ส่วนที่ 1
การประกอบธุรกิจ

1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

1.1 วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย หรือกลยุทธ์ในการดำเนินงานของบริษัท หรือ กลุ่มบริษัทในระยะยาว

กลุ่มทรู เป็นผู้ให้บริการสื่อสารโทรคมนาคมและบริการด้านดิจิทัลครบวงจรทั้งโทรศัพท์เคลื่อนที่ บรอดแบนด์อินเทอร์เน็ต โทรทัศน์ คอนเทนต์ รวมถึงแพลตฟอร์มและบริการด้านดิจิทัลอื่นๆ มีจุดเด่นในการผสานผลิตภัณฑ์และบริการที่หลากหลายภายใต้กลุ่มทรู หรือคอนเวอร์เจนซ์ พร้อมนำเสนอสินค้า บริการและโซลูชั่นด้านการสื่อสารโทรคมนาคมด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ทันสมัย รวมถึง สื่อดิจิทัลและคอนเทนต์คุณภาพสูงที่หลากหลาย วิสัยทัศน์ของบริษัท คือการเป็นผู้นำโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่เชื่อมโยงผู้คน องค์กร เศรษฐกิจ และสังคมอย่างทั่วถึงเพื่อสร้างคุณค่าต่อชีวิตอย่างยั่งยืน

ธุรกิจหลักของกลุ่มทรู ประกอบด้วย **ทรูมูฟ เอช** ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งมีเครือข่ายประสิทธิภาพสูงและครอบคลุมทั่วประเทศ ผ่านการผสานจุดแข็งของคลื่นความถี่หลากหลายย่าน โดยทรูมูฟ เอช มอบประสบการณ์การใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่คุณภาพสูงและครอบคลุมการสื่อสารได้ครบถ้วนในทุกแพลตฟอร์ม ด้วยเครือข่ายที่ครอบคลุมรวมร้อยละ 98 ของประชากรไทยทั่วประเทศพร้อมเดินหน้านำเทคโนโลยี 5G มาให้บริการเพื่อตอบโจทย์ทั้งผู้บริโภคและภาคธุรกิจ รวมถึงเครือข่าย Narrowband IoT(“NB-IoT”) ที่ครอบคลุมทุกอำเภอใน 77 จังหวัดทั่วประเทศ ทั้งนี้ ทรูมูฟ เอช มีการเติบโตทั้งด้านรายได้และฐานลูกค้าสูงกว่าภาพรวมอุตสาหกรรม โดยในปี 2562 รายได้จากการให้บริการของทรูมูฟ เอช มีอัตราการเติบโตสูงกว่าอุตสาหกรรมติดต่อกันเป็นปีที่ 7 และมีจำนวนลูกค้ารายใหม่สุทธิ 1.4 ล้านราย ในระหว่างปี ขยายฐานลูกค้าเพิ่มขึ้นเป็นทั้งสิ้น 30.6 ล้านราย **ทรูออนไลน์** ผู้นำในการให้บริการบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ต ด้วยโครงข่ายไฟเบอร์คุณภาพสูงและครอบคลุมกว่า 15 ล้านครัวเรือนทั่วประเทศ โดยแคมเปญไฟเบอร์บรอดแบนด์ซึ่งให้บริการอินเทอร์เน็ตด้วยความเร็วสูงสุดในระดับ 1,000 Mbps หรือ 1 Gbps ได้รับผลตอบรับที่ดีอย่างต่อเนื่อง ตอบสนองความต้องการใช้บริการไฟเบอร์ที่เพิ่มสูงขึ้นของผู้บริโภคส่งผลให้ทรูออนไลน์มีจำนวนผู้ใช้บริการบรอดแบนด์รายใหม่สุทธิสูงที่สุดในอุตสาหกรรม หรือเพิ่มขึ้นสุทธิกว่า 320,000 ราย ในระหว่างปี ผลักดันให้ฐานลูกค้ารวมเพิ่มขึ้นเป็น 3.8 ล้านราย **ทรูวิชั่นส์** ผู้ให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกและทีวีดิจิทัล รวมถึงเป็นผู้ผลิตคอนเทนต์ ซึ่งมีคอนเทนต์คุณภาพสูงหลากหลายทั้งต่างประเทศและในประเทศ ทรูวิชั่นส์ มีฐานลูกค้ารวมประมาณ 4.0 ล้านราย ณ สิ้นปี โดยลูกค้า 2.3 ล้านราย บอกรับบริการประเภทพรีเมียมและมาตรฐาน และลูกค้าส่วนที่เหลือเป็นลูกค้าประเภท FreeView และ Free-to-Air และ **ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป** มุ่งมั่นพัฒนาและให้บริการดิจิทัลแบบครบวงจร โดยมีธุรกิจหลัก ได้แก่ สื่อดิจิทัล (Digital Media) สำหรับผู้บริโภค แพลตฟอร์มที่เชื่อมระหว่างออนไลน์และออฟไลน์ (O2O) พร้อมสิทธิประโยชน์หลากหลายสำหรับลูกค้าธุรกิจรายย่อย เทคโนโลยีการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) เทคโนโลยี Internet of Things (IoT) และดิจิทัลโซลูชั่นมากมายสำหรับลูกค้าองค์กร รวมถึงสถาบันทรู ดิจิทัล

อคาเดมี (True Digital Academy) ทั้งนี้ แพลตฟอร์มดิจิทัลทรูไอดี (TrueID) ได้รับการตอบรับอย่างดีเยี่ยมจากผู้บริโภคและกลายเป็นแอปพลิเคชั่นที่ได้รับการดาวน์โหลดมากที่สุดในหมวดหมู่เดียวกัน โดยมีจำนวนผู้ใช้บริการต่อเดือนเพิ่มขึ้นต่อเนื่องเป็น 24.6 ล้านราย ณ สิ้นปี 2562

กลุ่มทรู มุ่งมั่นในการยกระดับโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมและบริการด้านดิจิทัลของประเทศไทยสู่ระดับแนวหน้าของนานาประเทศ พร้อมนำเสนอสินค้าและบริการคุณภาพสูงให้แก่ผู้บริโภคได้อย่างทั่วถึง ซึ่งช่วยลดความเหลื่อมล้ำทางเทคโนโลยีและการเข้าถึงข่าวสารของประชาชนในประเทศ โดยเดินหน้าพัฒนาโครงข่ายทั้งแบบมีสายและไร้สายด้วยเทคโนโลยีล้ำสมัยอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญในการให้บริการที่เป็นเลิศ นวัตกรรม บริการด้านดิจิทัลและโซลูชั่น การสรรหาคอนเทนต์คุณภาพสูงทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ และการผสานบริการที่หลากหลายภายใต้กลุ่มทรูในรูปแบบคอนเวอร์เจนซ์ให้แก่ลูกค้าได้อย่างลงตัว ซึ่งสามารถตอบสนองความต้องการและเพิ่มความผูกพันของลูกค้าต่อสินค้าและบริการภายใต้กลุ่มทรู สิ่งเหล่านี้ จะช่วยผลักดันให้กลุ่มทรูเติบโตอย่างแข็งแกร่ง ควบคู่ไปกับความต้องการใช้บริการสื่อสารโทรคมนาคมและบริการด้านดิจิทัลที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องของผู้บริโภค

กลุ่มทรู มุ่งพัฒนาธุรกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืน ด้วยการบริหารธุรกิจที่โปร่งใส และมีส่วนร่วมในการเติบโตอย่างยั่งยืนและความรับผิดชอบต่อสังคมในทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้องตั้งแต่ระดับประเทศ ชุมชน และองค์กร ทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง ทำให้ทรู ได้รับรางวัลอันทรงเกียรติในระดับนานาชาติด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน และเป็นผู้ให้บริการสื่อสารโทรคมนาคมเพียงรายเดียวในประเทศไทยที่ได้รับคัดเลือกเข้าเป็นสมาชิกกลุ่มดัชนีความยั่งยืนของโลกทั้ง Dow Jones Sustainability Index – Emerging Markets และ FTSE4Good Emerging Index เป็นปีที่สามติดต่อกันในปี 2562โดยในปี 2562 นี้ ทรูได้รับคะแนนสูงสุดเป็นที่ 1 ของโลกในหมวดธุรกิจสื่อสารโทรคมนาคม สำหรับ Dow Jones Sustainability Index ติดต่อกันเป็นปีที่สอง นอกจากนี้ ยังได้รับคัดเลือกเป็นหนึ่งในบริษัทจดทะเบียนที่อยู่ในรายชื่อหุ้นยั่งยืนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีมูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาดสูงกว่า 100,000 ล้านบาท ประเภทอุตสาหกรรมเทคโนโลยี ทั้งนี้ กลุ่มทรู จะยังคงเดินหน้าอย่างต่อเนื่องในการเพิ่มมาตรฐานด้านการเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กรเพื่อเพิ่มคุณค่าให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกลุ่มทรูเป็นสำคัญ

กลุ่มทรูได้รับการสนับสนุนจากเครือเจริญโภคภัณฑ์ (ซีพี) ซึ่งถือหุ้นทรูในสัดส่วนร้อยละ 49.99 และ China Mobile ซึ่งถือหุ้นทรูในสัดส่วนร้อยละ 18 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้วทั้งหมดของบริษัทฯ (ข้อมูล ณ วันที่ 15 มีนาคม ปี 2562) โดยกลุ่มทรูมีทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้วทั้งสิ้น 133,473 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคมปี 2562 ทั้งนี้ การดำเนินธุรกิจหลักของบริษัทฯ มิได้มีความสัมพันธ์หรือเกี่ยวข้องโดยตรงกับการดำเนินธุรกิจอื่นของผู้ถือหุ้นรายใหญ่อย่างมีนัยสำคัญ มีเพียงความสัมพันธ์กันแต่เพียงครั้งคราวเฉพาะบางธุรกรรมเท่านั้น

ธุรกิจของกลุ่มทรู

บริษัทฯก่อตั้งขึ้นครั้งแรกในเดือนพฤศจิกายน ปี 2533 ในฐานะผู้ให้บริการโทรศัพท์พื้นฐาน และในปีต่อมา บริษัทฯ ได้ลงนามในสัญญาร่วมการงานและร่วมลงทุนกับทีโอทีเป็นระยะเวลา 25 ปี โดยให้บริษัทฯ เป็นผู้ดำเนินการลงทุน จัดหา และติดตั้งควบคุม ตลอดจนซ่อมบำรุงและรักษาอุปกรณ์ในระบบสำหรับการขยายบริการโทรศัพท์พื้นฐานจำนวน 2.6 ล้านเลขหมาย ในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล ซึ่งสัญญาร่วมการงานและร่วมลงทุนดังกล่าวได้สิ้นสุดลงในเดือนตุลาคม ปี 2560 และทรูได้ดำเนินการโอนกรรมสิทธิ์ และส่งมอบอุปกรณ์ในระบบให้แก่ทีโอทีเสร็จสิ้นแล้ว ปัจจุบัน กลุ่มทรูให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานภายใต้ใบอนุญาตจากกสทช.

ในปี 2536 บริษัทฯได้เปลี่ยนสถานะเป็นบริษัทมหาชนและเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในชื่อ บริษัท เทเลคอมเอเชีย คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ในเดือนธันวาคม ปี 2536 มีชื่อย่อหลักทรัพย์ว่า “TA” ซึ่งต่อมา บริษัทฯ ได้มีการปรับเปลี่ยนในภาพลักษณ์ภายใต้แบรนด์ “ทรู” และเปลี่ยนชื่อบริษัทมาเป็นบริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) มีชื่อย่อหลักทรัพย์ว่า “TRUE” ในเดือนเมษายน ปี 2547

กลุ่มทรู เริ่มให้บริการโครงข่ายข้อมูลความเร็วสูง ในปี 2544 บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงแบบไร้สายหรือบริการ WiFi ในปี 2546 บริการโครงข่ายอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ (International Internet Gateway) ในปี 2550 และได้เปิดให้บริการโครงข่ายข้อมูลระหว่างประเทศ (International Data Gateway) และบริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ ในปี 2551 ทั้งนี้ กลุ่มทรูมุ่งมั่นในการมอบประสบการณ์การใช้งานอินเทอร์เน็ตประสิทธิภาพสูงสุดให้แก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่อง พร้อมขยายโครงข่ายบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตจนครอบคลุมแล้วประมาณ 15 ล้านครัวเรือนทั่วประเทศ โดยบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงของกลุ่มทรูได้รับผลตอบรับที่ดีจากลูกค้า ด้วยการมุ่งเพิ่มมูลค่าให้กับสินค้าและบริการทั้งสำหรับกลุ่มลูกค้าบุคคลและลูกค้าองค์กรอย่างต่อเนื่อง ผ่านโครงข่ายไฟเบอร์ (FTTx) ประสิทธิภาพสูง พร้อมนำเสนอแพ็กเกจไฟเบอร์บรอดแบนด์ที่คุ้มค่า รวมถึงแพ็กเกจไฟเบอร์ความเร็วสูง 1,000 Mbps หรือ 1 Gbps ที่ผสานสินค้าและบริการหลากหลาย พร้อมสิทธิประโยชน์ต่างๆ ภายใต้กลุ่มทรู

กลุ่มทรู เห็นโอกาสในการเติบโตของธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ จึงได้เข้าถือหุ้น ใน BITCO (ซึ่งเป็นบริษัทที่ถือหุ้นในบริษัท ทีเอ ออเร้นจ์ จำกัด) ในเดือนตุลาคม ปี 2544 ทั้งนี้ ทีเอ ออเร้นจ์ ได้เปิดให้บริการอย่างเต็มรูปแบบในเดือนมีนาคม ปี 2545 และได้เปลี่ยนชื่อเป็น “ทรูมูฟ” เมื่อต้นปี 2549

กลุ่มทรู ได้เสริมความแข็งแกร่งให้กับธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ ด้วยการเข้าซื้อหุ้น 4 บริษัทของกลุ่มฮัทชิสันในประเทศไทย ได้แก่ บริษัท ฮัทชิสัน ไวร์เลส มัลติมีเดีย โฮลดิ้งส์ จำกัด บีเอฟเคที บริษัท Rosy Legend Limited และ บริษัท Prospect Gain Limited โดยแล้วเสร็จในเดือนมกราคม ปี 2554 การเข้าซื้อหุ้นในครั้งนั้น ทำให้กลุ่มทรูได้ประโยชน์จากการเป็นผู้ให้บริการรายแรก ที่สามารถให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 3G ด้วยเทคโนโลยี HSPA บนคลื่นความถี่ 850 MHz ของ CAT Telecom ในเชิงพาณิชย์ได้ทั่วประเทศ โดยเปิดให้บริการ 3G ภายใต้แบรนด์ ทรูมูฟ เอช อย่างเป็นทางการในวันที่ 30 สิงหาคม ปี 2554

บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (“TUC”) ได้รับใบอนุญาตใช้คลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1 GHz จากกสทช. ในเดือนธันวาคม ปี 2555 และเปิดให้บริการ 4G LTE บนคลื่นความถี่ 2.1 GHz เชิงพาณิชย์เป็นรายแรกในประเทศไทยในเดือนพฤษภาคม ปี 2556 นอกจากนี้ TUC ได้รับใบอนุญาตใช้คลื่นความถี่ 1800 MHz และ 900 MHz จากกสทช. ในเดือนธันวาคม ปี 2558 และเดือนมีนาคม ปี 2559 ตามลำดับ โดยการได้คลื่นความถี่มาให้บริการเพิ่มเติมนี้ช่วยขยายระยะเวลาในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของกลุ่มทรู เสริมความแข็งแกร่งและเพิ่มประสิทธิภาพเครือข่ายของทรูมูฟ เอช ด้วยการผสานจุดแข็งของคลื่นย่านความถี่กลาง (1800 MHz และ 2100 MHz) ในเรื่องความจุ และคลื่นย่านความถี่ต่ำ (850 MHz ภายใต้ CAT Telecom และ 900 MHz) ในเรื่องความครอบคลุมได้อย่างลงตัว ซึ่งเครือข่าย 4G 3G และ 2G ของทรูมูฟ เอช ครอบคลุมพื้นที่รวมร้อยละ 98 ของประชากรไทยและเข้าถึงพื้นที่ในระดับหมู่บ้านทั้ง 77 จังหวัดทั่วประเทศ อีกทั้งยังเดินหน้าพัฒนาเครือข่าย NB-IoT ประสิทธิภาพสูง ด้วยความครอบคลุมทุกอำเภอใน 77 จังหวัดทั่วประเทศ นอกจากนี้เทคโนโลยีการรวมคลื่นทั้ง 3 คลื่น ที่เรียกว่า 3CA (Carrier Aggregation) และเทคโนโลยีสถานีฐาน 4x4 MIMO ทำให้ลูกค้าได้รับประสบการณ์การใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่อย่างเต็มประสิทธิภาพมากขึ้น พร้อมทั้งตอบสนองสไตล์ของลูกค้าในยุคดิจิทัลได้เป็นอย่างดี

ทรูมูฟ เอชยังคงมุ่งมั่นในการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพเครือข่ายด้วยเทคโนโลยีล้ำสมัยอย่างต่อเนื่อง โดยเปิดให้บริการเทคโนโลยีมาตรฐานโลก FDD Massive MIMO 32T32R ซึ่งมีจุดเด่นที่การกระจายช่องสัญญาณให้สามารถรองรับการรับส่งข้อมูล ช่วยเพิ่ม capacity ถึง 4 เท่า ทำให้สามารถตอบโจทย์การใช้งานอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่เพิ่มขึ้น สอดคล้องกับการก้าวเข้าสู่ยุคดิจิทัลอย่างเต็มตัวของประเทศไทยตามนโยบาย Thailand 4.0 นอกจากนี้ กลุ่มทรู มุ่งเน้นในการให้บริการด้วยเครือข่ายคุณภาพสูงอย่างต่อเนื่อง โดย TUC ได้เข้าร่วมรับการจัดสรรคลื่นความถี่ 700 MHz เพิ่มเติมในเดือนมิถุนายน ปี 2562 ซึ่งคาดว่าจะได้รับใบอนุญาตคลื่นความถี่ดังกล่าวในไตรมาส 4 ปี 2563 อีกทั้งยังเดินหน้าพัฒนาเครือข่ายและทดสอบเทคโนโลยี 5G อย่างต่อเนื่อง โดยเปิดให้มีการทดลองใช้งานในบางพื้นที่ พร้อมสำหรับการขยายเครือข่าย 5G ให้ผู้บริโภคและภาคธุรกิจใช้งานในวงกว้างมากยิ่งขึ้นต่อไป นอกจากนี้ TUC เป็นหนึ่งในผู้ชนะการประมูลคลื่นความถี่ 2600 MHz และ 26 GHz ในเดือนกุมภาพันธ์ ปี 2563 โดยการได้คลื่นความถี่มาเพิ่มเติม จะเสริมประสิทธิภาพเครือข่ายของทรูมูฟ เอช ด้วยจุดเด่นเรื่องความครบครันและครอบคลุมของคลื่นความถี่ถึง 7 ย่านความถี่ ซึ่งจะตอบโจทย์ความต้องการใช้งานดาต้าที่เพิ่มขึ้นทั้งในกลุ่มผู้บริโภคและภาคธุรกิจ ผสานกับความแข็งแกร่งของพันธมิตรทางธุรกิจที่สำคัญอย่าง China Mobile ที่สนับสนุนทั้งในด้านองค์ความรู้ ความชำนาญ ตลอดจนการจัดซื้ออุปกรณ์และเครื่องมือต่าง ๆ นับเป็นปัจจัยสำคัญในการเพิ่มศักยภาพและความสามารถในการแข่งขันให้กับกลุ่มทรู

สำหรับธุรกิจโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก กลุ่มทรูได้เข้าซื้อหุ้นยูบีซีทั้งหมดที่ถือโดยบริษัท MIH Ltd. ซึ่งเดิมเป็นพันธมิตรธุรกิจโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกกับกลุ่มทรู ในเดือนมกราคม ปี 2549 และต่อมาได้ดำเนินการเข้าซื้อหุ้นสามัญจากผู้ถือหุ้นรายย่อย (Tender Offer) ซึ่งแล้วเสร็จในเดือนมีนาคม ปี 2549 และได้เปลี่ยนชื่อเป็น “ทรูวิชั่นส์” เมื่อต้นปี 2550 นอกจากนี้ ในปี 2552 ทรูวิชั่นส์ เริ่มหารายได้จากการ

โฆษณาเพิ่มเติมจากเดิมที่รายได้หลักของทรูวิชั่นส์มาจากค่าบริการสมาชิกรายเดือนเท่านั้น อีกทั้ง ในเดือนเมษายน ปี 2557 บริษัทย่อยภายใต้กลุ่มทรูวิชั่นส์ ได้รับใบอนุญาตเพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัลประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติจำนวน 2 ใบอนุญาต สำหรับช่องรายการข่าว “TNN 24” และช่องรายการวาไรตี้ “True4U”ซึ่งนับเป็นโอกาสในการกระตุ้นการสมัครแพ็กเกจที่สูงขึ้นหรือบริการอื่นๆ เพิ่มเติม และผลักดันการเติบโตของรายได้ให้กับทรูวิชั่นส์ ทั้งนี้ กลุ่มทรูมีสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ซึ่งเป็น holding company สำหรับธุรกิจโทรทัศน์และคอนเทนต์ของกลุ่มทรูอยู่ร้อยละ 100.0 ณ สิ้นปี 2562

คอนเทนต์คุณภาพสูงที่หลากหลายทั้งจากต่างประเทศและในประเทศของทรูวิชั่นส์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งรายการถ่ายทอดสดชั้นนำและคอนเทนต์พิเศษที่ได้รับสิทธิเฉพาะในการถ่ายทอดผ่านทรูวิชั่นส์ ผสานกับแพ็กเกจคอนเวอร์เจนซ์ซึ่งได้รับผลตอบรับอย่างดีเป็นปัจจัยสำคัญในการขยายฐานลูกค้าของทรูวิชั่นส์ อีกทั้งยังเสริมสร้างความผูกพันของลูกค้าต่อกลุ่มทรูและผลักดันการสมัครสมาชิกในสินค้าและบริการอื่นๆภายใต้กลุ่มทรูอีกด้วย นอกจากนี้ ทรูวิชั่นส์ ยังให้ความสำคัญกับการคัดสรรและผลิตคอนเทนต์ให้ตรงตามความชอบและไลฟ์สไตล์ที่หลากหลายของผู้บริโภคในยุคดิจิทัล โดยคอนเทนต์คุณภาพเหล่านี้สามารถรับชมผ่านช่องทางที่หลากหลาย อาทิ แพลตฟอร์มคอนเวอร์เจนซ์ของกลุ่มทรู โดยเฉพาะแพลตฟอร์มดิจิทัล ทรูไอดีและกล่องทรูไอดี ทีวี รวมถึงพันธมิตรในประเทศและต่างประเทศ อาทิ การขยายฐานผู้ชมซีรีส์คุณภาพจาก TrueVisions Original ไปสู่ประเทศจีน และการร่วมผลิตคอนเทนต์ผ่าน ทรู ซีเจ ครีเอชั่นส์ ซึ่งเป็นบริษัทร่วมทุนกับบริษัท ซีเจ อีเอ็นเอ็ม(CJ ENM) จากประเทศสาธารณรัฐเกาหลี ทำให้สามารถผลิตคอนเทนต์ยอดนิยมส่งออกไปยังประเทศอื่นๆ ในเอเชีย เป็นการสร้างโอกาสในการเติบโตรายได้ให้กับกลุ่มทรู นอกจากนี้ ธุรกิจออนไลน์สเตชั่น (Online Station) สื่อเกมออนไลน์ และเครือข่าย Influencer หรือ ผู้มีอิทธิพลบนโลกออนไลน์ ภายใต้บริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ช่วยเสริมความแข็งแกร่งให้กับกลุ่มทรู สร้างการรับรู้และความเชื่อมั่น รวมถึงเพิ่มศักยภาพการเติบโตทั้งในด้านรายได้และฐานลูกค้าให้กับกลุ่มทรู

ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป มุ่งมั่นพัฒนาและให้บริการดิจิทัลครบวงจร โดยมีธุรกิจหลัก ได้แก่ สื่อดิจิทัล (Digital Media) สำหรับผู้บริโภค แพลตฟอร์มที่เชื่อมระหว่างออนไลน์และออฟไลน์ (O2O) พร้อมสิทธิประโยชน์หลากหลายสำหรับลูกค้าธุรกิจรายย่อย เทคโนโลยีการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) เทคโนโลยี Internet of Things (IoT) และดิจิทัลโซลูชั่นมากมายสำหรับลูกค้าองค์กร รวมถึงสถาบันทรู ดิจิทัล อคาเดมี (True Digital Academy) สำหรับบุคคลทั่วไปและกลุ่มธุรกิจ โดยทรู ดิจิทัล กรุ๊ป มีพันธกิจหลักในการผลักดันการพัฒนานวัตกรรม และสร้างโอกาสการเติบโตพร้อมการเปลี่ยนแปลงสู่เศรษฐกิจดิจิทัลในยุคใหม่ ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป ได้เพิ่มขอบเขตความสามารถเชิงลึกในเทคโนโลยีล้ำสมัยต่างๆ เช่น ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) การรวบรวมและจัดการข้อมูลมหาศาล (Big Data) บล็อกเชน (Blockchain) ระบบคลาวด์ (Cloud) Internet of Things (IoT) และหุ่นยนต์ (Robotics) ด้วยบริการและนวัตกรรมเหล่านี้ ทำให้ ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป สามารถสร้างระบบนิเวศที่ตอบโจทย์ความต้องการด้านดิจิทัลของผู้บริโภคทุกกลุ่ม ทั้งนี้ ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป มีการดำเนินธุรกิจในประเทศไทย และได้มีการขยายธุรกิจออกไปในภูมิภาค ได้แก่ อินโดนีเซีย และฟิลิปปินส์ โดยมีแผนที่จะขยายธุรกิจออกไปยังประเทศอื่น ๆ ในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ เพื่อสร้างความได้เปรียบในเชิงต้นทุนในแพลตฟอร์มดิจิทัล

ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป มุ่งเสริมสร้างศักยภาพการใช้ชีวิตแบบดิจิทัลไลฟ์สไตล์อย่างเต็มรูปแบบ ผ่านแอปพลิเคชั่นหลัก ทรูไอดี (TrueID) ที่พัฒนาขึ้นบนแพลตฟอร์มนวัตกรรมสื่อดิจิทัล ซึ่งทรูไอดีมอบทั้งความบันเทิงจากการรวมคอนเทนต์ดิจิทัลคุณภาพหลากหลายประเภท และสิทธิประโยชน์มากมายผ่านระบบสิทธิประโยชน์และสะสมแต้มสำหรับลูกค้าทรู ภายใต้ทรูยู (TrueYou) ทั้งนี้ ทรูไอดียังให้บริการแชท โทรศัพท์และวิดีโอคอลอีกด้วย โดยนับตั้งแต่เปิดตัวในปี 2560 ทรูไอดีได้รับการตอบรับอย่างดีเยี่ยมจากผู้บริโภคและกลายเป็นแอปพลิเคชั่นที่ได้รับการดาวน์โหลดมากที่สุดในหมวดหมู่เดียวกัน และมีจำนวนผู้ใช้บริการต่อเดือนเพิ่มสูงขึ้นเป็น 24.6 ล้านราย ณ สิ้นปี 2562 คอนเทนต์ความบันเทิงทั้งหมดนี้ ยังได้รับการต่อยอดให้ผู้บริโภคสามารถรับชมได้ในรูปแบบโทรทัศน์ ภายใต้บริการ ทรูไอดี ทีวี (TrueID TV) นอกจากนี้ ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป ได้เปิดตัว ทรู สมาร์ต เมอร์ชันต์ (True Smart Merchant) ในเดือนเมษายน 2561 เพื่อเพิ่มขีดความสามารถของผู้ค้ารายย่อยให้แข่งขันได้ในยุคดิจิทัล นับเป็นก้าวแรกในการเปลี่ยนผ่านและเชื่อมต่อระหว่างธุรกิจออนไลน์และออฟไลน์ หรือ O2O ในขณะที่บริการ True Analytics ได้ก้าวสู่การเป็นผู้นำตลาดบริการ Analytics ของไทย โดยเดินหน้าขยายแพลตฟอร์ม Big Data เพื่อรองรับการรวบรวมข้อมูล ประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูลนับพันล้านรายการแบบเรียลไทม์ได้แบบรายวัน นอกจากนี้ ธุรกิจดิจิทัลโซลูชั่น (True Digital Solutions) ได้พัฒนาโซลูชั่นและข้อเสนอด้าน IoTสำหรับหลากหลายอุตสาหกรรม จนมีการเชื่อมต่ออุปกรณ์เซ็นเซอร์ IoT ไปแล้วกว่า 237,000 อุปกรณ์ ณ สิ้นปี 2562 คิดเป็นการเติบโตกว่าร้อยละ50 จากปีก่อน ทั้งนี้ ทรู ดิจิทัล อคาเดมี (True Digital Academy หรือ TDA) ได้รับการจัดตั้งขึ้น โดยมุ่งหวังในการเป็นผู้นำสถาบันศึกษาด้านดิจิทัลของภูมิภาค และช่วยเสริมความสามารถ ทักษะ และองค์ความรู้ด้านดิจิทัลให้กับทั้งระดับบุคคล องค์กร และสังคมเพื่อตอบโจทย์การก้าวเข้าสู่เศรษฐกิจยุคดิจิทัล

กลุ่มทรูร่วมเป็นพันธมิตรเชิงยุทธศาสตร์กับ China Mobile ในปี 2557 โดย China Mobile เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่อันดับที่สองของทรู ด้วยการถือครองหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 18 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้วทั้งหมดของบริษัทฯ ทั้งนี้ การเป็นพันธมิตรกับ China Mobile ช่วยเสริมความแข็งแกร่งให้กับธุรกิจและสร้างรากฐานที่มั่นคงให้กับกลุ่มทรู ผ่านความร่วมมือทางธุรกิจในหลากหลายด้าน อาทิ ด้านการจัดซื้ออุปกรณ์ การพัฒนาธุรกิจและเครือข่าย 5G โครงข่ายธุรกิจระหว่างประเทศ การเสริมความแข็งแกร่งและศักยภาพในธุรกิจบริการดาต้า และการร่วมกันพัฒนาโอกาสทางธุรกิจใหม่ ๆในด้านที่เกี่ยวข้องกับนวัตกรรมบริการด้านดิจิทัลและเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตที่เชื่อมอุปกรณ์และเครื่องมือต่าง ๆ หรือ Internet of Things นอกจากนี้ กลุ่มทรู ยังได้เข้าร่วมเป็นพันธมิตรในโครงการ Hand-in-Hand Program ("hi-H Program") ที่ China Mobile International (CMI) เป็นผู้ริเริ่มก่อตั้ง และด้วยเครือข่ายทั่วโลกและความสามารถด้านเทคนิคที่ทันสมัยจากสมาชิก hi-H กลุ่มพันธมิตร "hi-H Program" สามารถเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้แก่กัน ใช้ความรู้ความสามารถความเชี่ยวชาญของสมาชิกในการร่วมมือให้เกิดบริการที่มีประสิทธิภาพแก่ลูกค้าให้มากที่สุด

การจำหน่ายสินทรัพย์เข้ากองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ดิจิทัล หรือ “DIF” เป็นหนึ่งในกลยุทธ์ของกลุ่มทรูในการเสริมความแข็งแกร่งให้กับโครงสร้างเงินทุนและรองรับโอกาสในการเติบโตจากการขยายธุรกิจในอนาคต กลุ่มทรูได้จำหน่ายสินทรัพย์และสิทธิในการรับประโยชน์จากรายได้ในอนาคตจากสินทรัพย์โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมของกลุ่มทรู ให้แก่ DIF และทำสัญญาเช่าสินทรัพย์กลับจากกองทุนนี้ เพื่อใช้ประโยชน์จากสินทรัพย์ในการดำเนินธุรกิจของกลุ่มทรูตามปกติต่อไป โดยสินทรัพย์

โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมทั้งหมดประกอบด้วย เสาโทรคมนาคมจำนวน 16,059 ต้น ระบบใยแก้วนำแสง (FOC) พร้อมทั้งอุปกรณ์ระบบสื่อสัญญาณที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีระยะทางประมาณ 2.9ล้านคอร์กิโลเมตร และ ระบบบรอดแบนด์ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัด ซึ่งสามารถรองรับผู้ใช้บริการบรอดแบนด์ได้จำนวนประมาณ 1.2 ล้านพอร์ต (ระยะทางประมาณ 0.2 ล้านคอร์กิโลเมตร) ทั้งนี้ ณ สิ้นปี 2562กลุ่มทรูถือหน่วยลงทุนของกองทุน DIF คิดเป็นประมาณร้อยละ 29 ของจำนวนหน่วยลงทุนที่จำหน่ายแล้วทั้งหมดของกองทุน

เป้าหมายการดำเนินธุรกิจใน 3 ปี

ประเทศไทยกำลังก้าวเข้าสู่สังคมดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ ดิจิทัลจึงเป็นหัวใจสำคัญที่จะเข้ามามีบทบาทกับชีวิตคนไทย ทุกที่ ทุกด้านและทุกเวลา กลุ่มทรูมุ่งมั่นเพื่อเป็นผู้นำโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล โดยเชื่อมโยงผู้คน เศรษฐกิจ และสังคมเข้าไว้ด้วยกัน พร้อมนำคนไทยเข้าสู่เทคโนโลยีแห่งอนาคต เพื่อการใช้ชีวิตที่ดีที่สุด

ยกระดับ Network ยกระดับคุณภาพชีวิต ด้วยเครือข่ายที่เร็ว ครอบคลุมและดีที่สุดของไทย

กลุ่มทรูจะเป็นผู้นำด้านเทคโนโลยี 5G ในประเทศไทย ด้วยการนำเสนอเทคโนโลยีล้ำสมัยและระบบนิเวศดิจิทัลที่ครบครัน พร้อมยกระดับเครือข่ายคุณภาพสูง ผ่านการผสานจุดเด่นทั้งเรื่องความครบครันและครอบคลุมของคลื่นความถี่ โดยมีคลื่นย่านความถี่ต่ำที่หลากหลายและมีแบนด์วิดท์มากที่สุด ทั้งคลื่น 700 MHz, 850 MHz* และ 900 MHz รวมทั้งคลื่นย่านความถี่กลางทั้ง 1800 MHz, 2100 MHz, 2600 MHz และคลื่นย่านความถี่สูง 26 GHz ซึ่งจะตอบโจทย์ความต้องการใช้งานดาต้าที่เพิ่มขึ้นทั้งในกลุ่มผู้บริโภคและภาคธุรกิจ ตลอดจนเสริมศักยภาพการเติบโตในธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ ธุรกิจ IoT และดิจิทัลโซลูชั่นส์ สิ่งเหล่านี้ ผสานกับความแข็งแกร่งของพันธมิตรทางธุรกิจที่สำคัญอย่าง China Mobile ซึ่งมีฐานลูกค้าโทรศัพท์เคลื่อนที่สูงที่สุดในโลก นับเป็นตัวแปรสำคัญในการเพิ่มความสามารถในการแข่งขันให้กับกลุ่มทรู

นอกจากการพัฒนาโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ กลุ่มทรูได้พัฒนาประสบการณ์การใช้งานอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสู่การใช้งานระดับกิกกะบิต (1 Gbps) ผ่านนวัตกรรมดีไวซ์ พร้อมมุ่งหน้าขยายโครงข่ายไฟเบอร์ FTTx ให้ครอบคลุม
ทั่วประเทศ เพื่อเพิ่มอัตราการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตของครัวเรือน

ทุกที่ ทุกเวลากับคอนเทนต์คุณภาพระดับโลกและรับความสุขมากมายกับสิทธิประโยชน์เหนือระดับ

กลุ่มทรู สร้างการเติบโตนอกเหนือธุรกิจหลักด้วยธุรกิจแห่งอนาคต ผ่านแพลตฟอร์มทรูไอดีและทรูมันนี่ วอลเล็ท ให้ทุกคนสามารถเข้าถึงคอนเทนต์คุณภาพและความบันเทิงทุกรูปแบบ ทุกที่ ทุกเวลา พร้อมรับสิทธิประโยชน์หลากหลาย ด้วยระบบนิเวศทางดิจิทัลของกลุ่มทรู ตลอดจนกลยุทธ์ทางการตลาดแต่ละพื้นที่และกลุ่มลูกค้า จะช่วยให้กลุ่มทรูตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าได้อย่างตรงจุด และต่อยอดการเติบโตสู่ระดับภูมิภาคทั้งในอาเซียนและเอเชีย

*หมายเหตุ : *ภายใต้ CAT Telecom*

สร้างสรรค์และพัฒนานวัตกรรมสุดล้ำเพื่อชีวิตสุดสมาร์ท

ตอกย้ำผู้นำดิจิทัลไลฟ์สไตล์ครบวงจร มุ่งนำอัจฉริยภาพของเทคโนโลยี 5G ช่วยยกระดับศักยภาพของประเทศไทยให้ก้าวหน้าและก้าวไกลกว่าเดิม เพื่อก้าวสู่โลกใหม่ที่ยั่งยืน ด้วยเครือข่ายอัจฉริยะ True 5G ผู้นำเครือข่ายที่ดีที่สุดด้วยจุดเด่นทั้ง ครบ 7 ย่านความถี่ มากสุดในไทย ครบ 3 ย่านความถี่ต่ำ ทั้ง 700 MHz, 850 MHz*, 900 MHz และมีแบนด์วิดท์มากสุดในไทย ครอบคลุมและเข้าถึงได้ดีกว่า ครบระบบนิเวศดิจิทัลที่ครอบคลุมทุกไลฟ์สไตล์ดิจิทัล และครบพันธมิตรทั้งในและต่างประเทศ ครอบคลุมทุกกลุ่มทั้งโลกแห่งความปลอดภัย โลกแห่งการศึกษา โลกแห่งเกษตรกรรมและสิ่งแวดล้อม โลกแห่งสุขภาพ และโลกแห่งความบันเทิง

ปลูกจิตสำนึก เปลี่ยนโลกยั่งยืน

ทรู ดิจิทัล พาร์ค ศูนย์กลางด้านนวัตกรรมดิจิทัลที่แรกและใหญ่ที่สุดในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ มุ่งส่งเสริมประเทศไทยเข้าสู่ยุคดิจิทัล ภายใต้แนวคิดเชื่อมโยงทุกความเป็นไปได้ด้วยไลฟ์สไตล์ดิจิทัล ด้วยระบบนิเวศที่สมบูรณ์แบบเพื่อให้เกิดเครือข่ายความร่วมมือ ขยายและต่อยอดได้ไม่รู้จบ โดยจะสร้างให้เกิดความเชื่อมโยงกับสถาบันการศึกษาทั้งในประเทศ ระดับภูมิภาค และระดับโลก ในการสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ ๆ เพื่อให้ระบบเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม เกิดการพัฒนาอย่างก้าวกระโดด

พัฒนาความสามารถของพนักงานสู่องค์กรแห่งดิจิทัล

กลุ่มทรูให้ความสำคัญในการเพิ่มศักยภาพและพัฒนาความสามารถของพนักงานให้พร้อมรับความท้าทายใหม่ ๆ ท่ามกลางสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยสร้าง ทรู ดิจิทัล อคาเดมี ขึ้นเพื่อพัฒนาทักษะทางด้านดิจิทัลให้แก่บุคลากรของบริษัท เสริมความสามารถทางการวิเคราะห์ที่เป็นสิ่งจำเป็นในยุคดิจิทัล และปฏิรูปองค์กรให้มีความคล่องตัว โดยเน้นการทำงานร่วมกันของพนักงานที่มีความเชี่ยวชาญจากส่วนงานต่าง ๆ รวมถึงให้อำนาจทีมงานในการตัดสินใจและกำหนดทิศทางที่เหมาะสมและดีที่สุด

1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญในปี 2562

เดือนมกราคม

- ทรูบิสิเนส มุ่งตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของกลุ่มลูกค้า SME ด้วยแคมเปญใหม่ “SMEs Get More เอสเอ็มอี มีดี... ได้มากกว่า” ที่สามารถเลือกบริการเพื่อให้สอดคล้องกับการใช้งานของแต่ละธุรกิจในยุคดิจิทัลได้อย่างคุ้มค่า ครอบคลุมทุกบริการในกลุ่มทรู ทั้งบริการเสียงและนอนวอยซ์ของทรูมูฟ เอช ไฟเบอร์บรอดแบนด์ของทรูออนไลน์ IoTและโซลูชั่นส์เพื่อธุรกิจรวมถึงสิทธิพิเศษมากมายจากพาร์ทเนอร์มาช่วยเสริมความแข็งแกร่งให้กับธุรกิจของผู้ประกอบการ SME

เดือนมีนาคม

- ทรูมูฟ เอช ร่วมมือกับ ไชน่า โมบายล์ อินเตอร์เนชั่นแนล (ซีเอ็มไอ) เปิดตัว "CMLinkTrueMove H ซิม 4G ไร้พรมแดน ไทย-จีน" บริการสื่อสารระหว่างประเทศไทยและจีนที่ทำให้ลูกค้าซีเอ็มลิ้งค์ในประเทศไทยสามารถติดต่อสื่อสารกลับประเทศจีนและเข้าถึงบริการดิจิทัลอื่นๆ ได้อย่างสะดวกและรวดเร็วผ่านเครือข่ายคุณภาพสูงของทรูมูฟ เอช พร้อมแพ็กเกจที่หลากหลายเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่ม
- กลุ่มทรู เปิดตัวแอปพลิเคชั่น True Ryde- ทรูไรด์ ยกระดับบริการขนส่งสาธารณะไทย ทั้งรถแท็กซี่และมอเตอร์ไซค์รับจ้างเพื่อก้าวสู่ Smart Transportation 4.0 พร้อมสนับสนุนสังคมไร้เงินสด (Cashless Society) ให้คนขับสามารถรับชำระค่าโดยสารผ่านแพลตฟอร์มทรูมันนี่ วอลเล็ทและรองรับระบบการสะสมคะแนนทรูพอยท์เพื่อใช้แลกรับสิทธิประโยชน์ต่างๆ มากมาย รวมถึงสินค้าในร้านเซเว่น อีเลฟเว่น

เดือนเมษายน

- ทรูมูฟเอชประสบความสำเร็จในการทดสอบการส่งสัญญาณ 5G ตามที่ได้รับอนุญาตจากกสทช. ในการทดสอบการรบกวนของสัญญาณ 5G นอกจากนี้ ยังได้ขยายผลไปสู่การทดสอบใช้งาน 5G Video Call ครั้งแรกในประเทศไทยทั้งการโทรภายในประเทศในเดือนพฤษภาคมและข้ามประเทศจากประเทศจีนในเดือนสิงหาคม อีกทั้งจะนำไปสู่การพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพเครือข่ายของทรูมูฟ เอช และประสบการณ์การใช้งานของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง
- ทรูออนไลน์ สนับสนุนงาน Garena World 2019 มหกรรมเกมและกีฬาอีสปอร์ต พร้อมนำเสนอสิทธิพิเศษและของพรีเมียมมากมาย ร่วมกับแพ็กเกจทรู ซูเปอร์ ไฟเบอร์ เกมเมอร์ โปรแพ็กที่ให้บริการไฟเบอร์อินเทอร์เน็ตที่มีความเสถียรและความเร็วสูง ด้วยสปีดดาวน์โหลด/อัพโหลด 200/200Mbps และ 300/300Mbps ทั้ง 3 ท่อรับส่งสัญญาณ พร้อมอินเทอร์เน็ตมือถือจากทรูมูฟ เอช และทรูไอดี
- กล่องทรูไอดี ทีวี (TrueID TV) เปิดตัวเมื่อเดือนเมษายน 2562 และได้รับการตอบรับที่ดีเยี่ยมจากผู้บริโภคอย่างต่อเนื่อง โดยเฉลี่ยมีผู้ใช้งาน ทรูไอดี ทีวี ประมาณ 3 ชั่วโมงต่อวัน เพื่อรับชมคอนเทนต์บันเทิงและใช้บริการต่างๆ โดยนับตั้งแต่การเปิดตัวกล่องทรูไอดี ทีวี มียอดจำหน่ายแล้วประมาณ 500,000 กล่อง ซึ่งนับได้ว่าเป็นหนึ่งในผลิตภัณฑ์แอนดรอยด์ ทีวี ที่มียอดเติบโตสูงที่สุดของโลก
- ทรูบิสิเนส มุ่งนำเสนอบริการสื่อสารและดิจิทัลโซลูชั่นครบวงจรสำหรับลูกค้าองค์กรธุรกิจ เสริมความแข็งแกร่งด้วยบริการใหม่ "WiFi Move" บนเทคโนโลยี Cloud SIM ที่ให้บริการ WiFi Hotspot แบบพกพาสำหรับใช้งานในต่างประเทศครอบคลุมกว่า 89 ประเทศ ได้อย่างคุ้มค่า โดยสามารถเชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตได้พร้อมกัน 5 เครื่อง ตอบสนองความต้องการของกลุ่มลูกค้าองค์กรที่พนักงานต้องเดินทางไปต่างประเทศบ่อยๆ

เดือนมิถุนายน

- ทรูมูฟ เอช มุ่งมั่นในการพัฒนาเครือข่ายและเทคโนโลยีการสื่อสารอย่างต่อเนื่อง โดย TUC เข้ารับการจัดสรรใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมย่าน 700 MHz ซึ่งคาดว่าจะได้รับใบอนุญาต ในไตรมาส 4 ปี 2563 โดยจะนำคลื่นความถี่ที่ได้รับการจัดสรรมาพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม พร้อมร่วมมือกับเหล่าพันธมิตรชั้นนำในการพัฒนา (Used Case) ควบคู่กับการสร้างระบบนิเวศ 5G เพื่อรองรับการใช้งานของลูกค้าและภาคธุรกิจในอนาคต พร้อมสนับสนุนการขับเคลื่อนประเทศไทยเข้าสู่ยุคดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ
- ทรูออนไลน์ มุ่งเน้นด้านคุณภาพการใช้งานและสร้างความพึงพอใจของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง โดยเปิดตัวแคมเปญ “Up Your Happiness” เพิ่มความสุขให้ลูกค้าทรูออนไลน์ด้วยการเพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ตแบบอัตโนมัติให้ลูกค้าปัจจุบันได้โปรโมชั่นเท่ากับลูกค้าใหม่ เพิ่มเทคโนโลยีผ่านโครงข่ายไฟเบอร์ อีกทั้งยังเพิ่มสิทธิพิเศษคือเพิ่มอินเทอร์เน็ตมือถือสำหรับผู้ใช้บริการทรูมูฟ เอช หรือเพิ่มช่องทรูวิชั่นส์สำหรับผู้ใช้บริการทรูวิชั่นส์ ที่ใช้แพ็กเกจร่วมกับทรูออนไลน์และต่อสัญญา แคมเปญนี้ช่วยเพิ่มความผูกพันของลูกค้า พร้อมสร้างการรับรู้ถึงสิทธิประโยชน์และความคุ้มค่าจากการเป็นลูกค้าในหลายธุรกิจของกลุ่มทรู
- บริษัท ทรูวิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ได้รับลิขสิทธิ์การถ่ายทอดสด พรีเมียร์ลีก อังกฤษ 3 ฤดูกาล 2019/20 – 2021/22 ทั้งการถ่ายทอดสด รีรัน และ ไฮไลท์ ครบทั้ง 380 แมตช์ ผ่านทุกแพลตฟอร์ม ทั้งทีวี ออนไลน์ และดิจิทัล ตอบสนองความต้องการรับชมฟุตบอลยอดนิยมและไลฟ์สไตล์ของผู้บริโภคได้เป็นอย่างดี อีกทั้งยังสร้างโอกาสการเติบโตของรายได้จากคอนเทนต์ทั้งแพ็กเกจของกลุ่มทรูและการ sublicense บางแมตช์ให้ผู้ให้บริการรายอื่น รวมถึงรายได้จากการโฆษณาในทุกช่องทางทั้งโทรทัศน์ มีเดีย และดิจิทัล
- ทรูบิสิเนส เปิดตัวโซลูชั่นส์ “Unmanned Shop ร้านค้าอัจฉริยะไร้พนักงาน” สำหรับ อุตสาหกรรมค้าปลีกยุค 4.0 โดยช่วยร้านค้าในการจัดเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลผ่านนวัตกรรม และเทคโนโลยีจากทรูบิสิเนส ได้แก่ เทคโนโลยีกล้องจดจำใบหน้า (Face Recognition) ระบบอ่านป้ายราคาแบบอัตโนมัติ (Smart Tag) เครื่องชำระเงินอัตโนมัติ (Auto Payment Machine) และอุปกรณ์ตรวจจับความร้อนของร่างกายเพื่อแสดงภาพความหนาแน่นของลูกค้าภายในร้าน (Heat Map IoT CCTV) โดยโซลูชั่นส์เหล่านี้จะช่วยให้ร้านค้าสามารถบริหารจัดการร้านได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงนำเสนอสินค้าและบริการได้ตรงความต้องการลูกค้ามากยิ่งขึ้น
- ทรู ดิจิทัล พาร์ค มุ่งสู่การเป็นศูนย์กลางนวัตกรรมดิจิทัลที่ใหญ่ที่สุดในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ โดยเปิดตัว “Work Space” ณ ใจกลางเขตไซเบอร์เทคของกรุงเทพมหานคร ภายใต้แนวคิด “One Roof, All Possibilities - ที่เดียว ทุกความเป็นไปได้” เพื่อสร้างระบบนิเวศสมบูรณ์แบบครบวงจรสำหรับสตาร์ทอัพและผู้ประกอบการด้านดิจิทัล ตอบโจทย์วิถีการทำงานในยุคดิจิทัล ร่วมกับการใช้งานอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง 1 Gbps และเครือข่าย WiFi คุณภาพสูง พร้อมด้วยเหล่าพันธมิตรที่มาช่วยเสริมความแข็งแกร่งและแลกเปลี่ยนความรู้ทางด้านนวัตกรรมทั้งหน่วยงานภาครัฐ บริษัท และองค์กรชั้นนำระดับโลก รวมถึงสิ่งอำนวยความสะดวกครบครันทั้งห้องประชุม เวิร์คช้อป ทาวน์ฮอลล์ อีเว้นต์ และกิจกรรมไลฟ์สไตล์

เดือนกรกฎาคม

- ทรูออนไลน์ คงความเป็นผู้นำบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตและเพิ่มฐานลูกค้าคุณภาพได้อย่างต่อเนื่อง ด้วยการมุ่งเน้นด้านคุณภาพ รวมถึงการเพิ่มมูลค่าและสร้างความแตกต่างให้กับสินค้าและบริการ ผ่านแคมเปญ True Gigatex Fiber ให้บริการอินเทอร์เน็ต 1 Gbps หรือ 1,000 Mbps เต็มสปีด ด้วยเทคโนโลยีล่าสุด Gigatex Fiber Router อุปกรณ์รับส่งสัญญาณอินเทอร์เน็ตและกระจายสัญญาณ WiFi ในเครื่องเดียว พร้อมกล่อง TrueID TV เพื่อดูคอนเทนต์คุณภาพและเอ็กซ์คลูซีฟมากมาย รวมถึงสิทธิประโยชน์จากทรูยูและทรูพอยท์
- ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป เปิดตัวบัตร ทรู ดิจิทัล การ์ด (True Digital Card) บัตรมาสเตอร์การ์ดแบบเติมเงิน เพิ่มความสะดวกและตอบโจทย์ไลฟ์สไตล์ของลูกค้าในยุคดิจิทัล เพียงเปิดใช้งานผ่านทรูมันนี่ วอลเล็ท สามารถใช้งานได้หลายรูปแบบ อาทิ ใช้จ่าย ณ ร้านที่รับชำระด้วยบัตรมาสเตอร์การ์ดทั่วโลก ช้อปออนไลน์ หรือผูกบัตรกับแอปพลิเคชั่นต่างๆ อีกทั้งยังมีฟังก์ชั่นเปิด-ปิดบัตรในแอปพลิเคชั่นทำให้การใช้จ่ายปลอดภัยมากยิ่งขึ้น พร้อมรับทรูพอยท์เพื่อรับสิทธิประโยชน์มากมาย
- ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป เปิดตัว “ทรู ดิจิทัล อคาเดมี” (True Digital Academy) โดยร่วมมือกับ General Assembly สถาบันด้านการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลชั้นนำของโลก จากประเทศสหรัฐอเมริกา เพื่อช่วยยกระดับความสามารถให้กับบุคคล องค์กร และประเทศ ให้มีทักษะด้านดิจิทัลที่ทันยุคสมัย พร้อมทั้งเพิ่มความเชี่ยวชาญให้กับการทำงานในลักษณะเดิม (Upskilling) และเพิ่มทักษะใหม่ที่จำเป็นต่อลักษณะงานที่เปลี่ยนไป (Reskilling) เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอในยุคของการปฏิรูปดิจิทัล

เดือนสิงหาคม

- ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป เปิดตัว ทรูไอดี อิน-เทรนด์ (TrueID In-Trend) แพลตฟอร์มไลฟ์สไตล์เพื่อให้คนในแต่ละท้องถิ่นในประเทศไทยได้สร้างคอนเทนต์หรือเนื้อหาในหัวข้อต่างๆ เช่น อาหาร ท่องเที่ยว แฟชั่น และข่าวสาร โดยแบ่งเนื้อหาตามภูมิภาค ทรูไอดี อิน-เทรนด์ มุ่งหวังที่จะเป็นแพลตฟอร์มที่ให้พื้นที่กับทุกคนเพื่อก้าวสู่การเป็นคอนเทนต์ครีเอเตอร์ สามารถสร้างฐานผู้ติดตาม และได้รับค่าตอบแทนในผลงานที่ได้รับเลือกให้ตีพิมพ์โดยคณะบรรณาธิการ โดยตั้งแต่เปิดตัว ทรูไอดี อิน-เทรนด์ มีครีเอเตอร์แล้วกว่า 19,000 ราย และมีบทความที่ได้รับการเผยแพร่บนเว็บไซต์ทรูไอดีแล้วกว่า 13,000 บทความ นอกจากนี้ ทรูไอดียังเปิดตัว ทรูไอดี สเตชั่น (TrueID Station) ช่องทีวี 24 ชั่วโมงบนแพลตฟอร์มทรูไอดี ซึ่งล้วนแต่เป็นคอนเทนต์ที่ทรูไอดีผลิตด้วยตนเอง เช่น รายการถ่ายทอดสดที่เปิดให้ผู้นำทางความคิด หรือ Influencer ได้มาพูดคุยและแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่องกีฬา เป็นต้น
- ทรู อินคิวบ์ สร้างระบบนิเวศและสนับสนุนสตาร์ทอัพไทยให้เติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยเปิดตัว True Incube Space @True Digital Park ศูนย์กลางการให้บริการแบบครบวงจรแก่สตาร์ทอัพ

พร้อมให้คำปรึกษาด้านธุรกิจ การเงิน และกฎหมาย อีกทั้งยังผสานความร่วมมือกับ RISE สถาบันเร่งสปีดนวัตกรรมองค์กรระดับภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ในการเปิดโครงการ True Incube Incubation & ScaleUp Program– Rising Startup Together Batch 6 เพื่อพัฒนาและเพิ่มศักยภาพให้สตาร์ทอัพไทยเติบโตแข็งแกร่งร่วมเป็นพันธมิตรทางธุรกิจกับกลุ่มทรูและบริษัทในเครือเจริญโภคภัณฑ์โดยสตาร์ทอัพที่ได้รับการคัดเลือกจะเข้าอบรมในหลักสูตรแบบเข้มข้น 4 เดือน พร้อมจับคู่ทำงานร่วมกับหน่วยธุรกิจที่เกี่ยวข้องในเครือ สร้างโอกาสในการเป็นพันธมิตรทางธุรกิจกับกลุ่มทรูและบริษัทในเครือเจริญโภคภัณฑ์ อีกทั้งยังได้รับสิทธิประโยชน์จากทรู ดิจิทัล การ์ด และทรูพอยท์ เติมเต็มการใช้ชีวิตในยุคดิจิทัลให้รวดเร็วและสะดวกสบาย พร้อมสิทธิในการเข้าร่วมกิจกรรมพิเศษเพื่อเหล่าสตาร์ทอัพที่จะจัดขึ้นที่ทรู ดิจิทัล พาร์ค อย่างต่อเนื่อง

เดือนกันยายน

- บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) มุ่งพัฒนาด้านความยั่งยืนของบริษัทอย่างต่อเนื่อง โดยได้รับการคัดเลือกเป็นสมาชิกในกลุ่มดัชนีความความยั่งยืนระดับโลก 3 ปี ติดต่อกัน ทั้งกลุ่มดัชนีดาวโจนส์ Dow Jones Sustainability Indices (DJSI) ประเภท Emerging Markets ซึ่งในปี 2562 ยังคงได้รับคะแนนสูงสุดเป็นที่ 1 ของโลกในหมวดธุรกิจสื่อสารโทรคมนาคมติดต่อกันเป็นปีที่สอง อีกทั้งยังเป็นสมาชิกกลุ่มดัชนี FTSE4Good Index Series ได้อย่างต่อเนื่องในปีนี้ ด้วยการมุ่งขับเคลื่อนด้านความยั่งยืนขององค์กร สร้างสรรนวัตกรรม ครอบคลุมทั้ง 3 มิติ อย่างต่อเนื่องทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ตามยุทธศาสตร์ภายใต้กรอบ 3 H's อันประกอบไปด้วย Heart – มุ่งมั่นทำธุรกิจด้วยใจที่ยั่งยืน Health – มุ่งมั่นสร้างสังคมที่ยั่งยืน และ Home – มุ่งมั่นเพื่อสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน

เดือนตุลาคม

- กลุ่มธุรกิจดิจิทัล โซลูชั่น (True Digital Solutions) ประกาศความร่วมมือกับ Healthcare and Information Management Systems Society Asia Pacific (HIMSS APAC) เพื่อก่อตั้ง HIMSS Digital Health Center ที่ทรู ดิจิทัล พาร์ค ซึ่งนับเป็นศูนย์ HIMSS Digital Health Center แห่งแรกที่อยู่นอกประเทศสหรัฐอเมริกา โดยจะเป็นก้าวแรกในการยกระดับความสามารถด้านดิจิทัลให้กับบุคลากรด้านสาธารณสุข ด้วยการผลักดันการสร้างความสามารถเชิงดิจิทัลเพื่อจัดการองค์ความรู้และข้อมูลด้านสาธารณสุขให้กับบุคลากร โดยทรู ดิจิทัล อคาเดมี จะมีส่วนร่วมในการสนับสนุนการสร้างโครงการพัฒนาแรงงานสาธารณสุขเชิงดิจิทัล (Digital Healthcare Workforce Development Program) ให้กับกลุ่มบุคลากรสาธารณสุขและสารสนเทศ เพื่อเพิ่มพูนความรู้และให้เครื่องมือกับบุคลากรสู่ยุคปฏิรูปดิจิทัล
- กลุ่มทรู ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (PEA) ในโครงการร่วมมือทางธุรกิจพลังงานด้านระบบพลังงานแสงอาทิตย์โดยกลุ่มทรู นำศักยภาพโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมและดิจิทัลมาสนับสนุนการบริหารจัดการด้านพลังงาน พร้อมติดตั้ง Solar Rooftop ที่สถานีฐานทรูมูฟ เอช ซึ่งเป็นการสร้างพลังงานสะอาดและลดการใช้พลังงานไฟฟ้า

นอกจากนี้ ยังใช้เทคโนโลยี IoT และ แพลตฟอร์มดิจิทัล ในการพัฒนาสมาร์ทมิเตอร์ที่ช่วยให้ PEA บริหารจัดการการให้บริการไฟฟ้าทั้งในภาคอุตสาหกรรมและครัวเรือนได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อยอดการใช้งาน PEA Solar Hero Application สำหรับทั้งภาคอุตสาหกรรมและครัวเรือน ให้สามารถบริหารการใช้ไฟฟ้าได้ด้วยตัวเองอีกทั้งยังเป็นการยกระดับชีวิตยุคดิจิทัลในรูปแบบ Smart Home/ Office นอกจากนี้ กลุ่มทรู ได้ร่วมพัฒนาระบบการชำระค่าไฟฟ้าของ PEA ผ่าน ทรูมันนี่ วอลเล็ท เพื่อเพิ่มความสะดวกให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า

เดือนพฤศจิกายน

- ทรูออนไลน์ มุ่งเน้นให้ความสำคัญเรื่องคุณภาพการให้บริการ เติมเต็มประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ตระดับกิกกะบิต โดยร่วมกับ Linksys ผู้ผลิตอุปกรณ์เน็ตเวิร์คชั้นนำในการนำเสนอเทคโนโลยี Premium Mesh WiFi Solution เพื่อทำงานเสริมกับ Gigatex Fiber Router เพิ่มความครอบคลุมความแรงสัญญาณ WiFi ทำให้การใช้งานอินเตอร์เน็ตมีความเสถียรและเต็มสปีดมากขึ้น อีกทั้งยังรองรับการเชื่อมต่ออุปกรณ์ Internet of Things (IoT) และSmart Home Solution
- กลุ่มทรู เสริมความแข็งแกร่งให้กับคอนเทนต์และแพลตฟอร์มดิจิทัลผ่านการเป็นพันธมิตรกับ Netflix ผู้ให้บริการวีดีโอสตรีมมิ่งและคอนเทนต์ระดับโลก โดยเติมเต็มประสบการณ์ของลูกค้าในการรับชมคอนเทนต์ยอดนิยมทั้งจาก Netflix และทรูไอดี รวมถึงบริการด้านอินเทอร์แอคทีฟผ่านกล่องทรูไอดีทีวี ซึ่งเป็นกล่องแอนดรอยด์ทีวีที่ได้รับการรับรองมาตรฐานจากกูเกิลรายแรกในประเทศไทย
- ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป มุ่งมั่นพัฒนา IoT และดิจิทัลโซลูชั่น เพื่อตอบโจทย์ความต้องการของธุรกิจในอุตสาหกรรมต่างๆ อย่างต่อเนื่อง โดยกลุ่มธุรกิจดิจิทัล โซลูชั่น ได้เปิดตัว True Digital Cow x SenseHub เครื่องตรวจจับพฤติกรรมปศุสัตว์ โดยร่วมมือกับออลเฟล็กซ์ (AllFlex) ผู้เชี่ยวชาญด้านนวัตกรรมปศุสัตว์ระดับโลกและมีประสบการณ์ในระดับนานาชาติ โดยโซลูชั่นนี้มุ่งเน้นในการเพิ่มผลผลิตโคนม ลดเวลาของเกษตรกรในการเฝ้าติดตามพฤติกรรมสุขภาพและรอบติดสัดของโคนม ตลอดจนยกระดับมาตรฐานอุตสาหกรรมฟาร์มโคนมของไทย ซึ่งโซลูชั่นดังกล่าวนับเป็นโซลูชั่นดิจิทัลเชิงพาณิชย์โซลูชั่นแรกในประเทศไทยที่คิดค่าบริการในรูปแบบของบริการรายเดือน ทำให้เกษตรกรไทยสามารถเข้าถึงนวัตกรรมระดับโลกได้ง่ายยิ่งขึ้น ทั้งนี้ ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป ได้เริ่มทดลองโซลูชั่นดังกล่าวกับฟาร์มตัวอย่างในเครือเกษตรกร ผ่านความร่วมมือกับบริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน) เพื่อเป็นตัวอย่างให้เกษตรกรรายอื่นๆ ได้เข้าชมและศึกษาเพิ่มเติม
- กลุ่มทรู ร่วมกับไอคอนสยาม เปิดตัว ทรู ไอคอน ฮอลล์ ศูนย์การประชุม การจัดแสดงงานและและความบันเทิงที่ทันสมัยขนาดใหญ่ ซึ่งได้ผสานรวมจุดแข็งของ 2 พันธมิตร ทั้งเรื่องสถานที่และทัศนียภาพสวยงามริมฝั่งแม่น้ำเจ้าพระยาของไอคอนสยาม และความเป็นผู้นำด้านเทคโนโลยีดิจิทัล รวมถึงบริการสื่อสารโทรคมนาคมครบวงจร คอนเทนต์และมีเดียของกลุ่มทรู เพื่อช่วยขับเคลื่อนและตอบโจทย์ความต้องการของกลุ่มอุตสาหกรรม MICE (Meetings, Incentives, Conventions and Exhibitions) พร้อมมอบประสบการณ์ที่ดีที่สุดให้แก่ผู้มาเยือน

เดือนธันวาคม

- ทรูมูฟ เอช เดินหน้าพัฒนาเครือข่ายและทดสอบเทคโนโลยี 5G อย่างต่อเนื่อง โดยเปิดให้ผู้บริโภคทดลองใช้งาน 5G ในพื้นที่สยามสแควร์ระหว่างวันที่ 19 ธันวาคม ปี 2562 ถึง 14 มกราคม ปี 2563 พร้อมก้าวสู่การเป็นผู้นำและขยายเครือข่าย 5G ในวงกว้างมากยิ่งขึ้น เพื่อตอบโจทย์ทั้งผู้บริโภคและภาคธุรกิจในหลายมิติ ทั้งเกมส์และความบันเทิง ไลฟ์สไตล์ เกษตรกรรม การขนส่ง สาธารณสุข หุ่นยนต์ และความปลอดภัย ที่จะขับเคลื่อนชีวิตคนไทยให้ดีขึ้นต่อไป
- ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป เดินหน้าสร้างความแข็งแกร่งและความแตกต่างให้กับบริการด้าน IoT และดิจิทัลโซลูชั่น ผ่านความร่วมมือกับ คลาวด์มายด์ส (CloudMinds) หนึ่งในผู้นำตลาดด้านโรโบติกส์ ในการเปิดตัว คลาวด์เอไอโรบอต (Cloud AI Robot) หุ่นยนต์อัจฉริยะบนเทคโนโลยีคลาวด์เอไอ เข้ามาให้บริการครั้งแรกในไทย โดยเทคโนโลยีคลาวด์เอไอ เมื่ออยู่บนเครือข่าย 5G จะทำให้หุ่นยนต์อัจฉริยะสามารถตอบสนองได้เร็วขึ้นในระหว่างปฏิบัติงาน และมีความสามารถในการควบคุมและอัปเดตหุ่นยนต์จำนวนมากได้พร้อมกันอย่างรวดเร็ว และด้วยบริการเชิงพาณิชย์ในรูปแบบบริการรายเดือน หรือ Robot as a Service (RaaS) ทำให้ธุรกิจต่างๆ สามารถเข้าถึงเทคโนโลยีหุ่นยนต์อัจฉริยะตามความต้องการการใช้งาน โดยไม่จำเป็นต้องลงทุนในระบบ บริการนี้จะช่วยเพิ่มศักยภาพในการดำเนินงานและยกระดับภาคธุรกิจและอุตสาหกรรม
- บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ได้รับคัดเลือกให้เป็นหนึ่งในบริษัทจดทะเบียนที่อยู่ในรายชื่อหุ้นยั่งยืนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ประจำปี 2562 ที่มีมูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาดสูงกว่า 100,000 ล้านบาท ต่อเนื่องเป็นปีที่สอง สะท้อนการดำเนินธุรกิจในฐานะบริษัทจดทะเบียนที่มุ่งเน้นพัฒนาองค์กรให้เติบโตอย่างยั่งยืน ทั้งด้านผลประกอบการ การนำนวัตกรรมมาขับเคลื่อนองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ ความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ควบคู่กับการดูแลสังคมและสิ่งแวดล้อม

<u>รางวัลที่ได้รับประจำปี 2562</u>

กลุ่มทรู รับรางวัล “นายจ้างดีเด่นประจำประเทศไทย” ต่อเนื่อง 2 ปีซ้อน จากสถาบัน Top Employers Institute แห่งประเทศเนเธอร์แลนด์ บนเวที “Top Employers APAC 2020” ณ ประเทศสิงคโปร์

