

ส่วนที่ 3

ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

13 ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

13.1 งบการเงิน

13.1.1 ชื่อผู้สอบบัญชีสำหรับงบการเงินของบริษัทและงบการเงินรวม

งบการเงินปี 2554 และ 2555

นางกิงกาญจน์ อัครวงษ์สุทธิ

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4496

สำนักงาน อีวาย จำกัด

งบการเงินปี 2556

นายโสภณ เพิ่มศิริวัลลภ

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 3182

สำนักงาน อีวาย จำกัด

13.1.2 สรุปรายงานการตรวจสอบของผู้สอบบัญชีในระยะ 3 ปีที่ผ่านมา ซึ่งผู้สอบบัญชีได้ให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไข

ผู้สอบบัญชีได้ให้ความเห็นสำหรับงบการเงินปี 2554 ดังนี้

งบการเงินแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัทและบริษัทย่อย โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป ซึ่งได้แสดงความเห็นไว้อย่างไม่มีเงื่อนไข แต่ได้ให้ข้อสังเกตในเรื่องคดีฟ้องร้องและข้อพิพาททางการค้า การแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาสัมปทานครั้งที่ 3 ความเสี่ยงจากข้อกำหนดทางกฎหมายและนิติกรรมสัญญาเกี่ยวกับสัดส่วนการถือหุ้นของนักลงทุนต่างด้าว และการออกประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดข้อห้ามการกระทำที่มีลักษณะเป็นการครอบงำกิจการโดยคนต่างด้าว พ.ศ. 2554 ทั้งนี้ ตามหมายเหตุประกอบงบการเงิน และการเปิดเผยเอกสารแนบประกอบงบการเงินที่อธิบายความแตกต่างระหว่างหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทยและการปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศ (IFRS)

ผู้สอบบัญชีได้ให้ความเห็นสำหรับงบการเงินปี 2555 ดังนี้

งบการเงินแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัทและบริษัทย่อย โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป ซึ่งได้แสดงความเห็นไว้อย่างไม่มีเงื่อนไข แต่ได้ให้ข้อสังเกตในเรื่องคดีฟ้องร้องและข้อพิพาททางการค้า การแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาสัมปทานครั้งที่ 3 ความเสี่ยงจากข้อกำหนดทางกฎหมายและนิติกรรมสัญญาเกี่ยวกับสัดส่วนการถือหุ้นของนักลงทุนต่างด้าว และการออกประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดข้อห้ามการกระทำที่มีลักษณะเป็นการครอบงำกิจการโดยคนต่างด้าว พ.ศ. 2554 ทั้งนี้ ตามหมายเหตุประกอบงบการเงิน และการเปิดเผยเอกสารแนบประกอบงบการเงินที่อธิบายความแตกต่างระหว่างหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทยและการปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศ (IFRS)

ผู้สอบบัญชีได้ให้ความเห็นสำหรับงบการเงินปี 2556 ดังนี้

งบการเงินแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัทและบริษัทย่อย โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป ซึ่งได้แสดงความเห็นไว้อย่างไม่มีเงื่อนไข แต่ได้ให้ข้อสังเกตในเรื่องคดีฟ้องร้องและข้อพิพาททางการค้า การแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาสัมปทานครั้งที่ 3

ความเสี่ยงจากข้อกำหนดทางกฎหมายและนิติกรรมสัญญาเกี่ยวกับสัดส่วนการถือหุ้นของนักลงทุนต่างด้าว และการออกประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดข้อห้ามการกระทำที่มีลักษณะเป็นการครอบงำกิจการโดยคนต่างด้าว พ.ศ. 2554 ทั้งนี้ ตามหมายเหตุประกอบงบการเงิน และการเปิดเผยเอกสารแนบประกอบงบการเงินที่อธิบายความแตกต่างระหว่างหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทยและการปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศ (IFRS)

13.1.3 ตารางสรุปงบการเงินรวม

งบแสดงฐานะการเงิน

| | 2554 (ปรับปรุงใหม่) | | 2555 (ปรับปรุงใหม่) | | 2556 | |
|--|------------------------|------------|------------------------|------------|-------------------|------------|
| | ล้านบาท | % | ล้านบาท | % | ล้านบาท | % |
| สินทรัพย์ | | | | | | |
| สินทรัพย์หมุนเวียน | | | | | | |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด | 21,873.14 | 21 | 4,554.66 | 5 | 5,472.41 | 5 |
| เงินลงทุนชั่วคราว | 100.00 | 0 | 150.00 | 0 | - | 0 |
| ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น | 6,575.24 | 6 | 8,385.63 | 8 | 10,350.92 | 10 |
| สินค้าคงเหลือ – สุทธิ | 384.17 | 0 | 904.08 | 1 | 1,683.34 | 2 |
| ต้นทุนของรายได้รับล่วงหน้าค่าบริการโทรศัพท์รอดำจ่าย | 688.15 | 1 | 558.33 | 1 | 184.49 | 0 |
| สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น | 1,504.66 | 1 | 2,416.54 | 2 | 3,413.75 | 3 |
| รวมสินทรัพย์หมุนเวียน | 31,125.36 | 30 | 16,969.23 | 17 | 21,104.90 | 20 |
| สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน | | | | | | |
| เงินฝากสถาบันการเงินที่ติดภาระค้ำประกัน | 0.40 | 0 | 0.40 | 0 | 0.40 | 0 |
| เงินลงทุนในบริษัทร่วม | 306.26 | 0 | 294.12 | 0 | 308.11 | 0 |
| เงินลงทุนระยะยาวอื่น | 51.40 | 0 | 51.40 | 0 | 16.82 | 0 |
| ลูกหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน | 0.43 | 0 | 0.43 | 0 | 0.43 | 0 |
| ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ – สุทธิ | 5,503.53 | 5 | 5,449.57 | 5 | 15,120.46 | 14 |
| สิทธิการใช้อุปกรณ์รอดำบัญชี – สุทธิ | 57,142.54 | 55 | 56,452.84 | 56 | 50,349.09 | 48 |
| ต้นทุนการได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ฯ | - | - | 12,798.09 | 13 | 12,514.34 | 12 |
| เครื่องมือและอุปกรณ์สัมปทานระหว่างติดตั้ง | 5,587.74 | 5 | 4,664.73 | 5 | 1,978.73 | 2 |
| สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น | 2,747.98 | 3 | 2,311.18 | 2 | 2,222.45 | 2 |
| สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี | 726.35 | 1 | 1,330.35 | 1 | 913.76 | 1 |
| ค่าความนิยม | 19.17 | 0 | 19.17 | 0 | 19.17 | 0 |
| สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น | 655.27 | 1 | 701.58 | 1 | 505.17 | 0 |
| รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน | 72,741.07 | 70 | 84,073.87 | 83 | 83,948.93 | 80 |
| สินทรัพย์รวม | 103,866.43 | 100 | 101,043.11 | 100 | 105,053.83 | 100 |
| หนี้สิน | | | | | | |
| หนี้สินหมุนเวียน | | | | | | |
| เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น | 19,480.39 | 19 | 23,592.07 | 23 | 28,189.93 | 27 |
| เงินปันผลค้างจ่าย | 38,370.66 | 37 | - | 0 | - | 0 |
| ส่วนของเงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี | 1,320.76 | 1 | 8,808.34 | 9 | 6,295.92 | 6 |
| ส่วนของหุ้นกู้ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี | - | 0 | - | 0 | 2,000.00 | 2 |
| รายได้รับล่วงหน้าค่าบริการโทรศัพท์ | 3,348.65 | 3 | 3,274.14 | 3 | 3,011.21 | 3 |
| ภาษีเงินได้ค้างจ่าย | 1,519.79 | 1 | 1,187.51 | 1 | 1,093.50 | 1 |
| ต้นทุนในการได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ฯค้างจ่าย | - | 0 | - | 0 | 3,243.88 | 3 |
| หนี้สินหมุนเวียนอื่น | 809.81 | 1 | 937.98 | 1 | 1,306.06 | 1 |
| รวมหนี้สินหมุนเวียน | 64,850.06 | 62 | 37,800.04 | 37 | 45,140.50 | 43 |

