

ส่วนที่ 1

การประกอบธุรกิจ

1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

1.1 วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย หรือกลยุทธ์ในการดำเนินงานของบริษัท หรือ กลุ่มบริษัทในระยะยาว

กลุ่มทรู เป็นผู้นำในการให้บริการสื่อสาร โทรคมนาคมและบริการด้านดิจิทัลครบวงจรและเป็นผู้นำธุรกิจคอนเวอร์เจนซ์ไลฟ์สไตล์ซึ่งรวมบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ บรอดแบนด์อินเทอร์เน็ต โทรทัศน์ คอนเทนต์ รวมถึงแพลตฟอร์มและบริการด้านดิจิทัลอื่นๆ มีจุดเด่นด้านระบบนิเวศและแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ครบวงจรการผสานผลิตภัณฑ์และบริการที่หลากหลายภายใต้กลุ่มทรู หรือคอนเวอร์เจนซ์ พร้อมนำเสนอสินค้า บริการและโซลูชันด้านการสื่อสาร โทรคมนาคมและดิจิทัลด้วยนวัตกรรมเทคโนโลยีที่ทันสมัยและเทคโนโลยีคลาวด์ รวมถึงสื่อดิจิทัลและคอนเทนต์คุณภาพสูงที่หลากหลาย สามารถตอบสนองความต้องการและเพิ่มความผูกพันของลูกค้าต่อสินค้าและบริการภายใต้กลุ่มทรู สิ่งเหล่านี้จะช่วยผลักดันให้กลุ่มทรูเติบโตอย่างแข็งแกร่ง ควบคู่ไปกับความต้องการใช้บริการสื่อสาร โทรคมนาคมของผู้บริโภคที่เพิ่มขึ้นในยุค New Normal รวมถึงศักยภาพการเติบโตสูงของธุรกิจดิจิทัลหรือ New S-Curve ในยุคดิจิทัลนี้

กลุ่มทรู มุ่งมั่นในการยกระดับโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมและบริการด้านดิจิทัลของประเทศไทยสู่ระดับแนวหน้าของนานาประเทศ พร้อมทั้งนำเสนอสินค้าและบริการคุณภาพสูงรวมถึงแพลตฟอร์มที่เติมเต็มความต้องการของผู้บริโภคในทุกกลุ่มได้อย่างทั่วถึง ซึ่งช่วยลดความเหลื่อมล้ำทางเทคโนโลยี เพิ่มการเข้าถึงข่าวสารและดิจิทัลคอนเทนต์ของประชาชนในประเทศ รองรับการก้าวสู่สังคมดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ วิสัยทัศน์ของบริษัทฯ คือการเป็นผู้นำโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่เชื่อมโยงผู้คน องค์กร เศรษฐกิจ และสังคมอย่างทั่วถึงเพื่อสร้างคุณค่าต่อชีวิตอย่างยั่งยืน

ธุรกิจหลักของกลุ่มทรู ประกอบด้วย **ทรูมูฟ เอช** ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งมีเครือข่ายประสิทธิภาพสูงและครอบคลุมทั่วประเทศ ผ่านการผสานจุดแข็งของคลื่นความถี่หลากหลายย่าน โดยทรูมูฟเอชมอบประสบการณ์การใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่คุณภาพสูงและครอบคลุมการสื่อสารได้ครบถ้วนในทุกแพลตฟอร์มด้วยเครือข่ายที่ครอบคลุมรวมร้อยละ 98 ของประชากรไทยทั่วประเทศ พร้อมเดินหน้านำขยายเครือข่าย 5G เพิ่มความครอบคลุมทุกจังหวัดทั่วประเทศเพื่อตอบสนองโจทย์ความต้องการของทั้งกลุ่มผู้บริโภคและภาคธุรกิจรวมถึงเครือข่าย Narrowband IoT (“NB-IoT”) ที่ครอบคลุมทุกอำเภอใน 77 จังหวัดทั่วประเทศ ทั้งนี้ ทรูมูฟ เอช เติบโตแข็งแกร่งและเป็นผู้ให้บริการเพียงรายเดียวที่มีรายได้จากการให้บริการเติบโตจากปีก่อนหน้าหนุนโดยรายได้และฐานลูกค้าระบบรายเดือนที่เพิ่มสูงกว่าอุตสาหกรรม โดยทรูมูฟ เอช มีฐานลูกค้ารวม 30.6 ล้านราย ณ สิ้น ปี 2563 **ทรูออนไลน์** ผู้นำในการให้บริการบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ต ด้วยโครงข่ายไฟเบอร์คุณภาพสูงให้บริการอินเทอร์เน็ตด้วยความเร็วสูงสุดในระดับ 1,000 Mbps หรือ 1 Gbps ผสานนวัตกรรมที่หลากหลาย เพื่อตอบสนองความต้องการใช้บริการที่เพิ่มสูงขึ้นของผู้บริโภคตามแนวโน้มวิถีชีวิตแบบใหม่หรือ New Normal ส่งผลให้ทรูออนไลน์มีจำนวนผู้ใช้บริการบรอดแบนด์รายใหม่สุทธิสูงที่สุดในอุตสาหกรรมหรือเพิ่มขึ้นสุทธิกว่า

3.9 แชนราย ในปี 2563 ผลักดันให้ฐานลูกค้ารวมเพิ่มขึ้นเป็น 4.2 ล้านราย **ทิวทัศน์** ผู้ให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกและทีวีดิจิทัล รวมถึงเป็นผู้ผลิตคอนเทนต์ ซึ่งมีคอนเทนต์คุณภาพสูงหลากหลายทั้งต่างประเทศและในประเทศ พร้อมสร้างการเติบโตด้วยการมุ่งปรับตัวสู่ช่องทางดิจิทัลที่หลากหลายและนำเสนอแพ็คเกจที่ตอบโจทย์พฤติกรรมและไลฟ์สไตล์ผู้บริโภคในยุคใหม่นี้ได้อย่างตรงจุด **ทิวทัศน์** มีฐานลูกค้ารวม 3.9 ล้านราย ณ สิ้นปี 2563 โดยลูกค้า 2.2 ล้านราย บอกรับบริการประเภทพรีเมียมและมาตรฐาน และลูกค้าส่วนที่เหลือเป็นลูกค้าประเภท FreeView และ Free-to-Air และ **ทิวทัศน์** มุ่งมั่นพัฒนาและให้บริการดิจิทัลครบวงจร โดยมีธุรกิจหลัก ได้แก่ แพลตฟอร์มสื่อดิจิทัล (Digital Media) แพลตฟอร์มที่เชื่อมระหว่างออนไลน์และออฟไลน์ (O2O) พร้อมสิทธิประโยชน์หลากหลาย เทคโนโลยีการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) เทคโนโลยี Internet of Things (IoT) และดิจิทัลโซลูชันต่าง ๆ ธุรกิจดิจิทัลเฮลท์ (Digital Health) และเทคโนโลยีความปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) รวมถึงสถาบัน **ทิวทัศน์** อคาเดมี (True Digital Academy) ทั้งนี้ แพลตฟอร์มดิจิทัล **ทิวทัศน์** ไอดี (TrueID) ได้รับการตอบรับอย่างดีเยี่ยมจากผู้บริโภค มียอดรับชมคอนเทนต์วีดีโอรวมกว่า 2.2 พันล้านครั้งในปี 2563 ซึ่งถือเป็นการเติบโตสูงถึง 3 เท่าเมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า และดิจิทัลบนจอโทรทัศน์อย่างกล่อง **ทิวทัศน์** ไอดี ทีวี เติบโตต่อเนื่องด้วยยอดกว่า 2.1 ล้านกล่อง

กลุ่ม **ทิวทัศน์** มุ่งพัฒนาธุรกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืน ด้วยการบริหารธุรกิจที่โปร่งใสและมีส่วนร่วมในการเติบโตอย่างยั่งยืนและรับผิดชอบต่อสังคมในทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้องตั้งแต่ระดับประเทศ ชุมชน และองค์กรทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง ทำให้ **ทิวทัศน์** ได้รับรางวัลอันทรงเกียรติในระดับนานาชาติด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยเฉพาะการได้รับคัดเลือกเข้าเป็นสมาชิกดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ หรือ Dow Jones Sustainability Indices (DJSI) ประเภทตลาดเกิดใหม่ (Emerging Markets) ด้วยคะแนนสูงสุดที่ 1 (World Industry Leader) ของโลก 3 ปีติดต่อกันในหมวดธุรกิจสื่อสาร โทรคมนาคม และคงสถานะเป็นสมาชิก DJSI ติดต่อกันเป็นปีที่ 4 นอกจากนี้ ยังคงสถานะเป็นสมาชิกกลุ่มดัชนีความยั่งยืนระดับโลก FTSE4Good ต่อเนื่องเป็นปีที่ 4 ในปี 2563 อีกทั้ง ยังได้รับคัดเลือกเป็นหนึ่งในบริษัทจดทะเบียนที่อยู่ในรายชื่อหุ้นยั่งยืนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีมูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาดสูงกว่า 100,000 ล้านบาท ประเภทอุตสาหกรรมเทคโนโลยีต่อเนื่องเป็นปีที่สามและได้รับการจัดอันดับให้อยู่ในกลุ่ม Leadership Level (ระดับ A-) จากการประเมินผลดัชนีความยั่งยืน CDP (Carbon Disclosure Project) ด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change) ประจำปี 2563 ทั้งนี้ กลุ่ม **ทิวทัศน์** จะยังคงเดินหน้าอย่างต่อเนื่องในการเพิ่มมาตรฐานด้านการเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กร เพื่อเพิ่มคุณค่าให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกลุ่ม **ทิวทัศน์** เป็นสำคัญ

กลุ่ม **ทิวทัศน์** ได้รับการสนับสนุนจากเครือเจริญโภคภัณฑ์ (ซีพี) ซึ่งถือหุ้น **ทิวทัศน์** ในสัดส่วนร้อยละ 49.99 และ China Mobile ซึ่งถือหุ้น **ทิวทัศน์** ในสัดส่วนร้อยละ 18 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้วทั้งหมดของบริษัทฯ (ข้อมูล ณ วันที่ 15 มีนาคม 2564) โดยกลุ่ม **ทิวทัศน์** มีทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้วทั้งสิ้น 133,473 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม ปี 2563 ทั้งนี้ การดำเนินธุรกิจหลักของบริษัทฯ มิได้มีความสัมพันธ์หรือเกี่ยวข้องโดยตรงกับการดำเนินธุรกิจอื่นของผู้ถือหุ้นรายใหญ่อย่างมีนัยสำคัญ มีเพียงความสัมพันธ์กันแต่เพียงครั้งคราวเฉพาะบางธุรกรรมเท่านั้น

ธุรกิจของกลุ่มทรู

บริษัทฯ ก่อตั้งขึ้นครั้งแรกในเดือนพฤศจิกายน ปี 2533 ในฐานะผู้ให้บริการโทรศัพท์พื้นฐาน และในปีต่อมา บริษัทฯ ได้ลงนามในสัญญาร่วมการทำงานและร่วมลงทุนกับทีโอทีเป็นระยะเวลา 25 ปี โดยให้บริษัทฯ เป็นผู้ดำเนินการลงทุน จัดหา และติดตั้งควบคุม ตลอดจนซ่อมบำรุงและรักษาอุปกรณ์ในระบบสำหรับการขยายบริการโทรศัพท์พื้นฐานจำนวน 2.6 ล้านเลขหมาย ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลซึ่งสัญญาร่วมการทำงานและร่วมลงทุนดังกล่าวได้สิ้นสุดลงในเดือนตุลาคม ปี 2560 และ ทรูได้ดำเนินการโอนกรรมสิทธิ์ และส่งมอบอุปกรณ์ในระบบให้แก่ทีโอทีเสร็จสิ้นแล้ว ปัจจุบัน กลุ่มทรูให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานภายใต้ใบอนุญาตจากกสทช.

ในปี 2536 บริษัทฯ ได้เปลี่ยนสถานะเป็นบริษัทมหาชนและเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในชื่อ บริษัท เทเลคอมเอเชีย คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ในเดือนธันวาคม ปี 2536 มีชื่อย่อหลักทรัพย์ว่า “TA” ซึ่งต่อมา บริษัทฯ ได้มีการปรับเปลี่ยนในภาพลักษณ์ภายใต้แบรนด์ “ทรู” และเปลี่ยนชื่อบริษัทมาเป็นบริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) มีชื่อย่อหลักทรัพย์ว่า “TRUE” ในเดือนเมษายน ปี 2547

กลุ่มทรู เริ่มให้บริการ โครงข่ายข้อมูลความเร็วสูง ในปี 2544 บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงแบบไร้สายหรือบริการ WiFi ในปี 2546 บริการโครงข่ายอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ (International Internet Gateway) ในปี 2550 และได้เปิดให้บริการโครงข่ายข้อมูลระหว่างประเทศ (International Data Gateway) และบริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ ในปี 2551 ทั้งนี้ กลุ่มทรูมุ่งมั่นในการมอบประสบการณ์การใช้งานอินเทอร์เน็ตประสิทธิภาพสูงสุดให้แก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่อง ด้วยนวัตกรรมและการขยายโครงข่ายไฟเบอร์บรอดแบนด์คุณภาพสูงทั่วประเทศ โดยบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงของทรูออนไลน์ได้รับผลตอบแทนที่ดีจากลูกค้า ด้วยการมุ่งเพิ่มมูลค่าให้กับสินค้าและบริการทั้งสำหรับกลุ่มลูกค้าบุคคลและลูกค้าองค์กรอย่างต่อเนื่อง ผ่านโครงข่ายไฟเบอร์ (FTTx) ประสิทธิภาพสูง พร้อมนำเสนอแคมเปญไฟเบอร์บรอดแบนด์ที่คุ้มค่า โดยเฉพาะแพ็คเกจไฟเบอร์ความเร็วสูง 1,000 Mbps หรือ 1 Gbps ที่ผสานสินค้าและบริการหลากหลายรวมถึงนวัตกรรมสินค้าและบริการคุณภาพสูง ทั้งการนำเสนอ True Gigatex Fiber Router, Mesh WiFi และ Google Nest Mini รวมถึงนวัตกรรมเทคโนโลยี Band Steering ที่รวมคลื่น WiFi ทุกความถี่เป็นหนึ่งเดียว พร้อมเลือกสัญญาณที่ดีที่สุดให้อัตโนมัติ การเพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ตให้ตรงตามการใช้งานของลูกค้าพร้อมสิทธิประโยชน์ต่างๆ ภายใต้กลุ่มทรู

กลุ่มทรู เห็นโอกาสในการเติบโตของธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ จึงได้เข้าถือหุ้น ใน BITCO (ซึ่งเป็นบริษัทที่ถือหุ้นในบริษัท ทีเอ ออเรนจ์ จำกัด) ในเดือนตุลาคม ปี 2544 ทั้งนี้ ทีเอ ออเรนจ์ ได้เปิดให้บริการอย่างเต็มรูปแบบในเดือนมีนาคม ปี 2545 และได้เปลี่ยนชื่อเป็น “ทรูมูฟ” เมื่อต้นปี 2549

กลุ่มทรู ได้เสริมความแข็งแกร่งให้กับธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ ด้วยการเข้าซื้อหุ้น 4 บริษัทของกลุ่มฮัทซันในประเทศไทย ได้แก่ บริษัท ฮัทซัน ไรร์เลส มัลติมีเดีย โฮลดิ้งส์ จำกัด บีเอฟเคที บริษัท Rosy Legend Limited และ บริษัท Prospect Gain Limited โดยแล้วเสร็จในเดือนมกราคม ปี 2554 การเข้าซื้อหุ้นในครั้งนั้น ทำให้กลุ่มทรูได้ประโยชน์จากการเป็นผู้ให้บริการรายแรก ที่สามารถให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 3G ด้วยเทคโนโลยี HSPA บนคลื่นความถี่ 850 MHz ของ CAT Telecom ในเชิงพาณิชย์ได้ทั่วประเทศ โดยเปิดให้บริการ 3G ภายใต้แบรนด์ ทรูมูฟ เอช อย่างเป็นทางการในวันที่ 30 สิงหาคม ปี 2554

บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมูนิเคชั่น จำกัด (“TUC”) ได้รับใบอนุญาตใช้คลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1 GHz จากกสทช. ในเดือนธันวาคม ปี 2555 และเปิดให้บริการ 4G LTE บนคลื่นความถี่ 2.1 GHz เชิงพาณิชย์เป็นรายแรกในประเทศไทยในเดือนพฤษภาคม ปี 2556 นอกจากนี้ TUC เข้าร่วมประมูลคลื่นความถี่เพิ่มเติมและได้รับใบอนุญาตใช้คลื่นความถี่ 1800 MHz ในเดือนธันวาคม ปี 2558, 900 MHz ในเดือนมีนาคม ปี 2559, 2600 MHz ในเดือนมีนาคม ปี 2563, 700 MHz ในเดือนธันวาคม ปี 2563 และ 26 GHz ในเดือนกุมภาพันธ์ ปี 2564 จากกสทช. โดยทรูมูฟ เอชได้เปิดให้บริการ 5G เชิงพาณิชย์ผ่านคลื่นความถี่ 700 MHz และ 2600 MHz ในปี 2563 อีกทั้งการได้คลื่นความถี่มาให้บริการเพิ่มเติมช่วยเสริมความแข็งแกร่งและเพิ่มประสิทธิภาพเครือข่ายของทรูมูฟ เอช ด้วยความครบครันและครอบคลุมของคลื่นความถี่ผ่านการผสานจุดแข็งของคลื่นย่านความถี่ต่ำ (700 MHz 850 MHz ภายใต้ CAT Telecom และ 900 MHz) ในเรื่องความครอบคลุมและการทะลุทะลวงเข้าถึงภายในอาคารสูงและคลื่นย่านความถี่กลาง (1800 MHz 2100 MHz และ 2600 MHz) ในเรื่องความจุเพื่อรองรับปริมาณการใช้งานที่หนาแน่น เหมาะกับการให้บริการในพื้นที่ชุมชนหรือเมืองใหญ่ได้อย่างลงตัว ขณะที่คลื่นย่านความถี่สูง 26 GHz จะให้บริการในพื้นที่ที่มีความต้องการ โดยเฉพาะพื้นที่อุตสาหกรรม ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลให้ภาคธุรกิจและอุตสาหกรรมต่อไป

กลุ่มทรู มุ่งเน้นในการให้บริการด้วยเครือข่ายคุณภาพสูงอย่างต่อเนื่อง โดยเครือข่ายของทรูมูฟ เอช ครอบคลุมพื้นที่รวมร้อยละ 98 ของประชากรไทยและเข้าถึงพื้นที่ในระดับหมู่บ้านทั้ง 77 จังหวัดทั่วประเทศ อีกทั้งยังพัฒนาเครือข่าย NB-IoT ประสิทธิภาพสูง ด้วยความครอบคลุมทุกอำเภอใน 77 จังหวัดทั่วประเทศ นอกจากนี้ ทรูมูฟ เอชยังคงมุ่งมั่นในการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพเครือข่ายด้วยเทคโนโลยีล้ำสมัยอย่างต่อเนื่อง ทั้งเทคโนโลยีการรวมคลื่นความถี่ที่เรียกว่า Carrier Aggregation ที่ทำให้ลูกค้าได้รับประสบการณ์การใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่อย่างเต็มประสิทธิภาพมากขึ้น เทคโนโลยีมาตรฐานโลก FDD Massive MIMO ซึ่งมีจุดเด่นที่การกระจายช่องสัญญาณให้สามารถรองรับการรับส่งข้อมูลช่วยเพิ่ม capacity ถึง 4 เท่า รวมถึงเทคโนโลยี TDD Massive MIMO 64T64R เพื่อรองรับ 5G ทำให้สามารถตอบโจทย์การใช้งานอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่เพิ่มขึ้น สอดคล้องกับการก้าวเข้าสู่ยุคดิจิทัลอย่างเต็มตัวของประเทศไทย ตามนโยบาย Thailand 4.0 อีกทั้งยังเดินหน้าขยายเครือข่าย 5G เพิ่มเติม ครอบคลุมพื้นที่หลักใน 77 จังหวัดทั่วประเทศ และครอบคลุมประชากรถึงร้อยละ 98 ในพื้นที่กรุงเทพและปริมณฑลรองรับความต้องการใช้งานดาต้าของผู้บริโภคและภาคธุรกิจในวงกว้างที่เพิ่มขึ้นต่อเนื่อง พร้อมผสานกับความแข็งแกร่งของพันธมิตรทางธุรกิจที่สำคัญอย่าง China Mobile ที่สนับสนุนทั้งในด้านองค์ความรู้ ความชำนาญ ตลอดจนการจัดซื้ออุปกรณ์และเครื่องมือต่าง ๆ นับเป็นปัจจัยสำคัญในการเพิ่มศักยภาพและความสามารถในการแข่งขันให้กับกลุ่มทรู

สำหรับธุรกิจโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก กลุ่มทรูได้เข้าซื้อหุ้นบริษัททั้งหมดที่ถือโดยบริษัท MIH Ltd. ซึ่งเดิมเป็นพันธมิตรธุรกิจโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกกับกลุ่มทรู ในเดือนมกราคม ปี 2549 และต่อมาได้ดำเนินการเข้าซื้อหุ้นสามัญจากผู้ถือหุ้นรายย่อย (Tender Offer) ซึ่งแล้วเสร็จในเดือนมีนาคม ปี 2549 และได้เปลี่ยนชื่อเป็น “ทรูวิชั่นส์” เมื่อต้นปี 2550 นอกจากนี้ ในปี 2552 ทรูวิชั่นส์ เริ่มหารายได้จากการโฆษณาเพิ่มเติมจากเดิมที่รายได้หลักของทรูวิชั่นส์มาจากค่าบริการสมาชิกรายเดือนเท่านั้น อีกทั้ง ในเดือนเมษายน ปี 2557 บริษัทย่อยภายใต้กลุ่มทรูวิชั่นส์ ได้รับใบอนุญาตเพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัลประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติดำเนินงาน 2 ใบอนุญาต สำหรับช่องรายการข่าว “TNN 24” และช่องรายการวาไรตี้ “True4U” ซึ่งนับเป็นโอกาสในการกระตุ้นการสมัครแพ็คเกจหรือบริการอื่นๆ เพิ่มเติม และผลักดันการเติบโตของรายได้ให้กับทรูวิชั่นส์

คอนเทนต์คุณภาพสูงที่หลากหลายทั้งจากต่างประเทศและในประเทศของทรูวิชั่นส์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งรายการถ่ายทอดสดชั้นนำและคอนเทนต์พิเศษที่ได้รับสิทธิเฉพาะในการถ่ายทอดผ่านทรูวิชั่นส์ ผสานกับแพ็คเกจคอนเวอร์เจนซ์ซึ่งได้รับผลตอบแทนเป็นอย่างดีเป็นปัจจัยสำคัญในการขยายฐานลูกค้าของทรูวิชั่นส์ อีกทั้งยังเสริมสร้างความผูกพันของลูกค้าต่อกลุ่มทรูและผลักดันการสมัครสมาชิกในสินค้าและบริการอื่นๆ ภายใต้กลุ่มทรูอีกด้วย นอกจากนี้ ทรูวิชั่นส์ ยังให้ความสำคัญกับการคัดสรรและผลิตคอนเทนต์ให้ตรงตามความชอบและไลฟ์สไตล์ที่หลากหลายของผู้บริโภคในยุคดิจิทัลพร้อมเพิ่มมูลค่าด้วยฟังก์ชันการใช้งานแบบอินเทอร์แอคทีฟผ่านกล่องไฮบริดการนำเสนอแพ็คเกจ Ala carte และการทำการตลาดผ่านช่องทางออนไลน์มากยิ่งขึ้น โดยคอนเทนต์คุณภาพเหล่านี้สามารถรับชมผ่านช่องทางที่หลากหลาย อาทิ แพลตฟอร์มคอนเวอร์เจนซ์ของกลุ่มทรู โดยเฉพาะแพลตฟอร์มดิจิทัล ทรูไอดีและกล่องทรูไอดี ที่วิวัฒนาการถึงพันธมิตรในประเทศและต่างประเทศ อาทิ การขยายฐานผู้ชมซีรีส์คุณภาพจาก TrueVisions Original ไปสู่ประเทศจีน และการร่วมผลิตคอนเทนต์ผ่านทรู ซีเจ ครีเอชั่นส์ ซึ่งเป็นบริษัทร่วมทุนกับบริษัท ซีเจ อีเอ็นเอ็ม (CJ ENM) จากประเทศสาธารณรัฐเกาหลี ทำให้สามารถผลิตคอนเทนต์ยอดนิยมส่งออกไปยังประเทศอื่นๆ ในเอเชีย เป็นการสร้างโอกาสในการเติบโตรายได้ให้กับกลุ่มทรู

ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป มุ่งมั่นพัฒนาและให้บริการดิจิทัลครบวงจร สำหรับผู้บริโภค ลูกค้าธุรกิจรายย่อย และลูกค้าองค์กร โดยมีธุรกิจหลัก ได้แก่ แพลตฟอร์มสื่อดิจิทัล (Digital Media) แพลตฟอร์มที่เชื่อมระหว่างออนไลน์และออฟไลน์ (O2O) พร้อมสิทธิประโยชน์หลากหลาย เทคโนโลยีการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) เทคโนโลยี Internet of Things (IoT) และดิจิทัลโซลูชันต่างๆ ธุรกิจดิจิทัลเฮลท์ (Digital Health) และเทคโนโลยีความปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) รวมถึงสถาบันทรู ดิจิทัล อคาเดมี่ (True Digital Academy) สำหรับบุคคลทั่วไป และกลุ่มธุรกิจทรู ดิจิทัล กรุ๊ป มีพันธกิจหลักในการผลักดันการพัฒนานวัตกรรมและสร้างโอกาสการเติบโตจากการเปลี่ยนแปลงสู่เศรษฐกิจดิจิทัลในยุคใหม่ โดยทรู ดิจิทัล กรุ๊ป ได้สร้างขอบเขตความสามารถเชิงลึกในเทคโนโลยีล้ำสมัยต่างๆ เช่น ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) การรวบรวมและจัดการข้อมูลมหาศาล (Big Data) บล็อกเชน (Blockchain) ระบบคลาวด์ (Cloud) Internet of Things (IoT) หุ่นยนต์ (Robotics) รวมถึงเทคโนโลยีความปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) บริการและ

นวัตกรรมเหล่านี้ ทำให้ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป สามารถสร้างระบบนิเวศที่มีทั้งแพลตฟอร์มดิจิทัลและโซลูชัน ที่ตอบโจทย์ความต้องการด้านดิจิทัลของผู้บริโภคและองค์กรทุกภาคส่วน นอกจากนี้ ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป ยังได้จัดตั้ง ทรู ดิจิทัล อคาเดมี่ เพื่อพัฒนาศักยภาพในสังคมไทยให้ตอบโจทย์การก้าวเข้าสู่ยุคดิจิทัล ทั้งนี้ ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป มีการดำเนินธุรกิจในประเทศไทย และได้ขยายธุรกิจออกไปในภูมิภาค ได้แก่ อินโดนีเซียและฟิลิปปินส์ และมีแผนที่จะขยายธุรกิจออกไปยังประเทศอื่น ๆ ในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ เพื่อให้แพลตฟอร์มดิจิทัลที่พัฒนาขึ้นเกิดความได้เปรียบในเชิงต้นทุน

ด้วยแอปพลิเคชันหลัก “ทรูไอดี” ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป ได้มีบทบาทที่สำคัญในตลาดดิจิทัลไลฟ์สไตล์ โดยทรูไอดีสร้างสถิติใหม่ เพิ่มยอดรับชมวิดีโอจากเดิม 702 ล้านครั้งในปี 2562 เป็น 2.2 พันล้านครั้งในปี 2563 นอกจากนี้ จำนวนผู้ใช้งานบริการโทรและแชตภายในแอปพลิเคชันยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่องถึง 4 เท่าตั้งแต่การเปิดตัว โดยปัจจุบันมีผู้ใช้งานอยู่ที่ 1.1 ล้านราย ในด้านคอนเทนต์บันเทิง ทรูไอดียังได้ต่อยอดนำเสนอคอนเทนต์หลากหลายเพิ่มขึ้นจากปีที่แล้วถึง 7 เท่า โดยในปี 2563 มีคอนเทนต์ใหม่ให้ผู้ใช้งานได้รับชมรวมมากกว่า 20,000 ชิ้น แอปพลิเคชันทรูไอดียังเป็นที่รู้จักในฐานะผู้ให้บริการและมีพันธมิตรที่มีคอนเทนต์ที่สามารถรับชมได้เพียงที่เดียว เช่น ผู้ถือลิขสิทธิ์ถ่ายทอดการแข่งขันฟุตบอลพรีเมียร์ลีกอังกฤษครบทุกแมตช์สำหรับแพลตฟอร์มดิจิทัลแต่เพียงผู้เดียวในประเทศไทย ลาว และกัมพูชา และเป็นผู้ถือลิขสิทธิ์ถ่ายทอดมีแพลตฟอร์ม และคอนเทนต์พิเศษเพียงผู้เดียวในไทยของการประกวดเวทีมิส ยูนิเวิร์ส ไทยแลนด์ ปี 2563 นอกจากนี้ แพลตฟอร์มสื่อดิจิทัลของทรู ดิจิทัล กรุ๊ป ยังได้ผนวก “ออนไลน์ สเตชัน” (Online Station) ชุมชนเกมออนไลน์ที่ใหญ่ที่สุดและแพลตฟอร์มสื่อดิจิทัลบันเทิงอันดับหนึ่งของไทย เข้ามาเพื่อสนองการเติบโตของตลาดเกมออนไลน์ที่กำลังเติบโตอย่างต่อเนื่องในปัจจุบัน และด้วยการนำเสนอคอนเทนต์บันเทิง ไลฟ์สไตล์ รวมไปถึงสิทธิประโยชน์ที่หลากหลายจากทรูพอยต์ (TruePoint) และเชื่อมต่อกับบริการกระเป๋าเงินสด ทรูมันนี่ วอลเลต (TrueMoney Wallet) แอปพลิเคชันทรูไอดีจึงมีข้อได้เปรียบในการแข่งขันอย่างมีนัยยะสำคัญในตลาดแอปพลิเคชันด้านบันเทิงและไลฟ์สไตล์

ในปี 2563 ทรูไอดียังได้ขยายบริการไปสู่ตลาดต่างประเทศ เช่น อินโดนีเซียและฟิลิปปินส์ ซึ่งมีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้เกิดการต่อยอดสู่การวางแผนขยายไปสู่ประเทศอื่นๆ ในภูมิภาค เช่น กัมพูชา พม่า และเวียดนามในอนาคต

นอกจากนี้ คอนเทนต์ความบันเทิงทั้งหมดยังได้รับการต่อยอดให้ผู้บริโภคสามารถรับชมได้ในรูปแบบโทรทัศน์ ภายใต้บริการ ทรูไอดี ทีวี (TrueID TV) นับเป็นการต่อยอดและขยายแพลตฟอร์มดิจิทัลให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยนับตั้งแต่การเปิดตัวในปี 2562 มีจำนวนกล่องทรูไอดีใช้งานในตลาดแล้วกว่า 2.1 ล้านกล่อง นับเป็นหนึ่งในผลิตภัณฑ์แอนดรอยด์ ทีวีที่มียอดเติบโตสูงที่สุดของโลก

สำหรับระบบสิทธิประโยชน์และสะสมแต้มสำหรับลูกค้าทรู เพื่อเพิ่มขีดความสามารถของผู้ค้ารายย่อยในยุคดิจิทัล ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป ยังมี ทรู สมาร์ท เมอร์ชานต์ (True Smart Merchant) ซึ่งนับเป็นก้าวแรกในการเปลี่ยนผ่านและเชื่อมต่อระหว่างธุรกิจออนไลน์และออฟไลน์ ในขณะเดียวกัน บริการ True Analytics ได้ก้าวสู่การเป็นผู้นำตลาดบริการเทคโนโลยีการวิเคราะห์ข้อมูล (Analytics) ของไทย โดยมีการขยายแพลตฟอร์ม

Big Data เพื่อรองรับการรวบรวมข้อมูล ประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูลนับพันล้านชิ้นแบบเรียลไทม์ได้แบบรายวัน ซึ่งในปัจจุบัน บริการ True Analytics สามารถวิเคราะห์ข้อมูลกว่า 2 หมื่นล้านรายการต่อวัน และถือเป็นหนึ่งในแพลตฟอร์ม Big Data ขนาดใหญ่ที่สุดของประเทศที่มีมาตรฐานทัดเทียมความสามารถ ปัญญาประดิษฐ์ระดับโลก ในขณะเดียวกัน หน่วยงาน True Digital Solutions (TDS) ก็ยังคงพัฒนาโซลูชันดิจิทัลและ IoT สำหรับอุตสาหกรรมต่างๆ อย่างต่อเนื่อง โดยได้มีการเชื่อมต่ออุปกรณ์และเซ็นเซอร์ IoT ไปแล้วเป็นจำนวนกว่า 380,000 อุปกรณ์ ณ สิ้นปี 2563

เพื่อตอบโจทย์การก้าวเข้าสู่เศรษฐกิจยุคดิจิทัล ทรู ดิจิทัล อคาเดมี่ (True Digital Academy หรือ TDA) จึงได้รับการจัดตั้งขึ้น โดยมุ่งหวังในการเป็นผู้นำสถาบันศึกษาด้านดิจิทัลของภูมิภาค ด้วยการเสริมความสามารถ ทักษะ และองค์ความรู้ด้านดิจิทัลให้กับทั้งระดับบุคคล องค์กร และสังคม นอกจากนี้ เพื่อตอบสนองความต้องการใหม่ๆ ในตลาด ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป ได้เปิดตัว 2 กลุ่มธุรกิจใหม่ ได้แก่ กลุ่มธุรกิจดิจิทัลเฮลท์ (Digital Health) และกลุ่มธุรกิจเทคโนโลยีความปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security)

กลุ่มทรูร่วมเป็นพันธมิตรเชิงยุทธศาสตร์กับ China Mobile ในปี 2557 โดย China Mobile เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่อันดับที่สองของทรู ด้วยการถือครองหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 18 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้วทั้งหมดของบริษัทฯ ทั้งนี้ การเป็นพันธมิตรกับ China Mobile ช่วยเสริมความแข็งแกร่งให้กับธุรกิจและสร้างรากฐานที่มั่นคงให้กับกลุ่มทรู ผ่านความร่วมมือทางธุรกิจที่หลากหลายด้าน อาทิ ด้านการจัดซื้ออุปกรณ์ การพัฒนาธุรกิจและเครือข่าย 5G โครงข่ายธุรกิจระหว่างประเทศ การเสริมความแข็งแกร่งและศักยภาพในธุรกิจบริการ ค่าต่ำ และการร่วมกันพัฒนาโอกาสทางธุรกิจใหม่ ๆ ในด้านที่เกี่ยวข้องกับนวัตกรรมบริการด้านดิจิทัลและเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตที่เชื่อมต่ออุปกรณ์และเครื่องมือต่าง ๆ หรือ Internet of Things นอกจากนี้ กลุ่มทรู ยังได้เข้าร่วมเป็นพันธมิตรในโครงการ Hand-in-Hand Program ("hi-H Program") ที่ China Mobile International (CMI) เป็นผู้ริเริ่มก่อตั้ง และด้วยเครือข่ายทั่วโลกและความสามารถด้านเทคนิคที่ทันสมัยจากสมาชิก hi-H กลุ่มพันธมิตร "hi-H Program" สามารถเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้แกกัน ใช้ความรู้ความสามารถ ความเชี่ยวชาญของสมาชิกในการร่วมมือให้เกิดบริการที่มีประสิทธิภาพแก่ลูกค้าให้มากที่สุด

การจำหน่ายสินทรัพย์เป็นหนึ่งในกลยุทธ์ที่เสริมความแข็งแกร่งให้กับโครงสร้างเงินทุนของกลุ่มทรูและสนับสนุนการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน กลุ่มทรูได้จำหน่ายสินทรัพย์และสิทธิในการรับประโยชน์จากรายได้ในอนาคตจากสินทรัพย์โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมของกลุ่มทรู ให้แก่กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมดิจิทัล หรือ "DIF" และทำสัญญาเช่าสินทรัพย์กลับจากกองทุนนี้เพื่อใช้ประโยชน์จากสินทรัพย์ในการดำเนินธุรกิจของกลุ่มทรูตามปกติต่อไป โดยสินทรัพย์โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมทั้งหมดประกอบด้วย เสาโทรคมนาคมจำนวน 16,059 ต้น ระบบใยแก้วนำแสง (FOC) พร้อมทั้งอุปกรณ์ระบบสื่อสารสัญญาณที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีระยะทางประมาณ 2.9 ล้านคอร์กิโลเมตร และระบบบรอดแบนด์ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัด ซึ่งสามารถรองรับผู้ใช้บริการบรอดแบนด์ได้จำนวนประมาณ 1.2 ล้านพอร์ต (ระยะทางประมาณ 0.2 ล้านคอร์กิโลเมตร) ทั้งนี้ ณ สิ้นปี 2563 กลุ่มทรูถือหน่วยลงทุนของกองทุน DIF คิดเป็นร้อยละ 23.38 ของจำนวนหน่วยลงทุนที่จำหน่ายแล้วทั้งหมดของกองทุน

เป้าหมายการดำเนินงานธุรกิจในปี

กลุ่มทรูมุ่งมั่นเพื่อเป็นผู้นำโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล ร่วมรังสรรค์ประเทศไทยให้เป็นประเทศอัจฉริยะอย่างยั่งยืน เชื่อมโยงผู้คน เศรษฐกิจ และสังคมเข้าไว้ด้วยกัน พร้อมนำคนไทยเข้าสู่เทคโนโลยีแห่งอนาคต เพื่อการใช้ชีวิตที่ดีที่สุดในสังคมดิจิทัล

NETWORK ยกกระดับคุณภาพชีวิต ด้วยเครือข่ายที่เร็ว ครอบคลุมและดีที่สุดของไทย

กลุ่มทรูจะเป็นผู้นำด้านเทคโนโลยี 5G ในประเทศไทย ด้วยการนำเสนอเทคโนโลยีล้ำสมัยและระบบนิเวศดิจิทัลที่ครบครัน พร้อมยกระดับเครือข่ายคุณภาพสูง ผ่านการผสานจุดเด่นทั้งเรื่องความครบครัน และครอบคลุมของคลื่นความถี่ โดยมีคลื่นย่านความถี่ต่ำที่หลากหลายและมีแบนด์วิดท์มากที่สุด ทั้งคลื่น 700 MHz, 850 MHz* และ 900 MHz เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการทั้งในด้านความครอบคลุมพื้นที่กว้างไกลและการทะลุทะลวงภายในอาคาร ทั้งยังสามารถนำมาใช้เต็มเต็มและเสริมกับคลื่นย่านความถี่กลางทั้ง 1800 MHz, 2100 MHz, 2600 MHz ซึ่งมีจุดเด่นเรื่องความจุในการรองรับปริมาณการใช้งานที่หนาแน่น เหมาะกับการให้บริการในพื้นที่ชุมชนหรือเมืองใหญ่และคลื่นย่านความถี่สูง 26 GHz จะให้บริการในพื้นที่ที่มีความต้องการโดยเฉพาะ เช่น พื้นที่อุตสาหกรรม ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลให้ภาคธุรกิจและอุตสาหกรรม ผสานกับความแข็งแกร่งของพันธมิตรทางธุรกิจชั้นนำทั้งในประเทศและระดับโลกอย่างโซนี่ โมบายล์ ตลอดจนความเป็นผู้นำด้านดิจิทัลเทคโนโลยีของกลุ่มทรูที่ครบวงจรรายเดียวในประเทศ ที่มีโซลูชันและเทคโนโลยีอัจฉริยะ ทั้ง AI, Robotics, Deep Data Analytics และ Smart IoT สำหรับบริการบรอดแบนด์ อินเทอร์เน็ต นอกเหนือจากการขยายโครงข่ายไฟเบอร์ FTTx ให้ครอบคลุมทั่วประเทศ เพื่อเพิ่มอัตราการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตของครัวเรือน กลุ่มทรูได้มุ่งมั่นให้ความสำคัญในการยกระดับประสิทธิภาพการใช้งาน อินเทอร์เน็ตทั้งสำหรับครัวเรือนและองค์กรธุรกิจ ด้วยโครงข่ายอินเทอร์เน็ตคุณภาพสูงที่ครอบคลุมทุกพื้นที่ใช้งาน เพิ่มความเร็วในการใช้งานด้วยมาตรฐานการเชื่อมต่อไร้สายความเร็วสูง นวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ๆ ทั้งหมดเพื่อการขับเคลื่อนสังคมและเร่งปูทางประเทศของเราให้เข้าสู่ยุคดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ ขับเคลื่อนวิถีชีวิตใหม่ให้กับหลากหลายอุตสาหกรรม เปิดโอกาสให้ประเทศพร้อมแข่งขันในระดับโลก และพลิกโฉมไทยสู่ประเทศอัจฉริยะที่ยั่งยืน

Technology Digital ยกกระดับการให้บริการ สร้างความแตกต่างอย่างต่อเนื่อง เติบโต Ecosystem ของคนยุค Digital

• เชื่อมโลกออนไลน์และออฟไลน์ สร้างประสบการณ์ให้เป็นหนึ่งเดียวไร้รอยต่อ

กลุ่มทรูมุ่งมั่นใช้ความสามารถด้านดิจิทัลและแพลตฟอร์ม ในการสร้างประสบการณ์ที่เป็นหนึ่งเดียวใน omni-channel เชื่อมต่อประสบการณ์ออนไลน์และออฟไลน์แบบไร้รอยต่อ ผ่านบริการแอปพลิเคชัน โซลูชัน และแพลตฟอร์มต่างๆ เพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดีของลูกค้าและสร้างโอกาสทางธุรกิจใหม่ไปพร้อมกัน

*ภายใต้ CAT Telecom

- **พัฒนา E-commerce ecosystem สร้างความยั่งยืนในระบบเศรษฐกิจดิจิทัล**

กลุ่มทุนมุ่งมั่นที่จะพัฒนา e-commerce ecosystem บนโครงข่ายและ platform ต่างๆ จากทรู เช่น True Smart Merchant, TrueRyde, TrueFood เพื่อส่งเสริมความแข็งแกร่งของธุรกิจรายย่อยให้สามารถเข้าถึงกลุ่มลูกค้าใหม่ เพิ่มช่องทางการขายและการให้บริการ บริหารวงจรชีวิตลูกค้าปัจจุบัน เพื่อดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนในระบบเศรษฐกิจดิจิทัล

- **เสริมความแข็งแกร่งด้วยการวิเคราะห์ข้อมูลและ AI**

กลุ่มทุนมุ่งมั่นขับเคลื่อนธุรกิจของเราโดยการพัฒนาความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูลภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) และกฎระเบียบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องและเทคโนโลยี AI ในการเรียนรู้เพื่อให้เข้าใจลูกค้าทั้งในโลกออนไลน์และออฟไลน์ สร้างกลยุทธ์ที่ทำให้นำเสนอสินค้าบริการได้อย่างตรงใจ และสามารถยกระดับประสบการณ์ที่ดีให้ลูกค้าได้อย่างเหมาะสมมากยิ่งขึ้น

- **สร้าง True ให้เป็นศูนย์กลางบริการ IoT**

กลุ่มทุนมุ่งมั่นที่จะขยาย IoT โซลูชันให้ครอบคลุมทุกอุตสาหกรรมและความต้องการของลูกค้า โดยสร้างแบรนด์ให้เป็นศูนย์กลางของบริการ IoT สำหรับทุกคนและเพิ่มศักยภาพในการดำเนินธุรกิจขนาดใหญ่ ทั้งภาคการเกษตร การอยู่อาศัย โรงพยาบาล การจัดการเมือง หรือ โรงงานอุตสาหกรรม ทั้งนี้ เพื่อสร้างผลกระทบเชิงบวกและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานสูงสุดและให้เกิดประสบการณ์การใช้งานที่รวดเร็ว ยืดหยุ่น และอัตโนมัติ โดยแท้จริง

- **ขยายบริการสู่ระดับสากล**

นอกเหนือจากการให้บริการดิจิทัลต่างๆ ในประเทศ กลุ่มทุนเล็งเห็นถึงความพร้อมและโอกาสการเติบโตในตลาดต่างประเทศทั้งตลาด B2C และ B2B จึงมีแผนที่จะขยายบริการของเราออกไป โดยเริ่มต้นจากการนำ TrueID ไปพิชิตตลาดความบันเทิงดิจิทัลและไลฟ์สไตล์ในอาเซียน

Partner **กุญแจสำคัญที่จะสร้างการเปลี่ยนแปลงและสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับธุรกิจ**

กลุ่มทุนเชื่อว่าการดำเนินธุรกิจในยุคปัจจุบันจำเป็นต้องทำงานร่วมกับพันธมิตรทุกระดับอย่างใกล้ชิด จึงเดินหน้าสร้างความแข็งแกร่งกับพันธมิตร ทั้งพันธมิตรธุรกิจชั้นนำระดับโลกอย่างไชน่าโมบายล์ที่พร้อมจะถ่ายทอดประสบการณ์ทั้งด้านสินค้าบริการ โครงข่ายการจัดซื้อ พันธมิตรองค์กรใหญ่ในประเทศที่มีการทำงานร่วมกันอย่างใกล้ชิดเพื่อนำเทคโนโลยีของกลุ่มทุนร่วมตอบโจทย์การใช้งานของแต่ละกลุ่มอุตสาหกรรม เพื่อยกระดับมาตรฐานธุรกิจและอุตสาหกรรมของประเทศให้เทียบมาตรฐานโลก รวมถึงพันธมิตรบริษัทในเครือที่มีศักยภาพในหลากหลายด้าน ช่วยเพิ่มโอกาสให้กลุ่มทุนเข้าถึงลูกค้าได้ครอบคลุมและตรงใจลูกค้าในยุคดิจิทัลที่มีความหลากหลายได้เป็นอย่างดี อีกทั้งการให้ความสำคัญกับพันธมิตรคู่ค้าทั่วประเทศที่เข้าใจความท้าทายที่เกิดขึ้นในแต่ละพื้นที่ทำให้การบริหารและการดูแลลูกค้าเป็นไปในแนวทางที่ลูกค้าต้องการได้อย่างแท้จริง ตลอดจนพันธมิตรสตาร์ทอัพรุ่นใหม่ที่จะแบ่งปันมุมมองใหม่ร่วมสร้างนวัตกรรมเดิมเต็มระบบนิเวศในยุคดิจิทัลของกลุ่มทุนให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

การสร้างคน พัฒนา skill องค์กรสนับสนุนคนรุ่นใหม่

• พัฒนาความสามารถของพนักงานสู่องค์กรแห่งดิจิทัล

กลุ่มทรูให้ความสำคัญกับพนักงานและการปรับโครงสร้างองค์กร ด้วยเชื่อว่า “คน” เป็นแรงขับเคลื่อนสำคัญขององค์กร จึงเตรียมพร้อมพนักงานในด้านต่าง ๆ ครอบคลุมทุกมิติ เพื่อรับกับการทรานสฟอร์มสู่องค์กรดิจิทัล ทั้งในเรื่องการพัฒนาตนเอง เสริมความรู้พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยี ดิจิทัล และทักษะอื่น ๆ ที่จำเป็นสำหรับการทำงานในปัจจุบันและอนาคต พร้อมกับการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีสื่อสารมาประยุกต์ใช้เพื่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดูแลพนักงานเสมือนคนในครอบครัวให้มีความเป็นอยู่และคุณภาพชีวิตที่ดี สร้างบรรยากาศการทำงานให้เหมาะสมกับพนักงานทุกคน ตลอดจนการสร้างผู้นำรุ่นใหม่ ที่จะก่อให้เกิดวัฒนธรรมองค์กร ที่ทำให้คนรุ่นใหม่เหล่านี้มีโอกาสแสดงความสามารถได้อย่างเต็มที่

ความยั่งยืน เดินหน้านำนวัตกรรม สร้างโลก เปลี่ยนแปลงประเทศไทย

• ปลุกจิตสำนึกเปลี่ยนโลกยั่งยืน

กลุ่มทรูมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจและพัฒนาองค์กรให้เติบโตอย่างยั่งยืน ครอบคลุมทุกมิติ ทั้งเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ตามยุทธศาสตร์ภายใต้กรอบ 3H's : Heart Health Home ที่ให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับการดำเนินธุรกิจที่โปร่งใส ยึดหลักธรรมาภิบาล คำนึงถึงผลกระทบเชิงบวกและเชิงลบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ควบคู่กับการดูแลสังคมและสิ่งแวดล้อม พร้อมสร้างสรรค์คุณค่าเพื่อการอยู่ร่วมกันในสังคมสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืนไปด้วยกัน

1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญในปี 2563

เดือนมกราคม

- แอปพลิเคชันทรูไอดี ได้รับการจัดอันดับโดยบริษัท App Annie บริษัทวิจัยข้อมูลการใช้งานแอปพลิเคชันระดับโลกให้เป็นแอปพลิเคชันที่มียอดดาวน์โหลดสูงที่สุดในหมวดบันเทิงทั้งในระบบปฏิบัติการ Android และ iOS โดยมียอดรับชมวิดีโอต่อเดือนสูงสุดถึง 141 ล้าน และมียอดรับชมบริการ Video on Demand (VoD) สูงถึง 36.9 ล้าน นับเป็นการเติบโตสูงถึงร้อยละ 400 เมื่อเทียบกับปีก่อน

เดือนกุมภาพันธ์

- TUC เป็นหนึ่งในผู้ชนะการประมูลคลื่นความถี่ย่าน 2600 MHz และคลื่นความถี่ย่าน 26 GHz โดยการได้คลื่นความถี่เพิ่มเติมนี้ช่วยเสริมความแข็งแกร่งและเพิ่มประสิทธิภาพเครือข่ายทรูมูฟ เอช ผ่านคลื่นความถี่ที่ครบครันทั้งย่านความถี่ต่ำ กลาง และสูง เดินหน้าให้บริการ 5G ด้วยเครือข่าย 5G ประสิทธิภาพสูง ครอบคลุมย่านสำคัญแล้วทุก 77 จังหวัดทั่วประเทศในปี 2563 ผสานกับระบบนิเวศดิจิทัลครบวงจรของกลุ่มทรูเพื่อขับเคลื่อนประเทศไทยเข้าสู่ยุคดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ

เดือนมีนาคม-เมษายน

- กลุ่มทรู พัฒนา “True VirtualWorld” แพลตฟอร์มใหม่ซึ่งเป็นศูนย์รวมโซลูชันครบวงจร ที่ผสานเทคโนโลยีคลาวด์จากกลุ่มทรู เพื่อให้คนไทยใช้งานในยุค New Normal รองรับการประชุมออนไลน์ให้สามารถเรียน ทำงานและรับชมคอนเทนต์บันเทิงได้ทุกที่ ทุกเวลาพร้อมเปิดตัวแพ็คเกจ “VLEARN” และ “VWORK” ที่ผสานแพลตฟอร์มใหม่นี้และสิทธิพิเศษหลากหลายของกลุ่มทรูรวมถึง “VLIVE” และ “VSHARE” ที่เพิ่มสาระความบันเทิงและความสะดวกสบายกับการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์เสมือนจริง พร้อมแลกเปลี่ยนความรู้ ได้ทุกที่ ทุกเวลา อีกทั้งยังได้ขยายความร่วมมือไปในภาคสาธารณสุข ด้วยการสนับสนุนด้านโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและแพลตฟอร์มดิจิทัล ซึ่งรวมถึงเครือข่ายและดีไวซ์ที่รองรับเทคโนโลยี 5G รุ่นยนต์โรบอติก แพลตฟอร์มดิจิทัล “Teleclinic” บริการ “Mobile PBX” บริการ “Virtual COVID-19 Clinic” แอปพลิเคชัน “True Digital Health Connect” แพลตฟอร์มด้านสุขภาพ และ “VHEALTH” เพื่อช่วยดูแลรักษาและคัดกรองผู้ต้องสงสัยติดเชื้อโรค COVID-19 เบื้องต้น
- กลุ่มทรู สนับสนุนให้คนไทยข้ามผ่านสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 ด้วยโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม เทคโนโลยีดิจิทัล แพลตฟอร์มและโซลูชัน คอนเทนต์และสิทธิพิเศษของกลุ่มทรู โดยกลุ่มทรูได้ขยายแบนด์วิดท์และนำเสนอแพ็คเกจพิเศษเพื่อตอบโจทย์ความต้องการและไลฟ์สไตล์ของลูกค้า อีกทั้งส่งมอบชิมสามัญประจำบ้านจากทรูมูฟ เอช สามารถรับชมความบันเทิงผ่านทรูไอดีพร้อมการใช้งาน True Virtual World การเพิ่มสปีดให้ลูกค้าทรู Gigatex Fiber เป็น 300/300 Mbps จำนวน 3 เดือนบริการเสริม Speed Shuffle ให้ลูกค้าปรับความเร็วตามความต้องการการอัปเดตแพ็คเกจให้สูงขึ้นสำหรับลูกค้าทรูวิชั่นส์เป็นเวลา 60 วัน พร้อมมอบความคุ้มครอง COVID-19 จากซิกัน่า โบรคเกอร์ประกันภัย 30 วัน แก่ลูกค้ากลุ่มทรู อีกทั้งยังได้ร่วมมือกับกสทช. ในการให้ลูกค้ารับสิทธิ์โทรฟรีทุกเครือข่าย 100 นาที รวมถึงการใช้งานเน็ตมือถือเพิ่มฟรี 10 GB และเพิ่มสปีดความเร็วบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตเป็น 100 Mbps เป็นเวลา 30 วัน สำหรับผู้ใช้บริการที่สมัครลงทะเบียน นอกจากนี้ได้ให้การสนับสนุนกลุ่มบุคลากรทางการแพทย์และผู้เสี่ยงติดเชื้อด้วยการส่งมอบดีไวซ์ ชิมพร้อมอินเทอร์เน็ตความเร็ว 10 Mbps ไม่จำกัดปริมาณการใช้งานและไม่ลดความเร็ว การโทรฟรีผ่านทรูไอดี และทรู Gigatex Fiber ความเร็ว 1 Gbps. ฟรี 3 เดือนแก่โรงพยาบาลที่ให้บริการตรวจรักษาผู้ป่วย COVID-19
- กลุ่มทรู ผู้นำดิจิทัลไลฟ์สไตล์ครบวงจร ร่วมมือกับ Google ในการนำนวัตกรรมมาทำให้บ้านกลายเป็นบ้านอัจฉริยะ โดยใช้ Google Nest Mini ลำโพงอัจฉริยะที่ทำงานด้วยระบบ Google Assistance สามารถสั่งการด้วยเสียงภาษาไทย เชื่อมต่อ WiFi ผ่าน True Gigatex Fiber Router และใช้งานร่วมกับอุปกรณ์ IoT ต่างๆ รวมถึงกล่อง TrueID TV และกล่อง Inno Hybrid Plus ที่ผสานคอนเทนต์ความบันเทิงทั้งจากทรูวิชั่นส์และทรูไอดี ทีวี พร้อมผู้ช่วยส่วนตัว Mari Assistance

- โทร ดิจิทัล กรุ๊ป เปิดตัว “Virtual COVID-19 Clinic” บริการรับคำปรึกษาในรูปแบบออนไลน์จากแพทย์ สำหรับผู้ที่มีอาการเข้าข่ายโรค COVID-19 โดยเปิดให้ใช้บริการได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายระหว่างเดือนเมษายนถึงเดือนพฤษภาคม ปี 2563 ทั้งนี้ บริการดังกล่าวได้ดึงความสามารถของแพลตฟอร์มออนไลน์และเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาลดจำนวนการเข้าใช้งานสถานพยาบาลต่างๆ และเปิดโอกาสให้ผู้ป่วยสามารถเข้าถึงบริการทางการแพทย์ได้มากขึ้นในระหว่างสถานการณ์การแพร่ระบาด
- โทร ดิจิทัล กรุ๊ป เปิดตัว “True Digital Guest Solution” บริการโซลูชันที่ทำงานบนคลาวด์แพลตฟอร์มเพื่อมอบประสบการณ์ไร้รอยต่อระหว่างออนไลน์และการใช้งานจริง สำหรับการจัดการเรียกใช้บริการต่างๆ โดยโซลูชันสามารถช่วยบรรเทาความท้าทายต่างๆ เช่น จำนวนบุคลากรที่มีไม่เพียงพอให้บริการ หรือมีอุปสรรคทางภาษา โดยยังสามารถช่วยเพิ่มช่องทางการสร้างรายได้ให้กับผู้ประกอบการผ่านความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล (Analytics Capabilities) เพื่อให้ธุรกิจสามารถเข้าใจถึงความต้องการและสร้างประสบการณ์ที่ตอบโจทย์ลูกค้า หรือสร้างโอกาสทางการตลาดอื่นๆ นอกจากนี้ยังมีการเปิดตัวฟังก์ชัน QR code ในชื่อ “Smart Patient QR Code” สำหรับใช้ในสถานพยาบาล
- โทร บิซิเนส มุ่งเสริมความแข็งแกร่งให้กับบริการและดิจิทัล โซลูชันครบวงจรสำหรับลูกค้าธุรกิจอย่างต่อเนื่องโดยเปิดตัวแพ็คเกจโซลูชัน VDO Conference ที่รองรับการคุยพร้อมกันได้สูงสุด 1,000 สาย ช่วยธุรกิจให้เดินทางพร้อมทำงานได้ทุกที่ ตอบโจทย์วิถีชีวิตยุคใหม่ได้เป็นอย่างดี

เดือนพฤษภาคม

- กลุ่มทรู มุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพเครือข่าย ขยายพันธมิตรทางธุรกิจและบริการ 5G สำหรับประชาชนชาวไทยอย่างต่อเนื่อง พร้อมนำเสนอนวัตกรรมหุ่นยนต์และโซลูชันที่พร้อมเชื่อมต่อเครือข่าย 5G สำหรับการใช้งานในภาคธุรกิจ อาทิ หุ่นยนต์ True 5G Temi Thermal ScanBot ช่วยคัดกรองและวัดอุณหภูมิร่างกายเบื้องต้น ด้วยนวัตกรรมตรวจจับความร้อนและแรงสั่นสะเทือนพร้อมติดตั้งเจลล้างมือฆ่าเชื้อแบบอัตโนมัติ True 5G PatrolBot ที่เพิ่มเซนเซอร์วัดอุณหภูมิร่างกายในหุ่นยนต์ตรวจการณ์ มีระบบ Face Detection เพื่อเตือนผู้ไม่ใส่หน้ากาก อีกทั้งสามารถวิเคราะห์ความผิดปกติหรือสถานะเสี่ยง และส่งข้อมูลประมวลผลได้แบบ Real-time ผ่านระบบ Cloud AI รวมถึง True Digital RoboCore โซลูชันหุ่นยนต์อัจฉริยะครบวงจร สามารถสั่งการและควบคุมหุ่นยนต์หลากหลายประเภทหลายฟังก์ชัน ตอบสนองความต้องการใช้งานของแต่ละธุรกิจได้ตรงจุด

เดือนมิถุนายน - กรกฎาคม

- โทร ดิจิทัล กรุ๊ป ร่วมมือกับกรมควบคุมโรค ให้บริการ “Real-Time Heat Map” เพื่อช่วยหน่วยงานด้านสาธารณสุขในการวางแผนเชิงรุกเพื่อรับมือสถานการณ์โรค COVID-19 โดยโซลูชันดังกล่าวสามารถติดตามการเคลื่อนไหวของคนหมู่มากได้ในเวลาจริง เพื่อคาดการณ์ความเป็นไปได้ในการเกิดการระบาดกลุ่มใหม่ และช่วยให้หน่วยงานในท้องถิ่นและส่วนกลาง

สามารถทำงานร่วมกันในการวางกลยุทธ์ด้านบุคลากรและทรัพยากรทางการแพทย์ที่ต้องใช้งานในแต่ละพื้นที่

- โทรออนไลน์ มุ่งยกระดับประสิทธิภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของลูกค้าผ่านเทคโนโลยีล้ำสมัยและนวัตกรรมดีไวซ์ โดยนำนวัตกรรมเทคโนโลยี Band Steering ใหม่มาเสริมศักยภาพ True Gigatex Fiber Router และ Mesh WiFi โดยเป็นการรวมคลื่น WiFi ทุกความถี่เป็นหนึ่งเดียว พร้อมเลือกสัญญาณที่ดีที่สุดให้อัตโนมัติ ทำให้ครอบคลุมพื้นที่การใช้งานมากกว่าเดิม ตลอดจนรองรับการใช้งานได้กับหลายอุปกรณ์เชื่อมต่อ ทำให้ลูกค้าสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตประสิทธิภาพสูงได้อย่างต่อเนื่อง

เดือนสิงหาคม

- บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ได้รับคัดเลือกเป็นสมาชิกดัชนีความยั่งยืน FTSE4Good ต่อเนื่องเป็นปีที่ 4 สะท้อนความเป็นองค์กรธุรกิจที่มีบรรษัทภิบาล มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม รวมถึงการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนโดยมุ่งเน้นการบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และมีส่วนร่วมลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมในวงกว้าง ผ่านการดำเนินงานลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ลดการใช้ไฟฟ้าลดการใช้น้ำ จัดการขยะ ตลอดจนเพิ่มสัดส่วนการใช้พลังงานทดแทนและพลังงานทางเลือก
- โทร ดิจิทัล กรุ๊ป พัฒนา “True Digital Media Activation Platform” แพลตฟอร์มบริหารสื่อโฆษณาแบบ Omni-channel และ Multi-screen นวัตกรรมที่ตอบโจทย์โฆษณายุคดิจิทัล พร้อมนำเสนอข้อมูลเชิงสถิติและการวิเคราะห์ข้อมูลเพิ่มเติม ทำให้สามารถนำเสนอแพ็คเกจโฆษณาได้ตรงกับกลุ่มเป้าหมายของสินค้าและบริการ
- โทร ดิจิทัล กรุ๊ป เปิดตัวมุม “Smart Living” ที่ทรูช็อป สาขาห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัล เวิลด์ โดยมุมดังกล่าวมีส่วนสาธิตและวางจำหน่ายสินค้าในกลุ่มเทคโนโลยีเพื่อที่อยู่อาศัยอัจฉริยะ เช่น แอปพลิเคชันเพื่อการจัดการที่พักอาศัย (Home Center Application) เซ็นเซอร์และอุปกรณ์อัจฉริยะในที่อยู่อาศัย (Home IoT Sensor and Devices) รวมไปถึงโซลูชันอื่น ๆ เพื่อที่พักอาศัย เป็นต้น

เดือนตุลาคม

- กลุ่มทรูมุ่งสร้างระบบนิเวศดิจิทัลเพื่อการศึกษาไทยส่งเสริมการบูรณาการระบบการเรียนการสอนในยุค 4.0 ผ่านเทคโนโลยี 5G หุ่นยนต์อัจฉริยะ True5G Temi Connect & Carebot และแพลตฟอร์ม “VLEARN” เพื่อยกระดับการศึกษาสู่ Smart Education Smart University อย่างยั่งยืน มุ่งเน้นการพัฒนา 3 ด้านหลัก ได้แก่ Smart Learning, Smart Campus และ Innovation and R&D โดยเบื้องต้นได้ผสานความร่วมมือกับ 20 มหาวิทยาลัยชั้นนำทั่วประเทศในการเปิดประสบการณ์การเรียนรู้และพัฒนานวัตกรรมนอกห้องเรียนในโครงการ “True5G World of Smart Education with Temi Robot Bootcamp” เดินหน้าพัฒนาทักษะให้นิสิตนักศึกษาสามารถต่อยอดไปเป็นสตาร์ทอัพได้ในอนาคต พร้อมร่วมขับเคลื่อนประเทศไทยไปสู่ Smart Nation อย่างยั่งยืนต่อไป

เดือนพฤศจิกายน

- บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) เป็นองค์กรสื่อสารโทรคมนาคมรายแรกและรายเดียวในประเทศไทยที่ได้รับคัดเลือกเข้าเป็นสมาชิกดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ หรือ Dow Jones Sustainability Indices (DJSI) ประเภทตลาดเกิดใหม่ (Emerging Markets) ด้วยคะแนนสูงที่สุดของโลกในกลุ่มอุตสาหกรรมสื่อสารโทรคมนาคม (World Industry Leader) ติดต่อกัน 3 ปี รวมถึงสถานะเป็นสมาชิก DJSI ติดต่อกันเป็นปีที่สี่ในปี 2563 สะท้อนความมุ่งมั่นของกลุ่มทรูในการดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานบรรษัทภิบาล ด้วยความยั่งยืนอย่างต่อเนื่องและเป็นรูปธรรมครอบคลุมทุกมิติทั้งเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม คำนึงถึงผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มตามยุทธศาสตร์ 3H's: Heart มุ่งมั่นทำธุรกิจด้วยใจที่ยั่งยืน Health มุ่งมั่นสร้างสังคมที่ยั่งยืน และ Home มุ่งมั่นเพื่อสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน
- ทรู ดิจิทัล พาร์ค ศูนย์กลางเทคโนโลยีและสตาร์ทอัพที่ใหญ่ที่สุดในอาเซียน สานต่อพันธกิจในการสร้างระบบนิเวศสมบูรณ์แบบครบวงจรเพื่อสตาร์ทอัพและผู้ประกอบการด้านเทคโนโลยี เปิด “ศูนย์รวมสถาบันการเรียนรู้ด้านดิจิทัลระดับโลก” (True Digital Park House of Digital Academy) ช่วยขยายความก้าวหน้าและเปิดโอกาสการเติบโตของคนไทยในการทำงานและการดำเนินธุรกิจในยุคดิจิทัล ให้เข้าถึงความรู้และเสริมทักษะด้านดิจิทัลผ่านหลักสูตรต่างๆ ที่คิดสรรและออกแบบโดยพันธมิตรองค์กรเทคโนโลยีและดิจิทัลชั้นนำ อาทิ Alibaba Cloud Thailand, Amazon Web Services, Cisco System (Thailand), Google Thailand, Huawei Cloud Thailand, Microsoft (Thailand), Mitsubishi, Sea (Thailand), True Digital Academy, Bit.studio, Telscore, สมาคมโปรแกรมเมอร์ไทย และการตลาดวันละตอน
- ทรู ไรด์ มุ่งพัฒนาแพลตฟอร์มและยกระดับมาตรฐานบริการรถแท็กซี่สาธารณะในยุค 4.0 ผสานความร่วมมือกับสมาร์ตแท็กซี่ ผู้พัฒนาระบบแท็กซี่ เปิดบริการ “PRIVATE TAXI BY SMART TAXI” ด้วยจุดเด่นด้านความปลอดภัยตลอดการเดินทางแก่ผู้โดยสาร สามารถควบคุมตรวจสอบการให้บริการแบบเรียลไทม์ผ่านระบบดิจิทัล อำนวยความสะดวกให้ติดต่อเจ้าหน้าที่ทรู ไรด์ได้ตลอด 24 ชั่วโมงผ่านหลากหลายช่องทาง อาทิ คอลเซ็นเตอร์ ไลน์ และเฟซบุ๊ก พร้อมสนับสนุนสังคมไร้เงินสด (Cashless Society) ด้วยการชำระค่าโดยสารผ่านทรูมันนี่ วอลเล็ท

