

แบบแสดงรายการข้อมูล
(แบบ 56-1)
ประจำปี 2563

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

true

สารบัญ

หัวข้อที่ - หน้า

ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจ

1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

- | | | |
|-----|---|--------|
| 1.1 | วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย หรือกลยุทธ์ในการดำเนินงานของบริษัทหรือกลุ่มบริษัทในระยะยาว | 1 - 1 |
| 1.2 | การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญในปี 2563 | 1 - 10 |
| 1.3 | โครงสร้างเงินทุนของกลุ่มบริษัท | 1 - 20 |

2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

- | | | |
|-----|--|--------|
| 2.1 | ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการ | 2 - 1 |
| 2.2 | การตลาด | 2 - 16 |
| 2.3 | การจำหน่ายและช่องทางการจำหน่าย | 2 - 17 |
| 2.4 | การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ | 2 - 18 |
| 2.5 | อุตสาหกรรมโทรคมนาคมไทยและสภาวะการแข่งขัน | 2 - 18 |
| 2.6 | ใบอนุญาตที่กลุ่มทรู และบริษัทย่อย ได้รับ | 2 - 20 |

3. ปัจจัยความเสี่ยง

4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

5. ข้อพิพาททางกฎหมาย

6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

- | | | |
|-----|-----------------|--------|
| 6.1 | ข้อมูลทั่วไป | 6 - 1 |
| 6.2 | ข้อมูลสำคัญอื่น | 6 - 14 |

ส่วนที่ 2 การจัดการและการกำกับดูแลกิจการ

7. ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น

- | | | |
|-----|----------------------------|-------|
| 7.1 | ทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว | 7 - 1 |
| 7.2 | ผู้ถือหุ้น | 7 - 2 |
| 7.3 | การออกหลักทรัพย์อื่น | 7 - 3 |
| 7.4 | นโยบายการจ่ายเงินปันผล | 7 - 5 |

8. โครงสร้างการจัดการ

- | | | |
|-----|--|--------|
| 8.1 | คณะกรรมการบริษัท | 8 - 1 |
| 8.2 | คณะกรรมการชุดย่อย | 8 - 5 |
| 8.3 | ผู้บริหาร | 8 - 11 |
| 8.4 | เลขานุการบริษัท และ ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี | 8 - 14 |
| 8.5 | คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ | 8 - 15 |
| 8.6 | บุคลากร | 8 - 18 |
| 8.7 | การฝึกอบรมและพัฒนาพนักงาน | 8 - 20 |

9. การกำกับดูแลกิจการ

- | | | |
|-----|---|-------|
| 9.1 | นโยบายการกำกับดูแลกิจการ | |
| 9.2 | คณะกรรมการชุดย่อย | 9 - 1 |
| 9.3 | การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด | 9 - 1 |
| 9.4 | การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม | 9 - 1 |
| 9.5 | การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน | 9 - 5 |
| 9.6 | คำตอบแทนของผู้สอบบัญชี | 9 - 6 |
| 9.7 | การนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 มาปรับใช้ | 9 - 7 |
| 9.8 | การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องอื่นๆ | 9 - 7 |

10. ความยั่งยืนองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคม

10 - 1

11. การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

- | | | |
|------|--|--------|
| 11.1 | ความเห็นของคณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ | 11 - 1 |
| 11.2 | ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบที่แตกต่างจากความเห็นของคณะกรรมการบริษัท | 11 - 5 |
| 11.3 | หัวหน้างานตรวจสอบภายใน | 11 - 5 |

12. รายการระหว่างกัน

12 - 1

ส่วนที่ 3 ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

13. ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

13.1 ตารางสรุปงบการเงิน	13 - 1
13.2 ผู้สอบบัญชี	13 - 6
13.3 จุดเด่นและอัตราส่วนทางการเงิน	13 - 7

14. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ	14 - 1
--	--------

การรับรองความถูกต้องของข้อมูล

1

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ 1: รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี และ เลขานุการบริษัท	1
เอกสารแนบ 2: รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย	1
เอกสารแนบ 3: รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน	1
เอกสารแนบ 4: รายละเอียดเกี่ยวกับการประเมินราคาสินทรัพย์	1
เอกสารแนบ 5: รายงานจากคณะกรรมการตรวจสอบ ประจำปี 2563	1

ในแบบ 56-1 นี้ คำว่า “ทรู” “บริษัทฯ” “บริษัทในเครือ” และ “บริษัทย่อย” หมายความว่า บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ/หรือ บริษัทในเครือ และ/หรือ บริษัทย่อย ในกรณีที่มีข้อสงสัยว่าบริษัทใดเป็นผู้รับผิดชอบหรือดำเนินการกิจการหนึ่งกิจการใดที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ สามารถส่งคำถามมาได้ที่

ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก

แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310

โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134

อีเมล ir_office@truecorp.co.th

ศัพท์เทคนิคและคำย่อ

บริษัทฯ หรือ TRUE	บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
กลุ่มทรู	บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย
คณะกรรมการ กสทช. หรือ กสทช.	คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และ กิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
ค่า IC	ค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (Interconnection Charges)
สัญญาขายส่งบริการฯ	สัญญาขายส่งบริการบนโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ HSPA ระหว่าง CAT Telecom ในฐานะผู้ให้บริการขายส่ง และ TUC ในฐานะ ผู้ให้บริการขายต่อบริการ ลงวันที่ 27 มกราคม 2554 และตามที่มีการ แก้ไขเพิ่มเติมเป็นครั้งคราว
อสมท	บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน)
AP&J	บริษัท เอพีแอนด์เจ โปรดัคชั่น จำกัด
AWC	บริษัท เอเชีย ไวร์เลส คอมมิวนิเคชั่น จำกัด
BFKT หรือ บีเอฟเคที	บริษัท บีเอฟเคที (ประเทศไทย) จำกัด
BITCO	บริษัท กรุงเทพอินเตอร์เทเลเทค จำกัด (มหาชน)
CAT หรือ CAT Telecom	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
China Mobile	China Mobile International Holdings Limited
CNP	บริษัท ซินิเพล็กซ์ จำกัด
CRAVE	Crave Interactive Limited (จดทะเบียนต่างประเทศ)
CRAVE <B.V.>	Crave Interactive B.V. (จดทะเบียนต่างประเทศ)
CRAVE <Inc.>	Crave Interactive Inc. (จดทะเบียนต่างประเทศ)
DIF หรือ ดีไอเอฟ	กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ดิจิทัล
Golden Light	Golden Light Company Limited (จดทะเบียนต่างประเทศ)

Goldsky	Goldsky Company Limited (จดทะเบียนต่างประเทศ)
GPI <BVI>	Gold Palace Investments Limited (จดทะเบียนต่างประเทศ)
HCWML	บริษัท ฮัทซัน ซีเอที ไวร์เลส มัลติมีเดีย จำกัด
HMSTL	บริษัท ฮัทซัน มัลติมีเดีย เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด
HSPA	High Speed Packet Access
HTTCL	บริษัท ฮัทซันเทเลคอมมิวนิเคชั่นส์ (ประเทศไทย) จำกัด
HWMH	บริษัท ฮัทซัน ไวร์เลส มัลติมีเดีย โฮลดิ้งส์ จำกัด
IKSC	บริษัท ศูนย์บริการวิทยาการ อินเทอร์เน็ต จำกัด
K.I.N. <BVI>	K.I.N. (Thailand) Company Limited (จดทะเบียนต่างประเทศ)
KSC	บริษัท เค เอส ซี คอมเมอร์เชียล อินเทอร์เน็ต จำกัด
MDL	Mediaload Pte. Ltd. (จดทะเบียนต่างประเทศ)
MKSC	บริษัท เอ็มเคเอสซีเวิลด์คอตคอม จำกัด
MVNO	ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน หรือ Mobile Virtual Network Operator
Prospect Gain	Prospect Gain Limited (จดทะเบียนต่างประเทศ)
PTE	บริษัท แพนเทอร์ เอ็นเทอร์เทนเมนต์ จำกัด
Queue Q	บริษัท คิว คิว (ประเทศไทย) จำกัด
Rosy Legend	Rosy Legend Limited (จดทะเบียนต่างประเทศ)
SD	บริษัท ส่องดาว จำกัด
SM	บริษัท สมุทรปราการ มีเดีย คอร์ปอเรชั่น จำกัด
SMT	บริษัท เอสเอ็ม ทรู จำกัด
SSV	บริษัท แชนเทลไลท์ เซอร์วิส จำกัด
TAI	บริษัท ทรู แอ็กซิออน อินเทอร์เน็ตเอฟ จำกัด