| | 2554 (ปรับปรุงใหม่) | | 2555 (ปรับปรุงใหม่) | | 2556 | |
|--|------------------------|------------|------------------------|------------|-------------------|------------|
| | ล้านบาท | % | ล้านบาท | % | ล้านบาท | % |
| หนี้สินไม่หมุนเวียน | | | | | | |
| เงินกู้ยืมระยะยาว - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี | 1,268.66 | 1 | 19,460.32 | 19 | 18,164.40 | 17 |
| หุ้นกู้ - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี | 2,000.00 | 2 | 2,000.00 | 2 | 5,000.00 | 5 |
| สำรองผลประโยชน์พนักงาน - เงินชดเชยเมื่อออกจากงาน | 218.63 | 0 | 282.93 | 0 | 300.85 | 0 |
| ต้นทุนการได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ฯ จำหน่าย | - | 0 | 6,071.54 | 6 | 3,104.06 | 3 |
| หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น | 719.69 | 1 | 583.52 | 1 | 623.98 | 1 |
| รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน | 4,206.97 | 4 | 28,398.31 | 28 | 27,193.30 | 26 |
| รวมหนี้สิน | 69,057.03 | 66 | 66,198.35 | 66 | 72,333.80 | 69 |
| ส่วนของผู้ถือหุ้น | | | | | | |
| ทุนจดทะเบียน | 4,744.16 | 5 | 4,744.16 | 5 | 4,744.16 | 5 |
| ทุนออกจำหน่ายและชำระเต็มมูลค่าแล้ว | 4,735.62 | 5 | 4,735.62 | 5 | 4,735.62 | 5 |
| ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ | 23,543.45 | 23 | 23,543.45 | 23 | 23,543.45 | 22 |
| ส่วนเกินทุนที่เป็นส่วนของบริษัทย่อยซึ่งเกิดจากการที่บริษัทซื้อบริษัทย่อยในราคาที่ต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชี | 1,647.14 | 2 | 1,647.14 | 2 | 1,647.14 | 2 |
| กำไรสะสม | | | | | | |
| จัดสรรแล้ว - สำรองตามกฎหมาย | 560.06 | 1 | 560.06 | 1 | 560.06 | 1 |
| ยังไม่ได้จัดสรร | 4,306.11 | 4 | 4,343.96 | 4 | 2,221.80 | 2 |
| ส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อยของบริษัทย่อย | 17.03 | 0 | 14.53 | 0 | 11.97 | 0 |
| รวมส่วนของผู้ถือหุ้น | 34,809.40 | 34 | 34,844.76 | 34 | 32,720.03 | 31 |
| รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น | 103,866.43 | 100 | 101,043.11 | 100 | 105,053.83 | 100 |

งบกำไรขาดทุน

| | 2554* | | 2555 (ปรับปรุงใหม่) | | 2556 | |
|--|--------------------|------------|------------------------|------------|--------------------|------------|
| | ล้านบาท | % | ล้านบาท | % | ล้านบาท | % |
| รายได้จากการขายและการให้บริการ | | | | | | |
| รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์ | 73,187.89 | 92 | 78,234.56 | 87 | 80,659.45 | 85 |
| รายได้จากการขายเครื่องโทรศัพท์และชุดเลขหมาย | 5,746.91 | 7 | 10,997.81 | 12 | 13,798.00 | 15 |
| รายได้จากการดำเนินงานอื่น | 264.08 | 0 | 264.98 | 0 | 159.55 | 0 |
| รวมรายได้จากการขายและการให้บริการ | 79,198.88 | 100 | 89,497.36 | 100 | 94,616.99 | 100 |
| ต้นทุนขายและการให้บริการ | | | | | | |
| ต้นทุนการให้บริการโทรศัพท์ | (45,790.35) | -58 | (51,876.42) | -58 | (51,120.81) | -54 |
| ต้นทุนขายเครื่องโทรศัพท์และชุดเลขหมาย | (5,136.61) | -6 | (10,429.82) | -12 | (13,473.04) | -14 |
| ค่าใช้จ่ายในการขายและการบริการ | (11,609.05) | -15 | (12,027.90) | -13 | (14,114.02) | -15 |
| รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน | (62,536.02) | -79 | (74,334.14) | -83 | (78,707.87) | -83 |
| กำไรจากการดำเนินงาน | 16,662.86 | 21 | 15,163.22 | 17 | 15,909.12 | 17 |
| ดอกเบี้ยรับ | 578.91 | 1 | 384.85 | 0 | 221.86 | 0 |
| รายได้อื่น | 113.22 | 0 | 240.60 | 0 | 112.74 | 0 |
| กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยน | 118.90 | 0 | 112.99 | 0 | (265.30) | 0 |
| กำไรจากการดำเนินงาน - สุทธิ | 17,473.88 | 22 | 15,901.66 | 18 | 15,978.42 | 17 |
| ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม | 35.24 | 0 | 25.36 | 0 | 32.74 | 0 |
| กำไรก่อนค่าใช้จ่ายทางการเงินและภาษีเงินได้นิติบุคคล | 17,509.12 | 22 | 15,927.02 | 18 | 16,011.16 | 17 |
| ค่าใช้จ่ายทางการเงิน | (430.95) | -1 | (1,118.67) | -1 | (2,154.11) | -2 |
| กำไรก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล | 17,078.17 | 22 | 14,808.35 | 17 | 13,857.05 | 15 |
| ภาษีเงินได้นิติบุคคล | (5,266.04) | -7 | (3,526.08) | -4 | (3,290.23) | -3 |
| กำไรสุทธิสำหรับปี | 11,812.13 | 15 | 11,282.27 | 13 | 10,566.82 | 11 |
| การแบ่งปันกำไรสุทธิ | | | | | | |
| ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่ | 11,812.85 | 15 | 11,284.77 | 13 | 10,569.38 | 11 |
| ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นส่วนน้อยของบริษัทย่อย | (0.72) | 0 | (2.50) | 0 | (2.56) | 0 |
| กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท) | 4.99 | | 4.77 | | 4.46 | |

หมายเหตุ

* ก่อนการปรับปรุงย้อนหลังงบการเงินจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีเกี่ยวกับรายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย (Actuarial gains and losses) ของรายการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

| | 2554* | 2555 (ปรับปรุงใหม่) | 2556 |
|--|-----------|------------------------|-----------|
| | ล้านบาท | ล้านบาท | ล้านบาท |
| กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี | 11,812.13 | 11,282.27 | 10,566.82 |
| กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น | | | |
| ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย | - | (34.44) | 19.80 |
| ผลกระทบของภาษีเงินได้ | - | 6.89 | (24.79) |
| กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี | - | (27.56) | (4.99) |
| กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี | 11,812.13 | 11,254.71 | 10,561.83 |
| การแบ่งปันกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม | | | |
| ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ | 11,812.85 | 11,257.21 | 10,564.40 |
| ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย | (0.72) | (2.50) | (2.56) |
| | 11,812.13 | 11,254.71 | 10,561.83 |

หมายเหตุ

* ก่อนการปรับปรุงย้อนหลังการเงินจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีเกี่ยวกับรายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย (Actuarial gains and losses) ของรายการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน

บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556

(หน่วย: บาท)

| งบการเงินรวม | | | | | | | | |
|--|-------------------------------|-------------------------|-----------------------------|------------------|---|--------------------------------|---|----------------------|
| | ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ | | | | องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น | | | |
| | ทุนเรือนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว | ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ | กำไรสะสม | | ส่วนเกินทุนที่เป็นส่วนของบริษัทย่อยซึ่งเกิดจากการที่บริษัทฯ ซื้อบริษัทย่อยในราคาที่ต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของบริษัทย่อย ณ วันซื้อ | รวมส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ | ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย | |
| | | | จัดสรรแล้ว - สรรองตามกฎหมาย | ยังไม่ได้จัดสรร | | | อำนาจควบคุม | รวมส่วนของผู้ถือหุ้น |
| ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 - ตามที่รายงานไว้เดิม | 4,735,622,000 | 23,543,446,204 | 560,057,915 | 4,384,401,813 | 1,647,137,361 | 34,870,665,293 | 17,026,806 | 34,887,692,099 |
| ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีเกี่ยวกับผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย (หมายเหตุ 4) | - | - | - | (78,289,821) | - | (78,289,821) | - | (78,289,821) |
| ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2555 - หลังการปรับปรุง | 4,735,622,000 | 23,543,446,204 | 560,057,915 | 4,306,111,992 | 1,647,137,361 | 34,792,375,472 | 17,026,806 | 34,809,402,278 |
| เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 29) | - | - | - | (11,219,358,414) | - | (11,219,358,414) | - | (11,219,358,414) |
| กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี | - | - | - | 11,257,209,552 | - | 11,257,209,552 | (2,496,339) | 11,254,713,213 |
| ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 - หลังการปรับปรุง | 4,735,622,000 | 23,543,446,204 | 560,057,915 | 4,343,963,130 | 1,647,137,361 | 34,830,226,610 | 14,530,467 | 34,844,757,077 |
| ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 - ตามที่รายงานไว้เดิม | 4,735,622,000 | 23,543,446,204 | 560,057,915 | 4,443,121,583 | 1,647,137,361 | 34,929,385,063 | 14,530,467 | 34,943,915,530 |
| ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีเกี่ยวกับผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย (หมายเหตุ 4) | - | - | - | (99,158,453) | - | (99,158,453) | - | (99,158,453) |
| ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2556 - หลังการปรับปรุง | 4,735,622,000 | 23,543,446,204 | 560,057,915 | 4,343,963,130 | 1,647,137,361 | 34,830,226,610 | 14,530,467 | 34,844,757,077 |
| เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 29) | - | - | - | (12,686,559,183) | - | (12,686,559,183) | - | (12,686,559,183) |
| กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี | - | - | - | 10,564,396,289 | - | 10,564,396,289 | (2,563,324) | 10,561,832,965 |
| ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 | 4,735,622,000 | 23,543,446,204 | 560,057,915 | 2,221,800,236 | 1,647,137,361 | 32,708,063,716 | 11,967,143 | 32,720,030,859 |
| | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | - | - | - | (0) | - | (0) | - | (0) |

งบกระแสเงินสด

| | 2554 | 2555 (ปรับปรุงใหม่) | 2556 |
|--|------------------|------------------------|------------------|
| กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน | | | |
| กำไรสุทธิก่อนภาษี | 17,078.17 | 14,808.35 | 13,857.05 |
| ปรับกระทบกำไรสุทธิเป็นเงินสดสุทธิรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน | | | |
| ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีส่วนได้เสีย | (35.24) | (25.36) | (32.74) |
| เงินปันผลรับจากเงินลงทุนระยะยาวอื่น | (42.59) | (48.53) | (0.28) |
| กำไรจากการขายเงินลงทุนในบริษัทย่อย | (15.75) | - | - |
| การปรับลดสินค้าคงเหลือเป็นมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ | 36.02 | (19.55) | 102.66 |
| ค่าเผื่อนี้ส่งส่วยจะสูญของลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น (โอนกลับ) | (195.06) | 38.76 | 421.91 |
| ค่าเผื่อการค้าของสินทรัพย์หมุนเวียนอื่น (โอนกลับ) | (0.01) | - | 34.58 |
| ค่าเผื่อการค้าของค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตน | - | - | - |
| ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย | 10,515.34 | 11,464.79 | 13,694.93 |
| ตัดจำหน่ายสินทรัพย์ถาวร | 0.18 | 0.02 | 0.70 |
| ตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น | - | - | 325.50 |
| ขาดทุน (กำไร) จากการขายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ | (2.33) | (8.52) | (36.08) |
| ประมาณการทรัพย์สิน/หนี้สินในอนาคต | 7.18 | 6.54 | 6.18 |
| สำรองผลประโยชน์พนักงาน - เงินชดเชยเมื่อออกจากงานเพิ่มขึ้น (ลดลง) | 43.44 | 35.10 | 43.36 |
| ค่าใช้จ่ายทางการเงิน | 387.63 | 1,036.38 | 2,119.50 |
| กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน | 27,776.99 | 27,287.98 | 30,537.27 |
| สินทรัพย์ดำเนินงานลดลง (เพิ่มขึ้น) | | | |
| ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น | 313.02 | (1,849.15) | (2,387.20) |
| สินค้าคงเหลือ | (164.56) | (500.36) | (881.91) |
| สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น | (329.41) | (780.72) | (528.76) |
| สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น | (128.58) | 77.42 | 22.64 |
| หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง) | | | |
| เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น | 3,232.67 | 3,065.08 | 1,873.10 |
| หนี้สินหมุนเวียนอื่น | 637.47 | (2.97) | 105.15 |
| หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น | 115.68 | (149.25) | 26.92 |
| เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน | 31,453.26 | 27,148.02 | 28,767.20 |
| จ่ายดอกเบี้ย | (453.41) | (956.30) | (1,769.25) |
| จ่ายภาษีเงินได้ | (4,869.08) | (4,456.33) | (3,086.22) |
| รับคืนภาษีเงินได้ | - | - | 150.15 |
| เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน | 26,130.78 | 21,735.39 | 24,061.88 |

| | 2554 | 2555 (ปรับปรุงใหม่) | 2556 |
|---|--------------------|------------------------|--------------------|
| กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน | | | |
| เงินลงทุนชั่วคราวลดลง (เพิ่มขึ้น) | - | (50.00) | 150.00 |
| เงินลงทุนระยะยาวอื่นลดลง (เพิ่มขึ้น) | 148.27 | - | - |
| เงินปันผลรับจากบริษัทร่วม | 25.00 | 37.50 | 18.75 |
| เงินปันผลรับจากเงินลงทุนระยะยาวอื่น | 42.59 | 48.53 | 0.28 |
| ลูกหนี้บริษัทที่เกี่ยวข้องกันลดลง (เพิ่มขึ้น) | - | 0.00 | - |
| เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนในบริษัทย่อย | 0.05 | - | - |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดของบริษัทย่อยลดลงจากการขายเงินลงทุนในบริษัทย่อย | (3.95) | - | - |
| ซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ | (1,077.29) | (1,217.37) | (5,875.96) |
| เงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ | 4.71 | 11.41 | 79.72 |
| ซื้อสิทธิการใช้อุปกรณ์รอตต์บู้ชีและเครื่องมือและอุปกรณ์สัมปทานระหว่างติดตั้ง | (3,898.90) | (6,561.78) | (4,974.71) |
| เงินมัดจำและเงินจ่ายล่วงหน้าเพื่อการจัดซื้อและติดตั้งอุปกรณ์สัมปทานลดลง (เพิ่มขึ้น) | 14.50 | - | 54.60 |
| เงินมัดจำและเงินจ่ายล่วงหน้าเพื่อการจัดซื้อและติดตั้งอุปกรณ์ดำเนินงานลดลง (เพิ่มขึ้น) | - | - | (80.78) |
| เงินสดจ่ายต้นทุนการได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ฯ | - | (6,750.00) | (114.91) |
| สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่นเพิ่มขึ้น | (305.07) | (605.97) | (906.22) |
| สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นเพิ่มขึ้น | - | - | - |
| เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน | (5,050.09) | (15,087.68) | (11,649.23) |
| กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน | | | |
| ชำระเงินค่าธรรมเนียมจัดการเงินกู้ | - | (55.42) | - |
| เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะสั้น | - | 9,000.00 | - |
| ชำระคืนเงินกู้ยืมระยะสั้น | - | (5,000.00) | - |
| เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะยาว | - | 27,000.00 | 5,000.00 |
| ชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาว | (1,320.76) | (5,320.76) | (8,808.34) |
| เงินรับจากการออกหุ้นกู้สกุลเงินบาท | - | - | 5,000.00 |
| ชำระคืนหุ้นกู้สกุลเงินบาท | (3,000.00) | - | - |
| จ่ายเงินปันผล | (7,434.40) | (49,590.02) | (12,686.56) |
| เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน | (11,755.16) | (23,966.19) | (11,494.90) |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ | 9,325.53 | (17,318.48) | 917.75 |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นปี | 12,547.45 | 21,873.14 | 4,554.66 |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดสิ้นปี | 21,872.98 | 4,554.66 | 5,472.41 |