เดือนธันวาคม

- ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป เปิดตัว “True Digital Property Integration System” แพลตฟอร์มบริหารจัดการอสังหาริมทรัพย์อัจฉริยะ ด้วยนวัตกรรม Internet of Things (IoT) และระบบวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) ที่จะช่วยให้การบริหารจัดการทรัพยากร บริการ และสินทรัพย์ในอาคารที่อยู่อาศัย ห้างสรรพสินค้า หรืออาคารสำนักงานสามารถทำได้บนเทคโนโลยีดิจิทัลที่เชื่อมต่อกันในเวลาจริง
- กลุ่มทรู ผู้นำดิจิทัลไลฟ์สไตล์ครบวงจร ผสานความร่วมมือกับ 6 สถาบันการเงินชั้นนำ ร่วมยกระดับการบริหารจัดการด้านการชำระเงิน เปิดตัว “นวัตกรรมระบบ EDC Pooling อัจฉริยะ” ทำให้สามารถใช้เครื่องรูดบัตรเครดิต EDC (Electronic Data Capture) เพียงเครื่องเดียวในการรองรับการผ่อนชำระเงินของลูกค้าผ่านบัตรเครดิตทั้ง 6 ธนาคารพันธมิตร ช่วยอำนวยความสะดวก

ลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการด้านการรับชำระเงิน อีกทั้งสอดคล้องกับ
เทรนด์รักษ์โลกช่วยลดการใช้งานอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่จะมีผลต่อสิ่งแวดล้อม

- บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ได้รับคัดเลือกให้เป็นหนึ่งในบริษัทจดทะเบียนที่อยู่ใน
รายชื่อหุ้นยั่งยืนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ประจำปี 2563 ที่มีมูลค่าหลักทรัพย์ตาม
ราคาตลาดสูงกว่า 100,000 ล้านบาท ประเภทกลุ่มเทคโนโลยี ต่อเนื่องเป็นปีที่สาม สะท้อน
ความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจและพัฒนาองค์กรให้เติบโตอย่างยั่งยืน ทั้งด้านผลการดำเนินงาน
การนำนวัตกรรมมาขับเคลื่อนองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ ความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ควบคู่กับการดูแลสังคมและสิ่งแวดล้อม
- กลุ่มทรู ได้รับการจัดอันดับให้อยู่ในกลุ่ม Leadership Level (ระดับ A-) จากการประเมินผล
ดัชนีความยั่งยืน CDP (Carbon Disclosure Project) ด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
(Climate Change) ประจำปี 2563 พร้อมเดินหน้าพัฒนาอย่างต่อเนื่อง อาทิ การใช้ไฟฟ้าจาก
พลังงานแสงอาทิตย์ (Solar Cell) เพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก การปรับเปลี่ยนหรือติดตั้ง
อุปกรณ์ประหยัดพลังงานที่สถานฐาน การปลูกต้นไม้เพิ่มแหล่งดูดซับก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์
และการนำนวัตกรรมต่างๆ เข้ามายับยั้งการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

รางวัลที่ได้รับประจำปี 2563

กลุ่มธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ในกลุ่มบริษัททรู รับ “รางวัลคุณภาพแห่งชาติ 2562” องค์การแรกของประเทศไทย
ในรอบ 8 ปี

- กลุ่มธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ในกลุ่มบริษัททรูรับรางวัลเกียรติยศ Thailand Quality Award 2019 จัดโดย
สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ กระทรวงอุตสาหกรรม เพื่อเชิดชูองค์กร
ที่ผ่านเกณฑ์การตัดสินอันเข้มข้น สามารถนำกรอบการประเมินคุณภาพที่มีมาตรฐานเทียบเท่าระดับโลก
มาพัฒนาการบริหารจัดการในทุกมิติของการดำเนินธุรกิจ เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน อันเป็น
แบบอย่างที่ดีให้แก่องค์กรอื่นๆ นำไปประยุกต์ใช้ให้เกิดผลสำเร็จซึ่งกลุ่มธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ใน
กลุ่มบริษัททรู เป็นองค์กรแรกของประเทศไทยในรอบ 8 ปีที่สามารถผ่านเกณฑ์จนได้รับรางวัลคุณภาพ
แห่งชาติในปี 2562 และเป็นองค์กรสื่อสารไทยรายแรกและเพียงรายเดียวที่ได้รับรางวัลระดับสูงสุดนี้

กลุ่มธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ในกลุ่มบริษัททรู 1 ใน 2 องค์กรไทยในรอบ 18 ปี รับรางวัล องค์การความเป็นเลิศ
ด้านการดำเนินธุรกิจระดับโลก ประจำปี 2563 “Global Performance Excellence Award 2020 – Best in Class”

- กลุ่มธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ในกลุ่มบริษัททรู ขึ้นหนึ่งบนเวทีระดับโลก เป็น 1 ใน 2 องค์กรไทย
ในรอบ 18 ปีที่ถูกประกาศชื่อให้รับรางวัล “Global Performance Excellence Awards 2020” (GPEA 2020)
ระดับ “Best in Class” จัดโดย Asia Pacific Quality Organization Inc (APQO) ประเทศนิวซีแลนด์
เพื่อเชิดชูองค์กรในภูมิภาคเอเชีย-แปซิฟิก ที่มีความเป็นเลิศด้านการดำเนินธุรกิจระดับโลก ประจำปี 2563
ในการนำกรอบการประเมินคุณภาพตามมาตรฐานสากล มาพัฒนาการบริหารจัดการในทุกมิติของ
การดำเนินธุรกิจ เพิ่มขีดความสามารถด้านการแข่งขันขององค์กรให้ทัดเทียมนานาชาติ โดยกลุ่มธุรกิจ
โทรศัพท์เคลื่อนที่ในกลุ่มบริษัททรู เป็นองค์กรเอกชนไทยรายแรกและเพียงรายเดียวที่ได้รับรางวัลดังกล่าว

กลุ่มทรู คว้ารางวัล “Best Companies to Work for in Asia 2020” สุดยอดองค์กรที่น่าทำงานด้วยมากที่สุดในเอเชียจาก HR Asia

- กลุ่มทรู คว้ารางวัล “องค์กรดีเด่นที่น่าทำงานด้วยมากที่สุดในเอเชีย ประจำปี 2020” (Best Companies to Work for in Asia 2020) จาก HR Asia ซึ่งเป็นรางวัลที่เชิดชูองค์กรต้นแบบที่มีความโดดเด่นในด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลอันเป็นเลิศ มีนโยบายและแนวทางการดูแลพนักงานรอบด้าน อย่างเป็นรูปธรรม อันนำไปสู่การสร้างความผูกพันของพนักงานที่มีต่อบริษัท ส่งผลให้เป็นองค์กรที่น่าทำงานด้วยมากที่สุดในเอเชีย

กลุ่มทรู คว้า 3 รางวัลดีเด่น Thailand Corporate Excellence Awards 2020

- สมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย และสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประกาศผลรางวัลพระราชทาน Thailand Corporate Excellence Awards 2020 ซึ่งจัดขึ้นเพื่อเชิดชูองค์กรต้นแบบที่มีความเป็นเลิศด้านการบริหารจัดการในสาขาต่างๆ พร้อมมอบรางวัลดีเด่นใน 3 สาขา ได้แก่ บมจ.ทรู คอร์ปอเรชั่น ได้แก่
 - รางวัลดีเด่น ความเป็นเลิศด้านผู้นำ
 - รางวัลดีเด่น ความเป็นเลิศด้านนวัตกรรมและการสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ
 - รางวัลดีเด่น ความเป็นเลิศด้านการตลาด แก่ทรูออนไลน์

กลุ่มทรูได้คะแนน DJSI สูงสุดของโลก (World IndustryLeader) ในกลุ่มโทรคมนาคมปีล่าสุด และคงสถานะสมาชิกดัชนีดาวโจนส์ 4 ปีซ้อน

- กลุ่มทรู ได้รับการยอมรับในเวทีความยั่งยืนระดับโลกประจำปี 2020 โดยเป็นองค์กรสื่อสารโทรคมนาคมไทยเพียงรายแรกและรายเดียวที่ติดอันดับสมาชิกดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ หรือ Dow Jones Sustainability Indices (DJSI) ประเภทตลาดเกิดใหม่ ด้วยคะแนนสูงสุดที่ 1 (World Industry Leader) ของโลก 3 ปีซ้อนของหมวดธุรกิจสื่อสารโทรคมนาคมรวมถึงคงสถานะเป็นสมาชิกดาวโจนส์ติดต่อกันเป็นปีที่ 4 (2017 - 2020) สะท้อนความมุ่งมั่นของกลุ่มทรูในการดำเนินธุรกิจด้วยความยั่งยืนอย่างต่อเนื่องและเป็นรูปธรรมครอบคลุมทุกมิติทั้งเศรษฐกิจสังคม และสิ่งแวดล้อมบนพื้นฐานบรรษัทภิบาลที่แข็งแกร่ง คำนึงถึงผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

ทรูติดอันดับสมาชิกดัชนีความยั่งยืนระดับโลก FTSE4Good ต่อเนื่องเป็นปีที่ 4 ด้วยคะแนนสูงสุดด้านสิ่งแวดล้อมในกลุ่มโทรคมนาคมทั่วโลกในปี 2563

- บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ได้รับคัดเลือกให้เป็นสมาชิกดัชนีความยั่งยืนระดับโลก FTSE4Good ต่อเนื่องเป็นปีที่ 4 จาก FTSE Russell ในรอบการประเมินเดือนมิถุนายน ปี 2563 สะท้อนความเป็นองค์กรธุรกิจที่มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม รวมถึงมีบรรษัทภิบาลที่แข็งแกร่ง โดยได้รับคะแนนประเมินด้านสิ่งแวดล้อมสูงสุดในกลุ่มอุตสาหกรรมโทรคมนาคมทั่วโลกซึ่งเป็นผลมาจากความสำเร็จในการบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและมีส่วนร่วมลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมในวงกว้าง ผ่านการดำเนินงานลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ลดการใช้ไฟฟ้าลดการใช้น้ำ จัดการขยะ ตลอดจนเพิ่มสัดส่วนการใช้พลังงานทดแทนและพลังงานเลือกตามเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน

กลุ่มทูล รับโล่ประกาศเกียรติคุณองค์กรที่สนับสนุนงานด้านคนพิการดีเยี่ยม 4 ปีต่อเนื่อง ในงานวันคนพิการสากล ประจำปี 2563

- เนื่องในงานวันคนพิการสากล ประจำปี 2563 กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มอบรางวัลโล่ประกาศเกียรติคุณองค์กรที่สนับสนุนงานด้านคนพิการดีเยี่ยมแก่กลุ่มทูล ซึ่งถือเป็นรางวัลระดับสูงสุดในงาน ที่กลุ่มทูลภูมิใจ ได้รับอย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 4 ในฐานะองค์กรที่สนับสนุนกลุ่มผู้พิการบางทุกมิติอย่างจริงจังและยั่งยืน

กลุ่มทูล รับประกาศเกียรติคุณบัตรและเข็มที่ระลึก “เสมาคุณูปการ”ผู้ทำคุณประโยชน์ให้แก่กระทรวงศึกษาธิการ ประจำปี 2563

- กระทรวงศึกษาธิการ มอบประกาศเกียรติคุณบัตรและเข็มที่ระลึก “เสมาคุณูปการ” แก่ กลุ่มทูล ในฐานะผู้ทำคุณประโยชน์ให้แก่กระทรวงศึกษาธิการ ประจำปี 2563 จากการนำศักยภาพด้านเทคโนโลยีการสื่อสารดิจิทัล สนับสนุนภาคการศึกษาไทยมาตลอด 12 ปี ใน “โครงการทรูปลูกปัญญา” รวมถึงการร่วมขับเคลื่อน “โครงการสานอนาคตการศึกษา CONNEXT ED” เพื่อให้คนไทยในทุกพื้นที่ทั่วประเทศได้มีโอกาสเข้าถึงแหล่งความรู้ได้อย่างทัดเทียมกัน

กลุ่มทูล คว่ำรางวัลหุ้นยั่งยืน ประจำปี 2563 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 ย้ำภาพผู้นำนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลมุ่งเติบโตอย่างยั่งยืน

- กลุ่มทูล รับรางวัลหุ้นยั่งยืน Thailand Sustainability Investment (THSI) ประจำปี 2563 จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งกลุ่มทูล ได้รับคัดเลือกเป็นหนึ่งในรายชื่อหุ้นยั่งยืนต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 ในกลุ่มบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ที่มีมูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาดสูงกว่า 100,000 ล้านบาท ประเภทกลุ่มเทคโนโลยี

กลุ่มทูล ติดอันดับ Leadership Level จากการประเมินผลดัชนีความยั่งยืน CDP ด้านการบริหารจัดการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ประจำปี 2563

- กลุ่มทูล คว้าระดับ A- หรือเทียบเท่า Leadership Level จากองค์กรประเมินความยั่งยืนที่มีมาตรฐานการเปิดเผยข้อมูลและเป็นที่น่าเชื่อถือในระดับสากล Carbon Disclosure Project (CDP) ด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ซึ่งเป็นระดับที่ดีขึ้นเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา (ระดับ B เทียบเท่า Management Level)

กลุ่มทูล รับประกาศนียบัตรรับรองเครื่องหมายคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร ในงาน “ร้อยดวงใจ ร่วมใจลดโลกร้อน” ประจำปี 2563

- องค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) มอบประกาศนียบัตรรับรองคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กรให้แก่กลุ่มทูล ในงาน “ร้อยดวงใจ ร่วมใจลดโลกร้อน” ประจำปี 2563 ที่จัดขึ้นเพื่อเชิญชวนผู้ประกอบการ องค์กรภาครัฐ และภาคเอกชนต่างๆ ที่เป็นตัวอย่างที่ดีในการบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก ตอกย้ำการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนด้วยความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม

นวัตกรรมฯ รับ 3 รางวัลจากเวทีระดับนานาชาติ “ARCHIMEDES-2020” รัสเซีย

- ทีมงานนวัตกรรมจากทรูอินโนเวชั่น และ ทรู โรโบติกส์คว้า 3 รางวัล ทั้งเหรียญทอง จากผลงาน HOMEY ROBOT หุ่นยนต์เสมือนเพื่อนสำหรับใช้งานภายในที่อยู่อาศัย เหรียญเงินจากผลงาน SERVICE ROBOT หุ่นยนต์ช่วยบริการ และเหรียญทองแดงจากผลงานแพลตฟอร์ม “ช่วยเลี้ยง” เพื่อการปศุสัตว์ ในเวทีการประกวด “XXIII Moscow International Inventions and Innovative Technologies Salon” (ARCHIMEDES-2020) งานแสดงผลงานนวัตกรรมระดับนานาชาติที่ใหญ่ที่สุดในยุโรปตะวันออก จัดขึ้น ณ สหพันธรัฐรัสเซีย โดยรัฐบาลฯ หอการค้าและอุตสาหกรรมสหพันธรัฐรัสเซีย ร่วมกับ พันธมิตรจากต่างประเทศ อาทิ องค์กรทรัพย์สินทางปัญญาแห่งโลก สหพันธ์สมาคมนักประดิษฐ์นานาชาติ ตลอดจนสมาคมส่งเสริมนักคิดค้นสิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรมจากประเทศชั้นนำด้านนวัตกรรม

กลุ่มทรู รับรางวัลนวัตกรรมแห่งชาติ ด้านเศรษฐกิจ ประจำปี 2563 ประเภทองค์กรขนาดใหญ่

- เนื่องในวันนวัตกรรมแห่งชาติ ประจำปี 2563 สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน) กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม มอบรางวัลนวัตกรรมแห่งชาติ ด้านเศรษฐกิจ ระดับรางวัลเกียรติคุณ ประเภทองค์กรขนาดใหญ่ แก่กลุ่มทรู ในฐานะองค์กรที่คิดค้นและพัฒนาผลงาน นวัตกรรมที่สามารถสร้างคุณค่าเชิงพาณิชย์ และเกิดประโยชน์ต่อเศรษฐกิจของประเทศไทยอย่างเป็นรูปธรรม

ทรูมูฟเอชรับรางวัล “เครือข่ายยอดเยี่ยม/ที่ดีที่สุดในประเทศไทยประจำปีไตรมาส 1 ปี 2563”

จากสถาบันทดสอบคุณภาพระดับโลก nPerf 4 ปีซ้อน

- สถาบันทดสอบคุณภาพระดับโลกอย่าง nPerf ผู้ให้บริการทดสอบคุณภาพอินเทอร์เน็ตบนมือถือ ทั้งระบบปฏิบัติการ iOS และ Android ที่ประกาศล่าสุด ให้ทรูมูฟ เอช เป็น “เครือข่ายยอดเยี่ยม/ที่ดีที่สุดในประเทศไทยประจำปีไตรมาส 1 ปี 2563” แชมป์ต่อเนื่อง 4 ปีซ้อนตั้งแต่ปี 2559-2562 ในหมวดผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ ประจำไตรมาส 1 ปี 2563 จากการรวบรวมผลทดสอบจากผู้ใช้งานแอป nPerf ทั้งหมดในช่วงระหว่างวันที่ 1 มกราคม ถึง 31 มีนาคม 2563 ซึ่งทรูมูฟ เอชได้คะแนนรวมสูงสุด และมีคะแนนนำในหมวดการทดสอบทั้งการบราวซ์หรือคุณภาพในการเปิดเว็บที่ดีที่สุด และการสตรีมมิ่งวิดีโอที่ดีที่สุด

ทรูมูฟ เอช รับรางวัล “ที่สุด” ในกลุ่มเทคโนโลยี สื่อสารและบันเทิง Best Official Account in Tech

จาก LINE THAILAND AWARDS 2020

- ทรูมูฟ เอช รับรางวัล Best Official account in Tech ในกลุ่ม Telco & Entertainment จากงาน Line Thailand Awards 2020 ที่จัดขึ้นเพื่อมอบรางวัลแก่แบรนด์และองค์กรต่างๆ ที่สร้างความสำเร็จในการสร้างสรรค์การทำโฆษณาการตลาด และการสื่อสารกับลูกค้าผ่านแพลตฟอร์ม LINE ประเทศไทย ผ่านการสร้างสรรค์นวัตกรรมและฟีเจอร์ที่หลากหลายใน TrueMove H LINE Official Account ได้อย่างดีเยี่ยม

ทรูออนไลน์ รับรางวัล Thailand's Most Admired Brand 2020 เป็นปีที่ 7 ติดต่อกัน

หมวดผลิตภัณฑ์ไอทีและดิจิทัล กลุ่มผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต

- ทรูออนไลน์รับรางวัล Thailand's Most Admired Brand 2020 ในฐานะแบรนด์ที่ได้รับความนิยมและได้รับความไว้วางใจจากผู้บริโภค หมวดผลิตภัณฑ์ไอทีและดิจิทัล กลุ่มผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต จัดโดยนิตยสาร BrandAge ซึ่งได้สำรวจความนิยมของประชาชนทั่วประเทศ ตอกย้ำความเป็นผู้นำบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตไทยอันดับ 1 ของไทยที่มุ่งมั่นพัฒนาผลิตภัณฑ์และนวัตกรรมให้สอดคล้องกับไลฟ์สไตล์ยุคดิจิทัลอย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 7

ทรูออนไลน์ รับรางวัล Marketeer No.1 Brand Thailand 2019 - 2020 ต่อเนื่อง 6 ปีซ้อน

- ทรูออนไลน์ รับรางวัล Marketeer No.1 Brand Thailand 2019- 2020 (แบรนด์ยอดนิยมอันดับ 1 ของประเทศไทย) ประเภทผู้ให้บริการบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ต ต่อเนื่องเป็นปีที่ 6 จากงานประกาศผลและมอบรางวัล “Marketeer No.1 Brand Thailand 2019-2020 จัดโดยนิตยสาร Marketeer

ภาพยนตร์ซีรีส์ศรีอโยธยา ภาค 2 รับรางวัลนวัตกรรมสื่อสร้างสรรค์ดีเด่น งานประกาศผลโทรทัศน์ทองคำ ครั้งที่ 34

- ชมรมส่งเสริมโทรทัศน์และมูลนิธิจาง รังสิกุล ร่วมกับกระทรวงวัฒนธรรมและกองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ มอบรางวัลนวัตกรรมสื่อสร้างสรรค์ดีเด่น ให้แก่ภาพยนตร์ซีรีส์ศรีอโยธยา ภาค 2 ของกลุ่มทรู ในพิธีประกาศผลรางวัลโทรทัศน์ทองคำ ครั้งที่ 34 ซึ่งรางวัลดังกล่าว สะท้อนถึงความมุ่งมั่นในการพัฒนาและนำเสนอคอนเทนต์ที่ดีและมีคุณภาพ โดยภาพยนตร์ซีรีส์ศรีอโยธยาออกอากาศทางสถานีโทรทัศน์ทรูโฟรยู ช่อง 24 มีแนวคิดในการบันทึกและสืบทอด ตำนานนิคม ขนบธรรมเนียม วัฒนธรรม และวิถีชีวิตอันดีงามของชาติ เพื่อให้คนไทยได้เรียนรู้ อีกทั้งยังทำให้ผู้ชมรู้สึกภาคภูมิใจ ตระหนักถึง และหวงแหนในแผ่นดิน อันนำไปสู่ความสามัคคีในชาติ

ภาพยนตร์ซีรีส์ศรีอโยธยา ภาค 2 รับ 2 รางวัลช่อสะอาด สาขารายการโทรทัศน์ ประเภทผู้ผลิตและผู้เผยแพร่รายการโทรทัศน์ ประจำปี 2563 จากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

- สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ มอบรางวัล NACC Awards (National Anti-Corruption Commission) หรือรางวัลช่อสะอาด สาขารายการโทรทัศน์ประจำปี 2563 ประเภทผู้ผลิตและผู้เผยแพร่รายการโทรทัศน์จาก ภาพยนตร์ซีรีส์ศรีอโยธยา ภาค 2 แก่กลุ่มทรู ในฐานะองค์กรที่สร้างสรรค์ผลงานเพื่อสร้างคุณประโยชน์ให้แก่สังคมไทยจนเป็นที่ประจักษ์ ร่วมสืบทอดขนบธรรมเนียม ประเพณี วัฒนธรรม และวิถีชีวิตอันดีงามของชาติ ตลอดจนปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม เพื่อนำไปสู่สังคมไทยที่ดีงาม ใสสะอาดต่อไปในอนาคต

สถานีข่าว TNN ช่อง 16 รับ 2 รางวัลใหญ่ จากเวที Maya Awards 2020 “สาขาผู้บริหารสถานีโทรทัศน์ดีเด่น” และ “สถานีโทรทัศน์ผลิตข่าวดีเด่น”

- สถานีข่าว TNN ช่อง 16 รับมอบ 2 รางวัลอันทรงคุณค่า “เกียรติยศคนโทรทัศน์ สาขาผู้บริหาร สถานีโทรทัศน์ดีเด่น” และ “สถานีโทรทัศน์ผลิตข่าวดีเด่น ประจำปี 2563” ในงาน Maya Awards 2020 จัดโดยนิตยสารมาฮาแซนแนล

1.3 โครงสร้างเงินลงทุนของกลุ่มบริษัทฯ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 กลุ่มทรมีโครงสร้างเงินลงทุน แบ่งตามประเภทธุรกิจ ได้ดังนี้

- (1) โทรออนไลน์ ประกอบด้วยบริษัทฯ และบริษัทย่อยที่ยังคงมีกิจกรรมทางธุรกิจ 12 บริษัท
กิจการร่วมค้า 2 บริษัท และ บริษัทร่วม 1 บริษัท
- (2) โทรมูฟ เอช ประกอบด้วยบริษัทย่อยที่ยังคงมีกิจกรรมทางธุรกิจ 7 บริษัท
- (3) โทรวิชั่นส์ ประกอบด้วยบริษัทย่อยที่ยังคงมีกิจกรรมทางธุรกิจ 12 บริษัท
กิจการร่วมค้า 1 บริษัท และ บริษัทร่วม 1 บริษัท
- (4) โทรดิจิทัลกรุ๊ป ประกอบด้วย บริษัทย่อยที่ยังคงมีกิจกรรมทางธุรกิจ 7 บริษัท และ
บริษัทร่วม 2 บริษัท
- (5) ธุรกิจลงทุนและอื่นๆ ประกอบด้วย บริษัทย่อยที่ยังคงมีกิจกรรมทางธุรกิจ 9 บริษัท
กิจการร่วมค้า 3 บริษัท และ บริษัทร่วม 2 บริษัท

โครงสร้างเงินลงทุนของกลุ่มบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)			
99.99%บริษัท เทเลคอม โฮลดิ้ง จำกัด			
91.08%	บริษัท ทรู มัลติมีเดีย จำกัด		
99.99%	บริษัท เอเชีย ไลฟ์เลส คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	99.99%	บริษัท เอ็มเคเอสซีเวิลด์ คอทคอม จำกัด
99.99%	บริษัท ทรู อีโกลิสติกส์ จำกัด	62.50%	บริษัท ศูนย์บริการ วิชาการ อินเตอร์เน็ต จำกัด
100.00%	K.I.N. (Thailand) Co., Ltd. (จดทะเบียนที่ต่างประเทศ)	99.84%	บริษัท เค เอส ซี คอมเมอร์เชียล อินเตอร์เน็ต จำกัด
99.99%	บริษัท ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป จำกัด		
		51.00%	Crave Interactive Limited
		100.00%	Crave Interactive B.V.
		100.00%	Crave Interactive Inc.
		99.98%	PT True Digital Indonesia
		100.00%	True Digital Philippines Inc.
		40.05%	MEDIALOAD PTE. LTD.
		25.00%	Yi Tunnel (Beijing)Technology Co., Ltd.
99.99%	บริษัท ทรู อินคิวบ์ จำกัด	99.99%	True Digital Vietnam Joint Stock Company
		40.00%	บริษัท ทรู แอ็กซ็อน อินเตอร์แอคทีฟ จำกัด
		30.00%	บริษัท คิว คิว (ประเทศไทย) จำกัด
		50.00%	True-Kona Cayman GP
		26.00%	LINE Games-True-Kona Global Fund Limited Partnership
100.00%	Goldsky Co., Ltd.	7.69%	บริษัท เงินชัย วิช จำกัด
100.00%	Golden Light Co., Ltd.	100.00%	True Trademark Holdings Company Limited
		100.00%	Gold Palace Investments Limited
99.99%	บริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด	100.00%	True Internet Technology(Shanghai) Co., Ltd.
99.99%	บริษัท ทรู ไลฟ์ พลัส จำกัด	99.99%	บริษัท ซินิเพล็กซ์ จำกัด
		99.10%	บริษัท ทรู วิชั่นส์ เคมเบิ้ล จำกัด (มหาชน)
99.99%	บริษัท ทรู ดิจิทัล พาร์ค จำกัด	99.99%	บริษัท ทรู ไฟร์ยู สเตชั่น จำกัด
		99.99%	บริษัท ทรู มัลติมีเดีย โซลูชั่นส์ จำกัด
50.00%	บริษัท ทรู ทวี จำกัด	46.80%	บริษัท ทรู ทีเอส จำกัด
		51.00%	บริษัท เอสเอ็ม ทรู จำกัด
		70.00%	บริษัท เอพีแอนด์เจ โปรดักชั่น จำกัด
		51.00%	บริษัท ทรู ซีเจ ครีเอชั่นส์ จำกัด
		99.99%	บริษัท ไทย นิวส์ เน็ตเวิร์ค (ทีเอ็นเอ็น) จำกัด
		99.99%	บริษัทแพนทอร์ เอ็นเทอร์เทนเมนต์ จำกัด
		70.00%	บริษัท ทรู ยูไนเต็ล ฟุตบอล คลับ จำกัด
		99.53%	บริษัท ทรู วิชั่นส์ จำกัด (มหาชน)
		99.99%	บริษัท แชนเทลไลฟ์ เซอร์วิส จำกัด
		99.99%	บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ตชั่นแนล เกตเวย์ จำกัด
		99.99%	บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด
		99.99%	บริษัท ทรู โอคอนแทค จำกัด
		34.69%	บริษัท ทรานส์ฟอร์มเมชั่น ฟิล์ม จำกัด
		55.00%	บริษัท ทรู วอยซ์ จำกัด
		99.99%	บริษัท ทรู มูฟ โอเอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด
		99.74%	บริษัท กรุงเทพอินเตอร์เทเลเทค จำกัด(มหาชน)
		99.96%	บริษัท ทรู มูฟ จำกัด
		99.99%	บริษัท ทรู ดิสทริบิวชั่น แอนด์ เซลล์ จำกัด
		99.98%	บริษัท ทรู มิวสิก จำกัด
		99.99%	บริษัท บีเอฟเคที (ประเทศไทย) จำกัด
		99.99%	บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ตชั่นแนล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด
		99.99%	บริษัท เทเลคอม แอสเซทฯ แมนเจเมนต์ จำกัด

หมายเหตุ: 1. โครงสร้างเงินลงทุนของกลุ่มบริษัท แสดงเฉพาะบริษัทที่ดำเนินกิจการ
2. ไม่มีบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งของบริษัท เป็นผู้ถือหุ้นในสัดส่วนเกินร้อยละ 10 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม
3. ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 กลุ่มบริษัทฯ ถือหน่วยลงทุนของกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ดิจิทัลจำนวน 2,485,561,907 หน่วย หรือเท่ากับร้อยละ 23.38 ของหน่วยลงทุนทั้งหมด

โครงสร้างเงินลงทุนแยกตามธุรกิจของกลุ่มบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

บริษัท ทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ทรูมูฟ เอช	ทรูวิชั่นส์	ทรูออนไลน์	ดิจิทัลแพลตฟอร์มและบริการดิจิทัล	ธุรกิจลงทุนและอื่นๆ
บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด 100.00%	บริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด 100.00%	บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)	บริษัท ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป จำกัด 100.00%	บริษัท เทเลคอมโวลติง จำกัด 100.00%
บริษัท ทรู มูฟ จำกัด 99.70 %	บริษัท ทรู วิชั่นส์ จำกัด (มหาชน) 99.53%	บริษัท ทรู พัช จำกัด 50.00%	Crave Interactive Limited 51.00%	บริษัท กรุงเทพอินเตอร์เทเลเทค จำกัด (มหาชน) 99.74%
บริษัท ทรู ดิสทริบิวชันแอนด์ เซลล์ จำกัด 99.70 %	บริษัท ซิเนเพล็กซ์ จำกัด 100.00%	บริษัท เอเชีย ไวร์เลส คอมมิวนิเคชั่น จำกัด 100.00%	Crave Interactive B.V. 51.00%	K.I.N. (Thailand) Co., Ltd. (จดทะเบียนต่างประเทศ) 100.00%
บริษัท ทรู มิวสิก จำกัด 99.68%	บริษัท ทรู วิชั่นส์ เคเบิล จำกัด (มหาชน) 99.10%	บริษัท ทรู วอยซ์ จำกัด 55.00%	Crave Interactive Inc. 51.00%	บริษัท เอ็มเคเอสซีวีเอสคอตคอม จำกัด 91.08%
บริษัท เทเลคอม แอสเซท เมเนจเม้นท์ จำกัด 100.00%	บริษัท แชนเทลโลท เซอร์วิส จำกัด 99.53%	บริษัท ทรู มัลติมีเดีย จำกัด 91.08%	PT True Digital Indonesia 99.98%	บริษัท ทรู อินคิวบ์ จำกัด 100.00%
บริษัท ทรู อินเตอร์เนชั่นแนล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด 100.00%	บริษัท แพนเทอร์ เอ็นเทอร์เทนเม้นท์ จำกัด 99.99%	บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด 100.00%	True Digital Philippines Inc. 100.00%	True Trademark Holdings Company Limited 100.00%
บริษัท บีโอเคที (ประเทศไทย) จำกัด 100.00%	บริษัท เทีพีแอนด์เจ โปรดักชั่น จำกัด 70.00%	บริษัท ทรู โลฟี่ พลัส จำกัด 100.00%	MEDIALOAD PTE. LTD. 40.05%	Gold Palace Investments Limited 100.00%
	บริษัท ทรู มีเดีย โซลูชั่นส์ จำกัด 100.00%	บริษัท ทรู แอ็กซิออน อินเตอร์แอคทีฟ จำกัด 40.00%	Yi Tunnel (Beijing) Technology Co., Ltd. 25.00%	Golden Light Co., Ltd. 100.00%
	บริษัท ทรู ยูไนเต็ด ฟุตบอล คลับ จำกัด 70.00%	บริษัท ทรู ศูนย์บริการวิทยากร อินเตอร์เนต จำกัด 56.93%	True Digital Vietnam Joint Stock Company 99.99%	Goldsy Co., Ltd. 100.00%
	บริษัท ทรู เอสเอ็ม ทรู จำกัด 51.00%	บริษัท เค เอส ซี คอมเมอร์เชียล อินเทอร์เน็ต จำกัด 56.84%		บริษัท ทรานส์ฟอร์เมชั่น ฟันด์ จำกัด 34.69%
	บริษัท ไทย นิวส์ เน็ตเวิร์ค (ทีเอ็นเอ็น) จำกัด 100.00%	บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล เกดเวย์ จำกัด 100.00%		บริษัท ลิ่ว ลิว (ประเทศไทย) จำกัด 30.00%
	บริษัท ทรู โปรยู สเตชัน จำกัด 100.00%	บริษัท ทรู อีโวลูชัน จำกัด 100.00 %		True-Kona Cayman GP 50.00%
	บริษัท ทรู ซีเจ ครีเอชั่นส์ จำกัด 51.00%	บริษัท ทรู ไอคอนเพ้นท์ จำกัด 100.00%		LINE Games-True-Kona Global Fund Limited Partnership 26.00%
	บริษัท ทรู จีเอส จำกัด 46.80%	บริษัท ทรู ดิจิทัล พาร์ค จำกัด 100.00%		บริษัท เจนซิส วิช จำกัด 7.69%
		True Internet Technology (Shanghai) Co., Ltd 100.00%		

หมายเหตุ :

- บริษัทที่ไม่มีการก่อกำรทางธุรกิจ แต่ยังมีมาจกการเป็นต้องคงไว้ได้แก่ บริษัท สักซันส์ มัลติมีเดีย เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด (100.00 %) บริษัท สักซันส์ เทเลคอมมูนิเคชันส์ (ประเทศไทย) จำกัด (100.00%) บริษัท สักซันส์ ซิตีเทล ไลน์ส มัลติมีเดีย จำกัด (68.38 %) บริษัท สักซันส์ ไลน์ส มัลติมีเดีย โฮลดิ้งส์ จำกัด (92.50 %) Rosy Legend Limited (100.00 %) Prospect Gain Limited (100.00 %) บริษัท สมุทรปราการ มีเดีย คอร์ปอเรชัน จำกัด (99.69 %) บริษัท ส่องจาว จำกัด (99.72 %) และ บริษัท เทเลเอ็นจินีอิง แอนด์ เซอร์วิสเอส จำกัด (100.00%)
- บริษัทที่อยู่ในกระบวนการการชำระบัญชี ได้แก่ บริษัท เอเซีย อินโฟเ้า จำกัด (65.00 %) บริษัท บีบอนด์ ซึ่ จำกัด (84.67 %) บริษัท เรือด มูฟ จำกัด (99.74%) บริษัท ทู วิสดีส์ (100.00%) จำกัด บริษัท ทว พับลิค คอมมูนิเคชัน จำกัด (100.00%) และ บริษัท เทเลคอม เอเชียซี จำกัด (34.39%)

โครงสร้างรายได้ตามกลุ่มธุรกิจ

กลุ่มธุรกิจ	2563		2562		2561	
	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%
1. โทรออนไลน์	24,533	17.7%	23,673	16.8%	40,655	25.2%
2. โทรมูฟ เอช	105,379	76.3%	107,615	76.3%	110,675	68.3%
3. โทรวิชั่นส์	8,300	6.0%	9,655	6.9%	10,490	6.5%
รวมรายได้	138,212	100.0%	140,943	100.0%	161,820	100.0%

โครงสร้างรายได้ แยกตามการดำเนินงานของแต่ละบริษัท

กลุ่มธุรกิจ / ดำเนินการโดย	2563		2562		2561	
	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%
1. โทรออนไลน์						
บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)	27	0.0%	18	0.0%	19	0.0%
บริษัท โทร โลฟ พลัส จำกัด	6	0.0%	13	0.0%	21	0.0%
บริษัท เค เอส ซี คอมเมอร์เชียล อินเทอร์เน็ต จำกัด	505	0.4%	502	0.4%	490	0.3%
บริษัท เอเชีย ไวร์เลส คอมมูนิเคชั่น จำกัด	453	0.3%	432	0.3%	436	0.3%
บริษัท โทร ทซ์ จำกัด	-	-	641	0.5%	558	0.3%
บริษัท โทร อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด	22,583	16.4%	21,409	15.2%	39,086	24.3%
บริษัท โทร ดิจิทัล พาร์ค จำกัด	328	0.2%	194	0.1%	-	-
บริษัท โทร ดิจิตอล แอนด์ มีเดีย แพลตฟอร์ม จำกัด	450	0.3%	337	0.2%	35	0.0%
อื่นๆ	181	0.1%	127	0.1%	10	0.0%
รวม	24,533	17.7%	23,673	16.8%	40,655	25.2%
2. โทรมูฟ เอช						
กลุ่มบริษัท กรุงเทพอินเตอร์เทเลเทค	16,259	11.8%	17,045	12.1%	25,717	15.9%
บริษัท บีเอฟเคที (ประเทศไทย) จำกัด	12,696	9.2%	12,427	8.8%	12,178	7.5%
บริษัท เรย์ล มูฟ จำกัด	-	-	49,725	35.3%	68,367	42.2%
บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมูนิเคชั่น จำกัด	76,379	55.3%	28,355	20.1%	4,354	2.7%
บริษัท เทเลคอม แอสเซท แมนเนจเม้นท์ จำกัด	45	0.0%	63	0.0%	59	0.0%
รวม	105,379	76.3%	107,615	76.3%	110,675	68.3%
3. โทรวิชั่นส์						
กลุ่มบริษัท โทรวิชั่นส์ กรุ๊ป	8,300	6.0%	9,655	6.9%	10,490	6.5%
รวมรายได้	138,212	100.0%	140,943	100.0%	161,820	100.0%

2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

2.1 ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการ

กลุ่มทรู เป็นผู้นำในการให้บริการสื่อสารโทรคมนาคมและบริการด้านดิจิทัลครบวงจร และเป็นผู้นำธุรกิจคอนเวอร์เจนซ์ที่ตอบสนองไลฟ์สไตล์ที่หลากหลายของลูกค้าได้ตรงความต้องการ โดยกลุ่มทรู มีความมุ่งมั่นอย่างต่อเนื่องในการมอบสินค้าและบริการคุณภาพสูงให้แก่ผู้บริโภค ด้วยการพัฒนาเครือข่ายประสิทธิภาพสูง การให้บริการที่เป็นเลิศและการผสานสินค้า บริการและสิทธิประโยชน์ที่หลากหลายเข้าไว้ด้วยกัน ได้อย่างลงตัวภายใต้ยุทธศาสตร์คอนเวอร์เจนซ์ ผ่านแพลตฟอร์มที่ครอบคลุมของกลุ่มทรู ทั้งโทรศัพท์เคลื่อนที่ บรอดแบนด์อินเทอร์เน็ต WiFi โทรศัพท์ คอนเทนต์ มีเดียและแพลตฟอร์มดิจิทัล สิ่งเหล่านี้ ส่งผลให้กลุ่มทรู มีความพร้อมสำหรับการเติบโตอย่างแข็งแกร่งและต่อเนื่องในยุคดิจิทัลนี้

ธุรกิจหลักของกลุ่มทรู ประกอบด้วย

- ทรูมูฟ เอช ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยเครือข่ายประสิทธิภาพสูงและครอบคลุมทั่วประเทศ โดยเฉพาะเครือข่าย 5G 4G และ NB-IoT ผสานจุดแข็งของคลื่นความถี่ที่หลากหลายทั้งย่านความถี่ต่ำ กลาง และสูง ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ
- ทรูออนไลน์ ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงหรือบริการบรอดแบนด์และโซลูชัน บริการโครงข่ายข้อมูล บริการอินเทอร์เน็ตไร้สาย (WiFi) คาเฟ่เกตเวย์ และบริการเสริมต่าง ๆ ผ่านโครงข่ายไฟเบอร์ประสิทธิภาพสูง
- ทรูวิชั่นส์ ให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก บริการในระบบเฮชดี 4K และโทรทัศน์ในระบบดิจิทัลทั่วประเทศ และเป็นผู้ผลิตคอนเทนต์ ซึ่งมีคอนเทนต์คุณภาพสูงหลากหลายทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ
- ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป มุ่งมั่นพัฒนาและให้บริการดิจิทัลครบวงจร สำหรับผู้บริโภค ลูกค้าธุรกิจรายย่อย และลูกค้าองค์กร โดยมีธุรกิจหลัก ได้แก่ แพลตฟอร์มสื่อดิจิทัล (Digital Media Platform) แพลตฟอร์มที่เชื่อมระหว่างออนไลน์และออฟไลน์ (O2O) พร้อมสิทธิประโยชน์หลากหลาย เทคโนโลยีการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) เทคโนโลยี Internet of Things (IoT) ดิจิทัลโซลูชันต่าง ๆ ธุรกิจดิจิทัลเฮลท์ (Digital Health) และเทคโนโลยีความปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) รวมถึงสถาบันทรู ดิจิทัล อคาเดมี่ (True Digital Academy)

ทรูมูฟ เอช (TrueMove H)

ทรูมูฟ เอช ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประสิทธิภาพสูง ครบทุกมิติ และครอบคลุมทั่วประเทศ มุ่งเน้นในการเพิ่มคุณภาพเครือข่ายและประสิทธิภาพการให้บริการของลูกค้า ผ่านการผสานจุดแข็งของคลื่นย่านความถี่ต่ำ (700 MHz 850 MHz ภายใต้ CAT Telecom และ 900 MHz) ในเรื่องความครอบคลุมและการทะลุทะลวงเข้าถึงภายในอาคารสูง คลื่นย่านความถี่กลาง (1800 MHz 2100 MHz และ 2600 MHz) ในเรื่องความจุ เพื่อรองรับปริมาณการใช้งานที่หนาแน่น เหมาะกับการให้บริการในพื้นที่ชุมชนหรือเมืองใหญ่ได้อย่างลงตัว และคลื่นย่านความถี่สูง 26 GHz สำหรับพื้นที่ที่มีความต้องการ โดยเฉพาะ เช่น พื้นที่อุตสาหกรรม ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลให้ภาคธุรกิจและอุตสาหกรรม โดย TUC ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในกลุ่มทรูถือหุ้นร้อยละ 100.0 ประกอบธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายใต้ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ได้รับจาก กสทช.

กลุ่มทรู เริ่มเข้าสู่ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ ด้วยการเข้าถือหุ้นใน BITCO ในเดือนตุลาคม ปี 2544 และได้เสริมความแข็งแกร่งของธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ ด้วยการเข้าซื้อหุ้น 4 บริษัทของกลุ่มฮัทซันในประเทศไทยเป็นที่เรียบร้อยแล้วในเดือนมกราคม ปี 2554 และถัดมาในเดือนเมษายน ปี 2554 บริษัทย่อยภายใต้กลุ่มทรู ได้ลงนามในสัญญาเพื่อขายต่อบริการของ CAT Telecom โดยสัญญาดังกล่าวมีระยะเวลาไปจนถึงปี 2568 เป็นผลให้กลุ่มทรู เปิดตัวแบรนด์ ทรูมูฟ เอช เพื่อขายต่อบริการ 3G ของ CAT Telecom เชิงพาณิชย์ได้ทั่วประเทศ ผ่านเทคโนโลยี HSPA บนคลื่นความถี่ 850 MHz ทั้งนี้ ทรูมูฟ เอช เปิดตัวอย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 30 สิงหาคม 2554 ทำให้กลุ่มทรูมีความได้เปรียบในเชิงการแข่งขันจากการเป็นผู้ให้บริการ 3G เชิงพาณิชย์ทั่วประเทศรายแรกของประเทศไทย

TUC เข้าร่วมประมูลคลื่นความถี่ 2.1 GHz และได้รับใบอนุญาตใช้คลื่นความถี่ดังกล่าวจาก กสทช. ในเดือนธันวาคม ปี 2555 ทำให้ทรูมูฟ เอช ได้รับประโยชน์อย่างสูงจากการเปิดให้บริการ 4G เชิงพาณิชย์บนคลื่นความถี่ 2.1 GHz เป็นรายแรกในประเทศไทยในเดือนพฤษภาคม ปี 2556 นอกจากนี้ TUC เข้าร่วมประมูลคลื่นความถี่เพิ่มเติมและได้รับใบอนุญาตใช้คลื่นความถี่ 1800 MHz ในเดือนธันวาคม ปี 2558 ใบอนุญาตใช้คลื่นความถี่ 900 MHz ในเดือนมีนาคม ปี 2559 ใบอนุญาตใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz ในเดือนมีนาคม ปี 2563 ใบอนุญาตใช้คลื่นความถี่ 700 MHz ในเดือนธันวาคม ปี 2563 และใบอนุญาตใช้คลื่นความถี่ 26 GHz ในเดือนกุมภาพันธ์ ปี 2564 ซึ่งการได้รับใบอนุญาตคลื่นความถี่ดังกล่าวเพิ่มเติมนี้ขยายระยะเวลาในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของกลุ่มทรูอย่างน้อยถึงปี 2579 อีกทั้งยังช่วยเสริมความแข็งแกร่ง เพิ่มประสิทธิภาพเครือข่ายของทรูมูฟ เอช ทำให้ผู้บริโภคได้รับประสิทธิภาพการใช้งานที่ดีขึ้น และมีความเชื่อมั่นในเครือข่ายและบริการของทรูมูฟ เอช มากยิ่งขึ้น

ทรูมูฟ เอช มุ่งมั่นในการพัฒนาเครือข่ายให้มีประสิทธิภาพและความครอบคลุมสูงด้วยเทคโนโลยีล้ำสมัยอย่างต่อเนื่อง ทั้งเทคโนโลยีการรวมคลื่น (Carrier Aggregation) เทคโนโลยี FDD Massive MIMO ซึ่งมีจุดเด่นที่การกระจายช่องสัญญาณให้สามารถรองรับการรับส่งสัญญาณข้อมูล ช่วยเพิ่ม capacity ถึง 4 เท่า และเทคโนโลยี TDD Massive MIMO 64T64R เพื่อรองรับ 5G ทำให้สามารถตอบโจทย์การใช้งานค้าและบริการด้านดิจิทัลที่เพิ่มสูงขึ้น โดยเครือข่ายของทรูมูฟ เอช มีความครอบคลุมร้อยละ 98

ของประชากรไทย และเข้าถึงพื้นที่ในระดับหมู่บ้านทั้ง 77 จังหวัดทั่วประเทศ อีกทั้งยังพัฒนาเครือข่าย NB-IoT ประสิทธิภาพสูง ซึ่งครอบคลุมแล้วทุกอำเภอใน 77 จังหวัดทั่วประเทศ ทั้งนี้ ในปี 2563 ทรูมูฟ เอช ขยายเครือข่าย และการให้บริการ 5G บนคลื่นย่านความถี่ต่ำ 700 MHz ด้วยจุดเด่นที่สามารถครอบคลุมพื้นที่ได้กว้างไกล มีอำนาจทะลุทะลวงสูงในการเข้าสู่ภายในตัวอาคารได้ดี ร่วมกับการเสริมความแข็งแกร่งให้กับเครือข่าย 5G บนคลื่นย่านความถี่กลาง 2600 MHz สามารถให้บริการด้วยความเร็วสูงสุดที่มากกว่า 4G ถึง 20 เท่า และมี latency หรือค่าความหน่วงต่ำ ใช้เวลาในการตอบสนองต่อการรับส่งสัญญาณที่น้อยกว่า 4G ถึง 10 เท่า ตอบโจทย์ความต้องการใช้งานดาต้าที่เพิ่มขึ้นทั้งในกลุ่มผู้บริโภคและภาคธุรกิจ โดยเครือข่าย 5G ของทรูมูฟ เอช ครอบคลุมย่านสำคัญของทั้ง 77 จังหวัดทั่วประเทศ โดยเฉพาะในพื้นที่กรุงเทพและปริมณฑลที่ครอบคลุม ประชากรถึงร้อยละ 98 พร้อมรองรับความต้องการที่เพิ่มสูงขึ้นในพื้นที่ดังกล่าว สิ่งเหล่านี้ ผสานกับความ แข็งแกร่งของพันธมิตรทางธุรกิจที่สำคัญอย่าง China Mobile ที่สนับสนุนทั้งในด้านองค์ความรู้ ความชำนาญ โดยเฉพาะด้าน 5G ตลอดจนการจัดซื้ออุปกรณ์และเครื่องมือต่าง ๆ นับเป็นปัจจัยสำคัญในการเพิ่มศักยภาพ และความสามารถในการแข่งขันให้กับกลุ่มทรู

ผู้ให้บริการ

ทรูมูฟ เอช เติบโตสูงกว่าอุตสาหกรรม หนุนโดยกลุ่มลูกค้าระบบรายเดือนที่เพิ่มขึ้นแข็งแกร่ง ทั้งรายได้และจำนวนผู้ให้บริการที่เติบโตในอัตราแบบเลขสองหลัก ด้วยจุดแข็งด้านเครือข่าย ผลตอบรับที่ดี ต่อแคมเปญผสานดีไวซ์ และการมีพันธมิตรด้านช่องทางการขายที่แข็งแกร่ง ในขณะที่ ผลกระทบจาก เศรษฐกิจและสถานการณ์ COVID-19 ที่ส่งผลให้การใช้จ่ายของผู้บริโภคและจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติลดลง ส่งผลให้กลุ่มลูกค้าระบบเติมเงินมีจำนวนลดลงซึ่งเป็นไปในทิศทางเดียวกันทั้งอุตสาหกรรม แต่กลับมาโตได้ ในไตรมาส 4 ของปี

ทรูมูฟ เอช มีฐานผู้ให้บริการรวมจำนวน 30.6 ล้านราย แบ่งเป็นลูกค้าระบบเติมเงิน 20.9 ล้านราย และระบบรายเดือน 9.7 ล้านราย และมีรายได้เฉลี่ยต่อเลขหมายเพิ่มขึ้นเป็น 215 บาท ต่อเดือน ในปี 2563

ตารางแสดงจำนวนผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของทรูมูฟ เอช และรายได้เฉลี่ยต่อผู้ให้บริการ

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ทรูมูฟ เอช	ณ วันที่ 31 ธ.ค.				
	2559	2560	2561	2562	2563
จำนวนผู้ให้บริการ					
- บริการระบบเติมเงิน	18,465,482	20,339,922	21,613,597	22,336,970	20,915,503
- บริการระบบรายเดือน	6,060,388	6,880,449	7,604,868	8,304,587	9,712,055
รวม	24,525,870	27,220,371	29,218,465	30,641,557	30,627,558
รายได้รวมเฉลี่ยต่อผู้ให้บริการ (บาทต่อเดือน)	217	208	208	209	215
- รายได้เฉลี่ยผู้ให้บริการระบบเติมเงิน	122	117	118	115	107
- รายได้เฉลี่ยผู้ให้บริการระบบรายเดือน	505	485	470	463	478

บริการ

บริการระบบเติมเงิน (Prepaid)

บริการระบบเติมเงินเป็นบริการที่มีความยืดหยุ่น โดยผู้ให้บริการไม่ต้องเสียค่าบริการรายเดือน เพียงซื้อซิมการ์ดพร้อมค่าโทรเริ่มต้น และเมื่อค่าโทรเริ่มต้นหมดก็สามารถเติมเงินได้ในหลากหลายวิธี เช่น บัตรเงินสด บัตรเติมเงิน เครื่องเอทีเอ็ม การโอนเงินจากผู้ให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ของทรูมูฟ เอช รายอื่น แอปพลิเคชันมือถือของธนาคาร และการเติมเงินผ่านช่องทางออนไลน์หรือช่องทางดิจิทัล

บริการระบบรายเดือน (Postpaid)

บริการระบบรายเดือนของทรูมูฟ เอช ให้ผู้ให้บริการสามารถเลือกอัตราค่าบริการรายเดือน สำหรับบริการเสียงเพียงอย่างเดียว หรือบริการด้านข้อมูลเพียงอย่างเดียว หรือบริการด้านเสียงและบริการด้านข้อมูลได้ตามความต้องการ นอกจากนี้ ยังมีแพ็คเกจซื้อบริการเพิ่มเติม (Top-up) ซึ่งผู้ให้บริการสามารถสมัครบริการด้านเสียงหรือบริการที่ไม่ใช่เสียง เพิ่มเติมจากแพ็คเกจรายเดือนที่ใช้อยู่ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการระบบรายเดือนของทรูมูฟ เอช จะได้รับใบแจ้งค่าบริการเป็นรายเดือน ซึ่งจะประกอบด้วย ค่าบริการรายเดือนและค่าใช้บริการสำหรับบริการเสียง และบริการที่ไม่ใช่เสียงต่าง ๆ

นอกจากนี้ ผู้ใช้บริการระบบเติมเงินและรายเดือนของทรูมูฟ เอช ยังสามารถชำระค่าใช้บริการด้วยบริการการเงินบนโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยใช้ทรูมันนี่ วอลเล็ท ทรูไอเชอร์วิส และทรูไอดี เพื่อความสะดวกมากยิ่งขึ้น ตอบสนองไลฟ์สไตล์คนรุ่นใหม่ อีกทั้งยังสามารถแลกทรูพอยท์ ผ่านทรูไอดี เพื่อรับสิทธิประโยชน์หลากหลาย อาทิ ค่าโทรและการใช้งานอินเทอร์เน็ตหรือค้าย รวมถึงการรับชมคอนเทนต์ยอดนิยมต่าง ๆ

บริการเสียง (Voice Services)

ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของทรูมูฟ เอช นอกจากจะสามารถโทรศัพท์ภายในพื้นที่เดียวกัน โทรไปยังต่างจังหวัดและโทรทางไกลต่างประเทศแล้ว ยังสามารถใช้บริการเสริมต่าง ๆ อาทิ บริการรับสายเรียกซ้อน บริการโอนสายเรียกเข้า บริการสนทนาหลายสายและบริการแสดงหมายเลขโทรเข้า นอกจากนี้ ทรูมูฟ เอช ยังนำเสนอบริการ HD Voice ซึ่งเป็นการโทรด้วยเสียงคมชัดบนเครือข่ายประสิทธิภาพสูงของทรูมูฟ เอช ยกกระดับคุณภาพเสียงในการโทรของลูกค้า ให้คมชัดระดับ HD และช่วยลดระยะเวลาในการโทรออกให้ติดเร็วขึ้นถึง 4 เท่า (สำหรับดีไวซ์ที่รองรับ) เมื่อเทียบกับในยุกระบบ 3G รวมถึงการโทรผ่านแอปพลิเคชันทรูไอดี

นอกจากนี้ ทรูมูฟ เอช มีบริการโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศ เพื่อให้ผู้ให้บริการสามารถโทรออกและรับสายเมื่อเดินทางไปต่างประเทศ อีกทั้งยังให้บริการ VoWiFi ซึ่งเป็นการเปลี่ยนสัญญาณ WiFi จากเครือข่ายใดก็ได้ทั่วโลก เป็นสัญญาณโทรศัพท์ของทรูมูฟ เอช ช่วยประหยัดค่าใช้จ่าย และเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานให้แก่ผู้บริโภค โดยเฉพาะในพื้นที่ที่มีสัญญาณ WiFi สูง

บริการที่ไม่ใช่เสียง (Non-Voice Services)

ทรูมูฟ เอช ให้บริการที่ไม่ใช่เสียงที่หลากหลายเพื่อเติมเต็มและสอดคล้องกับไลฟ์สไตล์ของลูกค้า โดยลูกค้าสามารถใช้บริการคอนเทนต์ผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้หลายทางทั้งบนโทรศัพท์เคลื่อนที่และที่เว็บพอร์ทัล บริการที่ไม่ใช่เสียง ประกอบด้วย คอนเทนต์ต่าง ๆ ที่ได้รับความนิยมจากผู้ใช้บริการ อาทิ การสื่อสารด้วยภาพหรือรูปถ่าย บริการข้อมูลทางการเงิน เกม การ์ตูน สกรีนเซฟเวอร์ และริงโทน รวมถึง คอนเทนต์ประเภทเพลง กีฬา และโหราศาสตร์ ทั้งนี้ ปริมาณการใช้บริการที่ไม่ใช่เสียงของลูกค้ามีจำนวนเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง นับเป็นการเพิ่มโอกาสในการสร้างรายได้ที่เพิ่มขึ้นจากการใช้งานดาต้า นอกจากนี้ ทรูมูฟ เอช สามารถใช้ประโยชน์จากคอนเทนต์ยอดนิยมและเป็นลิขสิทธิ์เฉพาะของกลุ่มทรู อาทิ ทรูไอดี ออนไลน์ สเตชัน ทรูวิชั่นส์ และทรูมิวสิก เพื่อสร้างความผูกพันของลูกค้าและภาพลักษณ์ที่ดีต่อกลุ่มทรู ซึ่งจะช่วยเสริมความเติบโตให้แก่กลุ่มทรูต่อไป

การจำหน่ายเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่และอุปกรณ์

ทรูมูฟ เอช จัดจำหน่ายเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่คุณภาพสูง รวมทั้งอุปกรณ์ต่าง ๆ ทั้งจากต่างประเทศและในประเทศ โดยผลิตภัณฑ์หลักที่จัดจำหน่าย คือ สมาร์ทโฟนและสมาร์ททีวีซึ่งคุณภาพสูง ทั้งนี้ สมาร์ททีวีภายใต้แบรนด์ทรูมีความได้เปรียบด้านต้นทุนและเทคโนโลยีเพราะได้ประโยชน์จากความร่วมมือกับ China Mobile ทำให้คนไทยสามารถเข้าถึงบริการ 4G และ 3G ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพและง่ายยิ่งขึ้น ทั้งนี้ เครื่องโทรศัพท์ที่จัดจำหน่าย เป็นทั้งการจำหน่ายเครื่องเปล่าโดยไม่ผูกพันกับบริการใด ๆ กับการจำหน่ายเครื่องพร้อมแพ็คเกจค่าบริการของ ทรูมูฟ เอช ซึ่งเพิ่มความคุ้มค่าให้แก่ลูกค้าด้วยสิทธิประโยชน์หลากหลายภายใต้กลุ่มทรู

บริการโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศ (International Roaming Services)

บริการโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศ (โรมมิ่ง) เป็นบริการที่ช่วยให้ลูกค้าของทรูมูฟ เอช สามารถนำเครื่องโทรศัพท์และหมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้งานอยู่ไปใช้งานในต่างประเทศ (Outbound Roaming) ได้โดยผ่านเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ในต่างประเทศที่ทรูมูฟ เอช มีสัญญาบริการโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศ ซึ่งลูกค้าสามารถใช้บริการในการโทรออกและรับสายเข้า การส่งข้อความ (SMS) และการใช้งานดาต้า ในกว่า 200 ประเทศปลายทางทั่วโลก นอกจากนี้ ผู้ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่จากต่างประเทศที่มีสัญญาบริการโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศกับทรูมูฟ เอช ก็สามารถใช้บริการโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศผ่านเครือข่ายของ ทรูมูฟ เอช (Inbound Roaming) เมื่อเดินทางมาประเทศไทยได้เช่นกัน

ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ของกลุ่มทรูได้เข้าร่วมเป็นสมาชิกเครือข่ายพันธมิตรคอนเน็กซ์ โมบายล์ (Conexus Mobile Alliance) ในปี 2551 นอกจากนี้ ยังเข้าร่วมตกลงเป็นพันธมิตรทางธุรกิจ (Strategic Partner) กับ China Mobile ตั้งแต่ปี 2557 โดยคอนเน็กซ์ โมบายล์ และ China Mobile มีฐานผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ รวมอยู่ประมาณ 1,250 ล้านราย ทำให้ผู้ให้บริการเหล่านี้สามารถให้บริการโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศเมื่อเดินทางเข้ามายังประเทศไทยผ่านเครือข่ายของทรูมูฟ เอช อีกด้วย

บริการโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศของทรูมูฟ เอช มุ่งเน้นกลยุทธ์ในการขยายเครือข่ายการให้บริการ 4G Roaming โดยครอบคลุมกว่า 110 ประเทศ และบริการ 5G Roaming ใน 13 ประเทศทั่วโลก เพื่อรองรับความต้องการของลูกค้า นักเดินทางที่เดินทางไปต่างประเทศและมีความต้องการที่จะติดต่อสื่อสารด้วยคุณภาพของค่าตัวที่มีความเร็วสูง พร้อมกับความร่วมมือกับพันธมิตรระดับโลกที่เป็นผู้ให้บริการ 4G ในต่างประเทศ ทำให้ทรูมูฟ เอช เป็นผู้ให้บริการรายแรกในประเทศไทยที่มีเครือข่าย 4G Roaming ครอบคลุมทุกทวีปทั่วโลกด้วยอัตราค่าบริการที่ตอบสนองความต้องการในหลายรูปแบบ ลูกค้าทรูมูฟ เอช จึงสามารถเลือกโปรโมชั่นที่ตรงกับความต้องการของตนเองได้

ทรูมูฟ เอช ยังคงมุ่งมั่นที่จะเป็นผู้นำบริการโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศในการให้บริการเสียงและค่าคุณภาพระดับโลก ในราคาที่คุ้มค่า โดยมีผลิตภัณฑ์ TRAVEL SIM ทั้ง TRAVEL SIM ASIA และ TRAVEL SIM WORLD รวมถึง TRAVEL ซิมเฉพาะประเทศ สำหรับประเทศปลายทางยอดนิยมของคนไทย ได้แก่ จีน ญี่ปุ่น เกาหลีใต้และสิงคโปร์ เพื่อตอบสนองความต้องการใช้บริการค่าตัวของลูกค้าที่เดินทางไปต่างประเทศ พร้อมทั้งยังปรับปรุงการให้บริการทั้งก่อนและหลังการขายเพื่อให้ผู้ใช้ค่าตัวสามารถเข้าถึงบริการเปิดและปิดใช้บริการ สอบถามและค้นหาข้อมูลบริการ เลือกใช้บริการเสริมต่าง ๆ และตรวจสอบค่าใช้บริการหรือจำนวนการใช้งานได้ด้วยตนเอง (e-Service) ขณะเดินทางไปต่างประเทศผ่านทางแอปพลิเคชัน “TrueMove H Roaming” ที่สามารถเข้าถึงได้อย่างรวดเร็ว เพื่อรองรับความต้องการของผู้ใช้บริการ

กลุ่มทรูได้ร่วมมือกับ China Mobile พัฒนานวัตกรรม “บริการเบอร์ไทย-แดนมังกร” ด้วยเทคโนโลยีที่ทำให้ลูกค้ามีเบอร์ทรูมูฟ เอช เบอร์จีนและเบอร์ฮ่องกง ในซิมเดียว เพื่อการติดต่อที่ต่อเนื่องได้ทั้งในประเทศไทย จีน ฮ่องกง และประเทศอื่น ๆ ไว้ในซิมเดียว สามารถตอบโจทย์ความต้องการทั้งด้านความสะดวกสบายและความคุ้มค่า เหมาะกับนักธุรกิจ นักท่องเที่ยวชาวไทยที่จะเดินทางไปยังประเทศจีนและฮ่องกง รวมถึงชาวจีนและฮ่องกงที่อาศัยอยู่ในประเทศไทย

นอกจากนี้ ทรูมูฟ เอช ร่วมมือกับเครือข่ายพันธมิตรด้านโทรคมนาคมชั้นนำของโลก อย่าง NTT DoCoMo ของญี่ปุ่น และ China Mobile Hong Kong ให้ลูกค้านักธุรกิจหรือนักท่องเที่ยวที่เดินทางเข้ามาในประเทศไทยใช้บริการ 4G VoLTE (Voice over the LTE network) ผ่านเครือข่ายประสิทธิภาพสูงของทรูมูฟ เอช สามารถติดต่อสื่อสารด้วยระบบเสียงที่คมชัด โทรติดเร็ว และรองรับการทำ Video Call แบบ HD

บริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ

กลุ่มทรู ให้บริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ ผ่านบริษัท TUC ซึ่งได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภท 3 จากสทช. เพื่อให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศและบริการเสริม โดยเปิดให้บริการผ่านหมายเลข “006” ซึ่งเป็นบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศแบบต่อตรงอัตโนมัติ (International Direct Dialing: IDD) โดยไม่ต้องผ่าน Operator ที่ให้คุณภาพระดับพรีเมียม เสียงคมชัด บนเครือข่ายที่ครอบคลุมกว่า 230 ปลายทางทั่วโลก

กลุ่มทรู นำเสนอบริการโทรต่างประเทศผ่านรหัส 006 และบริการเสริมอื่น ๆ ด้วยบริการคุณภาพสูงและอัตราค่าโทรที่คุ้มค่า โดยเฉพาะกลุ่มประเทศ CLMV ประกอบด้วย กัมพูชา ลาว พม่า และเวียดนาม ซึ่งมีศักยภาพการเติบโตทางเศรษฐกิจ รวมถึงประเทศปลายทางยอดนิยมอื่น ๆ อาทิ จีน อินเดีย สหรัฐอเมริกา และประเทศในเอเชียอื่น ๆ ซึ่งได้รับผลตอบแทนที่ดีจากลูกค้าอย่างต่อเนื่อง สิ่งเหล่านี้ ร่วมกับการให้บริการโทรทางไกลคุณภาพสูงตลอดมา ส่งผลให้บริการโทรทางไกลต่างประเทศของกลุ่มทรูยังคงได้รับความนิยมและความไว้วางใจจากลูกค้าอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ กลุ่มทรู ยังเสนอบริการโทรทางไกลต่างประเทศประเภทอื่น ๆ ในอัตราค่าโทรที่คุ้มค่า อาทิ บริการผ่านรหัส “00600” เฉพาะสำหรับ “4G ทั่วรัศมี” ในการโทรไปประเทศยอดนิยมในราคาประหยัด

ทรูออนไลน์ (TrueOnline)

ทรูออนไลน์ ประกอบด้วย บริการบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตและโซลูชัน บริการโครงข่ายข้อมูลดาต้าเกตเวย์ และบริการเสริมต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงบริการโทรศัพท์พื้นฐานภายใต้ใบอนุญาตจากกสทช.

บริการบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ต

ทรูออนไลน์ เป็นผู้ดำเนินการให้บริการบรอดแบนด์หรืออินเทอร์เน็ตความเร็วสูงของประเทศ มีฐานลูกค้าเติบโตต่อเนื่องเป็น 4.2 ล้านราย ด้วยการให้บริการผ่านโครงข่ายไฟเบอร์ประสิทธิภาพสูงทั่วประเทศ โดย TICC เป็นหนึ่งในบริษัทย่อยของกลุ่มทรู ซึ่งได้รับใบอนุญาตจากกสทช. เพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตและบริการโทรศัพท์พื้นฐานทั่วประเทศ

กลุ่มทรู เริ่มให้บริการโครงข่ายข้อมูลความเร็วสูง ในปี 2544 และต่อมาได้นำเสนอบริการอินเทอร์เน็ตไร้สายความเร็วสูงหรือ WiFi เพิ่มเติม ในปี 2546 อีกทั้งยังมีบริการเสริมหลากหลาย อาทิ บริการโทรศัพท์พื้นฐานภายใต้ใบอนุญาต โดยแพ็คเกจบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตของทรูออนไลน์ ตอบโจทย์ความต้องการใช้งานที่หลากหลายของลูกค้า ให้บริการอินเทอร์เน็ตที่มีความเร็วสำหรับการดาวน์โหลดอินเทอร์เน็ตสูงสุดถึง 1 Gbps โดยมีทั้งแพ็คเกจเดียวสำหรับบริการบรอดแบนด์อย่างเดียวและแพ็คเกจคอนเวอร์เจนซ์ที่เพิ่มความคุ้มค่าให้แก่ลูกค้าด้วยการผสานสินค้าและบริการหลากหลายภายใต้กลุ่มทรูไว้ได้อย่างลงตัว ทั้งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ บริการไฟเบอร์บรอดแบนด์ บริการ WiFi โทรศัพท์พื้นฐาน บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก ทรูโอดี และกล่องทรูโอดี ทีวี พร้อมสิทธิพิเศษหลากหลายภายใต้ทรูยู และทรูพอยท์ ทั้งนี้ ทรูออนไลน์ มุ่งมั่นในการยกระดับและพัฒนากการให้บริการอินเทอร์เน็ตคุณภาพสูงแก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่อง พร้อมตอบสนองความต้องการใช้งานไฟเบอร์ของผู้บริโภคที่เพิ่มสูงขึ้น ด้วยเทคโนโลยีที่ล้ำหน้านวัตกรรมและมีการขยายโครงข่ายไฟเบอร์บรอดแบนด์ทั่วประเทศ ทั้งการนำเสนอ True Gigatex Fiber Router และ Gigatex Mesh WiFi ลำโพงอัจฉริยะพร้อมผู้ช่วยส่วนตัว Google Nest Mini รวมถึงนวัตกรรมเทคโนโลยี Band Steering ที่รวมคลื่น WiFi ทุกความถี่เป็นหนึ่งเดียว พร้อมเลือกสัญญาณที่ดีที่สุดให้อัตโนมัติ การเพิ่มความเร็วและปรับเปลี่ยนระดับความเร็วอินเทอร์เน็ตให้ตรงตามการใช้งานของลูกค้า และการอัปเดตบริการด้วยสิทธิประโยชน์จากทรูการ์ด

สำหรับลูกค้าธุรกิจ กลุ่มทรู เสริมความแข็งแกร่งให้กับบริการสื่อสาร โทรคมนาคมและโซลูชันครบวงจร ที่ได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าองค์กรเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ด้วยการมุ่งนำเสนอบริการอินเทอร์เน็ตครบวงจรและพัฒนาโซลูชันใหม่หลากหลายด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย ซึ่งปรับเปลี่ยนได้ตามความต้องการของลูกค้าในทุกประเภทธุรกิจ อาทิ โซลูชันด้านการตลาด การสื่อสาร เครือข่าย ความปลอดภัยทางไซเบอร์ ระบบข้อมูลและคลาวด์ รวมถึงด้าน IoT พร้อมบริการระดับพรีเมียมและบุคลากรที่มีการจัดสรรมาโดยเฉพาะเพื่อให้บริการลูกค้ากลุ่มธุรกิจ พร้อมให้ความมั่นใจในด้านคุณภาพและเสถียรภาพของโครงข่าย และระบบความปลอดภัยในระดับสูง นอกจากนี้ ได้มีการปรับเพิ่มขนาดช่องสัญญาณ (Bandwidth) ระหว่างประเทศให้สอดคล้องกับการใช้งานจริงของลูกค้าองค์กรอย่างต่อเนื่อง และขยายเพิ่มอุปกรณ์ CDN (Content Delivery Network) ให้มีความหลากหลายและมีความเร็วที่มากขึ้น ให้สามารถเข้าถึงคอนเทนต์ต่างประเทศได้อย่างรวดเร็ว อีกทั้งมีการแยกช่องสัญญาณระหว่างลูกค้าทั่วไปและลูกค้าธุรกิจอย่างชัดเจน ทำให้สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้เร็วและมีเสถียรภาพสูง นอกจากนี้ ยังมีทรูบิสิเนส แอปพลิเคชันเพิ่มช่องทางและความสะดวกให้ลูกค้าธุรกิจ พร้อมเพิ่มความคุ้มค่าด้วยสิทธิพิเศษหลากหลายจากการใช้ทรูบิสิเนสพอยท์

กลุ่มทรู ให้บริการอินเทอร์เน็ตและบริการโครงข่ายข้อมูลผ่านเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่หลากหลาย ซึ่งประกอบด้วย บริการโครงข่ายข้อมูลผ่านเครือข่าย IP ได้แก่ บริการ MPLS (Multiprotocol Label Switching) บริการ “ทรู อีเทอร์เน็ต ไฟเบอร์” (True Ethernet Fiber) ของกลุ่มทรูเป็นบริการวางจริงสื่อสารความเร็วสูงบนโครงข่าย IP ที่สามารถรับ-ส่งข้อมูลขนาดใหญ่ได้หลากหลายประเภท ผ่านโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงที่มีความเร็ว ความเสถียร, บริการวงจรเช่า Enterprise Private Line ซึ่งออกแบบมาสำหรับการเชื่อมไปยัง Cloud Data Center ต่างๆ ที่มีความต้องการส่งข้อมูลความเร็วสูงมากและต้องการความล่าช้าของสัญญาณต่ำ (low latency) โดยใช้เทคโนโลยี DWDM (Dense Wavelength Division Multiplexing) รวมทั้งการนำเทคโนโลยี แบบ SD-WAN (Software-Defined Wide Area Network) มาให้บริการลูกค้าที่มีความต้องการใช้งานแบบ private network ในขณะเดียวกันสามารถใช้งานผ่าน public internet เพื่อใช้งานแอปพลิเคชันที่อยู่ใน public internet cloud ได้โดยยังคงความสามารถในส่วนของการป้องกันความปลอดภัยจากการโจมตีจากระบบภายนอก ซึ่งบริการประเภทนี้กำลังเป็นที่นิยมสำหรับลูกค้าธุรกิจที่มีจำนวนสำนักงานที่เป็นสาขาเป็นจำนวนมาก นอกจากนี้ ยังเน้นการให้บริการการบริหารจัดการเครือข่ายข้อมูล (Managed Network Service) ซึ่งเป็นบริการที่ผสมผสานบริการเกี่ยวกับการปฏิบัติการเครือข่าย 3 บริการเข้าด้วยกัน ตั้งแต่การจัดการประสิทธิภาพของเครือข่าย การบริหารข้อผิดพลาด และการกำหนดค่าต่าง ๆ ของเครือข่าย

กลุ่มธุรกิจโครงข่ายข้อมูลธุรกิจ ยังคงให้ความสำคัญกับกลุ่มลูกค้าในตลาดใยแก้วนำแสง ซึ่งยังมีโอกาสในการเติบโตได้อีกมาก โดยได้วางระบบใยแก้วนำแสง โดยใช้เทคโนโลยี GPON (Gigabit-capable Passive Optical Network) และ XGS-PON (ความเร็วเป็น 10 เท่าของ GPON หรือ 10 Gigabit/Second) ซึ่งได้เข้าถึงลูกค้าองค์กรที่มีสำนักงานตั้งอยู่ในอาคารและบนถนนสายสำคัญ ๆ ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล รวมถึงนิคมอุตสาหกรรมในต่างจังหวัด และพื้นที่ท่องเที่ยวหลัก ๆ นอกจากนี้ กลุ่มทรู อัปเกรดอินเทอร์เน็ตแบ็คโบน ด้วยมาตรฐานระดับโลก เพื่อเพิ่มศักยภาพเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้สามารถรองรับการใช้งานของลูกค้าที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างมาก สามารถใช้งานได้เต็มประสิทธิภาพและมีความเสถียรมากยิ่งขึ้น

นอกเหนือจากการให้บริการลูกค้าที่เป็นองค์กรธุรกิจขนาดใหญ่แล้ว กลุ่มทรู ยังมุ่งมั่นในการขยายการให้บริการสู่กลุ่มธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมซึ่งมีศักยภาพในการเติบโตทางธุรกิจสูง กลุ่มทรู ให้บริการโซลูชันวงจรสื่อสารข้อมูลความเร็วสูงผ่านเทคโนโลยี MPLS และ Fixed-IP เพื่อตอบสนองความต้องการใช้งานของลูกค้ากลุ่มธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (“SME”) ทั่วประเทศ โดยนำเสนอ “SME Package” ที่รวบรวมบริการและสิทธิประโยชน์ของกลุ่มทรูได้อย่างลงตัว เหมาะสมกับขนาดธุรกิจและความต้องการใช้งานที่หลากหลายของลูกค้า SME ทำให้ได้รับผลตอบแทนที่ดีจากกลุ่มลูกค้าเป้าหมายอย่างต่อเนื่อง

พัฒนาการเหล่านี้ เสริมความแข็งแกร่งให้กับความเป็นผู้นำบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตของทรูออนไลน์ ผลักดันฐานลูกค้าบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตให้เติบโตแข็งแกร่งเหนืออุตสาหกรรมอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2563 ทรูออนไลน์ มีจำนวนผู้ใช้บริการบรอดแบนด์รายใหม่สุทธิ 3.9 แสนราย และขยายฐานผู้ใช้บริการบรอดแบนด์เพิ่มขึ้นเป็น 4.2 ล้านราย ในขณะที่รายได้เฉลี่ยต่อผู้ใช้บริการต่อเดือนอยู่ที่ 533 บาท

ตารางแสดงจำนวนผู้ใช้บริการบรอดแบนด์ และรายได้เฉลี่ยต่อผู้ใช้บริการ

บริการบรอดแบนด์	ณ วันที่ 31 ธ.ค.				
	2559	2560	2561	2562	2563
จำนวนผู้ใช้บริการ	2,768,641	3,154,092	3,485,720	3,806,156	4,195,852
รายได้เฉลี่ยต่อผู้ใช้บริการ (บาทต่อเดือน)	629	606	605	564	533

บริการเสริม

บริการโทรศัพท์พื้นฐาน

กลุ่มทรู มีโครงข่าย Next Generation Network (NGN) เพื่อให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานที่มีความทันสมัยมากขึ้นภายใต้ชื่อ Fixed Line Plus และ IP-DID ซึ่งเป็นการเชื่อมต่อกับโครงข่ายบรอดแบนด์และโครงข่าย MPLS ผสมผสานการให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานกับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และ บริการโครงข่ายข้อมูลผ่านโครงข่าย IP (MPLS) เพื่อให้ตอบสนองความต้องการของลูกค้า ทั้งกลุ่มลูกค้าบุคคลและลูกค้าธุรกิจ ประกอบด้วยบริการหลักดังนี้

1. บริการโทรศัพท์พื้นฐานยุคใหม่ (Fixed Line Plus) คือ บริการโทรศัพท์พื้นฐานที่สามารถให้บริการร่วมกับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ผ่านสายไฟเบอร์ออปติก ทั้งแบบสายตรงและแบบเชื่อมต่อกับตู้สาขาแบบอนาล็อก

2. บริการ IP-DID คือ บริการโทรศัพท์แบบวงจรสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล บนโครงข่าย MPLS ผ่านสายไฟเบอร์ออปติก โดยมีรูปแบบการเชื่อมกับตู้สาขาทั้งแบบผ่านการ์ดดิจิทัลและแบบ SIP

พร้อมกันนี้ กลุ่มทรูได้พัฒนาบริการเสริมต่าง ๆ มากมายเพื่อการใช้งานโทรศัพท์พื้นฐานให้มีประสิทธิภาพสูง ตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างสมบูรณ์ ดังนี้

1. บริการเสริมพื้นฐาน ได้แก่ บริการโชว์สายเรียกเข้า (Caller ID) บริการรับสายเรียกซ้อน (Call Waiting) บริการสนทนาหลายสาย (Conference Call) บริการโอนเลขหมาย (Call Forwarding) บริการจำกัดการโทรออก (Outgoing Call Baring) และบริการแจ้งเตือนเบอร์ที่ไม่ได้รับสาย (Smart Alert)

2. บริการพิเศษ ได้แก่

2.1 บริการเลขหมายนำหามู (Hunting Line) คือ บริการที่จัดกลุ่มเลขหมายให้สามารถเรียกเข้าได้โดยใช้เลขหมายหลักเพียงเลขหมายเดียว

2.2 บริการ Free Phone 1800 คือ บริการเลขหมายโทรฟรี เพื่อให้ลูกค้าสามารถโทรมายังเลขหมายปลายทางได้ฟรี โดยบริษัทผู้รับสายปลายทางเป็นผู้รับผิดชอบค่าโทร

2.3 บริการจัดเส้นทางเรียกเข้า (Call Routing) คือบริการจัดเส้นทางเรียกเข้าไปยังปลายทางที่มีหลายสาขาหรือหลายเลขหมาย โดยลูกค้าจัดจำแนกเลขหมายเดียว

2.4 บริการเชื่อมต่อเลขหมายพิเศษ 4 หลัก คือ บริการจัดทำโครงข่ายเพื่อเชื่อมต่อเลขหมายพิเศษ 4 หลัก สำหรับลูกค้าที่ได้รับการจัดสรรเลขหมายพิเศษ 4 หลัก จาก กสทช.

บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ

กลุ่มทรู เริ่มให้บริการโครงข่ายอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ (International Internet Gateway) ในปี 2550 และบริการโครงข่ายข้อมูลระหว่างประเทศ (International Data Gateway) ในปี 2551 ภายใต้ใบอนุญาตประกอบกิจการบริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ (International Internet Gateway) และบริการชุมสายอินเทอร์เน็ต (Domestic Internet Exchange Service) ประเภทที่ 2 แบบมีโครงข่าย และใบอนุญาตโทรคมนาคมประเภทที่ 3 สำหรับการให้บริการวงจรเช่าส่วนบุคคลระหว่างประเทศ จาก กสทช. ทำให้กลุ่มทรูสามารถให้บริการดังกล่าวได้โดยผ่านเส้นทางทั้งภาคพื้นดินและภาคพื้นน้ำ โดยบริการของกลุ่มทรูครอบคลุมทั้งบริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ (International Internet Gateway) และบริการชุมสายอินเทอร์เน็ต (National Internet Exchange Service หรือ Domestic Internet Exchange) รวมถึงบริการโครงข่ายข้อมูลระหว่างประเทศ ได้แก่ บริการวงจรเช่าส่วนบุคคลระหว่างประเทศ (International Private Leased Circuit - IPLC) บริการวงจรเช่าแบบอีเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ (International Ethernet Line) บริการวงจรเช่าเสมือนส่วนบุคคลระหว่างประเทศ (Internet Protocol Virtual Private Network - IPVPN) และ บริการ Virtual Node

กลุ่มทรู มีการขยายแบนด์วิดท์อย่างต่อเนื่องเพื่อรองรับความต้องการใช้งานอินเทอร์เน็ตและบริการด้านข้อมูลต่างประเทศที่เติบโตขึ้นทุกปี โดยมีขนาดแบนด์วิดท์ของโครงข่ายหลัก (Backbone network) อยู่ประมาณ 2.8 Tbps ซึ่งเพิ่มสูงขึ้นอันเป็นผลจากสถานการณ์ COVID-19 ที่ทำให้ความต้องการใช้งานแบนด์วิดท์ระหว่างประเทศเพิ่มขึ้น ทั้งจากฐานลูกค้าภายในกลุ่มทรูและลูกค้าภายนอก ได้แก่ ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตภายในประเทศและกลุ่มประเทศอินโดจีน บริษัทและองค์กรภายในประเทศและต่างประเทศ และผู้ให้บริการด้านโทรคมนาคมในต่างประเทศ

การให้บริการอินเทอร์เน็ตเคเบิลและบริการวงจรข้อมูลระหว่างประเทศ ผ่านการรับรองมาตรฐานการจัดการ ISO 9001:2015 อันเป็นมาตรฐานระบบบริหารจัดการคุณภาพที่ได้รับการยอมรับมากที่สุด ตอกย้ำความมุ่งมั่นในการให้บริการ โครงข่ายคุณภาพสูงเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้ได้รับบริการที่ดีที่สุด ทั้งนี้ กลุ่มทรูเพิ่มคุณภาพของโครงข่ายหลักอย่างต่อเนื่อง มีเส้นทางของโครงข่ายที่หลากหลาย (Diversity) มากยิ่งขึ้น และรักษาระดับคุณภาพการให้บริการตามมาตรฐานสากลระดับสูงได้อย่างแท้จริง

กลุ่มทรู มีความมุ่งมั่นให้บริการอินเทอร์เน็ตเคเบิลระหว่างประเทศและบริการ โครงข่ายข้อมูลระหว่างประเทศ และขยายโครงข่ายอย่างต่อเนื่องเพื่อเชื่อมต่อบริเวณชายแดนโดยตรงเข้ากับประเทศเพื่อนบ้าน อันได้แก่ กัมพูชา มาเลเซีย เมียนมาร์ และลาว รวมถึงพัฒนารูปแบบของบริการชุมสายอินเทอร์เน็ตภายในประเทศ (หรือที่เรียกว่า “NIX” หรือ “IX”) ให้เหมาะสม รองรับความต้องการผู้ประกอบการคอนเทนต์ต่างประเทศ มาสู่ไทยและเสริมสร้างระบบนิเวศด้านอินเทอร์เน็ตให้ดียิ่งขึ้น อันเป็นส่วนสำคัญที่ช่วยสนับสนุนให้ประเทศไทยเป็นดิจิทัลฮับ ตามนโยบายภาครัฐดิจิทัลไทยแลนด์

ในส่วนของโครงการ Southeast Asia – Japan 2 Cable (SJC2) ที่กลุ่มทรูและสมาชิกได้ลงนามการก่อสร้างร่วมกันไปแล้วนั้น อยู่ในช่วงเวลาของการดำเนินการสร้างเคเบิลใต้น้ำและเตรียมความพร้อมของสถานีเคเบิลใต้น้ำที่จังหวัดสงขลาของกลุ่มทรู โครงการเคเบิลใต้น้ำ SJC2 นับเป็นการเพิ่มช่องทางและเสริมความแข็งแกร่งให้กับระบบการสื่อสารของกลุ่มทรูและประเทศไทยให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยระบบสามารถรองรับความต้องการใช้แบนด์วิธขนาดใหญ่ ทั้งการใช้งานวิดีโอสตรีมมิ่ง แอปพลิเคชันเสมือนจริง การสื่อสารในระบบ 5G ปัญญาประดิษฐ์ ระบบคลาวด์ การวิเคราะห์ข้อมูล (Analytics) หุ่นยนต์ และ IoT ซึ่งพัฒนาการเหล่านี้จะตอบโจทย์ความต้องการใช้งานดาต้าที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วของผู้บริโภค และลูกค้ากลุ่มองค์กรที่กำลังปรับเปลี่ยนเข้าสู่ยุคดิจิทัล

กลุ่มทรู มีสายสัมพันธ์อันใกล้ชิดกับผู้ให้บริการระหว่างประเทศผ่านความร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจต่าง ๆ อันเป็นจุดแข็งที่ทำให้สามารถต่อยอดและผนึกกำลังเพื่อให้บริการครอบคลุมทั่วโลกแก่กลุ่มลูกค้าได้ และในเวลาเดียวกันเพื่อเป็นการเสริมสร้างธุรกิจและขยายพื้นที่การให้บริการของผู้ให้บริการระหว่างประเทศมายังประเทศไทยและภูมิภาคได้

ทรูวิชั่นส์ (TrueVisions)

ทรูวิชั่นส์ คือ ผู้นำในการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกและบริการในระบบ HD ซึ่งให้บริการทั่วประเทศผ่านดาวเทียมในระบบดิจิทัลตรงสู่บ้านสมาชิก และผ่านโครงข่ายผสมระหว่างเคเบิลใยแก้วนำแสง และสายโคแอกเชียล (coaxial) ที่มีประสิทธิภาพสูง อีกทั้งยังเป็นผู้ผลิตคอนเทนต์คุณภาพสูง ทั้งสำหรับตลาดในประเทศและต่างประเทศ

ทรูวิชั่นส์ เกิดจากการควบรวมกิจการเมื่อปี 2541 ระหว่างยูบีซี (เดิมคือ ไอบีซี) และ ยูบีซีเคเบิล (เดิมคือ ยูทีวี) โดยกลุ่มทรู ประสบความสำเร็จในการรวมทรูวิชั่นส์เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มทรูในต้นปี 2549

ในอดีตทรูวิชั่นส์ ดำเนินธุรกิจภายใต้สัญญาร่วมดำเนินกิจการฯ อายุ 25 ปี ที่ได้รับจากองค์การสื่อสารมวลชนแห่งประเทศไทย (อสมท) โดยสัญญาร่วมดำเนินกิจการฯ สำหรับบริการผ่านดาวเทียมหมดอายุเมื่อวันที่ 30 กันยายน ปี 2557 และสัญญาร่วมดำเนินกิจการฯ สำหรับบริการโทรทัศน์ทางสาย (หรือ เคเบิล) หมดอายุในวันที่ 31 ธันวาคม ปี 2562 ปัจจุบัน ทรูวิชั่นส์ ดำเนินธุรกิจภายใต้บริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ซึ่งได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์จากสทช. ตั้งแต่เดือนมกราคม ปี 2556

ทรูวิชั่นส์ เริ่มสร้างรายได้จากการรับทำโฆษณาผ่านช่องรายการต่าง ๆ ตั้งแต่ปี 2552 โดยทำการโฆษณาอย่างค่อยเป็นค่อยไป เพื่อไม่ให้ขัดจังหวะการรับชมรายการของสมาชิก นอกจากนี้ กลุ่มทรูวิชั่นส์ เริ่มให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล หลังจากได้รับใบอนุญาตเพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัลประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติจำนวน 2 ช่อง สำหรับช่องวาไรตี้ “True4U” และช่องข่าว “TNN24” จากสทช. ในเดือนเมษายน ปี 2557 ซึ่งการได้รับใบอนุญาตดังกล่าว นอกจากจะส่งเสริมการเติบโตของรายได้ค่าโฆษณาแล้ว ยังช่วยเพิ่มโอกาสในการทำการตลาดคอนเทนต์ของทรูวิชั่นส์ผ่านฐานลูกค้าขนาดใหญ่มากยิ่งขึ้น และทำให้เกิดการจดจำและเพิ่มคุณค่าต่อแบรนด์ทรูมากยิ่งขึ้น

ทรูวิชั่นส์ มุ่งสร้างความแตกต่างและเสริมความแข็งแกร่งให้กับแพลตฟอร์ม พร้อมเดินทางเพิ่มประสบการณ์การรับชมโทรทัศน์ที่ดีที่สุดแก่สมาชิกผ่านรายการคุณภาพระดับโลกที่ครบครันหลากหลาย โดยเฉพาะอย่างยิ่ง คุณภาพการรับชมคมชัดระดับ 4K Ultra HD และ HD รายการถ่ายทอดสด และคอนเทนต์พิเศษที่ทรูวิชั่นส์ได้รับสิทธิเฉพาะมาเผยแพร่ นอกจากนี้ ทรูวิชั่นส์ ยังสรรหาคอนเทนต์คุณภาพ เพื่อตอบโจทย์ความต้องการของผู้บริโภคในประเทศได้ดียิ่งขึ้น พร้อมปรับตัวสู่ช่องทางดิจิทัลที่หลากหลายและนำเสนอแพ็คเกจที่ตอบโจทย์พฤติกรรมและไลฟ์สไตล์ผู้บริโภคในยุคใหม่นี้ได้อย่างตรงจุด อีกทั้งยังได้ขยายช่องทางไปต่างประเทศโดยนำคอนเทนต์จาก TrueVisions Original ไปออกอากาศในประเทศจีน นอกจากนี้ยังร่วมทุนกับ ซีเจ อีเอ็นเอ็ม จากเกาหลีใต้ และก่อตั้ง “ทรู ซีเจ ครีเอชันส์” เพื่อผลิตคอนเทนต์มาตรฐานสากล สำหรับตลาดทั้งในและต่างประเทศ โดยคอนเทนต์คุณภาพเหล่านี้ สามารถรับชมได้หลากหลายช่องทาง โดยเฉพาะผ่านคอนเวอร์เจนซ์แพลตฟอร์มของกลุ่มทรู ตั้งแต่โทรทัศน์ โทรศัพท์เคลื่อนที่ อินเทอร์เน็ต ไปจนถึงแพลตฟอร์มดิจิทัลอย่างทรูไอดี และทรูไอดีทีวี รวมถึงผ่านช่องทางของพันธมิตรชั้นนำทั้งในและต่างประเทศ เป็นการสร้างโอกาสในการเพิ่มรายได้ในอนาคต พร้อมตอบสนองความต้องการและไลฟ์สไตล์ของผู้บริโภคได้ดียิ่งขึ้น

ทรูวิชั่นส์ มีฐานลูกค้ารวมจำนวน 3.9 ล้านราย และมีรายได้เฉลี่ยต่อผู้ใช้บริการอยู่ที่ 259 บาทต่อเดือน ในปี 2563 โดยมีสัดส่วนฐานลูกค้าระดับแมสที่เพิ่มขึ้น

ตารางแสดงจำนวนลูกค้ายุทธวิชั่นส์ และรายได้เฉลี่ยต่อผู้ใช้บริการ

ยุทธวิชั่นส์	ณ วันที่ 31 ธ.ค.				
	2559	2560	2561	2562	2563
แพ็คเกจพรีเมียม	290,394	254,934	237,922	217,725	160,041
แพ็คเกจมาตรฐาน	1,694,611	1,906,032	2,066,023	2,035,874	2,017,333
แพ็คเกจฟรีวิว	409,573	367,291	340,696	334,073	334,061
กล่องฟรีทูแอร์	1,535,457	1,436,728	1,411,984	1,408,884	1,417,969
รวมฐานลูกค้าทั้งหมด	3,930,035	3,964,985	4,056,625	3,996,556	3,929,404
รายได้เฉลี่ยต่อผู้ใช้บริการ(บาทต่อเดือน)	379	311	298	281	259

ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป (True Digital Group)

ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป มีพันธกิจหลักในการผลักดันการพัฒนานวัตกรรมและสร้างโอกาสการเติบโตจากการเปลี่ยนแปลงสู่เศรษฐกิจดิจิทัลในยุคใหม่ โดยทรู ดิจิทัล กรุ๊ป ได้สร้างขอบเขตความสามารถเชิงลึกในเทคโนโลยีล้ำสมัยต่าง ๆ เช่น ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) การรวบรวมและจัดการข้อมูลมหาศาล (Big Data) บล็อกเชน (Blockchain) ระบบคลาวด์ (Cloud) Internet of Things (IoT) หุ่นยนต์ (Robotics) รวมถึงเทคโนโลยีความปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) บริการและนวัตกรรมเหล่านี้ทำให้ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป สามารถสร้างระบบนิเวศที่มีทั้งแพลตฟอร์มดิจิทัลและโซลูชัน ที่ตอบโจทย์ความต้องการด้านดิจิทัลของผู้บริโภคทุกกลุ่ม นอกจากนี้ ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป ยังได้จัดตั้ง ทรู ดิจิทัล อคาเดมี่ เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้ตอบโจทย์การก้าวเข้าสู่ยุคดิจิทัล ทั้งนี้ ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป มีการดำเนินธุรกิจในประเทศไทย และได้มีการขยายธุรกิจออกไปในภูมิภาค ได้แก่ อินโดนีเซียและฟิลิปปินส์ และมีแผนที่จะขยายธุรกิจออกไปยังประเทศอื่น ๆ ในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ เพื่อให้แพลตฟอร์มดิจิทัลที่พัฒนาขึ้นเกิดความได้เปรียบในเชิงต้นทุน นอกจากนี้ เพื่อตอบสนองความต้องการใหม่ ๆ ในตลาด ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป ยังได้รวม 2 กลุ่มธุรกิจใหม่ ได้แก่ ธุรกิจดิจิทัลเฮลท์ (Digital Health) และกลุ่มธุรกิจเทคโนโลยีความปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security)

แพลตฟอร์มสื่อดิจิทัล (Digital Media Platform)

ด้วยแอปพลิเคชันหลัก “ทรูไอดี” ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป ได้มีบทบาทที่สำคัญในตลาดดิจิทัลไลฟ์สไตล์ โดยทรูไอดีสร้างสถิติใหม่ เพิ่มยอดรับชมวิดีโอจากเดิม 702 ล้านครั้งในปี 2562 เป็น 2.2 พันล้านครั้งในปี 2563 นอกจากนี้ จำนวนผู้ใช้งานบริการโทรและแชตภายในแอปพลิเคชันยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่องถึง 4 เท่าตั้งแต่การเปิดตัว โดยปัจจุบันมีผู้ใช้งานอยู่ที่ 1.1 ล้านราย ในด้านคอนเทนต์บันเทิง ทรูไอดียังได้ต่อยอดนำเสนอคอนเทนต์หลากหลายเพิ่มขึ้นจากปีที่แล้วถึง 7 เท่า โดยในปี 2563 ได้มีคอนเทนต์ใหม่ให้ผู้ใช้บริการได้รับชมรวมมากกว่า 20,000 ชิ้น แอปพลิเคชันทรูไอดียังเป็นที่รู้จักในฐานะผู้ให้บริการและมีพันธมิตรที่มีคอนเทนต์ที่สามารถรับชมได้เพียงที่เดียว เช่น ผู้ถือลิขสิทธิ์ถ่ายทอดการแข่งขันฟุตบอลพรีเมียร์ลีกอังกฤษสำหรับแพลตฟอร์มดิจิทัลแต่เพียงผู้เดียวในประเทศไทย ลาวและกัมพูชา และเป็นผู้ถือลิขสิทธิ์ถ่ายทอด มีแพลตฟอร์ม

และคอนเทนต์พิเศษเพียงผู้เดียวในไทยของการประกวดเวทีมิส ยูนิเวิร์ส ไทยแลนด์ ปี 2563 นอกจากนี้แพลตฟอร์มสื่อดิจิทัลของทรู ดิจิทัล กรุ๊ป ยังได้ผนวก “ออนไลน์ สเตชัน” (Online Station) ชุมชนเกมออนไลน์ที่ใหญ่ที่สุด และแพลตฟอร์มสื่อดิจิทัลบันเทิงอันดับหนึ่งของไทย เข้ามาเพื่อสนองการเติบโตของตลาดเกมออนไลน์ที่กำลังเติบโตอย่างต่อเนื่องในปัจจุบัน และด้วยการนำเสนอคอนเทนต์บันเทิง โลกไฟส์ไตร์ รวมไปถึงสิทธิประโยชน์ที่หลากหลายจากทรูพอยต์ (TruePoint) และเชื่อมต่อกับบริการกระเป๋าเงินสด ทรู มั่นใจวอลเลต (TrueMoney Wallet) แอปพลิเคชันทรู ไลฟ์จึงมีข้อได้เปรียบในการแข่งขันอย่างมีนัยยะสำคัญในตลาดแอปพลิเคชันด้านบันเทิงและไลฟ์สไตล์

ในปี 2563 ทรู ไลฟ์ยังได้ขยายบริการไปสู่ตลาดต่างประเทศ เช่น อินโดนีเซียและฟิลิปปินส์ ซึ่งมีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้เกิดการต่อยอดสู่การวางแผนขยายไปสู่ประเทศอื่น ๆ ในภูมิภาค เช่น กัมพูชา พม่า และเวียดนามในอนาคต

นอกจากนี้ คอนเทนต์ความบันเทิงทั้งหมดยังได้รับการต่อยอดให้ผู้บริโภคสามารถรับชมได้ในรูปแบบโทรทัศน์ ภายใต้บริการ ทรู ไลฟ์ ทีวี (TrueID TV) ซึ่งนับเป็นการต่อยอดและขยายแพลตฟอร์มดิจิทัลให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยนับตั้งแต่การเปิดตัวในปี 2562 มีจำนวนกล่องทรู ไลฟ์ใช้งานในตลาดแล้วกว่า 2.1 ล้านกล่อง นับเป็นหนึ่งในผลิตภัณฑ์แอนดรอยด์ ทีวีที่มียอดเติบโตสูงที่สุดของโลก

สิทธิประโยชน์ (Privilege) และแพลตฟอร์มเชื่อมต่อระหว่างธุรกิจออนไลน์และออฟไลน์ (O2O Platform)

ระบบสิทธิประโยชน์และสะสมแต้มสำหรับลูกค้าทรู ภายใต้ ทรูยู (TrueYou) สร้างความแข็งแกร่งให้กับธุรกิจอื่น ๆ ภายใต้กลุ่มทรู โดยทรูยูขยายเครือข่ายพันธมิตรอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ครอบคลุมไลฟ์สไตล์ที่หลากหลายโดยใช้ประโยชน์จากแพลตฟอร์มทรู ไลฟ์เพื่อทำการตลาดและประชาสัมพันธ์นำเสนอสิทธิประโยชน์ที่น่าสนใจและเหมาะสมกับแต่ละกลุ่มลูกค้า

นอกจากนี้ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถของผู้ค้ารายย่อยในยุคดิจิทัล ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป ยังมี ทรู สมาร์ท เมอร์ชานต์ (True Smart Merchant) ซึ่งนับเป็นก้าวแรกในการเปลี่ยนผ่านและเชื่อมต่อระหว่างธุรกิจออนไลน์และออฟไลน์ หรือ O2O โดยทรู สมาร์ท เมอร์ชานต์ มีระบบการชำระเงินผ่าน QR Code ซึ่งถือเป็นเครื่องมือสำคัญในการทำการตลาดและสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า ด้วยทรูยู และทรู สมาร์ท เมอร์ชานต์ ร้านค้าสามารถรับเงินจากการที่ลูกค้าชำระเงินค่าสินค้าและบริการผ่าน QR Code อย่างปลอดภัยและได้รับสิทธิประโยชน์พิเศษผ่านการชำระเงินเหล่านี้ อันเป็นการเสริมสร้างความผูกพันของลูกค้ากับกลุ่มทรู ได้เป็นอย่างดี

การวิเคราะห์ (Analytics)

บริการ True Analytics ได้ก้าวสู่การเป็นผู้นำตลาดบริการเทคโนโลยีการวิเคราะห์ข้อมูล (Analytics) ของไทย โดยมีการขยายแพลตฟอร์ม Big Data เพื่อรองรับการรวบรวมข้อมูล ประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูลนับพันล้านชิ้นแบบเรียลไทม์ได้แบบรายวัน ซึ่งบริการ True Analytics สามารถวิเคราะห์ข้อมูลกว่า 2 หมื่นล้านรายการต่อวัน และถือเป็นหนึ่งในแพลตฟอร์มบิ๊กดาต้าขนาดใหญ่ที่สุดของประเทศที่มีมาตรฐานทัดเทียมความสามารถของปัญญาประดิษฐ์ระดับโลก

True Analytics ใช้ Big Data และระบบ Analytics ที่ล้ำสมัย ผสานกับปัญญาประดิษฐ์ (AI) เพื่อส่งเสริมการเติบโตของรายได้ ลดการค้างชำระ และเพิ่มความคุ้มค่าในการลงทุนให้กับธุรกิจในกลุ่มทรู เช่น ทรูมูฟ เอช ทรูออนไลน์ และทรูวิชั่นส์ นอกจากนี้ True Analytics ยังเสริมความแข็งแกร่งให้กับลูกค้าองค์กร ผ่านการนำเสนอโซลูชันด้าน Analytics ที่สามารถเป็นเครื่องมือทางการตลาดและให้บริการข้อมูลเชิงลึกแก่ลูกค้า

Internet of Things (IoT) และธุรกิจดิจิทัลโซลูชัน (True Digital Solutions)

ตลาด IoT ในประเทศไทยได้แสดงให้เห็นถึงโอกาสในการเติบโตและจะกลายเป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนการเติบโตของรายได้สำหรับเหล่าผู้ประกอบการโทรคมนาคมทั่วโลก สำหรับกลุ่มทรู IoT กลายเป็นระบบนิเวศที่ครอบคลุมทั้งเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั่วประเทศ NB-IoT และ CAT-M1 อีกทั้งยังมีแพลตฟอร์ม IoT ที่แข็งแกร่งจากเครือข่ายพันธมิตรมากกว่า 150 ราย ที่พร้อมให้บริการต่าง ๆ ให้แก่ลูกค้า

นอกจากนี้ ธุรกิจดิจิทัลโซลูชัน (True Digital Solutions) ถูกสร้างขึ้นโดยมีจุดมุ่งหมายสำคัญในการพัฒนาและนำดิจิทัลโซลูชันไปใช้ในเชิงพาณิชย์ โดยได้นำเทคโนโลยี เช่น ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) ระบบคลาวด์ (Cloud) เครือข่ายบล็อกเชน (Blockchain) Internet of Things (IoT) หุ่นยนต์ (Robotics) และเทคโนโลยีล้ำสมัยอื่น ๆ มาพัฒนาให้เกิดนวัตกรรมและโซลูชันใหม่ ๆ ที่มุ่งเน้นการสร้างนวัตกรรมแบบเฉพาะเจาะจงให้แก่กลุ่มอุตสาหกรรมต่าง ๆ (Industry Verticals) เช่น อุตสาหกรรมภาคการเกษตร (Agriculture) อุตสาหกรรมภาคการค้าปลีก (Retail) อุตสาหกรรมภาคอสังหาริมทรัพย์ (Property) อุตสาหกรรมภาคเพื่อการอยู่อาศัยอัจฉริยะ (Smart Living) อุตสาหกรรมภาคการผลิต (Manufacturing) และอุตสาหกรรมด้านห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) โดยทรู ดิจิทัล กรุ๊ป มีความมุ่งมั่นที่จะแก้ไขความท้าทายที่เป็นอุปสรรคใหญ่ในแต่ละกลุ่มอุตสาหกรรมด้วยการใช้เทคโนโลยีล้ำสมัยต่าง ๆ มาพัฒนานวัตกรรมเพื่อตอบโจทย์ความต้องการได้อย่างแท้จริง

ทั้งนี้ นับตั้งแต่ปี 2562 ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป ได้เปิดตัวโซลูชันที่ได้รับการพัฒนาจาก IoT ให้กับหลายกลุ่มอุตสาหกรรม เช่น เครื่องตรวจจับพฤติกรรมปศุสัตว์เพื่อช่วยเกษตรกรเพิ่มโอกาสในการเพิ่มผลผลิต นอกจากนี้ ในภาคการขนส่ง ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป ยังได้เปิดตัวโซลูชันเทคโนโลยี IoT สำหรับติดตามระบบการขนส่ง ซึ่งปัจจุบันเป็นที่นิยมในกลุ่มผู้นำตลาดของอุตสาหกรรมขนส่งและโลจิสติกส์ และสำหรับภาคการค้าปลีก ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป ยังได้ใช้เทคโนโลยี เช่น ปัญญาประดิษฐ์และการสร้างภาพจำลองผ่านระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อพัฒนาเป็นโซลูชันใหม่ให้กับกลุ่มธุรกิจค้าปลีกอีกด้วย สำหรับภาคอุตสาหกรรมเพื่อการอยู่อาศัย ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป ได้เปิดตัวโซลูชันเพื่อการอยู่อาศัยอัจฉริยะ (Smart Living Solutions) เช่น แอปพลิเคชันเพื่อการจัดการที่พักอาศัย (Home Center Application) เซ็นเซอร์และอุปกรณ์อัจฉริยะในที่อยู่อาศัย (Home IoT Sensor and Devices) รวมไปถึงโซลูชันอื่น ๆ เพื่อที่พักอาศัย เป็นต้น นอกจากนี้ ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป ยังสร้างและพัฒนาขอบเขตความสามารถต่าง ๆ บนเทคโนโลยี บล็อกเชน ระบบคลาวด์ และหุ่นยนต์ ซึ่งจะเป็นส่วนสำคัญที่จะช่วยในการสนับสนุนการดำเนินงานให้กับภาคอุตสาหกรรมต่าง ๆ ทั้งนี้ กลุ่มธุรกิจดิจิทัลโซลูชัน ได้มีการเชื่อมต่ออุปกรณ์และเซ็นเซอร์ IoT ไปแล้วเป็นจำนวนกว่า 380,000 อุปกรณ์ ณ สิ้นปี 2563

ทรู ดิจิทัล อคาเดมี่ (True Digital Academy)

เพื่อตอบโจทย์การก้าวเข้าสู่เศรษฐกิจยุคดิจิทัลซึ่งทำให้มีความต้องการแรงงานที่มีทักษะดิจิทัลเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ในขณะที่แรงงานในตลาดปัจจุบันและจำนวนแรงงานใหม่ที่มีทักษะดิจิทัลที่จำเป็นนั้นกลับมีไม่เพียงพอต่อความต้องการขององค์กรต่าง ๆ ที่กำลังมุ่งสู่การเปลี่ยนแปลงองค์กรหรือธุรกิจโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Transformation) ทรู ดิจิทัล อคาเดมี่ จึงได้รับการจัดตั้งขึ้นมาเพื่อตอบโจทย์ความต้องการของภาคธุรกิจซึ่งมีความต้องการแรงงานที่มีทักษะด้านดิจิทัลเป็นจำนวนมากโดยมุ่งหวังในการเป็นผู้นำสถาบันศึกษาด้านดิจิทัลของภูมิภาค และช่วยเสริมความสามารถ ทักษะ และองค์ความรู้ด้านดิจิทัลให้กับทั้งระดับบุคคล องค์กร และสังคม

ทั้งนี้ ทรู ดิจิทัล อคาเดมี่ ได้ร่วมมือกับเจเนอรัล แอสเซมบลี (General Assembly) สถาบันการศึกษาระดับโลกด้านทักษะดิจิทัล เทคโนโลยี และ Data Science ในการนำเสนอหลักสูตรที่ได้รับรางวัลการันตีและครอบคลุมทักษะด้านดิจิทัลที่สำคัญ 7 กลุ่ม ได้แก่ เทคโนโลยี (Technology) ข้อมูลและระบบวิเคราะห์ (Data and Analytics) การออกแบบและการพัฒนาประสบการณ์ลูกค้า (UX and Design) การบริหารจัดการผลิตภัณฑ์ (Product Management) การตลาดดิจิทัล (Digital Marketing) การจัดการและบริหารธุรกิจ (Business Management) และการดูแลความปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Security)

2.2 การตลาด

กลุ่มทรู เป็นผู้นำในการให้บริการคอนเวอร์เจนซ์และดิจิทัลไลฟ์สไตล์ในประเทศไทย ซึ่งมุ่งมั่นในการพัฒนาสินค้าและบริการสื่อสารโทรคมนาคมประสิทธิภาพสูง เดินหน้าพัฒนาโซลูชันหลากหลายโดยเฉพาะโซลูชันด้านดิจิทัล พร้อมมอบความคุ้มค่าให้แก่ผู้บริโภคด้วยการเชื่อมโยงทุกบริการของกลุ่มทรูภายใต้ยุทธศาสตร์คอนเวอร์เจนซ์ ผ่านหลายแพลตฟอร์มของกลุ่มทรูทั้งโทรศัพท์เคลื่อนที่ บรอดแบนด์อินเทอร์เน็ต โทรทัศน์ และแพลตฟอร์มดิจิทัล

ความมุ่งมั่นอย่างต่อเนื่องของกลุ่มทรูในการให้บริการด้วยเครือข่ายประสิทธิภาพสูง แพ็กเกจคอนเวอร์เจนซ์ที่คุ้มค่า การให้บริการที่เป็นเลิศ และสิทธิพิเศษหลากหลาย เป็นส่วนสำคัญที่ทำให้กลุ่มทรูเติบโต สามารถสร้างความพึงพอใจและความผูกพันของลูกค้าต่อกลุ่มทรูมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ กลุ่มทรูขยายช่องทางการขายอย่างต่อเนื่อง ผ่านความร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจที่แข็งแกร่งทั่วประเทศ พร้อมมุ่งเน้นการทำการตลาดผ่านช่องทางออนไลน์และดิจิทัลเพื่อเพิ่มความสะดวกและเข้าถึงกลุ่มลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อีกทั้งยังให้ความสำคัญกับแพลตฟอร์ม โซลูชัน และบริการด้านดิจิทัล เพื่อตอบสนองความต้องการใช้บริการเหล่านี้เพิ่มมากขึ้น นับเป็นการเพิ่มศักยภาพและโอกาสการเติบโตที่สูงให้กับกลุ่มทรู รวมถึงการวิเคราะห์ข้อมูล หรือ Analytics ทั้งภายในองค์กรและภายนอกองค์กร พร้อมการทำการตลาดแบบจุลภาคในแต่ละพื้นที่และแต่ละกลุ่มลูกค้า เพื่อให้สามารถเข้าใจ วิเคราะห์และตอบสนองทุกไลฟ์สไตล์พร้อมเข้าถึงผู้บริโภคได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น กลยุทธ์เหล่านี้ ทำให้กลุ่มทรูแตกต่างและพร้อมสำหรับการเติบโตอย่างแข็งแกร่งในยุคดิจิทัลนี้

2.3 การจำหน่ายและช่องทางการจำหน่าย

กลุ่มทรู มีช่องทางการจัดจำหน่ายสินค้าและบริการหลากหลายช่องทาง ช่องทางพื้นฐานคือ ศูนย์บริการหรือซ็อบซึ่งจะมีเจ้าหน้าที่พร้อมให้คำแนะนำและบริการแบบครบวงจรทุกบริการในจุดเดียว (One-stop) นอกจากนี้ กลุ่มทรู ยังได้จำหน่ายสินค้าและบริการผ่านตัวแทนจำหน่ายทั่วประเทศ ทั้งที่เป็นร้านค้าที่เป็นตัวแทนจำหน่ายและตัวแทนจำหน่ายอิสระซึ่งรับค่าตอบแทนจากค่าคอมมิชชั่น

ช่องทางการจำหน่ายของกลุ่มทรู ประกอบด้วย

- ทรูซ็อบ และ ทรูซ็อบ โดย Com7 ซึ่งตั้งอยู่ในพื้นที่ที่เห็นได้ง่ายและเป็นแหล่งชุมชน เช่น ศูนย์การค้า ร้านค้าปลีกขนาดใหญ่ อาคารสำนักงาน เป็นต้น อีกทั้งยังให้บริการผ่าน ทรู แบรนดิ่ง ซ็อบ และ ทรูสเฟียร์ (TrueSphere) โค-เวิร์คกิ้ง สเปซ ซึ่งเป็นบริการที่มอบประสบการณ์ระดับเฟิร์สคลาส ผสานทุกมิติของบริการและเทคโนโลยีล้ำสมัยของกลุ่มทรูให้แก่ลูกค้า นอกจากนี้ ยังเดินทางเสริมความแข็งแกร่งผ่านทรูซ็อบในช่องทางการขายของพาร์ทเนอร์ ซึ่งครอบคลุมทั่วประเทศ อาทิ ในร้านเซเว่น อีเลฟเว่น แมคโคร และโลตัส ซึ่งเป็นปัจจัยที่สร้างการเติบโตให้กับกลุ่มทรูได้สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง
- ทรู พาร์ทเนอร์ ซึ่งเป็นลักษณะแฟรนไชส์ทรูซ็อบ ในพื้นที่ตามแหล่งชุมชน ศูนย์การค้า ในการขยายการจำหน่ายสินค้า และการให้บริการลูกค้าทรูในแต่ละพื้นที่
- ร้านค้าปลีกประเภท Multi-retailer ซึ่งตั้งอยู่ในร้านค้าปลีกขนาดใหญ่ (Hypermart) ร้านค้าปลีกประเภท Specialty Store ร้านสะดวกซื้อต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงร้านเซเว่น อีเลฟเว่น
- ค่าขายส่งคือ คู่ค้าขายส่งซิมการ์ดที่ยังไม่ได้เปิดใช้งานและบัตรเติมเงินโทรศัพท์เคลื่อนที่และอุปกรณ์ของกลุ่มทรู โดยเป็นผู้กระจายสินค้าไปยังตัวแทนจำหน่าย (Sub-dealer) ตลอดจนดูแลและให้การสนับสนุนด้านการกระจายสินค้ากับ Sub-dealer
- ช่องทางการขายตรง แบ่งออกเป็นทีมขายตรง ตัวแทนขายตรง และตัวแทนอิสระ
- เทเลเซลล์ และ อี คอมเมอร์ซ อาทิ ทรูสโตร์ Wemall ทรูมันนี่ ทรูไอดี และทรูไอเซอร์วิส

สำหรับบริการเติมเงิน มีช่องทางผ่านบริการอิเล็กทรอนิกส์หลายช่องทางนอกเหนือจากการใช้บัตร (เช่น บัตรเงินสดหรือบัตรเติมเงิน) ดังต่อไปนี้

- เครื่องเอทีเอ็ม และแอปพลิเคชันของธนาคาร โดยผู้ใช้บริการสามารถโอนเงินจากบัญชีธนาคารของตนเองเพื่อเติมเงินได้โดยตรง
- ช่องทางดิจิทัล ได้แก่ ทรูมันนี่ วอลเล็ท ทรูไอเซอร์วิส และทรูไอดีซึ่งเป็นบริการการเงินบนแอปพลิเคชันและอินเทอร์เน็ต
- บัตรเงินสดอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งสามารถซื้อได้จากร้านคู่ค้า
- เติมเงินโดยตรง ลูกค้าสามารถเติมเงินได้จากอุปกรณ์ที่ติดตั้งในร้านค้าปลีกของกลุ่มทรูและคู่ค้า หรือเติมเงินผ่านระบบออนไลน์
- ตู้เติมเงิน ตู้เติมทรู และ ตู้จำหน่ายสินค้าอัจฉริยะ (Digital Vending Machine) ซึ่งเพิ่มความสะดวกให้กับลูกค้าในทุกสินค้าและบริการของกลุ่มทรู

2.4 การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

แหล่งที่มาของผลิตภัณฑ์และบริการ

กลุ่มทรู ตั้งซื้ออุปกรณ์โครงข่ายโทรคมนาคมจากผู้ผลิตอุปกรณ์ชั้นนำของโลก นอกจากนั้น ยังมีผู้รับเหมาจำนวนมากในการจัดหาและติดตั้งโครงข่ายของกลุ่มทรู ซึ่งกลุ่มทรู ไม่ได้มีการพึ่งพิงผู้จัดจำหน่าย หรือผู้รับเหมารายใดเป็นการเฉพาะ และกลุ่มทรู ไม่มีปัญหาในการจัดหาผู้จัดจำหน่ายและผู้รับเหมาเนื่องจาก มีจำนวนมากราย นอกจากนี้ กลุ่มทรู ยังได้รับประโยชน์ทางด้านการประหยัดต่อขนาด (economy of scale) จากความร่วมมือในด้านการจัดซื้ออุปกรณ์โครงข่ายโทรคมนาคมต่าง ๆ กับพันธมิตรทางธุรกิจระดับโลกที่ แข็งแกร่งอย่าง China Mobile

2.5 อุตสาหกรรมโทรคมนาคมไทยและสถานะการแข่งขัน

ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่

ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยรวมของประเทศไทย มีจำนวน 90.9 ล้านราย ณ สิ้น ปี 2563 (ไม่รวมจำนวนผู้ใช้บริการของ CAT Telecom ทีโอที และผู้ให้บริการ MVNO) โดยประเทศไทยยังคงเป็นตลาด ที่ให้บริการในระบบเติมเงินเป็นหลัก คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 71 ของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยรวม ในขณะที่ตลาดผู้ให้บริการรายเดือนเพิ่มขึ้นเป็นสัดส่วนร้อยละ 29 ของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยรวม เทียบกับร้อยละ 26 ในปีก่อนหน้านี้ และคาดว่าจะเติบโตแข็งแกร่งต่อไปเนื่องจากผู้ประกอบการต่างมุ่งเน้นขยาย ฐานลูกค้าระบบรายเดือนอย่างต่อเนื่องเพราะสามารถสร้างรายได้ประจำได้มากกว่า มีรายได้ต่อผู้ใช้บริการที่ สูงกว่าและมีความเหนียวแน่นในการใช้บริการมากกว่าระบบเติมเงิน ทรูมูฟ เอช เป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ อันดับสองของประเทศ ถือครองส่วนแบ่งตลาดฐานผู้ใช้บริการรวมประมาณร้อยละ 33.7 (ไม่รวมจำนวน ผู้ใช้บริการของ CAT Telecom ทีโอที และผู้ให้บริการ MVNO) ด้วยจำนวนผู้ใช้บริการรวมทั้งสิ้น 30.6 ล้านราย ประกอบด้วยผู้ให้บริการในระบบเติมเงินจำนวน 20.9 ล้านราย และผู้ให้บริการในระบบรายเดือนจำนวน 9.7 ล้านราย โดยกลุ่มลูกค้าระบบรายเดือนของทรูมูฟ เอช เติบโตสูงกว่าอุตสาหกรรมอย่างต่อเนื่อง มีรายได้และฐานลูกค้า ระบบรายเดือนที่เพิ่มขึ้นในอัตราแบบเลขสองหลักจากปีก่อน

ในปี 2563 อุตสาหกรรมโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศไทยได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 และสภาพเศรษฐกิจในประเทศที่ส่งผลให้การใช้จ่ายของผู้บริโภคและ จำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติลดลง ตลาดบริการรายเดือนเติบโตต่อเนื่องและมีสถานะการแข่งขันที่ค่อนข้างทรงตัว หนุนโดยความต้องการใช้งานดาต้าที่เพิ่มขึ้น ดีไวซ์และแคมเปญที่นำเสนอสู่ตลาดมากขึ้น การเปิดให้บริการ 5G เชิงพาณิชย์ในระหว่างปี รวมถึงการมุ่งเน้นขยายฐานผู้ใช้บริการแบบเติมเงินมาสู่ระบบรายเดือน ในขณะที่ ตลาดบริการเติมเงินมีการแข่งขันสูง โดยผู้ให้บริการมีการนำเสนอแพ็คเกจสำหรับลูกค้าที่นิยมใช้งานดาต้า ผ่านแพ็คเกจประเภทใช้งานดาต้าไม่จำกัด รวมถึงการนำเสนอแพ็คเกจความเร็วต่ำในบางพื้นที่เพื่อเจาะตลาด ได้มากยิ่งขึ้น ซึ่งกดดันการเติบโตของ ARPU และโอกาสในการเติมเงินหรือสมัครซื้อแพ็คเกจเสริมของ ผู้บริโภค แต่มีเทรนด์ที่ดีขึ้นด้วยการปรับระดับราคาเพิ่มขึ้นสำหรับบางแพ็คเกจในระหว่างปี ทั้งนี้ การก้าว เข้าสู่ยุคดิจิทัลอย่างเต็มตัวของประเทศไทยและไลฟ์สไตล์ตามวิถีชีวิตปกติแบบใหม่หรือ New Normal ซึ่งส่งผลให้ความต้องการใช้งานดาต้า บริการด้านดิจิทัลและ IoT มีแนวโน้มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการ ผลักดันให้ประเทศไทยเข้าสู่ยุคเทคโนโลยี 5G โดยภาครัฐบาล น่าจะส่งผลให้อุตสาหกรรมและ ทรูมูฟ เอช เติบโตขึ้นต่อไป

ธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (บรอดแบนด์)

ธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในประเทศไทยยังคงเติบโตต่อเนื่อง โดยฐานผู้ให้บริการบรอดแบนด์ในประเทศเพิ่มขึ้นเป็นประมาณ 11 ล้านราย ผลักดันให้อัตราผู้ให้บริการบรอดแบนด์โดยรวมต่อจำนวนครัวเรือนในประเทศไทยเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 51 หนุนโดยความต้องการใช้บริการไฟเบอร์บรอดแบนด์ที่เพิ่มขึ้นจากการทำงานและเรียนจากบ้านมากยิ่งขึ้นตามวิถีชีวิตปกติแบบใหม่หรือ New Normal โดยทรูออนไลน์ ยังคงความเป็นผู้นำและเป็นผู้ให้บริการบรอดแบนด์รายใหญ่ที่สุดในประเทศไทย ด้วยจำนวนผู้ให้บริการ 4.2 ล้านราย และถือครองส่วนแบ่งตลาดจำนวนผู้ให้บริการบรอดแบนด์ทั่วประเทศประมาณร้อยละ 38

ตลาดบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย แข่งขันกันด้วยการขยายบริการไฟเบอร์ การแข่งขันด้านความเร็วและการใช้กลยุทธ์ด้านราคา อีกทั้ง ผู้ประกอบการยังมุ่งเพิ่มความคุ้มค่าให้แก่ลูกค้า ด้วยการผสานแพ็คเกจบรอดแบนด์ร่วมกับคอนเทนต์และบริการอื่น ๆ เพื่อเพิ่มความผูกพัน เพิ่มคุณภาพการขยายและขยายฐานลูกค้าได้มากยิ่งขึ้น แม้ผลกระทบจากการแข่งขันจะกดดัน ARPU แต่ตลาดบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตเติบโตได้ในปี 2563 ทั้งด้านรายได้และฐานผู้ให้บริการ และน่าจะเติบโตได้อย่างแข็งแกร่งต่อเนื่องในปีนี้ ตามวิถี New Normal ที่ผลักดันให้ความต้องการใช้บริการบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตเพิ่มสูงขึ้น

ธุรกิจโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก

ประเทศไทยมีจำนวนสมาชิกโทรทัศน์ในระบบเคเบิลและดาวเทียม คิดเป็นสัดส่วนประมาณร้อยละ 66 ของจำนวนครัวเรือนทั่วประเทศ ทั้งนี้ ทรูวิชั่นส์ เป็นผู้นำในการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกและบริการในระบบ HD ทั่วประเทศ โดยมีฐานลูกค้ารวมทั้งสิ้น 3.9 ล้านราย ณ สิ้นปี 2563 ซึ่งประมาณ 2.2 ล้านราย สมัครสมาชิกแพ็คเกจพรีเมียมและมาตรฐาน และลูกค้าส่วนที่เหลือเป็นลูกค้าประเภท FreeView และ Free-to-Air

ธุรกิจโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกในประเทศไทย ได้รับผลกระทบจากเศรษฐกิจ การละเมิดลิขสิทธิ์ และพฤติกรรมผู้บริโภคที่เปลี่ยนไปรับชมดิจิทัลมีเดียและคอนเทนต์ โดยเฉพาะการรับชมคอนเทนต์ผ่านบริการ over-the-top (OTT) หรือ streaming ผ่านอินเทอร์เน็ตมากยิ่งขึ้น ซึ่งแพลตฟอร์มดิจิทัลของกลุ่มทรูอย่างทรูไอดีและทรูไอดีทีวีตอบสนองพฤติกรรมเหล่านี้เป็นอย่างดีและได้รับผลตอบแทนที่ดีจากผู้ใช้บริการอย่างต่อเนื่อง ขณะเดียวกัน ทรูวิชั่นส์ ยังมุ่งนำเสนอคอนเทนต์คุณภาพชั้นนำหลากหลายทั้งผ่านทรูวิชั่นส์ และแพลตฟอร์มที่หลากหลายของกลุ่มทรู พร้อมปรับตัวสู่ช่องทางดิจิทัลและนำเสนอแพ็คเกจที่ตอบโจทย์พฤติกรรมและไลฟ์สไตล์ผู้บริโภคในยุคใหม่นี้ได้อย่างตรงจุดเพื่อสร้างการเติบโตต่อไป

2.6 ใบอนุญาตที่กลุ่มทรูและบริษัทย่อยได้รับ

	บริษัทย่อยและบริษัทในเครือ	ประเภทใบอนุญาต	ลักษณะการประกอบธุรกิจ	อายุใบอนุญาต	วันที่มอร์ດอนุมัติ	วันที่ใบอนุญาตหมดอายุ
ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม						
1	บริษัท เค เอส ซี คอมเมอร์เชียล อินเทอร์เน็ต จำกัด	1	บริการขายต่อบริการ, บริการอินเทอร์เน็ต	-	11 พ.ย. 2552	-
2	บริษัท โทร อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด	1	บริการขายต่อบริการ, บริการอินเทอร์เน็ต	-	26 ส.ค. 2552	-
3	บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	1	บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน, บริการอินเทอร์เน็ต, บริการขายต่อบริการ	-	11 พ.ค. 2559	-
4	บริษัท โทร อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด	2	บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ และบริการชุมสายอินเทอร์เน็ต	-	25 ก.ย. 2560	-
5	บริษัท โทร อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด	3	บริการโทรศัพท์ประจำที่และบริการวงจรร่วมบุคคลระหว่างประเทศ	20 ปี	8 ธ.ค. 2549	7 ธ.ค. 2569
6	บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	3	บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศและบริการเสริม	15 ปี	22 มิ.ย. 2559	21 มิ.ย. 2574
7	บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	3	บริการอินเทอร์เน็ตแบบ WIFI	15 ปี	23 พ.ย. 2559	22 พ.ย. 2574
8	บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	คลื่นความถี่	คลื่นความถี่ย่าน 2100 MHz	15 ปี	7 ธ.ค. 2555	6 ธ.ค. 2570
9	บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	คลื่นความถี่	คลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz	17 ปี 9 เดือน	4 ธ.ค. 2558	15 ก.ย. 2576
10	บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	คลื่นความถี่	คลื่นความถี่ย่าน 900 MHz	15 ปี 3 เดือน	16 มี.ค. 2559	30 มิ.ย. 2574
11	บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	คลื่นความถี่	คลื่นความถี่ย่าน 2600 MHz	15 ปี	16 มี.ค. 2563	15 มี.ค. 2578
12	บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	คลื่นความถี่	คลื่นความถี่ย่าน 700 MHz	15 ปี	27 ธ.ค. 2563	26 ธ.ค. 2578
13	บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	คลื่นความถี่	คลื่นความถี่ย่าน 26 GHz	15 ปี	17 ก.พ. 2564	16 ก.พ. 2579
ใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์						
14	บริษัท โทร วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด	โครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ (ระดับชาติ)	บริการโครงข่ายโทรทัศน์บอกรับสมาชิก	15 ปี	21 ม.ค. 2556	20 ม.ค. 2571
15	บริษัท โทรโฟรียู สเตชั่น จำกัด	บริการกระจายเสียงและโทรทัศน์	บริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไป	15 ปี	25 เม.ย. 2557	24 เม.ย. 2572
16	บริษัท ไทย นิวส์ เน็ตเวิร์ค (ทีเอ็นเอ็น) จำกัด	บริการกระจายเสียงและโทรทัศน์	บริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไป	15 ปี	25 เม.ย. 2557	24 เม.ย. 2572

หมายเหตุ: ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม (ประกาศลงราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 19 มีนาคม 2563) กำหนดระยะเวลาใบอนุญาตแบบที่หนึ่งและแบบที่สองให้สามารถประกอบกิจการได้ตลอดระยะเวลาที่ยังคงให้บริการ

3. ปัจจัยความเสี่ยง

กลุ่มทรูเห็นโอกาสการเติบโตอย่างต่อเนื่องสำหรับปี 2564 ภายหลังความสำเร็จ ในการดำเนินยุทธศาสตร์หลายประการในปีที่ผ่านมา โดยธุรกิจโทรคมนาคมหลักอย่างธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ และบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตยังคงเติบโตทั้งด้านรายได้และฐานผู้ใช้บริการ ธุรกิจโทรทัศน์เคเบิลผ่านช่องทางออนไลน์ ในขณะที่ธุรกิจด้านดิจิทัลเติบโตพร้อมรองรับความต้องการของผู้บริโภคและภาคธุรกิจที่เพิ่มสูงขึ้น อย่างไรก็ตาม กลุ่มทรูตระหนักถึงปัจจัยความเสี่ยงต่างๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และ/หรือบริษัทย่อย ดังต่อไปนี้

ความเสี่ยงเฉพาะกรณีอันเป็นผลจากการได้มาซึ่งใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ สำหรับกิจการโทรคมนาคม ย่าน 1800 MHz 900 MHz และ 700 MHz 2600 MHz และ 26 GHz

ความเสี่ยงด้านการเงิน

กลุ่มทรูอาจมีความเสี่ยงด้านการเงิน อันเกิดจากการที่บริษัทในกลุ่มทรูต้องใช้จ่ายเงินลงทุน จำนวนที่สูงสำหรับการชำระค่าใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ที่ได้รับการจัดสรรจากคณะกรรมการ กสทช. และการลงทุนในการขยายโครงข่ายโทรคมนาคมอย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับการให้บริการตามใบอนุญาตดังกล่าว อย่างไรก็ตาม การให้บริการโทรคมนาคมของบริษัทในกลุ่มทรูมีการเติบโตที่สูงกว่าภาพรวมอุตสาหกรรม ทั้งด้านรายได้และฐานผู้ใช้บริการอย่างต่อเนื่อง ภายหลังการเปิดให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ โทรคมนาคม ย่าน 1800 MHz และ ย่าน 900 MHz อย่างเต็มที่ และเชื่อว่ากลุ่มทรูมีโอกาสเติบโตอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะทำให้สามารถลดความเสี่ยงทางการเงินลง นอกจากนี้ TUC สามารถขยายระยะเวลาการแบ่ง ชำระเงินค่าใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 900 MHz ออกไปได้จนถึงปี 2568 ตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษา ความสงบแห่งชาติที่ 4/2562 เรื่องมาตรการแก้ไขปัญหาการประกอบกิจการโทรศัพท์และกิจการโทรคมนาคม (“คำสั่ง คสช. ที่ 4/2562”) โดยได้เริ่มชำระงวดแรกหลังจากที่ได้รับการขยายระยะเวลาในช่วงเดือนมีนาคม 2563 อ้างอิงตามหนังสือของสำนักงาน กสทช. ที่ สทช 2509/19912.02 เรื่องข้อมูลการชำระเงินประมูลคลื่นความถี่ ย่าน 900 MHz ตามคำสั่ง คสช. ที่ 4/2562 ซึ่งจะช่วยลดภาระทางการเงินที่จะเกิดขึ้นในระยะสั้นลงได้ และ จะช่วยให้มีเวลาเพียงพอในการสร้างรายได้เพิ่มเติมเพื่อนำมาชำระภาระทางการเงินข้างต้น แต่ในขณะเดียวกัน ด้วยเงื่อนไขของคำสั่ง คสช. ที่ 4/2562 ทำให้ TUC มีภาระทางการเงินเพิ่มเติมจากการขอรับการจัดสรรคลื่น ความถี่ย่าน 700 MHz ตามเงื่อนไขดังกล่าวด้วยมูลค่าใบอนุญาตเป็นเงิน 17,584 ล้านบาท โดยเมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2563 TUC ได้ชำระเงินค่าคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz งวดที่หนึ่งแล้วเป็นจำนวนเงิน 1,758.4 ล้านบาท และได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 700 MHz เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2563 เพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ เป็นระยะเวลา 15 ปี โดยใบอนุญาต จะสิ้นสุดในวันที่ 26 ธันวาคม 2578 และ TUC ยังมีหน้าที่ในการชำระค่า คลื่นความถี่ส่วนที่เหลืออีก 9 งวด นับตั้งแต่วันที่ครบรอบการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ในปีที่สองถึงปีที่สิบ ซึ่งคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz จะเป็นส่วนช่วยให้กลุ่มทรูสามารถเพิ่มรายได้จากบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ได้ เพิ่มขึ้น แม้จะมีภาระค่าใช้จ่ายจากค่าคลื่นความถี่ในส่วนนี้

