

# 03

ฐานะการเงินและ  
ผลการดำเนินงาน



62	ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ
70	คำอธิบายและการวิเคราะห์ ของฝ่ายจัดการ

# ข้อมูลทางการเงิน ที่สำคัญ

บริษัท ร็อกเวลล์ จำกัด (มหาชน)  
งบแสดงฐานะการเงิน  
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562, 2561 และ 2560

(หน่วย : บาท)

	2562		2561		2560	
	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%
<b>สินทรัพย์</b>						
<b>สินทรัพย์หมุนเวียน</b>						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	61,513,680	6.5	40,974,719	5.2	49,689,218	7.1
เงินลงทุนชั่วคราว	101,500,081	10.7	100,279,449	12.7	99,366,264	14.1
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	216,743,340	22.8	117,299,176	14.9	71,928,038	10.2
สินค้าคงเหลือ	161,026,276	16.9	122,633,460	15.5	112,849,124	16.1
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	7,231,868	0.8	14,394,929	1.8	7,379,850	1.1
<b>รวมสินทรัพย์หมุนเวียน</b>	<b>548,015,245</b>	<b>57.6</b>	<b>395,581,733</b>	<b>50.1</b>	<b>341,212,494</b>	<b>48.6</b>
<b>สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>						
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน	20,202,005	2.1	20,325,000	2.6	20,778,949	3.0
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย	59,400	0.0	86,100	0.0	131,600	0.0
เงินลงทุนระยะยาวอื่น	1,500,000	0.2	1,500,000	0.2	1,500,000	0.2
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	69,600,000	7.3	69,600,000	8.8	65,500,000	9.3
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	304,414,223	32.0	296,586,529	37.5	259,035,961	36.9
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	1,582,198	0.2	1,686,156	0.2	3,096,980	0.4
สิทธิการเช่า	-	0.0	2,254,320	0.3	4,640,954	0.7
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	-	0.0	-	0.0	4,244,270	0.6
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	5,711,767	0.6	2,238,521	0.3	2,217,688	0.3
<b>รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>	<b>403,069,593</b>	<b>42.4</b>	<b>394,276,626</b>	<b>49.9</b>	<b>361,146,402</b>	<b>51.4</b>
<b>รวมสินทรัพย์</b>	<b>951,084,838</b>	<b>100.0</b>	<b>789,858,359</b>	<b>100.0</b>	<b>702,358,896</b>	<b>100.0</b>

บริษัท รัชการวิธ จำกัด (มหาชน)  
งบแสดงฐานะการเงิน  
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562, 2561 และ 2560

(หน่วย : บาท)

	2562		2561		2560	
	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%
<b>หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>						
<b>หนี้สินหมุนเวียน</b>						
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	215,000,000	22.6	130,000,000	16.5	136,000,000	19.4
เจ้าหนี้การค้า	25,460,405	2.7	-	0.0	1,642,360	0.2
เจ้าหนี้การค้ำและเจ้าหนี้อื่น	109,131,699	11.5	88,144,688	11.2	68,570,905	9.8
ส่วนของเงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	10,080,000	1.1	10,080,000	1.3	-	0.0
ส่วนของหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงินที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	3,232,927	0.3	504,185	0.1	1,427,577	0.2
เงินรับล่วงหน้าจากลูกค้า	18,221,785	1.9	19,078,839	2.4	18,458,036	2.6
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	11,694,948	1.2	5,978,509	0.8	3,746,720	0.5
<b>รวมหนี้สินหมุนเวียน</b>	<b>392,821,764</b>	<b>41.3</b>	<b>253,786,221</b>	<b>32.1</b>	<b>229,845,598</b>	<b>32.7</b>
<b>หนี้สินไม่หมุนเวียน</b>						
เงินกู้ยืมระยะยาว - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	8,160,000	0.9	18,240,000	2.3	-	0.0
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	14,686,778	1.5	1,072,291	0.1	1,573,331	0.2
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	75,994,565	8.0	53,495,182	6.8	49,674,663	7.1
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	2,283,278	0.2	3,718,759	0.5	-	0.0
<b>รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน</b>	<b>101,124,621</b>	<b>10.6</b>	<b>76,526,232</b>	<b>9.7</b>	<b>51,247,994</b>	<b>7.3</b>
<b>รวมหนี้สิน</b>	<b>493,946,385</b>	<b>51.9</b>	<b>330,312,453</b>	<b>41.8</b>	<b>281,093,592</b>	<b>40.0</b>
<b>ส่วนของผู้ถือหุ้น</b>						
ทุนเรือนหุ้น						
ทุนจดทะเบียน						
หุ้นสามัญ 20,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	200,000,000	21.0	200,000,000	25.3	200,000,000	28.5
ทุนออกจำหน่ายและชำระเต็มมูลค่าแล้ว						
หุ้นสามัญ 20,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	200,000,000	21.0	200,000,000	25.3	200,000,000	28.5
กำไรสะสม						
จัดสรรแล้ว - สำรองตามกฎหมาย	13,650,000	1.4	13,650,000	1.7	13,100,000	1.9
ยังไม่ได้จัดสรร	163,791,503	17.2	167,154,102	21.2	156,877,647	22.3
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	79,696,950	8.4	78,741,804	10.0	51,287,657	7.3
<b>รวมส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>457,138,453</b>	<b>48.1</b>	<b>459,545,906</b>	<b>58.2</b>	<b>421,265,304</b>	<b>60.0</b>
<b>รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>951,084,838</b>	<b>100.0</b>	<b>789,858,359</b>	<b>100.0</b>	<b>702,358,896</b>	<b>100.0</b>

