

ส่วนที่ 3

ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

13. ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

1) ตารางสรุปงบการเงินรวมเปรียบเทียบ (งบรวม)

บริษัท เอเชียน มารีน เซอร์วิสส์ จำกัด(มหาชน) และบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

รายการ	2559		2558		2557	
	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%
งบดุล						
เงินสดและเงินฝากธนาคาร	36.90	5.26	79.34	14.98	41.64	7.10
ลูกหนี้การค้า-สุทธิ	32.31	4.61	32.17	6.07	47.67	8.13
รายการที่ยังไม่ได้เรียกชำระ	93.92	13.39	47.60	8.98	43.88	7.48
สินค้าคงเหลือ	24.02	3.43	24.85	4.69	19.60	3.34
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	24.13	3.44	6.68	1.26	43.00	7.33
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ – สุทธิ	397.90	56.74	251.31	47.43	264.41	45.10
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	92.12	13.14	87.26	16.47	126.08	21.51
สินทรัพย์รวม	701.30	100.00	529.82	100.00	586.28	100.00
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	10.00	1.43	-	-	71.27	12.16
เจ้าหนี้ทรัสต์รีซีท	53.06	7.57	-	-	19.81	3.38
เจ้าหนี้การค้า	45.52	6.49	26.90	5.08	40.28	6.87
ส่วนของหนี้สินระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	13.00	1.85	0.49	0.09	0.28	0.05
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	38.03	5.42	51.55	9.73	62.57	10.67
หนี้สินระยะยาว	104.06	14.84	10.31	1.95	11.85	2.02
หนี้สินรวม	263.67	37.60	89.25	16.85	206.06	35.15
ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว	258.29	36.83	258.29	48.75	258.29	44.06
กำไร (ขาดทุน) สะสม	177.84	25.36	181.12	34.19	121.93	20.80
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	1.50	0.21	1.15	0.22	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	437.63	62.40	440.57	83.15	380.22	64.85
งบกำไรขาดทุน						
รายได้จากการรับจ้าง	599.61	97.56	757.23	98.80	591.28	97.30
รายได้รวม	614.59	100.00	766.39	100.00	607.67	100.00
ต้นทุนในการรับจ้าง	421.59	68.60	489.60	63.88	430.27	70.81
กำไรขั้นต้น	178.02	28.97	267.63	34.92	161.00	26.50
ค่าใช้จ่ายในการขาย	11.41	1.86	12.84	1.67	11.04	1.82
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	97.09	15.80	110.01	14.35	90.31	14.86
ค่าตอบแทนผู้บริหาร	21.74	3.54	23.83	3.11	20.44	3.36

รายการ	2559		2558		2557	
	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%
งบกำไรขาดทุน						
ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์รอการขาย	0.74	0.12	16.32	2.13	1.36	0.22
ต้นทุนทางการเงิน	3.97	0.65	2.15	0.28	4.71	0.77
ภาษีเงินได้นิติบุคคล	8.63	1.40	20.31	2.65	8.96	1.48
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	1.03	0.17	1.15	0.15	-	-
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	48.37	7.87	90.18	11.77	40.57	6.68
งบกระแสเงินสด						
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน	25.21		156.04		91.65	
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน	(180.30)		6.48		(66.57)	
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน	112.84		(124.74)		(24.56)	
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	(42.25)		37.78		0.52	

2) ตารางสรุปอัตราส่วนทางการเงิน

บริษัท เอเชียน มารีน เซอร์วิสส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

รายการ		2559	2558	2557
อัตราส่วนสภาพคล่อง (Liquidity Ratio)				
อัตราส่วนสภาพคล่อง	(เท่า)	1.32	2.42	1.01
อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว	(เท่า)	1.02	2.02	0.69
อัตราส่วนสภาพคล่องกระแสเงินสด	(เท่า)	0.21	1.14	0.50
อัตราส่วนหมุนเวียนลูกหนี้การค้า	(เท่า)	18.60	18.97	13.46
ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย	(วัน)	20	19	27
อัตราส่วนหมุนเวียนสินค้าคงเหลือ	(เท่า)	17.25	22.03	15.98
ระยะเวลาขายสินค้าเฉลี่ย	(วัน)	21	17	23
อัตราส่วนหมุนเวียนเจ้าหนี้	(เท่า)	4.28	18.20	7.16
ระยะเวลาชำระหนี้	(วัน)	85	20	51
Cash Cycle	(วัน)	(45)	16	(1)
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร (Profitability Ratio)				
อัตรากำไรขั้นต้น	%	26.69	35.34	27.23
อัตรากำไรจากการดำเนินงาน	%	7.30	15.69	5.61
อัตรากำไรอื่น	%	2.44	1.20	2.70
อัตราส่วนเงินสดต่อการทำกำไร	%	58	131	277
อัตรากำไรสุทธิ	%	7.87	11.77	6.68
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	%	11.02	21.97	10.75
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน (Efficiency Ratio)				
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์	(%)	7.86	16.16	7.06
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ถาวร	(%)	25.66	18.33	26.85
อัตราการหมุนของสินทรัพย์	(เท่า)	1.00	1.37	1.06
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน (Financial Policy Ratio)				
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	(เท่า)	0.60	0.20	0.54
อัตราส่วนความสามารถชำระดอกเบี้ย	(เท่า)	9.52	82.86	22.38
อัตราส่วนความสามารถชำระภาระผูกพัน (Cash Basis)	(เท่า)	0.10	3.09	1.15
อัตราการจ่ายเงินปันผล	%	63.64	63.05	70.13

14. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

ภาวะเศรษฐกิจและอุตสาหกรรมที่มีผลต่อการดำเนินงาน

เศรษฐกิจโลกในปี 2560 มีแนวโน้มปรับตัวดีขึ้นเล็กน้อย โดย IMF คาดว่าจะเติบโตได้ 3.4% เทียบกับปี 2016 นำโดยการฟื้นตัวของเศรษฐกิจสหรัฐอเมริกา ซึ่งมาจากการส่งออกที่ขยายตัวดีขึ้น และการบริโภคภายในประเทศที่เติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยคาดการณ์ว่าเศรษฐกิจสหรัฐฯ ในช่วงครึ่งปีแรกจะเติบโตอย่างค่อยเป็นค่อยไป ภาคเอกชนยังชะลอการลงทุน ภาคการส่งออกได้รับผลกระทบจากค่าเงินดอลลาร์สหรัฐฯ มีแนวโน้มแข็งค่า ส่วนในช่วงครึ่งปีหลังน่าจะได้รับแรงกระตุ้นจากนโยบายการปรับลดอัตราภาษีให้กับภาคธุรกิจและการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานตามนโยบายการบริหารประเทศใหม่ รวมถึงแนวโน้มการจะปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยของธนาคารกลางสหรัฐฯ จะมีการปรับดอกเบี้ยนโยบายอีก 1-2 ครั้งในปี 2560 ด้านราคาน้ำมันมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นเล็กน้อยแต่ยังอยู่ในระดับต่ำ เนื่องจากตลาดน้ำมันยังมีอุปทานส่วนเกินอยู่ ส่วนเศรษฐกิจในกลุ่มยูโรโซนจะยังคงเติบโตอย่างค่อยเป็นค่อยไป อาจเป็นเหตุให้เกิดการชะลอการบริโภคและการลงทุน ซึ่งจะกระทบต่อการฟื้นตัวของเศรษฐกิจ อาจส่งผลให้การส่งออกของไทยไปยุโรปอาจไม่ได้ปรับตัวดีขึ้นมาก

ส่วนเศรษฐกิจไทยในปี 2560 เริ่มฟื้นตัวโดยได้แรงสนับสนุนจากการฟื้นตัวของราคาผลผลิตทางการเกษตร และนโยบายกระตุ้นเศรษฐกิจจากภาครัฐ โดยเฉพาะการให้สิทธิประโยชน์ทางภาษี รวมไปถึงการเร่งลงทุนด้านโครงสร้างพื้นฐาน โดยผู้ประกอบการไทยเริ่มยกระดับผลิตภาพการผลิตและเพิ่มขีดความสามารถในแข่งขันให้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลงเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจในยุค Industry 4.0 อย่างไรก็ดีเศรษฐกิจไทยยังคงต้องเผชิญกับต้นทุนในการลงทุนยังมีแนวโน้มสูงขึ้นทั้งจากราคาน้ำมันดิบ ต้นทุนการนำเข้าที่เพิ่มขึ้นจากค่าเงินบาทที่มีแนวโน้มอ่อนค่าเมื่อเทียบกับสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกา แต่ด้วยเสถียรภาพเศรษฐกิจไทยที่ยังอยู่ในเกณฑ์ดี ทำให้ตลอดปี 2560 จะยังคงรักษาระดับอัตราดอกเบี้ยนโยบายของไทยมีแนวโน้มคงอยู่ที่ 1.5% ด้านการส่งออกจะขยายตัวเล็กน้อยตามปริมาณค่าโลกที่ยังซบเซา และความเสี่ยงที่เกิดขึ้นทั่วโลก อย่างไรก็ตาม ทิศทางการฟื้นตัวของราคาน้ำมันจะส่งผลให้ราคาและมูลค่าการส่งออกสินค้าเกี่ยวเนื่องกับน้ำมันพลิกกลับมาขยายตัวได้ในปีนี้ จากแนวโน้มการเติบโตของเศรษฐกิจโลกที่เปราะบาง การเปลี่ยนแปลงเชิงโครงสร้างการค้าระหว่างประเทศ และการชะลอตัวของภาคอุตสาหกรรมโลก ถือเป็นอุปสรรคที่สำคัญต่อการฟื้นตัวของการส่งออกไทย

ภาพรวมอุตสาหกรรม

ในรอบปี 2559 บริษัทต่อเรือ และบริษัทเดินเรือสินค้า ที่เคยได้รับอานิสงส์จากการขยายตัวอย่างรวดเร็วของเศรษฐกิจจีน และความเฟื่องฟูของตลาดสินค้าโภคภัณฑ์ ปัจจุบันกลับเปลี่ยนสถานะกลายเป็นผู้ได้รับผลกระทบมากที่สุดกลุ่มหนึ่งจากการชะลอตัวของเศรษฐกิจของจีนและภาวะตกต่ำของราคาสินค้าโภคภัณฑ์ทั่วโลกโดยเฉพาะน้ำมันดิบ ซึ่งทำให้ความต้องการสั่งซื้อแท่นขุดเจาะและอุปกรณ์ที่ใช้ในอุตสาหกรรมน้ำมันลดลงตามราคาน้ำมัน

