

ส่วนที่ 3

ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

13 ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

13.1 งบการเงิน

13.1.1 ชื่อผู้สอบบัญชีสำหรับงบการเงินของบริษัทและงบการเงินรวม

งบการเงินปี 2555

นางกิงกาญจน์ อัครวงษ์สุทธิ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4496 จาก สำนักงาน อีวาย

งบการเงินปี 2556 และ 2557

นายโสภณ เพิ่มศิริวัลลภ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 3182 จาก สำนักงาน อีวาย

13.1.2 สรุปรายงานการตรวจสอบของผู้สอบบัญชีในระยะ 3 ปีที่ผ่านมา ซึ่งผู้สอบบัญชีได้ให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไข

ผู้สอบบัญชีได้ให้ความเห็นสำหรับงบการเงินปี 2555 ดังนี้

งบการเงินแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัทและบริษัทย่อย โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป ซึ่งได้แสดงความเห็นไว้อย่างไม่มีเงื่อนไข แต่ได้ให้ข้อสังเกตในเรื่องคดีฟ้องร้องและข้อพิพาททางการค้า การแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาสัมปทานครั้งที่ 3 ความเสี่ยงจากข้อกำหนดทางกฎหมายและนิติกรรมสัญญาเกี่ยวกับสัดส่วนการถือหุ้นของนักลงทุนต่างด้าว และการออกประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดข้อห้ามการกระทำที่มีลักษณะเป็นการครอบงำกิจการโดยคนต่างด้าว พ.ศ. 2554 ทั้งนี้ ตามหมายเหตุประกอบงบการเงิน และการเปิดเผยเอกสารแนบประกอบงบการเงินที่อธิบายความแตกต่างระหว่างหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทยและการปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศ (IFRS)

ผู้สอบบัญชีได้ให้ความเห็นสำหรับงบการเงินปี 2556 ดังนี้

งบการเงินแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัทและบริษัทย่อย โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป ซึ่งได้แสดงความเห็นไว้อย่างไม่มีเงื่อนไข แต่ได้ให้ข้อสังเกตในเรื่องคดีฟ้องร้องและข้อพิพาททางการค้า การแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาสัมปทานครั้งที่ 3 ความเสี่ยงจากข้อกำหนดทางกฎหมายและนิติกรรมสัญญาเกี่ยวกับสัดส่วนการถือหุ้นของนักลงทุนต่างด้าว และการออกประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดข้อห้ามการกระทำที่มีลักษณะเป็นการครอบงำกิจการโดยคนต่างด้าว พ.ศ. 2554 ทั้งนี้ ตามหมายเหตุประกอบงบการเงิน และการเปิดเผยเอกสารแนบประกอบงบการเงินที่อธิบายความแตกต่างระหว่างหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทยและการปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศ (IFRS)

ผู้สอบบัญชีได้ให้ความเห็นสำหรับงบการเงินปี 2557 ดังนี้

งบการเงินแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัทและบริษัทย่อย โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป ซึ่งได้แสดงความเห็นไว้อย่างไม่มีเงื่อนไข แต่ได้ให้ข้อสังเกตในเรื่องคดีฟ้องร้องและข้อพิพาททางการค้า การแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาสัมปทานครั้งที่ 3 ความเสี่ยงจากข้อกำหนดทางกฎหมายและนิติกรรมสัญญาเกี่ยวกับสัดส่วนการถือหุ้นของนักลงทุนต่างด้าว และการออกประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดข้อห้ามการกระทำที่มีลักษณะเป็นการครอบงำกิจการโดยคนต่างด้าว พ.ศ. 2554 ทั้งนี้ ตามหมายเหตุประกอบงบการเงิน และการเปิดเผยเอกสารแนบประกอบงบการเงินที่อธิบายความแตกต่างระหว่างหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทยและการปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศ (IFRS)

13.1.3 ตารางสรุปงบการเงินรวม

งบแสดงฐานะการเงิน

	2555 (ปรับปรุงใหม่)		2556		2557	
	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%
สินทรัพย์						
สินทรัพย์หมุนเวียน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	4,554.66	5	5,472.41	5	5,823.20	6
เงินลงทุนชั่วคราว	150.00	0	-	0	-	0
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	8,385.63	8	10,350.92	10	10,453.38	10
สินค้าคงเหลือ – สุทธิ	904.08	1	1,683.34	2	3,891.16	4
ต้นทุนของรายได้รับล่วงหน้าค่าบริการโทรศัพท์รอดัดจ่าย	558.33	1	184.49	0	116.65	0
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	2,416.54	2	3,413.75	3	3,728.73	4
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	16,969.23	17	21,104.90	20	24,013.11	23
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน						
เงินฝากสถาบันการเงินที่ติดภาระค้ำประกัน	0.40	0	0.40	0	0.20	0
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	294.12	0	308.11	0	289.06	0
เงินลงทุนระยะยาวอื่น	51.40	0	16.82	0	20.32	0
ลูกหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	0.43	0	0.43	0	0.43	0
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ – สุทธิ	5,449.57	5	15,120.46	14	22,736.50	22
สิทธิการใช้อุปกรณ์รอดัดบัญชี – สุทธิ	56,452.84	56	50,349.09	48	42,263.98	40
ต้นทุนการได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ฯ	12,798.09	13	12,514.34	12	11,616.07	11
เครื่องมือและอุปกรณ์สัมปทานระหว่างติดตั้ง	4,664.73	5	1,978.73	2	1,353.30	1
เงินมัดจำและเงินจ่ายล่วงหน้าเพื่อการจัดซื้อและติดตั้งอุปกรณ์		0		0	1,158.59	1
ดำเนินงาน	-		80.78			
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	2,311.18	2	2,222.45	2	1,622.97	2
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	1,330.35	1	913.76	1	906.31	1
ค่าความนิยม	19.17	0	19.17	0	19.17	0
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	701.58	1	505.17	0	426.07	0
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	84,073.87	83	83,948.93	80	82,412.99	77
สินทรัพย์รวม	101,043.11	100	105,053.83	100	106,426.10	100
หนี้สิน						
หนี้สินหมุนเวียน						
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	23,592.07	23	28,189.93	27	31,300.68	29
เงินปันผลค้างจ่าย	-	0	-	0	-	0
ส่วนของเงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	8,808.34	9	6,295.92	6	5,664.40	5
ส่วนของหุ้นกู้ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	-	0	2,000.00	2	-	0
รายได้รับล่วงหน้าค่าบริการโทรศัพท์	3,274.14	3	3,011.21	3	3,009.63	3
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย	1,187.51	1	1,093.50	1	211.10	0
ต้นทุนในการได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ค้างจ่าย	-	0	3,243.88	3	3,238.86	3
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	937.98	1	1,306.06	1	1,478.05	1
รวมหนี้สินหมุนเวียน	37,800.04	37	45,140.50	43	44,902.72	42

