

1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

1.1 วิสัยทัศน์ นโยบาย วัตถุประสงค์ เป้าหมาย และกลยุทธ์ในการดำเนินงานของบริษัทฯ

บริษัทฯ กำหนดวิสัยทัศน์ ว่า “เป็นบริษัทประกันภัยชั้นนำ ด้วยบริการที่เป็นเลิศและเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน โดยได้รับความไว้วางใจจากผู้มีส่วนได้เสีย”

วิสัยทัศน์ของบริษัทฯ สะท้อนถึงนโยบาย วัตถุประสงค์ และเป้าหมายระยะยาวที่ต้องการจะเติบโตอย่างต่อเนื่องโดยมีเสถียรภาพ มีส่วนแบ่งทางการตลาดที่ใหญ่ขึ้น มีอัตราการต่ออายุกรมธรรม์ที่สูงขึ้น ทั้งนี้ โดยได้รับความไว้วางใจและสนับสนุนจากผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน ประกอบด้วย ผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า ตัวแทน/นายหน้า อู่พนักงาน และสังคม

ที่ผ่านมาคณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาทบทวนสภาพแวดล้อมทางธุรกิจเป็นประจำทุกปีและกำหนดกลยุทธ์และแผนธุรกิจ 3 ปี เพื่อกำหนดทิศทางในการดำเนินงาน นโยบาย และเป้าหมายทางธุรกิจที่เป็นรูปธรรม เพื่อให้ทราบทิศทางที่ชัดเจนที่จะประกอบธุรกิจภายในระยะเวลา 3 ปีข้างหน้า แผนดังกล่าวประกอบด้วย เป้าหมายในการขยายงานแต่ละปี กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย สัดส่วนของ Market share เป้าหมายทางการเงิน สถานะของเงินกองทุน และแผนงานด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ แผนงานและโครงการต่างๆ

1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

บริษัทฯ เริ่มประกอบธุรกิจประกัน วินาศภัยในปี 2491 ต่อมาในปี 2536 ได้จดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด และได้รับอนุญาตจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยให้รับหุ้นสามัญของบริษัทฯ เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในปี 2538

ปัจจุบันบริษัทฯ มีทุนจดทะเบียนจำนวน 200,000,000 บาท ทุนที่ชำระแล้วจำนวน 139,000,000 บาท โดยมีสัดส่วนการถือหุ้นของกลุ่มที่สำคัญ ณ วันที่บริษัทปิดสมุดทะเบียนพักการโอนหุ้นครั้งสุดท้ายในวันที่ 11 ตุลาคม 2559 คือ บริษัท เอ็น.เอส.อัลลายแอนซ์ จำกัด และบริษัท พกกิม จำกัด ซึ่งมีตระกูลเจริญชัยพงศ์ เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ ทั้งนี้มีรายละเอียดตามที่รายงานในข้อ 7. เรื่องข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น

ทั้งนี้ โครงสร้างการถือหุ้นในรอบ 3 ปี ดังนี้

การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญในส่วนที่เกี่ยวกับผู้ถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ณ วันที่ปิดสมุดทะเบียนพักการโอนหุ้นครั้งสุดท้าย

รายชื่อผู้ถือหุ้น	ณ 12 มีนาคม 2557		ณ 8 เมษายน 2558		ณ 11 ตุลาคม 2559	
	จำนวนหุ้น ที่ถือ (หุ้น)	ร้อยละ	จำนวนหุ้น ที่ถือ (หุ้น)	ร้อยละ	จำนวนหุ้น ที่ถือ (หุ้น)	ร้อยละ
1. บริษัท เอ็น.เอส.อัลลายแอนซ์ จำกัด	3,996,710	28.75	3,996,710	28.75	3,996,710	28.75
2. HIH Overseas Holdings Limited	3,400,000	24.46	3,400,000	24.46	-	-
3. บริษัท พกกิม จำกัด	2,398,027	17.25	2,398,027	17.25	2,398,027	17.25
รวม	9,794,737	70.46	9,794,737	70.46	6,394,737	46.00

HIH Overseas Holdings Limited ได้ขายหุ้นทั้งหมดที่ HIH Overseas Holdings Limited มีอยู่ในบริษัทฯ เมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2558 เป็นจำนวน 3,400,000 หุ้น หรือ 24.46% ของหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด ให้แก่บุคคลจำนวน 31 ราย การขายดังกล่าวเป็นการขายทั้งจำนวนในคราวเดียว เป็นการขายและโอนหุ้นโดยตรงให้ผู้ซื้อ ทั้งนี้ได้รับแจ้งจากผู้ซื้อและผู้ขายว่าแต่ละรายมีความสัมพันธ์ที่แยกและเป็นเอกเทศจากกัน ไม่ได้เป็นบุคคลตามมาตรา 258 โดยแต่ละรายไม่ถือเป็นบุคคลที่กระทำการร่วมกัน การได้มาซึ่งหุ้นมีจำนวนที่ไม่ถึงจุดที่ต้องทำคำเสนอซื้อ รวมถึงไม่มีบุคคลใดที่ได้มาซึ่งหุ้นจนเข้าข่ายที่ต้องทำคำเสนอซื้อ (Tender Offer) แต่อย่างใด ทั้งนี้ตามรายละเอียดที่บริษัทฯ ได้มีหนังสือที่ ออก 175/2558 ลงวันที่ 11 ธันวาคม 2558 แจ้งตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยไปแล้ว