บริษัท รัชกวีร จำกัด (มหาชน)  
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562, 2561, 2560

(หน่วย : บาท)

	2562		2561		2560	
	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%
<b>กำไรขาดทุน:</b>						
<b>รายได้</b>						
รายได้จากการขายและบริการ	708,986,463	100.0	624,003,517	100.0	542,370,276	100.0
รายได้อื่น						
กำไรจากการวัดมูลค่าอสังหาริมทรัพย์เพื่อ	-	0.0	4,100,000	0.7	2,010,000	0.4
การลงทุน						
อื่นๆ	17,247,533	2.4	8,203,246	1.3	5,337,151	1.0
รวมรายได้อื่น	726,233,996	102.4	636,306,763	102.0	549,717,427	101.4
<b>รวมรายได้</b>						
<b>ค่าใช้จ่าย</b>						
ต้นทุนขายและบริการ	499,139,931	70.4	437,723,766	70.1	405,418,462	74.7
ค่าใช้จ่ายในการขายและจัดจำหน่าย	105,516,137	14.9	85,002,746	13.6	84,050,885	15.5
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	115,803,204	16.3	94,030,646	15.1	96,868,764	17.9
<b>รวมค่าใช้จ่าย</b>	<b>720,459,272</b>	<b>101.6</b>	<b>616,757,158</b>	<b>98.8</b>	<b>586,338,111</b>	<b>108.1</b>
<b>กำไร (ขาดทุน) ก่อนส่วนแบ่งกำไรจากเงิน</b>						
<b>ลงทุนในบริษัทร่วม</b>		0.0		0.0		0.0
ค่าใช้จ่ายทางการเงินและผลประโยชน์	5,774,724	0.8	19,549,605	3.1	(36,620,684)	-6.8
(ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้						
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม		0.0		0.0	-	0.0
<b>กำไร (ขาดทุน) ก่อนค่าใช้จ่ายทางการเงิน</b>	5,774,724	0.8	19,549,605	3.1	(36,620,684)	-6.8
<b>และผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้</b>						
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	(9,445,232)	-1.3	(7,623,658)	-1.2	(8,023,184)	-1.5
<b>กำไร (ขาดทุน) ก่อนผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย)</b>	(3,670,508)	-0.5	11,925,947	1.9	(44,643,868)	-8.2
<b>ภาษีเงินได้</b>						
ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	1,400,995	0.2	(1,099,492)	-0.2	9,852,228	1.8
<b>กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี</b>	<b>(2,269,513)</b>	<b>-0.3</b>	<b>10,826,455</b>	<b>1.7</b>	<b>(34,791,640)</b>	<b>-6.4</b>

บริษัท รัชกวีร จำกัด (มหาชน)  
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562, 2561, 2560

(หน่วย : บาท)

	2562		2561		2560	
	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:						
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง						
กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย	1,193,932	0.2	867,684	0.1	593,108	0.1
หัก: ผลกระทบของภาษีเงินได้	(238,786)	0.0	(173,537)	0.0	(118,622)	0.0
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง						
- สุทธิจากภาษีเงินได้	955,146	0.1	694,147	0.1	474,486	0.1
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง						
ผลขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	(1,366,358)	-0.2	-		(3,261,142)	-0.6
กำไรจากการตีราคาที่ดิน	-		33,450,000	0.0	-	
หัก: ผลกระทบของภาษีเงินได้	273,272	0.0	(6,690,000)	-1.1	652,228	0.1
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง						
- สุทธิจากภาษีเงินได้	(1,093,086)	-0.2	26,760,000	4.3	(2,608,914)	-0.5
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	(137,940)	0.0	27,454,147	4.4	(2,134,428)	-0.4
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	(2,407,453)	-0.3	38,280,602	6.1	(36,926,068)	-6.8
กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน						
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี	(0.11)		0.54		(1.74)	

**บริษัท รัชการวิธ จำกัด (มหาชน)**  
**งบกระแสเงินสด**  
**สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562, 2561, 2560**

(หน่วย : บาท)

