแก้ไขหน้าที่รวมทั้งความรับผิดชอบนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม ให้สอดคล้องกันและครอบคลุมตามแนวทางการพัฒนาด้านความยั่งยืนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มุ่งเน้น 3 ด้านคือ ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคมและด้านสิ่งแวดล้อม ซึ่งที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 2/2560 ประชุมเมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2560 ได้มีมติอนุมัติให้เปลี่ยนชื่อเป็นคณะกรรมการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน และอนุมัติให้แก้ไขหน้าที่และความรับผิดชอบรวมทั้งนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม เป็นดังนี้

### หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน

1. กำหนดนโยบาย กลยุทธ์ ตลอดจนแผนการดำเนินงานเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนที่สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมของบริษัทฯ
2. ให้การส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ของบริษัทฯ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามนโยบายพัฒนาเพื่อความยั่งยืน
3. กำกับดูแล ทบทวน ติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินการ และประเมินประสิทธิผลของการดำเนินการนโยบายพัฒนาเพื่อความยั่งยืน
4. รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการ

### นโยบายพัฒนาเพื่อความยั่งยืน

1. ดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของธรรมาภิบาล และการดูแลรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ตลอดจนการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มเป็นสำคัญ
2. สร้างวัฒนธรรมองค์กรเพื่อให้พนักงานมีจิตสำนึกในการปฏิบัติงาน และมีจิตอาสา เสียสละแรงกาย แรงใจ และเวลาส่วนตัวเพื่อทำประโยชน์ให้แก่ชุมชนส่วนรวม
3. ส่งเสริมและให้ความรู้กับพนักงานทุกระดับของบริษัทฯ เพื่อใช้เป็นแนวทางร่วมกันในการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน และดูแลรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ให้ทั่วถึงทั้งองค์กร
4. ส่งเสริมให้มีโครงการ หรือกิจกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ตลอดจนการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน

ในการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน บริษัทฯ มีการบริหารงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี คำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย มีการพิจารณาประเด็นด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนตามระดับนัยสำคัญ เพื่อดำเนินการอย่างเหมาะสม โดยบริษัทฯ ได้กำหนดควิสิทัศน์ และพันธกิจ ที่แสดงถึงการคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินธุรกิจปกติ ดังนี้

### วิสัยทัศน์

กลุ่มบริษัทสามารถมุ่งมั่นนำเสนอสินค้าและบริการทางด้านเทคโนโลยีที่ก้าวไกล เพื่อนำมาซึ่งความเจริญที่ยั่งยืนและคุณภาพชีวิตที่ดียิ่งขึ้น

### พันธกิจ

เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ เราจึงมีพันธกิจในการดูแลผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนี้

#### ลูกค้า

พัฒนาและนำเสนอสินค้าและบริการทางการสื่อสารโทรคมนาคมและบริการด้านเทคโนโลยีอื่นๆ ที่เปี่ยมคุณค่า สามารถตอบสนองความต้องการสูงสุดและเสริมสร้างศักยภาพในการแข่งขันทางธุรกิจให้แก่ลูกค้าและผู้ให้บริการ

#### องค์กร

พัฒนาโครงสร้างและกระบวนการในการดำเนินงาน ตลอดจนการบริหารธุรกิจให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด โปร่งใส และเป็นธรรม อันนำมาซึ่งความเชื่อมั่นและความเจริญที่ยั่งยืน

#### พันธมิตร

พัฒนาความสัมพันธ์ที่แข็งแกร่งกับพันธมิตรทางธุรกิจ เพื่อประสานความร่วมมือในการนำเสนอสินค้าและบริการอันทรงคุณค่า และนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายทางธุรกิจร่วมกัน

#### พนักงาน

พัฒนาการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลอย่างมืออาชีพ ให้ความมั่นใจในคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน และส่งเสริมให้ “สามารถ” เป็นองค์กรสถาบันที่พร้อมดึงดูดผู้มีความสามารถเข้าร่วมงาน

#### ผู้ถือหุ้น

แสวงหาโอกาสทางธุรกิจใหม่ๆ ที่ก่อให้เกิดรายได้ประจำและสร้างฐานการเติบโตที่ยั่งยืนให้แก่องค์กร เพื่อมอบผลตอบแทนที่คุ้มค่าให้แก่ผู้ถือหุ้นอย่างต่อเนื่อง

#### สังคมชุมชน

ส่งเสริมการสร้าง “คนคุณภาพและสังคมคุณธรรม” อันเป็นนโยบายหลักด้านกิจกรรมเพื่อสังคมของกลุ่มบริษัทสามารถ ผ่านโครงการและกิจกรรมอันมีประโยชน์อย่างจริงจังและต่อเนื่อง ทั้งภายในและภายนอกองค์กร

สำหรับรายละเอียดในส่วนนโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียและการดำเนินงานตามนโยบายดังกล่าวในปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้เปิดเผยไว้ในส่วนของ “9. การกำกับดูแลกิจการ” ภายใต้อำนาจ “9.1.2 จริยธรรมธุรกิจ”

#### การดำเนินงานและการจัดทำรายงาน

บริษัทฯ ดำเนินงานเพื่อให้เป็นไปตามนโยบายพัฒนาเพื่อความยั่งยืน และคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม นโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มที่ได้กำหนดไว้ในคู่มือจริยธรรมธุรกิจของบริษัทฯ สามารถดูรายละเอียดได้ที่หมวด “9. การกำกับดูแลกิจการ” ภายใต้อำนาจ “9.1.2 จริยธรรมธุรกิจ” และเว็บไซต์บริษัทฯ [www.samartcorp.com](http://www.samartcorp.com) โดยนโยบายดังกล่าวยึดหลักในการปฏิบัติ 9 ประการ คือ

1. การกำกับดูแลกิจการที่ดี
2. การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม
3. การต่อต้านการทุจริต

4. การเคารพสิทธิมนุษยชน
5. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม
6. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค
7. การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม
8. การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม
9. นวัตกรรมและการเผยแพร่นวัตกรรมซึ่งได้จากการดำเนินงานที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และผู้มีส่วนได้เสีย

## 1. การกำกับดูแลกิจการที่ดี

ส่งเสริมการกำกับดูแลที่ดีให้เป็นวัฒนธรรมองค์กร ยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายด้วยความโปร่งใส และตรวจสอบได้

คณะกรรมการบริษัท ตระหนักดีว่า การกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นปัจจัยพื้นฐานสำคัญในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้เกิดความโปร่งใส เพิ่มความน่าเชื่อถือให้แก่ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน และผู้เกี่ยวข้องทุกราย ตลอดจนเป็นการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของกิจการ ดังนั้นคณะกรรมการบริษัท จึงได้จัดทำนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจริยธรรมธุรกิจของบริษัทฯ ที่เป็นลายลักษณ์อักษร สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของตลาดหลักทรัพย์ฯ เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ได้ยึดถือปฏิบัติ โดยมีหน่วยงานเลขานุการบริษัทฯ ซึ่งเป็นหน่วยงานกำกับการปฏิบัติงาน (Compliance Unit) ทำหน้าที่ดูแลให้บริษัท กรรมการ และผู้บริหารปฏิบัติให้ถูกต้องตามกฎหมายข้อบังคับต่างๆ ของตลาดหลักทรัพย์ฯ สำนักคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ด.) พระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด รวมทั้งกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งในปี 2559 บริษัทฯ ได้ดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ในเรื่อง “9. การกำกับดูแลกิจการ”

ทั้งนี้ ในปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เป็นผลให้บริษัท สามารถคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (“SAMART”) และบริษัทย่อยที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ อีก 2 แห่งคือ บริษัท สามารถเทลคอม จำกัด (มหาชน) (“SAMTEL”) และบริษัท สามารถ ไอ-โมบาย จำกัด (มหาชน) (“SIM”) รวมถึงบริษัทย่อยที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เอ็มเอไอ คือ บริษัท วันทวัน คอนแทค จำกัด (มหาชน) (“OTO”) ได้รับรางวัลและผลการประเมินด้านการกำกับดูแลกิจการ ในปี 2559 ดังนี้

### 1) ผลการประเมินด้านการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียน ประจำปี 2559

SAMART, SAMTEL, SIM และ OTO ได้รับผลการประเมิน “ระดับดีเลิศ” (5 ดาว) โดย SAMART และ SAMTEL ได้รับคะแนน 95 คะแนน ในขณะที่ SIM และ OTO ได้รับคะแนน 93 คะแนน จากการสำรวจการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนทั้งหมด 601 บริษัท ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ร่วมกับสำนักงาน ก.ล.ด. และ ค.ล.ท.

### 2) ผลการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2559

SAMART, SAMTEL, SIM และ OTO ได้รับการประเมินในระดับ 4 TIA ด้วยผลคะแนน 94 คะแนน ทั้ง 4 บริษัท โดยมีบริษัทจดทะเบียนที่เข้ารับการประเมินทั้งสิ้น 601 บริษัท จากการจัดทำโครงการของสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย

## 2. การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

มุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม และมีจริยธรรม ใส่ใจการปฏิบัติตามกฎหมาย เคารพกฎระเบียบของสังคม

บริษัทฯ ได้มีการดำเนินธุรกิจและบริหารงานอย่างมีจรรยาบรรณ โดยคณะกรรมการบริษัท ได้จัดให้มีคู่มือจริยธรรมธุรกิจ สำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ให้ยึดถือเป็นแนวปฏิบัติในการทำงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และเป็นไปอย่างมีมาตรฐาน คุณภาพ คุณธรรม และเป็นธรรม รวมทั้งครอบคลุมในเรื่องของการดูแลผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ได้แก่ ผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า คู่แข่ง คู่ค้า เจ้าหนี้ ตลอดจนสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยได้กำหนดแนวปฏิบัติที่ครอบคลุมถึงสิทธิและผลประโยชน์ที่ผู้มีส่วนได้เสียพึงได้รับอย่างทั่วถึงไว้ในคู่มือจริยธรรมธุรกิจของบริษัทฯ สำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ยึดถือปฏิบัติ โดยได้เปิดเผยจริยธรรมธุรกิจดังกล่าวไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ (www.samartcorp.com) นอกจากนั้น คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มอบหมายให้คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการทำหน้าที่

สอดคล้องดูแลให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ได้ยึดถือปฏิบัติตามจริยธรรมของบริษัทฯ อย่างเคร่งครัด ทั้งนี้ สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ในเรื่อง “9. การกำกับดูแลกิจการ” ภายใต้อำนาจ “9.1.2 จริยธรรมธุรกิจ”

### 3. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

ด้วยตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส และต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบที่ประชุมคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ครั้งที่ 1/2558 ได้ทบทวนนโยบายการต่อต้านการทุจริต คอร์รัปชัน และเสนอให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 1/2558 ซึ่งประชุมเมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2558 พิจารณานุมัติให้แก่นโยบายการต่อต้านการทุจริตให้สมบูรณ์ เพื่อให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาความยั่งยืน สำหรับบริษัทจดทะเบียนของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์(ก.ล.ด.) โดยนโยบายดังกล่าวครอบคลุมประเด็นต่างๆ คือ

- ความเป็นกลางทางการเมืองและการช่วยเหลือทางการเมือง
- การบริจาคเพื่อการกุศลและเงินสนับสนุน
- การรับและให้ของขวัญ ทรัพย์สิน ของกำนัล หรือประโยชน์อื่นใด

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้กำหนดแนวปฏิบัติในการดำเนินการเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ดังนี้

- กระบวนการในการประเมินความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยง
- การป้องกัน
- การจัดอบรมและสื่อสาร
- การรายงานและช่องทางการรายงาน
- การกำกับดูแลและติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบาย

ซึ่งผลจากการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ไม่มีการผิดนัดการกระทำผิดด้านทุจริต หรือการฝ่าฝืนจริยธรรม พบเพียงข้อบกพร่องจากการไม่ปฏิบัติตามตามระเบียบปฏิบัติของบริษัทฯ ซึ่งได้มีการแก้ไขและชี้แจงระเบียบปฏิบัติที่ถูกต้องให้พนักงานทราบแล้ว นอกจากนี้ ไม่มีการผิดนัดและผู้บริหารลาออกอันเนื่องมาจากระเบียบการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ และไม่มีการเกี่ยวข้องกับข้อเสี่ยงในทางลบของบริษัทฯ อันเนื่องมาจากความล้มเหลวในการทำหน้าที่สอดคล้องดูแลของคณะกรรมการ

โดยบริษัทฯ ได้เปิดเผยนโยบายและแนวปฏิบัติดังกล่าวที่ได้รับอนุมัติไว้ในคู่มือจริยธรรมของบริษัทฯ และเว็บไซต์ [www.samartcorp.com](http://www.samartcorp.com) เพื่อให้พนักงานทุกคนใช้เป็นแนวทางปฏิบัติ ทั้งนี้ รายละเอียดเกี่ยวกับนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน แนวปฏิบัติในการดำเนินการเกี่ยวกับการทุจริตคอร์รัปชัน และผลการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวในปีที่ผ่านมา ได้เปิดเผยไว้แล้วในเรื่อง “11. การควบคุมภายใน การบริหารจัดการความเสี่ยง และการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน”

นอกจากนั้น ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 7/2559 จัดประชุมเมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2559 ได้มีมติอนุมัติให้ดำเนินการยกเว้นนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของบริษัทฯ ที่ใช้ปฏิบัติอยู่ในปัจจุบันให้ชัดเจนยิ่งขึ้น เพื่อนำมาใช้เป็นแนวปฏิบัติต่อไป

### 4. การเคารพสิทธิมนุษยชน

ให้ความสำคัญกับสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐาน ส่งเสริมและเคารพต่อสิทธิและเสรีภาพด้วยการไม่เลือกปฏิบัติ ส่งเสริมความเสมอภาค ไม่แบ่งแยกเพศ และชนชั้น ไม่ใช้แรงงานเด็ก

บริษัทฯ ยึดหลักสิทธิมนุษยชนเป็นหลักปฏิบัติร่วมกัน พนักงานทุกคนจะต้องไม่กระทำการใดๆ หรือส่งเสริมให้มีการละเมิดสิทธิมนุษยชน โดยเคร่งครัด ในทางกลับกันบริษัทฯ จะสร้างองค์ความรู้ด้านสิทธิมนุษยชนพร้อมทั้งปลูกจิตสำนึกให้พนักงานของบริษัทฯ ยึดถือและปฏิบัติตาม โดยบริษัทฯ ได้กำหนดให้มีนโยบายการไม่ละเมิดสิทธิมนุษยชนไว้ในคู่มือจริยธรรมธุรกิจเพื่อใช้เป็นแนวทางในการถือปฏิบัติดังนี้