1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

บริษัทฯ ไม่มีบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

1.4 ความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่

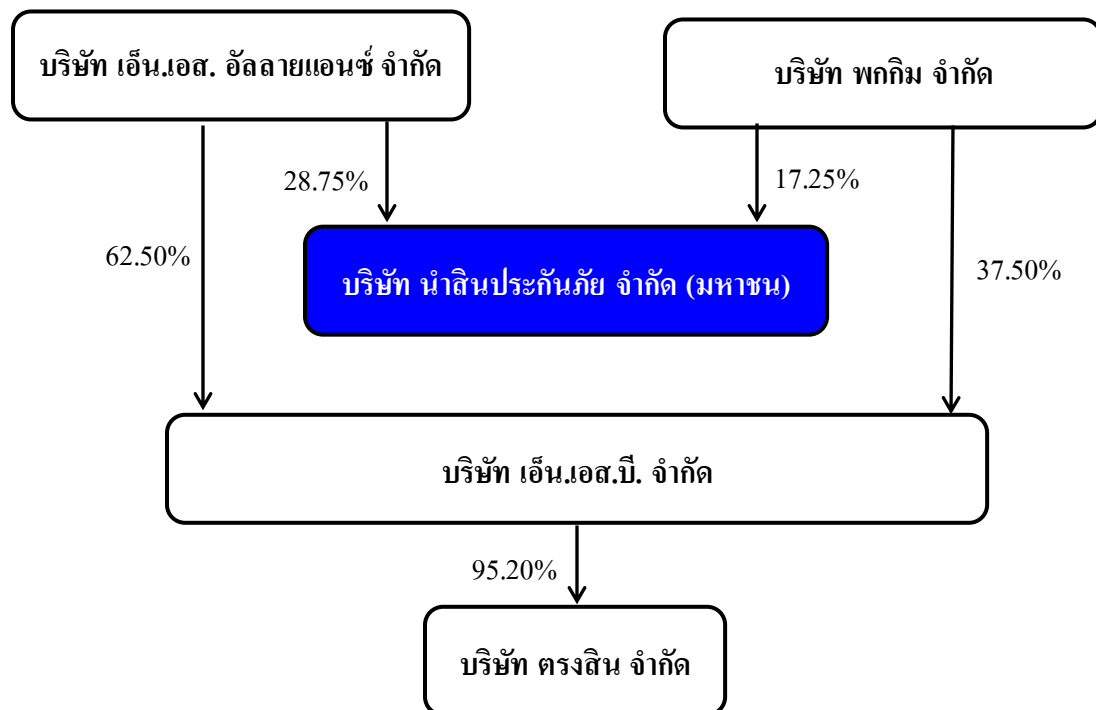
ในปี 2559 บริษัทฯ มีความสัมพันธ์ทางธุรกรรมกับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่ โดยบริษัทฯ ได้ทำนิติกรรมว่าจ้างบริษัท เอ็น.เอส.บี. จำกัด ซึ่งมีบริษัท เอ็น.เอส.อัลลายแอนซ์ จำกัด และบริษัท พกิม จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ทำการบริหารจัดการพื้นที่อาคารนำสินประกันภัยพื้นที่ 24,362 ตารางเมตร ตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2558 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2559 เพราะว่า บริษัท เอ็น.เอส.บี. จำกัด เป็นผู้มีประสบการณ์ในเรื่องการบริหารจัดการพื้นที่อาคารและระบบต่างๆ ทั้งเสนอค่าบริการในอัตราที่ต่ำกว่าบริษัทอื่น ซึ่งหลังจากที่สัญญาว่าจ้างสิ้นสุดลงในวันที่ 31 ธันวาคม 2559 แล้ว บริษัทฯ ได้ทำหน้าที่บริหารจัดการอาคารนำสินประกันภัยเอง

นอกจากนี้บริษัทฯ ทำธุรกรรมกับบริษัท ตรงสิน จำกัด ที่มีบริษัท เอ็น.เอส.บี. จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ให้ทำหน้าที่เป็นนายหน้าประกันวินาศภัย ทำหน้าที่ชี้ช่องหรือจัดการให้ผู้เอาประกันภัยทำสัญญาประกันภัยกับบริษัทฯ

บริษัทฯ มีกลไกรักษาสิทธิของผู้ถือหุ้นในกรณีที่มีรายการระหว่างกัน โดยเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส และปฏิบัติตามข้อกำหนดของสำนักงาน ก.ล.ต. อย่างเคร่งครัด

ทั้งนี้ มีรายละเอียดและเหตุผลความจำเป็นในการทำธุรกรรมกับบริษัทดังกล่าวข้างต้น ตามที่รายงานในหัวข้อ 12. เรื่องรายการระหว่างกัน

โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท ณ วันที่ 11 ตุลาคม 2559



2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

2.1 ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บริษัทฯ ประกอบธุรกิจประเภทต่างๆ ดังต่อไปนี้

2.1.1 การประกันอัคคีภัย เป็นการให้ความคุ้มครองทรัพย์สินที่เอาประกันภัย เช่น สิ่งปลูกสร้าง เครื่องจักร สต็อกสินค้า ซึ่งอาจได้รับความเสียหายจากอัคคีภัย และภัยเพิ่มต่างๆ เช่น ภัยจากลมพายุ ภัยระเบิด ภัยน้ำท่วม ภัยเนื่องจากน้ำ ภัยแผ่นดินไหว เป็นต้น

2.1.2 การประกันภัยรถยนต์ เป็นการให้ความคุ้มครองต่อความสูญเสียหรือเสียหายและความรับผิดชอบที่เกิดจากการใช้รถยนต์ ซึ่งแบ่งเป็นการประกันภัยภาคบังคับ 'ได้แก่' กรมธรรม์คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 และการประกันภัยภาคสมัครใจ ซึ่งคุ้มครองตัวรถยนต์ของผู้เอาประกันภัย รวมถึงทรัพย์สินและความบาดเจ็บหรือเสียชีวิตของบุคคลที่สาม ทั้งนี้แล้วแต่ประเภทกรมธรรม์ประกันภัย

2.1.3 การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง เป็นการให้ความคุ้มครองต่อความสูญเสียหรือเสียหายต่อตัวเรือ สินค้าที่บรรทุกขณะทำการขนส่ง ทางน้ำ ทางอากาศและทางบก รวมถึงความรับผิดชอบของผู้ขนส่ง

2.1.4 การประกันภัยเบ็ดเตล็ด เป็นการประกันภัยอื่นๆ นอกเหนือจากการประกันอัคคีภัย การประกันภัยรถยนต์ การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง เช่น การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล การประกันภัยโจรกรรม การประกันภัยความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก การประกันภัยการก่อสร้าง การประกันภัยผู้เล่นกอล์ฟ เป็นต้น

2.1.5 การประกันภัยต่อ คือ การรับประกันภัยต่อจากบริษัทประกันภัยอื่น หรือการเอาประกันภัยต่อไปยังบริษัทประกันภัยอื่น

2.1.6 การลงทุน เป็นการลงทุนเพื่อให้เกิดผลตอบแทน ในขอบเขต เงื่อนไข กติกาของคณะกรรมการ การกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เช่น การลงทุนในตราสารหนี้และตราสารทุน เป็นต้น

โครงสร้างรายรับของ บมจ.นำสินประกันภัย

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	2559		2558		2557	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
เบี้ยประกันภัยรับ						
อัคคีภัย	31.56	1.43	42.40	2.03	38.09	2.08
รถยนต์	1,537.04	69.59	1,518.37	72.64	1,447.14	79.06
ภัยทางทะเล	17.37	0.79	19.90	0.95	17.90	0.98
เบ็ดเตล็ด	526.23	23.83	434.51	20.79	217.60	11.89
เบี้ยประกันภัยรับทั้งสิ้น	2,112.20	95.63	2,015.19	96.41	1,720.73	94.01
รายได้จากการลงทุน	71.95	3.26	51.70	2.47	93.74	5.12
รายได้อื่นและกำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สิน	24.46	1.11	23.28	1.11	15.86	0.87
รายได้รวม	2,208.61	100.00	2,090.16	100.00	1,830.33	100.00

หมายเหตุ : เบี้ยประกันภัยรับ หมายถึง เบี้ยประกันภัยรับตรงรวมกับเบี้ยประกันภัยรับต่อ