	2562 จำนวนเงิน	2561 จำนวนเงิน	2560 จำนวนเงิน
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>			
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษี	(3,670,508)	11,925,947	(44,643,868)
รายการปรับกระทบยอดกำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเป็นเงินสดรับ (จ่าย)			
จากกิจกรรมดำเนินงาน			
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ (โอนกลับ)	(3,885,243)	(4,212,568)	(4,616,705)
ตัดจำหน่ายลูกหนี้การค้า	0	0	389,122
การปรับลดสินค้าคงเหลือเป็นมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ (โอนกลับ)	(5,128,928)	(1,859,580)	3,412,529
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	28,807,082	27,548,417	33,288,998
กำไรจากการวัดมูลค่าอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	0	(4,100,000)	(2,010,000)
(กำไร) ขาดทุนจากการจำหน่าย/ตัดจำหน่ายอุปกรณ์	(425,606)	(101,447)	(388,194)
ขาดทุนจากการด้อยค่าอุปกรณ์	3,241,990	0	0
กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนชั่วคราว	0	0	(301,072)
ขาดทุนจากการจำหน่ายเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย	0	0	27,831
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	25,710,468	5,098,329	7,293,355
ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนที่ไม่เกิดขึ้นจริง	1,487,114	1,334,004	4,034,089
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	7,813,705	6,350,823	6,385,963
<b>กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์</b>			
<b>และหนี้สินดำเนินงาน</b>	53,950,074	41,983,925	2,872,048
<b>สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง</b>			
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	(97,067,126)	(42,440,545)	17,973,287
สินค้าคงเหลือ	(33,263,888)	(7,924,756)	2,017,318
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	6,609,407	(6,468,418)	(1,677,146)
สินทรัพย์อื่น	(1,780,144)	(20,834)	2,988,153
<b>หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)</b>			
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	20,160,471	15,610,622	(8,419,413)
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	4,326,640	2,852,592	2,957,019
<b>เงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>	(47,064,566)	3,592,586	18,711,266
จ่ายผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	(4,577,443)	(1,277,810)	(5,190,960)
จ่ายดอกเบี้ย	(7,819,390)	(6,376,456)	(6,331,460)
จ่ายภาษีเงินได้	(1,139,448)	(546,661)	(6,433,261)
<b>เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมดำเนินงาน</b>	(60,600,847)	(4,608,341)	755,585

**บริษัท รัชกวีร์ จำกัด (มหาชน)**  
**งบกระแสเงินสด (ต่อ)**  
**สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562, 2561, 2560**

(หน่วย : บาท)

	2562 จำนวนเงิน	2561 จำนวนเงิน	2560 จำนวนเงิน
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน</b>			
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนชั่วคราว	0	0	10,000,000
เงินสดจ่ายซื้อเงินลงทุนชั่วคราว	0	0	(460,000)
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย	0	0	5,072,169
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน (เพิ่มขึ้น) ลดลง	122,995	453,949	(8,953,406)
เงินสดรับจากการจำหน่ายอุปกรณ์	18,213,137	246,356	397,336
ซื้ออุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(36,404,358)	(24,059,671)	(12,020,606)
เงินสดจ่ายค่าสิทธิการเช่า	0	0	(6,762,960)
<b>เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน</b>	<b>(18,068,226)</b>	<b>(23,359,366)</b>	<b>(12,727,467)</b>
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน</b>			
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินเพิ่มขึ้น (ลดลง)	85,000,000	(6,000,000)	(4,000,000)
เจ้าหนี้ทรัสต์รีซีทลดลง	25,460,405	(1,642,360)	(4,789,106)
จ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	(1,172,371)	(1,424,432)	(1,925,501)
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะยาว	0	30,000,000	0
ชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาว	(10,080,000)	(1,680,000)	0
เงินปันผลจ่าย	0	0	(4,999,975)
<b>เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน</b>	<b>99,208,034</b>	<b>19,253,208</b>	<b>(15,714,582)</b>
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ</b>	<b>20,538,961</b>	<b>(8,714,499)</b>	<b>(27,686,464)</b>
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นปี	40,974,719	49,689,218	77,375,682
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายปี</b>	<b>61,513,680</b>	<b>40,974,719</b>	<b>49,689,218</b>
<b>ข้อมูลกระแสเงินสดเปิดเผยเพิ่มเติม</b>			
รายการที่ไม่ใช่เงินสด			
ซื้ออุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่ยังไม่ได้จ่ายชำระ	853,316	3,936,765	1,858,381
ซื้อสินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	17,515,600	0.00	0.00
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการขายและเช่ากลับคืนเครื่องจักรและอุปกรณ์	532,745	0.00	0.00



## อัตราส่วนที่สำคัญทางการเงิน

(หน่วย : บาท)

งบการเงินรวม	2562	2561	2560
<b>อัตราส่วนสภาพคล่อง (Liquidity Ratio)</b>			
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	1.40	1.56	1.49
อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว (เท่า)	0.99	1.08	0.99
อัตราส่วนหมุนเวียนลูกหนี้การค้า (เท่า)	5.20	6.63	6.76
ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย (วัน)	70.24	55.03	54.00
อัตราส่วนหมุนเวียนสินค้าสำเร็จรูปคงเหลือ (เท่า)	7.88	9.32	8.40
ระยะเวลาขายสินค้าสำเร็จรูปเฉลี่ย (วัน)	46.34	39.18	43.46
อัตราส่วนหมุนเวียนเจ้าหนี้ (เท่า)	5.06	5.59	5.64
ระยะเวลาชำระหนี้ (วัน)	72.13	65.34	64.70
Cash Cycle (วัน)	44.45	28.87	32.76
<b>อัตราส่วนแสดงความสามารถในการหากำไร (Profitability Ratio)</b>			
อัตรากำไรขั้นต้น (%)	29.60%	29.85%	25.25%
อัตรากำไร(ขาดทุน)จากการดำเนินงาน (%)	0.81%	3.13%	-6.75%
อัตรากำไร(ขาดทุน)สุทธิ ต่อรายได้รวม(%)	-0.31%	1.70%	-6.33%
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (%)	-0.50%	2.36%	-8.26%
<b>อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน (Efficiency Ratio)</b>			
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (%)	-0.24%	1.37%	-4.95%
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ถาวร (%)	-0.75%	3.65%	-13.43%
อัตราการหมุนเวียนของสินทรัพย์ (เท่า)	0.75	0.79	0.77
<b>อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน (Financial Policy Ratio)</b>			
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	1.08	0.72	0.67
อัตราส่วนความสามารถชำระดอกเบี้ย (เท่า)	0.61	2.56	(4.56)
<b>ข้อมูลต่อหุ้น</b>			
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น (บาท)	22.86	22.98	21.06
กำไรสุทธิต่อหุ้น (บาท)	(0.11)	0.54	(1.74)



