

## สารบัญ

## ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจ

1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ	1
1.1 วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อย	2
1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ	5
1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท	17
2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ	19
2.1 ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ	19
2.2 การตลาดและการแข่งขัน	33
2.3 การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ	39
2.4 งานที่ยังไม่ส่งมอบ	41
3. ปัจจัยความเสี่ยง	46
4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ	49
4.1 ทรัพย์สินถาวรหลัก	49
4.2 นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	53
4.3 การประเมินทรัพย์สิน	53
5. ข้อพิพาททางกฎหมาย	54
6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น	55
6.1 ข้อมูลทั่วไป	55
6.2 ข้อมูลสำคัญอื่นที่มีผลกระทบต่อการตัดสินใจของผู้ลงทุน	57

## ส่วนที่ 2 การจัดการและการกำกับดูแลกิจการ

7. ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น	58
7.1 จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว	58
7.2 ผู้ถือหุ้น	58
7.3 การออกหลักทรัพย์อื่น	60
7.4 นโยบายการจ่ายเงินปันผล	61
8. โครงสร้างการจัดการ	63
8.1 คณะกรรมการบริษัท	63
8.2 ผู้บริหาร	70
8.3 เลขานุการบริษัท	70
8.4 ค่าตอบแทนของกรรมการบริษัทและผู้บริหาร	71
8.5 บุคลากร	75

## สารบัญ (ต่อ)

<b>9. การกำกับดูแลกิจการ</b>	<b>82</b>
9.1 นโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทและบริษัทย่อย	82
9.2 คณะกรรมการชุดย่อย	83
9.3 การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด	96
9.4 การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อย	98
9.5 การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน	101
9.6 ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี	101
9.7 การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องอื่นๆ	102
9.8 นโยบายทางด้านทรัพย์สินทางปัญญา	129
9.9 นโยบายทางด้านสิทธิมนุษยชน	129
<b>10. ความรับผิดชอบต่อสังคม</b>	<b>138</b>
10.1 นโยบายภาพรวม	138
10.2 การดำเนินงานและการจัดทำรายงาน	138
10.3 การดำเนินธุรกิจที่มีผลต่อความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม	138
10.4 CSR in Process CSR after Process และ CSR as Process	138
10.5 การป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชัน	138
<b>11. การควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง</b>	<b>144</b>
<b>12. รายการระหว่างกัน</b>	<b>148</b>
12.1 รายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นระหว่างบริษัทกับบริษัทย่อย บริษัทย่อยกับบริษัทย่อย และบริษัทย่อยกับบริษัทร่วม	148
12.2 ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการระหว่างกัน	156
12.3 นโยบายหรือแนวโน้มนำการทำรายการระหว่างกันในอนาคต	157
12.4 รายการระหว่างบริษัทกับบุคคลที่มีผลประโยชน์ร่วม	157
<b>ส่วนที่ 3 : ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน</b>	
<b>13. ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ</b>	<b>158</b>
13.1 งบการเงิน 3 ปี ที่ผ่านมา	158
<b>14. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ</b>	<b>179</b>
14.1 ผลการดำเนินงานของบริษัทโดยรวม	179
14.2 ปัจจัยที่อาจมีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงินในอนาคต	198
14.3 การกู้ยืมเงินของบริษัท และบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	198
14.4 รายการเงินฝากของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	198
<b>การรับรองความถูกต้องของข้อมูล</b>	<b>199</b>
<b>เอกสารแนบ</b>	
เอกสารแนบ 1 : รายละเอียดประวัติคณะกรรมการบริษัทและผู้บริหาร	201
เอกสารแนบ 2 : รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย	218
เอกสารแนบ 3 : รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานผู้ตรวจสอบภายใน	219
เอกสารแนบ 4 : รายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน	220
เอกสารแนบ 5 : จรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัท	221