	2555 (ปรับปรุงใหม่)		2556		2557	
	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%
หนี้สินไม่หมุนเวียน						
เงินกู้ยืมระยะยาว - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	19,460.32	19	18,164.40	17	23,000.00	22
หุ้นกู้ - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	2,000.00	2	5,000.00	5	5,000.00	5
สำรองผลประโยชน์พนักงาน - เงินชดเชยเมื่อออกจากงาน	282.93	0	300.85	0	380.08	0
ต้นทุนการได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ค้างจ่าย	6,071.54	6	3,104.06	3	-	0
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	583.52	1	623.98	1	544.88	1
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน	28,398.31	28	27,193.30	26	28,924.95	27
รวมหนี้สิน	66,198.35	66	72,333.80	69	73,827.67	69
ส่วนของผู้ถือหุ้น						
ทุนจดทะเบียน	4,744.16	5	4,744.16	5	4,744.16	4
ทุนออกจำหน่ายและชำระเต็มมูลค่าแล้ว	4,735.62	5	4,735.62	5	4,735.62	4
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	23,543.45	23	23,543.45	22	8,116.35	8
ส่วนเกินทุนที่เป็นส่วนของบริษัทย่อยซึ่งเกิดจากการที่บริษัทซื้อบริษัท ย่อยในราคาต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชี	1,647.14	2	1,647.14	2	17,634.29	17
กำไรสะสม						
จัดสรรแล้ว - สำรองตามกฎหมาย	560.06	1	560.06	1	474.42	0
ยังไม่ได้จัดสรร	4,343.96	4	2,221.80	2	1,630.64	2
ส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อยของบริษัทย่อย	14.53	0	11.97	0	7.11	0
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	34,844.76	34	32,720.03	31	32,598.43	31
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	101,043.11	100	105,053.83	100	106,426.10	100

งบกำไรขาดทุน

	2555 (ปรับปรุงใหม่)		2556		2557	
	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%
รายได้จากการขายและการให้บริการ						
รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์	78,234.56	87	80,659.45	85	74,993.03	83
รายได้จากการขายเครื่องโทรศัพท์และชุดเลขหมาย	10,997.81	12	13,798.00	15	15,142.77	17
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	264.98	0	159.55	0	278.81	0
รวมรายได้จากการขายและการให้บริการ	89,497.36	100	94,616.99	100	90,414.61	100
ต้นทุนขายและการให้บริการ						
ต้นทุนการให้บริการโทรศัพท์	(51,876.42)	-58	(51,120.81)	-54	(45,334.47)	-50
ต้นทุนขายเครื่องโทรศัพท์และชุดเลขหมาย	(10,429.82)	-12	(13,473.04)	-14	(16,052.32)	-18
ค่าใช้จ่ายในการขายและการบริหาร	(12,027.90)	-13	(14,114.02)	-15	(14,863.57)	-16
รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(74,334.14)	-83	(78,707.87)	-83	(76,250.36)	-84
กำไรจากการดำเนินงาน	15,163.22	17	15,909.12	17	14,164.25	16
ดอกเบี้ยรับ	384.85	0	221.86	0	161.61	0
รายได้อื่น	240.60	0	112.74	0	286.26	0
กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยน	112.99	0	(265.30)	0	(6.56)	0
กำไรจากการดำเนินงาน - สุทธิ	15,901.66	18	15,978.42	17	14,605.55	16
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	25.36	0	32.74	0	5.95	0
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายทางการเงินและภาษีเงินได้นิติบุคคล	15,927.02	18	16,011.16	17	14,611.50	16
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	(1,118.67)	-1	(2,154.11)	-2	(1,336.87)	-1
กำไรก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล	14,808.35	17	13,857.05	15	13,274.63	15
ภาษีเงินได้นิติบุคคล	(3,526.08)	-4	(3,290.23)	-3	(2,550.74)	-3
กำไรสุทธิสำหรับปี	11,282.27	13	10,566.82	11	10,723.89	12
การแบ่งปันกำไรสุทธิ						
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่	11,284.77	13	10,569.38	11	10,728.75	12
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นส่วนน้อยของบริษัทย่อย	(2.50)	0	(2.56)	0	(4.85)	0
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	4.77		4.46		4.53	

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

	2555 (ปรับปรุงใหม่)	2556	2557
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี	11,282.27	10,566.82	10,723.89
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			
ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการ			
ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	(34.44)	19.80	(45.06)
ผลกระทบของภาษีเงินได้	6.89	(24.79)	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	(27.56)	(4.99)	(45.60)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	11,254.71	10,561.83	10,678.83
การแบ่งปันกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม			
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	11,257.21	10,564.40	10,683.69
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	(2.50)	(2.56)	(4.85)
	11,254.71	10,561.83	10,678.83

บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557

(หน่วย: บาท)

