

แบบแสดงรายการข้อมูล

(แบบ 56-1)

ประจำปี 2556

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

true

สารบัญ

หัวข้อที่ - หน้า

ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจ

1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ	
1.1 นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ	1 - 1
1.2 พัฒนาการที่สำคัญในปี 2556	1 - 5
1.3 โครงสร้างเงินลงทุนของกลุ่มบริษัท	1 - 11
2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ	
2.1 ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการ	2 - 1
2.2 การตลาด	2 - 24
2.3 การจำหน่ายและช่องทางการจำหน่าย	2 - 24
2.4 การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ	2 - 26
2.5 ภาวะธุรกิจไตรมาสไตรมาสไทย	2 - 27
2.6 ความเสี่ยงด้านการกำกับดูแลกิจการไตรมาสไตรมาส	2 - 33
3. ปัจจัยความเสี่ยง	3 - 1
4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ	4 - 1
5. ข้อพิพาททางกฎหมาย	5 - 1
6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น	
6.1 ข้อมูลทั่วไป	6 - 1
6.2 ข้อมูลสำคัญอื่น	6 - 12

ส่วนที่ 2 การจัดการและการกำกับดูแลกิจการ

7. ข้อมูลหลักทรัพ์และผู้ถือหุ้น	
7.1 ทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว	7 - 1
7.2 ผู้ถือหุ้น	7 - 3
7.3 การออกหลักทรัพ์อื่น	7 - 4
7.4 นโยบายการจ่ายเงินปันผล	7 - 12
8. โครงสร้างการจัดการ	
8.1 คณะกรรมการบริษัท	8 - 1
8.2 ผู้บริหาร	8 - 5
8.3 เลขานุการบริษัท	8 - 8
8.4 ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ	8 - 8
8.5 บุคลากร	8 - 10
8.6 การฝึกอบรมและพัฒนาพนักงาน	8 - 11
9. การกำกับดูแลกิจการ	
9.1 นโยบายการกำกับดูแลกิจการ	9 - 1
9.2 คณะกรรมการชุดย่อย	9 - 1
9.3 การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด	9 - 4
9.4 การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	9 - 6
9.5 การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน	9 - 7
9.6 ค่าตอบแทนที่จ่ายให้แก่สำนักงานที่ผู้สอบบัญชีสังกัด	9 - 7
9.7 การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องอื่นๆ	9 - 8
10. ความรับผิดชอบต่อสังคม	10 - 1
11. การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง	
11.1 สรุปความเห็นของคณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ	11 - 1
11.2 ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบที่แตกต่างจากความเห็นของคณะกรรมการบริษัท	11 - 1
11.3 หัวหน้างานตรวจสอบภายใน	11 - 1
12. รายการระหว่างกัน	12 - 1

ส่วนที่ 3 ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

13. ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

13.1 ตารางสรุปงบการเงิน	13 - 1
13.2 ผู้สอบบัญชี	13 - 4
13.3 อัตราส่วนทางการเงิน	13 - 5
13.4 จุดเด่นทางการเงิน	13 - 6

14. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ	14 - 1
--	--------

การรับรองความถูกต้องของข้อมูล	1
-------------------------------	---

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ 1: รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม และเลขานุการบริษัท	1
เอกสารแนบ 2: รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย	1
เอกสารแนบ 3: รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน	1
เอกสารแนบ 4: รายละเอียดเกี่ยวกับการประเมินราคาสินทรัพย์	1
เอกสารแนบ 5: รายงานจากคณะกรรมการตรวจสอบ ประจำปี 2556	1

ในแบบ 56-1 นี้ คำว่า “ทรู” “บริษัทฯ” “บริษัทในเครือ” และ “บริษัทย่อย” หมายความว่า บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ/หรือ บริษัทในเครือ และ/หรือ บริษัทย่อย ในกรณีที่มีข้อสงสัยว่าบริษัทใดเป็นผู้รับผิดชอบหรือดำเนินการกิจการหนึ่งกิจการใดที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ สามารถส่งคำถามมาได้ที่

ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310

โทรศัพท์ (662) 699-2515 โทรสาร (662) 643-0515

อีเมล ir_office@truecorp.co.th

ศัพท์เทคนิคและคำย่อ

3G	มาตรฐานโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 หรือ 3rd Generation of Mobile Telecommunications Technology
ADC	บริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ตเวิร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด
AWC	บริษัท เอเชีย ไวร์เลส คอมมิวนิเคชั่น จำกัด
BITCO	บริษัท กรุงเทพอินเตอร์เทเลเทค จำกัด (มหาชน)
CAT หรือ CAT Telecom	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
IFC	International Finance Corporation
IMT	กิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล International Mobile Telecommunications
JAS	บริษัท จัสมิน อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด (มหาชน)
KfW	Kreditanstalt für Wiederaufbau
KSC	บริษัท เคเอสซี คอมเมอร์เชียล อินเทอร์เน็ต จำกัด
MKSC	บริษัท เอ็มเคเอสซี เวิลด์ดอทคอม จำกัด
MVNO	ผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบเสมือน หรือ Mobile Virtual Network Operator
NVDR	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด หรือ Thai NVDR Company Limited
TIC	บริษัท ทู อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด
TIG	บริษัท ทู อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนลเกตเวย์ จำกัด
TOT หรือ ทีโอที	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
TUC	บริษัท ทู ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์เจนซ์ จำกัด
UCOM	บริษัท ยูไนเต็ดคอมมูนิเคชั่น อินดัสตรี จำกัด (มหาชน)
UIH	บริษัท ยูไนเต็ด อินฟอรมชั่น ไฮเวย์ จำกัด
Verizon	Verizon Communications, Inc
กทค.	คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม
กสท	คณะกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

