true
together

รายงานประจำปี 2564
(แบบ 56-1 One Report)

นวัตกรรมเพื่อชีวิตยุคใหม่ ที่ดียิ่งกว่าไปด้วยกัน



True to Tech, The Future is True

สารบัญ

หน้า

ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน

1. โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท..... 1
2. การบริหารจัดการความเสี่ยง..... 65
3. การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน..... 82
4. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ 93
5. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น..... 113

ส่วนที่ 2 การกำกับดูแลกิจการ

6. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ..... 151
7. โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และ ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ..... 153
   คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงาน และ อื่น ๆ
8. รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ..... 169
9. การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน..... 211

ส่วนที่ 3 งบการเงิน 231

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม..... 369
ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน
ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี
และ เลขานุการบริษัท

เอกสารแนบ 2 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย..... 423

เอกสารแนบ 3 รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน..... 429

เอกสารแนบ 4 ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ และ..... 433
ภาพรวมการปันส่วนรายได้ ภาษี และกิจกรรมทางธุรกิจตามประเทศที่มีอำนาจจัดเก็บภาษี

เอกสารแนบ 5 นโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณธุรกิจ..... 439
และ กฎบัตรของคณะกรรมการ

เอกสารแนบ 6 รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ และ รายงานของคณะกรรมการชุดย่อย..... 443

ส่วนที่ 1
การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน

1. โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท

1.1 นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

1.1.1 วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย หรือกลยุทธ์ในการดำเนินงานของบริษัท หรือ กลุ่มบริษัทในระยะยาว

กลุ่มทรู เป็นผู้นำในการให้บริการสื่อสารโทรคมนาคมและบริการด้านดิจิทัลครบวงจรของประเทศไทย และเป็นผู้นำธุรกิจคอนเวอร์เจนซ์ไลฟ์สไตล์ซึ่งรวมบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ บรอดแบนด์อินเทอร์เน็ต โทรทัศน์ คอนเทนต์ รวมถึงแพลตฟอร์มและโซลูชันด้านดิจิทัล มีจุดเด่นด้านระบบนิเวศและแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ครบวงจร การผสานผลิตภัณฑ์และบริการที่หลากหลายภายใต้กลุ่มทรู หรือคอนเวอร์เจนซ์ พร้อมนำเสนอสินค้า บริการและโซลูชันด้านการสื่อสารโทรคมนาคมด้วยนวัตกรรมเทคโนโลยีที่ทันสมัยและโซลูชันด้านดิจิทัล รวมถึงสื่อดิจิทัลและคอนเทนต์คุณภาพสูงที่หลากหลาย กลุ่มทรูกำลังเดินหน้าสู่การเป็นบริษัทเทคโนโลยี หรือเทคคอมปานี ภายใต้ยุทธศาสตร์เทคโนโลยีฮับเพื่อขับเคลื่อนประเทศไทยให้เป็นศูนย์กลางด้านเทคโนโลยี โดยธุรกิจโทรคมนาคมจะยังคงเป็นโครงสร้างหลักทางธุรกิจอยู่ พร้อมพัฒนาธุรกิจในส่วนที่มุ่งเน้นด้านเทคโนโลยีเพิ่มขึ้น อาทิ ปัญญาประดิษฐ์ เทคโนโลยีคลาวด์ เทคโนโลยีไอโอที หรือ Internet of Things อุปกรณ์อัจฉริยะ เมืองอัจฉริยะ และดิจิทัลมีเดียโซลูชัน เพื่อตอบสนองความต้องการใช้บริการเหล่านี้และสร้างศักยภาพในการเติบโตที่สูงขึ้นจากธุรกิจดิจิทัล หรือ New S-Curve

กลุ่มทรู ยังคงมุ่งมั่นในการยกระดับโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมและบริการด้านดิจิทัลของประเทศไทยสู่ระดับแนวหน้าของนานาประเทศ เพื่อเพิ่มการเข้าถึงข่าวสารและดิจิทัลคอนเทนต์ของประชาชนในประเทศ รวมถึงรองรับการก้าวสู่สังคมดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ โดยวิสัยทัศน์ของบริษัทฯ คือการเป็นผู้นำโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่เชื่อมโยงผู้คน องค์กร เศรษฐกิจและสังคมอย่างทั่วถึงเพื่อสร้างคุณค่าต่อชีวิตอย่างยั่งยืน ทั้งนี้ ในฐานะบริษัทไทยที่มุ่งก้าวไปสู่การเป็นเทคคอมปานี จะร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยปลดล็อกศักยภาพอันยิ่งใหญ่ของธุรกิจในประเทศไทยและผู้ประกอบการด้านดิจิทัล รวมทั้งจะสามารถดึงดูดผู้ที่มีความสามารถและธุรกิจล้ำสมัยจากทั่วโลกให้มาดำเนินธุรกิจในประเทศไทยได้อีกด้วย

ธุรกิจหลักของกลุ่มทรู ประกอบด้วย **ทรูมูฟ เอช** ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งมีเครือข่ายประสิทธิภาพสูงและครอบคลุมทั่วประเทศ ผ่านการผสานจุดแข็งของคลื่นความถี่หลากหลายย่าน โดยทรูมูฟ เอชมอบประสบการณ์การใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่คุณภาพสูงและครอบคลุมการสื่อสารได้ครบถ้วนในทุกแพลตฟอร์มด้วยเครือข่ายที่ครอบคลุมรวมร้อยละ 98 ของประชากรไทยทั่วประเทศโดยเฉพาะอย่างยิ่งโครงข่าย 5G ที่เข้าถึงทั้ง 77 จังหวัด มีความครอบคลุมมากกว่าร้อยละ 99 ของประชากรในเขตกรุงเทพมหานครและพื้นที่โครงการพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (EEC) นอกจากนี้ยังมีเครือข่าย Narrowband IoT (“NB-IoT”) ที่ครอบคลุมในระดับอำเภอใน 77 จังหวัดทั่วประเทศ ทั้งนี้ จำนวนผู้ใช้บริการ 5G ของทรูมูฟ เอช เติบโตแข็งแกร่งส่งผลให้ทรูมูฟ เอช มีฐานลูกค้ารวมเพิ่มขึ้นเป็น 32.2 ล้านราย ณ สิ้นปี 2564 **ทรูออนไลน์** ผู้นำในการให้บริการบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตและโซลูชัน ด้วยนวัตกรรมและโครงข่ายไฟเบอร์คุณภาพสูงครอบคลุมทั่วประเทศ ซึ่งตอบสนองต่อความต้องการที่เพิ่มสูงขึ้นของลูกค้าทั่วไปและลูกค้าองค์กรได้อย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ทรูออนไลน์มีจำนวนผู้ใช้บริการบรอดแบนด์รายใหม่สุทธิสูงที่สุดในอุตสาหกรรมหรือเพิ่มขึ้นสุทธิกว่า 4.4 แสนรายในปี 2564 ผลักดันให้ฐานลูกค้ารวมเพิ่มขึ้นเป็น 4.6 ล้านราย **ทรูวิชั่นส์** ผู้ให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกและทีวีดิจิทัล รวมถึงเป็นผู้ผลิตคอนเทนต์ ซึ่งมีคอนเทนต์คุณภาพสูงหลากหลายทั้งต่างประเทศและในประเทศ พร้อมมุ่งสร้างการเติบโตด้วยการเน้นปรับตัวสู่ช่องทางดิจิทัลและการรับชมคอนเทนต์แบบ Over-The-Top (OTT) เพื่อตอบโจทย์พฤติกรรมและไลฟ์สไตล์ผู้บริโภคในยุคดิจิทัลนี้ได้อย่างตรงจุด ทรูวิชั่นส์ มีฐานลูกค้ารวม 3.5 ล้านราย ณ สิ้นปี 2564 โดยลูกค้า 1.7 ล้านรายบอกรับบริการประเภทพรีเมียมและมาตรฐาน และลูกค้าส่วนที่เหลือเป็นลูกค้าประเภท FreeView และ Free-to-Air และ **ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป** มุ่งมั่นพัฒนาและให้บริการดิจิทัลครบวงจร โดยมีธุรกิจหลัก ได้แก่ แพลตฟอร์มสื่อดิจิทัล (Digital Media Platform) แพลตฟอร์มที่เชื่อมระหว่างออนไลน์และออฟไลน์ (O2O) พร้อมสิทธิประโยชน์หลากหลาย เทคโนโลยี

การวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) ดิจิทัลโซลูชัน (Digital Solutions) เทคโนโลยีความปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cybersecurity) และธุรกิจดิจิทัลเฮลท์แบบครบวงจร (Integrated Digital Health) รวมถึงสถาบันทรู ดิจิทัล อคาเดมี (True Digital Academy) ทั้งนี้ แพลตฟอร์มดิจิทัลทรูไอดี (TrueID) มีฐานผู้ใช้บริการรายเดือนเพิ่มสูงขึ้นเป็น 30 ล้านรายต่อเดือนและดิจิทัลบนจอโทรทัศน์อย่างกล่องทรูไอดี ทีวี เติบโตต่อเนื่องด้วยยอดกว่า 3.0 ล้านกล่อง

กลุ่มทรู มุ่งพัฒนาธุรกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืนด้วยการบริหารธุรกิจที่โปร่งใสและมีส่วนร่วมในการเติบโตอย่างยั่งยืน ยึดหลักธรรมาภิบาลและรับผิดชอบต่อสังคมในทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้องตั้งแต่ระดับประเทศ ชุมชน และองค์กร ทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง ทำให้ทรูได้รับรางวัลอันทรงเกียรติในระดับนานาชาติด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยเฉพาะการได้รับคัดเลือกเข้าเป็นสมาชิกดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ หรือ Dow Jones Sustainability Indices (DJSI) ประเภทตลาดเกิดใหม่ (Emerging Markets) ด้วยคะแนนสูงสุดที่ 1 ของโลก 4 ปีติดต่อกันในหมวดธุรกิจสื่อสารโทรคมนาคมและคงสถานะเป็นสมาชิก DJSI ติดต่อกันเป็นปีที่ 5 ทรูเป็นบริษัทโทรคมนาคมบริษัทแรกที่ได้รับรางวัลอันทรงเกียรตินี้เป็นเวลายาวนานที่สุดในช่วงระยะเวลา 15 ปีที่ผ่านมา นอกจากนี้ ยังคงสถานะเป็นสมาชิกกลุ่มดัชนีความยั่งยืนระดับโลก FTSE4Good ต่อเนื่องเป็นปีที่ 5 ด้วยคะแนนที่สูงกว่าค่าเฉลี่ยในกลุ่มอุตสาหกรรมโทรคมนาคม ในปี 2564 อีกทั้ง ยังได้รับคัดเลือกเป็นหนึ่งในบริษัทจดทะเบียนที่อยู่ในรายชื่อหุ้นยั่งยืนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีมูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาดสูงกว่า 100,000 ล้านบาท ประเภทอุตสาหกรรมเทคโนโลยีต่อเนื่องเป็นปีที่สี่ รวมถึงได้รับรางวัลดาวรุ่งด้านความยั่งยืน Rising Star Sustainability จากการประกาศรางวัล SET AWARDS ประจำปี 2564 ทั้งนี้ กลุ่มทรูจะยังคงเดินหน้าอย่างต่อเนื่องในการเพิ่มมาตรฐานด้านการเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กรเพื่อเพิ่มคุณค่าให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกลุ่มทรูเป็นสำคัญ

ธุรกิจของกลุ่มทรู

บริษัทฯ ก่อตั้งขึ้นครั้งแรกในเดือนพฤศจิกายน ปี 2533 ในฐานะผู้ให้บริการโทรศัพท์พื้นฐาน และในปีต่อมา บริษัทฯ ได้ลงนามในสัญญาร่วมการงานและร่วมลงทุนกับทีโอทีเป็นระยะเวลา 25 ปี โดยให้บริษัทฯ เป็นผู้ดำเนินการลงทุน จัดหา และติดตั้งควบคุม ตลอดจนซ่อมบำรุงและรักษาอุปกรณ์ในระบบสำหรับการขยายบริการโทรศัพท์พื้นฐานจำนวน 2.6 ล้านเลขหมาย ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลซึ่งสัญญาร่วมการงานและร่วมลงทุนดังกล่าวได้สิ้นสุดลงในเดือนตุลาคม ปี 2560 และทรูได้ดำเนินการโอนกรรมสิทธิ์ และส่งมอบอุปกรณ์ในระบบให้แก่ทีโอทีเสร็จสิ้นแล้ว ปัจจุบันกลุ่มทรูให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานภายใต้ใบอนุญาตจากกสทช.

ในปี 2536 บริษัทฯ ได้เปลี่ยนสถานะเป็นบริษัทมหาชนและเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในชื่อบริษัท เทเลคอมเอเชีย คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ในเดือนธันวาคม ปี 2536 มีชื่อย่อหลักทรัพย์ว่า “TA” ซึ่งต่อมาบริษัทฯ ได้มีการปรับเปลี่ยนในภาพลักษณ์ภายใต้แบรนด์ “ทรู” และ เปลี่ยนชื่อบริษัทมาเป็นบริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) มีชื่อย่อหลักทรัพย์ว่า “TRUE” ในเดือนเมษายน ปี 2547

กลุ่มทรู เริ่มให้บริการโครงข่ายข้อมูลความเร็วสูง ในปี 2544 บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงแบบไร้สายหรือบริการ WiFi ในปี 2546 บริการโครงข่ายอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ (International Internet Gateway) ในปี 2550 และได้เปิดให้บริการโครงข่ายข้อมูลระหว่างประเทศ (International Data Gateway) และบริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศในปี 2551 ทั้งนี้ กลุ่มทรูมุ่งมั่นในการมอบประสบการณ์การใช้งานอินเทอร์เน็ตประสิทธิภาพสูงสุดให้แก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่อง ด้วยนวัตกรรมและการขยายโครงข่ายไฟเบอร์บรอดแบนด์คุณภาพสูงทั่วประเทศ ทำให้สามารถคงความเป็นผู้นำบรอดแบนด์ได้อย่างต่อเนื่อง โดยบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงหรือบรอดแบนด์ของทรูออนไลน์ได้รับผลตอบรับที่ดีจากลูกค้าด้วยการมุ่งเพิ่มมูลค่าให้กับสินค้าและบริการทั้งสำหรับกลุ่มลูกค้าบุคคลและลูกค้าองค์กรอย่างต่อเนื่องผ่านโครงข่ายไฟเบอร์ (FTTx) ประสิทธิภาพสูง พร้อมนำเสนอแคมเปญไฟเบอร์บรอดแบนด์ที่คุ้มค่า ผสานนวัตกรรมสินค้าและบริการคุณภาพสูง ทั้งการนำเสนอ True Gigatex Fiber Pro ด้วย WiFi6 router และ WiFi Chipset ใหม่ Gigatex Mesh WiFi รวมถึงนวัตกรรมเทคโนโลยี Band Steering ที่รวมคลื่น WiFi ทุกความถี่เป็นหนึ่งเดียว พร้อมเลือกสัญญาณที่ดีที่สุด

ให้อัตโนมัติ การเพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ตให้ตรงตามการใช้งานของลูกค้าพร้อมสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ภายใต้กลุ่มทรู นอกจากนี้ ทรูออนไลน์ยังเพิ่มมูลค่าให้กับลูกค้าผ่าน TrueID TV และแพลตฟอร์ม True Virtual World พร้อมด้วย VLEARN VWORK และ VLIVE ตอบสนองความต้องการใช้งานอินเทอร์เน็ตบ้านที่เพิ่มขึ้นเพื่อรองรับการทำงาน เรียนออนไลน์และรับชมความบันเทิงได้เป็นอย่างดี

กลุ่มทรู เห็นโอกาสในการเติบโตของธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่จึงได้เข้าถือหุ้น ใน BITCO (ซึ่งเป็นบริษัทที่ถือหุ้นในบริษัท ทีเอ ออเร้นจ์ จำกัด) ในเดือนตุลาคม ปี 2544 ทั้งนี้ ทีเอ ออเร้นจ์ ได้เปิดให้บริการอย่างเต็มรูปแบบในเดือนมีนาคม ปี 2545 และได้เปลี่ยนชื่อเป็น “ทรูมูฟ” เมื่อต้นปี 2549

กลุ่มทรู ได้เสริมความแข็งแกร่งให้กับธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยการเข้าซื้อหุ้น 4 บริษัทของกลุ่มฮัทชิสันในประเทศไทย ได้แก่ บริษัท ฮัทชิสัน ไวร์เลส มัลติมีเดีย โฮลดิ้งส์ จำกัด บริษัท บีเอฟเคที (ประเทศไทย) จำกัด บริษัท Rosy Legend Limited และ บริษัท Prospect Gain Limited โดยแล้วเสร็จในเดือนมกราคม ปี 2554 การเข้าซื้อหุ้นในครั้งนั้น ทำให้กลุ่มทรูได้ประโยชน์จากการเป็นผู้ให้บริการรายแรก ที่สามารถให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 3G ในเชิงพาณิชย์ได้ทั่วประเทศด้วยเทคโนโลยี HSPA บนคลื่นความถี่ 850 MHz ภายใต้สัญญากับบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (“NT”) โดยเปิดให้บริการ 3G ภายใต้แบรนด์ ทรูมูฟ เอช อย่างเป็นทางการในวันที่ 30 สิงหาคม ปี 2554

บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (“TUC”) ได้รับใบอนุญาตใช้คลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1 GHz จาก กสทช. ในเดือนธันวาคม ปี 2555 และเปิดให้บริการ 4G LTE บนคลื่นความถี่ 2.1 GHz เชิงพาณิชย์เป็นรายแรกในประเทศไทยในเดือนพฤษภาคม ปี 2556 นอกจากนี้ TUC เข้าร่วมประมูลคลื่นความถี่เพิ่มเติมและได้รับใบอนุญาตใช้คลื่นความถี่ 1800 MHz ในเดือนธันวาคม ปี 2558, 900 MHz ในเดือนมีนาคม ปี 2559, 2600 MHz ในเดือนมีนาคม ปี 2563, 700 MHz ในเดือนธันวาคม ปี 2563 และ 26 GHz ในเดือนกุมภาพันธ์ปี 2564 จาก กสทช. ทำให้สามารถเพิ่มประสบการณ์การใช้งานที่ดียิ่งขึ้นให้กับลูกค้าด้วยการเปิดให้บริการ 5G เชิงพาณิชย์ในปี 2563 อีกทั้งการได้คลื่นความถี่มาให้บริการเพิ่มเติมช่วยเสริมความแข็งแกร่งและเพิ่มประสิทธิภาพเครือข่ายของทรูมูฟ เอช ด้วยความครบครันและครอบคลุมของคลื่นความถี่ผ่านการผสานจุดแข็งของคลื่นย่านความถี่ต่ำ (700 MHz 850 MHz ภายใต้สัญญากับ NT และ 900 MHz) ในเรื่องความครอบคลุมและการทะลุทะลวงเข้าถึงภายในอาคารสูงและคลื่นย่านความถี่กลาง (1800 MHz 2100 MHz และ 2600 MHz) ในเรื่องความจุเพื่อรองรับปริมาณการใช้งานที่หนาแน่น เหมาะกับการให้บริการในพื้นที่ชุมชนหรือเมืองใหญ่ได้อย่างลงตัว ขณะที่คลื่นย่านความถี่สูง 26 GHz จะให้บริการในพื้นที่ที่มีความต้องการโดยเฉพาะ เช่น พื้นที่อุตสาหกรรม ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลให้ภาคธุรกิจและอุตสาหกรรมต่อไป

กลุ่มทรู มุ่งเน้นในการให้บริการด้วยเครือข่ายคุณภาพสูงอย่างต่อเนื่อง โดยเครือข่ายของทรูมูฟ เอช ครอบคลุมพื้นที่รวมร้อยละ 98 ของประชากรไทยและเข้าถึงพื้นที่ในระดับหมู่บ้านทั้ง 77 จังหวัดทั่วประเทศ อีกทั้งยังพัฒนาเครือข่าย NB-IoT ประสิทธิภาพสูง ด้วยความครอบคลุมระดับอำเภอใน 77 จังหวัดทั่วประเทศ นอกจากนี้ ทรูมูฟ เอช ยังคงมุ่งมั่นในการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพเครือข่ายด้วยเทคโนโลยีล้ำสมัยอย่างต่อเนื่องทั้งเทคโนโลยีการรวมคลื่นความถี่ที่เรียกว่า Carrier Aggregation ที่ทำให้ลูกค้าได้รับประสบการณ์การใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่อย่างเต็มประสิทธิภาพมากขึ้น เทคโนโลยีมาตรฐานโลก FDD Massive MIMO ซึ่งมีจุดเด่นที่การกระจายช่องสัญญาณให้สามารถรองรับการรับส่งข้อมูลช่วยเพิ่ม capacity ถึง 4 เท่ารวมถึงเทคโนโลยี TDD Massive MIMO 64T64R เพื่อรองรับ 5G ทำให้สามารถตอบโจทย์การใช้งานอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่เพิ่มขึ้น สอดคล้องกับการก้าวเข้าสู่ยุคดิจิทัลอย่างเต็มตัวของประเทศไทย ตามนโยบาย Thailand 4.0 อีกทั้งยังเดินหน้าขยายเครือข่าย 5G เพิ่มเติม ครอบคลุมพื้นที่หลักใน 77 จังหวัดทั่วประเทศ และครอบคลุมประชากรมากกว่าร้อยละ 99 ในพื้นที่กรุงเทพฯ และเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก หรือ EEC รองรับความต้องการใช้งานดาต้าของผู้บริโภคและภาคธุรกิจในวงกว้างที่เพิ่มขึ้นต่อเนื่อง พร้อมผสานกับความแข็งแกร่งของพันธมิตรทางธุรกิจที่สำคัญอย่าง China Mobile ที่สนับสนุนทั้งในด้านองค์ความรู้ ความชำนาญ ตลอดจนการจัดซื้ออุปกรณ์และเครื่องมือต่าง ๆ นับเป็นปัจจัยสำคัญในการเพิ่มศักยภาพและความสามารถในการแข่งขันให้กับกลุ่มทรู

สำหรับธุรกิจโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก กลุ่มทรูได้เข้าซื้อหุ้นยูบีซีทั้งหมดที่ถือโดยบริษัท MIH Ltd. ซึ่งเดิมเป็นพันธมิตรธุรกิจโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกกับกลุ่มทรู ในเดือนมกราคม ปี 2549 และต่อมาได้ดำเนินการเข้าซื้อหุ้นสามัญจากผู้ถือหุ้นรายย่อย (Tender Offer) ซึ่งแล้วเสร็จในเดือนมีนาคม ปี 2549 และได้เปลี่ยนชื่อเป็น “ทรูวิชั่นส์” เมื่อต้นปี 2550 นอกจากนี้ ในปี 2552 ทรูวิชั่นส์ เริ่มหารายได้จากการโฆษณาเพิ่มเติมจากเดิมที่รายได้หลักของทรูวิชั่นส์มาจากค่าบริการสมาชิกรายเดือนเท่านั้น อีกทั้ง ในเดือนเมษายน ปี 2557 บริษัทย่อยภายใต้กลุ่มทรูวิชั่นส์ ได้รับใบอนุญาตเพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัลประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติจำนวน 2 ใบอนุญาต สำหรับช่องรายการข่าว “TNN 24” และช่องรายการวาไรตี้ “True4U” ซึ่งนับเป็นโอกาสในการกระตุ้นการสมัครแพ็กเกจหรือบริการอื่น ๆ เพิ่มเติม และผลักดันการเติบโตของรายได้ให้กับทรูวิชั่นส์

ทรูวิชั่นส์ มุ่งเน้นในการสรรหาคอนเทนต์คุณภาพสูงที่หลากหลายทั้งจากต่างประเทศและในประเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งรายการถ่ายทอดสดชั้นนำและคอนเทนต์พิเศษสำหรับสมาชิกทุกคนในครอบครัว ในขณะเดียวกัน ทรูวิชั่นส์เดินหน้าสร้างการเติบโตในตลาด OTT และสร้างรายได้จากคอนเทนต์ผ่าน TrueVisions NOW บริการสตรีมมิ่งคอนเทนต์ ซึ่งตอบสนองต่อความต้องการและไลฟ์สไตล์ของลูกค้าพร้อมเพิ่มความผูกพันได้ดียิ่งขึ้น โดยคอนเทนต์คุณภาพเหล่านี้สามารถรับชมผ่านช่องทางที่หลากหลาย อาทิ แพลตฟอร์มคอนเวอร์เจนซ์ของกลุ่มทรู โดยเฉพาะแพลตฟอร์มดิจิทัล ทรูไอดีและกล่องทรูไอดี ทีวีรวมถึงพันธมิตรในประเทศและต่างประเทศ อาทิการขยายฐานผู้ชมซีรีส์คุณภาพจาก TrueVisions Original และการร่วมผลิตคอนเทนต์ผ่าน ทรู ซีเจ ครีเอชั่นส์ ซึ่งเป็นบริษัทร่วมทุนกับบริษัท ซีเจ อีเอ็นเอ็ม(CJ ENM) จากประเทศสาธารณรัฐเกาหลี ไปสู่ประเทศจีนและประเทศอื่น ๆ ในเอเชีย เป็นการสร้างโอกาสในการเติบโตรายได้ให้กับกลุ่มทรู

ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป มุ่งมั่นพัฒนาและให้บริการดิจิทัลครบวงจร สำหรับผู้บริโภค ลูกค้าธุรกิจรายย่อย และลูกค้าองค์กร โดยมีธุรกิจหลัก ได้แก่ แพลตฟอร์มสื่อดิจิทัล (Digital Media Platform) แพลตฟอร์มที่เชื่อมระหว่างออนไลน์และออฟไลน์ (O2O) พร้อมสิทธิประโยชน์หลากหลาย เทคโนโลยีการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) ดิจิทัลโซลูชัน (Digital Solutions) เทคโนโลยีความปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cybersecurity) และธุรกิจดิจิทัลเฮลท์แบบครบวงจร (Integrated Digital Health) รวมถึงสถาบันทรู ดิจิทัล อคาเดมี (True Digital Academy)

ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป มีพันธกิจหลักในการผลักดันการพัฒนานวัตกรรม และสร้างโอกาสการเติบโตจากการเปลี่ยนแปลงสู่เศรษฐกิจดิจิทัลในยุคใหม่ โดยทรู ดิจิทัล กรุ๊ป มุ่งหน้าพลิกโฉมบริษัทให้เป็นระบบนิเวศดิจิทัลครบวงจร เพื่อที่จะสนับสนุนพันธกิจของกลุ่มทรูอย่างต่อเนื่อง ผ่านการเสริมสร้างขีดความสามารถทางเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่นำสมัย เช่น ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) การรวบรวมและจัดการข้อมูลมหาศาล (Big Data) บล็อกเชน (Blockchain) ระบบคลาวด์ (Cloud) Internet of Things (IoT) หุ่นยนต์ (Robotics) เทคโนโลยีความปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cybersecurity) และธุรกิจดิจิทัลเฮลท์แบบครบวงจร (Integrated Digital Health) ด้วยบริการและนวัตกรรมเหล่านี้ ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป มุ่งยกระดับแนวทางของผู้บริโภคและประสบการณ์การใช้บริการผ่านแพลตฟอร์มสื่อดิจิทัลและไลฟ์สไตล์ ส่งมอบนวัตกรรมใหม่ด้วยดิจิทัลโซลูชันที่เพิ่มประสิทธิภาพของการดำเนินธุรกิจและส่งเสริมให้ธุรกิจดำเนินไปอย่างปลอดภัยในโลกของดิจิทัล รวมถึงปลดล็อคศักยภาพทางดิจิทัลให้กับบุคลากร นอกจากนี้ ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป ยังได้มีการขยายธุรกิจออกไปในภูมิภาคอย่างต่อเนื่อง เช่น อินโดนีเซีย ฟิลิปปินส์ และเวียดนาม รวมถึงประเทศอื่น ๆ ในเอเชียต่อไปในอนาคต

กลุ่มทรูร่วมเป็นพันธมิตรเชิงยุทธศาสตร์กับ China Mobile ในปี 2557 โดย China Mobile เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่อันดับที่สองของทรู ด้วยการถือครองหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 18 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้วทั้งหมดของบริษัทฯ ทั้งนี้ การเป็นพันธมิตรกับ China Mobile ช่วยเสริมความแข็งแกร่งให้กับธุรกิจและสร้างรากฐานที่มั่นคงให้กับกลุ่มทรู ผ่านความร่วมมือทางธุรกิจในหลากหลายด้าน อาทิ ด้านการจัดซื้ออุปกรณ์ การพัฒนาธุรกิจและเครือข่าย 5G โครงข่ายธุรกิจระหว่างประเทศ การเสริมความแข็งแกร่งและศักยภาพในธุรกิจบริการดาต้า และการร่วมกันพัฒนาโอกาสทางธุรกิจใหม่ ๆ ในด้าน

ที่เกี่ยวข้องกับนวัตกรรม บริการด้านดิจิทัลและเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตที่เชื่อมอุปกรณ์และเครื่องมือต่าง ๆ หรือ Internet of Things นอกจากนี้ กลุ่มทรู ยังได้เข้าร่วมเป็นพันธมิตรในโครงการ Hand-in-Hand Program ("hi-H Program") ที่ China Mobile International (CMI) เป็นผู้ริเริ่มก่อตั้ง และด้วยเครือข่ายทั่วโลกและความสามารถด้านเทคนิคที่ทันสมัยจากสมาชิก hi-H กลุ่มพันธมิตร "hi-H Program" สามารถเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้แก่กัน ใช้ความรู้ความสามารถความเชี่ยวชาญของสมาชิกในการร่วมมือให้เกิดบริการที่มีประสิทธิภาพแก่ลูกค้าให้มากที่สุด

การจำหน่ายสินทรัพย์เป็นหนึ่งในกลยุทธ์ที่เสริมความแข็งแกร่งให้กับโครงสร้างเงินทุนของกลุ่มทรูและสนับสนุนการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน กลุ่มทรูได้จำหน่ายสินทรัพย์และสิทธิในการรับประโยชน์จากรายได้ในอนาคตจากสินทรัพย์โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมของกลุ่มทรู ให้แก่ กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมดิจิทัล หรือ "DIF" และทำสัญญาเช่าสินทรัพย์กลับจากกองทุนนี้เพื่อใช้ประโยชน์จากสินทรัพย์ในการดำเนินธุรกิจของกลุ่มทรูตามปกติต่อไป โดยสินทรัพย์โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมทั้งหมดประกอบด้วย เสาโทรคมนาคมจำนวน 16,059 ต้น ระบบใยแก้วนำแสง (FOC) พร้อมทั้งอุปกรณ์ระบบสื่อสัญญาณที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีระยะทางประมาณ 2.9 ล้านคอร์กิโลเมตร และระบบบรอดแบนด์ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัด ซึ่งสามารถรองรับผู้ใช้บริการบรอดแบนด์ได้จำนวนประมาณ 1.2 ล้านพอร์ต (ระยะทางประมาณ 0.2 ล้านคอร์กิโลเมตร) ทั้งนี้ ณ สิ้นปี 2564 กลุ่มทรูถือหน่วยลงทุนของกองทุน DIF คิดเป็นร้อยละ 23.38 ของจำนวนหน่วยลงทุนที่จำหน่ายแล้วทั้งหมดของกองทุน

1.1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญในปี 2564

เดือนมกราคม

- **กลุ่มทรู**ร่วมมือกับกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมและกสทช. ให้ประชากรไทยใช้บริการดาต้าโดยไม่คิดค่าบริการเมื่อใช้แอปพลิเคชัน "หมอชนะ" เพื่อให้ภาครัฐสามารถติดตามและวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับโรคโควิด-19 ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ช่วยลดการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 และช่วยบรรเทาภาระค่าใช้จ่ายของลูกค้า **ทรูมูฟ เอช**ทั้งแบบเติมเงินและแบบรายเดือน นอกจากนี้กลุ่มทรูได้ส่งหุ่นยนต์อัจฉริยะ True 5G "เทมิ" ช่วยเหลือทีมบุคลากรทางการแพทย์ดูแลผู้ป่วย ลดการสุ่มเสี่ยงติดเชื้อโดยไม่ต้องสัมผัสกับผู้ป่วยโดยตรง ซึ่งหุ่นยนต์อัจฉริยะนี้จะเชื่อมต่อกับเครือข่ายคุณภาพสูงของ True 5G ผ่านซิม True 5G Ready และอุปกรณ์รับสัญญาณ CPE5G ซึ่งอำนวยความสะดวกให้แพทย์สามารถบังคับหุ่นยนต์ได้จากระยะไกลและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานมากยิ่งขึ้น

- **กลุ่มทรู**และการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.) ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือในการศึกษาทดสอบเทคโนโลยี 5G เพื่อขับเคลื่อนสู่อุตสาหกรรม 4.0 โดยกลุ่มทรูจะนำศักยภาพโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมดิจิทัลและ**เครือข่าย 5G** คุณภาพสูงมาพัฒนานิคมอุตสาหกรรมครบวงจรระดับภูมิภาคด้วยนวัตกรรมสู่ความยั่งยืน พร้อมติดตั้งโครงสร้างพื้นฐานการสื่อสารรวมทั้งเครือข่าย 5G ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมต่าง ๆ ทั่วประเทศเพื่อให้เป็นพื้นที่ที่มีเทคโนโลยีล้ำสมัยนอกจากนี้ยังจะร่วมกันศึกษาทดสอบ Use Case 5G ทั้งการพัฒนาระบบอัตโนมัติ (Automation) การนำเทคโนโลยี IoT และหุ่นยนต์มาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพภายในโรงงานรวมถึงพัฒนาพื้นที่ให้เป็นนิคมอุตสาหกรรมอัจฉริยะ (Smart Campus) และท่าเรืออุตสาหกรรมอัจฉริยะ (Smart Port) เพิ่มประสิทธิภาพด้านความปลอดภัยระบบขนส่งและจราจรอัจฉริยะสิ่งแวดล้อมและพลังงานพร้อมกันนี้ยังเป็นการเสริมสร้างความแข็งแกร่งของระบบนิเวศ 5G โดยเปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมและคนไทยในชุมชนพื้นที่ย่านนิคมอุตสาหกรรมต่าง ๆ ได้เข้าถึงเทคโนโลยี 5G ได้แพร่หลายยิ่งขึ้นรวมทั้งตอบสนองความต้องการของภาคธุรกิจและวงการอุตสาหกรรมในยุคดิจิทัลนี้

- **ทรูดิจิทัลพาร์ค**ศูนย์กลางเทคและสตาร์ทอัพที่ใหญ่ที่สุดในอาเซียนเสริมการให้บริการ TDPK One Stop Service for Startups โดยขยายความร่วมมือกับกรมทรัพย์สินทางปัญญาและทรูอินคิวบ์ผู้นำโครงการบ่มเพาะและการลงทุนสตาร์ทอัพเพิ่มบริการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับทรัพย์สินทางปัญญา (Intellectual Property) เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจและปกป้องสิทธิในนวัตกรรมสินค้าและบริการที่คิดค้นขึ้นใหม่ซึ่งจะช่วยสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน ทั้งนี้ พันธมิตรทางภาครัฐที่ให้ความร่วมมืออยู่แล้ว ได้แก่ คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (BOI) สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (NIA) และสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (DEPA) เป็นต้น

เดือนกุมภาพันธ์

- **ทรูออนไลน์**มุ่งมั่นในการนำนวัตกรรมมาเพื่อสร้างการเติบโตในตลาดใหม่ ๆ โดยล่าสุดเปิดตัวบริการใหม่ Prepay True Wireless Hi-Speed อินเทอร์เน็ตไร้สายแบบเติมเงิน เพื่อให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้อย่างรวดเร็ว โดยไม่ต้องติดตั้งสายไฟเบอร์ที่บ้าน ทั้งนี้ลูกค้าสามารถเลือกใช้งานได้ตามความต้องการ โดยมีแพ็กเกจให้เลือกทั้งแบบรายชั่วโมง รายวัน และรายสัปดาห์ สิ่งเหล่านี้ควบคู่ไปกับการยกระดับประสบการณ์การใช้งานของลูกค้าอย่างต่อเนื่องจะช่วยให้ทรูออนไลน์สามารถตอบสนองความต้องการใช้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อการทำงานและการเรียนแบบทุกที่ทุกเวลา ที่เพิ่มสูงขึ้นในช่วงสถานการณ์โควิด-19และยุคดิจิทัลนี้

- **กลุ่มทรู**ร่วมกับควอลคอมม์ เทคโนโลยี อิงค์ ผู้นำนวัตกรรมเทคโนโลยีไร้สายแห่งอนาคต พัฒนาเทคโนโลยี 5G ประสิทธิภาพสูงบนคลื่นย่านความถี่สูง 26 GHz หรือ mmWave (millimeter wave) โดยสามารถทำความเร็วแรงสูงสุดถึง 2.3 Gbps ผ่านเครือข่ายทรู 5G และ Qualcomm® 5G Fixed Wireless Access Platform ทั้งนี้ mmWave เหมาะสำหรับการให้บริการ 5G แก่ลูกค้า B2C โดยการนำไปใช้งานเป็น Hotspot ในพื้นที่ที่มีการใช้งานอินเทอร์เน็ตหนาแน่น และให้บริการแก่ลูกค้า B2B ซึ่งเป็นผู้ผลิตในภาคอุตสาหกรรมไปใช้งานสำหรับเทคโนโลยี IoT เพื่ออุตสาหกรรม และเพื่อใช้ในพื้นที่เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออกหรือ EEC ได้ในอนาคต

- **ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป** เปิดตัวแพลตฟอร์มดูแลสุขภาพอัจฉริยะ **“ทรู เฮลท์ (True HEALTH)”** ให้บริการปรึกษาแพทย์และบริการส่งยา เชื่อมต่อบริการทางการแพทย์ในรูปแบบออฟไลน์และออนไลน์เข้าด้วยกันเพื่อเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงบริการทางการแพทย์ให้กับคนไทย โดยทรู ดิจิทัล กรุ๊ป ได้ร่วมมือกับ ชีวี (Chiiwii) สตาร์ทอัพด้านเทคโนโลยีสุขภาพ (HealthTech) ในการให้บริการทางการแพทย์เฉพาะทางกว่า 20 สาขาครอบคลุมทั้งสุขภาพกายและสุขภาพจิต พร้อมด้วยทีมแพทย์และผู้เชี่ยวชาญจากคลีนิกชีวบริรักษ์ที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง พร้อมให้บริการแพลตฟอร์มทรู เฮลท์ มีความมุ่งหมายที่จะยกระดับคุณภาพของประชากรไทย อำนวยความสะดวกให้กับวิถีชีวิตแบบ New Normal ควบคู่ไปกับการตอบรับกระแสของการแพทย์ทางไกล (Telemedicine) ที่แพร่หลายมากขึ้นในปัจจุบัน

เดือนมีนาคม

- **กลุ่มทรู** ตอกย้ำความมุ่งมั่นในการนำเทคโนโลยีล้ำสมัยมาร่วมขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมโดยเปิดตัว **True 5G Worldtech X** ศูนย์กลางความรู้และพัฒนานวัตกรรม 5G ซึ่งถือเป็นจุดเริ่มต้นที่สำคัญในการสร้างระบบนิเวศ 5G และผสานความร่วมมือจากทุกภาคส่วน รวมถึงนวัตกรรม เพื่อประยุกต์ใช้เทคโนโลยี 5G มาพัฒนานวัตกรรมสำหรับการเติบโตอย่างยั่งยืน ศูนย์กลางความรู้และพัฒนานวัตกรรม 5G นี้มีเป้าหมายเพื่อหล่อหลอมนวัตกรและผู้ประกอบการด้านเทคโนโลยีรุ่นใหม่ รวมถึงเชื่อมโยงทุกภาคส่วนเพื่อสร้างระบบนิเวศ 5G และนวัตกรรมเพื่อยกระดับวิถีชีวิตในยุคดิจิทัลของคนไทย พร้อมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพของภาคธุรกิจในอุตสาหกรรมต่าง ๆ

- **กลุ่มทรู** ได้รับเลือกจากโรงพยาบาลศิริราชให้เป็นผู้นำแพลตฟอร์มคลาวด์ MEC (Multi-Access Edge Computing) ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญของการพัฒนาโครงข่าย 5G มาใช้เป็นครั้งแรกในวงการแพทย์และการสาธารณสุขของประเทศไทยและเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ แพลตฟอร์มดังกล่าวมีจุดเด่นทั้งในด้านความปลอดภัยของข้อมูล ความเร็วในการรับส่งข้อมูลและความเร็วในการตอบสนองของแอปพลิเคชันได้เป็นอย่างดีสนับสนุนให้เกิดการนำอุปกรณ์ไร้สาย 5G มาใช้ในโรงพยาบาล อาทิ ระบบสาธารณสุขทางไกลหรือ Telehealth รถอัจฉริยะ 5G ไร้คนขับและรถพยาบาลฉุกเฉิน 5G ซึ่งเป็นเทคโนโลยี IoT และปัญญาประดิษฐ์ซึ่งได้รับการพิสูจน์ผลสำเร็จมาแล้ว กลุ่มทรูจะขยายพันธมิตรภาคธุรกิจในอุตสาหกรรมต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนา 5G use cases พร้อมทั้งเพิ่มศักยภาพของเครือข่ายโทรคมนาคมและระบบนิเวศ 5G ในประเทศไทย

- **ทรูวิชั่นส์**สร้างการเติบโตในตลาด OTT (Over the Top) ด้วยบริการรูปแบบใหม่ “ทรูวิชั่นส์ นาว” (TrueVisions NOW) บริการสตรีมมิ่งเพื่อให้ลูกค้ารับชมคอนเทนต์คุณภาพตลอด 24 ชั่วโมงบนทรูไอดี ทั้งผ่านแอปพลิเคชัน เว็บไซต์และกล่อง OTT ทรูไอดีทีวี โดยบริการสตรีมมิ่งคอนเทนต์ดังกล่าวจะช่วยเติมเต็มไลฟ์สไตล์และความชอบของลูกค้าพร้อมเพิ่มศักยภาพการเติบโตให้กับกลุ่มทรูท่ามกลางความต้องการใช้บริการ OTT ที่เพิ่มสูงขึ้นในยุคดิจิทัลนี้

เดือนเมษายน-พฤษภาคม

- **กลุ่มทรู** สนับสนุนผู้บริโภคและภาคธุรกิจในประเทศอย่างต่อเนื่องท่ามกลางการระบาดของโควิด-19 ระลอกใหม่ โดยใช้ความแข็งแกร่งด้านนวัตกรรมดิจิทัลโซลูชัน เทคโนโลยี เครือข่าย และกำลังพล รวมไปถึงการดำเนินการสนับสนุนโรงพยาบาล โรงพยาบาลสนาม และสถานพยาบาลผู้ป่วยเฉพาะกิจ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการดำเนินการด้านโครงข่ายโทรคมนาคมคุณภาพสูง และการใช้หุ่นยนต์ True 5G เพื่ออำนวยความสะดวกแก่บุคลากรทางการแพทย์และผู้ป่วย อีกทั้งได้พัฒนาแพลตฟอร์ม **“True HEALTH”** เพื่อให้การเข้าถึงระบบสาธารณสุขสามารถทำผ่านทางแอปพลิเคชันได้ทุกที่และทุกเวลาโดยไม่ต้องเดินทางไปยังโรงพยาบาล และแพลตฟอร์มเทเลคลินิกซึ่งจะช่วยคัดกรองผู้ป่วยโควิด-19 ในเบื้องต้นและสามารถทำการสื่อสารแบบทางไกลผ่านระบบวิดีโอได้ นอกจากนี้ยังมี **True Virtual World** แพลตฟอร์มเทคโนโลยีคลาวด์ให้บริการสำหรับการเรียนออนไลน์ผ่าน VLEARN การทำงานออนไลน์ผ่าน VWORK การจัดประชุมออนไลน์ผ่าน VROOM และการรับชมคอนเทนต์ต่าง ๆ จากทั่วโลกผ่าน VLIVE เพื่อตอบสนองความต้องการที่เพิ่มขึ้นของลูกค้า นอกจากนี้กลุ่มทรูยังได้ออกแพ็กเกจพิเศษ “True Fights against COVID-19” เพื่อเพิ่มสิทธิประโยชน์และสิทธิพิเศษให้แก่ลูกค้าอีกด้วย

- **ทรูไอดี** เปิดตัว **ทรู ไอดี พลัส (TrueID+)** แพ็กเกจสำหรับรับชมคอนเทนต์บันเทิงออนไลน์ พร้อมด้วยคอนเทนต์หลากหลาย ทั้งจากฝั่งฮอลลีวูด เอเชีย รวมถึงไทย ซึ่งครอบคลุมทั้งในรูปแบบของภาพยนตร์ ซีรีส์ และรายการวาไรตี้ เพื่อตอบรับกระแสการเติบโตของตลาด OTT

- **กลุ่มธุรกิจดิจิทัล เฮลท์** เปิดตัว “คลินิกทางไกล ทรู เฮลท์ (**True Health Teleclinic**)” แพลตฟอร์มการแพทย์ทางไกลสำหรับโรงพยาบาลและคลินิก เพื่อสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านสู่ระบบการแพทย์ดิจิทัล

เดือนมิถุนายน

- **ทรู ดิจิทัล พาร์ค** ภายใต้ความร่วมมือของเครือเจริญโภคภัณฑ์ สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย กรุงเทพมหานคร และคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล ให้บริการฉีดวัคซีนโควิด-19 แก่ประชาชน โดยกลุ่มทรูให้การสนับสนุนโครงสร้างพื้นฐานทางโทรคมนาคมและดิจิทัลแบบครบวงจร อาทิ เครือข่าย 5G การจัดระบบคิว แพลตฟอร์มบริหารจัดการความหนาแน่นของพื้นที่ให้บริการ และ True AI Easy Pick ตู้จำหน่ายสินค้าอัตโนมัติ และอีกหลากหลายบริการดิจิทัลเพื่อช่วยอำนวยความสะดวกและเพิ่มความมั่นใจในความปลอดภัยให้แก่ประชาชนที่มารับบริการฉีดวัคซีน

- **กลุ่มทรู** ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือร่วมกับ เคที คอร์ปอเรชั่น ผู้นำด้านบริการโทรคมนาคมของเกาหลีใต้ เพื่อร่วมกันพัฒนานวัตกรรมบริการดิจิทัลรูปแบบใหม่สำหรับลูกค้าองค์กรในประเทศไทย ทั้ง B2B และ B2G ได้แก่ บริการ Enterprise LTE/5G กล้อง CCTV อัจฉริยะ (IntelligentCCTV/GiGAeyes) และเครือข่ายการใช้พลังงานอัจฉริยะ (Smart Energy) เป็นต้น โดยจะเริ่มต้นด้วยบริการ Enterprise LTE/5G ซึ่งเป็นบริการแยกเครือข่ายระหว่างข้อมูลของลูกค้าองค์กรและลูกค้าทั่วไป โดยลูกค้าองค์กรจะได้รับความปลอดภัยด้านข้อมูลมากยิ่งขึ้น ความร่วมมือดังกล่าวยังครอบคลุมถึงการแบ่งปันองค์ความรู้ทั้งในด้านโทรคมนาคม และคอนเทนต์ การแบ่งปันแนวทางปฏิบัติที่ดี (Best Practice) การพัฒนา 5G Use Case และการสร้างระบบนิเวศ 5G ร่วมกันอีกด้วย โดย**ทรูมูฟ เอช** จะเดินหน้าขยายระบบนิเวศ 5G และพันธมิตรทางธุรกิจอย่างต่อเนื่องเพื่อยกระดับศักยภาพและการใช้บริการ 5G ในวงกว้างทั่วประเทศ

- **ทรูออนไลน์** ยังคงมุ่งมั่นในการการยกระดับประสบการณ์ของลูกค้าด้วยการเปิดตัวนวัตกรรมใหม่ “True Gigatex Fiber Pro” เราเตอร์ WiFi6 ล่าสุด ซึ่งมาพร้อม WiFi Chipset ใหม่ที่เพิ่มประสิทธิภาพในการรับส่งข้อมูลได้เร็วกว่าและแรงกว่า ครอบคลุมพื้นที่มากขึ้น ลดจุดอับสัญญาณและตัดสัญญาณรบกวน ทั้งยังมีเทคโนโลยี Band Steering เลือกสัญญาณที่ดีที่สุดให้แบบอัตโนมัติ ตอบสนองความต้องการใช้งานอินเทอร์เน็ตบ้านที่เพิ่มขึ้นเพื่อรองรับการทำงานออนไลน์ เรียนออนไลน์ การเล่นเกมออนไลน์ และการรับชมความบันเทิงที่บ้าน

- **“ทรู โดรน (True Drone)”** บริการโดรนสำหรับการฉีดพ่นปุ๋ยพืชผลทางการเกษตร เปิดให้บริการอย่างเป็นทางการ โดยสามารถจองใช้บริการได้ผ่านช่องทาง Line Official Account ทั้งนี้ บริการทรู โดรนมุ่งมั่นสนับสนุนเกษตรกร โดยนำเทคโนโลยีโดรนมาช่วยในการฉีดพ่นปุ๋ยอย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น รวมถึงช่วยลดต้นทุนในการทำการเกษตร

เดือนกรกฎาคม

- **กลุ่มทรู**ร่วมมือกับ มิตซูบิชิ อีเล็คทริค ที่มีความเชี่ยวชาญในระบบโรงงานอัจฉริยะ (Smart Factory) และเลิศวิลัย ผู้นำด้านการพัฒนาและออกแบบระบบหุ่นยนต์และระบบอัตโนมัติ ร่วมสร้างต้นแบบ 5G Smart Factory ผ่านเครือข่าย 5G Private Network ของ**ทรูมูฟ เอช** ซึ่งเชื่อมต่อเครื่องจักรและอุปกรณ์ต่าง ๆ ภายในโรงงานแบบอัตโนมัติ รับส่งข้อมูลเรียลไทม์ สามารถควบคุม นำข้อมูลไปวิเคราะห์และผสานฟังก์ชั่นของหุ่นยนต์เคลื่อนที่ในสายการผลิต (Autonomous Mobile Robotic หรือ AMR) เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการโรงงาน ลดต้นทุนธุรกิจตลอดทั้งห่วงโซ่การผลิต ในขณะเดียวกันกลุ่มทรูยังร่วมทำงานกับหน่วยงานของภาครัฐอย่างเหนียวแน่นเพื่อพัฒนาโครงการอัจฉริยะต่าง ๆ ในหลายอุตสาหกรรม เช่น การทำการเกษตรอัจฉริยะ และโรงพยาบาลอัจฉริยะ เป็นต้น

- **กลุ่มทรู**มุ่งมั่นสร้างการเติบโตด้วยบริการที่ตอบสนองต่อความต้องการและไลฟ์สไตล์ของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้นด้วยการเปิดตัวแพ็กเกจพรีเมียมที่รวมจุดแข็งของ **TrueID+** ในการรับชมคอนเทนต์ยอดนิยมกว่า 4,000 รายการแบบออนดีมาน และ **TrueVisions NOW** ในการสตีมมิ่งคอนเทนต์พรีเมียมสำหรับทุกคนในครอบครัวเข้าไว้ด้วยกัน โดยลูกค้าสามารถรับชมคอนเทนต์ต่าง ๆ ได้ทุกที่ทุกเวลาผ่านหลากหลายช่องทาง ทั้ง TrueID แอปพลิเคชัน เว็บไซต์ และ กล่องโทรทัศน์

- **บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)** ได้รับคัดเลือกเป็นสมาชิกดัชนีความยั่งยืน FTSE4Good 2021 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 5 จาก FTSE Russell ด้วยคะแนนที่สูงกว่าค่าเฉลี่ยของกลุ่มอุตสาหกรรมโทรคมนาคม รางวัลดังกล่าวสะท้อนถึงความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจ ตลอดจนการพัฒนาที่ยั่งยืนซึ่งเป็นผลสืบเนื่องมาจากความมุ่นมั่นอย่างต่อเนื่องที่จะนำเทคโนโลยีด้านดิจิทัลมาขับเคลื่อนโครงการสำคัญต่าง ๆ ครอบคลุมถึงการมีธรรมาภิบาล การจัดการด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ความเป็นส่วนตัวของข้อมูลส่วนบุคคล ในด้านสิ่งแวดล้อม กลุ่มทรูได้ติดตั้งโซล่าเซลล์ที่เสาส่งสัญญาณ และที่ระบบแลกเปลี่ยนโทรศัพท์ รวมถึงลดผลกระทบจากภาวะเรือนกระจก ในด้านสังคม กลุ่มทรูสนับสนุนการศึกษาของเยาวชนชาวไทยผ่านมูลนิธิสานอนาคตการศึกษา คอนเน็กซ์อีดี และคิดค้นนวัตกรรมทรูเฮลท์แอปพลิเคชัน

เดือนสิงหาคม

- **กลุ่มธุรกิจดิจิทัลโซลูชัน** เปิดตัวโซลูชันใหม่สำหรับภาคการเกษตร **“ทรู โกรว์ (True Grow)”** หรือระบบน้ำอัจฉริยะ เพื่อสนับสนุนการทำการเกษตรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

- **กลุ่มธุรกิจดิจิทัล เฮลท์** ขยายบริการบนแอปพลิเคชันทรู เฮลท์ (True HEALTH) ให้เป็นอีกทางเลือกหนึ่งในแนวทางการรักษาผู้ป่วยโควิด-19 และผู้ถือกรมธรรม์ ที่เลือกการกักตัวในที่พักอาศัย (Home Isolation) โดยร่วมกับพาร์ทเนอร์ ได้แก่ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สำนักงานประกันสังคม สมาคมประกันวินาศภัยไทย และบริษัท ไทยรีเซอร์วิสเซส จำกัด (มหาชน) ซึ่งทำหน้าที่ให้บริการจัดการค่าสินไหมทดแทน (Third Party Administration หรือ (TPA) นอกจากนี้ ยังมีการเปิดตัวบริการใหม่ ได้แก่ ‘TeleMediClaim+’ ที่ช่วยให้ผู้ใช้บริการสามารถเคลมประกันได้โดยตรงภายในแอปพลิเคชันโดยไม่ต้องสำรองจ่ายค่าบริการไปก่อน

- **กลุ่มทรู** ร่วมกับ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง (สจล.) และกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (สบส.) กระทรวงสาธารณสุขปฏิรูป “ระบบสาธารณสุขทางไกล-ระบบทันตกรรมทางไกล” เพื่อสร้างการเข้าถึงระบบบริการสุขภาพผู้สูงวัยทั่วประเทศ ภายใต้โครงการ “พัฒนาระบบการดูแลผู้สูงอายุในชุมชนแบบไร้รอยต่อ” เพื่อบูรณาการระบบการดูแลสุขภาพของผู้สูงอายุ ผ่านเว็บแอปพลิเคชัน ครอบคลุมตั้งแต่การคัดกรองศักยภาพของผู้สูงอายุในชุมชน 9 ด้าน ดังนี้ สมรรถภาพสมอง การได้ยิน การมองเห็น การเคลื่อนไหว ภาวะโภชนาการ การกลั้นปัสสาวะ ภาวะซึมเศร้า สุขภาพช่องปาก และความสามารถในการประกอบกิจวัตรประจำวัน พร้อมระบบนัดหมายพบแพทย์ และติดตามอาการ ตลอดจนการประมวลผลและการจัดการข้อมูลอย่างเป็นระบบ ซึ่งจะเชื่อมโยงการทำงานของทีมแพทย์อาสาสมัครสาธารณสุข และเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในพื้นที่

เดือนกันยายน

- **กลุ่มทรู** รับรางวัลยอดเยี่ยมจากการประเมินและจัดระดับของโครงการตัวชี้วัดธุรกิจคาร์บอนต่ำและยั่งยืน (LCSi : Low Carbon and Sustainable Business Index) ประจำปี 2564 จากองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก หรือ อบก. รางวัลดังกล่าวตอกย้ำความมุ่งมั่นของกลุ่มทรู ในการขับเคลื่อนธุรกิจคาร์บอนต่ำอย่างยั่งยืน การใช้พลังงานหมุนเวียน เช่น โซล่าเซลล์ การเข้าร่วมประเมินราคาคาร์บอนในองค์กรสำหรับโครงการต่าง ๆ รวมถึงการตั้งเป้าหมายสู่การเป็นองค์กรที่ปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์สุทธิเป็นศูนย์ หรือ Carbon Neutral ภายในปี 2573 เพื่อร่วมแก้ปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และสนับสนุนการลดก๊าซเรือนกระจกของประเทศไทย

เดือนตุลาคม

- **กลุ่มทรู** รับรางวัลหุ้นยั่งยืน Thailand Sustainability Investment (THSI) ประจำปี 2564ต่อเนื่องเป็นปีที่ 4 ในกลุ่มบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ที่มีมูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาดสูงกว่า 100,000 ล้านบาท ประเภทกลุ่มเทคโนโลยี นอกจากนี้ยังได้รับรางวัล Rising Star Sustainability จากการประกาศรางวัล SET AWARDS ประจำปี 2564 ซึ่งจัดขึ้นในเดือนพฤศจิกายนอีกด้วย รางวัลดังกล่าวสะท้อนถึงความมุ่งมั่นของกลุ่มทรูที่จะดำเนินธุรกิจและเติบโตแบบยั่งยืนด้วยความโปร่งใส และมีผลงานเป็นที่ยอมรับ การใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อขับเคลื่อนบริษัทไปข้างหน้ารวมถึงความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย สังคม และสิ่งแวดล้อม

- **ทรูมูฟ เอช** ขยายความร่วมมือกับพันธมิตรชั้นนำระดับโลกอย่างต่อเนื่อง อาทิ ความร่วมมือกับ TikTok ผสานความแข็งแกร่งด้าน Key Opinion Leaders (KOLs) เข้ากับ 5G XR Studio เพื่อสร้างเกมโชว์เสมือนจริงที่ล้ำสมัย และ Nonvoice Alive ผู้ให้บริการแอปพลิเคชัน 5G และเทคโนโลยี AR (Augmented Reality) เสมือนจริงจากสหรัฐอเมริกา เพื่อเพิ่มสิทธิพิเศษสำหรับลูกค้าของทรูผ่านศูนย์รวมแอปพลิเคชัน AR 5G ระดับโลก

- **ทรู ไอดี** เปิดตัว **แอปพลิเคชันทรูไอดี**โฉมใหม่ภายใต้แนวคิด ‘แอปพลิเคชันที่อยู่เคียงข้างคุณในทุกวัน’ โดยเพิ่มประสบการณ์การใช้บริการที่สะดวกและเข้าถึงง่ายยิ่งขึ้น เสริมด้วยสิทธิพิเศษและกิจกรรมแลกทรูพอยต์ พร้อมทั้งเพิ่มฟีเจอร์ใหม่ ๆ ให้แก่ผู้ใช้บริการ

เดือนพฤศจิกายน

- **บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)** เป็นองค์กรสื่อสารโทรคมนาคมรายแรกและรายเดียวในประเทศไทยที่ได้รับคัดเลือกเข้าเป็นสมาชิกดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ หรือ Dow Jones Sustainability Indices (DJSI) ประเภทตลาดเกิดใหม่ (Emerging Markets) ด้วยคะแนนสูงที่สุดของโลกในกลุ่มอุตสาหกรรมสื่อสารโทรคมนาคม ติดต่อกัน 4 ปี รวมถึงคงสถานะเป็นสมาชิก DJSI ติดต่อกันเป็นปีที่ 5 ในปี 2564 ทรูเป็นบริษัทโทรคมนาคมบริษัทแรกในโลกที่สามารถคงสถานะดังกล่าวได้ยาวนานที่สุดในช่วง 15 ปีที่ผ่านมา การได้รับการยอมรับระดับโลกนี้เป็นผลมาจากการคิดค้นนวัตกรรมและการพัฒนาอย่างต่อเนื่องทั้งในด้าน เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมภายใต้ยุทธศาสตร์ 3H’s: Heart มุ่งมั่นทำธุรกิจด้วยใจที่ยั่งยืน Health มุ่งมั่นสร้างสังคมที่ยั่งยืน และ Home มุ่งมั่นเพื่อสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน

- **กลุ่มทรู** ร่วมมือกับ ไปรษณีย์ไทยพัฒนาการใช้โดรนที่ควบคุมจากระยะไกลแบบเรียลไทม์ผ่านเครือข่าย **ทรูมูฟ เอช 5G** ทดลองส่งยาถึงบ้านสำหรับผู้ใช้บริการปรึกษาหมอออนไลน์ผ่านแพลตฟอร์มดูแลสุขภาพอัจฉริยะ **True HEALTH** เพื่อเพิ่มช่องทางการส่งยาได้รวดเร็วมากขึ้น และยังสามารถนำไปปรับใช้ในพื้นที่ที่มีการเข้าถึงได้ยากอีกด้วย นอกจากนี้ยังมีบริการสำหรับลูกค้า ทรูมูฟ เอช เพื่อเติมเงินโทรศัพท์มือถือ ซื้อแพ็กเกจอินเทอร์เน็ตและ SIM ผ่านบุรุษไปรษณีย์ได้ถึงหน้าบ้าน ตอกย้ำความตั้งใจของกลุ่มทรูที่จะสร้างมูลค่าและอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าโดยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มศักยภาพและประสิทธิภาพในภาคส่วนต่าง ๆ

- **กลุ่มทรู** เดินหน้าสนับสนุนการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ เริ่มด้วยการทดลองเปิดตัวสมาร์ทซิตี้ที่จังหวัดภูเก็ตเพื่อตอบรับกับการเปิดประเทศอีกครั้งสำหรับนักท่องเที่ยวต่างชาติที่ได้รับวัคซีนแล้ว ซึ่งได้นำร่องร่วมกับโรงแรม เซ็นทารา แกรนด์ บีช รีสอร์ท ภูเก็ต นำโซลูชันทรู 5G ทั้ง ทรู **5G Robo-serve** หุ่นยนต์อัจฉริยะ 5G ที่ให้บริการส่งอาหารได้แบบไร้สัมผัส และยังมี **True Digital Smart QR Code (DGS)** ที่พัฒนาโดย True Digital Group ให้ลูกค้าที่เข้าพักภายในโรงแรมสั่งอาหารหรือบริการรูมเซอร์วิส ในรูปแบบของ QR Code ผ่านมือถือ **ทรู 5G Fixed Wireless Access (FWA)** ที่ใช้ CPE 5G เพื่อเพิ่มประสบการณ์การใช้โทรศัพท์มือถือของลูกค้าและเพิ่มความชัดในการรับส่งสัญญาณ รวมทั้งการให้คำปรึกษาด้านสุขภาพผ่าน **ทรู 5G x TytoCare** และ **True HEALTH**

- **ทรูออนไลน์**ตอกย้ำความเป็นผู้นำและการใช้นวัตกรรมในตลาดบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตด้วยการเปิดตัว “True Gigatex Flexi” เป็นเจ้าแรกในประเทศไทย โดยกลุ่มลูกค้า 1 Gbps สามารถปรับความเร็วอินเทอร์เน็ตได้ตามความต้องการและไลฟ์สไตล์ โดยสามารถเลือกความเร็วให้เหมาะกับการทำงาน การเรียน การสตรีมมิ่งและการเล่นเกมตามความเหมาะสมของลูกค้า

- **ทรู ไซเบอร์ซีเคียวริตี้** ได้รับอนุมัติรับรองมาตรฐานความปลอดภัยทางไซเบอร์ **ISO 27001** ซึ่งถือเป็นการเสริมสร้างศักยภาพในการแข่งขันของธุรกิจในตลาด

- **กลุ่มธุรกิจดิจิทัลโซลูชัน** เปิดตัวโซนเรือธงของโซลูชันอุปกรณ์ภายในบ้านอัจฉริยะ **Smart Living TECH** แห่งแรกในประเทศไทย ที่โลตัส สาขาสุขุมวิท 50 โดยโซลูชันอุปกรณ์ภายในบ้านอัจฉริยะ (Smart Living Solution) จะสร้างประสบการณ์การอยู่อาศัยใหม่แบบเฉพาะบุคคลให้แก่ผู้ใช้บริการ (Personalized Living Experience) เพื่อตอบสนองวิถีชีวิตของคนไทยในยุคดิจิทัล ผ่านการเชื่อมต่ออุปกรณ์ไอโอทีในบ้านต่าง ๆ เข้าด้วยกัน อาทิ ปลั๊กอัจฉริยะ รีโมทควบคุมอัจฉริยะ กล้องวงจรปิดอัจฉริยะ หลอดไฟอัจฉริยะ หุ่นยนต์ทำความสะอาดอัจฉริยะ หรืออุปกรณ์อื่น ๆ ที่สามารถเชื่อมต่อได้อัตโนมัติ ให้สามารถควบคุมได้ผ่านแอปพลิเคชัน ลิฟวิ่ง เทค (Living Tech) บนสมาร์ทโฟน

เดือนธันวาคม

- **บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)** ลงนามความร่วมมือการใช้บริการ iConnect Pro Clearing Service กับ บริษัท ไชน่า โมบายล์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (CMI) เพื่อนำศักยภาพด้านการวิเคราะห์ข้อมูล และประมวลผลได้แบบเรียลไทม์อย่างถูกต้องแม่นยำ ปรับการแสดงผลหน้าจอได้ตามความต้องการของผู้ใช้งาน และมีความปลอดภัยสูง ตลอดจนสามารถควบคุมต้นทุนราคาให้ดีขึ้นได้ มาพัฒนาบริการโรมมิ่งของทรูมูฟ เอช เพิ่มประสิทธิภาพ พร้อมรองรับการใช้งานของนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและต่างชาติ ที่เริ่มออกเดินทางท่องเที่ยวหลังนโยบายเปิดประเทศ

- **ทรู บิสิเนส** ผนึกความแข็งแกร่งในการให้บริการด้วยการร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ โดยล่าสุดร่วมมือกับสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.) เพื่อสนับสนุนเอสเอ็มอีและผู้ประกอบการชาวไทยด้วยบริการและโซลูชันทางโทรคมนาคมคุณภาพสูง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ทรู 5G และ FWA พร้อมทั้งสิทธิพิเศษที่เพิ่มมูลค่า อาทิ ห้องเรียนดิจิทัลเพื่อสร้างทักษะจาก True Digital Academy และแพลตฟอร์มเทคโนโลยีคลาวด์ “True Virtual World” เช่น TrueVRoom และ VWork ตอบสนองความต้องการทำงานนอกสถานที่ที่มีแนวโน้มที่สูงขึ้นจากผลกระทบของโควิด-19 และการเปลี่ยนแปลงสู่ยุคดิจิทัล

- **ทรูมูฟ เอช** ร่วมมือกับบริษัท แอสเซนด์ นาโน จำกัด เปิดตัว “**True Pay Next**” หรือเงินติดมือ อย่างเป็นทางการ เพื่อให้บริการนาโนไฟแนนซ์ (nano-finance) และบริการสินเชื่อโดยเน้นความสะดวกและรวดเร็วผ่าน ทรูมันนี่ วอลเล็ท สำหรับลูกค้าทรูมูฟ เอช ทั้งแบบรายเดือนและแบบเติมเงินบริการดังกล่าว ได้แก่ การให้ยืมเงินสำหรับชำระสินค้าและบริการต่าง ๆ ภายใต้กลุ่มทรู อาทิ ทรูมูฟ เอช ทรูออนไลน์ และทรูวิชั่นส์ การให้ยืมเงินเพื่อซื้อแพ็กเกจเสริม (VAS Packages) การผ่อนชำระและการให้สินเชื่อ เป็นต้น

- **กลุ่มธุรกิจดิจิทัล เฮลท์** เปิดตัวแพลตฟอร์มบริการทางการแพทย์ออนไลน์ภายใต้ชื่อ ‘ทรู เฮลท์ เทเลแคร์ (True HEALTH Telecare) สำหรับโรงพยาบาลและคลีนิกขนาดเล็ก ให้สามารถบริหารจัดการการให้บริการผู้ป่วยทางออนไลน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยไม่เพิ่มภาระค่าใช้จ่าย บนช่องทาง Line Official Account

- **บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)** ได้รับรางวัลเกียรติคุณ **Sustainability Disclosure Award 2564** ซึ่งเป็นรางวัลสูงสุด ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 จากสถาบันไทยพัฒน์ ในฐานะองค์กรตัวอย่างที่มีการเปิดเผยข้อมูลด้านความยั่งยืนที่ครบถ้วนต่อสาธารณะและผู้มีส่วนได้เสีย

รางวัลที่ได้รับประจำปี 2564

กลุ่มทรู รับรางวัล “THE EUROPEAN AWARD FOR BEST PRACTICES 2020 – GOLD CLASS” จาก EUROPEAN SOCIETY QUALITY RESEARCH สวิตเซอร์แลนด์

- กลุ่มทรู รับรางวัลแห่งความภาคภูมิใจจากเวทีระดับโลก “The European Award for Best Practices 2020” ในประเภท Gold Class ที่ European Society Quality Research (ESQR) ประเทศสวิตเซอร์แลนด์ จัดขึ้นเพื่อเชิดชูองค์กรต้นแบบทั่วโลกที่มีการดำเนินธุรกิจที่ดี ภายใต้กรอบการประเมินคุณภาพตามมาตรฐานสากล และสร้างสรรค์นวัตกรรมเทคโนโลยีอันล้ำสมัย

ทรู ยังครองที่ 1 DJSI ของโลกในกลุ่มโทรคมนาคม ยาวนานสุด 4 ปีซ้อน ติดอันดับสมาชิกดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ต่อเนื่องปีที่ 5

- ผลประกาศ DJSI ปี 2564 ทรู ได้คะแนนสูงสุดของโลกในกลุ่มอุตสาหกรรมสื่อสารโทรคมนาคมเป็นปีที่ 4 ติดต่อกัน และคงสถานะสมาชิกดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ 5 ปีซ้อน ทำให้กลุ่มทรู บันทึกประวัติศาสตร์บนเวทีความยั่งยืนระดับโลก ด้วยสถิติใหม่ครองแชมป์ยาวนานต่อเนื่องสูงสุดถึง 4 ปีซ้อน ในกลุ่มอุตสาหกรรมสื่อสารโทรคมนาคม

กลุ่มทรู รับรางวัลหุ้นยั่งยืน ประจำปี 2564 ต่อเนื่อง 4 ปี

- กลุ่มทรู ได้รับคัดเลือกเป็นหนึ่งในรายชื่อหุ้นยั่งยืน Thailand Sustainability Investment (THSI) ประจำปี 2564 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 4 ในกลุ่มบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ที่มีมูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาดสูงกว่า 100,000 ล้านบาท ประเภทกลุ่มเทคโนโลยี

ทรู ติดอันดับดัชนีความยั่งยืนระดับโลก FTSE4GOOD 2021 จาก FTSE RUSSELL อังกฤษ ถึง 5 ปีซ้อน

- กลุ่มทรู ได้รับคัดเลือกให้ติดอันดับสมาชิกดัชนีความยั่งยืนชั้นนำ FTSE4Good ประจำปี 2564 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 5 จาก FTSE Russell ประเทศอังกฤษ ด้วยคะแนนสูงกว่าค่าเฉลี่ยในกลุ่มอุตสาหกรรมโทรคมนาคม โดยกลุ่มทรู ขับเคลื่อนโครงการในด้านต่างๆ อย่างเป็นรูปธรรม ครอบคลุมทุกมิติ ทั้งด้านธรรมาภิบาล ด้านสิ่งแวดล้อม และด้านสังคม

กลุ่มทรู รับรางวัลความยั่งยืน ระดับ GOLD CLASS 2021 จาก S&P GLOBAL ติดอันดับหนึ่งสูงสุดของโลกในกลุ่มโทรคมนาคม ต่อเนื่องปีที่ 3

- กลุ่มทรู รับรางวัลความยั่งยืนโลกระดับ Gold Class 2021 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 ที่ได้รับการเผยแพร่ใน The Sustainability Yearbook 2021 จัดโดย S&P Global ซึ่งกลุ่มทรู เป็นองค์กรไทยที่ติดอันดับ 1 สูงสุดของโลกในกลุ่มอุตสาหกรรมสื่อสารโทรคมนาคม

กลุ่มทรู รับรางวัลยอดเยี่ยม องค์กรธุรกิจคาร์บอนต่ำและยั่งยืน (LCSI) จากองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) ประจำปี 2564

- กลุ่มทรู รับรางวัลยอดเยี่ยม จากการประเมินและจัดระดับของโครงการตัวชี้วัดธุรกิจคาร์บอนต่ำและยั่งยืน (LCSi: Low Carbon and Sustainable Business Index) ประจำปี 2564 จากองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) หรือ อบก. ซึ่งกลุ่มทรู เป็นบริษัทผู้ให้บริการสื่อสารโทรคมนาคมรายแรก และรายเดียวของประเทศไทยที่ได้รับรางวัลนี้

กลุ่มทรู รับรางวัล SET AWARDS 2021 “ดาวรุ่งด้านความยั่งยืน (RISING STAR SUSTAINABILITY AWARDS)”

- บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น รับรางวัล ดาวรุ่งด้านความยั่งยืน (Rising Star Sustainability Awards) ในกลุ่มบริษัทที่มีมูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาดสูงกว่า 100,000 ล้านบาท จากการประกาศผลรางวัล “SET Awards 2021” จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร

กลุ่มทรู รับรางวัล "SUSTAINABILITY DISCLOSURE AWARD" 3 ปีซ้อน

- สถาบันไทยพัฒน์ มอบรางวัลเกียรติคุณ Sustainability Disclosure Award ซึ่งเป็นรางวัลระดับสูงสุด ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 แก่ กลุ่มทรู ในพิธีมอบรางวัลการเปิดเผยข้อมูลความยั่งยืน ประจำปี 2564 ในฐานะองค์กรสื่อสารโทรคมนาคมไทยเพียงรายเดียวที่เป็นต้นแบบในการกำกับดูแลกิจการที่ดีและโปร่งใส แสดงผลการดำเนินงานให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียด้วยการเปิดเผยข้อมูลด้านความยั่งยืนที่น่าเชื่อถืออย่างครบถ้วน พร้อมสื่อสารเผยแพร่ต่อสาธารณะมาโดยตลอด อันสร้างความเชื่อมั่นให้แก่นักลงทุนและลูกค้าในการเลือกใช้สินค้าและบริการ

กลุ่มทรู รับรางวัลนวัตกรรมแห่งชาติ 2 ปีต่อเนื่อง

- กลุ่มทรู รับรางวัลนวัตกรรมแห่งชาติ ด้านองค์กรนวัตกรรม ประเภทองค์กรขนาดใหญ่ ในฐานะองค์กรที่มีการบริหารจัดการ นำองค์ความรู้ เทคโนโลยี และความคิดสร้างสรรค์ ตั้งแต่ระดับยุทธศาสตร์ กระบวนการ ไปจนถึงระดับโครงสร้าง มาประยุกต์ใช้ เพื่อสร้างคุณค่าทั้งเชิงพาณิชย์ และการเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กร เนื่องในงานวันนวัตกรรมแห่งชาติ ประจำปี 2564 จัดโดยสำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน) กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

สามเณรปลูกปัญญาธรรม ปี 8 รับรางวัลชนะเลิศ "สื่อสร้างสรรค์คุณธรรมอวอร์ด" ปี 2563 ประเภทรายการโทรทัศน์ และประเภทบทเพลง

- รายการธรรมะเรียลลิตี้ สามเณรปลูกปัญญาธรรม ปี 8 ได้รับการประกาศชื่อคว้ารางวัลชนะเลิศ "สื่อสร้างสรรค์คุณธรรมอวอร์ด" ประจำปี 2563 (Moral Media Awards 2020) ประเภทรายการโทรทัศน์ พร้อมด้วยอีกหนึ่งรางวัลประเภทบทเพลง จากผลงาน "เชิญอริยมรรค" ซึ่งประพันธ์โดย พระเมธีวชิโรดม (ท่าน ว.วชิรเมธี) ในงานสมัชชาคุณธรรมแห่งชาติ ครั้งที่ 11 ที่ศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน) และกองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ กระทรวงวัฒนธรรม จัดขึ้นเพื่อเชิดชูผู้ผลิตสื่อทั้งระดับบุคคล คณะบุคคล และหน่วยงานต่างๆ ที่สร้างสรรค์ผลงานส่งเสริมด้านคุณธรรมจริยธรรม และวิถีวัฒนธรรมไทย

กลุ่มทรู องค์กรสื่อสารโทรคมนาคมเพียงหนึ่งเดียวของไทย รับรางวัลระดับโลก "นายจ้างดีเด่นประจำประเทศไทย" ต่อเนื่อง 3 ปีซ้อน จาก TOP EMPLOYERS INSTITUTE เนเธอร์แลนด์

- กลุ่มทรู ได้รับการยอมรับในเวทีระดับโลก โดยเป็นองค์กรสื่อสารโทรคมนาคมไทยเพียงรายเดียวที่ได้รับรางวัลแห่งความภาคภูมิใจ "นายจ้างดีเด่นประจำประเทศไทย" จาก Top Employers Institute ประเทศเนเธอร์แลนด์ ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 อันเป็นผลจากความมุ่งมั่นในการบริหารด้านทรัพยากรบุคคลอันเป็นเลิศของกลุ่มทรู ที่ตั้งใจพัฒนาศักยภาพพนักงานอย่างต่อเนื่อง เน้นการเป็น "People Organization" ที่คำนึงถึงพนักงานเป็นอันดับแรก ให้ความสำคัญกับการดูแลบุคลากรทุกคนให้ทำงานอย่างมีความสุข

กลุ่มทรู รับรางวัล "BEST COMPANIES TO WORK FOR IN ASIA 2021" ต่อเนื่องปีที่ 2 จาก HR ASIA มาเลเซีย

- กลุ่มทรู รับรางวัล "องค์กรที่น่าทำงานมากที่สุดในเอเชีย ปี 2021" (Best Companies to Work for in Asia 2021) จาก HR Asia ประเทศมาเลเซีย ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 ในฐานะองค์กรต้นแบบที่มีความโดดเด่นในด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลอันเป็นเลิศ มีนโยบายและแนวทางการดูแลพนักงานอย่างรอบด้าน เป็นรูปธรรม นำไปสู่การสร้างความผูกพันของพนักงานที่มีต่อบริษัทในที่สุด

กลุ่มทรู รับรางวัล “HR EXCELLENCE 2021” สูงสุดถึง 9 สาขา จาก HUMAN RESOURCES ONLINE สิงคโปร์

- กลุ่มทรู รับรางวัล “HR Excellence Awards 2021” จากสถาบัน Human Resources Online ประเทศสิงคโปร์ โดยเป็นองค์กรสื่อสารโทรคมนาคมไทยเพียงรายเดียวที่ได้รับรางวัลสูงสุดถึง 9 สาขา คว้า 2 รางวัลระดับ Gold ได้แก่ สาขาความเป็นเลิศด้านการนำนวัตกรรมมาใช้ในเทคโนโลยีการบริหารทรัพยากรมนุษย์ (Excellence in Innovative Use of HR Tech) และสาขาความเป็นเลิศด้านการบริหารจัดการกลุ่มพนักงานศักยภาพสูง (Excellence in Talent Management) พร้อม 3 รางวัลระดับ Silver ได้แก่ สาขาความเป็นเลิศด้านการบริหารจัดการความเปลี่ยนแปลงในองค์กร (Excellence in HR Change Management) สาขาความเป็นเลิศด้านการสรรหาและพัฒนาพนักงานที่พึ่งสำเร็จการศึกษาใหม่ (Excellence in Graduate Recruitment and Development) และสาขาความเป็นเลิศด้านความอยู่ดีมีสุขในองค์กร (Excellence in Workplace Wellbeing) รวมทั้งได้รับการรับรองความเป็นเลิศในระดับประเทศ อีก 4 สาขา

กลุ่มทรู รับรางวัล “BEST EMPLOYER BRAND ON LINKEDIN” สุดยอดนายจ้างดีเด่นประจำประเทศไทย ด้าน TALENT AWARDS จาก LINKEDIN.COM

- กลุ่มทรู รับรางวัล “Best Employer Brand on LinkedIn” สุดยอดนายจ้างดีเด่นประจำประเทศไทย ประเภทองค์กรที่มีพนักงานมากกว่า 1,000 คน หมวดรางวัลด้าน Talent Awards ซึ่ง LinkedIn.com ในฐานะองค์กรที่มีความโดดเด่นในการสร้างแบรนด์ที่แข็งแรง ที่มีความโดดเด่นในการสื่อสาร และสนับสนุนการพัฒนา การเรียนรู้ ให้ผู้คนรู้จัก จดจำ เกิดการรับรู้ภาพลักษณ์ วัฒนธรรมขององค์กร ที่ได้สร้างอิทธิพลต่อการตัดสินใจค้นหาองค์กรในฝันของคนรุ่นใหม่ยุคดิจิทัลที่เข้าเว็บไซต์ LinkedIn เพื่อค้นหางาน และค้นหาองค์กร และตำแหน่งงานที่ใช่กับตัวเองมากที่สุด

ทรู 5G ขึ้นท็อป 20 ผู้นำ 5G จากทั่วโลก โดยผลรายงาน OPENSIGNAL เดือนกันยายน 2564 ทั้งด้านการใช้งาน 5G และด้านประสบการณ์การเล่นเกมผ่านเครือข่าย 5G

- รายงานล่าสุดจาก Opensignal ผู้ดำเนินการวิเคราะห์ระบบมือถือ และกำหนดมาตรฐานระดับโลก ประกาศรางวัลประสบการณ์เครือข่ายมือถือ 5G ระดับโลก ในเดือนกันยายน 2564 จากการสำรวจข้อมูลการใช้งาน 5G ทั่วโลก ระหว่างวันที่ 1 มกราคม - 29 มิถุนายน 2564 ที่ทรูมูฟ เอช เป็นผู้ได้รับรางวัลผู้นำ 5G ระดับโลก ด้านการใช้งาน 5G (5G Global Leaders in 5G Availability) ขึ้นติดอันดับท็อป 20 ผู้นำ 5G ระดับโลก นอกจากนี้ ทรูมูฟ เอช ยังคว้ารางวัลผู้นำประสบการณ์การเล่นเกมผ่านเครือข่าย 5G (5G Global Leaders in 5G Games Experience) ขึ้นติดอันดับ 3 ของโลกด้วย

ทรู 5G รับรางวัล “SUPERBRANDS” ประจำปี 2564

- กลุ่มทรู รับรางวัล ซูเปอร์แบรนด์ ประจำปี 2564 จากซูเปอร์แบรนด์ประเทศไทย ในฐานะผู้สร้างแบรนด์ ทรู 5G ที่ประสบความสำเร็จ ได้รับความไว้วางใจจากผู้บริโภคชาวไทยทั่วประเทศที่เชื่อมั่นว่า ทรู 5G คือ แบรนด์แห่งเครือข่ายอัจฉริยะที่ครบกว่า เร็วแรงกว่า และครอบคลุมกว่า ด้วยระบบนิเวศดิจิทัลที่ครบวงจร เพื่อเชื่อมโยงประสบการณ์และเติมเต็มความสุขทุกไลฟ์สไตล์ พร้อมขับเคลื่อนประเทศไทยก้าวสู่ยุคใหม่ และเติบโตเป็นผู้นำด้าน Techno Hub อย่างยั่งยืนไปด้วยกัน

TRUE รับ 2 รางวัลจากเวที 2021 ASIA'S TOP INFLUENTIAL BRANDS AWARDS ทั้งรางวัล "INFLUENTIAL BRANDS" และรางวัล "OUTSTANDING LEADERS"

- อินฟลูเอ็นเชี่ยล แบรนด์ ประเทศสิงคโปร์ และนิโอ ทาร์เก็ต ประเทศไทย ประกาศผลรางวัลสุดยอดแบรนด์ชั้นนำในระดับภูมิภาคเอเชีย รวมถึงประเทศไทย โดยปีนี้ ยกให้แบรนด์ "True " ได้รับถึง 2 รางวัล จากเวที "2021 Asia's Top Influential Brands Awards" ครั้งที่ 9 ในงาน "2021 Asia's CEO Summit & Award Ceremony" ทั้งรางวัล "Influential Brands" ในฐานะผู้นำแบรนด์ที่ทรงอิทธิพลมากที่สุด และรางวัล "Outstanding Leaders" ในฐานะผู้นำดีเด่น ด้านการบริหารแบรนด์ ในหมวดไลฟ์สไตล์และเทคโนโลยี

ทรูออนไลน์ รับ 2 รางวัลจาก NPERF "รางวัลอินเทอร์เน็ตบรอดแบรนด์ที่ดีที่สุดในไทย ประจำปี 2563" และ "รางวัลไฟเบอร์ดีที่สุด ประจำปี 2563

- ทรูออนไลน์ เน็ตบ้านอันดับหนึ่งของไทย คว้า 2 รางวัลจากสถาบันทดสอบคุณภาพระดับโลก nPerf ได้แก่ "รางวัลอินเทอร์เน็ตบรอดแบรนด์ที่ดีที่สุดในไทยประจำปี 2563" และ "รางวัลไฟเบอร์ดีที่สุดในไทยประจำปี 2563" โดย nPerf ได้ทดสอบความเร็วอินเทอร์เน็ตบ้านของประเทศไทยประจำปี 2563 (Fixed Internet Performances) ซึ่งผลการสำรวจได้รวบรวมจากผู้ใช้งานแอป nPerf ทั้งหมดพบว่า ทรูออนไลน์ สามารถทำคะแนนรวมได้สูงสุด เมื่อเปรียบเทียบกับผู้ให้บริการบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตรายอื่น นอกจากนี้ยังได้ทดสอบความเร็วไฟเบอร์ตลอดปี 2563 (FTTH/Fiber to the home) ทรูออนไลน์ได้คะแนนสูงสุดอีกด้วย

ทรูออนไลน์ รับรางวัล "สุดยอดแบรนด์ของโลกแห่งปี 2020 – 2021" บนเวที WORLD BRANDING AWARDS อังกฤษ 4 ปีซ้อน

- ทรูออนไลน์ คว้ารางวัล "สุดยอดแบรนด์ของโลกแห่งปี 2020-2021" สาขาผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ในงานประกาศผล World Branding Awards 2020-2021 จาก World Branding Forum ประเทศอังกฤษ ครองแชมป์ 4 สมัยต่อเนื่อง และเป็นแบรนด์เดียวจากประเทศไทยที่ได้รับการยอมรับระดับสากล โดยผ่านเกณฑ์การตัดสินทั้งด้านการประเมินแบรนด์ การวิจัยตลาดผู้บริโภค และการเปิดโหวตออนไลน์ ซึ่งทรูออนไลน์เป็นแบรนด์ของไทยที่สามารถครองใจผู้บริโภคมาโดยตลอด และได้สร้างชื่อเสียงจนเป็นที่ยอมรับในเวทีระดับนานาชาติตั้งแต่ปี 2017

กลุ่มทรู รับโล่ประกาศเกียรติคุณ "องค์กรที่สนับสนุนงานด้านคนพิการดีเยี่ยม" ต่อเนื่องปีที่ 5

- เนื่องในงานวันคนพิการสากล ประจำปี 2564 กลุ่มทรู รับมอบรางวัลโล่ประกาศเกียรติคุณองค์กรที่สนับสนุนงานด้านคนพิการดีเยี่ยม ซึ่งถือเป็นรางวัลระดับสูงสุดในงาน ที่กลุ่มทรูได้รับต่อเนื่องเป็นปีที่ 5 ในฐานะองค์กรที่รับผิดชอบต่อสังคม สนับสนุนกลุ่มผู้เปราะบางทุกมิติอย่างจริงจังและต่อเนื่อง ทั้งการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีสื่อสารดิจิทัลมาสร้างสรรค์สินค้าและบริการ เพื่อช่วยพัฒนาศักยภาพ และทักษะความรู้แก่กลุ่มคนเปราะบาง ให้สามารถสร้างอาชีพ มีรายได้ และพึ่งพาตนเองได้

กลุ่มทรู รับโล่ผู้สนับสนุนโครงการ “ไทยร่วมใจ กรุงเทพฯ ปลอดภัย”

- กรุงเทพมหานคร มอบโล่เพื่อแสดงความขอบคุณแก่กลุ่มทรู ในฐานะพันธมิตรผู้สนับสนุนโครงการ “ไทยร่วมใจ กรุงเทพฯ ปลอดภัย” ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อร่วมส่งเสริมให้ประชาชนได้รับการฉีดวัคซีนโควิด-19 อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ โดยกลุ่มทรู ได้นำประสบการณ์และความเชี่ยวชาญด้านการให้บริการลูกค้ามาร่วมดูแลระบบคอลล์เซ็นเตอร์กลาง หมายเลข 1516 เตรียมความพร้อมทั้งเรื่องระบบ พนักงานรับสาย และคู่สายอีก 150 คู่สาย เพื่ออำนวยความสะดวกเกี่ยวกับการลงทะเบียนฉีดวัคซีนผ่านเว็บไซต์ www.ไทยร่วมใจ.com ตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2564 จนจบโครงการ

กลุ่มทรู รับโล่ประกาศเกียรติคุณ ผู้ให้การสนับสนุนภารกิจศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ

- กระทรวงสาธารณสุข มอบโล่ประกาศเกียรติคุณแก่กลุ่มทรู ในฐานะองค์กรภาคเอกชนที่ให้การสนับสนุนภารกิจศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อที่ได้ดำเนินการมาตั้งแต่เดือนมิถุนายน 2564 โดยร่วมมือกับกระทรวงสาธารณสุข กระทรวงคมนาคม และคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ส่งเสริมให้ประชาชนสามารถเข้าถึงการฉีดวัคซีนป้องกันโควิด-19 ได้อย่างสะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น เพื่อสร้างภูมิคุ้มกันหมู่ให้แก่ชาวไทย ด้วยการเปิดและบริหารจัดการระบบนัดหมายล่วงหน้าให้ลูกค้ากลุ่มทรู ทั้งทรูมูฟ เอช ทรูออนไลน์ และทรูวิชั่นส์ ลงทะเบียนรับบริการฉีดวัคซีนผ่าน 3 ช่องทาง ได้แก่ ระบบ USSD เว็บไซต์ vaccine.trueid.net และ QR Code ในสื่อทรูวิชั่นส์และสื่อประชาสัมพันธ์อื่นๆ ของกลุ่มทรู

1.1.3 การใช้เงินระดมทุนจากการเสนอขายตราสารหนี้

(1) การใช้เงินที่ได้จากการเสนอขายตราสารหนี้แต่ละครั้ง

(1.1) การใช้เงินที่ได้จากการเสนอขายตราสารหนี้ครั้งที่ 1/2562

วัตถุประสงค์การใช้เงิน	จำนวนเงินที่ใช้โดยประมาณ	ระยะเวลาที่ใช้เงินโดยประมาณ	รายละเอียด
1. เพื่อชำระคืนหนี้คงค้าง (เช่น หนี้เงินกู้ หรือหนี้จากการออกตราสารหนี้)	11,098 ล้านบาท	ภายในเดือนมกราคม 2562	เพื่อชำระคืนหนี้หุ้นกู้ที่ครบกำหนดไถ่ถอนในเดือนมกราคม 2562 มูลค่าประมาณ 11,098 ล้านบาท
2. เพื่อขยายธุรกิจในส่วนที่เกี่ยวกับการซื้อสินทรัพย์หรือลงทุนในกิจการที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจปัจจุบัน หรือเพื่อใช้เป็นเงินทุนที่ใช้หมุนเวียนในกิจการ	1,148 ล้านบาท	ภายในปี 2562	เพื่อใช้ในการประกอบธุรกิจทั่วไปของผู้ออกหุ้นกู้ และ/หรือการลงทุน หรือเพื่อการขยายธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อย หรือเพื่อใช้เป็นเงินทุนที่ใช้หมุนเวียนในกิจการ ในกิจการที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจในปัจจุบันของบริษัทฯ ซึ่งรวมถึงธุรกิจโทรคมนาคม การให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และการให้บริการด้านดิจิทัล

(1.2) การใช้เงินที่ได้จากการเสนอขายตราสารหนี้ครั้งที่ 3/2562 ชุดที่ 1 – 3

วัตถุประสงค์การใช้เงิน	จำนวนเงินที่ใช้โดยประมาณ	ระยะเวลาที่ใช้เงินโดยประมาณ	รายละเอียด
1. เพื่อชำระคืนหนี้คงค้าง (เช่น หนี้เงินกู้ หรือหนี้จากการออกตราสารหนี้)	13,000 ล้านบาท	ภายในเดือนกรกฎาคม 2562	เพื่อชำระคืน (1) หนี้หุ้นกู้ที่จะครบกำหนดไถ่ถอนในเดือนเมษายน-พฤษภาคม 2562 มูลค่าประมาณ 6,467 ล้านบาท และ (2) บางส่วนของหนี้ตามตราสารหนี้ที่จะครบกำหนดไถ่ถอนในเดือนกรกฎาคม 2562 มูลค่าประมาณ 6,533 ล้านบาท
2. เพื่อขยายธุรกิจในส่วนที่เกี่ยวกับการซื้อสินทรัพย์หรือลงทุนในกิจการที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจปัจจุบัน	12,000 ล้านบาท	ภายในปี 2562	เพื่อใช้ในการประกอบธุรกิจทั่วไปของผู้ออกหุ้นกู้ และ/หรือการลงทุน หรือเพื่อการขยายธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อยในกิจการที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจในปัจจุบันของบริษัทฯ ซึ่งรวมถึงธุรกิจโทรคมนาคม การให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และการให้บริการด้านดิจิทัล

(1.3) การใช้เงินที่ได้จากการเสนอขายตราสารหนี้ครั้งที่ 3/2563 ชุดที่ 1 – 4

วัตถุประสงค์การใช้เงิน	จำนวนเงินที่ใช้โดยประมาณ	ระยะเวลาที่ใช้เงินโดยประมาณ	รายละเอียด
1. เพื่อชำระคืนหนี้คงค้าง (เช่น หนี้เงินกู้หรือหนี้จากการออกตราสารหนี้)	15,735 ล้านบาท	ภายในปี 2563	เพื่อชำระคืนหนี้หุ้นกู้ที่จะครบกำหนดไถ่ถอนของผู้ออกหุ้นกู้และบริษัทย่อย ในเดือนกรกฎาคม 2563 มูลค่าประมาณ 5,100 ล้านบาท และในเดือนสิงหาคม 2563 มูลค่าประมาณ 10,635 ล้านบาท
2. เพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนในกิจการ	ส่วนที่เหลือไม่เกิน 8,265 ล้านบาท	ภายในปี 2563	เพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนในการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัทของผู้ออกหุ้นกู้

(1.4) การใช้เงินที่ได้จากการเสนอขายตราสารหนี้ครั้งที่ 1/2564 ชุดที่ 1 – 4

วัตถุประสงค์การใช้เงิน	จำนวนเงินที่ใช้โดยประมาณ	ระยะเวลาที่ใช้เงินโดยประมาณ	รายละเอียด
1. เพื่อชำระคืนหนี้คงค้าง (เช่น หนี้เงินกู้ หรือหนี้จากการออกตราสารหนี้)	12,417 ล้านบาท	ภายในเดือนมีนาคม 2564	เพื่อชำระคืนหนี้หุ้นกู้ที่ครบกำหนดไถ่ถอนของผู้ออกหุ้นกู้และบริษัทย่อย ดังนี้ 1. หุ้นกู้ของผู้ออกหุ้นกู้และบริษัทย่อยในเดือนมกราคม 2564 มูลค่าประมาณ 5,450 ล้านบาท ทั้งนี้ ผู้ออกหุ้นกู้จะใช้เงินทุนหมุนเวียนของผู้ออกหุ้นกู้ในการไถ่ถอนหุ้นกู้ในวันครบกำหนดไถ่ถอนหุ้นกู้ดังกล่าวไปก่อน 2. หุ้นกู้ของผู้ออกหุ้นกู้ ในเดือนกุมภาพันธ์ 2564 มูลค่าประมาณ 5,337 ล้านบาท และ 3. หุ้นกู้ของผู้ออกหุ้นกู้ ในเดือนมีนาคม 2564 มูลค่าประมาณ 1,630 ล้านบาท
2. เพื่อชำระหนี้สินภายใต้ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่	ส่วนที่เหลือ	ภายในเดือนมีนาคม 2564	เพื่อชำระบางส่วนของหนี้สินภายใต้ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ไม่เกินประมาณ 7,583 ล้านบาท ภายในเดือนมีนาคม 2564

(1.5) การใช้เงินที่ได้จากการเสนอขายตราสารหนี้ครั้งที่ 4/2564 ชุดที่ 1 – 4

วัตถุประสงค์การใช้เงิน	จำนวนเงินที่ใช้โดยประมาณ	ระยะเวลาที่ใช้เงินโดยประมาณ	รายละเอียด
1. เพื่อชำระคืนหนี้คงค้าง (เช่น หนี้เงินกู้ หรือหนี้จากการออกตราสารหนี้)	9,224 ล้านบาท	ภายในเดือนพฤษภาคม 2564	1. เพื่อชำระคืนหนี้หุ้นกู้ที่ครบกำหนดไถ่ถอนของผู้ออกหุ้นกู้ในเดือนพฤษภาคม 2564 มูลค่าประมาณ 5,724 ล้านบาท 2. เพื่อชำระคืนเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน มูลค่าประมาณ 3,500 ล้านบาท
2. เพื่อใช้ในการลงทุนหรือเพื่อการขยายธุรกิจของผู้ออกหุ้นกู้และบริษัทย่อยของผู้ออกหุ้นกู้ในกิจการที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจในปัจจุบันของผู้ออกหุ้นกู้ซึ่งรวมถึงธุรกิจโทรคมนาคม การให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ การให้บริการอินเตอร์เน็ตความเร็วสูงและการให้บริการด้านดิจิตอล	ประมาณ 10,000 ล้านบาท	ภายในปี 2564	เพื่อใช้ในการลงทุนหรือเพื่อการขยายธุรกิจของผู้ออกหุ้นกู้และบริษัทย่อยของผู้ออกหุ้นกู้ในกิจการที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจในปัจจุบันของผู้ออกหุ้นกู้ซึ่งรวมถึงธุรกิจโทรคมนาคม การให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ การให้บริการอินเตอร์เน็ตความเร็วสูงและการให้บริการด้านดิจิตอล มูลค่าประมาณ 10,000 ล้านบาท
3. เพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนในกิจการของกลุ่มบริษัทของผู้ออกหุ้นกู้	ส่วนที่เหลือ	ภายในปี 2564	ผู้ออกหุ้นกู้จะนำเงินที่ได้จากการออกหุ้นกู้ในครั้งนี้ไปใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนในการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัทของผู้ออกหุ้นกู้

(1.6) การใช้เงินที่ได้จากการเสนอขายตราสารหนี้ครั้งที่ 8/2564 ชุดที่ 1 – 4

วัตถุประสงค์การใช้เงิน	จำนวนเงินที่ใช้โดยประมาณ	ระยะเวลาที่ใช้เงินโดยประมาณ	รายละเอียด
1. เพื่อชำระคืนหนี้คงค้าง (เช่น หนี้เงินกู้ หรือหนี้จากการออกตราสารหนี้)	20,297 ล้านบาท	ภายในปี 2564	เพื่อชำระคืนหนี้หุ้นกู้ที่ครบกำหนดไถ่ถอนของผู้ออกหุ้นกู้และบริษัทย่อย ดังนี้ 1. หุ้นกู้ของบริษัทที่ครบกำหนดไถ่ถอนในเดือนตุลาคม 2564 มูลค่าประมาณ 3,360 ล้านบาท 2. หุ้นกู้ของบริษัทย่อยที่ครบกำหนดไถ่ถอนในเดือนพฤศจิกายน 2564 มูลค่าประมาณ 5,962 ล้านบาท และ 3. หุ้นกู้ของบริษัทย่อยที่ครบกำหนดไถ่ถอนในเดือนธันวาคม 2564 มูลค่าประมาณ 10,975 ล้านบาท
2. เพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนในกิจการของกลุ่มบริษัทของผู้ออกหุ้นกู้	ส่วนที่เหลือ	ภายในปี 2564	ผู้ออกหุ้นกู้จะนำเงินที่ได้จากการออกหุ้นกู้ในครั้งนี้ไปใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนในการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัทของผู้ออกหุ้นกู้

(2) กฎหมายที่ใช้บังคับ

กฎหมายไทย

1.1.4 ข้อผูกพันที่บริษัทให้ค่ามั่นไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลการเสนอขายหลักทรัพย์และ/หรือเงื่อนไขการอนุญาตของสำนักงาน (ถ้ามี) และ/หรือเงื่อนไขการรับหลักทรัพย์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ถ้ามี) รวมทั้งการปฏิบัติให้เป็นไปตามข้อผูกพันหรือเงื่อนไขดังกล่าวในปีต่อๆ มา

- ไม่มี -

1.1.5 ชื่อสถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) ดำเนินธุรกิจทางด้านโทรคมนาคม ทะเบียนเลขที่ 107536000081
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียนทั้งสิ้น 133,474,621,856 บาท
เป็นหุ้นสามัญจำนวน 33,368,655,464 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 4 บาท
โดยมีทุนที่เรียกชำระแล้ว จำนวน 133,472,781,204 บาท
เป็นหุ้นสามัญจำนวน 33,368,195,301 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 4 บาท

โดยมีที่ตั้งสำนักงานใหญ่อยู่ที่
เลขที่ 18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง
เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310
โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134
Website : www.truecorp.co.th

1.2 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

1.2.1 โครงสร้างรายได้

โครงสร้างรายได้ตามกลุ่มธุรกิจ

กลุ่มธุรกิจ	2564		2563		2562	
	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%
1. ทรูออนไลน์	25,215	17.5%	24,533	17.7%	23,673	16.8%
2. ทรูมูฟ เอช	111,087	77.4%	105,379	76.3%	107,615	76.3%
3. ทรูวิชั่นส์	7,353	5.1%	8,300	6.0%	9,655	6.9%
รวมรายได้	143,655	100.0%	138,212	100.0%	140,943	100.0%

โครงสร้างรายได้ แยกตามการดำเนินงานของแต่ละบริษัท

กลุ่มธุรกิจ/ดำเนินการโดย	2564		2563		2562	
	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%
1. ทรูออนไลน์						
• บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)	138	0.1%	27	0.0%	18	0.0%
• บริษัท ทรู ไลฟ์ พลัส จำกัด	4	0.0%	6	0.0%	13	0.0%
• บริษัท เค เอส ซี คอมเมอร์เชียล อินเตอร์เนต จำกัด	454	0.3%	505	0.4%	502	0.4%
• บริษัท เอเชีย ไวร์เลส คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	472	0.3%	453	0.3%	432	0.3%
• บริษัท ทรู ทัช จำกัด	-	-	-	-	641	0.5%
• บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด	23,000	16.0%	22,583	16.4%	21,409	15.2%
• บริษัท ทรู ดิจิทัล พาร์ค จำกัด	346	0.2%	328	0.2%	194	0.1%
• บริษัท ทรู ดิจิตอล กรุ๊ป จำกัด	556	0.4%	450	0.3%	337	0.2%
• บริษัท ทรู อีโลจิสติกส์ จำกัด	115	0.1%	93	0.1%	53	0.0%
• อื่นๆ	130	0.1%	88	0.0%	74	0.1%
รวม	25,215	17.5%	24,533	17.7%	23,673	16.8%
2. ทรูมูฟ เอช						
• กลุ่มบริษัท กรุงเทพอินเตอร์เทเลเทค	22,632	15.8%	16,259	11.8%	17,045	12.1%
• บริษัท บีเอฟเคที (ประเทศไทย) จำกัด	12,734	8.9%	12,696	9.2%	12,427	8.8%
• บริษัท เรียล มูฟ จำกัด	-	-	-	-	49,725	35.3%
• บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	75,675	52.7%	76,379	55.3%	28,355	20.1%
• บริษัท เทเลคอม แอสเซท แมเนจเมนท์ จำกัด	46	0.0%	45	0.0%	63	0.0%
รวม	111,087	77.4%	105,379	76.3%	107,615	76.3%
3. ทรูวิชั่นส์						
• กลุ่มบริษัท ทรูวิชั่นส์ กรุ๊ป	7,353	5.1%	8,300	6.0%	9,655	6.9%
รวมรายได้	143,655	100.0%	138,212	100.0%	140,943	100.0%

1.2.2 ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์

(1) ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ และ การพัฒนานวัตกรรมธุรกิจ

กลุ่มทรู เป็นผู้นำในการให้บริการสื่อสารโทรคมนาคมและบริการด้านดิจิทัลครบวงจรของประเทศไทย และเป็นผู้นำธุรกิจคอนเวอร์เจนซ์ไลฟ์สไตล์ โดยกลุ่มทรู มีความมุ่งมั่นอย่างต่อเนื่องในการมอบสินค้าและบริการคุณภาพสูงให้แก่ผู้บริโภคด้วยการพัฒนาเครือข่ายประสิทธิภาพสูง การให้บริการที่เป็นเลิศและการผสานสินค้า บริการ โซลูชันด้านดิจิทัลและสิทธิประโยชน์ที่หลากหลายเข้าไว้ด้วยกันได้อย่างลงตัวภายใต้ยุทธศาสตร์คอนเวอร์เจนซ์ผ่านแพลตฟอร์มที่ครอบคลุมของกลุ่มทรู ทั้งโทรศัพท์เคลื่อนที่ บรอดแบนด์อินเทอร์เน็ต WiFi โทรทัศน์ คอนเทนต์ มีเดียแพลตฟอร์มและโซลูชันด้านดิจิทัล นอกจากนี้ กลุ่มทรูกำลังเดินหน้าสู่การเป็นบริษัทเทคโนโลยี หรือเทคคอมปานี ซึ่งจะเป็นปัจจัยสำคัญที่จะต่อยอดและสร้างศักยภาพในการเติบโตที่สูงขึ้นจากธุรกิจดิจิทัลหรือ New S-Curve ได้อย่างยั่งยืน

ธุรกิจหลักของกลุ่มทรู ประกอบด้วย

- ทรูมูฟ เอช ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยเครือข่ายประสิทธิภาพสูงและครอบคลุมทั่วประเทศ โดยมีคลื่นความถี่หลากหลายย่านสำหรับการให้บริการที่ครอบคลุม ทั้งคลื่นย่านความถี่ต่ำ (700 MHz 850 MHz ภายใต้สัญญากับบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (“NT”) และ 900 MHz) ย่านความถี่กลาง (1800 MHz 2100 MHz และ 2600 MHz) และย่านความถี่สูง (26 GHz) โดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย โดยเฉพาะอย่างยิ่งระบบ 5G และ 4G รวมถึงโครงข่าย Narrowband IoT (NB-IoT)

- ทรูออนไลน์ ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงหรือบริการบรอดแบนด์และโซลูชัน บริการโครงข่ายข้อมูล ดาต้าเกตเวย์และบริการเสริมต่าง ๆ ผ่านนวัตกรรมและโครงข่ายไฟเบอร์คุณภาพสูงและครอบคลุมทั่วประเทศ ตอบสนองความต้องการที่เพิ่มสูงขึ้นของทั้งลูกค้าทั่วไปและลูกค้าองค์กร

- ทรูวิชั่นส์ ให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก บริการในระบบเอชดี และโทรทัศน์ในระบบดิจิทัลทั่วประเทศ รวมถึงเป็นผู้ผลิตคอนเทนต์ ซึ่งมีคอนเทนต์คุณภาพสูงหลากหลายทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ เพื่อตอบสนองไลฟ์สไตล์และความชื่นชอบที่หลากหลายของลูกค้า

- ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป มุ่งมั่นพัฒนาและให้บริการดิจิทัลครบวงจร สำหรับผู้บริโภค ลูกค้าธุรกิจรายย่อย และลูกค้าองค์กร โดยมีธุรกิจหลัก ได้แก่ แพลตฟอร์มสื่อดิจิทัล (Digital Media Platform) แพลตฟอร์มที่เชื่อมระหว่างออนไลน์และออฟไลน์ (O2O) พร้อมสิทธิประโยชน์หลากหลาย เทคโนโลยีการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) ดิจิทัลโซลูชัน (Digital Solutions) เทคโนโลยีความปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cybersecurity) และธุรกิจดิจิทัลเฮลท์แบบครบวงจร (Integrated Digital Health) รวมถึงสถาบันทรู ดิจิทัล อคาเดมี (True Digital Academy)

ทรูมูฟ เอช (TrueMove H)

ทรูมูฟ เอช ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประสิทธิภาพสูงครบทุกมิติและครอบคลุมทั่วประเทศ มุ่งเน้นในการเพิ่มคุณภาพเครือข่ายและประสบการณ์การใช้บริการของลูกค้า ผ่านการผสานจุดแข็งของคลื่นย่านความถี่ต่ำ (700 MHz 850 MHz ภายใต้สัญญากับ NT และ 900 MHz) ในเรื่องความครอบคลุมและการทะลุทะลวงเข้าถึงภายในอาคารสูง คลื่นย่านความถี่กลาง (1800 MHz 2100 MHz และ 2600 MHz) ในเรื่องความจุ เพื่อรองรับปริมาณการใช้งานที่หนาแน่น เหมาะกับการให้บริการในพื้นที่ชุมชนหรือเมืองใหญ่ได้อย่างลงตัว และคลื่นย่านความถี่สูง 26 GHz สำหรับพื้นที่ที่มีความต้องการโดยเฉพาะ เช่น พื้นที่อุตสาหกรรม ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลให้ภาคธุรกิจและอุตสาหกรรม โดย TUC

ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่กลุ่มทรูถือหุ้นร้อยละ100.0 ประกอบธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายใต้ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ได้รับจากกสทช.

กลุ่มทรูเริ่มเข้าสู่ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยการเข้าถือหุ้นใน BITCO ในเดือนตุลาคมปี 2544 และได้เสริมความแข็งแกร่งของธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยการเข้าซื้อหุ้น 4 บริษัทของกลุ่มฮัทชิสันในประเทศไทยเป็นที่เรียบร้อยในเดือนมกราคม ปี 2554 และถัดมาในเดือนเมษายน ปี 2554 บริษัทย่อยภายใต้กลุ่มทรูได้ลงนามในสัญญาเพื่อขายต่อบริการของ CAT Telecom (ปัจจุบัน NT) โดยสัญญาดังกล่าวมีระยะเวลาไปจนถึงปี 2568 เป็นผลให้กลุ่มทรูเปิดตัวแบรนด์ทรูมูฟ เอช เพื่อขายต่อบริการ 3G ของ CAT Telecom เชิงพาณิชย์ได้ทั่วประเทศผ่านเทคโนโลยี HSPA บนคลื่นความถี่ 850 MHz ทั้งนี้ ทรูมูฟ เอช เปิดตัวอย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 30 สิงหาคมปี 2554 ทำให้กลุ่มทรูมีความได้เปรียบในเชิงการแข่งขันจากการเป็นผู้ให้บริการ 3G เชิงพาณิชย์ทั่วประเทศรายแรกของประเทศไทย

TUC เข้าร่วมประมูลคลื่นความถี่ 2.1 GHz และได้รับใบอนุญาตใช้คลื่นความถี่ดังกล่าวจาก กสทช. ในเดือนธันวาคม ปี 2555 ทำให้ทรูมูฟ เอชได้รับประโยชน์อย่างสูงจากการเปิดให้บริการ 4G เชิงพาณิชย์บนคลื่นความถี่ 2.1 GHz (2100 MHz) เป็นรายแรกในประเทศไทยในเดือนพฤษภาคม ปี 2556 นอกจากนี้ TUC เข้าร่วมประมูลคลื่นความถี่เพิ่มเติมและได้รับใบอนุญาตใช้คลื่นความถี่ 1800 MHz ในเดือนธันวาคม ปี2558 ใบอนุญาตใช้คลื่นความถี่ 900 MHz ในเดือนมีนาคม ปี 2559 ใบอนุญาตใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz ในเดือนมีนาคม ปี 2563 ใบอนุญาตใช้คลื่นความถี่ 700 MHz ในเดือนธันวาคม ปี 2563 และใบอนุญาตใช้คลื่นความถี่ 26 GHz ในเดือนกุมภาพันธ์ ปี 2564 ซึ่งการได้รับใบอนุญาตคลื่นความถี่ดังกล่าวเพิ่มเติมนี้ขยายระยะเวลาในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของกลุ่มทรูอย่างน้อยถึงปี 2579 อีกทั้งยังช่วยเสริมความแข็งแกร่งเพิ่มประสิทธิภาพเครือข่ายของทรูมูฟ เอชทำให้ผู้บริโภคได้รับประสบการณ์การใช้งานที่ดีขึ้นและมีความเชื่อมั่นในเครือข่ายและบริการของทรูมูฟ เอชมากยิ่งขึ้น

ทรูมูฟ เอช มุ่งมั่นในการพัฒนาเครือข่ายให้มีประสิทธิภาพและความครอบคลุมสูงด้วยเทคโนโลยีล้ำสมัยอย่างต่อเนื่องเพื่อผู้บริโภคชาวไทยและภาคธุรกิจ ทั้งเทคโนโลยีการรวมคลื่น (Carrier Aggregation) เทคโนโลยี FDD Massive MIMO ซึ่งมีจุดเด่นที่การกระจายช่องสัญญาณให้สามารถรองรับการรับส่งสัญญาณข้อมูลช่วยเพิ่ม capacity ถึง 4 เท่า และเทคโนโลยี TDD Massive MIMO 64T64R เพื่อรองรับ 5G ทำให้สามารถตอบโจทย์การใช้งานดาต้าและบริการด้านดิจิทัลที่เพิ่มสูงขึ้น โดยเครือข่ายของทรูมูฟ เอชมีความครอบคลุมร้อยละ 98 ของประชากรไทยและเข้าถึงพื้นที่ในระดับหมู่บ้านทั้ง 77 จังหวัดทั่วประเทศ อีกทั้งยังพัฒนาเครือข่าย NB-IoT ประสิทธิภาพสูงซึ่งครอบคลุมในระดับอำเภอใน 77 จังหวัดทั่วประเทศ ทั้งนี้ทรูมูฟ เอชเดินหน้าขยายเครือข่ายและการให้บริการ 5G บนคลื่นย่านความถี่ต่ำ 700 MHz ด้วยจุดเด่นที่สามารถครอบคลุมพื้นที่ได้กว้างไกล มีอำนาจทะลุทะลวงสูงในการเข้าสู่ภายในตัวอาคารได้ดี ร่วมกับการเสริมความแข็งแกร่งให้กับเครือข่าย 5G บนคลื่นย่านความถี่กลาง 2600 MHz สามารถให้บริการด้วยความเร็วสูงสุดที่มากกว่า 4G ถึง 20 เท่า และ มี latency หรือค่าความหน่วงต่ำใช้เวลาในการตอบสนองต่อการรับส่งสัญญาณที่น้อยกว่า 4G ถึง 10 เท่าตอบโจทย์ความต้องการใช้งานดาต้าที่เพิ่มขึ้นทั้งในกลุ่มผู้บริโภคและภาคธุรกิจ ในปีที่ผ่านมา ทรูมูฟ เอช ตอกย้ำความแข็งแกร่งของเครือข่าย 5G ด้วยการเพิ่มคลื่นความถี่ 26 GHz เข้าไปในเครือข่าย 5G ที่มีคลื่นความถี่ 2600 MHz และ 700 MHz อยู่ก่อนแล้ว ซึ่งจะทำให้สามารถส่งคลื่น mmWave (millimeter wave) ซึ่งมี Capacity สูงกว่า 4G ถึง 20 เท่า และ มีศักยภาพทางด้านความเร็วมากถึง 10 Gpbs ในช่วงที่มีการใช้งานสูงสุดได้

เครือข่าย 5G ของทรูมูฟ เอช ครอบคลุมย่านสำคัญของทั้ง 77 จังหวัดทั่วประเทศ โดยเฉพาะในพื้นที่กรุงเทพและปริมณฑลและเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก หรือ EEC ที่ครอบคลุมประชากรแล้วมากกว่าร้อยละ 99 พร้อมรองรับความต้องการที่เพิ่มสูงขึ้นในพื้นที่ดังกล่าว นอกเหนือจากการเดินหน้าเสริมประสิทธิภาพให้กับเครือข่าย 5G ทรูมูฟ เอช ยังมุ่งเน้นในการเพิ่มมูลค่าให้กับผู้บริโภคอย่างต่อเนื่องด้วยคอนเทนต์ Virtual Reality หรือ VR (การจำลองสภาพแวดล้อมจริงเข้าไปให้เสมือนจริง) Augmented Reality หรือ AR (เทคโนโลยีโลกเสมือนผสานโลกแห่งความจริง) เกมผ่านคลาวด์ วิดีโอสตรีมมิ่งแบบ 8K และการเข้าถึงความบันเทิงที่หลากหลายและคอนเทนต์กีฬายอดนิยมผ่านทางทรูไอดีและทรูวิชั่นส์ในส่วนของการพัฒนาโซลูชันสำหรับองค์กร ทรูมูฟ เอช เดินหน้าขยายระบบนิเวศ 5G และพันธมิตรภาคธุรกิจในอุตสาหกรรมต่าง ๆ

อย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนา 5G use cases และการใช้งาน 5G ภายในประเทศ ในขณะเดียวกัน ยังสร้างศักยภาพการเติบโตที่สูงในกลุ่ม B2B โดยการนำเสนอโซลูชัน 5G และดิจิทัลให้กับหลากหลายกลุ่มธุรกิจ อาทิ โรงพยาบาลอัจฉริยะผ่านแพลตฟอร์มคลาวด์ MEC (Multi-Access Edge Computing) โรงงานอัจฉริยะผ่านเทคโนโลยีเครือข่าย 5G Private Network และการเกษตรอัจฉริยะผ่านโดรน เป็นต้น สิ่งเหล่านี้ผสานกับความแข็งแกร่งของพันธมิตรทางธุรกิจที่สำคัญอย่าง China Mobile ที่สนับสนุนทั้งในด้านองค์ความรู้ความชำนาญโดยเฉพาะด้าน 5G ตลอดจนการจัดซื้ออุปกรณ์และเครื่องมือต่าง ๆ นับเป็นปัจจัยสำคัญในการเพิ่มศักยภาพและความสามารถในการแข่งขันให้กับกลุ่มทรู

ผู้ใช้บริการ

ทรูมูฟ เอช มีฐานลูกค้า 5G และลูกค้าระบบรายเดือนที่เพิ่มขึ้นแข็งแกร่งในปี 2564 ด้วยจุดแข็งด้านเครือข่ายคุณภาพ ผลตอบรับที่ดีต่อแคมเปญผสานดีไวซ์และสิทธิประโยชน์ รวมถึงการมีพันธมิตรด้านช่องทางการขายที่แข็งแกร่งทั่วประเทศ ในขณะที่ ผลกระทบจากเศรษฐกิจและสถานการณ์โควิด-19 ที่มีมาอย่างต่อเนื่องยังคงกดดันกำลังซื้อและการใช้จ่ายของผู้บริโภคในปี 2564 ส่งผลให้รายได้เฉลี่ยต่อเลขหมายและรายได้จากกลุ่มลูกค้าระบบเติมเงินมีจำนวนลดลงซึ่งเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับอุตสาหกรรม แต่รายได้จากการให้บริการของธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ปรับตัวดีขึ้นในไตรมาส 4 ของปี

ทรูมูฟ เอช มีฐานผู้ใช้บริการรวมจำนวน 32.25 ล้านราย แบ่งเป็นลูกค้าระบบเติมเงิน 21.28 ล้านราย และระบบรายเดือน 10.97 ล้านราย และมีรายได้เฉลี่ยต่อเลขหมาย 207 บาทต่อเดือนในปี 2564

ตารางแสดงจำนวนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของทรูมูฟ เอช และรายได้เฉลี่ยต่อผู้ใช้บริการ

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทรูมูฟ เอช	ณ วันที่ 31 ธ.ค.				
	2560	**2561**	**2562**	**2563**	**2564**
จำนวนผู้ใช้บริการ					
- บริการระบบเติมเงิน	20,339,922	21,613,597	22,336,970	20,915,503	21,277,359
- บริการระบบรายเดือน	6,880,449	7,604,868	8,304,587	9,712,055	10,970,693
รวม	**27,220,371**	**29,218,465**	**30,641,557**	**30,627,558**	**32,248,052**
รายได้รวมเฉลี่ยต่อผู้ใช้บริการ (บาทต่อเดือน)	**208**	**208**	**209**	**215**	**207**
- รายได้เฉลี่ยผู้ใช้บริการระบบเติมเงิน	117	118	115	107	98
- รายได้เฉลี่ยผู้ใช้บริการระบบรายเดือน	485	470	463	478	447

บริการ

<u>บริการระบบเติมเงิน (Prepaid)</u>

บริการระบบเติมเงินเป็นบริการที่มีความยืดหยุ่นโดยผู้ใช้บริการไม่ต้องเสียค่าบริการรายเดือนเพียงซื้อซิมการ์ดพร้อมค่าโทรเริ่มต้น และเมื่อค่าโทรเริ่มต้นหมดก็สามารถเติมเงินได้ในหลากหลายวิธี เช่น บัตรเงินสด บัตรเติมเงิน เครื่องเอทีเอ็ม การโอนเงินจากผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของทรูมูฟ เอช รายอื่น แอปพลิเคชันมือถือของธนาคาร และการเติมเงินผ่านช่องทางออนไลน์หรือช่องทางดิจิทัล

บริการระบบรายเดือน (Postpaid)

บริการระบบรายเดือนของทรูมูฟ เอช ให้ผู้ใช้บริการสามารถเลือกอัตราค่าบริการรายเดือนสำหรับบริการเสียงเพียงอย่างเดียว หรือบริการด้านข้อมูลเพียงอย่างเดียว หรือบริการด้านเสียงและบริการด้านข้อมูลได้ตามความต้องการ นอกจากนี้ยังมีแพ็กเกจซื้อบริการเพิ่มเติม (Top-up) ซึ่งผู้ใช้บริการสามารถสมัครบริการด้านเสียงหรือบริการที่ไม่ใช่เสียง เพิ่มเติมจากแพ็กเกจรายเดือนที่ใช้อยู่ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการระบบรายเดือนของทรูมูฟ เอช จะได้รับใบแจ้งค่าบริการเป็นรายเดือน ซึ่งจะประกอบด้วย ค่าบริการรายเดือนและค่าใช้บริการสำหรับบริการเสียง และบริการที่ไม่ใช่เสียงต่าง ๆ

นอกจากนี้ ผู้ใช้บริการระบบเติมเงินและรายเดือนของทรูมูฟ เอช ยังสามารถชำระค่าใช้บริการด้วย**บริการการเงินบนโทรศัพท์เคลื่อนที่** โดยใช้ทรูมันนี่ วอลเล็ท ทรูไอเซอร์วิส และทรูไอดี เพื่อความสะดวกมากยิ่งขึ้น ตอบสนองไลฟ์สไตล์คนรุ่นใหม่ อีกทั้งยังสามารถแลกทรูพอยท์ ผ่านทรูไอดี เพื่อรับสิทธิประโยชน์หลากหลาย อาทิ ค่าโทรและการใช้งานอินเทอร์เน็ตหรือดาต้า รวมถึงการรับชมคอนเทนต์ยอดนิยมต่าง ๆ พร้อมกันนี้ผู้ใช้บริการระบบเติมเงินและรายเดือนของทรูมูฟ เอช ยังได้รับสิทธิ์ในการใช้วงเงินสำหรับการชำระค่าบริการผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ภายใต้กลุ่มทรู ทั้งของทรูมูฟ เอช ทรูออนไลน์ และทรูวิชั่นส์ สำหรับการซื้อและการยืมเงินเพื่อซื้อแพ็กเกจเสริมที่สามารถผ่อนชำระได้ ตลอดจนการขอสินเชื่อเงินกู้และผ่อนชำระสำหรับการซื้อดีไวซ์ ผ่านบริการ True Pay Next สำหรับลูกค้าในวงกว้าง และ True Pay Smooth สำหรับกลุ่มนักเรียน นักศึกษาอีกด้วย

บริการเสียง (Voice Services)

ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของทรูมูฟ เอช นอกจากจะสามารถโทรศัพท์ภายในพื้นที่เดียวกันโทรไปยังต่างจังหวัดและโทรทางไกลต่างประเทศแล้ว ยังสามารถใช้บริการเสริมต่าง ๆ อาทิ บริการรับสายเรียกซ้อน บริการโอนสายเรียกเข้า บริการสนทนาหลายสายและบริการแสดงหมายเลขโทรเข้า นอกจากนี้ ทรูมูฟ เอช ยังนำเสนอบริการ HD Voice ซึ่งเป็นการโทรด้วยเสียงคมชัดบนเครือข่ายประสิทธิภาพสูงของทรูมูฟ เอช ยกระดับคุณภาพเสียงในการโทรของลูกค้าให้คมชัดระดับ HD และช่วยลดระยะเวลาในการโทรออกให้ติดเร็วขึ้นถึง 4 เท่า (สำหรับดีไวซ์ที่รองรับ) เมื่อเทียบกับในยุคระบบ 3G รวมถึงการโทรผ่านแอปพลิเคชันทรูไอดีทั้งในรูปแบบ Voice และวิดีโอ

นอกจากนี้ ทรูมูฟ เอช มีบริการโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศ เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถโทรออกและรับสายเมื่อเดินทางไปต่างประเทศ อีกทั้งยังให้บริการ VoWiFi ซึ่งเป็นการเปลี่ยนสัญญาณ WiFi จากเครือข่ายใดก็ได้ทั่วโลกเป็นสัญญาณโทรศัพท์ของทรูมูฟ เอช ช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายและเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานให้แก่ผู้บริโภค โดยเฉพาะในพื้นที่ที่มีสัญญาณ WiFi สูง

บริการที่ไม่ใช่เสียง (Non-Voice Services)

ทรูมูฟ เอช ให้บริการที่ไม่ใช่เสียงที่หลากหลายเพื่อเติมเต็มและสอดคล้องกับไลฟ์สไตล์ของลูกค้าบริการที่ไม่ใช่เสียงประกอบด้วย คอนเทนต์ต่าง ๆ ที่ได้รับความนิยมจากผู้ใช้บริการ อาทิ การสื่อสารด้วยภาพหรือรูปถ่าย บริการข้อมูลทางการเงิน เกม การ์ตูน สกรีนเซฟเวอร์ และริงโทน รวมถึง คอนเทนต์ประเภทเพลง กีฬา และโหราศาสตร์ โดยลูกค้าสามารถใช้บริการคอนเทนต์ผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้หลายทางทั้งบนโทรศัพท์เคลื่อนที่และที่เว็บพอร์ทัล ทั้งนี้ ปริมาณการใช้บริการที่ไม่ใช่เสียงของลูกค้ามีจำนวนเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องนับเป็นการเพิ่มโอกาสในการสร้างรายได้ที่เพิ่มขึ้นจากการใช้งานดาต้า นอกจากนี้ ทรูมูฟ เอช สามารถใช้ประโยชน์จากคอนเทนต์ยอดนิยมและเป็นลิขสิทธิ์เฉพาะของกลุ่มทรู อาทิ ทรูไอดี ออนไลน์ สเตชั่น ทรูวิชั่นส์ และทรูมิวสิค เพื่อสร้างความผูกพันของลูกค้าและภาพลักษณ์ที่ดีต่อกลุ่มทรู ซึ่งจะช่วยเสริมสร้างการเติบโตให้แก่กลุ่มทรูต่อไป

การจำหน่ายเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่และอุปกรณ์

ทรูมูฟ เอชจัดจำหน่ายเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่คุณภาพสูงรวมทั้งอุปกรณ์ต่าง ๆ ทั้งจากต่างประเทศและในประเทศ โดยผลิตภัณฑ์หลักที่จัดจำหน่ายคือสมาร์ทโฟนและสมาร์ทดีไวซ์คุณภาพสูง ทั้งนี้สมาร์ทดีไวซ์ภายใต้แบรนด์ทรูมีความได้เปรียบด้านต้นทุนและเทคโนโลยีเพราะได้ประโยชน์จากความร่วมมือกับ China Mobile ทำให้คนไทยสามารถเข้าถึงบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่คุณภาพสูงได้อย่างเต็มประสิทธิภาพและง่ายยิ่งขึ้น ทั้งนี้ เครื่องโทรศัพท์ที่จัดจำหน่ายเป็นทั้งการจำหน่ายเครื่องเปล่าโดยไม่ผูกพันกับบริการใด ๆ กับการจำหน่ายเครื่องพร้อมแพ็กเกจค่าบริการของทรูมูฟเอชซึ่งเพิ่มความคุ้มค่าให้แก่ลูกค้าด้วยสิทธิประโยชน์หลากหลายภายใต้กลุ่มทรู

บริการโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศ (International Roaming Services)

บริการโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศ (โรมมิ่ง) เป็นบริการที่ช่วยให้ลูกค้าของทรูมูฟ เอช สามารถนำเครื่องโทรศัพท์และหมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้งานอยู่ไปใช้งานในต่างประเทศ (Outbound Roaming) ได้โดยผ่านเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ในต่างประเทศที่ทรูมูฟ เอช มีสัญญาบริการโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศ ซึ่งลูกค้าสามารถใช้บริการในการโทรออกและรับสายเข้า การส่งข้อความ (SMS) และการใช้งานดาต้าในกว่า 200 ประเทศปลายทางทั่วโลก นอกจากนี้ ผู้ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่จากต่างประเทศที่มีสัญญาบริการโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศกับทรูมูฟ เอช ก็สามารถใช้บริการโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศผ่านเครือข่ายของ ทรูมูฟ เอช (Inbound Roaming) เมื่อเดินทางมาประเทศไทยได้เช่นกัน

ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ของกลุ่มทรูได้เข้าร่วมเป็นสมาชิกเครือข่ายพันธมิตรคอนเน็กซัส โมบายล์ (Conexus Mobile Alliance) ในปี 2551 นอกจากนี้ ยังเข้าร่วมตกลงเป็นพันธมิตรทางธุรกิจ (Strategic Partner) กับ China Mobile ตั้งแต่ปี 2557 โดยคอนเน็กซัส โมบายล์ และ China Mobile มีฐานผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ รวมอยู่ประมาณ 1,271 ล้านราย

บริการโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศของทรูมูฟ เอช มุ่งเน้นกลยุทธ์ในการขยายเครือข่ายการให้บริการ 4G Roaming โดยครอบคลุมกว่า 130 ประเทศ และบริการ 5G Roaming ใน 46 ประเทศทั่วโลก เพื่อรองรับความต้องการของลูกค้านักเดินทางที่เดินทางไปต่างประเทศและมีความต้องการที่จะติดต่อสื่อสารด้วยคุณภาพของดาต้าที่มีความเร็วสูง พร้อมกับความร่วมมือกับพันธมิตรระดับโลกที่เป็นผู้ให้บริการ 4G และ 5G ในต่างประเทศ ตอบสนองความต้องการในหลายรูปแบบลูกค้าทรูมูฟ เอช จึงสามารถเลือกโปรโมชันที่ตรงกับความต้องการของตนเองได้

ทรูมูฟ เอช ยังคงมุ่งเน้นที่จะเป็นผู้นำบริการโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศในการให้บริการเสียงและดาต้าคุณภาพระดับโลก ในราคาที่คุ้มค่า โดยมีผลิตภัณฑ์ TRAVEL SIM ทั้ง TRAVEL SIM ASIA และ TRAVEL SIM WORLD รวมถึง TRAVEL ซิมเฉพาะประเทศ สำหรับประเทศปลายทางยอดนิยมของคนไทย ได้แก่ จีน ญี่ปุ่น เกาหลีใต้และสิงคโปร์ เพื่อตอบสนองความต้องการใช้บริการดาต้าของลูกค้าที่เดินทางไปต่างประเทศ พร้อมทั้งยังปรับปรุงการให้บริการทั้งก่อนและหลังการขายเพื่อให้ผู้ใช้ดาต้าสามารถเข้าถึงบริการเปิดและปิดใช้บริการ สอบถามและค้นหาข้อมูลบริการ เลือกใช้บริการเสริมต่าง ๆ และตรวจสอบค่าใช้บริการหรือจำนวนการใช้งานได้ด้วยตนเอง (e-Service) ขณะเดินทางไปต่างประเทศผ่านทางแอปพลิเคชัน “TrueMove H Roaming” ที่สามารถเข้าถึงได้อย่างรวดเร็ว เพื่อรองรับความต้องการของผู้ใช้บริการ

กลุ่มทรูได้ร่วมมือกับ China Mobile พัฒนานวัตกรรม “บริการเบอร์ไทย-แดนมังกร” ด้วยเทคโนโลยีที่ทำให้ลูกค้ามีเบอร์ทรูมูฟ เอช เบอร์จีนและเบอร์ฮ่องกงในซิมเดียว เพื่อการติดต่อที่ต่อเนื่องได้ทั้งในประเทศไทย จีน ฮ่องกง และประเทศอื่น ๆ ไว้ในซิมเดียว สามารถตอบโจทย์ความต้องการทั้งด้านความสะดวกสบายและความคุ้มค่า เหมาะกับนักธุรกิจ นักท่องเที่ยวชาวไทยที่จะเดินทางไปยังประเทศจีนและฮ่องกง รวมถึงชาวจีนและฮ่องกงที่อาศัยอยู่ในประเทศไทย

นอกจากนี้ ทรูมูฟ เอช ร่วมมือกับเครือข่ายพันธมิตรด้านโทรคมนาคมชั้นนำของโลก อย่าง NTT DoCoMo ของญี่ปุ่น และ China Mobile Hong Kong ให้ลูกค้านักธุรกิจหรือนักท่องเที่ยวที่เดินทางเข้ามาในประเทศไทยใช้บริการ 4G VoLTE (Voice over the LTE network) ผ่านเครือข่ายประสิทธิภาพสูงของทรูมูฟ เอช สามารถติดต่อสื่อสารด้วยระบบเสียงที่คมชัด โทรติดเร็ว และรองรับการทำ Video Call แบบ HD

บริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ

กลุ่มทรู ให้บริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ ผ่านบริษัท TUC ซึ่งได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภท 3 จาก กสทช. เพื่อให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศและบริการเสริม โดยเปิดให้บริการผ่านหมายเลข “006” ซึ่งเป็นบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศแบบต่อตรงอัตโนมัติ (International Direct Dialing: IDD) โดยไม่ต้องผ่าน Operator ที่ให้คุณภาพระดับพรีเมียม เสียงคมชัด บนเครือข่ายที่ครอบคลุมกว่า 230 ปลายทางทั่วโลก นอกจากนี้ กลุ่มทรู ยังเสนอบริการโทรทางไกลต่างประเทศผ่านรหัส “00600” ในการโทรไปประเทศยอดนิยมในราคาประหยัด

กลุ่มทรู นำเสนอบริการโทรต่างประเทศผ่านรหัส 006 และบริการเสริมอื่น ๆ ด้วยบริการคุณภาพสูงและอัตราค่าโทรที่คุ้มค่า โดยเฉพาะกลุ่มประเทศ CLMV ประกอบด้วย กัมพูชา ลาว พม่า และเวียดนาม ซึ่งมีศักยภาพการเติบโตทางเศรษฐกิจ รวมถึงประเทศปลายทางยอดนิยมอื่น ๆ อาทิ จีน อินเดีย สหรัฐอเมริกา และประเทศในเอเชียอื่น ๆ ซึ่งได้รับผลตอบรับที่ดีจากลูกค้าอย่างต่อเนื่อง สิ่งเหล่านี้ ร่วมกับการให้บริการโทรทางไกลคุณภาพสูงตลอดมา ส่งผลให้บริการโทรทางไกลต่างประเทศของกลุ่มทรูยังคงได้รับความนิยมและความไว้วางใจจากลูกค้าอย่างต่อเนื่อง

ทรูออนไลน์ (TrueOnline)

ทรูออนไลน์ ประกอบด้วย บริการบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตและโซลูชัน บริการโครงข่ายข้อมูล ดาต้าเกตเวย์ และบริการเสริมต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงบริการโทรศัพท์พื้นฐานภายใต้ใบอนุญาตจากกสทช.

บริการบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ต

ทรูออนไลน์ เป็นผู้นำในการให้บริการบรอดแบนด์หรืออินเทอร์เน็ตความเร็วสูงของประเทศ มีฐานลูกค้าเติบโตสูงต่อเนื่องเป็น 4.6 ล้านราย ด้วยการให้บริการผ่านโครงข่ายไฟเบอร์ประสิทธิภาพสูงทั่วประเทศโดย TICC เป็นหนึ่งในบริษัทย่อยของกลุ่มทรู ซึ่งได้รับใบอนุญาตจากกสทช. เพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตและบริการโทรศัพท์พื้นฐานทั่วประเทศ

กลุ่มทรู เริ่มให้บริการโครงข่ายข้อมูลความเร็วสูงในปี 2544 และต่อมาได้นำเสนอบริการอินเทอร์เน็ตไร้สายความเร็วสูงหรือ WiFi เพิ่มเติมในปี 2546 อีกทั้งยังมีบริการเสริมหลากหลาย อาทิ บริการโทรศัพท์พื้นฐานภายใต้ใบอนุญาต โดยแพ็กเกจบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตของทรูออนไลน์ ตอบโจทย์ความต้องการใช้งานที่หลากหลายของลูกค้า ให้บริการอินเทอร์เน็ตที่มีความเร็วสูง โดยเฉพาะความเร็วในการดาวน์โหลดอินเทอร์เน็ตสูง 1 Gbps โดยมีทั้งแพ็กเกจเดี่ยวสำหรับบริการบรอดแบนด์อย่างเดียวและแพ็กเกจคอนเวอร์เจนซ์ที่เพิ่มความคุ้มค่าให้แก่ลูกค้าด้วยการผสานสินค้าและบริการหลากหลายภายใต้กลุ่มทรูไว้ได้อย่างลงตัว ทั้งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ บริการไฟเบอร์บรอดแบนด์ บริการ WiFi โทรศัพท์พื้นฐาน บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก ทรูไอดี และกล่องทรูไอดี ทีวี พร้อมสิทธิพิเศษหลากหลายภายใต้ทรูยู และทรูพอยท์ ทั้งนี้ ทรูออนไลน์ มุ่งมั่นในการยกระดับและพัฒนาการให้บริการอินเทอร์เน็ตคุณภาพสูงแก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่อง พร้อมตอบสนองความต้องการใช้งานไฟเบอร์ของผู้บริโภคที่เพิ่มสูงขึ้น ด้วยเทคโนโลยีที่ล้ำหน้า นวัตกรรมและการขยายโครงข่ายไฟเบอร์บรอดแบนด์ทั่วประเทศ ทั้งการนำเสนอ True Gigatex Fiber Pro ที่มาพร้อม Wifi6 Router และ WiFi

Chipset แบบใหม่ Gigatex Mesh WiFi ลำโพงอัจฉริยะพร้อมผู้ช่วยส่วนตัวกล่องทรูไอดี ทีวี รวมถึงนวัตกรรมเทคโนโลยี Band Steering ที่รวมคลื่น WiFi ทุกความถี่เป็นหนึ่งเดียว พร้อมเลือกสัญญาณที่ดีที่สุดให้อัตโนมัติ การเพิ่มความเร็วและปรับเปลี่ยนระดับความเร็วอินเทอร์เน็ตให้ตรงตามการใช้งานของลูกค้าและการอัปเกรดบริการด้วยสิทธิประโยชน์จากทรูการ์ด ในขณะเดียวกันกลุ่มทรูยังได้พัฒนาระบบและการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ตรงจุดมากยิ่งขึ้นรวมถึงการบำรุงรักษาแบบเชิงรุก เพื่อการบริการที่รวดเร็ว มีคุณภาพ ตอบโจทย์ทุกปัญหาของลูกค้า พัฒนาการเหล่านี้ตอกย้ำความเป็นผู้นำในการให้บริการอินเทอร์เน็ตและความบันเทิงที่บ้านของทรูออนไลน์ได้เป็นอย่างดี

สำหรับลูกค้าธุรกิจ กลุ่มทรู เสริมความแข็งแกร่งให้กับบริการสื่อสารโทรคมนาคมและโซลูชันครบวงจร ที่ได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าองค์กรเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ด้วยการมุ่งนำเสนอบริการอินเทอร์เน็ตครบวงจรและพัฒนาโซลูชันใหม่หลากหลายด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย ซึ่งปรับเปลี่ยนได้ตามความต้องการของลูกค้าในทุกประเภทธุรกิจ อาทิ โซลูชันด้านการตลาด การสื่อสาร เครือข่าย ความปลอดภัยทางไซเบอร์ ระบบข้อมูลและคลาวด์ รวมถึงด้าน IoT พร้อมบริการระดับพรีเมียมและบุคลากรที่มีการจัดสรรมาโดยเฉพาะเพื่อให้บริการลูกค้ากลุ่มธุรกิจ พร้อมให้ความมั่นใจในด้านคุณภาพและเสถียรภาพของโครงข่าย และระบบความปลอดภัยในระดับสูง นอกจากนี้ ได้มีการปรับเพิ่มขนาดช่องสัญญาณ (Bandwidth) ระหว่างประเทศให้สอดคล้องกับการใช้งานจริงของลูกค้ากลุ่มองค์กรอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งมีการแยกช่องสัญญาณระหว่างลูกค้าทั่วไปและลูกค้าธุรกิจอย่างชัดเจน ทำให้สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้เร็วและมีเสถียรภาพสูง นอกจากนี้ ยังมีทรูบิสิเนส แอปพลิเคชันเพิ่มช่องทางและความสะดวกให้ลูกค้าธุรกิจ พร้อมเพิ่มความคุ้มค่าด้วยสิทธิพิเศษหลากหลายจากการใช้ทรูบิสิเนสพอยท์

กลุ่มทรู ให้บริการอินเทอร์เน็ตและบริการโครงข่ายข้อมูลผ่านเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่หลากหลาย ประกอบด้วย บริการโครงข่ายข้อมูลผ่านเครือข่าย IP ได้แก่ บริการ MPLS (Multiprotocol Label Switching) บริการ “ทรู อีเธอร์เน็ต ไฟเบอร์” (True Ethernet Fiber) ของกลุ่มทรูเป็นบริการวงจรสื่อสารความเร็วสูงบนโครงข่าย IP ที่สามารถรับ-ส่งข้อมูลขนาดใหญ่ได้หลากหลายประเภท ผ่านโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงที่มีความเร็ว ความเสถียร บริการวงจรเช่า Enterprise Private Line ซึ่งออกแบบมาสำหรับการเชื่อมไปยัง Cloud Data Center ต่าง ๆ ที่มีความต้องการส่งข้อมูลความเร็วสูงมากและต้องการความล่าช้าของสัญญาณต่ำ (low latency) โดยใช้เทคโนโลยี DWDM (Dense Wavelength Division Multiplexing) รวมทั้งการนำเทคโนโลยี แบบ SD-WAN (Software-Defined Wide Area Network) มาให้บริการลูกค้าที่มีความต้องการใช้งานแบบ private network ในขณะเดียวกันสามารถใช้งานผ่าน public internet เพื่อใช้งานแอปพลิเคชันที่อยู่ใน public internet cloud ได้โดยยังคงความสามารถในส่วนของการป้องกันความปลอดภัยจากการโจมตีจากระบบภายนอก ซึ่งบริการประเภทนี้เป็นที่นิยมสำหรับลูกค้าธุรกิจที่มีจำนวนสำนักงานที่เป็นสาขาเป็นจำนวนมาก นอกจากนั้น ยังเน้นการให้บริการการบริหารจัดการเครือข่ายข้อมูล (Managed Network Service) ซึ่งเป็นบริการที่ผสมผสานบริการเกี่ยวกับการปฏิบัติการเครือข่าย 3 บริการเข้าด้วยกัน ตั้งแต่การจัดการประสิทธิภาพของเครือข่าย การบริหารข้อผิดพลาด และการกำหนดค่าต่าง ๆ ของเครือข่าย

กลุ่มธุรกิจโครงข่ายข้อมูลธุรกิจ ยังคงให้ความสำคัญกับกลุ่มลูกค้าในตลาดใยแก้วนำแสง ซึ่งยังมีโอกาสในการเติบโตได้อีกมาก โดยได้วางระบบใยแก้วนำแสง โดยใช้เทคโนโลยี GPON (Gigabit-capable Passive Optical Network) และ XGS-PON (ความเร็วเป็น 10 เท่าของ GPON หรือ 10 Gigabit/Second) ซึ่งได้เข้าถึงลูกค้าองค์กรที่มีสำนักงานตั้งอยู่ในอาคารและบนถนนสายสำคัญ ๆ ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล รวมถึงนิคมอุตสาหกรรมในต่างจังหวัด และพื้นที่ท่องเที่ยวหลัก ๆ นอกจากนี้ กลุ่มทรู อัปเกรดอินเทอร์เน็ตแบ็คโบน ด้วยมาตรฐานระดับโลก เพื่อเพิ่มศักยภาพเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้สามารถรองรับการใช้งานของลูกค้าที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างมาก สามารถใช้งานได้เต็มประสิทธิภาพและมีความเสถียรมากยิ่งขึ้น

นอกเหนือจากการให้บริการลูกค้าที่เป็นองค์กรธุรกิจขนาดใหญ่แล้ว กลุ่มทรู ยังมุ่งเน้นในการขยายการให้บริการสู่กลุ่มธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมซึ่งมีศักยภาพในการเติบโตทางธุรกิจสูง กลุ่มทรูให้บริการโซลูชันวงจรสื่อสารข้อมูลความเร็วสูงผ่านเทคโนโลยี MPLS และ Fixed-IP เพื่อตอบสนองความต้องการใช้งานของลูกค้ากลุ่มธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ("SME") ทั่วประเทศ โดยนำเสนอ "SME Package" ที่รวบรวมบริการและสิทธิประโยชน์ของกลุ่มทรูได้อย่างลงตัว เหมาะสมกับขนาดธุรกิจและความต้องการใช้งานที่หลากหลายของลูกค้า SME ทำให้ได้รับผลตอบรับที่ดีจากกลุ่มลูกค้าเป้าหมายอย่างต่อเนื่อง

พัฒนาการเหล่านี้ เสริมความแข็งแกร่งให้กับความเป็นผู้นำบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตของทรูออนไลน์ผลักดันฐานลูกค้าบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตให้เติบโตแข็งแกร่งเหนืออุตสาหกรรม โดยในปี 2564 ทรูออนไลน์ มีจำนวนผู้ใช้บริการบรอดแบนด์รายใหม่สุทธิ 4.4 แสนราย และขยายฐานผู้ใช้บริการบรอดแบนด์เพิ่มขึ้นเป็น 4.6 ล้านราย ในขณะที่รายได้เฉลี่ยต่อผู้ใช้บริการต่อเดือนอยู่ที่ 522 บาท

ตารางแสดงจำนวนผู้ใช้บริการบรอดแบนด์ และรายได้เฉลี่ยต่อผู้ใช้บริการ

บริการบรอดแบนด์	ณ วันที่ 31 ธ.ค.				
	2560	2561	2562	2563	2564
จำนวนผู้ใช้บริการ	3,154,092	3,485,720	3,806,156	4,195,852	4,638,252
รายได้เฉลี่ยต่อผู้ใช้บริการ (บาทต่อเดือน)	606	605	564	533	522

บริการเสริม

<u>บริการโทรศัพท์พื้นฐาน</u>

กลุ่มทรูมีโครงข่าย Next Generation Network (NGN) เพื่อให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานที่มีความทันสมัยมากขึ้น ภายใต้ชื่อ Fixed Line Plus และ IP-DID ซึ่งเป็นการเชื่อมต่อกับโครงข่ายบรอดแบนด์และโครงข่าย MPLS ผสมผสานการให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานกับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงและบริการโครงข่ายข้อมูลผ่านโครงข่าย IP (MPLS) เพื่อให้ตอบสนองความต้องการของลูกค้าทั้งกลุ่มลูกค้าบุคคลและลูกค้าธุรกิจ ประกอบด้วยบริการหลักดังนี้

1. บริการโทรศัพท์พื้นฐานยุคใหม่ (Fixed Line Plus) คือบริการโทรศัพท์พื้นฐานที่สามารถให้บริการร่วมกับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงผ่านสายไฟเบอร์ออปติกทั้งแบบสายตรงและแบบเชื่อมต่อกับตู้สาขาแบบอนาล็อก
2. บริการ IP-DID คือบริการโทรศัพท์แบบวรจรสื่อสารร่วมระบบดิจิทัลบนโครงข่าย MPLS ผ่านสายไฟเบอร์ออปติก โดยมีรูปแบบการเชื่อมกับตู้สาขาทั้งแบบผ่านการ์ดดิจิทัลและแบบ SIP

พร้อมกันนี้กลุ่มทรูได้พัฒนาบริการเสริมต่าง ๆ มากมายเพื่อการใช้งานโทรศัพท์พื้นฐานให้มีประสิทธิภาพสูงตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างสมบูรณ์ดังนี้

1. บริการเสริมพื้นฐานได้แก่บริการโชว์สายเรียกเข้า (Caller ID) บริการรับสายเรียกซ้อน (Call Waiting) บริการสนทนาหลายสาย (Conference Call) บริการโอนเลขหมาย (Call Forwarding) บริการจำกัดการโทรออก (Outgoing Call Baring) และบริการแจ้งเตือนเบอร์ที่ไม่ได้รับสาย (Smart Alert)

2. บริการพิเศษ ได้แก่
   2.1 บริการเลขหมายนำหมู่ (Hunting Line) คือ บริการที่จัดกลุ่มเลขหมายให้สามารถเรียกเข้าได้โดยใช้เลขหมายหลักเพียงเลขหมายเดียว
   2.2 บริการ Free Phone 1800 คือ บริการเลขหมายโทรฟรี เพื่อให้ลูกค้าสามารถโทรมายังเลขหมายปลายทางได้ฟรี โดยบริษัทผู้รับสายปลายทางเป็นผู้รับผิดชอบค่าโทร
   2.3 บริการจัดเส้นทางการเรียกเข้า (Call Routing) คือ บริการจัดเส้นทางการเรียกเข้าไปยังปลายทางที่มีหลายสาขาหรือหลายเลขหมายโดยลูกค้าจดจำแค่เลขหมายเดียว
   2.4 บริการเชื่อมต่อเลขหมายพิเศษ 4 หลัก คือ บริการจัดทำโครงข่ายเพื่อเชื่อมต่อเลขหมายพิเศษ 4 หลัก สำหรับลูกค้าที่ได้รับการจัดสรรเลขหมายพิเศษ 4 หลักจากกสทช.

<u>บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ</u>

กลุ่มทรู เริ่มให้บริการโครงข่ายอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ (International Internet Gateway) ในปี 2550 และบริการโครงข่ายข้อมูลระหว่างประเทศ (International Data Gateway) ในปี 2551 ภายใต้ใบอนุญาตประกอบกิจการบริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ (International Internet Gateway) และบริการชุมสายอินเทอร์เน็ต (Domestic Internet Exchange Service) ประเภทที่ 2 แบบมีโครงข่าย และใบอนุญาตโทรคมนาคมประเภทที่ 3 สำหรับการให้บริการวงจรเช่าส่วนบุคคลระหว่างประเทศ จากกสทช. ทำให้กลุ่มทรูสามารถให้บริการดังกล่าวได้โดยผ่านเส้นทางทั้งภาคพื้นดินและภาคพื้นน้ำ โดยบริการของกลุ่มทรูครอบคลุมทั้งบริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ (International Internet Gateway) และบริการชุมสายอินเทอร์เน็ต (National Internet Exchange Service หรือ Domestic Internet Exchange) รวมถึงบริการโครงข่ายข้อมูลระหว่างประเทศ ได้แก่ บริการวงจรเช่าส่วนบุคคลระหว่างประเทศ (International Private Leased Circuit - IPLC) บริการวงจรเช่าแบบอีนเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ (International Ethernet Line) บริการวงจรเช่าเสมือนส่วนบุคคลระหว่างประเทศ (Internet Protocol Virtual Private Network - IPVPN) และบริการ Virtual Node

กลุ่มทรู มีการขยายแบนด์วิดท์อย่างต่อเนื่องเพื่อรองรับความต้องการใช้งานอินเทอร์เน็ตและบริการด้านข้อมูลต่างประเทศที่เติบโตขึ้นทุกปี โดยมีขนาดแบนด์วิดท์ของโครงข่ายหลัก (Backbone network) อยู่ที่ประมาณ 4.1 Tbps ซึ่งเพิ่มสูงขึ้นต่อเนื่อง ส่วนหนึ่งเป็นผลจากสถานการณ์โควิด-19 ที่ทำให้ความต้องการใช้งานแบนด์วิดท์ระหว่างประเทศเพิ่มขึ้น ทั้งจากฐานลูกค้าภายในกลุ่มทรูและลูกค้าภายนอก ได้แก่ ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตภายในประเทศและกลุ่มประเทศอินโดจีน บริษัทและองค์กรภายในประเทศและต่างประเทศ ผู้ให้บริการคอนเทนต์ และผู้ให้บริการด้านโทรคมนาคมในต่างประเทศ

การให้บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์และบริการวงจรข้อมูลระหว่างประเทศ ผ่านการรับรองมาตรฐานการจัดการ ISO 9001:2015 อันเป็นมาตรฐานระบบบริหารจัดการคุณภาพที่ได้รับการยอมรับมากที่สุด ตอกย้ำความมุ่งมั่นในการให้บริการโครงข่ายคุณภาพสูงเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้ได้รับบริการที่ดีที่สุด ทั้งนี้ กลุ่มทรูเพิ่มคุณภาพของโครงข่ายหลักอย่างต่อเนื่อง มีเส้นทางของโครงข่ายที่หลากหลาย (Diversity) และรักษาระดับคุณภาพการให้บริการตามมาตรฐานสากลระดับสูงได้อย่างแท้จริง

กลุ่มทรู มีความมุ่งมั่นให้บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศและบริการโครงข่ายข้อมูลระหว่างประเทศ และขยายโครงข่ายอย่างต่อเนื่องเพื่อเชื่อมต่อบริเวณชายแดนโดยตรงเข้ากับประเทศเพื่อนบ้านอันได้แก่ กัมพูชา มาเลเซีย เมียนมาร์ และลาว รวมถึงพัฒนารูปแบบของบริการชุมสายอินเทอร์เน็ตภายในประเทศ (หรือที่เรียกว่า “NIX” หรือ “IX”) ให้เหมาะสมรองรับความต้องการผู้ประกอบการคอนเทนต์ต่างประเทศมาสู่ไทยและเสริมสร้างระบบนิเวศด้านอินเทอร์เน็ตให้ดียิ่งขึ้น อันเป็นส่วนสำคัญที่ช่วยสนับสนุนให้ประเทศไทยเป็นดิจิทัลฮับ ตามนโยบายภาครัฐดิจิทัลไทยแลนด์

ในส่วนของโครงการ Southeast Asia – Japan 2 Cable (SJC2) ที่กลุ่มทรูและสมาชิกได้ลงนามการก่อสร้างร่วมกันไปแล้วนั้น อยู่ในช่วงเวลาของการดำเนินการสร้างเคเบิลใต้น้ำและเตรียมความพร้อมของสถานีเคเบิลใต้น้ำที่จังหวัดสงขลาของกลุ่มทรู โครงการเคเบิลใต้น้ำ SJC2 นับเป็นการเสริมความแข็งแกร่งให้ระบบการสื่อสารของกลุ่มทรูและประเทศไทยมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยระบบสามารถรองรับความต้องการใช้แบนด์วิดท์ขนาดใหญ่ ทั้งการใช้งานวิดีโอสตรีมมิ่ง แอปพลิเคชันเสมือนจริง การสื่อสารในระบบ 5G ปัญญาประดิษฐ์ ระบบคลาวด์ การวิเคราะห์ข้อมูล (Analytics) หุ่นยนต์ และ IoT ซึ่งพัฒนาการเหล่านี้จะตอบโจทย์ความต้องการใช้งานดาต้าที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วของผู้บริโภคและลูกค้ากลุ่มองค์กรที่กำลังปรับเปลี่ยนเข้าสู่ยุคดิจิทัล

กลุ่มทรู มีสายสัมพันธ์อันใกล้ชิดกับผู้ให้บริการระหว่างประเทศผ่านความร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจต่าง ๆ อันเป็นจุดแข็งที่ทำให้สามารถต่อยอดและผนึกกำลังเพื่อให้บริการครอบคลุมทั่วโลกแก่กลุ่มลูกค้าได้ และในเวลาเดียวกันเพื่อเป็นการเสริมสร้างธุรกิจและขยายพื้นที่การให้บริการของผู้ให้บริการระหว่างประเทศมายังประเทศไทยและภูมิภาคได้

ทรูวิชั่นส์ (TrueVisions)

ทรูวิชั่นส์ คือ ผู้นำในการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกและบริการในระบบ HD ซึ่งให้บริการทั่วประเทศ ผ่านดาวเทียมในระบบดิจิทัลตรงสู่บ้านสมาชิก และผ่านโครงข่ายผสมระหว่างเคเบิ้ลใยแก้วนำแสงและสายโคแอ็กเชียล (coaxial) ที่มีประสิทธิภาพสูง อีกทั้งยังเป็นผู้ผลิตคอนเทนต์คุณภาพสูงทั้งสำหรับตลาดในประเทศและต่างประเทศ

ทรูวิชั่นส์ เกิดจากการควบรวมกิจการเมื่อปี 2541 ระหว่างยูบีซี (เดิมคือ ไอบีซี) และ ยูบีซีเคเบิล (เดิมคือ ยูทีวี) โดยกลุ่มทรูประสบความสำเร็จในการรวมทรูวิชั่นส์เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มทรูในต้นปี 2549 ในอดีตทรูวิชั่นส์ดำเนินธุรกิจภายใต้สัญญาร่วมดำเนินกิจการฯ อายุ 25 ปี ที่ได้รับจากองค์การสื่อสารมวลชนแห่งประเทศไทย (อสมท) โดยสัญญาร่วมดำเนินกิจการฯ สำหรับบริการผ่านดาวเทียมหมดอายุเมื่อวันที่ 30 กันยายน ปี 2557 และสัญญาร่วมดำเนินกิจการฯ สำหรับบริการโทรทัศน์ทางสาย (หรือ เคเบิ้ล) หมดอายุในวันที่ 31 ธันวาคม ปี 2562 ปัจจุบัน ทรูวิชั่นส์ดำเนินธุรกิจภายใต้บริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัดซึ่งได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์จากกสทช. ตั้งแต่เดือนมกราคม ปี 2556

ทรูวิชั่นส์ เริ่มสร้างรายได้จากการรับทำโฆษณาผ่านช่องรายการต่าง ๆ ตั้งแต่ปี 2552 โดยทำการโฆษณาอย่างค่อยเป็นค่อยไป เพื่อไม่ให้ขัดจังหวะการรับชมรายการของสมาชิก นอกจากนี้ กลุ่มทรูวิชั่นส์เริ่มให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัลหลังจากได้รับใบอนุญาตเพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัลประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติจำนวน 2 ช่อง สำหรับช่องวาไรตี้ “True4U” และช่องข่าว “TNN24” จาก กสทช. ในเดือนเมษายน ปี 2557 ซึ่งการได้รับใบอนุญาตดังกล่าวนอกจากจะส่งเสริมการเติบโตของรายได้ค่าโฆษณาแล้ว ยังช่วยเพิ่มโอกาสในการทำการตลาดคอนเทนต์ของทรูวิชั่นส์ผ่านฐานลูกค้าขนาดใหญ่มากยิ่งขึ้น และทำให้เกิดการจดจำและเพิ่มคุณค่าต่อแบรนด์ทรูมากยิ่งขึ้น

ทรูวิชั่นส์ มุ่งสร้างความแตกต่างและเสริมความแข็งแกร่งให้กับแพลตฟอร์มพร้อมเดินหน้าเพิ่มประสบการณ์การรับชมโทรทัศน์ที่ดีที่สุดแก่สมาชิกผ่านรายการคุณภาพระดับโลกที่ครบครันหลากหลายโดยเฉพาะอย่างยิ่ง คุณภาพการรับชมคมชัดระดับ 4K Ultra HD และ HD รายการถ่ายทอดสด และคอนเทนต์พิเศษที่ทรูวิชั่นส์ได้รับสิทธิเฉพาะมาเผยแพร่ อีกทั้งยังตอกย้ำความเป็นผู้นำคอนเทนต์กีฬาหลากหลายหรือ King of Sports ที่ถ่ายทอดกีฬายอดนิยมอย่างต่อเนื่อง อาทิ ฟุตบอลพรีเมียร์ลีกอังกฤษ อเมริกันเกมเอ็นเอฟแอล การแข่งรถฟอร์มูล่า วัน ศึกมวยยูเอฟซี และบาสเก็ตบอลเอ็นบีเอ นอกจากนี้ ทรูวิชั่นส์ ยังสรรหาคอนเทนต์คุณภาพเพื่อตอบโจทย์ความต้องการของผู้บริโภคในประเทศได้ดียิ่งขึ้น พร้อมปรับตัวสู่ช่องทางดิจิทัลที่หลากหลายและนำเสนอแพ็กเกจที่ตอบโจทย์พฤติกรรมและไลฟ์สไตล์ผู้บริโภคในยุคใหม่นี้ได้อย่างตรงจุด ในปี 2564 ทรูวิชั่นส์เปิดตัว TrueVisions NOW เพื่อให้บริการสตรีมมิ่งคอนเทนต์ที่ลูกค้าสามารถรับชมคอนเทนต์คุณภาพได้ทุกเวลาผ่านช่องทางที่หลากหลาย ทั้งแอปพลิเคชันทรูไอดี เว็บไซต์ กล่อง OTT สร้างศักยภาพการเติบโตในตลาด OTT และในขณะเดียวกันสามารถสร้างคุณค่าเพิ่มขึ้นให้แก่ลูกค้าอีกด้วย

อีกทั้งยังได้ขยายช่องทางไปต่างประเทศโดยนำคอนเทนต์จาก TrueVisions Original ไปออกอากาศในประเทศจีน นอกจากนี้ ยังร่วมทุนกับ ซีเจ อีเอ็นเอ็ม จากเกาหลีใต้ และก่อตั้ง “ทรู ซีเจ ครีเอชั่นส์” เพื่อผลิตคอนเทนต์มาตรฐานสากล สำหรับตลาดทั้งในและต่างประเทศโดยคอนเทนต์คุณภาพเหล่านี้ สามารถรับชมได้หลากหลายช่องทาง โดยเฉพาะผ่านคอนเวอร์เจนซ์แพลตฟอร์มของกลุ่มทรู ตั้งแต่โทรทัศน์ โทรศัพท์เคลื่อนที่ อินเทอร์เน็ต ไปจนถึงแพลตฟอร์มดิจิทัลอย่างทรูไอดี และทรูไอดีทีวี รวมถึงผ่านช่องทางของพันธมิตรชั้นนำทั้งในและต่างประเทศ เป็นการสร้างโอกาสในการเพิ่มรายได้ในอนาคต พร้อมตอบสนองความต้องการและไลฟ์สไตล์ของผู้บริโภคได้ดียิ่งขึ้น

ทรูวิชั่นส์มีฐานลูกค้ารวมประมาณ 3.5 ล้านรายและมีรายได้เฉลี่ยต่อผู้ใช้บริการอยู่ที่ 253 บาทต่อเดือนในปี 2564

ตารางแสดงจำนวนลูกค้าทรูวิชั่นส์ และรายได้เฉลี่ยต่อผู้ใช้บริการ

ทรูวิชั่นส์	ณ วันที่ 31 ธ.ค.				
	2560	**2561**	**2562**	**2563**	**2564**
แพ็กเกจพรีเมียม	254,934	237,922	217,725	160,041	135,361
แพ็กเกจมาตรฐาน	1,906,032	2,066,023	2,035,874	2,017,333	1,567,105
แพ็กเกจฟรีวิว	367,291	340,696	334,073	334,061	334,060
กล่องฟรีทูแอร์	1,436,728	1,411,984	1,408,884	1,417,969	1,417,731
รวมฐานลูกค้าทั้งหมด	**3,964,985**	**4,056,625**	**3,996,556**	**3,929,404**	**3,454,257**
รายได้เฉลี่ยต่อผู้ใช้บริการ (บริการต่อเดือน)	**311**	**298**	**281**	**259**	**253**

ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป (True Digital Group)

ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป มุ่งมั่นพัฒนาและให้บริการดิจิทัลครบวงจร สำหรับผู้บริโภค ลูกค้าธุรกิจรายย่อย และลูกค้าองค์กร โดยมีธุรกิจหลัก ได้แก่ แพลตฟอร์มสื่อดิจิทัล (Digital Media Platform) แพลตฟอร์มที่เชื่อมระหว่างออนไลน์และออฟไลน์ (O2O) พร้อมสิทธิประโยชน์หลากหลาย เทคโนโลยีการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) ดิจิทัลโซลูชัน (Digital Solutions) เทคโนโลยีความปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cybersecurity) และธุรกิจดิจิทัลเฮลท์แบบครบวงจร (Integrated Digital Health) รวมถึงสถาบันทรู ดิจิทัล อคาเดมี (True Digital Academy)

ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป มีพันธกิจหลักในการผลักดันการพัฒนานวัตกรรม และสร้างโอกาสการเติบโตจากการเปลี่ยนแปลงสู่เศรษฐกิจดิจิทัลในยุคใหม่ โดยทรู ดิจิทัล กรุ๊ป ได้สร้างขอบเขตความสามารถเชิงลึกในเทคโนโลยีล้ำสมัยต่าง ๆ เช่น ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) การรวบรวมและจัดการข้อมูลมหาศาล (Big Data) บล็อกเชน (Blockchain) ระบบคลาวด์ (Cloud) Internet of Things (IoT) หุ่นยนต์ (Robotics) รวมถึงเทคโนโลยีความปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cybersecurity) และธุรกิจดิจิทัลเฮลท์แบบครบวงจร (Integrated Digital Health) บริการและนวัตกรรมเหล่านี้ ทำให้ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป สามารถสร้างระบบนิเวศที่มีทั้งแพลตฟอร์มดิจิทัลและโซลูชันที่ตอบโจทย์ความต้องการด้านดิจิทัลของผู้บริโภคและองค์กร นอกจากนี้ ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป ยังได้จัดตั้ง ทรู ดิจิทัล อคาเดมี ในปี 2563 เพื่อพัฒนาศักยภาพในสังคมไทยให้ตอบโจทย์การก้าวเข้าสู่ยุคดิจิทัล ทั้งนี้ ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป ได้มีการขยายธุรกิจออกไปในภูมิภาค เช่น อินโดนีเซีย ฟิลิปปินส์และเวียดนาม รวมถึงประเทศอื่น ๆ ในเอเชียต่อไปในอนาคต เพื่อเพิ่มโอกาสการเติบโตและการประหยัดต่อขนาด (economies of scale) ให้กับแพลตฟอร์มดิจิทัลต่าง ๆ ที่มีอยู่ในมือ

กลุ่มธุรกิจแพลตฟอร์มสื่อดิจิทัล (Digital Media Platform)

ด้วยแอปพลิเคชันหลัก “ทรูไอดี” ทรู ดิจิทัล มีบทบาทที่สำคัญในตลาดดิจิทัลไลฟ์สไตล์ โดยในปี 2564 ทรูไอดี สร้างสถิติใหม่ มียอดผู้ใช้บริการเพิ่มสูงเป็น 30 ล้านคน ซึ่งเติบโตกว่าร้อยละ 26 จากปี 2563 โดยผู้ใช้บริการแอปพลิเคชันมีอัตราการใช้งานในส่วนต่าง ๆ ของแอปพลิเคชันเพิ่มขึ้น เช่น ยอดการรับชมวิดีโอต่อเดือน ทั้งในส่วนของโทรทัศน์สดและบริการวิดีโอออนดีมานด์ (Video on demand) ที่ได้เพิ่มสูงขึ้นอย่างก้าวกระโดดจาก 2.2 พันล้านครั้งในปี 2563 เป็น 4 พันล้านครั้งในปี 2564 ซึ่งการเติบโตอย่างต่อเนื่องดังกล่าวเป็นผลมาจากการวางกลยุทธ์ด้านคอนเทนต์ที่ได้เพิ่มคอนเทนต์มากกว่า 25,000 รายการในทรูไอดี ประกอบด้วย ออริจินัลคอนเทนต์ที่อำนวยการสร้างโดยทรูไอดี (TrueID original) คอนเทนต์พิเศษที่สร้างกระแสในสังคม ซึ่งรับชมได้แต่เพียงบนทรูไอดี เช่น การถ่ายทอดการแข่งขันฟุตบอลพรีเมียร์ลีกอังกฤษ และการประกวดเวทีมิส ยูนิเวิร์ส ไทยแลนด์ ซึ่งทรูไอดีเป็นผู้ถือลิขสิทธิ์การถ่ายทอดคอนเทนต์จากอินฟลูเอนเซอร์ของออนไลน์สเตชั่น (Online Station) รวมถึงคอนเทนต์ที่ผู้ใช้บริการเป็นผู้สร้างเอง (User-Generated Content-UGC) บนแพลตฟอร์ม TrueID In-Trend เป็นต้น นอกจากนี้ แอปพลิเคชัน ทรูไอดี ยังได้ยกระดับประสบการณ์ของผู้ใช้งานด้วยการพลิกโฉมรูปแบบใหม่ เพิ่มความสะดวกในการใช้งาน พร้อมเสริมฟีเจอร์ที่หลากหลาย เช่น ฟีเจอร์สำหรับการติดต่อสื่อสาร (Communicator Feature) กระดานข่าวสำหรับชุมชน (Community Forum) การเลือกซื้อสินค้า (Commerce) เป็นต้น โดยกลยุทธ์ด้านคอนเทนต์และการพัฒนาประสบการณ์ผู้ใช้งานบนแอปพลิเคชันดังกล่าวล้วนส่งผลสำคัญต่อการเพิ่มขึ้นของระยะเวลาการใช้งานของผู้ใช้งาน ส่งผลให้แอปพลิเคชันทรูไอดีมียอดดาวน์โหลดกว่า 27 ล้านครั้ง หลังการเปลี่ยนโฉมใหม่ โดยเมื่อประกอบกับบริการที่หลากหลายตอบโจทย์ทั้งความบันเทิงและไลฟ์สไตล์ พร้อมทั้งสิทธิประโยชน์ของทรู พอยต์ (True Point) และ ทรู มันนี่ วอลเล็ท (TrueMoney Wallet) ที่ถูกเชื่อมต่อเข้าด้วยกัน ทรูไอดี จึงเป็นแอปพลิเคชันที่โดดเด่นมีข้อได้เปรียบในการแข่งขันอย่างมีนัยสำคัญในตลาดแอปพลิเคชันด้านบันเทิงและไลฟ์สไตล์

นอกจากนี้ ในปี 2564 แพลตฟอร์มสื่อดิจิทัล (Digital Media Platform) ได้ร่วมกับ ออนไลน์ สเตชั่น (Online Station) ชุมชนเกมออนไลน์ที่ใหญ่ที่สุด และ แพลตฟอร์มสื่อดิจิทัลบันเทิง ต่อยอดสร้างเครือข่ายอินฟลูเอนเซอร์ให้แข็งแกร่ง เพื่อตอบสนองการเติบโตของตลาดเกมออนไลน์ที่กำลังเติบโตอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการขยายโอกาสทางธุรกิจอินฟลูเอนเซอร์ไปยังภาคธุรกิจอื่น ๆ สำหรับแพลตฟอร์ม OTT ทรู ไอดียังคงต่อยอดบริการเพื่อส่งมอบประสบการณ์บันเทิงที่ไร้รอยต่อ ผ่านการพัฒนาฟีเจอร์หลักของ ทรูไอดี ทีวี เช่น การรับชมคอนเทนต์ต่อเนื่องระหว่างบนแอปพลิเคชัน เว็บไซต์ และ ทีวี การส่งภาพจากโทรศัพท์เพื่อรับชมบนทีวี (Mobile-Casting) และการควบคุมด้วยเสียงภาษาไทย นอกจากนี้ ทรูไอดี ได้ร่วมมือกับพาร์ทเนอร์ด้านคอนเทนต์ระดับโลก เช่น ผู้นำในธุรกิจเกมมิ่ง (Gaming) และพาร์ทเนอร์ต่างอุตสาหกรรมที่ประกอบธุรกิจเกี่ยวกับอาหารและเครื่องดื่ม เพื่อส่งมอบความบันเทิงบนจอภาพขนาดใหญ่ ควบคู่ไปกับการเป็นศูนย์กลางของคอนเทนต์บันเทิงภายในบ้านอย่างครบวงจร ด้วยความสามารถใหม่ ๆ และกลยุทธ์พาร์ทเนอร์ด้านนวัตกรรมของทรูไอดี ทีวี ทำให้กล่องทรูไอดี ทีวี มียอดรวมเป็นจำนวนกว่า 3 ล้านกล่อง ณ สิ้นปี 2564 นับเป็นหนึ่งในผลิตภัณฑ์กล่องทีวีแอนดรอยด์ (Android TV) ที่มียอดเติบโตสูงที่สุดในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้

ทั้งนี้ ทรูไอดี ได้มีการขยายการให้บริการออกไปในภูมิภาคผ่านการจัดตั้งบริษัทเพิ่มเติม และการร่วมมือกับพาร์ทเนอร์ที่ให้บริการแพลตฟอร์มในต่างประเทศ เพื่อขยายฐานผู้ใช้งานในภูมิภาคและเติบโตอย่างต่อเนื่อง ด้วยการขยายบริการไปยังตลาดใหม่ ๆ ในอนาคต

กลุ่มธุรกิจสิทธิประโยชน์และแพลตฟอร์ม O2O (Privilege and O2O Platform)

ระบบสิทธิประโยชน์และสะสมแต้มสำหรับลูกค้าทรู ภายใต้ ทรูยู (TrueYou) สร้างความแข็งแกร่งให้กับธุรกิจอื่น ๆ ภายใต้กลุ่มทรู โดยทรูยูขยายเครือข่ายพันธมิตรอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ครอบคลุมไลฟ์สไตล์ที่หลากหลายโดยใช้ประโยชน์จากแพลตฟอร์มทรูไอดีเพื่อทำการตลาดและประชาสัมพันธ์นำเสนอสิทธิประโยชน์ที่น่าดึงดูดใจและเหมาะสมกับแต่ละกลุ่มลูกค้า

นอกจากนี้ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถของผู้ค้ารายย่อยในยุคดิจิทัล ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป ยังมี ทรู สมาร์ต เมอร์ชันต์ (True Smart Merchant) ซึ่งนับเป็นก้าวแรกในการเปลี่ยนผ่านและเชื่อมต่อระหว่างธุรกิจออนไลน์และออฟไลน์ หรือ O2O โดยทรู สมาร์ต เมอร์ชันต์ มีระบบการชำระเงินผ่าน QR Code ซึ่งถือเป็นเครื่องมือสำคัญในการทำการตลาดและสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า ด้วยทรูยู และทรู สมาร์ต เมอร์ชันต์ ร้านค้าสามารถรับเงินจากการที่ลูกค้าชำระเงินค่าสินค้าและบริการผ่าน QR Code อย่างปลอดภัยและได้รับสิทธิประโยชน์พิเศษผ่านการชำระเงินเหล่านี้ อันเป็นการเสริมสร้างความผูกพันของลูกค้ากับกลุ่มทรูได้เป็นอย่างดี ในปี 2564 จำนวนร้านค้าที่เข้าร่วม ทรู สมาร์ต เมอร์ชันต์ ได้เพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 96 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า

กลุ่มธุรกิจ True Analytics (True Analytics)

บริการ True Analytics ได้ก้าวสู่การเป็นผู้นำตลาดบริการเทคโนโลยีการวิเคราะห์ข้อมูล (Analytics) ของไทย โดยมีการขยายแพลตฟอร์ม Big Data เพื่อรองรับการรวบรวมข้อมูล ประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูลนับพันล้านชิ้นแบบเรียลไทม์ได้แบบรายวัน ซึ่งในปัจจุบัน บริการ True Analytics สามารถวิเคราะห์ข้อมูลกว่า 2 หมื่นล้านรายการต่อวัน และถือเป็นหนึ่งในแพลตฟอร์ม Big Data ขนาดใหญ่ที่สุดของประเทศที่มีมาตรฐานทัดเทียมความสามารถของปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) ระดับโลก

True Analytics ใช้ Big Data และเทคโนโลยีการวิเคราะห์ข้อมูลที่ล้ำสมัย ผสานกับปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) เพื่อส่งเสริมการเติบโตของรายได้ ลดการค้างชำระ และเพิ่มความคุ้มค่าในการลงทุนให้กับธุรกิจในกลุ่มทรู เช่น ทรูมูฟ เอช ทรูออนไลน์ และทรูวิชั่นส์ นอกจากนี้ ในปี 2564 True Analytics ยังเสริมความแข็งแกร่งผ่านการนำเสนอบริการด้านการวิเคราะห์ข้อมูลให้กับลูกค้าองค์กรในหลากหลายอุตสาหกรรม เช่น ประกันภัย การเงินและธนาคาร การค้าปลีก และการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Commerce)

กลุ่มธุรกิจดิจิทัลโซลูชัน (True Digital Solutions)

กลุ่มธุรกิจดิจิทัลโซลูชัน (True Digital Solutions) ก่อตั้งขึ้นโดยมีจุดมุ่งหมายสำคัญในการพัฒนาและนำดิจิทัลโซลูชันไปใช้ในการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาองค์กรธุรกิจ โดยได้นำเทคโนโลยีล้ำสมัย เช่น ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) ระบบคลาวด์ (Cloud) เครือข่ายบล็อกเชน (Blockchain) Internet of Things (IoT) หุ่นยนต์ (Robotics) มาพัฒนาให้เกิดนวัตกรรมและโซลูชันใหม่ๆ โดยธุรกิจดิจิทัลโซลูชันให้บริการที่ครอบคลุมการใช้งานที่หลากหลาย เช่น ธุรกิจบริการไอโอทีและแพลตฟอร์มที่ช่วยแสดงข้อมูลสำคัญในหลากหลายแง่มุมเพื่อการวิเคราะห์ทางธุรกิจให้สามารถนำไปต่อยอด แก้ปัญหาและพัฒนาศักยภาพของธุรกิจได้ในหลายด้าน นอกจากนี้ ยังได้พัฒนานวัตกรรมที่ออกแบบมาเพื่อกลุ่มอุตสาหกรรมต่าง ๆ (Industry Verticals) เช่น การเกษตร การค้าปลีก อสังหาริมทรัพย์ และ การท่องเที่ยวและการบริการ เป็นต้น

ในปี 2564 ทรู ดิจิทัล โซลูชัน ได้พัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการใช้งานที่หลากหลายในภาคอุตสาหกรรมบนพื้นฐานของระบบ Internet of Things (IoT) เริ่มจากโซลูชันสำหรับการเกษตร ได้แก่ ทรูโดรน (True Drone) หรือโดรนควบคุมการพ่นปุ๋ยและยาอัจฉริยะ และทรูโกรว์ (True Grow) หรือระบบน้ำอัจฉริยะที่สามารถช่วยเกษตรกรพัฒนาพื้นที่การเกษตรได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในส่วนของโซลูชันสำหรับภาคอสังหาริมทรัพย์ ทรู ดิจิทัล โซลูชัน ได้นำเสนอระบบรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลดิจิทัลด้านการบริหารจัดการอสังหาริมทรัพย์ (Property Integration System) และระบบจัดการพลังงานอาคารอัจฉริยะ (Smart Energy Management) ที่ได้รับการตอบรับเป็นอย่างดีจากบริษัทชั้นนำในภาคธุรกิจหลายราย ไม่ว่าจะเป็นธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และธุรกิจการค้าปลีก ซึ่งเป็นการยืนยันถึงความสำเร็จของโซลูชันดังกล่าว นอกจากนี้ ทรู ดิจิทัล โซลูชัน ได้นำเสนอบริการดิจิทัล เกสท์ โซลูชัน (Digital Guest Solution) แพลตฟอร์มให้บริการโรงแรมอัจฉริยะ และหุ่นยนต์ให้บริการ (Service Robots) นำเสนอแก่ผู้ประกอบการภาคการท่องเที่ยวและโรงแรมในช่วงที่ธุรกิจภาคการท่องเที่ยวและการบริการของประเทศกำลังฟื้นตัวกลับมา เพื่อให้ผู้ประกอบการโรงแรมสามารถให้บริการอย่างปลอดภัย ต่อเนื่อง

สะดวกรวดเร็ว แม้ต้องลดจุดสัมผัส และเว้นระยะห่างระหว่างบุคคลเพื่อความปลอดภัยและสุขอนามัยในช่วงโควิดซึ่งเป็นอีกก้าวสำคัญที่จะพัฒนาไปสู่อนาคตของการให้บริการในยุคที่ภาคธุรกิจท่องเที่ยวถูกขับเคลื่อนด้วยข้อมูล ในยุคที่อุปกรณ์เชื่อมต่อกลายเป็นส่วนหนึ่งในการใช้ชีวิตระหว่างโลกออนไลน์และออฟไลน์ อุปกรณ์เชื่อมต่อบ้านอัจฉริยะ (Smart Living Solution) ถูกพัฒนาขึ้นมา ภายใต้แบรนด์ ทรู ลิฟวิ่ง เทค (True Living Tech) เพื่อส่งมอบประสบการณ์ไลฟ์สไตล์แบบดิจิทัลให้กับเจ้าของบ้าน ด้วยการเปลี่ยนบ้านให้เป็นบ้านอัจฉริยะ โดยเจ้าของบ้านสามารถควบคุมและสั่งการเปิด-ปิดเครื่องใช้ไฟฟ้าในบ้าน และเฝ้าสังเกตการณ์ด้วยกล้องหรือเซ็นเซอร์อัจฉริยะของทรู ผ่านแอปพลิเคชัน ทรู ลิฟวิ่ง เทค (True Living Tech) บนโทรศัพท์มือถือได้อย่างสะดวกสบายแม้ไม่ได้อยู่ที่บ้าน

กลุ่มธุรกิจความปลอดภัยทางไซเบอร์ (True Cybersecurity)

ทรู ไซเบอร์ซีเคียวริตี้ หรือธุรกิจความปลอดภัยทางไซเบอร์ ก่อตั้งขึ้นอย่างเป็นทางการในปี 2564 โดยมีจุดมุ่งหมายที่จะเป็นผู้นำด้านการให้บริการความปลอดภัยทางไซเบอร์อย่างครบวงจรในประเทศไทย ซึ่งทรู ไซเบอร์ซีเคียวริตี้ ให้บริการความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล ทั้งในเชิงรุกและเชิงรับ ที่ครอบคลุมไปถึง Security Operation Center (SOC) หรือศูนย์ปฏิบัติการเฝ้าระวังความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งจะเฝ้าระวัง รายงานเหตุ และแจ้งเตือนในทันทีหากเกิดเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยขึ้น พร้อมทั้งวิเคราะห์เหตุเพื่อลดความรุนแรงของอาชญากรรมไซเบอร์ที่อาจเกิดขึ้นได้ นอกจากนี้ ทรู ไซเบอร์ซีเคียวริตี้ยังให้บริการจัดการและรักษาความปลอดภัยแบบครบวงจร บริการให้คำปรึกษาด้านพ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) และให้บริการจัดการคำยินยอม (Consent Management Service) สำหรับลูกค้าองค์กรที่ต้องการทำตามกฎระเบียบด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ฉบับใหม่อีกด้วย