ในปี 2559 บริษัทฯ มีรายรับจากเบี้ยประกันภัยรับ (Premium Written) ทั้งสิ้น 2,112.20 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2558 ร้อยละ 4.81

เบี้ยประกันภัยรับจากกรมธรรม์อัคคีภัย รถยนต์ ทะเลและขนส่ง และเบ็ดเตล็ด คิดเป็นร้อยละ 1.43, 69.59, 0.79 และ 23.83 ของรายได้ทั้งสิ้น จำนวน 2,208.61 ล้านบาท ตามลำดับ

บริษัทฯ มีรายได้และกำไรจากเงินลงทุน 71.95 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 3.26 ของรายได้ทั้งสิ้น เพิ่มขึ้นจากปี 2558 ร้อยละ 39.19

ส่วนรายได้อื่นและกำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สินมีจำนวน 24.46 คิดเป็นร้อยละ 1.11 ของรายได้ทั้งสิ้น

2.2 การตลาดและการแข่งขัน

2.2.1 กลยุทธ์การตลาด

เบี้ยประกันภัยส่วนใหญ่ของบริษัทฯ เกิดจากการรับประกันภัยรถยนต์ แต่บริษัทฯ พยายามเพิ่มยอดขายด้านอื่น โดยเฉพาะอย่างยิ่งกรมธรรม์เบ็ดเตล็ดเพื่อกระจายความเสี่ยง ทำให้สัดส่วนของเบี้ยประกันภัยรับที่เกิดจากกรมธรรม์ประกันภัยเบ็ดเตล็ด มีจำนวนสูงถึงร้อยละ 24.91 ของเบี้ยประกันภัยรับทั้งสิ้น

บริษัทฯ มีจุดแข็ง (Strength) ตรงที่ว่ามีการดำเนินงานโดยโปร่งใส มีเงินกองทุนในระดับที่แข็งแกร่ง มีสำนักงานสาขากระจายอยู่ทั่วประเทศ สามารถให้บริการได้อย่างทั่วถึง ทั้งมีความชำนาญในการรับประกันภัยและบริการสินไหมฯ ที่เกิดจาก Fleet รถบรรทุก นอกจากนี้มีโอกาสด (Opportunity) ที่บริษัทฯ จะได้ประโยชน์จากการที่ไทยมีสภาพภูมิศาสตร์เป็นศูนย์กลางการคมนาคมของ AEC น่าจะทำให้บริษัทฯ มีโอกาสที่จะนำเสนอกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้องแก่ลูกค้า ดังนั้นบริษัทฯ จึงกำหนดแผนกลยุทธ์หลักว่า

ภายในระยะเวลา 3 ปีข้างหน้าจะออกผลิตภัณฑ์และเพิ่มยอดขายที่เกิดจากธุรกิจที่บริษัทฯ มีจุดแข็งที่สอดคล้องกับโอกาส (Opportunity) ที่มีอยู่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลิตภัณฑ์ที่ตอบสนองความต้องการของธุรกิจขนส่ง ซึ่งถือว่าเป็นหนึ่งในลูกค้าเป้าหมายที่สำคัญนอกเหนือจากลูกค้าเป้าหมายกลุ่มอื่น ในปีที่ผ่านมาบริษัทฯ ได้เริ่มวางรากฐานในการขายกรมธรรม์ผ่าน Website และตั้ง Call Center เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ได้พัฒนาความรู้ความเข้าใจของพนักงานในเรื่องวิชาชีพรวมถึงการให้บริการ ปรับปรุงระบบงานและระบบคอมพิวเตอร์ให้สนับสนุนการให้บริการแก่ลูกค้า ตัวแทน/นายหน้า และคู่ค้าอื่น เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขันและสามารถขยายงานตามแผนกลยุทธ์

2.2.2 ลักษณะของลูกค้ารวมถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

บริษัทฯ ให้บริการแก่ลูกค้าเป้าหมาย ดังนี้

(1) กลุ่มลูกค้าผู้ประกอบการทั่วไป

ในส่วนนี้จะรวมลูกค้าเก่า และลูกค้ารายใหม่ที่ต้องการจะได้รับการที่มีมาตรฐานได้รับการชดเชยค่าสินไหมทดแทนตามเงื่อนไขในสัญญาประกันภัย

(2) กลุ่มลูกค้าประเภทนิติบุคคล

กลุ่มลูกค้าประเภทนิติบุคคล กลุ่มนี้มีความต้องการใช้บริการของบริษัทประกันภัย ได้รับการชดเชยค่าสินไหมทดแทนตามเงื่อนไขในสัญญาประกันภัยอย่างเป็นธรรม นอกจากนี้ชื่อเสียง ความเป็นที่น่าเชื่อถือ ตลอดจนฐานะเงินกองทุนที่แข็งแกร่งของบริษัทฯ ก็เป็นปัจจัยหลักที่ลูกค้าพิจารณา

ประเภทผู้ประกอบการ	สัดส่วนของลูกค้าต่อเบี้ยประกันภัยทั้งหมด
กลุ่มลูกค้าทั่วไป	52%
กลุ่มนิติบุคคล	48%
รวม	100%

2.2.3 ช่องทางทางการจำหน่าย

การจำหน่ายและช่องทางการจำหน่าย แบ่งแยกออกดังนี้

(1) การขายผ่านตัวแทนหรือนายหน้า

บริษัทฯ ดำเนินการขายผ่านตัวแทนหรือนายหน้า โดยคัดเลือกจากบุคคลและนิติบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม ประสิทธิภาพดี และมีความรับผิดชอบสูง นอกจากนี้ยังมีโครงการพัฒนาตัวแทน/นายหน้าใหม่ขึ้นมาอย่างต่อเนื่อง โดยทำการฝึกอบรมให้มีความรู้ความสามารถมีจรรยาบรรณในวิชาชีพ และให้ความสนับสนุนตัวแทนหรือนายหน้าในการอำนวยความสะดวกในการขายกรมธรรม์และการให้คำแนะนำในด้านการบริการหลังการขาย ยอดขายส่วนใหญ่ของบริษัทฯ ดำเนินการผ่านช่องทางนี้

(2) การขายตรง

บริษัทฯ ได้จัดตั้งทีมงานเจาะตลาดเฉพาะกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย ยอดขายที่ดำเนินการผ่านช่องทางนี้มีอัตราส่วนประมาณร้อยละ 16.95 ของเบี้ยประกันรวมทั้งหมด

(3) การรับประกันภัยต่อ

บริษัทฯ ได้ดำเนินการรับประกันภัยต่อจากบริษัทประกันภัยรายอื่น เพื่อเสริมรายได้จากการประกันภัย โดยมีจำนวนประมาณร้อยละ 0.15 ของเบี้ยประกันภัยรวมทั้งหมด

