แบบแสดงรายการข้อมูล
(แบบ 56-1)
ประจำปี 2562

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

สารบัญ

หัวข้อที่ - หน้า

ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจ

1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

1.1 วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย หรือกลยุทธ์ในการดำเนินงานของบริษัทหรือกลุ่มบริษัทในระยะยาว 1 - 1

1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญในปี 2562 1 - 8

1.3 โครงสร้างเงินลงทุนของกลุ่มบริษัท 1 - 20

2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

2.1 ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการ 2 - 1

2.2 การตลาด 2 - 17

2.3 การจำหน่ายและช่องทางการจำหน่าย 2 - 17

2.4 การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ 2 - 18

2.5 อุตสาหกรรมโทรคมนาคมไทยและสภาวะการแข่งขัน 2 - 19

2.6 ใบอนุญาตที่กลุ่มทรู และบริษัทย่อย ได้รับ 2 - 22

3. ปัจจัยความเสี่ยง 3 - 1

4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ 4 - 1

5. ข้อพิพาททางกฎหมาย 5 - 1

6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

6.1 ข้อมูลทั่วไป 6 - 1

6.2 ข้อมูลสำคัญอื่น 6 - 14

ส่วนที่ 2 การจัดการและการกำกับดูแลกิจการ

7. ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น

7.1 ทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว 7 - 1

7.2 ผู้ถือหุ้น 7 - 2

7.3 การออกหลักทรัพย์อื่น 7 - 3

7.4 นโยบายการจ่ายเงินปันผล 7 - 5

8. โครงสร้างการจัดการ

8.1 คณะกรรมการบริษัท 8 - 1

8.2 คณะกรรมการชุดย่อย 8 - 5

8.3 ผู้บริหาร 8 - 10

8.4 เลขานุการบริษัท และ ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี 8 - 13

8.5 ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ 8 - 13

8.6 บุคลากร 8 - 16

8.7 การฝึกอบรมและพัฒนาพนักงาน 8 - 18

9. การกำกับดูแลกิจการ

9.1 นโยบายการกำกับดูแลกิจการ 9 - 1

9.2 คณะกรรมการชุดย่อย 9 - 1

9.3 การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด 9 - 1

9.4 การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม 9 - 5

9.5 การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน 9 - 5

9.6 ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี 9 - 6

9.7 การนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 มาปรับใช้ 9 - 7

9.8 การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องอื่นๆ 9 - 8

(จัดทำโดย: คุณรังสินี สุจริตสัญชัย – ฝ่ายเลขานุการบริษัทและหลักทรัพย์)

10. ความยั่งยืนองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคม 10 - 1

11. การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

11.1 ความเห็นของคณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ 11 - 1

11.2 ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบที่แตกต่างจากความเห็นของคณะกรรมการบริษัท 11 - 5

11.3 หัวหน้างานตรวจสอบภายใน 11 - 5

12. รายการระหว่างกัน 12 - 1

ส่วนที่ 3 ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

13. ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

13.1 ตารางสรุปงบการเงิน 13 - 1

13.2 ผู้สอบบัญชี 13 - 4

13.3 จุดเด่นและอัตราส่วนทางการเงิน 13 - 5

14. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ 14 - 1

การรับรองความถูกต้องของข้อมูล 1

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ 1: รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี และ เลขานุการบริษัท 1

เอกสารแนบ 2: รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย 1

เอกสารแนบ 3: รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน 1

เอกสารแนบ 4: รายละเอียดเกี่ยวกับการประเมินราคาสินทรัพย์ 1

เอกสารแนบ 5: รายงานจากคณะกรรมการตรวจสอบ ประจำปี 2562 1

ในแบบ 56-1 นี้ คำว่า “ทรู” “บริษัทฯ” “บริษัทในเครือ” และ “บริษัทย่อย” หมายความถึง บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ/หรือ บริษัทในเครือ และ/หรือ บริษัทย่อย ในกรณีที่มีข้อสงสัยว่าบริษัทใดเป็นผู้รับผิดชอบหรือดำเนินการกิจการหนึ่งกิจการใดที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ สามารถส่งคำถามมาได้ที่

ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก

แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310

โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134

อีเมล์ ir_office@truecorp.co.th

ศัพท์เทคนิคและคำย่อ	
บริษัทฯ หรือ TRUE	บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
กลุ่มทรู	บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อยของบริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
คณะกรรมการกสทช. หรือ กสทช.	คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และ กิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
ค่า IC	ค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (interconnection charges)
สัญญาขายส่งบริการฯ	สัญญาบริการขายส่งบริการบนโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ HSPA ระหว่าง CAT Telecom ในฐานะผู้ให้บริการขายส่ง และ เรียลมูฟ ในฐานะผู้ให้บริการขายต่อบริการ ลงวันที่ 27 มกราคม 2554 ตามที่อาจมีการแก้ไขเพิ่มเติมเป็นครั้งคราว
สัญญาร่วมดำเนินกิจการฯ	สัญญาร่วมดำเนินกิจการให้บริการโทรทัศน์ทางสายระบบบอกรับเป็นสมาชิก ระหว่าง อสมท (องค์การสื่อสารมวลชนแห่งประเทศไทย ในขณะนั้น) และ ทรู วิชั่นส์ เคเบิ้ล (บริษัท ไทยเคเบิ้ลวิชั่น จำกัด (มหาชน) ในขณะนั้น) ลงวันที่ 6 มิถุนายน 2537 ตามที่ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติมเป็นครั้งคราว
อสมท	บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน)
AP&J	บริษัท เอพีแอนด์เจ โปรดักชัน จำกัด
AWC	บริษัท เอเซีย ไวร์เลส คอมมิวนิเคชั่น จำกัด
BFKT หรือ บีเอฟเคที	บริษัท บีเอฟเคที (ประเทศไทย) จำกัด
BITCO	บริษัท กรุงเทพอินเตอร์เทเลเทค จำกัด (มหาชน)
CAT หรือ CAT Telecom	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
China Mobile	China Mobile International Holdings Limited
CNP	บริษัท ซีนิเพล็กซ์ จำกัด
CRAVE	บริษัท Crave Interactive Limited