กลุ่มทรู รับรางวัล “นายจ้างดีเด่นประจำประเทศไทย” (Top Employer Thailand 2020) ต่อเนื่อง 2 ปีซ้อน ในงาน ‘Top Employers APAC 2020” ณ ประเทศสิงคโปร์ โดยกลุ่มทรู เป็นองค์กรด้านสื่อสารโทรคมนาคมเพียงหนึ่งเดียวของไทย ที่ได้รับรางวัลในครั้งนี้ จาก Top Employers Institute เนเธอร์แลนด์ ในฐานะองค์กรซึ่งมีความโดดเด่นในด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลและการดูแลพนักงานได้ครอบคลุมทุกด้าน โดยมีทั้งนโยบาย กลยุทธ์ กระบวนทัศน์ ระเบียบปฏิบัติ การวัดผลและพัฒนา และเทคโนโลยี ที่มีประสิทธิภาพต่อองค์กร รองรับต่อความต้องการอันหลากหลายของพนักงาน และมีมาตรฐานสูงกว่าบริษัทต่างๆ ในประเทศ

กลุ่มทรู รับรางวัล “องค์กรดีเด่น สาขาความเป็นเลิศด้านสินค้าและบริการ” งานประกาศผล “Thailand Corporate Excellence Awards 2019”

นายกรัฐมนตรี มอบรางวัลดีเด่น “Thailand Corporate Excellence Awards 2019 สาขาความเป็นเลิศด้านสินค้าและการบริการ” แก่ บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น ซึ่งจัดขึ้นโดยสมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย และสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ทรู โอเปอเรเตอร์ไทยรายเดียวที่ได้รับรางวัล “ผู้ให้บริการโทรคมนาคมแห่งปี 2019 ประจำภูมิภาคเอเชีย-แปซิฟิก และ “รางวัลผู้ให้บริการโมบายล์ดาต้าแห่งปี 2019 ประจำภูมิภาคเอเชีย-แปซิฟิก”

ทรู รับ 2 รางวัลเกียรติยศในพิธีมอบรางวัล Asia–Pacific Best Practices Awards 2019 ณ ประเทศสิงคโปร์ โดยทรู เป็นโอเปอเรเตอร์ไทยเพียงรายเดียวที่ได้รับ “รางวัลผู้ให้บริการโทรคมนาคมแห่งปี 2019 ประจำภูมิภาคเอเชีย–แปซิฟิก” ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 ขณะที่ ทรูมูฟ เอช ได้รับ “รางวัลผู้ให้บริการโมบายล์ดาต้า แห่งปี 2019 ประจำภูมิภาคเอเชีย–แปซิฟิก” ต่อเนื่อง 3 ปีซ้อน

ทรู ดิจิทัล พาร์ค รับรางวัลเกียรติยศ “PM Award 2019”

นายกรัฐมนตรี มอบรางวัลเกียรติยศ “Prime Minister’s Digital Award : PM Award 2019” สาขาองค์กรดิจิทัลแห่งปี แก่บริษัท ทรู ดิจิทัล พาร์ค จำกัด เพื่อเชิดชูองค์กรที่มีความคิดสร้างสรรค์ และผลงานดีเด่นด้านเทคโนโลยีดิจิทัล สามารถนำนวัตกรรมดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาองค์กร แก้ไขปัญหาและสร้างโอกาสทางธุรกิจ ตลอดจนปรับปรุงกระบวนการทำงานภายในองค์กรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อันส่งผลให้เกิดการพัฒนาทั้งทางด้านเศรษฐกิจและสังคมให้แก่ประเทศ จนเป็นที่ประจักษ์ในระดับนานาชาติ

ทรูมูฟ เอช รับรางวัล “เครือข่าย 4G ที่ดีที่สุดในไทย ประจำปี 2018” 3 ปีซ้อนจาก nPerf

ทรูมูฟ เอช เครือข่าย 4G ยอดเยี่ยมในเอเชียแปซิฟิก รับรางวัล “เครือข่าย 4G ที่ดีที่สุดในประเทศไทย ประจำปี 2018” 3 ปีซ้อนจาก nPerf ซึ่งเป็นแอปพลิเคชันที่ใช้ทดสอบความเร็วของเครือข่ายแบบรอบด้านระดับโลก โดยทรูมูฟ เอช สามารถทำคะแนนรวมได้สูงที่สุด สำหรับคุณภาพการเชื่อมต่อในทุกด้าน ได้แก่ การวัดผลความเร็ว การเข้าใช้งานเว็บไซต์ต่างๆ และการสตรีมมิ่ง นับเป็นปีที่ 3 ติดต่อกัน

ทรูมูฟ เอช รับรางวัล “เครือข่ายมือถือ ด้านบริการโมบายล์ดาต้า อันดับ 1 ในไทย” จาก nPerf

nPerf ผู้ให้บริการทดสอบความเร็วการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตจากประเทศฝรั่งเศส ได้รายงานผลการทดสอบความเร็วโมบายล์ดาต้าของผู้ให้บริการในประเทศไทยช่วงครึ่งปีแรกของปี 2019 จัดอันดับให้ “ทรูมูฟ เอช” เป็นผู้ให้บริการโมบายล์ดาต้าอันดับ 1 ในประเทศไทย โดยมีคะแนนโดดเด่นที่เหนือกว่าในเรื่องประสิทธิภาพในการรับส่งสัญญาณภาพและเสียงผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (Streaming) และประสิทธิภาพในการค้นหาข้อมูล (Browsing)

ทรูมูฟ เอช รับรางวัล “Best Network Provider” ในงานมอบรางวัลสุดยอดองค์กรธุรกิจไทย “Thailand Top Company Awards 2019”

ทรูมูฟ เอช รับรางวัลความเป็นเลิศ “Best Network Provider” ในงาน “Thailand Top Company Awards 2019” สุดยอดองค์กรธุรกิจไทย ประจำปี 2562 ตัดสินโดยคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิจากมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ร่วมกับ นิตยสาร Business+ ซึ่งตอกย้ำความมุ่งมั่นของทรูมูฟ เอช ในการนำเทคโนโลยีหรือนวัตกรรมที่ทันสมัยที่สุดมาพัฒนาคุณภาพของสินค้าและบริการมาโดยตลอด รวมถึงการร่วมมือกับพันธมิตรด้านเทคโนโลยีเครือข่ายชั้นนำระดับโลก ในการพัฒนาโครงข่ายให้มีคุณภาพทัดเทียมนานาประเทศ

ทรูออนไลน์ แบรนด์ไทยบนเวทีโลก 3 ปีซ้อน รับรางวัล “สุดยอดแบรนด์ของโลกแห่งปี 2019” รายเดียวในไทย สาขาผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ จากเวที “World Branding Awards” ประเทศอังกฤษ

ทรูออนไลน์ รับรางวัล “สุดยอดแบรนด์ของโลกแห่งปี 2019” ในงาน “World Branding Awards 2019” ในฐานะผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เพียงหนึ่งเดียวจากประเทศไทย ที่ได้รับการยอมรับถึงความสำเร็จในการสร้างแบรนด์ที่ครองใจผู้บริโภค โดยทรูออนไลน์ได้รางวัลดังกล่าวต่อเนื่องติดต่อกัน 3 ปีซ้อน 2017 - 2019 ซึ่งเกณฑ์การตัดสินประกอบด้วยหมวดการให้คะแนนที่มาจากการประเมินแบรนด์ การวิจัยตลาดผู้บริโภค และการเปิดโหวตออนไลน์ที่เปิดให้ประชาชนทั่วไปลงคะแนน โดยในสองหมวดหลังซึ่งเป็นผลโหวตของผู้บริโภคถือเป็น 70% ของคะแนนทั้งหมด

ทรูออนไลน์ รับรางวัล “Thailand’s Most Admired Brand & Why We Buy 2019” หมวดผลิตภัณฑ์ไอทีและดิจิทัล กลุ่มผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต

กลุ่มทรู รับรางวัล “Thailand’s Most Admired Brand & Why We Buy 2019” ในฐานะแบรนด์ที่ได้รับความน่าเชื่อถือและได้รับความไว้วางใจจากผู้บริโภค หมวดผลิตภัณฑ์ไอทีและดิจิทัล กลุ่มผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต จัดโดยนิตยสาร BrandAge ซึ่งได้สำรวจความนิยมของประชาชนทั่วประเทศ

ทรูยู รับ 3 รางวัล ระดับเอเชีย-แปซิฟิก เวที “The Loyalty & Engagement Awards 2019”

ทรูยู คว้า 3 รางวัลยอดเยี่ยมด้านการสร้างสรรค์แคมเปญการสร้างความภักดีของลูกค้าต่อแบรนด์ในระดับภูมิภาค เอเชีย-แปซิฟิก ในงาน “The Loyalty & Engagement Awards 2019” จากประเทศสิงคโปร์ จัดขึ้นโดย นิตยสาร Marketing Magazine ซึ่งพิจารณาตัดสินจากทั้งผลสำเร็จเรื่องความพึงพอใจของลูกค้าและอัตราการเติบโตของฐานสมาชิกที่เพิ่มขึ้น จากการวางแผนการดำเนินธุรกิจที่โดดเด่นเหนือคู่แข่งทั้งด้านกลยุทธ์ และกิจกรรมการตลาด ที่ตอบโจทย์ตรงใจกลุ่มเป้าหมาย จากโครงการ “สิทธิประโยชน์ทรูการ์ด” และเกม “PlayTown”

ทรูยู รับรางวัล "Best Use of Mobile" ระดับเอเชีย จากเวที "CX Customer Experience Asia Excellence Awards 2019" ประเทศสิงคโปร์

ทรูยู รับรางวัล Honorary Mention ในหมวด 'Best Use of Mobile' จากงาน "CX Customer Experience Asia Excellence Awards 2019" ณ ประเทศสิงคโปร์ ซึ่งเป็นรางวัลระดับเอเชียที่เชิดชูองค์กรที่มีความโดดเด่นในการมอบประสบการณ์ด้านบริการที่ดีเลิศแก่ลูกค้า โดยพิจารณาจากความคิดริเริ่มใหม่ๆ ในการใช้เทคโนโลยีบนมือถือและเครือข่ายการสื่อสารได้สอดคล้องกันอย่างมีประสิทธิภาพ

ทรู ทัช รับรางวัล "บริษัทผู้ให้บริการและพนักงานคอนแทคเซ็นเตอร์ยอดเยี่ยม" จากงาน "TCCTA Contact Center Awards 2019"

บริษัท ทรู ทัช จำกัด ผู้ให้บริการ Outsourcing Contact Center ในเครือทรู คอร์ปอเรชั่น รับรางวัลจากงานประกาศผลรางวัล "TCCTA Contact Center Awards 2019" ทั้งระดับองค์กรและบุคคล ซึ่งทรู ทัช ประสบความสำเร็จได้รับรางวัลเหรียญทองในประเภท Best Effective Software Contact Center และเหรียญเงินในประเภท Best Social Media Contact Center ส่วนในประเภทบุคคล พนักงานของทรู ทัช ได้รับ 2 รางวัลยอดเยี่ยม Best Contact Center HR Support Professional และ Best Contact Center Agent และยังได้รับ 3 รางวัลดีเด่น Best Contact Center Supervisor (2) และ Best Contact Center Agent (1) อีกด้วย

กลุ่มทรู รับรางวัล "DRIVE AWARD 2019 Excellence : Technology"

สมาคมนิสิตเก่าเอ็มบีเอ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชีจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มอบรางวัล "DRIVE AWARD 2019 Excellence : Technology" แก่ บมจ.ทรู คอร์ปอเรชั่น ในฐานะองค์กรกลุ่มอุตสาหกรรมเทคโนโลยี ที่นำศักยภาพด้านนวัตกรรมดิจิทัลเทคโนโลยี มาร่วมขับเคลื่อนประเทศในทางสังคมและธุรกิจ โดยให้ความสำคัญกับการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและการพัฒนาอย่างยั่งยืน ซึ่งจะเป็นเกียรติประวัติแก่องค์กรรวมถึงเป็นแนวทางและสร้างแรงบันดาลใจแก่ผู้อื่นสืบไป

กลุ่มทรู คว้าที่ 1 สองปีซ้อนจากเวทีโลก "Dow Jones Sustainability Indices" ด้วยคะแนนสูงสุดของโลก หมวดธุรกิจสื่อสารโทรคมนาคม ติดอันดับสมาชิกความยั่งยืนระดับโลกต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 ทั้ง DJSI หมวดธุรกิจสื่อสารโทรคมนาคม ประเภท Emerging Markets และ FTSE4Good

กลุ่มทรู องค์กรสื่อสารโทรคมนาคมไทยติดอันดับกลุ่มดัชนีความความยั่งยืนระดับโลก 3 ปีซ้อน ทั้งกลุ่มดัชนีดาวโจนส์ Dow Jones Sustainability Indices (DJSI) ประเภท Emerging Markets 3 ปีซ้อน ด้วยคะแนนที่ 1 ของโลกในหมวดธุรกิจสื่อสารโทรคมนาคมติดต่อกันเป็นปีที่สอง รวมถึงคงสถานภาพเป็นสมาชิกกลุ่มดัชนี FTSE4Good Index Series จากความมุ่งมั่นดำเนินงานขับเคลื่อนด้านความยั่งยืนของบริษัทอย่างต่อเนื่องและเป็นรูปธรรม สร้างนวัตกรรมที่แตกต่าง ครอบคลุมทั้ง 3 มิติอย่างต่อเนื่องทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ตามยุทธศาสตร์ภายใต้กรอบ 3 H's: Heart Health Home เพื่อสร้างคุณค่าระยะยาวและยั่งยืน ยกระดับคุณภาพชีวิตคนในชาติต่อไป

กลุ่มทรู องค์กรสื่อสารโทรคมนาคมไทยรายเดียวที่ได้รางวัลคุณภาพแห่งชาติ ประจำปี 2562 (Thailand Quality Award)

บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น (กลุ่มธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่) ได้รับรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ประจำปี 2562 โดยเป็นองค์กรด้านการสื่อสารโทรคมนาคมรายเดียวของประเทศไทยที่ได้รับรางวัลนี้ ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงการเป็นองค์กรที่มีระบบบริหารจัดการที่เป็นเลิศ บูรณาการในทุกกระบวนการ และ มีธรรมาภิบาล

ทรู รับรางวัลด้านความยั่งยืนระดับเอเชีย "Asia Corporate Excellence & Sustainability Awards (ACES) 2019"

กลุ่มทรู รับรางวัลความยั่งยืนระดับเอเชีย "Asia Corporate Excellence & Sustainability Awards (ACES) 2019" ประเภทบริษัทที่มีการส่งเสริมการดูแลชุมชนยอดเยี่ยมแห่งเอเชีย (Top Community Care Companies in Asia) จาก MORS Group องค์กรด้านสื่อจากประเทศมาเลเซียที่มีชื่อเสียงในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกและตะวันออกกลาง

กลุ่มทรู รับรางวัล "หุ้นยั่งยืน ประจำปี 2562" ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 ตอกย้ำองค์กรเอกชนที่มุ่งมั่นพัฒนาธุรกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืน

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มอบรางวัล "หุ้นยั่งยืน Thailand Sustainability Investment (THSI) ประจำปี 2562" แก่ บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น ซึ่งได้รับคัดเลือกเป็นหนึ่งในรายชื่อหุ้นยั่งยืนต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 ในกลุ่มบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ที่มีมูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาดสูงกว่า 100,000 ล้านบาท ประเภทอุตสาหกรรมเทคโนโลยี

กลุ่มทรู องค์กรสื่อสารโทรคมนาคมเพียงรายเดียว รับรางวัลเกียรติคุณ "Sustainability Disclosure Award" ประจำปี 2562 จากการพิจารณาของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และสถาบันไทยพัฒน์

สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ร่วมกับสถาบันไทยพัฒน์ มอบรางวัลเกียรติคุณ Sustainability Disclosure Award ประจำปี 2562 ซึ่งเป็นรางวัลระดับสูงสุดแก่ บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น ซึ่งเป็นองค์กรสื่อสารโทรคมนาคมไทยเพียงรายเดียวที่ได้รับรางวัลสูงสุดครั้งนี้ ในฐานะองค์กรตัวอย่างที่มีการเปิดเผยข้อมูลด้านความยั่งยืนที่ครบถ้วน น่าเชื่อถือ และมีการสื่อสารต่อสาธารณะและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง สะท้อนการดำเนินธุรกิจของบริษัทจดทะเบียนที่มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีและเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส

นวัตกรรมกลุ่มทรู "โครงการเฝ้าระวังช้างป่าด้วยระบบเตือนภัยล่วงหน้า" รับเหรียญทอง จาก "Silicon Valley International Invention Festival" ประเทศสหรัฐอเมริกา

นวัตกรรม "โครงการเฝ้าระวังช้างป่าด้วยระบบเตือนภัยล่วงหน้า" (Elephant Smart Early Warning) ของกลุ่มทรู ได้รับเหรียญทอง จาก "Silicon Valley International Invention Festival" งานแสดงสิ่งประดิษฐ์

และผลงานนวัตกรรมระดับโลก ณ สหรัฐอเมริกา จัดโดย International Federation of Inventors' Associations (IFIA) และ Geneva's Exhibition and Congress Center (PALEXPO) ประเทศสหรัฐอเมริกา

กลุ่มทรู รับ 4 รางวัลผลงานนวัตกรรม ในงาน "The 47th International Exhibition of Inventions Geneva" กรุงเจนีวา

ผลงานนวัตกรรมกลุ่มทรู คว้า 4 รางวัลจากเวที "The 47th International Exhibition of Inventions Geneva" งานแสดงสิ่งประดิษฐ์และผลงานนวัตกรรมระดับโลก ณ นครเจนีวา จัดโดย รัฐบาลสมาพันธรัฐสวิส และองค์กรทรัพย์สินทางปัญญาแห่งโลก (WIPO) ได้แก่ ผลงานทรู สมาร์ท ฟาร์มเมอร์ แพลตฟอร์ม – ระบบ IoTs ที่รวมฟังก์ชั่นการใช้งานบนแอปพลิเคชัน ช่วยให้เกษตรกรบริหารจัดการการเพาะปลูกได้อย่างมีประสิทธิภาพ และ ผลงาน ทรู โรโบติกส์ แพลตฟอร์ม – แพลตฟอร์มหุ่นยนต์บริการ ที่มีฟังก์ชั่นหุ่นยนต์เคลื่อนที่ มีเว็บแอปพลิเคชัน และส่วนที่ปฏิสัมพันธ์กับผู้ใช้งาน รวมถึง 2 รางวัลจาก ผลงานแอปพลิเคชันกู๊ดอายส์ - แอปพลิเคชันที่สนับสนุนการยกระดับคุณภาพชีวิตของคนสังคม ชุมชน และสร้างวินัยความตระหนักรู้ สร้างจิตสำนึกในการขับขี่อย่างปลอดภัย ช่วยลดอุบัติเหตุบนท้องถนน

แอป "ดูนก" (DOO NOK) จากกลุ่มทรู รับ 2 รางวัลนวัตกรรมจากเวทีระดับนานาชาติ 'iENA2019" ประเทศเยอรมนี

แอปพลิเคชัน "ดูนก" (Doo Nok) ของกลุ่มทรู รับ 2 รางวัลดีเด่นด้านนวัตกรรม ในงาน iENA 2019 (International Trade Fair Ideas Invention New Products) ณ สหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี อันได้แก่ รางวัลเหรียญเงิน และรางวัลพิเศษของสมาคมการประดิษฐ์และนวัตกรรมประเทศอินโดนีเซีย โดยกลุ่มทรู ได้รับคัดเลือกจากสำนักคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ ให้เป็นหนึ่งในตัวแทนจากประเทศไทย จัดแสดงและประกวดนวัตกรรมร่วมกับประเทศต่างๆ ทั่วโลก

สามเณรปลูกปัญญาธรรม นานาชาติ รับรางวัลสูงสุดระดับโลก "Gold Telly Award 2019" รายการเดียวของไทยและเอเชีย ประเภทรายการโทรทัศน์ ด้านศาสนา ณ กรุงนิวยอร์ก สหรัฐอเมริกา

บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น รับรางวัลชนะเลิศ "Gold Telly Award 2019" จากกรุงนิวยอร์ก ประเทศสหรัฐอเมริกา ในประเภทรายการโทรทัศน์ ด้านศาสนา จากรายการธรรมะรูปแบบเรียลลิตี้ภาคภาษาอังกฤษ สามเณรปลูกปัญญาธรรม นานาชาติ ซึ่งเป็นรายการเดียวจากประเทศไทยและภูมิภาคเอเชียที่ได้รับรางวัลอันทรงเกียรติในประเภทนี้ อีกทั้งยังเป็นระดับสูงขึ้นกว่าที่เคยได้รับมาตลอด 3 ครั้งที่ผ่านมา

สามเณรปลูกปัญญาธรรม นานาชาติ รับรางวัล "รายการเด็กยอดเยี่ยม" จากงานประกาศผลรางวัลนาฏราช ประจำปี 2561

สามเณรปลูกปัญญาธรรม นานาชาติ รายการธรรมะรูปแบบเรียลลิตี้ภาคภาษาอังกฤษ รับรางวัลนาฏราช ประเภทรายการเด็กยอดเยี่ยม ประจำปี 2561 นับเป็นครั้งที่ 4 ที่รายการภายใต้โครงการสามเณร ปลูกปัญญาธรรม สามารถคว้ารางวัลในประเภทดังกล่าว จากสมาพันธ์สมาคมวิชาชีพวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ ในฐานะรายการที่ให้สาระความรู้ควบคู่ความบันเทิง เสริมสร้างพัฒนาการทางความคิดแก่เยาวชน และ

ส่งเสริมสถาบันครอบครัว คุณธรรม และจริยธรรม โดยผลการตัดสินมาจากการร่วมลงคะแนนเสียงของคนในวิชาชีพวิทยุและโทรทัศน์

กลุ่มทรู รับโล่รางวัล "องค์กรที่สนับสนุนงานด้านคนพิการดีเยี่ยม" 3 ปีซ้อน ในงานวันคนพิการสากล ประจำปี 2562

นายกรัฐมนตรี มอบรางวัล "องค์กรที่สนับสนุนงานด้านคนพิการดีเยี่ยม" เป็นรางวัลระดับสูงสุดที่กลุ่มทรู ได้รับต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 ในฐานะองค์กรที่สนับสนุนกลุ่มผู้เปราะบางรอบด้านอย่างจริงจังและต่อเนื่อง ในงานวันคนพิการสากลประจำปี 2562 จัดโดยกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงมนุษย์

กลุ่มทรู รับรางวัล "YouTube Ads Leaderboard ประจำปี 2561" จากภาพยนตร์โฆษณาทรู สมาร์ต เมอร์ชันต์ ชุดพี่หมื่นพาฟิน

กลุ่มทรู รับรางวัล "YouTube Ads Leaderboard 2561" ในงาน "Create with Google" จัดโดย Google ประเทศไทย ซึ่งภาพยนตร์โฆษณา ทรู สมาร์ต เมอร์ชันต์ ชุดพี่หมื่นพาฟิน #ขายดีร้านแตก ได้รับรางวัลอันดับ 2 จากยอดชมภาพยนตร์โฆษณาผ่านช่องทาง YouTube ที่สร้างความประทับใจ และได้รับความนิยมของผู้ชมทั่วประเทศตลอดทั้งปี 2561

กลุ่มทรู รับรางวัล "Most Active Watched LineTV" จากภาพยนตร์โฆษณา BNK x TruePoint ความสุขที่ต้องแลกของ BNK48 ในงาน "LINE Thailand Awards 2019"

กลุ่มทรู รับรางวัล "Most Active Watched LineTV" ในงานประกาศรางวัล "LINE Thailand Awards 2019" จัดโดย Line ประเทศไทย จากผลงานภาพยนตร์โฆษณา BNK x TruePoint ความสุขที่ต้องแลกของ BNK48 ในฐานะที่โฆษณาชุดนี้สามารถเข้าถึงผู้บริโภคด้วยความเข้าใจข้อมูลเชิงลึกของคนไทยได้เป็นอย่างดี มีความคิดสร้างสรรค์ และมีเนื้อหาที่เชื่อมโยงกับความชื่นชอบของคนไทย โดยมีเกณฑ์การพิจารณาจากจำนวนวินาทีที่มีการรับชมภาพยนตร์โฆษณาผ่านช่องทาง Line TV นานที่สุด ซึ่งสร้างความประทับใจและได้รับความนิยมจากผู้ชมทั่วประเทศตลอดปี 2561

1.3 โครงสร้างเงินลงทุนของกลุ่มบริษัทฯ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 กลุ่มทรูมีโครงสร้างเงินลงทุน แบ่งตามประเภทธุรกิจ ได้ดังนี้

(1) ทรูออนไลน์ ประกอบด้วย บริษัทฯ และบริษัทย่อยที่ยังคงมีกิจกรรมทางธุรกิจ 12 บริษัท กิจการร่วมค้า 2 บริษัท และ บริษัทร่วม 1 บริษัท

(2) ทรูมูฟ เอช ประกอบด้วย บริษัทย่อยที่ยังคงมีกิจกรรมทางธุรกิจ 7 บริษัท

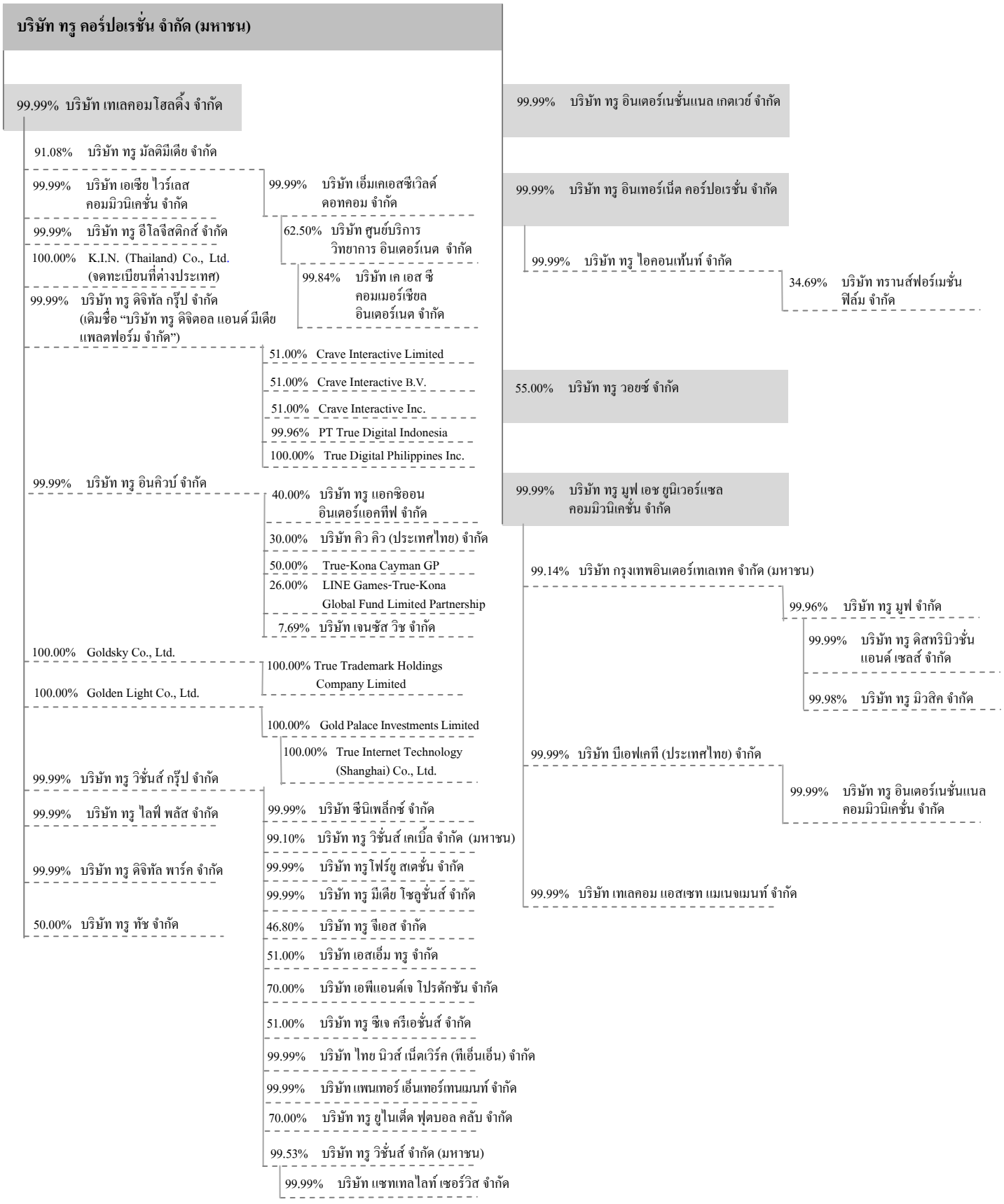
(3) ทรูวิชั่นส์ ประกอบด้วย บริษัทย่อยที่ยังคงมีกิจกรรมทางธุรกิจ 12 บริษัท กิจการร่วมค้า 1 บริษัท และ บริษัทร่วม 1 บริษัท

(4) ทรูดิจิทัลกรุ๊ป ประกอบด้วย บริษัทย่อยที่ยังคงมีกิจกรรมทางธุรกิจ 6 บริษัท

(5) ธุรกิจลงทุนและอื่นๆ ประกอบด้วย บริษัทย่อยที่ยังคงมีกิจกรรมทางธุรกิจ 9 บริษัท กิจการร่วมค้า 3 บริษัท และ บริษัทร่วม 2 บริษัท

โครงสร้างเงินลงทุนของกลุ่มบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562



หมายเหตุ: 1. โครงสร้างเงินลงทุนของกลุ่มบริษัท แสดงเฉพาะบริษัทที่ดำเนินกิจการ

2. ไม่มีบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งของบริษัท เป็นผู้ถือหุ้นในสัดส่วนเกินร้อยละ 10 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

3. ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 กลุ่มบริษัทฯ ถือหน่วยลงทุนของกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ดิจิทัล จำนวน 3,083,675,107 หน่วย หรือเท่ากับร้อยละ 29.00 ของหน่วยลงทุนทั้งหมด

โครงสร้างเงินลงทุนแยกตามธุรกิจของกลุ่มบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ทรูมูฟ เอช

- บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด 100.00 %
- บริษัท ทรู มูฟ จำกัด 99.70 %
- บริษัท ทรู ดิสทริบิวชั่น แอนด์ เซลล์ จำกัด 99.70 %
- บริษัท ทรู มิวสิค จำกัด 99.68 %
- บริษัท เทเลคอม แอสเซท เมเนจเมนท์ จำกัด 100.00 %
- บริษัท ทรู อินเตอร์เนชั่นแนล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด 100.00 %
- บริษัท บีเอฟเคที (ประเทศไทย) จำกัด 100.00 %

ทรูวิชั่นส์

- บริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด 100.00 %
- บริษัท ทรู วิชั่นส์ จำกัด (มหาชน) 99.53 %
- บริษัท ซินีเพล็กซ์ จำกัด 100.00 %
- บริษัท ทรู วิชั่นส์ เคเบิ้ล จำกัด (มหาชน) 99.10 %
- บริษัท แซทเทลไลท์ เซอร์วิส จำกัด 99.53 %
- บริษัท แพนเทอร์ เอ็นเทอร์เทนเมนท์ จำกัด 99.99 %
- บริษัท เอพีแอนด์เจ โปรดักชัน จำกัด 70.00 %
- บริษัท ทรู มีเดีย โซลูชั่นส์ จำกัด 100.00 %
- บริษัท ทรู ยูไนเต็ด ฟุตบอล คลับ จำกัด 70.00 %
- บริษัท เอสเอ็ม ทรู จำกัด 51.00 %
- บริษัท ไทย นิวส์ เน็ตเวิร์ค (ทีเอ็นเอ็น) จำกัด 100.00 %
- บริษัท ทรู โฟร์ยู สเตชั่น จำกัด 100.00 %
- บริษัท ทรู ซีเจ ครีเอชั่นส์ จำกัด 51.00 %
- บริษัท ทรู จีเอส จำกัด 46.80 %

ทรูออนไลน์

- บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- บริษัท ทรู ทัช จำกัด 50.00 %
- บริษัท เอเซีย ไวร์เลส คอมมิวนิเคชั่น จำกัด 100.00 %
- บริษัท ทรู วอยซ์ จำกัด 55.00 %
- บริษัท ทรู มัลติมีเดีย จำกัด 91.08 %
- บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด 100.00 %
- บริษัท ทรู ไลฟ์ พลัส จำกัด 100.00 %
- บริษัท ทรู แอกซิออน อินเตอร์แอคทีฟ จำกัด 40.00 %
- บริษัท ศูนย์บริการวิทยาการ อินเตอร์เนต จำกัด 56.93 %
- บริษัท เค เอส ซี คอมเมอร์เชียล อินเตอร์เนต จำกัด 56.84 %
- บริษัท ทรู อินเตอร์เนชั่นแนล เกตเวย์ จำกัด 100.00 %
- บริษัท ทรู อีไลจีสติกส์ จำกัด 100.00 %
- บริษัท ทรู ไอคอนเท้นท์ จำกัด 100.00 %
- บริษัท ทรู ดิจิทัล พาร์ค จำกัด 100.00 %
- True Internet Technology (Shanghai) Co., Ltd 100.00 %

ดิจิทัลแพลทฟอร์มและบริการดิจิทัล

- บริษัท ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป จำกัด (เดิมชื่อ "บริษัท ทรู ดิจิตอล แอนด์ มีเดีย แพลตฟอร์ม จำกัด") 100.00 %
- Crave Interactive Limited 51.00 %
- Crave Interactive B.V. 51.00 %
- Crave Interactive Inc. 51.00 %
- PT True Digital Indonesia 99.96 %
- True Digital Philippines Inc. 100.00 %

ธุรกิจลงทุนและอื่นๆ

- บริษัท เทเลคอมโฮลดิ้ง จำกัด 100.00 %
- บริษัท กรุงเทพอินเตอร์เทเลเทค จำกัด (มหาชน) 99.74 %
- K.I.N. (Thailand) Co., Ltd. (จดทะเบียนต่างประเทศ) 100.00 %
- บริษัท เอ็มเดเอสซีเวิลด์คอทคอม จำกัด 91.08 %
- บริษัท ทรู อินคิวบ์ จำกัด 100.00 %
- True Trademark Holdings Company Limited 100.00 %
- Gold Palace Investments Limited 100.00 %
- Golden Light Co., Ltd. 100.00 %
- Goldsky Co., Ltd. 100.00 %
- บริษัท ทรานส์ฟอร์เมชั่น ฟิล์ม จำกัด 34.69 %
- บริษัท คิว คิว (ประเทศไทย) จำกัด 30.00 %
- True-Kona Cayman GP 50.00 %
- LINE Games-True-Kona Global Fund Limited Partnership 26.00 %
- บริษัท เจนชัส วิช จำกัด 7.69 %

หมายเหตุ :

- บริษัทที่ไม่มีกิจกรรมทางธุรกิจ แต่ยังมีความจำเป็นต้องคงไว้ ได้แก่ บริษัท เทเลคอม เคเอสซี จำกัด (34.39%) บริษัท ฮัทชิสัน มัลติมีเดีย เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด (100.00 %) บริษัท ฮัทชิสันเทเลคอมมิวนิเคชั่นส์ (ประเทศไทย) จำกัด (100.00 %) บริษัท ฮัทชิสัน ซีเอที ไวร์เลส มัลติมีเดีย จำกัด (68.38 %) บริษัท ฮัทชิสัน ไวร์เลส มัลติมีเดีย โฮลดิ้งส์ จำกัด (92.50 %) Rosy Legend Limited (100.00 %) Prospect Gain Limited (100.00 %) บริษัท สมุทรปราการ มีเดีย คอร์ปอเรชั่น จำกัด (99.69 %) บริษัท ส่องดาว จำกัด (99.72 %) และ บริษัท เทเลเอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ เซอร์วิสเซส จำกัด (100.00%)
- บริษัทที่อยู่ในกระบวนการชำระบัญชี ได้แก่ บริษัท เอเซีย อินโฟเน็ท จำกัด (65.00 %) บริษัท บีบอยด์ ซีซี จำกัด (84.67%) บริษัท เรียล มูฟ จำกัด (99.74%) บริษัท ทรู วิสต้าส์ (100.00%) จำกัด และ บริษัท ทรู พับลิค คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (100.00%)

โครงสร้างรายได้ตามกลุ่มธุรกิจ

กลุ่มธุรกิจ	2562		2561		2560	
	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%
1. ทรูออนไลน์	23,673	16.8%	40,655	25.2%	25,782	18.5%
2. ทรูมูฟ เอช	107,615	76.3%	110,675	68.3%	104,204	74.6%
3. ทรูวิชั่นส์	9,655	6.9%	10,490	6.5%	9,533	6.9%
รวมรายได้	140,943	100.0%	161,820	100.0%	139,519	100.0%

โครงสร้างรายได้ แยกตามการดำเนินงานของแต่ละบริษัท

กลุ่มธุรกิจ / ดำเนินการโดย	2562		2561		2560	
	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%
1. ทรูออนไลน์						
บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)	18	0.0%	19	0.0%	2,595	2.0%
บริษัท ทรู มัลติมีเดีย จำกัด	-	-	-	-	14	0.0%
บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต จำกัด	-	-	-	-	2,392	1.7%
บริษัท ทรู ไลฟ์ พลัส จำกัด	13	0.0%	21	0.0%	206	0.1%
บริษัท เค เอส ซี คอมเมอร์เชียล อินเตอร์เนต จำกัด	502	0.4%	490	0.3%	456	0.3%
บริษัท เอเซีย ไวร์เลส คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	432	0.3%	436	0.3%	443	0.3%
บริษัท ทรู ทัช จำกัด	641	0.5%	558	0.3%	439	0.3%
บริษัท ทรู อินเตอร์เนชั่นแนล เกตเวย์ จำกัด	-	-	-	-	438	0.3%
บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด	21,409	15.2%	39,086	24.3%	18,670	13.4%
บริษัท ทรู ดิจิทัล พาร์ค จำกัด	194	0.1%	-	-	-	-
บริษัท ทรู ดิจิตอล แอนด์ มีเดีย แพลตฟอร์ม จำกัด	337	0.2%	35	0.0%	110	0.1%
อื่นๆ	127	0.1%	10	0.0%	19	0.0%
รวม	23,673	16.8%	40,655	25.2%	25,782	18.5%
2. ทรูมูฟ เอช						
กลุ่มบริษัท กรุงเทพอินเตอร์เทเลเทค	17,045	12.1%	25,717	15.9%	21,044	15.2%
บริษัท บีเอฟเคที (ประเทศไทย) จำกัด	12,427	8.8%	12,178	7.5%	13,491	9.5%
บริษัท เรียล มูฟ จำกัด	49,725	35.3%	68,367	42.2%	62,790	45.0%
บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	28,355	20.1%	4,354	2.7%	6,846	4.9%
บริษัท เทเลคอม แอสเซท แมเนจเมนท์ จำกัด	63	0.0%	59	0.0%	33	0.0%
รวม	107,615	76.3%	110,675	68.3%	104,204	74.6%
3. ทรูวิชั่นส์						
กลุ่มบริษัท ทรูวิชั่นส์ กรุ๊ป	9,655	6.9%	10,490	6.5%	9,533	6.9%
รวมรายได้	140,943	100.0%	161,820	100.0%	139,519	100.0%

2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

2.1 ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการ

กลุ่มทรูเป็นผู้ให้บริการสื่อสารโทรคมนาคมและบริการด้านดิจิทัลครบวงจร และเป็นผู้นำคอนเวอร์เจนซ์ในประเทศไทยที่ตอบสนองไลฟ์สไตล์ที่หลากหลายของลูกค้าได้ตรงความต้องการ โดยกลุ่มทรู มีความมุ่งมั่นอย่างต่อเนื่องในการมอบสินค้าและบริการคุณภาพสูงให้แก่ผู้บริโภคด้วยการพัฒนาเครือข่ายประสิทธิภาพสูง การให้บริการที่เป็นเลิศ และการผสานสินค้า บริการ รวมถึงบริการด้านดิจิทัลมีเดียและคอนเทนต์ที่หลากหลายภายใต้กลุ่มทรูเข้าไว้ด้วยกันได้อย่างลงตัวภายใต้ยุทธศาสตร์คอนเวอร์เจนซ์ผ่านแพลตฟอร์มที่ครอบคลุมของกลุ่มทรู ทั้งโทรศัพท์เคลื่อนที่ (บริการเสียงและที่ไม่ใช่เสียง) บรอดแบนด์อินเทอร์เน็ต WiFi โทรทัศน์และแพลตฟอร์มดิจิทัลสิ่งเหล่านี้ ส่งผลให้กลุ่มทรูมีความพร้อมในการเติบโตอย่างแข็งแกร่งในยุคดิจิทัล

ธุรกิจหลักของกลุ่มทรู ประกอบด้วย

- ทรูมูฟ เอช ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยเครือข่ายประสิทธิภาพสูงและครอบคลุมทั่วประเทศ ทั้งเครือข่าย 4G 3G 2G และ NB-IoT บนคลื่นความถี่ที่หลากหลาย พร้อมเดินหน้านำเทคโนโลยี 5G มาให้บริการเพื่อตอบโจทย์ทั้งผู้บริโภคและภาคธุรกิจ

- ทรูออนไลน์ ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงหรือบริการบรอดแบนด์และโซลูชั่นบริการโครงข่ายข้อมูล บริการอินเทอร์เน็ตไร้สาย (WiFi) ดาต้าเกตเวย์ และบริการเสริมต่าง ๆ ผ่านโครงข่ายไฟเบอร์ประสิทธิภาพสูง

- ทรูวิชั่นส์ ให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก บริการในระบบเอชดี 4K และโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลทั่วประเทศ และเป็นผู้ผลิตคอนเทนต์ ซึ่งมีคอนเทนต์คุณภาพสูงหลากหลายทั้งภายในประเทศและต่างประเทศรวมถึงธุรกิจออนไลน์ สเตชั่น (Online Station) สื่อเกมออนไลน์ และเครือข่าย Influencer

- ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป มุ่งมั่นพัฒนาและให้บริการดิจิทัลครบวงจร โดยมีธุรกิจหลัก ได้แก่ สื่อดิจิทัล (Digital Media) สำหรับผู้บริโภค แพลตฟอร์มที่เชื่อมระหว่างออนไลน์และออฟไลน์ (O2O) พร้อมสิทธิประโยชน์หลากหลายสำหรับลูกค้าธุรกิจรายย่อย เทคโนโลยีการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) เทคโนโลยี Internet of Things (IoT) และดิจิทัลโซลูชั่นมากมาย สำหรับลูกค้าองค์กร รวมถึงสถาบันทรู ดิจิทัล อคาเดมี (True Digital Academy) สำหรับบุคคลทั่วไปและกลุ่มธุรกิจ

ทรูมูฟ เอช (TrueMove H)

ทรูมูฟ เอช ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประสิทธิภาพสูง ครบทุกมิติ และครอบคลุมทั่วประเทศ ผ่านการผสานจุดแข็งของคลื่นย่านความถี่กลาง (1800 MHz และ 2100 MHz) ในเรื่องความจุ และคลื่นย่านความถี่ต่ำ (850 MHz ภายใต้ CAT Telecom และ 900 MHz) ในเรื่องความครอบคลุม ได้อย่างลงตัว โดย TUC ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่กลุ่มทรู ถือหุ้นร้อยละ 100.0 ประกอบธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายใต้ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ได้รับจากกสทช.

กลุ่มทรู เริ่มเข้าสู่ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ ด้วยการเข้าถือหุ้นใน BITCO ในเดือนตุลาคม ปี 2544 และได้เสริมความแข็งแกร่งของธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ ด้วยการเข้าซื้อหุ้น 4 บริษัทของกลุ่มฮัทชิสัน ในประเทศไทยเป็นที่เรียบร้อยในเดือนมกราคม ปี 2554 และถัดมาในเดือนเมษายน ปี 2554 บริษัทย่อยภายใต้กลุ่มทรู ได้ลงนามในสัญญาเพื่อขายต่อบริการของ CAT Telecom โดยสัญญาดังกล่าวมีระยะเวลาไปจนถึงปี 2568 เป็นผลให้กลุ่มทรู เปิดตัวแบรนด์ ทรูมูฟ เอช เพื่อขายต่อบริการ 3G ของ CAT Telecom เชิงพาณิชย์ได้ทั่วประเทศ ผ่านเทคโนโลยี HSPA บนคลื่นความถี่ 850 MHz ทั้งนี้ ทรูมูฟ เอช เปิดตัวอย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 30 สิงหาคม 2554 ทำให้กลุ่มทรูมีความได้เปรียบในเชิงการแข่งขันจากการเป็นผู้ให้บริการ 3G เชิงพาณิชย์ทั่วประเทศรายแรกของประเทศไทย

TUC เข้าร่วมประมูลคลื่นความถี่ 2.1 GHz และได้รับใบอนุญาตใช้คลื่นความถี่ดังกล่าวจาก กสทช. ในเดือนธันวาคม ปี 2555 ซึ่งทำให้ทรูมูฟ เอช ได้รับประโยชน์อย่างสูงจากการเปิดให้บริการ 4G เชิงพาณิชย์ บนคลื่นความถี่ 2.1 GHz เป็นรายแรกในประเทศไทย ในเดือนพฤษภาคม ปี 2556 นอกจากนี้ TUC เป็นหนึ่งในผู้ให้บริการที่เข้าร่วมประมูลคลื่นความถี่ 1800 MHz และ 900 MHz ซึ่งจัดขึ้นในเดือนพฤศจิกายน และธันวาคม ปี 2558 ตามลำดับ โดยได้รับใบอนุญาตใช้คลื่นความถี่ 1800 MHz ในเดือนธันวาคม ปี 2558 และใบอนุญาตใช้คลื่นความถี่ 900 MHz ในเดือนมีนาคม ปี 2559 ซึ่งการได้รับใบอนุญาตคลื่นความถี่ดังกล่าวเพิ่มเติมนี้ ขยายระยะเวลาในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของกลุ่มทรู อย่างน้อยถึงปี 2576 อีกทั้งยังช่วยเสริมความแข็งแกร่ง เพิ่มประสิทธิภาพเครือข่ายของทรูมูฟ เอช ทำให้ผู้บริโภคได้รับประสบการณ์การใช้งานที่ดีขึ้นและมีความเชื่อมั่นในเครือข่ายและบริการของทรูมูฟ เอช มากยิ่งขึ้น

ทรูมูฟ เอช มุ่งมั่นในการพัฒนาเครือข่ายให้มีประสิทธิภาพและความครอบคลุมสูง โดยเครือข่าย 4G 3G และ 2G ของทรูมูฟ เอช มีความครอบคลุมร้อยละ 98 ของประชากรไทย และเข้าถึงพื้นที่ในระดับหมู่บ้านทั้ง 77 จังหวัดทั่วประเทศ ด้วยการใช้เทคโนโลยีในการรวมคลื่นทั้ง 3 คลื่น ที่เรียกว่า 3CA (Carrier Aggregation) และเทคโนโลยีสถานีฐาน 4x4 MIMO อีกทั้งยังพัฒนาเครือข่าย NB-IoT ประสิทธิภาพสูง ซึ่งครอบคลุมแล้วทุกอำเภอใน 77 จังหวัดทั่วประเทศ ทั้งนี้ ทรูมูฟ เอช เดินหน้านำเทคโนโลยีล้ำสมัยมาเพิ่มประสิทธิภาพให้กับเครือข่ายอย่างต่อเนื่อง โดยเปิดให้บริการเทคโนโลยี FDD Massive MIMO 32T32R ซึ่งเป็นเทคโนโลยีที่สำคัญสำหรับ 5G มีจุดเด่นที่การกระจายช่องสัญญาณให้สามารถรองรับการรับส่งสัญญาณข้อมูล ช่วยเพิ่ม capacity ถึง 4 เท่า ทำให้สามารถตอบโจทย์การใช้งานดาต้าและบริการด้านดิจิทัลที่เพิ่มสูงขึ้นของผู้บริโภคนอกจากนี้ ทรูมูฟ เอช ประสบความสำเร็จในการทดสอบเทคโนโลยี 5G โดยทดสอบได้ด้วยความเร็วมากกว่า 4G ถึง 20 เท่า และมี latency หรือค่าความหน่วงต่ำ ใช้เวลาในการตอบสนองต่อการรับส่งสัญญาณที่น้อยกว่า 4G ถึง 10 เท่า

ทรูมูฟ เอช ยังเดินหน้าพัฒนาเครือข่ายและทดสอบเทคโนโลยี 5G อย่างต่อเนื่อง โดยเปิดให้มีการทดลองใช้งานในบางพื้นที่พร้อมสำหรับการขยายเครือข่าย 5G ในวงกว้างมากยิ่งขึ้นต่อไป นอกจากนี้ TUC ได้เข้าร่วมรับการจัดสรรคลื่นความถี่ 700 MHz เพิ่มเติมในเดือนมิถุนายน ปี 2562 ซึ่งคาดว่าจะได้รับใบอนุญาตคลื่นความถี่ดังกล่าวในไตรมาส 4 ปี 2563 อีกทั้งยังเป็นหนึ่งในผู้ชนะการประมูลคลื่นความถี่ 2600 MHz และ 26 GHz ที่จัดขึ้นในเดือนกุมภาพันธ์ ปี 2563 โดยการได้คลื่นความถี่มาเพิ่มเติม จะเสริมประสิทธิภาพเครือข่ายของทรูมูฟ เอช ด้วยจุดเด่นเรื่องความครบครันและครอบคลุมของคลื่นความถี่ถึง 7 ย่านความถี่ ซึ่งจะตอบโจทย์ความต้องการใช้งานดาต้าที่เพิ่มขึ้นทั้งในกลุ่มผู้บริโภคและภาคธุรกิจ ผสานกับความแข็งแกร่งของพันธมิตรทางธุรกิจที่สำคัญอย่าง China Mobile ที่สนับสนุนทั้งในด้านองค์ความรู้ ความชำนาญ ตลอดจนการจัดซื้ออุปกรณ์และเครื่องมือต่าง ๆ นับเป็นปัจจัยสำคัญในการเพิ่มศักยภาพและความสามารถในการแข่งขันให้กับกลุ่มทรู

ผู้ใช้บริการ

ทรูมูฟ เอช มีรายได้จากการให้บริการที่เติบโตสูงกว่าอุตสาหกรรม หนุนโดยฐานลูกค้าของทรูมูฟ เอช ที่เพิ่มขึ้นแข็งแกร่งและเหนือผู้ให้บริการรายใหญ่รายอื่นในอุตสาหกรรมอย่างต่อเนื่องเป็นเวลา 4 ปีติดต่อกัน จากผลตอบรับที่ดีต่อแคมเปญผสานดีไวซ์ โดยเฉพาะรุ่นที่เอ็กซ์คลูซีฟกับทรูมูฟ เอช การทำการตลาดเจาะในแต่ละกลุ่มลูกค้าเพื่อตอบสนองความต้องการได้ตรงจุดยิ่งขึ้นรวมถึงการขยายช่องทางการขายและจัดจำหน่ายผ่านความร่วมมือทั้งภายในกลุ่มทรูและพันธมิตรทางธุรกิจ

ทรูมูฟ เอช มีจำนวนผู้ใช้บริการรายใหม่สุทธิ 1.4 ล้านราย ในปี 2562 โดยเพิ่มขึ้นแข็งแกร่งทั้งในกลุ่มลูกค้าระบบรายเดือนและเติมเงิน ขยายฐานผู้ใช้บริการรวมเพิ่มขึ้นเป็น 30.6 ล้านราย และรายได้เฉลี่ยต่อเลขหมายเป็น 209 บาท ต่อเดือน

ตารางแสดงจำนวนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของทรูมูฟ เอช และรายได้เฉลี่ยต่อผู้ใช้บริการ

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทรูมูฟ เอช	ณ วันที่ 31 ธ.ค.				
	2558	2559	2560	2561	2562
จำนวนผู้ใช้บริการ					
- บริการระบบเติมเงิน	14,380,853	18,465,482	20,339,922	21,613,597	22,336,970
- บริการระบบรายเดือน	4,726,018	6,060,388	6,880,449	7,604,868	8,304,587
รวม	**19,106,871**	**24,525,870**	**27,220,371**	**29,218,465**	**30,641,557**
รายได้รวมเฉลี่ยต่อผู้ใช้บริการ (บาทต่อเดือน)	**171**	**217**	**208**	**208**	**209**
- รายได้เฉลี่ยผู้ใช้บริการระบบเติมเงิน	90	122	117	118	115
รายได้เฉลี่ยผู้ใช้บริการระบบรายเดือน	492	505	485	470	463

บริการ

บริการระบบเติมเงิน (Prepaid)

บริการระบบเติมเงินเป็นบริการที่มีความยืดหยุ่น โดยผู้ใช้บริการไม่ต้องเสียค่าบริการรายเดือน เพียงซื้อซิมการ์ดพร้อมค่าโทรเริ่มต้น และเมื่อค่าโทรเริ่มต้นหมดก็สามารถเติมเงินได้ในหลากหลายวิธี เช่น บัตรเงินสด บัตรเติมเงิน เครื่องเอทีเอ็ม การโอนเงินจากผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของทรูมูฟ เอช รายอื่น แอปพลิเคชั่นมือถือของธนาคาร และการเติมเงินผ่านช่องทางออนไลน์หรือช่องทางดิจิทัล

บริการระบบรายเดือน (Postpaid)

บริการระบบรายเดือนของทรูมูฟ เอช ให้ผู้ใช้บริการสามารถเลือกอัตราค่าบริการรายเดือน สำหรับบริการเสียงเพียงอย่างเดียว หรือบริการด้านข้อมูลเพียงอย่างเดียว หรือบริการด้านเสียงและบริการด้านข้อมูลได้ตามความต้องการ นอกจากนี้ ยังมีแพ็กเกจซื้อบริการเพิ่มเติม (Top-up) ซึ่งผู้ใช้บริการสามารถสมัครบริการด้านเสียงหรือบริการที่ไม่ใช่เสียง เพิ่มเติมจากแพ็กเกจรายเดือนที่ใช้อยู่ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการระบบรายเดือนของทรูมูฟ เอช จะได้รับใบแจ้งค่าบริการเป็นรายเดือน ซึ่งจะประกอบด้วย ค่าบริการรายเดือนและค่าใช้บริการสำหรับบริการเสียง และบริการที่ไม่ใช่เสียงต่าง ๆ

นอกจากนี้ ผู้ใช้บริการระบบเติมเงินและรายเดือนของทรูมูฟ เอช ยังสามารถชำระค่าใช้บริการด้วยบริการการเงินบนโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยใช้ทรูมันนี่ วอลเล็ท ทรูไอเซอร์วิส และทรูไอดี เพื่อความสะดวกมากยิ่งขึ้น ตอบสนองไลฟ์สไตล์คนรุ่นใหม่ อีกทั้งยังสามารถแลกทรูพอยท์ ผ่านทรูไอดี เพื่อรับสิทธิประโยชน์หลากหลาย อาทิ ค่าโทรและการใช้งานอินเทอร์เน็ตหรือดาต้า รวมถึงการรับชมคอนเทนต์ยอดนิยมต่าง ๆ

บริการเสียง (Voice Services)

ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของทรูมูฟ เอช นอกจากจะสามารถโทรศัพท์ภายในพื้นที่เดียวกัน โทรไปยังต่างจังหวัดและโทรทางไกลต่างประเทศแล้ว ยังสามารถใช้บริการเสริมต่าง ๆ อาทิ บริการรับสายเรียกซ้อน บริการโอนสายเรียกเข้า บริการสนทนาหลายสายและบริการแสดงหมายเลขโทรเข้า นอกจากนี้ ทรูมูฟ เอช ยังนำเสนอบริการ 4G HD Voice ซึ่งเป็นการโทรด้วยเสียงคมชัดบนเครือข่าย 4G ประสิทธิภาพสูงของทรูมูฟ เอช โดยเทคโนโลยี 4G VoLTE ยกระดับคุณภาพเสียงในการโทรของลูกค้า ให้คมชัดระดับ HD และช่วยลดระยะเวลาในการโทรออกให้ติดเร็วขึ้นถึง 4 เท่า (สำหรับดีไวซ์ที่รองรับ) เมื่อเทียบกับระบบ 3G

นอกจากนี้ ทรูมูฟ เอช มีบริการโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศ เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถโทรออกและรับสายเมื่อเดินทางไปต่างประเทศอีกทั้งยังให้บริการ VoWiFi ซึ่งเป็นการเปลี่ยนสัญญาณ WiFi จากเครือข่ายใดก็ได้ทั่วโลก เป็นสัญญาณโทรศัพท์ของทรูมูฟ เอช ช่วยประหยัดค่าใช้จ่าย และเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานให้แก่ผู้บริโภค โดยเฉพาะในพื้นที่ที่มีสัญญาณ WiFi สูง

บริการที่ไม่ใช่เสียง (Non-Voice Services)

ทรูมูฟ เอช ให้บริการที่ไม่ใช่เสียงที่หลากหลายเพื่อเติมเต็มและสอดคล้องกับไลฟ์สไตล์ของลูกค้าโดยลูกค้าสามารถใช้บริการคอนเทนต์ผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้หลายทาง ทั้งบนโทรศัพท์เคลื่อนที่และที่เว็บพอร์ทัลบริการที่ไม่ใช่เสียง ประกอบด้วย คอนเทนต์ต่าง ๆ ที่ได้รับความนิยมจากผู้ใช้บริการ อาทิ การสื่อสารด้วยภาพหรือรูปถ่าย บริการข้อมูลทางการเงิน เกม การ์ตูน สกรีนเซฟเวอร์ และริงโทน รวมถึงคอนเทนต์ประเภทเพลง กีฬา และโหราศาสตร์ ทั้งนี้ ปริมาณการใช้บริการที่ไม่ใช่เสียงของลูกค้า มีจำนวนเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการดาวน์โหลดและอัพโหลดภาพถ่าย วิดีโอสตรีมมิ่ง การสมัครบริการด้านคอนเทนต์ รวมถึงการใช้บริการโซเชียลเน็ตเวิร์กโดยผ่านบริการโมบายอินเทอร์เน็ต โดยทรูมูฟ เอช สามารถใช้ประโยชน์จากคอนเทนต์ซึ่งเป็นลิขสิทธิ์เฉพาะของกลุ่มทรู อาทิ ทรูไอดี ทรูวิชั่นส์ และทรูมิวสิค เพื่อสร้างความผูกพันของลูกค้าและภาพลักษณ์ที่ดีต่อกลุ่มทรู ซึ่งจะช่วยเสริมความเติบโตให้แก่กลุ่มต่อไป

การจำหน่ายเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่และอุปกรณ์

ทรูมูฟ เอช จัดจำหน่ายเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่คุณภาพสูง รวมทั้งอุปกรณ์ต่างๆ ทั้งจากต่างประเทศและในประเทศ โดยผลิตภัณฑ์หลักที่จัดจำหน่าย คือ สมาร์ทโฟนและสมาร์ทดีไวซ์คุณภาพสูง ทั้งนี้ สมาร์ทดีไวซ์ภายใต้แบรนด์ทรูมีความได้เปรียบด้านต้นทุนและเทคโนโลยีเพราะได้ประโยชน์จากความร่วมมือกับ China Mobile ทำให้คนไทยสามารถเข้าถึงบริการ 4G และ 3G ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพและง่ายยิ่งขึ้น ทั้งนี้ เครื่องโทรศัพท์ที่จัดจำหน่าย เป็นทั้งการจำหน่ายเครื่องเปล่าโดยไม่ผูกพันกับบริการใดๆ กับการจำหน่ายเครื่องพร้อมแพ็กเกจค่าบริการของ ทรูมูฟ เอช ซึ่งเพิ่มความคุ้มค่าให้แก่ลูกค้าด้วยสิทธิประโยชน์หลากหลายภายใต้กลุ่มทรู

บริการโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศ (International Roaming Services)

บริการโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศ (โรมมิ่ง) เป็นบริการที่ช่วยให้ลูกค้าของทรูมูฟ เอช สามารถนำเครื่องโทรศัพท์และหมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้งานอยู่ไปใช้งานในต่างประเทศ (Outbound Roaming) ได้โดยผ่านเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ในต่างประเทศที่ทรูมูฟ เอช มีสัญญาบริการโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศ ซึ่งลูกค้าสามารถใช้บริการในการโทรออกและรับสายเข้า การส่งข้อความ (SMS) และการใช้งานดาต้า ในกว่า 200 ประเทศปลายทางทั่วโลก นอกจากนี้ ผู้ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่จากต่างประเทศที่มีสัญญาบริการโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศกับทรูมูฟ เอช ก็สามารถใช้บริการโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศผ่านเครือข่ายของ ทรูมูฟ เอช (Inbound Roaming) เมื่อเดินทางมาประเทศไทยได้เช่นกัน

ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ของกลุ่มทรูได้เข้าร่วมเป็นสมาชิกเครือข่ายพันธมิตรคอนเน็กซัส โมบายล์ (Conexus Mobile Alliance) ในปี 2551 นอกจากนี้ ยังเข้าร่วมตกลงเป็นพันธมิตรทางธุรกิจ (Strategic Partner) กับ China Mobile ตั้งแต่ปี 2557 โดยคอนเน็กซัส โมบายล์ และ China Mobile มีฐานผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ รวมอยู่ประมาณ 1,250 ล้านราย ทำให้ผู้ใช้บริการเหล่านี้สามารถใช้บริการโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศเมื่อเดินทางเข้ามายังประเทศไทยผ่านเครือข่ายของทรูมูฟ เอช อีกด้วย

บริการโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศของทรูมูฟ เอช มุ่งเน้นกลยุทธ์ในการขยายเครือข่ายการให้บริการ 4G Roaming โดยครอบคลุมกว่า 95 ประเทศทั่วโลก เพื่อรองรับความต้องการของลูกค้านักเดินทางที่เดินทางไปต่างประเทศและมีความต้องการที่จะติดต่อสื่อสารด้วยคุณภาพของดาต้าที่มีความเร็วสูง พร้อมกับความร่วมมือกับพันธมิตรระดับโลกที่เป็นผู้ให้บริการ 4G ในต่างประเทศ ทำให้ทรูมูฟ เอช เป็นผู้ให้บริการรายแรกในประเทศไทยที่มีเครือข่าย 4G Roaming ครอบคลุมทุกทวีปทั่วโลก ด้วยอัตราค่าบริการที่ตอบสนองความต้องการในหลายรูปแบบ ลูกค้าทรูมูฟ เอช จึงสามารถเลือกโปรโมชั่นที่ตรงกับความต้องการของตนเองได้

ทรูมูฟ เอช ยังคงมุ่งเน้นที่จะเป็นผู้นำบริการโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศในการให้บริการเสียงและดาต้าคุณภาพระดับโลก ในราคาที่คุ้มค่า โดยมีผลิตภัณฑ์ TRAVEL SIM ทั้ง TRAVEL SIM ASIA และ TRAVEL SIM WORLD รวมถึง TRAVEL ซิมเฉพาะประเทศ สำหรับประเทศปลายทางยอดนิยมของคนไทย ได้แก่ จีน ญี่ปุ่น เกาหลีใต้และสิงคโปร์ เพื่อตอบสนองความต้องการใช้บริการดาต้าของลูกค้า ที่เดินทางไปต่างประเทศพร้อมทั้งยังปรับปรุงการให้บริการทั้งก่อนและหลังการขายเพื่อให้ผู้ใช้ดาต้าสามารถเข้าถึงบริการ เปิดและปิดใช้บริการ สอบถามและค้นหาข้อมูลบริการ เลือกใช้บริการเสริมต่าง ๆ และตรวจสอบค่าใช้บริการหรือจำนวนการใช้งานได้ด้วยตนเอง (e-Service) ขณะเดินทางต่างประเทศผ่านทางแอปพลิเคชั่น “TrueMove H Roaming” ที่สามารถเข้าถึงได้อย่างรวดเร็ว เพื่อรองรับความต้องการของผู้ใช้บริการ

กลุ่มทรูได้ร่วมมือกับ China Mobile พัฒนานวัตกรรม “บริการเบอร์ไทย-แดนมังกร” ด้วยเทคโนโลยีที่ทำให้ลูกค้ามีเบอร์ทรูมูฟ เอช เบอร์จีนและเบอร์ฮ่องกง ในซิมเดียว เพื่อการติดต่อที่ต่อเนื่องได้ทั้งในประเทศไทย จีน ฮ่องกง และประเทศอื่น ๆ ไว้ในซิมเดียว สามารถตอบโจทย์ความต้องการทั้งด้านความสะดวกสบายและความคุ้มค่า เหมาะกับนักธุรกิจ นักท่องเที่ยวชาวไทยที่จะเดินทางไปยังประเทศจีนและฮ่องกง รวมถึงชาวจีน และฮ่องกงที่อาศัยอยู่ในประเทศไทย

นอกจากนี้ ทรูมูฟ เอช ร่วมมือกับเครือข่ายพันธมิตรด้านโทรคมนาคมชั้นนำของโลก อย่าง NTT DoCoMo ของญี่ปุ่น และ China Mobile Hong Kong ให้ลูกค้านักธุรกิจหรือนักท่องเที่ยวที่เดินทางเข้ามาในประเทศไทยใช้บริการ 4G VoLTE (Voice over the LTE network) ผ่านเครือข่ายประสิทธิภาพสูงของ ทรูมูฟ เอช สามารถติดต่อสื่อสารด้วยระบบเสียงที่คมชัด โทรติดเร็ว และรองรับการทำ Video Call แบบ HD

บริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ

กลุ่มทรู ให้บริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ ผ่านบริษัท TUC ซึ่งได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภท 3 จากกสทช. เพื่อให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ และบริการเสริม โดยเปิดให้บริการผ่านหมายเลข “006” ซึ่งเป็นบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศแบบต่อตรงอัตโนมัติ (International Direct Dialing: IDD) โดยไม่ต้องผ่าน Operator ที่ให้คุณภาพระดับพรีเมียม เสียงคมชัด บนเครือข่ายที่ครอบคลุมกว่า 230 ปลายทางทั่วโลก

TUC นำเสนอบริการโทรต่างประเทศผ่านรหัส 006 และบริการเสริมอื่นๆ ด้วยบริการคุณภาพสูงและอัตราค่าโทรที่คุ้มค่า โดยเฉพาะกลุ่มประเทศ CLMV ประกอบด้วย กัมพูชา ลาว พม่า และ เวียดนาม ซึ่งมีศักยภาพการเติบโตทางเศรษฐกิจ รวมถึงประเทศปลายทางยอดนิยมอื่นๆ อาทิ จีน อินเดีย สหรัฐอเมริกา และประเทศในเอเชียอื่นๆ ซึ่งได้รับผลตอบรับที่ดีจากลูกค้าอย่างต่อเนื่อง สิ่งเหล่านี้ ร่วมกับการให้บริการโทรทางไกลคุณภาพสูงตลอดมา ส่งผลให้บริการโทรทางไกลต่างประเทศของกลุ่มยังคงได้รับความนิยมและความไว้วางใจจากลูกค้าอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ กลุ่มทรู ยังเสนอบริการโทรทางไกลต่างประเทศประเภทอื่น ๆ ในอัตราค่าโทรที่คุ้มค่า อาทิ บริการผ่านรหัส “00600” เฉพาะสำหรับ “4G ทัวร์ริสซิม” ในการโทรไปประเทศยอดนิยมในราคาประหยัด

<u>ทรูออนไลน์ (TrueOnline)</u>

ทรูออนไลน์ ประกอบด้วย บริการบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตและโซลูชั่น บริการโครงข่ายข้อมูล ดาต้าเกตเวย์ และบริการเสริมต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงบริการโทรศัพท์พื้นฐานภายใต้ใบอนุญาตจากกสทช.

บริการบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ต

ทรูออนไลน์ เป็นผู้นำในการให้บริการบรอดแบนด์หรืออินเทอร์เน็ตความเร็วสูงของประเทศ มีฐานลูกค้ารวม 3.8 ล้านราย และมีโครงข่ายครอบคลุมประมาณ 15 ล้านครัวเรือนทั่วประเทศ โดย TICC เป็นหนึ่งในบริษัทย่อยของกลุ่มทรู ซึ่งได้รับใบอนุญาตประเภทที่ 3 จากกสทช. เพื่อให้บริการ บรอดแบนด์ บริการโครงข่ายข้อมูล และบริการโทรศัพท์พื้นฐานทั่วประเทศ

กลุ่มทรู เริ่มให้บริการโครงข่ายข้อมูลความเร็วสูง ในปี 2544 และต่อมาได้นำเสนอบริการอินเทอร์เน็ตไร้สายความเร็วสูงหรือ WiFi เพิ่มเติม ในปี 2546 อีกทั้งยังมีบริการเสริมหลากหลาย อาทิ บริการโทรศัพท์พื้นฐานภายใต้ใบอนุญาต โดยแพ็กเกจบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตของทรูออนไลน์ ตอบโจทย์ความต้องการใช้งานที่หลากหลายของลูกค้า ให้บริการอินเทอร์เน็ตที่มีความเร็วสำหรับการดาวน์โหลดอินเทอร์เน็ตสูงสุดถึง 1 Gbps โดยมีทั้งแพ็กเกจเดี่ยวสำหรับบริการบรอดแบนด์อย่างเดียวและแพ็กเกจคอนเวอร์เจนซ์ ที่เพิ่มความคุ้มค่าให้แก่ลูกค้าด้วยการผสานสินค้าและบริการหลากหลายภายใต้กลุ่มทรูไว้ได้อย่างลงตัว ทั้งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ บริการไฟเบอร์บรอดแบนด์ บริการ WiFi โทรศัพท์พื้นฐาน บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก ทรูไอดี และกล่องทรูไอดี ทีวี พร้อมสิทธิพิเศษหลากหลายภายใต้ทรูยู และทรูพอยท์ ทั้งนี้ ทรูออนไลน์ มุ่งมั่นในการยกระดับและพัฒนาการให้บริการอินเทอร์เน็ตคุณภาพสูงแก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่องด้วยเทคโนโลยีที่ล้ำหน้าและมีการขยายโครงข่ายไฟเบอร์บรอดแบนด์ทั่วประเทศ เพื่อตอบสนองความต้องการใช้งานไฟเบอร์ของผู้บริโภคที่เพิ่มสูงขึ้น

สำหรับลูกค้าธุรกิจ กลุ่มทรู เสริมความแข็งแกร่งให้กับบริการสื่อสารโทรคมนาคมและโซลูชั่นครบวงจร ที่ได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าองค์กรเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ด้วยการมุ่งนำเสนอบริการ

อินเทอร์เน็ตครบวงจรและพัฒนาโซลูชั่นใหม่หลากหลายด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย ซึ่งปรับเปลี่ยนได้ตามความต้องการของลูกค้าในทุกประเภทธุรกิจ อาทิ โซลูชั่นด้านการตลาด การสื่อสาร เครือข่าย ความปลอดภัยทางไซเบอร์ ระบบข้อมูลและคลาวด์ รวมถึงด้าน IoT พร้อมบริการระดับพรีเมียมและบุคลากรที่มีการจัดสรรมาโดยเฉพาะเพื่อให้บริการลูกค้ากลุ่มธุรกิจ พร้อมให้ความมั่นใจในด้านคุณภาพและเสถียรภาพของโครงข่ายและระบบความปลอดภัยในระดับสูง นอกจากนี้ ได้มีการปรับเพิ่มขนาดช่องสัญญาณ (Bandwidth) ระหว่างประเทศให้สอดคล้องกับการใช้งานจริงของลูกค้ากลุ่มองค์กรอย่างต่อเนื่อง และขยายเพิ่มอุปกรณ์ CDN (Content Delivery Network) ให้มีความหลากหลายและมีความเร็วที่มากขึ้น ให้สามารถเข้าถึงคอนเทนต์ต่างประเทศได้อย่างรวดเร็ว อีกทั้งมีการแยกช่องสัญญาณระหว่างลูกค้าทั่วไปและลูกค้าธุรกิจอย่างชัดเจน ทำให้สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้เร็วและมีเสถียรภาพสูง นอกจากนี้ ยังมีทรูบิสิเนส แอปพลิเคชั่น เพิ่มช่องทางและความสะดวกให้ลูกค้าธุรกิจ พร้อมเพิ่มความคุ้มค่าด้วยสิทธิพิเศษหลากหลายจากการใช้ทรูบิสิเนสพอยท์

ทั้งนี้ กลุ่มทรู ให้บริการอินเทอร์เน็ตและบริการโครงข่ายข้อมูลผ่านเทคโนโลยีต่างๆ ที่หลากหลาย ซึ่งประกอบด้วย บริการโครงข่ายข้อมูลดิจิตอล DDN (Digital Data Network) หรือบริการวงจรเช่า (Leased Line) บริการโครงข่ายข้อมูลผ่านเครือข่าย IP ได้แก่ บริการ MPLS (Multiprotocol Label Switching) บริการ Metro Ethernet ซึ่งเป็นบริการโครงข่ายข้อมูลที่ใช้เทคโนโลยี Fiber-to-the-building และถูกออกแบบมาเฉพาะลูกค้าธุรกิจ รวมทั้งบริการวงจรเช่าผ่านเครือข่าย IP (IP-based leased line) ที่ผสมผสานระหว่างบริการข้อมูลผ่านเครือข่าย IP และบริการวงจรเช่า ซึ่งมีคุณภาพดีกว่าบริการเครือข่าย IP แบบมาตรฐาน และ SD-WAN (Software-Defined Wide Area Network) ที่สามารถบริหารจัดการเลือกเส้นทาง ช่วยให้การเชื่อมต่อระหว่างสาขามีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นและช่วยบริหารจัดการการใช้แบนด์วิดท์ขององค์กรธุรกิจได้อย่างคุ้มค่า นอกจากนั้น ยังเน้นการให้บริการการบริหารจัดการเครือข่ายข้อมูล (Managed Network Service) ซึ่งเป็นบริการที่ผสมผสานบริการเกี่ยวกับการปฏิบัติการเครือข่าย 3 บริการเข้าด้วยกัน ตั้งแต่การจัดการประสิทธิภาพของเครือข่าย การบริหารข้อผิดพลาด และการกำหนดค่าต่างๆ ของเครือข่าย ยิ่งไปกว่านั้น สาธารณูปโภคด้านโครงข่ายของกลุ่มทรูยังสร้างขึ้นด้วยเทคโนโลยี IP ที่ทันสมัย พร้อมสนับสนุนการทำงานบนเทคโนโลยีคลาวด์ คอมพิวติ้ง (Cloud Computing)และบริการโทรศัพท์พื้นฐานสำหรับองค์กร IP-DID

บริการ “ทรู อีเธอร์เน็ต ไฟเบอร์” (True Ethernet Fiber) ของกลุ่มทรู เป็นบริการวงจรสื่อสารความเร็วสูงบนโครงข่าย IP ที่สามารถรับ-ส่งข้อมูลขนาดใหญ่ได้หลากหลายประเภท ผ่านโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงที่มีความเร็ว ความเสถียร และความปลอดภัยของข้อมูลสูง ซึ่งให้บริการด้วยมาตรฐานระดับโลกจาก Metro Ethernet Forum (MEF) รายแรกในประเทศไทย ทั้งนี้ กลุ่มธุรกิจโครงข่ายข้อมูลธุรกิจ ยังคงให้ความสำคัญกับกลุ่มลูกค้าในตลาดใยแก้วนำแสง ซึ่งยังมีโอกาสในการเติบโตได้อีกมาก โดยได้วางระบบใยแก้วนำแสง โดยใช้เทคโนโลยี Gigabit-capable Passive Optical Network (GPON) ซึ่งได้เข้าถึงลูกค้าองค์กรที่มีสำนักงานตั้งอยู่ในอาคารและบนถนนสายสำคัญ ๆ ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล รวมถึงนิคม

อุตสาหกรรมในต่างจังหวัด และพื้นที่ท่องเที่ยวหลัก ๆ นอกจากนี้ กลุ่มทรู อัพเกรดอินเทอร์เน็ตแบ็คโบนด้วยมาตรฐานระดับโลก เพื่อเพิ่มศักยภาพเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้สามารถรองรับการใช้งานของลูกค้าที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างมาก สามารถใช้งานได้เต็มประสิทธิภาพและมีความเสถียรมากยิ่งขึ้น

นอกเหนือจากการให้บริการลูกค้าที่เป็นองค์กรธุรกิจขนาดใหญ่แล้ว กลุ่มทรู ยังมุ่งเน้นในการขยายการให้บริการสู่กลุ่มธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมซึ่งมีศักยภาพในการเติบโตทางธุรกิจสูง กลุ่มทรูให้บริการโซลูชั่นวงจรสื่อสารข้อมูลความเร็วสูงผ่านเทคโนโลยี MPLS และ Fixed-IP เพื่อตอบสนองความต้องการใช้งานของลูกค้ากลุ่มธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (“SME”) ทั่วประเทศ โดยนำเสนอ “SME Package” ที่รวบรวมบริการของกลุ่มทรูได้อย่างลงตัว เหมาะสมกับขนาดธุรกิจและความต้องการใช้งานที่หลากหลายของลูกค้า SME ทั้งโทรศัพท์เคลื่อนที่ WiFi อินเทอร์เน็ตคุณภาพระดับองค์กรที่มีประสิทธิภาพสูง ซึ่งรวมถึง Fixed IP Address ที่รองรับการใช้งานบนเว็บไซต์และอีเมล บริการ Streaming Server บริการ VDO conference บริการ VoIP บริการโทรศัพท์พื้นฐาน บริการโทรทัศน์ บริการโทรทัศน์วงจรปิด CCTV และ IoT โดยการนำเสนอบริการที่คุ้มค่าเหล่านี้ สามารถตอบโจทย์ความต้องการใช้งานและได้รับผลตอบรับที่ดีจากกลุ่มลูกค้าเป้าหมายอย่างต่อเนื่อง

พัฒนาการเหล่านี้ ช่วยผลักดันให้ฐานลูกค้าบริการบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตของทรูออนไลน์เติบโตแข็งแกร่งเหนืออุตสาหกรรม โดยในปี 2562 ทรูออนไลน์ มีจำนวนผู้ใช้บริการบรอดแบนด์รายใหม่สุทธิ 320,436 ราย และขยายฐานผู้ใช้บริการบรอดแบนด์เพิ่มขึ้นเป็น 3.8 ล้านราย ในขณะที่รายได้เฉลี่ยต่อผู้ใช้บริการต่อเดือนอยู่ที่ 564บาท

ตารางแสดงจำนวนผู้ใช้บริการบรอดแบนด์ และรายได้เฉลี่ยต่อผู้ใช้บริการ

บริการบรอดแบนด์	ณ วันที่ 31 ธ.ค.				
	2558	2559	2560	2561	2562
จำนวนผู้ใช้บริการ	2,388,118	2,768,641	3,154,092	3,485,720	3,806,156
รายได้เฉลี่ยต่อผู้ใช้บริการ (บาทต่อเดือน)	668	629	606	605	564

บริการเสริม

บริการโทรศัพท์พื้นฐาน

กลุ่มทรู มีโครงข่าย Next Generation Network (NGN) เพื่อให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานที่มีความทันสมัยมากขึ้นภายใต้ชื่อ Fixed Line Plus และ IP-DID ซึ่งเป็นการเชื่อมต่อกับโครงข่ายบรอดแบนด์และโครงข่าย MPLS ผสมผสานการให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานกับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และ บริการโครงข่ายข้อมูลผ่านโครงข่าย IP (MPLS) เพื่อให้ตอบสนองความต้องการของลูกค้า ทั้งกลุ่มลูกค้าบุคคลและลูกค้าธุรกิจ ประกอบด้วยบริการหลักดังนี้

1. บริการโทรศัพท์พื้นฐานยุคใหม่ (Fixed Line Plus) คือ บริการโทรศัพท์พื้นฐานที่สามารถให้บริการร่วมกับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ผ่านสายไฟเบอร์ออปติก ทั้งแบบสายตรงและแบบเชื่อมต่อกับตู้สาขาแบบอนาลอค

2. บริการ IP-DID คือ บริการโทรศัพท์แบบวรจรสื่อสารร่วมระบบดิจิตอล บนโครงข่าย MPLS ผ่านสายไฟเบอร์ออปติก โดยมีรูปแบบการเชื่อมกับตู้สาขาทั้งแบบผ่านการ์ดดิจิตอลและแบบ SIP

พร้อมกันนี้ กลุ่มทรูได้พัฒนาบริการเสริมต่าง ๆ มากมายเพื่อการใช้งานโทรศัพท์พื้นฐานให้มีประสิทธิภาพสูง ตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างสมบูรณ์ ดังนี้

1. บริการเสริมพื้นฐาน ได้แก่ บริการโชว์สายเรียกเข้า (Caller ID) บริการรับสายเรียกซ้อน (Call Waiting) บริการสนทนาหลายสาย (Conference Call) บริการโอนเลขหมาย (Call Forwarding) บริการจำกัดการโทรออก (Outgoing Call Baring) และบริการแจ้งเตือนเบอร์ที่ไม่ได้รับสาย (Smart Alert)

2. บริการพิเศษ ได้แก่

2.1 บริการเลขหมายนำหมู่ (Hunting Line) คือ บริการที่จัดกลุ่มเลขหมายให้สามารถเรียกเข้าได้โดยใช้เลขหมายหลักเพียงเลขหมายเดียว

2.2 บริการ Free Phone 1800 คือ บริการเลขหมายโทรฟรี เพื่อให้ลูกค้าสามารถโทรมายังเลขหมายปลายทางได้ฟรี โดยบริษัทผู้รับสายปลายทางเป็นผู้รับผิดชอบค่าโทร

2.3 บริการจัดเส้นทางการเรียกเข้า (Call Routing) คือบริการจัดเส้นทางการเรียกเข้าไปยังปลายทางที่มีหลายสาขาหรือหลายเลขหมาย โดยลูกค้าจดจำแค่เลขหมายเดียว

2.4 บริการเชื่อมต่อเลขหมายพิเศษ 4 หลัก คือ บริการจัดทำโครงข่ายเพื่อเชื่อมต่อเลขหมายพิเศษ 4 หลัก สำหรับลูกค้าที่ได้รับการจัดสรรเลขหมายพิเศษ 4 หลัก จากกสทช.

บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ

กลุ่มทรู เริ่มให้บริการโครงข่ายอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ (International Internet Gateway) ในปี 2550 และบริการโครงข่ายข้อมูลระหว่างประเทศ (International Data Gateway) ในปี 2551 ภายใต้ใบอนุญาตประกอบกิจการบริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ (International Internet Gateway) และบริการชุมสายอินเทอร์เน็ต (Domestic Internet Exchange Service) ประเภทที่ 2 แบบมีโครงข่าย และใบอนุญาตโทรคมนาคมประเภทที่ 3 สำหรับการให้บริการวงจรเช่าส่วนบุคคลระหว่างประเทศ จาก กสทช. ทำให้กลุ่มทรูสามารถให้บริการดังกล่าวได้โดยผ่านเส้นทางทั้งภาคพื้นดินและภาคพื้นน้ำ โดยบริการของกลุ่มทรูครอบคลุมทั้งบริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ (International Internet Gateway) และบริการชุมสายอินเทอร์เน็ต (National Internet Exchange Service หรือ Domestic Internet Exchange) รวมถึงบริการโครงข่ายข้อมูลระหว่างประเทศ ได้แก่ บริการวงจรเช่าส่วนบุคคลระหว่างประเทศ (International Private Leased Circuit - IPLC) บริการวงจรเช่าแบบอีเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ (International Ethernet Line) บริการวงจรเช่าเสมือนส่วนบุคคลระหว่างประเทศ (Internet Protocol Virtual Private Network - IPVPN) และ บริการ Virtual Node

กลุ่มทรู มีการขยายแบนด์วิดท์อย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับความต้องการใช้งานอินเทอร์เน็ต และบริการด้านข้อมูลต่างประเทศที่เติบโตขึ้นทุกปี โดยมีขนาดแบนด์วิดท์ของโครงข่ายหลัก (Backbone network) อยู่ประมาณ 1.9 Tbps และมีฐานลูกค้าทั้งบริษัทในกลุ่มทรูและลูกค้าภายนอก ได้แก่ ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตภายในประเทศและกลุ่มประเทศอินโดจีน บริษัทและองค์กรภายในประเทศและต่างประเทศ และผู้ให้บริการด้านโทรคมนาคมในต่างประเทศ

การให้บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์และบริการวงจรข้อมูลระหว่างประเทศ ผ่านการรับรองมาตรฐานการจัดการ ISO 9001:2015 อันเป็นมาตรฐานระบบบริหารจัดการคุณภาพที่ได้รับการยอมรับมากที่สุด ตอกย้ำความมุ่งมั่นในการให้บริการโครงข่ายคุณภาพสูงเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้ได้รับบริการที่ดีที่สุด ทั้งนี้ กลุ่มทรูมีการลงทุนด้านคุณภาพของโครงข่ายหลักอย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มเส้นทางของโครงข่ายที่หลากหลาย (Diversity) มากยิ่งขึ้น และรักษาระดับคุณภาพการให้บริการตามมาตรฐานสากลระดับสูงได้อย่างแท้จริง

กลุ่มทรู มีความมุ่งมั่นให้บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศและบริการโครงข่ายข้อมูลระหว่างประเทศ และขยายโครงข่ายอย่างต่อเนื่องเพื่อเชื่อมต่อบริเวณชายแดนโดยตรงเข้ากับประเทศเพื่อนบ้าน อันได้แก่ กัมพูชา มาเลเซีย เมียนมาร์ และลาว รวมถึงพัฒนารูปแบบของบริการชุมสายอินเทอร์เน็ตภายในประเทศ (หรือที่เรียกว่า “NIX” หรือ “IX”) ให้เหมาะสมรองรับความต้องการผู้ประกอบการคอนเทนต์ต่างประเทศมาสู่ไทยและเสริมสร้างระบบนิเวศด้านอินเทอร์เน็ตให้ดียิ่งขึ้น อันเป็นส่วนสำคัญที่ช่วยสนับสนุนให้ประเทศไทยเป็นดิจิตอลฮับ ตามนโยบายภาครัฐดิจิตอลไทยแลนด์

ในส่วนของโครงการ Southeast Asia – Japan 2 Cable (SJC2) ที่กลุ่มทรูและสมาชิกได้ลงนามการก่อสร้างร่วมกันไปแล้วนั้น ปีที่ผ่านมาอยู่ในช่วงเวลาของการดำเนินการสร้างเคเบิลใต้น้ำ และเตรียมความพร้อมของสถานีเคเบิลใต้น้ำที่จังหวัดสงขลาของกลุ่มทรู โครงการเคเบิลใต้น้ำ SJC2 นับเป็นการเพิ่มช่องทางและเสริมความแข็งแกร่งให้กับระบบการสื่อสารของกลุ่มทรูและประเทศไทยให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยระบบสามารถรองรับความต้องการใช้แบนด์วิดท์ขนาดใหญ่ ทั้งการใช้งานวิดีโอสตรีมมิ่ง แอปพลิเคชั่นเสมือนจริง การสื่อสารในระบบ 5G ปัญญาประดิษฐ์ ระบบคลาวด์ การวิเคราะห์ข้อมูล (Analytics) หุ่นยนต์ และ IoT ซึ่งพัฒนาการเหล่านี้จะตอบโจทย์ความต้องการใช้งานดาต้าที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วของผู้บริโภคและลูกค้ากลุ่มองค์กรที่กำลังปรับเปลี่ยนเข้าสู่ยุคดิจิทัล

กลุ่มทรู มีสายสัมพันธ์อันใกล้ชิดกับผู้ให้บริการระหว่างประเทศผ่านความร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจต่างๆ อันเป็นจุดแข็งที่ทำให้สามารถต่อยอดและผนึกกำลังเพื่อให้บริการครอบคลุมทั่วโลกแก่กลุ่มลูกค้าได้ และในเวลาเดียวกันเพื่อเป็นการเสริมสร้างธุรกิจและขยายพื้นที่การให้บริการของผู้ให้บริการระหว่างประเทศมายังประเทศไทยและภูมิภาคได้

ทรูวิชั่นส์ (TrueVisions)

ทรูวิชั่นส์ คือ ผู้นำในการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกและบริการในระบบ HD ซึ่งให้บริการทั่วประเทศผ่านดาวเทียมในระบบดิจิตอลตรงสู่บ้านสมาชิก และผ่านโครงข่ายผสมระหว่างเคเบิ้ลใยแก้วนำแสง และสายโคแอ็กเชียล (coaxial) ที่มีประสิทธิภาพสูง อีกทั้งยังก้าวสู่การเป็นผู้ผลิตคอนเทนต์คุณภาพสูงทั้งสำหรับตลาดในประเทศและต่างประเทศ

ทรูวิชั่นส์ ให้บริการในระบบดิจิตอลผ่านดาวเทียมโดยการส่งสัญญาณในระบบ Ku-band และ C-band ใช้ระบบการบีบอัดสัญญาณ MPEG-2 และ MPEG-4 ซึ่งทำให้ทรูวิชั่นส์สามารถเพิ่มจำนวนช่องรายการได้มากขึ้น ปรับปรุงคุณภาพเสียงและภาพให้คมชัดยิ่งขึ้น สามารถควบคุมการเข้าถึงสัญญาณของทรูวิชั่นส์ และสามารถกระจายสัญญาณให้บริการไปยังทุก ๆ พื้นที่ในประเทศไทย ผ่านดาวเทียมไทยคม นอกจากนั้น ทรูวิชั่นส์ ยังมีการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกระบบเคเบิ้ลผ่านโครงข่ายของ TICC ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของกลุ่มทรู

ทรูวิชั่นส์ เกิดจากการควบรวมกิจการเมื่อปี 2541 ระหว่างยูบีซี (เดิมคือ ไอบีซี) และ ยูบีซีเคเบิล (เดิมคือ ยูทีวี) โดยกลุ่มทรู ประสบความสำเร็จในการรวมทรูวิชั่นส์เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มทรูในต้นปี 2549 ในอดีตทรูวิชั่นส์ ดำเนินธุรกิจภายใต้สัญญาร่วมดำเนินกิจการฯ อายุ 25 ปี ที่ได้รับจากองค์การสื่อสารมวลชนแห่งประเทศไทย (อสมท) โดยสัญญาร่วมดำเนินกิจการฯ สำหรับบริการผ่านดาวเทียมหมดอายุเมื่อวันที่ 30 กันยายน ปี 2557 และสัญญาร่วมดำเนินกิจการฯ สำหรับบริการโทรทัศน์ทางสาย (หรือ เคเบิ้ล) หมดอายุในวันที่ 31 ธันวาคม ปี 2562ปัจจุบัน ทรูวิชั่นส์ ดำเนินธุรกิจภายใต้บริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัดซึ่งได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์จากกสทช. ตั้งแต่เดือนมกราคม ปี 2556

ทรูวิชั่นส์ เริ่มสร้างรายได้จากการรับทำโฆษณาผ่านช่องรายการต่างๆ ตั้งแต่ปี 2552 โดยทำการโฆษณาอย่างค่อยเป็นค่อยไป เพื่อไม่ให้ขัดจังหวะการรับชมรายการของสมาชิก นอกจากนี้ กลุ่มทรูวิชั่นส์เริ่มให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล หลังจากได้รับใบอนุญาตเพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติจำนวน 2 ช่อง สำหรับช่องวาไรตี้ “True4U” และช่องข่าว “TNN24” จากกสทช. ในเดือนเมษายน ปี 2557 ซึ่งการได้รับใบอนุญาตดังกล่าว นอกจากจะส่งเสริมการเติบโตของรายได้ค่าโฆษณาแล้ว ยังช่วยเพิ่มโอกาสในการทำการตลาดคอนเทนต์ของทรูวิชั่นส์ผ่านฐานลูกค้าขนาดใหญ่มากยิ่งขึ้น และทำให้เกิดการจดจำและเพิ่มคุณค่าต่อแบรนด์ทรูมากยิ่งขึ้น

ทรูวิชั่นส์ มุ่งสร้างความแตกต่างและเสริมความแข็งแกร่งให้กับแพลตฟอร์ม พร้อมเดินหน้าเพิ่มประสบการณ์การรับชมโทรทัศน์ที่ดีที่สุดแก่สมาชิกผ่านรายการคุณภาพระดับโลกที่ครบครันหลากหลาย โดยเฉพาะอย่างยิ่ง คุณภาพการรับชมคมชัดระดับ 4K Ultra HD และ HD รายการถ่ายทอดสด และคอนเทนต์พิเศษที่ทรูวิชั่นส์ได้รับสิทธิเฉพาะมาเผยแพร่ นอกจากนี้ ทรูวิชั่นส์ ยังผลิตคอนเทนต์คุณภาพเพิ่มเติมเพื่อตอบโจทย์ความต้องการในการรับชมของผู้บริโภคได้ดียิ่งขึ้น อีกทั้งยังได้ขยายช่องทางไปต่างประเทศโดยนำคอนเทนต์จาก TrueVisions Original ไปออกอากาศในประเทศจีน นอกจากนี้ยังร่วมทุนกับ ซีเจ อีเอ็นเอ็ม

จากเกาหลีใต้ และก่อตั้ง “ทรู ซีเจ ครีเอชั่นส์” เพื่อผลิตคอนเทนต์มาตรฐานสากล สำหรับตลาดทั้งในและต่างประเทศโดยคอนเทนต์คุณภาพเหล่านี้ สามารถรับชมได้หลากหลายช่องทาง โดยเฉพาะผ่านคอนเวอร์เจนซ์แพลตฟอร์มของกลุ่มทรู ตั้งแต่โทรทัศน์ โทรศัพท์เคลื่อนที่ อินเทอร์เน็ต ไปจนถึงแพลตฟอร์มดิจิทัลอย่างทรูไอดี รวมถึงผ่านช่องทางของพันธมิตรชั้นนำทั้งในและต่างประเทศ เป็นการสร้างโอกาสในการเพิ่มรายได้ในอนาคต พร้อมตอบสนองความต้องการและไลฟ์สไตล์ของผู้บริโภคได้ดียิ่งขึ้นในขณะเดียวกัน ธุรกิจออนไลน์ สเตชั่น (Online Station) สื่อเกมออนไลน์ และเครือข่าย Influencer หรือ ผู้มีอิทธิพลบนโลกออนไลน์ ภายใต้บริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ขยายเครือข่ายและได้รับความนิยมมากยิ่งขึ้น นับเป็นการเพิ่มความแข็งแกร่ง สร้างการรับรู้และความเชื่อมั่น รวมถึงเพิ่มฐานลูกค้าให้กับกลุ่มทรู

ทรูวิชั่นส์ มีฐานลูกค้ารวมจำนวน4.0 ล้านราย ณ สิ้นปี 2562 และมีรายได้เฉลี่ยต่อผู้ใช้บริการอยู่ที่ 281 บาทต่อเดือน หนุนโดยแพ็กเกจคอนเวอร์เจนซ์ที่คุ้มค่าผสานกับบริการอื่นๆ ภายใต้กลุ่มทรู

ตารางแสดงจำนวนลูกค้าทรูวิชั่นส์ และรายได้เฉลี่ยต่อผู้ใช้บริการ

ทรูวิชั่นส์	ณ วันที่ 31 ธ.ค.				
	2558	2559	2560	2561	2562
แพ็กเกจพรีเมียม	292,460	290,394	254,934	237,922	217,725
แพ็กเกจมาตรฐาน	1,108,019	1,694,611	1,906,032	2,066,023	2,035,874
แพ็กเกจฟรีวิว	478,836	409,573	367,291	340,696	334,073
กล่องฟรีทูแอร์	1,184,160	1,535,457	1,436,728	1,411,984	1,408,884
รวมฐานลูกค้าทั้งหมด	**3,063,475**	**3,930,035**	**3,964,985**	**4,056,625**	**3,996,556**
รายได้เฉลี่ยต่อผู้ใช้บริการ(บาทต่อเดือน)	**523**	**379**	**311**	**298**	**281**

ทรูดิจิทัลกรุ๊ป (True Digital Group)

ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป มีพันธกิจหลักในการผลักดันการพัฒนานวัตกรรม และสร้างโอกาสการเติบโตจากการเปลี่ยนแปลงสู่เศรษฐกิจดิจิทัลในยุคใหม่ โดยทรู ดิจิทัล กรุ๊ป ได้สร้างขอบเขตความสามารถเชิงลึกในเทคโนโลยีล้ำสมัยต่าง ๆ เช่น ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) การรวบรวมและจัดการข้อมูลมหาศาล (Big Data) บล็อกเชน (Blockchain) ระบบคลาวด์ (Cloud) Internet of Things (IoT) รวมถึงหุ่นยนต์ (Robotics) บริการและนวัตกรรมเหล่านี้ ทำให้ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป สามารถสร้างระบบนิเวศที่มีทั้งแพลตฟอร์มดิจิทัลและโซลูชั่น ที่ตอบโจทย์ความต้องการด้านดิจิทัลของผู้บริโภคทุกกลุ่ม นอกจากนี้ ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป ยังได้จัดตั้ง ทรู ดิจิทัล อคาเดมี เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้ตอบโจทย์การก้าวเข้าสู่ยุคดิจิทัล ทั้งนี้ ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป มีการดำเนินธุรกิจในประเทศไทย และได้มีการขยายธุรกิจออกไปในภูมิภาค ได้แก่ อินโดนีเซียและฟิลิปปินส์ และมีแผนที่จะขยายธุรกิจออกไปยังประเทศอื่น ๆ ในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ เพื่อให้แพลตฟอร์มดิจิทัลที่พัฒนาขึ้นเกิดความได้เปรียบในเชิงต้นทุน

แพลตฟอร์มสื่อดิจิทัล (Digital Media Platform)

สำหรับตลาดผู้บริโภค ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป มุ่งเสริมสร้างศักยภาพการใช้ชีวิตแบบดิจิทัลไลฟ์สไตล์อย่างเต็มรูปแบบ ผ่านแอปพลิเคชั่นหลัก ทรูไอดี (TrueID) ที่พัฒนาขึ้นบนแพลตฟอร์มนวัตกรรมสื่อดิจิทัล ซึ่งทรูไอดีมอบความบันเทิงจากการรวบรวมคอนเทนต์ดิจิทัลคุณภาพหลากหลายประเภท ทั้งรายการสด ภาพยนตร์ รายการโทรทัศน์ ข่าวสาร ดนตรี กีฬา ท่องเที่ยวและไลฟ์สไตล์อื่น ๆ รวมถึงสิทธิประโยชน์มากมายหลายประเภท ทั้งหมวดอาหารและเครื่องดื่ม หมวดช้อปปิ้ง หมวดบันเทิง และหมวดท่องเที่ยว โดยสิทธิประโยชน์ต่างๆ สามารถนำมาแลกได้ผ่านทรูพอยท์ (TruePoints) หรือใช้จ่ายผ่านทรูมันนี่ วอลเล็ท (TrueMoney Wallet) นอกจากนี้ ทรูไอดียังให้บริการแชท โทรศัพท์ และวิดีโอคอล โดยนับตั้งแต่เปิดตัวในปี 2560 ทรูไอดีได้รับการตอบรับอย่างสูงจากผู้บริโภคและกลายเป็นแอปพลิเคชั่นที่ได้รับการดาวน์โหลดมากที่สุดในหมวดหมู่เดียวกัน และมีจำนวนผู้ใช้บริการเป็นประจำต่อเดือนเพิ่มขึ้นเป็น 24.6 ล้านราย ณ สิ้นปี 2562

นอกจากนี้ คอนเทนต์ความบันเทิงทั้งหมดยังได้รับการต่อยอดให้ผู้บริโภคสามารถรับชมได้ในรูปแบบโทรทัศน์ ภายใต้บริการ ทรูไอดี ทีวี (TrueID TV)นับเป็นการต่อยอดและขยายแพลตฟอร์มดิจิทัลให้เกิดประโยชน์สูงสุด กล่อง ทรูไอดี ทีวี (TrueID TV) เปิดตัวในเดือนเมษายน 2562 และได้รับการตอบรับที่ดีเยี่ยมจากผู้บริโภค โดยเฉลี่ยมีผู้ใช้งาน ทรูไอดี ทีวี ประมาณ 3 ชั่วโมงต่อวัน เพื่อรับชมคอนเทนต์บันเทิงและใช้บริการต่าง ๆ โดยนับตั้งแต่การเปิดตัว ได้มียอดจำหน่ายแล้วประมาณ 500,000 กล่อง นับเป็นหนึ่งในผลิตภัณฑ์แอนดรอยด์ ทีวีที่มียอดเติบโตสูงที่สุดของโลก

สิทธิประโยชน์ (Privilege) และแพลตฟอร์มเชื่อมต่อระหว่างธุรกิจออนไลน์และออฟไลน์ (O2O Platform)

ระบบสิทธิประโยชน์และสะสมแต้มสำหรับลูกค้าทรู ภายใต้ ทรูยู (TrueYou) สร้างความแข็งแกร่งให้กับธุรกิจอื่นๆภายใต้กลุ่มทรู โดยในปี 2562 ทรูยู ขยายเครือข่ายพันธมิตรอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ครอบคลุมไลฟ์สไตล์ที่หลากหลายโดยใช้ประโยชน์จากแพลตฟอร์มทรูไอดีเพื่อทำการตลาดและประชาสัมพันธ์นำเสนอสิทธิประโยชน์ที่น่าดึงดูดใจและเหมาะสมกับแต่ละกลุ่มลูกค้า

นอกจากนี้ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถของผู้ค้ารายย่อยในยุคดิจิทัล ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป ได้เปิดตัว ทรู สมาร์ต เมอร์ชันต์ (True Smart Merchant) ในเดือนเมษายน 2561 นับเป็นก้าวแรกในการเปลี่ยนผ่านและเชื่อมต่อระหว่างธุรกิจออนไลน์และออฟไลน์ หรือ O2O โดยทรู สมาร์ต เมอร์ชันต์ มีระบบการชำระเงินผ่าน QR Code ซึ่งถือเป็นเครื่องมือสำคัญในการทำการตลาดและสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า ด้วยทรูยู และ ทรู สมาร์ต เมอร์ชันต์ ร้านค้าสามารถรับเงินจากการที่ลูกค้าชำระเงินค่าสินค้าและบริการผ่าน QR Code อย่างปลอดภัยและได้รับสิทธิประโยชน์พิเศษผ่านการชำระเงินเหล่านี้ อันเป็นการเสริมสร้างความผูกพันของลูกค้ากับกลุ่มทรูได้เป็นอย่างดี

การวิเคราะห์ (Analytics)

บริการ True Analytics ได้ก้าวสู่การเป็นผู้นำตลาดบริการเทคโนโลยีการวิเคราะห์ข้อมูล (Analytics) ของไทย โดยเดินหน้าขยายแพลตฟอร์ม Big Data เพื่อรองรับการรวบรวมข้อมูล ประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูลนับพันล้านรายการแบบเรียลไทม์ได้แบบรายวัน

True Analytics ใช้ Big Data และระบบ Analytics ที่ล้ำสมัย ผสานกับปัญญาประดิษฐ์ (AI) เพื่อส่งเสริมการเติบโตของรายได้ ลดการค้างชำระ และเพิ่มความคุ้มค่าในการลงทุนให้กับธุรกิจในกลุ่มทรู เช่น ทรูมูฟ เอช ทรูออนไลน์ และทรูวิชั่นส์ นอกจากนี้ True Analytics ยังเสริมความแข็งแกร่งให้กับลูกค้าองค์กรผ่านการนำเสนอโซลูชั่นด้าน Analytics ที่สามารถเป็นเครื่องมือทางการตลาดและให้บริการข้อมูลเชิงลึกแก่ลูกค้า

Internet of Things (IoT) และธุรกิจดิจิทัลโซลูชั่น (True Digital Solutions)

มูลค่าตลาด IoT ในประเทศไทยได้รับการคาดการณ์ว่าจะสูงถึง 3 หมื่นล้านบาทภายในปี 2563 แสดงให้เห็นถึงโอกาสในการเติบโตและจะกลายเป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนการเติบโตของรายได้สำหรับเหล่าผู้ประกอบการโทรคมนาคมทั่วโลก สำหรับกลุ่มทรู IoT กลายเป็นระบบนิเวศที่ครอบคลุมทั้งเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั่วประเทศ NB-IoT และ CAT-M1 อีกทั้งยังมีแพลตฟอร์ม IoT ที่แข็งแกร่งจากเครือข่ายพันธมิตรมากกว่า 150 ราย ที่พร้อมให้บริการต่าง ๆ ให้แก่ลูกค้า

นอกจากนี้ ธุรกิจดิจิทัลโซลูชั่น (True Digital Solutions) ถูกสร้างขึ้นโดยมีจุดมุ่งหมายสำคัญในการพัฒนาและนำดิจิทัลโซลูชั่นไปใช้ในเชิงพาณิชย์ โดยได้นำเทคโนโลยี เช่น ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) ระบบคลาวด์ (Cloud) เครือข่ายบล็อกเชน (Blockchain) Internet of Things (IoT) หุ่นยนต์ (Robotics) และเทคโนโลยีล้ำสมัยอื่นๆ มาพัฒนาให้เกิดนวัตกรรมและโซลูชั่นใหม่ๆ ที่มุ่งเน้นการสร้างนวัตกรรมแบบเฉพาะเจาะจงให้แก่กลุ่มอุตสาหกรรมต่างๆ (Industry Verticals) เช่น อุตสาหกรรมภาคการเกษตร (Agriculture) อุตสาหกรรมภาคการค้าปลีก (Retails) อุตสาหกรรมภาคสุขภาพและสาธารณสุข (Healthcare) อุตสาหกรรมภาคอสังหาริมทรัพย์ (Property) อุตสาหกรรมด้านห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) อุตสาหกรรมภาคการบริโภค (Consumer) และอุตสาหกรรมภาคการผลิต (Manufacturing) โดยทรู ดิจิทัล กรุ๊ป มีความมุ่งหวังที่จะแก้ไขความท้าทายที่เป็นอุปสรรคใหญ่ในแต่ละกลุ่มอุตสาหกรรมด้วยการใช้เทคโนโลยีล้ำสมัยต่าง ๆ มาพัฒนานวัตกรรมเพื่อตอบโจทย์ความต้องการได้อย่างแท้จริง

ทั้งนี้ ในปี 2562 ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป ได้เปิดตัวโซลูชั่นที่ได้รับการพัฒนาจาก IoT ให้กับหลายกลุ่มอุตสาหกรรม เช่น เครื่องตรวจจับพฤติกรรมปศุสัตว์ เพื่อช่วยเกษตรกรเพิ่มโอกาสในการเพิ่มผลผลิต นอกจากนี้ ในภาคการขนส่ง ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป ยังได้เปิดตัวโซลูชั่นเทคโนโลยี IoT สำหรับติดตามระบบการขนส่งซึ่งปัจจุบันเป็นที่นิยมในกลุ่มผู้นำตลาดของอุตสาหกรรมขนส่งและโลจิสติกส์ และสำหรับภาคการค้าปลีก ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป ยังได้ใช้เทคโนโลยี เช่น ปัญญาประดิษฐ์และการสร้างภาพจำลองผ่านระบบคอมพิวเตอร์เพื่อพัฒนาเป็นโซลูชั่นใหม่ให้กับกลุ่มธุรกิจค้าปลีกอีกด้วย นอกจากนี้ ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป ยังสร้างและพัฒนา

ขอบเขตความสามารถต่าง ๆ บนเทคโนโลยี บล็อกเชน ระบบคลาวด์ และหุ่นยนต์ ซึ่งจะเป็นส่วนสำคัญที่จะช่วยในการสนับสนุนการดำเนินงานให้กับภาคอุตสาหกรรมต่าง ๆ ทั้งนี้ กลุ่มธุรกิจดิจิทัลโซลูชั่น ได้มีการเชื่อมต่ออุปกรณ์และเซ็นเซอร์ IoT เป็นจำนวนไปแล้วกว่า 237,000 อุปกรณ์ ณ สิ้นปี 2562

ทรู ดิจิทัล อคาเดมี (True Digital Academy)

เพื่อตอบโจทย์การก้าวเข้าสู่เศรษฐกิจยุคดิจิทัลซึ่งทำให้ความต้องการแรงงานที่มีทักษะดิจิทัลเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ในขณะที่แรงงานในตลาดปัจจุบันและจำนวนแรงงานใหม่ที่มีทักษะดิจิทัลที่จำเป็นนั้นกลับมีไม่เพียงพอต่อความต้องการขององค์กรต่าง ๆ ที่กำลังมุ่งสู่การเปลี่ยนแปลงองค์กรหรือธุรกิจโดยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Transformation) ด้วยความตระหนักรู้ถึงช่องว่างระหว่างความต้องการของภาคธุรกิจที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วกับทักษะของแรงงานในปัจจุบัน ทำให้ทรู ดิจิทัล อคาเดมี (True Digital Academy) ได้รับการจัดตั้งขึ้น โดยมุ่งหวังในการเป็นผู้นำสถาบันศึกษาด้านดิจิทัลของภูมิภาค และช่วยเสริมความสามารถ ทักษะ และองค์ความรู้ด้านดิจิทัลให้กับทั้งระดับบุคคล องค์กร และสังคม

ทรู ดิจิทัล อคาเดมี ได้ร่วมมือกับเจเนอรัล เอสเซ็มบลี (General Assembly) สถาบันการศึกษาระดับโลกด้านทักษะดิจิทัล เทคโนโลยี และ Data Science ได้ร่วมนำเสนอหลักสูตรที่ได้รับรางวัลการันตีและครอบคลุมทักษะด้านดิจิทัลที่สำคัญ 7 กลุ่ม ได้แก่ วิศวกรรมเทคโนโลยี (Technology Engineering) ข้อมูลและระบบวิเคราะห์ (Data and Analytics) การตลาดดิจิทัล (Digital Marketing) การบริหารจัดการผลิตภัณฑ์ (Product Management) การออกแบบและการพัฒนาประสบการณ์ลูกค้า (UX and Design) การดูแลความปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Security) และการจัดการและบริหารธุรกิจ (Business Management)

<u>แคมเปญคอนเวอร์เจนซ์</u>

กลุ่มทรู มุ่งสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับลูกค้า ด้วยการนำเสนอแพ็กเกจคอนเวอร์เจนซ์ที่น่าดึงดูดใจ โดยเป็นการผสมผสานผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ภายในกลุ่มทรูเข้าไว้ด้วยกัน เพื่อตอบสนองไลฟ์สไตล์และความต้องการของลูกค้าได้ตรงจุด ทั้งนี้ แพ็กเกจคอนเวอร์เจนซ์ที่ครบครันและหลากหลายของกลุ่มทรู มอบความคุ้มค่าด้วยการผนวกบริการเสียงและดาต้าจากทรูมูฟ เอช บริการไวไฟ บริการบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตแบบไฟเบอร์จากทรูออนไลน์ ช่องรายการและคอนเทนต์คุณภาพจากทรูวิชั่นส์ บริการโทรศัพท์พื้นฐาน บริการด้านดิจิทัลอาทิ ทรูไอดี และสิทธิพิเศษมากมายจากทรูยู และทรูพอยท์ นอกจากนี้ ผู้บริโภคสามารถเลือกสมัครใช้บริการแต่ละสินค้าของกลุ่มทรู หรือซื้อแพ็กเกจเพิ่มเติมได้ตามความต้องการ ทั้งนี้ คอนเวอร์เจนซ์เป็นยุทธศาสตร์ที่ช่วยเสริมความแข็งแกร่งให้กับศักยภาพในการแข่งขันของกลุ่มทรู และเป็นส่วนสำคัญในการเพิ่มฐานลูกค้าและสร้างความผูกพันของลูกค้าต่อสินค้าและบริการภายใต้กลุ่มทรูมากยิ่งขึ้น

2.2 การตลาด

กลุ่มทรู เป็นผู้นำในการให้บริการคอนเวอร์เจนซ์และดิจิทัลไลฟ์สไตล์ในประเทศไทย ซึ่งมุ่งมั่นในการพัฒนาสินค้าและให้บริการสื่อสารโทรคมนาคมประสิทธิภาพสูง โดยเดินหน้าพัฒนาโซลูชั่นหลากหลาย โดยเฉพาะโซลูชั่นด้านดิจิทัล พร้อมมอบความคุ้มค่าให้แก่ผู้บริโภคด้วยการเชื่อมโยงทุกบริการของกลุ่มทรูภายใต้ยุทธศาสตร์คอนเวอร์เจนซ์ ผ่านหลายแพลตฟอร์มของกลุ่มทรูทั้งโทรศัพท์เคลื่อนที่ บรอดแบนด์อินเทอร์เน็ต โทรทัศน์ และแพลตฟอร์มดิจิทัล

ความมุ่งมั่นอย่างต่อเนื่องของกลุ่มทรูในการให้บริการด้วยเครือข่ายประสิทธิภาพสูง แพ็กเกจคอนเวอร์เจนซ์ที่คุ้มค่า การให้บริการที่เป็นเลิศ และสิทธิพิเศษหลากหลาย เป็นส่วนสำคัญที่ทำให้กลุ่มทรูเติบโต สามารถสร้างความพึงพอใจและความผูกพันของลูกค้าต่อกลุ่มทรูมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ กลุ่มทรูขยายช่องทางการขายอย่างต่อเนื่อง ผ่านความร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจโดยเฉพาะเครือเจริญโภคภัณฑ์ อีกทั้งยังให้ความสำคัญกับแพลตฟอร์ม โซลูชั่น และบริการด้านดิจิทัล เพื่อตอบสนองความต้องการใช้บริการเหล่านี้เพิ่มมากขึ้น นับเป็นการเพิ่มศักยภาพและโอกาสการเติบโตที่สูงให้กับกลุ่มทรู รวมถึงการวิเคราะห์ข้อมูล หรือ Analytics ทั้งภายในองค์กรและภายนอกองค์กร พร้อมการทำการตลาดแบบจุลภาคในแต่ละพื้นที่และแต่ละกลุ่มลูกค้า เพื่อให้สามารถเข้าใจ วิเคราะห์และตอบสนองทุกไลฟ์สไตล์พร้อมเข้าถึงผู้บริโภคได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น กลยุทธ์เหล่านี้ ทำให้กลุ่มทรูแตกต่างและพร้อมสำหรับการเติบโตอย่างแข็งแกร่งในยุคดิจิทัลนี้

2.3 การจำหน่ายและช่องทางการจำหน่าย

กลุ่มทรู มีช่องทางการจัดจำหน่ายสินค้าและบริการหลากหลายช่องทาง ช่องทางพื้นฐานคือศูนย์บริการทั้งในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล รวมทั้งต่างจังหวัด โดยในแต่ละศูนย์บริการจะมีเจ้าหน้าที่พร้อมให้คำแนะนำและบริการแบบครบวงจรทุกบริการในจุดเดียว (One-stop) นอกจากนี้ กลุ่มทรูยังได้จำหน่ายสินค้าและบริการผ่านตัวแทนจำหน่ายทั่วประเทศ ทั้งที่เป็นร้านค้าที่เป็นตัวแทนจำหน่ายและตัวแทนจำหน่ายอิสระซึ่งรับค่าตอบแทนจากค่าคอมมิชชั่น

ช่องทางการจำหน่ายของกลุ่มทรู ประกอบด้วย

- ทรูช้อป และ ทรูช้อป โดย Com7 ซึ่งตั้งอยู่ในพื้นที่ที่เห็นได้ง่ายและเป็นแหล่งชุมชน เช่น ศูนย์การค้า ร้านค้าปลีกขนาดใหญ่ อาคารสำนักงาน เป็นต้น อีกทั้งยังเดินหน้าขยายช่องทางผ่านทรูช้อปในร้านเซเว่น อีเลฟเว่น ซึ่งครอบคลุมทั่วประเทศและสร้างการเติบโตให้กับกลุ่มทรูได้สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ยังให้บริการผ่าน ทรู แบรนด์ดิ้ง ช้อป และ ทรูสเฟียร์ (TrueSphere) โค-เวิร์คกิ้ง สเปซ ระดับเฟิร์สคลาส ซึ่งเป็นบริการรูปแบบใหม่ที่มอบประสบการณ์ระดับเฟิร์สคลาส ผสานทุกมิติของบริการและเทคโนโลยีล้ำสมัยของกลุ่มทรูให้แก่ลูกค้า

- ทรู พาร์ทเนอร์ ซึ่งเป็นลักษณะแฟรนไชส์ทรูช้อป ในพื้นที่ตามแหล่งชุมชน ศูนย์การค้า ในการขยายการจำหน่ายสินค้า และการให้บริการลูกค้าทรูในแต่ละพื้นที่
- ร้านค้าปลีกประเภท Multi-retailer ซึ่งตั้งอยู่ในร้านค้าปลีกขนาดใหญ่ (Hypermart) ร้านค้าประเภท Specialty Store ร้านสะดวกซื้อต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงร้านเซเว่น อีเลฟเว่น
- ค้าขายส่งคือ คู่ค้าขายส่งซิมการ์ดที่ยังไม่ได้เปิดใช้งานและบัตรเติมเงินโทรศัพท์เคลื่อนที่และอุปกรณ์ของกลุ่มทรู โดยเป็นผู้กระจายสินค้าไปยังตัวแทนจำหน่าย (Sub-dealer) ตลอดจนดูแลและให้การสนับสนุนด้านการกระจายสินค้ากับ Sub-dealer
- ช่องทางการขายตรง เป็นหนึ่งในช่องทางจัดจำหน่ายที่มีบทบาทสำคัญในการเพิ่มจำนวนผู้ใช้บริการให้กับกลุ่มทรู แบ่งออกเป็นทีมขายตรงตัวแทนขายตรง และตัวแทนอิสระ
- เทเลเซลล์ และ อี คอมเมอร์ซ อาทิ ไอ ทรูมาร์ท/ Wemall

สำหรับบริการเติมเงิน มีช่องทางผ่านบริการอิเล็กทรอนิกส์หลายช่องทางนอกเหนือจากการใช้บัตร (เช่น บัตรเงินสดหรือบัตรเติมเงิน) ดังต่อไปนี้

- เครื่องเอทีเอ็ม และแอปพลิเคชั่นของธนาคาร โดยผู้ใช้บริการสามารถโอนเงินจากบัญชีธนาคารของตนเองเพื่อเติมเงินได้โดยตรง
- ช่องทางดิจิทัล ได้แก่ ทรูมันนี่ วอลเล็ท ทรูไอเซอร์วิส และทรูไอดีซึ่งเป็นบริการการเงินบนแอปพลิเคชั่นและอินเทอร์เน็ต
- บัตรเงินสดอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งสามารถซื้อได้จากคู่ค้า เช่น เซเว่น อีเลฟเว่น
- เติมเงินโดยตรงลูกค้าสามารถเติมเงินได้จากอุปกรณ์ที่ติดตั้งในร้านค้าปลีกของกลุ่มทรู และคู่ค้า อาทิ เซเว่น อีเลฟเว่น หรือเติมเงินผ่านระบบออนไลน์
- ตู้เติมเงินตู้เติมทรู และ ตู้จำหน่ายสินค้าอัจริยะ (Digital Vending Machine) ซึ่งเพิ่มความสะดวกให้กับลูกค้าในทุกสินค้าและบริการของกลุ่มทรู

2.4 การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

แหล่งที่มาของผลิตภัณฑ์และบริการ

กลุ่มทรู สั่งซื้ออุปกรณ์โครงข่ายโทรคมนาคมจากผู้ผลิตอุปกรณ์ชั้นนำของโลก นอกจากนั้นยังมีผู้รับเหมาจำนวนมากในการจัดหาและติดตั้งโครงข่ายของกลุ่มทรู ซึ่งกลุ่มทรู ไม่ได้มีการพึ่งพิงผู้จัดจำหน่ายหรือผู้รับเหมารายใดเป็นการเฉพาะ และกลุ่มทรู ไม่มีปัญหาในการจัดหาผู้จัดจำหน่ายและผู้รับเหมาเนื่องจากมีจำนวนมากราย นอกจากนี้ กลุ่มทรู ยังได้รับประโยชน์ทางด้านการประหยัดต่อขนาด (economy of scale) จากความร่วมมือในด้านการจัดซื้ออุปกรณ์โครงข่ายโทรคมนาคมต่าง ๆ กับพันธมิตรทางธุรกิจที่แข็งแกร่งอย่าง China Mobile

2.5 อุตสาหกรรมโทรคมนาคมไทยและสภาวะการแข่งขัน

ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่

ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยรวมของประเทศไทย มีจำนวนเพิ่มขึ้นเป็น 93.3 ล้านราย ณ สิ้นปี 2562 (ไม่รวมจำนวนผู้ใช้บริการของ CAT Telecom ทีโอที และผู้ให้บริการ MVNO) โดยประเทศไทยยังคงเป็นตลาดที่ใช้บริการในระบบเติมเงินเป็นหลัก คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 74 ของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยรวม ในขณะที่ตลาดผู้ใช้บริการรายเดือนคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 26 ของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยรวมและคาดว่าจะเติบโตแข็งแกร่งต่อไปเนื่องจากผู้ประกอบการต่างมุ่งเน้นขยายฐานลูกค้าระบบรายเดือนอย่างต่อเนื่องเพราะสามารถสร้างรายได้ประจำได้มากกว่า มีรายได้ต่อผู้ใช้บริการที่สูงกว่า และมีความเหนียวแน่นในการใช้บริการมากกว่าระบบเติมเงิน ทรูมูฟ เอช เป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่อันดับสองของประเทศ ถือครองส่วนแบ่งตลาดฐานผู้ใช้บริการรวมประมาณร้อยละ 32.8 (ไม่รวมจำนวนผู้ใช้บริการของ CAT Telecom ทีโอที และผู้ให้บริการ MVNO) ด้วยจำนวนผู้ใช้บริการรวมทั้งสิ้น 30.6 ล้านราย ประกอบด้วยผู้ใช้บริการในระบบรายเดือนจำนวน 8.3 ล้านราย และ ผู้ใช้บริการในระบบเติมเงินจำนวน 22.3 ล้านราย โดยปี 2562 เป็นปีที่ 4 ติดต่อกันที่ฐานลูกค้าทรูมูฟ เอช เติบโตสูงเหนือกว่าอุตสาหกรรมมีผู้ใช้บริการรายใหม่สุทธิจำนวน 1.4 ล้านราย ส่งผลให้ผู้ใช้บริการรายใหม่สุทธิของทั้งอุตสาหกรรมเพิ่มขึ้นเป็น 1.7 ล้านราย

ในปี 2562 ตลาดบริการรายเดือนเติบโตต่อเนื่องและมีสภาวะการแข่งขันที่ค่อนข้างคงที่ โดยมุ่งเน้นขยายฐานผู้ใช้บริการแบบเติมเงินมาสู่ระบบรายเดือน ในขณะที่ ตลาดบริการเติมเงินมีการแข่งขันที่สูงโดยผู้ประกอบการมีการนำเสนอแพ็กเกจสำหรับลูกค้าที่นิยมใช้งานดาต้าทั้งแพ็กเกจประเภทใช้งานดาต้าไม่จำกัดด้วยความเร็วคงที่ (Fixed-speed unlimited data package) และแพ็กเกจประเภทใช้งานดาต้าปริมาณมากด้วยความเร็วเต็มสปีด (Full-speed big volume data package) ซึ่งกดดันการเติบโตของ ARPU และโอกาสในการเติมเงินหรือสมัครซื้อแพ็กเกจเสริมของผู้บริโภค อย่างไรก็ตาม ทรูมูฟ เอช ยังคงเติบโตเหนืออุตสาหกรรมทั้งด้านการเติบโตของรายได้และฐานลูกค้าทั้งนี้ การก้าวเข้าสู่ยุคดิจิทัลอย่างเต็มตัวของประเทศไทยความต้องการใช้งานดาต้า บริการด้านดิจิทัลและ IoT ที่มีแนวโน้มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการผลักดันให้ประเทศไทยเข้าสู่ยุคเทคโนโลยี 5G โดยภาครัฐบาล น่าจะส่งผลให้รายได้ของอุตสาหกรรมและทรูมูฟ เอช เติบโตขึ้นในปี 2563

ธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (บรอดแบนด์)

ธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในประเทศไทยยังคงเติบโตต่อเนื่อง โดยฐานผู้ใช้บริการบรอดแบนด์ในประเทศเพิ่มขึ้นร้อยละ 10 จากปีก่อนหน้า เป็นประมาณ 10 ล้านราย ซึ่งผลักดันให้อัตราผู้ใช้บริการบรอดแบนด์โดยรวมต่อจำนวนครัวเรือนในประเทศไทยเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 47 เมื่อเทียบกับร้อยละ 43 ในปี 2561 (แหล่งที่มา: สำนักงานกสทช. ข้อมูลอัพเดท ณ วันที่ 9 มกราคม 2563) ตามความต้องการใช้บริการไฟเบอร์บรอดแบนด์ที่เพิ่มขึ้น โดยทรูออนไลน์ ยังคงความเป็นผู้นำและเป็นผู้ให้บริการบรอดแบนด์รายใหญ่ที่สุดในประเทศไทย ด้วยจำนวนผู้ใช้บริการ 3.8 ล้านราย และถือครองส่วนแบ่งตลาดจำนวนผู้ใช้บริการบรอดแบนด์ทั่วประเทศประมาณร้อยละ 38

ตลาดบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย แข่งขันกันด้วยการขยายบริการไฟเบอร์ การเพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ต และการนำเสนอเทคโนโลยีล้ำสมัยผ่านอุปกรณ์กระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ตเป็นหลัก โดยแพ็กเกจความเร็วสูง 1 Gbps ถูกนำเสนอด้วยราคาที่เข้าถึงได้มากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ผู้ประกอบการยังมุ่งเพิ่มความคุ้มค่าให้แก่ลูกค้าผ่านการผสานแพ็กเกจบรอดแบนด์ร่วมกับคอนเทนต์และบริการอื่นๆ ในขณะเดียวกัน ยังมีการให้ส่วนลดเพื่อดึงดูดและขยายฐานลูกค้า

ตลาดบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตของประเทศไทยน่าจะเติบโตได้อย่างแข็งแกร่งต่อไป ตามความต้องการใช้บริการไฟเบอร์บรอดแบนด์ที่เพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องจากทั้งนโยบายภาครัฐในการผลักดันประเทศไทยเข้าสู่ยุค 4.0 ความนิยมในการใช้บริการ over-the-top (OTT) คอนเทนต์ออนไลน์ โซเชียลมีเดีย และเกม รวมถึงพฤติกรรมผู้บริโภคที่เปลี่ยนไปใช้บริการออนไลน์มากยิ่งขึ้น อาทิ การซื้อสินค้าผ่านช่องทางออนไลน์ ในขณะที่การเข้าถึงบริการบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตในประเทศยังอยู่ในระดับที่ค่อนข้างต่ำ จึงมีโอกาสที่จะเติบโตได้อีกมาก

ธุรกิจโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก

ประเทศไทยมีจำนวนสมาชิกโทรทัศน์ในระบบเคเบิลและดาวเทียม คิดเป็นสัดส่วนประมาณร้อยละ 58 ของจำนวนครัวเรือนทั่วประเทศ (แหล่งที่มา: ประมาณการโดยกลุ่มทรู) ทั้งนี้ ทรูวิชั่นส์ เป็นผู้นำในการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกและบริการในระบบ HD ทั่วประเทศ โดยมีฐานลูกค้ารวมทั้งสิ้นประมาณ 4.0 ล้านราย ณ สิ้นปี 2562 ซึ่งประมาณ 2.3 ล้านราย สมัครสมาชิกแพ็กเกจพรีเมียมและมาตรฐาน และลูกค้าส่วนที่เหลือเป็นลูกค้าประเภท FreeView และ Free-to-Air

ธุรกิจโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกในประเทศไทย ได้รับผลกระทบจากเศรษฐกิจ การละเมิดลิขสิทธิ์ บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลและพฤติกรรมผู้บริโภคที่เปลี่ยนไปรับชมดิจิทัลมีเดียและคอนเทนต์โดยเฉพาะการรับชมคอนเทนต์ผ่านบริการ over-the-top (OTT) หรือ streaming ผ่านอินเทอร์เน็ต มากยิ่งขึ้น ทั้งในรูปแบบของบริการรับชมคอนเทนต์ออนไลน์แบบเรียกเก็บค่าสมาชิก (Subscription Video On Demand: SVOD) ซึ่งผู้ใช้บริการสามารถเลือกรับชมย้อนหลังผ่านวีดีโอสตรีมมิ่ง และบริการรับชมคอนเทนต์สดตามโปรแกรมที่ออกกาศโดยไม่มีค่าสมาชิก (Subscription Linear: SLIN)

แม้ต้องเผชิญกับความท้าทายดังกล่าว ทรูวิชั่นส์ ยังมุ่งนำเสนอคอนเทนต์คุณภาพชั้นนำหลากหลาย รวมถึงลิขสิทธิ์การถ่ายทอดสดคอนเทนต์ยอดนิยมอย่างฟุตบอลพรีเมียร์ลีก อังกฤษ พร้อมการผสานแพ็กเกจร่วมกับสินค้าอื่นและแพลตฟอร์มที่หลากหลายของกลุ่มทรู โดยเฉพาะ OTT และทรูไอดี อีกทั้ง จะเดินหน้าเพิ่มรายได้ด้วยการนำเสนอนวัตกรรมกล่องรับสัญญาณที่จะเพิ่มประสิทธิภาพการรับชมและบริการแบบอินเทอร์แอคทีฟให้กับลูกค้ามากยิ่งขึ้นนอกจากนี้ทรูวิชั่นส์เล็งเห็นโอกาสในการเติบโตของธุรกิจคอนเทนต์ พร้อมเดินหน้าผลิตคอนเทนต์คุณภาพเพิ่มเติมสำหรับการรับชมในหลากหลายแพลตฟอร์มทั้งภายใต้กลุ่มทรู และพันธมิตรทางธุรกิจอื่นๆ อีกทั้งจะขยายฐานผู้ชมไปต่างประเทศ และการเติบโตผ่านช่องทาง online influencer เพื่อทำกิจกรรมทางการตลาดกับผู้ชมคอนเทนต์ได้ตรงจุด นับเป็นการเพิ่มโอกาสและสร้างรายได้ที่เพิ่มขึ้นให้กับกลุ่มทรู

2.6 ใบอนุญาตที่กลุ่มทรู และบริษัทย่อย ได้รับ

	บริษัทย่อย และบริษัทในเครือ	ประเภทใบอนุญาต	ลักษณะการประกอบธุรกิจ	อายุใบอนุญาต	วันที่บอร์ดอนุมัติ	วันที่ใบอนุญาตหมดอายุ
ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม						
1	บริษัท เค เอส ซี คอมเมอร์เชียล อินเตอร์เนต จำกัด	1	บริการอินเทอร์เน็ต	5 ปี	23 มิ.ย. 2562	22 มิ.ย. 2567
2	บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด	1	บริการอินเทอร์เน็ต	5 ปี	4 ม.ค. 2561	3 ม.ค. 2566
3	บริษัท เค เอส ซี คอมเมอร์เชียล อินเตอร์เนต จำกัด	1	บริการขายต่อบริการ	5 ปี	11 พ.ย. 2562	10 พ.ย. 2567
4	บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด	1	บริการขายต่อบริการ	5 ปี	26 ส.ค. 2562	25 ส.ค. 2567
5	บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	1	บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน	5 ปี	11 พ.ค. 2559	10 พ.ค. 2564
6	บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	1	บริการอินเทอร์เน็ต	5 ปี	19 มิ.ย. 2561	18 มิ.ย. 2566
7	บริษัท ทรู อินเตอร์เนชั่นแนล เกตเวย์ จำกัด	2	บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ และบริการชุมสายอินเทอร์เน็ต	5 ปี	19 พ.ค. 2559	18 พ.ค. 2564
8	บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด	2	บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ และบริการชุมสายอินเทอร์เน็ต	5 ปี	25 ก.ย. 2560	24 ก.ย. 2565
9	บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด	3	บริการโทรศัพท์ประจำที่และบริการวงจรเช่าส่วนบุคคลระหว่างประเทศ	20 ปี	8 ธ.ค. 2549	7 ธ.ค. 2569
10	บริษัท ทรู อินเตอร์เนชั่นแนล เกตเวย์ จำกัด	3	บริการวงจรเช่าส่วนบุคคลระหว่างประเทศ	15 ปี	11 พ.ย. 2552	10 พ.ย. 2567
11	บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	3	บริการโทรคมนาคมไร้สายและบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ	20 ปี 9 เดือน	7 ธ.ค. 2555	15 ก.ย. 2576
12	บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	คลื่นความถี่	คลื่นความถี่ย่าน 2100 MHz	15 ปี	7 ธ.ค. 2555	6 ธ.ค. 2570
13	บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	คลื่นความถี่	คลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz	17 ปี 9 เดือน	4 ธ.ค. 2558	15 ก.ย. 2576
14	บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	คลื่นความถี่	คลื่นความถี่ย่าน 900 MHz	15 ปี 3 เดือน	16 มี.ค. 2559	30 มิ.ย. 2574
ใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์						
15	บริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด	โครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ (ระดับชาติ)	บริการโครงข่ายโทรทัศน์บอกรับสมาชิก	15 ปี	21 ม.ค. 2556	20 ม.ค. 2571
16	บริษัท ทรูโฟร์ยู สเตชั่น จำกัด	บริการกระจายเสียงและโทรทัศน์	บริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไป	15 ปี	25 เม.ย. 2557	24 เม.ย. 2572
17	บริษัท ไทย นิวส์ เน็ตเวิร์ค (ทีเอ็นเอ็น) จำกัด	บริการกระจายเสียงและโทรทัศน์	บริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไป	15 ปี	25 เม.ย. 2557	24 เม.ย. 2572

3. ปัจจัยความเสี่ยง

กลุ่มทรู เล็งเห็นโอกาสการเติบโตอย่างต่อเนื่องสำหรับปี พ.ศ. 2563 ภายหลังความสำเร็จในการดำเนินยุทธศาสตร์หลายประการในปีที่ผ่านมา โดยเฉพาะธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งมีรายได้และฐานผู้ใช้บริการที่เติบโตเหนืออุตสาหกรรม ในขณะที่ อินเทอร์เน็ตธุรกิจบรอดแบนด์ยังคงความเป็นผู้นำ อย่างไรก็ดี กลุ่มทรู ตระหนักถึงปัจจัยความเสี่ยงต่าง ๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และ/หรือบริษัทย่อย ดังต่อไปนี้

ความเสี่ยงเฉพาะกรณีอันเป็นผลจากการได้มาซึ่งใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ สำหรับกิจการโทรคมนาคม ย่าน 1800 MHz 900 MHz และ 700 MHz

ความเสี่ยงด้านการเงิน

กลุ่มทรูอาจมีความเสี่ยงด้านการเงิน อันเกิดจากการที่บริษัทในกลุ่มทรูต้องใช้เงินลงทุนจำนวนที่สูงสำหรับการชำระค่าใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ที่ได้รับการจัดสรรจากคณะกรรมการ กสทช. และการลงทุนในการขยายโครงข่ายโทรคมนาคมอย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับการให้บริการตามใบอนุญาตดังกล่าว อย่างไรก็ตาม การให้บริการโทรคมนาคมของบริษัทในกลุ่มทรู มีการเติบโตที่สูงกว่าภาพรวมอุตสาหกรรมทั้งด้านรายได้และฐานผู้ใช้บริการอย่างต่อเนื่อง ภายหลังการเปิดให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่โทรคมนาคม ย่าน 1800 MHz และ ย่าน 900 MHz อย่างเต็มที่ และเชื่อว่ากลุ่มทรูมีโอกาสเติบโตได้อย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะทำให้สามารถลดความเสี่ยงทางด้านการเงินลง นอกจากนั้น TUC สามารถขยายระยะเวลาการแบ่งชำระเงินค่าใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 900 MHz ออกไปได้จนถึงปี 2568 ตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติที่ 4/2562 เรื่อง มาตรการแก้ไขปัญหาการประกอบกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม (“คำสั่ง คสช. ที่ 4/2562”) โดยจะเริ่มชำระงวดแรกหลังจากที่ได้รับการขยายระยะเวลาในช่วงเดือนมีนาคม ปี 2563 อ้างอิงตามหนังสือของสำนักงาน กสทช. ที่ สทช 2509/19912.02 เรื่องข้อมูลการชำระเงินประมูลคลื่นความถี่ย่าน 900 MHz ตามคำสั่ง คสช. ที่ 4/2562 ซึ่งจะช่วยลดภาระทางการเงินที่จะเกิดขึ้นในระยะสั้นลงได้ และ จะช่วยให้มีเวลาเพียงพอในการสร้างรายได้เพิ่มเติมเพื่อนำมาชำระภาระทางการเงินข้างต้น แต่ในขณะเดียวกันด้วยเงื่อนไขของคำสั่ง คสช. ที่ 4/2562 ก็ทำให้ TUC มีภาระทางการเงินเพิ่มเติมจากการขอรับการจัดสรรคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz ตามเงื่อนไขดังกล่าว

