

1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

1.1 วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ นโยบาย และเป้าหมาย ในการดำเนินงานของบริษัทฯ

บริษัทฯ กำหนดวิสัยทัศน์ ว่าบริษัทมีความมุ่งมั่นในการเป็นบริษัทประกันภัยชั้นนำ และได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าและสังคม โดยยึดหลัก “ มั่นคงในสัญญา ซื่อตรงในบริการ ” เพื่อประโยชน์ของผู้เกี่ยวข้อง

บริษัทฯ กำหนดวัตถุประสงค์ (objective) ตามแผนกลยุทธ์ที่จะขยายงานโดยมีอัตราการเจริญเติบโตที่มีเสถียรภาพและยั่งยืน และกำหนดเป้าหมายว่าจะขยายงานเพื่อเพิ่มส่วนแบ่งทางการตลาด โดยมีเงินกองทุนที่แข็งแกร่งรองรับการเจริญเติบโต นอกจากนี้จะยกระดับการให้บริการแก่ลูกค้า ซึ่งรวมถึงการให้บริการด้านสินไหมทดแทน มีการฝึกอบรมพนักงานอย่างต่อเนื่อง โดยนำเอาเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้

1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

บริษัทฯ เริ่มประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยในปี 2491 ต่อมาในปี 2536 ได้จดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด และได้รับอนุญาตจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยให้รับหุ้นสามัญของบริษัทฯ เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในปี 2538

ปัจจุบันบริษัทฯ มีทุนจดทะเบียนจำนวน 200,000,000 บาท ทุนที่ชำระแล้วจำนวน 139,000,000 บาท โดยมีสัดส่วนการถือหุ้นของกลุ่มที่สำคัญ คือ บริษัท เอ็น.เอส.อัลลายแอนซ์ จำกัด และบริษัท พกิม จำกัด ซึ่งมีตระกูลเจริญชัยพงศ์ เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ ส่วนผู้ถือหุ้นรายอื่นที่สำคัญคือ HIH Overseas Holdings Limited ทั้งนี้ มีรายละเอียดตามที่รายงานในส่วนที่ 2 ข้อ 7 เรื่องข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น

ทั้งนี้ โครงสร้างการถือหุ้นในรอบ 3 ปี มิได้มีการเปลี่ยนแปลงที่เป็นสาระสำคัญแต่ประการใด

การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญในส่วนที่เกี่ยวกับผู้ถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ในช่วงที่ผ่านมา

รายชื่อผู้ถือหุ้น	ณ 11 เมษายน 2555		ณ 10 เมษายน 2556		ณ 12 มีนาคม 2557	
	จำนวนหุ้น ที่ถือ (หุ้น)	ร้อยละ	จำนวนหุ้น ที่ถือ (หุ้น)	ร้อยละ	จำนวนหุ้น ที่ถือ (หุ้น)	ร้อยละ
1. บริษัท เอ็น.เอส.อัลลายแอนซ์ จำกัด	3,996,710	28.75	3,996,710	28.75	3,996,710	28.75
2. HIH Overseas Holdings Limited	3,400,000	24.46	3,400,000	24.46	3,400,000	24.46
3. บริษัท พกิม จำกัด	2,398,027	17.25	2,398,027	17.25	2,398,027	17.25
รวม	9,794,737	70.46	9,794,737	70.46	9,794,737	70.46

1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

บริษัทฯ ไม่มีบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

1.4 ความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่

บริษัทฯ มีความสัมพันธ์ทางธุรกรรมกับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่ กล่าวคือบริษัทได้ทำนิติกรรมว่าจ้างบริษัท เอ็น.เอส.บี. จำกัด ซึ่งมีบริษัท เอ็น.เอส.อัลลายแอนซ์ จำกัด และบริษัท พกิม จำกัด เป็นผู้ถือหุ้น

รายใหญ่ ให้ก่อสร้างอาคารสำนักงานของบริษัทฯ บนที่ดินที่บริษัทฯ เป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ โดยได้รับความเห็นชอบจากกรรมการประกันภัย โดยมีข้อตกลงว่า บริษัท เอ็น.เอส.บี. จำกัด มีสิทธิใช้ประโยชน์และให้เช่าพื้นที่อาคารนับแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2537 ถึงวันที่ 30 พฤศจิกายน 2557 ซึ่งบริษัท เอ็น.เอส.บี. จำกัด จะต้องส่งมอบพื้นที่อาคารคืนให้บริษัทฯ เมื่อครบกำหนดอายุสัญญาดังกล่าวแล้ว ต่อมาบริษัท เอ็น.เอส.บี. จำกัด ได้ส่งมอบพื้นที่อาคารคืนให้แก่บริษัทฯ เมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2557 ตามเงื่อนไขเวลาที่ได้กำหนดไว้

ภายหลังจากที่ได้รับมอบพื้นที่อาคารแล้ว บริษัทฯ ได้ทำนิติกรรมกับบริษัท เอ็น.เอส.บี. จำกัด ดังนี้

(1) บริษัทฯ ได้มีข้อตกลงให้บริษัท เอ็น.เอส.บี. จำกัด มีสิทธิใช้ประโยชน์และเช่าพื้นที่อาคารพื้นที่ 3,230 ตารางเมตร ตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2557 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2558

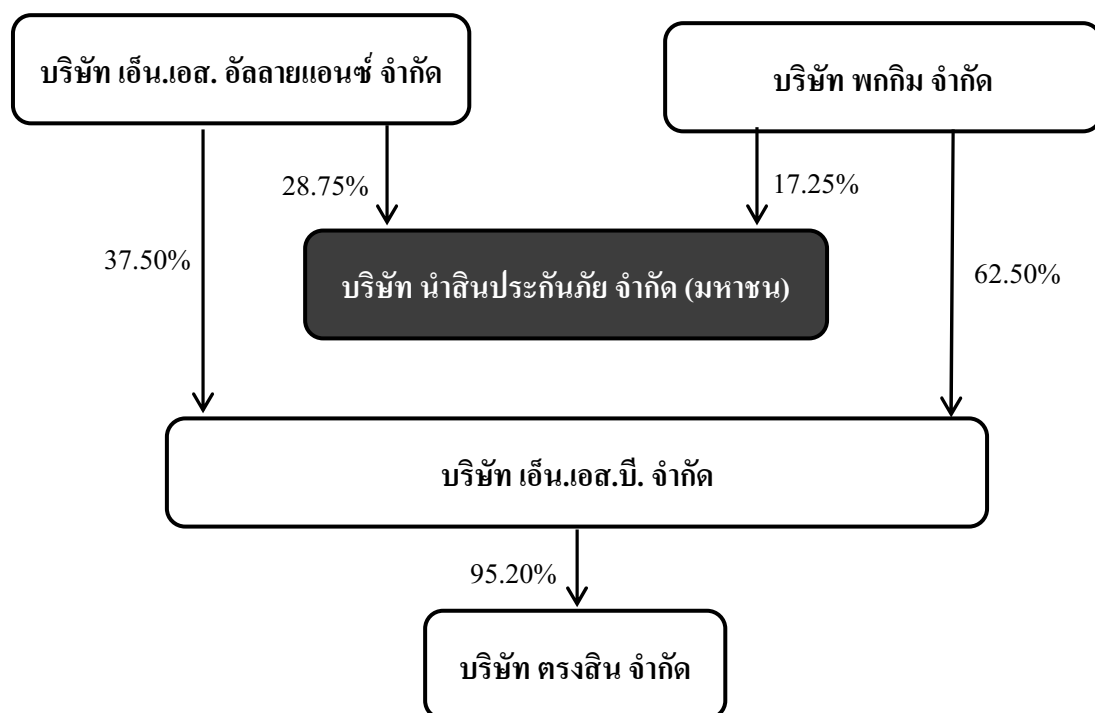
(2) บริษัทฯ ได้ทำนิติกรรมว่าจ้างให้บริษัท เอ็น.เอส.บี. จำกัด ทำการบริหารจัดการพื้นที่อาคารนำสินประกันภัย พื้นที่ 24,362 ตารางเมตร ระยะเวลา 1 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2557 ถึงวันที่ 30 พฤศจิกายน 2558