สรุปอัตราส่วนทางการเงิน

| | 2554 | 2555 | 2556 |
|--|---------|---------|---------|
| อัตราส่วนสภาพคล่อง | | | |
| อัตราส่วนสภาพคล่อง | 0.48 | 0.45 | 0.47 |
| อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว | 0.44 | 0.35 | 0.35 |
| อัตราส่วนสภาพคล่องกระแสเงินสด | 0.58 | 0.42 | 0.58 |
| อัตราส่วนหมุนเวียนลูกหนี้การค้า – รวม ⁽¹⁾ | 12.73 | 13.92 | 13.01 |
| ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย (วัน) - รวม | 28.28 | 25.87 | 27.66 |
| อัตราส่วนหมุนเวียนสินค้าคงเหลือ | 16.06 | 16.19 | 10.41 |
| ระยะเวลาขายสินค้าเฉลี่ย (วัน) | 22.42 | 22.23 | 34.57 |
| อัตราส่วนหมุนเวียนเจ้าหนี้ ⁽²⁾ | 1.50 | 1.40 | 0.71 |
| ระยะเวลารับหนี้ (วัน) | 239.85 | 258.05 | 509.03 |
| Cash Cycle | -189.15 | -209.95 | -446.80 |
| อัตราส่วนแสดงความสามารถในการหาทำไร | | | |
| อัตราส่วนกำไรขั้นต้น | 35.70% | 30.38% | 31.73% |
| อัตราส่วนกำไรสุทธิ | 14.92% | 12.61% | 11.17% |
| อัตราส่วนผลตอบแทนผู้ถือหุ้น | 22.79% | 32.40% | 31.29% |
| อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน | | | |
| อัตราส่วนผลตอบแทนจากสินทรัพย์ | 11.63% | 11.01% | 10.26% |
| อัตราส่วนผลตอบแทนจากสินทรัพย์ถาวร | 33.60% | 36.53% | 38.10% |
| อัตราส่วนการหมุนของสินทรัพย์ | 0.78 | 0.87 | 0.92 |
| อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน | | | |
| อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น ⁽³⁾ | -0.50 | 0.74 | 0.79 |
| อัตราส่วนความสามารถในการชำระดอกเบี้ย ⁽⁴⁾ | -147.54 | 42.58 | 16.31 |
| อัตราส่วนความสามารถชำระภาระผูกพัน (Cash Basis) | 1.56 | 0.68 | 1.08 |
| อัตราส่วนการจ่ายเงินปันผล ⁽⁵⁾ | 358% | 106% | 83% |
| มูลค่าที่ตราไว้ (บาท) | 2.00 | 2.00 | 2.00 |
| มูลค่าตามบัญชี (บาท) | 14.70 | 14.72 | 13.82 |
| กำไรขั้นต้นต่อหุ้น (บาท) ⁽⁶⁾ | 4.99 | 4.77 | 4.46 |

หมายเหตุ

- (1) คำนวณจากรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์ระบบรายเดือนและรายได้จากการขายเครื่องโทรศัพท์และชุดเลขหมาย / ลูกหนี้การค้า ค่าบริการโทรศัพท์และลูกหนี้การค้าจากการขายเครื่องโทรศัพท์และชุดเลขหมายเฉลี่ย
- (2) คำนวณจากยอดซื้ออุปกรณ์เครื่องมือสัมปทาน (จากงบกระแสเงินสด) / เจ้าหนี้ผู้ประณัติสัมปทานเฉลี่ย
- (3) คำนวณจาก (หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย – เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด) / ส่วนของผู้ถือหุ้น
- (4) คำนวณจากกำไรก่อนหักค่าใช้จ่าย ดอกเบี้ย ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย / (ดอกเบี้ยจ่าย – ดอกเบี้ยรับ)
- (5) คำนวณรวมเงินปันผลพิเศษ
- (6) คำนวณโดยใช้จำนวนหุ้นสามัญถ่วงน้ำหนัก (Weighted Average Ordinary Shares)

14 การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

14.1 สรุปสาระสำคัญ

ปี 2556 นับเป็นอีกปีหนึ่งแห่งการเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่ของบริษัทและ บจก. ดีแทค ไตรเน็ต บริษัทย่อยของบริษัท เมื่อมีการเริ่มเปิดให้บริการ 3G บนคลื่นความถี่ย่าน 2.1 กิกะเฮิรตซ์ บนระบบใบอนุญาตที่ได้รับจาก กสทช. เป็นระยะเวลา 15 ปี ระบบใบอนุญาตส่งผลกระทบต่อการเปลี่ยนแปลงทางโครงสร้างในการดำเนินธุรกิจของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ การแข่งขันในธุรกิจโทรคมนาคมจะมีความเท่าเทียมกันมากขึ้น ทั้งในส่วนของคลื่นความถี่ที่เหมือนกันและได้รับการจัดสรรที่เท่ากัน ทั้งนี้ ยังเปิดโอกาสให้ผู้ให้บริการเป็นเจ้าของทรัพย์สินและอุปกรณ์ที่ลงทุนได้ โดยภายหลังจากที่ บจก. ดีแทค ไตรเน็ต ได้มีการเปิดให้บริการ 3G อย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 23 กรกฎาคม 2556 ปัจจุบันสามารถเปิดให้บริการครอบคลุม 77 จังหวัดทั่วประเทศ และมีผู้ใช้บริการ บจก. ดีแทค ไตรเน็ต แล้วทั้งสิ้น 12 ล้านราย ณ สิ้นปี 2556

รายได้รวมของปี 2556 เติบโตร้อยละ 5.7 จากปีที่ผ่านมา อันเนื่องมาจากการเติบโตของรายได้จากการให้บริการ (ไม่รวม IC) และรายได้จากการจำหน่ายเครื่องโทรศัพท์ที่ยังคงเติบโตได้อย่างแข็งแกร่ง แม้จะถูกกระทบด้วยปัจจัยทางเศรษฐกิจที่ปรับตัวลดลง และการแข่งขันที่ปรับตัวสูงขึ้นตั้งแต่ครึ่งปีหลังของปี 2556 รายได้จากการให้บริการ (ไม่รวม IC) เพิ่มขึ้นร้อยละ 10.4 สูงกว่าการเติบโตของปี 2555 ที่ปรับตัวสูงขึ้นร้อยละ 8.4 จากปีก่อนหน้า โดยมีปัจจัยสนับสนุนหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของจำนวนผู้ใช้บริการ และความต้องการใช้บริการข้อมูลที่ยังคงเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง รายได้จากการจำหน่ายเครื่องโทรศัพท์ในไตรมาสที่ 4 ปี 2556 ปรับตัวสูงขึ้นอย่างเป็นประวัติการณ์ถึงร้อยละ 143.8 จากไตรมาสก่อน โดยมีรายได้ต่อไตรมาสสูงถึง 5.2 พันล้านบาท อันเป็นผลมาจากการเปิดตัวของ iPhone 5s และ ดีแทค ไตรเน็ตโฟน รุ่นที่ 2 ที่ประสบความสำเร็จอย่างสูง ประกอบกับกิจกรรมส่งเสริมทางการตลาด