กลุ่มทรู	บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อยของ บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
ข้อตกลง AC	ข้อตกลง เรื่องการเชื่อมโยงโครงข่าย (Access Charge agreement)
ข้อตกลง IC	ข้อตกลง เรื่องการเชื่อมต่อโครงข่ายระหว่างกัน (Interconnection agreement)
คณะกรรมการ กทช.	คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
คณะกรรมการ กสช.	คณะกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์แห่งชาติ
คณะกรรมการ กสทช.	คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
ค่า AC	ค่าเชื่อมต่อโครงข่ายแบบเดิม หรือ ค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (access charges)
ค่า IC	ค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (interconnection charges)
ดีแทค	บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
ทรูจีโอเอฟ ทรูไอเอฟ หรือ ทรูโกรท	กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมทรูโกรท
ทรูมูฟ	บริษัท ทรูมูฟ จำกัด
ทรูมัลติมีเดีย หรือ ทรู มัลติมีเดีย	บริษัท ทรู มัลติมีเดีย จำกัด
ทรูวิชั่นส์	บริษัท ทรู วิชั่นส์ จำกัด (มหาชน)
ทรูวิชั่นส์ กรุ๊ป	บริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
ทรูวิชั่นส์ เคเบิล	บริษัท ทรู วิชั่นส์ เคเบิล จำกัด (มหาชน)
ทรูอินเทอร์เน็ต หรือ ทรู อินเทอร์เน็ต	บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต จำกัด
บริษัทฯ	บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
บีเอฟเคที หรือ BFKT	บริษัท บีเอฟเคที (ประเทศไทย) จำกัด
ใบอนุญาต ใช้คลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1 GHz	ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล IMT ย่าน 2.1 GHz
ประกาศ เรื่อง IC	ประกาศคณะกรรมการ กทช. ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2549 (Interconnection Regulation)
ป.ป.ช.	สำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
พ.ร.บ. การประกอบกิจการ โทรคมนาคม	พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544

พ.ร.บ. ร่วมทุนฯ	พระราชบัญญัติว่าด้วยการให้เอกชนเข้าร่วมงานหรือดำเนินการในกิจการของรัฐ พ.ศ. 2535
พ.ร.บ. องค์การจัดสรรคลื่นความถี่	พระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553
พ.ร.บ. องค์การจัดสรรคลื่นความถี่ พ.ศ. 2543	พระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2543
เรียลฟิวเจอร์	บริษัท เรียล ฟิวเจอร์ จำกัด
เรียลमुฟ	บริษัท เรียล มูฟ จำกัด
สัญญาขายส่งบริการฯ	สัญญาบริการขายส่งบริการโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ HSPA ระหว่าง CAT Telecom ในฐานะผู้ให้บริการขายส่ง และ เรียลมูฟ ในฐานะผู้ให้บริการขายต่อบริการลงวันที่ 27 มกราคม 2554 ตามที่อาจมีการแก้ไขเพิ่มเติมเป็นครั้งคราว
สัญญาร่วมการงานฯ	สัญญาร่วมการงานและร่วมลงทุนขายบริการโทรศัพท์พื้นฐานระหว่าง ทีโอที (องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย ในขณะนั้น) กับ บริษัทฯ (บริษัท ซี พี เทเลคอมมิวนิเคชั่น จำกัด ในขณะนั้น) ลงวันที่ 2 สิงหาคม 2534 ตามที่ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติมเป็นครั้งคราว
สัญญาร่วมดำเนินการฯ	สัญญาร่วมดำเนินการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทางสายระบบบอกรับเป็นสมาชิก ระหว่าง อสมท (องค์การสื่อสารมวลชนแห่งประเทศไทย ในขณะนั้น) และ ทูริ วิชั่นส์ เคเบิล (บริษัท ไทยเคเบิลวิชั่น จำกัด (มหาชน) ในขณะนั้น) ลงวันที่ 6 มิถุนายน 2537 ตามที่ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติมเป็นครั้งคราว และ สัญญาร่วมดำเนินการให้บริการโทรศัพท์ระบบบอกรับเป็นสมาชิก ระหว่าง อสมท (องค์การสื่อสารมวลชนแห่งประเทศไทย ในขณะนั้น) และ ทูริ วิชั่นส์ (บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล บรอดคาสติ้ง คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ในขณะนั้น) ลงวันที่ 17 เมษายน 2532 ตามที่ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติมเป็นครั้งคราว แล้วแต่กรณี
สัญญาให้ดำเนินการฯ	สัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ DIGITAL PCN 1800 ระหว่าง CAT Telecom (การสื่อสารแห่งประเทศไทย ในขณะนั้น) และ ทูริ มูฟ (บริษัท ไวร์เลส คอมมูนิเคชั่นส์ เซอร์วิส จำกัด ในขณะนั้น) ลงวันที่ 20 มิถุนายน 2539
สัญญา IC	สัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (Interconnection contract)
อสมท	บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน)
เอเชีย อินโฟเน็ท หรือ เอเชียอินโฟเน็ท	บริษัท เอเชีย อินโฟเน็ท จำกัด
เอไอเอส	บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
ฮัทชีสัน ซีเอที	บริษัท ฮัทชีสัน ซีเอที ไวร์เลส มัลติมีเดีย จำกัด