รายงานจากคณะกรรมการตรวจสอบ ประจำปี 2562

คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน คือ นายโชติ โภควนิช ดร. โกศล เพ็ชร์สุวรรณ์ และนางปรีเปรม เสรีวงษ์ ได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2561 เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2561 เพื่อให้ดำเนินการโดยมีขอบเขต หน้าที่ ความรับผิดชอบ ตามที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ ในการปฏิบัติงานตามขอบเขตดังกล่าว สำหรับปี 2562 คณะกรรมการตรวจสอบ มีการดำเนินการ ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

1. ได้มีการประชุมรวม 8 ครั้งในปี 2562 เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท และนำเสนอรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อทราบเป็นรายไตรมาส

รายนาม		ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม ปี 2562*
1. นายโชติ	โภควนิช	ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	8/8
2. ดร.โกศล	เพ็ชร์สุวรรณ์	กรรมการตรวจสอบ	8/8
3. นางปรีเปรม	เสรีวงษ์	กรรมการตรวจสอบ	8/8

หมายเหตุ *ในปี 2562 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย จำนวน 2 ครั้ง

2. ได้พิจารณาความเป็นอิสระ และ ผลการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี รวมถึงความเหมาะสมของค่าสอบบัญชีแล้ว เห็นว่าผู้สอบบัญชีมีความเป็นอิสระและได้แสดงความเห็นตลอดจนข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในด้านการจัดทำรายงานทางการเงินและการควบคุมภายใน คณะกรรมการตรวจสอบ จึงเห็นสมควรเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีในสังกัดของ บริษัท ไพร้ซวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอเอส จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ ประจำปี 2562 และเสนอค่าสอบบัญชีประจำปี 2562 ต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น

3. หารือกับผู้สอบบัญชีถึงขอบเขตของการตรวจสอบก่อนเริ่มกระบวนการ และติดตามการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี

4. รับทราบแผนการตรวจสอบและผลการตรวจสอบของผู้สอบบัญชี และได้เสนอข้อคิดเห็นในประเด็นต่างๆ

5. สอบทานรายงานทางการเงินทั้งรายไตรมาสและรายปีของบริษัทฯ ซึ่งรวมผลประกอบการของบริษัทย่อย และคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นสอดคล้องกับผู้สอบบัญชีว่า งบการเงินของบริษัทฯ แสดงฐานะการเงินและผลการดำเนินงานโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

6. สอบทานการเข้าทำรายการที่เกี่ยวโยงกันของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เพื่อการปฏิบัติให้เป็นไปตามระเบียบในการเข้าทำรายการระหว่างกันของบริษัทฯ ซึ่งเป็นไปตามกฎหมายรวมทั้งข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า การเข้าทำรายการที่เกี่ยวโยงกันของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เป็นไปตามกฎหมายและ ข้อกำหนดคณะกรรมการกำกับตลาดทุนตลอดจนตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีความสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ และบริษัทย่อยเป็นสำคัญ โดยในส่วนของรายการระหว่างกันประเภทธุรกิจปกติและประเภทสนับสนุนธุรกิจปกติ เป็นการทำรายการที่มีราคาสมเหตุสมผล เป็นไปตามเงื่อนไขการค้าทั่วไป เช่นเดียวกับราคาและเงื่อนไขที่พึงกระทำกับบุคคลภายนอก สำหรับบริษัทฯ และบริษัทย่อย ในฐานะผู้ซื้อ สามารถมั่นใจในคุณภาพของสินค้าและบริการของบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง และ ในฐานะผู้ขาย ก็สามารถเพิ่มรายได้และส่วนแบ่งทางการตลาดจากการขายสินค้าและบริการให้แก่กลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้องซึ่งเป็นกลุ่มผู้บริโภครายใหญ่เช่นกัน

นอกจากนี้ ในปี 2562 มีการพิจารณารายการที่เกี่ยวโยงกันกรณีพิเศษ คือ การเข้าทำธุรกรรมเช่าพื้นที่ในอาคารศูนย์การค้าไอคอนสยาม ซึ่งเป็นรายการที่เกี่ยวโยงกันประเภทที่ต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทและเปิดเผยข้อมูลต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาธุรกรรมนี้อย่างรอบคอบ และมีความเห็นว่า การทำธุรกรรมนี้ มีความสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ กล่าวคือ บริษัทฯ สามารถใช้พื้นที่เพื่อสนับสนุนการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ ในอาคารศูนย์การค้าที่มีลักษณะเด่น มีความทันสมัย และมีกำลังซื้อจากผู้บริโภค ในอัตราค่าใช้จ่ายที่เป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าทั่วไป (arms-length basis) เนื่องจากอัตราราคาของการทำธุรกรรมนี้สามารถเทียบเคียงได้กับอัตราราคาที่ศูนย์การค้าชั้นนำอื่น ๆ ในระดับเดียวกันเสนอให้แก่บริษัทฯ คณะกรรมการตรวจสอบจึงเห็นชอบให้เสนอเรื่องการเข้าทำธุรกรรมดังกล่าวต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ

7. สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยตลอดจนกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ ซึ่งจากรายงานของผู้สอบบัญชี ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้บริหารของบริษัทฯ คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า บริษัทฯ มีการปฏิบัติตามข้อกำหนดและกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้องและเหมาะสม