ด้านการขนส่งและเดินเรือระหว่างประเทศ ดัชนีวัดมูลค่าการขนส่งถ่านหิน สินแร่เหล็ก ธัญพืช และสินค้าโภคภัณฑ์อื่นๆ ที่ไม่ใช่ น้ำมัน ลดลง 76% นับตั้งแต่เดือนสิงหาคม 2558 และปัจจุบันก็อยู่ในเกณฑ์ต่ำ อัตราค่าขนส่งสินค้าทางเรือที่มีต้นทางจากท่าเรือของเอเชียก็ลดลง เช่นเดียวกับปริมาณการขนส่งสินค้าจากท่าเรือหลักๆ บางแห่งของภูมิภาค เช่น ท่าเรือสิงคโปร์ซึ่งเป็นท่าเรือใหญ่อันดับ 2 ของโลก ปริมาณการขนส่งสินค้าลดลง 8.7% ในปีที่ผ่านมา เป็นการลดลงครั้งแรกในรอบ 6 ปี ส่วนปริมาณการขนส่งสินค้าที่ทำเรือฮ่องกง ซึ่งเป็นท่าเรือใหญ่อันดับสี่ของโลก ลดลงเช่นกันที่อัตรา 9.5% ด้านท่าเรือในภูมิภาคอื่นๆ เช่น ท่าเรือรอตเตอร์ดัมที่เนเธอร์แลนด์ การขนส่งสินค้าแบบตู้คอนเทนเนอร์ก็ลดลงทำลายสถิติในปีที่ผ่านมา

รวมทั้งส่งผลไปถึงธุรกิจ Offshore ที่มีตัวเลขจาก ธุรกิจให้บริการดูแลและซ่อมบำรุงเรือเดินสมุทรและแท่นขุดเจาะน้ำมันที่ไม่ได้ใช้งาน บนเกาะลาบวน ประเทศมาเลเซีย ปัจจุบันที่ท่าจอดเรือของลูกค้านำมาฝากไว้ถึง 102 ลำ เป็นตัวเลขสูงกว่าในปีก่อนหน้ามากกว่า 2 เท่า และยังมีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้น ซึ่งแสดงว่าแนวโน้มธุรกิจยังคงซบเซาไปอย่างน้อย 2-3 ปี

ด้านการต่อเรือ ในปีที่ผ่านมา ยอดการสั่งซื้อเรือเดินสมุทรลดลง 40% คิดเป็นมูลค่า 6.9 หมื่นล้านดอลลาร์สหรัฐฯ ขณะที่ยอดการสั่งทำสายเรือเก่าที่ไม่ใช่แล้วเพิ่มขึ้นถึง 15% สถานการณ์ดังกล่าวแตกต่างไปจากเมื่อ 2-3 ปีที่แล้วโดยสิ้นเชิง เนื่องจากในช่วงที่เศรษฐกิจโลกฟื้นตัว และน้ำมันมีราคาสูงขึ้น ยอดการสั่งซื้อเรือใหม่ก็เพิ่มขึ้นด้วยเช่นกัน โดยในปี 2556 ยอดรวมการสั่งซื้อเรือสินค้าแบบเทกอง(bulk carrier) สำหรับขนส่งสินค้าประเภทสินแร่เหล็ก ถ่านหิน หรือข้าว มีจำนวนมากกว่า 1.2 พันลำ ขณะที่ปี 2558 ยอดสั่งซื้อเรือแบบเดียวกันมีจำนวนเพียง 250 ลำ เรือบรรทุกสินค้าจำนวนมากที่ต่อใหม่ออกมาขณะนี้ยังอยู่ระหว่างการใช้งานแล้ว จึงกล่าวได้ว่าปริมาณเรือสินค้าในปัจจุบันอยู่ในภาวะล้นเกินความต้องการ

จีนเองเป็นหนึ่งในผู้ได้รับผลกระทบรุนแรงจากสถานการณ์ดังกล่าว เนื่องจากเป็นประเทศผู้ต่อเรือบรรทุกสินค้ารายใหญ่ของโลก สถิติจากกระทรวงอุตสาหกรรมและสารสนเทศของจีนชี้ว่า ในปี 2558 ยอดสั่งต่อเรือใหม่ลดลงเกือบ 50% และในเดือนธันวาคมที่ผ่านมา บริษัท โจซาน หูโจ ซิป รีแพร์ แอนด์ บิลด์िंग ก็กลายเป็นรัฐวิสาหกิจผู้ต่อเรือและซ่อมบำรุงเรือรายแรกในรอบทศวรรษของจีนที่ก้าวเข้าสู่ภาวะล้มละลาย

แนวโน้มอุตสาหกรรมในประเทศ

ในปี 2560 ด้านธุรกิจต่อเรือและซ่อมเรือมีแนวโน้มที่จะปรับตัวดีขึ้น จากนโยบายการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมของรัฐบาล ประกอบกับการส่งออกที่มีทิศทางฟื้นตัวดีขึ้น เป็นปัจจัยที่จะทำให้เศรษฐกิจในประเทศขยายตัว มีการขนส่งสินค้าภายในประเทศเพิ่มขึ้นทั้งเพื่อสนับสนุนโครงการลงทุนต่างๆ และเพื่ออุปโภค บริโภคในประเทศ โดยมีคำสั่งต่อเรือใหม่ เป็นเรือบรรทุก (Lighter) เพื่อใช้ขนส่งและลำเลียงสินค้าภายในประเทศเพิ่มขึ้นต่อเนื่องจากปี 2559

ด้านเรือขนส่งน้ำมัน ในปี 2560 บริษัทน้ำมันเชื้อเพลิงหลักของประเทศจะมีการกำหนดนโยบายสำหรับเรือที่ใช้ในการขนส่งน้ำมันของบริษัทจะต้องเป็นเรือที่จดทะเบียนในประเทศไทย ซึ่งจะทำให้มีปริมาณเรือบรรทุกน้ำมัน (Tanker) ในตลาดเพิ่มขึ้น ซึ่งถือเป็นโอกาสของธุรกิจซ่อมเรือ รวมทั้งภายในปี 2560 จะมีการบังคับใช้อนุสัญญาการจัดการน้ำถ่วงเรือ (Ballast Water Management Convention) ที่จะมีผลบังคับให้เรือทั้งหมดต้องมีระบบการจัดการน้ำถ่วงเรือ ซึ่งเรือซ่อมเรือสามารถเพิ่มรายได้จากการติดตั้งระบบ อุปกรณ์ หรือดัดแปลงระบบควบคุมต่างๆ