- **สิทธิและเสรีภาพส่วนบุคคล**
  - บริษัทฯ ให้ความสำคัญข้อมูลส่วนตัวของพนักงาน โดยถือเป็นความลับ ไม่ส่งข้อมูลหรือกระจายข้อมูลส่วนบุคคลไปยังบุคคลอื่นที่ไม่เกี่ยวข้อง
  - การเปิดเผยหรือการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลจะกระทำได้เมื่อได้รับการยินยอมจากเจ้าของข้อมูล
  - บุคคลย่อมอ้างศักดิ์ศรีแห่งความเป็นมนุษย์หรือใช้สิทธิและเสรีภาพของตนได้เท่าที่ไม่ละเมิดสิทธิและเสรีภาพของบุคคลอื่น
- **การปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความเสมอภาค**
  - บริษัทฯ ปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติไม่ว่าจะเป็นในเรื่องของเชื้อชาติ สัญชาติ ภาษา ศาสนา เพศ อายุ และการศึกษา
  - พนักงานต้องปฏิบัติต่อกันด้วยความเคารพ ให้เกียรติซึ่งกันและกัน ประพฤติตนเหมาะสมกับหน้าที่การงานตามระเบียบข้อบังคับของบริษัทฯ และตามขนบธรรมเนียมประเพณี โดยไม่สร้างความเสื่อมเสียต่อภาพลักษณ์บริษัทฯ
  - บริษัทฯ ให้อากาศพนักงานในการแสดงความสามารถอย่างเต็มที่ โดยกำหนดผลตอบแทนที่เหมาะสมตามระเบียบของบริษัทฯ และให้อากาศพนักงานศึกษาเพิ่มเติมทั้งในระดับอุดมศึกษาและการอบรมในระยะสั้นและระยะยาว
  - การดำเนินการพิจารณาผลงานความดีความชอบ ต้องดำเนินการอย่างถูกต้องและเป็นธรรม
  - ในการปฏิบัติหน้าที่พึงหลีกเลี่ยงการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวข้องกับความแตกต่างทางกายและจิตใจ เชื้อชาติ สัญชาติ ภาษา ศาสนา เพศ อายุ การศึกษา หรือเรื่องอื่นใดที่อาจนำไปสู่ความขัดแย้ง
  - ช่วยกันสอดส่องดูแลให้สภาพการทำงานปลอดจากการกดขี่ข่มเหงหรือการกระทำที่ไม่เป็นธรรม
  - ให้เกียรติ และเคารพความคิดเห็นซึ่งกันและกัน

## 5. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

ดำเนินการเพื่อให้เกิดความปลอดภัย และสุขอนามัยในการทำงาน และกำหนดเงื่อนไข รวมทั้งสภาพการจ้างงานที่เหมาะสมตามกฎหมายแรงงานพื้นฐาน ตลอดจนเสริมสร้างทักษะของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี

บริษัทฯ ตระหนักอยู่เสมอว่าพนักงานทุกคนเป็นทรัพยากรที่มีค่าที่สุดของบริษัทฯ เป็นปัจจัยแห่งความสำเร็จของการบรรลุเป้าหมายของบริษัทฯ บริษัทฯ ต้องเคารพและปฏิบัติตามกฎหมาย และหลักจริยธรรม เพื่อสร้างความยุติธรรม ความมั่นคงและความสงบสุขในสังคม บริษัทฯ จึงให้การดูแลและการปฏิบัติที่เป็นธรรมทั้งในด้านโอกาส ผลตอบแทน การแต่งตั้ง โยกย้าย และสวัสดิการที่เหมาะสมและเป็นธรรมในด้านต่างๆ อาทิ

1. เคารพสิทธิในการทำงานตามหลักสิทธิมนุษยชน โดยสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ในหัวข้อ “9. การกำกับดูแลกิจการ” ภายใต้อำนาจ “9.1.2 จริยธรรมธุรกิจ” เรื่อง “นโยบายการไม่ละเมิดสิทธิมนุษยชนและแนวปฏิบัติ”
2. กำหนดให้มี “นโยบายสวัสดิการและผลตอบแทน” โดยคำนึงถึงหลักการจูงใจพนักงานให้พนักงานปฏิบัติงานเต็มความสามารถ มีความเป็นธรรม และมีระบบแบบแผนการปฏิบัติที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน มีการประเมินและวิเคราะห์ค่าจ้างให้มีความเป็นปัจจุบันเหมาะสมกับระดับหน้าที่ความรับผิดชอบ สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจ และอยู่ในระดับที่สามารถแข่งขันได้หรือเท่าเทียมกับอัตราค่าจ้างค่าตอบแทนของบริษัทชั้นนำอื่นๆ โดยปีนี้ได้เตรียมความพร้อมในการปฏิบัติ ตามข้อกำหนดทางกฎหมาย รวมถึงการกำหนดค่าตอบแทนแก่พนักงานอย่างเป็นธรรมตามสภาพตลาด การแข่งขันทางธุรกิจ ลักษณะของงาน ผลการปฏิบัติงาน ผลการดำเนินงานของบริษัททั้งระยะสั้นและระยะยาว โดยคำนึงถึงความสามารถของบริษัทในการจ่ายค่าตอบแทนดังกล่าว และเปิดโอกาสให้พนักงานเสนอแนะหรือร้องทุกข์เกี่ยวกับการทำงาน ซึ่งข้อเสนอแนะหรือ ร้องทุกข์ดังกล่าว จะได้รับการพิจารณาอย่างจริงจัง และกำหนดวิธีการแก้ไข เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ทุกฝ่าย และสร้างความสัมพันธ์อันดีในการทำงานร่วมกัน

ในส่วนของสวัสดิการต่างๆ บริษัทฯ จัดให้มีการประกันชีวิตหมู่ให้กับพนักงานโดยคุ้มครองถึงการเสียชีวิตทุกกรณี มีการตรวจสอบสุขภาพประจำปี มีการจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เพื่อเป็นหลักประกันความมั่นคงในชีวิตการทำงาน มีประกันสังคมให้กับพนักงาน มีการจัดเงินกู้ยืมกรณีประสบอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วย มีเงินช่วยเหลือกรณีพนักงานหรือบุคคลในครอบครัวถึงแก่กรรม การจัดให้มีสถานที่ออกกำลังกาย



กำลังภายใน รวมทั้งมีส่วนในการซื้อผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ เป็นต้น โดยสามารถรายละเอียดเพิ่มเติมได้ในเรื่อง “9. การกำกับดูแลกิจการ” ภายใต้วงเล็บ “9.1.2 จริยธรรมธุรกิจ” เรื่อง “นโยบายการปฏิบัติต่อพนักงาน”

3. กำหนดให้มี “นโยบายความปลอดภัยและสุขอนามัย” โดยบริษัทฯ จัดให้มีนโยบายและระบบความปลอดภัยและสุขอนามัยของพนักงานให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของกฎหมาย รวมทั้งดำเนินการด้านความปลอดภัยทุกวิถีทางเพื่อให้เกิดความปลอดภัยต่อชีวิตและสุขอนามัยของพนักงาน นอกจากนี้ยังจัดให้มีการปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม เช่น มีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ความปลอดภัย การจัดอบรมและปลูกจิตสำนึกเกี่ยวกับความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน มีการซ้อมอพยพหนีเกิดอัคคีภัยเป็นประจำทุกปี ใช้ระบบสแกนนิ้วมือ เข้า-ออกประตูสำนักงาน จัดให้มีการตรวจรักษาพยาบาล และให้บริการทางการแพทย์เบื้องต้น รวมทั้งให้บริการรักษาโรคแผนปัจจุบัน และมีการตรวจสุขภาพประจำปี โดยสามารถรายละเอียดเพิ่มเติมได้ในเรื่อง “9. การกำกับดูแลกิจการ” ภายใต้วงเล็บ “9.1.2 จริยธรรมธุรกิจ” เรื่อง “นโยบายการปฏิบัติต่อพนักงาน”
4. กำหนดให้มี “นโยบายการบริหารและพัฒนาบุคลากร” โดยแบ่งเป็น
  - 1) นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล
    - นโยบายวิเคราะห์อัตรากำลัง
    - นโยบายการสรรหาและคัดเลือก
    - นโยบายด้านบริหารผลการปฏิบัติงาน
    - นโยบายบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ
    - นโยบายสวัสดิการและผลตอบแทน
    - นโยบายสร้างความสัมพันธ์และผูกพันภายในองค์กร
    - นโยบายส่งเสริมวินัยการปฏิบัติงาน
  - 2) นโยบายการพัฒนาทรัพยากรบุคคล
    - นโยบายการวางแผนพัฒนาอาชีพ
    - นโยบายการฝึกอบรมและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
    - การพัฒนาและจัดการความรู้ในองค์กร
    - นโยบายรักษาผู้มีความรู้สูง และการวางแผนการสืบทอดตำแหน่ง

รายละเอียดเกี่ยวกับการบริหารและพัฒนาบุคลากร สามารถรายละเอียดเพิ่มเติมได้ในเรื่อง “8. โครงสร้างการจัดการ” ภายใต้วงเล็บ “8.5 บุคลากร” เรื่อง “นโยบายการบริหารและพัฒนาบุคลากร”

บริษัทฯ ตระหนักเสมอว่าบริษัทฯ อยู่รอดและเจริญเติบโตอย่างแข็งแกร่งในวันนี้ ก็ด้วยความร่วมมือจากพนักงาน ดังนั้น บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาคุณภาพชีวิตของพนักงาน โดยปีที่ผ่านมาได้มีการดำเนินกิจกรรมต่างๆ เพื่อให้พนักงานมีส่วนร่วม อาทิ

- โครงการ SAMART Innovation Award for SAMART people และโครงการ SAMART Brain2Works ซึ่งเป็นการประกวดผลงานความคิดสร้างสรรค์ทางนวัตกรรมใหม่ทางการตลาดและแผนธุรกิจในบริษัทฯ เพื่อส่งเสริมให้พนักงานทุกคนในทุกระดับ มีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์ผลงานนวัตกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กร และเพื่อเป็นการพัฒนาพนักงานที่เข้าร่วมโครงการ ให้มีความรู้และความคิดสร้างสรรค์ให้เป็นรูปธรรมและสัมฤทธิ์ผล และนำผลงานนวัตกรรมมาแก้ปัญหาให้กับลูกค้า รวมทั้งเพื่อพัฒนาสินค้า บริการ และกระบวนการทางธุรกิจ ให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กร ลูกค้าและสังคมต่อไป
- โครงการ “Lunch & Learn” เพื่อสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทฯ ผู้บริหารระดับสูง และพนักงานทุกระดับ รวมทั้งการสื่อสารภายในองค์กรแบบ 2 ทาง(Two-way Communication) เพื่อรับฟังความคิดเห็นต่างๆ แลกเปลี่ยนแนวคิดมุมมอง นำเสนอแนวคิดใหม่ๆ เชิงสร้างสรรค์ของพนักงานและนำผลที่ได้ไปปรับปรุงแนวทางดำเนินงานและกระบวนการต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

นอกจากนั้น บริษัทฯ ยังได้จัดให้มีกิจกรรมการประเมินผลความพึงพอใจและการเปิดรับฟังความคิดเห็นต่างๆ การจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการทำงานเป็นทีม (Synergy) การจัดกิจกรรมสานสัมพันธ์ต่างๆ ในทุกระดับขององค์กร เช่น การสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน (Internal Survey) ชมรมทำความดี (D-Club) และชมรมอื่นๆ เป็นต้น

## 6. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

### ให้ความสำคัญในการผลิตสินค้าและบริการที่มีคุณภาพ และความปลอดภัย

บริษัทฯ เชื่อมมั่นในคุณค่าของการสร้างความพึงพอใจและความมั่นใจอย่างต่อเนื่องให้กับลูกค้า ซึ่งเป็นผู้มีพระคุณของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง จึงได้กำหนดนโยบายการปฏิบัติต่อลูกค้าดังนี้

1. มุ่งมั่นที่จะจัดหา พัฒนา และผลิตสินค้าและบริการให้มีความทันสมัยอยู่เสมอเพื่อสนองความต้องการของลูกค้า
2. จำหน่ายสินค้าและบริการที่มีคุณภาพ ให้กับลูกค้าในราคาที่เป็นธรรม
3. ให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องแก่ลูกค้า โดยไม่มีการกล่าวเกินความเป็นจริง อันเป็นเหตุให้ลูกค้าเข้าใจผิดเกี่ยวกับคุณภาพ ปริมาณหรือเงื่อนไขใดๆ ของสินค้าหรือบริการนั้นๆ
4. จัดให้มีกระบวนการที่สามารถให้ลูกค้าแจ้งถึงปัญหาของการนำสินค้าไปใช้ หรือการให้บริการที่ไม่เหมาะสม เพื่อที่บริษัทฯ จะได้ป้องกัน / แก้ไขปัญหา ให้กับลูกค้าได้อย่างรวดเร็วและนำข้อมูลดังกล่าวไปปรับปรุงหรือพัฒนาสินค้าและการให้บริการดังกล่าวต่อไป
5. จัดให้มีบริการหลังการขายเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้า อย่างมีประสิทธิภาพ
6. รักษาความลับของลูกค้า ไม่นำข้อมูลลูกค้าไปเปิดเผย หรือใช้ประโยชน์ส่วนตนโดยมิชอบ
7. สนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ในอันที่จะเสริมสร้างและธำรงรักษาไว้ซึ่งความสัมพันธ์อันดีระหว่างลูกค้ากับบริษัทฯ ให้ยั่งยืนสืบไป

โดยสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ในเรื่อง “9. การกำกับดูแลกิจการ” ภายใต้อำนาจ “9.1.2 จริยธรรมธุรกิจ” เรื่อง “นโยบายการปฏิบัติต่อลูกค้า”

## 7. การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม

### ให้การสนับสนุน และพัฒนาคุณภาพชีวิต รวมทั้งพัฒนาความเจริญให้แก่ชุมชนและสังคม

บริษัทฯ ตระหนักอยู่เสมอว่า บริษัทฯ อยู่รอดและเจริญเติบโตได้อย่างแข็งแกร่งในวันนี้ ก็ด้วยการสนับสนุนจากชุมชนและสังคม ดังนั้น บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญยิ่งต่อการสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาคุณภาพชีวิต พัฒนาความเจริญให้แก่ชุมชนและสังคมไทย โดยที่ผ่านมา ได้มีการดำเนินกิจกรรมภายใต้ขอบข่ายและแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

1. การสร้างสัมพันธ์ที่ดีกับองค์กร ทั้งภาครัฐและเอกชน ตลอดจนผู้นำชุมชนในหลากหลายระดับ เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและสามารถประสานความร่วมมือในการพัฒนาชุมชนอย่างยั่งยืนและเป็นรูปธรรม
2. การมอบสิ่งปลูกสร้าง วัสดุอุปกรณ์ ตลอดจนบริจาคทุนทรัพย์ เพื่อดูแลสภาพความเป็นอยู่และความปลอดภัยของชุมชน อาทิ การสร้างที่พักผู้โดยสารรถประจำทางบริเวณหน้าที่ทำการบริษัทฯ การบริจาคที่ดินและสิ่งของเพื่อสร้างเสนาสนะทางศาสนาในพื้นที่ สถานีตำรวจภูธรปากเกร็ด และสถานีตำรวจภูธรปากคลองรังสิต การสนับสนุนอุปกรณ์การเรียนการสอน การกีฬา แก่โรงเรียนในบริเวณใกล้เคียง การบูรณะซ่อมแซมวัดและการบริจาคทานแก่ผู้ยากไร้ในชุมชน
3. การระดมทุนทรัพย์และสิ่งของจำเป็นเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัย เช่น การจัดหาเรือให้แก่งานราชการ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่ประสบปัญหาอุทกภัย
4. การปลูกฝังจิตสำนึกให้แก่พนักงานในองค์กรเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อมผ่านสื่อและกิจกรรมภายในอย่างต่อเนื่อง

โดยกิจกรรมต่างๆ แสดงไว้แล้วภายใต้อำนาจ “กิจกรรมเพื่อประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม”

## 8. การดูแลรักษาสสิ่งแวดล้อม

### ดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่า

บริษัทฯ ตระหนักถึงหน้าที่และความรับผิดชอบต่อสังคมที่มีต่อสิ่งแวดล้อม จึงได้ยึดหลักปฏิบัติ ดังนี้

1. ดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และมาตรฐานการจัดการเกี่ยวกับความปลอดภัย รวมทั้งการเป็นพลเมืองดี ในการปฏิบัติให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย หรือข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
2. รับผิดชอบต่อสังคมในการใช้ทรัพยากร ทั้งในรูปวัตถุดิบ เงินทุน บุคลากรและพลังงาน ฯลฯ อย่างชาญฉลาด
3. ส่งเสริมกิจกรรมการดูแลรักษาธรรมชาติและธรรมาภิบาลการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติอย่างต่อเนื่อง

บริษัทฯ มีนโยบายเพื่อการส่งเสริมให้ความรู้ และฝึกอบรมพนักงานในองค์กร เรื่องสิ่งแวดล้อม เพื่อปลูกฝังให้พนักงานทุกคนคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมในการปฏิบัติหน้าที่อยู่เสมอ ดังนี้