ภายใต้โครงการ ‘ยิ่งอยู่นาน ยิ่งรักกัน’ ที่มอบสิทธิประโยชน์ให้ผู้ใช้บริการที่อยู่กับบริษัทมาเป็นเวลานาน สามารถนำระยะเวลาเปลี่ยนแปลงเป็นส่วนลดในการซื้อเครื่องโทรศัพท์จากบริษัทได้ ยอดรายได้จากการจำหน่ายเครื่องโทรศัพท์ทั้งปีเติบโตขึ้นร้อยละ 26.5 จากปีก่อน

EBITDA สำหรับปี 2556 เพิ่มขึ้นร้อยละ 12 จากปีก่อน สำหรับ EBITDA margin ปรับตัวสูงขึ้น 1.8 จุดเป็นร้อยละ 31.7 อันเป็นผลมาจากการเติบโตอย่างแข็งแกร่งของธุรกิจหลัก และส่วนแบ่งรายได้ที่ปรับตัวลดลงจากฐานลูกค้าที่มีจำนวนมากขึ้นบนระบบใบอนุญาตที่มีส่วนแบ่งรายได้ในอัตราที่ต่ำกว่า แต่ปรับตัวลดลงบางส่วนอันเป็นผลมาจากค่าใช้จ่ายในการขายและการตลาดที่ปรับตัวสูงขึ้นจากการให้บริการ 3G บนคลื่นความถี่ย่าน 2.1 กิกะเฮิรตซ์ และการแข่งขันที่รุนแรงขึ้น เงินลงทุนของบริษัทในปี 2556 อยู่ที่ 14.4 พันล้านบาท เป็นไปตามประมาณการเป้าหมายที่คาดไว้โดยมุ่งเน้นเพื่อสร้างและขยายโครงข่าย 3G บนคลื่นความถี่ย่าน 2.1 กิกะเฮิรตซ์

บริษัทคาดว่าแนวโน้มเศรษฐกิจจะยังคงชะลอตัว และการแข่งขันจะทวีความรุนแรงขึ้นในปี 2557 บริษัทได้ตั้งประมาณการการเติบโตของรายได้รวมอยู่ในช่วงร้อยละ 3-5 โดยมีปัจจัยสนับสนุนมาจากการเติบโตของบริการเสริมและบริการข้อมูลที่คาดว่าจะเติบโตอย่างต่อเนื่อง EBITDA margin คาดว่าจะอยู่ในช่วงร้อยละ 35-36 อันเป็นผลมาจากการลดลงของส่วนแบ่งรายได้เมื่อมีผู้ใช้บริการบนระบบใบอนุญาตมากขึ้น ในปี 2557 บริษัทมีแผนการลงทุนในโครงข่าย 3G บนคลื่นความถี่ย่าน 2.1 กิกะเฮิรตซ์ ไม่น้อยกว่า 13 พันล้านบาท และประมาณการแผนการลงทุน 3 ปีระหว่าง 2556-2558 อยู่ที่ 34 พันล้านบาท

14.2 รายการพิเศษที่สำคัญ

14.2.1 บันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ในงบการเงินเฉพาะกิจการ

ในไตรมาสที่ 4 ปี 2556 บริษัทได้ทำการประเมินการด้อยค่ามูลค่าตามบัญชีของต้นทุนเครื่องมือและอุปกรณ์รื้อตัดบัญชีและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องซึ่งใช้ในการให้บริการตามสัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ของบริษัท (สัญญาสัมปทาน) โดยเปรียบเทียบระหว่างมูลค่าตามบัญชีและมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนจากหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดดังกล่าว โดยใช้มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนคำนวณจากมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์ บริษัทได้ประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตที่คาดว่าจะได้รับจากการใช้เครื่องมือ

และอุปกรณ์ดังกล่าวภายใต้สมมติฐานว่าสัญญาสัมปทานสิ้นสุดในเดือนกันยายน 2561 และคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันจากผลการประเมิน บริษัทรับรู้อย่างชัดเจนจากการด้อยค่ารวมจำนวน 18,627 ล้านบาทในงบการเงินเฉพาะกิจการในส่วนของการขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 การขาดทุนนี้เป็นเพียงการขาดทุนทางบัญชี ไม่ใช่ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงและไม่มีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานรวมของบริษัท (ตามหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมข้อ 15)

14.2.2 ค่าเชื่อมต่อโครงข่ายของ ทีโอที

ตามที่ กสทช. ได้มีการกำหนดอัตรามาตรฐานของค่าเชื่อมต่อโครงข่าย บริษัทจึงได้มีการปรับบันทึกค่าใช้จ่ายของค่าเชื่อมต่อโครงข่ายกับทีโอทีที่บันทึกไว้ในอัตราที่สูงกว่าอัตรามาตรฐาน ส่งผลกระทบให้ต้นทุนค่าเชื่อมต่อโครงข่ายในไตรมาสที่ 4 ปี 2556 ปรับตัวลดลง 780 ล้านบาท

14.2.3 การตั้งสำรองผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมจากรายได้ค่าบริการจาก บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด (“DPC”)

ตามข้อพิพาทระหว่างบริษัท และ กสท. เกี่ยวกับการคิดผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมจากรายได้ค่าบริการที่ได้รับจาก DPC จากการที่บริษัทได้ให้ DPC ใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศนั้น เพื่อให้เป็นไปตามหลักความระมัดระวัง ฝ่ายบริหารของบริษัทจึงได้ตั้งสำรองผลประโยชน์ตอบแทนจำนวนหนึ่งไว้ในงบการเงินสำหรับปี 2556 เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 1,361 ล้านบาท แบ่งเป็นส่วนแบ่งรายได้ 478 ล้านบาทและค่าใช้จ่ายทางการเงิน 883 ล้านบาท ข้อพิพาทนี้ยังไม่สิ้นสุดและอยู่ในระหว่างกระบวนการพิจารณาของอนุญาโตตุลาการ (ตามหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมข้อ 34.2 (ก))

14.2.4 การไม่บันทึกสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

ในไตรมาสที่ 4 ปี 2556 บริษัทไม่ได้บันทึกสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี จำนวน 403 ล้านบาท เนื่องจากบริษัทพิจารณาแล้วเห็นว่าบริษัทอาจไม่มีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีข้างต้นมาใช้ประโยชน์ได้

14.3 สรุปผลการดำเนินงาน

ในไตรมาสที่ 4 ปี 2556 บริษัทมีจำนวนผู้ใช้บริการเพิ่มขึ้นจากปีที่แล้วร้อยละ 6.2 หรือคิดเป็นจำนวน 1.6 ล้านเลขหมาย แม้สภาพเศรษฐกิจยังคงไม่ฟื้นตัวดีนัก และอีกทั้งยังเกิดวิกฤตการณ์ทางการเมืองในไตรมาสที่ผ่านมา แต่บริษัทยังประสบความสำเร็จในการแข่งขันทางการตลาด ด้วยการเพิ่มฐานลูกค้าใหม่ การให้บริการอินเทอร์เน็ตในรูปแบบที่หลากหลาย การให้ส่วนลดในการซื้ออุปกรณ์ใหม่แก่ผู้ใช้บริการเดิม และการกระตุ้นยอดขายจากบริการเสริมต่าง ๆ