2.2.4 สภาพการแข่งขัน คู่แข่ง แนวโน้มอุตสาหกรรม และการแข่งขันในอนาคต

จากข้อมูลของสำนักงาน คปภ. ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทที่ประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยในประเทศไทย มีทั้งสิ้น 60 บริษัท เบี้ยประกันภัยรับตรงของตลาดประกันวินาศภัย มีจำนวนทั้งสิ้น 211,813 ล้านบาท มีอัตราการเจริญเติบโตเพียงร้อยละ 1.2 เพราะจะได้รับผลกระทบจากการขยายตัวของระบบเศรษฐกิจไทยในปี 2559 ที่น่าจะเท่ากับประมาณร้อยละ 3.2 ส่งผลให้มีการแข่งขันกันอย่างรุนแรง ส่วนบริษัทฯ ขยายงานด้วยความระมัดระวัง โดยบันทึกยอดเบี้ยประกันภัยรับตรงในช่วงเวลาเดียวกันจำนวน 2,109.10 ล้านบาท ซึ่งมากกว่าช่วงเวลาเดียวกันของปีที่แล้วร้อยละ 5.16 ในขณะที่ขยายตัวดีกว่าอุตสาหกรรม เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของบริษัทฯ มีสัดส่วนคิดเป็นร้อยละ 1.00 ของเบี้ยประกันภัยรับตรงของตลาดประกันวินาศภัย หากพิจารณาเฉพาะการรับประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับและภาคสมัครใจ บริษัทฯ ได้รับเบี้ยประกันภัยรับตรงจำนวน 318.09 ล้านบาท และ 1,218.95 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 1.91 และร้อยละ 1.16 ของตลาดประกันวินาศภัยทั้งประเทศตามลำดับ

ส่วนในปี 2560 นั้น คาดว่าเบี้ยประกันภัยรับตรงของอุตสาหกรรมน่าจะขยายตัวในอัตราที่ไม่ต่ำกว่าปี 2559 เพราะว่าจะได้รับแรงสนับสนุนจากอัตราการขยายตัวทางเศรษฐกิจ ซึ่งคาดว่าน่าจะ ไม่ต่ำกว่าปี 2560

ทั้งนี้เบี้ยประกันภัยรับตรงของบริษัทฯ น่าจะขยายตัวในปี 2560 อัตราที่ไม่ต่ำกว่าอุตสาหกรรม ดังนั้นคาดว่าบริษัทฯ จะมีส่วนแบ่งทางการตลาดในปี 2560 ไม่ต่ำกว่าปี 2559

2.3 แหล่งที่มาของเงินทุน และการบริหารเงินทุนเพื่อประกอบธุรกิจประกันภัย

บริษัทฯ มีนโยบายเกี่ยวกับแหล่งที่มาของเงินทุน การบริหารเงินทุน การดำรงเงินกองทุนและสภาพคล่องเพื่อประกอบธุรกิจประกันภัย ตลอดจนนโยบายการบริหารความเสี่ยงในส่วนที่เกี่ยวข้องกับเงินทุน สรุปได้ว่าจะดำรงเงินกองทุนในระดับที่เหมาะสม เพื่อสามารถเจริญเติบโตอย่างยั่งยืนในระยะยาว ตราสารทางการเงินที่บริษัทฯ ลงทุนส่วนใหญ่จะเป็นพันธบัตรรัฐบาล เงินฝากในธนาคารพาณิชย์ หุ้นกู้ ฯลฯ ที่มีพื้นฐานดี และมีสภาพคล่อง เพื่อลดความเสี่ยงที่จะเกิดจากความไม่สัมพันธ์กันระหว่างแหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน ทั้งนี้มีรายละเอียดอยู่ในข้อ 14.

2.4 งานที่ยังไม่ได้ส่งมอบ

บริษัทฯ มิได้ประกอบธุรกิจที่มีลักษณะเป็นโครงการหรือชิ้นงาน จึงไม่มีงานที่ยังไม่ได้ส่งมอบ

3. ปัจจัยความเสี่ยง

3.1 ความเสี่ยงด้านการประกันภัย (Insurance Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของ ความถี่ ความรุนแรง และเวลาที่เกิดความเสียหายที่เบี่ยงเบนจากสมมติฐานที่ใช้ในการกำหนดอัตราเบี้ย ประกันภัย การคำนวณเงินสำรองฯ และการพิจารณารับประกันภัย

บริษัทฯ จัดการความเสี่ยงโดยกำหนดเงื่อนไขและอัตราเบี้ยประกันภัยจากการพิจารณาสถิติ หรือ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยง มีการสำรวจภัยก่อนรับประกันภัย ทั้งมอบหมายให้นักคณิตศาสตร์ประกันภัย ทำการคำนวณจำนวนเงินสำรองที่เกี่ยวข้องด้วย

นอกจากนี้ยังดำเนินการโอนความเสี่ยงภัยไปให้ผู้รับประกันภัยต่อ ที่มีฐานะการเงินที่มั่นคง เพื่อให้มีความพร้อมที่จะจ่ายค่าสินไหมทดแทน โดยไม่มีผลกระทบต่อความมั่นคงทางการเงินของบริษัทฯ

อนึ่ง คณะกรรมการบริษัทฯ ได้จัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงให้ติดตามประเมินความเสี่ยงทุกไตรมาส นอกจากนี้ได้ตั้งคณะกรรมการพิจารณาการรับประกันภัย เพื่อกำหนดอัตราเบี้ย ประกันภัยให้เหมาะสม นอกจากนี้จัดตั้งคณะกรรมการจัดการค่าสินไหมทดแทนทำหน้าที่ดูแลเรื่องค่าสินไหมทดแทน และดำเนินการให้แน่ใจว่า บริษัทฯ ได้สำรองค่าสินไหมทดแทนอย่างเพียงพอและครบถ้วน

ผลจากการบริหารความเสี่ยงปรากฏว่า ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นยังอยู่ในกรอบของความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ค่าสินไหมทดแทนยังมีระดับที่ไม่สูงนักเมื่อเทียบกับเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ (ดูรายละเอียดในหัวข้อ 14)

3.2 ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด ของสินทรัพย์ที่ลงทุน และอัตราดอกเบี้ย

คณะกรรมการบริษัทฯ จัดตั้งคณะกรรมการลงทุน เพื่อกำหนดนโยบายเรื่องการลงทุนประกอบธุรกิจอื่น เพื่อลดความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของราคาของตราสารหนี้และตราสารทุน ฯลฯ ที่แปรปรวนตาม อัตราดอกเบี้ยและปัจจัยทางเศรษฐกิจอื่นๆ คณะกรรมการลงทุนได้ติดตามสถานะเศรษฐกิจและอัตราดอกเบี้ย ฯลฯ อย่างใกล้ชิด กำหนดวงเงินในการลงทุนในตราสารประเภทต่างๆ โดยกระจายความเสี่ยง และให้ความสำคัญกับหุ้นที่มีพื้นฐานดีและจ่ายเงินปันผล เพื่อมิให้ได้รับผลกระทบจากสถานะเศรษฐกิจที่ผันผวนมากเกินไป ทั้งนี้บริษัทฯ ได้จัดทำ Stress test เพื่อประเมินระดับความเสี่ยงว่า ความผันผวนของตลาดทางการเงิน จะส่งผลกระทบต่อมูลค่าสินทรัพย์ลงทุน และเงินกองทุนของบริษัทฯ มากน้อยเพียงใด ซึ่งผลจากการทำ Stress test พบว่า ความเสี่ยงด้านตลาดของบริษัทฯ ยังอยู่ในกรอบของความเสี่ยงที่ยอมรับได้