1. บริษัทฯ มีการรณรงค์สร้างจิตสำนึกด้านสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ ผ่านกิจกรรมที่พนักงานมีส่วนร่วมอย่างต่อเนื่อง
2. บริษัทฯ ให้การสนับสนุนการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมแก่สังคมและองค์กรต่างๆ รวมทั้งดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างภาพลักษณ์ และความเข้าใจอันดีต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมของบริษัทฯ
3. บริษัทฯ มีนโยบายในการปลูกฝังแนวคิดเรื่องความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมแก่พนักงาน เพื่อให้เกิดความเข้าใจถึงความสำคัญของการดูแลสิ่งแวดล้อมโดยจัดให้มีการฝึกอบรมพนักงานในด้านสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ

โดยในปี 2559 บริษัทฯ ได้จัดให้มีกิจกรรมดังนี้

#### การพัฒนาสินค้าและบริการ โดยคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม

เรามุ่งการพัฒนาสินค้าและบริการ โดยคำนึงถึงการอนุรักษ์และมาตรฐานความปลอดภัยทางด้านสิ่งแวดล้อม รวมทั้งการนำเสนอบริการทางด้านการสื่อสารโทรคมนาคมที่ใส่ใจสิ่งแวดล้อม และสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างรู้คุณค่าแก่องค์กรภาครัฐและรัฐวิสาหกิจ ที่มีวิสัยทัศน์สอดคล้องกัน อาทิ โครงการ AMR ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เป็นต้น

#### การสร้างจิตสำนึกให้พนักงาน ใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่า

การกระตุ้นจิตสำนึกของพนักงานในองค์กรให้ใส่ใจสิ่งแวดล้อมและใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่า ผ่านสื่อภายในและโครงการรณรงค์ประหยัดพลังงาน “ลด ละ เลิก” ที่ดำเนินกิจกรรมอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี

โดยในปี 2559 ได้จัดโครงการฯ ภายใต้คอนเซ็ปต์ “ลด ละ เลิก เปลี่ยนโลก” กระตุ้นให้เกิดการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม เพื่อใช้ทรัพยากรให้คุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด ผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ภายใน เพื่อรณรงค์ให้ความรู้เกี่ยวกับการประหยัดพลังงานในชีวิตประจำวันให้กับพนักงานภายในอย่างทั่วถึง

## 9. นวัตกรรมและการเผยแพร่นวัตกรรมซึ่งได้จากการดำเนินงานที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และผู้มีส่วนได้เสีย

มุ่งพัฒนาและนำเสนอนวัตกรรมทางด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี เพื่อยกระดับมาตรฐานชีวิตความเป็นอยู่ ดูแลสิ่งแวดล้อม และใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่า

โครงการ Samart Innovation Awards คือ กิจกรรมสำคัญที่กลุ่มบริษัทสามารถ ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องเป็นระยะเวลากว่า 14 ปี เพื่อมุ่งส่งเสริมให้เยาวชน และผู้ประกอบการรุ่นใหม่ ได้เกิดการพัฒนาความคิด ความสามารถ อันนำไปสู่การสร้างนวัตกรรมทางด้านเทคโนโลยี ซึ่งหลังจากการประกวดในแต่ละปีสิ้นสุด บริษัทฯ จะทำการเผยแพร่ผลงานต่างๆ ที่เข้ารอบและชนะการประกวดสู่สาธารณะ ผ่านกิจกรรมและสื่อโฆษณาประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ นอกจากจะเป็นการส่งเสริมเชิงพาณิชย์ให้แก่ผู้เข้าร่วมประกวดแล้ว ยังเป็นการสร้างแรงบันดาลใจให้แก่ักพัฒนานวัตกรรมรุ่นใหม่ของไทย โดยในปีที่ผ่านมา มีจำนวนข่าวสารเกี่ยวกับโครงการฯ และผลงานที่ถูกเผยแพร่ผ่านสื่อสิ่งพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ และสื่อออนไลน์ จำนวนรวม 60 ข่าว

### การดำเนินธุรกิจที่มีผลกระทบต่อความรับผิดชอบต่อสังคม

จากการดำเนินธุรกิจตามนโยบายพัฒนาเพื่อความยั่งยืนผ่านหลักปฏิบัติ 9 ประการ ทำให้ในปีที่ผ่านมาบริษัทฯ และบริษัทย่อยไม่มีการถูกตรวจสอบหรืออยู่ระหว่างถูกตรวจสอบโดยหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ว่า การดำเนินงานของบริษัท หรือบริษัทย่อยมีการฝ่าฝืนกฎหมายแต่อย่างใด

### กิจกรรมเพื่อประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

เพื่อความชัดเจนในการดำเนินโครงการเพื่อช่วยเหลือสังคม (Corporate Social Responsibility: CSR) กลุ่มบริษัทสามารถจึงได้กำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติภายใต้กรอบการสร้าง “สร้างคนคุณภาพ ส่งเสริมสังคมคุณธรรม” อันประกอบด้วยโครงการและกิจกรรมต่างๆ ดังนี้

#### การสร้างคนคุณภาพ

**1.1.1 SAMART INNOVATION** ครอบคลุมการจัดประกวดนวัตกรรมทางด้านเทคโนโลยี การให้ทุนวิจัย และการจัดฝึกอบรมความรู้เสริมทักษะวิชาชีพในสายเทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคม

- Samart Innovation Award 2016** จัดต่อเนื่องเป็นปีที่ 14 โดยในปี 2559 บริษัทฯ ได้ประสานความร่วมมือกับ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) และกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ในการดำเนินโครงการ Young Technopreneur (เด้าแก่น้อยเทคโนโลยี) ซึ่งก่อให้เกิดประโยชน์ต่อผู้เข้าร่วมโครงการ ดังนี้
  - มอบประสบการณ์ด้วยการนำเข้าเยี่ยมชมหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน ที่ให้การสนับสนุน Start Up ของประเทศเกาหลีใต้ (สำหรับผู้มีคะแนนสูงสุด 3 อันดับ)
  - สนับสนุนเงินรางวัล Samart Innovation Award 2016 จำนวน 3 รางวัล ประกอบด้วย รางวัล “สุดยอดนักคิดนักพัฒนานวัตกรรมต้นแบบ” หรือ รางวัลชนะเลิศ จำนวน 1 รางวัล ละ 200,000 บาท พร้อมรางวัลรองชนะเลิศอีก 2 รางวัล คือ 100,000 บาท และ 50,000 บาท ตามลำดับ พร้อมมอบทุน start up Funds สำหรับผู้ผ่านเข้ารอบที่ 2 อีก 20 ทีมๆ ละ 20,000 บาท
  - สนับสนุนในเชิงธุรกิจอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่ง 5 ปีที่ผ่านมา (ปี 2555-2559) เราได้กระตุ้นนักพัฒนารุ่นใหม่ของไทย กว่า 800 คน มีผลงานสร้างสรรค์กว่า 400 ผลงาน และมีการขยายผลทางธุรกิจแล้วกว่า 30 ราย และยังคงมุ่งมั่นค้นหาผู้ที่มีความพร้อมต่อไป
- Samart Innovation FUND** มอบทุนวิจัยแก่นักศึกษาในสายเทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคม ชั้นปีสุดท้าย เพื่อเพิ่มโอกาสในการเรียนรู้ โดยมอบแก่สถาบันการศึกษา 5 แห่ง ประกอบด้วย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล สถาบันละ 3 ทุน ทุนละ 20,000 บาท รวม 300,000 บาท
- Samart Innovation CAMP** จัดฝึกอบรมความรู้และทักษะวิชาชีพที่เป็นในสายสื่อสารโทรคมนาคม ภายใต้อำนาจ “เตรียมความพร้อม ก่อนสตาร์ทสู่เส้นทาง อาชีพ” ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ เป็นต้น

#### 1.1.2 โครงการทุนสามารถ สนับสนุนทุน เพื่อสร้างโอกาสทางการศึกษา

- > สนับสนุนทุนการศึกษาวิจัย ระดับปริญญาโท ให้กับ สมาคมศิษย์เก่าบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล จำนวน 95,000 บาท โดยมูลนิธิสามารถ
- > สนับสนุนการซ่อมแซมอาคารเรียนชั่วคราว ศูนย์การเรียนรู้ตำรวจตระเวนชายแดน บ้านหนองบัวพัฒนา ตำบลโคกประดิม อำเภอน้ำยืน จังหวัดอุบลราชธานี โดยมูลนิธิสามารถ

- > สนับสนุนการซ่อมแซมอาคารเรียน โรงเรียนวัดทองหลวง จังหวัดอุทัยธานี จำนวนเงิน 200,000 บาท โดย บริษัท สามารถ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- > สนับสนุนการศึกษาให้แก่โรงเรียนในชนบท มอบอุปกรณ์การเรียน จานดาวเทียม และโทรทัศน์ จำนวน 10 ชุด พร้อมทุนการศึกษาให้กับ 4 โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน ได้แก่ โรงเรียนบ้านห้วยเป้า โรงเรียนฮิลมาร์พาเบิล โรงเรียนบ้านนาถปัด จังหวัดเลย และโรงเรียนฟ้าประทาน จังหวัดหนองคาย โดย บริษัท สามารถเทลคอม จำกัด (มหาชน) และบริษัท สามารถคอมมิวนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด
- **สนับสนุนความสามารถทางการกีฬา**
  - > สนับสนุนกีฬาฟุตบอล ร่วมกับ King Power สนับสนุนโครงการนำเด็กไทยที่มีความสามารถเข้าร่วมอบรมกับสโมสร Leicester City Academy ที่ประเทศอังกฤษ โดยกลุ่มบริษัทสามารถ
  - > สนับสนุนกีฬาฟุตบอล แก่สโมสรทีมฟุตบอลต่างๆ อาทิ สโมสรเมืองทองยูไนเต็ด สโมสรบุรีรัมย์ยูไนเต็ด สโมสรชลบุรี เอฟซี สโมสรท่าเรือ เอฟซี สโมสรแพร่ ยูไนเต็ด โดยกลุ่มบริษัทสามารถ
  - > สนับสนุนสมาคมขี่ม้าโปโลแห่งประเทศไทย ร่วมกับ King Power มูลค่า 1,000,000 บาท โดยกลุ่มบริษัทสามารถ
  - > สนับสนุนสมาคมกีฬาฟุตบอลแห่งประเทศไทย โดย กลุ่มบริษัทสามารถ
  - > สนับสนุนการแข่งขันเปิดทอง PEA OPEN 2016 ครั้งที่ 4 กับชมรมเปิดทอง สโมสรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จำนวนเงิน 65,000 บาท โดย บริษัท สามารถเทลคอม จำกัด (มหาชน)
  - > สนับสนุนกิจกรรมฟุตบอลประเพณีธรรมศาสตร์-จุฬาฯ ครั้งที่ 71 จำนวน 184,400 บาท โดย บริษัท สามารถคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- **สนับสนุนโอกาสทางการศึกษาอื่นๆ**
  - > สนับสนุนงาน IT Ladkrabang Open House 2016 สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง 10,000 บาท โดย บริษัท วิชั่น แอนด์ ซิสเต็มส์ จำกัด

#### การส่งเสริมสังคมคุณธรรม

มุ่งสนับสนุนช่วยเหลือบรรเทาทุกข์และบำเพ็ญประโยชน์ผ่านชมรม “สามารถ..ดีกลับ” ซึ่งเกิดขึ้นจากการรวมกลุ่มของพนักงานจิตอาสาในบริษัทฯ นอกจากนี้ ยังได้มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมพุทธศาสนาและสาธารณกุศลต่างๆ ผ่าน “มูลนิธิสามารถ”

- **กิจกรรมแสดงความจงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์**
  - > สนับสนุนโครงการ สามารถ-นันทน์ วิ่งตามรอยพ่อ 1,000,000 บาท โดย บริษัท สามารถคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัท วิชั่น แอนด์ ซิสเต็มส์ จำกัด
  - > สนับสนุนการจัดโครงการ “ถักบุญ” ทำดีถวายพ่อหลวง ด้วยการรวมกลุ่มของจิตอาสาของบริษัทฯ ร่วมกันถักหมวกไหมพรมเพื่อนำไปมอบให้กับน้องๆ ผู้ประสบภัยหนาว
  - > สนับสนุนซื้อดอกมะลิเนื่องในโอกาสวันแม่ ของสภาสังคมสงเคราะห์แห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ จำนวน 10,200 บาท โดย บริษัท วิชั่น แอนด์ ซิสเต็มส์ จำกัด
  - > ร่วมแสดงความอาลัยแด่ พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ในวาระที่พระองค์เสด็จสวรรคต
    - คณะผู้บริหารและพนักงาน กลุ่มบริษัทสามารถ จัดพิธีแสดงความอาลัย พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ในวาระที่พระองค์เสด็จสวรรคต เมื่อวันที่ 28 ต.ค.59 ณ อาคารซอฟต์แวร์ปาร์ค
    - พร้อมทั้ง ได้ร่วมจัดพิธีทำบุญตักบาตรบุญธรรม เพื่อเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช เสด็จสวรรคต ครบ 50 วัน เมื่อวันที่ 2 ธ.ค.59 ที่ผ่านมา
    - พนักงาน กลุ่มบริษัทสามารถ เข้ากราบพระบรมศพพ่อหลวง ร.9 พระที่นั่งดุสิต มหาปราสาท ในพระบรมมหาราชวัง เมื่อวันที่ 19 ธ.ค.59
    - กลุ่มบริษัทสามารถ ร่วมบริจาคสนับสนุนกองทัพบกในโครงการ “แบ่งปันเสื้อให้เพื่อนที่ขาดแคลนเสื้อสีดำ” เพื่อส่งต่อไปยังประชาชนที่มีความต้องการและขาดแคลนทั่วประเทศ

- **Samart Mind Power** ส่งเสริมการนำหลักธรรมมาใช้ในชีวิตประจำวัน ประกอบด้วย
  - กิจกรรม “เจริญสติ สมาธิ ปัญญา” สวดมนต์ เดินจงกรม นั่งสมาธิ สนทนาธรรม ทุกเย็นวันพฤหัสบดี
  - กิจกรรม “เสวยธรรม” นำหลักธรรม คำสอนของพระอาจารย์ต่างๆ มาเปิดในเสียงตามสายทุกเช้าวันจันทร์
- สนับสนุนการจัดโครงการ “ทุนกล้าดี” เพื่อเปิดโอกาสให้อาสาสมัคร “สามารถดีกลับ” ได้ทำกิจกรรมที่มีประโยชน์ ต่อชุมชนและสังคม จำนวน 6 ทุน มูลค่า 30,000 บาท
- กิจกรรมบริจาคโลหิต โดยร่วมกับสภากาชาดไทย จัดให้พนักงานและคนในชุมชนใกล้เคียง ได้มีส่วนช่วยเหลือสังคม ร่วมบริจาคโลหิต โดยจัดอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปีๆ ละ 3 ครั้ง
- สนับสนุนอื่นๆ
  - > สมทบทุนก่อสร้างสถาบันเทคโนโลยีกำลังป้อ ราชอาณาจักรกัมพูชา 1,000,000 บาท โดย บริษัท สามารถคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
  - > สนับสนุนการวางท่อน้ำ PVC ของหมู่บ้านสามแยก กม.39 อำเภอพบพระ จังหวัดตาก เพื่อแก้ปัญหาขาดแคลนน้ำ จำนวน 42,000 บาท โดย บริษัท สามารถคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

### การป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชัน

บริษัทฯ ได้มีการกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยสามารถดูรายละเอียดได้ที่ “การต่อต้านการทุจริต คอร์รัปชัน” มีการจัดช่องทางในการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ รวมถึงช่องทางการแจ้งเบาะแส ขึ้นตอน วิธีการแจ้งเบาะแสและการปกป้องพนักงานผู้แจ้งเบาะแส และเปิดเผยนโยบายและแนวปฏิบัติต่างๆ รวมถึงขั้นตอนต่างๆ ไว้ในจริยธรรมธุรกิจ และเผยแพร่ไว้ที่เว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ [www.samartcorp.com](http://www.samartcorp.com)