ความเสี่ยงด้านการแข่งขัน

บริษัทฯ อาจมีความเสี่ยงด้านการแข่งขันที่เพิ่มขึ้น เนื่องจากผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายอื่นพยายามป้องกันไม่ให้ลูกค้าของตนย้ายมาใช้บริการของกลุ่มบริษัทฯ รวมถึงการแข่งขันในรายการส่งเสริมการขาย การเกิดบริการที่เกี่ยวข้องในรูปแบบใหม่ ๆ และการมีผู้ให้บริการรายใหม่ในอนาคต อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ คาดว่ากลยุทธ์หลักของบริษัทฯ ที่ให้ความสำคัญกับการให้บริการด้วยเครือข่ายประสิทธิภาพสูง พร้อมแคมเปญคอนเวอร์เจนซ์และบริการด้านดิจิทัลที่หลากหลาย ซึ่งมุ่งตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคอย่างต่อเนื่องจะสามารถลดความเสี่ยงดังกล่าวลงได้

ความเสี่ยงที่เกี่ยวกับการดำเนินงาน

ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการแข่งขันทางการตลาด

กลุ่มทรูยังคงต้องเผชิญกับการแข่งขันในตลาดโทรคมนาคมที่ยังคงอยู่ในระดับสูงหลังการก้าวเข้าสู่การแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรมมากขึ้นของธุรกิจโทรคมนาคมในประเทศไทย โดยสภาวะการแข่งขันอาจจะมีการทวีความรุนแรงมากขึ้น เห็นได้จากกรณีที่ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่างก็มุ่งขยายโครงข่ายอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งนำเสนอโปรโมชั่นที่น่าดึงดูดใจร่วมกับดีไวซ์ที่มีความหลากหลาย เพื่อสามารถเพิ่มส่วนแบ่งทางการตลาดและเติบโตไปพร้อมกับความต้องการใช้งานโมบายอินเทอร์เน็ตที่เพิ่มสูงขึ้นต่อเนื่อง รวมถึงผู้ใช้บริการได้มีการโอนย้ายจากบริการบนระบบ 2G มาสู่ระบบ 3G และ 4G มากยิ่งขึ้น อย่างไรก็ตาม กลุ่มทรูมีความได้เปรียบผู้ให้บริการรายอื่น จากการมุ่งมอบความคุ้มค่าสูงสุดให้แก่ลูกค้าผ่านเครือข่ายประสิทธิภาพสูง โดยเครือข่าย 4G และ 3G ของกลุ่มทรู มีความครอบคลุมรวมกันแล้วกว่าร้อยละ 98 ของประชากรทั่วประเทศ ประกอบกับกลุ่มทรู มีคลื่นความถี่ที่เพียงพอและสามารถรองรับต่อการให้บริการและตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการได้อย่างตรงจุด ช่วยให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในกลุ่มทรูสามารถให้บริการและออกรายการส่งเสริมการขาย รวมถึงแคมเปญคอนเวอร์เจนซ์ที่น่าดึงดูดใจของกลุ่มทรูและแบรนด์ "ทรู" ที่ผู้บริโภคให้ความเชื่อมั่นสูง น่าจะส่งผลให้รายได้กลุ่มทรูเติบโตแข็งแกร่งและต่อเนื่องได้เพิ่มมากยิ่งขึ้น

อนึ่ง เนื่องจากบริษัทในกลุ่มทรู ที่ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ยังมีหน้าที่ในการก่อสร้างโครงข่ายให้มีความครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ และมีพันธะที่จะขยายโครงข่ายให้ครอบคลุมต่อๆ ไปมากยิ่งขึ้น ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในกลุ่มทรู จึงยังคงประสบปัญหาประเด็นของการก่อสร้างเสาสำหรับติดตั้งอุปกรณ์โทรคมนาคมโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยมีผู้ร้องเรียนเพื่อให้ระงับการก่อสร้างและรื้อถอนเสาที่ติดตั้งอุปกรณ์โทรคมนาคมโทรศัพท์เคลื่อนที่ เนื่องจาก กล่าวอ้างว่าได้รับความเดือดร้อนจากการก่อสร้าง ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของกลุ่มทรู รวมทั้งค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ในท้ายที่สุด หากมีผลยุติปรากฏว่าต้องมีการรื้อถอนเสาที่ติดตั้งอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ กลุ่มทรู จะมีภาระค่าใช้จ่ายในการรื้อถอนเสาดังกล่าว ทั้งนี้ บริษัทฯ เชื่อว่า หาก บริษัทในกลุ่มทรู ที่ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ดำเนินการตามขั้นตอนต่าง ๆ ตามหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการสร้างเสาที่ติดตั้งอุปกรณ์โทรคมนาคมโทรศัพท์เคลื่อนที่แล้ว กลุ่มทรู จะสามารถก่อสร้างเสาได้อย่างราบรื่น

ส่วนธุรกิจโทรศัพท์พื้นฐานของกลุ่มทรู เนื่องจากสัญญาร่วมการงานและร่วมลงทุนฯ ระหว่างทีโอที และบริษัทฯ ได้สิ้นสุดลงไปแล้วตั้งแต่เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม พ.ศ. 2560 แต่กลุ่มทรูยังคงมีผู้ให้บริการที่ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่สามารถให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานได้ อย่างไรก็ตาม ในธุรกิจนี้ยังคงเผชิญกับการแข่งขันที่ทวีความรุนแรงยิ่งขึ้นจากบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการเสียงผ่านการให้บริการอินเทอร์เน็ต (VoIP) รวมถึงบริการใหม่ๆ ที่พัฒนามาทดแทน เนื่องจากบริการดังกล่าว มีอัตราค่าบริการที่ต่ำกว่าอัตราค่าบริการโทรศัพท์พื้นฐานแบบเดิม

สำหรับตลาดอินเทอร์เน็ตและบรอดแบนด์นั้น แม้จะมีผู้ให้บริการรายใหม่ก้าวเข้ามาในตลาด โดยมีคู่แข่งรายสำคัญของกลุ่มทรู อาทิ ทีโอที บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (หรือ 3BB ในปัจจุบัน) หรือบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด ซึ่งให้บริการ AIS Fiber net ซึ่งปัจจุบันมีการขยายพื้นที่ให้บริการสู่กรุงเทพมหานครและปริมณฑลเพิ่มมากขึ้น ซึ่งเป็นตลาดหลักในปัจจุบันของกลุ่มทรูออนไลน์ อย่างไรก็ดี ทรูออนไลน์ยังคงมีความได้เปรียบจากการให้บริการด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัยและมีคุณภาพสูง อย่างเทคโนโลยี FTTx และเทคโนโลยี DOCSIS 3.0 ซึ่งสามารถรองรับบริการเคเบิลทีวีได้ควบคู่กันไป จึงช่วยให้มีโอกาสได้รับผลตอบแทนจากการลงทุนที่สูง อีกทั้งยังสามารถเพิ่มความคุ้มค่าให้กับลูกค้าด้วยการผสมผสานบริการต่าง ๆ ของกลุ่มทรูเข้าไว้ด้วยกัน นอกจากนี้ ทรูออนไลน์ ยังมีโครงข่ายบรอดแบนด์ที่ครอบคลุมทั่วประเทศ และกลุ่มทรู มีเป้าหมายในการขยายโครงข่ายบรอดแบนด์ให้ครอบคลุมทั่วประเทศมากยิ่งขึ้นต่อไป

กลุ่มทรู คาดว่าการแข่งขันในธุรกิจต่าง ๆ ที่กลุ่มทรูให้บริการจะยังคงสูงขึ้นในอนาคต แต่เชื่อว่ากลุ่มทรู มีความพร้อมสำหรับการแข่งขัน โดยมีข้อได้เปรียบจากการมีแบรนด์ที่แข็งแกร่ง และมีบริการที่ครบวงจร รวมทั้งมีคอนเทนต์ ที่หลากหลายโดยสามารถสร้างความแตกต่างผ่านการผสมผสานสินค้าและบริการในกลุ่มทรูได้อย่างลงตัวภายใต้กลยุทธ์คอนเวอร์เจนซ์

ความเสี่ยงเฉพาะธุรกิจของกลุ่มทรูวิชั่นส์

ความเสี่ยงของกลุ่มทรูวิชั่นส์ที่ผ่านมา ได้แก่ การจัดหารายการจากต่างประเทศ และการแข่งขันที่ทวีความรุนแรงขึ้นทั้งในธุรกิจโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกในประเทศไทย และโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลที่ค่อนข้างมีช่องรายการที่มีความหลากหลาย ทั้งยังเป็นคู่แข่งที่กระทบต่อการประกอบกิจการของกลุ่มทรูวิชั่นส์ นอกจากนี้ กลุ่มทรูวิชั่นส์ยังต้องแข่งขันกับผู้ให้บริการโทรทัศน์แบบ OTT โดยผู้ประกอบการรายเดิมและรายใหม่ต่างแข่งขันเพื่อแย่งชิงส่วนแบ่งการตลาดและเพื่อให้ได้มาซึ่งสิทธิในการแพร่ภาพคอนเทนต์สำคัญ ๆ ซึ่งอาจทำให้กลุ่มทรูวิชั่นส์มีค่าใช้จ่ายเพื่อการได้มาซึ่งคอนเทนต์ต่าง ๆ เหล่านี้เพิ่มสูงขึ้น นอกจากนี้ ทรูวิชั่นส์ยังมีความเสี่ยงจากการถูกลักลอบใช้สัญญาณหรือการละเมิดลิขสิทธิ์ ทำให้หากกลุ่มทรูวิชั่นส์มีอุปสรรคในการจัดหารายการที่เป็นที่สนใจของสมาชิก หรือหากต้นทุนของการจัดหารายการเพิ่มสูงขึ้นในอนาคตก็จะมีผลกระทบต่อผลประกอบการของกลุ่มทรูวิชั่นส์ นอกจากนี้ ยังมีความเสี่ยงในการเจรจาเพื่อต่อสัญญาให้ได้มาซึ่งสิทธิในการแพร่ภาพคอนเทนต์ ซึ่งอาจทำให้กลุ่มทรูวิชั่นส์ไม่อาจนำเสนอช่องรายการบางช่องรายการหรือรายการบางรายการต่อไปได้ ซึ่งการยกเลิกช่องรายการหรือรายการ ก่อให้เกิดความเสี่ยงที่ลูกค้าจะยกเลิกการใช้บริการ หรือใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมายได้ ปัจจุบันลูกค้าที่สนใจในรายการจากต่างประเทศเป็นลูกค้าที่สมัครแพ็กเกจพรีเมียมและแพ็กเกจทั่วไป ที่เป็นส่วนช่วยและสนับสนุนธุรกิจของกลุ่มทรูวิชั่นส์

อย่างไรก็ดี กลุ่มทรู เชื่อว่าคอนเทนต์คุณภาพสูงที่หลากหลายและครบถ้วน ซึ่งโดยส่วนใหญ่กลุ่มทรูวิชั่นส์ เป็นผู้ถือลิขสิทธิ์เพียงรายเดียวในประเทศไทย รวมถึงคอนเทนต์ที่กลุ่มทรูวิชั่นส์เป็นผู้ผลิตเอง ซึ่งได้รับความนิยมอย่างสูงจากผู้รับชมในประเทศ อีกทั้งการสามารถผสมผสานบริการอื่น ๆ ของกลุ่มทรูผ่านยุทธศาสตร์คอนเวอร์เจนซ์ จะช่วยรักษาความได้เปรียบในเชิงการแข่งขันของกลุ่มทรูวิชั่นส์ นอกจากนี้

ฐานสมาชิกที่มีขนาดใหญ่ รวมทั้งประสบการณ์ในการดำเนินงานในธุรกิจนี้มายาวนานของกลุ่มทรูวิชั่นส์ ยังเป็นหลักประกันด้านรายได้สำหรับผู้ให้บริการคอนเทนต์ จึงรักษาความเป็นพันธมิตรทางธุรกิจระหว่างผู้ให้บริการคอนเทนต์กับกลุ่มทรูวิชั่นส์ได้เป็นอย่างดี

ทั้งนี้ กลุ่มทรูวิชั่นส์ยังมีความเสี่ยงที่เกิดจากหลักเกณฑ์การกำกับดูแลของ คณะกรรมการ กสทช. เช่น หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวกับการจัดลำดับบริการโทรทัศน์ และการจัดเรียงช่องรายการ รวมถึงหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการแจ้งผู้ใช้บริการถึงการยกเลิกช่องรายการซึ่งอาจมีข้อจำกัดที่ทำให้ไม่สามารถแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าได้ตามกำหนดเวลา อีกทั้งยังมีความเสี่ยงในความไม่ชัดเจนของการกำกับดูแลของคณะกรรมการ กสทช. อาทิ การกำกับดูแลโฆษณา เนื้อหารายการ และการพิจารณามาตรการเยียวยาต่าง ๆ ที่กลุ่มทรูวิชั่นส์นำเสนอเมื่อมีความจำเป็นต้องยกเลิกช่องรายการ และการพิจารณาหลักเกณฑ์การเผยแพร่กิจการโทรทัศน์ที่ให้บริการเป็นการทั่วไป

นอกจากนี้ ในปีพ.ศ. 2562 ยังเกิดความเปลี่ยนแปลงที่สำคัญต่อกลุ่มทรูวิชั่นส์ อาทิ กรณีสัญญาการให้บริการดาวเทียมไทยคม 5 ที่ใช้ออกอากาศในระบบ Ku-Band และ C-Band สิ้นสุดลงในวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และช่วงเดือนมิถุนายน ปี 2563 (ตามลำดับ) กลุ่มทรูวิชั่นส์จึงได้เช่าช่องสัญญาณบนดาวเทียมไทยคม 8 ซึ่งเป็นดาวเทียมดวงล่าสุดและมีเทคโนโลยีที่ทันสมัยที่สุดเพื่อรองรับการให้บริการในระบบ Ku-Band เพื่อให้สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องในระยะยาว ทั้งนี้กลุ่มทรูวิชั่นส์จะต้องดำเนินการปรับเปลี่ยนระบบการออกอากาศและอุปกรณ์ของผู้ใช้บริการจึงมีภาระค่าใช้จ่ายรวมถึงกรอบระยะเวลาที่ต้องดำเนินการดังกล่าว และมีกรณีการสิ้นสุดลงของสัญญาร่วมดำเนินกิจการให้บริการโทรทัศน์ทางสายระบบบอกรับเป็นสมาชิก ระหว่างบริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) และบริษัท ทรู วิชั่นส์ เคเบิ้ล จำกัด (มหาชน) ในวันที่ 31 ธันวาคม 2562 ซึ่งกลุ่มทรูวิชั่นส์ได้มีมาตรการรองรับผลกระทบแก่ผู้ใช้บริการที่ยังเหลืออยู่ด้วยการนำเสนอบริการทรูวิชั่นส์ที่ให้บริการภายใต้ใบอนุญาตจากคณะกรรมการ กสทช. ให้สมาชิกได้เลือกสมัครเพื่อการรับบริการอย่างต่อเนื่อง

ความเสี่ยงจากการที่กลุ่มทรูวิชั่นส์อาจถูกจัดเก็บค่าลิขสิทธิ์ในงานอันมีลิขสิทธิ์

ในการแพร่ภาพแพร่เสียงของคอนเทนต์ต่าง ๆ ทางกลุ่มทรูวิชั่นส์มีนโยบายที่จะแพร่ภาพแพร่เสียง เฉพาะคอนเทนต์ที่กลุ่มทรูวิชั่นส์ได้สรรค์สร้างขึ้นมาและที่กลุ่มทรูวิชั่นส์ได้รับสิทธิให้แพร่ภาพแพร่เสียงจากผู้ทรงสิทธิในลิขสิทธิ์ของคอนเทนต์นั้น โดยบริษัทฯ เข้าใจว่าสิทธิที่กลุ่มทรูวิชั่นส์ได้รับมาในการแพร่ภาพแพร่เสียงนั้น ผู้ให้บริการช่องรายการได้รับสิทธิในงานนั้น ๆ แล้ว รวมทั้ง กลุ่มทรูวิชั่นส์ ได้ทำสัญญากับองค์กรจัดเก็บค่าลิขสิทธิ์ เพื่อเป็นการรับรองว่างานดนตรีกรรมที่ติดมากับงานอันมีลิขสิทธิ์ประเภทต่าง ๆ ได้มีการชำระค่าตอบแทนอย่างถูกต้องแล้ว

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ เข้าใจว่าแม้ทางกลุ่มทรูวิชั่นส์ จะใช้ความระมัดระวังอย่างเต็มที่แล้ว แต่ก็อาจถูกผู้ประกอบการรายอื่น ๆ จัดเก็บค่าลิขสิทธิ์เพิ่มเติม ทั้งยังมีความเสี่ยงที่เจ้าของลิขสิทธิ์ที่ไม่ได้เป็นสมาชิกขององค์กรจัดเก็บค่าลิขสิทธิ์ อาจใช้สิทธิเรียกร้อง หากมีการเผยแพร่งานโดยไม่ได้รับอนุญาต

ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสารมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและความต้องการของลูกค้าก็เปลี่ยนแปลงไปตามวิวัฒนาการในผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ ๆ รวมถึงการเปลี่ยนแปลงด้านกฎเกณฑ์การกำกับดูแลต่างก็มีส่วนทำให้มีการเปิดตลาดและให้บริการด้วยเทคโนโลยีใหม่ ๆ จึงคาดว่าปัจจัยต่าง ๆ ดังกล่าวข้างต้น จะยังคงมีผลต่อธุรกิจสื่อสารของประเทศไทยในอนาคต เพื่อตอบรับกับแนวโน้มใหม่ ๆ ด้านเทคโนโลยี อาจทำให้กลุ่มทรูมีค่าใช้จ่ายในการลงทุนและการดำเนินงานสูงขึ้นเป็นอย่างมาก และหากกลุ่มทรูไม่ลงทุนในเทคโนโลยีใหม่อาจจะมีผลทำให้ขีดความสามารถในการแข่งขันและความพึงพอใจของลูกค้าลดลง

อย่างไรก็ตาม กลุ่มทรู คาดว่าด้วยผลิตภัณฑ์และบริการที่หลากหลาย ตลอดจนฐานรายได้และลูกค้าที่มีความหลากหลาย จะทำให้สามารถรับมือกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นและรักษารายได้ให้อยู่ในกลุ่มทรูได้ดีกว่าผู้ให้บริการที่มีเพียงบริการเดียว

ความเสี่ยงด้านการกำกับดูแล

ความเสี่ยงของบริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่

นับตั้งแต่ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้มีการเปิดให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Number Portability-MNP) ทำให้ลูกค้าสามารถเปลี่ยนผู้ให้บริการได้โดยไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ด้วยการมีบริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ทำให้มีการแข่งขันในตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่รุนแรงในการจูงใจให้ผู้ใช้บริการเลือกใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้บริการแต่ละราย ประกอบกับการที่มีผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายใหม่ทำให้กลุ่มทรูโมบายอาจจะมีความเสี่ยงในการสูญเสียลูกค้าบ้างบางส่วนให้กับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายอื่น หรือมีความเสี่ยงที่ผู้ให้บริการรายอื่นอาจปฏิเสธหรือกีดกันการโอนย้ายมิให้ผู้ใช้บริการโอนย้ายมาใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของกลุ่มทรู อย่างไรก็ตาม แม้ว่าจะมีการปฏิเสธหรือการกีดกันการโอนย้ายอยู่บ้างก็ตาม กลุ่มทรู มีนโยบายที่จะช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกอย่างเต็มที่ให้ผู้ใช้บริการที่มีความประสงค์จะโอนย้ายมาใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของกลุ่มทรูสามารถดำเนินการโอนย้ายได้โดยสะดวก ประกอบกับนโยบายการนำเสนอรายการส่งเสริมการขายที่มีความน่าสนใจควบคู่ไปกับดีไวซ์ที่มีคุณภาพ อีกทั้ง กลุ่มทรูได้เน้นย้ำถึงการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ครอบคลุมพื้นที่อย่างทั่วถึงควบคู่ไปกับบริการโมบายอินเทอร์เน็ตที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งกลุ่มทรู เชื่อว่า แนวทางในการดำเนินการทั้งหมดนี้จะช่วยกระตุ้นให้อัตราการโอนย้ายของผู้ใช้บริการมายังกลุ่มทรู เพิ่มมากขึ้นในขณะเดียวกันก็จะช่วยให้อัตราการโอนย้ายของผู้ใช้บริการไปยังผู้ให้บริการอื่นลดลงไปพร้อมกัน

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงด้านกฎเกณฑ์การกำกับดูแล

ปัจจุบันการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ และกลุ่มทรู อยู่ภายใต้กฎเกณฑ์และการกำกับดูแลของหน่วยงานภาครัฐหลายหน่วยงาน เช่น รัฐบาล หรือ คณะกรรมการ กสทช. ซึ่งหน่วยงานเหล่านี้มีการพิจารณาออกกฎเกณฑ์การกำกับดูแลในด้านต่าง ๆ และมีการทบทวนปรับปรุงกฎระเบียบเดิมเกี่ยวกับ

การกำกับดูแลธุรกิจที่บริษัทฯ และกลุ่มทรูดำเนินการอยู่ อีกทั้งหน่วยงานภาครัฐแต่ละหน่วยงานอาจมีการตีความกฎหมายที่แตกต่างกันออกไป ซึ่งอาจทำให้การดำเนินงานของกลุ่มทรูได้รับผลกระทบจากประเด็นดังกล่าว และเผชิญความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงด้านกฎเกณฑ์การกำกับดูแลของหน่วยงานภาครัฐ นอกจากนี้ ในส่วนของนโยบายการกำกับดูแลของ กสทช. นั้นมีผลต่อโครงสร้างและการแข่งขันของธุรกิจโทรคมนาคมโดยตรง ซึ่งอาจส่งผลให้กลุ่มทรูต้องแบกรับภาระต้นทุนการประกอบกิจการและการแข่งขันที่เพิ่มขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายของ กสทช. อีกด้วย

ความเสี่ยงจากการจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับการประกอบกิจการโทรศัพท์เคลื่อนที่

TUC เป็นผู้ได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ ย่าน 2100 MHz 1800 MHz และ 900 MHz จากการจัดสรรคลื่นความถี่ของคณะกรรมการ กสทช. รวมทั้งเมื่อวันที่ 19 มิถุนายน 2562 TUC ได้เข้ารับจัดสรรคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz โดย TUC ได้รับจัดสรรคลื่นความถี่ 1 ชุด จำนวน 2x10 MHz มีอายุใบอนุญาต 15 ปี นับแต่วันที่ได้รับอนุญาต ทั้งนี้การแข่งขันในธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่มีเพิ่มมากขึ้น และจากการที่TUC ได้รับการจัดสรรคลื่นความถี่ ทำให้กลุ่มทรูมีหน้าที่ในการชำระเงินค่าคลื่นความถี่ และมีความจำเป็นต้องใช้เงินลงทุนเพิ่มขึ้นจากการขยายโครงข่ายให้มีความครอบคลุมตามเงื่อนไขของการได้รับจัดสรรคลื่นความถี่ และการเป็นผู้รับใบอนุญาต รวมทั้งก่อสร้างและขยายโครงข่ายและอุปกรณ์เพื่อรองรับการให้บริการบนคลื่นความถี่ในย่านต่าง ๆ เพิ่มเติมจากการลงทุนสำหรับการขยายบริการบนคลื่นความถี่ย่าน 850 MHz และบริการ 4G หรือเทคโนโลยีอื่น ๆ

กลุ่มทรู เชื่อว่าจากการที่กลุ่มทรูเป็นผู้ได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่านต่าง ๆ จะทำให้กลุ่มทรูสามารถพัฒนาบริการต่าง ๆ ที่หลากหลายเพิ่มทางเลือกให้แก่ประชาชนที่ต้องการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีประสิทธิภาพและสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการทุกกลุ่มได้มากยิ่งขึ้น และกลุ่มทรูเชื่อว่า บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่กลุ่มทรูให้บริการบนคลื่นความถี่ย่านต่าง ๆ ตามที่กล่าวมาข้างต้นจะสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการได้อย่างเพียงพอ และกลุ่มทรูจะสามารถเป็นผู้นำการให้บริการ 3G บริการ 4G และบริการบนเทคโนโลยีอื่น ๆ ได้

กลุ่มทรูมีความเสี่ยงจากการสิ้นสุดลงของสัญญาให้ดำเนินการฯ ของทรูมูฟจาก CAT Telecom

เนื่องจากสัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูล่า DIGITAL PERSONAL COMMUNICATION NETWORK 1800 (Digital PCN 1800) ระหว่าง CAT Telecom กับทรูมูฟ (“สัญญาให้ดำเนินการฯ”) สิ้นสุดลงไปแล้วตั้งแต่เดือนกันยายน พ.ศ. 2556 และ ทรูมูฟได้สิ้นสุดหน้าที่การเป็นผู้ให้บริการตามประกาศคณะกรรมการ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาตสัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. 2556 ประกอบกับคำสั่ง คสช. ที่ 94/2557 เรื่อง การระงับการดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (“คำสั่ง คสช. ที่ 94/2557”) และตามหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง เมื่อวันที่ 3 ธันวาคม พ.ศ. 2558 (รวมเรียกว่า “ประกาศคุ้มครองผู้ใช้บริการ”)

หลังจากการสิ้นสุดสัญญาให้ดำเนินการฯ ดังกล่าว ธุรกิจของกลุ่มทรูโมบายยังคงดำเนินการไปได้อย่างต่อเนื่อง โดยให้บริการบนคลื่นความถี่ย่าน 2100 MHz ที่กลุ่มบริษัทฯ ได้รับการจัดสรรและอนุญาตมาก่อนหน้า และการเป็นผู้ขายต่อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ย่าน 850 MHz อีกทั้ง เมื่อวันที่ 4 ธันวาคม พ.ศ. 2558 TUC ได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz และใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ซึ่งมีระยะเวลาการอนุญาตจนถึงวันที่ 15 กันยายน พ.ศ. 2576 รวมทั้ง เมื่อวันที่ 16 มีนาคม พ.ศ. 2559 TUC ได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 900 MHz ซึ่งใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 900 MHz ดังกล่าว มีระยะเวลาถึงวันที่ 30 มิถุนายน พ.ศ. 2574 และล่าสุดเมื่อวันที่ 19 มิถุนายน 2562 TUC ได้เข้ารับจัดสรรคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz โดย TUC ได้รับจัดสรรคลื่นความถี่ 1 ชุด จำนวน 2x10 MHz มีอายุใบอนุญาต 15 ปีนับแต่วันที่ได้รับอนุญาต

โดยประกาศคุ้มครองผู้ใช้บริการได้กำหนดให้ CAT Telecom และทรูมูฟ มีหน้าที่เป็นผู้ให้บริการตามประกาศดังกล่าว และต้องจัดทำแผนคุ้มครองผู้ใช้บริการ ซึ่งต้องมีสาระสำคัญเกี่ยวกับแผนงานประชาสัมพันธ์ให้ผู้ใช้บริการทราบถึงการสิ้นสุดสัญญาสัมปทาน แผนงานส่งเสริมให้ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้ และประมาณการค่าใช้จ่ายในการให้บริการและภาระที่เกิดขึ้นจากการที่ต้องรักษาคุณภาพมาตรฐานในขณะที่จำนวนผู้ใช้บริการลดลงตลอดเวลา นอกจากนี้ประกาศคุ้มครองผู้ใช้บริการยังกำหนดห้าม CAT Telecom และ ทรูมูฟ รับผู้ใช้บริการรายใหม่เพิ่มขึ้นจากเดิม และกำหนดให้ CAT Telecom และ ทรูมูฟ เป็นผู้รับชำระเงินรายได้จากการให้บริการแทนรัฐโดยแยกบัญชีการรับเงินไว้เป็นการเฉพาะ แล้วรายงานจำนวนเงินรายได้และดอกผลที่เกิดขึ้นซึ่งได้หักต้นทุนค่าใช้โครงข่าย ค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม ต้นทุนค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการ และต้นทุนค่าใช้จ่ายอื่นที่จำเป็นในการให้บริการแล้ว ส่วนที่เหลือให้นำส่งสำนักงานคณะกรรมการ กสทช. เพื่อตรวจสอบก่อนนำส่งเป็นรายได้แผ่นดินต่อไป ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการ กสทช. ได้แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อตรวจสอบรายได้และต้นทุนค่าใช้จ่ายตามประกาศคุ้มครองผู้ใช้บริการ โดยสำนักงานคณะกรรมการ กสทช. มีหนังสือแจ้งมติ กทค. ที่เห็นชอบให้ทรูมูฟนำส่งเงินรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz ในระยะเวลาความคุ้มครองผู้ใช้บริการ (ช่วงที่หนึ่ง) นับตั้งแต่วันที่ 16 กันยายน พ.ศ. 2556 ถึงวันที่ 17 กรกฎาคม พ.ศ. 2557 เป็นเงินจำนวน 1,069.98 ล้านบาท พร้อมดอกผลที่เกิดขึ้น มายังสำนักงานคณะกรรมการ กสทช. ซึ่ง ทรูมูฟ เห็นว่ามติดังกล่าวไม่ถูกต้องและไม่ชอบด้วยกฎหมาย ทรูมูฟจึงได้มีการนำส่งหนังสือพร้อมหลักฐานประกอบการพิจารณาเพื่อขอให้ กทค. ทบทวนมติดังกล่าว และท้ายที่สุดเมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน พ.ศ.2558 ทรูมูฟได้ยื่นคำฟ้องเพื่อขอเพิกถอนมติที่ประชุม กทค. เนื่องจากในช่วงระยะเวลาที่ ทรูมูฟ ทำหน้าที่คุ้มครองผู้ใช้บริการตั้งแต่วันที่ 16 กันยายน พ.ศ. 2556 จนถึงวันสิ้นสุดหน้าที่ในการคุ้มครองผู้ใช้บริการ คือ วันที่ 3 ธันวาคม พ.ศ. 2558 ทรูมูฟ ไม่ได้มีรายได้และกำไรจากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz แต่อย่างใด ปัจจุบันอยู่ระหว่างการพิจารณาคดีของศาลปกครองกลาง

ต่อมาเมื่อวันที่ 2 พฤศจิกายน พ.ศ.2559 ทรูมูฟ ได้ยื่นฟ้องคณะกรรมการ กสทช. คณะกรรมการ กทค. สำนักงาน กสทช.และ เลขาธิการ กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องคดี ต่อศาลปกครองกลาง เรียกให้ผู้ถูกฟ้องคดีชำระค่าใช้จ่ายให้ทรูมูฟอันเนื่องมาจากการปฏิบัติตามประกาศคุ้มครองผู้ใช้บริการ ช่วงวันที่ 1 พฤศจิกายน พ.ศ.2558 ถึงวันที่ 3 ธันวาคม พ.ศ.2558 เป็นจำนวน 709.65 ล้านบาท

นอกจากนี้ เมื่อวันที่ 7 กันยายน พ.ศ. 2561 สำนักงานคณะกรรมการ กสทช. ได้มีหนังสือแจ้งมติคณะกรรมการ กสทช. ที่ 17/2561 ลงวันที่ 5 กันยายน พ.ศ. 2561 ให้ทรูมูฟนำส่งเงินรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz ในระยะเวลาความคุ้มครองผู้ใช้บริการตั้งแต่วันที่ 18 กรกฎาคม พ.ศ. 2557 ถึงวันที่ 3 ธันวาคม พ.ศ. 2558 เพิ่มเติมเป็นเงิน 2,311.97 ล้านบาท (รวมเป็นเงินรายได้ที่สำนักงานคณะกรรมการ กสทช. มีคำสั่งให้ทรูมูฟ นำส่งทั้งสิ้น 3,381.95 ล้านบาท) อย่างไรก็ดี ทรูมูฟเห็นว่ามติคณะกรรมการ กสทช. ดังกล่าวไม่ชอบด้วยกฎหมาย เนื่องจากในช่วงระยะเวลาที่ทรูมูฟ ทำหน้าที่ตามประกาศคุ้มครองผู้ใช้บริการนั้น ทรูมูฟไม่ได้มีกำไรจากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz แต่อย่างใด เมื่อวันที่ 6 ธันวาคม พ.ศ. 2561 ทรูมูฟ จึงได้ยื่นคำฟ้องต่อศาลปกครองกลางเพื่อขอเพิกถอนมติคณะกรรมการ กสทช. ดังกล่าว ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

และในวันที่ 6 กันยายน พ.ศ.2562 ศาลปกครองกลางได้มีคำสั่งรวมคดีทั้งสามคดีข้างต้นที่ทรูมูฟยื่นฟ้องเข้าด้วยกัน เนื่องจากทั้งสามคดีมีคู่กรณีเดียวกัน และข้อเท็จจริงและพยานหลักฐานที่ใช้อ้างอิงเป็นชุดเดียวกัน หรือเกี่ยวเนื่องใกล้ชิดกัน

ทั้งนี้ จากผลของประกาศคุ้มครองผู้ใช้บริการ ทรูมูฟ ได้รับคำฟ้องจาก CAT Telecom ที่ได้ยื่นฟ้องสำนักงานคณะกรรมการ กสทช. กทค. คณะกรรมการ กสทช. ทรูมูฟ และ บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด ต่อศาลปกครองกลาง เรียกให้ชำระเงินค่าใช้หรือค่าตอบแทนการใช้เครื่องอุปกรณ์โทรคมนาคมและโครงข่ายซึ่งส่งมอบให้ CAT Telecom หลังจากสัญญาให้ดำเนินการฯ สิ้นสุด นับตั้งแต่วันที่ 16 กันยายน พ.ศ. 2556 ถึงวันที่ 3 ธันวาคม พ.ศ. 2558 เป็นจำนวนทั้งสิ้น 67,150.89 ล้านบาท ซึ่งคำนวณแยกเฉพาะทรูมูฟคงเหลือจำนวน 25,222.54 ล้านบาท โดยในคดีดังกล่าว ทรูมูฟได้ดำเนินการยื่นคำให้การแล้ว ปัจจุบันคดีดังกล่าวอยู่ในระหว่างพิจารณาของศาลปกครองกลาง และในวันที่ 24 กันยายน พ.ศ.2562 CAT Telecom ยื่นขอแก้ไขคำฟ้องโดยแก้ไขจำนวนทุนทรัพย์ใหม่เป็นจำนวน 8,234.57 ล้านบาท

จากผลของการดำเนินการตามประกาศคุ้มครองผู้ใช้บริการ สำนักงานคณะกรรมการ กสทช. ได้ยื่นฟ้อง ทรูมูฟ ต่อศาลปกครองกลาง เรียกให้ทรูมูฟชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และค่าธรรมเนียมที่เพิ่มขึ้น ตั้งแต่เดือนมีนาคม พ.ศ. 2557 ถึงเดือนธันวาคม พ.ศ. 2558 เป็นเงินจำนวน 878.37 ล้านบาท ซึ่งเป็นช่วงเวลาตามประกาศคุ้มครองผู้ใช้บริการ และ คำสั่ง คสช. ฉบับที่ 94/2557 ปัจจุบันคดีอยู่ในระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

ทั้งนี้ จากที่กล่าวมาทั้งหมดซึ่งบริษัทฯ มีความเห็นว่า ในปัจจุบันทรูมูฟยังไม่มีภาระผูกพันที่ต้องชำระเงินจำนวนดังกล่าว อย่างไรก็ดี ผลที่สุดของคดีความดังกล่าวข้างต้นไม่สามารถคาดการณ์ได้ในขณะนี้ ดังนั้น ทรูมูฟจึงไม่ได้ตั้งสำรองทางบัญชีสำหรับรายการค่าเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากรายการนี้ไว้ในงบการเงิน

ทรูมูฟมีความเสี่ยงที่เกิดจากข้อโต้แย้งที่ทีโอทีเรียกให้ทรูมูฟและ CAT Telecom ชำระค่าเชื่อมต่อโครงข่ายแบบเดิม (Access Charge: AC) ให้แก่ทีโอที ซึ่งอาจจะทำให้กลุ่มบริษัท มีค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นในอนาคต

ตามที่ เมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม พ.ศ. 2554 ทีโอทีได้ยื่นฟ้อง CAT Telecom ร่วมกับทรูมูฟที่ศาลปกครองกลาง เพื่อเรียกร้องให้ชำระค่า AC จำนวนเงินประมาณ 41,540.27 ล้านบาท ต่อมาทีโอทีได้ยื่นคำร้องขอแก้ไขเพิ่มเติมคำฟ้อง เพื่อแก้ไขจำนวนเงินที่เรียกร้องค่า AC พร้อมภาษีมูลค่าเพิ่มคิดจนถึงวันที่สัญญา AC ได้สิ้นสุดลง กล่าวคือ คิดจนถึงวันที่ 16 กันยายน พ.ศ. 2556 พร้อมกับเรียกดอกเบี้ยที่คิดตั้งแต่ช่วงปลายปี พ.ศ. 2549 แล้วแต่กรณี จนถึง ณ วันที่ 10 กรกฎาคม พ.ศ. 2557 โดยรวมเป็นต้นเงินที่ทีโอที เรียกให้ CAT Telecom และทรูมูฟร่วมกันรับผิดประมาณ 59,628.95 ล้านบาท และดอกเบี้ยของต้นเงินดังกล่าวคิดตั้งแต่วันที่ 10 กรกฎาคม พ.ศ. 2557 เป็นต้นไปจนกว่าจะชำระเสร็จนั้น เมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม พ.ศ.2562 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษายกฟ้องของทีโอที ทำให้ทรูมูฟไม่ต้องชำระเงินตามที่ทีโอทีเรียกร้อง และปรากฏว่าไม่มีคู่กรณีรายใดยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาของศาลปกครองกลางดังกล่าว คดีนี้จึงเป็นที่สุด

ความเสี่ยงจากข้อพิพาทอันเนื่องจากภาษีสรรพสามิต (Excise Tax)

ตามที่คณะรัฐมนตรีได้อนุมัติให้มีการลดอัตราภาษีสรรพสามิตที่จัดเก็บจากบริการโทรคมนาคมเป็นร้อยละ 0 ในปี พ.ศ. 2550 (จากเดิมร้อยละ 2 สำหรับกิจการโทรศัพท์พื้นฐาน และร้อยละ 10 สำหรับกิจการโทรศัพท์เคลื่อนที่) ทำให้ทีโอที และ CAT Telecom ได้รับส่วนแบ่งรายได้หรือผลประโยชน์ตอบแทนเต็มจำนวน อย่างไรก็ตาม ในระหว่างที่มีการจัดเก็บภาษีสรรพสามิต ผู้ประกอบการภาคเอกชนยังคงมีรายจ่ายรวมให้ภาครัฐเท่าเดิม (รวมที่จ่ายให้กระทรวงการคลังและทีโอที หรือ CAT Telecom) โดยปัจจุบัน ยังมีข้อพิพาทระหว่างภาคเอกชนและคู่สัญญาภาครัฐในประเด็นนี้ ซึ่งเป็นประเด็นเกี่ยวกับการชำระส่วนแบ่งรายได้ให้ทีโอที และชำระผลประโยชน์ตอบแทนให้ CAT Telecom ไม่ครบ ปัจจุบัน CAT Telecom ได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาของศาลปกครองกลางที่มีคำสั่งยกคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดอนุญาโตตุลาการ ของ CAT Telecom ที่มีคำชี้ขาดให้ทรูมูฟไม่ต้องชำระค่าผลประโยชน์ตอบแทนให้แก่ CAT Telecom เป็นจำนวนเงิน 8,969.08 ล้านบาท ต่อศาลปกครองสูงสุด ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

นอกจากนี้ CAT Telecom ได้เรียกให้ทรูมูฟรับผิดในเงินค่าภาษีมูลค่าเพิ่มจากผลประโยชน์ตอบแทนในส่วนค่าภาษีสรรพสามิต พร้อมเบี้ยปรับและเงินเพิ่มที่ CAT Telecom ถูกกรมสรรพากรประเมินและแพ้คดีในชั้นศาลภาษีไปแล้ว ตลอดจนค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดี ค่าธรรมเนียม และดอกเบี้ย รวมเป็นเงินค่าเสียหายจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญาในส่วนดังกล่าวที่ CAT Telecom เรียกมาในช่วงเดือนมีนาคม พ.ศ. 2555 จำนวนทั้งสิ้น 1,302.8 ล้านบาท (คำนวณถึงสิ้นเดือนมีนาคม พ.ศ. 2555) โดย CAT Telecom อาจเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการต่อไป ทั้งนี้ กลุ่มทรูมีความเห็นว่า ทรูมูฟยังไม่มีภาระผูกพันที่ต้องชำระเงิน

จำนวนดังกล่าว อย่างไรก็ดี ผลที่สุดของคดีความดังกล่าวข้างต้นไม่สามารถคาดการณ์ได้ในขณะนี้ ดังนั้น ทรูมูฟจึงไม่ได้ตั้งสำรองทางบัญชีสำหรับรายการค่าเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากรายการนี้ไว้ในงบการเงิน ซึ่งหากผลคำชี้ขาดหรือคำพิพากษาของศาลต่อไปในอนาคตในส่วนคดีที่ฟ้องแล้วและผลที่สุดของเรื่องที่ยังไม่ได้ฟ้องเป็นทางลบต่อทรูมูฟแล้ว ทรูมูฟอาจต้องจ่ายเงินดังกล่าวและบันทึกค่าส่วนแบ่งรายได้และค่าภาษีมูลค่าเพิ่มดังกล่าว เป็นค่าใช้จ่ายและค่าใช้จ่ายค้างจ่ายเพิ่มเติม ซึ่งรวมแล้วคิดเป็นต้นเงินไม่เกิน 10,271.88 ล้านบาท

ในส่วนของทีโอที ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการ เรียกคืนส่วนแบ่งรายได้ที่บริษัทฯ ได้รับเกินกว่าสิทธิที่พึงจะได้รับจำนวน 1,479.62 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ย สำหรับกิจการโทรศัพท์พื้นฐาน ปัจจุบัน บริษัทฯ ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการที่ชี้ขาดให้บริษัทฯ เป็นผู้มีหน้าที่ชำระเงินผลประโยชน์ตอบแทน พร้อมดอกเบี้ยตามที่ทีโอทีเรียกร้องต่อศาลปกครองกลาง ซึ่งก่อนหน้านี้ทีโอทีได้มีหนังสือแจ้งให้บริษัทฯ คืนเงินที่ทีโอทีได้นำส่งให้บริษัทฯ เพื่อนำไปชำระเป็นค่าภาษีสรรพสามิตและภาษีมูลค่าเพิ่มเพื่อกระทรวงมหาดไทยแทนทีโอที ตั้งแต่เดือนมกราคม พ.ศ. 2546 จนถึงเดือนธันวาคม พ.ศ. 2549 เป็นเงินจำนวน 1,479.6 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ย ในอัตราร้อยละ 7.5 และภาษีมูลค่าเพิ่มตามกฎหมายให้แก่ทีโอที โดยในกรณีนี้ บริษัทฯ ไม่มีหน้าที่ชำระคืนเงินดังกล่าวให้แก่ทีโอที เนื่องจากได้ปฏิบัติตามที่ทีโอทีมอบหมายครบถ้วน โดยได้นำเงินดังกล่าวไปชำระเป็นค่าภาษีสรรพสามิตและภาษีมูลค่าเพิ่มเพื่อกระทรวงมหาดไทยแทนทีโอที และกรมสรรพสามิตได้ออกใบเสร็จรับเงินเป็นเลขที่กำกับภาษีของทีโอที ดังนั้น บริษัทฯ มิได้ผิดสัญญาหรือละเมิดกฎหมาย จึงไม่มีหน้าที่ชำระเงินดังกล่าวคืนให้แก่ทีโอที อีกทั้งทีโอทีได้เรียกร้องเงินซ้ำซ้อนอันเป็นจำนวนเดียวกันกับที่ทีโอทีได้ยื่นข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการดังกล่าว ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 26 กันยายน พ.ศ. 2561 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาให้เพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการดังกล่าว ทำให้บริษัทฯ ไม่มีหน้าที่ต้องชำระเงินให้แก่ทีโอที อย่างไรก็ตาม คดีดังกล่าวยังไม่ถึงที่สุด โดยคู่พิพาทที่ไม่เห็นด้วยกับคำพิพากษาของศาลปกครองกลาง ได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาดังกล่าวต่อศาลปกครองสูงสุด

ความเสี่ยงจากข้อพิพาทที่เกี่ยวข้องกับส่วนแบ่งรายได้

ตามที่ CAT Telecom ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ เพื่อเรียกร้องให้ทรูมูฟชำระค่าผลประโยชน์ตอบแทนให้ครบถ้วนจากการที่ทรูมูฟหักค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (Interconnection Charge : IC) ออกจากรายได้ก่อนคำนวณผลประโยชน์ตอบแทนให้ CAT Telecom ในปีดำเนินการที่ 10 - 17 รวมเป็นข้อพิพาท 4 ข้อพิพาท คิดเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 18,555.95 ล้านบาท โดยเมื่อวันที่ 1 กันยายน พ.ศ. 2558 คณะอนุญาโตตุลาการเสียงข้างมากได้มีคำชี้ขาดให้ทรูมูฟชำระผลประโยชน์ตอบแทนส่วนเพิ่มของปีดำเนินการที่ 15 เป็นเงินจำนวน 1,571.60 ล้านบาท พร้อมเงินเพิ่มเป็นเบี้ยปรับในอัตราร้อยละ 15 ต่อปี จากต้นเงินดังกล่าว นับตั้งแต่วันที่ 14 ธันวาคม พ.ศ. 2554 จนถึงวันชำระเสร็จให้แก่ CAT Telecom โดยมีอนุญาโตตุลาการเสียงข้างน้อยได้มีทำความเห็นแย้งไว้ว่า ทรูมูฟไม่มีหน้าที่ตามกฎหมายที่จะต้องชำระเงินผลประโยชน์ตอบแทนตามข้อเรียกร้องและเห็นสมควรให้ยกข้อเรียกร้องของ

CAT Telecom ซึ่งทรูมูฟ ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการดังกล่าวต่อศาลปกครองกลาง ในวันที่ 4 ธันวาคม พ.ศ. 2558 ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

ทั้งนี้ ผลจากคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการดังกล่าว ทำให้ ทรูมูฟ เข้าใจโดยสุจริตว่า ทรูมูฟไม่ต้องนำค่า IC ที่เป็นรายรับมาคำนวณส่วนแบ่งรายได้ให้ CAT Telecom แต่อย่างใด เช่นเดียวกับค่า IC ที่เป็นรายจ่าย ดังนั้นเมื่อวันที่ 18 มกราคม 2559 ทรูมูฟ จึงได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการเรียกร้องให้ CAT ชำระคืนเงินผลประโยชน์ตอบแทนที่คิดจากฐานรายได้ที่เกิดการเชื่อมต่อโครงขายโทรคมนาคม ซึ่งไม่ใช่รายได้ที่เกิดจากการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูล่า Digital PCN 1800 ตามสัญญาอนุญาตที่ ทรูมูฟ ได้นำมารวมคำนวณเป็นผลประโยชน์ตอบแทนนำส่งให้แก่ CAT Telecom ตั้งแต่ปีดำเนินการที่ 11 ถึงปีดำเนินการที่ 17 ไปแล้วเป็นจำนวนเงิน 11,827.67 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 15 ต่อปี นับแต่วันยื่นคำเสนอข้อพิพาทเป็นต้นไปจนกว่าจะชำระเสร็จสิ้นแก่ทรูมูฟ เมื่อวันที่ 6 ธันวาคม พ.ศ.2562 คณะอนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาดยกคำเสนอข้อพิพาทของทรูมูฟ ซึ่ง ทรูมูฟ อยู่ระหว่างพิจารณาใช้สิทธิโต้แย้งคำชี้ขาดดังกล่าวต่อศาลปกครองได้

ต่อมาอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดสำหรับข้อพิพาทเพื่อเรียกร้องให้ทรูมูฟชำระค่าผลประโยชน์ตอบแทนให้ครบถ้วน เนื่องจากทรูมูฟได้หักค่า IC ออกจากรายได้ก่อนคำนวณผลประโยชน์ตอบแทนให้ CAT Telecomในปีดำเนินการอื่นที่เหลือ โดย 1) เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม พ.ศ.2561 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้ ทรูมูฟ ชนะคดีสำหรับข้อพิพาทในปีดำเนินการที่ 16 และยกคำเสนอข้อพิพาทของ CAT Telecom ต่อมาเมื่อวันที่ 5 พฤศจิกายน พ.ศ. 2561 CAT Telecomได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าวต่อศาลปกครองกลาง 2) เมื่อวันที่ 18 ตุลาคม พ.ศ. 2561 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้ ทรูมูฟ ชนะคดีข้อพิพาทในปีดำเนินการที่ 17 และยกคำเสนอข้อพิพาทของ CAT Telecom ต่อมาเมื่อวันที่ 18 มกราคม พ.ศ. 2562 CAT Telecom ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าวต่อศาลปกครองกลาง และ 3) เมื่อวันที่ 4 มิถุนายน พ.ศ. 2562 ทรูมูฟ ได้รับแจ้งผลคำชี้ขาดจากทนายความผู้รับมอบอำนาจว่า เมื่อวันที่ 24 พฤษภาคม พ.ศ.2562 อนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้ ทรูมูฟ ชนะคดีข้อพิพาทในปีดำเนินการที่ 10 - 14 และยกคำเสนอข้อพิพาทของ CAT Telecom เนื่องจากค่าใช้จ่าย IC เป็นค่าใช้จ่ายตามกฎหมายมิใช่รายได้ของ ทรูมูฟ ทำให้ ทรูมูฟ ไม่มีหน้าที่ต้องชำระเงินให้แก่ CAT Telecom ตามเรียกร้องดังกล่าว ซึ่ง CAT ยื่นขอเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าวต่อศาลปกครองกลางเมื่อวันที่ 16 สิงหาคม พ.ศ.2562

กลุ่มทรู มีความเห็นว่าทรูมูฟยังไม่มีภาระผูกพันที่ต้องชำระเงินจำนวนดังกล่าว อย่างไรก็ดี ผลที่สุดของคดีความดังกล่าวข้างต้นไม่สามารถคาดการณ์ได้ในขณะนี้ ดังนั้น ทรูมูฟจึงไม่ได้ตั้งสำรองทางบัญชีสำหรับรายการค่าเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากรายการนี้ไว้ในงบการเงิน โดยปัจจุบันคดีอยู่ในระหว่างกระบวนการพิจารณาคดีของศาลปกครองกลาง แต่หากผลคำชี้ขาดหรือคำพิพากษาของศาลเป็นที่สุดในทางลบต่อทรูมูฟอาจต้องจ่ายเงินจำนวนดังกล่าวและบันทึกค่าส่วนแบ่งรายได้ดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายและค่าใช้จ่ายค้างจ่ายเพิ่มเติม

ความเสี่ยงจากข้อพิพาทที่มีอยู่เดิมระหว่าง CAT Telecom กับบริษัทย่อยกลุ่มฮัทชิสันซึ่งกลุ่มทรูเข้าซื้อหุ้น

บริษัท ฮัทชิสัน ซีเอที ไวร์เลส มัลติมีเดีย จำกัด (“ฮัทชิสัน ซีเอที”) ซึ่งกลุ่มทรูซื้อหุ้นมาจากกลุ่มฮัทชิสันมีข้อพิพาทเดิมอยู่กับ CAT Telecom

โดย CAT Telecom ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการกับฮัทชิสัน ซีเอที รวมจำนวนทั้งสิ้น 2 คดีโดย คดีที่แรก เมื่อวันที่ 30 ธันวาคม พ.ศ.2551 ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทเรียกร้องให้ฮัทชิสัน ซีเอที ชำระเงินให้แก่ CAT Telecom เป็นจำนวนรวม 1,204 ล้านบาท ทั้งนี้ ฮัทชิสัน ซีเอที ได้ยื่นข้อเรียกร้องแย้งค่าเสียหายจาก CAT Telecom เป็นเงินจำนวนประมาณ 2,544.72 ล้านบาท ภายใต้สัญญาทำการตลาดวิทยุคมนาคมระบบเซลลูล่าร์ Digital AMPS 800Band A ซึ่งเมื่อวันที่ 11 กันยายน 2558 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้ยกคำเสนอข้อพิพาทของ CAT Telecom และข้อเรียกร้องแย้งของฮัทชิสัน ซีเอที ทั้งนี้ CAT Telecom ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลาง เมื่อวันที่ 25 ธันวาคม พ.ศ. 2558 และ ในส่วนของคดีที่ 2 เมื่อวันที่ 14 ตุลาคม 2552 CAT Telecom เรียกร้องให้ฮัทชิสัน ซีเอที ชำระเงินให้แก่ CAT Telecom เป็นจำนวน 241 ล้านบาท ภายใต้สัญญาฉบับเดียวกัน ซึ่งเมื่อวันที่ 13 สิงหาคม พ.ศ. 2558 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้ฮัทชิสัน ซีเอที ชำระเงินจำนวน 91.83 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี และยกคำขอของ CAT Telecom ในกรณีเรียกร้องเงินจำนวน 146.82ล้านบาท โดย ฮัทชิสัน ซีเอที และ CAT Telecom ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครอง ต่อมา เมื่อวันที่ 24 กันยายน พ.ศ.2562 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการบางส่วนและวันที่ 24 ตุลาคม พ.ศ.2562 ฮัทชิสัน ซีเอที ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาดังกล่าวต่อศาลปกครองสูงสุด คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

นอกจากนี้ เมื่อเดือนมกราคม พ.ศ. 2557 CAT Telecom ได้มีหนังสือถึงธนาคารเพื่อขอให้ชำระเงินตามหนังสือค้ำประกันจำนวนเงินประมาณ 63 ล้านบาท โดยอ้างว่า กลุ่มฮัทชิสันปฏิบัติผิดสัญญาทำการตลาดวิทยุคมนาคมระบบเซลลูล่าร์ Digital AMPS 800 Band A สัญญาทำการตลาดบริการโทรข้ามแดนอัตโนมัติ และสัญญาการดูแลผู้ใช้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูล่า CDMA ซึ่งต่อมา ฮัทชิสัน ซีเอที ได้ยื่นฟ้อง CAT Telecom พร้อมกับยื่นคำร้องขอคุ้มครองชั่วคราวต่อศาลแพ่งเพื่อเรียกร้องให้ CAT Telecom ระงับการใช้สิทธิเรียกร้องให้ธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่งชำระเงินตามหนังสือสัญญาค้ำประกัน และไม่ให้ CAT Telecom รับเงินตามหนังสือค้ำประกันดังกล่าวอีกทั้งให้ CAT Telecom ชำระค่าเสียหายเป็นจำนวนประมาณ 63 ล้านบาท ให้แก่ ฮัทชิสัน ซีเอที ซึ่งต่อมา ศาลแพ่งมีคำสั่งคุ้มครองชั่วคราวให้ CAT Telecom ระงับการใช้สิทธิเรียกร้องให้ธนาคารชำระเงินตามหนังสือสัญญาค้ำประกันทั้ง 4 ฉบับ และให้ CAT Telecom ระงับการรับเงินตามหนังสือค้ำประกันดังกล่าวไว้เป็นการชั่วคราว ซึ่งต่อมาได้โอนคดีนี้ไปยังศาลปกครองและรวมการพิจารณาคดีเข้ากับคดีที่จะได้กล่าวต่อไป

ตามข้อเท็จจริงดังกล่าว เมื่อวันที่ 20 มีนาคม พ.ศ. 2557 CAT Telecom ได้ยื่นฟ้องฮัทชิสัน ซีเอที บีเอฟเคที และธนาคารผู้ออกหนังสือค้ำประกันต่อศาลปกครองกลางโดย CAT Telecom กล่าวอ้างว่าฮัทชิสัน

ซีเอที และ บีเอฟเคที กระทำผิดสัญญาทำการตลาดวิทยุคมนาคมระบบเซลลูล่า Digital AMPS 800 Band A สัญญาทำการตลาดบริการโทรข้ามแดนอัตโนมัติ และสัญญาการดูแลผู้ใช้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูล่า CDMA และเรียกค่าเสียหายในส่วนที่ ฮัทชิสัน ซีเอที จะต้องรับผิดเป็นเงินประมาณ 1,277.79 ล้านบาท และในส่วนที่ ฮัทชิสัน ซีเอที และ บีเอฟเคที ต้องร่วมรับผิดเป็นจำนวนเงินประมาณ 298.40 ล้านบาท ซึ่ง ฮัทชิสัน ซีเอที และ บีเอฟเคที ได้ยื่นคำร้องโต้แย้ง ซึ่งต่อมาศาลปกครองกลางได้มีคำสั่งให้รวมการพิจารณาคดีกับคดีที่กล่าวมาในข้างต้น ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง ทั้งนี้ แม้ว่าฮัทชิสัน ซีเอที และ บีเอฟเคที เชื่อว่าไม่ได้ผิดสัญญาและข้อเรียกร้องของ CAT Telecom ยังไม่ได้มีคำชี้ขาดจนถึงที่สุดของศาลว่าฮัทชิสัน ซีเอที และ บีเอฟเคที ปฏิบัติผิดสัญญาหรือไม่ อย่างไรก็ดี มีความเสี่ยงที่ธนาคารอาจชำระเงินตามหนังสือค้ำประกัน ซึ่งทำให้กลุ่มทรูจะต้องชำระเงินคืนให้แก่ธนาคาร

ความเสี่ยงจากข้อพิพาทเกี่ยวกับการจัดเก็บข้อมูลและรายละเอียดเกี่ยวกับผู้ใช้บริการ

สืบเนื่องจากที่ทรูมูฟได้ยื่นฟ้องคณะกรรมการ กทช. ปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการ กสทช. และเลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการ กสทช. ต่อศาลปกครองกลางเกี่ยวกับข้อพิพาทเรื่องการดำเนินการจัดเก็บข้อมูลและรายละเอียดเกี่ยวกับผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าตามประกาศคณะกรรมการ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ. 2551 โดยฟ้องขอให้เพิกถอนประกาศฉบับดังกล่าว เฉพาะข้อ 38 และข้อ 96 และเพิกถอนมติและคำวินิจฉัยของคณะกรรมการ กทช. ปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการ กสทช. และคำสั่งของเลขาธิการคณะกรรมการ กสทช. ที่ให้ทรูมูฟ ปฏิบัติตามประกาศฉบับดังกล่าว ซึ่งศาลปกครองกลางได้พิพากษาให้ทรูมูฟเป็นฝ่ายชนะคดี โดยคณะกรรมการ กสทช. ได้มีการยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาต่อศาลปกครองสูงสุดแล้ว โดยปัจจุบันอยู่ระหว่างการแสวงหาข้อเท็จจริงของศาลปกครองสูงสุด

ความเสี่ยงจากข้อพิพาทเกี่ยวกับการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า

จากการที่สำนักงานคณะกรรมการ กสทช. ได้มีหนังสือแจ้งเตือนให้ทรูมูฟปรับปรุงเงื่อนไขการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้า ไม่ให้มีข้อกำหนดในลักษณะเป็นการบังคับให้ผู้ใช้บริการต้องใช้บริการภายในระยะเวลาที่กำหนด และห้ามมิให้กำหนดเงื่อนไขที่มีลักษณะเป็นการบังคับให้ผู้ใช้บริการต้องใช้บริการภายในระยะเวลาที่กำหนดอีกต่อไป และต่อมาได้มีการกำหนดค่าปรับทางปกครองวันละ 100,000 บาท ซึ่ง ทรูมูฟ จึงได้ใช้สิทธิโต้แย้ง รวมถึงยื่นคำฟ้องต่อศาลปกครองกลางขอเพิกถอนคำสั่งกำหนดค่าปรับทางปกครองวันละ 100,000 บาท ตามกระบวนการแล้ว ซึ่งคดีนี้ศาลปกครองกลางพิพากษาไม่เป็นคุณแก่ทรูมูฟ ดังนั้น ทรูมูฟจึงใช้สิทธิในการอุทธรณ์คำพิพากษาไปยังศาลปกครองสูงสุด ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

ความเสี่ยงจากการใช้และการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (Interconnection Charge) สำหรับโทรศัพท์พื้นฐาน

จากกรณีที่คณะกรรมการ กสทช. มีคำสั่งให้ บริษัทฯ ต้องทำข้อตกลงการเชื่อมต่อโครงข่ายกับผู้ประกอบกิจการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายอื่นที่ไม่ได้อยู่ภายใต้กลุ่มบริษัทฯ โดยบริษัทฯ ได้มีการโต้แย้งคำสั่ง

คณะกรรมการ กสทช. ท้ายที่สุดศาลปกครองสูงสุดพิพากษาให้เพิกถอนคำสั่งคณะกรรมการ กสทช. เนื่องจากบริษัทฯ เป็นเพียงเอกชนคู่สัญญากับทีโอทีซึ่งเป็นเจ้าของโครงข่ายโทรศัพท์พื้นฐาน บริษัทฯ จึงไม่ต้องทำข้อตกลงดังกล่าว โดยมีกรณีที่เกี่ยวเนื่องกันที่คณะกรรมการ กสทช. ก็มีการออกคำสั่งประกาศอัตราชั่วคราวของค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (Interconnection Charge หรือ IC) สำหรับโทรศัพท์พื้นฐาน ทำให้บริษัทฯ มีความเสี่ยงที่อาจจะถูกเรียกเก็บค่า IC จากผู้ให้บริการรายอื่นๆ ซึ่งรวมถึงผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งอาจทำให้บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นสำหรับกิจการโทรศัพท์พื้นฐานที่ได้เคยประกอบกิจการมาก่อนสิ้นสุดสัญญาร่วมการงานและร่วมลงทุนฯ โดยกรณีนี้ บริษัทฯ ได้ยื่นฟ้องคณะกรรมการ กทช. ต่อศาลปกครองกลาง เมื่อวันที่ 3 สิงหาคม พ.ศ. 2553 เพื่อขอให้ศาลเพิกถอนคำสั่งที่ออกประกาศอัตราชั่วคราวของค่า IC และเมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม พ.ศ. 2557 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาให้ยกฟ้อง และบริษัทฯ ได้อุทธรณ์คำพิพากษาต่อศาลปกครองสูงสุด ต่อมาเมื่อวันที่ 26 กันยายน พ.ศ.2562 บริษัทฯ ได้ขอถอนอุทธรณ์คดีดังกล่าว และศาลปกครองสูงสุดได้มีคำสั่งอนุญาตให้ถอนอุทธรณ์และจำหน่ายคดีออกจากสารบบความแล้ว คดีจึงยุติ

ทั้งนี้ มีกรณีที่ดีแทคได้ยื่นคำฟ้องต่อศาลปกครองกลาง เพื่อขอให้บริษัทฯ และทีโอทีร่วมกันชำระค่าใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม จำนวน 3.28 พันล้านบาท ซึ่งเมื่อวันที่ 26 ธันวาคม พ.ศ. 2561 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาให้บริษัทฯ จ่ายค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมให้แก่ ดีแทค เป็นเงิน 1,832.29 ล้านบาท อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ไม่เห็นพ้องด้วยและได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาดังกล่าวต่อศาลปกครองสูงสุดแล้ว

ความเสี่ยงจากการทำสัญญาที่เกี่ยวข้องกับการเข้าถือหุ้นในกลุ่มฮัทชิสัน และสัญญา HSPA ระหว่าง CAT Telecom กับกลุ่มทรู

กลุ่มทรูโต้แย้งคำสั่งของคณะกรรมการ กทช. ปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการ กสทช. ตามที่เลขาธิการคณะกรรมการ กสทช. ได้มีหนังสือถึงบริษัทฯ และเรียลมูฟแจ้งมติและคำสั่งของคณะกรรมการ กทช. ปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการ กสทช. ที่สั่งให้แก้ไขในส่วนที่เกี่ยวกับการทำความตกลงเพื่อควบรวมกิจการโดยการเข้าซื้อหุ้นของกลุ่มฮัทชิสัน ให้เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการควบรวมกิจการและการถือหุ้นไขว้ในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 และในส่วนที่เกี่ยวกับการทำความตกลงกับ CAT Telecom เกี่ยวกับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ CDMA และระบบ HSPA ให้เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการ กทช. เรื่อง มาตรการเพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2549 และ พ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ พ.ศ. 2553 นั้น บริษัทฯ และ เรียลมูฟ เห็นว่า มติและคำสั่งของคณะกรรมการ กทช. ปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการ กสทช. ดังกล่าว ไม่มีความชัดเจนและไม่ชอบด้วยกฎหมาย บริษัทฯ และ เรียลมูฟ จึงได้ยื่นฟ้องคณะกรรมการ กสทช. และ เลขาธิการคณะกรรมการ กสทช. ต่อศาลปกครองกลาง และเมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2558 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาให้เพิกถอนคำสั่งของคณะกรรมการ กทช. ปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการ กสทช. ตามมติที่ประชุมครั้งที่ 30/2554 เมื่อวันที่ 28 กันยายน พ.ศ. 2554 โดยให้

มีผลย้อนหลังไปถึงวันที่มีคำสั่งดังกล่าว โดยปัจจุบันคณะกรรมการ กสทช. และเลขาธิการคณะกรรมการ กสทช. ได้มีการยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาต่อศาลปกครองสูงสุด ซึ่งบริษัทฯ และเรียลมูฟได้ดำเนินการตามขั้นตอนของกฎหมายต่อการยื่นอุทธรณ์ ปัจจุบันอยู่ในกระบวนการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

ความเสี่ยงจากการที่กลุ่มทรูต้องแข่งขันกับทีโอที และ CAT Telecom ซึ่งเคยเป็นคู่สัญญาร่วมการงานฯ และคู่สัญญาให้ดำเนินการฯ ซึ่งอาจนำไปสู่ข้อพิพาทต่าง ๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของกลุ่มทรู

บริษัทฯ และทรูมูฟได้เคยดำเนินกิจการภายใต้สัญญาร่วมการงานฯ และ/หรือ สัญญาให้ดำเนินการฯ กับทีโอที และ/หรือ CAT Telecom แล้วแต่กรณี ซึ่งสัญญาให้ดำเนินการฯ ระหว่างทรูมูฟกับ CAT Telecom ได้สิ้นสุดลงแล้วตั้งแต่วันที่ 15 กันยายน พ.ศ. 2556 ซึ่งในช่วงการให้บริการตามประกาศคุ้มครองผู้ใช้บริการ ประกอบกับคำสั่ง คสช. ที่ 94/2557 และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ทรูมูฟ และ CAT Telecom ยังมีความเห็นที่แตกต่างกันเกี่ยวกับการทำหน้าที่เป็นผู้ให้บริการ รวมถึงสิทธิอื่น ๆ โดยความเห็นที่แตกต่างกันอาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของผู้ประกอบกิจการซึ่งเป็นบริษัทในกลุ่มทรู

อย่างไรก็ดี ในกรณีของสัญญาร่วมการงานฯ ที่กำหนดให้ บริษัทฯ ทำหน้าที่จัดสร้างโครงข่ายพื้นฐานให้แก่ทีโอที เพื่อให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานโดยทีโอทีเป็นผู้จัดเก็บรายได้จากลูกค้าในโครงข่ายทั้งหมด และแบ่งส่วนแบ่งรายได้ให้บริษัทฯ ตามสัดส่วนที่ระบุไว้ในสัญญาร่วมการงานฯ เมื่อสัญญาดังกล่าวได้สิ้นสุดลงไปแล้วเมื่อวันที่ 28 ตุลาคม พ.ศ. 2560 บริษัทฯ และทีโอทีได้มีการดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวกับการจัดการในส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และอาจจะมีบางกรณีที่มีความเห็นไม่ตรงกันซึ่งมีความเสี่ยงที่ทีโอที จะมีความเห็นว่าบริษัทฯ ปฏิบัติไม่เป็นไปตามสัญญาได้ โดย บริษัทฯ มีการเจรจาเพื่อแก้ไขในส่วนที่มีความเห็นที่แตกต่างระหว่างกัน เพื่อให้ได้ข้อสรุปอย่างดีที่สุด

ความเสี่ยงที่เกิดจากข้อพิพาทที่ ทีโอที เรียกร้องให้ บริษัทฯ ชำระค่าเสียหาย จากบริการอินเตอร์เน็ตความเร็วสูง ADSL

เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม พ.ศ. 2548 ทีโอที ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทระบุว่าบริษัทฯ ละเมิดข้อตกลงในสัญญาร่วมการงานฯ โดยให้บริการหรือยินยอมให้ผู้อื่นนำอุปกรณ์ในระบบไปให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ทีโอที เรียกร้องค่าเสียหายเป็นจำนวนเงิน 2,010.21 ล้านบาทพร้อมดอกเบี้ย นอกจากนี้ ทีโอที ยังเรียกร้องให้บริษัทฯ ชำระค่าเสียหายต่อเนื่องจากเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2548 อีกเดือนละ 180.00 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ย และขอให้บริษัทฯ ระงับการให้บริการหรืออนุญาตให้ผู้อื่นให้บริการ ADSL ต่อมาเมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน พ.ศ. 2558 ทีโอที ได้ยื่นคำร้องขอแก้ไขคำเสนอข้อพิพาทโดยแก้ไขค่าเสียหายจากการขาดรายได้จากให้บริการอินเตอร์เน็ตความเร็วสูง ADSL ตั้งแต่เดือนกันยายน พ.ศ. 2544 ถึงเดือนสิงหาคม พ.ศ. 2558 เป็นจำนวน 63,457.91 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตรา MLR+1 เป็นจำนวนเงิน 22,748.37 ล้านบาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 86,206.28 ล้านบาท

ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 4 กันยายน พ.ศ. 2561 อนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้บริษัทฯ ชำระเงินค่าผิดสัญญาที่นำอุปกรณ์ไปให้บริการ ADSL ตั้งแต่เดือนกันยายน พ.ศ. 2554 ถึงเดือนสิงหาคม พ.ศ. 2558

เป็นจำนวนเงิน 59,120.65 ล้านบาท และดอกเบี้ยเป็นจำนวนเงิน 16,978.65 ล้านบาท รวมเป็นจำนวนเงิน 76,099.31 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 6.6875 ต่อปีจากต้นเงิน 59,120.65 ล้านบาท ตั้งแต่เดือนกันยายน พ.ศ. 2558 จนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น และให้บริษัทฯ ชำระค่าผิดสัญญาต่อเนื่องจากข้อ 1 ตั้งแต่เดือนตุลาคม พ.ศ. 2558 ถึงเดือนธันวาคม พ.ศ. 2560 เป็นจำนวนเงิน 17,076.92 ล้านบาท และดอกเบี้ยเป็นจำนวนเงิน 1,298.04 ล้านบาท รวมเป็นจำนวนเงิน 18,374.97 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 6.6875 ต่อปี จากต้นเงิน 17,076.92 ล้านบาท ตั้งแต่เดือนมกราคม พ.ศ. 2561 จนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น โดยบริษัทฯ ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลางเมื่อวันที่ 11 ตุลาคม พ.ศ. 2561 ส่วน ทีโอที ได้ยื่นคำขอบังคับตามคำชี้ขาดต่อศาลปกครองเมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2562 ซึ่งบริษัทฯได้ยื่นคำคัดค้านคำร้องขอบังคับตามคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการของ ทีโอที แล้ว ต่อมาวันที่ 15 กรกฎาคม พ.ศ. 2562 ศาลปกครองกลางได้มีคำสั่งรวมสำนวนคดี

ความเสี่ยงจากการอนุญาตต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบกิจการโทรทัศน์ และ/หรือ กิจการโทรคมนาคม

นโยบายการกำกับดูแลของ คณะกรรมการ กสทช. มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างธุรกิจโดยรวม ซึ่งคาดว่าการแข่งขันในตลาดจะรุนแรงมากขึ้น อีกทั้ง กลุ่มทรูอาจได้รับความเสี่ยงจากนโยบายการกำกับดูแลของคณะกรรมการ กสทช. ที่มีความไม่แน่นอน และจากนโยบายการกำกับดูแลที่ก่อให้เกิดต้นทุนการประกอบกิจการเพิ่มขึ้น รวมถึงความเสี่ยงจากความเปลี่ยนแปลงในเรื่องกฎเกณฑ์การกำกับดูแลการประกอบกิจการ และการกำกับดูแลการแข่งขันสำหรับบริษัทในกลุ่มทรูที่เป็นผู้รับใบอนุญาต

ความเสี่ยงจากข้อพิพาททางการค้าระหว่างประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีนและประเทศสหรัฐอเมริกา

ปัจจุบันสถานการณ์ระหว่างประเทศเกิดความตึงเครียดขึ้น โดยมีสาเหตุมาจากกรณีข้อพิพาททางการค้าระหว่างสาธารณรัฐประชาชนจีนและสหรัฐอเมริกา โดยอ้างว่าสาธารณรัฐประชาชนจีนดำเนินนโยบายการค้าอย่างไม่เป็นธรรม มีการให้เงินอุดหนุนบริษัทเอกชนภายในประเทศ กำหนดหลักเกณฑ์ให้บริษัทเอกชนของสหรัฐอเมริกาที่ดำเนินธุรกิจในสาธารณรัฐประชาชนจีนต้องถ่ายทอดเทคโนโลยีให้กับบริษัทร่วมทุนของจีน รวมทั้ง กล่าวหาว่าสาธารณรัฐประชาชนจีนขโมยทรัพย์สินทางปัญหาของสหรัฐอเมริกา จากเหตุการณ์ดังกล่าวอาจส่งผลให้กลุ่มทรูได้รับผลกระทบทางการดำเนินงาน เนื่องจากปัจจุบันกลุ่มทรูมีคู่ค้าที่เป็นบริษัทเอกชนของสาธารณรัฐประชาชนจีนหลายราย ซึ่งบริษัทเหล่านี้เป็นผู้ผลิตและจัดจำหน่ายระบบและอุปกรณ์โทรคมนาคมให้แก่กลุ่มทรู โดยวัตถุดิบบางส่วนที่บริษัทคู่ค้าในสาธารณรัฐประชาชนจีนใช้ในกระบวนการผลิตนั้นต้องนำเข้ามาจากสหรัฐอมเริกา หากรัฐบาลของสหรัฐอเมริกามีคำสั่งห้ามไม่ให้บริษัทในประเทศของตนจำหน่ายผลิตภัณฑ์ของตนเองให้แก่บริษัทในสาธารณรัฐประชาชนจีน อาจทำให้บริษัทคู่ค้าดังกล่าวประสบปัญหาในการผลิตและจัดจำหน่าย และส่งผลให้ไม่สามารถจัดส่งสินค้าให้แก่กลุ่มทรูตามที่ตกลงกันได้

อย่างไรก็ดี กลุ่มทรูได้ตระหนักถึงความเสี่ยงจากกรณีข้อพิพาททางการค้าระหว่างสาธารณรัฐประชาชนจีนและสหรัฐอเมริกาดังกล่าว และได้ดำเนินการหาผลิตภัณฑ์ทดแทนที่มีคุณภาพเท่าเทียมหรือใกล้เคียงกันจากประเทศอื่นๆ เพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อการประกอบธุรกิจของกลุ่มทรูจึงทำให้มั่นใจได้ว่าความเสี่ยงดังกล่าวอยู่ในระดับที่กลุ่มทรูบริหารจัดการได้

ความเสี่ยงทางด้านการเงิน

ความเสี่ยงจากการมีหนี้สิน

ณ สิ้นปี พ.ศ. 2562 กลุ่มทรู มีหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยจ่าย ประกอบด้วยเงินกู้ยืมระยะสั้น ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน 1 ปี ของเงินกู้ยืมระยะยาว และเงินกู้ยืมระยะยาว (ไม่รวมหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน) จำนวน 205.1 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นจากจำนวน 149.0 พันล้านบาท ณ สิ้นปี พ.ศ. 2561 จากการกู้ยืมเพิ่มเติมเพื่อสนับสนุนการขยายธุรกิจ รวมถึงการใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนและการจ่ายค่าใบอนุญาตคลื่นความถี่ ทั้งนี้ ทางบริษัทฯ อาจมีแผนในการจัดหาเงินทุนผ่านการกู้ยืมเงิน และ/หรือ การออกตราสารหนี้ จึงอาจมีความเสี่ยงจากการที่ไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอสำหรับการชำระเงินต้นและดอกเบี้ยในแต่ละปี หรืออาจมีผลกระทบต่อการขยายการลงทุนในอนาคตได้ อย่างไรก็ดี กลุ่มทรู เชื่อว่าจะสามารถจัดหาเงินกู้ยืมใหม่ เพื่อชำระคืนหนี้สินเดิมและปรับเปลี่ยนการชำระคืนเงินต้นให้เหมาะสมกับกระแสเงินสดของกลุ่มทรูได้เป็นอย่างดี นอกจากนี้ กลุ่มทรู ยังมีแหล่งเงินทุนหลายช่องทาง อาทิ เงินสดจากการดำเนินงาน การได้รับเครดิตจากกลุ่มผู้จัดจำหน่ายอุปกรณ์ (Vendor Financing) รวมถึงการขายสินทรัพย์ และการถือหน่วยลงทุน DIF ของบริษัทฯ

ความเสี่ยงจากการเคลื่อนไหวของอัตราแลกเปลี่ยน

ณ สิ้นปี พ.ศ. 2562 กลุ่มทรูไม่มีหนี้สินระยะยาวที่อยู่ในสกุลเงินต่างประเทศ (ไม่รวมหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน)

มูลค่าตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืมประเภทไม่หมุนเวียน (ไม่รวมหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน) มีดังนี้ (ดูรายละเอียดในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 25)

	งบการเงินรวม			
	มูลค่าตามบัญชี		มูลค่ายุติธรรม	
	พ.ศ. 2562 ล้านบาท	พ.ศ. 2561 ล้านบาท	พ.ศ. 2562 ล้านบาท	พ.ศ. 2561 ล้านบาท
หุ้นกู้	172,289.16	64,116.74	170,156.22	63,185.53

ทั้งนี้ กลุ่มทรู ยังมีค่าใช้จ่ายที่ต้องจ่ายให้เจ้าหนี้การค้าเป็นสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ อย่างไรก็ตาม กลุ่มบริษัทฯ ได้นำวิธีการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากเงินตราต่างประเทศดังต่อไปนี้มาใช้แล้วแต่กรณี เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่เกิดจากการผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

- ทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า
- เจรจาตกลงเงื่อนไขการจ่ายชำระหนี้ในสกุลเงินตราต่างประเทศเป็นแต่ละรายการ
- เจรจาตกลงกับเจ้าหนี้ต่างประเทศ เพื่อแบ่งภาระจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ
- นำเงินสกุลดอลลาร์สหรัฐฯ ที่ฝากไว้ในบัญชีเงินฝากที่เป็นสกุลเงินต่างประเทศไปชำระภาระหนี้สินที่เป็นเงินสกุลดอลลาร์สหรัฐฯ

ความเสี่ยงจากการลงทุนที่อาจทำให้เกิดการด้อยค่า

กลุ่มทรู มีการประเมินมูลค่าและพิจารณาถึงความคุ้มค่าของการลงทุนอย่างถี่ถ้วนก่อนจะทำการลงทุนในแต่ละธุรกิจหรือสินทรัพย์ใด ๆ นอกจากนี้ บริษัทฯ มีการทดสอบการด้อยค่าของมูลค่าของเงินลงทุนเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าเงินลงทุนนั้นอาจเกิดการด้อยค่า สิ่งเหล่านี้ทำให้ผู้บริหารเชื่อมั่นว่าบริษัทฯ ไม่มีความเสี่ยงจากการด้อยค่าอย่างมีนัยสำคัญต่องบการเงินของบริษัทฯ

ความเสี่ยงของหุ้นกู้

ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่ผู้ออกหุ้นกู้จะไม่สามารถจ่ายดอกเบี้ย (ถ้ามี) หรือไม่สามารถคืนเงินต้นหรือเงินลงทุนไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ซึ่งเมื่อผู้ออกหุ้นกู้หยุดจ่ายดอกเบี้ยหรือเงินต้นจะถือเป็นการผิดนัดชำระหนี้หุ้นกู้ (default) โดยหากผู้ออกหุ้นกู้ประกาศล้มละลายหรือผิดนัดชำระหนี้หุ้นกู้ ผู้ถือหุ้นกู้จะมีสิทธิในการขอรับชำระหนี้เท่าเทียมกับเจ้าหนี้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันรายอื่น ๆ ของผู้ออกหุ้นกู้ ในการประเมินความเสี่ยงด้านเครดิตของผู้ออกหุ้นกู้ ผู้ลงทุนสามารถดูอันดับความน่าเชื่อถือที่จัดทำโดยสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ ประกอบการตัดสินใจลงทุนได้ ถ้าอันดับความน่าเชื่อถือของหุ้นกู้ต่ำแสดงว่าความเสี่ยงด้านเครดิตของหุ้นกู้สูง ผลตอบแทนที่ผู้ลงทุนได้รับควรจะสูงด้วยเพื่อชดเชยความเสี่ยงที่สูงของหุ้นกู้ดังกล่าว

อย่างไรก็ตาม ก่อนการลงทุนผู้ลงทุนควรศึกษาข้อมูลผลการดำเนินงานของผู้ออกหุ้นกู้ นอกจากการพิจารณาอันดับความน่าเชื่อถือของผู้ออกหุ้นกู้ และผู้ลงทุนควรติดตามข้อมูลข่าวสารของผู้ออกหุ้นกู้รวมถึงการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงการจัดอันดับความน่าเชื่อถือได้จากเว็บไซต์ของสำนักงาน ก.ล.ต. สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ หรือสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย

ความเสี่ยงด้านราคา (Price Risk) เมื่อผู้ขายหุ้นกู้ประสงค์จะขายหุ้นกู้ก่อนวันครบกำหนดไถ่ถอนหุ้นกู้ หุ้นกู้อาจขายได้ต่ำกว่ามูลค่าที่ตราไว้หรือราคาที่ซื้อมา ซึ่งเป็นผลจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาด กล่าวคือ หากอัตราดอกเบี้ยในตลาดปรับตัวสูงขึ้นหลังจากที่ผู้ลงทุนได้ลงทุนในหุ้นกู้ดังกล่าวไปแล้ว ราคาหุ้นกู้จะลดลง ทั้งนี้ราคาหุ้นกู้ที่มีอายุคงเหลือยาวกว่าจะได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยในตลาดมากกว่า

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นเมื่อผู้ถือหุ้นกู้ประสงค์จะขายหุ้นกู้ในตลาดรองก่อนครบกำหนดไถ่ถอน ผู้ถือหุ้นกู้อาจไม่สามารถขายหุ้นกู้ได้ทันทีในราคาที่ตนเองต้องการ เนื่องจากการซื้อขายเปลี่ยนมือของตราสารในตลาดรองอาจมีไม่มาก ทั้งนี้ ผู้ออกหุ้นกู้ไม่ได้นำหุ้นกู้ไปซื้อขายในตลาดตราสารหนี้ (BEX) ผู้ถือหุ้นกู้สามารถซื้อขายหุ้นกู้ได้ที่ธนาคารพาณิชย์ บริษัทหลักทรัพย์ หรือนิติบุคคลอื่นใด ที่มีใบอนุญาตค้าหลักทรัพย์อันเป็นตราสารแห่งหนี้

ความเสี่ยงจากการที่บริษัทฯ มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ถือหุ้นในสัดส่วนมากกว่าร้อยละ 25

ณ วันที่ 16 มีนาคม 2563 กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ คือ บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด และบริษัทที่เกี่ยวข้อง ถือหุ้นของบริษัทฯ รวมกันเป็นจำนวนร้อยละ 49.99 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทฯ ซึ่งโดยลักษณะเช่นนี้ จึงอาจทำให้วาระที่กฎหมายหรือข้อบังคับกำหนดให้ต้องได้รับคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน ไม่ผ่านการลงมติ หากบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด และ บริษัทที่เกี่ยวข้อง งดออกเสียงหรือลงคะแนนเสียงไม่เห็นด้วยในวาระดังกล่าว

ความเสี่ยงจากการที่บริษัทฯ เผชิญสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

กลุ่มบริษัททรู ได้วางแนวทางรับมือวิกฤตการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ตั้งแต่ปลายเดือนมกราคม 2563 ที่ผ่านมา โดยมีการแต่งตั้งคณะทำงาน COVID-19 War Room รายงานตรงต่อกรรมการผู้จัดการใหญ่ของบริษัทฯ เพื่อกำหนดมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดที่อาจเกิดขึ้นกับพนักงาน ลูกค้า คู่ค้า และผู้มาติดต่อ พร้อมสั่งการและอำนวยการสนับสนุนการบริการลูกค้าให้เป็นไปได้อย่างต่อเนื่อง ทั้งมาตรการคัดกรอง การทำความสะอาดทั้งในอาคารสำนักงานและพื้นที่ให้บริการ การกำหนดแนวทางมาตรฐานด้านสุขอนามัยสำหรับช่างและพนักงานที่ให้บริการลูกค้า การนำดิจิทัลเทคโนโลยีและดิจิทัลแพลตฟอร์มเข้ามาทั้งอำนวยความสะดวกในการให้บริการลูกค้า อาทิ แอปพลิเคชัน True iService ที่ให้บริการหลังการขายสำหรับทุกบริการของกลุ่มทรูตลอด 24 ชั่วโมง เป็นต้น นอกจากนี้ ยังมีแอปพลิเคชั่น True Connect บริหารจัดการให้พนักงานปฏิบัติงานจากที่บ้าน (Work from home) เพื่อลดความเสี่ยงจากการเดินทางได้อย่างมีประสิทธิภาพ

กลุ่มทรูตระหนักดีว่าโครงสร้างพื้นฐานด้านการสื่อสารเป็นเรื่องที่สำคัญและจำเป็นต่อการใช้ชีวิตเป็นอย่างมาก ดังนั้น จึงเป็นความรับผิดชอบของทีมงานดูแลระบบโครงข่ายกลุ่มทรูทุกคน ทั้งไฟเบอร์บรอดแบนด์ เคเบิ้ลทีวี และโมบายล์ ที่จะต้องดูแลความพร้อมให้คนไทยสามารถสื่อสารได้อย่างต่อเนื่องตลอดเวลา รองรับทั้งการทำงานที่บ้าน การเรียนที่บ้าน หรือออนไลน์ใช้ชีวิตต่างๆ ภายในบ้านได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ทั้งนี้ กลุ่มทรูได้ขยายแบนด์วิธเพิ่มเป็น 3 เท่าของการขยายงานปกติ ทั้งแบนด์วิธภายในประเทศ (Domestic Bandwidth) ที่เชื่อมต่อแลกเปลี่ยนข้อมูลที่เกตเวย์ภายในประเทศ และแบนด์วิธในต่างประเทศ (International Bandwidth) ให้พร้อมรองรับการเชื่อมต่อคอนเทนต์บันเทิง หรือติดตามข่าวสาร การประชุมผ่านวิดีโอคอนเฟอเรนซ์

ตลอดจนการทำธุรกรรมออนไลน์ และได้จัดทีมวิศวกรดูแลคุณภาพโครงข่ายแบบเรียลไทม์ตลอด 24 ชั่วโมง สามารถรีโมทการทำงานและตรวจสอบสัญญาณได้จากทุกที่ เป็นการสนับสนุนให้ทำงานจากที่บ้าน

นอกจากนี้ ยังส่งรถโมบายล์ชุมสายเคลื่อนที่เร็ว (COW) ไปประจำตามโรงพยาบาลต่างๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพโครงข่ายรองรับพื้นที่ที่มีการใช้งานอินเทอร์เน็ตปริมาณมาก อีกทั้งยังจัดทีมช่างที่พร้อมเข้าแก้ไขปัญหาอย่างทันท่วงที ทั้งนี้ ทีมเน็ตเวิร์คได้มีการซักซ้อมแผนการทำงานในภาวะฉุกเฉินมาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้โครงข่ายทั่วประเทศมีความพร้อมและมีประสิทธิภาพสูงสุด สามารถรองรับการใช้งานที่เพิ่มขึ้นได้อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้คนไทยเข้าถึงการสื่อสารตลอดเวลา และสามารถผ่านพ้นช่วงวิกฤตไปด้วยกัน

<u>ปัจจัยเสี่ยงธุรกิจในอนาคต</u>

การเฝ้าติดตามและประเมินปัจจัยความเสี่ยงในอนาคตมีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากเป็นพื้นฐานและสร้างความมั่นใจกับผู้มีส่วนได้เสียว่า ทรู มีความพร้อมรับมือต่อความเสี่ยงและความเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นเหล่านั้นและยังมีมาตรการการบริหารจัดการความเสี่ยงเชิงรุกเพื่อลดผลกระทบอันอาจเกิดขึ้นกับการดำเนินงานของบริษัท

คาดว่าการพัฒนาและก้าวสู่ยุค 5G จะเป็นปัจจัยเสี่ยงสำคัญและส่งผลกระทบในแง่มุมต่าง ๆ ในอนาคตต่อธุรกิจโทรคมนาคม ดังนั้น ทรู เล็งเห็นว่าเทคโนโลยี 5G มีความสำคัญต่อการปฏิวัติอุตสาหกรรม 4.0 ซึ่งเป็นนโยบายระดับประเทศและถือว่าเป็นการส่งเสริมสนับสนุนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานครั้งสำคัญของชาติอีกวาระหนึ่ง เพื่อให้คนไทย ประเทศไทย ก้าวทันโลกที่เปลี่ยนไปอย่างรวดเร็ว การพัฒนาครั้งสำคัญนี้ตั้งอยู่บนพื้นฐานประโยชน์ของพี่น้องประชาชนและระบบเศรษฐกิจดิจิทัล ทั้งยังก่อให้เกิดการพัฒนาด้านเทคโนโลยีการสื่อสาร การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และมิติอื่น ๆ เช่น การยกระดับระบบการให้บริการด้านสาธารณสุข ระบบคมนาคมขนส่งทั้งทางบก ทางน้ำ และทางอากาศ ให้รวดเร็วปลอดภัย สอดคล้องต่อการพัฒนาชาติอย่างยั่งยืนในอนาคต

1. ความเสี่ยงด้านความเข้าใจที่ไม่เพียงพอ ด้านภัยคุกคามไซเบอร์ และข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าและผู้ใช้งาน

สืบเนื่องจากการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างรวดเร็วโดยเฉพาะเมื่อมีการให้บริการ 5G ซึ่งจะเป็นสินค้าและบริการหลักของบริษัท คาดว่าความนิยมของลูกค้าที่ใช้บริการด้านโทรคมนาคมจะเพิ่มขึ้น ทั้งการใช้งานด้านอินเทอร์เน็ตจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ สื่อสังคมการซื้อขายสินค้าผ่านระบบเครือข่าย และบ้านอัจฉริยะ เป็นต้น ดังนั้นการที่มีเทคโนโลยีดิจิทัลชนิดใหม่เข้ามาอย่างรวดเร็ว จึงทำให้เกิดความเสี่ยงต่อผู้ใช้เทคโนโลยีซึ่งอาจตามไม่ทันต่อความก้าวหน้าของภัยคุกความชนิดใหม่ที่มาพร้อมกันกับเทคโนโลยีใหม่ๆ เช่น Internet of things (IoT), Virtual Reality (VR), Augmented Reality (AR), Artificial Intelligent (AI) เป็นต้น

ทรูได้เล็งเห็นความเสี่ยงนี้จากการพึ่งพาเทคโนโลยีดิจิทัลที่มากขึ้นของผู้ใช้ (end-user) ซึ่งอาจไม่ได้รับข้อมูลหรือมีความรู้ที่เหมาะสมและเพียงพอ ในการป้องกันให้เท่าทันต่อภัยคุกคามไซเบอร์ (cybersecurity) และข้อมูลส่วนบุคคล (data privacy) ประเด็นความกังวลของบริษัท คือ เมื่อข้อมูลที่สำคัญของผู้ใช้รั่วไหลเนื่องจากการใช้อุปกรณ์ดิจิทัลต่าง ๆ ผ่านทางอินเตอร์เน็ต ซึ่งอาจจะเป็นผลจากการใช้งานอุปกรณ์อย่างไม่เท่าทัน หรือไม่ได้รับความรู้ที่เพียงพอของผู้ใช้ และ/หรืออาจจะเกิดจากการโจมตีจากภายนอก เช่น มัลแวร์ (malware)ฟิชชิง (phishing)เป็นต้น ทำให้ผู้ใช้บริการได้รับความเสียหายจากการรั่วไหลของข้อมูล ซึ่งผู้ใช้ก็จะเพ่งเล็งไปที่ความบกพร่องของระบบรักษาความปลอดภัยของผู้ให้บริการ ทำให้เกิดการสูญเสียความเชื่อมั่นต่อผู้ให้บริการนั้น ซึ่งจะส่งผลต่อธุรกิจในระยะยาวในอนาคตโอกาสสูญเสียความมั่นใจของลูกค้า ส่งผลกระทบต่อความสามารถในการแข่งขัน และกระทบต่อผลประกอบการ ทรูได้จัดการป้องกันและลดความเสี่ยง โดย

- เตรียมขั้นตอน เพื่อให้คำแนะนำและชี้แจง สนับสนุนให้การประชาสัมพันธ์และจัดฝึกอบรมความรู้ทางด้านความปลอดภัยของข้อมูล การป้องกันเบื้องต้น และประเด็นอื่น ๆ ที่จำเป็น และเปิดช่องทางการติดต่อสื่อสารแก่ผู้ใช้ เพื่อให้คำแนะนำ ในการแก้ไขและป้องกันได้อย่างเหมาะสมทันท่วงที
- มีการติดตามและระบบเฝ้าระวังภัยคุกคามอย่างใกล้ชิด โดยมีการทดสอบและประเมินระบบในทุก ๆ ปี เพื่อวางแผนการป้องกันเชิงรุกอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ทางบริษัทยังมีการลงทุนในการฝึกอบรมให้กับบุคลากรทั้งภายในบริษัท และบุคคลทั่วไป
- สร้างความเข้าใจและตระหนักถึงภัยคุกคามไซเบอร์ (cybersecurity) และข้อมูลส่วนบุคคล (data privacy) ให้กับผู้ใช้และบุคลากรภายในองค์กร เพื่อสร้างภูมิคุ้มกันในการงานเทคโนโลยีดิจิทัล ผ่านการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ
- ประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ รวมถึงผู้ให้บริการรายอื่น (partnership) ในการป้องกันและให้ความรู้แก่ผู้ใช้ เกี่ยวกับภัยคุกคามไซเบอร์ (cybersecurity) และข้อมูลส่วนบุคคล (data privacy) เนื่องจากการรั่วไหลของข้อมูล ไม่ว่าจากสาเหตุใด จะส่งผลกระทบด้านลบต่อทั้งภาคโทรคมนาคม

2. ความเสี่ยงด้านต้นทุนพลังงานที่สูงขึ้นจากการให้บริการ 5G

เทคโนโลยี 5G ที่พร้อมจะให้บริการแก่ลูกค้าในอนาคตที่ส่งผลให้ความเร็วของบริการอินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้น และมีเสถียรภาพในการเชื่อมต่ออุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ต่ออินเทอร์เน็ต หรือ IoT (Internet of Things) ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ในอีกด้านหนึ่ง ค่าใช้จ่ายด้านพลังงานของเทคโนโลยี 5G ก็จะสูงขึ้นเช่นกัน ประเด็นด้านต้นทุนพลังงานที่สูงขึ้นนี้จึงเป็นความเสี่ยงที่สำคัญต่อการดำเนินธุรกิจ

การคาดการณ์การเพิ่มขึ้นของการใช้พลังงานในสถานีฐานและชุมสาย 5G (network infrastructure) ที่อาจเพิ่มขึ้นมากถึง 3 เท่า เมื่อเทียบกับพลังงานที่ใช้ในสถานีฐาน 4G โดยเฉพาะจาก

เทคโนโลยี เช่น small cells และ MIMO (multiple input, multiple output) ในการส่งสัญญาณ 5G นอกจากนี้ยังคาดการณ์ว่าแนวโน้มที่ราคาพลังงานในอนาคตอาจเพิ่มสูงขึ้นจากการปรับโครงสร้างการผลิตไฟฟ้าให้มีสัดส่วนของพลังงานทดแทนให้มากขึ้นจากแรงกดดันด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของโลก ดังนั้น ประเด็นการใช้พลังงานที่มากขึ้นของเทคโนโลยี 5G และราคาพลังงานที่สูงขึ้นเหล่านี้ จะส่งผลให้ต้นทุนของการบริการจะสูงขึ้นและอาจมีผลกระทบด้านการวางแผนทางการเงินของบริษัท ค่าใช้จ่ายด้านพลังงาน โดยเฉพาะด้านไฟฟ้าที่จะเพิ่มขึ้น เนื่องจากการใช้พลังงานที่เพิ่มขึ้นในการส่งสัญญาณ 5G ทรูได้จัดการป้องกันและลดความเสี่ยง โดย

- ดำเนินการติดตั้งแผงโซล่าร์เซลล์ ผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ ณ สถานีฐานและชุมสาย โดย ณ สิ้นปี 2561 สามารถผลิตไฟฟ้าได้กว่า 41.6 MWh ต่อปี เพื่อลดต้นทุนและความเสี่ยงของราคาไฟฟ้าที่ผันผวนในระยะยาว
- ดำเนินการการออกแบบชุมสายประสิทธิภาพสูง เพื่อลดการใช้พลังงาน ให้ได้ประสิทธิภาพสูงสุด

3. ความเสี่ยงด้านกฎระเบียบของเทคโนโลยี 5G

ในอนาคตที่จะมาถึงนี้เทคโนโลยี 5G มีความสำคัญต่อการปฏิวัติอุตสาหกรรม 4.0 เป็นอย่างมาก ดังนั้นหน่วยงานภาครัฐที่รับผิดชอบ จำเป็นต้องมีการศึกษารายระเอียดของผลสืบเนื่องอย่างรอบด้านและเข้ามามีบทบาทในการกำกับดูแล การให้บริการใหม่ ๆ ที่จะเกิดขึ้น เพื่อป้องกันผลกระทบต่อสังคม เช่น อัตราเก็บค่าบริการต่าง ๆ การละเมิดสิทธิส่วนบุคคล ความปลอดภัยของข้อมูล การหลอกลวงทางไซเบอร์ เป็นต้น พร้อมทั้งปรับปรุงกฎระเบียบต่าง ๆ ที่มีอยู่แล้วให้ทันสมัยหรือออกกฎระเบียบใหม่อื่น ๆ เพื่อให้สอดคล้องต่อเทคโนโลยีที่กำลังจะเกิดขึ้นในอนาคตและมาตรฐานนานาชาติ (International Telecommunication Union's standard) ความเสี่ยงด้านกฎระเบียบของเทคโนโลยี 5G อันจะเกิดขึ้นนี้เป็นอีกประเด็นที่ ทรูให้ความสำคัญเป็นอย่างมาก เนื่องจากกฎระเบียบใหม่เหล่านั้นอาจปรับมาจากกฎระเบียบที่มีอยู่ในต่างประเทศที่มีการใช้เทคโนโลยี 5G ก่อนประเทศไทย ซึ่งไม่สะท้อนต่อสถานการณ์ และความเป็นจริงของประเทศได้อย่างเหมาะสม ทำให้เกิดเป็นอุปสรรคต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทและรายได้

กฎระเบียบใหม่ที่ไม่สะท้อน และเหมาะสมต่อสถานการณ์ในประเทศไทย ส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทและรายได้ทรูได้จัดการป้องกันและลดความเสี่ยง โดย

- ติดตามและศึกษาแนวโน้มของกฎระเบียบต่าง ๆ อย่างต่อเนื่องและใกล้ชิด เพื่อให้แน่ใจว่าหน่วยงานภาครัฐ ออกกฎระเบียบอย่างเหมาะสม หรือสะท้อนถึงผลกระทบต่อบริบทของสังคมไทยอย่างแท้จริง
- ประสานงานให้ข้อมูลที่ถูกต้องเกี่ยวกับบริการใหม่ที่เกิดขึ้นกับหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเป็นข้อเท็จจริงให้หน่วยงานเหล่านั้นใช้ในการพิจารณากำกับดูแลได้อย่างเหมาะสม เช่น การประสานความร่วมมือกับสมาคมโทรคมนาคมแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ เป็นต้น

4. ความเสี่ยงด้านผลตอบแทนทางด้านการเงินจากการปรับค่าบริการที่สูงขึ้นของเทคโนโลยี 5G

เทคโนโลยี 5G ที่พร้อมจะให้บริการแก่ลูกค้า/ผู้ใช้บริการในอนาคตนี้ มีประสิทธิภาพและคุณสมบัติหลักพื้นฐานที่เห็นเด่นชัด คือเรื่องของคุณภาพการรับชมวีดีโอ หรือการเล่นเกมส์ออนไลน์ ที่ช่วยให้ลูกค้า/ผู้ใช้บริการได้สัมผัสกับคุณภาพความคมชัดและความรวดเร็วเทียบเท่ากับการใช้งานผ่านโครงข่ายใยแก้วนำแสง (Fiber Optic) หรือการที่สามารถทำงานและเข้าถึงข้อมูลทุกอย่างที่อยู่บนคลาวด์ (Cloud) ไม่ว่าจะรูปแบบภาพ หรือวิดีโอ ได้แบบทันทีที่ต้องการ รวมถึงการพัฒนาเทคโนโลยีให้มีความเร็วในการดาวน์โหลดและอัพโหลดที่สูงกว่าเทคโนโลยี 4G อีกด้วย เมื่อประสิทธิภาพและคุณสมบัติของระบบ 5G ดีกว่า 4G ทั้งทางด้านการตอบสนองที่ไวขึ้น สามารถสั่งงาน และควบคุมสิ่งต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็ว รวมทั้งรองรับการ รับ-ส่ง ข้อมูลได้มากกว่า ในทางทฤษฎีราคาค่าให้บริการย่อมสามารถปรับให้สูงขึ้นได้

แต่ในสภาพสังคมไทย ลูกค้า/ผู้ใช้ บริการอาจยังไม่พร้อมที่จะใช้บริการ 5G ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อเทียบกับค่าบริการที่เพิ่มขึ้นแล้ว ลูกค้า/ผู้ใช้บริการอาจจะไม่มีความพร้อมที่จะชำระค่าบริการส่วนเพิ่มขึ้นนั้น ทำให้ส่งผลต่อรายได้ของผู้ประกอบการในการให้บริการ 5G ในระยะเริ่มต้นไม่เป็นไปตามแผนการทางการเงิน ทำให้เกิดความเสี่ยงทางด้านสภาพคล่องทางการเงินได้

รายได้ในการให้บริการ 5G ไม่เป็นไปตามเป้าหมายทางการเงิน ทำให้มีความเสี่ยงทางด้านสภาพคล่องทางการเงิน ซึ่งทรูได้จัดการป้องกันและลดความเสี่ยง โดย

- จัดทำสื่อเพื่อให้ความรู้ ประโยชน์ และให้เห็นถึงความคุ้มค่าของเทคโนโลยี 5G ให้กับบุคคลทั่วไป เพื่อขยายฐานและกลุ่มลูกค้าเป้าหมายให้มากขึ้น
- ส่งเสริมการตลาดของเทคโนโลยี 5G โดยผ่านการโฆษณาประชาสัมพันธ์และโปรโมชั่น ในช่วงเริ่มแรกของการให้บริการ 5G เพื่อให้ผู้ใช้ได้ทดลองใช้และเห็นถึงประโยชน์ของการใช้เทคโนโลยี เช่น การให้สถานศึกษาได้ทดลองใช้ 5G ในราคาพิเศษ เป็นต้น

4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

สินทรัพย์ของบริษัท และ บริษัทย่อย ที่สำคัญ

ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์

กลุ่มบริษัทได้จัดประเภทของสินทรัพย์ที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ เป็น 2 ประเภท คือ อุปกรณ์โครงข่าย และอุปกรณ์นอกระบบโครงข่าย สินทรัพย์ทั้งสองประเภทมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท

	อุปกรณ์โครงข่ายสุทธิ			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	
	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
ที่ดินและส่วนปรับปรุง	540	-	540	-
อาคารและสิ่งปลูกสร้าง	1,179	-	1,294	-
อุปกรณ์ระบบโทรศัพท์พื้นฐาน	-	-	-	-
อุปกรณ์โครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่	79,472	-	75,089	-
โทรศัพท์สาธารณะ	-	-	-	-
อุปกรณ์ระบบมัลติมีเดีย	48,507	-	39,595	-
อุปกรณ์ระบบไฟฟ้าและเครื่องคอมพิวเตอร์	28	-	30	-
อุปกรณ์โทรทัศน์ระบบบอกรับเป็นสมาชิก	3,461	-	4,332	-
สิทธิ์ในการใช้สินทรัพย์	14,533	-	15,036	-
งานระหว่างทำ	76,466	-	64,751	-
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	224,186	-	200,667	-

สำหรับสินทรัพย์โครงข่ายภายใต้สัญญาที่ทำกับบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“กสท.”) และบริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) (“อสมท.”) กลุ่มบริษัทได้โอนให้คู่สัญญาตามเงื่อนไขของสัญญาแล้ว มูลค่าทรัพย์สินดังกล่าวได้ถูกตัดค่าเสื่อมราคาเต็มมูลค่าแล้ว

หน่วย : ล้านบาท

	อุปกรณ์นอกระบบโครงข่าย			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	
	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
ที่ดินและส่วนปรับปรุง	198	-	198	-
อาคารและสิ่งปลูกสร้าง	1,041	254	895	226

เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง และอุปกรณ์สำนักงาน	1,577	87	1,738	67
ยานพาหนะ	8	-	11	-
อุปกรณ์ระบบไฟฟ้าและเครื่องคอมพิวเตอร์	1,057	101	1,627	39
งานระหว่างทำ	895	8	677	33
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	4,776	450	5,146	365

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

หน่วย : ล้านบาท

	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	
	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
ต้นทุนการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์	6,949	258	5,485	143
เครื่องหมายการค้า ค่าสิทธิและใบอนุญาต	98,059	-	107,950	-
สิทธิในการใช้ช่องสัญญาณดาวเทียม	2,045	-	777	-
ค่าสิทธิสำหรับรายการและภาพยนตร์รอตัดบัญชี	1,623	-	982	-
สิทธิตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ	532	-	633	-
สัญญาการให้บริการ	4,138	-	4,880	-
งานระหว่างทำ	1,785	-	788	-
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	115,131	258	121,495	143

ต้นทุนการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์

ต้นทุนการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์เป็นรายจ่ายเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของโปรแกรมคอมพิวเตอร์เกินกว่าประสิทธิภาพเดิมถือเป็นส่วนปรับปรุง และบันทึกรวมเป็นราคาทุนของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 สินทรัพย์ดังกล่าวมีมูลค่าตามบัญชีสุทธิ 6,949 ล้านบาท

เครื่องหมายการค้า ค่าสิทธิและใบอนุญาต ที่สำคัญประกอบด้วย

ค่าใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1 GHz

ค่าใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1 GHz ซึ่งออกโดยคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (“ กสทช.”) ให้แก่บริษัทย่อย เพื่ออนุญาตให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยใช้คลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1 GHz เป็นระยะเวลา 15 ปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 สินทรัพย์ดังกล่าวมีมูลค่าตามบัญชีสุทธิ 6,926 ล้านบาท

ค่าใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 1800 MHz

ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz ที่ออกโดย กสทช. ให้แก่บริษัทย่อย เพื่ออนุญาตให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยใช้คลื่นความถี่ 1800 MHz เป็นระยะเวลา 18 ปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 สินทรัพย์ดังกล่าวมีมูลค่าตามบัญชีสุทธิ 26,754 ล้านบาท

ค่าใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 900 MHz

ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 900 MHz ที่ออกโดย กสทช. ให้แก่บริษัทย่อย เพื่ออนุญาตให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยใช้คลื่นความถี่ 900 MHz เป็นระยะเวลา 15 ปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 สินทรัพย์ดังกล่าวมีมูลค่าตามบัญชีสุทธิ 53,774 ล้านบาท

ค่าใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อบริการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล

ค่าใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ เพื่อบริการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล ซึ่งออกโดย กสทช. ให้แก่บริษัทย่อย เพื่ออนุญาตให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล เป็นระยะเวลา 15 ปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 สินทรัพย์ดังกล่าวมีมูลค่าตามบัญชีสุทธิ 1,066 ล้านบาท

สิทธิอื่น ๆ

สิทธิอื่น ๆ เป็นค่าตอบแทนที่บริษัทย่อยได้จ่าย เพื่อได้รับสิทธิในการใช้ประโยชน์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 สินทรัพย์ดังกล่าวมีมูลค่าตามบัญชีสุทธิ 9,539ล้านบาท

สิทธิการใช้ช่องสัญญาณดาวเทียม

สิทธิการใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมภายใต้สัญญาเช่าระยะยาว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 สินทรัพย์ดังกล่าวมีมูลค่าตามบัญชีสุทธิ 2,045 ล้านบาท

ค่าสิทธิสำหรับรายการและภาพยนตร์รอตัดบัญชี

ค่าสิทธิสำหรับรายการและภาพยนตร์เป็นค่าตอบแทนและภาระผูกพันที่เกิดขึ้นภายใต้สัญญาของบริษัทย่อยเพื่อการได้รับสิทธิรายการและวัสดุรายการพร้อมที่จะแพร่ภาพ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 สินทรัพย์ดังกล่าวมีมูลค่าตามบัญชีสุทธิ 1,623 ล้านบาท

สิทธิตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ

สิทธิตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการที่เกิดจากการรวมธุรกิจ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 สินทรัพย์ดังกล่าวมีมูลค่าตามบัญชีสุทธิ 532 ล้านบาท

สัญญาให้บริการ

สัญญาให้บริการเป็นมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนซึ่งได้มาจากการซื้อกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 สินทรัพย์ดังกล่าวมีมูลค่าตามบัญชีสุทธิ 4,138 ล้านบาท

นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทฯ มีนโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมในลักษณะที่เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่โดยตรงหรือผ่านบริษัทย่อยที่บริษัทฯ ถือหุ้นในสัดส่วนมากกว่าร้อยละ 90 และ/หรือ มีอำนาจควบคุมในบริษัทที่ลงทุน เว้นแต่สภาพเงื่อนไขของธุรกิจ การแข่งขัน ไม่เอื้ออำนวย หรือ การดำเนินธุรกิจต้องได้รับการสนับสนุนร่วมมือจากผู้ร่วมทำธุรกิจอื่น บริษัทฯ จึงจะลงทุนในลักษณะร่วมลงทุนในสัดส่วนที่บริษัทนั้นจะมีสถานะเป็นบริษัทร่วม ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทมีกลไกในการกำกับดูแลที่ทำให้สามารถควบคุมดูแลการจัดการและรับผิดชอบการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม เพื่อดูแลรักษาผลประโยชน์ในเงินลงทุนของบริษัทฯ ตามที่ได้เปิดเผยข้อมูลไว้ในเรื่อง “การกำกับดูแลกิจการ” ภายใต้หัวข้อ “การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม”

5. ข้อพิพาททางกฎหมาย

ข้อพิพาททางกฎหมายที่สำคัญของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 สรุปได้ดังนี้

<u>คดีฟ้องร้องที่ค้างอยู่ที่ศาลปกครอง (ในส่วนที่ไม่เกี่ยวกับค่าเชื่อมต่อโครงข่ายแบบเดิม (Access Charge))</u>

1. ข้อพิพาทเกี่ยวกับค่าใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (Interconnection Charge)

(1) เมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม พ.ศ. 2553 บริษัทฯ ได้ยื่นฟ้องคณะกรรมการ กทช. และเลขาธิการ กทช. ต่อศาลปกครองกลาง ขอเพิกถอนมติของคณะกรรมการ กทช. ตามหนังสือลงวันที่ 9 เมษายน พ.ศ. 2553 เรื่องการกำหนดอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายเป็นการชั่วคราว ศาลปกครองกลางมีคำพิพากษายกฟ้อง และบริษัทฯ ได้ดำเนินการอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุด คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

(2) เมื่อวันที่ 3 สิงหาคม พ.ศ. 2553 บริษัทฯ ได้ยื่นฟ้องคณะกรรมการ กทช. ต่อศาลปกครองกลาง ขอเพิกถอนคำสั่งคณะกรรมการ กทช. ตามหนังสือ ฉบับลงวันที่ 29 มิถุนายน พ.ศ. 2553 ที่คณะกรรมการ กทช. มีคำสั่งจำหน่ายข้อพิพาทที่ 1/2552 ออกจากกระบวนการระงับข้อพิพาทที่ กวพ. และสั่งให้บริษัทฯ และ ดีแทค ใช้อัตราค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเดียวกับคำสั่งที่ 11/2553 ตามหนังสือฉบับลงวันที่ 9 เมษายน พ.ศ. 2553 ศาลปกครองกลางมีคำพิพากษายกฟ้อง และบริษัทฯ ได้ดำเนินการอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุด ต่อมาเมื่อวันที่ 26 สิงหาคม พ.ศ. 2562 บริษัทฯ ยื่นคำร้องขอถอนอุทธรณ์คดีดังกล่าวเนื่องจากไม่มีความจำเป็นต้องดำเนินคดีนี้ต่อไป และศาลปกครองสูงสุดมีคำสั่งอนุญาตถอนอุทธรณ์และจำหน่ายคดีออกจากสารบบความคดีจึงยุติ

(3) เมื่อวันที่ 4 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2554 ดีแทคได้ยื่นคำฟ้องต่อศาลปกครองกลาง เพื่อขอให้บริษัทฯ และ ทีโอทีร่วมกันชำระค่าใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ตามข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายของดีแทค คือ 1.00 บาท/นาที สำหรับ Call Termination และอัตรา 0.50 บาท/นาที สำหรับ Call Transit ตั้งแต่วันที่ 17 พฤศจิกายน พ.ศ. 2549 โดยเรียกให้บริษัทฯ ชำระค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายฯ ให้แก่ดีแทค เป็นเงินจำนวน 3,283.05 ล้านบาท และให้บริษัทฯ ร่วมรับผิดชำระค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายกับทีโอทีอีกเป็นจำนวน 654.81 ล้านบาท รวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 3,937.86 ล้านบาท เมื่อวันที่ 26 ธันวาคม พ.ศ. 2561 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาให้ บริษัทฯ จ่ายค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมให้แก่ ดีแทค เป็นเงิน 1,832.29 ล้านบาท และเมื่อวันที่ 23 มกราคม พ.ศ. 2562 บริษัทฯ ได้ยื่นอุทธรณ์ คำพิพากษาดังกล่าวต่อศาลปกครองสูงสุดแล้ว คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

2. ข้อพิพาทเกี่ยวกับมติและคำสั่งของคณะกรรมการ กทช. ปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการ กสทช. ที่เกี่ยวข้องกับการเข้าซื้อหุ้นของกลุ่มฮัทชิสันและการทำความตกลงกับ CAT Telecom เกี่ยวกับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ CDMA และระบบ HSPA

เมื่อวันที่ 2 ธันวาคม พ.ศ. 2554 บริษัทฯ ได้ยื่นฟ้องคณะกรรมการ กสทช. และเลขาธิการ กสทช. เพื่อขอเพิกถอนมติและคำสั่งของคณะกรรมการ กทช. ปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการ กสทช. ตามหนังสือลงวันที่ 7 ตุลาคม พ.ศ. 2554 กรณีได้มีหนังสือถึงบริษัทฯ แจ้งมติและคำสั่งให้แก้ไขในส่วนที่เกี่ยวกับการทำความตกลงเพื่อควบรวมกิจการโดยการเข้าซื้อหุ้นของกลุ่มฮัทชิสันให้เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการควบรวมกิจการและการถือหุ้นไขว้ในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 และในส่วนที่เกี่ยวกับการทำความตกลงกับ CAT Telecom เกี่ยวกับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ CDMA และระบบ HSPA ให้เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการ กทช. เรื่อง มาตรการเพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2549 และพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 ซึ่งบริษัทฯ เห็นว่า มติและคำสั่งดังกล่าวไม่มีความชัดเจนและไม่น่าจะชอบด้วยกฎหมาย เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2559 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาให้เพิกถอนคำสั่งของ กทช. ปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการ กสทช. ตามมติที่ประชุมครั้งที่ 30/2554 เมื่อวันที่ 28 กันยายน พ.ศ.2554 โดยให้มีผลย้อนหลังไปถึงวันที่มีคำสั่งดังกล่าว

เมื่อวันที่ 24 มีนาคม พ.ศ. 2559 กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาของศาลปกครองกลางต่อศาลปกครองสูงสุด ซึ่งบริษัทฯได้อุทธรณ์ในบางประเด็นที่ยังไม่เห็นพ้องด้วย ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

3. ข้อพิพาทกรณีบริษัทฯ พิมพ์รูปสัญลักษณ์ของบริษัทฯ บนใบแจ้งหนี้ ใบกำกับภาษี และ ใบเสร็จรับเงิน

เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม พ.ศ. 2556 บริษัทฯ ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครอง ข้อพิพาทนี้สืบเนื่องมาจากทีโอทีได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทเรียกค่าเสียหายจากการที่บริษัทฯ พิมพ์รูปสัญลักษณ์บนใบแจ้งหนี้และใบเสร็จรับเงินฉบับละ 4.00 บาท นับตั้งแต่เดือนสิงหาคม พ.ศ. 2544 จนถึงเดือนสิงหาคม พ.ศ. 2547 เป็นจำนวนเงิน 785.64 ล้านบาท และตั้งแต่เดือนกันยายน พ.ศ. 2547 จนถึงเดือนธันวาคม พ.ศ. 2547 รวมถึงตั้งแต่เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2548 จนถึงเดือนมีนาคม พ.ศ. 2549 เป็นเงินจำนวน 272.80 ล้านบาท นอกจากนี้ ยังได้เรียกร้องค่าเสียหายทางไปรษณีย์ ตั้งแต่เดือนธันวาคม พ.ศ. 2547 จนถึงเดือนเมษายน พ.ศ. 2548 เป็นเงินจำนวน 8.12 ล้านบาท ค่าพัสดุที่จัดหามาแล้วไม่ได้ใช้ เป็นเงินจำนวน 2.35 ล้านบาท ค่าเสียหายด้านการตลาดและภาพลักษณ์ เป็นเงินจำนวน 780.02 ล้านบาท รวมเป็นทุนทรัพย์ทั้งสิ้น 1,848.95 ล้านบาท เมื่อวันที่ 20 กันยายน พ.ศ. 2556 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้ บริษัทฯ ชำระค่าเสียหาย ตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2545 ถึงเดือนมีนาคม พ.ศ. 2549

เป็นเงิน 96.59 ล้านบาท และให้ชำระค่าเสียหายเป็นค่าพัสดุจัดหาแล้วไม่ได้ใช้งาน 2.35 ล้านบาท ให้แก่ ทีโอที รวมเป็นเงินจำนวน 98.59 ล้านบาท ภายใน 30 วัน นับแต่วันที่รับทราบคำชี้ขาด ต่อมาบริษัทฯ ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดคณะอนุญาโตตุลาการ ต่อศาลปกครองกลาง โดยทีโอที ก็ได้ยื่นคำร้องขอให้บังคับตามคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลาง เมื่อวันที่ 13 กันยายน พ.ศ. 2562 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาให้บังคับตามคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการให้แล้วเสร็จภายใน 90 วันนับแต่วันที่คดีถึงที่สุด และให้ยกคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดที่บริษัทฯ ยื่น บริษัทฯ ไม่เห็นพ้องด้วยกับคำพิพากษาดังกล่าวโดยในวันที่ 11 ตุลาคม พ.ศ. 2562 บริษัทฯ ได้ยื่นอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุด คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

4. ข้อพิพาทเกี่ยวกับสัญญาข้อ 38 ของสัญญาร่วมการงานฯ

เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม พ.ศ. 2549 บริษัทฯ ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการเกี่ยวกับเรื่องขอให้ทีโอที ระงับการใช้อำนาจกำกับดูแลสัญญาร่วมการงานฯ และระงับการใช้อำนาจตามสัญญานับตั้งแต่วันที่สถานภาพองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย (ทศท.) เปลี่ยนแปลงไป และให้อำนาจกำกับดูแลเป็นของกระทรวงคมนาคม หรือกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นคดีไม่มีทุนทรัพย์ ต่อมาเมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน พ.ศ. 2549 บริษัทฯ ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการ เรื่องการปฏิเสธอำนาจกำกับดูแลของ ทีโอที ตามข้อ 38 ของสัญญาร่วมการงานฯ เป็นคดีใหม่อีกคดีหนึ่ง ซึ่งทั้งสองข้อพิพาทนี้คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดแล้วเมื่อวันที่ 4 กันยายน พ.ศ.2557 ว่า การใช้อำนาจของทีโอที เป็นการใช้อำนาจตามสัญญาพิพาท ซึ่งต่อมาเมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน พ.ศ. 2557 บริษัทฯ ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการของทั้งสอง ข้อพิพาทนี้ต่อศาลปกครองกลาง ต่อมาเมื่อวันที่ 2 พฤษภาคม พ.ศ. 2559 ทีโอที ได้ยื่นคำร้องขอให้ศาลบังคับตามคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลาง ซึ่งศาลได้มีคำสั่งรวมคดีเข้าด้วยกัน เมื่อวันที่ 13 กันยายน พ.ศ. 2562 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษายกคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดที่บริษัทฯ ยื่นทั้งสองคดี และให้บังคับตามคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการ ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 11 ตุลาคม พ.ศ. 2562 บริษัทฯ ได้ยื่นอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุด ปัจจุบัน คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

5. ข้อพิพาทเกี่ยวกับส่วนแบ่งรายได้ตามสัญญาร่วมการงานฯ

เมื่อวันที่ 22 มกราคม พ.ศ. 2551 ทีโอที ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการเรียกคืนส่วนแบ่งรายได้ที่บริษัทฯ ได้รับเกินกว่าสิทธิที่พึงจะได้รับจำนวน 1,479.62 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ย บริษัทฯ ได้ยื่นคำคัดค้านเมื่อวันที่ 18 เมษายน พ.ศ. 2551 ต่อมาเมื่อวันที่ 26 มิถุนายน พ.ศ. 2557 อนุญาโตตุลาการ โดยเสียงข้างมากได้ชี้ขาดให้บริษัทฯ ชำระเงินจำนวน 1,217.50 ล้านบาท พร้อมด้วยอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 7.5 ต่อปี นับตั้งแต่วันที่ 22 มกราคม พ.ศ. 2551 จนกว่าจะชำระเสร็จสิ้นให้แก่ ทีโอที ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลาง และทีโอทีก็ได้ยื่นคำร้องเพื่อให้ศาลบังคับตามคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการ ต่อมาศาลปกครองกลางได้มีคำสั่งให้รวมการพิจารณาคดีทั้งสองเข้าไว้

ด้วยกัน เมื่อวันที่ 26 กันยายน พ.ศ. 2561 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาให้บริษัทฯ ชนะคดีและเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการ ต่อมาวันที่ 24 ตุลาคม พ.ศ. 2561 ทีโอทียื่นอุทธรณ์คำพิพากษาต่อศาลปกครองสูงสุด และเมื่อวันที่ 25 กันยายน พ.ศ. 2562 บริษัทฯ ได้ยื่นคำให้การแก้อุทธรณ์ดังกล่าวแล้ว คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

6. ข้อพิพาทเกี่ยวกับเรื่องค่าโทรศัพท์ทางไกลในประเทศ TA 1234

เมื่อวันที่ 6 มกราคม พ.ศ. 2560 บริษัทฯ ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลาง กรณีที่ ทีโอที ยื่นคำเสนอข้อพิพาทเรียกร้องค่าเสียหายจากการสูญเสียรายได้ตั้งแต่วันที่ 16 พฤศจิกายน พ.ศ. 2543 ถึงเดือนมิถุนายน พ.ศ. 2548 เป็นจำนวนเงิน 16,865.09 ล้านบาท อันเนื่องมาจากบริษัทฯ ลดค่าบริการทางไกลในประเทศภายใต้โครงการ TA 1234 และร้องขอให้บริษัทฯ เรียกเก็บค่าบริการทางไกลในประเทศตามอัตราที่ตกลงกันภายใต้สัญญาร่วมการงานฯ ซึ่งคณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้บริษัทฯ ชำระเงินจำนวน 1,703.09 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยอัตรา MLR+1 (ร้อยละ 6.6875 ต่อปี) นับตั้งแต่วันที่ 29 พฤษภาคม พ.ศ. 2548 จนกว่าจะชำระเสร็จ และให้บริษัทฯ ชำระค่าเสียหายจากการที่ทีโอที ขาดรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์ในโครงข่ายของบริษัทฯ เดือนละ 27.16 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราเดียวกัน นับถัดจากวันเสนอข้อพิพาท (วันที่ 30 มิถุนายน พ.ศ. 2548) จนกว่าจะยุติการให้บริการโทรศัพท์ทางไกล TA1234 ส่วนทีโอที เมื่อวันที่ 26 กรกฎาคม พ.ศ. 2560 ได้ยื่นคำร้องขอให้ศาลบังคับตามคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลาง และคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง เมื่อวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2562 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษายกคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดในคดีที่บริษัทฯ ยื่น ซึ่งบริษัทฯไม่เห็นพ้องด้วย เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม พ.ศ. 2562 บริษัทฯจึงได้ใช้สิทธิอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุด ปัจจุบัน คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

7. ข้อพิพาทเกี่ยวกับส่วนแบ่งรายได้ในส่วนค่าโทรศัพท์ทางไกลต่างประเทศ

เมื่อวันที่ 28 มกราคม พ.ศ. 2548 บริษัทฯ ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการเกี่ยวกับเรื่องการคำนวณส่วนแบ่งรายได้ที่เกิดจากค่าโทรศัพท์ทางไกลต่างประเทศภายใต้สัญญาร่วมการงานฯ บริษัทฯ ได้เรียกร้องค่าเสียหายสำหรับการที่ทีโอทีไม่สามารถคำนวณแยกค่าส่วนแบ่งรายได้ที่ทีโอทีได้รับจากการใช้โทรศัพท์ต่างประเทศในส่วนโครงข่ายของบริษัทฯ ออกจากส่วนของโครงข่ายทีโอที และค่าเสียหายจากการคำนวณจำนวนเงินผิดพลาดพร้อมดอกเบี้ยรวมเป็นทุนทรัพย์ 8,699 ล้านบาท ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน พ.ศ. 2560 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้ยกคำเสนอข้อพิพาทของบริษัทฯ ต่อมาวันที่ 9 มีนาคม พ.ศ. 2561 บริษัทฯจึงได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลาง คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

8. ข้อพิพาทเกี่ยวกับการให้บริการ ADSL

เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม พ.ศ. 2548 ทีโอทีได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทระบุว่าบริษัทฯ ละเมิดข้อตกลงในสัญญาร่วมการงานฯ โดยให้บริการหรือยินยอมให้ผู้อื่นนำอุปกรณ์ในระบบไปให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ทีโอทีเรียกร้องค่าเสียหายเป็นจำนวนเงิน 2,010.21 ล้านบาทพร้อมดอกเบี้ย นอกจากนี้ทีโอทียังเรียกร้องให้บริษัทฯ ชำระค่าเสียหายต่อเนื่องจากเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2548 อีกเดือนละ 180.00 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ย และขอให้บริษัทฯ ระงับการให้บริการหรืออนุญาตให้ผู้อื่นให้บริการ ADSL ต่อมาเมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน พ.ศ. 2558 ทีโอทีได้ยื่นคำร้องขอแก้ไขคำเสนอข้อพิพาทโดยแก้ไขค่าเสียหายจากการขาดรายได้จากให้บริการอินเตอร์เน็ตความเร็วสูง ADSL ตั้งแต่เดือนกันยายน พ.ศ. 2544 ถึงเดือนสิงหาคม พ.ศ. 2558 เป็นจำนวน 63,457.91 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตรา MLR+1 เป็นจำนวนเงิน 22,748.37 ล้านบาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 86,206.29 ล้านบาท โดยเมื่อวันที่ 29 มกราคม พ.ศ. 2559 บริษัทได้ ยื่นคำร้องขอคัดค้านการแก้ไขทุนทรัพย์ของทีโอที

เมื่อวันที่ 4 กันยายน พ.ศ. 2561 บริษัทฯ ได้รับคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการซึ่งได้มีคำชี้ขาดให้บริษัทฯ ชำระเงินค่าผิดสัญญาให้แก่ทีโอที (1) ตั้งแต่เดือนกันยายน 2544 ถึงสิงหาคม 2558 เป็นจำนวน 59,120.65 ล้านบาท และ ดอกเบี้ยจำนวน 16,978.65 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 6.6875 ต่อปี จากต้นเงิน 59,120.65 ล้านบาท ตั้งแต่เดือนกันยายน 2558 จนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น และ (2) ให้ชำระเงินตั้งแต่เดือนตุลาคม 2558 ถึงธันวาคม 2560 จำนวน 17,076.92 ล้านบาท และ ดอกเบี้ยจำนวน 1,298.05 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 6.6875 ต่อปี จากต้นเงิน 17,076.92 ล้านบาท ตั้งแต่เดือนมกราคม 2561 จนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น อย่างไรก็ตาม เมื่อวันที่ 11 ตุลาคม พ.ศ. 2561 บริษัทฯ ยื่นขอให้ศาลปกครองเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าว ส่วน ทีโอทีได้ยื่นคำขอบังคับตามคำชี้ขาดต่อศาลปกครองเมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2562 ซึ่งบริษัทฯ ได้ยื่นคำคัดค้านคำร้องขอบังคับตามคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการของ ทีโอที แล้ว ต่อมาวันที่ 15 กรกฎาคม พ.ศ. 2562 ศาลปกครองกลางได้มีคำสั่งรวมสำนวนคดี คดีอยู่ระหว่างพิจารณาของศาลปกครองกลาง

9. ข้อพิพาทเกี่ยวกับค่าใช้ท่อร้อยสาย

เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2557 ทีโอทีได้เสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการเรียกร้องให้บริษัทฯ ชำระค่าเช่าใช้ท่อร้อยสายบริเวณเมืองทองธานีให้แก่ทีโอที (สำหรับค่าเช่าในช่วงเวลาตั้งแต่เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2548 ถึงเดือนธันวาคม พ.ศ. 2556) เป็นเงินจำนวน 59.17 ล้านบาท พร้อมด้วยดอกเบี้ย ต่อมาเมื่อวันที่ 29 มิถุนายน พ.ศ. 2561 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้บริษัทฯ ชำระเงินจำนวน 48.85 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตรา MLR+1 ของต้นเงินจำนวน 31.37 ล้านบาท นับถัดจากวันยื่นคำเสนอข้อพิพาทจนกว่าจะชำระเสร็จ แต่ต่อมาวันที่ 28 สิงหาคม พ.ศ. 2561 ได้แก้ไขคำชี้ขาดให้บริษัทฯชำระเงิน 39.8 ล้านบาทพร้อมดอกเบี้ยดังกล่าว เมื่อวันที่ 2 ตุลาคม พ.ศ. 2561 บริษัทฯ ยื่นคำร้องขอให้ศาลปกครองเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าว คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

10. ข้อพิพาทเกี่ยวกับการให้บริการโทรศัพท์สาธารณะ

เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม พ.ศ. 2560 ทีโอที ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ เรียกร้องให้บริษัทฯชำระค่าเสียหาย โดยอ้างว่าบริษัทฯดำเนินการโฆษณาการเติมเงินบนตู้โทรศัพท์สาธารณะ และยินยอมให้ทรูมูฟให้บริการเติมเงินผ่านตู้โทรศัพท์สาธารณะ โดยทีโอที ได้เรียกค่าเสียหายจากบริษัทฯ เป็นจำนวน 1,052.65 ล้านบาท ต่อมาวันที่ 24 เมษายน พ.ศ. 2562 คณะอนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาดให้บริษัทฯ ชำระเงินบางส่วนให้ทีโอทีจำนวน 302.57 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 7.5 ต่อปี นับถัดจากวันที่ยื่นคำเสนอข้อพิพาทจนกว่าจะชำระเสร็จ โดยที่บริษัทฯ ได้รับทราบคำชี้ขาดดังกล่าวเมื่อวันที่ 30 เมษายน พ.ศ. 2562 บริษัทฯ ไม่เห็นด้วยกับคำชี้ขาดดังกล่าว โดยเมื่อวันที่ 26 กรกฎาคม พ.ศ. 2562 บริษัทฯ ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดต่อศาลปกครองกลาง คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

<u>ข้อพิพาทที่อยู่ในกระบวนการอนุญาโตตุลาการ</u>

1. ข้อพิพาทที่บริษัทฯ เป็นผู้เสนอ

(1) ข้อพิพาทเกี่ยวกับส่วนแบ่งรายได้ค่าโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ

เมื่อวันที่ 25 ธันวาคม พ.ศ. 2550 บริษัทฯ ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการ เรียกร้องให้ ทีโอที ชำระเงินที่เป็นส่วนแบ่งรายได้อันเกิดจากค่าโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศเป็นจำนวนเงิน 1,968.70 ล้านบาท ซึ่งทีโอทีนำส่งส่วนแบ่งรายได้ดังกล่าวขาดไป ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขของอัตราส่วนแบ่งรายได้ที่ระบุไว้ในสัญญา ต่อมาปรากฏว่า ทีโอที ยังได้ชำระส่วนแบ่งรายได้ค่าโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศเพิ่มเติมบางส่วนช่วงระหว่างเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2547 ถึงเดือนตุลาคม พ.ศ. 2551 ดังนั้น วันที่ 8 มีนาคม พ.ศ. 2562 บริษัทจึงยื่นคำร้องขอแก้ไขคำเสนอข้อพิพาท แก้ไขต้นเงินจำนวนทุนทรัพย์ เป็นจำนวน 616.43 ล้านบาท เพื่อให้สอดคล้องกับข้อเท็จจริงที่เปลี่ยนไป

ต่อมาวันที่ 28 พฤศจิกายน พ.ศ. 2562 คณะอนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาดให้ยกคำเสนอข้อพิพาท ทั้งนี้ บริษัทฯ อยู่ระหว่างพิจารณายื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดต่อศาลปกครอง

(2) ข้อพิพาทส่วนแบ่งรายได้จากบริการ Free Phone 1800

เมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน พ.ศ. 2561 บริษัทฯได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการ เรียกร้องส่วนแบ่งรายได้ที่เกิดจากการให้บริการ Free Phone 1800 จากทีโอทีภายใต้สัญญาร่วมการงานฯ จากกรณีทีโอทีและบริษัทฯตกลงเปิดให้บริการดังกล่าว ซึ่งทีโอทีเป็นผู้จัดเก็บเงินรายได้ค่าบริการทั้งหมด แต่ไม่แบ่งส่วนแบ่งรายได้ในส่วนของบริษัทฯให้แก่บริษัทฯ จึงต้องเรียกค่าเสียหายเป็นจำนวนเงินทุนทรัพย์ 142.18 ล้านบาท ข้อพิพาทอยู่ระหว่างการพิจารณาของสถาบันอนุญาโตตุลาการ

(3) ข้อพิพาท Thai Mobile

เมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน พ.ศ. 2561 บริษัทฯได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการ เรียกร้องส่วนแบ่งรายได้จาก ทีโอที สืบเนื่องมาจากกิจการร่วมค้า Thai Mobile ของ ทีโอที ใช้บริการเช่าวงจร

และเช่าพื้นที่ในทรัพย์สินภายใต้สัญญาร่วมการงานฯ ซึ่งในปี พ.ศ. 2557 ทีโอที ได้ประชุมร่วมกับบริษัทฯ และเสนอชำระเงินส่วนแบ่งค่าบริการให้บริษัทฯ แต่ทีโอทีไม่ชำระเงินแต่อย่างใด บริษัทฯ จึงต้องเรียกค่าเสียหาย คิดเป็นจำนวนเงินทุนทรัพย์ 96.23 ล้านบาท ข้อพิพาทอยู่ระหว่างการพิจารณาของสถาบันอนุญาโตตุลาการ

(4) ข้อพิพาทเกี่ยวกับส่วนแบ่งรายได้ค่าโทรศัพท์ทางไกลต่างประเทศ (TOT Gateway)

เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2561 บริษัทฯ ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการ เรียกร้องส่วนแบ่งรายได้ที่เกิดจากค่าโทรศัพท์ทางไกลต่างประเทศขาเข้าจากทีโอทีภายใต้สัญญาร่วมการงานฯ จากกรณีเมื่อปี พ.ศ. 2559 บริษัทฯได้ทราบเรื่องโดยตรวจพบจากเอกสารทางการเงินของ ทีโอที ว่า ทีโอที มีรายได้จากการเปิดบริการดังกล่าวในส่วนโครงข่ายของบริษัทฯด้วย ซึ่งคิดเป็นค่าเสียหายจากการ ไม่แบ่งส่วนแบ่งรายได้ให้บริษัทฯ เป็นจำนวนทุนทรัพย์ 1,045.79 ล้านบาท ข้อพิพาทอยู่ระหว่างการพิจารณาของสถาบันอนุญาโตตุลาการ

2. ข้อพิพาทที่ทีโอทีเป็นผู้เสนอ

(1) ข้อพิพาทเกี่ยวกับค่าใช้ท่อร้อยสาย

เมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม พ.ศ. 2548 ทีโอทีได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ เรียกร้องให้บริษัทฯ ชำระเงินค่าเช่าท่อร้อยสายบริเวณเมืองทองธานี ตั้งแต่เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2547 ถึงเดือนเมษายน พ.ศ. 2548 เป็นจำนวนเงิน 6.72 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ย ต่อมาบริษัทฯ ได้ยื่นคำคัดค้าน เมื่อวันที่ 19 กันยายน พ.ศ. 2548 ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของคณะอนุญาโตตุลาการ

เมื่อวันที่ 31 มกราคม พ.ศ. 2561 ทีโอทีได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ เรียกร้องให้บริษัทฯ ชำระค่าเช่าใช้ท่อร้อยสายบริเวณเมืองทองธานี ตั้งแต่เดือนมกราคม พ.ศ. 2557 ถึงเดือนตุลาคม พ.ศ. 2560 เป็นเงินจำนวน 26.13 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ย ข้อพิพาทอยู่ระหว่างกระบวนการทางอนุญาโตตุลาการ

(2) ข้อพิพาทเกี่ยวกับค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม

เมื่อวันที่ 21 มิถุนายน พ.ศ. 2556 ทีโอทีได้เสนอข้อพิพาทกับบริษัทฯ ต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ เรียกร้องให้บริษัทฯ ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม พร้อมภาษีมูลค่าเพิ่ม เป็นจำนวนเงิน 512.38 ล้านบาท รวมทั้งให้ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมที่เพิ่มขึ้นตามประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ในการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมชั่วคราว พ.ศ. 2548 ตั้งแต่รอบชำระเดือนสิงหาคม พ.ศ.2548 ถึงรอบชำระเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2551 และ ตามหลักเกณฑ์ในการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมชั่วคราว พ.ศ. 2551 รอบชำระเดือนธันวาคม พ.ศ. 2552 พร้อมภาษีมูลค่าเพิ่มและดอกเบี้ย เป็นจำนวน 26.64 ล้านบาท รวมทุนทรัพย์ทั้งสิ้น 539.02 ล้านบาท เมื่อวันที่ 20 ธันวาคม พ.ศ. 2562 และวันที่ 4 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563 คณะอนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาดและแก้ไขคำชี้ขาดบางส่วนให้บริษัทฯ ชำระเงินให้ ทีโอที จำนวน 522 ล้านบาทและดอกเบี้ยนับแต่วันเสนอข้อพิพาท ซึ่งบริษัทฯ ไม่เห็นพ้องด้วยและอยู่ระหว่างพิจารณายื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดต่อศาลปกครอง

<u>คดีฟ้องร้องในศาลยุติธรรม</u>

ข้อพิพาทกรณีเกี่ยวกับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากเหตุเพลิงไหม้จากการชุมนุม ปี พ.ศ. 2553

เมื่อวันที่ 2 มีนาคม พ.ศ. 2558 บริษัทฯ และบริษัทย่อย รวม 14 บริษัท ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการต่อศาลแพ่ง สืบเนื่องจากข้อพิพาทดังกล่าว บริษัทฯ และบริษัทย่อย รวม 14 บริษัท ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยเรียกร้องให้บริษัท อลิอันซ์ ซี.พี.ประกันภัย จำกัด (“อลิอันซ์”) ชำระค่าสินไหมทดแทนให้แก่บริษัทฯ และบริษัทย่อย ซึ่งได้รับความเสียหายจากเหตุเพลิงไหม้จากการชุมนุม เมื่อปี พ.ศ.2553 ต่อมาคณะอนุญาโตตุลาการโดยเสียงข้างมากได้ชี้ขาดให้ยกคำเสนอข้อพิพาทของบริษัทฯ และบริษัทย่อย 14 บริษัท โดยให้ความเห็นว่าเหตุเพลิงไหม้ดังกล่าวเป็นการก่อการร้ายอันเกิดจากการชุมนุมทางการเมือง ซึ่งเข้าข้อยกเว้นของกรมธรรม์ที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้ทำไว้กับ อลิอันซ์ โดยมีอนุญาโตตุลาการท่านหนึ่งได้ทำความเห็นแย้งไว้ ต่อมาเมื่อวันที่ 28 มกราคม พ.ศ. 2559 ศาลแพ่งได้มีคำพิพากษายกคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการด้วยเหตุที่ว่าคำชี้ขาดสามารถยอมรับบังคับได้ไม่ขัดต่อความสงบเรียบร้อย ต่อมาเมื่อวันที่ 11 กันยายน พ.ศ. 2561 ศาลฎีกาได้มีคำพิพากษากลับ โดยให้เพิกถอนคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการ เนื่องจาก การยอมรับหรือบังคับตามคำชี้ขาดนั้นจะเป็นการขัดต่อความสงบเรียบร้อยและศีลธรรมอันดีของประชาชน ขณะนี้บริษัทฯ กำลังดำเนินการในขั้นตอนกฎหมายที่เหมาะสมต่อไป

<u>คดีฟ้องร้องและข้อพิพาทของบริษัทย่อย</u>

(1) เมื่อวันที่ 13 ตุลาคม พ.ศ. 2549 CAT Telecom ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทกับบริษัทย่อยแห่งหนึ่ง คือ ทรูมูฟต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการเรียกร้องให้ทรูมูฟชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมเป็นจำนวนเงิน 113.58 ล้านบาท ต่อมาเมื่อวันที่ 15 สิงหาคม พ.ศ. 2551 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้ทรูมูฟชำระเงินให้ CAT Telecom จำนวน 99.60 ล้านบาท (ไม่รวมดอกเบี้ยร้อยละ 7.5 ต่อปี) ทรูมูฟได้รับทราบ คำชี้ขาดเมื่อวันที่ 24 สิงหาคม พ.ศ. 2551 และทรูมูฟได้ขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลาง และศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาเมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2554 ว่า คำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการไม่ชอบด้วยกฎหมายซึ่งการยอมรับหรือบังคับตามคำชี้ขาดนั้น จะเป็นการขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน ศาลปกครองกลางจึงมีคำสั่งเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการเมื่อวันที่ 22 มีนาคม พ.ศ. 2554 CAT Telecom ได้อุทธรณ์คำสั่งดังกล่าวต่อศาลปกครองสูงสุด เมื่อวันที่ 10 มกราคม พ.ศ.2563 ศาลปกครองสูงสุด มีคำพิพากษายกคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของทรูมูฟ คดีนี้จึงถึงที่สุด

ส่วนในคดีที่ CAT Telecom ได้ยื่นคำร้องต่อศาลปกครองกลางเพื่อขอให้บังคับตามคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการให้ทรูมูฟชำระเงินแก่ CAT Telecom เมื่อวันที่ 16 มิถุนายน พ.ศ. 2554 และเมื่อวันที่ 1 มิถุนายน พ.ศ. 2560 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษายกคำร้องขอบังคับตามคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการของ CAT Telecom ต่อมาเมื่อวันที่ 29 มิถุนายน พ.ศ. 2560 CAT Telecom ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาของศาลปกครองกลางต่อศาลปกครองสูงสุด นั้น คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

(2) เมื่อวันที่ 9 มกราคม พ.ศ. 2551 CAT Telecom ได้ยื่นเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ เรียกร้องให้บริษัทย่อยแห่งหนึ่ง คือ ทรูมูฟชำระค่าส่วนแบ่งรายได้ที่ส่งขาดไปจากการที่ ทรูมูฟชำระค่าภาษีสรรพสามิตรวมค่าปรับและดอกเบี้ยจำนวนรวมทั้งสิ้นประมาณ 8,969.08 ล้านบาท ต่อมาเมื่อวันที่ 16 กันยายน พ.ศ. 2554 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำวินิจฉัยชี้ขาดให้ทรูมูฟชนะคดี โดยยกคำเสนอข้อพิพาทดังกล่าว ทำให้ทรูมูฟไม่ต้องชำระผลประโยชน์ตอบแทนตามคำเสนอข้อพิพาทดังกล่าว ต่อมาเมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน พ.ศ. 2554 CAT Telecom ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลาง และทรูมูฟได้ดำเนินการทำคำคัดค้านคำร้องยื่นต่อศาลปกครองกลาง ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 22 กรกฎาคม พ.ศ. 2557 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษายกคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดอนุญาโตตุลาการของ CAT Telecom ซึ่งต่อมา CAT Telecom ได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาของศาลปกครองกลางดังกล่าวต่อศาลปกครองสูงสุด ทั้งนี้ ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

(3) เมื่อวันที่ 30 ธันวาคม พ.ศ. 2551 CAT Telecom ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทเรียกร้องให้บริษัทย่อยแห่งหนึ่ง คือ ฮัทชิสัน ซีเอที ชำระค่าบริการที่ CAT Telecom ไม่สามารถเรียกเก็บได้ ค่าธรรมเนียมใบอนุญาต ค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม เงินประกันรายได้ขั้นต่ำเพิ่มเติม และเงินค่าภาษีสรรพสามิตที่ CAT Telecom ได้ชำระไปพร้อมภาษีมูลค่าเพิ่ม ตามสัญญาทำการตลาดบริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูล่า Digital AMPS 800 Band A เป็นเงินจำนวน 1,204 ล้านบาท ทั้งนี้ ฮัทชิสัน ซีเอที ก็ได้เรียกร้องแย้งในข้อพิพาทดังกล่าวเพื่อเรียกค่าเสียหายภายใต้สัญญาการตลาดบริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูล่า Digital AMPS 800 Band A เป็นจำนวนเงินประมาณ 2,544.72 ล้านบาท ต่อมาเมื่อวันที่ 11 กันยายน พ.ศ. 2558 อนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดยกคำเสนอข้อพิพาทของ CAT telecom ทุกประเด็น และ ยกข้อเรียกร้องแย้งของฮัทชิสัน ซีเอที ทุกประเด็นเช่นเดียวกัน ซึ่งเมื่อวันที่ 25 ธันวาคม พ.ศ. 2558 CAT Telecom ได้ยื่นคำร้องต่อศาลปกครองกลางขอเพิกคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการ ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

(4) เมื่อวันที่ 22 เมษายน พ.ศ. 2552 CAT Telecom ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ เรียกร้องให้บริษัทย่อยแห่งหนึ่ง คือ ทรูมูฟ ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษสี่หลักเลขหมาย 1331 เป็นจำนวนเงินประมาณ 3.96 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 7.5 ต่อปี ภาษีมูลค่าเพิ่มและค่าปรับร้อยละ 1.25 ต่อเดือนของยอดเงินค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ นับแต่วันที่ CAT Telecom ได้ชำระให้แก่คณะกรรมการ กทช. จนกว่าทรูมูฟจะชำระให้แก่ CAT Telecom เมื่อวันที่ 7 กันยายน พ.ศ. 2559 อนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้ยกคำเสนอข้อพิพาทของ CAT Telecom ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 29 ธันวาคม พ.ศ. 2559 CAT Telecom ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลาง ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

(5) เมื่อวันที่ 14 ตุลาคม พ.ศ. 2552 CAT Telecom ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทเรียกร้องให้บริษัทย่อยแห่งหนึ่ง คือ ฮัทชิสัน ซีเอที ชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาต ค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม เงินประกันรายได้ขั้นต่ำระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. 2550 ถึงเดือนกันยายน พ.ศ. 2551 และค่าปรับจากการที่ชำระค่าบริการรายเดือน

ตามงวดใบแจ้งหนี้ให้ CAT Telecom ล่าช้าตามสัญญาทำการตลาดบริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูล่า Digital AMPS 800 Band A เป็นเงินจำนวน 241.0 ล้านบาท ต่อมาเมื่อวันที่ 13 สิงหาคม พ.ศ. 2558 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้ ฮัทชิสัน ซีเอที ชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาต และค่าปรับจากการที่ชำระค่าบริการรายเดือนตามงวดใบแจ้งหนี้ให้ CAT Telecom ล่าช้าตามสัญญา จำนวน 91.83 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี และยกคำขอของ CAT Telecom ในกรณีเรียกร้องค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม และเงินประกันรายได้ขั้นต่ำในปีที่ 8 รวมเป็นจำนวน 146.81 ล้านบาท โดยเมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน พ.ศ. 2558 ฮัทชิสัน ซีเอที และ CAT Telecom ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลาง ซึ่งศาลได้มีคำสั่งให้รวมการพิจารณาคดีทั้งสองเข้าไว้ด้วยกัน ต่อมาเมื่อวันที่ 24 กันยายน พ.ศ. 2562 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษายกคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการบางส่วน ซึ่งวันที่ 24 ตุลาคม พ.ศ. 2562 ฮัทชิสัน ซีเอที ได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาดังกล่าวต่อศาลปกครองสูงสุด ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

(6) เมื่อวันที่ 29 มกราคม พ.ศ. 2553 บริษัทย่อยแห่งหนึ่ง คือ ทรูมูฟได้ยื่นฟ้อง CAT Telecom ต่อศาลปกครองเชียงใหม่ เพื่อขอคืนค่าเช่าที่ทรูมูฟได้ชำระให้แก่ CAT Telecom ไปโดยสำคัญผิดว่า ที่ดินบริเวณที่ทำการไปรษณีย์จังหวัดพะเยาที่ใช้ติดตั้งเสาโทรคมนาคมเป็นของ CAT Telecom เป็นจำนวนเงิน 170,788.88 บาท ต่อมาเมื่อวันที่ 30 สิงหาคม พ.ศ. 2553 ได้มีการชี้เขตอำนาจศาลว่า คดีนี้อยู่ในเขตอำนาจศาลปกครองกลางซึ่งเป็นภูมิลำเนาของ CAT Telecom ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 10 มีนาคม พ.ศ. 2559 ศาลปกครองกลางมีคำพิพากษาให้ CAT Telecom คืนเงินจำนวน 60,316.93 บาท พร้อมดอกเบี้ยนับแต่วันฟ้องในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี ให้แก่ทรูมูฟ ต่อมาเมื่อวันที่ 8 เมษายน พ.ศ. 2559 ทรูมูฟ ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาต่อศาลปกครองสูงสุด ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

(7) เมื่อวันที่ 5 กรกฎาคม พ.ศ. 2553 CAT Telecom ได้ยื่นฟ้องคณะกรรมการ กทช. ต่อศาลปกครองกลาง ขอให้เพิกถอนคำชี้ขาดไต่สวนข้อเท็จจริงที่ 1/2553 ของคณะกรรมการ กทช. กรณี เอไอเอส ดีแทค และบริษัทย่อยแห่งหนึ่งคือ ทรูมูฟ ร้องเรียน CAT Telecom ที่กระทำการกำหนดราคาอันเป็นการทุ่มตลาด โดยกำหนดอัตราค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (IC) ในอัตรา 0.50 บาทต่อนาที ต่อมาศาลได้มีคำสั่งเรียกให้ เอไอเอส ดีแทค และทรูมูฟ เข้ามาในคดี ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน พ.ศ. 2557 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาว่าคำสั่งของคณะกรรมการ กทช. เป็นคำสั่งที่ชอบด้วยกฎหมายจึงพิพากษายกฟ้อง ทั้งนี้ CAT Telecom ได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาของศาลปกครองกลางดังกล่าวต่อศาลปกครองสูงสุด ขณะนี้ คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

(8) เมื่อวันที่ 14 ตุลาคม พ.ศ. 2553 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งคือ ทรูมูฟ ได้ยื่นฟ้องคณะกรรมการ กทช. ต่อศาลปกครองกลางในกรณีพิพาทเรื่อง On-net, Off-net ที่คณะกรรมการ กทช. มีมติครั้งที่ 10/2553 และคำสั่งที่ 19/2553 ห้ามมิให้ผู้ประกอบการเก็บค่าบริการจากลูกค้าที่โทรข้ามโครงข่าย (Off-net) แตกต่างจากลูกค้าที่โทรภายในโครงข่าย (On-net) ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 23 เมษายน พ.ศ.2557 ศาลปกครองกลางได้พิพากษา

ยกฟ้องของทรูมูฟ โดยเห็นว่าคณะกรรมการ กทช. สามารถดำเนินการตามมติครั้งที่ 10/2553 และคำสั่งที่ 19/2553 ดังกล่าวได้ ซึ่งทรูมูฟได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาของศาลปกครองดังกล่าวต่อศาลปกครองสูงสุดในวันที่ 25 เมษายน พ.ศ. 2557 ปัจจุบัน คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

(9) เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2554 CAT Telecom ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทกับบริษัทย่อยแห่งหนึ่ง คือ ทรูมูฟ ต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ เพื่อเรียกร้องให้ทรูมูฟนำหนังสือค้ำประกันผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำวงเงิน 646 ล้านบาท และ 679 ล้านบาท รวมทั้งสิ้น 1,325 ล้านบาท มาวางค้ำประกันการดำเนินงานสำหรับปีที่14 และปีที่ 15 ต่อมาเมื่อวันที่ 7 ตุลาคม พ.ศ. 2554 ทรูมูฟได้ทำการยื่นข้อเรียกร้องแย้งในคดีดังกล่าวให้ CAT Telecom คืนหนังสือค้ำประกันผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำของปีดำเนินการที่ 11 ถึงปีที่ 13 และเรียกร้องค่าเสียหายจาก CAT Telecom เป็นเงินทั้งสิ้น ประมาณ 56.19 ล้านบาท ซึ่งขณะนี้ สถาบันอนุญาโตตุลาการได้มีคำสั่งให้รวมการพิจารณาคดีนี้กับคดีที่ CAT Telecom เรียกร้องให้ทรูมูฟวางหนังสือค้ำประกันการดำเนินงานสำหรับปีที่ 16 และปีที่ 17 วงเงินจำนวน 1,460 ล้านบาท ต่อมา เมื่อวันที่ 25 กันยายน พ.ศ. 2558 คณะอนุญาโตตุลาการเสียงข้างมากได้มีคำชี้ขาด ให้ยกคำเสนอข้อพิพาทของ CAT Telecom ให้ CAT Telecom ชดใช้ค่าเสียหายแก่ ทรูมูฟ จำนวน 60.46 ล้านบาท พร้อมด้วยดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปีของต้นเงินจำนวนดังกล่าวนับแต่วันที่ยื่นข้อเรียกร้องแย้ง (7 ตุลาคม พ.ศ. 2554) เป็นต้นไปจนกว่าจะชำระเสร็จ กับให้ CAT Telecom ชดใช้ค่าธรรมเนียมหนังสือค้ำประกันปีที่ 11 ปีที่ 12 และปีที่ 13 ในอัตราร้อยละ 2 ต่อปีของวงเงินตามหนังสือค้ำประกัน เป็นเงินปีละ 26.20 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี นับแต่วันที่ ทรูมูฟได้ชำระเงินจำนวนดังกล่าวจนกว่า CAT Telecom จะคืนหนังสือค้ำประกันของปีดำเนินงานปีที่ 11 ปีที่ 12 และปีที่ 13 ให้แก่ทรูมูฟ ซึ่งต่อมา CAT Telecom ได้ยื่นขอเพิกถอนคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลาง ต่อมาเมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน พ.ศ. 2559 ทรูมูฟยื่นคำร้องขอบังคับตามคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการในข้อพิพาทดังกล่าวต่อศาลปกครองกลาง ทั้งนี้ ปัจจุบันทั้งสองคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

(10) เมื่อวันที่ 8 เมษายน พ.ศ. 2554 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งคือ ทรูมูฟ ได้ยื่นฟ้องคณะกรรมการ กทช. ปฏิบัติหน้าที่ กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ต่อศาลปกครองกลางเกี่ยวกับข้อพิพาทในส่วนของค่าปรับทางปกครองอันเนื่องมาจากการจัดให้มีบริการคงสิทธิเลขหมาย (MNP) เป็นเงินจำนวนประมาณ 13 ล้านบาท โดยคณะกรรมการ กทช. กล่าวอ้างว่า ผู้ประกอบการจัดให้มีบริการคงสิทธิเลขหมายล่าช้ากว่าที่กำหนด ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 17 ธันวาคม พ.ศ. 2557 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษายกฟ้องของทรูมูฟ เพราะเห็นว่าคำสั่งทางปกครองและการกำหนดค่าปรับทางปกครองของคณะกรรมการ กทช. ปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการ กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ชอบด้วยกฎหมาย ทั้งนี้ ทรูมูฟได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาของศาลปกครองกลางดังกล่าวต่อศาลปกครองสูงสุด ทั้งนี้ ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

(11) เมื่อวันที่ 1 กันยายน พ.ศ. 2554 CAT Telecom ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการเรียกร้องให้บริษัทย่อยแห่งหนึ่งคือ ทรูมูฟ ชำระค่าผลประโยชน์ตอบแทนให้ครบถ้วนจากการหักค่า IC จาก

รายได้ก่อนคำนวณผลประโยชน์ตอบแทนให้ CAT Telecom ในปีดำเนินการที่ 10 ถึง ปีที่ 14 เป็นเงินจำนวนประมาณ 11,946.15 ล้านบาท เมื่อวันที่ 24 พฤษภาคม พ.ศ. 2562 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้ทรูมูฟชนะคดี โดยยกคำเสนอข้อพิพาทของ CAT Telecom ทำให้ทรูมูฟไม่ต้องชำระเงินตามที่ CAT Telecom เรียกร้อง ต่อมาเมื่อวันที่ 16 สิงหาคม พ.ศ. 2562 CAT Telecom ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดต่อศาลปกครองกลาง คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

(12) เมื่อวันที่ 14 กันยายน พ.ศ. 2554 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งคือ ทรูมูฟ ได้ยื่นฟ้องคณะกรรมการ กทช. ปฏิบัติหน้าที่ กสทช. และ เลขาธิการ กสทช. ต่อศาลปกครองกลางเกี่ยวกับข้อพิพาทเรื่องดำเนินการจัดเก็บข้อมูล และรายละเอียดเกี่ยวกับผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าตามประกาศคณะกรรมการ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ. 2551 โดยฟ้องขอให้เพิกถอนมติและคำวินิจฉัยของคณะกรรมการ กทช. ปฏิบัติหน้าที่ กสทช. และคำสั่งของเลขาธิการ กสทช. ที่ให้ ทรูมูฟ ปฏิบัติตามประกาศฉบับดังกล่าว ทั้งนี้ กสทช ได้มีหนังสือลงวันที่ 30 พฤษภาคม พ.ศ. 2555 แจ้งกำหนดค่าปรับทางปกครอง ในอัตราวันละ 80,000 บาท คำนวณตั้งแต่วันที่ 6 กรกฎาคม พ.ศ. 2555 จนถึงวันที่ 15 กันยายน พ.ศ. 2556 โดยเมื่อวันที่ 3 มีนาคม พ.ศ. 2557 ทรูมูฟได้ชำระค่าปรับทางปกครองให้แก่สำนักงาน กสทช เป็นจำนวนเงิน 34.96 ล้านบาท อย่างไรก็ดี หากผลของคดีหลักมีคำพิพากษาถึงที่สุดอันเป็นคุณแก่ ทรูมูฟ ทรูมูฟ สามารถเรียกคืนเงินค่าปรับทางปกครองที่ต้องชำระ ต่อ กสทช ได้ เมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม พ.ศ. 2559 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาเพิกถอนคำสั่ง และมติ กทค. ดังกล่าว โดยเมื่อวันที่ 6 มกราคม พ.ศ. 2560 ทรูมูฟ ได้รับสำเนาคำอุทธรณ์คำพิพากษาของคณะกรรมการ กทช.และเลขาธิการ กสทช. ทั้งนี้ ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

(13) เมื่อวันที่ 2 ธันวาคม พ.ศ. 2554 บริษัทย่อยแห่งหนึ่ง คือ เรียลมูฟ ได้ยื่นฟ้อง กสทช. และเลขาธิการ กทช. ต่อศาลปกครองกลาง เพื่อขอให้เพิกถอนมติและคำสั่งของคณะกรรมการ กทช. ปฏิบัติหน้าที่ กสทช. ที่แจ้งมายังเรียลมูฟตามหนังสือของสำนักงาน กสทช. โดยเลขาธิการ กทช. ปฏิบัติหน้าที่เลขาธิการ กสทช. ฉบับลงวันที่ 7 ตุลาคม พ.ศ. 2554 โดยสั่งให้แก้ไขในส่วนที่เกี่ยวกับการทำความตกลงเพื่อควบรวมกิจการโดยการเข้าซื้อหุ้นของกลุ่มฮัทชิสันให้เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการ กทช. เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการควบรวมกิจการและการถือหุ้นไขว้ในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 และในส่วนที่เกี่ยวกับการทำความตกลงกับ CAT Telecom เกี่ยวกับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ CDMA และระบบ HSPA ให้เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการ กทช. เรื่องมาตรการเพื่อฟ้องกัน มิให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2549 และพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ พ.ศ. 2553 เนื่องจาก เรียลมูฟเห็นว่า มติและคำสั่งของคณะกรรมการ กทช. ปฏิบัติหน้าที่ กสทช. ดังกล่าว ไม่มีความชัดเจนและไม่น่าจะชอบด้วยกฎหมาย ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2559 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาให้เพิกถอนคำสั่งของ กทช. ปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการ กสทช. ตามมติที่ประชุม ครั้งที่ 30/2554 เมื่อวันที่ 28 กันยายน พ.ศ.2554 โดยให้มีผลย้อนหลังไปถึงวันที่มีคำสั่งดังกล่าว

ต่อมา เมื่อวันที่ 24 มีนาคม พ.ศ. 2559 กสทช. และเลขาธิการ กสทช. รวมทั้งเรียลมูฟ ได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาของศาลปกครองกลางต่อศาลปกครองสูงสุด ทั้งนี้ ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

(14) เมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม พ.ศ. 2555 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งคือ ทรูมูฟ ได้ยื่นฟ้อง กทค. และเลขาธิการ กสทช. ต่อศาลปกครองกลาง ขอให้เพิกถอนคำสั่งและมติของ กทค. และ คำสั่งของเลขาธิการ กสทช. ที่ห้าม ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้ากำหนดรายการส่งเสริมการขายในลักษณะเป็นการบังคับให้ผู้ใช้บริการต้องใช้บริการภายในระยะเวลาที่กำหนด (Validity) เมื่อวันที่ 27 ตุลาคม พ.ศ. 2559 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษายกคำฟ้องในคดีนี้ ต่อมา วันที่ 24 พฤศจิกายน พ.ศ. 2559 ทรูมูฟ ได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาต่อศาลปกครองสูงสุด คดีอยู่ในระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

ต่อมาเมื่อวันที่ 25 กันยายน พ.ศ. 2555 ภายใต้มติที่ประชุมครั้งที่ 35/2555 ของ กทค. โดยเลขาธิการสำนักงาน กสทช. จึงมีหนังสือถึงทรูมูฟ ลงวันที่ 11 ตุลาคม พ.ศ. 2555 แจ้งผลพิจารณาการอุทธรณ์คำสั่งดังกล่าว โดยยืนตามคำสั่งเลขาธิการ กสทช ที่กำหนดค่าปรับทางปกครองต่อทรูมูฟ วันละ 100,000 บาท ด้วยเหตุจากคำสั่งที่กำหนดค่าปรับทางปกครองดังกล่าว เมื่อวันที่ 10 มกราคม 2556 ทรูมูฟจึงได้ยื่นฟ้อง ต่อศาลปกครองกลางขอเพิกถอนคำสั่งกำหนดค่าปรับทางปกครองวันละ 100,000 บาท เมื่อวันที่ 27 ตุลาคม พ.ศ. 2559 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษายกคำฟ้องในคดีนี้ ต่อมาเมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน พ.ศ. 2559 ทรูมูฟ ได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาต่อศาลปกครองสูงสุด

อย่างไรก็ดี เมื่อวันที่ 29 มกราคม พ.ศ. 2556 สำนักงาน กสทช. มีหนังสือแจ้งมายังทรูมูฟว่า ทรูมูฟ มีการกำหนดเงื่อนไขที่มีลักษณะเป็นการบังคับให้ผู้ใช้บริการต้องใช้บริการภายในกำหนดระยะเวลา (Validity) อันเป็นการฝ่าฝืนคำสั่งของเลขาธิการสำนักงาน กสทช. และได้มีการกำหนดค่าปรับทางปกครองต่อ ทรูมูฟ ในอัตราวันละ 100,000 บาท นับตั้งแต่วันที่ 30 พฤษภาคม พ.ศ. 2555 จนถึงวันที่ 18 มกราคม พ.ศ. 2556 รวมเป็นเงินทั้งสิ้นประมาณ 23.30 ล้านบาท ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 13 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2556 ทรูมูฟได้รับหนังสือจากสำนักงาน กสทช. แจ้งว่า กทค. ได้มีมติเห็นชอบเงื่อนไขการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในลักษณะที่เรียกเก็บค่าบริการเป็นการล่วงหน้าที่มีกำหนดระยะเวลาให้ใช้บริการ (Validity) ของทรูมูฟแล้ว อย่างไรก็ดี เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2557 ทรูมูฟได้ชำระค่าปรับทางปกครองจำนวนดังกล่าวให้แก่สำนักงาน กสทช. แล้ว

อย่างไรก็ดีการชำระค่าปรับดังกล่าว มิได้เป็นการยอมรับว่า คำสั่งทางปกครองที่ห้ามทรูมูฟกำหนดระยะเวลาการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า และคำสั่งกำหนดค่าปรับทางปกครองนั้นชอบด้วยกฎหมาย หากผลของคดีหลักมีคำพิพากษาที่เป็นคุณแก่ทรูมูฟ ก็จะมีผลให้ทรูมูฟสามารถเรียกคืนเงินค่าปรับทางปกครองที่ต้องชำระต่อ กสทช. ได้

(15) เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2556 CAT Telecom ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อ สถาบันอนุญาโตตุลาการ เพื่อเรียกร้องให้ ทรูมูฟ ชำระเงินค่าผลประโยชน์ตอบแทนส่วนเพิ่มให้ครบถ้วนจาก

การที่ ทรูมูฟหักค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (IC) จากรายได้ก่อนคำนวณส่วนแบ่งรายได้ให้ CAT Telecom ในปีดำเนินการที่ 15 จำนวนทุนทรัพย์ทั้งสิ้น ประมาณ 1,571.60 ล้านบาท

ต่อมาเมื่อวันที่ 1 กันยายน พ.ศ. 2558 คณะอนุญาโตตุลาการเสียงข้างมากได้มีคำชี้ขาดให้ ทรูมูฟ ชำระผลประโยชน์ตอบแทนส่วนเพิ่มของปีดำเนินการที่ 15 เป็นเงินจำนวน 1,571.60 ล้านบาท พร้อมเงินเพิ่มเป็นเบี้ยปรับในอัตราร้อยละ 15 ต่อปี จากต้นเงินดังกล่าว นับตั้งแต่วันที่ 14 ธันวาคม พ.ศ.2554 จนถึงวันชำระเสร็จให้แก่ CAT Telecom โดยมีอนุญาโตตุลาการเสียงข้างน้อย ได้มีทำความเห็นแย้งไว้ว่า ทรูมูฟ ไม่มีหน้าที่ตามกฎหมายที่จะต้องชำระเงินผลประโยชน์ตอบแทนตามข้อเรียกร้อง และเห็นสมควรให้ยกข้อเรียกร้องของ CAT Telecom ซึ่งต่อมาเมื่อวันที่ 4 ธันวาคม พ.ศ. 2558 ทรูมูฟ ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าวต่อศาลปกครองกลาง ต่อมา CAT Telecom ได้ยื่นคำร้องขอบังคับตามคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลาง ซึ่งศาลได้มีคำสั่งให้รวมการพิจารณาคดีและคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

(16) เมื่อวันที่ 16 สิงหาคม พ.ศ. 2556 บริษัทย่อยแห่งหนึ่ง คือ บริษัท เอเซีย ไวร์เลส คอมมิวนิเคชั่น จำกัด ได้ ถูกบุคคลธรรมดา 2 ราย ยื่นฟ้องต่อศาลปกครองนครราชสีมา เป็นผู้ถูกฟ้องคดีที่ 4 โดยบุคคลธรรมดาได้ยื่นฟ้อง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว สำนักงานคณะกรรมการ กสทช. คณะกรรมการ กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องคดี ที่ 1- 3 ตามลำดับ ต่อศาลปกครองนครราชสีมา กรณีให้ระงับการก่อสร้าง และให้เพิกถอนใบอนุญาตในการก่อสร้างเสาส่งสัญญาณโทรศัพท์ เมื่อวันที่ 30 มีนาคม พ.ศ. 2559 ศาลปกครองนครราชสีมาได้มีคำพิพากษาให้ยกฟ้องของผู้ฟ้องคดีทั้งสอง ต่อมา เมื่อวันที่ 28 เมษายน พ.ศ. 2559 ผู้ฟ้องคดีทั้งสอง ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาของศาลปกครองชั้นต้นต่อศาลปกครองสูงสุด คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

(17) เมื่อวันที่ 30 สิงหาคม พ.ศ. 2556 CAT Telecom ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ โดยเรียกให้บริษัทย่อยแห่งหนึ่ง คือ ทรูมูฟ ชำระเงินค่าผลประโยชน์ตอบแทนส่วนเพิ่มของปีดำเนินการที่ 16 ให้ครบจากการที่ ทรูมูฟ นำค่าใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย (IC) ไปหักเป็นค่าใช้จ่ายก่อนคำนวณส่วนแบ่งรายได้ให้กับ CAT Telecom จำนวนทุนทรัพย์ประมาณ 2,441.69 ล้านบาท เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม พ.ศ. 2561 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้ ทรูมูฟ ชนะคดีและยกคำเสนอข้อพิพาทของ CAT Telecom ต่อมาเมื่อวันที่ 5 พฤศจิกายน พ.ศ. 2561 CAT Telecom ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าวต่อศาลปกครองกลาง คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

(18) เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2557 บริษัทย่อยแห่งหนึ่ง คือ ฮัทชิสัน ซีเอที ได้ยื่นฟ้อง CAT Telecom พร้อมกับยื่นขอคุ้มครองชั่วคราวต่อศาลแพ่ง เพื่อขอให้ศาลมีคำพิพากษาให้ CAT Telecom หยุดการกระทำอันเป็นการผิดสัญญาทำการตลาดวิทยุคมนาคมระบบเซลลูล่า Digital AMPS 800 BAND A สัญญาทำการตลาดบริการโทรข้ามแดนอัตโนมัติ และสัญญาการดูแลผู้ใช้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูล่า CDMA โดยให้ CAT Telecom ระงับการใช้สิทธิเรียกร้องให้ธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่ง ชำระเงินตาม

หนังสือสัญญาค้ำประกัน และไม่ให้ CAT Telecom รับเงินตามหนังสือสัญญาค้ำประกันดังกล่าว อีกทั้งให้ CAT Telecom ชำระค่าเสียหายเป็นจำนวนประมาณ 63.02 ล้านบาท ให้แก่ฮัทชิสัน ซีเอที ซึ่งต่อมา เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2557 ศาลแพ่งมีคำสั่งคุ้มครองชั่วคราวให้ CAT Telecom ระงับการใช้สิทธิเรียกร้องให้ธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่งชำระเงิน ตามหนังสือสัญญาค้ำประกันทั้ง 4 ฉบับ และให้ CAT Telecom ระงับการรับเงินตามหนังสือค้ำประกันดังกล่าวไว้เป็นการชั่วคราว จนกว่าศาลจะมีคำสั่งเป็นอย่างอื่น ต่อมา ศาลแพ่งจึงมีคำสั่งให้โอนคดีนี้ไปยังศาลปกครอง และให้จำหน่ายคดีออกจากสารบบความของศาลแพ่ง ทั้งนี้ ศาลแพ่งมิได้มีคำสั่งยกเลิกหรือเพิกถอนคำสั่งคุ้มครองชั่วคราวในคดีนี้ทำให้คำสั่งคุ้มครองชั่วคราวจึงยังมีผลบังคับอยู่ต่อไป (คดีแรก)

เมื่อวันที่ 20 มีนาคม พ.ศ.2557 CAT Telecom จึงได้ยื่นฟ้องบริษัทย่อยแห่งหนึ่ง คือ ฮัทชิสันซีเอที เป็นผู้ถูกฟ้องคดีที่ 1, บีเอฟเคที เป็นผู้ถูกฟ้องคดีที่ 2 และธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่งเป็นผู้ถูกฟ้องคดีที่ 3 ต่อศาลปกครองกลาง โดย CAT Telecom ได้กล่าวอ้างว่า ฮัทชิสัน ซีเอที และ บีเอฟเคที กระทำผิดสัญญาทำการตลาดวิทยุคมนาคมระบบเซลลูล่า Digital AMPS 800 BAND A สัญญาทำการตลาดบริการโทรข้ามแดนอัตโนมัติ และสัญญาการดูแลผู้ใช้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูล่า CDMA และเรียกค่าเสียหายที่ ฮัทชิสัน ซีเอที จะต้องรับผิดเป็นเงินประมาณ 1,277.79 ล้านบาท และในส่วนที่ ฮัทชิสัน ซีเอที และ บีเอฟเคที ต้องร่วมรับผิดเป็นจำนวนเงินประมาณ 298.40 ล้านบาท นอกจากนี้ CAT Telecom ยังได้เรียกร้องให้ธนาคารพาณิชย์แห่งนั้นชำระหนี้ตามหนังสือค้ำประกันรวม 4 ฉบับ (ที่บีเอฟเคที และ BITCO ได้ขอให้ธนาคารค้ำประกันการปฏิบัติตามสัญญาของ ฮัทชิสัน ซีเอที เนื่องจาก ฮัทชิสัน ซีเอที หยุดการดำเนินธุรกิจตั้งแต่ปี พ.ศ. 2555 และกำลังจะปิดตัวลง) เป็นจำนวนเงินประมาณ 63.82 ล้านบาท ให้แก่ CAT Telecom (คดีที่สอง)

ต่อมาศาลปกครองกลางได้มีคำสั่งให้รวมการพิจารณา อย่างไรก็ดี ด้วยเหตุที่ศาลแพ่งได้มีคำสั่งคุ้มครองชั่วคราว ทำให้ปัจจุบัน CAT Telecom ยังไม่สามารถเรียกร้องให้ธนาคารพาณิชย์แห่งนั้นชำระเงินตามสัญญาค้ำประกันได้ ทั้งนี้ ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างพิจารณาของศาลปกครองกลาง

(19) เมื่อวันที่ 19 มีนาคม พ.ศ. 2557 บริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ได้ยื่นฟ้อง คณะกรรมการ กสทช. ต่อศาลปกครองกลาง ให้มีคำสั่งเพิกถอนประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การเผยแพร่กิจการโทรทัศน์ที่ให้บริการเป็นการทั่วไป ส่งผลให้ บริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ในฐานะของผู้ให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง จึงมีหน้าที่ต้องนำสัญญาณโทรทัศน์ของช่องฟรีทีวีมาออกอากาศบนสถานี (Platform) ของทรูวิชั่นส์กรุ๊ป ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในประกาศดังกล่าว การที่บริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด มีหน้าที่ต้องเผยแพร่รายการฟรีทีวี ตามจำนวนช่องที่ กสทช. กำหนด ซึ่งขณะนี้มีจำนวนช่องเริ่มต้นที่ 36 ช่อง และอาจเพิ่มมากขึ้นได้ในอนาคต ย่อมก่อภาระให้บริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ในเชิงเทคนิคอย่างไม่อาจเยียวยาได้ โดยต้องจัดหาอุปกรณ์ทางเทคนิคหรือทรัพยากรช่องรายการ (Capacity) เพิ่มเติมเพื่อรองรับช่องรายการฟรีทีวี ยิ่งไปกว่านั้นอาจจะต้องเปลี่ยนอุปกรณ์รับสัญญาณ (Set

Top Box) ซึ่งจะทำให้ บริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ได้รับความเสียหาย ซึ่งเมื่อวันที่ 2 กรกฎาคม พ.ศ.2557 ศาลปกครองกลางได้มีคำสั่งให้จำหน่ายคดี ซึ่งต่อมาเมื่อวันที่ 4 สิงหาคม พ.ศ. 2557 บริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ได้ยื่นอุทธรณ์คำสั่งดังกล่าวต่อ ศาลปกครองสูงสุด ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

(20) เมื่อวันที่ 15 มกราคม พ.ศ. 2558 บริษัทย่อยแห่งหนึ่ง คือ บริษัท เรียล ฟิวเจอร์ จำกัด ปัจจุบันเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด ("TUC") ได้รับคำสั่งเรียกให้ทำคำให้การภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับคำสั่งจากศาลปกครองกลาง กรณีบุคคลธรรมดารวม 2 คน ยื่นฟ้อง บริษัท เรียล ฟิวเจอร์ จำกัด เป็นผู้ถูกฟ้องคดีที่ 5 เมื่อวันที่ 25 สิงหาคม พ.ศ. 2557 ขอให้ กสทช. ยกเลิกหนังสือการอนุญาตให้ติดตั้งสถานีฐานฯ และรื้อถอนอุปกรณ์ส่งสัญญาณบริเวณใกล้แยกอุรุพงษ์ ขณะนี้ คดีนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

(21) เมื่อวันที่ 6 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2558 บุคคลธรรมดาได้ยื่นฟ้องนายกเทศมนตรีตำบลท่าขอนยาง ต่อศาลปกครองขอนแก่น และได้เรียกให้ บริษัท เรียล ฟิวเจอร์ จำกัด ปัจจุบันเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด ("TUC") ให้เข้ามาเป็นผู้ร้องสอดในคดี โดยเรียกร้องให้ย้าย หรือรื้อเสาส่งสัญญาณโทรศัพท์, ให้เพิกถอนใบอนุญาตในการก่อสร้างเสาส่งสัญญาณโทรศัพท์ และขอให้ศาลมีคำสั่งคุ้มครองชั่วคราวไม่ให้ดำเนินการเปิดใช้คลื่นขยายรับ-ส่งสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 17 มีนาคม พ.ศ. 2558 ศาลปกครองขอนแก่นได้มีคำสั่งยกคำร้องขอให้ศาลมีคำสั่งกำหนดมาตรการ หรือวิธีการคุ้มครอง เพื่อบรรเทาทุกข์ชั่วคราวก่อนการพิพากษา โดยศาลให้เหตุผลว่า บริษัท เรียล ฟิวเจอร์ จำกัด ยังไม่ได้เปิดให้บริการสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ ณ อาคารเสาที่พิพาทนั้น จึงไม่มีเหตุที่ศาลจะสั่งให้ บริษัท เรียล ฟิวเจอร์ จำกัด ระงับการเปิดใช้คลื่นขยายรับ-ส่งสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามคำขอของผู้ฟ้องคดีได้ เมื่อวันที่ 12 กันยายน พ.ศ. 2562 ศาลปกครองขอนแก่นได้มีคำพิพากษายกคำฟ้อง และผู้ฟ้องคดีไม่ได้อุทธรณ์คำพิพากษาดังกล่าว คดีจึงถึงที่สุด

(22) เมื่อวันที่ 6 มีนาคม พ.ศ. 2558 บุคคลธรรมดารวม 150 คน ได้ยื่นฟ้อง นายกเทศมนตรีตำบลแม่แฝก เป็นผู้ถูกฟ้องคดีที่ 1 และบริษัทย่อยแห่งหนึ่ง คือ บริษัท เรียล ฟิวเจอร์ จำกัด ปัจจุบันเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด ("TUC") เป็นผู้ถูกฟ้องคดีที่ 2 ต่อศาลปกครองจังหวัดเชียงใหม่ โดยเรียกร้องให้ย้าย หรือรื้อเสาส่งสัญญาณโทรศัพท์ , ให้เพิกถอนใบอนุญาตในการก่อสร้างเสาส่งสัญญาณโทรศัพท์ ต่อมา ผู้ฟ้องคดีได้ยื่นคำร้องขอถอนคำฟ้อง และศาลปกครองเชียงใหม่ได้มีคำสั่งอนุญาต และจำหน่ายคดีออกจากสารบบความ คดีนี้จึงยุติ

(23) เมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม พ.ศ. 2558 CAT Telecom ได้ยื่นฟ้องบริษัทย่อยแห่งหนึ่ง คือ ทรูมูฟ เป็นผู้ถูกฟ้องคดีที่ 4 ต่อศาลปกครองกลาง โดยอ้างเหตุ ทรูมูฟ ได้ใช้เครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคม ซึ่งส่งมอบให้ กสท. หลังจากสัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูล่า DIGITAL PCN

(PERSONAL COMMUNICATION NETWORK) 1800 สิ้นสุด ช่วงระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 16 กันยายน พ.ศ. 2556 ถึงวันที่ 15 กันยายน พ.ศ. 2557 (ช่วงเวลาตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. 2556) โดยมิได้ทำความตกลงใดๆ กับ CAT Telecom ซึ่งทำให้มีค่าใช้จ่ายเกิดขึ้น ดังนั้น CAT Telecom จึงเรียกให้ ทรูมูฟ ชำระเงินจำนวน 18,025.39 ล้านบาท ต่อมาวันที่ 24 กันยายน พ.ศ. 2562 CAT Telecom ยื่นขอแก้ไขคำฟ้องโดยแก้ไขจำนวนทุนทรัพย์ใหม่เป็นจำนวน 3,829.54 ล้านบาท ทั้งนี้ ปัจจุบันคดีอยู่ในระหว่างพิจารณาของศาลปกครองกลาง

(24) เมื่อวันที่ 11 กันยายน พ.ศ. 2558 CAT Telecom ได้ยื่นฟ้องบริษัทย่อยแห่งหนึ่ง คือ ทรูมูฟ เป็นผู้ถูกฟ้องคดีที่ 4 ต่อศาลปกครองกลาง โดยอ้างเหตุ ทรูมูฟ ได้ใช้เครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมซึ่งส่งมอบให้ กสท. หลังจากสัญญา ให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูล่า DIGITAL PCN (PERSONAL COMMUNICATION NETWORK) 1800 สิ้นสุด คำนวณตั้งแต่วันที่ 16 กันยายน พ.ศ. 2557 ถึงวันที่ 17 กรกฎาคม พ.ศ. 2558 ช่วงเวลาตามประกาศ กสทช. คุ้มครองผู้ใช้บริการ โดยมิได้ทำความตกลงใดๆกับ CAT Telecom ซึ่งทำให้มีค่าใช้จ่ายเกิดขึ้น ดังนั้น CAT Telecom จึงเรียกให้ ทรูมูฟ ชำระเงินจำนวน 4,991.11 ล้านบาท ต่อมาวันที่ 24 กันยายน พ.ศ. 2562 CAT Telecom ยื่นขอแก้ไขคำฟ้องโดยแก้ไขจำนวนทุนทรัพย์ใหม่เป็นจำนวน 3,054.81 ล้านบาท ทั้งนี้ ปัจจุบันคดีอยู่ในระหว่างพิจารณาของศาลปกครองกลาง

(25) เมื่อวันที่ 23 กันยายน พ.ศ. 2558 บริษัทย่อยแห่งหนึ่ง คือ ทรูมูฟ ได้รับคำสั่งเรียกให้ทำคำให้การภายใน 30 วัน นับแต่ได้รับคำสั่ง จากศาลปกครองกลาง กรณีที่ บุคคลธรรมดารวม 3 คน ยื่นฟ้องสำนักงานคณะกรรมการ กสทช. และพวกรวม 7 คน โดย ทรูมูฟ เป็นผู้ถูกฟ้องคดีที่ 7 ต่อศาลปกครองกลาง ขอให้ กสทช. ยกเลิกหนังสืออนุญาตให้ติดตั้งสถานีฐานฯและรื้อถอนอุปกรณ์ส่งสัญญาณบริเวณใกล้ที่อยู่อาศัยของผู้ฟ้องคดี เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม พ.ศ.2562 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษายกคำฟ้อง และผู้ฟ้องคดีไม่ได้อุทธรณ์คดีจึงถึงที่สุด

(26) เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน พ.ศ. 2558 บริษัทย่อยแห่งหนึ่ง คือ บริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ได้ยื่นฟ้องคณะกรรมการ กสทช. กับพวกต่อศาลปกครองกลาง เพื่อขอให้ศาลมีคำสั่งเพิกถอนประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง การกำกับดูแลการโฆษณาบริการหรือสินค้าของผู้ให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกและผู้ให้บริการโทรทัศน์ แบบบอกรับสมาชิก เมื่อวันที่ 29 สิงหาคม พ.ศ. 2561 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาให้เพิกถอนมติของ กสทช. ครั้งที่ 35/2558 เมื่อวันที่ 19 ตุลาคม พ.ศ. 2558 เฉพาะวาระที่ 4.15 ที่กำหนดให้ บริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ดำเนินการแก้ไขหรือปรับปรุงการออกอากาศช่องรายการที่มีการโฆษณาและการบริการธุรกิจเกินกว่าที่กฎหมายกำหนดให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันนับแต่วันที่ กสทช. มีมติ โดยให้มีผลนับแต่วันที่ กสทช. มีมติดังกล่าว คำขออื่นนอกจากนี้ให้ยก ต่อมาเมื่อวันที่ 28 กันยายน พ.ศ. 2561 คณะกรรมการ กสทช. ได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาต่อศาลปกครองสูงสุด คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

(27) เมื่อวันที่ 18 พฤศจิกายน พ.ศ. 2558 บริษัทย่อยแห่งหนึ่ง คือ บริษัท ทรูโฟร์ยู สเตชั่น จำกัด ได้ยื่นฟ้องคณะกรรมการ กสทช. กับพวก ต่อศาลปกครองกลาง เพื่อขอให้ศาลมีคำสั่งเพิกถอนประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง การกำกับดูแลการโฆษณาบริการหรือสินค้าของผู้ให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกและผู้ให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก เมื่อวันที่ 29 สิงหาคม พ.ศ. 2561 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาให้เพิกถอนมติของ กสทช. ครั้งที่ 35/2558 เมื่อวันที่ 19 ตุลาคม พ.ศ. 2558 เฉพาะวาระที่ 4.15 ที่กำหนดให้ บริษัท ทรูโฟร์ยู สเตชั่น จำกัด ดำเนินการแก้ไขหรือปรับปรุงการออกอากาศช่องรายการที่มีการโฆษณาและการบริการธุรกิจเกินกว่าที่กฎหมายกำหนดให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันนับแต่วันที่ กสทช. มีมติ โดยให้มีผลนับแต่วันที่ กสทช. มีมติดังกล่าว คำขออื่นนอกจากนี้ให้ยก ต่อมาเมื่อวันที่ 28 กันยายน พ.ศ. 2561 คณะกรรมการ กสทช. ได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาต่อศาลปกครองสูงสุด คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

(28) เมื่อวันที่ 18 พฤศจิกายน พ.ศ. 2558 บริษัทย่อยแห่งหนึ่ง คือ บริษัท ไทย นิวส์ เน็ตเวิร์ค (ทีเอ็นเอ็น) จำกัด ได้ยื่นฟ้องคณะกรรมการ กสทช. กับพวกต่อศาลปกครองกลาง เพื่อขอให้ศาลมีคำสั่งเพิกถอนประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง การกำกับดูแลการโฆษณาบริการหรือสินค้าของผู้ให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกและผู้ให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก เมื่อวันที่ 29 สิงหาคม พ.ศ. 2561 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาให้เพิกถอนมติของ กสทช. ครั้งที่ 35/2558 เมื่อวันที่ 19 ตุลาคม พ.ศ. 2558 เฉพาะวาระที่ 4.15 ที่กำหนดให้ บริษัท ไทย นิวส์ เน็ตเวิร์ค (ทีเอ็นเอ็น) จำกัด ดำเนินการแก้ไขหรือปรับปรุงการออกอากาศช่องรายการที่มีการโฆษณาและการบริการธุรกิจเกินกว่าที่กฎหมายกำหนดให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันนับแต่วันที่ กสทช. มีมติ โดยให้มีผลนับแต่วันที่ กสทช. มีมติดังกล่าว คำขออื่นนอกจากนี้ให้ยก ต่อมาเมื่อวันที่ 28 กันยายน พ.ศ.2561 คณะกรรมการ กสทช. ได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาต่อศาลปกครองสูงสุด คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

(29) เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน พ.ศ. 2558 บริษัทย่อยแห่งหนึ่ง คือ บริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ได้ยื่นฟ้องคณะกรรมการ กสทช. กับพวกต่อศาลปกครองกลาง เพื่อขอให้ศาลมีคำสั่งเพิกถอนประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดลำดับบริการโทรทัศน์ (“ประกาศหลักเกณฑ์การจัดลำดับบริการโทรทัศน์”) ต่อมา เมื่อวันที่ 26 ธันวาคม พ.ศ. 2561 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาให้เพิกถอนประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดลำดับบริการโทรทัศน์ มีผลนับแต่วันที่คำพิพากษาถึงที่สุด เมื่อวันที่ 24 มกราคม พ.ศ. 2562 กสทช. ได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาต่อศาลปกครองสูงสุด คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

(30) เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน พ.ศ. 2558 บริษัทย่อยแห่งหนึ่ง คือ บริษัท ทรู วิชั่นส์ เคเบิ้ล จำกัด (มหาชน) ได้ยื่นฟ้องคณะกรรมการ กสทช. กับพวก ต่อศาลปกครองกลาง เพื่อขอให้ศาลมีคำสั่งเพิกถอนประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์การจัดลำดับบริการโทรทัศน์ (“ประกาศหลักเกณฑ์การจัดลำดับบริการโทรทัศน์”) ต่อมาเมื่อวันที่ 16 พฤษภาคม พ.ศ. 2562 ศาลปกครองกลางจึงมีคำพิพากษาให้เพิกถอนประกาศหลักเกณฑ์การจัดลำดับบริการโทรทัศน์ (Channel Line Up) ลงวันที่ 23 กันยายน พ.ศ. 2558

ของ คณะกรรมการกสทช. โดยให้มีผลนับแต่วันที่คำพิพากษาถึงที่สุด คำขออื่นนอกจากนี้ให้ยก ต่อมาเมื่อวันที่ 12 มิถุนายน 2562 คณะกรรมการ กสทช. ได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาดังกล่าวต่อศาลปกครองสูงสุด คดีนี้อยู่ระหว่างกระบวนการของศาลปกครองสูงสุด

(31) เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน พ.ศ. 2558 บริษัทย่อยแห่งหนึ่ง คือ บริษัท ทรูโฟร์ยู สเตชั่น จำกัด ได้ยื่นฟ้องคณะกรรมการ กสทช. กับพวก ต่อศาลปกครองกลาง เพื่อขอให้ศาลมีคำสั่งเพิกถอนประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดลำดับบริการโทรทัศน์ (“ประกาศหลักเกณฑ์การจัดลำดับบริการโทรทัศน์”) เมื่อวันที่ 26 ธันวาคม พ.ศ. 2561 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาให้ยกฟ้อง เนื่องจาก บริษัท ทรูโฟร์ยู สเตชั่น จำกัด ไม่ได้เป็นผู้ที่อยู่ในบังคับของประกาศหลักเกณฑ์การจัดลำดับบริการโทรทัศน์ที่มีหน้าที่ต้องดำเนินการตามประกาศฉบับดังกล่าว จึงมิใช่ผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนเสียหายหรืออาจจะเดือดร้อนเสียหาย บริษัท ทรูโฟร์ยู สเตชั่น จำกัด จึงไม่มีสิทธิฟ้องคดีนี้ ต่อมา เมื่อวันที่ 25 มกราคม พ.ศ.2562 บริษัท ทรูโฟร์ยู สเตชั่น จำกัด ได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาต่อศาลปกครองสูงสุด คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

(32) เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน พ.ศ. 2558 บริษัทย่อยแห่งหนึ่ง คือ บริษัท ไทย นิวส์ เน็ตเวิร์ค (ทีเอ็นเอ็น) จำกัด ได้ยื่นฟ้องคณะกรรมการ กสทช. กับพวก ต่อศาลปกครองกลาง เพื่อขอให้ศาลมีคำสั่งเพิกถอนประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดลำดับบริการโทรทัศน์ (“ประกาศหลักเกณฑ์การจัดลำดับบริการโทรทัศน์”) เมื่อวันที่ 13 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2562 ศาลปกครองได้มีคำพิพากษายกฟ้อง เนื่องจากบริษัท ไทย นิวส์ เน็ตเวิร์ค จำกัด ไม่ได้เป็นผู้ที่อยู่ในบังคับของประกาศพิพาทที่มีหน้าที่ต้องดำเนินการตามประกาศพิพาท จึงมิใช่ผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนเสียหายหรืออาจจะเดือดร้อนเสียหาย บริษัท ไทย นิวส์ เน็ตเวิร์ค จำกัด จึงไม่มีสิทธิฟ้องคดีนี้ ต่อมา เมื่อวันที่ 14 มีนาคม พ.ศ.2562 บริษัท ไทย นิวส์ เน็ตเวิร์ค จำกัด ได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาต่อศาลปกครองสูงสุด คดีนี้อยู่ระหว่างกระบวนการของศาลปกครองสูงสุด

(33) เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน พ.ศ. 2558 บริษัทย่อยแห่งหนึ่ง คือ ทรู มูฟ ได้ยื่นฟ้อง คณะกรรมการ กสทช. กทค. สำนักงาน กสทช. และ เลขาธิการ กสทช. ต่อศาลปกครองกลาง โดยขอให้เพิกถอนมติของ กทค. ที่ให้ ทรูมูฟ นำส่งเงินรายได้จากการให้บริการตามมาตรการการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราว ระหว่างวันที่ 16 กันยายน พ.ศ. 2556 ถึงวันที่ 17 กรกฎาคม พ.ศ. 2557 จำนวน 1,069.98 ล้านบาท และขอให้ผู้ถูกฟ้องคดี ชำระค่าใช้จ่ายให้ ทรูมูฟ อันเนื่องมาจากการปฏิบัติตามประกาศมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการฯ เป็นจำนวนเงิน 16,074.10 ล้านบาท (คำนวณนับตั้งแต่วันที่ 16 กันยายน พ.ศ. 2556 ถึงวันที่ 30 ตุลาคม พ.ศ.2558) รวมถึงขอให้คืน ค่าธรรมเนียมเลขหมายที่ ทรูมูฟ ได้ชำระให้แก่ กสทช. โดยหลงผิด ภายหลังสัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูล่า DIGITAL PCN (PERSONAL COMMUNICATION NETWORK) 1800 สิ้นสุด จำนวน 190.97 ล้านบาท ต่อมาเมื่อวันที่ 13 พฤษภาคม พ.ศ. 2559 คณะกรรมการ กสทช. กับพวก ได้ยื่นคำร้องขอให้ศาลจำหน่ายคดีนี้ชั่วคราวต่อศาลปกครองกลาง เพื่อทบทวนคำสั่งตามมติของ กทค. ดังกล่าว ทั้งนี้ ทรูมูฟ ได้ยื่นคำแถลงคัดค้านคำร้องขอจำหน่ายคดีชั่วคราวดังกล่าวของคณะกรรมการ กสทช. กับพวก ต่อศาลปกครองกลาง เมื่อวันที่ 15 มิถุนายน พ.ศ. 2559 ต่อมาเมื่อวันที่ 2 พฤศจิกายน พ.ศ. 2559

ทรูมูฟ ได้ยื่นฟ้อง กสทช. กทค. สำนักงาน กสทช.และ เลขาธิการ กสทช. ต่อศาลปกครองกลาง เรียกให้ผู้ถูกฟ้องคดีชำระค่าใช้จ่ายให้ทรูมูฟอันเนื่องมาจากการปฏิบัติตามประกาศคุ้มครองผู้ใช้บริการ ช่วงวันที่ 1 พฤศจิกายน พ.ศ. 2558 ถึงวันที่ 3 ธันวาคม พ.ศ. 2558 เป็นจำนวน 709.65 ล้านบาท

ต่อมาเมื่อวันที่ 6 ธันวาคม พ.ศ. 2561 ทรูมูฟ ได้ยื่นฟ้อง กสทช. และพวกต่อศาลปกครองกลาง กรณี กสทช. มีมติที่ 17/2561 ลงวันที่ 5 กันยายน 2561 ให้ ทรูมูฟ นำส่งเงินรายได้จากการให้บริการตามประกาศมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการ เพิ่มเติมอีกเป็นจำนวน 2,311.97 ล้านบาท พร้อมดอกผลที่เกิดขึ้นให้แก่ กสทช. ซึ่ง ทรูมูฟเห็นว่า กสทช. ใช้หลักเกณฑ์การคำนวณรายได้ที่ไม่ถูกต้อง จึงฟ้องให้เพิกถอนมติดังกล่าว

ต่อมาในวันที่ 6 กันยายน พ.ศ. 2562 ศาลปกครองกลางได้มีคำสั่งรวมคดีทั้งสามคดีเข้าด้วยกัน เนื่องจากมีคู่กรณีเดียวกัน และข้อเท็จจริงและพยานหลักฐานที่ใช้อ้างอิงเป็นชุดเดียวกัน หรือเกี่ยวเนื่องใกล้ชิดกัน ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

(34) เมื่อวันที่ 18 มกราคม พ.ศ.2559 บริษัทย่อยแห่งหนึ่ง คือ ทรูมูฟ ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ เรียกร้องให้ CAT Telecom ชำระคืนเงินผลประโยชน์ตอบแทนที่คิดจากฐานรายได้ที่เกิดจากการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตามกฎหมาย (IC) ซึ่งไม่ใช่รายได้ที่เกิดจากการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูล่า (DIGITAL PCN 1800) ตามสัญญาอนุญาตที่ ทรูมูฟ ได้นำมารวมคำนวณเป็นผลประโยชน์ตอบแทนนำส่งให้แก่ CAT Telecom ตั้งแต่ปีดำเนินการที่ 11 ถึงปีดำเนินการที่ 17 ไปแล้วเป็นจำนวนเงิน 11,827.67 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 15 ต่อปี นับแต่วันยื่นคำเสนอข้อพิพาทเป็นต้นไปจนกว่าจะชำระเสร็จสิ้นแก่ ทรูมูฟ เมื่อวันที่ 6 ธันวาคม พ.ศ. 2562 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดยกคำเสนอข้อพิพาทของ ทรู มูฟ อย่างไรก็ตาม ทรู มูฟ อยู่ระหว่างการพิจารณายื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดต่อศาลปกครอง

(35) เมื่อวันที่ 15 มีนาคม พ.ศ. 2559 CAT Telecom ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ โดยเรียกให้บริษัทย่อยแห่งหนึ่ง คือ ทรูมูฟ ชำระเงินค่าผลประโยชน์ตอบแทนส่วนเพิ่มของปีดำเนินการที่ 17 ให้ครบจากการที่ ทรูมูฟ นำค่าใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย (IC) ไปหักเป็นค่าใช้จ่ายก่อนคำนวณส่วนแบ่งรายได้ให้กับ CAT Telecom จำนวนทุนทรัพย์ประมาณ 2,596.51 ล้านบาท ต่อมาเมื่อวันที่ 18 ตุลาคม พ.ศ. 2561 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดยกคำเสนอข้อพิพาทของ CAT Telecom ทำให้ ทรู มูฟ ไม่ต้องชำระเงินตามที่ CAT Telecom เรียกร้องดังกล่าว ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 18 มกราคม พ.ศ. 2562 CAT Telecom ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าวต่อศาลปกครองกลางแล้ว คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

(36) เมื่อวันที่ 31 มีนาคม พ.ศ. 2559 กสทช. ได้ยื่นฟ้องบริษัทย่อยแห่งหนึ่ง คือ ทรู มูฟ ต่อศาลปกครองกลาง เรียกให้ ทรู มูฟ ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และค่าธรรมเนียมที่เพิ่มขึ้น ตั้งแต่เดือนมีนาคม พ.ศ. 2557 ถึงเดือนธันวาคม พ.ศ. 2558 ซึ่งเป็นช่วงเวลาตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญา

ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. 2556 และประกาศ กสทช. เรื่อง การคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราว ในกรณีสิ้นสุดการอนุญาตหรือสัมปทานตามคำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ 94/2557 เป็นจำนวนเงินรวม 878.38 ล้านบาท ปัจจุบันคดีอยู่ในระหว่างพิจารณาของศาลปกครองกลาง

(37) เมื่อวันที่ 28 เมษายน พ.ศ. 2559 CAT Telecom ได้ยื่นฟ้องบริษัทย่อยแห่งหนึ่ง คือ ฮัทชิสัน ซีเอที ต่อศาลปกครองกลาง เรียกให้ ฮัทชิสัน ซีเอที ชำระค่าธรรมเนียม USO ที่ CAT Telecom ชำระให้แก่ กสทช. ตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ตั้งแต่ 3 สิงหาคม พ.ศ. 2548 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน พ.ศ. 2556 เป็นจำนวนเงิน 444.53 ล้านบาท(รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี นับตั้งแต่วันที่ผิดนัด คือ 16 สิงหาคม พ.ศ. 2557 ถึงวันฟ้องคดี รวมเป็นเงินจำนวน 501.34 ล้านบาท ค่าใช้บริการ CDMA ส่วนกลาง (ตั้งแต่มกราคม พ.ศ. 2555 – 26 เมษายน พ.ศ. 2556) เป็นจำนวนเงิน 394.64 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี โดยคำนวณตั้งแต่วันที่ผิดนัดถึงวันฟ้องคดี เป็นเงิน 114.74 ล้านบาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 509.38 ล้านบาท และค่าตอบแทนทำการตลาดคืนเพิ่มเติมเป็นจำนวนเงิน 2.34 ล้านบาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) และดอกเบี้ยร้อยละ 7.5 ต่อปี นับตั้งแต่วันที่ผิดนัด คือ 26 มิถุนายน พ.ศ. 2557 จนถึงวันฟ้องคดีรวมเป็นเงิน 2.66 ล้านบาท รวมทุนทรัพย์ทั้งสิ้น 1,013.38 ล้านบาท ปัจจุบันคดีอยู่ในระหว่างพิจารณาของศาลปกครองกลาง

(38) เมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม พ.ศ. 2559 CAT Telecom ได้ยื่นฟ้องบริษัทย่อยแห่งหนึ่ง คือ ทรูมูฟ เป็นผู้ถูกฟ้องคดีที่ 4 ต่อศาลปกครองกลาง โดยอ้างเหตุ ทรูมูฟ ได้ใช้เครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคม ซึ่งส่งมอบให้ กสท. หลังจากสัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูล่า DIGITAL PCN (PERSONAL COMMUNICATION NETWORK) 1800 สิ้นสุด คำนวณตั้งแต่วันที่ 18 กรกฎาคม พ.ศ. 2558 ถึงวันที่ 3 ธันวาคม 2558 ซึ่งเป็นช่วงเวลาตามบันทึกอนุมัติของหัวหน้า คสช. ฉบับลงวันที่ 30 มิถุนายน พ.ศ. 2558 โดยนำประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. 2556 มาใช้โดยอนุโลม เรียกให้ ทรูมูฟ ชำระเงินจำนวน 2,206.04 ล้านบาท ต่อมาวันที่ 24 กันยายน พ.ศ. 2562 CAT Telecom ยื่นขอแก้ไขคำฟ้องโดยแก้ไขจำนวนทุนทรัพย์ใหม่เป็นจำนวน 1,350.20 ล้านบาท ปัจจุบันคดีอยู่ในระหว่างพิจารณาของศาลปกครองกลาง