งบการเงินรวม										
ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ										
	ทุนเรือนหุ้นที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญ	กำไรสะสม		องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น				ส่วนของผู้ ถือหุ้นได้เสียที่ไม่มี	
			จัดสรรแล้ว- สํารอง ตามกฎหมาย	ยังไม่ได้ จัดสรร	ส่วนเกินทุนที่เป็น ส่วนของบริษัทย่อย ซึ่งเกิดจากการที่บริษัทฯ ซื้อบริษัทย่อยใน ราคาที่ต่ำกว่ามูลค่า ตามบัญชีของ บริษัทย่อย ณ วันซื้อ	ส่วนปรับปรุง จากการโอนสํารอง ตามกฎหมายและ ส่วนเกินมูลค่า หุ้นสามัญเพื่อลด ขาดทุนสะสม ของบริษัทใหญ่	รวมองค์ประกอบอื่น ของส่วนของผู้ถือหุ้น	รวมส่วนของ ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	อำนาจควบคุม ของบริษัทย่อย	รวม ส่วนของผู้ถือหุ้น
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2556	4,735,622,000	23,543,446,204	560,057,915	4,343,963,130	1,647,137,361	-	1,647,137,361	34,830,226,610	14,530,467	34,844,757,077
กำไรสำหรับปี	-	-	-	10,569,384,801	-	-	-	10,569,384,801	(2,563,324)	10,566,821,477
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	(4,988,512)	-	-	-	(4,988,512)	-	(4,988,512)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	10,564,396,289	-	-	-	10,564,396,289	(2,563,324)	10,561,832,965
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 21)	-	-	-	(12,686,559,183)	-	-	-	(12,686,559,183)	-	(12,686,559,183)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	4,735,622,000	23,543,446,204	560,057,915	2,221,800,236	1,647,137,361	-	1,647,137,361	32,708,063,716	11,967,143	32,720,030,859
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2557	4,735,622,000	23,543,446,204	560,057,915	2,221,800,236	1,647,137,361	-	1,647,137,361	32,708,063,716	11,967,143	32,720,030,859
กำไรสำหรับปี	-	-	-	10,728,745,490	-	-	-	10,728,745,490	(4,853,258)	10,723,892,232
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	(45,060,057)	-	-	-	(45,060,057)	-	(45,060,057)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	10,683,685,433	-	-	-	10,683,685,433	(4,853,258)	10,678,832,175
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 21)	-	-	-	(10,800,426,241)	-	-	-	(10,800,426,241)	(6,479)	(10,800,432,720)
โอนกำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรร เป็นสํารองตามกฎหมาย(หมายเหตุ 22)	-	-	474,416,126	(474,416,126)	-	-	-	-	-	-
โอนสํารองตามกฎหมายและส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญเพื่อลดขาดทุนสะสม (หมายเหตุ 23)	-	(15,427,093,493)	(560,057,915)	-	-	15,987,151,408	15,987,151,408	-	-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557	4,735,622,000	8,116,352,711	474,416,126	1,630,643,302	1,647,137,361	15,987,151,408	17,634,288,769	32,591,322,908	7,107,406	32,598,430,314
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด

	2555 (ปรับปรุงใหม่)	2556	2557
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน			
กำไรสุทธิก่อนภาษี	14,808.35	13,857.05	13,274.63
ปรับกระทบกำไรสุทธิเป็นเงินสดสุทธิรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน			
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีส่วนได้เสีย	(25.36)	(32.74)	(5.95)
เงินปันผลรับจากเงินลงทุนระยะยาวอื่น	(48.53)	(0.28)	(5.30)
กำไรจากการขายเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	-
การปรับลดสินค้าคงเหลือเป็นมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ	(19.55)	102.66	2.19
ค่าเผื่อน้ำหนักสัญญาของลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น (โอนกลับ)	38.76	421.91	(200.37)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์หมุนเวียนอื่น (โอนกลับ)	-	34.58	-
ค่าเผื่อการด้อยค่าของค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	-	-	-
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	11,464.79	13,694.93	16,624.02
ตัดจำหน่ายสินทรัพย์ถาวร	0.02	0.70	3.26
ตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	-	325.50	0.63
ขาดทุน (กำไร) จากการขายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	(8.52)	(36.08)	(61.58)
ประมาณการทรัพย์สินหนี้สินในอนาคต	6.54	6.18	6.56
สำรองผลประโยชน์พนักงาน – เงินชดเชยเมื่อออกจากงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)	35.10	43.36	42.89
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	1,036.38	2,119.50	1,314.90
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	27,287.98	30,537.27	30,995.87
สินทรัพย์ดำเนินงานลดลง (เพิ่มขึ้น)			
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	(1,849.15)	(2,387.20)	97.91
สินค้าคงเหลือ	(500.36)	(881.91)	(2,210.01)
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	(780.72)	(528.76)	(126.51)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	77.42	22.64	(37.74)
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)			
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	3,065.08	1,873.10	4,213.16
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	(2.97)	105.15	170.41
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	(149.25)	26.92	(94.38)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	27,148.02	28,767.20	33,008.71
จ่ายดอกเบี้ย	(956.30)	(1,769.25)	(1,122.01)
จ่ายภาษีเงินได้	(4,456.33)	(3,086.22)	(3,546.34)
รับคืนภาษีเงินได้	-	150.15	-
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	21,735.39	24,061.88	28,340.36

	2555 (ปรับปรุงใหม่)	2556	2557
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน			
เงินลงทุนชั่วคราวลดลง (เพิ่มขึ้น)	(50.00)	150.00	-
เงินลงทุนระยะยาวอื่นลดลง (เพิ่มขึ้น)	-	-	(3.50)
เงินปันผลรับจากบริษัทร่วม	37.50	18.75	25.00
เงินปันผลรับจากเงินลงทุนระยะยาวอื่น	48.53	0.28	5.30
ลูกหนี้บริษัทที่เกี่ยวข้องกันลดลง (เพิ่มขึ้น)	0.00	-	-
เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	-
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดของบริษัทย่อยลดลงจากการขาย เงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	-
ซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(1,217.37)	(5,875.96)	(11,516.43)
เงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	11.41	79.72	90.06
ซื้อสิทธิการใช้อุปกรณ์รื้อดัดบัญชีและเครื่องมือและอุปกรณ์สัมปทาน ระหว่างติดตั้ง	(6,561.78)	(4,974.71)	(2,986.83)
เงินมัดจำและเงินจ่ายล่วงหน้าเพื่อการจัดซื้อและติดตั้งอุปกรณ์ สัมปทานลดลง (เพิ่มขึ้น)	-	54.60	(311.77)
เงินมัดจำและเงินจ่ายล่วงหน้าเพื่อการจัดซื้อและติดตั้งอุปกรณ์ ดำเนินงานลดลง (เพิ่มขึ้น)	-	(80.78)	(766.04)
เงินสดจ่ายต้นทุนการได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ฯ	(6,750.00)	(114.91)	(3,375.00)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่นเพิ่มขึ้น	(605.97)	(906.22)	(554.02)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นเพิ่มขึ้น	-	-	-
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(15,087.68)	(11,649.23)	(19,393.22)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน			
ชำระเงินค่าธรรมเนียมจัดการเงินกู้	(55.42)	-	-
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะสั้น	9,000.00	-	4,000.00
ชำระคืนเงินกู้ยืมระยะสั้น	(5,000.00)	-	(4,000.00)
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะยาว	27,000.00	5,000.00	14,500.00
ชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาว	(5,320.76)	(8,808.34)	(10,295.92)
เงินรับจากการออกหุ้นกู้สกุลเงินบาท	-	5,000.00	-
ชำระคืนหุ้นกู้สกุลเงินบาท	-	-	(2,000.00)
จ่ายเงินปันผล	(49,590.02)	(12,686.56)	(10,800.43)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(23,966.19)	(11,494.90)	(8,596.35)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	(17,318.48)	917.75	350.79
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นปี	21,873.14	4,554.66	5,472.41
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดสิ้นปี	4,554.66	5,472.41	5,823.20