CRAVE <B.V.>	Crave Interactive B.V.
CRAVE <Inc.>	Crave Interactive Inc.
DIF หรือ ดีไอเอฟ	กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ดิจิทัล
Golden Light	Golden Light Company Limited (จดทะเบียนต่างประเทศ)
Goldsky	Goldsky Company Limited (จดทะเบียนต่างประเทศ)
GPI <BVI>	Gold Palace Investments Limited (จดทะเบียนต่างประเทศ)
HCWML	บริษัท ฮัทชิสัน ซีเอที ไวร์เลส มัลติมีเดีย จำกัด
HMSTL	บริษัท ฮัทชิสัน มัลติมีเดีย เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด
HSPA	High Speed Packet Access
HTTCL	บริษัท ฮัทชิสันเทเลคอมมิวนิเคชั่นส์ (ประเทศไทย) จำกัด
HWMH	บริษัท ฮัทชิสัน ไวร์เลส มัลติมีเดีย โฮลดิ้งส์ จำกัด
IKSC	บริษัท ศูนย์บริการวิทยาการ อินเตอร์เนต จำกัด
K.I.N. <BVI>	K.I.N. (Thailand) Company Limited (จดทะเบียนต่างประเทศ)
KSC	บริษัท เค เอส ซี คอมเมอร์เชียล อินเตอร์เนต จำกัด
MKSC	บริษัท เอ็มเคเอสซีเวิลด์ดอทคอม จำกัด
MVNO	ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน หรือ Mobile Virtual Network Operator
Prospect Gain	Prospect Gain Limited (จดทะเบียนต่างประเทศ)
PTE	บริษัท แพนเทอร์ เอ็นเทอร์เทนเมนท์ จำกัด
Queue Q	บริษัท คิว คิว (ประเทศไทย) จำกัด
Rosy Legend	Rosy Legend Limited (จดทะเบียนต่างประเทศ)
SD	บริษัท ส่องดาว จำกัด
SM	บริษัท สมุทรปราการ มีเดีย คอร์ปอเรชั่น จำกัด

SMT	บริษัท เอสเอ็ม ทรู จำกัด
SSV	บริษัท แซทเทลไลท์ เซอร์วิส จำกัด
TAI	บริษัท ทรู แอกซิออน อินเตอร์แอคทีฟ จำกัด
TAM	บริษัท เทเลคอม แอสเซท แมเนจเมนท์ จำกัด
TCJ	บริษัท ทรู ซีเจ ครีเอชั่นส์ จำกัด
TDG	บริษัท ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป จำกัด (เดิมชื่อ : บริษัท ทรู ดิจิตอล แอนด์ มีเดีย แพลตฟอร์ม จำกัด)
TDI	PT True Digital Indonesia
TDPH	True Digital Philippines Inc.
TDPK	บริษัท ทรู ดิจิทัล พาร์ค จำกัด
TDS	บริษัท ทรู ดิสทริบิวชั่น แอนด์ เซลส์ จำกัด
TE	บริษัท เทเลเอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ เซอร์วิสเซส จำกัด
TEL	บริษัท ทรู อีโลจิสติกส์ จำกัด
TFF	บริษัท ทรานส์ฟอร์เมชั่น ฟิล์ม จำกัด
TGS	บริษัท ทรู จีเอส จำกัด
TH	บริษัท เทเลคอมโฮลดิ้ง จำกัด
TIC	บริษัท ทรู อินเตอร์เนชั่นแนล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด
TICC	บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด
TICT	บริษัท ทรู ไอคอนเท้นท์ จำกัด
TIG	บริษัท ทรู อินเตอร์เนชั่นแนล เกตเวย์ จำกัด
TIS	True Internet Technology (Shanghai) Company Limited (จดทะเบียนต่างประเทศ)
TKSC	บริษัท เทเลคอม เค เอส ซี จำกัด

TLP	บริษัท ทรู ไลฟ์ พลัส จำกัด
TM	บริษัท ทรู มัลติมีเดีย จำกัด
TMD	บริษัท ทรู มีเดีย โซลูชั่นส์ จำกัด
TMV	บริษัท ทรู มูฟ จำกัด
TNN	บริษัท ไทย นิวส์ เน็ตเวิร์ค (ทีเอ็นเอ็น) จำกัด
TOT หรือ ทีโอที	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
True Incube	บริษัท ทรู อินคิวบ์ จำกัด
True-Kona	บริษัท True-Kona Cayman GP
True Music	บริษัท ทรู มิวสิค จำกัด
True Trademark	True Trademark Holdings Company Limited
True4U	บริษัท ทรูโฟร์ยู สเตชั่น จำกัด
TT	บริษัท ทรู ทัช จำกัด
TUC	บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด
TUFC	บริษัท ทรู ยูไนเต็ด ฟุตบอล คลับ จำกัด
TV	บริษัท ทรู วอยซ์ จำกัด
TVC	บริษัท ทรู วิชั่นส์ เคเบิ้ล จำกัด (มหาชน)
TVG	บริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด
TVS	บริษัท ทรู วิชั่นส์ จำกัด (มหาชน)
VoIP	บริการโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต หรือ Voice over Internet Protocol