(39) เมื่อวันที่ 10 มิถุนายน พ.ศ. 2559 บริษัทย่อยแห่งหนึ่ง คือ บริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ได้ยื่นฟ้องคณะกรรมการ กสทช. กับพวกต่อศาลปกครองกลาง เพื่อขอให้ศาลมีคำสั่งเพิกถอนมติของผู้ถูกฟ้องคดีที่สั่งให้ ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป ระงับการนำบริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไปมาออกอากาศผ่านโครงข่ายโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกในหมวดหมู่ หรือลำดับช่องบริการโทรทัศน์อื่นๆ ซึ่งมีไว้สำหรับบริการโทรทัศน์ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่แบบบอกรับสมาชิก ปัจจุบันคดีนี้อยู่ระหว่างกระบวนการของศาลปกครองกลาง

(40) เมื่อวันที่ 5 สิงหาคม พ.ศ. 2559 กสทช. ได้ยื่นฟ้องบริษัทย่อยแห่งหนึ่ง คือ ทรูมูฟ ต่อศาลปกครองกลาง เรียกให้ ทรูมูฟ นำส่งเงินรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ 1800 MHz ตามประกาศ กสทช. เรื่องมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราว ระหว่างวันที่ 16 กันยายน พ.ศ. 2556 ถึงวันที่ 12 กรกฎาคม พ.ศ. 2557 จำนวนทุนทรัพย์ 1,150.65 ล้านบาท ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 7 มิถุนายน พ.ศ. 2562 กสทช. ได้ยื่นคำร้องขอแก้ไขเพิ่มเติมคำฟ้องโดยแก้ไขทุนทรัพย์ในคดีรวมเป็นเงินจำนวน 3,637.63 ล้านบาท ซึ่งวันที่ 17 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563 ทรูมูฟ ได้ยื่นคำร้องโต้แย้งต่อศาลปกครองกลางแล้ว ปัจจุบันคดีอยู่ในระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

(41) เมื่อวันที่ 17 สิงหาคม พ.ศ. 2559 บริษัทย่อยแห่งหนึ่ง คือ ไทย นิวส์ เน็ตเวิร์ค (ทีเอ็นเอ็น) ได้ยื่นฟ้องคณะกรรมการ กสทช. กับพวกต่อศาลปกครองกลาง เนื่องจาก ผู้ถูกฟ้องคดีได้ละเว้น และ ละเลยการปฏิบัติหน้าที่ หรือปฏิบัติหน้าที่ล่าช้าเกินสมควรหลายกรณี รวมถึงจงใจ หรือประมาทเลินเล่อให้ข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง หรือข้อมูลที่รู้ หรือควรรู้อยู่แล้วว่าไม่อาจดำเนินการได้ ทำให้ ทีเอ็นเอ็น หลงเชื่อเข้าร่วมประมูลทีวีดิจิตอลไปโดยหลงผิดในข้อมูล หรือข้อเท็จจริง อันเป็นสาระสำคัญอันเป็นการละเมิดต่อ ทีเอ็นเอ็น โดยทีเอ็นเอ็น ได้ฟ้องเรียกค่าเสียหายเป็นจำนวน 2,618.26 ล้านบาท เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม พ.ศ. 2562 บริษัท ไทย นิวส์ เน็ตเวิร์ค (ทีเอ็นเอ็น) จำกัด ยื่นคำร้องขอถอนฟ้อง ซึ่งต่อมาวันที่ 18 ธันวาคม พ.ศ. 2562 ศาลปกครองกลางได้มีคำสั่งอนุญาตถอนฟ้องและจำหน่ายคดีออกจากสารบบความ คดีจึงยุติ

(42) เมื่อวันที่ 17 สิงหาคม พ.ศ. 2559 บริษัทย่อยแห่งหนึ่ง คือ บริษัท ทรูโฟร์ยู สเตชั่น จำกัด (ทรูโฟร์ยู) ได้ยื่นฟ้องคณะกรรมการ กสทช. กับพวก ต่อศาลปกครองกลาง เนื่องจาก ผู้ถูกฟ้องคดีได้ละเว้น และละเลยการปฏิบัติหน้าที่หรือปฏิบัติหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดอย่างล่าช้าเกินสมควรหลายกรณี รวมถึงจงใจ หรือประมาทเลินเล่อให้ข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง หรือข้อมูลที่รู้ หรือควรรู้อยู่แล้วว่าไม่อาจดำเนินการได้ ทำให้ ทรูโฟร์ยู หลงเชื่อเข้าร่วมประมูลทีวีดิจิตอลไปโดยหลงผิดในข้อมูล หรือข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญอันเป็นการละเมิดต่อทรูโฟร์ยู โดยทรูโฟร์ยู ได้ฟ้องเรียกค่าเสียหายเป็นจำนวน 4,119.54 ล้านบาท เมื่อวันที่ 4 ธันวาคม พ.ศ. 2562 ทรูโฟร์ยู ยื่นคำร้องขอถอนฟ้อง ซึ่งต่อมาวันที่ 12 ธันวาคม พ.ศ. 2562 ศาลปกครองกลางได้มีคำสั่งอนุญาตถอนฟ้องและจำหน่ายคดีออกจากสารบบความ คดีจึงยุติ

(43) เมื่อวันที่ 29 กันยายน พ.ศ. 2559 บริษัทย่อย คือ ทรู อินเตอร์เนชั่นแนล คอมมิวนิเคชั่น (TIC), ทรู อินเตอร์เนชั่นแนล เกตเวย์ (TIG) และ ทรู ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์เจ้นซ์ (TU) ได้ยื่นฟ้อง กสทช. กทค. และสำนักงาน กสทช. ต่อศาลปกครองกลาง เพื่อขอให้เพิกถอนมติที่ประชุม กทค.ครั้งที่ 32/2558 และคำสั่งของ กสทช. ที่สั่งให้ผู้รับใบอนุญาตแบบที่ 2 และ แบบที่ 3 ต้องชำระค่า USO ในอัตราร้อยละ 4 ของรายได้สุทธิจากการประกอบกิจการในช่วงเดือนมกราคม พ.ศ. 2554 ถึงเดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2555 ต่อมาเมื่อวันที่ 4 ธันวาคม พ.ศ. 2561 ศาลปกครองกลางได้พิพากษา เพิกถอนมติ คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.) เฉพาะส่วนที่ให้ผู้ฟ้องคดีจัดสรรเงินรายได้สุทธิจากการประกอบกิจการในส่วนที่เกินกว่าอัตราร้อยละ 3.75 ต่อปี โดยให้มี

ผลตั้งแต่วันที่ กทค. มีมติดังกล่าว ทั้งนี้เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม พ.ศ. 2561 ทั้งสามบริษัท ได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาดังกล่าวต่อศาลปกครองสูงสุด คดีอยู่ระหว่างพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

ต่อมา กสทช.ได้มีมติเพิ่มเติมในการประชุมครั้งที่ 13/2560 และมีคำสั่งให้ทั้งสามบริษัทดังกล่าวชำระเงินเพิ่มจากการชำระค่า USO ล่าช้า ซึ่งทั้งสามบริษัทไม่เห็นพ้องด้วยและยื่นฟ้องต่อศาลปกครองกลางด้วย ทั้งสามคดีอยู่ระหว่างพิจารณาของศาลปกครองกลาง

(44) เมื่อวันที่ 21 เมษายน พ.ศ. 2560 บุคคลธรรมดายื่นฟ้องบริษัทย่อยแห่งหนึ่ง คือ บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) ร่วมกับคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ต่อศาลปกครองกลาง กรณีขอให้ระงับการก่อสร้างและให้เพิกถอนใบอนุญาตในการก่อสร้างเสาส่งสัญญาณโทรศัพท์ ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

(45) เมื่อวันที่ 16 มิถุนายน พ.ศ. 2560 บริษัทย่อยแห่งหนึ่ง คือ ทรูมูฟ ได้ยื่นฟ้องคณะกรรมการ กสทช. คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม เลขาธิการ กสทช. ต่อศาลปกครองกลาง กรณีเพิกถอนคำสั่ง กสทช. ที่สั่งให้ทรูทูฟ นำเงินค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบเติมเงินคงเหลือในช่วงประกาศ กสทช. เรื่องมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวฯ ที่ไม่มีผู้ใช้บริการมาขอรับคืนไปวางทรัพย์ ณ สำนักงานวางทรัพย์กรมบังคับคดี ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของปกครองกลาง

(46) เมื่อวันที่ 27 มิถุนายน พ.ศ. 2560 บริษัท สยามสปอร์ต ซินดิเคท จำกัด (มหาชน) (“สยามสปอร์ต”) ได้ยื่นฟ้องบริษัทย่อยแห่งหนึ่ง คือ บริษัท ซีนิเพล็กซ์ จำกัด (“ซีนิเพล็กซ์”) กับพวกรวม 20 คน ต่อศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลาง กรณีสมาคมกีฬาฟุตบอลแห่งประเทศไทย มีมติยกเลิกสัญญาแต่งตั้งผู้บริหารสิทธิประโยชน์ฟุตบอลลีกอาชีพที่ทำกับสยามสปอร์ต และให้สิทธิในการถ่ายทอดเสียงและภาพการแข่งขันฟุตบอลแก่ ซีนิเพล็กซ์ โดยให้ร่วมกันชำระค่าเสียหายเป็นจำนวน 1,401.22 ล้านบาท ซึ่งเดิมเรื่องดังกล่าวซีนิเพล็กซ์ได้ยื่นฟ้องสยามสปอร์ตต่อศาลเดียวกันเมื่อวันที่ 5 เมษายน พ.ศ. 2560 เรียกคืนเงินและค่าเสียหายจำนวน 390.75 ล้านบาท จากกรณีสยามสปอร์ตไม่สามารถดำเนินการส่งสัญญาณถ่ายทอดการแข่งขันฟุตบอลให้แก่ซีนิเพล็กซ์ตามสัญญาการถ่ายทอดเสียงและภาพการแข่งขันฟุตบอลที่ได้ทำไว้ต่อกัน เมื่อวันที่ 23 สิงหาคม พ.ศ.2562 ศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลาง ได้มีคำพิพากษาให้สยามสปอร์ตชำระเงิน 240 ล้านบาทให้แก่ซีนิเพล็กซ์ ต่อมาเมื่อวันที่ 20 ธันวาคม พ.ศ.2562 ซีนิเพล็กซ์ได้อุทธรณ์คำพิพากษาดังกล่าวต่อศาลอุทธรณ์คดีชำนัญพิเศษ

คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลอุทธรณ์คดีชำนัญพิเศษ

(47) เมื่อวันที่ 24 สิงหาคม พ.ศ. 2560 บริษัทย่อยแห่งหนึ่ง คือ บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) ได้ยื่นฟ้อง กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ต่อศาลปกครองกลางเพื่อขอเพิกถอนมติและคำสั่ง กสทช. ที่สั่งให้ TUC ชำระค่าปรับทางปกครองกรณีไม่ดำเนินการตามประกาศ กทช. เรื่อง

หลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ต่อมาวันที่ 2 ตุลาคม พ.ศ. 2560 ศาลปกครองกลางได้มีคำสั่งไม่รับฟ้องในส่วนของเลขาธิการ กสทช. ซึ่ง TUC ได้ยื่นอุทธรณ์คำสั่งไม่รับฟ้องบางส่วนดังกล่าวต่อศาลปกครองสูงสุด คำฟ้องส่วนอื่นยังคงอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

ค่าเชื่อมต่อโครงข่ายแบบเดิม (Access Charge)

กลุ่มบริษัทฯ มีคดีความเกี่ยวกับค่าเชื่อมต่อโครงข่ายแบบเดิม (Access Charge) ที่อยู่ในระหว่างการพิจารณา ดังนี้

1. ค่าเชื่อมต่อโครงข่ายแบบเดิม (Access Charge) ของบริษัทฯ

เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม พ.ศ. 2545 บริษัทฯ ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อคณะอนุญาโตตุลาการเกี่ยวกับกรณีพิพาทที่เกิดจากสัญญาร่วมการงานฯ ระหว่างบริษัทฯ กับทีโอทีตามสัญญาร่วมการงานฯ ระบุไว้ว่า บริษัทฯ มีสิทธิได้รับผลประโยชน์ตอบแทนจากการที่ทีโอทีนำบริการ หรืออนุญาตให้บุคคลที่สามให้บริการพิเศษบนโครงข่ายทีโอทีได้อนุญาตให้ CAT Telecom และผู้ให้บริการโทรคมนาคมรายอื่นให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนโครงข่ายและได้รับค่าเชื่อมต่อโครงข่ายจาก CAT Telecom และผู้ให้บริการโทรคมนาคมรายอื่น อย่างไรก็ตาม ทีโอทีเห็นว่าบริการดังกล่าวไม่ได้เป็นบริการพิเศษ ดังนั้น จึงปฏิเสธที่จะจ่ายผลตอบแทนในส่วนของบริษัทฯ ดังกล่าว ดังนั้น บริษัทฯ จึงขอให้อนุญาโตตุลาการชี้ขาดให้ ทีโอทีจ่ายส่วนแบ่งในส่วนของบริษัทฯ สำหรับค่าเชื่อมต่อโครงข่ายแบบเดิม (Access Charge) ที่ทีโอทีได้รับ นับตั้งแต่เดือนตุลาคม พ.ศ. 2535 ถึงเดือนมิถุนายน พ.ศ. 2546 เป็นจำนวนเงิน 25,419.40 ล้านบาท เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2549 คณะอนุญาโตตุลาการได้ส่งคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการ ลงวันที่ 17 มกราคม พ.ศ. 2549 มายังบริษัทฯ คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดโดยเสียงข้างมากมีคำชี้ขาดสรุปได้ดังต่อไปนี้

(1) ให้บริษัทฯ มีสิทธิรับผลประโยชน์จากการที่ทีโอทีนำบริการพิเศษมาใช้ผ่านโครงข่ายของบริษัทฯ หรือการที่ทีโอทีอนุญาตให้บุคคลอื่น นำบริการพิเศษมาใช้ผ่านโครงข่ายของบริษัทฯ

(2) สำหรับผลประโยชน์นับตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงวันที่ 22 สิงหาคม พ.ศ. 2545 ให้ทีโอทีชำระเงินจำนวน 9,175.82 ล้านบาท พร้อมด้วยดอกเบี้ยอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี ของเงินจำนวนดังกล่าวนับตั้งแต่วันที่ 22 สิงหาคม พ.ศ. 2545 ให้แก่บริษัทฯ จนกว่าทีโอทีจะชำระเสร็จสิ้น ให้ทีโอทีชำระเงินตามคำชี้ขาดข้อนี้ให้แก่บริษัทฯ ภายใน 60 วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับคำชี้ขาด อย่างไรก็ดี ทีโอทียังไม่ได้ชำระเงินตามคำชี้ขาดดังกล่าว ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2554 มีมูลค่ารวม 15,620.26 ล้านบาท

(3) สำหรับผลประโยชน์ตั้งแต่วันที่ 23 สิงหาคม พ.ศ. 2545 เป็นต้นไป ให้ทีโอทีแบ่งผลประโยชน์ตอบแทนให้บริษัทฯ ในอัตราร้อยละ 50 ของผลประโยชน์ที่ทีโอทีได้รับจริง

เมื่อวันที่ 20 เมษายน พ.ศ. 2549 ทีโอทียื่นคำร้องต่อศาลปกครองกลางเพื่อขอเพิกถอนคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการ ต่อมา เมื่อวันที่ 19 กันยายน พ.ศ. 2549 บริษัทฯ ได้ยื่นคำคัดค้านต่อศาลปกครองกลาง และศาลปกครองกลางได้รับเรื่องไว้แล้วเมื่อวันที่ 28 กันยายน พ.ศ. 2549 และเมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม พ.ศ. 2551

บริษัทฯ ได้ขอให้มีการบังคับตามคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการ ศาลปกครองกลาง ได้มีคำสั่งให้รวมคดีที่ทีโอทีเป็นผู้ร้องเพื่อขอให้ศาลเพิกถอนคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการมาพิจารณาพร้อมกัน

เมื่อวันที่ 19 กันยายน พ.ศ. 2555 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาให้เพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการและปฏิเสธการขอบังคับตามคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการ โดยให้เหตุผลว่าคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการไม่ชอบด้วยสัญญาร่วมการงานฯ ดังนั้น การบังคับตามคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการจึงเป็นการขัดต่อความสงบเรียบร้อย หรือศีลธรรมอันดีของประชาชน จึงเป็นกรณีที่ศาลสามารถเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการได้ ต่อมา เมื่อวันที่ 18 ตุลาคม พ.ศ. 2555 บริษัทฯ ได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาของศาลปกครองกลาง ต่อศาลปกครองสูงสุด ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน พ.ศ.2559 ศาลปกครองสูงสุดพิพากษายืนตามคำพิพากษาของศาลปกครองกลางให้เพิกถอนคำชี้ขาดคณะอนุญาโตตุลาการ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯยังเห็นว่าคดีนี้มีทางยื่นขอต่อศาลให้พิจารณาคดีใหม่ วันที่ 26 ตุลาคม พ.ศ. 2559 บริษัทฯ จึงยื่นคำร้องต่อศาลเพื่อขอให้มีการพิจารณาคดีใหม่ แม้ว่าต่อมาศาลปกครองกลางได้มีคำสั่งไม่รับคำขอให้พิจารณาคดีใหม่ แต่วันที่ 15 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2560 บริษัทฯได้ยื่นคำร้องอุทธรณ์คำสั่งไม่รับคำขอให้พิจารณาคดีใหม่ของศาลปกครองกลางต่อศาลปกครองสูงสุด ต่อมาเมื่อวันที่ 10 มิถุนายน พ.ศ.2562 บริษัทฯ ได้ยื่นคำร้องขอถอนอุทธรณ์คำสั่งดังกล่าว และศาลปกครองสูงสุดได้มีคำสั่งอนุญาตให้ถอนคำร้องอุทธรณ์คำสั่ง และให้จำหน่ายคดีออกจากสารบบความ คดีนี้จึงยุติ

2. ค่าเชื่อมต่อโครงข่ายแบบเดิม (Access Charge) ของบริษัทย่อย

เมื่อวันที่ 5 ตุลาคม พ.ศ. 2549 บริษัทย่อยแห่งหนึ่ง คือ ทรูมูฟ ได้ส่งจดหมายถึงทีโอทีให้เข้าร่วมเจรจาเกี่ยวกับสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (“IC”) ระหว่างโครงข่ายของทรูมูฟและโครงข่ายของทีโอที ต่อมาเมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน พ.ศ. 2549 ทรูมูฟได้ส่งหนังสือแจ้งทีโอทีและ CAT Telecom เพื่อแจ้งว่าจะหยุดชำระค่าเชื่อมต่อโครงข่ายแบบเดิม (Access Charge) เนื่องจากอัตราและการเรียกเก็บค่าเชื่อมต่อโครงข่ายแบบเดิม (Access Charge) ขัดแย้งกับกฎหมายหลายประการ ทั้งนี้ ทรูมูฟได้ร้องขอให้ทีโอทีเข้าร่วมลงนามในสัญญา IC กับทรูมูฟเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายหรือให้เรียกเก็บอัตราเรียกเก็บชั่วคราวที่ประกาศโดยคณะกรรมการ กทช. ในระหว่างที่การเจรจาเรื่องการเข้าทำสัญญา IC กับทีโอทียังไม่มีข้อยุติ

ต่อมา เมื่อวันที่ 23 พฤศจิกายน พ.ศ. 2549 ทีโอทีได้ส่งหนังสือเพื่อแจ้งว่า ทรูมูฟไม่มีสิทธิที่จะใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายของทรูมูฟกับโครงข่ายของทีโอทีตามกฎหมายใหม่ เนื่องจากทรูมูฟไม่ได้เป็นผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมจากคณะกรรมการ กทช. และไม่มีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของตนเอง นอกจากนั้น ทีโอทีได้โต้แย้งว่าข้อตกลง AC ไม่ได้ฝ่าฝืนกฎหมายใดๆ ดังนั้น อัตราและการเรียกเก็บค่าเชื่อมต่อโครงข่ายแบบเดิม (Access Charge) ภายใต้ข้อตกลง AC ยังคงมีผลใช้บังคับต่อไป อย่างไรก็ตาม ทรูมูฟ เห็นว่า ข้อโต้แย้งของ ทีโอทีไม่เป็นไปตาม พ.ร.บ.การประกอบกิจการโทรคมนาคมอีกด้วย

เมื่อวันที่ 16 พฤศจิกายน พ.ศ. 2550 ทีโอทีได้ยื่นฟ้องทรูมูฟต่อศาลแพ่ง เพื่อขอเรียกเก็บค่า AC ที่ทรูมูฟไม่ได้จ่ายจำนวนประมาณ 4,508.10 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยและภาษีมูลค่าเพิ่ม โดยเมื่อวันที่ 16 กันยายน พ.ศ. 2552 ศาลแพ่งและศาลปกครองกลาง มีความเห็นพ้องกันว่า คดีดังกล่าวไม่อยู่ในเขตอำนาจศาลแพ่ง ดังนั้น ศาลแพ่งจึงจำหน่ายคดีออกจากสารบบ ต่อมา เมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม พ.ศ. 2554 ทีโอทีได้ยื่นฟ้อง CAT Telecom ร่วมกับทรูมูฟ ต่อศาลปกครองกลาง เพื่อเรียกร้องให้ชำระค่าเชื่อมต่อโครงข่ายแบบเดิม (Access Charge) จำนวนเงิน 41,540.27 ล้านบาท และเมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม พ.ศ. 2557 ทีโอทีได้ยื่นคำร้องขอแก้ไขเพิ่มเติมคำฟ้อง เพื่อแก้ไขจำนวนเงินที่เรียกร้องค่า AC พร้อมภาษีมูลค่าเพิ่ม คิดจนถึงวันที่ 16 กันยายน พ.ศ. 2556 อันเป็นวันที่ ทีโอที อ้างว่าข้อตกลง AC สิ้นสุด พร้อมกับเรียกดอกเบี้ยที่คิดตั้งแต่ช่วงปลายปี พ.ศ. 2549 แล้วแต่กรณี จนถึง ณ วันที่ 10 กรกฎาคม พ.ศ. 2557 และภาษีมูลค่าเพิ่ม โดยรวมเป็นต้นเงินที่ ทีโอที เรียกให้ CAT Telecom และ ทรูมูฟ ร่วมกันรับผิดประมาณ 59,628 ล้านบาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) นอกจากนี้ ยังเรียกดอกเบี้ยของต้นเงินดังกล่าว นับตั้งแต่วันที่ 10 กรกฎาคม พ.ศ. 2557 เป็นต้นไปจนกว่าจะชำระเสร็จ โดยคิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือน เศษของเดือนให้คิดเป็นหนึ่งเดือน สำหรับต้นเงินประมาณ 42,299.28 ล้านบาท และคิดอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 7.5 ต่อปี สำหรับต้นเงินประมาณ 17,329.68 ล้านบาททั้งนี้เมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม พ.ศ. 2562 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษายกฟ้องของทีโอที และ ทีโอที ไม่ได้ใช้สิทธิอุทธรณ์ทำให้คดีถึงที่สุด

6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

6.1 ข้อมูลทั่วไป

(1) บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ("บริษัทฯ") มีชื่อย่อหลักทรัพย์ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ว่า "TRUE" ได้จดทะเบียนก่อตั้งบริษัทฯ เมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2533 ในนามบริษัท ซีพี เทเลคอมมิวนิเคชั่น จำกัด โดยมีทุนจดทะเบียนเริ่มแรก 1,000 ล้านบาท เพื่อดำเนินธุรกิจทางด้านโทรคมนาคม ต่อมาได้จดทะเบียนแปรสภาพ เป็นบริษัทมหาชนจำกัด เมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2536 ทะเบียนเลขที่ 0107536000081

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียนทั้งสิ้น 133,474,621,856 บาท เป็นหุ้นสามัญ จำนวน 33,368,655,464 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 4 บาท โดยมีทุนที่เรียกชำระแล้วจำนวน 133,472,781,204 บาท เป็นหุ้นสามัญจำนวน 33,368,195,301 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 4 บาท

โดยมีที่ตั้งสำนักงานใหญ่อยู่ที่

เลขที่ 18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง
เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310
โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134
Website : www.truecorp.co.th

(2) บริษัทย่อย บริษัทร่วม และ บริษัทที่เข้าร่วมลงทุน

ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนชำระแล้ว	% การถือหุ้น
บริษัท เอพีแอนด์เจ โปรดักชัน จำกัด	เลขที่ 105/1 ถนนเทศบาลสงเคราะห์ แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทรศัพท์ (662) 954-3512 โทรสาร (662) 954-3513	ธุรกิจบันเทิง	16.67 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 166,667 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	70.00
บริษัท เอเซีย ไวร์เลส คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	ผู้ให้เช่าอุปกรณ์โทรคมนาคม	5,720.92 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 1,144.18 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 5 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
บริษัท กรุงเทพอินเตอร์เทเลเทค จำกัด (มหาชน)	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	ธุรกิจลงทุน	16,229 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 6,491.74 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 2.50 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	99.74

ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนชำระแล้ว	% การถือหุ้น
บริษัท บีเอฟเคที (ประเทศไทย) จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	ให้เช่าอุปกรณ์โทรคมนาคม	23,358.32 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 233.58 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
บริษัท ซีนิเพล็กซ์ จำกัด	118/1 อาคารทิปโก้ ถนนพระราม 6 แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 764-9000 โทรสาร (662) 764-9900	ผลิตรายการโทรทัศน์	1,283.43 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 128.34 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
บริษัท ฮัทชิสัน ซีเอที ไวร์เลส มัลติมีเดีย จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	หยุดดำเนินงาน	950 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 95 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	68.38
บริษัท ฮัทชิสัน มัลติมีเดีย เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	หยุดดำเนินงาน	230 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 23 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
บริษัท ฮัทชิสันเทเลคอมมิวนิ - เคชั่นส์ (ประเทศไทย) จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	หยุดดำเนินงาน	54 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 3.6 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 15 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
บริษัท ฮัทชิสัน ไวร์เลส มัลติมีเดีย โฮลดิ้งส์ จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	ธุรกิจลงทุน	10 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 590,000 หุ้น และ หุ้นบุริมสิทธิจำนวน 410,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	92.50

ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนชำระแล้ว	% การถือหุ้น
บริษัท ศูนย์บริการวิทยาการอินเตอร์เนต จำกัด	2/4 อาคารชับบ์ ชั้น 10 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210 โทรศัพท์ (662) 779-7777 โทรสาร (662) 779-7111	การสื่อสารโทรคมนาคมที่มิใช่ภาครัฐ	50 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 12 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท ซึ่งประกอบด้วย หุ้นสามัญที่เรียกชำระเต็มมูลค่าแล้ว จำนวน 2.67 ล้านหุ้น และ หุ้นสามัญที่เรียกชำระยังไม่เต็มมูลค่าอีก จำนวน 9.33 ล้านหุ้น โดยเรียกชำระไว้ที่มูลค่าหุ้นละ 2.50 บาท	56.93
บริษัท เค เอส ซี คอมเมอร์เชียล อินเตอร์เนต จำกัด	2/4 อาคารชับบ์ ชั้น 10 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210 โทรศัพท์ (662) 779-7777 โทรสาร (662) 779-7111	บริการอินเตอร์เน็ต	153.04 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 15.3 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	56.84
บริษัท เอ็มเคเอสซีเวิลด์ดอทคอม จำกัด	2/4 อาคารชับบ์ ชั้น 10 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210 โทรศัพท์ (662) 779-7777 โทรสาร (662) 779-7111	ธุรกิจอินเตอร์เน็ตและผู้จัดจำหน่าย	139.64 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 13.95 ล้านหุ้น และหุ้นบุริมสิทธิ จำนวน 0.01 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	91.08
บริษัท แพนเทอร์ เอ็นเทอร์เทนเมนท์ จำกัด	118/1 อาคารทิปโก้ ถนนพระราม 6 แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 764-9000 โทรสาร (662) 764-9900	ให้บริการด้านการบริหารจัดการแก่ศิลปิน และธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้อง	555 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 105.50 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท ซึ่งประกอบด้วย หุ้นสามัญที่เรียกชำระเต็มมูลค่าแล้ว จำนวน 15.50 ล้านหุ้น และหุ้นสามัญที่เรียกชำระยังไม่เต็มมูลค่าอีกจำนวน 90 ล้านหุ้น โดยเรียกชำระไว้ที่มูลค่าหุ้นละ 4.44 บาท	99.99

ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนชำระแล้ว	% การถือหุ้น
บริษัท สมุทรปราการ มีเดีย คอร์ปอเรชั่น จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	หยุดดำเนินงาน	1 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 10,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	99.69
บริษัท แซทเทลไลท์ เซอร์วิส จำกัด	118/1 อาคารทิปโก้ ถนนพระราม 6 แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 764-9000 โทรสาร (662) 764-9900	ขายและให้เช่าอุปกรณ์ที่เกี่ยวกับบริการโทรทัศน์ระบบบอกรับเป็นสมาชิก	1,338 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 223 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 6 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	99.53
บริษัท เอสเอ็ม ทรู จำกัด	118/1 อาคารทิปโก้ ถนนพระราม 6 แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 764-9000 โทรสาร (662) 764-9900	ให้บริการด้านการบริหารจัดการแก่ศิลปินและธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้อง	20 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 0.2 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	51.00
บริษัท ส่องดาว จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	หยุดดำเนินงาน	1 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 10,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	99.72
บริษัท เทเลเอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ เซอร์วิสเซส จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	หยุดดำเนินงาน	25 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 2.5 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
บริษัท เทเลคอม แอสเซท แมเนจเมนท์ จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	บริหารจัดการการตลาด	2.5 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 1 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระมูลค่าหุ้นละ 2.50 บาท	100.00

ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนชำระแล้ว	% การถือหุ้น
บริษัท เทเลคอมโฮลดิ้ง จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	ธุรกิจลงทุน	39,160.99 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 5,082.62 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 8 บาท เรียกชำระค่าหุ้นเต็มมูลค่าแล้ว จำนวน 4,332.62 ล้านหุ้น และหุ้นสามัญที่เรียกชำระยังไม่เต็มมูลค่าอีกจำนวน 750 ล้านหุ้น โดยเรียกชำระไว้ที่มูลค่าหุ้นละ 6 บาท	100.00
บริษัท เทเลคอม เค เอส ซี จำกัด	2/4 อาคารชับบ์ ชั้น 10 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210 โทรศัพท์ (662) 779-7777 โทรสาร (662) 779-7111	หยุดดำเนินงาน	250,000 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 100,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระมูลค่าหุ้นละ 2.50 บาท	34.39
บริษัท ไทย นิวส์ เน็ตเวิร์ค (ทีเอ็นเอ็น) จำกัด	118/1 อาคารทิปโก้ ถนนพระราม 6 แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 764-9000 โทรสาร (662) 764-9900	ช่องข่าวโทรทัศน์	1,600 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 20 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท ซึ่งประกอบด้วย หุ้นสามัญที่เรียกชำระเต็มมูลค่าแล้ว จำนวน 10 ล้านหุ้น และหุ้นสามัญที่เรียกชำระยังไม่เต็มมูลค่าอีกจำนวน 10 ล้านหุ้น โดยเรียกชำระไว้ที่มูลค่าหุ้นละ 60 บาท	100.00
บริษัท ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป จำกัด	101 อาคารทรู ดิจิทัล พาร์ค ชั้น 9-12 ถนนสุขุมวิท แขวงบางจาก เขตพระโขนง กรุงเทพฯ 10260 โทรศัพท์ (662) 021-0200	ประกอบกิจการค้าและให้บริการทางอินเทอร์เน็ต รวมถึง สื่อดิจิตอลออนไลน์บนเว็บไซต์และอุปกรณ์สื่อสาร	500 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 5 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00

ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนชำระแล้ว	% การถือหุ้น
บริษัท ทรู ดิจิทัล พาร์ค จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	ให้บริการธุรกิจครบวงจร	100.75 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 40 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท ซึ่งประกอบด้วยหุ้นสามัญที่เรียกชำระเต็มมูลค่าแล้ว จำนวน 1 แสนหุ้น และหุ้นสามัญที่เรียกชำระยังไม่เต็มมูลค่าจำนวน 39.90 ล้านหุ้น โดยเรียกชำระไว้ที่มูลค่าหุ้นละ 2.50 บาท	100.00
บริษัท ทรู ดิสทริบิวชั่น แอนด์ เซลส์ จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	ธุรกิจจัดจำหน่าย	16,301 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 163.01 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	99.70
บริษัท ทรูโฟร์ยู สเตชั่น จำกัด	118/1 อาคารทิปโก้ ถนนพระราม 6 แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 764-9000 โทรสาร (662) 764-9900	กิจการโทรทัศน์และบริการอื่นที่เกี่ยวเนื่อง	3,260 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 70 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท ซึ่งประกอบด้วยหุ้นสามัญที่เรียกชำระเต็มมูลค่าแล้ว จำนวน 10 ล้านหุ้น และหุ้นสามัญที่เรียกชำระยังไม่เต็มมูลค่า จำนวน 60 ล้านหุ้น โดยเรียกชำระไว้ที่มูลค่าหุ้นละ 37.67 บาท	100.00
บริษัท ทรู ไอคอนเท้นท์ จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	ให้บริการเนื้อหา	201 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 20.1 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
บริษัท ทรู อินคิวบ์ จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	ธุรกิจลงทุน	40 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 16 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระมูลค่าหุ้นละ 2.50 บาท	100.00

ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนชำระแล้ว	% การถือหุ้น
บริษัท ทรู อีโลจิสติกส์ จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	ที่ปรึกษาและบริหารจัดการด้านการขนส่งสินค้า	1,347 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 134.7 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
บริษัท ทรู อินเตอร์เนชั่นแนล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	หยุดดำเนินงาน	22 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 850,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท ซึ่งประกอบด้วยหุ้นสามัญที่เรียกชำระเต็มมูลค่าแล้วจำนวน 10,000 หุ้น และ หุ้นสามัญที่เรียกชำระยังไม่เต็มมูลค่า จำนวน 840,000 หุ้น โดยเรียกชำระไว้ที่มูลค่าหุ้นละ 25 บาท	100.00
บริษัท ทรู อินเตอร์เนชั่นแนล เกตเวย์ จำกัด	1 อาคารฟอร์จูนทาวน์ ชั้น 15 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 641-1800	บริการโทรคมนาคมและอินเทอร์เน็ต	436 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 4.36 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	บริการโทรคมนาคมและอินเทอร์เน็ต	10,000 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 100 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
บริษัท ทรู ไลฟ์ พลัส จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	ผู้ประกอบธุรกิจค้าปลีก	2,195 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 257.5 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท ซึ่งประกอบด้วยหุ้นสามัญที่เรียกชำระเต็มมูลค่าแล้ว จำนวน 97.5 ล้านหุ้น และหุ้นสามัญที่เรียกชำระยังไม่เต็มมูลค่าอีกจำนวน 160 ล้านหุ้น โดยเรียกชำระไว้ที่มูลค่าหุ้นละ 7.625 บาท	100.00

ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนชำระแล้ว	% การถือหุ้น
บริษัท ทรู มีเดีย โซลูชั่นส์ จำกัด	118/1 อาคารทิปโก้ ถนนพระราม 6 แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 764-9000 โทรสาร (662) 764-9900	ขายโฆษณา และตัวแทนโฆษณา	25 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 2.5 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
บริษัท ทรู มูฟ จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	ผู้ให้บริการด้านการจัดการธุรกิจโทรคมนาคม	3,387.07 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 677.41 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 5 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	99.70
บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	ให้บริการโทรคมนาคมประเภทสื่อสารไร้สาย	141,959.30 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 14,195.93 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
บริษัท ทรู มัลติมีเดีย จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	ประกอบธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับกิจการโทรคมนาคม	6,562 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 656.2 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	91.08
บริษัท ทรู มิวสิค จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	ให้บริการเนื้อหา	200,000 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 20,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	99.68
บริษัท ทรู ยูไนเต็ด ฟุตบอล คลับ จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	จัดการทีมฟุตบอลและกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง	320 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 32 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	70.00
บริษัท ทรู วิชั่นส์ เคเบิ้ล จำกัด (มหาชน)	118/1 อาคารทิปโก้ ถนนพระราม 6 แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 764-9000 โทรสาร (662) 764-9900	ให้บริการโทรทัศน์ระบบบอกรับเป็นสมาชิกผ่านสายเคเบิ้ล	7,608.65 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 760.86 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	99.10

ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนชำระแล้ว	% การถือหุ้น
บริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด	118/1 อาคารทิปโก้ ถนนพระราม 6 แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 764-9000 โทรสาร (662) 764-9900	โทรทัศน์ระบบบอกรับเป็นสมาชิก	24,516.70 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 305.17 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท ซึ่งประกอบด้วยหุ้นสามัญที่เรียกชำระเต็มมูลค่าแล้ว จำนวน 225.17 ล้านหุ้น และหุ้นสามัญที่เรียกชำระยังไม่เต็มมูลค่าอีกจำนวน 80 ล้านหุ้น โดยเรียกชำระไว้ที่มูลค่าหุ้นละ 25 บาท	100.00
บริษัท ทรู วิชั่นส์ จำกัด (มหาชน)	118/1 อาคารทิปโก้ ถนนพระราม 6 แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 764-9000 โทรสาร (662) 764-9900	หยุดดำเนินงาน	2,266.72 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 755.57 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 3 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	99.53
K.I.N. (Thailand) Co., Ltd.	P.O. Box 957, Offshore Incorporations Centre, Road Town, Tortola, British Virgin Islands	ธุรกิจลงทุน	USD 1 แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 1 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ USD 1 เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
Gold Palace Investments Limited	P.O. Box 957, Offshore Incorporations Centre, Road Town, Tortola, British Virgin Islands	ธุรกิจลงทุน	USD 15.22 ล้าน แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 15.22 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ USD 1 เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
Golden Light Co., Ltd.	Suite 308, St James Court, St Denis Street, Port Louis, Republic of Mauritius	ธุรกิจลงทุน	USD 17.72 ล้าน แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 17.72 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ USD 1 เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
Goldsky Co., Ltd.	Suite 308, St James Court, St Denis Street, Port Louis, Republic of Mauritius	ธุรกิจลงทุน	USD 4.97 ล้าน แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 4.97 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ USD 1 เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
Rosy Legend Limited	P.O. Box 957, Offshore Incorporations Centre, Road Town, Tortola, British Virgin Islands	ธุรกิจลงทุน	USD 1 แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 1 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ USD 1 เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00

ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนชำระแล้ว	% การถือหุ้น
Prospect Gain Limited	P.O. Box 957, Offshore Incorporations Centre, Road Town, Tortola, British Virgin Islands	ธุรกิจลงทุน	USD 1 แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 1 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ USD 1 เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
True Internet Technology (Shanghai) Company Limited	Room 2202-05, Johnson Building, No.145 Pujian Road, Shanghai 200127, P.R.China Tel. (86) 21 5889 0800 - 8049 Fax. (86) 21 5889 0800 - 8033	พัฒนา ออกแบบ ผลิตและขาย ผลิตภัณฑ์ ซอฟท์แวร์	USD 16 ล้าน แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 16 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ USD 1 เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
True Trademark Holdings Company Limited	P.O. Box 957, Offshore Incorporations Centre, Road Town, Tortola, British Virgin Islands	ธุรกิจลงทุน	USD 4.97 แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 4.97 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ USD 1 เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
Crave Interactive Limited	Derwent House University Way Cranfield Technology Park Cranfield Bedfordshire United Kingdom MK43 0AZ	ให้บริการ เทคโนโลยี สำหรับธุรกิจ โรงแรมและการ บริการ	GBP 11.49 ล้าน แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 68.25 ล้านหุ้น	51.00
Crave Interactive B.V.	Warmoezenierstraat 5 2671 ZP Naaldwijk The Netherlands	ให้บริการ เทคโนโลยี สำหรับธุรกิจ โรงแรมและการ บริการ	EUR 18,000 แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 180 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ EUR 100 เรียกชำระเต็มมูลค่า	51.00
Crave Interactive Inc.	7 East 14th St., #PHO New York, NY 10003 United States	ให้บริการ เทคโนโลยี สำหรับธุรกิจ โรงแรมและการ บริการ	หุ้นสามัญจำนวน 200 หุ้น	51.00
PT True Digital Indonesia	Gran Rubina Tower Lt. 19 JL HR Rasuna Said Kuningan Jakarta Selatan 12940	เว็บพอร์ทัล และ/หรือ แพลท ฟอร์มดิจิทัล เพื่อ วัตถุประสงค์เชิง พาณิชย์	25,000 ล้านรูเปียห์ อินโดนีเซียแบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 1 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 25,000 รูเปียห์อินโดนีเซีย	99.96

ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนชำระแล้ว	% การถือหุ้น
True Digital Philippines Inc.	16th Floor, JMT Building, 27 ADB Avenue, Ortigas Center Pasig City	ดิจิทัลมีเดีย แพลตฟอร์ม	10,000,000 เปโซฟิลิปปินส์ แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 10 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 เปโซ ฟิลิปปินส์	100.00
บริษัท เอเซีย อินโฟเน็ท จำกัด	1 อาคารฟอร์จูนทาวน์ ชั้น 14, 17 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 641-1800	หยุดดำเนินงาน	15 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 1.5 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	65.00
บริษัท ทรานส์ฟอร์เมชั่น ฟิล์ม จำกัด	เลขที่ 6 ซอยนาคนิวาส 12 ถนนนาคนิวาส แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว กรุงเทพฯ 10230 โทรศัพท์ (662) 932-5600 โทรสาร (662) 932-5600	ผลิตและจัดสร้างภาพยนตร์	245 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 2.45 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	34.69
บริษัท ทรู ซีเจ ครีเอชั่นส์ จำกัด	118/1 อาคารทิปโก้ ถนนพระราม 6 แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 764-9000 โทรสาร (662) 764-9900	ผลิตรายการภาพยนตร์	115.50 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 1,108,800 หุ้น และหุ้นบุริมสิทธ์ จำนวน 46,200 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	51.00
บริษัท ทรู วอยซ์ จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	ให้บริการเกี่ยวกับการรู้จำเสียงพูดและอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และซอฟท์แวร์ที่เกี่ยวข้อง	24 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 240,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	55.00
True-Kona Cayman GP	P.O. Box 10008, Willow House, Cricket Square, Grand Cayman, KY1-1001, Cayman Islands	ดำเนินธุรกิจเป็นผู้จัดการกองทุน	USD 363,541 แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 1,800 หุ้น เรียกชำระเต็มมูลค่า	50.00
LINE Games-True-Kona Global Fund Limited Partnership	P.O. Box 10008, Willow House, Cricket Square, Grand Cayman, KY1-1001, Cayman Islands	ดำเนินธุรกิจหาโอกาสในการลงทุนในบริษัทที่อยู่ในกลุ่มธุรกิจเกมส์ และเทคโนโลยี	USD 18.18 ล้าน แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 18.18 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ USD 1 เรียกชำระเต็มมูลค่า	27.00

ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนชำระแล้ว	% การถือหุ้น
บริษัท ทรู จีเอส จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	จำหน่ายสินค้าผ่านสื่อต่างๆ	340 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 3.40 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	46.80
บริษัท ทรู แอกซิออน อินเตอร์แอคทีฟ จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	พัฒนาเกมส์และเป็นสถาบันการฝึกอบรม	177 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 177,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1,000 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	40.00
บริษัท คิว คิว (ประเทศไทย) จำกัด	630/1 อาคารศิริชัย ถนนลาดพร้าว แขวงจันทรเกษม เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900	ดำเนินธุรกิจให้คำปรึกษาทางด้านซอฟต์แวร์	8,684,165 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 1,173,683 หุ้น และหุ้นบุริมสิทธิ์ 563,150หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 5 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	30.00
บริษัท ซุปเปอร์แนป (ประเทศไทย) จำกัด	390/2 นิคมอุตสาหกรรมเหมราช ชลบุรี 2 หมู่ที่ 2 ตำบลเขาคันทรง อำเภอศรีราชา ชลบุรี 20230 โทรศัพท์ (663) 312-5100	สร้างศูนย์ข้อมูล	2,000 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 200 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	15.00
บริษัท ศูนย์ให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์ จำกัด	98 อาคารสาทร สแควร์ ออฟฟิศ ทาวเวอร์ ห้องเลขที่ 403 ชั้นที่ 4 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทรศัพท์ (663) 108-1544	บริการคงสิทธิเลขหมายตามที่กฎหมายกำหนด	2 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 20,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	19.97
บริษัท พี ยู ยู เอ็น อินเทลลิเจนท์ จำกัด	145/161 ซอยคู้บอน 27 แยก 7 แขวงท่าแร้ง เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร 10220	ให้บริการจัดทำโปรแกรมคอมพิวเตอร์	256,015 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 37,327 หุ้น และหุ้นบุริมสิทธิ์ 13,876 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 5 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	11.95
บริษัท ทรู ทัช จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	บริการ Call Center	173.7 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 1.93 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 90 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	49.99

ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนชำระแล้ว	% การถือหุ้น
บริษัท เจนซัส วิช จำกัด	140/62 อาคารไอ ที เอฟ ทาวเวอร์ ชั้น 25 ถนนสีลม สุริยวงศ์ เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500	กิจการบริการรับจัดงานและกิจกรรมส่งเสริมการตลาด	1,083,340 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 108,334 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	7.69

(3) ข้อมูลทั่วไปของบุคคลอ้างอิง

นายทะเบียนหุ้นสามัญ : บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
93 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ : 0 2009-9000 โทรสาร : 0 2009-9991
SET Contact center: 0 2009-9999
Website: http://www.set.or.th/tsd

ผู้สอบบัญชี : นายพิสิฐ ทางธนกุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4095
บริษัท ไพร้ซวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอเอส จำกัด
179/74-80 บางกอกซิตี้ทาวเวอร์ ชั้น 15
ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร
กรุงเทพมหานคร 10120
โทรศัพท์ (662) 286-9999, (662) 344-1000
โทรสาร (662) 286-5050

นายทะเบียนหุ้นกู้/ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ : ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3
แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ (662) 296-2030, (662) 296-5695, (662) 296-5715,
(662) 296-2988, (662) 296-2796, (662) 296-4788
โทรสาร (662) 683-1389, (662) 683-1298

6.2 ข้อมูลสำคัญอื่น

1. การเข้าร่วมประมูลใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล

เมื่อวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2563 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ทรูมูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด ("TUC") ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นร้อยละ 99.99 ของหุ้นที่ออกทั้งหมด ได้มีมติอนุมัติให้ TUC เข้าร่วมการประมูลใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ("กสทช.") เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ย่าน 700 MHz 1800 MHz 2600 MHz และ 26 GHz และ เมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2563 TUC เป็นผู้ชนะการประมูลใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ย่าน โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- คลื่นความถี่ย่าน 2600 MHz จำนวน 9 ชุดคลื่นความถี่ ย่านความถี่ 2600-2690 MHz ด้วยราคาประมูล 17,872,888,888 บาท
- คลื่นความถี่ย่าน 26 GHz จำนวน 8 ชุดคลื่นความถี่ ย่านความถี่ 24.3-25.1 GHz ด้วยราคาประมูล 3,576,888,888 บาท

ราคาประมูลรวมทั้งสิ้น 21,449,777,776 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

โดย TUC มีหน้าที่ต้องดำเนินการตามเงื่อนไขการดำเนินการก่อนรับใบอนุญาตของ กสทช. ภายในเวลาที่กสทช.กำหนด นับแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้งเป็นผู้ชนะการประมูล

2. การออกและเสนอขายตราสารหนี้ต่อประชาชนทั่วไป

2.1 การใช้เงินที่ได้จากการเสนอขายตราสารหนี้

(1) การใช้เงินที่ได้จากการเสนอขายตราสารหนี้ครั้งที่ 1/2562

วัตถุประสงค์การใช้เงิน	จำนวนเงินที่ใช้โดยประมาณ	ระยะเวลาที่ใช้เงินโดยประมาณ	รายละเอียด
1. เพื่อชำระคืนหนี้คงค้าง (เช่น หนี้เงินกู้ หรือหนี้จากการออกตราสารหนี้)	11,098 ล้านบาท	ภายในเดือนมกราคม พ.ศ.2562	เพื่อชำระคืนหนี้หุ้นกู้ที่ครบกำหนดไถ่ถอนในเดือนมกราคม พ.ศ. 2562 มูลค่าประมาณ 11,098 ล้านบาท
2. เพื่อขยายธุรกิจในส่วนที่เกี่ยวกับการซื้อสินทรัพย์หรือลงทุนในกิจการที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจปัจจุบัน หรือเพื่อใช้เป็นเงินทุนที่ใช้หมุนเวียนในกิจการ	1,148 ล้านบาท	ภายในปี พ.ศ.2562	เพื่อใช้ในการประกอบธุรกิจทั่วไปของผู้ออกหุ้นกู้ และ/หรือการลงทุน หรือเพื่อการขยายธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อย หรือเพื่อใช้เป็นเงินทุนที่ใช้หมุนเวียนในกิจการ ในกิจการที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจในปัจจุบันของบริษัท ซึ่งรวมถึงธุรกิจโทรคมนาคม การให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และการให้บริการด้านดิจิทัล

(2) การใช้เงินที่ได้จากการเสนอขายตราสารหนี้ครั้งที่ 3/2562 ชุดที่ 1 – 3

วัตถุประสงค์การใช้เงิน	จำนวนเงินที่ใช้โดยประมาณ	ระยะเวลาที่ใช้เงินโดยประมาณ	รายละเอียด
1. เพื่อชำระคืนหนี้คงค้าง (เช่น หนี้เงินกู้ หรือหนี้จากการออกตราสารหนี้)	13,000 ล้านบาท	ภายในเดือนกรกฎาคม พ.ศ.2562	เพื่อชำระคืน (1) หนี้หุ้นกู้ที่จะครบกำหนดไถ่ถอนในเดือนเมษายน-พฤษภาคม พ.ศ. 2562 มูลค่าประมาณ 6,467 ล้านบาท และ (2) บางส่วนของหนี้ตามตราสารหนี้ที่จะครบกำหนดไถ่ถอนในเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2562 มูลค่าประมาณ 6,533 ล้านบาท
2. เพื่อขยายธุรกิจในส่วนที่เกี่ยวกับการซื้อสินทรัพย์หรือลงทุนในกิจการที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจปัจจุบัน	12,000 ล้านบาท	ภายในปี พ.ศ.2562	เพื่อใช้ในการประกอบธุรกิจทั่วไปของผู้ออกหุ้นกู้ และ/หรือการลงทุน หรือเพื่อการขยายธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อยในกิจการที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจในปัจจุบันของบริษัท ซึ่งรวมถึงธุรกิจโทรคมนาคม การให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และการให้บริการด้านดิจิทัล

2.2 กฎหมายที่ใช้บังคับ

- กฎหมายไทย

3. <u>สรุปสาระสำคัญของสัญญาที่เกี่ยวกับการประกอบธุรกิจของกลุ่มทรู</u>

(1) สัญญาร่วมดำเนินกิจการให้บริการโทรทัศน์ทางสายระบบบอกรับเป็นสมาชิก ระหว่าง อสมท (องค์การสื่อสารมวลชนแห่งประเทศไทย ในขณะนั้น) และ ทรู วิชั่นส์ เคเบิ้ล (บริษัท ไทยเคเบิ้ลวิชั่น จำกัด (มหาชน) ในขณะนั้น) โดยมีระยะเวลา 25 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2538 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และมีการแก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 7 กันยายน 2537 มีการแก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2537 แก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ 3 เมื่อวันที่ 17 เมษายน 2541 และ แก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ 4 เมื่อวันที่ 8 ตุลาคม 2552 และ ข้อตกลงระหว่าง อสมท และ ทรู วิชั่นส์ เคเบิ้ล เมื่อวันที่ 8 ตุลาคม 2552

โดยสัญญานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อร่วมดำเนินกิจการให้บริการโทรทัศน์ทางสายระบบบอกรับเป็นสมาชิก โดย ทรู วิชั่นส์ เคเบิ้ล มีสิทธิในการดำเนินกิจการให้บริการโทรทัศน์ทางสายระบบบอกรับเป็นสมาชิก

โดย ทรู วิชั่นส์ เคเบิ้ล มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามสัญญา ต้องส่งมอบ ทรัพย์สินทั้งหมดรวมทั้งส่งมอบอุปกรณ์เครื่องรับทั้งหมด ให้ อสมท ได้แก่ อุปกรณ์การส่ง อุปกรณ์ Headend อุปกรณ์ห้องส่ง ต้องมอบให้แก่ อสมท ภายใน 1 มกราคม 2538 มีมูลค่าไม่น้อยกว่า 50 ล้านบาท และต้องส่งมอบให้แก่ อสมท ภายใน 5 ปี นับจากวันที่ทำสัญญาแก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ 2 (9 พฤศจิกายน 2537) มีมูลค่าไม่น้อยกว่า 120 ล้านบาท และอุปกรณ์การรับ ได้แก่ ระบบ Set Top Converter ของสมาชิก ต้องส่งมอบให้เป็นกรรมสิทธิ์ของ อสมท เมื่อสิ้นสุดสัญญาลง โดย ทรู วิชั่นส์ เคเบิ้ล เป็นผู้ต้องลงทุนทั้งหมดเพื่อใช้ในดำเนินกิจการไม่น้อยกว่า 100 ล้านบาท เป็นค่าใช้จ่ายในการจัดหาเครื่องมืออุปกรณ์ต่าง ๆ และ หน้าที่ในการบำรุงรักษาอุปกรณ์และเครื่องมือ ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ตลอดเวลา ซึ่งในการดำเนินการตามสัญญานี้ ทรู วิชั่นส์ เคเบิ้ล ตกลงจ่ายค่าตอบแทนในการเข้าร่วมดำเนินกิจการเป็นเงินร้อยละ 6.5 ของรายได้ทั้งหมดแต่ละปี ก่อนหักค่าใช้จ่ายใด ๆ

สิทธิในการบอกเลิกสัญญา ตามสัญญากำหนดว่า หากทรู วิชั่นส์ เคเบิ้ล ไม่ปฏิบัติตามสัญญาในข้อหนึ่งข้อใด อสมท จะแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ปฏิบัติตามสัญญาให้ถูกต้องในเวลาอันสมควร หากทรู วิชั่นส์ เคเบิ้ล ไม่ยอมปฏิบัติให้ถูกต้องในเวลา ทรู วิชั่นส์ เคเบิ้ล ต้องแจ้งเหตุผลเป็นลายลักษณ์อักษรให้ อสมท ทราบ เมื่อ อสมท พิจารณาคำชี้แจงแล้ว จะแจ้งให้ทรู วิชั่นส์ เคเบิ้ล ทราบและปฏิบัติให้ถูกต้องในกำหนดเวลาอันควรอีกครั้ง หากทรู วิชั่นส์ เคเบิ้ล ไม่ปฏิบัติให้ถูกต้องในกำหนดครั้งนี้ อสมท มีสิทธิเรียกค่าเสียหาย หรือให้งดให้บริการ และ/หรือมีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้ทันที และในกรณีถ้ามติ ครม. เห็นว่ามีความจำเป็นเพื่อความมั่นคงของรัฐ อสมท มีสิทธิบอกเลิกสัญญาทั้งหมดหรือบางส่วนได้โดยแจ้งให้ทรู วิชั่นส์ เคเบิ้ลทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 180 วัน

(2) สัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์วิทยุคมนาคมเพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ HSPA ("สัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์ฯ") ระหว่าง CAT Telecom ในฐานะผู้เช่า และ บีเอฟเคที ในฐานะผู้ให้เช่า ลงวันที่ 27 มกราคม 2554 โดยมีกำหนดระยะเวลา 14.5 ปี (วันที่ 27 มกราคม 2554 – วันที่ 3 สิงหาคม 2568) และบันทึกข้อตกลงแนบท้ายสัญญาฉบับลงวันที่ 27 มกราคม 2554 และฉบับลงวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2554 และที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม

โดยสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์ฯ นี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ CAT Telecom เช่าเครื่องและอุปกรณ์ระบบ HSPA ทั่วประเทศที่จะมีการติดตั้งบนโครงข่ายของ CAT Telecom และ เสาโทรคมนาคมของทั้งในส่วนกลางและภูมิภาคของบีเอฟเคที และ บีเอฟเคที ตกลงให้เช่า และตกลงรับดำเนินการ เปลี่ยน ซ่อมแซม และบำรุงรักษา เครื่องและอุปกรณ์ HSPA ที่ให้เช่าทั่วประเทศ เป็นระยะเวลาประมาณ 14.5 ปี (ตามระยะเวลาของใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สามของ CAT Telecom) โดย บีเอฟเคที ได้รับค่าเช่าอุปกรณ์เป็นการตอบแทนโดยคำนวณจากจำนวนสถานีฐานที่นำออกให้บริการเชิงพาณิชย์ ซึ่งมีการคำนวณค่าเช่าตามหลักเกณฑ์และวิธีการคำนวณค่าเช่าที่กำหนดในสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์ฯ และเรียกเก็บจาก CAT Telecom ทั้งนี้ บีเอฟเคที หรือ CAT Telecom อาจขอปรับหรือเปลี่ยนแปลงค่าเช่าได้เป็นครั้งคราวตามเงื่อนไขที่กำหนดในสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์ฯ

(3) สัญญาบริการขายส่งบริการโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (HSPA) ("สัญญาขายส่งบริการฯ") ระหว่าง CAT Telecom ในฐานะผู้ให้บริการขายส่ง และ เรียลมูฟ ในฐานะผู้ให้บริการขายต่อบริการ โดยมีกำหนดระยะเวลา 14.5 ปี (วันที่ 27 มกราคม 2554 – วันที่ 3 สิงหาคม 2568) และบันทึกข้อตกลงแนบท้ายสัญญาฉบับลงวันที่ 27 มกราคม 2554 และฉบับลงวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2554 และที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม

โดยสัญญาขายส่งบริการฯ นี้ เป็นสัญญาขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ตามประกาศคณะกรรมการ กทช. เรื่อง การประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภทการขายส่งบริการและบริการขายต่อบริการ ฉบับประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 123 ตอนพิเศษ 136 ง วันที่ 29 ธันวาคม 2549 และตามที่จะได้มีการแก้ไขเพิ่มเติมเป็นคราว ๆ ไป รวมทั้งประกาศอื่นของหน่วยงานกำกับดูแลที่จะออกในอนาคตในเรื่องการขายต่อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยในการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ดังกล่าว CAT Telecom ตกลงขายส่งบริการ

โทรศัพท์เคลื่อนที่ให้แก่ เรียลมูฟ ทั้งนี้นับตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2562 เป็นต้นไป เรียลมูฟ ได้โอนกิจการทั้งหมดให้แก่ TUC และ TUC รับโอนกิจการทั้งหมดจาก เรียลมูฟ ดังนั้น นับตั้งแต่วันดังกล่าว TUC จึงทำหน้าที่เป็นผู้ให้บริการขายต่อบริการต่อไป จนสิ้นสุดระยะเวลาตามสัญญาขายส่งบริการฯ หรือผู้ประกอบกิจการขายต่อบริการที่ได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการ กสทช. โดย TUC ตกลงรับซื้อ บริการและความจุ (Capacity) ส่วนใหญ่ ของความจุในโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ HSPA ของ CAT Telecom ทั้งหมด หรือเท่ากับจำนวนผู้ใช้บริการจำลองประมาณ 13.3 ล้านราย ภายในวันที่ 31 ธันวาคม 2555 เพื่อให้บริการขายต่อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แก่ประชาชนในฐานะผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมขายต่อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ HSPA ทั้งนี้ เงื่อนไขของสัญญาขายส่งบริการฯ จะเป็นเงื่อนไขสัญญาที่เป็นมาตรฐานและใช้กับผู้ประกอบการขายต่อทุกรายตามเงื่อนไขที่ CAT Telecom กำหนด โดย CAT Telecom มีสิทธินำ Capacity ที่เหลือไปขายต่อแก่ผู้ประกอบกิจการขายต่อบริการรายอื่นได้ นอกจากนี้ CAT Telecom จะสอบถามความต้องการซื้อความจุเพิ่มเติมของ TUC หรือ ผู้ประกอบกิจการขายต่อบริการรายอื่นในทุก ๆ ปี เพื่อประกอบการพิจารณาขยายความจุโครงข่ายในปีต่อ ๆ ไป

(4) ความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มทรูและกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ดิจิทัล

กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ดิจิทัล (“กองทุน”) เป็นกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมรายแรกและรายใหญ่ที่สุดในประเทศไทย และเป็นผู้ให้บริการระบบโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมที่เป็นอิสระ โดยไม่ได้ประกอบธุรกิจให้บริการโทรคมนาคมเคลื่อนที่ด้วยตนเอง หน่วยลงทุนของกองทุนได้รับการจดทะเบียนเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนซึ่งซื้อขายอยู่ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งบริษัทฯ เป็นผู้ถือหน่วยลงทุนรายใหญ่ของกองทุน โดยถือหน่วยลงทุนทั้งทางตรงและทางอ้อมจำนวนประมาณร้อยละ 29.00 ของจำนวนหน่วยลงทุนทั้งหมด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 (กล่าวคือ บริษัทฯ ถือหน่วยลงทุนของกองทุนทางตรงในจำนวนประมาณร้อยละ 28.90 และถือหน่วยลงทุนของกองทุนทางอ้อมโดยผ่าน TUC ในจำนวนประมาณร้อยละ 0.10)

ณ วันที่ของเอกสารฉบับนี้ กองทุนมีการลงทุนในทรัพย์สินกิจการโครงสร้างพื้นฐานที่ได้มาจากกลุ่มทรู ทั้งในรูปแบบของการเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ การได้รับสิทธิการเช่าระยะยาว และการมีสิทธิในการรับประโยชน์จากรายได้สุทธิที่เกิดจากค่าเช่าจาก (ก) เสาโทรคมนาคมทั้งหมดจำนวน 16,059 เสา (ข) FOC ระยะทางประมาณ 95,560 กิโลเมตรหรือประมาณ 2,872,599 คอร์กิโลเมตร และ (ค) ระบบบรอดแบนด์ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัด จำนวนประมาณ 1.2 ล้านพอร์ต ที่มีความยาวของ FOC ประมาณ 6,114 กิโลเมตรหรือประมาณ 198,085 คอร์กิโลเมตร

ทั้งนี้ TUC และ TICC มีการเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการทรัพย์สินกิจการโครงสร้างพื้นฐานของกองทุนบางส่วน ในฐานะผู้เช่าและบริหารจัดการหลักตามสัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักที่ได้มีการแก้ไขและแทนที่ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการดำเนินงานและการบำรุงรักษาทรัพย์สิน รวมทั้งเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการดำเนินงานและการบำรุงรักษาทรัพย์สินดังกล่าว โดยผู้เช่าและบริหารจัดการหลักจะต้องปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ในสัญญาเช่า ดำเนินการ และ

บริหารจัดการหลักที่ได้มีการแก้ไขและแทนที่ นอกจากนี้ บริษัท เทเลคอม แอสเซท แมเนจเมนท์ จำกัด ("TAM") ได้รับมอบหมายจากกองทุนให้ทำหน้าที่เป็นผู้จัดการทรัพย์สินโทรคมนาคม โดยมีหน้าที่ให้บริการเกี่ยวกับงานด้านธุรการ และการตลาดให้แก่กองทุน

รายละเอียดโดยสรุปของสัญญาเกี่ยวกับการโอนขายทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมและสัญญาเกี่ยวกับการจัดหาผลประโยชน์จากทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมมีดังนี้

ก. สัญญาเกี่ยวกับการโอนขายทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม

กลุ่มทรูและกองทุนได้เข้าทำสัญญาเกี่ยวกับการโอนขายทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมดังต่อไปนี้

1. สัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้

1.1. สัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ระหว่างบีเอฟเคทีในฐานะผู้ขาย และ กองทุน (เดิมชื่อกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ทรู โกรท) ในฐานะผู้ซื้อ ("สัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ บีเอฟเคที") มีระยะเวลา 12 ปี นับตั้งแต่วันที่ 24 ธันวาคม 2556 - วันที่ 3 สิงหาคม 2568

สัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ บีเอฟเคที มีวัตถุประสงค์เพื่อขายและโอนรายได้ที่คาดว่าจะได้รับของ บีเอฟเคที จาก (ก) ค่าเช่าทรัพย์สินโทรคมนาคมของ บีเอฟเคที ซึ่งประกอบไปด้วยเสาโทรคมนาคมจำนวน 1,485 เสาและระบบ FOC รวมทั้งอุปกรณ์ระบบสื่อสัญญาณรวม 9,169 links ตามสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์ฯ (รวมถึงสิทธิเรียกร้อง และสิทธิอื่นทั้งหมดที่เกิดจากรายได้ดังกล่าวตามที่ระบุไว้ในสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ บีเอฟเคที) นับแต่วันเริ่มคำนวณรายได้ (1 ตุลาคม 2556) จนถึงวันครบกำหนดสัญญา และ (ข) ค่าเช่าเสาโทรคมนาคมของ บีเอฟเคที จำนวนไม่เกิน 50 เสา นับแต่วันถัดจากวันครบกำหนดสัญญาหรือวันที่สัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์ฯ ถูกยกเลิกก่อนครบกำหนดระยะเวลาหรือครบกำหนดระยะเวลาที่ได้มีการขยาย ("วันยกเลิกสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์ฯ") แล้วแต่กรณีใดจะเกิดขึ้นก่อน จนถึงวันครบรอบ 10 ปีนับแต่วันถัดจากวันครบกำหนดสัญญาหรือวันยกเลิกสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์ฯ ดังกล่าว ในแต่ละกรณีหักด้วยต้นทุนและค่าใช้จ่ายบางส่วนสำหรับการดำเนินงานและซ่อมบำรุง เงินค่าเช่าตามสัญญาเช่าที่ดิน (รวมถึงภาษีโรงเรือน) และเบี้ยประกันภัย และค่าใช้จ่ายในการให้ได้มาซึ่งสิทธิแห่งทาง เพื่อเป็นรายได้สุทธิของ บีเอฟเคที ในการโอนให้แก่กองทุน

นอกจากนี้ บีเอฟเคที ตกลงให้สิทธิโดยเพิกถอนมิได้แก่กองทุนในการซื้อทรัพย์สินโทรคมนาคมของ บีเอฟเคที บางส่วน ("**ทรัพย์สิน บีเอฟเคที หลัก**") ในราคา 10 ล้านบาท ซึ่งกองทุนสามารถใช้สิทธิได้ในวันครบกำหนดสัญญาหรือวันยกเลิกสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์ฯ แล้วแต่กรณี ทรัพย์สิน บีเอฟเคที หลัก ณ วันที่ของสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ บีเอฟเคที ประกอบด้วยเสาโทรคมนาคมจำนวน 1,435 เสา และระบบ FOC และอุปกรณ์ระบบสื่อสัญญาณจำนวน 9,169 links โดยความยาวของระบบ FOC อยู่ที่ 47,250 กิโลเมตร หรือประมาณ 680,400 คอร์กิโลเมตร

1.2. สัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ระหว่าง AWC ในฐานะผู้ขาย และกองทุนในฐานะผู้ซื้อ ("สัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ AWC") มีระยะเวลา 12 ปี นับตั้งแต่วันที่ 24 ธันวาคม 2556 - วันที่ 3 สิงหาคม 2568

สัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ AWC นี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อขายและโอนรายได้ที่คาดว่าจะได้รับของ AWC จาก (ก) ค่าเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC จำนวน 4,360 เสาตามสัญญาเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC ลงวันที่ 1 ตุลาคม 2556 ระหว่าง บีเอฟเคที และ AWC รวมทั้งที่แก้ไขเพิ่มเติม ("สัญญาเช่าเสาโทรคมนาคม ของ AWC") (รวมถึงเงินที่ได้รับจากการใช้สิทธิเรียกร้อง และสิทธิอื่นทั้งหมดที่เกิดจากรายได้ดังกล่าวตามที่ระบุไว้ในสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ AWC) นับแต่วันเริ่มคำนวณรายได้จนถึงวันที่ครบกำหนดสัญญาเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC ("วันครบกำหนดสัญญา AWC") และ (ข) ค่าเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC จำนวนไม่เกิน 392 เสา นับแต่วันถัดจากวันครบกำหนดสัญญา AWC หรือวันที่สัญญาเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC ถูกยกเลิกก่อนครบกำหนดระยะเวลาหรือกำหนดระยะเวลาที่ได้มีการขยาย ("วันยกเลิกสัญญา AWC") แล้วแต่กรณีใดจะเกิดขึ้นก่อน จนถึงวันครบรอบ 10 ปีนับแต่วันถัดจากวันครบกำหนดสัญญา AWC หรือวันยกเลิกสัญญา AWC ดังกล่าว ในแต่ละกรณีหักด้วยต้นทุนและค่าใช้จ่ายบางส่วนสำหรับการดำเนินงานและซ่อมบำรุง เงินค่าเช่าตามสัญญาเช่าที่ดิน (รวมถึงภาษีโรงเรือน) และเบี้ยประกันภัย เพื่อเป็นรายได้สุทธิของ AWC ในการโอนให้แก่กองทุน