สรุปอัตราส่วนทางการเงิน

	2555	2556	2557
อัตราส่วนสภาพคล่อง			
อัตราส่วนสภาพคล่อง	0.45	0.47	0.53
อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว	0.35	0.35	0.36
อัตราส่วนสภาพคล่องกระแสเงินสด	0.42	0.58	1.26
อัตราส่วนหมุนเวียนลูกหนี้การค้า – รวม ⁽¹⁾	13.92	13.01	4.65
ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย (วัน) - รวม	25.87	27.66	77.50
อัตราส่วนหมุนเวียนสินค้าคงเหลือ	16.19	10.41	5.76
ระยะเวลาขายสินค้าเฉลี่ย (วัน)	22.23	34.57	62.51
อัตราส่วนหมุนเวียนเจ้าหนี้ ⁽²⁾	1.40	0.71	0.34
ระยะเวลาชำระหนี้ (วัน)	258.05	509.03	1,071.46
Cash Cycle	-209.95	-446.80	-931.45
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการหาทำไร			
อัตราส่วนกำไรขั้นต้น	30.38%	31.73%	32.11%
อัตราส่วนกำไรสุทธิ	12.61%	11.17%	11.87%
อัตราส่วนผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	32.40%	31.29%	32.85%
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน			
อัตราส่วนผลตอบแทนจากสินทรัพย์	11.01%	10.26%	10.21%
อัตราส่วนผลตอบแทนจากสินทรัพย์ถาวร	36.53%	38.10%	41.93%
อัตราส่วนหมุนของสินทรัพย์	0.87	0.92	0.86
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน			
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น ⁽³⁾	0.74	0.79	0.85
อัตราส่วนความสามารถในการชำระดอกเบี้ย ⁽⁴⁾	42.58	16.31	0.03
อัตราส่วนความสามารถชำระภาระผูกพัน (Cash Basis)	0.68	1.08	1.23
อัตราส่วนการจ่ายเงินปันผล ⁽⁵⁾	106%	83%	153%
มูลค่าที่ตราไว้ (บาท)	2.00	2.00	2.00
มูลค่าตามบัญชี (บาท)	14.72	13.82	13.77
กำไรขั้นต้นต่อหุ้น (บาท) ⁽⁶⁾	4.77	4.46	4.53

หมายเหตุ

- (1) คำนวณจากรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์ระบบรายเดือนและรายได้จากการขายเครื่องโทรศัพท์และชุดเลขหมาย / ลูกหนี้การค้า ค่าบริการโทรศัพท์และลูกหนี้การค้าจากการขายเครื่องโทรศัพท์และชุดเลขหมายเฉลี่ย
- (2) คำนวณจากยอดซื้ออุปกรณ์เครื่องมื้อมัสมปทาน (จากงบกระแสเงินสด) / เจ้าหนี้ผู้ปรณัสมัสมปทานเฉลี่ย
- (3) คำนวณจาก (หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย – เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด) / ส่วนของผู้ถือหุ้น
- (4) คำนวณจากกำไรก่อนหักค่าใช้จ่าย ดอกเบี้ย ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย / (ดอกเบี้ยจ่าย – ดอกเบี้ยรับ)
- (5) คำนวณรวมเงินปันผลพิเศษ
- (6) คำนวณโดยใช้จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (Weighted Average Ordinary Shares)

14 การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

14.1 สรุปสาระสำคัญปี 2557

ปี 2557 ถือเป็นปีที่ท้าทายสำหรับอุตสาหกรรมโทรคมนาคมไทยและบริษัท โดยหลังจากผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมย่านคลื่นความถี่ 2.1 กิกะเฮิรตซ์ เมื่อเดือนธันวาคม ปี 2555 และเปิดให้บริการ 3G เต็มรูปในปี 2556 แล้วนั้น ต่อมาในปี 2557 ผู้ให้บริการต่างพยายามเติบโตจากบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ซึ่งมีความต้องการใช้งานสูง รวมทั้งรับรู้ค่าธรรมเนียมและส่วนแบ่งรายได้ที่ลดลงจากการให้บริการภายใต้ระบบใบอนุญาต และเตรียมพร้อมสำหรับการหมดอายุของสัมปทานการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ จากปัจจัยดังกล่าวทำให้การแข่งขันในตลาดมีความรุนแรงขึ้น โดยผู้ให้บริการต่างกระตุ้นผู้บริโภคให้เปลี่ยนมาใช้โครงข่ายคลื่นความถี่ 2.1 กิกะเฮิรตซ์ ภายใต้ระบบใบอนุญาต และเปลี่ยนเครื่องโทรศัพท์ให้เป็นสมาร์ทโฟนที่รองรับการใช้งานเทคโนโลยี 3G ทั้งนี้ จากการแข่งขันที่รุนแรงดังกล่าวประกอบกับสภาวะเศรษฐกิจภายในประเทศที่ชะลอตัว ได้ส่งผลให้อุตสาหกรรมการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เติบโตได้ต่ำกว่าที่คาดการณ์ไว้

บริษัทปรับตัวกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น โดยการเพิ่มสถานีฐานอีก 6.5 พันสถานีด้วยเทคโนโลยี 3G และ 4G ทั้งในเขตกรุงเทพและปริมณฑลรวมทั้งอีก 30 เมืองใหญ่ภายในไตรมาส 1/2558 ต่อเนื่องหลังจากบริษัทฯ ขยายโครงข่าย 3G บนคลื่น 2.1 กิกะเฮิรตซ์ ได้ครอบคลุมเท่ากับโครงข่าย 2G ที่มีอยู่แล้ว ทั้งนี้ ณ สิ้นปี 2557 บริษัทได้เปิดสถานีฐานใหม่ดังกล่าวทั้งเทคโนโลยี 3G และ 4G รวมแล้วกว่า 2.7 พันสถานีจากแผนทั้งหมด 6.5 พันสถานี และคาดว่าจะเปิดใช้งานได้ทั้งหมดตามแผน บริษัทยังได้นำเสนอแพ็คเกจที่เน้นการใช้บริการข้อมูลซึ่งช่วยให้การเปลี่ยนรูปแบบการบริโภคของลูกค้าจากเดิมที่ใช้บริการเสียงไปสู่การใช้บริการข้อมูลเป็นไปอย่างสมบูรณ์มากขึ้น และยังเป็นแนวทางให้กับอุตสาหกรรมในการใช้ประโยชน์จากโครงข่ายที่ลงทุนได้ดียิ่งขึ้น สอดคล้องตามการเติบโตของการใช้บริการข้อมูล นอกจากนี้ บริษัทได้เริ่มใช้รูปแบบการดำเนินธุรกิจโดยแบ่งเป็นพื้นที่เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่หลากหลายในแต่ละพื้นที่ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จากการดำเนินการดังกล่าว ส่งผลให้ในไตรมาส 4/2557 บริษัทกลับมามีจำนวนลูกค้าเพิ่มขึ้นสุทธิจากไตรมาส 3/2557 กว่า 228,000 เลขหมาย ทำให้ฐานลูกค้าทั้งหมดของบริษัท ณ สิ้นปี 2557 อยู่ที่ 28 ล้านเลขหมายและมีจำนวนผู้ใช้บริการบนคลื่น 2.1 กิกะเฮิรตซ์ เพิ่มขึ้นเป็น 20.2 ล้านเลขหมายหรือคิดเป็นร้อยละ 72 ของฐานลูกค้าทั้งหมด และมีจำนวนผู้ใช้สมาร์ทโฟนเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 48 จากระดับเดิมที่ร้อยละ 32.7 เมื่อปีที่แล้ว