นอกจากนี้แล้ว เพื่อเป็นการป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชัน บริษัทฯ จัดให้มีระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยงและการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยรายละเอียดแสดงไว้แล้วในเรื่อง “11. การควบคุมภายในการบริหารความเสี่ยงและการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน” รวมทั้งยังได้เปิดเผยปัจจัยเสี่ยงในด้านต่างๆ ไว้ ทั้งความเสี่ยงในการประกอบธุรกิจ ความเสี่ยงทางการเงินและความเสี่ยงด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ไว้ภายใต้หัวข้อ “3. ปัจจัยความเสี่ยง”

### ความภาคภูมิใจในรอบปี 2559

#### รางวัลดีเด่นด้านธุรกิจคอนแทคส์เซ็นเตอร์ 4 ปีซ้อน

บริษัท วันทูวัน คอนแทคส์ จำกัด (มหาชน) ได้รับรางวัล Outsourced Contact Center Vendor of the Year 2016 ติดต่อกันเป็นปีที่ 4 ในฐานะที่เป็นองค์กรเอกชนที่ดำเนินธุรกิจด้านคอนแทคส์เซ็นเตอร์ชั้นนำของประเทศไทยที่มีการเติบโตและมีการพัฒนาองค์กรมาโดยตลอด

#### รับการรับรองมาตรฐาน การให้บริการด้านไอที ISO 20000

บริษัท สามารถคอมมิวนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด (ส่วนงานบริการ Service & Maintenance) และบริษัท สามารถคอมเทค จำกัด (ส่วนงาน Airport Operation Management) ได้รับการรองรับการบริการด้านไอที ISO 20000 ในฐานะที่เป็นองค์กรที่มีมาตรฐานในการให้บริการด้านไอที ที่มีประสิทธิภาพและมีความเป็นมืออาชีพ

## 11. การควบคุมภายใน การบริหารจัดการความเสี่ยง และการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

### 11.1. การควบคุมภายใน

#### 11.1.1 ความเห็นคณะกรรมการบริษัทฯ

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ สามารถนำมาใช้เพื่อช่วยในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ บรรลุวัตถุประสงค์หรือภารกิจที่บริษัทฯ กำหนดไว้ โดยใช้หลักการและแนวทางการควบคุมภายในตามมาตรฐานของ The Committee of Sponsoring Organization of the Treadway Commission (COSO) และกรอบการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร (Enterprise Risk Management : ERM) มาประยุกต์ใช้ เพื่อให้มีการควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยงที่ดีในทุกขั้นตอนการปฏิบัติงาน ซึ่งมีทั้งหมด 8 องค์ประกอบ ดังนี้

##### 1) สภาพแวดล้อมการควบคุม

บริษัทฯ มีการจัดโครงสร้างองค์กร สายการรายงาน และอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างเหมาะสมระหว่างคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน โดยคำนึงถึงทั้งเรื่องทางธุรกิจและการปฏิบัติตามข้อบังคับของกฎหมายอย่างเคร่งครัด

คณะกรรมการบริษัทฯ มีความเป็นอิสระจากฝ่ายบริหาร และทำหน้าที่ควบคุม ติดตามการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารให้เป็นไปตามแผนงานที่บริษัทฯ กำหนดไว้ รวมทั้งมีการปรับแผนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในระหว่างปีตามความเหมาะสม เพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้น

##### 2) การกำหนดวัตถุประสงค์

บริษัทฯ กำหนดวัตถุประสงค์การดำเนินงานไว้ในแผนธุรกิจประจำปี อย่างชัดเจนทั้งด้านกลยุทธ์ การปฏิบัติงาน การรายงาน พร้อมทั้งได้สื่อสารให้พนักงานรับทราบและได้มอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบให้พนักงานที่รับผิดชอบนำไปปฏิบัติงานตามวัตถุประสงค์

##### 3) การบ่งชี้เหตุการณ์

บริษัทฯ มีการกำหนดความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของบริษัทฯ ทั้งความเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอก และปัจจัยภายในบริษัทฯ โดยได้จัดเรียงลำดับความเสี่ยง จากความเสี่ยงสูงไปจนถึงความเสี่ยงต่ำ พร้อมทั้งกำหนดวิธีการและแผนจัดการความเสี่ยง ซึ่งจะมีการรายงานในที่ประชุมของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ โดยในปี 2559 ได้จัดประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง รวม 3 ครั้ง

##### 4) การประเมินความเสี่ยง

บริษัทฯ มีการระบุและวิเคราะห์ความเสี่ยงทุกประเภททั้งในปัจจุบันและอนาคต ให้สอดคล้องกับเป้าหมายทางธุรกิจของบริษัทฯ และได้กำหนดแนวทางที่ต้องใช้ในการควบคุม ติดตามดูแลความเสี่ยงอย่างใกล้ชิด

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง พิจารณาข้อมูลที่ได้รับจากฝ่ายบริหาร เพื่อประเมินความเสี่ยงทั้งในด้านโอกาสการเกิดและผลกระทบ เพื่อหามาตรการรองรับความเสี่ยง ตลอดจนมอบหมายให้ผู้บริหาร และพนักงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการตามแผนงาน พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ

#### 5) การตอบสนองความเสี่ยง

บริษัทฯ มีมาตรการในการควบคุมภายในที่ดี เหมาะสมกับความเสี่ยงของธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป มีการปรับความเสี่ยงในแต่ละขั้นตอนการปฏิบัติงาน

บริษัทฯ มีมาตรการในการควบคุมภายใน โดยแยกหน้าที่การปฏิบัติงาน อำนาจการอนุมัติ เพื่อให้มีการตรวจสอบระหว่างกัน ระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอเหมาะสมจะถูกทบทวนโดยหน่วยงานตรวจสอบภายใน

#### 6) มาตรการควบคุม

บริษัทฯ มีมาตรการควบคุมการปฏิบัติงานเพื่อลดความเสี่ยงที่จะทำให้บริษัทฯ ไม่บรรลุวัตถุประสงค์ เช่น มินนโยบายและระเบียบวิธีปฏิบัติงานด้านธุรกรรมการเงิน การจัดซื้อ ทรัพยากรบุคคล เป็นลายลักษณ์อักษร กำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ และลำดับชั้นการอนุมัติของผู้บริหารในแต่ละระดับไว้อย่างชัดเจนและรัดกุม เพื่อให้สามารถป้องกันการทุจริตได้

#### 7) ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล

บริษัทฯ มีกระบวนการสื่อสารข้อมูลภายในอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น ให้ผู้บริหารและพนักงาน ใช้อีเมลอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ที่สามารถเชื่อมต่อจากโทรศัพท์เคลื่อนที่ ช่วยให้การติดต่อมีความสะดวกและทันต่อเหตุการณ์

บริษัทฯ มีระบบจัดเก็บเอกสาร โดยให้ผู้บริหารหรือพนักงาน สามารถจัดเก็บข้อมูลที่ต้องการบันทึกในพื้นที่ส่วนกลาง (File server) ของบริษัทฯ ซึ่งการเข้าถึงข้อมูล ต้องใช้รหัสผ่าน และสามารถเรียกใช้ข้อมูลที่จัดเก็บได้ แม้อยู่ภายนอกบริษัทฯ และง่ายต่อการสืบค้นข้อมูล

#### 8) ระบบการติดตามผล

บริษัทฯ จัดให้มีการประชุมระดับผู้บริหารเป็นประจำทุกเดือน เพื่อรายงานผลการปฏิบัติงาน และเปรียบเทียบกับเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ในแผนงานประจำปี รวมถึงรายงานผลคืบหน้าในงานที่ได้รับมอบหมายให้ไปดำเนินการ

บริษัทฯ มีหน่วยงานตรวจสอบภายใน เพื่อตรวจสอบการปฏิบัติงาน ครอบคลุมทั้งด้านการเงินและการปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ โดยหลังจากที่มีการตรวจสอบแล้ว จะมีการติดตามการปฏิบัติตามข้อเสนอแนะทุกเดือน เพื่อให้มั่นใจว่ามีการปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องได้อย่างครบถ้วน

#### 11.1.2 การตรวจสอบภายใน

การตรวจสอบภายใน (Internal Auditing) คือ การให้ความเชื่อมั่นและการให้คำปรึกษาอย่างเที่ยงธรรมและเป็นอิสระ ช่วยปรับปรุงการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ

หน่วยงานตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินการ ในด้านต่างๆ ภายในบริษัทฯ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้พนักงานทุกระดับปฏิบัติหน้าที่ของตนเองได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ โดยได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานตรวจสอบเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการปฏิบัติงาน และมีการพัฒนาการตรวจสอบให้ได้ตามมาตรฐานสากล

หน่วยงานตรวจสอบภายใน มีการจัดทำแผนการตรวจสอบภายในประจำปี โดยใช้หลักการบริหารความเสี่ยงเป็นพื้นฐาน (Risk-based approach) โดยเน้นความเสี่ยงสำคัญที่อาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ตลอดจนการตรวจสอบเพื่อป้องกันการทุจริต



### 11.1.3 หัวหน้างานตรวจสอบภายใน และหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ

ในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบครั้งที่ 1/2558 เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2558 ได้ให้ความเห็นชอบให้นางสาวนันทนา คะยู่ย ซึ่งมีความรู้ความสามารถ และมีประสบการณ์ด้านการตรวจสอบ ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายในของบริษัทฯ มีความอิสระในการปฏิบัติงาน ภายใต้การส่งเสริมและสนับสนุนของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ (Audit Committee) ได้ดูแลให้ผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายใน มีวุฒิการศึกษา ประสบการณ์ การอบรม ที่เหมาะสมเพียงพอกับการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวแล้ว

คณะกรรมการตรวจสอบ มีความเห็นว่า ผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ของบริษัทฯ ปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยในปี 2559 หัวหน้างานตรวจสอบภายใน ได้ปฏิบัติหน้าที่ ดังนี้

1. วางแผนงานการตรวจสอบภายในประจำปี ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล
2. กำหนดขั้นตอน แนวทางปฏิบัติ และวิธีการตรวจสอบของหน่วยงานตรวจสอบภายใน
3. ให้ข้อเสนอแนะแก่พนักงานและผู้บริหารของบริษัทฯ เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
4. ควบคุมการปฏิบัติงานให้มีการปฏิบัติตามแผนที่กำหนดไว้
5. ประสานงาน กำกับดูแล และควบคุมในด้านต่างๆ เช่น การบริหารความเสี่ยง หลักจรรยาบรรณ ฯลฯ

ทั้งนี้ การพิจารณาแต่งตั้ง ถอดถอน และโยกย้ายผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายในทุกครั้ง ต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบโดยสามารถดูคุณสมบัติของหัวหน้างานตรวจสอบภายในได้ภายใต้หัวข้อ “รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน” ในเอกสารแนบ 3

นอกจากนั้น บริษัทฯ มิได้มีหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ต่างหาก งานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ดูแลโดยหน่วยงานเลขานุการบริษัทฯ เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามกฎระเบียบของสำนักงาน ก.ล.ด. และตลาดหลักทรัพย์ฯ และกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ภายใต้การดูแลของเลขานุการบริษัทฯ โดยสามารถดูรายละเอียดเกี่ยวกับเลขานุการบริษัทฯ ในเอกสารแนบ 1

## 11.2 การบริหารจัดการความเสี่ยง

บริษัทฯ ได้วางแผนและกำหนดมาตรการบริหารความเสี่ยง มีการประเมินปัจจัยเสี่ยง และติดตามการบริหารความเสี่ยงของหน่วยงานต่างๆ ของบริษัทฯ โดยเน้นให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ธุรกิจและเป้าหมายที่กำหนดไว้

บริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Committee) โดยมีประธานกรรมการบริหาร ดำรงตำแหน่ง ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และมีกรรมการบริษัทฯ จำนวน 4 ท่าน เป็นกรรมการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งให้ผู้บริหารระดับสูง จำนวน 4 ท่าน ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มบริษัทฯ เป็นคณะทำงาน มีการจัดประชุมเพื่อประเมินและสอบทานความเสี่ยงจากหน่วยงานต่างๆ รวมทั้งทบทวนและเสนอนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยง โดยในปี 2559 ได้จัดให้มีการประชุมรวม 3 ครั้ง

บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายในการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้ทันต่อสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและการเมือง รวมทั้งผลกระทบจากวิกฤตการณ์ทางการเงินระดับโลก ซึ่งนโยบายในการบริหารความเสี่ยงดังกล่าวได้รวมถึงมาตรการในการป้องกันและแก้ไขความเสี่ยง โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Committee) คอยดูแลและติดตามความเสี่ยงตามแผนที่วางไว้ โดยความร่วมมือและการประสานงานจากหน่วยงานต่างๆ ดังนี้

1. การกำหนดแผนการบริหารความเสี่ยงของแต่ละหน่วยงานภายในบริษัทฯ ตามแผนงานหลักของบริษัทฯ และความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น เพื่อให้แผนงานการบริหารความเสี่ยงสอดคล้องกับแผนงานและเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจ
2. การจัดการความเสี่ยงตามแผนงานในการบริหารความเสี่ยงข้างต้น แต่ละหน่วยงานที่รับผิดชอบจะได้ จัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยงจากการประเมิน โอกาสและผลกระทบที่ความเสี่ยงดังกล่าวจะมีต่อองค์กร แล้วจึงกำหนดมาตรการในการจัดการกับความเสี่ยงตามความเหมาะสม โดยมีหน่วยงานตรวจสอบภายในเป็นผู้ประสานงานและเข้าร่วมสอบทานความเสี่ยงตามมาตรการลดความเสี่ยงดังกล่าว
3. มาตรการบริหารความเสี่ยงข้างต้นจะได้รับการติดตามและทบทวนการดำเนินงาน โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ซึ่งประกอบด้วยฝ่ายบริหารจากทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยจะมีการจัดประชุมทุกไตรมาส เพื่อติดตามและทบทวนผลการดำเนินการจัดการความเสี่ยงดังกล่าว โดยหน่วยงานตรวจสอบภายในจะทำการติดตามและสอบทานการจัดการความเสี่ยงของแต่ละบริษัท หรือหน่วยงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่บริษัทฯ ได้ตั้งไว้

นอกจากการบริหารความเสี่ยงตามที่กล่าวข้างต้นแล้ว บริษัทฯ ยังได้จัดให้มีการฝึกอบรม สัมมนา รวมทั้งกำหนดมาตรการในการบริหารความเสี่ยงเข้าเป็นส่วนหนึ่งในการวัดประเมินผลงานของพนักงาน ทั้งในระดับปฏิบัติการและระดับบริหาร เพื่อเป็นการปลูกฝังจิตสำนึก การฝึกอบรมดังกล่าวจะเน้นในด้านแนวคิด และหลักปฏิบัติในการบริหารความเสี่ยงขององค์กร อันจะนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายขององค์กรและผลตอบแทนแก่ผู้ถือหุ้นสืบไป

### 11.3 การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจโดยให้ความสำคัญในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และยึดมั่นคุณธรรม จริยธรรม บริหารงานด้วยความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ และรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางในการประพฤติปฏิบัติที่เหมาะสมของคณะกรรมการ ฝ่ายบริหาร และพนักงานในจริยธรรมทางธุรกิจ และจรรยาบรรณพนักงาน โดยกำหนดให้มีการสอบทานการปฏิบัติตามนโยบายอย่างสม่ำเสมอ

#### หน้าที่ความรับผิดชอบ

- คณะกรรมการบริษัทฯ มีหน้าที่กำหนดนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
- คณะกรรมการตรวจสอบ มีหน้าที่ในการสอบทานการรายงานทางบัญชีและการเงิน การควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในและระบบบริหารความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจว่าเป็นไปตามมาตรฐานสากล รัศกุม และมีประสิทธิภาพ
- คณะผู้บริหารมีหน้าที่ส่งเสริมและสนับสนุนนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และให้มีการสื่อสารไปยังพนักงานและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกคน

#### นโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการกำหนดนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ที่อาจเกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน และการติดต่อกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ บริษัทย่อย และบริษัทร่วม จะต้องยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ดังนี้

#### 1. ความเป็นกลางทางการเมืองและความช่วยเหลือทางการเมือง

บริษัทฯ มีนโยบายดำเนินธุรกิจอย่างเป็นกลางทางการเมือง สนับสนุนการปฏิบัติตามกฎหมายและการปกครองระบอบประชาธิปไตย กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานมีสิทธิและเสรีภาพทางการเมืองตามกฎหมาย แต่จะไม่ดำเนินการใดๆ ที่ทำให้บริษัทฯ สูญเสียความเป็นกลาง หรือได้รับความเสียหายจากการเข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องทางการเมือง รวมถึงการใช้ทรัพยากรใดๆ ของบริษัทฯ เพื่อดำเนินการดังกล่าว

## 2. การบริจาคเพื่อการกุศลและเงินสนับสนุน

บริษัทฯ สนับสนุนการพัฒนาชุมชนและสังคมเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต สร้างเศรษฐกิจและความเข้มแข็งให้กับชุมชนและสังคม ผ่านขบวนการทางธุรกิจหรือการบริจาคเพื่อการกุศลซึ่งต้องนำไปใช้สำหรับสาธารณกุศลเท่านั้น รวมทั้งสนับสนุนเพื่อธุรกิจของบริษัทฯ โดยมีเอกสารหลักฐานชัดเจน และสอดคล้องกับระเบียบของบริษัทฯ

## 3. การรับและให้ของขวัญ ทรัพย์สิน ของกำนัล หรือประโยชน์อื่นใด

การรับ หรือการให้ตามประเพณีและศีลธรรมจรรยา เพื่อแสดงออกถึงความกตัญญูต่อบุคคล หรือเป็นการรักษาสัมพันธภาพทางธุรกิจโดยปกติ เป็นสิ่งอันพึงปฏิบัติตามความเหมาะสม อย่างไรก็ตาม การให้ของขวัญ ทรัพย์สิน ของกำนัล หรือประโยชน์อื่นใดที่ไม่เหมาะสมย่อมจะทำให้เกิดภาพลักษณ์ของการเกื้อหนุน หรือมีพันธะต่อกัน อันอาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจในการปฏิบัติหน้าที่ และอาจทำให้บริษัทฯ เสี่ยงประโยชน์ในที่สุด ซึ่งบริษัทฯ ไม่สนับสนุนการกระทำดังกล่าว โดยบริษัทฯ ยึดหลักปฏิบัติดังต่อไปนี้

### 1. การรับหรือการให้ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดอันอาจสร้างการจูงใจในการตัดสินใจอย่างไม่ชอบธรรม

- พนักงานกลุ่มบริษัทฯ ต้องไม่รับหรือให้เงิน ทรัพย์สิน สิ่งของ หรือประโยชน์อื่นใดกับผู้อื่นผู้ใดที่มีเจตนาเพื่อชักนำ การกระทำที่ไม่ถูกต้อง หรือละเว้นการกระทำที่ถูกต้อง
- การรับของขวัญ หรือทรัพย์สิน ควรเป็นการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์โดยธรรมจรรยา ไม่เป็นการรับทรัพย์สินอย่างผิดกฎหมาย และของขวัญหรือทรัพย์สินนั้นต้องไม่ใช่สิ่งผิดกฎหมาย
- การใช้จ่ายสำหรับการเลี้ยงรับรองทางธุรกิจ และการใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการปฏิบัติตามสัญญาทางธุรกิจเป็นเรื่องที่ยอมรับได้ แต่ต้องใช้จ่ายอย่างสมเหตุสมผล
- การให้ของขวัญ ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดแก่เจ้าหน้าที่ของรัฐทั้งในประเทศไทย และต่างประเทศ ต้องให้แน่ใจว่าการให้นั้นไม่ขัดต่อกฎหมาย และจารีตประเพณีท้องถิ่น

### 2. การรับหรือการให้ของขวัญ ของที่ระลึก

- ก่อนการรับหรือให้ของขวัญ ของที่ระลึก ควรตรวจสอบให้แน่ใจก่อนว่าได้ปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อบังคับของบริษัทฯ โดยสิ่งของหรือของขวัญที่ให้แก่นักในหน้าที่การงานควรมีราคาไม่มากและเหมาะสมในแต่ละโอกาส
- ไม่รับ หรือให้ของขวัญ ของที่ระลึก ที่อาจทำให้เกิดอิทธิพลในการตัดสินใจอย่างหนึ่งอย่างใด โดยไม่เป็นธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ หากจำเป็นต้องรับของขวัญ ของที่ระลึก ที่มีค่าเกินปกติวิสัยจากผู้ที่เกี่ยวข้องทางธุรกิจ ให้รายงานผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น
- เก็บรักษาหลักฐานการชำระเงินที่แสดงมูลค่าของขวัญ ของที่ระลึก เพื่อตรวจสอบได้ในภายหลัง
- กรณีที่รับมอบหมาย หรือได้รับอนุญาตจากผู้บังคับบัญชาให้ไปช่วยเหลือหน่วยงานภายนอก อาจรับเงิน สิ่งของ หรือของขวัญได้ตามหลักเกณฑ์ หรือมาตรฐานที่หน่วยงานภายนอกนั้นกำหนดไว้

### 3. การทำธุรกรรมกับภาครัฐ

- ดำเนินการอย่างถูกต้อง ตรงไปตรงมา เมื่อต้องมีการติดต่อกับเจ้าหน้าที่ หรือหน่วยงานของรัฐ
- ตระหนักอยู่เสมอว่ากฎหมาย กฎเกณฑ์ หรือขนบธรรมเนียมประเพณีต่างๆ ในแต่ละท้องถิ่น อาจมีเงื่อนไข ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติที่แตกต่างกัน
- ปฏิบัติตามกฎหมายในแต่ละประเทศ หรือท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องกับการว่าจ้างพนักงานของรัฐ ทั้งในกรณีว่าจ้าง เพื่อมาเป็นที่ปรึกษา หรือเป็นพนักงานของบริษัทฯ โดยเงื่อนไขการว่าจ้างต้องโปร่งใส และ เหมาะสม

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไว้ที่เว็บไซต์ของบริษัทฯ ([www.samartcorp.com](http://www.samartcorp.com))

### แนวปฏิบัติในการดำเนินการเกี่ยวกับการต่อต้านทุจริต คอร์รัปชัน

#### 1. กระบวนการในการประเมินความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยง

บริษัทฯ มีหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตรวจสอบการปฏิบัติงานของทุกหน่วยงานตามประเด็นความเสี่ยงของแต่ละบริษัทฯ ซึ่งรวมความเสี่ยงด้านการทุจริตคอร์รัปชันอยู่ด้วย เพื่อให้มั่นใจว่า ทุกหน่วยงานต้องมีระบบควบคุมภายในที่เหมาะสม ทั้งการควบคุมแบบป้องกัน (Preventive Control) และการควบคุมแบบตรวจสอบ (Detective Control) หากพบว่าหน่วยงานใดมีระบบควบคุมภายในที่ไม่เพียงพอหรือมีการทุจริต จะรายงานผลการตรวจสอบต่อคณะกรรมการตรวจสอบและผู้บริหารระดับสูง พร้อมเสนอแนวทางในการป้องกัน และปรับปรุงระบบควบคุมภายในให้ดีขึ้น

#### 2. การป้องกัน

เพื่อให้มั่นใจว่า ค่าตอบแทนที่ให้กับพนักงานเพียงพอ มุ่งเน้นการสร้างจิตสำนึก และไม่เป็นเหตุแห่งการก่อให้เกิด การทุจริต ฝ่ายทรัพยากรบุคคลของบริษัทฯ จะรวบรวม รายงานผลการสำรวจการปรับค่าจ้างในแต่ละปี จากสถาบันที่มีชื่อเสียงทั้งในและต่างประเทศ รวมถึงการแลกเปลี่ยนข้อมูลกับฝ่ายทรัพยากรบุคคลของบริษัทในกลุ่มสื่อสารโทรคมนาคม และคอมพิวเตอร์ มาประกอบการพิจารณาค่าตอบแทนของพนักงาน

#### 3. การจัดการอบรมและสื่อสาร

สนับสนุนการปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยบริษัทฯ กำหนดให้มีการอบรมพนักงานเพื่อส่งเสริม ความซื่อสัตย์สุจริต แนวทางปฏิบัติสำหรับมาตรฐานความประพฤติที่ดี และจรรยาบรรณของพนักงาน รวมถึงจริยธรรมธุรกิจของบริษัทฯ ผ่านการปฐมนิเทศน์ พนักงานใหม่ ซึ่งพนักงานทุกคนสามารถเข้าสู่ข้อมูลดังกล่าวได้ในเว็บไซต์ของฝ่ายทรัพยากรบุคคลของบริษัทฯ ([www.samarthre.com](http://www.samarthre.com))

#### 4. การรายงานและช่องทางการรายงาน

เพื่อเป็นการกำกับการปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน บริษัทฯ สนับสนุนให้พนักงานและ ผู้มีส่วนได้เสีย รายงานการละเมิดนโยบายของบริษัทฯ รวมถึงการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม โดยจัดให้มีช่องทางสำหรับผู้มีส่วนได้เสีย สามารถแจ้งเบาะแสการกระทำผิดใดๆ ทั้งผิดหลักธรรมาภิบาล จรรยาบรรณ กฎระเบียบ ข้อบังคับของบริษัทฯ หรือกฎหมายใดๆ ต่อคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ ผ่านทางไปรษณีย์ ตามที่อยู่ที่แจ้งไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ หรือนำส่งด้วยตนเอง คณะกรรมการตรวจสอบจะดำเนินการตามขั้นตอนและส่งให้ คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ เพื่อพิจารณาต่อไปบริษัทฯ จะปกป้องผู้แจ้งเบาะแสโดยไม่มีการเปิดเผยชื่อผู้แจ้งเบาะแสแก่ผู้ใดทั้งสิ้น

#### 5. การกำกับดูแลและติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบาย

หน่วยงานตรวจสอบภายในจะสรุปผลการตรวจสอบเฉพาะเรื่องการทุจริตคอร์รัปชันของแต่ละหน่วยงานในรอบปีที่ผ่านมา รายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำทุกปี พร้อมเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหา

ในรอบปีที่ผ่านมา ไม่พบการกระทำการทุจริตของพนักงาน พบเพียงข้อบกพร่องจากการไม่ปฏิบัติงานตามระเบียบปฏิบัติของบริษัทฯ ซึ่งได้มีการแก้ไขและชี้แจงระเบียบปฏิบัติที่ถูกต้องให้พนักงานรับทราบแล้ว

สำหรับกรรมการและผู้บริหาร ไม่พบการกระทำผิด หรือมีการลาออก เนื่องจากจากประเด็นเรื่องการกำกับดูแลกิจการ และไม่พบกรณีใดๆ ที่อาจจะทำให้บริษัทฯ ได้รับความเสียหายจากการปฏิบัติหน้าที่ในบริษัทฯ

อย่างไรก็ตาม ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 7/2559 จัดประชุมเมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2559 ได้มีมติอนุมัติให้ดำเนินการยกย่องนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของบริษัทฯ ที่ใช้ปฏิบัติอยู่ในปัจจุบันให้ชัดเจนยิ่งขึ้น เพื่อนำมาใช้เป็นแนวปฏิบัติต่อไป

## 12. รายการระหว่างกัน

### 1. รายการระหว่างกัน กับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ประจำปี 2559

บริษัทที่เกี่ยวข้อง/ ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการที่สำคัญ	มูลค่า รายการ (ล้านบาท)	ความจำเป็นและความสมเหตุสมผล
<p>1. บริษัท วิไลลักษณ์ อินเตอร์เนชั่นแนล โฮลดิ้ง จำกัด (VIH) เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ร้อยละ 18.42 ของ บมจ. สามารถคอร์ปอเรชั่น</p> <p><u>รายชื่อกรรมการร่วมกัน</u> (บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน)</p> <p>1. นางศิริเพ็ญ วิไลลักษณ์ 2. นายเจริญรัฐ วิไลลักษณ์ 3. นายวัฒน์ชัย วิไลลักษณ์</p>	<p>บมจ. สามารถคอร์ปอเรชั่น เช่าพื้นที่สำนักงานอาคาร ซอฟต์แวร์ปาร์ค เนื้อที่ 11,926 ตรม. โดยทำสัญญาเช่าระยะยาว 30 ปี ซึ่ง บจก. วิไลลักษณ์ อินเตอร์เนชั่นแนล โฮลดิ้ง เป็นเจ้าของอาคารฯ</p> <p>- ค่าเช่าพื้นที่ ค่าบริการสาธารณูปโภค และค่าภาษีโรงเรือน (ค่าเช่า/ค่าบริการ เดือนละ 2,926,441.63 บาท และ ค่าภาษีโรงเรือน 782,643.75 บาท/ปี)</p> <p><u>หมายเหตุ</u> : อัตราค่าบริการสาธารณูปโภคเพิ่มขึ้น 5% ทุกปี ตามเงื่อนไขของสัญญา</p> <p>- ค่าเช่าพื้นที่/ค่าบริการและภาษีโรงเรือน บจก. สามารถคอร์ปอเรชั่น (ชั้น 11, 12) (ค่าเช่าและค่าบริการ ตามสัญญา 1 ส.ค. 2558 – 30 เม.ย. 2560 เดือนละ 940,239.73 บาท)</p> <p>- ค่าเช่าพื้นที่/ ค่าบริการ และภาษีโรงเรือน บจก. สามารถคอร์ปอเรชั่น (ชั้นลอย) (ค่าเช่าและค่าบริการตามสัญญา 1 ส.ค. 2558 – 30 เม.ย. 2560 เดือนละ 280,662.14 บาท)</p> <p>- ค่าเช่าพื้นที่/ค่าบริการและภาษีโรงเรือน บมจ. สามารถคอร์ปอเรชั่น (ชั้น HOF) (ค่าเช่า ค่าบริการ และค่าภาษีโรงเรือน ตามสัญญา 1 ส.ค. 2558 - 30 เม. ย. 2560 เดือนละ 74,555.07 บาท)</p>	<p>35.900</p> <p>11.283</p> <p>3.311</p> <p>0.895</p>	<p>- ค่าเช่าและค่าบริการสาธารณูปโภคดังกล่าว เป็นไปตามเงื่อนไขของสัญญาเช่าพื้นที่และบริการลงวันที่ 1 พ.ค. 2542 (สัญญาเช่าฯ ได้ผ่านความเห็นชอบจากที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2540 ลงวันที่ 24 ส.ค. 2540) และคณะกรรมการตรวจสอบ มีความเห็นว่า ค่าเช่าพื้นที่และค่าบริการสาธารณูปโภค เป็นราคาตลาด เมื่อเปรียบเทียบกับอัตราค่าเช่าสำหรับพื้นที่ในบริเวณใกล้เคียง และราคาเดียวกับผู้เช่ารายอื่น (ประชุม ครั้งที่ 1/2560 ลงวันที่ 21 ก.พ. 2560)</p> <p>- ค่าเช่าและค่าบริการสาธารณูปโภค มีความสมเหตุสมผล โดยอัตราเช่าเป็นราคาตลาด เมื่อเปรียบเทียบกับอัตราค่าเช่าสำหรับพื้นที่ในบริเวณใกล้เคียงและราคาเดียวกับผู้เช่ารายอื่น (เนื้อที่เช่า 1,614 ตรม.) และคณะกรรมการตรวจสอบ มีความเห็นว่า เป็นอัตราเดียวกับที่เรียกเก็บลูกค้ารายอื่น (ประชุม ครั้งที่ 1/2560 ลงวันที่ 21 ก.พ. 2560)</p> <p>- ค่าเช่าและค่าบริการสาธารณูปโภค มีความสมเหตุสมผล โดยอัตราเช่าเป็นราคาตลาด เมื่อเปรียบเทียบกับอัตราค่าเช่าสำหรับพื้นที่ในบริเวณใกล้เคียงและราคาเดียวกับผู้เช่ารายอื่น (เนื้อที่เช่า 481.78 ตรม.) และคณะกรรมการตรวจสอบ มีความเห็นว่า เป็นอัตราเดียวกับที่เรียกเก็บลูกค้ารายอื่น (ประชุม ครั้งที่ 1/2560 ลงวันที่ 21 ก.พ. 2560)</p> <p>- ค่าเช่าและค่าบริการสาธารณูปโภค มีความสมเหตุสมผล โดยอัตราเช่าเป็นราคาตลาด เมื่อเปรียบเทียบกับอัตราค่าเช่าสำหรับพื้นที่ในบริเวณใกล้เคียงและราคาเดียวกับผู้เช่ารายอื่น (เนื้อที่เช่า 127.98 ตรม.) และคณะกรรมการตรวจสอบ มีความเห็นว่า เป็นอัตราเดียวกับที่เรียกเก็บลูกค้ารายอื่น (ประชุม ครั้งที่ 1/2560 ลงวันที่ 21 ก.พ. 2560)</p>