8. สอบทานระบบการควบคุมภายในเพื่อประเมินความเพียงพอและประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายในเพื่อช่วยให้เกิดความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่า การดำเนินงานของบริษัทฯ จะบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ และเมื่อพิจารณาจากรายงานผลการตรวจสอบภายในประจำปี 2562 ซึ่งครอบคลุมระบบงานที่สำคัญของบริษัทฯ คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ มีความเพียงพอและเหมาะสม นอกจากนี้ โดยเหตุที่ธุรกิจสื่อสารโทรคมนาคมมีการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมทางธุรกิจค่อนข้างรวดเร็ว คณะกรรมการตรวจสอบจึงส่งเสริมให้บริษัทฯ พัฒนาระบบการควบคุมภายในอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจของบริษัทฯ ที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ

9. ติดตามงานด้านการบริหารจัดการความเสี่ยง ภายใต้ “นโยบายและกรอบในการบริหารจัดการความเสี่ยง” ของบริษัทฯ ซึ่งถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์ทางธุรกิจและการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าการบริหารจัดการความเสี่ยงเป็นไปอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิผล

   นอกจากนี้ โดยเหตุที่บริษัทฯ ใช้แนวทางการตรวจสอบภายในซึ่งมีพื้นฐานมาจากการประเมินความเสี่ยง (risk-based audit approach) คณะกรรมการตรวจสอบจึงได้ให้ความสำคัญต่อการเชื่อมโยงระหว่างงานด้านการบริหารจัดการความเสี่ยงกับงานด้านการตรวจสอบภายใน โดยได้เชิญตัวแทนของคณะกรรมการพัฒนาเชิงกลยุทธ์และบริหารความเสี่ยง มารายงานให้คณะกรรมการตรวจสอบทราบเกี่ยวกับการระบุความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยงตลอดจนการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ และมอบหมายให้ฝ่ายตรวจสอบภายในวางแผนการตรวจสอบภายในให้สอดคล้องกับผลการประเมินความเสี่ยงดังกล่าว

10. ติดตามผลจากการจัดให้มีช่องทางสำหรับให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มสามารถทำการร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริต ประพฤติมิชอบ หรือการกระทำผิดจรรยาบรรณธุรกิจ ต่อคณะกรรมการบริษัท โดยผ่านคณะกรรมการตรวจสอบ

    ในปี 2562 คณะกรรมการตรวจสอบได้รับเรื่องร้องเรียนจำนวน 11 เรื่อง โดยเป็นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมน่าสงสัยที่อาจส่อถึงการทุจริต 4 เรื่อง ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้นำส่งเรื่องร้องเรียนดังกล่าว ไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อทำการตรวจสอบข้อเท็จจริง พบว่า เป็นเรื่องที่ลูกค้าเข้าใจผิด 3 เรื่อง และเป็นเรื่องที่อาจมีการทุจริต 1 เรื่อง โดยมูลค่าความเสียหายไม่เป็นสาระสำคัญซึ่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ดำเนินการแก้ไขรวมทั้งปรับปรุงกระบวนการทำงานและระบบงานให้มีความรัดกุมยิ่งขึ้น นอกจากกรณีดังกล่าวข้างต้น เป็นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับบริการของบริษัทฯ จำนวน 7 เรื่อง ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้นำส่งเรื่องร้องเรียนดังกล่าวไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อการดำเนินการที่เหมาะสมและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของบริษัทฯ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเป็นที่เรียบร้อยแล้ว และ

11. กำกับดูแลงานด้านการตรวจสอบภายใน โดยได้พิจารณาอนุมัติแผนการตรวจสอบภายใน ซึ่งมีพื้นฐานมาจากการประเมินความเสี่ยง (risk-based audit) รับทราบรายงานผลการตรวจสอบรายไตรมาสและรายปี ให้คำแนะนำต่างๆ แก่ฝ่ายตรวจสอบภายใน รวมทั้งเสนอฝ่ายจัดการเพื่อพิจารณาปรับปรุงแก้ไขตามควรแก่กรณี ตลอดจนติดตามความคืบหน้าในการปรับปรุงแก้ไขอย่างต่อเนื่อง ในการนี้ ได้สอบทานความเป็นอิสระและผลการปฏิบัติงานโดยภาพรวมของหน่วยงานตรวจสอบภายใน คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า ระบบการตรวจสอบภายในของบริษัทฯ เป็นไปอย่างอิสระ เพียงพอและมีประสิทธิผล รวมทั้งมีการพัฒนาคุณภาพการตรวจสอบทั้งในด้านบุคลากรและการปฏิบัติงานตรวจสอบให้สอดคล้องกับมาตรฐานวิชาชีพสากลอย่างต่อเนื่อง

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย และได้รับความร่วมมือด้วยดีจากฝ่ายจัดการและผู้สอบบัญชี

โดยสรุปในภาพรวม คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า คณะกรรมการบริษัท ตลอดจนผู้บริหารของบริษัทฯ มีจริยธรรมและความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของบริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการดำเนินงานภายใต้ระบบการควบคุมภายในและระบบการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิผล มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งมีการพัฒนาปรับปรุงระบบการปฏิบัติงานให้มีคุณภาพดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

นายโชติ โภควนิช
ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