



แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี

สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556

บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด

สารบัญ

หน้า

ส่วนที่ 1	การประกอบธุรกิจ	
	1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ	1
	2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ	8
	3. ปัจจัยความเสี่ยง	42
	4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ	54
	5. ข้อพิพาททางกฎหมาย	57
	6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น	60
ส่วนที่ 2	การจัดการและการกำกับดูแลกิจการ	
	7. ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น	72
	8. โครงสร้างการจัดการ	77
	9. การกำกับดูแลกิจการ	83
	10. ความรับผิดชอบต่อสังคม	105
	11. การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง	118
	12. รายการระหว่างกัน	122
ส่วนที่ 3	ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน	
	13. ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ	139
	14. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ	149
การรับรองความถูกต้องของข้อมูล		
เอกสารแนบ		
เอกสารแนบ 1	รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม และเลขานุการบริษัท	
เอกสารแนบ 2	รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย	
เอกสารแนบ 3	รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานผู้ตรวจสอบภายใน และหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท (compliance)	
เอกสารแนบ 4	รายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน	
เอกสารแนบ 5	รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ	

คำนิยาม

กทช.	คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2543
ก.ล.ด.	คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
กสท	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (เดิมคือการสื่อสารแห่งประเทศไทย)
กสทช.	คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553
กสช.	คณะกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์แห่งชาติ
การกำกับดูแลภายใต้กฎหมายเดิม	การกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมก่อนการประกาศใช้ พ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ และการจัดตั้ง กทช.
ดีพีซี	บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด
ชุดเลขหมาย	ชุดอุปกรณ์เพื่อเริ่มใช้บริการ ซึ่งประกอบด้วยซิมการ์ดและเลขหมายโทรศัพท์ (Starter Kit)
ซิมการ์ด	Subscriber Identity Module Card (SIM Card)
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	Singapore Exchange Securities Trading Limited (SGX-ST)
ทีโอที	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (เดิมคือองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย)
ทรูมูฟ	บริษัท ทรู มูฟ จำกัด
เทคโนโลยี 3G	Third Generation Mobile Phone Technology
เทลเนอร์	Telenor Asia Pte Ltd
โนเกีย	บริษัท โนเกีย (ประเทศไทย) จำกัด
บริษัท	บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
dtac TriNet	บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (เดิมชื่อบริษัท ดีแทค เนทเวอร์ค จำกัด)
บัตรเติมเงิน	บัตรเติมเงินค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบเติมเงิน
ประกาศ กทช. ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม	ประกาศ กทช. ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2549
ประกาศ กทช. ว่าด้วยสัญญาต่างประเทศ	ประกาศ กทช. เรื่องการขอความเห็นชอบสัญญาอันเนื่องเกี่ยวกับการประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ทำกับรัฐบาลต่างประเทศ องค์การระหว่างประเทศ และบุคคลที่อยู่ในต่างประเทศ พ.ศ. 2549
พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม	พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 (รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติม)
พ.ร.บ. การประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว	พระราชบัญญัติการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว พ.ศ. 2542