TAM	บริษัท เทเลคอม แอสเซท แมนเนจเม้นท์ จำกัด
TCJ	บริษัท ทู ซีเจ ครีเอชั่นส์ จำกัด
TDG	บริษัท ทู ดิจิทัล กรุ๊ป จำกัด
TDIN	PT True Digital Indonesia (จดทะเบียนต่างประเทศ)
TDPH	True Digital Philippines Inc. (จดทะเบียนต่างประเทศ)
TDPK	บริษัท ทู ดิจิทัล พาร์ค จำกัด
TDS	บริษัท ทู ดิสทริบิวชั่น แอนด์ เซลส์ จำกัด
TDVN	True Digital Vietnam Joint Stock Company (จดทะเบียนต่างประเทศ)
TE	บริษัท เทเลเอ็นจิเนียริง แอนด์ เซอร์วิสเชส จำกัด
TEL	บริษัท ทู อีโคโนมิคส์ จำกัด
TFF	บริษัท ทรานส์ฟอร์มเมชั่น ฟิล์ม จำกัด
TGS	บริษัท ทู จีเอส จำกัด
TH	บริษัท เทเลคอม โฮลดิ้ง จำกัด
TIC	บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต เนชั่นแนล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด
TICC	บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด
TICT	บริษัท ทู ไอคอนเท้นท์ จำกัด
TIG	บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต เนชั่นแนล เกดเวย์ จำกัด
TKSC	บริษัท เทเลคอม เค เอส ซี จำกัด
TLP	บริษัท ทู ไลฟ์ พลัส จำกัด
TM	บริษัท ทู มัลติมีเดีย จำกัด
TMD	บริษัท ทู มีเดีย โซลูชั่นส์ จำกัด
TMV	บริษัท ทู มูฟ จำกัด

TNN	บริษัท ไทย นิวส์ เน็ตเวิร์ค (ทีเอ็นเอ็น) จำกัด
TOT หรือ ทีโอที	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
True Incube	บริษัท TRUE อินคิวบ์ จำกัด
True-Kona	True-Kona Cayman GP (จดทะเบียนต่างประเทศ)
True Music	บริษัท TRUE มิวสิค จำกัด
True Trademark	True Trademark Holdings Company Limited (จดทะเบียนต่างประเทศ)
True4U	บริษัท TRUE ฟอร์ยู สเตชัน จำกัด
TT	บริษัท TRUE ทัท จำกัด
TUC	บริษัท TRUE ยูนิเวอร์แซล คอมมูนิเคชั่น จำกัด
TUFC	บริษัท TRUE ยูไนเต็ด ฟุตบอล คลับ จำกัด
TV	บริษัท TRUE วอยซ์ จำกัด
TVC	บริษัท TRUE วิชั่นส์ เคเบิล จำกัด (มหาชน)
TVG	บริษัท TRUE วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด
TVS	บริษัท TRUE วิชั่นส์ จำกัด (มหาชน)
VoIP	บริการโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต หรือ Voice over Internet Protocol
YTT	Yi Tunnel (Beijing) Technology Co., Ltd. (จดทะเบียนต่างประเทศ)