นอกจากนี้บริษัทฯ ทำธุรกรรมกับบริษัท ตรงสิน จำกัด ที่มีบริษัท เอ็น.เอส.บี. จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ให้ทำหน้าที่เป็นนายหน้าประกันวินาศภัย ทำหน้าที่ชี้ช่องหรือจัดการให้ผู้เอาประกันภัยทำสัญญาประกันภัยกับบริษัทฯ

บริษัทฯ มีกลไกรักษาสิทธิของผู้ถือหุ้นในกรณีที่มีรายการระหว่างกัน โดยเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส และปฏิบัติตามข้อกำหนดของสำนักงาน ก.ล.ต. อย่างเคร่งครัด

ทั้งนี้ มีรายละเอียดและเหตุผลความจำเป็นในการทำธุรกรรมกับบริษัทดังกล่าวข้างต้น ตามที่รายงานในหัวข้อ 12. เรื่องรายการระหว่างกัน

โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท ณ วันที่ 12 มีนาคม 2557



2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

2.1 ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บริษัทฯ ประกอบธุรกิจประเภทต่างๆ ดังต่อไปนี้

2.1.1 การประกันอัคคีภัย เป็นการให้ความคุ้มครองทรัพย์สินที่เอาประกันภัย เช่น สิ่งปลูกสร้าง เครื่องจักร สต็อกสินค้า ซึ่งอาจได้รับความเสียหายจากอัคคีภัย และภัยเพิ่มต่างๆ เช่น ภัยจากลมพายุ ภัยระเบิด ภัยน้ำท่วม ภัยเนื่องจากน้ำ ภัยแผ่นดินไหว เป็นต้น

2.1.2 การประกันภัยรถยนต์ เป็นการให้ความคุ้มครองต่อความสูญเสียชีวิตหรือเสียหายและความรับผิดชอบอันเกิดจากการใช้รถยนต์ ซึ่งแบ่งเป็นการประกันภัยภาคบังคับ ได้แก่ กรมธรรม์คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 และการประกันภัยภาคสมัครใจ ซึ่งคุ้มครองตัวรถยนต์ของผู้เอาประกันภัย รวมถึงทรัพย์สินและความบาดเจ็บหรือเสียชีวิตของบุคคลที่สาม ทั้งนี้แล้วแต่ประเภทกรมธรรม์ประกันภัย

2.1.3 การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง เป็นการให้ความคุ้มครองต่อความสูญเสียชีวิตหรือเสียหายต่อตัวเรือ สินค้าที่บรรทุกขณะทำการขนส่ง ทางน้ำ ทางอากาศและทางบก รวมถึงความรับผิดของผู้ขนส่ง

2.1.4 การประกันภัยเบ็ดเตล็ด เป็นการประกันภัยอื่นๆ นอกเหนือจากการประกันอัคคีภัย การประกันภัยรถยนต์ การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง เช่น การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล การประกันภัยโจรกรรม การประกันภัยความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก การประกันภัยการก่อสร้าง การประกันภัยผู้เล่นกอล์ฟ เป็นต้น

2.1.5 การประกันภัยต่อ คือ การรับประกันภัยต่อจากบริษัทประกันภัยอื่น หรือการเอาประกันภัยต่อไปยังบริษัทประกันภัยอื่น

2.1.6 การลงทุน เป็นการลงทุนเพื่อให้เกิดผลตอบแทน ในขอบเขต เงื่อนไข กติกาของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เช่น การลงทุนในตราสารหนี้และตราสารทุน เป็นต้น

โครงสร้างรายรับของ บมจ.นำสินประกันภัย

(หน่วย : ล้านบาท)

รายการ	2557		2556		2555	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
เบี้ยประกันภัยรับ						
-อัครภัย	38.09	2.08	39.25	2.17	33.32	2.18
-รถยนต์	1,447.14	79.06	1,492.92	82.41	1,233.21	80.77
-ทะเลและขนส่ง	17.90	0.98	23.36	1.29	19.92	1.30
-เบ็ดเตล็ด	217.60	11.89	140.99	7.78	102.99	6.75
รวมเบี้ยประกันภัยรับ	1,720.73	94.01	1,696.52	93.65	1,389.45	91.00
รวมรายได้จากการลงทุน	93.74	5.12	106.48	5.88	125.87	8.24
รายได้อื่นและกำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สิน	15.86	0.87	8.58	0.47	11.49	0.75
รวมรายได้ทั้งสิ้น	1,830.33	100.00	1,811.58	100.00	1,526.80	100.00

ในปี 2557 บริษัทฯ มีรายรับจากเบี้ยประกันภัยรับ (Premium Written) ทั้งสิ้น 1,720.73 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2556 ร้อยละ 1.43

เบี้ยประกันภัยรับจากกรมธรรม์อัครภัย รถยนต์ ทะเลและขนส่ง และเบ็ดเตล็ด คิดเป็นร้อยละ 2.08, 79.06, 0.98 และ 11.89 ตามลำดับ ของรายได้ทั้งสิ้น จำนวน 1,830.33 ล้านบาท

บริษัทฯ มีรายได้และกำไรจากเงินลงทุน 93.74 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 5.12 ของรายได้ทั้งสิ้น ลดลงจากปี 2556 ร้อยละ 11.96

ส่วนรายได้อื่นและกำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สินมีจำนวน 15.86 คิดเป็นร้อยละ 0.87 ของรายได้ทั้งสิ้น