บริษัทที่เกี่ยวข้อง/ ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการที่สำคัญ	มูลค่า รายการ (ล้านบาท)	ความจำเป็นและความสมเหตุสมผล
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- รายได้ค่าบริการรักษาโทรศัพท์ (ณ 31 ธ.ค. 2559 มียอดคงค้างอยู่ 1,290.35 บาท)</li> </ul>	0.005	- เป็นรายการที่เกิดขึ้นตามปกติธุรกิจ คิดตามสัดส่วนการใช้งานจริง และตามราคาที่เกิดขึ้นจริง คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าเป็นอัตราเดียวกับที่เรียกเก็บลูกค้ารายอื่น (ประชุม ครั้งที่ 1/2560 ลงวันที่ 21 ก.พ. 2560)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- รายการเบ็ดเตล็ด เช่น ค่าเลี้ยงรับรอง เป็นต้น ที่ บมจ. สามารถคอร์ปอเรชั่น ได้จ่ายให้กับทาง บจก. วิไลลักษณ์ อินเตอร์เนชั่นแนล โฮลดิ้ง (ณ 31 ธ.ค. 2559 มียอดคงค้างอยู่ 37,000 บาท)</li> </ul>	0.532	- เป็นรายการที่เกิดขึ้นตามปกติธุรกิจ และคณะกรรมการตรวจสอบ มีความเห็นว่า รายการดังกล่าว เป็นค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง (ประชุม ครั้งที่ 1/2560 ลงวันที่ 21 ก.พ. 2560)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- รายการเบ็ดเตล็ดที่ บมจ. สามารถคอร์ปอเรชั่น และบริษัทย่อย ได้จ่ายให้กับ บจก. วิไลลักษณ์ อินเตอร์เนชั่นแนล โฮลดิ้ง ในช่วง ม.ค. – ธ.ค. 2559 ตามที่เกิดขึ้นจริง ดังนี้ (ค่าเช่าพื้นที่ ค่าเช่าที่จอดรถ ค่าไฟฟ้า ค่าน้ำประปา และค่าแอร์ล่วงหน้า)</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บมจ. สามารถคอร์ปอเรชั่น</li> </ul>	0.479	- ค่าเช่าและค่าบริการดังกล่าวเป็นไปตามรายการที่เกิดขึ้นจริง และเป็นอัตราเดียวกับที่เรียกเก็บลูกค้ารายอื่น และคณะกรรมการตรวจสอบ มีความเห็นว่าเป็นอัตราเดียวกับที่เรียกเก็บลูกค้ารายอื่น (ประชุม ครั้งที่ 1/2560 ลงวันที่ 21 ก.พ. 2560)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บมจ. วันทูวัน คอนแทกส์ (บมจ. สามารถคอร์ปอเรชั่น เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่)</li> </ul>	9.854	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บจก. วิชั่น แอนด์ ซิเคียวริตี้ ซีเอสเอ็ม (บริษัทย่อยของ บมจ. สามารถคอร์ปอเรชั่น)</li> </ul>	0.079	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บจก. สามารถ ยู-ทรานส์ (บริษัทย่อยของ บมจ. สามารถคอร์ปอเรชั่น)</li> </ul>	0.041	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บจก. เทต้า (บริษัทย่อยของ บมจ. สามารถคอร์ปอเรชั่น)</li> </ul>	0.063	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บจก. ทรานส์เคค เพาเวอร์ เซอร์วิส (บริษัทย่อยของ บมจ. สามารถคอร์ปอเรชั่น)</li> </ul>	0.030	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บมจ. สามารถเทลคอม (บมจ. สามารถคอร์ปอเรชั่น เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่)</li> </ul>	5.202	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บจก. สามารถคอมมิวนิเคชั่น เซอร์วิส (บริษัทย่อยของ บมจ. สามารถเทลคอม)</li> </ul>	5.461	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บจก. พอสเน็ต (บริษัทย่อยของ บมจ. สามารถเทลคอม)</li> </ul>	0.028	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บจก. ไทยเทรคเน็ต (บริษัทย่อยของ บมจ. สามารถเทลคอม)</li> </ul>	0.051	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บจก. สามารถ อินโฟเนค (บริษัทย่อยของ บมจ. สามารถเทลคอม)</li> </ul>	0.109	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บจก. สามารถคอมเทค (บริษัทย่อยของ บมจ. สามารถเทลคอม)</li> </ul>	10.679	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บจก. สมาร์ทเทอร์แวร์ (บริษัทย่อยของ บมจ. สามารถเทลคอม)</li> </ul>	0.054	

บริษัทที่เกี่ยวข้อง/ ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการที่สำคัญ	มูลค่า รายการ (ล้านบาท)	ความจำเป็นและความสมเหตุสมผล
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บจก. พอร์ทัลเน็ต (บริษัทย่อยของ บมจ. สามารถเทลคอม)</li> <li>- บจก. ไอที แอ็บโซลูท (บริษัทย่อยของ บมจ. สามารถเทลคอม)</li> <li>- บจก. สามารถ เอ็ด เทคโนโลยี (บริษัทย่อยของ บมจ. สามารถเทลคอม)</li> <li>- บมจ. สามารถ ไอ-โมบาย (บมจ. สามารถคอร์ปอเรชั่น เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่)</li> <li>- บจก. สามารถ มัลติมีเดีย (บริษัทย่อยของ บมจ. สามารถ ไอ-โมบาย)</li> <li>- บจก. ไอ-โมบาย พลัส (บริษัทย่อยของ บมจ. สามารถ ไอ-โมบาย)</li> <li>- บจก. ไอ-สปอร์ต (บริษัทย่อยของ บมจ. สามารถ ไอ-โมบาย)</li> <li>- บจก. มอลส์ (ไทยแลนด์) (บริษัทย่อยของ บมจ. สามารถ ไอ-โมบาย)</li> <li>- บจก. เอ็นเตอร์เทนเมนท์ ทรี (บริษัทย่อยของ บมจ. สามารถ ไอ-โมบาย)</li> </ul> <p>(ณ 31 ธ.ค. 2559 มียอดที่ บมจ. สามารถคอร์ปอเรชั่น และบริษัทย่อย คงค้างอยู่ 2,938,151 บาท)</p>	<p>0.013</p> <p>0.029</p> <p>0.038</p> <p>2.842</p> <p>0.154</p> <p>2.324</p> <p>0.025</p> <p>0.006</p> <p>0.002</p>	<p>- ค่าเช่าและค่าบริการดังกล่าวเป็นไปตามรายการที่เกิดขึ้นจริง และเป็นอัตราเดียวกับที่เรียกเก็บลูกค้ารายอื่น และคณะกรรมการตรวจสอบ มีความเห็นว่า เป็นอัตราเดียวกับที่เรียกเก็บลูกค้ารายอื่น (ประชุม ครั้งที่ 1/2560 ลงวันที่ 21 ก.พ. 2560)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บมจ. สามารถ ไอ-โมบาย (บมจ. สามารถคอร์ปอเรชั่น เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่) จำหน่ายโทรศัพท์มือถือพร้อมบริการ SIM Open และจำหน่ายโทรศัพท์ให้กับ บจก. วิไลลักษณ์ อินเตอร์เนชั่นแนล โซลูชั่น (ณ 31 ธ.ค. 2559 มียอดคงค้างอยู่ 63,792 บาท)</li> </ul>	0.173	<p>- เป็นการซื้อขายสินค้าที่กระทำเป็นธุรกิจปกติตามเงื่อนไขการค้าทั่วไป และคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า การซื้อขายสินค้าดังกล่าว เป็นธุรกิจปกติตามเงื่อนไขการค้าทั่วไป (ประชุม ครั้งที่ 1/2560 ลงวันที่ 21 ก.พ. 2560)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บจก. สามารถมัลติมีเดีย (บริษัทย่อยของ บมจ. สามารถ ไอ-โมบาย) จำหน่ายหนังสือ EDT TOP 10 และทรูจอยคำใช้จ่ายเบ็ดเตล็ด ได้แก่ ค่าไฟฟ้า ให้กับ บจก. วิไลลักษณ์ อินเตอร์เนชั่นแนล โซลูชั่น (ณ 31 ธ.ค. 2559 มียอดคงค้างอยู่ 28,215 บาท)</li> </ul>	0.027	<p>- เป็นการซื้อขายสินค้าที่กระทำเป็นธุรกิจปกติตามเงื่อนไขการค้าทั่วไป และคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า การซื้อขายสินค้าดังกล่าว เป็นธุรกิจปกติตามเงื่อนไขการค้าทั่วไป (ประชุม ครั้งที่ 1/2560 ลงวันที่ 21 ก.พ. 2560)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บจก. ไอ-โมบาย พลัส (บริษัทย่อยของ บมจ. สามารถ ไอ-โมบาย) ได้จ่ายเงินประกันการเช่าอาคารซอฟต์แวร์ปาร์ค ชั้น 23 ให้กับ บจก. วิไลลักษณ์ อินเตอร์เนชั่นแนล โซลูชั่น (ณ 31 ธ.ค. 2559 มียอดคงค้างอยู่ 274,780 บาท)</li> </ul>	-	<p>- เงินประกันดังกล่าวเป็นไปตามรายการที่เกิดขึ้นจริง และเป็นอัตราเดียวกับที่เรียกเก็บลูกค้ารายอื่น และคณะกรรมการตรวจสอบ มีความเห็นว่า เป็นอัตราเดียวกับที่เรียกเก็บลูกค้ารายอื่น (ประชุม ครั้งที่ 1/2560 ลงวันที่ 21 ก.พ. 2560)</p>

บริษัทที่เกี่ยวข้อง/ ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการที่สำคัญ	มูลค่า รายการ (ล้านบาท)	ความจำเป็นและความสมเหตุสมผล
2. บจก. วิไลลักษณ์ พร็อพเพอร์ตี้ ซึ่งมี บจก. วิไลลักษณ์ อินเตอร์เนชั่นแนล โฮลดิ้ง เป็นผู้ถือหุ้นร้อยละ 12.50 (บจก. วิไลลักษณ์ อินเตอร์เนชั่นแนล โฮลดิ้งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของ บมจ. สามารถ คอร์ปอเรชั่น ด้วย) <u>รายชื่อกรรมการร่วมกัน</u> (บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน) 1. นางศิริเพ็ญ วิไลลักษณ์	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บมจ. สามารถคอร์ปอเรชั่น ได้ทศรองจ่ายค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ด ได้แก่ ค่าโทรศัพท์ ค่าถ่ายเอกสาร และค่าอบรม ให้กับ บจก. วิไลลักษณ์ พร็อพเพอร์ตี้ (ณ 31 ธ.ค. 2559 มียอดคงค้างอยู่ 304,251 บาท)</li> <li>- บจก. สามารถวิศวกรรม (บริษัทย่อยของ บมจ. สามารถคอร์ปอเรชั่น) ได้ขายสินค้างานควาเทียม DTH ให้กับ บจก. วิไลลักษณ์ พร็อพเพอร์ตี้ (ณ 31 ธ.ค. 2559 มียอดคงค้างอยู่ 24,663 บาท)</li> <li>- บจก. สามารถวิศวกรรม (บริษัทย่อยของ บมจ. สามารถคอร์ปอเรชั่น) ได้ทศรองจ่ายเงินเดือนพนักงานที่ไปปฏิบัติงาน ให้กับ บจก. วิไลลักษณ์ พร็อพเพอร์ตี้ (ณ 31 ธ.ค. 2559 มียอดคงค้างอยู่ 470,044 บาท)</li> <li>- บมจ. สามารถ โอ-โมบาย (บมจ. สามารถคอร์ปอเรชั่น เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่) ได้จำหน่ายโทรศัพท์มือถือ ให้กับ บจก. วิไลลักษณ์ พร็อพเพอร์ตี้ (ณ 31 ธ.ค. 2559 มียอดคงค้างอยู่ 38,570 บาท)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>0.001</li> <li>-</li> <li>-</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นเงินทศรองจ่ายค่าใช้จ่ายตามปกติของธุรกิจ และคณะกรรมการตรวจสอบ มีความเห็นว่าเป็นเงินทศรองจ่ายค่าใช้จ่ายตามที่เกิดขึ้นจริง (ประชุม ครั้งที่ 1/2560 ลงวันที่ 21 ก.พ. 2560)</li> <li>- เป็นการซื้อขายสินค้าที่กระทำเป็นธุรกิจปกติตามเงื่อนไขการค้าทั่วไป และคณะกรรมการตรวจสอบ มีความเห็นว่าการซื้อขายสินค้าดังกล่าว เป็นธุรกิจปกติตามเงื่อนไขการค้าทั่วไป (ประชุม ครั้งที่ 1/2560 ลงวันที่ 21 ก.พ. 2560)</li> <li>- เป็นเงินทศรองจ่ายค่าใช้จ่ายตามปกติของธุรกิจ และคณะกรรมการตรวจสอบ มีความเห็นว่าเป็นเงินทศรองจ่ายค่าใช้จ่าย ตามที่เกิดขึ้นจริง (ประชุม ครั้งที่ 1/2560 ลงวันที่ 21 ก.พ. 2560)</li> <li>- เป็นการซื้อขายสินค้าที่กระทำเป็นธุรกิจปกติตามเงื่อนไขการค้าทั่วไป และคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าการซื้อขายสินค้าดังกล่าว เป็นธุรกิจปกติตามเงื่อนไขการค้าทั่วไป (ประชุม ครั้งที่ 1/2560 ลงวันที่ 21 ก.พ. 2560)</li> </ul>
3. บจก. วิไลลักษณ์ ดีเวลลอปเม้นท์ ซึ่งมี บจก. วิไลลักษณ์ อินเตอร์เนชั่นแนล โฮลดิ้ง เป็นผู้ถือหุ้นร้อยละ 42.38 (บจก. วิไลลักษณ์ อินเตอร์เนชั่นแนล โฮลดิ้งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของ บมจ. สามารถคอร์ปอเรชั่น ด้วย) <u>รายชื่อกรรมการร่วมกัน</u> (บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน) 1. นางศิริเพ็ญ วิไลลักษณ์ 2. นายเจริญรัฐ วิไลลักษณ์ 3. นายวัฒน์ชัย วิไลลักษณ์	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บมจ. สามารถคอร์ปอเรชั่น ได้ทศรองจ่ายค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ด ได้แก่ ค่าโทรศัพท์ ให้กับ บจก. วิไลลักษณ์ ดีเวลลอปเม้นท์ (ณ 31 ธ.ค. 2559 มียอดคงค้างอยู่ 805 บาท)</li> <li>- บมจ. สามารถคอร์ปอเรชั่น จ่ายค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ด ได้แก่ ค่าทำความสะอาดบ้านพัก และดูแลสวนให้กับ บจก. วิไลลักษณ์ ดีเวลลอปเม้นท์</li> <li>- บมจ. สามารถเทลคอม (บมจ. สามารถคอร์ปอเรชั่น เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่) จ่ายค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ด ได้แก่ ค่าทำความสะอาดบ้านพัก และดูแลสวนให้กับ บจก. วิไลลักษณ์ ดีเวลลอปเม้นท์</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-</li> <li>0.059</li> <li>0.065</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นเงินทศรองจ่ายค่าใช้จ่ายตามปกติของธุรกิจ และคณะกรรมการตรวจสอบ มีความเห็นว่าเป็นเงินทศรองจ่ายค่าใช้จ่ายตามที่เกิดขึ้นจริง (ประชุม ครั้งที่ 1/2560 ลงวันที่ 21 ก.พ. 2560)</li> <li>- เป็นการให้บริการที่กระทำเป็นธุรกิจปกติตามเงื่อนไขการค้าทั่วไป และคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าการให้บริการดังกล่าว เป็นธุรกิจปกติตามเงื่อนไขการค้าทั่วไป (ประชุม ครั้งที่ 1/2560 ลงวันที่ 21 ก.พ. 2560)</li> <li>- เป็นการให้บริการที่กระทำเป็นธุรกิจปกติตามเงื่อนไขการค้าทั่วไป และคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าการให้บริการดังกล่าว เป็นธุรกิจปกติตามเงื่อนไขการค้าทั่วไป (ประชุม ครั้งที่ 1/2560 ลงวันที่ 21 ก.พ. 2560)</li> </ul>