ในส่วนของเรือต่อลูกค้าราชการ ความต้องการถูกกำหนดตามแผนงบประมาณประจำปี ซึ่งมีจำนวนเรือต่อเรือที่มีศักยภาพในการรับงานเพิ่มมากขึ้นทุกปี มีการแข่งขันกันสูง ทำให้แต่ละผู้ต้องมีการพัฒนาเทคโนโลยี เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต

อุตสาหกรรมต่อเรือ นอกจากเป็นอุตสาหกรรมที่ต้องใช้เงินลงทุนสูงแล้ว ยังมีอุตสาหกรรมต่อเนื่องอีกจำนวนมากในหลายระดับ รวมทั้งต้องอาศัยเทคโนโลยีและองค์ความรู้ด้านวิศวกรรมขั้นสูงจากหลายสาขา จึงจำเป็นที่รัฐบาลจะต้องให้การส่งเสริมอย่างจริงจัง ต่อเนื่อง และครบวงจร ดังเช่นที่นานาประเทศที่อุตสาหกรรมต่อเรือเจริญรุ่งเรืองอย่างรวดเร็วและมั่นคงได้ในการส่งเสริมอุตสาหกรรมต่อเรือของตนเอง

ผลการดำเนินงาน ปี 2559 ณ 31 ธันวาคม 2559

ผลการดำเนินงานของบริษัท เอเชียน มารีน เซอร์วิสส์ จำกัด (มหาชน) บริษัทย่อย มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทรายได้	2559		2558		2557	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
รายได้ซ่อมเรือ	311.70	50.72	346.70	45.24	351.10	57.78
รายได้ต่อเรือ	205.76	33.48	359.90	46.96	232.60	38.28
รายได้รับจ้างของบริษัทย่อย	82.15	13.37	50.63	6.60	7.58	1.24
รายได้อื่น *	14.98	2.44	9.16	1.20	16.39	2.70
รวม	614.59	100.00	766.39	100.00	607.67	100.00

หมายเหตุ : *รายได้อื่น คือ รายได้ค่าเทียบเรือ ดอกเบี้ยรับ กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยน รายได้ค่าเช่าหลัก และอื่นๆ ของบริษัทและบริษัทย่อย

ผลการดำเนินงานประจำปี 2559 เปรียบเทียบกับปีก่อน รายได้จากการรับจ้างลดลง 157.62 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 20.82

รายได้มาจากการซ่อมเรือเท่ากับ 311.70 ล้านบาท ลดลงจากงวดเดียวกันของปีก่อน 35.00 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 10.06 รายได้ซ่อมเรือลดลง จากแนวโน้มเศรษฐกิจโดยรวมยังคงฟื้นตัวอย่างช้าๆ ทำให้เจ้าของเรือมีงบประมาณในการซ่อมทำจำกัด เกิดการแข่งขันกันสูงขึ้นระหว่างผู้ประกอบการ รวมถึงรายได้กลุ่มลูกค้าเรือ Offshore ที่ลดลง ที่ได้รับผลกระทบจากราคาน้ำมันที่ยังทรงตัวในระดับต่ำ มีการจอดพักเรือ (Lay-up) เพื่อรอการรับรายได้

รายได้จากงานต่อเรือเท่ากับ 205.80 ล้านบาท ลดลง 154.10 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 42.82 โดยในปี 2559 บริษัทฯ มีการส่งมอบงานโครงการต่อเรือกำจัดผักตบชวา จำนวน 3 โครงการ ของหน่วยงานราชการ ซึ่งรับงานผ่านมาจากบริษัท อีโค มารีน จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย และยังมีงานโครงการต่อเรือที่รับรู้รายได้จากอัตราส่วนของงานที่ทำเสร็จทั้ง 2 โครงการ คือ โครงการเรือลากจูงกำลังขับไม่น้อยกว่า 50 เมตริกตัน ของ การท่าเรือแห่งประเทศไทย ซึ่งมีการรับรู้รายได้สะสมร้อยละ 41.38 โครงการต่อเรือลำเลียง ขนาด 2,500 เดทเวตันจำนวน 4 ลำ ของบริษัท วีรธรรม จำกัด ซึ่งเรือลำที่ 1-2 มีการรับรู้รายได้สะสมร้อยละ 95.34 และเรือลำที่ 3-4 มีการรับรู้รายได้สะสมร้อยละ 67.62

ขณะที่ต้นทุนในการรับจ้างเท่ากับ 421.59 ล้านบาท ลดลง 68.01 ล้านบาท จาก 489.60 ล้านบาท ในปี 2558 คิดเป็นร้อยละ 13.89 ซึ่งสอดคล้องไปตามสัดส่วนรายได้รวมที่ลดลง โดยที่บริษัทฯ สามารถควบคุมและบริหารต้นทุนได้ดีกว่างบประมาณที่กำหนดไว้ ดังนั้นทำให้บริษัทฯ มีอัตรากำไรขั้นต้นเพิ่มขึ้นจากปี 2558 คิดเป็นร้อยละ 5.65

ค่าใช้จ่ายในการขายเท่ากับ 11.41 ล้านบาท ลดลงเล็กน้อย ส่วนค่าใช้จ่ายในการบริหารเท่ากับ 97.09 ล้านบาท ลดลง 12.92 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 11.74