# คำอธิบายและการวิเคราะห์ ของฝ่ายจัดการ

สำหรับผลการดำเนินงานงวด 1 ปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

## ภาพรวมธุรกิจ

ภาพรวมของตลาดเฟอร์นิเจอร์สำนักงานภายในประเทศ ในช่วงครึ่งปีหลังปรับตัวดีขึ้น จากโครงการที่เกิดขึ้นในตลาดของตึกสำนักงานต่างๆ ซึ่งถือเป็นช่วงที่บริษัทต่างเริ่มกลับมา มีความมั่นใจและเริ่มที่จะมองการขยายอีกครั้งหนึ่งหลังจากที่ได้ชะลอการเปลี่ยนแปลงมาได้ระยะหนึ่ง ทางบริษัทคาดว่าตลาดสำนักงานจะมีแนวโน้มในการปรับตัวดีขึ้นต่อเนื่องในปี 2563 จากมาตรการกระตุ้นการลงทุนจากภาครัฐ และความเชื่อมั่น ซึ่งจะเป็แรงขับเคลื่อนเศรษฐกิจภายในประเทศ อย่างไรก็ตาม ภัยพิบัติและนวัตกรรมการออกแบบพื้นที่สำนักงานรูปแบบใหม่จะช่วยกระตุ้นความต้องการและส่งเสริมให้ตลาดสดใสมากขึ้น

## ภาพรวมบริษัท

จากการที่บริษัทดำเนินการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างของ บริษัทให้เป็นศูนย์การเรียนรู้เรื่องพื้นที่สำนักงาน นำเทรนการวางพื้นที่ออฟฟิศยุคใหม่ โดยการสร้างพื้นที่ตามกิจกรรมของการทำงานในแต่ละรูปแบบ เพื่อเอื้อต่อการร่วมกันและการใช้พื้นที่รวมถึงเฟอร์นิเจอร์สำนักงานอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อตอบสนองโจทย์การทำงานของคณยุคใหม่ ผลตอบรับดีตามความคาดหวัง บริษัทได้รับผลประโยชน์จากการเข้าเยี่ยมชมเป็น อย่างมาก บริษัทยังได้ปรับเปลี่ยนแผนการตลาดและการขาย เพื่อให้สอดคล้องกับยุคสมัย และได้นำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยใน การทำงานและการวางแผนงาน เป็นผลให้บริษัทได้ยอดขาย มากขึ้นอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ทางบริษัทกำลังอยู่ในช่วงของ การปรับเปลี่ยนขบวนการผลิตและระบบ Supply Chain และ Logistic Management เพื่อให้สอดคล้องกับยุคสมัยเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่มีมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง

## ภาพรวมผลประกอบการปี 2562

### 1. สรุปรายงานการสอบบัญชี

ในระยะเวลา 3 ปี ที่ผ่านมา คือช่วงระหว่างปี 2560-2562 ความเห็นของผู้สอบบัญชีแสดงความเห็นแบบไม่มีเงื่อนไข โดยเห็นว่า งบการเงินของบริษัทแสดงฐานะการเงินผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดของ บริษัท ร็อกเวลล์ จำกัด (มหาชน) โดย ถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป

### 2. ผลการดำเนินงาน

ผลประกอบการของบริษัท สำหรับปี 2562 บริษัทขาดทุนสุทธิรวมเป็นจำนวน 2.27 ล้านบาท ในปีที่ผ่านมา มีการเปลี่ยนแปลงรายการของผลการดำเนินงาน ที่มีสาระสำคัญพอสรุปได้ดังนี้

## ยอดขาย

เพิ่มขึ้นจากปีก่อนเป็นจำนวน 84.98 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 13.62 โดยยอดขายในประเทศเพิ่มขึ้น 65.75 ล้านบาท และยอดขายต่างประเทศเพิ่มขึ้น 19.23 ล้านบาท จากการวิเคราะห์ส่วนงานการตลาดและการขายพบว่า สาเหตุเนื่องมาจากหลายปัจจัยเช่น