2.2 การตลาดและการแข่งขัน

2.2.1 กลยุทธ์การตลาด

ธุรกิจหลักของบริษัทฯ เป็นการรับประกันภัยรถยนต์ บริษัทฯ มีเป้าหมายที่จะเพิ่มยอดขายจากการรับประกันภัยที่มีความเสี่ยงต่ำ โดยเฉพาะอย่างยิ่งจะเพิ่มสัดส่วนรถยนต์นั่งส่วนบุคคลที่มี Loss Ratio ไม่สูงนัก จะปรับเบี้ยประกันภัยและเงื่อนไขความคุ้มครองให้สอดคล้องกับความเสี่ยง ฯลฯ นอกจากนี้ยังได้ปรับปรุงบริการด้านต่างๆ เพื่อให้ผู้เอาประกันภัยได้รับบริการที่ดีขึ้น

2.2.2 ลักษณะของลูกค้ำรวมถึงกลุ่มลูกค้ำเป้าหมาย

บริษัทฯ ให้บริการแก่ลูกค้ำเป้าหมาย ดังนี้

(1) กลุ่มลูกค้ำผู้ประกอบการรายย่อย

ในส่วนนี้จะรวมลูกค้ำเก่า และลูกค้ำรายใหม่ที่ต้องการจะได้รับการบริการที่มีมาตรฐาน ได้รับการชดใช้ค่าสินไหมทดแทนตามเงื่อนไขในสัญญาประกันภัย

(2) กลุ่มลูกค้ำประเภทนิติบุคคล

กลุ่มลูกค้ำประเภทนิติบุคคล ได้แก่ องค์กร บริษัท ห้างหุ้นส่วนต่าง ๆ หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ ตลอดจนสถาบันการเงิน เจ้าของกิจการ หรือหัวหน้าหน่วยราชการมิได้ขับตนเอง ลูกค้ำกลุ่มนี้มีความต้องการใช้บริการของบริษัทประกันภัย ได้รับการชดใช้ค่าสินไหมทดแทนตามเงื่อนไขในสัญญาประกันภัยอย่างเป็นธรรม นอกจากนี้ชื่อเสียง ความเป็นที่น่าเชื่อถือ ตลอดจนฐานะการเงินกองทุนที่แข็งแกร่งของบริษัทฯ ก็เป็นปัจจัยหลักที่ลูกค้ำพิจารณา

ประเภทผู้ประกอบการรายย่อย	สัดส่วนของลูกค้ำต่อเบี้ยประกันภัยทั้งหมด
กลุ่มลูกค้ำทั่วไป	41%
กลุ่มนิติบุคคล	59%
รวม	100%

2.2.3 ช่องทางการจำหน่าย

การจำหน่ายและช่องทางการจำหน่าย แบ่งแยกออกดังนี้

(1) การขายผ่านตัวแทนหรือนายหน้า

บริษัทฯ ดำเนินการขายผ่านตัวแทนหรือนายหน้า โดยคัดเลือกจากบุคคลและนิติบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม ประวัติที่ดี และมีความรับผิดชอบสูง นอกจากนี้ยังมีโครงการพัฒนาตัวแทน/นายหน้าใหม่ขึ้นมาอย่างต่อเนื่อง โดยทำการฝึกอบรมให้มีความรู้ความสามารถมีจรรยาบรรณในวิชาชีพ และให้ความสนับสนุนตัวแทนหรือนายหน้าในการอำนวยความสะดวกในการขายกรมธรรม์และการให้คำแนะนำในด้านการบริการหลังการขาย ยอดขายส่วนใหญ่ของบริษัทฯ ดำเนินการผ่านช่องทางนี้

(2) การขายตรง

บริษัทฯ ได้จัดตั้งทีมงานเจาะตลาดเฉพาะกลุ่มลูกค้ำเป้าหมาย ยอดขายที่ดำเนินการผ่านช่องทางนี้มีอัตราส่วนประมาณร้อยละ 1.50 ของเบี้ยประกันภัยรวมทั้งหมด

(3) การรับประกันภัยต่อ

บริษัทฯ ได้ดำเนินการรับประกันภัยต่อจากบริษัทประกันภัยรายอื่น เพื่อเสริมรายได้จากการรับประกันภัย โดยมีจำนวนประมาณร้อยละ 0.29 ของเบี้ยประกันภัยรวมทั้งหมด

2.2.4 สภาพการแข่งขัน คู่แข่ง แนวโน้มอุตสาหกรรม และการแข่งขันในอนาคต

จากข้อมูลของสำนักงาน คปภ. ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทที่ประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยในประเทศไทย มีทั้งสิ้น 61 บริษัท เบี้ยประกันภัยรับตรงของตลาดประกันวินาศภัยในปี 2557 มีจำนวนทั้งสิ้น 205,247 ล้านบาท มีอัตราการเจริญเติบโตเพียงร้อยละ 1.07 เพราะที่ได้รับผลกระทบจากความอ่อนแอของระบบเศรษฐกิจไทยที่คาดว่าจะขยายตัวในปี 2557 เพียงร้อยละ 0.70 ส่วนบริษัทฯ บันทึกยอดเบี้ยประกันภัยรับตรงในช่วงเวลาเดียวกันจำนวน 1,715.82 ล้านบาท ซึ่งมากกว่าช่วงเวลาเดียวกันของปีที่แล้วร้อยละ 1.92 ซึ่งเป็นระดับที่ใกล้เคียงกับอุตสาหกรรม เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของบริษัทฯ มีสัดส่วนคิดเป็นร้อยละ 0.84 ของเบี้ยประกันภัยรับตรงของตลาดประกันวินาศภัย หากพิจารณาเฉพาะการรับประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับและภาคสมัครใจ บริษัทฯ ได้รับเบี้ยประกันภัยรับตรงจำนวน 162.17 ล้านบาท และ 1,284.97 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 1.05 และร้อยละ 1.25 ของตลาดประกันวินาศภัยทั้งประเทศตามลำดับ

ส่วนในปี 2558 นั้น คาดว่าเบี้ยประกันภัยรับตรงของอุตสาหกรรมน่าจะขยายตัวประมาณร้อยละ 8.00 ซึ่งเป็นระดับที่สูงกว่าปี 2557 เพราะน่าจะจะได้รับแรงสนับสนุนจากอัตราการขยายตัวทางเศรษฐกิจซึ่งน่าจะเท่ากับประมาณร้อยละ 3.90 ทั้งนี้เบี้ยประกันภัยรับตรงของบริษัทฯ น่าจะขยายตัวในอัตราที่ไม่ต่ำกว่าอุตสาหกรรม ดังนั้นคาดว่าบริษัทฯ จะมีส่วนแบ่งทางการตลาดในปี 2558 ไม่ต่ำกว่าปี 2557