ต้นทุนทางการเงินเท่ากับ 3.97 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1.82 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 84.46 เนื่องจาก ในปี 2559 มีการกู้ยืมเงินระยะยาวจากสถาบันการเงิน สำหรับการซื้อที่ดินและปรับปรุงอยู่ที่จังหวัดสุราษฎร์ธานี และมีเจ้าหนี้ทรัสต์รีซีทีเพิ่มขึ้น โดยเจ้าหนี้ทรัสต์รีซีทีทั้งหมดเป็นของโครงการต่อเรือ ทำให้บริษัทมีภาระการจ่ายดอกเบี้ยเพิ่มขึ้น

ทำให้ในปี 2559 มีกำไรสุทธิ เท่ากับ 48.37 ล้านบาท ลดลงเมื่อเทียบกับผลกำไรสุทธิ 90.18 ล้านบาท ในงวดเดียวกันของปีก่อนเป็นการเปลี่ยนแปลงลดลงร้อยละ 46.36

วิเคราะห์ฐานะการเงิน**1. การวิเคราะห์สินทรัพย์**

สินทรัพย์รวมของบริษัทเท่ากับ 701.30 ล้านบาท เพิ่มขึ้นเท่ากับ 171.48 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 32.37 สินทรัพย์หมุนเวียน เพิ่มขึ้น 20.03 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 10.47 โดยมีรายละเอียดที่สำคัญดังนี้

- เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดลดลง 42.45 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 53.50 โดยมีตัวแลกเงิน-อายุไม่เกิน 3 เดือนลดลง โดยในปี 2559 บริษัทนำเงินมาใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนและปรับปรุงซ่อมเรือที่สำนักงานใหญ่และสาขาสุราษฎร์ธานี
- ลูกหนี้การค้าสุทธิเพิ่มขึ้นเพียงเล็กน้อย 0.14 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 0.44 เนื่องจากในปี 2559 มีการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญลดลง ซึ่งลูกหนี้ส่วนใหญ่เป็นลูกหนี้ที่อายุไม่เกิน 3 เดือน 11.04 ล้านบาท โดยในปี 2559 ลูกหนี้ที่อายุมากกว่า 12 เดือนได้ลดลง 7.23 ล้านบาท บริษัทได้ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญไว้แล้ว
- รายได้ที่ยังไม่ได้เรียกชำระเพิ่มขึ้น 46.32 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 97.31 โดยเกิดจากงานต่อเรือ 73.10 ล้านบาท และงานซ่อมเรือ 20.78 ล้านบาท เนื่องจากงานส่วนใหญ่ที่สำเร็จแต่ยังไม่ถึงกำหนดชำระตามสัญญา
- สินค้าคงเหลือลดลง 0.83 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 3.33 ลดลงเพียงเล็กน้อย เนื่องจากในปี 2559 มีงานต่อเรือโครงการเรือลากจูงกำลังดูดไม่น้อยกว่า 50 เมตรกตัน จำนวน 1 ลำ และ โครงการต่อเรือลำเลียง ขนาด 2,500 เดทเวตตันจำนวน 4 ลำ จึงทำให้บริษัทต้องมีการสั่งซื้อวัตถุดิบต่างๆเข้ามาเพื่อรองรับงานต่อเรือ
- ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิเพิ่มขึ้น 146.59 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 58.33 โดยในปี 2559 บริษัทได้มีการซื้อที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้างที่จังหวัดสุราษฎร์ธานี เปิดซ่อมเรือเพื่อขยายงานและรองรับงานในภาคใต้ มูลค่า 130.00 ล้านบาท และมีการซื้อเครื่องจักรและอุปกรณ์เพิ่มขึ้น 21.16 ล้านบาท เพื่อรองรับงานที่เพิ่มมากขึ้น ทั้งด้านงานซ่อมเรือและต่อเรือในอนาคต
- เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัดในการใช้ คือเงินฝากประจำและเงินฝากออมทรัพย์ ลดลง 5.36 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 64.51 ตามเงื่อนไขในสัญญาให้บริการทางการเงินสำหรับโครงการต่อเรือ เมื่อมีเงินเข้ามาในแต่ละงวด ต้องกันสำรองส่วนหนึ่งไว้ให้ธนาคาร เนื่องจากในปี 2559 ได้นำหนังสือค้ำประกันของโครงการต่อเรือลากจูงของ Port Authority of Sihanoukville ส่วนที่เหลือส่งคืนธนาคารทำให้สามารถถอนเงินฝากออกมาใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนในบริษัทได้ ซึ่งส่วนที่เหลือเป็นของงานโครงการต่อเรือวางทุ่น

2. การวิเคราะห์หนี้สิน

หนี้สินรวมของบริษัทเท่ากับ 263.68 ล้านบาท เพิ่มขึ้นเท่ากับ 174.43 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 195.44 โดยมีรายละเอียดที่สำคัญดังนี้

- เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน เพิ่มขึ้น 10.00 ล้านบาท บริษัทได้มีการกู้ยืมเงินระยะสั้นจากสถาบันการเงินเพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนในบริษัท
- เจ้าหนี้ที่รื้อสต็อกเพิ่มขึ้น 53.06 ล้านบาท โดยเจ้าหนี้ที่รื้อสต็อกทั้งหมดเป็นของโครงการต่อเรือเป็นการสั่งซื้อวัสดุเพื่องานต่อเรือจากต่างประเทศ
- เจ้าหนี้การค้าเพิ่มขึ้น 18.62 ล้านบาท เนื่องจากบริษัทมีงานต่อเรือหลายโครงการทำให้มีการสั่งซื้อวัตถุดิบมาใช้อย่างต่อเนื่อง
- เงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี เพิ่มขึ้น 12.35 ล้านบาท และเงินกู้ยืมระยะยาวจากธนาคารเพิ่มขึ้น 94.22 ล้านบาท เนื่องจากในปี 2559 มีซื้อที่ดินที่จังหวัดสุราษฎร์ธานีพร้อมสิ่งปลูกสร้างเพื่อขยายงาน
- เงินรับล่วงหน้าจากลูกค้า เพิ่มขึ้น 11.19 ล้านบาท เป็นลูกค้าเรือต่อ 6.60 ล้านบาท จำนวน 2 โครงการ และเรือซ่อม 4.59 ล้านบาท