3.3 ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากคู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามภาระที่ตกลงไว้กับบริษัทฯ รวมถึงโอกาสที่คู่สัญญาจะถูกปรับลดอันดับความเสี่ยงด้านเครดิต

บริษัทฯ จัดการความเสี่ยงโดยซื้อตราสารหนี้ที่มีคุณภาพ นอกจากนี้ติดตามลูกหนี้เบี้ยประกันภัย ให้ชำระเงินภายในระยะเวลาที่กำหนดโดยสำนักงาน คปภ. โดยเคร่งครัด ลูกหนี้เบี้ยประกันภัยที่ได้รับการประเมินโดยนายทะเบียน ณ 31 ธันวาคม 2559 มีจำนวนร้อยละ 100 ของลูกหนี้เบี้ยประกันภัยราคาบัญชี ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงาน คปภ.

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะทำสัญญาประกันภัยต่อกับบริษัทรับประกันภัยต่อที่มีฐานะมั่นคง เพื่อลดความเสี่ยงที่จะเกิดจากการผันผวนของเงินของบริษัทรับประกันภัยต่อ

อนึ่งได้เกิดมหาอุทกภัยร้ายแรงในปี 2554 บริษัทฯ ได้จ่ายค่าสินไหมทดแทน เนื่องจากเหตุดังกล่าวจนถึง 31 ธันวาคม 2559 จำนวน 316 ล้านบาท บริษัทฯ จึงแจ้งให้บริษัทประกันภัยต่อชดใช้ค่าสินไหมทดแทนดังกล่าวตามสัญญา Treaty และ Facultative จำนวน 253.44 ล้านบาท บริษัทฯ ประกันภัยต่อชำระเงินแก่บริษัทฯ ตามสัญญาดังกล่าวแล้ว 241.16 ล้านบาท ส่วนที่เหลือนั้น บริษัทฯ ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญหรือได้ตัดลูกหนี้เป็นหนี้สูญรวมเป็นเงิน 12.17 ล้านบาท

บริษัทฯ ยังคงเหลือสำรองค่าสินไหมทดแทนเนื่องจากมหาอุทกภัยอีก 90 ล้านบาท ซึ่งหากได้จ่ายค่าสินไหมทดแทนแก่ผู้เอาประกันภัยแล้ว จะแจ้งให้บริษัทรับประกันภัยต่อรับผิดชอบตามสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้องต่อไป

3.4 ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากความล้มเหลว ความไม่เพียงพอ หรือความไม่เหมาะสมของบุคลากร กระบวนการปฏิบัติงานภายใน ระบบงาน หรือเกิดจากเหตุปัจจัยภายนอก

บริษัทฯ ลดความเสี่ยงโดยจัดการฝึกอบรมและพัฒนาพนักงานบริษัท ให้มีความรู้และมีประสิทธิภาพในการทำงาน

นอกจากนี้ลดความเสี่ยงที่เกิดจากความไม่เหมาะสม หรือความล้มเหลว ของระบบคอมพิวเตอร์ โดยสำรองข้อมูลทุกวันทำการ มี Business Continuity Plan กำหนดแนวทางที่ชัดเจนเพื่อตอบสนองเหตุการณ์ในกรณีฉุกเฉิน เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง

3.5 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่บริษัทฯ ไม่สามารถชำระหนี้สินและภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเป็นจำนวนที่น้อยเกินไป

บริษัทฯ ลดความเสี่ยงโดยดำรงสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องในระดับที่สูงถึง 1.61 เท่าของหนี้สินตามสัญญาประกันภัย (รายละเอียดในข้อ 14) จึงเชื่อว่าความเสี่ยงด้านสภาพคล่องยังอยู่ในกรอบความเสี่ยงที่ยอมรับได้

3.6 ความเสี่ยงด้านภาพพจน์ (Reputational Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่จะทำให้ชื่อเสียงและภาพลักษณ์องค์กรเสื่อมถอย ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นและความมั่นคงของบริษัท

บริษัทฯ ใช้ระบบคอมพิวเตอร์สนับสนุนการให้บริการตรวจสอบอุบัติเหตุ และอนุมัติราคาค่าซ่อมได้รวดเร็ว จัดหาผู้ที่มีความรู้ที่ให้บริการที่ดี และมีจำนวนเพียงพอกับการให้บริการแก่ผู้เอาประกันภัย

นอกจากนี้ยังใช้ระบบคอมพิวเตอร์จ่ายค่าสินไหมทดแทนอย่างรวดเร็ว เพื่อไม่ให้เกิดการจ่ายค่าสินไหมทดแทนล่าช้าหรือผิดพลาด

3.7 ความเสี่ยงด้านกฎหมาย (Regulatory Risk) หมายถึง ความเสี่ยงจากการที่บริษัทฯ ไม่ปฏิบัติตาม หรือละเลยกฎระเบียบของหน่วยงานกำกับดูแลบริษัท และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

บริษัทฯ ป้องกันความเสี่ยงโดยจัดตั้งหน่วยงาน Compliance Unit ติดตามการเปลี่ยนแปลงของ กฎหมาย หรือกฎระเบียบของหน่วยงานกำกับดูแลบริษัท ได้แก่ สำนักงาน คปภ. และสำนักงาน ก.ล.ต. เพื่อ บริษัทสามารถปฏิบัติตามกฎระเบียบของหน่วยงานกำกับดูแลบริษัท และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

3.8 ความเสี่ยงที่จะมีการคอร์รัปชันและทุจริต (Corruption and Fraud Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่ จะมีการเรียกรับหรือฉ้อฉลเอาผลประโยชน์จากลูกค้า หรือคู่ค้า หรือการฉ้อฉลเอาทรัพย์สินของบริษัทมาเป็น ประโยชน์ของตน

บริษัทฯ มีมาตรการจัดการความเสี่ยงเรื่องคอร์รัปชันและทุจริต โดยกำหนดแนวทางป้องกัน (Prevention) โดยแจ้งให้ทุกหน่วยงานทราบถึงนโยบายต่อต้านคอร์รัปชันและทุจริต ตลอดจนจรรยาบรรณ ธุรกิจ (Code of Conduct) บริษัทฯ จัดให้มีการควบคุมภายในที่ดีเพื่อลดโอกาสที่จะเกิดการคอร์รัปชันและ ทุจริต ทั้งยังมีกระบวนการที่จะทำให้ทราบว่ามีการคอร์รัปชันและทุจริต (Corruption and Fraud Detection) เช่น มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนจากลูกค้า คู่ค้า และลูกจ้างผ่าน Website ของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ มีนโยบายว่า ผู้ร้องเรียนจะได้รับการปกป้องโดยบริษัทฯ

