แบบแสดงรายการข้อมูล
(แบบ 56-1)
ประจำปี 2559

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

สารบัญ

หัวข้อที่ - หน้า

ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจ

1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

1.1 วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย หรือกลยุทธ์ในการดำเนินงานของบริษัท หรือ กลุ่มบริษัทในระยะยาว 1 – 1

1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญในปี 2559 1 - 5

1.3 โครงสร้างเงินลงทุนของกลุ่มบริษัท 1 - 13

2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

2.1 ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการ 2 - 1

2.2 การตลาด 2 - 15

2.3 การจำหน่ายและช่องทางการจำหน่าย 2 - 15

2.4 การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ 2 - 16

2.5 อุตสาหกรรมโทรคมนาคมไทยและสภาวะการแข่งขัน 2 - 17

2.6 ใบอนุญาตที่กลุ่มทรู และบริษัทย่อย ได้รับ 2 - 21

3. ปัจจัยความเสี่ยง 3 - 1

4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ 4 - 1

5. ข้อพิพาททางกฎหมาย 5 - 1

6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

6.1 ข้อมูลทั่วไป 6 - 1

6.2 ข้อมูลสำคัญอื่น 6 - 13

ส่วนที่ 2 การจัดการและการกำกับดูแลกิจการ

7. ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น

7.1 ทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว 7 - 1

7.2 ผู้ถือหุ้น 7 - 2

7.3 การออกหลักทรัพย์อื่น 7 - 3

7.4 นโยบายการจ่ายเงินปันผล 7 - 11

8. โครงสร้างการจัดการ

8.1 คณะกรรมการบริษัท 8 - 1

8.2 ผู้บริหาร 8 - 5

8.3 เลขานุการบริษัท 8 - 8

8.4 ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ 8 - 8

8.5 บุคลากร 8 - 10

8.6 การฝึกอบรมและพัฒนาพนักงาน 8 - 11

9. การกำกับดูแลกิจการ

9.1 นโยบายการกำกับดูแลกิจการ 9 - 1

9.2 คณะกรรมการชุดย่อย 9 - 1

9.3 การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด 9 - 4

9.4 การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม 9 - 7

9.5 การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน 9 - 7

9.6 ค่าตอบแทนที่จ่ายให้แก่สำนักงานที่ผู้สอบบัญชีสังกัด 9 - 8

9.7 การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องอื่นๆ 9 - 8

10. ความรับผิดชอบต่อสังคม 10 - 1

11. การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

11.1 สรุปความเห็นของคณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ 11 - 1

11.2 ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบที่แตกต่างจากความเห็นของคณะกรรมการบริษัท 11 - 1

11.3 หัวหน้างานตรวจสอบภายใน 11 - 1

12. รายการระหว่างกัน 12 - 1

ส่วนที่ 3 ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

13. ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

13.1 ตารางสรุปงบการเงิน 13 - 1

13.2 ผู้สอบบัญชี 13 - 4

13.3 จุดเด่นและอัตราส่วนทางการเงิน 13 - 5

14. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ 14 - 1

การรับรองความถูกต้องของข้อมูล 1

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ 1: รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม และเลขานุการบริษัท 1

เอกสารแนบ 2: รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย/บริษัทร่วม 1

เอกสารแนบ 3: รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน 1

เอกสารแนบ 4: รายละเอียดเกี่ยวกับการประเมินราคาสินทรัพย์ 1

เอกสารแนบ 5: รายงานจากคณะกรรมการตรวจสอบ ประจำปี 2559 1

ในแบบ 56-1 นี้ คำว่า “ทรู” “บริษัทฯ” “บริษัทในเครือ” และ “บริษัทย่อย” หมายความถึง บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ/หรือ บริษัทในเครือ และ/หรือ บริษัทย่อย ในกรณีที่มีข้อสงสัยว่าบริษัทใดเป็นผู้รับผิดชอบหรือดำเนินการกิจการหนึ่งกิจการใดที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ สามารถส่งคำถามมาได้ที่

ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310

โทรศัพท์ (662) 699-2515 โทรสาร (662) 643-0515

อีเมล์ ir_office@truecorp.co.th

ศัพท์เทคนิคและคำย่อ	
สัญญาให้ดำเนินการฯ	สัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูล่า DIGITAL PCN 1800 ระหว่าง CAT Telecom (การสื่อสารแห่งประเทศไทย ในขณะนั้น) และ ทรู มูฟ (บริษัท ไวร์เลส คอมมูนิเคชั่นส์ เซอร์วิส จำกัด ในขณะนั้น) ลงวันที่ 20 มิถุนายน 2539
กทค.	คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม
กลุ่มทรู	บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อยของบริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
กสท	คณะกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์
ข้อตกลง AC	ข้อตกลง เรื่องการเชื่อมโยงโครงข่าย (Access Charge agreement)
ข้อตกลง IC	ข้อตกลง เรื่องการเชื่อมต่อโครงข่ายระหว่างกัน (Interconnection agreement)
คณะกรรมการ กทช.	คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
คณะกรรมการ กสช.	คณะกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์แห่งชาติ
คณะกรรมการ กสทช. หรือ กสทช.	คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และ กิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
ค่า AC	ค่าเชื่อมต่อโครงข่ายแบบเดิม หรือ ค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (access charges)
ค่า IC	ค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (interconnection charges)
ทรูมัลติมีเดีย หรือ ทรู มัลติมีเดีย หรือ TM	บริษัท ทรู มัลติมีเดีย จำกัด
ทรูมูฟ หรือ TMV	บริษัท ทรู มูฟ จำกัด
ทรูวิชั่นส์ หรือ TVS	บริษัท ทรู วิชั่นส์ จำกัด (มหาชน)
ทรูวิชั่นส์ กรุ๊ป หรือ TVG	บริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
ทรูวิชั่นส์ เคเบิ้ล หรือ TVC	บริษัท ทรู วิชั่นส์ เคเบิ้ล จำกัด (มหาชน)

ทรูอินเทอร์เน็ต ทรู อินเทอร์เน็ต หรือ TI	บริษัท ทรู อินเตอร์เน็ต จำกัด
บริษัทฯ หรือ TRUE	บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
บีเอฟเคที หรือ BFKT	บริษัท บีเอฟเคที (ประเทศไทย) จำกัด
ใบอนุญาตใช้คลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1 GHz	ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล IMT ย่าน 2.1 GHz
ป.ป.ช.	สำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
ประกาศ เรื่อง IC	ประกาศคณะกรรมการ กทช. ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2549 (Interconnection Regulation)
พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม	พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544
พ.ร.บ. ร่วมทุนฯ	พระราชบัญญัติว่าด้วยการให้เอกชนเข้าร่วมงานหรือดำเนินการในกิจการของรัฐ พ.ศ. 2535
พ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่	พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553
พ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ พ.ศ. 2543	พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2543
เรียลมูฟ หรือ RMV	บริษัท เรียล มูฟ จำกัด
สัญญา IC	สัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (Interconnection contract)
สัญญาขายส่งบริการฯ	สัญญาบริการขายส่งบริการโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ HSPA ระหว่าง CAT Telecom ในฐานะผู้ให้บริการขายส่ง และ เรียลมูฟ ในฐานะผู้ให้บริการขายต่อบริการ ลงวันที่ 27 มกราคม 2554 ตามที่อาจมีการแก้ไขเพิ่มเติมเป็นครั้งคราว
สัญญาร่วมการงานฯ	สัญญาร่วมการงานและร่วมลงทุนขยายบริการโทรศัพท์พื้นฐานระหว่าง ทีโอที (องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย ในขณะนั้น) กับ บริษัทฯ (บริษัท ซี พี เทเลคอมมิวนิเคชั่น จำกัด ในขณะนั้น) ลงวันที่ 2 สิงหาคม 2534 ตามที่ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติมเป็นครั้งคราว