ในปี 2557 บริษัทมี EBITDA อยู่ที่ 31,069 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.4 เมื่อเทียบกับปีก่อน โดยเกิดจากการลดลงของค่าธรรมเนียมและส่วนแบ่งรายได้เป็นหลัก ในขณะที่ EBITDA margin อยู่ที่ร้อยละ 34.3 เพิ่มขึ้นจากระดับร้อยละ 31.7 ในปีที่แล้ว แต่มีระดับต่ำกว่าประมาณการปี 2557 ซึ่งคาดการณ์ไว้ที่ร้อยละ 35-37 โดยส่วนใหญ่เกิดจากการจำหน่ายเครื่องโทรศัพท์ที่ได้มากกว่าที่คาดการณ์ หลังจากเปิดขายไอโฟน 6 ในไตรมาส 4/2557 ซึ่งอัตรากำไรจากการจำหน่ายเครื่องโทรศัพท์ต่ำกว่าการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ อย่างไรก็ตาม บริษัทมีรายได้จากการให้บริการ ไม่รวมค่าเชื่อมต่อโครงข่ายลดลงร้อยละ 2.6 เมื่อเทียบกับปีก่อน โดยมีสาเหตุจากการแข่งขันในตลาดที่เพิ่มขึ้นและเศรษฐกิจภายในประเทศที่ชะลอตัว ในขณะที่มีรายได้จากการจำหน่ายเครื่องโทรศัพท์และชุดเลขหมายเพิ่มขึ้นร้อยละ 9.7 เมื่อเทียบกับปีก่อน แต่มีอัตรากำไรจากการจำหน่ายเครื่องโทรศัพท์อยู่ในระดับติดลบเพื่อเพิ่มจำนวนผู้ใช้งานสมาร์ทโฟนและรักษาฐานลูกค้าเดิม บริษัทมีกำไรสุทธิอยู่ที่ 10,729 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.5 เมื่อเทียบกับปีก่อน อันเป็นผลจาก EBITDA ที่เพิ่มขึ้นรวมทั้งมีค่าใช้จ่ายทางการเงินที่ลดลงและการปรับรายการสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี ในขณะที่มีค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายเพิ่มขึ้นจากการขยายโครงข่าย โดยในปี 2557 บริษัทใช้เงินลงทุนไป 14,000 ล้านบาทซึ่งสอดคล้องกับที่คาดการณ์ไว้

สำหรับปี 2558 บริษัทคาดว่าจะการแข่งขันในตลาดยังคงมีอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะในรูปของข้อเสนอเครื่องโทรศัพท์พร้อมแพ็คเกจและเครื่องโทรศัพท์ 3G/ 4G ที่มีราคาถูก ทั้งนี้ บริษัทคาดว่าจะรายได้จากการให้บริการ ไม่รวมค่าเชื่อมต่อโครงข่าย จะเติบโตในระดับเลขหลักเดียวช่วงต่ำ (low-single digit) โดยมีปัจจัยจากเศรษฐกิจในประเทศที่ฟื้นตัวและการเติบโตของบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ ทั้งนี้ แม้ค่าธรรมเนียมและส่วนแบ่งรายได้จะยังคงมีแนวโน้มลดลงจากการเปลี่ยนผ่านจากระบบสัมปทานไปสู่ระบบใบอนุญาต EBITDA margin คาดว่าจะอยู่ในระดับใกล้เคียงกับปี 2557 ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับการแข่งขันในตลาดโดยเฉพาะในด้านเครื่องโทรศัพท์ บริษัทประมาณการเงินลงทุนสำหรับปี 2558 ไว้ไม่ต่ำกว่า 14,000 ล้านบาทบนรูปแบบการขยายโครงข่ายด้วยการใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมหรือเช่าใช้กับผู้ให้บริการรายอื่นเพื่อให้การลงทุนโครงสร้างพื้นฐานดังกล่าวเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อทั้งอุตสาหกรรม ผู้บริโภคและประเทศไทย ทั้งนี้ บริษัทพร้อมปรับเพิ่มประมาณการเงินลงทุนเพื่อรักษาความเป็นผู้

ให้บริการอินเทอร์เน็ตขึ้นในประเทศไทยหากไม่มีความคืบหน้าในการใช้โครงสร้างโทรคมนาคมร่วมหรือเช่าใช้ดังกล่าว ทั้งนี้ เงินลงทุนส่วนใหญ่จะใช้สำหรับเพิ่มความสามารถในการให้บริการด้านข้อมูลทั้งการขยายโครงข่าย 4G บนคลื่นความถี่ 2.1 กิกะเฮิรตซ์ ในพื้นที่ตัวเมืองและเพิ่มความต่อเนื่องของโครงข่าย 3G ให้มีคุณภาพและความมั่นคงยิ่งขึ้น

14.2 รายการพิเศษที่สำคัญ

14.2.1 การบันทึกกลับรายการด้อยค่าสินทรัพย์ในงบการเงินเฉพาะกิจการ

ในไตรมาส 4/2557 บริษัทได้ทบทวนการประเมินการด้อยค่าของต้นทุนเครื่องมือและอุปกรณ์รอตัดบัญชีและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องซึ่งใช้ในการให้บริการตามสัญญาความร่วมมือการงานของบริษัท และพบว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนจากการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ดังกล่าว เพิ่มขึ้นจากปี 2556 จำนวน 1,004 ล้านบาท บริษัทจึงได้กลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่าที่เคยรับรู้ดังกล่าวจำนวน 1,004 ล้านบาทในงบการเงินเฉพาะกิจการ ทั้งนี้ รายการดังกล่าวไม่กระทบต่อกระแสเงินสดและไม่กระทบต่องบการเงินรวม (รายละเอียดโปรดดูหมายเหตุ 14 ของงบการเงินปี 2557)

14.2.2 การบันทึกกลับรายการสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีที่เดิมไม่บันทึก

ในไตรมาส 4/2557 บริษัททำการบันทึกกลับรายการสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีที่เดิมไม่บันทึก ทำให้ในไตรมาส 4/2557 บริษัทมีค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ลดลง 132 ล้านบาทในงบการเงินรวม และลดลง 2,147 ล้านบาทในงบการเงินเฉพาะกิจการ

จำนวนผู้ให้บริการรวม (พันเลขหมาย)	ปี 2556	ปี 2557	%YoY
ระบบรายเดือน (ภายใต้สัญญาความร่วมมือการงานกับ กสท)	2,201	754	-66%
ระบบเติมเงิน (ภายใต้สัญญาความร่วมมือการงานกับ กสท)	13,714	7,021	-49%
ระบบรายเดือน (ภายใต้ใบอนุญาตคลื่นความถี่ 2.1 กิกะเฮิรตซ์)	1,301	3,096	138%
ระบบเติมเงิน (ภายใต้ใบอนุญาตคลื่นความถี่ 2.1 กิกะเฮิรตซ์)	10,726	17,138	60%
รวม	27,942	28,008	0.2%
จำนวนผู้ให้บริการใหม่สุทธิ (พันเลขหมาย)			
ระบบรายเดือน	686	347	-49%
ระบบเติมเงิน	938	-281	-130%
รวม	1,624	66	-96%
ปริมาณการใช้งาน (นาทีต่อเลขหมายต่อเดือน)			
ระบบรายเดือน	421	361	-14%
ระบบเติมเงิน	245	219	-11%
เฉลี่ยสองระบบ	265	236	-11%
ระบบรายเดือน ไม่รวม IC	316	267	-16%
ระบบเติมเงิน ไม่รวม IC	208	183	-12%
เฉลี่ยสองระบบ ไม่รวม IC	220	194	-12%
รายได้เฉลี่ยต่อเลขหมาย (บาทต่อเลขหมายต่อเดือน)			
ระบบรายเดือน	681	621	-8.7%
ระบบเติมเงิน	189	164	-13%
เฉลี่ยสองระบบ	245	222	-9.3%
ระบบรายเดือน ไม่รวม IC	602	586	-2.6%
ระบบเติมเงิน ไม่รวม IC	161	147	-8.8%
เฉลี่ยสองระบบ ไม่รวม IC	211	202	-4.1%

14.3 สรุปผลการดำเนินงาน

ในไตรมาส 4/2557 บริษัทเริ่มฟื้นตัวจากสองไตรมาสก่อนและกลับมามีจำนวนผู้ใช้บริการเพิ่มขึ้นกว่า 228,000 เลขหมาย โดยมาจากจำนวนผู้ใช้บริการระบบเติมเงินที่เพิ่มขึ้นกว่า 125,000 เลขหมายและจากจำนวนผู้ใช้บริการระบบรายเดือนที่เพิ่มขึ้นกว่า 102,000 เลขหมาย โดยการเพิ่มขึ้นของลูกค้ายระบบเติมเงินเกิดจากกิจกรรมทางการตลาดโดยเฉพาะในต่างจังหวัด ส่วนการเพิ่มขึ้นของลูกค้ายระบบรายเดือนซึ่งมีแนวโน้มดีอย่างต่อเนื่องมาจากการขายไอโฟน 6 และการจำหน่ายเครื่องโทรศัพท์พร้อมแพ็คเกจ ทั้งนี้ฐานลูกค้าของบริษัททั้งหมดอยู่ที่ 28 ล้านเลขหมาย ทรงตัวจากระดับในปี 2556 โดยมีจำนวนผู้ใช้บริการบนโครงข่ายคลื่นความถี่ 2.1 กิกะเฮิรตซ์ อยู่ที่ 20.2 ล้านเลขหมาย คิดเป็นร้อยละ 72 ของฐานลูกค้าทั้งหมดซึ่งเพิ่มขึ้นจากระดับ 12 ล้านเลขหมายเมื่อปี 2556 ทั้งนี้ ความก้าวหน้าที่สำคัญอันหนึ่งในไตรมาส 4/2557 คือบริษัทเริ่มใช้รูปแบบการดำเนินธุรกิจโดยแบ่งเป็นพื้นที่ ซึ่งเพิ่มความคล่องตัวให้กับทีมงานในพื้นที่ในการตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

รายได้เฉลี่ยต่อเลขหมาย (ไม่รวม IC) ในปี 2557 อยู่ที่ 202 บาทต่อเดือน ลดลงร้อยละ 4.1 เมื่อเทียบกับปีก่อน จากการแข่งขันในตลาดและการใช้งานบริการเสียงที่ลดลง ในขณะที่จำนวนนาที่เฉลี่ยต่อเลขหมาย (ไม่รวม IC) ในปี 2557 อยู่ที่ 194 นาที ลดลงร้อยละ 12 เมื่อเทียบกับปีก่อนเนื่องจากลูกค้าเปลี่ยนไปใช้บริการข้อมูลแทนบริการเสียง

บริษัทดำเนินกลยุทธ์ Internet for All ผ่านกิจกรรมการตลาดต่าง ๆ เช่น การนำเสนอสมาร์ตโฟนพร้อมแพ็คเกจใช้งานที่น่าสนใจ นำเสนอสมาร์ตโฟนราคาถูก รวมทั้งแพ็คเกจที่เน้นการใช้อินเทอร์เน็ตอย่าง Love Buffet เพื่อช่วยให้การเปลี่ยนรูปแบบการบริโภคของลูกค้าจากเดิมที่ใช้บริการเสียงไปสู่การใช้บริการข้อมูลเป็นไปอย่างสมบูรณ์ขึ้น จากกลยุทธ์ดังกล่าวทำให้สัดส่วนผู้ใช้สมาร์ตโฟนต่อผู้ใช้บริการรวมเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 48 จากเดิมร้อยละ 32.7 ในปี 2556 และจำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่เพิ่มขึ้นเป็น 14.1 ล้านเลขหมาย