นอกจากนี้ยังมีกระบวนการติดตามและประเมินความเสี่ยงโดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ซึ่ง ดำเนินการเป็นประจำทุกไตรมาส

3.9 ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่ทำให้บริษัทไม่อาจบรรลุ วัตถุประสงค์ (Objective) ทางกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ว่า บริษัทฯ จะเจริญเติบโตอย่างมีเสถียรภาพ

บริษัทฯ ลดความเสี่ยงโดยจัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยง โดยกำหนดแผนกลยุทธ์ให้เหมาะสม กับสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกบริษัท จัดหาบุคลากรที่มีความสามารถให้บริการที่ดีแก่ลูกค้า และ จัดเตรียมเงินกองทุนในระดับที่เหมาะสม เพื่อสนับสนุนการขยายงาน

บริษัทฯ มียอดขายในปี 2559 จำนวน 2,109.10 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 5.16 โดยได้รับผลกระทบ จากสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจของประเทศ (ดูรายละเอียดในหัวข้อ 14) นอกจากนี้ยังมีอัตราส่วนของ เงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่จะต้องดำรงตามกฎหมาย หรือ Capital Adequacy Ratio (CAR) ในระดับที่สูงกว่า ที่กำหนดโดยนายทะเบียน (ดูหัวข้อ 14) เป็นรากฐานที่จะทำให้บริษัทฯ สามารถขยายงานจนกระทั่งบรรลุ วัตถุประสงค์ทางกลยุทธ์ที่กำหนดไว้แล้ว

อนึ่งมีความเสี่ยงจากกรณีที่บริษัทฯ มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ได้แก่ บริษัท เอ็น.เอส.อัลลายแอนซ์ จำกัด ถือหุ้นเกินร้อยละ 25 ของหุ้นทั้งหมด ซึ่งอาจมีผลให้มีความสำคัญของที่ประชุมผู้ถือหุ้น เช่น การรวมกิจการกับ บุคคลอื่น การเพิ่มหรือลดทุน ฯลฯ ที่ต้องได้คะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นที่มา ประชุม อาจต้องได้รับความเห็นชอบจากกลุ่มนี้

บริษัทฯ ได้จัดตั้งอนุกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อรับผิดชอบในเรื่องการบริหารความเสี่ยง ทุกด้านเป็นประจำ เพื่อรายงานผลให้คณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาทุกไตรมาส

4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

4.1 ทรัพย์สินถาวรที่เป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัทฯ ณ 31 ธันวาคม 2559

หน่วย : บาท

ที่ตั้ง	อาคารและพื้นที่	ลักษณะ กรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชี	ภาระผูกพัน
767 อาคารนำสินประกันภัย ถ. กรุงเทพ-นนทบุรี แขวงบางซื่อ เขตบางซื่อ กรุงเทพฯ	เนื้อที่ 855 ตรว.	เป็นเจ้าของ	50,882,274.00	-
อาคารเลขที่ 116/45-46 ถ.สุขุมวิท ต.บ้านสวน อ.เมือง จ.ชลบุรี	เนื้อที่ 41 ตรว.	เป็นเจ้าของ	987,213.60	-
อาคารเลขที่ 436-438 หมู่ 8 ถ.เพชรเกษม อ.พระประโทน จ.นครปฐม	เนื้อที่ 89 ตรว.	เป็นเจ้าของ	4,469,518.59	-
อาคารเลขที่ 1575/7-9 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครราชสีมา	เนื้อที่ 72 ตรว.	เป็นเจ้าของ	10,586,526.93	-
อาคารเลขที่ 201/27-28 หมู่ 5 ถ.แสงชูโต ต.ท่ามะขาม อ.เมือง จ.กาญจนบุรี	เนื้อที่ 55 ตรว.	เป็นเจ้าของ	412,008.00	-
อาคารเลขที่ 393-395 หมู่ 5 ถ.บางบัวทอง-สุพรรณบุรี ต.ท่าระหัด อ.เมือง จ.สุพรรณบุรี	เนื้อที่ 90 ตรว.	เป็นเจ้าของ	2,166,022.97	-
อาคารเลขที่ 500/5-6 ถ.ลพบุรีรามศรี ต.คลองแห อ. เมืองหาดใหญ่ จ.สงขลา	เนื้อที่ 53.80 ตรว.	เป็นเจ้าของ	4,980,740.00	-
อาคารเลขที่ 164/3-4 ถ.เชียงใหม่-ลำปาง ต.ป่าตัน อ.เมือง จ.เชียงใหม่	เนื้อที่ 53.80 ตรว.	เป็นเจ้าของ	4,578,457.95	-
อาคาร 2 ชั้น 2 คูหา เลขที่ 55/1 ถ.เพชรเกษม ต.ไร่ส้ม อ.เมือง จ.เพชรบุรี	เนื้อที่ 44 ตรว.	เป็นเจ้าของ	1,651,622.12	-
อาคารเลขที่ 668/99-100 ต.กลางเมือง ต.เมืองเก่า อ.เมือง จ.ขอนแก่น	เนื้อที่ 51.80 ตรว.	เป็นเจ้าของ	3,784,715.68	-
อาคารเลขที่ 148/23 หมู่ที่ 10 ต.นครสวรรค์คัก (ปากน้ำโพ) อ.เมือง จ.นครสวรรค์	เนื้อที่ 533.10 ตรว.	เป็นเจ้าของ	5,483,852.07	-
อาคารเลขที่ 47 หมู่ 3 ถนนสุขุมวิท ต. เนินพระ อ.เมือง จ.ระยอง	เนื้อที่ 198.90 ตรว.	เป็นเจ้าของ	17,858,634.29	-
อาคารเลขที่ 223,225 ต.เกาะหลัก อ.เมือง จ. ประจวบคีรีขันธ์	เนื้อที่ 39.80 ตรว.	เป็นเจ้าของ	1,460,001.00	-
ที่ดินสำหรับใช้เป็นที่พักจอดรถ โฉนดเลขที่ 11397 ต.เกาะหลัก อ.เมือง จ.ประจวบคีรีขันธ์	เนื้อที่ 63.60 ตรว.	เป็นเจ้าของ	750,000.00	-
อาคารเลขที่ 435-437 หมู่ 14 ต.เหนือเมือง อ.เมือง จ.ร้อยเอ็ด	เนื้อที่ 93.90 ตรว.	เป็นเจ้าของ	6,218,752.32	-