3. การวิเคราะห์ส่วนของผู้ถือหุ้น

ส่วนของผู้ถือหุ้น เท่ากับ 437.63 ล้านบาท ลดลง 2.94 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 0.67 จากปี 2558 โดยมีกำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี 2559 เท่ากับ 49.40 ล้านบาท เมื่อหักเงินปันผลจ่ายจากผลดำเนินงานปี 2558 จำนวน 51.66 ล้านบาท ทำให้ส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ไม่ได้เปลี่ยนแปลงมากนัก

4. การวิเคราะห์สภาพคล่อง

กลุ่มบริษัทมีอัตราส่วนสภาพคล่อง (Current Ratio) เท่ากับ 1.32 ลดลงจาก 2.42 ในปี 2558 ถึงแม้สินทรัพย์หมุนเวียนเพิ่มขึ้น เช่น รายได้ที่ยังไม่ได้เรียกชำระเงินจ่ายล่วงหน้าเพื่อซื้อสินค้า เป็นต้น แต่มีหนี้สินหมุนเวียนเพิ่มขึ้นในอัตราที่สูงกว่า เช่น เงินกู้ระยะสั้นจากสถาบันการเงิน เจ้าหนี้บัตรเครดิต เจ้าหนี้การค้า เงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี และเงินรับล่วงหน้าจากลูกค้า แต่บริษัทยังคงมีสภาพคล่องในการทำธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง

- กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงานลดลง คงเหลือจำนวน 25.21 ล้านบาท เป็นผลมาจากกำไรสุทธิตามงบกำไรขาดทุนจำนวน 49.40 ล้านบาท โดยรายการหลักที่มีผลให้กระแสเงินสดลดลง มาจากกำไรสุทธิที่ลดลง มีการจ่ายเงินล่วงหน้าค่าสินค้า และรายได้ที่ยังไม่ได้เรียกชำระเพิ่มขึ้น
- กระแสเงินสดใช้ไปในจากกิจกรรมลงทุน 180.30 ล้านบาท เป็นเงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ถาวร 180.93 ล้านบาท และเงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน 6.36 ล้านบาท เนื่องจากการซื้อที่ดินที่จังหวัดสุราษฎร์ธานีและซอฟต์แวร์เพื่อพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ
- กระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน 112.84 ล้านบาท เนื่องจากบริษัทได้มีการกู้ยืมเงินระยะสั้นจากสถาบันการเงินจำนวน 10.00 ล้านบาท มีเจ้าหนี้บัตรเครดิตจำนวน 53.00 ล้านบาท และมีรับเงินกู้ยืมระยะยาวจำนวน 106.57 ล้านบาท

เปรียบเทียบกระแสเงินสดต่อการทำกำไร

	(หน่วย : ล้านบาท)		
	2559	2558	2557
กระแสเงินสดจากการดำเนินงาน	25.21	156.04	91.65
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	48.37	90.18	40.57

อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเท่ากับ 0.60 เพิ่มขึ้นจาก 0.20 ในปี 2558 เนื่องมาจากหนี้สินรวม เพิ่มขึ้น 174.43 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 195.44 ส่วนของผู้ถือหุ้นลดลง 2.94 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 0.67 แสดงว่าบริษัทมีการใช้เงินทุนจากการกู้ยืมเงินจากสถาบันการเงินมากกว่าส่วนของผู้ถือหุ้น เนื่องจากปี 2559 มีผลกำไรสุทธิลดลง

ด้านอัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไรลดลง เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2558 โดยมีอัตรากำไรสุทธิเท่ากับ 8.24 ลดลงจาก 12.06 ส่วนความสามารถในการชำระดอกเบี้ยเท่ากับ 15.60 เท่า ลดลงจากปีก่อน ถึงแม้ว่าอัตราส่วนนี้จะลดลงบริษัทก็ยังสามารถชำระหนี้ได้ครบและตรงตามกำหนดเวลา ถึงในอนาคตบริษัทต้องมีการกู้เงินจากสถาบันการเงินบริษัทก็ยังคงมีความสามารถในการชำระดอกเบี้ยได้ ความสามารถในการชำระภาระผูกพัน เท่ากับ 0.10 แต่บริษัทยังมีความสามารถชำระภาระผูกพันต่างๆที่จะเกิดขึ้นมีความพร้อมและความน่าเชื่อถือที่จะรับงานโครงการต่างๆได้ในอนาคต