สัญญาร่วมดำเนินกิจการฯ	สัญญาร่วมดำเนินกิจการให้บริการโทรทัศน์ทางสายระบบบอกรับเป็นสมาชิก ระหว่าง อสมท (องค์การสื่อสารมวลชนแห่งประเทศไทยในขณะนั้น) และ ทรู วิชั่นส์ เคเบิ้ล (บริษัท ไทยเคเบิ้ลวิชั่น จำกัด (มหาชน) ในขณะนั้น) ลงวันที่ 6 มิถุนายน 2537 ตามที่ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติมเป็นครั้งคราว และ สัญญาร่วมดำเนินกิจการให้บริการโทรทัศน์ระบบบอกรับเป็นสมาชิก ระหว่าง อสมท (องค์การสื่อสารมวลชนแห่งประเทศไทยในขณะนั้น) และ ทรู วิชั่นส์ (บริษัท อินเตอร์เนชั่นแนล บรอดคาสติ้ง คอร์ปอร์เรชั่น จำกัด (มหาชน) ในขณะนั้น) ลงวันที่ 17 เมษายน 2532 ตามที่ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติมเป็นครั้งคราว แล้วแต่กรณี
อสมท	บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน)
ฮัทชิสัน ซีเอที หรือ HCWML	บริษัท ฮัทชิสัน ซีเอที ไวร์เลส มัลติมีเดีย จำกัด
ADC	บริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ทเวอร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด
AP&J	บริษัท เอพีแอนด์เจ โปรดักชัน จำกัด
AWC	บริษัท เอเซีย ไวร์เลส คอมมิวนิเคชั่น จำกัด
Beboyd	บริษัท บี บอยด์ ซีจี จำกัด
BEC TERO TVS	บริษัท บีอีซี-เทโร ทรู วิชั่นส์ จำกัด
BITCO	บริษัท กรุงเทพอินเตอร์เทเลเทค จำกัด (มหาชน)
CAT หรือ CAT Telecom	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
China Mobile	China Mobile International Holdings Limited
CHNP	บริษัท ศูนย์ให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์ จำกัด
CNP	บริษัท ซีนิเพล็กซ์ จำกัด
DIF หรือ ดีไอเอฟ	กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ดิจิทัล
Gold Palace Logistics <BVI>	Gold Palace Logistics Limited (จดทะเบียนต่างประเทศ)
Golden Light	Golden Light Company Limited (จดทะเบียนต่างประเทศ)
Goldsky	Goldsky Company Limited (จดทะเบียนต่างประเทศ)

GPI <BVI>	Gold Palace Investments Limited (จดทะเบียนต่างประเทศ)
HMSTL	บริษัท ฮัทชิสัน มัลติมีเดีย เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด
HTTCL	บริษัท ฮัทชิสันเทเลคอมมิวนิเคชั่นส์ (ประเทศไทย) จำกัด
HWMH	บริษัท ฮัทชิสัน ไวร์เลส มัลติมีเดีย โฮลดิ้งส์ จำกัด
IFC	International Finance Corporation
IKSC	บริษัท ศูนย์บริการวิทยาการ อินเตอร์เนต จำกัด
IMT	กิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล International Mobile Telecommunications
JAS	บริษัท จัสมิน อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (มหาชน)
K.I.N. <BVI>	K.I.N. (Thailand) Company Limited (จดทะเบียนต่างประเทศ)
KfW	Kreditanstalt fur Wiederaufbau
KSC	บริษัท เคเอสซี คอมเมอร์เชียล อินเตอร์เนต จำกัด
MKSC	บริษัท เอ็มเคเอสซีเวิลด์ดอทคอม จำกัด
MVNO	ผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบเสมือน หรือ Mobile Virtual Network Operator
NEC	บริษัท เอ็นอีซี คอร์ปอเรชั่นส์ (ประเทศไทย) จำกัด
NVDR	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด หรือ Thai NVDR Company Limited
Prospect Gain	Prospect Gain Limited (จดทะเบียนต่างประเทศ)
PTE	บริษัท แพนเทอร์ เอ็นเทอร์เทนเมนท์ จำกัด
Rosy Legend	Rosy Legend Limited (จดทะเบียนต่างประเทศ)
SD	บริษัท ส่องดาว จำกัด
SM	บริษัท สมุทรปราการ มีเดีย คอร์ปอเรชั่น จำกัด
SMT	บริษัท เอสเอ็ม ทรู จำกัด