นับตั้งแต่การเปิดตัว ทรู ไซเบอร์ซีเคียวริตี้ ได้รับเสียงตอบรับในเชิงบวกในตลาดความปลอดภัยทางไซเบอร์และยังมุ่งมั่นเสริมศักยภาพในการให้บริการอย่างต่อเนื่อง โดยล่าสุด ทรู ไซเบอร์ซีเคียวริตี้ ได้รับใบรับรองมาตรฐานความปลอดภัยทางไซเบอร์ ISO 27001 เป็นเครื่องยืนยันถึงมาตรฐานและศักยภาพดังกล่าว นอกจากนี้ ในปี 2564 ที่ผ่านมา ทรู ไซเบอร์ซีเคียวริตี้ ยังได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าที่อยู่ในกลุ่มผู้นำจากหลากหลายอุตสาหกรรม ทั้งภาคการเงิน การธนาคาร การจัดการสินทรัพย์ รวมไปถึงภาคค้าปลีก

ธุรกิจดิจิทัล เฮลท์ (Integrated Digital Health)

ธุรกิจดิจิทัล เฮลท์ (Integrated Digital Health) นำเสนอแพลตฟอร์มและโซลูชันที่ถูกออกแบบมาโดยเฉพาะ เพื่อผสานการบริการในรูปแบบออนไลน์และออฟไลน์ สำหรับลูกค้าโรงพยาบาล เครือข่ายหน่วยงานสาธารณสุข และกลุ่มลูกค้าบุคคลทั่วไป

กลุ่มธุรกิจดิจิทัล เฮลท์ เปิดตัวแอปพลิเคชัน ทรู เฮลท์ (ปัจจุบัน เปลี่ยนชื่อเป็นแอปพลิเคชัน หมอดี) ในปี 2564 ภายใต้ความร่วมมือกับชีวี (Chiiwii) สตาร์ทอัพด้านเทคโนโลยีสุขภาพชั้นนำ พร้อมด้วยเครือข่ายของแพทย์และผู้เชี่ยวชาญทางการแพทย์เฉพาะทางหลากหลายสาขา โดยมีพันธกิจที่จะเสริมสร้างและพัฒนาโอกาสในการเข้าถึงบริการทางการแพทย์ของคนไทย ให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงแพทย์ได้กว่า 500 ท่าน ครอบคลุมบริการทางการแแพทย์เฉพาะทางกว่า 20 สาขา ทั้งด้านสุขภาพกายและสุขภาพจิต นอกจากนี้ ทรูเฮลท์ ยังได้เปิดให้บริการ ‘มุมสุขภาพ ทรู เฮลท์ (True HEALTH Corner)’ กว่า 32 แห่งในปีเดียวกัน เพื่อส่งมอบประสบการณ์การเชื่อมต่อระหว่างบริการออนไลน์และออฟไลน์ โดยผู้ใช้บริการสามารถเข้ารับการตรวจสุขภาพเบื้องต้น เช่น ตรวจวัดองค์ประกอบของร่างกาย หรือวัดความดันโลหิตได้ที่มุมสุขภาพทรู เฮลท์ และปรึกษาการใช้ยากับเภสัชกรได้ที่ร้านขายยาในเครือข่ายทั่วประเทศ ทั้งนี้ จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ในช่วงปี 2564 แอปพลิเคชันทรู เฮลท์ ได้เข้าร่วมเป็นอีกหนึ่งช่องทางสำหรับให้ความช่วยเหลือในการกักตัวที่บ้าน (Home Isolation) ผ่านความร่วมมือกับพาร์ทเนอร์ ทั้งบริษัทประกันภัยและหน่วยงานสาธารณสุขต่าง ๆ ได้แก่ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สำนักงานประกันสังคม สมาคมประกันวินาศภัยไทย และบริษัท ไทยรี เซอร์วิสเซส

จำกัด (มหาชน) ซึ่งทำหน้าที่ให้บริการจัดการค่าสินไหมทดแทน (Third Party Administration หรือ TPA) จากความร่วมมือกับเครือข่ายพาร์ทเนอร์บริษัทประกันชีวิต ทรู เฮลท์ ยังได้นำเสนอ 'TeleMediClaim+' ที่จะช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าในกระบวนการเบิกจ่ายค่าประกันภัยภายในแอปพลิเคชัน โดยไม่ต้องสำรองจ่ายเงินล่วงหน้า

ในปี 2564 กลุ่มธุรกิจดิจิทัล เฮลท์ มีการเปิดตัว 'คลีนิกทางไกล ทรู เฮลท์ (True HEALTH Teleclinic)' และ 'เทเลแคร์ (Telecare)' สำหรับโรงพยาบาลและคลีนิกต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนผู้ให้บริการสาธารณสุขเข้าสู่การเปลี่ยนผ่านสู่ระบบการแพทย์ดิจิทัล (Digital Health Transformation) และได้พัฒนาระบบการแพทย์ฉุกเฉินอัจฉริยะ (Smart Emergency Medical System) เพื่อพัฒนาคุณภาพของการดูแลรักษาผู้ป่วยก่อนถึงมือแพทย์ โดยใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ในกรณีเหตุฉุกเฉินร่วมกับการเชื่อมต่อด้วยเครือข่าย 5G ที่ช่วยให้บุคลากรทางการแพทย์สามารถวิเคราะห์ รวบรวม และส่งต่อข้อมูลจากรถฉุกเฉินไปยังโรงพยาบาลได้อย่างรวดเร็ว ประหยัดเวลาและลดความเสี่ยงของการสื่อสารที่ผิดพลาด ส่งผลให้สามารถเริ่มต้นการรักษาได้ทันเวลา

ทรู ดิจิทัล อคาเดมี (True Digital Academy)

ในขณะที่ความต้องการกำลังคนด้านดิจิทัลได้เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องเพื่อสอดรับกับการก้าวเข้าสู่เศรษฐกิจยุคดิจิทัล แต่ในทางกลับกันจำนวนบุคลากรที่มีทักษะดิจิทัลที่จำเป็นนั้นกลับมีไม่เพียงพอต่อความต้องการขององค์กรที่กำลังก้าวเข้าสู่ยุคดิจิทัล (Digital Transformation) ทรู ดิจิทัล อคาดามี เล็งเห็นถึงความสำคัญของปัญหาดังกล่าว และมุ่งหวังที่จะเป็นผู้นำสถาบันการศึกษาด้านทักษะดิจิทัลในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ โดยการเดินหน้าพัฒนาและขยายธุรกิจเพื่อให้บริการอย่างมีคุณภาพและทั่วถึง

ทรู ดิจิทัล อคาเดมี ได้ร่วมมือกับเจเนอรัล เอสเซ็มบลี (General Assembly) สถาบันการศึกษาระดับโลกด้านทักษะดิจิทัล เทคโนโลยี และวิทยาศาสตร์ข้อมูล (Data Science) นำเสนอหลักสูตรเพื่อพัฒนาทักษะทางดิจิทัลที่หลากหลาย เช่น ทักษะด้านดิจิทัลขั้นพื้นฐาน (Digital Foundation) การวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) การบริหารจัดการผลิตภัณฑ์ (Product Management) เครือข่ายบล็อกเชน (Blockchain) วิศวกรรมซอฟท์แวร์ (Software Engineer) การตลาดดิจิทัล (Digital Marketing) การออกแบบและการพัฒนาประสบการณ์ลูกค้า (UX and Design) การประกอบการยุคดิจิทัล (Digital Entrepreneurship) และทักษะทางดิจิทัลอื่น ๆ ที่ทันสมัย โดยหลักสูตรดังกล่าวมีทั้งรูปแบบการเรียนในห้องเรียน (On-campus) ผ่านการสอนออนไลน์ (Live Learning) และการเรียนด้วยตนเองตามเวลาที่สะดวก (Self-Paced Learning) บนเว็บไซต์ ปัจจุบัน ทรู ดิจิทัล อคาเดมี มีผู้เข้าเรียนแล้วมากกว่า 15,000 ท่าน และได้ส่งมอบโครงการกว่า 1,500 โครงการ ซึ่งสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินธุรกิจได้จริง

ในปี 2564 ทรู ดิจิทัล อคาเดมี ได้มีลูกค้ารายใหญ่และพันธมิตรทางธุรกิจจากองค์กรขนาดใหญ่แล้วกว่า 30 ราย และกำลังดำเนินการขยายธุรกิจและเพิ่มพันธมิตรอย่างต่อเนื่อง ทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อให้ ทรู ดิจิทัล อคาเดมี ได้เข้าถึงโอกาสทางธุรกิจใหม่ ๆ ในระดับโลกมากขึ้น

นโยบายด้านการวิจัยและการพัฒนา

กลุ่มทรูมุ่งมั่นศึกษา วิจัย พัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อยกระดับโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล สร้างคุณค่าแก่สินค้าและบริการ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของผู้บริโภคและองค์กรต่าง ๆ ที่เปลี่ยนแปลงไปสู่ยุคดิจิทัลและการดำเนินชีวิตในวิถีชีวิตแบบใหม่ กลุ่มทรูเชื่อมั่นว่าการพัฒนาและคิดค้นอย่างไม่หยุดยั้งจะเป็นส่วนสำคัญในการสนับสนุนประเทศไทยให้ก้าวสู่การเป็นประเทศที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรมตามนโยบาย Thailand 4.0 ได้ ทั้งนี้กลุ่มทรูมุ่งเน้นการดำเนินการในเรื่องต่อไปนี้

1. การส่งเสริมนวัตกรรมแบบเปิด (Open Innovation)
2. การบริการจัดการทรัพย์สินทางปัญญา
3. การสร้างวัฒนธรรมองค์กรแห่งนวัตกรรม
4. การสรรหานวัตกรรมจากการลงทุนในสตาร์ทอัพ
5. การพัฒนานวัตกรรมโดยมุ่งเน้นดิจิทัลมีเดียแพลตฟอร์ม

กลุ่มทรูได้ลงทุนเพื่อสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ ๆ อย่างต่อเนื่องเพื่ออำนวยความสะดวกและยกระดับคุณภาพชีวิตของชาวไทยผ่านเทคโนโลยีและการเชื่อมต่อคุณภาพสูง อีกทั้งยังเป็นการช่วยบรรเทาความเดือดร้อนและลดโอกาสในการติดเชื้อโควิด-19 โดยมีการใช้เงินลงทุนในการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมจำนวนประมาณ 1 พันล้านบาท ในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา (ปี 2562 ถึง ปี 2564) และได้พัฒนาหลากหลายนวัตกรรม อาทิ

- พัฒนาระบบมะลิปัญญาประดิษฐ์ ผู้ช่วยส่วนตัวอัจฉริยะ (Mari AI Intelligent Personal Assistant) พร้อมดูแลลูกค้าทรูให้สะดวกยิ่งขึ้นบนแอปพลิเคชัน True iService ที่ช่วยแก้ปัญหาและให้บริการเบื้องต้นได้ทันที ช่วยประหยัดเวลาและลดการติดต่อระหว่างบุคคลในช่วงการระบาดของโควิด-19

- พัฒนาแอปพลิเคชันทรูไอดี (TrueID Application) แพลตฟอร์มแห่งความบันเทิงและสิทธิประโยชน์หลากหลายที่ตอบสนองวิถีชีวิตยุคใหม่เพื่อให้ลูกค้าใช้งานได้สะดวก เป็นประจำ ทุกที่ ทุกเวลา โดยได้นำเสนอแอปพลิเคชันทรูไอดีโฉมใหม่ในปี 2564 ภายใต้แนวคิด ‘แอปพลิเคชันที่อยู่เคียงข้างคุณในทุกวัน’ เพิ่มประสบการณ์การใช้บริการที่สะดวกและเข้าถึงง่ายยิ่งขึ้น เสริมด้วยสิทธิพิเศษและกิจกรรมแลกทรูพอยต์ พร้อมทั้งเพิ่มฟีเจอร์ใหม่ ๆ ให้แก่ผู้ใช้บริการ

- พัฒนาห้องประชุมและห้องเรียนเสมือนจริง VROOM แพลตฟอร์มคุณภาพภายใต้ True Virtual World หรือ True VWORLD ช่วยให้คนไทยที่ทำงานและเรียนออนไลน์อยู่ที่บ้านสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพเทียบเท่ามาตรฐานสากล โดยสามารถใช้งานได้ง่ายและปลอดภัย รองรับทั้งในรูปแบบแอปพลิเคชัน True VROOM สำหรับ iOS และ Android และบนคอมพิวเตอร์ผ่านเว็บไซต์

(2) การตลาด

กลุ่มทรู เป็นผู้นำในการให้บริการคอนเวอร์เจนซ์และดิจิทัลไลฟ์สไตล์ในประเทศไทย ซึ่งมุ่งมั่นในการพัฒนาสินค้าและให้บริการสื่อสารโทรคมนาคมประสิทธิภาพสูง เดินหน้าพัฒนาโซลูชันหลากหลายโดยเฉพาะโซลูชันด้านดิจิทัล พร้อมมอบความคุ้มค่าให้แก่ผู้บริโภคด้วยการเชื่อมโยงทุกบริการของกลุ่มทรูภายใต้ยุทธศาสตร์คอนเวอร์เจนซ์ ผ่านหลายแพลตฟอร์มของกลุ่มทรูทั้งโทรศัพท์เคลื่อนที่ บรอดแบนด์อินเทอร์เน็ต โทรทัศน์ และแพลตฟอร์มดิจิทัล

ความมุ่งมั่นอย่างต่อเนื่องของกลุ่มทรูในการให้บริการด้วยเครือข่ายประสิทธิภาพสูง แพ็กเกจคอนเวอร์เจนซ์ที่คุ้มค่า การให้บริการที่เป็นเลิศ และสิทธิพิเศษหลากหลาย เป็นกลยุทธ์หลักในการผลักดันให้กลุ่มทรูเติบโต สามารถสร้างความพึงพอใจและความผูกพันของลูกค้าต่อกลุ่มทรูมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ กลุ่มทรูขยายช่องทางการขายอย่างต่อเนื่อง ผ่านความร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจที่แข็งแกร่งทั่วประเทศพร้อมมุ่งเน้นการทำการตลาดผ่านช่องทางออนไลน์และดิจิทัลเพื่อเพิ่มความสะดวกและเข้าถึงกลุ่มลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อีกทั้งการผสานความร่วมมือกับพันธมิตรเชิงกลยุทธ์อย่างเครือเจริญโภคภัณฑ์ ด้านสิทธิประโยชน์ ช่องทางการขาย และการนำเสนอสินค้าและบริการของกลุ่มทรูเพิ่มเติม นับเป็นจุดแข็งที่สร้างความแตกต่างให้กับกลุ่มทรูได้เป็นอย่างดี นอกจากนี้ กลุ่มทรูยังให้ความสำคัญกับแพลตฟอร์มโซลูชัน และบริการด้านดิจิทัล เพื่อตอบสนองความต้องการใช้บริการเหล่านี้ของผู้บริโภคและภาคธุรกิจที่เพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง นับเป็นการเพิ่มศักยภาพและโอกาสการเติบโตที่สูงให้กับกลุ่มทรู รวมถึงการวิเคราะห์ข้อมูล หรือ Analytics ทั้งภายในองค์กร

และภายนอกองค์กร พร้อมการทำการตลาดแบบจุลภาคในแต่ละพื้นที่ และ แต่ละกลุ่มลูกค้า เพื่อให้สามารถเข้าใจ วิเคราะห์และตอบสนองทุกไลฟ์สไตล์ที่หลากหลายของแต่ละกลุ่มลูกค้าได้ตรงจุด และเข้าถึงผู้บริโภคได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น กลยุทธ์เหล่านี้ ทำให้กลุ่มทรูแตกต่างและพร้อมสำหรับการเติบโตอย่างแข็งแกร่งในยุคดิจิทัล อีกทั้งยังทำให้สามารถปรับตัวได้อย่างรวดเร็ว ตอบรับกับสภาวะการแข่งขันและการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตอีกด้วย

การจำหน่ายและช่องทางการจำหน่าย

กลุ่มทรู มีช่องทางการจัดจำหน่ายสินค้าและบริการหลากหลายช่องทาง ช่องทางพื้นฐาน คือ ศูนย์บริการหรือช้อปซึ่งจะมีเจ้าหน้าที่พร้อมให้คำแนะนำและบริการแบบครบวงจรทุกบริการในจุดเดียว (One-stop) นอกจากนี้ กลุ่มทรูยังได้จำหน่ายสินค้าและบริการผ่านตัวแทนจำหน่ายทั่วประเทศ ทั้งที่เป็นร้านค้าที่เป็นตัวแทนจำหน่ายและตัวแทนจำหน่ายอิสระซึ่งรับค่าตอบแทนจากค่าคอมมิชชั่น

ช่องทางการจำหน่ายของกลุ่มทรูประกอบด้วย

- ทรูช้อปและทรูช้อปโดย Com7 ซึ่งตั้งอยู่ในพื้นที่ที่เห็นได้ง่ายและเป็นแหล่งชุมชน เช่น ศูนย์การค้า ร้านค้าปลีกขนาดใหญ่ อาคารสำนักงาน เป็นต้น อีกทั้งยังให้บริการผ่านทรูแบรนด์ช้อป และทรูสเฟียร์ (TrueSphere) โค-เวิร์คกิ้งสเปซ ซึ่งเป็นบริการที่มอบประสบการณ์ระดับเฟิร์สคลาสผสานทุกมิติของบริการและเทคโนโลยีล้ำสมัยของกลุ่มทรูให้แก่ลูกค้า นอกจากนี้ ยังเดินหน้าเสริมความแข็งแกร่งผ่านทรูช้อปในช่องทางการขายของพาร์ทเนอร์ ซึ่งครอบคลุมทั่วประเทศ อาทิ ในร้านเซเว่นอีเลฟเว่น แมคโคร และโลตัส ซึ่งเป็นปัจจัยที่สร้างการเติบโตให้กับกลุ่มทรูได้อย่างต่อเนื่อง

- ทรูพาร์ทเนอร์ ซึ่งเป็นลักษณะแฟรนไชส์ ทรูช้อปในพื้นที่ตามแหล่งชุมชน ศูนย์การค้าในการขยายการจำหน่ายสินค้าและการให้บริการลูกค้าทรูในแต่ละพื้นที่

- ร้านค้าปลีกประเภท Multi-retailer ซึ่งตั้งอยู่ในร้านค้าปลีกขนาดใหญ่ (Hypermart) ร้านค้าประเภท Specialty Store ร้านสะดวกซื้อต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงร้านเซเว่นอีเลฟเว่น

- ค้าขายส่ง คือ คู่ค้าขายส่งซิมการ์ดที่ยังไม่ได้เปิดใช้งานและบัตรเติมเงินโทรศัพท์เคลื่อนที่และอุปกรณ์ของกลุ่มทรู โดยเป็นผู้กระจายสินค้าไปยังตัวแทนจำหน่าย (Sub-dealer) ตลอดจนดูแลและให้การสนับสนุนด้านการกระจายสินค้ากับ Sub-dealer

- ช่องทางการขายตรง แบ่งออกเป็น ทีมขายตรง ตัวแทนขายตรง และตัวแทนอิสระ

- เทเลเซลล์และอีคอมเมอร์ซ อาทิ ทรูสโตร์ Wemall ทรูมันนี่ ทรูไอดี และทรูไอเซอร์วิส

- สำหรับบริการเติมเงิน มีช่องทางผ่านบริการอิเล็กทรอนิกส์หลายช่องทางนอกเหนือจากการใช้บัตร (เช่น บัตรเงินสดหรือบัตรเติมเงิน) ดังต่อไปนี้

- เครื่องเอทีเอ็มและแอปพลิเคชันของธนาคารโดยผู้ใช้บริการสามารถโอนเงินจากบัญชีธนาคารของตนเองเพื่อเติมเงินได้โดยตรง

- ช่องทางดิจิทัล ได้แก่ ทรูมันนี่ วอลเล็ท ทรูไอเซอร์วิส และทรูไอดี ซึ่งเป็นบริการการเงินบนแอปพลิเคชันและอินเทอร์เน็ต

- บัตรเงินสดอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งสามารถซื้อได้จากร้านคู่ค้า

- เติมเงินโดยตรง ลูกค้าสามารถเติมเงินได้จากอุปกรณ์ที่ติดตั้งในร้านค้าปลีกของกลุ่มทรูและคู่ค้า หรือเติมเงินผ่านระบบออนไลน์

- ตู้เติมเงิน ตู้เติมเงินทรู และตู้จำหน่ายสินค้าอัฉริยะ (Digital Vending Machine) ซึ่งเพิ่มความสะดวกให้กับลูกค้าในทุกสินค้าและบริการของกลุ่มทรู

(3) การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ

แหล่งที่มาของผลิตภัณฑ์และบริการ

กลุ่มทรูจัดซื้อจัดจ้างโดยยึดหลักการเพิ่มคุณค่าให้แก่ทุกสินค้าและบริการ เพื่อรักษาห่วงโซ่อุปทานให้ยั่งยืน โดยเลือกแหล่งที่มาของสินค้าและบริการจากผู้จัดจำหน่ายหลายกลุ่ม ไม่ได้พึ่งพาผู้ใดผู้หนึ่งแต่เพียงผู้เดียว เพื่อให้ได้มาซึ่งสินค้าและบริการที่ดีและต่อเนื่อง นอกจากนี้ยังได้จัดทำคู่มือคุณธรรมและข้อพึงปฏิบัติงานสำหรับฝ่ายจัดซื้อเพื่อให้พนักงานปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง เคารพต่อสิทธิมนุษยชนและมาตรฐานแรงงาน ตลอดจนนโยบายด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและการต่อต้านการทุจริตจากแหล่งสินค้าทั้งในประเทศและต่างประเทศ

สำหรับสินค้าหลัก กลุ่มทรูสั่งซื้ออุปกรณ์โครงข่ายโทรคมนาคมจากผู้ผลิตอุปกรณ์ชั้นนำของโลกโดยตรง กลุ่มทรูยังมีการว่าจ้างผู้รับเหมาจำนวนมากในการจัดหา ติดตั้งและขยายโครงข่ายของกลุ่มทรู โดยไม่ได้มีการพึ่งพิงผู้จัดจำหน่ายหรือผู้รับเหมารายใดเป็นการเฉพาะ นอกจากนี้ กลุ่มทรูยังได้รับประโยชน์ทางด้านการประหยัดต่อขนาด (economies of scale) จากความร่วมมือในด้านการจัดซื้ออุปกรณ์โครงข่ายโทรคมนาคมต่าง ๆ กับพันธมิตรทางธุรกิจระดับโลกที่แข็งแกร่งอย่าง China Mobile

(4) ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

บริษัทฯ ได้เปิดเผย “ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ” ไว้ในเอกสารแนบ 4

(5) อุตสาหกรรมโทรคมนาคมไทยและสภาวะการแข่งขัน

ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่

ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยรวมของประเทศไทย (ไม่รวมจำนวนผู้ใช้บริการของ NT และ ผู้ให้บริการ MVNO) มีจำนวน 95.9 ล้านราย ณ สิ้นปี 2564 โดยประเทศไทยยังคงเป็นตลาดที่ใช้บริการในระบบเติมเงินเป็นหลักคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 70 ของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยรวม ในขณะที่ตลาดผู้ใช้บริการรายเดือนมีสัดส่วนร้อยละ 30 ของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยรวม และคาดว่าจะเติบโตแข็งแกร่งต่อไปเนื่องจากผู้ประกอบการต่างมุ่งเน้นขยายฐานลูกค้า 5G และระบบรายเดือนอย่างต่อเนื่อง เพราะสามารถสร้างรายได้ประจำได้มากกว่า มีรายได้ต่อผู้ใช้บริการ

ที่สูงกว่า และมีความเหนียวแน่นในการใช้บริการมากกว่าระบบเติมเงิน ทรูมูฟ เอชเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่อันดับสองของประเทศด้วยจำนวนผู้ใช้บริการรวมทั้งสิ้น 32.25 ล้านราย ประกอบด้วยผู้ใช้บริการในระบบเติมเงินจำนวน 21.28 ล้านราย และผู้ใช้บริการในระบบรายเดือนจำนวน 10.97 ล้านราย

การกลับมาระบาดอีกครั้งของโควิด-19 และมาตราการล็อคดาวน์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในช่วงปีที่ผ่านมาส่งผลให้ภาวะเศรษฐกิจซบเซาอย่างต่อเนื่อง และกระทบต่อธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ของไทยในปี 2564 จากการระมัดระวังในการจับจ่ายใช้สอยของผู้บริโภค ตลาดระบบเติมเงินยังคงถูกกดดัน ส่งผลให้เกิดการแข่งขันด้านราคา ซึ่งผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ส่วนใหญ่นำเสนอแพ็กเกจใช้งานดาต้าแบบไม่จำกัด ด้วยความเร็วคงที่ในราคาต่ำเพื่อดึงดูดลูกค้า กดดันให้ ARPU ลดลง ในขณะที่ ตลาดระบบรายเดือนเติบโตโดยผู้ให้บริการมุ่งเน้นการให้บริการ 5G ที่ดียิ่งขึ้น สามารถครอบคลุมประชากรได้กว้างขวางขึ้น และนำเสนออุปกรณ์ที่สามารถรองรับ 5G ในราคาที่เข้าถึงได้พร้อมแพ็กเกจ เพื่อดึงดูดและเพิ่มฐานลูกค้าคุณภาพ รวมถึงเพิ่มความผูกพันและขยายระยะเวลาการใช้งานกับผู้ให้บริการนานขึ้น

5G มีบทบาทสำคัญมากขึ้น เนื่องจากผู้ใช้บริการคนไทยมีการใช้ดาต้าเพิ่มขึ้นอย่างมากทั้งในด้านธุรกิจและไลฟ์สไตล์ โดยจากข้อมูลของ Ericsson คาดว่าผู้ใช้บริการ 5G จะมีสัดส่วนประมาณร้อยละ 45-50 ของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้งหมดในประเทศไทยภายในปี 2570 ในขณะเดียวกัน จะมีการพัฒนา Used cases 5G ในหลากหลายอุตสาหกรรมเพื่อสร้างการเติบโตสำหรับภาคธุรกิจได้สูงยิ่งขึ้น

ทั้งนี้ การก้าวเข้าสู่ยุคดิจิทัลอย่างเต็มตัวของประเทศไทย ความต้องการใช้งานดาต้า และบริการด้านดิจิทัลและ IoT ที่มีแนวโน้มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการมุ่งผลักดันให้ประเทศไทยเข้าสู่ยุคเทคโนโลยี 5G และดิจิทัลอย่างรวดเร็วโดยภาครัฐบาล น่าจะส่งผลให้อุตสาหกรรมและทรูมูฟ เอช เติบโตขึ้นต่อไป

ธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (บรอดแบนด์)

ธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในประเทศไทยยังคงเติบโตอย่างแข็งแกร่งโดยฐานผู้ใช้บริการบรอดแบนด์ในประเทศเพิ่มขึ้นร้อยละ 15 จากปีก่อนหน้าเป็นประมาณ 13 ล้านราย ผลักดันให้อัตราผู้ใช้บริการบรอดแบนด์โดยรวมต่อจำนวนครัวเรือนในประเทศไทยเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 59 (แหล่งที่มา: Thai Telecom Industry Database ข้อมูล ณ วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2565) หนุนโดยวิถีชีวิตปกติแบบใหม่หรือ New Normal ประกอบกับแนวโน้มในยุคดิจิทัลที่ก่อให้เกิดความต้องการในการใช้อินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เพิ่มขึ้นทั้งในส่วนของผู้บริโภคและภาคธุรกิจ โดยทรูออนไลน์ ยังคงความเป็นผู้นำและเป็นผู้ให้บริการบรอดแบนด์รายใหญ่ที่สุดในประเทศไทย ด้วยจำนวนผู้ใช้บริการ 4.6 ล้านราย คิดเป็นส่วนแบ่งตลาดประมาณร้อยละ 35 ของจำนวนผู้ใช้บริการบรอดแบนด์ทั่วประเทศ

ตลาดบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย แข่งขันกันด้วยการขยายบริการไฟเบอร์ การแข่งขันด้านความเร็ว การอัปเกรดอุปกรณ์และการใช้กลยุทธ์ด้านราคา โดยการให้ส่วนลดยังคงเป็นส่วนสำคัญในการดึงผู้ใช้บริการรายใหม่เข้ามาถึงแม้จะกดดัน ARPU แต่ผู้ให้บริการสามารถสร้างการเติบโตได้ต่อเนื่อง จากการให้บริการแบบคอนเวอร์เจนซ์ ผสานบริการบรอดแบนด์เข้ากับคอนเทนต์และการให้บริการอื่น ๆ เพื่อบรรเทาผลกระทบจาก ARPU ที่หดตัวลง ทั้งนี้ ตลาดบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ต น่าจะยังคงเติบโตได้อย่างแข็งแกร่งในปี 2565 จากกระแส New Normal ที่ยังคงสนับสนุนความต้องการเชื่อมต่อและใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงมากยิ่งขึ้น

ธุรกิจโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก

ประเทศไทยมีจำนวนสมาชิกโทรทัศน์ในระบบเคเบิลและดาวเทียมคิดเป็นสัดส่วนประมาณร้อยละ 66 ของจำนวนครัวเรือนทั่วประเทศ ทั้งนี้ทรูวิชั่นส์เป็นผู้นำในการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกและบริการในระบบ HD ทั่วประเทศ โดยมีฐานลูกค้ารวมทั้งสิ้น 3.5 ล้านราย ณ สิ้นปี 2564 ซึ่งประมาณ 1.7 ล้านราย สมัครสมาชิกแพ็กเกจพรีเมียมและมาตรฐาน และลูกค้าส่วนที่เหลือเป็นลูกค้าประเภทFreeView และ Free-to-Air

ธุรกิจโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกในประเทศไทยได้รับผลกระทบจากเศรษฐกิจ การละเมิดลิขสิทธิ์ ช่องทางหลากหลายในการรับชม หรือสตรีมมิ่งคอนเทนต์ ทุกที่ ทุกเวลา และพฤติกรรมผู้บริโภคที่เปลี่ยนไปรับชมดิจิทัลมีเดียและคอนเทนต์โดยเฉพาะการรับชมคอนเทนต์ผ่านบริการ over-the-top (OTT) มากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ ทรูวิชั่นส์ตอบรับการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัลและสร้างศักยภาพในการเติบโตจากการเพิ่มมูลค่าด้วยการผสานสินค้าและบริการผ่านแพลตฟอร์มต่าง ๆ ภายใต้กลุ่มทรู เพื่อการรับชมคอนเทนต์คุณภาพสูงได้ทุกที่ ทุกเวลา ตลอด 24 ชั่วโมง ทั้งทรูไอดี ทรูไอดีทีวี และทรูวิชั่นส์ นาว

ขณะเดียวกันทรูวิชั่นส์ยังมุ่งนำเสนอคอนเทนต์คุณภาพชั้นนำหลากหลายให้กับแพลตฟอร์มที่หลากหลายของกลุ่มทรู พร้อมปรับตัวสู่ช่องทางดิจิทัลและนำเสนอแพ็กเกจที่ตอบโจทย์พฤติกรรมและไลฟ์สไตล์ผู้บริโภคในยุคใหม่นี้ได้อย่างตรงจุดเพื่อสร้างการเติบโตต่อไป

ใบอนุญาตที่กลุ่มทรูและบริษัทย่อยได้รับ

บริษัทย่อยและบริษัทในเครือ	ประเภทใบอนุญาต	ลักษณะการประกอบธุรกิจ	อายุใบอนุญาต	วันที่บอร์ดอนุมัติ	วันที่ใบอนุญาตหมดอายุ
ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม					
1 บริษัท เค เอส ซี คอมเมอร์เชียล อินเตอร์เนต จำกัด	1	บริการขายต่อบริการ, บริการอินเทอร์เน็ต	-	11 พ.ย. 2552	-
2 บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด	1	บริการขายต่อบริการ, บริการอินเทอร์เน็ต	-	26 ส.ค. 2552	-
3 บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	1	บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน, บริการอินเทอร์เน็ต, บริการขายต่อบริการ	-	11 พ.ค. 2559	-
4 บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด	2	บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ และบริการชุมสายอินเทอร์เน็ต	-	25 ก.ย. 2560	-
5 บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด	3	บริการโทรศัพท์ประจำที่และบริการวงจรเช่าส่วนบุคคลระหว่างประเทศ	20 ปี	7 ธ.ค. 2549	6 ธ.ค. 2569
6 บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	3	บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศและบริการเสริม	15 ปี	22 มิ.ย. 2559	21 มิ.ย. 2574
7 บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	3	บริการอินเทอร์เน็ตแบบ WiFi	15 ปี	23 พ.ย. 2559	22 พ.ย. 2574
8 บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	คลื่นความถี่	คลื่นความถี่ย่าน 2100 MHz	15 ปี	7 ธ.ค. 2555	6 ธ.ค. 2570
9 บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	คลื่นความถี่	คลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz	17 ปี 9 เดือน	4 ธ.ค. 2558	15 ก.ย. 2576
10 บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	คลื่นความถี่	คลื่นความถี่ย่าน 900 MHz	15 ปี 3 เดือน	16 มี.ค. 2559	30 มิ.ย. 2574
11 บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	คลื่นความถี่	คลื่นความถี่ย่าน 2600 MHz	15 ปี	16 มี.ค. 2563	15 มี.ค. 2578
12 บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	คลื่นความถี่	คลื่นความถี่ย่าน 700 MHz	15 ปี	27 ธ.ค. 2563	26 ธ.ค. 2578
13 บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	คลื่นความถี่	คลื่นความถี่ย่าน 26 GHz	15 ปี	17 ก.พ. 2564	16 ก.พ. 2579
ใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์					
14 บริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด	โครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ (ระดับชาติ)	บริการโครงข่ายโทรทัศน์บอกรับสมาชิก	15 ปี	21 ม.ค. 2556	20 ม.ค. 2571
15 บริษัท ทรูโฟร์ยู สเตชั่น จำกัด	บริการกระจายเสียงและโทรทัศน์	บริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไป	15 ปี	25 เม.ย. 2557	24 เม.ย. 2572
16 บริษัท ไทย นิวส์ เน็ตเวิร์ค (ทีเอ็นเอ็น) จำกัด	บริการกระจายเสียงและโทรทัศน์	บริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไป	15 ปี	25 เม.ย. 2557	24 เม.ย. 2572

หมายเหตุ: ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม (ประกาศลงราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 19 มีนาคม 2563) กำหนดระยะเวลาใบอนุญาตแบบที่หนึ่งและแบบที่สองให้สามารถประกอบกิจการได้ตลอดระยะเวลาที่ยังคงให้บริการ

1.3 โครงสร้างเงินลงทุนของกลุ่มบริษัทฯ

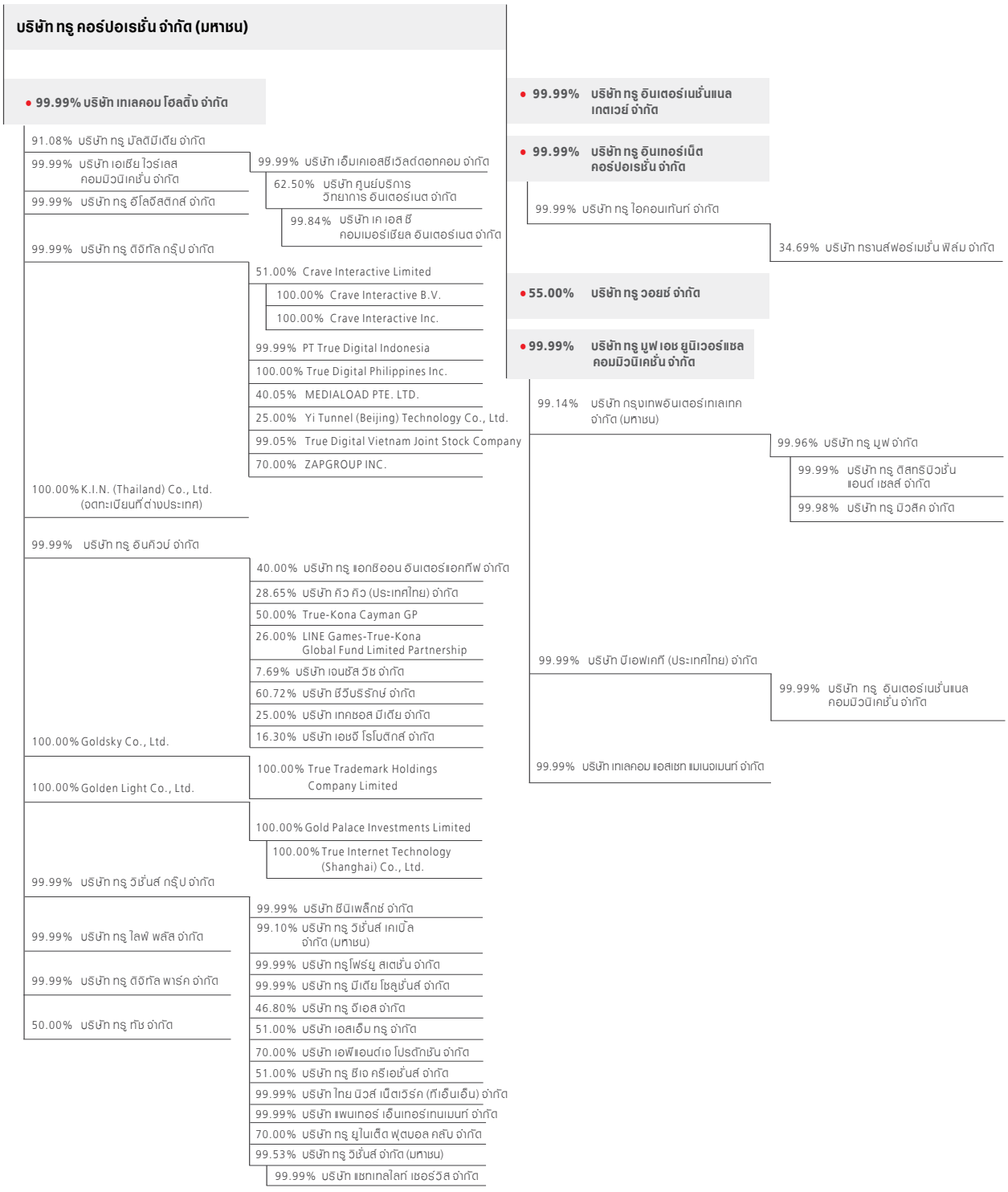
1.3.1 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัทฯ

(1) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 กลุ่มทรูมีโครงสร้างเงินลงทุน แบ่งตามประเภทธุรกิจ ได้ดังนี้

(1) ทรูออนไลน์ ประกอบด้วยบริษัทฯ และบริษัทย่อยที่ยังคงมีกิจกรรมทางธุรกิจ 12 บริษัท กิจการร่วมค้า 2 บริษัท และบริษัทร่วม 1 บริษัท
(2) ทรูมูฟ เอช ประกอบด้วยบริษัทย่อยที่ยังคงมีกิจกรรมทางธุรกิจ 7 บริษัท
(3) ทรูวิชั่นส์ ประกอบด้วยบริษัทย่อยที่ยังคงมีกิจกรรมทางธุรกิจ 12 บริษัท กิจการร่วมค้า 1 บริษัท และบริษัทร่วม 1 บริษัท
(4) ทรูดิจิทัลกรุ๊ป ประกอบด้วย บริษัทย่อยที่ยังคงมีกิจกรรมทางธุรกิจ 8 บริษัท และบริษัทร่วม 2 บริษัท
(5) ธุรกิจลงทุนและอื่นๆ ประกอบด้วย บริษัทย่อยที่ยังคงมีกิจกรรมทางธุรกิจ 10 บริษัท กิจการร่วมค้า 3 บริษัท และบริษัทร่วม 4 บริษัท

(2) โครงสร้างเงินลงทุนของกลุ่มบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564



หมายเหตุ: 1. โครงสร้างเงินลงทุนของกลุ่มบริษัท แสดงเฉพาะบริษัทที่ดำเนินกิจการ
2. ไม่มีบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งของบริษัท เป็นผู้ถือหุ้นในสัดส่วนเกินร้อยละ 10 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม
3. ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 กลุ่มบริษัทฯ ถือหน่วยลงทุนของกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ดิจิทัล จำนวน 2,485,561,907 หน่วย หรือเท่ากับร้อยละ 23.38 ของหน่วยลงทุนทั้งหมด

โครงสร้างเงินลงทุนแยกตามธุรกิจของกลุ่มบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

• ทรูมูฟ เอช

- บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด 100.00%
- บริษัท ทรู มูฟ จำกัด 99.70%
- บริษัท ทรู ดิสทริบิวชั่น แอนด์ เซลส์ จำกัด 99.70%
- บริษัท ทรู มิวสิค จำกัด 99.68%
- บริษัท เทเลคอม แอสเซท เมเนจเมนท์ จำกัด 100.00%
- บริษัท ทรู อินเตอร์เนชั่นแนล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด 100.00%
- บริษัท บีเอฟเคที (ประเทศไทย) จำกัด 100.00%

• ทรูวิชั่นส์

- บริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด 100.00%
- บริษัท ทรู วิชั่นส์ จำกัด (มหาชน) 99.53%
- บริษัท ซีนิเพล็กซ์ จำกัด 100.00%
- บริษัท ทรู วิชั่นส์ เคเบิ้ล จำกัด (มหาชน) 99.10%
- บริษัท แชทเทลไลท์ เซอร์วิส จำกัด 99.53%
- บริษัท แพนเทอร์ เอ็นเทอร์เทนเมนท์ จำกัด 99.99%
- บริษัท เอฟแอนด์เจ โปรดักชั่น จำกัด 70.00%
- บริษัท ทรู มีเดีย โซลูชั่นส์ จำกัด 100.00%
- บริษัท ทรู ยูไนเต็ด ฟุตบอล คลับ จำกัด 70.00%
- บริษัท เอสเอ็ม ทรู จำกัด 51.00%
- บริษัท ไทย นิวส์ เน็ตเวิร์ก (ทีเอ็นเอ็น) จำกัด 100.00%
- บริษัท ทรูโฟร์ยู สเตชั่น จำกัด 100.00%
- บริษัท ทรู ซีเจ ครีเอชั่นส์ จำกัด 51.00%
- บริษัท ทรู จีเอส จำกัด 46.80%

• ทรูออนไลน์

- บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- บริษัท ทรู ทัช จำกัด 50.00%
- บริษัท เอเชีย ไวร์เลส คอมมิวนิเคชั่น จำกัด 100.00%
- บริษัท ทรู วอยซ์ จำกัด 55.00%
- บริษัท ทรู มัลติมีเดีย จำกัด 91.08%
- บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด 100.00%
- บริษัท ทรู ไลฟ์ พลัส จำกัด 100.00%
- บริษัท ทรู แอกซิออน อินเตอร์แอคทีฟ จำกัด 40.00%
- บริษัท ศูนย์บริการวิทยาการอินเตอร์เนต จำกัด 56.93%
- บริษัท เค เอส ซี คอมเมอร์เชียล อินเตอร์เนต จำกัด 56.84%
- บริษัท ทรู อินเตอร์เนชั่นแนล เกตเวย์ จำกัด 100.00%
- บริษัท ทรู อีโลจิสติกส์ จำกัด 100.00%
- บริษัท ทรู ไอคอนเท้นท์ จำกัด 100.00%
- บริษัท ทรู ดิจิทัล พาร์ค จำกัด 100.00%
- True Internet Technology (Shanghai) Co., Ltd. 100.00%

• ดิจิทัลแพลทฟอร์ม และบริการดิจิทัล

- บริษัท ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป จำกัด 100.00%
- Crave Interactive Limited 51.00%
- Crave Interactive B.V. 51.00%
- Crave Interactive Inc. 51.00%
- PT True Digital Indonesia 99.99%
- True Digital Philippines Inc. 100.00%
- MEDIALOAD PTE. LTD. 40.05 %
- Yi Tunnel (Beijing) Technology Co., Ltd 25.00 %.
- True Digital Vietnam Joint Stock Company 99.05 %
- ZAPGROUP INC. 70.00 %

• ธุรกิจลงทุนและอื่นๆ

- บริษัท เทเลคอมโฮลดิ้ง จำกัด 100.00%
- บริษัท กรุงเทพอินเตอร์เทเลเทค จำกัด (มหาชน) 99.74%
- K.I.N. (Thailand) Co., Ltd. (จดทะเบียนต่างประเทศ) 100.00%
- บริษัท เอ็มเคเอสซีเวิลด์ตอกคอม จำกัด 91.08%
- บริษัท ทรู อินคิวบ์ จำกัด 100.00%
- True Trademark Holdings Company Limited 100.00%
- Gold Palace Investments Limited 100.00%
- Golden Light Co., Ltd. 100.00%
- Goldsky Co., Ltd. 100.00%
- บริษัท ทรานส์ฟอร์เมชั่น ฟิล์ม จำกัด 34.69%
- บริษัท คิว คิว (ประเทศไทย) จำกัด 28.65%
- True-Kona Cayman GP 50.00%
- LINE Games-True-Kona Global Fund Limited Partnership 26.00%
- บริษัท เจนชัล วิช จำกัด 7.69%
- บริษัท ชีวีบริรักษ์ จำกัด 60.72%
- บริษัท เทคซอส มีเดีย จำกัด 25.00%
- บริษัท เอชจี โรโบติกส์ จำกัด 16.30%

หมายเหตุ:

- บริษัทที่ไม่มีกิจกรรมทางธุรกิจ แต่ยังมีความจำเป็นต้องคงไว้ ได้แก่ บริษัท ฮัทชิสัน มัลติมีเดีย เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด (100.00 %) บริษัท ฮัทชิสันเทเลคอมมิวนิเคชั่นส์ (ประเทศไทย) จำกัด (100.00 %) บริษัท ฮัทชิสัน ซีเอที ไวร์เลส มัลติมีเดีย จำกัด (68.38 %) บริษัท ฮัทชิสัน ไวร์เลส มัลติมีเดีย โฮลดิ้งส์ จำกัด (92.50 %) Rosy Legend Limited (100.00 %) Prospect Gain Limited (100.00 %) บริษัท สมุทรปราการ มีเดีย คอร์ปอเรชั่น จำกัด (99.69 %) บริษัท ส่องดาว จำกัด (99.72 %) และ บริษัท เทเลเอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ เซอร์วิสเซส จำกัด (100.00%)
- บริษัทที่อยู่ในกระบวนการชำระบัญชี ได้แก่ บริษัท เอเชีย อินโฟเน็ท จำกัด (65.00 %) บริษัท บีบอยด์ ซีจี จำกัด (84.67%) บริษัท เรียล มูฟ จำกัด (99.74%) และ บริษัท ทรู พับลิค คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (100.00%)

(3) ข้อมูลนิติบุคคลที่บริษัทฯ ถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด

ลำดับ	บริษัทย่อย	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านหุ้น)	มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น (บาท)	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	สัดส่วนการถือหุ้น (บาท) %
1.	บริษัท เอพีแอนด์เจ โปรดักชัน จำกัด	เลขที่ 105/1 ถนนเทศบาลสงเคราะห์ แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทรศัพท์ (662) 954-3512 โทรสาร (662) 954-3513	ธุรกิจบันเทิง	0.17	100	16.67	70.00
2.	บริษัท เอเชีย ไวร์เลส คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	ผู้ให้เช่าอุปกรณ์โทรคมนาคม	1,144.18	5	5,720.92	100.00
3.	บริษัท กรุงเทพ อินเตอร์เทเลเทค จำกัด (มหาชน)	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	ธุรกิจลงทุน	19,283.74	2.50	16,229.34	99.74
4.	บริษัท บีเอฟเคที (ประเทศไทย) จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	ให้เช่าอุปกรณ์โทรคมนาคม	233.58	100	23,358.32	100.00
5.	บริษัท ชีวีบริรักษ์ จำกัด	10/25 ยูนิต บี ซอยสุขุมวิท 13 (แสงจันทร์) แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ (666) 45-585-0232	ให้บริการปรึกษาแพทย์ผ่านแอพพลิเคชั่นทางโทรศัพท์เคลื่อนที่	0.03	100	2.78	60.72
6.	บริษัท ซีนิเพล็กซ์ จำกัด	118/1 อาคารทิปโก้ ถนนพระราม 6 แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 764-9000 โทรสาร (662) 764-9900	ผลิตรายการโทรทัศน์	128.34	10	1,283.43	100.00
7.	บริษัท ฮัทชิสัน ซีเอที ไวร์เลส มัลติมีเดีย จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	หยุดดำเนินงาน	95.00	10	950.00	68.38

ลำดับ	บริษัทย่อย	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านหุ้น)	มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น (บาท)	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	สัดส่วนการถือหุ้น (บาท) %
8.	บริษัท ฮัทชิสัน มัลติมีเดีย เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	หยุดดำเนินงาน	23.00	10	230.00	100.00
9.	บริษัท ฮัทชิสัน เทเลคอมมิวนิเคชั่นส์ (ประเทศไทย) จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	หยุดดำเนินงาน	3.60	15	54.00	100.00
10.	บริษัท ฮัทชิสัน ไวร์เลส มัลติมีเดีย โฮลดิ้งส์ จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	ธุรกิจลงทุน	1.00	10	10.00	92.50
11.	บริษัท ศูนย์บริการวิทยาการอินเตอร์เนต จำกัด	2/4 อาคารชับบ์ ชั้น 10 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210 โทรศัพท์ (662) 779-7777 โทรสาร (662) 779-7111	การสื่อสารโทรคมนาคมที่มิใช่ภาครัฐ	12.00	10	50.00	56.93
12.	บริษัท เค เอส ซี คอมเมอร์เชียล อินเตอร์เนต จำกัด	2/4 อาคารชับบ์ ชั้น 10 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210 โทรศัพท์ (662) 779-7777 โทรสาร (662) 779-7111	บริการอินเตอร์เน็ต	15.30	10	153.04	56.84
13.	บริษัท เอ็มเคเอสซีเวิลด์ดอทคอม จำกัด	2/4 อาคารชับบ์ ชั้น 10 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่กรุงเทพฯ 10210 โทรศัพท์ (662) 779-7777 โทรสาร (662) 779-7111	ธุรกิจอินเตอร์เน็ตและผู้จัดจำหน่าย	13.96	10	139.64	91.08
14.	บริษัท แพนเทอร์ เอ็นเทอร์เทนเมนท์ จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	ให้บริการด้านการบริหารจัดการแก่ศิลปินและธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้อง	105.50	10	555.00	99.99

ลำดับ	บริษัทย่อย	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านหุ้น)	มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น (บาท)	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	สัดส่วนการถือหุ้น (บาท) %
15.	บริษัท สมุทรปราการ มีเดีย คอร์ปอเรชั่น จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	หยุดดำเนินงาน	0.01	100	1.00	99.69
16.	บริษัท แซทเทลไลท์ เซอร์วิส จำกัด	118/1 อาคารทิปโก้ ถนนพระราม 6 แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 764-9000 โทรสาร (662) 764-9900	หยุดดำเนินงาน	223.00	6	1,338.00	99.53
17.	บริษัท เอสเอ็ม ทรู จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	ให้บริการด้านการบริหารจัดการแก่ศิลปินและธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้อง	0.20	100	20.00	51.00
18.	บริษัท ส่องดาว จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	หยุดดำเนินงาน	0.01	100	1.00	99.72
19.	บริษัท เทเลเอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ เซอร์วิสเซส จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	หยุดดำเนินงาน	2.50	10	25.00	100.00
20.	บริษัท เทเลคอมแอสเซท แมเนจเมนท์ จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	บริหารจัดการการตลาด	1.00	10	2.50	100.00
21.	บริษัท เทเลคอมโฮลดิ้ง จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	ธุรกิจลงทุน	5,082.62	8	39,160.99	100.00

ลำดับ	บริษัทย่อย	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านหุ้น)	มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น (บาท)	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	สัดส่วนการถือหุ้น (บาท) %
22.	บริษัท ไทย นิวส์ เน็ตเวิร์ค (ทีเอ็นเอ็น) จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	ช่องข่าวโทรทัศน์	20.00	100	1,600.00	100.00
23.	บริษัท ทรู ดิจิทัลกรุ๊ป จำกัด	101 อาคารทรู ดิจิทัล พาร์ค ชั้น 9-12 ถนนสุขุมวิท แขวงบางจากเขตพระโขนง กรุงเทพฯ 10260 โทรศัพท์ (662) 021-0200	ประกอบกิจการค้าและให้บริการทางอินเทอร์เน็ต รวมถึงสื่อดิจิทัลออนไลน์บนเว็บไซต์และอุปกรณ์สื่อสาร	8.02	100	802.37	100.00
24.	บริษัท ทรู ดิจิทัล พาร์ค จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	ให้บริการธุรกิจครบวงจร	40.00	10	100.75	100.00
25.	บริษัท ทรู ดิสทริบิวชั่น แอนด์ เซลส์ จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	ธุรกิจจัดจำหน่าย	163.01	100	16,301.00	99.70
26.	บริษัท ทรูโฟร์ยู สเตชั่น จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	กิจการโทรทัศน์และบริการอื่นที่เกี่ยวเนื่อง	70.00	100	3,260.00	100.00
27.	บริษัท ทรู ไอคอนเท้นท์ จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	ให้บริการเนื้อหา	20.10	10	201.00	100.00
28.	บริษัท ทรู อินคิวบ์ จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	ธุรกิจลงทุน	16.00	10	40.00	100.00

ลำดับ	บริษัทย่อย	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านหุ้น)	มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น (บาท)	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	สัดส่วนการถือหุ้น (บาท) %
29.	บริษัท ทรู อีโลจิสติกส์ จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	ที่ปรึกษาและบริหารจัดการด้านการขนส่งสินค้า	134.70	10	1,347.00	100.00
30.	บริษัท ทรู อินเตอร์เนชั่นแนล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	หยุดดำเนินงาน	0.85	100	22.00	100.00
31.	บริษัท ทรู อินเตอร์เนชั่นแนล เกตเวย์ จำกัด	1 อาคารฟอร์จูนทาวน์ ชั้น 15 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 641-1800	บริการโทรคมนาคมและอินเทอร์เน็ต	4.36	100	436.00	100.00
32.	บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	บริการโทรคมนาคมและอินเทอร์เน็ต	220.00	100	22,000.00	100.00
33.	บริษัท ทรู ไลฟ์ พลัส จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	ผู้ประกอบธุรกิจค้าปลีก	257.50	10	2,195.00	100.00
34.	บริษัท ทรู มีเดีย โซลูชั่นส์ จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	ขายโฆษณาและตัวแทนโฆษณา	2.50	10	25.0	100.00
35.	บริษัท ทรู มูฟ จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	ผู้ให้บริการด้านการจัดการธุรกิจโทรคมนาคม	677.41	5	3,387.07	99.70

ลำดับ	บริษัทย่อย	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านหุ้น)	มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น (บาท)	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	สัดส่วนการถือหุ้น (บาท) %
36.	บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	ให้บริการโทรคมนาคมประเภทสื่อสารไร้สาย	14,195.93	10	141,959.30	100.00
37.	บริษัท ทรู มัลติมีเดีย จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	ประกอบธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับกิจการโทรคมนาคม	656.20	10	6,562.00	91.08
38.	บริษัท ทรู มิวสิค จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	หยุดดำเนินงาน	0.02	10	0.20	99.68
39.	บริษัท ทรู ยูไนเต็ด ฟุตบอล คลับ จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	จัดการทีมฟุตบอลและกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง	32.00	10	320.00	70.00
40.	บริษัท ทรู วิชั่นส์ เคเบิ้ล จำกัด (มหาชน)	118/1 อาคารทิปโก้ ถนนพระราม 6 แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 764-9000 โทรสาร (662) 764-9900	ให้บริการโทรทัศน์ระบบบอกรับเป็นสมาชิกผ่านสายเคเบิ้ล	760.86	10	7,608.65	99.10
41.	บริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด	118/1 อาคารทิปโก้ ถนนพระราม 6 แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 764-9000 โทรสาร (662) 764-9900	โทรทัศน์ระบบบอกรับเป็นสมาชิก	305.17	100	24,516.70	100.00
42.	บริษัท ทรู วิชั่นส์ จำกัด (มหาชน)	118/1 อาคารทิปโก้ ถนนพระราม 6 แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 764-9000 โทรสาร (662) 764-9900	หยุดดำเนินงาน	970.40	3	2,266.72	99.53

ลำดับ	บริษัทย่อย	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านหุ้น)	มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น (บาท)	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	สัดส่วนการถือหุ้น (บาท) %
43.	K.I.N. (Thailand) Co., Ltd.	P.O. Box 957, Offshore Incorporations Centre, Road Town, Tortola, British Virgin Islands	ธุรกิจลงทุน	1 เหรียญสหรัฐ	1 เหรียญสหรัฐ	1 เหรียญสหรัฐ	100.00
44.	Gold Palace Investments Limited	P.O. Box 957, Offshore Incorporations Centre, Road Town, Tortola, British Virgin Islands	ธุรกิจลงทุน	15.22	1 เหรียญสหรัฐ	15.22 ล้านเหรียญสหรัฐ	100.00
45.	Golden Light Co., Ltd.	Suite 308, St James Court, St Denis Street, Port Louis, Republic of Mauritius	ธุรกิจลงทุน	17.72	1 เหรียญสหรัฐ	17.72 ล้านเหรียญสหรัฐ	100.00
46.	Goldsky Co., Ltd.	Suite 308, St James Court, St Denis Street, Port Louis, Republic of Mauritius	ธุรกิจลงทุน	4.97	1 เหรียญสหรัฐ	4.97 ล้านเหรียญสหรัฐ	100.00
47.	Rosy Legend Limited	P.O. Box 957, Offshore Incorporations Centre, Road Town,Tortola, British Virgin Islands	ธุรกิจลงทุน	1 เหรียญสหรัฐ	1 เหรียญสหรัฐ	1 เหรียญสหรัฐ	100.00
48.	Prospect Gain Limited	P.O. Box 957, Offshore Incorporations Centre, Road Town,Tortola, British Virgin Islands	ธุรกิจลงทุน	1 เหรียญสหรัฐ	1 เหรียญสหรัฐ	1 เหรียญสหรัฐ	100.00
49.	True Internet Technology (Shanghai) Company Limited	Room 2202-05, Johnson Building, No.145 Pujian Road, Shanghai 200127, P.R.China Tel. (86) 21 5889 0800 - 8049 Fax. (86) 21 5889 0800 - 8033	พัฒนา ออกแบบ ผลิตและขาย ผลิตภัณฑ์ซอฟท์แวร์	16.00	1 เหรียญสหรัฐ	16.00 ล้านเหรียญสหรัฐ	100.00
50.	True Trademark Holdings Company Limited	P.O. Box 957, Offshore Incorporations Centre, Road Town, Tortola, British Virgin Islands	ธุรกิจลงทุน	4.97	1 เหรียญสหรัฐ	4.97 เหรียญสหรัฐ	100.00

ลำดับ	บริษัทย่อย	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านหุ้น)	มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น (บาท)	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	สัดส่วนการถือหุ้น (บาท) %
51.	Crave Interactive Limited	Derwent House University Way Cranfield Technology Park Cranfield Bedfordshire United Kingdom MK43 0AZ	ให้บริการเทคโนโลยีสำหรับธุรกิจโรงแรมและการบริการ	68.25	-	11.49 ล้านปอนด์สเตอร์ลิง	51.00
52.	Crave Interactive B.V.	Warmoezenierstraat 5 2671 ZP Naaldwijk The Netherlands	ให้บริการเทคโนโลยีสำหรับธุรกิจโรงแรมและการบริการ	180.00	100 ยูโร	18,000.00 ยูโร	51.00
53.	Crave Interactive Inc.	7 East 14th St., #PHO New York, NY 10003 United States	ให้บริการเทคโนโลยีสำหรับธุรกิจโรงแรมและการบริการ	200.00	-	-	51.00
54.	PT True Digital Indonesia	Gran Rubina Tower Lt. 19 JL HR Rasuna Said Kuningan Jakarta Selatan 12940	แพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อการพาณิชย์	3.93	25,000 รูเปียห์อินโดนีเซีย	98,172.35 ล้านรูเปียห์อินโดนีเซีย	99.99
55.	True Digital Philippines Inc.	16th Floor, JMT Building, 27 ADB Avenue, Ortigas Center Pasig City	ให้บริการด้านการบริหารจัดการทางด้านเทคนิคการตลาดและลูกค้าสัมพันธ์	10.00	1 เปโซฟิลิปปินส์	10.00 ล้านเปโซฟิลิปปินส์	100.00
56.	True Digital Vietnam Joint Stock Company	21st Floor, VPBank Tower, No.89 Lang Ha, Lang Ha Ward, Dong Da District, Hanoi City, Vietnam	วิทยาการการวิเคราะห์ข้อมูลและการแก้ไขปัญหาด้วยดิจิทัล	1.06	10,000 ดองเวียนนาม	10,554.59 ล้านดองเวียนนาม	99.05
57.	Zapgroup Inc.	Suite 407, 4th Floor, JG Building, C. Raymundo Avenue, Rosario, Pasig City, Metro Manila, Philippines	ให้บริการแพลตฟอร์มที่เชื่อมระหว่างออนไลน์และออฟไลน์	1.00	1 เปโซฟิลิปปินส์	1.00 ล้านเปโซฟิลิปปินส์	70.00

ลำดับ	บริษัทร่วมค้า	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านหุ้น)	มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น (บาท)	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	สัดส่วนการถือหุ้น (บาท) %
1.	บริษัท เอเชีย อินโฟเน็ท จำกัด	1 อาคารฟอร์จูนทาวน์ ชั้น 14, 17 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662) 641-1800	หยุดดำเนินงาน	1.50	10	15.00	65.00
2.	บริษัท ทรานส์ฟอร์เมชั่น ฟิล์ม จำกัด	เลขที่ 6 ซอยนาคนิวาส 12 ถนนนาคนิวาส แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว กรุงเทพฯ 10230 โทรศัพท์ (662) 932-5600 โทรสาร (662) 932-5600	ผลิตและจัดสร้างภาพยนตร์	2.45	100	245.00	34.69
3.	บริษัท ทรู ซีเจ ครีเอชั่นส์ จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	ผลิตรายการภาพยนตร์	1.16	100	115.50	51.00
4.	True Touch Co., Ltd.	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	บริการ Call Center	1.93	90	173.70	50.00
5.	True Voice Company Limited	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	ให้บริการเกี่ยวกับการรู้จำเสียงพูดและอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และซอฟท์แวร์ที่เกี่ยวข้อง	0.24	100	24.00	55.00
6.	True-Kona Cayman GP	P.O. Box 10008, Willow House, Cricket Square, Grand Cayman, KY1-1001, Cayman Islands	ดำเนินธุรกิจเป็นผู้จัดการกองทุน	2,200 เหรียญสหรัฐ	-	454,401 เหรียญสหรัฐ	50.00
7.	LINE Games-True-Kona Global Fund Limited Partnership	P.O. Box 10008, Willow House, Cricket Square, Grand Cayman, KY1-1001, Cayman Islands	ดำเนินธุรกิจหาโอกาสในการลงทุนในบริษัทที่อยู่ในกลุ่มธุรกิจเกมส์ และเทคโนโลยี	22.72	1 เหรียญสหรัฐ	22.72 ล้านเหรียญสหรัฐ	26.00

ลำดับ	บริษัทร่วม	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านหุ้น)	มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น (บาท)	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	สัดส่วนการถือหุ้น (บาท) %
1.	บริษัท ทรู จีเอส จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	จำหน่ายสินค้าผ่านสื่อต่างๆ	3.40	100	340.00	46.80
2.	บริษัท ทรู แอกซิออน อินเตอร์แอคทีฟ จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	พัฒนาเกมส์และเป็นสถาบันการฝึกอบรม	0.18	1,000	177.00	40.00
3.	บริษัท คิว คิว (ประเทศไทย) จำกัด	630/1 อาคารศิริชัย ถนนลาดพร้าว แขวงจันทรเกษม เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900	ดำเนินธุรกิจให้คำปรึกษาทางด้านซอฟต์แวร์	3.82	5	19.09	28.65
4.	บริษัท เจนซัส วิช จำกัด	140/62 อาคารไอ ที เอฟ ทาวเวอร์ ชั้น 25 ถนนสีลม สุริยวงศ์ เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500	กิจการบริการรับจัดงานและกิจกรรมส่งเสริมการตลาด	0.11	10	1.08	7.69
5.	Yi Tunnel (Beijing) Technoligy Co.,Ltd.	Unit 8, Room 1151, 13 Floor, No.3 Building, East Daqiao Road, Chaoyang District Beijing, China	พัฒนาเทคโนโลยี	524,431 หุ้น	-	-	25.00
6.	Mediaload PTE. Ltd.	51 Goldhill Plaza #07-10/11, Singapore 30890	สื่อดิจิทัล	6.68	-	-	40.05
7.	บริษัท เทคซอส มีเดีย จำกัด	9/173 ซอยศาลธนบุรี 29/2 แขวงบางหว้า เขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร 10160 โทรศัพท์ (662) 549-6597	ให้บริการด้านการบริหารจัดการแพลตฟอร์มความบันเทิง	0.27	10	2.67	25.00
8.	บริษัท เอชจี โรโบติกส์ จำกัด	93/49 ซอยเกิดทรัพย์ ถนนบางขุนนนท์ บางขุนนนท์ เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร 10700 โทรศัพท์ (662) 163-4654	พัตนาหุ่นยนต์แพลตฟอร์มและอุปกรณ์อัจฉริยะ	0.21	10	2.14	16.30

ลำดับ	บริษัทร่วมลงทุน	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านหุ้น)	มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น (บาท)	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	สัดส่วนการถือหุ้น (บาท) %
1.	บริษัท ซุปเปอร์แนป (ประเทศไทย) จำกัด	390/2 นิคมอุตสาหกรรมเหมราชชลบุรี 2 หมู่ที่ 2 ตำบลเขาคันทรง อำเภอศรีราชา ชลบุรี 20230 โทรศัพท์ 033 125 100	สร้างศูนย์ข้อมูล	200.00	10	2,000.00	15.00
2.	บริษัท ศูนย์ให้บริการคงสิทธิ เลขหมายโทรศัพท์ จำกัด	98 อาคารสาทร สแควร์ ออฟฟิศ ทาวเวอร์ ห้องเลขที่ 403 ชั้นที่ 4 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทรศัพท์ (662) 108-1544	บริการคงสิทธิเลขหมายตามที่กฎหมายกำหนด	0.02	100	2.00	19.97
3.	บริษัท เอ้ก ดิจิทัล จำกัด	89 อาคารเอไอเอ แคปปิตอล เซ็นเตอร์ ชั้นที่ 18-19 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร10400 โทรศัพท์ (662) 020-2364	พัฒนาหุ่นยนต์แพลตฟอร์มและอุปกรณ์อัจฉริยะ	6.75	10	67.50	19.00
4.	บริษัท ออลล์ นาว แมนเนจเม้นท์ จำกัด	119 ชั้น 8 อาคารธาราสาทร ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร10120	บริหารจัดการด้านการขนส่งสินค้า	100.00	10	1,000.00	10.00
5.	บริษัท โชว์ไร้ขีด จำกัด	272 ซอยรามคำแหง 2 ซอย 6 แขวงดอกไม้ เขตประเวศ กรุงเทพมหานคร 10250 โทรศัพท์ (662) 397-6119	ธุรกิจจัดทำสื่อออนไลน์การให้บริการสื่อโฆษณา	3.13	10	31.26	20.00

1.3.2 บุคคลที่อาจมีความขัดแย้งถือหุ้นในบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมเกินกว่าร้อยละ 10 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงของบริษัทดังกล่าว

- ไม่มี -

1.3.3 ความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่

กลุ่มทรูได้รับการสนับสนุนจากเครือเจริญโภคภัณฑ์ (ซีพี) ซึ่งถือหุ้นทรูในสัดส่วนร้อยละ 49.99 และ China Mobile ซึ่งถือหุ้นทรูในสัดส่วนร้อยละ 18 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้วทั้งหมดของบริษัทฯ (ข้อมูล ณ วันที่ 15 มีนาคม 2564) โดยกลุ่มทรูมีทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้วทั้งสิ้น 133,473 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ทั้งนี้ การดำเนินธุรกิจหลักของบริษัทฯ มิได้มีความสัมพันธ์หรือเกี่ยวข้องโดยตรงกับการดำเนินธุรกิจอื่นของผู้ถือหุ้นรายใหญ่อย่างมีนัยสำคัญ มีเพียงความสัมพันธ์กันแต่เพียงครั้งคราวเฉพาะบางธุรกรรมเท่านั้น

1.3.4 ผู้ถือหุ้น

(1) รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่

(ก) ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ [1/] ณ วันที่ 15 มีนาคม 2564

	ชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น (ล้านหุ้น)	ร้อยละของหุ้นทั้งหมด
1.	กลุ่มบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด[2/]	16,683.72	49.99
2.	CHINA MOBILE INTERNATIONAL HOLDINGS LIMITED[3/]	6,006.36	18.00
3.	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด[4/]	1,835.82	5.50
4.	UOB KAY HIAN (HONG KONG) LIMITED - Client Account[3/]	464.81	1.39
5.	SOUTH EAST ASIA UK (TYPE C) NOMINEES LIMITED[5/]	340.96	1.02
6.	UBS AG HONG KONG BRANCH[6/]	286.98	0.86
7.	STATE STREET EUROPE LIMITED[5/]	238.61	0.72
8.	CORE PACIFIC YAMAICHI INTERNATIONAL (HK) LIMITED-CLIENT[3/]	172.47	0.52
9.	นายสมภพ ติงธนาธิกุล	100.00	0.30
10.	EAST FOURTEEN LIMITED-DFA EMERG MARKET CORE EQ PORT[5/]	85.23	0.26

1/ ไม่มีการถือหุ้นไขว้กันระหว่างบริษัทฯ กับผู้ถือหุ้นรายใหญ่

2/ กลุ่มบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด ประกอบด้วย

(1) บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด ("CPG") ประกอบธุรกิจลงทุน นำเข้าและจำหน่ายเคมีภัณฑ์ และให้บริการด้านเทคนิควิชาการ (CPG มีผู้ถือหุ้น 10 รายแรก ได้แก่ บริษัท สุเมธเจียรวนนท์ จำกัด ร้อยละ 12.96 นางสมอุไร จารุพินช ร้อยละ 8.42 นายธนินท์ เจียรวนนท์ ร้อยละ 6.48 นายนกุล เจียรวนนท์ ร้อยละ 6.00 บริษัท ซี.พี.โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด ร้อยละ 4.53 นายพงษ์เทพ เจียรวนนท์ ร้อยละ 4.26 นายมนัส เจียรวนนท์ ร้อยละ 4.22 นางสมศรี ล่ำซำ ร้อยละ 4.21 นายนพดล เจียรวนนท์ ร้อยละ 3.00 และ นางนุชนารถ เจียรวนนท์ ร้อยละ 3.00) ถือหุ้นบริษัทฯ ร้อยละ 17.84

(2) Orient Glory Group Limited ประกอบธุรกิจลงทุน (ถือหุ้นโดย CPG 100%) ถือหุ้นบริษัทฯ ร้อยละ 8.33

(3) Glory Summer Enterprises Limited ประกอบธุรกิจลงทุน (ถือหุ้นโดย CPG 100%) ถือหุ้นบริษัทฯ ร้อยละ 4.38

(4) บริษัท ยูนีค เน็ตเวิร์ค จำกัด ประกอบธุรกิจลงทุน (ถือหุ้นโดย บจ. ธนโฮลดิ้ง 41.06% และ บจ.เอทีซีเอ็ม โฮลดิ้ง 58.94%) ถือหุ้นบริษัทฯ ร้อยละ 4.31

(5) Jumbo Kingdom Ventures Limited ประกอบธุรกิจลงทุน (ถือหุ้นโดย Active Business Holding Limited) ถือหุ้นบริษัทฯ ร้อยละ 3.36

(6) บริษัท ไวด์ บรอด คาสท์ จำกัด ประกอบธุรกิจลงทุน (ถือหุ้นโดย บจ. ธนโฮลดิ้ง 58.55% และ บริษัท เอทีซีเอ็ม โฮลดิ้ง 41.45%) ถือหุ้นบริษัทฯ ร้อยละ 2.84

(7) Worth Access Trading Limited ประกอบธุรกิจลงทุน (ถือหุ้นโดย CPG Overseas Company Limited 100%) ถือหุ้นบริษัทฯ ร้อยละ 2.32

(8) บริษัท ซี.พี.อินเตอร์ฟู้ด (ไทยแลนด์) จำกัด ประกอบธุรกิจผลิตและจำหน่ายส่ง ผลิตภัณฑ์อาหารสำเร็จรูปจากเนื้อสัตว์ (ถือหุ้นโดย CPG 99.99%) ถือหุ้นบริษัทฯ ร้อยละ 2.21

(9) C.P. Foods International Limited ประกอบธุรกิจลงทุน (ถือหุ้นโดย บมจ. เจริญโภคภัณฑ์อาหาร ("CPF") 100%) ถือหุ้นบริษัทฯ ร้อยละ 1.42

(10) บริษัท กรุงเทพโปรดิ้วส จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจซื้อและขายวัตถุดิบอาหารสัตว์ (ถือหุ้นโดย บมจ. เจริญโภคภัณฑ์อาหาร ("CPF") 99.44%) ถือหุ้นบริษัทฯ ร้อยละ 0.80

(11) บริษัท ซี.พี. โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด ประกอบธุรกิจลงทุน (ถือหุ้นโดย บจ. เจริญโภคภัณฑ์โฮลดิ้ง 99.99%) ถือหุ้นบริษัทฯ ร้อยละ 0.66

(12) บริษัท เจริญโภคภัณฑ์โฮลดิ้ง จำกัด ประกอบธุรกิจลงทุน (ถือหุ้นโดย CPG 99.99%) ถือหุ้นบริษัทฯ ร้อยละ 0.62

(13) บริษัท เกษตรภัณฑ์อุตสาหกรรม จำกัด ประกอบธุรกิจผลิตและจำหน่ายอุปกรณ์การเลี้ยงสัตว์ (ถือหุ้นโดย CPG 99.99%) ถือหุ้นบริษัทฯ ร้อยละ 0.61 และ

(14) Creative Light Investments Limited ประกอบธุรกิจลงทุน (ถือหุ้นโดย บจ. เจริญโภคภัณฑ์โฮลดิ้ง 100%) ถือหุ้นบริษัทฯ ร้อยละ 0.31

(ทั้ง 14 บริษัทดังกล่าวไม่มีบริษัทใดประกอบธุรกิจเดียวกันและแข่งขันกันกับกลุ่มบริษัทฯ)

3/ บริษัทจดทะเบียนที่ฮ่องกง ซื้อขายหุ้นในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยไม่ได้เปิดเผยว่าถือหุ้นเพื่อตนเองหรือเพื่อบุคคลอื่น บริษัทฯ ไม่มีอำนาจที่จะขอให้ผู้ถือหุ้นดังกล่าวเปิดเผยข้อมูลเช่นว่านั้น

4/ บริษัทย่อยที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยจัดตั้งขึ้น NVDR มีลักษณะเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนโดยอัตโนมัติ (Automatic List) ผู้ลงทุนใน NVDR จะได้รับสิทธิประโยชน์ทางการเงินต่าง ๆ เสมือนการลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัทฯ แต่ไม่มีสิทธิในการออกเสียงในที่ประชุมผู้ถือหุ้น

5/ บริษัทจดทะเบียนที่สหราชอาณาจักร ซื้อขายหุ้นในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยไม่ได้เปิดเผยว่าถือหุ้นเพื่อตนเองหรือเพื่อบุคคลอื่น บริษัทฯ ไม่มีอำนาจที่จะขอให้ผู้ถือหุ้นดังกล่าวเปิดเผยข้อมูลเช่นว่านั้น

6/ บริษัทจดทะเบียนที่ประเทศสวิตเซอร์แลนด์ ซื้อขายหุ้นในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยไม่ได้เปิดเผยว่าถือหุ้นเพื่อตนเองหรือเพื่อบุคคลอื่น บริษัทฯ ไม่มีอำนาจที่จะขอให้ผู้ถือหุ้นดังกล่าว เปิดเผยข้อมูลเช่นว่านั้น

(ข) กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่โดยพฤติการณ์มีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบายการจัดการหรือการดำเนินงานของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ เช่น มีการส่งบุคคลเข้าเป็นกรรมการที่มีอำนาจจัดการ (authorized director)

- ไม่มี -

(2) ข้อตกลงระหว่างกลุ่มผู้ถือหุ้นใหญ่ในเรื่องที่มีผลกระทบต่อการออกและเสนอขายหลักทรัพย์หรือการบริหารงานของบริษัทฯ โดยที่ข้อตกลงดังกล่าวมีบริษัทฯ ร่วมลงนามด้วย

- ไม่มี -

1.4 จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว

1.4.1 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียนทั้งสิ้น 133,474,621,856 บาท

เป็นหุ้นสามัญจำนวน 33,368,655,464 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 4 บาท โดยมีทุนที่เรียกชำระแล้ว จำนวน 133,472,781,204 บาท เป็นหุ้นสามัญ จำนวน 33,368,195,301 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 4 บาท

1.4.2 หุ้นประเภทอื่นที่มีสิทธิหรือเงื่อนไขแตกต่างจากหุ้นสามัญ

- ไม่มี -

1.4.3 เอ็นวีดีอาร์ (NVDR: NON-VOTING DEPOSITORY RECEIPT) หรือใบแสดงสิทธิในผลประโยชน์ที่เกิดจากหลักทรัพย์อ้างอิงไทย เป็นตราสารที่ออกโดย NVDR ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยจัดตั้งขึ้น NVDR มีลักษณะเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนโดยอัตโนมัติ (AUTOMATIC LIST) ผู้ลงทุนใน NVDR จะได้รับสิทธิประโยชน์ทางการเงินต่างๆ เสมือนการลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัทฯ แต่ไม่มีสิทธิในการออกเสียงในที่ประชุมผู้ถือหุ้น

ณ วันที่ 15 มีนาคม 2564 ปรากฏชื่อ NVDR ถือหุ้นในบริษัทฯ จำนวน 1,835.82 ล้านหุ้น คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 5.50 ของหุ้นที่ออกและเรียกชำระแล้วทั้งหมดของบริษัทฯ คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 5.50 ของหุ้นที่ออกและเรียกชำระแล้วทั้งหมดของบริษัทฯ

1.5 การออกหลักทรัพย์อื่น

1.5.1 หลักทรัพย์แปลงสภาพ

- ไม่มี -

1.5.2 หุ้นกู้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯ มียอดหนี้คงค้างจากการออกหุ้นกู้ และตั๋วแลกเงิน จำนวนทั้งสิ้นประมาณ 156,638 ล้านบาท ตามรายละเอียดดังนี้

หุ้นกู้ชนิดระบุชื่อผู้ถือ ประเภทไม่ด้อยสิทธิ มีประกันบางส่วน และมีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้

วันที่ออกหุ้นกู้	มูลค่าหุ้นกู้ ณ วันออกหุ้นกู้ (ล้านบาท)	มูลค่าหุ้นกู้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 (ล้านบาท)	วันครบกำหนดไถ่ถอนหุ้นกู้	การไถ่ถอนหุ้นกู้ก่อนครบกำหนด	การจัดอันดับความน่าเชื่อถือของบริษัท/หุ้นกู้
10 พฤศจิกายน 2558	8,330	8,330	10 พฤศจิกายน 2565	ผู้ออกหุ้นกู้มีสิทธิที่จะทำการไถ่ถอนหุ้นกู้ทั้งหมดหรือบางส่วน ณ วันครบรอบ 3 ปี ของวันออกหุ้นกู้ หรือ ณ วันกำหนดชำระดอกเบี้ยใดๆ ภายหลังจากนั้น	BBB+ / A-*
รวม	**8,330**	**8,330**			

* เป็นหุ้นกู้ที่มี บมจ. ธนาคารกสิกรไทย เป็นผู้ค้ำประกันบางส่วน โดย บมจ. ธนาคารกสิกรไทยมีอันดับความน่าเชื่อถือ AA- (tha) โดย บริษัท ฟิทช์ เรทติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด ทั้งนี้ สามารถศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ ลักษณะการประกอบธุรกิจ ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญที่แสดงถึงฐานะการเงินและผลการดำเนินงานและข้อมูลสำคัญอื่นของ บมจ. ธนาคารกสิกรไทยได้จาก แบบ 56-1One report ของผู้ค้ำประกัน ตามรายละเอียดที่แสดงไว้ที่เว็บไซต์ของสำนักงาน ก.ล.ต.

หุ้นกู้ชนิดระบุชื่อผู้ถือ ประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีประกัน และมีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้

วันที่ออกหุ้นกู้	มูลค่าหุ้นกู้ ณ วันออกหุ้นกู้ (ล้านบาท)	มูลค่าหุ้นกู้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 (ล้านบาท)	วันครบกำหนดไถ่ถอนหุ้นกู้	การไถ่ถอนหุ้นกู้ก่อนครบกำหนด	การจัดอันดับความน่าเชื่อถือของบริษัท/หุ้นกู้
31 มกราคม 2562	12,246	12,246	31 มกราคม 2565	-	BBB+ / BBB+
25 กุมภาพันธ์ 2562	100	100	31 มกราคม 2565	-	BBB+ / BBB+
24 พฤษภาคม 2562	300	300	17 พฤษภาคม 2565	-	BBB+ / BBB+
24 พฤษภาคม 2562	5,799	5,799	24 สิงหาคม 2565	-	BBB+ / BBB+
24 พฤษภาคม 2562	11,842	11,842	24 สิงหาคม 2567	-	BBB+ / BBB+
18 กรกฎาคม 2562	945	945	18 กรกฎาคม 2565	-	BBB+ / BBB+

วันที่ออกหุ้นกู้	มูลค่าหุ้นกู้ ณ วันออกหุ้นกู้ (ล้านบาท)	มูลค่าหุ้นกู้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 (ล้านบาท)	วันครบกำหนดไถ่ถอนหุ้นกู้	การไถ่ถอนหุ้นกู้ก่อนครบกำหนด	การจัดอันดับความน่าเชื่อถือของบริษัท/หุ้นกู้
18 กรกฎาคม 2562	1,325	1,325	18 ตุลาคม 2567	-	BBB+ / BBB+
1 สิงหาคม 2562	830	830	1 สิงหาคม 2565	-	BBB+ / BBB+
17 กุมภาพันธ์ 2563	4,330	4,330	17 กุมภาพันธ์ 2566	-	BBB+ / BBB+
17 กุมภาพันธ์ 2563	650	650	17 สิงหาคม 2568	-	BBB+ / BBB+
18 มิถุนายน 2563	4,800	4,800	18 กันยายน 2566	-	BBB+ / BBB+
15 กรกฎาคม 2563	5,922	5,922	15 เมษายน 2565	-	BBB+ / BBB+
15 กรกฎาคม 2563	6,395	6,395	15 กรกฎาคม 2566	-	BBB+ / BBB+
15 กรกฎาคม 2563	3,994	3,994	15 มกราคม 2568	-	BBB+ / BBB+
15 กรกฎาคม 2563	7,130	7,130	15 มกราคม 2569	-	BBB+ / BBB+
11 กุมภาพันธ์ 2564	7,439	7,439	11 พฤศจิกายน 2566	-	BBB+ / BBB+
11 กุมภาพันธ์ 2564	4,269	4,269	11 พฤศจิกายน 2567	-	BBB+ / BBB+
11 กุมภาพันธ์ 2564	2,487	2,487	11 พฤศจิกายน 2568	-	BBB+ / BBB+
11 กุมภาพันธ์ 2564	5,806	5,806	11 พฤศจิกายน 2569	-	BBB+ / BBB+
13 พฤษภาคม 2564	4,416	4,416	13 พฤษภาคม 2567	-	BBB+ / BBB+
13 พฤษภาคม 2564	4,208	4,208	13 กุมภาพันธ์ 2568	-	BBB+ / BBB+
13 พฤษภาคม 2564	3,865	3,865	13 กุมภาพันธ์ 2569	-	BBB+ / BBB+
13 พฤษภาคม 2564	6,637	6,637	13 กุมภาพันธ์ 2570	-	BBB+ / BBB+
15 ตุลาคม 2564	6,213	6,213	15 ตุลาคม 2567	-	BBB+ / BBB+
15 ตุลาคม 2564	4,248	4,248	15 ตุลาคม 2568	-	BBB+ / BBB+
15 ตุลาคม 2564	4,855	4,855	15 ตุลาคม 2569	-	BBB+ / BBB+
15 ตุลาคม 2564	7,185	7,185	15 ตุลาคม 2571	-	BBB+ / BBB+
รวม	**128,233**	**128,233**			

หุ้นกู้ชนิดระบุชื่อผู้ถือ ประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีประกัน และไม่มีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้

วันที่ออกหุ้นกู้	มูลค่าหุ้นกู้ ณ วันออกหุ้นกู้ (ล้านบาท)	มูลค่าหุ้นกู้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 (ล้านบาท)	วันครบกำหนดไถ่ถอนหุ้นกู้	การไถ่ถอนหุ้นกู้ก่อนครบกำหนด	การจัดอันดับความน่าเชื่อถือของบริษัท/หุ้นกู้
11 มีนาคม 2564	2,500	2,500	11 มีนาคม 2565	-	BBB+ / ไม่มีการจัดอันดับความน่าเชื่อถือของหุ้นกู้
25 มีนาคม 2564	2,000	2,000	31 มีนาคม 2565	-	BBB+ / ไม่มีการจัดอันดับความน่าเชื่อถือของหุ้นกู้
13 พฤษภาคม 2564	2,875	2,875	17 กุมภาพันธ์ 2566	-	BBB+ / BBB+
8 กรกฎาคม 2564	600	600	5 ตุลาคม 2565	-	BBB+ / ไม่มีการจัดอันดับความน่าเชื่อถือของหุ้นกู้
6 กันยายน 2564	400	400	6 ตุลาคม 2565	-	BBB+ / ไม่มีการจัดอันดับความน่าเชื่อถือของหุ้นกู้
6 กันยายน 2564	4,400	4,400	6 ตุลาคม 2566	-	BBB+ / ไม่มีการจัดอันดับความน่าเชื่อถือของหุ้นกู้
29 กันยายน 2564	400	400	19 ตุลาคม 2566	-	BBB+ / ไม่มีการจัดอันดับความน่าเชื่อถือของหุ้นกู้
15 ตุลาคม 2564	1,500	1,500	15 ตุลาคม 2566	-	BBB+ / ไม่มีการจัดอันดับความน่าเชื่อถือของหุ้นกู้
รวม	**14,675**	**14,675**			

ตั๋วแลกเงิน

วันที่ออกตั๋วแลกเงิน	มูลค่าตั๋วแลกเงิน ณ วันออกตั๋วแลกเงิน (ล้านบาท)	มูลค่าตั๋วแลกเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 (ล้านบาท)	วันครบกำหนดไถ่ถอนตั๋วแลกเงิน	การไถ่ถอนตั๋วแลกเงินก่อนครบกำหนด	การจัดอันดับความน่าเชื่อถือของบริษัท/ตั๋วแลกเงิน
5 สิงหาคม 2564	1,700	1,700	16 สิงหาคม 2565	-	BBB+ / ไม่มีการจัดอันดับความน่าเชื่อถือของตั๋วแลกเงิน
5 สิงหาคม 2564	1,700	1,700	18 สิงหาคม 2565	-	BBB+ / ไม่มีการจัดอันดับความน่าเชื่อถือของตั๋วแลกเงิน
8 ธันวาคม 2564	2,000	2,000	2 มีนาคม 2566	-	BBB+ / ไม่มีการจัดอันดับความน่าเชื่อถือของตั๋วแลกเงิน
รวม	**5,400**	**5,400**			

1.6 นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัทฯ มีนโยบายการจ่ายเงินปันผลในอัตราอย่างน้อยร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิจากงบการเงินเฉพาะของบริษัทฯ ในแต่ละปี ภายหลังการจัดสรรเป็นสำรองต่าง ๆ และหากมีเงินสดคงเหลือ รวมทั้งเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และสัญญาเงินกู้ต่างๆ

สำหรับนโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย คณะกรรมการของบริษัทย่อยแต่ละแห่งจะพิจารณาการจ่ายเงินปันผลจากกระแสเงินสดคงเหลือเทียบกับงบลงทุนของบริษัทย่อยนั้น ๆ หากกระแสเงินสดคงเหลือของบริษัทย่อยมีเพียงพอ และได้ตั้งสำรองตามกฎหมายแล้ว คณะกรรมการของบริษัทย่อยนั้น ๆ จะพิจารณาจ่ายเงินปันผลเป็นกรณีไป

เป้าหมายการดำเนินธุรกิจใน 3 ปี

กลุ่มทรูมุ่งมั่นเพื่อเป็นผู้นำโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล ร่วมรังสรรค์ประเทศไทยให้เป็นประเทศอัจฉริยะอย่างยั่งยืน เชื่อมโยงผู้คน เศรษฐกิจ และสังคมเข้าไว้ด้วยกัน พร้อมนำคนไทยเข้าสู่เทคโนโลยีแห่งอนาคต เพื่อการใช้ชีวิตที่ดีที่สุดในสังคมดิจิทัล

NETWORK ยกระดับคุณภาพชีวิต ด้วยเครือข่ายที่เร็ว ครอบคลุมและดีที่สุดของไทย

กลุ่มทรูมุ่งเป็นผู้นำด้านเทคโนโลยี 5G ในประเทศไทย ด้วยการนำเสนอเทคโนโลยีล้ำสมัยและระบบนิเวศดิจิทัลที่ครบครัน พร้อมยกระดับเครือข่ายคุณภาพสูง ผ่านการผสานจุดเด่นทั้งเรื่องความครบครันและครอบคลุมของคลื่นความถี่ โดยมีคลื่นย่านความถี่ต่ำที่หลากหลายและมีแบนด์วิดท์มากที่สุด ทั้งคลื่น 700 MHz, 850 MHz ภายใต้สัญญากับ NT และ 900 MHz เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการทั้งในด้านความครอบคลุมพื้นที่กว้างไกลและการทะลุทะลวงภายในอาคาร ทั้งยังสามารถนำมาใช้เติมเต็มและเสริมกับคลื่นย่านความถี่กลางทั้ง 1800 MHz, 2100 MHz และ 2600 MHz ซึ่งมีจุดเด่นเรื่องความจุในการรองรับปริมาณการใช้งานที่หนาแน่น เหมาะกับการให้บริการในพื้นที่ชุมชนหรือเมืองใหญ่ และคลื่นย่านความถี่สูง 26 GHz จะให้บริการในพื้นที่ที่มีความต้องการโดยเฉพาะ เช่น พื้นที่อุตสาหกรรม ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลให้ภาคธุรกิจและอุตสาหกรรม ผสานกับความแข็งแกร่งของพันธมิตรทางธุรกิจชั้นนำทั้งในประเทศและระดับโลก ตลอดจนความเป็นผู้นำด้านดิจิทัลเทคโนโลยีของกลุ่มทรูที่ครบวงจรรายเดียวในประเทศ ที่มีโซลูชันและเทคโนโลยีอัจฉริยะ ทั้ง AI, Robotics, Deep Data Analytics และ Smart IoT

สำหรับบริการบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ต นอกเหนือจากการขยายโครงข่ายไฟเบอร์ FTTx ให้ครอบคลุมทั่วประเทศ เพื่อเพิ่มอัตราการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงของครัวเรือนและองค์กรธุรกิจ กลุ่มทรูได้มุ่งเน้นให้ความสำคัญในการยกระดับประสบการณ์การใช้งานอินเทอร์เน็ต ด้วยโครงข่ายอินเทอร์เน็ตคุณภาพสูงที่ครอบคลุมทุกพื้นที่ใช้งาน เพิ่มความเร็วในการใช้งานด้วยมาตรฐานการเชื่อมต่อไร้สายความเร็วสูง รวมถึงนวัตกรรมอุปกรณ์กระจายสัญญาณไวไฟ และเทคโนโลยีโซลูชันใหม่ ๆ เพื่อตอบโจทย์การใช้งานของทุกคนในบ้าน

ทั้งหมดเพื่อการขับเคลื่อนสังคมและเร่งปูทางประเทศของเราให้เข้าสู่ยุคดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ ขับเคลื่อนวิถีชีวิตใหม่ให้กับหลากหลายอุตสาหกรรม เปิดโอกาสให้ประเทศพร้อมแข่งขันในระดับโลก และพลิกโฉมไทยสู่ประเทศอัจฉริยะที่ยั่งยืน

TECHNOLOGY DIGITAL ยกระดับการให้บริการ สร้างความแตกต่างอย่างต่อเนื่อง เติมเต็ม ECOSYSTEM ของคนยุคดิจิทัล

ยกระดับประสบการณ์ใช้งานให้แก่ลูกค้าด้วยการเชื่อมต่อโลกออนไลน์และออฟไลน์เข้าด้วยกัน

ด้วยความสามารถด้านดิจิทัลและแพลตฟอร์มต่าง ๆ ที่สามารถสร้างประสบการณ์ที่ไร้รอยต่อในทุกช่องทางได้อย่างแท้จริง หนึ่งในเป้าหมายสำคัญของกลุ่มทรูคือการดึงประสิทธิภาพของความสามารถเหล่านั้นมาสร้างสินค้าและบริการให้เกิดประโยชน์สูงสุด เพื่อนำพาธุรกิจให้ดีขึ้นไปมากกว่าบริการโทรคมนาคม โดยการสร้างประสบการณ์ให้กับลูกค้าที่สามารถเชื่อมต่อกันในทุกช่องทางได้อย่างแท้จริงผ่านทุกบริการ แอปพลิเคชัน โซลูชัน และแพลตฟอร์มที่เรานำเสนอ สร้างความภักดีของลูกค้าและยังสามารถหล่อเลี้ยงและสร้างโอกาสธุรกิจใหม่ที่ยั่งยืนได้ต่อไป

เสริมความแข็งแกร่งให้กับ Data Analytics และ AI

หนึ่งในความแข็งแกร่งที่ทำให้กลุ่มทรูสามารถขยายธุรกิจได้เหนือกว่าการให้บริการโทรคมนาคม คือการสร้างประโยชน์จากการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อนำมาพัฒนาประสบการณ์ และสร้างคุณค่าให้กับลูกค้าทรู และเพื่อให้สอดคล้องกับ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และข้อกำหนดอื่น ๆ กลุ่มทรู จึงมุ่งพัฒนาความแข็งแกร่งด้านการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) และเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เข้าใจความต้องการของลูกค้าได้มากขึ้น และสามารถนำข้อมูลเชิงลึกมาปรับปรุงการให้บริการลูกค้าตั้งแต่ต้นน้ำถึงปลายน้ำ ทั้งช่องทางออนไลน์และออฟไลน์

เดินหน้าพัฒนากลุ่มทรูให้เป็นศูนย์รวมดิจิทัลโซลูชันอย่างครบวงจร

ด้วยสินค้าและบริการที่ครอบคลุมหลากหลายการใช้งานจากทรู ดิจิทัล โซลูชัน รวมถึงการเชื่อมต่อเครือข่ายอุปกรณ์ IoT ที่เพิ่มสูงขึ้น กลุ่มทรูวางเป้าหมายที่จะเติบโตไปพร้อม ๆ กับตลาด IoT ที่กำลังขยายตัวและเติบโตอย่างต่อเนื่อง ผ่านทางการขยาย IoT โซลูชันให้ครอบคลุมหลากหลายอุตสาหกรรมและการใช้งานทั่วไป ร่วมกับการเสริมสร้างภาพลักษณ์ของทรูให้มีความแข็งแกร่ง และเป็นศูนย์รวมด้าน IoT ที่ครบวงจร ซึ่งจะช่วยส่งเสริมธุรกิจและขับเคลื่อนรายได้ของธุรกิจทั้งกลุ่มทรูได้ในที่สุด

ขยายธุรกิจดิจิทัลและแพลทฟอร์มสู่นานาชาติ เพื่อก้าวสู่ความเป็นผู้เล่นหลักในระดับภูมิภาค

ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป มีสินค้าและบริการดิจิทัลที่แข็งแกร่งและหลากหลาย และเล็งเห็นโอกาสในการก้าวสู่ตลาดในระดับนานาชาติทั้งตลาดระหว่างธุรกิจกับธุรกิจ และตลาดลูกค้ารายย่อย โดยทรู ดิจิทัล กรุ๊ป ได้นำทรูไอดี ซึ่งเป็นบริการหลักที่ขับเคลื่อนธุรกิจของกลุ่มตั้งแต่แรกเริ่ม มาใช้ในการขยายธุรกิจความบันเทิงและไลฟ์สไตล์ไปสู่ลูกค้าในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ เพื่อผลักดันศักยภาพและความแข็งแกร่งของสินค้า และการให้บริการดิจิทัลที่เป็นเอกลักษณ์ของทรู ดิจิทัล กรุ๊ปไปสู่ระดับนานาชาติ

Partner กุญแจสำคัญที่จะสร้างการเปลี่ยนแปลงและสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับธุรกิจ

กลุ่มทรูเชื่อว่าการดำเนินธุรกิจจำเป็นต้องทำงานร่วมกับพันธมิตรทุกระดับอย่างใกล้ชิดจึงเดินหน้าผสานความร่วมมือกับพันธมิตร ทั้งพันธมิตรธุรกิจชั้นนำระดับโลก อาทิ ไชน่าโมบายล์ที่พร้อมจะถ่ายทอดประสบการณ์ทั้งด้านสินค้า บริการ โครงข่าย และการจัดซื้อ และพันธมิตรองค์กรใหญ่ในประเทศที่มีการทำงานร่วมกันอย่างใกล้ชิดเพื่อนำเทคโนโลยีของกลุ่มทรูร่วมตอบโจทย์การใช้งานของแต่ละกลุ่มอุตสาหกรรมเพื่อยกระดับมาตรฐานธุรกิจและอุตสาหกรรมของประเทศให้เทียบเท่ามาตรฐานโลก รวมถึงพันธมิตรบริษัทในเครือที่มีศักยภาพในหลากหลายด้าน ช่วยเพิ่มโอกาสให้กลุ่มทรูเข้าถึงลูกค้าได้ครอบคลุมและตรงใจลูกค้าในยุคดิจิทัลที่มีความหลากหลายได้เป็นอย่างดี อีกทั้งการให้ความสำคัญกับพันธมิตรคู่ค้าทั่วประเทศที่เข้าใจความท้าทายที่เกิดขึ้นในแต่ละพื้นที่ทำให้การบริหารและการดูแลลูกค้าเป็นไปในแนวทางที่ลูกค้าต้องการได้อย่างแท้จริง ตลอดจนพันธมิตรสตาร์ทอัพรุ่นใหม่ที่จะแบ่งปันมุมมองใหม่ร่วมสร้างนวัตกรรมเติมเต็มระบบนิเวศในยุคดิจิทัลของกลุ่มทรูให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

การสร้างคน เน้นการเป็น PEOPLE ORGANIZATION

พัฒนาความสามารถของพนักงานสู่องค์กรแห่งดิจิทัล

กลุ่มทรูให้ความสำคัญกับการดูแลและสร้างโอกาสที่ดีแก่พนักงาน ด้วยแนวคิดที่ว่า ทุกคนมีความสำคัญและเป็นหัวใจหลักในการขับเคลื่อนองค์กร เน้นการเป็น “People Organization” ที่นึกถึงพนักงานเป็นอันดับแรก มุ่งเน้นนำนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในกระบวนการบริหารจัดการบุคคล เพิ่มทักษะที่หลากหลายให้พนักงานทรู นอกจากนี้ยังมีโปรแกรมพัฒนาทักษะแห่งอนาคต Upskill และ Reskill ให้พนักงานมี Power Skill และ Digital Skill อย่างเป็นรูปธรรมในที่สุด เพื่อการเปลี่ยนผ่านสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลแห่งอนาคต และร่วมกันผลักดันองค์กรให้เติบโตก้าวหน้าอย่างยั่งยืน

ความยั่งยืน เดินหน้านำนวัตกรรม สร้างโลก เปลี่ยนแปลงประเทศไทย

ปลูกจิตสำนึกเปลี่ยนโลกยั่งยืน

กลุ่มทรูมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจและพัฒนาองค์กรให้เติบโตอย่างยั่งยืน ครอบคลุมทุกมิติ ทั้งเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ตามยุทธศาสตร์ภายใต้กรอบ 3H’s : Heart Health Home ที่ให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับการดำเนินธุรกิจที่โปร่งใส ยึดหลักธรรมาภิบาล คำนึงถึงผลกระทบเชิงบวกและเชิงลบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ควบคู่กับการดูแลสังคมและสิ่งแวดล้อม พร้อมสร้างสรรค์คุณค่าเพื่อการอยู่ร่วมกันในสังคมสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืนไปด้วยกัน

2. การบริหารจัดการความเสี่ยง

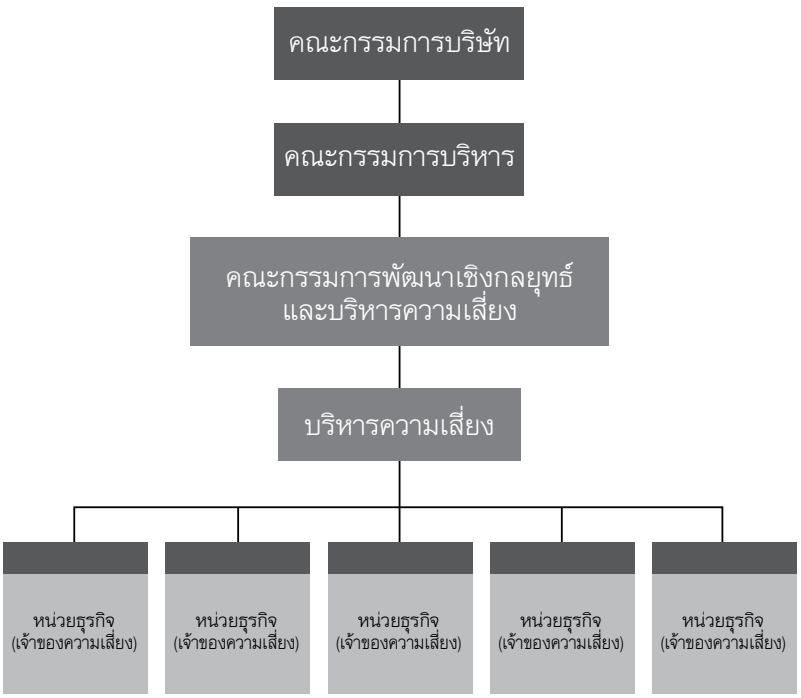
2.1 นโยบายและแผนการบริหารความเสี่ยง

บริษัทฯ มีคณะกรรมการพัฒนาเชิงกลยุทธ์และบริหารความเสี่ยง และมีระบบการบริหารความเสี่ยงครอบคลุมทั้งองค์กร ได้มีการประกาศใช้ “นโยบายและกรอบในการบริหารจัดการความเสี่ยง” อย่างเป็นทางการ เพื่อนำการบริหารจัดการความเสี่ยงไปผสานรวมกับกลยุทธ์ทางธุรกิจและการปฏิบัติงาน โดยฝ่ายจัดการเป็นผู้ปฏิบัติตามนโยบาย และรายงานให้คณะกรรมการตรวจสอบทราบเป็นประจำ

การบริหารจัดการความเสี่ยงและสภาวะวิกฤตเป็นประเด็นสำคัญที่บริษัทฯ และกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียให้ความสนใจอย่างมาก อีกทั้งยังเป็นเครื่องมือและแนวทางช่วยจัดการ วางแผน และรับมือต่อการเปลี่ยนแปลง สภาพแวดล้อมทางธุรกิจในปัจจุบันได้อย่างทันท่วงที ทั้งภัยจากการเปลี่ยนแปลงธุรกิจอย่างพลิกผัน (Disruption) ต่ออุตสาหกรรมโทรคมนาคม ความต้องการการเชื่อมต่อมากขึ้นของผู้บริโภค ความปลอดภัยทางไซเบอร์ ความตึงเครียดทางตลาดและการเมือง ความล่าช้าในวงจรห่วงโซ่อุปทาน การสูญเสียลูกค้าอันเนื่องจากโรคอุบัติใหม่ ตลอดจนความเสี่ยงอื่นๆ ที่อาจเกิดขึ้นใหม่ ซึ่งอาจส่งผลกระทบทั้งเชิงบวกและเชิงลบต่อการดำเนินธุรกิจโดยรวมขององค์กร

โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

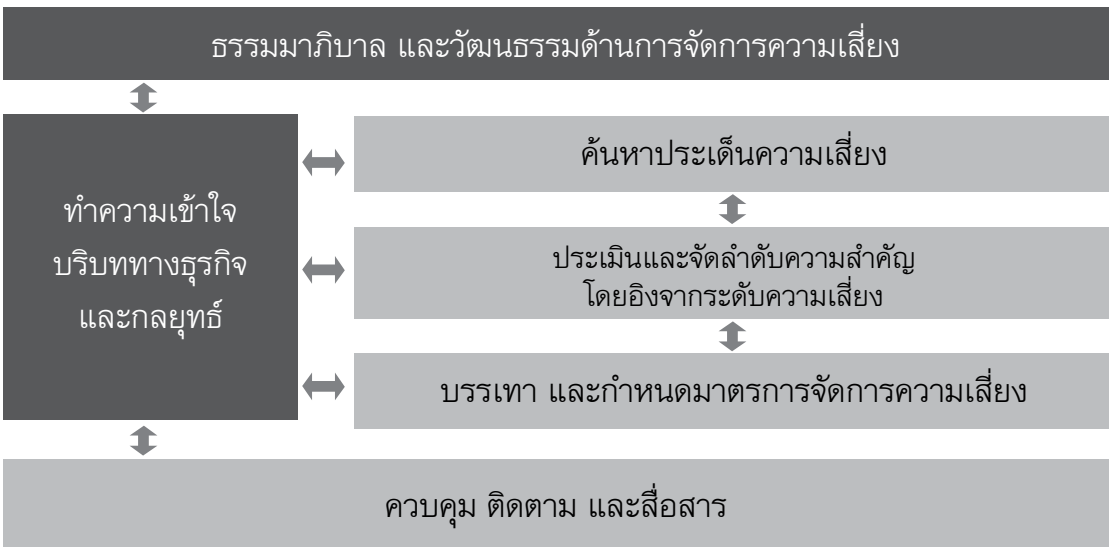
โครงสร้างการจัดการแบ่งเป็น 3 ลำดับชั้น ได้แก่ การดำเนินงาน การบริหารจัดการ และการกำกับดูแล ดังนี้



การประเมินความเสี่ยงองค์กร

บริษัทฯ ดำเนินการประเมินและทบทวนความเสี่ยงองค์กรเป็นประจำ 2 ครั้ง/ปี โดยใช้หลักการตามมาตรฐานสากล COSO ERM 2017 – Integrating with Strategy and Performance ซึ่งกำหนดกลุ่มประเด็นความเสี่ยงครอบคลุมด้านต่างๆ อาทิ การปฏิบัติการ การเงิน เทคโนโลยี อุปกรณ์/ เครื่องมือ/ สถานที่ ตลาด/ ลูกค้า/ คู่ค้า/ พันธมิตรทางธุรกิจ กฎระเบียบ กฎหมาย บุคคลากร ความยั่งยืน รวมถึงการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และประเด็นทางสังคม

ขั้นตอนการประเมินความเสี่ยงองค์กร



การสร้างวัฒนธรรมด้านความเสี่ยงภายในองค์กร (RISK CULTURE)

บริษัทฯ ส่งเสริมให้พนักงานมีความตระหนัก และมีความรู้ด้านการบริหารจัดการความเสี่ยง กระบวนการการควบคุมภายในที่ดี การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ และการบริหารจัดการในภาวะวิกฤติ โดยจัดหลักสูตรฝึกอบรมให้กับพนักงานทุกระดับ ประชาสัมพันธ์ความรู้ผ่านสื่อภายในองค์กรอย่างต่อเนื่อง และมีช่องทางรับแจ้งเรื่องที่เป็นประเด็นความเสี่ยง ดังนี้

e-Learning	Risk & BCM Hub	Safety Risk Alert
ผู้บริหารและพนักงานทุกคน (100%) ผ่านการอบรมด้าน ความเสี่ยง บริษัทฯ จัดอบรม ในรูปแบบสัมมนาเชิงปฏิบัติการ และอบรมออนไลน์ เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพการทำงานจริง รวมถึงมีการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ เรื่องความเสี่ยง ให้พนักงานรับทราบอย่างต่อเนื่อง	เครือข่ายด้านความเสี่ยงสำหรับผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับที่สนใจด้านการบริหารความเสี่ยง บนแพลตฟอร์ม True Connect ที่ใช้งานได้ทางมือถือ และคอมพิวเตอร์ เพื่อสื่อสารความรู้ และแลกเปลี่ยนแนวปฏิบัติ	ช่องทางการรายงานและสื่อสาร ความเสี่ยงด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน จัดตั้ง Chat Groups สำหรับพนักงานด้านปฏิบัติการทั่วประเทศ Network, Regional Offices, Safety บนแพลตฟอร์ม True Connect สำหรับพนักงาน

2.2 ปัจจัยความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

2.2.1 ความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทหรือกลุ่มบริษัท

กลุ่มทรูมุ่งพัฒนาบริการและเล็งเห็นโอกาสการเติบโตอย่างต่อเนื่องสำหรับปี 2565 ภายหลังความสำเร็จ ในการดำเนินยุทธศาสตร์หลายประการในช่วงปีที่ผ่านมา โดยธุรกิจโทรคมนาคมหลักอย่างธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่และบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตยังคงเติบโตทั้งด้านรายได้และฐานผู้ใช้บริการ ธุรกิจโทรทัศน์ได้มีการพัฒนาสู่ช่องทางออนไลน์ ในขณะที่ธุรกิจด้านดิจิทัลเติบโตพร้อมรองรับความต้องการของผู้บริโภคและภาคธุรกิจที่เพิ่มสูงขึ้น อย่างไรก็ดี กลุ่มทรูตระหนักถึงปัจจัยความเสี่ยงต่างๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และ/หรือบริษัทย่อย ดังต่อไปนี้

ความเสี่ยงเฉพาะกรณีอันเป็นผลจากการได้มาซึ่งใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ สำหรับกิจการโทรคมนาคม ย่าน 2100 MHZ 1800 MHZ 900 MHZ และ 700 MHZ 2600 MHZ และ 26 GHZ

ความเสี่ยงด้านการเงิน

กลุ่มทรูอาจมีความเสี่ยงด้านการเงิน อันเกิดจากการที่บริษัทในกลุ่มทรูต้องใช้เงินลงทุนจำนวนที่สูงสำหรับการชำระค่าใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ที่ได้รับการจัดสรรจากคณะกรรมการ กสทช. และการลงทุนในการขยายโครงข่ายโทรคมนาคมอย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับการให้บริการตามใบอนุญาตดังกล่าว อย่างไรก็ตาม การให้บริการโทรคมนาคมของบริษัทในกลุ่มทรูมีการเติบโตที่สูงกว่าภาพรวมอุตสาหกรรม ทั้งด้านรายได้และฐานผู้ใช้บริการอย่างต่อเนื่อง โดยกลุ่มทรู ได้เปิดให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่โทรคมนาคม ย่าน 2100 MHz 1800 MHz ย่าน 900 MHz และย่านความถี่อื่นๆ ตามที่ได้รับการจัดสรรมาโดยเชื่อว่ากลุ่มทรูมีโอกาสเติบโตได้อย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะทำให้สามารถลดความเสี่ยงทางด้านการเงินลง

นอกจากนั้น TUC ได้ชำระค่าใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 2100 MHz และ 1800 MHz ครบถ้วนแล้ว อีกทั้งสามารถขยายระยะเวลาการแบ่งชำระเงินค่าใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 900 MHz ออกไปได้จนถึงปี 2568 ตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติที่ 4/2562 เรื่องมาตรการแก้ไขปัญหาการประกอบกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม (“คำสั่ง คสช. ที่ 4/2562”) โดยได้เริ่มชำระงวดแรกหลังจากที่ได้รับการขยายระยะเวลาในช่วงเดือนมีนาคม 2563 อ้างอิงตามหนังสือของสำนักงาน กสทช. ที่ สทช 2509/19912.02 เรื่องข้อมูลการชำระเงินประมูลคลื่นความถี่ย่าน 900 MHz ตามคำสั่ง คสช. ที่ 4/2562 ซึ่งจะช่วยลดภาระทางการเงินที่จะเกิดขึ้นในระยะสั้นลงได้ และ จะช่วยให้มีเวลาเพียงพอในการสร้างรายได้เพิ่มเติมเพื่อนำมาชำระภาระทางการเงินข้างต้น แต่ในขณะเดียวกันด้วยเงื่อนไขของคำสั่ง คสช. ที่ 4/2562 ทำให้ TUC มีภาระทางการเงินเพิ่มเติมจากการขอรับการจัดสรรคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz ตามเงื่อนไขดังกล่าวด้วยมูลค่าใบอนุญาตเป็นเงิน 17,584 ล้านบาท โดยเมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2563 TUC ได้ชำระเงินค่าคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz งวดที่หนึ่งแล้วเป็นจำนวนเงิน 1,758.4 ล้านบาท และได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 700 MHz เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2563 เพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นระยะเวลา 15 ปี โดยใบอนุญาต จะสิ้นสุดในวันที่ 26 ธันวาคม 2578 และ TUC ยังมีหน้าที่ในการชำระค่าคลื่นความถี่ส่วนที่เหลืออีก 9 งวด นับตั้งแต่วันที่ครบรอบการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ในปีที่สองถึงปีที่สิบ ซึ่งคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz จะเป็นส่วนช่วยให้กลุ่มทรูสามารถเพิ่มรายได้จากบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้เพิ่มขึ้น แม้จะมีภาระค่าใช้จ่ายจากค่าคลื่นความถี่ในส่วนนี้

นอกจากนี้ เมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2563 TUC ชนะการประมูลคลื่นความถี่ย่าน 2600 MHz ชุดที่ 11 - 19 มูลค่าใบอนุญาตเป็นเงิน 17,872.88 ล้านบาท และคลื่นความถี่ย่าน 26 GHz ชุดที่ 1 - 8 มูลค่าใบอนุญาตเป็นเงิน 3,576.88 ล้านบาท โดยในส่วนของคลื่นความถี่ย่าน 2600 MHz TUC ได้ชำระเงินค่าคลื่นความถี่งวดที่หนึ่งแล้ว และได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 2600 MHz เมื่อวันที่ 16 มีนาคม 2563 เพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็น

ระยะเวลา 15 ปี โดยใบอนุญาตจะสิ้นสุดวันที่ 15 มีนาคม 2578 และ TUC ยังมีหน้าที่ในการชำระค่าคลื่นความถี่ส่วนที่เหลืออีก 6 งวด นับตั้งแต่วันที่ครบรอบการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ในปีที่ห้าถึงปีที่สิบ ทั้งนี้ หากได้มีการขยายโครงข่ายตามที่ กสทช. กำหนด และสำหรับคลื่นความถี่ย่าน 26 GHz TUC ได้ชำระค่าคลื่นความถี่ทั้งจำนวนแล้วเมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2564 และได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 26 GHz เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2564 เพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นระยะเวลา 15 ปี โดยใบอนุญาตจะสิ้นสุดวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2579

ความเสี่ยงด้านการแข่งขัน

บริษัทฯ อาจมีความเสี่ยงด้านการแข่งขันที่เพิ่มขึ้น เนื่องจากผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายอื่นพยายามป้องกันไม่ให้ลูกค้าของตนย้ายมาใช้บริการของกลุ่มบริษัทฯ ด้วยช่องทางบริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Number Portability-MNP) ที่ให้ลูกค้าสามารถเปลี่ยนผู้ให้บริการได้โดยไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนเลขหมายโทรศัพท์ ทำให้กลุ่มทรูโมบายอาจจะมีความเสี่ยงในการสูญเสียลูกค้าบางส่วนให้กับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายอื่น หรือมีความเสี่ยงที่ผู้ให้บริการรายอื่นอาจปฏิเสธหรือกีดกันการโอนย้าย มิให้ผู้ใช้บริการโอนย้ายมาใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของกลุ่มทรู โดยกลุ่มทรูมีนโยบายที่จะช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกอย่างเต็มที่ให้ผู้ใช้บริการที่มีความประสงค์จะโอนย้ายมาใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของกลุ่มทรูสามารถดำเนินการโอนย้ายได้โดยสะดวก ประกอบกับนโยบายการนำเสนอรายการส่งเสริมการขายที่มีความน่าสนใจควบคู่ไปกับดีไวซ์ที่มีคุณภาพ และการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ครอบคลุมพื้นที่อย่างทั่วถึงควบคู่ไปกับบริการโมบายอินเทอร์เน็ตที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งจะช่วยกระตุ้นให้อัตราการโอนย้ายของผู้ใช้บริการมายังกลุ่มทรูเพิ่มมากขึ้น ในขณะเดียวกันก็จะช่วยให้อัตราการโอนย้ายของผู้ใช้บริการไปยังผู้ให้บริการอื่นลดลงไปพร้อมกัน

นอกจากนี้ ยังรวมถึงการแข่งขันในรายการส่งเสริมการขาย การเกิดบริการที่เกี่ยวข้องในรูปแบบใหม่ๆ และการมีผู้ให้บริการรายใหม่ในอนาคตที่ทำให้การแข่งขันในตลาดสูงขึ้น อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ คาดว่ากลยุทธ์หลักของบริษัทฯ ที่ให้ความสำคัญกับการให้บริการด้วยเครือข่ายประสิทธิภาพสูงพร้อมแคมเปญคอนเวอร์เจนซ์และบริการด้านดิจิทัลที่หลากหลาย ซึ่งมุ่งตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนแพลตฟอร์มสิทธิประโยชน์สำหรับลูกค้าทรู จะสามารถลดความเสี่ยงดังกล่าวและช่วยสร้างความผูกพันของลูกค้าได้

ความเสี่ยงที่เกี่ยวกับการดำเนินงาน

ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการแข่งขันทางการตลาด

การแข่งขันในตลาดโทรคมนาคมยังคงอยู่ในระดับสูงจากการก้าวเข้าสู่การแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรมมากขึ้นของธุรกิจโทรคมนาคมในประเทศไทย เห็นได้จากกรณีที่ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่างมุ่งขยายโครงข่ายอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการขยายโครงข่ายและเปิดให้บริการ 5G เพิ่มเติม พร้อมทั้งนำเสนอโปรโมชั่นที่น่าดึงดูดใจร่วมกับดีไวซ์ที่มีความหลากหลาย เพื่อเพิ่มส่วนแบ่งทางการตลาดและเติบโตไปพร้อมกับความต้องการใช้งานโมบายอินเทอร์เน็ตที่เพิ่มสูงขึ้นต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม กลุ่มทรูมีความได้เปรียบผู้ให้บริการรายอื่น จากความคุ้มค่าสูงสุดที่มอบให้แก่ลูกค้าผ่านเครือข่ายประสิทธิภาพสูงซึ่งประกอบด้วยคลื่นความถี่หลากหลาย รวมถึงระบบนิเวศด้านดิจิทัลที่ครอบคลุมของกลุ่มทรู โดยเครือข่าย 4G และ 3G ของกลุ่มทรู มีความครอบคลุมรวมกันแล้วกว่าร้อยละ 98 ของประชากรทั่วประเทศ นอกจากนี้ กลุ่มทรูยังมุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพและขยายโครงข่ายเพื่อให้มีความครอบคลุมมากยิ่งขึ้นรวมถึงให้บริการเครือข่าย 5G แล้วใน 77 จังหวัดทั่วประเทศ โดยประกอบกับกลุ่มทรูมีคลื่นความถี่ที่เพียงพอและสามารถรองรับต่อการให้บริการและตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการได้อย่างตรงจุด ช่วยให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายใต้กลุ่มทรูสามารถให้บริการและออกรายการส่งเสริมการขาย รวมถึงแคมเปญคอนเวอร์เจนซ์ที่น่าดึงดูดใจของกลุ่มทรู พร้อมการขยายช่องทางการขายผ่านความร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจ น่าจะส่งผลให้รายได้กลุ่มทรูเติบโตแข็งแกร่งและต่อเนื่องได้มากยิ่งขึ้น

อนึ่ง เนื่องจากบริษัทในกลุ่มทรูที่ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ยังมีหน้าที่ในการก่อสร้างโครงข่ายให้มีความครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ และมีพันธะที่จะขยายโครงข่ายให้ครอบคลุมต่อๆ ไปมากยิ่งขึ้น ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในกลุ่มทรู จึงยังคงประสบปัญหาจากการก่อสร้างเสาสำหรับติดตั้งอุปกรณ์โทรคมนาคม โดยมีผู้ร้องเรียนเพื่อให้ระงับการก่อสร้างและรื้อถอนเสาที่ติดตั้งอุปกรณ์โทรคมนาคม เนื่องจาก กล่าวอ้างว่าได้รับความเดือดร้อนจากการก่อสร้าง ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของกลุ่มทรู รวมทั้งค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งบริษัทในกลุ่มทรูได้มีการดำเนินการตามขั้นตอนที่เกี่ยวข้องตามหลักเกณฑ์ของ กสทช. ควบคู่ไปด้วย ทั้งนี้ ในท้ายที่สุด หากมีผลยุติปรากฏว่าต้องมีการรื้อถอนเสาที่ติดตั้งอุปกรณ์โทรคมนาคม กลุ่มทรูจะมีภาระค่าใช้จ่ายในการรื้อถอนเสาดังกล่าว ทั้งนี้ บริษัทฯ เชื่อว่า หากบริษัทในกลุ่มทรูที่ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ดำเนินการตามขั้นตอนต่างๆ ตามหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการสร้างเสาที่ติดตั้งอุปกรณ์โทรคมนาคมโทรศัพท์เคลื่อนที่แล้ว กลุ่มทรูจะสามารถก่อสร้างเสาได้อย่างราบรื่น

ส่วนธุรกิจโทรศัพท์พื้นฐานของกลุ่มทรู กลุ่มทรูมีผู้ให้บริการที่ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานได้โดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย และมีการนำเสนอบริการต่างๆ ควบคู่กันไป อย่างไรก็ตาม ในธุรกิจนี้ยังคงเผชิญกับการแข่งขันที่ทวีความรุนแรงยิ่งขึ้นจากบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการเสียงผ่านการให้บริการอินเทอร์เน็ต (VoIP) รวมถึงบริการใหม่ๆ ที่พัฒนามาทดแทน เนื่องจากบริการดังกล่าว มีอัตราค่าบริการที่ต่ำกว่าอัตราค่าบริการโทรศัพท์พื้นฐานแบบเดิม

สำหรับตลาดอินเทอร์เน็ตและบรอดแบนด์ คู่แข่งรายสำคัญของกลุ่มทรู อาทิ ทีโอที (ปัจจุบันคือ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)) หรือ NT ซึ่งเป็นบริษัทที่เกิดขึ้นจากการควบรวมกิจการระหว่าง CAT Telecom และ ทีโอที) บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (หรือ 3BB ในปัจจุบัน) หรือบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด ซึ่งให้บริการ AIS Fiber broadband มุ่งเน้นการขยายพื้นที่ให้บริการในพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล ซึ่งเป็นตลาดหลักของกลุ่มทรูออนไลน์ อย่างไรก็ดี ทรูออนไลน์ยังคงมีความได้เปรียบจากการให้บริการด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัยและมีคุณภาพสูงอย่างเทคโนโลยี FTTx ตลอดจนนำเสนออินเตอร์เน็ตความเร็วสูง 1 Gbps และ 2 Gbps ร่วมกับนวัตกรรมดีไวซ์ และแคมเปญคอนเวอร์เจนซ์ที่ผสานบริการและสิทธิประโยชน์หลากหลายภายใต้กลุ่มทรู โดยเฉพาะทรูไอดี และกล่องทรูไอดีทีวี ซึ่งช่วยเพิ่มโอกาสในการสร้างรายได้ต่อไป

กลุ่มทรูคาดว่าการแข่งขันในธุรกิจต่างๆ ที่กลุ่มทรูให้บริการจะยังคงมีต่อเนื่องในอนาคต แต่กลุ่มทรูมีความพร้อมสำหรับการแข่งขัน โดยมีข้อได้เปรียบจากการมีแบรนด์ที่แข็งแกร่ง มีบริการที่ครบวงจร และมีคอนเทนต์ที่หลากหลาย โดยสามารถสร้างความแตกต่างผ่านการผสมผสานสินค้าและบริการในกลุ่มทรูได้อย่างลงตัวภายใต้กลยุทธ์คอนเวอร์เจนซ์ รวมถึงการมีระบบนิเวศดิจิทัลครบวงจรและความร่วมมือ กับพันธมิตรด้านช่องทางการขายและจัดจำหน่ายทั่วประเทศ

ความเสี่ยงเฉพาะธุรกิจของกลุ่มทรูวิชั่นส์

ความเสี่ยงของกลุ่มทรูวิชั่นส์ที่ผ่านมา ได้แก่ การจัดหารายการจากต่างประเทศ และการแข่งขันที่ทวีความรุนแรงขึ้นทั้งในธุรกิจโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกในประเทศไทย และโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลที่ค่อนข้างมีช่องรายการที่มีความหลากหลาย ทั้งยังเป็นคู่แข่งที่กระทบต่อการประกอบกิจการของกลุ่มทรูวิชั่นส์ นอกจากนี้ กลุ่มทรูวิชั่นส์ยังต้องแข่งขันกับผู้ให้บริการโทรทัศน์แบบ OTT โดยผู้ประกอบการรายเดิมและรายใหม่ต่างแข่งขันเพื่อแย่งชิงส่วนแบ่งการตลาดและเพื่อให้ได้มาซึ่งสิทธิในการแพร่ภาพคอนเทนต์สำคัญๆ ซึ่งอาจทำให้กลุ่มทรูวิชั่นส์มีค่าใช้จ่ายเพื่อการได้มาซึ่งคอนเทนต์ต่างๆ เหล่านี้เพิ่มสูงขึ้น นอกจากนี้ ทรูวิชั่นส์ยังมีความเสี่ยงจากการถูกลักลอบใช้สัญญาณหรือการละเมิดลิขสิทธิ์ ทำให้หากกลุ่มทรูวิชั่นส์มีอุปสรรคในการจัดหารายการที่เป็นที่สนใจของสมาชิกหรือหากต้นทุนของการจัดหารายการเพิ่มสูงขึ้นในอนาคตก็จะมีผลกระทบต่อผลประกอบการของกลุ่มทรูวิชั่นส์ นอกจากนี้ ยังมีความเสี่ยงในการเจรจาเพื่อต่อสัญญาให้ได้มาซึ่งสิทธิในการแพร่ภาพคอนเทนต์ ซึ่งอาจทำให้กลุ่มทรูวิชั่นส์ไม่อาจนำเสนอช่องรายการบางช่องรายการหรือรายการบางรายการต่อไปได้ ซึ่งการยกเลิกช่องรายการหรือรายการก่อให้เกิดความเสี่ยงที่ลูกค้าจะยกเลิกการใช้บริการ หรือใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมายได้ ปัจจุบัน

ลูกค้าที่สนใจในรายการจากต่างประเทศ เป็นลูกค้าที่สมัครแพ็กเกจพรีเมียมและแพ็กเกจทั่วไป ที่เป็นส่วนช่วย และสนับสนุนธุรกิจของกลุ่มทรูวิชั่นส์ แต่ทั้งนี้ กลุ่มทรูเชื่อว่าคอนเทนต์คุณภาพสูงที่หลากหลายและครบถ้วน และเป็นที่นิยม กลุ่มทรูวิชั่นส์ยังสามารถเป็นผู้ถือลิขสิทธิ์เพียงรายเดียวในประเทศไทย รวมถึงคอนเทนต์ที่กลุ่มทรูวิชั่นส์เป็นผู้ผลิตเอง ซึ่งได้รับความนิยมอย่างสูงจากผู้รับชมในประเทศ อีกทั้งการผสมผสานบริการอื่นๆ ของกลุ่มทรู ผ่านยุทธศาสตร์คอนเวอร์เจนซ์จะช่วยรักษาความได้เปรียบในเชิงการแข่งขันของกลุ่มทรูวิชั่นส์ นอกจากนี้ ฐานสมาชิกที่มีขนาดใหญ่ รวมทั้งประสบการณ์ในการดำเนินงานในธุรกิจนี้มายาวนานของกลุ่มทรูวิชั่นส์ ยังเป็นหลักประกันด้านรายได้สำหรับผู้ให้บริการคอนเทนต์ จึงรักษาความเป็นพันธมิตรทางธุรกิจระหว่างผู้ให้บริการคอนเทนต์กับกลุ่มทรูวิชั่นส์ได้เป็นอย่างดี

ทั้งนี้ กลุ่มทรูวิชั่นส์ยังมีความเสี่ยงที่เกิดจากหลักเกณฑ์การกำกับดูแลของคณะกรรมการ กสทช. เช่น หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวกับการจัดลำดับบริการโทรทัศน์ และการจัดเรียงช่องรายการ รวมถึงหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการแจ้งผู้ใช้บริการถึงการยกเลิกช่องรายการซึ่งอาจมีข้อจำกัดที่ทำให้ไม่สามารถแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าได้ตามกำหนดเวลา อีกทั้งยังมีความเสี่ยงในความไม่ชัดเจนของการกำกับดูแลของคณะกรรมการ กสทช. อาทิ การกำกับดูแลโฆษณาเนื้อหารายการ และการพิจารณามาตรการเยียวยาต่างๆ ที่กลุ่มทรูวิชั่นส์นำเสนอเมื่อมีความจำเป็นต้องยกเลิกช่องรายการ และการพิจารณาหลักเกณฑ์การเผยแพร่กิจการโทรทัศน์ที่ให้บริการเป็นการทั่วไป

ความเสี่ยงจากงานอันมีลิขสิทธิ์

ในการแพร่ภาพแพร่เสียงของคอนเทนต์ต่างๆ ทางกลุ่มทรูวิชั่นส์มีนโยบายที่จะแพร่ภาพ แพร่เสียง เฉพาะคอนเทนต์ที่กลุ่มทรูวิชั่นส์ได้สรรสร้างขึ้นมาและที่กลุ่มทรูวิชั่นส์ได้รับสิทธิให้แพร่ภาพ แพร่เสียง จากผู้ทรงสิทธิในลิขสิทธิ์ของคอนเทนต์นั้น โดยบริษัทฯ เข้าใจว่าสิทธิที่กลุ่มทรูวิชั่นส์ได้รับมาในการแพร่ภาพแพร่เสียงนั้น ผู้ให้บริการช่องรายการได้รับสิทธิในงานนั้นๆ แล้ว รวมทั้ง กลุ่มทรูวิชั่นส์ได้ทำสัญญากับองค์กรจัดเก็บค่าลิขสิทธิ์เพื่อเป็นการรับรองว่างานดนตรีกรรมที่ติดมากับงานอันมีลิขสิทธิ์ประเภทต่างๆ ได้มีการชำระค่าตอบแทนอย่างถูกต้องแล้ว

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ เข้าใจว่าแม้ทางกลุ่มทรูวิชั่นส์จะใช้ความระมัดระวังอย่างเต็มที่แล้ว แต่ก็อาจถูกผู้ประกอบการรายอื่นๆ จัดเก็บค่าลิขสิทธิ์เพิ่มเติม ทั้งยังมีความเสี่ยงที่เจ้าของลิขสิทธิ์ที่ไม่ได้เป็นสมาชิกขององค์กรจัดเก็บค่าลิขสิทธิ์อาจใช้สิทธิเรียกร้อง หากมีการเผยแพร่งานโดยไม่ได้รับอนุญาต

ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสารมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและความต้องการของลูกค้าก็เปลี่ยนแปลงไปตามวิวัฒนาการในผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ รวมถึงการเปลี่ยนแปลงด้านกฎเกณฑ์การกำกับดูแลต่างก็มีส่วนทำให้มีการเปิดตลาดและให้บริการด้วยเทคโนโลยีใหม่ๆ จึงคาดว่าปัจจัยต่างๆ ดังกล่าวข้างต้น จะยังคงมีผลต่อธุรกิจสื่อสารของประเทศไทยในอนาคต เพื่อตอบรับกับแนวโน้มใหม่ๆ ด้านเทคโนโลยี อาจทำให้กลุ่มทรูมีค่าใช้จ่ายในการลงทุนและการดำเนินงานสูงขึ้นเป็นอย่างมาก และหากกลุ่มทรูไม่ลงทุนในเทคโนโลยีใหม่อาจจะมีผลทำให้ขีดความสามารถในการแข่งขันและความพึงพอใจของลูกค้าลดลง

อย่างไรก็ตาม กลุ่มทรูคาดว่าด้วยผลิตภัณฑ์และบริการที่หลากหลาย ตลอดจนฐานรายได้และลูกค้าที่มีความหลากหลาย จะทำให้สามารถรับมือกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นและรักษารายได้ให้อยู่ในกลุ่มทรูได้ดีกว่าผู้ให้บริการที่มีเพียงบริการเดียว

ความเสี่ยงด้านการกำกับดูแล

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงด้านกฎเกณฑ์การกำกับดูแล

ปัจจุบันการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ และกลุ่มทรู อยู่ภายใต้กฎเกณฑ์และการกำกับดูแลของหน่วยงานภาครัฐหลายหน่วยงาน เช่น รัฐบาล หรือ คณะกรรมการ กสทช. ซึ่งหน่วยงานเหล่านี้มีการพิจารณาออกกฎเกณฑ์การกำกับดูแลในด้านต่างๆ และมีการทบทวนปรับปรุงกฎระเบียบเดิมเกี่ยวกับการกำกับดูแลธุรกิจที่บริษัทฯ และกลุ่มทรูดำเนินการอยู่ อีกทั้งหน่วยงานภาครัฐแต่ละหน่วยงานอาจมีการตีความกฎหมายที่แตกต่างกันออกไป ซึ่งอาจทำให้การดำเนินงานของกลุ่มทรูได้รับผลกระทบจากประเด็นดังกล่าว และเผชิญความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงด้านกฎเกณฑ์การกำกับดูแลของหน่วยงานภาครัฐ นอกจากนี้ ในส่วนของนโยบายการกำกับดูแลของ กสทช. นั้น มีผลต่อโครงสร้างและการแข่งขันของธุรกิจโทรคมนาคมโดยตรง ซึ่งอาจส่งผลให้กลุ่มทรูต้องแบกรับภาระต้นทุนการประกอบกิจการและการแข่งขันที่เพิ่มขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายของ กสทช. อีกด้วย

ความเสี่ยงจากการจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับการประกอบกิจการโทรศัพท์เคลื่อนที่

TUC เป็นผู้ได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 2100 MHz 1800 MHz 900 MHz 700 MHz 2600 MHz และ 26 GHz ซึ่งทำให้กลุ่มทรูมีหน้าที่ในการชำระเงินค่าคลื่นความถี่ และมีความจำเป็นต้องใช้เงินลงทุนเพิ่มขึ้นจากการขยายโครงข่ายให้มีความครอบคลุมตามเงื่อนไขของการได้รับจัดสรรคลื่นความถี่ และการเป็นผู้รับใบอนุญาต รวมทั้งก่อสร้างและขยายโครงข่ายและอุปกรณ์เพื่อรองรับการให้บริการบนคลื่นความถี่ในย่านต่างๆ และ/หรือเทคโนโลยีอื่นที่เกี่ยวเนื่อง

กลุ่มทรูเชื่อว่าจากการที่กลุ่มทรูเป็นผู้ได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่านต่างๆ จะทำให้กลุ่มทรูสามารถพัฒนาบริการต่างๆ ที่หลากหลายเพิ่มทางเลือกให้แก่ประชาชนที่ต้องการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีประสิทธิภาพและสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการทุกกลุ่มได้มากยิ่งขึ้น และกลุ่มทรูเชื่อว่า บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่กลุ่มทรูให้บริการบนคลื่นความถี่ย่านต่างๆ ตามที่กล่าวมาข้างต้น จะสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการได้อย่างเพียงพอ และกลุ่มทรูจะสามารถเป็นผู้นำการให้บริการ 3G บริการ 4G บริการ 5G และบริการบนเทคโนโลยีอื่นๆ ได้

กลุ่มทรูมีความเสี่ยงจากการสิ้นสุดลงของสัญญาให้ดำเนินการฯ ของทรูมูฟจาก CAT TELECOM (ปัจจุบันคือ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)) หรือ NT ซึ่งเป็นบริษัทที่เกิดขึ้นจากการควบรวมกิจการระหว่าง CAT TELECOM และ ทีโอที)

เนื่องจากสัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูล่า DIGITAL PERSONAL COMMUNICATION NETWORK 1800 (Digital PCN 1800) ระหว่าง CAT Telecom กับทรูมูฟ (“สัญญาให้ดำเนินการฯ”) สิ้นสุดลงไปแล้วตั้งแต่เดือนกันยายน 2556 และ ทรูมูฟได้สิ้นสุดหน้าที่การเป็นผู้ให้บริการตามประกาศคณะกรรมการ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาตสัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. 2556 ประกอบกับคำสั่ง คสช. ที่ 94/2557 เรื่อง การระงับการดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม (“คำสั่ง คสช. ที่ 94/2557”) และตามหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง เมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2558 (รวมเรียกว่า “ประกาศคุ้มครองผู้ใช้บริการ”)

หลังจากการสิ้นสุดสัญญาให้ดำเนินการฯ ดังกล่าว ธุรกิจของกลุ่มทรูโมบายยังคงดำเนินการไปได้อย่างต่อเนื่องโดยให้บริการบนคลื่นความถี่ย่าน 2100 MHz ที่กลุ่มบริษัทฯได้รับการจัดสรรและอนุญาตมาก่อนหน้า และการเป็นผู้ขายต่อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ย่าน 850 MHz อีกทั้ง เมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2558 TUC ได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz และใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ซึ่งมีระยะเวลาการอนุญาตจนถึงวันที่ 15 กันยายน 2576 รวมทั้งเมื่อวันที่ 16 มีนาคม 2559 TUC ได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่

ย่าน 900 MHz ซึ่งใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 900 MHz ดังกล่าว มีระยะเวลาถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2574 และต่อมาเมื่อวันที่ 19 มิถุนายน 2562 TUC ได้เข้ารับจัดสรรคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz โดย TUC ได้รับจัดสรรคลื่นความถี่ 1 ชุด จำนวน 2x10 MHz โดยได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 700 MHz เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2563 เพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นระยะเวลา 15 ปี โดยใบอนุญาตจะสิ้นสุดวันที่ 26 ธันวาคม 2578 นอกจากนี้ เมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2563 TUC ชนะการประมูลคลื่นความถี่ย่าน 2600 MHz และคลื่นความถี่ย่าน 26 GHz โดยในส่วนของคลื่นความถี่ย่าน 2600 MHz TUC ได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 2600 MHz เมื่อวันที่ 16 มีนาคม 2563 เพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นระยะเวลา 15 ปี โดยใบอนุญาตจะสิ้นสุดวันที่ 15 มีนาคม 2578 และสำหรับคลื่นความถี่ย่าน 26 GHz TUC ได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 26 GHz เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2564 เพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นระยะเวลา 15 ปี โดยใบอนุญาตจะสิ้นสุดวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2579 โดยประกาศคุ้มครองผู้ใช้บริการได้กำหนดให้ CAT Telecom และทรูมูฟ มีหน้าที่เป็นผู้ให้บริการตามประกาศดังกล่าว และต้องจัดทำแผนคุ้มครองผู้ใช้บริการ ซึ่งต้องมีสาระสำคัญเกี่ยวกับแผนงานประชาสัมพันธ์ให้ผู้ใช้บริการทราบถึงการสิ้นสุดสัญญาสัมปทาน แผนงานส่งเสริมให้ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้ และประมาณการค่าใช้จ่ายในการให้บริการและภาระที่เกิดขึ้นจากการที่ต้องรักษาคุณภาพมาตรฐานในขณะที่จำนวนผู้ใช้บริการลดลงตลอดเวลา นอกจากนี้ ประกาศคุ้มครองผู้ใช้บริการยังกำหนดห้าม CAT Telecom และ ทรูมูฟ รับผู้ใช้บริการรายใหม่เพิ่มขึ้นจากเดิม และกำหนดให้ CAT Telecom และ ทรูมูฟ เป็นผู้รับชำระเงินรายได้จากการให้บริการแทนรัฐโดยแยกบัญชีการรับเงินไว้เป็นการเฉพาะ แล้วรายงานจำนวนเงินรายได้และดอกผลที่เกิดขึ้นซึ่งได้หักต้นทุนค่าใช้โครงข่าย ค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม ต้นทุนค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการ และต้นทุนค่าใช้จ่ายอื่นที่จำเป็นในการให้บริการแล้ว ส่วนที่เหลือให้นำส่งสำนักงานคณะกรรมการ กสทช. เพื่อตรวจสอบก่อนนำส่งเป็นรายได้แผ่นดินต่อไป ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการ กสทช. ได้แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อตรวจสอบรายได้และต้นทุนค่าใช้จ่ายตามประกาศคุ้มครองผู้ใช้บริการ โดยสำนักงานคณะกรรมการ กสทช. มีหนังสือแจ้งมติ กทค. ที่เห็นชอบให้ทรูมูฟนำส่งเงินรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz ในระยะเวลาความคุ้มครองผู้ใช้บริการ (ช่วงที่หนึ่ง) นับตั้งแต่วันที่ 16 กันยายน 2556 ถึงวันที่ 17 กรกฎาคม 2557 เป็นเงินจำนวน 1,069.98 ล้านบาท พร้อมดอกผลที่เกิดขึ้น มายังสำนักงานคณะกรรมการ กสทช. ซึ่ง ทรูมูฟ เห็นว่ามติดังกล่าวไม่ถูกต้องและไม่ชอบด้วยกฎหมาย ทรูมูฟจึงได้มีการนำส่งหนังสือพร้อมหลักฐานประกอบการพิจารณาเพื่อขอให้ กทค. ทบทวนมติดังกล่าว และท้ายที่สุด เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2558 ทรูมูฟได้ยื่นคำฟ้องเพื่อขอเพิกถอนมติที่ประชุม กทค. เนื่องจากในช่วงระยะเวลาที่ทรูมูฟทำหน้าที่คุ้มครองผู้ใช้บริการตั้งแต่วันที่ 16 กันยายน 2556 จนถึงวันสิ้นสุดหน้าที่ในการคุ้มครองผู้ใช้บริการคือ วันที่ 3 ธันวาคม 2558 ทรูมูฟไม่ได้มีรายได้และกำไรจากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz แต่อย่างใด ปัจจุบันอยู่ระหว่างการพิจารณาคดีของศาลปกครองกลาง

ต่อมาเมื่อวันที่ 2 พฤศจิกายน 2559 ทรูมูฟ ได้ยื่นฟ้องคณะกรรมการ กสทช. คณะกรรมการ กทค. สำนักงาน กสทช.และ เลขาธิการ กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องคดีต่อศาลปกครองกลาง เรียกให้ผู้ถูกฟ้องคดีชำระค่าใช้จ่ายให้ทรูมูฟอันเนื่องมาจากการปฏิบัติตามประกาศคุ้มครองผู้ใช้บริการ ช่วงวันที่ 1 พฤศจิกายน 2558 ถึงวันที่ 3 ธันวาคม 2558 เป็นจำนวน 709.65 ล้านบาท

นอกจากนี้ เมื่อวันที่ 7 กันยายน 2561 สำนักงานคณะกรรมการ กสทช. ได้มีหนังสือแจ้งมติคณะกรรมการ กสทช. ที่ 17/2561 ลงวันที่ 5 กันยายน 2561 ให้ทรูมูฟนำส่งเงินรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz ในระยะเวลาความคุ้มครองผู้ใช้บริการตั้งแต่วันที่ 18 กรกฎาคม 2557 ถึงวันที่ 3 ธันวาคม 2558 เพิ่มเติมเป็นเงิน 2,311.97 ล้านบาท (รวมเป็นเงินรายได้ที่สำนักงานคณะกรรมการ กสทช. มีคำสั่งให้ทรูมูฟ นำส่งทั้งสิ้น 3,381.95 ล้านบาท) อย่างไรก็ดี ทรูมูฟ เห็นว่ามติคณะกรรมการ กสทช. ดังกล่าวไม่ชอบด้วยกฎหมาย เนื่องจากในช่วงระยะเวลาที่ทรูมูฟทำหน้าที่ตามประกาศคุ้มครองผู้ใช้บริการนั้น ทรูมูฟไม่ได้มีกำไรจากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz แต่อย่างใด เมื่อวันที่ 6 ธันวาคม 2561 ทรูมูฟ จึงได้ยื่นคำฟ้องต่อศาลปกครองกลางเพื่อขอเพิกถอนมติคณะกรรมการ กสทช. ดังกล่าว ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

และในวันที่ 6 กันยายน 2562 ศาลปกครองกลางได้มีคำสั่งรวมคดีทั้งสามคดีข้างต้นที่ทรูมูฟยื่นฟ้องเข้าด้วยกัน เนื่องจากทั้งสามคดีมีคู่กรณีเดียวกัน และข้อเท็จจริงและพยานหลักฐานที่ใช้อ้างอิงเป็นชุดเดียวกันหรือเกี่ยวเนื่องใกล้ชิดกัน

อีกทั้ง จากผลของการดำเนินการตามประกาศคุ้มครองผู้ใช้บริการ สำนักงานคณะกรรมการ กสทช. ได้ยื่นฟ้องทรูมูฟต่อศาลปกครองกลางเพื่อเรียกให้ทรูมูฟนำส่งเงินรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ 1800 MHz ตามประกาศคุ้มครองผู้ใช้บริการ ระหว่างเดือนกันยายน 2556 ถึงเดือนกรกฎาคม 2557 เป็นเงินจำนวน 1,150.66 ล้านบาท ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 7 มิถุนายน 2562 กสทช. ได้ยื่นคำร้องขอแก้ไขเพิ่มเติมคำฟ้องโดยแก้ไขทุนทรัพย์ในคดีรวมเป็นเงินจำนวน 3,637.63 ล้านบาท ซึ่งวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2563 ทรูมูฟ ได้ยื่นคำร้องเพื่อโต้แย้งคำร้องขอแก้ไขเพิ่มเติมคำฟ้องดังกล่าวต่อศาลปกครองกลางแล้ว สำนักงานคณะกรรมการ กสทช. ได้ยื่นฟ้องทรูมูฟต่อศาลปกครองกลาง เรียกให้ทรูมูฟชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และค่าธรรมเนียมที่เพิ่มขึ้น ตั้งแต่เดือนมีนาคม 2557 ถึงเดือนธันวาคม 2558 เป็นเงินจำนวน 878.37 ล้านบาท ซึ่งเป็นช่วงเวลาตามประกาศคุ้มครองผู้ใช้บริการและคำสั่ง คสช. ฉบับที่ 94/2557 ต่อมาเมื่อวันที่ 11 และ 12 พฤศจิกายน 2564 ศาลปกครองกลางมีคำสั่งให้รวมสำนวนคดีข้างต้นเข้ากับคดีที่ ทรูมูฟ ฟ้อง กสทช. ปัจจุบันคดีอยู่ในระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

ทั้งนี้ จากผลของประกาศคุ้มครองผู้ใช้บริการ ทรูมูฟได้รับคำฟ้องจาก CAT Telecom ที่ได้ยื่นฟ้องสำนักงานคณะกรรมการ กสทช. กทค. คณะกรรมการ กสทช. ทรูมูฟ และ บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด ต่อศาลปกครองกลาง เรียกให้ชำระเงินค่าใช้หรือค่าตอบแทนการใช้เครื่องอุปกรณ์โทรคมนาคมและโครงข่าย ซึ่งส่งมอบให้ CAT Telecom หลังจากสัญญาให้ดำเนินการฯ สิ้นสุด นับตั้งแต่วันที่ 16 กันยายน 2556 ถึงวันที่ 3 ธันวาคม 2558 เป็นจำนวนทั้งสิ้น 67,150.89 ล้านบาท ซึ่งคำนวณแยกเฉพาะทรูมูฟ คงเหลือจำนวน 25,222.54 ล้านบาท โดยในคดีดังกล่าวทรูมูฟได้ดำเนินการยื่นคำให้การแล้ว ปัจจุบันคดีดังกล่าวอยู่ในระหว่างพิจารณาของศาลปกครองกลาง และในวันที่ 24 กันยายน 2562 CAT Telecom ยื่นขอแก้ไขคำฟ้องโดยแก้ไขจำนวนทุนทรัพย์ใหม่เป็นจำนวน 8,234.57 ล้านบาท

จากที่กล่าวมาทั้งหมดซึ่งบริษัทฯ มีความเห็นว่า ในปัจจุบันทรูมูฟยังไม่มีภาระผูกพันที่ต้องชำระเงินจำนวนดังกล่าว อย่างไรก็ดี ผลที่สุดของคดีความดังกล่าวข้างต้นไม่สามารถคาดการณ์ได้ในขณะนี้ ดังนั้น ทรูมูฟจึงไม่ได้ตั้งสำรองทางบัญชีสำหรับรายการค่าเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากรายการนี้ไว้ในงบการเงิน

ความเสี่ยงจากข้อพิพาทอันเนื่องจากภาษีสรรพสามิต (EXCISE TAX)

ตามที่คณะรัฐมนตรีได้อนุมัติให้มีการลดอัตราภาษีสรรพสามิตที่จัดเก็บจากบริการโทรคมนาคมเป็นร้อยละ 0 ในปี 2550 (จากเดิมร้อยละ 2 สำหรับกิจการโทรศัพท์พื้นฐาน และร้อยละ 10 สำหรับกิจการโทรศัพท์เคลื่อนที่) ซึ่ง CAT Telecom ได้เรียกให้ทรูมูฟรับผิดในเงินค่าภาษีมูลค่าเพิ่มจากผลประโยชน์ตอบแทนในส่วนค่าภาษีสรรพสามิต พร้อมเบี้ยปรับและเงินเพิ่มที่ CAT Telecom ถูกกรมสรรพากรประเมินและแพ้คดีในชั้นศาลภาษีไปแล้ว ตลอดจนค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดี ค่าธรรมเนียม และดอกเบี้ย รวมเป็นเงินค่าเสียหายจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญาในส่วนดังกล่าวที่ CAT Telecom เรียกมาในช่วงเดือนมีนาคม 2555 จำนวนทั้งสิ้น 1,302.8 ล้านบาท (คำนวณถึงสิ้นเดือนมีนาคม 2555) โดย CAT Telecom อาจเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการต่อไป ทั้งนี้ กลุ่มทรูมีความเห็นว่า ทรูมูฟยังไม่มีภาระผูกพันที่ต้องชำระเงินจำนวนดังกล่าว อย่างไรก็ดี ผลที่สุดของคดีความดังกล่าวข้างต้นไม่สามารถคาดการณ์ได้ในขณะนี้ ดังนั้น ทรูมูฟจึงไม่ได้ตั้งสำรองทางบัญชีสำหรับรายการค่าเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากรายการนี้ไว้ในงบการเงิน ซึ่งหากผลที่สุดของประเด็นที่ยังเห็นไม่ตรงกันออกมาในทางลบต่อทรูมูฟแล้ว ทรูมูฟอาจต้องจ่ายเงินดังกล่าวและบันทึกค่าภาษีมูลค่าเพิ่มดังกล่าว เป็นค่าใช้จ่าย และค่าใช้จ่ายค้างจ่ายเพิ่มเติม ซึ่งรวมแล้วคิดเป็นต้นเงินไม่เกิน 1,302.8 ล้านบาท

ในส่วนของทีโอที ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการเรียกคืนส่วนแบ่งรายได้ที่บริษัทฯ ได้รับเกินกว่าสิทธิที่พึงจะได้รับจำนวน 1,479.62 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ย สำหรับกิจการโทรศัพท์พื้นฐาน ปัจจุบัน บริษัทฯ ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการที่ชี้ขาดให้บริษัทฯ เป็นผู้มีหน้าที่ชำระเงินผลประโยชน์ตอบแทน พร้อมดอกเบี้ยตามที่ทีโอทีเรียกร้องต่อศาลปกครองกลาง ซึ่งก่อนหน้านี้ ทีโอทีได้มีหนังสือแจ้งให้บริษัทฯ คืนเงินที่ทีโอทีได้นำส่งให้บริษัทฯ เพื่อนำไปชำระเป็นค่าภาษีสรรพสามิตและภาษีมูลค่าเพิ่มเพื่อกระทรวงมหาดไทยแทนทีโอที ตั้งแต่เดือนมกราคม 2546 จนถึงเดือนธันวาคม 2549 เป็นเงินจำนวน 1,479.6 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 และภาษีมูลค่าเพิ่มตามกฎหมายให้แก่ ทีโอที โดยในกรณีนี้ บริษัทฯ ไม่มีหน้าที่ชำระคืนเงินดังกล่าวให้แก่ทีโอที เนื่องจากได้ปฏิบัติตามที่ทีโอทีมอบหมายครบถ้วน โดยได้นำเงินดังกล่าวไปชำระเป็นค่าภาษีสรรพสามิตและภาษีมูลค่าเพิ่มเพื่อกระทรวงมหาดไทยแทนทีโอที และกรมสรรพสามิตได้ออกใบเสร็จรับเงินเป็นเลขที่กำกับภาษีของทีโอที ดังนั้น บริษัทฯ มิได้ผิดสัญญาหรือละเมิดกฎหมาย จึงไม่มีหน้าที่ชำระเงินดังกล่าวคืนให้แก่ทีโอที อีกทั้งทีโอทีได้เรียกร้องเงินซ้ำซ้อนอันเป็นจำนวนเดียวกันกับที่ทีโอทีได้ยื่นข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการดังกล่าว ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 26 กันยายน 2561 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาให้เพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการดังกล่าว ทำให้บริษัทฯ ไม่มีหน้าที่ต้องชำระเงินให้แก่ทีโอที อย่างไรก็ตาม คดีดังกล่าวยังไม่ถึงที่สุด โดยคู่พิพาทที่ไม่เห็นด้วยกับคำพิพากษาของศาลปกครองกลาง ได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาดังกล่าวต่อศาลปกครองสูงสุด

ความเสี่ยงจากข้อพิพาทเกี่ยวกับการจัดเก็บข้อมูลและรายละเอียดเกี่ยวกับผู้ใช้บริการ

สืบเนื่องจากที่ทรูมูฟได้ยื่นฟ้องคณะกรรมการ กทช. ปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการ กสทช. และเลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการ กสทช. ต่อศาลปกครองกลางเกี่ยวกับข้อพิพาทเรื่องการดำเนินการจัดเก็บข้อมูลและรายละเอียดเกี่ยวกับผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า ตามประกาศคณะกรรมการ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ. 2551 โดยฟ้องขอให้เพิกถอนประกาศฉบับดังกล่าว เฉพาะข้อ 38 และข้อ 96 และเพิกถอนมติและคำวินิจฉัยของคณะกรรมการ กทช. ปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการ กสทช. และคำสั่งของเลขาธิการคณะกรรมการ กสทช. ที่ให้ทรูมูฟปฏิบัติตามประกาศฉบับดังกล่าว ซึ่งศาลปกครองกลางได้พิพากษาให้ทรูมูฟเป็นฝ่ายชนะคดี โดยคณะกรรมการ กสทช. ได้มีการยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาต่อศาลปกครองสูงสุดแล้ว โดยศาลปกครองสูงสุด ได้มีคำพิพากษายกฟ้อง ทรูมูฟ เมื่อวันที่ 15 ตุลาคม 2564 คดีจึงถึงที่สุด ทั้งนี้ ทรูมูฟ ได้ดำเนินการตามคำสั่งของ กสทช. แล้ว และปัจจุบัน ทรูมูฟ ไม่ได้ประกอบกิจการโทรคมนาคมโดยให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แล้ว จึงไม่มีความเสี่ยงในคดีนี้อีก

ความเสี่ยงจากข้อพิพาทเกี่ยวกับการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า

จากการที่สำนักงานคณะกรรมการ กสทช. ได้มีหนังสือแจ้งเตือนให้ทรูมูฟปรับปรุงเงื่อนไขการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้า ไม่ให้มีข้อกำหนดในลักษณะเป็นการบังคับให้ผู้ใช้บริการต้องใช้บริการภายในระยะเวลาที่กำหนด และห้ามมิให้กำหนดเงื่อนไขที่มีลักษณะเป็นการบังคับให้ผู้ใช้บริการต้องใช้บริการภายในระยะเวลาที่กำหนดอีกต่อไป และต่อมาได้มีการกำหนดค่าปรับทางปกครองวันละ 100,000 บาท ทรูมูฟจึงได้ใช้สิทธิโต้แย้ง รวมถึงยื่นคำฟ้องต่อศาลปกครองกลางขอเพิกถอนคำสั่งกำหนดค่าปรับทางปกครองวันละ 100,000 บาท ตามกระบวนการแล้ว ซึ่งคดีนี้ศาลปกครองกลางพิพากษาไม่เป็นคุณแก่ทรูมูฟ ดังนั้น ทรูมูฟจึงใช้สิทธิในการอุทธรณ์คำพิพากษาไปยังศาลปกครองสูงสุด ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

ความเสี่ยงจากการใช้และการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (INTERCONNECTION CHARGE) สำหรับโทรศัพท์พื้นฐาน

จากกรณีที่คณะกรรมการ กสทช. มีคำสั่งให้ บริษัทฯ ต้องทำข้อตกลงการเชื่อมต่อโครงข่ายกับผู้ประกอบกิจการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายอื่นที่ไม่ได้อยู่ภายใต้กลุ่มบริษัทฯ ทั้งที่บริษัทฯ เป็นเพียงเอกชนคู่สัญญากับทีโอทีซึ่งเป็นเจ้าของโครงข่ายโทรศัพท์พื้นฐาน บริษัทฯ จึงไม่ต้องทำข้อตกลงดังกล่าวนั้น

อย่างไรก็ดี มีกรณีที่ดีแทคได้ยื่นคำฟ้องต่อศาลปกครองกลาง เพื่อขอให้บริษัทฯ และทีโอทีร่วมกันชำระค่าใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมจำนวน 3.28 พันล้านบาท ซึ่งเมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2561 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาให้บริษัทฯ จ่ายค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมให้แก่ ดีแทค เป็นเงิน 1,832.29 ล้านบาท อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ไม่เห็นพ้องด้วยและได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาดังกล่าวต่อศาลปกครองสูงสุดแล้ว

ความเสี่ยงจากการทำสัญญาที่เกี่ยวข้องกับการเข้าถือหุ้นในกลุ่มฮัทชิสัน และสัญญา HSPA ระหว่าง CAT TELECOM กับกลุ่มทรู

กลุ่มทรูโต้แย้งคำสั่งของคณะกรรมการ กทช. ปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการ กสทช. ตามที่เลขาธิการคณะกรรมการ กสทช. ได้มีหนังสือถึงบริษัทฯ และเรียลมูฟแจ้งมติและคำสั่งของคณะกรรมการ กทช. ปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการ กสทช. ที่สั่งให้แก้ไขในส่วนที่เกี่ยวกับการทำความตกลงเพื่อควบรวมกิจการโดยการเข้าซื้อหุ้นของกลุ่มฮัทชิสัน ให้เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการ กทช. เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการควบรวมกิจการและการถือหุ้นไขว้ในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 และในส่วนที่เกี่ยวกับการทำความตกลงกับ CAT Telecom เกี่ยวกับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ CDMA และระบบ HSPA ให้เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการ กทช. เรื่องมาตรการเพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2549 และ พ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ พ.ศ. 2553 นั้น บริษัทฯ และ เรียลมูฟเห็นว่า มติและคำสั่งของคณะกรรมการ กทช. ปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการ กสทช. ดังกล่าว ไม่มีความชัดเจนและไม่ชอบด้วยกฎหมาย บริษัทฯ และ เรียลมูฟ จึงได้ยื่นฟ้องคณะกรรมการ กสทช. และ เลขาธิการคณะกรรมการ กสทช. ต่อศาลปกครองกลาง และเมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2559 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาให้เพิกถอนคำสั่งของคณะกรรมการ กทช. ปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการ กสทช. ตามมติที่ประชุมครั้งที่ 30/2554 เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2554 โดยให้มีผลย้อนหลังไปถึงวันที่มีคำสั่งดังกล่าว อย่างไรก็ดี คณะกรรมการ กสทช. และเลขาธิการคณะกรรมการ กสทช. ได้มีการยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาต่อศาลปกครองสูงสุด ซึ่งต่อมาเมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2564 ศาลปกครองสูงสุดพิพากษายกคำฟ้องของ เรียลมูฟ ปัจจุบันคือ TUC อันเป็นการรองรับความชอบด้วยกฎหมายของมติคณะกรรมการ กทช. ปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการ กสทช. ครั้งที่ 30/2554 และทำให้มติดังกล่าวยังคงมีผลใช้บังคับ และ TUC มีหน้าที่ปฏิบัติตามคำพิพากษาและมติดังกล่าวต่อไป สำหรับคดีในส่วนของบริษัทฯ นั้น เมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2564 ศาลปกครองสูงสุดพิพากษายกคำฟ้องของบริษัทเช่นเดียวกัน

ความเสี่ยงที่เกิดจากข้อพิพาทที่ ทีโอที เรียกร้องให้ บริษัทฯ ชำระค่าเสียหาย จากบริการอินเตอร์เน็ตความเร็วสูง ADSL

เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2548 ทีโอทีได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทระบุว่า บริษัทฯ ละเมิดข้อตกลงในสัญญาร่วมการงานฯ โดยให้บริการหรือยินยอมให้ผู้อื่นนำอุปกรณ์ในระบบไปให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ทีโอทีเรียกร้องค่าเสียหายเป็นจำนวนเงิน 2,010.21 ล้านบาทพร้อมดอกเบี้ย นอกจากนี้ ทีโอทียังเรียกร้องให้บริษัทฯ ชำระค่าเสียหายต่อเนื่องจากเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2548 อีกเดือนละ 180.00 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ย และขอให้บริษัทฯ ระงับการให้บริการหรืออนุญาตให้ผู้อื่นให้บริการ ADSL ต่อมาเมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน 2558 ทีโอทีได้ยื่นคำร้องขอแก้ไขคำเสนอข้อพิพาท โดยแก้ไขค่าเสียหายจากการขาดรายได้ จากการให้บริการอินเตอร์เน็ตความเร็วสูง ADSL ตั้งแต่เดือนกันยายน 2544 ถึงเดือนสิงหาคม 2558 เป็นจำนวน 63,457.91 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตรา MLR+1 เป็นจำนวนเงิน 22,748.37 ล้านบาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 86,206.28 ล้านบาท

ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 4 กันยายน 2561 อนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้บริษัทฯ ชำระเงินค่าผิดสัญญาที่นำอุปกรณ์ไปให้บริการ ADSL ตั้งแต่เดือนกันยายน 2554 ถึงเดือนสิงหาคม 2558 เป็นจำนวนเงิน 59,120.65 ล้านบาท และดอกเบี้ยเป็นจำนวนเงิน 16,978.65 ล้านบาท รวมเป็นจำนวนเงิน 76,099.31 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 6.6875 ต่อปีจากต้นเงิน 59,120.65 ล้านบาท ตั้งแต่เดือนกันยายน 2558 จนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น และให้บริษัทฯ ชำระค่าผิดสัญญาต่อเนื่อง ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2558 ถึงเดือนธันวาคม 2560 เป็นจำนวนเงิน 17,076.92 ล้านบาท และดอกเบี้ยเป็นจำนวนเงิน 1,298.04 ล้านบาท รวมเป็นจำนวนเงิน 18,374.97 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 6.6875 ต่อปี จากต้นเงิน 17,076.92 ล้านบาท ตั้งแต่เดือนมกราคม 2561 จนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น โดยบริษัทฯ

ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลางเมื่อวันที่ 11 ตุลาคม 2561 ส่วนทีโอทีได้ยื่นคำขอบังคับตามคำชี้ขาดต่อศาลปกครองเมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2562 ซึ่งบริษัทฯได้ยื่นคำคัดค้านคำร้องขอบังคับตามคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการของทีโอทีแล้ว ต่อมาวันที่ 15 กรกฎาคม 2562 ศาลปกครองกลางได้มีคำสั่งรวมสำนวนคดี เมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2563 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการและยกคำร้องขอบังคับตามคำชี้ขาดของทีโอทีอันเป็นคุณแก่บริษัทฯ ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 27 มกราคม 2564 ทีโอที ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาต่อศาลปกครองสูงสุด โดยบริษัทฯ ได้ยื่นคำแก้อุทธรณ์เมื่อวันที่ 13 พฤษภาคม 2564 ปัจจุบัน คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

ความเสี่ยงจากข้อพิพาททางการค้าระหว่างประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีนและประเทศสหรัฐอเมริกา

ปัจจุบันสถานการณ์ระหว่างประเทศเกิดความตึงเครียดขึ้นโดยมีสาเหตุมาจากกรณีข้อพิพาททางการค้าระหว่างสาธารณรัฐประชาชนจีนและสหรัฐอเมริกา โดยอ้างว่าสาธารณรัฐประชาชนจีนดำเนินนโยบายการค้าอย่างไม่เป็นธรรม มีการให้เงินอุดหนุนบริษัทเอกชนภายในประเทศ กำหนดหลักเกณฑ์ให้บริษัทเอกชนของสหรัฐอเมริกาที่ดำเนินธุรกิจในสาธารณรัฐประชาชนจีนต้องถ่ายทอดเทคโนโลยีให้กับบริษัทร่วมทุนของจีน รวมทั้งกล่าวหาว่าสาธารณรัฐประชาชนจีนขโมยทรัพย์สินทางปัญหาของสหรัฐอเมริกา จากเหตุการณ์ดังกล่าวอาจส่งผลให้กลุ่มทรูได้รับผลกระทบทางการดำเนินงาน เนื่องจากปัจจุบันกลุ่มทรูมีคู่ค้าที่เป็นบริษัทเอกชนของสาธารณรัฐประชาชนจีนหลายราย ซึ่งบริษัทเหล่านี้เป็นผู้ผลิต และจัดจำหน่ายระบบ และอุปกรณ์โทรคมนาคมให้แก่กลุ่มทรูโดยวัตถุดิบบางส่วนที่บริษัทคู่ค้าในสาธารณรัฐประชาชนจีนใช้ในกระบวนการผลิตนั้นต้องนำเข้ามาจากสหรัฐอเมริกา หากรัฐบาลของสหรัฐอเมริกามีคำสั่งห้ามไม่ให้บริษัทในประเทศของตนจำหน่ายผลิตภัณฑ์ของตนเองให้แก่บริษัทในสาธารณรัฐประชาชนจีน อาจทำให้บริษัทคู่ค้าดังกล่าวประสบปัญหาในการผลิตและจัดจำหน่าย และส่งผลให้ไม่สามารถจัดส่งสินค้าให้แก่กลุ่มทรูตามที่ตกลงกันได้

อย่างไรก็ดี กลุ่มทรูได้ตระหนักถึงความเสี่ยงจากกรณีข้อพิพาททางการค้าระหว่างสาธารณรัฐประชาชนจีนและสหรัฐอเมริกาดังกล่าว และได้ดำเนินการหาผลิตภัณฑ์ทดแทนที่มีคุณภาพเท่าเทียมหรือใกล้เคียงกันจากประเทศอื่นๆ เพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อการประกอบธุรกิจของกลุ่มทรูจึงทำให้มั่นใจได้ว่าความเสี่ยงดังกล่าวอยู่ในระดับที่กลุ่มทรูบริหารจัดการได้

ความเสี่ยงทางด้านการเงิน

ความเสี่ยงจากการมีหนี้สิน

ณ สิ้นปี 2564 กลุ่มทรูมีหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยจ่าย ประกอบด้วยเงินกู้ยืมระยะสั้น ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน 1 ปี ของเงินกู้ยืมระยะยาว และเงินกู้ยืมระยะยาว (ไม่รวมหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าทางการเงิน) จำนวน 257.5 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นจากจำนวน 223.0 พันล้านบาท ณ สิ้นปี 2563 จากการกู้ยืมเพิ่มเติมเพื่อสนับสนุนการขยายธุรกิจ และการจ่ายค่าใบอนุญาตคลื่นความถี่ ทั้งนี้ กลุ่มทรู อาจมีแผนในการจัดหาเงินทุนผ่านการกู้ยืมเงิน และ/หรือ การออกตราสารหนี้ จึงอาจมีความเสี่ยงจากการที่ไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอสำหรับการชำระเงินต้นและดอกเบี้ยในแต่ละปี หรืออาจมีผลกระทบต่อการขยายการลงทุนในอนาคตได้ อย่างไรก็ดี กลุ่มทรูเชื่อว่าจะสามารถจัดหาเงินกู้ยืมใหม่ เพื่อชำระคืนหนี้สินเดิมและปรับเปลี่ยนการชำระคืนเงินต้นให้เหมาะสมกับกระแสเงินสดของกลุ่มทรูได้เป็นอย่างดี นอกจากนี้ กลุ่มทรูยังมีแหล่งเงินทุนหลายช่องทาง อาทิ เงินสดจากการดำเนินงาน เครดิตเทอมจากกลุ่มผู้จัดจำหน่ายอุปกรณ์ (vendor financing) รวมถึงการขายสินทรัพย์ของบริษัทฯ ทั้งนี้ กลุ่มทรูมีการคำนึงถึงวินัยทางการเงินอย่างเคร่งครัดและจะพิจารณาโครงสร้างเงินทุนที่เหมาะสมสำหรับการขยายธุรกิจในอนาคต

ความเสี่ยงจากการเคลื่อนไหวของอัตราแลกเปลี่ยน

กลุ่มทรู มีค่าใช้จ่ายที่ต้องจ่ายให้เจ้าหนี้การค้าเป็นสกุลเงินต่างประเทศ อย่างไรก็ตาม กลุ่มบริษัทฯ ได้นำวิธีการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากเงินตราต่างประเทศดังต่อไปนี้มาใช้แล้วแต่กรณี เพื่อป้องกันและครอบคลุมความเสี่ยงที่เกิดจากการผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

- ทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า
- เจรจาตกลงเงื่อนไขการจ่ายชำระหนี้ในสกุลเงินตราต่างประเทศเป็นแต่ละรายการ
- นำเงินสกุลดอลลาร์สหรัฐฯ ที่ฝากไว้ในบัญชีเงินฝากที่เป็นสกุลเงินต่างประเทศไปชำระภาระหนี้สินที่เป็นเงินสกุลดอลลาร์สหรัฐฯ

วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 31 ธันวาคม 2563 ยอดหนี้สินที่มีมูลค่าเป็นเงินตราต่างประเทศมีดังนี้

	งบการเงินรวม	
	ปี 2564 หน่วยเงินตราต่างประเทศ : ล้าน	**ปี 2563 หน่วยเงินตราต่างประเทศ : ล้าน**
หนี้สิน		
ดอลลาร์สหรัฐ	1,432.86	1,605.66
เยนญี่ปุ่น	0.04	0.04
ปอนด์สเตอร์ลิง	0.07	0.08
ยูโร	0.17	0.08
ดอลลาร์ฮ่องกง	0.19	0.19
ดอลลาร์สิงคโปร์	0.01	0.01
เปโซฟิลิปปินส์	-	1.16
หยวนจีน	8.16	-

ยอดหนี้สินที่มีมูลค่าเป็นเงินตราต่างประเทศ ประกอบด้วยยอดเจ้าหนี้การค้า เงินกู้ยืมและเจ้าหนี้อื่น

ความเสี่ยงจากการลงทุนที่อาจทำให้เกิดการด้อยค่า

กลุ่มทรู มีการประเมินมูลค่าและพิจารณาถึงความคุ้มค่าของการลงทุนอย่างถี่ถ้วนก่อนจะทำการลงทุนในแต่ละธุรกิจหรือสินทรัพย์ใดๆ นอกจากนี้ บริษัทฯ มีการทดสอบการด้อยค่าของมูลค่าของเงินลงทุนเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าเงินลงทุนนั้นอาจเกิดการด้อยค่า สิ่งเหล่านี้ทำให้ผู้บริหารเชื่อมั่นว่าบริษัทฯ ไม่มีความเสี่ยงจากการด้อยค่าอย่างมีนัยสำคัญต่องบการเงินของบริษัทฯ

ความเสี่ยงของหุ้นกู้

ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่ผู้ออกหุ้นกู้จะไม่สามารถจ่ายดอกเบี้ย (ถ้ามี) หรือไม่สามารถคืนเงินต้นของหุ้นกู้ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ซึ่งเมื่อผู้ออกหุ้นกู้หยุดจ่ายดอกเบี้ยหรือเงินต้นของหุ้นกู้ จะถือเป็นการผิดนัดชำระหนี้หุ้นกู้ (default) โดยหากผู้ออกหุ้นกู้ตกเป็นบุคคลล้มละลายหรือผิดนัดชำระหนี้หุ้นกู้ ผู้ถือหุ้นกู้จะมีสิทธิในการขอรับชำระหนี้เท่าเทียมกับเจ้าหนี้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันรายอื่นๆ ของผู้ออกหุ้นกู้ ในการประเมินความเสี่ยงด้านเครดิตของผู้ออกหุ้นกู้ ผู้ลงทุนสามารถดูอันดับความน่าเชื่อถือที่จัดทำโดยสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ ประกอบการตัดสินใจลงทุนได้ ถ้าอันดับความน่าเชื่อถือของหุ้นกู้ต่ำ แสดงว่าความเสี่ยงด้านเครดิตของหุ้นกู้หรือผู้ออกหุ้นกู้สูง ผลตอบแทนที่ผู้ลงทุนได้รับควรจะสูงด้วยเพื่อชดเชยความเสี่ยงที่สูงของหุ้นกู้ดังกล่าว

อย่างไรก็ตาม ก่อนการลงทุนผู้ลงทุนควรศึกษาข้อมูลผลการดำเนินงานของผู้ออกหุ้นกู้ นอกจากการพิจารณาอันดับความน่าเชื่อถือของหุ้นกู้หรือผู้ออกหุ้นกู้แล้ว ผู้ลงทุนควรติดตามข้อมูลข่าวสารของผู้ออกหุ้นกู้ รวมถึงการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงการจัดอันดับความน่าเชื่อถือได้จากเว็บไซต์ของสำนักงาน ก.ล.ต. สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ และสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย

ความเสี่ยงด้านราคา (Price Risk) เมื่อผู้ขายหุ้นกู้ประสงค์จะขายหุ้นกู้ก่อนวันครบกำหนดไถ่ถอนหุ้นกู้ หุ้นกู้อาจขายได้ต่ำกว่ามูลค่าที่ตราไว้หรือราคาที่ซื้อมา ซึ่งเป็นผลจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาด กล่าวคือ หากอัตราดอกเบี้ยในตลาดปรับตัวสูงขึ้นหลังจากที่ผู้ลงทุนได้ลงทุนในหุ้นกู้ดังกล่าวไปแล้ว ราคาหุ้นกู้จะลดลง ทั้งนี้ โดยทั่วไปราคาของหุ้นกู้ที่มีอายุคงเหลือยาวกว่าจะได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยในตลาดมากกว่า

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นเมื่อผู้ถือหุ้นกู้ประสงค์จะขายหุ้นกู้ในตลาดรองก่อนครบกำหนดไถ่ถอนหุ้นกู้ เนื่องจากการซื้อขายเปลี่ยนมือของตราสาร ในตลาดรองมีไม่มากนัก อาจทำให้ผู้ถือหุ้นกู้ไม่สามารถขายหุ้นกู้ได้ทันทีในราคาที่ตนเองต้องการ

ทั้งนี้ ผู้ออกหุ้นกู้ไม่ได้นำหุ้นกู้ไปซื้อขายในตลาดรองใดๆ ผู้ถือหุ้นกู้สามารถซื้อขายหุ้นกู้ได้ที่ธนาคารพาณิชย์ บริษัทหลักทรัพย์ หรือนิติบุคคลอื่นใด ที่มีใบอนุญาตค้าหลักทรัพย์อันเป็นตราสารแห่งหนี้

ประเด็นความเสี่ยงที่สำคัญและความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่

ประเด็นความเสี่ยงที่สำคัญของบริษัทฯ ในปี 2564 ได้แก่ ภัยคุกคามจากการระบาดของเชื้อโควิด-19 การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภค และปัจจัยทางเศรษฐกิจของประเทศไทยที่ปรับตัวลดลงอย่างต่อเนื่อง ภัยคุกคามจากการถูกจู่โจมทางไซเบอร์ การดูแลปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล และการบังคับใช้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ในกลางปี 2564 ล้วนแต่เป็นปัจจัยเสี่ยงที่สำคัญ และอาจส่งผลกระทบกับการดำเนินงานของบริษัทฯ

ในปี 2564 บริษัทฯ ได้ทำการวิเคราะห์ประเมินผลกระทบความเสี่ยงและโอกาส ตามกรอบการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิอากาศ TCFD โดยบริษัทฯ นำประเด็นการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศบรรจุไว้ในกระบวนการประเมินความเสี่ยงขององค์กรที่จัดขึ้นเป็นประจำทุกปี โดยพิจารณาทั้งความเสี่ยง โอกาส และผลกระทบจากอุทกภัย ภัยแล้ง อุณหภูมิที่สูงขึ้น และอ้างอิงข้อมูลจากเหตุการณ์ที่เกิดในอดีต เพื่อหามาตรการเชิงรุกป้องกันเหตุที่อาจจะเกิดขึ้น และจัดทำแผนการรับมือความต่อเนื่องของธุรกิจอย่างเหมาะสม โดยผลที่ได้จากการประเมินไปจะถูกนำไปผนวกกับกลยุทธ์และแผนทางธุรกิจต่อไป

ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (EMERGING RISK)

1. ความเสี่ยงจากผลกระทบทางกายภาพด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศต่ออุปกรณ์และที่ตั้งเครือข่าย			
ประเภทความเสี่ยง :	ด้านสิ่งแวดล้อม	ปัจจัยที่ทำให้เกิดความเสี่ยง :	ปัจจัยทางธรรมชาติ

คำอธิบาย :

เนื่องจากสภาวะโลกรวนมีแนวโน้มสูงที่อุณหภูมิโลกจะเพิ่มสูงขึ้นทุกปี ประเทศไทยจึงต้องเผชิญกับอุณหภูมิผิวโลกที่สูงขึ้นและประสบภัยพิบัติด้านสภาพภูมิอากาศ เช่น น้ำท่วม พายุ ที่อาจจะเกิดถี่ขึ้นและรุนแรงขึ้นอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ความเสี่ยงนี้จะส่งผลกระทบเกือบทุกองค์กร รวมทั้งอุตสาหกรรมโทรคมนาคม และชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชน บริษัทฯ ประเมินว่าผลกระทบนี้จะส่งผลชัดเจนในระยะยาว อีกประมาณ 3-5 ปีข้างหน้า

ผลกระทบ :

- เครือข่ายของบริษัทฯ ที่มีอยู่ทั่วประเทศอาจขัดข้อง จากการที่สถานีฐานและอุปกรณ์เครือข่ายประสบภัยพิบัติจากน้ำท่วม ดังเช่นเหตุการณ์น้ำท่วมใหญ่ที่เกิดขึ้นกับบริษัทฯ เมื่อปี 2559
- ค่าไฟฟ้าสูงขึ้นจากการนำระบบระบายอากาศมาใช้เพื่อรักษาระดับอุณหภูมิอุปกรณ์และสถานที่ตั้งเครือข่าย ซึ่งได้รับผลกระทบจากความร้อนภายนอก
- ค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น เพราะต้องสำรองแบตเตอรี่ หรือต้องเปลี่ยนแบตเตอรี่และอุปกรณ์บางส่วนเร็วขึ้นเพราะอายุการใช้งานสั้นลงจากอุณหภูมิที่สูงขึ้น
- ค่าประกันภัยก็อาจสูงขึ้น รวมถึงผลกระทบอื่นๆ

หากไม่มีมาตรการรองรับที่เหมาะสม บริษัทฯ ประเมินว่าค่าเสียหายจากบริการเครือข่ายที่หยุดชะงัก และค่าใช้จ่ายที่จะเพิ่มขึ้นจากผลกระทบดังกล่าวจะอยู่ที่ประมาณ 1,300 ล้านบาท

มาตรการป้องกันและแก้ไข :

- ปรับปรุงการก่อสร้างสถานีฐานและชุมสายเครือข่าย โดยยกพื้นสูงขึ้น 150 ซม. เพื่อลดผลกระทบจากน้ำท่วม ซึ่งบริษัทฯ ได้เรียนรู้จากเหตุการณ์ในอดีต
- บริหารสภาวะวิกฤติ โดยดำเนินตามแผนบริหารความต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) ร่วมกับหน่วยงานหลักๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ทีม Network Engineering Operations กำหนดให้มีการตรวจสอบผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอุณหภูมิต่อความพร้อมใช้งานของเครือข่าย และอายุการใช้งานของอุปกรณ์ รวมทั้งประเมินความจำเป็นในการมีมาตรการจัดการที่เหมาะสม และการคัดเลือกอุปกรณ์ที่ช่วยระบายอากาศ
- พัฒนาแผนรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ เพื่อรองรับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นต่ออุปกรณ์และการดำเนินการ และเตรียมมาตรการรองรับกับปัจจัยเสี่ยงเฉพาะพื้นที่หรือส่วนงาน (context-specific factors)

2. ความเสี่ยงจากการขาดแคลนแรงงานที่จะสนับสนุนการปรับเปลี่ยนสู่องค์กรดิจิทัล			
ประเภทความเสี่ยง :	ด้านเศรษฐกิจ	ปัจจัยที่ทำให้เกิดความเสี่ยง :	ปัจจัยจากเศรษฐกิจมหภาค

ค่าอธิบาย :

ประเทศไทยตั้งเป้าหมายเป็นดิจิทัลฮับของภูมิภาคอาเซียนใน 10 ปี โดยนำเสนอโมเดลธุรกิจ 4.0 ที่จะขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม และการนำเทคโนโลยีดิจิทัล ระบบควบคุมอัตโนมัติ หุ่นยนต์ มาใช้ในกลุ่ม SME บริษัทผู้ผลิตและธุรกิจบริการ ในขณะที่แรงงานกลุ่มนี้ยังมีไม่เพียงพอ ดังนั้น จึงเป็นความเสี่ยงของกลุ่มทรู ที่มุ่งเน้นการให้บริการด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ทันสมัย ผ่านโซลูชั่นดิจิทัลต่างๆ บริษัทฯ ประเมินว่าผลกระทบที่สำคัญจากความเสี่ยงนี้น่าจะเกิดขึ้นในระยะยาว ประมาณ 5 ปีขึ้นไป เพราะอุตสาหกรรมอื่นๆ จะทยอยปรับตัวสู่ดิจิทัล และต้องรับสมัครบุคลากรด้านนี้มากขึ้นเรื่อยๆ

ผลกระทบ :