นอกจากนี้ เมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2563 TUC ชนะการประมูลคลื่นความถี่ย่าน 2600 MHz ชุดที่ 11 - 19 มูลค่าใบอนุญาตเป็นเงิน 17,872.88 ล้านบาท และคลื่นความถี่ย่าน 26 GHz ชุดที่ 1 - 8 มูลค่าใบอนุญาตเป็นเงิน 3,576.88 ล้านบาท โดยในส่วนของคลื่นความถี่ย่าน 2600 MHz TUC ได้ชำระเงินค่าคลื่นความถี่งวดที่หนึ่งแล้วและได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 2600 MHz เมื่อวันที่ 16 มีนาคม 2563 เพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นระยะเวลา 15 ปี โดยใบอนุญาตจะสิ้นสุดวันที่ 15 มีนาคม 2578 และ TUC ยังมีหน้าที่ในการชำระค่าคลื่นความถี่ส่วนที่เหลืออีก 6 งวด นับตั้งแต่วันที่ครบรอบการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ในปีที่ห้าถึงปีที่สิบ ทั้งนี้ หากได้มีการขยายโครงข่ายตามที่ กสทช. กำหนดและสำหรับคลื่นความถี่ย่าน 26 GHz TUC ต้องชำระค่าคลื่นความถี่ทั้งจำนวนภายใน 1 ปี นับแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้งเป็นผู้ชนะการประมูล (วันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2563)

ความเสี่ยงด้านการแข่งขัน

บริษัทฯ อาจมีความเสี่ยงด้านการแข่งขันที่เพิ่มขึ้น เนื่องจากผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายอื่นพยายามป้องกันไม่ให้ลูกค้าของตนย้ายมาใช้บริการของกลุ่มบริษัทฯ รวมถึงการแข่งขันในรายการส่งเสริมการขาย การเกิดบริการที่เกี่ยวข้องในรูปแบบใหม่ๆ และการมีผู้ให้บริการรายใหม่ในอนาคต อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ คาดว่ากลยุทธ์หลักของบริษัทฯ ที่ให้ความสำคัญกับการให้บริการด้วยเครือข่ายประสิทธิภาพสูง พร้อมแคมเปญคอนเวอร์เจนซ์และบริการด้านดิจิทัลที่หลากหลาย ซึ่งมุ่งตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนแพลตฟอร์มสิทธิประโยชน์สำหรับลูกค้าทรู จะสามารถลดความเสี่ยงดังกล่าว และช่วยสร้างความผูกพันของลูกค้าได้

ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน

ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการแข่งขันทางการตลาด

กลุ่มทรูยังคงต้องเผชิญกับการแข่งขันในตลาดโทรคมนาคมที่ยังคงอยู่ในระดับสูงหลังการก้าวเข้าสู่การแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรมมากขึ้นของธุรกิจโทรคมนาคมในประเทศไทย โดยสถานการณ์การแข่งขันอาจมีการทวีความรุนแรงมากขึ้น เห็นได้จากกรณีที่มีผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่างมุ่งขยายโครงข่ายอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการขยายโครงข่ายและเปิดให้บริการ 5G เพิ่มเติม พร้อมทั้งนำเสนอโปรโมชันที่น่าสนใจควบคู่ไปกับดีไวซ์ที่มีความหลากหลาย เพื่อสามารถเพิ่มส่วนแบ่งทางการตลาดและเติบโตไปพร้อมกับความต้องการใช้งานโมบายอินเทอร์เน็ตที่เพิ่มสูงขึ้นต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม กลุ่มทรูมีความได้เปรียบผู้ให้บริการรายอื่น จากการมุ่งมอบความคุ้มค่าสูงสุดให้แก่ลูกค้าผ่านเครือข่ายประสิทธิภาพสูงซึ่งประกอบด้วยคลื่นความถี่หลากหลาย รวมถึงระบบนิเวศด้านดิจิทัลที่ครอบคลุมของกลุ่มทรู โดยเครือข่าย 4G และ 3G ของกลุ่มทรู มีความครอบคลุมรวมกันแล้วกว่าร้อยละ 98 ของประชากรทั่วประเทศ นอกจากนี้ กลุ่มทรูยังมุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพและขยายโครงข่ายเพื่อให้มีความครอบคลุมมากยิ่งขึ้นรวมถึงให้บริการเครือข่าย 5G แล้วใน 77 จังหวัดทั่วประเทศ โดยประกอบกับกลุ่มทรูมีคลื่นความถี่ที่เพียงพอและสามารถรองรับต่อการให้บริการและตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการได้อย่างตรงจุด ช่วยให้ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายใต้กลุ่มทรูสามารถให้บริการและออกรายการส่งเสริมการขาย รวมถึงแคมเปญคอนเวอร์เจนซ์ที่น่าสนใจของผู้

กลุ่มทรู พร้อมการขยายช่องทางการขายผ่านความร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจ น่าจะส่งผลให้รายได้กลุ่มทรูเติบโตแข็งแกร่งและต่อเนื่องได้มากยิ่งขึ้น

อนึ่ง เนื่องจากบริษัทในกลุ่มทรูที่ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ยังมีหน้าที่ในการก่อสร้างโครงข่ายให้มีความครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ และมีพื้นที่ที่จะขยายโครงข่ายให้ครอบคลุมต่อไปมากยิ่งขึ้น ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในกลุ่มทรู จึงยังคงประสบปัญหาประเด็นของการก่อสร้างเสาสำหรั้บติดตั้งอุปกรณ์โทรคมนาคมโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยมีผู้ร้องเรียนเพื่อให้ระงับการก่อสร้างและรื้อถอนเสาที่ติดตั้งอุปกรณ์โทรคมนาคมโทรศัพท์เคลื่อนที่ เนื่องจาก กล่าวอ้างว่าได้รับความเดือดร้อนจากการก่อสร้าง ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของกลุ่มทรู รวมทั้งค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งบริษัทในกลุ่มทรูได้มีการดำเนินการตามขั้นตอนที่เกี่ยวข้องตามหลักเกณฑ์ของ กสทช. ควบคู่ไปด้วย ทั้งนี้ ในท้ายที่สุด หากมีผลยุติปรากฏว่าต้องมีการรื้อถอนเสาที่ติดตั้งอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ กลุ่มทรูจะมีภาระค่าใช้จ่ายในการรื้อถอนเสาดังกล่าว ทั้งนี้ บริษัทฯ เชื่อว่า หากบริษัทในกลุ่มทรูที่ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ดำเนินการตามขั้นตอนต่างๆ ตามหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการสร้างเสาที่ติดตั้งอุปกรณ์โทรคมนาคมโทรศัพท์เคลื่อนที่แล้ว กลุ่มทรูจะสามารถก่อสร้างเสาได้อย่างราบรื่น

ส่วนธุรกิจโทรศัพท์พื้นฐานของกลุ่มทรู เนื่องจากสัญญาความร่วมมืองานและร่วมลงทุนฯ ระหว่าง ทีโอที และบริษัทฯ ได้สิ้นสุดลงไปแล้วตั้งแต่วันที่ 28 ตุลาคม พ.ศ. 2560 แต่กลุ่มทรูยังคงมีผู้ให้บริการที่ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่สามารถให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานได้ อย่างไรก็ตาม ในธุรกิจนี้ยังคงเผชิญกับการแข่งขันที่ทวีความรุนแรงยิ่งขึ้นจากบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการเสียงผ่านการใช้บริการอินเทอร์เน็ต (VoIP) รวมถึงบริการใหม่ๆ ที่พัฒนามาทดแทน เนื่องจากบริการดังกล่าวมีอัตราค่าบริการที่ต่ำกว่าอัตราค่าบริการโทรศัพท์พื้นฐานแบบเดิม

สำหรับตลาดอินเทอร์เน็ตและบรอดแบนด์ คู่แข่งรายสำคัญของกลุ่มทรู อาทิ ทีโอที บริษัท ทรูเปิดที บรอดแบนด์ จำกัด (หรือ 3BB ในปัจจุบัน) หรือบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด ซึ่งให้บริการ AIS Fiber broadband มุ่งเน้นการขยายพื้นที่ให้บริการในพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล ซึ่งเป็นตลาดหลักของกลุ่มทรูออนไลน์ อย่างไรก็ตาม ทรูออนไลน์ยังคงมีความได้เปรียบจากการให้บริการด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัยและมีคุณภาพสูงอย่างเทคโนโลยี FTTx ตลอดจนนำเสนออินเทอร์เน็ตความเร็วสูง 1 Gbps ร่วมกับนวัตกรรมดีไวซ์ และแคมเปญคอนเวอร์เจนซ์ที่ผสานบริการและสิทธิประโยชน์หลากหลายภายใต้กลุ่มทรู โดยเฉพาะทรูไอดี และกล่องทรูไอดีทีวี ซึ่งช่วยเพิ่มโอกาสในการสร้างรายได้ต่อไป

กลุ่มทรูคาดว่า การแข่งขันในธุรกิจต่างๆ ที่กลุ่มทรูให้บริการจะยังคงมีต่อเนื่องในอนาคต แต่กลุ่มทรูมีความพร้อมสำหรับการแข่งขัน โดยมีข้อได้เปรียบจากการมีแบรนด์ที่แข็งแกร่ง มีบริการที่ครบวงจร และมีคอนเทนต์ที่หลากหลาย โดยสามารถสร้างความแตกต่างผ่านการผสมผสานสินค้าและบริการในกลุ่มทรูได้อย่างลงตัวภายใต้กลยุทธ์คอนเวอร์เจนซ์ รวมถึงการมีระบบนิเวศดิจิทัลครบวงจรและความร่วมมือกับพันธมิตรด้านช่องทางการขายและจัดจำหน่ายทั่วประเทศ

ความเสี่ยงเฉพาะธุรกิจของกลุ่มทรูวิชั่นส์

ความเสี่ยงของกลุ่มทรูวิชั่นส์ที่ผ่านมา ได้แก่ การจัดการรายการจากต่างประเทศ และการแข่งขันที่ทวีความรุนแรงขึ้นทั้งในธุรกิจโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกในประเทศไทย และโทรทัศน์ในระบบดิจิทัลที่ค่อนข้างมีช่องรายการที่มีความหลากหลาย ทั้งยังเป็นคู่แข่งที่กระทบต่อการประกอบกิจการของกลุ่มทรูวิชั่นส์ นอกจากนี้ กลุ่มทรูวิชั่นส์ยังต้องแข่งขันกับผู้ให้บริการโทรทัศน์แบบ OTT โดยผู้ประกอบการรายเดิมและรายใหม่ต่างแข่งขันเพื่อแย่งชิงส่วนแบ่งการตลาดและเพื่อให้ได้มาซึ่งสิทธิในการแพร่ภาพคอนเทนต์สำคัญๆ ซึ่งอาจทำให้กลุ่มทรูวิชั่นส์มีค่าใช้จ่ายเพื่อการได้มาซึ่งคอนเทนต์ต่างๆ เหล่านี้เพิ่มสูงขึ้น นอกจากนี้ ทรูวิชั่นส์ยังมีความเสี่ยงจากการถูกลักลอบใช้สัญญาณหรือการละเมิดลิขสิทธิ์ ทำให้หากกลุ่มทรูวิชั่นส์มีอุปสรรคในการจัดการรายการที่เป็นที่สนใจของสมาชิก หรือหากต้นทุนของการจัดการรายการเพิ่มสูงขึ้นในอนาคตก็จะมีผลกระทบต่อผลประโยชน์ของกลุ่มทรูวิชั่นส์ นอกจากนี้ ยังมีความเสี่ยงในการเจรจาเพื่อต่อสัญญาให้ได้มาซึ่งสิทธิในการแพร่ภาพคอนเทนต์ ซึ่งอาจทำให้กลุ่มทรูวิชั่นส์ไม่อาจนำเสนอช่องรายการบางช่องรายการหรือรายการบางรายการต่อไปได้ ซึ่งการยกเลิกช่องรายการหรือรายการก่อให้เกิดความเสี่ยงที่ลูกค้าจะยกเลิกการใช้บริการ หรือใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมายได้ ปัจจุบันลูกค้าที่สนใจในรายการจากต่างประเทศเป็นลูกค้าที่สมัครแพ็คเกจพรีเมียมและแพ็คเกจทั่วไป ที่เป็นส่วนช่วยและสนับสนุนธุรกิจของกลุ่มทรูวิชั่นส์

อย่างไรก็ดี กลุ่มทรูเชื่อว่าคอนเทนต์คุณภาพสูงที่หลากหลายและครบถ้วน ซึ่งคอนเทนต์ที่เป็นที่นิยม กลุ่มทรูวิชั่นส์เป็นผู้ถือลิขสิทธิ์เพียงรายเดียวในประเทศไทย รวมถึงคอนเทนต์ที่กลุ่มทรูวิชั่นส์เป็นผู้ผลิตเอง ซึ่งได้รับความนิยมอย่างสูงจากผู้รับชมในประเทศ อีกทั้งการผสมผสานบริการอื่นๆ ของกลุ่มทรูผ่านยุทธศาสตร์คอนเวอร์เจนซ์จะช่วยรักษาความได้เปรียบในเชิงการแข่งขันของกลุ่มทรูวิชั่นส์ นอกจากนี้ ฐานสมาชิกที่มีขนาดใหญ่ รวมทั้งประสบการณ์ในการดำเนินงานในธุรกิจนี้มายาวนานของกลุ่มทรูวิชั่นส์ ยังเป็นหลักประกันด้านรายได้สำหรับผู้ให้บริการคอนเทนต์ จึงรักษาความเป็นพันธมิตรทางธุรกิจระหว่างผู้ให้บริการคอนเทนต์กับกลุ่มทรูวิชั่นส์ได้เป็นอย่างดี

ทั้งนี้ กลุ่มทรูวิชั่นส์ยังมีความเสี่ยงที่เกิดจากหลักเกณฑ์การกำกับดูแลของคณะกรรมการ กสทช. เช่น หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวกับการจัดลำดับบริการโทรทัศน์ และการจัดเรียงช่องรายการ รวมถึงหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการแจ้งผู้ให้บริการถึงการยกเลิกช่องรายการซึ่งอาจมีข้อจำกัดที่ทำให้ไม่สามารถแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าได้ตามกำหนดเวลา อีกทั้งยังมีความเสี่ยงในความไม่ชัดเจนของการกำกับดูแลของคณะกรรมการ กสทช. อาทิ การกำกับดูแลโฆษณา เนื้อหารายการ และการพิจารณามาตรการเยียวยาต่างๆ ที่กลุ่มทรูวิชั่นส์นำเสนอเมื่อมีความจำเป็นต้องยกเลิกช่องรายการ และการพิจารณาหลักเกณฑ์การเผยแพร่กิจการโทรทัศน์ที่ให้บริการเป็นการทั่วไป

นอกจากนี้ ในปี 2562 สัญญาการให้บริการดาวเทียมไทยคม 5 ที่ใช้ออกอากาศในระบบ Ku-Band สิ้นสุดลงในวันที่ 31 ธันวาคม 2562 ซึ่งกลุ่มทรูวิชั่นส์ได้เข้าช่องสัญญาณบนดาวเทียมไทยคม 8 ซึ่งเป็นดาวเทียมดวงล่าสุดและมีเทคโนโลยีที่ทันสมัยที่สุดเพื่อรองรับการให้บริการในระบบ Ku-Band เพื่อให้

สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องในระยะยาว อย่างไรก็ตาม สำหรับการให้บริการในระบบ C-Band ซึ่งมีกำหนดระยะเวลาสิ้นสุดการให้บริการตามสัญญาในช่วงเดือนมิถุนายน 2563 นั้น เมื่อประมาณกลางเดือนกุมภาพันธ์ 2563 บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) ได้แจ้งต่อทรูวิชั่นส์ว่ามีความจำเป็นต้องปลดระวางดาวเทียมไทยคม 5 ในวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2563 และต้องยุติการให้บริการดาวเทียมไทยคม 5 ในระบบ C-Band แก่ทรูวิชั่นส์ ก่อนครบกำหนดระยะเวลาตามสัญญาในเดือนมิถุนายน 2563 เนื่องจากความขัดข้องทางเทคนิคของระบบแจ้งสถานะของดาวเทียมไทยคม 5 ซึ่งไม่สามารถแก้ไขได้ ด้วยเหตุดังกล่าว ทรูวิชั่นส์จึงมีภาระหน้าที่ในการเร่งประชาสัมพันธ์ให้ลูกค้าในระบบ C-Band รับผิดชอบการเปลี่ยนอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้สามารถรับชมบริการทรูวิชั่นส์ต่อไปบนระบบ Ku-Band

ความเสี่ยงจากการที่กลุ่มทรูวิชั่นส์อาจถูกจัดเก็บค่าลิขสิทธิ์ในงานอันมีลิขสิทธิ์

ในการแพร่ภาพแพร่เสียงของคอนเทนต์ต่างๆ ทางกลุ่มทรูวิชั่นส์มีนโยบายที่จะแพร่ภาพแพร่เสียงเฉพาะคอนเทนต์ที่กลุ่มทรูวิชั่นส์ได้สรรสร้างขึ้นมาและที่กลุ่มทรูวิชั่นส์ได้รับสิทธิให้แพร่ภาพแพร่เสียงจากผู้ทรงสิทธิในลิขสิทธิ์ของคอนเทนต์นั้น โดยบริษัทฯ เข้าใจว่าสิทธิที่กลุ่มทรูวิชั่นส์ได้รับมาในการแพร่ภาพแพร่เสียงนั้น ผู้ให้บริการช่องรายการได้รับสิทธิในงานนั้นๆ แล้ว รวมทั้ง กลุ่มทรูวิชั่นส์ได้ทำสัญญากับองค์กรจัดเก็บค่าลิขสิทธิ์ เพื่อเป็นการรับรองว่างานดนตรีกรรมที่ติดมากับงานอันมีลิขสิทธิ์ประเภทต่างๆ ได้มีการชำระค่าตอบแทนอย่างถูกต้องแล้ว

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ เข้าใจว่าแม้ทางกลุ่มทรูวิชั่นส์จะใช้ความระมัดระวังอย่างเต็มที่แล้ว แต่ก็อาจถูกผู้ประกอบการรายอื่นๆ จัดเก็บค่าลิขสิทธิ์เพิ่มเติม ทั้งยังมีความเสี่ยงที่เจ้าของลิขสิทธิ์ที่ไม่ได้เป็นสมาชิกขององค์กรจัดเก็บค่าลิขสิทธิ์อาจใช้สิทธิเรียกร้อง หากมีการเผยแพร่งานโดยไม่ได้รับอนุญาต

ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสารมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและความต้องการของลูกค้าก็เปลี่ยนแปลงไปตามวิวัฒนาการในผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ รวมถึงการเปลี่ยนแปลงด้านกฎเกณฑ์การกำกับดูแลต่างก็มีส่วนทำให้มีการเปิดตลาดและให้บริการด้วยเทคโนโลยีใหม่ๆ จึงคาดว่าปัจจัยต่างๆ ดังกล่าวข้างต้น จะยังคงมีผลต่อธุรกิจสื่อสารของประเทศไทยในอนาคต เพื่อตอบรับกับแนวโน้มใหม่ๆ ด้านเทคโนโลยี อาจทำให้กลุ่มทรูมีค่าใช้จ่ายในการลงทุนและการดำเนินงานสูงขึ้นเป็นอย่างมาก และหากกลุ่มทรูไม่ลงทุนในเทคโนโลยีใหม่อาจจะมีผลทำให้ขีดความสามารถในการแข่งขันและความพึงพอใจของลูกค้าลดลง

อย่างไรก็ตาม กลุ่มทรูคาดว่าด้วยผลิตภัณฑ์และบริการที่หลากหลาย ตลอดจนฐานรายได้และลูกค้าที่มีความหลากหลาย จะทำให้สามารถรับมือกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นและรักษารายได้ให้อยู่ในกลุ่มทรูได้ดีกว่าผู้ให้บริการที่มีเพียงบริการเดียว

ความเสี่ยงด้านการกำกับดูแล

ความเสี่ยงของการบริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่

นับตั้งแต่ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้มีการเปิดให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Number Portability-MNP) ทำให้ลูกค้าสามารถเปลี่ยนผู้ให้บริการได้โดยไม่ต้องเปลี่ยนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ด้วยการมีบริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ทำให้มีการแข่งขันในตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่รุนแรงในการจูงใจให้ผู้ใช้บริการเลือกใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้บริการแต่ละราย ประกอบกับการที่มีผู้ให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่รายใหม่ทำให้กลุ่มทรู โหมบายอาจมีความเสี่ยงในการสูญเสียลูกค้าบางส่วนให้กับผู้ให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่รายอื่น หรือมีความเสี่ยงที่ผู้ให้บริการรายอื่นอาจปฏิเสธหรือกีดกันการโอนย้าย มิให้ผู้ให้บริการ โอนย้ายมาใช้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ของกลุ่มทรู อย่างไรก็ตาม แม้ว่าจะมีการปฏิเสธหรือการกีดกันการโอนย้ายอยู่บ้างก็ตาม กลุ่มทรูมีนโยบายที่จะช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกอย่างเต็มที่ให้ผู้ใช้บริการที่มีความประสงค์จะ โอนย้ายมาใช้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ของกลุ่มทรูสามารถดำเนินการโอนย้ายได้โดยสะดวก ประกอบกับนโยบายการนำเสนอรายการส่งเสริมการขายที่มีความน่าสนใจควบคู่ไปกับดีไวซ์ที่มีคุณภาพ อีกทั้งกลุ่มทรูได้เน้นย้ำถึงการให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ครอบคลุมพื้นที่อย่างทั่วถึงควบคู่ไปกับบริการ โหมบายอินเทอร์เน็ตที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งกลุ่มทรูเชื่อว่า แนวทางในการดำเนินการทั้งหมดนี้จะช่วยกระตุ้นให้อัตราการโอนย้ายของผู้ใช้บริการมายังกลุ่มทรูเพิ่มมากขึ้น ในขณะเดียวกันก็จะช่วยให้อัตราการโอนย้ายของผู้ใช้บริการไปยังผู้ให้บริการอื่นลดลงไปพร้อมกัน

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงด้านกฎเกณฑ์การกำกับดูแล

ปัจจุบันการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ และกลุ่มทรู อยู่ภายใต้กฎเกณฑ์และการกำกับดูแลของหน่วยงานภาครัฐหลายหน่วยงาน เช่น รัฐบาล หรือ คณะกรรมการ กสทช. ซึ่งหน่วยงานเหล่านี้มีการพิจารณาออกกฎเกณฑ์การกำกับดูแลในด้านต่างๆ และมีการทบทวนปรับปรุงกฎระเบียบเดิมเกี่ยวกับการกำกับดูแลธุรกิจที่บริษัทฯ และกลุ่มทรูดำเนินการอยู่ อีกทั้งหน่วยงานภาครัฐแต่ละหน่วยงานอาจมีการตีความกฎหมายที่แตกต่างกันออกไป ซึ่งอาจทำให้การดำเนินงานของกลุ่มทรูได้รับผลกระทบจากประเด็นดังกล่าว และเผชิญความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงด้านกฎเกณฑ์การกำกับดูแลของหน่วยงานภาครัฐ นอกจากนี้ ในส่วนของนโยบายการกำกับดูแลของ กสทช. นั้น มีผลต่อโครงสร้างและการแข่งขันของธุรกิจโทรคมนาคมโดยตรง ซึ่งอาจส่งผลให้กลุ่มทรูต้องแบกรับภาระต้นทุนการประกอบกิจการและการแข่งขันที่เพิ่มขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายของ กสทช. อีกด้วย

ความเสี่ยงจากการจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับการประกอบกิจการโทรศัพท์เคลื่อนที่

TUC เป็นผู้ได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 2100 MHz 1800 MHz และ 900 MHz จากการจัดสรรคลื่นความถี่ของคณะกรรมการ กสทช. รวมทั้งเมื่อวันที่ 19 มิถุนายน 2562 TUC ได้เข้ารับจัดสรรคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz โดย TUC ได้รับจัดสรรคลื่นความถี่ 1 ชุด จำนวน 2x10 MHz โดยได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 700 MHz เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2563 เพื่อให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ เป็นระยะเวลา

15 ปี โดยใบอนุญาตจะสิ้นสุดวันที่ 26 ธันวาคม 2578 นอกจากนี้ เมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2563 TUC ชะลอการประมูลคลื่นความถี่ย่าน 2600 MHz และคลื่นความถี่ย่าน 26 GHz โดยในส่วนของคลื่นความถี่ย่าน 2600 MHz TUC ได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 2600 MHz เมื่อวันที่ 16 มีนาคม 2563 เพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ เป็นระยะเวลา 15 ปี โดยใบอนุญาตจะสิ้นสุดวันที่ 15 มีนาคม 2578 และสำหรับคลื่นความถี่ย่าน 26 GHz TUC ต้องชำระค่าคลื่นความถี่ทั้งจำนวนภายใน 1 ปี นับแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้งเป็นผู้ชนะการประมูล (วันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2563)

ทั้งนี้ การแข่งขันในธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่มีเพิ่มมากขึ้นและจากการที่ TUC ได้รับการจัดสรรคลื่นความถี่ ทำให้กลุ่มทรมีหน้าที่ในการชำระเงินค่าคลื่นความถี่ และมีความจำเป็นต้องใช้เงินลงทุนเพิ่มขึ้นจากการขยายโครงข่ายให้มีความครอบคลุมตามเงื่อนไขของการได้รับจัดสรรคลื่นความถี่ และการเป็นผู้รับใบอนุญาต รวมทั้งก่อสร้างและขยายโครงข่ายและอุปกรณ์เพื่อรองรับการให้บริการบนคลื่นความถี่ในย่านต่างๆ เพิ่มเติมจากการลงทุนสำหรับการขยายบริการบนคลื่นความถี่ย่าน 850 MHz และบริการ 4G หรือ 5G หรือ เทคโนโลยีอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

กลุ่มทรมองว่าการที่กลุ่มทรูเป็นผู้ได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่านต่างๆ จะทำให้กลุ่มทรูสามารถพัฒนาบริการต่างๆ ที่หลากหลายเพิ่มทางเลือกให้แก่ประชาชนที่ต้องการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีประสิทธิภาพและสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการทุกกลุ่มได้มากยิ่งขึ้น และกลุ่มทรมองว่า บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่กลุ่มทรูให้บริการบนคลื่นความถี่ย่านต่างๆ ตามที่กล่าวมาข้างต้น จะสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการได้อย่างเพียงพอ และกลุ่มทรูจะสามารถเป็นผู้นำการให้บริการ 3G บริการ 4G บริการ 5G และบริการบนเทคโนโลยีอื่นๆ ได้

กลุ่มทรมีความเสี่ยงจากการสิ้นสุดลงของสัญญาให้ดำเนินการฯ ของทรูมูฟจาก CAT Telecom

เนื่องจากสัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ DIGITAL PERSONAL COMMUNICATION NETWORK 1800 (Digital PCN 1800) ระหว่าง CAT Telecom กับทรูมูฟ (“สัญญาให้ดำเนินการฯ”) สิ้นสุดลงไปแล้วตั้งแต่เดือนกันยายน 2556 และ ทรูมูฟได้สิ้นสุดหน้าที่การเป็นผู้ให้บริการตามประกาศคณะกรรมการ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาตสัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. 2556 ประกอบกับคำสั่ง กสทช. ที่ 94/2557 เรื่อง การระงับการดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม (“คำสั่ง กสทช. ที่ 94/2557”) และตามหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง เมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2558 (รวมเรียกว่า “ประกาศคุ้มครองผู้ใช้บริการ”)

หลังจากการสิ้นสุดสัญญาให้ดำเนินการฯ ดังกล่าว ธุรกิจของกลุ่มทรูโมบายยังคงดำเนินการต่อไปได้อย่างต่อเนื่อง โดยให้บริการบนคลื่นความถี่ย่าน 2100 MHz ที่กลุ่มบริษัทฯ ได้รับการจัดสรรและอนุญาตมาก่อนหน้า และการเป็นผู้ขายต่อบริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ย่าน 850 MHz อีกทั้ง เมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2558 TUC ได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz และใบอนุญาตประกอบ

กิจการโทรคมนาคม ซึ่งมีระยะเวลาการอนุญาตจนถึงวันที่ 15 กันยายน 2576 รวมทั้งเมื่อวันที่ 16 มีนาคม 2559 TUC ได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 900 MHz ซึ่งใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 900 MHz ดังกล่าว มีระยะเวลาถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2574 และต่อมาเมื่อวันที่ 19 มิถุนายน 2562 TUC ได้เข้ารับจัดสรรคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz โดย TUC ได้รับจัดสรรคลื่นความถี่ 1 ชุด จำนวน 2×10 MHz โดยได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 700 MHz เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2563 เพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นระยะเวลา 15 ปี โดยใบอนุญาตจะสิ้นสุดวันที่ 26 ธันวาคม 2578 นอกจากนี้ เมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2563 TUC ชนะการประมูลคลื่นความถี่ย่าน 2600 MHz และคลื่นความถี่ย่าน 26 GHz โดยในส่วนของคลื่นความถี่ย่าน 2600 MHz TUC ได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 2600 MHz เมื่อวันที่ 16 มีนาคม 2563 เพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นระยะเวลา 15 ปี โดยใบอนุญาตจะสิ้นสุดวันที่ 15 มีนาคม 2578 และสำหรับคลื่นความถี่ย่าน 26 GHz TUC ต้องชำระค่าคลื่นความถี่ทั้งจำนวนภายใน 1 ปี นับแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้งเป็นผู้ชนะการประมูล (วันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2563)

โดยประกาศคุ้มครองผู้ใช้บริการได้กำหนดให้ CAT Telecom และทรูมูฟ มีหน้าที่เป็นผู้ให้บริการตามประกาศดังกล่าว และต้องจัดทำแผนคุ้มครองผู้ใช้บริการ ซึ่งต้องมีสาระสำคัญเกี่ยวกับแผนงานประชาสัมพันธ์ให้ผู้ใช้บริการทราบถึงการสิ้นสุดสัญญาสัมปทาน แผนงานส่งเสริมให้ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้ และประมาณการค่าใช้จ่ายในการให้บริการและภาระที่เกิดขึ้นจากการที่ต้องรักษาคุณภาพมาตรฐานในขณะที่จำนวนผู้ใช้บริการลดลงตลอดเวลา นอกจากนี้ ประกาศคุ้มครองผู้ใช้บริการยังกำหนดห้าม CAT Telecom และ ทรูมูฟ รับผู้ใช้บริการรายใหม่เพิ่มขึ้นจากเดิม และกำหนดให้ CAT Telecom และ ทรูมูฟ เป็นผู้รับชำระเงินรายได้จากการให้บริการแทนรัฐโดยแยกบัญชีการรับเงินไว้เป็นการเฉพาะ แล้วรายงานจำนวนเงินรายได้และดอกผลที่เกิดขึ้นซึ่งได้หักต้นทุนค่าใช้จ่ายโครงข่าย ค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม ต้นทุนค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการ และต้นทุนค่าใช้จ่ายอื่นที่จำเป็นในการให้บริการแล้ว ส่วนที่เหลือให้นำส่งสำนักงานคณะกรรมการ กสทช. เพื่อตรวจสอบก่อนนำส่งเป็นรายได้แผ่นดินต่อไป ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการ กสทช. ได้แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อตรวจสอบรายได้และต้นทุนค่าใช้จ่ายตามประกาศคุ้มครองผู้ใช้บริการ โดยสำนักงานคณะกรรมการ กสทช. มีหนังสือแจ้งมติ กทค. ที่เห็นชอบให้ทรูมูฟนำส่งเงินรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz ในระยะเวลาความคุ้มครองผู้ใช้บริการ (ช่วงที่หนึ่ง) นับตั้งแต่วันที่ 16 กันยายน 2556 ถึงวันที่ 17 กรกฎาคม 2557 เป็นเงินจำนวน 1,069.98 ล้านบาท พร้อมดอกผลที่เกิดขึ้นมายังสำนักงานคณะกรรมการ กสทช. ซึ่ง ทรูมูฟ เห็นว่ามติดังกล่าวไม่ถูกต้องและไม่ชอบด้วยกฎหมาย ทรูมูฟจึงได้มีการนำส่งหนังสือพร้อมหลักฐานประกอบการพิจารณาเพื่อขอให้ กทค. ทบทวนมติดังกล่าว และท้ายที่สุด เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2558 ทรูมูฟได้ยื่นคำฟ้องเพื่อขอเพิกถอนมติที่ประชุม กทค. เนื่องจากในช่วงระยะเวลาที่ทรูมูฟทำหน้าที่คุ้มครองผู้ใช้บริการตั้งแต่วันที่ 16 กันยายน 2556 จนถึงวันสิ้นสุดหน้าที่ในการคุ้มครองผู้ใช้บริการคือ วันที่ 3 ธันวาคม 2558 ทรูมูฟไม่ได้มีรายได้และกำไรจากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz แต่อย่างใด ปัจจุบันอยู่ระหว่างการพิจารณาคดีของศาลปกครองกลาง

ต่อมาเมื่อวันที่ 2 พฤศจิกายน 2559 ทูมูฟ ได้ยื่นฟ้องคณะกรรมการ กสทช. คณะกรรมการ กทค. สำนักงาน กสทช. และ เลขาธิการ กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องคดีต่อศาลปกครองกลาง เรียกให้ผู้ถูกฟ้องคดีชำระค่าใช้จ่ายให้ทูมูฟอันเนื่องมาจากการปฏิบัติตามประกาศคุ้มครองผู้ใช้บริการ ช่วงวันที่ 1 พฤศจิกายน 2558 ถึงวันที่ 3 ธันวาคม 2558 เป็นจำนวน 709.65 ล้านบาท

นอกจากนี้ เมื่อวันที่ 7 กันยายน 2561 สำนักงานคณะกรรมการ กสทช. ได้มีหนังสือแจ้งมติ คณะกรรมการ กสทช. ที่ 17/2561 ลงวันที่ 5 กันยายน 2561 ให้ทูมูฟนำส่งเงินรายได้จากการให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz ในระยะเวลาความคุ้มครองผู้ใช้บริการตั้งแต่วันที่ 18 กรกฎาคม 2557 ถึงวันที่ 3 ธันวาคม 2558 เพิ่มเติมเป็นเงิน 2,311.97 ล้านบาท (รวมเป็นเงินรายได้ที่ สำนักงานคณะกรรมการ กสทช. มีคำสั่งให้ทูมูฟ นำส่งทั้งสิ้น 3,381.95 ล้านบาท) อย่างไรก็ตาม ทูมูฟ เห็นว่า มติคณะกรรมการ กสทช. ดังกล่าวไม่ชอบด้วยกฎหมาย เนื่องจากในช่วงระยะเวลาที่ทูมูฟทำหน้าที่ตาม ประกาศคุ้มครองผู้ใช้บริการนั้น ทูมูฟไม่ได้มีกำไรจากการให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz แต่อย่างใด เมื่อวันที่ 6 ธันวาคม 2561 ทูมูฟ จึงได้ยื่นคำฟ้องต่อศาลปกครองกลางเพื่อขอเพิกถอนมติคณะกรรมการ กสทช. ดังกล่าว ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

และในวันที่ 6 กันยายน 2562 ศาลปกครองกลางได้มีคำสั่งรวมคดีทั้งสามคดีข้างต้นที่ทูมูฟ ยื่นฟ้องเข้าด้วยกัน เนื่องจากทั้งสามคดีมีคู่กรณีเดียวกัน และข้อเท็จจริงและพยานหลักฐานที่ใช้อ้างอิง เป็นชุดเดียวกันหรือเกี่ยวเนื่องใกล้ชิดกัน

ทั้งนี้ จากผลของประกาศคุ้มครองผู้ใช้บริการ ทูมูฟได้รับคำฟ้องจาก CAT Telecom ที่ได้ ยื่นฟ้องสำนักงานคณะกรรมการ กสทช. กทค. คณะกรรมการ กสทช. ทูมูฟ และ บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด ต่อศาลปกครองกลาง เรียกให้ชำระเงินค่าใช้หรือค่าตอบแทนการใช้เครื่องอุปกรณ์โทรคมนาคมและโครงข่าย ซึ่งส่งมอบให้ CAT Telecom หลังจากสัญญาให้ดำเนินการฯ สิ้นสุด นับตั้งแต่วันที่ 16 กันยายน 2556 ถึง วันที่ 3 ธันวาคม 2558 เป็นจำนวนทั้งสิ้น 67,150.89 ล้านบาท ซึ่งคำนวณแยกเฉพาะทูมูฟ คงเหลือจำนวน 25,222.54 ล้านบาท โดยในคดีดังกล่าวทูมูฟได้ดำเนินการยื่นคำให้การแล้ว ปัจจุบันคดีดังกล่าวอยู่ในระหว่าง พิจารณาของศาลปกครองกลาง และในวันที่ 24 กันยายน 2562 CAT Telecom ยื่นขอแก้ไขคำฟ้องโดยแก้ไข จำนวนทุนทรัพย์ใหม่เป็นจำนวน 8,234.57 ล้านบาท

อีกทั้ง จากผลของการดำเนินการตามประกาศคุ้มครองผู้ใช้บริการ สำนักงานคณะกรรมการ กสทช. ได้ยื่นฟ้องทูมูฟต่อศาลปกครองกลางเพื่อเรียกให้ทูมูฟนำส่งเงินรายได้จากการให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ 1800 MHz ตามประกาศคุ้มครองผู้ใช้บริการ ระหว่างเดือนกันยายน 2556 ถึงเดือนกรกฎาคม 2557 เป็นเงินจำนวน 1,150.66 ล้านบาท ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 7 มิถุนายน 2562 กสทช. ได้ยื่น คำร้องขอแก้ไขเพิ่มเติมคำฟ้องโดยแก้ไขทุนทรัพย์ในคดีรวมเป็นเงินจำนวน 3,637.63 ล้านบาท ซึ่งวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2563 ทูมูฟ ได้ยื่นคำร้องเพื่อโต้แย้งคำร้องขอแก้ไขเพิ่มเติมคำฟ้องดังกล่าวต่อศาลปกครองกลาง แล้ว สำนักงานคณะกรรมการ กสทช. ได้ยื่นฟ้องทูมูฟต่อศาลปกครองกลาง เรียกให้ทูมูฟชำระ

ค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และค่าธรรมเนียมที่เพิ่มขึ้น ตั้งแต่เดือน มีนาคม 2557 ถึงเดือนธันวาคม 2558 เป็นเงินจำนวน 878.37 ล้านบาท ซึ่งเป็นช่วงเวลาตามประกาศคุ้มครอง ผู้ใช้บริการและคำสั่ง คสช. ฉบับที่ 94/2557 ปัจจุบันคดีอยู่ในระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

ทั้งนี้ จากที่กล่าวมาทั้งหมดซึ่งบริษัทฯ มีความเห็นว่า ในปัจจุบันทรมูฟยังไม่มีภาระผูกพันที่ต้องชำระเงินจำนวนดังกล่าว อย่างไรก็ตาม ผลที่สุดของคดีความดังกล่าวข้างต้นไม่สามารถคาดการณ์ได้ในขณะนี้ ดังนั้น ทรมูฟจึงไม่ได้ตั้งสำรองทางบัญชีสำหรับรายการค่าเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากรายการนี้ไว้ในงบการเงิน

ความเสี่ยงจากข้อพิพาทอันเนื่องมาจากภาษีสรรพสามิต (Excise Tax)

ตามที่คณะรัฐมนตรีได้อนุมัติให้มีการลดอัตราภาษีสรรพสามิตที่จัดเก็บจากบริการโทรคมนาคม เป็นร้อยละ 0 ในปี 2550 (จากเดิมร้อยละ 2 สำหรับกิจการโทรศัพท์พื้นฐาน และร้อยละ 10 สำหรับกิจการ โทรศัพท์เคลื่อนที่) ทำให้ทีโอที และ CAT Telecom ได้รับส่วนแบ่งรายได้หรือผลประโยชน์ตอบแทนเต็มจำนวน อย่างไรก็ตาม ในระหว่างที่มีการจัดเก็บภาษีสรรพสามิต ผู้ประกอบการภาคเอกชนยังคงมีรายจ่ายรวมให้ ภาครัฐเท่าเดิม (รวมที่จ่ายให้กระทรวงการคลังและทีโอที หรือ CAT Telecom) โดยปัจจุบัน ยังมีข้อพิพาท ระหว่างภาคเอกชนและคู่สัญญาภาครัฐในประเด็นนี้ ซึ่งเป็นประเด็นเกี่ยวกับการชำระส่วนแบ่งรายได้ให้ ทีโอที และชำระผลประโยชน์ตอบแทนให้ CAT Telecom ไม่ครบ CAT Telecom ได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษา ของศาลปกครองกลางที่มีคำสั่งยกคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดอนุญาโตตุลาการของ CAT Telecom ที่มี คำชี้ขาดให้ทรมูฟไม่ต้องชำระค่าผลประโยชน์ตอบแทนให้แก่ CAT Telecom เป็นจำนวนเงิน 8,969.08 ล้านบาท ต่อศาลปกครองสูงสุด ต่อมาเมื่อวันที่ 22 เมษายน 2563 ศาลปกครองสูงสุดมีคำพิพากษายกคำร้องขอเพิกถอน คำชี้ขาดอนุญาโตตุลาการของ CAT Telecom คดีนี้จึงเป็นที่ยุติ

นอกจากนี้ CAT Telecom ได้เรียกให้ทรมูฟรับผิดชอบในเงินค่าภาษีมูลค่าเพิ่มจากผลประโยชน์ตอบแทนในส่วนค่าภาษีสรรพสามิต พร้อมเบี้ยปรับและเงินเพิ่มที่ CAT Telecom ถูกกรมสรรพากรประเมิน และแพ้คดีในชั้นศาลภาษีไปแล้ว ตลอดจนค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดี ค่าธรรมเนียม และดอกเบี้ย รวมเป็น เงินค่าเสียหายจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญาในส่วนดังกล่าวที่ CAT Telecom เรียกมาในช่วงเดือนมีนาคม 2555 จำนวนทั้งสิ้น 1,302.8 ล้านบาท (คำนวณถึงสิ้นเดือนมีนาคม 2555) โดย CAT Telecom อาจเสนอ ข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการต่อไป ทั้งนี้ กลุ่มทรมูฟมีความเห็นว่า ทรมูฟยังไม่มีภาระผูกพันที่ต้องชำระเงิน จำนวนดังกล่าว อย่างไรก็ตาม ผลที่สุดของคดีความดังกล่าวข้างต้นไม่สามารถคาดการณ์ได้ในขณะนี้ ดังนั้น ทรมูฟจึงไม่ได้ตั้งสำรองทางบัญชีสำหรับรายการค่าเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากรายการนี้ไว้ในงบการเงิน ซึ่งหากผลที่สุดของประเด็นที่ยังเห็นไม่ตรงกันออกมาในทางลบต่อทรมูฟแล้ว ทรมูฟอาจต้องจ่ายเงินดังกล่าว และบันทึกค่าภาษีมูลค่าเพิ่มดังกล่าว เป็นค่าใช้จ่ายและค่าใช้จ่ายค้างจ่ายเพิ่มเติม ซึ่งรวมแล้วคิดเป็นต้นทุน ไม่เกิน 1,302.8 ล้านบาท

ในส่วนของทีโอที ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการเรียกคืนส่วนแบ่งรายได้ที่บริษัทฯ ได้รับเกินกว่าสิทธิที่พึงจะได้รับจำนวน 1,479.62 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ย สำหรับกิจการโทรศัพท์พื้นฐาน

ปัจจุบัน บริษัทฯ ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการที่ชี้ขาดให้บริษัทฯ เป็นผู้มีหน้าที่ชำระเงินผลประโยชน์ตอบแทน พร้อมดอกเบี้ยตามที่ไอทีเรียกร้องต่อศาลปกครองกลาง ซึ่งก่อนหน้านี้ ไอทีได้มีหนังสือแจ้งให้บริษัทฯ คืนเงินที่ไอทีได้นำส่งให้บริษัทฯ เพื่อนำไปชำระเป็นค่าภาษีสรรพสามิต และภาษีมูลค่าเพิ่มเพื่อกระทรวงมหาดไทยแทนที่ไอที ตั้งแต่เดือนมกราคม 2546 จนถึงเดือนธันวาคม 2549 เป็นเงินจำนวน 1,479.6 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ย ในอัตราร้อยละ 7.5 และภาษีมูลค่าเพิ่มตามกฎหมายให้แก่ ไอที โดยในกรณีนี้ บริษัทฯ ไม่มีหน้าที่ชำระคืนเงินดังกล่าวให้แก่ไอที เนื่องจากได้ปฏิบัติตามที่ไอที มอบหมายครบถ้วน โดยได้นำเงินดังกล่าวไปชำระเป็นค่าภาษีสรรพสามิตและภาษีมูลค่าเพิ่มเพื่อ กระทรวงมหาดไทยแทนที่ไอที และกรมสรรพสามิตได้ออกใบเสร็จรับเงินเป็นเลขที่กำกับภาษีของไอที ดังนั้น บริษัทฯ มิได้ผิดสัญญาหรือละเมิดกฎหมาย จึงไม่มีหน้าที่ชำระคืนดังกล่าวคืนให้แก่ไอที อีกทั้งไอที ได้เรียกร้องเงินชดเชยอันเป็นจำนวนเดียวกันกับที่ไอทีได้ยื่นข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการดังกล่าว ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 26 กันยายน 2561 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาให้เพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการ ดังกล่าว ทำให้บริษัทฯ ไม่มีหน้าที่ต้องชำระเงินให้แก่ไอที อย่างไรก็ตาม คดีดังกล่าวยังไม่ถึงที่สุด โดยคู่พิพาท ที่ไม่เห็นด้วยกับคำพิพากษาของศาลปกครองกลาง ได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาดังกล่าวต่อศาลปกครองสูงสุด

ความเสี่ยงจากข้อพิพาทที่เกี่ยวข้องกับส่วนแบ่งรายได้

ตามที่ CAT Telecom ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ เพื่อเรียกร้องให้ ทรูมูฟชำระค่าผลประโยชน์ตอบแทนให้ครบถ้วนจากการที่ทรูมูฟหักค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (Interconnection Charge : IC) ออกจากรายได้ก่อนคำนวณผลประโยชน์ตอบแทนให้ CAT Telecom ในปีดำเนินการที่ 10 - 17 รวมเป็นข้อพิพาท 4 ข้อพิพาท คิดเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 18,555.95 ล้านบาท โดยเมื่อวันที่ 1 กันยายน 2558 คณะอนุญาโตตุลาการเสียงข้างมากได้มีคำชี้ขาดให้ทรูมูฟชำระผลประโยชน์ตอบแทนส่วนเพิ่มของปีดำเนินการที่ 15 เป็นเงินจำนวน 1,571.60 ล้านบาท พร้อมเงินเพิ่มเป็นเบี้ยปรับใน อัตราร้อยละ 15 ต่อปี จากคืนเงินดังกล่าว นับตั้งแต่วันที่ 14 ธันวาคม 2554 จนถึงวันชำระเสร็จให้แก่ CAT Telecom โดยมีอนุญาโตตุลาการเสียงข้างน้อยได้มีท่าความเห็นแย้งไว้ว่า ทรูมูฟไม่มีหน้าที่ตามกฎหมาย ที่จะต้องชำระเงินผลประโยชน์ตอบแทนตามข้อเรียกร้องและเห็นสมควรให้ยกข้อเรียกร้องของ CAT Telecom ซึ่งทรูมูฟได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการดังกล่าวต่อศาลปกครองกลาง ในวันที่ 4 ธันวาคม 2558 ต่อมา เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2563 CAT Telecom และทรูมูฟ ยื่นคำร้องขอถอนคดี ดังกล่าวเนื่องจากไม่มีความจำเป็นต้องดำเนินคดีต่อไป และศาลปกครองกลางมีคำสั่งอนุญาตถอนคดี ดังกล่าวและจำหน่ายคดีออกจากสารบบความ คดีจึงถึงที่สุด

ทั้งนี้ ผลจากความเห็นของอนุญาโตตุลาการเสียงข้างน้อยดังกล่าว ทำให้ทรูมูฟเข้าใจ โดยสุจริตว่า ทรูมูฟไม่ต้องนำค่า IC ที่เป็นรายรับมาคำนวณส่วนแบ่งรายได้ให้ CAT Telecom แต่อย่างใด เช่นเดียวกับค่า IC ที่เป็นรายจ่าย ดังนั้นเมื่อวันที่ 18 มกราคม 2559 ทรูมูฟ จึงได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อ สถาบันอนุญาโตตุลาการเรียกร้องให้ CAT ชำระคืนเงินผลประโยชน์ตอบแทนที่คิดจากฐานรายได้ที่เกิดการ

เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ซึ่งไม่ใช่รายได้ที่เกิดจากการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ Digital PCN 1800 ตามสัญญาอนุญาตที่ ทรูมูฟ ได้นำมารวมคำนวณเป็นผลประโยชน์ตอบแทนนำส่งให้แก่ CAT Telecom ตั้งแต่ปีดำเนินการที่ 11 ถึงปีดำเนินการที่ 17 ไปแล้วเป็นจำนวนเงิน 11,827.67 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 15 ต่อปี นับแต่วันยื่นคำเสนอข้อพิพาทเป็นต้น ไปจนกว่าจะชำระเสร็จสิ้นแก่ทรูมูฟ เมื่อวันที่ 6 ธันวาคม 2562 คณะอนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาดยกคำเสนอข้อพิพาทของทรูมูฟ ซึ่งทรูมูฟ ไม่ประสงค์จะเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าว ข้อพิพาทนี้จึงยุติ ต่อมาอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดสำหรับ ข้อพิพาทเพื่อเรียกร้องให้ทรูมูฟชำระค่าผลประโยชน์ตอบแทนให้ครบถ้วน เนื่องจากทรูมูฟได้หักค่า IC ออกจากรายได้ก่อนคำนวณผลประโยชน์ตอบแทนให้ CAT Telecom ในปีดำเนินการอื่นที่เหลือ โดย 1) เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2561 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้ทรูมูฟชนะคดีสำหรับข้อพิพาท ในปีดำเนินการที่ 16 และยกคำเสนอข้อพิพาทของ CAT Telecom ต่อมาเมื่อวันที่ 5 พฤศจิกายน 2561 CAT Telecom ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าวต่อศาลปกครองกลาง 2) เมื่อวันที่ 18 ตุลาคม 2561 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้ทรูมูฟชนะคดีข้อพิพาทในปีดำเนินการที่ 17 และยกคำเสนอข้อพิพาท ของ CAT Telecom ต่อมาเมื่อวันที่ 18 มกราคม 2562 CAT Telecom ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าวต่อ ศาลปกครองกลาง และ 3) เมื่อวันที่ 24 พฤษภาคม 2562 อนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้ทรูมูฟชนะคดี ข้อพิพาทในปีดำเนินการที่ 10 - 14 และยกคำเสนอข้อพิพาทของ CAT Telecom เนื่องจากค่าใช้จ่าย IC เป็น ค่าใช้จ่ายตามกฎหมายมิใช่รายได้ของทรูมูฟ ทำให้ทรูมูฟไม่มีหน้าที่ต้องชำระเงินให้แก่ CAT Telecom ตามเรียกร้องดังกล่าว ซึ่ง CAT Telecom ยื่นขอเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าวต่อศาลปกครองกลางเมื่อวันที่ 16 สิงหาคม 2562 ต่อมาเมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2563 CAT Telecom ยื่นคำร้องขอถอนคดีทั้ง 3 คดี ดังกล่าว เนื่องจากไม่มีความจำเป็นต้องดำเนินคดีต่อไป และศาลปกครองกลางมีคำสั่งอนุญาตถอนคดีดังกล่าวและ จำหน่ายคดีออกจากสารบบความ คดีทั้ง 3 จึงถึงที่สุด

ความเสี่ยงจากข้อพิพาทที่มีอยู่เดิมระหว่าง CAT Telecom กับบริษัทย่อยกลุ่มฮัทชีสันซึ่งกลุ่มทรูเข้าถือหุ้น

บริษัท ฮัทชีสัน ซีเอที ไวร์เลส มัลติมีเดีย จำกัด (“ฮัทชีสัน ซีเอที”) ซึ่งกลุ่มทรูถือหุ้นมาจาก กลุ่มฮัทชีสันมีข้อพิพาทเดิมอยู่กับ CAT Telecom โดย CAT Telecom ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อ อนุญาโตตุลาการกับฮัทชีสัน ซีเอที รวมจำนวนทั้งสิ้น 2 คดี โดยคดีแรก เมื่อวันที่ 30 ธันวาคม 2551 ได้ยื่น คำเสนอข้อพิพาทเรียกร้องให้ฮัทชีสัน ซีเอที ชำระเงินให้แก่ CAT Telecom เป็นจำนวนรวม 1,204 ล้านบาท ทั้งนี้ ฮัทชีสัน ซีเอที ได้ยื่นข้อเรียกร้องแย้งค่าเสียหายจาก CAT Telecom เป็นเงินจำนวนประมาณ 2,544.72 ล้านบาทภายใต้สัญญาทำการตลาดวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ Digital AMPS 800Band A ซึ่งเมื่อวันที่ 11 กันยายน 2558 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้ยกคำเสนอข้อพิพาทของ CAT Telecom และ ข้อเรียกร้องแย้งของฮัทชีสัน ซีเอที ทั้งนี้ CAT Telecom ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของ คณะอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลางเมื่อวันที่ 25 ธันวาคม 2558 เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2563 CAT Telecom ได้ยื่นคำร้องขอถอนคดีต่อศาลปกครองกลาง และศาลปกครองกลางมีคำสั่งอนุญาตถอนคำร้อง

และจำหน่ายคดีออกจากสารบบความ คดีจึงถึงที่สุด และ ในส่วนของคดีที่ 2 เมื่อวันที่ 14 ตุลาคม 2552 CAT Telecom เรียกร้องให้ ฮัทชิสัน ซีเอที ชำระเงินให้แก่ CAT Telecom เป็นจำนวน 241 ล้านบาท ภายใต้ สัญญาฉบับเดียวกัน ซึ่งเมื่อวันที่ 13 สิงหาคม 2558 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้ฮัทชิสัน ซีเอที ชำระเงินจำนวน 91.83 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี และยกคำขอของ CAT Telecom ในกรณีเรียกร้องเงินจำนวน 146.82 ล้านบาท โดยฮัทชิสัน ซีเอที และ CAT Telecom ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอน คำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครอง ต่อมา เมื่อวันที่ 24 กันยายน 2562 ศาลปกครองกลางได้มี คำพิพากษาเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการบางส่วนและวันที่ 24 ตุลาคม 2562 ฮัทชิสัน ซีเอที ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาดังกล่าวต่อศาลปกครองสูงสุด เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2563 ฮัทชิสัน ซีเอที และ CAT Telecom ได้ยื่นคำร้องขอถอนอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุด และศาลปกครองสูงสุดมีคำสั่งอนุญาต ถอนอุทธรณ์และจำหน่ายคดีออกจากสารบบความ คดีจึงถึงที่สุด

นอกจากนี้ เมื่อเดือนมกราคม 2557 CAT Telecom ได้มีหนังสือถึงธนาคารเพื่อขอให้ชำระเงิน ตามหนังสือค้ำประกันจำนวนเงินประมาณ 63 ล้านบาท โดยอ้างว่า กลุ่มฮัทชิสันปฏิบัติผิดสัญญาทำการตลาด วิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ Digital AMPS 800 Band A สัญญาทำการตลาดบริการโทรข้ามแดนอัตโนมัติ และสัญญาการดูแลผู้ใช้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ CDMA ซึ่งต่อมา ฮัทชิสัน ซีเอที ได้ยื่นฟ้อง CAT Telecom พร้อมกับยื่นคำร้องขอคุ้มครองชั่วคราวต่อศาลแพ่งเพื่อเรียกร้องให้ CAT Telecom ระงับการใช้ สิทธิเรียกร้องให้ธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่งชำระเงินตามหนังสือสัญญาค้ำประกัน และไม่ให้ CAT Telecom รับเงินตามหนังสือค้ำประกันดังกล่าวอีก ทั้งให้ CAT Telecom ชำระค่าเสียหายเป็นจำนวนประมาณ 63 ล้านบาท ให้แก่ ฮัทชิสัน ซีเอที ซึ่งต่อมา ศาลแพ่งมีคำสั่งคุ้มครองชั่วคราวให้ CAT Telecom ระงับการใช้สิทธิเรียกร้อง ให้ธนาคารชำระเงินตามหนังสือสัญญาค้ำประกันทั้ง 4 ฉบับ และให้ CAT Telecom ระงับการรับเงินตาม หนังสือค้ำประกันดังกล่าวไว้เป็นการชั่วคราว ซึ่งต่อมาได้โอนคดีนี้ไปยังศาลปกครองและรวมการพิจารณา คดีเข้ากับคดีที่จะได้กล่าวต่อไป

ตามข้อเท็จจริงดังกล่าว เมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2557 CAT Telecom ได้ยื่นฟ้องฮัทชิสัน ซีเอที บีเอฟเคที และธนาคารผู้ออกหนังสือค้ำประกันต่อศาลปกครองกลาง โดย CAT Telecom กล่าวอ้างว่า ฮัทชิสัน ซีเอที และ บีเอฟเคที กระทำผิดสัญญาทำการตลาดวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ Digital AMPS 800 Band A สัญญาทำการตลาดบริการโทรข้ามแดนอัตโนมัติ และสัญญาการดูแลผู้ใช้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ CDMA และเรียกค่าเสียหายในส่วนที่ ฮัทชิสัน ซีเอที จะต้องรับผิดชอบเป็นเงินประมาณ 1,277.79 ล้านบาท และ ในส่วนที่ ฮัทชิสัน ซีเอที และ บีเอฟเคที ต้องร่วมรับผิดชอบเป็นจำนวนเงินประมาณ 298.40 ล้านบาท ซึ่ง ฮัทชิสัน ซีเอที และ บีเอฟเคที ได้ยื่นคำร้องโต้แย้ง ซึ่งต่อมาศาลปกครองกลางได้มีคำสั่งให้รวมการพิจารณาคดีกับ คดีที่กล่าวมาในข้างต้น เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2563 CAT Telecom และฮัทชิสัน ซีเอที ยื่นคำร้องขอถอนคดี ดังกล่าวเนื่องจากไม่มีความจำเป็นต้องดำเนินคดีนี้ต่อไป และศาลปกครองกลางมีคำสั่งอนุญาตถอนคดี ดังกล่าวและจำหน่ายคดีออกจากสารบบความ คดีจึงถึงที่สุด

ความเสี่ยงจากข้อพิพาทเกี่ยวกับการจัดเก็บข้อมูลและรายละเอียดเกี่ยวกับผู้ใช้บริการ

สืบเนื่องจากที่ทรูมูฟได้ยื่นฟ้องคณะกรรมการ กทช. ปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการ กสทช. และเลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการ กสทช. ต่อศาลปกครองกลางเกี่ยวกับข้อพิพาทเรื่องการดำเนินการจัดเก็บข้อมูลและรายละเอียดเกี่ยวกับผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า ตามประกาศคณะกรรมการ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ. 2551 โดยฟ้องขอให้เพิกถอนประกาศฉบับดังกล่าว เฉพาะข้อ 38 และข้อ 96 และเพิกถอนมติและคำวินิจฉัยของคณะกรรมการ กทช. ปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการ กสทช. และคำสั่งของเลขาธิการคณะกรรมการ กสทช. ที่ให้ทรูมูฟปฏิบัติตามประกาศฉบับดังกล่าว ซึ่งศาลปกครองกลางได้พิพากษาให้ทรูมูฟเป็นฝ่ายชนะคดี โดยคณะกรรมการ กสทช. ได้มีการยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาศาลปกครองสูงสุดแล้ว โดยปัจจุบันอยู่ระหว่างการแสวงหาข้อเท็จจริงของศาลปกครองสูงสุด

ความเสี่ยงจากข้อพิพาทเกี่ยวกับการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า

จากการที่สำนักงานคณะกรรมการ กสทช. ได้มีหนังสือแจ้งเตือนให้ทรูมูฟปรับปรุงเงื่อนไขการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้า ไม่ให้มีข้อกำหนดในลักษณะเป็นการบังคับให้ผู้ใช้บริการต้องใช้บริการภายในระยะเวลาที่กำหนด และห้ามมิให้กำหนดเงื่อนไขที่มีลักษณะเป็นการบังคับให้ผู้ใช้บริการต้องใช้บริการภายในระยะเวลาที่กำหนดอีกต่อไป และต่อมาได้มีการกำหนดค่าปรับทางปกครองวันละ 100,000 บาท ทรูมูฟจึงได้ใช้สิทธิโต้แย้ง รวมถึงยื่นคำฟ้องต่อศาลปกครองกลางขอเพิกถอนคำสั่งกำหนดค่าปรับทางปกครองวันละ 100,000 บาท ตามกระบวนการแล้ว ซึ่งคดีนี้ศาลปกครองกลางพิพากษาไม่เป็นคุณแก่ทรูมูฟ ดังนั้น ทรูมูฟจึงใช้สิทธิในการอุทธรณ์คำพิพากษาไปยังศาลปกครองสูงสุด ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

ความเสี่ยงจากการใช้และการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (Interconnection Charge) สำหรับโทรศัพท์พื้นฐาน

จากกรณีที่คณะกรรมการ กสทช. มีคำสั่งให้ บริษัทฯ ต้องทำข้อตกลงการเชื่อมต่อโครงข่ายกับผู้ประกอบกิจการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายอื่นที่ไม่ได้อยู่ภายใต้กลุ่มบริษัทฯ โดยบริษัทฯ ได้มีการโต้แย้งคำสั่งคณะกรรมการ กสทช. ที่ที่สุดศาลปกครองสูงสุดพิพากษาให้เพิกถอนคำสั่งคณะกรรมการ กสทช. เนื่องจากบริษัทฯ เป็นเพียงเอกชนคู่สัญญากับทีโอทีซึ่งเป็นเจ้าของโครงข่ายโทรศัพท์พื้นฐาน บริษัทฯ จึงไม่ต้องทำข้อตกลงดังกล่าว โดยมีกรณีที่เกี่ยวข้องกันที่คณะกรรมการ กสทช. มีการออกคำสั่งประกาศอัตราชั่วคราวของค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (Interconnection Charge หรือ IC) สำหรับโทรศัพท์พื้นฐาน ทำให้บริษัทฯ มีความเสี่ยงที่อาจจะถูกเรียกเก็บค่า IC จากผู้ให้บริการรายอื่นๆ ซึ่งรวมถึงผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งอาจทำให้บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นสำหรับกิจการโทรศัพท์พื้นฐานที่ได้เคยประกอบกิจการมาก่อนสิ้นสุดสัญญาความร่วมมือและร่วมลงทุนฯ โดยกรณีนี้ บริษัทฯ ได้ยื่นฟ้องคณะกรรมการ กทช. ต่อศาลปกครองกลางเมื่อวันที่ 3 สิงหาคม 2553 เพื่อขอให้ศาลเพิกถอนคำสั่งที่ออกประกาศอัตราชั่วคราวของค่า IC และเมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2557 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาให้ยกฟ้อง และบริษัทฯ ได้อุทธรณ์

คำพิพากษาต่อศาลปกครองสูงสุด ต่อมาเมื่อวันที่ 26 กันยายน 2562 บริษัทฯ ได้ขออนุญาตอุทธรณ์คดีดังกล่าว และศาลปกครองสูงสุดได้มีคำสั่งอนุญาตให้ถอนอุทธรณ์และจำหน่ายคดีออกจากสารบบความแล้ว คดีจึงยุติ

ทั้งนี้ มีกรณีที่ดีแทคได้ยื่นคำฟ้องต่อศาลปกครองกลาง เพื่อขอให้บริษัทฯ และทีโอทีร่วมกันชำระค่าใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมจำนวน 3.28 พันล้านบาท ซึ่งเมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2561 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาให้บริษัทฯ จ่ายค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมให้แก่ ดีแทค เป็นเงิน 1,832.29 ล้านบาท อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ไม่เห็นพ้องด้วยและได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาดังกล่าวต่อศาลปกครองสูงสุดแล้ว

ความเสี่ยงจากการทำสัญญาที่เกี่ยวข้องกับการเข้าถือหุ้นในกลุ่มฮัทซัน และสัญญา HSPA ระหว่าง CAT Telecom กับกลุ่มทรู

กลุ่มทรูได้แย้งคำสั่งของคณะกรรมการ กทช. ปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการ กสทช. ตามที่เลขาธิการคณะกรรมการ กสทช. ได้มีหนังสือถึงบริษัทฯ และเรียลมูลฟู้ดแอนด์เคมิคอลส์และคำสั่งของคณะกรรมการ กทช. ปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการ กสทช. ที่สั่งให้แก้ไขในส่วนที่เกี่ยวกับการทำความตกลงเพื่อควบรวมกิจการ โดยการเข้าซื้อหุ้นของกลุ่มฮัทซันให้เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการ กทช. เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการควบรวมกิจการและการถือหุ้นไขว้ในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 และในส่วนที่เกี่ยวกับการทำความตกลงกับ CAT Telecom เกี่ยวกับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ CDMA และระบบ HSPA ให้เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการ กทช. เรื่องมาตรการเพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำความผิดเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2549 และ พ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ พ.ศ. 2553 นั้น บริษัทฯ และ เรียลมูลฟู้ดแอนด์เคมิคอลส์เห็นว่า มติและคำสั่งของคณะกรรมการ กทช. ปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการ กสทช. ดังกล่าว ไม่มีความชัดเจนและไม่ชอบด้วยกฎหมาย บริษัทฯ และ เรียลมูลฟู้ดแอนด์เคมิคอลส์จึงได้ยื่นฟ้องคณะกรรมการ กสทช. และ เลขาธิการคณะกรรมการ กสทช. ต่อศาลปกครองกลาง และเมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2559 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาให้เพิกถอนคำสั่งของคณะกรรมการ กทช. ปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการ กสทช. ตามมติที่ประชุมครั้งที่ 30/2554 เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2554 โดยให้มีผลย้อนหลังไปถึงวันที่มีคำสั่งดังกล่าว โดยปัจจุบันคณะกรรมการ กสทช. และเลขาธิการคณะกรรมการ กสทช. ได้มีการยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาต่อศาลปกครองสูงสุด ซึ่งบริษัทฯ และเรียลมูลฟู้ดได้ดำเนินการตามขั้นตอนของกฎหมายต่อการยื่นอุทธรณ์ ปัจจุบันอยู่ในกระบวนการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