บริษัทที่เกี่ยวข้อง/ ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการที่สำคัญ	มูลค่า รายการ (ล้านบาท)	ความจำเป็นและความสมเหตุสมผล
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บมจ. สามารถ โอ-โมบาย (บมจ. สามารถคอร์ปอเรชั่น เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่) จ่ายค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ด ได้แก่ ค่าทำความสะอาด คอนโดมิเนียม ให้กับ บจก. วิโลลักษณ์ ดีเวลลอปเม้นท์</li> <li>- บจก. สมาร์ทเทอร์แวร์ (บริษัทย่อยของ บมจ. สามารถเทลคอม) ได้ให้บริการพัฒนาระบบงาน ให้กับ บจก. วิโลลักษณ์ ดีเวลลอปเม้นท์ (ณ 31 ธ.ค. 2559 มียอดคงค้างอยู่ 100,537 บาท)</li> <li>- บจก. สามารถอินโฟเนต (บริษัทย่อยของ บมจ. สามารถเทลคอม) ได้จ่ายค่าแนะนำลูกค้า ให้กับ บจก. วิโลลักษณ์ ดีเวลลอปเม้นท์</li> </ul>	<p>0.122</p> <p>-</p> <p>0.326</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นการให้บริการที่กระทำเป็นธุรกิจปกติตามเงื่อนไข การค้าทั่วไป และคณะกรรมการตรวจสอบมีความ เห็นว่าการให้บริการดังกล่าว เป็นธุรกิจปกติตาม เงื่อนไขการค้าทั่วไป (ประชุม ครั้งที่ 1/2560 ลงวันที่ 21 ก.พ. 2560)</li> <li>- เป็นการให้บริการที่กระทำเป็นธุรกิจปกติตามเงื่อนไข การค้าทั่วไป และคณะกรรมการตรวจสอบมีความ เห็นว่าการให้บริการดังกล่าว เป็นธุรกิจปกติตาม เงื่อนไขการค้าทั่วไป (ประชุม ครั้งที่ 1/2560 ลงวันที่ 21 ก.พ. 2560)</li> <li>- เป็นรายการที่เกิดขึ้นตามปกติธุรกิจ และคณะกรรมการ ตรวจสอบ มีความเห็นว่า รายการดังกล่าว เป็นค่าใช้จ่าย ที่เกิดขึ้นจริง (ประชุม ครั้งที่ 1/2560 ลงวันที่ 21 ก.พ. 2560)</li> </ul>
<p>4. บจก. ภูผาธารา ซึ่งมี บจก. วิโลลักษณ์ อินเตอร์เนชั่น แนล โฮลดิ้งเป็นผู้ถือหุ้น ทางอ้อม ร้อยละ 42.38 (บจก. วิโลลักษณ์ อินเตอร์ เนชั่นแนล โฮลดิ้งเป็นผู้ถือ หุ้นรายใหญ่ ของ บมจ. สามารถคอร์ปอเรชั่นด้วย) <u>รายชื่อกรรมการร่วมกัน</u> (บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน)</p> <p>1. นางศิริเพ็ญ วิโลลักษณ์ 2. นายเจริญรัฐ วิโลลักษณ์ 3. นายวัฒน์ชัย วิโลลักษณ์</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บมจ. สามารถคอร์ปอเรชั่น ได้จ่ายค่าบริการห้องพักเพื่อการจัดประชุม อบรม/ สัมมนา และจ่ายค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ด เช่น ค่าเลี้ยงรับรอง ให้กับ บจก. ภูผาธารา</li> <li>- บมจ. สามารถเทลคอม (บมจ. สามารถคอร์ปอเรชั่น เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่) ได้จ่ายค่าบริการห้องพักเพื่อการจัดประชุม อบรม/ สัมมนา และค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ด เช่น ค่าเลี้ยงรับรอง ให้กับ บจก. ภูผาธารา</li> <li>- บจก. สามารถ เอ็ด เท็ค (บริษัทย่อยของ บมจ. สามารถเทลคอม) ได้จ่ายค่าบริการห้องพัก ให้กับ บจก. ภูผาธารา (ณ 31 ธ.ค. 2559 มียอดคงค้างอยู่ 19,303 บาท)</li> <li>- บจก. วิชั่น แอนด์ ซีเคียวริตี้ ซีเอสเอ็ม (บริษัทย่อยของ บมจ. สามารถคอร์ปอเรชั่น) ได้จำหน่ายและให้บริการติดตั้ง/ซ่อมบำรุงกล้องวงจรปิด ให้กับ บจก. ภูผาธารา</li> </ul>	<p>0.298</p> <p>0.415</p> <p>0.018</p> <p>0.109</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นรายการที่เกิดขึ้นตามธุรกิจ และเป็นค่าบริการที่ กระทำเป็นธุรกิจปกติตามเงื่อนไขการค้าทั่วไป และ คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าการให้บริการ ดังกล่าว เป็นธุรกิจปกติตามเงื่อนไขการค้าทั่วไป (ประชุม ครั้งที่ 1/2560 ลงวันที่ 21 ก.พ. 2560)</li> <li>- เป็นรายการที่เกิดขึ้นตามธุรกิจ และเป็นค่าบริการที่ กระทำเป็นธุรกิจปกติตามเงื่อนไขการค้าทั่วไป และ คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าการให้บริการ ดังกล่าว เป็นธุรกิจปกติตามเงื่อนไขการค้าทั่วไป (ประชุม ครั้งที่ 1/2560 ลงวันที่ 21 ก.พ. 2560)</li> <li>- เป็นรายการที่เกิดขึ้นตามธุรกิจ และเป็นค่าบริการที่ กระทำเป็นธุรกิจปกติตามเงื่อนไขการค้าทั่วไป และ คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าการให้บริการ ดังกล่าว เป็นธุรกิจปกติตามเงื่อนไขการค้าทั่วไป (ประชุม ครั้งที่ 1/2560 ลงวันที่ 21 ก.พ. 2560)</li> <li>- เป็นการซื้อขายสินค้าและให้บริการที่กระทำเป็นธุรกิจ ปกติตามเงื่อนไขการค้าทั่วไป และคณะกรรมการ ตรวจสอบมีความเห็นว่าการซื้อขายสินค้าและ ให้บริการดังกล่าว เป็นธุรกิจปกติตามเงื่อนไขการค้า ทั่วไป (ประชุม ครั้งที่ 1/2560 ลงวันที่ 21 ก.พ. 2560)</li> </ul>

บริษัทที่เกี่ยวข้อง/ ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการที่สำคัญ	มูลค่า รายการ (ล้านบาท)	ความจำเป็นและความสมเหตุสมผล
	<p>- บจก. ไทยเทรคเน็ท (บริษัทย่อยของ บมจ. สามารถเทลคอม) ได้ให้บริการ I-Hosting กับบจก. ภูผาธารา</p> <p>- บจก. สามารถอินโฟเนต (บริษัทย่อยของ บมจ. สามารถเทลคอม) ได้ให้บริการระบบอินเทอร์เน็ต กับบจก. ภูผาธารา (ณ 31 ธ.ค. 2559 มียอดคงค้างอยู่ 164,368 บาท)</p>	<p>0.002</p> <p>1.075</p>	<p>- เป็นการให้บริการที่กระทำเป็นธุรกิจปกติตามเงื่อนไขการค้าทั่วไป และคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าการให้บริการดังกล่าว เป็นธุรกิจปกติตามเงื่อนไขการค้าทั่วไป (ประชุม ครั้งที่ 1/2560 ลงวันที่ 21 ก.พ. 2560)</p> <p>- เป็นการให้บริการที่กระทำเป็นธุรกิจปกติตามเงื่อนไขการค้าทั่วไป และคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าการให้บริการดังกล่าว เป็นธุรกิจปกติตามเงื่อนไขการค้าทั่วไป (ประชุม ครั้งที่ 1/2560 ลงวันที่ 21 ก.พ. 2560)</p>
<p>5. บจก. เลอ ไวเทล เขาใหญ่ ซึ่งมี บจก. วิไลลักษณ์ อินเตอร์เนชั่นแนล โฮลดิ้ง เป็นผู้ถือหุ้นทางอ้อมร้อยละ 21.19 (บจก. วิไลลักษณ์ อินเตอร์เนชั่นแนล โฮลดิ้ง เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ของ บมจ. สามารถคอร์ปอเรชั่น ด้วย) <u>รายชื่อกรรมการร่วมกัน</u> (บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน)</p> <p>1. นายวัฒน์ชัย วิไลลักษณ์</p>	<p>บมจ. สามารถคอร์ปอเรชั่น ได้จ่ายค่าบริการห้องพักเพื่อการจัดประชุม อบรม/ สัมมนา และจ่ายค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ด เช่น ค่าเลี้ยงรับรอง ให้กับ บจก. เลอ ไวเทล เขาใหญ่</p> <p>- บจก. วิชั่น แอนด์ ซิเคียวริตี้ ซิสเต็ม (บริษัทย่อยของ บมจ. สามารถคอร์ปอเรชั่น) ได้จำหน่าย และให้บริการติดตั้ง/ ซ่อมบำรุงกล้องวงจรปิด ให้กับ บจก. เลอ ไวเทล เขาใหญ่</p> <p>- บจก. สามารถ อินโฟเนต (บริษัทย่อยของ บมจ. สามารถเทลคอม) ได้ให้บริการอินเทอร์เน็ต กับ บจก. เลอ ไวเทล เขาใหญ่ (ณ 31 ธ.ค. 2559 มียอดคงค้างอยู่ 21,796 บาท)</p>	<p>0.964</p> <p>1.039</p> <p>0.361</p>	<p>- เป็นรายการที่เกิดขึ้นตามธุรกิจ และเป็นค่าบริการที่กระทำเป็นธุรกิจปกติตาม เงื่อนไขการค้าทั่วไป และคณะกรรมการ ตรวจสอบมีความเห็นว่าการให้บริการดังกล่าว เป็นธุรกิจปกติตามเงื่อนไขการค้าทั่วไป (ประชุม ครั้งที่ 1/2560 ลงวันที่ 21 ก.พ. 2560)</p> <p>- เป็นการซื้อขายสินค้าและให้บริการที่กระทำเป็นธุรกิจปกติตามเงื่อนไขการค้าทั่วไป และคณะกรรมการ ตรวจสอบมีความเห็นว่าการซื้อขายสินค้าและให้บริการดังกล่าว เป็นธุรกิจปกติตามเงื่อนไขการค้าทั่วไป (ประชุม ครั้งที่ 1/2560 ลงวันที่ 21 ก.พ. 2560)</p> <p>- เป็นการให้บริการที่กระทำเป็นธุรกิจปกติตามเงื่อนไขการค้าทั่วไป และคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าการให้บริการดังกล่าว เป็นธุรกิจปกติตามเงื่อนไขการค้าทั่วไป (ประชุม ครั้งที่ 1/2560 ลงวันที่ 21 ก.พ. 2560)</p>
<p>6. บจก. ซีเอสวี แอสเสท จำกัด ซึ่งมี บจก. วิไลลักษณ์ อินเตอร์เนชั่นแนล โฮลดิ้ง เป็นผู้ถือหุ้นร้อยละ 99.99 (บจก. วิไลลักษณ์ อินเตอร์เนชั่นแนล โฮลดิ้ง เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ของ บมจ. สามารถคอร์ปอเรชั่นด้วย) <u>รายชื่อกรรมการร่วมกัน</u> (บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน)</p> <p>1. นายเจริญรัฐ วิไลลักษณ์</p> <p>2. นายวัฒน์ชัย วิไลลักษณ์</p>	<p>ค่าเช่าพื้นที่ ค่าบริการสาธารณูปโภค และค่าภาษีโรงเรือน ที่ บมจ. สามารถคอร์ปอเรชั่น และบริษัทย่อย ได้เช่าพื้นที่ อาคารสมาร์ทวัน กับ บจก. ซีเอสวี แอสเสท โดยทำสัญญาเช่าระยะเวลา 2 ปี 10 วัน (ระหว่างวันที่ 22 ธ.ค. 2558 – 31 ธ.ค. 2560) ดังนี้</p> <p>- บมจ. สามารถคอร์ปอเรชั่น ค่าเช่าพื้นที่/ ค่าบริการ และภาษีโรงเรือน (ชั้น 1,2,4) (ค่าเช่าและค่าบริการ ตามสัญญา 22 ธ.ค. 2558 – 31 ธ.ค. 2560 เดือนละ 530,506 บาท)</p>	<p>6.537</p>	<p>- ค่าเช่าและค่าบริการสาธารณูปโภค มีความสมเหตุสมผล โดยเป็นราคาตลาด เมื่อเปรียบเทียบกับอัตราค่าเช่า สำหรับพื้นที่ในบริเวณใกล้เคียง และเป็นราคาเดียวกับผู้เช่ารายอื่น (เนื้อที่เช่า 1,127.30 ตรม.) และคณะกรรมการ ตรวจสอบมีความเห็นว่าเป็นราคาตลาด และเป็นอัตราเดียวกับที่เรียกเก็บลูกค้ารายอื่น (ประชุม ครั้งที่ 1/2560 ลงวันที่ 21 ก.พ. 2560)</p>