รายได้เฉลี่ยต่อเลขหมาย (ไม่รวม IC) ลดลงเล็กน้อยจากปีที่แล้วร้อยละ 0.4 เนื่องจากการเปิดตัวที่มีการแข่งขันสูงจากไตรมาสที่แล้ว ขณะที่ปริมาณในการใช้งาน (ไม่รวม IC) ยังคงรักษาค่าเดิมที่ 220 นาทีจากปีที่แล้ว เนื่องจากการกระตุ้นการใช้บริการสำหรับลูกค้าระบบเติมเงินอย่างต่อเนื่อง

หลังจากมีการเปิดตัวให้บริการ 3G การแข่งขันในตลาดจึงเพิ่มสูงขึ้น บริษัทได้ขยายพื้นที่การให้บริการอย่างรวดเร็ว และบรรลุเป้าหมายสามารถครอบคลุมพื้นที่ทั้งหมด 77 จังหวัดทั่วประเทศภายในปลายปี

บริษัทมีความมุ่งมั่นในวิสัยทัศน์ “Internet for All” โดยการนำเข้า iPhone 5s และ 5c รวมถึงสมาร์ทโฟนรุ่นที่ 2 ของ บจก. ดีแทค ไตรเนต ซึ่งส่งผลให้บริษัทประสบความสำเร็จเป็นอย่างสูง อัตราการใช้งานสมาร์ทโฟนเฉลี่ยในไตรมาสที่ 4 ปี 2556 เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วเป็นร้อยละ 32.7 จากความสามารถในการให้บริการอินเทอร์เน็ตของผู้ใช้บริการระบบเติมเงินที่เพิ่มขึ้น รวมถึงปริมาณการใช้งานของผู้ใช้บริการระบบรายเดือนยังคงหนาแน่นอย่างต่อเนื่อง บริษัทวางแผนเสริมความแข็งแกร่งในฐานลูกค้าสมาร์ทโฟน โดยส่งมอบประสบการณ์การใช้บริการโทรเน็ตที่เร็วกว่า ชัดกว่า ในราคาที่เหมาะสม

| | 2555 | 2556 | % YoY |
|---|---------------|---------------|---------------|
| จำนวนผู้ใช้บริการรวม (พันเลขหมาย) | | | |
| ระบบรายเดือน | 2,816 | 3,502 | 24.4% |
| ระบบเติมเงิน | 23,502 | 24,440 | 4.0% |
| รวม | 26,318 | 27,942 | 6.2% |
| จำนวนผู้ใช้บริการใหม่สุทธิ (พันเลขหมาย) | | | |
| ระบบรายเดือน | 417 | 686 | 64.7% |
| ระบบเติมเงิน | 1,885 | 938 | -50.3% |
| รวม | 2,302 | 1,624 | -29.5% |
| ปริมาณการใช้งาน (นาทีต่อเลขหมายต่อเดือน) | | | |
| ระบบรายเดือน | 491 | 421 | -14.3% |
| ระบบเติมเงิน | 246 | 245 | -0.5% |
| เฉลี่ยสองระบบ | 271 | 265 | -2.1% |
| ระบบรายเดือน ไม่รวม IC | 369 | 316 | -14.4% |
| ระบบเติมเงิน ไม่รวม IC | 204 | 208 | 2.1% |
| เฉลี่ยสองระบบ ไม่รวม IC | 220 | 220 | 0.0% |
| รายได้เฉลี่ยต่อเลขหมาย (บาทต่อเลขหมายต่อเดือน) | | | |
| ระบบรายเดือน | 715 | 681 | -4.7% |
| ระบบเติมเงิน | 211 | 189 | -10.6% |
| เฉลี่ยสองระบบ | 262 | 245 | -6.5% |
| ระบบรายเดือน ไม่รวม IC | 592 | 602 | 1.6% |
| ระบบเติมเงิน ไม่รวม IC | 169 | 161 | -5.0% |
| เฉลี่ยสองระบบ ไม่รวม IC | 212 | 211 | -0.4% |

14.4 สรุปผลการดำเนินงาน

14.4.1 รายได้จากการดำเนินงาน

รายได้จากการดำเนินงานในปี 2556 เท่ากับ 94.6 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 5.7 จากปีก่อน อันเป็นผลจากการลดลงของอัตรา IC รายได้จากการให้บริการไม่รวม IC เติบโตอย่างแข็งแกร่งร้อยละ 10.4 โดยสาเหตุหลักคือการเติบโตของรายได้จากการบริการเสริม และการจำหน่ายเครื่องโทรศัพท์

รายได้จากการบริการเสียงในปี 2556 ลดลงร้อยละ 3.7 จากปีก่อน อยู่ที่ 41.7 พันล้านบาท เนื่องจากรายได้บริการเสียงของผู้ใช้บริการระบบเติมเงินลดลง เพราะมีการแข่งขันสูง และผู้ใช้บริการระบบเติมเงินที่มียอดใช้จ่ายสูงได้เปลี่ยนเป็นผู้ใช้บริการระบบรายเดือนมากขึ้น ในขณะที่รายได้จากการบริการเสียงของผู้ใช้บริการระบบรายเดือนเพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 5.5 แม้ว่าจะได้รับผลกระทบเล็กน้อยจากเหตุการณ์ความไม่สงบทางการเมือง และเทศกาลวันหยุดยาวในช่วงไตรมาสสุดท้าย รายได้จากการบริการเสียงต่อรายได้จากการให้บริการไม่รวม IC มีสัดส่วนลดลงจากร้อยละ 68.3 ในปีก่อน มาอยู่ที่ร้อยละ 59.5 ในปี 2556

รายได้จากการบริการเสริมยังคงเติบโตอย่างแข็งแกร่งในปี 2556 ถึงร้อยละ 48.8 จากปีก่อน มาอยู่ที่ 22.6 พันล้านบาท แรงขับเคลื่อนหลักของรายได้จากการบริการเสริมยังคงเป็นการใช้อินเทอร์เน็ตไร้สาย โดยเป็นผลจากความนิยมในสมาร์ทโฟนและแอปพลิเคชันสังคมออนไลน์ที่ยังคงมีสูงต่อเนื่อง และคุณภาพของบริการ 3G บนคลื่นความถี่ย่าน 850 เมกะเฮิร์ตซ์ และ 2.1 กิกะเฮิร์ตซ์ บริษัทมีความพยายามอย่างต่อเนื่องในการเพิ่มจำนวนผู้ใช้บริการข้อมูล และกระตุ้นการใช้งานบริการข้อมูลผ่านการนำเสนอรูปแบบแพ็คเกจที่น่าสนใจ และการ

พัฒนาคุณภาพสัญญาณ รายได้จากบริการเสริมคิดเป็นสัดส่วนต่อรายได้จากการให้บริการไม่รวม IC เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 23.9 ในปีก่อน เป็นร้อยละ 32.2 ในปี 2556 โดยบริษัทเชื่อว่าแนวโน้มนี้จะยังคงอยู่ต่อเนื่องในปี 2557

รายได้จากบริการข้ามแดนอัตโนมัติในปี 2556 ลดลงร้อยละ 8.0 จากปีก่อน มาอยู่ที่ 2.1 พันล้านบาท จากปัจจัยฤดูกาลท่องเที่ยวที่ซบเซาลงโดยเฉพาะในส่วนของลูกค้าต่างประเทศที่เข้ามาใช้งานในประเทศไทย และการแข่งขันที่เพิ่มขึ้นของบริการข้ามแดนอัตโนมัติ

รายได้จากค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (IC) ในปี 2556 ลดลงอย่างมีนัยสำคัญที่ร้อยละ 28.4 จากปีก่อน มาอยู่ที่ 10.6 พันล้านบาท อันเป็นผลจากการลดลงของอัตรา IC จากประมาณ 1 บาท เป็น 0.45 บาทต่อนาที บริษัทและแต่ละคู่สัญญาได้ตกลงร่วมกันใช้อัตรา IC นี้โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2556