ภายหลังวันครบกำหนดสัญญา AWC หรือวันครบยกเลิกสัญญา AWC แล้วแต่กรณี AWC จะต้องโอนให้แก่กองทุน และกองทุนจะต้องรับโอนเสาโทรคมนาคมของ AWC จำนวน 3,968 เสา ("**ทรัพย์สิน AWC หลัก**") ในวันที่กำหนดไว้ให้เป็นวันที่ทำการโอนและส่งมอบทรัพย์สิน AWC หลัก

1.3. สัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ที่ลงทุนเพิ่มเติม ระหว่าง AWC ในฐานะผู้ขาย และกองทุนในฐานะผู้ซื้อ ("สัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1") มีระยะเวลา 10 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2558 - วันที่ 3 สิงหาคม 2568

สัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติมครั้งที่ 1 มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ AWC ขายและโอนแก่กองทุน และเพื่อให้กองทุนซื้อและรับโอนรายได้ที่คาดว่าจะได้รับของ AWC จากค่าเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC จำนวน 338 เสา ("เสาโทรคมนาคมของ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1") ตามสัญญาเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC เพิ่มเติม ครั้งที่ 1 (รวมถึงเงินที่ได้รับจากการใช้สิทธิเรียกร้อง และสิทธิอื่นทั้งหมดที่เกิดจากรายได้ดังกล่าวตามที่ระบุไว้ในสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1) นับแต่วันเริ่มคำนวณรายได้สำหรับการลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1 จนถึงวันที่ครบกำหนดสัญญาเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC เพิ่มเติม ครั้งที่ 1 ("วันครบกำหนดสัญญา AWC เพิ่มเติม ครั้งที่ 1") โดยหักด้วยต้นทุนและค่าใช้จ่ายบางส่วนสำหรับการดำเนินงานและซ่อมบำรุง เงินค่าเช่าตามสัญญาเช่าที่ดิน (รวมถึงภาษีโรงเรือน) และเบี้ยประกันภัย เพื่อเป็นรายได้สุทธิของ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1 ในการโอนให้แก่กองทุน

ภายหลังวันครบกำหนดสัญญา AWC เพิ่มเติม ครั้งที่ 1 หรือวันที่สัญญาเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC เพิ่มเติมถูกยกเลิกก่อนครบกำหนดระยะเวลาหรือกำหนดระยะเวลาที่ได้มีการขยาย แล้วแต่กรณี AWC จะต้องโอนเสาโทรคมนาคมของ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1 ให้แก่กองทุน และกองทุนจะต้องรับโอนเสาโทรคมนาคมของ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1 ดังกล่าว (“**ทรัพย์สิน AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1**”) ในวันที่กำหนดไว้ให้เป็นวันที่ทำการโอนและส่งมอบทรัพย์สิน AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1

1.4. สัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 ระหว่าง AWC ในฐานะผู้ขาย และกองทุน ในฐานะผู้ซื้อ (“สัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2”) มีระยะเวลาประมาณ 7 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2560 - วันที่ 3 สิงหาคม 2568

สัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ AWC ขายและโอน และกองทุนจะต้องซื้อและรับโอนรายได้ที่คาดว่าจะได้รับของ AWC จากค่าเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC จำนวน 149 เสาและอุปกรณ์โทรคมนาคมประเภท Passive อื่นที่เกี่ยวข้อง (“เสาโทรคมนาคมของ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2”) ตามสัญญาเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC เพิ่มเติม ครั้งที่ 2 (รวมถึงเงินที่ได้รับจากการใช้สิทธิเรียกร้อง และสิทธิอื่นทั้งหมดที่เกิดจากรายได้ดังกล่าวตามที่ระบุไว้ในสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2) นับแต่วันเริ่มคำนวณรายได้สำหรับการลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 จนถึงวันที่ครบกำหนดสัญญาเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC เพิ่มเติม ครั้งที่ 2 (“วันครบกำหนดสัญญา AWC เพิ่มเติม ครั้งที่ 2”) หักด้วยต้นทุนและค่าใช้จ่ายบางส่วนสำหรับการดำเนินงานและซ่อมบำรุง เงินค่าเช่าตามสัญญาเช่าที่ดิน (รวมถึงภาษีโรงเรือนและที่ดิน) และเบี้ยประกันภัย เพื่อเป็นรายได้สุทธิของ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 ในการโอนให้แก่กองทุน

ภายหลังวันครบกำหนดสัญญา AWC เพิ่มเติม ครั้งที่ 2 หรือวันที่สัญญาเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC เพิ่มเติม ครั้งที่ 2 ถูกยกเลิกก่อนครบกำหนดระยะเวลาหรือกำหนดระยะเวลาที่ได้มีการขยาย แล้วแต่กรณี AWC จะต้องโอนเสาโทรคมนาคมของ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 ให้แก่กองทุน และกองทุนจะต้องรับโอนเสาโทรคมนาคมของ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 ดังกล่าว (“ทรัพย์สิน AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2”) ในวันที่กำหนดไว้ให้เป็นวันที่ทำการโอนและส่งมอบทรัพย์สิน AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2

2. สัญญาโอนขายทรัพย์สิน

2.1. สัญญาโอนขายทรัพย์สินระหว่างบริษัทฯ ในฐานะผู้ขาย และกองทุน ในฐานะผู้ซื้อ (“สัญญาโอนขายทรัพย์สินทรู”)

สัญญาโอนขายทรัพย์สินทรู มีวัตถุประสงค์เพื่อขายและโอนให้แก่กองทุน และกองทุนตกลงรับซื้อและรับโอน (ก) ทรัพย์สินเสาโทรคมนาคม 3,000 เสา ภายในวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2557 และ (ข) เสาโทรคมนาคม 3,000 เสา ภายในวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2558 โดยราคาซื้อขายทรัพย์สินเสาโทรคมนาคมดังกล่าวเป็นจำนวน 16,390,555,464 บาท

2.2. สัญญาโอนขายทรัพย์สินระหว่าง TICC ในฐานะผู้ขายและกองทุน ในฐานะผู้ซื้อ ("สัญญาโอนขายทรัพย์สิน TICC")

สัญญาโอนขายทรัพย์สิน TICC นี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อขายและโอนให้แก่กองทุน และกองทุนตกลงซื้อและรับโอน (ก) ระบบ FOC หลักความยาว 5,112 กิโลเมตร หรือประมาณ 122,974 คอร์กิโลเมตร (รวมทั้งอุปกรณ์ระบบสื่อสัญญาณ) ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัด และ (ข) ระบบบรอดแบนด์ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัดซึ่งมีความจุที่สามารถรองรับได้จำนวนประมาณ 1.2 ล้านพอร์ต (รวมเรียกว่า "ทรัพย์สินที่ขายของ TICC") ในวันที่ 25 ธันวาคม พ.ศ. 2556 โดยราคาซื้อขายทรัพย์สินที่ขายของ TICC เป็นจำนวน 15,384,010,040 บาท

2.3. สัญญาโอนขายทรัพย์สินระหว่าง TUC ในฐานะผู้ขาย และกองทุน ในฐานะผู้ซื้อ ("สัญญาซื้อขายทรัพย์สินของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3")

สัญญาซื้อขายทรัพย์สินของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติมครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3 มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ TUC ขายและโอนให้แก่กองทุน และกองทุนจะต้องซื้อและรับโอนกรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินดังต่อไปนี้ (1) ณ วันที่กำหนดให้เป็นวันทำการโอนและส่งมอบทรัพย์สินที่ขายของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 เสร็จสิ้น ("วันที่ทำการโอนทรัพย์สินที่ขายของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 เสร็จสิ้น") (ก) เสาโทรคมนาคม จำนวน 350 เสา และ (ข) FOC ความยาว 1,113 กิโลเมตร หรือประมาณ 62,594 คอร์กิโลเมตร ซึ่งปัจจุบันใช้ในธุรกิจให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัด ("ทรัพย์สินที่ขายของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2") และ (2) ณ วันที่กำหนดให้เป็นวันทำการโอนและส่งมอบทรัพย์สินที่ขายของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 เสร็จสิ้น ("วันที่ทำการโอนทรัพย์สินที่ขายของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 เสร็จสิ้น") (ก) เสาโทรคมนาคม จำนวน 2,589 เสา และ (ข) FOC ความยาวโดยประมาณ 8,017 กิโลเมตร หรือประมาณ 252,006 คอร์กิโลเมตร ซึ่งปัจจุบันใช้ในธุรกิจให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัด ("ทรัพย์สินที่ขายของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3")

ทั้งนี้ ราคาซื้อขายสำหรับทรัพย์สินที่ขายของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 เป็นจำนวนเงิน 3,629,906,842 บาท และราคาซื้อขายสำหรับทรัพย์สินที่ขายของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 เป็นไปตามจำนวนที่ระบุไว้ในสัญญาซื้อขายทรัพย์สินของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3 โดยกองทุนต้องชำระราคาซื้อขายเต็มจำนวนในวันที่ทำการโอนทรัพย์สินที่ขายของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 เสร็จสิ้น หรือวันที่ทำการโอนทรัพย์สินที่ขายของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 เสร็จสิ้น แล้วแต่กรณี

2.4. สัญญาซื้อขายทรัพย์สินระหว่างทรูมูฟ ในฐานะผู้ขาย และกองทุนในฐานะผู้ซื้อ ("สัญญาซื้อขายทรัพย์สินของทรูมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3")

สัญญาซื้อขายทรัพย์สินของทรูมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3 มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ทรูมูฟขายและโอนให้แก่กองทุน และกองทุนจะต้องซื้อและรับโอนกรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินดังต่อไปนี้ (1) ณ วันที่กำหนดให้เป็นวันทำการโอนและส่งมอบทรัพย์สินที่ขายของทรูมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 เสร็จสิ้น ("วันที่ทำการโอนทรัพย์สินที่ขายของทรูมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2

เสร็จสิ้น") FOC หลัก ความยาว 542 กิโลเมตร หรือประมาณ 117,147 คอร์กิโลเมตร ซึ่งปัจจุบันใช้ในธุรกิจให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และอินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล ("ทรัพย์สินที่ขายของทรูมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2") และ (2) ณ วันที่กำหนดให้เป็นวันทำการโอนและส่งมอบทรัพย์สินที่ขายของทรูมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 เสร็จสิ้น ("วันที่ทำการโอนทรัพย์สินที่ขายของทรูมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 เสร็จสิ้น") (ก) FOC หลัก ความยาวโดยประมาณ 546 กิโลเมตร หรือประมาณ 117,871 คอร์กิโลเมตร ซึ่งปัจจุบันใช้ในธุรกิจให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และอินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล และ (ข) FOC ความยาวโดยประมาณ 5,933 กิโลเมตร หรือประมาณ 220,428 คอร์กิโลเมตร ซึ่งปัจจุบันใช้ภายใต้โครงข่าย FTTx สำหรับธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ตและบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่ต่างจังหวัด ("ทรัพย์สินที่ขายของทรูมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3")

ทั้งนี้ ราคาที่ซื้อขายสำหรับทรัพย์สินทรูมูฟที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 เป็นจำนวนเงิน 5,312,107,901 บาท และราคาซื้อขายสำหรับทรัพย์สินที่ขายของทรูมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 เป็นไปตามจำนวนที่ระบุไว้ในสัญญาซื้อขายทรัพย์สินของทรูมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3 โดยกองทุนต้องชำระราคาซื้อขายเต็มจำนวนในวันที่ทำการโอนทรัพย์สินที่ขายของทรูมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 เสร็จสิ้น หรือวันที่ทำการโอนทรัพย์สินที่ขายของทรูมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 เสร็จสิ้น แล้วแต่กรณี

2.5. สัญญาซื้อขายทรัพย์สินระหว่าง TUC ในฐานะผู้ขาย และกองทุนในฐานะผู้ซื้อ ("สัญญาซื้อขายทรัพย์สินของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4")

สัญญาซื้อขายทรัพย์สินของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ TUC ขายและโอนให้แก่กองทุน และกองทุนจะต้องซื้อและรับโอนกรรมสิทธิ์ ณ วันที่กำหนดให้เป็นวันทำการโอนและส่งมอบทรัพย์สินที่ขายของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 เสร็จสิ้น ("วันที่ทำการโอนทรัพย์สินที่ขายของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 เสร็จสิ้น") (ก) เสาโทรคมนาคม จำนวนประมาณ 788 เสา และโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมประเภท Passive อื่นที่เกี่ยวข้อง และ (ข) FOC ความยาวประมาณ 1,795 กิโลเมตร หรือประมาณ 107,694 คอร์กิโลเมตร ซึ่งปัจจุบันใช้ในธุรกิจให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัด ("ทรัพย์สินที่ขายของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4") โดยมีราคาซื้อขายสำหรับทรัพย์สินที่ขายของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 เป็นไปตามจำนวนที่ระบุไว้ในสัญญาซื้อขายทรัพย์สินของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 โดยกองทุนต้องชำระราคาซื้อขายเต็มจำนวนในวันที่ทำการโอนทรัพย์สินที่ขายของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 เสร็จสิ้น

2.6. สัญญาซื้อขายทรัพย์สินระหว่าง เรียลมูฟ ในฐานะผู้ขาย กองทุนในฐานะผู้ซื้อ และ TUC ในฐานะผู้ที่จะเข้ารับหน้าที่ของ เรียลมูฟ ในฐานะผู้ขายภายใต้สัญญาซื้อขายทรัพย์สินของ เรียลมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 เมื่อเกิดเหตุการณ์ตามที่กำหนดไว้ ("สัญญาซื้อขายทรัพย์สินของ เรียลมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4")

สัญญาซื้อขายทรัพย์สินของ เรียลมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ เรียลมูฟ ขายและโอนให้แก่กองทุน และกองทุนจะต้องซื้อและรับโอนกรรมสิทธิ์ ณ วันที่กำหนดให้เป็นวัน

ทำการโอนและส่งมอบทรัพย์สินที่ขายของ เรียลมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 เสร็จสิ้น ("วันที่ทำการโอนทรัพย์สินที่ขายของ เรียลมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 เสร็จสิ้น") (ก) FOC ความยาวโดยประมาณ 315 กิโลเมตร หรือประมาณ 40,823 คอร์กิโลเมตร ซึ่งในปัจจุบันใช้รองรับเทคโนโลยีระบบ FTTx ในธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ตและบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล และ (ข) FOC ความยาวโดยประมาณ 617 กิโลเมตร หรือประมาณ 37,505 คอร์กิโลเมตร ซึ่งในปัจจุบันใช้รองรับเทคโนโลยีระบบ FTTx ในธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ตและบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่ต่างจังหวัด ("ทรัพย์สินที่ขายของ เรียลมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4") โดยมีราคาซื้อขายสำหรับทรัพย์สินที่ขายของ เรียลมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 เป็นไปตามจำนวนที่ระบุไว้ในสัญญาซื้อขายทรัพย์สินของ เรียลมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 โดยกองทุนต้องชำระราคาซื้อขายเต็มจำนวนในวันที่ทำการโอนทรัพย์สินที่ขายของ เรียลมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 เสร็จสิ้น

ทั้งนี้ TUC ตกลงจะเข้ารับสิทธิและหน้าที่ต่าง ๆ ที่ เรียลมูฟ มีอยู่ต่อกองทุนภายใต้สัญญาซื้อขายทรัพย์สินของ เรียลมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 เมื่อการโอนกิจการทั้งหมดของ เรียลมูฟ ให้แก่ TUC ได้เกิดขึ้นแล้วโดยเสร็จสมบูรณ์ (ณ วันที่ของเอกสารฉบับนี้ การโอนกิจการทั้งหมดของเรียลมูฟ ให้แก่ TUC ได้เกิดขึ้นแล้วโดยเสร็จสมบูรณ์แล้ว) โดย TUC ตกลงจะปฏิบัติหน้าที่ของผู้ขาย ซึ่งยังคงมีอยู่ภายใต้สัญญาซื้อขายทรัพย์สินของ เรียลมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 ณ วันที่การโอนกิจการทั้งหมดของ เรียลมูฟ ให้แก่ TUC เสร็จสมบูรณ์แทนที่ เรียลมูฟ ทุกประการ

2.7. สัญญาซื้อขายทรัพย์สินระหว่าง TICC ในฐานะผู้ขาย และกองทุนในฐานะผู้ซื้อ ("สัญญาซื้อขายทรัพย์สินของ TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4")

สัญญาซื้อขายทรัพย์สินของ TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ TICC ขายและโอนให้แก่กองทุน และกองทุนจะต้องซื้อและรับโอนกรรมสิทธิ์ ณ วันที่กำหนดให้เป็นวันทำการโอนและส่งมอบทรัพย์สินที่ขายของ TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 เสร็จสิ้น ("วันที่ทำการโอนทรัพย์สินที่ขายของ TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 เสร็จสิ้น") FOC ความยาวประมาณ 2,797 กิโลเมตร หรือประมาณ 109,704 คอร์กิโลเมตร ซึ่งปัจจุบันใช้รองรับเทคโนโลยีระบบ FTTx ในธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ตและบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่ต่างจังหวัด ("ทรัพย์สินที่ขายของ TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4") โดยมีราคาซื้อขายสำหรับทรัพย์สินที่ขายของ TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 เป็นไปตามจำนวนที่ระบุไว้ในสัญญาซื้อขายทรัพย์สินของ TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติมครั้งที่ 4 โดยกองทุนต้องชำระราคาซื้อขายเต็มจำนวนในวันที่ทำการโอนทรัพย์สินที่ขายของ TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 เสร็จสิ้น

3. สัญญาเช่าทรัพย์สินระยะยาว

3.1. สัญญาเช่าทรัพย์สินระยะยาวระหว่าง AWC ในฐานะผู้ให้เช่า และ กองทุนในฐานะผู้เช่า ("สัญญาเช่า FOC ระยะยาวที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1")

สัญญาเช่า FOC ระยะยาวที่ลงทุนเพิ่มเติมครั้งที่ 1 มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ AWC ให้กองทุนเช่า FOC ความยาวประมาณ 7,981 กิโลเมตร หรือประมาณ 303,453 คอร์กิโลเมตร ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัด ("ทรัพย์สินที่เช่า") โดยมีระยะเวลาของการเช่า 20 ปี นับตั้งแต่วันที่ 5 มีนาคม พ.ศ. 2558

การใช้ทรัพย์สินที่เช่านั้น AWC รับทราบและยินยอมว่า กองทุน จะจัดหาผลประโยชน์ในทรัพย์สินที่เช่าโดยการนำออกให้เช่าช่วง โดยมีมูลค่าการเช่าสำหรับทรัพย์สินที่เช่าเป็นจำนวน 12,293,102,380 บาท ทั้งนี้ กองทุนไม่มีหน้าที่ใด ๆ ในการดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่า โดยผู้ที่มีหน้าที่ดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่าดังกล่าวจะเป็นผู้เช่าช่วงทรัพย์สินที่เช่าจากกองทุน โดยในเบื้องต้น TICC ในฐานะผู้เช่าช่วงทรัพย์สินที่เช่าบางส่วนจากกองทุนจะเป็นผู้มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่า ให้เป็นไปตามระดับมาตรฐานการบริการที่ระบุไว้ในสัญญาเช่า FOC ระยะยาวที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1 และสัญญาเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการ FOC (ตามที่นิยามไว้ท้ายนี้) ระหว่าง กองทุน และ TICC

ทั้งนี้ AWC ตกลงให้สิทธิโดยเพิกถอนมิได้แก่กองทุนในการซื้อทรัพย์สินที่เช่าในราคา 500 ล้านบาท ซึ่งกองทุนจะต้องแจ้ง AWC ว่าจะใช้สิทธิดังกล่าวหรือไม่ภายในระยะเวลา 2 ปี ก่อนวันครบกำหนดสัญญาเช่า FOC ระยะยาวที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1 และจะสามารถใช้สิทธิในการซื้อได้ในวันครบกำหนดสัญญาเช่า FOC ระยะยาวที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1

3.2. สัญญาเช่าทรัพย์สินระยะยาวระหว่าง TICC ในฐานะผู้ให้เช่า และกองทุนในฐานะผู้เช่า (“สัญญาเช่า FOC ระยะยาว ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3”)

สัญญาเช่า FOC ระยะยาว ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3 มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ TICC ให้กองทุนเช่า และกองทุนจะรับการเช่าระยะยาวจาก TICC ดังนี้ (1) ณ วันที่กำหนดให้เป็นวันส่งมอบทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 เสร็จสิ้น (“วันโอนทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 เสร็จสิ้น”) FOC หลัก ความยาว 670 กิโลเมตร หรือประมาณ 80,014 คอร์กิโลเมตร ซึ่งปัจจุบันใช้รองรับเทคโนโลยีระบบ FTTx ในธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ตและบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล (“ทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2”) และ (2) ณ วันที่กำหนดให้เป็นวันส่งมอบทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 เสร็จสิ้น (“วันโอนทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 เสร็จสิ้น”) FOC ความยาวประมาณ 12,872 กิโลเมตร หรือประมาณ 619,986 คอร์กิโลเมตร ซึ่งปัจจุบันใช้รองรับเทคโนโลยีระบบ FTTx ในธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ตและบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล (“ทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3”) โดยมีมูลค่าการเช่าสำหรับทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 เป็นจำนวนเงิน 3,410,271,951 บาท และมูลค่าการเช่าสำหรับทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 เป็นไปตามจำนวนที่ระบุไว้ในสัญญาเช่า FOC ระยะยาวที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3 โดยกองทุนต้องชำระมูลค่าการเช่าทรัพย์สินเต็มจำนวนในวันโอนทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 เสร็จสิ้น หรือวันโอนทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 เสร็จสิ้น แล้วแต่กรณี และมีระยะเวลาการเช่าทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 มีกำหนดระยะเวลา 30 ปี นับจากวันโอนทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 เสร็จสิ้น หรือ วันโอนทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 เสร็จสิ้น แล้วแต่กรณี

ในการใช้ทรัพย์สินที่เช่า TICC รับทราบและยินยอมว่า กองทุนจะจัดหาผลประโยชน์ในทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3 โดยการนำออกให้เช่าช่วง โดยกองทุนไม่มีหน้าที่ใด ๆ ในการดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3 ทั้งนี้ ผู้เช่าช่วงทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3 จากกองทุนจะเป็นผู้ที่มีหน้าที่ดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3 ดังกล่าว โดยในเบื้องต้นกองทุนจะให้เช่าช่วงบางส่วนของทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3 แก่ TICC และ TICC ในฐานะผู้เช่าช่วงจะเป็นผู้มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่าช่วงนั้น ให้เป็นไปตามระดับมาตรฐานการบริการที่ระบุไว้ในสัญญาเช่า FOC ระยะยาวที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3 และสัญญาเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการ FOC ระหว่างกองทุนและ TICC (ตามที่ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติม)

นอกจากนี้ TICC ตกลงให้สิทธิโดยเพิกถอนมิได้แก่กองทุนในการซื้อทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 ในราคา 200 ล้านบาท และทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 ในราคา 1,300 ล้านบาท ซึ่งกองทุนจะต้องแจ้ง TICC ว่าจะใช้สิทธิดังกล่าวหรือไม่ภายในระยะเวลา 2 ปี ก่อนวันครบกำหนดสัญญาเช่า FOC ระยะยาวที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3 และจะสามารถใช้สิทธิในการซื้อได้ในวันครบกำหนดสัญญาเช่า FOC ระยะยาวที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3

ข. สัญญาเกี่ยวกับการจัดหาผลประโยชน์จากทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม

กลุ่มทรูและกองทุนได้เข้าทำสัญญาเกี่ยวกับการจัดหาผลประโยชน์จากทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมดังต่อไปนี้

1. สัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลัก

1.1. สัญญาเช่า ดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการหลัก ระหว่าง TUC ในฐานะผู้เช่าดำเนินการ บำรุงรักษาและบริหารจัดการ และ กองทุนในฐานะผู้ให้เช่า (“สัญญาเช่าดำเนินการและบริหารจัดการหลักของ TUC”)

สัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลักของ TUC มีวัตถุประสงค์เพื่อเช่าพื้นที่ (slots) บนเสาโทรคมนาคม และทรัพย์สินสิ่งอำนวยความสะดวกประเภท Passive ที่เกี่ยวข้องกับเสาโทรคมนาคมบางเสา (รวมเรียกว่า “ทรัพย์สินที่เช่า”) รวมทั้งดำเนินการและบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่า โดยทรัพย์สินที่เช่า ประกอบไปด้วยทรัพย์สินดังต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย

(ก) พื้นที่ (slots) จำนวน 6,619 พื้นที่ (slots) บนเสาโทรคมนาคม 3,000 เสา เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2558

(ข) พื้นที่ (slots) จำนวน 13,993 พื้นที่ (slots) บนเสาโทรคมนาคม 6,000 เสา เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2559 และ

(ค) พื้นที่ (slots) จำนวน 15,249 พื้นที่ (slots) บนเสาโทรคมนาคม 6,000 เสา เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2560

รวมเรียกว่า “ทรัพย์สินจากทรัพย์สินเสาโทรคมนาคมของทรูซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเบื้องต้น” ทั้งนี้ อัตราค่าเช่าสำหรับทรัพย์สินที่เช่าจะขึ้นอยู่กับประเภทของทรัพย์สินที่เช่า โดยเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในสัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลักของ TUC และอาจมีส่วนลด และ/หรือ การปรับเปลี่ยนที่เหมาะสมตามเงื่อนไขที่ระบุไว้

1.2. สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการหลัก ระหว่าง TUC ในฐานะผู้เช่าดำเนินการ บำรุงรักษาและบริหารจัดการ และ กองทุนในฐานะผู้ให้เช่า ("สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักเสาโทรคมนาคม")

สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักเสาโทรคมนาคม มีวัตถุประสงค์เพื่อแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักของ TUC ให้รวมถึงการเช่าทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3 ที่เกี่ยวข้อง โดยทรัพย์สินที่ TUC เช่า ดำเนินการและบริหารจัดการภายใต้สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักเสาโทรคมนาคม ได้แก่ (ก) พื้นที่ (slots) บนเสาโทรคมนาคม และ (ข) ทรัพย์สินสิ่งอำนวยความสะดวกประเภท Passive ที่เกี่ยวข้องกับเสาโทรคมนาคมบางเสา (รวมเรียกว่า "ทรัพย์สินที่เช่า") ซึ่ง ประกอบไปด้วยทรัพย์สินดังต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย

(ก) ทรัพย์สินจากทรัพย์สินเสาโทรคมนาคมของทรู ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเบื้องต้น

(ข) ทรัพย์สินจากเสาโทรคมนาคมของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2: พื้นที่ (slots) จำนวน 700 พื้นที่ (slots) บนเสาโทรคมนาคม 350 เสา เริ่มตั้งแต่วันที่ 28 พฤศจิกายน พ.ศ. 2560

(ค) ทรัพย์สินจากเสาโทรคมนาคมของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3: พื้นที่ (slots) จำนวน 5,178 พื้นที่ (slots) บนเสาโทรคมนาคม 2,589 เสา เริ่มตั้งแต่วันที่ 17 พฤษภาคม พ.ศ. 2561

ข้อสัญญาของสัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการหลักเสาโทรคมนาคมจะมีผลบังคับใช้เมื่อการซื้อขายเสาโทรคมนาคมของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 เสร็จสมบูรณ์ ซึ่งคือวันที่ 28 พฤศจิกายน พ.ศ. 2560 ("วันมีผลใช้บังคับของการลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2") ทั้งนี้ ข้อสัญญาบางประการที่เกี่ยวข้องกับเสาโทรคมนาคมที่ TUC จะขายให้แก่กองทุน ภายใต้การลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 ("เสาโทรคมนาคมของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3") มีผลบังคับใช้เมื่อการซื้อขายเสาโทรคมนาคมของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 เสร็จสมบูรณ์ ซึ่งคือวันที่ 17 พฤษภาคม พ.ศ. 2561 ("วันมีผลใช้บังคับของการลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3")

ทั้งนี้ อัตราค่าเช่าสำหรับทรัพย์สินที่เช่าจะขึ้นอยู่กับประเภทของทรัพย์สินที่เช่า โดยเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในสัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักเสา

โทรคมนาคม และอาจมีส่วนลด และ/หรือ การปรับเปลี่ยนที่เหมาะสมตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ โดยระยะเวลาของการเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่า มีดังต่อไปนี้

(ก) ทรัพย์สินจากทรัพย์สินเสาโทรคมนาคมของทรู: จนถึง 31 ธันวาคม พ.ศ. 2570 และนับแต่วันมีผลใช้บังคับของการลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 เกิดขึ้น ระยะเวลาของการเช่าดำเนินการและบริหารจัดการจะขยายให้สิ้นสุดลงในวันที่ 15 กันยายน พ.ศ. 2576

(ข) ทรัพย์สินจากเสาโทรคมนาคมของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และทรัพย์สินเสาโทรคมนาคมของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3: จนถึง 15 กันยายน พ.ศ. 2576

นอกจากนี้ กองทุนไม่มีหน้าที่ใด ๆ ในการดำเนินการบริหารจัดการโครงข่ายหรือบริหารจัดการทรัพย์สิน ทั้งนี้ TUC มีหน้าที่ความรับผิดชอบ (ไม่ว่าจะดำเนินการด้วยตนเอง หรือ ผ่านบุคคลอื่นใดที่ TUC แต่งตั้ง) ในการบำรุงรักษา การดำเนินการและบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่า และเสาโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้องตลอดจนพื้นที่ซึ่งทรัพย์สินที่เช่าตั้งอยู่ให้เป็นไปตามระดับมาตรฐานการบริการที่ระบุไว้ในสัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักเสาโทรคมนาคม และตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. กำหนด

1.3. สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการหลัก ครั้งที่ 2 ระหว่าง TUC ในฐานะผู้เช่า ดำเนินการ บำรุงรักษาและบริหารจัดการ และ กองทุนในฐานะผู้ให้เช่า ("สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักเสาโทรคมนาคม ครั้งที่ 2")

สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักเสาโทรคมนาคม ครั้งที่ 2 มีวัตถุประสงค์เพื่อแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักของ TUC และสัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักเสาโทรคมนาคม ให้รวมถึงการเช่าทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 ที่เกี่ยวข้อง โดยทรัพย์สินที่ TUC เช่าดำเนินการและบริหารจัดการภายใต้สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักเสาโทรคมนาคม ได้แก่ (ก) พื้นที่ (slots) บนเสาโทรคมนาคม และ (ข) ทรัพย์สินสิ่งอำนวยความสะดวกประเภท Passive ที่เกี่ยวข้องกับเสาโทรคมนาคมบางเสา (รวมเรียกว่า "ทรัพย์สินที่เช่า") ซึ่ง ประกอบไปด้วยทรัพย์สินดังต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย

(ก) ทรัพย์สินจากทรัพย์สินเสาโทรคมนาคมของทรู ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเบื้องต้น

(ข) ทรัพย์สินจากเสาโทรคมนาคมของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2: พื้นที่ (slots) จำนวน 700 พื้นที่ (slots) บนเสาโทรคมนาคม 350 เสา
เริ่มตั้งแต่วันที่ 28 พฤศจิกายน พ.ศ. 2560

(ค) ทรัพย์สินจากเสาโทรคมนาคมของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3: พื้นที่ (slots) จำนวน 5,178 พื้นที่ (slots) บนเสาโทรคมนาคม 2,589 เสา
เริ่มตั้งแต่วันที่ 17 พฤษภาคม พ.ศ. 2561

(ง) ทรัพย์สินจากเสาโทรคมนาคมของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4: พื้นที่ (slots) จำนวน 1,576 พื้นที่ (slots) บนเสาโทรคมนาคม 788 เสา เริ่มตั้งแต่วันมีผลใช้บังคับของการลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4

ข้อสัญญาที่เกี่ยวข้องกับเสาโทรคมนาคมที่ TUC จะขายให้แก่กองทุน ภายใต้การลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 (“เสาโทรคมนาคมของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4”) ภายใต้สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการหลักเสาโทรคมนาคม ครั้งที่ 2 จะมีผลบังคับใช้เมื่อการซื้อขายเสาโทรคมนาคมของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 เสร็จสมบูรณ์ ซึ่งคือ 28 สิงหาคม 2562 ("วันมีผลใช้บังคับของการลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4")

ทั้งนี้ อัตราค่าเช่าสำหรับทรัพย์สินที่เช่าจะขึ้นอยู่กับประเภทของทรัพย์สินที่เช่า โดยเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในสัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักเสาโทรคมนาคม ครั้งที่ 2 และอาจมีส่วนลด และ/หรือ การปรับเปลี่ยนที่เหมาะสมตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ โดยระยะเวลาของการเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่า มีดังต่อไปนี้

(ก) ทรัพย์สินจากทรัพย์สินเสาโทรคมนาคมของทรู ทรัพย์สินจากเสาโทรคมนาคมของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และทรัพย์สินเสาโทรคมนาคมของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3: จนถึงวันที่ 15 กันยายน พ.ศ. 2576

(ข) ทรัพย์สินจากเสาโทรคมนาคมของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4: จนถึง 15 กันยายน พ.ศ. 2576

นอกจากนี้ กองทุนไม่มีหน้าที่ใด ๆ ในการดำเนินการบริหารจัดการโครงข่ายหรือบริหารจัดการทรัพย์สิน ทั้งนี้ TUC มีหน้าที่ความรับผิดชอบ (ไม่ว่าจะดำเนินการด้วยตนเอง หรือ ผ่านบุคคลอื่นใดที่ TUC แต่งตั้ง) ในการบำรุงรักษา การดำเนินการและบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่า และเสาโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนพื้นที่ซึ่งทรัพย์สินที่เช่าตั้งอยู่ให้เป็นไปตามระดับมาตรฐานการบริการที่ระบุไว้ในสัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักเสาโทรคมนาคม ครั้งที่ 2 และตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. กำหนด

1.4. สัญญาเช่า ดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการหลัก ระหว่าง TICC ในฐานะผู้เช่า ดำเนินการ บำรุงรักษาและบริหารจัดการ และ กองทุน ในฐานะผู้ให้เช่า (“สัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลักของ TICC”)

สัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลักของ TICC มีวัตถุประสงค์เพื่อเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการ (ก) ระบบ FOC หลัก ความยาวประมาณ 5,112 กิโลเมตร หรือประมาณ 122,974 คอร์กิโลเมตร โดยที่ในแต่ละปี TICC จะเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการระบบ FOC หลัก ไม่น้อยกว่าจำนวนที่กำหนดในสัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลักของ TICC (ข) อุปกรณ์ระบบสื่อสัญญาณที่เกี่ยวข้องกับระบบ FOC หลัก (ค) ระบบบรอดแบนด์ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัดซึ่งเป็นอุปกรณ์โทรคมนาคมประเภท

Passive (สำหรับการใช้แต่เพียงผู้เดียวของ TICC เว้นแต่ TICC ตกลงเป็นอย่างอื่นหลังจากระยะเวลา 5 ปีแรก) และ (ง) ระบบบรอดแบนด์ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัดซึ่งเป็นอุปกรณ์โทรคมนาคมประเภท Active (สำหรับการใช้แต่เพียงผู้เดียวของ TICC) (รวมเรียกว่า "ทรัพย์สินที่เช่า") โดยมีระยะเวลาของการเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการ ดังต่อไปนี้

(ก) จนถึง ปี พ.ศ. 2569 สำหรับระบบ FOC หลัก และระบบบรอดแบนด์ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัดซึ่งเป็นอุปกรณ์โทรคมนาคมประเภท Passive และ

(ข) จนถึง ปี พ.ศ. 2561 สำหรับอุปกรณ์ระบบสื่อสัญญาณที่เกี่ยวข้องกับระบบ FOC หลัก และ ระบบบรอดแบนด์ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัดซึ่งเป็นอุปกรณ์โทรคมนาคมประเภท Active

รวมเรียกว่า "ทรัพย์สินจากส่วนหนึ่งของทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเบื้องต้น" ทั้งนี้ อัตราค่าเช่าสำหรับทรัพย์สินที่เช่าจะขึ้นอยู่กับประเภทของทรัพย์สินที่เช่า โดยเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในสัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลักของ TICC และอาจมีส่วนลด และ/หรือ การปรับเปลี่ยนที่เหมาะสมตามเงื่อนไขที่ระบุไว้

1.5. สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักระหว่าง TICC TUC ในฐานะผู้เช่าและบริหารจัดการ และกองทุนในฐานะผู้ให้เช่า ("สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลัก FOC")

สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลัก FOC มีวัตถุประสงค์เพื่อแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักของ TICC ให้รวมถึงการเช่าทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3 ที่เกี่ยวข้อง โดยทรัพย์สินที่ TUC และ TICC เช่า ดำเนินการและบริหารจัดการภายใต้สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลัก FOC ได้แก่

(ก) ทรัพย์สินจากส่วนหนึ่งของทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเบื้องต้น

(ข) ทรัพย์สินจากส่วนหนึ่งของ FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2:

<u>TUC</u>

- ร้อยละ 80 ของ FOC ของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 ซึ่งเป็น FOC สำหรับใช้ในธุรกิจให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัด ซึ่งมีระยะทาง 1,113 กิโลเมตร หรือประมาณ 62,594 คอร์กิโลเมตร
- ร้อยละ 80 ของ FOC หลักของ ทรูมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 ซึ่งคือ FOC หลักสำหรับใช้ในธุรกิจให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และอินเทอร์เน็ตในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ซึ่งมีระยะทางประมาณ 542 กิโลเมตร หรือประมาณ 117,147 คอร์กิโลเมตร

(ค) ทรัพย์สินจากส่วนหนึ่งของ FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3:

TICC

- ร้อยละ 80 ของ FOC ที่รองรับระบบ FTTx ที่ทรูมูฟจะขายให้แก่กองทุนภายใต้การลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 ซึ่งคือ FOC ที่รองรับระบบ FTTx สำหรับใช้ในธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ตและบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตในเขตต่างจังหวัด ซึ่งมีระยะทางประมาณ 5,933 กิโลเมตร หรือประมาณ 220,428 คอร์กิโลเมตร (“FOC รองรับระบบ FTTx ของทรูมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3”)

TUC

- ร้อยละ 80 ของ FOC ที่ TUC จะขาย ให้แก่กองทุนภายใต้การลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 ซึ่งคือ FOC สำหรับใช้ในธุรกิจให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัด ซึ่งมีระยะทางประมาณ 8,017 กิโลเมตร หรือประมาณ 252,006 คอร์กิโลเมตร (“FOC ของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3”)
- ร้อยละ 80 ของ FOC หลักที่ทรูมูฟจะขายให้แก่กองทุนภายใต้การลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 ซึ่งคือ FOC หลักที่รองรับระบบ FTTx สำหรับใช้ในธุรกิจให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และอินเทอร์เน็ตในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ซึ่งมีระยะทางประมาณ 546 กิโลเมตร หรือประมาณ 117,871 คอร์กิโลเมตร (“FOC หลักของ ทรูมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3”)

รวมเรียกว่า “ทรัพย์สินที่เช่า”

ข้อสัญญาของสัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลัก FOC มีผลบังคับใช้เมื่อการซื้อขาย FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 เสร็จสิ้น ซึ่งคือวันที่ 28 พฤศจิกายน พ.ศ. 2560 ("วันมีผลใช้บังคับของการลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2") ทั้งนี้ ข้อสัญญาบางประการที่เกี่ยวข้องกับ FOC ที่ TUC และ ทรูมูฟจะขายให้แก่กองทุนภายใต้การลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 ("FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3") จะมีผลบังคับใช้เมื่อการซื้อขาย FOC เพื่อลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 เสร็จสิ้น ซึ่งคือวันที่ 17 พฤษภาคม พ.ศ. 2561 ("วันมีผลใช้บังคับของการลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3")

ทั้งนี้ อัตราค่าเช่าสำหรับทรัพย์สินที่เช่าจะขึ้นอยู่กับประเภทของทรัพย์สินที่เช่า โดยเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในสัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลัก FOC และอาจมีส่วนลด และ/หรือ การปรับเปลี่ยนที่เหมาะสมตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ โดยระยะเวลาของการเช่าดำเนินการและบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่า มีดังต่อไปนี้

(ก) ทรัพย์สินจากส่วนหนึ่งของทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเบื้องต้นสำหรับระบบ FOC หลัก และระบบบรอดแบนด์ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัดซึ่งเป็นอุปกรณ์โทรคมนาคมประเภท Passive จนถึง 31 ธันวาคม พ.ศ. 2569 นับตั้งแต่วัน

มีผลใช้บังคับของการลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 ซึ่งคือวันที่ 17 พฤษภาคม พ.ศ. 2561 เกิดขึ้น ระยะเวลาของการเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการจะขยายให้สิ้นสุดลงในวันที่ 15 กันยายน พ.ศ. 2576 และสำหรับอุปกรณ์ระบบสื่อสัญญาณที่เกี่ยวข้องกับระบบ FOC หลัก และ ระบบบรอดแบนด์ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัดซึ่งเป็นอุปกรณ์โทรคมนาคมประเภท Active (ยกเว้นอุปกรณ์ Wifi และ DSLAM ซึ่งจะเช่าจนถึง 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561) จนถึง 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

(ข) ทรัพย์สินของกองทุนจากส่วนหนึ่งของ FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และ FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3: จนถึง 15 กันยายน พ.ศ. 2576

นอกจากนี้ กองทุนไม่มีหน้าที่ใด ๆ ในการดำเนินการและบริหารจัดการโครงข่ายหรือบริหารจัดการทรัพย์สิน ทั้งนี้ TICC และ/หรือ TUC มีหน้าที่ความรับผิดชอบ (ไม่ว่าจะดำเนินการด้วยตนเองหรือ ผ่านบุคคลอื่นใดที่ TICC และ/หรือ TUC แต่งตั้ง) ในการบำรุงรักษา การดำเนินการและบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่า และ FOC ที่ยังว่างอยู่ ให้เป็นไปตามระดับมาตรฐานการบริการที่ระบุไว้ในสัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลัก FOC และตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. กำหนด

1.6. สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลัก ครั้งที่ 2 ระหว่าง TUC TICC ในฐานะผู้เช่า ดำเนินการ บำรุงรักษาและบริหารจัดการ และกองทุนในฐานะผู้ให้เช่า ("สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลัก FOC ครั้งที่ 2")

สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลัก FOC ครั้งที่ 2 มีวัตถุประสงค์เพื่อแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลักของ TICC และสัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลัก FOC ให้รวมถึงการเช่าทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 ที่เกี่ยวข้อง โดยทรัพย์สินที่ TICC และ TUC เช่า ดำเนินการและบริหารจัดการภายใต้สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลัก FOC ครั้งที่ 2 ได้แก่

(ก) ทรัพย์สินจากส่วนหนึ่งของทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเบื้องต้น

(ข) ทรัพย์สินจากส่วนหนึ่งของ FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2

โปรดพิจารณารายละเอียดทรัพย์สินในข้อ 1.5 สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักระหว่าง TICC TUC ในฐานะผู้เช่าและบริหารจัดการ และกองทุนในฐานะผู้ให้เช่า ("สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลัก FOC")

(ค) ทรัพย์สินจากส่วนหนึ่งของ FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3

โปรดพิจารณารายละเอียดทรัพย์สินในข้อ 1.5 สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักระหว่าง TICC TUC ในฐานะผู้เช่าและบริหารจัดการ และกองทุนในฐานะผู้ให้เช่า ("สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลัก FOC")

(ง) ทรัพย์สินจากส่วนหนึ่งของ FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4

TUC

- ร้อยละ 80 ของ FOC ที่ TUC จะขายให้แก่กองทุนภายใต้การลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 ซึ่งคือ FOC สำหรับใช้ในธุรกิจให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัด ซึ่งมีระยะทางประมาณ 1,795 กิโลเมตร หรือประมาณ 107,694 คอร์กิโลเมตร ("FOC ของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4")

TICC

- ร้อยละ 80 ของความจุ FOC ที่รองรับระบบ FTTx ที่ เรียลมูฟจะขายให้แก่กองทุนภายใต้การลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 ซึ่งคือ (ก) FOC ซึ่งปัจจุบันใช้รองรับเทคโนโลยีระบบ FTTx ในธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ตและบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ซึ่งมีระยะทางประมาณ 315 กิโลเมตร หรือประมาณ 40,823 คอร์กิโลเมตร และ (ข) FOC ที่รองรับระบบ FTTx สำหรับใช้ในธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ตและบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตในเขตต่างจังหวัด ซึ่งมีระยะทางประมาณ 617 กิโลเมตร หรือประมาณ 37,505 คอร์กิโลเมตร ("FOC รองรับระบบ FTTx ของ เรียลมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4")
- ร้อยละ 80 ของความจุ FOC ที่รองรับระบบ FTTx ที่ TICC จะขายให้แก่กองทุนภายใต้การลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 ซึ่งคือ FOC ซึ่งปัจจุบันใช้รองรับเทคโนโลยีระบบ FTTx ในธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ตและบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ซึ่งมีระยะทางประมาณ 2,797 กิโลเมตร หรือประมาณ 109,704 คอร์กิโลเมตร ("FOC รองรับระบบ FTTx ของ TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4")

รวมเรียกว่า "ทรัพย์สินที่เช่า"

ข้อสัญญาที่เกี่ยวข้องกับ FOC ที่ เรียลมูฟ TUC และ TICC จะขายให้แก่กองทุน ภายใต้การลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 ("FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4") ของสัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลัก FOC ครั้งที่ 2 มีผลบังคับใช้เมื่อการซื้อขาย FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 เสร็จสิ้น ซึ่งคือ 28 สิงหาคม 2562 ("วันมีผลใช้บังคับของการลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4")

ทั้งนี้ อัตราค่าเช่าสำหรับทรัพย์สินที่เช่าจะขึ้นอยู่กับประเภทของทรัพย์สินที่เช่า โดยเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในสัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลัก FOC ครั้งที่ 2 และอาจมีส่วนลด และ/หรือ การปรับเปลี่ยนที่เหมาะสมตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ โดยระยะเวลาของการเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่า มีดังต่อไปนี้

(ก) ทรัพย์สินจากส่วนหนึ่งของทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเบื้องต้น: สำหรับระบบ FOC หลัก และระบบบรอดแบนด์ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัดซึ่งเป็นอุปกรณ์โทรคมนาคมประเภท Passive จนถึง 31 ธันวาคม พ.ศ. 2569 นับตั้งแต่วันมีผลใช้บังคับของการลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 (ซึ่งคือ วันที่ 17 พฤษภาคม พ.ศ. 2561) เกิดขึ้น ระยะเวลาของการเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการจะขยายให้สิ้นสุดลงในวันที่ 15 กันยายน พ.ศ. 2576 และสำหรับอุปกรณ์ระบบสื่อสัญญาณที่เกี่ยวข้องกับระบบ FOC หลัก และ ระบบบรอดแบนด์ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัดซึ่งเป็นอุปกรณ์โทรคมนาคมประเภท Active (ยกเว้นอุปกรณ์ Wifi และ DSLAM ซึ่งจะเช่าจนถึง 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561) จนถึง 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

(ข) ทรัพย์สินของกองทุนจากส่วนหนึ่งของ FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 และ FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4: จนถึง 15 กันยายน พ.ศ. 2576

นอกจากนี้ กองทุนไม่มีหน้าที่ใด ๆ ในการดำเนินการและบริหารจัดการโครงข่ายหรือบริหารจัดการทรัพย์สิน ทั้งนี้ TICC และ/หรือ TUC มีหน้าที่ความรับผิดชอบ (ไม่ว่าจะดำเนินการด้วยตนเองหรือ ผ่านบุคคลอื่นใดที่ TICC และ/หรือ TUC แต่งตั้ง) ในการบำรุงรักษา การดำเนินการและบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่า และ FOC ที่ยังว่างอยู่ ให้เป็นไปตามระดับมาตรฐานการบริการที่ระบุไว้ในสัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลัก FOC ครั้งที่ 2 และตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. กำหนด

2. สัญญาเช่าช่วง ดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการ

2.1. สัญญาเช่าช่วง ดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการ FOC ระหว่าง TICC ในฐานะผู้เช่าช่วงและบริหารจัดการ และกองทุน ในฐานะผู้ให้เช่าช่วง ("สัญญาเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการ FOC")

สัญญาเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการ FOC ของ TICC มีวัตถุประสงค์เพื่อเช่าช่วงดำเนินการและบริหารจัดการ FOC ความยาวประมาณ 7,981 กิโลเมตร หรือประมาณ 303,453 คอร์กิโลเมตร ซึ่ง กองทุนได้รับสิทธิการเช่าระยะยาวจาก AWC และมีสิทธินำออกหาประโยชน์โดยการให้เช่าช่วงได้ภายใต้สัญญาเช่า FOC ระยะยาวที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1 (“ทรัพย์สินที่ กองทุน สามารถให้เช่าช่วง”) โดยที่ในแต่ละปี TICC จะเช่าช่วงดำเนินการและบริหารจัดการ FOC ไม่น้อยกว่าที่กำหนดในสัญญาเช่าช่วงดำเนินการและบริหารจัดการ FOC ("ทรัพย์สินที่เช่าช่วง") โดยอัตราค่าเช่าช่วง สำหรับทรัพย์สินที่เช่าช่วงเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในสัญญาเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการ FOC

ทั้งนี้ TICC อาจนำทรัพย์สินที่เช่าช่วงบางอย่างออกให้เช่าช่วงอีกทอดหนึ่งได้ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุในสัญญาเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการ FOC

2.2. สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่าช่วง ดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการ FOC ระหว่าง TICC ในฐานะผู้เช่าช่วงและบริหารจัดการ และ กองทุน ในฐานะผู้ให้เช่าช่วง ("สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการ FOC")

สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการ FOC มีวัตถุประสงค์เพื่อแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการ FOC ให้รวมถึงการเช่าทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมที่ลงทุนเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้อง โดยทรัพย์สินที่ TICC เช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการภายใต้สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการ FOC ได้แก่

(ก) ทรัพย์สินจากส่วนหนึ่งของทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1: FOC ความยาว 7,981 กิโลเมตร หรือประมาณ 303,453 คอร์กิโลเมตร โดยที่ในแต่ละปี TICC จะเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการ FOC ไม่น้อยกว่าที่กำหนดในสัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการหลัก FOC

(ข) ทรัพย์สินจาก FOC รองรับระบบ FTTx ของ TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2: ร้อยละ 80 ของ FOC ในระบบ FTTx สำหรับใช้ในธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ตและบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ระยะทาง 670 กิโลเมตร หรือประมาณ 80,014 คอร์กิโลเมตร

(ค) ทรัพย์สินซึ่งกองทุนได้รับสิทธิการเช่าระยะยาวจาก TICC กล่าวคือ FOC ในระบบ FTTx สำหรับใช้ในธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ตและบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล ระยะทางประมาณ 12,872 กิโลเมตร หรือประมาณ 619,986 คอร์กิโลเมตร และมีสิทธินำออกหาประโยชน์โดยการให้เช่าช่วงได้ภายใต้สัญญาเช่าช่วงระยะยาวอันเกี่ยวเนื่องกับ FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 ("FOC รองรับระบบ FTTx ของ TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3"): ร้อยละ 80 ของ FOC ในระบบ FTTx สำหรับใช้ในธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ตและบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ระยะทางประมาณ 12,872 กิโลเมตร หรือประมาณ 619,986 คอร์กิโลเมตร

รวมเรียกว่า "ทรัพย์สินที่เช่าช่วง"

ข้อสัญญาของสัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการ FOC จะมีผลบังคับใช้เมื่อการซื้อขาย FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 เสร็จสิ้นซึ่งคือวันที่ 28 พฤศจิกายน พ.ศ. 2560 ("วันมีผลใช้บังคับของการลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2") ทั้งนี้ ข้อสัญญาบางประการที่เกี่ยวข้องกับ FOC ที่จะถูกให้เช่าโดย TICC ให้แก่กองทุน ภายใต้การลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 ("FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3") จะมีผลบังคับใช้เมื่อการเช่า FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 เสร็จสิ้น ซึ่งคือ วันที่ 17 พฤษภาคม พ.ศ. 2561 ("วันมีผลใช้บังคับของการลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3")

ทั้งนี้ อัตราค่าเช่าสำหรับทรัพย์สินที่เช่าช่วงจะเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในสัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการ FOC โดยระยะเวลาของการเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่า มีดังต่อไปนี้

(ก) ทรัพย์สินจากส่วนหนึ่งของทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1: จนถึงวันที่ 7 ธันวาคม พ.ศ. 2569 และตั้งแต่วันมีผลใช้บังคับของการลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 (ซึ่งคือ วันที่ 17 พฤษภาคม พ.ศ. 2561) เกิดขึ้น ระยะเวลาของการเช่าดำเนินการและบริหารจัดการจะขยายให้สิ้นสุดลงในวันที่ 15 กันยายน พ.ศ. 2576

(ข) ทรัพย์สินจากส่วนหนึ่งของ FOC รองรับระบบ FTTx ของ TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และทรัพย์สินจากส่วนหนึ่งของ FOC รองรับระบบ FTTx ของ TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3: จนถึงวันที่ 15 กันยายน พ.ศ. 2576

นอกจากนี้ กองทุนไม่มีหน้าที่ใด ๆ ในการดำเนินการบริหารจัดการโครงข่ายหรือบริหารจัดการทรัพย์สิน ทั้งนี้ TICC มีหน้าที่ความรับผิดชอบ (ไม่ว่าจะดำเนินการด้วยตนเอง หรือผ่านบุคคลอื่นใดที่ TICC แต่งตั้ง) ในการบำรุงรักษา (ซ่อม FOC เส้นเดิมที่ชำรุดเสียหาย หรือหา FOC เส้นใหม่ที่มีความสามารถอย่างน้อยเท่าเดิมมาแทน) การดำเนินการและบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่าช่วงและ FOC ที่ยังว่างอยู่ ให้เป็นไปตามระดับมาตรฐานการบริการที่ระบุไว้ในสัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการหลัก FOC และตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. กำหนด

ค. หนังสือข้อตกลงร่วมกัน (Letter of Agreement) ที่เกี่ยวข้องกับทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม HSPA ระหว่าง TUC TICC และกองทุน ("หนังสือข้อตกลงร่วมกันที่เกี่ยวข้องกับทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม HSPA")

หนังสือข้อตกลงนี้ ขึ้นอยู่กับการได้มาซึ่งทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 TUC และ TICC ตกลงจะเช่าทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม HSPA ซึ่งปัจจุบันอยู่ภายใต้โครงการขายรายได้ ซึ่งทรัพย์สินดังกล่าวเป็นทรัพย์สินในปัจจุบันของ บีเอฟเคที และ AWC ซึ่งปัจจุบัน บีเอฟเคที และ AWC อยู่ระหว่างการขายรายได้ที่เกิดจากการให้เช่าทรัพย์สินดังกล่าว (AWC ขายรายได้ที่ตนได้รับจาก บีเอฟเคที และ บีเอฟเคที ขายรายได้ที่ตนได้รับจาก กสท) ให้แก่กองทุน และทรัพย์สินดังกล่าว จะมีการโอนโดย AWC และ บีเอฟเคที (ต่อเมื่อกองทุนใช้สิทธิในการซื้อทรัพย์สิน (call option)) มายังกองทุนในอนาคตภายหลังจากวันที่สัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์ HSPA สัญญาเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC สัญญาเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC เพิ่มเติม ครั้งที่ 1 และสัญญาเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC เพิ่มเติม ครั้งที่ 2 สิ้นสุดลงตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่กำหนดในสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ที่เกี่ยวข้อง (ซึ่งรวมถึงสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2) ทั้งนี้ มีระยะเวลาการเช่าตั้งแต่วันที่ สัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์ HSPA สัญญาเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC สัญญาเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC เพิ่มเติมครั้งที่ 1 และสัญญาเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC เพิ่มเติม ครั้งที่ 2 สิ้นสุด ไปจนถึงวันที่ 15 กันยายน พ.ศ.2576 ซึ่งคู่สัญญาที่เกี่ยวข้องจะดำเนินการเจรจาและตกลงจำนวนทรัพย์สินที่จะเช่าต่อไปอย่างไรก็ดี จำนวนเงินสุทธิที่เกิดขึ้นจากทรัพย์สินดังกล่าวจะต้องไม่น้อยกว่าจำนวนที่กองทุนได้รับจาก บีเอฟเคที และ AWC ตามโครงการขายรายได้ในทรัพย์สินดังกล่าว

ง. สัญญาหรือข้อตกลงอื่น ๆ กับ กองทุน

1. สัญญาบริการหลักฉบับลงวันที่ 24 ธันวาคม พ.ศ. 2556 ระหว่างผู้จัดการทรัพย์สินโทรคมนาคมและกองทุน (ตามที่ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติม รวมถึงตามข้อตกลงเพิ่มเติม ฉบับลงวันที่ 5 มีนาคม พ.ศ. 2558 และข้อตกลงเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 ระหว่างผู้จัดการทรัพย์สินโทรคมนาคมและกองทุน) (“สัญญาบริการหลัก”)

กองทุนจะแต่งตั้งผู้จัดการทรัพย์สินโทรคมนาคมเป็นผู้ให้บริการดังต่อไปนี้

(ก) บริการด้านธุรการสำหรับทรัพย์สินที่เป็นโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้องของกองทุนตามที่กำหนดไว้ในสัญญาบริการหลัก (“ทรัพย์สินที่ให้บริการด้านธุรการ”) โดยบริการดังกล่าว รวมถึง การจัดการการเข้าใช้สถานที่ตั้งทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม การจัดการสัญญาเช่าสถานที่ตั้งทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม การติดตามผลและรายงานเกี่ยวกับงบประมาณและประมาณการประจำปีที่เกี่ยวข้อง การดำเนินการเกี่ยวกับการประกันภัย และการจัดเก็บค่าเช่าเป็นรายเดือน (ตามสัญญาเช่าดำเนินการ และบริหารจัดการหลักที่ได้มีการแก้ไขและแทนที่และสัญญาเช่าอื่น ๆ) รวมถึงการจัดการเกี่ยวกับใบแจ้งหนี้สำหรับค่าเช่าเป็นรายเดือน และบริการอื่นใดตามที่กองทุนและผู้จัดการทรัพย์สินโทรคมนาคมจะได้ตกลงกัน (“บริการด้านธุรการ”) และ

(ข) บริการด้านการตลาดสำหรับทรัพย์สินที่เป็นโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้องของกองทุนที่ให้ผู้จัดการทรัพย์สินโทรคมนาคมทำการตลาด ตามที่กำหนดไว้ในสัญญาบริการหลัก (“ทรัพย์สินที่ให้บริการด้านการตลาด”) โดยบริการดังกล่าว รวมถึง การจัดทำแผนการตลาดประจำปีเพื่อนำพื้นที่ (slots) บนเสาโทรคมนาคม และ/หรือความจุของระบบ (capacity) ของทรัพย์สินที่ให้บริการที่เกี่ยวข้องที่ยังไม่มีการใช้งานออกให้เช่าดำเนินการและบริหารจัดการ และการดำเนินการให้ความช่วยเหลือผู้เช่าและบริหารจัดการรายใหม่ในการเข้าทำสัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการ (“บริการด้านการตลาด”)

รวมเรียกว่า “บริการฯ”

การให้บริการฯ มีการประเมินผลโดยการใช้ดัชนีประเมินผลงาน (“ดัชนีวัดผล”) ตามที่กำหนดไว้ในสัญญาบริการหลัก ดัชนีวัดผลประกอบด้วยดัชนีต่าง ๆ รวมถึงการควบคุมการใช้จ่ายและรายได้ตามงบประมาณที่คาดการณ์ และการต่ออายุสัญญาเช่าสถานที่ตั้งทรัพย์สิน หากการให้บริการไม่เป็นไปตามดัชนีวัดผลที่กำหนดไว้จะมีการลดค่าบริการ โดยคู่สัญญาจะพิจารณาและปรับปรุงดัชนีวัดผลเป็นรายปีโดยตกลงร่วมกันตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาบริการหลัก ทั้งนี้ การเรียกเก็บค่าบริการเป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขในสัญญาบริการหลัก ให้เรียกเก็บค่าบริการสำหรับการบริการฯ

ระยะเวลาการให้บริการฯ เริ่มจากวันที่ทำการโอนขายทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเบื้องต้นเสร็จสิ้นและต่อเนื่องไปเป็นระยะเวลา 15 ปี ซึ่งสิ้นสุด ณ วันที่ 25 ธันวาคม พ.ศ. 2571 และให้อายุสัญญาต่อไปโดยอัตโนมัติอีก 5 ปี เว้นแต่ มีการบอกเลิกสัญญาด้วยวิธีอื่นใดตามข้อกำหนดและเงื่อนไขในสัญญาบริการหลัก

2. สัญญารักษาสัดส่วนการถือหน่วยลงทุน ฉบับลงวันที่ 24 ธันวาคม พ.ศ. 2556 ระหว่างทรูและกองทุน (ตามที่ได้มีการแก้ไขโดยสัญญาแก้ไขเพิ่มเติมระหว่างทรูและกองทุน) ("สัญญารักษาสัดส่วนการถือหน่วยลงทุน")

บริษัทฯ ตกลงว่า กลุ่มทรู จะจองซื้อ และจะถือและรักษาการถือหน่วยลงทุนไว้โดยตลอดเวลา

(ก) นับแต่วันจดทะเบียนกองทุนจนถึงวันที่ครบห้าปีนับจากวันจดทะเบียนกองทุน สำหรับหน่วยลงทุนอย่างน้อยร้อยละ 18 ของจำนวนหน่วยลงทุนที่ออกโดยกองทุนในการเสนอขายครั้งแรก และ

(ข) นับแต่วันจดทะเบียนเพิ่มทุนของกองทุนครั้งแรก ("วันเพิ่มทุนของกองทุนครั้งแรก") จนถึงวันที่ครบสามปีนับจากวันเพิ่มทุนของกองทุน หน่วยลงทุนที่ออกใหม่ภายใต้การเสนอขายสำหรับการเพิ่มทุนครั้งแรกซึ่งกลุ่มทรูได้จองซื้อ (โดยนับรวมกัน) ในส่วนที่ไม่เกินร้อยละ 18 ของจำนวนหน่วยลงทุนทั้งหมดที่ออกใหม่ภายใต้การเสนอขายสำหรับการเพิ่มทุนครั้งแรก และ

(ค) นับแต่วันเพิ่มทุนของกองทุนครั้งแรก จนถึงวันที่ครบหนึ่งปีนับจากวันเพิ่มทุนของกองทุน หน่วยลงทุนที่ออกใหม่ภายใต้การเสนอขายสำหรับการเพิ่มทุนครั้งแรกซึ่งกลุ่มทรูได้จองซื้อเฉพาะในส่วนที่เกินกว่าร้อยละ 18 ของจำนวนหน่วยลงทุนทั้งหมดที่ออกใหม่ภายใต้การเสนอขายสำหรับการเพิ่มทุนครั้งแรก (หากมี)

(ง) นับแต่วันจดทะเบียนเพิ่มทุนของกองทุนครั้งที่ 2 ("วันเพิ่มทุนของกองทุนครั้งที่ 2") จนถึงวันที่ครบสามปีนับจากวันเพิ่มทุนของกองทุนครั้งที่ 2 หน่วยลงทุนที่ออกใหม่ภายใต้การเสนอขายสำหรับการเพิ่มทุนครั้งที่ 2 ซึ่งกลุ่มทรูได้จองซื้อ (โดยนับรวมกัน) ในส่วนที่ไม่เกินร้อยละ 18 ของจำนวนหน่วยลงทุนทั้งหมดที่ออกใหม่ภายใต้การเสนอขายสำหรับการเพิ่มทุนครั้งที่ 2 และ

(จ) นับแต่วันเพิ่มทุนของกองทุนครั้งที่ 2 จนถึงวันที่ครบหนึ่งปีนับจากวันเพิ่มทุนของกองทุนครั้งที่ 2 หน่วยลงทุนที่ออกใหม่ภายใต้การเสนอขายสำหรับการเพิ่มทุนครั้งที่ 2 ซึ่งกลุ่มทรูได้จองซื้อเฉพาะในส่วนที่เกินกว่าร้อยละ 18 ของจำนวนหน่วยลงทุนทั้งหมดที่ออกใหม่ภายใต้การเสนอขายสำหรับการเพิ่มทุนครั้งที่ 2 (หากมี)

ข้อตกลงที่จะต้องรักษาการถือหน่วยลงทุนดังกล่าวไม่จำกัดการขายและการซื้อหน่วยลงทุนระหว่างกันเองภายในกลุ่มทรู ทั้งนี้ กลุ่มทรู หมายถึง บริษัทฯ และบริษัทย่อยซึ่งบริษัทฯ ถือหุ้นไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทย่อยนั้น

3. หนังสือข้อตกลงกระทำการ (Letter of Undertaking) ลงวันที่ 24 ธันวาคม พ.ศ. 2556 โดย TUC

TUC ตกลงว่า นับแต่วันที่กองทุนลงทุนครั้งแรกจนถึงวันที่ กสท. โทรคมนาคมเริ่มชำระเงินตามสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์ HSPA TUC จะชำระหรือดำเนินการให้มีการชำระรายได้สุทธิรายเดือนให้แก่กองทุนตามสัญญาโอนขายทรัพย์สินและรายได้ระหว่างกองทุนและบีเอฟเคที

4. หนังสือสนับสนุน (Letter of Support) ลงวันที่ 24 ธันวาคม พ.ศ. 2556 ของ TUC ที่ให้แก่ บีเอฟเคที

TUC ประสงค์ที่จะเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่สุดของ บีเอฟเคที เมื่อนับรวมหุ้นที่ถือโดยบริษัทในเครือรายเดียวหรือหลายรายรวมกัน และไม่กระทำการใด ๆ อันจะส่งผลทำให้ บีเอฟเคที ไม่สามารถประกอบธุรกิจหรือดำรงสถานะทางการเงินได้ และให้ความสนับสนุนแก่ บีเอฟเคที โดยวิธีการที่เหมาะสมในเชิงธุรกิจเพื่อให้ บีเอฟเคที สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันทางการเงินหรืออื่นๆ ได้ตรงตามเวลาที่กำหนด ทั้งนี้ เท่าที่ไม่ขัดต่อกฎหมาย โดยระยะเวลาที่หนังสือสนับสนุนมีผล คือ นับแต่วันที่ กสท. โทรคมนาคม เริ่มชำระเงินค่าเช่าให้แก่ บีเอฟเคที ตามสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์ HSPA จนกระทั่งภาระหน้าที่ของ บีเอฟเคที ในการโอนรายได้สุทธิตามสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ที่กองทุนทำกับ บีเอฟเคที สิ้นสุดลง

ทั้งนี้ หนังสือสนับสนุน (Letter of Support) จะไม่มีผลผูกพันตามกฎหมายและมิได้เป็นการค้ำประกันโดย TUC (ไม่ว่าจะเป็นโดยชัดแจ้งหรือโดยปริยาย) ในการที่จะชำระหรือดำเนินการให้มีการชำระรายได้สุทธิที่ บีเอฟเคที มีหน้าที่ต้องชำระให้แก่กองทุน หรือประกันการจ่ายผลตอบแทนหรือเงินจำนวนอื่นใดให้แก่ผู้ถือหน่วยลงทุนของกองทุน

สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มทรูและกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ดิจิทัล โปรดพิจารณาหนังสือชี้ชวนเสนอขายหน่วยลงทุนของกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ดิจิทัล