- ส่งผลต่อธุรกิจและการให้บริการของกลุ่มทรู ซึ่งต้องอาศัยพนักงานที่มีทักษะด้านดิจิทัล โดยเฉพาะอย่างยิ่งดิจิทัลกรุ๊ป ที่ตั้งเป้าหมายจะเป็น “Digital Transformation Mobilizer” ในอาเซียน และจะขับเคลื่อนธุรกิจด้วยการส่งมอบเทคโนโลยีดิจิทัลในทุกกระบวนการทำงานและส่งมอบบริการไปยังลูกค้า ดังนั้น บริษัทฯ จึงมีความต้องการแรงงานฝีมือด้านดิจิทัลและผู้เชี่ยวชาญการวิเคราะห์ข้อมูลอย่างมาก มาสนับสนุนองค์กร
- ส่งผลกระทบโดยตรงต่อศักยภาพในการแข่งขัน ในอุตสาหกรรมบริการดิจิทัล ซึ่งมีมูลค่าประมาณ 260,000 ล้านบาทต่อปี ในปี 2565 รวมถึงรายได้และกำไรของบริษัทฯ อันเนื่องมาจาก ประสิทธิภาพการทำงานที่ลดลง ค่าใช้จ่ายในการสรรหาบุคลากรเพิ่มขึ้น ระยะเวลาในการฝึกอบรมพนักงานใหม่ และยอดขายที่หายไป
- ส่งผลต่อรายได้ของ กลุ่มทรูออนไลน์ ที่คิดเป็นสัดส่วนประมาณร้อยละ 20 ของรายได้รวมของบริษัทฯ หากไม่มีมาตรการรับมืออย่างเหมาะสม ในการรักษาพนักงานปัจจุบัน รวมถึงจะกระทบต่อค่าใช้จ่ายต่อหัวพนักงานในการจ้างงานและฝึกอบรมซึ่งคิดเป็นเงินประมาณ 25.38 ล้านบาท/ปี อีกด้วย

มาตรการป้องกันและแก้ไข :

- จัดตั้งสถาบัน True Digital Academy (TDA) เพื่อฝึกอบรมให้ความรู้ re-skilling and up-skilling แก่พนักงานปัจจุบัน เสริมสร้างทักษะด้านดิจิทัลที่จำเป็นเพื่อสนับสนุนการทำงานที่ปรับเปลี่ยนสู่ดิจิทัล
- กำหนดแผนงานและกรอบการพัฒนาศักยภาพด้านดิจิทัลอย่างเป็นรูปธรรมให้แก่พนักงานปัจจุบัน โดยให้แผนงานดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์องค์กร
- จัดอบรมหลักสูตรต่างๆ ด้านทักษะดิจิทัล เช่น Data Champion Course และ Digital Foundation Course
- ประยุกต์ใช้เครื่องมือและโมเดลวิเคราะห์สถิติ เพื่อวิเคราะห์ผลสำรวจความพึงพอใจของพนักงาน หาสาเหตุการลาออก แล้วนำมาปรับปรุงอย่างเหมาะสม
- ปรับปรุงและเพิ่มเติมสวัสดิการผ่านโครงการและกิจกรรมต่างๆ เพื่อดูแล รักษาและจูงใจพนักงานไว้กับองค์กร อาทิ ชั่วโมงทำงานที่ยืดหยุ่น ประกันสุขภาพที่เลือกได้ตามไลฟ์สไตล์และการสนับสนุนความเท่าเทียมกันในที่ทำงาน

2.2.2 ความเสี่ยงต่อการลงทุนของผู้ถือหลักทรัพย์

ความเสี่ยงจากการที่บริษัทฯ มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ถือหุ้นในสัดส่วนมากกว่าร้อยละ 25

ณ วันที่ 15 มีนาคม 2564 กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ คือ บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด และบริษัทที่เกี่ยวข้องถือหุ้นของบริษัทฯ รวมกันเป็นจำนวนร้อยละ 49.99 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทฯ ซึ่งโดยลักษณะเช่นนี้ จึงอาจทำให้วาระที่กฎหมายหรือข้อบังคับกำหนดให้ต้องได้รับคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน ไม่ผ่านการลงมติ หากบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด และ บริษัทที่เกี่ยวข้อง งดออกเสียงหรือลงคะแนนเสียงไม่เห็นด้วยในวาระดังกล่าว

2.2.3 ความเสี่ยงต่อการลงทุนในหลักทรัพย์ต่างประเทศ

- ไม่มี -

3. การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

3.1 นโยบายและเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน

กลุ่มทรู ในฐานะผู้นำธุรกิจโทรคมนาคมและสื่อดิจิทัลของประเทศ นอกจากบทบาทในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบดิจิทัลให้ครอบคลุมทุกพื้นที่และทุกกลุ่มประชากรเพื่อให้ทุกคนสามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลความรู้ รวมถึงโอกาสทางเศรษฐกิจจากเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม และส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจยุค 4.0 อย่างมั่นคงแล้ว บริษัทฯ ยังตระหนักถึงบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบในการดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอีกด้วย

หลักคุณธรรมและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

กลุ่มทรู ดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักความถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องตลอดจนหลักคุณธรรมและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รับผิดชอบและประสานประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ (Stakeholders) ร่วมกันอย่างเหมาะสมเพื่อให้มั่นใจว่าทุกกลุ่มจะได้รับการคุ้มครองและปฏิบัติด้วยดีอย่างเสมอภาคเป็นธรรม ไม่เอารัดเอาเปรียบ มีความซื่อสัตย์และโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจ ไม่เรียกรับหรือจ่ายผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริต คณะกรรมการบริษัทจึงประกาศ “ประมวลคุณธรรมและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน” (Code of Conduct) ซึ่งสอดคล้องกับ คุณค่าความเป็นทรู (Core Values) 4C’s ได้แก่ เอาใจใส่ (Caring) เชื่อถือได้ (Credible) สร้างสรรค์ (Creative) และกล้าคิดกล้าทำ (Courageous) และ “นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี” เพื่อเป็นแนวทางให้กรรมการ ผู้บริหาร ตลอดจนพนักงานของกลุ่มทรู ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดโดยจัดอบรมและทดสอบความรู้ความเข้าใจแก่พนักงานกลุ่มทรู กิจการร่วมค้า และพันธมิตรทางธุรกิจเป็นประจำทุกปี

การต่อต้านการทุจริต

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการต่อต้านการทุจริตตลอดจนการรับและการจ่ายสินบน ซึ่งกำหนดใน “ประมวลคุณธรรมและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน” โดยห้ามพนักงานเรียกร้องหรือรับสินน้ำใจเพื่อตนเองหรือเพื่อผู้อื่นจากบุคคลที่ร่วมทำธุรกิจด้วยและห้ามการจ่ายเงินหรือให้ความช่วยเหลือที่ถือว่าเป็นการติดสินบน หรือให้ผลประโยชน์ บริษัทฯ ยังประกาศใช้ “มาตรการต่อต้านคอร์รัปชัน” อย่างเป็นลายลักษณ์อักษรเผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ จัดอบรมให้ความรู้ความเข้าใจในกลุ่มพนักงาน ตลอดจนคู่ค้า พร้อมทั้งสนับสนุนหน่วยงานภาครัฐและภาคประชาสังคมต่างๆ รณรงค์การต่อต้านคอร์รัปชันอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ยังได้ประกาศเจตนารมณ์ในการเข้าร่วมเป็น “แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต” และมีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามกฎหมายของประเทศไทยในการต่อต้านการคอร์รัปชันอย่างเคร่งครัด นอกจากนี้บริษัทฯ ได้จัดให้มีช่องทางร้องเรียนหลากหลายช่องทาง ได้แก่ เว็บไซต์บริษัทฯ ส่งจดหมายเปิดผนึกถึงผู้บริหารที่สำนักงานใหญ่ อีเมลถึงคณะกรรมการตรวจสอบ หรือติดต่อฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล

การขับเคลื่อนองค์กรสู่ความยั่งยืน

บริษัทฯ ขับเคลื่อนองค์กรสู่ความยั่งยืนครอบคลุมมิติเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม โดยผู้นำองค์กรทุกระดับ และพนักงานทุกคนต้องเข้าใจและมีส่วนร่วมในประเด็นความยั่งยืนอย่างรอบด้าน คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทำหน้าที่กำหนดนโยบายและกรอบการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน และ

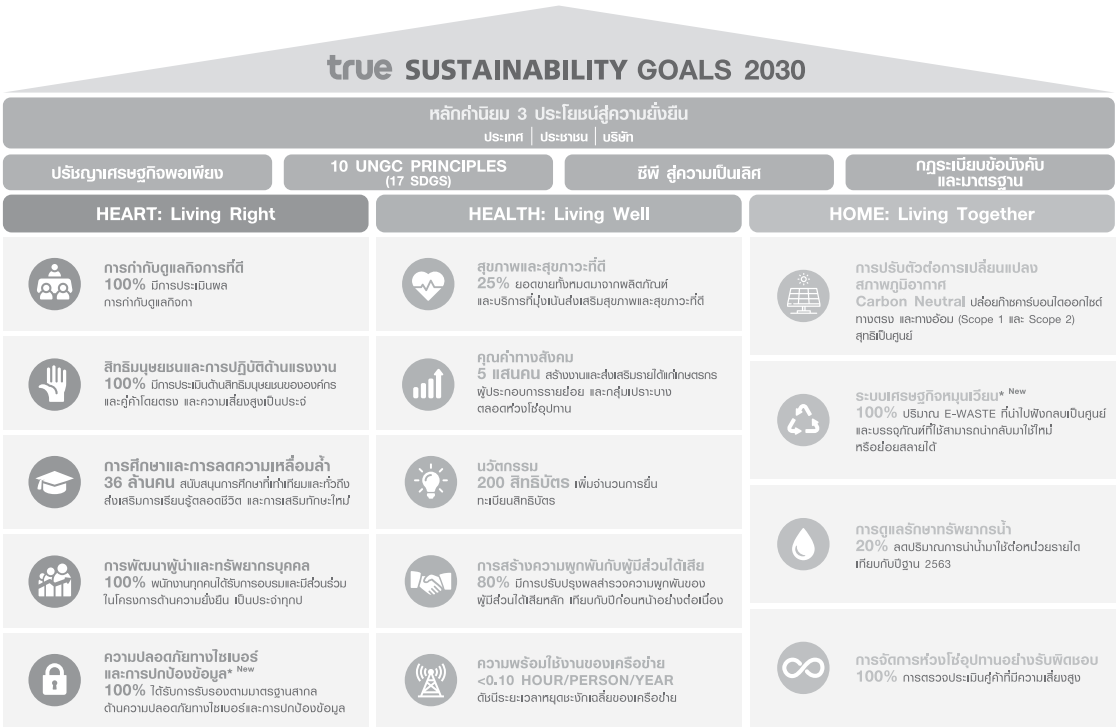
ทบทวนตรวจสอบติดตามผลการดำเนินงาน คณะกรรมการด้านนวัตกรรมและความยั่งยืนทำหน้าที่บริหารงาน ตรวจสอบติดตามผลการดำเนินงานตามเป้าหมายด้านความยั่งยืนขององค์กร และรายงานต่อ คณะกรรมการการกำกับดูแลกิจการที่ดี และพนักงานทุกระดับมีบทบาทและมีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามแนวทางเพื่อความยั่งยืน เพื่อแบ่งปันคุณค่าแก่เพื่อนร่วมงาน และสังคม ทำงานด้วยความซื่อสัตย์ มีความคิดสร้างสรรค์และมีส่วนร่วมพัฒนานวัตกรรม ตลอดจนกำหนดเป้าหมายด้านความยั่งยืนเป็นหนึ่งในตัวชี้วัดการดำเนินงานของพนักงานทุกคน

ยุทธศาสตร์ด้านความยั่งยืน

บริษัทฯ พัฒนากรอบการดำเนินงานด้านการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืนสอดคล้องกับหลักการความยั่งยืนของเครือเจริญโภคภัณฑ์ที่ยึดมั่นในปรัชญา 3 ประโยชน์ ด้วยการสร้างสรรค์ประโยชน์แก่ประเทศชาติ สังคม และองค์กร รวมถึงยึดหลักเศรษฐกิจพอเพียง หลักการสากล 10 ประการของ UN Global Compact รวมทั้งเป้าหมายความยั่งยืน 17 ประการแห่งสหประชาชาติ หลักการซีพีสู่ความเป็นเลิศ ตลอดจนกฎระเบียบข้อบังคับและมาตรฐานสากลภายใต้การดำเนินงานอย่างสมดุลทั้งด้านเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคม ภายใต้ยุทธศาสตร์ “3H’s” คือ “HEART, HEALTH, HOME” ซึ่งครอบคลุมประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน และตอบสนองผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างเป็นธรรม โดยได้กำหนดเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนสู่ ปี 2563 ตั้งแต่ปี 2559 เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานจนสามารถบรรลุเป้าหมาย 5 ปีดังกล่าวในปี 2563 ครบทั้ง 12 ข้อเรียบร้อยแล้ว

เป้าหมายด้านความยั่งยืนสู่ ปี 2573

กลุ่มทรู ได้เดินหน้าดำเนินงานด้านความยั่งยืนอย่างต่อเนื่อง โดยได้กำหนดเป้าหมายความยั่งยืนระยะสั้นในแต่ละปีและเป้าหมายระยะยาวด้านความยั่งยืน สู่ปี 2573 ภายใต้ปณิธานและยุทธศาสตร์ 3H’s เดิมซึ่งมี 12 ข้อ และปรับปรุงเพิ่มเติมเป้าหมายให้เป็นปัจจุบัน สอดคล้องกับบริษทองค์กรและกระแสโลกและมีความท้าทายมากยิ่งขึ้นโดยเพิ่มเรื่องความปลอดภัยทางไซเบอร์ และเรื่องระบบเศรษฐกิจหมุนเวียน อีก 2 ข้อ รวมทั้งสิ้น 14 ข้อ



บริษัทฯ มีการทบทวนนโยบายและเป้าหมายด้านความยั่งยืนต่างๆ เป็นประจำ และมีการติดตามวัดผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง โดยได้เปิดเผยรายละเอียดเป้าหมายและผลการดำเนินงานในปี 2564 ไว้ในรายงานความยั่งยืน ปี 2564 และเว็บไซต์บริษัทฯ

3.2 การจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

3.2.1 ห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

กลุ่มทรู แบ่งธุรกิจหลักออกเป็น 4 กลุ่มประกอบด้วย ทรูมูฟ เอช ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่อันดับที่ 2 ของประเทศที่มีเครือข่ายครอบคลุมทั่วประเทศผ่านคลื่นความถี่ครบถ้วน ทรูออนไลน์ ผู้นำด้านบริการบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ต และ WiFi ด้วยเครือข่ายไฟเบอร์คุณภาพสูง ทรูวิชั่นส์ ผู้นำการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกและบริการในระบบ HD ทั่วประเทศ และทรู ดิจิทัล กรุ๊ป ผู้นำด้านดิจิทัลแพลตฟอร์ม ที่เน้นการพัฒนานวัตกรรมและการนำเสนอโซลูชันผ่านเทคโนโลยีล้ำสมัย ห่วงโซ่คุณค่าของบริษัทฯ ประกอบด้วยธุรกิจหลักทั้ง 4 กลุ่ม และกิจกรรมที่เกี่ยวข้องตั้งแต่ต้นน้ำจนถึงปลายน้ำ ทั้งพนักงาน ทรูช้อป Call Center ช่างเทคนิค รวมไปถึง ดีลเลอร์ คู่ค้า และพันธมิตรทางธุรกิจจนกระทั่งส่งมอบไปยังลูกค้า

3.2.2 การวิเคราะห์และการสร้างความผูกพันกับผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจเพื่อให้สอดคล้องต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย 6 กลุ่ม แยกเป็น 1.ผู้มีส่วนได้เสียภายใน คือ พนักงาน และ 2. ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ได้แก่ ลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจและคู่ค้า ผู้ถือหุ้นและเจ้าหนี้ หน่วยงานของรัฐ ชุมชนและสังคม โดยเคารพสิทธิและปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเป็นธรรม รับฟังความคิดเห็น สร้างความเข้าใจและความเชื่อมั่น เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างยั่งยืน และรักษาความสัมพันธ์อันดีกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มผ่านการดำเนิน “นโยบายการสร้างความผูกพันกับผู้มีส่วนได้เสีย” (Stakeholder Engagement Policy) โดยกำหนดแนวปฏิบัติในการสร้างความผูกพันกับผู้มีส่วนได้เสีย ตามมาตรฐานกระบวนการเชื่อมโยงผู้มีส่วนได้เสีย AA1000 Stakeholder Engagement Standard (AA1000SES) และ มาตรฐานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000 เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพื่อเป็นแนวทางและช่องทางการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสียรวมถึงการแลกเปลี่ยนข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ
2. เพื่อรับฟังความคิดเห็น ข้อห่วงกังวล และทัศนคติของผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่ม และตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียอย่างเหมาะสม
3. เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาพัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการ ทำงานต่างๆ ของบริษัทฯ

สำหรับรายละเอียดห่วงโซคุณค่าทางธุรกิจ ความคาดหวัง แนวทางและช่องทางการตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ ได้เปิดเผยไว้ในรายงานความยั่งยืน ปี 2564 และเว็บไซต์บริษัทฯ

3.3 การจัดการด้านความยั่งยืนในมิติสิ่งแวดล้อม

3.3.1 นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม

กลุ่มทรู มีการปรับตัวให้ทันต่อยุคเทคโนโลยีดิจิทัล ควบคู่กับการดำเนินธุรกิจที่ใส่ใจต่อสิ่งแวดล้อมเติบโตอย่างสมดุลทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยยึดหลักการดำเนินธุรกิจภายใต้แนวคิด “เศรษฐกิจหมุนเวียน” ใช้ทรัพยากรธรรมชาติที่มีอยู่อย่างจำกัดให้คุ้มค่า ลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและการสูญเสียให้น้อยที่สุด ผ่านกลยุทธ์ 5Rs (Re-Education, Reduce, Recycle, Replace and Reinvent) และดำเนินงานตามกรอบการบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม

นอกจากนี้ บริษัทฯ มีการกำหนด “นโยบายบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม” และเป้าหมายด้านสิ่งแวดล้อม ทั้งด้านการปล่อยก๊าซเรือนกระจก การนำน้ำมาใช้ และการบริหารจัดการของเสีย ซึ่งเปิดเผยบนเว็บไซต์ โดยมีแผนการดำเนินงานกลยุทธ์ต่างๆ รวมถึงการขยายผลระบบบริหารจัดการตามมาตรฐาน ISO 14001:2015 ซึ่งปัจจุบันบริษัทฯ ได้รับการรับรองร้อยละ 96 ของสำนักงานทั้งหมด โดยการติดตามผลการดำเนินงานภายใต้การกำกับของคณะกรรมการนวัตกรรมและความยั่งยืน และคณะทำงานด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม เพื่อให้บรรลุเป้าหมายด้านความยั่งยืนรายปีและเป้าหมาย ปี 2573 ที่กำหนด

3.3.2 ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม

1. การจัดการพลังงานและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

ปัจจุบันโลกเรากำลังก้าวเข้าสู่ยุคที่ชีวิตขับเคลื่อนด้วยไฟฟ้า มีการใช้เครือข่ายเทคโนโลยี 5G การเชื่อมโยงกับระบบต่างๆ ที่ทุกอย่างขับเคลื่อนด้วยไฟฟ้า เช่น ระบบ Ai, IoT ทำให้การใช้ไฟฟ้ามีแนวโน้มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง มีการปล่อยก๊าซเรือนกระจกมากขึ้น ส่งผลกระทบต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ มีความเสี่ยงและโอกาสที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจ เช่น อุทกภัยทำให้ทรัพย์สินเสียหาย ตลาดมีการเปลี่ยนแปลงมุ่งสู่สินค้าคาร์บอนต่ำ เป็นต้น เป็นประเด็นที่ท้าทายและทั่วโลกให้ความสำคัญ

กลุ่มทรู จึงร่วมสนับสนุนและขึ้นทะเบียนการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินที่เกี่ยวกับสภาพภูมิอากาศ (Task Force on Climate-related Financial Disclosures: TCFD) เมื่อเดือนกรกฎาคม 2564 และได้นำกรอบ TCFD มาประเมินผลกระทบและเปิดเผยข้อมูลความเสี่ยงและโอกาสในด้านต่างๆ เพื่อเตรียมความพร้อมในการปรับตัวและรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญและแสดงจุดยืนเรื่องดังกล่าว โดยกำหนดเป้าหมายที่ท้าทายมุ่งสู่การเป็นองค์กรที่ปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์สุทธิเป็นศูนย์ (Carbon Neutral) ในปี 2573 เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการบรรเทาผลกระทบด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศอันสอดคล้องกับข้อตกลงปารีส และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ ข้อ 13 คือ การรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้มีการเปิดเผยข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกตามมาตรฐานสากล GRI Standards และ AA1000 AS Version 3 Protocol (Type 2, Moderate Level) ซึ่งได้รับการรับรองโดยผู้ตรวจสอบอิสระจากภายนอกองค์กร

ในปี 2564 กลุ่มทรูมีการใช้พลังงานทั้งหมด 3,422,512.34 กิกะจูล (GJ) โดยการใช้ไฟฟ้ามีสัดส่วนมากที่สุด แบ่งเป็นใช้ไฟฟ้าจากระบบสายส่ง คิดเป็นร้อยละ 74 รองลงมา ใช้ไฟฟ้าจากพลังงานหมุนเวียนจากการติดตั้ง Solar Cell และซื้อใบรับรองพลังงานหมุนเวียน (Renewable Energy Certificate: REC) ร้อยละ 24 และใช้น้ำมันดีเซล เบนซินทุกประเภท คิดเป็นร้อยละ 2 การปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กรทั้งหมด 337,188.68 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อปี (tonCO_2e) แบ่งเป็น ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง Scope 1 เท่ากับ 10,565.75 tonCO_2e และการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมจากการใช้ไฟฟ้า Scope 2 เท่ากับ 326,622.93 tonCO_2e เห็นได้ว่า แหล่งพลังงานจากการซื้อใช้ไฟฟ้าที่เป็นสาเหตุของการปล่อยก๊าซเรือนกระจก Scope 2 มากที่สุด

ดังนั้น บริษัทฯ จึงมีโครงการต่างๆ เพื่อลดการใช้ไฟฟ้าจากระบบสายส่ง ทำให้การปล่อยก๊าซเรือนกระจกต่อรายได้ลดลงเมื่อเทียบกับ 2563 โดยในปี 2564 มีการดำเนินโครงการต่างๆ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจก อาทิ

- โครงการผลิตและใช้ไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ (Solar Cell) ได้ขยายผลการติดตั้งเพิ่มเติม จำนวน 667 สถานี ประหยัดพลังงานกว่า 8,968 MWh/ปี สามารถลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก 4,152 tonCO$_2$e ตั้งแต่เริ่มดำเนินโครงการ มีการติดตั้งรวมทั้งสิ้น จำนวน 3,481 สถานี ประหยัดพลังงานกว่า 27,148 MWh/ปี สามารถลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก 12,570 tonCO$_2$e

- โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน ที่สถานีชุมสายและสำนักงานสามารถประหยัดได้ประมาณ 11,000 MWh/ปี สามารถลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกประมาณ 5,000 tonCO$_2$e

- การซื้อใบรับรองพลังงานหมุนเวียน (Renewable Energy Certificate: REC) ปริมาณ 200,000 MWh เพื่อชดเชยการใช้ไฟฟ้าในระบบสายส่ง สามารถลดก๊าซเรือนกระจกได้ 92,600 tonCO$_2$e

- การนำนวัตกรรมมาช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก เช่น การนำระบบใบแจ้งค่าบริการและใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์ (True e-Billing and True e-Tax Invoice) แทนการใช้กระดาษ สามารถลดการใช้กระดาษได้มากกว่า 213 ล้านแผ่น คิดเป็นปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ลดลงได้ 2,242 tonCO$_2$e สนับสนุนการใช้แพลตฟอร์ม True Virtual World หรือ True VWORLD เป็นการประชุมเสมือนจริง เพื่อประชุมร่วมกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ และ True iService ในการตรวจสอบยอดเงิน จ่ายค่าบริการ และแจ้งปัญหาผ่านระบบออนไลน์ สามารถลดการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงจากการเดินทาง

- การกำหนดราคาคาร์บอนภายในองค์กร (Internal Carbon Pricing) เป็นแบบ Shadow Price อยู่ที่ 600 THB/ tonCO$_2$e เพื่อนำมาพิจารณาคัดเลือกตัดสินใจโครงการที่จะลงทุนตั้งแต่ต้นทาง สนับสนุนโครงการคาร์บอนต่ำ ทั้งนี้ โครงการที่ไม่สามารถเลี่ยงการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ จะเตรียมวางแผนซื้อคาร์บอนเครดิตมาชดเชยต่อไป

2. การจัดการน้ำ

บริษัทฯ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของทรัพยากรน้ำ คำนึงถึงปัญหาการขาดแคลนน้ำ จึงร่วมเป็นส่วนหนึ่งที่จะขับเคลื่อนตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ ข้อ 6 การจัดการน้ำและสุขาภิบาล (Clean Water and Sanitation) โดยกำหนดเป้าหมายลดการนำน้ำมาใช้ต่อรายได้ร้อยละ 20 เมื่อเทียบปีฐาน (ปี 2563) ภายในปี 2573

ในปี 2564 บริษัทฯ ใช้น้ำจากแหล่งน้ำประปาทั้งหมดปริมาณ 116.47 ล้านลิตร การนำน้ำมาใช้ต่อรายได้ 968 ลิตรต่อล้านบาท ซึ่งเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด นอกจากนี้ ได้ประเมินความเสี่ยงจากปัญหาการขาดแคลนน้ำ (Water Stress) ด้วยเครื่องมือ Aqueduct ของ World Resource Institute (WRI) พบว่ามีหน่วยงานตั้งอยู่ในพื้นที่ที่มีความเสี่ยงระดับสูง ร้อยละ 8.13 และสูงมาก ร้อยละ 0.78 ของปริมาณการนำน้ำมาใช้ทั้งหมด

บริษัทฯ มีแผนบริหารจัดการน้ำ เพิ่มประสิทธิภาพการใช้น้ำจากการดำเนินโครงการต่างๆ เช่น รณรงค์ ประชาสัมพันธ์การประหยัดน้ำ ผ่านการจัดทำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐาน ISO 14001:2015 และติดตามปริมาณการใช้น้ำอย่างต่อเนื่องผ่านคณะทำงานด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม รวมถึงจัดน้ำดื่มที่สะอาดและเพียงพอให้กับพนักงานทุกคน โดยในปี 2564 มีการดำเนินโครงการต่างๆ อาทิ

- ติดตั้งระบบปรับอากาศในอาคารเป็นแบบ VRV (Variable Refrigerant Volume) หรือ ระบบ VRF (Variable Refrigerant Flow) ที่อาคารทรู ทาวเวอร์ โดยสามารถประหยัดน้ำสะสมได้กว่า 8,000 ลูกบาศก์เมตร

- ติดตั้งระบบน้ำดื่มด้วยกระบวนการกรองน้ำคุณภาพสูง (RO Water Plant) ตามมาตรฐานระดับโลก NSF HACCP ภายในอาคารทรู ทาวเวอร์ เพื่อให้พนักงานเข้าถึงน้ำดื่มที่สะอาด ถูกสุขอนามัย สามารถสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับบุคลากรภายในองค์กร

3. การจัดการของเสีย

เมื่อโลกเข้าสู่ยุคที่เทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ผู้บริโภคปรับเปลี่ยนอุปกรณ์ดิจิทัลให้ทันสมัยทันต่อการเปลี่ยนแปลง ทำให้อุปกรณ์ต่างๆ ถูกเปลี่ยนก่อนหมดสภาพการใช้งาน เป็นของเสียอิเล็กทรอนิกส์ หรือ e-Waste ตกค้างจำนวนมาก และมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นต่อเนื่อง หากนำไปกำจัดไม่ถูกวิธีจะส่งผลกระทบต่อสุขภาพและสิ่งแวดล้อม บริษัทฯ จึงกำหนดเป้าหมายของเสียจากการดำเนินงานที่นำไปฝังกลบเป็นศูนย์ และใช้บรรจุภัณฑ์ที่แปรรูปนำกลับมาใช้ใหม่หรือย่อยสลายได้ร้อยละ 100 ภายในปี 2573 และร่วมเป็นส่วนหนึ่งสนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ ข้อ 12 แผนการบริโภคและการผลิตที่ยั่งยืน (Responsible Consumption and Production)

ในปี 2564 กลุ่มทรู มีปริมาณของเสียทั้งหมด 369.40 ตัน แบ่งเป็นของเสียทั่วไปร้อยละ 95.49 ของเสียอิเล็กทรอนิกส์ร้อยละ 4.32 และของเสียอันตรายร้อยละ 0.18 ของเสียที่นำไปกำจัดโดยวิธีฝังกลบลดลงร้อยละ 46.78 บริษัทฯ ร่วมรับผิดชอบแก้ไขปัญหา และบริหารจัดการของเสียที่เกิดขึ้น โดยเฉพาะของเสียอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นสินค้าหลักของธุรกิจโทรคมนาคม โดยประยุกต์ใช้หลักการของเศรษฐกิจหมุนเวียน และหลัก 5Rs เพื่อลดปริมาณการเกิดของเสียที่ต้องนำไปกำจัด และใช้ทรัพยากรให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดตลอดห่วงโซ่อุปทาน เพิ่มสัดส่วนการใช้บรรจุภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม สามารถย่อยสลายได้ รวมถึงมีการรณรงค์ ประชาสัมพันธ์การคัดแยกขยะให้ถูกวิธี ผ่านการจัดทำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐาน ISO 14001:2015 โดยในปี 2564 มีการดำเนินโครงการต่างๆ อาทิ

- การจัดการขยะอิเล็กทรอนิกส์จากการดำเนินธุรกิจ เช่น อุปกรณ์โครงข่าย คอมพิวเตอร์ แบตเตอรี่ เครื่องใช้ไฟฟ้า และอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ เป็นต้น เมื่ออุปกรณ์หมดอายุการใช้งาน จะมีการตรวจสภาพและคัดแยกอุปกรณ์ที่นำกลับมาใช้ประโยชน์ได้อีกครั้ง (Reuse) สำหรับอุปกรณ์ที่ไม่สามารถนำมา Reuse ได้ จะเข้าสู่กระบวนการส่งคู่ค้าที่ได้รับอนุญาตนำไปรีไซเคิล (Recycle) หรือนำไปกำจัดอย่างถูกวิธี โดยมุ่งสู่เป้าหมายลดขยะ e-Waste ที่นำไปฝังกลบเป็นศูนย์ในปี 2573

- โครงการ Easy Swap นำมือถือเครื่องเก่าแลกเครื่องใหม่ เพื่อนำ ขยะ e-Waste ไปใช้ประโยชน์ โดยในปี 2564 ได้รวบรวมของขยะ e-Waste ได้รวมทั้งสิ้น 2,486 เครื่อง

- โครงการ Say No to Plastic มีการรณรงค์ให้พนักงานลดการใช้ขวดพลาสติก บริษัทฯ ได้เตรียมระบบน้ำดื่มที่ได้มาตรฐานระดับโลกให้กับพนักงาน คาดว่าจะสามารถลดการใช้ขวดพลาสติกใช้ครั้งเดียวแล้วทิ้งกว่า 400,000 ขวด/ปี หรือคิดเป็น 8,950 กิโลกรัม/ปี และตั้งเป้าหมายลดการนำขวดพลาสติกเข้าอาคารทรู ทาวเวอร์ เป็นศูนย์ ภายในปี 2565

- ส่งเสริมการคัดแยกขยะพลาสติกและนำนวัตกรรมมารีไซเคิลพัฒนาเป็นผลิตภัณฑ์ชุดยูนิฟอร์มดิจิทัลรักษ์โลกที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ภายใต้แนวคิด From Waste to Wear โดยการนำพลาสติกรีไซเคิล (PET) ผสมเส้นใยฝ้ายธรรมชาติผลิตเป็นชุดพนักงานที่ให้บริการลูกค้าในทรูช้อป สะท้อนความใส่ใจต่อสิ่งแวดล้อม สามารถลดขวดพลาสติกได้ 820 กิโลกรัม

- สนับสนุนการนำถุงกระดาษรีไซเคิลมาให้บริการลูกค้าที่ทรูช้อปอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นการใช้บรรจุภัณฑ์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมแทนการใช้ถุงพลาสติก และช่วยให้เกิดการปรับเปลี่ยนทัศนคติต่อการเป็นผู้บริโภคที่มีใจรักสิ่งแวดล้อม โดยในปี 2564 สามารถลดการใช้ถุงพลาสติกได้ 50,000 ใบ

สำหรับรายละเอียดการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของบริษัทฯ ได้เปิดเผยไว้ในรายงานความยั่งยืน ปี 2564 และบนเว็บไซต์บริษัทฯ

3.4 การจัดการความยั่งยืนในมิติสังคม

3.4.1 นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสังคม

กลุ่มทรู เล็งเห็นความสำคัญของการเป็นส่วนหนึ่งของประชาคมโลกในฐานะของการเป็นพลเมืองที่ดี และมีความมุ่งมั่นที่จะร่วมสร้างสรรค์ความเป็นอยู่ที่ดีให้เกิดขึ้นโดยเข้าร่วมเป็นสมาชิกองค์การข้อตกลงแห่งสหประชาชาติ (UN Global Compact) ด้วยความสมัครใจตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2558 มีความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจภายใต้หลักสากล 10 ประการ ซึ่งมีสาระสำคัญ 4 ด้าน คือ สิทธิมนุษยชน มาตรฐานแรงงาน การปกป้องสิ่งแวดล้อม และการต่อต้านคอร์รัปชันและเป็นหนึ่งในตัวแทนภาคเอกชนไทยที่บุกเบิกการจัดตั้งสมาคมเครือข่ายโกลบอลคอมแพ็กแห่งประเทศไทย (Global Compact Network Thailand) เพื่อให้เกิดความยั่งยืนตลอดห่วงโซ่คุณค่าของบริษัทฯ

3.4.2 ผลการดำเนินงานด้านสังคม

1. การเคารพสิทธิมนุษยชนตลอดห่วงโซ่คุณค่า

การเคารพสิทธิมนุษยชน บริษัทฯ ได้กำหนด “นโยบายสิทธิมนุษยชน” และ “แนวทางปฏิบัติเรื่องสิทธิมนุษยชนสำหรับกิจการร่วมค้า” ซึ่งเปิดเผยบนเว็บไซต์ เพื่อใช้เป็นกรอบในการบริหารจัดการภายในองค์กร โดยยึดมั่นและปฏิบัติตามหลักปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (Universal Declaration of Human Rights) และหลักการชี้แนะของสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน (The United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights: “UNGPs”) โดยให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติด้านแรงงานและการเคารพสิทธิมนุษยชนอย่างเป็นธรรม เท่าเทียม และไม่เลือกปฏิบัติ ทั้งในด้านการจ้างงาน การจ่ายค่าตอบแทน การเลื่อนตำแหน่ง การฝึกอบรมและพัฒนาพนักงาน โดยไม่แบ่งแยกความแตกต่างทางเพศ อายุ สถาบันการศึกษา เชื้อชาติ และศาสนา รวมทั้งสนับสนุนการจ้างงานแก่กลุ่มผู้ด้อยโอกาส ส่งเสริมผู้พิการให้ทำงานตรงตามความสามารถและศักยภาพอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างโอกาส สร้างอาชีพและรายได้ที่มั่นคง และเป็นส่วนหนึ่งของการบรรลุเป้าหมายความยั่งยืนของประเทศและโลก

บริษัทฯ บริหารติดตามงานตามนโยบายสิทธิมนุษยชน และแนวทางปฏิบัติเรื่องสิทธิมนุษยชนสำหรับกิจการร่วมค้าขององค์กร และทำการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence) เป็นประจำทุก 2 ปี เพื่อรับทราบถึงสถานการณ์ทางด้านสิทธิมนุษยชนภาพรวมขององค์กรโดยมีกระบวนการดังนี้ การประกาศนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน (Policy) การประเมินผลกระทบที่เคยเกิดขึ้นหรือมีแนวโน้มจะเกิดขึ้นจริง (Assessment) การบูรณาการนโยบายเข้ากับการดำเนินงานของบริษัทผ่านการฝึกอบรมให้ความรู้ เครื่องมือ กระบวนการต่างๆ (Integration) การติดตามและรายงานผลการดำเนินงาน (Monitor and Report) และ การแก้ไขและการเยียวยา (Correction and Remedy) พร้อมทั้งพิจารณาและระดมความคิดเพื่อหาแนวทางป้องกันเชิงรุกและเตรียมการรับมือต่อเหตุการณ์ที่อาจจะเกิดขึ้น

โดยผลจากการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนตลอดห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ พบประเด็นสิทธิมนุษยชนที่มีความเสี่ยงระดับสูง (Salient Issues) 2 ประเด็น คือ สุขภาพและความปลอดภัยของพนักงาน เช่น อุบัติเหตุจากการเดินทางของพนักงาน รวมถึงโรคติดต่อ โรคระบาดของพนักงานที่ใกล้ชิดคู่ค้า และสุขภาพและความปลอดภัย

ของคู่ค้า เช่น ความพร้อมของอุปกรณ์ความปลอดภัยของคู่ค้ารายละเอียดผลการดำเนินงานด้านการจัดการประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนได้เปิดเผยไว้ในรายงานความยั่งยืน ปี 2564 และบนเว็บไซต์บริษัทฯ

2. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทฯ มีความห่วงใยและเอาใจใส่ชีวิตความเป็นอยู่ของพนักงาน เพราะเชื่อมั่นว่าการดูแลและรักษาพนักงานที่มีความสามารถเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรสู่การเติบโตอย่างมั่นคง โดยคำนึงถึงสิทธิมนุษยชนผ่านการดำเนินงานด้านค่าตอบแทน ตาม “นโยบายการจ้างงานและการบริหารแรงงาน” และ “นโยบายความหลากหลายและการยอมรับความแตกต่าง” ซึ่งเปิดเผยบนเว็บไซต์ โดยจัดสรรสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ต่างๆ อย่างเหมาะสม เช่น การประกันชีวิตและประกันสุขภาพ รวมทั้งการคุ้มครองในกรณีพิการและทุพพลภาพอันเกิดจากการทำงาน ทั้งพนักงานประจำและพนักงานชั่วคราว

ด้านการฝึกอบรมและพัฒนาพนักงาน

บริษัทฯ จัดหลักสูตรอบรมพนักงานเพื่อเพิ่มทักษะและศักยภาพในการทำงานโดยเฉพาะด้าน Digital โดยมีจำนวนชั่วโมงอบรมหรือกิจกรรมพัฒนาความรู้เฉลี่ยของพนักงาน 37.74 ชั่วโมงต่อคนต่อปี จากเป้าหมาย 29 ชั่วโมงต่อคนต่อปี

ด้านสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ให้แก่พนักงาน

บริษัทฯ ดำเนินการผ่าน “โครงการปลูกรัก” ที่หลากหลาย เช่น ปลูกรักสุขภาพดี ปลูกรักปลูกความมั่งคั่ง ปลูกรักปลูกธรรม และปลูกรักปลูกความผูกพัน เช่น การแจกหน้ากากอนามัย การจัดสัมมนาด้านสุขภาพ การสอนการออกกำลังกายที่บ้านผ่านระบบออนไลน์ เป็นต้น มีพนักงานเข้าร่วมโครงการกว่า 14,231 คน

ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

บริษัทฯ พัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความปลอดภัยอย่างต่อเนื่องเพื่อลดความเสี่ยงจากการเจ็บป่วย บาดเจ็บ หรือเสียชีวิต และดูแลคุณภาพชีวิตของพนักงานหรือลูกจ้างอย่างเหมาะสม โดยมีการดำเนินงานที่สำคัญ ดังนี้ ในปี 2564 ไม่มีพนักงานเสียชีวิตจากการปฏิบัติงาน มีพนักงานบาดเจ็บจากการทำงานถึงขั้นหยุดงานหรือบาดเจ็บจากการทำงาน จำนวน 9 ครั้ง ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้มีมาตรการป้องกันอุบัติเหตุดังกล่าวโดยการแจ้งหัวหน้างานให้รับทราบ สำรวจพื้นที่เพื่อหาความเสี่ยง ตรวจสอบอุปกรณ์ป้องกันอันตราย จัดฝึกอบรมความปลอดภัยในการทำงาน ตรวจสอบใบอนุญาตทำงานของผู้ปฏิบัติงาน วางแผน และประเมินอันตรายก่อนการปฏิบัติงาน เป็นต้น

ด้านการดูแลพนักงานในช่วง COVID-19

กลุ่มทรู แต่งตั้งคณะทำงาน Covid-19 Warroom ซึ่งรายงานตรงต่อกรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) จัดโครงการ COVID-19 Employee Assistant เพื่อให้พนักงานลงทะเบียนรับความช่วยเหลือจากบริษัท เช่น มอบ E-Coupon ซื้ออาหารและเครื่องดื่ม เปิดให้พนักงานกู้ยืมค่าเล่าเรียนบุตรโดยไม่คิดดอกเบี้ย ให้พนักงานยืมคอมพิวเตอร์โน๊ตบุ๊คเพื่อทำงานที่บ้าน กรณีพนักงานที่ยังต้องทำงานบริการ จะมีการจัดหาอุปกรณ์ป้องกัน หน้ากากอนามัย เจลล้างมือ บริการส่งอาหารให้รับประทานฟรี และเพิ่มการคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลและอาการข้างเคียงจากการฉีดวัคซีน โควิด-19 ในทุกแผนประกันสุขภาพของพนักงาน เปิดสายด่วนให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการป้องกัน และการฉีดวัคซีนโดยแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ

ด้านความผูกพันของพนักงาน

ในปี 2564 บริษัทฯ มีแผนการพัฒนาความผูกพันของพนักงาน ดังนี้ บริษัทจัดทำระบบ Employee Dashboard วิเคราะห์วางแผนด้านทรัพยากรบุคคลทำให้เห็นภาพรวมทั้งองค์กร และออกแบบระบบการบริหารรางวัล และค่าตอบแทนที่สะท้อนความสามารถของพนักงานตามค่านิยมองค์กรที่สามารถวัดได้ เพื่อรักษาพนักงานที่มีศักยภาพสูง

รายละเอียดผลการดำเนินงานของบริษัทฯ เปิดเผยในรายงานความยั่งยืน ปี 2564 บทการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล และตารางผลการดำเนินงานท้ายเล่ม และเว็บไซต์บริษัทฯ

3. การดูแลและรับผิดชอบต่อลูกค้าและผู้บริโภค

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับเรื่องคุณภาพและการให้บริการแก่ลูกค้าและผู้บริโภค โดยปฏิบัติตามคุณธรรมและข้อพึงปฏิบัติในการทำงานของบริษัทฯ เพื่อส่งมอบสินค้าและบริการที่ตอบสนองความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้า และได้นำเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ และข้อกำหนดของ Customer Performance Center of Customer Service Provider (COPC CRC) มาประยุกต์ใช้ โดยยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลางเพื่อสร้างองค์กรแห่งนวัตกรรมและการพัฒนาที่ยั่งยืนส่งมอบเครือข่ายคุณภาพและการบริการที่มีคุณภาพ ตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้า บริษัทฯ ทำการตรวจสอบคุณภาพและความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ตามมาตรฐานต่างๆ และมีมาตรการการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและบริหารจัดการด้านความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า อีกด้วย

ในปี 2564 บริษัทฯ ได้นำเทคโนโลยีมาพัฒนาการให้บริการอย่างต่อเนื่อง โดยมีตัวอย่างผลงานที่โดดเด่น ดังนี้ 1. TrueID รวมแอปพลิเคชันต่างๆ ของบริษัทฯ ทำให้ลูกค้าสามารถดำเนินการทุกอย่างได้ในที่เดียว 2. Intelligence Fault System นำระบบมาช่วยวิเคราะห์ปัญหาและหาแนวทางแก้ไขให้ พนักงานสามารถดำเนินการบริการลูกค้าได้อย่างถูกต้องและแม่นยำ ช่วยลดระยะเวลาในการวิเคราะห์สาเหตุและสามารถแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้าได้ตรงจุดและรวดเร็วยิ่งขึ้น 3. Video Call Consent (PDPA) พัฒนาระบบ Video call Service ให้มีฟังก์ชัน Consent ขอบันทึกภาพ เสียงและการขอยืนยันตัวตนด้วยบัตรประชาชนของลูกค้าทุกครั้งที่ใช้บริการเพื่อปฏิบัติตาม พรบ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และ 4. After Sale Smart Service Kiosk พัฒนาการให้บริการผ่านตู้ให้บริการอัตโนมัติในการให้บริการงานขาย (Sales) งานบริการหลังการขาย (After Sales) และชำระค่าบริการ (Payment)

จากการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าในปี 2564 พบว่าลูกค้ามีความพึงพอใจต่อการให้บริการของกลุ่มทรู สูงถึงร้อยละ 91.87 โดยลูกค้าส่วนใหญ่พึงพอใจในเรื่อง 1. การให้บริการของพนักงานที่ทรูช้อป 2. ระยะเวลาการให้บริการที่เคาน์เตอร์ และ3. ระยะเวลาที่รอรับบริการที่รวดเร็ว สำหรับสิ่งที่ลูกค้าต้องให้บริษัทฯ ปรับปรุง ได้แก่ 1. ระยะเวลารอสายในการใช้บริการคอลเซ็นเตอร์ 2. การติดตามงานและแจ้งความคืบหน้า และ 3. ขั้นตอนการให้บริการหลังการขาย ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้นำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงกระบวนการให้บริการ ตลอดจนกำหนดตัวชี้วัดในการให้บริการพร้อมติดตามผลการประเมินความพึงพอใจของลูกค้าอย่างต่อเนื่องโดยได้เปิดเผยรายละเอียดผลการดำเนินงาน ไว้ในรายงานความยั่งยืน ปี 2564 บทการบริหารลูกค้าสัมพันธ์ ซึ่งเปิดเผยบนเว็บไซต์บริษัทฯ

4. ความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน

บริษัทฯ มี “นโยบายสร้างความผูกพันกับผู้มีส่วนได้เสีย” ตลอดห่วงโซ่คุณค่า เพื่อให้มีการเติบโตอย่างยั่งยืนร่วมกันครอบคลุมทุกมิติ สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ UNSDGs โดยแต่งตั้งคณะทำงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ทำหน้าที่ขับเคลื่อนการสร้างผลกระทบทางบวกต่อสังคม 4 กลยุทธ์หลัก ได้แก่ ปลูกความรู้ ปลูกความดี ปลูกใจรักสิ่งแวดล้อม และการกระจายโอกาสในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา รวมถึงการจัดทำโครงการทรูอาสา ที่ส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมเพื่อสังคมในรูปแบบต่างๆ ทำให้ในปี 2564 ไม่พบข้อร้องเรียนจากชุมชนในประเด็นด้านสังคมหรือสิ่งแวดล้อม

ปลูกความรู้

กลุ่มทรู มุ่งสร้างโอกาสทางการศึกษาผ่านนวัตกรรมและเทคโนโลยี เพื่อสร้างการเข้าถึงองค์ความรู้ สร้างแรงบันดาลใจในการแสวงหาความรู้ ให้กับเด็กและเยาวชนไทยทั่วประเทศอย่างทัดเทียมและยั่งยืน ผ่านการดำเนินงานในหลากหลายรูปแบบ เช่นโครงการ True Young Producer Award นักข่าวแห่งอนาคตทรู True Future Journalist Awards : FJA จัดประกวดภาพยนตร์โฆษณาเพื่อสังคม ครั้งที่ 17 ในหัวข้อ “ความดีที่ไม่มีใครรู้ แชร์ให้รู้ว่ามี” ในระดับนิสิต-นักศึกษา ชิงถ้วยพระราชทานฯ สมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี พร้อมทุนการศึกษา เพื่อออกอากาศทางทรูวิชั่นส์ และสื่อสังคมออนไลน์ มีเยาวชนเข้าร่วม 250 ทีม กว่า 750 คน

ปลูกความดี

กลุ่มทรู ตั้งใจปลูกเมล็ดพันธุ์แห่งคุณธรรมและความดีสู่สังคม ผ่านกิจกรรมและโครงการต่างๆ เช่น โครงการพัฒนาศักยภาพและคุณภาพชีวิตบุคคลออทิสติก ส่งเสริมให้บุคคลออทิสติกและครอบครัวที่อยู่ภายใต้การดูแลของมูลนิธิให้พึ่งพาตนเองให้มากที่สุด โดยการสร้างศูนย์ฝึกอบรมเพื่อการทำงานบุคคลออทิสติก (CP-True Autistic Thai Foundation Vocational Training Center) ทำให้เยาวชนกว่า 2,000 คน ได้รับการฝึกอาชีพ และ 116 คน ได้รับการจ้างงาน จัดตั้งธนาคารชุมชนบุคคลออทิสติกจำนวน 3 แห่ง มีเงินทุนหมุนเวียนกว่า 2,200,000 บาท และจัดตั้งบริษัทออทิสติกไทยเพื่อสังคม เกิดการจ้างงานบุคคลออทิสติก 22 คน และสร้างรายได้มากกว่า 9,000,000 บาท ต่อปี

ปลูกใจรักสิ่งแวดล้อม

กลุ่มทรู มุ่งหวังที่จะปลูกจิตสำนึกให้กับเด็กและเยาวชนให้ตระหนักและรู้คุณค่าของการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ขณะเดียวกันยังส่งเสริมวัฒนธรรมการใช้ชีวิตให้เป็นหนึ่งเดียวกับธรรมชาติ ปัจจุบันช้างป่าเผชิญเรื่องที่อยู่อาศัยและแหล่งอาหารลดลงจึงออกมาหากินพืชไร่จนเกิดความขัดแย้งระหว่างคนกับช้าง กลุ่มทรู จึงพัฒนา Elephant Smart Early Warning หรือโครงการเฝ้าระวังช้างป่าด้วยระบบเตือนภัยล่วงหน้าขึ้น ระบบดังกล่าวได้นำเทคโนโลยีสื่อสารระบบ IoT และ AI (Artificial Intelligence) โดยติดตั้งกล้องดักถ่ายภาพอัตโนมัติพร้อมซิมจากทรูมูฟ เอช ซึ่งระบบจะทำการคัดกรองเฉพาะภาพช้างป่า พร้อมพิกัด และส่งเข้า Cloud และแจ้งเตือนต่อไปยังแอปพลิเคชัน คชานุรักษ์ ของเจ้าหน้าที่หรือตัวแทนชุมชนที่รับผิดชอบในพื้นที่ตามพิกัดนั้นๆ โดยอัตโนมัติเพื่อทำการผลักดันช้างกลับเข้าสู่ป่า

การกระจายโอกาสในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา

กลุ่มทรู ภายใต้การดำเนินงานในมูลนิธิสานอนาคตการศึกษา คอนเน็กซ์ อีดี ส่งเสริมทักษะด้านเทคโนโลยีแก่บุคลากรทางการศึกษาอย่างต่อเนื่อง อาทิ จัดอบรมการใช้สื่อออนไลน์แก่รองผู้อำนวยการเขตพื้นที่และศึกษานิเทศก์ทั่วประเทศ อบรม ICT Talent ภาครัฐ เพื่อทำหน้าที่ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีแก่โรงเรียนของตนและเครือข่าย ปัจจุบันมี 700 ICT Talents ดูแลกว่า 2,000 โรงเรียน และจัดทำโครงการ Notebook for Education มอบคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก 5,000 เครื่อง พร้อมจัดอบรมหลักสูตร Digital Classroom (Notebook-based learning) ให้แก่ โรงเรียนใน 17 จังหวัด ช่วยให้โรงเรียนสามารถจัดการเรียนรู้ได้อย่างเต็มรูปแบบช่วงสถานการณ์โควิด-19 ส่งผลให้ร้อยละ 75 ของนักเรียนมีความรู้ความเข้าในการใช้เทคโนโลยี ทั้งนี้ มีการต่อยอดโครงการสู่การจัดหาคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กแก่โรงเรียนผ่านการระดมทุน Crowdfunding

การสนับสนุนสังคมในช่วงสถานการณ์โควิด-19

กลุ่มทรู ยังร่วมกับสำนักงาน กสทช. ประชาสัมพันธ์และเชิญชวนผู้ใช้บริการเข้ารับการฉีดวัคซีนโควิด-19 สนับสนุนอุปกรณ์สื่อสาร และอุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับศูนย์ฉีดวัคซีนโควิด-19 (โรงพยาบาลสนาม) ณ สถานีกลางบางซื่อ นอกจากนี้ยังสนับสนุนหุ่นยนต์อัจฉริยะ “ทรู 5G เทมิ” ช่วยดูแลผู้ป่วยในโรงพยาบาลเพื่อช่วยลดความเสี่ยงในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการแพทย์ในช่วงสถานการณ์โควิด-19 มีการจัดโครงการครัวปันอิ่มร่วมกับพันธมิตร ส่งมอบข้าวกล่อง หน้ากากอนามัย และกาแฟทรูคอฟฟี่คัพ ใน 6 พื้นที่กรุงเทพและปริมณฑล รวมทั้งสิ้น 45,460 ชุด และหน้ากากอนามัยกว่า 63,000 ชิ้น ครอบคลุมกว่า 10,600 ครัวเรือน ซึ่งมีทั้งกลุ่มผู้เปราะบาง เช่น บุคคลออทิสติก ผู้ป่วยติดเตียง ผู้แยกกักตัวที่บ้าน และพี่น้องที่อาศัยอยู่รอบชุมชนรวมถึงยังจัด โครงการทรูอาสา ที่เชิญชวนพนักงานกว่า 1,015 คนให้ร่วมกันทำความดีผ่านกิจกรรมอาสาแจกอาหารครัวปันอิ่ม

การจัดกิจกรรมร่วมกับชุมชน (COMMUNITY ENGAGEMENT)

ตามความต้องการของชุมชนที่ประสงค์ให้บริษัทฯ ช่วยเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจเรื่องการใช้งานโซเชียลมีเดียที่จำเป็นกับชีวิตประจำวันในสถานการณ์โควิด-19 ซึ่งชุมชนมีข้อจำกัดเรื่องการเดินทางออกนอกบ้าน โดยการจัดกิจกรรมให้ความรู้แนะนำวิธีการใช้งานแอปพลิเคชันต่างๆ เช่น นนท์พร้อม บุรีรัมย์ IC เพื่อรับสิทธิและบันทึกประวัติการฉีดวัคซีนของคนในจังหวัดนนทบุรีและจังหวัดบุรีรัมย์และแอปพลิเคชันของกลุ่มทรู ที่จะช่วยอำนวยความสะดวกในการใช้ชีวิตทั้งด้านสุขภาพ การทำงานและการเรียนและการใช้จ่ายผ่านออนไลน์ และช่วยลดการเดินทาง อาทิ 1. TRUE HEALTH แพลตฟอร์มดูแลสุขภาพอัจฉริยะ รองรับเทรนด์สุขภาพยุค 4.0 ที่เชื่อมโยงให้คนไทยเข้าใกล้และเข้าถึงบริการด้านสุขภาพได้มากขึ้น ทั้งออนไลน์และออฟไลน์ 2. TRUE VROOM ห้องประชุมเสมือนจริง และ 3. TRUE MONEY WALLET กระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ ที่ช่วยควบคุมทุกการใช้จ่ายทั้งการจ่ายบิลค่าโทรศัพท์ อินเทอร์เน็ต หรือค่าบริการบัตรเครดิต ค่าน้ำ ค่าไฟฟ้า ค่าสินเชื่อ ค่าประกันภัย ฯลฯ และพนักงานได้ร่วมทำกิจกรรมจิตอาสาพระราชทานเพื่อบำเพ็ญสาธารณประโยชน์ร่วมกับชุมชน ในการปรับภูมิทัศน์เก็บและคัดแยกขยะบริเวณชุมชนรอบสำนักงานอีกด้วย ปี 2564 บริษัทฯ จัดกิจกรรมตอบสนองชุมชนในพื้นที่เป้าหมายของบริษัทฯ กว่า 3,600 คน

ทั้งนี้ ได้เปิดเผยรายละเอียดผลการดำเนินงาน ไว้ในรายงานความยั่งยืน ปี 2564 บทการบริหาร การกระจายโอกาสในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา และการสร้างผลกระทบเชิงบวก ที่เปิดเผยบนเว็บไซต์บริษัทฯ

4. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

ภาพรวมปี 2564

ปี 2564 นับเป็นอีกหนึ่งปีที่การแพร่ระบาดของโควิด-19 ยังคงส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจ กำลังซื้อของผู้บริโภคและกิจกรรมทางธุรกิจทั่วทั้งประเทศ อย่างไรก็ตามสถานการณ์ในไตรมาสที่ 4 ปรับตัวดีขึ้น จากการกลับมาเปิดประเทศอีกครั้งและมาตรการควบคุมต่าง ๆ ที่ผ่อนคลายมากขึ้น กลุ่มทรูยังคงยืนหยัดในการสนับสนุนผู้บริโภคชาวไทยด้วยโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลและโทรคมนาคมคุณภาพสูงโดยเฉพาะโครงข่าย 5G และไฟเบอร์บรอดแบนด์ การมุ่งเน้นเพิ่มประสบการณ์การใช้บริการและการสร้างมูลค่าที่เพิ่มขึ้นผ่านบริการแบบครบวงจรที่ผสานสินค้า บริการและสิทธิประโยชน์หลากหลายเพื่อตอบสนองต่อความต้องการและไลฟ์สไตล์ของลูกค้าในยุคดิจิทัล พัฒนาการเหล่านี้ควบคู่ไปกับการปรับโครงสร้างต้นทุนอย่างมีประสิทธิภาพส่งผลให้ EBITDA และ Margin เติบโตได้ดีในปี 2564 อย่างไรก็ดี ผลประกอบการถูกกดดันจากการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการขยายโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมและดิจิทัลให้ครอบคลุมทั่วประเทศและการได้มาซึ่งใบอนุญาตการใช้งานคลื่นความถี่ ปัจจัยพื้นฐานเหล่านี้เป็นรากฐานสำคัญที่ทำให้กลุ่มทรูตอบสนองต่อความต้องการใช้บริการที่เพิ่มสูงขึ้นจากทั้งผู้บริโภคและภาคธุรกิจ ซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่จะสร้างผลกำไรให้เติบโตได้อย่างยั่งยืน

ทรูมูฟ เอช มีรายได้จากการให้บริการที่ 79.8 พันล้านบาทในปี 2564 หนุนโดยรายได้ที่ปรับตัวดีขึ้นในไตรมาส 4 เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า ขณะที่ค่อนข้างทรงตัวเมื่อเทียบกับปีก่อนท่ามกลางกำลังซื้อและการใช้จ่ายของผู้บริโภคที่อ่อนตัว รวมถึงสภาวะการแข่งขันที่ยังคงอยู่ในระดับที่สูงโดยเน้นการนำเสนอแพ็กเกจการใช้งานดาต้าแบบไม่จำกัด (unlimited data packages) ในระดับราคาต่ำ ทำให้กดดันรายได้เฉลี่ยต่อผู้ใช้บริการ (ARPU) ของทั้งอุตสาหกรรม ทั้งนี้ ทรูมูฟ เอช มีผู้ใช้บริการ 5G เติบโตแข็งแกร่งเป็นกว่า 2 ล้านราย ด้วยการมุ่งเน้นมอบประสบการณ์ 5G ประสิทธิภาพสูงให้แก่ผู้บริโภคควบคู่ไปกับการนำเสนอแคมเปญคุ้มค่าร่วมกับดีไวซ์หลากหลายรุ่นจากแบรนด์ชั้นนำ ซึ่งตอบสนองความต้องการที่เพิ่มขึ้นของลูกค้าได้เป็นอย่างดี นอกจากนี้ทรูมูฟ เอช ยังได้เพิ่มมูลค่าให้แก่ผู้บริโภคด้วยคอนเทนต์เออาร์และวีอาร์ เกมผ่านคลาวด์ และการให้สินเชื่อพร้อมการผ่อนชำระผ่าน “True Pay Next” เงินติดมืออีกด้วย ในขณะเดียวกัน ทรูมูฟ เอช ได้ขยายระบบนิเวศ 5G และพันธมิตรในหลากหลายอุตสาหกรรมอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับศักยภาพและการใช้งาน 5G ในประเทศด้วยการพัฒนา 5G use cases และบริการ 5G ที่สร้างความแตกต่าง อาทิ smart hospital ผ่านแพลตฟอร์ม 5G MEC (Multi-Access Edge Computing) Smart Factory ที่ติดตั้งแบบ Private Network การเกษตรอัจฉริยะผ่านโดรน รวมถึงการพัฒนาบริการ 5G และโซลูชันสำหรับการท่องเที่ยวแบบอัจฉริยะ ทรูมูฟ เอช มีผู้ใช้บริการรวมเพิ่มขึ้นเป็น 32.25 ล้านราย ณ สิ้นปี 2564 แบ่งเป็นผู้ใช้บริการแบบรายเดือน 10.97 ล้านรายและผู้ใช้บริการแบบเติมเงิน 21.28 ล้านราย

ทรูออนไลน์ คงความเป็นผู้นำตลาดบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตทั้งในด้านรายได้และฐานผู้ใช้บริการ โดยตลาดบรอดแบนด์มีแนวโน้มเติบโตต่อเนื่องจากความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตในการทำงานและเรียนทางไกลที่เพิ่มขึ้น ขณะที่ผู้ให้บริการในอุตสาหกรรมยังคงมุ่งเน้นด้านความเร็ว คุณภาพของบริการและการผสานคอนเทนต์ที่หลากหลาย ทั้งนี้ ทรูออนไลน์มีจำนวนผู้ใช้บริการบรอดแบนด์เพิ่มขึ้นแข็งแกร่งกว่า 101,000 รายในไตรมาสที่ 4 ของปี 2564 และ 442,000 ราย ในปี 2564 ขยายฐานผู้ใช้บริการรวมเพิ่มขึ้นเป็น 4.6 ล้านราย ส่งผลให้รายได้จากการให้บริการบรอดแบนด์เติบโตร้อยละ 8.9 จากปีก่อนเป็น 29.5 พันล้านบาท โดยในปี 2564 ทรูออนไลน์ยังคงไม่หยุดนิ่งในการนำเสนอนวัตกรรมดีไวซ์ผ่านแคมเปญที่หลากหลาย โดยเฉพาะอย่างยิ่ง True Gigatex Fiber Pro” เราเตอร์อัจฉริยะ WiFi6 รุ่นใหม่ล่าสุด และการผสานคอนเทนต์คุณภาพจากทรูไอดีทีวี ซึ่งได้รับผลตอบรับที่ดีจากตลาดอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ได้มีการเปิดตัว “True Gigatex Flexi” บริการอินเทอร์เน็ตด้วยความเร็วแบบยืดหยุ่นในไตรมาสที่ 4 ให้ลูกค้าสามารถเลือกปรับความเร็วเองได้ตาม

ความชอบและไลฟ์สไตล์ของตนเอง ไม่ว่าจะเป็นโหมดการทำงานหรือการเรียนออนไลน์ (Work & Learn) โหมดดูหนัง ฟังเพลง (Streaming) หรือโหมดเล่นเกม (Gaming) ทรูออนไลน์เชื่อมั่นว่าจะสามารถสร้างการเติบโตที่แข็งแกร่งได้อย่างต่อเนื่อง โดยจะเดินหน้าพัฒนาสินค้าและบริการเพื่อเพิ่มประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ตได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ พร้อมเติมเต็มทุกความต้องการของลูกค้าผ่านเครือข่ายไฟเบอร์คุณภาพสูง รวมถึงการมุ่งเน้นให้บริการด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรมล้ำสมัย คอนเทนต์ที่เพิ่มมูลค่าและการบำรุงรักษาและให้บริการลูกค้าแบบเชิงรุก

ทรูวิชั่นส์ มีรายได้จากการให้บริการ 9.8 พันล้านบาทใน ปี 2564 ท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงของพฤติกรรมและไลฟ์สไตล์ของผู้บริโภคที่หันไปสู่สื่อดิจิทัลและแพลตฟอร์ม OTT ทั้งนี้ทรูวิชั่นส์ได้เปิดตัว TrueVisions NOW บริการสตรีมมิ่งคอนเทนต์ที่ลูกค้าสามารถรับชมคอนเทนต์คุณภาพได้ทุกที่ทุกเวลาเพื่อตอบสนองความต้องการของตลาดดังกล่าวที่มีศักยภาพการเติบโตที่สูงควบคู่ไปกับการมุ่งสร้างการเติบโตด้วยการให้บริการแบบครบวงจรผสานจุดแข็งของกลุ่มทรู ทั้งคอนเทนต์คุณภาพหลากหลาย สื่อ และเครือข่ายอินฟลูเอนเซอร์ รวมทั้งให้ความสำคัญกับการเพิ่มประสบการณ์การรับชมของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง เพื่อขยายฐานลูกค้าให้เติบโตจาก 3.5 ล้านราย ณ สิ้นปี 2564

ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป ขยายธุรกิจดิจิทัลแพลตฟอร์มและบริการดิจิทัลอย่างต่อเนื่องในไตรมาส 4 ปี 2564 โดยรายได้จากทรูไอดีและทรูดิจิทัลโซลูชันเติบโตสูงร้อยละ 66 และร้อยละ 37 เมื่อเทียบกับไตรมาสเดียวกันของปีก่อนตามลำดับ โดยแพลตฟอร์มสื่อดิจิทัลทรูไอดีได้เพิ่มความหลากหลายของคอนเทนต์ด้านความบันเทิงด้วยซีรีส์ทรูไอดีออริจินัลและซีรีส์จากประเทศจีนอีกจำนวนมาก อีกทั้งยังมีบริการรูปแบบใหม่เพื่อเพิ่มประสบการณ์การรับชมคอนเทนต์ด้านความบันเทิงโดยการจำหน่ายตั๋วสำหรับรับชมคอนเทนต์สดซึ่งมีการจัดการแสดงดนตรีสดเสมือนจริงผ่านแพลตฟอร์มทรูไอดีและการแข่งขันกีฬาสด ซึ่งทำให้จำนวนผู้ใช้งานรายเดือนเพิ่มสูงขึ้นเป็นกว่า 30 ล้านราย มียอดรับชมคอนเทนต์วีดิโอต่อเดือนโดยเฉลี่ยเพิ่มสูงขึ้นเป็น 431 ล้านครั้ง และการซื้อคอนเทนต์ด้านความบันเทิงเพิ่มสูงขึ้นเป็น 671,000 ครั้งในไตรมาสที่ 4 ปี 2564 ขณะเดียวกัน กล่องทรูไอดี ทีวี มียอดรวม 3 ล้านกล่อง เพิ่มขึ้นประมาณ 300,000 กล่องจากไตรมาสก่อน สำหรับธุรกิจโซลูชันด้านดิจิทัล ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป เสริมความแข็งแกร่งให้ธุรกิจ “Smart Living” และเพิ่มมูลค่าโดยการผนึกกำลังร่วมกับทรูออนไลน์และทรูมูฟ เอช ในการนำเสนอบริการแบบครบวงจร พร้อมเปิดตัวแอปพลิเคชัน True Living Tech ที่เชื่อมโยงอุปกรณ์อัจฉริยะภายในบ้านทั้งหมดเข้าด้วยกันเพิ่มทั้งความสะดวกสบายและความปลอดภัย ในขณะเดียวกันก็ได้เปิดตัว “Smart Retail Solutions” นวัตกรรมร้านค้าอัจฉริยะสำหรับลูกค้าธุรกิจค้าปลีก เพื่อใช้วิเคราะห์พฤติกรรมและข้อมูลเชิงลึกของลูกค้า พัฒนาการจัดการชั้นวางสินค้า และยังทำให้ร้านค้าสามารถนำเสนอสินค้าได้ตรงใจลูกค้ามากขึ้น

สรุปผลประกอบการในปี 2564

กลุ่มทรู รายงานผลขาดทุนสุทธิส่วนที่เป็นของบริษัทฯ 1,428.4 ล้านบาทในปี 2564 ซึ่งคิดเป็นการเปลี่ยนแปลงที่มากกว่าร้อยละ 20 จากปีก่อน โดยผลการดำเนินงานโดยสรุปมีดังนี้

กลุ่มทรู มีรายได้รวม 143,655 ล้านบาท และรายได้จากการให้บริการ 106,256 ล้านบาทในปี 2564 หนุนโดยรายได้จากการให้บริการที่กลับมาเติบโตในไตรมาส 4 จากการขยายตัวของฐานผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ บริการบรอดแบนด์และบริการด้านดิจิทัล รวมถึงรายได้จากการขายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่สูงขึ้น นอกจากนี้ ยังบริหารค่าใช้จ่ายให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ส่งผลให้ EBITDA เติบโตร้อยละ 9.7 เมื่อเทียบกับปีก่อนเป็น 57,761 ล้านบาทในปี 2564

ขาดทุนสุทธิส่วนที่เป็นของบริษัทฯ เป็นจำนวน 1.4 พันล้านบาทในปี 2564 เปรียบเทียบกับกำไรสุทธิที่ 1.0 พันล้านบาทในปีก่อนหน้าซึ่งมีกำไรจากการขายหน่วยลงทุน DIF จำนวน 3.4 พันล้านบาทในปี 2563 หากไม่รวมกำไรที่เกิดขึ้นเพียงครั้งเดียวดังกล่าว ความสามารถในการทำกำไรปรับตัวดีขึ้นในปี 2564 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า แม้ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการขยายเครือข่ายและบริการ รวมถึงการได้มาซึ่งคลื่นความถี่มีจำนวนสูงขึ้น

แนวโน้มและกลยุทธ์ในอนาคต

กลุ่มทรูมุ่งมั่นสร้างการเติบโตด้วยการเปลี่ยนผ่านสู่การเป็นองค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีและดาต้าเพื่อเป็นกำลังสำคัญในการร่วมพัฒนาประเทศไทยสู่ยุคดิจิทัล เพิ่มขีดความสามารถด้านการลงทุนในโครงข่ายยุคใหม่ พร้อมเผชิญหน้าและตั้งรับต่อการเปลี่ยนแปลงและแข่งขันจากทั้งในประเทศและต่างประเทศ ซึ่งเป็นปัจจัยที่อาจมีผลต่อการดำเนินงานหรือฐานะทางการเงินในอนาคตของกลุ่มทรู โดยธุรกิจโทรคมนาคมจะยังคงเป็นหนึ่งในธุรกิจหลัก ในขณะที่กลุ่มทรูจะมุ่งพัฒนาธุรกิจที่มีศักยภาพการเติบโตสูงเพิ่มเติมอย่าง New S-curve และเน้นด้านเทคโนโลยี รวมไปถึงปัญญาประดิษฐ์ ระบบคลาวด์ เทคโนโลยี ไอโอที อุปกรณ์อัจฉริยะ เมืองและการอยู่อาศัยอัจฉริยะ ดิจิทัลมีเดียโซลูชัน และโซเชียลคอมเมิร์ซ

การเชื่อมต่ออย่างมีประสิทธิภาพทวีความสำคัญยิ่งขึ้นจากวิถีชีวิตที่เปลี่ยนไปพึ่งพาการใช้เทคโนโลยีมากขึ้นทั้งไลฟ์สไตล์แบบดิจิทัล และการทำงานที่เชื่อมโยงระหว่างโลกแห่งความเป็นจริงและโลกเสมือนจริง กลุ่มทรูจึงยังคงให้ความสำคัญกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางดิจิทัลและโครงข่ายโทรคมนาคมโดยเฉพาะอย่างยิ่งในพื้นที่ที่มีความต้องการใช้งาน 5G, IoT และไฟเบอร์บรอดแบนด์สูง

ทั้งนี้ กลุ่มทรู จะผสานความแข็งแกร่งในทุกภาคส่วนขององค์กรเพื่อดึงศักยภาพด้านการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกและการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) เพื่อนำเสนอสินค้าและบริการที่ตอบสนองความต้องการของแต่ละกลุ่มลูกค้าได้ตรงจุด ผสานจุดแข็งของสินค้าและบริการที่หลากหลายในทุกแพลตฟอร์มของกลุ่มทรูเพื่อพ่วงและเพิ่มการขายได้มากยิ่งขึ้น พร้อมให้บริการที่เฉพาะเจาะจงผ่านกลยุทธ์การขายทั้งแบบออนไลน์และออฟไลน์แบบครบวงจรเพื่อตอบสนองต่อความต้องการที่แท้จริงของลูกค้า สร้างความพึงพอใจ ขยายฐานลูกค้าและการใช้งานของลูกค้าให้นานยิ่งขึ้นและเป็นการสร้างผลตอบแทนจากการลงทุนให้ดียิ่งขึ้นในขณะเดียวกัน

ยิ่งไปกว่านั้น การปฏิรูปการให้บริการโดยเน้นการใช้ข้อมูลเป็นศูนย์กลางประกอบกับการทำการตลาดแบบดิจิทัลและช่องทางออนไลน์ รวมถึงช่องทางให้บริการที่มีอยู่ทั่วประเทศจากการผนึกกำลังระหว่างพันธมิตรเชิงกลยุทธ์และพันธมิตรทางธุรกิจจะช่วยกำหนดรูปแบบการจัดกลุ่มลูกค้าและบริหารช่องทางการให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด นำไปสู่ความสามารถในการสื่อสารและการให้บริการระหว่างกลุ่มทรูและลูกค้าของกลุ่มทรูได้อย่างรวดเร็วและตรงใจ พร้อมช่วยปรับโครงสร้างต้นทุนให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นอีกด้วย

กลุ่มทรูเชื่อมั่นว่าการเปลี่ยนผ่านองค์กรดังกล่าวจะเป็นส่วนหนึ่งที่ช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของชาวไทย ผลักดันความสามารถของผู้ประกอบการและองค์กรต่าง ๆ สู่การเป็นอุตสาหกรรมอัจฉริยะ พร้อมสนับสนุนให้ประเทศไทยก้าวไปสู่ยุคดิจิทัลอย่างเต็มตัวตามนโยบาย Thailand 4.0

ตารางสรุปงบการเงินรวมของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

(หน่วย : ล้านบาท ยกเว้นในรายการที่มีการระบุเป็นอย่างอื่น)	ไตรมาส 4 ปี 2564	ไตรมาส 3 ปี 2564	ไตรมาส 4 ปี 2563	% เปลี่ยนแปลง Y-o-Y	% เปลี่ยนแปลง Q-o-Q	ปี 2564	ปี 2563	% เปลี่ยนแปลง Y-o-Y
รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์และบริการอื่น	30,093	29,732	31,119	(3.3)	1.2	120,370	121,326	(0.8)
รายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (IC)	398	404	394	1.0	(1.4)	1,548	1,577	(1.8)
รายได้ค่าเช่าโครงข่าย	3,142	3,141	3,144	(0.1)	0.0	12,566	12,509	0.5
รายได้จากการให้บริการ	26,553	26,187	27,581	(3.7)	1.4	106,256	107,240	(0.9)
รายได้จากการขาย	11,374	3,234	5,364	112.1	251.7	23,285	16,886	37.9
รวมรายได้	**41,467**	**32,966**	**36,483**	**13.7**	**25.8**	**143,655**	**138,212**	**3.9**
ต้นทุนการให้บริการรวม	21,054	20,594	21,147	(0.4)	2.2	81,634	81,984	(0.4)
ค่าใช้จ่ายด้านการกำกับดูแล (Regulatory cost)	742	770	769	(3.5)	(3.7)	2,303	2,918	(21.1)
ค่าใช้จ่ายเชื่อมต่อโครงข่าย	412	448	537	(23.2)	(8.2)	1,724	2,149	(19.8)
ต้นทุนการให้บริการ ไม่รวมค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (IC)	9,573	9,443	10,532	(9.1)	1.4	38,730	41,742	(7.2)
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	10,328	9,932	9,310	10.9	4.0	38,876	35,176	10.5
ต้นทุนขาย	11,227	3,491	5,741	95.6	221.6	23,840	18,654	27.8
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร	6,620	5,942	6,499	1.9	11.4	25,768	26,928	(4.3)
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	1,760	1,495	1,618	8.8	17.7	6,471	6,832	(5.3)
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารอื่นๆ	4,860	4,446	4,881	(0.4)	9.3	19,298	20,096	(4.0)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานรวม (ไม่รวมค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย)	**26,812**	**18,600**	**22,459**	**19.4**	**44.2**	**85,895**	**85,558**	**0.4**
EBITDA	**14,655**	**14,366**	**14,024**	**4.5**	**2.0**	**57,761**	**52,654**	**9.7**
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	(12,089)	(11,427)	(10,929)	10.6	5.8	(45,347)	(42,008)	7.9
กำไรจากการดำเนินงาน	**2,566**	**2,939**	**3,095**	**(17.1)**	**(12.7)**	**12,413**	**10,646**	**16.6**
ดอกเบี้ยจ่าย (สุทธิ)	(2,599)	(2,503)	(2,344)	10.9	3.8	(9,912)	(8,919)	11.1
ดอกเบี้ยรับ	37	26	64	(43.0)	40.8	147	308	(52.2)
ดอกเบี้ยจ่าย	(2,635)	(2,529)	(2,409)	9.4	4.2	(10,060)	(9,227)	9.0
ดอกเบี้ยจ่ายที่เกี่ยวข้องกับหนี้สินตามสัญญาเช่า	(1,464)	(1,496)	(1,586)	(7.7)	(2.2)	(6,041)	(6,447)	(6.3)
ค่าใช้จ่ายทางการเงินอื่น	(206)	(204)	(230)	(10.6)	0.8	(843)	(802)	5.2
ค่าใช้จ่ายทางการเงินที่เกี่ยวกับใบอนุญาต	(588)	(588)	(474)	24.3	0.0	(2,403)	(1,890)	27.2
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	(44)	(47)	(5)	NM	(7.3)	(155)	(19)	NM
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	1,042	888	1,207	(13.7)	17.4	3,677	4,153	(11.5)
กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	(101)	218	(43)	(136.7)	NM	(224)	357	NM
(ค่าใช้จ่าย) รายได้อื่น	1,442	163	217	564.8	784.8	1,966	3,846	(48.9)
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ สำหรับส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจการควบคุม	5	29	5	16.4	0.2	93	123	(24.2)
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ สำหรับส่วนที่เป็นของบริษัท	**54**	**(603)**	**(157)**	**NM**	**NM**	**(1,428)**	**1,048**	**NM**
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ สำหรับส่วนที่เป็นของบริษัท ไม่รวมกำไรจากการขายหน่วยลงทุน DIF	**54**	**(603)**	**(157)**	**NM**	**NM**	**(1,428)**	**(2,348)**	**39.2**

ผลการดำเนินงานโดยรวมประจำปี 2564

- **รายได้รวม** ของกลุ่มทรูเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.9 เมื่อเทียบกับปีก่อนมาอยู่ที่ 143.7 พันล้านบาทในปี 2564 หนุนโดยรายได้จากการขายเป็นหลัก ขณะที่**รายได้จากการให้บริการ**ค่อนข้างทรงตัวที่ 106.3 พันล้านบาท โดยในไตรมาส 4 มีการปรับตัวดีขึ้นจากฐานลูกค้าที่เติบโตโดยเฉพาะผู้ใช้บริการ 5G บรอดแบนด์และดิจิทัล ชดเชยแรงกดดันจากสภาวะเศรษฐกิจและผลกระทบจากการระบาดของโควิด-19 ที่มีต่อการใช้จ่ายของผู้บริโภค

  - **รายได้จากการให้บริการของทรูมูฟ เอช** เป็น 79.8 พันล้านบาทค่อนข้างทรงตัวเมื่อเทียบกับปีก่อน ซึ่งเป็นผลมาจากการแพร่ระบาดที่ยาวนานของโควิด-19 และการแข่งขันในตลาดที่กดดันรายได้เฉลี่ยต่อผู้ใช้บริการ (ARPU) ชดเชยการเติบโตต่อเนื่องของฐานผู้ใช้บริการ 5G และระบบรายเดือน รายได้ในไตรมาสที่ 4 ของปี 2564 มีแนวโน้มที่ดีขึ้นจากการกลับมาเปิดประเทศอีกครั้ง พร้อมการผ่อนคลายมาตรการต่าง ๆ ทั้งนี้ การพัฒนาบริการและระบบนิเวศ 5G อย่างต่อเนื่อง การนำเสนอดีไวซ์ 5G และ IoT ในราคาที่เข้าถึงได้มากยิ่งขึ้น รวมทั้งการผนึกความร่วมมือกับพันธมิตรในอุตสาหกรรมต่าง ๆ อย่างเป็นรูปธรรมจะเป็นปัจจัยสำคัญในการผลักดันการเติบโตต่อไป

    ทรูมูฟ เอช มีผู้ใช้บริการรายใหม่สุทธิ 1.62 ล้านรายในปี 2564 ส่งผลให้ฐานผู้ใช้บริการรวมเพิ่มขึ้นเป็น 32.25 ล้านราย แบ่งเป็นกลุ่มลูกค้าระบบเติมเงิน 21.28 ล้านรายและกลุ่มลูกค้าระบบรายเดือน 10.97 ล้านราย

- **รายได้จากบริการบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตของทรูออนไลน์**เติบโตขึ้นร้อยละ 8.9 เมื่อเทียบกับปีก่อนเป็น 29.5 พันล้านบาท ตอกย้ำความเป็นผู้นำทั้งด้านรายได้และฐานผู้ใช้บริการ โดยมีผู้ใช้บริการบรอดแบนด์รายใหม่สุทธิ 101,000 รายในไตรมาสที่ 4 และ 442,000 รายในปี 2564 ผลักดันฐานผู้ใช้บริการรวมเพิ่มขึ้นเป็น 4.6 ล้านราย พัฒนาการเชิงบวกเหล่านี้เป็นผลมาจากการมุ่งเน้นในการเพิ่มมูลค่าให้ลูกค้า ทั้งความเร็วและคุณภาพการบริการ นวัตกรรมด้านดีไวซ์ และการผสานคอนเทนต์ที่หลากหลายครอบคลุมทุกความต้องการ นอกจากนี้ การเปิดตัวอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง 2 Gbps ผ่านอุปกรณ์กระจายสัญญาณไวไฟแบบ Tri-band ผสานกับคอนเทนต์ยอดนิยมผ่านทรูไอดี ทีวี จะช่วยเพิ่มประสบการณ์การใช้งานที่ดียิ่งขึ้นพร้อมความเร็วที่สูงขึ้นให้กับลูกค้า

  รายได้จากการให้บริการอื่น ของทรูออนไลน์ลดลงในปี 2564 เป็นผลมาจากการลดลงของรายได้ระหว่างกลุ่มบริษัททรูที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานและการบำรุงรักษา โดยไม่มีผลกระทบต่อรายได้ในงบการเงินรวม

- **รายได้จากการให้บริการของทรูวิชั่นส์**เป็น 9.8 พันล้านบาท ลดลงร้อยละ 7.7 เมื่อเทียบกับปีก่อนจาก**รายได้จากค่าสมาชิกและค่าติดตั้ง**ที่อ่อนตัวลงมาอยู่ที่ 5.8 พันล้านบาทตามพฤติกรรมและไลฟ์สไตล์ของผู้บริโภคที่เปลี่ยนไปรับชมผ่านช่องทางออนไลน์และแพลตฟอร์ม OTT มากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ กลุ่มทรู ได้เปิดตัวแพ็กเกจ OTT สำหรับการสตรีมมิ่งคอนเทนต์ผ่าน TrueID+ และ TrueVisions NOW เพื่อรับชมความบันเทิงและคอนเทนต์คุณภาพสูงที่หลากหลายตามความต้องการของทุกคนในครอบครัว ซึ่งได้รับผลตอบรับจากตลาดเป็นอย่างดี คาดว่าจะผลักดันการเติบโตได้ต่อไป

  รายได้จากการให้บริการอื่นของทรูวิชั่นส์ (ประกอบด้วยรายได้จากธุรกิจบันเทิง การโฆษณา สปอนเซอร์และรายได้อื่น) เพิ่มขึ้นเป็น 4.1 พันล้านบาท หนุนโดยรายได้สปอนเซอร์และรายได้ทางด้านดนตรี

- **รายได้จากการขาย**เพิ่มขึ้นแข็งแกร่งเป็น 23.3 พันล้านบาท จากผลตอบรับที่ดีต่อแคมเปญในการขายโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยเฉพาะอย่างยิ่ง iPhone รุ่นใหม่ ซึ่งในปี 2564 ที่ผ่านมาเปิดตัวเร็วกว่ารุ่นก่อน รวมถึงการกลับมาเปิดบริการของร้านค้าในไตรมาส 4 ทั้งนี้ กำไรจากการขายปรับตัวดีขึ้นโดยเฉพาะอย่างยิ่งในไตรมาส 4 ที่มี margin จากการขายอยู่ที่ร้อยละ 1 ส่งผลให้ขาดทุนสุทธิจากการขายลดลงเกินกว่าครึ่งเมื่อเทียบกับปี 2563 ด้วยการมุ่งเน้นแคมเปญสำหรับขยายฐานลูกค้าคุณภาพมากขึ้น การมุ่งเน้นขายดีไวซ์ที่เพิ่ม margin รวมถึงการบริหารสินค้าคงคลังอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

- **ค่าใช้จ่ายเชื่อมต่อโครงข่ายสุทธิ**ลดลงร้อยละ 69 เมื่อเทียบกับปีก่อนเป็น 176 ล้านบาท ด้วยการบริหารกลยุทธ์ด้านราคาอย่างเหมาะสม

- **ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานหลัก** (ประกอบด้วยต้นทุนในการให้บริการไม่รวมค่า IC และค่าใช้จ่ายในการขายและการบริหารอื่น ๆ) ลดลงร้อยละ 6.2 เมื่อเทียบกับปีก่อนเป็น 58.0 พันล้านบาท หนุนโดยมาตรการบริหารค่าใช้จ่ายให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องในหลากหลายรายการ ไม่ว่าจะเป็นต้นทุนด้านโรมมิ่ง ด้านการขายและการทำการตลาด ด้านบุคลากร ด้านคอนเทนต์ และการลดพื้นที่เช่าสำนักงานจากนโยบายทำงานได้ทุกที่เพื่อตอบรับสถานการณ์โควิด-19

- **EBITDA** เพิ่มขึ้นร้อยละ 9.7 เมื่อเทียบกับปีก่อนเป็น 57.8 พันล้านบาท โดยมี margin ต่อรายได้จากการให้บริการอยู่ที่ร้อยละ 54 เปรียบเทียบกับร้อยละ 49 ในปีก่อน หนุนโดยมาตรการบริหารค่าใช้จ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งส่งผลบวกต่อเนื่องทำให้ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานหลักและค่าใช้จ่ายด้าน subsidy ลดลง

- **ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย**เพิ่มขึ้นเป็น 45.3 พันล้านบาทจากการขยายเครือข่าย โดยเฉพาะเครือข่าย 5G ในพื้นที่หลักใน 77 จังหวัด และค่าตัดจำหน่ายที่เพิ่มขึ้นจากใบอนุญาตการใช้งานคลื่นความถี่ 700 MHz และ 26 GHz

- EBITDA ที่เติบโตผลักดันให้**กำไรจากการดำเนินงาน**เพิ่มขึ้นเป็น 12.4 พันล้านบาท แม้มีค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายที่เพิ่มขึ้น

- **ดอกเบี้ยจ่าย (สุทธิ)** เพิ่มขึ้นร้อยละ 11 เป็น 9.9 พันล้านบาท ไม่รวมผลกระทบจาก TFRS 16 เนื่องจากเงินกู้ยืมระยะยาวที่เพิ่มขึ้นเพื่อสนับสนุนการขยายตัวของธุรกิจ ด้วยอัตราดอกเบี้ยเฉลี่ยที่ลดลง

- ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการขยายเครือข่ายและการให้บริการ ใบอนุญาตการใช้งานคลื่นความถี่ ดอกเบี้ยจ่ายและผลขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน กดดันผลประกอบการทำให้มีผลขาดทุนสุทธิที่ 1.4 พันล้านบาทในปี 2564 อย่างไรก็ดี ผลการดำเนินงานหลักปรับตัวดีขึ้นเมื่อเทียบกับปี 2563

โครงสร้างรายได้รวม แยกตามประเภทธุรกิจ (สำหรับงวดปี)

(หน่วย: ล้านบาท ยกเว้นในรายการที่มีการระบุเป็นอย่างอื่น)	รายได้รวม (ก่อนตัดรายการระหว่างกันระหว่างกลุ่มธุรกิจ)				
	ปี 2564		ปี 2563		% เปลี่ยนแปลง
	รายได้	% ของรายได้รวมหลังตัดรายการระหว่างกัน	รายได้	% ของรายได้รวมหลังตัดรายการระหว่างกัน	YoY
ทรูมูฟ เอช					
รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	79,756		80,130		(0.5)
รายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (IC)	1,561		1,578		(1.1)
รายได้ค่าเช่าโครงข่าย	12,095		12,057		0.3
รายได้จากการขายสินค้า	23,137		17,980		28.7
รายการระหว่างกัน	(5,461)		(6,365)		(14.2)
ทรูมูฟ เอช หลังตัดรายการระหว่างกัน	111,088	77.3%	105,379	76.2%	5.4
ทรูออนไลน์					
รายได้จากบริการบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ต	29,503		27,103		8.9
รายได้อื่น ๆ	7,151		10,931		(34.6)
รายได้ค่าเช่าโครงข่าย (FOC)	471		452		4.1
รายได้จากการขายสินค้า	331		307		7.7
รายการระหว่างกัน	(12,242)		(14,260)		(14.2)
ทรูออนไลน์ หลังตัดรายการระหว่างกัน	25,215	17.6%	24,533	17.8%	2.8
ทรูวิชั่นส์					
รายได้จากค่าสมาชิกและค่าติดตั้ง	5,782		6,969		(17.0)
รายได้อื่น ๆ	4,057		3,693		9.8
รายได้จากการขายสินค้า	(0)		1		NM
รายการระหว่างกัน	(2,486)		(2,364)		5.2
ทรูวิชั่นส์ หลังตัดรายการระหว่างกัน	7,353	5.1%	8,300	6.0%	(11.4)
รายได้จากการให้บริการรวม	**106,256**		**107,240**		**(0.9)**
รายได้รวม	**143,655**	**100%**	**138,212**	**100%**	**3.9**

หมายเหตุ: รายได้อื่นของทรูออนไลน์ อาทิ รายได้ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการโครงข่าย และรายได้ที่ไม่ใช่จากธุรกิจหลักและไม่ได้เกิดขึ้นเป็นประจำ

โครงสร้างรายได้รวม แยกตามประเภทธุรกิจ (สำหรับงวด 3 เดือน)

(หน่วย: ล้านบาทยกเว้นในรายการที่มีการระบุเป็นอย่างอื่น)	รายได้รวม (ก่อนตัดรายการระหว่างกันระหว่างกลุ่มธุรกิจ)							
	ไตรมาส 4 ปี 2564		ไตรมาส 3 ปี 2564		ไตรมาส 4 ปี 2563		% เปลี่ยนแปลง	
	รายได้	% ของรายได้รวมหลังตัดรายการระหว่างกัน	รายได้	% ของรายได้รวมหลังตัดรายการระหว่างกัน	รายได้	% ของรายได้รวมหลังตัดรายการระหว่างกัน	YoY	QoQ
ทรูมูฟ เอช								
รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	19,888		19,759		19,926		(0.2)	0.7
รายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (IC)	405		407		394		2.7	(0.6)
รายได้ค่าเช่าโครงข่าย	3,024		3,024		3,026		(0.1)	0.0
รายได้จากการขายสินค้า	11,288		3,174		5,462		106.7	255.6
รายการระหว่างกัน	(1,342)		(1,462)		(1,379)		(2.6)	(8.2)
ทรูมูฟ เอช หลังตัดรายการระหว่างกัน	33,262	80.2%	24,903	75.5%	27,429	75.2%	21.3	33.6
ทรูออนไลน์								
รายได้จากบริการบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ต	7,517		7,479		7,066		6.4	0.5
รายได้อื่น ๆ	1,307		1,201		3,174		(58.8)	8.8
รายได้ค่าเช่าโครงข่าย (FOC)	118		118		118		0.0	0.0
รายได้จากการขายสินค้า	141		83		106		33.2	70.8
รายการระหว่างกัน	(2,721)		(2,555)		(3,498)		(22.2)	6.5
ทรูออนไลน์ หลังตัดรายการระหว่างกัน	6,362	15.3%	6,326	19.2%	6,965	19.1%	(8.7)	0.6
ทรูวิชั่นส์								
รายได้จากค่าสมาชิกและค่าติดตั้ง	1,364		1,382		1,685		(19.0)	(1.3)
รายได้อื่น ๆ	1,100		1,024		1,075		2.4	7.5
รายการระหว่างกัน	(621)		(669)		(671)		(7.4)	(7.1)
ทรูวิชั่นส์ หลังตัดรายการระหว่างกัน	1,843	4.4%	1,737	5.3%	2,088	5.7%	(11.8)	6.1
รายได้จากการให้บริการรวม	**26,553**		**26,187**		**27,581**		**(3.7)**	**1.4**
รายได้รวม	**41,467**	**100%**	**32,966**	**100%**	**36,483**	**100%**	**13.7**	**25.8**

หมายเหตุ: รายได้อื่นของทรูออนไลน์ อาทิ รายได้ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการโครงข่าย และรายได้ที่ไม่ใช่จากธุรกิจหลักและไม่ได้เกิดขึ้นเป็นประจำ

งบดุลรวม และงบกระแสเงินสดรวม

(หน่วย : ล้านบาท ยกเว้นในรายการที่มีการระบุเป็นอย่างอื่น)	31 ธ.ค. 2564	31 ธ.ค. 2563	% เปลี่ยนแปลง
งบดุลรวม			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	21,963	24,330	(9.7)
ลูกหนี้การค้า - สุทธิ	48,737	42,274	15.3
ลูกหนี้อื่น	3,060	2,644	15.7
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	26,370	35,157	(25.0)
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	*100,130*	*104,406*	(4.1)
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ - สุทธิ	245,337	231,894	5.8
ค่าความนิยม - สุทธิ	10,160	9,994	1.7
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ	128,325	132,749	(3.3)
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	5,862	6,081	(3.6)
สินทรัพย์สิทธิการใช้	94,223	103,336	(8.8)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	40,877	29,089	40.5
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	*524,784*	*513,142*	2.3
รวมสินทรัพย์	**624,915**	**617,548**	**1.2**
เงินกู้ยืมระยะสั้น	5,999	3,500	71.4
เจ้าหนี้การค้า	61,904	64,480	(4.0)
เจ้าหนี้อื่น	30,761	25,796	19.2
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปีของเงินกู้ยืมระยะยาว	59,313	61,008	(2.8)
หนี้สินตามสัญญาเช่าส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	9,020	12,654	(28.7)
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	6,950	8,347	(16.7)
รวมหนี้สินหมุนเวียน	*173,948*	*175,786*	*(1.0)*
เงินกู้ยืมระยะยาว	192,196	158,491	21.3
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	5,498	6,251	(12.0)
หนี้สินภายใต้สัญญาและใบอนุญาตให้ดำเนินการ	47,298	55,522	(14.8)
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	3,495	3,990	(12.4)
หนี้สินตามสัญญาเช่า	105,149	113,751	(7.6)
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	*15,513*	*18,140*	*(14.5)*
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน	*369,149*	*356,145*	*3.7*
รวมหนี้สิน	**543,097**	**531,931**	**2.1**
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	**81,818**	**85,617**	**(4.4)**
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	**624,915**	**617,548**	**1.2**

	31 ธ.ค. 2564	31 ธ.ค. 2563	% เปลี่ยนแปลง
งบกระแสเงินสดรวม			
กระแสเงินสดจากกิจกรรมการดำเนินงาน ก่อนดอกเบี้ยและภาษีเงินได้	51,416	50,135	2.6
ดอกเบี้ยจ่ายและภาษีเงินได้จ่าย (สุทธิ)	(15,960)	(12,463)	28.1
กระแสเงินสดจากกิจกรรมการดำเนินงาน	35,456	37,672	(5.9)
กระแสเงินสด (ใช้ไปใน) จากกิจกรรมการลงทุน	(56,813)	(64,572)	(12.0)
กระแสเงินสด (ใช้ไปใน) จากกิจกรรมการจัดหาเงิน	18,976	1,808	949.4
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	**(2,381)**	**(25,092)**	**(90.5)**
ยอดยกมาต้นงวด และผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยน	24,344	49,422	(50.7)
ยอดเงินคงเหลือสิ้นงวด	**21,963**	**24,330**	**(9.7)**

การวิเคราะห์ฐานะทางการเงิน

ในปี 2564 กลุ่มทรูยังคงมีสภาพคล่องท่ามกลางสภาวะเศรษฐกิจชะลอตัวและสถานการณ์โควิด-19 โดยมีอัตราส่วนสภาพคล่องคงที่ที่ 0.6 เท่า ขณะที่การมุ่งเน้นมาตรการบริหารจัดการสินค้าอย่างมีประสิทธิภาพส่งผลบวกต่อเนื่อง ทำให้ระยะเวลาหมุนเวียนของสินค้าคงเหลือเฉลี่ยลดลงเป็น 43 วันในปี 2564 และวงจรเงินสดปรับตัวดีขึ้นเป็นติดลบ 59 วัน

กลุ่มทรูสามารถชำระหนี้สินและปฏิบัติตามข้อผูกพันตามสัญญาทางการเงิน โดยโครงสร้างเงินทุนยังคงอยู่ในระดับที่เหมาะสม ด้วยอัตราส่วนหนี้สินสุทธิที่มีภาระดอกเบี้ยจ่ายต่อ EBITDA อยู่ที่ 4.1 เท่าและอัตราส่วนหนี้สินสุทธิที่มีภาระดอกเบี้ยจ่ายต่อส่วนของผู้ถือหุ้นอยู่ที่ 2.9 เท่า เพิ่มขึ้นจากปีที่แล้วจากระดับหนี้สินที่สูงขึ้นเพื่อสนับสนุนการขยายตัวของธุรกิจ ในขณะที่ อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (ROE) และอัตรากำไรสุทธิเป็นติดลบร้อยละ 1.7 และติดลบร้อยละ 1.0 ตามลำดับ ซึ่งถูกกดดันจากต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับการขยายโครงข่ายและใบอนุญาตการใช้งานคลื่นความถี่ของธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่

แหล่งเงินทุนหลักของกลุ่มทรูในปี 2564 มาจากกระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงานซึ่งคาดว่าจะยังคงเป็นแหล่งเงินทุนหลักต่อไป นอกเหนือจากกระแสเงินสดจากการดำเนินงาน กลุ่มทรูยังมีทางเลือกในการจัดหาแหล่งเงินทุนอื่นเพิ่มเติม ทั้งการระดมทุนผ่านการออกและเสนอขายหุ้นกู้ เครดิตเทอมจากกลุ่มผู้จัดจำหน่ายอุปกรณ์ (vendor financing) และการขายสินทรัพย์ ทั้งนี้ กลุ่มทรูมีการคำนึงถึงวินัยทางการเงินอย่างเคร่งครัดและจะพิจารณาโครงสร้างเงินทุนที่เหมาะสมในการขยายธุรกิจในอนาคต

สินทรัพย์

- กลุ่มทรูมี**สินทรัพย์รวม** เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.2 จาก ณ สิ้นปี 2563 เป็น 624.9 พันล้านบาท ส่วนใหญ่จาก**ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ (สุทธิ)** ที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 5.8 เป็น 245.3 พันล้านบาท จากการขยายเครือข่ายและบริการทั้งในธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่และบรอดแบนด์

- **สินทรัพย์ไม่มีตัวตน (สุทธิ)** ลดลงร้อยละ 3.3 จาก ณ สิ้นปี 2563 เป็น 128.3 พันล้านบาท ส่วนใหญ่จากการตัดจำหน่ายใบอนุญาตการใช้งานคลื่นความถี่ของโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระหว่างปี

- **สินค้าคงคลัง (สุทธิ)** ลดลงเป็น 1.4 พันล้านบาท จากการมุ่งเน้นมาตรการบริหารจัดการสินค้าอย่างมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง

- **เงินลงทุนในบริษัทร่วมและส่วนได้เสียในการร่วมค้า** เพิ่มขึ้นร้อยละ 5.5 จาก ณ สิ้นปี 2563 เป็น 24.5 พันล้านบาท และ**ค่าความนิยม**เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.7 จาก ณ สิ้นปี 2563 เป็น 10.2 พันล้านบาท ผลักดันโดยเงินลงทุนในบริษัท ชีวีบริรักษ์ จำกัด (“ชีวี”) ซึ่งเป็นบริษัทที่ประกอบธุรกิจให้บริการปรึกษาแพทย์ผ่านแอปพลิเคชันทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ และเงินลงทุนในบริษัท ZAPGROUP INC. (“ZAP”) ซึ่งเป็นบริษัทที่ประกอบธุรกิจให้บริการแพลตฟอร์มสำหรับสิทธิประโยชน์และแพลตฟอร์มที่เชื่อมระหว่างออนไลน์และออฟไลน์ (O2O) โดยความเชี่ยวชาญของทั้ง 2 บริษัทจะช่วยเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้กับธุรกิจแพลตฟอร์มดิจิทัลของกลุ่มทรูให้ดียิ่งขึ้น (รายละเอียดในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 20 และ 23)

- **ลูกหนี้การค้า (สุทธิ)** เพิ่มขึ้นร้อยละ 15.3 จาก ณ สิ้นปี 2563 เป็น 48.7 พันล้านบาท จากการขยายธุรกิจอย่างต่อเนื่องของกลุ่มทรู โดยปกติแล้วกลุ่มบริษัทให้ระยะเวลาการชำระหนี้หรือเครดิตเทอมเป็นระยะเวลาประมาณ 15-120 วัน ขึ้นอยู่กับประเภทของบริการและกลุ่มลูกค้า สำหรับลูกค้าทั่วไปเครดิตเทอมปกติจะอยู่ที่ 30 วัน ซึ่งสอดคล้องกับรอบการสมัครใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ บรอดแบนด์และโทรทัศน์ในแต่ละเดือน ในส่วนของลูกค้าธุรกิจและองค์กรเครดิตเทอมจะมีความหลากหลายมากขึ้นและมีระยะเวลายาวนานกว่าลูกค้าทั่วไป โดยขึ้นอยู่กับประเภทของบริการและกลุ่มลูกค้า ทั้งนี้ ระยะเวลาถัวเฉลี่ยในการเรียกเก็บหนี้เท่ากับ 114 วันในปี 2564 เทียบกับ 104 วันในปี 2563 ส่วนหนึ่งได้รับผลกระทบจากมาตรการตามสถานการณ์โควิด-19 ที่มีการผ่อนปรนระยะเวลาการจ่ายเงินให้กับลูกค้า

	ข้อมูลทางการเงินรวม		ข้อมูลทางการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม ปี 2564 ล้านบาท	31 ธันวาคม ปี 2563 ล้านบาท	31 ธันวาคม ปี 2564 ล้านบาท	31 ธันวาคม ปี 2563 ล้านบาท
ลูกหนี้ NT	-	360.41	-	360.41
ลูกหนี้การค้า	25,950.33	23,994.49	671.24	822.37
ลูกหนี้และรายได้ค้างรับ-กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุข้อ 41)	18,403.36	14,169.50	21,503.27	18,675.66
ลูกหนี้การค้า	44,353.69	38,524.40	22,174.51	19,858.44
รายได้ค้างรับ	11,163.32	11,658.49	403.60	2,273.31
รวมลูกหนี้การค้า	55,517.01	50,182.89	22,578.11	22,131.75
หัก ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (หมายเหตุข้อ 41)	(6,779.80)	(7,908.51)	(1,055.60)	(2,947.21)
ลูกหนี้การค้า - สุทธิ	48,737.21	42,274.38	21,522.51	19,184.54

ลูกหนี้การค้าวันที่ 31 ธันวาคม สามารถวิเคราะห์ได้ดังนี้

	ข้อมูลทางการเงินรวม		ข้อมูลทางการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม ปี 2564 ล้านบาท	31 ธันวาคม ปี 2563 ล้านบาท	31 ธันวาคม ปี 2564 ล้านบาท	31 ธันวาคม ปี 2563 ล้านบาท
ยอดที่ยังไม่ครบกำหนดชำระ	15,780.76	9,172.32	661.32	1,728.97
ค้างชำระน้อยกว่า 3 เดือน	10,473.44	9,709.07	2,768.39	2,979.00
ค้างชำระ 3 - 6 เดือน	2,436.08	5,616.09	3,017.81	2,212.35
ค้างชำระ 6 - 12 เดือน	4,436.79	7,315.36	5,664.39	4,804.98
ค้างชำระมากกว่า 12 เดือน	11,226.62	6,711.56	10,062.60	8,133.14
ลูกหนี้การค้า	44,353.69	38,524.40	22,174.51	19,858.44
รายได้ค้างรับ	11,163.32	11,658.49	403.60	2,273.31
รวมลูกหนี้การค้า	55,517.01	50,182.89	22,578.11	22,131.75
หัก ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (หมายเหตุข้อ 41)	(6,779.80)	(7,908.51)	(1,055.60)	(2,947.21)
ลูกหนี้การค้า - สุทธิ	48,737.21	42,274.38	21,522.51	19,184.54

กลุ่มบริษัทรับรู้ลูกหนี้การค้าเมื่อเริ่มแรกด้วยจำนวนเงินของสิ่งตอบแทนที่ปราศจากเงื่อนไขในการได้รับชำระ ยกเว้นในกรณีที่เป็นรายการที่มีองค์ประกอบด้านการจัดหาเงินที่มีนัยสำคัญ กลุ่มบริษัทจะรับรู้ลูกหนี้ด้วยมูลค่าปัจจุบันของสิ่งตอบแทนและจะวัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหักด้วยค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเป็นประมาณการที่พิจารณาจากหลายวิธีประกอบกัน เช่น อัตราร้อยละของรายได้ การวิเคราะห์อายุลูกหนี้ ประสบการณ์การเก็บหนี้ และพิจารณาสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจปัจจุบันร่วมด้วย ทั้งนี้ ความชำนาญและประสบการณ์ในการเก็บหนี้ของกลุ่มร่วมกับวิธีประมาณการอย่างเหมาะสมตามที่กล่าวข้างต้น ทำให้ผู้บริหารมีความเชื่อมั่นว่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นที่ตั้งไว้ (จำนวน 6,779.80 ล้านบาท) มีความเพียงพอ

ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทมีความกระจุกตัวของความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้การค้าที่จำกัด เนื่องจากลูกค้าของกลุ่มบริษัทมีจำนวนมาก ทั้งภาคธุรกิจและผู้ใช้รายย่อยทั่วไป อีกทั้ง ผู้บริหารเชื่อว่าค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่ได้บันทึกไว้เพียงพอสำหรับยอดลูกหนี้คงเหลือแล้ว โดยคำนึงจากลักษณะของลูกหนี้การค้าและประสบการณ์การเรียกเก็บหนี้ของกลุ่มบริษัท

หนี้สิน

- กลุ่มทรูมี**หนี้สินรวม**เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.1 จาก ณ สิ้นปี 2563 เป็น 543.1 พันล้านบาท ส่วนใหญ่จาก**หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยจ่าย** (ประกอบด้วยเงินกู้ยืมระยะสั้นและเงินกู้ยืมระยะยาว ไม่รวมหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน) ซึ่งเพิ่มขึ้นเป็น 257.5 พันล้านบาทเพื่อสนับสนุนการขยายธุรกิจและชำระค่าใบอนุญาตการใช้งานคลื่นความถี่

- **เจ้าหนี้การค้า**ลดลงร้อยละ 4.0 จาก ณ สิ้นปี 2563 เป็น 61.9 พันล้านบาท จากการจ่ายชำระเจ้าหนี้อุปกรณ์ในระหว่างปี โดยมีระยะเวลาถัวเฉลี่ยในการชำระหนี้ลดลงเป็น 216 วัน

ส่วนของผู้ถือหุ้น

- ส่วนของผู้ถือหุ้นลดลงจาก ณ สิ้นปี 2563 เป็น 81.8 พันล้านบาทโดยมีการจ่ายเงินปันผลในระหว่างปี

สภาพคล่องและแหล่งเงินทุน

- แหล่งเงินทุนหลักของกลุ่มทรูในปี 2564 มาจาก**กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน**ที่ 51.4 พันล้านบาท ก่อนการชำระดอกเบี้ยและภาษี เติบโตขึ้นตามการเพิ่มขึ้นของ EBITDA กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงานหลังชำระดอกเบี้ยและภาษีแล้วจะอยู่ที่ 35.5 พันล้านบาทลดลงจากปีที่แล้วเนื่องจากภาระการจ่ายดอกเบี้ยและภาษีที่สูงขึ้น

- **กระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมลงทุน**ลดลงจากปีก่อนเป็น 56.8 พันล้านบาทในปี 2564 จากการชำระค่าใบอนุญาตคลื่นความถี่ที่ลดลงเมื่อเทียบกับปีก่อน อีกทั้งเงินสดจ่ายลงทุนสำหรับที่ดิน อาคารและอุปกรณ์มีจำนวนลดลงเป็น 40.8 พันล้านบาทในปี 2564

- **กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน**เพิ่มขึ้นเป็น 19.0 พันล้านบาท จากเงินกู้ยืมระยะยาวเพื่อสนับสนุนการขยายตัวของธุรกิจและการชำระคืนหุ้นกู้

- กลุ่มทรูมีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดประมาณ 22.0 พันล้านบาท ณ สิ้นปี 2564

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุง

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุงมาถือปฏิบัติสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2564 ที่เกี่ยวข้องต่อกลุ่มกิจการ

ก) **การปรับปรุงการอ้างอิงกรอบแนวคิดในมาตรฐานการรายงานทางการเงิน** เพิ่มเติมหลักการใหม่และแนวปฏิบัติในเรื่องต่อไปนี้

- การวัดมูลค่า ซึ่งรวมถึงปัจจัยที่ต้องพิจารณาในการเลือกเกณฑ์การวัดมูลค่า
- การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูล รวมถึงการจัดประเภทรายการรายได้และค่าใช้จ่ายในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
- เรื่องกิจการที่เสนอรายงานอาจเป็นกิจการเดียวหรือส่วนของกิจการหรือประกอบด้วยกิจการมากกว่า 1 แห่ง ซึ่งไม่จำเป็นต้องเป็นกิจการตามกฎหมาย และ
- การตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน

กรอบแนวคิดได้ปรับปรุงคำนิยามของสินทรัพย์และหนี้สิน และเกณฑ์ในการรวมสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงิน รวมทั้งได้อธิบายให้ชัดเจนขึ้นถึงบทบาทของความสามารถของฝ่ายบริหารในการดูแลรักษาทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจของกิจการ ความระมัดระวัง และความไม่แน่นอนของการวัดมูลค่าในการรายงานทางการเงิน

ข) **การปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 3 เรื่อง การรวมธุรกิจ** ได้ให้คำนิยามของ “ธุรกิจ” ใหม่ ซึ่งกำหนดให้การได้มาซึ่งธุรกิจต้องรวมถึงข้อมูลปัจจัยนำเข้าและกระบวนการที่สำคัญเป็นอย่างน้อยซึ่งเมื่อนำมารวมกันมีส่วนอย่างมีนัยสำคัญทำให้เกิดความสามารถในการสร้างผลผลิต รวมทั้งปรับปรุงคำนิยามของ “ผลผลิต” โดยให้ความสนใจในตัวของสินค้าและบริการที่ให้กับลูกค้า และตัดเรื่องการอ้างอิงความสามารถในการลดต้นทุนออกไป

ค) **การปรับปรุงมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 เรื่อง การนำเสนองบการเงิน และมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 8** เรื่อง **นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีและข้อผิดพลาด** ปรับปรุงคำนิยามของ “ความมีสาระสำคัญ” โดยให้เป็นไปในแนวทางเดียวกันกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินและกรอบแนวคิด และอธิบายถึงการนำความมีสาระสำคัญไปประยุกต์ได้ชัดเจนขึ้นในมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1

ง) **การปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 (TFRS 16)** เรื่องสัญญาเช่าเกี่ยวกับการผ่อนปรนในทางปฏิบัติกรณีที่ผู้เช่าได้รับการลดค่าเช่าเนื่องจากสถานการณ์ COVID-19 โดยผู้เช่าสามารถเลือกที่จะไม่ประเมินว่าการลดค่าเช่าดังกล่าวเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขสัญญาเช่า (Lease modification) สำหรับการลดหรือการงดเว้นการจ่ายค่าเช่าถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2565 โดยผลกระทบของการเลือกใช้ข้อผ่อนปรนดังกล่าวไม่มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญ

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุงที่มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2565

กลุ่มกิจการไม่ได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีการปรับปรุงใหม่มาถือปฏิบัติก่อนวันบังคับใช้ และประเมินว่ามาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงที่มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2565 ไม่มีผลกระทบต่อกลุ่มกิจการ

เหตุการณ์ภายหลังวันที่ในรายงานทางการเงิน

เมื่อวันที่ 11 มกราคม 2565 TINC ซึ่งเป็นบริษัทย่อยแห่งหนึ่งของกลุ่มกิจการลงทุนเพิ่มใน HG เป็นจำนวนเงิน 37.34 ล้านบาท ทำให้ส่วนได้เสียของกลุ่มกิจการเปลี่ยนแปลงจากร้อยละ 16.30 เป็นร้อยละ 21.80

เมื่อวันที่ 20 มกราคม 2565 บริษัทได้ออกหุ้นกู้เพื่อมาใช้ในการดำเนินการดังต่อไปนี้

1) จำนวน 4.97 ล้านหน่วย ราคาหน่วยละ 1,000.00 บาท เป็นเงินจำนวน 4,971.30 ล้านบาท หุ้นกู้มีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.20 ต่อปี และจะครบกำหนดไถ่ถอนในวันที่ 20 มกราคม 2568

2) จำนวน 2.91 ล้านหน่วย ราคาหน่วยละ 1,000.00 บาท เป็นเงินจำนวน 2,912.10 ล้านบาท หุ้นกู้มีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.60 ต่อปี และจะครบกำหนดไถ่ถอนในวันที่ 20 มกราคม 2569

3) จำนวน 5.12 ล้านหน่วย ราคาหน่วยละ 1,000.00 บาท เป็นเงินจำนวน 5,116.60 ล้านบาท หุ้นกู้มีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.25 ต่อปี และจะครบกำหนดไถ่ถอนในวันที่ 20 ตุลาคม 2570

เมื่อวันที่ 28 มกราคม 2565 บริษัทได้ออกหุ้นกู้เพื่อมาใช้ในการดำเนินการ จำนวน 0.27 ล้านหน่วย ราคาหน่วยละ 1,000.00 บาทเป็นเงินจำนวน 270.00 ล้านบาท หุ้นกู้มีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.32 ต่อปี และจะครบกำหนดไถ่ถอนในวันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2566

เมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2565 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 1/2565 ได้มีมติที่สำคัญดังต่อไปนี้

1) อนุมัติการควบบริษัทระหว่างบริษัทฯ และ บริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (“dtac”) (“การควบบริษัท”) และอนุมัติให้บริษัทเข้าทำสัญญาควบรวมกิจการสำหรับการควบบริษัทกับ dtac เพื่อกำหนดข้อกำหนดและเงื่อนไขในการควบบริษัท รวมถึงเสนอให้ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2565 ของบริษัทฯ พิจารณาอนุมัติการควบบริษัท โดยจะจัดตั้งบริษัทมหาชนจำกัด (“บริษัทใหม่”) ขึ้นใหม่

2) อนุมัติให้เสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2565 พิจารณาอนุมัติการลดทุนจดทะเบียนจำนวน 1,840,652 บาท จากทุนจดทะเบียนเดิมจำนวน 133,474,621,856 บาท แบ่งเป็น 33,368,655,464 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 4 บาท เป็นทุนจดทะเบียนใหม่จำนวน 133,472,781,204 บาท แบ่งเป็น 33,368,195,301 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 4 บาท โดยการตัดหุ้นที่ยังมิได้นำออกจำหน่ายจำนวน 460,163 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 4 บาท ทั้งนี้การลดทุนจดทะเบียนดังกล่าวเป็นการดำเนินการเพื่อให้ทุนจดทะเบียนและทุนจดทะเบียนชำระแล้วของบริษัทใหม่เท่ากับผลรวมของทุนจดทะเบียนและทุนจดทะเบียนชำระแล้วของบริษัทและ dtac

3) อนุมัติการจำหน่ายหุ้นสามัญซื้อคืนเพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารทางการเงินโดยหุ้นที่จะจำหน่ายคืนมีจำนวน 24,000,000 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 0.07 ของหุ้นที่ออกและจำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทฯ ทั้งนี้การจำหน่ายหุ้นสามัญซื้อคืนจะเป็นการจำหน่ายในตลาดหลักทรัพย์ฯ ระหว่างวันที่ 7 มีนาคม 2565 ถึง 31 พฤษภาคม 2565

4) อนุมัติให้เสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2565 พิจารณาอนุมัติการจ่ายเงินปันผลในอัตราหุ้นละ 0.07 บาท คิดเป็นเงินปันผลทั้งสิ้น จำนวน 2,334.09 ล้านบาท โดยวันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นที่มีสิทธิรับเงินปันผลคือวันที่ 14 มีนาคม 2565 และกำหนดจ่ายเงินปันผลในวันที่ 3 พฤษภาคม 2565 ทั้งนี้สิทธิในการรับเงินปันผลดังกล่าวต้องรอการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

ข้อมูลสำคัญทางการเงิน

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
งบแสดงฐานะการเงินรวม
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564, พ.ศ. 2563, พ.ศ. 2562 และ พ.ศ. 2561

(หน่วย : พันบาท)

	31 ธันวาคม พ.ศ. 2564	Common Size (%)	31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	Common Size (%)	31 ธันวาคม พ.ศ. 2562	Common Size (%)	31 ธันวาคม พ.ศ. 2561	Common Size (%)
สินทรัพย์								
สินทรัพย์หมุนเวียน								
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	21,963,481	3.51	24,330,348	3.94	49,405,101	9.43	20,671,759	4.17
เงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพัน	43,843	0.01	43,528	0.01	43,675	0.01	43,666	0.01
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย								
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	625,532	0.10	1,438	0.00	-	-	-	-
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย								
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	-	92,687	0.02	-	-	-	-
เงินลงทุนระยะสั้น	-	-	-	-	1,129	0.00	2,950	0.00
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	51,797,153	8.29	44,918,614	7.28	47,612,577	9.09	64,476,817	13.01
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	2,000	0.00	51,696	0.01	1,110	0.00	-	-
สินทรัพย์ทางการเงินอื่นที่วัดมูลค่าด้วย								
ราคาทุนตัดจำหน่าย	1,234	0.00	1,227	0.00	-	-	-	-
สินค้าคงเหลือ	1,373,735	0.22	4,508,245	0.73	7,273,555	1.38	7,448,856	1.50
ภาษีหัก ณ ที่จ่าย	10,032,390	1.61	10,291,442	1.67	13,561,474	2.59	12,377,160	2.50
ภาษีมูลค่าเพิ่ม	5,873,531	0.94	5,263,253	0.85	10,653,448	2.03	8,953,278	1.81
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	8,417,517	1.34	14,903,086	2.41	5,897,326	1.13	10,718,013	2.16
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	100,130,416	16.02	104,405,564	16.92	134,449,395	25.66	124,692,499	25.16
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน								
เงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพัน	21,351	0.00	23,394	0.00	23,756	0.01	30,692	0.01
เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	10,000	0.00	-	-	-	-	-	-
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย								
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	4,113,419	0.66	1,210,082	0.20	-	-	-	-
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย								
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	260,870	0.04	260,870	0.04	-	-	-	-
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เผื่อขาย	-	-	-	-	141,252	0.03	424,015	0.09
เงินลงทุนในบริษัทร่วมและส่วนได้เสียในการร่วมค้า	24,493,841	3.92	23,213,285	3.76	26,159,393	4.99	21,947,955	4.43
เงินลงทุนในบริษัทอื่น	-	-	-	-	1,071,670	0.20	617,214	0.12
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	1,139,242	0.18	1,264,572	0.20	1,319,613	0.25	103,095	0.02
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	245,337,133	39.26	231,894,086	37.55	228,962,448	43.69	205,811,952	41.53
สินทรัพย์สิทธิการใช้	94,222,965	15.08	103,336,042	16.73	-	-	-	-
ค่าความนิยม	10,159,916	1.63	9,993,769	1.62	9,993,769	1.91	11,403,094	2.30
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	128,325,129	20.54	132,748,844	21.50	114,622,024	21.87	121,079,628	24.43
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	5,862,293	0.94	6,080,653	0.98	3,275,159	0.63	2,570,858	0.52
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	10,838,005	1.73	3,116,739	0.50	3,974,265	0.76	6,887,690	1.39
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	524,784,164	83.98	513,142,336	83.08	389,543,349	74.34	370,876,193	74.84
รวมสินทรัพย์	624,914,580	100.00	617,547,900	100.00	523,992,744	100.00	495,568,692	100.00

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงินรวม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564, พ.ศ. 2563, พ.ศ. 2562 และ พ.ศ. 2561

(หน่วย : พันบาท)

	31 ธันวาคม พ.ศ. 2564	Common Size (%)	31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	Common Size (%)	31 ธันวาคม พ.ศ. 2562	Common Size (%)	31 ธันวาคม พ.ศ. 2561	Common Size (%)
หนี้สินและส่วนของเจ้าของ								
หนี้สินหมุนเวียน								
เงินกู้ยืมระยะสั้น	5,999,471	0.96	3,500,000	0.56	16,662,572	3.18	84,908,793	17.13
หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย								
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	41,030	0.01	1,274,426	0.21	-	-	-	-
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	92,665,604	14.83	90,276,648	14.62	109,365,088	20.88	111,754,897	22.55
หนี้สินตามสัญญาเช่าส่วนที่ถึงกำหนด								
ชำระภายในหนึ่งปี	9,019,786	1.44	12,654,125	2.05	-	-	-	-
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปีของ								
เงินกู้ยืมระยะยาว	59,312,548	9.49	61,007,697	9.88	18,037,019	3.44	2,361,277	0.48
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย	133,403	0.02	161,833	0.03	175,401	0.03	141,965	0.03
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	6,775,864	1.08	6,911,239	1.12	6,910,153	1.32	5,093,441	1.03
รวมหนี้สินหมุนเวียน	173,947,706	27.83	175,785,968	28.47	151,150,233	28.85	204,260,373	41.22
หนี้สินไม่หมุนเวียน								
เงินกู้ยืมระยะยาว	192,196,068	30.77	158,491,494	25.66	178,029,703	33.96	68,054,307	13.73
หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย								
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	5,149	0.00	1,139,170	0.18	-	-	-	-
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	5,497,790	0.88	6,251,016	1.01	6,270,865	1.20	6,084,575	1.23
ส่วนลดของต้นทุนการได้มาซึ่งใบอนุญาต								
ให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคมที่รอรับรู้	-	-	-	-	3,031,400	0.58	-	-
หนี้สินตามสัญญาเช่า	105,149,061	16.82	113,751,160	18.42	-	-	-	-
หนี้สินภายใต้สัญญาและใบอนุญาตให้ดำเนินการ	47,297,899	7.57	55,521,542	8.99	38,598,011	7.37	64,059,399	12.92
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	3,495,225	0.56	3,990,075	0.65	3,750,069	0.72	2,375,222	0.48
ประมาณการหนี้สิน	5,724,979	0.92	6,485,825	1.05	3,507,124	0.67	3,367,696	0.68
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	9,782,657	1.57	10,514,517	1.70	13,636,198	2.60	13,483,605	2.72
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน	369,148,828	59.09	356,144,799	57.66	246,823,370	47.10	157,424,804	31.76
รวมหนี้สิน	543,096,534	86.92	531,930,767	86.13	397,973,603	75.95	361,685,177	72.98
ส่วนของเจ้าของ								
ทุนเรือนหุ้น								
ทุนจดทะเบียน								
หุ้นสามัญ	133,474,622		133,474,622		133,474,622		133,474,622	
ทุนที่ออกและชำระเต็มมูลค่าแล้ว								
หุ้นสามัญ	133,472,781	21.34	133,472,781	21.62	133,472,781	25.47	133,472,781	26.94
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	26,384,073	4.22	26,384,073	4.27	26,384,073	5.04	26,384,073	5.32
กำไรสะสม								
ทุนสำรองตามกฎหมาย	1,592,180	0.25	1,347,000	0.22	1,040,174	0.20	731,162	0.15
ทุนสำรองหุ้นสามัญซื้อคืน	72,540	0.01	72,540	0.01	-	-	-	-
ขาดทุนสะสม	(77,979,443)	(12.47)	(74,074,383)	(12.00)	(33,630,887)	(6.42)	(25,651,268)	(5.18)
หัก หุ้นสามัญซื้อคืน	(72,540)	(0.01)	(72,540)	(0.01)	-	-	-	-
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ	(2,107,672)	(0.33)	(2,040,373)	(0.33)	(1,898,200)	(0.36)	(1,645,903)	(0.33)
รวมส่วนของบริษัทใหญ่	81,361,919	13.01	85,089,098	13.78	125,367,941	23.93	133,290,845	26.90
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	456,127	0.07	528,035	0.09	651,200	0.12	592,670	0.12
รวมส่วนของเจ้าของ	81,818,046	13.08	85,617,133	13.87	126,019,141	24.05	133,883,515	27.02
รวมหนี้สินและส่วนของเจ้าของ	624,914,580	100.00	617,547,900	100.00	523,992,744	100.00	495,568,692	100.00

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564, พ.ศ. 2563, พ.ศ. 2562 และ พ.ศ. 2561

(หน่วย : พันบาท)

	31 ธันวาคม พ.ศ. 2564	Common Size (%)	31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	Common Size (%)	31 ธันวาคม พ.ศ. 2562	Common Size (%)	31 ธันวาคม พ.ศ. 2561	Common Size (%)
รายได้								
รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์และบริการอื่น	120,370,289	83.79	121,325,881	87.78	120,926,274	85.80	118,185,448	73.03
รายได้จากการขายสินค้า	23,284,982	16.21	16,886,456	12.22	20,017,215	14.20	43,634,866	26.97
รวมรายได้	143,655,271	100.00	138,212,337	100.00	140,943,489	100.00	161,820,314	100.00
ต้นทุนขายและการให้บริการ								
ต้นทุนการให้บริการ	81,633,641	56.83	81,984,285	59.32	87,868,061	62.34	85,383,125	52.76
ต้นทุนขาย	23,839,933	16.60	18,653,695	13.50	19,542,668	13.87	20,396,402	12.60
รวมต้นทุนขายและการให้บริการ	105,473,574	73.43	100,637,980	72.82	107,410,729	76.21	105,779,527	65.36
กำไรขั้นต้น	38,181,697	26.57	37,574,357	27.18	33,532,760	23.79	56,040,787	34.64
รายได้อื่น	3,552,796	2.47	5,126,204	3.71	9,703,627	6.88	13,188,458	8.15
ค่าใช้จ่ายในการขาย	(11,635,859)	(8.10)	(13,245,119)	(9.58)	(12,978,053)	(9.21)	(20,993,807)	(12.97)
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	(14,132,581)	(9.84)	(13,683,043)	(9.90)	(15,253,830)	(10.82)	(14,641,085)	(9.05)
ค่าใช้จ่ายอื่น	(1,666,634)	(1.16)	(505,312)	(0.37)	(4,607,611)	(3.27)	(16,939,112)	(10.47)
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุน	3,677,122	2.56	4,152,790	3.00	6,887,407	4.89	3,789,256	2.34
ต้นทุนทางการเงิน	(19,343,202)	(13.47)	(18,475,562)	(13.37)	(9,539,106)	(6.77)	(7,477,057)	(4.62)
กำไร(ขาดทุน)ก่อนภาษีเงินได้	(1,366,661)	(0.97)	944,315	0.67	7,745,194	5.49	12,967,440	8.02
ภาษีเงินได้	(154,861)	(0.11)	(18,765)	(0.01)	(2,172,179)	(1.54)	(6,009,574)	(3.71)
กำไร(ขาดทุน)สำหรับปี	(1,521,522)	(1.08)	925,550	0.66	5,573,015	3.95	6,957,866	4.31
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:								
รายการที่จะไม่จัดประเภทใหม่ไปไว้ใน								
กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง :								
การวัดมูลค่าใหม่ของภาระผูกพันผลประโยชน์								
หลังออกจากงาน - สุทธิภาษีเงินได้	102,432	0.07	-	-	(584,002)	(0.41)	(233,247)	(0.14)
การวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารทุนด้วย								
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิภาษีเงินได้	(92,687)	(0.06)	(48,564)	(0.04)	-	-	-	-
รายการที่จะจัดประเภทรายการใหม่เป็น								
กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง :								
(ขาดทุน)กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการเปลี่ยนแปลง								
มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์เผื่อขาย -สุทธิภาษีเงินได้	-	-	-	-	(240,564)	(0.17)	9,618	0.01
ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงิน	25,406	0.02	6,397	0.00	(11,723)	(0.01)	(330)	0.00
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	(1,486,371)	(1.05)	883,383	0.62	4,736,726	3.36	6,733,907	4.18
การแบ่งปันกำไร(ขาดทุน)สำหรับปี								
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	(1,428,409)	93.88	1,048,398	113.27	5,636,733	101.14	7,034,590	101.10
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(93,113)	6.12	(122,848)	(13.27)	(63,718)	(1.14)	(76,724)	(1.10)
กำไร(ขาดทุน)สำหรับปี	(1,521,522)	100.00	925,550	100.00	5,573,015	100.00	6,957,866	100.00
การแบ่งปันกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี								
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	(1,393,258)	93.74	1,006,231	113.91	4,800,617	101.35	6,810,425	101.14
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(93,113)	6.26	(122,848)	(13.91)	(63,891)	(1.35)	(76,518)	(1.14)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	(1,486,371)	100.00	883,383	100.00	4,736,726	100.00	6,733,907	100.00
กำไร(ขาดทุน)ต่อหุ้นขั้นพื้นฐานส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่								
-ขั้นพื้นฐาน (บาทต่อหุ้น)	(0.04)		0.03		0.17		0.21	

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
งบกระแสเงินสดรวม
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564, พ.ศ. 2563, พ.ศ. 2562 และ พ.ศ. 2561

(หน่วย : พันบาท)

	31 ธันวาคม พ.ศ. 2564	31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	31 ธันวาคม พ.ศ. 2562	31 ธันวาคม พ.ศ. 2561
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
(ขาดทุน)กำไรก่อนภาษีเงินได้	(1,366,661)	944,315	7,745,194	12,967,440
รายการปรับปรุง :				
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	48,198,468	45,753,902	29,344,406	36,672,538
ดอกเบี้ยรับ	(147,475)	(308,283)	(320,071)	(313,046)
ดอกเบี้ยจ่าย	16,100,292	15,673,971	7,489,298	5,325,468
ต้นทุนทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับใบอนุญาต	2,402,935	1,889,699	1,932,602	2,098,786
เงินปันผลรับ	(6,790)	(4,397)	(1,784)	-
(กำไร)ขาดทุนจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(39,244)	(25,945)	(4,650)	645,290
กำไรจากการยกเลิกสินทรัพย์สิทธิการใช้	(366,495)	(7,622)	-	-
ประมาณการหนี้สินค่าย้ายสายเคเบิ้ลลงใต้ดิน	-	-	-	2,049,023
ขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	3,125,351	2,470,644	2,015,361	2,142,917
กำไรจากการขายสินทรัพย์โครงสร้างพื้นฐาน	-	-	(7,241,458)	(8,802,238)
(กลับรายการ)ขาดทุนจากมูลค่าลดลงของสินค้าคงเหลือ	(410,785)	162,191	212,375	23,529
กำไรจากการขายเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	(121,578)	-
กำไรจากการขายเงินลงทุนในบริษัทร่วม	-	(3,396,230)	(797,635)	-
(กำไร)ขาดทุนจากการเลิกกิจการในบริษัทย่อย	(1,587)	94	(7,299)	-
กำไรจากการวัดมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุน	-	-	(123,397)	-
กำไรจากการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงิน ที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	(724,838)	(442,968)	-	-
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานเพิ่มขึ้น	368,700	382,884	1,094,088	234,729
การด้อยค่าของเงินลงทุนทั่วไป	-	-	-	25,000
กำไรจากการขายเงินลงทุนทั่วไป	-	-	(213,143)	-
การด้อยค่า	(1,135,347)	-	3,777,112	11,168,503
กำไรจากการเปลี่ยนแปลงงวดการชำระค่าธรรมเนียม ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์	-	-	-	(97,823)
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการขายสินค้าให้ DIF	-	-	1,025,389	10,055,961
ขาดทุน(กำไร)จากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	583,573	(176,157)	(571,295)	10,845
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุน	(3,715,344)	(4,194,352)	(6,932,594)	(3,831,785)
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน - จ่ายชำระ	(812,022)	(142,878)	(306,370)	(262,074)
การเปลี่ยนแปลงของสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน				
- ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	(9,992,028)	(2,396,262)	14,744,506	(18,795,807)
- เงินลงทุนชั่วคราว - หลักทรัพย์เพื่อค้า	-	-	-	(19)
- สินค้าคงเหลือ	3,817,002	3,085,455	(1,112,505)	4,730,122
- สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	(3,816,837)	(4,378,971)	(5,611,777)	(8,317,301)
- เงินลงทุนในค่าสิทธิสำหรับรายการภาพยนตร์	(2,634,391)	(2,549,806)	(3,755,806)	(3,227,294)
- สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	(220,158)	517,833	(245,354)	(731,253)
- เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	2,449,026	(3,488,342)	(20,168,541)	1,147,243
- หนี้สินหมุนเวียนอื่น	(121,913)	831,078	(1,613,230)	373,004
- หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	(117,377)	(64,477)	2,452,101	(211,255)
กระแสเงินสดได้มาจากการดำเนินงาน	51,416,055	50,135,376	22,683,945	45,080,503
บวก เงินสดรับ - ดอกเบี้ยรับ	148,026	313,404	317,243	363,127
เงินสดรับ - ภาษีเงินได้	2,184,254	4,514,163	941,347	1,667,463
หัก เงินสดจ่าย - ดอกเบี้ยจ่าย	(15,701,881)	(15,297,474)	(6,876,538)	(4,628,796)
เงินสดจ่าย - ภาษีเงินได้	(2,590,535)	(1,993,556)	(2,642,237)	(4,553,389)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	35,455,919	37,671,913	14,423,760	37,928,908

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
งบกระแสเงินสดรวม
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564, พ.ศ. 2563, พ.ศ. 2562 และ พ.ศ. 2561

(หน่วย : พันบาท)

	31 ธันวาคม พ.ศ. 2564	31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	31 ธันวาคม พ.ศ. 2562	31 ธันวาคม พ.ศ. 2561
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินสดที่มีภาระผูกพันลดลง	1,728	509	6,927	21,720
เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	(330,749)	(524,030)	-	(20,000)
เงินสดจ่ายซื้อบริษัทย่อย - สุทธิจากเงินสดที่ได้มา	(107,785)	-	(425,720)	-
เงินสดจ่ายสำหรับค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการซื้อบริษัทย่อย	-	-	(31,039)	-
เงินลงทุนเพิ่มในบริษัทร่วมและส่วนได้เสียในการร่วมค้า	(160,139)	(988,790)	(4,985,849)	(17,547,102)
เงินลงทุนเพิ่มในเงินลงทุนทั่วไป	-	-	(693,754)	(98,366)
เงินลงทุนเพิ่มในสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	(460,995)	(34,927)	-	-
เงินลงทุนเพิ่มในสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	(400)	-	-
เงินสดรับจากเงินลงทุนทั่วไป	-	-	453,881	-
เงินสดรับจากเงินลงทุนระยะสั้น	-	-	1,825	-
เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	231,086	-
เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนในบริษัทร่วม	-	8,369,370	1,602,095	-
เงินสดจ่ายซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(40,821,005)	(41,326,786)	(37,564,771)	(52,362,721)
เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(17,731,555)	(33,518,267)	(8,847,211)	(17,442,697)
เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์สิทธิการใช้	(302,000)	-	-	-
เงินสดรับคืนจากเงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	360,444	473,444	-	217,000
เงินสดจ่ายซื้ออสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	(49,747)	(240,798)	(940,321)	(85,559)
เงินสดรับคืนจากเงินลงทุนในบริษัทที่เลิกกิจการ	1,587	-	-	2,596
เงินสดจ่ายเพื่อลงทุนในหลักทรัพย์เผื่อขาย	-	-	-	-
เงินสดรับจากการขายอุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	185,248	229,168	12,287,897	23,986,087
เงินปันผลรับ	2,601,717	2,989,346	3,036,504	2,159,699
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(56,813,251)	(64,572,161)	(35,868,450)	(61,169,343)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
ลงทุนเพิ่มในบริษัทย่อยโดยซื้อหุ้นจากส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(23)	(8)	(12)	(36)
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	565,795	96,923	-	-
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะสั้น	7,897,202	3,500,000	24,124,270	131,009,865
เงินสดรับจากเงินกู้ยืม	92,616,858	46,925,960	124,088,186	19,946,879
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	(565,795)	(96,923)	-	-
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมระยะสั้น	(5,402,003)	(16,700,000)	(92,514,600)	(93,152,000)
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืม	(61,061,368)	(16,131,300)	(2,489,967)	(31,108,674)
เงินสดจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า	(12,740,267)	(12,710,811)	-	-
เงินสดจ่ายจากหุ้นสามัญซื้อคืน	-	(72,540)	-	-
เงินปันผลจ่าย	(2,333,903)	(3,003,017)	(3,003,031)	(1,034,353)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมจัดหาเงิน	18,976,496	1,808,284	50,204,846	25,661,681
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด(ลดลง)เพิ่มขึ้นสุทธิ	(2,380,836)	(25,091,964)	28,760,156	2,421,246
ยอดยกมาต้นปี	24,330,348	49,405,101	20,671,759	18,226,744
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยน	13,969	17,211	(26,814)	23,769
ยอดคงเหลือสิ้นปี	21,963,481	24,330,348	49,405,101	20,671,759
รายการที่มิใช่เงินสด				
การได้มาซึ่งสินทรัพย์สิทธิการใช้	1,459,840	3,155,450	4,498,430	513,550
การซื้อที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนยังไม่ได้จ่ายชำระ	107,850,540	122,572,830	121,483,740	128,555,070
การลงทุนในบริษัทร่วม	-	15,710	-	20,450
การขายบริษัทย่อย	-	-	6,650	-

จุดเด่นและอัตราส่วนทางการเงิน

		2564	2563	2562
ผลการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อย				
รายได้จากการให้บริการ [1/]	ล้านบาท	106,256	107,240	105,807
รายได้รวม	ล้านบาท	143,655	138,212	140,943
กำไรจากการดำเนินงานก่อนดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย(EBITDA)	ล้านบาท	57,761	52,654	33,850
กำไรจากการดำเนินงาน	ล้านบาท	12,413	10,646	7,104
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ ส่วนที่เป็นของบริษัท	ล้านบาท	(1,428)	1,048	5,637
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ ส่วนที่เป็นของบริษัท ไม่รวมกำไรสุทธิจากการขายสินทรัพย์และหน่วยลงทุน DIF	ล้านบาท	(1,428)	(2,348)	2,170
ฐานะการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย				
สินทรัพย์รวม	ล้านบาท	624,915	617,548	523,993
หนี้สินรวม	ล้านบาท	543,097	531,931	397,974
ส่วนของผู้ถือหุ้น [2/]	ล้านบาท	81,818	85,617	126,019
อัตราส่วนทางการเงิน				
อัตราส่วนสภาพคล่อง (Liquidity Ratios)				
อัตราส่วนสภาพคล่อง	เท่า	0.6	0.6	0.9
อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว	เท่า	0.4	0.4	0.6
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการใช้สินทรัพย์ (Activity Ratios)				
อัตราส่วนหมุนเวียนลูกหนี้การค้า	เท่า	3.2	3.5	3.8
ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย	วัน	114	104	94
อัตราส่วนหมุนเวียนสินค้าคงเหลือ	เท่า	8.4	3.2	2.8
ระยะเวลาหมุนเวียนของสินค้าคงเหลือเฉลี่ย	วัน	43	111	128
อัตราส่วนหมุนเวียนเจ้าหนี้การค้า	เท่า	1.7	1.5	1.6
ระยะเวลาชำระหนี้เฉลี่ย	วัน	216	233	222
วงจรเงินสด	วัน	(59)	(18)	1
อัตราส่วนที่แสดงถึงความเสี่ยงจากการกู้ยืม (Leverage Ratios)				
อัตราส่วนหนี้สินสุทธิที่มีภาระดอกเบี้ยต่อ EBITDA [3/]	เท่า	4.1	3.8	4.6
อัตราส่วนหนี้สินสุทธิที่มีภาระดอกเบี้ยต่อส่วนของผู้ถือหุ้น [3/]	เท่า	2.9	2.3	1.2
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น [4/]	เท่า	6.6	6.2	3.2
อัตราส่วนความสามารถในการชำระดอกเบี้ย [5/]	เท่า	3.4	3.2	4.4
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร (Profitability Ratios)				
อัตรากำไรขั้นต้น	%	26.6%	27.2%	24.2%
อัตรากำไรสุทธิ	%	-1.0%	0.8%	4.0%
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	%	-1.7%	1.0%	4.4%
ข้อมูลต่อหุ้นและอื่นๆ				
กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้น	บาท	(0.04)	0.03	0.17
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น	บาท	2.45	2.57	3.78
ราคาหุ้น ณ สิ้นงวด	บาท	4.78	3.44	4.60
จำนวนหุ้นสามัญ ณ สิ้นงวด	ล้านหุ้น	33,368	33,368	33,368
มูลค่าตลาดของหุ้น	ล้านบาท	159,500	114,787	153,494

[1/] รายได้จากการให้บริการไม่รวมรายได้ค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (IC) และรายได้ค่าเช่าโครงข่าย

[2/] การลดลงของส่วนของผู้ถือหุ้นในปี2563 เทียบกับปี 2562 เป็นผลมาจากการปรับมาใช้มาตรฐานการบัญชี TFRS16 เป็นปีแรก

[3/] หนี้สินประกอบด้วยเงินกู้ยืมระยะสั้นและระยะยาว ไม่รวมหนี้สินตามสัญญาเช่าและสัญญาเช่าทางการเงิน

[4/] การเพิ่มขึ้นส่วนใหญ่เป็นผลมาจากการปรับมาใช้มาตรฐานการบัญชีTFRS16 ตั้งแต่ปี 2563

[5/] อัตราส่วนความสามารถในการชำระดอกเบี้ย คำนวณจาก EBITDA สำหรับงวด/ (ดอกเบี้ยจ่าย+ค่าใช้จ่ายทางการเงินอื่น สำหรับงวด)
หากคำนวณอัตราส่วนความสามารถในการชำระดอกเบี้ย ด้วยงบกระแสเงินสด(กระแสเงินสดสุทธิจากการดำเนินงาน+ ดอกเบี้ยจ่าย + รายจ่ายภาษีเงินได้)/ ดอกเบี้ยจ่าย จะได้อัตราส่วนนี้เป็น 3.4 เท่า ในปี 2564 เป็น 3.6 เท่า ในปี 2563 และเป็น 3.5 เท่า ในปี 2562

5. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

5.1 ข้อมูลทั่วไปของบุคคลอ้างอิง

นายทะเบียนหุ้นสามัญ

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
93 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์: (662) 009-9000
โทรสาร: (662) 009-9991
SET Contact center: (662) 009-9999
Website: http://www.set.or.th/tsd

ผู้สอบบัญชี

นายพิสิฐ ทางธนกุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4095
บริษัท ไพร้ซวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอเอส จำกัด
179/74-80 บางกอกซิตี้ทาวเวอร์ ชั้น 15
ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร
กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ (662) 286-9999, (662) 344-1000
โทรสาร (662) 286-5050

นายทะเบียนหุ้นกู้/ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
1222 ถนนพระรามที่ 3
แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ (662) 296-2030, (662) 296-5695, (662) 296-5715,
(662) 296-2988, (662) 296-2796, (662) 296-4788, (662) 296-5557,
(662) 296-4808, (662) 296-3582, (662) 296-2000 # 50544
โทรสาร (662) 683-1389, (662) 683-1298

5.2 ข้อมูลสำคัญอื่น

5.2.1 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2565 เมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2565 ได้มีมติที่สำคัญดังต่อไปนี้

1. อนุมัติการควบบริษัทระหว่างบริษัทฯ และ บริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (“dtac”) ภายใต้บทบัญญัติของพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 (รวมทั้งที่ได้แก้ไขเพิ่มเติม) (“พ.ร.บ. บริษัทมหาชน”) (“การควบบริษัท”) และอนุมัติให้บริษัทฯ เข้าทำสัญญาควบรวมกิจการสำหรับการควบบริษัทกับ dtac เพื่อกำหนดข้อกำหนดและเงื่อนไขในการควบบริษัท รวมถึงเสนอให้ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2565 ของบริษัทฯ พิจารณาอนุมัติการควบบริษัท

   ในการควบบริษัทจะมีการจัดสรรหุ้นในบริษัทใหม่ที่เกิดจากการควบบริษัท (“บริษัทใหม่”) ให้แก่ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ และ dtac ในอัตราส่วนดังนี้

   1 หุ้นเดิมในบริษัทฯ ต่อ 0.60018 หุ้นในบริษัทใหม่ และ
   1 หุ้นเดิมใน dtac ต่อ 6.13444 หุ้นในบริษัทใหม่

   ทั้งนี้ อัตราส่วนข้างต้นพิจารณาโดยอ้างอิงจากทุนจดทะเบียนและทุนจดทะเบียนชำระแล้วของบริษัทใหม่จำนวน 138,208,403,204 บาท แบ่งออกเป็นหุ้นสามัญจำนวน 34,552,100,801 หุ้น โดยมีมูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 4 บาท

   ในการจัดสรรหุ้นในบริษัทใหม่ให้แก่ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ และ dtac หากมีเศษหุ้นที่เกิดขึ้นจากการคำนวณตามอัตราส่วนการจัดสรรหุ้นข้างต้นเป็นจำนวนมากกว่าหรือเท่ากับ 0.5 หุ้น จะมีการปัดเศษหุ้นนั้นขึ้นให้เต็มจำนวน 1 หุ้น แต่ในกรณีที่เศษหุ้นนั้นต่ำกว่า 0.5 หุ้น จะมีการปัดเศษหุ้นนั้นทิ้ง และบริษัทใหม่จะจ่ายเงินชดเชยให้แก่ผู้ถือหุ้นสำหรับส่วนของเศษหุ้นที่ถูกปัดทิ้งนั้นตามสัดส่วน ทั้งนี้ จำนวนเงินชดเชยและรายละเอียดของการจ่ายเงินชดเชยจะมีการกำหนดโดยบริษัทฯ และ dtac ต่อไป

   ในการนี้ เพื่อให้ทุนของบริษัทใหม่ประกอบไปด้วยหุ้นสามัญจำนวน 34,552,100,801 หุ้น โดยมีมูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 4 บาท บริษัท ซิทริน โกลบอล จำกัด และ Citrine Venture SG Pte Ltd ได้ตกลงรับเป็นผู้เกลี่ยหุ้น (Balancer) (“ผู้เกลี่ยหุ้น”) ในการปัดเศษหุ้น และชำระเงินให้แก่ หรือรับเงินชดเชยจากบริษัทใหม่ในการเกลี่ยหุ้นดังกล่าว ดังนั้น ในกรณีที่จำนวนหุ้นที่ออกและจำหน่ายแล้วทั้งหมดของบริษัทใหม่ที่จะจัดสรรให้แก่ผู้ถือหุ้นซึ่งคำนวณจากอัตราส่วนข้างต้น มีจำนวนรวมทั้งสิ้นมากกว่า 34,552,100,801 หุ้นภายหลังจากการควบบริษัท บริษัทใหม่จะจัดสรรหุ้นในบริษัทใหม่ให้แก่ผู้เกลี่ยหุ้นเป็นจำนวนน้อยลง เพื่อให้จำนวนรวมของหุ้นที่ออกและจำหน่ายแล้วทั้งหมดในบริษัทใหม่มีจำนวนเท่ากับ 34,552,100,801 หุ้น โดยบริษัทใหม่จะจ่ายเงินชดเชยให้แก่ผู้เกลี่ยหุ้นในส่วนของหุ้นในบริษัทใหม่ที่ได้รับการจัดสรรน้อยลงนี้ในอัตราที่เท่ากับค่าชดเชยต่อ 1 หุ้นในบริษัทใหม่ที่บริษัทใหม่จะจ่ายให้ผู้ถือหุ้นที่ถูกปัดเศษหุ้นทิ้งคูณด้วยจำนวนหุ้นในบริษัทใหม่ที่จัดสรรให้ผู้เกลี่ยหุ้นน้อยลง และในกรณีที่จำนวนหุ้นที่ออกและจำหน่ายแล้วทั้งหมดในบริษัทใหม่ที่ได้จากการคำนวณตามอัตราข้างต้นมีจำนวนรวมทั้งสิ้นต่ำกว่า 34,552,100,801 หุ้น ภายหลังจากการควบบริษัท บริษัทใหม่จะจัดสรรหุ้นในบริษัทใหม่ให้ผู้เกลี่ยหุ้นเพิ่มเติมเพื่อให้จำนวนรวมของหุ้นที่ออกและจำหน่ายแล้วทั้งหมดในบริษัทใหม่มีจำนวนเท่ากับ 34,552,100,801 หุ้น ในกรณีนี้ ผู้เกลี่ยหุ้นจะทำการชำระเงินค่าหุ้นในบริษัทใหม่ที่ได้รับจัดสรรเพิ่มนั้นในอัตราที่เท่ากับค่าชดเชยต่อ 1 หุ้นในบริษัทใหม่ที่บริษัทใหม่จะจ่ายให้ผู้ถือหุ้นที่ถูกปัดเศษหุ้นทิ้งคูณด้วยจำนวนหุ้นในบริษัทใหม่ที่จัดสรรให้ผู้เกลี่ยหุ้นเพิ่มขึ้น

ทั้งนี้ ขั้นตอนการดำเนินการที่สำคัญในการควบบริษัทซึ่งจะดำเนินการโดยบริษัทฯ และ dtac สรุปได้ดังนี้

1) บริษัทฯ และ dtac จัดประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อพิจารณาอนุมัติการควบบริษัทและการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการควบบริษัท ซึ่งรวมถึงการลดทุนจดทะเบียนโดยการตัดหุ้นที่ยังมิได้นำออกจำหน่ายและการแก้ไขหนังสือบริคณห์สนธิเพื่อให้สอดคล้องกับการลดทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ ทั้งนี้ การควบบริษัทต้องได้รับมติอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ และที่ประชุมผู้ถือหุ้นของ dtac ด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียงลงคะแนนตามบทบัญญัติของ พ.ร.บ. บริษัทมหาชน

2) เมื่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ และ dtac มีมติอนุมัติการควบบริษัทแล้ว บริษัทฯ และ dtac จะต้องดำเนินการส่งหนังสือแจ้งมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นซึ่งอนุมัติการควบบริษัทไปยังเจ้าหนี้ของบริษัทฯ และ dtac ภายใน 14 วัน นับแต่วันที่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นลงมติอนุมัติการควบบริษัท โดยกำหนดเวลาให้เจ้าหนี้ส่งคำคัดค้านภายในสองเดือนนับแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้งมตินั้น นอกจากนี้ บริษัทฯ และ dtac จะต้องโฆษณามติที่ประชุมผู้ถือหุ้นดังกล่าวทางหนังสือพิมพ์ภายในกำหนดเวลา 14 วันนั้นด้วย ทั้งนี้ หากเจ้าหนี้มีการคัดค้านการควบบริษัท พ.ร.บ. บริษัทมหาชนจะกำหนดให้ บริษัทฯ และ/หรือ dtac (แล้วแต่กรณี) จะต้องดำเนินการชำระหนี้หรือให้ประกันเพื่อหนี้นั้น เพื่อที่จะสามารถดำเนินการควบบริษัทได้ต่อไป

3) หากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ และ dtac มีมติอนุมัติการควบบริษัท แต่มีผู้ถือหุ้นซึ่งเข้าประชุมและออกเสียงคัดค้านการควบบริษัท (“ผู้ถือหุ้นที่คัดค้าน”) บริษัทฯ จะต้องจัดให้มีผู้รับซื้อหุ้นของบริษัทฯ จากผู้ถือหุ้นที่คัดค้านในราคาหุ้นที่ซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (“ตลาดหลักทรัพย์ฯ”) ครั้งสุดท้ายก่อนวันที่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ จะมีมติอนุมัติการควบบริษัท (“ราคารับซื้อ”) ซึ่งในกรณีนี้คือ วันที่ 1 เมษายน 2565 ตามมาตรา 146 วรรคสอง แห่ง พ.ร.บ. บริษัทมหาชน (“ผู้รับซื้อหุ้น”)

ในการนี้ ผู้รับซื้อหุ้นจะรับซื้อหุ้นจากผู้ถือหุ้นที่คัดค้านในราคารับซื้อภายหลังการทำคำเสนอซื้อหลักทรัพย์ทั้งหมดของบริษัทฯ โดยสมัครใจอย่างมีเงื่อนไข ในราคาเสนอซื้อหุ้นละ 5.09 บาท (“การทำคำเสนอซื้อหลักทรัพย์ทั้งหมดโดยสมัครใจ”) แล้วเสร็จ ทั้งนี้ เพื่อวัตถุประสงค์ในการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ที่ไม่ประสงค์จะถือหุ้นในบริษัทใหม่สามารถขายหุ้นของตนในระหว่างการทำคำเสนอซื้อหลักทรัพย์ทั้งหมดโดยสมัครใจให้แก่บริษัท ซิทริน โกลบอล จำกัด และ Citrine Venture SG Pte Ltd (รวมเรียกว่า “ผู้ทำคำเสนอซื้อ”) ซึ่งเป็นบริษัทร่วมทุน (Joint Venture Company) ระหว่างบริษัท เจริญโภคภัณฑ์โฮลดิ้ง จำกัด (“CPH”) ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ กับ Telenor Asia Pte Ltd (“TnA”) ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นของ dtac นอกเหนือจากการขายหุ้นในฐานะผู้ถือหุ้นที่คัดค้านให้แก่ผู้รับซื้อหุ้น ทั้งนี้ ผู้ทำคำเสนอซื้อจะเข้าทำคำเสนอซื้อร่วมกันในการทำคำเสนอซื้อหลักทรัพย์ทั้งหมดโดยสมัครใจเมื่อเงื่อนไขดังต่อไปนี้ (ซึ่งได้มีการประกาศผ่านทางเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์ฯ แล้วเมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน 2564) สำเร็จครบถ้วน (ยกเว้นเงื่อนไขที่ได้รับการผ่อนผัน) (“เงื่อนไขก่อนการทำคำเสนอซื้อ”)

(1) ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทและที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ มีมติอนุมัติการควบบริษัท
(2) ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทและที่ประชุมผู้ถือหุ้นของ dtac มีมติอนุมัติการควบบริษัท
(3) บริษัทฯ และ dtac ได้เข้าทำสัญญาควบรวมกิจการสำหรับการควบบริษัท
(4) บริษัทฯ และ dtac ได้บรรลุข้อตกลงร่วมกันเกี่ยวกับเอกสาร แผน นโยบาย และการแต่งตั้งบุคลากรต่าง ๆ ของบริษัทใหม่ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการควบบริษัท
(5) การได้รับอนุมัติ ความยินยอม การผ่อนผัน การยื่นเอกสาร และ การอนุญาตที่จำเป็นสำหรับการควบบริษัทจากหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องสำเร็จครบถ้วน และ มีข้อกำหนดและเงื่อนไขที่บริษัทฯ และ dtac ยอมรับได้
(6) การได้รับความยินยอมและการผ่อนผันที่จำเป็นสำหรับการควบบริษัทจากบุคคลภายนอกสำเร็จครบถ้วน และไม่ได้มีการเพิกถอนความยินยอมและการผ่อนผันดังกล่าว และ/หรือ ได้มีการปฏิบัติตามภาระหน้าที่ที่เกี่ยวข้องจนเสร็จสิ้นแล้ว ซึ่งส่งผลให้ไม่มีความจำเป็นต้องได้รับความยินยอมหรือการผ่อนผันดังกล่าวอีก

(7) การไม่มีเจ้าหนี้คัดค้านการควบบริษัทตามมาตรา 147 แห่ง พ.ร.บ.บริษัทมหาชน หรือในกรณีที่มีการคัดค้านได้มีการดำเนินการชำระหนี้หรือให้ประกันเพื่อหนี้ดังกล่าวนั้นแล้ว และ

(8) นับแต่วันที่ประกาศเจตนาในการทำคำเสนอซื้อหลักทรัพย์โดยสมัครใจ จนถึงวันที่เงื่อนไขก่อนการทำคำเสนอซื้ออื่น ๆ ข้างต้นทั้งหมดได้สำเร็จลง ไม่มีการเปลี่ยนแปลงหรือเหตุการณ์ใด ๆ อันเป็นเหตุหรืออาจคาดหมายได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะก่อให้เกิดความเสียหายอย่างร้ายแรงต่อฐานะหรือทรัพย์สินของบริษัทฯ หรือ dtac โดยการเปลี่ยนแปลงหรือเหตุการณ์ดังกล่าวมิได้เกิดจากการกระทำของผู้ทำคำเสนอซื้อ หรือการกระทำที่ผู้ทำคำเสนอซื้อต้องรับผิดชอบ

4) เมื่อการดำเนินการตามขั้นตอนข้างต้นแล้วเสร็จ บริษัทฯ และ dtac จะร่วมกันจัดประชุมผู้ถือหุ้นร่วมเพื่อพิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่จำเป็นในการควบบริษัทตาม พ.ร.บ.บริษัทมหาชน ซึ่งรวมถึงชื่อของบริษัทใหม่ ทุนของบริษัทใหม่ การจัดสรรหุ้นของบริษัทใหม่ วัตถุประสงค์ หนังสือบริคณห์สนธิ ข้อบังคับ กรรมการ และผู้สอบบัญชีของบริษัทใหม่ นอกจากนี้ คณะกรรมการของบริษัทฯ และ dtac จะส่งมอบกิจการ ทรัพย์สิน บัญชี เอกสาร และหลักฐานต่างๆ ของบริษัทให้แก่คณะกรรมการของบริษัทใหม่ภายใน 7 วันนับแต่วันที่การประชุมผู้ถือหุ้นร่วมกันเสร็จสิ้น

5) ภายหลังจากการประชุมผู้ถือหุ้นร่วมกัน คณะกรรมการของบริษัทใหม่จะดำเนินการจดทะเบียนการควบบริษัทพร้อมกับยื่นหนังสือบริคณห์สนธิและข้อบังคับที่อนุมัติโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้นต่อนายทะเบียนบริษัทมหาชน กระทรวงพาณิชย์ ภายใน 14 วันนับแต่วันที่เสร็จสิ้นการประชุมผู้ถือหุ้นร่วมกัน เมื่อนายทะเบียนบริษัทมหาชนรับจดทะเบียนการควบบริษัทแล้ว บริษัทฯ และ dtac จะหมดสภาพจากการเป็นนิติบุคคล และนายทะเบียนจะบันทึกหมายเหตุไว้ในทะเบียน ทั้งนี้ เมื่อการจดทะเบียนแล้วเสร็จบริษัทใหม่ย่อมได้ไปทั้งทรัพย์สิน หนี้ สิทธิ หน้าที่และความรับผิดชอบของบริษัทฯ และ dtac ทั้งหมดโดยผลของกฎหมายตาม พ.ร.บ. บริษัทมหาชน

6) ภายหลังจากการจดทะเบียนจัดตั้งบริษัทใหม่แล้วเสร็จ บริษัทใหม่จะยื่นคำขอให้รับหุ้นของบริษัทใหม่เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ ฉบับสมบูรณ์และเอกสารอื่นๆ ที่จำเป็นต่อตลาดหลักทรัพย์ฯ ทั้งนี้ เมื่อตลาดหลักทรัพย์ฯ อนุมัติคำขอดังกล่าว หุ้นของบริษัทใหม่จะเข้าเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ และหุ้นของบริษัทฯ และ dtac จะถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ ในวันเดียวกัน

2. อนุมัติการดำเนินการให้บริษัท ซิทริน เวนเจอร์ โฮลดิ้งส์ จำกัด และ Citrine Investment SG Pte Ltd ซึ่งเป็นบริษัทร่วมทุน (Joint Venture Company) ระหว่าง CPH และ TnA ซึ่งแสดงความประสงค์ที่จะรับซื้อหุ้นจากผู้ถือหุ้นที่คัดค้านของบริษัทฯ เป็นผู้รับซื้อหุ้น ทั้งนี้ ผู้ถือหุ้นที่คัดค้านมีสิทธิขายหุ้นของตนให้แก่ผู้รับซื้อหุ้น ภายใน 14 วันนับจากวันที่ได้รับคำเสนอขอซื้อหุ้นจากผู้รับซื้อหุ้น ทั้งนี้ ผู้ถือหุ้นที่คัดค้านที่ไม่ขายหุ้นของตนให้แก่ผู้รับซื้อหุ้นจะกลายเป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทใหม่เมื่อการจดทะเบียนการควบบริษัทแล้วเสร็จตาม พ.ร.บ. บริษัทมหาชน

3. แต่งตั้งบริษัทหลักทรัพย์ เกียรตินาคินภัทร จำกัด (มหาชน) เป็นที่ปรึกษาทางการเงินอิสระ เพื่อทำหน้าที่ให้ความเห็นเกี่ยวกับการควบบริษัทและการทำคำเสนอซื้อหลักทรัพย์ทั้งหมดโดยสมัครใจแก่ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับข้อมูลที่ครบถ้วนและเพียงพอประกอบการพิจารณาอนุมัติการควบบริษัทและการพิจารณาการทำคำเสนอซื้อหลักทรัพย์ทั้งหมดโดยสมัครใจ

4. รับทราบงบการเงินรวมเสมือนของบริษัทใหม่ซึ่งจัดทำโดยอ้างอิงจากข้อมูลงบการเงินรวมฉบับสอบทานล่าสุดของบริษัทฯ และ dtac สำหรับงวดเก้าเดือนสิ้นสุด ณ วันที่ 30 กันยายน 2564

ทั้งนี้ บริษัทฯ จะจัดทำงบการเงินรวมเสมือนของบริษัทใหม่สำหรับปีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 และจัดส่งให้ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ พร้อมกับหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2565 ของบริษัทฯ เพื่อเป็นข้อมูลให้แก่ผู้ถือหุ้นประกอบการพิจารณาและอนุมัติการควบบริษัทต่อไป

5. อนุมัติการจำหน่ายหุ้นที่ซื้อคืนเพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารทางการเงิน โดยหุ้นที่จะจำหน่ายคืนมีจำนวน 24,000,000 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 0.07 ของหุ้นที่ออกและจำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทฯ ทั้งนี้ การจำหน่ายหุ้นที่ซื้อคืนจะเป็นการจำหน่ายในตลาดหลักทรัพย์ฯ ระหว่างวันที่ 7 มีนาคม 2565 ถึง 31 พฤษภาคม 2565

6. อนุมัติให้เสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2565 พิจารณาอนุมัติการลดทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ จากจำนวน 133,474,621,856 บาท เป็นจำนวน 133,472,781,204 บาท โดยการยกเลิกหุ้นสามัญที่ได้จดทะเบียนไว้แล้ว แต่ยังไม่ได้ออกจำหน่ายจำนวน 460,163 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 4 บาท และ อนุมัติการแก้ไขเพิ่มเติมหนังสือบริคณห์สนธิของบริษัทฯ ข้อ 4. เพื่อให้สอดคล้องกับการลดทุนจดทะเบียน

7. อนุมัติให้เสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2565 พิจารณาอนุมัติการจัดสรรกำไรสุทธิประจำปี 2564 เพื่อเป็นทุนสำรองตามกฎหมาย จำนวน 245,179,293.65 บาท ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปี 2564 ของบริษัทฯ และ การจ่ายเงินปันผลจากกำไรสุทธิประจำปี 2564 ในอัตราหุ้นละ 0.07 บาท คิดเป็นเงินปันผลทั้งสิ้นจำนวน 2,334,093,671.07 บาท

โดยวันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นที่มีสิทธิรับเงินปันผล คือ วันที่ 14 มีนาคม 2565 (Record Date) และกำหนดจ่ายเงินปันผลในวันที่ 3 พฤษภาคม 2565 ทั้งนี้ สิทธิในการรับเงินปันผลดังกล่าวยังมีความไม่แน่นอน เนื่องจากต้องรอการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

5.2.2 สรุปสาระสำคัญของสัญญาที่เกี่ยวกับการประกอบธุรกิจของกลุ่มทรู

(1) สัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์วิทยุคมนาคมเพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ HSPA และที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม ("สัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์ฯ") ระหว่าง CAT Telecom (ปัจจุบันคือ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)) หรือ NT ในฐานะผู้เช่า และ บีเอฟเคที ในฐานะผู้ให้เช่า ลงวันที่ 27 มกราคม 2554 โดยมีกำหนดระยะเวลา 14.5 ปี (วันที่ 27 มกราคม 2554 – วันที่ 3 สิงหาคม 2568) และบันทึกข้อตกลงแนบท้ายสัญญาฉบับลงวันที่ 27 มกราคม 2554 และฉบับลงวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2554 และที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม

โดยสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์ฯ นี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ CAT Telecom (ปัจจุบันคือ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)) หรือ NT จากการควบรวมกิจการระหว่าง CAT Telecom และ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) เช่าเครื่องและอุปกรณ์ระบบ HSPA ทั่วประเทศที่จะมีการติดตั้งบนโครงข่ายของ CAT Telecom และ เสาโทรคมนาคมของทั้งในส่วนกลางและภูมิภาคของบีเอฟเคที และ บีเอฟเคที ตกลงให้เช่า และตกลงรับดำเนินการ เปลี่ยน ซ่อมแซม และบำรุงรักษา เครื่องและอุปกรณ์ HSPA ที่ให้เช่าทั่วประเทศ เป็นระยะเวลาประมาณ 14.5 ปี (ตามระยะเวลาของใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สามของ CAT Telecom) โดย บีเอฟเคที ได้รับค่าเช่าอุปกรณ์เป็นการตอบแทนโดยคำนวณจากจำนวนสถานีฐานที่นำออกให้บริการเชิงพาณิชย์ ซึ่งมีการคำนวณค่าเช่าตามหลักเกณฑ์และวิธีการคำนวณค่าเช่าที่กำหนดในสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์ฯ และเรียกเก็บจาก CAT Telecom ทั้งนี้ บีเอฟเคที หรือ CAT Telecom อาจขอปรับหรือเปลี่ยนแปลงค่าเช่าได้เป็นครั้งคราว ตามเงื่อนไขที่กำหนดในสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์ฯ

(2) สัญญาบริการขายส่งบริการโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (HSPA) และที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม (“สัญญาขายส่งบริการฯ”) ระหว่าง CAT Telecom (ปัจจุบันคือ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)) หรือ NT ในฐานะผู้ให้บริการขายส่ง และ TUC ในฐานะผู้ให้บริการขายต่อบริการ โดยมีกำหนดระยะเวลา 14.5 ปี (วันที่ 27 มกราคม 2554 – วันที่ 3 สิงหาคม 2568) และบันทึกข้อตกลงแนบท้ายสัญญาฉบับลงวันที่ 27 มกราคม 2554 และฉบับลงวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2554 และที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม

โดยสัญญาขายส่งบริการฯ นี้ เป็นสัญญาขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ตามประกาศคณะกรรมการ กทช. เรื่อง การประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภทการขายส่งบริการและบริการขายต่อบริการ ฉบับประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 123 ตอนพิเศษ 136 ง วันที่ 29 ธันวาคม 2549 และตามที่จะได้มีการแก้ไขเพิ่มเติมเป็นคราว ๆ ไป รวมทั้งประกาศอื่นของหน่วยงานกำกับดูแลที่จะออกในอนาคตในเรื่องการขายต่อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยในการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ดังกล่าว CAT Telecom (ปัจจุบันคือ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)) หรือ NT จากการควบรวมกิจการระหว่าง CAT Telecom และ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ตกลงขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้แก่ TUC หรือผู้ประกอบกิจการขายต่อบริการที่ได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการ กสทช. โดย TUC ตกลงรับซื้อบริการและความจุ (Capacity) ในโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ HSPA ของ CAT Telecom เพื่อให้บริการขายต่อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แก่ประชาชนในฐานะผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมขายต่อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ HSPA ทั้งนี้ เงื่อนไขของสัญญาขายส่งบริการฯ จะเป็นเงื่อนไขสัญญาที่เป็นมาตรฐานและใช้กับผู้ประกอบการขายต่อทุกรายตามเงื่อนไขที่ CAT Telecom กำหนด โดย CAT Telecom มีสิทธินำ Capacity ที่เหลือไปขายต่อแก่ผู้ประกอบกิจการขายต่อบริการรายอื่นได้ นอกจากนี้ CAT Telecom จะสอบถามความต้องการซื้อความจุเพิ่มเติมของ TUC หรือ ผู้ประกอบกิจการขายต่อบริการรายอื่นในทุก ๆ ปี เพื่อประกอบการพิจารณาขยายความจุโครงข่ายในปีต่อ ๆ ไป

(3) ความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มทรูและกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ดิจิทัล

กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ดิจิทัล (“กองทุน”) เป็นกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมรายแรกและรายใหญ่ที่สุดในประเทศไทย และเป็นผู้ให้บริการระบบโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมที่เป็นอิสระ โดยไม่ได้ประกอบธุรกิจให้บริการโทรคมนาคมเคลื่อนที่ด้วยตนเอง หน่วยลงทุนของกองทุนได้รับการจดทะเบียนเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนซึ่งซื้อขายอยู่ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งบริษัทฯ เป็นผู้ถือหน่วยลงทุนรายใหญ่ของกองทุน โดยถือหน่วยลงทุนจำนวนประมาณร้อยละ 23.38 ของจำนวนหน่วยลงทุนทั้งหมด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

ณ วันที่ของเอกสารฉบับนี้ กองทุนมีการลงทุนในทรัพย์สินกิจการโครงสร้างพื้นฐานที่ได้มาจากกลุ่มทรู ทั้งในรูปแบบของการเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ การได้รับสิทธิการเช่าระยะยาว และการมีสิทธิในการรับประโยชน์จากรายได้สุทธิที่เกิดจากค่าเช่าจาก (ก) เสาโทรคมนาคมทั้งหมดจำนวน 16,059 เสา (ข) FOC ระยะทางประมาณ 95,560 กิโลเมตรหรือประมาณ 2,872,599 คอร์กิโลเมตร และ (ค) ระบบบรอดแบนด์ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัด จำนวนประมาณ 1.2 ล้านพอร์ต ที่มีความยาวของ FOC ประมาณ 6,114 กิโลเมตรหรือประมาณ 198,085 คอร์กิโลเมตร

ทั้งนี้ TUC และ TICC มีการเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการทรัพย์สินกิจการโครงสร้างพื้นฐานของกองทุนบางส่วนในฐานะผู้เช่าและบริหารจัดการหลักตามสัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักที่ได้มีการแก้ไขและแทนที่ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการดำเนินงานและการบำรุงรักษาทรัพย์สิน รวมทั้งเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการดำเนินงานและการบำรุงรักษาทรัพย์สินดังกล่าว โดยผู้เช่าและบริหารจัดการหลักจะต้องปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ในสัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักที่ได้มีการแก้ไขและแทนที่ นอกจากนี้ บริษัท เทเลคอม แอสเซท แมเนจเมนท์ จำกัด (“TAM”) ได้รับมอบหมายจากกองทุนให้ทำหน้าที่เป็นผู้จัดการทรัพย์สินโทรคมนาคม โดยมีหน้าที่ให้บริการเกี่ยวกับงานด้านธุรการ และการตลาดให้แก่กองทุน

รายละเอียดโดยสรุปของสัญญาเกี่ยวกับการโอนขายทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมและสัญญาเกี่ยวกับการจัดหาผลประโยชน์จากทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมมีดังนี้

1. สัญญาเกี่ยวกับการโอนขายทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม

กลุ่มทรูและกองทุนได้เข้าทำสัญญาเกี่ยวกับการโอนขายทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมดังต่อไปนี้

1. สัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้

1.1. สัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ระหว่างบีเอฟเคทีในฐานะผู้ขาย และ กองทุน (เดิมชื่อกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ทรู โกรท) ในฐานะผู้ซื้อ ("สัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ บีเอฟเคที") มีระยะเวลา 12 ปี นับตั้งแต่วันที่ 24 ธันวาคม 2556 - วันที่ 3 สิงหาคม 2568

สัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ บีเอฟเคที มีวัตถุประสงค์เพื่อขายและโอนรายได้ที่คาดว่าจะได้รับของ บีเอฟเคที จาก (ก) ค่าเช่าทรัพย์สินโทรคมนาคมของ บีเอฟเคที ซึ่งประกอบไปด้วยเสาโทรคมนาคมจำนวน 1,485 เสา และระบบ FOC รวมทั้งอุปกรณ์ระบบสื่อสัญญาณรวม 9,169 links ตามสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์ฯ (รวมถึงสิทธิเรียกร้อง และสิทธิอื่นทั้งหมดที่เกิดจากรายได้ดังกล่าวตามที่ระบุไว้ในสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ บีเอฟเคที) นับแต่วันเริ่มคำนวณรายได้ (1 ตุลาคม 2556) จนถึงวันครบกำหนดสัญญา และ (ข) ค่าเช่าเสาโทรคมนาคมของ บีเอฟเคที จำนวนไม่เกิน 50 เสา นับแต่วันถัดจากวันครบกำหนดสัญญาหรือวันที่สัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์ฯ ถูกยกเลิกก่อนครบกำหนดระยะเวลาหรือครบกำหนดระยะเวลาที่ได้มีการขยาย ("วันยกเลิกสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์ฯ") แล้วแต่กรณีใดจะเกิดขึ้นก่อน จนถึงวันครบรอบ 10 ปีนับแต่วันถัดจากวันครบกำหนดสัญญาหรือวันยกเลิกสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์ฯ ดังกล่าว ในแต่ละกรณีหักด้วยต้นทุนและค่าใช้จ่ายบางส่วนสำหรับการดำเนินงานและซ่อมบำรุง เงินค่าเช่าตามสัญญาเช่าที่ดิน (รวมถึงภาษีโรงเรือน) และเบี้ยประกันภัย และค่าใช้จ่ายในการให้ได้มาซึ่งสิทธิแห่งทาง เพื่อเป็นรายได้สุทธิของ บีเอฟเคที ในการโอนให้แก่กองทุน

นอกจากนี้ บีเอฟเคที ตกลงให้สิทธิโดยเพิกถอนมิได้แก่กองทุนในการซื้อทรัพย์สินโทรคมนาคมของบีเอฟเคที บางส่วน ("ทรัพย์สิน บีเอฟเคที หลัก") ในราคา 10 ล้านบาท ซึ่งกองทุนสามารถใช้สิทธิได้ในวันครบกำหนดสัญญาหรือวันยกเลิกสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์ฯ แล้วแต่กรณี ทรัพย์สิน บีเอฟเคที หลัก ณ วันที่ของสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ บีเอฟเคที ประกอบด้วยเสาโทรคมนาคมจำนวน 1,435 เสา และระบบ FOC และอุปกรณ์ระบบสื่อสัญญาณจำนวน 9,169 links โดยความยาวของระบบ FOC อยู่ที่ 47,250 กิโลเมตร หรือประมาณ 680,400 คอร์กิโลเมตร

1.2. สัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ระหว่าง AWC ในฐานะผู้ขาย และกองทุนในฐานะผู้ซื้อ ("สัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ AWC") มีระยะเวลา 12 ปี นับตั้งแต่วันที่ 24 ธันวาคม 2556 - วันที่ 3 สิงหาคม 2568

สัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ AWC นี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อขายและโอนรายได้ที่คาดว่าจะได้รับของ AWC จาก (ก) ค่าเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC จำนวน 4,360 เสา ตามสัญญาเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC ลงวันที่ 1 ตุลาคม 2556 ระหว่าง บีเอฟเคที และ AWC รวมทั้งที่แก้ไขเพิ่มเติม ("สัญญาเช่าเสาโทรคมนาคม ของ AWC") (รวมถึงเงินที่ได้รับจากการใช้สิทธิเรียกร้อง และสิทธิอื่นทั้งหมดที่เกิดจากรายได้ดังกล่าวตามที่ระบุไว้ในสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ AWC) นับแต่วันเริ่มคำนวณรายได้จนถึงวันที่ครบกำหนดสัญญาเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC ("วันครบกำหนดสัญญา AWC") และ (ข) ค่าเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC จำนวนไม่เกิน 392 เสา นับแต่วันถัดจากวันครบกำหนดสัญญา AWC หรือวันที่สัญญาเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC ถูกยกเลิกก่อนครบกำหนดระยะเวลาหรือกำหนดระยะเวลาที่ได้มีการขยาย ("วันยกเลิกสัญญา AWC") แล้วแต่กรณีใดจะเกิดขึ้นก่อน จนถึงวันครบรอบ 10 ปี

นับแต่วันถัดจากวันครบกำหนดสัญญา AWC หรือวันยกเลิกสัญญา AWC ดังกล่าว ในแต่ละกรณีหักด้วยต้นทุนและค่าใช้จ่ายบางส่วนสำหรับการดำเนินงานและซ่อมบำรุง เงินค่าเช่าตามสัญญาเช่าที่ดิน (รวมถึงภาษีโรงเรือน) และเบี้ยประกันภัย เพื่อเป็นรายได้สุทธิของ AWC ในการโอนให้แก่กองทุน

ภายหลังวันครบกำหนดสัญญา AWC หรือวันครบยกเลิกสัญญา AWC แล้วแต่กรณี AWC จะต้องโอนให้แก่กองทุน และกองทุนจะต้องรับโอนเสาโทรคมนาคมของ AWC จำนวน 3,968 เสา ("ทรัพย์สิน AWC หลัก") ในวันที่กำหนดไว้ให้เป็นวันที่ทำการโอนและส่งมอบทรัพย์สิน AWC หลัก

1.3. สัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ที่ลงทุนเพิ่มเติม ระหว่าง AWC ในฐานะผู้ขาย และกองทุน ในฐานะผู้ซื้อ ("สัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1") มีระยะเวลา 10 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2558 - วันที่ 3 สิงหาคม 2568

สัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติมครั้งที่ 1 มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ AWC ขายและโอนแก่กองทุน และเพื่อให้กองทุนซื้อและรับโอนรายได้ที่คาดว่าจะได้รับของ AWC จากค่าเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC จำนวน 338 เสา ("เสาโทรคมนาคมของ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1") ตามสัญญาเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC เพิ่มเติม ครั้งที่ 1 (รวมถึงเงินที่ได้รับจากการใช้สิทธิเรียกร้อง และสิทธิอื่นทั้งหมดที่เกิดจากรายได้ดังกล่าวตามที่ระบุไว้ในสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1) นับแต่วันเริ่มคำนวณรายได้สำหรับการลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1 จนถึงวันที่ครบกำหนดสัญญาเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC เพิ่มเติม ครั้งที่ 1 ("วันครบกำหนดสัญญา AWC เพิ่มเติม ครั้งที่ 1") โดยหักด้วยต้นทุนและค่าใช้จ่ายบางส่วนสำหรับการดำเนินงานและซ่อมบำรุง เงินค่าเช่าตามสัญญาเช่าที่ดิน (รวมถึงภาษีโรงเรือน) และเบี้ยประกันภัย เพื่อเป็นรายได้สุทธิของ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1 ในการโอนให้แก่กองทุน

ภายหลังวันครบกำหนดสัญญา AWC เพิ่มเติม ครั้งที่ 1 หรือวันที่สัญญาเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC เพิ่มเติมถูกยกเลิกก่อนครบกำหนดระยะเวลาหรือกำหนดระยะเวลาที่ได้มีการขยาย แล้วแต่กรณี AWC จะต้องโอนเสาโทรคมนาคมของ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1 ให้แก่กองทุน และกองทุนจะต้องรับโอนเสาโทรคมนาคมของ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1 ดังกล่าว ("ทรัพย์สิน AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1") ในวันที่กำหนดไว้ให้เป็นวันที่ทำการโอนและส่งมอบทรัพย์สิน AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1

1.4. สัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 ระหว่าง AWC ในฐานะผู้ขาย และกองทุน ในฐานะผู้ซื้อ ("สัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2") มีระยะเวลาประมาณ 7 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2560 - วันที่ 3 สิงหาคม 2568

สัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ AWC ขายและโอน และกองทุนจะต้องซื้อและรับโอนรายได้ที่คาดว่าจะได้รับของ AWC จากค่าเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC จำนวน 149 เสาและอุปกรณ์โทรคมนาคมประเภท Passive อื่นที่เกี่ยวข้อง ("เสาโทรคมนาคมของ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2") ตามสัญญาเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC เพิ่มเติม ครั้งที่ 2 (รวมถึงเงินที่ได้รับจากการใช้สิทธิเรียกร้อง และสิทธิอื่นทั้งหมดที่เกิดจากรายได้ดังกล่าวตามที่ระบุไว้ในสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2) นับแต่วันเริ่มคำนวณรายได้สำหรับการลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 จนถึงวันที่ครบกำหนดสัญญาเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC เพิ่มเติม ครั้งที่ 2 ("วันครบกำหนดสัญญา AWC เพิ่มเติม ครั้งที่ 2") หักด้วยต้นทุนและค่าใช้จ่ายบางส่วนสำหรับการดำเนินงานและซ่อมบำรุง เงินค่าเช่าตามสัญญาเช่าที่ดิน (รวมถึงภาษีโรงเรือนและที่ดิน) และเบี้ยประกันภัย เพื่อเป็นรายได้สุทธิของ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 ในการโอนให้แก่กองทุน

ภายหลังวันครบกำหนดสัญญา AWC เพิ่มเติม ครั้งที่ 2 หรือวันที่สัญญาเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC เพิ่มเติม ครั้งที่ 2 ถูกยกเลิกก่อนครบกำหนดระยะเวลาหรือกำหนดระยะเวลาที่ได้มีการขยาย แล้วแต่กรณี AWC จะต้องโอนเสาโทรคมนาคมของ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 ให้แก่กองทุน และกองทุนจะต้องรับโอนเสาโทรคมนาคมของ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 ดังกล่าว (“ทรัพย์สิน AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2”) ในวันที่กำหนดไว้ให้เป็นวันที่ทำการโอนและส่งมอบทรัพย์สิน AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2

2. สัญญาโอนขายทรัพย์สิน

2.1. สัญญาโอนขายทรัพย์สินระหว่างบริษัทฯ ในฐานะผู้ขาย และกองทุน ในฐานะผู้ซื้อ (“สัญญาโอนขายทรัพย์สินทรู”)

สัญญาโอนขายทรัพย์สินทรู มีวัตถุประสงค์เพื่อขายและโอนให้แก่กองทุน และกองทุนตกลงรับซื้อและรับโอน (ก) ทรัพย์สินเสาโทรคมนาคม 3,000 เสา ภายในวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ (ข) เสาโทรคมนาคม 3,000 เสา ภายในวันที่ 31 ธันวาคม 2558 โดยราคาซื้อขายทรัพย์สินเสาโทรคมนาคมดังกล่าวเป็นจำนวน 16,390,555,464 บาท

2.2. สัญญาโอนขายทรัพย์สินระหว่าง TICC ในฐานะผู้ขายและกองทุน ในฐานะผู้ซื้อ (“สัญญาโอนขายทรัพย์สิน TICC”)