รายได้จากการดำเนินงานอื่น ประกอบด้วยรายได้จากบริการโทรทางไกลระหว่างประเทศ (IDD) และค่าธรรมเนียมต่าง ๆ เป็นหลัก โดยในปี 2556 เพิ่มขึ้นร้อยละ 36.4 จากปีก่อน มาอยู่ที่ 3.7 พันล้านบาท โดยสาเหตุหลักมาจากรายได้จากการบริการโทรทางไกลระหว่างประเทศ

รายได้จากการจำหน่ายเครื่องโทรศัพท์และชุดเลขหมายเดบิตอย่างก้าวกระโดดในปี 2556 เท่ากับ 13.8 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 25.5 จากปีก่อน เนื่องจากกระแสความนิยมในสมาร์ตโฟนอย่างต่อเนื่อง และจากการเปิดตัว iPhone 5s iPhone 5c และดีแทคไดเรกต์โฟน ในไตรมาสสุดท้ายของปี ร่วมกับส่วนลดพิเศษภายใต้โครงการ 'ยิ่งอยู่นาน ยิ่งรักกัน'

14.4.2 ต้นทุนการดำเนินงาน

ต้นทุนการดำเนินงานเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.7 จากปีก่อน มาอยู่ที่ 64.6 พันล้านบาท โดยสาเหตุหลักคือค่าบริหารจัดการในการลงทุนโครงข่าย 3G บนคลื่นความถี่ย่าน 2.1 กิกะเฮิรตซ์ และต้นทุนการขายเครื่องโทรศัพท์

ค่าใช้จ่ายด้านกฎหมาย ประกอบด้วยส่วนแบ่งรายได้ที่จ่ายให้ กสท และค่าเลขหมายกับค่าธรรมเนียม USO ที่จ่ายให้ กสท. รวมถึงเริ่มมีค่าธรรมเนียมใบอนุญาตและค่าธรรมเนียม USO ที่จ่ายให้ กสท. เพิ่มขึ้นในปีนี้อย่างมีนัยสำคัญ โดยต้นทุนในส่วนนี้เท่ากับ 21.7 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 5.2 จากปีก่อน เนื่องจากการเติบโตของรายได้จากการให้บริการ และการขยายตัวของฐานผู้ใช้บริการ ค่าใช้จ่ายด้านกฎหมายต่อรายได้จากการให้บริการไม่รวม IC ลดลงเล็กน้อยจากร้อยละ 32.5 ในปีก่อน เป็นร้อยละ 31.0 ในปี 2556

ค่าใช้จ่ายด้านเครือข่ายในปี 2556 เท่ากับ 4.2 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 7.6 จากปีก่อน โดยสาเหตุหลักคือการเพิ่มและขยายเครือข่าย 2.1 กิกะเฮิรตซ์ ควบคู่กับสัญญาการให้บริการจัดการเครือข่ายร่วมกับคู่ค้า อย่างไรก็ตาม สัดส่วนของค่าใช้จ่ายด้านเครือข่ายต่อรายได้จากการให้บริการไม่รวม IC ลดลงเล็กน้อยจากร้อยละ 6.1 ในปี 2555 เป็นร้อยละ 5.9 ในปี 2556

ค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (IC) สำหรับปี 2556 เท่ากับ 9.3 พันล้านบาท ลดลงร้อยละ 33.5 จากปีก่อนอันเป็นผลกระทบจากการลดลงของอัตรา IC เช่นเดียวกับในส่วนของรายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่าย บริษัทมีรายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่ายสุทธิ (Net IC balance) สำหรับปี 2556 เท่ากับ 1,293 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก 814 ล้านบาทในปีก่อน

ค่าใช้จ่ายอื่น ประกอบด้วยต้นทุนการผลิตและค่าคอมมิชชั่นของบัตรเติมเงิน ต้นทุนเครือข่ายระหว่างประเทศ ต้นทุนค่าโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ ค่าเบี้ยประกันเครือข่าย และอื่น ๆ ในปี 2556 รักษาระดับใกล้เคียงกับปีก่อน เท่ากับ 4 พันล้านบาท สัดส่วนของค่าใช้จ่ายต่อรายได้จากการให้บริการไม่รวม IC ลดลงจากร้อยละ 6.4 ในปี 2555 เป็นร้อยละ 5.7 ในปี 2556

ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายของต้นทุนการให้บริการในปี 2556 เพิ่มขึ้นร้อยละ 27.2 จากปีก่อน มาอยู่ที่ 11.9 พันล้านบาท เนื่องมาจากเครือข่าย 2G ที่ยกระดับเสร็จสิ้น การขยายพื้นที่การให้บริการ 3G บนคลื่นความถี่ย่าน 850 เมกะเฮิรตซ์และการเพิ่มเครือข่าย 3G บนคลื่นความถี่ย่าน 2.1 กิกะเฮิรตซ์ นอกจากนี้ ได้เริ่มตัดจำหน่ายใบอนุญาตของคลื่นความถี่ย่าน 2.1 กิกะเฮิรตซ์ ในไตรมาสที่ 3 ของปีนี้ด้วย ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายในส่วนนี้คิดเป็นร้อยละ 17.0 ของรายได้จากการให้บริการไม่รวม IC ซึ่งเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 14.8 ในปี 2555

ต้นทุนการขายเครื่องโทรศัพท์และชุดเลขหมายในปี 2556 เพิ่มขึ้นร้อยละ 29.2 จากปีก่อน มาอยู่ที่ 13.5 พันล้านบาท สอดคล้องกับสัดส่วนของรายได้ที่เติบโตขึ้น อัตรากำไรของเครื่องโทรศัพท์และชุดเลขหมายในปี 2556 อยู่ที่ร้อยละ 2.4 ลดจากร้อยละ 5.2 ในปี 2555 เนื่องจากอัตรากำไรของเครื่องโทรศัพท์ในไตรมาสนี้ได้รับผลกระทบจากการให้ส่วนลดพิเศษภายใต้โครงการ 'ยิ่งอยู่นาน ยิ่งรักกัน' บริษัทเชื่อว่าอัตรากำไรของเครื่องโทรศัพท์จะยังคงอยู่ในระดับต่ำ เนื่องจากการแข่งขันที่มากขึ้นจากความพยายามของผู้ให้บริการทั้งหมดในการกระตุ้นการใช้สมาร์ตโฟน

14.4.3 ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร

ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารสำหรับปี 2556 เท่ากับ 14.1 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 17.3 จากปีก่อน โดยสาเหตุหลักจากค่าใช้จ่ายในการขายและการตลาด และค่าสำรองหนี้สงสัยจะสูญที่มีแนวโน้มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ค่าใช้จ่ายในการขายและการตลาดสำหรับปี 2556 เท่ากับ 4.7 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญที่ร้อยละ 57.7 จากปีก่อนที่ระดับ 3 พันล้านบาท เนื่องจากกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อส่งเสริม บจก. ดีแทค ไตรเน็ต และเพื่อตอบสนองต่อการแข่งขันในตลาดที่เพิ่มสูงขึ้น ในปี 2556 นี้ ค่าใช้จ่ายในการขายและการตลาดคิดเป็นร้อยละ 6.7 ของรายได้จากการให้บริการไม่รวม IC เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 4.7 ในปี 2555 บริษัท คาดว่าจะยังคงมีกิจกรรมทางการขายและการตลาดในระดับสูงเพื่อตอบสนองต่อการแข่งขันในตลาด

ค่าใช้จ่ายในการบริหารทั่วไปในปี 2556 เท่ากับ 6.8 พันล้านบาท ลดลงร้อยละ 0.7 จากปีก่อน เนื่องจากมีค่าใช้จ่ายด้านทรัพยากรบุคคล ลดลง รวมถึงสัมฤทธิ์ผลจากการสร้างเสริมประสิทธิภาพในการดำเนินงานทั่วองค์กร สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบริหารทั่วไปต่อรายได้จากการดำเนินงานไม่รวม IC ของปี 2556 เท่ากับร้อยละ 9.7 ลดจากร้อยละ 10.8 ในปี 2555