5. แหล่งที่มาของเงินทุน

ปี 2559 บริษัทมีหนี้สินรวม 263.68 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 174.43 ล้านบาท ประกอบด้วยหนี้สินหมุนเวียน 159.61 ล้านบาท และหนี้สินไม่หมุนเวียน 104.06 ล้านบาท โดยหนี้สินหมุนเวียนที่เพิ่มขึ้นในปี บริษัทได้มีการกู้ยืมเงินระยะสั้นจากสถาบันการเงินจำนวน 10.00 ล้านบาท ส่วนด้านเจ้าหนี้บัตรเครดิตเพิ่มขึ้น 53.06 ล้านบาท โดยเจ้าหนี้บัตรเครดิตทั้งหมดเป็นของโครงการต่อเรือ ส่วนเจ้าหนี้การค้าเพิ่มขึ้น 18.62 ล้านบาท เนื่องจากปี 2559 มีงานต่อเรือหลายโครงการ ทำให้มีการสั่งซื้อวัตถุดิบมาใช้ เงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปีเพิ่มขึ้น 12.35 ล้านบาท เนื่องจากในปีนี้มีซื้อที่ดินที่จังหวัดสุราษฎร์ธานีและซอฟต์แวร์เพื่อพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพ เงินรับล่วงหน้าจากลูกค้าเพิ่มขึ้น 11.19 ล้านบาท ซึ่งเงินรับล่วงหน้าจากลูกค้าที่เพิ่มขึ้นเป็นลูกค้าเรือต่อ 6.60 ล้านบาท จำนวน 2 โครงการ และเรือซ่อม 4.59 ล้านบาท ส่วนหนี้สินไม่หมุนเวียนเพิ่มขึ้น 93.75 ล้านบาท จากการกู้ยืมระยะยาว เพื่อขยายกิจการที่จังหวัดสุราษฎร์ธานี

สำหรับส่วนของผู้ถือหุ้นประกอบด้วย ทุนที่เรียกชำระแล้ว 258.29 ล้านบาท กำไรสะสมที่จัดสรรแล้ว 25.83 ล้านบาท และกำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรร 152.01 ล้านบาท

อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA) เท่ากับ 8.03 ลดลงจาก 16.37 ในปี 2558 บริษัทมีสินทรัพย์เพิ่มขึ้น 171.48 ล้านบาท แต่บริษัทมีกำไรลดลง 41.81 ล้านบาท แสดงให้เห็นว่าบริษัทมีการใช้ทรัพย์สินก่อให้เกิดรายได้ลดลง เนื่องจากบริษัทได้มีการลงทุนเพื่อขยายงานที่จังหวัดสุราษฎร์ธานี ในระหว่างปีกำลังการผลิตยังไม่พร้อมรับงานได้เต็มที่

นโยบายการรับรู้รายได้ และการวิเคราะห์คุณภาพลูกหนี้

บริษัทมีการรับรู้รายได้ดังต่อไปนี้

- บริษัทรับรู้รายได้จากการให้บริการตามสัญญา ตามวิธีอัตราส่วนของงานที่ทำเสร็จ ซึ่งสำรวจและประเมินผลงานที่ทำเสร็จโดยวิศวกรของบริษัท บริษัทจะตั้งสำรองเพื่อผลขาดทุนสำหรับโครงการต่อเรือและการซ่อมเรือทั้งจำนวน เมื่อทราบแน่ชัดว่าโครงการนั้นจะประสบผลขาดทุน
- รายได้ที่รับรู้แล้วแต่ยังไม่ถึงกำหนดชำระตามสัญญาได้แสดงไว้เป็น “รายได้ที่ยังไม่ได้เรียกชำระ” ในงบแสดงฐานะการเงิน
- บริษัทย่อยรับรู้รายได้จากค่าเทียบท่าเรือตามเกณฑ์คงค้าง และรับรู้รายได้ค่าบริการเมื่อได้ให้บริการแล้ว โดยพิจารณาถึงขั้นความสำเร็จของงาน
- ดอกเบี้ยถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างโดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง
- รายได้อื่นรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

การวิเคราะห์คุณภาพลูกหนี้

บริษัทจะตั้งสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ โดยประมาณจำนวนที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินจากลูกหนี้ไม่ได้ จำนวนสำรองนี้ประมาณขึ้นจากประสบการณ์ในการเก็บเงิน และตามสถานะปัจจุบันของลูกหนี้คงค้าง ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน

การวิเคราะห์อายุหนี้

ลูกหนี้การค้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 สามารถวิเคราะห์ตามอายุหนี้ที่ค้างชำระได้ดังนี้

	2559	2558	เปลี่ยนแปลง	
			เพิ่มขึ้น (ลดลง)	%
ยังไม่ครบกำหนด	9.07	22.23	(13.16)	-59.20%
ไม่เกิน 3 เดือน	11.04	9.49	1.55	16.33%
มากกว่า 3 เดือนถึง 6 เดือน	2.42	0.44	1.98	450.00%
มากกว่า 6 เดือนถึง 12 เดือน	8.88	-	-	-
มากกว่า 12 เดือนขึ้นไป	12.13	19.36	(7.23)	-37.35%
	43.54	51.52	(16.86)	-32.73%
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	11.23	19.36	(8.13)	-41.99%
ลูกหนี้การค้า – สุทธิ	32.31	32.16	(8.73)	-27.15%

การซื้อขายทรัพย์สิน

เมื่อวันที่ 18 เมษายน 2559 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2559 ได้มีมติให้บริษัทเข้าซื้อทรัพย์สินที่จังหวัดสุราษฎร์ธานีกับบุคคลภายนอก ประกอบด้วยที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง เพื่อขยายงานและรองรับงานในภาคใต้ มูลค่าที่ทำการซื้อขายทั้งหมดเป็นจำนวนรวม 130 ล้านบาท โดยทำการซื้อสินทรัพย์และโอนกรรมสิทธิ์ในวันที่ 27 กรกฎาคม 2559 โดยราคาประเมินของสินทรัพย์ มีมูลค่า 120.32 ล้านบาท โดยผู้ประเมินอิสระ การซื้อสินทรัพย์มีค่าใช้จ่ายทางตรงที่เกี่ยวข้องจำนวน 5.13 ล้านบาท และนำหลักทรัพย์ดังกล่าวนี้ไปจดจำนองเพื่อค้ำประกันวงเงินสินเชื่อและเงินกู้ยืมที่ได้รับจากสถาบันการเงิน