2.3 แหล่งที่มาของเงินทุน และการบริหารเงินทุนเพื่อประกอบธุรกิจประกันภัย

บริษัทฯ มีนโยบายเกี่ยวกับแหล่งที่มาของเงินทุน การบริหารเงินทุน การดำรงเงินกองทุนและสภาพคล่องเพื่อการประกอบธุรกิจประกันภัย ตลอดจนนโยบายการบริหารความเสี่ยงในส่วนที่เกี่ยวข้องกับเงินทุน สรุปได้ว่าจะดำรงเงินกองทุนในระดับที่เหมาะสม เพื่อสามารถเจริญเติบโตอย่างยั่งยืนในระยะยาวตราสารทางการเงินที่บริษัทฯ ลงทุนส่วนใหญ่จะเป็นพันธบัตรรัฐบาล เงินฝากในธนาคารพาณิชย์ หุ้นกู้ ฯลฯ ที่มีพื้นฐานดี และมีสภาพคล่อง เพื่อลดความเสี่ยงที่จะเกิดจากความไม่สัมพันธ์กันระหว่างแหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน ทั้งนี้มีรายละเอียดอยู่ในส่วนที่ 3 ข้อ 14

2.4 งานที่ยังไม่ได้ส่งมอบ

บริษัทฯ มิได้ประกอบธุรกิจที่มีลักษณะเป็นโครงการหรือชิ้นงาน จึงไม่มีงานที่ยังไม่ได้ส่งมอบ

3. ปัจจัยความเสี่ยง

3.1 ความเสี่ยงด้านการประกันภัย (Insurance Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของ ความถี่ ความรุนแรง และเวลาที่เกิดความเสียหายที่เบี่ยงเบนจากสมมติฐานที่ใช้ในการกำหนดอัตราเบี้ย ประกันภัย การคำนวณเงินสำรองฯ และการพิจารณารับประกันภัย

บริษัทฯ จัดการความเสี่ยงโดยกำหนดเงื่อนไขและอัตราเบี้ยประกันภัยจากการพิจารณาสถิติ หรือ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยง มีการสำรวจภัยก่อนรับประกันภัย ทั้งมอบหมายให้นักคณิตศาสตร์ประกันภัย ทำการคำนวณจำนวนเงินสำรองที่เกี่ยวข้องด้วย

นอกจากนี้ยังดำเนินการโอนความเสี่ยงภัยไปให้ผู้รับประกันภัยต่อ ที่มีฐานะการเงินที่มั่นคง เพื่อให้มีความพร้อมที่จะจ่ายค่าสินไหมทดแทน โดยไม่มีผลกระทบต่อความมั่นคงทางการเงินของบริษัทฯ

อนึ่ง คณะกรรมการบริษัทฯ ได้จัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงให้ติดตามประเมินความเสี่ยงทุกไตรมาส นอกจากนี้ได้ตั้งคณะกรรมการพิจารณาการรับประกันภัย เพื่อกำหนดอัตราเบี้ย ประกันภัยให้เหมาะสม นอกจากนี้จัดตั้งคณะกรรมการจัดการค่าสินไหมทดแทนทำหน้าที่ดูแลเรื่องค่าสินไหมทดแทน และดำเนินการให้แน่ใจว่า บริษัทฯ ได้สำรองค่าสินไหมทดแทนอย่างเพียงพอและครบถ้วน

ผลจากการบริหารความเสี่ยงปรากฏว่า ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นยังอยู่ในกรอบของความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ค่าสินไหมทดแทนยังมีระดับที่ไม่สูงนักเมื่อเทียบกับเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ (ดูรายละเอียดในหัวข้อ 14)

3.2 ความเสี่ยงด้านการตลาด (Market Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของราคา ตลาดของสินทรัพย์ที่ลงทุน และอัตราดอกเบี้ย

คณะกรรมการบริษัทฯ จัดตั้งคณะกรรมการลงทุน เพื่อกำหนดนโยบายเรื่องการลงทุนประกอบธุรกิจอื่น เพื่อลดความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของราคาของตราสารหนี้และตราสารทุน ฯลฯ ที่แปรปรวนตาม อัตราดอกเบี้ยและปัจจัยทางเศรษฐกิจอื่นๆ คณะกรรมการลงทุนได้ติดตามสถานะเศรษฐกิจและอัตราดอกเบี้ย ฯลฯ อย่างใกล้ชิด กำหนดวงเงินในการลงทุนในตราสารประเภทต่างๆ โดยกระจายความเสี่ยง และให้ความสำคัญกับหุ้นที่มีพื้นฐานดีและจ่ายเงินปันผล เพื่อมิให้ได้รับผลกระทบจากสถานะเศรษฐกิจที่ผันผวนมากเกินไป ทั้งนี้บริษัทฯ ได้จัดทำ Stress test เป็นประจำทุกปี เพื่อประเมินระดับความเสี่ยงว่า ความผันผวนของ ตลาดทางการเงินจะส่งผลกระทบต่อมูลค่าสินทรัพย์ลงทุน และเงินกองทุนของบริษัทฯ มากน้อยเพียงใด ซึ่งผลจากการทำ Stress test พบว่า ความเสี่ยงด้านการตลาดของบริษัทฯ ยังอยู่ในกรอบของความเสี่ยงที่ยอมรับได้

3.3 ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากคู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามภาระที่ตกลงไว้กับบริษัทฯ รวมถึงโอกาสที่คู่สัญญาจะถูกปรับลดอันดับความเสี่ยงด้านเครดิต

บริษัทฯ จัดการความเสี่ยงโดยซื้อตราสารหนี้ที่มีคุณภาพ นอกจากนี้ติดตามลูกหนี้เบี้ยประกันภัย ให้ชำระเงินภายในระยะเวลาที่กำหนดโดยสำนักงาน คปภ. โดยเคร่งครัด ลูกหนี้เบี้ยประกันภัยที่ได้รับการประเมินโดยนายทะเบียน ณ 31 ธันวาคม 2557 มีจำนวนร้อยละ 100 ของลูกหนี้เบี้ยประกันภัยราคาบัญชี ซึ่ง เป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงาน คปภ.