- ♦ การทำการตลาดที่ตรงเป้าหมายลูกค้าของบริษัทมากขึ้น
- ♦ การปรับเปลี่ยนเวิร์กสเปซของบริษัทให้เป็นศูนย์การเรียนรู้การทำงาน (Work Space Experience Center)
- ♦ การปรับกลยุทธ์ทางการขายเพื่อให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายหลักมากขึ้น
- ♦ การเพิ่มสินค้าใหม่ของบริษัทที่ตรงต่อกลุ่มเป้าหมายหลัก
- ♦ การส่งมอบงานของงานแต่ละโครงการเป็นไปตามกำหนดเวลา

แต่อย่างไรก็ตามทางบริษัทยังคงทำการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อจะเพิ่มยอดขายและกำไรอย่างยั่งยืนต่อไป

## ต้นทุนขาย

ในปี 2562 อัตราส่วนต้นทุนขาย ต่อยอดขาย เท่ากับร้อยละ 70.40 ซึ่งสูงกว่าอัตราส่วนต้นทุนขายในปี 2561 ซึ่งเท่ากับร้อยละ 70.15 อัตราส่วนต้นทุนขายต่อยอดขายสูงขึ้นเล็กน้อย อันเนื่องจากการสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานที่เพิ่มขึ้นตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน ที่กำหนดอัตราค่าชดเชยเพิ่มเติมกรณีนายจ้างเลิกจ้าง สำหรับลูกจ้างซึ่งทำงานติดต่อกันครบ 20 ปีขึ้นไปให้มีสิทธิได้รับค่าชดเชยไม่น้อยกว่าค่าจ้างอัตราสุดท้าย 400 วัน การบังคับใช้ของกฎหมายดังกล่าว ส่งผลให้บริษัทมีค่าใช้จ่ายในการผลิตเพิ่มขึ้น 6.71% แต่เนื่องจาก บริษัทฯ มียอดการผลิตเพิ่มขึ้น 14.58% เมื่อเทียบกับปีก่อน รวมถึงสามารถควบคุมต้นทุนวัตถุดิบหลักที่ต้นทุนที่เป็นต้นทุนผันแปรได้ในอัตราคงที่ มูลค่าการผลิตที่เพิ่มขึ้นในปี 2562 ส่งผลให้ต้นทุนการผลิตต่อหน่วยเพิ่มขึ้นต่ำกว่าผลกระทบจากการสำรองค่าชดเชยเพิ่มเติมกรณีนายจ้างเลิกจ้าง จึงเป็นปัจจัยหลักที่ทำให้สัดส่วนของต้นทุนการขายในปีปัจจุบันค่อนข้างคงที่เมื่อเทียบกับปีก่อน

## ค่าใช้จ่ายในการขายและค่าใช้จ่ายในการบริหาร

ในปี 2562 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายในการขายและค่าใช้จ่ายในการบริหารจำนวน 221.32 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 2.53% โดยสาเหตุหลักมาจากการตั้งสำรองผลประโยชน์พนักงานเพิ่มเติมสำหรับพนักงานที่มีการทำงานติดต่อกันครบ 20 ปีขึ้นไป ในกรณีที่นายจ้างเลิกจ้าง ให้มีสิทธิได้รับค่าชดเชยไม่น้อยกว่าค่าจ้างอัตราสุดท้าย 400 วัน (จากเดิม 300 วัน) ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน (ฉบับที่ 7) พ.ศ. 2562 ที่มีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 5 พฤษภาคม 2562 นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีค่าเสื่อมราคาเพิ่มขึ้นจากการลงทุนเปลี่ยนแปลงเวิร์กสเปซของบริษัทให้เป็นศูนย์การเรียนรู้เรื่องพื้นที่สำนักงาน นำเทรนการวางพื้นที่ออฟฟิศยุคใหม่อีกด้วย อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มีมาตรการควบคุมค่าใช้จ่าย ลดค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารอย่างสม่ำเสมอ



## รายละเอียดค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารที่สำคัญมีดังนี้

ปี 2562

	ล้านบาท	ร้อยละ
เงินเดือน ค่าแรงงานและค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	136.53	61.66%
ค่าโฆษณาส่งเสริมการขาย ค่าใช้จ่ายโฆษณา	2.04	0.92%
ค่านายหน้าในการขาย	14.08	6.36%
ค่าจัดส่งสินค้า	18.23	8.23%
ค่าใช้จ่ายในการส่งออก	1.11	0.50%
ค่าเสื่อมราคาและรายการจ่ายตัดจ่าย	13.20	5.96%
ค่าไฟฟ้า ประปา โทรศัพท์ โทรศัพท์	4.47	2.02%
ค่าพาหนะและเดินทาง	9.56	4.32%
ค่าซ่อมแซมบำรุงรักษา	5.88	2.66%
ค่าเช่ารถยนต์ อาคารและโฆษณา	2.25	1.02%
อื่นๆ	14.08	6.36%
รวมทั้งสิ้น	221.43	100.00%

ค่าใช้จ่ายหลักของบริษัทฯ จะได้แก่ เงินเดือนและค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 61.66 ของยอดรายจ่ายรวม รายจ่ายดังกล่าวเป็นรายจ่ายในการดำเนินงานของหน่วยงานต่างๆ ได้แก่ การขาย การตลาด จัดส่งติดตั้ง บัญชีการเงิน บริหาร และธุรการ ซึ่งเป็นลักษณะของธุรกิจอุตสาหกรรมโดยทั่วไป