14.4 สรุปผลประกอบการด้านการเงิน

14.4.1 รายได้

ในปี 2557 บริษัทมีรายได้รวมเท่ากับ 90,415 ล้านบาทลดลงร้อยละ 4.4 เมื่อเทียบกับปีก่อนเนื่องจากมีรายได้จากการให้บริการที่ลดลงและการปรับลดอัตราค่าเชื่อมต่อโครงข่ายเมื่อเดือนกรกฎาคม 2556 โดยรายได้จากการให้บริการไม่รวมค่าเชื่อมต่อโครงข่ายอยู่ที่ 68,275 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 2.6 เมื่อเทียบกับปีก่อนจากการแข่งขันในตลาดและเศรษฐกิจที่ชะลอตัว โดยปัจจัยหลักในการเติบโตมาจากรายได้จากการให้บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ในขณะที่รายได้จากการให้บริการเสียงและบริการข้ามแดนอัตโนมัติลดลง รายได้จากการจำหน่ายเครื่องโทรศัพท์และชุดเลขหมายเพิ่มขึ้นร้อยละ 9.7 เทียบกับปีก่อนโดยเกิดจากการขายไอโฟน ความนิยมสมาร์ตโฟนและกิจกรรมการตลาดที่ช่วยเพิ่มฐานผู้ใช้โทรศัพท์ 3G และรักษาสถานลูกค้าเดิม

รายได้จากการให้บริการเสียงอยู่ที่ 35,215 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 16 เมื่อเทียบกับปีก่อนเนื่องจากผู้บริโภคลงเปลี่ยนไปใช้บริการข้อมูลแทนบริการเสียงและจากเศรษฐกิจในประเทศที่ชะลอตัว

รายได้จากบริการข้อมูล (เดิมเรียกบริการเสริม) อยู่ที่ 27,820 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 23 เมื่อเทียบกับปีก่อนโดยมาจากการขยายโครงข่าย 3G จำนวนผู้ใช้สมาร์ตโฟนที่เพิ่มขึ้น ความนิยมใช้สังคมออนไลน์และชมภาพเคลื่อนไหวผ่านอินเทอร์เน็ต และแพ็คเกจใช้งานที่เน้นการใช้บริการข้อมูล ทั้งนี้ รายได้จากบริการข้อมูลคิดเป็นร้อยละ 40.7 ของรายได้จากการให้บริการไม่รวมค่าเชื่อมต่อโครงข่าย เพิ่มขึ้นจากระดับร้อยละ 32.2 เมื่อปีก่อน โดยรายได้จากบริการข้อมูลส่วนใหญ่เติบโตจากรายได้บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ซึ่งเพิ่มขึ้นร้อยละ 35 จากปีก่อน

รายได้จากบริการข้ามแดนอัตโนมัติ (IR) อยู่ที่ 1,466 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 30 เมื่อเทียบกับปีก่อนโดยสาเหตุหลักมาจากจำนวนชาวต่างประเทศที่เดินทางเข้าประเทศไทยลดลงเนื่องจากสถานการณ์การเมือง ทั้งนี้ ในไตรมาส 4/2557 รายได้จากบริการข้ามแดนอัตโนมัติเพิ่มขึ้นร้อยละ 32 เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อน จากปัจจัยเชิงฤดูกาลและแพ็คเกจอินเทอร์เน็ตในต่างประเทศที่เปิดตัวใหม่

รายได้จากการดำเนินงานอื่น ซึ่งประกอบด้วยรายได้จากบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (IDD) และค่าธรรมเนียมการให้บริการต่าง ๆ เป็นหลักอยู่ที่ 3,775 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.6 เมื่อเทียบกับปีก่อน

รายได้จากค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (IC) อยู่ที่ 6,718 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 36 เมื่อเทียบกับปีก่อนโดยเกิดจากการปรับลดอัตราค่าเชื่อมต่อโครงข่ายจาก 1 บาทต่อนาทีเป็น 0.45 บาทต่อนาทีซึ่งเริ่มใช้ 1 กรกฎาคม 2557 ทั้งนี้ในปี 2557 บริษัทมีรายรับสุทธิค่าเชื่อมต่อโครงข่าย อยู่ที่ 475 ล้านบาทลดลงจากระดับ 1,293 ล้านบาทเมื่อปีที่แล้วโดยเกิดจากการปรับขึ้นที่กรายจ่ายค่าเชื่อมต่อโครงข่ายจำนวน 780 ล้านบาท ในไตรมาส 4/2556

รายได้จากการจำหน่ายเครื่องโทรศัพท์และชุดเลขหมาย อยู่ที่ 15,143 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 9.7 เมื่อเทียบกับปีก่อนโดยเกิดจากการขายไอโฟน 6 ในไตรมาส 4/2557 ความนิยมใช้สมาร์ทโฟน และรูปแบบการขายเครื่องพร้อมแพ็คเกจ อย่างไรก็ตาม อัตราการจำหน่ายเครื่องโทรศัพท์ในปี 2557 อยู่ในระดับติดลบอันเป็นผลจากการแข่งขันภายในตลาดเพื่อเพิ่มจำนวนผู้ใช้งานสมาร์ทโฟน รวมทั้งเพื่อรักษาสถานะลูกค้าเดิม ทั้งนี้ ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่างกระตุ้นให้ลูกค้าเปลี่ยนมาใช้โทรศัพท์ที่รองรับเทคโนโลยี 3G เพื่อผลักดันให้เกิดการเปลี่ยนผ่านจากระบบสัมปทานไปสู่ระบบใบอนุญาตและรับรู้ค่าธรรมเนียมและส่วนแบ่งรายได้ที่ลดลง ทั้งนี้เครื่องโทรศัพท์ที่ขายมีจำนวนเพิ่มขึ้นร้อยละ 103 เมื่อเทียบกับปีก่อนซึ่งส่วนใหญ่เกิดจากกิจกรรมการตลาดในต่างจังหวัดและโทรศัพท์ภายใต้แบรนด์ดีแทค

14.4.2 ต้นทุนการดำเนินงาน

ต้นทุนการดำเนินงานไม่รวมค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (IC) อยู่ที่ 39,092 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 6.6 เมื่อเทียบกับปีก่อนจากการลดลงของค่าธรรมเนียมและส่วนแบ่งรายได้และค่าใช้จ่ายอื่น ในขณะที่ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการขยายโครงข่ายทั้ง 3G และ 4G เพิ่มขึ้น