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะทำสัญญาประกันภัยต่อบริษัทรับประกันภัยที่มีฐานะมั่นคง เพื่อลดความเสี่ยงที่จะเกิดจากการผิดนัดชำระเงินของบริษัทรับประกันภัยต่อ

อนึ่งได้เกิดมหาอุทกภัยร้ายแรงในปี 2554 บริษัทฯ ได้จ่ายค่าสินไหมทดแทน เนื่องจากเหตุดังกล่าวจนถึง 31 ธันวาคม 2557 จำนวน 312 ล้านบาท บริษัทฯ ให้บริษัทประกันภัยต่อชดใช้ค่าสินไหมทดแทนดังกล่าวตามสัญญา Treaty และ Facultative จำนวน 248 ล้านบาท บริษัทฯ ประกันภัยต่อชำระเงินแก่บริษัทฯ ตามสัญญาดังกล่าวแล้ว 237 ล้านบาท ส่วนที่เหลือนั้น บริษัทฯ ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 6 ล้านบาท และได้ตัดลูกหนี้เป็นหนี้สูญอีก 5 ล้านบาท

บริษัทฯ ยังคงเหลือสำรองค่าสินไหมทดแทนเนื่องจากมหาอุทกภัยอีก 92 ล้านบาท ซึ่งหากได้จ่ายค่าสินไหมทดแทนแก่ผู้เอาประกันภัยแล้ว จะแจ้งให้บริษัทรับประกันภัยต่อรับผิดชอบตามสัญญา Treaty และ Facultative เป็นเงิน 89 ล้านบาท นอกจากนี้จะแจ้งให้รับผิดชอบตามสัญญา Excess of Loss อีก 2 ล้านบาท รวมเป็นเงิน 91 ล้านบาท

3.4 ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากความล้มเหลว ความไม่เพียงพอ หรือความไม่เหมาะสมของบุคลากร กระบวนการปฏิบัติงานภายใน ระบบงาน หรือเกิดจากเหตุปัจจัยภายนอก

บริษัทฯ ลดความเสี่ยงโดยจัดการฝึกอบรมและพัฒนาพนักงานบริษัท ให้มีความรู้และมีประสิทธิภาพในการทำงาน

นอกจากนี้ลดความเสี่ยงที่เกิดจากความไม่เหมาะสม หรือความล้มเหลว ของระบบคอมพิวเตอร์ โดยสำรองข้อมูลทุกวันทำการ และกำหนดแนวทางที่ชัดเจนเพื่อตอบสนองเหตุการณ์ในกรณีฉุกเฉิน เพื่อให้ระบบคอมพิวเตอร์สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง

3.5 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่บริษัทฯ ไม่สามารถชำระหนี้สินและภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเป็นจำนวนที่น้อยเกินไป

บริษัทฯ ลดความเสี่ยงโดยดำรงสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องในระดับที่สูงถึง 1.80 เท่าของหนี้สินตามสัญญาประกันภัย (รายละเอียดในข้อ 14) จึงเชื่อว่าความเสี่ยงด้านสภาพคล่องยังอยู่ในกรอบความเสี่ยงที่ยอมรับได้

3.6 ความเสี่ยงด้านภาพพจน์ (Reputational Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่จะทำให้ชื่อเสียงและภาพลักษณ์องค์กรเสื่อมถอย ซึ่งจะส่งผลต่อความเชื่อมั่นและความมั่นคงของบริษัท

บริษัทฯ ใช้ระบบคอมพิวเตอร์สนับสนุนการให้บริการตรวจสอบอุบัติเหตุ และอนุมัติราคาค่าซ่อมได้รวดเร็ว จัดหาผู้ที่มีความรู้ที่ให้บริการที่ดี และมีจำนวนเพียงพอกับการให้บริการแก่ผู้เอาประกันภัย

นอกจากนี้ยังใช้ระบบคอมพิวเตอร์จ่ายค่าสินไหมทดแทนอย่างรวดเร็ว เพื่อไม่ให้มีการจ่ายค่าสินไหมทดแทนล่าช้าหรือผิดพลาด

3.7 ความเสี่ยงด้านกฎหมาย (Regulatory Risk) หมายถึง ความเสี่ยงจากการที่บริษัทฯ ไม่ปฏิบัติตาม หรือละเลยกฎระเบียบของหน่วยงานกำกับดูแลบริษัท และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

บริษัทฯ ป้องกันความเสี่ยงโดยจัดตั้งหน่วยงาน Compliance Unit ติดตามการเปลี่ยนแปลงของ กฎหมาย หรือกฎระเบียบของหน่วยงานกำกับดูแลบริษัท ได้แก่ สำนักงาน คปภ. และสำนักงาน ก.ล.ต. เพื่อ บริษัทสามารถปฏิบัติตามกฎระเบียบของหน่วยงานกำกับดูแลบริษัท และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

3.8 ความเสี่ยงที่จะมีการทุจริต หรือคอร์รัปชันในองค์กร (Fraud Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่จะมี การฉ้อฉลเอาทรัพย์สินของบริษัทมาเป็นประโยชน์ของตน หรือมีการเรียกรับหรือฉ้อฉลเอาผลประโยชน์จาก ลูกค้า หรือคู่ค้า

บริษัทฯ มีมาตรการจัดการความเสี่ยง โดยกำหนดแนวทางป้องกัน (Fraud Prevention) โดยแจ้งให้ทุก หน่วยงานทราบถึงนโยบายต่อต้านทุจริต ตลอดจนจรรยาบรรณธุรกิจ (Code of Conduct) บริษัทฯ จัดให้มีการ ควบคุมภายในที่ดีเพื่อลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริต ทั้งยังมีกระบวนการที่จะทำให้ทราบว่ามีการทุจริต (Fraud Detection) เช่น มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนจากลูกค้า คู่ค้า และลูกจ้างผ่าน Website ของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ มี นโยบายว่าผู้ร้องเรียนจะได้รับการปกป้องโดยบริษัทฯ

นอกจากนี้ยังมีกระบวนการติดตามและประเมินความเสี่ยงโดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ซึ่ง ดำเนินการเป็นประจำทุกไตรมาส

3.9 ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่ทำให้บริษัทไม่อาจบรรลุ วัตถุประสงค์ (Objective) ทางกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ว่า บริษัทฯ จะเจริญเติบโตอย่างมีเสถียรภาพ

บริษัทฯ ลดความเสี่ยงโดยจัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยง โดยกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยให้ เหมาะสมกับความเสี่ยง จัดหาบุคลากรที่มีความสามารถให้บริการที่ดีแก่ลูกค้า และจัดเตรียมเงินกองทุนใน ระดับที่เหมาะสม เพื่อสนับสนุนการขยายงาน

ผลจากการบริหารจัดการความเสี่ยงทำให้บริษัทฯ มี Combined Ratio ไม่สูงนัก (ดูรายละเอียดใน หัวข้อ 14) นอกจากนี้ยังมีอัตราส่วนของเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่จะต้องดำรงตามกฎหมาย หรือ Capital Adequacy Ratio (CAR) ในระดับที่สูงกว่าที่กำหนดโดยนายทะเบียน (ดูหัวข้อ 14) เป็นรากฐานที่จะทำให้ บริษัทฯ สามารถขยายงานจนกระทั่งบรรลุวัตถุประสงค์ทางกลยุทธ์ที่กำหนดไว้แล้ว แม้ว่าอาจจะได้รับ ผลกระทบจากเหตุการณ์ หรือความผันผวนที่ไม่ได้คาดการณ์ไว้