พ.ร.บ. การให้เอกชนเข้าร่วมงาน	พระราชบัญญัติว่าด้วยการให้เอกชนเข้าร่วมงานหรือดำเนินงานในกิจการของรัฐ พ.ศ. 2535
พ.ร.บ. บริษัทมหาชนจำกัด	พระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 (รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติม)
พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์	พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติม)
พ.ร.บ. องค์การจัดสรรคลื่นความถี่	พระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2543 หรือพระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 (แล้วแต่กรณี)
ไพรเวท พร็อพเพอร์ตี้	บริษัท ไพรเวท พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด
โมโตโรล่า	บริษัท โมโตโรล่า (ประเทศไทย) จำกัด
ยูคอม	บริษัท ยูไนเต็ด คอมมูนิเคชั่น อินดัสตรี จำกัด (มหาชน)
ยูดี	บริษัท ยูไนเต็ด ดิสทริบิวชั่น บิซิเนส จำกัด
ยูไอเอส	บริษัท ยูไนเต็ด อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด
ยูเทล	บริษัท ยูไนเต็ด เทเลคอม เซลส์ แอนด์ เซอร์วิสเซล จำกัด
ข้อตกลงการเชื่อมโยงโครงข่าย พ.ศ. 2537	ข้อตกลงระหว่างองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยกับการสื่อสารแห่งประเทศไทย เรื่อง การเชื่อมโยงโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ลงวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2537 และบันทึกข้อตกลงระหว่างการสื่อสารแห่งประเทศไทยกับบริษัท ลงวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2537
ข้อตกลงการเชื่อมโยงโครงข่าย พ.ศ. 2544	ข้อตกลงเรื่องการคิดค่าเชื่อมโยงโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบใช้บัตรจ่ายเงินล่วงหน้า (Prepaid Card) ของบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ลงวันที่ 2 เมษายน 2544
สัญญาร่วมการงาน	สัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ระหว่าง กสท และบริษัท ลงวันที่ 14 พฤศจิกายน 2533 สัญญาแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ ครั้งที่ 1/2536 ระหว่าง กสท และบริษัท ลงวันที่ 23 กรกฎาคม 2536 สัญญาแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ ครั้งที่ 2/2539 ระหว่าง กสท และบริษัท ลงวันที่ 20 มิถุนายน 2539 และสัญญาแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ ครั้งที่ 3/2539 ระหว่าง กสท และบริษัท ลงวันที่ 22 พฤศจิกายน 2539
สำนักงาน อีวาย จำกัด	เดิมชื่อ บริษัท สำนักงาน เอ็นสท์ แอนด์ ยัง จำกัด
เอไอเอส	บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
อัทชีสัน	บริษัท อัทชีสัน ซีเอที ไวร์เลส มัลติมีเดีย จำกัด
ARPU	รายได้เฉลี่ยต่อเลขหมายต่อเดือน (Average Revenue per User)

CDP	The Central Depository (Pte) Limited ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยสิงคโปร์ถือหุ้นร้อยละ 100 ทำหน้าที่ให้บริการในการชำระราคาและส่งมอบหลักทรัพย์ ประกันการชำระราคาและส่งมอบหลักทรัพย์ รับฝากและถอนหลักทรัพย์ รวมทั้งให้บริการทำธุรกรรมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับหลักทรัพย์
Churn Rate	อัตราส่วนจำนวนเลขหมายที่ออกจากระบบต่อจำนวนเลขหมายเฉลี่ยทั้งหมดในระบบ
EDGE	Enhanced Data-Rates for GSM Evolution ซึ่งเป็นมาตรฐานของเทคโนโลยีการรับส่งข้อมูลเช่นเดียวกับระบบ GPRS แต่มีความเร็วสูงกว่าระบบ GPRS
GPRS	General Packet Radio Service ซึ่งเป็นมาตรฐานของเทคโนโลยีการรับส่งข้อมูลสำหรับโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ GSM
GSM	Global System for Mobile Communications ซึ่งเป็นมาตรฐานของเทคโนโลยีโทรศัพท์มือถือที่ได้รับความนิยมมากที่สุด
IC	ค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (Interconnection charge)
IMEI	International Mobile Equipment Identity ซึ่งเป็นรหัสประจำโทรศัพท์เคลื่อนที่แต่ละเครื่อง
IVR	ระบบตอบรับอัตโนมัติ (Interactive Voice Response System)
MMS	บริการรับส่งข้อความมัลติมีเดีย (Multimedia Messaging Service)
Penetration Rate	อัตราส่วนจำนวนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เปิดให้บริการต่อประชากรรวม
SMS	บริการรับส่งข้อความตัวอักษร (Short Message Service)
TSD	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
Wi-Fi	Wireless Fidelity ซึ่งเป็นเทคโนโลยีการรับส่งข้อมูลแบบไร้สาย
WiMAX	Worldwide Interoperability for Microwave Access ซึ่งเป็นเทคโนโลยีการรับส่งข้อมูลแบบไร้สายความเร็วสูงรุ่นใหม่ (WMAN) ที่สามารถครอบคลุมพื้นที่ให้บริการได้มากกว่าเทคโนโลยี Wi-Fi