ค่าสำรองหนี้สงสัยจะสูญในปี 2556 เท่ากับ 925 ล้านบาท เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญถึงสามเท่าจาก 228 ล้านบาทในปี 2555 เนื่องจากผลกระทบของ NEO ทำให้มีการเพิ่มขึ้นอย่างผิดปกติของยอดลูกหนี้ในช่วงครึ่งปีแรก ซึ่งเริ่มบรรเทาและกำลังกลับสู่สภาวะปกติในครึ่งปีหลัง สัดส่วนค่าสำรองหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้รายเดือนสำหรับปี 2556 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 1.2 ในปี 2555 มาอยู่ที่ร้อยละ 2.6 ในปี 2556

ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายของค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารสำหรับปี 2556 ลดลงร้อยละ 13.7 จากปีก่อน มาอยู่ที่ 1.7 พันล้านบาท เนื่องจากสินทรัพย์บางอย่างได้ตัดค่าเสื่อมครบอายุการใช้งานแล้ว สัดส่วนของค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายในส่วนนี้คิดเป็นร้อยละ 2.5 ของรายได้จากการให้บริการไม่รวม IC ในปี 2556 ลดจากร้อยละ 3.1 ในปี 2555

14.4.4 EBITDA และกำไรสุทธิ

EBITDA ในปี 2556 เท่ากับ 30 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 12 จากปีก่อน ถึงแม้ว่ามีค่าใช้จ่ายในการขายและการตลาดเพิ่มขึ้น แต่การเติบโตของรายได้รวมอยู่ในเกณฑ์ดี และได้รับผลบวกจากรายการปรับปรุงสุทธิในหมวดค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (IC) ด้วย

EBITDA margin สำหรับปี 2556 อยู่ที่ร้อยละ 31.7 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 29.9 ในปี 2555

กำไรสุทธิสำหรับปี 2556 เท่ากับ 10.6 พันล้านบาท ลดลงร้อยละ 6.3 จากปีก่อน เนื่องจากประสพภาวะขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนค่าเงินบาทที่อ่อนลง และได้รับผลกระทบจากรายการปรับปรุงส่วนแบ่งรายได้การให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศแก่ DPC รวมถึงรายการปรับปรุง ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ด้วย

14.4.5 งบดุลและข้อมูลสำคัญทางการเงิน

สินทรัพย์รวม ณ สิ้นปี 2556 เท่ากับ 105 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก 101 พันล้านบาท ณ สิ้นปี 2555 ซึ่งเป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย ณ สิ้นปี 2556 เท่ากับ 31.5 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก 30.3 พันล้านบาท ณ สิ้นปี 2555 จากการออกหุ้นกู้จำนวน 5 พันล้านบาทในปี

กระแสเงินสดสุทธิจากการดำเนินงาน (คำนวณจาก EBITDA หักด้วยรายจ่ายเพื่อการลงทุน) ของปี 2556 เท่ากับ 15.6 พันล้านบาท ลดลงร้อยละ 10.5 จากปีก่อน เนื่องจากรายจ่ายเพื่อการลงทุนสำหรับปี 2556 อยู่ที่ 14.4 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก 9.3 พันล้านบาทในปี 2555 บริษัทมุ่งมั่นที่จะลงทุนอย่างต่อเนื่องเพื่อให้บริการ 3G บนคลื่นความถี่ย่าน 2.1 กิกะเฮิรตซ์ ที่ครอบคลุมพื้นที่ทั่ว 77 จังหวัดภายในสิ้นปี

| งบกำไรขาดทุน (ล้านบาท) | 2555 | 2556 | % YoY |
|---|-----------------|-----------------|--------------|
| บริการเสียง | 43,347 | 41,743 | -3.7% |
| ระบบรายเดือน | 10,865 | 11,467 | 5.5% |
| ระบบเติมเงิน | 32,481 | 30,277 | -6.8% |
| บริการเสริม | 15,175 | 22,583 | 48.8% |
| บริการข้ามแดนอัตโนมัติ | 2,285 | 2,102 | -8.0% |
| อื่น ๆ | 2,696 | 3,677 | 36.4% |
| รายได้จากการให้บริการ ไม่รวม IC | 63,502 | 70,106 | 10.4% |
| ค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (IC) | 14,732 | 10,554 | -28.4% |
| รวมรายได้จากการให้บริการ | 78,235 | 80,659 | 3.1% |
| รายได้จากการขายเครื่องโทรศัพท์และชุดเลขหมาย | 10,998 | 13,798 | 25.5% |
| รายได้จากการดำเนินงานอื่น | 265 | 160 | -39.8% |
| รวมรายได้ | 89,497 | 94,617 | 5.7% |
| ต้นทุนการให้บริการ | (51,876) | (51,121) | -1.5% |
| ค่าใช้จ่ายด้านกฎหมาย | (20,644) | (21,721) | 5.2% |
| ค่าใช้จ่ายด้านเครือข่าย | (3,877) | (4,169) | 7.6% |
| ต้นทุนค่าเชื่อมต่อโครงข่าย | (13,919) | (9,260) | -33.5% |
| อื่น ๆ | (4,041) | (4,023) | -0.5% |
| ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย | (9,396) | (11,948) | 27.2% |
| ต้นทุนขายเครื่องโทรศัพท์และชุดเลขหมาย | (10,430) | (13,473) | 29.2% |
| รวมต้นทุน | (62,306) | (64,594) | 3.7% |
| กำไรขั้นต้น | 27,191 | 30,023 | 10.4% |
| ค่าใช้จ่ายในการขายและบริการ | (12,028) | (14,114) | 17.3% |
| การขายและการตลาด | (2,972) | (4,686) | 57.7% |
| การบริหารทั่วไป | (6,835) | (6,784) | -0.7% |
| หนี้สงสัยจะสูญ | (228) | (925) | 305.5% |
| ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย | (1,993) | (1,719) | -13.7% |
| กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยน | 113 | (265) | -334.8% |
| ดอกเบี้ยรับ | 385 | 222 | -42.4% |
| รายได้อื่น | 266 | 145 | -45.3% |

| | | | |
|--|----------|----------|---------|
| กำไรก่อนดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย | 26,818 | 30,047 | 12.0% |
| ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย | (11,389) | (13,666) | 20.0% |
| ดอกเบี้ยรับ | 385 | 222 | -42.4% |
| ขาดทุน (กำไร) จากอัตราแลกเปลี่ยน | 113 | (265) | -334.8% |
| กำไรก่อนค่าใช้จ่ายทางการเงินและค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ | 15,927 | 16,011 | 0.5% |
| ค่าใช้จ่ายทางการเงิน | (1,119) | (2,154) | 92.6% |
| ภาษีเงินได้ | (3,526) | (3,290) | -6.7% |
| กำไรสุทธิ | 11,282 | 10,567 | -6.3% |

| | | | |
|---------------------------------------|----------------|----------------|--------------|
| งบแสดงสถานะทางการเงิน (ล้านบาท) | 2555 | 2556 | %QoQ |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด | 4,555 | 5,472 | 20.1% |
| สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น | 12,415 | 15,632 | 25.9% |
| สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน | 84,074 | 83,949 | -0.1% |
| สินทรัพย์รวม | 101,043 | 105,054 | 4.0% |
| หนี้สินหมุนเวียน | 37,800 | 45,141 | 19.4% |
| หนี้สินไม่หมุนเวียน | 28,398 | 27,193 | -4.2% |
| หนี้สินรวม | 66,198 | 72,334 | 9.3% |
| ส่วนของผู้ถือหุ้น | 34,845 | 32,720 | -6.1% |
| รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น | 101,043 | 105,054 | 4.0% |