สัญญาโอนขายทรัพย์สิน TICC นี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อขายและโอนให้แก่กองทุน และกองทุนตกลงซื้อและรับโอน (ก) ระบบ FOC หลัก ความยาว 5,112 กิโลเมตร หรือประมาณ 122,974 คอร์กิโลเมตร (รวมทั้งอุปกรณ์ระบบสื่อสัญญาณ) ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัด และ (ข) ระบบบรอดแบนด์ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัดซึ่งมีความจุที่สามารถรองรับได้จำนวนประมาณ 1.2 ล้านพอร์ต (รวมเรียกว่า “ทรัพย์สินที่ขายของ TICC”) ในวันที่ 25 ธันวาคม 2556 โดยราคาซื้อขายทรัพย์สินที่ขายของ TICC เป็นจำนวน 15,384,010,040 บาท

2.3. สัญญาโอนขายทรัพย์สินระหว่าง TUC ในฐานะผู้ขาย และกองทุน ในฐานะผู้ซื้อ (“สัญญาซื้อขายทรัพย์สินของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3”)

สัญญาซื้อขายทรัพย์สินของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติมครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3 มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ TUC ขายและโอนให้แก่กองทุน และกองทุนจะต้องซื้อและรับโอนกรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินดังต่อไปนี้ (1) ณ วันที่กำหนดให้เป็นวันทำการโอนและส่งมอบทรัพย์สินที่ขายของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 เสร็จสิ้น (“วันที่ทำการโอนทรัพย์สินที่ขายของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 เสร็จสิ้น”) (ก) เสาโทรคมนาคม จำนวน 350 เสา และ (ข) FOC ความยาว 1,113 กิโลเมตร หรือประมาณ 62,594 คอร์กิโลเมตร ซึ่งปัจจุบันใช้ในธุรกิจให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัด (“ทรัพย์สินที่ขายของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2”) และ (2) ณ วันที่กำหนดให้เป็นวันทำการโอนและส่งมอบทรัพย์สินที่ขายของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 เสร็จสิ้น (“วันที่ทำการโอนทรัพย์สินที่ขายของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 เสร็จสิ้น”) (ก) เสาโทรคมนาคม จำนวน 2,589 เสา และ (ข) FOC ความยาวโดยประมาณ 8,017 กิโลเมตร หรือประมาณ 252,006 คอร์กิโลเมตร ซึ่งปัจจุบันใช้ในธุรกิจให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัด (“ทรัพย์สินที่ขายของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3”)

ทั้งนี้ ราคาซื้อขายสำหรับทรัพย์สินที่ขายของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 เป็นจำนวนเงิน 3,629,906,842 บาท และราคาซื้อขายสำหรับทรัพย์สินที่ขายของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติมครั้งที่ 3 เป็นไปตามจำนวนที่ระบุไว้ในสัญญาซื้อขายทรัพย์สินของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และ ครั้งที่ 3 โดยกองทุนต้องชำระราคาซื้อขายเต็มจำนวนในวันที่ทำการโอนทรัพย์สินที่ขายของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 เสร็จสิ้น หรือวันที่ทำการโอนทรัพย์สินที่ขายของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 เสร็จสิ้น แล้วแต่กรณี

2.4. สัญญาซื้อขายทรัพย์สินระหว่างทรูมูฟ ในฐานะผู้ขาย และกองทุนในฐานะผู้ซื้อ (“สัญญาซื้อขายทรัพย์สินของทรูมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3”)

สัญญาซื้อขายทรัพย์สินของทรูมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3 มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ทรูมูฟขายและโอนให้แก่กองทุน และกองทุนจะต้องซื้อและรับโอนกรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินดังต่อไปนี้ (1) ณ วันที่กำหนดให้เป็นวันทำการโอนและส่งมอบทรัพย์สินที่ขายของทรูมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 เสร็จสิ้น (“วันที่ทำการโอนทรัพย์สินที่ขายของทรูมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 เสร็จสิ้น”) FOC หลัก ความยาว 542 กิโลเมตร หรือประมาณ 117,147 คอร์กิโลเมตร ซึ่งปัจจุบันใช้ในธุรกิจให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และอินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล (“ทรัพย์สินที่ขายของทรูมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2”) และ (2) ณ วันที่กำหนดให้เป็นวันทำการโอนและส่งมอบทรัพย์สินที่ขายของทรูมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 เสร็จสิ้น (“วันที่ทำการโอนทรัพย์สินที่ขายของทรูมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 เสร็จสิ้น”) (ก) FOC หลัก ความยาวโดยประมาณ 546 กิโลเมตร หรือประมาณ 117,871 คอร์กิโลเมตร ซึ่งปัจจุบันใช้ในธุรกิจให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และอินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล และ (ข) FOC ความยาวโดยประมาณ 5,933 กิโลเมตร หรือประมาณ 220,428 คอร์กิโลเมตร ซึ่งปัจจุบันใช้ภายใต้โครงข่าย FTTx สำหรับธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ตและบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่ต่างจังหวัด (“ทรัพย์สินที่ขายของทรูมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3”)

ทั้งนี้ ราคาที่ซื้อขายสำหรับทรัพย์สินทรูมูฟที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 เป็นจำนวนเงิน 5,312,107,901 บาท และราคาซื้อขายสำหรับทรัพย์สินที่ขายของทรูมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 เป็นไปตามจำนวนที่ระบุไว้ในสัญญาซื้อขายทรัพย์สินของทรูมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3 โดยกองทุนต้องชำระราคาซื้อขายเต็มจำนวนในวันที่ทำการโอนทรัพย์สินที่ขายของทรูมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 เสร็จสิ้น หรือวันที่ทำการโอนทรัพย์สินที่ขายของทรูมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 เสร็จสิ้น แล้วแต่กรณี

2.5. สัญญาซื้อขายทรัพย์สินระหว่าง TUC ในฐานะผู้ขาย และกองทุนในฐานะผู้ซื้อ(“สัญญาซื้อขายทรัพย์สินของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4”)

สัญญาซื้อขายทรัพย์สินของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ TUC ขายและโอนให้แก่กองทุน และกองทุนจะต้องซื้อและรับโอนกรรมสิทธิ์ ณ วันที่กำหนดให้เป็นวันทำการโอนและส่งมอบทรัพย์สินที่ขายของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 เสร็จสิ้น (“วันที่ทำการโอนทรัพย์สินที่ขายของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 เสร็จสิ้น”) (ก) เสาโทรคมนาคม จำนวนประมาณ 788 เสา และโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมประเภท Passive อื่นที่เกี่ยวข้อง และ (ข) FOC ความยาวประมาณ 1,795 กิโลเมตร หรือประมาณ 107,694 คอร์กิโลเมตร ซึ่งปัจจุบันใช้ในธุรกิจให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัด (“ทรัพย์สินที่ขายของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4”) โดยมีราคาซื้อขายสำหรับทรัพย์สินที่ขายของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 เป็นไปตามจำนวนที่ระบุไว้ในสัญญาซื้อขายทรัพย์สินของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 โดยกองทุนต้องชำระราคาซื้อขายเต็มจำนวนในวันที่ทำการโอนทรัพย์สินที่ขายของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 เสร็จสิ้น

2.6. สัญญาซื้อขายทรัพย์สินระหว่าง เรียลมูฟ ในฐานะผู้ขาย กองทุนในฐานะผู้ซื้อ และ TUC ในฐานะผู้ที่จะเข้ารับหน้าที่ของ เรียลมูฟ ในฐานะผู้ขายภายใต้สัญญาซื้อขายทรัพย์สินของ เรียลมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 เมื่อเกิดเหตุการณ์ตามที่กำหนดไว้(“สัญญาซื้อขายทรัพย์สินของ เรียลมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4”)

สัญญาซื้อขายทรัพย์สินของ เรียลมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ เรียลมูฟ ขายและโอนให้แก่กองทุน และกองทุนจะต้องซื้อและรับโอนกรรมสิทธิ์ ณ วันที่กำหนดให้เป็นวันทำการโอนและส่งมอบทรัพย์สินที่ขายของ เรียลมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 เสร็จสิ้น (“วันที่ทำการโอนทรัพย์สินที่

ขายของ เรียลมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 เสร็จสิ้น") (ก) FOC ความยาวโดยประมาณ 315 กิโลเมตร หรือประมาณ 40,823 คอร์กิโลเมตร ซึ่งในปัจจุบันใช้รองรับเทคโนโลยีระบบ FTTx ในธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ตและบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล และ (ข) FOC ความยาวโดยประมาณ 617 กิโลเมตร หรือประมาณ 37,505 คอร์กิโลเมตร ซึ่งในปัจจุบันใช้รองรับเทคโนโลยีระบบ FTTx ในธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ตและบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่ต่างจังหวัด ("ทรัพย์สินที่ขายของ เรียลมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4") โดยมีราคาซื้อขายสำหรับทรัพย์สินที่ขายของ เรียลมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 เป็นไปตามจำนวนที่ระบุไว้ในสัญญาซื้อขายทรัพย์สินของ เรียลมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 โดยกองทุนต้องชำระราคาซื้อขายเต็มจำนวนในวันที่ทำการโอนทรัพย์สินที่ขายของ เรียลมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 เสร็จสิ้น

ทั้งนี้ TUC ตกลงจะเข้ารับสิทธิและหน้าที่ต่าง ๆ ที่ เรียลมูฟ มีอยู่ต่อกองทุนภายใต้สัญญาซื้อขายทรัพย์สินของ เรียลมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 เมื่อการโอนกิจการทั้งหมดของ เรียลมูฟ ให้แก่ TUC ได้เกิดขึ้นแล้วโดยเสร็จสมบูรณ์ (ณ วันที่ของเอกสารฉบับนี้ การโอนกิจการทั้งหมดของเรียลมูฟ ให้แก่ TUC ได้เกิดขึ้นแล้วโดยเสร็จสมบูรณ์แล้ว) โดย TUC ตกลงจะปฏิบัติหน้าที่ของผู้ขาย ซึ่งยังคงมีอยู่ภายใต้สัญญาซื้อขายทรัพย์สินของ เรียลมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 ณ วันที่การโอนกิจการทั้งหมดของ เรียลมูฟ ให้แก่ TUC เสร็จสมบูรณ์แทนที่ เรียลมูฟ ทุกประการ

2.7. สัญญาซื้อขายทรัพย์สินระหว่าง TICC ในฐานะผู้ขาย และกองทุนในฐานะผู้ซื้อ ("สัญญาซื้อขายทรัพย์สินของ TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4")

สัญญาซื้อขายทรัพย์สินของ TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ TICC ขายและโอนให้แก่กองทุน และกองทุนจะต้องซื้อและรับโอนกรรมสิทธิ์ ณ วันที่กำหนดให้เป็นวันทำการโอนและส่งมอบทรัพย์สินที่ขายของ TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 เสร็จสิ้น ("วันที่ทำการโอนทรัพย์สินที่ขายของ TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 เสร็จสิ้น") FOC ความยาวประมาณ 2,797 กิโลเมตร หรือประมาณ 109,704 คอร์กิโลเมตร ซึ่งปัจจุบันใช้รองรับเทคโนโลยีระบบ FTTx ในธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ตและบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่ต่างจังหวัด ("ทรัพย์สินที่ขายของ TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4") โดยมีราคาซื้อขายสำหรับทรัพย์สินที่ขายของ TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 เป็นไปตามจำนวนที่ระบุไว้ในสัญญาซื้อขายทรัพย์สินของ TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติมครั้งที่ 4 โดยกองทุนต้องชำระราคาซื้อขายเต็มจำนวนในวันที่ทำการโอนทรัพย์สินที่ขายของ TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 เสร็จสิ้น

3. สัญญาเช่าทรัพย์สินระยะยาว

3.1. สัญญาเช่าทรัพย์สินระยะยาวระหว่าง AWC ในฐานะผู้ให้เช่า และ กองทุนในฐานะผู้เช่า ("สัญญาเช่า FOC ระยะยาวที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1")

สัญญาเช่า FOC ระยะยาวที่ลงทุนเพิ่มเติมครั้งที่ 1 มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ AWC ให้กองทุนเช่า FOC ความยาวประมาณ 7,981 กิโลเมตร หรือประมาณ 303,453 คอร์กิโลเมตร ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัด ("ทรัพย์สินที่เช่า") โดยมีระยะเวลาของการเช่า 20 ปี นับตั้งแต่วันที่ 5 มีนาคม พ.ศ. 2558 การใช้ทรัพย์สินที่เช่านั้น AWC รับทราบและยินยอมว่า กองทุน จะจัดหาผลประโยชน์ในทรัพย์สินที่เช่าโดยการนำออกให้เช่าช่วง โดยมีมูลค่าการเช่าสำหรับทรัพย์สินที่เช่าเป็นจำนวน 12,293,102,380 บาท ทั้งนี้ กองทุนไม่มีหน้าที่ใด ๆ ในการดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่า โดยผู้ที่มีหน้าที่ดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่าดังกล่าวจะเป็นผู้เช่าช่วงทรัพย์สินที่เช่าจากกองทุน โดยในเบื้องต้น TICC ในฐานะผู้เช่าช่วงทรัพย์สินที่เช่าบางส่วนจากกองทุนจะเป็นผู้มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่า ให้เป็นไปตามระดับมาตรฐานการบริการที่ระบุไว้ในสัญญาเช่า FOC ระยะยาวที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1 และสัญญาเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการ FOC (ตามที่นิยามไว้ท้ายนี้) ระหว่าง กองทุน และ TICC

ทั้งนี้ AWC ตกลงให้สิทธิโดยเพิกถอนมิได้แก่กองทุนในการซื้อทรัพย์สินที่เช่าในราคา 500 ล้านบาท ซึ่งกองทุนจะต้องแจ้ง AWC ว่าจะใช้สิทธิดังกล่าวหรือไม่ภายในระยะเวลา 2 ปี ก่อนวันครบกำหนดสัญญาเช่า FOC ระยะยาวที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1 และจะสามารถใช้สิทธิในการซื้อได้ในวันครบกำหนดสัญญาเช่า FOC ระยะยาวที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1

3.2. สัญญาเช่าทรัพย์สินระยะยาวระหว่าง TICC ในฐานะผู้ให้เช่า และกองทุนในฐานะผู้เช่า (“สัญญาเช่า FOC ระยะยาว ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3”)

สัญญาเช่า FOC ระยะยาว ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3 มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ TICC ให้กองทุนเช่า และกองทุนจะรับการเช่าระยะยาวจาก TICC ดังนี้ (1) ณ วันที่กำหนดให้เป็นวันส่งมอบทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 เสร็จสิ้น (“วันโอนทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 เสร็จสิ้น”) FOC หลัก ความยาว 670 กิโลเมตร หรือประมาณ 80,014 คอร์กิโลเมตร ซึ่งปัจจุบันใช้รองรับเทคโนโลยีระบบ FTTx ในธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ตและบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล (“ทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2”) และ (2) ณ วันที่กำหนดให้เป็นวันส่งมอบทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 เสร็จสิ้น (“วันโอนทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 เสร็จสิ้น”) FOC ความยาวประมาณ 12,872 กิโลเมตร หรือประมาณ 619,986 คอร์กิโลเมตร ซึ่งปัจจุบันใช้รองรับเทคโนโลยีระบบ FTTx ในธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ตและบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล (“ทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3”) โดยมีมูลค่าการเช่าสำหรับทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 เป็นจำนวนเงิน 3,410,271,951 บาท และมูลค่าการเช่าสำหรับทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 เป็นไปตามจำนวนที่ระบุไว้ในสัญญาเช่า FOC ระยะยาวที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3 โดยกองทุนต้องชำระมูลค่าการเช่าทรัพย์สินเต็มจำนวนในวันโอนทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 เสร็จสิ้น หรือวันโอนทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 เสร็จสิ้น แล้วแต่กรณี และมีระยะเวลาการเช่าทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 มีกำหนดระยะเวลา 30 ปี นับจากวันโอนทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 เสร็จสิ้น หรือ วันโอนทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 เสร็จสิ้น แล้วแต่กรณี

ในการใช้ทรัพย์สินที่เช่า TICC รับทราบและยินยอมว่า กองทุนจะจัดหาผลประโยชน์ในทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3 โดยการนำออกให้เช่าช่วง โดยกองทุนไม่มีหน้าที่ใด ๆ ในการดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3 ทั้งนี้ ผู้เช่าช่วงทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3 จากกองทุนจะเป็นผู้ที่มีหน้าที่ดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3 ดังกล่าว โดยในเบื้องต้นกองทุนจะให้เช่าช่วงบางส่วนของทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3 แก่ TICC และ TICC ในฐานะผู้เช่าช่วงจะเป็นผู้มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่าช่วงนั้น ให้เป็นไปตามระดับมาตรฐานการบริการที่ระบุไว้ในสัญญาเช่า FOC ระยะยาวที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3 และสัญญาเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการ FOC ระหว่างกองทุนและ TICC (ตามที่ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติม)

นอกจากนี้ TICC ตกลงให้สิทธิโดยเพิกถอนมิได้แก่กองทุนในการซื้อทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 ในราคา 200 ล้านบาท และทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 ในราคา 1,300 ล้านบาท ซึ่งกองทุนจะต้องแจ้ง TICC ว่าจะใช้สิทธิดังกล่าวหรือไม่ภายในระยะเวลา 2 ปี ก่อนวันครบกำหนดสัญญาเช่า FOC ระยะยาวที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3 และจะสามารถใช้สิทธิในการซื้อได้ในวันครบกำหนดสัญญาเช่า FOC ระยะยาวที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3

2. สัญญาเกี่ยวกับการจัดหาผลประโยชน์จากทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม

กลุ่มทรูและกองทุนได้เข้าทำสัญญาเกี่ยวกับการจัดหาผลประโยชน์จากทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ดังต่อไปนี้

1. สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลัก

1.1. สัญญาเช่า ดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการหลัก ระหว่าง TUC ในฐานะผู้เช่า ดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการ และ กองทุนในฐานะผู้ให้เช่า ("สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักของ TUC")

สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักของ TUC มีวัตถุประสงค์เพื่อเช่าพื้นที่ (slots) บนเสาโทรคมนาคม และทรัพย์สินสิ่งอำนวยความสะดวกประเภท Passive ที่เกี่ยวข้องกับเสาโทรคมนาคมบางเสา (รวมเรียกว่า "ทรัพย์สินที่เช่า") รวมทั้งดำเนินการและบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่า โดยทรัพย์สินที่เช่า ประกอบไปด้วยทรัพย์สินดังต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย

(1) พื้นที่ (slots) จำนวน 6,619 พื้นที่ (slots) บนเสาโทรคมนาคม 3,000 เสา เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2558
(2) พื้นที่ (slots) จำนวน 13,993 พื้นที่ (slots) บนเสาโทรคมนาคม 6,000 เสา เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 และ
(3) พื้นที่ (slots) จำนวน 15,249 พื้นที่ (slots) บนเสาโทรคมนาคม 6,000 เสา เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2560

รวมเรียกว่า "ทรัพย์สินจากทรัพย์สินเสาโทรคมนาคมของทรูซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเบื้องต้น" ทั้งนี้ อัตราค่าเช่าสำหรับทรัพย์สินที่เช่าจะขึ้นอยู่กับประเภทของทรัพย์สินที่เช่า โดยเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในสัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลักของ TUC และอาจมีส่วนลด และ/หรือ การปรับเปลี่ยนที่เหมาะสมตามเงื่อนไขที่ระบุไว้

1.2. สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการหลัก ระหว่าง TUC ในฐานะผู้เช่าดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการ และ กองทุนในฐานะผู้ให้เช่า ("สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักเสาโทรคมนาคม")

สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักเสาโทรคมนาคม มีวัตถุประสงค์เพื่อแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักของ TUC ให้รวมถึงการเช่าทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3 ที่เกี่ยวข้อง โดยทรัพย์สินที่ TUC เช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการภายใต้สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักเสาโทรคมนาคม ได้แก่ (ก) พื้นที่ (slots) บนเสาโทรคมนาคม และ (ข) ทรัพย์สินสิ่งอำนวยความสะดวกประเภท Passive ที่เกี่ยวข้องกับเสาโทรคมนาคมบางเสา (รวมเรียกว่า "ทรัพย์สินที่เช่า") ซึ่งประกอบไปด้วยทรัพย์สินดังต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย

(1) ทรัพย์สินจากทรัพย์สินเสาโทรคมนาคมของทรู ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเบื้องต้น
(2) ทรัพย์สินจากเสาโทรคมนาคมของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2: พื้นที่ (slots) จำนวน 700 พื้นที่ (slots) บนเสาโทรคมนาคม 350 เสา เริ่มตั้งแต่วันที่ 28 พฤศจิกายน 2560
(3) ทรัพย์สินจากเสาโทรคมนาคมของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3: พื้นที่ (slots) จำนวน 5,178 พื้นที่ (slots) บนเสาโทรคมนาคม 2,589 เสา เริ่มตั้งแต่วันที่ 17 พฤษภาคม 2561

ข้อสัญญาของสัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการหลักเสาโทรคมนาคมจะมีผลบังคับใช้เมื่อการซื้อขายเสาโทรคมนาคมของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 เสร็จสมบูรณ์ ซึ่งคือวันที่ 28 พฤศจิกายน 2560 (“วันมีผลใช้บังคับของการลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2”) ทั้งนี้ ข้อสัญญาบางประการที่เกี่ยวข้องกับเสาโทรคมนาคมที่ TUC จะขายให้แก่กองทุน ภายใต้การลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 (“เสาโทรคมนาคมของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3”) มีผลบังคับใช้เมื่อการซื้อขายเสาโทรคมนาคมของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 เสร็จสมบูรณ์ ซึ่งคือวันที่ 17 พฤษภาคม 2561 (“วันมีผลใช้บังคับของการลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3”)

ทั้งนี้ อัตราค่าเช่าสำหรับทรัพย์สินที่เช่าจะขึ้นอยู่กับประเภทของทรัพย์สินที่เช่า โดยเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในสัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักเสาโทรคมนาคม และอาจมีส่วนลด และ/หรือ การปรับเปลี่ยนที่เหมาะสมตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ โดยระยะเวลาของการเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่า มีดังต่อไปนี้

(1) ทรัพย์สินจากทรัพย์สินเสาโทรคมนาคมของทรู: จนถึง 31 ธันวาคม 2570 และนับแต่วันมีผลใช้บังคับของการลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 เกิดขึ้น ระยะเวลาของการเช่าดำเนินการและบริหารจัดการจะขยายให้สิ้นสุดลงในวันที่ 15 กันยายน 2576
(2) ทรัพย์สินจากเสาโทรคมนาคมของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และทรัพย์สินเสาโทรคมนาคมของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3: จนถึง 15 กันยายน 2576

นอกจากนี้ กองทุนไม่มีหน้าที่ใด ๆ ในการดำเนินการบริหารจัดการโครงข่ายหรือบริหารจัดการทรัพย์สิน ทั้งนี้ TUC มีหน้าที่ความรับผิดชอบ (ไม่ว่าจะดำเนินการด้วยตนเอง หรือ ผ่านบุคคลอื่นใดที่ TUC แต่งตั้ง) ในการบำรุงรักษา การดำเนินการและบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่า และเสาโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้องตลอดจนพื้นที่ซึ่งทรัพย์สินที่เช่าตั้งอยู่ให้เป็นไปตามระดับมาตรฐานการบริการที่ระบุไว้ในสัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักเสาโทรคมนาคม และตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. กำหนด

1.3. สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการหลัก ครั้งที่ 2 ระหว่าง TUC ในฐานะผู้เช่า ดำเนินการ บำรุงรักษาและบริหารจัดการ และ กองทุนในฐานะผู้ให้เช่า (“สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักเสาโทรคมนาคม ครั้งที่ 2”)

สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักเสาโทรคมนาคม ครั้งที่ 2 มีวัตถุประสงค์เพื่อแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักของ TUC และสัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักเสาโทรคมนาคม ให้รวมถึงการเช่าทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 ที่เกี่ยวข้อง โดยทรัพย์สินที่ TUC เช่า ดำเนินการและบริหารจัดการภายใต้สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักเสาโทรคมนาคม ได้แก่ (ก) พื้นที่ (slots) บนเสาโทรคมนาคม และ (ข) ทรัพย์สินสิ่งอำนวยความสะดวกประเภท Passive ที่เกี่ยวข้องกับเสาโทรคมนาคมบางเสา (รวมเรียกว่า “ทรัพย์สินที่เช่า”) ซึ่งประกอบไปด้วยทรัพย์สินดังต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย

(1) ทรัพย์สินจากทรัพย์สินเสาโทรคมนาคมของทรู ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเบื้องต้น
(2) ทรัพย์สินจากเสาโทรคมนาคมของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2: พื้นที่ (slots) จำนวน 700 พื้นที่ (slots) บนเสาโทรคมนาคม 350 เสา เริ่มตั้งแต่วันที่ 28 พฤศจิกายน 2560
(3) ทรัพย์สินจากเสาโทรคมนาคมของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3: พื้นที่ (slots) จำนวน 5,178 พื้นที่ (slots) บนเสาโทรคมนาคม 2,589 เสา เริ่มตั้งแต่วันที่ 17 พฤษภาคม 2561
(4) ทรัพย์สินจากเสาโทรคมนาคมของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4: พื้นที่ (slots) จำนวน 1,576 พื้นที่ (slots) บนเสาโทรคมนาคม 788 เสา เริ่มตั้งแต่วันมีผลใช้บังคับของการลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4

ข้อสัญญาที่เกี่ยวข้องกับเสาโทรคมนาคมที่ TUC จะขายให้แก่กองทุน ภายใต้การลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 (“เสาโทรคมนาคมของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4”) ภายใต้สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการหลักเสาโทรคมนาคม ครั้งที่ 2 จะมีผลบังคับใช้เมื่อการซื้อขายเสาโทรคมนาคมของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 เสร็จสมบูรณ์ ซึ่งคือ 28 สิงหาคม 2562 (“วันมีผลใช้บังคับของการลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4”)

ทั้งนี้ อัตราค่าเช่าสำหรับทรัพย์สินที่เช่าจะขึ้นอยู่กับประเภทของทรัพย์สินที่เช่า โดยเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในสัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักเสาโทรคมนาคม ครั้งที่ 2 และอาจมีส่วนลด และ/หรือ การปรับเปลี่ยนที่เหมาะสมตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ โดยระยะเวลาของการเช่าดำเนินการและบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่า มีดังต่อไปนี้

(1) ทรัพย์สินจากทรัพย์สินเสาโทรคมนาคมของทรู ทรัพย์สินจากเสาโทรคมนาคมของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และทรัพย์สินเสาโทรคมนาคมของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3: จนถึงวันที่ 15 กันยายน 2576
(2) ทรัพย์สินจากเสาโทรคมนาคมของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 : จนถึง 15 กันยายน 2576

นอกจากนี้ กองทุนไม่มีหน้าที่ใด ๆ ในการดำเนินการบริหารจัดการโครงข่ายหรือบริหารจัดการทรัพย์สิน ทั้งนี้ TUC มีหน้าที่ความรับผิดชอบ (ไม่ว่าจะดำเนินการด้วยตนเอง หรือ ผ่านบุคคลอื่นใดที่ TUC แต่งตั้ง) ในการบำรุงรักษา การดำเนินการและบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่า และเสาโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนพื้นที่ซึ่งทรัพย์สินที่เช่าตั้งอยู่ให้เป็นไปตามระดับมาตรฐานการบริการที่ระบุไว้ในสัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักเสาโทรคมนาคม ครั้งที่ 2 และตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. กำหนด

1.4. สัญญาเช่า ดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการหลัก ระหว่าง TICC ในฐานะผู้เช่า ดำเนินการ บำรุงรักษาและบริหารจัดการ และ กองทุน ในฐานะผู้ให้เช่า (“สัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลักของ TICC”)

สัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลักของ TICC มีวัตถุประสงค์เพื่อเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการ (ก) ระบบ FOC หลัก ความยาวประมาณ 5,112 กิโลเมตร หรือประมาณ 122,974 คอร์กิโลเมตร โดยที่ในแต่ละปี TICC จะเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการระบบ FOC หลัก ไม่น้อยกว่าจำนวนที่กำหนดในสัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลักของ TICC (ข) อุปกรณ์ระบบสื่อสัญญาณที่เกี่ยวข้องกับระบบ FOC หลัก (ค) ระบบบรอดแบนด์ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัดซึ่งเป็นอุปกรณ์โทรคมนาคมประเภท Passive (สำหรับการใช้แต่เพียงผู้เดียวของ TICC เว้นแต่ TICC ตกลงเป็นอย่างอื่นหลังจากระยะเวลา 5 ปีแรก) และ (ง) ระบบบรอดแบนด์ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัดซึ่งเป็นอุปกรณ์โทรคมนาคมประเภท Active (สำหรับการใช้แต่เพียงผู้เดียวของ TICC) (รวมเรียกว่า “ทรัพย์สินที่เช่า”) โดยมีระยะเวลาของการเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการ ดังต่อไปนี้

(1) จนถึง ปี 2569 สำหรับระบบ FOC หลัก และระบบบรอดแบนด์ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัดซึ่งเป็นอุปกรณ์โทรคมนาคมประเภท Passive และ
(2) จนถึง ปี 2561 สำหรับอุปกรณ์ระบบสื่อสัญญาณที่เกี่ยวข้องกับระบบ FOC หลัก และ ระบบบรอดแบนด์ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัดซึ่งเป็นอุปกรณ์โทรคมนาคมประเภท Active

รวมเรียกว่า “ทรัพย์สินจากส่วนหนึ่งของทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเบื้องต้น” ทั้งนี้ อัตราค่าเช่าสำหรับทรัพย์สินที่เช่าจะขึ้นอยู่กับประเภทของทรัพย์สินที่เช่า โดยเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในสัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลักของ TICC และอาจมีส่วนลด และ/หรือ การปรับเปลี่ยนที่เหมาะสมตามเงื่อนไขที่ระบุไว้

1.5. สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักระหว่าง TICC TUC ในฐานะผู้เช่าและบริหารจัดการ และกองทุนในฐานะผู้ให้เช่า (“สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลัก FOC”)

สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลัก FOC มีวัตถุประสงค์เพื่อแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักของ TICC ให้รวมถึงการเช่าทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3 ที่เกี่ยวข้อง โดยทรัพย์สินที่ TUC และ TICC เช่า ดำเนินการและบริหารจัดการภายใต้สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลัก FOC ได้แก่

(1) ทรัพย์สินจากส่วนหนึ่งของทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเบื้องต้น
(2) ทรัพย์สินจากส่วนหนึ่งของ FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2:

<u>TUC</u>

- ร้อยละ 80 ของ FOC ของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 ซึ่งเป็น FOC สำหรับใช้ในธุรกิจให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัด ซึ่งมีระยะทาง 1,113 กิโลเมตร หรือประมาณ 62,594 คอร์กิโลเมตร

- ร้อยละ 80 ของ FOC หลักของ ทรูมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 ซึ่งคือ FOC หลักสำหรับใช้ในธุรกิจให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และอินเทอร์เน็ต ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ซึ่งมีระยะทางประมาณ 542 กิโลเมตร หรือประมาณ 117,147 คอร์กิโลเมตร

(3) ทรัพย์สินจากส่วนหนึ่งของ FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3:

<u>TICC</u>

- ร้อยละ 80 ของ FOC ที่รองรับระบบ FTTx ที่ทรูมูฟจะขายให้แก่กองทุนภายใต้การลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 ซึ่งคือ FOC ที่รองรับระบบ FTTx สำหรับใช้ในธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ตและบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตในเขตต่างจังหวัด ซึ่งมีระยะทางประมาณ 5,933 กิโลเมตร หรือประมาณ 220,428 คอร์กิโลเมตร (“FOC รองรับระบบ FTTx ของทรูมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3”)

TUC

- ร้อยละ 80 ของ FOC ที่ TUC จะขาย ให้แก่กองทุนภายใต้การลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 ซึ่งคือ FOC สำหรับใช้ในธุรกิจให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัด ซึ่งมีระยะทางประมาณ 8,017 กิโลเมตร หรือประมาณ 252,006 คอร์กิโลเมตร (“FOC ของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3”)

- ร้อยละ 80 ของ FOC หลักที่ทรูมูฟจะขายให้แก่กองทุนภายใต้การลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 ซึ่งคือ FOC หลักที่รองรับระบบ FTTx สำหรับใช้ในธุรกิจให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และอินเทอร์เน็ตในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ซึ่งมีระยะทางประมาณ 546 กิโลเมตร หรือประมาณ 117,871 คอร์กิโลเมตร (“FOC หลักของ ทรูมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3”)

รวมเรียกว่า “ทรัพย์สินที่เช่า”

ข้อสัญญาของสัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลัก FOC มีผลบังคับใช้เมื่อการซื้อขาย FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 เสร็จสิ้น ซึ่งคือวันที่ 28 พฤศจิกายน 2560 (“วันมีผลใช้บังคับของการลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2”) ทั้งนี้ ข้อสัญญาบางประการที่เกี่ยวข้องกับ FOC ที่ TUC และทรูมูฟจะขายให้แก่กองทุนภายใต้การลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 (“FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3”) จะมีผลบังคับใช้เมื่อการซื้อขาย FOC เพื่อลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 เสร็จสิ้น ซึ่งคือวันที่ 17 พฤษภาคม 2561 (“วันมีผลใช้บังคับของการลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3”)

ทั้งนี้ อัตราค่าเช่าสำหรับทรัพย์สินที่เช่าจะขึ้นอยู่กับประเภทของทรัพย์สินที่เช่า โดยเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในสัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลัก FOC และอาจมีส่วนลดและ/หรือ การปรับเปลี่ยนที่เหมาะสมตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ โดยระยะเวลาของการเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่า มีดังต่อไปนี้

(1) ทรัพย์สินจากส่วนหนึ่งของทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเบื้องต้น สำหรับระบบ FOC หลักและระบบบรอดแบนด์ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัดซึ่งเป็นอุปกรณ์โทรคมนาคมประเภท Passive จนถึง 31 ธันวาคม 2569 นับตั้งแต่วันมีผลใช้บังคับของการลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 ซึ่งคือวันที่ 17 พฤษภาคม 2561 เกิดขึ้น ระยะเวลาของการเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการจะขยายให้สิ้นสุดลงในวันที่ 15 กันยายน 2576 และสำหรับอุปกรณ์ระบบสื่อสัญญาณที่เกี่ยวข้องกับระบบ FOC หลัก และ ระบบบรอดแบนด์ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัดซึ่งเป็นอุปกรณ์โทรคมนาคมประเภท Active (ยกเว้นอุปกรณ์ Wifi และ DSLAM ซึ่งจะเช่าจนถึง 31 ธันวาคม 2561) จนถึง 31 ธันวาคม 2564
(2) ทรัพย์สินของกองทุนจากส่วนหนึ่งของ FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และ FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3: จนถึง 15 กันยายน 2576

นอกจากนี้ กองทุนไม่มีหน้าที่ใด ๆ ในการดำเนินการและบริหารจัดการโครงข่ายหรือบริหารจัดการทรัพย์สิน ทั้งนี้ TICC และ/หรือ TUC มีหน้าที่ความรับผิดชอบ (ไม่ว่าจะดำเนินการด้วยตนเอง หรือ ผ่านบุคคลอื่นใดที่ TICC และ/หรือ TUC แต่งตั้ง) ในการบำรุงรักษา การดำเนินการและบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่า และ FOC ที่ยังว่างอยู่ ให้เป็นไปตามระดับมาตรฐานการบริการที่ระบุไว้ในสัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลัก FOC และตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. กำหนด

1.6. สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลัก ครั้งที่ 2 ระหว่าง TUC TICC ในฐานะผู้เช่า ดำเนินการ บำรุงรักษาและบริหารจัดการ และ กองทุนในฐานะผู้ให้เช่า (“สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลัก FOC ครั้งที่ 2”)

สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลัก FOC ครั้งที่ 2 มีวัตถุประสงค์เพื่อแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลักของ TICC และสัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลัก FOC ให้รวมถึงการเช่าทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 ที่เกี่ยวข้อง โดยทรัพย์สินที่ TICC และ TUC เช่า ดำเนินการและบริหารจัดการภายใต้สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลัก FOC ครั้งที่ 2 ได้แก่

(1) ทรัพย์สินจากส่วนหนึ่งของทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเบื้องต้น
(2) ทรัพย์สินจากส่วนหนึ่งของ FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2
โปรดพิจารณารายละเอียดทรัพย์สินในข้อ 1.5 สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักระหว่าง TICC TUC ในฐานะผู้เช่าและบริหารจัดการ และกองทุนในฐานะผู้ให้เช่า (“สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลัก FOC”)
(3) ทรัพย์สินจากส่วนหนึ่งของ FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3
โปรดพิจารณารายละเอียดทรัพย์สินในข้อ 1.5 สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักระหว่าง TICC TUC ในฐานะผู้เช่าและบริหารจัดการ และกองทุนในฐานะผู้ให้เช่า (“สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลัก FOC”)
(4) ทรัพย์สินจากส่วนหนึ่งของ FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4

<u>TUC</u>

- ร้อยละ 80 ของ FOC ที่ TUC จะขายให้แก่กองทุนภายใต้การลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 ซึ่งคือ FOC สำหรับใช้ในธุรกิจให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัด ซึ่งมีระยะทางประมาณ 1,795 กิโลเมตร หรือประมาณ 107,694 คอร์กิโลเมตร (“FOC ของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4”)

<u>TICC</u>

- ร้อยละ 80 ของความจุ FOC ที่รองรับระบบ FTTx ที่ เรียลมูฟจะขายให้แก่กองทุนภายใต้การลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 ซึ่งคือ (ก) FOC ซึ่งปัจจุบันใช้รองรับเทคโนโลยีระบบ FTTx ในธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ตและบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ซึ่งมีระยะทางประมาณ 315 กิโลเมตร หรือประมาณ 40,823 คอร์กิโลเมตร และ (ข) FOC ที่รองรับระบบ FTTx สำหรับใช้ในธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ตและบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตในเขตต่างจังหวัด ซึ่งมีระยะทางประมาณ 617 กิโลเมตร หรือประมาณ 37,505 คอร์กิโลเมตร (“FOC รองรับระบบ FTTx ของ เรียลมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4”)

- ร้อยละ 80 ของความจุ FOC ที่รองรับระบบ FTTx ที่ TICC จะขายให้แก่กองทุนภายใต้การลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 ซึ่งคือ FOC ซึ่งปัจจุบันใช้รองรับเทคโนโลยีระบบ FTTx ในธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ตและบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ซึ่งมีระยะทางประมาณ 2,797 กิโลเมตร หรือประมาณ 109,704 คอร์กิโลเมตร (“FOC รองรับระบบ FTTx ของ TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4”)

รวมเรียกว่า “ทรัพย์สินที่เช่า”

ข้อสัญญาที่เกี่ยวข้องกับ FOC ที่ เรียลมูฟ TUC และ TICC จะขายให้แก่กองทุน ภายใต้การลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 (“FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4”) ของสัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลัก FOC ครั้งที่ 2 มีผลบังคับใช้เมื่อการซื้อขาย FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 เสร็จสิ้น ซึ่งคือ 28 สิงหาคม 2562 (“วันมีผลใช้บังคับของการลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4”)

ทั้งนี้ อัตราค่าเช่าสำหรับทรัพย์สินที่เช่าจะขึ้นอยู่กับประเภทของทรัพย์สินที่เช่า โดยเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในสัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลัก FOC ครั้งที่ 2 และอาจมีส่วนลดและ/หรือ การปรับเปลี่ยนที่เหมาะสมตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ โดยระยะเวลาของการเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่า มีดังต่อไปนี้

(1) ทรัพย์สินจากส่วนหนึ่งของทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเบื้องต้น: สำหรับระบบ FOC หลักและระบบบรอดแบนด์ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัดซึ่งเป็นอุปกรณ์โทรคมนาคมประเภท Passive จนถึง 31 ธันวาคม 2569 นับตั้งแต่วันมีผลใช้บังคับของการลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 (ซึ่งคือ วันที่ 17 พฤษภาคม 2561) เกิดขึ้น ระยะเวลาของการเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการจะขยายให้สิ้นสุดลงในวันที่ 15 กันยายน 2576 และสำหรับอุปกรณ์ระบบสื่อสัญญาณที่เกี่ยวข้องกับระบบ FOC หลัก และ ระบบบรอดแบนด์ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัดซึ่งเป็นอุปกรณ์โทรคมนาคมประเภท Active (ยกเว้นอุปกรณ์ Wifi และ DSLAM ซึ่งจะเช่าจนถึง 31 ธันวาคม 2561) จนถึง 31 ธันวาคม 2564
(2) ทรัพย์สินของกองทุนจากส่วนหนึ่งของ FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 และ FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4: จนถึง 15 กันยายน 2576

นอกจากนี้ กองทุนไม่มีหน้าที่ใด ๆ ในการดำเนินการและบริหารจัดการโครงข่ายหรือบริหารจัดการทรัพย์สิน ทั้งนี้ TICC และ/หรือ TUC มีหน้าที่ความรับผิดชอบ (ไม่ว่าจะดำเนินการด้วยตนเอง หรือ ผ่านบุคคลอื่นใดที่ TICC และ/หรือ TUC แต่งตั้ง) ในการบำรุงรักษา การดำเนินการและบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่า และ FOC ที่ยังว่างอยู่ ให้เป็นไปตามระดับมาตรฐานการบริการที่ระบุไว้ในสัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลัก FOC ครั้งที่ 2 และตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. กำหนด

2. สัญญาเช่าช่วง ดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการ

2.1. สัญญาเช่าช่วง ดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการ FOC ระหว่าง TICC ในฐานะผู้เช่าช่วงและบริหารจัดการ และกองทุน ในฐานะผู้ให้เช่าช่วง (“สัญญาเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการ FOC”)

สัญญาเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการ FOC ของ TICC มีวัตถุประสงค์เพื่อเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการ FOC ความยาวประมาณ 7,981 กิโลเมตร หรือประมาณ 303,453 คอร์กิโลเมตร ซึ่งกองทุนได้รับสิทธิการเช่าระยะยาวจาก AWC และมีสิทธินำออกหาประโยชน์โดยการให้เช่าช่วงได้ภายใต้สัญญาเช่า FOC ระยะยาวที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1 (“ทรัพย์สินที่ กองทุน สามารถให้เช่าช่วง”) โดยที่ในแต่ละปี TICC จะเช่าช่วงดำเนินการและบริหารจัดการ FOC ไม่น้อยกว่าที่กำหนดในสัญญาเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการ FOC (“ทรัพย์สินที่เช่าช่วง”) โดยอัตราค่าเช่าช่วง สำหรับทรัพย์สินที่เช่าช่วงเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในสัญญาเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการ FOC

ทั้งนี้ TICC อาจนำทรัพย์สินที่เช่าช่วงบางอย่างออกให้เช่าช่วงอีกทอดหนึ่งได้ ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุในสัญญาเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการ FOC

2.2. สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่าช่วง ดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการ FOC ระหว่าง TICC ในฐานะผู้เช่าช่วงและบริหารจัดการ และ กองทุน ในฐานะผู้ให้เช่าช่วง (“สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการ FOC”)

สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการ FOC มีวัตถุประสงค์เพื่อแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการ FOC ให้รวมถึงการเช่าทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมที่ลงทุนเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้อง โดยทรัพย์สินที่ TICC เช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการภายใต้สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการ FOC ได้แก่

(1) ทรัพย์สินจากส่วนหนึ่งของทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1: FOC ความยาว 7,981 กิโลเมตร หรือประมาณ 303,453 คอร์กิโลเมตร โดยที่ในแต่ละปี TICC จะเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการ FOC ไม่น้อยกว่าที่กำหนดในสัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการหลัก FOC
(2) ทรัพย์สินจาก FOC รองรับระบบ FTTx ของ TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2: ร้อยละ 80 ของ FOC ในระบบ FTTx สำหรับใช้ในธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ตและบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ระยะทาง 670 กิโลเมตร หรือประมาณ 80,014 คอร์กิโลเมตร
(3) ทรัพย์สินซึ่งกองทุนได้รับสิทธิการเช่าระยะยาวจาก TICC กล่าวคือ FOC ในระบบ FTTx สำหรับใช้ในธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ตและบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล ระยะทางประมาณ 12,872 กิโลเมตร หรือประมาณ 619,986 คอร์กิโลเมตร และมีสิทธินำออกหาประโยชน์โดยการให้เช่าช่วงได้ภายใต้สัญญาเช่าช่วงระยะยาวอันเกี่ยวเนื่องกับ FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 (“FOC รองรับระบบ FTTx ของ TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3”): ร้อยละ 80 ของ FOC ในระบบ FTTx สำหรับใช้ในธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ตและบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ระยะทางประมาณ 12,872 กิโลเมตร หรือประมาณ 619,986 คอร์กิโลเมตร

รวมเรียกว่า “ทรัพย์สินที่เช่าช่วง”

ข้อสัญญาของสัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการ FOC จะมีผลบังคับใช้เมื่อการซื้อขาย FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 เสร็จสิ้นซึ่งคือวันที่ 28 พฤศจิกายน 2560 (“วันมีผลใช้บังคับของการลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2”) ทั้งนี้ ข้อสัญญาบางประการที่เกี่ยวข้องกับ FOC ที่จะถูกให้เช่าโดย TICC ให้แก่กองทุน ภายใต้การลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 (“FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3”) จะมีผลบังคับใช้เมื่อการเช่า FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 เสร็จสิ้น ซึ่งคือ วันที่ 17 พฤษภาคม 2561 (“วันมีผลใช้บังคับของการลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3”)

ทั้งนี้ อัตราค่าเช่าสำหรับทรัพย์สินที่เช่าช่วงจะเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในสัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการ FOC โดยระยะเวลาของการเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่า มีดังต่อไปนี้

(1) ทรัพย์สินจากส่วนหนึ่งของทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1: จนถึงวันที่ 7 ธันวาคม 2569 และตั้งแต่วันมีผลใช้บังคับของการลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 (ซึ่งคือ วันที่ 17 พฤษภาคม 2561) เกิดขึ้น ระยะเวลาของการเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการจะขยายให้สิ้นสุดลงในวันที่ 15 กันยายน 2576
(2) ทรัพย์สินจากส่วนหนึ่งของ FOC รองรับระบบ FTTx ของ TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และทรัพย์สินจากส่วนหนึ่งของ FOC รองรับระบบ FTTx ของ TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3: จนถึงวันที่ 15 กันยายน 2576

นอกจากนี้ กองทุนไม่มีหน้าที่ใด ๆ ในการดำเนินการบริหารจัดการโครงข่ายหรือบริหารจัดการทรัพย์สิน ทั้งนี้ TICC มีหน้าที่ความรับผิดชอบ (ไม่ว่าจะดำเนินการด้วยตนเอง หรือผ่านบุคคลอื่นใดที่ TICC แต่งตั้ง) ในการบำรุงรักษา (ซ่อม FOC เส้นเดิมที่ชำรุดเสียหาย หรือหา FOC เส้นใหม่ที่มีความสามารถอย่างน้อยเท่าเดิมมาแทน) การดำเนินการและบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่าช่วง และ FOC ที่ยังว่างอยู่ ให้เป็นไปตามระดับมาตรฐานการบริการที่ระบุไว้ในสัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการหลัก FOC และตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. กำหนด

3. หนังสือข้อตกลงร่วมกัน (Letter of Agreement) ที่เกี่ยวข้องกับทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม HSPA ระหว่าง TUC TICC และกองทุน (“หนังสือข้อตกลงร่วมกันที่เกี่ยวข้องกับทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม HSPA”)

หนังสือข้อตกลงนี้ ขึ้นอยู่กับการได้มาซึ่งทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 TUC และ TICC ตกลงจะเช่าทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม HSPA ซึ่งปัจจุบันอยู่ภายใต้โครงการขายรายได้ ซึ่งทรัพย์สินดังกล่าวเป็นทรัพย์สินในปัจจุบันของ บีเอฟเคที และ AWC ซึ่งปัจจุบัน บีเอฟเคที และ AWC อยู่ระหว่างการขายรายได้ที่เกิดจากการให้เช่าทรัพย์สินดังกล่าว (AWC ขายรายได้ที่ตนได้รับจาก บีเอฟเคที และ บีเอฟเคที ขายรายได้ที่ตนได้รับจาก กสท) ให้แก่กองทุน และทรัพย์สินดังกล่าว จะมีการโอนโดย AWC และ บีเอฟเคที (ต่อเมื่อกองทุนใช้สิทธิในการซื้อทรัพย์สิน (call option)) มายังกองทุนในอนาคตภายหลังจากวันที่ สัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์ HSPA สัญญาเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC สัญญาเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC เพิ่มเติม ครั้งที่ 1 และสัญญาเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC เพิ่มเติม ครั้งที่ 2 สิ้นสุดลงตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่กำหนดในสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ที่เกี่ยวข้อง (ซึ่งรวมถึงสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2) ทั้งนี้ มีระยะเวลาการเช่าตั้งแต่วันที่ สัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์ HSPA สัญญาเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC สัญญาเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC เพิ่มเติมครั้งที่ 1 และสัญญาเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC เพิ่มเติม ครั้งที่ 2 สิ้นสุด ไปจนถึงวันที่ 15 กันยายน 2576 ซึ่งคู่สัญญาที่เกี่ยวข้องจะดำเนินการเจรจาและตกลงจำนวนทรัพย์สินที่จะเช่าต่อไป อย่างไรก็ดี จำนวนเงินสุทธิที่เกิดขึ้นจากทรัพย์สินดังกล่าวจะต้องไม่น้อยกว่าจำนวนที่กองทุนได้รับจาก บีเอฟเคที และ AWC ตามโครงการขายรายได้ในทรัพย์สินดังกล่าว

4. สัญญาหรือข้อตกลงอื่น ๆ กับ กองทุน

1. สัญญาบริการหลักฉบับลงวันที่ 24 ธันวาคม 2556 ระหว่างผู้จัดการทรัพย์สินโทรคมนาคมและกองทุน (ตามที่ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติม รวมถึงตามข้อตกลงเพิ่มเติม ฉบับลงวันที่ 5 มีนาคม 2558 และข้อตกลงเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 ระหว่างผู้จัดการทรัพย์สินโทรคมนาคมและกองทุน) (“สัญญาบริการหลัก”)

   กองทุนจะแต่งตั้งผู้จัดการทรัพย์สินโทรคมนาคมเป็นผู้ให้บริการดังต่อไปนี้

   (1) บริการด้านธุรการสำหรับทรัพย์สินที่เป็นโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้องของกองทุนตามที่กำหนดไว้ในสัญญาบริการหลัก (“ทรัพย์สินที่ให้บริการด้านธุรการ”) โดยบริการดังกล่าว รวมถึงการจัดการการเข้าใช้สถานที่ตั้งทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม การจัดการสัญญาเช่าสถานที่ตั้งทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม การติดตามผลและรายงานเกี่ยวกับงบประมาณและประมาณการประจำปีที่เกี่ยวข้อง การดำเนินการเกี่ยวกับการประกันภัย และการจัดเก็บค่าเช่าเป็นรายเดือน (ตามสัญญาเช่าดำเนินการ และบริหารจัดการหลักที่ได้มีการแก้ไขและแทนที่และสัญญาเช่าอื่น ๆ) รวมถึงการจัดการเกี่ยวกับใบแจ้งหนี้สำหรับค่าเช่าเป็นรายเดือน และบริการอื่นใดตามที่กองทุนและผู้จัดการทรัพย์สินโทรคมนาคมจะได้ตกลงกัน (“บริการด้านธุรการ”) และ

(2) บริการด้านการตลาดสำหรับทรัพย์สินที่เป็นโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้องของกองทุนที่ให้ผู้จัดการทรัพย์สินโทรคมนาคมทำการตลาด ตามที่กำหนดไว้ในสัญญาบริการหลัก (“ทรัพย์สินที่ให้บริการด้านการตลาด”) โดยบริการดังกล่าว รวมถึง การจัดทำแผนการตลาดประจำปีเพื่อนำพื้นที่ (slots) บนเสาโทรคมนาคม และ/หรือความจุของระบบ (capacity) ของทรัพย์สินที่ให้บริการที่เกี่ยวข้องที่ยังไม่มีการใช้งานออกให้เช่า ดำเนินการและบริหารจัดการ และการดำเนินการให้ความช่วยเหลือผู้เช่าและบริหารจัดการรายใหม่ในการเข้าทำสัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการ (“บริการด้านการตลาด”)

รวมเรียกว่า “บริการฯ”

การให้บริการฯ มีการประเมินผลโดยการใช้ดัชนีประเมินผลงาน (“ดัชนีวัดผล”) ตามที่กำหนดไว้ในสัญญาบริการหลัก ดัชนีวัดผลประกอบด้วยดัชนีต่าง ๆ รวมถึงการควบคุมการใช้จ่ายและรายได้ตามงบประมาณที่คาดการณ์และการต่ออายุสัญญาเช่าสถานที่ตั้งทรัพย์สิน หากการให้บริการไม่เป็นไปตามดัชนีวัดผลที่กำหนดไว้จะมีการลดค่าบริการ โดยคู่สัญญาจะพิจารณาและปรับปรุงดัชนีวัดผลเป็นรายปีโดยตกลงร่วมกันตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาบริการหลัก ทั้งนี้ การเรียกเก็บค่าบริการเป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขในสัญญาบริการหลัก ให้เรียกเก็บค่าบริการสำหรับการบริการฯ

ระยะเวลาการให้บริการฯ เริ่มจากวันที่ทำการโอนขายทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเบื้องต้นเสร็จสิ้นและต่อเนื่องไปเป็นระยะเวลา 15 ปี ซึ่งสิ้นสุด ณ วันที่ 25 ธันวาคม 2571 และให้อายุสัญญาต่อไปโดยอัตโนมัติอีก 5 ปี เว้นแต่ มีการบอกเลิกสัญญาด้วยวิธีอื่นใดตามข้อกำหนดและเงื่อนไขในสัญญาบริการหลัก

2. สัญญารักษาสัดส่วนการถือหน่วยลงทุน ฉบับลงวันที่ 24 ธันวาคม 2556 ระหว่างทรูและกองทุน (ตามที่ได้มีการแก้ไขโดยสัญญาแก้ไขเพิ่มเติมระหว่างทรูและกองทุน) (“สัญญารักษาสัดส่วนการถือหน่วยลงทุน”)

บริษัทฯ ตกลงว่า กลุ่มทรู จะจองซื้อ และจะถือและรักษาการถือหน่วยลงทุนไว้โดยตลอดเวลา

(1) นับแต่วันจดทะเบียนกองทุนจนถึงวันที่ครบห้าปีนับจากวันจดทะเบียนกองทุน สำหรับหน่วยลงทุนอย่างน้อยร้อยละ 18 ของจำนวนหน่วยลงทุนที่ออกโดยกองทุนในการเสนอขายครั้งแรก และ

(2) นับแต่วันจดทะเบียนเพิ่มทุนของกองทุนครั้งแรก (“วันเพิ่มทุนของกองทุนครั้งแรก”) จนถึงวันที่ครบสามปีนับจากวันเพิ่มทุนของกองทุน หน่วยลงทุนที่ออกใหม่ภายใต้การเสนอขายสำหรับการเพิ่มทุนครั้งแรกซึ่งกลุ่มทรูได้จองซื้อ (โดยนับรวมกัน) ในส่วนที่ไม่เกินร้อยละ 18 ของจำนวนหน่วยลงทุนทั้งหมดที่ออกใหม่ภายใต้การเสนอขายสำหรับการเพิ่มทุนครั้งแรก และ

(3) นับแต่วันเพิ่มทุนของกองทุนครั้งแรก จนถึงวันที่ครบหนึ่งปีนับจากวันเพิ่มทุนของกองทุน หน่วยลงทุนที่ออกใหม่ภายใต้การเสนอขายสำหรับการเพิ่มทุนครั้งแรกซึ่งกลุ่มทรูได้จองซื้อเฉพาะในส่วนที่เกินกว่าร้อยละ 18 ของจำนวนหน่วยลงทุนทั้งหมดที่ออกใหม่ภายใต้การเสนอขายสำหรับการเพิ่มทุนครั้งแรก (หากมี)

(4) นับแต่วันจดทะเบียนเพิ่มทุนของกองทุนครั้งที่ 2 (“วันเพิ่มทุนของกองทุนครั้งที่ 2”) จนถึงวันที่ครบสามปีนับจากวันเพิ่มทุนของกองทุนครั้งที่ 2 หน่วยลงทุนที่ออกใหม่ภายใต้การเสนอขายสำหรับการเพิ่มทุนครั้งที่ 2 ซึ่งกลุ่มทรูได้จองซื้อ (โดยนับรวมกัน) ในส่วนที่ไม่เกินร้อยละ 18 ของจำนวนหน่วยลงทุนทั้งหมดที่ออกใหม่ภายใต้การเสนอขายสำหรับการเพิ่มทุนครั้งที่ 2 และ

(5) นับแต่วันเพิ่มทุนของกองทุนครั้งที่ 2 จนถึงวันที่ครบหนึ่งปีนับจากวันเพิ่มทุนของกองทุนครั้งที่ 2 หน่วยลงทุนที่ออกใหม่ภายใต้การเสนอขายสำหรับการเพิ่มทุนครั้งที่ 2 ซึ่งกลุ่มทรูได้จองซื้อเฉพาะในส่วนที่เกินกว่าร้อยละ 18 ของจำนวนหน่วยลงทุนทั้งหมดที่ออกใหม่ภายใต้การเสนอขายสำหรับการเพิ่มทุนครั้งที่ 2 (หากมี)

ข้อตกลงที่จะต้องรักษาการถือหน่วยลงทุนดังกล่าวไม่จำกัดการขายและการซื้อหน่วยลงทุนระหว่างกันเองภายในกลุ่มทรู ทั้งนี้ กลุ่มทรู หมายถึง บริษัทฯ และบริษัทย่อยซึ่งบริษัทฯ ถือหุ้นไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทย่อยนั้น

3. หนังสือข้อตกลงกระทำการ (Letter of Undertaking) ลงวันที่ 24 ธันวาคม 2556 โดย TUC

TUC ตกลงว่า นับแต่วันที่กองทุนลงทุนครั้งแรกจนถึงวันที่ กสท. โทรคมนาคมเริ่มชำระเงินตามสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์ HSPA TUC จะชำระหรือดำเนินการให้มีการชำระรายได้สุทธิรายเดือนให้แก่กองทุนตามสัญญาโอนขายทรัพย์สินและรายได้ระหว่างกองทุนและบีเอฟเคที

4. หนังสือสนับสนุน (Letter of Support) ลงวันที่ 24 ธันวาคม 2556 ของ TUC ที่ให้แก่ บีเอฟเคที

TUC ประสงค์ที่จะเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่สุดของ บีเอฟเคที เมื่อนับรวมหุ้นที่ถือโดยบริษัทในเครือรายเดียวหรือหลายรายรวมกัน และไม่กระทำการใด ๆ อันจะส่งผลทำให้ บีเอฟเคที ไม่สามารถประกอบธุรกิจหรือดำรงสถานะทางการเงินได้ และให้ความสนับสนุนแก่ บีเอฟเคที โดยวิธีการที่เหมาะสมในเชิงธุรกิจเพื่อให้ บีเอฟเคที สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันทางการเงินหรืออื่นๆ ได้ตรงตามเวลาที่กำหนด ทั้งนี้ เท่าที่ไม่ขัดต่อกฎหมาย โดยระยะเวลาที่หนังสือสนับสนุนมีผล คือ นับแต่วันที่ กสท. โทรคมนาคม เริ่มชำระเงินค่าเช่าให้แก่ บีเอฟเคที ตามสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์ HSPA จนกระทั่งภาระหน้าที่ของ บีเอฟเคที ในการโอนรายได้สุทธิตามสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ที่กองทุนทำกับ บีเอฟเคที สิ้นสุดลง

ทั้งนี้ หนังสือสนับสนุน (Letter of Support) จะไม่มีผลผูกพันตามกฎหมายและมิได้เป็นการค้ำประกันโดย TUC (ไม่ว่าจะเป็นโดยชัดแจ้งหรือโดยปริยาย) ในการที่จะชำระหรือดำเนินการให้มีการชำระรายได้สุทธิที่ บีเอฟเคที มีหน้าที่ต้องชำระให้แก่กองทุน หรือประกันการจ่ายผลตอบแทนหรือเงินจำนวนอื่นใดให้แก่ผู้ถือหน่วยลงทุนของกองทุน

สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มทรูและกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ดิจิทัล โปรดพิจารณาหนังสือชี้ชวนเสนอขายหน่วยลงทุนของกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ดิจิทัล

5.2.2 ข้อจำกัดของผู้ถือหุ้นในต่างประเทศ

- ไม่มี -

5.3 ข้อพิพาททางกฎหมาย

ข้อพิพาททางกฎหมายที่สำคัญของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 สรุปได้ดังนี้

คดีฟ้องร้องที่ค้างอยู่ที่ศาลปกครอง

ข้อพิพาทเกี่ยวกับค่าใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (INTERCONNECTION CHARGE)

(1) เมื่อวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2554 ดีแทคได้ยื่นคำฟ้องต่อศาลปกครองกลาง เพื่อขอให้บริษัทฯ และ ทีโอทีร่วมกันชำระค่าใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ตามข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายของดีแทค คือ 1.00 บาท/นาที สำหรับ Call Termination และอัตรา 0.50 บาท/นาที สำหรับ Call Transit ตั้งแต่วันที่ 17 พฤศจิกายน 2549 โดยเรียกให้บริษัทฯ ชำระค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายฯ ให้แก่ดีแทค เป็นเงินจำนวน 3,283.05 ล้านบาท และให้บริษัทฯ ร่วมรับผิดชำระค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายกับทีโอทีอีกเป็นจำนวน 654.81 ล้านบาท รวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 3,937.86 ล้านบาท เมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2561 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาให้ บริษัทฯ จ่ายค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมให้แก่ ดีแทค เป็นเงิน 1,832.29 ล้านบาท และเมื่อวันที่ 23 มกราคม 2562 บริษัทฯ ได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาดังกล่าวต่อศาลปกครองสูงสุดและเมื่อวันที่ 25 มกราคม 2562 ดีแทค ได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาดังกล่าวต่อศาลปกครองสูงสุดเช่นกัน โดย ดีแทค เห็นว่าคำพิพากษาของศาลปกครองกลางที่ให้บริษัทฯ ชำระค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นจำนวนเงิน 1,832.29 ล้านบาท ยังคลาดเคลื่อน ดีแทคจึงได้อุทธรณ์ขอให้ศาลปกครองสูงสุดพิพากษาให้บริษัทฯ ชำระค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายฯ ให้แก่ดีแทค เป็นเงินจำนวน 634.93 ล้านบาท โดยถือเป็นทุนทรัพย์ในการยื่นอุทธรณ์คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

(2) เมื่อวันที่ 3 กันยายน 2564 บริษัทฯ ได้ยื่นคำฟ้องต่อศาลปกครองกลาง เพื่อขอให้ ดีแทค และดีทีเอ็น ชำระค่าใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ตามข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายของ บริษัทฯ ดีแทค และ ดีทีเอ็น ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2554 – 28 ตุลาคม 2560 โดยเรียกให้ดีแทค และ ดีทีเอ็น ชำระค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายฯ ให้แก่บริษัทฯ เป็นเงินจำนวน 1,737.49 ล้านบาท คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

ข้อพิพาทเกี่ยวกับมติและคำสั่งของคณะกรรมการ กทช. ปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการ กสทช. ที่เกี่ยวข้องกับการเข้าซื้อหุ้นของกลุ่มฮัทชิสันและการทำความตกลงกับ CAT TELECOM เกี่ยวกับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ CDMA และระบบ HSPA

เมื่อวันที่ 2 ธันวาคม 2554 บริษัทฯ ได้ยื่นฟ้องคณะกรรมการ กสทช. และเลขาธิการ กสทช. เพื่อขอเพิกถอนมติ และคำสั่งของคณะกรรมการ กทช. ปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการ กสทช. ตามหนังสือลงวันที่ 7 ตุลาคม 2554 กรณีได้มีหนังสือถึงบริษัทฯ แจ้งมติและคำสั่งให้แก้ไขในส่วนที่เกี่ยวกับการทำความตกลงเพื่อควบรวมกิจการ โดยการเข้าซื้อหุ้นของกลุ่มฮัทชิสันให้เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการควบรวมกิจการและการถือหุ้นไขว้ในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 และในส่วนที่เกี่ยวกับการทำความตกลงกับ CAT Telecom เกี่ยวกับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ CDMA และระบบ HSPA ให้เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการ กทช. เรื่องมาตรการเพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2549 และพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงวิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 ซึ่งบริษัทฯ เห็นว่ามติและคำสั่งดังกล่าวไม่มีความชัดเจนและไม่น่าจะชอบด้วยกฎหมาย เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2559 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาให้เพิกถอนคำสั่งของ กทช. ปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการ กสทช. ตามมติที่ประชุมครั้งที่ 30/2554 เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2554 โดยให้มีผลย้อนหลังไปถึงวันที่มีคำสั่งดังกล่าว

เมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2559 กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาของศาลปกครองกลางต่อศาลปกครองสูงสุด ซึ่งบริษัทฯ ได้อุทธรณ์ในบางประเด็นที่ยังไม่เห็นพ้องด้วย เมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2564 ศาลปกครองสูงสุดมีคำพิพากษายกฟ้อง คดีถึงที่สุด

ข้อพิพาทกรณีบริษัทฯ พิมพ์รูปสัญลักษณ์ของบริษัทฯ บนใบแจ้งหนี้ ใบกำกับภาษี และใบเสร็จรับเงิน

เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2556 บริษัทฯ ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครอง ข้อพิพาทนี้สืบเนื่องมาจากทีโอทีได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทเรียกค่าเสียหายจากการที่บริษัทฯ พิมพ์รูปสัญลักษณ์บนใบแจ้งหนี้และใบเสร็จรับเงินฉบับละ 4.00 บาท นับตั้งแต่เดือนสิงหาคม 2544 จนถึงเดือนสิงหาคม 2547 เป็นจำนวนเงิน 785.64 ล้านบาท และตั้งแต่เดือนกันยายน 2547 จนถึงเดือนธันวาคม 2547 รวมถึงตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2548 จนถึงเดือนมีนาคม 2549 เป็นเงินจำนวน 272.80 ล้านบาท นอกจากนี้ ยังได้เรียกร้องค่าเสียหายทางไปรษณีย์ตั้งแต่เดือนธันวาคม 2547 จนถึงเดือนเมษายน 2548 เป็นเงินจำนวน 8.12 ล้านบาท ค่าพัสดุที่จัดหามาแล้วไม่ได้ใช้เป็นเงินจำนวน 2.35 ล้านบาท ค่าเสียหายด้านการตลาดและภาพลักษณ์ เป็นเงินจำนวน 780.02 ล้านบาท รวมเป็นทุนทรัพย์ทั้งสิ้น 1,848.95 ล้านบาท เมื่อวันที่ 20 กันยายน 2556 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้ บริษัทฯ ชำระค่าเสียหาย ตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน 2545 ถึงเดือนมีนาคม 2549 เป็นเงิน 96.59 ล้านบาท และให้ชำระค่าเสียหายเป็นค่าพัสดุจัดหาแล้วไม่ได้ใช้งาน 2.35 ล้านบาท ให้แก่ ทีโอที รวมเป็นเงินจำนวน 98.59 ล้านบาท ภายใน 30 วันนับแต่วันที่รับทราบคำชี้ขาด ต่อมาบริษัทฯ ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดคณะอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลาง โดยทีโอที ได้ยื่นคำร้องขอให้บังคับตามคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลาง เมื่อวันที่ 13 กันยายน 2562 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาให้บังคับตามคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการให้แล้วเสร็จภายใน 90 วันนับแต่วันที่คดีถึงที่สุดและให้ยกคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดที่บริษัทฯยื่น บริษัทฯ ไม่เห็นพ้องด้วยกับคำพิพากษาดังกล่าว โดยในวันที่ 11 ตุลาคม 2562 บริษัทฯ ได้ยื่นอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุด เมื่อวันที่ 3 กันยายน 2564 บริษัทฯ ยื่นคำร้องขอถอนอุทธรณ์คดีดังกล่าว ต่อมาศาลปกครองสูงสุดมีคำสั่งอนุญาตถอนอุทธรณ์คดีดังกล่าวและจำหน่ายคดีออกจากสารบบความ คดีจึงถึงที่สุด

ข้อพิพาทเกี่ยวกับสัญญาข้อ 38 ของสัญญาร่วมการงานฯ

เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2549 บริษัทฯ ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการเกี่ยวกับเรื่องขอให้ทีโอทีระงับการใช้อำนาจกำกับดูแลสัญญาร่วมการงานฯ และระงับการใช้อำนาจตามสัญญา นับตั้งแต่วันที่สถานภาพองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย (ทศท.) เปลี่ยนแปลงไป และให้อำนาจกำกับดูแลเป็นของกระทรวงคมนาคม หรือกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นคดีไม่มีทุนทรัพย์ ต่อมาเมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน 2549 บริษัทฯ ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการ เรื่องการปฏิเสธอำนาจกำกับดูแลของ ทีโอที ตามข้อ 38 ของสัญญาร่วมการงานฯ เป็นคดีใหม่อีกคดีหนึ่ง ซึ่งทั้งสองข้อพิพาทนี้ คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดแล้วเมื่อวันที่ 4 กันยายน 2557 ว่าการใช้อำนาจของทีโอที เป็นการใช้อำนาจตามสัญญาพิพาท ซึ่งต่อมาเมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2557 บริษัทฯได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการของทั้งสองข้อพิพาทนี้ต่อศาลปกครองกลาง ต่อมาเมื่อวันที่ 2 พฤษภาคม 2559 ทีโอที ได้ยื่นคำร้องขอให้ศาลบังคับตามคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลาง ซึ่งศาลได้มีคำสั่งรวมคดีเข้าด้วยกัน เมื่อวันที่ 13 กันยายน 2562 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษายกคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดที่บริษัทฯ ยื่นทั้งสองคดี และให้บังคับตามคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการ ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 11 ตุลาคม 2562 บริษัทฯ ได้ยื่นอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุด ปัจจุบัน คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

ข้อพิพาทเกี่ยวกับส่วนแบ่งรายได้ตามสัญญาร่วมการงานฯ

เมื่อวันที่ 22 มกราคม 2551 ทีโอที ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการเรียกคืนส่วนแบ่งรายได้ที่บริษัทฯ ได้รับเกินกว่าสิทธิที่พึงจะได้รับจำนวน 1,479.62 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ย บริษัทฯ ได้ยื่นคำคัดค้านเมื่อวันที่ 18 เมษายน 2551 ต่อมาเมื่อวันที่ 26 มิถุนายน 2557 อนุญาโตตุลาการโดยเสียงข้างมากได้ชี้ขาดให้บริษัทฯ ชำระเงินจำนวน 1,217.50 ล้านบาท พร้อมด้วยอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 7.5 ต่อปี นับตั้งแต่วันที่ 22 มกราคม 2551 จนกว่าจะชำระเสร็จสิ้นให้แก่ทีโอที ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลาง และทีโอทีก็ได้ยื่นคำร้องเพื่อให้ศาลบังคับตามคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการ ต่อมาศาลปกครองกลางได้มีคำสั่งให้รวมการพิจารณาคดีทั้งสองเข้าไว้ด้วยกัน เมื่อวันที่ 26 กันยายน 2561 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาให้บริษัทฯ ชนะคดี

และเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการ ต่อมาวันที่ 24 ตุลาคม 2561 ทีโอทียื่นอุทธรณ์คำพิพากษาต่อศาลปกครองสูงสุดและเมื่อวันที่ 25 กันยายน 2562 บริษัทฯ ได้ยื่นคำให้การแก้อุทธรณ์ดังกล่าวแล้ว คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

ข้อพิพาทเกี่ยวกับเรื่องค่าโทรศัพท์ทางไกลในประเทศ TA 1234

เมื่อวันที่ 6 มกราคม 2560 บริษัทฯ ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลาง กรณีที่ ทีโอที ยื่นคำเสนอข้อพิพาทเรียกร้องค่าเสียหายจากการสูญเสียรายได้ตั้งแต่วันที่ 16 พฤศจิกายน 2543 ถึงเดือนมิถุนายน 2548 เป็นจำนวนเงิน 16,865.09 ล้านบาท อันเนื่องมาจากบริษัทฯ ลดค่าบริการทางไกลในประเทศภายใต้โครงการ TA 1234 และร้องขอให้บริษัทฯ เรียกเก็บค่าบริการทางไกลในประเทศตามอัตราที่ตกลงกันภายใต้สัญญาร่วมการงานฯ ซึ่งคณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้บริษัทฯ ชำระเงินจำนวน 1,703.09 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยอัตรา MLR+1 (ร้อยละ 6.6875) ต่อปี นับตั้งแต่วันที่ 29 พฤษภาคม 2548 จนกว่าจะชำระเสร็จ และให้บริษัทฯ ชำระค่าเสียหายจากการที่ที่โอที ขาดรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์ในโครงข่ายของบริษัทฯ เดือนละ 27.16 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราเดียวกัน นับถัดจากวันเสนอข้อพิพาท (วันที่ 30 มิถุนายน 2548) จนกว่าจะยุติการให้บริการโทรศัพท์ทางไกล TA 1234 ต่อมาเมื่อวันที่ 30 กันยายน 2562 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษายกคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของบริษัทฯ ซึ่งบริษัทฯไม่เห็นพ้องด้วย เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2562 บริษัทฯ จึงได้ใช้สิทธิอุทธรณ์คำพิพากษาศาลปกครองกลางดังกล่าวต่อศาลปกครองสูงสุด

ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 26 กรกฎาคม 2560 ทีโอทีได้ยื่นคำร้องขอให้ศาลบังคับตามคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลางตามที่คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้บริษัทฯ ชำระเงินจำนวน 1,703.09 ล้านบาท และค่าเสียหายจากการที่ที่โอทีขาดรายได้ เดือนละ 27.16 ล้านบาท และต่อมา เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2563 ศาลปกครองกลางมีคำพิพากษาตามคำร้องขอบังคับตามคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการของทีโอที ซึ่งบริษัทฯ ไม่เห็นพ้องด้วย เมื่อวันที่ 28 สิงหาคม 2563 บริษัทฯ ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาของศาลปกครองกลางดังกล่าวต่อศาลปกครองสูงสุด

ปัจจุบันทั้ง 2 คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

ข้อพิพาทเกี่ยวกับส่วนแบ่งรายได้ในส่วนค่าโทรศัพท์ทางไกลต่างประเทศ

เมื่อวันที่ 28 มกราคม 2548 บริษัทฯ ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการเกี่ยวกับเรื่องการคำนวณส่วนแบ่งรายได้ที่เกิดจากค่าโทรศัพท์ทางไกลต่างประเทศภายใต้สัญญาร่วมการงานฯ บริษัทฯ ได้เรียกร้องค่าเสียหายสำหรับการที่ที่โอทีไม่สามารถคำนวณแยกค่าส่วนแบ่งรายได้ที่ทีโอทีได้รับจากการใช้โทรศัพท์ต่างประเทศในส่วนโครงข่ายของบริษัทฯ ออกจากส่วนของโครงข่ายทีโอทีและค่าเสียหายจากการคำนวณจำนวนเงินผิดพลาด พร้อมดอกเบี้ยรวมเป็นทุนทรัพย์ 8,699 ล้านบาท ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน 2560 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้ยกคำเสนอข้อพิพาทของบริษัทฯ ต่อมาวันที่ 9 มีนาคม 2561 บริษัทฯจึงได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลาง เมื่อวันที่ 30 ตุลาคม 2563 ศาลปกครองกลางมีคำพิพากษาให้เพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการบางส่วน เมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2563 บริษัทฯยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาของศาลปกครองกลางดังกล่าวต่อศาลปกครองสูงสุด เมื่อวันที่ 3 กันยายน 2564 บริษัทฯ และ ทีโอที ยื่นคำร้องขอถอนอุทธรณ์คดีดังกล่าวต่อมา ศาลปกครองสูงสุดมีคำสั่งอนุญาตถอนอุทธรณ์คดีดังกล่าวและจำหน่ายคดีออกจากสารบบความ คดีจึงถึงที่สุด

ข้อพิพาทเกี่ยวกับการให้บริการ ADSL

เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2548 ทีโอทีได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทระบุว่า บริษัทฯ ละเมิดข้อตกลงในสัญญาร่วมการงานฯ โดยให้บริการหรือยินยอมให้ผู้อื่นนำอุปกรณ์ในระบบไปให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ทีโอทีเรียกร้องค่าเสียหายเป็นจำนวนเงิน 2,010.21 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ย นอกจากนี้ ทีโอทียังเรียกร้องให้บริษัทฯ ชำระค่าเสียหายต่อเนื่องจากเดือนกรกฎาคม 2548 อีกเดือนละ 180.00 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ย และขอให้บริษัทฯ ระงับการ

ให้บริการหรืออนุญาตให้ผู้อื่นให้บริการ ADSL ต่อมาเมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน 2558 ทีโอทีได้ยื่นคำร้องขอแก้ไขคำเสนอข้อพิพาทโดยแก้ไขค่าเสียหายจากการขาดรายได้จากให้บริการอินเตอร์เน็ตความเร็วสูง ADSL ตั้งแต่เดือนกันยายน 2544 ถึงเดือนสิงหาคม 2558 เป็นจำนวน 63,457.91 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตรา MLR+1 เป็นจำนวนเงิน 22,748.37 ล้านบาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 86,206.29 ล้านบาท โดยเมื่อวันที่ 29 มกราคม 2559 บริษัทฯ ได้ยื่นคำร้องขอคัดค้านการแก้ไขทุนทรัพย์ของทีโอที

เมื่อวันที่ 4 กันยายน 2561 บริษัทฯ ได้รับคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการซึ่งได้มีคำชี้ขาดให้บริษัทฯ ชำระเงินค่าผิดสัญญาให้แก่ทีโอที (1) ตั้งแต่เดือนกันยายน 2544 ถึงสิงหาคม 2558 เป็นจำนวน 59,120.65 ล้านบาท และ ดอกเบี้ยจำนวน 16,978.65 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 6.6875 ต่อปี จากต้นเงิน 59,120.65 ล้านบาท ตั้งแต่เดือนกันยายน 2558 จนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น และ (2) ให้ชำระเงินตั้งแต่เดือนตุลาคม 2558 ถึงธันวาคม 2560 จำนวน 17,076.92 ล้านบาท และ ดอกเบี้ยจำนวน 1,298.05 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 6.6875 ต่อปี จากต้นเงิน 17,076.92 ล้านบาท ตั้งแต่เดือนมกราคม 2561 จนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น อย่างไรก็ตาม เมื่อวันที่ 11 ตุลาคม 2561 บริษัทฯ ยื่นขอให้ศาลปกครองเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าว ส่วนทีโอทีได้ยื่นคำขอบังคับตามคำชี้ขาดต่อศาลปกครองเมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2562 ซึ่งบริษัทฯ ได้ยื่นคำคัดค้านคำร้องขอบังคับตามคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการของทีโอทีแล้ว ต่อมาวันที่ 15 กรกฎาคม 2562 ศาลปกครองกลางได้มีคำสั่งรวมสำนวนคดี เมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2563 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการ และยกคำร้องขอบังคับตามคำชี้ขาดของทีโอที เมื่อวันที่ 27 มกราคม 2564 ทีโอที ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาของศาลปกครองกลางดังกล่าวต่อศาลปกครองสูงสุด ปัจจุบัน คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

ข้อพิพาทเกี่ยวกับค่าใช้ท่อร้อยสาย

(1) เมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม 2548 ทีโอทีได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการเรียกร้องให้บริษัทฯ ชำระเงินค่าเช่าท่อร้อยสายบริเวณเมืองทองธานี ตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2547 ถึงเดือนเมษายน 2548 เป็นจำนวนเงิน 6.72 ล้านบาทพร้อมดอกเบี้ย บริษัทฯ ได้ยื่นคำคัดค้านเมื่อวันที่ 19 กันยายน 2548 ต่อมาเมื่อวันที่ 30 มีนาคม 2563 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดยกคำเสนอข้อพิพาทของทีโอที ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2563 ทีโอทียื่นคำร้องขอให้ศาลปกครองเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าว เมื่อวันที่ 3 กันยายน 2564 ทีโอทียื่นคำร้องขอถอนคดีดังกล่าว ต่อมาศาลปกครองกลางมีคำสั่งอนุญาตถอนคดีดังกล่าวและจำหน่ายคดีออกจากสารบบความคดีจึงถึงที่สุด

(2) เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2557 ทีโอทีได้เสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการเรียกร้องให้บริษัทฯ ชำระค่าเช่าใช้ท่อร้อยสายบริเวณเมืองทองธานีให้แก่ทีโอที (สำหรับค่าเช่าในช่วงเวลาตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2548 ถึงเดือนธันวาคม 2556) เป็นเงินจำนวน 59.17 ล้านบาท พร้อมด้วยดอกเบี้ย ต่อมาเมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2561 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้บริษัทฯ ชำระเงินจำนวน 48.85 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตรา MLR+1 ของต้นเงินจำนวน 31.37 ล้านบาท นับถัดจากวันยื่นคำเสนอข้อพิพาทจนกว่าจะชำระเสร็จ แต่ต่อมาวันที่ 28 สิงหาคม 2561 ได้แก้ไขคำชี้ขาดให้บริษัทฯ ชำระเงิน 39.8 ล้านบาทพร้อมดอกเบี้ยดังกล่าว เมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2561 บริษัทฯ ยื่นคำร้องขอให้ศาลปกครองเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าว เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2563 ศาลปกครองกลางมีคำพิพากษายกคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของบริษัทฯ ต่อมาเมื่อวันที่ 28 เมษายน 2563 บริษัทฯ อุทธรณ์คำพิพากษาดังกล่าวต่อศาลปกครองสูงสุด คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2562 ทีโอทียื่นคำร้องขอบังคับตามคำชี้ขาดในคดีนี้ คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

(3) เมื่อวันที่ 31 มกราคม 2561 ทีโอทีได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการเรียกร้องให้บริษัทฯ ชำระค่าเช่าใช้ท่อร้อยสายบริเวณเมืองทองธานี ตั้งแต่เดือนมกราคม 2557 ถึงเดือนตุลาคม 2560 เป็นเงินจำนวน 26.13 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ย โดยเมื่อวันที่ 16 เมษายน 2563 คณะอนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาดให้ บริษัทฯ ชำระเงินจำนวน 29.51 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตรา MLR+1 ของต้นเงินจำนวน 26.13ล้านบาท นับถัดจากวันยื่นคำเสนอข้อพิพาทจนกว่าจะชำระเสร็จ เมื่อวันที่ 20 กรกฎาคม 2563 บริษัทฯ ยื่นคำร้องขอให้ศาลปกครองเพิกถอนคำชี้ขาด เมื่อวันที่ 3 กันยายน 2564 บริษัทฯ ยื่นคำร้องขอถอนคดีดังกล่าว ต่อมาศาลปกครองกลางมีคำสั่งอนุญาตถอนคดีดังกล่าวและจำหน่ายคดีออกจากสารบบความ คดีจึงถึงที่สุด

ข้อพิพาทเกี่ยวกับการให้บริการโทรศัพท์สาธารณะ

เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2560 ทีโอที ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ เรียกร้องให้บริษัทฯ ชำระค่าเสียหาย โดยอ้างว่าบริษัทฯดำเนินการโฆษณาการเติมเงินบนตู้โทรศัพท์สาธารณะและยินยอมให้ทรูมูฟให้บริการเติมเงินผ่านตู้โทรศัพท์สาธารณะ โดยทีโอที ได้เรียกค่าเสียหายจากบริษัทฯเป็นจำนวน 1,052.65 ล้านบาท ต่อมาวันที่ 24 เมษายน 2562 คณะอนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาดให้บริษัทฯ ชำระเงินบางส่วนให้ทีโอทีจำนวน 302.57 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 7.5 ต่อปี นับถัดจากวันที่ยื่นคำเสนอข้อพิพาทจนกว่าจะชำระเสร็จ โดยที่บริษัทฯ ได้รับทราบคำชี้ขาดดังกล่าวเมื่อวันที่ 30 เมษายน 2562 บริษัทฯ ไม่เห็นด้วยกับคำชี้ขาดดังกล่าว โดยเมื่อวันที่ 26 กรกฎาคม 2562 บริษัทฯ ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดต่อศาลปกครองกลาง เมื่อวันที่ 3 กันยายน 2564 บริษัทฯ และทีโอทียื่นคำร้องขอถอนคดีดังกล่าว ต่อมาศาลปกครองกลางมีคำสั่งอนุญาตถอนคดีดังกล่าวและจำหน่ายคดีออกจากสารบบความ คดีจึงถึงที่สุด

คดีเกี่ยวกับพลประโยชน์ตอบแทนค่าเชื่อมโยงโครงข่าย

เมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2563 บริษัทฯ ได้ยื่นฟ้องทีโอทีต่อศาลปกครองกลาง เพื่อเรียกให้ชำระผลประโยชน์ตอบแทนในสัดส่วนของบริษัทฯจากค่าเชื่อมโยงโครงข่ายที่ทีโอทีได้รับไว้ตามสัญญาร่วมการงานและร่วมลงทุนฯ บนพื้นฐานของหลักความเป็นธรรม สมเหตุสมผลและไม่เลือกปฏิบัติตาม พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคมฯ นับแต่ช่วงปี 2535 ถึง 2549 เป็นเงินจำนวน 118,812.76 ล้านบาทรวมดอกเบี้ย และดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปีของต้นเงิน 88,843.34 ล้านบาท นับถัดจากวันที่ยื่นฟ้องจนกว่าจะชำระเสร็จ ต่อมาวันที่ 20 มีนาคม 2563 ศาลปกครองกลางได้มีคำสั่งรับคำฟ้องไว้พิจารณา คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

ข้อพิพาทเกี่ยวกับค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม

เมื่อวันที่ 21 มิถุนายน 2556 ทีโอทีได้เสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการเรียกร้องให้บริษัทฯ ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม พร้อมภาษีมูลค่าเพิ่ม เป็นจำนวนเงิน 512.38 ล้านบาท รวมทั้งให้ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมที่เพิ่มขึ้นตามประกาศ กทช. เรื่องหลักเกณฑ์ในการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมชั่วคราว พ.ศ. 2548 ตั้งแต่รอบชำระเดือนสิงหาคม 2548 ถึงรอบชำระเดือนกรกฎาคม 2551 และ ตามหลักเกณฑ์ในการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมชั่วคราว พ.ศ. 2551 รอบชำระเดือนธันวาคม 2552 พร้อมภาษีมูลค่าเพิ่มและดอกเบี้ย เป็นจำนวน 26.64 ล้านบาท รวมทุนทรัพย์ทั้งสิ้น 539.02 ล้านบาท เมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2562 คณะอนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาดให้บริษัทฯ ชำระเงินค่าธรรมเนียมเลขหมาย ต่อมาเมื่อวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2563 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำสั่งแก้ไขคำชี้ขาดบางส่วนให้บริษัทฯ ชำระเงินค่าธรรมเนียมเลขหมายเป็นจำนวนเงิน 521 ล้านบาท ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 30 เมษายน 2563 บริษัทฯ ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าวต่อศาลปกครองกลาง เมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2563 บริษัทฯ ได้รับคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดบางส่วนของทีโอทีที่ได้ยื่นต่อศาลปกครองกลาง ฉบับลงวันที่ 27 เมษายน 2563 ทั้ง 2 คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

ข้อพิพาทส่วนแบ่งรายได้จากบริการ FREE PHONE 1800

เมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2561 บริษัทฯได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการเรียกร้องส่วนแบ่งรายได้ที่เกิดจากการให้บริการ Free Phone 1800 จากทีโอทีภายใต้สัญญาร่วมการงานฯ จากกรณีทีโอทีและบริษัทฯ ตกลงเปิดให้บริการดังกล่าว ซึ่งทีโอทีเป็นผู้จัดเก็บเงินรายได้ค่าบริการทั้งหมด แต่ไม่แบ่งส่วนแบ่งรายได้ในส่วนของบริษัทฯให้แก่บริษัทฯ จึงต้องเรียกค่าเสียหายเป็นจำนวนเงินทุนทรัพย์ 142.18 ล้านบาท เมื่อวันที่ 22 เมษายน 2563 คณะอนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาดให้ทีโอทีชำระเงินจำนวน 96.49 ล้านบาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) พร้อมดอกเบี้ยอัตรา MLR+1 ตั้งแต่ 1 ธันวาคม 2561 จนกว่าจะชำระเสร็จ เมื่อวันที่ 20 กรกฎาคม 2563 ทีโอที ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าวต่อศาลปกครองกลาง เมื่อวันที่ 21 มกราคม 2564 ทีโอที ยื่นคำร้องขอถอนคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาด ต่อมา เมื่อวันที่ 8 มีนาคม 2564 ศาลปกครองกลางมีคำสั่งอนุญาตตามคำร้องขอถอนคดีดังกล่าว และจำหน่ายคดีออกจากสารบบความ คดีจึงถึงที่สุด

ข้อพิพาท THAI MOBILE

เมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2561 บริษัทฯ ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการเรียกร้องส่วนแบ่งรายได้จากทีโอที สืบเนื่องมาจากกิจการร่วมค้า Thai Mobile ของ ทีโอที ใช้บริการเช่าวงจรและเช่าพื้นที่ในทรัพย์สินภายใต้สัญญาร่วมการงานฯ ซึ่งในปี 2557 ทีโอทีได้ประชุมร่วมกับบริษัทฯและเสนอชำระเงินส่วนแบ่งค่าบริการให้บริษัทฯ แต่ทีโอทีไม่ชำระเงินแต่อย่างใด บริษัทฯจึงต้องเรียกค่าเสียหายคิดเป็นจำนวนเงินทุนทรัพย์ 96.23 ล้านบาท เมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2563 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้ ทีโอที ชำระเงินจำนวน 55.39 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยอัตรา MLR+1 ตั้งแต่วันที่ 3 ตุลาคม 2561 จนกว่าจะชำระเสร็จ เมื่อวันที่ 23 พฤศจิกายน 2563 ทีโอที ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการ ซึ่ง บริษัทฯ ได้รับคำร้องดังกล่าวเมื่อวันที่ 8 มกราคม 2564 และเมื่อวันที่ 3 กันยายน 2564 ทีโอทียื่นคำร้องขอถอนคดีดังกล่าว ต่อมาศาลปกครองกลางมีคำสั่งอนุญาตถอนคดีดังกล่าวและจำหน่ายคดีออกจากสารบบความ คดีจึงถึงที่สุด

ข้อพิพาทที่อยู่ในกระบวนการอนุญาโตตุลาการ

ข้อพิพาทที่บริษัทฯ เป็นผู้เสนอ

(1) <u>ข้อพิพาทเกี่ยวกับส่วนแบ่งรายได้ค่าโทรศัพท์ทางไกลต่างประเทศ (TOT Gateway)</u>
เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2561 บริษัทฯ ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการเรียกร้องส่วนแบ่งรายได้ที่เกิดจากค่าโทรศัพท์ทางไกลต่างประเทศขาเข้าจากทีโอทีภายใต้สัญญาร่วมการงานฯ จากกรณีเมื่อปี 2559 บริษัทฯ ได้ทราบเรื่องโดยตรวจพบจากเอกสารทางการเงินของทีโอทีว่า ทีโอที มีรายได้จากการเปิดบริการดังกล่าวในส่วนโครงข่ายของบริษัทฯ ด้วย ซึ่งคิดเป็นค่าเสียหายจากการไม่แบ่งส่วนแบ่งรายได้ให้บริษัทฯ เป็นจำนวนทุนทรัพย์ 1,045.79 ล้านบาท เมื่อวันที่ 21 มกราคม 2564 บริษัทฯ ยื่นคำร้องขอถอนคำเสนอข้อพิพาท โดยคณะอนุญาโตตุลาการมีคำสั่งอนุญาตให้ถอนคำเสนอข้อพิพาทและจำหน่ายคดีออกจากสารบบความข้อพิพาทยุติ

คดีฟ้องร้องในศาลยุติธรรม

ข้อพิพาทกรณีเกี่ยวกับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากเหตุเพลิงไหม้จากการชุมนุมปี 2553

เมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2558 บริษัทฯ และบริษัทย่อย รวม 14 บริษัท ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการต่อศาลแพ่ง สืบเนื่องจากข้อพิพาทดังกล่าว บริษัทฯ และบริษัทย่อย รวม 14 บริษัทได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยเรียกร้องให้บริษัท อลิอันซ์ ซี.พี.ประกันภัย จำกัด (“อลิอันซ์”) ชำระค่าสินไหมทดแทนให้แก่บริษัทฯ และบริษัทย่อย ซึ่งได้รับความเสียหายจากเหตุเพลิงไหม้จากการชุมนุมเมื่อปี 2553 ต่อมาคณะอนุญาโตตุลาการโดยเสียงข้างมากได้ชี้ขาดให้ยกคำเสนอข้อพิพาทของบริษัทฯ และบริษัทย่อย 14 บริษัท โดยให้ความเห็นว่าเหตุเพลิงไหม้ดังกล่าวเป็นการก่อการร้ายอันเกิดจากการชุมนุมทางการเมือง ซึ่งเข้าข้อยกเว้นของกรมธรรม์ที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้ทำไว้กับอลิอันซ์ โดยมีอนุญาโตตุลาการท่านหนึ่งได้ทำความเห็นแย้งไว้ ต่อมาเมื่อวันที่ 28 มกราคม 2559 ศาลแพ่งได้มีคำพิพากษายกคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการด้วยเหตุที่ว่า คำชี้ขาดสามารถยอมรับบังคับได้ไม่ขัดต่อความสงบเรียบร้อย ต่อมาเมื่อวันที่ 11 กันยายน 2561 ศาลฎีกาได้มีคำพิพากษากลับ โดยให้เพิกถอนคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการ เนื่องจากการยอมรับหรือบังคับตามคำชี้ขาดนั้นจะเป็นการขัดต่อความสงบเรียบร้อยและศีลธรรมอันดีของประชาชน ขณะนี้บริษัทฯ กำลังดำเนินการในขั้นตอนกฎหมายที่เหมาะสมต่อไป

ต่อมาเมื่อวันที่ 1 กันยายน 2563 บริษัทฯ และ บริษัทย่อย ได้ยื่นฟ้องอลิอันซ์ ต่อศาลยุติธรรมให้ชำระค่าสินไหมทดแทนพร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปีของต้นเงินดังกล่าวจนถึงวันฟ้อง อย่างไรก็ตาม ต่อมาศาลได้มีคำสั่งไม่รับฟ้องเนื่องจากคดีดังกล่าวไม่ถือว่าเป็นคดีผู้บริโภค ดังนั้น เมื่อวันที่ 23 มีนาคม 2564 บริษัทฯ และบริษัทย่อย ได้ยื่นฟ้องอลิอันซ์อีกครั้งในฐานะคดีแพ่งสามัญทั่วไปต่อศาลยุติธรรม รวมเป็นทุนทรัพย์จำนวน 136.16 ล้านบาท และเรียกดอกเบี้ยร้อยละ 7.5 ต่อปีนับถัดจากวันฟ้องจนกว่าจะชำระเสร็จ ปัจจุบัน คดีอยู่ในระหว่างการพิจารณาของศาลยุติธรรม

คดีฟ้องร้องและข้อพิพาทของบริษัทย่อย

(1) เมื่อวันที่ 5 กรกฎาคม 2553 CAT Telecom ได้ยื่นฟ้องคณะกรรมการ กทช. ต่อศาลปกครองกลาง ขอให้เพิกถอนคำชี้ขาดไต่สวนข้อเท็จจริงที่ 1/2553 ของคณะกรรมการ กทช. กรณีเอไอเอส ดีแทค และทรูมูฟ ร้องเรียน CAT Telecom ที่กระทำการกำหนดราคาอันเป็นการทุ่มตลาด โดยกำหนดอัตราค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (IC) ในอัตรา 0.50 บาทต่อนาที ต่อมาศาลได้มีคำสั่งเรียกให้ เอไอเอส ดีแทค และทรูมูฟ เข้ามาในคดี ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2557 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาว่า คำสั่งของคณะกรรมการ กทช. เป็นคำสั่งที่ชอบด้วยกฎหมายจึงพิพากษายกฟ้อง ทั้งนี้ CAT Telecom ได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาของศาลปกครองกลางดังกล่าวต่อศาลปกครองสูงสุด เมื่อวันที่ 26 ตุลาคม 2564 ศาลปกครองสูงสุดมีคำพิพากษาให้เพิกถอนคำชี้ขาดไต่สวนข้อเท็จจริงที่ 1/2553 ของ กทช. คดีจึงถึงที่สุด

(2) เมื่อวันที่ 8 เมษายน 2554 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งคือ ทรูมูฟ ได้ยื่นฟ้องคณะกรรมการ กทช. ปฏิบัติหน้าที่ กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ต่อศาลปกครองกลางเกี่ยวกับข้อพิพาทในส่วนของค่าปรับทางปกครอง อันเนื่องมาจากการจัดให้มีบริการคงสิทธิเลขหมาย (MNP) เป็นเงินจำนวนประมาณ 13 ล้านบาท โดยคณะกรรมการ กทช. กล่าวอ้างว่า ผู้ประกอบการจัดให้มีบริการคงสิทธิเลขหมายล่าช้ากว่าที่กำหนด ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2557 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษายกฟ้องของทรูมูฟ เพราะเห็นว่าคำสั่งทางปกครองและการกำหนดค่าปรับทางปกครองของคณะกรรมการ กทช. ปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการ กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ชอบด้วยกฎหมาย ทั้งนี้ ทรูมูฟได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาของศาลปกครองกลางดังกล่าวต่อศาลปกครองสูงสุด เมื่อวันที่ 8 ตุลาคม 2564 ศาลปกครองสูงสุดมีคำพิพากษายกฟ้องของทรูมูฟ คดีจึงถึงที่สุด

(3) เมื่อวันที่ 14 กันยายน 2554 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งคือ ทรูมูฟ ได้ยื่นฟ้องคณะกรรมการ กทช. ปฏิบัติหน้าที่ กสทช. และ เลขาธิการ กสทช. ต่อศาลปกครองกลางเกี่ยวกับข้อพิพาทเรื่องดำเนินการจัดเก็บข้อมูล และรายละเอียดเกี่ยวกับผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าตามประกาศคณะกรรมการ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ. 2551 โดยฟ้องขอให้เพิกถอนมติและคำวินิจฉัยของคณะกรรมการ กทช. ปฏิบัติหน้าที่ กสทช. และคำสั่งของเลขาธิการ กสทช. ที่ให้ ทรูมูฟ ปฏิบัติตามประกาศฉบับดังกล่าว ทั้งนี้ กสทช ได้มีหนังสือลงวันที่ 30 พฤษภาคม 2555 แจ้งกำหนดค่าปรับทางปกครอง ในอัตราวันละ 80,000 บาท คำนวณตั้งแต่วันที่ 6 กรกฎาคม 2555 จนถึงวันที่ 15 กันยายน 2556 โดยเมื่อวันที่ 3 มีนาคม 2557 ทรูมูฟได้ชำระค่าปรับทางปกครองให้แก่สำนักงาน กสทช เป็นจำนวนเงิน 34.96 ล้านบาท อย่างไรก็ดี หากผลของคดีหลักมีคำพิพากษาถึงที่สุดอันเป็นคุณแก่ ทรูมูฟ ทรูมูฟสามารถเรียกคืนเงินค่าปรับทางปกครองที่ต้องชำระต่อ กสทช ได้ เมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม 2559 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาเพิกถอนคำสั่ง และมติ กทค. ดังกล่าว โดย เมื่อวันที่ 6 มกราคม 2560 ทรูมูฟได้รับสำเนาคำอุทธรณ์คำพิพากษาของคณะกรรมการ กทช. และเลขาธิการ กสทช. และได้ยื่นแก้อุทธรณ์เมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2560 แล้ว เมื่อวันที่ 15 ตุลาคม 2564 ศาลปกครองสูงสุดมีคำพิพากษายกฟ้องของ ทรูมูฟ คดีจึงถึงที่สุด

(4) เมื่อวันที่ 2 ธันวาคม 2554 บริษัทย่อยแห่งหนึ่ง คือ เรียลมูฟ ได้ยื่นฟ้อง กสทช. และ เลขาธิการ กทช. ต่อศาลปกครองกลาง เพื่อขอให้เพิกถอนมติและคำสั่งของคณะกรรมการ กทช. ปฏิบัติหน้าที่ กสทช. ที่แจ้งมายังเรียลมูฟตามหนังสือของสำนักงาน กสทช. โดยเลขาธิการ กทช. ปฏิบัติหน้าที่เลขาธิการ กสทช. ฉบับลงวันที่ 7 ตุลาคม 2554 โดยสั่งให้แก้ไขในส่วนที่เกี่ยวกับการทำความตกลงเพื่อควบรวมกิจการโดยการเข้าซื้อหุ้นของกลุ่มฮัทชิสันให้เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการ กทช. เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการควบรวมกิจการและการถือหุ้นไขว้ในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 และในส่วนที่เกี่ยวกับการทำความตกลงกับ CAT Telecom เกี่ยวกับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ CDMA และระบบ HSPA ให้เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการ กทช. เรื่องมาตรการเพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2549 และพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ พ.ศ. 2553 เนื่องจาก เรียลมูฟเห็นว่า มติและคำสั่งของคณะกรรมการ กทช. ปฏิบัติหน้าที่ กสทช. ดังกล่าวไม่มีความชัดเจนและไม่น่าจะชอบด้วยกฎหมาย ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2559 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาให้เพิกถอนคำสั่งของ กทช. ปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการ กสทช. ตามมติที่ประชุมครั้งที่ 30/2554 เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2554 โดยให้มีผลย้อนหลังไปถึงวันที่มีคำสั่งดังกล่าว ต่อมา เมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2559 กสทช. และเลขาธิการ กสทช. รวมทั้งเรียลมูฟได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาของศาลปกครองกลางต่อศาลปกครองสูงสุด เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2564 ศาลปกครองสูงสุดมีคำพิพากษายกฟ้องของเรียลมูฟ คดีถึงที่สุด

(5) เมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม 2555 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งคือ ทรูมูฟ ได้ยื่นฟ้อง กทค. และเลขาธิการ กสทช. ต่อศาลปกครองกลาง ขอให้เพิกถอนคำสั่งและมติของ กทค. และคำสั่งของเลขาธิการ กสทช. ที่ห้ามผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้ากำหนดรายการส่งเสริมการขายในลักษณะเป็นการบังคับให้ผู้ใช้บริการต้องใช้บริการภายในระยะเวลาที่กำหนด (Validity) เมื่อวันที่ 27 ตุลาคม 2559 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษายกคำฟ้องในคดีนี้ ต่อมา วันที่ 24 พฤศจิกายน 2559 ทรูมูฟ ได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาต่อศาลปกครองสูงสุด คดีอยู่ในระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

ต่อมาเมื่อวันที่ 25 กันยายน 2555 ภายใต้มติที่ประชุม ครั้งที่ 35/2555 ของ กทค. โดยเลขาธิการสำนักงาน กสทช. จึงมีหนังสือถึงทรูมูฟ ลงวันที่ 11 ตุลาคม 2555 แจ้งผลพิจารณาการอุทธรณ์คำสั่งดังกล่าว โดยยืนตามคำสั่งเลขาธิการ กสทช ที่กำหนดค่าปรับทางปกครองต่อทรูมูฟ วันละ 100,000 บาท ด้วยเหตุจากคำสั่งที่กำหนดค่าปรับทางปกครองดังกล่าว เมื่อวันที่ 10 มกราคม 2556 ทรูมูฟจึงได้ยื่นฟ้องต่อศาลปกครองกลางขอเพิกถอนคำสั่งกำหนดค่าปรับทางปกครองวันละ 100,000 บาท เมื่อวันที่ 27 ตุลาคม 2559 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษายกคำฟ้องในคดีนี้ ต่อมาเมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2559 ทรูมูฟได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาต่อศาลปกครองสูงสุด

อย่างไรก็ดี เมื่อวันที่ 29 มกราคม 2556 สำนักงาน กสทช. มีหนังสือแจ้งมายังทรูมูฟว่า ทรูมูฟมีการกำหนดเงื่อนไขที่มีลักษณะเป็นการบังคับให้ผู้ใช้บริการต้องใช้บริการภายในกำหนดระยะเวลา (Validity) อันเป็นการฝ่าฝืนคำสั่งของเลขาธิการสำนักงาน กสทช. และได้มีการกำหนดค่าปรับทางปกครองต่อทรูมูฟ ในอัตราวันละ 100,000 บาท นับตั้งแต่วันที่ 30 พฤษภาคม 2555 จนถึงวันที่ 18 มกราคม 2556 รวมเป็นเงินทั้งสิ้นประมาณ 23.30 ล้านบาท ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2556 ทรูมูฟได้รับหนังสือจากสำนักงาน กสทช. แจ้งว่า กทค. ได้มีมติเห็นชอบเงื่อนไขการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในลักษณะที่เรียกเก็บค่าบริการเป็นการล่วงหน้าที่มีกำหนดระยะเวลาให้ใช้บริการ (Validity) ของทรูมูฟแล้ว อย่างไรก็ดี เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 ทรูมูฟได้ชำระค่าปรับทางปกครองจำนวนดังกล่าวให้แก่สำนักงาน กสทช. แล้ว อย่างไรก็ดีการชำระค่าปรับดังกล่าว มิได้เป็นการยอมรับว่า คำสั่งทางปกครองที่ห้ามทรูมูฟกำหนดระยะเวลาการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า และคำสั่งกำหนดค่าปรับทางปกครองนั้นชอบด้วยกฎหมาย หากผลของคดีหลักมีคำพิพากษาที่เป็นคุณแก่ทรูมูฟ ก็จะมีผลให้ทรูมูฟสามารถเรียกคืนเงินค่าปรับทางปกครองที่ต้องชำระต่อ กสทช. ได้

(6) เมื่อวันที่ 16 สิงหาคม 2556 บริษัทย่อยแห่งหนึ่ง คือ บริษัท เอเชีย ไวร์เลส คอมมิวนิเคชั่น จำกัด ได้ถูกบุคคลธรรมดา 2 ราย ยื่นฟ้องต่อศาลปกครองนครราชสีมา เป็นผู้ถูกฟ้องคดีที่ 4 โดยบุคคลธรรมดาได้ยื่นฟ้องนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว สำนักงานคณะกรรมการ กสทช. คณะกรรมการ กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องคดีที่ 1- 3 ตามลำดับ ต่อศาลปกครองนครราชสีมา กรณีให้ระงับการก่อสร้างและให้เพิกถอนใบอนุญาตในการก่อสร้างเสาส่งสัญญาณโทรศัพท์ เมื่อวันที่ 30 มีนาคม 2559 ศาลปกครองนครราชสีมา ได้มีคำพิพากษาให้ยกฟ้องของผู้ฟ้องคดีทั้งสอง ต่อมา เมื่อวันที่ 28 เมษายน 2559 ผู้ฟ้องคดีทั้งสองยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาของศาลปกครองชั้นต้นต่อศาลปกครองสูงสุด คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

(7) เมื่อวันที่ 19 มีนาคม 2557 บริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ได้ยื่นฟ้อง คณะกรรมการ กสทช. ต่อศาลปกครองกลาง ให้มีคำสั่งเพิกถอนประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การเผยแพร่กิจการโทรทัศน์ที่ให้บริการเป็นการทั่วไป ส่งผลให้บริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ในฐานะของผู้ให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง จึงมีหน้าที่ต้องนำสัญญาณโทรทัศน์ของช่องฟรีทีวีมาออกอากาศบนสถานี (Platform) ของบริษัท ทรูวิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในประกาศดังกล่าว การที่ บริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด มีหน้าที่ต้องเผยแพร่รายการฟรีทีวีตามจำนวนช่องที่ กสทช. กำหนด ซึ่งขณะนี้มีจำนวนช่องเริ่มต้นที่ 36 ช่อง และอาจเพิ่มมากขึ้นได้ในอนาคต ย่อมก่อภาระให้บริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ในเชิงเทคนิคอย่างไม่อาจเยียวยาได้ โดยต้องจัดหาอุปกรณ์ทางเทคนิคหรือทรัพยากรช่องรายการ (Capacity) เพิ่มเติมเพื่อรองรับช่องรายการฟรีทีวี ยิ่งไปกว่านั้นอาจจะต้องเปลี่ยนอุปกรณ์รับสัญญาณ (Set Top Box) ซึ่งจะทำให้ บริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ได้รับความเสียหาย ซึ่งเมื่อวันที่ 2 กรกฎาคม 2557 ศาลปกครองกลางได้มีคำสั่งให้จำหน่ายคดี ซึ่งต่อมาเมื่อวันที่ 4 สิงหาคม 2557 บริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ได้ยื่นอุทธรณ์คำสั่งดังกล่าวต่อศาลปกครองสูงสุด เมื่อวันที่ 22 กรกฎาคม 2564 ศาลปกครองสูงสุดมีคำสั่งกลับคำสั่งของศาลปกครองชั้นต้น เป็นให้รับคำฟ้องในข้อหาที่บริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ขอให้เพิกถอนประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การเผยแพร่กิจการโทรทัศน์ที่ให้บริการเป็นการทั่วไป ลงวันที่ 23 กรกฎาคม 2555 ไว้พิจารณา

(8) เมื่อวันที่ 15 มกราคม 2558 บริษัทย่อยแห่งหนึ่ง คือ บริษัท เรียล ฟิวเจอร์ จำกัด ปัจจุบันเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) ได้รับคำสั่งเรียกให้ทำคำให้การภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับคำสั่งจากศาลปกครองกลาง กรณีบุคคลธรรมดารวม 2 คนยื่นฟ้อง บริษัท เรียล ฟิวเจอร์ จำกัด เป็นผู้ถูกฟ้องคดีที่ 5 เมื่อวันที่ 25 สิงหาคม 2557 ขอให้ กสทช. ยกเลิกหนังสือการอนุญาตให้ติดตั้งสถานีฐานฯ และรื้อถอนอุปกรณ์ส่งสัญญาณบริเวณใกล้แยกอุรุพงษ์ เมื่อวันที่ 28 มกราคม 2564 ศาลปกครองได้กำหนดนัดนั่งพิจารณาคดีครั้งแรก และผู้ฟ้องคดีได้ขอถอนคำฟ้องเนื่องจากไม่ได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหาย ศาลปกครองกลางจึงมีคำสั่งอนุญาตให้ถอนคำฟ้องและจำหน่ายคดีออกจากสารบบความ คดีเป็นอันยุติ

(9) เมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม 2558 CAT Telecom ได้ยื่นฟ้องบริษัทย่อยแห่งหนึ่ง คือ ทรูมูฟ เป็นผู้ถูกฟ้องคดีที่ 4 ต่อศาลปกครองกลาง โดยอ้างเหตุ ทรูมูฟ ได้ใช้เครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคม ซึ่งส่งมอบให้ กสท. หลังจากสัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูล่า DIGITAL PCN (PERSONAL COMMUNICATION NETWORK) 1800 สิ้นสุด ช่วงระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 16 กันยายน 2556 ถึงวันที่ 15 กันยายน 2557 (ช่วงเวลาตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. 2556) โดยมิได้ทำความตกลงใดๆกับ CAT Telecom ซึ่งทำให้มีค่าใช้จ่ายเกิดขึ้น ดังนั้น CAT Telecom จึงเรียกให้ ทรูมูฟ ชำระเงินจำนวน 18,025.39 ล้านบาท ต่อมาวันที่ 24 กันยายน 2562 CAT Telecom ยื่นขอแก้ไขคำฟ้องโดยแก้ไขจำนวนทุนทรัพย์ใหม่เป็นจำนวน 3,829.54 ล้านบาท ทั้งนี้ ปัจจุบัน คดีอยู่ในระหว่างพิจารณาของศาลปกครองกลาง

(10) เมื่อวันที่ 11 กันยายน 2558 CAT Telecom ได้ยื่นฟ้องบริษัทย่อยแห่งหนึ่ง คือ ทรูมูฟ เป็นผู้ถูกฟ้องคดีที่ 4 ต่อศาลปกครองกลาง โดยอ้างเหตุ ทรูมูฟ ได้ใช้เครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคม ซึ่งส่งมอบให้ กสท. หลังจากสัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูล่า DIGITAL PCN (PERSONAL COMMUNICATION NETWORK) 1800 สิ้นสุด คำนวณตั้งแต่วันที่ 16 กันยายน 2557 ถึงวันที่ 17 กรกฎาคม 2558 ช่วงเวลาตามประกาศ กสทช. คุ้มครองผู้ใช้บริการโดยมิได้ทำความตกลงใดๆกับ CAT Telecom ซึ่งทำให้มีค่าใช้จ่ายเกิดขึ้น ดังนั้น CAT Telecom จึงเรียกให้ ทรูมูฟ ชำระเงินจำนวน 4,991.11 ล้านบาท ต่อมาวันที่ 24 กันยายน 2562 CAT Telecom ยื่นขอแก้ไขคำฟ้องโดยแก้ไขจำนวนทุนทรัพย์ใหม่เป็นจำนวน 3,054.81 ล้านบาท ทั้งนี้ ปัจจุบัน คดีอยู่ในระหว่างพิจารณาของศาลปกครองกลาง

(11) เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2558 บริษัทย่อยแห่งหนึ่ง คือ บริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ได้ยื่นฟ้องคณะกรรมการ กสทช. กับพวกต่อศาลปกครองกลาง เพื่อขอให้ศาลมีคำสั่งเพิกถอนประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง การกำกับดูแลการโฆษณาบริการหรือสินค้าของผู้ให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกและผู้ให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก เมื่อวันที่ 29 สิงหาคม 2561 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาให้เพิกถอนมติของ กสทช. ครั้งที่ 35/2558 เมื่อวันที่ 19 ตุลาคม 2558 เฉพาะวาระที่ 4.15 ที่กำหนดให้ บริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ดำเนินการแก้ไขหรือปรับปรุงการออกอากาศช่องรายการที่มีการโฆษณาและการบริการธุรกิจเกินกว่าที่กฎหมายกำหนดให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันนับแต่วันที่ กสทช. มีมติ โดยให้มีผลนับแต่วันที่ กสทช. มีมติดังกล่าว คำขออื่นนอกจากนี้ให้ยก ต่อมาเมื่อวันที่ 28 กันยายน 2561 คณะกรรมการ กสทช. ได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาต่อศาลปกครองสูงสุด เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2564 ศาลปกครองสูงสุดมีคำพิพากษายกฟ้อง คดีถึงที่สุด

(12) เมื่อวันที่ 18 พฤศจิกายน 2558 บริษัทย่อยแห่งหนึ่ง คือ บริษัท ทรูโฟร์ยู สเตชั่น จำกัด ได้ยื่นฟ้องคณะกรรมการ กสทช. กับพวก ต่อศาลปกครองกลาง เพื่อขอให้ศาลมีคำสั่งเพิกถอนประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง การกำกับดูแลการโฆษณาบริการหรือสินค้าของผู้ให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกและผู้ให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก เมื่อวันที่ 29 สิงหาคม 2561 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาให้เพิกถอนมติของ กสทช. ครั้งที่ 35/2558 เมื่อวันที่ 19 ตุลาคม 2558 เฉพาะวาระที่ 4.15 ที่กำหนดให้ บริษัท ทรูโฟร์ยู สเตชั่น จำกัด ดำเนินการแก้ไขหรือปรับปรุงการออกอากาศช่องรายการที่มีการโฆษณาและการบริการธุรกิจเกินกว่าที่กฎหมายกำหนดให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันนับแต่วันที่ กสทช. มีมติ โดยให้มีผลนับแต่วันที่ กสทช. มีมติดังกล่าว คำขออื่นนอกจากนี้ให้ยก ต่อมาเมื่อวันที่ 28 กันยายน 2561 คณะกรรมการ กสทช. ได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาต่อศาลปกครองสูงสุด คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

(13) เมื่อวันที่ 18 พฤศจิกายน 2558 บริษัทย่อยแห่งหนึ่ง คือ บริษัท ไทย นิวส์ เน็ตเวิร์ค (ทีเอ็นเอ็น) จำกัด ได้ยื่นฟ้องคณะกรรมการ กสทช. กับพวกต่อศาลปกครองกลาง เพื่อขอให้ศาลมีคำสั่งเพิกถอนประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง การกำกับดูแลการโฆษณาบริการหรือสินค้าของผู้ให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก และผู้ให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก เมื่อวันที่ 29 สิงหาคม 2561 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาให้เพิกถอนมติของ กสทช. ครั้งที่ 35/2558 เมื่อวันที่ 19 ตุลาคม 2558 เฉพาะวาระที่ 4.15 ที่กำหนดให้ บริษัท ไทย นิวส์ เน็ตเวิร์ค (ทีเอ็นเอ็น) จำกัด ดำเนินการแก้ไขหรือปรับปรุงการออกอากาศช่องรายการที่มีการโฆษณาและการบริการธุรกิจเกินกว่าที่กฎหมายกำหนดให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันนับแต่วันที่ กสทช. มีมติ โดยให้มีผลนับแต่วันที่ กสทช. มีมติดังกล่าว คำขออื่นนอกจากนี้ให้ยก ต่อมาเมื่อวันที่ 28 กันยายน 2561 คณะกรรมการ กสทช. ได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาต่อศาลปกครองสูงสุด คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด เมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2564 ศาลปกครองสูงสุดพิพากษายกฟ้อง คดีถึงที่สุด

(14) เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2558 บริษัทย่อยแห่งหนึ่ง คือ บริษัท ทรู วิชั่นส์ เคเบิ้ล จำกัด (มหาชน) ได้ยื่นฟ้องคณะกรรมการ กสทช. กับพวกต่อศาลปกครองกลาง เพื่อขอให้ศาลมีคำสั่งเพิกถอนประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์การจัดลำดับบริการโทรทัศน์ (“ประกาศหลักเกณฑ์การจัดลำดับบริการโทรทัศน์”) ต่อมาเมื่อวันที่ 16 พฤษภาคม 2562 ศาลปกครองกลางจึงมีคำพิพากษาให้เพิกถอนประกาศหลักเกณฑ์การจัดลำดับบริการโทรทัศน์ (Channel Line Up) ลงวันที่ 23 กันยายน 2558 ของคณะกรรมการกสทช. โดยให้มีผลนับแต่วันที่คำพิพากษาถึงที่สุด คำขออื่นนอกจากนี้ให้ยก ต่อมา เมื่อวันที่ 12 มิถุนายน 2562 คณะกรรมการ กสทช. ได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาดังกล่าวต่อศาลปกครองสูงสุด คดีนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

(15) เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2558 บริษัทย่อยแห่งหนึ่ง คือ บริษัท ทรูโฟร์ยู สเตชั่น จำกัด ได้ยื่นฟ้องคณะกรรมการ กสทช. กับพวกต่อศาลปกครองกลาง เพื่อขอให้ศาลมีคำสั่งเพิกถอนประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดลำดับบริการโทรทัศน์ (“ประกาศหลักเกณฑ์การจัดลำดับบริการโทรทัศน์”) เมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2561 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาให้ยกฟ้อง เนื่องจาก บริษัท ทรูโฟร์ยู สเตชั่น จำกัด ไม่ได้เป็นผู้ที่อยู่ในบังคับของประกาศหลักเกณฑ์การจัดลำดับบริการโทรทัศน์ที่มีหน้าที่ต้องดำเนินการตามประกาศฉบับดังกล่าว จึงมิใช่ผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนเสียหายหรืออาจจะเดือดร้อนเสียหาย บริษัท ทรูโฟร์ยู สเตชั่น จำกัด จึงไม่มีสิทธิฟ้องคดีนี้ ต่อมา เมื่อวันที่ 25 มกราคม 2562 บริษัท ทรูโฟร์ยู สเตชั่น จำกัด ได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาต่อศาลปกครองสูงสุด เมื่อวันที่ 12 มกราคม 2564 ศาลปกครองสูงสุดพิพากษายกฟ้อง คดีถึงที่สุด

(16) เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2558 บริษัทย่อยแห่งหนึ่ง คือ บริษัท ไทย นิวส์ เน็ตเวิร์ค (ทีเอ็นเอ็น) จำกัด ได้ยื่นฟ้องคณะกรรมการ กสทช. กับพวกต่อศาลปกครองกลาง เพื่อขอให้ศาลมีคำสั่งเพิกถอนประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดลำดับบริการโทรทัศน์ (“ประกาศหลักเกณฑ์การจัดลำดับบริการโทรทัศน์”) เมื่อวันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2562 ศาลปกครองได้มีคำพิพากษายกฟ้อง เนื่องจากบริษัท ไทย นิวส์ เน็ตเวิร์ค (ทีเอ็นเอ็น) จำกัด ไม่ได้เป็นผู้ที่อยู่ในบังคับของประกาศพิพาทที่มีหน้าที่ต้องดำเนินการตามประกาศพิพาท จึงมิใช่ผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนเสียหายหรืออาจจะเดือดร้อนเสียหาย บริษัท ไทย นิวส์ เน็ตเวิร์ค (ทีเอ็นเอ็น) จำกัด จึงไม่มีสิทธิฟ้องคดีนี้ ต่อมา เมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2562 บริษัท ไทย นิวส์ เน็ตเวิร์ค (ทีเอ็นเอ็น) จำกัด ได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาต่อศาลปกครองสูงสุด คดีนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

(17) เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2558 บริษัทย่อยแห่งหนึ่ง คือ ทรูมูฟ ได้ยื่นฟ้อง คณะกรรมการ กสทช. กทค. สำนักงาน กสทช. และ เลขาธิการ กสทช. ต่อศาลปกครองกลาง โดยขอให้เพิกถอนมติของ กทค. ที่ให้ ทรูมูฟ นำส่งเงินรายได้จากการให้บริการตามมาตรการการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราว ระหว่างวันที่ 16 กันยายน 2556 ถึงวันที่ 17 กรกฎาคม 2557 จำนวน 1,069.98 ล้านบาท และขอให้ผู้ถูกฟ้องคดี ชำระค่าใช้จ่ายให้ ทรูมูฟ อันเนื่องมาจากการปฏิบัติตามประกาศมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการฯ เป็นจำนวนเงิน 16,074.10 ล้านบาท (คำนวณนับตั้งแต่วันที่ 16 กันยายน 2556 ถึงวันที่ 30 ตุลาคม 2558) รวมถึงขอให้คืนค่าธรรมเนียมเลขหมายที่ทรูมูฟได้ชำระให้แก่ กสทช. โดยหลงผิด ภายหลังสัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูล่า DIGITAL PCN (PERSONAL COMMUNICATION NETWORK) 1800 สิ้นสุด จำนวน 190.97 ล้านบาท ต่อมา

เมื่อวันที่ 13 พฤษภาคม 2559 คณะกรรมการ กสทช. กับพวก ได้ยื่นคำร้องขอให้ศาลจำหน่ายคดีนี้ชั่วคราวต่อศาลปกครองกลาง เพื่อทบทวนคำสั่งตามมติของ กทค. ดังกล่าว ทั้งนี้ ทรูมูฟได้ยื่นคำแถลงคัดค้านคำร้องขอจำหน่ายคดีชั่วคราวดังกล่าวของคณะกรรมการ กสทช. กับพวก ต่อศาลปกครองกลาง เมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2559

ต่อมาเมื่อวันที่ 2 พฤศจิกายน 2559 ทรูมูฟ ได้ยื่นฟ้อง กสทช. กทค. สำนักงาน กสทช. และ เลขาธิการ กสทช. ต่อศาลปกครองกลาง เรียกให้ผู้ถูกฟ้องคดีชำระค่าใช้จ่ายให้ทรูมูฟ อันเนื่องมาจากการปฏิบัติตามประกาศคุ้มครองผู้ใช้บริการ ช่วงวันที่ 1 พฤศจิกายน 2558 ถึงวันที่ 3 ธันวาคม 2558 เป็นจำนวน 709.65 ล้านบาท

ต่อมาเมื่อวันที่ 6 ธันวาคม 2561 ทรูมูฟ ได้ยื่นฟ้อง กสทช. และพวกต่อศาลปกครองกลาง กรณี กสทช. มีมติที่ 17/2561 ลงวันที่ 5 กันยายน 2561 ให้ ทรูมูฟ นำส่งเงินรายได้จากการให้บริการตามประกาศมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการ เพิ่มเติมอีกเป็นจำนวน 2,311.97 ล้านบาท พร้อมดอกผลที่เกิดขึ้นให้แก่ กสทช. ซึ่ง ทรูมูฟเห็นว่า กสทช. ใช้หลักเกณฑ์การคำนวณรายได้ที่ไม่ถูกต้อง จึงฟ้องให้เพิกถอนมติดังกล่าว

ต่อมาในวันที่ 6 กันยายน 2562 ศาลปกครองกลางได้มีคำสั่งรวมคดีทั้งสามคดีเข้าด้วยกัน เนื่องจากมีคู่กรณีเดียวกันและข้อเท็จจริงและพยานหลักฐานที่ใช้อ้างอิงเป็นชุดเดียวกัน หรือเกี่ยวเนื่องใกล้ชิดกัน ต่อมา เมื่อวันที่ 11 และ 12 พฤศจิกายน 2564 ศาลปกครองกลางได้มีคำสั่งรวมคดีนี้เข้ากับคดีที่ กสทช. ได้ยื่นฟ้อง ทรูมูฟ 2 คดี ได้แก่

(ก) คดีเรียกให้ทรูมูฟชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และค่าธรรมเนียมที่เพิ่มขึ้นตั้งแต่เดือนมีนาคม 2557 ถึงเดือนธันวาคม 2558 ซึ่งเป็นช่วงเวลาตามประกาศ กสทช.เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. 2556 และประกาศ กสทช. เรื่อง การคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต หรือสัมปทานตามคำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ 94/2557 เป็นจำนวนเงินรวม 878.38 ล้านบาท และ

(ข) คดีเรียกให้ทรูมูฟนำส่งเงินรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ 1800 MHz ตามประกาศ กสทช.เรื่องมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราว ระหว่างวันที่ 16 กันยายน 2556 ถึงวันที่ 12 กรกฎาคม 2557 จำนวนทุนทรัพย์ 1,150.66 ล้านบาท โดย กสทช.ได้ยื่นคำร้องขอแก้ไขเพิ่มเติมคำฟ้องโดยแก้ไขทุนทรัพย์ในคดีรวมเป็นเงินจำนวน 3,637.63 ล้านบาท ซึ่งวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2563 ทรูมูฟ ได้ยื่นคำร้องโต้แย้งต่อศาลปกครองกลางแล้ว

คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

(18) เมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม 2559 CAT Telecom ได้ยื่นฟ้องบริษัทย่อยแห่งหนึ่ง คือ ทรูมูฟ เป็นผู้ถูกฟ้องคดีที่ 4 ต่อศาลปกครองกลาง โดยอ้างเหตุ ทรูมูฟ ได้ใช้เครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคม ซึ่งส่งมอบให้ กสท. หลังจากสัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูล่า DIGITAL PCN (PERSONAL COMMUNICATION NETWORK) 1800 สิ้นสุด คำนวณตั้งแต่วันที่ 18 กรกฎาคม 2558 ถึงวันที่ 3 ธันวาคม 2558 ซึ่งเป็นช่วงเวลาตามบันทึกอนุมัติของหัวหน้า คสช. ฉบับลงวันที่ 30 มิถุนายน 2558 โดยนำประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการในกรณีสิ้นสุดการอนุญาตสัมปทาน หรือสัญญาให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. 2556 มาใช้โดยอนุโลม เรียกให้ ทรูมูฟ ชำระเงินจำนวน 2,206.04 ล้านบาท ต่อมาวันที่ 24 กันยายน 2562 CAT Telecom ยื่นขอแก้ไขคำฟ้องโดยแก้ไขจำนวนทุนทรัพย์ใหม่เป็นจำนวน 1,350.20 ล้านบาท ปัจจุบันคดีอยู่ในระหว่างพิจารณาของศาลปกครองกลาง

(19) เมื่อวันที่ 10 มิถุนายน 2559 บริษัทย่อยแห่งหนึ่ง คือ บริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ได้ยื่นฟ้องคณะกรรมการ กสทช. กับพวกต่อศาลปกครองกลาง เพื่อขอให้ศาลมีคำสั่งเพิกถอนมติของผู้ถูกฟ้องคดีที่สั่งให้ ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป ระงับการนำบริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไปมาออกอากาศผ่านโครงข่ายโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกในหมวดหมู่หรือลำดับช่องบริการโทรทัศน์อื่นๆ ซึ่งมีไว้สำหรับบริการโทรทัศน์ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่แบบบอกรับสมาชิก ปัจจุบัน คดีนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

(20) เมื่อวันที่ 29 กันยายน 2559 บริษัทย่อย คือ บริษัท ทรู อินเตอร์เนชั่นแนล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TIC) บริษัท ทรู อินเตอร์เนชั่นแนล เกตเวย์ จำกัด (TIG) และ บริษัท ทรู ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์เจ้นซ์ จำกัด (TU) ได้ยื่นฟ้อง กสทช. กทค. และสำนักงาน กสทช. ต่อศาลปกครองกลาง เพื่อขอให้เพิกถอนมติที่ประชุม กทค. ครั้งที่ 32/2558 และคำสั่งของ กสทช. ที่สั่งให้ผู้รับใบอนุญาตแบบที่ 2 และ แบบที่ 3 ต้องชำระค่า USO ในอัตราร้อยละ 4 ของรายได้สุทธิจากการประกอบกิจการในช่วงเดือนมกราคม 2554 ถึงเดือนพฤษภาคม 2555 ต่อมาเมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2561 ศาลปกครองกลางได้พิพากษาเพิกถอนมติคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.) เฉพาะส่วนที่ให้ผู้ฟ้องคดีจัดสรรเงินรายได้สุทธิจากการประกอบกิจการในส่วนที่เกินกว่าอัตราร้อยละ 3.75 ต่อปี โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ กทค. มีมติดังกล่าว ทั้งนี้เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2561 ทั้งสามบริษัทได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาดังกล่าวต่อศาลปกครองสูงสุด ศาลปกครองสูงสุดได้มีคำพิพากษาเพิกถอนมติที่ประชุม กทค. ครั้งที่ 32/2558 เมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2564 ในคดีของ TIG และ TU และในวันที่ 23 กรกฎาคม 2564 ในคดีของ TIC ทำให้ทั้งสามคดีถึงที่สุด ต่อมา กสทช. ได้มีมติเพิ่มเติมในการประชุมครั้งที่ 13/2560 และมีคำสั่งให้ทั้งสามบริษัทดังกล่าวชำระเงินเพิ่มจากการชำระค่า USO ล่าช้า ซึ่งทั้งสามบริษัทไม่เห็นพ้องด้วยและยื่นฟ้องต่อศาลปกครองกลางด้วย ทั้งสามคดีอยู่ระหว่างพิจารณาของศาลปกครองกลาง

(21) เมื่อวันที่ 21 เมษายน 2560 บุคคลธรรมดายื่นฟ้องบริษัทย่อยแห่งหนึ่ง คือ บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) ร่วมกับคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ต่อศาลปกครองกลาง กรณีขอให้ระงับการก่อสร้างและให้เพิกถอนใบอนุญาตในการก่อสร้างเสาส่งสัญญาณโทรศัพท์ ปัจจุบัน คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

(22) เมื่อวันที่ 16 มิถุนายน 2560 บริษัทย่อยแห่งหนึ่ง คือ ทรูมูฟได้ยื่นฟ้องคณะกรรมการ กสทช. คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม เลขาธิการ กสทช. ต่อศาลปกครองกลาง กรณีเพิกถอนคำสั่ง กสทช. ที่สั่งให้ทรูทูฟนำเงินค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบเติมเงินคงเหลือในช่วงประกาศ กสทช. เรื่องมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวฯ ที่ไม่มีผู้ใช้บริการมาขอรับคืนไปวางทรัพย์ ณ สำนักงานวางทรัพย์ กรมบังคับคดี ปัจจุบัน คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของปกครองกลาง

(23) เมื่อวันที่ 27 มิถุนายน 2560 บริษัท สยามสปอร์ต ซินดิเคท จำกัด (มหาชน) (สยามสปอร์ต) ได้ยื่นฟ้องบริษัทย่อยแห่งหนึ่ง คือ บริษัท ซีนิเพล็กซ์ จำกัด (ซีนิเพล็กซ์) กับพวกรวม 20 คน ต่อศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลาง กรณีสมาคมกีฬาฟุตบอลแห่งประเทศไทยมีมติยกเลิกสัญญาแต่งตั้งผู้บริหารสิทธิประโยชน์ฟุตบอลลีกอาชีพที่ทำกับสยามสปอร์ต และให้สิทธิในการถ่ายทอดเสียงและภาพการแข่งขันฟุตบอลแก่ซีนิเพล็กซ์ โดยให้ร่วมกันชำระค่าเสียหายเป็นจำนวน 1,401.22 ล้านบาท ซึ่งเดิมเรื่องดังกล่าวซีนิเพล็กซ์ได้ยื่นฟ้องสยามสปอร์ตต่อศาลเดียวกันเมื่อวันที่ 5 เมษายน 2560 เรียกคืนเงินและค่าเสียหายจำนวน 390.75 ล้านบาท จากกรณีสยามสปอร์ตไม่สามารถดำเนินการส่งสัญญาณถ่ายทอดการแข่งขันฟุตบอลให้แก่ซีนิเพล็กซ์ตามสัญญาการถ่ายทอดเสียงและภาพการแข่งขันฟุตบอลที่ได้ทำไว้ต่อกัน เมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2562 ศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลาง ได้มีคำพิพากษาให้สยามสปอร์ตชำระเงิน 240 ล้านบาทให้แก่ซีนิเพล็กซ์ ต่อมาเมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2562 ซีนิเพล็กซ์ได้อุทธรณ์คำพิพากษาดังกล่าวต่อศาลอุทธรณ์คดีชำนัญพิเศษ และเมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2563 สยามสปอร์ตก็ได้อุทธรณ์คำพิพากษาดังกล่าวต่อศาลอุทธรณ์คดีชำนัญพิเศษเช่นกัน เมื่อวันที่ 15 กรกฎาคม 2564 ศาลอุทธรณ์คดีชำนัญพิเศษได้พิพากษาให้สยามสปอร์ตชำระเงินให้แก่ซีนิเพล็กซ์เป็นจำนวน 240,000,000 บาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี นับแต่วันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2559 จนถึงวันที่ 10 เมษายน 2564 และอัตราร้อยละ 5 ต่อปี หรืออัตราอื่นที่เปลี่ยนแปลงไปตามพระราชกฤษฎีกาฯ นับแต่วันที่ 11 เมษายน 2564 เป็นต้นไปจนกว่าจะชำระเสร็จแก่ซีนิเพล็กซ์ แต่ต้องไม่เกินอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี

(24) เมื่อวันที่ 24 สิงหาคม 2560 บริษัทย่อยแห่งหนึ่ง คือ บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) ได้ยื่นฟ้อง กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ต่อศาลปกครองกลางเพื่อขอเพิกถอนมติและคำสั่ง กสทช. ที่สั่งให้ TUC ชำระค่าปรับทางปกครองกรณีไม่ดำเนินการตามประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ต่อมาวันที่ 2 ตุลาคม 2560 ศาลปกครองกลางได้มีคำสั่งไม่รับฟ้องในส่วนของเลขาธิการ กสทช. ซึ่ง TUC ได้ยื่นอุทธรณ์คำสั่งไม่รับฟ้องบางส่วนดังกล่าวต่อศาลปกครองสูงสุด คำฟ้องส่วนอื่นยังคงอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

(25) เมื่อวันที่ 14 พฤษภาคม 2563 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งคือ บีเอฟเคที ยื่นฟ้อง CAT Telecom ต่อศาลยุติธรรม เรียกคืนเงินค่าพาดสายสื่อสัญญาณในระบบ HSPA ที่ บีเอฟเคทีได้ทดรองจ่ายแทน CAT Telecom ตั้งแต่ปี 2554 – 2562 จำนวน 1,127.30 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปีของต้นเงินดังกล่าวจนถึงวันฟ้อง รวมเป็นทุนทรัพย์จำนวน 1,532.78 ล้านบาท และเรียกดอกเบี้ยร้อยละ 7.5 ต่อปีนับถัดจากวันฟ้องจนกว่าจะชำระเสร็จ เมื่อวันที่ 27 มกราคม 2564 ศาลแพ่งมีคำสั่งให้โอนคดีไปยังศาลปกครองกลาง

(26) เมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม 2563 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งคือ ทรูมูฟ ยื่นฟ้อง ทีโอที เรียกคืนเงินค่าเชื่อมโยงโครงข่ายช่วงเดือนพฤษภาคม 2549 – พฤศจิกายน 2549 จำนวน 2,251.26 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปีของต้นเงินดังกล่าวจนถึงวันฟ้อง รวมเป็นทุนทรัพย์จำนวน 2,262.36 ล้านบาท และเรียกดอกเบี้ยร้อยละ 7.5 ต่อปีนับถัดจากวันฟ้องจนกว่าจะชำระเสร็จ เมื่อวันที่ 23 กันยายน 2564 ศาลปกครองรับโอนคดีจากศาลแพ่งคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

5.4 ตลาดรอง

- ไม่มี -

5.5 สถาบันการเงินที่ติดต่อประจำ

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 333 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
โทรศัพท์ (662) 626-4243 โทรสาร (662) 231-4617

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 35 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์ (662) 208-7000, 8000 โทรสาร (662) 255-9391

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 9 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทรศัพท์ (662) 777-7777

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 400/22 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ (662) 470-3274, (662) 470-3074

ส่วนที่ 2
การกำกับดูแลกิจการ

6. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

6.1 ภาพรวมของนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี จึงได้กำหนดให้มี “นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี” ของบริษัทฯ ตั้งแต่ปี 2545 และได้ทำการปรับปรุงนโยบายดังกล่าวเป็นระยะๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์ของบริษัทฯ ที่เปลี่ยนแปลงไป ตลอดจนเพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี สำหรับบริษัทจดทะเบียนไทย ปี 2560 ที่ออกโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งเทียบเคียงได้กับมาตรฐานสากล โดยบริษัทฯ ได้เปิดเผยเนื้อหารายละเอียดของ “นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี” ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ www.truecorp.co.th และได้เปิดเผยแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการที่เกี่ยวกับกรรมการ ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสีย ไว้ภายใต้หัวข้อ “รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ”

6.2 จรรยาบรรณธุรกิจ

คณะกรรมการได้ส่งเสริมให้บริษัทฯ จัดทำจรรยาบรรณธุรกิจที่เป็นลายลักษณ์อักษร โดยใช้ชื่อเรียกว่า “คุณธรรมและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน” เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนเข้าใจและปฏิบัติตามมาตรฐานด้านจริยธรรมที่บริษัทฯ ใช้ในการดำเนินธุรกิจ และได้มีการติดตามให้มีการปฏิบัติตามจรรยาบรรณดังกล่าวอย่างจริงจัง เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจได้อย่างยั่งยืน โดย “คุณธรรมและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน” มีเนื้อหาสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี นโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และ มาตรการต่อต้านการคอร์รัปชั่น และได้เปิดเผยไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ

“คุณธรรมและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน” กล่าวถึงคุณค่าหลัก จรรยาบรรณธุรกิจ และข้อประพฤติปฏิบัติ ที่ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ทุกคน เพื่อให้เป็นไปตามวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ และเป้าหมายของบริษัทฯ ในการสร้างคุณค่าต่อสังคม องค์กร และพนักงาน อันเป็นบรรทัดฐานของวัฒนธรรมองค์กร

ทั้งนี้ คุณธรรมและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน แบ่งออกเป็น 7 หมวด ได้แก่ (1) ข้อพึงปฏิบัติส่วนบุคคลและสภาพแวดล้อมในการทำงาน (2) การปกป้องทรัพย์สินของบริษัท (3) ความสัมพันธ์กับลูกค้า (4) ข้อตกลงที่เป็นธรรมกับบุคคลอื่น (5) การทำงานร่วมกับหน่วยงานของรัฐ (6) การต่อต้านคอร์รัปชั่น และ (7) การป้องกันการฟอกเงิน

6.3 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญของนโยบาย แนวปฏิบัติ และระบบการกำกับดูแลกิจการในรอบปีที่ผ่านมา

(1) คณะกรรมการได้จัดให้มีนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ เป็นลายลักษณ์อักษร โดยคณะกรรมการเป็นผู้ริเริ่ม มีส่วนร่วมในการพิจารณา และอนุมัตินโยบายดังกล่าว นอกจากนี้ คณะกรรมการจะปรับปรุงและทบทวนนโยบายและการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวเป็นประจำทุกปี เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการกำกับดูแล และยกระดับมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ

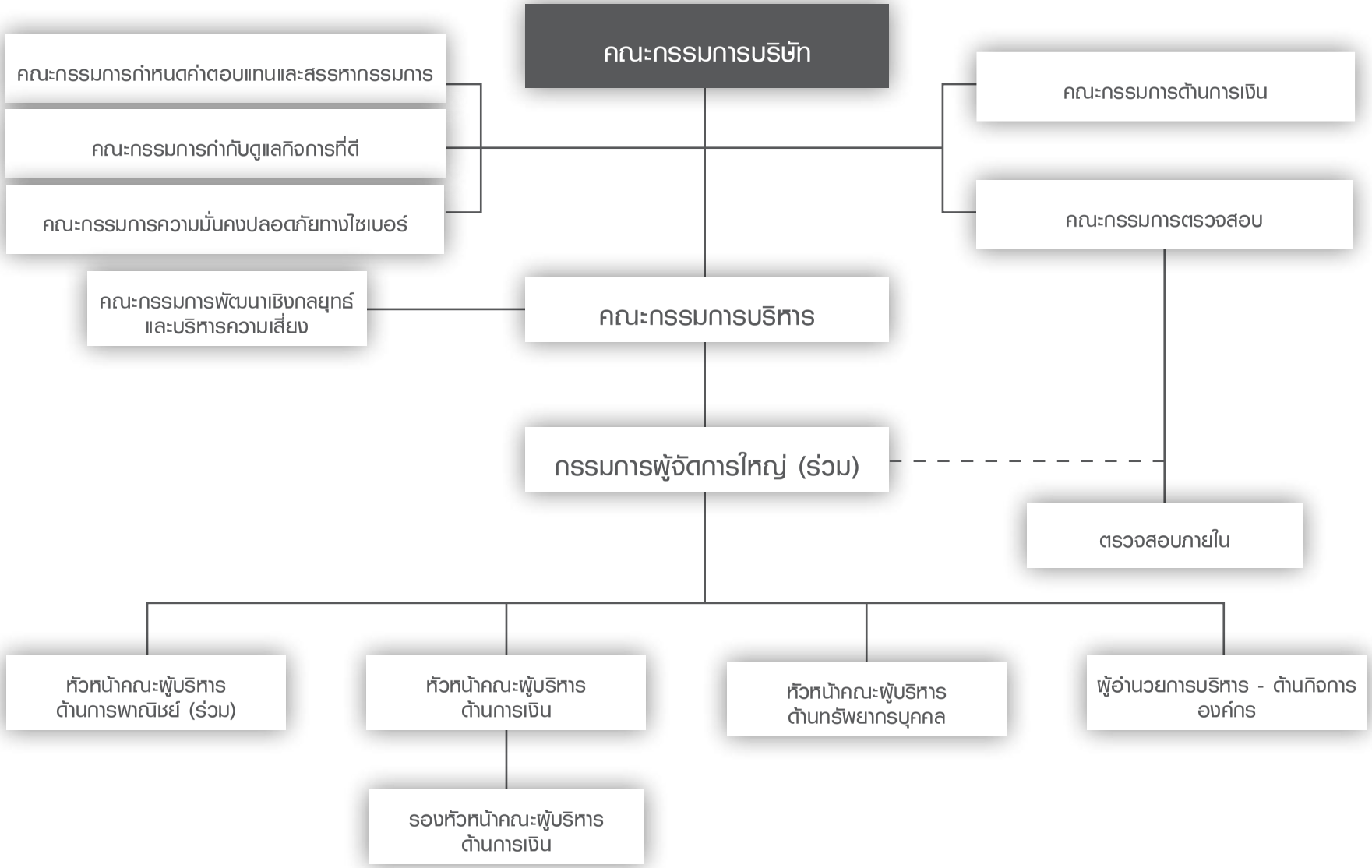
โดยในปี 2564 บริษัทฯ ได้ทำการปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานในการเลือกสรรกรรมการบริษัท ซึ่งกำหนดเพิ่มเติมว่า บริษัทฯ จะคำนึงถึงความหลากหลายในการเลือกสรรกรรมการบริษัทฯ รวมถึงได้กำหนดหลักเกณฑ์เพิ่มเติมเกี่ยวกับสัดส่วนในการเข้าร่วมประชุมของกรรมการ โดยกำหนดสัดส่วนการเข้าร่วมการประชุมของกรรมการทั้งคณะเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ในแต่ละปี

(2) บริษัทฯ ได้รับการประเมินโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย (CGR) ประจำปี 2564 จาก สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ในระดับ “ดีเลิศ” (Excellent) โดยถือเป็นการได้รับการประเมินระดับดีเลิศ (Excellent) เป็นปีที่ห้าติดต่อกัน

(3) ในปี 2564 กลุ่มทรูเป็นองค์กรที่ได้คะแนนรวมดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ 2021 สูงสุดอันดับ 1 (93 คะแนน) จากทั้งหมด 61 อุตสาหกรรมในโลก ซึ่งการได้รับการจัดอันดับครั้งนี้ แสดงให้เห็นว่ากลุ่มทรูสามารถเติบโตควบคู่ไปกับความยั่งยืน จนเป็นที่ประจักษ์และทัดเทียมนานาชาติ หลังจากที่สามารถสร้างประวัติศาสตร์ ครองแชมป์สถิติใหม่ด้วยคะแนน DJSI สูงสุดของโลกในกลุ่มธุรกิจสื่อสารโทรคมนาคม ยาวนานถึง 4 ปีซ้อน และคงสถานะสมาชิกดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ต่อเนื่องเป็นปีที่ 5

7. โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และ ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงาน และ อื่นๆ

7.1 โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ



7.2 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการบริษัท

7.2.1 องค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท

ตามข้อบังคับของบริษัทฯ กำหนดให้คณะกรรมการของบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการ จำนวนไม่น้อยกว่า 5 คน และกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดนั้นต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร โดยกรรมการของบริษัทฯ จะต้องเป็นผู้มีคุณสมบัติตามที่กฎหมายกำหนด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยบุคคลผู้ทรงคุณวุฒิ รวมทั้งสิ้นจำนวน 15 ท่าน ประกอบด้วย

(1) กรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหาร (Executive Directors) จำนวน 2 ท่าน
(2) กรรมการที่มิใช่ผู้บริหาร (Non-Executive Directors) จำนวน 13 ท่าน คิดเป็นสัดส่วน ร้อยละ 86.67 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด ประกอบด้วย
   - กรรมการอิสระ (Independent Directors) จำนวน 5 ท่าน คิดเป็นสัดส่วน ร้อยละ 33.33 ของจำนวนกรรมการทั้งคณะ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน
   - กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งไม่เกี่ยวข้องในการบริหารงานประจำ ซึ่งรวมตัวแทนของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ จำนวน 8 ท่าน
(3) มีการมอบอำนาจระหว่างคณะกรรมการ และฝ่ายจัดการที่ชัดเจน โดยมีรายละเอียด ตามที่ปรากฏในหัวข้อ “อำนาจหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม)”

ค่านิยาม

กรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหาร หมายถึง
กรรมการที่ดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหาร หรือ มีส่วนร่วมในการบริหารงานของบริษัทฯ

กรรมการที่มิใช่ผู้บริหาร หมายถึง
กรรมการที่มิได้ดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหาร และ ไม่มีส่วนร่วมในการบริหารงานของบริษัทฯ โดยอาจจะเป็นหรือไม่เป็นกรรมการอิสระก็ได้

กรรมการอิสระ หมายถึง
กรรมการผู้ซึ่งเป็นอิสระจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือกลุ่มของผู้ถือหุ้นรายใหญ่และผู้บริหารของนิติบุคคล ที่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ตลอดจนเป็นอิสระจากความสัมพันธ์อื่นใดที่จะกระทบต่อการใช้ดุลพินิจอย่างอิสระ อีกทั้งมีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย คณะกรรมการกำกับตลาดทุน และนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ

7.2.2 ข้อมูลคณะกรรมการและผู้มีอำนาจควบคุมบริษัทรายบุคคล

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการ จำนวน 15 คน ดังมีรายนามต่อไปนี้

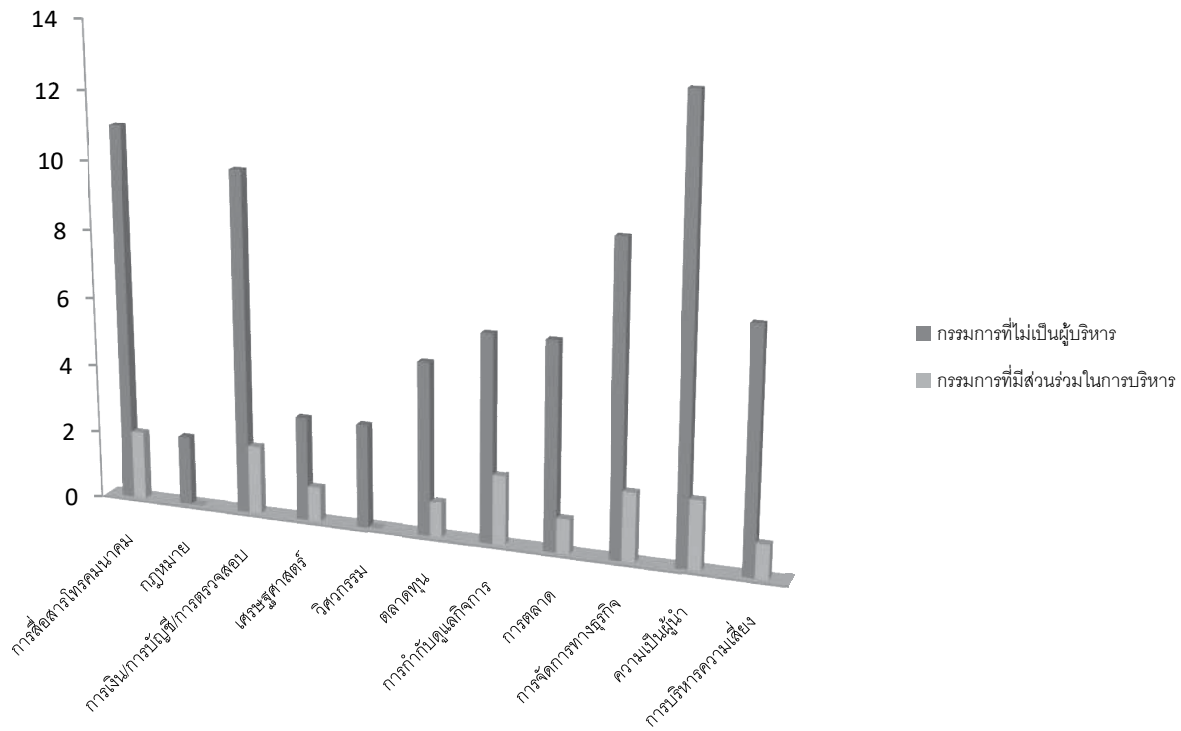
รายนาม			ตำแหน่ง
1.	นายศุภชัย	เจียรวนนท์	ประธานกรรมการ
2.	ดร. อาชว์	เตาลานนท์	รองประธานกรรมการ ประธานคณะกรรมการด้านการเงิน และ กรรมการในคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
3.	ดร. เกา	ถงชิ่ง	รองประธานกรรมการ และ กรรมการในคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ
4.	นายอำรุง	สรรพสิทธิ์วงศ์	รองประธานกรรมการ กรรมการในคณะกรรมการด้านการเงิน และ กรรมการในคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ
5.	นายหยาง	เสี่ยวผิง	รองประธานกรรมการ
6.	นายโชติ	โภควนิช	กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ กรรมการในคณะกรรมการด้านการเงิน และ กรรมการในคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ
7.	ดร. ฮาราลด์	ลิงค์	กรรมการอิสระ และ ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ
8.	นายฉวี่	เกิงโหล่ว	กรรมการอิสระ
9.	นางปรีเปรม	เสรีวงษ์	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และ ประธานคณะกรรมการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์
10.	ศ. (พิเศษ) ดร.กิตติพงษ์	กิตยารักษ์	กรรมการอิสระ และ กรรมการตรวจสอบ
11.	ดร. หลี่	เฝิง	กรรมการ และ กรรมการในคณะกรรมการด้านการเงิน
12.	ศ. ดร. วรภัทร	โตธนะเกษม	กรรมการ กรรมการในคณะกรรมการด้านการเงิน และ กรรมการในคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
13.	นายชัชวาลย์	เจียรวนนท์	กรรมการ
14.	นายณรงค์	เจียรวนนท์	กรรมการ
15.	นายอติรุฒม์	โตทวีแสนสุข	กรรมการ และ กรรมการในคณะกรรมการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

ทั้งนี้ กรรมการบริษัททุกท่าน เป็นผู้มีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด ไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมาย และไม่มีลักษณะขาดความน่าไว้วางใจตามประกาศของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

กรรมการทุกท่านทุ่มเทให้กับการปฏิบัติหน้าที่เป็นกรรมการ ให้ความร่วมมือช่วยเหลือในการดำเนินกิจการของบริษัทฯ ในทุกๆ ด้าน ซึ่งเป็นภาระที่หนักและต้องรับผิดชอบอย่างยิ่ง สำหรับบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท ตลอดจนการเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละท่านนั้น กรรมการทุกท่านเข้าร่วมในการประชุมทุกครั้ง เว้นแต่กรณีที่มีเหตุสำคัญและจำเป็นที่ไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ อย่างไรก็ตาม กรรมการท่านใดที่ติดภารกิจจำเป็นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทได้ จะบอกกล่าวแจ้งเหตุผลขอลาการประชุมและให้ความคิดเห็นต่อวาระการประชุมที่สำคัญเป็นการล่วงหน้า นอกจากนี้ กรรมการของบริษัทฯ ให้ความสำคัญกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ส่งเสริมให้กรรมการเข้าอบรมพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะหลักสูตรที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ทักษะ ความรู้ และประสบการณ์ของคณะกรรมการบริษัท (15 คน)

จำนวนกรรมการทั้งหมด 15 คน



กรรมการซึ่งมีอำนาจลงลายมือชื่อแทนบริษัทฯ

นายศุภชัย เจียรวนนท์ นายอาชว์ เตาลานนท์ นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์ นายชัชวาลย์ เจียรวนนท์ นายอติรุฒม์ โตทวีแสนสุข กรรมการสองในห้าคนลงลายมือชื่อร่วมกัน และ ประทับตราสำคัญของบริษัทฯ ในกรณีที่ลงลายมือชื่อในงบการเงิน หนังสือรับรองงบการเงินและเอกสารประกอบงบการเงิน แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี แบบแสดงรายการข้อมูลการเสนอขายหลักทรัพย์ หรือ เอกสารใดๆ เพื่อการนำส่งต่อหน่วยงานราชการ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือ บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด ให้กรรมการคนใดคนหนึ่งในห้าคนดังกล่าวข้างต้น ลงลายมือชื่อและประทับตราสำคัญของบริษัทฯ

7.2.3 ข้อมูลเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการ

อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

- กำกับดูแลการดำเนินกิจการของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์และข้อบังคับของบริษัทฯ ตลอดจนมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ด้วยความรอบคอบระมัดระวัง ความซื่อสัตย์สุจริต เพื่อรักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้น และเปิดเผยข้อมูลต่อผู้ถือหุ้นอย่างถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส และ ทันเวลา
- กำกับดูแลกิจการเพื่อสร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน
- อนุมัติวิสัยทัศน์ แผนยุทธศาสตร์ พันธกิจ แผนการธุรกิจ และ เป้าหมายทางการเงิน โดยมีการทบทวนเป็นประจำทุกปี รวมทั้งติดตามดูแลให้มีการนำเรื่องดังกล่าวไปปฏิบัติ
- ประเมินผลการดำเนินการของบริษัทฯ และผลการปฏิบัติงานของประธานคณะกรรมการบริหาร และ กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม)
- ดูแลให้เกิดความมั่นใจในการรับช่วงบริหารงานของสมาชิกระดับสูงในฝ่ายจัดการ

- ดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบายที่เกี่ยวกับจริยธรรมทางธุรกิจ รวมทั้งคุณธรรมและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน ข้อกำหนดการเปิดเผยข้อมูล ข้อกำหนดของการเข้าทำรายการระหว่างกัน ตลอดจนข้อกำหนดการใช้ข้อมูลภายในเพื่อซื้อขายหลักทรัพย์ รวมทั้งตรวจสอบให้มีการปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าว โดยยึดหลักความพอประมาณ ความมีเหตุผล และ การมีภูมิคุ้มกันที่ดีในตัว
- กำหนดและอนุมัติมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชั่น และกำกับดูแลให้ฝ่ายบริหารนำมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชั่นไปปฏิบัติ
- ดูแลให้มีการปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชี การจัดการความเสี่ยง ตลอดจนระบบการควบคุมและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- ดูแลให้มีกลไกในการรับเรื่องร้องเรียนและการดำเนินการกรณีมีการชี้เบาะแส
- เสนอชื่อผู้ที่จะเข้ารับการคัดเลือกเป็นกรรมการบริษัทต่อผู้ถือหุ้น

ในส่วนของการจัดการบริษัทฯ นั้น คณะกรรมการบริษัทมีอำนาจหน้าที่ตัดสินใจ และดูแลการดำเนินงานของบริษัทฯ เว้นแต่เรื่องที่กฎหมายกำหนดให้ต้องได้รับมติอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น นอกจากนั้น คณะกรรมการบริษัทอาจมอบหมายให้กรรมการคนหนึ่งหรือหลายคนหรือบุคคลอื่นใด ปฏิบัติการอย่างใดอย่างหนึ่งแทนคณะกรรมการบริษัทได้ อย่างไรก็ตาม การตัดสินใจในการดำเนินงานที่สำคัญ อาทิเช่น การลงทุนและการกู้ยืมที่มีนัยสำคัญ ฝ่ายบริหารจะต้องนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติ

อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของประธานกรรมการ

- รับผิดชอบในฐานะผู้นำของคณะกรรมการในการกำกับดูแลการบริหารงานของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยอื่นๆ ให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามแผนงานที่วางไว้
- เป็นประธานที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท
- เป็นประธานที่ประชุมผู้ถือหุ้น และควบคุมการประชุมให้เป็นไปตามข้อบังคับและระเบียบวาระที่กำหนดไว้
- ปฏิบัติหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดไว้โดยเฉพาะให้เป็นหน้าที่ของประธานกรรมการ

7.3 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อย

7.3.1 คณะกรรมการชุดย่อย

1) คณะกรรมการตรวจสอบ
2) คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ
3) คณะกรรมการด้านการเงิน
4) คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
5) คณะกรรมการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์
6) คณะกรรมการบริหาร

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้มีการเปิดเผยกฎบัตรของคณะกรรมการชุดย่อยไว้ในเอกสารแนบ 5 และบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ www.truecorp.co.th

1) คณะกรรมการตรวจสอบ

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานให้บริษัทฯ มีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน (internal control) รวมถึงการบริหารความเสี่ยง (risk management) และระบบการตรวจสอบภายใน (internal audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล และ พิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน
3. สอบทานให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
4. สอบทานกระบวนการควบคุมภายในของบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชั่น
5. พิจารณาและให้คำแนะนำในการเสนอแต่งตั้ง เลือกกลับเข้ามาใหม่ ตลอดจนเลิกจ้าง บุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และ เสนอค่าสอบบัญชี รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
6. พิจารณารายการที่เกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ
7. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ ซึ่งรายงานดังกล่าวจะได้ลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และ ประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้
   ก) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัทฯ
   ข) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ
   ค) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
   ง) ความเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลของกระบวนการควบคุมภายในของบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชั่น
   จ) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
   ฉ) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
   ช) จำนวนครั้งของการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
   ซ) ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎบัตร (Charter)
   ฌ) ข้อมูลอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบ ภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท และ
8. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนด หรือ คณะกรรมการของบริษัทฯ จะมอบหมาย

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้มีการเปิดเผยรายงานจากคณะกรรมการตรวจสอบสำหรับการปฏิบัติงาน ประจำปี 2564 ไว้ในเอกสารแนบ 6 และ บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ www.truecorp.co.th

2) คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ

1. เสนอความเห็นเกี่ยวกับค่าตอบแทนของกรรมการบริษัท
2. เสนอชื่อบุคคลต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัท กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย และกรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม)
3. ประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานคณะกรรมการบริหาร และ กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) ก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท

3) คณะกรรมการด้านการเงิน

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการด้านการเงิน

บทบาทของคณะกรรมการด้านการเงิน คือ การช่วยเหลือคณะกรรมการบริษัทในการดูแลการจัดการ และผลการดำเนินงานด้านการเงินของบริษัทฯ เพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าว คณะกรรมการด้านการเงินจะมีการประชุมร่วมกับฝ่ายจัดการเป็นระยะๆ และจะนำเสนอความเห็น และคำแนะนำต่อคณะกรรมการบริษัทในเรื่องกลยุทธ์ทางการเงินทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ในเรื่องงบประมาณประจำปีสำหรับค่าใช้จ่ายส่วนทุนและค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ การก่อหนี้สินหรือการจัดทำสมมุติฐานในการก่อหนี้สินที่มีความสำคัญ การเพิ่มทุน การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ที่มีความสำคัญ การสร้างรายได้ที่มีความสำคัญหรือข้อเสนออื่นๆ ที่สามารถเพิ่มมูลค่าให้แก่บริษัทฯ ได้ตามที่จะเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการด้านการเงินจะรับผิดชอบต่อการกำกับดูแลและประเมินผลการดำเนินงานด้านการเงินของบริษัทฯ โดยเปรียบเทียบกับงบประมาณ

คณะกรรมการจะจัดทำรายงานสรุปภารกิจของคณะกรรมการเพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และจะมอบหมายให้หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงินชี้แจงต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทในเรื่องที่จำเป็นจะต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท

4) คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

1. นำเสนอนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ต่อคณะกรรมการบริษัท
2. ให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการบริษัทในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการ
3. ดูแลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทและฝ่ายจัดการ เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ
4. ทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ และให้ข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการ เพื่อพิจารณาปรับปรุงให้ทันสมัยอย่างต่อเนื่องและเหมาะสมกับธุรกิจของบริษัทฯ
5. พิจารณาทบทวนความเหมาะสมของมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชั่นเป็นประจำทุกปี และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
6. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทจะมอบหมาย

5) คณะกรรมการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

1. กำหนดกลยุทธ์และนโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
2. ดูแลและสอบทานการปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนดไว้
3. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทจะมอบหมาย

6) คณะกรรมการบริหาร

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

1. นำเสนอ ทิศทางธุรกิจ พันธกิจ แผนยุทธศาสตร์ แผนธุรกิจ และ เป้าหมายทางการเงิน ต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อขออนุมัติ รวมทั้งติดตามดูแลให้กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) และคณะผู้บริหารนำเรื่องดังกล่าวไปปฏิบัติให้บรรลุเป้าหมายอย่างถูกต้องตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง
2. พิจารณาสอบทานและอนุมัติเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับกิจการ ได้แก่ แนวทางการลงทุน การได้มาหรือจำหน่ายสินทรัพย์ การก่อภาระผูกพันและการกู้ยืมเงิน งบประมาณ ค่าใช้จ่าย การจัดโครงสร้างองค์กร และ งานด้านทรัพยากรบุคคล เป็นต้น ภายในขอบเขตอำนาจที่ได้รับจากคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้ คณะกรรมการบริหารจะไม่มีอำนาจอนุมัติหากเป็นรายการที่เกี่ยวโยงกัน หรือ รายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับกลุ่มบริษัท ทรู หรือ รายการที่คณะกรรมการการบริหารหรือผู้เกี่ยวข้องมีส่วนได้เสีย หรือ รายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินที่มีนัยสำคัญ หรือ รายการที่ถูกควบคุมโดยกฎหมายหรือหน่วยงานกำกับดูแล รายการดังกล่าวต้องดำเนินการตามหลักเกณฑ์ของกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง
3. พิจารณากลั่นกรองงานทุกประเภทที่เสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณา ยกเว้น งานที่อยู่ภายใต้หน้าที่ความรับผิดชอบ หรือเป็นอำนาจของคณะกรรมการชุดย่อยอื่นของกลุ่มบริษัทที่จะเป็นผู้พิจารณากลั่นกรองเพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัทโดยตรง
4. รับทราบรายงานด้านการตรวจสอบภายในสำหรับเรื่องที่เกี่ยวกับมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหา และในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ความเสียหายหรืออาจจะเกิดความเสียหายอย่างร้ายแรงต่อองค์กร ให้ฝ่ายตรวจสอบภายในรายงานให้คณะกรรมการบริหารทราบโดยทันที
5. พิจารณาหรืออนุมัติเรื่องอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

7.3.2 รายชื่อของคณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ มีวาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 คน และมีกรรมการอย่างน้อย 1 คนที่มีความรู้ และประสบการณ์เพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงิน โดยมีรายนามดังต่อไปนี้

รายนาม		ตำแหน่ง
1. นายโชติ	โภควนิช*	ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
2. นางปรีเปรม	เสรีวงษ์	กรรมการตรวจสอบ
3. ศ. (พิเศษ) ดร.กิตติพงษ์	กิตยารักษ์	กรรมการตรวจสอบ

หมายเหตุ : * นายโชติ โภควนิช เป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงินของบริษัทฯ โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับคุณวุฒิการศึกษา และ ประสบการณ์การทำงาน ตามที่ปรากฏในเอกสารแนบ 1

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ ประกอบด้วยกรรมการ 4 คน เป็นกรรมการอิสระ 2 คน* กรรมการ 2 คน โดยมีประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการเป็นกรรมการอิสระ ดังมีรายนามต่อไปนี้

รายนาม			ตำแหน่ง
1.	ดร. ฮาราลด์	ลิงค์*	ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ
2.	นายโชติ	โภควนิช*	กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ
3.	ดร. เกา	ถงชิ่ง	กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ
4.	นายอำรุง	สรรพสิทธิ์วงศ์	กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ

คณะกรรมการด้านการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 คณะกรรมการด้านการเงิน ประกอบด้วยกรรมการ 5 คน โดยมีกรรมการอิสระจำนวน 1 คน* กรรมการ จำนวน 4 คน และ ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 1 คน โดยมีรายนามดังต่อไปนี้

รายนาม			ตำแหน่ง
1.	ดร. อาชว์	เตาลานนท์	ประธานคณะกรรมการด้านการเงิน
2.	นายโชติ	โภควนิช*	กรรมการด้านการเงิน
3.	ดร. หลี่	เฝิง	กรรมการด้านการเงิน
4.	นายอำรุง	สรรพสิทธิ์วงศ์	กรรมการด้านการเงิน
5.	ศ. ดร. วรภัทร	โตธนะเกษม	กรรมการด้านการเงิน
6.	นายหยวน	ลี่ฮวา	สมาชิกในคณะกรรมการด้านการเงิน

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ประกอบด้วย กรรมการ จำนวน 2 คน และ ที่ปรึกษา จำนวน 1 คน โดยมีรายนามดังต่อไปนี้

รายนาม			ตำแหน่ง
1.	ดร. โกศล	เพ็ชร์สุวรรณ์	ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
2.	ดร. อาชว์	เตาลานนท์	กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
3.	ศ. ดร. วรภัทร	โตธนะเกษม	กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 คณะกรรมการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ ประกอบด้วย กรรมการอิสระ จำนวน 1 คน* กรรมการ จำนวน 1 คน และ ผู้บริหาร จำนวน 1 คน โดยมีรายนามดังต่อไปนี้

รายนาม			ตำแหน่ง
1.	นางปรีเปรม	เสรีวงษ์*	ประธานคณะกรรมการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์
2.	นายอติรุฒม์	โตทวีแสนสุข	กรรมการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์
3.	ดร. กิตติณัฐ	ทีคะวรรณ	กรรมการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

คณะกรรมการบริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 คณะกรรมการบริหาร มีรายนามดังต่อไปนี้

รายนาม			ตำแหน่ง
1.	นายศุภชัย	เจียรวนนท์	ประธานคณะกรรมการบริหาร
2.	นายนพปฎล	เดชอุดม	รองประธานคณะกรรมการบริหาร
3.	นายอติรุฒม์	โตทวีแสนสุข	รองประธานคณะกรรมการบริหาร
4.	นายอาณัติ	เมฆไพบูลย์วัฒนา	รองประธานคณะกรรมการบริหาร
5.	นายสฤษดิ์	จิณสิทธิ์	รองประธานคณะกรรมการบริหาร
6.	ดร. ไมเคิล	กรีซีลส์	รองประธานคณะกรรมการบริหาร
7.	นายสุภกิจ	วรรธนะดิษฐ์	กรรมการบริหาร, Commercial
8.	ดร. กิตติณัฐ	ทีคะวรรณ	กรรมการบริหาร
9.	นายขจร	เจียรวนนท์	กรรมการบริหาร
10.	นายมนัสส์	มานะวุฒิเวช	กรรมการบริหาร
11.	นายณัฐวุฒิ	อมรวิวัฒน์	กรรมการบริหาร
12.	ดร. ธีรเดช	ดำรงค์พลาสิทธิ์	กรรมการบริหาร
13.	นายพีรธน	เกษมศรี ณ อยุธยา	กรรมการบริหาร
14.	นางสาวยุภา	ลีวงศ์เจริญ	กรรมการบริหาร
15.	นางสาวศรินทร์รา	วงศ์ศุภลักษณ์	กรรมการบริหาร
16.	นายสุวิชา	ภรณวลัย	กรรมการบริหาร
17.	ดร.เนตรชนก	วิภาตะศิลปิน	กรรมการบริหาร
18.	ดร.ธีระพล	ถนอมศักดิ์ยุทธ	กรรมการบริหาร
19.	นายเชษฐา	หมู่มิ่ง	เลขานุการคณะกรรมการบริหาร

อำนาจหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม)

กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) เป็นตำแหน่งทางการบริหารสูงสุดของบริษัทฯ และ เป็นตำแหน่งที่ได้รับการแต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัท

ความสัมพันธ์ระหว่างคณะกรรมการบริษัทและฝ่ายบริหารเป็นไปในรูปแบบการทำงานร่วมกัน โดยที่คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้กำกับดูแล ให้คำปรึกษา ข้อคิดเห็น และ ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายบริหาร สนับสนุนการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ตลอดจนติดตามดูแลการบริหารงานของฝ่ายบริหารและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ แต่จะไม่เข้าไปก้าวก่ายในการบริหารกิจการของบริษัทฯ ส่วนกรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) มีความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัทในด้านการนำนโยบายของคณะกรรมการบริษัทไปใช้ในทางปฏิบัติ บริหารจัดการและควบคุมดูแลการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามข้อบังคับ มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น มติคณะกรรมการ ทิศทางธุรกิจของบริษัทฯ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

อำนาจหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) มีดังต่อไปนี้

- วางกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการของบริษัทฯ ตามกรอบทิศทางธุรกิจและพันธกิจของบริษัทฯ ที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการ
- ควบคุมดูแลให้การดำเนินการตามแผนธุรกิจของบริษัทฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และ สอดคล้องกับกลยุทธ์ทางธุรกิจของบริษัทฯ
- กำกับ ดูแล และ ควบคุมการดำเนินธุรกิจประจำวันอันเป็นปกติธุระของบริษัทฯ รวมทั้งการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามทิศทาง แผนธุรกิจ และ งบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการ
- ควบคุมดูแลให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เป็นไปตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง
- นำเสนอรายงานการดำเนินงานและผลประกอบการของบริษัทฯ ต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งหากคณะกรรมการมีการให้ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายบริหาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) มีหน้าที่นำข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของคณะกรรมการไปสู่การปฏิบัติ เพื่อให้บรรลุผลอย่างมีประสิทธิภาพ
- เข้าทำสัญญา หรือ ข้อตกลงต่างๆ และ อนุมัติค่าใช้จ่ายต่างๆ ตามขอบเขตที่กำหนดไว้ในนโยบายและระเบียบวิธีปฏิบัติของบริษัทฯ ทั้งนี้ ในกรณีที่เป็นการเข้าทำรายการระหว่างกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ หรือ บริษัทย่อย จะต้องปฏิบัติตามกฎหมาย และ ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับเรื่องดังกล่าว
- ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

7.4 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้บริหาร

7.4.1 รายชื่อและตำแหน่งของผู้บริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ผู้บริหาร[1/] ของบริษัทฯ มีจำนวน 8 ท่าน ดังมีรายนามต่อไปนี้

รายนาม			ตำแหน่ง
1.	นายมนัสส์	มานะวุฒิเวช	กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม)
2.	นายณัฐวุฒิ	อมรวิวัฒน์	กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม)
3.	ดร. ธีรเดช	ดำรงค์พลาสิทธิ์	กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม)
4.	นายสุภกิจ	วรรธนะดิษฐ์	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการพาณิชย์ (ร่วม)
5.	นายขจร	เจียรวนนท์	ผู้อำนวยการบริหาร - ด้านกิจการองค์กร
6.	นางสาวยุภา	ลีวงศ์เจริญ	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน
7.	นางสาวศรินทร์รา	วงศ์ศุภลักษณ์	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านทรัพยากรบุคคล
8.	นางรักษอร	ตันติเวสส	รองหัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน

หมายเหตุ : 1/ "ผู้บริหาร" ในหัวข้อนี้ มีความหมายตามที่กำหนดโดยคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งหมายถึง กรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารสี่รายแรกนับต่อจากกรรมการผู้จัดการใหญ่ลงมา และผู้ซึ่งดำรงตำแหน่งเทียบเท่ากับผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารรายที่สี่ทุกราย และ ให้หมายความรวมถึงผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารในสายงานบัญชีหรือการเงินที่เป็นระดับผู้จัดการฝ่ายขึ้นไป หรือเทียบเท่า

ทั้งนี้ ผู้บริหารของบริษัทฯ ทุกท่าน เป็นผู้มีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด ไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมาย และ ไม่มีลักษณะขาดความน่าไว้วางใจตามประกาศของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

ทั้งนี้ ข้อมูลความรู้ความชำนาญ ทักษะ และประสบการณ์ของผู้บริหารเปิดเผยในเอกสารแนบ 1

7.4.2 นโยบายการจ่ายค่าตอบแทนผู้บริหาร

การพิจารณากำหนดค่าตอบแทนผู้บริหาร บริษัทฯ มีนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนผู้บริหาร โดยสะท้อนภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้บริหารแต่ละคน และเป็นอัตราที่เหมาะสมโดยศึกษาเทียบเคียงกับธุรกิจประเภทเดียวกัน โดยคำนึงถึงผลการปฏิบัติงานทางการเงิน ผลงานเกี่ยวกับการปฏิบัติตามวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ในระยะยาว ซึ่งโครงสร้างค่าตอบแทนของผู้บริหารจะประกอบด้วยค่าตอบแทนในรูปของเงินเดือน ผลตอบแทนการปฏิบัติงานจ่ายเป็นรายปี และค่าตอบแทนอื่นๆ ซึ่งได้แก่ เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และ โครงการร่วมทุนระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง

7.4.3 จำนวนค่าตอบแทนรวมของผู้บริหารที่ได้รับจากบริษัทฯ และ บริษัทย่อย

(1) ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

ในปี 2564 ค่าตอบแทนของผู้บริหารรวม 8 ท่าน เป็นเงินทั้งสิ้น จำนวน 151.54 ล้านบาท ประกอบด้วยค่าตอบแทนในรูปของเงินเดือน ผลตอบแทนการปฏิบัติงาน และ ผลประโยชน์อื่นๆ

(2) ค่าตอบแทนอื่น

(2.1) เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทฯ ได้จัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้แก่ผู้บริหารโดยบริษัทฯ ได้สมทบในอัตราร้อยละ 3 - 7 ของเงินเดือน โดยในปี 2564 บริษัทฯ ได้จ่ายเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับผู้บริหาร 8 ราย รวมทั้งสิ้นจำนวน 6.90 ล้านบาท

(2.2) โครงการร่วมลงทุนระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง (“EJIP”)

(2.2.1) โครงการร่วมลงทุนระหว่างนายจ้างและลูกจ้างปี 2563 - 2565

บริษัทฯ ได้จัดให้มีโครงการ EJIP เพื่อเป็นแรงจูงใจแก่ผู้บริหารในการปฏิบัติงาน และร่วมทำงานกับบริษัทฯ ในระยะยาว โดยมีระยะเวลาของโครงการ 3 ปี โดยเริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 ผู้บริหารที่สามารถเข้าร่วมโครงการ EJIP ได้จะต้องมีอายุงานไม่น้อยกว่า 1 ปี นับถึงวันที่เริ่มจ่ายสะสม บริษัทฯ จะหักเงินเดือนผู้ที่มีสิทธิและสมัครใจเข้าร่วมโครงการ ตามความจำนงของพนักงานที่สมัครใจเข้าร่วมโครงการเป็นประจำทุกเดือน จนครบกำหนดระยะเวลาจ่ายเงินสะสม ดังนี้

(1) บริษัทฯ จะหักเงินเดือนพนักงานในระดับ President และ MD หรือเทียบเท่า ที่เข้าร่วมโครงการ ในอัตราร้อยละ 5 จากฐานเงินเดือนของพนักงาน และบริษัทฯ จะจ่ายเงินสมทบให้ในอัตราร้อยละ 10 จากฐานเงินเดือนของพนักงาน
(2) บริษัทฯ จะหักเงินเดือนพนักงานในระดับ Director หรือเทียบเท่า ที่เข้าร่วมโครงการ ขึ้นอยู่กับอัตราสะสมที่พนักงานเลือก ในอัตราร้อยละ 3 หรือ 5 จากฐานเงินเดือนของพนักงาน และ บริษัทฯ จะจ่ายเงินสมทบให้ในอัตราเทียบเท่ากับเงินสะสมของพนักงานที่เข้าร่วมโครงการ
(3) บริษัทฯ จะหักเงินเดือนพนักงานในระดับ Associate Director ที่เข้าร่วมโครงการในอัตราร้อยละ 3 จากฐานเงินเดือนของพนักงาน และ บริษัทฯ จะจ่ายเงินสมทบให้ในอัตราร้อยละ 3 จากฐานเงินเดือนของพนักงาน

(2.2.2) โครงการร่วมลงทุนระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง ปี 2563 - 2568

บริษัทฯ ได้จัดให้มีโครงการ EJIP เพื่อเป็นแรงจูงใจแก่ผู้บริหารในการปฏิบัติงาน และร่วมทำงานกับบริษัทฯ ในระยะยาว โดยมีระยะเวลาของโครงการ 5 ปี โดยเริ่มตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2563 สิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2568 พนักงานที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการจะต้องเป็นผู้บริหารของ บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ตามคำนิยามที่กำหนดโดยคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หรือพนักงานในระดับผู้บริหารที่บริษัทฯ พิจารณาคัดเลือก โดยผู้บริหารต้องไม่มีการเข้าร่วมโครงการร่วมลงทุนระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง (EJIP) ในโครงการอื่นๆ ที่ยังไม่หมดอายุ บริษัทฯ จะหักเงินเดือนผู้ที่มีสิทธิและสมัครใจเข้าร่วมโครงการ ตามความจำนงของพนักงาน ที่สมัครใจเข้าร่วมโครงการเป็นประจำทุกเดือนจนครบกำหนดระยะเวลาจ่ายเงินสะสม ดังนี้

(1) บริษัทฯ จะหักเงินเดือนพนักงานในระดับ President และ MD หรือเทียบเท่า ที่เข้าร่วมโครงการ ในอัตราร้อยละ 5 จากฐานเงินเดือนของพนักงาน และบริษัทฯ จะจ่ายเงินสมทบให้ในอัตราร้อยละ 10 จากฐานเงินเดือนของพนักงาน
(2) บริษัทฯ จะหักเงินเดือนพนักงานในระดับ Director หรือเทียบเท่า ที่เข้าร่วมโครงการ ขึ้นอยู่กับอัตราสะสมที่พนักงานเลือก ในอัตราร้อยละ 3 หรือ 5 จากฐานเงินเดือนของพนักงาน และบริษัทฯ จะจ่ายเงินสมทบให้ในอัตราเทียบเท่ากับเงินสะสมของพนักงานที่เข้าร่วมโครงการ

ในปี 2564 มีผู้บริหารเข้าร่วมโครงการ EJIP จำนวน 8 ราย บริษัทฯ ได้จ่ายเงินสมทบทั้งสิ้น 12.30 ล้านบาท

7.5 ข้อมูลเกี่ยวกับพนักงาน

บริษัทฯ มีพนักงานทั้งหมด 2,672 คน โดยในปี 2564 บริษัทฯ ได้จ่ายค่าตอบแทนให้แก่พนักงานรวมทั้งสิ้น 4,698.68 ล้านบาท โดยประกอบด้วย ค่าแรง เงินเดือน โบนัส เงินสมทบกองทุนประกันสังคม เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และ อื่น ๆ นอกจากนี้ บริษัทย่อยได้จ่ายค่าตอบแทนให้แก่พนักงานในลักษณะเดียวกันกับบริษัทฯ รวม 6,785.74 ล้านบาท

จำนวนพนักงานของบริษัทฯ และ บริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 แบ่งแยกตามกลุ่มงานมีดังนี้

กลุ่มงาน	จำนวนพนักงานของบริษัทฯ (คน)	จำนวนพนักงานของบริษัทย่อย (คน)
พนักงานในระดับบริหาร	410	946
เทคโนโลยีและปฏิบัติการโครงข่าย	750	2,066
การขายและการตลาด	560	2,467
บริการลูกค้าและบำรุงรักษา	139	2,289
วิชาชีพ (การเงิน บัญชี กฎหมาย บุคคล)	474	749
สนับสนุน	339	506
รวมพนักงาน	**2,672**	**9,023**

การเปลี่ยนแปลงจำนวนพนักงานอย่างมีนัยสำคัญในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา

ในช่วง 3 ปี ที่ผ่านมากลุ่มบริษัทฯ มีการเปลี่ยนแปลงจำนวนพนักงานดังนี้

ข้อมูล ณ วันที่	จำนวนพนักงาน (คน)		
	บริษัทฯ	บริษัทย่อย	รวม
31 ธันวาคม 2562	3,844	11,324	15,168
31 ธันวาคม 2563	3,834	11,464	15,298
31 ธันวาคม 2564	2,672	9,023	11,695

หมายเหตุ : จำนวนพนักงานในปี 2564 ที่มีจำนวนลดลงจากปีก่อน เนื่องจากมีการปรับรูปแบบการดำเนินธุรกิจซึ่งใช้บริการจากภายนอกมากขึ้น

ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

	มี/ไม่มี	จำนวนพนักงานที่เข้าร่วม (คน)	สัดส่วนพนักงานที่เข้าร่วมต่อจำนวนพนักงานทั้งหมด (%)
บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)	มี	2,185	82%
บริษัทย่อยในประเทศไทย	มี	6,684	74%

ทั้งนี้ บริษัทฯ มีนโยบายสนับสนุนให้คณะกรรมการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของบริษัทฯ รับปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลการลงทุนสำหรับผู้ลงทุนสถาบัน (Investment Governance Code: "I Code") และ เนื่องจาก กองทุนสำรองเลี้ยงชีพถือเป็นกองทุนการออมเพื่อการเกษียณอายุของพนักงาน บริษัทฯ จึงสนับสนุนให้คณะกรรมการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพคัดเลือกผู้จัดการกองทุนที่รับปฏิบัติตาม I Code และ บริหารการลงทุนอย่างรับผิดชอบโดยคำนึงถึงปัจจัยสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environmental, Social, and Governance: "ESG") มีการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลการลงทุนเป็นอย่างดี เนื่องจากเป็นแนวทางการลงทุนที่นำไปสู่ประโยชน์ที่ดีที่สุดของสมาชิกกองทุนซึ่งก็คือพนักงานของบริษัทฯ ในระยะยาวได้

7.6 ข้อมูลสำคัญอื่นๆ

7.6.1 ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี (สมุห์บัญชี) เลขานุการบริษัท และหัวหน้างานตรวจสอบภายใน

ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี (สมุห์บัญชี)
นางรักษอร ตันติเวสส ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง รองหัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน ทำหน้าที่ควบคุมดูแลการทำบัญชีของบริษัทฯ โดยมีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่สำนักงาน ก.ล.ต. กำหนด ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลที่สำคัญของรองหัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน ไว้ในเอกสารแนบ 1

เลขานุการบริษัท
คณะกรรมการบริษัทได้มีมติแต่งตั้ง นางรังสินี สุจริตสัญชัย ดำรงตำแหน่ง เลขานุการบริษัท ตั้งแต่วันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2552 เพื่อทำหน้าที่ให้คำแนะนำด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่คณะกรรมการจะต้องทราบ และ ปฏิบัติหน้าที่ในการดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการ ประสานงานให้มีการปฏิบัติตามมติคณะกรรมการ รวมทั้งมีหน้าที่ตามที่กำหนดในพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลที่สำคัญของเลขานุการบริษัท ไว้ในเอกสารแนบ 1

หัวหน้าตรวจสอบภายใน
หัวหน้างานตรวจสอบภายในของบริษัทฯ คือ นางดาวประกาย ลักษณะกุลบุตร โดยได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายในของบริษัทฯ ตั้งแต่ วันที่ 1 ธันวาคม 2543

คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้ให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง หัวหน้างานตรวจสอบภายในและดูแลให้ผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายในมีวุฒิการศึกษา ประสบการณ์ และการอบรม ที่เหมาะสมเพียงพอกับการปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการตรวจสอบภายในของบริษัทฯ โดยมีข้อมูลสำคัญ รายละเอียดเกี่ยวกับคุณวุฒิการศึกษาและประสบการณ์การทำงานของหัวหน้างานตรวจสอบภายใน ดังที่ปรากฏในเอกสารแนบ 3

7.6.2 หัวหน้างานนักลงทุนสัมพันธ์

หัวหน้างานนักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัทฯ คือ นางสาวโสพัณณกา ฉันทาดิศัย ทั้งนี้ ผู้ลงทุนสามารถติดต่อฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ (662) 858-2515 และ (662) 858-2519 หรือ e-mail address : ir_office@truecorp.co.th หรือ ทางไปรษณีย์ลงทะเบียน มายัง ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ชั้น 20 อาคาร ทรู ทาวเวอร์ เลขที่ 18 ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310

7.6.3 ค่าตอบแทนที่จ่ายให้แก่สำนักงานที่ผู้สอบบัญชีสังกัด

1) ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (audit fee)

บริษัทฯ และบริษัทย่อย จ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชี ให้แก่ สำนักงานที่ผู้สอบบัญชีสังกัด ประจำปี 2564 รวมจำนวน 28.33 ล้านบาท โดยได้จ่ายในรอบปีบัญชี 2564 จำนวนเงิน 14.71 ล้านบาท และ ที่เหลืออีกจำนวน 13.62 ล้านบาท จะจ่ายในปีถัดไป ซึ่งประกอบด้วย

- ค่าสอบบัญชีของบริษัทฯ ประจำปี 2564 จำนวน 5.50 ล้านบาท ซึ่งได้จ่ายไปในรอบปี 2564 จำนวน 3.75 ล้านบาท และจะจ่ายในปีถัดไปอีกจำนวน 1.75 ล้านบาท
- ค่าสอบบัญชีของบริษัทย่อย ประจำปี 2564 รวมจำนวน 22.83 ล้านบาท ซึ่งได้จ่ายไปในรอบปี 2564 จำนวน 10.96 ล้านบาท และจะจ่ายในปีถัดไปอีกจำนวน 11.87 ล้านบาท

2) ค่าบริการอื่น (non-audit fee)

สำนักงานสอบบัญชีที่ได้รับการแต่งตั้งจากบริษัทฯ ได้ให้บริการอื่นๆ ที่นอกเหนือจากการตรวจสอบบัญชีแก่บริษัทฯ และบริษัทย่อย ซึ่งได้แก่ การตรวจสอบตามวิธีการที่ตกลงร่วมกัน และการให้คำปรึกษาด้านภาษีและอื่นๆ ในระหว่างปี 2564 มีค่าตอบแทนเป็นจำนวนเงิน 1.88 ล้านบาท ในจำนวนนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะจ่ายในปีถัดไปจำนวน 1.88 ล้านบาท

8. รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ

8.1. สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการในรอบปีที่ผ่านมา

คณะกรรมการบริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทฯ มีความถูกต้องเหมาะสม โดยคำนึงถึงประโยชน์ได้เสียของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

8.1.1 การสรรหา และประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ

การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด

1) กรรมการอิสระ

กระบวนการสรรหากรรมการอิสระของบริษัทฯ มีหลักเกณฑ์และวิธีการเช่นเดียวกับการสรรหากรรมการ โดยมีรายละเอียดสรุปไว้ใน ข้อ 2) อย่างไรก็ตาม บุคคลซึ่งจะดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระของบริษัทฯ จะต้องเป็นผู้ซึ่งเป็นอิสระจากฝ่ายบริหาร และผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือกลุ่มของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และผู้บริหารของนิติบุคคลที่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ตลอดจนเป็นอิสระจากความสัมพันธ์อื่นใดที่จะกระทบต่อการใช้ดุลพินิจอย่างอิสระ และ ต้องมีคุณสมบัติตามที่กำหนดไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ (ซึ่งมีความเข้มงวดมากกว่าข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนในเรื่องสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ) ดังต่อไปนี้

(1) ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.75 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องกับกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย

(2) ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหารงานลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษา ที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้ง

(3) ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็น บิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของกรรมการรายอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการ ผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย

(4) ไม่เป็นหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือ ผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้ง

"ความสัมพันธ์ทางธุรกิจ" ตามวรรคหนึ่ง รวมถึงการทำรายการทางการค้าที่กระทำเป็นปกติ เพื่อประกอบกิจการ การเช่าหรือให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ หรือการให้หรือรับความช่วยเหลือ

ทางการเงิน ด้วยการรับหรือให้กู้ยืม ค้ำประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติการณ์อื่นทำนองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้บริษัทฯ หรือคู่สัญญามีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่ง ตั้งแต่ร้อยละสามของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของบริษัทฯ หรือตั้งแต่ยี่สิบล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวโยงกันตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนว่าด้วยหลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวโยงกัน โดยอนุโลม แต่ในการพิจารณาภาระหนี้ดังกล่าว ให้นับรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่างหนึ่งปีก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน

(5) ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือ ผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ สังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้ง

(6) ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปีจากบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และ ไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้ง

(7) ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่

(8) ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่นซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย

(9) ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ

(10) ภายหลังได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการอิสระที่มีลักษณะเป็นไปตามข้อ (1) - (9) แล้ว กรรมการอิสระอาจได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ ให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ โดยมีการตัดสินใจในรูปแบบขององค์คณะ (collective decision) ได้

(11) ในกรณีที่เป็นบุคคลที่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือการให้บริการทางวิชาชีพเกินมูลค่าที่กำหนดในข้อ (4) หรือ (6) ให้บุคคลดังกล่าวได้รับการผ่อนผันข้อห้ามการมีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือการให้บริการทางวิชาชีพเกินมูลค่าดังกล่าว หากคณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาตามหลักในมาตรา 89/7 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 แล้ว มีความเห็นว่า การแต่งตั้งบุคคลดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่และการให้ความเห็นที่เป็นอิสระ และจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนกำหนด ในหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น ในวาระพิจารณาแต่งตั้งกรรมการอิสระ

กรรมการอิสระของบริษัทฯ ทุกท่าน มีความเป็นอิสระโดยแท้จริง ไม่มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ และเป็นผู้มีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และ นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ

2) กรรมการ

บริษัทฯ มีการเลือกตั้งกรรมการแทนกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระเป็นประจำทุกปี ในการนี้ บริษัทฯ ได้เปิดโอกาสและกำหนดหลักเกณฑ์อย่างชัดเจนในการให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณาคัดเลือกเป็นกรรมการเป็นการล่วงหน้า สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี โดยบริษัทฯ ประกาศแจ้งรายละเอียดหลักเกณฑ์ตลอดจนวิธีดำเนินการไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ www.truecorp.co.th ซึ่งผู้ถือหุ้นที่มีคุณสมบัติตามที่บริษัทฯ กำหนดสามารถส่งข้อมูลตามแบบฟอร์ม โดยส่งเป็นจดหมายลงทะเบียนมายังบริษัทฯ ได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการทำหน้าที่พิจารณาคุณสมบัติของบุคคลที่จะได้รับการเสนอชื่อเพื่อเลือกตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการหรือกรรมการอิสระของบริษัทฯ โดยพิจารณาจาก คุณวุฒิ ประสบการณ์ ความรู้ความซื่อสัตย์ และความเข้าใจในภาพรวมด้านเทคโนโลยีการสื่อสารและอุตสาหกรรมประเภทนี้ เพื่อให้ได้บุคคลที่มีความเหมาะสม สอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และเป็นผู้มีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด ไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมาย และไม่มีลักษณะขาดความน่าไว้วางใจตามประกาศของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แล้ว จึงนำเสนอพร้อมทั้งให้ความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ ในกรณีที่เป็นการแต่งตั้งเพื่อทดแทนตำแหน่งกรรมการเดิม ส่วนกรณีที่เป็นการเลือกตั้งกรรมการแทนกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระ หรือการแต่งตั้งกรรมการเพิ่มเติม คณะกรรมการบริษัทจะเป็นผู้เสนอข้อมูลพร้อมทั้งความเห็นของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาและอนุมัติ

กระบวนการเลือกตั้งกรรมการ มีหลักเกณฑ์และวิธีการ ดังต่อไปนี้

(1) บริษัทฯ จะต้องพิจารณาเลือกตั้งกรรมการแทนกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระเป็นประจำทุกปี เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับของบริษัทฯ รวมถึงตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยบริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอชื่อบุคคล เพื่อเข้ารับการพิจารณาคัดเลือกเป็นกรรมการของบริษัทฯ เป็นการล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 เดือนก่อนวันสิ้นสุดรอบปีบัญชีผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ เพื่อเข้ารับการพิจารณาคัดเลือกเป็นกรรมการของบริษัทฯ เป็นการล่วงหน้า เพื่อให้คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการพิจารณาความเหมาะสม นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังพิจารณาจากฐานข้อมูลกรรมการ (Director Pool) ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ตลอดจนบุคคลที่กรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่เสนอแนะ

(2) คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการจะทำหน้าที่พิจารณาสรรหาและคัดเลือกบุคคลที่มีประสบการณ์ ความรู้ พร้อมทั้งคุณสมบัติตามที่กำหนดในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ และนำเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อทำการเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น

โดย บริษัทฯ ได้สรุปข้อมูลสำคัญของผู้ที่ได้รับการเสนอชื่อแต่ละท่าน เพื่อประกอบการตัดสินใจของผู้ถือหุ้น และจัดส่งให้แก่ผู้ถือหุ้นพร้อมกับหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้น

(3) สำหรับสิทธิของผู้ถือหุ้นในการแต่งตั้งกรรมการนั้น ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้แต่งตั้งกรรมการบริษัทโดยใช้หลักเกณฑ์และวิธีการ ดังต่อไปนี้

(3.1) ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง

(3.2) ผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดตาม (3.1) เลือกตั้งบุคคลเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ แต่จะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้

(3.3) บุคคลที่ได้รับคะแนนสูงสุดตามลำดับลงมา เป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมามีคะแนนเสียงเท่ากัน เกินจำนวนที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ผู้เป็นประธานเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

และเพื่อการปฏิบัติให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี บริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิในการแต่งตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล โดยการเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาลงคะแนนเสียงเป็นรายบุคคล

3) ผู้บริหารระดับสูงสุด

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการทำหน้าที่พิจารณาคุณสมบัติของบุคคลที่จะได้รับการเสนอชื่อเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) ซึ่งเป็นตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงสุดของบริษัทฯ โดยพิจารณาจากคุณวุฒิ และประสบการณ์ เพื่อให้ได้บุคคลที่มีความเหมาะสมกับธุรกิจของบริษัทฯ แล้วจึงนำเสนอพร้อมทั้งให้ความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ

8.1.2 การเข้าร่วมประชุมและการจ่ายค่าตอบแทนคณะกรรมการรายบุคคล

รายละเอียดจำนวนครั้งของการประชุมคณะกรรมการและจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละรายเข้าประชุม ปรากฏตามรายละเอียด ดังนี้

รายนาม	คณะกรรมการบริษัท	AGM	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ	คณะกรรมการด้านการเงิน	คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี	คณะกรรมการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์
1. นายศุภชัย เจียรวนนท์	9/9	-[1]					
2. ดร.อาชว์ เตาลานนท์	9/9	/			4/4	4/4	
3. ดร. เกา ถงชิ่ง	1/9	-[1]		0/4			
4. นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์	9/9	/		4/4	4/4		
5. นายหยาง เสี่ยวผิง (ได้รับการแต่งตั้งเมื่อวันที่ 19 ก.ค. 64)	5/5	-[2]					
6. ดร.โกศล เพ็ชร์สุวรรณ์ (ลาออกเมื่อวันที่ 17 ก.ย. 64)	7/7	/	7/7			4/4	
7. นายโชติ โภควนิช	9/9	/	9/9	4/4	4/4		
8. ดร.ฮาราลด์ ลิงค์	8/9	/		4/4			
9. ศ. (พิเศษ) เรวัต ฉ่ำเฉลิม (ลาออกเมื่อวันที่ 18 ก.ค. 64)	4/4	/					
10. นายฉวี เกิงโหล่ว	9/9	-[1]					
11. นางปรีเปรม เสรีวงษ์	9/9	/	9/9				1/1
12. ศ. (พิเศษ) ดร.กิตติพงษ์ กิตยารักษ์ (ได้รับการแต่งตั้งเมื่อวันที่ 17 ก.ย. 64)	2/2	-[2]					
13. ดร.หลี่ เฝิง	4/9	-[1]			1/4		
14. ศ.ดร.วรภัทร โตธนะเกษม	9/9	/			4/4	4/4	
15. นายชัชวาลย์ เจียรวนนท์	7/9	-[1]					
16. นายณรงค์ เจียรวนนท์	9/9	-[1]					
17. นายอติรุฒม์ โตทวีแสนสุข	9/9	/					1/1
18. ดร. กิตติณัฐ ทีคะวรรณ (ลาออกเมื่อวันที่ 18 ก.ค. 64)	4/4	-[1]					1/1

หมายเหตุ: [1] ติดภารกิจ
[2] ได้รับแต่งตั้งหลังการประชุม AGM

ในการนี้ บริษัทฯ ได้เปิดเผยจำนวนเงินและประเภทของค่าตอบแทนที่กรรมการแต่ละคนได้รับจากบริษัทฯ และบริษัทย่อย เป็นรายบุคคล และได้นำขึ้นเผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ โดยมีรายละเอียดดังนี้

1) ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

(1.1) ค่าตอบแทนกรรมการที่ได้รับจากบริษัทฯตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม – 31 ธันวาคม 2564 ค่าตอบแทนกรรมการ รวม 16 ท่าน เป็นเงินรวมทั้งสิ้น จำนวน 28,819,247 บาท โดยมีรายละเอียดดังนี้

		ได้รับค่าตอบแทน ท่านละ (บาท)	รวม (บาท)
กลุ่มที่ 1			
- ประธานกรรมการ ได้แก่			
• นายศุภชัย เจียรวนนท์		3,600,000	
- กรรมการอิสระที่ดำรงตำแหน่งประธานในคณะกรรมการชุดย่อย ได้แก่			
• นายโชติ โภควนิช และ ดร. ฮาราลด์ ลิงค์		3,600,000	
• นางปรีเปรม เสรีวงษ์ (18 มิ.ย.-31 ธ.ค. 64)		1,930,000	
• ดร. โกศล เพ็ชร์สุวรรณ์ (1 ม.ค.-16 ก.ย. 64)		2,560,000	
	รวม		15,290,000
กลุ่มที่ 2			
- กรรมการอิสระที่ดำรงตำแหน่งกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย ได้แก่			
• นางปรีเปรม เสรีวงษ์ (1 ม.ค.-17 มิ.ย. 64)		1,113,333	
• ศ. (พิเศษ) ดร.กิตติพงษ์ กิตยารักษ์ (17 ก.ย.-31 ธ.ค. 64)		693,333	
	รวม		1,806,666
กลุ่มที่ 3			
- รองประธานกรรมการ ได้แก่			
• ดร. อาชว์ เตาลานนท์ และนายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์		1,800,000	
• นายหยาง เสี่ยวผิง (19 ก.ค.- 31 ธ.ค. 64)		812,903	
	รวม		4,412,903
กลุ่มที่ 4			
- กรรมการอิสระ ได้แก่			
• นายฉวี่ เกิงโหล่ว		1,200,000	
• ศาสตราจารย์พิเศษ เรวัต ฉ่ำเฉลิม (1 ม.ค. 64 -17 ก.ค. 64)		654,839	
- กรรมการ ได้แก่			
• นายชัชวาลย์ เจียรวนนท์ ศาสตราจารย์ ดร. วรภัทร โตธนะเกษม, นายณรงค์ เจียรวนนท์ นายอติรุฒม์ โตทวีแสนสุข		1,200,000	
ดร. กิตติณัฐ ทีคะวรรณ (1 ม.ค.-17 ก.ค. 64)		654,839	
	รวม		7,309,678
รวมทั้งสิ้น			**28,819,247**

(1.2) ค่าตอบแทนกรรมการที่ได้รับจากบริษัทย่อย

- ไม่มี -

2) ค่าตอบแทนอื่น

- ไม่มี -

8.1.3 การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

1) บริษัทฯ มีกลไกในการกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ดังต่อไปนี้

- มีการส่งบุคคลเพื่อเป็นตัวแทนของบริษัทฯ ไปเป็นกรรมการและผู้บริหารในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมตามสัดส่วนการถือหุ้น โดยคณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมายให้ประธานคณะกรรมการบริหาร เป็นผู้พิจารณาการส่งตัวแทนของบริษัทฯ เพื่อการดังกล่าว
- กรรมการและผู้บริหารของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม มีหน้าที่กำกับดูแลให้การกำหนดนโยบายที่สำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสอดคล้องกับนโยบายทางธุรกิจของบริษัทฯ
- มีการกำกับดูแลให้บริษัทย่อยปฏิบัติตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในเรื่องที่ข้อกำหนดดังกล่าวมีผลบังคับใช้ครอบคลุมถึงบริษัทย่อย ซึ่งได้แก่ การจัดทำข้อมูลทางการเงิน การเข้าทำรายการที่เกี่ยวโยงกัน การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ที่สำคัญ หรือ การทำรายการสำคัญอื่นใดของบริษัทดังกล่าว รวมทั้งการเปิดเผยข้อมูลการทำรายการดังกล่าวให้ครบถ้วนถูกต้อง และการจัดเก็บข้อมูลให้สามารถตรวจสอบได้
- ดำเนินการให้บริษัทย่อยมีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมและเพียงพอ ตลอดจนมีการจัดทำข้อมูลทางการเงินต่างๆ ให้แก่บริษัทฯ เพื่อให้บริษัทฯ สามารถจัดทำงบการเงินรวมให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินของไทย
- มีการจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานของบริษัทย่อย โดยจัดกลุ่มแยกตามประเภทธุรกิจ เสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกไตรมาส เพื่อติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทย่อย

2) ข้อตกลงระหว่างบริษัทฯ กับผู้ถือหุ้นอื่นในการบริหารจัดการบริษัทย่อยและบริษัทร่วม (shareholders' agreement) ที่มีผลอย่างมีสาระสำคัญต่อการบริหารงานหรือมีอำนาจควบคุม หรือการแบ่งผลตอบแทนนอกเหนือจากผลตอบแทนตามสัดส่วนการถือหุ้นปกติ

- ไม่มี -

8.1.4 การติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการ

การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการได้พิจารณาเรื่องความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างรอบคอบ การพิจารณาการทำรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์มีแนวทางที่ชัดเจนและเป็นไปเพื่อผลประโยชน์ของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นโดยรวมเป็นสำคัญ โดยที่ผู้มีส่วนได้เสียไม่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจดังกล่าว และคณะกรรมการได้กำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับขั้นตอนการดำเนินการและการเปิดเผยข้อมูลของรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างถูกต้องครบถ้วน

ในปี 2564 ไม่มีกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ ตลอดจนผู้เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าวปฏิบัติผิดข้อกำหนดเกี่ยวกับเรื่องความขัดแย้งของผลประโยชน์ในการทำธุรกรรมของบริษัทฯ เช่นเดียวกับทุกปีที่ผ่านมา

การใช้ข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาผลประโยชน์

คณะกรรมการบริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการป้องกันการนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน เป็นอย่างยิ่ง บริษัทฯ มีการกำกับดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน โดยกำหนดข้อพึงปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลภายในเพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์ไว้ในคุณธรรมและข้อพึงปฏิบัติในการทำงานควบคู่กับการใช้มาตรการตามกฎหมายในการดูแลกรรมการและผู้บริหารในการนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนและผู้ที่เกี่ยวข้อง ป้องกันมิให้กรรมการและผู้บริหารที่มีส่วนใกล้ชิดกับข้อมูลของบริษัทฯ นำข้อมูลภายในที่ตนล่วงรู้มาจากการเป็นกรรมการและผู้บริหารไปแสวงหา

ประโยชน์ใดๆ อันจะเป็นการฝ่าฝืนหน้าที่ความรับผิดชอบของตนที่มีต่อบริษัทฯ และผู้ถือหุ้น จึงกำหนดเป็นหลักให้ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดในการที่ต้องเก็บรักษาสารสนเทศที่สำคัญที่ยังไม่ได้เปิดเผยไว้เป็นความลับ โดยจำกัดให้รับรู้ได้เฉพาะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงที่เกี่ยวข้องเท่านั้น นอกจากนี้ ในการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ที่ออกโดยบริษัทฯ กรรมการและผู้บริหารต้องรายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (“สำนักงาน ก.ล.ต.”) ภายใน 3 วันทำการนับแต่วันที่เกิดรายการขึ้น พร้อมทั้งส่งสำเนารายงานดังกล่าว จำนวน 1 ชุด ให้แก่บริษัทฯ เพื่อเก็บเป็นหลักฐานและรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่า กรรมการและผู้บริหารสามารถบริหารและดำเนินกิจการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ และ ยังมีส่วนช่วยให้ผู้ถือหุ้นตลอดจนผู้ลงทุนทั่วไปเกิดความเชื่อมั่นในกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดให้มีแนวปฏิบัติเพิ่มเติมเกี่ยวกับการดูแลการใช้ข้อมูลภายใน ซึ่งเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการห้ามซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ก่อนการประกาศผลการดำเนินงาน กล่าวคือ ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลในงบการเงินของบริษัทฯ รวมถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของบุคคลดังกล่าว ทำการซื้อหรือขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ในช่วงระยะเวลา 1 เดือน ก่อนวันที่เผยแพร่งบการเงินต่อสาธารณชนผ่านระบบตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และ 1 วันทำการภายหลังจากการเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าว และสำหรับในช่วงระยะเวลาอื่นที่มิใช่ระยะเวลาดังกล่าวข้างต้น หากกรรมการ และ ผู้บริหาร รวมถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของบุคคลดังกล่าว มีความประสงค์จะซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ให้แจ้งต่อเลขานุการบริษัท เป็นการล่วงหน้าอย่างน้อย 1 วันทำการ ก่อนวันที่จะเข้าทำรายการซื้อขายหลักทรัพย์ด้วย

การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชั่น

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามกฎหมายของประเทศไทยในการต่อต้านการคอร์รัปชั่นอย่างเคร่งครัด จึงได้ลงนามในคำประกาศเจตนารมณ์ในการเข้าร่วมเป็นแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต และจัดทำ “มาตรการต่อต้านการคอร์รัปชั่น” ขึ้นเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อเป็นหลักปฏิบัติที่ชัดเจนในการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส อันจะนำไปสู่การพัฒนาองค์กรและประเทศชาติอย่างยั่งยืน

โดยคณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติอนุมัติ “มาตรการต่อต้านการคอร์รัปชั่น” และประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ (President & CEO) ได้ประกาศใช้มาตรการดังกล่าวทั่วทั้งองค์กรของบริษัทฯ และ บริษัทย่อยทุกแห่ง (เรียกโดยย่อว่า “บริษัทในกลุ่มทรูฯ”) โดยกำหนดให้ กรรมการ ผู้บริหาร และ พนักงาน ของทุกบริษัทในกลุ่มทรูฯ ต้องปฏิบัติตามมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชั่นดังกล่าว และนโยบายการดำเนินธุรกิจของบริษัทในกลุ่มทรูฯ จะไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชั่น ไม่ว่าด้วยการเรียก รับ หรือจ่ายสินบน

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้รับการรับรองเป็นสมาชิกของแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต ในวันที่ 10 พฤศจิกายน 2560 โดยใบรับรองจะมีอายุการเป็นสมาชิก 3 ปี ซึ่งในปี 2563 ที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้ทำการยื่นขอต่ออายุการรับรองเป็นสมาชิกของแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2563 และเมื่อวันที่ 20 กรกฎาคม 2564 คณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (CAC) ได้มีมติต่ออายุการรับรองเป็นสมาชิกของโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต ให้กับบริษัทฯ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว โดยการรับรองดังกล่าวจะมีอายุ 3 ปี นับจากวันที่มีมติให้การรับรอง คือ ตั้งแต่วันที่ 30 มิถุนายน 2564 และจะครบกำหนดอายุการรับรอง 3 ปี ในวันที่ 30 มิถุนายน 2567

- บริษัทฯ มีกระบวนการในการประเมินความเสี่ยงครอบคลุมทุกด้านรวมถึงความเสี่ยงด้านคอร์รัปชั่น และเปิดเผยไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ โดยมีรายละเอียดดังนี้

  (1) บริษัทจัดทำการประเมินความเสี่ยงจากการทำธุรกรรมต่างๆ ของบริษัท ที่อาจมีขั้นตอนและกระบวนการที่เข้าข่ายเสี่ยงต่อการคอร์รัปชั่น โดยคณะกรรมการพัฒนาเชิงกลยุทธ์และบริหารความเสี่ยง จะทำการประเมินความเสี่ยงขององค์กรเป็นประจำปีละ 2 ครั้ง

(2) ลำดับต่อมา บริษัทฯ จัดให้มีมาตรการบริหารความเสี่ยง เพื่อลดความเสี่ยงทางด้านคอร์รัปชั่น โดยระบุเหตุการณ์ที่มีความเสี่ยงต่อการเกิดการคอร์รัปชั่น จากการดำเนินธุรกิจ ประเมินระดับความเสี่ยงทั้งโอกาสเกิดและผลกระทบ พร้อมทั้งติดตามความคืบหน้าของการบริหารความเสี่ยง เพื่อป้องกันการคอร์รัปชั่นอย่างสม่ำเสมอ โดยจะมีการทบทวนมาตรการจัดการความเสี่ยงเพื่อให้เป็นไปตามนโยบายของบริษัทฯ

- บริษัทฯ มีการกำหนดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลและการควบคุมดูแลเพื่อป้องกันและติดตามความเสี่ยงด้านคอร์รัปชั่น และเปิดเผยไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ โดยมีรายละเอียดดังนี้

(1) บริษัทฯ จัดให้มีกระบวนการตรวจสอบและระบบการควบคุมภายใน เพื่อป้องกันการคอร์รัปชั่น และ ให้เกิดความมั่นใจว่า ระบบการบริหารความเสี่ยงที่กำหนดขึ้น ช่วยให้บริษัทฯ บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ รวมทั้งตรวจสอบการปฏิบัติงานภายในบริษัทฯ ให้เป็นไปตามข้อกำหนด กฎระเบียบ โดยกระบวนการดังกล่าวครอบคลุมด้านงานขาย การตลาด การจัดซื้อ การบริหารทรัพยากรบุคคล การเงิน การบัญชี การเก็บบันทึกข้อมูล การปฏิบัติงาน รวมถึงกระบวนการอื่นภายในบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้องกับมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชั่น

(2) บริษัทฯ จัดให้มีการตรวจสอบโดย ฝ่ายตรวจสอบภายในอย่างสม่ำเสมอเป็นประจำทุกปี

(3) ฝ่ายการเงินของบริษัทฯ เป็นผู้ดูแลในเรื่องกระบวนการตรวจสอบรายการทางบัญชี และระเบียบการรับ-จ่ายเงิน (ทั้งที่เป็นตัวเงิน หรือสิ่งของ) โดยกำหนดตารางอำนาจอนุมัติ และจำนวนเงินในการอนุมัติ ซึ่งการรับ-จ่ายต้องมีเอกสารหลักฐานประกอบที่ชัดเจน เพื่อให้ป้องกันไม่ให้มีการปฏิบัติงานที่ไม่เหมาะสม

(4) หากพบว่ารายการทางบัญชีรายการใดขาดหลักฐานประกอบที่ชัดเจน หรือมีความสงสัยว่าอาจมีการกระทำผิดตามมาตรการฉบับนี้ ให้ฝ่ายการเงินของบริษัทฯ รายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ

- บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางในการติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชั่นไว้ดังนี้

(1) บริษัทฯ ได้จัดให้มีการทบทวนมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชั่นเป็นประจำทุกปี และ จัดให้มีการสอบทานการปฏิบัติตามมาตรการต่อต้านคอร์รัปชั่นนี้อย่างสม่ำเสมอ

(2) บริษัทฯ ได้จัดให้มีการตรวจสอบระบบการควบคุมภายในและกระบวนต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ และรายงานประเด็นที่ตรวจพบอย่างเร่งด่วน เพื่อให้มั่นใจว่าระบบการควบคุมภายในมีประสิทธิภาพในการต่อต้านคอร์รัปชั่น โดยจะหารือผลการตรวจสอบร่วมกับบุคคลที่เกี่ยวข้องเพื่อหาแนวทางแก้ไขที่เหมาะสม และรายงานให้ผู้บริหารระดับสูง และคณะกรรมการตรวจสอบได้รับทราบ

(3) คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการสอบทานกระบวนการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชั่น ซึ่งในการนี้ คณะกรรมการตรวจสอบมอบหมายให้หน่วยงานตรวจสอบภายในทำการสอบทานกระบวนการในการปฏิบัติงานว่าเป็นไปอย่างถูกต้อง ตรงตามมาตรการ นโยบาย แนวปฏิบัติ อำนาจดำเนินการ ระเบียบปฏิบัติ ข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ มีระบบควบคุมที่มีความเหมาะสมและเพียงพอต่อการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านคอร์รัปชั่นที่อาจจะเกิดขึ้น และให้รายงานผลการสอบทานต่อคณะกรรมการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอเป็นประจำทุกปี

- บริษัทฯ ได้จัดให้มีการสื่อสารและฝึกอบรมแก่พนักงานเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับนโยบายและแนวปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่นของบริษัทฯ โดยการมอบหมายให้ศูนย์ฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรทำการออกแบบและพัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรมที่เหมาะสมแก่พนักงานแต่ละระดับ เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับนโยบายและแนวปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่นของบริษัทฯ ซึ่งในปี 2564 มีพนักงานเข้าฝึกอบรมในเรื่องดังกล่าวรวมทั้งสิ้น 688 คน

การแจ้งเบาะแส (WHISTLEBLOWING)

บริษัทฯ ได้จัดให้มีช่องทางในการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนการกระทำผิดกฎหมาย หรือ พฤติกรรมน่าสงสัยที่อาจส่อถึงการทุจริตคอร์รัปชั่น หรือประพฤติมิชอบของบุคคลในองค์กร สำหรับพนักงานและผู้มีส่วนได้เสียอื่น โดยประชาสัมพันธ์ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.truecorp.co.th ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้:

พนักงานและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มสามารถแจ้งเบาะแสหรือเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการคอร์รัปชั่นหรือการทุจริตผ่านช่องทางใดช่องทางหนึ่ง ดังต่อไปนี้

(1) คณะกรรมการตรวจสอบ

โดยทางอีเมลล์ auditcommittee@truecorp.co.th หรือ ส่งจดหมายปิดผนึก และจ่าหน้าซองถึงประธานคณะกรรมการตรวจสอบ หรือคณะกรรมการตรวจสอบโดยตรง ตามที่อยู่ ดังนี้

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก
ห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310
หรือ

(2) ประธานคณะกรรมการบริหาร หรือ กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม)

โดย ส่งจดหมายปิดผนึก และจ่าหน้าซองถึงประธานคณะกรรมการบริหาร หรือ กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) โดยตรงตามที่อยู่ ดังนี้

ประธานคณะกรรมการบริหาร
บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก
ห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310
หรือ

กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม)
บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก
ห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310
หรือ

(3) หน่วยงานด้านทรัพยากรบุคคล

โดยส่งจดหมายปิดผนึก และจ่าหน้าซองถึงหัวหน้าคณะผู้บริหารด้านทรัพยากรบุคคลโดยตรง ตามที่อยู่ ดังนี้

หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านทรัพยากรบุคคล
บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก
ห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310
หรือ

โดยผ่านช่องทางของหน่วยงาน Human Resources Compliance & Assurance
โทรศัพท์ 02-858-2023 โทรสาร 02-858-4906 หรือ โดยทางอีเมลล์ CodeofConduct@truecorp.co.th
หรือ

(4) ฝ่าย Fraud & Cyber-Crime

โดยทางอีเมลล์ Nopadol_Som@truecorp.co.th

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้จัดให้มีช่องทางสำหรับให้ "ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม" สามารถทำการร้องเรียน หรือแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริต ประพฤติมิชอบ หรือการกระทำผิดจรรยาบรรณธุรกิจ ต่อคณะกรรมการบริษัทโดยผ่านคณะกรรมการตรวจสอบ โดยประชาสัมพันธ์ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.truecorp.co.th ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้:

ช่องทางสำหรับให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มสามารถร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสต่อคณะกรรมการบริษัทผ่านคณะกรรมการตรวจสอบ

ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มสามารถทำการร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแส (โดยจะได้รับการเก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นความลับ) เกี่ยวกับการทุจริต ประพฤติมิชอบ หรือ การกระทำผิดจรรยาบรรณธุรกิจ ต่อคณะกรรมการบริษัทโดยผ่านคณะกรรมการตรวจสอบได้ ตามที่อยู่ดังนี้

- อีเมลล์: auditcommittee@truecorp.co.th
- จดหมายส่งทางไปรษณีย์:

  คณะกรรมการตรวจสอบ
  บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
  เลขที่ 18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ชั้น 15
  ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง
  เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310

โดยหน่วยงานเลขานุการบริษัทและหลักทรัพย์ในฐานะที่เป็นเลขานุการของคณะกรรมการตรวจสอบ จะเป็นผู้ดูแลรับผิดชอบในการรวบรวมและนำส่งเรื่องร้องเรียนหรือการแจ้งเบาะแสต่างๆ ให้แก่คณะกรรมการตรวจสอบเพื่อพิจารณาและดำเนินการต่อไป ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบจะสรุปผลการดำเนินการและนำเสนอรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นรายไตรมาส

เงื่อนไขในการรับเรื่องร้องเรียนหรือการแจ้งเบาะแส:

- ไม่รับบัตรสนเท่ห์
- ผู้ร้องเรียน/ผู้แจ้งเบาะแส ต้องระบุชื่อและนามสกุลจริง โดยบริษัทฯ จะเก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นความลับ ซึ่งจะรับรู้ได้เฉพาะบุคคลที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการตรวจสอบเท่านั้น

- เรื่องที่ไม่เกี่ยวข้องต่างๆ ดังตัวอย่างต่อไปนี้ คณะกรรมการตรวจสอบจะไม่รับดำเนินการให้:

  - การสมัครงาน
  - แบบสำรวจ หรือ การขอรับข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทฯ
  - การเสนอขายสินค้าหรือบริการ
  - การขอรับบริจาคหรือการสนับสนุนต่างๆ

ในปี 2564 มีเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางคณะกรรมการตรวจสอบทั้งสิ้น 9 เรื่อง โดยมีรายละเอียดตามที่ปรากฏในตารางด้านล่าง ทั้งนี้ ไม่มีกรณีที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตหรือ การละเมิดนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ

ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวนเรื่อง	มาตรการจัดการ				
		แก้ไขและยุติข้อร้องเรียน	ลงโทษระดับที่ 1 ตักเตือนด้วยวาจา	ลงโทษระดับที่ 2 ตักเตือนด้วยลายลักษณ์อักษร	ลงโทษระดับที่ 3 พักงาน	ลงโทษระดับสูงสุด เลิกจ้าง
บริการ	8	8	–	–	–	–
การกระทำที่ไม่เหมาะสมในการปฏิบัติหน้าที่	1	–	1	–	–	–

การนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2560 ไปปรับใช้

บริษัทฯ ดำเนินการเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยแบ่งเป็นสองส่วน คือ ในระดับคณะกรรมการ และ ในระดับบริหาร โดยในระดับคณะกรรมการนั้น ได้มีการจัดตั้งคณะกรรมการชุดย่อยขึ้น คือ คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance Committee) ซึ่งประกอบด้วย ดร.โกศล เพ็ชร์สุวรรณ์ ดร. อาชว์ เตาลานนท์ และ ศ.ดร. วรภัทร โตธนะเกษม ส่วนในระดับบริหารดำเนินการโดย กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) และ เจ้าหน้าที่ระดับสูงอื่นๆ

โดยในปี 2564 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 7/2564 ได้พิจารณาทบทวนการนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน (“CG CODE”) มาปรับใช้กับบริบททางธุรกิจของบริษัทฯ แล้ว และมีความเห็นว่า หลักปฏิบัติส่วนใหญ่ใน CG CODE เป็นเรื่องที่มีความเหมาะสมในการนำมาปรับใช้ มีเพียงส่วนน้อยที่เป็นเรื่องที่ยังไม่สอดคล้องกับบริบททางธุรกิจของบริษัทฯ

การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องอื่นๆ

ในส่วนของหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ที่บริษัทฯ ได้ปฏิบัติในปี 2564 มีรายละเอียดดังนี้

หมวดที่ 1
สิทธิของผู้ถือหุ้น

1. การประชุมผู้ถือหุ้น

1.1 คณะกรรมการตระหนักและให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้ถือหุ้น ตลอดจนการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม จึงได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับผู้ถือหุ้นไว้เป็นส่วนหนึ่งในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ โดยคำนึงถึงสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกกลุ่มให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้โดยไม่จำกัดเฉพาะสิทธิที่กฎหมายกำหนดไว้

1.2 ในปี 2564 บริษัทฯ มีการประชุมผู้ถือหุ้น 1 ครั้ง คือ การประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2564 เมื่อวันที่ 28 เมษายน 2564 ซึ่งการประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ทุกครั้ง จัดขึ้นในวัน เวลา และสถานที่ ที่คำนึงถึงความสะดวกของผู้ถือหุ้นที่จะเข้าร่วมประชุม โดยบริษัทฯ จัดให้มีการประชุมในวันและเวลาทำการ คือ 14.00 น. ณ ที่ทำการสำนักงานใหญ่ของบริษัทฯ ตั้งอยู่ในกรุงเทพมหานครซึ่งมีการคมนาคมที่สะดวกต่อการเดินทาง พร้อมทั้งได้จัดทำแผนที่และข้อมูลการเดินทางมายังสถานที่จัดการประชุม โดยจัดทำเป็นเอกสารแนบส่วนหนึ่งในหนังสือเชิญประชุมและนำส่งให้แก่ผู้ถือหุ้นทุกรายที่มีสิทธิเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น

1.3 ในการประชุมผู้ถือหุ้นทุกครั้ง รวมถึงการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2564 บริษัทฯ ได้แจ้งในหนังสือเชิญประชุมและเอกสารที่เกี่ยวข้องให้ผู้ถือหุ้นทราบถึงข้อมูล วัน เวลา สถานที่ วาระการประชุม ข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ต้องตัดสินใจในที่ประชุมรวมตลอดถึงสาเหตุและความเป็นมาของเรื่องที่ต้องตัดสินใจ โดยระบุถึงข้อเท็จจริง เหตุผล และวัตถุประสงค์ ตลอดจนความเห็นของคณะกรรมการ ในแต่ละวาระอย่างชัดเจน โดยเน้นรายละเอียดให้ผู้อ่านที่ไม่ทราบถึงความเป็นมาของเรื่องนั้นๆ มาก่อนสามารถเข้าใจเรื่องได้โดยง่าย นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับคะแนนเสียงของผู้ถือหุ้นในการลงมติเพื่ออนุมัติในแต่ละวาระของทุกวาระที่เสนอในหนังสือเชิญประชุม กฎเกณฑ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในการประชุม ประเภทของหุ้นและสิทธิการออกเสียงลงคะแนน ตลอดจนขั้นตอนการออกเสียงลงมติ โดยจัดส่งหนังสือเชิญประชุมให้แก่ผู้ถือหุ้นทุกรายที่มีสิทธิเข้าร่วมประชุม เป็นการล่วงหน้าก่อนวันประชุม เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีเวลาเพียงพอในการพิจารณาข้อมูล และ ละเว้นการกระทำที่อาจเป็นการจำกัดโอกาสของผู้ถือหุ้นในการศึกษาสารสนเทศของบริษัทฯ ตลอดจนไม่มีนโยบายที่จะกีดกันหรือสร้างอุปสรรคในการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถติดต่อสื่อสารระหว่างกัน

1.4 ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2564 ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และตัวแทนคณะกรรมการชุดย่อยทุกคณะ ตลอดจนกรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) ได้เข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น

1.5 ในการประชุมผู้ถือหุ้นทุกครั้งที่ผ่านมา รวมถึงการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2564 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้ทำการพิจารณาเรื่องต่างๆ ตามลำดับระเบียบวาระที่ได้กำหนดไว้ในหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นซึ่งบริษัทฯ ได้นำส่งให้แก่ผู้ถือหุ้นเป็นการล่วงหน้าโดยไม่มีการเปลี่ยนแปลงลำดับวาระการประชุม และไม่มีการเพิ่มวาระอื่นๆ ที่ไม่ได้ระบุไว้ในหนังสือนัดประชุม

1.6 ค่าตอบแทนกรรมการของบริษัทฯ มีรูปแบบเดียว คือ ค่าตอบแทนประจำเป็นรายเดือน ซึ่งกำหนดไว้เป็นรายตำแหน่ง บริษัทฯ ไม่มีการจ่ายค่าตอบแทนรูปแบบอื่น อาทิ เบี้ยประชุม และโบนัสหรือบำเหน็จให้แก่กรรมการ ทั้งนี้ บริษัทฯ นำเสนอวาระค่าตอบแทนกรรมการต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เพื่อพิจารณาอนุมัติเป็นประจำทุกปี สำหรับปี 2564 คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการได้พิจารณาทบทวนความเหมาะสมของอัตราค่าตอบแทนกรรมการ โดยคำนึงถึงระดับที่ปฏิบัติอยู่ในอุตสาหกรรม ประสบการณ์ ภาระหน้าที่ และความรับผิดชอบของกรรมการ และได้นำเสนอความเห็นต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทว่า ควรเสนอให้ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2564 อนุมัติค่าตอบแทนกรรมการในอัตราเดิม ตามที่ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2563 ได้เคยมีมติอนุมัติไว้ โดยเป็นอัตราเดิมที่มิได้เปลี่ยนแปลงมาตั้งแต่ปี 2545

1.7 ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2564 คณะกรรมการบริษัทเห็นชอบกับข้อเสนอของคณะกรรมการตรวจสอบเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดค่าสอบบัญชีประจำปีดังเช่นที่บริษัทฯ ได้ปฏิบัติต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี และ ในการนี้ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้มีข้อมูลพิจารณาความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี บริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลไว้ในหนังสือเชิญประชุมโดยให้รายละเอียดเกี่ยวกับชื่อผู้สอบบัญชี อายุ บริษัทที่สังกัด คุณวุฒิการศึกษา ประวัติการทำงาน ประวัติการเป็นผู้ลงลายมือชื่อในงบการเงินของบริษัทฯ ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหารของบริษัทฯ ความสัมพันธ์หรือส่วนได้เสียในลักษณะที่อาจจะมีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นอิสระ ตลอดจนค่าสอบบัญชีประจำปีที่นำเสนอและปีก่อนหน้าเพื่อการเปรียบเทียบด้วย

1.8 บริษัทฯ เปิดเผยนโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ และ บริษัทย่อย ไว้ใน แบบ 56-1 One Report สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 บริษัทฯ ได้มีการเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติการจ่ายเงินปันผลและอนุมัติการจัดสรรกำไรสุทธิประจำปี 2563 เป็นทุนสำรองตามกฎหมายโดยมีการให้ข้อมูลและเหตุผลประกอบอย่างชัดเจน

1.9 ในวาระพิจารณาแต่งตั้งกรรมการ บริษัทฯ เสนอชื่อกรรมการให้ผู้ถือหุ้นลงคะแนนทีละคน โดยได้มีการระบุข้อมูลที่สำคัญของบุคคลแต่ละท่านที่ได้รับการเสนอชื่อ ไว้ในหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น ซึ่งได้แก่ ชื่อ-นามสกุล ตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทฯ ประเภทกรรมการที่จะเสนอแต่งตั้ง หลักเกณฑ์และวิธีการสรรหา ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับผู้บริหารหรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ วัน เดือน ปี ที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทฯ ข้อมูลการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย (ถ้ามี) ในปีที่ผ่านมา อายุ สัญชาติ ประวัติการศึกษา ประวัติการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการเป็นกรรมการ ประสบการณ์การทำงานและจำนวนบริษัทที่ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการหรือผู้บริหารในกิจการอื่นโดยแยกประเภทเป็นบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย บริษัทที่มิใช่บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และ บริษัทที่อาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อบริษัทฯ ตลอดจนการถือหลักทรัพย์ที่ออกโดยบริษัทฯ

1.10 บริษัทฯ กำหนดวาระการประชุมผู้ถือหุ้นไว้เป็นเรื่องๆ อย่างชัดเจน เช่น ในวาระที่เกี่ยวกับกรรมการ บริษัทฯ ได้แยกเรื่องพิจารณาเลือกตั้งกรรมการ และ พิจารณาอนุมัติค่าตอบแทนกรรมการ ออกเป็นแต่ละวาระ เป็นต้น

1.11 ในกรณีที่มีการเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาหลายรายการในวาระเดียวกันซึ่งเป็นเรื่องที่ไม่มีผลเกี่ยวเนื่องกันในทางกฎหมาย บริษัทฯ จะจัดให้มีการลงมติสำหรับแต่ละรายการ เช่น วาระพิจารณาเลือกตั้งกรรมการ บริษัทฯ ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล โดยบริษัทฯ เสนอชื่อกรรมการให้ผู้ถือหุ้นลงคะแนนทีละคน ทั้งนี้ เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิเลือกกรรมการที่ต้องการได้อย่างแท้จริง

1.12 บริษัทฯ อำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้นทุกกลุ่ม ทั้งผู้ถือหุ้นที่เป็นบุคคลธรรมดา และผู้ถือหุ้นประเภทสถาบัน ให้ได้ใช้สิทธิในการเข้าร่วมประชุมและออกเสียงอย่างเต็มที่ โดยไม่มีค่าใช้จ่ายและไม่ให้มีวิธีการที่ยุ่งยาก ละเว้นการกระทำใดๆ ที่เป็นการจำกัดโอกาสการเข้าประชุมของผู้ถือหุ้น จัดให้มีจุดบริการตรวจรายชื่อและจำนวนหุ้นของผู้ถือหุ้นแยกตามประเภทของผู้ถือหุ้น ซึ่งช่วยให้การลงทะเบียนในวันประชุมทำได้สะดวกและรวดเร็วขึ้น

สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2564 ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 บริษัทฯ มีความห่วงใยในความปลอดภัยของผู้เข้าร่วมประชุมและทีมงานทุกฝ่าย บริษัทฯ จึงมีความตั้งใจที่จะจัดเตรียมการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นให้เป็นไปอย่างเหมาะสม และมีความปลอดภัยด้านสุขอนามัย รวมทั้งดำเนินการตามคำแนะนำที่ส่วนราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนดเกี่ยวกับการจัดประชุม สัมมนา หรือ กิจกรรมอื่นที่มีลักษณะเป็นการรวมกันของคนหมู่มากอย่างเคร่งครัด ดังนั้น การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 บริษัทฯ จึงมีความจำเป็นต้องจัดสถานที่ประชุมให้มีระยะห่าง ซึ่งทำให้จำนวนที่นั่งในห้องประชุมมีจำนวนจำกัด เนื่องจากไม่สามารถให้คนจำนวนมากมารวมอยู่ในสถานที่เดียวกันเป็นเวลานานได้ นอกจากนี้

เพื่อความปลอดภัยและสุขอนามัยของผู้ถือหุ้นทุกท่าน บริษัทฯ ได้ขอให้ผู้ถือหุ้นพิจารณามอบฉันทะการเข้าประชุมให้แก่กรรมการอิสระของบริษัทฯ ตามแบบหนังสือมอบฉันทะ เพื่อแจ้งความประสงค์ในการลงคะแนนเสียงในทุกวาระล่วงหน้า โดยบริษัทฯ ได้จัดส่งแบบหนังสือมอบฉันทะพร้อมกับรายชื่อกรรมการอิสระที่เสนอเป็นผู้รับมอบฉันทะให้แก่ผู้ถือหุ้นพร้อมกับหนังสือเชิญประชุม

1.13 ในการประชุมผู้ถือหุ้นทุกครั้ง รวมถึงการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2564 บริษัทฯ จัดช่องทางให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามมายังบริษัทฯ ล่วงหน้าก่อนวันประชุมได้โดยผ่าน E-mail Address : ir_office@truecorp.co.th ล่วงหน้า 7 วันก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น หรือ ทางไปรษณีย์ลงทะเบียนมายังฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ชั้น 20 อาคารทรู ทาวเวอร์ เลขที่ 18 ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 ล่วงหน้า 15 วัน ก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น ซึ่งบริษัทฯ ได้ประชาสัมพันธ์ให้ผู้ถือหุ้นทราบผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ และแจ้งไว้ในหนังสือเชิญประชุมที่จัดส่งให้แก่ผู้ถือหุ้นทุกรายที่มีสิทธิเข้าประชุมผู้ถือหุ้น

2. การดำเนินการในวันประชุมผู้ถือหุ้น

2.1 ประธานที่ประชุมจัดสรรเวลาให้เหมาะสมและส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นมีโอกาสในการแสดงความเห็นและตั้งคำถามต่อที่ประชุมในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ

2.2 บริษัทฯ นำเทคโนโลยีมาใช้กับการประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งการลงทะเบียน การนับคะแนนและแสดงผล เพื่อให้การดำเนินการประชุมสามารถกระทำได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และ แม่นยำ

2.3 บริษัทฯ ใช้บัตรลงคะแนนเสียงในวาระเพื่อพิจารณาในทุกกรณีที่ต้องมีการลงคะแนนเสียง พร้อมทั้งจัดให้มีสำนักงานกฎหมายอิสระ เป็นผู้ตรวจสอบการนับคะแนนเสียงเพื่อความโปร่งใส โดยได้แจ้งชื่อบุคคลผู้ทำหน้าที่ดังกล่าวให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบก่อนเริ่มเข้าสู่ระเบียบการประชุม และเก็บบัตรลงคะแนนไว้เป็นหลักฐานเพื่อจะได้ตรวจสอบได้ในกรณีมีข้อโต้แย้งในภายหลัง

3. การจัดทำรายงานการประชุม และ การเปิดเผยมติการประชุมผู้ถือหุ้น

3.1 บริษัทฯ แจ้งมติของที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2564 พร้อมทั้งระบุจำนวนคะแนนเสียง เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย และงดออกเสียง ในแต่ละวาระการประชุมต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ภายในวันเดียวกันกับวันประชุมผู้ถือหุ้น และเปิดเผยไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ในวันทำการถัดไป เพื่อให้ผู้ถือหุ้น และผู้ลงทุนทั่วไปทราบและสามารถตรวจสอบผลการลงมติได้อย่างรวดเร็ว

3.2 รายงานการประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ได้มีการบันทึกรายละเอียดในเรื่องต่างๆ ดังต่อไปนี้ไว้ด้วย (1) วิธีการลงคะแนนและนับคะแนน ซึ่งเลขานุการที่ประชุมได้ชี้แจงให้ผู้ถือหุ้นทราบก่อนเริ่มการประชุมตามวาระ (2) คะแนนเสียงของผู้ถือหุ้น โดยระบุอย่างชัดเจนว่า เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย และงดออกเสียง เป็นจำนวนเสียงและสัดส่วนเท่าใดในแต่ละวาระ (3) รายชื่อพร้อมทั้งตำแหน่งของกรรมการ ผู้บริหารระดับสูง ผู้สอบบัญชี ที่ปรึกษากฎหมาย และ ผู้ตรวจสอบการนับคะแนนเสียง ที่เข้าร่วมประชุม (4) สรุปสาระสำคัญของข้อซักถาม ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะ ของผู้ถือหุ้น รวมทั้งคำชี้แจงของกรรมการและผู้บริหารที่ได้ตอบข้อสักถามของผู้ถือหุ้นในแต่ละวาระ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่ได้เข้าประชุมได้รับทราบด้วย

4. ไม่มีการถือหุ้นไขว้ในกลุ่มของบริษัทฯ

5. บริษัทฯ มีการกระจายการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นรายย่อยเป็นไปตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กล่าวคือ ณ วันที่ 15 มีนาคม 2564 ซึ่งเป็นวันปิดสมุดทะเบียนผู้ถือหุ้นเพื่อสิทธิในการเข้าประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 บริษัทฯ มีสัดส่วนการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นรายย่อย (free float) ร้อยละ 31.78 สัดส่วนการถือหุ้นของนักลงทุนสถาบันร้อยละ 25.43 และสัดส่วนการถือหุ้นของคณะกรรมการบริษัทรวมผู้เกี่ยวข้อง ร้อยละ 0.15

หมวดที่ 2
การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

1. หุ้นของบริษัทฯ มีประเภทเดียว คือ หุ้นสามัญ ซึ่งมีสิทธิออกเสียงลงคะแนนที่เท่าเทียมกัน คือ หนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง

2. การให้ข้อมูลก่อนการประชุมผู้ถือหุ้น

   2.1 เมื่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติอนุมัติให้จัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 บริษัทฯ ได้มีการแจ้งมติที่สำคัญของคณะกรรมการเกี่ยวกับกำหนดการประชุมพร้อมระเบียบวาระการประชุม ตลอดจนความเห็นของคณะกรรมการ ต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ภายในวันเดียวกันกับวันประชุมคณะกรรมการบริษัท และเผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ในวันทำการถัดไป ซึ่งเป็นการเปิดเผยข้อมูลล่วงหน้าก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น 62 วัน

   2.2 บริษัทฯ จัดทำหนังสือเชิญประชุมพร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้องเป็นภาษาไทยสำหรับผู้ถือหุ้นสัญชาติไทย และ ภาษาอังกฤษสำหรับผู้ถือหุ้นต่างด้าว และได้นำส่งให้แก่ผู้ถือหุ้นทุกรายพร้อมกันเป็นการล่วงหน้าก่อนวันประชุมทุกครั้ง สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2564 บริษัทฯ ได้นำส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้องให้แก่ผู้ถือหุ้นเป็นการล่วงหน้าก่อนวันประชุมเป็นเวลา 33 วัน

   2.3 บริษัทฯ เผยแพร่หนังสือเชิญประชุมและเอกสารที่เกี่ยวข้องทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ พร้อมกัน เป็นการล่วงหน้าก่อนวันประชุมทุกครั้ง โดยในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2564 บริษัทฯ เผยแพร่หนังสือเชิญประชุมและเอกสารที่เกี่ยวข้องบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ เป็นการล่วงหน้าก่อนวันประชุมเป็นเวลา 33 วัน เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้มีเวลาศึกษาข้อมูลประกอบการประชุมล่วงหน้าอย่างเพียงพอก่อนได้รับข้อมูลในรูปแบบเอกสารจากบริษัทฯ และได้ประชาสัมพันธ์ให้ผู้ถือหุ้นทราบ โดยแจ้งสารสนเทศผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

   2.4 ในการประชุมผู้ถือหุ้นทุกครั้ง ก่อนเริ่มเข้าสู่ระเบียบวาระการประชุม เลขานุการที่ประชุมได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบถึงกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่ใช้ในการประชุม ประเภทของหุ้นและสิทธิการออกเสียงลงคะแนน ขั้นตอนการออกเสียงลงมติ ตลอดจนวิธีการนับและแสดงผลคะแนน

3. การคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย

   3.1 บริษัทฯ อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าประชุมด้วยตนเอง สามารถใช้สิทธิออกเสียงโดยมอบฉันทะให้ผู้อื่นมาประชุมและออกเสียงลงมติแทน โดยไม่มีการกำหนดเงื่อนไขใดๆ ซึ่งทำให้ยากต่อการมอบฉันทะ และเปิดโอกาสให้ส่งหนังสือมอบฉันทะมาให้ฝ่ายเลขานุการบริษัทและหลักทรัพย์ตรวจสอบล่วงหน้า เพื่อจะได้ไม่เสียเวลาตรวจสอบในวันประชุม

   3.2 บริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นใช้หนังสือมอบฉันทะรูปแบบที่ผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดทิศทางการลงคะแนนเสียงได้ โดยจัดส่งหนังสือมอบฉันทะแนบไปพร้อมกับหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นและได้เสนอชื่อกรรมการอิสระ 3 ท่าน พร้อมทั้งข้อมูลเกี่ยวกับกรรมการอิสระดังกล่าว เป็นทางเลือกในการมอบฉันทะของผู้ถือหุ้น

   บริษัทฯ ได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบถึงเอกสารหรือหลักฐานที่ต้องนำมาแสดงตนในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น ตลอดจนคำแนะนำและขั้นตอนในการมอบฉันทะอย่างชัดเจน ไว้ในหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นทุกครั้ง

   3.3 ในวาระการเลือกตั้งกรรมการในการประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทฯ จะเสนอชื่อกรรมการให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาทีละคน ซึ่งเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล

3.4 บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้นส่วนน้อยเป็นอย่างยิ่ง แนวปฏิบัติหนึ่งที่บริษัทฯ ดำเนินการมาโดยตลอด คือ การขอให้ผู้ถือหุ้นที่เป็นผู้บริหารของบริษัทฯ ละเว้นการเพิ่มวาระการประชุมที่ไม่ได้แจ้งเป็นการล่วงหน้าในทุกกรณี ถ้าหากมีวาระเพิ่มเติมที่จำเป็นก็จะขอให้ทำการจัดการประชุมผู้ถือหุ้นครั้งใหม่เพื่อวาระดังกล่าว เพื่อให้ผู้ถือหุ้นอื่นๆ สามารถมีเวลาเพียงพอในการศึกษาข้อมูลก่อนตัดสินใจ

3.5 บริษัทฯ เปิดโอกาสและกำหนดหลักเกณฑ์อย่างชัดเจนในการให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอเรื่องเพื่อบรรจุเข้าเป็นวาระการประชุมและเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณาคัดเลือกเป็นกรรมการเป็นการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 3 เดือนก่อนวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ซึ่งได้กระทำต่อเนื่องเป็นประจำทุกปีมาจนถึงปัจจุบัน โดยผู้ถือหุ้นสามารถส่งข้อมูลตามหลักเกณฑ์และแบบฟอร์มที่บริษัทฯ กำหนดและเผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ

สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2564 บริษัทฯ กำหนดให้ผู้ถือหุ้นเสนอเรื่องและชื่อบุคคลเป็นการล่วงหน้า โดยส่งเป็นจดหมายลงทะเบียนมายังบริษัทฯ ได้ ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2563 จนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2563 โดยบริษัทฯ ได้เผยแพร่สารสนเทศดังกล่าวไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ และได้ประชาสัมพันธ์ให้ผู้ถือหุ้นทราบโดยแจ้งสารสนเทศผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งในการประชุมผู้ถือหุ้นดังกล่าว ไม่มีผู้ถือหุ้นเสนอเรื่องเพื่อบรรจุเข้าเป็นวาระการประชุมและชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณาคัดเลือกเป็นกรรมการ

4. การป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทฯ มีการกำกับดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน โดยกำหนดไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และ คุณธรรมและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน ควบคู่กับการใช้มาตรการตามกฎหมายในการดูแลผู้บริหารในการนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนและผู้ที่เกี่ยวข้อง กำหนดเป็นหลักให้ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดในการที่ต้องเก็บรักษาสารสนเทศที่สำคัญที่ยังไม่ได้เปิดเผยไว้เป็นความลับ โดยจำกัดให้รับรู้ได้เฉพาะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงที่เกี่ยวข้องเท่านั้น นอกจากนี้ ในการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ที่ออกโดยบริษัทฯ กรรมการและผู้บริหารต้องแจ้งต่อ สำนักงาน ก.ล.ต. ภายใน 3 วันทำการ นับแต่วันที่เกิดรายการขึ้น พร้อมทั้งส่งสำเนารายงานดังกล่าว จำนวน 1 ชุด ให้แก่บริษัทฯ เพื่อเก็บเป็นหลักฐานและรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำ โดยในปี 2564 ไม่ปรากฏว่ามีกรณีที่กรรมการหรือผู้บริหารของบริษัทฯ ใช้ข้อมูลภายในเพื่อประโยชน์ในการซื้อขายหลักทรัพย์ที่ออกโดยบริษัทฯ และการไม่ปฏิบัติตามหลักปฏิบัติดังกล่าว

สำหรับการดูแลการใช้ข้อมูลภายในซึ่งเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการห้ามซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ก่อนการประกาศผลการดำเนินงาน บริษัทฯ มีนโยบายห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลในงบการเงินของบริษัทฯ รวมถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของบุคคลดังกล่าว ทำการซื้อหรือขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ในช่วงระยะเวลา 1 เดือน ก่อนวันที่เผยแพร่งบการเงินต่อสาธารณชนผ่านระบบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และ 1 วันทำการภายหลังจากการเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าว

โดยในปี 2564 ไม่พบว่ากรรมการและผู้บริหารมีการซื้อขายหลักทรัพย์ในช่วงที่บริษัทฯ กำหนดให้งดการซื้อขาย

สำหรับในช่วงระยะเวลาอื่นที่มิใช่ระยะเวลาดังกล่าวข้างต้น หากกรรมการ และ ผู้บริหาร รวมถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของบุคคลดังกล่าว มีความประสงค์จะซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ให้แจ้งต่อเลขานุการบริษัท เป็นการล่วงหน้าอย่างน้อย 1 วันทำการ ก่อนวันที่จะเข้าทำรายการซื้อขายหลักทรัพย์ด้วย

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนหุ้นของบริษัทฯ ที่กรรมการและผู้บริหารแต่ละท่านถืออยู่ซึ่งแยกรายการจำนวนหุ้นออกเป็นการถือโดยตนเองและโดยคู่สมรส โดยแสดงยอดยกมา ณ สิ้นปี 2563 จำนวนที่ได้มาและจำหน่ายไปในระหว่างปี 2564 และ ยอดคงเหลือ ณ สิ้นปี 2564 ไว้ในแบบ 56-1 One Report ด้วย

5. การมีส่วนได้เสียของกรรมการ

คณะกรรมการได้มีการกำหนด “หลักเกณฑ์และวิธีการในการรายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร” อย่างเป็นทางการ ซึ่งกรรมการและผู้บริหารทุกท่านได้ดำเนินการอย่างถูกต้องตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด

นอกจากนี้ ในการประชุมคณะกรรมการ กรรมการรายใดที่มีส่วนได้เสียอย่างมีนัยสำคัญที่อาจทำให้กรรมการรายดังกล่าวไม่สามารถให้ความเห็นได้อย่างอิสระ กรรมการรายนั้นจะงดเว้นจากการมีส่วนร่วมในการพิจารณาในวาระนั้น และบันทึกไว้ในรายงานการประชุมคณะกรรมการ

6. ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา รวมถึงในปี 2564 บริษัทฯ ไม่มีการทำรายการที่เป็นการให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่บริษัทที่ไม่ใช่บริษัทย่อยของบริษัทฯ

7. บริษัทฯ มีมาตรการและขั้นตอนในการอนุมัติการทำรายการระหว่างกันตามที่กฎหมายกำหนดและเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยมีการประกาศใช้ “ระเบียบในการเข้าทำรายการระหว่างกัน” ซึ่งเป็นระเบียบที่ได้รับการอนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัท สำหรับรายการที่เกี่ยวโยงกันที่ต้องขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นก่อนการเข้าทำรายการ บริษัทฯ จะเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับรายการดังกล่าวไว้ในหนังสือเชิญประชุม อาทิ ชื่อและความสัมพันธ์ของบุคคลที่เกี่ยวโยงกัน ลักษณะของรายการ นโยบายการกำหนดราคาและมูลค่าของรายการ เหตุผลของการเข้าทำรายการ รวมทั้งความเห็นของคณะกรรมการและที่ปรึกษาทางการเงินอิสระเกี่ยวกับรายการดังกล่าว เป็นต้น และนำส่งหนังสือเชิญประชุมภายในระยะเวลาที่กำหนด ตลอดจนการดำเนินการอื่นๆ ในส่วนที่เกี่ยวข้องให้ถูกต้องและครบถ้วนตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ทั้งนี้ ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาจนถึงปัจจุบัน บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนด ตลอดจนระเบียบในเรื่องการทำรายการระหว่างกันอย่างเคร่งครัด บริษัทฯ ไม่เคยมีการทำรายการที่เกี่ยวโยงกันโดยฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและหลักเกณฑ์การทำรายการระหว่างกันตลอดจนข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง

ในปี 2564 บริษัทฯ มีการเข้าทำรายการที่เกี่ยวโยงกันประเภทที่ขออนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ซึ่งบริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้องตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ก่อนการเข้าทำรายการ และบริษัทฯ ไม่มีการทำรายการที่เกี่ยวโยงกันประเภทที่ต้องขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นก่อนการเข้าทำรายการ

สำหรับรายการระหว่างกันประเภทอื่นๆ บริษัทฯ ได้ดำเนินการด้วยความยุติธรรม โดยมีราคาและเงื่อนไขเป็นไปตามปกติธุรกิจทางการค้า (Fair and at arms’ length)

ทั้งนี้ โครงสร้างการถือหุ้นภายในกลุ่มบริษัทฯ ไม่มีบุคคลที่เกี่ยวโยงกันของบริษัทฯ ถือหุ้นในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมใด ในสัดส่วนเกินร้อยละ 10 ของทุนที่ออกและเรียกชำระแล้วทั้งหมดของบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมนั้น

บริษัทฯ ได้เปิดเผยรายละเอียดของรายการระหว่างกันทุกประเภทที่เกิดขึ้นในระหว่างปี 2564 ไว้ใน แบบ 56-1 One Report ภายใต้หัวข้อ “การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน”

8. บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่เกี่ยวกับการเข้าทำรายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์อย่างเคร่งครัด ในกรณีที่เป็นการเข้าทำรายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ที่สำคัญที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทฯ จะเปิดเผยรายละเอียดของรายการไว้ใน แบบ 56-1 One Report ประจำปีนั้นๆ ด้วย

ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาจนถึงปัจจุบัน บริษัทฯ ไม่เคยมีการเข้าทำรายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ที่เป็นการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง

หมวดที่ 3
บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

1. การกำหนดนโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย และ การปฏิบัติตามนโยบาย

1.1 คณะกรรมการบริษัทดูแลสิทธิตามที่กฎหมายกำหนดของผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ (Stakeholders) และประสานประโยชน์ร่วมกันอย่างเหมาะสม เพื่อให้ Stakeholders มั่นใจว่าสิทธิดังกล่าวได้รับการคุ้มครองและปฏิบัติด้วยดี ทั้งนี้ “คุณธรรมและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน” ได้กำหนดข้อพึงปฏิบัติของพนักงานต่อ Stakeholders กลุ่มต่างๆ ได้แก่

พนักงาน
- มีสิทธิส่วนบุคคล และมีสิทธิที่จะได้รับการคุ้มครองไม่ให้ใครละเมิดสิทธิส่วนบุคคล
- สิทธิในการได้รับการปฏิบัติ และได้รับโอกาสเท่าเทียมกัน
- สิทธิต่างๆ เกี่ยวกับการจ้างงานที่เป็นธรรมและเท่าเทียมกัน เช่น การอนุญาตให้ลางาน สิทธิประโยชน์ โอกาสในการเลื่อนขั้น การโอนย้าย การประเมินผลการปฏิบัติงาน

ลูกค้า
- มีสิทธิได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน
- สิทธิที่จะได้รับการบริการจากพนักงานอย่างเต็มความรู้ ความสามารถ และ ด้วยความสุภาพ รวมถึงสิทธิที่จะได้รับข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน
- สิทธิที่จะได้รับสินค้าที่มีคุณภาพและมีประสิทธิผล
- สิทธิที่จะได้รับการปกป้องรักษาความเป็นส่วนตัว และข้อมูลอันเป็นความลับ

ผู้จัดหาสินค้าและบริการ และตัวแทนอื่นๆ (คู่ค้า)
- สิทธิที่จะได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน
- สิทธิที่จะได้รับการปกป้องรักษาข้อมูลอันเป็นความลับ
- สิทธิที่จะได้รับการปฏิบัติด้วยความซื่อตรง และเชื่อถือได้
- สิทธิที่จะได้รับทราบเกี่ยวกับหน้าที่ที่จะต้องดำเนินการให้สอดคล้องกับวัฒนธรรม และจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัทฯ รวมทั้งกฎหมาย ข้อบังคับ และนโยบายที่เกี่ยวข้อง
- สิทธิที่จะได้รับการแข่งขันอย่างเป็นธรรม
- สิทธิที่จะได้รับการปฏิบัติในการคัดเลือกคู่ค้า โดยเป็นไปตามแนวทางในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่น โดยบริษัทฯได้ทำการชี้แจงให้พนักงานทุกคนปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

คู่แข่ง
- สิทธิที่จะได้รับการเปรียบเทียบสินค้าและบริการอย่างเป็นธรรมและตามความเป็นจริง โดยไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง ไม่ใส่ร้ายคู่แข่งตลอดจนสินค้าและบริการของคู่แข่ง
- ไม่ร่วมทำจารกรรม ก่อวินาศกรรม หรือติดสินบน คู่แข่งทางการค้า ทั้งคู่แข่งในปัจจุบัน หรือผู้ที่อาจจะเป็นคู่แข่งในอนาคต
- สิทธิที่จะได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน ไม่ปฏิบัติต่อคู่แข่งรายใดเป็นพิเศษเหนือคู่แข่งรายอื่น ไม่ว่าในด้านคุณภาพ การทดสอบ การติดตั้ง ตลอดจนการบำรุงรักษาในการให้บริการสื่อส่งสัญญาณ

เจ้าหนี้
- สิทธิที่จะได้รับการปฏิบัติตามเงื่อนไขในสัญญาภายใต้หลักเกณฑ์และกฎหมายที่กำหนด
- สิทธิที่จะได้รับข้อมูลทางการเงินที่ถูกต้องครบถ้วน เป็นจริง และ ทันต่อเหตุการณ์
- สิทธิที่จะได้รับการชำระหนี้ตรงตามเวลา และ ได้รับการดูแลคุณภาพของหลักทรัพย์ค้ำประกัน

ผู้ลงทุน

- สิทธิที่จะได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม และเท่าเทียมกัน
- สิทธิที่จะได้รับการปฏิบัติอย่างมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความรู้และทักษะการบริหารจัดการอย่างสุดความสามารถด้วยความซื่อสัตย์สุจริต
- สิทธิที่จะได้รับการปกป้องไม่ให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์โดยการใช้ข้อมูลใดๆ ขององค์กรซึ่งยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ
- สิทธิที่จะได้รับทราบข้อมูลทางการเงิน และข้อมูลที่มิใช่การเงินของบริษัทฯ ตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และโปร่งใส

หน่วยงานของรัฐ

- สิทธิในการกำกับ ดูแล และลงโทษ ตามกฎหมาย ข้อบังคับ และมาตรฐานการปฏิบัติของหน่วยงานของรัฐ

1.2 บริษัทฯ ให้ความสำคัญเกี่ยวกับการดูแลเรื่องความปลอดภัย และสุขอนามัย โดยการปฏิบัติตาม “นโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานเครือเจริญโภคภัณฑ์” และ “นโยบายการส่งเสริมสุขภาพพนักงานของกลุ่มบริษัททรู” จัดให้มีการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานให้เป็นไปตามมาตรฐาน แนวทางการจัดการของเครือเจริญโภคภัณฑ์ รวมทั้งการส่งเสริมสุขภาพแก่พนักงาน ดังนี้

1) จัดให้มีโครงสร้างการจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานประกอบด้วย คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน หน่วยงานความปลอดภัยฯ เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยระดับบริหาร หัวหน้างานเทคนิค เทคนิคขั้นสูง และเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยวิชาชีพ เพื่อกำหนดบทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบ ให้ปฏิบัติหน้าที่ ดูแลด้านความปลอดภัยตามที่กฎหมายกำหนด และเป็นไปตามที่บริษัทฯ กำหนด

2) จัดทำกฎระเบียบ ข้อบังคับ และคู่มือ ขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานในระบบ เอกสารระบบคุณภาพของบริษัทฯ เช่น การตรวจสอบความปลอดภัยฯ ความปลอดภัยในการทำงานบนเสาสูง การทำงานกับไฟฟ้า การทำงานในที่อับอากาศ บ่อพักเคเบิลใต้ดิน และการซ้อมอพยพกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน เป็นต้น

3) จัดทำคู่มือความปลอดภัยให้กับพนักงานที่ทำงานในสำนักงาน และ พนักงานช่างเทคนิค โดยจัดอยู่ในรูป E-Book เพื่อให้พนักงานทุกคนสามารถเข้ามาศึกษา ทำความเข้าใจ และนำไปปฏิบัติ ปรับปรุงระบบการรายงานความปลอดภัย การรายงานข้อมูลออนไลน์ ผ่านทางเว็บไซต์หน่วยงาน

4) กำหนดกฎระเบียบ คำสั่ง ว่าด้วยเรื่องความปลอดภัยในการทำงานให้กับพนักงาน และผู้รับเหมาที่รับงานจากบริษัทฯ

5) มีการจัดทำแผนป้องกัน และ แผนอพยพกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินของบริษัทฯ สำหรับแต่ละสถานประกอบการของบริษัทฯ จัดทำสมุดและภาพวิดีโอคำแนะนำวิธีปฏิบัติตนกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินต่างๆ ให้กับพนักงาน

6) จัดให้มีการอบรมหลักสูตรความปลอดภัยต่างๆ เช่น การทำงานบนเสาสูง การทำงานในบ่อพักเคเบิลใต้ดิน การทำงานกับไฟฟ้าแรงสูง แรงต่ำ และการปฐมพยาบาลการช่วยเหลือชีวิตขั้นพื้นฐาน ให้กับพนักงาน และผู้รับเหมางานของบริษัทฯ พนักงาน และหรือลูกจ้างที่ผ่านการอบรมจะได้รับสมุด Safety Passport ประจำตัว เพื่อแสดงเป็นหลักฐานยืนยันว่าผ่านการอบรม ในกรณีที่มีผู้ควบคุมงานของบริษัทฯ ไปสุ่มตรวจสอบที่หน้างาน รวมทั้งการส่งพนักงานไปอบรมการปีนและการทำงานบนเสาของการไฟฟ้านครหลวง และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

7) บริษัทฯ จัดให้มีระบบการจัดการควบคุมด้านความปลอดภัยกับผู้รับเหมา และผู้รับเหมารายย่อย ผ่านทางสัญญาจัดซื้อ-จัดจ้าง (Contractor & Subcontractor Risk Control) โดยผู้รับเหมาหลักจะต้องแจ้งจำนวนรายชื่อ กองงาน รวมผู้รับเหมารายย่อย ระบุการอบรมด้านความปลอดภัย อุปกรณ์ที่ใช้ อุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล ได้แก่ งานสร้าง ติดตั้ง ซ่อมบำรุงรักษา แก้ไข เช่น งานโครงข่ายโทรศัพท์ งานระบบป้องกันเพลิงไหม้อัตโนมัติ เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อเป็นการควบคุมการจัดการความปลอดภัยของผู้รับเหมาเพื่อให้มั่นใจว่าผู้รับเหมาได้ปฏิบัติตามกฎระเบียบ เงื่อนไขที่บริษัทฯกำหนด และทำให้บริษัทฯ สามารถจัดการด้านความปลอดภัยของกลุ่มผู้รับเหมาให้เป็นระบบมากยิ่งขึ้น

8) รณรงค์สนับสนุนส่งเสริมสุขอนามัยให้กับพนักงานทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัดอย่างหลากหลาย สนับสนุนผลักดันชมรมกีฬาต่างๆ ของบริษัทฯ ให้จัดกิจกรรมเพื่อให้พนักงานได้ออกกำลังกายมากขึ้น รวมทั้งการดูแลสภาพจิตใจ โดยการส่งเสริมให้พนักงานสามารถไปศึกษา ปฏิบัติดูแลจิตใจโดยไม่นับเป็นวันลาจำนวน 5 วันต่อปี

9) ดูแล ติดตาม เฝ้าระวังคุณภาพอากาศภายในพื้นที่สำนักงานที่ให้พนักงานปฏิบัติงานอยู่เป็นระยะ โดยทำการสุ่มตรวจวัดคุณภาพอากาศในสำนักงานที่มีพนักงานทำงานอยู่เป็นจำนวนมาก และหรือพื้นที่ที่มีการให้บริการลูกค้า ได้แก่ สำนักงานใหญ่ อาคารสำนักงานที่มีกลุ่มพนักงานรับสายโทรศัพท์ทำงาน อาคารสำนักงาน ชุมสายโทรศัพท์หลัก และพื้นที่ให้บริการลูกค้า ทรูช็อป (พารามิเตอร์ที่ตรวจวัด ได้แก่ คาร์บอนไดออกไซด์ คาร์บอนมอนอกไซด์ รา ยีสต์ โมลด์ แบคทีเรียฟอร์มาดีไฮด์ อนุภาคฝุ่นที่มีผลต่อระบบทางเดินหายใจ อุณหภูมิ ความชื้น เป็นต้น)

10) ในช่วงที่มีการระบาดของโรคระบบทางเดินหายใจ บริษัทฯได้ดำเนินการอบพ่นฆ่าเชื้อโรคในสถานประกอบการเพื่อป้องกันมิให้สถานที่ทำงานเป็นที่แพร่เชื้อโรค และจัดหาวัคซีนป้องกันโรคไข้หวัดใหญ่ในราคาพิเศษสำหรับพนักงาน (4 สายพันธุ์) นอกจากนี้ยังได้จัดให้มีบริการฉีดวัคซีนป้องกันไวรัสตับอักเสบ เอ และบี และวัคซีนป้องกันมะเร็งปากมดลูก (2 และ 4 สายพันธุ์) ในแต่ละไตรมาสทุกปี

11) การสุ่มตรวจสอบสถานประกอบกิจการย่อย (ทรูช็อป) รวมถึงสำนักงานย่อยในเขตพื้นที่กรุงเทพฯ และต่างจังหวัดเพื่อให้มั่นใจว่าสถานที่ปฏิบัติงานมีความปลอดภัย ถูกสุขลักษณะอนามัย มีสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่ดี

12) จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ เพื่อรณรงค์ เฝ้าระวัง และแนะนำแนวทางการปฏิบัติ เพื่อป้องกันอาการเจ็บป่วยอันเนื่องมาจากโรคระบาดตามสภาวการณ์ และอาการป่วยจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

13) ทำการประเมินความเสี่ยงเพื่อพิจารณาโอกาสและความรุนแรงของอันตรายที่อาจจะเกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานเพื่อนำไปสู่การหาแนวทางในการป้องกันอันตรายและลดความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้น นอกจากนี้ยังนำผลการประเมินไปสู่การตรวจสุขภาพตามปัจจัยเสี่ยงที่พนักงานอาจได้รับผลกระทบต่อสุขภาพอันเนื่องมาจากการปฏิบัติงานอีกด้วย

1.3 บริษัทฯ มีนโยบายค่าตอบแทนพนักงานในรูปแบบต่างๆที่สอดคล้องกับกฎหมายแรงงาน มีความเป็นธรรม และแข่งขันได้กับตลาดแรงงาน รวมทั้งสอดคล้องกัน เพื่อดึงดูด รักษา และจูงใจ บุคลากรที่เป็นคนเก่ง และคนดีให้เป็นกำลังสำคัญในการร่วมสร้างผลลัพธ์ที่ยั่งยืนให้กับบริษัทฯ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังพิจารณาจ่ายค่าตอบแทนตามผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ทั้งระยะสั้นและระยะยาว โดยมีการกำหนด Balanced Scorecard (BSC) เพื่อเป็นเครื่องมือด้านการจัดการที่ช่วยในการนำกลยุทธ์ขององค์กรไปสู่การปฏิบัติ และกำหนดตัวชี้วัด (Key Performance Indicators : KPIs) เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของพนักงานและประเมินผลการปฏิบัติงาน

1.4 บริษัทฯ ได้เปิดเผยถึงแนวปฏิบัติเกี่ยวกับค่าตอบแทนและสวัสดิการของพนักงาน โดยมีการระบุค่าตอบแทนและสวัสดิการไว้อย่างละเอียดไว้ในหัวข้อ “ข้อมูลเกี่ยวกับพนักงาน” ใน แบบ 56-1 One Report

1.5 บริษัทฯ จัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงาน

1.6 บริษัทฯ มีนโยบายและการปฏิบัติเกี่ยวกับการคัดเลือกคู่ค้าอย่างเป็นธรรมและสร้างสัมพันธ์ที่ดีกับคู่ค้า จึงได้จัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการจัดซื้อจัดหาสินค้าและบริการอยู่ในคู่มือคุณธรรมและข้อพึงปฏิบัติสำหรับฝ่ายจัดซื้อ (Procurement Code of Conduct) ซึ่งครอบคลุมนโยบายการจัดซื้ออย่างยั่งยืน จรรยาบรรณทางธุรกิจ คุณธรรม และข้อพึงปฏิบัติของคู่ค้า (Supplier Code of Conduct) แนวการปฏิบัติที่ดีในการจัดซื้อจัดจ้าง การต่อต้านคอร์รัปชั่น การตรวจสอบสถานภาพคู่ค้าและบริหารจัดการความเสี่ยง การสื่อสารภายในและภายนอกองค์กรและการสอดส่องติดตามผล เพื่อให้พนักงานและคู่ค้ารับทราบและปฏิบัติตาม

การคัดเลือกคู่ค้านั้น บริษัทฯ คำนึงถึงกระบวนการคัดเลือกคู่ค้าที่โปร่งใสและเท่าเทียมกัน โดยผ่านกระบวนการสรรหา คัดเลือก วิเคราะห์ข้อมูล ตลอดจนการประเมินผลผ่านระบบ E- Procurement เพื่อให้มีมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดี โปร่งใส และเป็นธรรม พร้อมตรวจสอบได้ ทั้งนี้ บริษัทฯ ยึดมั่นในการจัดซื้อจัดจ้างอย่างยั่งยืน คือ เน้นที่แนวคิดแบบองค์รวม โดยนำปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม สังคมและการกำกับดูแลกิจการที่ดีเข้ามาพิจารณาร่วมกับการคัดเลือกคู่ค้า คู่ค้าที่ผ่านการคัดเลือกเชิงพาณิชย์และคุณสมบัติเฉพาะเบื้องต้นจะต้องผ่านการประเมินตนเองด้วยระบบออนไลน์ด้านธรรมาภิบาลขององค์กรด้วย สำหรับคู่ค้าหลัก นอกเหนือจากการตรวจประเมินคุณภาพแล้ว บริษัทฯ จะดำเนินการตรวจประเมินด้านสังคม สภาพแวดล้อม และการบริหารจัดการความเสี่ยง ณ สถานประกอบการของคู่ค้า เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการจัดซื้ออย่างยั่งยืน

บริษัทฯ ตระหนักเสมอว่าการจัดซื้อจัดจ้างนั้นเป็นการทำธุรกรรมระหว่างกลุ่มทรูและคู่ค้า ทั้ง 2 ฝ่ายจึงต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เคารพในวิชาชีพ รักษาซึ่งเกียรติของคู่ค้าและตน โดยไม่เลือกปฏิบัติและให้โอกาสเท่าเทียมกัน ควบคู่ไปกับการเป็นพันธมิตรร่วมรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

1.7 บริษัทฯ ตระหนักและให้ความสำคัญเรื่องปัญหาสิ่งแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกองค์กร มีการกำหนดเป้าหมายและดำเนินการเพื่อบริหารจัดการด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและมีส่วนร่วมในการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมในวงกว้าง

กลุ่มทรูได้ประกาศความมุ่งมั่นที่ท้าทายสู่การเป็นองค์กรที่ปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์สุทธิทางตรงและทางอ้อม (Scope 1 & 2) เป็นศูนย์ หรือ Carbon Neutral ภายในปี 2573 และในปี 2564 บริษัทฯ ยังได้ประกาศเจตนารมณ์เรื่องวิกฤติโลกร้อนตั้งเป้า Net Zero ภายในปี 2593 หรืออย่างช้าสุดไม่เกินปี 2613 ร่วมกับสมาคมเครือข่ายโกลบอลคอมแพ็กแห่งประเทศไทยเพื่อร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการแก้ไขปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่ทั่วโลกให้ความสำคัญ และสนับสนุนการลดก๊าซเรือนกระจกของประเทศไทย

บริษัทฯ มีการบริหารติดตามผลการดำเนินงานโดยคณะทำงานด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมและ มีคณะกรรมการนวัตกรรมและความยั่งยืนทำหน้าที่กำกับดูแล เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดและบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศทั้งการใช้ไฟฟ้าจากพลังงานหมุนเวียน (Renewable Energy) โดยผลิตและใช้ไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ (Solar Cell) ที่สถานีฐานและชุมสาย จำนวน 3,481 แห่ง ผลิตไฟฟ้าได้ประมาณ 27,000 เมกะวัตต์ สามารถลดก๊าซเรือนกระจกได้กว่า 12,000 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า ($tonCO_2e$) อีกทั้ง ร่วมกับพันธมิตรในการจัดหาและใช้ไฟฟ้าจากพลังงานสะอาดมากขึ้น

กลุ่มทรู ยังมีการปรับปรุงหรือติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มประสิทธิภาพและประหยัดใช้ไฟฟ้ามากขึ้น ทั้งสถานีฐาน สถานีชุมสาย รวมถึงอาคารสำนักงาน อาทิ การติดตั้งระบบปรับอากาศแบบไฟฟ้า และปรับปรุงระบบลิฟท์ เป็นต้น หลีกเลี่ยงการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการใช้กระดาษโดยเปลี่ยนมาใช้ใบเสร็จรับเงินหรือใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านทาง SMS หรือ e-mail แทน รวมถึงการนำกลไกราคาคาร์บอนภายในองค์กร (Internal

Carbon Pricing) มาใช้เป็นเครื่องมือช่วยตัดสินใจเลือกโครงการที่จะการลงทุนตั้งแต่ต้นทาง สนับสนุนการลงทุนโครงการคาร์บอน และการนำนวัตกรรม เทคโนโลยีต่างๆ เข้ามาขับเคลื่อน

บริษัทฯ ได้จัดโครงการทรูรวมใจปลูกต้นไม้ลดโลกร้อน มอบกล้าไม้เศรษฐกิจให้พนักงานที่สนใจเข้าร่วมโครงการนำไปปลูกในพื้นที่ของตนเอง เพื่อเพิ่มพื้นที่สีเขียว และช่วยดูดซับก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ โดยมีพนักงานเข้ามามีส่วนร่วมกว่า 30 คน รวมพื้นที่ในการปลูกจำนวน 165 ไร่ ทั่วประเทศไทย ซึ่งคาดว่าจะช่วยดูดซับคาร์บอนไดออกไซด์กว่า 2,400 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าในปี 2573

นอกจากเป้าหมายสู่การเป็นองค์กร Carbon Neutral แล้ว บริษัทฯ ยังได้กำหนดเป้าหมายด้านสิ่งแวดล้อมอีก 2 เรื่อง ได้แก่ การสร้างระบบเศรษฐกิจหมุนเวียนให้ได้ 100% โดยลดปริมาณ E-WASTE ที่นำไปฝังกลบให้เป็นศูนย์ ใช้บรรจุภัณฑ์ที่สามารถนำกลับมาใช้ซ้ำหรือย่อยสลายได้ และการดูแลรักษาทรัพยากรน้ำ เพื่อลดปริมาณการนำน้ำมาใช้ต่อรายได้ลง 10% เมื่อเทียบกับปีฐาน 2563

บริษัทฯ ได้พัฒนาระบบบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม (Environmental Management System: EMS) ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล ISO 14001:2015 อย่างต่อเนื่องครอบคลุมกว่า 96% ของพื้นที่สำนักงาน เพื่อทำให้เกิดการปฏิบัติด้านการจัดการผลกระทบทางสิ่งแวดล้อมให้เป็นไปในแนวทางเดียวกันในสถานประกอบการหลักของบริษัทฯ ช่วยลดค่าใช้จ่ายด้านค่าไฟฟ้า ค่าน้ำประปา ได้อีกทางหนึ่ง

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีการสื่อสารที่เป็นจุดแข็งของบริษัทฯ พัฒนานวัตกรรมเพื่อการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม มีตัวอย่างโครงการที่โดดเด่น ได้แก่ โครงการเฝ้าระวังช้างป่าด้วยระบบเตือนภัยล่วงหน้า โดยร่วมกับกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่าและพันธุ์พืช และองค์กร WWF ประเทศไทย ดำเนินโครงการเฝ้าระวังช้างป่าด้วยระบบเตือนภัยล่วงหน้า ด้วยการดำเนินการติดตั้งกล้อง Camera trap พร้อม SIM และ SD Card บริเวณด่านช้างออกเพื่อบันทึกภาพช้างและส่งข้อมูลภาพพร้อมพิกัดไปยังระบบ cloud อัตโนมัติ เพื่อแจ้งเตือนเจ้าหน้าที่ดำเนินการผลักดันช้าง ได้อย่างแม่นยำ และรวดเร็ว นับเป็นการนำศักยภาพเทคโนโลยีสื่อสาร มาช่วยลดการปะทะและลดความขัดแย้งระหว่างคนและช้างป่า ทั้งนี้ อุทยานแห่งชาติกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ มีการติดตั้งกล้องดักถ่ายภาพสัตว์ป่าระหว่างเดือน พฤศจิกายน 2561 ถึง เดือนพฤศจิกายน 2564 จำนวน 30 จุด และระบบได้จับภาพถ่ายช้างป่าได้ จำนวน 2,614 ครั้ง และมีการดำเนินการส่งชุดปฏิบัติการฯ เข้าผลักดันช้างป่า จำนวน 2,261 ครั้ง คิดเป็น 86.50% ส่วนอีก 353 ครั้ง (13.50%) ไม่ใช่การบุกรุกจึงไม่ต้องส่งชุดปฏิบัติการเข้าดำเนินการในปี 2563-2564 บริษัทฯ ยังได้ขยายผลการสนับสนุนระบบเฝ้าระวังช้างป่าไปยังโครงการพัชรสุธาคชานุรักษ์ในพื้นที่ป่ารอยต่อภาคตะวันออกซึ่งมีปัญหาความขัดแย้งระหว่างคนกับช้างป่าเช่นกัน โดยได้ติดตั้งกล้องกว่า 36 จุด ในด่านวิกฤตของ 4 จังหวัด ที่ได้รับผลกระทบ ประกอบด้วย ชลบุรี จันทบุรี สระแก้ว ฉะเชิงเทรา และอยู่ระหว่างดำเนินการในพื้นที่จังหวัดระยองเพิ่มเติมซึ่งมีประชากรในชุมชน ได้รับประโยชน์จากโครงการนี้ จำนวน 131,082 คน

ในด้านการสร้างความตระหนักรู้ถึงคุณค่าของทรัพยากรป่าไม้และสัตว์ป่า บริษัทฯ ร่วมกับกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่าและพันธุ์พืช จัดโครงการปลูกจิตสำนึกอนุรักษ์ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประกวดภาพถ่าย “สัตว์มีค่าป่ามีคุณ” มาอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปีถึง 27 ปี โดย มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความตระหนักรู้ รณรงค์ให้คนไทยหันมาให้ความสำคัญ และช่วยกันอนุรักษ์ธรรมชาติมากขึ้น รวมทั้ง รณรงค์ให้มีการปลูกป่า เพื่อเพิ่มพื้นที่สีเขียวและแหล่งกักเก็บก๊าซเรือนกระจก และได้พัฒนาแอปพลิเคชั่น We Grow เพื่อบันทึกข้อมูลการปลูกต้นไม้และช่วยกักเก็บก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์

1.8 บริษัทฯ เชื่อมั่นว่า องค์กรต้องปรับตัวให้รวดเร็วทันต่อกระแสการเปลี่ยนแปลงของโลก ดังนั้น รูปแบบการจัดการนวัตกรรมจึงเป็นนวัตกรรมแบบเปิดเพื่อให้ตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคอย่างทันท่วงที การขับเคลื่อนองค์กรด้วยนวัตกรรมเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญในการนำพาธุรกิจให้ก้าวไปข้างหน้าและเติบโตอย่างยั่งยืน ดังนั้น เพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน บริษัทฯ จึงมุ่งเน้นสร้างองค์กรแห่งนวัตกรรม สร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ส่งเสริมพนักงานให้แสดงศักยภาพ สร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ๆ ตอบสนองความต้องการ

ผู้บริโภคในทุกไลฟ์สไตล์ ในขณะเดียวกันยังมุ่งสร้างสรรค์นวัตกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม พร้อมร่วมขับเคลื่อนให้สังคมไทยให้ก้าวสู่ยุคดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ

ยุทธศาสตร์ "รู้ ผล ร่วม ใจ ทำ" สร้างให้เกิดองค์กรนวัตกรรม

กลุ่มทรูได้นิยามนวัตกรรม หมายถึง การทำสิ่งใหม่ ที่ทำให้เกิดผลลัพธ์หรือคุณค่ามากกว่าเดิม โดยมีพื้นฐานคือ จินตนาการ ความมุ่งมั่น และการเปลี่ยนความคิดเป็นกระบวนการ ทำให้เกิดขึ้นจริงและส่งผลประโยชน์ต่อ เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

การทำสิ่งใหม่ หมายถึง การคิดค้นหรือต่อยอดสิ่งเดิมที่มีอยู่แล้วให้ดียิ่งขึ้น โดยมีระดับของความใหม่ตั้งแต่ระดับหน่วยงาน ระดับองค์กร ระดับเครือ และระดับประเทศ

คุณค่ามากกว่าเดิม หมายถึง คุณค่าทางเศรษฐกิจ การสร้างรายได้ การลดต้นทุน การสร้างความพึงพอใจลูกค้า การลดความเสี่ยงองค์กร การประหยัดเวลา นอกจากนี้ ยังรวมถึง การสร้างคุณค่าด้านสังคม คู่ค้า ชุมชน และสิ่งแวดล้อมอีกด้วย

กระบวนการ หมายถึง ขั้นตอนการสร้างนวัตกรรมอย่างมีระบบ โดยใช้ 9'C/9 ป.

เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม เป็นเป้าหมายที่สำคัญสู่ความยั่งยืนขององค์กร

การบริหารจัดการนวัตกรรมอย่างมีประสิทธิภาพเป็นปัจจัยหนุนสำคัญที่จะช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ เพื่อการก้าวเป็นผู้นำทางธุรกิจ บริษัทฯ จึงมุ่งเน้นพัฒนานวัตกรรมในหลากหลายรูปแบบ เช่น นวัตกรรมด้านกระบวนการ นวัตกรรมเพื่อสังคม และ นวัตกรรมเพื่อสิ่งแวดล้อม เป็นต้น เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนากระบวนการทำงานของบริษัทฯ รวมทั้งการตอบสนองความต้องการของลูกค้าตามยุทธศาสตร์คอนเวอร์เจนซ์ของบริษัทฯ ที่ยึดหลักการผสมผสานผลิตภัณฑ์บริการและโครงข่ายเพื่อมอบคุณค่าและประโยชน์สูงสุดแก่ผู้บริโภค

บริษัทฯ นำหลักการ "รู้ ผล ร่วม ใจ ทำ" มาเป็นยุทธศาสตร์หลักที่สำคัญในการพัฒนาสินค้าและบริการใหม่ๆ โดยมุ่งสร้างความพึงพอใจของลูกค้า ให้ความสำคัญต่อความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ส่งเสริมการลดต้นทุนและการสร้างรายได้ตลอดจนการรับมือกับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น โดยมีหลักการและแนวคิดดังนี้

- ยุทธศาสตร์ที่ 1: รู้ (Intelligence & Strategy) คือ การเข้าใจความต้องการขององค์กรและผู้บริโภคผ่านการวิจัยและสำรวจ
- ยุทธศาสตร์ที่ 2: ผล (Impact & Assessment) คือ การวัดผลโดยการวิเคราะห์ประโยชน์และผลกระทบของการปฏิบัติงานในด้านเศรษฐกิจ สังคม และ สิ่งแวดล้อม
- ยุทธศาสตร์ที่ 3: ร่วม (Integration & Open Innovation) คือ ความร่วมมือภายในและภายนอกองค์กร
- ยุทธศาสตร์ที่ 4: ใจ (Innovation Culture) คือ การส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์เพื่อสร้างวัฒนธรรมเชิงนวัตกรรม
- ยุทธศาสตร์ที่ 5: ทำ (Innovation Development Process) คือ การลงมือสร้างสรรค์นวัตกรรมตามขั้นตอน

การทำให้ยุทธศาสตร์ “รู้ ผล ร่วม ใจ ทำ” นำองค์กรไปสู่ความสำเร็จได้นั้น บริษัทฯ ต้องประสานความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งภายใน และภายนอกองค์กร รวมทั้งสถาบันต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน อาทิ สถาบันการศึกษา บริษัทในเครือ บริษัทคู่ค้า โดยมีศูนย์นวัตกรรมเป็นหน่วยงานหลักที่สำคัญในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ โดยยึดกระบวนการ New Product Development (NPD) ตามกรอบขั้นตอนการบริหารจัดการนวัตกรรม (Innovation Process and Management) ของบริษัทฯ

ทรู อินโนเวชั่น อวอร์ดส์ (True Innovation Awards)

กลุ่มทรู มีเป้าหมายในการนำนวัตกรรมมาช่วยเสริมประสิทธิภาพการดำเนินงานเริ่มตั้งแต่พนักงานด้วยการผสานนวัตกรรมเข้าเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กร โดยจัดให้มีโครงการ ทรู อินโนเวชั่น อวอร์ดส์ (True Innovation Awards) ซึ่งเป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมความสามารถด้านนวัตกรรมภายในองค์กร เปิดโอกาสให้พนักงานสร้างสรรค์ผลงานนวัตกรรมและส่งผลงานเข้าประกวด ซึ่งปีนี้ครบรอบ 11 ปี บริษัทฯ จัดประกวดผลงาน 2 ประเภท ได้แก่ Inno Tree สุดยอดนวัตกรรมที่นำมาใช้ได้จริง และ Idea Seed (เมล็ดพันธุ์ความคิด) แนวคิดที่ได้มีการศึกษาความเป็นไปได้ โดย Idea Seed มีผลงานเข้าร่วมประกวด 142 ผลงาน และ Inno Tree มีผลงานเข้าร่วมประกวด 171 ผลงาน มีจำนวนนวัตกรทั้งหมด 485 ท่าน สร้างรายได้และลดค่าใช้จ่ายรวมถึง 4,617 ล้านบาท โดยนำระบบ i-Score มาเป็นเครื่องมือตัดสินความเป็นนวัตกรรมที่เข้าองค์ประกอบทั้ง 10 มิติ เช่น ทำให้เกิดธุรกิจใหม่ เพิ่มความปลอดภัย ลดเวลา ผ่อนแรงอำนวยความสะดวก เป็นต้น และเมื่อเกิดนวัตกรรมย่อมต้องมีการปกป้อง ที่ผ่านมา True Innovation center ได้มีการส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างนวัตกรรมพร้อม ๆ ไปกับการปกป้องทรัพย์สินทางปัญญา ปัจจุบัน บริษัทฯ มีจำนวนสิทธิบัตรกว่า 90 ฉบับ

ทรู แล็บ ความร่วมมือด้านการพัฒนานวัตกรรมกับสถาบันการศึกษา

สร้างสรรค์ผลงานนวัตกรรม บริษัทฯ ยังคงเดินหน้าสานต่อโครงการ ทรู แล็บ ซึ่งริเริ่มตั้งแต่ ปี 2555 เป็นความร่วมมือกับ 10 สถาบันการศึกษาชั้นนำของประเทศ จัดตั้งศูนย์วิจัยและพื้นที่สร้างสรรค์นวัตกรรม (Co-Working Space) สำหรับบุคลากร นิสิต/นักศึกษาของมหาวิทยาลัยนั้นๆ ใช้เป็นพื้นที่ในการเรียนรู้ ค้นคว้าวิจัยและฝึกอบรม เพื่อกระตุ้นความคิดและสร้างแรงบันดาลใจในการสร้างสรรค์ผลงานสนับสนุนทุนวิจัยพร้อมกับวางระบบเทคโนโลยีสื่อสารและอุปกรณ์ อาทิ คอมพิวเตอร์ เครื่องมือวิจัยต่างๆ ให้กับมหาวิทยาลัย เพื่อส่งเสริมการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมที่มีผลกระทบสูงตลอดจนการใช้นวัตกรรมยุคใหม่เพื่อตอบโจทย์ภาคธุรกิจและสังคม

โครงการนวัตกรรม “สมาร์ทมิเตอร์ที่สามารถรับการจ่ายเงินค่าไฟฟ้าด้วยอุปกรณ์โมบายล์” ร่วมมือกับอาจารย์คณะวิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง งานวิจัยนี้เป็นการพัฒนาสมาร์ทมิเตอร์สำหรับใช้งานกับอาคารชุดผู้อาศัย อันได้แก่ อพาร์ทเมนต์ คอนโดมิเนียม เป็นต้น ใช้หลักการคิดค่าไฟฟ้าเป็นรายย่อย (ขายปลีก) โดยสมาร์ทมิเตอร์ที่พัฒนาขึ้นในโครงการนี้ มีสามารถรับจ่ายค่าไฟฟ้า (Mobile Payment) ที่เครื่องสมาร์ทมิเตอร์ด้วยวงจรอิเล็กทรอนิกส์ที่พัฒนาขึ้นโดยเฉพาะ ควบคู่กับอุปกรณ์โมบายล์ สามารถหักเงินค่าไฟจากบัญชีธนาคารหรือบัตรเครดิตของผู้ชำระเงินได้แบบทันที ซึ่งเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับผู้ประกอบการอาคารชุด และผู้อยู่อาศัย

ทรู โรโบติก (True Robotics)

กลุ่มทรู ในฐานะผู้นำโครงสร้างพื้นฐานทางด้านดิจิทัลมุ่งมั่นพัฒนาเทคโนโลยีและบริการที่ล้ำสมัยอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างประสบการณ์และเติมเต็มการใช้ชีวิตของคนรุ่นใหม่ด้วยการพัฒนาหุ่นยนต์ที่สามารถตอบสนองต่อรูปแบบการใช้ชีวิตที่เปลี่ยนไปของคนรุ่นใหม่ ซึ่งจะช่วยสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับธุรกิจได้เพิ่มขึ้น โดยการจัดตั้งหน่วยงาน ทรู โรโบติก (True Robotics) เพื่อทำการวิจัยและพัฒนาหุ่นยนต์ ทั้งส่วนฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ ให้สามารถนำมาใช้กับธุรกิจต่างๆ ของกลุ่มทรู

โดยในปี 2564 ทีม True Robotics ได้มุ่งเน้นนำผลิตภัณฑ์ใหม่ที่พัฒนาโดยหน่วยงาน ทรู โรโบติกออกสู่ท้องตลาด โดยช่วงต้นปี 2565 จะมีส่วนของ True Robotics Platform พร้อม 4 แอพพลิเคชั่นให้บริการและจัดจำหน่ายหุ่นยนต์พร้อม Platform สู่ลูกค้าภาคธุรกิจ ส่วนของ True Robotics Platform จะสามารถใช้งานได้กับหุ่นยนต์ที่มีระบบปฏิบัติการ Android ทุกตัว ซึ่งสามารถต่อยอดร่วมมือกับผู้นำเข้าหุ่นยนต์มาจัดจำหน่ายในประเทศไทยเพื่อนำ True Robotics Platform ไปใช้งาน รวมถึงขาย True Robotics Platform ไปยัง TEMI App Store เพื่อขายให้กับลูกค้าที่มีการใช้งาน TEMI ทั่วโลก นอกจากนี้ทางหน่วยงานทรู โรโบติก จะพยายามผลักดัน Home Robot อีกหนึ่งผลิตภัณฑ์ใหม่ในช่วงปลายปี 2565 โดยส่วนของ Home Robot สามารถเปลี่ยนหู (อุปกรณ์เสริม) เพื่อให้หุ่นยนต์มีอุปนิสัยและการแสดงผลที่เปลี่ยนแปลงได้ สามารถมองตามคนที่อยู่ด้านหน้าได้ จดจำบุคคลภายในบ้านได้ ทำวิดีโอคอล และตรวจวัดค่าต่างๆ ภายในบ้านได้ ยกตัวอย่างเช่น อุณหภูมิ ความชื้น แสงสว่าง มลภาวะทางอากาศ สั่งการอุปกรณ์ Smart Home ต่างๆ ได้

ส่วนของการพัฒนา Service Robot Plug & Play ทางหน่วยงาน ทรู โรโบติก จะทำความร่วมมือกับบริษัทสตาร์ทอัพจากต่างประเทศเพื่อติดตั้งระบบ Indoor Mapping & Navigation และทำการทดสอบใช้งานจริงในร้านค้าปลีกต่อไป ซึ่งคาดว่าจะสามารถให้บริการในเชิงพาณิชย์ได้ในปี 2566

ส่วนของ Advance Research หน่วยงาน ทรู โรโบติก อยู่ระหว่างการพัฒนา Humanoid Robot เวอร์ชั่น 2 หุ่นยนต์ไซบอร์กเต็มตัวที่สามารถขยับ หัว ตา ปาก คอ แขนและมือได้ เคลื่อนไหวแขนและมือได้ตามชุดที่คนสวมใส่ คาดว่าจะสำเร็จในช่วงปลายปี 2565

ผลสะท้อนจากการมุ่งเน้นพัฒนานวัตกรรมของหน่วยงาน ทรู โรโบติก หน่วยงานมีการส่งหุ่นยนต์เข้าประกวดในระดับโลก โดยได้รับเหรียญทอง จากผลงาน HOMEY ROBOT หุ่นยนต์เสมือนเพื่อนสำหรับใช้งานภายในที่อยู่อาศัย และเหรียญเงินจากผลงาน SERVICE ROBOT หุ่นยนต์ช่วยบริการ ในเวทีการประกวด “XXIII Moscow International Inventions and Innovative Technologies Salon” (ARCHIMEDES-2020) งานแสดงผลงานนวัตกรรมระดับนานาชาติที่ใหญ่ที่สุดในยุโรปตะวันออก จัดขึ้น ณ สหพันธรัฐรัสเซีย อีกทั้งทีม True Robotics มีการจดสิทธิบัตร สำหรับหุ่นยนต์ Home Robot และ Service Robot ทั้งหมด 13 สิทธิบัตรและกำลังดำเนินการจดอีก 3 สิทธิบัตร

นวัตกรรมด้านสังคม ส่งเสริมเด็กไทยใฝ่เรียนรู้

- **True Plookpanya แอพพลิเคชั่นเพื่อการศึกษา**

  ศูนย์รวมรายการและข่าวสารทุกด้านสำหรับการศึกษาต่อระดับมหาวิทยาลัย ผู้ใช้สามารถเลือกรับชมบทเรียนหรือเนื้อหาที่ต้องการได้ในรูปแบบการเรียนรู้ด้วยตัวเอง (Self-Learning) ทั้งยังมีระบบแจ้งเตือนเมื่อมีเนื้อหาใหม่เพิ่มเข้ามา เช่น คลังความรู้ GAT/PAT O-NET และ 9 วิชาสามัญ รวมทั้งระบบข้อสอบออนไลน์ ซึ่งการใช้แอพพลิเคชั่นนี้ช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในการเรียนพิเศษจากการติวกับสถาบันต่างๆ โดยเฉลี่ยประมาณ 10,000 - 50,000 บาทต่อคนต่อปี และยังช่วยลดช่องว่างทางการศึกษาของเด็กไทยทั่วประเทศให้สามารถเข้าถึงแหล่งความรู้ได้อย่างทั่วถึง ปัจจุบันมีผู้ดาวน์โหลดแอพพลิเคชั่นไปใช้งานแล้วกว่า 18,000 คน

- **CONNEXT ED โครงการผู้นำเพื่อการพัฒนาการศึกษาที่ยั่งยืน (Leadership Program for Sustainable Education)**

เป็นหนึ่งในกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนโครงการสานพลังประชารัฐ ด้านการศึกษาพื้นฐานและการพัฒนาผู้นำ โดยริเริ่มและก่อตั้งขึ้นโดยบริษัทเอกชนชั้นนำของประเทศ 12 บริษัท มีวัตถุประสงค์เพื่อร่วมกันพัฒนาและสร้างเครือข่ายผู้นำรุ่นใหม่ ที่มีส่วนร่วมในการพัฒนาและยกระดับการศึกษาไทยอย่างยั่งยืน

บทบาทความร่วมมือระหว่าง 12 บริษัท

- กำหนดยุทธศาสตร์ นโยบาย และกรอบการดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนโครงการ CONNEXT ED
- คัดเลือกบุคลากรคุณภาพภายในองค์กรของตน มาทำหน้าที่ “School Partner” (SP) เพื่อมาร่วมผลักดันยุทธศาสตร์ไปสู่โรงเรียนประชารัฐ ผ่านกระบวนการลงพื้นที่ปฏิบัติงานจริง (Action Learning) เพื่อร่วมศึกษาบริบทและจัดทำแผนพัฒนาโรงเรียนร่วมกับผู้บริหารโรงเรียน
- ผู้บริหารระดับสูงจากแต่ละองค์กร ร่วมสนับสนุนในฐานะ “School Counselor” ทำหน้าที่ให้คำแนะนำและส่งเสริมการพัฒนาโรงเรียนอย่างยั่งยืน

- **CP University แพลตฟอร์มการเรียนรู้ออนไลน์ที่เสริมสร้างทักษะการทำงานแห่งอนาคต**

แพลตฟอร์มที่ตอบโจทย์การสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตด้วยตนเอง ที่สร้างทักษะใหม่ เสริมทักษะที่จำเป็นต่อการทำงาน การใช้ชีวิต และการพัฒนาอาชีพ ให้กับผู้ประกอบการ บุคลากรทั้งในและที่กำลังก้าวเข้าสู่ตลาดแรงงาน นิสิต นักศึกษา รวมทั้งบุคคลที่สนใจการพัฒนาตนเอง เพื่อการปรับตัวตามทักษะแห่งอนาคตที่ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีดิจิตอลและการเปลี่ยนแปลงในแง่มุมการใช้ชีวิตยุคใหม่

ทั้งนี้ ในปี 2564 CP University เริ่มดำเนินการเผยแพร่องค์ความรู้จากแต่ละธุรกิจภายในเครือซีพี จำนวน 40 หลักสูตร โดยมีผู้เรียนผ่านแพลตฟอร์มการเรียนรู้ออนไลน์กว่า 4,000 คน ในรูปแบบการเรียนรู้ที่เน้นแบบผสมผสาน (Blended Learning) และการเรียนรู้จากการลงมือทำ (Action Learning) ด้วยการตั้งคำถาม ค้นหาคำตอบ ลงมือทำ อภิปรายอย่างเป็นเหตุเป็นผล และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยมีผู้บริหาร ผู้เชี่ยวชาญของเครือซีพี ผู้ประสบความสำเร็จและมีชื่อเสียงในแต่ละสาขาวิชาจากภายนอก รวมทั้งอาจารย์ นักวิจัย และนักวิชาการระดับโลกที่ทำหน้าที่ถ่ายองค์ความรู้ บอกเล่าประสบการณ์ และวิธีการลงมือทำ ผ่านหลักสูตรออนไลน์และกิจกรรมการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนให้ถึงขีดสุด และเปิดโอกาสให้ทุกคนสามารถเข้าถึงองค์ความรู้ได้อย่างเท่าเทียม เพื่อสร้างอนาคตให้กับประชาชนไทย

นวัตกรรมเพื่อสิ่งแวดล้อมสร้างการตระหนักรู้ใส่ใจสิ่งแวดล้อม

- **ส่งเสริมนักธุรกิจหน้าใหม่ ผ่านโครงการ “ทรู อินคิวบ์” (True Incube)**

ทรู อินคิวบ์ (True Incube) คือ ระบบนิเวศที่สนับสนุนสตาร์ทอัพเพื่อสร้างธุรกิจนวัตกรรมในระดับภูมิภาค มุ่งมั่นที่จะเป็นผู้นำในการให้บริการแบบครบวงจรแก่สตาร์ทอัพในเอเชียน โดยการบ่มเพาะให้สตาร์ทอัพไทยและต่างประเทศได้เติบโตอย่างก้าวกระโดด ผ่านการทำงานอย่างใกล้ชิดกับทีมงานของกลุ่มทรู และสร้างสรรค์ระบบนิเวศที่เอื้ออำนวยต่อการสร้างธุรกิจให้เกิดขึ้นจริง โดยหลักกลยุทธ์ 4i คือ Inspire ผลักดันสตาร์ทอัพรุ่นใหม่เพื่อคิดสร้างสรรค์สานฝัน Innovate แนะนำให้สตาร์ทอัพสามารถพัฒนานวัตกรรมจากความคิดให้เป็นสินค้าและบริการ Incubate บ่มเพาะให้สตาร์ทอัพขยายฐานธุรกิจและพันธมิตรทางการค้าทั้งในประเทศและในภูมิภาค และ Invest ทรู อินคิวบ์ ส่งเสริมทั้งการลงทุนและการสร้างสายสัมพันธ์ทางธุรกิจทั้งในกลุ่มทรูและเครือเจริญโภคภัณฑ์ด้วย

ทั้งนี้ ในปี 2564 ได้มีการจัดโครงการ “True Startup Sandbox” เพื่อเปิดโอกาสให้สตาร์ทอัพตั้งแต่ระดับนิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัยในประเทศไทย และ Startup ทั่วไป ที่มีความสนใจกว่า 53 ทีม โดยจะมีการนำเสนอ Pitching ภายใต้ Hackathon 24 ชั่วโมง เพื่อคัดเลือกรับเงินสนับสนุนและโปรแกรมบ่มเพาะ 3 เดือนจากผู้เชี่ยวชาญต่างๆ นำไปพัฒนาจากความคิดเป็นสินค้าบริการได้ จะได้โอกาสการเข้าร่วมนำเสนอต่อผู้บริหารระดับสูงและพันธมิตร เพื่อการลงทุนในระดับที่สูงขึ้น

1.9 บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับเรื่องทรัพย์สินทางปัญญา มีการจัดทำเอกสารเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ www.trueinnovationcenter.com เพื่อให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจว่า ทรัพย์สินทางปัญญาหมายถึงอะไร สนับสนุนให้พนักงานตระหนักถึงคุณค่าและให้ความเคารพตลอดจนไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาต่อผู้เป็นเจ้าของ ทั้งในเรื่องของลิขสิทธิ์ และ ทรัพย์สินทางอุตสาหกรรม ไม่ว่าจะเป็น สิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า ความลับทางการค้า ชื่อทางการค้า เป็นต้น สำหรับทรัพย์สินทางปัญญาในส่วนที่บริษัทฯ เป็นเจ้าของนั้น บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติของพนักงานไว้อย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษรใน “คุณธรรมและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน” โดยมีสาระสำคัญกำหนดให้พนักงานต้องปกป้องทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัทฯ ไม่เปิดเผยก่อนได้รับอนุญาต ตลอดจนไม่ใช้อย่างผิดวิธีหรือผิดกฎหมาย รวมถึงจัดอบรมให้ความรู้ และช่วยเหลือนวัตกรในการดำเนินการจดทะเบียนดังกล่าวด้วย

2. การจัดทำรายงานความยั่งยืน

บริษัทฯ มีกรอบการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน ซึ่งรับรองโดยคณะกรรมการบริษัท และได้จัดทำรายงานความยั่งยืน ทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ ซึ่งแยกต่างหากจาก แบบ 56-1 One Report โดยบริษัทฯ เปิดเผยการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน ตามกรอบการจัดทำรายงานสากลของ Global Reporting Initiative (GRI) Standards ในระดับตัวชี้วัดหลัก (“Core” option) พร้อมเปิดเผยประเด็นที่สำคัญโดยเชื่อมโยงกับเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนของโลก (SDGs) อีกทั้งมีการเปิดเผยรายงานความยั่งยืนดังกล่าวไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ www.truecorp.co.th

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส ตามหลักธรรมาภิบาล และมีความรับผิดชอบต่อสังคม คำนึงถึงความสำคัญด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยมุ่งมั่นในการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมการสื่อสารของกลุ่มทรูเข้าไปสนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนไทย เพื่อให้ทุกคนในสังคมได้รับโอกาสอย่างเท่าเทียม ทั้งด้านการศึกษา ด้านการบริการสาธารณสุขพื้นฐาน เป็นการลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลตลอดจนกิจกรรมต่างๆ เกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสังคมไว้ใน แบบ 56-1 One Report ภายใต้หัวข้อ “ความยั่งยืนองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคม”

หมวดที่ 4
การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

1. การเปิดเผยข้อมูล

1.1 บริษัทฯ นำส่งรายงานทางการเงินทั้งรายไตรมาส และ รายปี ในปี 2564 ได้ภายในเวลาที่สำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด ทั้งนี้ บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการจัดทำงบการเงินให้ถูกต้องตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ บริษัทฯ เคร่งครัดในการนำส่งงบการเงินและรายงานทางการเงินให้ทันภายในเวลาที่กฎหมายกำหนดไว้เป็นอย่างยิ่ง งบการเงินของบริษัทฯ ได้รับการรับรองโดยไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชี ไม่เคยมีประวัติถูกสำนักงาน ก.ล.ต. สั่งให้แก้ไขงบการเงิน และ ไม่เคยนำส่งรายงานทางการเงินล่าช้า

1.2 บริษัทฯ จัดทำคำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการโดยอธิบายเชิงวิเคราะห์เกี่ยวกับฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ ตลอดจนปัจจัยที่เป็นสาเหตุหรือมีผลต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และ นำส่งต่อ สำนักงาน ก.ล.ต. และ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พร้อมกับการนำส่งงบการเงินทุกไตรมาส ตลอดจนเผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ทั้งนี้ เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการเปิดเผยงบการเงินทุกไตรมาส เพื่อให้ผู้ลงทุนได้รับทราบข้อมูลและเข้าใจการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ในแต่ละไตรมาสได้ดียิ่งขึ้น

1.3 บริษัทฯ ได้รายงานนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและรายงานการพัฒนาเพื่อความยั่งยืนที่คณะกรรมการได้ให้ความเห็นชอบไว้โดยสรุป และรายงานผลการปฏิบัติตามนโยบายผ่านช่องทางต่างๆ เช่น แบบ 56-1 One Report และ เว็บไซต์ของบริษัทฯ

1.4 บริษัทฯ ได้แสดงรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงินควบคู่กับรายงานของผู้สอบบัญชีไว้ในแบบ 56-1 One Report

1.5 ผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ เป็นผู้สอบบัญชีที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงาน ก.ล.ต. และ ได้รับการแต่งตั้งโดยที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น บริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลการจ่ายค่าตอบแทนแก่ผู้สอบบัญชี ประจำปี 2563 ไว้ในแบบ 56-1 One Report โดยได้แสดงรายละเอียดแยกประเภท เป็นค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (audit fee) และ ค่าบริการอื่น (non-audit fee) ไว้อย่างชัดเจน

1.6 บริษัทฯ เปิดเผยรายชื่อ บทบาท และหน้าที่ของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย จำนวนครั้งของการประชุม และ จำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละท่านเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการในปีที่ผ่านมา ตลอดจนความเห็นจากการทำหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อย รวมถึงการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพอย่างต่อเนื่องของกรรมการไว้ในแบบ 56-1 One Report ตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และ สำนักงาน ก.ล.ต.

1.7 บริษัทฯ เปิดเผยประวัติของกรรมการทุกท่านไว้ใน แบบ 56-1 One Report และ บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ โดยระบุ ชื่อ-นามสกุล อายุ ตำแหน่ง ประวัติการศึกษา การฝึกอบรม ประสบการณ์การทำงาน จำนวนและสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่น โดยแยกอย่างชัดเจนออกเป็นหัวข้อบริษัทจดทะเบียนและบริษัทอื่น วันเดือนปีที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ ตลอดจนระบุความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

1.8 ค่าตอบแทนกรรมการของบริษัทฯ สะท้อนถึงภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการแต่ละคน ทั้งนี้ บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนให้แก่กรรมการ ในปี 2564 ตามอัตราซึ่งอนุมัติโดยที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2564 โดยยังคงเป็นอัตราเดิมตามที่ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2563 ได้เคยมีมติอนุมัติไว้ ซึ่งอัตราค่าตอบแทนดังกล่าวไม่มีการเปลี่ยนแปลงมาตั้งแต่ปี 2545 แล้ว โดยนโยบายค่าตอบแทนกรรมการของบริษัทฯ มีรายละเอียดดังนี้

<u>กรรมการได้รับค่าตอบแทนเป็นรายเดือน</u>		
ประธานกรรมการ	300,000	บาทต่อเดือน
ประธานกรรมการกิตติมศักดิ์	200,000	บาทต่อเดือน
รองประธานกรรมการ	150,000	บาทต่อเดือน
กรรมการ (ไม่ว่าจะเป็นกรรมการอิสระ หรือ มิใช่กรรมการอิสระ)	100,000	บาทต่อเดือน
กรรมการอิสระที่เป็นกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย (ไม่ว่าจะเป็นกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยคณะเดียวหรือหลายคณะ)	200,000	บาทต่อเดือน
กรรมการอิสระที่เป็นประธานในคณะกรรมการชุดย่อย (ไม่ว่าจะเป็นประธานในคณะกรรมการชุดย่อยคณะเดียวหรือหลายคณะ)	300,000	บาทต่อเดือน

หากกรรมการท่านใดเป็นลูกจ้างของบริษัทฯ ก็ให้ค่าตอบแทนกรรมการนี้เป็นส่วนเพิ่มเติมจากค่าจ้างปกติของลูกจ้างแต่ละท่าน และ ให้มีผลใช้บังคับตลอดไปจนกว่าที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะมีมติเป็นประการอื่น

1.9 ในปี 2564 บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูงสอดคล้องกับนโยบายของบริษัทฯ ที่ให้จ่ายค่าตอบแทนโดยสะท้อนภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้บริหารระดับสูงแต่ละคน และเป็นอัตราที่เหมาะสม โดยศึกษาเทียบเคียงกับธุรกิจประเภทเดียวกัน และได้เปิดเผยข้อมูลการจ่ายค่าตอบแทนโดยละเอียดทั้งรูปแบบ ลักษณะ และ จำนวนเงินค่าตอบแทน ไว้ใน แบบ 56-1 One Report หัวข้อ “ข้อมูลเกี่ยวกับผู้บริหาร”

1.10 บริษัทฯ กำหนดนโยบายให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูงต้องส่งสำเนารายงานการถือหลักทรัพย์ของบริษัทฯ หากมีการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ (แบบ 59) ให้แก่บริษัทฯ ภายในช่วงเวลาเดียวกันกับการนำส่งต่อสำนักงาน ก.ล.ต. เพื่อให้บริษัทฯ เก็บไว้เป็นหลักฐาน และ รายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำ โดยกรรมการและผู้บริหารระดับสูงจะต้องแจ้งต่อเลขานุการบริษัทเป็นการล่วงหน้าอย่างน้อย 1 วันทำการ ก่อนวันที่จะเข้าทำรายการซื้อขายหลักทรัพย์

บริษัทฯ ได้เปิดเผยการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ของกรรมการและผู้บริหารระดับสูง โดยแสดงจำนวนหุ้นที่ถือ ณ ต้นปี จำนวนการเปลี่ยนแปลงระหว่างปี และจำนวนหุ้น ณ สิ้นปี ไว้ในแบบ 56-1 One Report

1.11 บริษัทฯ มีหน่วยงาน “ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์” หรือ “Investor Relations” เพื่อสื่อสารกับบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม ทั้งนี้ ผู้ลงทุนสามารถติดต่อฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ 0-2858-2515 หรือ อีเมลล์ : ir_office@truecorp.co.th ซึ่งบริษัทฯ ได้แจ้งช่องทางการติดต่อให้ผู้ลงทุนทั่วไปทราบผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ แบบ 56-1 One Report สำหรับในปี 2564 ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ได้มีการจัดทำจดหมายข่าว สื่อการสื่อสาร และรายงานการวิเคราะห์ ที่นำเสนอผลการดำเนินงานทางการเงินของบริษัทฯ และได้จัดให้มีการประชุมนักวิเคราะห์และนักลงทุนภายหลังจากที่บริษัทฯ ประกาศผลประกอบการทุกไตรมาส โดยจัดให้มีการประชุม ณ สำนักงานใหญ่ของบริษัทฯ รวมทั้งผ่าน Webcast สำหรับนักวิเคราะห์และนักลงทุนที่ไม่สามารถมาร่วมประชุมด้วยตนเองได้ นอกจากนี้ ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทฯ และพบปะนักวิเคราะห์และนักลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศ ซึ่งรวมถึงการจัด Roadshow การประชุม และการเข้าร่วม conference ต่างๆ อีกทั้งยังเปิดโอกาสให้นักลงทุนทั้งประเภทสถาบันและนักลงทุนรายย่อยสามารถโทรศัพท์สอบถามข้อมูลจากทางบริษัทฯ ได้อย่างเท่าเทียมกัน

2. ข้อมูลที่เปิดเผยบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ

บริษัทฯ มีการเผยแพร่ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มิใช่การเงินตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา โปร่งใส ทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ผ่านช่องทางต่างๆ ทั้งช่องทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย แบบ 56-1 One Report และบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้เผยแพร่เอกสารที่สำคัญและจัดทำข้อมูลรายละเอียดอื่นๆ ที่คาดว่าจะเป็นที่สนใจของนักลงทุนและนักวิเคราะห์ เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ด้วย เช่น วัตถุประสงค์และเป้าหมายระยะยาว วิสัยทัศน์และพันธกิจ ลักษณะการประกอบธุรกิจ โครงสร้างกลุ่มบริษัทฯ ผู้ถือหุ้น 10 ลำดับแรก รายชื่อและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย โครงสร้างองค์กร งบการเงิน และข้อมูลทางการเงินซึ่งมีข้อมูลย้อนหลังเพื่อการเปรียบเทียบไม่น้อยกว่า 3 ปี แบบ 56-1 One Report หนังสือเชิญประชุมพร้อมเอกสารเกี่ยวกับการประชุมผู้ถือหุ้น ข้อบังคับและหนังสือบริคณห์สนธิ นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี รายงานการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน เอกสารข่าวของบริษัทฯ เป็นต้น และมีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันเป็นระยะๆ โดยเอกสารและข้อมูลทุกประเภทที่เผยแพร่อยู่บนเว็บไซต์มีทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เพื่อให้นักลงทุนและนักวิเคราะห์เข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวกและเท่าเทียมกัน และสามารถดาวน์โหลดข้อมูลที่อยู่ในความสนใจได้ ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้แจ้งเบอร์โทรศัพท์ โทรสาร และ อีเมลล์ เพื่อเป็นช่องทางสำหรับการติดต่อฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ด้วย

หมวดที่ 5
ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

1. โครงสร้างคณะกรรมการ

1.1 โครงสร้างของคณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการที่มีคุณสมบัติหลากหลาย ทั้งในด้านทักษะ ประสบการณ์ ความสามารถเฉพาะด้านที่เป็นประโยชน์กับบริษัทฯ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังพิจารณาจากความหลากหลายทางเชื้อชาติ สัญชาติ และเพศ ของกรรมการแต่ละท่านอีกด้วย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 คณะกรรมการบริษัท มีจำนวน 15 ท่าน ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มีความรู้ ประสบการณ์หลากหลาย และ มีความสามารถเฉพาะด้านที่เป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ จำนวนกรรมการมีความเหมาะสมและเพียงพอกับขนาดและประเภทธุรกิจของบริษัทฯ โครงสร้างของคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วย (1) กรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหาร (Executive Directors) 2 ท่าน และ (2) กรรมการที่มิใช่ผู้บริหาร (Non-Executive Directors) 13 ท่าน หรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 86.67% ของจำนวนกรรมการทั้งหมด โดยในจำนวนนี้มีกรรมการอิสระ 5 ท่าน หรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 33.33 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และมีกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งไม่เกี่ยวข้องในการบริหารงานประจำ ซึ่งรวมตัวแทนของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ จำนวน 8 ท่าน ทั้งนี้ เป็นไปตามสัดส่วนอย่างยุติธรรมของเงินลงทุนของผู้ถือหุ้นแต่ละกลุ่ม

บริษัทฯ ได้เปิดเผยองค์ประกอบ และโครงสร้างคณะกรรมการ อำนาจหน้าที่ หลักเกณฑ์ในการสรรหา ข้อมูลสำคัญของกรรมการแต่ละท่าน เช่น ชื่อ-นามสกุล ตำแหน่ง วันเดือนปีที่ได้รับแต่งตั้งเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ รวมถึงจำนวนปีการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทฯ ตลอดจนประวัติของกรรมการแต่ละท่าน ไว้ใน แบบ 56-1 One Report ตลอดจนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ www.truecorp.co.th

1.2 บริษัทฯ มีการกำหนดวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการไว้อย่างชัดเจน โดยระบุไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และ ข้อบังคับของบริษัทฯ ซึ่งเป็นไปตามกฎหมาย

สำหรับวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการอิสระมีหลักเกณฑ์เช่นเดียวกับวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการ

1.3 บริษัทฯ กำหนดคุณสมบัติของ “กรรมการอิสระ” อย่างละเอียด โดยเปิดเผยไว้ใน แบบ 56-1 One Report โดย นายโชติ โภควนิช เป็นกรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบผู้มีความรู้ด้านบัญชีและการเงิน บริษัทฯ กำหนดคุณสมบัติของกรรมการอิสระไว้เข้มงวดกว่าข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนในเรื่องสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ กล่าวคือ กรรมการอิสระของบริษัทฯ จะต้องถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.75 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องกับกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย

1.4 บริษัทฯ มีกรรมการอิสระที่เป็นผู้หญิง จำนวน 1 คน

1.5 บริษัทฯ มีประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการเป็นกรรมการอิสระ

1.6 บริษัทฯ เปิดเผยข้อมูลการดำรงตำแหน่งของกรรมการแต่ละคนให้ผู้ถือหุ้นทราบ โดยเปิดเผยไว้ใน แบบ 56-1 One Report ซึ่งผู้ถือหุ้นสามารถดาวน์โหลดข้อมูลได้จากเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่ www.set.or.th และ เว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ www.truecorp.co.th

1.7 ไม่มีกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ท่านใดเป็นหรือเคยเป็นพนักงานหรือหุ้นส่วนของบริษัทสอบบัญชีภายนอกที่บริษัทฯ ใช้บริการอยู่ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา

1.8 บริษัทฯ มีการกำหนดนโยบายเกี่ยวกับจำนวนบริษัทที่กรรมการแต่ละคนซึ่งรวมถึงกรรมการอิสระและกรรมการผู้จัดการใหญ่สามารถไปดำรงตำแหน่งกรรมการได้ โดยกำหนดไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ ซึ่งได้เปิดเผยไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ กล่าวคือ กรรมการสามารถดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นได้ แต่ทั้งนี้ ในการเป็นกรรมการดังกล่าว ต้องไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติหน้าที่กรรมการของบริษัทฯ สำหรับจำนวนบริษัทอื่นที่กรรมการแต่ละคนสามารถไปดำรงตำแหน่งกรรมการได้นั้น คณะกรรมการสนับสนุนให้กรรมการพิจารณาจำกัดไว้ที่จำนวนไม่เกิน 4 บริษัทจดทะเบียน ทั้งนี้ ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา ไม่มีกรรมการอิสระท่านใดดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่นเกินกว่า 4 บริษัท

1.9 ประธานกรรมการของบริษัทฯ มิได้เป็นบุคคลเดียวกับกรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) อำนาจหน้าที่ของประธานกรรมการนั้นเป็นไปตามกฎหมาย ส่วนอำนาจหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) นั้น คณะกรรมการบริษัทมีการกำหนดไว้อย่างชัดเจน และเปิดเผยอำนาจหน้าที่ของประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) ไว้ในหัวข้อ “ข้อมูลเกี่ยวกับผู้บริหาร” ใน แบบ 56-1 One Report ซึ่งได้เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ

1.10 บริษัทฯ กำหนดสายงานองค์กรให้ฝ่ายตรวจสอบภายใน (Internal Audit) รายงานโดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งจะเป็นผู้พิจารณาให้คุณให้โทษต่อหัวหน้าฝ่ายตรวจสอบภายใน

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้เปิดเผยชื่อและประวัติของหัวหน้าฝ่ายตรวจสอบภายในไว้ใน แบบ 56-1 One Report ซึ่งได้เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ

1.11 บริษัทฯ มีเลขานุการบริษัทซึ่งทำหน้าที่ให้คำแนะนำด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่คณะกรรมการจะต้องทราบและปฏิบัติหน้าที่ในการดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการรวมทั้งประสานงานให้มีการปฏิบัติตามมติคณะกรรมการ ทั้งนี้ เลขานุการบริษัทจบการศึกษาด้านบัญชี และได้ผ่านการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเลขานุการบริษัท

บริษัทฯ ได้เปิดเผยหน้าที่ความรับผิดชอบของเลขานุการบริษัท ประวัติการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน ตลอดจนการผ่านการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเลขานุการบริษัทไว้ใน แบบ 56-1 One Report ซึ่งได้เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ

2. คณะกรรมการชุดย่อย

2.1 คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีคณะกรรมการชุดย่อยด้านต่างๆ เพื่อช่วยคณะกรรมการในการกำกับดูแลกิจการ ดังนี้

<u>คณะกรรมการตรวจสอบ</u>
ทำหน้าที่สอบทานกระบวนการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัทฯ ระบบการควบคุมภายใน รวมถึงการบริหารความเสี่ยง ระบบการตรวจสอบภายใน การปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลอดจนกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ และสอบทานกระบวนการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชั่น พิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน พิจารณาและให้คำแนะนำในการเสนอแต่งตั้ง เลือกกลับเข้ามาใหม่ ตลอดจนเลิกจ้างผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และ พิจารณารายการที่เกี่ยวโยง และรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยมีรายละเอียดของบทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบตามที่ปรากฏในหัวข้อ “ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อย

<u>คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ</u>
ทำหน้าที่เสนอความเห็นเกี่ยวกับค่าตอบแทนของกรรมการ และ เสนอชื่อบุคคลต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัท กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย และ กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) ตลอดจนประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานคณะกรรมการบริหาร และ กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) ก่อนเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท

<u>คณะกรรมการด้านการเงิน</u>
ทำหน้าที่ช่วยคณะกรรมการบริษัทในการดูแลการบริหารการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ซึ่งในการนี้ คณะกรรมการด้านการเงินจะให้ความเห็นและข้อเสนอแนะแก่คณะกรรมการบริษัท เกี่ยวกับกลยุทธ์ทางการเงิน งบประมาณประจำปี การกู้ยืมเงินหรือการก่อหนี้สินที่สำคัญ การออกหลักทรัพย์ การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ที่สำคัญ ตลอดจนโครงการลงทุนที่สำคัญ

<u>คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี</u>
ทำหน้าที่ช่วยคณะกรรมการบริษัทในการทบทวนความเหมาะสมของนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชั่นของบริษัทฯ ตลอดจนดูแลให้บริษัทฯ มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีและเหมาะสมกับธุรกิจของบริษัทฯ

<u>คณะกรรมการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์</u>
ทำหน้าที่ช่วยคณะกรรมการบริษัทในการกำหนดกลยุทธ์และนโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนดูแลและสอบทานการปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนดไว้

<u>คณะกรรมการบริหาร</u>
ทำหน้าที่ช่วยคณะกรรมการบริษัทในการกำกับดูแลการบริหารงานของฝ่ายบริหารให้สอดคล้องกับทิศทางธุรกิจ พันธกิจ แผนยุทธศาสตร์ แผนธุรกิจ และเป้าหมายทางการเงิน ที่คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัติไว้

บริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อยดังกล่าว ได้แก่ รายชื่อกรรมการ หน้าที่ จำนวนครั้งการประชุมและการเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละท่าน ไว้ใน แบบ 56-1 One Report ในหัวข้อ “ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อย” นอกจากนี้ ผู้ถือหุ้น และ ผู้ลงทุนทั่วไปสามารถดาวน์โหลดข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อยของบริษัทฯ ได้จากเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ www.truecorp.co.th

2.2 เพื่อความโปร่งใสและเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ และ ในขณะเดียวกันเพื่อให้คณะกรรมการชุดย่อยสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิผล สมาชิกส่วนใหญ่ของคณะกรรมการชุดย่อยประกอบไปด้วยกรรมการอิสระและกรรมการที่มิใช่ผู้บริหาร

3. บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

3.1 คณะกรรมการได้ทำหน้าที่พิจารณาและให้ความเห็นชอบในเรื่องที่สำคัญเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ เช่น วิสัยทัศน์และภารกิจ กลยุทธ์ เป้าหมายทางการเงิน ความเสี่ยง แผนงานและงบประมาณ โดยมีการพิจารณาทบทวนเรื่องดังกล่าวเป็นประจำทุกปี รวมทั้งติดตามดูแลให้มีการนำเรื่องดังกล่าวไปปฏิบัติ ตลอดจนดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินงานตามนโยบายและแผนที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยยึดหลักของปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง คือ ความพอประมาณ (ตระหนักถึงขีดความสามารถที่แท้จริงของบริษัทฯ) ความมีเหตุผล และ การมีภูมิคุ้มกันที่ดีในตัว โดยตั้งมั่นอยู่บนพื้นฐานของความซื่อสัตย์สุจริต และความรอบคอบระมัดระวัง ดูแลให้การดำเนินธุรกิจต่อเนื่องในระยะยาว ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้เปิดเผยอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการไว้ใน แบบ 56-1 One Report ซึ่งได้เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา รวมถึงปี 2564 บริษัทฯ ไม่มีการกระทำใดที่เป็นการฝ่าฝืนหรือกระทำผิดกฎระเบียบของสำนักงาน ก.ล.ต. และ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

3.2 คณะกรรมการได้พิจารณาเรื่องความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างรอบคอบ การพิจารณาการทำรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์มีแนวทางที่ชัดเจนและเป็นไปเพื่อผลประโยชน์ของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นโดยรวมเป็นสำคัญ

3.3 คณะกรรมการได้จัดให้มีระบบการควบคุมด้านการดำเนินงาน ด้านรายงานทางการเงิน และด้านการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ และนโยบาย โดยคณะกรรมการได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ เป็นผู้รับผิดชอบในการดูแลการตรวจสอบระบบการควบคุมดังกล่าว และทำการทบทวนระบบที่สำคัญเป็นประจำทุกปี รวมทั้งได้มีการเปิดเผยความเห็นไว้ในรายงานประจำปีภายใต้หัวข้อ “รายงานจากคณะกรรมการตรวจสอบ”

3.4 บริษัทฯ มีคณะกรรมการพัฒนาเชิงกลยุทธ์และบริหารความเสี่ยง และมีระบบการบริหารความเสี่ยงครอบคลุมทั้งองค์กร ได้มีการประกาศใช้ “นโยบายและกรอบในการบริหารจัดการความเสี่ยง” อย่างเป็นทางการ เพื่อนำการบริหารจัดการความเสี่ยงไปผสานรวมกับกลยุทธ์ทางธุรกิจและการปฏิบัติงาน โดยฝ่ายจัดการเป็นผู้ปฏิบัติตามนโยบาย และรายงานให้คณะกรรมการตรวจสอบทราบเป็นประจำ อีกทั้งมีระบบการตรวจสอบภายในแบบ Risk-based Audit Approach ซึ่งฝ่ายตรวจสอบภายในจะทำการสอบทานระบบงานต่างๆ และรายงานให้คณะกรรมการตรวจสอบทราบเป็นประจำ และได้มีการเปิดเผยไว้ใน แบบ 56-1 One Report ภายใต้หัวข้อ “รายงานจากคณะกรรมการตรวจสอบ”

3.5 ในปี 2560 บริษัทฯ ได้รับการรับรองเป็นสมาชิกของ “แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต” (Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption (CAC)) และได้จัดทำ “มาตรการต่อต้านการคอร์รัปชั่น” ขึ้นเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อเป็นหลักปฏิบัติที่ชัดเจนในการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใสอันจะนำไปสู่การพัฒนาองค์กรและประเทศชาติอย่างยั่งยืน

โดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติอนุมัติ “มาตรการต่อต้านการคอร์รัปชั่น” และ ประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ (President & CEO) ได้ประกาศใช้มาตรการดังกล่าวทั่วทั้งองค์กรของบริษัทฯ และบริษัทย่อยทุกแห่ง (เรียกโดยย่อว่า “บริษัทในกลุ่มทรูฯ”) ซึ่งกำหนดให้ กรรมการ ผู้บริหาร และ พนักงานของทุกบริษัทในกลุ่มทรูฯ ต้องปฏิบัติตามมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชั่นดังกล่าว โดยคณะกรรมการตรวจสอบจะทำหน้าที่สอบทานกระบวนการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชั่น

ทั้งนี้ บริษัทฯ มีคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ที่ทำหน้าที่พิจารณาทบทวนความเหมาะสมของมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชั่นเป็นประจำทุกปี เพื่อให้มีความสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจ ข้อกำหนดของ

กฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เมื่อมีความจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงมาตรการ เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้จัดให้มีกระบวนการและแนวทางในการปฏิบัติ การกำกับดูแล การติดตามประเมินผล การฝึกอบรม เพื่อให้ความรู้แก่พนักงาน ตลอดจนช่องทางในการร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสทั้งสำหรับพนักงานและบุคคลภายนอก โดยบริษัทฯ ได้เปิดเผยรายละเอียดเกี่ยวกับการดำเนินการในเรื่องดังกล่าวไว้ในหมวดที่ 3 เรื่องบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

3.6 คณะกรรมการมีกลไกการกำกับดูแลบริษัทย่อย เพื่อดูแลรักษาผลประโยชน์ในเงินลงทุนของบริษัท ซึ่งบริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไว้ ภายใต้หัวข้อ “การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม”

4. การประชุมคณะกรรมการ

4.1 บริษัทฯ มีการกำหนดตารางการประชุมคณะกรรมการล่วงหน้าตลอดทั้งปี และแจ้งให้กรรมการทราบล่วงหน้าตั้งแต่ต้นปี รวมทั้งได้กำหนดวาระการประชุมหลักเป็นการล่วงหน้า อย่างไรก็ตาม ในกรณีจำเป็นเร่งด่วน อาจมีการเรียกประชุมคณะกรรมการเป็นการเพิ่มเติมได้

4.2 บริษัทฯ มีการกำหนดไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ให้กรรมการที่มิใช่ผู้บริหารสามารถที่จะประชุมระหว่างกันเองได้ตามความจำเป็นโดยไม่มีกรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุม เพื่ออภิปรายปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการจัดการหรือเรื่องที่อยู่ในความสนใจ ซึ่งในปี 2564 กรรมการที่มิใช่ผู้บริหารได้มีการประชุมระหว่างกันเองในรูปแบบของการประชุมอย่างไม่เป็นทางการหลังจากเสร็จสิ้นการประชุมคณะกรรมการบริษัท

4.3 บริษัทฯ มีการกำหนดนโยบายเกี่ยวกับจำนวนองค์ประชุมขั้นต่ำ ณ ขณะที่คณะกรรมการจะลงมติในที่ประชุมคณะกรรมการว่า จะต้องมีกรรมการอยู่ไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด

4.4 ในปี 2564 บริษัทฯ มีการประชุมคณะกรรมการ จำนวน 9 ครั้ง ซึ่งเหมาะสมกับภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการและการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ทั้งนี้ สัดส่วนการเข้าร่วมประชุมของกรรมการทุกคนคิดเป็นร้อยละ 90.12 ของจำนวนการประชุมทั้งปี

4.5 ประธานกรรมการ และ/หรือ รองประธานกรรมการ และ กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) ร่วมกันพิจารณาการเลือกเรื่องเพื่อบรรจุเข้าเป็นวาระการประชุมคณะกรรมการ นอกจากนี้ กรรมการแต่ละคนมีความเป็นอิสระที่จะเสนอเรื่องเข้าสู่วาระการประชุม

4.6 บริษัทฯ จัดส่งข้อมูลประกอบการประชุมให้แก่กรรมการเป็นการล่วงหน้าอย่างน้อย 5 วันทำการก่อนวันประชุม โดยข้อมูลมีลักษณะโดยย่อแต่ให้สารสนเทศครบถ้วน สำหรับเรื่องที่ไม่ประสงค์เปิดเผยเป็นลายลักษณ์อักษรก็ให้นำเรื่องอภิปรายกันในที่ประชุม

4.7 ประธานกรรมการจัดสรรเวลาไว้อย่างเพียงพอที่ฝ่ายจัดการจะเสนอเรื่องและมากพอที่กรรมการจะอภิปรายปัญหาสำคัญกันอย่างรอบคอบโดยทั่วกัน และส่งเสริมให้มีการใช้ดุลยพินิจที่รอบคอบ โดยกรรมการให้ความสนใจกับทุกประเด็นที่นำสู่ที่ประชุม รวมถึงประเด็นการกำกับดูแลกิจการ

4.8 คณะกรรมการสามารถเข้าถึงสารสนเทศที่จำเป็นเพิ่มเติมได้จากกรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) หรือเลขานุการบริษัท หรือผู้บริหารอื่นที่ได้รับมอบหมาย ภายในขอบเขตนโยบายที่กำหนดไว้ นอกจากนี้ ในกรณีที่จำเป็นคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะ อาจจัดให้มีความเห็นอิสระจากที่ปรึกษาหรือผู้ประกอบวิชาชีพภายนอก โดยถือเป็นค่าใช้จ่ายของบริษัทฯ

4.9 คณะกรรมการสนับสนุนให้กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) เชิญผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการเพื่อให้สารสนเทศรายละเอียดเพิ่มเติมในฐานะที่เป็นผู้เกี่ยวข้องกับปัญหาโดยตรง

5. การประเมินตนเองของคณะกรรมการทั้งคณะ กรรมการรายบุคคล และ คณะกรรมการชุดย่อย

5.1 คณะกรรมการบริษัทได้ทำการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการทั้งคณะเป็นประจำทุกปี โดยมีหลักเกณฑ์และกระบวนการดังต่อไปนี้

<u>หลักเกณฑ์ในการประเมิน</u>

หลักเกณฑ์การประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัททั้งคณะเป็นการประเมินระดับคะแนนความเห็น ซึ่งแบ่งเป็น 3 ระดับ คือ

- ระดับต่ำ (สมควรปรับปรุง)
- ระดับปานกลาง (ยอมรับได้ แต่สามารถปรับปรุงได้อีก)
- ระดับดีมาก (สมควรรักษาไว้)

โดยมีรายละเอียดของหลักเกณฑ์ซึ่งครอบคลุมในเรื่อง ดังต่อไปนี้

- ความเข้าใจของกรรมการที่มีต่อบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท ธุรกิจของบริษัทฯ กลยุทธ์ของบริษัทฯ
- ความสัมพันธ์ระหว่างกรรมการและฝ่ายบริหาร
- บทบาทและกระบวนการประเมินผลงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม)
- ผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ
- การจัดสรรเวลาอย่างเหมาะสมสำหรับแต่ละวาระการประชุม ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท
- การนำเสนอความคิดเห็นของกรรมการที่เกี่ยวข้องกับประเด็นที่พิจารณา
- การเปิดโอกาสและสนับสนุนให้กรรมการทุกท่านสามารถแสดงความเห็นได้อย่างเป็นอิสระ

<u>กระบวนการ</u>

ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีจะเป็นผู้ลงนามในจดหมาย เพื่อนำส่งแบบฟอร์มการประเมินให้แก่กรรมการทุกท่าน โดยขอให้กรรมการแต่ละท่านส่งแบบประเมินกลับมายังเลขานุการบริษัทเพื่อทำหน้าที่รวบรวมข้อมูล ลำดับต่อมา เลขานุการบริษัทจะทำการประมวลผลและนำเสนอผลสรุปต่อคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อวิเคราะห์ผลการประเมิน หลังจากนั้น คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีจะรายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการบริษัท พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงตามควรแก่กรณี

5.2 ในปี 2564 คณะกรรมการบริษัท มีการประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นรายบุคคล ซึ่งได้ดำเนินการเป็นประจำทุกปี โดยมีหลักเกณฑ์และกระบวนการ ดังต่อไปนี้

<u>หลักเกณฑ์</u>

หลักเกณฑ์การประเมินตนเองของกรรมการเป็นรายบุคคล เป็นการประเมินระดับคะแนนความเห็น ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ระดับ เช่นเดียวกับที่กล่าวในข้อ 5.1 โดยทำการประเมินในเรื่องดังต่อไปนี้

- ความพึงพอใจของกรรมการรายบุคคลที่มีผลต่อการดำเนินงานของคณะกรรมการ ผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ผลการดำเนินงานของบริษัทย่อย ตลอดจนการดำเนินการแก้ไขปัญหาของฝ่ายจัดการ
- ความเข้าใจของกรรมการที่มีต่อบทบาทหน้าที่ของกรรมการรายบุคคล
- ความสัมพันธ์ระหว่างกรรมการรายบุคคลและฝ่ายบริหาร
- บทบาทและกระบวนการประเมินผลงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม)
- ผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ
- การจัดสรรเวลาอย่างเหมาะสมสำหรับแต่ละวาระการประชุม ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท
- การเตรียมตัวก่อนการประชุมของกรรมการรายบุคคล
- ความสามารถในการแสดงความคิดเห็นของกรรมการรายบุคคลอย่างเป็นอิสระและเป็นกลาง
- การเปิดโอกาสและสนับสนุนให้กรรมการรายบุคคลสามารถแสดงความเห็นได้อย่างเป็นอิสระ

<u>กระบวนการ</u>

ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีจะเป็นผู้ลงนามในจดหมาย เพื่อนำส่งแบบฟอร์มการประเมินให้แก่กรรมการทุกท่าน โดยขอให้กรรมการแต่ละท่านส่งแบบประเมินกลับมายังเลขานุการบริษัท เพื่อทำหน้าที่รวบรวมข้อมูล ลำดับต่อมา เลขานุการบริษัทจะทำการประมวลผลและนำเสนอผลสรุปต่อคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อวิเคราะห์ผลการประเมิน หลังจากนั้น คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีจะรายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการบริษัท พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงตามควรแก่กรณี

5.3 นอกจากนี้ คณะกรรมการชุดย่อยทุกชุด ได้ทำการประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองเป็นรายคณะ เป็นประจำทุกปีเช่นกัน โดยมีหลักเกณฑ์และกระบวนการดังต่อไปนี้

<u>หลักเกณฑ์</u>

หลักเกณฑ์การประเมินตนเองของคณะกรรมการชุดย่อย เป็นการประเมินระดับคะแนนความเห็น ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ระดับ เช่นเดียวกับที่กล่าวในข้อ 5.1 โดยทำการประเมินในเรื่องดังต่อไปนี้

- ความพึงพอใจของกรรมการที่มีผลต่อการดำเนินงานของคณะกรรมการชุดย่อยที่ตนสังกัด ผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ผลการดำเนินงานของบริษัทย่อย ตลอดจนการดำเนินการแก้ไขปัญหาของฝ่ายจัดการ
- ความเข้าใจของกรรมการที่มีต่อบทบาทหน้าที่ของการเป็นกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยที่ตนสังกัด
- ความสัมพันธ์ระหว่างกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยที่ตนสังกัด และฝ่ายบริหาร
- การเตรียมตัวก่อนการประชุมของกรรมการ
- ความสามารถในการแสดงความคิดเห็นของกรรมการอย่างเป็นอิสระและเป็นกลาง
- การเปิดโอกาสและสนับสนุนให้กรรมการทุกท่านสามารถแสดงความเห็นได้อย่างเป็นอิสระ

<u>กระบวนการ</u>

เลขานุการบริษัท จะจัดส่งแบบประเมินตนเองให้กรรมการแต่ละท่านของคณะกรรมการชุดย่อยทุกชุด เพื่อทำการประเมิน และขอให้กรรมการแต่ละท่านส่งแบบประเมินกลับมายังเลขานุการบริษัท เพื่อทำหน้าที่รวบรวมข้อมูล ลำดับต่อมา เลขานุการบริษัทจะทำการประมวลผลและนำเสนอผลสรุปต่อที่ประชุมคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะ เพื่อวิเคราะห์ผลการประเมิน จากนั้นประธานคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะจะรายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการบริษัท

6. ค่าตอบแทน

6.1 ค่าตอบแทนของกรรมการของบริษัทฯ จัดได้ว่าอยู่ในลักษณะที่เปรียบเทียบได้กับระดับที่ปฏิบัติอยู่ในอุตสาหกรรม ประสบการณ์ ภาระหน้าที่ ขอบเขตของบทบาทและความรับผิดชอบ (Accountability and Responsibility) รวมถึงประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากกรรมการแต่ละคน นอกจากนี้ กรรมการที่ได้รับมอบหมายหน้าที่และความรับผิดชอบเพิ่มขึ้น เช่น กรรมการอิสระที่เป็นสมาชิกของคณะกรรมการชุดย่อยก็ได้รับค่าตอบแทนเพิ่มที่เหมาะสมด้วย

บริษัทฯ เปิดเผยค่าตอบแทนของกรรมการในปี 2564 เป็นรายบุคคลไว้ใน แบบ 56-1 One Report ซึ่งได้เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ

6.2 ค่าตอบแทนของกรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) และผู้บริหารระดับสูงเป็นไปตามหลักการและนโยบายที่คณะกรรมการกำหนด กล่าวคือ จ่ายค่าตอบแทนตามภาระหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้บริหารแต่ละคน และเป็นอัตราที่เหมาะสมโดยศึกษาเทียบเคียงกับธุรกิจประเภทเดียวกัน ทั้งนี้ ระดับค่าตอบแทนที่เป็นเงินเดือน ผลตอบแทนการปฏิบัติงาน และผลตอบแทนจูงใจในระยะยาว ก็มีความสอดคล้องกับผลงานของบริษัทฯ และผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารแต่ละคนด้วย

6.3 คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ เป็นผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานคณะกรรมการบริหาร และ กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) เป็นประจำทุกปีเพื่อนำไปใช้ในการพิจารณากำหนดค่าตอบแทนของประธานคณะกรรมการบริหาร และ กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) โดยใช้บรรทัดฐานที่ได้ตกลงกันล่วงหน้ากับประธานคณะกรรมการบริหาร และ กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) ตามเกณฑ์ที่เป็นรูปธรรม ซึ่งรวมถึงผลการปฏิบัติงานทางการเงิน ผลงานเกี่ยวกับการปฏิบัติตามวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ในระยะยาว การพัฒนาผู้บริหาร ฯลฯ และกรรมการอาวุโสที่ได้รับมอบหมายจากประธานกรรมการ เป็นผู้สื่อสาร ผลการพิจารณาให้ประธานคณะกรรมการบริหาร และ กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) ทราบ

7. การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

7.1 บริษัทฯ ส่งเสริมและอำนวยความสะดวกให้มีการฝึกอบรมและการให้ความรู้แก่ผู้เกี่ยวข้องในระบบการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ เช่น กรรมการ กรรมการตรวจสอบ ผู้บริหาร เลขานุการบริษัท เป็นต้น เพื่อให้มีความรู้ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง การฝึกอบรมและให้ความรู้ดังกล่าว มีทั้งที่กระทำเป็นการภายในบริษัทฯ และใช้บริการของสถาบันภายนอก

7.2 คณะกรรมการสนับสนุนกรรมการให้เข้าอบรมหลักสูตรหรือเข้าร่วมกิจกรรมสัมมนาที่เป็นการเพิ่มพูนความรู้ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2564 มีกรรมการของบริษัทฯ เข้ารับการอบรมต่อเนื่อง ดังนี้

รายชื่อกรรมการที่เข้าร่วมอบรม	รายละเอียดหลักสูตรที่เข้าอบรม
นายศุภชัย เจียรวนนท์	- Cyber Security Law - 3D Heatmap Project
ดร.อาชว์ เตาลานนท์	- Cyber Security Law - 3D Heatmap Project
นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์	- Cyber Security Law - 3D Heatmap Project

รายชื่อกรรมการที่เข้าร่วมอบรม	รายละเอียดหลักสูตรที่เข้าอบรม
นายหยาง เสี่ยวผิง	- Cyber Security Law - 3D Heatmap Project
นายโชติ โภควนิช	- Cyber Security Law - 3D Heatmap Project
ดร. ฮาราลด์ ลิงค์	- Cyber Security Law - 3D Heatmap Project
นายฉวี่ เกิงโหล่ว	- Cyber Security Law - 3D Heatmap Project
นางปรีเปรม เสรีวงษ์	- Director Leadership Certification Program (DLCP 2/2021) - Cyber Security Law - 3D Heatmap Project
ศ. (พิเศษ) ดร.กิตติพงษ์ กิตยารักษ์	- Cyber Security Law
ดร.หลี่ เฝิง	- 3D Heatmap Project
ศ.ดร.วรภัทร โตธนะเกษม	- Managing Information & Cyber Security Risk in the Bank, Standard Chartered Bank - Blockchain and Central Bank Digital Currency, Standard Chartered Bank - Cyber Resilience Leadership, Bank of Thailand - Cyber Security Law - 3D Heatmap Project
นายชัชวาลย์ เจียรวนนท์	- Cyber Security Law - 3D Heatmap Project
นายณรงค์ เจียรวนนท์	- Director Refreshment Training Program, Lesson Learnt from Financial Cases: How Board should React (2021) - Cyber Security Law - 3D Heatmap Project
นายอติรุฒม์ โตทวีแสนสุข	- Cyber Security Law - 3D Heatmap Project

7.3 ทุกครั้งที่มีการแต่งตั้งหรือเปลี่ยนแปลงกรรมการใหม่ ฝ่ายจัดการได้จัดทำและนำส่งเอกสารและข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการใหม่ รวมถึงการจัดให้มีการแนะนำลักษณะธุรกิจและแนวทางการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ให้แก่กรรมการใหม่

7.4 บริษัทฯ มีการจัดทำ “แผนสืบทอดตำแหน่ง” อย่างเป็นทางการสำหรับผู้บริหารระดับสูง เนื่องจาก ตระหนักยิ่งว่า การวางแผนสืบทอดตำแหน่งเป็นองค์ประกอบที่สำคัญประการหนึ่งของความสำเร็จทางธุรกิจในอนาคต บริษัทฯ จึงได้มีการกำหนดกระบวนการและขั้นตอนปฏิบัติในการคัดเลือกบุคลากรที่จะเข้ามารับผิดชอบในตำแหน่งบริหารที่สำคัญทุกระดับให้เป็นไปอย่างเหมาะสม โดยมีกระบวนการจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่งดังต่อไปนี้

(1) กำหนดรายรายชื่อและทำการประเมินผู้ที่อยู่ในข่ายได้รับคัดเลือกให้เข้ากระบวนการสืบทอดตำแหน่ง

ผู้บริหารระดับสูง และผู้บริหารที่ดำรงตำแหน่งที่สำคัญ กำหนดรายชื่อและทำการประเมินผู้บริหารในลำดับถัดลงมา และผู้ที่อยู่ในข่ายได้รับคัดเลือกให้เข้ากระบวนการสืบทอดตำแหน่ง โดยดำเนินการประเมินดังนี้

- การประเมินพนักงาน และการประเมินผลการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย การประเมินผลการปฏิบัติงานที่ผ่านมาและแนวโน้มผลการปฏิบัติงานในอนาคต การประเมินความสามารถในการตัดสินใจ จุดเด่น สิ่งที่ต้องปรับปรุงและพัฒนา การให้คำแนะนำเกี่ยวกับงานและเส้นทางอาชีพ รวมถึงการประเมินศักยภาพของพนักงาน
- การประเมิน 360 องศา ตามพฤติกรรมที่สอดคล้องกับค่านิยมองค์กร
- การประเมินตาราง 9 ช่อง โดยพิจารณาจากผลการปฏิบัติงานและพฤติกรรมที่สอดคล้องกับค่านิยมองค์กร

(2) จัดทำผังรายชื่อผู้สืบทอดตำแหน่ง

ผู้ดำรงตำแหน่ง จัดทำผังรายชื่อผู้สืบทอดตำแหน่งของตน โดยระบุชื่อผู้ใต้บังคับบัญชาที่เป็นผู้ที่เหมาะสมที่สุดที่สามารถรับตำแหน่งแทนได้จำนวน 9 คนโดยจะแบ่งเป็น 3 กลุ่ม โดยเรียงตามลำดับความพร้อมของผู้ได้รับการเสนอชื่อในแต่กลุ่มดังนี้ กลุ่มที่ 1 ผู้ที่มีศักยภาพที่เหมาะสม ใกล้เคียงกับตำแหน่งสืบทอดพร้อมรับตำแหน่งทันที กลุ่มที่ 2 ผู้ต้องพัฒนาศักยภาพบางส่วนเพื่อเตรียมความพร้อมและพร้อมรับตำแหน่งในอีก 1-2 ปี และ กลุ่มที่ 3 ผู้ที่ยังต้องพัฒนาศักยภาพอีกมากพอสมควรและพร้อมรับตำแหน่งในอีก 3-5 ปี

(3) พิจารณาทบทวนผังรายชื่อผู้สืบทอดตำแหน่งและจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่งของบริษัทฯ โดยรวม

กรรมการผู้จัดการใหญ่(ร่วม) ผู้บริหารระดับสูง และผู้บริหารฝ่ายทรัพยากรบุคคล ประชุมพิจารณาทบทวนผังรายชื่อผู้สืบทอดตำแหน่ง และรวบรวมแผนสืบทอดตำแหน่งทั้งหมดของบริษัทฯ โดยมีองค์ประกอบคือ รายงานภาพรวมธุรกิจ โครงสร้างองค์กร ผังรายชื่อผู้ได้รับคัดเลือกให้เข้ากระบวนการสืบทอดตำแหน่งตาราง 9 ช่อง ผลการประเมินพนักงาน และผลการประเมิน 360 องศา

(4) จัดทำแผนพัฒนาผู้บริหารที่ได้รับการบรรจุชื่อลงในแผนสืบทอดตำแหน่งเป็นรายบุคคล ดำเนินการพัฒนาตามแผน และติดตามผลการพัฒนา

(5) ดำเนินการประเมินและทบทวนแผนสืบทอดตำแหน่งเป็นประจำทุกปี

ผู้บริหารที่ได้รับการบรรจุชื่อลงในแผนสืบทอดตำแหน่ง จะได้รับการพัฒนาตามแผนที่วางไว้เป็นรายบุคคล มีโครงการอบรมพัฒนาที่เน้นการลงมือปฏิบัติจริง การมอบหมายงานที่ท้าทาย รวมทั้งการหมุนเวียนงานเพื่อพัฒนาทักษะการเป็นผู้นำให้ถึงพร้อมทั้งความรอบรู้ในธุรกิจและการพัฒนาองค์กรอย่างรอบด้าน เพื่อให้มั่นใจว่ามีความต่อเนื่องในการจัดเตรียมผู้นำที่มีความพร้อม เหมาะสมสำหรับตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง และตำแหน่งที่สำคัญได้ทันทีเมื่อมีตำแหน่งว่างลง หรือเพื่อรองรับการขยายตัวของธุรกิจ

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ยกเว้นบางกรณีที่บริษัทฯ มิได้ปฏิบัติในปี 2564 เนื่องจาก เป็นเรื่องที่ยังไม่สอดคล้องกับบริบททางธุรกิจของบริษัทฯ โดยมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

1. คณะกรรมการบริษัท ควรประกอบด้วยกรรมการจำนวน 5-12 คน

   คำชี้แจง ปัจจุบัน บริษัทฯ มีกรรมการจำนวน 15 ท่าน ซึ่งเหมาะสมกับขนาดธุรกิจของบริษัทฯ เนื่องจากบริษัทฯ มีธุรกิจหลายประเภทซึ่งดำเนินการโดยบริษัทย่อยจำนวนมาก บริษัทฯ จึงจำเป็นต้องมีกรรมการมากกว่า 12 ท่าน เพื่อช่วยกันกำกับดูแลการบริหารงานของบริษัทย่อย

2. คณะกรรมการบริษัท ควรประกอบด้วยกรรมการอิสระเป็นส่วนใหญ่ (มากกว่าร้อยละ 50)

   คำชี้แจง ปัจจุบัน บริษัทฯ มีกรรมการอิสระในสัดส่วน 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งคณะ ซึ่งกรรมการทุกท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ และมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ สามารถแสดงความเห็นและออกเสียงลงมติได้อย่างเป็นอิสระ คณะกรรมการบริษัทจึงพิจารณาแล้วเห็นว่าองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัทในปัจจุบันมีความเหมาะสม และสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเป็นอิสระไม่แตกต่างจากการมีกรรมการอิสระในสัดส่วนมากกว่าร้อยละ 50 แต่ประการใด

3. คณะกรรมการควรกำหนดนโยบายจำกัดจำนวนปีในการดำรงตำแหน่งของกรรมการอิสระไว้ไม่เกิน 9 ปี

   คำชี้แจง เนื่องจากลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ มีความซับซ้อน จึงต้องการกรรมการอิสระที่มีความรู้และความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง อีกทั้งมีความเข้าใจในธุรกิจของบริษัทฯ อย่างถ่องแท้ ซึ่งต้องใช้เวลายาวนานในการเรียนรู้และทำความเข้าใจ บริษัทฯ จึงจำเป็นที่จะต้องมีกรรมการอิสระบางท่านที่ดำรงตำแหน่งเกิน 9 ปี และ ถึงแม้ว่ากรรมการอิสระของบริษัทฯ จะดำรงตำแหน่งเกิน 9 ปี แต่ด้วยคุณวุฒิและเกียรติภูมิของกรรมการอิสระแต่ละท่าน ส่งผลให้กรรมการอิสระทุกท่านยังคงมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ได้เป็นอย่างดี

4. ประธานกรรมการของบริษัทฯ ควรเป็นกรรมการอิสระ

   คำชี้แจง เนื่องจากธุรกิจของบริษัทฯ มีความซับซ้อน และ มีลักษณะเฉพาะที่ต้องการผู้นำที่มีความสามารถประสบการณ์ มีความรู้ความเข้าใจในการบริหารธุรกิจอย่างแท้จริง ถึงแม้ประธานกรรมการจะมิใช่กรรมการอิสระ แต่บริษัทฯ ก็มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอ มีกลไกในการดำเนินงานที่มีการถ่วงดุลอำนาจ และโปร่งใส นอกจากนี้ เนื่องจากโครงสร้างการถือหุ้นของบริษัทฯ มีผู้ถือหุ้นที่ลงทุนในบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งประธานกรรมการที่เป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นดังกล่าว ก็สามารถนำพาบริษัทฯ ให้เจริญเติบโต และผ่านวิกฤตการณ์ต่างๆ มาได้เป็นอย่างดี จึงเชื่อได้ว่า ประธานกรรมการของบริษัทฯ จะสร้างคุณประโยชน์ ให้แก่ผู้ถือหุ้นโดยรวมต่อไป

5. คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน ประกอบด้วยกรรมการอิสระเป็นส่วนใหญ่ (มากกว่าร้อยละ 50)

6. คณะกรรมการสรรหา ประกอบด้วยกรรมการอิสระเป็นส่วนใหญ่ (มากกว่าร้อยละ 50)

   คำชี้แจง (ข้อ 5. และ ข้อ 6.) คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการของบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการ จำนวน 4 ท่าน โดยเป็นกรรมการอิสระจำนวน 2 ท่าน ซึ่งจากผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการที่ผ่านมา กรรมการในคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ ทั้ง 4 ท่านมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงานตามหน้าที่ ตลอดจนสามารถให้ความเห็นชอบหรือออกเสียงคัดค้านได้อย่างเป็นอิสระโดยไม่มีการแทรกแซงจากฝ่ายบริหาร คณะกรรมการบริษัทจึงพิจารณาแล้วเห็นว่าองค์ประกอบของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการของบริษัทฯ มีความเหมาะสม

8.2. รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบในรอบปีที่ผ่านมา

รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ 6

8.3. สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยอื่นๆ

รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ 6

9. การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน

9.1 การควบคุมภายใน

ความเห็นของคณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ("บริษัทฯ") ให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายในซึ่งเป็นกลไกสำคัญในการป้องกันและบริหารจัดการความเสี่ยงหรือความเสียหายต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นกับบริษัทฯ ในการนี้ บริษัทฯ ได้นำมาตรฐานสากล คือ COSO Internal Control Framework (The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) มาประยุกต์ใช้เป็นกรอบและแนวทางปฏิบัติด้านการควบคุมภายในของบริษัทฯ เพื่อให้บริษัทฯ บรรลุวัตถุประสงค์ทั้งในด้านความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงาน ความเชื่อถือได้ของรายงาน และการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ตลอดจนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

จากการประเมินระบบการควบคุมภายในของคณะกรรมการบริษัทร่วมกับคณะกรรมการตรวจสอบในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2565 เมื่อ วันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2565 ซึ่งกรรมการตรวจสอบเข้าร่วมประชุมครบทั้ง 3 ท่าน คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ มีความเพียงพอและเหมาะสม มีบุคลากรอย่างเพียงพอในการดำเนินการตามระบบดังกล่าวเนื่องจากบุคลากรทุกคนมีหน้าที่ความรับผิดชอบต่อการควบคุมภายใน และผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ มิได้พบสถานการณ์ใดๆ เกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ที่เป็นจุดอ่อนที่มีสาระสำคัญอันอาจมีผลกระทบที่เป็นสาระสำคัญต่องบการเงิน นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทได้เน้นให้มีการพัฒนาระบบการกำกับดูแลกิจการเพื่อให้ระบบการควบคุมภายในมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

ระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ สามารถสรุปแยกตาม 5 องค์ประกอบหลักตามกรอบของ COSO Internal Control Framework ได้ดังนี้

1. การควบคุมภายในองค์กร (CONTROL ENVIRONMENT)

คณะกรรมการบริษัทสนับสนุนวัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งเน้นความซื่อตรงและจรรยาบรรณในการดำเนินงาน พร้อมทั้งกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และเป้าหมายขององค์กร ตลอดจนมีสภาพแวดล้อมของการควบคุมภายในที่ดีและเหมาะสม ดังนี้

- คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรม (Code of Conduct) และมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชั่นที่เป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อเป็นแนวทางสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อตรงและมีจริยธรรม โดยมอบหมายให้ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ทำการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ข้อกำหนดดังกล่าวแก่ผู้บริหารและพนักงานทุกคนอย่างสม่ำเสมอผ่านหลักสูตรอบรมภายในและกิจกรรมต่างๆ

- คณะกรรมการบริษัทมีความเป็นอิสระจากฝ่ายบริหารและทำหน้าที่กำกับดูแลการดำเนินธุรกิจโดยรวมและกำกับดูแลให้มีการกำหนดเป้าหมายกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจที่ชัดเจนและวัดผลได้ สำหรับใช้เป็นแนวทางในการจัดทำแผนธุรกิจและแผนปฏิบัติงาน รวมทั้งติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ

- บริษัทฯ กำหนดโครงสร้างองค์กรในลักษณะกลุ่มธุรกิจและสายงาน เพื่อให้การบริหารจัดการของบริษัทฯ มีประสิทธิภาพ และการดำเนินงานเป็นไปในทิศทางเดียวกันทั้งกลุ่มบริษัท มีการควบคุมที่มีประสิทธิภาพ เช่น มีการแบ่งแยกหน้าที่ในส่วนงานที่สำคัญเพื่อให้เกิดการถ่วงดุลระหว่างกัน (Check and Balance) บุคลากรทุกคนมีความรับผิดชอบต่อการควบคุมภายใน มีการกำหนดสายการรายงานที่ชัดเจน มีการกำหนด มอบหมาย และจำกัดอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบอย่างเหมาะสมตามโครงสร้างองค์กร

- บริษัทฯ มีการกำหนดคุณสมบัติของบุคลากรแต่ละตำแหน่งงาน เพื่อเป็นเกณฑ์ในการสรรหา คัดเลือกทั้งภายในและภายนอกองค์กร มีแผนพัฒนาบุคลากรโดยผ่านศูนย์ฝึกอบรมภายในและภายนอกองค์กร มีแผนและกระบวนการสรรหาผู้สืบทอดตำแหน่งงานที่สำคัญ พร้อมทั้งกำหนดกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างมีมาตรฐานและเป็นระบบ เพื่อพิจารณาให้ผลตอบแทนอย่างเป็นธรรม และสร้างแรงจูงใจต่อบุคลากรในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในแต่ละปี บริษัทฯ จะมีการคัดเลือกบุคลากรดีเด่นประจำปี เพื่อร่วมกิจกรรม True Star ในโครงการต่างๆ

2. การประเมินความเสี่ยง (RISK ASSESSMENT)

การประเมินความเสี่ยง เป็นส่วนหนึ่งในการบริหารจัดการความเสี่ยงซึ่งเป็นหลักสำคัญในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน นอกจากความเสี่ยงทางธุรกิจแล้ว บริษัทฯ ยังผนวกการพิจารณาความเสี่ยงทางสังคมและสิ่งแวดล้อม วิธีลดผลกระทบ รวมทั้งโอกาสทางธุรกิจที่อาจจะเกิดขึ้นได้เข้าเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยพัฒนาระบบบริหารจัดการความเสี่ยงให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างคุณค่าระยะยาวให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- บริษัทฯ ดำเนินนโยบายตามกรอบการบริหารจัดการความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร (Enterprise Risk Management : ERM) ตามมาตรฐานสากล Committee of Sponsoring Organizations of Treadway Commission (COSO 2017) และมีการประเมินความเสี่ยงเป็นประจำทุกปี เพื่อประเมินความเสี่ยงที่หลากหลาย ได้แก่ ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจริง ความเสี่ยงที่ต่อยอดมาจากอดีต รวมทั้งความเสี่ยงที่กำลังจะเกิดขึ้นในระยะยาว ทั้งนี้ นโยบายด้านการบริหารความเสี่ยงได้รับการทบทวนและอนุมัติโดยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) เป็นประจำทุกปี

- การบริหารจัดการความเสี่ยง เป็นการดำเนินงานเชื่อมโยงกันระหว่างฝ่ายบริหารความเสี่ยง ฝ่ายกำกับกิจกรรมองค์กร ฝ่ายตรวจสอบภายใน รวมถึงฝ่ายงานเจ้าของความเสี่ยง โดยมีการกำหนดโครงสร้างของหน่วยงาน Risk Monitoring เพื่อประสานงานการหารือร่วมกับฝ่ายงานเจ้าของความเสี่ยง คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อประเมินและจัดอันดับความเสี่ยง พร้อมทั้งหามาตรการในการรับมือ รวมถึงมีการรายงานความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหาร เพื่อทราบ และอนุมัติ และ รายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อทราบและให้คำแนะนำ

- นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้ดำเนินการตรวจสอบภายในบนฐานความเสี่ยง (Risk-based Audit) และ พัฒนาคุณภาพของการตรวจสอบภายในทั้งด้านบุคลากรและระบบปฏิบัติงาน เพื่อให้การบริหารจัดการความเสี่ยงเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะช่วยเพิ่มโอกาสทางธุรกิจและความสามารถทางการแข่งขันให้แก่บริษัทฯ โดยมีการบริหารจัดการความเสี่ยงภายใต้สถานการณ์ปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วผ่านการระบุและประเมินความเสี่ยงรอบด้าน ได้แก่ ความเสี่ยงจากการปฏิบัติงาน ความเสี่ยงด้านการเงิน ความเสี่ยงด้านการตลาด ความเสี่ยงด้านกฎระเบียบ ความเสี่ยงด้านกฎหมาย ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ความเสี่ยงด้านบุคลากร และความเสี่ยงด้านความยั่งยืน

3. การควบคุมการปฏิบัติงาน (CONTROL ACTIVITIES)

บริษัทฯ ได้มีการกำหนดมาตรการควบคุมที่ช่วยลดความเสี่ยงที่จะทำให้ไม่บรรลุวัตถุประสงค์ของบริษัทฯ ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ดังนี้

- บริษัทฯ ได้มีการกำหนดกิจกรรมการควบคุมให้เหมาะสมกับความเสี่ยงและลักษณะเฉพาะของบริษัทฯ มีการแบ่งแยกหน้าที่ไว้อย่างชัดเจน เช่น หน้าที่อนุมัติ หน้าที่บันทึกรายการบัญชีและสารสนเทศ หน้าที่ในการดูแลจัดเก็บทรัพย์สิน มีการจัดทำนโยบาย ระเบียบวิธีปฏิบัติงาน คู่มือในการปฏิบัติงาน ทั้งทางด้านการเงิน การจัดซื้อและด้านอื่นๆ ไว้อย่างเหมาะสมเป็นลายลักษณ์อักษร และมีการทบทวนอย่างสม่ำเสมอ มีการกำหนดอำนาจการอนุมัติรายการของผู้บริหารในแต่ละระดับไว้อย่างชัดเจน มีการจัดทำข้อมูลรายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการ และผู้บริหาร มีการกำหนดระเบียบปฏิบัติเรื่องการเข้าทำรายการระหว่างกันไว้อย่างชัดเจน เพื่อป้องกันการนำผลประโยชน์ของบริษัทฯ ไปใช้ส่วนตัว และให้คำนึงถึงผลประโยชน์ของบริษัทฯ เป็นสำคัญ

- บริษัทฯ ได้มีการกำหนดการควบคุมแบบอัตโนมัติ (Automate) ในระบบงานที่สำคัญ มีการจัดทำนโยบายว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ มีการกำหนดการควบคุมของระบบสารสนเทศไว้อย่างเหมาะสม และจัดให้มีการรับรองการดำเนินการของระบบสารสนเทศตามมาตรฐานสากล ISO/IEC : 27001

- บริษัทฯ จัดให้มีกระบวนการติดตามดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม เพื่อให้มีแนวทางการดำเนินงานสอดคล้องกับนโยบายทางธุรกิจของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ

4. ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล (INFORMATION & COMMUNICATION)

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อคุณภาพของสารสนเทศ และการสื่อสารซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่สนับสนุนให้ระบบการควบคุมภายในเกิดประสิทธิผล โดยมีแนวทางในการบริหารจัดการสารสนเทศและการสื่อสาร ดังนี้

- บริษัทฯ ได้จัดตั้งหน่วยงาน Corporate Planning, Intelligence & Command Center and Launch Office ทำหน้าที่รวบรวมข้อมูล พิจารณาปัจจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น แหล่งข้อมูลที่มีความถูกต้อง ความน่าเชื่อถือของข้อมูล ต้นทุน ตลอดจนปริมาณข้อมูลในระดับที่เหมาะสม และทำหน้าที่เผยแพร่ข้อมูลต่างๆ เพื่อให้ผู้บริหารได้ใช้ข้อมูลในการดำเนินการอย่างถูกต้องและมีคุณภาพ

- บริษัทฯ มีการจัดทำรายงานข้อมูลที่สำคัญและนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอทุกไตรมาส คณะกรรมการบริษัทสามารถเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศที่จำเป็น หรือขอข้อมูลเพิ่มเติมได้จากเลขานุการบริษัทฯ ซึ่งทำหน้าที่เป็นศูนย์ติดต่อเพื่อช่วยประสานงานให้แก่คณะกรรมการในการขอข้อมูล การจัดประชุมหรือการพบปะหารือกับผู้บริหาร ข้อมูลเอกสารที่ใช้ในการประชุมคณะกรรมการบริษัททุกครั้งจะทำการนำส่งให้กรรมการทุกท่านล่วงหน้าก่อนวันประชุม

- บริษัทฯ มีกระบวนการและช่องทางการสื่อสารข้อมูลภายในที่มีประสิทธิภาพ โดยใช้เทคโนโลยีการสื่อสารผ่านระบบ Intra-net และ Application True Connect ซึ่งสามารถสื่อสารถึงพนักงานทุกคนทั่วทั้งองค์กรในเวลาเดียวกัน สำหรับข้อมูลที่จำเป็น อีกทั้งสามารถกำหนดระดับตำแหน่งของพนักงานที่บริษัทฯ ต้องการสื่อสารข้อมูลให้ทราบสำหรับข้อมูลที่มีความสำคัญเฉพาะกรณี

- บริษัทมีช่องทางในการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนการกระทำผิดกฎหมาย หรือพฤติกรรมน่าสงสัยที่อาจส่อถึงการทุจริตคอร์รัปชั่น หรือประพฤติมิชอบของบุคคลในองค์กร สำหรับพนักงานและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มต่อคณะกรรมการบริษัท โดยผ่านคณะกรรมการตรวจสอบ (Audit Committee Channel) ประธานคณะกรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) หรือ หน่วยงานด้านทรัพยากรบุคคล (โดยจะได้รับการเก็บรักษาไว้เป็นความลับ) โดยประชาสัมพันธ์ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.truecorp.co.th นอกจากนี้บริษัทฯ ยังมีช่องทางการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสียภายนอกอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เช่น Call Center สำหรับลูกค้าเพื่อสอบถามหรือร้องเรียนเกี่ยวกับสินค้าและบริการของบริษัทฯ และ หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ สำหรับผู้ถือหุ้นและนักลงทุน

- บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อเรื่องการควบคุมภายในอย่างยิ่ง มีการกำหนดเป็นหนึ่งในนโยบาย 9C หรือ 9ป และมีการสื่อสารไปยังพนักงานในทุกระดับ และให้หน่วยงานตรวจสอบภายในจัดการอบรมหลักสูตรการควบคุมภายในเบื้องต้นให้กับพนักงานของบริษัทฯ โดยกำหนดให้มีการอบรมทุกไตรมาส นอกจากนี้ ยังให้ดำเนินการทำหน้าที่ในการให้คำปรึกษาด้านการควบคุมภายในให้กับหน่วยงานต่างๆ ของบริษัทฯ ตามที่ร้องขอ

5. ระบบการติดตาม (MONITORING ACTIVITIES)

บริษัทฯ จัดให้มีกระบวนการติดตามและประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

- บริษัทฯ มีกระบวนการในการควบคุมดูแลการปฏิบัติตามจริยธรรมธุรกิจ และข้อกำหนดห้ามฝ่ายบริหารและพนักงานปฏิบัติตนในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และการประเมินการควบคุมภายในระดับองค์กรและระดับกระบวนการผ่านการประเมินการควบคุมภายในโดยผู้ปฏิบัติงาน (Control Self Assessment) อย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีช่องทางในการสื่อสาร/รายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ในกรณีที่พบเหตุการณ์ผิดปกติหรือเหตุการณ์ทุจริต และการรายงานความคืบหน้าในการปรับปรุงข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญต่อคณะกรรมการตรวจสอบ

- บริษัทฯ มีหน่วยงานตรวจสอบภายใน เป็นหน่วยงานอิสระที่รายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ทำหน้าที่ตรวจสอบและประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการควบคุมภายในของกิจกรรมต่างๆ ตามมาตรฐานวิชาชีพการตรวจสอบภายใน และบนฐานความเสี่ยง (Risk-based Audit) โดยจัดทำแผนงานตรวจสอบเป็นรายปีให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ของบริษัทฯ และความเสี่ยงสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานและวัตถุประสงค์ของบริษัทฯ พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการปฏิบัติงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการควบคุมภายในกับฝ่ายบริหาร เพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ และรายงานผลการตรวจสอบต่อคณะกรรมการตรวจสอบ รวมถึงมีการติดตามการดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่อง

9.2 รายการระหว่างกัน

ก. สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 กลุ่มทรู มีรายการค้าระหว่างกันกับ บริษัทย่อย บริษัทร่วม กิจการร่วมค้าและบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ตามที่ได้มีการเปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินสำหรับงวดเก้าเดือนสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 (หมายเหตุข้อ 41) โดยรายการระหว่างกันของบริษัทฯ และบริษัทย่อยที่มีกับบริษัทร่วมและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันที่สำคัญ สามารถสรุปได้ดังนี้:

ชื่อบริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 (พันบาท)	ความสมเหตุสมผลและความจำเป็นของรายการระหว่างกัน
1. ผู้ทำรายการ : บริษัทฯ				
1.1 กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ	ขาย :		
		• ค่าบริการรับชำระ	132,919	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่บริษัทฯ ให้บริการลูกค้าทั่วไป
		ซื้อ :		
		• จ่ายค่าเช่าอาคารสำนักงานและบริการอื่นที่เกี่ยวข้อง	201,318	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจภายใต้เงื่อนไขการค้าทั่วไป โดยมีอัตราค่าเช่าอยู่ในอัตราระหว่าง 200 - 220 บาทต่อตารางเมตรต่อเดือน และอัตราค่าบริการอยู่ระหว่าง 220 - 520 บาทต่อตารางเมตรต่อเดือน ซึ่งสัญญาเช่าอาคารสำนักงานมีอายุปีต่อปี และมีสิทธิจะต่ออายุสัญญาเช่า
		• จ่ายค่าบริหารจัดการสำนักงาน	98,699	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
		• จ่ายค่าบริการเช่ารถยนต์และบริการอื่น	76,532	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจภายใต้เงื่อนไขการค้าทั่วไปที่มีสัญญาที่ได้ตกลงกันตามราคาเฉลี่ย 15,000 บาทต่อคันต่อเดือน ซึ่งสัญญาให้เช่ายานพาหนะมีอายุสัญญา 3 ปี
		• ค่าอบรม	6,657	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
		• จ่ายค่าบริการอื่น	65,759	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
1.2 บริษัท ทรู วอยซ์ จำกัด (TV)	TV เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมมีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 55.00	ขาย :		
		• ให้บริการอื่น	23	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่บริษัทฯ ให้บริการลูกค้าทั่วไป
		ซื้อ :		
		• จ่ายค่าบริการอื่น	8,740	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ

ชื่อบริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 (พันบาท)	ความสมเหตุสมผลและความจำเป็นของรายการระหว่างกัน
1.3 บริษัท ทรู ทัช จำกัด (TT)	TT เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมมีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 50.00	ขาย : • ให้บริการอื่น	2,497	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่บริษัทฯ ให้บริการลูกค้าทั่วไป
1.4 บริษัท ทรู ซีเจ ครีเอชั่นส์ จำกัด (TCJ)	TCJ เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมมีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 51.00	ขาย : • ให้บริการอื่น	46	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่บริษัทฯ ให้บริการลูกค้าทั่วไป
1.5 บริษัท ทรู แอกซิออน อินเตอร์แอคทีฟ จำกัด (TAG)	TAG เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมมีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 40.00	ขาย : • ให้บริการอื่น	79	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่บริษัทฯ ให้บริการลูกค้าทั่วไป
1.6 บริษัท ทรู จีเอส จำกัด (TGS)	TGS เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมมีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 46.80	ขาย : • ให้บริการอื่น	715	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่บริษัทฯ ให้บริการลูกค้าทั่วไป
1.7 บริษัท คิว คิว (ประเทศไทย) จำกัด (Queue Q)	Queue Q เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมมีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 28.65	ขาย : • จ่ายค่าบริการอื่น	88	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
2. ผู้ทำรายการ : กลุ่มบริษัท กรุงเทพอินเตอร์เทเลเทค จำกัด (มหาชน) (BITCO) (บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมรวมร้อยละ 99.74)				
2.1 กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และ BITCO เป็นกลุ่มบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 99.74	ขาย : • ขายโทรศัพท์มือถือและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	12,916,319	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่บริษัทย่อยของ BITCO ให้บริการลูกค้าทั่วไป
		• ค่าคอมมิชชั่นและให้บริการอื่น	318,087	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่บริษัทย่อยของ BITCO ให้บริการลูกค้าทั่วไป
		ซื้อ : • จ่ายค่าเช่าสำนักงานและบริการที่เกี่ยวข้อง	546,376	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ โดยมีอัตราค่าเช่าที่ราคา 816,988 บาทต่อเดือน ซึ่งสัญญาเช่ามีอายุ 3 ปี และมีสิทธิจะต่ออายุสัญญาเช่า
		• ค่าคอมมิชชั่นจากการขายบัตรเติมเงินและอื่น ๆ	957,576	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ

ชื่อบริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 (พันบาท)	ความสมเหตุสมผลและความจำเป็นของรายการระหว่างกัน
2.2 บริษัท ทรู ทัช จำกัด (TT)	BITCO เป็นกลุ่มบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 99.74และ TT เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมมีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 50.00	ขาย : • ขายโทรศัพท์มือถือและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	22	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่บริษัทย่อยของ BITCO ให้บริการลูกค้าทั่วไป
2.3 บริษัท ทรู จีเอส จำกัด (TGS)	BITCO เป็นกลุ่มบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 99.74และ TGS เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมมีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 46.80	ขาย : • ให้บริการอื่น	5	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่บริษัทย่อยของ BITCO ให้บริการลูกค้าทั่วไป
2.4 กลุ่มบริษัท China Mobile (CMG)	กลุ่มบริษัท CMG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และ BITCO เป็นกลุ่มบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 99.74	ขาย : • ให้บริการอื่น	112	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่บริษัทย่อยของ BITCO ให้บริการลูกค้าทั่วไป
3. ผู้ทำรายการ : บริษัท ทรู ไลฟ์ พลัส จำกัด (TLP) (บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมร้อยละ 100.00)				
กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และ TLP เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 100.00	ซื้อ : • จ่ายค่าบริการรับชำระ	282	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
4. ผู้ทำรายการ : บริษัท เอเชีย ไวร์เลส คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (AWC) (บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมร้อยละ 100.00)				
4.1 กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมดิจิทัล (DIF)	AWC เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 100.00 และ DIF เป็นบริษัทที่บริษัทฯ มีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 23.38	ขาย : • ให้เช่าโครงข่าย ซื้อ : • ค่าเช่าเสา	471,775 1,206,903	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่ AWC ให้บริการลูกค้าทั่วไป • เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
4.2 กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และ AWC เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 100.00	ซื้อ : • จ่ายค่าบริการอื่นๆ	10,500	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ

ชื่อบริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 (พันบาท)	ความสมเหตุสมผลและความจำเป็นของรายการระหว่างกัน
5. ผู้ทำรายการ : กลุ่มบริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด (TVG) (บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมร้อยละ 100.00)				
5.1 บริษัท ทรู ทัช จำกัด (TT)	TVG เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 100.00 และ TT เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมมีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 50.00	ขาย : • ค่าโฆษณา	(725)	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่ TVG ให้บริการลูกค้าทั่วไป
		ซื้อ : • ค่าโฆษณาและประชาสัมพันธ์	35,463	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
5.2 บริษัท ทรู ซีเจ ครีเอชั่นส์ จำกัด (TCJ)	TVG เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 100.00 และ TCJ เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมมีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 51.00	ซื้อ : • ค่าโฆษณาและประชาสัมพันธ์	553	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
5.3 กลุ่มบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และ TVG เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 100.00	ขาย : • ได้รับเงินสนับสนุนร่วมกิจกรรมต่าง ๆ	145,049	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่ TVG ให้บริการลูกค้าทั่วไป
		ซื้อ : • จ่ายค่าเช่าสำนักงานและบริการที่เกี่ยวข้อง	49,607	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจภายใต้เงื่อนไขการค้าทั่วไปที่มีสัญญาที่ได้ตกลงกันที่ราคา 455 บาทต่อเดือนต่อตารางเมตร ซึ่งสัญญาบริการสำนักงานมีอายุ 3 ปี และมีสิทธิจะต่ออายุสัญญาเช่า
		• จ่ายค่าบริการเช่ารถยนต์	39,129	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจภายใต้เงื่อนไขการค้าทั่วไปที่มีสัญญาที่ได้ตกลงกันตามราคาเฉลี่ย 15,000 บาทต่อคันต่อเดือน ซึ่งสัญญาให้เช่ายานพาหนะมีอายุสัญญา 3 ปี
		• จ่ายค่าบริการรับชำระ	30,023	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
		• ค่าบริการเช่าเซิฟเวอร์ IVR	5,286	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
		• จ่ายค่าพัฒนาระบบ	1,031	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
		• ค่าโฆษณาและประชาสัมพันธ์	936	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
		• จ่ายค่าบริการอื่น ๆ	17,485	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ

ชื่อบริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 (พันบาท)	ความสมเหตุสมผลและความจำเป็นของรายการระหว่างกัน
5.4 บริษัท ทรู จีเอส จำกัด (TGS)	TVG เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 100.00 และ TGS เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมมีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 46.80 ตามลำดับ มีความสัมพันธ์กันโดยมีกรรมการร่วมกัน คือ นายองอาจ ประภากมล นายอาณัติ เมฆไพบูลย์วัฒนา และ นางสาวยุภา ลีวงศ์เจริญ	ขาย : • ค่าโฆษณา	57,210	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่ TVG ให้บริการลูกค้าทั่วไป
		ซื้อ : • ค่าโฆษณาและประชาสัมพันธ์	69	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
6. ผู้ทำรายการ : บริษัท ทรู อินเตอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด (TICC) (บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรงและโดยอ้อมร้อยละ 100.00)				
6.1 บริษัท ทรู จีเอส จำกัด (TGS)	TICC เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรงอยู่ร้อยละ 0.01 และโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 99.99 และ TGS เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อม มีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 46.80 มีความสัมพันธ์กันโดยมีกรรมการร่วมกัน คือ นางสาวยุภา ลีวงศ์เจริญ	ขาย : • ให้บริการสื่อสารข้อมูลความเร็วสูง	1,957	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่ TICC ให้บริการลูกค้าทั่วไป
6.2 กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ดิจิทัล (DIF)	TICC เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรงอยู่ร้อยละ 0.01 และโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 99.99 และ DIF เป็นบริษัทที่บริษัทฯ มีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 23.38	ขาย : • ให้บริการสื่อสารข้อมูลความเร็วสูง	123	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่ TVG ให้บริการลูกค้าทั่วไป
		ซื้อ : • ค่าเช่าระบบใยแก้วนำแสง	5,305,455	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ

ชื่อบริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 (พันบาท)	ความสมเหตุสมผลและความจำเป็นของรายการระหว่างกัน
6.3 กลุ่มบริษัท China Mobile (CMG)	กลุ่มบริษัท CMG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และ TICC เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรงอยู่ร้อยละ 0.01 และโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 99.99	ขาย : • ให้บริการสื่อสารข้อมูลความเร็วสูง	120,717	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่ TICC ให้บริการลูกค้าทั่วไป
		ซื้อ : • ค่าบริการอื่นๆ	(821)	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
6.4 บริษัท ทรู แอกซิออน อินเตอร์แอคทีฟ จำกัด (TAG)	TICC เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรงอยู่ร้อยละ 0.01 และโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 99.99และ TAG เป็นบริษัทที่บริษัทฯ มีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 40.00	ขาย : • ให้บริการสื่อสารข้อมูลความเร็วสูง	581	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่ TICC ให้บริการลูกค้าทั่วไป
6.5 กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และ TICC เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรงอยู่ร้อยละ 0.01 และโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 99.99	ขาย : • ให้บริการสื่อสารข้อมูลความเร็วสูง	667,477	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่ TICC ให้บริการลูกค้าทั่วไป
		ซื้อ : • จ่ายค่าเช่าสำนักงานและบริการที่เกี่ยวข้อง	93,991	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจภายใต้เงื่อนไขการค้าทั่วไปที่มีสัญญาที่ได้ตกลงกันที่ราคา 455 บาทต่อเดือนต่อตารางเมตร ซึ่งสัญญาบริการสำนักงานมีอายุ 3 ปี และมีสิทธิจะต่ออายุสัญญาเช่า
		• จ่ายค่าบริการเช่ารถยนต์และบริการที่เกี่ยวข้อง	108,197	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจภายใต้เงื่อนไขการค้าทั่วไปที่มีสัญญาที่ได้ตกลงกันตามราคาเฉลี่ย 15,000 บาทต่อคันต่อเดือน ซึ่งสัญญาให้เช่ายานพาหนะมีอายุสัญญา 3 ปี
		• จ่ายค่าซ่อมแซมบำรุงรักษาโครงข่าย	640,125	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
		• จ่ายค่าบริการเช่าเซิฟเวอร์อินเตอร์เน็ต	363,152	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
		• จ่ายค่าบริการรับชำระ	188,975	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
		• ค่าบริการอื่นๆ	21,476	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ

ชื่อบริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 (พันบาท)	ความสมเหตุสมผลและความจำเป็นของรายการระหว่างกัน
6.6 บริษัท ทรู ทัช จำกัด (TT)	TICC เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรงอยู่ร้อยละ 0.01 และโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 99.99 และ TT เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมมีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 50.00	ขาย : • ให้บริการสื่อสารข้อมูลความเร็วสูง	11,259	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่ TICC ให้บริการลูกค้าทั่วไป
		ซื้อ : • จ่ายค่าบริการเช่าคอมพิวเตอร์	214,578	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
6.7 บริษัท ทรู ซีเจ ครีเอชั่นส์ จำกัด (TCJ)	TICC เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรงอยู่ร้อยละ 0.01 และโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 99.99 และ TCJ เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมมีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 51.00	ขาย : • ให้บริการสื่อสารข้อมูลความเร็วสูง	76	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่ TICC ให้บริการลูกค้าทั่วไป
6.8 บริษัท ทรู วอยซ์ จำกัด (TV)	TICC เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรงอยู่ร้อยละ 0.01 และโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 99.99 และ TV เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมมีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 55.00	ขาย : • ให้บริการสื่อสารข้อมูลความเร็วสูง	2	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่ TICC ให้บริการลูกค้าทั่วไป
7. ผู้ทำรายการ : บริษัท เค เอส ซี คอมเมอร์เชียล อินเตอร์เนต จำกัด (KSC) (บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมร้อยละ 56.84)				
7.1 กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และ KSC เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 56.84	ขาย : • ให้บริการอินเตอร์เน็ต	5	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่ KSC ให้บริการลูกค้าทั่วไป
		ซื้อ : • จ่ายค่าบริการอินเตอร์เน็ต และค่าบริการอื่น ๆ	20,450	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
7.2 บริษัท ทรู ทัช จำกัด (TT)	KSC เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 56.84 และ TT เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมมีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 50.00	ขาย : • ให้บริการอินเตอร์เน็ต	1	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่ KSC ให้บริการลูกค้าทั่วไป

ชื่อบริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 (พันบาท)	ความสมเหตุสมผลและความจำเป็นของรายการระหว่างกัน
8. ผู้ทำรายการ : บริษัท บีเอฟเคที (ประเทศไทย) จำกัด (BFKT) (บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมร้อยละ 100.00)				
8.1 กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และ BFKT เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 100.00	ซื้อ : • จ่ายค่าเช่าสำนักงานและบริการที่เกี่ยวข้อง	37,638	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจภายใต้เงื่อนไขการค้าทั่วไปที่มีสัญญาที่ได้ตกลงกันที่ราคา 455 บาทต่อเดือนต่อตารางเมตร ซึ่งสัญญาบริการสำนักงานมีอายุ 3 ปี และมีสิทธิจะต่ออายุสัญญาเช่า
		• จ่ายค่าบริการเช่าเซิฟเวอร์อินเตอร์เน็ต	8,968	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
8.2 กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ดิจิทัล (DIF)	BFKT เป็นบริษัทที่บริษัทฯถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 100.00 และ DIF เป็นบริษัทที่บริษัทฯ มีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 23.38	ซื้อ : • ค่าเช่าโครงข่าย	648,883	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
9. ผู้ทำรายการ : บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) (บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรงร้อยละ 100.00)				
9.1 กลุ่มบริษัท China Mobile (CMG)	กลุ่มบริษัท CMG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และ TUC เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรงอยู่ร้อยละ 100.00	ขาย : • ให้บริการโทรศัพท์มือถือ	112,060	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่ TUC ให้บริการลูกค้าทั่วไป
		ซื้อ : • Roaming	50,665	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
9.2 กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และ TUC เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรงอยู่ร้อยละ 100.00	ขาย : • ให้บริการโทรศัพท์มือถือ	2,675,311	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่ TUC ให้บริการลูกค้าทั่วไป
		ซื้อ : • จ่ายค่าเช่าสำนักงานและบริการที่เกี่ยวข้อง	79,183	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจภายใต้เงื่อนไขการค้าทั่วไปที่มีสัญญาที่ได้ตกลงกันที่ราคา 455 บาทต่อเดือนต่อตารางเมตร ซึ่งสัญญาบริการสำนักงานมีอายุ 3 ปี และมีสิทธิจะต่ออายุสัญญาเช่า
		• ค่าคอมมิชชั่น	1,637,616	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
		• ค่าบริการรับชำระ	367,884	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
		• ค่าบริการเกี่ยวกับโครงข่าย	222,358	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ

ชื่อบริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 (พันบาท)	ความสมเหตุสมผลและความจำเป็นของรายการระหว่างกัน
		• ค่าโฆษณาและประชาสัมพันธ์	819,266	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
		• Cash Back	35,687	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
		• IOT	47,497	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
		• ค่าบริการระบบคอมพิวเตอร์	159,815	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
		• ค่าบริการอื่น	51,775	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
9.3 บริษัท ทรู จีเอส จำกัด (TGS)	TUC เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรงอยู่ร้อยละ 100.00 และ TGS เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้น โดยอ้อม มีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 46.80 มีความสัมพันธ์กันโดยมีกรรมการร่วมกัน คือ นางสาวยุภา ลีวงศ์เจริญ	ขาย : • ให้บริการโทรศัพท์มือถือ	2,507	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่ TUC ให้บริการลูกค้าทั่วไป
9.4 กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ดิจิทัล (DIF)	TUC เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรงอยู่ร้อยละ 100.00 และ DIF เป็นบริษัทที่บริษัทฯ มีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 23.38	ขาย : • ให้บริการอื่น	85,808	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่ TUC ให้บริการลูกค้าทั่วไป
		ซื้อ : • ค่าเช่าโครงข่าย	4,080,430	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
9.5 บริษัท ทรานส์ฟอร์เมชั่น ฟิล์ม จำกัด (TFF)	TUC เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรงอยู่ร้อยละ 100.00 และ TFF เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อม มีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 34.69	ซื้อ : • ค่า Content	283	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ

ชื่อบริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 (พันบาท)	ความสมเหตุสมผลและความจำเป็นของรายการระหว่างกัน
9.6 บริษัท ทรู ทัช จำกัด (TT)	TUC เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรงอยู่ร้อยละ 100.00 และ TT เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมมีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 50.00	ขาย : • ให้บริการโทรศัพท์มือถือ	6,635	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่ TUC ให้บริการลูกค้าทั่วไป
		ซื้อ : • ค่าบริการอื่น	291,887	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
9.7 บริษัท ทรู วอยซ์ จำกัด (TV)	TUC เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรงอยู่ร้อยละ 100.00 และ TV เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมมีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 55.00 มีความสัมพันธ์กันโดยมีกรรมการร่วมกัน คือ นายพิชิต ธันโยดม	ขาย : • ให้บริการโทรศัพท์มือถือ	9	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่ TUC ให้บริการลูกค้าทั่วไป
		ซื้อ : • ค่าบริการอื่น	499	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
9.8 บริษัท ทรู ซีเจ ครีเอชั่นส์ จำกัด (TCJ)	TUC เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรงอยู่ร้อยละ 100.00 และ TCJ เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมมีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 51.00	ขาย : • ให้บริการโทรศัพท์มือถือ	8	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่ TUC ให้บริการลูกค้าทั่วไป
10. ผู้ทำรายการ : บริษัท เทเลคอม แอสเซท แมเนจเมนท์ จำกัด (TAM) (บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมร้อยละ 100.00)				
10.1 กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมดิจิทัล (DIF)	TAM เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 100.00 และ DIF เป็นบริษัทที่บริษัทฯ มีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 23.38	ขาย : • ให้บริการด้านบริหารจัดการและการตลาด	46,002	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่ TAM ให้บริการลูกค้าทั่วไป
10.2 กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และ TAM เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 100.00	ซื้อ : • ค่าบริการอื่น	10	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ

ชื่อบริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 (พันบาท)	ความสมเหตุสมผลและความจำเป็นของรายการระหว่างกัน
11. ผู้ทำรายการ : บริษัท ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป จำกัด (TDG) (บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมร้อยละ 100.00)				
11.1 บริษัท ทรู ทัช จำกัด (TT)	TDG เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 100.00 และ TT เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้น โดยอ้อมมีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 50.00	ซื้อ : • Call Center	2,954	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
11.2 กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และ TDG เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 100.00	ขาย : • ให้บริการอื่น	114,649	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่ TDG ให้บริการลูกค้าทั่วไป
		ซื้อ : • โปรแกรมการสร้างและรักษาความสัมพันธ์กับลูกค้า	307,290	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
		• จ่ายเงินซื้อโทรศัพท์มือถือ	609,214	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
11.3 บริษัท ทรู จีเอส จำกัด (TGS)	TDG เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 100.00 และ TGS เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมมีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 46.80 มีความสัมพันธ์กันโดยมีกรรมการร่วมกัน คือ นางสาวยุภา ลีวงศ์เจริญ	ขาย : • ให้บริการอื่น	936	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่ TDG ให้บริการลูกค้าทั่วไป
11.4 บริษัท ทรู ซีเจ ครีเอชั่นส์ จำกัด (TCJ)	TDG เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 100.00 และ TCJ เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมมีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 51.00	ขาย : • ให้บริการอื่น	8	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่ TDG ให้บริการลูกค้าทั่วไป

ชื่อบริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 (พันบาท)	ความสมเหตุสมผลและความจำเป็นของรายการระหว่างกัน
12. ผู้ทำรายการ : บริษัท ทรู ดิจิทัล พาร์ค จำกัด (TDPK) (บริษัทถือหุ้นโดยอ้อมร้อยละ 100.00)				
12.1 บริษัท ทรู ทัช จำกัด (TT)	TDPK เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 100.00 และ TT เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อม มีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 50.00	ซื้อ : • Call Center	468	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
12.2 กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และ TDPK เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 100.00	ขาย : • รายได้ค่าเช่าและค่าบริการอื่นที่เกี่ยวข้อง	232,807	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่ TDPK ให้บริการลูกค้าทั่วไป
		ซื้อ : • จ่ายค่าเช่าสำนักงานและบริการที่เกี่ยวข้อง	386,472	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจภายใต้เงื่อนไขการค้าทั่วไปที่มีสัญญาที่ได้ตกลงกันที่ราคา 455 บาทต่อเดือนต่อตารางเมตร ซึ่งสัญญาบริการสำนักงานมีอายุ 3 ปี และมีสิทธิจะต่ออายุสัญญาเช่า
13. ผู้ทำรายการ : บริษัท ทรู อีโลจีสติกส์ จำกัด (TEL)(บริษัทถือหุ้นโดยอ้อมร้อยละ 100.00)				
13.1 บริษัท ทรู จีเอส จำกัด (TGS)	TEL เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ ร้อยละ 100.00 และ TGS เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อม มีส่วนได้เสียอยู่ร้อยละ 46.80 มีความสัมพันธ์กันโดยมีกรรมการร่วมกัน คือ นางสาวยุภา ลีวงศ์เจริญ	ขาย : • ให้บริการอื่น	(489)	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่ TEL ให้บริการลูกค้าทั่วไป
13.2 กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และ TEL เป็นบริษัทที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมอยู่ร้อยละ 100.00	ขาย : • ให้บริการอื่น	107,481	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่ TEL ให้บริการลูกค้าทั่วไป
		ซื้อ : • ค่าใช้จ่ายสำนักงานและบริการที่เกี่ยวข้อง	149,834	• เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ

ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบต่อการเข้าทำรายการที่เกี่ยวโยงกัน

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า การเข้าทำรายการที่เกี่ยวโยงกัน ของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เป็นไปตามกฎหมาย และ ข้อกำหนดคณะกรรมการกำกับตลาดทุนตลอดจนตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีความสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ และบริษัทย่อยเป็นสำคัญ โดยในส่วนของรายการระหว่างกันประเภทธุรกิจปกติและประเภทสนับสนุนธุรกิจปกติ เป็นการทำรายการที่มีราคาสมเหตุสมผล เป็นไปตามเงื่อนไขการค้าทั่วไป เช่นเดียวกับราคาและเงื่อนไขที่พึงกระทำกับบุคคลภายนอก สำหรับบริษัทฯ และบริษัทย่อยในฐานะผู้ซื้อ สามารถมั่นใจในคุณภาพของสินค้าและบริการของบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง และ ในฐานะผู้ขาย ก็สามารถเพิ่มรายได้และส่วนแบ่งทางการตลาดจากการขายสินค้าและบริการให้แก่กลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้องซึ่งเป็นกลุ่มผู้บริโภครายใหญ่เช่นกัน

นอกจากนี้ ในปี 2564 มีการพิจารณารายการที่เกี่ยวโยงกันกรณีพิเศษ คือ พิจารณาการลงทุนในบริษัท เอ้ก ดิจิทัล จำกัด (“EGG Digital”) และ บริษัท ออลล์ นาว แมนเนจเม้นท์ จำกัด (“All Now”) ซึ่งทั้งสองรายการเป็นรายการระหว่างกัน (Related Party Transaction) ประเภทที่ต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท รวมทั้งเปิดเผยข้อมูลต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาธุรกรรมนี้อย่างรอบคอบ และ มีความเห็นว่าการทำธุรกรรมนี้มีความสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ กล่าวคือ สำหรับการเข้าลงทุนใน EGG Digital จะเป็นการลงทุนในบริษัทที่ประกอบธุรกิจด้าน Digital Marketing ซึ่งสามารถส่งเสริมกับธุรกิจของบริษัทฯ ได้ และด้วยการร่วมลงทุนจากบริษัทต่างๆ จะทำให้ EGG Digital สามารถขยายธุรกิจไปสู่ธุรกิจสื่อและ Data Analytics ที่มีศักยภาพในการเติบโตสูงจากแนวโน้มการใช้ข้อมูลที่สูงขึ้นมากอย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งจะทำให้เงินลงทุนของบริษัทฯ มีมูลค่าเพิ่มมากขึ้น นอกจากนี้ ธุรกิจสื่อและ Data Analytics ยังสามารถส่งเสริมกับธุรกิจของบริษัทฯ ได้เช่นเดียวกัน และสำหรับการเข้าลงทุนใน All Now จะช่วยให้บริษัทฯ และบริษัทย่อย สามารถเข้าถึงกองรถขนส่งและเครือข่ายรถขนส่งเพื่อขนส่งสินค้าของกลุ่มบริษัทฯ อีกทั้งสามารถเข้าถึงระบบซอฟแวร์ที่เกี่ยวข้องกับงานด้านขนส่ง นอกจากนี้ การร่วมลงทุนโดยพันธมิตรจะทำให้ All Now สามารถขยายธุรกิจให้มีการเติบโตอย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งจะทำให้มูลค่าเงินลงทุนของบริษัทฯ มีมูลค่าสูงขึ้น อีกทั้งยังจะทำให้บริษัทฯ ได้รับประโยชน์ในด้าน Economy of Scale และบริการที่มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น

ข. ยอดค้างชำระที่เกิดจากการขายสินค้าและบริการ

การเปลี่ยนแปลงยอดค้างชำระที่เกิดจากการขายสินค้าและบริการ มีดังนี้

หน่วย : พันบาท

บริษัทร่วมค้า บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	31 ธันวาคม พ.ศ. 2564
บริษัท ทรู วอยซ์ จำกัด	32	30	62
บริษัท ทรู ซีเจ ครีเอชั่นส์ จำกัด	20,851	58	20,909
บริษัท ทรู จีเอส จำกัด	28,654	24,767	53,421
บริษัท ทรู แอกซิออน อินเตอร์แอคทีฟ จำกัด	953	692	1,645
บริษัท ทรู ทัช จำกัด	77,958	314,807	392,765
บริษัท ทรานฟอร์เมชั่น ฟิล์ม จำกัด	1,000	(1,000)	-
กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ดิจิทัล	237,393	(26,721)	210,671
กลุ่มบริษัท China Mobile	25,635	124,772	150,407
กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์	13,777,027	3,796,451	17,573,479
รวม	14,169,503	4,233,856	18,403,359

ค. ยอดค้างชำระที่เกิดจากการซื้อสินค้าและบริการ

การเปลี่ยนแปลงยอดค้างชำระที่เกิดจากการซื้อสินค้าและบริการ มีดังนี้

หน่วย : พันบาท

บริษัทร่วมค้า บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	31 ธันวาคม พ.ศ. 2564
กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ดิจิทัล	325,873	9,370	335,243
บริษัท ทรู วอยซ์ จำกัด	147	3,135	3,282
บริษัท ทรู ซีเจ ครีเอชั่นส์ จำกัด	17,129	(17,051)	78
บริษัท ทรู จีเอส จำกัด	2,039	(1,705)	334
บริษัท ทรู ทัช จำกัด	73,230	32,474	105,704
บริษัท ทรู แอกซิออน อินเตอร์แอคทีฟ จำกัด	953	692	1,645
กลุ่มบริษัท China Mobile	21,488	71,403	92,891
กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์	6,966,026	(3,174,479)	3,791,547
รวม	7,406,885	(3,077,161)	4,329,724

ง. ยอดค้างชำระที่เกิดจากการเงินให้กู้ยืม

การเปลี่ยนแปลงยอดค้างชำระที่เกิดจากการให้กู้ยืม มีดังนี้

หน่วย : พันบาท

บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	31 ธันวาคม พ.ศ. 2564
บริษัท ทรู ทัช จำกัด	39,696	(39,696)	-
บริษัท ทรู วอยซ์ จำกัด	-	10,000	10,000
บริษัท ทรู แอกซิออน อินเตอร์แอคทีฟ จำกัด	2,000	-	2,000
บริษัท ชีวีบรีรักษ์ จำกัด	10,000	(10,000)	-
รวม	51,696	(39,696)	12,000

มาตรการและขั้นตอนในการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

บริษัทฯ มีมาตรการและขั้นตอนในการอนุมัติการทำรายการระหว่างกันตามที่กฎหมาย และ ข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนรวมทั้งตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้กำหนดไว้ โดยบริษัทฯ ได้นำกฎหมายและข้อกำหนดดังกล่าวมาจัดทำเป็น “ระเบียบในการเข้าทำรายการระหว่างกัน” ไว้อย่างชัดเจน เพื่อให้กรรมการและพนักงานได้ยึดถือและปฏิบัติอย่างถูกต้อง ภายใต้ระเบียบในการเข้าทำรายการระหว่างกันของบริษัทฯ ได้กำหนดมาตรการและขั้นตอนในการอนุมัติการเข้าทำรายการระหว่างกันไว้ดังนี้

1. รายการระหว่างกันดังต่อไปนี้ ฝ่ายจัดการสามารถอนุมัติการเข้าทำรายการได้ โดยไม่ต้องขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท และที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ภายใต้วัตถุประสงค์ของมาตรา 89/12 ของพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 และที่ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติม

    1.1 รายการที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป

    “รายการที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป” หมายถึง รายการที่มีเงื่อนไขการค้าที่เป็นธรรม ไม่ก่อให้เกิดการถ่ายเทผลประโยชน์ ซึ่งเป็นข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือ บุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง แล้วแต่กรณี ซึ่งรวมถึงข้อตกลงทางการค้าที่มีราคาและเงื่อนไข หรืออัตรากำไรขั้นต้น ดังต่อไปนี้

    (ก) ราคาและเงื่อนไขที่บริษัทฯ หรือบริษัทย่อยได้รับหรือให้กับบุคคลทั่วไป
    (ข) ราคาและเงื่อนไขที่ กรรมการ ผู้บริหาร หรือ บุคคลที่มีความเกี่ยวข้องให้กับบุคคลทั่วไป
    (ค) ราคาและเงื่อนไขที่บริษัทฯ หรือบริษัทย่อย สามารถแสดงได้ว่าผู้ประกอบธุรกิจในลักษณะทำนองเดียวกันให้กับบุคคลทั่วไป
    (ง) ในกรณีที่ไม่สามารถเปรียบเทียบราคาของสินค้าหรือบริการได้ เนื่องจากสินค้าหรือบริการที่เกี่ยวข้องนั้นมีลักษณะเฉพาะ หรือมีการสั่งทำตามความต้องการโดยเฉพาะ แต่บริษัทฯ หรือบริษัทย่อยสามารถแสดงได้ว่าอัตรากำไรขั้นต้นที่บริษัทฯ หรือบริษัทย่อยได้รับจากรายการระหว่างกันไม่ต่างจากธุรกรรมกับคู่ค้าอื่น หรืออัตรากำไรขั้นต้นที่กรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ได้รับจากรายการระหว่างกันไม่ต่างจากธุรกรรมกับคู่ค้าอื่น และมีเงื่อนไข หรือข้อตกลงอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

1.2 การให้กู้ยืมเงินตามระเบียบสงเคราะห์พนักงานและลูกจ้าง

1.3 รายการที่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งของบริษัทฯ หรือ คู่สัญญาทั้งสองฝ่าย มีสถานะเป็น
(ก) บริษัทย่อยที่บริษัทฯ เป็นผู้ถือหุ้นไม่น้อยกว่าร้อยละเก้าสิบของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทย่อย หรือ
(ข) บริษัทย่อยที่กรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องถือหุ้นหรือมีส่วนได้เสียอยู่ด้วย ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม ไม่เกินจำนวน อัตรา หรือมีลักษณะตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด

1.4 รายการในประเภทหรือที่มีมูลค่าไม่เกินจำนวนหรืออัตราที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด

2. รายการระหว่างกันดังต่อไปนี้ ไม่ต้องขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ แต่ต้องขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท

2.1 รายการตามข้อ 1. ซึ่งต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท ภายใต้ระเบียบวิธีปฏิบัติภายในอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น ระเบียบวิธีปฏิบัติด้านงบประมาณ เป็นต้น

2.2 รายการตามข้อ 1.3 (ข) หรือ 1.4 ที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุน อาจกำหนดให้ต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทด้วย ตามที่จะได้มีการประกาศกำหนดต่อไป

2.3 รายการที่ไม่เข้าข่ายตามข้อ 1. ให้ปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ที่ ทจ. 21/2551 เรื่อง หลักเกณฑ์ในการเข้าทำรายการที่เกี่ยวโยงกัน

ทั้งนี้ สำหรับรายการระหว่างกันที่มีความซับซ้อน ที่ต้องขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท บริษัทฯ จะจัดให้มีที่ปรึกษาทางการเงินอิสระ เพื่อทำหน้าที่ให้ความเห็นเกี่ยวกับความสมเหตุสมผลและประโยชน์ต่อบริษัทฯ โดยรวม ตลอดจนความเป็นธรรมของราคาและเงื่อนไขของรายการระหว่างกัน แก่คณะกรรมการบริษัทเพื่อประกอบการพิจารณาอนุมัติด้วย

รายการระหว่างกันที่มีความซับซ้อน ได้แก่
- รายการที่ประกอบด้วยธุรกรรมย่อยหรือธุรกรรมที่เกี่ยวข้องหลายธุรกรรม
- รายการที่มีลักษณะเฉพาะซึ่งต้องอาศัยความรู้ความชำนาญเฉพาะทางในการพิจารณา
- รายการใดๆ ที่คณะกรรมการตรวจสอบหรือคณะกรรมการบริษัท พิจารณาเห็นสมควรให้มีที่ปรึกษาทางการเงินอิสระ

3. รายการระหว่างกันที่นอกเหนือจากข้อ 1. และ 2. ต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท และที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ก่อนการเข้าทำรายการ โดยปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่ ทจ. 21/2551 เรื่อง หลักเกณฑ์ในการเข้าทำรายการที่เกี่ยวโยงกัน

นโยบายและแนวโน้มการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

สำหรับแนวโน้มการทำรายการระหว่างกันในอนาคตนั้น อาจจะยังคงมีอยู่ในส่วนที่เป็นการดำเนินธุรกิจตามปกติระหว่างบริษัทฯ กับบริษัทย่อยของบริษัทฯ ซึ่งบริษัทฯ จะดำเนินการด้วยความโปร่งใสตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ และปฏิบัติตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด นอกจากนี้ หากเป็นรายการระหว่างกันประเภทที่ต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท บริษัทฯ มีนโยบายที่จะต้องเสนอให้คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ พิจารณาก่อนที่จะเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ

ส่วนที่ 3
งบการเงิน

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท ต่อรายงานทางการเงิน ประจำปี 2564

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบต่องบการเงินรวมของบริษัทฯ และบริษัทย่อย งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป โดยปฏิบัติตามนโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอตลอดจนใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวังและประมาณการที่ดีที่สุดในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีและดำรงรักษาไว้ซึ่งระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิผลเพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลว่าการบันทึกบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สินของบริษัทฯ

ในการนี้ คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการที่เป็นอิสระ เป็นผู้ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานทางการเงินและระบบการควบคุมภายใน และความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีนี้แล้ว

คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ โดยรวม มีความเพียงพอและเหมาะสม และสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความถูกต้องและสมเหตุสมผลของงบการเงินรวมของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564



นายศุภชัย เจียรวนนท์
ประธานกรรมการ

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

สารบัญ **หน้า**

รายงานผู้สอบบัญชีรับอนุญาต 1
งบแสดงฐานะการเงิน 8
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ 11
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของ 13
งบกระแสเงินสด 15
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
1 ข้อมูลทั่วไป 18
2 สัญญาและใบอนุญาตให้ดำเนินการ 18
3 เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน 20
4 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุง 21
5 นโยบายการบัญชี
5.1 การบัญชีสำหรับงบการเงินรวม 22
5.2 การรวมธุรกิจ 24
5.3 การแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ 25
5.4 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด 26
5.5 ลูกหนี้การค้า 26
5.6 สินค้าคงเหลือ 26
5.7 สินทรัพย์ทางการเงิน 27
5.8 อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน 30
5.9 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ 30
5.10 ค่าความนิยม 32
5.11 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน 32
5.12 การด้อยค่าของสินทรัพย์ 34
5.13 สัญญาเช่า 34
5.14 หนี้สินทางการเงิน 36
5.15 ต้นทุนการกู้ยืม 37
5.16 ภาษีเงินได้งวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี 37
5.17 ประมาณการหนี้สิน 38
5.18 ผลประโยชน์พนักงาน 38
5.19 ทุนเรือนหุ้น 39
5.20 การรับรู้รายได้ 40
5.21 ข้อมูลจำแนกตามส่วนงาน 42
5.22 การจ่ายเงินปันผล 42
6 การจัดการความเสี่ยงทางการเงิน
6.1 ปัจจัยความเสี่ยงด้านการเงิน 42
6.1.1 ความเสี่ยงจากตลาด 42
ก. ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน 42
ข. ความเสี่ยงจากกระแสเงินสดและอัตราดอกเบี้ย 44

สารบัญ **หน้า**

	6.1.2 ความเสี่ยงด้านเครดิต	44
	ก. การบริหารความเสี่ยง	45
	ข. หลักประกัน	45
	ค. การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน	45
	6.1.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง	46
	6.2 การบริหารส่วนของเงินทุน	48
7	ประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ และการใช้ดุลยพินิจ	48
	7.1 ประมาณการทางบัญชีที่สำคัญและข้อสมมติฐาน	49
	ก. การด้อยค่าของค่าความนิยม	49
	ข. การด้อยค่าของสินทรัพย์	49
	ค. การกำหนดอัตราการคิดลดของหนี้สินตามสัญญาเช่าและประมาณการหนี้สิน	49
	ง. ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	49
	7.2 การใช้ดุลยพินิจที่สำคัญในการปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชี	50
	ก. เงินลงทุนในบริษัทร่วม	50
	ข. การร่วมการงาน	50
8	ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงานรวม	50
9	มูลค่ายุติธรรม	52
10	ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ	58
11	ต้นทุนทางการเงิน	59
12	ภาษีเงินได้	59
13	กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	61
14	เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	61
15	เงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพัน	61
16	ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	62
17	สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน	64
18	สินค้าคงเหลือ	64
19	สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	65
20	เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และส่วนได้เสียในการร่วมค้า	65
21	ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	77
22	สินทรัพย์สิทธิการใช้	86
23	ค่าความนิยม	87
24	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	89
25	ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	94
26	สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	97
27	เงินกู้ยืม	97
28	เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	101
29	หนี้สินหมุนเวียนอื่น	102
30	หนี้สินตามสัญญาเช่า	102
31	หนี้สินภายใต้สัญญาและใบอนุญาตให้ดำเนินการ	104

สารบัญ **หน้า**

32	ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	104
33	ประมาณการหนี้สิน	107
34	หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	108
35	ทุนเรือนหุ้น และส่วนเกินมูลค่าหุ้น	108
36	สำรองตามกฎหมาย	109
37	สินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องกับสัญญากับลูกค้า	109
38	ภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น	111
39	สัญญา	112
40	คดีฟ้องร้องและข้อพิพาทยื่นต่ออนุญาโตตุลาการและหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้น	113
41	รายการกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	122
42	เงินปันผล	128
43	เหตุการณ์ภายหลังวันที่ในรายงานทางการเงิน	128

สรุปตัวย่อที่ใช้ในงบการเงิน

ชื่อบริษัทย่อย	**ตัวย่อ**
บริษัท เอพีแอนด์เจ โปรดักชัน จำกัด	AP&J
บริษัท เอเซีย ไวร์เลส คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	AWC
บริษัท กรุงเทพอินเตอร์เทเลเทค จำกัด (มหาชน)	BITCO
บริษัท บีเอฟเคที (ประเทศไทย) จำกัด	BFKT
บริษัท ซีนิเพล็กซ์ จำกัด	CNP
บริษัท ชีวีบริรักษ์ จำกัด	CHIIWII
บริษัท ฮัทชิสัน ซีเอที ไวร์เลส มัลติมีเดีย จำกัด	HCAT
บริษัท ฮัทชิสัน มัลติมีเดีย เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด	HMSTL
บริษัท ฮัทชิสัน เทเลคอมมิวนิเคชั่นส์ (ประเทศไทย) จำกัด	HTTCL
บริษัท ฮัทชิสัน ไวร์เลส มัลติมีเดีย โฮลดิ้งส์ จำกัด	HWMH
บริษัท ศูนย์บริการวิทยาการ อินเตอร์เนต จำกัด	IKSC
บริษัท เคเอสซี คอมเมอร์เชียล อินเตอร์เนต จำกัด	KSC
บริษัท เอ็มเคเอสซีเวิลด์ดอทคอม จำกัด	MKSC
บริษัท แพนเทอร์ เอ็นเทอร์เทนเมนท์ จำกัด	PTE
บริษัท สมุทรปราการ มีเดีย คอร์ปอเรชั่น จำกัด	SPM
บริษัท แซทเทลไลท์ เซอร์วิส จำกัด	SSV
บริษัท เอสเอ็ม ทรู จำกัด	SM True
บริษัท ส่องดาว จำกัด	SD
บริษัท เทเลเอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ เซอร์วิสเซส จำกัด	TE
บริษัท เทเลคอม แอสเซท แมเนจเมนท์ จำกัด	TAM
บริษัท เทเลคอมโฮลดิ้ง จำกัด	TH
บริษัท ไทย นิวส์ เน็ตเวิร์ค (ทีเอ็นเอ็น) จำกัด	TNN
บริษัท ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป จำกัด	TDG
บริษัท ทรู ดิจิทัล พาร์ค จำกัด	TDPK
บริษัท ทรู ดิสทริบิวชั่น แอนด์ เซลส์ จำกัด	TDS
บริษัท ทรูโฟร์ยู สเตชั่น จำกัด	True4U
บริษัท ทรู อีโลจิสติกส์ จำกัด	TEL
บริษัท ทรู ไอคอนเท้นท์ จำกัด	TICT
บริษัท ทรู อินคิวบ์ จำกัด	TINC
บริษัท ทรู อินเตอร์เนชั่นแนล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	TIC
บริษัท ทรู อินเตอร์เนชั่นแนล เกตเวย์ จำกัด	TIG
บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด	TICC
บริษัท ทรู ไลฟ์ พลัส จำกัด	TLP

สรุปตัวย่อที่ใช้ในงบการเงิน (ต่อ)

ชื่อบริษัทย่อย (ต่อ)	**ตัวย่อ**
บริษัท ทรู มีเดีย โซลูชั่นส์ จำกัด	TSC
บริษัท ทรู มูฟ จำกัด	TMV
บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	TUC
บริษัท ทรู มัลติมีเดีย จำกัด	TM
บริษัท ทรู มิวสิค จำกัด	TMS
บริษัท ทรู มิวสิค เรดิโอ จำกัด	TMR
บริษัท ทรู พับลิค คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	TPC
บริษัท ทรู ยูไนเต็ด ฟุตบอล คลับ จำกัด	TUFC
บริษัท ทรู วิชั่นส์ เคเบิ้ล จำกัด (มหาชน)	True Cable
บริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด	TVG
บริษัท ทรู วิชั่นส์ จำกัด (มหาชน)	True Visions
บริษัท ทรู วิสต้าส์ จำกัด	TVT
K.I.N. (Thailand) Co., Ltd.	KINBVI
Crave Interactive Limited	CRAVE
Gold Palace Investments Limited	GPI
Golden Light Co., Ltd.	GDL
Goldsky Co., Ltd.	GSK
Golden Pearl Global Limited	GDP
Rosy Legend Limited	RL
Prospect Gain Limited	PG
PT True Digital Indonesia	PTTD
True Digital Philippines Inc.	TDPI
True Digital Vietnam Joint Stock Company	TD Vietnam
True Internet Technology (Shanghai) Company Limited	TIS
True Trademark Holdings Company Limited	TTH
Zapgroup Inc.	ZAP

ชื่อบริษัทร่วม	
กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ดิจิทัล	DIF
บริษัท เจนซัส วิช จำกัด	Genxas
Mediaload Pte. Ltd.	Mediaload
บริษัท คิว คิว (ประเทศไทย) จำกัด	Queue Q
บริษัท เทคซอส มีเดีย จำกัด	Techsauce
บริษัท ทรู แอกซิออน อินเตอร์แอคทีฟ จำกัด	TrueAxion
บริษัท ทรู จีเอส จำกัด	TGS
บริษัท เอชจี โรโบติกส์ จำกัด	HG
Yi Tunnel (Beijing) Technology Co., Ltd.	YI Tunnel

สรุปตัวย่อที่ใช้ในงบการเงิน (ต่อ)

ชื่อการร่วมค้า	**ตัวย่อ**
บริษัท เอเชีย อินโฟเน็ท จำกัด	AI
บริษัท ทรานส์ฟอร์เมชั่น ฟิล์ม จำกัด	TFF
บริษัท ทรู ซีเจ ครีเอชั่นส์ จำกัด	TCJ
บริษัท ทรู ทัช จำกัด	TT
บริษัท ทรู วอยซ์ จำกัด	TV
True - Kona Cayman GP	True-Kona
Line Game - True - Kona Global Limited Partnership	LINE games-TRUE

องค์กรอื่น

คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ	กทช.
คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม	กทค.
คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ	กสทช.
บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)	NT
องค์การสื่อสารมวลชนแห่งประเทศไทย (ปัจจุบันชื่อ บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน))	อสมท.
สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์	กลต.
สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์	TFAC
บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (ปัจจุบันชื่อ NT)*	ทศท.
บริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (ปัจจุบันชื่อ NT)*	กสท.

* เมื่อวันที่ 7 มกราคม พ.ศ. 2564 ทศท.และกสท.ได้จดทะเบียนควบรวมกิจการเป็นบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)(“NT”)

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอผู้ถือหุ้นและคณะกรรมการของบริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงฐานะการเงินรวมของบริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) จำกัด (บริษัท) และบริษัทย่อย (กลุ่มกิจการ) และฐานะการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 และผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะกิจการ รวมถึงกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

งบการเงินที่ตรวจสอบ

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการประกอบด้วย

- งบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564
- งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน
- งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของรวมและงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน
- งบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และ
- หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการซึ่งประกอบด้วยนโยบายการบัญชีที่สำคัญและหมายเหตุเรื่องอื่น ๆ

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในส่วนของความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มกิจการและบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดเหล่านี้ ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ข้อมูลและเหตุการณ์ที่เน้น

ข้าพเจ้าขอให้สังเกตหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 40 เกี่ยวกับความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเนื่องจากกลุ่มกิจการมีคดีฟ้องร้องที่ยังไม่ทราบผล และหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 41 เกี่ยวกับรายการที่มีสาระสำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ทั้งนี้ความเห็นของข้าพเจ้าไม่ได้เปลี่ยนแปลงไปเนื่องจากเรื่องที่ให้สังเกตนี้

PricewaterhouseCoopers ABAS Ltd.
15th Floor Bangkok City Tower, 179/74-80 South Sathorn Road, Bangkok 10120, Thailand
T: +66 (0) 2844 1000 F: +66 (0) 2286 5050, www.pwc.com/th

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบ
การรับรู้รายได้	
อ้างอิงหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการข้อ 5.20 นโยบายการบัญชีเกี่ยวกับการรับรู้รายได้ การบันทึกรายได้เป็นความเสี่ยงสืบเนื่องของอุตสาหกรรมโทรคมนาคม เนื่องจากระบบการเรียกเก็บเงินของธุรกิจโทรคมนาคมมีความซับซ้อน อีกทั้งการขายที่มีภาระที่ต้องปฏิบัติในสัญญาหลายอย่างอยู่รวมกัน เช่น การขายสินค้าและบริการร่วมกันและการเปลี่ยนแปลงการกำหนดราคาเกี่ยวกับอัตราค่าบริการและส่วนลดตลอดทั้งปี ทำให้การรับรู้รายได้ของแต่ละภาระที่ต้องปฏิบัติในสัญญามีความซับซ้อนและอาจไม่ถูกต้อง ข้าพเจ้าให้ความสำคัญในการตรวจสอบการรับรู้รายได้เนื่องจากจำนวนเงินและจำนวนรายการของรายได้มีสาระสำคัญอย่างมาก กลุ่มกิจการต้องแยกภาระที่ต้องปฏิบัติที่แยกต่างหากจากกัน และต้องปันส่วนราคาของรายการของสัญญาดังกล่าวไปยังแต่ละภาระที่ต้องปฏิบัติตามสัดส่วนของราคาขายแบบเอกเทศ กลุ่มกิจการจะรับรู้รายได้ของแต่ละภาระที่ต้องปฏิบัติแยกต่างหากจากกันเมื่อกลุ่มกิจการได้ปฏิบัติตามภาระนั้น อีกทั้งการรับรู้รายได้มีความซับซ้อนและเกี่ยวข้องกับการประมาณของผู้บริหารสำหรับรายได้ที่ยังไม่ได้ออกใบแจ้งหนี้ในช่วงสิ้นงวดเพื่อการตัดรอบบัญชีรายได้ให้ถูกต้อง รวมถึงรอบระยะเวลาการเรียกเก็บเงินรายเดือนที่ถูกแบ่งเป็นหลายรอบ และวันสิ้นรอบของการเรียกเก็บเงินของแต่ละรอบอาจไม่ตรงกับรอบการปิดบัญชีสิ้นงวด ทำให้มีความเสี่ยงว่าการบันทึกรายได้อาจไม่ถูกต้องตรงตามรอบบัญชี	วิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้ารวมถึงเรื่องดังต่อไปนี้ • ประเมินและทดสอบการควบคุมภายในทั่วไปในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับระบบการเรียกเก็บเงินและระบบสนับสนุนอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกระบวนการควบคุมการเปลี่ยนแปลงในระบบดังกล่าว • ประเมินและทดสอบการควบคุมภายในเกี่ยวกับการอนุมัติการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการ และแผนการส่งเสริมการขายใหม่ และการนำเข้าข้อมูลในระบบการเรียกเก็บเงิน • ทดสอบการปันมูลค่ายุติธรรมสำหรับแต่ละภาระที่ต้องปฏิบัติในการขายสินค้าและรายได้ค่าบริการที่ขายพร้อมกันในแผนการส่งเสริมการขาย ที่เป็นรายการใหม่ในระหว่างปีว่าเป็นไปตามวิธีการปันส่วนราคาภายใต้มาตรฐานการรายงานทางการเงิน • ทดสอบการกระทบยอดรายได้รวมในบัญชีแยกประเภททั่วไปกับยอดรายได้ทั้งหมดในระบบของการเรียกเก็บเงิน การทดสอบนี้รวมถึงการตรวจสอบรายการปรับปรุงทางบัญชีที่สำคัญในระบบการเรียกเก็บเงินและบัญชีแยกประเภททั่วไป • ทดสอบประมาณการรายได้ช่วงปิดบัญชีสิ้นงวดโดยเปรียบเทียบรายได้ที่เกิดขึ้นจริงจากการใช้งานของลูกค้าที่ทราบภายหลังการปิดบัญชีกับประมาณการรายได้ที่บันทึกในส่วนที่ยังไม่ได้ออกใบแจ้งหนี้ในช่วงสิ้นงวด ข้าพเจ้าไม่พบประเด็นที่มีสาระสำคัญจากการปฏิบัติงานดังกล่าวข้างต้น

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบ
การประเมินการด้อยค่าของค่าความนิยม	
อ้างอิงถึงหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ข้อ 7.1 และ 23 เรื่องประมาณการทางบัญชีที่สำคัญและการใช้ดุลยพินิจและเรื่องค่าความนิยม ค่าความนิยมของกลุ่มกิจการเกิดจากหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดของส่วนงานดำเนินงานการให้บริการโทรทัศน์ระบบบอกรับเป็นสมาชิก จำนวน 9,167.47 ล้านบาท กลุ่มกิจการทดสอบการด้อยค่าของค่าความนิยมอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งตามข้อกำหนดของมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ข้าพเจ้าให้ความสำคัญเรื่องการประเมินการด้อยค่าของค่าความนิยม เนื่องจากมูลค่าของค่าความนิยมมีสาระสำคัญต่องบการเงิน และมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของค่าความนิยมขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้บริหารในการกำหนดตัวแปรต่างๆ ที่ใช้ในการประเมินมูลค่า เช่น รายได้ อัตราการเติบโตของรายได้ อัตรากำไรขั้นต้น ค่าใช้จ่ายฝ่ายทุนและอัตราคิดลด สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 ผู้บริหารได้ทดสอบการด้อยค่าของค่าความนิยมโดย 1. จ้างผู้ประเมินราคาอิสระในการคำนวณหามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของค่าความนิยมจากมูลค่ายุติธรรมของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดหักด้วยต้นทุนในการจำหน่ายโดยวิธีการคิดลดประมาณการกระแสเงินสดในอนาคต วิธีนี้ขึ้นอยู่กับประมาณการกระแสเงินสดเกี่ยวกับรายได้ ค่าใช้จ่ายและค่าใช้จ่ายฝ่ายทุน ที่เกิดขึ้นจากแต่ละหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดสำหรับห้าปีข้างหน้าโดยใช้สมมติฐานว่าไม่มีอัตราการเติบโตของกระแสเงินสดตั้งแต่ปีที่ห้าเป็นต้นไป และคิดลดประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราต้นทุนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของเงินทุนเป็นอัตราคิดลด และ 2. เปรียบเทียบกับมูลค่ายุติธรรมของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดหักด้วยต้นทุนในการจำหน่ายกับมูลค่าตามบัญชีและพิจารณาบันทึกตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าถ้าหากมูลค่ายุติธรรมหักด้วยต้นทุนในการจำหน่ายน้อยกว่ามูลค่าตามบัญชี จากการทดสอบการด้อยค่าของค่าความนิยมประจำปีดังกล่าว ผู้บริหารของกลุ่มกิจการได้ข้อสรุปว่าไม่มีค่าเผื่อการด้อยค่าที่ต้องรับรู้เพิ่ม ทั้งนี้สมมติฐานที่สำคัญได้เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการข้อ 23	วิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้ารวมถึงเรื่องดังต่อไปนี้ • ได้รับประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตที่จัดทำขึ้นโดยผู้บริหารของกลุ่มกิจการ และทำความเข้าใจรวมถึงประเมินวิธีการจัดทำประมาณการดังกล่าว • เปรียบเทียบประมาณการกระแสเงินสดดังกล่าวกับงบประมาณที่ได้รับการอนุมัติจากประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงินของกลุ่มกิจการ • ประเมินความสมเหตุสมผลของสมมติฐานที่สำคัญที่ใช้ในการจัดทำประมาณการกระแสเงินสด เช่น รายได้ อัตราการเติบโตของรายได้ อัตรากำไรขั้นต้น ค่าใช้จ่ายฝ่ายทุนและอัตราคิดลด โดยอ้างอิงกับแนวโน้มสภาพเศรษฐกิจและอุตสาหกรรม และสมมติฐานที่จัดทำโดยผู้บริหารในปีก่อนโดยคำนึงถึงความอ่อนไหวของสมมติฐานดังกล่าวที่มีผลต่อมูลค่าของค่าความนิยม • สอบถามผู้บริหารเกี่ยวกับต้นทุนในการจำหน่ายที่อาจจะเกิดขึ้นและประเมินความสมเหตุสมผลของการประมาณการของผู้บริหาร • ประเมินความรู้ ความสามารถ ความเป็นอิสระ และความเป็นกลางของผู้ประเมินราคาอิสระ • ให้ผู้เชี่ยวชาญด้านการประเมินราคาในสำนักงานเดียวกันกับข้าพเจ้า ประเมินความสมเหตุสมผลของอัตราการคิดลดที่ใช้ในการจัดทำประมาณการกระแสเงินสดคิดลดในอนาคต รวมถึงทดสอบความถูกต้องในการคำนวณ จากการปฏิบัติงานตามวิธีการข้างต้น ข้าพเจ้าพบว่า สมมติฐานหลักที่ใช้ในการประเมินมูลค่ามีความสมเหตุสมผลตามหลักฐานสนับสนุนและเหมาะสมกับสถานการณ์และสภาพแวดล้อมในปัจจุบัน

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบ
การประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์สิทธิการใช้และสินทรัพย์ถาวรที่เกี่ยวข้อง อ้างอิงถึงหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการข้อ 5.12 นโยบายการบัญชีเกี่ยวกับการด้อยค่าของสินทรัพย์ ข้อ 7.1 เรื่องประมาณการทางบัญชีที่สำคัญและการใช้ดุลยพินิจเรื่องการด้อยค่าของสินทรัพย์ และข้อ 12 เรื่องสินทรัพย์สิทธิการใช้ ในปี พ.ศ. 2563 กลุ่มกิจการทดสอบการด้อยค่าของสินทรัพย์สิทธิการใช้และสินทรัพย์ถาวรที่เกี่ยวข้องในส่วนงานการให้บริการอินเตอร์เน็ต (หน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด) จำนวน 122,753.70 ล้านบาท จากการรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้เป็นครั้งแรก และรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่าสินทรัพย์สิทธิการใช้ จำนวน 30,000.00 ล้านบาท เนื่องจากแนวโน้มของรายได้การให้บริการอินเตอร์เน็ตที่ดีขึ้น ผู้บริหารจึงทำการทบทวนการด้อยค่าของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด ผู้บริหารประมาณการมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนโดยพิจารณาจากการประเมินมูลค่าจากการใช้ พบว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนมีมูลค่าสูงกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์สิทธิการใช้และสินทรัพย์ถาวรที่เกี่ยวข้อง จึงได้รับรู้กลับรายการด้อยค่าของสินทรัพย์สิทธิการใช้เหล่านั้น จำนวน 1,736.74 ล้านบาทในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 ข้าพเจ้าให้ความสำคัญในเรื่องนี้เนื่องจากมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์สิทธิการใช้และสินทรัพย์ถาวรที่เกี่ยวข้องขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้บริหารในการกำหนดสมมติฐานที่สำคัญ ที่ใช้ในการประเมินมูลค่า เช่น รายได้ อัตราการเติบโตของรายได้ อัตรากำไรขั้นต้น และอัตราคิดลด จากการทดสอบการด้อยค่าของสินทรัพย์สิทธิการใช้และสินทรัพย์ถาวรที่เกี่ยวข้องดังกล่าวผู้บริหารของกลุ่มกิจการได้ข้อสรุปว่าค่าเผื่อการด้อยค่าคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ.2564 มีความสมเหตุสมผล	วิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้ารวมถึงเรื่องดังต่อไปนี้ • ทำความเข้าใจและประเมินความเหมาะสมของวิธีการประเมินมูลค่าของสินทรัพย์ที่จัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร • ได้รับประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตที่จัดทำขึ้นโดยผู้บริหารของกลุ่มกิจการ และทำความเข้าใจรวมถึงประเมินวิธีการจัดทำประมาณการดังกล่าว • เปรียบเทียบประมาณการกระแสเงินสดดังกล่าวกับข้อมูลที่ผู้บริหารใช้ในการประมาณการมูลค่าจากการใช้ • ประเมินความสมเหตุสมผลของสมมติฐานที่สำคัญที่ใช้ในการจัดทำประมาณการกระแสเงินสด เช่น รายได้ อัตราการเติบโตของรายได้ อัตรากำไรขั้นต้น และอัตราคิดลดโดยอ้างอิงกับแนวโน้มสภาพเศรษฐกิจและอุตสาหกรรม และสมมติฐานที่จัดทำโดยผู้บริหารในปีก่อน • ให้ผู้เชี่ยวชาญด้านการประเมินราคาในสำนักงานเดียวกันกับข้าพเจ้า ประเมินความสมเหตุสมผลของอัตราการคิดลดที่ใช้ในการจัดทำประมาณการกระแสเงินสดคิดลดในอนาคต รวมถึงทดสอบความถูกต้องในการคำนวณ จากการปฏิบัติงานตามวิธีการข้างต้น ข้าพเจ้าพบว่า สมมติฐานหลักที่ใช้ในการประเมินมูลค่ามีความสมเหตุสมผลตามหลักฐานสนับสนุนและเหมาะสมกับสถานการณ์และสภาพแวดล้อมในปัจจุบัน

ข้อมูลอื่น

กรรมการเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วย ข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี แต่ไม่รวมถึงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ และรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานนั้น ข้าพเจ้าคาดว่าข้าพเจ้าจะได้รับรายงานประจำปีภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่น และข้าพเจ้าไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวเนื่องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ หรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้า หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปี หากข้าพเจ้าสรุปได้ว่ามีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับคณะกรรมการตรวจสอบ

ความรับผิดชอบของกรรมการต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

กรรมการมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้ โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่กรรมการพิจารณาว่าจำเป็น เพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ กรรมการรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มกิจการและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่อง เว้นแต่กรรมการมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มกิจการและบริษัท หรือหยุดดำเนินงาน หรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่ช่วยกรรมการในการกำกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มกิจการและบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูง แต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการ หรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพและการสังเกต และสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิผลของการควบคุมภายในของกลุ่มกิจการและบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่กรรมการใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชี และการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยกรรมการ
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของกรรมการจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ และประเมินว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มกิจการและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าโดยให้ข้อสังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่เกี่ยวข้อง หรือถ้าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มกิจการและบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงรายการ และเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- ได้รับหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการภายในกลุ่มหรือกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มกิจการเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแลและการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มกิจการ ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับคณะกรรมการตรวจสอบในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบ และข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่คณะกรรมการตรวจสอบว่า ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมด ตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องที่สื่อสารกับคณะกรรมการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ในรายงานของผู้สอบบัญชี เว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับไม่ให้เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ต่อส่วนได้เสียสาธารณะจากการสื่อสารดังกล่าว

บริษัท ไพรัซวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอเอส จำกัด

พิสิฐ ทางธนกุล
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4095
กรุงเทพมหานคร
18 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2565

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		31 ธันวาคม พ.ศ. 2564	31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	31 ธันวาคม พ.ศ. 2564	31 ธันวาคม พ.ศ. 2563
	หมายเหตุ	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
สินทรัพย์					
สินทรัพย์หมุนเวียน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	14	21,963,481	24,330,348	12,667,231	13,331,428
เงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพัน	15	43,843	43,528	43,827	43,459
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย					
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	9	625,532	1,438	-	-
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย					
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	9	-	92,687	-	-
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	16	51,797,153	44,918,614	21,990,169	19,334,125
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	41	2,000	51,696	4,605,984	46,228,675
สินทรัพย์ทางการเงินอื่นที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย		1,234	1,227	-	-
สินค้าคงเหลือ	18	1,373,735	4,508,245	43,262	61,188
ภาษีหัก ณ ที่จ่าย		10,032,390	10,291,442	414,668	140,560
ภาษีมูลค่าเพิ่ม		5,873,531	5,263,253	-	31,803
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	19	8,417,517	14,903,086	84,319	145,119
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		100,130,416	104,405,564	39,849,460	79,316,357
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน					
เงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพัน	15	21,351	23,394	-	-
เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	41	10,000	-	92,100,000	-
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
ผ่านกำไรหรือขาดทุน	9	4,113,419	1,210,082	-	-
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	9	260,870	260,870	1,000	1,000
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	20	-	-	181,028,382	181,028,382
เงินลงทุนในบริษัทร่วมและส่วนได้เสียในการร่วมค้า	20	24,493,841	23,213,285	30,712,296	30,712,296
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน		1,139,242	1,264,572	-	-
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	21	245,337,133	231,894,086	422,181	412,206
สินทรัพย์สิทธิการใช้	22	94,222,965	103,336,042	1,091,631	1,175,181
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	24	128,325,129	132,748,844	281,128	252,673
ค่าความนิยม	23	10,159,916	9,993,769	-	-
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	25	5,862,293	6,080,653	-	-
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	26	10,838,005	3,116,739	98,705	132,574
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		524,784,164	513,142,336	305,735,323	213,714,312
รวมสินทรัพย์		624,914,580	617,547,900	345,584,783	293,030,669

หมายเหตุประกอบงบการเงินในหน้า 18 ถึง 129 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 พันบาท	31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 พันบาท	31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 พันบาท	31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 พันบาท
หนี้สินและส่วนของเจ้าของ					
หนี้สินหมุนเวียน					
เงินกู้ยืมระยะสั้น	27	5,999,471	3,500,000	5,999,471	3,500,000
หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	9	41,030	1,274,426	-	-
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	28	92,665,604	90,276,648	2,713,774	3,184,467
หนี้สินตามสัญญาเช่าส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	30	9,019,786	12,654,125	140,117	363,586
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปีของเงินกู้ยืมระยะยาว	27	59,312,548	61,007,697	40,776,072	29,288,888
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	41	-	-	499,166	1,005,847
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		133,403	161,833	-	42,363
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	29	6,775,864	6,911,239	534,766	811,277
รวมหนี้สินหมุนเวียน		173,947,706	175,785,968	50,663,366	38,196,428
หนี้สินไม่หมุนเวียน					
เงินกู้ยืมระยะยาว	27	192,196,068	158,491,494	112,762,203	74,634,216
หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	9	5,149	1,139,170	-	-
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	25	5,497,790	6,251,016	138,764	449,319
หนี้สินตามสัญญาเช่า	30	105,149,061	113,751,160	403,048	583,411
หนี้สินภายใต้สัญญาและใบอนุญาตให้ดำเนินการ	31	47,297,899	55,521,542	-	-
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	32	3,495,225	3,990,075	1,513,817	1,606,778
ประมาณการหนี้สิน	33	5,724,979	6,485,825	115,755	121,727
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	34	9,782,657	10,514,517	-	-
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		369,148,828	356,144,799	114,933,587	77,395,451
รวมหนี้สิน		543,096,534	531,930,767	165,596,953	115,591,879

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		31 ธันวาคม พ.ศ. 2564	31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	31 ธันวาคม พ.ศ. 2564	31 ธันวาคม พ.ศ. 2563
	หมายเหตุ	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
หนี้สินและส่วนของเจ้าของ (ต่อ)					
ส่วนของเจ้าของ					
ทุนเรือนหุ้น	35				
ทุนจดทะเบียน					
หุ้นสามัญ : 33,368,655,464 หุ้น					
มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 4 บาท		133,474,622	133,474,622	133,474,622	133,474,622
ทุนที่ออกและชำระเต็มมูลค่าแล้ว					
หุ้นสามัญ : 33,368,195,301 หุ้น					
มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 4 บาท	35	133,472,781	133,472,781	133,472,781	133,472,781
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	35	26,384,073	26,384,073	26,384,073	26,384,073
กำไรสะสม					
ทุนสำรองตามกฎหมาย	36	1,592,180	1,347,000	1,592,180	1,347,000
ทุนสำรองหุ้นสามัญซื้อคืน	35	72,540	72,540	72,540	72,540
กำไรสะสม (ขาดทุนสะสม)		(77,979,443)	(74,074,383)	18,538,796	16,234,936
หัก หุ้นสามัญซื้อคืน	35	(72,540)	(72,540)	(72,540)	(72,540)
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ		(2,107,672)	(2,040,373)	-	-
รวมส่วนของบริษัทใหญ่		81,361,919	85,089,098	179,987,830	177,438,790
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	20	456,127	528,035	-	-
รวมส่วนของเจ้าของ		81,818,046	85,617,133	179,987,830	177,438,790
รวมหนี้สินและส่วนของเจ้าของ		624,914,580	617,547,900	345,584,783	293,030,669

หมายเหตุประกอบงบการเงินในหน้า 18 ถึง 129 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 พันบาท	31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 พันบาท	31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 พันบาท	31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 พันบาท
รายได้					
รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์และบริการอื่น		120,370,289	121,325,881	9,884,320	12,905,043
รายได้จากการขายสินค้า		23,284,982	16,886,456	42,812	8,255
รวมรายได้		143,655,271	138,212,337	9,927,132	12,913,298
ต้นทุนขายและการให้บริการ					
ต้นทุนการให้บริการ		81,633,641	81,984,285	2,409,947	1,341,653
ต้นทุนขาย		23,839,933	18,653,695	40,680	4,780
รวมต้นทุนขายและการให้บริการ		105,473,574	100,637,980	2,450,627	1,346,433
กำไรขั้นต้น		38,181,697	37,574,357	7,476,505	11,566,865
รายได้อื่น		3,552,796	5,126,204	7,064,241	5,779,013
ค่าใช้จ่ายในการขาย		(11,635,859)	(13,245,119)	(1,626,192)	(1,685,997)
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร		(14,132,581)	(13,683,043)	(2,620,755)	(4,555,191)
ค่าใช้จ่ายอื่น		(1,666,634)	(505,312)	(74,713)	(63,730)
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุน	20	3,677,122	4,152,790	-	-
ต้นทุนทางการเงิน	11	(19,343,202)	(18,475,562)	(5,448,162)	(4,110,018)
กำไร(ขาดทุน)ก่อนภาษีเงินได้		(1,366,661)	944,315	4,770,924	6,930,942
ภาษีเงินได้	12	(154,861)	(18,765)	132,662	(794,410)
กำไร(ขาดทุน)สำหรับปี		(1,521,522)	925,550	4,903,586	6,136,532
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:					
รายการที่จะไม่จัดประเภทใหม่ไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง:					
การวัดมูลค่าใหม่ของภาระผูกพันผลประโยชน์หลังออกจากงาน					
- สุทธิภาษีเงินได้		102,432	-	(20,643)	-
การวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารทุนด้วยมูลค่ายุติธรรม					
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิภาษีเงินได้		(92,687)	(48,564)	-	-
รายการที่จะจัดประเภทรายการใหม่เป็นกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง:					
ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงิน		25,406	6,397	-	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		(1,486,371)	883,383	4,882,943	6,136,532

หมายเหตุประกอบงบการเงินในหน้า 18 ถึง 129 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		31 ธันวาคม พ.ศ. 2564	31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	31 ธันวาคม พ.ศ. 2564	31 ธันวาคม พ.ศ. 2563
	หมายเหตุ	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
การแบ่งปันกำไร(ขาดทุน)สำหรับปี					
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่		(1,428,409)	1,048,398	4,903,586	6,136,532
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		(93,113)	(122,848)	-	-
กำไร(ขาดทุน)สำหรับปี		(1,521,522)	925,550	4,903,586	6,136,532
การแบ่งปันกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี					
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่		(1,393,258)	1,006,231	4,882,943	6,136,532
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		(93,113)	(122,848)	-	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		(1,486,371)	883,383	4,882,943	6,136,532
กำไร(ขาดทุน)ต่อหุ้นขั้นพื้นฐานส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	13				
- ขั้นพื้นฐาน (บาทต่อหุ้น)		(0.04)	0.03	0.15	0.18

หมายเหตุประกอบงบการเงินในหน้า 18 ถึง 129 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

		งบการเงินรวม												พันบาท
		ส่วนของผู้เป็นเจ้าของของบริษัทใหญ่												
								องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ						
								กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น						
	หมายเหตุ	ทุนเรือนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว หุ้นสามัญ	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	หุ้นสามัญซื้อคืน	ทุนสำรองตามกฎหมาย	ทุนสำรองหุ้นสามัญซื้อคืน	ขาดทุนสะสม	การวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารทุน	ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงิน	การเปลี่ยนแปลงสัดส่วนในบริษัทย่อย	รวมองค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ	รวมส่วนของผู้เป็นเจ้าของของบริษัทใหญ่	ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	รวมส่วนของเจ้าของ
ยอดคงเหลือต้นปี วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563		133,472,781	26,384,073	-	1,040,174	-	(71,740,398)	(171,766)	(2,858)	(1,823,576)	(1,998,200)	87,158,430	650,885	87,809,315
หุ้นสามัญซื้อคืน	35	-	-	(72,540)	-	-	-	-	-	-	-	(72,540)	-	(72,540)
ทุนสำรองหุ้นสามัญซื้อคืน	35	-	-	-	-	72,540	(72,540)	-	-	-	-	-	-	-
ลงทุนเพิ่มในบริษัทย่อยโดยซื้อหุ้นจากส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(8)	(8)
สัดส่วนลดลงเนื่องจากการเพิ่มของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		-	-	-	-	-	-	-	-	(6)	(6)	(6)	6	-
จัดสรรเป็นทุนสำรองตามกฎหมาย	36	-	-	-	306,826	-	(306,826)	-	-	-	-	-	-	-
จ่ายเงินปันผล	42	-	-	-	-	-	(3,003,017)	-	-	-	-	(3,003,017)	-	(3,003,017)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		-	-	-	-	-	1,048,398	(48,564)	6,397	-	(42,167)	1,006,231	(122,848)	883,383
ยอดคงเหลือสิ้นปี วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563		133,472,781	26,384,073	(72,540)	1,347,000	72,540	(74,074,383)	(220,330)	3,539	(1,823,582)	(2,040,373)	85,089,098	528,035	85,617,133
ยอดคงเหลือต้นปี วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2564		133,472,781	26,384,073	(72,540)	1,347,000	72,540	(74,074,383)	(220,330)	3,539	(1,823,582)	(2,040,373)	85,089,098	528,035	85,617,133
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมจากการซื้อธุรกิจ	20	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	21,210	21,210
ลงทุนเพิ่มในบริษัทย่อยโดยซื้อหุ้นจากส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(23)	(23)
สัดส่วนลดลงเนื่องจากการเพิ่มของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		-	-	-	-	-	-	-	-	(18)	(18)	(18)	18	-
จัดสรรเป็นทุนสำรองตามกฎหมาย	36	-	-	-	245,180	-	(245,180)	-	-	-	-	-	-	-
จ่ายเงินปันผล	42	-	-	-	-	-	(2,333,903)	-	-	-	-	(2,333,903)	-	(2,333,903)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		-	-	-	-	-	(1,325,977)	(92,687)	25,406	-	(67,281)	(1,393,258)	(93,113)	(1,486,371)
ยอดคงเหลือสิ้นปี วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564		133,472,781	26,384,073	(72,540)	1,592,180	72,540	(77,979,443)	(313,017)	28,945	(1,823,600)	(2,107,672)	81,361,919	456,127	81,818,046

หมายเหตุประกอบงบการเงินในหน้า 18 ถึง 129 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

พันบาท

		งบการเงินเฉพาะกิจการ						
	หมายเหตุ	ทุนเรือนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว หุ้นสามัญ	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	หุ้นสามัญซื้อคืน	ทุนสำรองตามกฎหมาย	ทุนสำรองหุ้นสามัญซื้อคืน	กำไรสะสม	รวม
ยอดคงเหลือต้นปี วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563		133,472,781	26,384,073	-	1,040,174	-	13,480,787	174,377,815
หุ้นสามัญซื้อคืน	35	-	-	(72,540)	-	-	-	(72,540)
ทุนสำรองหุ้นสามัญซื้อคืน	35	-	-	-	-	72,540	(72,540)	-
จัดสรรเป็นทุนสำรองตามกฎหมาย	36	-	-	-	306,826	-	(306,826)	-
จ่ายเงินปันผล	42	-	-	-	-	-	(3,003,017)	(3,003,017)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		-	-	-	-	-	6,136,532	6,136,532
ยอดคงเหลือสิ้นปี วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563		133,472,781	26,384,073	(72,540)	1,347,000	72,540	16,234,936	177,438,790
ยอดคงเหลือต้นปี วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2564		133,472,781	26,384,073	(72,540)	1,347,000	72,540	16,234,936	177,438,790
จัดสรรเป็นทุนสำรองตามกฎหมาย	36	-	-	-	245,180	-	(245,180)	-
จ่ายเงินปันผล	42	-	-	-	-	-	(2,333,903)	(2,333,903)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		-	-	-	-	-	4,882,943	4,882,943
ยอดคงเหลือสิ้นปี วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564		133,472,781	26,384,073	(72,540)	1,592,180	72,540	18,538,796	179,987,830

หมายเหตุประกอบงบการเงินในหน้า 18 ถึง 129 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

True to Tech, The Future is True

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		31 ธันวาคม พ.ศ. 2564	31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	31 ธันวาคม พ.ศ. 2564	31 ธันวาคม พ.ศ. 2563
	หมายเหตุ	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน					
(ขาดทุน)กำไรก่อนภาษีเงินได้		(1,366,661)	944,315	4,770,924	6,930,942
รายการปรับปรุง :					
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย		48,198,468	45,753,902	690,317	794,311
ดอกเบี้ยรับ		(147,475)	(308,283)	(3,038,195)	(1,203,103)
ดอกเบี้ยจ่าย	11	16,100,292	15,673,971	5,212,939	3,897,768
ต้นทุนทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับใบอนุญาต	11	2,402,935	1,889,699	-	-
เงินปันผลรับ	41	(6,790)	(4,397)	(3,995,263)	(3,578,319)
กำไรจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์		(39,244)	(25,945)	(589)	(1,040)
(กำไร)ขาดทุนจากการยกเลิกสินทรัพย์สิทธิการใช้		(366,495)	(7,622)	(20,787)	98
(กลับรายการ)ขาดทุนจากมูลค่าลดลงของสินค้าคงเหลือ	18	(410,785)	162,191	-	-
ขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (กลับรายการ)	16	3,125,351	2,470,644	-	(39,802)
กำไรจากการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงิน ที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน		(724,838)	(442,968)	-	-
กลับรายการการด้อยค่า		(1,135,347)	-	-	-
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานที่เพิ่มขึ้น	32	368,700	382,884	132,711	143,090
ขาดทุน(กำไร)จากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง		583,573	(176,157)	299	102
ขาดทุน(กำไร)จากการเลิกกิจการในบริษัทย่อย	20.1	(1,587)	94	(1,587)	-
กำไรจากการขายเงินลงทุนในบริษัทร่วม	20.2	-	(3,396,230)	-	(967,176)
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุน	20.2	(3,715,344)	(4,194,352)	-	-
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน - จ่ายชำระ	32	(812,022)	(142,878)	(334,761)	(69,559)
การเปลี่ยนแปลงของสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน					
- ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น		(9,992,028)	(2,396,262)	(2,556,932)	(7,832,120)
- สินค้าคงเหลือ		3,817,002	3,085,455	17,927	54,772
- สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		(3,816,837)	(4,378,971)	89,122	(59,260)
- เงินลงทุนในค่าสิทธิสำหรับรายการภาพยนตร์		(2,634,391)	(2,549,806)	-	-
- สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		(220,158)	517,833	33,870	16,372
- เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น		2,449,026	(3,488,342)	(918,668)	(245,595)
- หนี้สินหมุนเวียนอื่น		(121,913)	831,078	(152,760)	(205,917)
- หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น		(117,377)	(64,477)	(11,560)	-
กระแสเงินสดได้มาจาก(ใช้ไปใน)การดำเนินงาน		51,416,055	50,135,376	(82,993)	(2,364,436)
บวก เงินสดรับ - ดอกเบี้ยรับ		148,026	313,404	2,818,813	1,132,440
เงินสดรับ - ภาษีเงินได้		2,184,254	4,514,163	-	436,233
หัก เงินสดจ่าย - ดอกเบี้ยจ่าย		(15,701,881)	(15,297,474)	(4,751,128)	(3,741,908)
เงินสดจ่าย - ภาษีเงินได้		(2,590,535)	(1,993,556)	(405,917)	(132,505)
เงินสดสุทธิได้มาจาก(ใช้ไปใน)จากกิจกรรมดำเนินงาน		35,455,919	37,671,913	(2,421,225)	(4,670,176)

หมายเหตุประกอบงบการเงินในหน้า 18 ถึง 129 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		31 ธันวาคม พ.ศ. 2564	31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	31 ธันวาคม พ.ศ. 2564	31 ธันวาคม พ.ศ. 2563
	หมายเหตุ	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน					
เงินสดที่มีภาระผูกพันลดลง(เพิ่มขึ้น)		1,728	509	(368)	147
เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	41	(330,749)	(524,030)	(87,088,703)	(64,463,055)
เงินสดรับคืนจากเงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	41	360,444	473,444	36,611,395	48,046,056
เงินสดจ่ายซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์		(40,821,005)	(41,326,786)	(90,564)	(55,260)
เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน		(17,731,555)	(33,518,267)	(81,466)	(37,444)
เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์สิทธิการใช้		(302,000)	-	(302,000)	-
เงินสดจ่ายซื้ออสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน		(49,747)	(240,798)	-	-
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อบริษัทย่อย - สุทธิจากเงินสดที่ได้มา	20.1	(107,785)	-	-	-
เงินลงทุนเพิ่มในบริษัทร่วมและส่วนได้เสียในการร่วมค้า	20.2	(160,139)	(988,790)	-	-
เงินลงทุนเพิ่มในสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน		(460,995)	(34,927)	-	-
เงินลงทุนเพิ่มในสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		-	(400)	-	-
เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนในบริษัทร่วม	20.2	-	8,369,370	-	8,222,828
เงินสดรับคืนจากเงินลงทุนในบริษัทย่อยที่เลิกกิจการ	20.1	1,587	-	1,587	-
เงินสดรับจากการขายอุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน		185,248	229,168	592	1,337
เงินปันผลรับ	41	2,601,717	2,989,346	3,995,263	3,578,319
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน		(56,813,251)	(64,572,161)	(46,954,264)	(4,707,072)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน					
ลงทุนเพิ่มในบริษัทย่อยโดยซื้อหุ้นจากส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		(23)	(8)	-	-
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	41	565,795	96,923	35,892	23,823
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะสั้น		7,897,202	3,500,000	7,897,202	3,500,000
เงินสดรับจากเงินกู้ยืม	27	92,616,858	46,925,960	78,666,007	33,538,116
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมระยะสั้น		(5,402,003)	(16,700,000)	(5,400,000)	(5,100,000)
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	41	(565,795)	(96,923)	(542,574)	(13,737)
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืม	27	(61,061,368)	(16,131,300)	(29,316,600)	(7,131,300)
เงินสดจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า		(12,740,267)	(12,710,811)	(294,732)	(332,061)
เงินสดจ่ายจากหุ้นสามัญซื้อคืน	35	-	(72,540)	-	(72,540)
เงินปันผลจ่าย	42	(2,333,903)	(3,003,017)	(2,333,903)	(3,003,017)
เงินสดสุทธิได้มาจาก(ใช้ไปใน)กิจกรรมจัดหาเงิน		18,976,496	1,808,284	48,711,292	21,409,284
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด(ลดลง)เพิ่มขึ้นสุทธิ		(2,380,836)	(25,091,964)	(664,197)	12,032,036
ยอดยกมาต้นปี		24,330,348	49,405,101	13,331,428	1,299,392
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยน		13,969	17,211	-	-
ยอดคงเหลือสิ้นปี		21,963,481	24,330,348	12,667,231	13,331,428

หมายเหตุประกอบงบการเงินในหน้า 18 ถึง 129 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

รายการที่มิใช่เงินสด

รายการที่มิใช่เงินสดที่สำคัญมีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 ล้านบาท	**31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 ล้านบาท**	**31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 ล้านบาท**	**31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 ล้านบาท**
การได้มาซึ่งสินทรัพย์สิทธิการใช้	1,459.84	3,155.45	-	-
การซื้อที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนยังไม่ได้จ่ายชำระ	107,850.54	122,572.83	24.81	-
การลงทุนในบริษัทร่วม	-	15.71	-	-

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

1 ข้อมูลทั่วไป

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ("บริษัท") เป็นบริษัทมหาชนจำกัด ที่จดทะเบียนและดำเนินกิจการในประเทศไทย ที่อยู่ของบริษัทตามที่ได้จดทะเบียนไว้ตั้งอยู่ เลขที่ 18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก ห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ประเทศไทย บริษัทจดทะเบียนเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

บริษัทและบริษัทย่อย (รวมเรียกว่า "กลุ่มบริษัททรู" หรือ "กลุ่มกิจการ") ส่วนใหญ่ประกอบธุรกิจทางด้านโทรคมนาคมและการสื่อสารต่างๆ กลุ่มกิจการประกอบธุรกิจหลักในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ บรอดแบนด์อินเตอร์เน็ต WIFI โทรทัศน์ และดิจิทัลแพลตฟอร์ม

ธุรกิจหลักของกลุ่มกิจการเป็นการดำเนินงานภายใต้ สัญญาอนุญาตและใบอนุญาตให้ดำเนินการตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุข้อ 2

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2565

2 สัญญาและใบอนุญาตให้ดำเนินการ

<u>บริการโทรศัพท์พื้นฐาน</u>

เมื่อวันที่ 8 ธันวาคม พ.ศ. 2549 TICC ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานแบบที่สามจาก "กทช." TICC มีสิทธิและหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 และเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ในใบอนุญาต ใบอนุญาตมีกำหนดสิ้นสุดวันที่ 7 ธันวาคม พ.ศ. 2569

<u>บริการอินเตอร์เน็ต</u>

เมื่อวันที่ 4 มกราคม พ.ศ. 2561 TICC ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการให้บริการอินเตอร์เน็ตแบบที่หนึ่งจาก กสทช. TICC มีสิทธิและหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 และเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ในใบอนุญาต ใบอนุญาตมีกำหนดสิ้นสุดวันที่ 3 มกราคม พ.ศ. 2566

เมื่อวันที่ 23 มิถุนายน พ.ศ. 2562 KSC ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้รับการต่อใบอนุญาตประกอบกิจการให้บริการอินเตอร์เน็ตแบบที่หนึ่งจาก กสทช. KSC มีสิทธิและหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 และเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ในใบอนุญาต ใบอนุญาตมีกำหนดสิ้นสุดวันที่ 22 มิถุนายน พ.ศ. 2567

เมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม พ.ศ. 2564 TIG ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้รับการต่อใบอนุญาตประกอบกิจการให้บริการอินเตอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศแบบที่สองจาก กสทช. TIG มีสิทธิและหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 และเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ในใบอนุญาต ใบอนุญาตมีกำหนดสิ้นสุดวันที่ 18 พฤษภาคม พ.ศ. 2569

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

เมื่อวันที่ 27 มกราคม พ.ศ. 2554 BFKT ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้ทำสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์วิทยุคมนาคมระบบ HSPA กับ กสท. สัญญามีอายุ 14.5 ปี ภายใต้เงื่อนไขของสัญญาเช่าอุปกรณ์ระบบ HSPA BFKT มีภาระต้องจัดหา ติดตั้ง บริหารจัดการและบำรุงรักษาอุปกรณ์ตามที่จำเป็นต่อการให้บริการภายใต้เทคโนโลยี HSPA โดยให้เป็นไปตามความจุที่ได้ระบุไว้ในสัญญาและสัญญาแก้ไขเพิ่มเติม ซึ่งมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 3 ธันวาคม พ.ศ. 2556 เป็นระยะเวลา 14.5 ปี และเพื่อเป็นการตอบแทน BFKT มีสิทธิได้รับรายได้จากการให้บริการดังกล่าวตามที่ได้ระบุไว้ในสัญญา

เมื่อวันที่ 27 มกราคม พ.ศ. 2554 RMV ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้ทำสัญญากับ กสท. (“สัญญา”) ภายใต้เงื่อนไขในสัญญา RMV มีหน้าที่ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายใต้เทคโนโลยี HSPA ซึ่งได้รับขายส่งมาจาก กสท. เป็นระยะเวลา 14.5 ปี ต่อมาเมื่อวันที่ 16 ธันวาคม พ.ศ. 2558 RMV ได้รับการต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการให้บริการขายต่อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเตอร์เน็ตแบบที่หนึ่งจาก กสทช. RMV มีสิทธิและหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 และเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ในใบอนุญาต ใบอนุญาตมีกำหนดสิ้นสุดวันที่ 15 ธันวาคม พ.ศ. 2563 เมื่อวันที่ 1 กันยายน พ.ศ. 2562 RMV ได้เข้าทำสัญญาโอนธุรกิจทั้งหมดให้แก่ TUC ดังนั้นสัญญากับ กสท. จึงถูกโอนมายัง TUC โดย TUC ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในสัญญา

กลุ่มกิจการดังกล่าวได้วางหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารในประเทศบางแห่งให้แก่ กสท. เป็นจำนวนเงิน 200.00 ล้านบาท เพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามเงื่อนไขในสัญญา

เมื่อวันที่ 7 ธันวาคม พ.ศ. 2555 TUC ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1 GHz (“ใบอนุญาต”) จาก กสทช. ใบอนุญาตครอบคลุมสามแถบย่านความถี่ และอนุญาตให้ TUC ใช้เพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นระยะเวลา 15 ปี ใบอนุญาตนี้สิ้นสุดวันที่ 6 ธันวาคม พ.ศ. 2570 TUC ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขและชำระค่าธรรมเนียมตามที่กำหนดไว้ในใบอนุญาต

เมื่อวันที่ 4 ธันวาคม พ.ศ. 2558 TUC ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 1800 MHz (“ใบอนุญาต”) จาก กสทช. ใบอนุญาตครอบคลุมสองแถบย่านความถี่ และอนุญาตให้ TUC ใช้เพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นระยะเวลา 18 ปี ใบอนุญาตสิ้นสุดวันที่ 15 กันยายน พ.ศ. 2576 TUC ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขและชำระค่าธรรมเนียมตามที่กำหนดไว้ในใบอนุญาต

เมื่อวันที่ 16 มีนาคม พ.ศ. 2559 TUC ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 900 MHz (“ใบอนุญาต”) จาก กสทช. ซึ่งใบอนุญาตนั้นอนุญาตให้บริษัทย่อยให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นระยะเวลา 15 ปี ใบอนุญาตสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน พ.ศ. 2574 TUC ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขและชำระค่าธรรมเนียมตามที่กำหนดไว้ในใบอนุญาต TUC ได้วางหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารในประเทศเป็นจำนวนเงิน 32,655.54 ล้านบาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) เพื่อเป็นหลักประกันเงินค่าใบอนุญาตที่ยังไม่ได้ชำระ

เมื่อวันที่ 16 มีนาคม พ.ศ. 2563 TUC ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz (“ใบอนุญาต”) จาก กสทช. ซึ่งใบอนุญาตนั้นอนุญาตให้บริษัทย่อยให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นระยะเวลา 15 ปี ใบอนุญาตสิ้นสุดวันที่ 15 มีนาคม พ.ศ. 2578 TUC ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขและชำระค่าธรรมเนียมตามที่กำหนดไว้ในใบอนุญาต TUC ได้วางหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารในประเทศเป็นจำนวนเงิน 17,211.59 ล้านบาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) เพื่อเป็นหลักประกันเงินค่าใบอนุญาตที่ยังไม่ได้ชำระ

เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม พ.ศ. 2563 TUC ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 700 MHz (“ใบอนุญาต”) จาก กสทช. ซึ่งใบอนุญาตนั้นอนุญาตให้บริษัทย่อยให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นระยะเวลา 15 ปี ใบอนุญาตสิ้นสุดวันที่ 26 ธันวาคม พ.ศ. 2578 TUC ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขและชำระค่าธรรมเนียมตามที่กำหนดไว้ในใบอนุญาต TUC ได้วางหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารในประเทศและเงินประกันแก่ กสทช. รวมเป็นจำนวนเงิน 16,933.39 ล้านบาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) เพื่อเป็นหลักประกันเงินค่าใบอนุญาตที่ยังไม่ได้ชำระ

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564 TUC ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 26 GHz ("ใบอนุญาต") จาก กสทช. ซึ่งใบอนุญาตนั้นอนุญาตให้บริษัทย่อยให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นระยะเวลา 15 ปี ใบอนุญาตสิ้นสุดวันที่ 16 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2579

บริการโทรทัศน์ระบบบอกรับเป็นสมาชิก

TVG ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้รับอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์เพื่อให้บริการโครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ระดับชาติ สำหรับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่เป็นระยะเวลา 15 ปี ใบอนุญาตดังกล่าวมีกำหนดสิ้นสุดวันที่ 20 มกราคม พ.ศ. 2571 นอกจากนี้ TVG และบริษัทย่อย ได้แก่ CNP และ PTE ได้รับใบอนุญาตหลายใบสำหรับให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ช่องต่าง ๆ จาก กสทช. ภายใต้เงื่อนไขของใบอนุญาต บริษัทย่อยดังกล่าวต้องจ่ายค่าธรรมเนียมรายปีและแบ่งรายได้ตามอัตราร้อยละที่ระบุในใบอนุญาตให้แก่ กทสช.

เมื่อวันที่ 25 เมษายน พ.ศ. 2557 กสทช.ได้ออกใบอนุญาตให้สิทธิในการใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลแก่ True4U และ TNN ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของกลุ่มกิจการ ใบอนุญาตที่ได้รับและสิทธิการใช้คลื่นความถี่เพื่อดำเนินการช่อง Standard Variety สำหรับ True4U และช่องข่าวสำหรับ TNN มีระยะเวลา 15 ปี บริษัทย่อยต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขรวมทั้งจ่ายค่าใบอนุญาตตามที่ระบุในใบอนุญาต ใบอนุญาตดังกล่าวสำหรับ True4U และ TNN มีกำหนดสิ้นสุดวันที่ 24 เมษายน พ.ศ. 2572

3 เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินของไทยและข้อกำหนดภายใต้พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการจัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของงบการเงิน ยกเว้นที่ได้อธิบายไว้ในนโยบายบัญชี

การจัดทำงบการเงินให้สอดคล้องกับหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทยกำหนดให้ใช้ประมาณการทางบัญชีที่สำคัญและการใช้ดุลยพินิจของผู้บริหารตามกระบวนการในการนำนโยบายการบัญชีของกลุ่มกิจการไปถือปฏิบัติ กลุ่มกิจการเปิดเผยเรื่องการใช้ดุลยพินิจของผู้บริหารหรือรายการที่มีความซับซ้อน และรายการเกี่ยวกับข้อสมมติฐานและประมาณการที่มีนัยสำคัญต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 7

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการฉบับภาษาอังกฤษจัดทำขึ้นจากงบการเงินตามกฎหมายที่เป็นภาษาไทย ในกรณีที่มีเนื้อความขัดแย้งกันหรือมีการตีความในสองภาษาแตกต่างกันให้ใช้งบการเงินตามกฎหมายฉบับภาษาไทยเป็นหลัก

4 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุง

4.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุงมาถือปฏิบัติสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2564 ที่เกี่ยวข้องต่อกลุ่มกิจการ

ก) **การปรับปรุงการอ้างอิงกรอบแนวคิดในมาตรฐานการรายงานทางการเงิน** เพิ่มเติมหลักการใหม่และแนวปฏิบัติในเรื่องต่อไปนี้

- การวัดมูลค่า ซึ่งรวมถึงปัจจัยที่ต้องพิจารณาในการเลือกเกณฑ์การวัดมูลค่า
- การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูล รวมถึงการจัดประเภทรายการรายได้และค่าใช้จ่ายในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
- เรื่องกิจการที่เสนอรายงานอาจเป็นกิจการเดียวหรือส่วนของกิจการหรือประกอบด้วยกิจการมากกว่า 1 แห่ง ซึ่งไม่จำเป็นต้องเป็นกิจการตามกฎหมาย และ
- การตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน

กรอบแนวคิดได้ปรับปรุงคำนิยามของสินทรัพย์และหนี้สิน และเกณฑ์ในการรวมสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินรวมทั้งได้อธิบายให้ชัดเจนขึ้นถึงบทบาทของความสามารถของฝ่ายบริหารในการดูแลรักษาทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจของกิจการ ความระมัดระวัง และความไม่แน่นอนของการวัดมูลค่าในการรายงานทางการเงิน

ข) **การปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 3 เรื่อง การรวมธุรกิจ** ได้ให้คำนิยามของ “ธุรกิจ” ใหม่ ซึ่งกำหนดให้การได้มาซึ่งธุรกิจต้องรวมถึงข้อมูลปัจจัยนำเข้าและกระบวนการที่สำคัญเป็นอย่างน้อยซึ่งเมื่อนำมารวมกันมีส่วนอย่างมีนัยสำคัญทำให้เกิดความสามารถในการสร้างผลผลิต รวมทั้งปรับปรุงคำนิยามของ “ผลผลิต” โดยให้ความสนใจในตัวของสินค้าและบริการที่ให้กับลูกค้า และตัดเรื่องการอ้างอิงความสามารถในการลดต้นทุนออกไป

ค) **การปรับปรุงมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 เรื่อง การนำเสนองบการเงิน และมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 8 เรื่อง นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีและข้อผิดพลาด** ปรับปรุงคำนิยามของ “ความมีสาระสำคัญ” โดยให้เป็นไปในแนวทางเดียวกันกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินและกรอบแนวคิด และอธิบายถึงการนำความมีสาระสำคัญไปประยุกต์ได้ชัดเจนขึ้นในมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1

ง) **การปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 (TFRS 16) เรื่อง สัญญาเช่า** เกี่ยวกับการผ่อนปรนในทางปฏิบัติกรณีที่ผู้เช่าได้รับการลดค่าเช่าเนื่องจากสถานการณ์ COVID-19 โดยผู้เช่าสามารถเลือกที่จะไม่ประเมินว่าการลดค่าเช่าดังกล่าวเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขสัญญาเช่า (Lease modification) สำหรับการลดหรือการงดเว้นการจ่ายค่าเช่าถึงวันที่ 30 มิถุนายน พ.ศ. 2565 โดยผลกระทบของการเลือกใช้ข้อผ่อนปรนดังกล่าวไม่มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญ

4.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุงที่มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2565

กลุ่มกิจการไม่ได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีการปรับปรุงใหม่มาถือปฏิบัติก่อนวันบังคับใช้ และประเมินว่ามาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงที่มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2565 ไม่มีผลกระทบต่อกลุ่มกิจการ

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

5 นโยบายการบัญชี

5.1 การบัญชีสำหรับงบการเงินรวม

ก) บริษัทย่อย

บริษัทย่อยหมายถึงกิจการทั้งหมดที่กลุ่มกิจการมีอำนาจควบคุม กลุ่มกิจการมีอำนาจควบคุมเมื่อกลุ่มกิจการรับหรือมีสิทธิในผลตอบแทนผันแปรจากการเกี่ยวข้องกับผู้ได้รับการลงทุน และสามารถใช้อำนาจเหนือผู้ได้รับการลงทุนเพื่อให้ได้ผลตอบแทนผันแปร กลุ่มกิจการรวมงบการเงินของบริษัทย่อยไว้ในงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่กลุ่มกิจการมีอำนาจในการควบคุมบริษัทย่อยจนถึงวันที่กลุ่มกิจการสูญเสียอำนาจควบคุมในบริษัทย่อยนั้น

ในงบการเงินเฉพาะกิจการ เงินลงทุนในบริษัทย่อยบันทึกด้วยวิธีราคาทุน

ข) บริษัทร่วม

บริษัทร่วมเป็นกิจการที่กลุ่มกิจการมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญแต่ไม่ถึงกับมีอำนาจควบคุมหรือมีการควบคุมร่วม เงินลงทุนในบริษัทร่วมรับรู้โดยใช้วิธีส่วนได้เสียในการแสดงในงบการเงินรวม

ในงบการเงินเฉพาะกิจการ เงินลงทุนในบริษัทร่วมบันทึกด้วยวิธีราคาทุน

ค) การร่วมการงาน

เงินลงทุนในการร่วมการงานจะถูกจัดประเภทเป็นการดำเนินงานร่วมกันหรือการร่วมค้า โดยขึ้นอยู่กับสิทธิและภาระผูกพันตามสัญญาของผู้เข้าร่วมการงานนั้นมากกว่าโครงสร้างรูปแบบทางกฎหมายของการร่วมการงาน

การร่วมค้า

การร่วมการงานจัดประเภทเป็นการร่วมค้าเมื่อกลุ่มกิจการมีสิทธิในสินทรัพย์สุทธิของการร่วมการงานนั้น เงินลงทุนในการร่วมค้ารับรู้โดยใช้วิธีส่วนได้เสีย

ง) การบันทึกเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

กลุ่มกิจการรับรู้เงินลงทุนเมื่อเริ่มแรกด้วยราคาทุน ซึ่งประกอบด้วยเงินที่จ่ายซื้อรวมกับต้นทุนทางตรงของเงินลงทุน

กลุ่มกิจการจะรับรู้มูลค่าภายหลังวันที่ได้มาของเงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้าด้วยส่วนแบ่งกำไรหรือขาดทุนของผู้ได้รับการลงทุนตามสัดส่วนที่ผู้ลงทุนมีส่วนได้เสียอยู่ในกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ผลสะสมของการเปลี่ยนแปลงภายหลังการได้มาดังกล่าวข้างต้นจะปรับปรุงกับราคาตามบัญชีของเงินลงทุน

เมื่อส่วนแบ่งขาดทุนของกลุ่มกิจการในบริษัทร่วมและการร่วมค้ามีมูลค่าเท่ากับหรือเกินกว่ามูลค่าส่วนได้เสียของกลุ่มกิจการในบริษัทร่วมและการร่วมค้านั้นซึ่งรวมถึงส่วนได้เสียระยะยาวอื่น กลุ่มกิจการจะไม่รับรู้ส่วนแบ่งขาดทุนที่เกินกว่าส่วนได้เสียในบริษัทร่วมและการร่วมค้านั้น เว้นแต่กลุ่มกิจการมีภาระผูกพันหรือได้จ่ายเงินเพื่อชำระภาระผูกพันแทนบริษัทร่วมหรือการร่วมค้า

จ) การเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการถือครองกิจการ

ในกรณีที่กลุ่มกิจการยังคงมีอำนาจควบคุมบริษัทย่อย กลุ่มกิจการปฏิบัติต่อรายการกับส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมเช่นเดียวกันกับรายการกับผู้เป็นเจ้าของของกลุ่มกิจการ ผลต่างระหว่างราคาจ่ายซื้อหรือราคาขายจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนในบริษัทย่อยกับราคาตามบัญชีของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมที่ลดลงหรือเพิ่มขึ้นตามสัดส่วนที่เปลี่ยนแปลงไปจะถูกรับรู้ในส่วนของเจ้าของ

ถ้าสัดส่วนการถือครองในบริษัทร่วมและการร่วมค้าลดลง แต่กลุ่มกิจการยังคงมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญหรือยังคงมีการควบคุมร่วม กำไรหรือขาดทุนที่เคยบันทึกไว้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเฉพาะส่วนที่ลดลงจะถูกโอนไปยังกำไรหรือขาดทุน กำไรหรือขาดทุนจากการลดสัดส่วนการถือครองในบริษัทร่วมและการร่วมค้าจะถูกรับรู้ในงบกำไรขาดทุน

เมื่อกลุ่มกิจการสูญเสียอำนาจควบคุม การควบคุมร่วม หรือการมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญในเงินลงทุนนั้น เงินลงทุนที่เหลืออยู่จะถูกวัดมูลค่าใหม่ด้วยมูลค่ายุติธรรม ส่วนต่างที่เกิดขึ้นจะถูกรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนจะกลายเป็นมูลค่าเริ่มแรกในการบันทึกบัญชีเงินลงทุนและจะจัดประเภทใหม่ตามสัดส่วนการถือครองที่เหลืออยู่เป็นเงินลงทุนในบริษัทร่วม การร่วมค้า หรือสินทรัพย์ทางการเงิน

ฉ) รายการระหว่างกันในงบการเงินรวม

รายการ ยอดคงเหลือ และกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงระหว่างกันในกลุ่มกิจการจะถูกตัดออก กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงในรายการระหว่างกลุ่มกิจการกับบริษัทร่วมและการร่วมค้าจะถูกตัดออกตามสัดส่วนที่กลุ่มกิจการมีส่วนได้เสียในบริษัทร่วมและการร่วมค้า ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงในรายการระหว่างกลุ่มกิจการจะถูกตัดออกเช่นเดียวกัน ยกเว้นรายการนั้นจะมีหลักฐานว่าเกิดจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่โอน

ช) เงินลงทุนในบริษัทร่วมที่ลงทุนในกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน

สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์ได้ยกเลิกมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 106 เรื่อง การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินธุรกิจเฉพาะด้านการลงทุน เนื่องจากการมีผลบังคับใช้ของมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 เพื่อให้การจัดทำงบการเงินของกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ ทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน และทรัสต์เพื่อการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐาน (“กองทุนรวม/ทรัสต์”) เป็นไปในแนวทางเดียวกัน คณะกรรมการกำกับตลาดทุนและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์จึงได้แก้ไขประกาศเกี่ยวกับการจัดทำงบการเงินของกองทุนรวม/ทรัสต์ โดยให้จัดทำตามแนวปฏิบัติทางบัญชีสำหรับกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ ทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน และทรัสต์เพื่อการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐาน ที่สมาคมบริษัทจัดการลงทุนกำหนดโดยได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (“แนวปฏิบัติทางบัญชีของสมาคมบริษัทจัดการลงทุน”) ดังนั้นกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ดิจิทัล ซึ่งเป็นบริษัทร่วมของกลุ่มกิจการจึงได้ปฏิบัติตามแนวปฏิบัติทางบัญชีของสมาคมบริษัทจัดการลงทุน กลุ่มกิจการได้หารือกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์เพื่อนำแนวทางปฏิบัติทางบัญชีของสมาคมบริษัทจัดการลงทุนมาใช้กับเงินลงทุนในบริษัทร่วมที่ลงทุนในกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมดิจิทัล ตามวิธีการบัญชีที่กลุ่มกิจการถือปฏิบัติตั้งแต่กลุ่มกิจการได้ร่วมจัดตั้งกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ดิจิทัล ภายใต้มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 106 และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ไม่มีข้อสังเกตเพิ่มเติมในประเด็นการหารือดังกล่าว ดังนั้นกลุ่มกิจการได้นำแนวปฏิบัติทางบัญชีของสมาคมบริษัทจัดการลงทุนมาเทียบเคียงและประยุกต์ใช้กับเงินลงทุนในบริษัทร่วมดังกล่าว ทำให้นโยบายบัญชีของกลุ่มกิจการเกี่ยวกับเงินลงทุนในบริษัทร่วมที่ลงทุนในกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ดิจิทัล สอดคล้องกับนโยบายบัญชีของกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ดิจิทัล ดังนั้น กลุ่มกิจการไม่ได้ทำการปรับปรุงงบการเงินของกองทุนรวมในการรับรู้ส่วนแบ่งกำไรของเงินลงทุนในบริษัทร่วม

5.2 การรวมธุรกิจ

กลุ่มกิจการถือปฏิบัติตามวิธีซื้อสำหรับการรวมธุรกิจที่ไม่ใช่การรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน สิ่งตอบแทนที่โอนให้สำหรับการซื้อธุรกิจประกอบด้วย

- มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่โอนไป
- หนี้สินที่ก่อขึ้นเพื่อจ่ายชำระให้แก่เจ้าของเดิม
- ส่วนได้เสียในส่วนของเจ้าของที่ออกโดยกลุ่มกิจการ

สินทรัพย์ที่ระบุได้ที่ได้มา หนี้สิน และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการรวมธุรกิจจะถูกวัดมูลค่าเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ซื้อ

ในการรวมธุรกิจแต่ละครั้ง กลุ่มกิจการมีทางเลือกที่จะวัดมูลค่าของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในผู้ถูกซื้อด้วยมูลค่ายุติธรรม หรือด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิของผู้ถูกซื้อ

ผลรวมของมูลค่าสิ่งตอบแทนที่โอนให้และมูลค่าของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในผู้ถูกซื้อและมูลค่ายุติธรรม ของส่วนได้เสียในผู้ได้รับการลงทุนซึ่งถืออยู่ก่อนการรวมธุรกิจ (ในกรณีที่เป็นการรวมธุรกิจจากการทยอยซื้อ) ในจำนวนที่เกินกว่ามูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ระบุได้ที่ได้มาต้องรับรู้เป็นค่าความนิยม แต่หากน้อยกว่ามูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ระบุได้ที่ได้มาจะรับรู้ส่วนต่างโดยตรงไปยังกำไรหรือขาดทุน

ต้นทุนทางตรงที่เกี่ยวกับการซื้อธุรกิจ

ต้นทุนที่เกี่ยวกับการซื้อธุรกิจจะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุนในงบการเงินรวม

การรวมธุรกิจที่ดำเนินการสำเร็จจากการทยอยซื้อ

หากการรวมธุรกิจดำเนินการสำเร็จจากการทยอยซื้อ มูลค่าส่วนได้เสียที่ผู้ซื้อถืออยู่ในผู้ได้รับการลงทุนก่อนหน้าการรวมธุรกิจจะถูกวัดมูลค่าใหม่ด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ซื้อ กำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการวัดมูลค่าใหม่จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่ายและ/หรือได้รับ

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมในภายหลังของสิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่ายและ/หรือได้รับที่รับรู้ไว้เป็นสินทรัพย์หรือหนี้สินจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน สิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่ายซึ่งจัดประเภทเป็นส่วนของเจ้าของจะไม่มีการวัดมูลค่าใหม่

การรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน

กลุ่มกิจการรับรู้รายการการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน โดยรับรู้สินทรัพย์และหนี้สินของกิจการที่ถูกนำมารวมด้วยมูลค่าตามบัญชีของกิจการที่ถูกนำมารวมตามมูลค่าที่แสดงอยู่ในงบการเงินรวมของบริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุดที่ต้องจัดทำงบการเงินรวม โดยกลุ่มกิจการต้องปรับปรุงรายการเสมือนว่าการรวมธุรกิจได้เกิดขึ้นตั้งแต่วันต้นงวดในงบการเงินงวดก่อนที่นำมาแสดงเปรียบเทียบหรือตั้งแต่วันที่กิจการดังกล่าวอยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับกลุ่มกิจการ (หากเกิดขึ้นหลังจากวันต้นงวดของงบการเงินเปรียบเทียบ)

ต้นทุนการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกันเป็นผลรวมของมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ให้ไป หนี้สินที่เกิดขึ้นหรือรับมา และตราสารทุนที่ออกโดยผู้ซื้อ ณ วันที่มีการแลกเปลี่ยนเพื่อให้ได้มาซึ่งการควบคุม

ส่วนต่างระหว่างต้นทุนของการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกันกับส่วนได้เสียของผู้ซื้อในมูลค่าตามบัญชีของกิจการที่ถูกนำมารวมแสดงเป็นรายการ “ส่วนเกินทุนจากการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน” ในส่วนของเจ้าของ โดยกลุ่มกิจการจะตัดรายการนี้ออกเมื่อขายเงินลงทุนออกไปโดยโอนไปยังกำไรสะสม

5.3 การแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ

ก) สกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและสกุลเงินที่ใช้นำเสนองบการเงิน

งบการเงินแสดงในสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของกิจการและเป็นสกุลเงินที่ใช้นำเสนองบการเงินของกลุ่มกิจการและบริษัท

ข) รายการและยอดคงเหลือ

รายการที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

รายการกำไรและรายการขาดทุนที่เกิดจากการรับหรือจ่ายชำระที่เป็นเงินตราต่างประเทศ และที่เกิดจากการแปลงค่าสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินได้บันทึกไว้ในกำไรหรือขาดทุน

เมื่อมีการรับรู้รายการกำไรหรือขาดทุนของรายการที่ไม่เป็นตัวเงินไว้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น องค์ประกอบของอัตราแลกเปลี่ยนทั้งหมดของกำไรหรือขาดทุนนั้นจะรับรู้ไว้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นด้วย ในทางตรงข้ามการรับรู้กำไรหรือขาดทุนของรายการที่ไม่เป็นตัวเงินไว้ในกำไรหรือขาดทุน องค์ประกอบของอัตราแลกเปลี่ยนทั้งหมดของกำไรหรือขาดทุนนั้นจะรับรู้ไว้ในกำไรขาดทุนด้วย

ค) กลุ่มกิจการ

การแปลงค่าผลการดำเนินงานและฐานะการเงินของบริษัทในกลุ่มกิจการ (ที่มิใช่สกุลเงินของเศรษฐกิจที่มีภาวะเงินเฟ้อรุนแรง) ซึ่งมีสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานแตกต่างจากสกุลเงินที่ใช้นำเสนองบการเงินได้ถูกแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้นำเสนองบการเงินดังนี้

- สินทรัพย์และหนี้สินที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงินแปลงค่าด้วยอัตราปิด ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน
- รายได้และค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จแปลงค่าด้วยอัตราถัวเฉลี่ย และ
- ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนทั้งหมดรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

5.4 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

ในงบกระแสเงินสด เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดรวมถึงเงินสดในมือ เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถาม เงินลงทุนระยะสั้นอื่นที่มีสภาพคล่องสูงซึ่งมีอายุไม่เกินสามเดือนนับจากวันที่ได้มา และเงินเบิกเกินบัญชี

เงินเบิกเกินบัญชีจะแสดงไว้ในส่วนของของหนี้สินหมุนเวียนในงบแสดงฐานะการเงิน

5.5 ลูกหนี้การค้า

ลูกหนี้การค้าแสดงถึงจำนวนเงินที่ลูกค้าจะต้องชำระซึ่งเกิดจากการขายสินค้าและ/หรือให้บริการตามปกติของธุรกิจ ซึ่งลูกหนี้โดยส่วนใหญ่จะมีระยะเวลาให้สินเชื่อ 30 วัน ดังนั้นลูกหนี้การค้าจึงแสดงอยู่ในรายการหมุนเวียน

กลุ่มกิจการรับรู้ลูกหนี้การค้าเมื่อเริ่มแรกด้วยจำนวนเงินของสิ่งตอบแทนที่ปราศจากเงื่อนไขในการได้รับชำระ ยกเว้นในกรณีที่เป็นรายการที่มีองค์ประกอบด้านการจัดหาเงินที่มีนัยสำคัญ กลุ่มกิจการจะรับรู้ลูกหนี้ด้วยมูลค่าปัจจุบันของสิ่งตอบแทน และจะวัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายเนื่องจากกลุ่มกิจการตั้งใจที่จะรับชำระกระแสเงินสดตามสัญญา

การด้อยค่าของลูกหนี้การค้าได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุข้อ 16

5.6 สินค้าคงเหลือ

สินค้าคงเหลือแสดงด้วยราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิที่จะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า

ราคาทุนของสินค้าคำนวณโดยวิธีถัวเฉลี่ยเคลื่อนที่ ต้นทุนของวัตถุดิบประกอบด้วยราคาซื้อและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการซื้อ หักด้วยส่วนลดที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ต้นทุนของสินค้าสำเร็จรูปและงานระหว่างทำประกอบด้วยค่าวัตถุดิบ ค่าแรงทางตรง ค่าใช้จ่ายอื่นทางตรง ค่าโสหุ้ยในการผลิต และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงเพื่อให้สินค้านั้นอยู่ในสภาพและสถานที่ปัจจุบัน

5.7 สินทรัพย์ทางการเงิน

ก) การจัดประเภท

กลุ่มกิจการจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้ตามลักษณะการวัดมูลค่า โดยพิจารณาจาก ก) โมเดลธุรกิจในการบริหารสินทรัพย์ดังกล่าว และ ข) ลักษณะกระแสเงินสดตามสัญญาว่าเข้าเงื่อนไขของการเป็นเงินต้นและดอกเบี้ย (SPPI) หรือไม่ ดังนี้

- รายการที่วัดมูลค่าภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม (ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นหรือผ่านกำไรหรือขาดทุน) และ
- รายการที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

กลุ่มกิจการจะสามารถจัดประเภทเงินลงทุนในตราสารหนี้ใหม่ก็ต่อเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงในโมเดลธุรกิจในการบริหารสินทรัพย์เท่านั้น

สำหรับเงินลงทุนในตราสารทุน กลุ่มกิจการสามารถเลือก (ซึ่งไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้) ที่จะวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารทุน ณ วันที่รับรู้เริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน (FVPL) หรือด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (FVOCI) ยกเว้นเงินลงทุนในตราสารทุนที่ถือไว้เพื่อค้าจะวัดมูลค่าด้วย FVPL เท่านั้น

ข) การรับรู้รายการและการตัดรายการ

ในการซื้อหรือได้มาหรือขายสินทรัพย์ทางการเงินโดยปกติ กลุ่มกิจการจะรับรู้รายการ ณ วันที่ทำรายการค้า ซึ่งเป็นวันที่กลุ่มกิจการเข้าทำรายการซื้อหรือขายสินทรัพย์นั้น โดยกลุ่มกิจการจะตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินออกเมื่อสิทธิในการได้รับกระแสเงินสดจากสินทรัพย์นั้นสิ้นสุดลงหรือได้ถูกโอนไปและกลุ่มกิจการได้โอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับการเป็นเจ้าของสินทรัพย์ออกไป

ค) การวัดมูลค่า

ในการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก กลุ่มกิจการวัดมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมบวกต้นทุนการทำรายการซึ่งเกี่ยวข้องโดยตรงกับการได้มาซึ่งสินทรัพย์นั้น สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย FVPL กลุ่มกิจการจะรับรู้ต้นทุนการทำรายการที่เกี่ยวข้องเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน

กลุ่มกิจการจะพิจารณาสินทรัพย์ทางการเงินซึ่งมีอนุพันธ์แฝงในภาพรวมว่าลักษณะกระแสเงินสดตามสัญญาว่าเข้าเงื่อนไขของการเป็นเงินต้นและดอกเบี้ย (SPPI) หรือไม่

ง) ตราสารหนี้

การวัดมูลค่าในภายหลังของตราสารหนี้ขึ้นอยู่กับโมเดลธุรกิจของกลุ่มกิจการในการจัดการสินทรัพย์ทางการเงิน และลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน การวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้สามารถแบ่งได้เป็น 3 ประเภทดังนี้

- ราคาทุนตัดจำหน่าย - สินทรัพย์ทางการเงินที่กลุ่มกิจการถือไว้เพื่อรับชำระกระแสเงินสดตามสัญญาซึ่งประกอบด้วยเงินต้นและดอกเบี้ยเท่านั้น จะวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย และรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงและแสดงในรายการรายได้อื่น กำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการตัดรายการและขาดทุนจากการด้อยค่าจะรับรู้โดยตรงในกำไรหรือขาดทุน และแสดงรายการในรายได้หรือค่าใช้จ่ายอื่นพร้อมกับกำไร/ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน

- มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (FVOCI) - สินทรัพย์ทางการเงินที่กลุ่มกิจการถือไว้เพื่อ ก) รับชำระกระแสเงินสดตามสัญญาซึ่งประกอบด้วยเงินต้นและดอกเบี้ยเท่านั้น และ ข) เพื่อขาย จะวัดมูลค่าด้วย FVOCI และรับรู้การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงินผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ยกเว้น 1) รายการขาดทุน/กำไรจากการด้อยค่า 2) รายได้ดอกเบี้ยที่คำนวณตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง และ 3) กำไรขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน เมื่อกลุ่มกิจการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าว กำไรหรือขาดทุนที่รับรู้สะสมไว้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจะถูกโอนจัดประเภทใหม่เข้ากำไรหรือขาดทุนและแสดงในรายการรายได้หรือค่าใช้จ่ายอื่น รายได้ดอกเบี้ยจะแสดงในรายการรายได้อื่น รายการขาดทุนจากการด้อยค่าแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

- มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน (FVPL) - กลุ่มกิจการจะวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินอื่นที่ไม่เข้าเงื่อนไขการวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหรือ FVOCI ข้างต้น ด้วย FVPL โดยกำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการวัดมูลค่ายุติธรรมจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนและแสดงเป็นรายการสุทธิในรายได้หรือค่าใช้จ่ายอื่นในรอบระยะเวลาที่เกิดรายการ

จ) ตราสารทุน

กลุ่มกิจการวัดมูลค่าตราสารทุนด้วยมูลค่ายุติธรรม ในกรณีที่กลุ่มกิจการเลือกรับรู้กำไร(ขาดทุน)จากมูลค่ายุติธรรมในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (FVOCI) กลุ่มกิจการจะไม่โอนจัดประเภทกำไร(ขาดทุน)ที่รับรู้สะสมดังกล่าวไปยังกำไรหรือขาดทุนเมื่อมีการตัดรายการเงินลงทุนในตราสารทุนดังกล่าวออกไป ทั้งนี้ เงินปันผลจากเงินลงทุนในตราสารทุนดังกล่าวจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน และแสดงในรายการรายได้อื่นเมื่อกลุ่มกิจการมีสิทธิได้รับเงินปันผลนั้น

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วย FVPL จะรับรู้ในรายการกำไรหรือค่าใช้จ่ายอื่น ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

ขาดทุน/กลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่าจะแสดงรวมอยู่ในการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรม

ฉ) การด้อยค่า

กลุ่มกิจการใช้วิธีอย่างง่าย (Simplified approach) ตาม TFRS 9 ในการรับรู้การด้อยค่าของลูกหนี้การค้าและสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาตามประมาณการผลขาดทุนด้านเครดิตตลอดอายุของสินทรัพย์ดังกล่าวตั้งแต่วันที่กลุ่มกิจการเริ่มรับรู้ลูกหนี้การค้าและสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา

ในการพิจารณาผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ผู้บริหารได้จัดกลุ่มลูกหนี้ตามความเสี่ยงด้านเครดิตที่มีลักษณะร่วมกันและตามกลุ่มระยะเวลาที่เกินกำหนดชำระ ทั้งนี้เนื่องจากสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญานั้นเป็นงานที่ส่งมอบแต่ยังไม่ได้เรียกเก็บซึ่งมีลักษณะความเสี่ยงใกล้เคียงกับลูกหนี้สำหรับสัญญาประเภทเดียวกัน ผู้บริหารจึงได้ใช้อัตราผลขาดทุนด้านเครดิตของลูกหนี้กับสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาที่เกี่ยวข้องด้วย อัตราขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นพิจารณาจากลักษณะการจ่ายชำระในอดีต ข้อมูลผลขาดทุนด้านเครดิตจากประสบการณ์ในอดีต รวมทั้งข้อมูลและปัจจัยในอนาคตที่อาจมีผลกระทบต่อการจ่ายชำระของลูกหนี้

สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินอื่นที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย และ FVOCI กลุ่มกิจการใช้วิธีการทั่วไป (General approach) ตาม TFRS 9 ในการวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ซึ่งกำหนดให้พิจารณาผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นภายใน 12 เดือนหรือตลอดอายุสินทรัพย์ ขึ้นอยู่กับว่ามีการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างมีนัยสำคัญหรือไม่ และรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าตั้งแต่เริ่มรับรู้สินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าว

กลุ่มกิจการประเมินความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าว ณ ทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ว่ามีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อแรกเริ่มหรือไม่ (เปรียบเทียบความเสี่ยงของการผิดสัญญาที่จะเกิดขึ้น ณ วันที่รายงาน กับความเสี่ยงของการผิดสัญญาที่จะเกิดขึ้น ณ วันที่รับรู้รายการเริ่มแรก)

กลุ่มกิจการพิจารณาและรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยพิจารณาถึงการคาดการณ์ในอนาคตมาประกอบกับประสบการณ์ในอดีต โดยผลขาดทุนด้านเครดิตที่รับรู้เกิดจากประมาณการความน่าจะเป็นของผลขาดทุนด้านเครดิตถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (เช่น มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินสดที่คาดว่าจะไม่ได้รับทั้งหมดถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก) โดยจำนวนเงินสดที่คาดว่าจะไม่ได้รับ หมายถึงผลต่างระหว่างกระแสเงินสดตามสัญญาทั้งหมดและกระแสเงินสดซึ่งกลุ่มกิจการคาดว่าจะได้รับ คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเมื่อแรกเริ่มของสัญญา

กลุ่มกิจการวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยสะท้อนถึงปัจจัยต่อไปนี้

- จำนวนเงินที่คาดว่าจะไม่ได้รับถ่วงน้ำหนักตามประมาณการความน่าจะเป็น
- มูลค่าเงินตามเวลา
- ข้อมูลสนับสนุนและความสมเหตุสมผล ณ วันที่รายงาน เกี่ยวกับประสบการณ์ในอดีต สภาพการณ์ในปัจจุบัน และการคาดการณ์ไปในอนาคต

ผลขาดทุนและการกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกในกำไรหรือขาดทุนโดยแสดงรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหาร

การจัดประเภทและการวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 ได้สรุปไว้ในหมายเหตุข้อ 9

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

5.8 อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนประกอบไปด้วยที่ดินและอาคารเพื่อให้เช่า

อสังหาริมทรัพย์ที่ถือครองโดยกลุ่มกิจการเพื่อหาประโยชน์จากรายได้ค่าเช่า หรือจากการเพิ่มขึ้นของมูลค่าของสินทรัพย์หรือทั้งสองอย่าง และไม่ได้มีไว้ใช้งานโดยกิจการในกลุ่มกิจการ จะถูกจัดประเภทเป็น อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน รวมถึงอสังหาริมทรัพย์ที่อยู่ระหว่างก่อสร้างหรือพัฒนาเพื่อเป็นอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนในอนาคต

การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนด้วยวิธีราคาทุน รวมถึงต้นทุนทางตรง

การรวมรายจ่ายในภายหลังเข้าเป็นมูลค่าบัญชีของสินทรัพย์จะกระทำก็ต่อเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่กลุ่มกิจการจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตในรายจ่ายนั้น และต้นทุนสามารถวัดมูลค่าได้อย่างน่าเชื่อถือ ค่าซ่อมแซมและบำรุงรักษาทั้งหมดจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดขึ้น เมื่อมีการเปลี่ยนแทนชิ้นส่วนของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน จะตัดมูลค่าตามบัญชีของส่วนที่ถูกเปลี่ยนแทนออก

หลังการรับรู้เริ่มแรก อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนจะบันทึกด้วยวิธีราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเผื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่า

ที่ดินไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคา ค่าเสื่อมราคาของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน จะคำนวณตามวิธีเส้นตรง เพื่อที่ปันส่วนราคาทุนตลอดประมาณการให้ประโยชน์ดังต่อไปนี้

อาคาร	10 ปี

5.9 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ แสดงในราคาทุนหักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมและผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม ต้นทุนเริ่มแรกจะรวมต้นทุนทางตรงอื่นๆที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการซื้อสินทรัพย์นั้น

ต้นทุนที่เกิดขึ้นภายหลังจะรวมอยู่ในมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์หรือรับรู้แยกเป็นอีกสินทรัพย์หนึ่งตามความเหมาะสม เมื่อต้นทุนนั้นเกิดขึ้นและคาดว่าจะให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตแก่บริษัทและต้นทุนดังกล่าว สามารถวัดมูลค่าได้อย่างน่าเชื่อถือ และจะตัดมูลค่าตามบัญชีของชิ้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนแทนออก

กลุ่มกิจการจะรับรู้ต้นทุนค่าซ่อมแซมและบำรุงรักษาอื่น ๆ เป็นค่าใช้จ่ายในกำไรขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ที่ดินไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคา ค่าเสื่อมราคาคำนวณโดยวิธีเส้นตรงเพื่อตัดจำหน่ายต้นทุนของสินทรัพย์แต่ละประเภทให้เท่ากับมูลค่าคงเหลือตามอายุการใช้งานโดยประมาณของสินทรัพย์นั้น หรือตามอายุของสัญญาเช่า

รายละเอียดอายุการใช้งานมีดังต่อไปนี้

	จำนวนปี
ส่วนปรับปรุงที่ดิน	20
อาคาร และส่วนปรับปรุงอาคาร	10 - 40
อุปกรณ์ระบบโทรศัพท์	
- อุปกรณ์ Switching	15
- อุปกรณ์เครื่องส่ง	15 - 35
- โครงข่ายตอนนอก	15 - 35
- อุปกรณ์โครงข่ายโทรศัพท์มือถือ	5 - 30
- อุปกรณ์ Wifi	5 - 25
อุปกรณ์ระบบไฟฟ้าและเครื่องคอมพิวเตอร์	5 - 15
ระบบการบริหารโครงข่าย	15
อุปกรณ์โทรทัศน์ระบบบอกรับเป็นสมาชิก	3 - 20
อุปกรณ์ระบบมัลติมีเดีย	5 - 35
ยานพาหนะ	5 - 7
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	อายุของสัญญาเช่า
เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	5 - 10

ทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ได้มีการทบทวนและปรับปรุงมูลค่าคงเหลือและอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ให้เหมาะสม

กลุ่มกิจการมีการเปลี่ยนแปลงประมาณทางบัญชีเกี่ยวกับอายุการให้ประโยชน์ของที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ ตามที่เปิดเผยในหมายเหตุข้อ 21

ในกรณีที่มูลค่าตามบัญชีสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน มูลค่าตามบัญชีจะถูกปรับลดให้เท่ากับมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน

ผลกำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ คำนวณโดยเปรียบเทียบจากสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายสินทรัพย์กับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ และจะรับรู้บัญชีผลกำไรหรือค่าใช้จ่ายอื่นในกำไรหรือขาดทุน

5.10 ค่าความนิยม

ค่าความนิยมคือสิ่งตอบแทนที่โอนให้ที่สูงกว่ามูลค่ายุติธรรมของส่วนแบ่งของกลุ่มกิจการในสินทรัพย์และหนี้สินที่ระบุได้และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นของบริษัทย่อย ณ วันที่ได้มาซึ่งบริษัทย่อยนั้น ค่าความนิยมที่เกิดจากการได้มาซึ่งบริษัทย่อยจะแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในงบแสดงฐานะการเงินรวม

ค่าความนิยมที่รับรู้จะต้องถูกทดสอบการด้อยค่าทุกปี และแสดงด้วยราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม ค่าเผื่อการด้อยค่าของค่าความนิยมที่รับรู้แล้วจะไม่มีการกลับรายการ ทั้งนี้มูลค่าคงเหลือตามบัญชีของค่าความนิยมจะถูกรวมคำนวณในกำไรหรือขาดทุนเมื่อมีการขายกิจการ

ในการทดสอบการด้อยค่าของค่าความนิยม ค่าความนิยมจะถูกปันส่วนไปยังหน่วยที่ก่อให้เกิดกระแสเงินสด โดยที่หน่วยนั้นอาจเป็นหน่วยเดียวหรือหลายหน่วยรวมกันซึ่งคาดว่าจะได้รับประโยชน์จากการรวมธุรกิจ ซึ่งค่าความนิยมเกิดขึ้นจากส่วนงานปฏิบัติการที่ระบุได้

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

5.11 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

(ก) ต้นทุนการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์

ต้นทุนที่ใช้ในการบำรุงรักษาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ให้บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดขึ้น ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการพัฒนาที่เกี่ยวข้องโดยตรงในการออกแบบและทดสอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจงซึ่งกลุ่มกิจการเป็นผู้ดูแล จะรับรู้เป็นสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเมื่อเป็นไปตามข้อกำหนดทุกข้อดังนี้

- มีความเป็นไปได้ในทางเทคนิคที่กิจการจะทำสินทรัพย์ไม่มีตัวตนให้เสร็จสมบูรณ์เพื่อนำมาใช้ประโยชน์หรือขายได้
- ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะทำสินทรัพย์ไม่มีตัวตนให้เสร็จสมบูรณ์และนำมาใช้ประโยชน์หรือขาย
- กิจการมีความสามารถที่จะนำสินทรัพย์ไม่มีตัวตนนั้นมาใช้ประโยชน์หรือขาย
- สามารถแสดงว่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์นั้นให้ผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจในอนาคตอย่างไร
- มีความสามารถในการจัดหาทรัพยากรด้านเทคนิค ด้านการเงิน และด้านอื่นได้เพียงพอที่จะนำมาใช้เพื่อทำให้การพัฒนาเสร็จสิ้นสมบูรณ์ และนำสินทรัพย์ไม่มีตัวตนมาใช้ประโยชน์หรือนำมาขายได้
- กิจการมีความสามารถที่จะวัดมูลค่าของรายจ่ายที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่เกิดขึ้นในระหว่างการพัฒนาได้อย่างน่าเชื่อถือ

ต้นทุนโดยตรงที่รับรู้เป็นส่วนหนึ่งของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ จะรวมถึงต้นทุนพนักงานที่ทำงานในทีมพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในจำนวนเงินที่เหมาะสม

ต้นทุนการพัฒนาอื่นที่ไม่เข้าเงื่อนไขเหล่านี้จะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดขึ้น ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาหากก่อนหน้านี้รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายไปแล้ว จะไม่รับรู้เป็นสินทรัพย์ไม่มีตัวตนในเวลาภายหลัง

ต้นทุนในการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์จะรับรู้เป็นสินทรัพย์และตัดจำหน่ายตามวิธีเส้นตรงตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ แต่ไม่เกินระยะเวลาสิบปี

(ข) ลิขสิทธิ์

ลิขสิทธิ์ เกิดจากสัญญาซื้อลิขสิทธิ์ระหว่างบริษัทย่อยแห่งหนึ่งกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทย่อยแห่งนั้น โดยให้สิทธิแก่บริษัทย่อยในการให้บริการดาวน์โหลดเพลงและวีดีโอคลิปผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทย่อย ลิขสิทธิ์แสดงด้วยราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสม โดยตัดจำหน่ายตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาแต่ไม่เกินระยะเวลาห้าปี

(ค) ค่าสิทธิสำหรับรายการและภาพยนตร์รอตัดบัญชี

ค่าสิทธิสำหรับรายการและภาพยนตร์แสดงตามราคาทุนหักด้วยค่าตัดจำหน่ายสะสม ค่าสิทธิสำหรับรายการและภาพยนตร์และภาระผูกพันจะถูกบันทึกเป็นสินทรัพย์และหนี้สินภายใต้สัญญาลิขสิทธิ์เมื่อระยะเวลาของสัญญาเริ่มต้น โดยทราบมูลค่าที่แน่นอนของค่าสิทธิและได้รับวัสดุรายการพร้อมที่จะแพร่ภาพ ค่าสิทธิรายการกีฬาตัดจำหน่ายตามจำนวนการถ่ายทอดการแข่งขัน ส่วนค่าสิทธิรายการและภาพยนตร์อื่น ๆ ตัดจำหน่ายโดยวิธีเส้นตรงตามระยะเวลาของสัญญาหรือตามจำนวนครั้งที่ออกอากาศถ้ามีการกำหนดจำนวนครั้งไว้ในสัญญา หรือตัดจำหน่ายตามอัตราส่วนของของแผนการออกอากาศนับตั้งแต่ออกอากาศครั้งแรกแต่ไม่เกินห้าปี ค่าตัดจำหน่ายค่าสิทธิรายการและภาพยนตร์บันทึกเป็นต้นทุนบริการ

(ง) สิทธิตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ

ภายใต้สัญญาอนุญาตให้ดำเนินการของบริษัทย่อย บริษัทย่อยเหล่านั้นต้องชำระผลตอบแทนรายปีให้กับคู่สัญญาผู้ให้อนุญาตเป็นอัตราร้อยละของรายได้ที่เกี่ยวข้องหรือจ่ายเท่ากับจำนวนผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำตามที่ระบุไว้ในสัญญา แล้วแต่จำนวนใดจะมากกว่า สิทธิตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการแสดงด้วยมูลค่าปัจจุบันของจำนวนผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำที่ต้องจ่ายตลอดอายุของสัญญา ซึ่งแสดงไว้ในงบแสดงฐานะการเงินเป็นสินทรัพย์ไม่มีตัวตนและตัดจำหน่ายด้วยวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญา ค่าตัดจำหน่ายสิทธิตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการแสดงรวมอยู่ในต้นทุนการให้บริการ สิทธิตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการจะไม่มีการตีราคาใหม่หลังจากวันที่รับรู้เมื่อเริ่มแรก

(จ) สัญญาการให้บริการ

ภายใต้สัญญาการให้บริการของบริษัทย่อย สัญญาการให้บริการแสดงด้วยมูลค่าปัจจุบันของรายได้ค่าบริการตามอายุของสัญญา สัญญาการให้บริการแสดงในงบแสดงฐานะการเงินรวมเป็นสินทรัพย์ไม่มีตัวตนและตัดจำหน่ายด้วยวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญา ค่าตัดจำหน่ายสัญญาการให้บริการแสดงรวมอยู่ในต้นทุนการให้บริการ สัญญาการให้บริการจะไม่มีการตีราคาใหม่หลังจากวันที่รับรู้เมื่อเริ่มแรก

(ฉ) ต้นทุนการได้มาซึ่งใบอนุญาต

ต้นทุนการได้มาซึ่งใบอนุญาตประกอบด้วย ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ใบอนุญาตเพื่อประกอบกิจการออกอากาศแพร่ภาพทางโทรทัศน์ และต้นทุนทางตรงอื่นที่เกี่ยวข้องกับการได้มาซึ่งใบอนุญาต ต้นทุนใบอนุญาตรับรู้เมื่อเริ่มแรกด้วยราคาเทียบเท่าเงินสดตามมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายชำระ ผลต่างระหว่างจำนวนเงินที่ต้องจ่ายชำระทั้งหมดกับมูลค่าต้นทุนของใบอนุญาตที่ถูกบันทึกด้วยมูลค่าปัจจุบันจะรับรู้เป็นต้นทุนทางการเงินตลอดระยะเวลาการชำระ

(ช) สิทธิการใช้ช่องสัญญาณดาวเทียม

สิทธิการใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมรับรู้เมื่อเริ่มแรกด้วยราคาเทียบเท่าเงินสดตามมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายชำระ ผลต่างระหว่างจำนวนเงินที่ต้องจ่ายชำระทั้งหมดกับมูลค่าสิทธิการใช้ช่องสัญญาดาวเทียมที่ถูกบันทึกด้วยมูลค่าปัจจุบันจะรับรู้เป็นต้นทุนทางการเงินตลอดระยะเวลาการชำระ

สิทธิการใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมภายใต้สัญญาเช่าระยะยาวตัดค่าเสื่อมราคาตามอายุสัญญาเช่าระยะเวลาสิบสามปีหกเดือน

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

5.12 การด้อยค่าของสินทรัพย์

สินทรัพย์ที่มีอายุการใช้ประโยชน์ไม่ทราบแน่ชัด เช่น ค่าความนิยม ซึ่งไม่มีการตัดจำหน่าย จะถูกทดสอบการด้อยค่าเป็นประจำทุกปี สินทรัพย์อื่นที่มีการตัดจำหน่ายจะมีการทบทวนการด้อยค่า เมื่อมีเหตุการณ์หรือสถานการณ์บ่งชี้ว่าราคาตามบัญชีอาจต่ำกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน รายการขาดทุนจากการด้อยค่าจะรับรู้เมื่อราคาตามบัญชีของสินทรัพย์สูงกว่ามูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับคืน ซึ่งหมายถึงจำนวนที่สูงกว่าระหว่างมูลค่ายุติธรรมหักด้วยต้นทุนในการจำหน่ายเทียบกับมูลค่าจากการใช้ สินทรัพย์จะถูกจัดเป็นหน่วยที่เล็กที่สุดที่สามารถแยกออกมาได้เพื่อวัตถุประสงค์ของการประเมินการด้อยค่า สินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินนอกเหนือจากค่าความนิยมซึ่งรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าไปแล้ว จะถูกประเมินความเป็นไปได้ที่จะกลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่า ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

ในปี พ.ศ. 2563 กลุ่มกิจการเลือกนำข้อยกเว้นจากมาตรการผ่อนปรนชั่วคราวเพื่อลดผลกระทบจาก COVID-19 ที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี มาถือปฏิบัติสำหรับรอบระยะเวลารายงานสิ้นสุดภายในช่วงเวลาระหว่างวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 โดยกลุ่มกิจการเลือกที่จะไม่นำข้อมูลที่เกี่ยวกับสถานการณ์ COVID-19 มาถือเป็นข้อบ่งชี้การด้อยค่าในการพิจารณาว่าสินทรัพย์ของกลุ่มกิจการอาจมีการด้อยค่าหรือไม่

วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2564 กลุ่มกิจการยุติการนำมาตรการผ่อนปรนชั่วคราวเพื่อลดผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวเพื่อลดผลกระทบจาก COVID-19) ที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชีมาถือปฏิบัติสำหรับรอบระยะเวลารายงานสิ้นสุดภายในช่วงเวลาระหว่างวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 การยุติการใช้มาตรการผ่อนปรนไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่อผลการดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

5.13 สัญญาเช่า

สัญญาเช่า - กรณีที่กลุ่มกิจการเป็นผู้เช่า

กลุ่มกิจการรับรู้สัญญาเช่าเมื่อกลุ่มกิจการสามารถเข้าถึงสินทรัพย์ตามสัญญาเช่า เป็นสินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่า โดยค่าเช่าที่ชำระจะปันส่วนเป็นการจ่ายชำระหนี้สินและต้นทุนทางการเงิน โดยต้นทุนทางการเงินจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนตลอดระยะเวลาสัญญาเช่าด้วยอัตราดอกเบี้ยคงที่จากยอดหนี้สินตามสัญญาเช่าที่คงเหลืออยู่ กลุ่มกิจการคิดค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์สิทธิการใช้ตามวิธีเส้นตรงตามอายุที่สั้นกว่าระหว่างอายุสินทรัพย์และระยะเวลาการเช่าโดยมีระยะเวลา 3 - 30 ปี

กลุ่มกิจการปันส่วนสิ่งตอบแทนในสัญญาไปยังส่วนประกอบของสัญญาที่เป็นการเช่าและส่วนประกอบของสัญญาที่ไม่เป็นการเช่าตามราคาเอกเทศเปรียบเทียบของแต่ละส่วนประกอบ สำหรับสัญญาที่ประกอบด้วยส่วนประกอบของสัญญาที่เป็นการเช่าและส่วนประกอบของสัญญาที่ไม่เป็นการเช่า ยกเว้นสัญญาเช่าอสังหาริมทรัพย์ซึ่งกลุ่มกิจการเป็นผู้เช่า โดยกลุ่มกิจการเลือกที่จะไม่แยกส่วนประกอบของสัญญา และรวมแต่ละส่วนประกอบเป็นส่วนประกอบที่เป็นการเช่าเท่านั้น

สินทรัพย์และหนี้สินตามสัญญาเช่ารับรู้เริ่มแรกด้วยมูลค่าปัจจุบัน หนี้สินตามสัญญาเช่าประกอบด้วยมูลค่าปัจจุบันของการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า ดังนี้

- ค่าเช่าคงที่ (รวมถึงการจ่ายชำระคงที่โดยเนื้อหา) สุทธิด้วยเงินจูงใจค้างรับ
- ค่าเช่าผันแปรที่อ้างอิงจากอัตราหรือดัชนี
- มูลค่าที่คาดว่าจะต้องจ่ายจากการรับประกันมูลค่าคงเหลือ
- ราคาสิทธิเลือกซื้อหากมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่กลุ่มกิจการจะใช้สิทธิ และ
- ค่าปรับจากการยกเลิกสัญญา หากอายุของสัญญาเช่าสะท้อนถึงการที่กลุ่มกิจการคาดว่าจะยกเลิกสัญญานั้น

การจ่ายชำระตามสัญญาเช่าในช่วงการต่ออายุสัญญาเช่าได้รวมอยู่ในการคำนวณหนี้สินตามสัญญาเช่า หากกลุ่มกิจการมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลในการใช้สิทธิต่ออายุสัญญาเช่า

กลุ่มกิจการจะคิดลดค่าเช่าจ่ายข้างต้นด้วยอัตราดอกเบี้ยโดยนัยตามสัญญา หากไม่สามารถหาอัตราดอกเบี้ยโดยนัยได้ กลุ่มกิจการจะคิดลดด้วยอัตราการกู้ยืมส่วนเพิ่มของผู้เช่า ซึ่งก็คืออัตราที่สะท้อนถึงการกู้ยืมเพื่อให้ได้มาซึ่งสินทรัพย์ที่มีมูลค่าใกล้เคียงกัน ในสภาวะเศรษฐกิจ อายุสัญญา และเงื่อนไขที่ใกล้เคียงกัน

สินทรัพย์สิทธิการใช้จะรับรู้ด้วยราคาทุน ซึ่งประกอบด้วย

- จำนวนที่รับรู้เริ่มแรกของหนี้สินตามสัญญาเช่า
- ค่าเช่าจ่ายที่ได้ชำระก่อนเริ่ม หรือ ณ วันทำสัญญา สุทธิจากเงินจูงใจที่ได้รับตามสัญญาเช่า
- ต้นทุนทางตรงเริ่มแรก และ
- ต้นทุนการปรับสภาพสินทรัพย์

ค่าเช่าที่จ่ายตามสัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าสินทรัพย์ที่มีมูลค่าต่ำจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามวิธีเส้นตรง สัญญาเช่าระยะสั้นคือสัญญาเช่าที่มีอายุสัญญาเช่าน้อยกว่าหรือเท่ากับ 12 เดือน สินทรัพย์ที่มีมูลค่าต่ำประกอบด้วย อุปกรณ์สำนักงานขนาดเล็ก

ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2564 กลุ่มกิจการได้เลือกที่จะนำข้อผ่อนปรนในทางปฏิบัติกรณีที่ผู้เช่าได้รับการลดค่าเช่าเนื่องจากสถานการณ์ COVID-19 โดยผู้เช่าสามารถเลือกที่จะไม่ประเมินว่าการลดค่าเช่าดังกล่าวเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขสัญญาเช่า (Lease modification) สำหรับการลดหรือการงดเว้นการจ่ายค่าเช่าถึงวันที่ 30 มิถุนายน พ.ศ. 2565 โดยผลกระทบของการเลือกใช้ข้อผ่อนปรนดังกล่าวมาใช้เป็นครั้งแรกไม่มีสาระสำคัญต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สัญญาเช่า - กรณีที่กลุ่มกิจการเป็นผู้ให้เช่า

สินทรัพย์ที่ให้เช่าตามสัญญาเช่าทางการเงินบันทึกเป็นลูกหนี้สัญญาเช่าทางการเงินด้วยมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่จ่ายตามสัญญาเช่า ผลต่างระหว่างยอดรวมของลูกหนี้ที่ยังไม่ได้คิดลดกับมูลค่าปัจจุบันของลูกหนี้จะทยอยรับรู้เป็นรายได้ทางการเงินโดยใช้วิธีเงินลงทุนสุทธิซึ่งสะท้อนอัตราผลตอบแทนคงที่ ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่รวมอยู่ในการวัดมูลค่าลูกหนี้สัญญาเช่าทางการเงินเริ่มแรกและจะทยอยรับรู้โดยลดจากรายได้ตลอดอายุของสัญญาเช่า

รายได้ค่าเช่าตามสัญญาเช่าดำเนินงาน (สุทธิจากสิ่งตอบแทนจูงใจที่ได้จ่ายให้แก่ผู้เช่า) รับรู้ด้วยวิธีเส้นตรงตลอดช่วงเวลาการให้เช่า กลุ่มกิจการต้องรวมต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่เกิดขึ้นจากการได้มาซึ่งสัญญาเช่าดำเนินงานในมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์อ้างอิง และรับรู้ต้นทุนดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายตลอดอายุสัญญาเช่า โดยใช้เกณฑ์เดียวกันกับรายได้จากสัญญาเช่าสินทรัพย์ที่ให้เช่าได้รวมอยู่ในงบแสดงฐานะการเงินตามลักษณะของสินทรัพย์

5.14 หนี้สินทางการเงิน

ก) การจัดประเภท

กลุ่มกิจการจะพิจารณาจัดประเภทเครื่องมือทางการเงินที่กลุ่มกิจการเป็นผู้ออกเป็นหนี้สินทางการเงินหรือตราสารทุน โดยพิจารณาภาระผูกพันตามสัญญา ดังนี้

- หากกลุ่มกิจการมีภาระผูกพันตามสัญญาที่จะต้องส่งมอบเงินสดหรือสินทรัพย์ทางการเงินอื่นให้กับกิจการอื่น โดยไม่สามารถปฏิเสธการชำระหรือเลื่อนการชำระออกไปอย่างไม่มีกำหนดได้นั้น เครื่องมือทางการเงินนั้นจะจัดประเภทเป็นหนี้สินทางการเงิน เว้นแต่ว่าการชำระนั้นสามารถชำระโดยการออกตราสารทุนของกลุ่มกิจการเองด้วยจำนวนตราสารทุนที่คงที่ เพื่อแลกเปลี่ยนกับจำนวนเงินที่คงที่
- หากกลุ่มกิจการไม่มีภาระผูกพันตามสัญญาหรือสามารถเลื่อนการชำระภาระผูกพันตามสัญญาไปได้ เครื่องมือทางการเงินดังกล่าวจะจัดประเภทเป็นตราสารทุน

เงินกู้ยืมจัดประเภทเป็นหนี้สินหมุนเวียนเมื่อกลุ่มกิจการไม่มีสิทธิอันปราศจากเงื่อนไขให้เลื่อนชำระหนี้ออกไปอีกเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 12 เดือน นับจากวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

ข) การวัดมูลค่า

ในการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกกลุ่มกิจการต้องวัดมูลค่าหนี้สินทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรม และวัดมูลค่าหนี้สินทางการเงินทั้งหมดภายหลังการรับรู้รายการด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

ค) การตัดรายการและการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของสัญญา

กลุ่มกิจการตัดรายการหนี้สินทางการเงินเมื่อภาระผูกพันที่ระบุในสัญญาได้มีการปฏิบัติตามแล้ว หรือได้มีการยกเลิกไปหรือสิ้นสุดลงแล้ว

หากกลุ่มกิจการมีการเจรจาต่อรองหรือเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของหนี้สินทางการเงิน กลุ่มกิจการจะต้องพิจารณาว่ารายการดังกล่าวเข้าเงื่อนไขของการตัดรายการหรือไม่ หากเข้าเงื่อนไขของการตัดรายการ กลุ่มกิจการจะต้องรับรู้หนี้สินทางการเงินใหม่ด้วยมูลค่ายุติธรรมของหนี้สินใหม่นั้น และตัดรายการหนี้สินทางการเงินนั้นด้วยมูลค่าตามบัญชีที่เหลืออยู่ และรับรู้ส่วนต่างในรายการกำไรหรือค่าใช้จ่ายอื่นในกำไรหรือขาดทุน

หากกลุ่มกิจการพิจารณาแล้วว่าการต่อรองเงื่อนไขดังกล่าวไม่เข้าเงื่อนไขของการตัดรายการ กลุ่มกิจการจะปรับปรุงมูลค่าของหนี้สินทางการเงินโดยการคิดลดกระแสเงินสดใหม่ตามสัญญาด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเดิม (Original effective interest rate) ของหนี้สินทางการเงินนั้น และรับรู้ส่วนต่างในรายการกำไรหรือค่าใช้จ่ายอื่นในกำไรหรือขาดทุน

5.15 ต้นทุนการกู้ยืม

ต้นทุนการกู้ยืมของเงินกู้ยืมที่กู้มาโดยทั่วไปและที่กู้มาเป็นการเฉพาะที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการได้มา การก่อสร้าง หรือการผลิตสินทรัพย์ที่เข้าเงื่อนไข (สินทรัพย์ที่ต้องใช้ระยะเวลาในการทำให้พร้อมใช้หรือพร้อมขายได้ตามประสงค์) ต้องนำมารวมเป็นส่วนหนึ่งของราคาทุนของสินทรัพย์ หักด้วยรายได้จากการลงทุนที่เกิดจากการนำเงินกู้ยืมที่กู้มาโดยเฉพาะ การรวมต้นทุนการกู้ยืมเป็นราคาทุนของสินทรัพย์สิ้นสุดลงเมื่อการดำเนินการที่จำเป็นในการเตรียมสินทรัพย์ที่เข้าเงื่อนไขให้อยู่ในสภาพพร้อมที่จะใช้ได้ตามประสงค์หรือพร้อมที่จะขายได้เสร็จสิ้นลง

ต้นทุนการกู้ยืมอื่นๆ รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงวดที่เกิดขึ้น

5.16 ภาษีเงินได้งวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับงวดประกอบด้วยภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ภาษีเงินได้จะรับรู้ในงบกำไรขาดทุน ยกเว้นส่วนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับรายการที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นหรือรายการที่รับรู้โดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของ

ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน

ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันคำนวณจากอัตราภาษีตามกฎหมายภาษีที่มีผลบังคับใช้อยู่หรือที่คาดได้ค่อนข้างแน่ว่าจะมีผลบังคับใช้ภายในสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน ผู้บริหารจะประเมินสถานะของการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเป็นงวด ๆ ในกรณีที่การนำกฎหมายภาษีไปปฏิบัติขึ้นอยู่กับการตีความ กลุ่มกิจการจะตั้งประมาณการค่าใช้จ่ายภาษีที่เหมาะสมจากจำนวนที่คาดว่าจะต้องจ่ายชำระแก่หน่วยงานจัดเก็บภาษี

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีรับรู้เมื่อเกิดผลต่างชั่วคราวระหว่างฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สิน และราคาตามบัญชีที่แสดงอยู่ในงบการเงิน อย่างไรก็ตามกลุ่มกิจการจะไม่รับรู้ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลต่างชั่วคราวที่เกิดจากเหตุการณ์ต่อไปนี้

- การรับรู้เริ่มแรกของรายการสินทรัพย์หรือรายการหนี้สินที่เกิดจากรายการที่ไม่ใช่การรวมธุรกิจ และไม่มีผลกระทบต่อกำไรหรือขาดทุนทั้งทางบัญชีและทางภาษี
- ผลต่างชั่วคราวของเงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และส่วนได้เสียในการร่วมค้าที่กลุ่มกิจการสามารถควบคุมจังหวะเวลาของการกลับรายการผลต่างชั่วคราวและการกลับรายการผลต่างชั่วคราวมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าจะไม่เกิดขึ้นภายในระยะเวลาที่คาดการณ์ได้ในอนาคต

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีคำนวณจากอัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้อยู่หรือที่คาดได้ค่อนข้างแน่ว่าจะมีผลบังคับใช้ภายในสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน และคาดว่าอัตราภาษีดังกล่าวจะนำไปใช้เมื่อสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องได้ใช้ประโยชน์หรือหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีได้มีการจ่ายชำระ

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะรับรู้หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากลุ่มกิจการจะมีกำไรทางภาษีเพียงพอที่จะนำจำนวนผลต่างชั่วคราวนั้นมาใช้ประโยชน์

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะแสดงหักกลบกันก็ต่อเมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันมาหักกลบกับหนี้สินภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน และทั้งสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันเกี่ยวข้องกับภาษีเงินได้ที่ประเมินโดยหน่วยงานจัดเก็บภาษีหน่วยงานเดียวกันซึ่งตั้งใจจะจ่ายหนี้สินและสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันด้วยยอดสุทธิ

5.17 ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินจะรับรู้ก็ต่อเมื่อ กลุ่มกิจการมีภาระผูกพันในปัจจุบันตามกฎหมายหรือตามข้อตกลงที่จัดทำไว้ อันเป็นผลสืบเนื่องมาจากเหตุการณ์ในอดีตซึ่งการชำระภาระผูกพันนั้นมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าจะส่งผลให้กิจการต้องสูญเสียทรัพยากรออกไป และตามประมาณการจำนวนที่ต้องจ่ายได้อย่างน่าเชื่อถือ

กลุ่มกิจการจะวัดมูลค่าของจำนวนประมาณการหนี้สิน โดยใช้มูลค่าปัจจุบันของรายจ่ายที่คาดว่าจะต้องนำมาจ่ายชำระภาระผูกพัน โดยใช้อัตราก่อนภาษีซึ่งสะท้อนถึงการประเมินสถานการณ์ตลาดในปัจจุบันของมูลค่าของเงินตามเวลาและความเสี่ยงเฉพาะของหนี้สินที่กำลังพิจารณาอยู่ การเพิ่มขึ้นของประมาณการหนี้สินเนื่องจากมูลค่าของเงินตามเวลา จะรับรู้เป็นดอกเบี้ยจ่าย

5.18 ผลประโยชน์พนักงาน

ผลประโยชน์พนักงานระยะสั้น

ผลประโยชน์พนักงานระยะสั้น คือ ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะต้องจ่ายชำระภายใน 12 เดือนหลังจากวันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี เช่น ค่าจ้าง เงินเดือน และโบนัสของพนักงานปัจจุบัน โดยรับรู้ตามช่วงเวลาการให้บริการของพนักงานไปจนถึงวันสิ้นสุดรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มกิจการจะบันทึกหนี้สินด้วยจำนวนที่คาดว่าจะต้องจ่าย

โครงการสมทบเงิน

กลุ่มกิจการจะจ่ายสมทบให้กับกองทุนกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามข้อบังคับ กลุ่มกิจการไม่มีภาระผูกพันที่ต้องจ่ายชำระเพิ่มเติมเมื่อได้จ่ายเงินสมทบแล้ว เงินสมทบจะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานเมื่อถึงกำหนดชำระ

ผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ

โครงการผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุกำหนดจำนวนเงินผลประโยชน์ที่พนักงานจะได้รับเมื่อเกษียณอายุ โดยมักขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายประการ เช่น อายุ จำนวนปีที่ให้บริการ และค่าตอบแทนเมื่อเกษียณอายุ

ภาระผูกพันผลประโยชน์นี้คำนวณโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยอิสระ ด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ ซึ่งมูลค่าปัจจุบันของโครงการผลประโยชน์จะประมาณโดยการคิดลดกระแสเงินสดจ่ายในอนาคต โดยใช้อัตราผลตอบแทนในตลาดของพันธบัตรรัฐบาล ซึ่งเป็นสกุลเงินเดียวกับสกุลเงินประมาณการกระแสเงินสด และวันครบกำหนดของหุ้นกู้ใกล้เคียงกับระยะเวลาที่ต้องชำระภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ

กำไรและขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่จะรับรู้ในส่วนของเจ้าของผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในงวดที่เกิดขึ้น และรวมอยู่ในกำไรสะสมในงบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของเจ้าของ

ต้นทุนบริการในอดีตจะถูกรับรู้ทันทีในกำไรหรือขาดทุน

5.19 ทุนเรือนหุ้น

หุ้นสามัญจะจัดประเภทไว้เป็นส่วนของของเจ้าของ

ต้นทุนส่วนเพิ่มที่เกี่ยวข้องกับการออกหุ้นใหม่หรือการออกสิทธิในการซื้อหุ้นซึ่งสุทธิจากภาษีจะถูกแสดงเป็นยอดหักในส่วนของเจ้าของ

หุ้นทุนซื้อคืน

กรณีที่บริษัทในกลุ่มกิจการซื้อหุ้นสามัญของบริษัทกลับคืน สิ่งตอบแทนที่จ่ายไปรวมถึงต้นทุนเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องโดยตรง (สุทธิจากภาษีเงินได้) จะรับรู้เป็นหุ้นทุนซื้อคืนและแสดงเป็นรายการหักจากยอดรวมของส่วนของเจ้าของของบริษัทจนกว่าหุ้นทุนซื้อคืนดังกล่าวจะถูกยกเลิกไปหรือจำหน่ายออกไปใหม่ เมื่อมีการจำหน่ายหุ้นทุนซื้อคืนออกไปใหม่ สิ่งตอบแทนใดๆ ที่ได้รับจากการนำหุ้นทุนซื้อคืนออกจำหน่ายใหม่สุทธิจากต้นทุนเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องโดยตรงสุทธิจากภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องจะแสดงรวมไว้ในส่วนของเจ้าของ

5.20 การรับรู้รายได้

รายได้หลักรวมถึงรายได้ที่เกิดจากกิจกรรมปกติทางธุรกิจทุกประเภท รวมถึงรายได้อื่น ๆ ที่กลุ่มกิจการได้รับจากการส่งมอบสินค้าและให้บริการในกิจกรรมตามปกติธุรกิจ

กลุ่มกิจการรับรู้รายได้สุทธิจากภาษีมูลค่าเพิ่มซึ่งกลุ่มกิจการจะรับรู้รายได้เมื่อคาดว่ามีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่จะได้รับชำระเมื่อส่งมอบสินค้าหรือให้บริการ

สำหรับสัญญาที่มีหลายองค์ประกอบที่กลุ่มกิจการจะต้องส่งมอบสินค้าหรือให้บริการหลายประเภท กลุ่มกิจการต้องแยกเป็นแต่ละภาระที่ต้องปฏิบัติที่แยกต่างหากจากกัน และต้องปันส่วนราคาของรายการของสัญญาดังกล่าวไปยังแต่ละภาระที่ต้องปฏิบัติตามสัดส่วนของราคาขายแบบเอกเทศหรือประมาณการราคาขายแบบเอกเทศ กลุ่มกิจการจะรับรู้รายได้ของแต่ละภาระที่ต้องปฏิบัติแยกต่างหากจากกันเมื่อกลุ่มกิจการได้ปฏิบัติตามภาระนั้นแล้ว

สินทรัพย์และหนี้สินที่เกิดจากสัญญา

กลุ่มกิจการรับรู้สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาเมื่อกลุ่มกิจการรับรู้รายได้จากการปฏิบัติตามภาระที่ต้องปฏิบัติตามสัญญา ก่อนที่จะรับชำระหรือถึงกำหนดชำระตามสัญญา

กลุ่มกิจการรับรู้หนี้สินที่เกิดจากสัญญาเมื่อได้รับชำระจากลูกค้าหรือถึงกำหนดชำระตามสัญญาก่อนที่กลุ่มกิจการจะปฏิบัติตามภาระที่ต้องปฏิบัติ

กลุ่มกิจการจะแสดงยอดสุทธิหนี้สินที่เกิดจากสัญญาหลังจากหักกลบกับสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญานั้น ๆ ในแต่ละสัญญาที่ทำกับลูกค้า

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

ต้นทุนส่วนเพิ่มในการได้มาซึ่งสัญญา

กลุ่มกิจการบันทึกต้นทุนส่วนเพิ่มในการได้มาซึ่งสัญญากับลูกค้าโดยตัดจำหน่ายเป็นค่าใช้จ่ายในการขายตลอดอายุของสัญญาของลูกค้า

ทรูออนไลน์

รายได้จากการให้บริการอินเตอร์เน็ตรับรู้เมื่อได้ให้บริการแก่ลูกค้าแล้ว

รายได้จากการให้บริการวงจรเช่า DDN รับรู้ตามระยะเวลาที่ให้บริการในอัตราที่ระบุในสัญญา รายได้จากการให้บริการ DDN รายปีที่ออกใบแจ้งหนี้แล้วแต่ยังไม่ได้รับรู้เป็นรายได้จะแสดงในงบแสดงฐานะการเงินภายใต้หัวข้อรายได้รอการรับรู้

รายได้จากสัญญาก่อสร้าง สัญญาให้บริการการก่อสร้าง หรือสัญญาให้บริการ ที่สัญญามีการกำหนดผลลัพธ์ของงาน จะรับรู้ตามอัตราส่วนของงานที่ทำเสร็จ โดยขั้นของความสำเร็จจะคำนวณเป็นสัดส่วนของต้นทุนที่เกิดขึ้นสะสมจนถึงวันที่ในรายงานต่อประมาณการต้นทุนทั้งหมด ปรับปรุงด้วยต้นทุนสินค้าที่ลูกค้ารับโอนการควบคุมไปแล้วแต่ยังไม่ได้ติดตั้ง ในกรณีที่กลุ่มกิจการไม่สามารถประมาณขั้นของความสำเร็จได้อย่างน่าเชื่อถือ รายได้ (หากกลุ่มกิจการคาดว่าจะได้รับ) จะรับรู้ได้เท่ากับต้นทุนของสัญญาที่รับรู้เป็นรายจ่าย

ทรูมูฟ เอช

รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รับรู้เป็นรายได้ตามระยะเวลาที่ให้บริการ เงินสดรับจากการขายบัตรเติมเงินจะรับรู้เป็นรายได้รับล่วงหน้าจนกว่าจะมีการให้บริการกับลูกค้าแล้ว

การโทรทางไกลระหว่างประเทศทั้งโทรเข้าและโทรออกลูกค้าสามารถโทรผ่านโครงข่ายของบริษัทและผ่านโครงข่ายของ กสท. โดยกลุ่มกิจการเป็นผู้เรียกเก็บค่าใช้บริการทั้งหมดจากลูกค้าของบริษัทตามอัตราของบริษัทและตามอัตราที่ตกลงกับ กสท. บริษัทจะรับรู้รายได้ค่าบริการโทรทางไกลระหว่างประเทศจากข้อมูลที่ใช้เรียกเก็บลูกค้าดังกล่าว

รายได้จากการให้เช่าอุปกรณ์รับรู้รายได้ตามเกณฑ์คงค้างโดยวิธีเส้นตรง

รายได้จากการให้บริการรับรู้เมื่อการให้บริการแล้วเสร็จ

รายได้จากการขายเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่รับรู้เมื่อมีการส่งมอบอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่และลูกค้ารับมอบแล้ว

ทรูวิชั่นส์

รายได้จากค่าบริการโทรทัศน์ระบบบอกรับเป็นสมาชิกรายเดือนรับรู้เป็นรายได้ในเดือนที่ให้บริการ โดยเริ่มรับรู้เมื่อติดตั้งอุปกรณ์เสร็จสิ้น ค่าบริการรายเดือนรวมค่าเช่าอุปกรณ์จากสมาชิกที่ไม่ได้ซื้อขาดอุปกรณ์

ค่าบอกรับเป็นสมาชิกที่ได้รับเงินล่วงหน้า จะบันทึกเป็นรายได้รอการรับรู้ และจะรับรู้เป็นรายได้เมื่อได้ให้บริการตามระยะเวลาในสัญญา

รายได้จากเงินสนับสนุนค่าโฆษณาและค่าคอมมิชชั่นสำหรับสื่อรับรู้เมื่อรายการนั้นได้มีการออกอากาศและได้มีการจ่ายค่าโฆษณานั้นแล้ว

รายได้ค่าบำรุงรักษารับรู้เมื่อการให้บริการบำรุงรักษาเสร็จสิ้น

รายได้จากการขายสินค้าเกี่ยวกับอัลบั้มเพลงแสดงมูลค่าตามราคาในใบกำกับสินค้าที่ขายเป็นจำนวนเงินสุทธิจากภาษีขาย สินค้ารับคืน และส่วนลดแล้ว

รายได้จากการจัดแสดงคอนเสิร์ตเป็นรายได้จากการรับจ้างจัดคอนเสิร์ตและการแสดงรับรู้เป็นรายได้เมื่อมีการแสดงแล้ว

รายได้จากการขายอุปกรณ์แปลงสัญญาณรับรู้เมื่อได้ส่งมอบอุปกรณ์แปลงสัญญาณ และลูกค้ารับมอบแล้ว

กลุ่มกิจการ

รายได้ทุกประเภทแสดงสุทธิจากส่วนลดเงินสด และส่วนลดจากการส่งเสริมการขายที่เป็นเงินสดที่เกี่ยวข้อง

กลุ่มกิจการรับรู้รายได้อื่น ดังนี้

รายได้จากการให้เช่าและค่าสิทธิ - รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง
ดอกเบี้ยรับ - รับรู้ตามผลตอบแทนที่แท้จริง และ
เงินปันผลรับ - รับรู้เมื่อกลุ่มกิจการได้รับสิทธิ

5.21 ข้อมูลจำแนกตามส่วนงาน

ส่วนงานดำเนินงานได้ถูกรายงานในลักษณะเดียวกับรายงานภายในที่นำเสนอให้ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานหมายถึงบุคคลที่มีหน้าที่ในการจัดสรรทรัพยากรและประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานดำเนินงาน ซึ่งพิจารณาว่าคือ คณะผู้บริหารที่ทำการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์

5.22 การจ่ายเงินปันผล

เงินปันผลที่จ่ายไปยังผู้ถือหุ้นของกิจการจะรับรู้เป็นหนี้สินในงบการเงินเมื่อการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และการจ่ายเงินปันผลประจำปีได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

6 การจัดการความเสี่ยงทางการเงิน

6.1 ปัจจัยความเสี่ยงด้านการเงิน

กิจกรรมของกลุ่มกิจการมีความเสี่ยงทางการเงิน ซึ่งได้แก่ ความเสี่ยงจากตลาด (รวมถึงความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนและความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย) ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ และความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง แผนการจัดการความเสี่ยงของกลุ่มกิจการจึงมุ่งเน้นไปยังความผันผวนของตลาดการเงินและบริหารจัดการเพื่อลดผลกระทบต่อผลการดำเนินงานให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ กลุ่มกิจการจึงใช้อนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยงบางประการที่จะเกิดขึ้น

กลุ่มกิจการมีส่วนงานบริหารการเงินในการจัดการความเสี่ยง โดยนโยบายของกลุ่มกิจการรวมถึงนโยบายความเสี่ยงในด้านต่างๆ ได้แก่ ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ และความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ทั้งนี้ หลักการในการป้องกันความเสี่ยงจะเป็นไปตามนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทอนุมัติเพื่อสื่อสารและใช้เป็นเครื่องมือในการควบคุมส่วนงานบริหารการเงินในทุกกิจการของกลุ่มกิจการ

6.1.1 ความเสี่ยงจากตลาด

ก) ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

เนื่องจากกลุ่มกิจการมีการดำเนินงานระหว่างประเทศจึงมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ โดยเฉพาะจากสกุลเงินดอลลาห์สหรัฐ อันเกี่ยวเนื่องมาจากรายการซื้อและขายสินค้า กลุ่มกิจการมีแนวทางบริหารความเสี่ยงโดยการนำวิธีการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากเงินตราต่างประเทศดังต่อไปนี้มาใช้ เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่เกิดจากการผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

- ทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า
- เจรจาตกลงเงื่อนไขการจ่ายชำระหนี้ในสกุลเงินตราต่างประเทศสำหรับแต่ละรายการ และ
- เจรจาตกลงกับเจ้าหนี้ต่างประเทศ เพื่อแบ่งภาระจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

การพิจารณาความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนจะทำในแต่ละสกุลเงิน และประมาณการอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้าหกเดือน ซึ่งประมาณการอัตราแลกเปลี่ยนดังกล่าวจะอาศัยข้อมูลเกี่ยวกับการเคลื่อนไหวของอัตราแลกเปลี่ยนจากสถาบันวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินที่เชื่อถือได้และข้อมูลดังกล่าวข้างต้นจะนำมาพิจารณาร่วมกับต้นทุนในการประกันความเสี่ยง และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องอื่นๆ เพื่อที่จะตัดสินใจในการทำการประกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยน

ในการป้องกันความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยน โดยการใช้สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้านั้น กลุ่มกิจการจะพิจารณารายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแต่ละรายการ

กลุ่มกิจการเข้าทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้ากับสถาบันการเงินเพื่อป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

กลุ่มกิจการไม่ได้นำการบัญชีป้องกันความเสี่ยงมาถือปฏิบัติ จึงรับรู้สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าดังกล่าวเป็นรายการถือไว้เพื่อค้าและรับรู้กำไรหรือขาดทุนที่เกี่ยวข้องในกำไรหรือขาดทุน

วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 และ พ.ศ. 2563 ยอดคงเหลือสินทรัพย์และหนี้สินที่มีมูลค่าเป็นเงินตราต่างประเทศมีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564	**พ.ศ. 2563**	**พ.ศ. 2564**	**พ.ศ. 2563**
	หน่วยเงินตราต่างประเทศ : ล้าน	**หน่วยเงินตราต่างประเทศ : ล้าน**	**หน่วยเงินตราต่างประเทศ : ล้าน**	**หน่วยเงินตราต่างประเทศ : ล้าน**
สินทรัพย์				
ดอลลาร์สหรัฐ	8.19	15.41	-	-
ยูโร	1.19	0.29	-	-
ดอลลาร์ฮ่องกง	-	0.01	-	-
ดอลลาร์สิงคโปร์	0.05	-	-	-
หนี้สิน				
ดอลลาร์สหรัฐ	1,432.86	1,605.66	0.23	0.71
เยนญี่ปุ่น	0.04	0.04	-	-
ปอนด์สเตอร์ลิง	0.07	0.08	-	-
ยูโร	0.17	0.08	-	-
ดอลลาร์ฮ่องกง	0.19	0.19	-	-
ดอลลาร์สิงคโปร์	0.01	0.01	-	-
เปโซฟิลิปปินส์	-	1.16	-	-
หยวนจีน	8.16	-	-	-

ยอดสินทรัพย์ที่มีมูลค่าเป็นเงินตราต่างประเทศประกอบด้วย เงินสดและลูกหนี้ ส่วนยอดหนี้สินที่มีมูลค่าเป็นเงินตราต่างประเทศ ประกอบด้วยยอดเจ้าหนี้การค้า เงินกู้ยืมและเจ้าหนี้อื่น

การวิเคราะห์ความอ่อนไหว

ดังที่แสดงในตารางข้างต้น กลุ่มกิจการมีความเสี่ยงหลักจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนระหว่างเงินบาทกับเงินดอลลาห์สหรัฐ ความอ่อนไหวในกำไรหรือขาดทุนต่อการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนส่วนใหญ่มาจากสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินในสกุลเงินดอลลาห์สหรัฐ

	งบการเงินรวม	
	ผลกระทบต่อกำไรสุทธิ	
	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	ล้านบาท	ล้านบาท
อัตราแลกเปลี่ยน (บาทต่อดอลล่าร์สหรัฐ)		
- เพิ่มขึ้นร้อยละ 10 (พ.ศ. 2563 : ร้อยละ 10)*	(142.47)	(159.02)
อัตราแลกเปลี่ยน (บาทต่อดอลล่าร์สหรัฐ)		
- ลดลงร้อยละ 10 (พ.ศ. 2563 : ร้อยละ 10)*	142.47	159.02

* โดยกำหนดให้ปัจจัยอื่นคงที่

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ผลกระทบต่อกำไรสุทธิ	
	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
	ล้านบาท	ล้านบาท
อัตราแลกเปลี่ยน (บาทต่อดอลล่าร์สหรัฐ)		
- เพิ่มขึ้นร้อยละ 10 (พ.ศ. 2563 : ร้อยละ 10)	(0.02)	(0.07)
อัตราแลกเปลี่ยน (บาทต่อดอลล่าร์สหรัฐ)		
- ลดลงร้อยละ 10 (พ.ศ. 2563 : ร้อยละ 10)	0.02	0.07

* โดยกำหนดให้ปัจจัยอื่นคงที่

ข) ความเสี่ยงจากกระแสเงินสดและอัตราดอกเบี้ย

รายได้และกระแสเงินสดจากการดำเนินงานของกลุ่มกิจการส่วนใหญ่ไม่ขึ้นกับการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาด กลุ่มกิจการมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยจากเงินฝากสถาบันการเงิน เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน เงินกู้ยืมระยะสั้น เงินกู้ยืมระยาว และหุ้นกู้ สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินส่วนใหญ่ของกลุ่มกิจการมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งใกล้เคียงกับอัตราตลาดในปัจจุบัน ดังนั้นกลุ่มกิจการไม่มีความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาดที่เป็นนัยสำคัญ ทั้งนี้ กลุ่มกิจการจะเข้าทำสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยเพื่อบริหารความเสี่ยงเมื่อจำเป็น

กลุ่มกิจการและบริษัทไม่ได้นำการบัญชีป้องกันความเสี่ยงมาถือปฏิบัติ

รายละเอียดของอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุข้อ 27

6.1.2 ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิตโดยส่วนใหญ่เกิดจากรายการเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด กระแสเงินสดตามสัญญาจากเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย ก) ราคาทุนตัดจำหน่าย ข) มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (FVOCI) และ ค) มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน (FVPL) สินทรัพย์อนุพันธ์ และเงินฝากธนาคารและสถาบันการเงิน รวมถึงความเสี่ยงด้านเครดิตจากลูกค้าและลูกหนี้คงค้าง

ก) การบริหารความเสี่ยง

กลุ่มกิจการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตโดยการจัดกลุ่มของความเสี่ยง สำหรับเงินฝากธนาคารและสถาบันการเงิน กลุ่มกิจการจะเลือกทำรายการกับสถาบันการเงินที่ได้รับการจัดอันดับจากสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือที่เป็นอิสระในระดับที่ดี

สำหรับการทำธุรกรรมกับลูกค้า กลุ่มกิจการจะยึดการจัดอันดับจากสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือที่เป็นอิสระ ในกรณีที่ไม่มีการจัดอันดับไว้ กลุ่มกิจการจะประเมินความเสี่ยงจากคุณภาพเครดิตของลูกค้า โดยพิจารณาจากฐานะทางการเงิน ประสบการณ์ที่ผ่านมา และปัจจัยอื่นๆ และกำหนดการให้วงเงินสินเชื่อจากผลการประเมินดังกล่าวซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดของคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้ ผู้บริหารในสายงานที่เกี่ยวข้องจะทำการตรวจสอบการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านวงเงินเครดิตของลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ

การขายให้กับลูกค้ารายย่อยจะชำระด้วยเงินสดหรือบัตรเครดิตเพื่อลดความเสี่ยงด้านเครดิต กลุ่มกิจการและบริษัทไม่มีการกระจุกตัวของความเสี่ยงด้านเครดิตที่เป็นสาระสำคัญ ไม่ว่าจะเป็นการกระจุกตัวจากลูกค้าแต่ละราย หรือการกระจุกตัวในอุตสาหกรรมใดอุตสาหกรรมหนึ่ง หรือในภูมิภาคใดภูมิภาคหนึ่ง

รายได้จากการขายสินค้ามีการกระจุกตัวของความเสี่ยงด้านเครดิตจากลูกค้ารายหนึ่ง ซึ่งเป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ข) หลักประกัน

กลุ่มกิจการอาจขอหลักประกันในรูปของการค้ำประกัน หรือเลตเตอร์ออฟเครดิต ซึ่งให้สิทธิกลุ่มกิจการในการเรียกชำระได้หากคู่สัญญาผิดนัดตามเงื่อนไขของสัญญาสำหรับลูกหนี้การค้าบางราย

ค) การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มกิจการและบริษัทมีสินทรัพย์ทางการเงินมี 3 ประเภทที่ต้องมีการพิจารณาตามโมเดลการวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

- ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น
- สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา
- เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน

แม้ว่ากลุ่มกิจการจะมีรายการเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดซึ่งเข้าเงื่อนไขการพิจารณาการด้อยค่าภายใต้ TFRS 9 แต่กลุ่มกิจการพิจารณาว่าการด้อยค่าของรายการดังกล่าวเป็นจำนวนเงินที่ไม่มีนัยสำคัญ

ลูกหนี้การค้าและสินทรัพย์ตามสัญญา

กลุ่มกิจการใช้วิธีอย่างง่าย (Simplified approach) ตาม TFRS 9 ในการวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ซึ่งคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุลูกหนี้การค้าและสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาทั้งหมด

ในการพิจารณาผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ผู้บริหารได้จัดกลุ่มลูกหนี้ตามความเสี่ยงด้านเครดิตที่มีลักษณะร่วมกันและตามกลุ่มระยะเวลาที่เกินกำหนดชำระ ทั้งนี้เนื่องจากสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญานั้นเป็นงานที่ส่งมอบแต่ยังไม่ได้เรียกเก็บซึ่งมีลักษณะความเสี่ยงใกล้เคียงกับลูกหนี้สำหรับสัญญาประเภทเดียวกัน ผู้บริหารจึงได้ใช้อัตราผลขาดทุนด้านเครดิตของลูกหนี้กับสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาที่เกี่ยวข้องด้วย

ประมาณการอัตราผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นพิจารณาจากประวัติการชำระเงินจากการขายในช่วงระยะเวลา 12 - 24 เดือนก่อนวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 และประสบการณ์ผลขาดทุนด้านเครดิตที่เกิดขึ้นในช่วงระยะเวลาดังกล่าว

กลุ่มกิจการและบริษัทจะตัดจำหน่ายลูกหนี้การค้าและสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาเมื่อคาดว่าจะไม่ได้รับชำระคืน ข้อบ่งชี้ที่คาดว่าจะไม่ได้รับชำระคืน เช่น การไม่ยอมปฏิบัติตามแผนการชำระหนี้หรือทยอยชำระหนี้ ไม่มีการชำระเงินตามสัญญาหรือไม่สามารถติดต่อได้

ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของลูกหนี้การค้าและสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาจะแสดงเป็นผลขาดทุนจากการด้อยค่าสุทธิในกำไรจากการดำเนินงาน การได้รับชำระหนี้คืนจากจำนวนที่ได้ตัดจำหน่ายไปจะถูกบันทึกกลับรายการในรายการเดียวกันกับที่ได้บันทึกผลขาดทุนไป

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 สำหรับลูกหนี้การค้าและสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาได้เปิดเผยในหมายเหตุข้อ 16

เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บริษัทมีเงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย โดยรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้าสำหรับลูกหนี้ที่ไม่ได้มีการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิตที่มีนัยสำคัญ และรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุสำหรับเงินให้กู้ยืมที่มีการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิตที่มีนัยสำคัญ

6.1.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

การจัดการความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอย่างรอบคอบคือการมีจำนวนเงินสดและหลักทรัพย์ที่อยู่ในความต้องการของตลาดอย่างเพียงพอ และการมีแหล่งเงินทุนที่สามารถเบิกใช้ได้จากวงเงินด้านสินเชื่อที่เพียงพอต่อการชำระภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนดชำระ และเพียงพอต่อการปิดสถานะ ทั้งนี้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี กลุ่มกิจการมีเงินฝากธนาคารที่สามารถเบิกใช้ได้ทันทีจำนวน 21,963.48 ล้านบาท (พ.ศ. 2563 : 24,330.35 ล้านบาท) และมีวงเงินที่ยังไม่ได้เบิกใช้จำนวน 10.34 พันล้านบาท เพื่อใช้ในการบริหารสภาพคล่องของกลุ่มกิจการ

จากลักษณะของการดำเนินธุรกิจของกลุ่มกิจการซึ่งเป็นธุรกิจที่มีความยืดหยุ่นและเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ส่วนงานบริหารการเงินของกลุ่มกิจการได้คงไว้ซึ่งความยืดหยุ่นในแหล่งเงินทุนโดยการคงไว้ซึ่งวงเงินสินเชื่อที่เพียงพอ

ผู้บริหารได้พิจารณาประมาณการกระแสเงินสดของกลุ่มกิจการอย่างสม่ำเสมอโดยพิจารณาจาก ก) เงินสำรองหมุนเวียน (จากวงเงินสินเชื่อที่ยังไม่ได้เบิกใช้) และ ข) เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด นอกเหนือจากนี้ กลุ่มกิจการยังได้ทำการประมาณการกระแสเงินสดในสกุลเงินหลักต่าง ๆ พิจารณาสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูงและอัตราส่วนสภาพคล่องตามข้อกำหนดต่าง ๆ และคงไว้ซึ่งแผนการจัดหาเงิน

วันครบกำหนดของหนี้สินทางการเงิน

ตารางต่อไปนี้แสดงให้เห็นถึงหนี้สินทางการเงินที่จัดประเภทตามระยะเวลาการครบกำหนดตามสัญญา

จำนวนเงินในตารางแสดงด้วยจำนวนเงินตามสัญญาที่ไม่ได้มีการคิดลด ทั้งนี้ ยอดคงเหลือที่ครบกำหนดภายในระยะเวลา 12 เดือนจะเท่ากับมูลค่าตามบัญชีเนื่องการการคิดลดไม่มีนัยสำคัญ

	งบการเงินรวม			
วันครบกำหนดของหนี้สินทางการเงิน	**ภายใน 1 ปี ล้านบาท**	**1 - 5 ปี ล้านบาท**	**มากกว่า 5 ปี ล้านบาท**	**รวม ล้านบาท**
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564				
เงินกู้ยืมระยะสั้น	5,999.47	-	-	5,999.47
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	88,557.93	-	-	88,557.93
เงินกู้ยืมระยะยาว	68,209.92	188,504.37	22,552.36	279,266.65
หนี้สินตามสัญญาเช่า	13,311.15	56,105.69	77,284.13	146,700.97
หนี้สินภายใต้สัญญาและใบอนุญาตให้ดำเนินการ	-	40,184.34	15,477.99	55,662.33
รวมหนี้สินทางการเงิน	176,078.47	284,794.40	115,314.48	576,187.35

	งบการเงินรวม			
วันครบกำหนดของหนี้สินทางการเงิน	**ภายใน 1 ปี ล้านบาท**	**1 - 5 ปี ล้านบาท**	**มากกว่า 5 ปี ล้านบาท**	**รวม ล้านบาท**
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563				
เงินกู้ยืมระยะสั้น	3,500.00	-	-	3,500.00
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	86,485.91	-	-	86,485.91
เงินกู้ยืมระยะยาว	69,332.41	152,118.97	23,497.49	244,948.87
หนี้สินตามสัญญาเช่า	18,634.50	67,090.12	81,170.90	166,895.52
หนี้สินภายใต้สัญญาและใบอนุญาตให้ดำเนินการ	-	46,166.33	20,169.47	66,335.80
รวมหนี้สินทางการเงิน	177,952.82	265,375.42	124,837.86	568,166.10

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
วันครบกำหนดของหนี้สินทางการเงิน	**ภายใน 1 ปี ล้านบาท**	**1 - 5 ปี ล้านบาท**	**มากกว่า 5 ปี ล้านบาท**	**รวม ล้านบาท**
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564				
เงินกู้ยืมระยะสั้น	5,999.47	-	-	5,999.47
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	2,695.08	-	-	2,695.08
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	499.17	-	-	499.17
เงินกู้ยืมระยะยาว	45,844.05	109,218.00	14,449.66	169,511.71
หนี้สินตามสัญญาเช่า	161.17	324.43	142.14	627.74
รวมหนี้สินทางการเงิน	55,198.94	109,542.43	14,591.80	179,333.17

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
วันครบกำหนดของหนี้สินทางการเงิน	**ภายใน 1 ปี ล้านบาท**	**1 - 5 ปี ล้านบาท**	**มากกว่า 5 ปี ล้านบาท**	**รวม ล้านบาท**
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563				
เงินกู้ยืมระยะสั้น	3,500.00	-	-	3,500.00
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	3,170.79	-	-	3,170.79
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	1,005.85	-	-	1,005.85
เงินกู้ยืมระยะยาว	32,786.14	72,821.22	7,143.19	112,750.55
หนี้สินตามสัญญาเช่า	377.72	498.32	165.82	1,041.86
รวมหนี้สินทางการเงิน	40,840.50	73,319.54	7,309.01	121,469.05

6.2 การบริหารส่วนของเงินทุน

วัตถุประสงค์ของกลุ่มกิจการในการบริหารทุนของบริษัทนั้นเพื่อดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อที่จะสามารถก่อให้เกิดผลตอบแทนแก่ผู้ถือหุ้นและก่อให้เกิดประโยชน์แก่ผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ และเพื่อรักษาโครงสร้างเงินทุนไว้ให้อยู่ในระดับที่ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดเพื่อลดต้นทุนเงินทุน

การที่จะรักษาหรือปรับโครงสร้างของเงินทุนนั้น กลุ่มกิจการอาจต้องปรับจำนวนเงินปันผลจ่าย ปรับการคืนทุนให้แก่ผู้ถือหุ้น ออกหุ้นใหม่ หรือขายสินทรัพย์เพื่อลดภาระหนี้สิน

7 ประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ และการใช้ดุลยพินิจ

การประมาณการ ข้อสมมติฐานและการใช้ดุลยพินิจได้มีการประเมินทบทวนอย่างต่อเนื่อง และอยู่บนพื้นฐานของประสบการณ์ในอดีตและปัจจัยอื่น ๆ ซึ่งรวมถึงการคาดการณ์ถึงเหตุการณ์ในอนาคตที่เชื่อว่ามีเหตุผลในสถานการณ์ขณะนั้น กลุ่มกิจการมีการประมาณการทางบัญชี และใช้ข้อสมมติฐานที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ในอนาคต ผลของประมาณการทางบัญชีอาจไม่ตรงกับผลที่เกิดขึ้นจริง ประมาณทางการบัญชีที่สำคัญและข้อสมมติฐานที่มีความเสี่ยงอย่างเป็นสาระสำคัญที่อาจเป็นเหตุให้เกิดการปรับปรุงยอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินในรอบระยะเวลาบัญชีหน้ามีดังนี้

7.1 ประมาณการทางบัญชีที่สำคัญและข้อสมมติฐาน

(ก) การด้อยค่าของค่าความนิยม

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดพิจารณาจากมูลค่ายุติธรรมหักด้วยต้นทุนในการจำหน่ายดังกล่าวที่คำนวณโดยประมาณการกระแสเงินสดก่อนภาษีที่อ้างอิงจากงบประมาณครอบคลุมระยะเวลา 5 ปี ซึ่งได้รับอนุมัติจากผู้บริหาร

กระแสเงินสดหลังจากปีที่ 5 ได้จัดทำโดยใช้อัตราการเติบโตตามที่ได้กล่าวในหมายเหตุข้อ 23 ซึ่งอัตราการเติบโตดังกล่าวสอดคล้องกับการคาดการณ์ซึ่งรวมอยู่ในรายงานของอุตสาหกรรมที่มีขึ้นโดยเฉพาะกับหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดนั้น

(ข) การด้อยค่าของสินทรัพย์

กลุ่มกิจการทดสอบการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และส่วนได้เสียในการร่วมค้า ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนตามนโนบายการบัญชีที่ได้กล่าวในหมายเหตุข้อ 5.12 มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดพิจารณาจากการคำนวณมูลค่าจากการใช้หรือมูลค่ายุติธรรมหักด้วยต้นทุนในการจำหน่ายที่เหมาะสม การคำนวณดังกล่าวอาศัยการประมาณการ

(ค) การกำหนดอัตราการคิดลดของหนี้สินตามสัญญาเช่าและประมาณการหนี้สิน

กลุ่มกิจการประเมินอัตราดอกเบี้ย ดังนี้

อัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของผู้เช่า

- ใช้ข้อมูลที่การจัดหาเงินทุนจากบุคคลที่สามของแต่ละกิจการที่เป็นผู้เช่าและปรับปรุงข้อมูลที่ได้รับให้สะท้อนกับการเปลี่ยนแปลงในปัจจัยทางด้านการเงินของผู้เช่าหากเป็นไปได้
- ปรับปรุงสัญญาเช่าโดยเฉพาะเจาะจง เช่น อายุสัญญาเช่า ประเทศ สกุลเงิน และหลักประกัน

อัตราเงินเฟ้อและอัตราผลตอบแทนตราสารหนี้รัฐบาลใช้สำหรับประมาณการหนี้สิน

(ง) ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

ฝ่ายบริหารเป็นผู้ประมาณการอายุการใช้งานและมูลค่าคงเหลือสำหรับที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ของกลุ่มกิจการโดยฝ่ายบริหารจะทำการทบทวนค่าเสื่อมราคาเมื่ออายุการใช้งานและมูลค่าคงเหลือ มีความแตกต่างไปจากการประมาณในงวดก่อน หรือมีการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ที่เสื่อมสภาพหรือไม่ได้ใช้งานเนื่องจากการขายหรือเลิกใช้งานหรือจำหน่ายออกไป

7.2 การใช้ดุลยพินิจที่สำคัญในการปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชี

(ก) เงินลงทุนในบริษัทร่วม

ผู้บริหารได้ประเมินระดับของความมีอิทธิพลที่กลุ่มกิจการมีใน DIF, Genxas และ HG และได้ตัดสินใจว่ากลุ่มกิจการมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญถึงแม้ว่ามีการถือหุ้นเป็นจำนวนร้อยละ 23.38 ร้อยละ 7.69 และร้อยละ 16.30 ตามลำดับ ดังนั้นจึงจัดประเภทเงินลงทุนดังกล่าวเป็นเงินลงทุนในบริษัทร่วม

(ข) การร่วมการงาน

บริษัทถือสิทธิในการออกเสียงที่ต่างกันในการร่วมการงานของกลุ่มกิจการ กลุ่มกิจการมีการควบคุมร่วมในการงานนี้ เนื่องจากภายใต้สัญญาที่ตกลงร่วมกันได้กำหนดว่าการตัดสินใจใดๆเกี่ยวกับกิจกรรมที่เกี่ยวข้องจะต้องได้รับความเห็นชอบอย่างเป็นเอกฉันท์ จากผู้ที่ร่วมกันควบคุมการงานแล้วเท่านั้น

การร่วมการงานของกลุ่มกิจการได้จัดตั้งขึ้นในรูปแบบบริษัทจำกัด และให้สิทธิในสินทรัพย์สุทธิของบริษัทจำกัดนี้แก่กลุ่มกิจการและผู้ร่วมการงานอื่น ภายใต้ข้อตกลงร่วมกัน ดังนั้นเงินลงทุนนี้จึงจัดเป็นการร่วมค้า

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

8 ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงานรวม

คณะผู้บริหารเป็นผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน คณะผู้บริหารได้พิจารณาส่วนงานดำเนินงานโดยใช้ข้อมูลภายในกลุ่มกิจการที่ผู้บริหารใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นรายไตรมาส ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงานของกลุ่มกิจการประกอบด้วย

1. ทรูมูฟ เอช
2. ทรูออนไลน์
3. ทรูวิชั่นส์

คณะผู้บริหารพิจารณาว่ากลุ่มกิจการดำเนินธุรกิจเฉพาะในประเทศไทยเป็นส่วนใหญ่ ดังนั้นฝ่ายบริหารจึงพิจารณาว่ากลุ่มกิจการมีส่วนงานทางภูมิศาสตร์เพียงส่วนงานเดียว ผลการปฏิบัติงานจะถูกประเมินจากกำไรก่อนภาษี ซึ่งเป็นข้อมูลที่เหมาะสมกว่าและสามารถเปรียบเทียบผลการปฏิบัติงานกับกิจการอื่นในกลุ่มอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง

ไม่มีลูกค้ารายใดรายหนึ่งเป็นลูกค้ารายใหญ่ เนื่องจากลูกค้าของกลุ่มกิจการมีลูกค้าจำนวนมาก ซึ่งได้แก่ผู้ใช้บริการทั้งภาคธุรกิจและผู้ใช้รายย่อยทั่วไป

ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงานรวม

รายได้จากภายนอก

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท
ทรูมูฟ เอช	111,087.69	105,379.29
ทรูออนไลน์	25,215.00	24,533.38
ทรูวิชั่นส์	7,352.58	8,299.67
รวม	143,655.27	138,212.34

รายได้สำหรับปีพ.ศ. 2564 รับรู้ ณ จุดเวลาใดเวลาหนึ่งและภายในช่วงเวลาใดเวลาหนึ่งจำนวน 23,284.98 ล้านบาท และ 120,370.29 ล้านบาท ตามลำดับ

กำไร(ขาดทุน)ก่อนภาษีเงินได้ของส่วนงาน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท
ทรูมูฟ เอช	(10,201.44)	(9,952.71)
ทรูออนไลน์	8,275.06	10,034.06
ทรูวิชั่นส์	295.44	893.44
รวม	(1,630.94)	974.79
รายการระหว่างกัน	264.28	(30.47)
รวม	(1,366.66)	944.32

ทรัพย์สินของส่วนงาน

วันที่ 31 ธันวาคม	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท
ทรูมูฟ เอช	437,340.93	431,810.32
ทรูออนไลน์	167,252.27	164,225.98
ทรูวิชั่นส์	20,321.38	21,511.60
รวม	624,914.58	617,547.90

หนี้สินของส่วนงาน

วันที่ 31 ธันวาคม	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท
ทรูมูฟ เอช	291,077.79	320,289.10
ทรูออนไลน์	244,765.38	203,993.17
ทรูวิชั่นส์	7,253.36	7,648.50
รวม	543,096.53	531,930.77

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

9 มูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่มีอายุคงเหลือต่ำกว่าหนึ่งปี มีค่าใกล้เคียงกับมูลค่าทางบัญชี นอกจากนี้ เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันและเงินกู้ยืมจากธนาคารการเงินมีอัตราดอกเบียใกล้เคียงกับอัตราดอกเบี้ยในตลาด ดังนั้น ฝ่ายบริหารจึงเชื่อว่ามูลค่าตามบัญชีของเงินให้กู้ยืมดังกล่าวมีมูลค่าใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม

ตารางต่อไปนี้แสดงมูลค่ายุติธรรมและมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน

	งบการเงินรวม				
	มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน ล้านบาท	มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ล้านบาท	ราคาทุนตัดจำหน่าย ล้านบาท	รวมราคาตามบัญชี ล้านบาท	มูลค่ายุติธรรม ล้านบาท
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564					
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรม					
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	2,374.82	-	-	2,374.82	2,374.82
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	260.87	-	260.87	260.87
ลูกหนี้ตราสารอนุพันธ์	2,364.13	-	-	2,364.13	2,364.13
	4,738.95	260.87	-	4,999.82	4,999.82
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่ได้วัดด้วยมูลค่ายุติธรรม					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	22,082.67	22,082.67	22,082.67
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	50,234.35	50,234.35	50,234.35
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	2.00	2.00	2.00
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	-	-	1.23	1.23	1.23
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	-	-	211.04	211.04	211.04
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	-	-	8,606.35	8,606.35	8,500.00
	-	-	81,137.64	81,137.64	80,977.29
หนี้สินทางการเงินที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรม					
เจ้าหนี้ตราสารอนุพันธ์	46.18	-	-	46.18	46.18
หนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดด้วยมูลค่ายุติธรรม					
เงินกู้ยืมระยะสั้น	-	-	5,999.47	5,999.47	5,999.47
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	77,699.15	77,699.15	77,699.15
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	-	-	791.64	791.64	791.64
เงินกู้ยืมระยะยาว	-	-	251,508.62	251,508.62	249,886.90
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	114,168.85	114,168.85	113,111.30
หนี้สินภายใต้สัญญาและใบอนุญาตให้ดำเนินการ	-	-	57,975.31	57,975.31	56,550.79
	-	-	508,143.04	508,143.04	504,039.25

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

	งบการเงินรวม				
	มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน ล้านบาท	มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ล้านบาท	ราคาทุนตัดจำหน่าย ล้านบาท	รวมราคาตามบัญชี ล้านบาท	มูลค่ายุติธรรม ล้านบาท
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563					
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรม					
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	1,188.99	-	-	1,188.99	1,188.99
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	353.56	-	353.56	353.56
ลูกหนี้ตราสารอนุพันธ์	22.53	-	-	22.53	22.53
	1,211.52	353.56	-	1,565.08	1,565.08
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่ได้วัดด้วยมูลค่ายุติธรรม					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	24,397.27	24,397.27	24,397.27
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	43,534.51	43,534.51	43,534.51
เงินกู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	51.70	51.70	51.70
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	-	-	1.23	1.23	1.23
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	-	-	8,350.19	8,350.19	8,350.19
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	-	-	1,285.49	1,285.49	1,285.49
	-	-	77,620.39	77,620.39	77,620.39
หนี้สินทางการเงินที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรม					
เจ้าหนี้ตราสารอนุพันธ์	2,413.60	-	-	2,413.60	2,413.60
หนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดด้วยมูลค่ายุติธรรม					
เงินกู้ยืมระยะสั้น	-	-	3,500.00	3,500.00	3,500.00
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	77,514.82	77,514.82	77,514.82
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	-	-	686.19	686.19	686.19
เงินกู้ยืมระยะยาว	-	-	219,499.19	219,499.19	217,829.97
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	126,405.28	126,405.28	127,863.83
หนี้สินภายใต้สัญญาและใบอนุญาตให้ดำเนินการ	-	-	64,353.21	64,353.21	63,383.94
	-	-	491,958.69	491,958.69	490,778.75

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน ล้านบาท	มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ล้านบาท	ราคาทุนตัดจำหน่าย ล้านบาท	รวมราคาตามบัญชี ล้านบาท	มูลค่ายุติธรรม ล้านบาท
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564					
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรม					
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	1.00	-	1.00	1.00
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่ได้วัดด้วยมูลค่ายุติธรรม					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	12,711.06	12,711.06	12,711.06
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	21,953.15	21,953.15	21,953.15
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	4,605.98	4,605.98	4,605.98
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	-	-	8.30	8.30	8.30
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	-	-	97.04	97.04	93.34
	-	-	39,375.53	39,375.53	39,371.83
หนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดด้วยมูลค่ายุติธรรม					
เงินกู้ยืมระยะสั้น	-	-	5,999.47	5,999.47	5,999.47
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	2,693.34	2,693.34	2,693.34
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	499.17	499.17	499.17
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	-	-	9.16	9.16	9.16
เงินกู้ยืมระยะยาว	-	-	153,538.27	153,538.27	152,704.97
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	543.16	543.16	541.59
	-	-	163,282.57	163,282.57	162,447.70

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน ล้านบาท	มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ล้านบาท	ราคาทุนตัดจำหน่าย ล้านบาท	รวมราคาตามบัญชี ล้านบาท	มูลค่ายุติธรรม ล้านบาท
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563					
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรม					
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	1.00	-	1.00	1.00
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่ได้วัดด้วยมูลค่ายุติธรรม					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	13,374.89	13,374.89	13,374.89
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	19,306.29	19,306.29	19,306.29
เงินกู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	46,228.68	46,228.68	46,228.68
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	-	-	11.78	11.78	11.78
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	-	-	130.87	130.87	130.87
	-	-	79,052.51	79,052.51	79,052.51
หนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดด้วยมูลค่ายุติธรรม					
เงินกู้ยืมระยะสั้น	-	-	3,500.00	3,500.00	3,500.00
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	3,150.38	3,150.38	3,150.38
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	1,005.85	1,005.85	1,005.85
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	-	-	18.63	18.63	18.63
เงินกู้ยืมระยะยาว	-	-	103,923.10	103,923.10	103,656.43
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	947.00	947.00	949.84
	-	-	112,544.96	112,544.96	112,281.13

การประมาณการมูลค่ายุติธรรม

ตารางต่อไปนี้แสดงถึงเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมจำแนกตามวิธีการประมาณมูลค่า ความแตกต่างของระดับข้อมูลสามารถแสดงได้ดังนี้

- ข้อมูลระดับที่ 1 ราคาเสนอซื้อขาย (ไม่ต้องปรับปรุง) ในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกัน
- ข้อมูลระดับที่ 2 ข้อมูลอื่นนอกเหนือจากราคาเสนอซื้อขายซึ่งรวมอยู่ในระดับที่ 1 ที่สามารถสังเกตได้โดยตรง (ได้แก่ ข้อมูลราคาตลาด) หรือโดยอ้อม (ได้แก่ ข้อมูลที่คำนวณมาจากราคาตลาด) สำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้น
- ข้อมูลระดับที่ 3 ข้อมูลสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินซึ่งไม่ได้อ้างอิงจากข้อมูลที่สามารถสังเกตได้จากตลาด (ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้)

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

ตารางต่อไปนี้แสดงถึงสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินของกลุ่มกิจการที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ 31 ธันวาคม

	งบการเงินรวม					
	ข้อมูลระดับ 1		ข้อมูลระดับ 2		ข้อมูลระดับ 3	
	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท
สินทรัพย์						
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน						
หมุนเวียน						
เงินลงทุนในกองทุนรวม	-	-	0.11	0.11	-	-
ลูกหนี้อนุพันธ์ทางการเงิน	-	-	625.42	1.33	-	-
ไม่หมุนเวียน						
ลูกหนี้อนุพันธ์ทางการเงิน	-	-	1,738.71	21.20	-	-
เงินลงทุนในบริษัทอื่น - ตราสารทุน	-	-	-	-	2,374.71	1,188.88
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น						
หมุนเวียน						
ตราสารทุน	-	92.69	-	-	-	-
ไม่หมุนเวียน						
เงินลงทุนในบริษัทอื่น - ตราสารทุน	-	-	-	-	260.87	260.87
หนี้สิน						
หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน						
หมุนเวียน						
เจ้าหนี้อนุพันธ์ทางการเงิน	-	-	41.03	1,274.43	-	-
ไม่หมุนเวียน						
เจ้าหนี้อนุพันธ์ทางการเงิน	-	-	5.15	1,139.17	-	-

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	ข้อมูลระดับ 1		ข้อมูลระดับ 2		ข้อมูลระดับ 3	
	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท	พ.ศ. 2564 ล้านบาท
สินทรัพย์						
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น						
ไม่หมุนเวียน						
เงินลงทุนในบริษัทอื่น - ตราสารทุน	-	-	-	-	1.00	1.00

การโอนระหว่างระดับของชั้นมูลค่ายุติธรรม

กลุ่มกิจการรับรู้การโอนระหว่างระดับของชั้นมูลค่ายุติธรรม วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

ระหว่างปีกลุ่มกิจการโอนตราสารทุนจากระดับ 1 ไปยังระดับ 3 เนื่องจากการวัดมูลค่ายุติธรรมระดับที่ 1 ไม่สะท้อนมูลค่ายุติธรรมของตราสารทุนที่ไม่ได้มีราคาเสนอซื้อขาย

9.1 เทคนิคการประเมินมูลค่าสำหรับการวัดมูลค่ายุติธรรมระดับที่ 1

การวัดมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนอ้างอิงจากราคาตลาด ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงินใน TSX Venture Exchange of Canada มูลค่ายุติธรรมอยู่ในการวัดมูลค่ายุติธรรมระดับที่ 1

9.2 เทคนิคการประเมินมูลค่าสำหรับการวัดมูลค่ายุติธรรมระดับที่ 2

เงินลงทุนในตราสารทุนซึ่งมูลค่ายุติธรรมอยู่ในระดับที่ 2 วัดมูลค่ายุติธรรมโดยใช้วิธีคิดมูลค่าสินทรัพย์สุทธิ (“NAV”) ณ วันสิ้นงวด ซึ่งเป็นข้อมูลที่เผยแพร่ในตลาดตราสารหนี้แห่งประเทศไทย คำนวณโดยผู้จัดการกองทุนผู้ออกตราสารนั้น

อนุพันธ์ทางการเงินที่อยู่ในระดับที่ 2 วัดมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์โดยการใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้จากตลาด เช่นอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศที่ประกาศไว้ในแหล่งข้อมูลที่ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงได้ ณ วันทำการสุดท้ายของวันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน

มูลค่ายุติธรรมสุทธิของสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าอยู่ในระดับที่ 2 คำนวณโดยใช้วิธีคิดมูลค่าปัจจุบันสุทธิ (Net present value) ของประมาณการจำนวนเงินที่ธนาคารคาดว่าจะต้องได้รับหรือจะต้องจ่ายเมื่อสิ้นสุดสัญญา ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน

9.3 เทคนิคการประเมินมูลค่าสำหรับการวัดมูลค่ายุติธรรมระดับที่ 3

เงินลงทุนในบริษัทอื่นซึ่งมูลค่ายุติธรรมอยู่ในระดับที่ 3 วัดมูลค่ายุติธรรมโดยใช้วิธีวิเคราะห์ข้อมูลของบริษัทอื่นเทียบเคียงและวิธีวิเคราะห์กระแสเงินสดคิดลด

ตารางต่อไปนี้แสดง สรุปข้อมูลเชิงปริมาณของข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ที่มีสาระสำคัญที่ใช้ในการจัดมูลค่ายุติธรรมที่เป็นข้อมูลระดับ 3

	มูลค่ายุติธรรม			ช่วงของข้อมูล	
	พ.ศ.2564 ล้านบาท	พ.ศ.2563 ล้านบาท	ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้	พ.ศ.2564	พ.ศ.2563
เงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด	2,375.11	1,189.28	มูลค่าสุทธิของกิจการต่อรายได้	20.6x-2.8x	12.5x-2.4x

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

ตารางต่อไปนี้แสดง ความสัมพันธ์ของข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้กับมูลค่ายุติธรรม

			การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรม			
			การเพิ่มขึ้นของสมมุติฐาน ร้อยละ		การลดลงของสมมุติฐาน ร้อยละ	
	ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้	การเคลื่อนไหว	พ.ศ.2564	พ.ศ.2563	พ.ศ.2564	พ.ศ.2563
เงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด	มูลค่าสุทธิของกิจการต่อรายได้	0.5 เท่า	เพิ่มขึ้น 2.44	เพิ่มขึ้น 3.99	ลดลง 2.44	ลดลง 3.99

10 ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

รายการดังต่อไปนี้เป็นรายการที่รวมอยู่ในการคำนวณผลจากการดำเนินงาน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท
ค่าใช้จ่ายทางตรงที่เกี่ยวข้องกับรายได้	32,782.27	35,628.76	0.19	-
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับโครงข่าย	4,156.85	4,561.70	29.16	146.72
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	11,484.42	12,289.15	4,698.68	4,916.59
ค่าใช้จ่ายในการขาย โฆษณา และประชาสัมพันธ์	3,445.11	4,652.96	757.70	850.46
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (การกลับรายการ) (หมายเหตุข้อ 16)	3,125.35	2,470.64	-	(39.80)
ค่าเสื่อมราคา				
- สินทรัพย์ของกิจการ	17,819.88	16,619.76	104.77	93.07
ค่าตัดจำหน่าย				
- สินทรัพย์ไม่มีตัวตน (หมายเหตุข้อ 24)	15,948.47	14,319.73	53.64	42.55
- สินทรัพย์สิทธิการใช้ (หมายเหตุข้อ 22)	11,797.05	11,853.66	301.82	446.43
- อื่นๆ	2,261.25	2,610.16	-	-

11 ต้นทุนทางการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท
ดอกเบี้ยจ่าย				
-เงินกู้ยืม	10,059.59	9,226.94	5,182.56	3,834.89
-หนี้สินตามสัญญาเช่า (หมายเหตุข้อ 30)	6,040.70	6,447.03	30.38	62.88
(กำไร)ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน				
เงินตราต่างประเทศ	(3.13)	110.23	-	-
ต้นทุนทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับใบอนุญาต				
(หมายเหตุข้อ 31)	2,402.93	1,889.70	-	-
ต้นทุนทางการเงินอื่น	843.11	801.66	235.22	212.25
รวมต้นทุนทางการเงิน	19,343.20	18,475.56	5,448.16	4,110.02

12 ภาษีเงินได้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท
ภาษีเงินได้ในงวดปัจจุบัน	(636.91)	(735.86)	(89.45)	(244.67)
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ความแตกต่างชั่วคราว (หมายเหตุข้อ 25)	482.05	717.09	222.11	(549.74)
ภาษีเงินได้	(154.86)	(18.77)	132.66	(794.41)

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

ผลต่างระหว่างภาษีที่คำนวณจากกำไรทางบัญชีและภาษีเงินได้แสดงไว้ดังนี้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท
(ขาดทุน)กำไรก่อนภาษีเงินได้	(1,366.66)	944.32	4,770.92	6,930.94
ภาษีเงินได้อัตราร้อยละ 20	273.33	(188.86)	(954.18)	(1,386.19)
ผลต่างจากอัตราภาษี	(1.32)	-	-	-
รายได้ที่ไม่ต้องเสียภาษีเงินได้	-	486.11	799.05	685.01
(ค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถหักภาษีเงินได้) ค่าใช้จ่ายที่สามารถหักภาษีเงินได้เพิ่มขึ้น	450.81	192.02	73.47	(93.23)
ขาดทุนทางภาษีปีปัจจุบันที่ไม่ได้รับรู้เป็นสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	(3,325.81)	(2,958.51)	-	-
การรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่ไม่เคยรับรู้	1,513.06	1,342.04	214.32	-
การใช้ผลขาดทุนทางภาษีในอดีตที่ไม่ได้รับรู้เป็นสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	199.65	277.87	-	-
ผลการดำเนินงานของบริษัทร่วม - สุทธิจากภาษี	735.42	830.56	-	-
ภาษีเงินได้	(154.86)	(18.77)	132.66	(794.41)

อัตราภาษีเงินได้ถัวเฉลี่ยในงบการเงินรวมคิดเป็นร้อยละ (11.33) ต่อปี ซึ่งเกิดจากการรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากค่าเผื่อการด้อยค่าของที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ที่ไม่เคยรับรู้ในอดีต เนื่องจากกลุ่มกิจการประเมินว่าจะสามารถใช้ผลประโยชน์ทางภาษีได้ในอนาคต และไม่ได้รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับขาดทุนทางภาษีที่เกิดขึ้นในปีปัจจุบัน อัตราภาษีเงินได้ถัวเฉลี่ยร้อยละ (2.78) ต่อปี สำหรับงบการเงินเฉพาะกิจการ ซึ่งเกิดจากรายได้ที่ได้รับการยกเว้นภาษีและการรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน (พ.ศ. 2563 : อัตราภาษีเงินได้ถัวเฉลี่ยในงบการเงินรวมคิดเป็นร้อยละ 1.99 ต่อปี ซึ่งเกิดจากการรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากขาดทุนสะสมที่สามารถใช้ในอนาคตและรายได้ที่ได้รับการยกเว้นภาษีและอัตราภาษีเงินได้ถัวเฉลี่ยร้อยละ 11.46 ต่อปี สำหรับงบการเงินเฉพาะกิจการ ซึ่งเกิดจากรายได้ที่ได้รับการยกเว้นภาษี)

ข้อมูลเกี่ยวกับภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีแสดงไว้ในหมายเหตุข้อ 25

13 กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรที่เป็นของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัท ด้วยจำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักโดยไม่รวมหุ้นสามัญซื้อคืนในระหว่างปี สำหรับปี พ.ศ. 2564 และ พ.ศ. 2563 โดยมีการคำนวณดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564	**พ.ศ. 2563**	**พ.ศ. 2564**	**พ.ศ. 2563**
ส่วนแบ่งกำไรที่เป็นของเจ้าของบริษัทใหญ่ (ล้านบาท)	(1,428.41)	1,048.40	4,903.59	6,136.53
จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก				
โดยไม่รวมหุ้นสามัญซื้อคืน (ล้านหุ้น)	33,344.20	33,362.47	33,344.20	33,362.47
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	(0.04)	0.03	0.15	0.18

14 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
วันที่ 31 ธันวาคม	**พ.ศ. 2564**	**พ.ศ. 2563**	**พ.ศ. 2564**	**พ.ศ. 2563**
	ล้านบาท	**ล้านบาท**	**ล้านบาท**	**ล้านบาท**
เงินสดในมือ	1,219.66	1,312.22	1.44	1.75
เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	20,743.82	23,018.13	12,665.79	13,329.68
	21,963.48	24,330.35	12,667.23	13,331.43

อัตราดอกเบี้ยถัวเฉลี่ยสำหรับเงินฝากระยะสั้นเท่ากับร้อยละ 1.24 ต่อปี (พ.ศ. 2563 : ร้อยละ 1.31 ต่อปี)

15 เงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพัน

เงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพันประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
วันที่ 31 ธันวาคม	**พ.ศ. 2564**	**พ.ศ. 2563**	**พ.ศ. 2564**	**พ.ศ. 2563**
	ล้านบาท	**ล้านบาท**	**ล้านบาท**	**ล้านบาท**
ประเภทหมุนเวียน	43.84	43.53	43.83	43.46
ประเภทไม่หมุนเวียน	21.35	23.39	-	-
	65.19	66.92	43.83	43.46

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

ประเภทหมุนเวียน

วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท
เงินฝากออมทรัพย์	43.84	43.53	43.83	43.46

ประเภทไม่หมุนเวียน

วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม	
	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท
เงินฝากออมทรัพย์	0.32	0.32
เงินฝากประจำ	21.03	23.07
	21.35	23.39

ภายใต้ข้อกำหนดของสัญญาเงินกู้ยืม สัญญาการจัดหาเงินและหนี้สินต่างๆ บริษัทย่อยบางแห่งได้นำบัญชีเงินฝากธนาคารข้างต้นค้ำประกันเพื่อเป็นหลักประกันกับคู่สัญญา

16 ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท
ลูกหนี้บริษัท NT	-	360.41	-	360.41
ลูกหนี้การค้า	25,950.33	23,994.49	671.24	822.37
ลูกหนี้และรายได้ค้างรับ - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุข้อ 41)	18,403.36	14,169.50	21,503.27	18,675.66
ลูกหนี้การค้า	44,353.69	38,524.40	22,174.51	19,858.44
รายได้ค้างรับ	11,163.32	11,658.49	403.60	2,273.31
รวมลูกหนี้การค้า	55,517.01	50,182.89	22,578.11	22,131.75
หัก ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (หมายเหตุข้อ 41)	(6,779.80)	(7,908.51)	(1,055.60)	(2,947.21)
ลูกหนี้การค้า - สุทธิ	48,737.21	42,274.38	21,522.51	19,184.54
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	1,553.04	1,357.97	35.97	24.61
ลูกหนี้อื่น	1,506.05	1,284.86	89.74	2.41
ดอกเบี้ยค้างรับ	0.85	1.40	341.95	122.57
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	51,797.15	44,918.61	21,990.17	19,334.13

ลูกหนี้การค้าวันที่ 31 ธันวาคม สามารถวิเคราะห์ได้ดังนี้

วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท
ยอดที่ยังไม่ครบกำหนดชำระ	15,780.76	9,172.32	661.32	1,728.97
ค้างชำระน้อยกว่า 3 เดือน	10,473.44	9,709.07	2,768.39	2,979.00
ค้างชำระ 3 - 6 เดือน	2,436.08	5,616.09	3,017.81	2,212.35
ค้างชำระ 6 - 12 เดือน	4,436.79	7,315.36	5,664.39	4,804.98
ค้างชำระมากกว่า 12 เดือน	11,226.62	6,711.56	10,062.60	8,133.14
ลูกหนี้การค้า	44,353.69	38,524.40	22,174.51	19,858.44
รายได้ค้างรับ	11,163.32	11,658.49	403.60	2,273.31
รวมลูกหนี้การค้า	55,517.01	50,182.89	22,578.11	22,131.75
หัก ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (หมายเหตุข้อ 41)	(6,779.80)	(7,908.51)	(1,055.60)	(2,947.21)
ลูกหนี้การค้า - สุทธิ	48,737.21	42,274.38	21,522.51	19,184.54

การด้อยค่าของลูกหนี้การค้า

ข้อมูลเกี่ยวกับค่าเผื่อการด้อยค่าของลูกหนี้การค้าได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุข้อ 5.7 และ 6.1.2

รายการกระทบยอดขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท
วันที่ 1 มกราคม	7,908.51	6,745.24	2,947.21	2,990.01
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเพิ่มขึ้น(ลดลง) (หมายเหตุข้อ 10)	3,125.35	2,470.64	-	(39.80)
ตัดจำหน่ายลูกหนี้การค้า	(4,254.06)	(1,307.37)	(1,891.61)	(3.00)
วันที่ 31 ธันวาคม	6,779.80	7,908.51	1,055.60	2,947.21

ผู้บริหารเชื่อว่าค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่ได้บันทึกไว้เพียงพอแล้ว และจะไม่มีความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อมากไปกว่าจำนวนหนี้สงสัยจะสูญที่ได้บันทึกแล้ว โดยคำนึงจากลักษณะของลูกหนี้การค้าของกลุ่มกิจการ และจากประสบการณ์การเรียกเก็บหนี้ของกลุ่มกิจการ

ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตเปิดเผยไว้ในหมายเหตุข้อ 6.1.2

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 ลูกหนี้การค้าในงบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการได้รวมรายได้ค้างรับจาก NT สำหรับค่าเชื่อมต่อโครงข่ายบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ จำนวน 256.98 ล้านบาท (พ.ศ. 2563 : 256.98 ล้านบาท) ทั้งนี้เนื่องจาก NT ไม่สามารถให้ข้อมูลที่ชัดเจนเพียงพอที่บริษัทจะเห็นชอบกับวิธีการที่ NT ใช้ในการคำนวณค่าเชื่อมต่อโครงข่ายในปัจจุบันได้ บริษัทจึงได้บันทึกรายการค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโดยใช้ข้อมูลปัจจุบันที่บริษัทสามารถหาได้โดยการบันทึกจำนวนการใช้ของโทรศัพท์ระหว่างประเทศของลูกค้าเพื่อคำนวณค่าเชื่อมต่อโครงข่าย เรื่องนี้กำลังอยู่ระหว่างการเจรจาตกลงกับ NT ผู้บริหารของบริษัทเชื่อว่าบริษัทจะได้รับชำระยอดคงค้างดังกล่าว

17 สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 กลุ่มกิจการได้จัดประเภทสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน ตามที่ได้เปิดเผยในหมายเหตุข้อ 9

18 สินค้าคงเหลือ

วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท
สินค้าคงเหลือที่เกี่ยวข้องกับโครงข่าย				
วัสดุโครงข่าย (ราคาทุน)	200.87	228.11	158.80	184.79
หัก ค่าเผื่อมูลค่าลดลง	(120.08)	(128.85)	(120.08)	(128.85)
รวมสินค้าคงเหลือที่เกี่ยวข้องกับโครงข่าย - สุทธิ	80.79	99.26	38.72	55.94
สินค้ามีไว้เพื่อขาย				
สินค้ามีไว้เพื่อขาย (ราคาทุน)	1,671.18	5,189.23	5.74	6.45
หัก ค่าเผื่อมูลค่าลดลง	(378.23)	(780.24)	(1.20)	(1.20)
รวมสินค้ามีไว้เพื่อขาย - สุทธิ	1,292.95	4,408.99	4.54	5.25
สินค้าคงเหลือ - สุทธิ	1,373.74	4,508.25	43.26	61.19

ในระหว่างปี พ.ศ. 2564 กลุ่มกิจการรับรู้การกลับรายการค่าเผื่อสินค้าเสียหายและล้าสมัยในกำไรหรือขาดทุนรวมเป็นจำนวนเงิน 410.79 ล้านบาท (พ.ศ. 2563 : กลุ่มกิจการรับรู้ค่าสินค้าเสียหายและล้าสมัยในกำไรหรือขาดทุนรวมเป็นจำนวนเงิน 162.19 ล้านบาท) และรับรู้สินค้าคงเหลือเป็นต้นทุนขายในกำไรหรือขาดทุนรวมเป็นจำนวนเงิน 23,839.93 ล้านบาท (พ.ศ. 2563 : 18,653.70 ล้านบาท)

19 สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น

วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท
ภาษีมูลค่าเพิ่มที่รอใบกำกับภาษี	5,076.96	4,561.59	76.02	133.34
ค่าสิทธิสำหรับรายการและภาพยนตร์ (หมายเหตุข้อ 24)	558.06	447.79	-	-
ต้นทุนในการได้มาซึ่งสัญญากับผู้ใช้บริการ - สุทธิ (หมายเหตุข้อ 37.2)	2,540.12	1,357.83	-	-
เงินประกันระยะสั้น	211.64	8,350.19	8.30	11.78
อื่นๆ	30.74	185.69	-	-
	8,417.52	14,903.09	84.32	145.12

20 เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และส่วนได้เสียในการร่วมค้า

20.1 เงินลงทุนในบริษัทย่อย

การเปลี่ยนแปลงของเงินลงทุนในบริษัทย่อย มีดังนี้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันต้นปี	181,028.38	181,028.38
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันสิ้นปี	181,028.38	181,028.38

วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564	งบการเงินเฉพาะกิจการ							
	ประเภทธุรกิจ	ประเทศที่จดทะเบียน	ทุนชำระแล้ว ล้านบาท	อัตราร้อยละของการถือหุ้นโดยบริษัท	อัตราร้อยละของการถือหุ้นโดยกลุ่มกิจการ	เงินลงทุนตามวิธีราคาทุน ล้านบาท	ค่าเผื่อการด้อยค่า ล้านบาท	เงินลงทุน - สุทธิ ล้านบาท
บริษัทย่อย								
บริษัท เทเลคอมโฮลดิ้ง จำกัด	ธุรกิจลงทุน	ประเทศไทย	46,019.04	100.00	100.00	46,019.04	(10,271.43)	35,747.61
บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	ให้บริการโทรคมนาคม ประเภทสื่อสารไร้สาย	ประเทศไทย	144,843.77	100.00	100.00	144,843.77	-	144,843.77
บริษัท ทรู อินเตอร์เนชั่นแนล เกตเวย์ จำกัด	หยุดดำเนินงาน	ประเทศไทย	436.00	100.00	100.00	436.00	-	436.00
บริษัท ทรู พับลิค คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	หยุดดำเนินงาน	ประเทศไทย	97.00	100.00	100.00	97.00	(97.00)	-
บริษัท ทรู อินเตอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด	บริการโทรคมนาคมและบริการอินเตอร์เน็ต	ประเทศไทย	22,000.00	0.01*	100.00	1.00	-	1.00
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย						191,396.81	(10,368.43)	181,028.38

วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	งบการเงินเฉพาะกิจการ							
	ประเภทธุรกิจ	ประเทศที่จดทะเบียน	ทุนชำระแล้ว ล้านบาท	อัตราร้อยละของการถือหุ้นโดยบริษัท	อัตราร้อยละของการถือหุ้นโดยกลุ่มกิจการ	เงินลงทุนตามวิธีราคาทุน ล้านบาท	ค่าเผื่อการด้อยค่า ล้านบาท	เงินลงทุน - สุทธิ ล้านบาท
บริษัทย่อย								
บริษัท เทเลคอมโฮลดิ้ง จำกัด	ธุรกิจลงทุน	ประเทศไทย	46,019.04	100.00	100.00	46,019.04	(10,271.43)	35,747.61
บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	ให้บริการโทรคมนาคม ประเภทสื่อสารไร้สาย	ประเทศไทย	144,843.77	100.00	100.00	144,843.77	-	144,843.77
บริษัท ทรู อินเตอร์เนชั่นแนล เกตเวย์ จำกัด	หยุดดำเนินงาน	ประเทศไทย	436.00	100.00	100.00	436.00	-	436.00
บริษัท ทรู พับลิค คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	หยุดดำเนินงาน	ประเทศไทย	97.00	100.00	100.00	97.00	(97.00)	-
บริษัท ทรู วิสต้าส์ จำกัด	หยุดดำเนินงาน	ประเทศไทย	46.63	100.00	100.00	46.63	(46.63)	-
บริษัท ทรู อินเตอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด	บริการโทรคมนาคมและบริการอินเตอร์เน็ต	ประเทศไทย	22,000.00	0.01*	100.00	1.00	-	1.00
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย						191,443.44	(10,415.06)	181,028.38

* บริษัทถือหุ้นโดยอ้อมผ่านบริษัท เทเลคอมโฮลดิ้ง จำกัด

True to Tech, The Future is True

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

บริษัทย่อยประกอบด้วย

ชื่อบริษัทย่อย	อัตราร้อยละของการถือหุ้นที่ถือโดยกลุ่มกิจการ	ประเภทธุรกิจ	ประเทศที่จดทะเบียน
บริษัท เอพีแอนด์เจ โปรดักชัน จำกัด	70.00	ธุรกิจบันเทิง	ประเทศไทย
บริษัท เอเซีย ไวร์เลส คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	100.00	ผู้ให้เช่าอุปกรณ์โทรคมนาคม	ประเทศไทย
บริษัท กรุงเทพอินเตอร์เทเลเทค จำกัด (มหาชน)	99.74	ธุรกิจลงทุน	ประเทศไทย
บริษัท บีเอฟเคที (ประเทศไทย) จำกัด	100.00	ผู้ให้เช่าอุปกรณ์โทรคมนาคม	ประเทศไทย
บริษัท ชีวีบริรักษ์ จำกัด	60.72	ให้บริการปรึกษาแพทย์ผ่านแอพพลิเคชั่น	ประเทศไทย
บริษัท ซีนิเพล็กซ์ จำกัด	100.00	ผลิตรายการโทรทัศน์	ประเทศไทย
บริษัท ฮัทชิสัน ซีเอที ไวร์เลส มัลติมีเดีย จำกัด	68.38	หยุดดำเนินงาน	ประเทศไทย
บริษัท ฮัทชิสัน มัลติมีเดีย เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด	100.00	หยุดดำเนินงาน	ประเทศไทย
บริษัท ฮัทชิสันเทเลคอมมิวนิเคชั่นส์ (ประเทศไทย) จำกัด	100.00	หยุดดำเนินงาน	ประเทศไทย
บริษัท ฮัทชิสัน ไวร์เลส มัลติมีเดีย โฮลดิ้งส์ จำกัด	92.50	ธุรกิจลงทุน	ประเทศไทย
บริษัท ศูนย์บริการวิทยาการ อินเตอร์เนต จำกัด	56.93	การสื่อสารโทรคมนาคมที่มิใช่ภาครัฐ	ประเทศไทย
บริษัท เคเอสซี คอมเมอร์เชียล อินเตอร์เนต จำกัด	56.84	บริการอินเตอร์เน็ต	ประเทศไทย
บริษัท เอ็มเคเอสซีเวิลด์ดอทคอม จำกัด	91.08	ธุรกิจอินเตอร์เน็ตและผู้จัดจำหน่าย	ประเทศไทย
บริษัท แพนเทอร์ เอ็นเทอร์เทนเมนท์ จำกัด	99.99	ให้บริการด้านการบริหารจัดการแก่ศิลปินและธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้อง	ประเทศไทย
บริษัท สมุทรปราการ มีเดีย คอร์ปอเรชั่น จำกัด	99.69	หยุดดำเนินงาน	ประเทศไทย
บริษัท แซทเทลไลท์ เซอร์วิส จำกัด	99.53	หยุดดำเนินงาน	ประเทศไทย
บริษัท เอสเอ็ม ทรู จำกัด	51.00	ให้บริการด้านการบริหารจัดการแก่ศิลปินและธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้อง	ประเทศไทย
บริษัท ส่องดาว จำกัด	99.72	หยุดดำเนินงาน	ประเทศไทย
บริษัท เทเลเอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ เซอร์วิสเซส จำกัด	100.00	หยุดดำเนินงาน	ประเทศไทย
บริษัท เทเลคอม แอสเซท แมเนจเมนท์ จำกัด	100.00	บริหารจัดการการตลาด	ประเทศไทย
บริษัท เทเลคอมโฮลดิ้ง จำกัด	100.00	ธุรกิจลงทุน	ประเทศไทย
บริษัท ไทย นิวส์ เน็ตเวิร์ค (ทีเอ็นเอ็น) จำกัด	100.00	ช่องข่าวโทรทัศน์	ประเทศไทย
บริษัท ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป จำกัด	100.00	ประกอบกิจการค้าและให้บริการทางอินเตอร์เน็ต รวมถึงสื่อดิจิตอลออนไลน์บนเว็บไซต์และอุปกรณ์สื่อสาร	ประเทศไทย
บริษัท ทรู ดิจิทัล พาร์ค จำกัด	100.00	ให้บริการธุรกิจครบวงจร	ประเทศไทย
บริษัท ทรู ดิสทริบิวชั่น แอนด์ เซลส์ จำกัด	99.70	ธุรกิจจัดจำหน่าย	ประเทศไทย
บริษัท ทรู อีโลจิสติกส์ จำกัด	100.00	ที่ปรึกษาและบริหารจัดการด้านการขนส่งสินค้า	ประเทศไทย
บริษัท ทรูโฟร์ยู สเตชั่น จำกัด	100.00	กิจการโทรทัศน์และบริการอื่นที่เกี่ยวเนื่อง	ประเทศไทย
บริษัท ทรู ไอคอนเท้นท์ จำกัด	100.00	หยุดดำเนินงาน	ประเทศไทย
บริษัท ทรู อินคิวบ์ จำกัด	100.00	ธุรกิจลงทุน	ประเทศไทย
บริษัท ทรู อินเตอร์เนชั่นแนล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	100.00	หยุดดำเนินงาน	ประเทศไทย
บริษัท ทรู อินเตอร์เนชั่นแนล เกตเวย์ จำกัด	100.00	หยุดดำเนินงาน	ประเทศไทย
บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด	100.00	บริการโทรคมนาคมและบริการอินเตอร์เน็ต	ประเทศไทย
บริษัท ทรู ไลฟ์ พลัส จำกัด	100.00	ผู้ค้าปลีกบริการโทรคมนาคม	ประเทศไทย

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

ชื่อบริษัทย่อย	อัตราร้อยละของการถือหุ้นที่ถือโดยกลุ่มกิจการ	ประเภทธุรกิจ	ประเทศที่จดทะเบียน
บริษัท ทรู มีเดีย โซลูชั่น จำกัด	100.00	ขายโฆษณาและตัวแทนโฆษณา	ประเทศไทย
บริษัท ทรู มูฟ จำกัด	99.70	ผู้ให้บริการด้านการจัดการธุรกิจโทรคมนาคม	ประเทศไทย
บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	100.00	ให้บริการโทรคมนาคม ประเภทสื่อสารไร้สาย	ประเทศไทย
บริษัท ทรู มัลติมีเดีย จำกัด	91.08	ให้เช่าใช้อุปกรณ์โทรคมนาคม	ประเทศไทย
บริษัท ทรู มิวสิค จำกัด	99.68	หยุดดำเนินงาน	ประเทศไทย
บริษัท ทรู พับลิค คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	100.00	หยุดดำเนินงาน	ประเทศไทย
บริษัท ทรู ยูไนเต็ด ฟุตบอล คลับ จำกัด	70.00	จัดการทีมฟุตบอลและกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง	ประเทศไทย
บริษัท ทรู วิชั่นส์ เคเบิ้ล จำกัด (มหาชน)	99.10	ให้บริการโทรทัศน์ระบบบอกรับเป็นสมาชิกผ่านสายเคเบิ้ล	ประเทศไทย
บริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด	100.00	โทรทัศน์ระบบบอกรับเป็นสมาชิก	ประเทศไทย
บริษัท ทรู วิชั่นส์ จำกัด (มหาชน)	99.53	หยุดดำเนินงาน	ประเทศไทย
K.I.N. (Thailand) Co., Ltd.	100.00	ธุรกิจลงทุน	หมู่เกาะบริติชเวอร์จิน
Gold Palace Investments Limited	100.00	ธุรกิจลงทุน	หมู่เกาะบริติชเวอร์จิน
Golden Light Co., Ltd.	100.00	ธุรกิจลงทุน	สาธารณรัฐมอริเชียส
Goldsky Co., Ltd.	100.00	ธุรกิจลงทุน	สาธารณรัฐมอริเชียส
Rosy Legend Limited	100.00	หยุดดำเนินงาน	หมู่เกาะบริติชเวอร์จิน
Prospect Gain Limited	100.00	หยุดดำเนินงาน	หมู่เกาะบริติชเวอร์จิน
True Internet Technology (Shanghai) Company Limited	100.00	พัฒนา ออกแบบ ผลิตและขายผลิตภัณฑ์ซอฟแวร์	สาธารณรัฐประชาชนจีน
True Trademark Holdings Company Limited	100.00	ธุรกิจลงทุน	หมู่เกาะบริติชเวอร์จิน
Crave Interactive Limited	51.00	ให้บริการเทคโนโลยีสำหรับธุรกิจโรงแรม	สหราชอาณาจักร
Crave Interactive B.V.	51.00	ให้บริการเทคโนโลยีสำหรับธุรกิจโรงแรม	ประเทศเนเธอร์แลนด์
Crave Interactive Inc.	51.00	ให้บริการเทคโนโลยีสำหรับธุรกิจโรงแรม	สหรัฐอเมริกา
PT True Digital Indonesia	99.99	แพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อการพาณิชย์	ประเทศอินโดนีเซีย
True Digital Philippines Inc.	100.00	ให้บริการด้านการบริหารจัดการทางด้านเทคนิคการตลาด และลูกค้าสัมพันธ์	ประเทศฟิลิปปินส์
True Digital Vietnam Joint Stock Company	99.05	ให้บริการวิเคราะห์ข้อมูลและให้บริการดิจิทัลโซลูชั่น	ประเทศเวียดนาม
Zapgroup Inc.	70.00	ให้บริการแพลตฟอร์มสำหรับสิทธิประโยชน์และแพลตฟอร์มที่เชื่อมระหว่างออนไลน์และออฟไลน์	ประเทศฟิลิปปินส์

รายการที่เกิดขึ้นระหว่างปี พ.ศ. 2564

เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564 TINC ซึ่งเป็นบริษัทย่อยแห่งหนึ่งได้ลงทุนใน CHIIWII เป็นจำนวนเงิน 47.28 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 60.72 ของส่วนได้เสีย กลุ่มกิจการมีอำนาจการควบคุมทางการเงินและการดำเนินงานของ CHIIWII ดังนั้น CHIIWII ได้ถูกจัดประเภทเป็นเงินลงทุนในบริษัทย่อยของกลุ่มกิจการ CHIIWII เป็นบริษัทที่ประกอบธุรกิจให้บริการปรึกษาแพทย์ผ่านแอพพลิเคชั่นทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งจัดตั้งขึ้นตามกฎหมายของไทย โดยการลงทุนดังกล่าวถือเป็นการรวมธุรกิจ

กลุ่มกิจการคาดหวังจะได้รับประโยชน์ในแง่ความรู้ทางเทคนิค และเทคโนโลยีของ CHIIWII ไปใช้ในการส่งเสริมธุรกิจดิจิทัลแพลตฟอร์มของกลุ่มกิจการ

มูลค่าสิ่งตอบแทนที่จ่ายสำหรับการลงทุนใน CHIIWII เทียบกับมูลค่าประมาณการของรายการสินทรัพย์สุทธิจากการซื้อธุรกิจ ณ วันที่ 19 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564 สามารถวิเคราะห์ได้ดังนี้

สิ่งตอบแทนที่จ่าย ณ วันที่ 19 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564	**ล้านบาท**
เงินสด	47.28

สินทรัพย์และหนี้สินที่เกิดจากการซื้อธุรกิจ มีดังนี้

	ล้านบาท
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	31.75
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	0.85
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	0.31
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	0.04
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	2.27
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	0.08
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	(1.31)
เงินกู้ยืมระยะสั้น	(1.00)
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	(10.00)
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	(0.16)
มูลค่ายุติธรรมที่ได้รับ	22.83
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(8.97)
ค่าความนิยม	33.42
รวม	47.28
เงินสดจ่ายสุทธิสำหรับการซื้อธุรกิจ	15.53

เมื่อวันที่ 23 เมษายน พ.ศ. 2564 TDG ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของกลุ่มกิจการได้ลงทุนเพิ่มเติมใน PTTD เป็นจำนวนทั้งสิ้น 48.18 ล้านบาท ต่อมาเมื่อวันที่ 6 สิงหาคม พ.ศ. 2564 TDG ได้ลงทุนเพิ่มเติมใน PTTD เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 32.96 ล้านบาท โดยส่วนได้เสียของกลุ่มกิจการไม่เปลี่ยนแปลง

เมื่อวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2564 TDG ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของกลุ่มกิจการได้ลงทุนใน ZAP เป็นจำนวนเงิน 161.30 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 70.00 ของส่วนได้เสีย กลุ่มกิจการมีอำนาจการควบคุมทางการเงินและการดำเนินงานของ ZAP ดังนั้น ZAP ได้ถูกจัดประเภทเป็นเงินลงทุนในบริษัทย่อยของกลุ่มกิจการ ZAP เป็นบริษัทที่ประกอบธุรกิจให้บริการแพลตฟอร์มสำหรับสิทธิประโยชน์ และแพลตฟอร์มที่เชื่อมระหว่างออนไลน์และออฟไลน์ ซึ่งจัดตั้งขึ้นตามกฎหมายของสาธารณรัฐฟิลิปปินส์ โดยการลงทุนดังกล่าวถือเป็นการรวมธุรกิจ

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

กลุ่มกิจการคาดหวังที่จะได้รับผลประโยชน์ในแง่ความรู้ทางเทคนิคและเทคโนโลยีของ ZAP ไปใช้ในการส่งเสริมธุรกิจดิจิทัลแพลตฟอร์มของกลุ่มกิจการ

มูลค่าสิ่งตอบแทนที่จ่ายสำหรับการลงทุนใน ZAP เทียบกับมูลค่าประมาณการของรายการสินทรัพย์สุทธิจากการซื้อธุรกิจ ณ วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2564 สามารถวิเคราะห์ได้ดังนี้

สิ่งตอบแทนที่จ่าย ณ วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2564	**ล้านบาท**
เงินสด	161.30

สินทรัพย์และหนี้สินที่เกิดจากการซื้อธุรกิจ มีดังนี้

	ล้านบาท
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	69.04
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	3.20
ภาษีหัก ณ ที่จ่าย	1.14
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	0.74
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	0.76
สินทรัพย์สิทธิการใช้	0.78
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	2.81
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	(25.04)
เงินกู้ยืมระยะสั้น	(2.00)
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	(8.82)
หนี้สินตามสัญญาเช่า	(0.78)
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	(0.85)
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	(0.17)
มูลค่ายุติธรรมที่ได้รับ	40.81
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(12.24)
ค่าความนิยม	132.73
รวม	161.30
เงินสดจ่ายสุทธิสำหรับการซื้อธุรกิจ	92.26

เมื่อวันที่ 25 ตุลาคม พ.ศ. 2564 TDG ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของกลุ่มกิจการได้ลงทุนเพิ่มเติมใน TD Vietnam เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 8.33 ล้านบาท ทำให้ส่วนได้เสียของกลุ่มกิจการเปลี่ยนแปลงจากร้อยละ 99.99 เป็นร้อยละ 99.05

เมื่อวันที่ 13 ธันวาคม พ.ศ. 2564 TVT ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของกลุ่มกิจการได้ดำเนินกระบวนการชำระบัญชีเสร็จเรียบร้อยแล้ว กลุ่มกิจการรับรู้กำไรจากการชำระบัญชีจำนวน 1.59 ล้านบาท รวมในรายได้อื่นในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม

รายการที่เกิดขึ้นระหว่างปี พ.ศ. 2563

เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม พ.ศ. 2563 TDG ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของกลุ่มกิจการได้จัดตั้ง TD Vietnam ซึ่งเป็นบริษัทย่อยจัดตั้งใหม่ เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 6.01 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 100.00 ของส่วนได้เสียทั้งหมด TD Vietnam เป็นบริษัทที่ประกอบธุรกิจด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและให้บริการดิจิทัลโซลูชั่น ซึ่งจัดตั้งขึ้นตามกฎหมายของประเทศเวียดนาม

เมื่อวันที่ 15 ตุลาคม พ.ศ. 2563 TDG ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของกลุ่มกิจการได้ลงทุนเพิ่มเติมใน PTTD เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 77.92 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 99.98 ของส่วนได้เสีย

เมื่อวันที่ 25 ธันวาคม พ.ศ. 2563 TKSC ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของกลุ่มกิจการ ได้จดทะเบียนเลิกบริษัทต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กลุ่มกิจการรับรู้ขาดทุนจากการเลิกกิจการจำนวน 0.09 ล้านบาท รวมในค่าใช้จ่ายอื่นในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม

ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม

ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 จำนวนรวม 456.13 ล้านบาท (พ.ศ. 2563 : 528.04 ล้านบาท) ซึ่งในจำนวนนี้ 481.44 ล้านบาท (พ.ศ. 2563 : 464.38 ล้านบาท) เป็นของ TM ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมที่เหลือเป็นของ IKSC, BITCO, TVG, HWMH, CHIIWII, CRAVE และ ZAP ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมทั้งหมดไม่มีสาระสำคัญต่อส่วนได้เสียของกลุ่มกิจการ

บริษัทร่วมและส่วนได้เสียในการร่วมค้า

วันที่ 31 ธันวาคม	**งบการเงินรวม**		**งบการเงินเฉพาะกิจการ**	
	พ.ศ. 2564	**พ.ศ. 2563**	**พ.ศ. 2564**	**พ.ศ. 2563**
	ล้านบาท	**ล้านบาท**	**ล้านบาท**	**ล้านบาท**
บริษัทร่วม	23,946.55	22,675.09	30,712.30	30,712.30
ส่วนได้เสียในการร่วมค้า	547.29	538.20	-	-
	24,493.84	23,213.29	30,712.30	30,712.30

จำนวนที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จมีดังต่อไปนี้

สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม	**งบการเงินรวม**	
	พ.ศ. 2564	**พ.ศ. 2563**
	ล้านบาท	**ล้านบาท**
ส่วนแบ่งกำไร		
- บริษัทร่วม	3,706.25	4,220.93
- ส่วนได้เสียในการร่วมค้า	9.09	(26.57)
	3,715.34	4,194.36
รายการระหว่างกัน	(38.22)	(41.57)
	3,677.12	4,152.79

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

20.2 เงินลงทุนในบริษัทร่วม

วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564	งบการเงินรวม					
	ประเภทธุรกิจ	ประเทศที่จดทะเบียน	ทุนชำระแล้ว ล้านบาท	อัตราร้อยละของการถือหุ้น	เงินลงทุนตามวิธีราคาทุน ล้านบาท	เงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย ล้านบาท
บริษัทร่วม						
กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ดิจิทัล	ลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม	ประเทศไทย	127,116.21	23.38	30,712.30	22,730.43
บริษัท ทรู จีเอส จำกัด	จำหน่ายสินค้าผ่านสื่อต่างๆ	ประเทศไทย	340.00	46.80	159.11	41.80
บริษัท ทรู แอกซิออน อินเตอร์แอคทีฟ จำกัด	สถาบันพัฒนานักเขียนโปรแกรม	ประเทศไทย	177.00	40.00	56.05	-
บริษัท คิว คิว ประเทศไทย จำกัด	ให้คำปรึกษาทางด้านซอฟท์แวร์	ประเทศไทย	19.09	28.65	81.69	66.09
บริษัท เจนชัส วิช จำกัด	กิจการบริการรับจัดงานและกิจกรรมส่งเสริมการตลาด	ประเทศไทย	1.08	7.69	5.00	4.99
Yi Tunnel (Beijing) Technology Co., Ltd.	พัฒนากล้องอัจฉริยะ	ประเทศจีน	2.09	25.00	850.83	837.89
Mediaload Pte. Ltd.	สื่อดิจิทัล	ประเทศสิงคโปร์	16.68	40.05	115.55	103.72
บริษัท เทคซอส มีเดีย จำกัด	ให้บริการด้านการบริหารจัดการแฟลตฟอร์มความบันเทิง	ประเทศไทย	2.67	25.00	20.00	22.46
บริษัท เอชจี โรโบติกส์ จำกัด	พัฒนาหุ่นยนต์ แพลตฟอร์มและอุปกรณ์อัจฉริยะ	ประเทศไทย	2.14	16.30	140.14	139.17
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วม					32,140.67	23,946.55

วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	งบการเงินรวม					
	ประเภทธุรกิจ	ประเทศที่จดทะเบียน	ทุนชำระแล้ว ล้านบาท	อัตราร้อยละของการถือหุ้น	เงินลงทุนตามวิธีราคาทุน ล้านบาท	เงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย ล้านบาท
บริษัทร่วม						
กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ดิจิทัล	ลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม	ประเทศไทย	127,116.21	23.38	30,712.30	21,618.13
บริษัท ทรู จีเอส จำกัด	จำหน่ายสินค้าผ่านสื่อต่างๆ	ประเทศไทย	340.00	46.80	159.11	28.30
บริษัท ทรู แอกซิออน อินเตอร์แอคทีฟ จำกัด	สถาบันพัฒนานักเขียนโปรแกรม	ประเทศไทย	177.00	40.00	56.05	-
บริษัท คิว คิว ประเทศไทย จำกัด	ให้คำปรึกษาทางด้านซอฟท์แวร์	ประเทศไทย	8.68	30.00	81.69	61.83
บริษัท เจนชัส วิช จำกัด	กิจการบริการรับจัดงานและกิจกรรมส่งเสริมการตลาด	ประเทศไทย	1.08	7.69	5.00	4.80
Yi Tunnel (Beijing) Technology Co., Ltd.	พัฒนากล้องอัจฉริยะ	ประเทศจีน	2.09	25.00	850.83	848.12
Mediaload Pte. Ltd.	สื่อดิจิทัล	ประเทศสิงคโปร์	16.68	40.05	115.55	113.91
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วม					31,980.53	22,675.09

เมื่อวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานของกลุ่มกิจการซึ่งจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีมูลค่า 38,693.08 ล้านบาท (พ.ศ. 2563 : 35,909.41 ล้านบาท)

การเปลี่ยนแปลงของเงินลงทุนในบริษัทร่วม มีดังนี้

	งบการเงินรวม ล้านบาท
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564	
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันต้นปี	22,675.09
เงินลงทุนเพิ่ม	160.14
ส่วนแบ่งกำไร	3,706.25
เงินปันผลรับ (หมายเหตุข้อ 41)	(2,594.93)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันสิ้นปี	23,946.55

รายการที่เกิดขึ้นระหว่างปี พ.ศ. 2564

เมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน พ.ศ. 2564 TINC ซึ่งเป็นบริษัทย่อยแห่งหนึ่งของกลุ่มกิจการลงทุนใน Techsauce เป็นจำนวนเงิน 20.00 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 25.00 ของส่วนได้เสีย Techsauce ถูกจัดประเภทเป็นเงินลงทุนในบริษัทร่วม ซึ่งดำเนินธุรกิจให้บริการด้านการบริหารจัดการแพลตฟอร์มความบันเทิง

เมื่อวันที่ 23 พฤศจิกายน พ.ศ. 2564 TINC ซึ่งเป็นบริษัทย่อยแห่งหนึ่งของกลุ่มกิจการลงทุนใน HG เป็นจำนวนเงิน 140.14 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 16.30 ของส่วนได้เสีย HG ถูกจัดประเภทเป็นเงินลงทุนในบริษัทร่วม ซึ่งดำเนินธุรกิจพัฒนาหุ่นยนต์แพลตฟอร์มและอุปกรณ์อัจฉริยะ

รายการที่เกิดขึ้นระหว่างปี พ.ศ. 2563

เมื่อวันที่ 12 มิถุนายน พ.ศ. 2563 TDG ซึ่งเป็นบริษัทย่อยแห่งหนึ่งลงทุนใน YI Tunnel เป็นจำนวนเงิน 850.83 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 25.00 ของหุ้นทั้งหมดของบริษัท YI Tunnel ถูกจัดประเภทเป็นเงินลงทุนในบริษัทร่วม ซึ่งดำเนินธุรกิจด้านการพัฒนากล้องอัจฉริยะ

เมื่อวันที่ 18 มิถุนายน พ.ศ. 2563 บริษัทได้จำหน่ายเงินลงทุนใน DIF จำนวน 300.00 ล้านหน่วย และได้รับเงินจากการขายเงินลงทุนดังกล่าวจำนวน 4,367.67 ล้านบาท ในข้อมูลทางการเงินรวม กลุ่มกิจการรับรู้กำไรจากการขายเงินลงทุนในบริษัทร่วมจำนวน 1,886.04 ล้านบาท ภายใต้ “รายได้อื่น” การจำหน่ายเงินลงทุนดังกล่าวมีผลให้ส่วนได้เสียของกลุ่มกิจการใน DIF ลดลงจากร้อยละ 29.00 เป็นร้อยละ 26.18 และในงบการเงินเฉพาะกิจการ บริษัทรับรู้กำไรจากการขายเงินลงทุนในบริษัทร่วมจำนวน 660.78 ล้านบาท ภายใต้ “รายได้อื่น” การจำหน่ายเงินลงทุนดังกล่าวมีผลให้ส่วนได้เสียของบริษัทใน DIF ลดลงจากร้อยละ 28.90 เป็นร้อยละ 26.08

ต่อมาในวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2563 กลุ่มกิจการจำหน่ายเงินลงทุนใน DIF จำนวน 298.11 ล้านหน่วย และได้รับเงินจากการขายเงินลงทุนในวันที่ 2 ตุลาคม พ.ศ. 2563 จำนวน 4,001.70 ล้านบาท ในข้อมูลทางการเงินรวมกลุ่มกิจการรับรู้กำไรจากการขายเงินลงทุนจำนวน 1,510.19 ล้านบาท ภายใต้ “รายได้อื่น” การจำหน่ายเงินลงทุนดังกล่าวมีผลให้ส่วนได้เสียของกลุ่มกิจการลดลงเป็นร้อยละ 23.38 และในงบการเงินเฉพาะกิจการบริษัทจำหน่ายเงินลงทุนจำนวน 287.20 ล้านหน่วย และได้รับเงินจากการขายเงินลงทุนในวันที่ 2 ตุลาคม พ.ศ. 2563 จำนวน 3,855.16 ล้านบาท บริษัทรับรู้กำไรจากการขายเงินลงทุนจำนวน 306.40 ล้านบาท ภายใต้ “รายได้อื่น” ในงบการเงินเฉพาะกิจการ การจำหน่ายเงินลงทุนดังกล่าวมีผลให้ส่วนได้เสียของบริษัทลดลงเป็นร้อยละ 23.38

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

เมื่อวันที่ 28 สิงหาคม พ.ศ. 2563 TDG ซึ่งเป็นบริษัทย่อยแห่งหนึ่งลงทุนใน Mediaload เป็นจำนวนเงิน 115.56 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 40.05 ของหุ้นทั้งหมดของบริษัท โดยกลุ่มกิจการชำระด้วยเงินสดเป็นจำนวน 99.85 ล้านบาท และชำระโดยการให้บริการในอนาคตซึ่งมูลค่ายุติธรรมเทียบเท่าจำนวนเงิน 15.71 ล้านบาท Mediaload ถูกจัดประเภทเป็นเงินลงทุนในบริษัทร่วมซึ่งดำเนินธุรกิจด้านสื่อดิจิทัล

งบแสดงฐานะการเงินโดยสรุป

วันที่ 31 ธันวาคม	DIF		อื่น ๆ		รวม	
	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท
สินทรัพย์หมุนเวียน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	4,396.64	4,034.20	1,274.13	1,247.66	5,670.77	5,281.86
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	3,562.13	3,198.77	726.11	436.44	4,288.24	3,635.21
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	7,958.77	7,232.97	2,000.24	1,684.10	9,959.01	8,917.07
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	215,927.06	215,751.51	222.75	215.62	216,149.81	215,967.13
รวมสินทรัพย์	223,885.83	222,984.48	2,222.99	1,899.72	226,108.82	224,884.20
หนี้สินหมุนเวียน						
หนี้สินทางการเงิน	-	-	(5.55)	(6.79)	(5.55)	(6.79)
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	(4,347.70)	(4,485.97)	(594.45)	(479.48)	(4,942.15)	(4,965.45)
รวมหนี้สินหมุนเวียน	(4,347.70)	(4,485.97)	(600.00)	(486.27)	(4,947.70)	(4,972.24)
หนี้สินไม่หมุนเวียน						
หนี้สินทางการเงิน	(27,267.37)	(27,585.89)	(9.13)	-	(27,276.50)	(27,585.89)
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	(16,054.63)	(16,485.50)	(22.69)	(15.45)	(16,077.32)	(16,500.95)
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน	(43,322.00)	(44,071.39)	(31.82)	(15.45)	(43,353.82)	(44,086.84)
รวมหนี้สิน	(47,669.70)	(48,557.36)	(631.82)	(501.72)	(48,301.52)	(49,059.08)
สินทรัพย์สุทธิ	176,216.13	174,427.12	1,591.17	1,398.00	177,807.30	175,825.12

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จโดยสรุป

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	DIF		อื่น ๆ		รวม	
	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท
รายได้	14,726.65	14,690.93	2,537.22	2,313.46	17,263.87	17,004.39
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	-	-	(61.20)	(61.22)	(61.20)	(61.22)
ดอกเบี้ยรับ	15.06	15.56	4.73	0.64	19.79	16.20
ดอกเบี้ยจ่าย	-	-	(2.20)	(0.81)	(2.20)	(0.81)
กำไร(ขาดทุน)จากการดำเนินงานต่อเนื่อง	12,888.04	13,424.00	(87.68)	68.85	12,800.36	13,492.85
กำไร(ขาดทุน)หลังหักภาษีจากการดำเนินงานต่อเนื่อง	12,888.04	13,424.00	(87.68)	68.85	12,800.36	13,492.85
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม	12,888.04	13,424.00	(87.68)	68.85	12,800.36	13,492.85
เงินปันผลรับจากบริษัทร่วม	2,594.93	2,984.95	-	-	2,594.93	2,984.95

การกระทบยอดงบการเงินโดยสรุปที่แสดงถึงมูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียในบริษัทร่วม

วันที่ 31 ธันวาคม	DIF		อื่น ๆ		รวม	
	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท
สินทรัพย์สุทธิ ณ วันที่ 1 มกราคม	174,427.12	172,102.12	1,398.00	10.30	175,825.12	172,112.42
เรียกชำระค่าหุ้น	-	-	280.85	1,275.14	280.85	1,275.14
กำไร(ขาดทุน)ในระหว่างปี	12,888.04	13,424.00	(87.68)	68.85	12,800.36	13,492.85
อัตราแลกเปลี่ยนเงินต่างประเทศ	-	-	-	43.71	-	43.71
เงินปันผลจ่าย	(11,099.03)	(11,099.00)	-	-	(11,099.03)	(11,099.00)
สินทรัพย์สุทธิ ณ วันสิ้นปี	176,216.13	174,427.12	1,591.17	1,398.00	177,807.30	175,825.12
ส่วนได้เสียในบริษัทร่วม	23.38%	23.38%	-	-	-	-
	41,197.40	40,779.12	429.03	383.53	41,626.43	41,162.65
ค่าความนิยม	-	-	787.09	673.43	787.09	673.43
กำไรที่ยังไม่รับรู้จากการขายสินทรัพย์	(18,466.97)	(19,160.99)	-	-	(18,466.97)	(19,160.99)
มูลค่าตามบัญชี	22,730.43	21,618.13	1,216.12	1,056.96	23,946.55	22,675.09

20.3 เงินลงทุนในส่วนได้เสียในการร่วมค้า

วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 และ พ.ศ. 2563

ชื่อกิจการร่วมค้า	อัตราร้อยละของการถือหุ้น	ประเภทธุรกิจ	ประเทศที่จดทะเบียน
บริษัท เอเชีย อินโฟเน็ท จำกัด	65.00	หยุดดำเนินงาน	ประเทศไทย
บริษัท ทรานส์ฟอร์เมชั่น ฟิล์ม จำกัด	34.69	ผลิตและจัดสร้างภาพยนตร์	ประเทศไทย
บริษัท ทรู ซีเจ ครีเอชั่นส์ จำกัด	51.00	ผลิตรายการภาพยนตร์	ประเทศไทย
บริษัท ทรูทัช จำกัด	50.00	บริการ Call centre	ประเทศไทย
บริษัท ทรู วอยซ์ จำกัด	55.00	ให้บริการเกี่ยวกับการรู้จำเสียงพูด และอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และซอฟท์แวร์ที่เกี่ยวข้อง	ประเทศไทย
True-Kona Cayman GP	50.00	ผู้จัดการกองทุน	หมู่เกาะเคย์แมน
LINE Games-True-Kona Global Fund Limited Partnership	27.00	ธุรกิจลงทุน	หมู่เกาะเคย์แมน

การเปลี่ยนแปลงของส่วนได้เสียในการร่วมการค้า มีดังนี้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564	งบการเงินรวม ล้านบาท
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	538.20
ส่วนแบ่งกำไร	9.09
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	547.29

รายการที่เกิดขึ้นระหว่างปี พ.ศ. 2563

เมื่อวันที่ 30 กรกฎาคม พ.ศ. 2563 TINC ซึ่งเป็นบริษัทย่อยแห่งหนึ่งลงทุนใน TRUE-Kona ซึ่งเป็นการร่วมค้าเป็นจำนวนเงิน 1.41 ล้านบาท โดยส่วนได้เสียของกลุ่มกิจการไม่เปลี่ยนแปลง

เมื่อวันที่ 30 กรกฎาคม พ.ศ. 2563 TINC ซึ่งเป็นบริษัทย่อยแห่งหนึ่งลงทุนใน LINE games-TRUE ซึ่งเป็นการร่วมค้าเป็นจำนวนเงิน 36.70 ล้านบาท โดยส่วนได้เสียของกลุ่มกิจการไม่เปลี่ยนแปลง

กลุ่มกิจการมีส่วนได้เสียในการร่วมค้า วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 จำนวน 547.29 ล้านบาท (พ.ศ. 2563 : 538.20 ล้านบาท) ซึ่งส่วนได้เสียในการร่วมค้าทั้งหมดไม่เป็นสาระสำคัญต่อส่วนได้เสียของกลุ่มกิจการ

21 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท
อุปกรณ์โครงข่าย				
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันต้นปี	226,381.64	203,737.03	-	-
ซื้อเพิ่ม	31,426.56	38,073.58	-	-
จำหน่ายสินทรัพย์ - สุทธิ	(138.44)	(98.73)	-	-
รายการปรับปรุง/จัดประเภทรายการใหม่	(892.70)	(0.35)	-	-
การด้อยค่า	(601.39)	-	-	-
ค่าเสื่อมราคา	(16,348.04)	(15,329.89)	-	-
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันสิ้นปี	239,827.63	226,381.64	-	-
อุปกรณ์นอกระบบโครงข่าย				
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันต้นปี	5,512.45	4,749.02	412.21	450.32
ซื้อเพิ่ม	1,322.82	1,934.72	119.74	55.26
การซื้อบริษัทย่อย (หมายเหตุข้อ 20)	0.80	-	-	-
จำหน่ายสินทรัพย์ - สุทธิ	(6.05)	(24.65)	(0.02)	(0.30)
รายการปรับปรุง/จัดประเภทรายการใหม่	14.53	20.83	(4.98)	-
ค่าเสื่อมราคา	(1,335.05)	(1,167.47)	(104.77)	(93.07)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันสิ้นปี	5,509.50	5,512.45	422.18	412.21
รวม	245,337.13	231,894.09	422.18	412.21

รายการที่เกิดขึ้นที่สำคัญ

กลุ่มกิจการลงทุนในอุปกรณ์โครงข่ายเป็นจำนวนเงิน 31,426.56 ล้านบาท เพื่อใช้รองรับในการขยายธุรกิจ

ในระหว่างปี พ.ศ. 2564 ผู้บริหารตัดสินใจยกเลิกการใช้สินทรัพย์อุปกรณ์โครงข่ายบางส่วนเนื่องจากคุณลักษณะของสินทรัพย์ที่ไม่สามารถใช้งานต่อไปได้ ดังนั้นขาดทุนจากการด้อยค่าจากการเลิกใช้สินทรัพย์จำนวน 601.39 ล้านบาท ถูกรับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

ต้นทุนการกู้ยืมจำนวน 248.58 ล้านบาท (พ.ศ. 2563 : 106.65 ล้านบาท) ได้ถูกรับรู้เป็นต้นทุนของสินทรัพย์ รวมอยู่ในรายการการซื้อสินทรัพย์เพิ่มระหว่างปี กลุ่มกิจการใช้อัตราการตั้งขึ้นเป็นทุนโดยเฉลี่ยร้อยละ 4.41 อัตราดังกล่าวเป็นอัตราของต้นทุนการกู้ยืมที่นำมาใช้เป็นเงินทุนในโครงการ

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

ระหว่างไตรมาสที่ 1 พ.ศ. 2564 ผู้บริหารของกลุ่มกิจการได้ทำการทบทวนอายุการให้ประโยชน์ของอุปกรณ์ระบบมัลติมีเดียในบางประเภท เนื่องจากมีการเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์ในการใช้ประโยชน์ในสินทรัพย์ประเภทดังกล่าว โดยปัจจัยสำคัญที่ใช้ในการพิจารณาอายุการให้ประโยชน์ ประกอบด้วยการเทียบเคียงกับสินทรัพย์ที่มีการใช้ประโยชน์ที่ใกล้เคียงกัน มาตรฐานการบำรุงรักษาและเงื่อนไขในการใช้งาน รวมถึงการขอความเห็นจากผู้เชี่ยวชาญอิสระ ผู้บริหารได้ข้อสรุปว่าเพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ในการใช้ประโยชน์ในสินทรัพย์ที่เปลี่ยนไปจึงเปลี่ยนประมาณการอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ดังกล่าวให้สอดคล้องกับสินทรัพย์ที่มีการใช้ประโยชน์ที่ใกล้เคียงกัน โดยเริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2564 เป็นต้นไป การเปลี่ยนประมาณการอายุการให้ประโยชน์ส่งผลกระทบต่องบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 ดังนี้

	อายุการใช้งานเดิม ล้านบาท	อายุการใช้งานใหม่ ล้านบาท
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564		
ค่าเสื่อมราคา - อุปกรณ์ระบบมัลติมีเดีย	6,871.03	5,514.10

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

	งบการเงินรวม										
อุปกรณ์โครงข่าย	ที่ดินและส่วนปรับปรุง ล้านบาท	อาคารและสิ่งปลูกสร้าง ล้านบาท	อุปกรณ์ระบบโทรศัพท์ ล้านบาท	โทรศัพท์สาธารณะ ล้านบาท	อุปกรณ์โครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ล้านบาท	อุปกรณ์ระบบมัลติมีเดีย ล้านบาท	อุปกรณ์ระบบไฟฟ้าและเครื่องคอมพิวเตอร์ ล้านบาท	อุปกรณ์โทรทัศน์ระบบบอกรับเป็นสมาชิก ล้านบาท	สิทธิในการใช้สินทรัพย์ ล้านบาท	งานระหว่างทำ ล้านบาท	รวม ล้านบาท
วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563											
ราคาทุน	539.83	1,456.03	5,451.03	252.09	114,133.90	80,585.10	259.74	15,354.67	-	76,280.77	294,313.16
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(262.79)	(4,243.36)	(222.98)	(33,089.22)	(30,865.49)	(203.45)	(12,111.84)	-	1.25	(80,997.88)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	-	(14.25)	(1,207.67)	(29.11)	(2,003.63)	(6,120.64)	(28.63)	(173.14)	-	(1.18)	(9,578.25)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	539.83	1,178.99	-	-	79,041.05	43,598.97	27.66	3,069.69	-	76,280.84	203,737.03
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563											
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันต้นปี	539.83	1,178.99	-	-	79,041.05	43,598.97	27.66	3,069.69	-	76,280.84	203,737.03
ซื้อเพิ่ม	-	4.40	-	-	1,459.71	9,636.69	0.40	876.97	-	26,095.41	38,073.58
จำหน่ายสินทรัพย์ - สุทธิ	-	-	-	-	(13.62)	(36.71)	(0.33)	(5.83)	-	(42.24)	(98.73)
รายการปรับปรุง/จัดประเภทรายการใหม่	-	-	-	-	17,819.49	2,762.57	0.07	(41.88)	-	(20,540.60)	(0.35)
ค่าเสื่อมราคา	-	(54.58)	-	-	(8,368.38)	(5,829.26)	(2.33)	(1,075.34)	-	-	(15,329.89)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันสิ้นปี	539.83	1,128.81	-	-	89,938.25	50,132.26	25.47	2,823.61	-	81,793.41	226,381.64
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563											
ราคาทุน	539.83	1,454.03	5,085.88	190.02	126,795.27	93,463.33	258.10	15,669.30	-	81,794.59	325,250.35
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(313.83)	(3,963.39)	(173.90)	(34,947.04)	(36,635.21)	(204.00)	(12,599.81)	-	-	(88,837.18)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	-	(11.39)	(1,122.49)	(16.12)	(1,909.98)	(6,695.86)	(28.63)	(245.88)	-	(1.18)	(10,031.53)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	539.83	1,128.81	-	-	89,938.25	50,132.26	25.47	2,823.61	-	81,793.41	226,381.64

อุปกรณ์โครงข่าย (ต่อ)	งบการเงินรวม										
	ที่ดินและส่วนปรับปรุง ล้านบาท	อาคารและสิ่งปลูกสร้าง ล้านบาท	อุปกรณ์ระบบโทรศัพท์ ล้านบาท	โทรศัพท์สาธารณะ ล้านบาท	อุปกรณ์โครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ล้านบาท	อุปกรณ์ระบบมัลติมีเดีย ล้านบาท	อุปกรณ์ระบบไฟฟ้าและเครื่องคอมพิวเตอร์ ล้านบาท	อุปกรณ์โทรทัศน์ระบบบอกรับเป็นสมาชิก ล้านบาท	สิทธิในการใช้สินทรัพย์ ล้านบาท	งานระหว่างทำ ล้านบาท	รวม ล้านบาท
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564											
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันต้นปี	539.83	1,128.81	-	-	89,938.25	50,132.26	25.47	2,823.61	-	81,793.41	226,381.64
ซื้อเพิ่ม	6.76	36.60	-	-	770.19	6,661.05	-	76.15	-	23,875.81	31,426.56
จำหน่ายสินทรัพย์ - สุทธิ	-	-	-	-	(52.94)	(27.54)	-	(0.48)	-	(57.48)	(138.44)
รายการปรับปรุง/จัดประเภทรายการใหม่	-	-	-	-	24,416.82	4,904.58	-	(573.87)	-	(29,640.23)	(892.70)
ค่าเสื่อมราคา	-	(54.57)	-	-	(9,980.95)	(5,514.10)	(2.27)	(796.15)	-	-	(16,348.04)
การด้อยค่า	-	-	-	-	-	(601.39)	-	-	-	-	(601.39)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันสิ้นปี	546.59	1,110.84	-	-	105,091.37	55,554.86	23.20	1,529.26	-	75,971.51	239,827.63
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564											
ราคาทุน	546.59	1,490.63	5,081.74	190.02	151,302.58	104,991.33	258.10	15,044.01	-	75,972.69	354,877.69
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(368.40)	(3,960.20)	(173.90)	(44,737.27)	(42,063.79)	(206.27)	(13,268.97)	-	-	(104,778.80)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	-	(11.39)	(1,121.54)	(16.12)	(1,473.94)	(7,372.68)	(28.63)	(245.78)	-	(1.18)	(10,271.26)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	546.59	1,110.84	-	-	105,091.37	55,554.86	23.20	1,529.26	-	75,971.51	239,827.63

True to Tech, The Future is True

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

	งบการเงินรวม						
อุปกรณ์นอกระบบโครงข่าย	ที่ดินและส่วนปรับปรุง ล้านบาท	อาคารและสิ่งปลูกสร้าง ล้านบาท	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน ล้านบาท	อุปกรณ์ระบบไฟฟ้าและเครื่องคอมพิวเตอร์ ล้านบาท	ยานพาหนะ ล้านบาท	งานระหว่างทำ ล้านบาท	รวม ล้านบาท
วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563							
ราคาทุน	197.62	3,193.59	5,112.34	5,336.21	46.23	895.15	14,781.14
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(1,983.88)	(2,995.19)	(4,026.43)	(37.28)	-	(9,042.78)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	-	(168.55)	(567.18)	(252.58)	(1.03)	-	(989.34)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	197.62	1,041.16	1,549.97	1,057.20	7.92	895.15	4,749.02
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563							
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันต้นปี	197.62	1,041.16	1,549.97	1,057.20	7.92	895.15	4,749.02
ซื้อเพิ่ม	-	41.58	431.51	147.61	0.01	1,314.01	1,934.72
จำหน่ายสินทรัพย์ - สุทธิ	-	(2.77)	(9.39)	(0.82)	(1.42)	(10.25)	(24.65)
รายการปรับปรุง/จัดประเภทรายการใหม่	26.90	342.86	267.62	531.24	-	(1,147.79)	20.83
ค่าเสื่อมราคา	-	(354.36)	(416.66)	(392.95)	(3.50)	-	(1,167.47)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันสิ้นปี	224.52	1,068.47	1,823.05	1,342.28	3.01	1,051.12	5,512.45
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563							
ราคาทุน	224.52	3,553.70	5,547.89	5,890.16	37.86	1,051.12	16,305.25
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(2,316.67)	(3,258.41)	(4,299.11)	(33.82)	-	(9,908.01)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	-	(168.56)	(466.43)	(248.77)	(1.03)	-	(884.79)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	224.52	1,068.47	1,823.05	1,342.28	3.01	1,051.12	5,512.45

อุปกรณ์นอกระบบโครงข่าย (ต่อ)	งบการเงินรวม						
	ที่ดินและส่วนปรับปรุง ล้านบาท	อาคารและสิ่งปลูกสร้าง ล้านบาท	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน ล้านบาท	อุปกรณ์ระบบไฟฟ้าและเครื่องคอมพิวเตอร์ ล้านบาท	ยานพาหนะ ล้านบาท	งานระหว่างทำ ล้านบาท	รวม ล้านบาท
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564							
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันต้นปี	224.52	1,068.47	1,823.05	1,342.28	3.01	1,051.12	5,512.45
ซื้อเพิ่ม	-	36.36	187.84	121.90	-	967.72	1,322.82
การซื้อบริษัทย่อย (หมายเหตุข้อ 20)	-	-	-	0.80	-	-	0.80
จำหน่ายสินทรัพย์ - สุทธิ	-	(3.16)	(2.30)	(0.59)	-	-	(6.05)
รายการปรับปรุง/จัดประเภทรายการใหม่	6.07	223.01	29.32	621.70	-	(865.57)	14.53
ค่าเสื่อมราคา	-	(354.74)	(462.65)	(515.49)	(2.17)	-	(1,335.05)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันสิ้นปี	230.59	969.94	1,575.26	1,570.60	0.84	1,162.27	5,509.50
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564							
ราคาทุน	230.59	3,719.97	5,623.47	6,564.29	36.47	1,162.27	17,337.06
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(2,581.47)	(3,595.17)	(4,752.35)	(34.60)	-	(10,963.59)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	-	(168.56)	(453.04)	(241.34)	(1.03)	-	(863.97)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	230.59	969.94	1,575.26	1,570.60	0.84	1,162.27	5,509.50

True to Tech, The Future is True

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

	งบการเงินเฉพาะกิจการ						
อุปกรณ์โครงข่าย	อาคารและสิ่งปลูกสร้าง ล้านบาท	อุปกรณ์ระบบโทรศัพท์ ล้านบาท	อุปกรณ์โครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ล้านบาท	โทรศัพท์สาธารณะ ล้านบาท	อุปกรณ์ระบบไฟฟ้าและเครื่องคอมพิวเตอร์ ล้านบาท	งานระหว่างทำ ล้านบาท	รวม ล้านบาท
วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563							
ราคาทุน	49.47	5,452.21	340.02	252.09	224.59	-	6,318.38
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(35.22)	(4,243.37)	(332.37)	(222.98)	(195.96)	-	(5,029.90)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	(14.25)	(1,208.84)	(7.65)	(29.11)	(28.63)	-	(1,288.48)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	-	-	-	-	-	-	-
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563							
ราคาทุน	43.06	5,087.06	340.02	190.02	224.59	-	5,884.75
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(31.67)	(3,963.39)	(332.37)	(173.90)	(195.96)	-	(4,697.29)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	(11.39)	(1,123.67)	(7.65)	(16.12)	(28.63)	-	(1,187.46)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	-	-	-	-	-	-	-
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564							
ราคาทุน	43.06	5,081.74	340.02	190.02	224.59	1.18	5,880.61
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(31.67)	(3,960.20)	(332.37)	(173.90)	(195.96)	-	(4.694.10)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	(11.39)	(1,121.54)	(7.65)	(16.12)	(28.63)	(1.18)	(1,186.51)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	-	-	-	-	-	-	-

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
อุปกรณ์นอกระบบโครงข่าย	ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า ล้านบาท	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน ล้านบาท	อุปกรณ์ระบบไฟฟ้าและเครื่องคอมพิวเตอร์ ล้านบาท	ยานพาหนะ ล้านบาท	งานระหว่างทำ ล้านบาท	รวม ล้านบาท
วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563						
ราคาทุน	590.56	593.85	1,062.77	1.36	8.12	2,256.66
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(335.62)	(466.64)	(944.92)	(1.36)	-	(1,748.54)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	(0.82)	(40.20)	(16.78)	-	-	(57.80)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	254.12	87.01	101.07	-	8.12	450.32
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563						
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันต้นปี	254.12	87.01	101.07	-	8.12	450.32
ซื้อเพิ่ม	-	14.66	28.91	-	11.69	55.26
จำหน่ายสินทรัพย์ - สุทธิ	-	(0.30)	-	-	-	(0.30)
โอนเข้า (ออก)	4.03	2.24	4.43	-	(10.70)	-
ค่าเสื่อมราคา	(51.42)	(14.50)	(27.15)	-	-	(93.07)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันสิ้นปี	206.73	89.11	107.26	-	9.11	412.21
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563						
ราคาทุน	582.36	595.36	1,084.48	1.36	9.11	2,272.67
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(374.81)	(466.71)	(960.54)	(1.36)	-	(1,803.42)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	(0.82)	(39.54)	(16.68)	-	-	(57.04)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	206.73	89.11	107.26	-	9.11	412.21

True to Tech, The Future is True

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
อุปกรณ์นอกระบบโครงข่าย (ต่อ)	ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า ล้านบาท	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน ล้านบาท	อุปกรณ์ระบบไฟฟ้าและเครื่องคอมพิวเตอร์ ล้านบาท	ยานพาหนะ ล้านบาท	งานระหว่างทำ ล้านบาท	รวม ล้านบาท
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564						
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันต้นปี	206.73	89.11	107.26	-	9.11	412.21
ซื้อเพิ่ม	-	10.36	33.34	-	76.04	119.74
จำหน่ายสินทรัพย์ - สุทธิ	-	(0.02)	-	-	-	(0.02)
โอนเข้า (ออก)	45.54	4.69	3.89	-	(59.10)	(4.98)
ค่าเสื่อมราคา	(54.83)	(15.05)	(34.89)	-	-	(104.77)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันสิ้นปี	197.44	89.09	109.60	-	26.05	422.18
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564						
ราคาทุน	627.90	598.31	1,100.94	1.36	26.05	2,354.56
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(429.64)	(469.73)	(977.37)	(1.36)	-	(1,878.10)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	(0.82)	(39.49)	(13.97)	-	-	(54.28)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	197.44	89.09	109.60	-	26.05	422.18

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

22 สินทรัพย์สิทธิการใช้

	งบการเงินรวม				
	อสังหาริมทรัพย์ ล้านบาท	อุปกรณ์โครงข่าย ล้านบาท	ยานพาหนะ ล้านบาท	สิทธิการใช้ช่องสัญญาณดาวเทียม ล้านบาท	รวม ล้านบาท
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563					
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันต้นปี	4,192.11	100,448.68	1,323.62	2,044.96	108,009.37
เพิ่มขึ้น	1,411.35	6,096.02	79.90	-	7,587.27
ตัดจำหน่ายเนื่องจากการยกเลิกสัญญา	(245.90)	(3.54)	(9.14)	(6.50)	(265.08)
รายการปรับปรุง/จัดประเภทรายการใหม่	(112.87)	(28.60)	(0.39)	-	(141.86)
ค่าตัดจำหน่าย	(1,456.52)	(9,772.23)	(458.67)	(166.24)	(11,853.66)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันสิ้นปี	3,788.17	96,740.33	935.32	1,872.22	103,336.04
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564					
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันต้นปี	3,788.17	96,740.33	935.32	1,872.22	103,336.04
เพิ่มขึ้น	1,158.82	4,199.07	227.32	-	5,585.21
การซื้อบริษัทย่อย (หมายเหตุข้อ 20)	0.78	-	-	-	0.78
ตัดจำหน่ายเนื่องจากการยกเลิกสัญญา	(857.84)	(3,222.55)	(547.50)	-	(4,627.89)
รายการปรับปรุง/จัดประเภทรายการใหม่	(164.36)	212.32	(58.82)	-	(10.86)
ค่าตัดจำหน่าย	(1,219.16)	(10,206.96)	(208.15)	(162.78)	(11,797.05)
กลับรายการการด้อยค่า	-	1,736.74	-	-	1,736.74
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันสิ้นปี	2,706.41	89,458.95	348.17	1,709.44	94,222.97

ในระหว่างปี พ.ศ. 2564 ผู้บริหารพิจารณาว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์สิทธิการใช้สูงกว่าที่เคยประมาณการไว้เดิมอันเนื่องมาจากการเติบโตของรายได้จากการให้บริการอินเตอร์เน็ต ดังนั้นจึงกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าจำนวน 1,736.74 ล้านบาท และรับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	อสังหาริมทรัพย์ ล้านบาท	ยานพาหนะ ล้านบาท	รวม ล้านบาท
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563			
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันต้นปี	1,173.13	356.19	1,529.32
เพิ่มขึ้น	236.18	12.17	248.35
ตัดจำหน่ายเนื่องจากการยกเลิกสัญญา	(124.44)	(0.40)	(124.84)
รายการปรับปรุง/จัดประเภทรายการใหม่	(31.22)	-	(31.22)
ค่าตัดจำหน่าย	(326.35)	(120.08)	(446.43)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันสิ้นปี	927.30	247.88	1,175.18
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564			
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันต้นปี	927.30	247.88	1,175.18
เพิ่มขึ้น	582.25	3.16	585.41
ตัดจำหน่ายเนื่องจากการยกเลิกสัญญา	(127.06)	(150.58)	(277.64)
รายการปรับปรุง/จัดประเภทรายการใหม่	(72.46)	(17.04)	(89.50)
ค่าตัดจำหน่าย	(251.95)	(49.87)	(301.82)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันสิ้นปี	1,058.08	33.55	1,091.63

23 ค่าความนิยม

ค่าความนิยมได้ถูกปันส่วนให้แก่กลุ่มของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด ที่ถูกกำหนดตามส่วนงานดำเนินงานซึ่งการปันส่วนของค่าความนิยมให้แก่หน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดสามารถแสดงได้ดังนี้

			ล้านบาท
	งบการเงินรวม		
	ทรูออนไลน์	ทรูวิชั่นส์	รวม
การปันส่วนค่าความนิยมตามส่วนงานดำเนินงาน			
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันต้นปี	826.30	9,167.47	9,993.77
เพิ่มขึ้น (หมายเหตุข้อ 20)	166.15	-	166.15
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันสิ้นปี	992.45	9,167.47	10,159.92

กลุ่มกิจการทดสอบการด้อยค่าของค่าความนิยมทุกปี มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดพิจารณาจากมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์และมูลค่ายุติธรรมหักด้วยต้นทุนในการจำหน่ายที่คำนวณโดยประมาณการกระแสเงินสดก่อนภาษีและประมาณการกระแสเงินสดหลังภาษี ตามลำดับ ที่อ้างอิงจากงบประมาณครอบคลุมระยะเวลา 5 ปี ซึ่งได้รับอนุมัติจากผู้บริหาร

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

ข้อสมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์ ได้แก่

ส่วนงานดำเนินงาน	ทรูออนไลน์	
	อินเทอร์เน็ต	ดิจิทัล
	ร้อยละ	ร้อยละ
กำไรขั้นต้น[1]	32.70	39.14 ถึง 69.96
อัตราการเติบโต[2]	6.37	43.40 ถึง 68.46
อัตราคิดลด[3]	7.42	10.70 ถึง 15.72
อัตราการเติบโตระยะยาว[4]	-	0.00 ถึง 1.91

ข้อสมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณมูลค่ามูลค่ายุติธรรมหักด้วยต้นทุนในการจำหน่าย ได้แก่

ส่วนงานดำเนินงาน	ทรูวิชั่นส์
	ร้อยละ
กำไรขั้นต้น[1]	48.51
อัตราการเติบโต[2]	5.08
อัตราคิดลด[5]	8.59

กระแสเงินสดหลังจากปีที่ 5 ที่ใช้ในการคำนวณมูลค่ามูลค่ายุติธรรมหักด้วยต้นทุนในการจำหน่าย มีสมมติฐานว่าได้จัดทำขึ้นตามหลักความระมัดระวังว่าไม่มีอัตราการเติบโตและนอกจากนี้ยังไม่สูงกว่าอัตราการเติบโตเฉลี่ยของส่วนงานที่หน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดนั้นดำเนินงานอยู่

1 กำไรขั้นต้นจากงบประมาณ (ไม่รวมค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย)
2 อัตราการเติบโตถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักเพื่อใช้ในการประมาณการกระแสเงินสดสำหรับรอบระยะเวลาที่ครอบคลุมโดยงบประมาณหรือประมาณการกระแสเงินสดตามระยะเวลาในงบประมาณ
3 อัตราคิดลดก่อนภาษีที่ใช้ในการประมาณการกระแสเงินสด
4 อัตราการเติบโตถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักเพื่อใช้ในการประมาณกระแสเงินสดสำหรับรอบระยะเวลาหลังจากประมาณการกระแสเงินสดตามระยะเวลาในงบประมาณ
5 อัตราคิดลดหลังภาษีที่ใช้ในการประมาณการกระแสเงินสด

ข้อสมมติฐานเหล่านี้ได้ถูกใช้เพื่อการวิเคราะห์หน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดภายในส่วนงานดำเนินงาน

ผู้บริหารพิจารณากำไรขั้นต้นจากงบประมาณโดยอ้างอิงจากผลประกอบการในอดีตที่ผ่านมาประกอบกับการคาดการณ์การเติบโตของตลาด อัตราการเติบโตถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ใช้สอดคล้องกับประมาณการที่รวมอยู่ในรายงานของอุตสาหกรรม ซึ่งอัตราคิดลดต้องเป็นอัตราที่สะท้อนถึงความเสี่ยงซึ่งเป็นลักษณะเฉพาะของส่วนงานนั้นๆ

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนสำหรับอินเทอร์เน็ต ดิจิทัล และทรูวิชั่นส์ มีมูลค่าสูงกว่าราคาตามบัญชีจำนวน 44.55 ล้านบาท 11.85 ถึง 14.18 ล้านบาท และ 384.26 ล้านบาทตามลำดับ หากเพิ่มอัตราคิดลดที่ใช้เป็นร้อยละ 8.15 สำหรับอินเทอร์เน็ต ร้อยละ 12.43 ถึง 17.00 สำหรับดิจิทัล และ ร้อยละ 8.60 สำหรับทรูวิชั่นส์ จะทำให้มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนเท่ากับมูลค่าตามบัญชี

24 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท
ประเภทหมุนเวียน (รวมอยู่ใน "สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น" (หมายเหตุข้อ 19))	558.06	447.79	-	-
ประเภทไม่หมุนเวียน	128,325.13	132,748.84	281.13	252.67
รวม	128,883.19	133,196.63	281.13	252.67

	งบการเงินรวม							
	เครื่องหมายการค้า ค่าสิทธิและใบอนุญาต ล้านบาท	โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ล้านบาท	สิทธิตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ ล้านบาท	ค่าสิทธิสำหรับรายการและภาพยนตร์รอตัดบัญชี ล้านบาท	สัญญาการให้บริการ ล้านบาท	สิทธิการใช้ช่องสัญญาณดาวเทียม ล้านบาท	งานระหว่างทำ ล้านบาท	รวม ล้านบาท
วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563								
ราคาทุน	133,898.33	21,375.84	1,747.39	4,969.46	10,755.00	-	1,825.90	174,571.92
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(35,839.73)	(13,384.63)	(1,179.93)	(2,570.07)	(6,616.89)	-	-	(59,591.25)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	-	(1,042.38)	(35.60)	(776.14)	-	-	(40.68)	(1,894.80)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	98,058.60	6,948.83	531.86	1,623.25	4,138.11	-	1,785.22	113,085.87
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ 2563								
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	98,058.60	6,948.83	531.86	1,623.25	4,138.11	-	1,785.22	113,085.87
ซื้อเพิ่ม	26,923.59	1,590.74	-	2,549.80	-	-	3,416.88	34,481.01
จำหน่ายสินทรัพย์สุทธิ	(6.00)	(2.35)	-	-	-	-	-	(8.35)
รายการปรับปรุง/จัดประเภทรายการใหม่	-	1,819.64	-	69.93	-	-	(1,931.74)	(42.17)
ค่าตัดจำหน่าย	(9,565.71)	(1,418.53)	(95.18)	(2,497.89)	(742.42)	-	-	(14,319.73)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันสิ้นปี	115,410.48	8,938.33	436.68	1,745.09	3,395.69	-	3,270.36	133,196.63
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563								
ราคาทุน	160,815.95	24,938.70	1,747.38	5,430.99	10,755.00	-	3,311.04	206,999.06
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(45,405.47)	(14,957.99)	(1,275.10)	(2,909.76)	(7,359.31)	-	-	(71,907.63)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	-	(1,042.38)	(35.60)	(776.14)	-	-	(40.68)	(1,894.80)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	115,410.48	8,938.33	436.68	1,745.09	3,395.69	-	3,270.36	133,196.63

True to Tech, The Future is True

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

	งบการเงินรวม							
	เครื่องหมายการค้า ค่าสิทธิและใบอนุญาต ล้านบาท	โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ล้านบาท	สิทธิตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ ล้านบาท	ค่าสิทธิสำหรับรายการและภาพยนตร์รอตัดบัญชี ล้านบาท	สัญญาการให้บริการ ล้านบาท	สิทธิการใช้ช่องสัญญาณดาวเทียม ล้านบาท	งานระหว่างทำ ล้านบาท	รวม ล้านบาท
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ 2564								
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	115,410.48	8,938.33	436.68	1,745.09	3,395.69	-	3,270.36	133,196.63
ซื้อเพิ่ม	3,626.74	1,103.15	-	2,634.40	-	-	4,221.47	11,585.76
การซื้อบริษัทย่อย (หมายเหตุข้อ 20)	-	2.27	-	-	-	-	-	2.27
จำหน่ายสินทรัพย์สุทธิ	(0.99)	-	-	-	-	-	-	(0.99)
รายการปรับปรุง/จัดประเภทรายการใหม่	-	3,385.10	-	162.16	-	-	(3,499.27)	47.99
ค่าตัดจำหน่าย	(10,713.04)	(1,918.44)	(95.18)	(2,479.39)	(742.42)	-	-	(15,948.47)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันสิ้นปี	108,323.19	11,510.41	341.50	2,062.26	2,653.27	-	3,992.56	128,883.19
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564								
ราคาทุน	164,440.23	29,441.58	1,747.38	6,281.34	10,755.00	-	4,033.24	216,698.77
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(56,117.04)	(16,888.79)	(1,370.28)	(3,442.94)	(8,101.73)	-	-	(85,920.78)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	-	(1,042.38)	(35.60)	(776.14)	-	-	(40.68)	(1,894.80)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	108,323.19	11,510.41	341.50	2,062.26	2,653.27	-	3,992.56	128,883.19

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

เครื่องหมายการค้า ค่าสิทธิและใบอนุญาต

ประกอบด้วย

1. ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1 GHz ที่ออกโดย กสทช. สำหรับระยะเวลา 15 ปี มูลค่าตามบัญชี 5,178.31 ล้านบาท (สุทธิจากค่าตัดจำหน่ายสะสมจำนวน 7,918.08 ล้านบาท)

2. ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz ที่ออกโดย กสทช. สำหรับระยะเวลา 18 ปี มูลค่าตามบัญชี 25,410.05 ล้านบาท (สุทธิจากค่าตัดจำหน่ายสะสมจำนวน 13,192.31 ล้านบาท)

3. ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 900 MHz ที่ออกโดย กสทช. สำหรับระยะเวลา 15 ปี มูลค่าตามบัญชี 44,412.81 ล้านบาท (สุทธิจากค่าตัดจำหน่ายสะสมจำนวน 25,740.99 ล้านบาท)

4. ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 2600 MHz ที่ออกโดย กสทช. สำหรับระยะเวลา 15 ปี มูลค่าตามบัญชี 11,908.59 ล้านบาท (สุทธิจากค่าตัดจำหน่ายสะสมจำนวน 1,617.61 ล้านบาท)

5. ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 700 MHz ที่ออกโดย กสทช. สำหรับระยะเวลา 15 ปี มูลค่าตามบัญชี 10,588.92 ล้านบาท (สุทธิจากค่าตัดจำหน่ายสะสมจำนวน 723.48 ล้านบาท)

6. ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 26 GHz ที่ออกโดย กสทช. สำหรับระยะเวลา 15 ปี มูลค่าตามบัญชี 3,380.83 ล้านบาท (สุทธิจากค่าตัดจำหน่ายสะสมจำนวน 207.70 ล้านบาท)

7. ใบอนุญาตให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล ที่ออกโดย กสทช. สำหรับระยะเวลา 15 ปี มูลค่าตามบัญชี 838.39 ล้านบาท (สุทธิจากค่าตัดจำหน่ายสะสมจำนวน 1,445.96 ล้านบาท)

สัญญาให้บริการ

สัญญาให้บริการเป็นมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนซึ่งได้มาจากการซื้อกิจการ

รายการที่เกิดขึ้นที่สำคัญระหว่างปี พ.ศ. 2564

เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564 TUC ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 26 GHz อย่างเป็นทางการจาก กสทช. ต้นทุนใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่จำนวน 3,576.89 ล้านบาท ถูกรับรู้เริ่มแรกด้วยราคาเทียบเท่าเงินสดตามมูลค่าปัจจุบันของต้นทุนที่ได้มา

รายการที่เกิดขึ้นที่สำคัญระหว่างปี พ.ศ. 2563

เมื่อวันที่ 16 มีนาคม พ.ศ. 2563 TUC ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 2600 MHz อย่างเป็นทางการจาก กสทช. ต้นทุนใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่จำนวน 14,674.58 ล้านบาท ถูกรับรู้เริ่มแรกด้วยราคาเทียบเท่าเงินสดตามมูลค่าปัจจุบันของต้นทุนที่ได้มา

เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม พ.ศ. 2563 TUC ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 700 MHz อย่างเป็นทางการจาก กสทช. ต้นทุนใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่จำนวน 12,166.13 ล้านบาท ถูกรับรู้เริ่มแรกด้วยราคาเทียบเท่าเงินสดตามมูลค่าปัจจุบันของต้นทุนที่ได้มาโดยสุทธิจากส่วนลดของต้นทุนการได้มาซึ่งใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคมที่รอรับรู้ จำนวน 3,031.40 ล้านบาทแล้ว TUC ได้จ่ายชำระค่าใบอนุญาตในวันที่ 24 ธันวาคม พ.ศ. 2563 จำนวน 1,758.40 ล้านบาท

รายการเปลี่ยนแปลงของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนของบริษัทมีดังต่อไปนี้

	งบการเงินเฉพาะกิจการ
	โปรแกรมคอมพิวเตอร์
	ล้านบาท
วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563	
ราคาทุน	2,521.72
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(2,263.94)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	257.78
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันต้นปี	257.78
ซื้อเพิ่ม	37.44
ค่าตัดจำหน่าย	(42.55)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันสิ้นปี	252.67
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	
ราคาทุน	2,559.16
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(2,306.49)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	252.67
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564	
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันต้นปี	252.67
ซื้อเพิ่ม	77.12
จัดประเภทรายการใหม่	4.98
ค่าตัดจำหน่าย	(53.64)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันสิ้นปี	281.13
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564	
ราคาทุน	2,641.26
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(2,360.13)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	281.13

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

25 ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีคำนวณจากผลแตกต่างชั่วคราวทั้งจำนวนตามวิธีหนี้สินโดยใช้อัตราภาษีร้อยละ 20 ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นรายการผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีและฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินของกลุ่มกิจการสรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวม					
วันที่ 31 ธันวาคม	**พ.ศ. 2563** ล้านบาท	**การซื้อบริษัทย่อย (หมายเหตุข้อ 20)** ล้านบาท	**รายได้(ค่าใช้จ่าย) ในกำไรหรือขาดทุน** ล้านบาท	**ผลต่างจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ** ล้านบาท	**รายได้ในกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น** ล้านบาท	**พ.ศ. 2564** ล้านบาท
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี						
ใบอนุญาต	1,458.82	-	179.18	(0.01)	-	1,637.99
ค่าเผื่อ	460.45	-	(123.77)	-	-	336.68
รายได้รอการรับรู้	191.72	2.81	30.49	(0.05)	-	224.97
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	85.32	-	(80.61)	0.01	-	4.72
ขาดทุนสะสมทางภาษี	3,616.73	-	(145.01)	-	-	3,471.72
การรับรู้รายได้	3.74	-	(3.74)	-	-	-
ค่าสิทธิสำหรับรายการและภาพยนตร์	44.43	-	(23.50)	0.02	-	20.95
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	342.35	-	175.35	0.01	50.03	567.74
เจ้าหนี้อนุพันธ์ทางการเงิน	44.70	-	(44.70)	-	-	-
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า	67.18	-	60.42	-	-	127.60
สินทรัพย์สิทธิการใช้	2,028.30	-	206.63	-	-	2,234.93
ดอกเบี้ยจ่ายรอตัดบัญชี	-	-	7.59	-	-	7.59
ประมาณการหนี้สิน	647.47	-	34.03	-	-	681.50
	8,991.21	2.81	272.36	(0.02)	50.03	9,316.39
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี						
ลูกหนี้การค้า	(84.27)	-	56.97	-	-	(27.30)
ต้นทุนการกู้ยืม	(120.43)	-	(13.63)	-	-	(134.06)
อุปกรณ์	(6,595.55)	-	697.34	-	-	(5,898.21)
เงินกู้ยืม	(1,513.25)	-	340.00	-	-	(1,173.25)
ต้นทุนในการได้มาซึ่งสัญญากับผู้ใช้บริการ	(252.59)	-	(255.76)	-	-	(508.35)
ตราสารทุนที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรม	(89.32)	-	(151.64)	-	-	(240.96)
ลูกหนี้อนุพันธ์ทางการเงิน	-	-	(463.59)	-	-	(463.59)
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	(506.17)	-	-	-	-	(506.17)
	(9,161.58)	-	209.69	-	-	(8,951.89)
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ	(170.37)	2.81	482.05	(0.02)	50.03	364.50

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
วันที่ 31 ธันวาคม	**พ.ศ. 2563** ล้านบาท	**รายได้(ค่าใช้จ่าย) ในกำไรหรือขาดทุน** ล้านบาท	**รายได้ ในกำไรหรือขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น** ล้านบาท	**พ.ศ. 2564** ล้านบาท
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
อุปกรณ์	136.55	(28.69)	-	107.86
ค่าเผื่อ	26.01	(1.75)	-	24.26
สินทรัพย์สิทธิการใช้	13.46	(3.04)	-	10.42
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	-	214.32	88.45	302.77
ดอกเบี้ยจ่ายรอตัดบัญชี	-	7.59	-	7.59
ประมาณการหนี้สิน	13.06	1.17	-	14.23
	189.08	189.60	88.45	467.13
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ลูกหนี้การค้า	(65.97)	64.17	-	(1.80)
ต้นทุนการกู้ยืม	(66.26)	(31.66)	-	(97.92)
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	(506.17)	-	-	(506.17)
	(638.40)	32.51	-	(605.89)
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ	(449.32)	222.11	88.45	(138.76)

สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสามารถวิเคราะห์ได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
วันที่ 31 ธันวาคม	**พ.ศ. 2564** ล้านบาท	**พ.ศ. 2563** ล้านบาท	**พ.ศ. 2564** ล้านบาท	**พ.ศ. 2563** ล้านบาท
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	9,316.39	8,991.21	467.13	189.08
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(8,951.89)	(9,161.58)	(605.89)	(638.40)
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ	364.50	(170.37)	(138.76)	(449.32)

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

งบแสดงฐานะการเงินแสดงยอดคงเหลือดังนี้

วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	5,862.29	6,080.65	-	-
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(5,497.79)	(6,251.02)	(138.76)	(449.32)
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ	364.50	(170.37)	(138.76)	(449.32)

สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะสามารถแสดงหักกลบกันได้เมื่อสินทรัพย์ และหนี้สินภาษีเงินได้ดังกล่าวเกี่ยวข้องกับหน่วยงานจัดเก็บภาษีเดียวกัน ในงบแสดงฐานะการเงินรวม สินทรัพย์ และหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีแสดงยอดรวมของสินทรัพย์และหนี้สินสุทธิในแต่ละบริษัท

รายการเคลื่อนไหวของบัญชีภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีมีดังนี้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท
มูลค่าตามบัญชีวันต้นปี	(170.37)	(887.46)	(449.32)	100.42
การซื้อบริษัทย่อย (หมายเหตุข้อ 20)	2.81	-	-	-
รายได้(ค่าใช้จ่าย)ในกำไรหรือขาดทุน (หมายเหตุข้อ 12)	482.05	717.09	222.11	(549.74)
ผลต่างจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ	(0.02)	-	-	-
รายได้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	50.03	-	88.45	-
มูลค่าตามบัญชีวันสิ้นปี	364.50	(170.37)	(138.76)	(449.32)

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับรายการขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ยกไปจะรับรู้ได้ไม่เกินจำนวนที่เป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์ทางภาษีนั้น

กลุ่มกิจการไม่ได้รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจำนวน 7,168.89 ล้านบาท ที่เกิดจากขาดทุนสะสมทางภาษีจำนวน 35,844.43 ล้านบาท ขาดทุนสะสมยกไปสามารถแยกตามปีที่จะหมดประโยชน์ทางภาษีได้ดังนี้

ปีที่หมดประโยชน์ทางภาษี	งบการเงินรวม ล้านบาท
พ.ศ. 2565	8,315.33
พ.ศ. 2566	2,941.96
พ.ศ. 2567	2,503.28
พ.ศ. 2568	5,478.23
พ.ศ. 2569	16,605.63
	35,844.43

26 สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น

วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท
เงินมัดจำ	1,106.35	1,285.49	97.04	130.87
เงินประกันระยะยาว (หมายเหตุข้อ 2)	7,500.00	-	-	-
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	506.01	636.70	1.67	1.70
อื่นๆ	1,725.65	1,194.55	-	-
รวม	10,838.01	3,116.74	98.71	132.57

27 เงินกู้ยืม

เงินกู้ยืมระยะสั้น

วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท
เงินกู้ยืมจากธนาคาร	3,500.00	3,500.00	3,500.00	3,500.00
หุ้นกู้	2,499.47	-	2,499.47	-
รวม	5,999.47	3,500.00	5,999.47	3,500.00

เงินกู้ยืมระยะยาว

เงินกู้ยืมของกลุ่มกิจการเป็นเงินกู้ยืมในสกุลเงินบาท และเงินเหรียญสหรัฐอเมริกา

วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท
ประเภทหมุนเวียน				
- เงินกู้ยืมอื่น	7,067.69	-	3,346.88	-
- หุ้นกู้	52,244.86	61,007.70	37,429.19	29,288.89
รวมเงินกู้ยืมประเภทหมุนเวียน	59,312.55	61,007.70	40,776.07	29,288.89
ประเภทไม่หมุนเวียน				
- เงินกู้ยืมอื่น	7,973.92	3.45	1,942.65	-
- หุ้นกู้	184,222.15	158,488.04	110,819.55	74,634.22
รวมเงินกู้ยืมประเภทไม่หมุนเวียน	192,196.07	158,491.49	112,762.20	74,634.22
รวมเงินกู้ยืม	251,508.62	219,499.19	153,538.27	103,923.11

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

การเปลี่ยนแปลงของเงินกู้ยืมมีดังนี้

วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันต้นปี	219,499.19	188,391.54	103,923.11	77,315.63
เงินกู้ยืมเพิ่ม				
- เงินกู้ยืมอื่น	14,911.91	3.63	5,251.59	-
- เงินต้น	77,704.95	46,922.33	73,414.42	33,538.12
จ่ายคืนเงินกู้ยืม				
- รายการที่เป็นเงินสด	(61,061.37)	(16,131.30)	(29,316.60)	(7,131.30)
ดอกเบี้ยระหว่างปี	127.41	-	37.95	-
การตัดจำหน่ายต้นทุนการกู้ยืม	327.41	313.17	227.80	200.66
การแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ	0.41	(0.18)	-	-
รายการปรับปรุง	(1.29)	-	-	-
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันสิ้นปี	251,508.62	219,499.19	153,538.27	103,923.11

เงินกู้ยืมแสดงสุทธิจากต้นทุนเงินกู้ยืมที่ยังไม่ตัดจำหน่ายจำนวน 669.79 ล้านบาท และ 489.06 ล้านบาท สำหรับงบการเงินรวมและสำหรับงบการเงินเฉพาะกิจการ ตามลำดับ (พ.ศ. 2563 : 602.16 ล้านบาท และ 331.30 ล้านบาท สำหรับงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ตามลำดับ)

เงินกู้ยืมประเภทไม่หมุนเวียน (ไม่รวมต้นทุนเงินกู้ยืมที่ยังไม่ตัดจำหน่าย) ถึงกำหนดชำระดังนี้

วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท
ครบกำหนดภายใน 1 ปี แต่ไม่เกิน 2 ปี	56,657.67	43,082.59	34,081.15	28,550.10
ครบกำหนดภายใน 2 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	114,732.95	93,751.46	65,306.10	39,257.40
ครบกำหนดหลังจาก 5 ปี	21,416.80	22,206.20	13,821.10	7,130.30
	192,807.42	159,040.25	113,208.35	74,937.80

มูลค่าตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืมประเภทไม่หมุนเวียน มีดังนี้

	งบการเงินรวม			
	มูลค่าตามบัญชี		มูลค่ายุติธรรม	
	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท
หุ้นกู้	184,222.15	158,488.04	182,600.43	156,822.27

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	มูลค่าตามบัญชี		มูลค่ายุติธรรม	
	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท
หุ้นกู้	110,819.55	74,634.22	109,986.25	74,367.54

มูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืมประเภทหมุนเวียนมีมูลค่าใกล้เคียงกับมูลค่าตามบัญชี เพราะผลจากการคิดลดกระแสเงินสดไม่แตกต่างอย่างมีสาระสำคัญ มูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืมประเภทไม่หมุนเวียนสำหรับกลุ่มกิจการและบริษัทคำนวณจากกระแสเงินสดในอนาคตคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยตลาดร้อยละ 4.40 และร้อยละ 4.15 ตามลำดับ (พ.ศ. 2563 : อัตราร้อยละ 4.41 และร้อยละ 4.01 สำหรับของกลุ่มกิจการและบริษัท ตามลำดับ) โดยจัดประเภทเป็นข้อมูลระดับที่ 3

อัตราดอกเบี้ย

อัตราดอกเบี้ยของหุ้นกู้เป็นอัตราคงที่

อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของเงินกู้ยืม ได้แก่

วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564 ร้อยละ	พ.ศ. 2563 ร้อยละ	พ.ศ. 2564 ร้อยละ	พ.ศ. 2563 ร้อยละ
อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก				
- หุ้นกู้	4.40	4.41	4.15	4.01

หุ้นกู้

หุ้นกู้เป็นหุ้นกู้ที่ไม่มีหลักประกัน และจะถึงกำหนดชำระในระหว่างปี พ.ศ. 2565 ถึง พ.ศ. 2571 หุ้นกู้ออกจำหน่ายในสกุลเงินบาท ดอกเบี้ยถัวเฉลี่ยร้อยละ 4.40 ต่อปี และมีกำหนดจ่ายดอกเบี้ยเป็นรายไตรมาส

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

รายการที่เกิดขึ้นระหว่างปี พ.ศ. 2564

บริษัทออกหุ้นกู้เพื่อนำเงินมาใช้ในการดำเนินการดังต่อไปนี้

อายุของหุ้นกู้ (ปี)	วันออกหุ้นกู้	จำนวนหน่วย (ล้านหน่วย)	ราคาหน่วยละ (บาท)	เงินที่ได้รับสุทธิ (พันล้านบาท)	ดอกเบี้ยอัตรา ต่อปี	วันครบกำหนดอายุ
1-3	11 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564	7.44	1,000	7.39	3.30%	11 พฤศจิกายน พ.ศ. 2566
	25 มีนาคม พ.ศ. 2564	2.00	1,000	2.00	2.72%	31 มีนาคม พ.ศ. 2565
	13 พฤษภาคม พ.ศ. 2564	2.88	1,000	2.86	2.95%	17 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2566
	13 พฤษภาคม พ.ศ. 2564	4.42	1,000	4.39	3.50%	13 พฤษภาคม พ.ศ. 2567
	8 กรกฎาคม พ.ศ. 2564	0.60	1,000	0.60	2.70%	5 ตุลาคม พ.ศ. 2565
	6 กันยายน พ.ศ. 2564	0.40	1,000	0.40	2.35%	6 ตุลาคม พ.ศ. 2565
	6 กันยายน พ.ศ. 2564	4.40	1,000	4.40	2.85%	6 ตุลาคม พ.ศ. 2566
	29 กันยายน พ.ศ. 2564	0.40	1,000	0.40	2.75%	19 ตุลาคม พ.ศ. 2566
	15 ตุลาคม พ.ศ. 2564	1.50	1,000	1.49	2.75%	15 ตุลาคม พ.ศ. 2566
	15 ตุลาคม พ.ศ. 2564	6.21	1,000	6.18	3.20%	15 ตุลาคม พ.ศ. 2567
มากกว่า 3	11 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564	4.27	1,000	4.24	3.85%	11 พฤศจิกายน พ.ศ. 2567
	11 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564	2.49	1,000	2.47	4.20%	11 พฤศจิกายน พ.ศ. 2568
	11 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564	5.81	1,000	5.77	4.50%	11 พฤศจิกายน พ.ศ. 2569
	13 พฤษภาคม พ.ศ. 2564	4.21	1,000	4.18	3.85%	13 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2568
	13 พฤษภาคม พ.ศ. 2564	3.87	1,000	3.84	4.20%	13 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2569
	13 พฤษภาคม พ.ศ. 2564	6.64	1,000	6.60	4.55%	13 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2570
	15 ตุลาคม พ.ศ. 2564	4.25	1,000	4.22	3.60%	15 ตุลาคม พ.ศ. 2568
	15 ตุลาคม พ.ศ. 2564	4.85	1,000	4.83	4.05%	15 ตุลาคม พ.ศ. 2569
	15 ตุลาคม พ.ศ. 2564	7.18	1,000	7.14	4.60%	15 ตุลาคม พ.ศ. 2571

บริษัทย่อย TUC ออกหุ้นกู้เพื่อนำเงินมาใช้ในการดำเนินการดังต่อไปนี้

อายุของหุ้นกู้ (ปี)	วันออกหุ้นกู้	จำนวนหน่วย (ล้านหน่วย)	ราคาหน่วยละ (บาท)	เงินที่ได้รับสุทธิ (พันล้านบาท)	ดอกเบี้ยอัตรา ต่อปี	วันครบกำหนดอายุ
1-3	26 มีนาคม พ.ศ. 2564	0.30	1,000	0.30	2.72%	30 มิถุนายน พ.ศ. 2565
	8 เมษายน พ.ศ. 2564	0.60	1,000	0.60	3.00%	25 เมษายน พ.ศ. 2566
	5 พฤษภาคม พ.ศ. 2564	3.40	1,000	3.39	3.10%	12 กรกฎาคม พ.ศ. 2566

รายการที่เกิดขึ้นระหว่างปี พ.ศ. 2563

บริษัทออกหุ้นกู้เพื่อนำเงินมาใช้ในการดำเนินการดังต่อไปนี้

อายุของหุ้นกู้ (ปี)	วันออกหุ้นกู้	จำนวนหน่วย (ล้านหน่วย)	ราคาหน่วยละ (บาท)	เงินที่ได้รับสุทธิ (พันล้านบาท)	ดอกเบี้ยอัตรา ต่อปี	วันครบกำหนดอายุ
1-3	17 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563	0.50	1,000	0.50	2.88%	17 พฤษภาคม พ.ศ. 2564
	17 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563	4.33	1,000	4.31	3.43%	17 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2566
	15 กรกฎาคม พ.ศ. 2563	5.92	1,000	5.89	3.00%	15 เมษายน พ.ศ. 2565
	15 กรกฎาคม พ.ศ. 2563	6.39	1,000	6.36	3.50%	15 กรกฎาคม พ.ศ. 2566
มากกว่า 3	17 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563	0.65	1,000	0.65	4.65%	17 สิงหาคม พ.ศ. 2568
	18 มิถุนายน พ.ศ. 2563	4.80	1,000	4.78	3.60%	18 กันยายน พ.ศ. 2566
	15 กรกฎาคม พ.ศ. 2563	3.99	1,000	3.97	4.15%	15 มกราคม พ.ศ. 2568
	15 กรกฎาคม พ.ศ. 2563	7.13	1,000	7.09	4.40%	15 มกราคม พ.ศ. 2569

บริษัทย่อย TUC ออกหุ้นกู้เพื่อนำเงินมาใช้ในการดำเนินการดังต่อไปนี้

อายุของหุ้นกู้ (ปี)	วันออกหุ้นกู้	จำนวนหน่วย (ล้านหน่วย)	ราคาหน่วยละ (บาท)	เงินที่ได้รับสุทธิ (พันล้านบาท)	ดอกเบี้ยอัตรา ต่อปี	วันครบกำหนดอายุ
1-3	15 พฤษภาคม พ.ศ. 2563	5.96	1,000	5.94	3.10%	15 พฤศจิกายน พ.ศ. 2564
มากกว่า 3	15 พฤษภาคม พ.ศ. 2563	3.84	1,000	3.82	4.40%	15 พฤศจิกายน พ.ศ. 2568
	6 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563	3.64	1,000	3.63	4.50%	6 พฤศจิกายน พ.ศ. 2570

28 เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท
เจ้าหนี้การค้า	61,904.43	64,480.25	1,213.30	2,079.23
เจ้าหนี้อื่น	4,345.33	1,696.94	104.57	106.60
รายได้รับล่วงหน้า	4,107.67	3,790.74	18.69	13.68
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	22,308.17	20,308.72	1,377.21	984.96
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	92,665.60	90,276.65	2,713.77	3,184.47

ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายสามารถวิเคราะห์ได้ดังนี้

วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท
ค่าใช้จ่ายตามสัญญาร่วมการงาน และสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ	4,613.22	4,800.42	26.12	57.54
หนี้สินภายใต้สัญญาและใบอนุญาตให้ดำเนินการที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี (หมายเหตุข้อ 31)	10,677.41	8,831.67	-	-
ค่าใช้จ่ายโครงข่ายค้างจ่าย	310.93	262.87	-	-
ค่าตอบแทนผลการปฏิบัติงาน	762.92	753.95	258.61	224.56
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	1,519.77	1,185.94	1,026.83	604.91
อื่นๆ	4,423.92	4,473.87	65.65	97.95
รวมค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	22,308.17	20,308.72	1,377.21	984.96

29 หนี้สินหมุนเวียนอื่น

วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท
ภาษีมูลค่าเพิ่มรอใบกำกับภาษี	5,118.19	4,932.06	385.53	735.16
อื่นๆ	1,657.67	1,979.18	149.24	76.12
รวม	6,775.86	6,911.24	534.77	811.28

30 หนี้สินตามสัญญาเช่า

วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท
ประเภทหมุนเวียน	9,019.79	12,654.13	140.12	363.59
ประเภทไม่หมุนเวียน	105,149.06	113,751.16	403.05	583.41
รวม	114,168.85	126,405.29	543.17	947.00

การเปลี่ยนแปลงของหนี้สินตามสัญญาเช่า สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 มีดังนี้

วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันต้นปี	126,405.29	131,479.25	947.00	1,195.66
เพิ่มขึ้น	5,366.89	8,071.62	260.73	238.78
การซื้อบริษัทย่อย (หมายเหตุข้อ 20)	0.78	-	-	-
ดอกเบี้ย (หมายเหตุข้อ 11)	6,040.70	6,447.03	30.38	62.88
จ่ายคืนหนี้สินตามสัญญาเช่า	(18,780.96)	(19,157.84)	(325.11)	(394.94)
ตัดจำหน่ายเนื่องจากการยกเลิกสัญญา	(4,845.75)	(265.00)	(280.32)	(124.50)
รายการปรับปรุง	(239.04)	(166.00)	(89.51)	(30.88)
การแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ	220.94	(3.77)	-	-
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันสิ้นปี	114,168.85	126,405.29	543.17	947.00

รายละเอียดหนี้สินสัญญาเช่ามีดังต่อไปนี้

วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท
จำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายซึ่งบันทึกเป็นหนี้สินตามสัญญาเช่า				
ภายในไม่เกิน 1 ปี	13,311.15	18,634.50	161.17	377.72
เกิน 1 ปีแต่ไม่เกิน 5 ปี	56,105.69	67,090.12	324.43	498.32
หลังจาก 5 ปี	77,284.13	81,170.90	142.14	165.82
	146,700.97	166,895.52	627.74	1,041.86
หัก ค่าใช้จ่ายทางการเงินในอนาคตของหนี้สินสัญญาเช่า	(32,532.12)	(40,490.23)	(84.57)	(94.86)
มูลค่าปัจจุบันของหนี้สินตามสัญญาเช่า	114,168.85	126,405.29	543.17	947.00
มูลค่าปัจจุบันของหนี้สินตามสัญญาเช่า				
ภายในไม่เกิน 1 ปี	8,992.14	12,654.13	140.13	363.59
เกิน 1 ปีแต่ไม่เกิน 5 ปี	38,974.60	47,463.81	282.49	444.50
หลังจาก 5 ปี	66,202.11	66,287.35	120.55	138.91
	114,168.85	126,405.29	543.17	947.00

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

31 หนี้สินภายใต้สัญญาและใบอนุญาตให้ดำเนินการ

รายละเอียดหนี้สินภายใต้สัญญาและใบอนุญาตให้ดำเนินการมีดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม	
วันที่ 31 ธันวาคม	**พ.ศ. 2564**	**พ.ศ. 2563**
	ล้านบาท	**ล้านบาท**
หมุนเวียน (รวมอยู่ใน "ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย") (หมายเหตุข้อ 28)	10,677.41	8,831.67
ไม่หมุนเวียน	47,297.90	55,521.54
	57,975.31	64,353.21

การเปลี่ยนแปลงของหนี้สินภายใต้สัญญาและใบอนุญาตให้ดำเนินการมีดังนี้

	งบการเงินรวม
	ล้านบาท
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564	
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันต้นปี	64,353.21
จ่ายชำระ	(8,780.83)
ต้นทุนทางการเงิน (หมายเหตุข้อ 11)	2,402.93
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันสิ้นปี	57,975.31

32 ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

ผลประโยชน์ตอบแทนพนักงานเมื่อเกษียณอายุ

กลุ่มกิจการมีแผนการจ่ายผลตอบแทนให้แก่พนักงานที่เข้าเงื่อนไขในประเทศไทย ภายใต้แผนพนักงานมีสิทธิได้รับเงินชดเชยตามกฎหมายเริ่มจากสามสิบวันถึงสี่ร้อยวันของอัตราค่าจ้างสุดท้ายในวันครบเกษียณอายุ มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันที่ต้องจ่ายมีดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม พ.ศ. 2564	**31 ธันวาคม พ.ศ. 2563**	**31 ธันวาคม พ.ศ. 2564**	**31 ธันวาคม พ.ศ. 2563**
	ล้านบาท	**ล้านบาท**	**ล้านบาท**	**ล้านบาท**
หนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน				
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	3,495.23	3,990.08	1,513.82	1,606.78

การเปลี่ยนแปลงของภาระผูกพันผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ระหว่างปีมีดังนี้

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
	ล้านบาท	ล้านบาท
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564		
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันต้นปี	3,990.08	1,606.78
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	301.08	106.33
ต้นทุนดอกเบี้ย	67.62	26.38
การวัดมูลค่าใหม่	(52.57)	109.09
การซื้อบริษัทย่อย (หมายเหตุข้อ 20)	0.85	-
การแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ	0.19	-
จ่ายผลประโยชน์	(812.02)	(334.76)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันสิ้นปี	3,495.23	1,513.82

จำนวนที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	**พ.ศ. 2564**	**พ.ศ. 2563**	**พ.ศ. 2564**	**พ.ศ. 2563**
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	301.08	312.84	106.33	114.62
ต้นทุนดอกเบี้ย	67.62	70.05	26.38	28.47
รวม (แสดงเป็นส่วนหนึ่งของค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน)	368.70	382.89	132.71	143.09
จัดประเภทเป็น				
ต้นทุนการให้บริการ	122.41	185.09	22.42	29.31
ค่าใช้จ่ายในการขาย	73.92	72.84	20.02	19.93
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	172.37	124.96	90.27	93.85
	368.70	382.89	132.71	143.09

ข้อสมมติฐานหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ใช้เป็นดังนี้

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564	**พ.ศ. 2563**
	ร้อยละ	ร้อยละ
อัตราคิดลด	2.10	1.90
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือน	6.00	5.80
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน	7.00	6.00

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

สมมติฐานเกี่ยวกับอัตราการเสียชีวิตกำหนดโดยคำแนะนำของนักคณิตศาสตร์ประกันภัยซึ่งมีการพิมพ์เผยแพร่ในประเทศไทย ตาราง TMO17 เป็นตารางอัตราการเสียชีวิตที่ได้มีการสำรวจผู้ถือกรมธรรม์ประกันชีวิตของบริษัทประกันในประเทศไทย จึงเหมาะสมที่จะใช้เป็นอัตราที่สะท้อนอัตราการเสียชีวิตของประชากรในประเทศไทย

ความอ่อนไหวของข้อสมมุติฐานหลัก :

	ผลกระทบต่อภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้				
	การเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติ ร้อยละ	การเพิ่มขึ้นของข้อสมมติ ร้อยละ		การลดลงของข้อสมมติ ร้อยละ	
		พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2563
อัตราคิดลด	1.00	ลดลง 9.00	ลดลง 11.06	เพิ่มขึ้น 10.54	เพิ่มขึ้น 13.12
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือนที่คาดไว้	1.00	เพิ่มขึ้น 10.18	เพิ่มขึ้น 13.73	ลดลง 8.89	ลดลง 11.78

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวข้างต้นนี้อ้างอิงจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติ ขณะที่ให้ข้อสมมติอื่นคงที่ ในทางปฏิบัติสถานการณ์ดังกล่าวยากที่จะเกิดขึ้น และการเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติอาจมีความสัมพันธ์กัน ในการคำนวณการวิเคราะห์ความอ่อนไหวของภาระผูกพันผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ที่มีต่อการเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติหลักได้ใช้วิธีเดียวกับ (มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้คำนวณด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Project Unit Credit Method) ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน) ในการคำนวณหนี้สินบำเหน็จบำนาญที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงิน

วิธีการและประเภทของข้อสมมติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความอ่อนไหวไม่มีการเปลี่ยนแปลงเมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน

กลุ่มกิจการมีความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน โดยความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญคือ การเปลี่ยนแปลงในอัตราผลตอบแทนที่แท้จริงของพันธบัตร อัตราผลตอบแทนที่แท้จริงของพันธบัตรไทยที่ไม่ระบุดอกเบี้ยซึ่งลดลงจะทำให้หนี้สินของโครงการเพิ่มสูงขึ้น

ระยะเวลาถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์พนักงานคือ 11 ปี (พ.ศ. 2563 : 19 ปี)

การวิเคราะห์การครบกำหนดของการจ่ายชำระภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานที่ไม่มีการคิดลดตั้งแต่ปี พ.ศ. 2565 เป็นต้นไป มีดังนี้

	งบการเงินรวม			
	ส่วนที่ไม่เกิน 1 ปี ล้านบาท	ระหว่าง 1 ถึง 2 ปี ล้านบาท	ส่วนที่เกิน 3 ปี ล้านบาท	รวม ล้านบาท
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564				
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	303.12	139.91	9,595.49	10,038.52

	งบการเงินรวม			
	ส่วนที่ไม่เกิน 1 ปี ล้านบาท	ระหว่าง 1 ถึง 2 ปี ล้านบาท	ส่วนที่เกิน 3 ปี ล้านบาท	รวม ล้านบาท
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563				
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	135.04	134.10	11,090.95	10,360.09

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ส่วนที่ไม่เกิน 1 ปี ล้านบาท	ระหว่าง 1 ถึง 2 ปี ล้านบาท	ส่วนที่เกิน 3 ปี ล้านบาท	รวม ล้านบาท
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564				
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	220.37	96.43	3,109.37	3,426.17

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ส่วนที่ไม่เกิน 1 ปี ล้านบาท	ระหว่าง 1 ถึง 2 ปี ล้านบาท	ส่วนที่เกิน 3 ปี ล้านบาท	รวม ล้านบาท
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563				
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	97.83	52.39	3,684.35	3,834.57

33 ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินแสดงถึงค่ารื้อถอนซึ่งถูกวัดมูลค่าจากมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันที่ต้องจ่ายในอนาคตคิดลดด้วยอัตราผลตอบแทนปราศจากความเสี่ยง การเพิ่มขึ้นของประมาณการหนี้สินเป็นผลจากเวลาที่ผ่านไป ซึ่งถูกรับรู้เป็นดอกเบี้ยจ่าย

การเปลี่ยนแปลงประมาณการหนี้สินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 มีดังนี้

	งบการเงินรวม ล้านบาท	งบการเงินเฉพาะกิจการ ล้านบาท
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันต้นปี	6,485.83	121.73
ตั้งเพิ่ม	127.68	4.59
การกลับรายการ	(993.56)	-
จ่ายชำระ	(37.45)	(11.56)
ต้นทุนทางการเงิน	142.48	1.00
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันสิ้นปี	5,724.98	115.76

ในปี พ.ศ. 2564 ผู้บริหารได้ทบทวนประมาณการหนี้สินจากการเพิ่มขึ้นของอัตราคิดลดทำให้กลุ่มกิจการบันทึกการกลับรายการประมาณการหนี้สินเป็นจำนวน 993.56 ล้านบาทในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

34 หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น

วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม	
	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท
เงินรับล่วงหน้าจากสัญญาเช่าดำเนินงานระยะยาว	7,478.30	8,092.96
เงินมัดจำรับจากลูกค้า	724.77	793.57
อื่น ๆ	1,579.59	1,627.99
รวม	9,782.66	10,514.52

AWC ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้ทำสัญญาเช่าระยะยาวรวมทั้งสิทธิในการซื้อให้กับ DIF เมื่อวันที่ 5 มีนาคม พ.ศ. 2558 ซึ่ง DIF ได้ชำระค่าเช่าทรัพย์สินล่วงหน้าเป็นจำนวนเงิน 12,293.12 ล้านบาทไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแก่ AWC สำหรับการเช่าระบบใยแก้วนำแสงเป็นเวลา 20 ปี วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 รายได้รับล่วงหน้าจำนวน 614.66 ล้านบาท และจำนวน 7,478.30 ล้านบาท แสดงไว้ภายใต้ “เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น” และ “หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น” ตามลำดับ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 กลุ่มกิจการรับรู้รายได้ค่าเช่าจำนวน 470.96 ล้านบาท

35 ทุนเรือนหุ้น และส่วนเกินมูลค่าหุ้น

	จำนวนหุ้น ล้านหุ้น	หุ้นสามัญ ล้านบาท	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้น ล้านบาท	หุ้นสามัญ ซื้อคืน ล้านบาท	รวม ล้านบาท
หุ้นจดทะเบียน					
วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563	33,368.66	133,474.62	-	-	133,474.62
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	33,368.66	133,474.62	-	-	133,474.62
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564	33,368.66	133,474.62	-	-	133,474.62
หุ้นที่ออกจำหน่ายได้รับชำระเต็มมูลค่าแล้ว					
วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563	33,368.20	133,472.78	26,384.07	-	159,856.85
หัก หุ้นสามัญซื้อคืน	-	-	-	(72.54)	(72.54)
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	33,368.20	133,472.78	26,384.07	(72.54)	159,784.31
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564	33,368.20	133,472.78	26,384.07	(72.54)	159,784.31

หุ้นจดทะเบียนจำนวนทั้งสิ้น 33,368.66 ล้านหุ้น (พ.ศ. 2563 : 33,368.66 ล้านหุ้น) ซึ่งมีมูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 4 บาท (พ.ศ. 2563 : หุ้นละ 4 บาท)

เมื่อวันที่ 2 ตุลาคม พ.ศ. 2563 บริษัทได้ดำเนินการซื้อหุ้นทุนคืนจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยรวมเป็นจำนวนทั้งสิ้น 72.54 ล้านบาท คิดเป็นจำนวนหุ้นสามัญซื้อคืนจำนวน 24 ล้านหุ้น จำนวนเงินที่จ่ายไปเพื่อการซื้อหุ้นทุนคืนแสดงเป็นรายการหักจากส่วนของเจ้าของ หุ้นทั้งหมดที่ซื้อคืนยังไม่ได้จดทะเบียนลดทุน และยังถือไว้เป็นหุ้นซื้อคืนเพื่อรอการจำหน่ายอีกครั้งในเวลาต่อไป บริษัทตั้งสำรองสำหรับหุ้นสามัญซื้อคืนดังกล่าวเท่ากับจำนวนเงินที่ได้จ่ายซื้อหุ้นคืน

36 สำรองตามกฎหมาย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	**พ.ศ. 2563** ล้านบาท	**พ.ศ. 2564** ล้านบาท	**พ.ศ. 2563** ล้านบาท
วันที่ 1 มกราคม	1,347.00	1,040.17	1,347.00	1,040.17
จัดสรรระหว่างปี	245.18	306.83	245.18	306.83
วันที่ 31 ธันวาคม	1,592.18	1,347.00	1,592.18	1,347.00

ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทต้องกันเงินสำรองตามกฎหมายอย่างน้อยร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิ หลังจากหักส่วนของขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าสำรองนี้จะมีมูลค่าไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สำรองนี้ไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้

37 สินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องกับสัญญากับลูกค้า

37.1 สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา

กลุ่มกิจการรับรู้สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาดังนี้

วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม	
	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	**พ.ศ. 2563** ล้านบาท
สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา		
- หมุนเวียน	2,683.77	1,700.99
หัก : ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-
รวมสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา	2,683.77	1,700.99

37.2 ต้นทุนของสัญญาที่รับรู้เป็นสินทรัพย์

ต้นทุนส่วนเพิ่มในการได้มาซึ่งสัญญา

ต้นทุนในการได้สัญญาซึ่งคือค่านายหน้าที่จ่ายให้ผู้ถูกว่าจ้างถูกแสดงเป็นสินทรัพย์อื่นในงบแสดงสถานะการเงิน

	งบการเงินรวม	
วันที่ 31 ธันวาคม	**พ.ศ. 2564**	**พ.ศ. 2563**
	ล้านบาท	**ล้านบาท**
งบแสดงฐานะทางการเงิน		
สินทรัพย์หมุนเวียน	2,540.12	1,357.83
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	1.02	4.50
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ		
ค่าตัดจำหน่าย	2,257.04	2,558.73

กลุ่มกิจการรับรู้ค่านายหน้าที่เกี่ยวข้องกับการได้มาซึ่งสัญญาคาดว่าจะได้รับคืน เป็นส่วนหนึ่งของสินทรัพย์ในงบแสดงฐานะการเงิน และตัดจำหน่ายเป็นค่าใช้จ่ายในการขายสอดคล้องกับรูปแบบการรับรู้รายได้ที่เกี่ยวข้อง

37.3 หนี้สินที่เกิดจากสัญญา

กลุ่มกิจการรับรู้หนี้สินที่เกี่ยวข้องกับสัญญาที่ทำกับลูกค้าดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม	
วันที่ 31 ธันวาคม	**พ.ศ. 2564**	**พ.ศ. 2563**
	ล้านบาท	**ล้านบาท**
หนี้สินที่เกิดจากสัญญา		
- หมุนเวียน	4,154.71	4,017.01
- ไม่หมุนเวียน	7,639.91	8,214.19
รวมหนี้สินที่เกิดจากสัญญา	11,794.62	12,231.20

38 ภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

38.1 หลักประกัน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 ล้านบาท	31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 ล้านบาท	31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 ล้านบาท	31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 ล้านบาท
เงินฝากประจำและออมทรัพย์	65.19	66.92	43.83	43.46

ภายใต้ข้อกำหนดของสัญญาต่างๆ ที่กลุ่มกิจการได้ทำไว้ กลุ่มกิจการนำสินทรัพย์ข้างต้นเป็นหลักประกันกับคู่สัญญา

38.2 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหน้า

ยอดคงเหลือของสัญญาค้ำประกันที่ธนาคารได้ออกในนามของกลุ่มกิจการมีดังนี้

	งบการเงินรวม ล้านบาท	งบการเงินเฉพาะกิจการ ล้านบาท
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564	64,854.54	3,760.06
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	72,960.88	3,753.35

38.3 ภาระผูกพันรายจ่ายฝ่ายทุน

กลุ่มกิจการมีสัญญากับบริษัทหลายแห่งเพื่อจัดหาและติดตั้งอุปกรณ์โครงข่ายเพิ่มเติมเพื่อขยายประสิทธิภาพของอุปกรณ์โครงข่ายและสัญญาต่างๆ ที่เกี่ยวกับรายจ่ายฝ่ายทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 ภาระผูกพันตามสัญญาดังกล่าวข้างต้นยังไม่ถูกบันทึกไว้ในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นจำนวน 35,497.49 ล้านบาท และ 68.97 ล้านบาท ตามลำดับ (พ.ศ. 2563 : 28,650.78 ล้านบาท และ 76.46 ล้านบาท ตามลำดับ)

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

39 สัญญา

39.1 3G HSPA

เมื่อวันที่ 27 มกราคม พ.ศ. 2554 BFKT ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของกลุ่มกิจการได้ทำสัญญา กับ กสท. ในการเช่าเครื่องและอุปกรณ์วิทยุคมนาคมระบบ HSPA โดยมีอายุสัญญา 14.5 ปี ภายใต้สัญญาเช่าอุปกรณ์ระบบ HSPA BFKT มีภาระต้องจัดหาติดตั้ง บริหารจัดการและบำรุงรักษาอุปกรณ์ตามที่จำเป็นต่อการให้บริการภายใต้เทคโนโลยี HSPA โดยให้เป็นไปตามความจุที่ได้ระบุไว้ในสัญญาและสัญญาแก้ไขเพิ่มเติมที่มีผลบังคับใช้วันที่ 3 ธันวาคม พ.ศ. 2556 เป็นระยะเวลา 14.5 ปี และเพื่อเป็นการตอบแทน BFKT มีสิทธิได้รับรายได้จากการให้บริการดังกล่าวตามที่ได้ระบุไว้ในสัญญา

เมื่อวันที่ 27 มกราคม พ.ศ. 2554 RMV บริษัทย่อยของกลุ่มกิจการได้ทำสัญญากับ กสท. (“สัญญา”) ภายใต้เงื่อนไขในสัญญา RMV ต้องให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายใต้เทคโนโลยี HSPA ซึ่งได้รับขายส่งมาจาก กสท. เป็นระยะเวลา 14.5 ปี เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม พ.ศ. 2558 RMV ได้รับการต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการให้บริการขายต่อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเตอร์เน็ตแบบที่หนึ่งจาก กสทช. RMV มีสิทธิและหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 และเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ในใบอนุญาต ใบอนุญาตมีกำหนดสิ้นสุดวันที่ 15 ธันวาคม พ.ศ. 2563 ในวันที่ 1 กันยายน พ.ศ. 2562 RMV เข้าทำสัญญาโอนธุรกิจทั้งหมดให้แก่ TUC ดังนั้น TUC มีสิทธิและหน้าที่ตามกฎหมายภายใต้สัญญาดังกล่าว

ต่อมาได้มีความเห็นที่ต่างกันระหว่างกลุ่มกิจการและ กสท. ในหลายประเด็นที่เกี่ยวกับการตีความสัญญาและในรายละเอียดของการคำนวณรายได้และค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง อย่างไรก็ดี ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2558 กลุ่มกิจการและ กสท. ได้บรรลุข้อตกลงในการรับและจ่ายชำระหนี้บางส่วนสำหรับรายได้ค่าเช่าและค่าบริการของ BFKT และต้นทุนการดำเนินงานของ TUC และได้บรรลุข้อตกลงในหลายประเด็นโดยมีวัตถุประสงค์ในการยุติข้อพิพาทที่มีต่อกันและรวมถึงยอดเงินคงค้างที่ยังไม่ได้ชำระระหว่างกัน

สำหรับประเด็นที่ยังเหลือและยอดคงค้างที่ยังตกลงกันไม่ได้ ทั้งสองฝ่ายจะทำการหารือเพื่อให้ได้ข้อสรุปต่อไป ผู้บริหารเชื่อว่าผลสรุปจะไม่มีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญต่อกลุ่มกิจการ

ภายใต้สัญญาต่าง ๆ ข้างต้น กลุ่มกิจการมีภาระผูกพันกับธนาคารในประเทศบางแห่งจากการออกหนังสือค้ำประกันให้แก่ กสท. เป็นจำนวนเงิน 200.00 ล้านบาท

39.2 เมื่อวันที่ 7 ธันวาคม พ.ศ. 2555 TUC บริษัทย่อยของกลุ่มกิจการได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1 GHz จาก กสทช. ใบอนุญาตครอบคลุมสามแถบย่านความถี่ และอนุญาตให้ใช้เพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นระยะเวลา 15 ปี TUC ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขและชำระค่าธรรมเนียมตามที่กำหนดไว้ในใบอนุญาต

39.3 เมื่อวันที่ 4 ธันวาคม พ.ศ. 2558 TUC บริษัทย่อยของกลุ่มกิจการได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz จาก กสทช. ใบอนุญาตครอบคลุมสองแถบย่านความถี่ และอนุญาตให้ใช้เพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นระยะเวลา 18 ปี TUC ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขและชำระค่าธรรมเนียมตามที่กำหนดไว้ในใบอนุญาต

39.4 เมื่อวันที่ 14 มีนาคม พ.ศ. 2559 TUC ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 900 MHz จาก กสทช. ซึ่งใบอนุญาตนั้นอนุญาตให้บริษัทย่อยให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นระยะเวลา 15 ปี ใบอนุญาตสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน พ.ศ. 2574 TUC ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขและชำระค่าธรรมเนียมตามที่กำหนดไว้ในใบอนุญาต

39.5 เมื่อวันที่ 16 มีนาคม พ.ศ. 2563 TUC ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz จาก กสทช. ซึ่งใบอนุญาตนั้นอนุญาตให้บริษัทย่อยให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นระยะเวลา 15 ปี ใบอนุญาตสิ้นสุดวันที่ 15 มีนาคม พ.ศ. 2578 TUC ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขและชำระค่าธรรมเนียมตามที่กำหนดไว้ในใบอนุญาต

39.6 เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม พ.ศ. 2563 TUC ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 700 MHz จาก กสทช. ซึ่งใบอนุญาตนั้นอนุญาตให้บริษัทย่อยให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นระยะเวลา 15 ปี ใบอนุญาตสิ้นสุดวันที่ 26 ธันวาคม พ.ศ. 2578 TUC ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขและชำระค่าธรรมเนียมตามที่กำหนดไว้ในใบอนุญาต

39.7 เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564 TUC ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 26 GHz จาก กสทช. ซึ่งใบอนุญาตนั้นอนุญาตให้บริษัทย่อยให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นระยะเวลา 15 ปี ใบอนุญาตสิ้นสุดวันที่ 16 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2579

40 คดีฟ้องร้องและข้อพิพาทยื่นต่ออนุญาโตตุลาการและหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้น

40.1 คดีฟ้องร้องที่ค้างอยู่ที่ศาลปกครอง

40.1.1 ข้อพิพาทเกี่ยวกับค่าใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (Interconnection Charge)

เมื่อวันที่ 4 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2554 บริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ได้ยื่นคำฟ้องต่อศาลปกครองกลาง เพื่อขอให้บริษัทและ ทศท. ร่วมกันชำระค่าใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตามข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายของผู้ฟ้องคดี เป็นเงินจำนวนรวม 3,937.86 ล้านบาท ต่อมาเมื่อวันที่ 26 ธันวาคม พ.ศ. 2561 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาให้บริษัทจ่ายค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมให้แก่บริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) เป็นเงินจำนวน 1,832.29 ล้านบาท และเมื่อวันที่ 23 มกราคม พ.ศ. 2562 บริษัทได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาดังกล่าวต่อศาลปกครองสูงสุด และเมื่อวันที่ 25 มกราคม พ.ศ. 2562 บริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ได้ยื่นคำอุทธรณ์คำพิพากษาดังกล่าวต่อศาลปกครองสูงสุดเช่นกัน โดยขอให้ศาลปกครองสูงสุดพิพากษาให้บริษัทชำระค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายให้แก่ บริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) เป็นเงินจำนวน 634.93 ล้านบาท โดยให้ถือเป็นทุนทรัพย์ในการยื่นอุทธรณ์ ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

เมื่อวันที่ 3 กันยายน พ.ศ. 2564 บริษัทได้ยื่นคำฟ้องต่อศาลปกครองกลาง เพื่อขอให้บริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อยของบริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ชำระค่าใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ตามข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2554 ถึงวันที่ 28 ตุลาคม พ.ศ. 2560 โดยเรียกให้บริษัททั้ง 2 แห่งดังกล่าวชำระค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายให้แก่บริษัทเป็นเงินจำนวน 1,737.49 ล้านบาท ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

40.1.2 ข้อพิพาทกรณีบริษัทพิมพ์รูปสัญลักษณ์ของบริษัทบนใบแจ้งหนี้ ใบกำกับภาษี และใบเสร็จรับเงิน

เมื่อวันที่ 13 ธันวาคม พ.ศ. 2547 ทศท. ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทเรียกค่าเสียหายจากการที่บริษัทพิมพ์รูปสัญลักษณ์บนใบแจ้งหนี้และใบเสร็จรับเงิน ค่าเสียหายทางไปรษณีย์ และค่าเสียหายด้านการตลาดและภาพลักษณ์ จำนวนรวมทั้งสิ้น 1,848.95 ล้านบาท เมื่อวันที่ 20 กันยายน พ.ศ. 2556 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้บริษัทชำระค่าเสียหายรวมเป็นจำนวน 98.59 ล้านบาท ต่อมา บริษัทได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลาง โดย ทศท. ได้ยื่นคำร้องขอให้บังคับตามคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลางเช่นเดียวกัน ต่อมาเมื่อวันที่ 13 กันยายน พ.ศ. 2562 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาให้บังคับตามคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการให้แล้วเสร็จภายใน 90 วันนับแต่วันที่คดีถึงที่สุด และให้ยกคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดที่บริษัทยื่น อย่างไรก็ตามบริษัทไม่เห็นพ้องด้วยกับคำพิพากษาดังกล่าว โดยในวันที่ 11 ตุลาคม พ.ศ. 2562 บริษัทได้ยื่นอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุด เมื่อวันที่ 3 กันยายน พ.ศ. 2564 บริษัทยื่นคำร้องขอถอนอุทธรณ์คดีดังกล่าว ต่อมาศาลปกครองสูงสุดมีคำสั่งอนุญาตถอนอุทธรณ์คดีดังกล่าวและจำหน่ายคดีออกจากสารบบความ คดีจึงถึงที่สุด

40.1.3 ข้อพิพาทเกี่ยวกับสัญญาข้อ 38 ของสัญญาร่วมการงาน

เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม พ.ศ. 2549 บริษัทได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทซึ่งไม่มีทุนทรัพย์ต่ออนุญาโตตุลาการเกี่ยวกับเรื่องขอให้ ทศท. ระงับการใช้อำนาจกำกับดูแลสัญญาร่วมการงาน และระงับการใช้อำนาจตามสัญญา นับตั้งแต่วันที่สถานภาพ ทศท. เปลี่ยนแปลงไป และให้อำนาจกำกับดูแลเป็นของกระทรวงคมนาคม หรือกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ต่อมาเมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน พ.ศ. 2549 บริษัทได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการเรื่องการปฏิเสธอำนาจกำกับดูแลของ ทศท. ตามข้อ 38 ของสัญญาร่วมการงานเป็นคดีใหม่อีกคดีหนึ่ง ซึ่งทั้งสองข้อพิพาทนี้ คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดแล้วเมื่อวันที่ 4 กันยายน พ.ศ. 2557 ว่าการใช้อำนาจของ ทศท. เป็นการใช้อำนาจตามสัญญาพิพาท ซึ่งต่อมาเมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน พ.ศ. 2557 บริษัทยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการของทั้งสองข้อพิพาทนี้ต่อศาลปกครองกลางเมื่อวันที่ 2 พฤษภาคม พ.ศ. 2559 ทศท. ได้ยื่นคำร้องขอให้ศาลบังคับตามคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลาง ซึ่งศาลได้มีคำสั่งรวมคดีเข้าด้วยกัน ต่อมาเมื่อวันที่ 13 กันยายน พ.ศ. 2562 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษายกคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดที่บริษัทยื่นทั้งสองคดี และให้บังคับตามคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการ ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 11 ตุลาคม พ.ศ. 2562 บริษัทได้ยื่นอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุด ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

40.1.4 ข้อพิพาทเกี่ยวกับส่วนแบ่งรายได้ตามสัญญาร่วมการงาน

เมื่อวันที่ 22 มกราคม พ.ศ. 2551 ทศท.ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการเรียกคืนส่วนแบ่งรายได้ที่บริษัทได้รับเกินกว่าสิทธิที่พึงจะได้รับจำนวน 1,479.62 ล้านบาทพร้อมดอกเบี้ย บริษัทได้ยื่นคำคัดค้านเมื่อวันที่ 18 เมษายน พ.ศ. 2551 ต่อมาเมื่อวันที่ 26 มิถุนายน พ.ศ. 2557 อนุญาโตตุลาการโดยเสียงข้างมากได้ชี้ขาดให้บริษัทชำระเงินจำนวน 1,217.50 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี นับตั้งแต่วันที่ 22 มกราคม พ.ศ. 2551 จนกว่าจะชำระเสร็จสิ้นให้แก่ ทศท. ทั้งนี้บริษัทได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลางเมื่อวันที่ 7 ตุลาคม พ.ศ. 2557 ส่วน ทศท. ได้ยื่นคำร้องเพื่อให้ศาลบังคับตามคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการเมื่อวันที่ 31 มีนาคม พ.ศ. 2559 และศาลปกครองกลางได้มีคำสั่งให้รวมการพิจารณาคดีทั้งสองเข้าไว้ด้วยกัน ต่อมาเมื่อวันที่ 26 กันยายน พ.ศ. 2561 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาให้บริษัทชนะคดีและเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการ อย่างไรก็ตาม เมื่อวันที่ 24 ตุลาคม พ.ศ. 2561 ทศท. ได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาต่อศาลปกครองสูงสุด และเมื่อวันที่ 25 กันยายน พ.ศ. 2562 บริษัทได้ยื่นคำให้การแก้อุทธรณ์ดังกล่าวแล้ว ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

40.1.5 ข้อพิพาทเกี่ยวกับเรื่องค่าโทรศัพท์ทางไกลในประเทศ TA 1234

เมื่อวันที่ 30 มิถุนายน พ.ศ. 2548 ทศท. ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทเรียกร้องค่าเสียหายจากการสูญเสียรายได้ตั้งแต่วันที่16 พฤศจิกายน พ.ศ. 2543 ถึงเดือนมิถุนายน พ.ศ. 2548 เป็นจำนวนเงิน 16,865.09 ล้านบาท จากกรณีที่บริษัทลดค่าบริการทางไกลในประเทศภายใต้โครงการ TA 1234 และร้องขอให้บริษัทเรียกเก็บค่าบริการทางไกลในประเทศตามอัตราที่ตกลงกันภายใต้สัญญาร่วมการงานและร่วมลงทุน ซึ่งคณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้บริษัทชำระเงินจำนวน 1,703.09 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยอัตราร้อยละ 6.69 ต่อปี นับตั้งแต่วันที่ 29 พฤษภาคม พ.ศ. 2548 จนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น พร้อมกับให้ชำระค่าเสียหายจากการที่ ทศท. ขาดรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์ในโครงข่ายของบริษัทจำนวน 27.17 ล้านบาทต่อเดือน พร้อมดอกเบี้ยในอัตราเดียวกัน นับถัดจากวันเสนอข้อพิพาทจนกว่าจะยุติการให้บริการโทรศัพท์ทางไกล TA1234 เมื่อวันที่ 6 มกราคม พ.ศ. 2560 บริษัทได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลาง ทั้งนี้เมื่อวันที่ 26 กรกฎาคม พ.ศ. 2560 ทศท. ได้ยื่นคำร้องขอให้ศาลบังคับตามคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลาง ต่อมาเมื่อวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2562 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษายกคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคดีที่บริษัทยื่น ซึ่งบริษัทไม่เห็นพ้องด้วย เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม พ.ศ. 2562 บริษัทจึงได้ใช้สิทธิอุทธรณ์คำพิพากษาศาลปกครองกลางดังกล่าวต่อศาลปกครองสูงสุด เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม พ.ศ. 2563 ศาลปกครองกลางมีคำพิพากษาตามคำร้องขอบังคับตามคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการของทศท. ซึ่งบริษัทไม่เห็นพ้องด้วย เมื่อวันที่ 28 สิงหาคม พ.ศ. 2563 บริษัทจึงยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาของศาลปกครองกลางดังกล่าวต่อศาลปกครองสูงสุด ปัจจุบันทั้ง 2 คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

40.1.6 ข้อพิพาทเกี่ยวกับส่วนแบ่งรายได้ในส่วนค่าโทรศัพท์ทางไกลต่างประเทศ

เมื่อวันที่ 28 มกราคม พ.ศ. 2548 บริษัทได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการเกี่ยวกับเรื่องการคำนวณส่วนแบ่งรายได้ที่เกิดจากค่าโทรศัพท์ทางไกลต่างประเทศ ภายใต้สัญญาร่วมการงานและร่วมลงทุน บริษัทได้เรียกร้องค่าเสียหายพร้อมดอกเบี้ย รวมเป็นจำนวนเงิน 8,699.48 ล้านบาท ทั้งนี้เมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน พ.ศ. 2560 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้ยกคำเสนอข้อพิพาทของบริษัท ต่อมาเมื่อวันที่ 9 มีนาคม พ.ศ. 2561 บริษัทได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลาง เมื่อวันที่ 30 ตุลาคม พ.ศ. 2563 ศาลปกครองกลางมีคำพิพากษาให้เพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการบางส่วน เมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563 บริษัทได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาของศาลปกครองกลางดังกล่าวต่อศาลปกครองสูงสุด เมื่อวันที่ 3 กันยายน พ.ศ. 2564 บริษัท และบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ยื่นคำร้องขอถอนอุทธรณ์คดีดังกล่าว ต่อมาศาลปกครองสูงสุดมีคำสั่งอนุญาตถอนอุทธรณ์คดีดังกล่าว และจำหน่ายคดีออกจากสารบบความคดีจึงถึงที่สุด

40.1.7 ข้อพิพาทเกี่ยวกับการให้บริการ อินเตอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม พ.ศ. 2548 ทศท. ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทระบุว่าบริษัทละเมิดข้อตกลงในสัญญาร่วมการงานโดยให้บริการหรือยินยอมให้ผู้อื่นนำอุปกรณ์ในระบบไปให้บริการอินเตอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ทศท. เรียกร้องค่าเสียหายเป็นจำนวนเงิน 2,010.21 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ย นอกจากนี้ ทศท. ยังเรียกร้องให้บริษัทชำระค่าเสียหายต่อเนื่องจากเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2548 อัตราเดือนละ 180.00 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ย และขอให้บริษัทระงับการให้บริการหรืออนุญาตให้ผู้อื่นให้บริการ ADSL ต่อมาเมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน พ.ศ. 2558 ทศท. ได้ยื่นคำร้องขอแก้ไขคำเสนอข้อพิพาทโดยแก้ไขค่าเสียหายจากการขาดรายได้จากการให้บริการอินเตอร์เน็ตความเร็วสูง ADSL ตั้งแต่เดือนกันยายน พ.ศ. 2554 ถึงเดือนสิงหาคม พ.ศ. 2558 เป็นจำนวน 63,457.91 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยเป็นจำนวน 22,748.37 ล้านบาท รวมเป็นเงินจำนวน 86,206.29 ล้านบาท โดยเมื่อวันที่ 29 มกราคม พ.ศ. 2559 บริษัทได้ยื่นคำร้องขอคัดค้านการแก้ไขทุนทรัพย์ของทศท. เมื่อวันที่ 4 กันยายน พ.ศ. 2561 บริษัทได้รับคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการซึ่งได้มีคำชี้ขาดให้บริษัทชำระเงินค่าผิดสัญญาให้แก่ ทศท. 1) ตั้งแต่เดือนกันยายน พ.ศ. 2544 ถึงเดือนสิงหาคม พ.ศ. 2558 เป็นจำนวน 59,120.65 ล้านบาท และดอกเบี้ยจำนวน 16,978.65 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 6.6875 ต่อปีจากต้นเงินจำนวน 59,120.65 ล้านบาท ตั้งแต่เดือนกันยายน พ.ศ. 2558 จนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น และ 2) ให้ชำระตั้งแต่เดือนตุลาคม พ.ศ. 2558 ถึงเดือนธันวาคม พ.ศ. 2560 จำนวน 17,076.92 ล้านบาท และดอกเบี้ยจำนวน 1,298.05 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 6.6875 ต่อปีจากต้นเงิน 17,076.92 ล้านบาท ตั้งแต่เดือนมกราคม พ.ศ. 2561 จนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น

ทั้งนี้เมื่อวันที่ 11 ตุลาคม พ.ศ. 2561 บริษัทยื่นคำร้องเพื่อขอเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าวต่อศาลปกครองกลาง และเมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2562 ทศท. ได้ยื่นคำร้องขอบังคับตามคำชี้ขาดดังกล่าวต่อศาลปกครองกลาง ต่อมาวันที่ 15 กรกฎาคม พ.ศ. 2562 ศาลปกครองกลางได้มีคำสั่งรวมสำนวนคดี ต่อมาเมื่อวันที่ 29 ธันวาคม พ.ศ. 2563 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการและยกคำร้องขอบังคับตามคำชี้ขาดของทศท. เมื่อวันที่ 27 มกราคม พ.ศ. 2564 บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาของศาลปกครองกลางดังกล่าวต่อศาลปกครองสูงสุด ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

40.1.8 ข้อพิพาทเกี่ยวกับค่าใช้ท่อร้อยสาย

(1) เมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม พ.ศ. 2548 ทศท. ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการ เรียกร้องให้บริษัทชำระค่าเช่าท่อร้อยสายบริเวณเมืองทองธานีให้แก่ทศท. สำหรับช่วงเวลาตั้งแต่เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2547 ถึงเดือนเมษายน พ.ศ. 2548 เป็นจำนวนเงิน 6.72 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ย ซึ่งบริษัทได้ยื่นคำคัดค้านเมื่อวันที่ 19 กันยายน พ.ศ. 2548 ต่อมาเมื่อวันที่ 30 มีนาคม พ.ศ. 2563 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดยกคำเสนอข้อพิพาทของทศท. ทั้งนี้เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม พ.ศ. 2563 ทศท. ยื่นคำร้องขอให้ศาลปกครองกลางเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าว เมื่อวันที่ 3 กันยายน พ.ศ. 2564 บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ยื่นคำร้องขอถอนคดีดังกล่าว ต่อมาศาลปกครองกลางมีคำสั่งอนุญาตถอนคดีดังกล่าวและจำหน่ายคดีออกจากสารบบความ คดีจึงถึงที่สุด

(2) เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2557 ทศท. ได้เสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ เรียกร้องให้บริษัทชำระค่าเช่าใช้ท่อร้อยสายบริเวณเมืองทองธานีให้แก่ ทศท. สำหรับค่าเช่าในช่วงตั้งแต่เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2548 ถึงเดือน ธันวาคม พ.ศ. 2556 เป็นจำนวน 59.17 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ย ต่อมาเมื่อวันที่ 29 มิถุนายน พ.ศ. 2561 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้บริษัทชำระเงินจำนวน 48.85 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยอัตรา MLR + 1 ของต้นเงินจำนวน 31.37 ล้านบาท นับถัดจากวันยื่นคำเสนอข้อพิพาทจนกว่าจะชำระเสร็จ ต่อมาเมื่อวันที่ 28 สิงหาคม พ.ศ. 2561 คณะอนุญาโตตุลาการได้แก้ไขคำชี้ขาดให้บริษัทชำระเงินจำนวน 39.80 ล้านบาทพร้อมดอกเบี้ยของเงินจำนวนดังกล่าว

เมื่อวันที่ 2 ตุลาคม พ.ศ. 2561 บริษัทยื่นคำร้องขอให้ศาลปกครองเพิกถอนคำชี้ขาด เมื่อวันที่ 31 มีนาคม พ.ศ. 2563 ศาลปกครองกลางมีคำพิพากษายกคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของบริษัท ทั้งนี้วันที่ 28 เมษายน พ.ศ. 2563 บริษัทได้อุทธรณ์คำพิพากษาดังกล่าวต่อศาลปกครองสูงสุด

อนึ่งเมื่อวันที่ 17 มิถุนายน พ.ศ. 2562 ทศท. ได้ยื่นคำร้องขอบังคับตามคำชี้ขาดต่อศาลปกครองกลาง ต่อมาเมื่อวันที่ 12 มกราคม พ.ศ. 2565 ศาลปกครองกลางมีคำพิพากษาให้บังคับตามคำชี้ขาดอนุญาโตตุลาการ ซึ่งบริษัทไม่เห็นพ้องด้วย เมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2565 บริษัทยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาของศาลปกครองกลางดังกล่าวต่อศาลปกครองสูงสุด ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างพิจารณาคดีของศาลปกครองสูงสุด

(3) เมื่อวันที่ 31 มกราคม พ.ศ. 2561 ทศท. ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการเรียกร้องให้บริษัทชำระค่าเช่าท่อร้อยสายบริเวณเมืองทองธานี สำหรับค่าเช่าในช่วงเวลาตั้งแต่เดือนมกราคม พ.ศ. 2557 ถึงเดือนตุลาคม พ.ศ. 2560 เป็นอีกคดีหนึ่งเป็นจำนวนเงิน 26.13 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ย โดยเมื่อวันที่ 16 เมษายน พ.ศ. 2563 คณะอนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาดให้บริษัทชำระเงินจำนวน 29.52 ล้านบาทพร้อมดอกเบี้ยในอัตรา MLR+1 นับถัดจากวันที่ยื่นคำเสนอข้อพิพาทจนกว่าจะชำระเสร็จ ต่อมาเมื่อวันที่ 20 กรกฎาคม พ.ศ. 2563 บริษัทยื่นคำร้องขอให้ศาลปกครองกลางเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าว เมื่อวันที่ 3 กันยายน พ.ศ. 2564 บริษัทยื่นคำร้องขอถอนคดีดังกล่าว ต่อมาศาลปกครองกลางมีคำสั่งอนุญาตถอนคดีดังกล่าวและจำหน่ายคดีออกจากสารบทความ คดีจึงถึงที่สุด

40.1.9 ข้อพิพาทเกี่ยวกับการให้บริการโทรศัพท์สาธารณะ

เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม พ.ศ. 2560 ทศท. ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ เรียกร้องค่าเสียหายจากบริษัทจำนวน 1,052.65 ล้านบาท โดยอ้างว่าบริษัทดำเนินการโฆษณาบนตู้โทรศัพท์สาธารณะและยินยอมให้บริษัทย่อยให้บริการเติมเงินผ่านตู้โทรศัพท์สาธารณะ ต่อมาวันที่ 24 เมษายน พ.ศ. 2562 คณะอนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาดให้บริษัทชำระเงินบางส่วนให้ ทศท. จำนวน 302.57 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 7.50 ต่อปี นับแต่วันที่ยื่นคำเสนอข้อพิพาทจนกว่าจะชำระเสร็จ โดยที่บริษัทได้รับทราบคำชี้ขาดดังกล่าวเมื่อวันที่ 30 เมษายน พ.ศ. 2562 บริษัทไม่เห็นด้วยกับคำชี้ขาดดังกล่าว โดยเมื่อวันที่ 26 กรกฎาคม พ.ศ. 2562 บริษัทยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดต่อศาลปกครองกลาง เมื่อวันที่ 22 ธันวาคม พ.ศ. 2563 ทศท. ได้ยื่นคำร้องขอบังคับตามคำชี้ขาดต่อศาลปกครองกลาง เมื่อวันที่ 3 กันยายน พ.ศ. 2564 บริษัท และบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ยื่นคำร้องขอถอนคดีดังกล่าว ต่อมาศาลปกครองกลางมีคำสั่งอนุญาตถอนคดีดังกล่าวและจำหน่ายคดีออกจากสารบบความคดีจึงถึงที่สุด

40.1.10 คดีเกี่ยวกับผลประโยชน์ตอบแทนค่าเชื่อมโยงโครงข่าย

เมื่อวันที่ 12 มีนาคม พ.ศ. 2563 บริษัทได้ยื่นฟ้องทศท. ต่อศาลปกครองกลาง เพื่อเรียกให้ชำระผลประโยชน์ตอบแทนในสัดส่วนของบริษัทจากค่าเชื่อมโยงโครงข่ายที่ทศท. ได้รับไว้ตามสัญญาร่วมการงานและร่วมลงทุนบนพื้นฐานของหลักความเป็นธรรม สมเหตุสมผลและไม่เลือกปฏิบัติ ตามพ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคมฯ นับแต่ช่วงปี พ.ศ. 2535 ถึง พ.ศ. 2549 เป็นเงินจำนวน 118,812.76 ล้านบาทรวมดอกเบี้ย และดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.50 ต่อปีของต้นเงิน 88,843.34 ล้านบาท นับถัดจากวันที่ยื่นฟ้องจนกว่าจะชำระเสร็จ ต่อมาวันที่ 20 มีนาคม พ.ศ. 2563 ศาลปกครองกลางได้มีคำสั่งรับคำฟ้องไว้พิจารณา ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

40.1.11 ข้อพิพาทเกี่ยวกับค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม

เมื่อวันที่ 21 มิถุนายน พ.ศ. 2556 ทศท. ได้เสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ เรียกร้องให้บริษัทชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมพร้อมภาษีมูลค่าเพิ่มสำหรับช่วงระยะเวลาที่ระบุ รวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 539.02 ล้านบาท เมื่อวันที่ 20 ธันวาคม พ.ศ. 2562 คณะอนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาดให้บริษัทชำระเงินค่าธรรมเนียมเลขหมาย ต่อมาเมื่อวันที่ 4 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2563 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำสั่งแก้ไขคำชี้ขาดบางส่วนให้บริษัทชำระเงินค่าธรรมเนียมเลขหมายเป็นจำนวนเงิน 521.90 ล้านบาท ทั้งนี้เมื่อวันที่ 30 เมษายน พ.ศ. 2563 บริษัทยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าวต่อศาลปกครองกลาง เมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม พ.ศ. 2563 บริษัทได้รับคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดบางส่วนของทศท. ที่ได้ยื่นต่อศาลปกครองกลางฉบับลงวันที่ 27 เมษายน พ.ศ. 2563 ปัจจุบันทั้ง 2 คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