### ค่าใช้จ่ายทางการเงิน

ในปี 2562 ค่าใช้จ่ายทางการเงินเพิ่มขึ้นเล็กน้อยเมื่อเทียบกับปี 2561 ซึ่งมีผลมาจากวงเงินกู้ยืมสำหรับโครงการปรับปรุงโฆษณา และการลงทุนในเครื่องจักรใหม่

## 3. สถานะการเงินและความสามารถในการบริหารสินทรัพย์

### สินทรัพย์

ส่วนประกอบของสินทรัพย์ รายการของสินทรัพย์ที่มีสาระสำคัญและมีผลต่อฐานะการเงินของบริษัท มีดังนี้

♦ **ที่ดินอาคารและอุปกรณ์** ในปี 2562 มียอดสุทธิเพิ่มขึ้นจำนวน 7.83 ล้านบาท เนื่องจากบริษัทฯ มีการซื้อเครื่องจักรและอุปกรณ์ เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน และยานพาหนะเพิ่มขึ้นระหว่างปีประมาณ 53.67 ล้านบาท ตัดจำหน่าย 32.98 ล้านบาท หักด้วยค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์ จำนวน 25.35 ล้านบาท สัดส่วน ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิเท่ากับร้อยละ 32.01 ของสินทรัพย์รวม สินทรัพย์ดังกล่าวประกอบด้วย ที่ดิน อาคารโรงงาน โฆษณา ยานพาหนะและเครื่องมือเครื่องใช้ต่าง ๆ ที่มีความจำเป็นต่อการดำเนินงานของบริษัททั้งในด้านการผลิตสินค้า การขายและการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ

♦ **สินค้ายคงเหลือ** ในปี 2562 บริษัทมียอดคงเหลือสุทธิจำนวน 161.03 ล้านบาทโดยคิดเป็นร้อยละ 16.93 ของสินทรัพย์รวม สินค้ายคงเหลือเพิ่มขึ้นจากปี 2561 เป็นจำนวน 38.39 ล้านบาทหรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 31.31 เมื่อพิจารณาในแง่ของอัตราหมุนเวียนของสินค้ายคงเหลือ จะเห็นว่าในปี 2562 มีอัตรา หมุน 7.88 เท่าซึ่งช้ากว่าอัตราหมุนเวียนของสินค้ายในปี 2561 ซึ่งมีอัตราหมุนเท่ากับ 9.32 เท่า สินค้ายคงเหลือที่เพิ่มขึ้นหลักมาจากสินค้ายสำเร็จรูปสำหรับโครงการที่เตรียมการส่งมอบในปี 2563

สินค้ายคงเหลือของบริษัท จำนวน 161.03 ล้านบาท ประกอบด้วยวัตถุดิบ จำนวน 73.35 ล้านบาท สินค้ายสำเร็จรูป จำนวน 74.92 ล้านบาท และงานระหว่างทำ จำนวน 6.01 ล้านบาท สินค้าย คงเหลือทั้งหมดโดยส่วนใหญ่ยังมีสภาพปกติใช้ในการดำเนินงานได้

เนื่องจากสินค้าของบริษัทไม่ได้จัดอยู่ในประเภทสินค้าแฟชั่น หรือมีอายุจำกัด อีกทั้งการผลิตหลักเกิดขึ้นจากการสั่งผลิตตามออเดอร์ลูกค้า และมีแผนการลดสินค้าค้างนานโดยเข้าร่วมงานขายลดราคาต่างๆอย่างสม่ำเสมอ อีกทั้งมีการวางแผนการเปิด OUTLET เพื่อระบายสินค้าที่ยังอยู่ในระหว่างพิจารณาความเหมาะสมของเวลาและสถานที่ในการลงทุน อย่างไรก็ตามบริษัทฯ ยังมีสินค้าคงเหลือบางส่วนชำรุดเสียหาย โดยบริษัทได้ประเมินเพื่อตั้งสำรองเพื่อความเสียหายไว้ เป็นจำนวน 25.25 ล้านบาท โดยมีการประเมินจากคุณภาพและอายุสินค้าคงคลังของแต่ละรายการสินค้าและคลังสินค้าโดยมีหลักเกณฑ์ที่ได้รับการสอบทานอย่างสม่ำเสมอและแผนงานดังต่อไปนี้

ประเภท	หลักเกณฑ์	แผนการบริหาร
วัตถุดิบ	เกณฑ์อายุ	กำจัดและ/หรือใช้งานโดยปรับเปลี่ยนรูปแบบสินค้า
สินค้าสำเร็จรูป	เกณฑ์อายุ	โครงการงานขายลดราคา
สินค้ามีตำหนิ	สุทธิจากประมาณการที่คาดว่าจะได้รับทั้งจำนวน	โครงการงานขายลดราคา และโครงการ OUTLET