บริษัทที่เกี่ยวข้อง/ ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการที่สำคัญ	มูลค่า รายการ (ล้านบาท)	ความจำเป็นและความสมเหตุสมผล
	<p>- รายการเบ็ดเตล็ด ได้แก่ ค่าไฟฟ้า ค่าน้ำประปาที่ บมจ. สามารถคอร์ปอเรชั่น ได้จ่ายให้กับ บจก. ซีเอสวี แอสเสท ในช่วง ม.ค. – ธ.ค. 2559 ตามที่เกิดขึ้นจริง (ณ 31 ธ.ค. 2559 มียอดคงค้างอยู่ 96,599 บาท)</p> <p>- บจก. เทต้า (บริษัทย่อย ของ บมจ. สามารถคอร์ปอเรชั่น ) ค่าเช่าพื้นที่/ ค่าบริการ และภาษีโรงเรือน (ชั้น 1) (ค่าเช่าและค่าบริการ ตามสัญญา 22 ธ.ค. 2558 – 31 ธ.ค. 2560 เดือนละ 294,840 บาท) และค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ด ได้แก่ ค่าไฟฟ้า ค่าน้ำประปา (ณ 31 ธ.ค. 2559 มียอดคงค้างอยู่ 44,303 บาท)</p> <p>- บจก. ทรานส์เค พาเวอร์ เซอร์วิส (บริษัทย่อย ของ บมจ. สามารถคอร์ปอเรชั่น ) ค่าเช่าพื้นที่/ ค่าบริการ และภาษีโรงเรือน (ชั้น 3) (ค่าเช่าและค่าบริการ ตามสัญญา 22 ธ.ค. 2558 – 31 ธ.ค. 2560 เดือนละ 124,740 บาท) และค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ด ได้แก่ ค่าไฟฟ้า ค่าน้ำประปา (ณ 31 ธ.ค. 2559 มียอดคงค้างอยู่ 18,744 บาท)</p> <p>- บจก. สามารถคอมมิวนิคชั่น เซอร์วิส (บริษัทย่อย ของ บมจ. สามารถเทลคอม ) ค่าเช่าพื้นที่/ ค่าบริการ และภาษีโรงเรือน (ชั้น 4) (ค่าเช่าและค่าบริการ ตามสัญญา 22 ธ.ค. 2558 – 31 ธ.ค. 2560 เดือนละ 136,080 บาท) และค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ด ได้แก่ ค่าไฟฟ้า ค่าน้ำประปา (ณ 31 ธ.ค. 2559 มียอดคงค้างอยู่ 190,304 บาท)</p> <p>- บจก. พอสเน็ต (บริษัทย่อย ของ บมจ. สามารถเทลคอม ) ค่าเช่าพื้นที่/ ค่าบริการ และภาษีโรงเรือน (ชั้น 2) (ค่าเช่าและค่าบริการ ตามสัญญา 22 ธ.ค. 2558 – 31 ธ.ค. 2560 เดือนละ 22,680 บาท) และค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ด ได้แก่ ค่าไฟฟ้า ค่าน้ำประปา</p>	<p>0.924</p> <p>3.953</p> <p>1.672</p> <p>2.097</p> <p>0.276</p>	<p>- เป็นรายการที่เกิดขึ้นตามปกติธุรกิจ และคณะกรรมการตรวจสอบ มีความเห็นว่า รายการดังกล่าว เป็นค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง (ประชุม ครั้งที่ 1/2560 ลงวันที่ 21 ก.พ. 2560)</p> <p>- ค่าเช่าและค่าบริการสาธารณูปโภค มีความสมเหตุสมผล โดยเป็นราคาตลาด เมื่อเปรียบเทียบกับอัตราค่าเช่า สำหรับพื้นที่บริเวณใกล้เคียง และเป็นราคาเดียวกับผู้เช่ารายอื่น (เนื้อที่เช่า 624 ตรม.) และคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าเป็นราคาตลาด และเป็นอัตราเดียวกับที่เรียกเก็บลูกค้ารายอื่น (ประชุม ครั้งที่ 1/2560 ลงวันที่ 21 ก.พ. 2560)</p> <p>- ค่าเช่าและค่าบริการสาธารณูปโภค มีความสมเหตุสมผล โดยเป็นราคาตลาด เมื่อเปรียบเทียบกับอัตราค่าเช่า สำหรับพื้นที่บริเวณใกล้เคียง และเป็นราคาเดียวกับผู้เช่ารายอื่น (เนื้อที่เช่า 264 ตรม.) และคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าเป็นราคาตลาด และเป็นอัตราเดียวกับที่เรียกเก็บลูกค้ารายอื่น (ประชุม ครั้งที่ 1/2560 ลงวันที่ 21 ก.พ. 2560)</p> <p>- ค่าเช่าและค่าบริการสาธารณูปโภค มีความสมเหตุสมผล โดยเป็นราคาตลาด เมื่อเปรียบเทียบกับอัตราค่าเช่า สำหรับพื้นที่บริเวณใกล้เคียง และเป็นราคาเดียวกับผู้เช่ารายอื่น (เนื้อที่เช่า 288 ตรม.) และคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าเป็นราคาตลาด และเป็นอัตราเดียวกับที่เรียกเก็บลูกค้ารายอื่น (ประชุม ครั้งที่ 1/2560 ลงวันที่ 21 ก.พ. 2560)</p> <p>- ค่าเช่าและค่าบริการสาธารณูปโภค มีความสมเหตุสมผล โดยเป็นราคาตลาด เมื่อเปรียบเทียบกับอัตราค่าเช่า สำหรับพื้นที่ในบริเวณใกล้เคียงและเป็นราคาเดียวกับผู้เช่ารายอื่น (เนื้อที่เช่า 48 ตรม.) และคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าเป็นราคาตลาด และเป็นอัตราเดียวกับที่เรียกเก็บลูกค้ารายอื่น (ประชุม ครั้งที่ 1/2560 ลงวันที่ 21 ก.พ. 2560)</p>

บริษัทที่เกี่ยวข้อง/ ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการที่สำคัญ	มูลค่า รายการ (ล้านบาท)	ความจำเป็นและความสมเหตุสมผล
	- บมจ. สามารถ ไอ – โมบาย (บมจ. สามารถคอร์ปอเรชั่น เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่) ค่าเช่าพื้นที่/ ค่าบริการ และภาษีโรงเรือน (ชั้น 1,2 ) (ค่าเช่าและค่าบริการ ตามสัญญา 22 ธ.ค. 2558 – 31 ธ.ค. 2560 เดือนละ 263,463.38 บาท) และค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ด ได้แก่ ค่าไฟฟ้า ค่าน้ำประปา (ณ 31 ธ.ค. 2559 มียอดคงค้างอยู่ 73,945 บาท)	3.703	- ค่าเช่าและค่าบริการสาธารณูปโภค มีความสมเหตุสมผล โดยเป็นราคาตลาด เมื่อเปรียบเทียบกับอัตราค่าเช่า สำหรับพื้นที่ในบริเวณใกล้เคียงและเป็นราคาเดียวกับผู้ เช่ารายอื่น (เนื้อที่เช่า 942 ตรม.) และคณะกรรมการ ตรวจสอบมีความเห็นว่าเป็นราคาตลาด และเป็นอัตรา เดียวกับที่เรียกเก็บลูกค้ารายอื่น (ประชุม ครั้งที่ 1/2560 ลงวันที่ 21 ก.พ. 2560)
7. บจก.ไอ คิว ไวน์ ซึ่งมี กรรมการบริหาร เป็นบุคคลที่ เกี่ยวข้องกัน  <u>รายชื่อกรรมการร่วมกัน</u> (บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน) 1. นายธนากร วิไลลักษณ์	รายการซื้อสินค้า (เครื่องดื่มไวน์) ที่ บมจ. สามารถคอร์- ปอเรชั่น และบริษัทย่อย ได้ซื้อกับ บจก. ไอ คิว ไวน์ ในช่วง ม.ค.- ธ.ค. 2559 ตามที่เกิดขึ้นจริง ดังนี้  - บมจ. สามารถคอร์ปอเรชั่น - บมจ. สามารถเทลคอม (บมจ. สามารถคอร์ปอเรชั่น เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่) - บจก. สามารถคอมมิวนิตีชั่น เซอร์วิส (บริษัทย่อยของ บมจ. สามารถเทลคอม) - บจก. พอร์ทัลเน็ต (บริษัทย่อยของ บมจ. สามารถเทลคอม) - บจก. สามารถคอมเทค (บริษัทย่อยของ บมจ. สามารถเทลคอม)  (ณ 31 ธ.ค. 2559 มียอดคงค้างอยู่ 145,804 บาท)  - บจก. ไอ คิว ไวน์ ได้เช่าพื้นที่เพื่อจัดเก็บสินค้า กับ บจก. สามารถวิศวกรรม (ตามสัญญา 1 มี.ค. 2558 – 28 ก.พ. 2563 เดือนละ 34,450 บาท) (ณ 31 ธ.ค. 2559 มียอดคงค้างอยู่ 96,713 บาท)  - บจก. วิชั่น แอนด์ ซีเคียวริตี้ ซีสเต็ม (บริษัทย่อยของ บมจ. สามารถคอร์ปอเรชั่น) ได้ให้บริการซ่อมบำรุงกล้องวงจรปิด กับบจก. ไอ คิว ไวน์  - บจก. สามารถอินโฟเนต (บริษัทย่อยของ บมจ. สามารถเทลคอม) ได้ให้บริการอินเตอร์เนตกับ บจก. ไอ คิว ไวน์ (ณ 31 ธ.ค. 2559 มียอดคงค้างอยู่ 12,840 บาท)	0.137 0.576 0.053 0.106 0.280  1.114  0.026  0.138	- เป็นการซื้อขายสินค้าที่กระทำเป็นธุรกิจปกติตาม เงื่อนไขการค้าทั่วไป และคณะกรรมการตรวจสอบมี ความเห็นว่าการซื้อขายสินค้านี้ดังกล่าว เป็นธุรกิจปกติ ตามเงื่อนไขการค้าทั่วไป (ประชุม ครั้งที่ 1/2560 ลงวันที่ 21 ก.พ. 2560)  - ค่าเช่าและค่าบริการ มีความสมเหตุสมผลโดยอัตราค่าเช่า เป็นราคาตลาด เมื่อเปรียบเทียบกับอัตราค่าเช่าสำหรับ พื้นที่ในบริเวณใกล้เคียง (เนื้อที่เช่า 530 ตรม.) และ คณะกรรมการตรวจสอบ มีความเห็นว่าอัตราค่าเช่ามี ความสมเหตุสมผล และเป็นราคาตลาด (ประชุม ครั้งที่ 1/2560 ลงวันที่ 21 ก.พ. 2560)  - เป็นการให้บริการที่กระทำเป็นธุรกิจปกติตาม เงื่อนไขการค้าทั่วไป และคณะกรรมการตรวจสอบมี ความเห็นว่าการให้บริการดังกล่าว เป็นธุรกิจปกติ ตามเงื่อนไขการค้าทั่วไป (ประชุม ครั้งที่ 1/2560 ลงวันที่ 21 ก.พ. 2560)  - เป็นการให้บริการที่กระทำเป็นธุรกิจปกติตาม เงื่อนไขการค้าทั่วไป และคณะกรรมการตรวจสอบมี ความเห็นว่าการให้บริการดังกล่าว เป็นธุรกิจปกติตาม เงื่อนไขการค้าทั่วไป (ประชุม ครั้งที่ 1/2560 ลงวันที่ 21 ก.พ. 2560)

บริษัทที่เกี่ยวข้อง/ ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการที่สำคัญ	มูลค่า รายการ (ล้านบาท)	ความจำเป็นและความสมเหตุสมผล
	- บมจ. สามารถ ไอ - โมบาย (บมจ. สามารถคอร์ปอเรชั่น เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่) จำหน่ายโทรศัพท์มือถือให้กับ บจก. ไอ คิว ไลน์	0.060	- เป็นการซื้อขายสินค้าที่กระทำเป็นธุรกิจปกติตามเงื่อนไขการค้าทั่วไป และคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าการซื้อขายสินค้าดังกล่าว เป็นธุรกิจปกติตามเงื่อนไขการค้าทั่วไป (ประชุม ครั้งที่ 1/2560 ลงวันที่ 21 ก.พ. 2560)
8. บจก. วินเพอร์ฟอร์แมนซ์ ซึ่งมีกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้ ถือหุ้นรายใหญ่  บุคคลที่เกี่ยวข้อง 1. นายวัฒน์ชัย วิไลลักษณ์	บมจ. วันทวัน คอนแทคส์ (บมจ. สามารถคอร์ปอเรชั่น เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่) ได้ขายและให้บริการบำรุงรักษาระบบ Call Center ให้กับ บจก. วินเพอร์ฟอร์แมนซ์	38.595	- เป็นการให้บริการที่กระทำเป็นธุรกิจปกติตามเงื่อนไขการค้าทั่วไป และคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าการให้บริการดังกล่าว เป็นธุรกิจปกติตามเงื่อนไขการค้าทั่วไป (ประชุม ครั้งที่ 1/2560 ลงวันที่ 21 ก.พ. 2560)

## 2. สรุปหลักเกณฑ์ในการพิจารณารายการระหว่างกัน ที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

### 2.1 ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ ได้ให้ความเห็นว่า รายการระหว่างกันข้างต้น เป็นไปอย่างสมเหตุสมผล และจำเป็นเพื่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ซึ่งเงื่อนไขในการทำธุรกรรมดังกล่าวเป็นไปตามลักษณะการประกอบธุรกิจโดยทั่วไป

### 2.2 มาตรการและขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

การทำรายการระหว่างกันจะผ่านการสอบทานจากคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อดูแลไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์และเสนอให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ และที่ประชุมผู้ถือหุ้น พิจารณาอนุมัติตามลำดับ ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดและมูลค่ารายการที่เกิดขึ้น ทั้งนี้ ในการอนุมัติรายการระหว่างกัน กรรมการผู้บริหาร และผู้ถือหุ้นที่มีส่วนได้เสียในเรื่องนั้น จะไม่มีส่วนในการอนุมัติรายการ และการอนุมัติรายการระหว่างกันดังกล่าว จะปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และข้อบังคับประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

การทำรายการที่เป็นข้อตกลงทางการค้าที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไปและการทำรายการที่เป็นข้อตกลงทางการค้าที่ไม่เป็นเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป มีหลักการดังนี้

- การทำรายการที่เป็นข้อตกลงทางการค้าที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป

การทำรายการระหว่างกันที่เป็นข้อตกลงทางการค้าที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไปต้องได้รับการอนุมัติเป็นหลักการจากคณะกรรมการบริษัทฯ ให้ฝ่ายจัดการสามารถอนุมัติการทำธุรกรรมดังกล่าวได้หากรายการดังกล่าวไม่มีข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่สัญญาจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง

ทั้งนี้ บริษัทฯ ต้องจัดทำรายงานสรุปการทำธุรกรรมดังกล่าว เพื่อรายงานในที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการประชุมคณะกรรมการในทุกไตรมาส

- การทำรายการที่เป็นข้อตกลงทางการค้าที่ไม่เป็นเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป

การทำรายการที่เป็นข้อตกลงทางการค้าที่ไม่เป็นเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป จะต้องได้รับการพิจารณาและให้ความเห็นโดยคณะกรรมการตรวจสอบก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ และ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป ทั้งนี้ให้ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน

ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบไม่มีความชำนาญในการพิจารณารายการระหว่างกันที่อาจจะเกิดขึ้น บริษัทฯ จะแต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญอิสระหรือผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ เป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับรายการระหว่างกันดังกล่าวเพื่อนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการตรวจสอบ และ/หรือ คณะกรรมการบริษัทฯ และ/หรือ ผู้ถือหุ้นตามแต่กรณี เพื่อให้มั่นใจว่ารายการระหว่างกันดังกล่าวมีความจำเป็นและความสมเหตุสมผลโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของบริษัทฯ ทั้งนี้ บริษัทฯ จะเปิดเผยรายการระหว่างกันไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี และหมายเหตุประกอบงบการเงินที่ได้รับการตรวจสอบ/สอบทานจากผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ

### 2.3 นโยบายหรือแนวโน้มนำการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

ในอนาคต บริษัทฯ อาจมีการเข้าทำรายการระหว่างกันตามแต่เห็นสมควร โดยตั้งอยู่บนเงื่อนไขทางการค้าตามปกติ โดยสามารถอ้างอิงได้กับเงื่อนไขทางธุรกิจประเภทเดียวกันที่บริษัทฯ กระทำกับบุคคลภายนอก และยึดถือความจำเป็น และผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ เป็นหลัก ทั้งนี้ ทางบริษัทฯ จะปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยอย่างเคร่งครัด ในกรณีมีรายการระหว่างกันของบริษัทฯ กับบุคคลที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ในอนาคต บริษัทฯ จะจัดให้มีการให้ความเห็น โดยคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับความจำเป็นและความเหมาะสมของรายการ นอกจากนี้ บริษัทฯ จะทำการเปิดเผยรายการระหว่างกันไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ที่ได้รับการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