ความเสี่ยงจากการที่กลุ่มทรูต้องแข่งขันกับทีโอที และ CAT Telecom ซึ่งเคยเป็นคู่สัญญาร่วมการงานฯ และคู่สัญญาให้ดำเนินการฯ ซึ่งอาจนำไปสู่ข้อพิพาทต่างๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของกลุ่มทรู

บริษัทฯ และทรูมูฟได้เคยดำเนินการภายใต้สัญญาร่วมการงานฯ และ/หรือ สัญญาให้ดำเนินการฯ กับทีโอที และ/หรือ CAT Telecom แล้วแต่กรณี ซึ่งสัญญาให้ดำเนินการฯ ระหว่างทรูมูฟกับ CAT Telecom ได้สิ้นสุดลงแล้วตั้งแต่วันที่ 15 กันยายน 2556 ซึ่งในช่วงการให้บริการตามประกาศคุ้มครองผู้บริโภค ประกอบกับคำสั่ง คสช. ที่ 94/2557 และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ทรูมูฟ และ CAT Telecom ยังมี

ความเห็นที่แตกต่างกันเกี่ยวกับการทำหน้าที่เป็นผู้ให้บริการ รวมถึงสิทธิอื่นๆ โดยความเห็นที่แตกต่างกันอาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของผู้ประกอบกิจการซึ่งเป็นบริษัทในกลุ่มทรู

อย่างไรก็ดี ในกรณีของสัญญาร่วมการงานฯ ที่กำหนดให้บริษัทฯ ทำหน้าที่จัดสร้างโครงข่ายพื้นฐานให้แก่ทีโอที เพื่อให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานโดยที่ทีโอทีเป็นผู้จัดเก็บรายได้จากลูกค้าในโครงข่ายทั้งหมด และแบ่งส่วนแบ่งรายได้ให้บริษัทฯ ตามสัดส่วนที่ระบุไว้ในสัญญาร่วมการงานฯ เมื่อสัญญาดังกล่าวได้สิ้นสุดลงไปแล้วเมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2560 บริษัทฯ และทีโอทีได้มีการดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวกับการจัดการในส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และอาจจะมีบางกรณีที่มีความเห็นไม่ตรงกันซึ่งมีความเสี่ยงที่ทีโอที จะมีความเห็นว่าเป็นบริษัทฯ ปฏิบัติไม่เป็นไปตามสัญญาได้ โดยบริษัทฯ มีการเจรจาเพื่อแก้ไขในส่วนที่มีความเห็นที่แตกต่างกัน เพื่อให้ได้ข้อสรุปอย่างดีที่สุด

ความเสี่ยงที่เกิดจากข้อพิพาทที่ ทีโอที เรียกร้องให้ บริษัทฯ ชำระค่าเสียหาย จากบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ADSL

เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2548 ทีโอทีได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทระบุว่า บริษัทฯ ละเมิดข้อตกลงในสัญญาร่วมการงานฯ โดยให้บริการหรือยินยอมให้ผู้ไม่นำอุปกรณ์ในระบบไปให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ทีโอทีเรียกร้องค่าเสียหายเป็นจำนวนเงิน 2,010.21 ล้านบาทพร้อมดอกเบี้ย นอกจากนี้ทีโอทียังเรียกร้องให้บริษัทฯ ชำระค่าเสียหายต่อเนื่องจากเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2548 อีกเดือนละ 180.00 ล้านบาทพร้อมดอกเบี้ย และขอให้บริษัทฯ ระวังการให้บริการหรืออนุญาตให้ผู้อื่นให้บริการ ADSL ต่อมาเมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน 2558 ทีโอทีได้ยื่นคำร้องขอแก้ไขคำเสนอข้อพิพาทโดยแก้ไขค่าเสียหายจากการขาดรายได้จากการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ADSL ตั้งแต่เดือนกันยายน 2544 ถึงเดือนสิงหาคม 2558 เป็นจำนวน 63,457.91 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 6.6875 ต่อปีจากต้นเงิน 22,748.37 ล้านบาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 86,206.28 ล้านบาท

ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 4 กันยายน 2561 อนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้บริษัทฯ ชำระเงินค่าพิพาทสัญญาที่นำอุปกรณ์ไปให้บริการ ADSL ตั้งแต่เดือนกันยายน 2554 ถึงเดือนสิงหาคม 2558 เป็นจำนวนเงิน 59,120.65 ล้านบาท และดอกเบี้ยเป็นจำนวนเงิน 16,978.65 ล้านบาท รวมเป็นจำนวนเงิน 76,099.31 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 6.6875 ต่อปีจากต้นเงิน 59,120.65 ล้านบาท ตั้งแต่เดือนกันยายน 2558 จนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น และให้บริษัทฯ ชำระค่าพิพาทสัญญาต่อเนื่องจากข้อ 1 ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2558 ถึงเดือนธันวาคม 2560 เป็นจำนวนเงิน 17,076.92 ล้านบาท และดอกเบี้ยเป็นจำนวนเงิน 1,298.04 ล้านบาท รวมเป็นจำนวนเงิน 18,374.97 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 6.6875 ต่อปี จากต้นเงิน 17,076.92 ล้านบาท ตั้งแต่เดือนมกราคม 2561 จนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น โดยบริษัทฯ ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลางเมื่อวันที่ 11 ตุลาคม 2561 ส่วนทีโอทีได้ยื่นคำขอบังคับตามคำชี้ขาดต่อศาลปกครองเมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2562 ซึ่งบริษัทฯ ได้ยื่นคำคัดค้านคำร้องขอบังคับตามคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการของทีโอทีแล้ว ต่อมาวันที่ 15 กรกฎาคม 2562 ศาลปกครองกลางได้มีคำสั่งรวมสำนวนคดี เมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2563 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการและยกคำร้อง

ขอบังคับตามคำชี้ขาดของทีโอทีอันเป็นคุณแก่บริษัทฯ ทั้งนี้ ผลของคดียังไม่ถึงที่สุด เนื่องจากคู่พิพาทฝ่ายที่ไม่เห็นด้วยกับคำพิพากษาดังกล่าวมีสิทธิยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาต่อศาลปกครองสูงสุด

ความเสี่ยงจากการอนุญาตต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบกิจการโทรทัศน์ และ/หรือ กิจการโทรคมนาคม

นโยบายการกำกับดูแลของคณะกรรมการ กสทช. มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างธุรกิจโดยรวม ซึ่งคาดว่าจะการแข่งขันในตลาดจะรุนแรงมากขึ้น อีกทั้ง กลุ่มทรูอาจได้รับความเสี่ยงจากนโยบายการกำกับดูแลของคณะกรรมการ กสทช. ที่มีความไม่แน่นอน และจากนโยบายการกำกับดูแลที่ก่อให้เกิดต้นทุนการประกอบกิจการเพิ่มขึ้น รวมถึงความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงในเรื่องกฎเกณฑ์การกำกับดูแลการประกอบกิจการ และการกำกับดูแลการแข่งขันสำหรับบริษัทในกลุ่มทรูที่เป็นผู้รับใบอนุญาต

ความเสี่ยงจากข้อพิพาททางการค้าระหว่างประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีนและประเทศสหรัฐอเมริกา

ปัจจุบันสถานการณ์ระหว่างประเทศเกิดความตึงเครียดขึ้น โดยมีสาเหตุมาจากกรณีข้อพิพาททางการค้าระหว่างสาธารณรัฐประชาชนจีนและสหรัฐอเมริกา โดยอ้างว่าสาธารณรัฐประชาชนจีนดำเนินนโยบายการค้าอย่างไม่เป็นธรรม มีการให้เงินอุดหนุนบริษัทเอกชนภายในประเทศ กำหนดหลักเกณฑ์ให้บริษัทเอกชนของสหรัฐอเมริกาที่ดำเนินธุรกิจในสาธารณรัฐประชาชนจีนต้องถ่ายทอดเทคโนโลยีให้กับบริษัทร่วมทุนของจีน รวมทั้งกล่าวหาว่าสาธารณรัฐประชาชนจีนขโมยทรัพย์สินทางปัญญาของสหรัฐอเมริกา จากเหตุการณ์ดังกล่าวอาจส่งผลให้กลุ่มทรูได้รับผลกระทบทางการดำเนินงาน เนื่องจากปัจจุบันกลุ่มทรูมีคู่ค้าที่เป็นบริษัทเอกชนของสาธารณรัฐประชาชนจีนหลายราย ซึ่งบริษัทเหล่านี้เป็นผู้ผลิตและจัดจำหน่ายระบบและอุปกรณ์โทรคมนาคมให้แก่กลุ่มทรู โดยวัตถุดิบบางส่วนที่บริษัทคู่ค้าในสาธารณรัฐประชาชนจีนใช้ในกระบวนการผลิตนั้นต้องนำเข้ามาจากสหรัฐอเมริกา หากรัฐบาลของสหรัฐอเมริกามีคำสั่งห้ามไม่ให้บริษัทในประเทศของตนจำหน่ายผลิตภัณฑ์ของตนเองให้แก่บริษัทในสาธารณรัฐประชาชนจีน อาจทำให้บริษัทคู่ค้าดังกล่าวประสบปัญหาในการผลิตและจัดจำหน่าย และส่งผลให้ไม่สามารถจัดส่งสินค้าให้แก่กลุ่มทรูตามที่ตกลงกันได้

อย่างไรก็ดี กลุ่มทรูได้ตระหนักถึงความเสี่ยงจากกรณีข้อพิพาททางการค้าระหว่างสาธารณรัฐประชาชนจีนและสหรัฐอเมริกาดังกล่าว และได้ดำเนินการหาผลิตภัณฑ์ทดแทนที่มีคุณภาพเท่าเทียมหรือใกล้เคียงกันจากประเทศอื่นๆ เพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อการประกอบธุรกิจของกลุ่มทรูจึงทำให้มั่นใจได้ว่าความเสี่ยงดังกล่าวอยู่ในระดับที่กลุ่มทรูบริหารจัดการได้

ความเสี่ยงทางการเงิน

ความเสี่ยงจากการมีหนี้สิน

ณ สิ้นปี 2563 กลุ่มทรูมีหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยจ่าย ประกอบด้วยเงินกู้ยืมระยะสั้น ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน 1 ปี ของเงินกู้ยืมระยะยาว และเงินกู้ยืมระยะยาว (ไม่รวมหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน) จำนวน 223.0 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นจากจำนวน 205.1 พันล้านบาท ณ สิ้นปี 2562 จากการกู้ยืมเพิ่มเติมเพื่อสนับสนุนการขยายธุรกิจ การจ่ายค่าใบอนุญาตคลื่นความถี่ และการใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียน ทั้งนี้ ทางบริษัทฯ

อาจมีแผนในการจัดหาเงินทุนผ่านการกู้ยืมเงิน และ/หรือ การออกตราสารหนี้ จึงอาจมีความเสี่ยงจากการที่ไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอสำหรับการชำระหนี้เงินต้นและดอกเบี้ยในแต่ละปี หรืออาจมีผลกระทบต่อการขายการลงทุนในอนาคตได้ อย่างไรก็ดี กลุ่มธุรกิจเชื่อว่าสามารถจัดหาเงินทุนใหม่ เพื่อชำระหนี้สินเดิมและปรับเปลี่ยนการชำระหนี้เงินต้นให้เหมาะสมกับกระแสเงินสดของกลุ่มธุรกิจได้เป็นอย่างดี นอกจากนี้ กลุ่มธุรกิจยังมีแหล่งเงินทุนหลายช่องทาง อาทิ เงินสดจากการดำเนินงานที่ปรับตัวดีขึ้น เครดิตเทอมจากกลุ่มผู้จำหน่ายอุปกรณ์ (vendor financing) รวมถึงการขายสินทรัพย์ของบริษัทฯ ทั้งนี้ กลุ่มธุรกิจมีการคำนึงถึงวินัยทางการเงินอย่างเคร่งครัดและจะพิจารณาโครงสร้างเงินทุนที่เหมาะสมสำหรับการขยายธุรกิจในอนาคต

ความเสี่ยงจากการเคลื่อนไหวของอัตราแลกเปลี่ยน

กลุ่มธุรกิจมีค่าใช้จ่ายที่ต้องจ่ายให้เจ้าหนี้การค้ำเป็นสกุลเงินต่างประเทศ อย่างไรก็ตาม กลุ่มบริษัทได้นำวิธีการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากเงินตราต่างประเทศดังต่อไปนี้มาใช้แล้วแต่กรณี เพื่อป้องกันและครอบคลุมความเสี่ยงที่เกิดจากการผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

- ทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า
- เปรียบเทียบเงื่อนไขการจ่ายชำระหนี้ในสกุลเงินตราต่างประเทศเป็นแต่ละรายการ
- เปรียบเทียบกับเจ้าหนี้ต่างประเทศ เพื่อแบ่งภาระจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ
- นำเงินสดดอลลาร์สหรัฐฯ ที่ฝากไว้ในบัญชีเงินฝากที่เป็นสกุลเงินต่างประเทศไปชำระภาระหนี้สินที่เป็นเงินสกุลดอลลาร์สหรัฐฯ

วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 31 ธันวาคม 2562 ยอดหนี้สินที่มีมูลค่าเป็นเงินตราต่างประเทศมีดังนี้

	งบการเงินรวม	
	ปี 2563	ปี 2562
	หน่วยเงินตราต่างประเทศ : ล้านบาท	หน่วยเงินตราต่างประเทศ : ล้านบาท
หนี้สิน		
ดอลลาร์สหรัฐฯ	1,605.66	1,558.54
เยนญี่ปุ่น	0.04	0.04
ปอนด์สเตอร์ลิง	0.08	0.03
ยูโร	0.08	0.81
ดอลลาร์ฮ่องกง	0.19	1.04
ดอลลาร์สิงคโปร์	0.01	0.01
เปโซฟิลิปปินส์	1.16	-

ยอดหนี้สินที่มีมูลค่าเป็นเงินตราต่างประเทศ ประกอบด้วยยอดเจ้าหนี้การค้า เจ้าหนี้อื่น และหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน

ความเสี่ยงจากการลงทุนที่อาจทำให้เกิดการด้อยค่า

กลุ่มทรมีการประเมินมูลค่าและพิจารณาถึงความคุ้มค่าของการลงทุนอย่างถี่ถ้วนก่อนจะทำการลงทุนในแต่ละธุรกิจหรือสินทรัพย์ใด ๆ นอกจากนี้ บริษัทฯ มีการทดสอบการด้อยค่าของมูลค่าของเงินลงทุนเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าเงินลงทุนนั้นอาจเกิดการด้อยค่า สิ่งเหล่านี้ทำให้ผู้บริหารเชื่อมั่นว่าบริษัทฯ ไม่มีความเสี่ยงจากการด้อยค่าอย่างมีนัยสำคัญต่องบการเงินของบริษัทฯ

ความเสี่ยงของหุ้นกู้

ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่ผู้ออกหุ้นกู้จะไม่สามารถจ่ายดอกเบี้ย (ถ้ามี) หรือไม่สามารถคืนเงินต้นหรือเงินลงทุนไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ซึ่งเมื่อผู้ออกหุ้นกู้หยุดจ่ายดอกเบี้ยหรือเงินต้น จะถือเป็นการผิดนัดชำระหนี้หุ้นกู้ (default) โดยหากผู้ออกหุ้นกู้ประกาศล้มละลายหรือผิดนัดชำระหนี้หุ้นกู้ ผู้ถือหุ้นกู้จะมีสิทธิในการขอรับชำระหนี้เท่าเทียมกับเจ้าหนี้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันรายอื่นๆ ของผู้ออกหุ้นกู้ ในการประเมินความเสี่ยงด้านเครดิตของผู้ออกหุ้นกู้ ผู้ลงทุนสามารถอันดับความน่าเชื่อถือที่จัดทำโดยสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ ประกอบการตัดสินใจลงทุนได้ ถ้าอันดับความน่าเชื่อถือของหุ้นกู้ต่ำ แสดงว่าความเสี่ยงด้านเครดิตของหุ้นกู้สูง ผลตอบแทนที่ผู้ลงทุนได้รับควรจะสูงด้วยเพื่อชดเชยความเสี่ยงที่สูงของหุ้นกุดังกล่าว หรือในทำนองกลับกัน

อย่างไรก็ตาม ก่อนการลงทุนผู้ลงทุนควรศึกษาข้อมูลผลการดำเนินงานของผู้ออกหุ้นกู้ นอกเหนือจากการพิจารณาอันดับความน่าเชื่อถือของผู้ออกหุ้นกู้ และผู้ลงทุนควรติดตามข้อมูลข่าวสารของผู้ออกหุ้นกูรรวมถึงการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงการจัดอันดับความน่าเชื่อถือได้จากเว็บไซต์ของสำนักงาน ก.ล.ต. สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ หรือสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย

ความเสี่ยงด้านราคา (Price Risk) เมื่อผู้ขายหุ้นกู้ประสงค์จะขายหุ้นกู้ก่อนวันครบกำหนดไถ่ถอนหุ้นกู้ หุ้นกู้ อาจขายได้ต่ำกว่ามูลค่าที่ตราไว้หรือราคาที่ซื้อ มา ซึ่งเป็นผลจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาด กล่าวคือ หากอัตราดอกเบี้ยในตลาดปรับตัวสูงขึ้นหลังจากที่ผู้ลงทุนได้ลงทุนในหุ้นกุดังกล่าวไปแล้ว ราคาหุ้นกู่จะลดลง ทั้งนี้ราคาหุ้นกู้ที่มีอายุคงเหลือยาวกว่าจะได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยในตลาดมากกว่า

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นเมื่อผู้ถือหุ้นกู้ประสงค์จะขายหุ้นกู้ในตลาดรองก่อนครบกำหนดไถ่ถอน ผู้ถือหุ้นกู้ อาจไม่สามารถขายหุ้นกู้ได้ทันที ในราคาที่ตนเองต้องการ เนื่องจากการซื้อขายเปลี่ยนมือของตราสารในตลาดรองอาจมีไม่มาก ทั้งนี้ ผู้ออกหุ้นกู้ไม่ได้นำหุ้นกู้ไปซื้อขายในตลาดรองใดๆ ผู้ถือหุ้นกู้สามารถซื้อขายหุ้นกู้ได้ที่ธนาคารพาณิชย์ บริษัทหลักทรัพย์ หรือนิติบุคคลอื่นใด ที่มีใบอนุญาตค้าหลักทรัพย์อันเป็นตราสารแห่งหนี้

ความเสี่ยงจากการที่บริษัทฯ มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ถือหุ้นในสัดส่วนมากกว่าร้อยละ 25

ณ วันที่ 15 มีนาคม 2564 กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ คือ บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด และบริษัทที่เกี่ยวข้อง ถือหุ้นของบริษัทฯ รวมกันเป็นจำนวนร้อยละ 49.99 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้ว ทั้งหมดของบริษัทฯ ซึ่งโดยลักษณะเช่นนี้ จึงอาจทำให้วาระที่กฎหมายหรือข้อบังคับกำหนดให้ต้องได้รับ คะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน ไม่ผ่านการลงมติ หากบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด และ บริษัทที่เกี่ยวข้อง งดออกเสียงหรือลงคะแนนเสียงไม่เห็นด้วยในวาระดังกล่าว

ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นในช่วงการแพร่ระบาดของเชื้อโควิด-19

จากสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ที่ขยายวงกว้างไปทั่วโลก กลุ่มบริษัททรู ได้วางแผนทางรับมือวิกฤตการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ตั้งแต่ปลายเดือนมกราคม 2563 ที่ผ่านมา โดยมีการแต่งตั้งคณะทำงาน COVID-19 War Room รายงานตรงต่อกรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) ของบริษัทฯ เพื่อกำหนดมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดที่อาจเกิดขึ้นกับพนักงาน ลูกค้า คู่ค้า และผู้มาติดต่อ พร้อมสั่งการและอำนวยความสะดวกสนับสนุนการบริการลูกค้าให้เป็นไปได้อย่างต่อเนื่อง ทั้งมาตรการคัดกรอง การทำความสะอาดทั้งในอาคารสำนักงานและพื้นที่ให้บริการ การกำหนดแนวทางมาตรฐานด้านสุขอนามัยสำหรับพนักงานที่ต้องทำงานในพื้นที่ ทั้งช่วงติดตั้ง ช่วงซ่อมบำรุง รวมถึงพนักงานขาย และพนักงานที่ให้บริการลูกค้า

บริษัทฯ ได้นำเทคโนโลยีและดิจิทัลแพลตฟอร์มเข้ามาอำนวยความสะดวกให้กับพนักงานสามารถปฏิบัติงานจากที่บ้าน (Work from home) ได้อย่างต่อเนื่องในภาวะวิกฤต แอปพลิเคชัน True Connect ช่วยให้บริการบริหารจัดการให้พนักงานปฏิบัติงานจากที่บ้าน (Work from home) เพื่อลดความเสี่ยงจากการเดินทางได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเป็นช่องทางแจ้งข่าวสำคัญขององค์กร และมาตรการของบริษัทฯ ได้อย่างทั่วถึง สามารถสร้างแบบฟอร์มออนไลน์ เช่น คำขออนุมัติ ใบสั่งงาน การมอบหมาย และติดตามงาน รองรับการส่งข้อความ รวมถึงไฟล์เอกสาร การประชุมออนไลน์ผ่านเสียง (Voice Call) หรือวิดีโอ (Video Call) ใน VRoom ได้ทั้งแบบกลุ่มและรายบุคคลเพื่อช่วยให้การดำเนินงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้แพ็คเกจเสริมให้พนักงานโทรฟรีในเครือข่าย TrueMove H และใช้อินเทอร์เน็ตไม่จำกัด รวมถึงจัดเตรียมอุปกรณ์ความปลอดภัยและชีวนามัยให้กับพนักงาน เช่น หน้ากากอนามัย ติดตั้งจุดบริการเจลล้างมือแอลกอฮอล์ทุกชั้น ทำความสะอาดพื้นที่ส่วนกลาง และจุดสัมผัสสาธารณะด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อทุกชั่วโมง เช่น ปุ่มกดลิฟท์ และมีการรอบพ่นฆ่าเชื้อในพื้นที่สำนักงานเป็นประจำทุกเดือน เป็นต้น พร้อมทั้งในช่วงผ่อนปรนระยะต่างๆ บริษัทฯ มีการจัดการกำลังพลในการเข้าสำนักงาน การกำหนดมาตรการ Social Distancing ในพื้นที่อาคารสำนักงานและพื้นที่ส่วนรวมของบริษัทฯ การส่งเสริมให้พนักงานมีความตระหนักรู้ถึงการป้องกันและการปฏิบัติตนเพื่อสุขภาพที่ดี ทั้งนี้เพื่อความปลอดภัยของพนักงาน ครอบครัว และชุมชนที่พนักงานอยู่ไปพร้อมกัน

ในขณะเดียวกัน เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการลูกค้าบริษัทฯ ได้นำดิจิทัลเทคโนโลยี และดิจิทัลแพลตฟอร์มเข้ามาใช้ เช่น แอปพลิเคชัน True iService ที่ให้บริการหลังการขายทุกบริการ ทั้งโทรมูฟ เช โทรออนไลน์ และทรูวิชั่นส์ โดยพร้อมดูแลลูกค้าตลอด 24 ชั่วโมง นอกจากนี้ยังมีบริการผ่าน ไลน์ True Store, application True ID, รวมถึง “มะลิ Chat” ทำให้ลูกค้าสามารถติดต่อบริษัทฯ ผ่านทาง digital platform ลดการออกจากบ้าน ลดการสัมผัส ลดความเสี่ยงจากโรคระบาดได้อีกทาง

กลุ่มทรูตระหนักดีว่าโครงสร้างพื้นฐานด้านการสื่อสารเป็นเรื่องที่สำคัญและจำเป็นต่อการใช้ชีวิตเป็นอย่างมาก ดังนั้น จึงเป็นความรับผิดชอบของทีมงานดูแลระบบโครงข่ายกลุ่มทรูทุกคน ทั้งไฟเบอร์บรอดแบนด์ เคเบิลทีวี และโมบายล์ ที่จะต้องดูแลความพร้อมให้คนไทยสามารถสื่อสารได้อย่างต่อเนื่องตลอดเวลา รองรับทั้งการทำงานที่บ้าน การเรียนที่บ้าน หรือออนไลน์ใช้ชีวิตต่างๆ ภายในบ้านได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ทั้งนี้ กลุ่มทรูได้ขยายแบนด์วิธเพิ่มเป็น 3 เท่าของการขยายงานปกติ ทั้งแบนด์วิธ ภายในประเทศ (Domestic Bandwidth) ที่เชื่อมต่อแลกเปลี่ยนข้อมูลที่เกิดภายในประเทศ และแบนด์วิธ ไปต่างประเทศ (International Bandwidth) ให้พร้อมรองรับการเชื่อมต่อคอนเทนต์บันเทิง หรือติดตามข่าวสาร การประชุมผ่านวิดีโอคอนเฟอเรนซ์ ตลอดจนการทำธุรกรรมออนไลน์ และได้จัดทีมวิศวกรดูแลคุณภาพโครงข่ายแบบเรียลไทม์ตลอด 24 ชั่วโมง สามารถリモทการทำงานและตรวจสอบสัญญาณได้จากทุกที่ เป็นการสนับสนุนให้ทำงานจากที่บ้านอีกด้วย

นอกจากนี้ ยังส่งรถโมบายล์หุ้มสายเคเบิลที่เร็ว (COW) ไปประจำตามโรงพยาบาลต่างๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพโครงข่ายรองรับพื้นที่ที่มีการใช้งานอินเทอร์เน็ตปริมาณมาก อีกทั้งยังจัดทีมช่างที่พร้อมเข้าแก้ไขปัญหาอย่างทันท่วงที ทั้งนี้ ทีมเน็ตเวิร์คได้มีการซักซ้อมแผนการทำงานในภาวะฉุกเฉินอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้โครงข่ายทั่วประเทศมีความพร้อมและมีประสิทธิภาพสูงสุด สามารถรองรับการใช้งานที่เพิ่มขึ้นได้อย่างต่อเนื่องเพื่อให้คนไทยเข้าถึงการสื่อสารตลอดเวลา และสามารถผ่านพ้นช่วงวิกฤตไปด้วยกัน เพราะการสื่อสารในขณะนี้ เป็นสิ่งที่ทุกคนต้องเข้าถึง ทรูจึงขอดูแลคนไทยอย่างเต็มที่

บริษัทฯ ตระหนักถึงผลกระทบที่วิกฤตการแพร่ระบาดนี้ได้ส่งผลกระทบต่อสังคมทุกภาคส่วน เป็นวงกว้าง บริษัทฯ ได้จัดหา Solution ที่สามารถช่วยเหลือสังคมและชุมชนในช่วงสถานการณ์วิกฤต โรคระบาดนี้อย่างต่อเนื่องตัวอย่างเช่น

- TRUE VIRTUAL WORLD - แพลตฟอร์มใหม่ซึ่งเป็นศูนย์รวมโซลูชันครบวงจร VLearn/VWork/VRoom
- การพัฒนาเทคโนโลยีแพลตฟอร์ม "Tele Clinic" ร่วมกับศูนย์ COVID-19 ของโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์
- True Digital Health Connect รวบรวมข้อมูลสุขภาพเพื่อสื่อสารระหว่างผู้ป่วยและโรงพยาบาล

- True Health Platform พัฒนาขึ้นเพื่อช่วยให้แพทย์ดูแลการรักษาผู้ป่วยได้อย่างต่อเนื่องจากข้อมูลผู้ป่วยที่แพทย์สามารถเข้าถึงได้
- สนับสนุนหุ่นยนต์ True5G ทางไกลแพทย์
- มอบอุปกรณ์มือถือและ SIM ช่วยบุคลากรทางการแพทย์โรงพยาบาลสมุทรสาคร
- "ชิมสามัญ ประจำบ้าน" "ชิมกักตัว ไม่กลัวเหงา" มอบฟรีให้คนไทย
- ฟรี Data สำหรับการใช้อpplication หมอชนะ
- ฟรีค่าโทร 60 นาทีทุกเครือข่ายผ่าน TrueID
- ฟรีประกัน COVID-19 เปิด SIM True เดิมเงิน

ดังที่กล่าวมา กลุ่มธุรกิจมีการวางแผนรับมือ และสามารถปรับเปลี่ยนแนวทางวางแผนการดำเนินงาน และการลงทุนในอนาคตได้ทันกับพฤติกรรมของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงไป รวมถึงการเตรียมพร้อมให้พนักงานสามารถปรับตัวและใช้ชีวิตวิถีใหม่แบบ New Normal ได้อย่างต่อเนื่อง พร้อมส่งเสริมและพัฒนาเทคโนโลยีใหม่ๆ และมีส่วนช่วยเหลือประเทศเพื่อให้เกิดความยั่งยืนในสังคมไทยอย่างสม่ำเสมอตลอดมาอยู่เคียงคู่คนไทยเพื่อก้าวผ่านวิกฤตไปด้วยกัน

ปัจจัยเสี่ยงธุรกิจในอนาคต

การเฝ้าติดตามและประเมินปัจจัยความเสี่ยงในอนาคตมีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากเป็นพื้นฐานและสร้างความมั่นใจกับผู้มีส่วนได้เสียว่า ภูมิความพร้อมรับมือต่อความเสี่ยงและความเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นเหล่านั้น และยังมีมาตรการการบริหารจัดการความเสี่ยงเชิงรุก เพื่อลดผลกระทบอันอาจเกิดขึ้นกับการดำเนินงานของบริษัท

ภัยคุกคามจากการระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภค และปัจจัยทางเศรษฐกิจของประเทศไทยที่ปรับตัวลดลงอย่างต่อเนื่อง ล้วนเป็นสิ่งที่ท้าทายกับการดำเนินงานของบริษัท อย่างไรก็ตามการก้าวสู่ยุค 5G และการจะบังคับใช้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ในกลางปี 2564 นี้ จะเป็นปัจจัยเสี่ยงสำคัญและส่งผลกระทบในแง่มุมต่างๆ ในอนาคตต่อธุรกิจโทรคมนาคม ดังนั้น ทรูจึงเห็นว่าเทคโนโลยี 5G รวมถึงพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 มีความสำคัญต่อการปฏิวัติอุตสาหกรรม 4.0 ซึ่งเป็นนโยบายระดับประเทศ และถือว่าการส่งเสริมสนับสนุนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานครั้งสำคัญของชาติอีกวาระหนึ่ง เพื่อให้คนไทย ประเทศไทย ก้าวทันโลกที่เปลี่ยนไปอย่างรวดเร็ว การพัฒนาครั้งสำคัญนี้ตั้งอยู่บนพื้นฐานประโยชน์ของพี่น้องประชาชนและระบบเศรษฐกิจดิจิทัล ทั้งยังก่อให้เกิดการพัฒนาด้านเทคโนโลยีการสื่อสาร การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และมีมิติอื่นๆ เช่น การยกระดับระบบการให้บริการด้านสาธารณสุข ระบบรักษาความปลอดภัย ระบบคมนาคมขนส่งทั้งทางบก ทางน้ำ และทางอากาศให้รวดเร็วปลอดภัย สอดคล้องต่อการพัฒนาชาติอย่างยั่งยืนในอนาคต ด้วยเหตุนี้ ทรูจึงได้ประเมินปัจจัยความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต ได้แก่

1. ความเสี่ยงจากการถูกฟ้องร้องเนื่องจากการให้บริการ 5G ที่มีบทบาทในการดำรงชีวิต

เทคโนโลยี 5G ที่ให้บริการแก่ลูกค้า มีประสิทธิภาพและคุณสมบัติที่เห็นเด่นชัด คือ เรื่องของคุณภาพการรับ-ส่งข้อมูลที่มีความเสถียร คมชัด และรวดเร็วเทียบเท่ากับการใช้งานผ่านโครงข่ายใยแก้วนำแสง (Fiber Optic) หรือการที่สามารถทำงานและเข้าถึงข้อมูลทุกอย่างที่อยู่บนคลาวด์ (Cloud) ได้แบบทันทีที่ต้องการ ซึ่งการพัฒนาเทคโนโลยีนี้ มีผลให้ความเร็วในการดาวน์โหลดและอัปโหลดสูงกว่าเทคโนโลยี 4G สามารถส่งงาน และควบคุมสิ่งต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และจากผลกระทบของการระบาดเชื้อไวรัสโควิด-19 และสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน เป็นตัวเร่งให้มีการพัฒนาการใช้เทคโนโลยี 5G ในทุกมิติเพื่อตอบสนองการใช้ชีวิตประจำวัน เช่น การใช้ 5G สนับสนุนทางการแพทย์ การใช้ 5G ในการควบคุมยานพาหนะ เป็นต้น หากลูกค้าได้รับความเสียหายซึ่งมีผลมาจากการให้บริการ 5G ผู้ให้บริการอาจจะถูกฟ้องร้อง เพื่อให้ร่วมรับผิดชอบต่อความเสียหายที่จะเกิดขึ้น ซึ่งกลุ่มทรูประเมินมูลค่าความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นสำหรับกรณีนี้ไม่น้อยกว่า 5 ล้านบาทต่อกรณี

เพื่อเป็นการลดความเสี่ยงจากการถูกฟ้องร้องเนื่องจากการให้บริการ 5G ที่มีบทบาทในการดำรงชีวิต กลุ่มทรูมีการบริหารจัดการเพื่อลดความเสี่ยง โดย

- แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลด้านการพัฒนา 5G เพื่อวิเคราะห์ผลกระทบจากการให้บริการ 5G ในทุกมิติและพิจารณาจัดทำแผนดำเนินงานอย่างเหมาะสม
- โครงข่ายโทรคมนาคมได้รับการออกแบบให้ทำงานทดแทนกันได้กรณีที่มีเหตุเสีย เพื่อป้องกันและลดโอกาสการไม่สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง
- ลดช่วงเวลาของเหตุเสียโดยเพิ่มประสิทธิภาพทีมงานในการเข้าซ่อมบำรุงในแต่ละพื้นที่ รวมถึงปรับปรุง คู่มือ และซ่อมบำรุงอย่างสม่ำเสมอ

2. ความเสี่ยงจากการถูกกีดกันทางการค้าจากกลุ่มประเทศทางตะวันตก เนื่องจากบริษัทฯ พัฒนาเทคโนโลยี 5G ร่วมกับผู้ประกอบการในสาธารณรัฐประชาชนจีน

บริษัท โทรคมนาคมของจีนได้รับการสนับสนุนจากรัฐบาลจีนในทุกด้านให้เร่งรัดพัฒนาและผนวกรวมเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ๆ เข้ากับเทคโนโลยี 5G ในทุกอุตสาหกรรม เช่น การขนส่ง พลังงาน เกษตรกรรม การศึกษา และสุขภาพ และด้วยการพัฒนาที่ประสบความสำเร็จในต้นทุนที่แข่งขันได้ในอุตสาหกรรมเดียวกัน ทำให้บริษัท โทรคมนาคมของจีนมีบทบาทในการวางรูปแบบการสื่อสารไปทั่วโลก

ประเทศทางตะวันตกมีความกังวลว่า ฮาร์ดแวร์เครือข่าย 5G ของบริษัท โทรคมนาคมของจีนเป็นภัยคุกคามด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ อาจสามารถสอดแนมบนเครือข่ายการสื่อสารทั่วโลกได้ จึงออกกฎระเบียบกีดกันทางการค้า

ด้วยเหตุผลดังกล่าว บริษัทฯ อาจได้รับผลกระทบจากการกีดกันทางการค้าร่วมไปด้วย เนื่องจากบริษัทฯ ใช้เทคโนโลยี 5G ของบริษัทโทรคมนาคมของจีน ซึ่งกลุ่มทรูประเมินว่าจะกระทบต่อลูกค้าของบริษัทฯ อย่างน้อย 10 ล้านราย

เพื่อเป็นการลดความเสี่ยงดังกล่าว กลุ่มทรูได้มีการบริหารจัดการเพื่อลดความเสี่ยง โดย

- ติดตามและศึกษาเทคโนโลยีที่จะใช้ให้เหมาะสม โดยไม่พึ่งพิงกับเทคโนโลยีของค่ายใดค่ายหนึ่ง เพื่อกระจายระบบโครงข่ายโทรคมนาคม และอุปกรณ์ และสามารถปรับเปลี่ยนเทคโนโลยีได้หากมีความจำเป็น
- พิจารณาเทคโนโลยี 5G จากทุกค่าย ในการร่วมพัฒนา วางระบบ ติดตั้ง โครงข่าย อุปกรณ์ 5G ของบริษัทฯ เพื่อให้มั่นใจได้ว่า จะสามารถให้บริการลูกค้าได้อย่างเต็มประสิทธิภาพตลอดอายุสัญญาของอุปกรณ์ที่ตกลงกับบริษัทฯ
- ส่งเสริมการพัฒนา นวัตกรรมระบบปฏิบัติการต่างๆ ภายในกลุ่มทรู เพื่อลดผลกระทบหากประสบกับเหตุการณ์ที่คาดไม่ถึง รวมทั้งถูกกีดกันทางการค้า และมีแผนในการร่วมลงทุนกับผู้พัฒนาระบบเพื่อลดความเสี่ยงนี้
- ติดตามและศึกษาแนวโน้มของกฎระเบียบต่างๆ ของประเทศตะวันตก อย่างต่อเนื่องและใกล้ชิด เพื่อให้แน่ใจว่าจะไม่มีผลกระทบต่อกิจการของบริษัทฯ

3. ความเสี่ยงด้านภัยคุกคามไซเบอร์ และ ข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า

สืบเนื่องจากการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะเมื่อมีการให้บริการ 5G ซึ่งจะเป็นสินค้าและบริการหลักของบริษัทฯ คาดว่า ความนิยมของลูกค้าที่ใช้บริการด้านโทรคมนาคมจะเพิ่มขึ้น ทั้งการใช้งานด้านอินเทอร์เน็ต จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ สื่อสังคม การซื้อขายสินค้าผ่านระบบเครือข่าย และบ้านอัจฉริยะ เป็นต้น ดังนั้น การที่มีเทคโนโลยีดิจิทัลชนิดใหม่เข้ามาอย่างรวดเร็ว จึงทำให้เกิดความเสี่ยงต่อผู้ใช้เทคโนโลยีซึ่งอาจตามไม่ทันต่อความก้าวหน้าของภัยคุกคามชนิดใหม่ที่มาพร้อมกันกับเทคโนโลยีใหม่ๆ เช่น ความพยายามของผู้ไม่หวังดีที่จะขโมยข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า และบริษัทฯ อาจถูกฟ้องร้องจากลูกค้า และ กสทช.

กลุ่มทรูได้เล็งเห็นความเสี่ยงนี้จากการพึ่งพาเทคโนโลยีดิจิทัลที่มากขึ้นของผู้ใช้ (end-user) และข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ เก็บรักษาเท่าที่จำเป็นต่อการให้บริการ จึงได้พยายามให้ความรู้แก่ลูกค้าพร้อมกับพัฒนาขีดความสามารถในการป้องกันให้เท่าทันต่อภัยคุกคามไซเบอร์ (cyber threat)

ประเด็นความกังวลของบริษัทฯ คือ เมื่อข้อมูลที่สำคัญของผู้ใช้รั่วไหลเนื่องจากการใช้อุปกรณ์ดิจิทัลต่างๆ ผ่านทางอินเทอร์เน็ต ซึ่งอาจจะเป็นผลจากการใช้งานอุปกรณ์อย่างไม่เท่าทัน หรือไม่ได้รับความรู้ที่เพียงพอของผู้ใช้ และ/หรืออาจจะเกิดจากการโจมตีจากภายนอก เช่น มัลแวร์ (malware) ฟิชชิง (phishing) เป็นต้น บริษัทฯ อาจสูญเสียความเชื่อมั่น ส่งผลต่อธุรกิจในระยะยาว มีผลต่อความสามารถในการ

แข่งขัน และกระทบต่อผลประโยชน์ในอนาคต ซึ่งกลุ่มทรูประเมินมูลค่าความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นสำหรับกรณีนี้ไม่น้อยกว่า 20 ล้านบาท โดยทรูได้จัดการป้องกันและลดความเสี่ยง ดังนี้

- เตรียมขั้นตอน เพื่อให้คำแนะนำและชี้แจง สนับสนุนให้การประชาสัมพันธ์ และจัดฝึกอบรมความรู้ทางด้านความปลอดภัยของข้อมูล การป้องกันเบื้องต้น และประเด็นอื่นๆ ที่จำเป็น และเปิดช่องทางการติดต่อสื่อสารแก่ผู้ใช้ เพื่อให้คำแนะนำในการแก้ไขและป้องกัน ได้อย่างเหมาะสมทันทั่วถึง
- มีการติดตามและระบบเฝ้าระวังภัยคุกคามอย่างใกล้ชิด โดยมีการทดสอบและประเมินระบบในทุกๆ ปี เพื่อวางแผนการป้องกันเชิงรุกอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ทางบริษัทฯ ยังมีการลงทุนในการฝึกอบรมให้กับบุคลากรทั้งภายในบริษัทฯ และบุคคลทั่วไป
- สร้างความเข้าใจและตระหนักถึงภัยคุกคามไซเบอร์ (cybersecurity) และข้อมูลส่วนบุคคล (data privacy) ให้กับผู้ใช้และบุคลากรภายในองค์กร เพื่อสร้างภูมิคุ้มกันในการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลผ่านการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ
- ประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ รวมถึงผู้ให้บริการรายอื่น (partnership) ในการป้องกัน และให้ความรู้แก่ผู้ใช้เกี่ยวกับภัยคุกคามไซเบอร์ (cybersecurity) และข้อมูลส่วนบุคคล (data privacy) เนื่องจากการรั่วไหลของข้อมูล ไม่ว่าจะจากสาเหตุใด จะส่งผลกระทบต่อทั้งภาคโทรคมนาคม

4. ความเสี่ยงด้านสถานะโลกร้อนจากพลังงานไฟฟ้าที่สูงขึ้นในการให้บริการ 5G

เทคโนโลยี 5G ที่พร้อมให้บริการแก่ลูกค้าแล้วทั่วประเทศส่งผลให้ความเร็วของบริการอินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้น และมีเสถียรภาพในการเชื่อมต่ออุปกรณ์ต่างๆ ที่ต่ออินเทอร์เน็ต หรือ IoT (Internet of Things) ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ในอีกด้านหนึ่งการใช้พลังงานไฟฟ้ากับอุปกรณ์ 5G ก็จะสูงขึ้นเช่นกัน ประเด็นนี้ทำให้บริษัทฯ เป็นผู้ปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์มากขึ้นและในทางเดียวกัน บริษัทฯ เป็นผู้ทำให้โลกร้อนขึ้นด้วยเช่นกัน

การเพิ่มขึ้นของการใช้พลังงานในสถานีฐานและชุมสาย 5G (network infrastructure) ที่เพิ่มขึ้นมากถึง 3 เท่า เมื่อเทียบกับพลังงานที่ใช้ในสถานีฐาน 4G โดยเฉพาะจากเทคโนโลยี เช่น small cells และ MIMO (multiple input, multiple output) ในการส่งสัญญาณ 5G รวมถึงแนวโน้มที่ราคาพลังงานในอนาคตอาจเพิ่มสูงขึ้นจากการปรับโครงสร้างการผลิตไฟฟ้าให้มีสัดส่วนของพลังงานทดแทนมากขึ้นจากแรงกดดันด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของโลก ดังนั้น นอกจากประเด็นการใช้พลังงานที่มากขึ้น และราคาพลังงานที่สูงขึ้น จะส่งผลให้ต้นทุนของการบริการสูงขึ้นแล้ว ยังส่งผลต่อการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์สู่ชั้นบรรยากาศ ซึ่งจะมีผลโดยตรงต่อสถานะโลกด้วย

ในประเด็นนี้ กลุ่มทรูประเมินมูลค่าความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นสำหรับกรณีนี้ ไม่น้อยกว่า 60 ล้านบาท โดยทรูได้จัดการป้องกันและ ลดความเสี่ยง ดังนี้

- ดำเนินการติดตั้งแผงโซลาร์เซลล์ ผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ ณ สถานีฐานและชุมสาย โดย ณ สิ้นปี 2562 สามารถผลิตไฟฟ้าได้กว่า 557.9 MWh ต่อปี (455 สถานีฐาน) เพื่อลดต้นทุนและความเสี่ยงของราคาไฟฟ้าที่ผันผวนในระยะยาว
- สนับสนุนให้มีการคิดค้นและพัฒนานวัตกรรมใหม่ๆ (innovation) ภายในบริษัทฯ เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินการการออกแบบชุมสายประสิทธิภาพสูง เพื่อลดการใช้พลังงานให้ได้ประสิทธิภาพสูงสุด

4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ**สินทรัพย์ของบริษัท และ บริษัทย่อย ที่สำคัญ****ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์**

กลุ่มบริษัทได้จัดประเภทของสินทรัพย์ที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ เป็น 2 ประเภท คือ
อุปกรณ์โครงข่าย และอุปกรณ์นอกระบบโครงข่าย สินทรัพย์ทั้งสองประเภทมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท

	อุปกรณ์โครงข่ายสุทธิ			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	
	งบการเงินรวม	งบการเงิน เฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงิน เฉพาะกิจการ
ที่ดินและส่วนปรับปรุง	540	-	540	-
อาคารและสิ่งปลูกสร้าง	1,129	-	1,179	-
อุปกรณ์โครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่	89,938	-	79,472	-
อุปกรณ์ระบบมัลติมีเดีย	50,132	-	48,507	-
อุปกรณ์ระบบไฟฟ้าและเครื่องคอมพิวเตอร์	25	-	28	-
อุปกรณ์โทรทัศน์ระบบบอกรับเป็นสมาชิก	2,824	-	3,461	-
สิทธิในการใช้สินทรัพย์	-	-	14,533	-
งานระหว่างทำ	81,794	-	76,466	-
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	226,382	-	224,186	-

สำหรับสินทรัพย์โครงข่ายภายใต้สัญญาที่ทำกับบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“กสท.”) และ
บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) (“อสมท.”) กลุ่มบริษัทได้ออนให้คู่สัญญาตามเงื่อนไขของสัญญาแล้ว มูลค่าทรัพย์สินดังกล่าว
ได้ถูกตัดค่าเสื่อมราคาเต็มมูลค่าแล้ว

หน่วย : ล้านบาท

	อุปกรณ์ระบบโครงข่าย			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	
	งบการเงินรวม	งบการเงิน เฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงิน เฉพาะกิจการ
ที่ดินและส่วนปรับปรุง	225	-	198	-
อาคารและสิ่งปลูกสร้าง	1,068	207	1,041	254
เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง และอุปกรณ์สำนักงาน	1,823	89	1,577	87
ยานพาหนะ	3	-	8	-
อุปกรณ์ระบบไฟฟ้าและเครื่องคอมพิวเตอร์	1,342	107	1,057	101
งานระหว่างทำ	1,051	9	895	8
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	5,512	412	4,776	450

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

หน่วย : ล้านบาท

	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	
	งบการเงินรวม	งบการเงิน เฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงิน เฉพาะกิจการ
ต้นทุนการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์	8,939	253	6,949	258
เครื่องหมายการค้า ค่าสิทธิและใบอนุญาต	115,410	-	98,059	-
สิทธิในการใช้ช่องสัญญาณดาวเทียม	-	-	2,045	-
ค่าสิทธิสำหรับรายการและภาพยนตร์รอดับยูซี	1,745	-	1,623	-
สิทธิตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ	437	-	532	-
สัญญาการให้บริการ	3,396	-	4,138	-
งานระหว่างทำ	3,270	-	1,785	-
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	133,197	253	115,131	258

ต้นทุนการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์

ต้นทุนการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์เป็นรายจ่ายเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของโปรแกรมคอมพิวเตอร์เกินกว่าประสิทธิภาพเดิมถือเป็นส่วนปรับปรุง และบันทึกรวมเป็นราคาทุนของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 สินทรัพย์ดังกล่าวมีมูลค่าตามบัญชีสุทธิ 8,939 ล้านบาท

เครื่องหมายการค้า คำสิทธิและใบอนุญาต ที่สำคัญประกอบด้วย

คำใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1 GHz

คำใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1 GHz ซึ่งออกโดยคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (“ กสทช.”) ให้แก่บริษัทย่อย เพื่อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยใช้คลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1 GHz เป็นระยะเวลา 15 ปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 สิ้นทรัพย์ดังกล่าวมีมูลค่าตามบัญชีสุทธิ 6,051 ล้านบาท

คำใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 1800 MHz

ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz ที่ออกโดย กสทช. ให้แก่บริษัทย่อย เพื่อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยใช้คลื่นความถี่ 1800 MHz เป็นระยะเวลา 18 ปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 สิ้นทรัพย์ดังกล่าวมีมูลค่าตามบัญชีสุทธิ 27,579 ล้านบาท

คำใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 900 MHz

ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 900 MHz ที่ออกโดย กสทช. ให้แก่บริษัทย่อย เพื่อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยใช้คลื่นความถี่ 900 MHz เป็นระยะเวลา 15 ปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 สิ้นทรัพย์ดังกล่าวมีมูลค่าตามบัญชีสุทธิ 49,087 ล้านบาท

คำใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz

ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 2600 MHz ที่ออกโดย กสทช. ให้แก่บริษัทย่อย เพื่อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz เป็นระยะเวลา 15 ปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 สิ้นทรัพย์ดังกล่าวมีมูลค่าตามบัญชีสุทธิ 12,810 ล้านบาท

คำใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 700 MHz

ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 700 MHz ที่ออกโดย กสทช. ให้แก่บริษัทย่อย เพื่อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยใช้คลื่นความถี่ 700 MHz เป็นระยะเวลา 15 ปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 สิ้นทรัพย์ดังกล่าวมีมูลค่าตามบัญชีสุทธิ 11,312 ล้านบาท

คำใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อบริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล

คำใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อบริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล ซึ่งออกโดย กสทช. ให้แก่บริษัทย่อย เพื่อบริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล เป็นระยะเวลา 15 ปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 สิ้นทรัพย์ดังกล่าวมีมูลค่าตามบัญชีสุทธิ 952 ล้านบาท

สิทธิอื่น ๆ

สิทธิอื่น ๆ เป็นค่าตอบแทนที่บริษัทย่อยได้จ่าย เพื่อได้รับสิทธิในการใช้ประโยชน์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 สิ้นทรัพย์ดังกล่าวมีมูลค่าตามบัญชีสุทธิ 7,619 ล้านบาท

ค่าสิทธิสำหรับรายการและภาพยนตร์รอดัดบัญชี

ค่าสิทธิสำหรับรายการและภาพยนตร์เป็นค่าตอบแทนและภาระผูกพันที่เกิดขึ้นภายใต้สัญญาของบริษัทย่อยเพื่อการได้รับสิทธิรายการและวัสดุรายการพร้อมที่จะแพร่ภาพ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 สิ้นทรัพย์ดังกล่าวมีมูลค่าตามบัญชีสุทธิ 1,745 ล้านบาท

สิทธิตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ

สิทธิตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการที่เกิดจากการรวมธุรกิจ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 สิ้นทรัพย์ดังกล่าวมีมูลค่าตามบัญชีสุทธิ 437 ล้านบาท

สัญญาให้บริการ

สัญญาให้บริการเป็นมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนซึ่งได้มาจากการซื้อกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 สิ้นทรัพย์ดังกล่าวมีมูลค่าตามบัญชีสุทธิ 3,396 ล้านบาท

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

หน่วย : ล้านบาท

	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	
	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
อสังหาริมทรัพย์	3,788	927	-	-
อุปกรณ์โครงข่าย	96,740	-	-	-
ยานพาหนะ	936	248	-	-
สิทธิการใช้ช่องสัญญาณดาวเทียม	1,872	-	-	-
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	103,336	1,175	-	-

นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทฯ มีนโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมในลักษณะที่ เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่โดยตรง หรือผ่านบริษัทย่อยที่บริษัทฯ ถือหุ้นในสัดส่วนมากกว่าร้อยละ 90 และ/หรือ มีอำนาจควบคุมในบริษัทที่ลงทุน เว้นแต่สภาพเงื่อนไขของธุรกิจ การแข่งขัน ไม่เอื้ออำนวย หรือ การดำเนินธุรกิจต้องได้รับการสนับสนุนร่วมมือจากผู้ร่วมทำธุรกิจอื่น บริษัทฯ จึงจะลงทุนในลักษณะร่วมลงทุนในสัดส่วนที่บริษัทนั้นจะมีสถานะเป็นบริษัทร่วม ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทมีกลไกในการกำกับดูแลที่ทำให้สามารถควบคุมดูแลการจัดการและรับผิดชอบการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม เพื่อดูแลรักษาผลประโยชน์ในเงินลงทุนของบริษัทฯ ตามที่ได้เปิดเผยข้อมูลไว้ในเรื่อง “การกำกับดูแลกิจการ” ภายใต้หัวข้อ “การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม”

5. ข้อพิพาททางกฎหมาย

ข้อพิพาททางกฎหมายที่สำคัญของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 สรุปได้ดังนี้

คดีฟ้องร้องที่ค้างอยู่ที่ศาลปกครอง

1. ข้อพิพาทเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายและเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (Interconnection Charge)

- (1) เมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม 2553 บริษัทฯ ได้ยื่นฟ้องคณะกรรมการ กทช. และเลขาธิการ กทช. ต่อศาลปกครองกลาง ขอให้เพิกถอนมติของคณะกรรมการ กทช. ตามหนังสือลงวันที่ 9 เมษายน 2553 เรื่อง การกำหนดอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายเป็นการชั่วคราว ศาลปกครองกลางมีคำพิพากษายกฟ้อง และบริษัทฯ ได้ดำเนินการอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุด เมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2563 ศาลปกครองสูงสุดมีคำพิพากษายกคำฟ้องของบริษัทฯ คดีจึงถึงที่สุด
- (2) เมื่อวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2554 ดีแทคได้ยื่นคำฟ้องต่อศาลปกครองกลาง เพื่อขอให้บริษัทฯ และทีโอทีร่วมกันชำระค่าใช้จ่ายและเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ตามข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายของดีแทค คือ 1.00 บาท/นาที สำหรับ Call Termination และอัตรา 0.50 บาท/นาที สำหรับ Call Transit ตั้งแต่วันที่ 17 พฤศจิกายน 2549 โดยเรียกให้บริษัทฯ ชำระค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายฯ ให้แก่ดีแทค เป็นเงินจำนวน 3,283.05 ล้านบาท และให้บริษัทฯ ร่วมรับผิดชอบค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายกับทีโอทีอีกเป็นจำนวน 654.81 ล้านบาท รวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 3,937.86 ล้านบาท เมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2561 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาให้บริษัทฯ จ่ายค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมให้แก่ดีแทค เป็นเงิน 1,832.29 ล้านบาท และเมื่อวันที่ 23 มกราคม 2562 บริษัทฯ ได้ยื่นอุทธรณ์ คำพิพากษาดังกล่าวต่อศาลปกครองสูงสุดแล้ว คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

2. ข้อพิพาทเกี่ยวกับมติและคำสั่งของคณะกรรมการ กทช. ปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการ กสทช. ที่เกี่ยวข้องกับการเข้าซื้อหุ้นของกลุ่มฮัทซันและการทำความเข้าใจกับ CAT Telecom เกี่ยวกับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ CDMA และระบบ HSPA

เมื่อวันที่ 2 ธันวาคม 2554 บริษัทฯ ได้ยื่นฟ้องคณะกรรมการ กสทช. และเลขาธิการ กสทช. เพื่อขอให้เพิกถอนมติและคำสั่งของคณะกรรมการ กทช. ปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการ กสทช. ตามหนังสือลงวันที่ 7 ตุลาคม 2554 กรณีได้มีหนังสือถึงบริษัทฯ แจ้งมติและคำสั่งให้แก้ไขในส่วนที่เกี่ยวกับการทำความเข้าใจเพื่อควมรวมกิจการ โดยการเข้าซื้อหุ้นของกลุ่มฮัทซันให้เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการควมรวมกิจการและการถือหุ้นไว้ในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 และในส่วนที่เกี่ยวกับการทำความเข้าใจกับ CAT Telecom เกี่ยวกับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ CDMA และระบบ HSPA

ให้เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการ กทช. เรื่อง มาตรการเพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2549 และพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 ซึ่งบริษัทฯ เห็นว่า มติและคำสั่งดังกล่าวไม่มีความชัดเจนและไม่น่าจะชอบด้วยกฎหมาย เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2559 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาให้เพิกถอนคำสั่งของ กทช. ปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการ กสทช. ตามมติที่ประชุมครั้งที่ 30/2554 เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2554 โดยให้มีผลย้อนหลังไปถึงวันที่มีคำสั่งดังกล่าว

เมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2559 กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาของศาลปกครองกลางต่อศาลปกครองสูงสุด ซึ่งบริษัทฯ ได้อุทธรณ์ในบางประเด็นที่ยังไม่เห็นพ้องด้วย ปัจจุบันคืออยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

3. ข้อพิพาทกรณีบริษัทฯ พิมพ์รูปสัญลักษณ์ของบริษัทฯ บนใบแจ้งหนี้ ใบกำกับภาษี และ ใบเสร็จรับเงิน

เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2556 บริษัทฯ ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครอง ข้อพิพาทนี้สืบเนื่องมาจากทีโอทีได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทเรียกค่าเสียหายจากการที่บริษัทฯ พิมพ์รูปสัญลักษณ์บนใบแจ้งหนี้และใบเสร็จรับเงินฉบับละ 4.00 บาท นับตั้งแต่เดือนสิงหาคม 2544 จนถึงเดือนสิงหาคม 2547 เป็นจำนวนเงิน 785.64 ล้านบาท และตั้งแต่เดือนกันยายน 2547 จนถึงเดือนธันวาคม 2547 รวมถึงตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2548 จนถึงเดือนมีนาคม 2549 เป็นเงินจำนวน 272.80 ล้านบาท นอกจากนี้ ยังได้เรียกร้องค่าเสียหายทางไปรษณีย์ ตั้งแต่เดือนธันวาคม 2547 จนถึงเดือนเมษายน 2548 เป็นเงินจำนวน 8.12 ล้านบาท ค่าพัสดุที่จัดหามาแล้วไม่ได้ใช้เป็นเงินจำนวน 2.35 ล้านบาท ค่าเสียหายด้านการตลาดและภาพลักษณ์ เป็นเงินจำนวน 780.02 ล้านบาท รวมเป็นทุนทรัพย์ทั้งสิ้น 1,848.95 ล้านบาท เมื่อวันที่ 20 กันยายน 2556 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้ บริษัทฯ ชำระค่าเสียหาย ตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน 2545 ถึงเดือนมีนาคม 2549 เป็นเงิน 96.59 ล้านบาท และให้ชำระค่าเสียหายเป็นค่าพัสดุจัดหามาแล้วไม่ได้ใช้งาน 2.35 ล้านบาท ให้แก่ ทีโอที รวมเป็นเงินจำนวน 98.59 ล้านบาท ภายใน 30 วัน นับแต่วันที่รับทราบคำชี้ขาด ต่อมาบริษัทฯ ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลาง โดยทีโอที ได้ยื่นคำร้องขอให้บังคับตามคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลาง เมื่อวันที่ 13 กันยายน 2562 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาให้บังคับตามคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการให้แล้วเสร็จภายใน 90 วันนับแต่วันที่คดีถึงที่สุดและให้ยกคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดที่บริษัทฯ ยื่น บริษัทฯ ไม่เห็นพ้องด้วยกับคำพิพากษาดังกล่าว โดยในวันที่ 11 ตุลาคม 2562 บริษัทฯ ได้ยื่นอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุด คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

4. ข้อพิพาทเกี่ยวกับสัญญาข้อ 38 ของสัญญาร่วมการงานฯ

เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2549 บริษัทฯ ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการเกี่ยวกับเรื่องขอให้ ทีโอที ระวังการใช้อำนาจกำกับดูแลสัญญาร่วมการงานฯ และระวังการใช้อำนาจตามสัญญา นับตั้งแต่วันที่สถานภาพองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย (ทศท.) เปลี่ยนแปลงไป และให้อำนาจกำกับดูแล เป็นของกระทรวงคมนาคม หรือกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นคดีไม่มีทุนทรัพย์ ต่อมาเมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน 2549 บริษัทฯ ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการ เรื่องการ ปฏิเสธอำนาจกำกับดูแลของ ทีโอที ตามข้อ 38 ของสัญญาร่วมการงานฯ เป็นคดีใหม่อีกคดีหนึ่ง ซึ่ง ทั้งสองข้อพิพาทนี้ คณะอนุญาโตตุลาการ ได้มีคำชี้ขาดแล้วเมื่อวันที่ 4 กันยายน 2557 ว่า การใช้อำนาจ ของทีโอที เป็นการใช้อำนาจตามสัญญาพิพาท ซึ่งต่อมาเมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2557 บริษัทฯ ได้ยื่น คำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการของทั้งสองข้อพิพาทนี้ต่อศาลปกครองกลาง ต่อมา เมื่อวันที่ 2 พฤษภาคม 2559 ทีโอที ได้ยื่นคำร้องขอให้ศาลบังคับตามคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการต่อ ศาลปกครองกลาง ซึ่งศาลได้มีคำสั่งรวมคดีเข้าด้วยกัน เมื่อวันที่ 13 กันยายน 2562 ศาลปกครองกลางได้มี คำพิพากษายกคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดที่บริษัทฯ ยื่นทั้งสองคดี และให้บังคับตามคำชี้ขาดของ คณะอนุญาโตตุลาการ ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 11 ตุลาคม 2562 บริษัทฯ ได้ยื่นอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุด ปัจจุบัน คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

5. ข้อพิพาทเกี่ยวกับส่วนแบ่งรายได้ตามสัญญาร่วมการงานฯ

เมื่อวันที่ 22 มกราคม 2551 ทีโอที ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการเรียกคืนส่วนแบ่งรายได้ ที่บริษัทฯ ได้รับเกินกว่าสิทธิที่พึงจะได้รับจำนวน 1,479.62 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ย บริษัทฯ ได้ยื่นคำคัดค้าน เมื่อวันที่ 18 เมษายน 2551 ต่อมาเมื่อวันที่ 26 มิถุนายน 2557 อนุญาโตตุลาการ โดยเสียงข้างมากได้ชี้ขาดให้ บริษัทฯ ชำระเงินจำนวน 1,217.50 ล้านบาท พร้อมด้วยอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 7.5 ต่อปี นับตั้งแต่วันที่ 22 มกราคม 2551 จนกว่าจะชำระเสร็จสิ้นให้แก่ ทีโอที ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาด ของอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลาง และทีโอทีก็ได้ยื่นคำร้องเพื่อให้ศาลบังคับตามคำชี้ขาดของ คณะอนุญาโตตุลาการ ต่อมาศาลปกครองกลางได้มีคำสั่งให้รวมการพิจารณาคดีทั้งสองเข้าไว้ด้วยกัน เมื่อวันที่ 26 กันยายน 2561 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาให้บริษัทฯ ชนะคดีและเพิกถอนคำชี้ขาด ของคณะอนุญาโตตุลาการ ต่อมาวันที่ 24 ตุลาคม 2561 ทีโอทียื่นอุทธรณ์คำพิพากษาศาลปกครองสูงสุด และเมื่อวันที่ 25 กันยายน 2562 บริษัทฯ ได้ยื่นคำให้การแก้อุทธรณ์ดังกล่าวแล้ว คดีอยู่ระหว่างการ พิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

6. ข้อพิพาทเกี่ยวกับเรื่องค่าโทรศัพท์ทางไกลในประเทศ TA 1234

เมื่อวันที่ 6 มกราคม 2560 บริษัทฯ ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลาง กรณีที่ ทีโอที ยื่นคำเสนอข้อพิพาทเรียกร้องค่าเสียหายจากการสูญเสียรายได้ตั้งแต่วันที่ 16 พฤศจิกายน 2543 ถึงเดือนมิถุนายน 2548 เป็นจำนวนเงิน 16,865.09 ล้านบาท อันเนื่องมาจากบริษัทฯ ลดค่าบริการทางไกลในประเทศภายใต้โครงการ TA 1234 และร้องขอให้บริษัทฯ เรียกเก็บค่าบริการทางไกลในประเทศตามอัตราที่ตกลงกันภายใต้สัญญาร่วมการทำงานฯ ซึ่งคณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้บริษัทฯ ชำระเงินจำนวน 1,703.09 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยอัตราก้าวหน้า MLR+1 (ร้อยละ 6.6875) ต่อปี นับตั้งแต่วันที่ 29 พฤษภาคม 2548 จนกว่าจะชำระเสร็จ และให้บริษัทฯ ชำระค่าเสียหายจากการที่ทีโอที ขาดรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์ในโครงข่ายของบริษัทฯ เดือนละ 27.16 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราก้าวหน้า นับถัดจากวันเสนอข้อพิพาท (วันที่ 30 มิถุนายน 2548) จนกว่าจะยุติการให้บริการโทรศัพท์ทางไกล TA1234 ส่วนที่ทีโอที เมื่อวันที่ 26 กรกฎาคม 2560 ได้ยื่นคำร้องขอให้ศาลบังคับตามคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลาง เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2563 ศาลปกครองกลางมีคำพิพากษาตามคำร้องขอบังคับตามคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการของทีโอที เมื่อวันที่ 28 สิงหาคม 2563 บริษัทฯ ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาของศาลปกครองกลางดังกล่าวต่อศาลปกครองสูงสุด

เมื่อวันที่ 30 กันยายน 2562 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษายกคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดในคดีที่บริษัทฯ ยื่น ซึ่งบริษัทฯ ไม่เห็นพ้องด้วย เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2562 บริษัทฯ จึงได้ใช้สิทธิอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุด

ปัจจุบันทั้ง 2 คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

7. ข้อพิพาทเกี่ยวกับส่วนแบ่งรายได้ในส่วนค่าโทรศัพท์ทางไกลต่างประเทศ

เมื่อวันที่ 28 มกราคม 2548 บริษัทฯ ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการเกี่ยวกับเรื่องการคำนวณส่วนแบ่งรายได้ที่เกิดจากค่าโทรศัพท์ทางไกลต่างประเทศภายใต้สัญญาร่วมการทำงานฯ บริษัทฯ ได้เรียกร้องค่าเสียหายสำหรับการที่ทีโอทีไม่สามารถคำนวณแยกค่าส่วนแบ่งรายได้ที่ทีโอทีได้รับจากการใช้โทรศัพท์ต่างประเทศในส่วนโครงข่ายของบริษัทฯ ออกจากส่วนของโครงข่ายทีโอทีและค่าเสียหายจากการคำนวณจำนวนเงินผิดพลาดพร้อมดอกเบี้ยรวมเป็นทุนทรัพย์ 8,699 ล้านบาท ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน 2560 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้ยกคำเสนอข้อพิพาทของบริษัทฯ ต่อมาวันที่ 9 มีนาคม 2561 บริษัทฯ จึงได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลาง เมื่อวันที่ 30 ตุลาคม 2563 ศาลปกครองกลางมีคำพิพากษาให้เพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการบางส่วน เมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2563 บริษัทฯ ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาของศาลปกครองกลางดังกล่าวต่อศาลปกครองสูงสุด คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

8. ข้อพิพาทเกี่ยวกับการให้บริการ ADSL

เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2548 ทีโอทีได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทระบุว่าบริษัทฯ ละเมิดข้อตกลงในสัญญาร่วมการทำงานฯ โดยให้บริการหรือยินยอมให้ผู้อื่นนำอุปกรณ์ในระบบไปให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ทีโอทีเรียกร้องค่าเสียหายเป็นจำนวนเงิน 2,010.21 ล้านบาทพร้อมดอกเบี้ย นอกจากนี้ ทีโอทียังเรียกร้องให้บริษัทฯ ชำระค่าเสียหายต่อเนื่องจากเดือนกรกฎาคม 2548 อีกเดือนละ 180.00 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ย และขอให้บริษัทฯ ระงับการให้บริการหรืออนุญาตให้ผู้อื่นให้บริการ ADSL ต่อมาเมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน 2558 ทีโอทีได้ยื่นคำร้องขอแก้ไขคำเสนอข้อพิพาทโดยแก้ไขค่าเสียหายจากการขาดรายได้จากให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ADSL ตั้งแต่เดือนกันยายน 2544 ถึงเดือนสิงหาคม 2558 เป็นจำนวน 63,457.91 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตรามูลค่า MLR+1 เป็นจำนวนเงิน 22,748.37 ล้านบาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 86,206.29 ล้านบาท โดยเมื่อวันที่ 29 มกราคม 2559 บริษัทฯ ได้ยื่นคำร้องขอคัดค้านการแก้ไขทุนทรัพย์ของทีโอที

เมื่อวันที่ 4 กันยายน 2561 บริษัทฯ ได้รับคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการซึ่งได้มีคำชี้ขาดให้บริษัทฯ ชำระเงินค่าพิพาทสัญญาให้แก่ทีโอที (1) ตั้งแต่เดือนกันยายน 2544 ถึงสิงหาคม 2558 เป็นจำนวน 59,120.65 ล้านบาท และ ดอกเบี้ยจำนวน 16,978.65 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 6.6875 ต่อปี จากต้นเงิน 59,120.65 ล้านบาท ตั้งแต่เดือนกันยายน 2558 จนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น และ (2) ให้ชำระเงิน ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2558 ถึงธันวาคม 2560 จำนวน 17,076.92 ล้านบาท และ ดอกเบี้ยจำนวน 1,298.05 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 6.6875 ต่อปี จากต้นเงิน 17,076.92 ล้านบาท ตั้งแต่เดือนมกราคม 2561 จนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น อย่างไรก็ตาม เมื่อวันที่ 11 ตุลาคม 2561 บริษัทฯ ยื่นขอให้ศาลปกครองเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าว ส่วนที่โอที ได้ยื่นคำขอบังคับตามคำชี้ขาดต่อศาลปกครองเมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2562 ซึ่งบริษัทฯ ได้ยื่นคำคัดค้านคำร้องขอบังคับตามคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการของ ทีโอที แล้ว ต่อมาวันที่ 15 กรกฎาคม 2562 ศาลปกครองกลางได้มีคำสั่งรวมสำนวนคดี เมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2563 ศาลปกครองกลาง ได้มีคำพิพากษาเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการและยกคำร้องขอบังคับตามคำชี้ขาดของทีโอที ทั้งนี้ คู่พิพาทฝ่ายที่ไม่เห็นด้วยกับคำพิพากษาดังกล่าวมีสิทธิยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาของศาลปกครองกลางต่อศาลปกครองสูงสุด

9. ข้อพิพาทเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายร้อยละ

- (1) เมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม 2548 ทีโอทีได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการเรียกร้องให้บริษัทฯ ชำระเงินค่าเช่าท่อร้อยสายบริเวณเมืองทองธานี ตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2547 ถึงเดือนเมษายน 2548 เป็นจำนวนเงิน 6.72 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ย บริษัทฯ ได้ยื่นคำคัดค้าน เมื่อวันที่ 19 กันยายน 2548 ต่อมาเมื่อวันที่ 30 มีนาคม 2563 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาด ยกคำเสนอข้อพิพาทของ ทีโอที ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2563 ทีโอที ยื่นคำร้องขอให้ ศาลปกครองเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าว ปัจจุบัน คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

- (2) เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2557 ทีโอทีได้เสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการเรียกร้องให้บริษัทฯ ชำระค่าเช่าใช้ท่อร้อยสายบริเวณเมืองทองธานีให้แก่ทีโอที (สำหรับค่าเช่าในช่วงเวลาดังแต่เดือนพฤษภาคม 2548 ถึงเดือนธันวาคม 2556) เป็นเงินจำนวน 59.17 ล้านบาท พร้อมด้วยดอกเบี้ย ต่อมาเมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2561 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้บริษัทฯ ชำระเงินจำนวน 48.85 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตรา MLR+1 ของต้นเงินจำนวน 31.37 ล้านบาท นับถัดจากวันยื่นคำเสนอข้อพิพาทจนกว่าจะชำระเสร็จ แต่ต่อมาวันที่ 28 สิงหาคม 2561 ได้แก้ไขคำชี้ขาดให้บริษัทฯ ชำระเงิน 39.8 ล้านบาทพร้อมดอกเบี้ยดังกล่าว เมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2561 บริษัทฯ ยื่นคำร้องขอให้ศาลปกครองเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าว เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2563 ศาลปกครองกลางมีคำพิพากษายกคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของบริษัทฯ ต่อมาเมื่อวันที่ 28 เมษายน 2563 บริษัทฯ อุทธรณ์คำพิพากษาดังกล่าวต่อศาลปกครองสูงสุด คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2562 ทีโอทียื่นคำร้องขอบังคับตามคำชี้ขาดในคดีนี้ คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง
- (3) เมื่อวันที่ 31 มกราคม 2561 ทีโอทีได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการเรียกร้องให้บริษัทฯ ชำระค่าเช่าใช้ท่อร้อยสายบริเวณเมืองทองธานี ตั้งแต่เดือนมกราคม 2557 ถึงเดือนตุลาคม 2560 เป็นเงินจำนวน 26.13 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ย โดยเมื่อวันที่ 16 เมษายน 2563 คณะอนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาดให้ บริษัทฯ ชำระเงินจำนวน 29.51 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตรา MLR+1 ของต้นเงินจำนวน 26.13 ล้านบาท นับถัดจากวันยื่นคำเสนอข้อพิพาทจนกว่าจะชำระเสร็จ เมื่อวันที่ 20 กรกฎาคม 2563 บริษัทฯ ยื่นคำร้องขอให้ศาลปกครองเพิกถอนคำชี้ขาด คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

10. ข้อพิพาทเกี่ยวกับการให้บริการโทรศัพท์สาธารณะ

เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2560 ทีโอที ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ เรียกร้องให้บริษัทฯ ชำระค่าเสียหาย โดยอ้างว่าบริษัทฯ ดำเนินการโฆษณาการเติมเงินบนตู้โทรศัพท์สาธารณะและยินยอมให้ทรูมูฟให้บริการเติมเงินผ่านตู้โทรศัพท์สาธารณะ โดยทีโอที ได้เรียกค่าเสียหายจากบริษัทฯ เป็นจำนวน 1,052.65 ล้านบาท ต่อมาวันที่ 24 เมษายน 2562 คณะอนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาดให้บริษัทฯ ชำระเงินบางส่วนให้ทีโอทีจำนวน 302.57 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 7.5 ต่อปี นับถัดจากวันที่ยื่นคำเสนอข้อพิพาทจนกว่าจะชำระเสร็จ โดยที่บริษัทฯ ได้รับทราบคำชี้ขาดดังกล่าวเมื่อวันที่ 30 เมษายน 2562 บริษัทฯ ไม่เห็นด้วยกับคำชี้ขาดดังกล่าว โดยเมื่อวันที่ 26 กรกฎาคม 2562 บริษัทฯ ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดต่อศาลปกครองกลาง คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

11. กรณีเกี่ยวกับผลประโยชน์ตอบแทนค่าเชื่อมโยงโครงข่าย

เมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2563 บริษัทฯ ได้ยื่นฟ้อง ทีโอที ต่อศาลปกครองกลาง เพื่อเรียกให้ชำระผลประโยชน์ตอบแทนในสัดส่วนของบริษัทฯ จากค่าเชื่อมโยงโครงข่ายที่ ทีโอที ได้รับไว้ตามสัญญาความร่วมมือการงานและร่วมลงทุนฯ บนพื้นฐานของหลักความเป็นธรรม สมเหตุสมผลและไม่เลือกปฏิบัติตาม พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคมฯ นับแต่ช่วงปี 2535 ถึง 2549 เป็นเงินจำนวน 118,812.76 ล้านบาท รวมดอกเบี้ย และดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปีของต้นเงิน 88,843.34 ล้านบาท นับถัดจากวันที่ยื่นฟ้องจนกว่าจะชำระเสร็จ ต่อมาวันที่ 20 มีนาคม 2563 ศาลปกครองกลางได้มีคำสั่งรับคำฟ้องไว้พิจารณา คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

12. ข้อพิพาทเกี่ยวกับค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม

เมื่อวันที่ 21 มิถุนายน 2556 ทีโอทีได้เสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการเรียกร้องให้บริษัทฯ ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม พร้อมภาษีมูลค่าเพิ่ม เป็นจำนวนเงิน 512.38 ล้านบาท รวมทั้งให้ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมที่เพิ่มขึ้นตามประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ในการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมชั่วคราว พ.ศ. 2548 ตั้งแต่รอบชำระเดือนสิงหาคม 2548 ถึงรอบชำระเดือนกรกฎาคม 2551 และ ตามหลักเกณฑ์ในการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมชั่วคราว พ.ศ. 2551 รอบชำระเดือนธันวาคม 2552 พร้อมภาษีมูลค่าเพิ่มและดอกเบี้ย เป็นจำนวน 26.64 ล้านบาท รวมทุนทรัพย์ทั้งสิ้น 539.02 ล้านบาท เมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2562 คณะอนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาดให้บริษัทฯ ชำระเงินค่าธรรมเนียมเลขหมาย ต่อมาเมื่อวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2563 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำสั่งแก้ไขคำชี้ขาดบางส่วน ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 30 เมษายน 2563 บริษัทฯ ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าวต่อศาลปกครองกลาง

เมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2563 บริษัทฯ ได้รับคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดบางส่วนจากทีโอที ที่ได้ยื่นต่อศาลปกครองกลาง ฉบับลงวันที่ 27 เมษายน 2563

ทั้ง 2 คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

13. ข้อพิพาทส่วนแบ่งรายได้จากบริการ Free Phone 1800

เมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2561 บริษัทฯ ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการเรียกร้องส่วนแบ่งรายได้ที่เกิดจากการให้บริการ Free Phone 1800 จากทีโอทีภายใต้สัญญาความร่วมมือการงานฯ จากกรณีทีโอทีและบริษัทฯ ตกลงเปิดให้บริการดังกล่าว ซึ่งทีโอทีเป็นผู้จัดเก็บเงินรายได้ค่าบริการทั้งหมด แต่ไม่แบ่งส่วนแบ่งรายได้ในส่วนของบริษัทฯ ให้แก่บริษัทฯ จึงต้องเรียกค่าเสียหายเป็นจำนวนเงินทุนทรัพย์ 142.18 ล้านบาท เมื่อวันที่ 22 เมษายน 2563 คณะอนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาดให้ทีโอทีชำระเงินจำนวน 96.49 ล้านบาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) พร้อมดอกเบี้ยอัตราร้อยละ MLR+1 ตั้งแต่ 1 ธันวาคม 2561 จนกว่าจะชำระเสร็จ เมื่อวันที่ 20 กรกฎาคม 2563 ทีโอที ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าวต่อศาลปกครองกลางคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

ข้อพิพาทที่อยู่ในกระบวนการอนุญาโตตุลาการ

1. ข้อพิพาทที่บริษัทฯ เป็นผู้เสนอ

- (1) ข้อพิพาทเกี่ยวกับส่วนแบ่งรายได้ค่าโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ
เมื่อวันที่ 25 ธันวาคม 2550 บริษัทฯ ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการเรียกร้องให้ ทีโอที ชำระเงินที่เป็นส่วนแบ่งรายได้ที่เกิดขึ้นจากค่าโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศเป็นจำนวนเงิน 1,968.70 ล้านบาท ซึ่งทีโอทีนำส่งส่วนแบ่งรายได้ดังกล่าวขาดไป ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขของ อัตราส่วนแบ่งรายได้ที่ระบุไว้ในสัญญา ต่อมาปรากฏว่า ทีโอที ยังได้ชำระส่วนแบ่งรายได้ ค่าโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศเพิ่มเติมบางส่วนช่วงระหว่างเดือนกรกฎาคม 2547 ถึง เดือนตุลาคม 2551 ดังนั้น วันที่ 8 มีนาคม 2562 บริษัทจึงยื่นคำร้องขอแก้ไขคำเสนอข้อพิพาท แก้ไขต้นทุนจำนวนทุนทรัพย์ เป็นจำนวน 616.43 ล้านบาท เพื่อให้สอดคล้องกับข้อเท็จจริงที่เปลี่ยนไป
ต่อมาวันที่ 28 พฤศจิกายน 2562 คณะอนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาดให้ยกคำเสนอข้อพิพาท ทั้งนี้ บริษัทฯ ไม่ประสงค์จะเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าวอีกต่อไป ข้อพิพาทนี้จึงยุติ
- (2) ข้อพิพาท Thai Mobile
เมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2561 บริษัทฯ ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการเรียกร้อง ส่วนแบ่งรายได้จาก ทีโอที สืบเนื่องมาจากกิจการร่วมค้า Thai Mobile ของ ทีโอที ใช้บริการเช่า วงจรและเช่าพื้นที่ในทรัพย์สินภายใต้สัญญาความร่วมมือกัน ซึ่งในปี 2557 ทีโอที ได้ประชุมร่วมกับ บริษัทฯ และเสนอชำระเงินส่วนแบ่งค่าบริการให้บริษัทฯ แต่ทีโอทีไม่ชำระเงินแต่อย่างใด บริษัทฯ จึงต้องเรียกค่าเสียหายคิดเป็นจำนวนเงินทุนทรัพย์ 96.23 ล้านบาท เมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2563 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้ ทีโอที ชำระเงินจำนวน 55.39 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ย อัตรา MLR+1 ตั้งแต่วันที่ 3 ตุลาคม 2561 จนกว่าจะชำระเสร็จ ทั้งนี้ ทีโอที มีสิทธิที่จะยื่นคำร้อง ต่อศาลที่มีเขตอำนาจเพื่อขอเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าวได้ภายใน 90 วันนับแต่วันที่ทราบคำชี้ขาด
- (3) ข้อพิพาทเกี่ยวกับส่วนแบ่งรายได้ค่าโทรศัพท์ทางไกลต่างประเทศ (TOT Gateway)
เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2561 บริษัทฯ ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการเรียกร้อง ส่วนแบ่งรายได้ที่เกิดจากค่าโทรศัพท์ทางไกลต่างประเทศฯ เข้าจากทีโอทีภายใต้สัญญาความร่วมมือกัน จากกรณีเมื่อปี 2559 บริษัทฯ ได้ทราบเรื่องโดยตรวจพบจากเอกสารทางการเงินของทีโอที ว่าทีโอที มีรายได้จากการเปิดบริการดังกล่าวในส่วนโครงข่ายของบริษัทฯ ด้วย ซึ่งคิดเป็นค่าเสียหาย จากการไม่แบ่งส่วนแบ่งรายได้ให้บริษัทฯ เป็นจำนวนทุนทรัพย์ 1,045.79 ล้านบาท ข้อพิพาทอยู่ ระหว่างการพิจารณาของสถาบันอนุญาโตตุลาการ

คดีฟ้องร้องในศาลยุติธรรม

1. ข้อพิพาทกรณีเกี่ยวกับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากเหตุเพลิงไหม้จากการชุมนุม ปี พ.ศ. 2553

เมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2558 บริษัทฯ และบริษัทย่อย รวม 14 บริษัท ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการต่อศาลแพ่ง สืบเนื่องจากข้อพิพาทดังกล่าว บริษัทฯ และบริษัทย่อย รวม 14 บริษัท ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยเรียกร้องให้บริษัท อลิอันซ์ ซี.พี.ประกันภัย จำกัด (“อลิอันซ์”) ชำระค่าสินไหมทดแทนให้แก่บริษัทฯ และบริษัทย่อย ซึ่งได้รับความเสียหายจากเหตุเพลิงไหม้จากการชุมนุม เมื่อปี 2553 ต่อมาคณะอนุญาโตตุลาการโดยเสียงข้างมากได้ชี้ขาดให้ยกคำเสนอข้อพิพาทของบริษัทฯ และบริษัทย่อย 14 บริษัท โดยให้ความเห็นว่าเหตุเพลิงไหม้ดังกล่าวเป็นการก่อการร้ายอันเกิดจากการชุมนุมทางการเมือง ซึ่งเข้าข่ายยกเว้นของกรรมธรรม์ที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้ทำไว้กับ อลิอันซ์ โดยมีอนุญาโตตุลาการท่านหนึ่งได้ทำความเห็นแย้งไว้ต่อมาเมื่อวันที่ 28 มกราคม 2559 ศาลแพ่งได้มีคำพิพากษายกคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการด้วยเหตุที่ว่าคำชี้ขาดสามารถยอมรับบังคับได้ไม่ขัดต่อความสงบเรียบร้อย ต่อมาเมื่อวันที่ 11 กันยายน 2561 ศาลฎีกาได้มีคำพิพากษากลับ โดยให้เพิกถอนคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการ เนื่องจากการยอมรับหรือบังคับตามคำชี้ขาดนั้นจะเป็นการขัดต่อความสงบเรียบร้อยและศีลธรรมอันดีของประชาชน ขณะนี้บริษัทฯ กำลังดำเนินการในขั้นตอนกฎหมายที่เหมาะสมต่อไป

ต่อมาเมื่อวันที่ 1 กันยายน 2563 บริษัทฯ และ บริษัทย่อย ได้ยื่นฟ้องอลิอันซ์ ต่อศาลยุติธรรมให้ชำระค่าสินไหมทดแทน พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปีของต้นเงินดังกล่าวจนถึงวันฟ้อง รวมเป็นทุนทรัพย์จำนวน 136.16 ล้านบาท และเรียกดอกเบี้ยร้อยละ 7.5 ต่อปีนับถัดจากวันฟ้องจนกว่าจะชำระเสร็จ

2. คดีเกี่ยวกับการเรียกคืนค่าพาดสาย

เมื่อวันที่ 14 พฤษภาคม 2563 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งคือ บีเอฟเคที ยื่นฟ้อง CAT Telecom ต่อศาลยุติธรรมเรียกคืนเงินค่าพาดสายสื่อสารสัญญาณในระบบ HSPA ที่ บีเอฟเคที ได้ทรงจ่ายแทน CAT Telecom ตั้งแต่ปี 2554 – 2562 จำนวน 1,127.30 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปีของต้นเงินดังกล่าวจนถึงวันฟ้อง รวมเป็นทุนทรัพย์จำนวน 1,532.78 ล้านบาท และเรียกดอกเบี้ยร้อยละ 7.5 ต่อปีนับถัดจากวันฟ้องจนกว่าจะชำระเสร็จ คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลยุติธรรมและขั้นตอนทางกฎหมายเกี่ยวกับการวินิจฉัยชี้ขาดอำนาจหน้าที่ระหว่างศาล

3. คดีเกี่ยวกับการเรียกคืนค่า AC

เมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม 2563 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งคือ ทรูมูฟ ขึ้นฟ้อง ทีโอที เรียกคืนเงินค่าเชื่อมโยงโครงข่ายช่วงเดือนพฤษภาคม 2549 – พฤศจิกายน 2549 จำนวน 2,251.26 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปีของต้นเงินดังกล่าวจนถึงวันฟ้อง รวมเป็นทุนทรัพย์จำนวน 2,262.36 ล้านบาท และเรียกดอกเบี้ยร้อยละ 7.5 ต่อปีนับถัดจากวันฟ้องจนกว่าจะชำระเสร็จ คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลยุติธรรม

คดีฟ้องร้องและข้อพิพาทของบริษัทย่อย

- (1) เมื่อวันที่ 13 ตุลาคม 2549 CAT Telecom ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทกับบริษัทย่อยแห่งหนึ่ง คือ ทรูมูฟ ต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการเรียกร้องให้ทรูมูฟชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมเป็นจำนวนเงิน 113.58 ล้านบาท ต่อมาเมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2551 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้ ทรูมูฟชำระเงินให้ CAT Telecom จำนวน 99.60 ล้านบาท (ไม่รวมดอกเบี้ยร้อยละ 7.5 ต่อปี) ทรูมูฟได้รับทราบคำชี้ขาดเมื่อวันที่ 24 สิงหาคม 2551 และทรูมูฟได้ขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลาง และศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาเมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2554 ว่า คำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการไม่ชอบด้วยกฎหมายซึ่งการยอมรับหรือบังคับตามคำชี้ขาดนั้น จะเป็นการขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน ศาลปกครองกลางจึงมีคำสั่งเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการ เมื่อวันที่ 22 มีนาคม 2554 CAT Telecom ได้อุทธรณ์คำสั่งดังกล่าวต่อศาลปกครองสูงสุด เมื่อวันที่ 10 มกราคม 2563 ศาลปกครองสูงสุด มีคำพิพากษายกคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของทรูมูฟ คดีนี้จึงถึงที่สุด

ส่วนในคดีที่ CAT Telecom ได้ยื่นคำร้องต่อศาลปกครองกลางเพื่อขอให้บังคับตามคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการให้ทรูมูฟชำระเงินแก่ CAT Telecom เมื่อวันที่ 16 มิถุนายน 2554 และเมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2560 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษายกคำร้องขอบังคับตามคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการของ CAT Telecom ต่อมาเมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2560 CAT Telecom ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาของศาลปกครองกลางต่อศาลปกครองสูงสุด เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2563 CAT Telecom ได้ยื่นคำร้องขอถอนอุทธรณ์ และศาลปกครองสูงสุดมีคำสั่งอนุญาตถอนอุทธรณ์และจำหน่ายคดีออกจากสารบบความ คดีจึงถึงที่สุด

- (2) เมื่อวันที่ 9 มกราคม 2551 CAT Telecom ได้ยื่นเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ เรียกร้องให้บริษัทย่อยแห่งหนึ่ง คือ ทรูมูฟชำระค่าส่วนแบ่งรายได้ที่ส่งขาดไปจากการที่ ทรูมูฟชำระค่าภาษีสรรพสามิตรวมค่าปรับและดอกเบี้ยจำนวนรวมทั้งสิ้นประมาณ 8,969.08 ล้านบาท ต่อมาเมื่อวันที่ 16 กันยายน 2554 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำวินิจฉัยชี้ขาดให้ทรูมูฟชนะคดีโดยยกคำเสนอข้อพิพาทดังกล่าว ทำให้ทรูมูฟไม่ต้องชำระผลประโยชน์ตอบแทนตามคำเสนอข้อพิพาทดังกล่าว ต่อมาเมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2554

- CAT Telecom ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลาง และทรมูฟได้ดำเนินการทำคำคัดค้านคำร้องยื่นต่อศาลปกครองกลาง ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 22 กรกฎาคม 2557 ศาลปกครองกลาง ได้มีคำพิพากษายกคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดอนุญาโตตุลาการของ CAT Telecom ซึ่งต่อมา CAT Telecom ได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาของศาลปกครองกลางดังกล่าวต่อศาลปกครองสูงสุด เมื่อวันที่ 22 เมษายน 2563 ศาลปกครองสูงสุดมีคำพิพากษายกคำร้องของ CAT Telecom คดีจึงถึงที่สุด
- (3) เมื่อวันที่ 30 ธันวาคม 2551 CAT Telecom ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทเรียกร้องให้บริษัทย่อยแห่งหนึ่ง คือ ฮัทชีสัน ซีเอที ชำระค่าบริการที่ CAT Telecom ไม่สามารถเรียกเก็บได้ ค่าธรรมเนียมใบอนุญาต ค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม เงินประกันรายได้ขั้นต่ำเพิ่มเติม และเงินค่าภาษีสรรพสามิตที่ CAT Telecom ได้ชำระไปพร้อมภาษีมูลค่าเพิ่ม ตามสัญญาทำการตลาดบริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ Digital AMPS 800 Band A เป็นเงินจำนวน 1,204 ล้านบาท ทั้งนี้ ฮัทชีสัน ซีเอที ก็ได้เรียกร้องแย้งในข้อพิพาทดังกล่าวเพื่อเรียกค่าเสียหายภายใต้สัญญาการตลาดบริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ Digital AMPS 800 Band A เป็นจำนวนเงินประมาณ 2,544.72 ล้านบาท ต่อมาเมื่อวันที่ 11 กันยายน 2558 อนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดยกคำเสนอข้อพิพาทของ CAT Telecom ทุกประเด็น และ ยกข้อเรียกร้องแย้งของฮัทชีสัน ซีเอทีทุกประเด็นเช่นเดียวกัน ซึ่งเมื่อวันที่ 25 ธันวาคม 2558 CAT Telecom ได้ยื่นคำร้องต่อศาลปกครองกลาง ขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการ เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2563 CAT Telecom ได้ยื่นคำร้องขอถอนคดีต่อศาลปกครองกลาง และศาลปกครองกลางมีคำสั่งอนุญาตถอนคำร้องและจำหน่ายคดีออกจากสารบบความ คดีจึงถึงที่สุด
- (4) เมื่อวันที่ 22 เมษายน 2552 CAT Telecom ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการเรียกร้องให้บริษัทย่อยแห่งหนึ่ง คือ ทรมูฟ ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษสี่หลักเลขหมาย 1331 เป็นจำนวนเงินประมาณ 3.96 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 7.5 ต่อปี ภาษีมูลค่าเพิ่มและค่าปรับร้อยละ 1.25 ต่อเดือน ของยอดเงินค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ นับแต่วันที่ CAT Telecom ได้ชำระให้แก่คณะกรรมการ กทช. จนกว่าทรมูฟจะชำระให้แก่ CAT Telecom เมื่อวันที่ 7 กันยายน 2559 อนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้ยกคำเสนอข้อพิพาทของ CAT Telecom ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2559 CAT Telecom ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลาง ต่อมา เมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2563 ศาลปกครองกลางมีคำพิพากษายกคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของ CAT Telecom และ CAT Telecom ได้ยื่นอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุด เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2563 CAT Telecom ยื่นคำร้องขอถอนอุทธรณ์คดีดังกล่าว เนื่องจากไม่มีความจำเป็นต้องดำเนินคดีนี้ต่อไป และศาลปกครองสูงสุดมีคำสั่งอนุญาตถอนอุทธรณ์และจำหน่ายคดีออกจากสารบบความ คดีจึงถึงที่สุด
- (5) เมื่อวันที่ 14 ตุลาคม 2552 CAT Telecom ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทเรียกร้องให้บริษัทย่อยแห่งหนึ่ง คือ ฮัทชีสัน ซีเอที ชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาต ค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม เงินประกันรายได้ขั้นต่ำระหว่างเดือนตุลาคม 2550 ถึงเดือนกันยายน 2551 และค่าปรับจากการที่ชำระค่าบริการรายเดือน

ตามงวดใบแจ้งหนี้ให้ CAT Telecom ค่าเช่าตามสัญญาทำการตลาดบริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ Digital AMPS 800 Band A เป็นเงินจำนวน 241.0 ล้านบาท ต่อมาเมื่อวันที่ 13 สิงหาคม 2558 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้ ฮัทซัน ซีเอที ชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาต และค่าปรับจากการที่ชำระค่าบริการรายเดือนตามงวดใบแจ้งหนี้ให้ CAT Telecom ค่าเช่าตามสัญญา จำนวน 91.83 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี และยกคำขอของ CAT Telecom ในกรณีเรียกร้องค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม และเงินประกันรายได้ขั้นต่ำในปีที่ 8 รวมเป็นจำนวน 146.81 ล้านบาท โดยเมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2558 ฮัทซัน ซีเอที และ CAT Telecom ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลาง ซึ่งศาลได้มีคำสั่งให้รวมการพิจารณาคดีทั้งสองเข้าไว้ด้วยกัน ต่อมาเมื่อวันที่ 24 กันยายน 2562 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษายกคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการบางส่วน ซึ่งวันที่ 24 ตุลาคม 2562 ฮัทซัน ซีเอที ได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาดังกล่าวต่อศาลปกครองสูงสุด เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2563 ฮัทซัน ซีเอที และ CAT Telecom ได้ยื่นคำร้องขอถอนอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุด ต่อมาศาลปกครองสูงสุดมีคำสั่งอนุญาตถอนอุทธรณ์และจำหน่ายคดีออกจากสารบบความ คดีจึงถึงที่สุด

- (6) เมื่อวันที่ 29 มกราคม 2553 บริษัทย่อยแห่งหนึ่ง คือ ทรูมูฟได้ยื่นฟ้อง CAT Telecom ต่อศาลปกครองเชียงใหม่ เพื่อขอคืนค่าเช่าที่ทรูมูฟได้ชำระให้แก่ CAT Telecom ไปโดยสำคัญผิดว่า ที่ดินบริเวณที่ทำการไปรษณีย์จังหวัดพะเยาที่ใช้ติดตั้งเสาโทรคมนาคมเป็นของ CAT Telecom เป็นจำนวนเงิน 170,788.88 บาท ต่อมาเมื่อวันที่ 30 สิงหาคม 2553 ได้มีการชี้เขตอำนาจศาลว่า คดีนี้อยู่ในเขตอำนาจศาลปกครองกลางซึ่งเป็นภูมิลำเนาของ CAT Telecom ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 10 มีนาคม 2559 ศาลปกครองกลางมีคำพิพากษาให้ CAT Telecom คืนเงินจำนวน 60,316.93 บาท พร้อมดอกเบี้ยนับแต่วันฟ้องในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี ให้แก่ทรูมูฟ ต่อมาเมื่อวันที่ 8 เมษายน 2559 ทรูมูฟ ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาต่อศาลปกครองสูงสุด เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2563 ทรูมูฟ และ CAT Telecom ได้ยื่นคำร้องขอถอนอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุด และศาลปกครองสูงสุดมีคำสั่งอนุญาตถอนอุทธรณ์และจำหน่ายคดีออกจากสารบบความ คดีจึงถึงที่สุด
- (7) เมื่อวันที่ 5 กรกฎาคม 2553 CAT Telecom ได้ยื่นฟ้องคณะกรรมการ กทช. ต่อศาลปกครองกลาง ขอให้เพิกถอนคำชี้ขาดได้สวนข้อเท็จจริงที่ 1/2553 ของคณะกรรมการ กทช. กรณีเอไอเอส ดีแทค และบริษัทย่อยแห่งหนึ่งคือ ทรูมูฟ ร้องเรียน CAT Telecom ที่กระทำการกำหนดราคาอันเป็นการทุบตลาดโดยกำหนดอัตราค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (IC) ในอัตรา 0.50 บาทต่อนาที ต่อมาศาลได้มีคำสั่งเรียกให้เอไอเอส ดีแทค และทรูมูฟ เข้ามาในคดี ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2557 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาว่า คำสั่งของคณะกรรมการ กทช. เป็นคำสั่งที่ชอบด้วยกฎหมายจึงพิพากษายกฟ้อง ทั้งนี้ CAT Telecom ได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาของศาลปกครองกลางดังกล่าวต่อศาลปกครองสูงสุด ขณะนี้ คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

- (8) เมื่อวันที่ 14 ตุลาคม 2553 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งคือ ทรูมูฟ ได้ยื่นฟ้องคณะกรรมการ กทช. ต่อศาลปกครองกลางในกรณีพิพาทเรื่อง On-net, Off-net ที่คณะกรรมการ กทช. มีมติครั้งที่ 10/2553 และคำสั่งที่ 19/2553 ห้ามมิให้ผู้ประกอบการเก็บค่าบริการจากลูกค้าที่โทรข้ามโครงข่าย (Off-net) แตกต่างจากลูกค้าที่โทรภายในโครงข่าย (On-net) ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2557 ศาลปกครองกลางได้พิพากษายกฟ้องของทรูมูฟ โดยเห็นว่าคณะกรรมการ กทช. สามารถดำเนินการตามมติครั้งที่ 10/2553 และคำสั่งที่ 19/2553 ดังกล่าวได้ ซึ่งทรูมูฟได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาของศาลปกครองดังกล่าวต่อศาลปกครองสูงสุดในวันที่ 25 เมษายน 2557 ต่อมาเมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม 2563 ทรูมูฟ ยื่นคำร้องขอถอนอุทธรณ์คดีดังกล่าวเนื่องจากไม่มีความจำเป็นต้องดำเนินคดีนี้ต่อไป และศาลปกครองสูงสุดมีคำสั่งอนุญาตถอนอุทธรณ์ และจำหน่ายคดีออกจากสารบบความ คดีจึงถึงที่สุด
- (9) เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2554 CAT Telecom ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทกับบริษัทย่อยแห่งหนึ่ง คือ ทรูมูฟ ต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ เพื่อเรียกร้องให้ทรูมูฟนำหนังสือคำประกันผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำวงเงิน 646 ล้านบาท และ 679 ล้านบาท รวมทั้งสิ้น 1,325 ล้านบาท มาวางคำประกันการดำเนินงานสำหรับปีที่ 14 และปีที่ 15 ต่อมา เมื่อวันที่ 7 ตุลาคม 2554 ทรูมูฟได้ทำการยื่นข้อเรียกร้องแย้งในคดีดังกล่าวให้ CAT Telecom คืนหนังสือคำประกันผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำของปีดำเนินการที่ 11 ถึงปีที่ 13 และ เรียกร้องค่าเสียหายจาก CAT Telecom เป็นเงินทั้งสิ้น ประมาณ 56.19 ล้านบาท ซึ่งขณะนี้ สถาบันอนุญาโตตุลาการได้มีคำสั่งให้รวมการพิจารณาคดีนี้กับคดีที่ CAT Telecom เรียกร้องให้ทรูมูฟวางหนังสือคำประกันการดำเนินงานสำหรับปีที่ 16 และปีที่ 17 วงเงินจำนวน 1,460 ล้านบาท ต่อมา เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2558 คณะอนุญาโตตุลาการเสียงข้างมากได้มีคำชี้ขาดให้ยกคำเสนอข้อพิพาทของ CAT Telecom ให้ CAT Telecom ชดใช้ค่าเสียหายแก่ทรูมูฟ จำนวน 60.46 ล้านบาท พร้อมด้วยดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี ของต้นเงินจำนวนดังกล่าวนับแต่วันที่ยื่นข้อเรียกร้องแย้ง (วันที่ 7 ตุลาคม 2554) เป็นต้นไปจนกว่าจะชำระเสร็จ กับให้ CAT Telecom ชดใช้ค่าธรรมเนียมหนังสือคำประกันปีที่ 11 ปีที่ 12 และปีที่ 13 ในอัตราร้อยละ 2 ต่อปี ของวงเงินตามหนังสือคำประกันเป็นเงินปีละ 26.20 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี นับแต่วันที่ทรูมูฟได้ชำระเงินจำนวนดังกล่าวจนกว่า CAT Telecom จะคืนหนังสือคำประกันของปีดำเนินงานปีที่ 11 ปีที่ 12 และปีที่ 13 ให้แก่ทรูมูฟ ซึ่งต่อมา CAT Telecom ได้ยื่นขอเพิกถอนคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลาง ต่อมาเมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2559 ทรูมูฟยื่นคำร้องขอบังคับตามคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการในข้อพิพาทดังกล่าวต่อศาลปกครองกลาง เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2563 CAT Telecom และทรูมูฟ ยื่นคำร้องขอถอนคดีดังกล่าวเนื่องจากไม่มีความจำเป็นต้องดำเนินคดีนี้ต่อไป และศาลปกครองกลางมีคำสั่งอนุญาตถอนคดีดังกล่าวและจำหน่ายคดีออกจากสารบบความ คดีจึงถึงที่สุด

- (10) เมื่อวันที่ 8 เมษายน 2554 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งคือ ทรูมูฟ ได้ยื่นฟ้องคณะกรรมการ กสทช. ปฏิบัติหน้าที่ กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ต่อศาลปกครองกลางเกี่ยวกับข้อพิพาทในส่วนของค่าปรับทางปกครอง อันเนื่องมาจากการจัดให้มีบริการคงสิทธิเลขหมาย (MNP) เป็นเงินจำนวนประมาณ 13 ล้านบาท โดยคณะกรรมการ กสทช. กล่าวอ้างว่า ผู้ประกอบการจัดให้มีบริการคงสิทธิเลขหมายล่าช้ากว่าที่กำหนด ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2557 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษายกฟ้องของทรูมูฟ เพราะเห็นว่าคำสั่งทางปกครองและการกำหนดค่าปรับทางปกครองของคณะกรรมการ กสทช. ปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการ กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ขอบด้วยกฎหมาย ทั้งนี้ ทรูมูฟได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาของศาลปกครองกลางดังกล่าวต่อศาลปกครองสูงสุด ทั้งนี้ ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด
- (11) เมื่อวันที่ 1 กันยายน 2554 CAT Telecom ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการเรียกร้องให้บริษัทย่อยแห่งหนึ่งคือ ทรูมูฟ ชำระค่าผลประโยชน์ตอบแทนให้ครบถ้วนจากการหักค่า IC จากรายได้ก่อนคำนวณผลประโยชน์ตอบแทนให้ CAT Telecom ในปีดำเนินการที่ 10 ถึง ปีที่ 14 เป็นเงินจำนวนประมาณ 11,946.15 ล้านบาท เมื่อวันที่ 24 พฤษภาคม 2562 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้ทรูมูฟชนะคดี โดยยกคำเสนอข้อพิพาทของ CAT Telecom ทำให้ทรูมูฟไม่ต้องชำระเงินตามที่ CAT Telecom เรียกร้อง ต่อมาเมื่อวันที่ 16 สิงหาคม 2562 CAT Telecom ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดต่อศาลปกครองกลาง เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2563 CAT Telecom ยื่นคำร้องขอถอนคดีดังกล่าว เนื่องจากไม่มีความจำเป็นต้องดำเนินคดีนี้ต่อไป และศาลปกครองกลางมีคำสั่งอนุญาตถอนคดีดังกล่าว และจำหน่ายคดีออกจากสารบบความ คดีจึงถึงที่สุด
- (12) เมื่อวันที่ 14 กันยายน 2554 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งคือ ทรูมูฟ ได้ยื่นฟ้องคณะกรรมการ กสทช. ปฏิบัติหน้าที่ กสทช. และ เลขาธิการ กสทช. ต่อศาลปกครองกลางเกี่ยวกับข้อพิพาทเรื่องดำเนินการจัดเก็บข้อมูล และรายละเอียดเกี่ยวกับผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าตามประกาศคณะกรรมการ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ. 2551 โดยฟ้องขอให้เพิกถอนมติและคำวินิจฉัยของคณะกรรมการ กสทช. ปฏิบัติหน้าที่ กสทช. และคำสั่งของเลขาธิการ กสทช. ที่ให้ ทรูมูฟ ปฏิบัติตามประกาศฉบับดังกล่าว ทั้งนี้ กสทช. ได้มีหนังสือลงวันที่ 30 พฤษภาคม 2555 แจ้งกำหนดค่าปรับทางปกครอง ในอัตราวันละ 80,000 บาท คำนวณตั้งแต่วันที่ 6 กรกฎาคม 2555 จนถึงวันที่ 15 กันยายน 2556 โดยเมื่อวันที่ 3 มีนาคม 2557 ทรูมูฟได้ชำระค่าปรับทางปกครองให้แก่สำนักงาน กสทช. เป็นจำนวนเงิน 34.96 ล้านบาท อย่างไรก็ตาม หากผลของคดีหลักมีคำพิพากษาถึงที่สุดอันเป็นคุณแก่ ทรูมูฟ ทรูมูฟสามารถเรียกคืนเงินค่าปรับทางปกครองที่ต้องชำระต่อ กสทช. ได้ เมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม 2559 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาเพิกถอนคำสั่ง และมติ กทค. ดังกล่าว โดยเมื่อวันที่ 6 มกราคม 2560 ทรูมูฟ ได้รับสำเนาคำอุทธรณ์คำพิพากษาของคณะกรรมการ กสทช.และเลขาธิการ กสทช. และได้ยื่นแก้อุทธรณ์เมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2560 แล้ว ทั้งนี้ ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

- (13) เมื่อวันที่ 2 ธันวาคม 2554 บริษัทย่อยแห่งหนึ่ง คือ เรียลมูฟ ได้ยื่นฟ้อง กสทช. และ เลขาธิการ กทช. ต่อศาลปกครองกลาง เพื่อขอให้เพิกถอนมติและคำสั่งของคณะกรรมการ กทช. ปฏิบัติหน้าที่ กสทช. ที่แจ้งมายังเรียลมูฟตามหนังสือของสำนักงาน กสทช. โดยเลขาธิการ กทช. ปฏิบัติหน้าที่เลขาธิการ กสทช. ฉบับลงวันที่ 7 ตุลาคม 2554 โดยสั่งให้แก้ไขในส่วนที่เกี่ยวกับการทำความตกลงเพื่อรวบรวมกิจการโดยการเข้าซื้อหุ้นของกลุ่มฮัทธิสันให้เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการ กทช. เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการรวบรวมกิจการและการถือหุ้นไว้ในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 และในส่วนที่เกี่ยวกับการทำความตกลงกับ CAT Telecom เกี่ยวกับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ CDMA และระบบ HSPA ให้เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการ กทช. เรื่องมาตรการเพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2549 และพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ พ.ศ. 2553 เนื่องจาก เรียลมูฟเห็นว่า มติและคำสั่งของคณะกรรมการ กทช. ปฏิบัติหน้าที่ กสทช. ดังกล่าว ไม่มีความชัดเจนและไม่น่าจะชอบด้วยกฎหมาย ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2559 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาให้เพิกถอนคำสั่งของ กทช. ปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการ กสทช. ตามมติที่ประชุม ครั้งที่ 30/2554 เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2554 โดยให้มีผลย้อนหลังไปถึงวันที่มีคำสั่งดังกล่าว

ต่อมา เมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2559 กสทช. และเลขาธิการ กสทช. รวมทั้งเรียลมูฟ ได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาของศาลปกครองกลางต่อศาลปกครองสูงสุด ทั้งนี้ ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

- (14) เมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม 2555 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งคือ ทรูมูฟ ได้ยื่นฟ้อง กทค. และ เลขาธิการ กสทช. ต่อศาลปกครองกลาง ขอให้เพิกถอนคำสั่งและมติของ กทค. และ คำสั่งของเลขาธิการ กสทช. ที่ห้ามผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้ากำหนดรายการส่งเสริมการขายในลักษณะเป็นการบังคับให้ผู้ใช้บริการต้องใช้บริการภายในระยะเวลาที่กำหนด (Validity) เมื่อวันที่ 27 ตุลาคม 2559 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษายกคำฟ้องในคดีนี้ ต่อมา วันที่ 24 พฤศจิกายน 2559 ทรูมูฟ ได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาศาลปกครองสูงสุด คดีอยู่ในระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด
- ต่อมาเมื่อวันที่ 25 กันยายน 2555 ภายใต้มติที่ประชุมครั้งที่ 35/2555 ของ กทค. โดยเลขาธิการสำนักงาน กสทช. จึงมีหนังสือถึงทรูมูฟ ลงวันที่ 11 ตุลาคม 2555 แจ้งผลพิจารณาการอุทธรณ์คำสั่งดังกล่าว โดยยืนตามคำสั่งเลขาธิการ กสทช. ที่กำหนดค่าปรับทางปกครองต่อทรูมูฟ วันละ 100,000 บาท ด้วยเหตุจากคำสั่งที่กำหนดค่าปรับทางปกครองดังกล่าว เมื่อวันที่ 10 มกราคม 2556 ทรูมูฟจึงได้ยื่นฟ้องต่อศาลปกครองกลางขอเพิกถอนคำสั่งกำหนดค่าปรับทางปกครองวันละ 100,000 บาท
- เมื่อวันที่ 27 ตุลาคม 2559 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษายกคำฟ้องในคดีนี้ ต่อมาเมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2559 ทรูมูฟได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาศาลปกครองสูงสุด

อย่างไรก็ดี เมื่อวันที่ 29 มกราคม 2556 สำนักงาน กสทช. มีหนังสือแจ้งมายังทรูมูฟว่า ทรูมูฟ มีการกำหนดเงื่อนไขที่มีลักษณะเป็นการบังคับให้ผู้ใช้บริการต้องใช้บริการภายในกำหนดระยะเวลา (Validity) อันเป็นการฝ่าฝืนคำสั่งของเลขานุการสำนักงาน กสทช. และได้มีการกำหนดค่าปรับทางปกครองต่อทรูมูฟ ในอัตราวันละ 100,000 บาท นับตั้งแต่วันที่ 30 พฤษภาคม 2555 จนถึงวันที่ 18 มกราคม 2556 รวมเป็นเงินทั้งสิ้นประมาณ 23.30 ล้านบาท ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2556 ทรูมูฟได้รับหนังสือจากสำนักงาน กสทช. แจ้งว่า กทค. ได้มีมติเห็นชอบเงื่อนไขการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในลักษณะที่เรียกเก็บค่าบริการเป็นการล่วงหน้าที่มีกำหนดระยะเวลาให้ใช้บริการ (Validity) ของทรูมูฟแล้ว

อย่างไรก็ดี เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 ทรูมูฟได้ชำระค่าปรับทางปกครองจำนวนดังกล่าวให้แก่สำนักงาน กสทช. แล้ว

อย่างไรก็ดีการชำระค่าปรับดังกล่าว มิได้เป็นการยอมรับว่า คำสั่งทางปกครองที่ห้ามทรูมูฟกำหนดระยะเวลาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า และคำสั่งกำหนดค่าปรับทางปกครองนั้นชอบด้วยกฎหมาย หากผลของคดีหลักมีคำพิพากษาที่เป็นคุณแก่ทรูมูฟ ก็จะมีผลให้ทรูมูฟสามารถเรียกคืนเงินค่าปรับทางปกครองที่ต้องชำระต่อ กสทช. ได้

- (15) เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2556 CAT Telecom ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการเพื่อเรียกร้องให้ ทรูมูฟ ชำระเงินค่าผลประโยชน์ตอบแทนส่วนเพิ่มให้ครบถ้วนจากการที่ทรูมูฟหักค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (IC) จากรายได้ก่อนคำนวณส่วนแบ่งรายได้ให้ CAT Telecom ในปีดำเนินการที่ 15 จำนวนทุนทรัพย์ทั้งสิ้นประมาณ 1,571.60 ล้านบาท

ต่อมาเมื่อวันที่ 1 กันยายน 2558 คณะอนุญาโตตุลาการเสียงข้างมากได้มีคำชี้ขาดให้ทรูมูฟ ชำระผลประโยชน์ตอบแทนส่วนเพิ่มของปีดำเนินการที่ 15 เป็นเงินจำนวน 1,571.60 ล้านบาท พร้อมเงินเพิ่มเป็นเบี้ยปรับในอัตราร้อยละ 15 ต่อปี จากต้นเงินดังกล่าว นับตั้งแต่วันที่ 14 ธันวาคม 2554 จนถึงวันชำระเสร็จให้แก่ CAT Telecom โดยอนุญาโตตุลาการเสียงข้างน้อยได้ทำความเข้าใจว่า ทรูมูฟไม่มีหน้าที่ตามกฎหมายที่จะต้องชำระเงินผลประโยชน์ตอบแทนตามข้อเรียกร้อง และเห็นสมควรให้ยกข้อเรียกร้องของ CAT Telecom ซึ่งต่อมาเมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2558 ทรูมูฟ ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าวต่อศาลปกครองกลาง ต่อมา CAT Telecom ได้ยื่นคำร้องขอบังคับตามคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลาง ซึ่งศาลได้มีคำสั่งให้รวมการพิจารณาคดี เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2563 CAT Telecom และทรูมูฟ ยื่นคำร้องขอถอนคดีดังกล่าวเนื่องจากไม่มีความจำเป็นต้องดำเนินคดีต่อไป และศาลปกครองกลางมีคำสั่งอนุญาตถอนคดีดังกล่าวและจำหน่ายคดีออกจากสารบบความ คดีจึงถึงที่สุด

- (16) เมื่อวันที่ 16 สิงหาคม 2556 บริษัทย่อยแห่งหนึ่ง คือ บริษัท เอเชีย ไวร์เลส คอมมูนิเคชั่น จำกัด ได้ถูกบุคคลธรรมดา 2 ราย ยื่นฟ้องต่อศาลปกครองนครราชสีมา เป็นผู้ถูกฟ้องคดีที่ 4 โดยบุคคลธรรมดาได้ยื่นฟ้องนายองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว สำนักงานคณะกรรมการ กสทช. คณะกรรมการ กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องคดี ที่ 1- 3 ตามลำดับ ต่อศาลปกครองนครราชสีมา กรณีให้ระงับการก่อสร้าง และให้เพิกถอนใบอนุญาตในการก่อสร้างเสาส่งสัญญาณโทรศัพท์ เมื่อวันที่ 30 มีนาคม 2559 ศาลปกครองนครราชสีมา ได้มีคำพิพากษาให้ยกฟ้องของผู้ฟ้องคดีทั้งสอง ต่อมา เมื่อวันที่ 28 เมษายน 2559 ผู้ฟ้องคดีทั้งสอง ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาของศาลปกครองชั้นต้นต่อศาลปกครองสูงสุด คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด
- (17) เมื่อวันที่ 30 สิงหาคม 2556 CAT Telecom ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ โดยเรียกให้บริษัทย่อยแห่งหนึ่ง คือ ทรูมูฟ ชำระเงินค่าผลประโยชน์ตอบแทนส่วนเพิ่มของปีดำเนินการที่ 16 ให้ครบจากการที่ ทรูมูฟ นำค่าใช้จ่ายและเชื่อมต่อโครงข่าย (IC) ไปหักเป็นค่าใช้จ่ายก่อนคำนวณส่วนแบ่งรายได้ให้กับ CAT Telecom จำนวนทุนทรัพย์ประมาณ 2,441.69 ล้านบาท เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2561 คณะอนุญาโตตุลาการ ได้มีคำชี้ขาดให้ ทรูมูฟ ชะระคืนและยกคำเสนอข้อพิพาทของ CAT Telecom ต่อมาเมื่อวันที่ 5 พฤศจิกายน 2561 CAT Telecom ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าวต่อศาลปกครองกลาง เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2563 CAT Telecom ยื่นคำร้องขอถอนคดีดังกล่าวเนื่องจากไม่มีความจำเป็น ต้องดำเนินคดีนี้ต่อไป และศาลปกครองกลางมีคำสั่งอนุญาตถอนคดีดังกล่าวและจำหน่ายคดีออกจากสารบบความ คดีจึงถึงที่สุด
- (18) เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 บริษัทย่อยแห่งหนึ่ง คือ ฮัทชีสัน ซีเอที ได้ยื่นฟ้อง CAT Telecom พร้อมกับยื่นขอคุ้มครองชั่วคราวต่อศาลแพ่ง เพื่อขอให้ศาลมีคำพิพากษาให้ CAT Telecom หยุดการกระทำอันเป็นการผิดสัญญาทำการตลาดวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ Digital AMPS 800 BAND A สัญญาทำการตลาดบริการโทรข้ามแดนอัตโนมัติ และสัญญาการดูแลผู้ใช้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ CDMA โดยให้ CAT Telecom ระงับการใช้สิทธิเรียกร้องให้ธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่ง ชำระเงินตามหนังสือสัญญาค้ำประกัน และไม่ให้ CAT Telecom รับเงินตามหนังสือสัญญาค้ำประกันดังกล่าว อีกทั้งให้ CAT Telecom ชำระค่าเสียหายเป็นจำนวนประมาณ 63.02 ล้านบาท ให้แก่ฮัทชีสัน ซีเอที ซึ่งต่อมา เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2557 ศาลแพ่งมีคำสั่งคุ้มครองชั่วคราวให้ CAT Telecom ระงับการใช้สิทธิเรียกร้องให้ธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่งชำระเงิน ตามหนังสือสัญญาค้ำประกันทั้ง 4 ฉบับ และให้ CAT Telecom ระงับการรับเงินตามหนังสือค้ำประกันดังกล่าวไว้เป็นการชั่วคราว จนกว่าศาลจะมีคำสั่งเป็นอย่างอื่น ต่อมา ศาลแพ่งจึงมีคำสั่งให้โอนคดีนี้ไปยังศาลปกครอง และให้จำหน่ายคดีออกจากสารบบความของศาลแพ่งทั้งนี้ ศาลแพ่งมิได้มีคำสั่งยกเลิกหรือเพิกถอนคำสั่งคุ้มครองชั่วคราวในคดีนี้ ทำให้คำสั่งคุ้มครองชั่วคราว จึงยังมีผลบังคับอยู่ต่อไป (คดีที่ 1)

เมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2557 CAT Telecom จึงได้ยื่นฟ้องบริษัทย่อยแห่งหนึ่ง คือ ฮัทชิสันซีเอที เป็น ผู้ถูกฟ้องคดีที่ 1, บีเอฟเคที เป็นผู้ถูกฟ้องคดีที่ 2 และธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่งเป็นผู้ถูกฟ้องคดีที่ 3 ต่อ ศาลปกครองกลาง โดย CAT Telecom ได้กล่าวอ้างว่า ฮัทชิสัน ซีเอที และ บีเอฟเคที กระทำผิดสัญญา ทำการตลาดวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ Digital AMPS 800 BAND A สัญญาทำการตลาดบริการ โทรข้ามแดนอัตโนมัติ และสัญญาการดูแลผู้ใช้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ CDMA และ เรียกค่าเสียหายที่ ฮัทชิสัน ซีเอที จะต้องรับผิดชอบเป็นเงินประมาณ 1,277.79 ล้านบาท และในส่วนที่ ฮัทชิสัน ซีเอที และ บีเอฟเคที ต้องร่วมรับผิดชอบเป็นจำนวนเงินประมาณ 298.40 ล้านบาท นอกจากนี้ CAT Telecom ยังได้เรียกร้องให้ธนาคารพาณิชย์แห่งนั้นชำระหนี้ตามหนังสือค้ำประกันรวม 4 ฉบับ (ที่บีเอฟเคที และ BITCO ได้ขอให้ธนาคารค้ำประกันการปฏิบัติตามสัญญาของ ฮัทชิสัน ซีเอที เนื่องจาก ฮัทชิสัน ซีเอที หยุดการดำเนินธุรกิจตั้งแต่ปี 2555 และกำลังจะปิดตัวลง) เป็นจำนวนเงิน ประมาณ 63.82 ล้านบาท ให้แก่ CAT Telecom (คดีที่ 2)

ต่อมาศาลปกครองกลางได้มีคำสั่งให้รวมการพิจารณา อย่างไรก็ดี ด้วยเหตุที่ศาลแพ่งได้มีคำสั่ง คู่ครองชั่วคราว ทำให้ปัจจุบัน CAT Telecom ยังไม่สามารถเรียกร้องให้ธนาคารพาณิชย์แห่งนั้น ชำระเงินตามสัญญาค้ำประกันได้ เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2563 CAT Telecom และ ฮัทชิสัน ซีเอที ยื่นคำร้องขอถอนคดีดังกล่าวเนื่องจากไม่มีความจำเป็นต้องดำเนินคดีนี้ต่อไป และศาลปกครองกลาง มีคำสั่งอนุญาตถอนคดีดังกล่าวและจำหน่ายคดีออกจากสารบบความ คดีจึงถึงที่สุด

- (19) เมื่อวันที่ 19 มีนาคม 2557 บริษัท โทร วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ได้ยื่นฟ้อง คณะกรรมการ กสทช. ต่อ ศาลปกครองกลาง ให้มีคำสั่งเพิกถอนประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การเผยแพร่กิจการโทรทัศน์ ที่ให้บริการเป็นการทั่วไป ส่งผลให้ บริษัท โทร วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ในฐานะของผู้ให้บริการโทรทัศน์ แบบบอกรับสมาชิกที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง จึงมีหน้าที่ต้องนำสัญญาณโทรทัศน์ของช่องฟรีทีวี มาออกอากาศบนสถานี (Platform) ของบริษัท โทร วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ กำหนดไว้ในประกาศดังกล่าว การที่ บริษัท โทร วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด มีหน้าที่ต้องเผยแพร่รายการฟรีทีวี ตามจำนวนช่องที่ กสทช. กำหนด ซึ่งขณะนี้ มีจำนวนช่องเริ่มต้นที่ 36 ช่อง และอาจเพิ่มมากขึ้นได้ในอนาคต ย่อมก่อภาระให้บริษัท โทร วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ในเชิงเทคนิคอย่างไม่อาจเลี่ยงได้ โดยต้อง จัดหาอุปกรณ์ทางเทคนิคหรือทรัพยากรช่องรายการ (Capacity) เพิ่มเติมเพื่อรองรับช่องรายการฟรีทีวี ยิ่งไปกว่านั้นอาจจะต้องเปลี่ยนอุปกรณ์รับสัญญาณ (Set Top Box) ซึ่งจะทำให้ บริษัท โทร วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ได้รับความเสียหาย ซึ่งเมื่อวันที่ 2 กรกฎาคม 2557 ศาลปกครองกลางได้มีคำสั่งให้จำหน่ายคดี ซึ่งต่อมาเมื่อวันที่ 4 สิงหาคม 2557 บริษัท โทร วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ได้ยื่นอุทธรณ์คำสั่งดังกล่าวต่อ ศาลปกครองสูงสุด ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

- (20) เมื่อวันที่ 15 มกราคม 2558 บริษัทย่อยแห่งหนึ่ง คือ บริษัท เรียว ฟิวเจอร์ จำกัด ปัจจุบันเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) ได้รับคำสั่งเรียกให้ทำคำให้การภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับคำสั่งจากศาลปกครองกลาง กรณีบุคคลธรรมดา รวม 2 คน ยื่นฟ้อง บริษัท เรียว ฟิวเจอร์ จำกัด เป็นผู้ถูกฟ้องคดีที่ 5 เมื่อวันที่ 25 สิงหาคม 2557 ขอให้ กสทช. ยกเลิก หนังสือการอนุญาตให้ติดตั้งสถานีฐานฯ และรื้อถอนอุปกรณ์ส่งสัญญาณบริเวณใกล้เคียงกอรุณพงษ์ ขณะนี้ คดีนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง
- (21) เมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม 2558 CAT Telecom ได้ยื่นฟ้องบริษัทย่อยแห่งหนึ่ง คือ โทรมูฟ เป็นผู้ถูกฟ้องคดีที่ 4 ต่อศาลปกครองกลาง โดยอ้างเหตุ โทรมูฟ ได้ใช้เครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคม ซึ่งส่งมอบให้ กสท. หลังจากสัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ DIGITAL PCN (PERSONAL COMMUNICATION NETWORK) 1800 สิ้นสุด ช่วงระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 16 กันยายน 2556 ถึงวันที่ 15 กันยายน 2557 (ช่วงเวลาตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. 2556) โดยมีได้ทำความตกลงใดๆ กับ CAT Telecom ซึ่งทำให้มีค่าใช้จ่ายเกิดขึ้น ดังนั้น CAT Telecom จึงเรียกให้ โทรมูฟ ชำระเงินจำนวน 18,025.39 ล้านบาท ต่อมาวันที่ 24 กันยายน 2562 CAT Telecom ยื่นขอแก้ไขคำฟ้อง โดยแก้ไขจำนวนทุนทรัพย์ใหม่เป็นจำนวน 3,829.54 ล้านบาท ทั้งนี้ ปัจจุบันคดีอยู่ในระหว่างพิจารณาของศาลปกครองกลาง
- (22) เมื่อวันที่ 11 กันยายน 2558 CAT Telecom ได้ยื่นฟ้องบริษัทย่อยแห่งหนึ่ง คือ โทรมูฟ เป็นผู้ถูกฟ้องคดีที่ 4 ต่อศาลปกครองกลาง โดยอ้างเหตุ โทรมูฟ ได้ใช้เครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคม ซึ่งส่งมอบให้ กสท. หลังจากสัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ DIGITAL PCN (PERSONAL COMMUNICATION NETWORK) 1800 สิ้นสุด จำนวนตั้งแต่วันที่ 16 กันยายน 2557 ถึงวันที่ 17 กรกฎาคม 2558 ช่วงเวลาตามประกาศ กสทช. คุ้มครองผู้ใช้บริการ โดยมีได้ทำความตกลงใดๆ กับ CAT Telecom ซึ่งทำให้มีค่าใช้จ่ายเกิดขึ้น ดังนั้น CAT Telecom จึงเรียกให้ โทรมูฟ ชำระเงินจำนวน 4,991.11 ล้านบาท ต่อมาวันที่ 24 กันยายน 2562 CAT Telecom ยื่นขอแก้ไขคำฟ้อง โดยแก้ไขจำนวนทุนทรัพย์ใหม่เป็นจำนวน 3,054.81 ล้านบาท ทั้งนี้ ปัจจุบันคดีอยู่ในระหว่างพิจารณาของศาลปกครองกลาง
- (23) เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2558 บริษัทย่อยแห่งหนึ่ง คือ บริษัท โทร วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ได้ยื่นฟ้อง คณะกรรมการ กสทช. กับพวกต่อศาลปกครองกลาง เพื่อขอให้ศาลมีคำสั่งเพิกถอนประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง การกำกับดูแลการโฆษณาบริการหรือสินค้าของผู้ให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ แบบบอกรับสมาชิกและผู้ให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก เมื่อวันที่ 29 สิงหาคม 2561 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาให้เพิกถอนมติของ กสทช. ครั้งที่ 35/2558 เมื่อวันที่ 19 ตุลาคม 2558 เฉพาะวาระที่ 4.15 ที่กำหนดให้ บริษัท โทร วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ดำเนินการแก้ไขหรือปรับปรุงการออกอากาศช่องรายการที่มีการโฆษณาและการบริการธุรกิจเกินกว่าที่กฎหมายกำหนดให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันนับแต่วันที่ กสทช. มีมติ โดยให้มีผลนับแต่วันที่ กสทช. มีมติดังกล่าว คำขออื่นนอกจากนี้ให้ยก ต่อมาเมื่อวันที่ 28 กันยายน 2561 คณะกรรมการ กสทช. ได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาต่อศาลปกครองสูงสุด คดีนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

- (24) เมื่อวันที่ 18 พฤศจิกายน 2558 บริษัทย่อยแห่งหนึ่ง คือ บริษัท โทร โฟรยู สเตชั่น จำกัด ได้ยื่นฟ้องคณะกรรมการ กสทช. กับพวก ต่อศาลปกครองกลาง เพื่อขอให้ศาลมีคำสั่งเพิกถอนประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง การกำกับดูแลการโฆษณาบริการหรือสินค้าของผู้ให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกและผู้ให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก เมื่อวันที่ 29 สิงหาคม 2561 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาให้เพิกถอนมติของ กสทช. ครั้งที่ 35/2558 เมื่อวันที่ 19 ตุลาคม 2558 เฉพาะวาระที่ 4.15 ที่กำหนดให้ บริษัท โทร โฟรยู สเตชั่น จำกัด ดำเนินการแก้ไขหรือปรับปรุงการออกอากาศช่องรายการที่มีการโฆษณาและการบริการธุรกิจเกินกว่าที่กฎหมายกำหนดให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันนับแต่วันที่ กสทช. มีมติ โดยให้มีผลนับแต่วันที่ กสทช. มีมติดังกล่าว คำขออื่นนอกจากนี้ให้ยก ต่อมาเมื่อวันที่ 28 กันยายน 2561 คณะกรรมการ กสทช. ได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาต่อศาลปกครองสูงสุด คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด
- (25) เมื่อวันที่ 18 พฤศจิกายน 2558 บริษัทย่อยแห่งหนึ่ง คือ บริษัท ไทย นิวส์ เน็ตเวิร์ค (ทีเอ็นเอ็น) จำกัด ได้ยื่นฟ้องคณะกรรมการ กสทช. กับพวกต่อศาลปกครองกลาง เพื่อขอให้ศาลมีคำสั่งเพิกถอนประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง การกำกับดูแลการโฆษณาบริการหรือสินค้าของผู้ให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกและผู้ให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก เมื่อวันที่ 29 สิงหาคม 2561 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาให้เพิกถอนมติของ กสทช. ครั้งที่ 35/2558 เมื่อวันที่ 19 ตุลาคม 2558 เฉพาะวาระที่ 4.15 ที่กำหนดให้ บริษัท ไทย นิวส์ เน็ตเวิร์ค (ทีเอ็นเอ็น) จำกัด ดำเนินการแก้ไขหรือปรับปรุงการออกอากาศช่องรายการที่มีการโฆษณาและการบริการธุรกิจเกินกว่าที่กฎหมายกำหนดให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันนับแต่วันที่ กสทช. มีมติ โดยให้มีผลนับแต่วันที่ กสทช. มีมติดังกล่าว คำขออื่นนอกจากนี้ให้ยก ต่อมาเมื่อวันที่ 28 กันยายน 2561 คณะกรรมการ กสทช. ได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาต่อศาลปกครองสูงสุดคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด
- (26) เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2558 บริษัทย่อยแห่งหนึ่ง คือ บริษัท โทร วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ได้ยื่นฟ้องคณะกรรมการ กสทช. กับพวกต่อศาลปกครองกลาง เพื่อขอให้ศาลมีคำสั่งเพิกถอนประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดลำดับบริการโทรทัศน์ (“ประกาศหลักเกณฑ์การจัดลำดับบริการโทรทัศน์”) ต่อมา เมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2561 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาให้เพิกถอนประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดลำดับบริการโทรทัศน์ มีผลนับแต่วันที่คำพิพากษาดังกล่าวถึงที่สุด เมื่อวันที่ 24 มกราคม 2562 กสทช. ได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาศาลปกครองสูงสุด เมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2563 ศาลปกครองสูงสุดได้มีคำพิพากษากลับคำพิพากษาของศาลปกครองกลาง เป็นยกคำฟ้อง คดีนี้จึงถึงที่สุด
- (27) เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2558 บริษัทย่อยแห่งหนึ่ง คือ บริษัท โทร วิชั่นส์ เกลเบิล จำกัด (มหาชน) ได้ยื่นฟ้องคณะกรรมการ กสทช. กับพวก ต่อศาลปกครองกลาง เพื่อขอให้ศาลมีคำสั่งเพิกถอนประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์การจัดลำดับบริการโทรทัศน์ (“ประกาศหลักเกณฑ์การจัดลำดับบริการโทรทัศน์”) ต่อมาเมื่อวันที่ 16 พฤษภาคม 2562 ศาลปกครองกลางจึงมีคำพิพากษาให้เพิกถอน