♦ **หนี้สิน** ณ สิ้นปี 2562 บริษัทามีหนี้สินรวม 493.95 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 8.79 ล้านบาทหรือร้อยละ 2.23 โดยมีหนี้สินหมุนเวียนทั้งสิ้น 392.82 ล้านบาท และหนี้สินไม่หมุนเวียนจำนวน 101.12 ล้านบาท โดยบริษัทฯ ได้จัดจ้าง/จ่านำ ที่ดิน อาคาร สิทธิการเช่าอาคาร เครื่องจักร และอุปกรณ์ เพื่อค้ำประกันวงเงินสินเชื่อทั้งหมดที่มีอยู่กับสถาบันการเงิน

♦ **ลูกหนี้ค้างชำระ** บริษัทฯ มียอดลูกหนี้สุทธิตั้งรวม ณ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 จำนวน 216.74 ล้านบาท โดยมียอดสำรองหนี้สูญเป็นจำนวน 20.37 ล้านบาท จำนวนหนี้ทั้งหมดเป็นลูกหนี้ทางการค้าซึ่งยังไม่สามารถชำระหนี้ได้ตามข้อตกลง ซึ่งส่วนใหญ่เกิดขึ้นจากหนี้ในบริษัทร่วมในช่วงการระดมทุนเริ่มต้นการดำเนินงานกิจการของบริษัทฯ ดังกล่าว อย่างไรก็ตาม ปัจจุบัน บริษัทฯ ได้มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการชำระเงินเป็นการซื้อขายผ่าน L/C บริษัทฯ ร่วมฯ ดังกล่าวเพื่อควบคุมการเกิดขึ้นของหนี้ใหม่ อีกทั้งมีการติดตาม ทวงถาม และหารือแผนการชำระหนี้ที่ค้างค้างร่วมกันอย่างใกล้ชิด และจากการติดตามอย่างต่อเนื่อง บริษัทฯ เล็งเห็นถึงความสามารถในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ร่วมฯ ที่ดีขึ้น โดยในปีนี้นักบริหารร่วมดังกล่าวเริ่มมีการทยอยชำระหนี้แก่ตามที่ตกลงเรียบร้อยแล้ว อย่างไรก็ตามการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ร่วมดังกล่าวยังมีความไม่แน่นอนค่อนข้างสูง บริษัทฯ จึงยังคงยึดการตั้งสำรองในเกณฑ์เดียวกับคู่ค้าทั่วไป ตามอายุหนี้ เพื่อหลีกเลี่ยงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

## 4. สภาพคล่องและความเพียงพอของเงินทุนของบริษัท

### 4.1 แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

ในปี 2562 บริษัทมีเงินสดสุทธิจากกิจกรรมจัดหาเงินเป็นจำนวน 99.21 ล้านบาท เงินสดดังกล่าวถูกใช้ไปในกิจกรรมดำเนินงานเป็นจำนวน 60.60 ล้านบาท และกิจกรรมการลงทุน เป็นจำนวน 18.07 ล้านบาท ซึ่งโดยส่วนใหญ่จะเป็นการลงทุนในสินทรัพย์ โดยมีสินทรัพย์ส่วนปรับปรุงอาคาร อุปกรณ์ จำนวน 36.40 ล้านบาท โดยทั้งปีมีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นจำนวน 20.54 ล้านบาท

**อัตราส่วนสภาพคล่องที่สำคัญ** ในปี 2562 บริษัทมีอัตราส่วนสภาพคล่องเท่ากับ 1.40 เท่า ระยะเวลาเก็บหนี้โดยเฉลี่ย เท่ากับ 70.24 วัน และ Cash Cycle เท่ากับ 44.45 วัน สภาพคล่องโดยรวมต่ำลงเล็กน้อย อย่างไรก็ตาม บริษัทมีความมั่นใจ สภาพคล่องของบริษัทยังเพียงพอต่อการดำเนินการและการชำระหนี้สินที่ถึงกำหนด

อัตราส่วนแสดงความสามารถในการหาทำกำไร และ อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงานเนื่องจากบริษัทมีขาดทุนสุทธิ จำนวน 2.27 ล้านบาทในปีปัจจุบัน ทำให้อัตราส่วนแสดงความสามารถในการหาทำกำไรและอัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงานต่าง ๆ ลดลงจากปีก่อน ทั้งนี้การขาดทุนดังกล่าวมีสาเหตุหลักมาจากเหตุการณ์สำคัญระหว่างปีที่ทำให้เกิดการบันทึกผลกระทบอันเกิดจากการแก้ไขกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับอัตราค่าเช่าที่ดินจากเดิม 10 บาท/ไร่/ปี เป็น 15 บาท/ไร่/ปี โดยในมุมมองการดำเนินงานโดยรวม บริษัทฯ ยังสามารถควบคุมต้นทุนและค่าใช้จ่ายอื่นได้มีประสิทธิภาพ ใกล้เคียงกับปีก่อน

## อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน

ผลประกอบการในปี 2562 ส่งผลให้อัตราส่วนต่างๆ มีการเปลี่ยนแปลงจากปี 2561 ดังนี้

- ♦ อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นคือลดลง 0.36 เท่า
- ♦ อัตราส่วนความสามารถชำระดอกเบี้ย เพิ่มขึ้น 1.95 เท่า