40.1.12 ข้อพิพาทเกี่ยวกับส่วนแบ่งรายได้จากบริการ Free Phone 1800

เมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน พ.ศ. 2561 บริษัทได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการเรียกร้องส่วนแบ่งรายได้ที่เกิดจากการให้บริการ Free Phone 1800 จาก ทศท. ภายใต้สัญญาร่วมการงานฯ จากกรณีทศท. และบริษัทตกลงเปิดให้บริการดังกล่าว ซึ่งทศท. เป็นผู้จัดเก็บเงินรายได้ค่าบริการทั้งหมดแต่ไม่แบ่งส่วนบางรายได้ในส่วนของบริษัทให้แก่บริษัท บริษัทจึงเรียกค่าเสียหายเป็นจำนวนเงินทุนทรัพย์ 142.18 ล้านบาท เมื่อวันที่ 22 เมษายน พ.ศ. 2563 คณะอนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาดให้ทศท. ชำระเงินจำนวน 96.46 ล้านบาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) พร้อมดอกเบี้ยอัตรา MLR+1 ตั้งแต่ 1 ธันวาคม พ.ศ. 2561 จนกว่าจะชำระเสร็จ เมื่อวันที่ 20 กรกฎาคม พ.ศ. 2563 ทศท. ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าวต่อศาลปกครองกลาง เมื่อวันที่ 21 มกราคม พ.ศ. 2564 บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ยื่นคำร้องขอถอนคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาด ต่อมาเมื่อวันที่ 8 มีนาคม พ.ศ. 2564 ศาลปกครองกลางมีคำสั่งอนุญาตตามคำร้องขอถอนคดีดังกล่าว และจำหน่ายคดีออกจากสารบบความ คดีจึงยุติ

40.1.13 ข้อพิพาทเกี่ยวกับส่วนแบ่งรายได้จากกิจการร่วมค้า Thai Mobile

เมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน พ.ศ. 2561 บริษัทได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการเรียกร้องส่วนแบ่งรายได้จาก ทศท. สืบเนื่องมาจากกิจการร่วมค้า Thai Mobile จากการใช้บริการเช่าวงจรและเช่าพื้นที่ในทรัพย์สินภายใต้สัญญาร่วมการงาน ซึ่งในปี พ.ศ. 2557 ทศท. ได้ประชุมร่วมกับบริษัทและเสนอชำระเงินส่วนแบ่งค่าบริการให้บริษัท แต่ทศท. ไม่ชำระเงินตามที่ตกลง ดังนั้นบริษัทจึงต้องเรียกร้องค่าเสียหายเป็นจำนวน เงินทุนทรัพย์ 96.23 ล้านบาท เมื่อวันที่ 26 สิงหาคม พ.ศ. 2563 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้ทศท. ชำระเงินจำนวน 55.40 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยอัตรา MLR+1 ตั้งแต่วันที่ 3 ตุลาคม พ.ศ. 2561 จนกว่าจะชำระเสร็จ เมื่อวันที่ 23 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563 ทศท. ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการ ซึ่งบริษัทได้รับคำร้องดังกล่าวเมื่อวันที่ 8 มกราคม พ.ศ. 2564 เมื่อวันที่ 3 กันยายน พ.ศ. 2564 บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ยื่นคำร้องขอถอนคดีดังกล่าว ต่อมาศาลปกครองกลางมีคำสั่งอนุญาตถอนคดีดังกล่าว และจำหน่ายคดีออกจากสารบบความ คดีจึงถึงที่สุด

ผลที่สุดของคดีความดังกล่าวข้างต้นไม่สามารถคาดการณ์ได้ในขณะนี้ ดังนั้นกลุ่มกิจการจึงไม่ได้บันทึกรายได้หรือไม่ได้ตั้งสำรองสำหรับผลเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นจากผลของคดีดังกล่าวไว้ในงบการเงินนอกจากตามที่ระบุไว้

40.2 ข้อพิพาทที่ยังคงค้างอยู่ที่สถาบันอนุญาโตตุลาการ

ข้อพิพาทกับ ทศท. ที่บริษัทเป็นผู้เสนอ

ข้อพิพาทเกี่ยวกับส่วนแบ่งรายได้ค่าโทรศัพท์ทางไกลต่างประเทศ (TOT Gateway)

เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2561 บริษัทได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการเรียกร้องส่วนแบ่งรายได้ที่เกิดขึ้นจากค่าโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศขาเข้าจาก ทศท. ภายใต้สัญญาร่วมการงานและสัญญาการลงทุน ซึ่งมีหลักฐานเป็นเอกสารทางการเงินที่เกิดขึ้นในปี พ.ศ. 2559 ทศท. ได้ดำเนินงานและได้รับค่าบริการซึ่งมาจากการใช้งานระบบเครือข่ายของบริษัท แต่ไม่ได้แบ่งรายได้ดังกล่าวมาให้กับทางบริษัท บริษัทได้เรียกร้องให้ ทศท. จ่ายค่าเสียหายจากส่วนแบ่งรายได้ดังกล่าว เป็นจำนวนเงิน 1,045.79 ล้านบาท เมื่อวันที่ 21 มกราคม พ.ศ. 2564 บริษัทยื่นคำร้องขอถอนคำเสนอข้อพิพาท โดยคณะอนุญาโตตุลาการมีคำสั่งอนุญาตให้ถอนคำเสนอข้อพิพาท และจำหน่ายข้อพิพาทออกจากสารบบความ ข้อพิพาทจึงยุติ

ผลที่สุดของคดีความดังกล่าวข้างต้นไม่สามารถคาดการณ์ได้ในขณะนี้ ดังนั้นบริษัทจึงไม่ได้บันทึกรายได้หรือไม่ได้ตั้งสำรองสำหรับผลเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นจากผลของคดีดังกล่าวไว้ในงบการเงินนอกจากตามที่ระบุไว้

40.3 คดีฟ้องร้องและข้อพิพาทของบริษัทย่อย

40.3.1 เมื่อวันที่ 14 กันยายน พ.ศ. 2554 มีกรณีข้อพิพาทในศาลปกครองกลางระหว่างบริษัทย่อยแห่งหนึ่งกับ กทช. ปฏิบัติหน้าที่ กสทช. และเลขาธิการ กสทช. เรื่องการจัดเก็บข้อมูลและรายละเอียดเกี่ยวกับผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า ที่แจ้งกำหนดให้ชำระค่าปรับทางปกครองวันละ 80,000 บาท คำนวณตั้งแต่วันที่ 6 กรกฎาคม พ.ศ. 2555 ถึงวันที่ 15 กันยายน พ.ศ. 2556 เมื่อวันที่ 3 มีนาคม พ.ศ. 2557 บริษัทย่อยได้ชำระเงินจำนวน 34.96 ล้านบาท อย่างไรก็ตามการชำระดังกล่าวมิได้เป็นการยอมรับว่าคำสั่งทางปกครองดังกล่าวชอบด้วยกฎหมาย หากผลของคดีหลักมีคำพิพากษาถึงที่สุดอันเป็นคุณแก่บริษัทย่อย บริษัทย่อยสามารถเรียกคืนเงินค่าปรับทางปกครองที่ได้ชำระไปแล้วดังกล่าวจาก กสทช. เมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม พ.ศ. 2559 ศาลปกครองกลางได้ตัดสินเป็นคุณกับบริษัทย่อย โดยมีคำพิพากษาเพิกถอนคำสั่งและมติ กทค.ดังกล่าว ต่อมาเมื่อวันที่ 6 มกราคม 2560 บริษัทย่อยได้รับสำเนาคำอุทธรณ์คำพิพากษาของ กสทช. และได้ยื่นแก้อุทธรณ์แล้วเมื่อวันที่ 2 มีนาคม พ.ศ. 2560 แล้ว เมื่อวันที่ 15 ตุลาคม พ.ศ. 2564 ศาลปกครองสูงสุดมีคำพิพากษายกฟ้องของบริษัทย่อย คดีจึงถึงที่สุด

40.3.2 เมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม พ.ศ. 2555 บริษัทย่อยได้ยื่นฟ้องคณะกรรมการ กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ต่อศาลปกครองกลางขอให้เพิกถอนคำสั่งและมติ ที่ห้ามผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า กำหนดรายการส่งเสริมการขายในลักษณะเป็นการบังคับให้ผู้ใช้บริการต้องใช้บริการภายในระยะเวลาที่กำหนด (Validity) เมื่อวันที่ 27 ตุลาคม พ.ศ. 2559 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษายกคำฟ้องในคดีนี้ ต่อมาวันที่ 24 พฤศจิกายน พ.ศ. 2559 บริษัทย่อยได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาต่อศาลปกครองสูงสุด ปัจจุบันคดียังอยู่ในระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

ต่อมาเมื่อวันที่ 25 กันยายน พ.ศ. 2555 เลขาธิการ กสทช. ได้มีหนังสือลงวันที่ 11 ตุลาคม พ.ศ. 2555 กำหนดให้บริษัทย่อยจะต้องชำระค่าปรับทางปกครองในอัตราวันละ 100,000 บาท ตั้งแต่วันที่ 30 พฤษภาคม พ.ศ. 2555 เป็นต้นไป เมื่อวันที่ 10 มกราคม พ.ศ. 2556 บริษัทย่อยได้ยื่นฟ้องต่อศาลปกครองกลางขอเพิกถอนคำสั่งกำหนดค่าปรับทางปกครองวันละ 100,000 บาท เป็นอีกคดี เมื่อวันที่ 27 ตุลาคม พ.ศ. 2559 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษายกคำฟ้องในคดีนี้ ต่อมาวันที่ 24 พฤศจิกายน พ.ศ. 2559 บริษัทย่อยได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาต่อศาลปกครองสูงสุด ปัจจุบันคดียังอยู่ในระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

ทั้งนี้เมื่อวันที่ 29 มกราคม พ.ศ. 2556 สำนักงาน กสทช. ได้มีหนังสือแจ้งมาที่บริษัทย่อยว่าบริษัทย่อย ต่อศาลปกครองกลางเพื่อเพิกถอนคำสั่งกำหนดค่าปรับดังกล่าว และได้ยื่นคำร้องขอให้ศาลกำหนดมาตรการและวิธีการเพื่อบรรเทาทุกข์เป็นการชั่วคราวก่อนการพิพากษา อย่างมีการกำหนดเงื่อนไขที่มีลักษณะเป็นการบังคับให้ผู้ใช้บริการต้องใช้บริการภายในระยะเวลาที่กำหนด (Validity) อันเป็นการฝ่าฝืนคำสั่งของเลขาธิการ กสทช. และได้มีการกำหนดค่าปรับทางปกครองในอัตราวันละ 100,000 บาทนับแต่วันที่ 30 พฤษภาคม พ.ศ. 2555 จนถึงวันที่ 18 มกราคม พ.ศ. 2556 รวมเป็นเงินจำนวน 23.30 ล้านบาท ทั้งนี้เมื่อวันที่ 13 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2556 บริษัทได้รับหนังสือจากสำนักงาน กสทช. แจ้งว่า กทค. ได้มีติเห็นชอบเงื่อนไขการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในลักษณะที่เรียกเก็บค่าบริการเป็นการล่วงหน้าที่มีการกำหนดระยะเวลาให้ใช้บริการ (Validity) ของบริษัทย่อยแล้ว อย่างไรก็ดีเมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2557 บริษัทย่อยได้ชำระเงินจำนวน 23.30 ล้านบาท เป็นค่าปรับทางปกครอง อย่างไรก็ตามการชำระเงินดังกล่าวมิได้เป็นการยอมรับว่า คำสั่งทางปกครองดังกล่าวชอบด้วยกฎหมาย หากผลของคดีมีคำพิพากษาถึงที่สุดอันเป็นคุณแก่บริษัทย่อย บริษัทย่อยสามารถเรียกคืนเงินค่าปรับทางปกครองที่ได้ชำระไปแล้วดังกล่าว

40.3.3 เมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม พ.ศ. 2558 และวันที่ 11 กันยายน พ.ศ. 2558 กสท. ได้ยื่นฟ้องบริษัทย่อยแห่งหนึ่งโดยอ้างว่าบริษัทย่อยได้ใช้เครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมที่ได้ส่งมอบให้ กสท.แล้วในวันสิ้นสุดสัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูล่า 1800 MHz ณ วันที่ 16 กันยายน พ.ศ. 2556 โดยที่บริษัทย่อยมิได้ทำความตกลงใดๆ กับ กสท. ทั้งนี้ กสท.ได้ร้องเรียกค่าเสียหายจำนวน 23,016.50 ล้านบาท สำหรับค่าใช้อุปกรณ์โทรคมนาคมที่ได้ส่งมอบให้ กสท.แล้วนับจากวันสิ้นสุดสัญญาจนถึงวันที่ 17 กรกฎาคม พ.ศ. 2558 ซึ่งเป็นช่วงเวลาที่ กสทช. ประกาศให้บริษัทย่อยเป็นผู้มีหน้าที่ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ 1800 MHz และเป็นช่วงเวลาที่คณะรักษาความสงบแห่งชาติ (“คสช”) ได้ประกาศขยายช่วงเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการหลังวันสิ้นสุดอายุสัญญาเป็นเวลาสองปี ต่อมาวันที่ 24 กันยายน พ.ศ. 2562 กสท. ได้ยื่นขอแก้ไขคำฟ้องโดยแก้ไขจำนวนทุนทรัพย์ใหม่เป็นจำนวน 6,884.35 ล้านบาท ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

เมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม พ.ศ. 2559 กสท. ได้ยื่นฟ้องบริษัทย่อยแห่งหนึ่งร่วมกับบุคคลอื่นต่อศาลปกครองกลาง เรียกร้องค่าเสียหายจำนวน 2,206.04 ล้านบาท โดยกล่าวอ้างว่าบริษัทย่อยได้ใช้เครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมซึ่งส่งมอบให้ กสท. หลังจากสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการสิ้นสุดลง สำหรับช่วงเวลาจากวันที่ 18 กรกฎาคม พ.ศ. 2558 ถึงวันที่ 3 ธันวาคม พ.ศ. 2558 ซึ่งเป็นช่วงเวลาที่ กสทช. อนุญาตให้บริษัทย่อยดำเนินการเพื่อเป็นการคุ้มครองผู้ใช้บริการในกรณีสิ้นสุดของสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการและได้รับการขยายระยะเวลาตามประกาศของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (“คสช”) ต่อมาวันที่ 24 กันยายน พ.ศ. 2562 กสท. ยื่นขอแก้ไขคำฟ้องโดยแก้ไขจำนวนทุนทรัพย์ใหม่เป็นจำนวน 1,350.20 ล้านบาท ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

40.3.4 เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน พ.ศ. 2558 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งได้ยื่นฟ้อง กสทช. กทค. สำนักงาน กสทช. และ เลขาธิการ กสทช. ต่อศาลปกครองกลาง เรียกร้องให้เพิกถอนมติของ กทค. ที่สั่งให้บริษัทย่อยนำส่งเงินรายได้ที่คำนวณขึ้นเอง จำนวน 1,069.98 ล้านบาท จากการให้บริการในช่วงมาตรการการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราว ระหว่างวันที่ 16 กันยายน พ.ศ. 2556 ถึงวันที่ 17 กรกฎาคม พ.ศ. 2557 นอกจากนี้บริษัทย่อยได้เรียกร้องให้ผู้ถูกฟ้องดังกล่าวชำระค่าใช้จ่ายให้บริษัทย่อยอันเนื่องมาจากการปฏิบัติตามประกาศมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการฯเป็นจำนวนเงิน 16,074.10 ล้านบาท (คำนวณนับตั้งแต่วันที่ 16 กันยายน พ.ศ. 2556 ถึงวันที่ 30 ตุลาคม พ.ศ. 2558) รวมถึงขอให้คืนค่าธรรมเนียมเลขหมายที่บริษัทย่อยได้จ่ายให้ กสทช. ด้วยการถูกทำให้เข้าใจผิดภายหลังสัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูล่า DIGITAL PCN 1800 สิ้นสุดจำนวน 190.97 ล้านบาท เมื่อวันที่ 13 พฤษภาคม พ.ศ. 2559 กสทช. ได้ยื่นคำร้องต่อศาลปกครองกลางขอให้จำหน่ายคดีชั่วคราวเพื่อทบทวนคำสั่งตามมติของ กทค. ดังกล่าว บริษัทย่อยได้ยื่นคำแถลงคัดค้านคำร้องดังกล่าวต่อศาลปกครองกลางเมื่อวันที่ 15 มิถุนายน พ.ศ. 2559

เมื่อวันที่ 2 พฤศจิกายน พ.ศ. 2559 บริษัทย่อยได้ยื่นฟ้อง กสทช. กทค. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ต่อศาลปกครองกลาง เรียกร้องให้ชำระค่าใช้จ่ายให้บริษัทย่อย อันเนื่องมาจากการปฏิบัติตามประกาศ กสทช. ระหว่างวันที่ 1 พฤศจิกายน พ.ศ. 2558 ถึง วันที่ 3 ธันวาคม พ.ศ. 2558 จำนวนเงิน 709.65 ล้านบาท

ต่อมาเมื่อวันที่ 6 ธันวาคม พ.ศ. 2561 บริษัทย่อยได้ยื่นฟ้อง กสทช. ต่อศาลปกครองกลาง กรณี กสทช. มีมติให้บริษัทย่อยนำส่งเงินรายได้จากการให้บริการตามประกาศมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเพิ่มเติมอีกเป็นจำนวน 2,311.97 ล้านบาท พร้อมดอกผลที่เกิดขึ้นให้แก่ กสทช. ซึ่งบริษัทย่อยเห็นว่าหลักเกณฑ์การคำนวณรายได้ไม่ถูกต้อง จึงฟ้องให้เพิกถอนมติดังกล่าว

ต่อมาในวันที่ 6 กันยายน พ.ศ. 2562 ศาลปกครองกลางได้มีคำสั่งรวมคดีทั้งสามคดีเข้าด้วยกันเนื่องจากมีคู่กรณีเดียวกัน และข้อเท็จจริงและพยานหลักฐานที่ใช้อ้างอิงเป็นชุดเดียวกัน หรือเกี่ยวเนื่องใกล้ชิดกัน

ต่อมาเมื่อวันที่ 11 และ 12 พฤศจิกายน พ.ศ. 2564 ศาลปกครองกลางได้มีคำสั่งรวมคดีนี้เข้ากับคดีที่กสทช. ได้ยื่นฟ้องบริษัทย่อย 2 คดีได้แก่

1) คดีเรียกให้บริษัทย่อยชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และค่าธรรมเนียมที่เพิ่มขึ้นตั้งแต่เดือนมีนาคม พ.ศ. 2557 ถึงเดือนธันวาคม พ.ศ. 2558 ซึ่งเป็นช่วงเวลาตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการในกรณีสิ้นสุดการอนุญาตสัมปทาน หรือ สัญญาให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. 2556 และประกาศ กสทช. เรื่อง การคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาตหรือสัมปทานตามคำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ 94/2557 เป็นจำนวนเงินรวม 878.38 ล้านบาท และ
2) คดีเรียกให้บริษัทนำส่งเงินรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ 1800 MHz ตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราว ระหว่างวันที่ 16 กันยายน พ.ศ. 2556 ถึงวันที่ 17 กรกฎาคม พ.ศ. 2557 จำนวนทุนทรัพย์ 1,150.66 ล้านบาท โดย กสทช. ได้ยื่นคำร้องขอแก้ไขเพิ่มเติมคำฟ้องโดยแก้ทุนทรัพย์ในคดีรวมเป็นเงินจำนวน 3,637.63 ล้านบาท ซึ่งวันที่ 17 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563 บริษัทย่อยได้ยื่นคำร้องโต้แย้งต่อศาลปกครองกลางแล้ว อย่างไรก็ตามบริษัทย่อยมีความเห็นต่างในหลายประเด็นเกี่ยวกับรายได้และค่าใช้จ่ายในการคำนวณเงินนำส่งแผ่นดินที่คำนวณโดย กสทช. บริษัทย่อยได้สำรองค่าเผื่อเงินนำส่งแผ่นดินไว้แล้วจำนวน 508.69 ล้านบาท

ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

40.3.5 เมื่อวันที่ 5 เมษายน พ.ศ. 2560 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งได้ฟ้องบริษัทมหาชนแห่งหนึ่งซึ่งเป็นคู่สัญญาที่อนุญาตให้ถ่ายทอดออกอากาศรายการฟุตบอลต่อศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศ เรียกร้องให้จ่ายคืนเงินจำนวน 390.75 ล้านบาท เนื่องจากบริษัทมหาชนดังกล่าวไม่สามารถดำเนินการส่งสัญญาณถ่ายทอดออกอากาศให้บริษัทย่อยได้ ต่อมาเมื่อวันที่ 27 มิถุนายน พ.ศ. 2560 บริษัทมหาชนแห่งนั้นได้ยื่นฟ้องบริษัทย่อยกับพวกรวม 20 ราย ต่อศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลาง เรียกร้องให้ร่วมกันชดใช้ค่าเสียหายจำนวน 1,401.22 ล้านบาท จากการถูกยกเลิกสัญญา ต่อมาเมื่อวันที่ 23 สิงหาคม พ.ศ.2562 ศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลาง ได้มีคำพิพากษาให้บริษัทมหาชนแห่งนั้นชำระเงิน 240.00 ล้านบาท ให้แก่บริษัทย่อย ต่อมาเมื่อวันที่ 20 ธันวาคม พ.ศ.2562 บริษัทย่อยได้อุทธรณ์คำพิพากษาดังกล่าวต่อศาลอุทธรณ์คดีชำนัญพิเศษ และเมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563 บริษัทมหาชนก็ได้อุทธรณ์คำพิพากษาดังกล่าวต่อศาลอุทธรณ์คดีชำนัญพิเศษเช่นกัน

เมื่อวันที่ 15 กรกฎาคม พ.ศ. 2564 ศาลอุทธรณ์คดีชำนัญพิเศษได้พิพากษาให้บริษัทมหาชนแห่งนั้นชำระเงินให้แก่บริษัทย่อยเป็นจำนวน 240.00 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี นับแต่วันที่ 5 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2559 จนถึงวันที่ 10 เมษายน พ.ศ. 2564 และอัตราร้อยละ 5 ต่อปี หรืออัตราอื่นที่เปลี่ยนแปลงไปตามพระราชกฤษฎีกา นับแต่วันที่ 11 เมษายน พ.ศ. 2564 เป็นต้นไปจนกว่าจะชำระเสร็จแต่ต้องไม่เกินอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี

40.3.6 เมื่อวันที่ 14 พฤษภาคม พ.ศ. 2563 บริษัทย่อยได้ยื่นฟ้อง กสท. ต่อศาลยุติธรรม เรียกคืนเงินค่าพาดสายสื่อสัญญาณในระบบ HSPA ที่บริษัทย่อยได้ทดรองจ่ายแทนกสท. ตั้งแต่ปี 2554-2562 เป็นจำนวน 1,127.30 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.50 ต่อปีของต้นเงินดังกล่าวจนถึงวันฟ้อง รวมเป็นทุนทรัพย์จำนวน 1,532.78 ล้านบาท และเรียกดอกเบี้ยร้อยละ 7.50 ต่อปีนับถัดจากวันฟ้องจนกว่าจะชำระเสร็จ เมื่อวันที่ 27 มกราคม พ.ศ. 2564 ศาลแพ่งมีคำสั่งให้โอนคดีไปยังศาลปกครองกลาง ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

40.3.7 เมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม พ.ศ. 2563 บริษัทย่อยยื่นฟ้องทศท. เรียกคืนเงินค่าเชื่อมโยงโครงข่ายช่วงเดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2549 ถึงเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2549 จำนวน 2,251.26 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.50 ต่อปีของต้นเงินดังกล่าวจนถึงวันฟ้อง รวมเป็นทุนทรัพย์จำนวน 2,262.36 ล้านบาท และเรียกดอกเบี้ยร้อยละ 7.50 ต่อปีนับถัดจากวันฟ้องจนกว่าจะชำระเสร็จ เมื่อวันที่ 23 กันยายน พ.ศ. 2564 ศาลปกครองรับโอนคดีจากศาลแพ่ง ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

ผลที่สุดของคดีความดังกล่าวข้างต้นไม่สามารถคาดการณ์ได้ในขณะนี้ ดังนั้นกลุ่มกิจการจึงไม่ได้บันทึกรายได้หรือไม่ได้ตั้งสำรองสำหรับผลเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นจากผลของคดีดังกล่าวไว้ในงบการเงินนอกจากตามที่ระบุไว้

41 รายการกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทหมายถึงบุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัท ถูกควบคุมโดยบริษัทไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัท รวมถึงบริษัทที่ทำหน้าที่ถือหุ้น บริษัทย่อย กิจการร่วมค้าและกิจการที่เป็นบริษัทย่อยในเครือเดียวกัน นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบริษัทร่วมและบุคคลซึ่งถือหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมและมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญกับบริษัท ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัท ตลอดทั้งสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดกับบุคคลดังกล่าว และกิจการที่เกี่ยวข้องกับบุคคลเหล่านั้น

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทแต่ละรายการ บริษัทคำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย

กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทและเป็นผู้ถือหุ้นที่มีอำนาจควบคุม

กลุ่มบริษัท China Mobile เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท

กลุ่มกิจการทำสัญญาที่สำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันแห่งหนึ่งเพื่อให้ดำเนินการติดตามทวงถามหนี้ค้างชำระจากลูกหนี้ของกลุ่มกิจการ ดังนี้

1. มูลหนี้จำนวน 4,280.00 ล้านบาท โดยมีกำหนดระยะเวลา 6 เดือน นับตั้งแต่วันที่ 15 กันยายน พ.ศ. 2564 ถึงวันที่ 14 มีนาคม พ.ศ. 2565 กลุ่มกิจการตกลงจ่ายชำระค่าจ้างให้เป็นรายเดือนตามอัตราที่ตกลงกัน ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา กิจการที่เกี่ยวข้องกันได้รับประกันจำนวนเงินขั้นต่ำที่ติดตามทวงถามหนี้ เป็นจำนวนเงิน 3,000.00 ล้านบาท โดยจะส่งมอบเงินประกัน เป็น 6 งวด งวดละ 500.00 ล้านบาท และจะไม่เรียกคืนจากกลุ่มกิจการ ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 กลุ่มกิจการได้รับเงินประกันขั้นต่ำจำนวน 2,000.00 ล้านบาท
2. มูลหนี้จำนวน 4,610.00 ล้านบาท โดยมีกำหนดระยะเวลา 6 เดือน นับตั้งแต่วันที่ 15 ธันวาคม พ.ศ. 2564 ถึงวันที่ 14 มิถุนายน พ.ศ. 2565 กลุ่มกิจการตกลงจ่ายชำระค่าจ้างให้เป็นรายเดือนตามอัตราที่ตกลงกัน ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา กิจการที่เกี่ยวข้องกันได้รับประกันจำนวนเงินขั้นต่ำที่ติดตามทวงถามหนี้ เป็นจำนวนเงิน 3,000.00 ล้านบาท โดยจะส่งมอบเงินประกัน เป็น 6 งวด งวดละ 500.00 ล้านบาท และจะไม่เรียกคืนจากกลุ่มกิจการ ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 กลุ่มกิจการได้รับเงินประกันขั้นต่ำจำนวน 500.00 ล้านบาท

รายการต่อไปนี้เป็นรายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ก) การขายสินค้าและบริการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท
รายได้จากการขายสินค้า				
บริษัทย่อย	-	-	1.53	3.52
กิจการร่วมค้า	0.03	0.15	0.01	-
บริษัทร่วม	0.09	0.18	-	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน:				
กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์	13,022.82	216.12	41.24	4.34
กลุ่มบริษัท China Mobile	0.11	0.73	-	-
	13,023.05	217.18	42.78	7.86
รายได้จากการให้บริการ				
บริษัทย่อย	-	-	9,789.63	12,882.90
กิจการร่วมค้า	19.83	34.74	2.54	2.54
บริษัทร่วม	667.12	661.18	0.70	0.31
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน				
กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์	4,287.28	2,073.43	89.52	17.93
กลุ่มบริษัท China Mobile	232.78	138.25	-	-
	5,207.01	2,907.60	9,882.39	12,903.68

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

รายการที่เกิดขึ้นที่สำคัญ

กลุ่มกิจการทำสัญญาขายสินค้าเกี่ยวกับการสื่อสารโทรคมนาคม ไอทีและอื่นๆ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต ซิมการ์ด และอุปกรณ์เสริมต่างๆ พร้อมบริการหลังการขายกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกันแห่งหนึ่ง ในระหว่างปี พ.ศ. 2564 กลุ่มกิจการรับรู้รายได้จากการขายสินค้า จำนวน 12,467.36 ล้านบาท

กลุ่มกิจการทำสัญญากับบริษัทที่เกี่ยวข้องกันในการให้บริการรับจ้างพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม และการดำเนินการบริหารการประชาสัมพันธ์ โดยมีมูลค่าตามสัญญารวม 1,862.44 ล้านบาท

ข) การซื้อสินค้าและบริการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท
การซื้อสินค้า				
บริษัทย่อย	-	-	0.44	1.33
กิจการร่วมค้า	0.42	1.33	3.84	0.73
บริษัทร่วม	0.16	0.09	0.09	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน				
กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์	1,416.67	1,677.34	101.55	14.30
	1,417.25	1,678.76	105.92	16.36
การซื้อบริการ				
บริษัทย่อย	-	-	867.37	1,102.74
กิจการร่วมค้า	555.00	112.18	8.32	5.49
บริษัทร่วม	11,241.67	11,052.86	-	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน				
กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์	7,047.40	8,688.83	338.39	531.96
กลุ่มบริษัท China Mobile	49.84	43.70	-	-
	18,893.91	19,897.57	1,214.08	1,640.19

รายการที่เกิดขึ้นที่สำคัญ

ในปี พ.ศ.2564 กลุ่มกิจการได้ปรับโครงสร้างและโอนพนักงานในส่วนงานการให้บริการติดตั้งและบำรุงรักษาอุปกรณ์โครงข่าย จำนวน 2,610 คน และพนักงานในส่วนการจำหน่ายสินค้าจำนวน 2,471 คน ให้แก่บริษัทที่เกี่ยวข้องกันแห่งหนึ่งและโอนพนักงานในส่วนงานให้บริการข้อมูลลูกค้าทางโทรศัพท์จำนวน 1,804 คน ให้แก่การร่วมค้า กลุ่มกิจการได้จ่ายชำระภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานและผลประโยชน์ระยะสั้นค้างจ่ายเป็นจำนวนรวมทั้งสิ้น 778.80 ล้านบาท

ค) ยอดค้างชำระที่เกิดจากการซื้อและขายสินค้าและบริการ

วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท
ลูกหนี้และรายได้ค้างรับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน: (รวมอยู่ใน "ลูกหนี้การค้า" (หมายเหตุข้อ 16))				
บริษัทย่อย	-	-	21,265.98	18,547.80
กิจการร่วมค้า	413.74	99.84	10.37	8.53
บริษัทร่วม	265.74	267.00	0.95	0.10
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน				
กลุ่มบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์	17,573.48	13,777.02	225.97	119.23
กลุ่มบริษัท China Mobile	150.40	25.64	-	-
	18,403.36	14,169.50	21,503.27	18,675.66
เจ้าหนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน: (รวมอยู่ใน "เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น")				
บริษัทย่อย	-	-	1,191.38	1,937.80
กิจการร่วมค้า	109.06	90.51	3.28	0.90
บริษัทร่วม	337.22	328.87	0.10	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน				
กลุ่มบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์	3,790.55	6,966.03	12.90	51.61
กลุ่มบริษัท China Mobile	92.89	21.49	-	-
	4,329.72	7,406.90	1,207.66	1,990.31

ง) เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน

วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
- ระยะสั้น	2.00	51.70	4,605.98	46,228.68
รวมเงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	2.00	51.70	4,605.98	46,228.68
เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
- ประเภทไม่หมุนเวียน	10.00	-	92,100.00	-
รวมเงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	10.00	-	92,100.00	-
รวม	12.00	51.70	96,705.98	46,288.68

การเปลี่ยนแปลงของเงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน มีดังนี้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	51.70	1.11	46,228.68	29,811.68
เงินให้กู้ยืมเพิ่ม	330.75	524.03	87,088.70	64,463.06
การซื้อบริษัทย่อย (หมายเหตุข้อ 20)	(10.00)	(473.44)	-	(48,046.06)
รับชำระคืน	(360.45)	-	(36,611.40)	-
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	12.00	51.70	96,705.98	46,228.68

ดอกเบี้ยรับในข้อมูลทางการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 เป็นจำนวน 0.88 ล้านบาท และ 2,983.33 ล้านบาทตามลำดับ (พ.ศ. 2563 : 0.76 ล้านบาท และ 1,122.29 ล้านบาทตามลำดับ)

จ) เงินกู้ยืมจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
- ระยะสั้น	-	-	499.17	1,005.85
รวม	-	-	499.17	1,005.85

การเปลี่ยนแปลงของเงินกู้ยืมจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน มีดังนี้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันต้นปี	-	-	1,005.85	995.76
เงินกู้ยืมเพิ่ม	565.79	96.92	35.89	23.82
จ่ายคืนเงินกู้ยืม	(565.79)	(96.92)	(542.57)	(13.73)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันสิ้นปี	-	-	499.17	1,005.85

ดอกเบี้ยจ่ายในข้อมูลทางการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564 เป็นจำนวน 0.18 ล้านบาท และ 37.20 ล้านบาทตามลำดับ (พ.ศ. 2563 : 0.02 ล้านบาท และ 7.66 ล้านบาทตามลำดับ)

ฉ) ดอกเบี้ยค้างรับจากเงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน

วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท	พ.ศ. 2564 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท
ดอกเบี้ยค้างรับ (รวมอยู่ใน "ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น")				
บริษัทย่อย	-	-	341.37	121.37
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	0.24	0.10	-	-
	0.24	0.10	341.37	121.37

ช) ค่าตอบแทนกรรมการและเจ้าหน้าที่บริหารระดับสูง

ในปี พ.ศ. 2564 ค่าตอบแทนกรรมการและเจ้าหน้าที่บริหารระดับสูงของกลุ่มกิจการและบริษัทเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 203.30 ล้านบาท และ 171.55 ล้านบาท ตามลำดับ (พ.ศ. 2563 : 272.06 ล้านบาท และ 251.63 ล้านบาท ตามลำดับ)

ผลประโยชน์พนักงานเมื่อเกษียณอายุสำหรับกรรมการและเจ้าหน้าที่บริหารสำหรับปี พ.ศ. 2564 เป็นจำนวนเงิน 9.86 ล้านบาท (พ.ศ. 2563 : 12.60 ล้านบาท)

ซ) เงินปันผลรับ

ในระหว่างปี พ.ศ. 2564 กลุ่มกิจการได้รับเงินปันผลจากบริษัทร่วม จำนวน 2,594.93 ล้านบาท (พ.ศ. 2563 : 2,984.95 ล้านบาท) และรับรู้โดยตรงไปยังเงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินรวม นอกจากนี้กลุ่มกิจการได้รับเงินปันผลจากบริษัทอื่น จำนวน 6.79 ล้านบาท (พ.ศ. 2563 : 4.40 ล้านบาท) และรับรู้เป็น "รายได้อื่น" ในงบการเงินรวม

ในระหว่างปี พ.ศ. 2564 บริษัทได้รับเงินปันผลจากบริษัทร่วมและบริษัทย่อย จำนวน 2,594.93 ล้านบาท และ 1,400.33 ล้านบาท ตามลำดับ (พ.ศ. 2563 : 2,976.41 ล้านบาท และ 601.91 ล้านบาท ตามลำดับ) และรับรู้เป็น "รายได้อื่น" ในงบการเงินเฉพาะกิจการ

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564

42 เงินปันผล

เมื่อวันที่ 28 เมษายน พ.ศ. 2564 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทประจำปี พ.ศ. 2564 ผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติการจ่ายเงินปันผลในอัตรา 0.07 บาทต่อหุ้น เป็นจำนวนเงิน 2,333.90 ล้านบาท บริษัทได้จ่ายเงินปันผลดังกล่าวเมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม พ.ศ. 2564

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 3/2563 เมื่อวันที่ 27 มีนาคม พ.ศ. 2563 คณะกรรมการบริษัทมีมติอนุมัติการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลในอัตรา 0.09 บาทต่อหุ้น เป็นจำนวนเงิน 3,003.02 ล้านบาท บริษัทจ่ายเงินปันผลดังกล่าวเมื่อวันที่ 27 เมษายน พ.ศ. 2563

43 เหตุการณ์ภายหลังวันที่ในรายงานทางการเงิน

เมื่อวันที่ 11 มกราคม พ.ศ. 2565 TINC ซึ่งเป็นบริษัทย่อยแห่งหนึ่งของกลุ่มกิจการลงทุนเพิ่มใน HG เป็นจำนวนเงิน 37.34 ล้านบาท ทำให้ส่วนได้เสียของกลุ่มกิจการเปลี่ยนแปลงจากร้อยละ 16.30 เป็นร้อยละ 21.80

เมื่อวันที่ 20 มกราคม พ.ศ. 2565 บริษัทได้ออกหุ้นกู้เพื่อมาใช้ในการดำเนินการดังต่อไปนี้

1) จำนวน 4.97 ล้านหน่วย ราคาหน่วยละ 1,000.00 บาท เป็นเงินจำนวน 4,971.30 ล้านบาท หุ้นกู้มีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.20 ต่อปี และจะครบกำหนดไถ่ถอนในวันที่ 20 มกราคม พ.ศ. 2568
2) จำนวน 2.91 ล้านหน่วย ราคาหน่วยละ 1,000.00 บาท เป็นเงินจำนวน 2,912.10 ล้านบาท หุ้นกู้มีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.60 ต่อปี และจะครบกำหนดไถ่ถอนในวันที่ 20 มกราคม พ.ศ. 2569
3) จำนวน 5.12 ล้านหน่วย ราคาหน่วยละ 1,000.00 บาท เป็นเงินจำนวน 5,116.60 ล้านบาท หุ้นกู้มีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.25 ต่อปี และจะครบกำหนดไถ่ถอนในวันที่ 20 ตุลาคม พ.ศ. 2570

เมื่อวันที่ 28 มกราคม พ.ศ. 2565 บริษัทได้ออกหุ้นกู้เพื่อมาใช้ในการดำเนินการ จำนวน 0.27 ล้านหน่วย ราคาหน่วยละ 1,000.00 บาท เป็นเงินจำนวน 270.00 ล้านบาท หุ้นกู้มีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.32 ต่อปี และจะครบกำหนดไถ่ถอนในวันที่ 9 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2566

เมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2565 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 1/2565 ได้มีมติที่สำคัญดังต่อไปนี้

1) อนุมัติการควบบริษัทระหว่างบริษัท และ บริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (“dtac”) (“การควบบริษัท”) และอนุมัติให้บริษัทเข้าทำสัญญาควบรวมกิจการสำหรับการควบบริษัทกับ dtac เพื่อกำหนดข้อกำหนดและเงื่อนไขในการควบบริษัท รวมถึงเสนอให้ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2565 ของบริษัทพิจารณาอนุมัติการควบบริษัท โดยจะจัดตั้งบริษัทมหาชนจำกัด (“บริษัทใหม่”) ขึ้นใหม่
2) อนุมัติให้เสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2565 พิจารณาอนุมัติการลดทุนจดทะเบียนจำนวน 1,840,652 บาท จากทุนจดทะเบียนเดิมจำนวน 133,474,621,856 บาท แบ่งเป็น 33,368,655,464 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 4 บาท เป็นทุนจดทะเบียนใหม่จำนวน 133,472,781,204 บาท แบ่งเป็น 33,368,195,301 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 4 บาท โดยการตัดหุ้นที่ยังมิได้นำออกจำหน่ายจำนวน 460,163 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 4 บาท ทั้งนี้การลดทุนจดทะเบียนดังกล่าวเป็นการดำเนินการเพื่อให้ทุนจดทะเบียนและทุนจดทะเบียนชำระแล้วของบริษัทใหม่เท่ากับผลรวมของทุนจดทะเบียนและทุนจดทะเบียนชำระแล้วของบริษัทและ dtac

3) อนุมัติการจำหน่ายหุ้นสามัญซื้อคืนเพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารทางการเงินโดยหุ้นที่จะจำหน่ายคืนมีจำนวน 24,000,000 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 0.07 ของหุ้นที่ออกและจำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัท ทั้งนี้การจำหน่ายหุ้นสามัญซื้อคืนจะเป็นการจำหน่ายในตลาดหลักทรัพย์ฯ ระหว่างวันที่ 7 มีนาคม พ.ศ. 2565 ถึง 31 พฤษภาคม พ.ศ. 2565

4) อนุมัติให้เสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2565 พิจารณาอนุมัติการจ่ายเงินปันผลในอัตราหุ้นละ 0.07 บาท คิดเป็นเงินปันผลทั้งสิ้น จำนวน 2,334.09 ล้านบาท โดยวันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นที่มีสิทธิรับเงินปันผล คือวันที่ 14 มีนาคม พ.ศ. 2565 และกำหนดจ่ายเงินปันผลในวันที่ 3 พฤษภาคม พ.ศ. 2565 ทั้งนี้สิทธิในการรับเงินปันผลดังกล่าวต้องรอการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

เอกสารแนบ 1

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี และ เลขานุการบริษัท

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับพิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับพิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี และเลขานุการบริษัท

1. ข้อมูลของกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับพิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับพิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี และเลขานุการบริษัท

1.1 รายละเอียดของกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับพิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับพิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชีของบริษัท และเลขานุการบริษัท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)

กรรมการ

นายศุภชัย เจียรวนนท์* — **ประธานกรรมการ และ ประธานคณะกรรมการบริหาร (กรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหาร)**



อายุ 54 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง
11 กุมภาพันธ์ 2536

ระยะเวลาการดำรงตำแหน่งกรรมการ
28 ปี 11 เดือน

การถือหุ้นในบริษัท (ณ 31 ธันวาคม 2564)

หุ้นสามัญ			หุ้นกู้		
- ตนเอง	:	14,135,154 หุ้น (ร้อยละ 0.04)	- ตนเอง	:	ไม่มี
- คู่สมรส	:	1,930,255 หุ้น (ร้อยละ 0.01)	- คู่สมรส	:	1,000 หน่วย

การถือหุ้นกู้ในบริษัทย่อย (ณ 31 ธันวาคม 2564)

TUC
- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรส : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร
เป็นน้องชายของนายณรงค์ เจียรวนนท์

*กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ

คุณวุฒิทางการศึกษา

ปริญญาบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาการตลาด มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน
ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยรามคำแหง
ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ (การเงิน) มหาวิทยาลัยบอสตัน ประเทศสหรัฐอเมริกา

การอบรม

Cyber Security Law (2564)
3D Heatmap Project (2564)
Digital Media and Content (2563)
Cloud-Solutions that Support the Society with the Possibility of Distance Learning, Distance Working, and Distance Medical Consultation (2563)
Introduction to Internet of Things Products (2562)
Digital Business for Organizational Development (2562)

การอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

Director Accreditation Program (DAP 92/2011)

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง)

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)	
มิ.ย. 2562 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ
ก.พ. 2560 - ปัจจุบัน	กรรมการ และ ประธานคณะกรรมการบริหาร
2542 - ก.พ. 2560	กรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่ และ ประธานคณะผู้บริหาร
บริษัทย่อยของบริษัทฯ	
ปัจจุบัน	กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร บจ. ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป
	กรรมการ บจ. ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น
	กรรมการ บจ. ทรู อินคิวบ์
	กรรมการ บจ. แซทเทลไลท์ เซอร์วิส
	กรรมการ บจ. แพนเทอร์ เอ็นเทอร์เทนเมนท์
	กรรมการ บจ. ทรู มิวสิค
	กรรมการ บจ. ทรูโฟร์ยู สเตชั่น
	กรรมการ บจ. ซีนิเพล็กซ์
	กรรมการ บจ. ทรู มีเดีย โซลูชั่นส์
	กรรมการ K.I.N. (Thailand) Co., Ltd.
2536 - พ.ค. 2561	กรรมการ บจ. เทเลคอมโฮลดิ้ง
2553 - มี.ค. 2560	กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น
เม.ย. 2544 - ต.ค. 2560	กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. ทรู มูฟ
	กรรมการ บมจ. กรุงเทพอินเตอร์เทเลเทค

การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ และ ประธานคณะกรรมการบริหาร บมจ. สยามแม็คโคร
	รองประธานกรรมการ และ กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ บมจ. ซีพี ออลล์
	รองประธานกรรมการ และ รองประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ บมจ. เจริญโภคภัณฑ์อาหาร

บริษัทที่มิได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ปัจจุบัน	นายกกิตติมศักดิ์ สมาคมโทรคมนาคมแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ (TCT)
	นายกสมาคมเครือข่ายโกลบอลคอมแพ็กแห่งประเทศไทย
	กรรมการอิสระ บจ. เอสซีจี เคมิคอลส์
	กรรมการ บมจ. ซีพีพีซี
	กรรมการ บจ. แอสเซนด์ กรุ๊ป
	กรรมการ บจ. แมกโนเลีย ไฟน์เนสท์ คอร์ปอเรชั่น
	กรรมการ บจ. เอเชีย ฟรีวิลล์
	กรรมการ บจ. ฟรีวิลล์ โซลูชั่นส์
	กรรมการ บจ. เอเชีย เอรา วัน
	กรรมการ บจ. ซี.พี. รีเทล ดีเวลลอปเม้นท์
ต.ค. 2564 - ปัจจุบัน	รองประธานอาวุโส บจ. เครือเจริญโภคภัณฑ์
ก.พ. 2564 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บจ. โลตัสส์ สโตร์ส (ประเทศไทย)
	ประธานกรรมการ บจ. เอก-ชัย ดีสทริบิวชั่น ซิสเทม
ก.พ. 2564 - ต.ค. 2564	รองประธานกรรมการ และ ประธานคณะกรรมการบริหาร บจ. ซี.พี. รีเทล โฮลดิ้ง
2562 - ปัจจุบัน	ที่ปรึกษาสมาคมอีเลิร์นนิงแห่งประเทศไทย
ต.ค. 2562 - ปัจจุบัน	ประธานสภาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งประเทศไทย
ส.ค. 2561 - ปัจจุบัน	กรรมการในคณะกรรมการส่งเสริมความร่วมมือภาคสังคม มูลนิธิรางวัลสมเด็จเจ้าฟ้ามหาจักรี
2560 - ปัจจุบัน	ที่ปรึกษาหอการค้าไทย
	ที่ปรึกษาสภามหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
	กรรมการ ประธานคณะผู้บริหาร และประธานคณะกรรมการบริหาร บจ. เครือเจริญโภคภัณฑ์
2560 - 2563	กรรมการสมาคมโทรคมนาคมแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ (TCT)
ก.ค. 2560 - 2562	ประธานสมาคมสมาพันธ์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแห่งประเทศไทย (TFIT)
2559 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. ประชารัฐรักสามัคคี วิสาหกิจเพื่อสังคม (ประเทศไทย)
2558 - 2560	นายกสมาคมโทรคมนาคมแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ (TCT)
2553 - ปัจจุบัน	กรรมการที่ปรึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิตและดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจเทคโนโลยีการจัดการนวัตกรรม (สหสาขาวิชา) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
	กรรมการกลางมูลนิธิรามาธิบดีฯ
2549 - ปัจจุบัน	ประธานคณะอนุกรรมการหาทุน ศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทย
	กรรมการจัดหาและบริการดวงตาแห่งสภากาชาดไทย

ดร. อาชว์ เตาลานนท์*

รองประธานกรรมการ ประธานคณะกรรมการด้านการเงิน และ กรรมการในคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี (กรรมการที่มิใช่ผู้บริหาร)



อายุ 84 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง
11 กุมภาพันธ์ 2536

ระยะเวลาการดำรงตำแหน่งกรรมการ
28 ปี 11 เดือน

การถือหุ้นในบริษัท (ณ 31 ธันวาคม 2564)

หุ้นสามัญ			หุ้นกู้		
- ตนเอง	:	ไม่มี	- ตนเอง	:	ไม่มี
- คู่สมรส	:	135,601 หุ้น (ร้อยละ 0.00)	- คู่สมรส	:	20,000 หน่วย

การถือหุ้นกู้ในบริษัทย่อย (ณ 31 ธันวาคม 2564)

TUC

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรส : 25,000 หน่วย

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร
- ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา

ปริญญากิตติมศักดิ์	ศิลปศาสตร์ดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (การจัดการ) มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
	วิศวกรรมศาสตร์ดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
	วิศวกรรมศาสตร์ดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ปริญญาเอก	สาขาวิศวกรรมอุตสาหการ และระบบงาน Illinois Institute of Technology ประเทศสหรัฐอเมริกา
ปริญญาโท	สาขาวิศวกรรมอุตสาหการ Iowa State of University ประเทศสหรัฐอเมริกา
ปริญญาตรี	สาขาวิศวกรรมอุตสาหการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม
Cyber Security Law (2564)

3D Heatmap Project (2564)

Digital Media and Content (2563)

Cloud-Solutions that Support the Society with the Possibility of Distance Learning, Distance Working, and Distance Medical Consultation (2563)

Introduction to Internet of Things Products (2562)

วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรรัฐร่วมเอกชน รุ่นที่ 1

*กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ

การอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

Director Accreditation Program (DAP) 2548

Chairman 2000 / 2544

Director Certification Program (DCP)

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง)

ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น
	ประธานคณะกรรมการด้านการเงิน และ กรรมการในคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น
	กรรมการ บจ. เทเลคอมโฮลดิ้ง
	กรรมการ บจ. ทรู อีโลจิสติกส์
2552 - ม.ค. 2560	กรรมการ บจ. ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น

การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

บริษัทที่มิได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ปัจจุบัน	ประธาน Board of Trustee สมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย
2535 - 2560	รองประธานกรรมการ บจ. เครือเจริญโภคภัณฑ์

ดร. เกา ถงชิ่ง

รองประธานกรรมการ และ กรรมการในคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ (กรรมการที่มิใช่ผู้บริหาร)



อายุ 58 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง
19 มิถุนายน 2563

ระยะเวลาการดำรงตำแหน่งกรรมการ
1 ปี 6 เดือน

การถือหุ้นในบริษัท (ณ 31 ธันวาคม 2564)

หุ้นสามัญ			หุ้นกู้		
- ตนเอง	:	ไม่มี	- ตนเอง	:	ไม่มี
- คู่สมรส	:	ไม่มี	- คู่สมรส	:	ไม่มี

การถือหุ้นกู้ในบริษัทย่อย (ณ 31 ธันวาคม 2564)

TUC

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรส : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร
- ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา
ปริญญาเอก Doctoral Degree in Business Administration, Hong Kong Polytechnic University

ปริญญาตรี Bachelor Degree in Telecommunications Engineering, Changchun Institute of Posts and Telecommunications

การอบรม
Digital Media and Content (2563)

การอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- ไม่มี -

ประวัติการทำงานที่สำคัญ
บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง)

ก.ย. 2563 - ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ และ กรรมการในคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น
มิ.ย. 2563 - ก.ย. 2563	กรรมการ บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น

การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

บริษัทที่มิได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ก.พ. 2563 - ปัจจุบัน	รองผู้จัดการทั่วไป China Mobile Limited
ม.ค. 2563 - ปัจจุบัน	รองผู้จัดการทั่วไป China Mobile Communications Group Co., Ltd.
พ.ค. 2556 - ม.ค. 2563	รองผู้จัดการทั่วไป China Telecom Corporation Limited
เม.ย. 2556 - ม.ค. 2563	รองผู้จัดการทั่วไป China Telecommunications Corporation

นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์*

รองประธานกรรมการ
กรรมการในคณะกรรมการด้านการเงิน
และ กรรมการในคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน
และสรรหากรรมการ
(กรรมการที่มิใช่ผู้บริหาร)



อายุ 69 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง
16 พฤศจิกายน 2544

ระยะเวลาการดำรงตำแหน่งกรรมการ
20 ปี 1.5 เดือน

การถือหุ้นในบริษัท (ณ 31 ธันวาคม 2564)

หุ้นสามัญ			หุ้นกู้		
- ตนเอง	:	2,303,694 หุ้น (ร้อยละ 0.01)	- ตนเอง	:	ไม่มี
- คู่สมรส	:	ไม่มี	- คู่สมรส	:	5,000 หน่วย

การถือหุ้นกู้ในบริษัทย่อย (ณ 31 ธันวาคม 2564)

TUC

- ตนเอง : 30,000 หน่วย
- คู่สมรส : 8,000 หน่วย

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร
- ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา
ปริญญาโท การบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
ปริญญาตรี การบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม
Cyber Security Law (2564)
3D Heatmap Project (2564)
Digital Media and Content (2563)
Cloud-Solutions that Support the Society with the Possibility of Distance Learning, Distance Working, and Distance Medical Consultation (2563)
Introduction to Internet of Things Products (2562)
Digital Business for Organizational Development (2562)

*กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ

การอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

Collective Action Against Corruption Conference 1/2562

IT Governance

Ethical Leadership Program

IOD National Director Conference 2012 - Moving Corporate Governance Forward : Challenge for Thai Directors

Role of the Compensation Committee (RCC) 2550

DCP Refresher 2549

Board Performance Evaluation

Company Secretary

Director Certification Program (DCP) 2544

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

<u>บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง)</u>

ธ.ค. 2563 - ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น
ปัจจุบัน	กรรมการในคณะกรรมการด้านการเงิน และ กรรมการในคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น
2544 - ธ.ค. 2563	กรรมการ บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น

<u>การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา</u>

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ปัจจุบัน	กรรมการ บมจ. ซีพี ออลล์
	กรรมการ บมจ. สยามแม็คโคร

บริษัทที่มิได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ปัจจุบัน	รองประธานสำนักการเงินเครือเจริญโภคภัณฑ์ บจ. เครือเจริญโภคภัณฑ์
	กรรมการบริหาร บจ. เครือเจริญโภคภัณฑ์
	กรรมการ บมจ. ซีพีพีซี
	กรรมการ บจ. ซี.พี. โลตัส คอร์ปอเรชั่น
	กรรมการ บจ. ไอคอนสยาม
	กรรมการ บจ. ดิ ไอคอนสยาม เรสซิเดนซ์ คอร์ปอเรชั่น
	กรรมการ บจ. ดิ ไอคอนสยาม ซูเปอร์ลักซ์ เรสซิเดนซ์ คอร์ปอเรชั่น
	กรรมการ บจ. ดิ ไอคอนสยาม เจ้าพระยา ริเวอร์ โฮลดิ้งส์
	กรรมการ บจ. แอสเซนด์ กรุ๊ป
	กรรมการ บจ. เอเชีย ฟรีวิลล์
	กรรมการ บจ. ศึกษาภิวัฒน์
	กรรมการ สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์
	กรรมการ บจ. โอเอชที
	กรรมการ บจ. สยาม ริเวอร์ โฮลดิ้งส์
	กรรมการ บจ. สยามแม็คโคร โฮลดิ้ง (ประเทศไทย)
	กรรมการ บจ. โลตัสส์ สโตร์ส (ประเทศไทย)
	กรรมการ บจ. ซี.พี. รีเทล ดีเวลลอปเม้นท์

นายหยาง เสี่ยวพิง **รองประธานกรรมการ (กรรมการที่มิใช่ผู้บริหาร)**



อายุ 57 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

19 กรกฎาคม 2564

ระยะเวลาการดำรงตำแหน่งกรรมการ

5.5 เดือน

การถือหุ้นในบริษัท (ณ 31 ธันวาคม 2564)

หุ้นสามัญ			หุ้นกู้		
- ตนเอง	:	ไม่มี	- ตนเอง	:	ไม่มี
- คู่สมรส	:	ไม่มี	- คู่สมรส	:	ไม่มี

การถือหุ้นกู้ในบริษัทย่อย (ณ 31 ธันวาคม 2564)

TUC

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรส : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา

ประกาศนียบัตร ด้านการจัดการ Certificate for Completing a Doctoral Program, Tsinghua University

ปริญญาตรี Bachelor Degree in Mechanics, Nanchang University

การอบรม

Cyber Security Law (2564)

3D Heatmap Project (2564)

การอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- ไม่มี -

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง)

ก.ค. 2564 - ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น

การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

บริษัทที่มิได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

มิ.ย. 2563 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ Jingdong Digits Technology Holding Corporation Limited
ธ.ค. 2562 - ปัจจุบัน	กรรมการที่มิใช่ผู้บริหาร Chery Holding Corporation Limited
เม.ย. 2562 - ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการกลุ่มและประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม CPG Overseas Company Limited
พ.ค. 2561 - ปัจจุบัน	กรรมการที่มิใช่ผู้บริหาร Honma Golf Limited
ม.ค. 2559 - ปัจจุบัน	รองประธานอาวุโส บจ. เครือเจริญโภคภัณฑ์
ส.ค. 2558 - ปัจจุบัน	กรรมการที่มิใช่ผู้บริหาร CITIC Limited
เม.ย. 2557 - ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ China Minsheng Investment (Group) Corporation Limited
มิ.ย. 2556 - ปัจจุบัน	กรรมการ Ping An Insurance (Group) Company of China Limited

นายโชติ โภควนิช

กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
กรรมการในคณะกรรมการด้านการเงิน และ
กรรมการในคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ



อายุ 79 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง
22 ธันวาคม 2542

ระยะเวลาการดำรงตำแหน่งกรรมการ
22 ปี

การถือหุ้นในบริษัท (ณ 31 ธันวาคม 2564)

หุ้นสามัญ			หุ้นกู้		
- ตนเอง	:	ไม่มี	- ตนเอง	:	ไม่มี
- คู่สมรส	:	ไม่มี	- คู่สมรส	:	ไม่มี

การถือหุ้นกู้ในบริษัทย่อย (ณ 31 ธันวาคม 2564)

TUC

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรส : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร
- ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ประเทศอังกฤษ
หลักสูตรพัฒนาการจัดการ มหาวิทยาลัยฮาร์วาร์ด ประเทศสหรัฐอเมริกา
หลักสูตรการจัดการด้านการตลาด มหาวิทยาลัยสแตนฟอร์ด ประเทศสหรัฐอเมริกา

การอบรม
Cyber Security Law (2564)
3D Heatmap Project (2564)
Digital Media and Content (2563)
Cloud-Solutions that Support the Society with the Possibility of Distance Learning, Distance Working, and Distance Medical Consultation (2563)
Introduction to Internet of Things Products (2562)
Digital Business for Organizational Development (2562)

การอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

IOD Seminar: Audit Committee Forum

IOD Seminar: Nomination Committee Best Practice Guideline

CG Forum 2/2015 : ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทกับฝ่ายจัดการในการควบคุมภายใน

Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR)

Monitoring the Internal Audit Function (MIA)

Monitoring Fraud Risk Management (MFM)

How to Measure the Success of Corporate Strategy (HMS)

Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE)

Monitoring the Quality of Financial Reporting (MFR)

IOD National Director Conference 2012 - Moving Corporate Governance Forward : Challenge for Thai Directors

Director Certification Program (DCP) 2552

Director Accreditation Program (DAP) 2546

Chairman 2000 / 2544

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง)

ก.ย. 2560 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ และ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น
ก.พ. 2554 - ปัจจุบัน	กรรมการในคณะกรรมการด้านการเงิน และ กรรมการในคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น
2542 - ก.ย. 2560	กรรมการอิสระ และ กรรมการตรวจสอบ บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น
2545 - ต.ค. 2560	กรรมการ บจ. ทรู มูฟ
	กรรมการ บมจ. กรุงเทพอินเตอร์เทเลเทค

การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ส.ค. 2562 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และ ประธานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ. สยามแม็คโคร
ส.ค. 2559 - ส.ค. 2562	กรรมการกำกับดูแลกิจการ บมจ. สยามแม็คโคร
2556 - ส.ค. 2562	กรรมการอิสระ และ กรรมการตรวจสอบ บมจ. สยามแม็คโคร
2556 - พ.ค. 2563	ประธานกรรมการ บมจ. บางกอกแร้นช์
2555 - ธ.ค. 2562	กรรมการอิสระ บมจ. ล็อกซเล่ย์
2555 - เม.ย. 2561	กรรมการตรวจสอบ บมจ. ล็อกซเล่ย์

บริษัทที่มิได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2552 - เม.ย. 2562	กรรมการ บจ. ไทยสมาร์ทคาร์ด

ดร. ฮาราลด์ ลิงค์ — **กรรมการอิสระ และ ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ**



อายุ 67 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง
1 มีนาคม 2553

ระยะเวลาการดำรงตำแหน่งกรรมการ
11 ปี 10 เดือน

การถือหุ้นในบริษัท (ณ 31 ธันวาคม 2564)

หุ้นสามัญ			หุ้นกู้		
- ตนเอง	:	3,439,777 หุ้น (ร้อยละ 0.01)	- ตนเอง	:	ไม่มี
- คู่สมรส	:	ไม่มี	- คู่สมรส	:	ไม่มี

การถือหุ้นกู้ในบริษัทย่อย (ณ 31 ธันวาคม 2564)

TUC

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรส : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร
- ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา
บริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (การจัดการ) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

MBA, St. Gallen University, Switzerland

การอบรม
Cyber Security Law (2564)

3D Heatmap Project (2564)

Digital Media and Content (2563)

Cloud-Solutions that Support the Society with the Possibility of Distance Learning, Distance Working, and Distance Medical Consultation (2563)

Digital Business for Organizational Development (2562)

การอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
Director Accreditation Program 2560

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง)

ก.ย. 2560 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ และ ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น
มี.ค. 2553 - ก.ย. 2560	กรรมการอิสระ บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น

การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

พ.ย. 2564 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ บมจ. อินโดรามา เวนเจอร์ส
ก.ค. 2560 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บมจ. บี.กริม เพาเวอร์
ธ.ค. 2563 - ปัจจุบัน	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บมจ. บี.กริม เพาเวอร์
2561 - ธ.ค. 2563	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บมจ. บี.กริม เพาเวอร์
2541 - มี.ค. 2563	กรรมการอิสระ บมจ. ปูนซีเมนต์นครหลวง

บริษัทที่มิได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2530 - ปัจจุบัน	Chairman, B. Grimm Group of Companies

นายฉวี เกิงโหล่ว **กรรมการอิสระ**



อายุ 63 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

2 กันยายน 2557

ระยะเวลาการดำรงตำแหน่งกรรมการ

7 ปี 4 เดือน

การถือหุ้นในบริษัท (ณ 31 ธันวาคม 2564)

หุ้นสามัญ			หุ้นกู้		
- ตนเอง	:	ไม่มี	- ตนเอง	:	ไม่มี
- คู่สมรส	:	ไม่มี	- คู่สมรส	:	ไม่มี

การถือหุ้นกู้ในบริษัทย่อย (ณ 31 ธันวาคม 2564)

TUC

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรส : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา

Electronics Major, Hangzhou Institute of Electronic Engineering

การอบรม

Cyber Security Law (2564)

3D Heatmap Project (2564)

Digital Media and Content (2563)

Cloud-Solutions that Support the Society with the Possibility of Distance Learning, Distance Working, and Distance Medical Consultation (2563)

Introduction to Internet of Things Products (2562)

Digital Business for Organizational Development (2562)

การอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- ไม่มี -

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง)

2557 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น

การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

บริษัทที่มิได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. ไทย-จีน อุตสาหกรรมระยอง เซอร์วิส
ก.ย. 2561 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหารและที่ปรึกษาอาวุโส บจ. พัฒนาอสังหาริมทรัพย์เพื่อการอุตสาหกรรมระยอง ไทย-จีน
2557 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บจ. ฮอลลี่ โฮลดิ้ง (ไทยแลนด์)
2550 - ปัจจุบัน	รองประธาน สมาคมการค้าวิสาหกิจจีน-ไทย
2550 - ก.ย. 2561	ประธานกรรมการ บจ. พัฒนาอสังหาริมทรัพย์เพื่อการอุตสาหกรรมระยอง (ไทย-จีน)

นางปรีเปรม เสรีวงษ์ **กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และ ประธานคณะกรรมการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์**



อายุ 66 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

15 กันยายน 2560

ระยะเวลาการดำรงตำแหน่งกรรมการ

4 ปี 3.5 เดือน

การถือหุ้นในบริษัท (ณ 31 ธันวาคม 2564)

หุ้นสามัญ			หุ้นกู้		
- ตนเอง	:	ไม่มี	- ตนเอง	:	ไม่มี
- คู่สมรส	:	ไม่มี	- คู่สมรส	:	ไม่มี

การถือหุ้นกู้ในบริษัทย่อย (ณ 31 ธันวาคม 2564)

TUC

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรส : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา

ปริญญาโท วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขา Computer Science (MIS) (Outstanding Performance Certificate) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

ปริญญาตรี สถิติศาสตร์บัณฑิต คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

Cyber Security Law (2564)

3D Heatmap Project (2564)

หลักสูตรนักบริหารการเงินการคลังภาครัฐระดับสูง บงส. รุ่นที่ 7/2563

Digital Media and Content (2563)

Cloud-Solutions that Support the Society with the Possibility of Distance Learning, Distance Working, and Distance Medical Consultation (2563)

Introduction to Internet of Things Products (2562)

Digital Business for Organizational Development (2562)

การอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

Director Leadership Certification Program (DLCP 2/2021)

Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL 21/2020)

Defining Boardroom Culture / An Imperative of A High-Performing Leadership
Boards that Make a Difference 2019
Advanced Audit Committee Program (AACP 30/2018)
Tea Talk 1/2018 “Dealing with Cyber Risk in the Boardroom”
Director Certification Program (DCP)

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง)

มิ.ย. 2564 - ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น
ก.ย. 2560 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ และ กรรมการตรวจสอบ บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น

การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

บริษัทที่มิได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2550 - 2561	กรรมการ และ ประธานกรรมการตรวจสอบ บจ. ไทยสมาร์ทคาร์ด
2553 - 2561	ที่ปรึกษา บจ. โกซอฟท์ (ประเทศไทย)

ศ. (พิเศษ) ดร. กิตติพงษ์ กิตยารักษ์ กรรมการอิสระ และ กรรมการตรวจสอบ



อายุ 63 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง
17 กันยายน 2564

ระยะเวลาการดำรงตำแหน่งกรรมการ
3.5 เดือน

การถือหุ้นในบริษัท (ณ 31 ธันวาคม 2564)

หุ้นสามัญ			หุ้นกู้		
- ตนเอง	:	ไม่มี	- ตนเอง	:	ไม่มี
- คู่สมรส	:	ไม่มี	- คู่สมรส	:	ไม่มี

การถือหุ้นกู้ในบริษัทย่อย (ณ 31 ธันวาคม 2564)

TUC

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรส : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร
- ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา
ปริญญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยรัดเบาด์ ประเทศเนเธอร์แลนด์
ปริญญาเอก ด้านกฎหมาย (J.S.D.) มหาวิทยาลัยสแตนฟอร์ด ประเทศสหรัฐอเมริกา
ปริญญาโท ด้านกฎหมาย (LL.M.) มหาวิทยาลัยฮาร์วาร์ด ประเทศสหรัฐอเมริกา
เนติบัณฑิตไทย (นบท.) สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา
ปริญญาโท ด้านกฎหมายการค้าและเศรษฐกิจระหว่างประเทศ (LL.M.) มหาวิทยาลัยคอร์แนล ประเทศสหรัฐอเมริกา
ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยม) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม
Cyber Security Law (2564)

การอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
Advanced Audit Committee Program (AACP 28/2015)
Director Accreditation Program (DAP 112/2014)

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง)

ก.ย. 2564 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ และ กรรมการตรวจสอบ บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น

การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

พ.ย. 2564 - ปัจจุบัน	กรรมการบรรษัทภิบาลและการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน บมจ. เจริญโภคภัณฑ์อาหาร
ก.ย. 2564 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ บมจ. เจริญโภคภัณฑ์อาหาร
ต.ค. 2564 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ บมจ. ซีพี ออลล์
ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ กรรมการสรรหาพิจารณาค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล บมจ. ดุสิตธานี
ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ ประธานกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม และ กรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ บมจ. ธนาคารกรุงไทย
2557 - มิ.ย. 2564	กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ บมจ. ปตท.

บริษัทที่มิได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2564 - ปัจจุบัน	ที่ปรึกษาสถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย (องค์การมหาชน) (TIJ)
2564 - ปัจจุบัน	กรรมการแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (CAC)
2562 - ปัจจุบัน	รองประธานคณะกรรมการกฎหมาย ศูนย์รับบริจาคอวัยวะ สภากาชาดไทย
2562 - ปัจจุบัน	นายกสภาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
2561 - ปัจจุบัน	กรรมการกลาง มูลนิธิรามาธิบดีในพระราชูปถัมภ์ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี
2561 - ปัจจุบัน	กรรมการอำนวยการ สถาบันการแพทย์จักรีนฤบดินทร์ และโรงพยาบาลรามาธิบดีจักรีนฤบดินทร์
2560 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหารและรองประธานกรรมการ มูลนิธิอาสาเพื่อนพึ่ง (ภาฯ) ยามยาก สภากาชาดไทย
2559 - ปัจจุบัน	ศาสตราจารย์พิเศษ คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2557 - 2564	กรรมการพิจารณาปรับปรุงประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
2557 - ปัจจุบัน	นายกสภามหาวิทยาลัยกรุงเทพ
2555 - ปัจจุบัน	กรรมการอำนวยการ โรงพยาบาลศิริราช ปิยมหาราชการุณย์
2554 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหารและประธานสาขาประเทศไทย มูลนิธิป้องกันอาชญากรรมแห่งเอเชีย (ACPF)
2553 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร กองทุนพัชรกิติยาภาเพื่อการศึกษากฎหมาย
2561 - 2563	อุปนายกสภามหาวิทยาลัยมหิดล
2558 - 2564	ผู้อำนวยการสถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย (องค์การมหาชน) (TIJ)
2557 - 2563	คณะกรรมการข้าราชการพลเรือนวิสามัญเกี่ยวกับการพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคล (อ.ก.พ.)
2557 - 2558	ที่ปรึกษานายกรัฐมนตรีฝ่ายข้าราชการประจำ สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
2552 - 2563	กรรมการสภามหาวิทยาลัยมหิดล
2551 - 2564	กรรมการเนติบัณฑิตยสภา ในพระบรมราชูปถัมภ์
2551 - 2557	ปลัดกระทรวงยุติธรรม

ดร. หลี่ เฟิง **กรรมการ และ กรรมการในคณะกรรมการด้านการเงิน (กรรมการที่มิใช่ผู้บริหาร)**



อายุ 53 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

16 กันยายน 2562

ระยะเวลาการดำรงตำแหน่งกรรมการ

2 ปี 3.5 เดือน

การถือหุ้นในบริษัท (ณ 31 ธันวาคม 2564)

หุ้นสามัญ			หุ้นกู้		
- ตนเอง	:	ไม่มี	- ตนเอง	:	ไม่มี
- คู่สมรส	:	ไม่มี	- คู่สมรส	:	ไม่มี

การถือหุ้นกู้ในบริษัทย่อย (ณ 31 ธันวาคม 2564)

TUC

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรส : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา

ปริญญาเอก Doctoral Degree in Computer Software Theory, Shandong University

ปริญญาโท Master's Degree in Communications and Electronic System, Nanjing University of Posts and Telecommunications

ปริญญาตรี Bachelor's Degree in Wireless Communications, Nanjing University of Posts and Telecommunications

การอบรม

3D Heatmap Project (2564)

Digital Media and Content (2563)

การอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- ไม่มี -

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง)

ก.ย. 2562 - ปัจจุบัน		กรรมการ และ กรรมการในคณะกรรมการด้านการเงิน บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น

การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

บริษัทที่มิได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ส.ค. 2559 - ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการและหัวหน้าคณะผู้บริหาร China Mobile International Limited
	ประธานคณะกรรมการ China Mobile Hong Kong Company Limited

ศ.ดร. วรภัทร โตธนะเกษม

กรรมการ กรรมการในคณะกรรมการด้านการเงิน และกรรมการในคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี (กรรมการที่มิใช่ผู้บริหาร)



อายุ 72 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง
1 มีนาคม 2555

ระยะเวลาการดำรงตำแหน่งกรรมการ
9 ปี 10 เดือน

การถือหุ้นในบริษัท (ณ 31 ธันวาคม 2564)

หุ้นสามัญ			หุ้นกู้		
- ตนเอง	:	422,541 หุ้น (ร้อยละ 0.00)	- ตนเอง	:	ไม่มี
- คู่สมรส	:	ไม่มี	- คู่สมรส	:	ไม่มี

การถือหุ้นกู้ในบริษัทย่อย (ณ 31 ธันวาคม 2564)

TUC

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรส : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร
- ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา

ปริญญาเอก	เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ University of Illinois at Urbana-Champaign ประเทศสหรัฐอเมริกา
ปริญญาโท	เศรษฐศาสตร์ University of Illinois at Urbana-Champaign ประเทศสหรัฐอเมริกา
	บริหารธุรกิจ Kellogg School of Management, Northwestern University, Evanston, Illinois ประเทศสหรัฐอเมริกา
ปริญญาตรี	เศรษฐศาสตร์ (เกียรตินิยม “ดีมาก”) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
	นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม

Managing Information & Cyber Security Risk in the Bank, Standard Chartered Bank (2564)
Blockchain and Central Bank Digital Currency, Standard Chartered Bank (2564)
Cyber Resilience Leadership, Bank of Thailand (2564)
Cyber Security Law (2564)
3D Heatmap Project (2564)
Digital Media and Content (2563)

Cloud-Solutions that Support the Society with the Possibility of Distance Learning, Distance Working, and Distance Medical Consultation (2563)
Introduction to Internet of Things Products (2562)
Digital Business for Organizational Development (2562)

การอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

Director Certification Program (DCP) 2543
Director Accreditation Program (DAP)
The Role of Chairman (RCM)
Role of the Compensation Committee (RCC)

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง)

ก.ย. 2560 - ปัจจุบัน	กรรมการในคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น
2555 - ปัจจุบัน	กรรมการ และ กรรมการในคณะกรรมการด้านการเงิน บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น

การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

พ.ค. 2562 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ บมจ. อมตะ วีเอ็น
2553 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ บมจ. น้ำตาลขอนแก่น
2552 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ และ กรรมการอิสระ บมจ. ปริญสิริ

บริษัทที่มิได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2563 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ และ กรรมการตรวจสอบ บมจ. ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย)
มิ.ย. 2555 - ปัจจุบัน	กรรมการ และ เลขานุการ มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ (IRDP)
2553 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท พันธวณิช จำกัด

นายชัชวาลย์ เจียรวนนท์* **กรรมการ (กรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหาร)**



อายุ 60 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

11 กุมภาพันธ์ 2536

ระยะเวลาการดำรงตำแหน่งกรรมการ

28 ปี 11 เดือน

การถือหุ้นในบริษัท (ณ 31 ธันวาคม 2564)

หุ้นสามัญ			หุ้นกู้		
- ตนเอง	:	3,178,607 หุ้น (ร้อยละ 0.01)	- ตนเอง	:	ไม่มี
- คู่สมรส	:	ไม่มี	- คู่สมรส	:	20,000 หน่วย

การถือหุ้นกู้ในบริษัทย่อย (ณ 31 ธันวาคม 2564)

TUC

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรส : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา

ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ University of Southern California ประเทศสหรัฐอเมริกา

การอบรม

Cyber Security Law (2564)

3D Heatmap Project (2564)

Digital Media and Content (2563)

Introduction to Internet of Things Products (2562)

ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง รุ่นที่ 9 สถาบันวิทยาการตลาดทุน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

การอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

Corporate Governance for Capital Market Intermediaries (CGI) 2559

Director Accreditation Program (DAP) 2551

*กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง)

2536 - ปัจจุบัน	กรรมการ และ ผู้อำนวยการบริหาร - การลงทุนกลุ่ม บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น
2543 - เม.ย. 2564	กรรมการผู้จัดการใหญ่ และ ประธานคณะผู้บริหาร บจ. เทเลคอมโฮลดิ้ง
2543 - มิ.ย. 2564	กรรมการ บจ. เทเลคอมโฮลดิ้ง
ปัจจุบัน	กรรมการ K.I.N. (Thailand) Co., Ltd.
	กรรมการ บจ. แพนเทอร์ เอ็นเทอร์เทนเมนท์
	กรรมการ บจ. แซทเทลไลท์ เซอร์วิส
	กรรมการ บจ. ทรู อีโลจิสติกส์
	กรรมการ บจ. ทรู มีเดีย โซลูชั่นส์
	กรรมการ บจ. ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป
	กรรมการ บจ. ซีนิเพล็กซ์
2552 - ก.พ. 2560	กรรมการ บจ. ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น

การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2564 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บมจ. เบริล 8 พลัส
ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และ กรรมการบริหาร บมจ. ดับบลิวพี เอ็นเนอร์ยี่
พ.ย. 2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ บมจ. ดับบลิวพี เอ็นเนอร์ยี่
ปัจจุบัน	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ. เอสวีไอ
2556 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ บมจ. เอสวีไอ
ก.พ. 2560 - ก.ค. 2562	กรรมการตรวจสอบ บมจ. เอสวีไอ
2556 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บล. ฟินันเซีย ไซรัส จำกัด (มหาชน)
ปัจจุบัน	กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา บมจ. เฟรเซอร์ส พร็อพเพอร์ตี้ (ประเทศไทย)
2544 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ และ กรรมการตรวจสอบ บมจ. เฟรเซอร์ส พร็อพเพอร์ตี้ (ประเทศไทย)
2543 - ปัจจุบัน	กรรมการ บมจ. อิออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์)

บริษัทที่มิได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บจ. ไทยโคโพลีอุตสาหกรรมพลาสติก
	กรรมการ บมจ. ซีพีพีซี
	กรรมการ บจ. เอคโค ออโต้พาร์ท (ไทยแลนด์)
	กรรมการ บจ. ดับบลิวพี แก๊ส
	กรรมการ บจ. ดับบลิวพี โซลูชั่นส์
	กรรมการ บจ. ดับบลิวพี โซลล่าร์
2533 - 2561	กรรมการ บจ. เมโทรแมชีนเนอรี่

นายณรงค์ เจียรวนนท์ **กรรมการ**
(กรรมการที่มิใช่ผู้บริหาร)



อายุ 56 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง
29 เมษายน 2551

ระยะเวลาการดำรงตำแหน่งกรรมการ
13 ปี 8 เดือน

การถือหุ้นในบริษัท (ณ 31 ธันวาคม 2564)

หุ้นสามัญ			หุ้นกู้		
- ตนเอง	:	304,269 หุ้น (ร้อยละ 0.00)	- ตนเอง	:	ไม่มี
- คู่สมรส	:	ไม่มี	- คู่สมรส	:	ไม่มี

การถือหุ้นกู้ในบริษัทย่อย (ณ 31 ธันวาคม 2564)

TUC

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรส : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร
เป็นพี่ชายของนายศุภชัย เจียรวนนท์

คุณวุฒิทางการศึกษา

ปริญญากิตติมศักดิ์	ดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
Advance Management Program	: Transforming Proven Leaders into Global Executives, Harvard Business School, Harvard University
ปริญญาตรี	วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชา Business Administration, New York University, ประเทศสหรัฐอเมริกา

การอบรม
Cyber Security Law (2564)
3D Heatmap Project (2564)
Digital Media and Content (2563)
Cloud-Solutions that Support the Society with the Possibility of Distance Learning, Distance Working, and Distance Medical Consultation (2563)
Introduction to Internet of Things Products (2562)
Systematic Innovation of Products, Processes and Services, MIT Sloan Executive Education (2558)

การอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

Director Refreshment Training Program, Lesson Learnt from Financial Cases: How Board should React 2564

Director Accreditation Program (DAP) 2550

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง)

2551 - ปัจจุบัน	กรรมการ บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น
ปัจจุบัน	กรรมการ และ รองประธานกรรมการบริหาร บจ. ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป
2559 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. ทรู ซีเจ ครีเอชั่นส์
2554 - ปัจจุบัน	รองประธานคณะกรรมการ บจ. เอสเอ็ม ทรู
2553 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. แพนเทอร์ เอ็นเทอร์เทนเมนท์
2552 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. ซีนิเพล็กซ์
	กรรมการ บจ. แซทเทลไลท์ เซอร์วิส

การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2556 - ปัจจุบัน	กรรมการ บมจ. สยามแม็คโคร
2542 - ปัจจุบัน	กรรมการ บมจ. ซีพี ออลล์

บริษัทที่มิได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ปัจจุบัน	รองประธานอาวุโส บจ. เครือเจริญโภคภัณฑ์
	กรรมการ บจ. สยามแม็คโคร โฮลดิ้ง (ประเทศไทย)
	กรรมการ บจ. ดิ ไอคอนสยาม เจ้าพระยา ริเวอร์ โฮลดิ้งส์
	กรรมการ บจ. สยาม ริเวอร์ โฮลดิ้งส์
	กรรมการ บจ. วิซดอม แอสเซทส์ คอร์ปอเรชั่น
	กรรมการ บจ. วิซดอม โซไซตี้ ดีเวลลอปเม้น คอร์ปอเรชั่น
	กรรมการ บจ. วิซดอม แลนด์มาร์ก คอร์ปอเรชั่น
	กรรมการ บจ. ซี.พี. รีเทล ดีเวลลอปเม้นท์
	Governance Committee, Leadership Development Institute
ก.พ. 2564 - ต.ค. 2564	รองประธานกรรมการ บจ. ซี.พี. รีเทล โฮลดิ้ง
2561 - ปัจจุบัน	กรรมการ C.P. Pokphand Co., Ltd. (บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฮ่องกง)
2556 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ Charoen Pokphand Import-Export Trading (Shanghai) Co., Ltd.
	กรรมการ บจ. โอเอชที
2554 - ปัจจุบัน	กรรมการ Chia Tai Qingdao Holdings (Hongkong) Limited
	กรรมการ Chia Tai Xiangyang Holdings (Hongkong) Limited
	กรรมการ Chia Tai Qingdao Holdings Limited
	กรรมการ Chia Tai Xiangyang Holdings Limited
	ประธานกรรมการ บจ. ดิ ไอคอนสยาม ซูเปอร์ลักซ์ เรสซิเดนซ์ คอร์ปอเรชั่น
	ประธานกรรมการ บจ. ดิ ไอคอนสยาม เรสซิเดนซ์ คอร์ปอเรชั่น
	รองประธานกรรมการ บจ. ไอคอนสยาม
	ผู้ช่วยอาวุโสประธานอาวุโสเครือเจริญโภคภัณฑ์ “สรรหาบุคลากรของเครือ”

2553 - ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ กลุ่มธุรกิจการตลาดและการจัดจำหน่าย (ไทย)
	รองประธานกรรมการ กลุ่มธุรกิจการตลาดและการจัดจำหน่าย (จีน)
	รองประธานกรรมการ กลุ่มธุรกิจพัฒนาที่ดิน (จีน)
	รองประธานกรรมการ Shanghai Kinghill Limited
2551 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร บมจ. ซีพีพีซี
	กรรมการบริหาร Beston Action Utility Wear (Lianyungang) Co., Ltd.
2550 - ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการอาวุโส CP Lotus Corporation Co., Ltd.
	รองประธานกรรมการอาวุโส Chia Tai (China) Investment Co., Ltd.

นายอติรุฒม์ โตทวีแสนสุข*

กรรมการ รองประธานคณะกรรมการบริหาร และกรรมการในคณะกรรมการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (กรรมการที่มิใช่ผู้บริหาร)



อายุ 58 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง
30 เมษายน 2562

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง
2 ปี 8 เดือน

การถือหุ้นในบริษัท (ณ 31 ธันวาคม 2564)

หุ้นสามัญ			หุ้นกู้		
- ตนเอง	:	10,177,160 หุ้น (ร้อยละ 0.03)	- ตนเอง	:	ไม่มี
- คู่สมรส	:	ไม่มี	- คู่สมรส	:	ไม่มี

การถือหุ้นกู้ในบริษัทย่อย (ณ 31 ธันวาคม 2564)

TUC

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรส : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา

ปริญญาโท สาขาการเงินและการตลาด Indiana University of Pennsylvania ประเทศสหรัฐอเมริกา
ปริญญาตรี สาขาการบริหารอุตสาหการ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม

Cyber Security Law (2564)
3D Heatmap Project (2564)
Digital Media and Content (2563)
Cloud-Solutions that Support the Society with the Possibility of Distance Learning, Distance Working, and Distance Medical Consultation (2563)
Introduction to Internet of Things Products (2562)
Digital Business for Organizational Development (2562)
สถาบันวิจัยตลาดทุน (CMA16)

*กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ

การอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

Director Certification Program (DCP) 2548

Director Accreditation Program (DAP) 2548

Director Diploma of Australian Institution of Director 2548

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

<u>บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง)</u>

มิ.ย. 2564 - ปัจจุบัน	กรรมการในคณะกรรมการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น
เม.ย. 2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น
ธ.ค. 2560 - ปัจจุบัน	รองประธานคณะกรรมการบริหาร บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น
ก.พ. 2560 - ธ.ค. 2560	กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) ด้านปฏิบัติการ บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น
พ.ค. 2559 - ก.พ. 2560	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านปฏิบัติการ บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น
2557 - พ.ค. 2559	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และ ผู้อำนวยการบริหาร - ด้านการบริหารจัดการระดับภูมิภาค บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น
ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. ทรู อีโลจิสติกส์
	กรรมการ บจ. ทรู ไลฟ์ พลัส
	กรรมการ บจ. บีเอฟเคที (ประเทศไทย)
	กรรมการ บจ. ทรู ยูไนเต็ด ฟุตบอล คลับ
	กรรมการ บจ. แซทเทลไลท์ เซอร์วิส
	กรรมการ บจ. แพนเทอร์ เอ็นเทอร์เทนเมนท์
	กรรมการ บจ. ทรู มิวสิค
	กรรมการ บจ. เทเลคอมโฮลดิ้ง
	กรรมการ บจ. ทรู มูฟ
	กรรมการ บจ. ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป
	กรรมการ บมจ. กรุงเทพอินเตอร์เทเลเทค
	กรรมการ True Internet Technology (Shanghai) Company Limited

<u>การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา</u>

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

บริษัทที่มิได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2561 - ปัจจุบัน	รองประธานสำนักพัฒนาโครงการพิเศษ บจ. เครือเจริญโภคภัณฑ์
	กรรมการบริหาร บจ. เครือเจริญโภคภัณฑ์
ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. เอเชีย เอรา วัน
	กรรมการ บจ. แอสเซนด์ กรุ๊ป
	กรรมการ บจ. ทรู มันนี่

ผู้บริหาร

นายมนัสส์ มานะวุฒิเวช กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม)



อายุ 47 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง
26 พฤศจิกายน 2562

การถือหุ้นในบริษัท (ณ 31 ธันวาคม 2564)

หุ้นสามัญ		หุ้นกู้	
- ตนเอง	: 1,218,821 หุ้น (ร้อยละ 0.00)	- ตนเอง	: ไม่มี
- คู่สมรส	: ไม่มี	- คู่สมรส	: 3,000 หน่วย

การถือหุ้นกู้ในบริษัทย่อย (ณ 31 ธันวาคม 2564)

TUC

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรส : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร
- ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา

ปริญญาโท	วิศวกรรมศาสตร์ Electrical Engineering, Syracuse University (M. of Science) และ Electric Engineering, Rensselaer Polytechnic (M. of Science) ประเทศสหรัฐอเมริกา
ปริญญาตรี	วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (วิศวกรรมไฟฟ้า) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

การอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
Directors Certification Program (DCP) 2563

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง)

ก.พ. 2564 - ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น
พ.ย. 2562 - ก.พ. 2564	ผู้อำนวยการบริหารอาวุโส - ด้านการบริหารจัดการระดับภูมิภาค BMA II & East บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น
2561 - พ.ย. 2562	ผู้อำนวยการบริหารด้านการบริหารจัดการระดับภูมิภาค (พื้นที่ภาคตะวันออก) บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น
2560 - พ.ย. 2561	ผู้อำนวยการบริหารด้านการบริหารจัดการระดับภูมิภาค (พื้นที่ภาคกลางและภาคตะวันออก) บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น
ก.ค. 2564 - ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น
2556 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. ทรู มัลติมีเดีย

การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

บริษัทที่มิได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

นายณัฐวุฒิ อมรวิวัฒน์ **กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม)**



อายุ 48 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

2 กุมภาพันธ์ 2564

การถือหุ้นในบริษัท (ณ 31 ธันวาคม 2564)

หุ้นสามัญ		หุ้นกู้	
- ตนเอง	: 808,656 หุ้น (ร้อยละ 0.00)	- ตนเอง	: ไม่มี
- คู่สมรส	: ไม่มี	- คู่สมรส	: ไม่มี

การถือหุ้นกู้ในบริษัทย่อย (ณ 31 ธันวาคม 2564)

TUC

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรส : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา

ปริญญาโท	สาขาบริหารธุรกิจ สถาบันเทคโนโลยีแมสซาชูเซตส์ ประเทศสหรัฐอเมริกา
ปริญญาโท	สาขาวิศวกรรมศาสตร์อุตสาหการ สถาบันเทคโนโลยีจอร์เจีย ประเทศสหรัฐอเมริกา
ปริญญาตรี	สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

Cyber Security Law (2564)

3D Heatmap Project (2564)

การอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

Director Accreditation Program (DAP) 2562

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง)

ก.พ. 2564 - ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น
มี.ค. 2563 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น
พ.ค. 2564 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บจ. ชีวีบริรักษ์
ก.พ. 2564 - เม.ย. 2564	กรรมการ บจ. ชีวีบริรักษ์
ต.ค. 2563 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป
ส.ค. 2563 - ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป

การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

บริษัทที่มิได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ต.ค. 2564 - ปัจจุบัน	รองประธานสภาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งประเทศไทย

ดร. ธีรเดช ตำรงค์พลาสิทธิ์ กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม)



อายุ 47 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

2 กุมภาพันธ์ 2564

การถือหุ้นในบริษัท (ณ 31 ธันวาคม 2564)

หุ้นสามัญ		หุ้นกู้	
- ตนเอง	: 953,636 หุ้น (ร้อยละ 0.00)	- ตนเอง	: ไม่มี
- คู่สมรส	: ไม่มี	- คู่สมรส	: ไม่มี

การถือหุ้นกู้ในบริษัทย่อย (ณ 31 ธันวาคม 2564)

TUC

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรส : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา

ปริญญาเอก	สาขาบริหารธุรกิจและการจัดการ การเงิน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
ปริญญาโท	สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศและธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ปริญญาตรี	สาขาวิทยาศาสตร์สถิติ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

การอบรม

Cyber Security Law (2564)

3D Heatmap Project (2564)

การอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

Director Certification Program (DCP) 2563

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง)

ก.พ. 2564 - ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น
	กรรมการบริหาร บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น
	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการพาณิชย์ (ร่วม) บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น
ก.ค. 2562 - ก.พ. 2564	ผู้อำนวยการบริหาร ธุรกิจรีเทล บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น

การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

บริษัทที่มิได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2556 - 2562	ผู้อำนวยการบริหาร บจ. ดันน์ฮัมบี้ (ประเทศไทย)

นายสุภกิจ วรรธนะดิษฐ์ **หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการพาณิชย์ (ร่วม)**



อายุ 57 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

1 มกราคม 2561

การถือหุ้นในบริษัท (ณ 31 ธันวาคม 2564)

หุ้นสามัญ			หุ้นกู้		
- ตนเอง	:	1,002,240 หุ้น (ร้อยละ 0.00)	- ตนเอง	:	ไม่มี
- คู่สมรส	:	ไม่มี	- คู่สมรส	:	ไม่มี

การถือหุ้นกู้ในบริษัทย่อย (ณ 31 ธันวาคม 2564)

TUC

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรส : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา

ปริญญาโท บริหารธุรกิจ California University of Pennsylvania ประเทศสหรัฐอเมริกา
ปริญญาตรี สาขาเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
ประกาศนียบัตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน รุ่นที่ 23

การอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

Director Certification Program (DCP 272/2019)
Boards That Make a Difference (BMD 10/2020)

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง)

ก.พ. 2564 - ปัจจุบัน	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการพาณิชย์ (ร่วม) บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น
ม.ค. 2561 - ก.พ. 2564	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการพาณิชย์ บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น
ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร, Commercial บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น
พ.ย. 2555 - ธ.ค. 2560	ผู้อำนวยการกลุ่ม ด้านการตลาด บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น
พ.ย. 2561 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. ทรู ดิสทริบิวชั่น แอนด์ เซลส์
พ.ค. 2561 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น
ส.ค. 2549 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. ทรู อินเตอร์เนชั่นแนล คอมมิวนิเคชั่น
2555 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. ทรู ไลฟ์ พลัส
ปัจจุบัน	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านพาณิชย์ บจ. ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น

การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

บริษัทที่มิได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

นายขจร เจียรวนนท์ **ผู้อำนวยการบริหาร ด้านกิจการองค์กร**



อายุ 55 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

21 กุมภาพันธ์ 2555

การถือหุ้นในบริษัท (ณ 31 ธันวาคม 2564)

หุ้นสามัญ			หุ้นกู้		
- ตนเอง	:	1,031,302 หุ้น (ร้อยละ 0.00)	- ตนเอง	:	ไม่มี
- คู่สมรส	:	ไม่มี	- คู่สมรส	:	ไม่มี

การถือหุ้นกู้ในบริษัทย่อย (ณ 31 ธันวาคม 2564)

TUC

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรส : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา

ปริญญาตรี การจัดการ Fairleigh Dickinson University รัฐนิวเจอร์ซีย์ ประเทศสหรัฐอเมริกา

การอบรม

Cyber Security Law (2564)

Digital Media and Content (2563)

Cloud-Solutions that Support the Society with the Possibility of Distance Learning, Distance Working, and Distance Medical Consultation (2563)

การอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- ไม่มี -

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง)

ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการบริหาร ด้านกิจการองค์กร บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น
	ผู้อำนวยการบริหาร ด้านกิจการองค์กร บจ. ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น
	กรรมการ บจ. ทรู ยูไนเต็ด ฟุตบอล คลับ
	กรรมการ บจ. ทรู อีโลจิสติกส์
	กรรมการ บจ. ทรู ดิสทริบิวชั่น แอนด์ เซลส์
	กรรมการ บจ. ส่องดาว

ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. ซีนิเพล็กซ์
	กรรมการ บจ. ทรู มีเดีย โซลูชั่นส์
	กรรมการ บจ. แซทเทลไลท์ เซอร์วิส
	กรรมการ บจ. แพนเทอร์ เอ็นเทอร์เทนเมนท์
	กรรมการ บจ. เทเลคอมโฮลดิ้ง
	กรรมการ บจ. ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป
2560 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น
ธ.ค. 2543 - เม.ย. 2561	กรรมการ บมจ. กรุงเทพอินเตอร์เทเลเทค
	กรรมการ บจ. ทรู มูฟ
2552 - ม.ค. 2560	กรรมการ บจ. ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น

<u>การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา</u>

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

บริษัทที่มิได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร บจ. เครือเจริญโภคภัณฑ์
	รองประธานคณะกรรมการบริหาร บจ. ธนเทเลคอม
	กรรมการ บจ. ทรู ลีสซิ่ง
	กรรมการ บจ. ทรู พรอพเพอร์ตีส์
	กรรมการ บมจ. ซีพีพีซี
	กรรมการ บจ. โภคภัณฑ์เอ็นเตอร์ไพรซ์
	กรรมการ บจ. เอสเอไอซี มอเตอร์ - ซีพี
	กรรมการ บจ. เอ็มจี เซลส์ (ประเทศไทย)
	กรรมการ บจ. เอคโค ออโต้พาร์ท (ไทยแลนด์)
	กรรมการ บจ. สยามแลนด์ ฟลายอิ้ง
	กรรมการ บจ. วิซดอม แอสเซทส์ คอร์ปอเรชั่น
	กรรมการ บจ. วิซดอม โซไซตี้ ดีเวลลอปเม้น คอร์ปอเรชั่น
	กรรมการ บจ. วิซดอม แลนด์มาร์ก คอร์ปอเรชั่น
	กรรมการ บจ. ทรู ไอคอนสยาม
	กรรมการ บจ. 84
	กรรมการ บจ. นว 84
	กรรมการ บจ. วีเอ็นเอส พร็อพเพอร์ตี้
	กรรมการ บจ. บีเคไอ พร็อพเพอร์ตี้

นางสาวยุภา ลีวงศ์เจริญ ** **หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน**



อายุ 57 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง
28 กุมภาพันธ์ 2562

การถือหุ้นในบริษัท (ณ 31 ธันวาคม 2564)

หุ้นสามัญ			หุ้นกู้		
- ตนเอง	:	3,088,681 หุ้น (ร้อยละ 0.01)	- ตนเอง	:	ไม่มี
- คู่สมรส	:	ไม่มี	- คู่สมรส	:	ไม่มี

การถือหุ้นกู้ในบริษัทย่อย (ณ 31 ธันวาคม 2564)

TUC

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรส : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร
- ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา
ปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
ปริญญาตรี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม
Cyber Security Law (2564)
3D Heatmap Project (2564)
Digital Media and Content (2563)
Cloud-Solutions that Support the Society with the Possibility of Distance Learning, Distance Working, and Distance Medical Consultation (2563)

การอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
Director Certification Program (DCP 270/2019)

การอบรมหลักสูตรการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องด้านบัญชี (REFRESH)
ปี 2564
หลักสูตรรู้ทันธุรกิจด้วยการวิเคราะห์งบการเงิน ซึ่งได้รับความเห็นชอบโดยสภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ จำนวน 7 ชั่วโมง

หลักสูตร TLCA CFO CPD ครั้งที่ 8/2564 หัวข้อ The modern CFO : Driving Digital Transformation of the Finance and Accounting จัดโดยสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย จำนวน 2 ชั่วโมง

**ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน

ปี 2563

หลักสูตรรู้ทันธุรกิจด้วยการวิเคราะห์งบการเงิน ซึ่งได้รับความเห็นชอบโดยสภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ จำนวน 7 ชั่วโมง

ปี 2562

หลักสูตรมาตรฐานการรายงานทางการเงินสำหรับเครื่องมือทางการเงิน (TAS 32 TFRS 9 และ TFRS 7) ซึ่งได้รับความเห็นชอบโดยสภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ จำนวน 6 ชั่วโมง

ประวัติการทำงานที่สำคัญด้านบัญชีหรือการเงิน

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย

พ.ย. 2562 - ปัจจุบัน	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น
มี.ค. 2562 - พ.ย. 2562	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน (ร่วม) บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น
ก.ย. 2560 - ก.พ. 2562	รองหัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น
ม.ค. 2560 - ปัจจุบัน	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน บจ. ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น
ม.ค. 2557 - ปัจจุบัน	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน กลุ่มธุรกิจเพย์ทีวีและกลุ่มธุรกิจออนไลน์

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง)

ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น
ก.ย. 2563 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. ทรู มูฟ
ส.ค. 2563 - ปัจจุบัน	กรรมการ True Digital Vietnam Joint Stock Company
ธ.ค. 2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ True Digital Philippines Inc.
เม.ย. 2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ บมจ. กรุงเทพอินเตอร์เทเลเทค
ก.พ. 2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น
พ.ย. 2561 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. ทรู ดิสทริบิวชั่น แอนด์ เซลส์
ส.ค. 2561 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. ทรูโฟร์ยู สเตชั่น
พ.ค. 2561 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. ส่องดาว
2561 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. ทรู อีโลจิสติกส์
ธ.ค. 2560 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น
ธ.ค. 2560 - ปัจจุบัน	กรรมการ Gold Palace Investments Limited
พ.ค. 2560 - ปัจจุบัน	กรรมการ Golden Light Company Limited
พ.ค. 2560 - ปัจจุบัน	กรรมการ Goldsky Company Limited
2560 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป
2560 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. ทรู ดิจิทัล พาร์ค
ธ.ค. 2559 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. เอพีแอนด์เจ โปรดักชัน
ต.ค. 2559 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. ทรู ซีเจ ครีเอชั่นส์
เม.ย. 2558 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. ทรู อินคิวบ์
พ.ย. 2557 - ส.ค. 2563	กรรมการ บจ. ทรู วอยซ์
2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. ทรู ไอคอนเท้นท์
2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. เอเซีย ไวร์เลส คอมมิวนิเคชั่น

ก.ย. 2556 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป
ก.ค. 2554 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. เอสเอ็ม ทรู
พ.ค. 2554 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. เทเลเอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ เซอร์วิสเซส
พ.ค. 2554 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ทรู จีเอส

การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

บริษัทที่มิได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

นางสาวศรินทร์รา วงศ์ศุภลักษณ์ **หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านทรัพยากรบุคคล**



อายุ 52 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

26 พฤศจิกายน 2562

การถือหุ้นในบริษัท (ณ 31 ธันวาคม 2564)

หุ้นสามัญ			หุ้นกู้		
- ตนเอง	:	2,535,411 หุ้น (ร้อยละ 0.01)	- ตนเอง	:	ไม่มี
- คู่สมรส	:	ไม่มี	- คู่สมรส	:	ไม่มี

การถือหุ้นกู้ในบริษัทย่อย (ณ 31 ธันวาคม 2564)

TUC

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรส : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา

ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

ปริญญาตรี สาขาบัญชีและบริหารธุรกิจ วิชาเอกการตลาด มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

การอบรม

Transformational Executive Coach Certification, MMS Worldwide Institute, LLC (2564)

Lego Serious Play Facilitator Certification Program, Trivium (2564)

Executive Coaching, Berkeley Executive Coaching Institute (2563)

Psytech Certification Program, SEAC (2563)

Hogan Training, SEAC (2561)

การอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) 2564

Board Nomination and Compensation Program (BNCP) 2563

Director Certification Program (DCP) 2562

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง)

พ.ย. 2562 - ปัจจุบัน	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านทรัพยากรบุคคล บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น
ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น
พ.ย. 2561 - ส.ค. 2563	กรรมการ บจ. ทรู ดิสทริบิวชั่น แอนด์ เซลส์
2560 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. ทรู ดิจิทัล พาร์ค
2560 - 2561	กรรมการ บจ. ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป
พ.ค. 2559 - ธ.ค. 2561	กรรมการ บจ. เทเลคอม แอสเซท แมเนจเมนท์
พ.ค. 2559 - มิ.ย. 2561	กรรมการ บจ. ทรู อินเตอร์เนชั่นแนล เกตเวย์
	กรรมการ บจ. ฮัทชิสัน มัลติมีเดีย เซอร์วิส (ประเทศไทย)
	กรรมการ บจ. ฮัทชิสัน เทเลคอมมิวนิเคชั่นส์ (ประเทศไทย)
	กรรมการ บจ. ทรู พับลิค คอมมิวนิเคชั่น
ธ.ค. 2558 - มิ.ย. 2561	กรรมการ บจ. บีเอฟเคที (ประเทศไทย)
ธ.ค. 2558 - ก.พ. 2560	กรรมการ บจ. ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น
พ.ย. 2558 - มิ.ย. 2561	กรรมการ บจ. ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น
2558 - 2561	กรรมการ บจ. เอเซีย ไวร์เลส คอมมิวนิเคชั่น
	กรรมการ บจ. ทรู อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยี
	กรรมการ บจ. เทเลคอมโฮลดิ้ง
	กรรมการ บจ. ทรู ไอคอนเท้นท์
	กรรมการ บจ. ทรู ไลฟ์ พลัส

การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

บริษัทที่มิได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี (สมุห์บัญชี) ซึ่งมีคุณสมบัติและเงื่อนไขตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า

นางรักษอร ตันติเวสส — **รองหัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน**

อายุ 55 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

1 มกราคม 2561

การถือหุ้นในบริษัท (ณ 31 ธันวาคม 2564)

หุ้นสามัญ		หุ้นกู้	
- ตนเอง	: 831,022 หุ้น (ร้อยละ 0.00)	- ตนเอง	: 1,000 หน่วย
- คู่สมรส	: ไม่มี	- คู่สมรส	: ไม่มี

การถือหุ้นกู้ในบริษัทย่อย (ณ 31 ธันวาคม 2564)

TUC

- ตนเอง : 2,500 หน่วย
- คู่สมรส : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ประเทศไทย

ปริญญาโท Master of Science in Computer Information System, University of Miami, Florida, ประเทศสหรัฐอเมริกา

Post-Graduate Diploma in Auditing มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับสอง) สาขาวิชาการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

Internal Auditor Training Course I & II, ICAAT

การอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

Director Certification Program (DCP) ปี 2562

การอบรมหลักสูตรการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องด้านบัญชี (REFRESH)

ปี 2564

หลักสูตรรู้ทันธุรกิจด้วยการวิเคราะห์งบการเงิน ซึ่งได้รับความเห็นชอบโดยสภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ จำนวน 7 ชั่วโมง

ปี 2563

หลักสูตรรู้ทันธุรกิจด้วยการวิเคราะห์งบการเงิน ซึ่งได้รับความเห็นชอบโดยสภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ จำนวน 7 ชั่วโมง

ปี 2562

หลักสูตรมาตรฐานการรายงานทางการเงินสำหรับเครื่องมือทางการเงิน (TAS 32 TFRS 9 และ TFRS 7) ซึ่งได้รับความเห็นชอบโดยสภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ จำนวน 6 ชั่วโมง

หลักสูตรมาตรฐานการบัญชีที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ (Tangible & Intangible Assets) การรับรู้รายการ การวัดมูลค่า รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน ซึ่งได้รับความเห็นชอบโดยสภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ จำนวน 6 ชั่วโมง

PwC Thailand's 2019 Symposium: "Connecting the Dots: Managing Corporate Challenges in 2020 and Beyond" - Financial Reporting Update ซึ่งได้รับความเห็นชอบโดยสภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ จำนวน 6.30 ชั่วโมง

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง)

ด้านบัญชี

พ.ย. 2562 - ปัจจุบัน	รองหัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น
ม.ค. 2561 - พ.ย. 2562	ผู้อำนวยการ ด้านบัญชีกลุ่มบริษัท บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น
ธ.ค. 2559 - ธ.ค. 2560	Acting Chief Quality and Internal Control บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น
ก.ย. 2552 - พ.ย. 2559	Deputy Director, Controller Mobile บจ. ทรู มูฟ

ด้านอื่นๆ

ธ.ค. 2564 - ปัจจุบัน	กรรมการ Prospect Gain Limited
ธ.ค. 2564 - ปัจจุบัน	กรรมการ Rosy Legend Limited
ต.ค. 2564 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. ทรู อินเตอร์เนชั่นแนล คอมมิวนิเคชั่น
ก.ย. 2564 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. ทรู มิวสิค
ก.ย. 2564 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. สมุทรปราการ มีเดีย คอร์ปอเรชั่น
ส.ค. 2564 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. ฮัทชิสัน มัลติมีเดีย เซอร์วิส (ประเทศไทย)
ส.ค. 2563 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. ทรู วอยซ์
ส.ค. 2563 - ปัจจุบัน	กรรมการ Golden Light Company Limited
ส.ค. 2563 - ปัจจุบัน	กรรมการ Goldsky Company Limited
เม.ย. 2563 - ปัจจุบัน	กรรมการ True Trademark Holdings Company Limited
ก.พ. 2563 - ปัจจุบัน	กรรมการ Gold Palace Investments Company Limited

การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

บริษัทที่มิได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

เลขานุการบริษัท

นางรังสินี สุจริตสัญชัย **เลขานุการบริษัท**

อายุ 56 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง
27 กุมภาพันธ์ 2552

การถือหุ้นในบริษัท (ณ 31 ธันวาคม 2564)

หุ้นสามัญ		หุ้นกู้	
- ตนเอง	: ไม่มี	- ตนเอง	: 100 หน่วย
- คู่สมรส	: ไม่มี	- คู่สมรส	: 100 หน่วย

การถือหุ้นกู้ในบริษัทย่อย (ณ 31 ธันวาคม 2564)

TUC

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรส : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร
- ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา

ปริญญาโท	คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
ปริญญาตรี	คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
Anti-Corruption : The Practical Guide (ACPG 32/2016)

Anti-Corruption : The Practical Guide (ACPG 5/2013)

Corporate Governance and Social Responsibilities (CSR 1/2007)

Effective Minutes Taking (EMT 5/2006)

Company Secretary Program (CSP 19/2006)

ประวัติการทำงานที่สำคัญ
บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

2552 - ปัจจุบัน	เลขานุการบริษัท
2544 - ปัจจุบัน	เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ เลขานุการคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ เลขานุการคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
2544 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการด้านการเงิน
2544 - 2552	รองเลขานุการบริษัท
2543 - 2544	ผู้ช่วยหัวหน้าคณะผู้บริหารด้านกฎหมาย ด้านการประสานงานกับหน่วยงานกำกับดูแล หลักทรัพย์จดทะเบียน

1.2 หน้าที่ความรับผิดชอบของเลขานุการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้ง นางรังสินี สุจริตสัญชัย ดำรงตำแหน่ง เลขานุการบริษัท ตั้งแต่วันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2552 เพื่อทำหน้าที่ให้คำแนะนำด้านกฎหมาย และ กฎเกณฑ์ต่างๆ ที่คณะกรรมการจะต้องทราบ และปฏิบัติหน้าที่ในการดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการ ประสานงานให้มีการปฏิบัติตามมติคณะกรรมการ และหน้าที่อื่น ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย รวมทั้งมีหน้าที่ตามที่กำหนดในพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

1.3 การถือหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

ชื่อ	หุ้นสามัญ (จำนวนหุ้น)			
	ณ 3 กุมภาพันธ์ 2564	เปลี่ยนแปลง	ณ 31 ธันวาคม 2564	
			จำนวน	สัดส่วน
1. นายศุภชัย เจียรวนนท์	11,978,169	ได้มา 2,156,985 จำหน่าย -	14,135,154	0.04
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	1,930,255	ได้มา - จำหน่าย -	1,930,255	0.01
2. ดร. อาชว์ เตาลานนท์	-	ได้มา - จำหน่าย -	-	-
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	135,601	ได้มา - จำหน่าย -	135,601	0.00
3. ดร. เกา ถงชิ่ง	-	ได้มา - จำหน่าย -	-	-
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา - จำหน่าย -	-	-
4. นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์	2,070,893	ได้มา 232,801 จำหน่าย -	2,303,694	0.01
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา - จำหน่าย -	-	-
5. นายหยาง เสี่ยวผิง [1/]	-	ได้มา - จำหน่าย -	-	-
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา - จำหน่าย -	-	-
6. นายโชติ โภควนิช	-	ได้มา - จำหน่าย -	-	-
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา - จำหน่าย -	-	-
7. ดร. ฮาราลด์ ลิงค์	2,714,732	ได้มา 725,045 จำหน่าย -	3,439,777	0.01
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา - จำหน่าย -	-	-

ชื่อ	หุ้นสามัญ (จำนวนหุ้น)			
	ณ 3 กุมภาพันธ์ 2564	เปลี่ยนแปลง	ณ 31 ธันวาคม 2564	
			จำนวน	สัดส่วน
8. นายฉวี เกิงโหล่ว	-	ได้มา -	-	-
		จำหน่าย -		
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา -	-	-
		จำหน่าย -		
9. นางปรีเปรม เสรีวงษ์	-	ได้มา -	-	-
		จำหน่าย -		
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา -	-	-
		จำหน่าย -		
10. ศ. (พิเศษ) ดร. กิตติพงษ์ กิตยารักษ์ 2/	-	ได้มา -	-	-
		จำหน่าย -		
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา -	-	-
		จำหน่าย -		
11. ดร. หลี่ เฝิง	-	ได้มา -	-	-
		จำหน่าย -		
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา -	-	-
		จำหน่าย -		
12. ศ. ดร. วรภัทร โตธนะเกษม	360,461	ได้มา 62,080	422,541	0.00
		จำหน่าย -		
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา -	-	-
		จำหน่าย -		
13. นายชัชวาลย์ เจียรวนนท์	2,619,885	ได้มา 558,722	3,178,607	0.01
		จำหน่าย -		
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา -	-	-
		จำหน่าย -		
14. นายณรงค์ เจียรวนนท์	304,269	ได้มา -	304,269	0.00
		จำหน่าย -		
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา -	-	-
		จำหน่าย -		
15. นายอดิรุฒม์ โตทวีแสนสุข	8,896,754	ได้มา 1,280,406	10,177,160	0.03
		จำหน่าย -		
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา -	-	-
		จำหน่าย -		
16. นายมนัสส์ มานะวุฒิเวช	528,501	ได้มา 690,320	1,218,821	0.00
		จำหน่าย -		
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา -	-	-
		จำหน่าย -		
17. นายณัฐวุฒิ อมรวิวัฒน์	-	ได้มา 808,656	808,656	0.00
		จำหน่าย -		
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา -	-	-
		จำหน่าย -		

ชื่อ	หุ้นสามัญ (จำนวนหุ้น)			
	ณ 3 กุมภาพันธ์ 2564	เปลี่ยนแปลง	ณ 31 ธันวาคม 2564	
			จำนวน	สัดส่วน
18. ดร. ธีรเดช ดำรงค์พลาสิทธิ์	224,930	ได้มา 728,706 จำหน่าย -	953,636	0.00
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา - จำหน่าย -	-	-
19. นายสุภกิจ วรรธนะดิษฐ์	2,057,277	ได้มา 744,963 จำหน่าย 1,800,000	1,002,240	0.00
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา - จำหน่าย -	-	-
20. นายขจร เจียรวนนท์	775,221	ได้มา 256,081 จำหน่าย -	1,031,302	0.00
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา - จำหน่าย -	-	-
21. นางสาวยุภา ลีวงศ์เจริญ	2,217,074	ได้มา 871,607 จำหน่าย -	3,088,681	0.01
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา - จำหน่าย -	-	-
22. นางสาวศรินทร์รา วงศ์ศุภลักษณ์	1,899,306	ได้มา 636,105 จำหน่าย -	2,535,411	0.01
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา - จำหน่าย -	-	-
23. นางรักษอร ตันติเวสส	605,191	ได้มา 225,831 จำหน่าย -	831,022	0.00
คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา - จำหน่าย -	-	-

หมายเหตุ : [1/] นายหยาง เสี่ยวผิง ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการของบริษัทฯ ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2564 เมื่อวันที่ 19 กรกฎาคม 2564

[2/] ศ. (พิเศษ) ดร. กิตติพงษ์ กิตยารักษ์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระ และ กรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 7/2564 เมื่อวันที่ 17 กันยายน 2564

1.4 รายงานการถือหลักทรัพย์ของกรรมการบริษัทฯ ในบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

รายชื่อกรรมการ / รายชื่อบริษัท	นายศุภชัย เจียรวนนท์		ดร. อาชว์ เตาลานนท์		นายชัชวาลย์ เจียรวนนท์	
	เพิ่ม-ลด ในปี 2564	คงเหลือ	เพิ่ม-ลด ในปี 2564	คงเหลือ	เพิ่ม-ลด ในปี 2564	คงเหลือ
บจ. เทเลคอมโฮลดิ้ง	-	1	-	-	-	-
บจ. ทรู อีโลจิสติกส์	-	1	-	1	-	-
บจ. ทรู ทัช	-	1	-	1	-	1
บจ. ทรู มัลติมีเดีย	-	1	-	1	-	1
บจ. เอเซีย ไวร์เลส คอมมิวนิเคชั่น	-	1	-	1	-	1
บจ. ทรู ดิสทริบิวชั่น แอนด์ เซลส์	-	1	-	-	-	-
บจ. บีเอฟเคที (ประเทศไทย)	-	1	-	-	-	-
บจ. ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป	-	-	-	-	-	-
บจ. ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น	-	-	-	-	-	-
บจ. เทเลคอม แอสเซท แมเนจเมนท์	-	-	-	-	-	-

2. การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทย่อย / บริษัทร่วม ของกรรมการ และ ผู้บริหารระดับสูง (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)

รายชื่อ	TRUE	บริษัทย่อย / บริษัทร่วม																																										
		AP&J	AWC	BFKT	BITCO	Chiiwii	CNP	Golden Light	Goldsky	GPI <BVI>	HMSTL	K.I.N. <BVI>	PTE	SD	SM	SMT	SSV	TCJ	TDG	TDPH	TDPK	TDS	TDVN	TE	TEL	TGS	TH	TIC	TICC	TICT	TIS	TLP	TM	TMD	TMV	True Incube	True Music	True Trademark	True4U	TUC	TUFC	TV	TVG	ZAP
1. นายศุภชัย เจียรวนนท์	C						/					/	/				/														/			/		/	/		/	/			/	
2. ดร. อาชว์ เตาลานนท์	VC																								/		/																	
3. ดร. เกา ถงชิ่ง	VC																																											
4. นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์	VC																																											
5. นายหยาง เสี่ยวผิง	VC																																											
6. นายโชติ โภควนิช	ID																																											
7. ดร. ฮาราลด์ ลิงค์	ID																																											
8. นายฉวี่ เกิงโหล่ว	ID																																											
9. นางปรีเปรม เสรีวงษ์	ID																																											
10. ศ. (พิเศษ) ดร. กิตติพงษ์ กิตยารักษ์	ID																																											
11. ดร. หลี่ เฟิง	/																																											
12. ศ. ดร. วรภัทร โตธนะเกษม	/																																											
13. นายชัชวาลย์ เจียรวนนท์	/						/					/	/				/								/									/									/	
14. นายณรงค์ เจียรวนนท์	/						/						/			/	/	/																									/	
15. นายอดิรุฒม์ โตทวีแสนสุข	/			/	/								/				/								/		/				/	/			/		/				/		/	
16. นายมนัสส์ มานะวุฒิเวช	E																																/											
17. นายณัฐวุฒิ อมรวิวัฒน์	E					/													/																									
18. ดร. ธีรเดช ดำรงค์พลาสิทธิ์	E																																											
19. นายศุภกิจ วรรธนะคินธุ์	E																					/						/	/			/												
20. นายขจร เจียรวนนท์	E						/						/	/			/					/			/		/							/							/		/	
21. นางสาวยุภา ลีวงศ์เจริญ	E	/	/		/			/	/	/				/		/		/	/	/	/	/	/	/	/	/			/	/					/	/			/	/	/		/	
22. นางสาวศรินทร์รา วงศ์ศุภลักษณ์	E																				/																							
23. นางรักษอร ตันติเวสส	*							/	/	/	/				/													/									/	/				/		

ID = กรรมการอิสระ C = ประธานกรรมการ VC = รองประธานกรรมการ / = กรรมการ E = ผู้บริหารระดับสูง * = สมุห์บัญชี

3. ประวัติของกรรมการ และผู้บริหารระดับสูง ที่ถูกลงโทษในช่วง 5 ปีที่ผ่านมา เนื่องจากกระทำความผิดตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 หรือ พระราชบัญญัติสัญญาซื้อขายล่วงหน้า พ.ศ. 2546

- ไม่มี -

เอกสารแนบ 2

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)

รายชื่อ	บริษัทย่อย																																																														
	AP&J	AWC	BFKT	BITCO	Chilwii	CNP	CRAVE	CRAVE <B.V.>	CRAVE <Inc>	Golden Light	Goldsky	HCWML	HMSTL	HTTCL	HWMH	IKSC	KSC	MDL	MKSC	Prospect Gain	PTE	Queue Q	Rosy Legend	SD	SM	SMT	SSV	TAI	TAM	TCJ	TDG	TDI	TDPH	TDPK	TDS	TDVN	TE	TECHSAUCE	TEL	TFF	TGS	TH	TICC	TICT	TIG	TLP	TM	TMD	TMV	TNN	True Incube	True-Kona	True Music	True Trademark	True4U	TT	TUC	TUFC	TV	TVC	TVG	TVS	YTT	ZAP
1. นายธนินท์ เจียรวนนท์																																										/																						
2. นายสุเมธ เจียรวนนท์																																										/																						
3. นายศุภชัย เจียรวนนท์						/															/					/	/																					/													/			
4. ศ. (พิเศษ) อธึก อัศวานันท์				/		/															/			/			/								/							/						/	/				/								/			
5. นายวิเชาวน์ รักพงษ์ไพโรจน์																																																								/								
6. นายธิติฎฐ์ นันทพัฒน์สิริ						/															/						/										/											/													/			
7. นายวิลเลี่ยม แฮริส																																																								/								
8. นายอาณัติ เมฆไพบูลย์วัฒนา						/															/						/										/				/							/													/			
9. นายเจริญ ลิ่มกังวาฬมงคล																																														/	/																	
10. ดร. ปพนธ์ รัตนชัยกานนท์																																																						/										
11. นายสุนทร อรุณานนท์ชัย				/																																													/															
12. พลเอกสุจินดา คราประยูร																																										/																						
13. พลตำรวจเอกนพดล สมบูรณ์ทรัพย์				/																																													/	/														
14. ดร. ไมเคิล กรีซีลส์																		/													/	/	/			/																												/
15. นางเนตรชนก วิภาตะศิลปิน	/																																																															
16. ดร. วัลลภ วิมลวณิชย์				/																																													/															
17. นายสมพันธ์ จารุมิลินท						/															/						/																					/		/											/			
18. นายวิสิฐ ตันติสุนทร																																																													/			
19. นายเชษฐา หมู่มิ่ง																															/			/																													
20. นายสรรเสริญ สมัยสุต																															/																																	
21. พลตำรวจเอกพรศักดิ์ ดุรงควิบูลย์						/															/						/																					/		/											/			
22. ดร. เจน ศรีวัฒนะธรรมา		/	/																										/					/	/				/			/			/						/						/							
23. นายพิสุทธิ์ วงศ์สนิท			/																																																													
24. นายสหรัฐส์ คนองศิลป์																/	/		/																												/																	
25. นายสมบุญ พัชรโสภาคย์																/	/																																															
26. นายพิชิต ธันโยดม		/		/																									/													/	/						/							/	/		/					
27. นายพีรธน เกษมศรี ณ อยุธยา																										/		/		/										/				/											/									
28. นายองอาจ ประภากมล																																					/				/					/				/								/			/			
29. นายอรรถพล ณ บางช้าง																																																							/									
30. นายอดิศักดิ์ ประสงค์ทรัพย์		/	/																										/													/	/														/							

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)

รายชื่อ	บริษัทย่อย																															
	AP&J	AWC	BFKT	BITCO	Chiiwii	CNP	CRAVE	CRAVE <B.V.>	CRAVE <Inc.>	Golden Light	Goldsky	HCWML	HMSTL	HTTCL	HWMH	IKSC	KSC	MDL	MKSC	Prospect Gain	PTE	Queue Q	Rosy Legend	SD	SM	SMT	SSV	TAI	TAM	TCJ	TDG	TDI
31. นายชูมนัส เกษเสถียร																/	/		/													
32. นายพรรคพงษ์ อัคนิวรรณ		/	/																													
33. นายประเสริฐ เจียรกุล																																
34. นางรุ่งฟ้า เกียรติพงษ์																																
35. นางณัฐศมน วงศ์กิตติพัฒน์																																
36. นายอภิชาติ หงษ์หิรัญเรือง																														/		
37. นายสุรพัศ เจริญสุข																																
38. Mr. Denis Sek Sum										/	/																					
39. นายชิลฮยอน อัน																										/						
40. นายอาจกิจ สุนทรวัฒน์	/																															
41. นางพัฒน์ภัสร์ วัลลิกุล												/																				
42. ดร. อโณทัย รัตนกุล																																
43. นายเจนวิทย์ คราประยูร																																
44. ดร. ธีระพล ถนอมศักดิ์ยุทธ																																
45. นายเรืองเกียรติ เชาวรัตน์												/			/									/								
46. นายทวี ชีวชื่น																																
47. นางสหัฏชญาณ์ เลิศรัชตะปภัสร์												/			/																	
48. นายปรากรณ์ สิริพรโอภาส												/																				
49. ดร. รุ่งเกียรติ กมลเดชเดชา																/	/															
50. นายฐนสรณ์ ใจดี																																
51. นายอุกฤษฎ์ ชฎากรณ์																																
52. นายมานะ ประภากมล																												/				
53. นายมุนเต แกรนท์ คิม																												/				
54. นายธงชัย ตระกูลสิริพันธุ์																																
55. นายฮิเดฮารุ คิมูระ																												/				
56. นางสาววาสนา จินะวัฒน์																																
57. พลเอกนินนาท เบี้ยวไข่มุข																																
58. นางสุภาวดี ตระกูลบุญ														/																		
59. นางสาวบราลี ทุมกานนท์																																
60. นายกิมธัช อุดสาหจิต																												/				

รายชื่อ	บริษัทย่อย																															
	TDPH	TDPK	TDS	TDVN	TE	TECHSAUCE	TEL	TFF	TGS	TH	TICC	TICT	TIG	TLP	TM	TMD	TMV	TNN	True Incube	True-Kona	True Music	True Trademark	True4U	TT	TUC	TUFC	TV	TVC	TVG	TVS	YTT	ZAP
31. นายชูมนัส เกษเสถียร															/																	
32. นายพรรคพงษ์ อัคนิวรรณ																																
33. นายประเสริฐ เจียรกุล												/																				
34. นางรุ่งฟ้า เกียรติพงษ์								/										/					/									
35. นางณัฐศมน วงศ์กิตติพัฒน์									/																							
36. นายอภิชาติ หงษ์หิรัญเรือง																																
37. นายสุรพัศ เจริญสุข																												/		/		
38. Mr. Denis Sek Sum																																
39. นายชิลฮยอน อัน																																
40. นายอาจกิจ สุนทรวัฒน์																																
41. นางพัฒน์ภัสร์ วัลลิกุล																												/		/		
42. ดร. อโณทัย รัตนกุล													/																			
43. นายเจนวิทย์ คราประยูร																										/						
44. ดร. ธีระพล ถนอมศักดิ์ยุทธ		/				/													/													
45. นายเรืองเกียรติ เชาวรัตน์					/																											
46. นายทวี ชีวชื่น			/																													
47. นางสหัฏชญาณ์ เลิศรัชตะปภัสร์																												/		/		
48. นายปรากรณ์ สิริพรโอภาส																																
49. ดร. รุ่งเกียรติ กมลเดชเดชา																																
50. นายฐนสรณ์ ใจดี		/																														
51. นายอุกฤษฎ์ ชฎากรณ์							/																									
52. นายมานะ ประภากมล																				/												
53. นายมุนเต แกรนท์ คิม																																
54. นายธงชัย ตระกูลสิริพันธุ์			/																													
55. นายฮิเดฮารุ คิมูระ																																
56. นางสาววาสนา จินะวัฒน์																										/						
57. พลเอกนินนาท เบี้ยวไข่มุข																		/														
58. นางสุภาวดี ตระกูลบุญ																											/					
59. นางสาวบราลี ทุมกานนท์			/																													
60. นายกิมธัช อุดสาหจิต																																

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)

รายชื่อ	บริษัทย่อย																															
	AP&J	AWC	BFKT	BITCO	Chiiwii	CNP	CRAVE	CRAVE <B.V.>	CRAVE <Inc.>	Golden Light	Goldsky	HCWML	HMSTL	HTTCL	HWMH	IKSC	KSC	MDL	MKSC	Prospect Gain	PTE	Queue Q	Rosy Legend	SD	SM	SMT	SSV	TAI	TAM	TCJ	TDG	TDI
61. นางสาวนันทนี วงศ์อำนิษฐกุล																																
62. นายสหาย ทรัพย์สุนทรกุล																																
63. นางสุวรรณยา ปิยพาณิชยกุล												/																				
64. นายณัฏฐวิทย์ สุฤทธิกุล												/																				
65. นายวุฒินันท์ ใจเที่ยง																																
66. Mr. Ngo Anh Tuyen																																
67. นายเทพ สินธวานนท์																																
68. นางสาวอมรศรี โฮตระกูล														/						/			/									
69. นายอัศวิน อ้วนโพธิ์กลาง																																
70. นายอภัยชนม์ วัชรสินธุ์																																
71. นายธนกร ปุลิเวคินทร์																																
72. นายชยานนท์ อุลิศ																																
73. นายวิโรจน์ เพชรพูล																																
74. นายสง่า ฉัตรชัยรุ่งเรือง																																
75. นายวรพัทธ์ วิชชาวุธ																																
76. นายคยู สุน จาง																																
77. นายซอง อู โจ																														/		
78. นางสุนทรี รัตภาสกร																																
79. นางสาวพัฒนี จรียะธนา	/																															
80. นายภูรัตน์ โอสถานุเคราะห์																																
81. นายโอ ยอง ฮวัง																														/		
82. นางสาวเจยอน คิม																														/		
83. นายเจ วอน อู																																
84. นายอำพา ยงพิศาลภพ																																
85. นายเอกราช ปัญจวีณิน							/																									
86. นางสาวศิริวรรณ ทองเหลือง							/																									
87. นายรัมม์ จริยเสถียร					/		/											/														
88. นางสาวจิรัฐติกาล สุทธิวรรณรัตน์																																
89. นางอัจฉราวลี ปัญญานนทชัย												/																				
90. นายนพดล วัลภา																/	/															

รายชื่อ	บริษัทย่อย																															
	TDPH	TDPK	TDS	TDVN	TE	TECHSAUCE	TEL	TFF	TGS	TH	TICC	TICT	TIG	TLP	TM	TMD	TMV	TNN	True Incube	True-Kona	True Music	True Trademark	True4U	TT	TUC	TUFC	TV	TVC	TVG	TVS	YTT	ZAP
61. นางสาวนันทนี วงศ์อำนิษฐกุล																		/														
62. นายสหาย ทรัพย์สุนทรกุล																													/			
63. นางสุวรรณยา ปิยพาณิชยกุล																																
64. นายณัฏฐวิทย์ สุฤทธิกุล																																
65. นายวุฒินันท์ ใจเที่ยง																												/		/		
66. Mr. Ngo Anh Tuyen				/																												
67. นายเทพ สินธวานนท์												/																				
68. นางสาวอมรศรี โฮตระกูล																																
69. นายอัศวิน อ้วนโพธิ์กลาง																		/														
70. นายอภัยชนม์ วัชรสินธุ์																		/														
71. นายธนกร ปุลิเวคินทร์								/																								
72. นายชยานนท์ อุลิศ								/																								
73. นายวิโรจน์ เพชรพูล								/																								
74. นายสง่า ฉัตรชัยรุ่งเรือง								/																								
75. นายวรพัทธ์ วิชชาวุธ								/																								
76. นายคยู สุน จาง									/																							
77. นายซอง อู โจ																																
78. นางสุนทรี รัตภาสกร																										/						
79. นางสาวพัฒนี จรียะธนา																																
80. นายภูรัตน์ โอสถานุเคราะห์																										/						
81. นายโอ ยอง ฮวัง																																
82. นางสาวเจยอน คิม																																
83. นายเจ วอน อู									/																							
84. นายอำพา ยงพิศาลภพ									/																							
85. นายเอกราช ปัญจวีณิน																															/	
86. นางสาวศิริวรรณ ทองเหลือง																																
87. นายรัมม์ จริยเสถียร																																/
88. นางสาวจิรัฐติกาล สุทธิวรรณรัตน์												/																				
89. นางอัจฉราวลี ปัญญานนทชัย																												/		/		
90. นายนพดล วัลภา															/																	

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)

บริษัทย่อย (AP&J – IKSC)

รายชื่อ	AP&J	AWC	BFKT	BITCO	Chiwii	CNP	CRAVE	CRAVE <B.V.>	CRAVE <Inc.>	Golden Light	Goldsky	HCWML	HMSTL	HTTCL	HWMH	IKSC
91. นายอภิศักดิ์ ธนเศรษฐกร	/															
92. นางสาวกวินภัคย์ ดุษฎีสิมะรัตน์												/				
93. นายยาสึมาสะ ซูซูกิ																
94. นายยงยุทธ ชมฤทธิ์																
95. นายธีรศักดิ์ จีรอัศวพงศ์																/
96. นายยศวีร์ นิรันดร์วิชย					/											
97. นางสาวพิรญาณ์ ธำรงธีระกุล					/											
98. นายอดิภัทร ชัยชนะสกุล					/											
99. นางสาวกัญญาณัฐ กรพชระ																
100. นายยองมิน คิม																
101. นางสาวจังมิน ซอย																
102. นายยอง จุน หัก																
103. นายคยอง จิน ฮัน																
104. นายซอง สุน จอง																
105. นายชินย่า โอยานางิ																
106. นายคิมิโตะ มัทสึนากะ																
107. นายยูตะ อิวามะ																
108. นายอคิระ เมกูโร																
109. Mr. Armando Siahaan																
110. นางสาวฐิติพร วงศ์ไพศาลเจริญ																
111. นางสาวลลิตา จริยเมธางกูล													/			
112. นายรังสรรค์ พรมประสิทธิ์																
113. นายวันชัย สทิมหศักดิ์																
114. นางศิริรุ่ง สุขศรี																
115. Mr. Dindo Marzan																
116. Mr. Hwajin Choi																
117. Mr. Yang Zexi																
118. Mr. Kijun Jang																
119. Taeyoung Ryu																
120. นายยู จุน เจียง																

บริษัทย่อย (KSC – TDI)

รายชื่อ	KSC	MDL	MKSC	Prospect Gain	PTE	Queue Q	Rosy Legend	SD	SM	SMT	SSV	TAI	TAM	TCJ	TDG	TDI
91. นายอภิศักดิ์ ธนเศรษฐกร																
92. นางสาวกวินภัคย์ ดุษฎีสิมะรัตน์																
93. นายยาสึมาสะ ซูซูกิ																
94. นายยงยุทธ ชมฤทธิ์																
95. นายธีรศักดิ์ จีรอัศวพงศ์																
96. นายยศวีร์ นิรันดร์วิชย																
97. นางสาวพิรญาณ์ ธำรงธีระกุล																
98. นายอดิภัทร ชัยชนะสกุล																
99. นางสาวกัญญาณัฐ กรพชระ										/						
100. นายยองมิน คิม										/						
101. นางสาวจังมิน ซอย										/						
102. นายยอง จุน หัก										/						
103. นายคยอง จิน ฮัน										/						
104. นายซอง สุน จอง														/		
105. นายชินย่า โอยานางิ																
106. นายคิมิโตะ มัทสึนากะ																
107. นายยูตะ อิวามะ																
108. นายอคิระ เมกูโร																
109. Mr. Armando Siahaan																/
110. นางสาวฐิติพร วงศ์ไพศาลเจริญ						/										
111. นางสาวลลิตา จริยเมธางกูล									/							
112. นายรังสรรค์ พรมประสิทธิ์						/										
113. นายวันชัย สทิมหศักดิ์																
114. นางศิริรุ่ง สุขศรี																
115. Mr. Dindo Marzan																
116. Mr. Hwajin Choi																
117. Mr. Yang Zexi																
118. Mr. Kijun Jang																
119. Taeyoung Ryu																
120. นายยู จุน เจียง																

บริษัทย่อย (TDPH – TMD)

รายชื่อ	TDPH	TDPK	TDS	TDVN	TE	TECHSAUCE	TEL	TFF	TGS	TH	TICC	TICT	TIG	TLP	TM	TMD
91. นายอภิศักดิ์ ธนเศรษฐกร																
92. นางสาวกวินภัคย์ ดุษฎีสิมะรัตน์																
93. นายยาสึมาสะ ซูซูกิ																
94. นายยงยุทธ ชมฤทธิ์			/													
95. นายธีรศักดิ์ จีรอัศวพงศ์																
96. นายยศวีร์ นิรันดร์วิชย																
97. นางสาวพิรญาณ์ ธำรงธีระกุล																
98. นายอดิภัทร ชัยชนะสกุล																
99. นางสาวกัญญาณัฐ กรพชระ																
100. นายยองมิน คิม																
101. นางสาวจังมิน ซอย																
102. นายยอง จุน หัก																
103. นายคยอง จิน ฮัน																
104. นายซอง สุน จอง																
105. นายชินย่า โอยานางิ																
106. นายคิมิโตะ มัทสึนากะ																
107. นายยูตะ อิวามะ																
108. นายอคิระ เมกูโร																
109. Mr. Armando Siahaan																
110. นางสาวฐิติพร วงศ์ไพศาลเจริญ																
111. นางสาวลลิตา จริยเมธางกูล																
112. นายรังสรรค์ พรมประสิทธิ์																
113. นายวันชัย สทิมหศักดิ์															/	
114. นางศิริรุ่ง สุขศรี															/	
115. Mr. Dindo Marzan	/															
116. Mr. Hwajin Choi																
117. Mr. Yang Zexi																
118. Mr. Kijun Jang																
119. Taeyoung Ryu																
120. นายยู จุน เจียง																

บริษัทย่อย (TMV – ZAP)

รายชื่อ	TMV	TNN	True Incube	True-Kona	True Music	True Trademark	True4U	TT	TUC	TUFC	TV	TVC	TVG	TVS	YTT	ZAP
91. นายอภิศักดิ์ ธนเศรษฐกร		/														
92. นางสาวกวินภัคย์ ดุษฎีสิมะรัตน์																
93. นายยาสึมาสะ ซูซูกิ											/					
94. นายยงยุทธ ชมฤทธิ์																
95. นายธีรศักดิ์ จีรอัศวพงศ์																
96. นายยศวีร์ นิรันดร์วิชย																
97. นางสาวพิรญาณ์ ธำรงธีระกุล																
98. นายอดิภัทร ชัยชนะสกุล																
99. นางสาวกัญญาณัฐ กรพชระ																
100. นายยองมิน คิม																
101. นางสาวจังมิน ซอย																
102. นายยอง จุน หัก																
103. นายคยอง จิน ฮัน																
104. นายซอง สุน จอง																
105. นายชินย่า โอยานางิ											/					
106. นายคิมิโตะ มัทสึนากะ								/								
107. นายยูตะ อิวามะ								/								
108. นายอคิระ เมกูโร								/								
109. Mr. Armando Siahaan																
110. นางสาวฐิติพร วงศ์ไพศาลเจริญ																
111. นางสาวลลิตา จริยเมธางกูล																
112. นายรังสรรค์ พรมประสิทธิ์																
113. นายวันชัย สทิมหศักดิ์																
114. นางศิริรุ่ง สุขศรี																
115. Mr. Dindo Marzan																/
116. Mr. Hwajin Choi				/												
117. Mr. Yang Zexi															/	
118. Mr. Kijun Jang				/												
119. Taeyoung Ryu				/												
120. นายยู จุน เจียง															/	

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)

รายชื่อ	บริษัทย่อย															
	AP&J	AWC	BFKT	BITCO	Chiiwii	CNP	CRAVE	CRAVE <B.V.>	CRAVE <Inc.>	Golden Light	Goldsky	HCWML	HMSTL	HTTCL	HWMH	IKSC
121. Mr. Ren Bobin																
122. Vichet In																
123. Vichea In																
124. Visal In																
125. Lee Chee Ngai																
126. นายร็อคนี่ย์ คลินตัน จัว ซุน โฮ							/									
127. Mrs. Dineshwaree Varsha										/	/					
128. Mr. Wu Yili																
129. Mr. Liu Jiaxue																
130. Mr. Lou Xiaoliang																
131. นายมยองฮัน ลี																

รายชื่อ	KSC	MDL	MKSC	Prospect Gain	PTE	Queue Q	Rosy Legend	SD	SM	SMT	SSV	TAI	TAM	TCJ	TDG	TDI
121. Mr. Ren Bobin																
122. Vichet In		/														
123. Vichea In		/														
124. Visal In		/														
125. Lee Chee Ngai		/														
126. นายร็อคนี่ย์ คลินตัน จัว ซุน โฮ																
127. Mrs. Dineshwaree Varsha																
128. Mr. Wu Yili																
129. Mr. Liu Jiaxue																
130. Mr. Lou Xiaoliang																
131. นายมยองฮัน ลี														/		

รายชื่อ	TDPH	TDPK	TDS	TDVN	TE	TECHSAUCE	TEL	TFF	TGS	TH	TICC	TICT	TIG	TLP	TM	TMD
121. Mr. Ren Bobin																
122. Vichet In																
123. Vichea In																
124. Visal In																
125. Lee Chee Ngai																
126. นายร็อคนี่ย์ คลินตัน จัว ซุน โฮ																
127. Mrs. Dineshwaree Varsha																
128. Mr. Wu Yili																
129. Mr. Liu Jiaxue																
130. Mr. Lou Xiaoliang																
131. นายมยองฮัน ลี																

รายชื่อ	TMV	TNN	True Incube	True-Kona	True Music	True Trademark	True4U	TT	TUC	TUFC	TV	TVC	TVG	TVS	YTT	ZAP
121. Mr. Ren Bobin															/	
122. Vichet In																
123. Vichea In																
124. Visal In																
125. Lee Chee Ngai																
126. นายร็อคนี่ย์ คลินตัน จัว ซุน โฮ																
127. Mrs. Dineshwaree Varsha																
128. Mr. Wu Yili															/	
129. Mr. Liu Jiaxue															/	
130. Mr. Lou Xiaoliang															/	
131. นายมยองฮัน ลี																

เอกสารแนบ 3

รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน

รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้าสายงานตรวจสอบภายใน (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)

นางดาวประกาย ลักษณะกุลบุตร หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในของกลุ่มบริษัทฯ

อายุ 64 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

ปริญญาโท การภาษีอากร Golden Gate University ประเทศสหรัฐอเมริกา
ปริญญาตรี การบัญชี บริหารธุรกิจ George Washington University ประเทศสหรัฐอเมริกา
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ประเทศสหรัฐอเมริกา
ผู้ตรวจสอบภายในรับอนุญาตสากล

การฝึกอบรมภายนอกองค์กร

- WFH Performance Auditing
- Innovative IA: Recalibration for the Covid Environment
- Internal Audit-New Normal
- Internal Audit Digital Transformation
- Data Analytics
- IIA Annual Conference 2020
- Post Covid-19 Era
- IIA Seminar: Undispensable, Insightful, Agile Internal Audit
- Sustainability Evaluation and Data Management
- Updated COSO Enterprise Risk Management: Integrating with Strategy & Performance
- Preliminary to Corporate Sustainability
- Data Privacy
- Sustainability Evaluation & Data Management
- Value Creation and Enhancement for Listed Companies with the new COSO 2017 ERM
- Transformaing IA for the Digital Age
- Anti-Corruption: Synergy to Success IA Day
- Working Paper for Anti-corruption
- Internal Control-Thailand 4.0
- IA Forum: Staying the course towards True North-Navigating disruption
- Sustainability Strategy : Key Blueprint for Business Growth
- Career Counseling & Mentoring to unleash Talent
- 2016 IA Day-Leading Your Professional Way
- 2016 IIA Annual Seminar: The Professional of Sustainable Development
- Challenging role of Audit Committee in the review of financial and non-financial information
- Risk management and Internal Control
- 2015 State of Internal Audit Profession Study
- 2014 State of Internal Audit Profession Study
- IIAT Annual Seminar 2014
- Brand Training
- BS 25999 Transition to ISO 22301
- ISO 19011-2011 Auditing Management System

- BS 25999: มาตรฐานทางด้านการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ
- Presentation Skills
- Power Trainer
- Tools & Techniques for Enterprise Risk Management (ERM)

การฝึกอบรมภายในองค์กร

- Cyber Security
- Data Protection Management Program
- Make Remote Teamwork Productive
- Maximising Productivity & Effectiveness for Remote Teams
- Sustainable Online Business Growth Strategy
- True Digital Marketing
- Design Thinking
- Ramp up Organization to Drive Digital Transformation
- Chairman's Vision 2019
- Assertive Communication and Performance Feedback
- Personal Data Protection
- Disruptive Marketing : shortcut to be market leader
- Cybersecurity and the Dynamics of Thai Telecom Industry
- Chairman's Vision 2018
- Cyber Security in today's Global Busisness Ecosystem
- Chairman Vision 2017
- Supply Chain Sustainability Workshop
- Internal Control for Procurement
- True Sustainability Development Workshop
- IFRS Update
- Technology Trend 4 Digital Inclusion
- Chairman Vision 2016
- CEO Vision and True LDL Workshop
- Boost Human Productivity
- True Copper & Fiber Network
- Data Network Fundamental
- Broadband Access Technology
- The 4 disciplines of execution
- Seminar : Sustainability and Alignment-CP Group
- The Leader's Daily Role in Engaging People & Talents
- Chairman Vision 2015
- Director Freshen up
- Grow Together With A Winning Culture
- CEO Vision and True LDL workshop
- TFRS
- True Leadership and Innovation Forum #54
- นโยบายกิจการโทรคมนาคม : Telecom Policy Workshop
- Situational Leadership
- LDL Follow up Workshop 2015

- Chairman Vision 2015 Follow up
- Transfer Pricing
- Continuous improvement
- True Leaders Develop Leaders (LDL) (2014 Chairman Vision Cascade Workshop)
- IDEA Application training
- IT Audit training
- วิสัยทัศน์ประธานธนินท์ 2014 สู่การปฏิบัติ
- LDL (Leaders Develop Leaders Program)
- LDL Cascade Program
- Telecommunications Regulations
- 3G Network-BFKT
- True Leadership
- การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM)

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

2556 - ปัจจุบัน	หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในของกลุ่มบริษัทฯ บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น
2548 - 2556	รองผู้อำนวยการสายงานตรวจสอบภายใน บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น

เอกสารแนบ 4

ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ และ ภาพรวมการปันส่วนรายได้ ภาษี และกิจกรรมทางธุรกิจ ตามประเทศที่มีอำนาจจัดเก็บภาษี

ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ และภาพรวมการปันส่วนรายได้ ภาษี และกิจกรรมทางธุรกิจตามประเทศที่มีอำนาจจัดเก็บภาษี

สินทรัพย์ของบริษัท และ บริษัทย่อย ที่สำคัญ

ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์

กลุ่มบริษัทได้จัดประเภทของสินทรัพย์ที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ เป็น 2 ประเภท คือ อุปกรณ์โครงข่าย และอุปกรณ์นอกระบบโครงข่าย สินทรัพย์ทั้งสองประเภท มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท

	อุปกรณ์โครงข่ายสุทธิ			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	
	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
ที่ดินและส่วนปรับปรุง	547	-	540	-
อาคารและสิ่งปลูกสร้าง	1,111	-	1,129	-
อุปกรณ์โครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่	105,091	-	89,938	-
อุปกรณ์ระบบมัลติมีเดีย	55,555	-	50,132	-
อุปกรณ์ระบบไฟฟ้าและเครื่องคอมพิวเตอร์	23	-	25	-
อุปกรณ์โทรทัศน์ระบบบอกรับเป็นสมาชิก	1,529	-	2,824	-
งานระหว่างทำ	75,972	-	81,794	-
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	**239,828**	**-**	**226,382**	**-**

สำหรับสินทรัพย์โครงข่ายภายใต้สัญญาที่ทำกับบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“กสท.”) และ บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) (“อสมท.”) กลุ่มบริษัทได้โอนให้คู่สัญญาตามเงื่อนไขของสัญญาแล้ว มูลค่าทรัพย์สินดังกล่าวได้ถูกตัดค่าเสื่อมราคาเต็มมูลค่าแล้ว

หน่วย : ล้านบาท

	อุปกรณ์นอกระบบโครงข่าย			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	
	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
ที่ดินและส่วนปรับปรุง	230	-	225	-
อาคารและสิ่งปลูกสร้าง	970	197	1,068	207
เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง และอุปกรณ์สำนักงาน	1,575	89	1,823	89
ยานพาหนะ	1	-	3	-
อุปกรณ์ระบบไฟฟ้าและเครื่องคอมพิวเตอร์	1,571	110	1,342	107
งานระหว่างทำ	1,162	26	1,051	9
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	**5,509**	**422**	**5,512**	**412**

สิทธิการใช้

หน่วย : ล้านบาท

	สิทธิการใช้			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	
	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
ต้นทุนการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์	11,510	281	8,939	253
เครื่องหมายการค้าค่าสิทธิและใบอนุญาต	108,323	-	115,410	-
ค่าสิทธิสำหรับรายการและภาพยนตร์รอตัดบัญชี	2,062	-	1,745	-
สิทธิตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ	342	-	437	-
สัญญาการให้บริการ	2,653	-	3,396	-
งานระหว่างทำ	3,993	-	3,270	-
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	**128,883**	**281**	**133,197**	**253**

ต้นทุนการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์

ต้นทุนการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์เป็นรายจ่ายเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของโปรแกรมคอมพิวเตอร์เกินกว่าประสิทธิภาพเดิม ถือเป็นส่วนปรับปรุง และบันทึกรวมเป็นราคาทุนของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 สินทรัพย์ดังกล่าวมีมูลค่าตามบัญชีสุทธิ 11,510 ล้านบาท

เครื่องหมายการค้า ค่าสิทธิและใบอนุญาตที่สำคัญประกอบด้วย

ค่าใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1 GHz

ค่าใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1 GHz ซึ่งออกโดยคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (“กสทช.”) ให้แก่บริษัทย่อย เพื่ออนุญาตให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยใช้คลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1 GHz เป็นระยะเวลา 15 ปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 สินทรัพย์ดังกล่าวมีมูลค่าตามบัญชีสุทธิ 5,178 ล้านบาท

ค่าใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 1800 MHz

ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz ที่ออกโดย กสทช. ให้แก่บริษัทย่อย เพื่ออนุญาตให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยใช้คลื่นความถี่ 1800 MHz เป็นระยะเวลา 18 ปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 สินทรัพย์ดังกล่าวมีมูลค่าตามบัญชีสุทธิ 25,410 ล้านบาท

ค่าใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 900 MHz

ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 900 MHz ที่ออกโดย กสทช. ให้แก่บริษัทย่อย เพื่ออนุญาตให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยใช้คลื่นความถี่ 900 MHz เป็นระยะเวลา 15 ปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 สินทรัพย์ดังกล่าวมีมูลค่าตามบัญชีสุทธิ 44,413 ล้านบาท

ค่าใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz

ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 2600 MHz ที่ออกโดย กสทช. ให้แก่บริษัทย่อย เพื่ออนุญาตให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz เป็นระยะเวลา 15 ปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 สินทรัพย์ดังกล่าวมีมูลค่าตามบัญชีสุทธิ 11,909 ล้านบาท

ค่าใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 700 MHz

ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 700 MHz ที่ออกโดย กสทช. ให้แก่บริษัทย่อย เพื่ออนุญาตให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยใช้คลื่นความถี่ 700 MHz เป็นระยะเวลา 15 ปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 สินทรัพย์ดังกล่าวมีมูลค่าตามบัญชีสุทธิ 10,589 ล้านบาท

ค่าใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 26 GHz

ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 26 GHz ที่ออกโดย กสทช. ให้แก่บริษัทย่อย เพื่ออนุญาตให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยใช้คลื่นความถี่ 26 GHz เป็นระยะเวลา 15 ปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 สินทรัพย์ดังกล่าวมีมูลค่าตามบัญชีสุทธิ 3,381 ล้านบาท

ค่าใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อบริการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล

ค่าใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ เพื่อบริการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล ซึ่งออกโดย กสทช. ให้แก่บริษัทย่อย เพื่ออนุญาตให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล เป็นระยะเวลา 15 ปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 สินทรัพย์ดังกล่าวมีมูลค่าตามบัญชีสุทธิ 838 ล้านบาท

สิทธิอื่น ๆ

สิทธิอื่น ๆ เป็นค่าตอบแทนที่บริษัทย่อยได้จ่าย เพื่อได้รับสิทธิในการใช้ประโยชน์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 สินทรัพย์ดังกล่าวมีมูลค่าตามบัญชีสุทธิ 6,605 ล้านบาท

ค่าสิทธิสำหรับรายการและภาพยนตร์รอตัดบัญชี

ค่าสิทธิสำหรับรายการและภาพยนตร์เป็นค่าตอบแทนและภาระผูกพันที่เกิดขึ้นภายใต้สัญญาของบริษัทย่อยเพื่อการได้รับสิทธิรายการและวัสดุรายการพร้อมที่จะแพร่ภาพ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 สินทรัพย์ดังกล่าวมีมูลค่าตามบัญชีสุทธิ 2,062 ล้านบาท

สิทธิตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ

สิทธิตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการที่เกิดจากการรวมธุรกิจ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 สินทรัพย์ดังกล่าวมีมูลค่าตามบัญชีสุทธิ 342 ล้านบาท

สัญญาให้บริการ

สัญญาให้บริการเป็นมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนซึ่งได้มาจากการซื้อกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 สินทรัพย์ดังกล่าวมีมูลค่าตามบัญชีสุทธิ 2,653 ล้านบาท

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

หน่วย : ล้านบาท

	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	
	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
อสังหาริมทรัพย์	2,707	1,058	3,788	927
อุปกรณ์โครงข่าย	89,459	-	96,740	-
ยานพาหนะ	348	34	936	248
สิทธิการใช้ช่องสัญญาณดาวเทียม	1,709	-	1,872	-
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	**94,223**	**1,092**	**103,336**	**1,175**

นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทฯ มีนโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมในลักษณะที่เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่โดยตรงหรือผ่านบริษัทย่อยที่บริษัทฯ ถือหุ้นในสัดส่วนมากกว่าร้อยละ 90 และ/หรือมีอำนาจควบคุมในบริษัทที่ลงทุน เว้นแต่สภาพเงื่อนไขของธุรกิจการแข่งขันไม่เอื้ออำนวยหรือการดำเนินธุรกิจต้องได้รับการสนับสนุนร่วมมือจากผู้ร่วมทำธุรกิจอื่น บริษัทฯ จึงจะลงทุนในลักษณะร่วมลงทุนในสัดส่วนที่บริษัทนั้นจะมีสถานะเป็นบริษัทร่วม ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทมีกลไกในการกำกับดูแลที่ทำให้สามารถควบคุมดูแลการจัดการและรับผิดชอบการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมเพื่อดูแลรักษาผลประโยชน์ในเงินลงทุนของบริษัทฯ ตามที่ได้เปิดเผยข้อมูลไว้ในเรื่อง “รายงานผลการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการ” ภายใต้หัวข้อ “การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม”

ภาพรวมการปันส่วนรายได้ ภาษี และกิจกรรมทางธุรกิจตามประเทศที่มีอำนาจจัดเก็บภาษี สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

ประเทศที่มีอำนาจจัดเก็บภาษี	(สกุลเงิน: ล้านบาท)				จำนวนพนักงาน*
	รายได้	กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้	เงินสดจ่าย - ภาษีเงินได้ (ตามเกณฑ์เงินสด)	ภาษีเงินได้ค้างจ่าย - ปีปัจจุบัน	
ประเทศไทย	143,531	(1,143)	2,576	631	9,832
ต่างประเทศ	124	(224)	15	6	171

* จำนวนพนักงานของบริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

เอกสารแนบ 5

นโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณธุรกิจ และ กฎบัตรของคณะกรรมการ

นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณธุรกิจ และกฎบัตรคณะกรรมการ

นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

โปรดศึกษาข้อมูลที่

http://investor-th.truecorp.co.th/misc/cg_document/20211217-true-cg_policy-th.pdf

ข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน

โปรดศึกษาข้อมูลที่

http://investor-th.truecorp.co.th/misc/cg_document/20170313-true-coc-th.pdf

กฎบัตรของคณะกรรมการ

อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

1. กำกับดูแลการดำเนินกิจการของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์และข้อบังคับของบริษัทฯ ตลอดจนมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ด้วยความรอบคอบระมัดระวัง ความซื่อสัตย์สุจริตเพื่อรักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้น และเปิดเผยข้อมูลต่อผู้ถือหุ้นอย่างถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส และ ทันเวลา
2. กำกับดูแลกิจการเพื่อสร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน
3. อนุมัติวิสัยทัศน์ แผนยุทธศาสตร์ พันธกิจ แผนการธุรกิจ และ เป้าหมายทางการเงิน โดยมีการทบทวนเป็นประจำทุกปี รวมทั้งติดตามดูแลให้มีการนำเรื่องดังกล่าวไปปฏิบัติ
4. ประเมินผลการดำเนินการของบริษัทฯ และผลการปฏิบัติงานของประธานคณะกรรมการบริหาร และ กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม)
5. ดูแลให้เกิดความมั่นใจในการรับช่วงบริหารงานของสมาชิกระดับสูงในฝ่ายจัดการ
6. ดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบายที่เกี่ยวกับจริยธรรมทางธุรกิจ รวมทั้งคุณธรรมและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน ข้อกำหนดการเปิดเผยข้อมูล ข้อกำหนดของการเข้าทำรายการระหว่างกัน ตลอดจนข้อกำหนดการใช้ข้อมูลภายในเพื่อซื้อขายหลักทรัพย์ รวมทั้งตรวจสอบให้มีการปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าว โดยยึดหลักความพอประมาณ ความมีเหตุผล และ การมีภูมิคุ้มกันที่ดีในตัว
7. กำหนดและอนุมัติมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชั่น และกำกับดูแลให้ฝ่ายบริหารนำมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชั่นไปปฏิบัติ
8. ดูแลให้มีการปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชี การจัดการความเสี่ยง ตลอดจนระบบการควบคุมและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
9. ดูแลให้มีกลไกในการรับเรื่องร้องเรียนและการดำเนินการกรณีมีการชี้เบาะแส
10. เสนอชื่อผู้ที่จะเข้ารับการคัดเลือกเป็นกรรมการบริษัทต่อผู้ถือหุ้น

ในส่วนของการจัดการบริษัทฯ นั้น คณะกรรมการบริษัทมีอำนาจหน้าที่ตัดสินใจและดูแลการดำเนินงานของบริษัทฯ เว้นแต่เรื่องที่กฎหมายกำหนดให้ต้องได้รับมติอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น นอกจากนั้น คณะกรรมการบริษัทอาจมอบหมายให้กรรมการคนหนึ่งหรือหลายคนหรือบุคคลอื่นใด ปฏิบัติการอย่างใดอย่างหนึ่งแทนคณะกรรมการบริษัทได้ อย่างไรก็ตาม การตัดสินใจในการดำเนินงานที่สำคัญ อาทิเช่น การลงทุนและการกู้ยืมที่มีนัยสำคัญ ฝ่ายบริหารจะต้องนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติ

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานให้บริษัทฯ มีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน (internal control) รวมถึงการบริหารความเสี่ยง (risk management) และระบบการตรวจสอบภายใน (internal audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในหรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน
3. สอบทานให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
4. สอบทานกระบวนการควบคุมภายในของบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชั่น
5. พิจารณาและให้คำแนะนำในการเสนอแต่งตั้ง เลือกกลับเข้ามาใหม่ ตลอดจนเลิกจ้าง บุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และเสนอค่าสอบบัญชี รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
6. พิจารณารายการที่เกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ
7. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ ซึ่งรายงานดังกล่าว จะได้ลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบและประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้
   ก) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัทฯ
   ข) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ
   ค) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
   ง) ความเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลของกระบวนการควบคุมภายในของบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชั่น
   จ) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
   ฉ) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
   ช) จำนวนครั้งของการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
   ช) ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎบัตร (Charter)
   ฌ) ข้อมูลอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบ ภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
8. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนด หรือ คณะกรรมการของบริษัทจะมอบหมาย

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ

1. ความเห็นเกี่ยวกับค่าตอบแทนของกรรมการบริษัท
2. เสนอชื่อบุคคลต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัท กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย และกรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม)
3. ประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานคณะกรรมการบริหาร และ กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) ก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการด้านการเงิน

บทบาทของคณะกรรมการด้านการเงิน คือ การช่วยเหลือคณะกรรมการบริษัทในการดูแลการจัดการและผลการดำเนินงานด้านการเงินของบริษัท เพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าว คณะกรรมการด้านการเงินจะมีการประชุมร่วมกับฝ่ายจัดการเป็นระยะๆ และจะนำเสนอความเห็นและคำแนะนำต่อคณะกรรมการบริษัทในเรื่องกลยุทธ์ทางการเงินทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ในเรื่องงบประมาณ ประจำปีสำหรับค่าใช้จ่ายส่วนทุนและค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ การก่อหนี้สินหรือการจัดทำสมมุติฐานในการก่อหนี้สินที่มีความสำคัญ การเพิ่มทุน การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ที่มีความสำคัญ การสร้างรายได้ที่มีความสำคัญหรือข้อเสนออื่นๆ ที่สามารถเพิ่มมูลค่าให้แก่บริษัทฯ ได้ตามที่จะเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการด้านการเงินจะรับผิดชอบต่อการกำกับดูแลและประเมินผลการดำเนินงานด้านการเงินของบริษัทโดยเปรียบเทียบกับงบประมาณ

คณะกรรมการจะจัดทำรายงานสรุปภารกิจของคณะกรรมการเพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และจะมอบหมายให้หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงินชี้แจงต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทในเรื่องที่จำเป็นจะต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

1. นำเสนอนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ต่อคณะกรรมการบริษัท
2. ให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการบริษัทในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการ
3. ดูแลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทและฝ่ายจัดการ เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ
4. ทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท และให้ข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการ เพื่อพิจารณาปรับปรุงให้ทันสมัยอย่างต่อเนื่องและเหมาะสมกับธุรกิจของบริษัทฯ
5. พิจารณาทบทวนความเหมาะสมของมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชั่นเป็นประจำทุกปี และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
6. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทจะมอบหมาย

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

1. กลยุทธ์และนโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
2. ดูแลและสอบทานการปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนดไว้
3. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทจะมอบหมาย

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

1. นำเสนอ ทิศทางธุรกิจ พันธกิจ แผนยุทธศาสตร์ แผนธุรกิจ และ เป้าหมายทางการเงิน ต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อขออนุมัติ รวมทั้งติดตามดูแลให้กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) และคณะผู้บริหารนำเรื่องดังกล่าวไปปฏิบัติให้บรรลุเป้าหมายอย่างถูกต้องตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง
2. พิจารณาสอบทานและอนุมัติเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับกิจการ ได้แก่ แนวทางการลงทุน การได้มาหรือจำหน่ายสินทรัพย์ การก่อภาระผูกพันและการกู้ยืมเงิน งบประมาณ ค่าใช้จ่าย การจัดโครงสร้างองค์กร และ งานด้านทรัพยากรบุคคล เป็นต้น ภายในขอบเขตอำนาจที่ได้รับจากคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้ คณะกรรมการบริหารจะไม่มีอำนาจอนุมัติหากเป็นรายการที่เกี่ยวโยงกัน หรือ รายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับกลุ่มบริษัท ทรู หรือ รายการที่คณะกรรมการการบริหารหรือผู้เกี่ยวข้องมีส่วนได้เสีย หรือ รายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินที่มีนัยสำคัญ หรือ รายการที่ถูกควบคุมโดยกฎหมายหรือหน่วยงานกำกับดูแล รายการดังกล่าวต้องดำเนินการตามหลักเกณฑ์ของกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง
3. พิจารณากลั่นกรองงานทุกประเภทที่เสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณา ยกเว้น งานที่อยู่ภายใต้หน้าที่ความรับผิดชอบหรือ เป็นอำนาจของคณะกรรมการชุดย่อยอื่นของกลุ่มบริษัทที่จะเป็นผู้พิจารณากลั่นกรองเพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัทโดยตรง
4. รับทราบรายงานด้านการตรวจสอบภายในสำหรับเรื่องที่เกี่ยวกับมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหา และในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ความเสียหายหรืออาจจะเกิดความเสียหายอย่างร้ายแรงต่อองค์กร ให้ฝ่ายตรวจสอบภายในรายงานให้คณะกรรมการบริหารทราบโดยทันที
5. พิจารณาหรืออนุมัติเรื่องอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

เอกสารแนบ 6

รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบและ รายงานคณะกรรมการชุดย่อย

รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบประจำปี 2564

คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน คือ นายโชติ โภควนิช นางปรีเปรม เสรีวงษ์ และศาสตราจารย์พิเศษ ดร.กิตติพงษ์ กิตยารักษ์ ได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 7/2564 เมื่อวันที่ 17 กันยายน 2564 เพื่อให้ดำเนินการโดยมีขอบเขต หน้าที่ ความรับผิดชอบ ตามที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ ในการปฏิบัติงานตามขอบเขตดังกล่าว สำหรับปี 2564 คณะกรรมการตรวจสอบ มีการดำเนินการ ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

1. ได้มีการประชุมรวม 9 ครั้งในปี 2564 เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท และนำเสนอรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อทราบเป็นรายไตรมาส

รายนาม		ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม ปี 2564*
1. นายโชติ	โภควนิช	ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	9/9
2. นางปรีเปรม	เสรีวงษ์	กรรมการตรวจสอบ	9/9
3. ศ. (พิเศษ) ดร.กิตติพงษ์	กิตยารักษ์	กรรมการตรวจสอบ	1/2**

หมายเหตุ * ในปี 2564 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย จำนวน 1 ครั้ง

** ศาสตราจารย์พิเศษ ดร.กิตติพงษ์ กิตยารักษ์ ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการตรวจสอบเมื่อวันที่ 17 กันยายน 2564 ซึ่งในปี 2564 มีการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบภายหลังจากวันได้รับการแต่งตั้งฯ เป็นจำนวน 2 ครั้ง

2. ได้พิจารณาความเป็นอิสระ และ ผลการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี รวมถึงความเหมาะสมของค่าสอบบัญชีแล้ว เห็นว่าผู้สอบบัญชีมีความเป็นอิสระและได้แสดงความเห็นตลอดจนข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในด้านการจัดทำรายงานทางการเงินและการควบคุมภายใน คณะกรรมการตรวจสอบ จึงเห็นสมควรเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีในสังกัดของ บริษัท ไพร้ซวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอเอส จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ ประจำปี 2564 และ เสนอค่าสอบบัญชีประจำปี 2564 ต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบยังได้พิจารณาค่าบริการอื่นจากสำนักงานสอบบัญชีเดียวกัน เพื่อมิให้ส่งผลกระทบต่อความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี

3. หารือกับผู้สอบบัญชีถึงขอบเขตของการตรวจสอบก่อนเริ่มกระบวนการ และติดตามการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี

4. รับทราบแผนการตรวจสอบและผลการตรวจสอบของผู้สอบบัญชี ในการนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้ร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีเพื่อรับทราบแผนงานการตรวจสอบ ผลการตรวจสอบ และ ข้อสังเกตต่างๆ ของผู้สอบบัญชี รวมทั้งการนำเสนอเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ (Key Audit Matters) ในรายงานของผู้สอบบัญชี อีกทั้งได้มีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย เพื่อรับทราบความคิดเห็นเพิ่มเติมของผู้สอบบัญชี และได้เสนอคำแนะนำในประเด็นต่างๆ

5. สอบทานรายงานทางการเงินทั้งรายไตรมาสและรายปีของบริษัทฯ ซึ่งรวมผลประกอบการของบริษัทย่อย โดยได้รับคำชี้แจงจากผู้บริหารของบริษัทฯ เกี่ยวกับการใช้ดุลยพินิจในการจัดทำรายงานทางการเงินจนเป็นที่เข้าใจ และคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นสอดคล้องกับผู้สอบบัญชีว่า งบการเงินของบริษัทฯ แสดงฐานะการเงินและผลการดำเนินงานโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

6. สอบทานการเข้าทำรายการที่เกี่ยวโยงกันของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เพื่อการปฏิบัติให้เป็นไปตามระเบียบในการเข้าทำรายการระหว่างกันของบริษัทฯ ซึ่งเป็นไปตามกฎหมายรวมทั้งข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า การเข้าทำรายการที่เกี่ยวโยงกันของบริษัทฯ และบริษัทย่อยเป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดคณะกรรมการกำกับตลาดทุนตลอดจนตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีความสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ และบริษัทย่อยเป็นสำคัญ โดยในส่วนของรายการระหว่างกันประเภทธุรกิจปกติและประเภทสนับสนุนธุรกิจปกติ เป็นการทำรายการที่มีราคาสมเหตุสมผล เป็นไปตามเงื่อนไขการค้าทั่วไป เช่นเดียวกับราคาและเงื่อนไขที่พึงกระทำกับบุคคลภายนอก สำหรับบริษัทฯ และบริษัทย่อยในฐานะผู้ซื้อ สามารถมั่นใจในคุณภาพของสินค้าและบริการของบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง และ ในฐานะผู้ขายก็สามารถเพิ่มรายได้และส่วนแบ่งทางการตลาดจากการขายสินค้าและบริการให้แก่กลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้องซึ่งเป็นกลุ่มผู้บริโภครายใหญ่เช่นกัน

   นอกจากนี้ ในปี 2564 มีการพิจารณารายการที่เกี่ยวโยงกันกรณีพิเศษ คือ พิจารณาการลงทุนใน บริษัท เอ้ก ดิจิทัล จำกัด (“EGG Digital”) และ บริษัท ออลล์ นาว แมนเนจเม้นท์ จำกัด (“All Now”) ซึ่งทั้งสองรายการเป็นรายการระหว่างกัน (Related Party Transaction) ประเภทที่ต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท รวมทั้งเปิดเผยข้อมูลต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาธุรกรรมนี้อย่างรอบคอบ และ มีความเห็นว่าการทำธุรกรรมนี้มีความสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ กล่าวคือ สำหรับการเข้าลงทุนใน EGG Digital จะเป็นการลงทุนในบริษัทที่ประกอบธุรกิจด้าน Digital Marketing ซึ่งสามารถส่งเสริมกับธุรกิจของบริษัทฯ ได้ และด้วยการร่วมลงทุนจากบริษัทต่างๆ จะทำให้ EGG Digital สามารถขยายธุรกิจไปสู่ธุรกิจสื่อและ Data Analytics ที่มีศักยภาพในการเติบโตสูงจากแนวโน้มการใช้ข้อมูลที่สูงขึ้นมากอย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งจะทำให้เงินลงทุนของบริษัทฯ มีมูลค่าเพิ่มมากขึ้น นอกจากนี้ ธุรกิจสื่อและ Data Analytics ยังสามารถส่งเสริมกับธุรกิจของบริษัทฯ ได้เช่นเดียวกัน และ สำหรับการเข้าลงทุนใน All Now จะช่วยให้บริษัทฯ และบริษัทย่อย สามารถเข้าถึงกองรถขนส่งและเครือข่ายรถขนส่งเพื่อขนส่งสินค้าของกลุ่มบริษัทฯ อีกทั้งสามารถเข้าถึงระบบซอฟแวร์ที่เกี่ยวข้องกับงานด้านขนส่ง นอกจากนี้การร่วมลงทุนโดยพันธมิตรจะทำให้ All Now สามารถขยายธุรกิจให้มีการเติบโตอย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งจะทำให้มูลค่าเงินลงทุนของบริษัทฯ มีมูลค่าสูงขึ้น อีกทั้งยังจะทำให้บริษัทฯ ได้รับประโยชน์ในด้าน Economy of Scale และบริการที่มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น

7. สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยตลอดจนกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ ซึ่งจากรายงานของผู้สอบบัญชี ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้บริหารของบริษัทฯ คณะกรรมการตรวจสอบ มีความเห็นว่า บริษัทฯ มีการปฏิบัติตามข้อกำหนดและกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้อง

8. สอบทานระบบการควบคุมภายในเพื่อประเมินความเพียงพอและประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายในเพื่อช่วยให้เกิดความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่า การดำเนินงานของบริษัทฯ จะบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ และเมื่อพิจารณาจากรายงานผลการตรวจสอบภายในประจำปี 2564 ซึ่งครอบคลุมระบบงานที่สำคัญของบริษัทฯ คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ มีความเพียงพอและเหมาะสม นอกจากนี้ โดยเหตุที่ธุรกิจสื่อสารโทรคมนาคมมีการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมทางธุรกิจค่อนข้างรวดเร็ว คณะกรรมการตรวจสอบจึงส่งเสริมให้บริษัทฯ พัฒนาระบบการควบคุมภายในอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจของบริษัทฯ ที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ

9. ติดตามงานด้านการบริหารจัดการความเสี่ยง ภายใต้ “นโยบายและกรอบในการบริหารจัดการความเสี่ยง” ของบริษัทฯ ซึ่งถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์ทางธุรกิจและการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าการบริหารจัดการความเสี่ยงเป็นไปอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิผล

   นอกจากนี้ โดยเหตุที่บริษัทฯ ใช้แนวทางการตรวจสอบภายในซึ่งมีพื้นฐานมาจากการประเมินความเสี่ยง (risk-based audit approach) คณะกรรมการตรวจสอบจึงได้ให้ความสำคัญต่อการเชื่อมโยงระหว่างงานด้านการบริหารจัดการความเสี่ยงกับงานด้านการตรวจสอบภายใน โดยได้เชิญตัวแทนของคณะกรรมการ

พัฒนาเชิงกลยุทธ์และบริหารความเสี่ยง มารายงานให้คณะกรรมการตรวจสอบทราบเกี่ยวกับการระบุความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยง ตลอดจนการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ และมอบหมายให้ฝ่ายตรวจสอบภายในวางแผนการตรวจสอบภายในให้สอดคล้องกับผลการประเมินความเสี่ยงดังกล่าว

10. ติดตามผลจากการจัดให้มีช่องทางสำหรับให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มสามารถทำการร้องเรียน หรือแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริต ประพฤติมิชอบ หรือการกระทำผิดจรรยาบรรณธุรกิจ ต่อคณะกรรมการบริษัท โดยผ่านคณะกรรมการตรวจสอบ

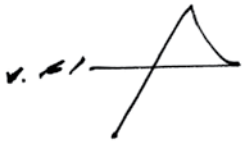
    ในปี 2564 คณะกรรมการตรวจสอบได้รับเรื่องร้องเรียนจำนวน 9 เรื่อง โดยเป็นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการกระทำที่ไม่เหมาะสมในการปฏิบัติหน้าที่ 1 เรื่อง คณะกรรมการตรวจสอบได้นำส่งเรื่องร้องเรียนดังกล่าว ไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อทำการตรวจสอบข้อเท็จจริง ซึ่งพบว่ามิใช่การกระทำผิดจรรยาบรรณธุรกิจ แต่เป็นการสื่อสารที่ไม่ถูกต้องและไม่เหมาะสมของพนักงาน ในการนี้ บริษัทฯ ได้ทำการลงโทษพนักงานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องดังกล่าวแล้ว อีกทั้งได้ทำการปรับปรุงกระบวนการทำงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับกรณีดังกล่าว นอกจากกรณีดังกล่าวข้างต้น เป็นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับบริการของบริษัทฯ จำนวน 8 เรื่อง ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้นำส่งเรื่องร้องเรียนดังกล่าวไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อการดำเนินการที่เหมาะสมและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของบริษัทฯ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

11. กำกับดูแลงานด้านการตรวจสอบภายใน โดยได้พิจารณาอนุมัติแผนการตรวจสอบภายใน ซึ่งมีพื้นฐานมาจากการประเมินความเสี่ยง (risk-based audit) รับทราบรายงานผลการตรวจสอบรายไตรมาสและรายปี ให้คำแนะนำต่างๆ แก่ฝ่ายตรวจสอบภายใน รวมทั้งเสนอฝ่ายจัดการเพื่อพิจารณาปรับปรุงแก้ไขตามควรแก่กรณี ตลอดจนติดตามความคืบหน้าในการปรับปรุงแก้ไขอย่างต่อเนื่อง ในการนี้ ได้สอบทานความเป็นอิสระและผลการปฏิบัติงานโดยภาพรวมของหน่วยงานตรวจสอบภายใน คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า ระบบการตรวจสอบภายในของบริษัทฯ เป็นไปอย่างอิสระ เพียงพอและมีประสิทธิผล รวมทั้งมีการพัฒนาคุณภาพการตรวจสอบทั้งในด้านบุคลากรและการปฏิบัติงานตรวจสอบให้สอดคล้องกับมาตรฐานวิชาชีพสากลอย่างต่อเนื่อง และ

12. รับทราบรายงานผลการยื่นขอต่ออายุการรับรองเป็นสมาชิกของ แนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (“CAC”) ว่า CAC ได้มีมติให้ต่ออายุการรับรองแก่บริษัทฯ แล้ว โดยการรับรองดังกล่าวจะมีอายุ 3 ปี นับตั้งแต่วันที่ 30 มิถุนายน 2564 จนถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2567 และ รายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อเป็นข้อมูล

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย และได้รับความร่วมมือด้วยดีจากฝ่ายจัดการและผู้สอบบัญชี

โดยสรุปในภาพรวม คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า คณะกรรมการบริษัท ตลอดจนผู้บริหารของบริษัทฯ มีจริยธรรมและความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของบริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการดำเนินงานภายใต้ระบบการควบคุมภายในและระบบการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิผล มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งมีการพัฒนาปรับปรุงระบบการปฏิบัติงานให้มีคุณภาพดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง



นายโชติ โภควนิช
ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

รายงานของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ ประจำปี 2564

ตามที่คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ ได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 8/2544 ให้ดำรงตำแหน่ง เมื่อวันที่ 16 พฤศจิกายน 2544 เพื่อให้ดำเนินการโดยมีขอบเขตหน้าที่ ความรับผิดชอบ ตามที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ นั้น ในการปฏิบัติงานตามขอบเขตดังกล่าว สำหรับปี 2564 คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการได้มีการประชุม 4 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

1. พิจารณาและเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัท เรื่องการเลือกตั้งกรรมการแทนกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระ

2. พิจารณาและเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัท เรื่องค่าตอบแทนกรรมการ

3. พิจารณาเสนอชื่อกรรมการบริษัทท่านใหม่ เพื่อทดแทนกรรมการที่ลาออก และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาแต่งตั้ง

4. พิจารณาเสนอชื่อกรรมการในคณะกรรมการตรวจสอบท่านใหม่ เพื่อทดแทนกรรมการตรวจสอบที่ลาออก และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาแต่งตั้ง

5. พิจารณาเสนอชื่อกรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) และ นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาแต่งตั้ง

6. พิจารณาข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงรายชื่อและตำแหน่งของสมาชิกในคณะกรรมการบริหาร และ นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่ออนุมัติ

7. พิจารณาและอนุมัติการจ่ายเงินค่าตอบแทนผลการปฏิบัติงานประจำปี 2563 ให้แก่ประธานคณะกรรมการบริหาร (ซึ่งจ่ายในปี 2564) และ

8. พิจารณาและอนุมัติแผนและหลักเกณฑ์ในการจ่ายเงินค่าตอบแทนผลการปฏิบัติงานให้แก่ประธานคณะกรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) ประจำปี 2564 (ซึ่งจะจ่ายในปี 2565)

ดร. ฮาราลด์ ลิงค์
ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ

รายงานของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีประจำปี 2564

ตามที่คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2549 เมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2549 เพื่อให้ดำเนินการโดยมีขอบเขต หน้าที่ ความรับผิดชอบ ตามที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี นั้น ในปี 2564 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีมีการดำเนินการ ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

1. ได้มีการประชุมรวม 4 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

2. พิจารณารายงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ เพื่อเปิดเผยในรายงานประจำปี 2564 และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาและอนุมัติ

3. ติดตามผลการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอเรื่องเพื่อบรรจุเข้าเป็นวาระการประชุมและเสนอชื่อบุคคลเข้ารับการพิจารณาคัดเลือกเป็นกรรมการของบริษัทฯ สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อเป็นข้อมูล

4. สอบทานรายงานการประเมินการกำกับดูแลกิจการที่จัดทำโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ประจำปี 2563 และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทพร้อมทั้งข้อเสนอแนะบางประการ เพื่อพิจารณา

5. พิจารณาทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ และนำเสนอการปรับปรุงบางประการต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาและอนุมัติ

6. พิจารณาทบทวนความเหมาะสมของมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชั่น และนำเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อเป็นข้อมูล

7. พิจารณาผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัทในปีที่ผ่านมา และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อเป็นข้อมูล

8. พิจารณาทบทวนความเหมาะสมของการนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนที่ออกโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ มาปรับใช้กับบริบททางธุรกิจของบริษัทฯ และนำเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณา

9. พิจารณาการดำเนินการของบริษัทฯ ในด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งกิจกรรมเพื่อความยั่งยืนและความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อให้มั่นใจว่า มีการปฏิบัติอย่างเหมาะสม และ เป็นไปตามนโยบายของบริษัทฯ และ

10. รับทราบรายงานการปฏิบัติตามประมวลคุณธรรมและข้อพึงปฏิบัติในการทำงานของบริษัทฯ

ดร. โกศล เพ็ชร์สุวรรณ์
ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

รายงานของคณะกรรมการด้านการเงินประจำปี 2564

ตามที่คณะกรรมการด้านการเงิน ได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 8/2544 ให้ดำรงตำแหน่ง เมื่อวันที่ 16 พฤศจิกายน 2544 เพื่อให้ดำเนินการโดยมีขอบเขตหน้าที่ ความรับผิดชอบตามที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการด้านการเงิน นั้น ในการปฏิบัติงานตามขอบเขตดังกล่าว ในปี 2564 คณะกรรมการด้านการเงินมีการดำเนินการ ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

1. ได้มีการประชุมรวม 4 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

2. พิจารณาเป้าหมายทางการเงิน ให้คำแนะนำแก่ฝ่ายจัดการ และ นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่ออนุมัติ

3. พิจารณาแผนประจำปีเพื่อการป้องกันความเสี่ยงจากความผันผวนทางการเงิน รวมทั้งนโยบายการใช้ตราสารอนุพันธ์สำหรับธุรกรรมทางการเงิน และ นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่ออนุมัติ

4. พิจารณาผลการดำเนินงานรายไตรมาสและรายปีของบริษัทฯ และบริษัทย่อย พร้อมทั้งให้คำแนะนำแก่ฝ่ายจัดการ

5. พิจารณาการจัดสรรกำไรสุทธิประจำปี 2563 เป็นทุนสำรองตามกฎหมายและการจ่ายเงินปันผลจากกำไรสุทธิประจำปี 2563 และ นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาและนำเสนอเรื่องดังกล่าวต่อไปยังที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2564 เพื่ออนุมัติ

6. พิจารณาการออกและเสนอขายหุ้นกู้ของบริษัทฯ และเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาและนำเสนอเรื่องดังกล่าวต่อไปยังที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2564 เพื่ออนุมัติ

7. พิจารณาโครงการลงทุน พร้อมทั้งให้คำแนะนำแก่ฝ่ายจัดการ และ นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่ออนุมัติ

8. พิจารณาการเปลี่ยนแปลงรายชื่อผู้มีอำนาจลงนามสั่งจ่ายบัญชีธนาคาร และ การมอบอำนาจในการเปิดและปิดบัญชีธนาคาร และ นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่ออนุมัติ และ

9. พิจารณาเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในการออกตั๋วแลกเงินของบริษัท และ นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่ออนุมัติ



ดร. อาชว์ เตาลานนท์
ประธานคณะกรรมการด้านการเงิน

รายงานของคณะกรรมการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ ประจำปี 2564

ตามที่คณะกรรมการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ ได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2564 เมื่อวันที่ 18 มิถุนายน 2564 เพื่อให้ดำเนินการโดยมีขอบเขต หน้าที่ ความรับผิดชอบ ตามที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์นั้น ในปี 2564 คณะกรรมการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ได้มีการประชุม 1 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท โดยมีการดำเนินการ ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

1. พิจารณาและอนุมัติกฎบัตรของคณะกรรมการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์
2. รับทราบนโยบายและมาตรการด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล พร้อมทั้งให้คำแนะนำแก่ฝ่ายจัดการ และ
3. พิจารณากิจกรรมด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และให้คำแนะนำแก่ฝ่ายจัดการ

นางปรีเปรม เสรีวงษ์
ประธานคณะกรรมการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

true
together

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก ห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310
โทรศัพท์ +66 (0) 2859-1111 โทรสาร +66 (0) 2859-9134
www.truecorp.co.th