SSV	บริษัท แซทเทลไลท์ เซอร์วิส จำกัด
TAM	บริษัท เทเลคอม แอสเซท แมเนจเมนท์ จำกัด
TCJ	บริษัท ทรู ซีเจ ครีเอชั่นส์ จำกัด
TDS	บริษัท ทรู ดิสทริบิวชั่น แอนด์ เซลส์ จำกัด
TE	บริษัท เทเลเอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ เซอร์วิสเซส จำกัด
TGS	บริษัท ทรู จีเอส จำกัด
TH	บริษัท เทเลคอมโฮลดิ้ง จำกัด
TIC	บริษัท ทรู อินเตอร์เนชั่นแนล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด
TICC หรือ TU	บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด (เดิมชื่อ “บริษัท ทรู ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์เจ้นซ์ จำกัด”)
TICT	บริษัท ทรู ไอคอนเท้นท์ จำกัด
TIG	บริษัท ทรู อินเตอร์เนชั่นแนล เกตเวย์ จำกัด
TIT	บริษัท ทรู อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยี จำกัด
TITS	True Internet Technology (Shanghai) Company Limited (จดทะเบียนต่างประเทศ)
TKSC	บริษัท เทเลคอม เค เอส ซี จำกัด
TLP	บริษัท ทรู ไลฟ์ พลัส จำกัด
TMD	บริษัท ทรู มีเดีย โซลูชั่น จำกัด (เดิมชื่อ : บริษัท ทรู ดิจิตอล มีเดีย จำกัด)
TMR	บริษัท ทรู มิวสิค เรดิโอ จำกัด
TNN	บริษัท ไทย นิวส์ เน็ตเวิร์ค (ทีเอ็นเอ็น) จำกัด
TOT หรือ ทีโอที	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
TPC	บริษัท ทรู พับลิค คอมมิวนิเคชั่น จำกัด
True Incube	บริษัท ทรู อินคิวบ์ จำกัด (เดิมชื่อ : บริษัท เคโอเอ จำกัด)

True Internet	บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต จำกัด
True Trademark	True Trademark Holdings Company Limited (เดิมชื่อ : Dragon Delight Investment Limited)
True4U	บริษัท ทรูโฟร์ยู สเตชั่น จำกัด (เดิมชื่อ : บริษัท ทรู ดีทีที จำกัด)
TSC	บริษัท ไทยสมาร์ทคาร์ด จำกัด
TT	บริษัท ทรู ทัช จำกัด
TU	บริษัท ทรู ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์เจ้นซ์ จำกัด
TUC	บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (เดิมชื่อ “บริษัท เรียล ฟิวเจอร์ จำกัด”)
TUFC	บริษัท ทรู ยูไนเต็ด ฟุตบอล คลับ จำกัด
TV	บริษัท ทรู วอยซ์ จำกัด
TVT	บริษัท ทรู วิสต้าส์ จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท ทรู แมจิค จำกัด)
UCOM	บริษัท ยูไนเต็ด คอมมูนิเกชั่น อินดัสตรี จำกัด (มหาชน)
UIH	บริษัท ยูไนเต็ด อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด
Verizon	Verizon Communications, Inc