**โครงสร้างเงินทุน** ในปี 2562 บริษัทฯ มีอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเท่ากับ 1.08 เท่า เพิ่มขึ้นจากอัตราใกล้เคียงของระยะเวลา 3 ปีที่ผ่านมา ที่มีสัดส่วนเท่ากับ 0.72 เท่า 0.67 เท่า และ 0.65 เท่า ในปี 2561 2560 และ 2559 อันเนื่องมาจากกิจกรรมลงทุนในโซฟารูมและเครื่องจักรและการสำรองผลประโยชน์ระยะยาวตามข้อกำหนด อย่างไรก็ตาม อย่างไรก็ดี โครงสร้างทางการเงินของบริษัทฯ อยู่ในระดับที่ดี มีความเสี่ยงทางธุรกิจไม่เด่นชัดต่ำ ซึ่งสอดคล้องกับการแนวคิดของผู้บริหาร และต้องการความคล่องตัวในตอบรับการเปลี่ยนแปลง และรับมือภาวะเศรษฐกิจต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างราบรื่น

### รายจ่ายลงทุน

ในปี 2562 บริษัทฯ มีเพียงการปรับปรุงอาคารโรงงานและซื้อ

เครื่องจักรหลักทั่วไป ไม่มีรายจ่ายลงทุนขนาดใหญ่

## 4.2 ความเพียงพอของสภาพคล่องและความสามารถในการจัดหาแหล่งเงินทุนเพิ่มเติม

บริษัทฯ ยังมีอัตราส่วนสภาพคล่องคิดเป็น 1.40 เท่า และมี Cash Cycle อยู่ที่ประมาณ 44 วัน (ระยะเวลาในการเรียกเก็บหนี้เฉลี่ย + ระยะเวลาในการขายสินค้าเฉลี่ย - ระยะเวลาในการชำระหนี้เฉลี่ย) ซึ่งจากกระแสเงินสดและอัตราส่วนสภาพคล่องต่างๆ อีกทั้งเงินลงทุนจากการเพิ่มทุนจำนวน 100 ล้านบาทที่มีสภาพคล่องสูง และวงเงินเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน/เจ้าหนี้ทรัสต์รีซีท์กับธนาคารหลายแห่งดังที่ได้เปิดเผยข้อมูลไว้แล้ว ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 19 ของรายงานประจำปี 2562 โดยมีวงเงินรวมทั้งสิ้นจำนวนประมาณ 468 ล้านบาท (วงเงินที่เบิกเป็นเงินสดได้ 322 ล้านบาท) และเป็นวงเงินที่ยังไม่ได้เบิกใช้จำนวน 96.34 ล้านบาท ทำให้มั่นใจได้ว่าบริษัทฯ มีสภาพคล่องที่เพียงพอต่อการดำเนินงาน ความสามารถในการชำระหนี้ การปฏิบัติตามเงื่อนไขการกู้ยืมที่สำคัญ ตลอดจนความสามารถในการจัดหาแหล่งเงินทุนเพิ่มเติม

## 5. การระผูกพันด้านหนี้สิน

บริษัทฯ มีสัญญาเช่าการเงินกับบริษัทลีสซิ่งเพื่อเช่ายานพาหนะและอุปกรณ์ใช้ในการดำเนินงานของกิจการ โดยมีกำหนดการชำระค่าเช่าเป็นรายเดือน อายุของสัญญามีระยะเวลาโดยเฉลี่ยประมาณ 4 ถึง 5 ปี ที่เป็นสัญญาที่บอกเลิกไม่ได้ และมีภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายค่าเช่าขั้นต่ำตามสัญญาเช่าการเงิน ดังที่ได้เปิดเผยข้อมูลไว้แล้ว ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 22 ของรายงานประจำปี 2562

## 6. ปัจจัยหรือเหตุการณ์ที่จะมีผลต่อฐานะการเงินหรือการดำเนินงานในอนาคต

ถึงแม้ภาพรวมตลาดออฟฟิศเฟอร์นิเจอร์ไทยปรับตัวดีขึ้นในปีที่ผ่านมา แต่ภาพรวมเศรษฐกิจในปี 2563 อาจจะมีการสะดุดเนื่องจากผลกระทบของการแพร่ระบาดของเชื้อ CoronaVirus ที่แพร่กระจายไปในหลายประเทศ ประกอบกับผลกระทบที่เกิดจากโรงงานในประเทศจีนที่ถูกปิดตัวลงอย่างไม่มีกำหนด ทั้งที่ถือเป็นหนึ่งในแหล่งการผลิตอะไหล่และอุปกรณ์ต่างๆ ในอุตสาหกรรมเฟอร์นิเจอร์ที่สำคัญ จึงอาจจะส่งผลให้การส่งของเกิดความล่าช้าไปจากเดิม นอกจากนี้ความไม่แน่นอนด้านการเมืองและความมั่นคงภายในประเทศ ตลอดจนสภาพการแข่งขันในภูมิภาคที่รุนแรงขึ้น บริษัทฯ จึงมุ่งเน้นแนวทางการปรับเปลี่ยนบุคลากรในบริษัทให้พร้อมกับความเปลี่ยนแปลงของโลกธุรกิจและโลกของการทำงานในปัจจุบัน เพื่อสร้างความคล่องตัวให้กับปฏิบัติงาน เพิ่มประสิทธิภาพ ลดต้นทุน และเพิ่มรายได้ให้กับองค์กร