สิทธิการเช่าที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

เมื่อวันที่ 20 มกราคม 2531 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งได้ทำสัญญาเช่าช่วงที่ดินราชพัสดุพร้อมท่าเรือและคลังสินค้าต่อจากผู้ให้เช่าช่วงรายหนึ่ง มีระยะเวลาตามสัญญา 24 ปี และได้สิ้นสุดระยะเวลาเช่าลงในเดือนมกราคม 2555 ซึ่งบริษัทได้ขอเจรจาเช่าทรัพย์สินดังกล่าวต่อเนื่องจากสัญญาเดิมแทนบริษัทย่อย ทั้งนี้ ในปี 2556 บริษัทได้รับสิทธิในการเช่าโดยตรงจากกรมธนารักษ์ต่อจากสัญญาเดิม โดยมีรายละเอียดและเงื่อนไขตามที่ระบุในสัญญาเช่าฉบับใหม่ลงวันที่ 26 เมษายน 2556

เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2556 บริษัทได้ทำสัญญาเช่าที่ดินราชพัสดุพร้อมสิ่งปลูกสร้างกับกรมธนารักษ์ โดยมีระยะเวลาตามสัญญาเช่า 30 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 22 เมษายน 2555 สิ้นสุดวันที่ 21 เมษายน 2585 โดยบริษัทต้องชำระค่าสิทธิการเช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้างดังกล่าว ณ วันทำสัญญาและค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องเป็นเงิน 32,036,250 บาท และต้องชำระค่าเช่าเป็นรายปีตลอดระยะเวลาตามสัญญาเช่า โดยมีรายละเอียดอัตราค่าเช่ารายปีตามที่กำหนดในสัญญาดังนี้

ปีที่ 1 - 5 ในอัตราปีละ 1,467,139 บาท

ปีที่ 6 - 10 ในอัตราปีละ 1,687,210 บาท

ปีที่ 11 - 15 ในอัตราปีละ 1,940,290 บาท

ปีที่ 16 - 20 ในอัตราปีละ 2,231,335 บาท

ปีที่ 21 - 25 ในอัตราปีละ 2,566,035 บาท

ปีที่ 26 - 30 ในอัตราปีละ 2,950,940 บาท

รวมค่าเช่าตลอดระยะเวลาตามสัญญาเป็นเงิน 64,214,745 บาท

เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย

ณ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทไม่มีเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย เนื่องจากบริษัทยังไม่มีนโยบายในการนำเงินไปลงทุน โดยจะนำเงินมาเป็นทุนหมุนเวียนในการดำเนินงานเป็นส่วนใหญ่

การบริหารความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

โครงการต่อเรือของบริษัทมีความจำเป็นที่จะต้องนำเข้าวัตถุดิบจากต่างประเทศ เช่น Ship Plate, เครื่องจักร และอุปกรณ์ที่ใช้ติดตั้งในเรือ โดยการนำเข้าวัตถุดิบดังกล่าวอาจได้รับผลกระทบจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนซึ่งเป็นผลทำให้ต้นทุนการผลิตสูงขึ้นได้ ดังนั้นบริษัทจึงมีนโยบายในการบริหารความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่อาจเกิดขึ้น โดยการซื้อเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเต็มจำนวน ทั้งนี้ ปัจจัยต่างๆ ที่บริษัทใช้ในการพิจารณาซื้อเงินตราต่างประเทศเพื่อบริหารความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน คือ

- มีปริมาณสั่งซื้อวัตถุดิบจากต่างประเทศที่มีจำนวนมาก
- มีระยะเวลาในการดำเนินการสั่งซื้อหรือส่งมอบสินค้าเป็นเวลานาน
- ความผันผวนของตลาดเงินและแนวโน้มค่าเงินบาท
- ต้นทุนในการป้องกันความเสี่ยง

วิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจลูกค้า

นอกเหนือจากการวัดผลการดำเนินงานประจำปีของบริษัทแล้ว บริษัทยังมุ่งที่จะสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการ เพื่อปรับปรุงและยกระดับมาตรฐานการบริการ ให้เกิดความประทับใจและความพึงพอใจสูงสุด โดยมีการจัดทำแบบสอบถามความคิดเห็นลูกค้า ผู้ใช้บริการเน้นเรื่องคุณภาพงาน และการส่งมอบตามกำหนดในแต่ละรายการที่เข้ามาซ่อมทำ รวมทั้งประเมินเรื่องของสิ่งอำนวยความสะดวกระหว่างควบคุมงาน และการประสานงานของฝ่ายการตลาด โดยมีการกำหนดระดับคะแนนที่ใช้เป็นเกณฑ์มาตรฐาน เพื่อนำผลคะแนน การประเมินในแต่ละลูกค้า มาทำการวางแผนปรับปรุงและพัฒนาต่อไป

ในปี 2559 บริษัทมีผลคะแนนความพึงพอใจลูกค้าเฉลี่ยในแต่ละเดือน ผ่านเกณฑ์มาตรฐานที่ 88 คะแนน ตามรายละเอียดดังนี้

ลำดับ	เดือน	คะแนนที่ได้ (%)
1	มกราคม	91.43
2	กุมภาพันธ์	97.55
3	มีนาคม	92.17
4	เมษายน	89.19
5	พฤษภาคม	89.75
6	มิถุนายน	89.18
7	กรกฎาคม	91.19
8	สิงหาคม	89.53
9	กันยายน	92.51
10	ตุลาคม	86.49
11	พฤศจิกายน	94.61
12	ธันวาคม	90.53
รวมคะแนน		91.18