ที่ตั้ง	อาคารและพื้นที่	ลักษณะ กรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชี	ภาระผูกพัน
โฉนดเลขที่ 7094 เลขที่ดิน 114 โฉนดเลขที่ 7095 เลขที่ดิน 115 โฉนดเลขที่ 9090 เลขที่ดิน 200 ส่วนปรับปรุงที่ดิน อาคารเลขที่ 127/2 ม.9 ซ.บ้านคลองเจริญ ต.หมากแข้ง (เชิงพิณ) อ.เมือง จ.อุดรธานี	เนื้อที่ 201 ตรว. เนื้อที่ 74 ตรว. เนื้อที่ 118.50 ตรว.	เป็นเจ้าของ เป็นเจ้าของ เป็นเจ้าของ	3,040,025.42 1,309,974.58 115,000.00 3,125,377.49	-
อาคารเลขที่ 9/8 ซ.ร่วมมิตร ถ.นิคโย ต.หนองญาติ อ.เมือง จ.นครพนม	เนื้อที่ 25.50 ตรว.	เป็นเจ้าของ	5,910,916.47	-
อาคารเลขที่ 66/5 ถ.สายมุกดาหาร-คำชะอี ต.มุกดาหาร อ.เมือง จ.มุกดาหาร	เนื้อที่ 48 ตรว.	เป็นเจ้าของ	9,219,705.31	-
อาคารเลขที่ 199/280-281 หมู่ที่ 3 ต.นาดี อ.เมือง จ.สมุทรสาคร	เนื้อที่ 56.50 ตรว.	เป็นเจ้าของ	14,133,558.06	-
อาคารเลขที่ 97/12 หมู่ที่ 3 ต.ขามใหญ่ อ.เมือง จ.อุบลราชธานี	เนื้อที่ 63.20 ตรว.	เป็นเจ้าของ	12,407,078.40	-

หมายเหตุ : ไม่ได้นำเอาทรัพย์สินข้างต้น ไปใช้เป็นหลักทรัพย์ค้ำประกันเงินกู้

4.2 อาคารและพื้นที่ที่ บมจ. นำสินประกันภัย เข้าเพื่อใช้ในการประกอบธุรกิจ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

ที่ตั้ง	อาคารและพื้นที่	ลักษณะการเช่า	ค่าเช่าและค่าบริการ
สาขา อ.เมืองตรัง 365/55 ถ.ห้วยยอด – ตรัง ต.ทับเที่ยง อ.เมือง จ.ตรัง 92000	อาคารพาณิชย์ 1 คูหา 2 ชั้น	ทำสัญญาเช่า 3 ปี ตั้งแต่ 1 เมษายน 2557 ถึง 31 มีนาคม 2560	เดือนละ 5,000.00 บาท
สาขา พัทยา 1/71 หมู่ที่ 6 ต.นาเกลือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150	อาคารพาณิชย์ 1 คูหา 3 ชั้น	ทำสัญญาเช่า 3 ปี ตั้งแต่ 1 กุมภาพันธ์ 2558 ถึง 31 มกราคม 2561	เดือนละ 36,842.11 บาท
สาขา อ.เมืองสระบุรี 211/19-20 ถ.สุพรรณพิทักษ์ ต.ปากเพรียว อ.เมือง จ.สระบุรี 18000	อาคารพาณิชย์ 2 คูหา 3 ชั้นครึ่ง	ทำสัญญาเช่า 3 ปี ตั้งแต่ 1 เมษายน 2557 ถึง 31 มีนาคม 2560	เดือนละ 15,000.00 บาท
สาขา อ.เมืองสุราษฎร์ธานี 97/21 หมู่ 6 ถ.ชนเกษม ต.มะขามเตี้ย อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี 84000	อาคารพาณิชย์ 2 คูหา 4 ชั้น	ทำสัญญาเช่า 1 ปี ตั้งแต่ 1 พฤษภาคม 2559 ถึง 30 เมษายน 2560	ปีละ 230,000.00 บาท
สาขา อุบลราชธานี 756/6 ถ.ชยางกูร ต.ในเมือง อ.เมือง จ.อุบลราชธานี 34000 อนึ่ง ได้ยุติการเช่าสาขาเมื่อวันที่ 31 มกราคม 2560 เพราะได้ซื้ออาคารสำนักงานสาขาใหม่ ซึ่งเปิดทำการแล้วในวันที่ 16 มกราคม 2560	อาคารพาณิชย์ 2 คูหา 3 ชั้น	ทำสัญญาเช่า 3 ปี ตั้งแต่ 1 สิงหาคม 2558 ถึง 31 กรกฎาคม 2561	ปีละ 200,000.00 บาท

ที่ตั้ง	อาคารและพื้นที่	ลักษณะการเช่า	ค่าเช่าและค่าบริการ
สาขานครศรีธรรมราช 186/20-21 ถ.อ้อมค่ายวิชราชู ด.ท่าวัง อ.เมือง จ.นครศรีธรรมราช 80000	อาคารพาณิชย์ 2 คูหา 3 ชั้น	ทำสัญญาเช่า 1 ปี ตั้งแต่ 1 เมษายน 2559 ถึง 31 มีนาคม 2560	ปีละ 192,000.00 บาท
สาขา พิษณุโลก 340 หมู่ 2 ถ.สิงห์วัฒน์ ด.บ้านคลอง อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000	อาคารพาณิชย์ 2 คูหา 4 ชั้น	ทำสัญญาเช่า 3 ปี ตั้งแต่ 1 กรกฎาคม 2559 ถึง 30 มิถุนายน 2562	เดือนละ 26,000.00 บาท
สาขา อ.เมืองชุมพร 55/13 หมู่ 1 ถ.เพชรเกษม ด.บ้านนา อ.เมือง จ.ชุมพร 86190	อาคารพาณิชย์ 2 คูหา 3 ชั้น	ทำสัญญาเช่า 3 ปี ตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2559 ถึง 30 กันยายน 2562	ปีละ 158,000.00 บาท
สาขา อ.เมืองสุรินทร์ 535 หมู่ 6 ถ.สุรินทร์-ศรีขรภูมิ ต.นอกเมือง อ.เมือง จ.สุรินทร์ 32000	อาคารพาณิชย์ 1 คูหา 2 ชั้น	ทำสัญญาเช่า 3 ปี ตั้งแต่ 1 กันยายน 2557 ถึง 31 สิงหาคม 2560	ปีละ 126,000.00 บาท
สาขา อ.เมืองภูเก็ต 9/182 ถ.ศักดิ์เดช ด.ตลาดเหนือ อ.เมือง จ.ภูเก็ต 83000	อาคารพาณิชย์ 1 คูหา 3 ชั้น	ทำสัญญาเช่า 3 ปี ตั้งแต่ 1 พฤศจิกายน 2557 ถึง 31 ตุลาคม 2560	ปีละ 300,000.00 บาท
สาขา อ.เมืองเชียงราย 8/27 หมู่ที่ 22 ต.รอบเวียง อ.เมือง จ.เชียงราย 57000	อาคารพาณิชย์ 1 คูหา 2 ชั้น	ทำสัญญาเช่า 3 ปี ตั้งแต่ 1 พฤศจิกายน 2557 ถึง 31 ตุลาคม 2560	ปีละ 216,000.00 บาท