อนึ่งมีความเสี่ยงจากกรณีที่บริษัทฯ มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ได้แก่ บริษัท เอ็น.เอส.อัลลายแอนซ์ จำกัด และ HIH Overseas Holdings Limited ถือหุ้นเกินร้อยละ 25 ของหุ้นทั้งหมด ซึ่งอาจมีผลให้มติสำคัญของที่ ประชุมผู้ถือหุ้น เช่น การรวมกิจการกับบุคคลอื่น การเพิ่มหรือลดทุน ฯลฯ ที่ต้องได้คะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นที่มาประชุม ต้องได้รับความเห็นชอบจากกลุ่มนี้

บริษัทฯ ได้จัดตั้งอนุกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อรับผิดชอบในเรื่องการบริหารความเสี่ยง ทุกด้านเป็นประจำ เพื่อรายงานผลให้คณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาทุกไตรมาส

4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

4.1 ทรัพย์สินถาวรที่เป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัทฯ ณ 31 ธันวาคม 2557

หน่วย : บาท

ที่ตั้ง	อาคารและพื้นที่	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชี	ภาระผูกพัน
767 อาคารนำสินประกันภัย ถ. กรุงเทพ-นนทบุรี แขวงบางซื่อ เขตบางซื่อ กรุงเทพฯ	เนื้อที่ 855 ตรว.	เป็นเจ้าของ	50,882,274.00	-
อาคารเลขที่ 116/45-46 ถ.สุขุมวิท ต.บ้านสวน อ.เมือง จ.ชลบุรี	เนื้อที่ 41 ตรว.	เป็นเจ้าของ	1,254,554.92	-
อาคารเลขที่ 436-438 หมู่ 8 ถ.เพชรเกษม อ.พระประโทน จ.นครปฐม	เนื้อที่ 89 ตรว.	เป็นเจ้าของ	4,757,696.57	-
อาคารเลขที่ 1575/7-9 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครราชสีมา	เนื้อที่ 72 ตรว.	เป็นเจ้าของ	11,156,992.02	-
โฉนดเลขที่ 32538 เลขที่ดิน 548 โฉนดเลขที่ 32579 เลขที่ดิน 549 โฉนดเลขที่ 32580 เลขที่ดิน 550 โฉนดเลขที่ 32581 เลขที่ดิน 551 โฉนดเลขที่ 32582 เลขที่ดิน 552 โฉนดเลขที่ 32630 เลขที่ดิน 567 ต.สันป่าเปา อ.สันทราย จ.เชียงใหม่	เนื้อที่ 153.50 ตรว. เนื้อที่ 144.90 ตรว. เนื้อที่ 135.50 ตรว. เนื้อที่ 148.50 ตรว. เนื้อที่ 138.90 ตรว. เนื้อที่ 101.80 ตรว.	เป็นเจ้าของ	134,079.10 125,850.55 118,600.77 128,946.23 123,691.12 87,705.23	-
อาคารเลขที่ 201/27-28 หมู่ 5 ถ.แสงชูโต ต.ท่ามะขาม อ.เมือง จ.กาญจนบุรี	เนื้อที่ 55 ตรว.	เป็นเจ้าของ	420,083.60	-
โฉนดเลขที่ 26590 เลขที่ดิน 36 ต.หูกวาง อ.บรรพตพิสัย จ.นครสวรรค์	เนื้อที่ 1,834 ตรว.	เป็นเจ้าของ	311,740.00	-
อาคารเลขที่ 393-395 หมู่ 5 ถ.บางบัวทอง-สุพรรณบุรี ต.ท่าระหัด อ.เมือง จ.สุพรรณบุรี	เนื้อที่ 90 ตรว.	เป็นเจ้าของ	2,720,362.20	-
อาคารเลขที่ 500/5-6 ถ.ลพบุรีรามศรี ต.คลองแห อ. เมืองหาดใหญ่ จ.สงขลา	เนื้อที่ 53.80 ตรว.	เป็นเจ้าของ	5,379,866.00	-
อาคารเลขที่ 164/3-4 ถ.เชียงใหม่-ลำปาง ต.ป่าตัน อ.เมือง จ.เชียงใหม่	เนื้อที่ 53.80 ตรว.	เป็นเจ้าของ	4,985,398.34	-
อาคาร 2 ชั้น 2 คูหา เลขที่ 55/1 ถ.เพชรเกษม ต.ไร่ส้ม อ.เมือง จ.เพชรบุรี	เนื้อที่ 44 ตรว.	เป็นเจ้าของ	1,879,796.46	-

ที่ตั้ง	อาคารและพื้นที่	ลักษณะ กรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชี	ภาระผูกพัน
อาคารเลขที่ 668/99-100 ต.กลางเมือง ต. เมืองเก่า อ.เมือง จ.ขอนแก่น	เนื้อที่ 51.80 ไร่	เป็นเจ้าของ	4,136,321.87	-
อาคารเลขที่ 148/23 หมู่ที่ 10 ต.นครสวรรค์ตก (ปากน้ำโพ) อ.เมือง จ.นครสวรรค์	เนื้อที่ 533.10 ไร่	เป็นเจ้าของ	6,859,763.14	-
อาคารเลขที่ 47 หมู่ 3 ถนนสุขุมวิท ต. เนินพระ อ.เมือง จ.ระยอง	เนื้อที่ 198.90 ไร่	เป็นเจ้าของ	19,256,313.60	-
อาคารเลขที่ 227,229 ต.เกาะหลัก อ.เมือง จ. ประจวบคีรีขันธ์	เนื้อที่ 39.80 ไร่	เป็นเจ้าของ	1,460,001.00	-
ที่ดินสำหรับใช้เป็นที่พักจอดรถ โฉนดเลขที่ 11397 ต.เกาะหลัก อ.เมือง จ.ประจวบคีรีขันธ์	เนื้อที่ 63.60 ไร่	เป็นเจ้าของ	750,000.00	-
อาคารเลขที่ 435-437 หมู่ 14 ต.เหนือเมือง อ.เมือง จ.ร้อยเอ็ด	เนื้อที่ 93.90 ไร่	เป็นเจ้าของ	6,611,573.31	-
โฉนดเลขที่ 7094 เลขที่ดิน 114 โฉนดเลขที่ 7095 เลขที่ดิน 115 โฉนดเลขที่ 9090 เลขที่ดิน 200 ส่วนปรับปรุงที่ดิน อาคารเลขที่ 127/2 ต.หมากแข้ง (เชียงใหม่) อ.เมือง จ.อุดรธานี	เนื้อที่ 201 ไร่ เนื้อที่ 74 ไร่ เนื้อที่ 118.50 ไร่	เป็นเจ้าของ เป็นเจ้าของ เป็นเจ้าของ	3,040,025.42 1,309,974.58 115,000.00 3,877,152.51	-
ที่ดินเปล่า โฉนดเลขที่ 302 เลขที่ดิน 118 ถ.ปทุมทอง-หนองจอก ต.บ้านปทุม อ.สามโคก จ.ปทุมธานี	เนื้อที่ 15 ไร่ 2 งาน 84 ไร่	เป็นเจ้าของ	8,356,770.00	-