ประกาศหลักเกณฑ์การจัดลำดับบริการโทรศัพท์ (Channel Line Up) ลงวันที่ 23 กันยายน 2558 ของคณะกรรมการ กสทช. โดยให้มีผลนับแต่วันที่คำพิพากษาถึงที่สุด คำขออื่นนอกจากนี้ให้ยก ต่อมา เมื่อวันที่ 12 มิถุนายน 2562 คณะกรรมการ กสทช. ได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาดังกล่าวต่อ ศาลปกครองสูงสุด คดีนี้อยู่ระหว่างกระบวนการของศาลปกครองสูงสุด

- (28) เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2558 บริษัทย่อยแห่งหนึ่ง คือ บริษัท โทรโฟรียู สเตชั่น จำกัด ได้ยื่นฟ้อง คณะกรรมการ กสทช. กับพวก ต่อศาลปกครองกลาง เพื่อขอให้ศาลมีคำสั่งเพิกถอนประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดลำดับบริการโทรศัพท์ (“ประกาศหลักเกณฑ์การจัดลำดับบริการโทรศัพท์”) เมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2561 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาให้ยกฟ้อง เนื่องจาก บริษัท โทรโฟรียู สเตชั่น จำกัด ไม่ได้เป็นผู้ที่อยู่ในบังคับของประกาศหลักเกณฑ์การจัดลำดับบริการโทรศัพท์ที่มีหน้าที่ต้องดำเนินการตามประกาศฉบับดังกล่าว จึงมิใช่ผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนเสียหายหรืออาจจะเดือดร้อนเสียหาย บริษัท โทรโฟรียู สเตชั่น จำกัด จึงไม่มีสิทธิฟ้องคดีนี้ ต่อมา เมื่อวันที่ 25 มกราคม 2562 บริษัท โทรโฟรียู สเตชั่น จำกัด ได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาต่อศาลปกครองสูงสุด คดีนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด
- (29) เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2558 บริษัทย่อยแห่งหนึ่ง คือ บริษัท ไทย นิวส์ เน็ตเวิร์ค (ทีเอ็นเอ็น) จำกัด ได้ยื่นฟ้องคณะกรรมการ กสทช. กับพวก ต่อศาลปกครองกลาง เพื่อขอให้ศาลมีคำสั่งเพิกถอนประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดลำดับบริการโทรศัพท์ (“ประกาศหลักเกณฑ์การจัดลำดับบริการโทรศัพท์”) เมื่อวันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2562 ศาลปกครองได้มีคำพิพากษายกฟ้อง เนื่องจาก บริษัท ไทย นิวส์ เน็ตเวิร์ค (ทีเอ็นเอ็น) จำกัด ไม่ได้เป็นผู้ที่อยู่ในบังคับของประกาศพิพาทที่มีหน้าที่ต้องดำเนินการตามประกาศพิพาท จึงมิใช่ผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนเสียหายหรืออาจจะเดือดร้อนเสียหาย บริษัท ไทย นิวส์ เน็ตเวิร์ค (ทีเอ็นเอ็น) จำกัด จึงไม่มีสิทธิฟ้องคดีนี้ ต่อมา เมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2562 บริษัท ไทย นิวส์ เน็ตเวิร์ค (ทีเอ็นเอ็น) จำกัด ได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาต่อศาลปกครองสูงสุด คดีนี้อยู่ระหว่างกระบวนการของศาลปกครองสูงสุด
- (30) เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2558 บริษัทย่อยแห่งหนึ่ง คือ ทรูมูฟ ได้ยื่นฟ้อง คณะกรรมการ กสทช. กทค. สำนักงาน กสทช. และ เลขานุการ กสทช. ต่อศาลปกครองกลาง โดยขอให้เพิกถอนมติของ กทค. ที่ให้ ทรูมูฟ นำส่งเงินรายได้จากการให้บริการตามมาตรการการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราว ระหว่างวันที่ 16 กันยายน 2556 ถึงวันที่ 17 กรกฎาคม 2557 จำนวน 1,069.98 ล้านบาท และขอให้ผู้ถูกฟ้องคดี ชำระค่าใช้จ่ายให้ ทรูมูฟ อันเนื่องมาจากการปฏิบัติตามประกาศมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการฯ เป็นจำนวนเงิน 16,074.10 ล้านบาท (คำนวณนับตั้งแต่วันที่ 16 กันยายน 2556 ถึงวันที่ 30 ตุลาคม 2558) รวมถึงขอให้คืนค่าธรรมเนียมเลขหมายที่ ทรูมูฟ ได้ชำระให้แก่ กสทช. โดยหลงผิดภายหลังสัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ DIGITAL PCN (PERSONAL COMMUNICATION NETWORK) 1800 สิ้นสุด จำนวน 190.97 ล้านบาท ต่อมาเมื่อวันที่

13 พฤษภาคม 2559 คณะกรรมการ กสทช. กับพวก ได้ยื่นคำร้องขอให้ศาลจำหน่ายคดีนี้ชั่วคราวต่อศาลปกครองกลาง เพื่อทบทวนคำสั่งตามมติของ กทค. ดังกล่าว ทั้งนี้ ทรูมูฟ ได้ยื่นคำแถลงคัดค้านคำร้องขอจำหน่ายคดีชั่วคราวดังกล่าวของคณะกรรมการ กสทช. กับพวก ต่อศาลปกครองกลาง เมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2559

ต่อมาเมื่อวันที่ 2 พฤศจิกายน 2559 ทรูมูฟ ได้ยื่นฟ้อง กสทช. กทค. สำนักงาน กสทช. และ เลขานุการ กสทช. ต่อศาลปกครองกลาง เรียกให้ผู้ถูกฟ้องคดีชำระค่าเสียหายให้ทรูมูฟอันเนื่องมาจากการปฏิบัติตามประกาศคุ้มครองผู้ใช้บริการ ช่วงวันที่ 1 พฤศจิกายน 2558 ถึงวันที่ 3 ธันวาคม 2558 เป็นจำนวน 709.65 ล้านบาท

ต่อมาเมื่อวันที่ 6 ธันวาคม 2561 ทรูมูฟ ได้ยื่นฟ้อง กสทช. และพวกต่อศาลปกครองกลาง กรณี กสทช. มีมติที่ 17/2561 ลงวันที่ 5 กันยายน 2561 ให้ ทรูมูฟ นำส่งเงินรายได้จากการให้บริการตามประกาศมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการ เพิ่มเติมอีกเป็นจำนวน 2,311.97 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยที่เกิดขึ้นให้แก่ กสทช. ซึ่ง ทรูมูฟเห็นว่า กสทช. ใช้หลักเกณฑ์การคำนวณรายได้ที่ไม่ถูกต้อง จึงฟ้องให้เพิกถอนมติดังกล่าว

ต่อมาในวันที่ 6 กันยายน 2562 ศาลปกครองกลางได้มีคำสั่งรวมคดีทั้งสามคดีเข้าด้วยกันเนื่องจากมีคู่กรณีเดียวกัน และข้อเท็จจริงและพยานหลักฐานที่ใช้อ้างอิงเป็นชุดเดียวกัน หรือเกี่ยวเนื่องใกล้ชิดกัน ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

- (31) เมื่อวันที่ 18 มกราคม 2559 บริษัทย่อยแห่งหนึ่ง คือ ทรูมูฟ ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ เรียกร้องให้ CAT Telecom ชำระคืนเงินผลประโยชน์ตอบแทนที่คิดจากฐานรายได้ที่เกิดจากการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตามกฎหมาย (IC) ซึ่งไม่ใช่รายได้ที่เกิดจากการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ (DIGITAL PCN 1800) ตามสัญญาอนุญาตที่ ทรูมูฟ ได้นำมารวมคำนวณเป็นผลประโยชน์ตอบแทนนำส่งให้แก่ CAT Telecom ตั้งแต่ปีดำเนินการที่ 11 ถึงปีดำเนินการที่ 17 ไปแล้วเป็นจำนวนเงิน 11,827.67 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 15 ต่อปี นับแต่วันยื่นคำเสนอข้อพิพาทเป็นต้นไปจนกว่าจะชำระเสร็จสิ้นแก่ทรูมูฟ เมื่อวันที่ 6 ธันวาคม 2562 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดยกคำเสนอข้อพิพาทของทรูมูฟ ทั้งนี้ ทรูมูฟไม่ประสงค์จะเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าว ข้อพิพาทนี้จึงยุติ
- (32) เมื่อวันที่ 15 มีนาคม 2559 CAT Telecom ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ โดยเรียกให้บริษัทย่อยแห่งหนึ่ง คือ ทรูมูฟ ชำระเงินค่าผลประโยชน์ตอบแทนส่วนเพิ่มของปีดำเนินการที่ 17 ให้ครบจากการที่ ทรูมูฟ นำค่าใช้จ่ายและเชื่อมต่อโครงข่าย (IC) ไปหักเป็นค่าใช้จ่ายก่อนคำนวณส่วนแบ่งรายได้ให้กับ CAT Telecom จำนวนทุนทรัพย์ประมาณ 2,596.51 ล้านบาท ต่อมาเมื่อวันที่ 18 ตุลาคม 2561 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดยกคำเสนอข้อพิพาทของ CAT Telecom ทำให้ทรูมูฟ ไม่ต้องชำระเงินตามที่ CAT Telecom เรียกร้องดังกล่าว ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 18 มกราคม 2562 CAT Telecom

- ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าวต่อศาลปกครองกลางแล้ว เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2563 CAT Telecom ยื่นคำร้องขอถอนคดีดังกล่าว เนื่องจากไม่มีความจำเป็นต้องดำเนินคดีต่อไป และศาลปกครองกลางมีคำสั่งอนุญาตถอนคดีดังกล่าวและจำหน่ายคดีออกจากสารบบความ คดีจึงถึงที่สุด
- (33) เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2559 กสทช. ได้ยื่นฟ้องบริษัทย่อยแห่งหนึ่ง คือ ทรูมูฟต่อศาลปกครองกลาง เรียกให้ทรูมูฟ ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และค่าธรรมเนียมที่เพิ่มขึ้น ตั้งแต่เดือนมีนาคม 2557 ถึงเดือนธันวาคม 2558 ซึ่งเป็นช่วงเวลาตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. 2556 และประกาศ กสทช. เรื่อง การคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาตหรือสัมปทานตามคำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ 94/2557 เป็นจำนวนเงินรวม 878.38 ล้านบาท ปัจจุบันคดีอยู่ในระหว่างพิจารณาของศาลปกครองกลาง
- (34) เมื่อวันที่ 28 เมษายน 2559 CAT Telecom ได้ยื่นฟ้องบริษัทย่อยแห่งหนึ่ง คือ ฮัทชิสัน ซีเอที ต่อศาลปกครองกลาง เรียกให้ ฮัทชิสัน ซีเอที ชำระค่าธรรมเนียม USO ที่ CAT Telecom ชำระให้แก่ กสทช. ตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ตั้งแต่วันที่ 3 สิงหาคม 2548 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2556 เป็นจำนวนเงิน 444.53 ล้านบาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี นับตั้งแต่วันที่ผิดนัด คือ วันที่ 16 สิงหาคม 2557 ถึงวันฟ้องคดี รวมเป็นเงินจำนวน 501.34 ล้านบาท ค่าใช้บริการ CDMA ส่วนกลาง (ตั้งแต่กรกฎาคม 2555 – วันที่ 26 เมษายน 2556) เป็นจำนวนเงิน 394.64 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี โดยคำนวณตั้งแต่วันที่ผิดนัดถึงวันฟ้องคดี เป็นเงิน 114.74 ล้านบาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 509.38 ล้านบาท และค่าตอบแทนทำการตลาดคืนเพิ่มเติมเป็นจำนวนเงิน 2.34 ล้านบาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) และดอกเบี้ยร้อยละ 7.5 ต่อปี นับตั้งแต่วันที่ผิดนัด คือ 26 มิถุนายน 2557 จนถึงวันฟ้องคดีรวมเป็นเงิน 2.66 ล้านบาท รวมทุนทรัพย์ทั้งสิ้น 1,013.38 ล้านบาท เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2563 CAT Telecom ยื่นคำร้องขอถอนคดีดังกล่าว เนื่องจากไม่มีความจำเป็นต้องดำเนินคดีต่อไป และศาลปกครองกลางมีคำสั่งอนุญาตถอนคดีดังกล่าวและจำหน่ายคดีออกจากสารบบความ คดีจึงถึงที่สุด
- (35) เมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม 2559 CAT Telecom ได้ยื่นฟ้องบริษัทย่อยแห่งหนึ่ง คือ ทรูมูฟ เป็นผู้ถูกฟ้องคดีที่ 4 ต่อศาลปกครองกลาง โดยอ้างเหตุ ทรูมูฟ ได้ใช้เครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคม ซึ่งส่งมอบให้ กสท. หลังจากสัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ DIGITAL PCN (PERSONAL COMMUNICATION NETWORK) 1800 สิ้นสุด คำนวณตั้งแต่วันที่ 18 กรกฎาคม 2558 ถึงวันที่ 3 ธันวาคม 2558 ซึ่งเป็นช่วงเวลาตามบันทึกอนุมัติของหัวหน้า คสช. ฉบับลงวันที่ 30 มิถุนายน 2558 โดยนำประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. 2556 มาใช้โดยอนุโลม เรียกให้ ทรูมูฟ ชำระเงินจำนวน

- 2,206.04 ล้านบาท ต่อมาวันที่ 24 กันยายน 2562 CAT Telecom ยื่นขอแก้ไขคำฟ้องโดยแก้ไขจำนวน
ทุนทรัพย์ใหม่เป็นจำนวน 1,350.20 ล้านบาท ปัจจุบันคดีอยู่ในระหว่างพิจารณาของศาลปกครองกลาง
- (36) เมื่อวันที่ 10 มิถุนายน 2559 บริษัทย่อยแห่งหนึ่ง คือ บริษัท โทร วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ได้ยื่นฟ้อง
คณะกรรมการ กสทช. กับพวกต่อศาลปกครองกลาง เพื่อขอให้ศาลมีคำสั่งเพิกถอนมติของผู้ถูกฟ้องคดี
ที่สั่งให้ โทร วิชั่นส์ กรุ๊ป ระเบียบการนำบริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไปมาออกอากาศผ่านโครงข่าย
โทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกในหมวดหมู่ หรือลำดับช่องบริการโทรทัศน์อื่นๆ ซึ่งมีไว้สำหรับบริการ
โทรทัศน์ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่แบบบอกรับสมาชิก ปัจจุบันคดีนี้อยู่ระหว่างกระบวนการของศาลปกครองกลาง
- (37) เมื่อวันที่ 5 สิงหาคม 2559 กสทช. ได้ยื่นฟ้องบริษัทย่อยแห่งหนึ่ง คือ ทรูมูฟ ต่อศาลปกครองกลาง
เรียกให้ ทรูมูฟ นำส่งเงินรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ 1800 MHz ตาม
ประกาศ กสทช. เรื่องมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราว ระหว่างวันที่ 16 กันยายน 2556
ถึงวันที่ 12 กรกฎาคม 2557 จำนวนทุนทรัพย์ 1,150.65 ล้านบาท ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 7 มิถุนายน 2562
กสทช. ได้ยื่นคำร้องขอแก้ไขเพิ่มเติมคำฟ้องโดยแก้ไขทุนทรัพย์ในคดีรวมเป็นเงินจำนวน 3,637.63 ล้านบาท
ซึ่งวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2563 ทรูมูฟ ได้ยื่นคำร้องโต้แย้งต่อศาลปกครองกลางแล้ว ปัจจุบันคดีอยู่ใน
ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง
- (38) เมื่อวันที่ 29 กันยายน 2559 บริษัทย่อย คือ บริษัท โทร อินเตอร์เนชั่นแนล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TIC)
บริษัท โทร อินเตอร์เนชั่นแนล เกตเวย์ จำกัด (TIG) และ บริษัท โทร ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์เจนซ์ จำกัด (TU)
ได้ยื่นฟ้อง กสทช. กทค. และสำนักงาน กสทช. ต่อศาลปกครองกลาง เพื่อขอให้เพิกถอนมติที่ประชุม
กทค. ครั้งที่ 32/2558 และคำสั่งของ กสทช. ที่สั่งให้ผู้รับใบอนุญาตแบบที่ 2 และ แบบที่ 3 ต้องชำระค่า
USO ในอัตราร้อยละ 4 ของรายได้สุทธิจากการประกอบกิจการในช่วงเดือนมกราคม พ.ศ. 2554 ถึง
เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2555 ต่อมาเมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2561 ศาลปกครองกลางได้พิพากษา เพิกถอนมติ
คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.) เฉพาะส่วนที่ให้ผู้ฟ้องคดีจัดสรรเงินรายได้สุทธิจากการ
ประกอบกิจการในส่วนที่เกินกว่าอัตราร้อยละ 3.75 ต่อปี โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ กทค. มีมติดังกล่าว
ทั้งนี้เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2561 ทั้งสามบริษัท ได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาดังกล่าวต่อศาลปกครองสูงสุด
คดีอยู่ระหว่างพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด
- ต่อมา กสทช. ได้มีมติเพิ่มเติมในการประชุมครั้งที่ 13/2560 และมีคำสั่งให้ทั้งสามบริษัทดังกล่าว
ชำระเงินเพิ่มจากการชำระค่า USO ล่าช้า ซึ่งทั้งสามบริษัทไม่เห็นพ้องด้วยและยื่นฟ้องต่อศาลปกครองกลางด้วย
ทั้งสามคดีอยู่ระหว่างพิจารณาของศาลปกครองกลาง

- (39) เมื่อวันที่ 21 เมษายน 2560 บุคคลธรรมดาขึ้นฟ้องบริษัทย่อยแห่งหนึ่ง คือ บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) ร่วมกับคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ต่อศาลปกครองกลาง กรณีขอให้ระงับการก่อสร้างและให้เพิกถอนใบอนุญาตในการก่อสร้างเสาส่งสัญญาณโทรศัพท์ ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง
- (40) เมื่อวันที่ 16 มิถุนายน 2560 บริษัทย่อยแห่งหนึ่ง คือ โทรมูฟ ได้ยื่นฟ้องคณะกรรมการ กสทช. คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม เลขาธิการ กสทช. ต่อศาลปกครองกลาง กรณีเพิกถอนคำสั่ง กสทช. ที่สั่งให้โทรมูฟ นำเงินค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบเติมเงินคงเหลือในช่วงประกาศ กสทช. เรื่องมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวฯ ที่ไม่มีผู้ใช้บริการมาขอรับคืนไปวางทรัพย์ สำนักงานวางทรัพย์ กรมบังคับคดี ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของปกครองกลาง
- (41) เมื่อวันที่ 27 มิถุนายน 2560 บริษัท สยามสปอร์ต ซินดิเคท จำกัด (มหาชน) (สยามสปอร์ต) ได้ยื่นฟ้องบริษัทย่อยแห่งหนึ่ง คือ บริษัท ซินิเพล็กซ์ จำกัด (ซินิเพล็กซ์) กับพวกรวม 20 คน ต่อศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลาง กรณีสมาคมกีฬาฟุตบอลแห่งประเทศไทย มีมติยกเลิกสัญญาแต่งตั้งผู้บริหารสิทธิประโยชน์ฟุตบอลลีกอาชีพที่ทำกับสยามสปอร์ต และให้สิทธิในการถ่ายทอดเสียงและภาพการแข่งขันฟุตบอลแก่ ซินิเพล็กซ์ โดยให้ร่วมกันชำระค่าเสียหายเป็นจำนวน 1,401.22 ล้านบาท ซึ่งเดิมเรื่องดังกล่าวซินิเพล็กซ์ได้ยื่นฟ้องสยามสปอร์ตต่อศาลเดียวกันเมื่อวันที่ 5 เมษายน 2560 เรียกคืนเงินและค่าเสียหายจำนวน 390.75 ล้านบาท จากกรณีสยามสปอร์ตไม่สามารถดำเนินการส่งสัญญาณถ่ายทอดการแข่งขันฟุตบอลให้แก่ซินิเพล็กซ์ตามสัญญาการถ่ายทอดเสียงและภาพการแข่งขันฟุตบอลที่ได้ทำไว้ต่อกัน เมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2562 ศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลาง ได้มีคำพิพากษาให้สยามสปอร์ตชำระเงิน 240 ล้านบาทให้แก่ซินิเพล็กซ์ ต่อมาเมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2562 ซินิเพล็กซ์ได้อุทธรณ์คำพิพากษาดังกล่าวต่อศาลอุทธรณ์คดีชั้นอุทธรณ์พิเศษ และเมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2563 สยามสปอร์ตก็ได้อุทธรณ์คำพิพากษาดังกล่าวต่อศาลอุทธรณ์คดีชั้นอุทธรณ์พิเศษเช่นกัน คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลอุทธรณ์คดีชั้นอุทธรณ์พิเศษ
- (42) เมื่อวันที่ 24 สิงหาคม 2560 บริษัทย่อยแห่งหนึ่ง คือ บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) ได้ยื่นฟ้อง กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ต่อศาลปกครองกลางเพื่อขอเพิกถอนมติและคำสั่ง กสทช. ที่สั่งให้ TUC ชำระค่าปรับทางปกครองกรณีไม่ดำเนินการตามประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ต่อมาวันที่ 2 ตุลาคม 2560 ศาลปกครองกลางได้มีคำสั่งไม่รับฟ้องในส่วนของการกสทช. ซึ่ง TUC ได้ยื่นอุทธรณ์คำสั่งไม่รับฟ้องบางส่วนดังกล่าวต่อศาลปกครองสูงสุด คำฟ้องส่วนอื่นยังคงอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

6.1 ข้อมูลทั่วไป

(1) บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) มีชื่อย่อหลักทรัพย์ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยว่า “TRUE” ได้จดทะเบียนก่อตั้งบริษัทฯ เมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2533 ในนามบริษัท ซีพี เทเลคอมมิวนิเคชั่น จำกัด โดยมีทุนจดทะเบียนเริ่มแรก 1,000 ล้านบาท เพื่อดำเนินธุรกิจทางด้านโทรคมนาคม ต่อมาได้จดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด เมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2536 ทะเบียนเลขที่ 0107536000081

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียนทั้งสิ้น 133,474,621,856 บาท เป็นหุ้นสามัญจำนวน 33,368,655,464 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 4 บาท โดยมีทุนที่เรียกชำระแล้วจำนวน 133,472,781,204 บาท เป็นหุ้นสามัญจำนวน 33,368,195,301 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 4 บาท

โดยมีที่ตั้งสำนักงานใหญ่อยู่ที่

เลขที่ 18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง

เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310

โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134

Website : www.truecorp.co.th

(2) บริษัทย่อย บริษัทร่วม และ บริษัทที่เข้าร่วมลงทุน

ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนชำระแล้ว	% การถือหุ้น
บริษัท เอพีแอนด์เจ โปรดักชั่น จำกัด	เลขที่ 105/1 ถนนเทศบาลสงเคราะห์ แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทรศัพท์ (662) 954-3512 โทรสาร (662) 954-3513	ธุรกิจบันเทิง	16.67 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 166,667 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	70.00
บริษัท เอเชีย ไลฟ์เลส คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	ผู้ให้เช่าอุปกรณ์ โทรคมนาคม	5,720.92 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 1,144.18 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 5 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
บริษัท กรุงเทพอินเตอร์เทเลเทค จำกัด (มหาชน)	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	ธุรกิจลงทุน	16,229 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 6,491.74 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 2.50 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	99.74

ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนชำระแล้ว	% การถือหุ้น
บริษัท บีเอฟเคที (ประเทศไทย) จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษกแขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	ให้เช่าอุปกรณ์ โทรคมนาคม	23,358.32 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 233.58 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
บริษัท ซินิเพล็กซ์ จำกัด	118/1 อาคารทิปโก้ ถนนพระราม 6 แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 764-9000 โทรสาร (662) 764-9900	ผลิตรายการ โทรทัศน์	1,283.43 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 128.34 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
บริษัท ฮัทซัน ซีเอที ไร้เลส มัลติมีเดีย จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษกแขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	หยุดดำเนินงาน	950 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 95 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	68.38
บริษัท ฮัทซัน มัลติมีเดีย เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษกแขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	หยุดดำเนินงาน	230 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 23 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
บริษัท ฮัทซัน เทเลคอมมิวนิเคชั่นส์ (ประเทศไทย) จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษกแขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	หยุดดำเนินงาน	54 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 3.6 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 15 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
บริษัท ฮัทซัน ไร้เลส มัลติมีเดีย โฮลดิ้งส์ จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษกแขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	ธุรกิจลงทุน	10 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 590,000 หุ้น และ หุ้นบุริมสิทธิจำนวน 410,000 หุ้นมูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	92.50

ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนชำระแล้ว	% การถือหุ้น
บริษัท ศูนย์บริการวิชาการ อินเทอร์เน็ต จำกัด	2/4 อาคารชัยบ๊ว ชั้น 10 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210 โทรศัพท์ (662) 779-7777 โทรสาร (662) 779-7111	การสื่อสาร โทรคมนาคมที่ มิใช่ภาครัฐ	50 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 12 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท ซึ่งประกอบด้วย หุ้นสามัญที่ เรียกชำระเต็มมูลค่าแล้ว จำนวน 2.67 ล้านหุ้น และ หุ้นสามัญที่ เรียกชำระยังไม่เต็มมูลค่าอีก จำนวน 9.33 ล้านหุ้น โดยเรียกชำระไว้ที่ มูลค่าหุ้นละ 2.50 บาท	56.93
บริษัท เค เอส ซี คอมเมอร์เชียล อินเทอร์เน็ต จำกัด	2/4 อาคารชัยบ๊ว ชั้น 10 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210 โทรศัพท์ (662) 779-7777 โทรสาร (662) 779-7111	บริการ อินเทอร์เน็ต	153.04 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 15.3 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	56.84
บริษัท เอ็มเคเอสซีเวิลด์ คอตคอม จำกัด	2/4 อาคารชัยบ๊ว ชั้น 10 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210 โทรศัพท์ (662) 779-7777 โทรสาร (662) 779-7111	ธุรกิจ อินเทอร์เน็ตและ ผู้จัดจำหน่าย	139.64 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 13.95 ล้านหุ้น และหุ้นบุริมสิทธิ จำนวน 0.01 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	91.08
บริษัท แพนเทอร์ เอ็นเทอร์เทนเมนต์ จำกัด	118/1 อาคารทิปโก้ ถนนพระราม 6 แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 764-9000 โทรสาร (662) 764-9900	ให้บริการด้าน การบริหารจัดการ แก๊สลิป็น และ ธุรกิจอื่นที่ เกี่ยวข้อง	555 ล้านบาทแบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 105.50 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท ซึ่งประกอบด้วย หุ้นสามัญที่ เรียกชำระเต็มมูลค่าแล้ว จำนวน 15.50 ล้านหุ้น และ หุ้นสามัญที่เรียกชำระยังไม่ เต็มมูลค่าอีกจำนวน 90 ล้านหุ้น โดยเรียกชำระไว้ที่มูลค่า หุ้นละ 4.44 บาท	99.99

ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนชำระแล้ว	% การถือหุ้น
บริษัท สมุทรปราการ มีเดีย คอร์ปอเรชั่น จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษกแขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	หยุดดำเนินงาน	1 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 10,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	99.69
บริษัท แชนเทลโลท เซอร์วิส จำกัด	118/1 อาคารทิปโก้ ถนนพระราม 6 แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 764-9000 โทรสาร (662) 764-9900	หยุดดำเนินงาน	1,338 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 223 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 6 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	99.53
บริษัท เอสเอ็ม ทรู จำกัด	118/1 อาคารทิปโก้ ถนนพระราม 6 แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 764-9000 โทรสาร (662) 764-9900	ให้บริการด้าน การบริหาร จัดการแก๊สลิป และธุรกิจอื่นที่ เกี่ยวข้อง	20 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 0.2 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	51.00
บริษัท ส่องดาว จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษกแขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	หยุดดำเนินงาน	1 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 10,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	99.72
บริษัท เทเลเอ็นจิเนียริง แอนด์ เซอร์วิสเชส จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษกแขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	หยุดดำเนินงาน	25 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 2.5 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
บริษัท เทเลคอม แอสเซท แมนเนจเม้นท์ จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษกแขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	บริหารจัดการ การตลาด	2.5 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 1 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระมูลค่าหุ้นละ 2.50 บาท	100.00

ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนชำระแล้ว	% การถือหุ้น
บริษัท เทเลคอม โสเด็ง จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	ธุรกิจลงทุน	39,160.99 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 5,082.62 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 8 บาท เรียกชำระค่าหุ้นเต็มมูลค่าแล้ว จำนวน 4,332.62 ล้านหุ้น และหุ้นสามัญที่เรียกชำระ ยังไม่เต็มมูลค่าอีกจำนวน 750 ล้านหุ้น โดยเรียกชำระ ไว้ที่มูลค่าหุ้นละ 6 บาท	100.00
บริษัท เทเลคอม เค เอส ซี จำกัด	2/4 อาคารชัยบ๊ว ชั้น 10 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210 โทรศัพท์ (662) 779-7777 โทรสาร (662) 779-7111	หุ้ดค้ำเนินงาน	250,000 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 100,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระมูลค่าหุ้นละ 2.50 บาท	34.39
บริษัท ไทย นิวส์ เน็ตเวิร์ค (ทีเอ็นเอ็น) จำกัด	118/1 อาคารทิปโก้ ถนนพระราม 6 แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 764-9000 โทรสาร (662) 764-9900	ห้่งข่าว โทรทัศน์	1,600 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 20 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท ซึ่งประกอบด้วย หุ้นสามัญที่ เรียกชำระเต็มมูลค่าแล้ว จำนวน 10 ล้านหุ้นและ หุ้นสามัญ ที่เรียกชำระยังไม่เต็มมูลค่า อีกจำนวน 10 ล้านหุ้น โดยเรียกชำระไว้ที่มูลค่า หุ้นละ 60 บาท	100.00
บริษัท ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป จำกัด	101 อาคารทรู ดิจิทัล พาร์ค ชั้น 9-12 ถนนสุขุมวิท แขวงบางจาก เขตพระโขนง กรุงเทพฯ 10260 โทรศัพท์ (662) 021-0200	ประกอบกิจการ ค้าและให้บริการ ทางอินเทอร์เน็ต รวมถึง สื่อดิจิทัล ออนไลน์ บนเว็บไซต์และ อุปกรณ์สื่อสาร	802.37 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 8.02 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00

ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนชำระแล้ว	% การถือหุ้น
บริษัท ทร ดิจิทัล พาร์ค จำกัด	18 อาคารทร ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษกแขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	ให้บริการธุรกิจ ครบวงจร	100.75 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 40 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท ซึ่งประกอบด้วยหุ้นสามัญที่ เรียกชำระเต็มมูลค่าแล้ว จำนวน 1 แสนหุ้น และหุ้น สามัญที่เรียกชำระยังไม่เต็ม มูลค่าจำนวน 39.90 ล้านหุ้น โดยเรียกชำระไว้ที่มูลค่าหุ้นละ 2.50 บาท	100.00
บริษัท ทร ดิสทริบิวชั่น แอนด์ เซลส์ จำกัด	18 อาคารทร ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษกแขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	ธุรกิจจัดจำหน่าย	16,301 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 163.01 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	99.70
บริษัท ทร โฟร์ยู สเตชั่น จำกัด	118/1 อาคารทิปโก้ ถนนพระราม 6 แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 764-9000 โทรสาร (662) 764-9900	กิจการโทรทัศน์ และบริการอื่น ที่เกี่ยวข้อง	3,260 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 70 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท ซึ่งประกอบด้วยหุ้นสามัญที่ เรียกชำระเต็มมูลค่าแล้ว จำนวน 10 ล้านหุ้น และ หุ้นสามัญ ที่เรียกชำระยังไม่เต็มมูลค่า จำนวน 60 ล้านหุ้น โดยเรียกชำระ ไว้ที่มูลค่าหุ้นละ 37.67 บาท	100.00
บริษัท ทร โอคอนแทนท์ จำกัด	18 อาคารทร ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษกแขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	ให้บริการเนื้อหา	201 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 20.1 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
บริษัท ทร อินคิวบ์ จำกัด	18 อาคารทร ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษกแขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	ธุรกิจลงทุน	40 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 16 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระมูลค่าหุ้นละ 2.50 บาท	100.00

ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนชำระแล้ว	% การถือหุ้น
บริษัท โทร อีโคโนมิกส์ จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษกแขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	ที่ปรึกษาและ บริหารจัดการ ด้านการขนส่ง สินค้า	1,347 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 134.7 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
บริษัท โทร อินเตอร์เนชั่นแนล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษกแขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	หยุดดำเนินงาน	22 ล้านบาทแบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 850,000 หุ้นมูลค่าที่ตราไว้ หุ้นละ 100 บาท ซึ่งประกอบด้วย หุ้นสามัญที่เรียกชำระเต็ม มูลค่าแล้วจำนวน 10,000 หุ้น และ หุ้นสามัญที่เรียกชำระ ยังไม่เต็มมูลค่า จำนวน 840,000 หุ้น โดยเรียกชำระ ไว้ที่มูลค่าหุ้นละ 25 บาท	100.00
บริษัท โทร อินเตอร์เนชั่นแนล เกตเวย์ จำกัด	1 อาคารฟอร์จูนทาวน์ ชั้น 15 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 641-1800	บริการ โทรคมนาคม และอินเทอร์เน็ต	436 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 4.36 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
บริษัท โทร อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษกแขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	บริการ โทรคมนาคม และอินเทอร์เน็ต	22,000 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 220 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
บริษัท โทร ไลฟ์ พลัส จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษกแขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	ผู้ประกอบการธุรกิจ ค้าปลีก	2,195 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 257.5 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท ซึ่งประกอบด้วยหุ้นสามัญ ที่เรียกชำระเต็มมูลค่าแล้ว จำนวน 97.5 ล้านหุ้น และ หุ้นสามัญที่เรียกชำระ ยังไม่เต็มมูลค่าอีกจำนวน 160 ล้านหุ้น โดยเรียกชำระไว้ที่ มูลค่าหุ้นละ 7.625 บาท	100.00

ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนชำระแล้ว	% การถือหุ้น
บริษัท ทร มีเดีย โซลูชันส์ จำกัด	118/1 อาคารทิปโก้ ถนนพระราม 6 แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 764-9000 โทรสาร (662) 764-9900	ขายโฆษณา และ ตัวแทนโฆษณา	25 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 2.5 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
บริษัท ทร มูฟ จำกัด	18 อาคารทร ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	ผู้ให้บริการ ด้านการจัดการ ธุรกิจโทรคมนาคม	3,387.07 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 677.41 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 5 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	99.70
บริษัท ทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	18 อาคารทร ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	ให้บริการ โทรคมนาคม ประเภทสื่อสาร ไร้สาย	141,959.30 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 14,195.93 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
บริษัท ทร มัลติมีเดีย จำกัด	18 อาคารทร ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	ประกอบธุรกิจที่ เกี่ยวข้องกับ กิจการ โทรคมนาคม	6,562 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 656.2 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	91.08
บริษัท ทร มิวสิค จำกัด	18 อาคารทร ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	หุ้ยุดค่านินงาน	200,000 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 20,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	99.68
บริษัท ทร ยูไนเต็ด ฟุตบอล คลับ จำกัด	18 อาคารทร ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	จัดการทีม ฟุตบอลและ กิจกรรมที่ เกี่ยวข้อง	320 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 32 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	70.00
บริษัท ทร วิชั่นส์ เคเบิล จำกัด (มหาชน)	118/1 อาคารทิปโก้ ถนนพระราม 6 แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 764-9000 โทรสาร (662) 764-9900	ให้บริการ โทรทัศน์ ระบบบอกรับ เป็นสมาชิก ผ่านสายเคเบิล	7,608.65 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 760.86 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	99.10

ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนชำระแล้ว	% การถือหุ้น
บริษัท โทร วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด	118/1 อาคารทิปโก้ ถนนพระราม 6 แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 764-9000 โทรสาร (662) 764-9900	โทรทัศน์ ระบบบอกรับ เป็นสมาชิก	24,516.70 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 305.17 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท ซึ่งประกอบด้วยหุ้นสามัญ ที่เรียกชำระเต็มมูลค่าแล้ว จำนวน 225.17 ล้านหุ้น และ หุ้นสามัญที่เรียกชำระ ยังไม่เต็มมูลค่าอีกจำนวน 80 ล้านหุ้น โดยเรียกชำระไว้ที่ มูลค่าหุ้นละ 25 บาท	100.00
บริษัท โทร วิชั่นส์ จำกัด (มหาชน)	118/1 อาคารทิปโก้ ถนนพระราม 6 แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 764-9000 โทรสาร (662) 764-9900	หยุดดำเนินงาน	2,266.72 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 755.57 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 3 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	99.53
K.I.N. (Thailand) Co., Ltd.	P.O. Box 957, Offshore Incorporations Centre, Road Town, Tortola, British Virgin Islands	ธุรกิจลงทุน	USD 1 แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 1 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ USD 1 เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
Gold Palace Investments Limited	P.O. Box 957, Offshore Incorporations Centre, Road Town, Tortola, British Virgin Islands	ธุรกิจลงทุน	USD 15.22 ล้าน แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 15.22 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ USD 1 เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
Golden Light Co., Ltd.	Suite 308, St James Court, St Denis Street, Port Louis, Republic of Mauritius	ธุรกิจลงทุน	USD 17.72 ล้าน แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 17.72 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ USD 1 เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
Goldsky Co., Ltd.	Suite 308, St James Court, St Denis Street, Port Louis, Republic of Mauritius	ธุรกิจลงทุน	USD 4.97 ล้าน แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 4.97 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ USD 1 เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
Rosy Legend Limited	P.O. Box 957, Offshore Incorporations Centre, Road Town, Tortola, British Virgin Islands	ธุรกิจลงทุน	USD 1 แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 1 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ USD 1 เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00

ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนชำระแล้ว	% การถือหุ้น
Prospect Gain Limited	P.O. Box 957, Offshore Incorporations Centre, Road Town, Tortola, British Virgin Islands	ธุรกิจลงทุน	USD 1 แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 1 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ USD 1 เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
True Internet Technology (Shanghai) Company Limited	Room 2202-05, Johnson Building, No.145 Pujian Road, Shanghai 200127, P.R.China Tel. (86) 21 5889 0800 - 8049 Fax. (86) 21 5889 0800 - 8033	พัฒนา ออกแบบ ผลิตและขาย ผลิตภัณฑ์ ซอฟต์แวร์	USD 16 ล้าน แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 16 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ USD 1 เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
True Trademark Holdings Company Limited	P.O. Box 957, Offshore Incorporations Centre, Road Town, Tortola, British Virgin Islands	ธุรกิจลงทุน	USD 4.97 แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 4.97 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ USD 1 เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
Crave Interactive Limited	Derwent House University Way Cranfield Technology Park Cranfield Bedfordshire United Kingdom MK43 0AZ	ให้บริการ เทคโนโลยี สำหรับธุรกิจ โรงแรมและการ บริการ	GBP 11.49 ล้าน แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 68.25 ล้านหุ้น	51.00
Crave Interactive B.V.	Warmoezenierstraat 5 2671 ZP Naaldwijk The Netherlands	ให้บริการ เทคโนโลยี สำหรับธุรกิจ โรงแรมและการ บริการ	EUR 18,000 แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 180 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ EUR 100 เรียกชำระเต็มมูลค่า	51.00
Crave Interactive Inc.	7 East 14 th St., #PHO New York, NY 10003 United States	ให้บริการ เทคโนโลยี สำหรับธุรกิจ โรงแรมและการ บริการ	หุ้นสามัญจำนวน 200 หุ้น	51.00
PT True Digital Indonesia	Gran Rubina Tower Lt. 19 JL HR Rasuna Said Kuningan Jakarta Selatan 12940	แพลตฟอร์ม ดิจิทัลเพื่อการ พาณิชย์	61,500 ล้านรูเปียห์ อินโดนีเซียแบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 2.46 ล้าน หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 25,000 รูเปียห์อินโดนีเซีย	99.98

ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนชำระแล้ว	% การถือหุ้น
True Digital Philippines Inc.	16 th Floor, JMT Building, 27 ADB Avenue, Ortigas Center Pasig City	ให้บริการด้าน การบริหาร จัดการทางด้าน เทคนิคการตลาด และลูกค้า สัมพันธ์	10.00 ล้านเปโซฟิลิปปินส์ แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 10 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้ หุ้นละ 1 เปโซฟิลิปปินส์ เรียกชำระเต็มมูลค่า	100.00
True Digital Vietnam Joint Stock Company	21 st Floor, VPBank Tower, No.89 Lang Ha, Lang Ha Ward, Dong Da District, Hanoi City, Vietnam	วิทยาการการ วิเคราะห์ข้อมูล และการแก้ไข ปัญหาด้านดิจิทัล	4,649,600,000 ดองเวียดนาม แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 464,960 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้ หุ้นละ 10,000 ดองเวียดนาม	99.99
บริษัท เอเชีย อินโฟเน็ต จำกัด	1 อาคารฟอร์จูนทาวน์ ชั้น 14, 17 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 641-1800	หุุดค่านินงาน	15 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 1.5 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	65.00
บริษัท ทรานส์ฟอร์มเมชัน ฟิล์ม จำกัด	เลขที่ 6 ซอยนาคนิวาส 12 ถนนนาคนิวาส แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว กรุงเทพฯ 10230 โทรศัพท์ (662) 932-5600 โทรสาร (662) 932-5600	ผลิตและจัดสร้าง ภาพยนตร์	245 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 2.45 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	34.69
บริษัท ทู ซีเจ ครีเอชั่นส์ จำกัด	118/1 อาคารทิปโก้ ถนนพระราม 6 แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 764-9000 โทรสาร (662) 764-9900	ผลิตรายการ ภาพยนตร์	115.50 ล้านบาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 1,108,800 หุ้น และหุ้นบุริมสิทธิ์ จำนวน 46,200 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	51.00
บริษัท ทู วอยซ์ จำกัด	18 อาคารทู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	ให้บริการเกี่ยวกับ การรู้จำเสียงพูด และอุปกรณ์ ฮาร์ดแวร์และ ซอฟต์แวร์ที่ เกี่ยวข้อง	24 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 240,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	55.00
True-Kona Cayman GP	P.O. Box 10008, Willow House, Cricket Square, Grand Cayman, KY1-1001, Cayman Islands	ดำเนินธุรกิจเป็น ผู้จัดการกองทุน	USD 454,401 แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 2,200 หุ้น เรียกชำระเต็มมูลค่า	50.00

ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนชำระแล้ว	% การถือหุ้น
LINE Games-True-Kona Global Fund Limited Partnership	P.O. Box 10008, Willow House, Cricket Square, Grand Cayman, KY1-1001, Cayman Islands	ดำเนินธุรกิจหา โอกาสในการ ลงทุนในบริษัท ที่อยู่ในกลุ่ม ธุรกิจเกมส์ และ เทคโนโลยี	USD 22.72 ล้าน แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 22.72 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ USD 1 เรียกชำระเต็มมูลค่า	26.00
บริษัท ทรู จีเอส จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	จำหน่ายสินค้า ผ่านสื่อต่างๆ	340 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 3.40 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	46.80
บริษัท ทรู แอ็กซิออน อินเตอร์ แอคทีฟ จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	พัฒนาเกมส์และ เป็นสถาบันการ ฝึกอบรม	177 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 177,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1,000 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	40.00
บริษัท คิว คิว (ประเทศไทย) จำกัด	630/1 อาคารศิริชัย ถนน ลาดพร้าว แขวงจันทระเกษม เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900	ดำเนินธุรกิจให้ คำปรึกษา ทางด้าน ซอฟต์แวร์	8.68 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้น สามัญ จำนวน 1.17 ล้านหุ้น และหุ้นบุริมสิทธิ 0.56 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 5 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	30.00
Yi Tunnel (Beijing) Technoligy Co.,Ltd.	Unit 8, Room 1151, 13F, No.3 Building, East Daqiao Road, Chaoyang District Beijing, China	พัฒนาเทคโนโลยี	หุ้นสามัญจำนวน 524,431 หุ้น	25.00
Mediaload PTE.Ltd.	51 Goldhill Plaza #07-10/11, Singapore 30890	สื่อดิจิทัล	หุ้นสามัญจำนวน 6.68 ล้านหุ้น	40.05
บริษัท ซุปเปอร์เนป (ประเทศไทย) จำกัด	390/2 นิคมอุตสาหกรรม เหมราช ชลบุรี 2 หมู่ที่ 2 ตำบลเขาคันทรง อำเภอศรีราชา ชลบุรี 20230 โทรศัพท์ 033 125 100	สร้างศูนย์ข้อมูล	2,000 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 200 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	15.00

ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนชำระแล้ว	% การถือหุ้น
บริษัท ศูนย์ให้บริการคงสิทธิ เลขหมายโทรศัพท์ จำกัด	98 อาคารสาทร สแควร์ ออฟฟิศ ทาวเวอร์ ห้องเลขที่ 403 ชั้นที่ 4 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทรศัพท์ (662) 108-1544	บริการคงสิทธิ เลขหมายตามที่ กฎหมายกำหนด	2 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 20,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	19.97
บริษัท พี ยูยู เอ็น อินเทลลิเจนท์ จำกัด	145/161 ซอยคูบอน 27 แยก 7 แขวงท่าแร้ง เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร 10220	ให้บริการจัดทำ โปรแกรม คอมพิวเตอร์	256,015 บาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญ จำนวน 37,327 หุ้น และหุ้นบุริมสิทธิ 13,876 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 5 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	11.95
บริษัท โทร ทัท จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	บริการ Call Center	173.7 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้น สามัญ จำนวน 1.93 ล้านบาท มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 90 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	50.00
บริษัท เจนซ์ส วิช จำกัด	140/62 อาคารไอ ที เอฟ ทาวเวอร์ ชั้น 25 ถนนสีลม สุริยวงศ์ เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500	กิจการบริการ รับจัดงานและ กิจกรรมส่งเสริม การตลาด	1.08 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้น สามัญ จำนวน 108,334 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เรียกชำระเต็มมูลค่า	7.69

(3) ข้อมูลทั่วไปของบุคคลอ้างอิง

นายทะเบียนหุ้นสามัญ : บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
 93 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10120
 โทรศัพท์: (662) 009-9000
 โทรสาร: (662) 009-9991
 SET Contact center: (662) 009-9999
 Website: <http://www.set.or.th/tsd>

ผู้สอบบัญชี : นายพิสิฐ ทางธนกุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4095
บริษัท ไฟร์ชวอเตอร์เฮาส์โฮลดิ้งส์ เอบีเอส จำกัด
179/74-80 บางกอกซิดีทาวเวอร์ ชั้น 15
ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร
กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ (662) 286-9999, (662) 344-1000
โทรสาร (662) 286-5050

นายทะเบียนหุ้นกู้/
ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ : ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
1222 ถนนพระรามที่ 3
แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ (662) 296-2030, (662) 296-5695, (662) 296-5715,
(662) 296-2988, (662) 296-2796, (662) 296-4788
โทรสาร (662) 683-1389, (662) 683-1298

6.2 ข้อมูลสำคัญอื่น

1. การออกและเสนอขายตราสารหนี้ต่อประชาชนทั่วไป

การใช้เงินที่ได้จากการเสนอขายตราสารหนี้

(1) การใช้เงินที่ได้จากการเสนอขายตราสารหนี้ครั้งที่ 1/2562

วัตถุประสงค์การใช้เงิน	จำนวนเงินที่ใช้ โดยประมาณ	ระยะเวลาที่ใช้เงิน โดยประมาณ	รายละเอียด
1. เพื่อชำระคืนหนี้คงค้าง (เช่น หนี้เงินกู้ หรือหนี้จาก การออกตราสารหนี้)	11,098 ล้านบาท	ภายใน เดือนมกราคม 2562	เพื่อชำระคืนหนี้เงินกู้ที่ครบกำหนดก่อนในเดือนมกราคม 2562 มูลค่าประมาณ 11,098 ล้านบาท
2. เพื่อขยายธุรกิจในส่วนที่ เกี่ยวกับการซื้อสินทรัพย์ หรือลงทุนในกิจการ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนิน ธุรกิจปัจจุบัน หรือเพื่อใช้ เป็นเงินทุนที่ใช้หมุนเวียน ในกิจการ	1,148 ล้านบาท	ภายในปี 2562	เพื่อใช้ในการประกอบธุรกิจทั่วไปของผู้ถือหุ้นและผู้ถือหุ้น การลงทุน หรือเพื่อการขยายธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อย หรือเพื่อใช้เป็นเงินทุนที่ใช้หมุนเวียนในกิจการ ในกิจการที่ เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจในปัจจุบันของบริษัท ซึ่งรวมถึงธุรกิจโทรคมนาคม การให้บริการโทรศัพท์ เคลื่อนที่ และการให้บริการด้านดิจิทัล

(2) การใช้จ่ายเงินที่ได้จากการเสนอขายตราสารหนี้ครั้งที่ 3/2562 ชุดที่ 1 – 3

วัตถุประสงค์การใช้จ่ายเงิน	จำนวนเงินที่ใช้โดยประมาณ	ระยะเวลาที่ใช้เงินโดยประมาณ	รายละเอียด
1. เพื่อชำระคืนหนี้คงค้าง (เช่น หนี้เงินกู้ หรือหนี้จากการออกตราสารหนี้)	13,000 ล้านบาท	ภายในเดือนกรกฎาคม 2562	เพื่อชำระคืน (1) หนี้หุ้นกู้ที่จะครบกำหนดไถ่ถอนในเดือนเมษายน-พฤษภาคม 2562 มูลค่าประมาณ 6,467 ล้านบาท และ (2) บางส่วนของหนี้ตามตราสารหนี้ที่จะครบกำหนดไถ่ถอนในเดือนกรกฎาคม 2562 มูลค่าประมาณ 6,533 ล้านบาท
2. เพื่อขยายธุรกิจในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการซื้อสินทรัพย์หรือลงทุนในกิจการที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจปัจจุบัน	12,000 ล้านบาท	ภายในปี 2562	เพื่อใช้ในการประกอบธุรกิจทั่วไปของผู้ถือหุ้นและผู้ถือหุ้น หรือเพื่อการขยายธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อยในกิจการที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจในปัจจุบันของบริษัท ซึ่งรวมถึงธุรกิจโทรคมนาคม การให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และการให้บริการด้านดิจิทัล

(3) การใช้จ่ายเงินที่ได้จากการเสนอขายตราสารหนี้ครั้งที่ 3/2563 ชุดที่ 1 – 4

วัตถุประสงค์การใช้จ่ายเงิน	จำนวนเงินที่ใช้โดยประมาณ	ระยะเวลาที่ใช้เงินโดยประมาณ	รายละเอียด
1. เพื่อชำระคืนหนี้คงค้าง (เช่น หนี้เงินกู้ หรือหนี้จากการออกตราสารหนี้)	15,735 ล้านบาท	ภายในปี 2563	เพื่อชำระคืนหนี้หุ้นกู้ที่จะครบกำหนดไถ่ถอนของผู้ถือหุ้นและผู้ถือหุ้น และบริษัทย่อย ในเดือนกรกฎาคม 2563 มูลค่าประมาณ 5,100 ล้านบาท และในเดือนสิงหาคม 2563 มูลค่าประมาณ 10,635 ล้านบาท
2. เพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนในกิจการ	ส่วนที่เหลือไม่เกิน 8,265 ล้านบาท	ภายในปี 2563	เพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนในการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัทของผู้ถือหุ้น

กฎหมายที่ใช้บังคับ

กฎหมายไทย

2. สรุปสาระสำคัญของสัญญาที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของกลุ่มทรู

(1) สัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์วิทยุคมนาคมเพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ HSPA (“สัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์ฯ”) ระหว่าง CAT Telecom ในฐานะผู้เช่า และ บีเอฟเคที ในฐานะผู้ให้เช่า ลงวันที่ 27 มกราคม 2554 โดยมีกำหนดระยะเวลา 14.5 ปี (วันที่ 27 มกราคม 2554 – วันที่ 3 สิงหาคม 2568) และบันทึกข้อตกลงแนบท้ายสัญญาลงวันที่ 27 มกราคม 2554 และฉบับลงวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2554 และที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม

โดยสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์ฯ นี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ CAT Telecom เช่าเครื่องและอุปกรณ์ระบบ HSPA ทั่วประเทศที่จะมีการติดตั้งบนโครงข่ายของ CAT Telecom และ เสาโทรคมนาคมของทั้งในส่วนกลางและภูมิภาคของบีเอฟเคที และ บีเอฟเคที ตกลงให้เช่า และตกลงรับดำเนินการ เปลี่ยน ซ่อมแซม และบำรุงรักษา เครื่องและอุปกรณ์ HSPA ที่ให้เช่าทั่วประเทศ เป็นระยะเวลาประมาณ 14.5 ปี (ตามระยะเวลาของใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สามของ CAT Telecom) โดย บีเอฟเคที ได้รับค่าเช่าอุปกรณ์เป็นการตอบแทนโดยคำนวณจากจำนวนสถานีฐานที่นำออกให้บริการเชิงพาณิชย์ ซึ่งมีการคำนวณ

ค่าเช่าตามหลักเกณฑ์และวิธีการคำนวณค่าเช่าที่กำหนดในสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์ฯ และเรียกเก็บจาก CAT Telecom ทั้งนี้ บีเอฟเคที หรือ CAT Telecom อาจขอปรับหรือเปลี่ยนแปลงค่าเช่าได้เป็นครั้งคราว ตามเงื่อนไขที่กำหนดในสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์ฯ

(2) สัญญาบริการขายส่งบริการโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (HSPA) (“สัญญาขายส่งบริการฯ”) ระหว่าง CAT Telecom ในฐานะผู้ให้บริการขายส่ง และ TUC ในฐานะผู้ให้บริการขายต่อบริการ โดยมีกำหนดระยะเวลา 14.5 ปี (วันที่ 27 มกราคม 2554 – วันที่ 3 สิงหาคม 2568) และบันทึกข้อตกลงแนบท้ายสัญญาฉบับลงวันที่ 27 มกราคม 2554 และฉบับลงวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2554 และที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม

โดยสัญญาขายส่งบริการฯ นี้ เป็นสัญญาขายส่งบริการโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ตามประกาศคณะกรรมการ กทช. เรื่อง การประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภทการขายส่งบริการและบริการขายต่อบริการ ฉบับประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 123 ตอนพิเศษ 136 ง วันที่ 29 ธันวาคม 2549 และตามที่จะได้มีการแก้ไขเพิ่มเติมเป็นคราว ๆ ไป รวมทั้งประกาศอื่นของหน่วยงานกำกับดูแลที่จะออกในอนาคตในเรื่องการขายต่อบริการโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยในการขายส่งบริการโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ดังกล่าว CAT Telecom ตกลงขายส่งบริการโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้แก่ เรียลมูฟ ทั้งนี้ นับตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2562 เป็นต้นไป เรียลมูฟ ได้โอนกิจการทั้งหมดให้แก่ TUC และ TUC รับโอนกิจการทั้งหมดจาก เรียลมูฟ ดังนั้น นับตั้งแต่วันที่ดังกล่าว TUC จึงทำหน้าที่เป็นผู้ให้บริการขายต่อบริการต่อไป จนถึงสิ้นสุดระยะเวลาตามสัญญาขายส่งบริการฯ หรือผู้ประกอบการกิจการขายต่อบริการที่ได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการ กทช. โดย TUC ตกลงรับซื้อ บริการและความจุ (Capacity) ส่วนใหญ่ ของความจุในโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ HSPA ของ CAT Telecom ทั้งหมด หรือเท่ากับจำนวนผู้ใช้บริการจำลองประมาณ 13.3 ล้านราย ภายในวันที่ 31 ธันวาคม 2555 เพื่อให้บริการขายต่อบริการโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่แก่ประชาชนในฐานะผู้ประกอบการโทรคมนาคมขายต่อบริการโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่บนโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ HSPA ทั้งนี้ เงื่อนไขของสัญญาขายส่งบริการฯ จะเป็นเงื่อนไขสัญญาที่เป็นมาตรฐานและใช้กับผู้ประกอบการขายต่อทุกรายตามเงื่อนไขที่ CAT Telecom กำหนด โดย CAT Telecom มีสิทธินำ Capacity ที่เหลือไปขายต่อแก่ผู้ประกอบการกิจการขายต่อบริการรายอื่นได้ นอกจากนี้ CAT Telecom จะสอบถามความต้องการซื้อความจุเพิ่มเติมของ TUC หรือ ผู้ประกอบการกิจการขายต่อบริการรายอื่นในทุก ๆ ปี เพื่อประกอบการพิจารณาขยายความจุโครงข่ายในปีต่อ ๆ ไป

(3) ความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มทรูและกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ดิจิทัล

กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ดิจิทัล (“กองทุน”) เป็นกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมรายแรกและรายใหญ่ที่สุดในประเทศไทย และเป็นผู้ให้บริการระบบโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมที่เป็นอิสระ โดยไม่ได้ประกอบธุรกิจให้บริการโทรคมนาคมเคลื่อนที่ด้วยตนเอง หน่วยลงทุนของกองทุนได้รับการจดทะเบียนเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนซึ่งซื้อขายอยู่ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งบริษัทฯ เป็นผู้ถือหน่วยลงทุนรายใหญ่ของกองทุน โดยถือหน่วยลงทุนจำนวนประมาณร้อยละ 23.38 ของจำนวนหน่วยลงทุนทั้งหมด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

ณ วันที่ของเอกสารฉบับนี้ กองทุนมีการลงทุนในทรัพย์สินกิจการโครงสร้างพื้นฐานที่ได้มาจากกลุ่มทรู ทั้งในรูปแบบของการเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ การได้รับสิทธิการเช่าระยะยาว และการมีสิทธิในการรับประโยชน์จากรายได้สุทธิที่เกิดจากค่าเช่าจาก (ก) เส้าโทรคมนาคมทั้งหมดจำนวน 16,059 เส้า (ข) FOC ระยะทางประมาณ 95,560 กิโลเมตรหรือประมาณ 2,872,599 คอรัทกิโลเมตร และ (ค) ระบบบรอดแบนด์ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัด จำนวนประมาณ 1.2 ล้านพอร์ต ที่มีความยาวของ FOC ประมาณ 6,114 กิโลเมตรหรือประมาณ 198,085 คอรัทกิโลเมตร

ทั้งนี้ TUC และ TICC มีการเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการทรัพย์สินกิจการโครงสร้างพื้นฐานของกองทุนบางส่วน ในฐานะผู้เช่าและบริหารจัดการหลักตามสัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักที่ได้มีการแก้ไขและแทนที่ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการดำเนินงานและการบำรุงรักษาทรัพย์สิน รวมทั้งเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการดำเนินงานและการบำรุงรักษาทรัพย์สินดังกล่าว โดยผู้เช่าและบริหารจัดการหลักจะต้องปฏิบัติตามหน้าที่ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ในสัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักที่ได้มีการแก้ไขและแทนที่ นอกจากนี้ บริษัท เทเลคอม แอสเซท แมเนจเม้นท์ จำกัด (“TAM”) ได้รับมอบหมายจากกองทุนให้ทำหน้าที่เป็นผู้จัดการทรัพย์สิน โทรคมนาคม โดยมีหน้าที่ให้บริการเกี่ยวกับงานด้านธุรการ และการตลาดให้แก่กองทุน

รายละเอียดโดยสรุปของสัญญาเกี่ยวกับการโอนขายทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมและสัญญาเกี่ยวกับการจัดหาผลประโยชน์จากทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมมีดังนี้

ก. สัญญาเกี่ยวกับการโอนขายทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม

กลุ่มทรูและกองทุนได้เข้าทำสัญญาเกี่ยวกับการโอนขายทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมดังต่อไปนี้

1. สัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้

- 1.1. สัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ระหว่างบีเอฟเคทีในฐานะผู้ขาย และ กองทุน (เดิมชื่อกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ทรู โกรท) ในฐานะผู้ซื้อ (“สัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ บีเอฟเคที”) มีระยะเวลา 12 ปี นับตั้งแต่วันที่ 24 ธันวาคม 2556 - วันที่ 3 สิงหาคม 2568

สัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ บีเอฟเคที มีวัตถุประสงค์เพื่อขายและโอนรายได้ที่คาดว่าจะได้รับของ บีเอฟเคที จาก (ก) ค่าเช่าทรัพย์สินโทรคมนาคมของ บีเอฟเคที ซึ่งประกอบไปด้วยเส้าโทรคมนาคมจำนวน 1,485 เส้าและระบบ FOC รวมทั้งอุปกรณ์ระบบสื่อสารสัญญาณรวม 9,169 links ตามสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์ฯ (รวมถึงสิทธิเรียกร้อง และสิทธิอื่นทั้งหมดที่เกิดจากรายได้ดังกล่าวตามที่ระบุไว้ในสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ บีเอฟเคที) นับแต่วันเริ่มคำนวณรายได้ (1 ตุลาคม 2556) จนถึงวันครบกำหนดสัญญา และ (ข) ค่าเช่าเส้าโทรคมนาคมของ บีเอฟเคที จำนวนไม่เกิน 50 เส้า นับแต่วันถัดจากวันครบกำหนดสัญญาหรือวันที่สัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์ฯ ถูกยกเลิกก่อนครบกำหนดระยะเวลา

หรือครบกำหนดระยะเวลาที่ได้มีการขยาย (“วันยกเลิกสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์”) แล้วแต่กรณีใดจะเกิดขึ้นก่อน จนถึงวันครบรอบ 10 ปีนับแต่วันถัดจากวันครบกำหนดสัญญาหรือวันยกเลิกสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์ ดังกล่าว ในแต่ละกรณีหักด้วยต้นทุนและค่าใช้จ่ายบางส่วนสำหรับการดำเนินงานและซ่อมบำรุง เงินค่าเช่าตามสัญญาเช่าที่ดิน (รวมถึงภาษีโรงเรือน) และเบี้ยประกันภัย และค่าใช้จ่ายในการให้ได้มาซึ่งสิทธิแห่งทาง เพื่อเป็นรายได้สุทธิของ บีเอฟเคที ในการโอนให้แก่กองทุน

นอกจากนี้ บีเอฟเคที ตกลงให้สิทธิโดยเพิกถอนมิได้แก่กองทุนในการซื้อทรัพย์สินโทรคมนาคมของ บีเอฟเคที บางส่วน (“ทรัพย์สิน บีเอฟเคที หลัก”) ในราคา 10 ล้านบาท ซึ่งกองทุนสามารถใช้สิทธิได้ในวันครบกำหนดสัญญาหรือวันยกเลิกสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์ฯ แล้วแต่กรณี ทรัพย์สิน บีเอฟเคที หลัก ณ วันที่ของสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ บีเอฟเคที ประกอบด้วยเสาโทรคมนาคมจำนวน 1,435 เสา และระบบ FOC และอุปกรณ์ระบบสื่อสารสัญญาณจำนวน 9,169 links โดยความยาวของระบบ FOC อยู่ที่ 47,250 กิโลเมตร หรือประมาณ 680,400 คอรัลไมล์

1.2. สัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ระหว่าง AWC ในฐานะผู้ขาย และกองทุนในฐานะผู้ซื้อ (“สัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ AWC”) มีระยะเวลา 12 ปี นับตั้งแต่วันที่ 24 ธันวาคม 2556 - วันที่ 3 สิงหาคม 2568

สัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ AWC นี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อขายและโอนรายได้ที่คาดว่าจะได้รับของ AWC จาก (ก) ค่าเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC จำนวน 4,360 เสาตามสัญญาเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC ลงวันที่ 1 ตุลาคม 2556 ระหว่าง บีเอฟเคที และ AWC รวมทั้งที่แก้ไขเพิ่มเติม (“สัญญาเช่าเสาโทรคมนาคม ของ AWC”) (รวมถึงเงินที่ได้รับจากการใช้สิทธิเรียกร้อง และสิทธิอื่นทั้งหมดที่เกิดจากรายได้ดังกล่าวตามที่ระบุไว้ในสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ AWC) นับแต่วันเริ่มคำนวณรายได้จนถึงวันที่ครบกำหนดสัญญาเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC (“วันครบกำหนดสัญญา AWC”) และ (ข) ค่าเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC จำนวนไม่เกิน 392 เสา นับแต่วันถัดจากวันครบกำหนดสัญญา AWC หรือวันที่สัญญาเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC ถูกยกเลิกก่อนครบกำหนดระยะเวลาหรือกำหนดระยะเวลาที่ได้มีการขยาย (“วันยกเลิกสัญญา AWC”) แล้วแต่กรณีใดจะเกิดขึ้นก่อน จนถึงวันครบรอบ 10 ปีนับแต่วันถัดจากวันครบกำหนดสัญญา AWC หรือวันยกเลิกสัญญา AWC ดังกล่าว ในแต่ละกรณีหักด้วยต้นทุนและค่าใช้จ่ายบางส่วนสำหรับการดำเนินงานและซ่อมบำรุง เงินค่าเช่าตามสัญญาเช่าที่ดิน (รวมถึงภาษีโรงเรือน) และเบี้ยประกันภัย เพื่อเป็นรายได้สุทธิของ AWC ในการโอนให้แก่กองทุน

ภายหลังวันครบกำหนดสัญญา AWC หรือวันครบยกเลิกสัญญา AWC แล้วแต่กรณี AWC จะต้องโอนให้แก่กองทุน และกองทุนจะต้องรับโอนเสาโทรคมนาคมของ AWC จำนวน 3,968 เสา (“ทรัพย์สิน AWC หลัก”) ในวันที่กำหนดไว้ให้เป็นวันที่ทำการโอนและส่งมอบทรัพย์สิน AWC หลัก

1.3. สัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ที่ลงทุนเพิ่มเติม ระหว่าง AWC ในฐานะผู้ขาย และกองทุน ในฐานะผู้ซื้อ (“สัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1”) มีระยะเวลา 10 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2558 - วันที่ 3 สิงหาคม 2568

สัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติมครั้งที่ 1 มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ AWC ขายและโอนแก่กองทุน และเพื่อให้กองทุนซื้อและรับโอนรายได้ที่คาดว่าจะได้รับของ AWC จากค่าเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC จำนวน 338 เสา (“เสาโทรคมนาคมของ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1”) ตามสัญญาเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC เพิ่มเติม ครั้งที่ 1 (รวมถึงเงินที่ได้รับจากการใช้สิทธิเรียกร้อง และสิทธิอื่นทั้งหมดที่เกิดจากรายได้ดังกล่าวตามที่ระบุไว้ในสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1) นับแต่วันเริ่มคำนวณรายได้สำหรับการลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1 จนถึงวันที่ครบกำหนดสัญญาเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC เพิ่มเติม ครั้งที่ 1 (“วันครบกำหนดสัญญา AWC เพิ่มเติม ครั้งที่ 1”) โดยหักด้วยต้นทุนและค่าใช้จ่ายบางส่วนสำหรับการดำเนินงานและซ่อมบำรุง เงินค่าเช่าตามสัญญาเช่าที่ดิน (รวมถึงภาษีโรงเรือน) และเบี้ยประกันภัย เพื่อเป็นรายได้สุทธิของ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1 ในการโอนให้แก่กองทุน

ภายหลังวันครบกำหนดสัญญา AWC เพิ่มเติม ครั้งที่ 1 หรือวันที่สัญญาเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC เพิ่มเติมถูกยกเลิกก่อนครบกำหนดระยะเวลาหรือกำหนดระยะเวลาที่ได้มีการขาย แล้วแต่กรณี AWC จะต้องโอนเสาโทรคมนาคมของ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1 ให้แก่กองทุน และกองทุนจะต้องรับโอนเสาโทรคมนาคมของ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1 ดังกล่าว (“ทรัพย์สิน AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1”) ในวันที่กำหนดไว้ให้เป็นวันที่ทำการโอนและส่งมอบทรัพย์สิน AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1

1.4. สัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 ระหว่าง AWC ในฐานะผู้ขาย และกองทุน ในฐานะผู้ซื้อ (“สัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2”) มีระยะเวลาประมาณ 7 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2560 - วันที่ 3 สิงหาคม 2568

สัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ AWC ขายและโอน และกองทุนจะต้องซื้อและรับโอนรายได้ที่คาดว่าจะได้รับของ AWC จากค่าเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC จำนวน 149 เสาและอุปกรณ์โทรคมนาคมประเภท Passive อื่นที่เกี่ยวข้อง (“เสาโทรคมนาคมของ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2”) ตามสัญญาเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC เพิ่มเติม ครั้งที่ 2 (รวมถึงเงินที่ได้รับจากการใช้สิทธิเรียกร้อง และสิทธิอื่นทั้งหมดที่เกิดจากรายได้ดังกล่าวตามที่ระบุไว้ในสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2) นับแต่วันเริ่มคำนวณรายได้สำหรับการลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 จนถึงวันที่ครบกำหนดสัญญาเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC เพิ่มเติม ครั้งที่ 2 (“วันครบกำหนดสัญญา AWC เพิ่มเติม ครั้งที่ 2”) หักด้วยต้นทุนและค่าใช้จ่ายบางส่วนสำหรับการดำเนินงานและซ่อมบำรุง เงินค่าเช่าตามสัญญาเช่าที่ดิน (รวมถึงภาษีโรงเรือนและที่ดิน) และเบี้ยประกันภัย เพื่อเป็นรายได้สุทธิของ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 ในการโอนให้แก่กองทุน

ภายหลังวันครบกำหนดสัญญา AWC เพิ่มเติม ครั้งที่ 2 หรือวันที่สัญญาเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC เพิ่มเติม ครั้งที่ 2 ถูกยกเลิกก่อนครบกำหนดระยะเวลาหรือกำหนดระยะเวลาที่ได้มีการขายแล้วแต่กรณี AWC จะต้องโอนเสาโทรคมนาคมของ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 ให้แก่กองทุน และกองทุนจะต้องรับโอนเสาโทรคมนาคมของ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 ดังกล่าว (“ทรัพย์สิน AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2”) ในวันที่กำหนดไว้ให้เป็นวันที่ทำการโอนและส่งมอบทรัพย์สิน AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2

2. สัญญาโอนขายทรัพย์สิน

2.1. สัญญาโอนขายทรัพย์สินระหว่างบริษัทฯ ในฐานะผู้ขาย และกองทุน ในฐานะผู้ซื้อ (“สัญญาโอนขายทรัพย์สินทรู”)

สัญญาโอนขายทรัพย์สินทรู มีวัตถุประสงค์เพื่อขายและโอนให้แก่กองทุน และกองทุนตกลงรับซื้อและรับโอน (ก) ทรัพย์สินเสาโทรคมนาคม 3,000 เสา ภายในวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ (ข) เสาโทรคมนาคม 3,000 เสา ภายในวันที่ 31 ธันวาคม 2558 โดยราคาซื้อขายทรัพย์สินเสาโทรคมนาคมดังกล่าวเป็นจำนวน 16,390,555,464 บาท

2.2. สัญญาโอนขายทรัพย์สินระหว่าง TICC ในฐานะผู้ขายและกองทุน ในฐานะผู้ซื้อ (“สัญญาโอนขายทรัพย์สิน TICC”)

สัญญาโอนขายทรัพย์สิน TICC นี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อขายและโอนให้แก่กองทุน และกองทุนตกลงซื้อและรับโอน (ก) ระบบ FOC หลัก ความยาว 5,112 กิโลเมตร หรือประมาณ 122,974 คอร์กิโลเมตร (รวมทั้งอุปกรณ์ระบบสื่อสารสัญญาณ) ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัด และ (ข) ระบบบรอดแบนด์ในพื้นที่ต่างจังหวัดซึ่งมีความจุที่สามารถรองรับได้จำนวนประมาณ 1.2 ล้านพอร์ต (รวมเรียกว่า “ทรัพย์สินที่ขายของ TICC”) ในวันที่ 25 ธันวาคม 2556 โดยราคาซื้อขายทรัพย์สินที่ขายของ TICC เป็นจำนวน 15,384,010,040 บาท

2.3. สัญญาโอนขายทรัพย์สินระหว่าง TUC ในฐานะผู้ขาย และกองทุน ในฐานะผู้ซื้อ (“สัญญาซื้อขายทรัพย์สินของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3”)

สัญญาซื้อขายทรัพย์สินของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติมครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3 มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ TUC ขายและโอนให้แก่กองทุน และกองทุนจะต้องซื้อและรับโอนกรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินดังต่อไปนี้ (1) ณ วันที่กำหนดให้เป็นวันที่ทำการโอนและส่งมอบทรัพย์สินที่ขายของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 เสร็จสิ้น (“วันที่ทำการโอนทรัพย์สินที่ขายของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 เสร็จสิ้น”) (ก) เสาโทรคมนาคม จำนวน 350 เสา และ (ข) FOC ความยาว 1,113 กิโลเมตร หรือประมาณ 62,594 คอร์กิโลเมตร ซึ่งปัจจุบันใช้ในธุรกิจให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในพื้นที่ต่างจังหวัด (“ทรัพย์สินที่ขายของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2”) และ (2) ณ วันที่กำหนดให้เป็นวันที่ทำการโอนและส่งมอบทรัพย์สินที่ขายของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 เสร็จสิ้น (“วันที่ทำการโอนทรัพย์สินที่ขายของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 เสร็จสิ้น”) (ก) เสาโทรคมนาคม จำนวน 2,589 เสา และ (ข) FOC ความยาวโดยประมาณ 8,017 กิโลเมตร หรือประมาณ 252,006 คอร์กิโลเมตร ซึ่งปัจจุบันใช้ในธุรกิจให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในพื้นที่ต่างจังหวัด (“ทรัพย์สินที่ขายของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3”)

ทั้งนี้ ราคาซื้อขายสำหรับทรัพย์สินที่ขายของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 เป็นจำนวนเงิน 3,629,906,842 บาท และราคาซื้อขายสำหรับทรัพย์สินที่ขายของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 เป็นไปตามจำนวนที่ระบุไว้ในสัญญาซื้อขายทรัพย์สินของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และ ครั้งที่ 3 โดยกองทุนต้องชำระราคาซื้อขายเต็มจำนวนในวันที่ทำการโอนทรัพย์สินที่ขายของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 เสร็จสิ้น หรือวันที่ทำการโอนทรัพย์สินที่ขายของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 เสร็จสิ้น แล้วแต่กรณี

2.4. สัญญาซื้อขายทรัพย์สินระหว่างทรูมูฟ ในฐานะผู้ขาย และกองทุนในฐานะผู้ซื้อ (“สัญญาซื้อขายทรัพย์สินของทรูมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3”)

สัญญาซื้อขายทรัพย์สินของทรูมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3

มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ทรูมูฟขายและโอนให้แก่กองทุน และกองทุนจะต้องซื้อและรับโอนกรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินดังต่อไปนี้ (1) ณ วันที่กำหนดให้เป็นวันทำการโอนและส่งมอบทรัพย์สินที่ขายของทรูมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 เสร็จสิ้น (“วันที่ทำการโอนทรัพย์สินที่ขายของทรูมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 เสร็จสิ้น”) FOC หลัก ความยาว 542 กิโลเมตร หรือประมาณ 117,147 คอรัคิโลเมตร ซึ่งปัจจุบันใช้ในธุรกิจให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และอินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล (“ทรัพย์สินที่ขายของทรูมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2”) และ (2) ณ วันที่กำหนดให้เป็นวันทำการโอนและส่งมอบทรัพย์สินที่ขายของทรูมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 เสร็จสิ้น (“วันที่ทำการโอนทรัพย์สินที่ขายของทรูมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 เสร็จสิ้น”) (ก) FOC หลัก ความยาวโดยประมาณ 546 กิโลเมตร หรือประมาณ 117,871 คอรัคิโลเมตร ซึ่งปัจจุบันใช้ในธุรกิจให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และอินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล และ (ข) FOC ความยาวโดยประมาณ 5,933 กิโลเมตร หรือประมาณ 220,428 คอรัคิโลเมตร ซึ่งปัจจุบันใช้ภายใต้โครงข่าย FTTx สำหรับธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ตและบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตในพื้นที่ต่างจังหวัด (“ทรัพย์สินที่ขายของทรูมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3”)

ทั้งนี้ ราคาที่ซื้อขายสำหรับทรัพย์สินทรูมูฟที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 เป็นจำนวนเงิน 5,312,107,901 บาท และราคาซื้อขายสำหรับทรัพย์สินที่ขายของทรูมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 เป็นไปตามจำนวนที่ระบุไว้ในสัญญาซื้อขายทรัพย์สินของทรูมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3 โดยกองทุนต้องชำระราคาซื้อขายเต็มจำนวนในวันที่ทำการโอนทรัพย์สินที่ขายของทรูมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 เสร็จสิ้น หรือวันที่ทำการโอนทรัพย์สินที่ขายของทรูมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 เสร็จสิ้น แล้วแต่กรณี

2.5. สัญญาซื้อขายทรัพย์สินระหว่าง TUC ในฐานะผู้ขาย และกองทุนในฐานะผู้ซื้อ (“สัญญาซื้อขายทรัพย์สินของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4”)

สัญญาซื้อขายทรัพย์สินของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ TUC ขายและโอนให้แก่กองทุน และกองทุนจะต้องซื้อและรับโอนกรรมสิทธิ์ ณ วันที่กำหนดให้เป็นวันทำการโอนและส่งมอบทรัพย์สินที่ขายของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 เสร็จสิ้น (“วันที่ทำการโอนทรัพย์สินที่ขายของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 เสร็จสิ้น”) (ก) เสาโทรคมนาคม จำนวนประมาณ 788 เสาและโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมประเภท Passive อื่นที่เกี่ยวข้อง และ (ข) FOC ความยาวประมาณ 1,795 กิโลเมตร หรือ

ประมาณ 107,694 คอร์กิโลเมตร ซึ่งปัจจุบันใช้ในธุรกิจให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัด (“ทรัพย์สินที่ขายของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4”) โดยมีราคาซื้อขายสำหรับทรัพย์สินที่ขายของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 เป็นไปตามจำนวนที่ระบุไว้ในสัญญาซื้อขายทรัพย์สินของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 โดยกองทุนต้องชำระราคาซื้อขายเต็มจำนวนในวันที่ทำการโอนทรัพย์สินที่ขายของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 เสร็จสิ้น

2.6. สัญญาซื้อขายทรัพย์สินระหว่าง เรียมูฟ ในฐานะผู้ขาย กองทุนในฐานะผู้ซื้อ และ TUC ในฐานะผู้ที่ได้รับหน้าที่ของ เรียมูฟ ในฐานะผู้ขายภายใต้สัญญาซื้อขายทรัพย์สินของ เรียมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 เมื่อเกิดเหตุการณ์ตามที่กำหนดไว้ (“สัญญาซื้อขายทรัพย์สินของ เรียมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4”)

สัญญาซื้อขายทรัพย์สินของ เรียมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ เรียมูฟ ขายและโอนให้แก่กองทุน และกองทุนจะต้องซื้อและรับโอนกรรมสิทธิ์ ณ วันที่กำหนดให้เป็นวันทำการโอนและส่งมอบทรัพย์สินที่ขายของ เรียมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 เสร็จสิ้น (“วันที่ทำการโอนทรัพย์สินที่ขายของ เรียมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 เสร็จสิ้น”) (ก) FOC ความยาวโดยประมาณ 315 กิโลเมตร หรือประมาณ 40,823 คอร์กิโลเมตร ซึ่งในปัจจุบันใช้รองรับเทคโนโลยีระบบ FTTx ในธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ตและบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล และ (ข) FOC ความยาวโดยประมาณ 617 กิโลเมตร หรือประมาณ 37,505 คอร์กิโลเมตร ซึ่งในปัจจุบันใช้รองรับเทคโนโลยีระบบ FTTx ในธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ตและบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่ต่างจังหวัด (“ทรัพย์สินที่ขายของ เรียมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4”) โดยมีราคาซื้อขายสำหรับทรัพย์สินที่ขายของ เรียมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 เป็นไปตามจำนวนที่ระบุไว้ในสัญญาซื้อขายทรัพย์สินของ เรียมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 โดยกองทุนต้องชำระราคาซื้อขายเต็มจำนวนในวันที่ทำการโอนทรัพย์สินที่ขายของ เรียมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 เสร็จสิ้น

ทั้งนี้ TUC ตกลงจะเข้ารับสิทธิและหน้าที่ต่าง ๆ ที่ เรียมูฟ มีอยู่ต่อกองทุนภายใต้สัญญาซื้อขายทรัพย์สินของ เรียมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 เมื่อการโอนกิจการทั้งหมดของ เรียมูฟ ให้แก่ TUC ได้เกิดขึ้นแล้วโดยเสร็จสมบูรณ์ (ณ วันที่ของเอกสารฉบับนี้ การโอนกิจการทั้งหมดของเรียมูฟ ให้แก่ TUC ได้เกิดขึ้นแล้วโดยเสร็จสมบูรณ์แล้ว) โดย TUC ตกลงจะปฏิบัติหน้าที่ของผู้ขาย ซึ่งยังคงมีอยู่ภายใต้สัญญาซื้อขายทรัพย์สินของ เรียมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 ณ วันที่การโอนกิจการทั้งหมดของ เรียมูฟ ให้แก่ TUC เสร็จสมบูรณ์แทนที่ เรียมูฟ ทุกประการ

2.7. สัญญาซื้อขายทรัพย์สินระหว่าง TICC ในฐานะผู้ขาย และกองทุนในฐานะผู้ซื้อ (“สัญญาซื้อขายทรัพย์สินของ TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4”)

สัญญาซื้อขายทรัพย์สินของ TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ TICC ขายและโอนให้แก่กองทุน และกองทุนจะต้องซื้อและรับโอนกรรมสิทธิ์ ณ วันที่กำหนดให้เป็นวันทำการโอนและส่งมอบทรัพย์สินที่ขายของ TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 เสร็จสิ้น (“วันที่ทำการโอนทรัพย์สินที่ขายของ TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 เสร็จสิ้น”) FOC ความยาวประมาณ 2,797 กิโลเมตร หรือประมาณ

109,704 คอร์กิโลเมตร ซึ่งปัจจุบันใช้รองรับเทคโนโลยีระบบ FTTx ในธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ตและบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่ต่างจังหวัด (“ทรัพย์สินที่ขายของ TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4”) โดยมีราคาซื้อขายสำหรับทรัพย์สินที่ขายของ TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 เป็นไปตามจำนวนที่ระบุไว้ในสัญญาซื้อขายทรัพย์สินของ TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติมครั้งที่ 4 โดยกองทุนต้องชำระราคาซื้อขายเต็มจำนวนในวันที่ทำการโอนทรัพย์สินที่ขายของ TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 เสร็จสิ้น

3. สัญญาเช่าทรัพย์สินระยะยาว

3.1. สัญญาเช่าทรัพย์สินระยะยาวระหว่าง AWC ในฐานะผู้ให้เช่า และ กองทุนในฐานะผู้เช่า (“สัญญาเช่า FOC ระยะยาวที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1”)

สัญญาเช่า FOC ระยะยาวที่ลงทุนเพิ่มเติมครั้งที่ 1 มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ AWC ให้กองทุนเช่า FOC ความยาวประมาณ 7,981 กิโลเมตร หรือประมาณ 303,453 คอร์กิโลเมตร ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัด (“ทรัพย์สินที่เช่า”) โดยมีระยะเวลาของการเช่า 20 ปี นับตั้งแต่วันที่ 5 มีนาคม พ.ศ. 2558 การใช้ทรัพย์สินที่เช่านั้น AWC รับทราบและยินยอมว่า กองทุน จะจัดหาผลประโยชน์ในทรัพย์สินที่เช่าโดยการนำออกให้เช่าช่วง โดยมีมูลค่าการเช่าสำหรับทรัพย์สินที่เช่าเป็นจำนวน 12,293,102,380 บาท ทั้งนี้ กองทุนไม่มีหน้าที่ใด ๆ ในการดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่า โดยผู้ที่มีหน้าที่ดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่าดังกล่าวจะเป็นผู้เช่าช่วงทรัพย์สินที่เช่าจากกองทุน โดยในเบื้องต้น TICC ในฐานะผู้เช่าช่วงทรัพย์สินที่เช่าบางส่วนจากกองทุนจะเป็นผู้หน้าที่ความรับผิดชอบในการดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่า ให้เป็นไปตามระดับมาตรฐานการบริการที่ระบุไว้ในสัญญาเช่า FOC ระยะยาวที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1 และสัญญาเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการ FOC (ตามที่นิยามไว้ท้ายนี้) ระหว่าง กองทุน และ TICC

ทั้งนี้ AWC ตกลงให้สิทธิโดยเพิกถอนมิได้แก่กองทุนในการซื้อทรัพย์สินที่เช่าในราคา 500 ล้านบาท ซึ่งกองทุนจะต้องแจ้ง AWC ว่าจะใช้สิทธิดังกล่าวหรือไม่ภายในระยะเวลา 2 ปี ก่อนวันครบกำหนดสัญญาเช่า FOC ระยะยาวที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1 และจะสามารถใช้สิทธิในการซื้อได้ในวันครบกำหนดสัญญาเช่า FOC ระยะยาวที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1

3.2. สัญญาเช่าทรัพย์สินระยะยาวระหว่าง TICC ในฐานะผู้ให้เช่า และกองทุนในฐานะผู้เช่า (“สัญญาเช่า FOC ระยะยาว ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3”)

สัญญาเช่า FOC ระยะยาว ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3 มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ TICC ให้กองทุนเช่า และกองทุนจะรับการเช่าระยะยาวจาก TICC ดังนี้ (1) ณ วันที่กำหนดให้เป็นวันส่งมอบทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 เสร็จสิ้น (“วันโอนทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 เสร็จสิ้น”) FOC หลัก ความยาว 670 กิโลเมตร หรือประมาณ 80,014 คอร์กิโลเมตร ซึ่งปัจจุบันใช้รองรับเทคโนโลยีระบบ FTTx ในธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ตและบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล (“ทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2”) และ (2) ณ วันที่กำหนดให้เป็นวันส่งมอบทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 เสร็จสิ้น (“วันโอนทรัพย์สินที่

เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 เสร็จสิ้น”) FOC ความยาวประมาณ 12,872 กิโลเมตร หรือประมาณ 619,986 คอรัลไมล์เมตร ซึ่งปัจจุบันใช้รองรับเทคโนโลยีระบบ FTTx ในธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ตและบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล (“ทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3”) โดยมีมูลค่าการเช่าสำหรับทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 เป็นจำนวนเงิน 3,410,271,951 บาท และมูลค่าการเช่าสำหรับทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 เป็นไปตามจำนวนที่ระบุไว้ในสัญญาเช่า FOC ระยะยาวที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3 โดยกองทุนต้องชำระมูลค่าการเช่าทรัพย์สินเต็มจำนวนในวันโอนทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 เสร็จสิ้น หรือวันโอนทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 เสร็จสิ้น แล้วแต่กรณี และมีระยะเวลาการเช่าทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 มีกำหนดระยะเวลา 30 ปี นับจากวันโอนทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 เสร็จสิ้น หรือ วันโอนทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 เสร็จสิ้น แล้วแต่กรณี

ในการใช้ทรัพย์สินที่เช่า TICC รับทราบและยินยอมว่า กองทุนจะจัดหาผลประโยชน์ในทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3 โดยการนำออกให้เช่าช่วง โดยกองทุนไม่มีหน้าที่ใด ๆ ในการดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3 ทั้งนี้ ผู้เช่าช่วงทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3 จากกองทุนจะเป็นผู้ที่มีหน้าที่ดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3 ดังกล่าว โดยในเบื้องต้นกองทุนจะให้เช่าช่วงบางส่วนของทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3 แก่ TICC และ TICC ในฐานะผู้เช่าช่วงจะเป็นผู้มีความรับผิดชอบในการดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่าช่วงนั้น ให้เป็นไปตามระดับมาตรฐานการบริการที่ระบุไว้ในสัญญาเช่า FOC ระยะยาวที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3 และสัญญาเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการ FOC ระหว่างกองทุนและ TICC (ตามที่ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติม)

นอกจากนี้ TICC ตกลงให้สิทธิโดยเพิกถอนมิได้แก่กองทุนในการซื้อทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 ในราคา 200 ล้านบาท และทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 ในราคา 1,300 ล้านบาท ซึ่งกองทุนจะต้องแจ้ง TICC ว่าจะใช้สิทธิดังกล่าวหรือไม่ภายในระยะเวลา 2 ปี ก่อนวันครบกำหนดสัญญาเช่า FOC ระยะยาวที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3 และจะสามารถใช้สิทธิในการซื้อได้ในวันครบกำหนดสัญญาเช่า FOC ระยะยาวที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3

ข. สัญญาเกี่ยวกับการจัดหาผลประโยชน์จากทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม

กลุ่มทรูและกองทุนได้เข้าทำสัญญาเกี่ยวกับการจัดหาผลประโยชน์จากทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมดังต่อไปนี้

1. สัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลัก

1.1. สัญญาเช่า ดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการหลัก ระหว่าง TUC ในฐานะผู้เช่า ดำเนินการ บำรุงรักษาและบริหารจัดการ และ กองทุนในฐานะผู้ให้เช่า (“สัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลักของ TUC”)

สัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลักของ TUC มีวัตถุประสงค์เพื่อเช่าพื้นที่ (slots) บนเสาโทรคมนาคม และทรัพย์สินสิ่งอำนวยความสะดวกประเภท Passive ที่เกี่ยวข้องกับเสาโทรคมนาคมบางเสา (รวมเรียกว่า “ทรัพย์สินที่เช่า”) รวมทั้งดำเนินการและบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่า โดยทรัพย์สินที่เช่า ประกอบไปด้วยทรัพย์สินดังต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย

- (ก) พื้นที่ (slots) จำนวน 6,619 พื้นที่ (slots) บนเสาโทรคมนาคม 3,000 เสา เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2558
- (ข) พื้นที่ (slots) จำนวน 13,993 พื้นที่ (slots) บนเสาโทรคมนาคม 6,000 เสา เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 และ
- (ค) พื้นที่ (slots) จำนวน 15,249 พื้นที่ (slots) บนเสาโทรคมนาคม 6,000 เสา เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2560

รวมเรียกว่า “ทรัพย์สินจากทรัพย์สินเสาโทรคมนาคมของทรู ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเบื้องต้น” ทั้งนี้ อัตราค่าเช่าสำหรับทรัพย์สินที่เช่าจะขึ้นอยู่กับประเภทของทรัพย์สินที่เช่า โดยเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในสัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลักของ TUC และอาจมีส่วนลด และ/หรือ การปรับเปลี่ยนที่เหมาะสมตามเงื่อนไขที่ระบุไว้

1.2. สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการหลัก ระหว่าง TUC ในฐานะผู้เช่าดำเนินการ บำรุงรักษาและบริหารจัดการ และ กองทุนในฐานะผู้ให้เช่า (“สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักเสาโทรคมนาคม”)

สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักเสาโทรคมนาคม มีวัตถุประสงค์เพื่อแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักของ TUC ให้รวมถึงการเช่าทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3 ที่เกี่ยวข้องกับทรัพย์สินที่ TUC เช่า ดำเนินการและบริหารจัดการภายใต้สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักเสาโทรคมนาคม ได้แก่ (ก) พื้นที่ (slots) บนเสาโทรคมนาคม และ (ข) ทรัพย์สินสิ่งอำนวยความสะดวกประเภท Passive ที่เกี่ยวข้องกับเสาโทรคมนาคมบางเสา (รวมเรียกว่า “ทรัพย์สินที่เช่า”) ซึ่ง ประกอบไปด้วยทรัพย์สินดังต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย

- (ก) ทรัพย์สินจากทรัพย์สินเสาโทรคมนาคมของทรู ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเบื้องต้น

- (ข) ทรัพย์สินจากเสาโทรคมนาคมของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2: พื้นที่ (slots) จำนวน 700 พื้นที่ (slots) บนเสาโทรคมนาคม 350 เสา เริ่มตั้งแต่วันที่ 28 พฤศจิกายน 2560
- (ค) ทรัพย์สินจากเสาโทรคมนาคมของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3: พื้นที่ (slots) จำนวน 5,178 พื้นที่ (slots) บนเสาโทรคมนาคม 2,589 เสา เริ่มตั้งแต่วันที่ 17 พฤษภาคม 2561

ข้อสัญญาของสัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการหลักเสาโทรคมนาคมจะมีผลบังคับใช้เมื่อการซื้อขายเสาโทรคมนาคมของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 เสร็จสมบูรณ์ ซึ่งคือวันที่ 28 พฤศจิกายน 2560 ("วันมีผลใช้บังคับของการลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2") ทั้งนี้ ข้อสัญญาบางประการที่เกี่ยวข้องกับเสาโทรคมนาคมที่ TUC จะขายให้แก่กองทุน ภายใต้การลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 ("เสาโทรคมนาคมของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3") มีผลบังคับใช้เมื่อการซื้อขายเสาโทรคมนาคมของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 เสร็จสมบูรณ์ ซึ่งคือวันที่ 17 พฤษภาคม 2561 ("วันมีผลใช้บังคับของการลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3")

ทั้งนี้ อัตราค่าเช่าสำหรับทรัพย์สินที่เช่าจะขึ้นอยู่กับประเภทของทรัพย์สินที่เช่า โดยเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในสัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักเสาโทรคมนาคม และอาจมีส่วนลด และ/หรือ การปรับเปลี่ยนที่เหมาะสมตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ โดยระยะเวลาของการเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่า มีดังต่อไปนี้

- (ก) ทรัพย์สินจากทรัพย์สินเสาโทรคมนาคมของทรู: จนถึง 31 ธันวาคม 2570 และนับแต่วันมีผลใช้บังคับของการลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 เกิดขึ้น ระยะเวลาของการเช่าดำเนินการและบริหารจัดการจะขายให้สิ้นสุดลงในวันที่ 15 กันยายน 2576
- (ข) ทรัพย์สินจากเสาโทรคมนาคมของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และทรัพย์สินเสาโทรคมนาคมของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3: จนถึง 15 กันยายน 2576

นอกจากนี้ กองทุนไม่มีหน้าที่ใด ๆ ในการดำเนินการบริหารจัดการโครงข่ายหรือบริหารจัดการทรัพย์สิน ทั้งนี้ TUC มีหน้าที่ความรับผิดชอบ (ไม่ว่าจะดำเนินการด้วยตนเอง หรือ ผ่านบุคคลอื่นใดที่ TUC แต่งตั้ง) ในการบำรุงรักษา การดำเนินการและบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่า และเสาโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนพื้นที่ซึ่งทรัพย์สินที่เช่าตั้งอยู่ให้เป็นไปตามระดับมาตรฐานการบริการที่ระบุไว้ในสัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักเสาโทรคมนาคม และตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. กำหนด

1.3. สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการหลัก ครั้งที่ 2 ระหว่าง TUC ในฐานะผู้เช่า ดำเนินการ บำรุงรักษาและบริหารจัดการ และ กองทุนในฐานะผู้ให้เช่า ("สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักเสาโทรคมนาคม ครั้งที่ 2")

สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักเสาโทรคมนาคม ครั้งที่ 2 มีวัตถุประสงค์เพื่อแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักของ TUC และสัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักเสาโทรคมนาคม ให้รวมถึงการเช่าทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 ที่เกี่ยวข้อง โดยทรัพย์สินที่ TUC เช่า ดำเนินการและบริหารจัดการภายใต้สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักเสาโทรคมนาคม ได้แก่ (ก) พื้นที่ (slots) บนเสาโทรคมนาคม และ (ข) ทรัพย์สินสิ่งอำนวยความสะดวกประเภท Passive ที่เกี่ยวข้องกับเสาโทรคมนาคมบางเสา (รวมเรียกว่า "ทรัพย์สินที่เช่า") ซึ่ง ประกอบไปด้วยทรัพย์สินดังต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย

- (ก) ทรัพย์สินจากทรัพย์สินเสาโทรคมนาคมของทรู ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเบื้องต้น
- (ข) ทรัพย์สินจากเสาโทรคมนาคมของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2: พื้นที่ (slots) จำนวน 700 พื้นที่ (slots) บนเสาโทรคมนาคม 350 เสา
เริ่มตั้งแต่วันที่ 28 พฤศจิกายน 2560
- (ค) ทรัพย์สินจากเสาโทรคมนาคมของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3: พื้นที่ (slots) จำนวน 5,178 พื้นที่ (slots) บนเสาโทรคมนาคม 2,589 เสา
เริ่มตั้งแต่วันที่ 17 พฤษภาคม 2561
- (ง) ทรัพย์สินจากเสาโทรคมนาคมของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4: พื้นที่ (slots) จำนวน 1,576 พื้นที่ (slots) บนเสาโทรคมนาคม 788 เสา
เริ่มตั้งแต่วันที่ มีผลใช้บังคับของการลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4

ข้อสัญญาที่เกี่ยวข้องกับเสาโทรคมนาคมที่ TUC จะขายให้แก่กองทุน ภายใต้การลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 ("เสาโทรคมนาคมของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4") ภายใต้สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการหลักเสาโทรคมนาคม ครั้งที่ 2 จะมีผลบังคับใช้เมื่อการซื้อขายเสาโทรคมนาคมของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 เสร็จสมบูรณ์ ซึ่งคือ 28 สิงหาคม 2562 ("วันมีผลใช้บังคับของการลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4")

ทั้งนี้ อัตราค่าเช่าสำหรับทรัพย์สินที่เช่าจะขึ้นอยู่กับประเภทของทรัพย์สินที่เช่า โดยเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในสัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักเสาโทรคมนาคม ครั้งที่ 2 และอาจมีส่วนลด และ/หรือ การปรับเปลี่ยนที่เหมาะสมตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ โดยระยะเวลาของการเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่า มีดังต่อไปนี้

- (ก) ทรัพย์สินจากทรัพย์สินเสาโทรคมนาคมของทรู ทรัพย์สินจากเสาโทรคมนาคมของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และทรัพย์สินเสาโทรคมนาคมของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3: จนถึงวันที่ 15 กันยายน 2576
- (ข) ทรัพย์สินจากเสาโทรคมนาคมของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4: จนถึง 15 กันยายน 2576

นอกจากนี้ กองทุนไม่มีหน้าที่ใด ๆ ในการดำเนินการบริหารจัดการ โครงข่ายหรือบริหารจัดการทรัพย์สิน ทั้งนี้ TUC มีหน้าที่ความรับผิดชอบ (ไม่ว่าจะดำเนินการด้วยตนเอง หรือ ผ่านบุคคลอื่นใดที่ TUC แต่งตั้ง) ในการบำรุงรักษา การดำเนินการและบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่า และเสาโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนพื้นที่ซึ่งทรัพย์สินที่เช่าตั้งอยู่ให้เป็นไปตามระดับมาตรฐานการบริการที่ระบุไว้ในสัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักเสาโทรคมนาคม ครั้งที่ 2 และตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. กำหนด

1.4. สัญญาเช่า ดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการหลัก ระหว่าง TICC ในฐานะผู้เช่า ดำเนินการ บำรุงรักษาและบริหารจัดการ และ กองทุน ในฐานะผู้ให้เช่า (“สัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลักของ TICC”)

สัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลักของ TICC มีวัตถุประสงค์เพื่อเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการ (ก) ระบบ FOC หลัก ความยาวประมาณ 5,112 กิโลเมตร หรือประมาณ 122,974 คอร์กิโลเมตร โดยที่ในแต่ละปี TICC จะเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการระบบ FOC หลัก ไม่น้อยกว่าจำนวนที่กำหนด ในสัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลักของ TICC (ข) อุปกรณ์ระบบสื่อสารสัญญาณที่เกี่ยวข้องกับระบบ FOC หลัก (ค) ระบบบรอดแบนด์ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัดซึ่งเป็นอุปกรณ์โทรคมนาคมประเภท Passive (สำหรับการใช้แต่เพียงผู้เดียวของ TICC เว้นแต่ TICC ตกลงเป็นอย่างอื่นหลังจากระยะเวลา 5 ปีแรก) และ (ง) ระบบบรอดแบนด์ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัดซึ่งเป็นอุปกรณ์โทรคมนาคมประเภท Active (สำหรับการใช้แต่เพียงผู้เดียวของ TICC) (รวมเรียกว่า “ทรัพย์สินที่เช่า”) โดยมีระยะเวลาของการเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการ ดังต่อไปนี้

- (ก) จนถึง ปี 2569 สำหรับระบบ FOC หลัก และระบบบรอดแบนด์ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัดซึ่งเป็นอุปกรณ์โทรคมนาคมประเภท Passive และ
- (ข) จนถึง ปี 2561 สำหรับอุปกรณ์ระบบสื่อสารสัญญาณที่เกี่ยวข้องกับระบบ FOC หลัก และระบบบรอดแบนด์ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัดซึ่งเป็นอุปกรณ์โทรคมนาคมประเภท Active

รวมเรียกว่า “ทรัพย์สินจากส่วนหนึ่งของทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเบื้องต้น” ทั้งนี้ อัตราค่าเช่าสำหรับทรัพย์สินที่เช่าจะขึ้นอยู่กับประเภทของทรัพย์สินที่เช่า โดยเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในสัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลักของ TICC และอาจมีส่วนลด และ/หรือ การปรับเปลี่ยนที่เหมาะสมตามเงื่อนไขที่ระบุไว้

1.5. สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักระหว่าง TICC TUC ในฐานะผู้เช่าและบริหารจัดการ และกองทุนในฐานะผู้ให้เช่า (“สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลัก FOC”)

สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลัก FOC มีวัตถุประสงค์เพื่อแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักของ TICC ให้รวมถึงการเช่าทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3 ที่เกี่ยวข้อง โดยทรัพย์สินที่ TUC และ TICC เช่า ดำเนินการและบริหารจัดการภายใต้สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลัก FOC ได้แก่

- (ก) ทรัพย์สินจากส่วนหนึ่งของทรัพย์สิน โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเบื้องต้น
- (ข) ทรัพย์สินจากส่วนหนึ่งของ FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2:

TUC

- ร้อยละ 80 ของ FOC ของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 ซึ่งเป็น FOC สำหรับใช้ในธุรกิจให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัด ซึ่งมีระยะทาง 1,113 กิโลเมตร หรือประมาณ 62,594 คอร์กิโลเมตร
 - ร้อยละ 80 ของ FOC หลักของ ทรูมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 ซึ่งคือ FOC หลักสำหรับใช้ในธุรกิจให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และอินเทอร์เน็ตในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ซึ่งมีระยะทางประมาณ 542 กิโลเมตร หรือประมาณ 117,147 คอร์กิโลเมตร
- (ค) ทรัพย์สินจากส่วนหนึ่งของ FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3:

TICC

- ร้อยละ 80 ของ FOC ที่รองรับระบบ FTTx ที่ทรูมูฟจะขายให้แก่กองทุนภายใต้การลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 ซึ่งคือ FOC ที่รองรับระบบ FTTx สำหรับใช้ในธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ตและบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตในเขตต่างจังหวัด ซึ่งมีระยะทางประมาณ 5,933 กิโลเมตร หรือประมาณ 220,428 คอร์กิโลเมตร (“FOC รองรับระบบ FTTx ของทรูมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3”)

TUC

- ร้อยละ 80 ของ FOC ที่ TUC จะขาย ให้แก่กองทุนภายใต้การลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 ซึ่งคือ FOC สำหรับใช้ในธุรกิจให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัด ซึ่งมีระยะทางประมาณ 8,017 กิโลเมตร หรือประมาณ 252,006 คอร์กิโลเมตร (“FOC ของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3”)
- ร้อยละ 80 ของ FOC หลักที่ทรูมูฟจะขายให้แก่กองทุนภายใต้การลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 ซึ่งคือ FOC หลักที่รองรับระบบ FTTx สำหรับใช้ในธุรกิจ

ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และอินเทอร์เน็ตในเขตกรุงเทพมหานครและ
ปริมณฑล ซึ่งมีระยะทางประมาณ 546 กิโลเมตร หรือประมาณ 117,871
คอร์กิโลเมตร (“FOC หลักของ ทูมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3”)

รวมเรียกว่า “ทรัพย์สินที่เช่า”

ข้อสัญญาของสัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลัก FOC
มีผลบังคับใช้เมื่อการซื้อขาย FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 เสร็จสิ้น ซึ่งคือวันที่ 28 พฤศจิกายน 2560
("วันมีผลใช้บังคับของการลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2") ทั้งนี้ ข้อสัญญาบางประการที่เกี่ยวข้องกับ FOC ที่ TUC
และ ทูมูฟจะขายให้แก่กองทุนภายใต้การลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 ("FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3") จะมี
ผลบังคับใช้เมื่อการซื้อขาย FOC เพื่อลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 เสร็จสิ้น ซึ่งคือวันที่ 17 พฤษภาคม 2561
("วันมีผลใช้บังคับของการลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3")

ทั้งนี้ อัตราค่าเช่าสำหรับทรัพย์สินที่เช่าจะขึ้นอยู่กับประเภทของทรัพย์สินที่เช่า
โดยเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในสัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลัก FOC
และอาจมีส่วนลด และ/หรือ การปรับเปลี่ยนที่เหมาะสมตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ โดยระยะเวลาของการเช่า
ดำเนินการและบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่า มีดังต่อไปนี้

(ก) ทรัพย์สินจากส่วนหนึ่งของทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเบื้องต้น
สำหรับระบบ FOC หลัก และระบบบรอดแบนด์ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัดซึ่งเป็น
อุปกรณ์โทรคมนาคมประเภท Passive จนถึง 31 ธันวาคม 2569 นับตั้งแต่วันที่ 17 พฤษภาคม 2561 เกิดขึ้น
ใช้บังคับของการลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 ซึ่งคือวันที่ 17 พฤษภาคม 2561 เกิดขึ้น
ระยะเวลาของการเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการจะขายให้สิ้นสุดลงในวันที่
15 กันยายน 2576 และสำหรับอุปกรณ์ระบบสื่อสารสัญญาณที่เกี่ยวข้องกับระบบ
FOC หลัก และ ระบบบรอดแบนด์ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัดซึ่งเป็นอุปกรณ์
โทรคมนาคมประเภท Active (ยกเว้นอุปกรณ์ Wifi และ DSLAM ซึ่งจะเช่าจนถึง
31 ธันวาคม 2561) จนถึง 31 ธันวาคม 2564

(ข) ทรัพย์สินของกองทุนจากส่วนหนึ่งของ FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และ FOC
ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3: จนถึง 15 กันยายน 2576

นอกจากนี้ กองทุนไม่มีหน้าที่ใด ๆ ในการดำเนินการและบริหารจัดการโครงข่ายหรือ
บริหารจัดการทรัพย์สิน ทั้งนี้ TICC และ/หรือ TUC มีหน้าที่ความรับผิดชอบ (ไม่ว่าจะดำเนินการด้วยตนเอง
หรือ ผ่านบุคคลอื่นใดที่ TICC และ/หรือ TUC แต่งตั้ง) ในการบำรุงรักษา การดำเนินการและบริหารจัดการ
ทรัพย์สินที่เช่า และ FOC ที่ยังว่างอยู่ ให้เป็นไปตามระดับมาตรฐานการบริการที่ระบุไว้ในสัญญาแก้ไขและ
แทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลัก FOC และตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. กำหนด

1.6. สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลัก ครั้งที่ 2

ระหว่าง TUC TICC ในฐานะผู้เช่า ดำเนินการ บำรุงรักษาและบริหารจัดการ และ กองทุนในฐานะผู้ให้เช่า ("สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลัก FOC ครั้งที่ 2")

สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลัก FOC ครั้งที่ 2 มีวัตถุประสงค์เพื่อแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลักของ TICC และสัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลัก FOC ให้รวมถึงการเช่าทรัพย์สิน โครงสร้างพื้นฐาน โทรคมนาคมที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 ที่เกี่ยวข้อง โดยทรัพย์สินที่ TICC และ TUC เช่า ดำเนินการและบริหารจัดการภายใต้สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลัก FOC ครั้งที่ 2 ได้แก่

- (ก) ทรัพย์สินจากส่วนหนึ่งของทรัพย์สิน โครงสร้างพื้นฐาน โทรคมนาคมเบื้องต้น
- (ข) ทรัพย์สินจากส่วนหนึ่งของ FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2

โปรดพิจารณารายละเอียดทรัพย์สินในข้อ 1.5 สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักระหว่าง TICC TUC ในฐานะผู้เช่าและบริหารจัดการ และกองทุนในฐานะผู้ให้เช่า ("สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลัก FOC")

- (ค) ทรัพย์สินจากส่วนหนึ่งของ FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3

โปรดพิจารณารายละเอียดทรัพย์สินในข้อ 1.5 สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักระหว่าง TICC TUC ในฐานะผู้เช่าและบริหารจัดการ และกองทุนในฐานะผู้ให้เช่า ("สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลัก FOC")

- (ง) ทรัพย์สินจากส่วนหนึ่งของ FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4

TUC

- ร้อยละ 80 ของ FOC ที่ TUC จะขายให้แก่กองทุนภายใต้การลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 ซึ่งคือ FOC สำหรับใช้ในธุรกิจให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัด ซึ่งมีระยะทางประมาณ 1,795 กิโลเมตร หรือประมาณ 107,694 คอรัลิโลเมตร ("FOC ของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4")

TICC

- ร้อยละ 80 ของความจุ FOC ที่รองรับระบบ FTTx ที่ เรือลมูฟจะขายให้แก่ กองทุนภายใต้การลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 ซึ่งคือ (ก) FOC ซึ่งปัจจุบันใช้รองรับเทคโนโลยีระบบ FTTx ในธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ตและ

บรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ซึ่งมีระยะทางประมาณ 315 กิโลเมตร หรือประมาณ 40,823 คอร์กิโลเมตร และ (ข) FOC ที่รองรับระบบ FTTx สำหรับใช้ในธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ตและบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตในเขตต่างจังหวัด ซึ่งมีระยะทางประมาณ 617 กิโลเมตร หรือประมาณ 37,505 คอร์กิโลเมตร (“FOC รองรับระบบ FTTx ของ เรียลมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4”)

- ร้อยละ 80 ของความจุ FOC ที่รองรับระบบ FTTx ที่ TICC จะขายให้แก่กองทุนภายใต้การลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 ซึ่งคือ FOC ซึ่งปัจจุบันใช้รองรับเทคโนโลยีระบบ FTTx ในธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ตและบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ซึ่งมีระยะทางประมาณ 2,797 กิโลเมตร หรือประมาณ 109,704 คอร์กิโลเมตร (“FOC รองรับระบบ FTTx ของ TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4”)

รวมเรียกว่า “ทรัพย์สินที่เช่า”

ข้อสัญญาที่เกี่ยวข้องกับ FOC ที่ เรียลมูฟ TUC และ TICC จะขายให้แก่กองทุน ภายใต้การลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 (“FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4”) ของสัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลัก FOC ครั้งที่ 2 มีผลบังคับใช้เมื่อการซื้อขาย FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 เสร็จสิ้น ซึ่งคือ 28 สิงหาคม 2562 (“วันมีผลใช้บังคับของการลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4”)

ทั้งนี้ อัตราค่าเช่าสำหรับทรัพย์สินที่เช่าจะขึ้นอยู่กับประเภทของทรัพย์สินที่เช่า โดยเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในสัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลัก FOC ครั้งที่ 2 และอาจมีส่วนลด และ/หรือ การปรับเปลี่ยนที่เหมาะสมตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ โดยระยะเวลาของการเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่า มีดังต่อไปนี้

- (ก) ทรัพย์สินจากส่วนหนึ่งของทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเบื้องต้น: สำหรับระบบ FOC หลัก และระบบบรอดแบนด์ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัดซึ่งเป็นอุปกรณ์โทรคมนาคมประเภท Passive จนถึง 31 ธันวาคม 2569 นับตั้งแต่วันที่ 17 พฤษภาคม 2561) เกิดขึ้นระยะเวลาของการเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการจะขยายให้สิ้นสุดลงในวันที่ 15 กันยายน 2576 และสำหรับอุปกรณ์ระบบสื่อสารสัญญาที่เกี่ยวข้องกับระบบ FOC หลัก และ ระบบบรอดแบนด์ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัดซึ่งเป็นอุปกรณ์โทรคมนาคมประเภท Active (ยกเว้นอุปกรณ์ Wifi และ DSLAM ซึ่งจะเช่าจนถึง 31 ธันวาคม 2561) จนถึง 31 ธันวาคม 2564
- (ข) ทรัพย์สินของกองทุนจากส่วนหนึ่งของ FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 และ FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4: จนถึง 15 กันยายน 2576

นอกจากนี้ กองทุนไม่มีหน้าที่ใด ๆ ในการดำเนินการและบริหารจัดการโครงข่ายหรือบริหารจัดการทรัพย์สิน ทั้งนี้ TICC และ/หรือ TUC มีหน้าที่ความรับผิดชอบ (ไม่ว่าจะดำเนินการด้วยตนเอง หรือ ผ่านบุคคลอื่นใดที่ TICC และ/หรือ TUC แต่งตั้ง) ในการบำรุงรักษา การดำเนินการและบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่า และ FOC ที่ยังว่างอยู่ ให้เป็นไปตามระดับมาตรฐานการบริการที่ระบุไว้ในสัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลัก FOC ครั้งที่ 2 และตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. กำหนด

2. สัญญาเช่าช่วง ดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการ

2.1. สัญญาเช่าช่วง ดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการ FOC ระหว่าง TICC

ในฐานะผู้เช่าช่วงและบริหารจัดการ และกองทุน ในฐานะผู้ให้เช่าช่วง ("สัญญาเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการ FOC")

สัญญาเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการ FOC ของ TICC มีวัตถุประสงค์เพื่อเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการ FOC ความยาวประมาณ 7,981 กิโลเมตร หรือประมาณ 303,453 คอร์กิโลเมตร ซึ่ง กองทุนได้รับสิทธิการเช่าระยะยาวจาก AWC และมีสิทธินำออกหาประโยชน์โดยการให้เช่าช่วงได้ ภายใต้สัญญาเช่า FOC ระยะยาวที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1 ("ทรัพย์สินที่ กองทุน สามารถให้เช่าช่วง") โดยที่ในแต่ละปี TICC จะเช่าช่วงดำเนินการและบริหารจัดการ FOC ไม่น้อยกว่าที่กำหนดในสัญญาเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการ FOC ("ทรัพย์สินที่เช่าช่วง") โดยอัตราค่าเช่าช่วง สำหรับทรัพย์สินที่เช่าช่วง เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในสัญญาเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการ FOC

ทั้งนี้ TICC อาจนำทรัพย์สินที่เช่าช่วงบางอย่างออกให้เช่าช่วงอีกทอดหนึ่งได้ ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุในสัญญาเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการ FOC

2.2. สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่าช่วง ดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการ FOC ระหว่าง TICC ในฐานะผู้เช่าช่วงและบริหารจัดการ และ กองทุน ในฐานะผู้ให้เช่าช่วง ("สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการ FOC")

สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการ FOC มีวัตถุประสงค์ เพื่อแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการ FOC ให้รวมถึงการเช่าทรัพย์สิน โครงสร้างพื้นฐาน โทรคมนาคมที่ลงทุนเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้อง โดยทรัพย์สินที่ TICC เช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการภายใต้สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการ FOC ได้แก่

- (ก) ทรัพย์สินจากส่วนหนึ่งของทรัพย์สิน โครงสร้างพื้นฐาน โทรคมนาคมที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1: FOC ความยาว 7,981 กิโลเมตร หรือประมาณ 303,453 คอร์กิโลเมตร โดยที่ในแต่ละปี TICC จะเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการ FOC ไม่น้อยกว่าที่กำหนด ในสัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการหลัก FOC
- (ข) ทรัพย์สินจาก FOC รองรับระบบ FTTx ของ TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2: ร้อยละ 80 ของ FOC ในระบบ FTTx สำหรับใช้ในธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ต และบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ระยะทาง 670 กิโลเมตร หรือประมาณ 80,014 คอร์กิโลเมตร

- (ค) ทรัพย์สินซึ่งกองทุนได้รับสิทธิการเช่าระยะยาวจาก TICC กล่าวคือ FOC ในระบบ FTTx สำหรับใช้ในธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ตและบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล ระยะทางประมาณ 12,872 กิโลเมตร หรือประมาณ 619,986 คอรัลิโลเมตร และมีสิทธินำออกหาประโยชน์โดยการให้เช่าช่วงได้ภายใต้สัญญาเช่าช่วงระยะยาวอันเกี่ยวเนื่องกับ FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 ("FOC รองรับระบบ FTTx ของ TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3"): ร้อยละ 80 ของ FOC ในระบบ FTTx สำหรับใช้ในธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ตและบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ระยะทางประมาณ 12,872 กิโลเมตร หรือประมาณ 619,986 คอรัลิโลเมตร

รวมเรียกว่า "ทรัพย์สินที่เช่าช่วง"

ข้อสัญญาของสัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการ FOC จะมีผลบังคับใช้เมื่อการซื้อขาย FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 เสร็จสิ้นซึ่งคือวันที่ 28 พฤศจิกายน 2560 ("วันมีผลใช้บังคับของการลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2") ทั้งนี้ ข้อสัญญาบางประการที่เกี่ยวข้องกับ FOC ที่จะถูกให้เช่าโดย TICC ให้แก่กองทุน ภายใต้การลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 ("FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3") จะมีผลบังคับใช้เมื่อการเช่า FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 เสร็จสิ้น ซึ่งคือ วันที่ 17 พฤษภาคม 2561 ("วันมีผลใช้บังคับของการลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3")

ทั้งนี้ อัตราค่าเช่าสำหรับทรัพย์สินที่เช่าช่วงจะเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในสัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการ FOC โดยระยะเวลาของการเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่า มีดังต่อไปนี้

- (ก) ทรัพย์สินจากส่วนหนึ่งของทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1: จนถึงวันที่ 7 ธันวาคม 2569 และตั้งแต่วันมีผลใช้บังคับของการลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 (ซึ่งคือ วันที่ 17 พฤษภาคม 2561) เกิดขึ้น ระยะเวลาของการเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการจะขยายให้สิ้นสุดลงในวันที่ 15 กันยายน 2576
- (ข) ทรัพย์สินจากส่วนหนึ่งของ FOC รองรับระบบ FTTx ของ TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และทรัพย์สินจากส่วนหนึ่งของ FOC รองรับระบบ FTTx ของ TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3: จนถึงวันที่ 15 กันยายน 2576

นอกจากนี้ กองทุนไม่มีหน้าที่ใด ๆ ในการดำเนินการบริหารจัดการโครงข่ายหรือบริหารจัดการทรัพย์สิน ทั้งนี้ TICC มีหน้าที่ความรับผิดชอบ (ไม่ว่าจะดำเนินการด้วยตนเอง หรือผ่านบุคคลอื่นใดที่ TICC แต่งตั้ง) ในการบำรุงรักษา (ซ่อม FOC เส้นเดิมที่ชำรุดเสียหาย หรือหา FOC เส้นใหม่ที่มีความสามารถอย่างน้อยเท่าเดิมมาแทน) การดำเนินการและบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่าช่วง และ FOC ที่ยังว่างอยู่ ให้เป็นไปตามระดับมาตรฐานการบริการที่ระบุไว้ในสัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการหลัก FOC และตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. กำหนด

**ค. หนังสือข้อตกลงร่วมกัน (Letter of Agreement) ที่เกี่ยวข้องกับทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐาน
โทรคมนาคม HSPA ระหว่าง TUC TICC และกองทุน ("หนังสือข้อตกลงร่วมกันที่เกี่ยวข้องกับ
ทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม HSPA")**

หนังสือข้อตกลงนี้ ขึ้นอยู่กับการได้มาซึ่งทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ที่ลงทุนเพิ่มเติมครั้งที่ 3 TUC และ TICC ตกลงจะเช่าทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม HSPA ซึ่งปัจจุบันอยู่ภายใต้โครงการขายรายได้ ซึ่งทรัพย์สินดังกล่าวเป็นทรัพย์สินในปัจจุบันของ บีเอฟเคที และ AWC ซึ่งปัจจุบัน บีเอฟเคที และ AWC อยู่ระหว่างการขายรายได้ที่เกิดจากการให้เช่าทรัพย์สินดังกล่าว (AWC ขายรายได้ที่ตนได้รับจาก บีเอฟเคที และ บีเอฟเคที ขายรายได้ที่ตนได้รับจาก กสท) ให้แก่กองทุน และทรัพย์สินดังกล่าว จะมีการโอนโดย AWC และ บีเอฟเคที (ต่อเมื่อกองทุนใช้สิทธิในการซื้อทรัพย์สิน (call option)) มายังกองทุนในอนาคตภายหลังจากวันที่สัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์ HSPA สัญญาเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC สัญญาเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC เพิ่มเติม ครั้งที่ 1 และสัญญาเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC เพิ่มเติม ครั้งที่ 2 สิ้นสุดลงตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่กำหนดในสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ที่เกี่ยวข้อง (ซึ่งรวมถึงสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2) ทั้งนี้ มีระยะเวลาการเช่าตั้งแต่วันที่ สัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์ HSPA สัญญาเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC สัญญาเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC เพิ่มเติมครั้งที่ 1 และสัญญาเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC เพิ่มเติม ครั้งที่ 2 สิ้นสุด ไปจนถึงวันที่ 15 กันยายน 2576 ซึ่งคู่สัญญาที่เกี่ยวข้องจะดำเนินการเจรจาและตกลงจำนวนทรัพย์สินที่จะเช่าต่อไป อย่างไรก็ดี จำนวนเงินสุทธิที่เกิดขึ้นจากทรัพย์สินดังกล่าวจะต้องไม่น้อยกว่าจำนวนที่กองทุนได้รับจาก บีเอฟเคที และ AWC ตามโครงการขายรายได้ในทรัพย์สินดังกล่าว

ง. สัญญาหรือข้อตกลงอื่น ๆ กับ กองทุน

- 1. สัญญาบริการหลักฉบับลงวันที่ 24 ธันวาคม 2556 ระหว่างผู้จัดการทรัพย์สินโทรคมนาคม
และกองทุน (ตามที่ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติม รวมถึงตามข้อตกลงเพิ่มเติม
ฉบับลงวันที่ 5 มีนาคม 2558 และข้อตกลงเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 ระหว่างผู้จัดการทรัพย์สิน
โทรคมนาคมและกองทุน) ("สัญญาบริการหลัก")**

กองทุนจะแต่งตั้งผู้จัดการทรัพย์สินโทรคมนาคมเป็นผู้ให้บริการดังต่อไปนี้

- (ก) บริการด้านธุรการสำหรับทรัพย์สินที่เป็นโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้อง
ของกองทุนตามที่กำหนดไว้ในสัญญาบริการหลัก ("ทรัพย์สินที่ให้บริการด้านธุรการ")
โดยบริการดังกล่าว รวมถึง การจัดการการเข้าใช้สถานที่ตั้งทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐาน
โทรคมนาคม การจัดการสัญญาเช่าสถานที่ตั้งทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม
การติดตามผลและรายงานเกี่ยวกับงบประมาณและประมาณการประจำปีที่เกี่ยวข้อง
การดำเนินการเกี่ยวกับการประกันภัย และการจัดเก็บค่าเช่าเป็นรายเดือน (ตามสัญญาเช่า
ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักที่ได้มีการแก้ไขและแทนที่และสัญญาเช่าอื่น ๆ)
รวมถึงการจัดการเกี่ยวกับใบแจ้งหนี้สำหรับค่าเช่าเป็นรายเดือน และบริการอื่นใดตามที่
กองทุนและผู้จัดการทรัพย์สินโทรคมนาคมจะได้ตกลงกัน ("บริการด้านธุรการ") และ

- (ข) บริการด้านการตลาดสำหรับทรัพย์สินที่เป็นโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้องของกองทุนที่ให้ผู้จัดการทรัพย์สินโทรคมนาคมทำการตลาด ตามที่กำหนดไว้ในสัญญาบริการหลัก (“ทรัพย์สินที่ให้บริการด้านการตลาด”) โดยบริการดังกล่าว รวมถึง การจัดทำแผนการตลาดประจำปีเพื่อนำพื้นที่ (slots) บนเสาโทรคมนาคม และ/หรือความจุของระบบ (capacity) ของทรัพย์สินที่ให้บริการที่เกี่ยวข้องที่ยังไม่มีการใช้งานออกให้เช่า ดำเนินการและบริหารจัดการ และการดำเนินการให้ความช่วยเหลือผู้เช่าและบริหารจัดการรายใหม่ในการเช่าทำสัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการ (“บริการด้านการตลาด”) รวมเรียกว่า “บริการฯ”

การให้บริการฯ มีการประเมินผลโดยการใช้ดัชนีประเมินผลงาน (“ดัชนีวัดผล”) ตามที่กำหนดไว้ในสัญญาบริการหลัก ดัชนีวัดผลประกอบด้วยดัชนีต่าง ๆ รวมถึงการควบคุมการใช้จ่ายและรายได้ตามงบประมาณที่คาดการณ์ และการต่ออายุสัญญาเช่าสถานที่ตั้งทรัพย์สิน หากการให้บริการไม่เป็นไปตามดัชนีวัดผลที่กำหนดไว้จะมีการลดค่าบริการ โดยคู่สัญญาจะพิจารณาและปรับปรุงดัชนีวัดผลเป็นรายปีโดยตกลงร่วมกันตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาบริการหลัก ทั้งนี้ การเรียกเก็บค่าบริการเป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขในสัญญาบริการหลัก ให้เรียกเก็บค่าบริการสำหรับการบริการฯ

ระยะเวลาการให้บริการฯ เริ่มจากวันที่ทำการโอนขายทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเบื้องต้นเสร็จสิ้นและต่อเนื่องไปเป็นระยะเวลา 15 ปี ซึ่งสิ้นสุด ณ วันที่ 25 ธันวาคม 2571 และให้อายุสัญญาต่อไปโดยอัตโนมัติอีก 5 ปี เว้นแต่ มีการบอกเลิกสัญญาด้วยวิธีอื่นใดตามข้อกำหนดและเงื่อนไขในสัญญาบริการหลัก

2. สัญญารักษาส่วนการถือหน่วยลงทุน ฉบับลงวันที่ 24 ธันวาคม 2556 ระหว่างทรูและกองทุน (ตามที่ได้มีการแก้ไขโดยสัญญาแก้ไขเพิ่มเติมระหว่างทรูและกองทุน) (“สัญญารักษาส่วนการถือหน่วยลงทุน”)

บริษัทฯ ตกลงว่า กลุ่มทรู จะจองซื้อ และจะถือและรักษาการถือหน่วยลงทุนไว้โดยตลอดเวลา

- (ก) นับแต่วันจดทะเบียนกองทุนจนถึงวันที่ครบห้าปีนับจากวันจดทะเบียนกองทุน สำหรับหน่วยลงทุนอย่างน้อยร้อยละ 18 ของจำนวนหน่วยลงทุนที่ออกโดยกองทุนในการเสนอขายครั้งแรก และ
- (ข) นับแต่วันจดทะเบียนเพิ่มทุนของกองทุนครั้งแรก (“วันเพิ่มทุนของกองทุนครั้งแรก”) จนถึงวันที่ครบสามปีนับจากวันเพิ่มทุนของกองทุน หน่วยลงทุนที่ออกใหม่ภายใต้การเสนอขายสำหรับการเพิ่มทุนครั้งแรกซึ่งกลุ่มทรูได้จองซื้อ (โดยนับรวมกัน) ในส่วนที่ไม่เกินร้อยละ 18 ของจำนวนหน่วยลงทุนทั้งหมดที่ออกใหม่ภายใต้การเสนอขายสำหรับการเพิ่มทุนครั้งแรก และ
- (ค) นับแต่วันเพิ่มทุนของกองทุนครั้งแรก จนถึงวันที่ครบหนึ่งปีนับจากวันเพิ่มทุนของกองทุน หน่วยลงทุนที่ออกใหม่ภายใต้การเสนอขายสำหรับการเพิ่มทุนครั้งแรกซึ่งกลุ่มทรูได้จองซื้อเฉพาะในส่วนที่เกินกว่าร้อยละ 18 ของจำนวนหน่วยลงทุนทั้งหมดที่ออกใหม่ภายใต้การเสนอขายสำหรับการเพิ่มทุนครั้งแรก (หากมี)

- (ง) นับแต่วันจดทะเบียนเพิ่มทุนของกองทุนครั้งที่ 2 (“วันเพิ่มทุนของกองทุนครั้งที่ 2”) จนถึงวันที่ครบสามปีนับจากวันเพิ่มทุนของกองทุนครั้งที่ 2 หน่วยลงทุนที่ออกใหม่ ภายใต้การเสนอขายสำหรับการเพิ่มทุนครั้งที่ 2 ซึ่งกลุ่มทรูได้จองซื้อ (โดยนับรวมกัน) ในส่วนที่ไม่เกินร้อยละ 18 ของจำนวนหน่วยลงทุนทั้งหมดที่ออกใหม่ภายใต้การเสนอขายสำหรับการเพิ่มทุนครั้งที่ 2 และ
- (จ) นับแต่วันเพิ่มทุนของกองทุนครั้งที่ 2 จนถึงวันที่ครบหนึ่งปีนับจากวันเพิ่มทุนของกองทุนครั้งที่ 2 หน่วยลงทุนที่ออกใหม่ภายใต้การเสนอขายสำหรับการเพิ่มทุนครั้งที่ 2 ซึ่งกลุ่มทรูได้จองซื้อเฉพาะในส่วนที่เกินกว่าร้อยละ 18 ของจำนวนหน่วยลงทุนทั้งหมดที่ออกใหม่ภายใต้การเสนอขายสำหรับการเพิ่มทุนครั้งที่ 2 (หากมี)

ข้อตกลงที่จะต้องรักษาการถือหน่วยลงทุนดังกล่าวไม่จำกัดการขายและการซื้อหน่วยลงทุนระหว่างกันเองภายในกลุ่มทรู ทั้งนี้ กลุ่มทรู หมายถึง บริษัทฯ และบริษัทย่อยซึ่งบริษัทฯ ถือหุ้น ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทย่อยนั้น

3. หนังสือข้อตกลงกระทำการ (Letter of Undertaking) ลงวันที่ 24 ธันวาคม 2556 โดย TUC

TUC ตกลงว่า นับแต่วันที่กองทุนลงทุนครั้งแรกจนถึงวันที่ กสท. โตรคมนาคมเริ่มชำระเงินตามสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์ HSPA TUC จะชำระหรือดำเนินการให้มีการชำระรายได้สุทธิรายเดือนให้แก่กองทุนตามสัญญาโอนขายทรัพย์สินและรายได้ระหว่างกองทุนและบีเอฟเคที

4. หนังสือสนับสนุน (Letter of Support) ลงวันที่ 24 ธันวาคม 2556 ของ TUC ที่ให้แก่บีเอฟเคที

TUC ประสงค์ที่จะเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่สุดของ บีเอฟเคที เมื่อนับรวมหุ้นที่ถือโดยบริษัทในเครือรายเดียวหรือหลายรายรวมกัน และไม่กระทำการใด ๆ อันจะส่งผลทำให้ บีเอฟเคที ไม่สามารถประกอบธุรกิจหรือดำรงสถานะทางการเงินได้ และให้ความสนับสนุนแก่ บีเอฟเคที โดยวิธีการที่เหมาะสมในเชิงธุรกิจเพื่อให้ บีเอฟเคที สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันทางการเงินหรืออื่นๆ ได้ตรงตามเวลาที่กำหนด ทั้งนี้ เท่าที่ไม่ขัดต่อกฎหมาย โดยระยะเวลาที่หนังสือสนับสนุนมีผล คือ นับแต่วันที่ กสท. โตรคมนาคม เริ่มชำระเงินค่าเช่าให้แก่ บีเอฟเคที ตามสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์ HSPA จนกระทั่งภาระหน้าที่ของ บีเอฟเคที ในการโอนรายได้สุทธิตามสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ที่กองทุนทำกับ บีเอฟเคที สิ้นสุดลง

ทั้งนี้ หนังสือสนับสนุน (Letter of Support) จะไม่มีผลผูกพันตามกฎหมายและมีได้เป็นการค้ำประกันโดย TUC (ไม่ว่าจะเป็นโดยชัดแจ้งหรือโดยปริยาย) ในการที่จะชำระหรือดำเนินการให้มีการชำระรายได้สุทธิที่ บีเอฟเคที มีหน้าที่ต้องชำระให้แก่กองทุน หรือประกันการจ่ายผลตอบแทนหรือเงินจำนวนอื่นใดให้แก่ผู้ถือหุ้นหน่วยลงทุนของกองทุน

สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มทรูและกองทุนรวม โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ดิจิทัล โปรดพิชิตาหนังสือชี้ชวนเสนอขายหน่วยลงทุนของกองทุนรวม โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ดิจิทัล