4.3 สินทรัพย์ที่มีข้อจำกัดและการผูกพัน

บริษัทฯ มีสินทรัพย์ที่มีข้อจำกัดและการผูกพัน ประกอบด้วยพันธบัตร สลากออมทรัพย์ และเงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

<u>31 ธันวาคม 2559</u>	<u>31 ธันวาคม 2558</u>	<u>เพิ่ม (ลด)</u>
18.1	20.3	(2.2)

4.4 นโยบายการบริหารทรัพย์สินหมุนเวียน

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะเร่งรัดลูกหนี้เบี้ยประกันภัยรถยนต์ให้ชำระเบี้ยประกันภัยตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกำหนด โดยปฏิบัติตามหลัก Cash Before Cover ซึ่งกำหนดให้ตัวแทน/นายหน้า เรียกเก็บเบี้ยประกันภัยจากผู้เอาประกันภัยให้ครบถ้วนก่อนทำสัญญาประกันภัยหรือก่อนสัญญาประกันภัยเริ่มต้นมีผลคุ้มครอง จากนั้นนำส่งเงินให้กับบริษัทประกันภัยภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด

ในกรณีผู้เอาประกันภัยรถยนต์เป็นนิติบุคคลตามกฎหมาย ให้มีสิทธิชำระเบี้ยประกันภัย ภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่สัญญาประกันภัยมีผลใช้บังคับหรือเริ่มต้นมีผลคุ้มครอง

ส่วนลูกหนี้การค้าประเภทอื่น บริษัทฯ พยายามติดตามไม่ให้ค้างชำระเกิน 60 วัน

5. ข้อพิพาททางกฎหมาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯ มีคดีถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายจากการเป็นผู้รับประกันภัย ซึ่งผลของการพิจารณาคดีดังกล่าวยังไม่สิ้นสุด โดยมีทุนทรัพย์ถูกฟ้องเป็นจำนวนประมาณ 514.6 ล้านบาท บริษัทฯ ได้บันทึกสำรองค่าสินไหมทดแทนตามทุนทรัพย์ที่ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ไว้แล้วในงบการเงินเป็นจำนวน 44.6 ล้านบาท ซึ่งเป็นจำนวนไม่เกิน 5% ของส่วนผู้ถือหุ้น ณ วันสิ้นปีบัญชีล่าสุด

6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

ชื่อบริษัท Company Name	บริษัท นำสินประกันภัย จำกัด (มหาชน) Nam Seng Insurance Public Company Limited.
สถานที่ตั้ง Address	767 ถนนกรุงเทพ-นนทบุรี แขวงบางซื่อ เขตบางซื่อ กรุงเทพฯ 10800 767 Krungthep-Nonthaburi Road, Bangsue, Bangkok 10800.
โทรศัพท์ Telephone Number	0-2911-4567, 0-2911-4488 โทรสาร 0-2911-4477 0-2911-4567, 0-2911-4488 Fax : 0-2911-4477
Email Address	email@namsengins.co.th
Homepage	www.namsengins.co.th
จดทะเบียนเป็นบริษัทมหาชนจำกัด Public Company Registration	เลขที่ 0107536000196 No.0107536000196
ประเภทธุรกิจ Type of Business	ธุรกิจการรับประกันวินาศภัย General Insurance
วัตถุประสงค์ของบริษัท Nature of Business	ประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย ประกันภัยต่อ และกิจการลงทุนภายใต้พระราชบัญญัติ ประกันวินาศภัย พ.ศ.2535 General Insurance, Reinsurance and Investment under General Insurance Acts 1992.
ใบอนุญาตให้ประกอบธุรกิจ Business Permit	หนังสืออนุญาตให้ประกอบกิจการประกันภัยลงวันที่ 28 เมษายน 2491 General Insurance Permit granted since April 28, 1948.
ทุนจดทะเบียน Authorized Share Capital	หุ้นสามัญ จำนวน 20,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้ หุ้นละ 10.00 บาท รวม 200,000,000.00 บาท 20 million shares at Baht 10 each, totaling Baht 200 million.
ทุนที่ออกและชำระแล้วทั้งหมดของบริษัท Issued and Paid-up Share Capital	หุ้นสามัญ จำนวน 13,900,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้ หุ้นละ 10.00 บาท รวม 139,000,000.00 บาท 13.9 million Shares at Baht 10 each, totaling Baht 139 million.
นายทะเบียนหลักทรัพย์ Share Registrar	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 62 ถนนรัชดาภิเษก คลองเตย กรุงเทพฯ 10110 โทร 0-2359-1200-1 โทรสาร 0-2359-1259 Thailand Securities Depository Co., Ltd. The Stock Exchange of Thailand Building, 62 Rachadapisek Road, Klongtoey, Bangkok 10110 Tel. 0-2359-1200-1 Fax : 0-2359-1259

<p>ที่ปรึกษากฎหมาย Legal Consultant</p>	<p>บริษัท สำนักกฎหมาย ปุณยฤทธิ์ จำกัด 22 ซอยสุนทรสารทูล (อ่อนนุช 21/1) สุขุมวิท 77 แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250 โทร. 0-2730-6969-76 โทรสาร : 0-2730-6967-68 Punyariddhi Law Office Co., Ltd. 22 Soi Soontornsaratoon (Onnut 21/1) Sukhumvit 77 Suanluang District, Bangkok 10250 Tel. 0-2730-6969-76 Fax: 0-2730-6967-68</p>
<p>ผู้สอบบัญชี Auditor</p>	<p>นางสาวรัตนา จาละ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 3734 และ/หรือ นางสาวสมใจ คุณปลื้ม ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4499 และ/หรือ นางสาวรัชดา ยงสวัสดิ์วานิชย์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4951 และ/หรือ นางนงลักษณ์ พุ่มน้อย ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4172 บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด ชั้น 33 อาคารเลครัชดา 193/136-137 ถนนรัชดาภิเษก คลองเตย กรุงเทพฯ 10110 โทร. 0-2264-0777 โทรสาร 0-2264-0789-90 Miss Ratana Jala, the certified Public Accountant No. 3734 or Miss Somjai Khunapasut, the certified Public Accountant No. 4499 or Miss Rachada Yongsawadwanich, the certified public accountant No. 4951 or Mrs. Nonglak Pumnoi, the certified Public Accountant No. 4172 EY Office Limited 33rd Floor, Lake Rajada Office Complex 193/136-137 Rajadapisek Road Klongtoey, Bangkok 10110, Thailand. Tel. 0-2264-0777 Fax: 0-2264-0789-90</p>