หมายเหตุ : ไม่ได้นำเอาทรัพย์สินข้างต้นไปใช้เป็นหลักทรัพย์ค้ำประกันเงินกู้

4.2 อาคารและพื้นที่ที่ บมจ. นำสินประกันภัย เข้าเพื่อใช้ในการประกอบธุรกิจ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557

หน่วย : บาท

ที่ตั้ง	อาคารและพื้นที่	ลักษณะการเช่า	ค่าเช่าและค่าบริการ
สาขา อ.เมืองตรัง 365/55 ถ.ห้วยยอด – ตรัง ต.ทับเที่ยง อ.เมือง จ.ตรัง 92000	อาคารพาณิชย์ 1 คูหา 2 ชั้น	ทำสัญญาเช่า 3 ปี ตั้งแต่ 1 เมษายน 2557 ถึง 31 มีนาคม 2560	เดือนละ 5,000.00 บาท
สาขา พัทยา 113/28 หมู่ที่ 13 ถ.สุขุมวิท ต.หนองปรือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี (พัทยา) 20150	อาคารพาณิชย์ 1 คูหา 3 ชั้นครึ่ง	ทำสัญญาเช่า 3 ปี ตั้งแต่ 1 มีนาคม 2556 ถึง 28 กุมภาพันธ์ 2559	เดือนละ 10,450.00 บาท
สาขา อ.เมืองสมุทรสาคร 926/305 – 306 ถ.พระราม 2 ต.มหาชัย อ.เมือง จ.สมุทรสาคร 74000	อาคารพาณิชย์ 2 คูหา 4 ชั้น	ทำสัญญาเช่า 3 ปี ตั้งแต่ 1 พฤศจิกายน 2556 ถึง 31 ตุลาคม 2559	เดือนละ 20,000.00 บาท
สาขา อ.เมืองสระบุรี 211/19-20 ถ.สุขบรรทัด ต.ปากเพรียว อ.เมือง จ.สระบุรี 18000	อาคารพาณิชย์ 2 คูหา 3 ชั้นครึ่ง	ทำสัญญาเช่า 3 ปี ตั้งแต่ 1 เมษายน 2557 ถึง 31 มีนาคม 2560	เดือนละ 15,000.00 บาท
สาขา อ.เมืองสุราษฎร์ธานี 97/21 หมู่ 6 ถ.ชนเกษม ต.มะขามเตี้ย อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี 84000	อาคารพาณิชย์ 2 คูหา 4 ชั้น	ทำสัญญาเช่า 1 ปี ตั้งแต่ 1 พฤษภาคม 2557 ถึง 30 เมษายน 2558	ปีละ 230,000.00 บาท
สาขา อุบลราชธานี 756/6 ถ.ชยางกูร ต.ในเมือง อ.เมือง จ.อุบลราชธานี 34000	อาคารพาณิชย์ 2 คูหา 3 ชั้น	ทำสัญญาเช่า 3 ปี ตั้งแต่ 1 สิงหาคม 2555 ถึง 31 กรกฎาคม 2558	ปีละ 200,000.00 บาท
สาขา นครศรีธรรมราช 186/20-21 ถ.อ้อมค่ายวิชราวุธ ต.ท่าวัง อ.เมือง จ.นครศรีธรรมราช 80000	อาคารพาณิชย์ 2 คูหา 3 ชั้น	ทำสัญญาเช่า 1 ปี ตั้งแต่ 1 เมษายน 2557 ถึง 31 มีนาคม 2558	ปีละ 168,000.00 บาท
สาขา พิษณุโลก 340 หมู่ 2 ถ.สิงห์วัฒน์ ต.บ้านคลอง อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000	อาคารพาณิชย์ 2 คูหา 4 ชั้น	ทำสัญญาเช่า 3 ปี ตั้งแต่ 1 กรกฎาคม 2556 ถึง 30 มิถุนายน 2559	เดือนละ 22,000.00 บาท
สาขา อ.เมืองชุมพร 55/13 หมู่ 1 ถ.เพชรเกษม ต.บ้านนา อ.เมือง จ.ชุมพร 86190	อาคารพาณิชย์ 2 คูหา 3 ชั้น	ทำสัญญาเช่า 3 ปี ตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2556 ถึง 30 กันยายน 2559	ปีละ 144,000.00 บาท
สาขา อ.เมืองสุรินทร์ 535 หมู่ 6 ถ.สุรินทร์-ศรีขรภูมิ ต.นอกเมือง อ.เมือง จ.สุรินทร์ 32000	อาคารพาณิชย์ 1 คูหา 2 ชั้น	ทำสัญญาเช่า 3 ปี ตั้งแต่ 1 กันยายน 2557 ถึง 31 สิงหาคม 2560	ปีละ 120,000.00 บาท
สาขา อ.เมืองภูเก็ต 9/182 ถ.ศักดิ์เดช ต.ตลาดเหนือ อ.เมือง จ.ภูเก็ต 83000	อาคารพาณิชย์ 1 คูหา 3 ชั้น	ทำสัญญาเช่า 3 ปี ตั้งแต่ 1 พฤศจิกายน 2557 ถึง 31 ตุลาคม 2560	ปีละ 300,000.00 บาท
สาขา อ.เมืองเชียงราย 8/27 หมู่ที่ 22 ต.รอบเวียง อ.เมือง จ.เชียงราย 57000	อาคารพาณิชย์ 1 คูหา 2 ชั้น	ทำสัญญาเช่า 3 ปี ตั้งแต่ 1 พฤศจิกายน 2557 ถึง 31 ตุลาคม 2560	ปีละ 216,000.00 บาท

4.3 สินทรัพย์ที่มีข้อจำกัดและการผูกพันนอกเหนือจากที่ดินและอาคาร

บริษัทฯ มีสินทรัพย์ที่มีข้อจำกัดและการผูกพันนอกเหนือจากที่ดินและอาคารดังต่อไปนี้

		หน่วย : พันบาท	
		31 ธ.ค. 2557	31 ธ.ค. 2556
พันธบัตร	- ใช้วางทุเลาการบังคับคดีในชั้นศาล	5,680	10,570
	- ใช้เป็นหลักประกันผู้ขับขี่	600	900
	- ใช้เป็นหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	300	300
	- ใช้เป็นหลักประกันเงินเบิกเกินบัญชีธนาคาร	10,000	10,000
	- ใช้เป็นหลักประกันสัญญาว่าจ้างซ่อม	500	500
สลากออมทรัพย์	- ใช้เป็นหลักประกันธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร	2,000	2,000
	- ใช้เป็นหลักประกันผู้ขับขี่	200	200
เงินฝากประจำ	- ใช้ค้ำประกันชั้นศาล	400	-
รวม		19,680	24,470

4.4 นโยบายการบริหารทรัพย์สินหมุนเวียน

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะเร่งรัดลูกหนี้เบี้ยประกันภัยรถยนต์ให้ชำระเบี้ยประกันภัยตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกำหนด โดยปฏิบัติตามหลัก Cash Before Cover ซึ่งกำหนดให้ตัวแทน/นายหน้า เรียกเก็บเบี้ยประกันภัยจากผู้เอาประกันภัยให้ครบถ้วนก่อนทำสัญญาประกันภัยหรือก่อนสัญญาประกันภัยเริ่มต้นมีผลคุ้มครอง จากนั้นนำส่งเงินให้กับบริษัทประกันภัยภายในระยะเวลาที่กำหนด

ในกรณีผู้เอาประกันภัยรถยนต์เป็นนิติบุคคลตามกฎหมาย ให้มีสิทธิชำระเบี้ยประกันภัย ภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่สัญญาประกันภัยมีผลใช้บังคับหรือเริ่มต้นมีผลคุ้มครอง

ส่วนลูกหนี้การค้าประเภทอื่น บริษัทฯ พยายามติดตามไม่ให้ค้างชำระเกิน 60 วัน

5. ข้อพิพาททางกฎหมาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทฯ มีคดีถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายจากการเป็นผู้รับประกันภัย จำนวนประมาณ 548.3 ล้านบาท โดยมีทุนทรัพย์ที่ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์รวมเป็นเงิน 53.6 ล้านบาท ซึ่งเป็นจำนวนไม่เกิน 5% ของส่วนผู้ถือหุ้น ณ วันสิ้นปีบัญชีล่าสุด ผลของการพิจารณาคดีดังกล่าวยังไม่สิ้นสุด ทั้งนี้บริษัทฯ ได้บันทึกสำรองค่าสินไหมทดแทนไว้แล้วในงบการเงินเป็นจำนวน 51.5 ล้านบาท

6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

ชื่อบริษัท Company Name	บริษัท นำสินประกันภัย จำกัด (มหาชน) Nam Seng Insurance Public Company Limited.
สถานที่ตั้ง Address	767 ถนนกรุงเทพ-นนทบุรี แขวงบางซื่อ เขตบางซื่อ กรุงเทพฯ 10800 767 Krungthep-Nonthaburi Road, Bangsue, Bangkok 10800.
โทรศัพท์ Telephone Number	0-2911-4567, 0-2911-4488 โทรสาร 0-2911-4477 0-2911-4567, 0-2911-4488 Fax : 0-2911-4477
Email Address	email@namsengins.co.th
Homepage	www.namsengins.co.th
จดทะเบียนเป็นบริษัทมหาชนจำกัด Public Company Registration	เลขที่ 0107536000196 No.0107536000196
ประเภทธุรกิจ Type of Business	ธุรกิจการรับประกันวินาศภัย General Insurance
วัตถุประสงค์ของบริษัท Nature of Business	ประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย ประกันภัยต่อ และกิจการลงทุนภายใต้พระราชบัญญัติ ประกันวินาศภัย พ.ศ.2535 General Insurance, Reinsurance and Investment under General Insurance Acts 1992.
ใบอนุญาตให้ประกอบธุรกิจ Business Permit	หนังสืออนุญาตให้ประกอบกิจการประกันภัยลงวันที่ 28 เมษายน 2491 General Insurance Permit granted since April 28, 1948.
ทุนจดทะเบียน Authorized Share Capital	หุ้นสามัญ จำนวน 20,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้ หุ้นละ 10.00 บาท รวม 200,000,000.00 บาท 20 million shares at Baht 10 each, totaling Baht 200 million.
ทุนที่ออกและชำระแล้วทั้งหมดของบริษัท Issued and Paid-up Share Capital	หุ้นสามัญ จำนวน 13,900,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้ หุ้นละ 10.00 บาท รวม 139,000,000.00 บาท 13.9 million Shares at Baht 10 each, totaling Baht 139 million.
นายทะเบียนหลักทรัพย์ Share Registrar	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 62 ถนนรัชดาภิเษก คลองเตย กรุงเทพฯ 10110 โทร 0-2359-1200-1 โทรสาร 0-2359-1259 Thailand Securities Depository Co., Ltd. The Stock Exchange of Thailand Building, 62 Rachadapisek Road, Klongtoey, Bangkok 10110 Tel. 0-2359-1200-1 Fax : 0-2359-1259

<p>ที่ปรึกษากฎหมาย</p> <p>Legal Consultant</p>	<p>บริษัท สำนักกฎหมาย ปุณยฤทธิ์ จำกัด</p> <p>22 ซอยสุนทรสารทูล (อ่อนนุช 21/1) สุขุมวิท 77 แขวงสวนหลวง</p> <p>เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250</p> <p>โทร. 0-2730-6969-76 โทรสาร : 0-2730-6967-68</p> <p>Punyariddhi Law Office Co., Ltd.</p> <p>22 Soi Soontornsaratoon (Onnut 21/1) Sukhumvit 77</p> <p>Suanluang District, Bangkok 10250</p> <p>Tel. 0-2730-6969-76 Fax : 0-2730-6967-68</p>
<p>ผู้สอบบัญชี</p> <p>Auditor</p>	<p>นางนงลักษณ์ พุ่มน้อย ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4172 หรือ</p> <p>นางสาวสมใจ คุณปลื้ม ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4499 หรือ</p> <p>นางสาวรัชดา ยงสวัสดิ์วานิชย์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4951</p> <p>บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด</p> <p>ชั้น 33 อาคารเลครัชดา 193/136-137 ถนนรัชดาภิเษก คลองเตย กรุงเทพฯ 10110</p> <p>โทร. 0-2264-9090 โทรสาร 0-2264-0789-90</p> <p>Mrs. Nonglak Pumnoi, the certified Public Accountant No. 4172 or</p> <p>Miss Somjai Khunapasut, the certified Public Accountant No. 4499 or</p> <p>Miss Rachada Yongsawadvanich, the certified public accountant No. 4951</p> <p>EY Office Limited</p> <p>33rd Floor, Lake Rajada Office Complex 193/136-137 Rajadapisek Road Klongtoey,</p> <p>Bangkok 10110, Thailand.</p> <p>Tel. 0-2264-9090 Fax : 0-2264-0789-90</p>