ค่าธรรมเนียมและส่วนแบ่งรายได้ ซึ่งประกอบด้วยส่วนแบ่งรายได้ ค่าธรรมเนียมเลขหมายและค่า USO เป็นหลัก อยู่ที่ 15,540 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 28 เมื่อเทียบกับปีก่อนอันเป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของจำนวนผู้ใช้บริการบนโครงข่ายคลื่น 2.1 กิกะเฮิรตซ์ และสัดส่วนผู้ใช้สมาร์ทโฟนและโทรศัพท์ที่รองรับเทคโนโลยี 3G ที่สูงขึ้น รวมทั้งจากการขยายโครงข่ายคลื่น 2.1 กิกะเฮิรตซ์ ที่มีความครอบคลุมมากขึ้น โดยอัตราส่วนค่าธรรมเนียมและส่วนแบ่งรายได้ต่อรายได้จากการให้บริการไม่รวมค่าเชื่อมต่อโครงข่ายอยู่ที่ร้อยละ 22.8 ลดลงจากระดับร้อยละ 31 ในปี 2556

ค่าใช้จ่ายด้านโครงข่าย อยู่ที่ 4,773 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 14 เมื่อเทียบกับปีก่อนเกิดจากการขยายและบำรุงรักษาโครงข่ายโดยบริษัทมีจำนวนสถานีฐานรวมทั้ง 3G และ 4G ณ สิ้นปี 2557 เพิ่มขึ้นเป็น 18,600 สถานีจากเดิมที่มีอยู่ 11,100 สถานีเมื่อปีก่อน บริษัทมีแนวทางที่จะขยายโครงข่าย 4G บนคลื่น 2.1 กิกะเฮิรตซ์ เพิ่มเติมและเพิ่มความต่อเนื่องของโครงข่าย 3G ที่ครอบคลุมอยู่ทั่วประเทศให้มากขึ้นซึ่งจะเพิ่มความสามารถในการรองรับการใช้งานอินเทอร์เน็ตและเป็นการใช้คลื่นความถี่ที่มีอยู่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ค่าใช้จ่ายอื่น ประกอบด้วยต้นทุนการผลิตและค่าคอมมิชชั่นของบัตรเติมเงิน ต้นทุน IR และ IDD ค่าเบี้ยประกันโครงข่าย และอื่น ๆ อยู่ที่ 3,670 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 8.8 เมื่อเทียบกับปีก่อน

ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายของต้นทุนการให้บริการ (D&A) อยู่ที่ 15,108 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 26 เมื่อเทียบกับปีก่อนจากการขยายโครงข่ายทั้งบนคลื่น 2.1 กิกะเฮิรตซ์ และ 850 เมกะเฮิรตซ์

14.4.3 ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร

ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร อยู่ที่ 14,864 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 5.3 เมื่อเทียบกับปีก่อน เกิดจากค่าใช้จ่ายในการขายและการตลาดที่เพิ่มขึ้นเพื่อรักษาสวนแบ่งทางการตลาด ในขณะที่ค่าใช้จ่ายในการบริหารและค่าใช้จ่ายการตั้งสำรองหนี้สูญลดลง

ค่าใช้จ่ายในการขายและการตลาด อยู่ที่ 6,246 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 33 เมื่อเทียบกับปีก่อนเพื่อรักษาความสามารถในการแข่งขันของบริษัทและสนับสนุนลูกค้าในการเปลี่ยนบริการจากโครงข่ายบนระบบสัมปทานมาสู่ระบบใบอนุญาต รวมทั้งเพื่อเพิ่มการรับรู้ในแบรนด์ดีแทคและเพิ่มสัดส่วนผู้ใช้งานสมาร์ทโฟน ทั้งนี้อัตราค่าใช้จ่ายในการขายและการตลาดต่อรายได้รวมอยู่ที่ร้อยละ 6.9 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 5.0 ในปีที่แล้ว

ค่าใช้จ่ายในการบริหาร อยู่ที่ 6,499 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 4.2 เมื่อเทียบกับปีก่อนจากโครงการเพิ่มประสิทธิภาพในด้านต่าง ๆ และรายการที่เกี่ยวกับการตัดจำหน่ายระบบบริหารจัดการคำสั่งใหม่ (NEO) ที่เกิดขึ้นในช่วงครึ่งแรกของปี 2556 โดยที่อัตรา

ค่าใช้จ่ายในการบริหารต่อรายได้จากการให้บริการไม่รวมค่าเชื่อมต่อโครงข่ายอยู่ที่ระดับร้อยละ 9.5 ลดลงจากระดับร้อยละ 9.7 ในปีก่อน ทั้งนี้หากไม่รวมผลกระทบที่เกิดขึ้นจากรายการที่เกี่ยวข้องกับการตัดจำหน่ายระบบ NEO ที่เกิดขึ้นในช่วงครึ่งแรกของปี 2556 จำนวนทั้งสิ้น 314 ล้านบาทแล้ว ค่าใช้จ่ายในการบริหารจะทรงตัวร้อยละ 0.4 เมื่อเทียบกับปีก่อน

ค่าใช้จ่ายการตั้งสำรองหนี้สูญ อยู่ที่ 618 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 33 เมื่อเทียบกับปีก่อน จากการเปลี่ยนนโยบายการตั้งสำรองหนี้สูญในไตรมาส 3/2557 และการปรับค่าใช้จ่ายการตั้งสำรองหนี้สูญที่เกิดจากบริการใจดีให้ยืมจำนวน 170 ล้านบาทในไตรมาส 1/2556 ทั้งนี้หากไม่รวมการปรับค่าใช้จ่ายที่เกิดจากบริการใจดีให้ยืมดังกล่าวแล้ว ค่าใช้จ่ายในการตั้งสำรองหนี้สูญจะลดลงร้อยละ 18 เมื่อเทียบกับปีก่อน

14.4.4 EBITDA และกำไรสุทธิ

EBITDA อยู่ที่ 31,069 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.4 เมื่อเทียบกับปีก่อน โดยเกิดจากการลดลงของค่าธรรมเนียมและส่วนแบ่งรายได้ แม้จะมีรายได้ลดลงก็ตาม ในขณะที่ EBITDA margin อยู่ที่ร้อยละ 34.3 เพิ่มขึ้นจากระดับร้อยละ 31.7 เมื่อปีที่แล้วโดยเกิดจากค่าธรรมเนียมและส่วนแบ่งรายได้ที่ลดลงในขณะที่มีอัตราค่าโทรศัพท์จากการขายเครื่องโทรศัพท์ติดลบและค่าใช้จ่ายในการขายและการตลาดเพิ่มขึ้น อย่างไรก็ตาม EBITDA margin ดังกล่าวต่ำกว่าคาดการณ์ที่ระดับร้อยละ 35-37 โดยส่วนใหญ่เกิดจากการจำหน่ายเครื่องโทรศัพท์ได้มากกว่าที่คาดภายหลังจากเปิดขายไอโฟน 6 ในไตรมาส 4/2557 ทั้งนี้อัตราค่าโทรศัพท์จากการขายเครื่องจะต่ำกว่าธุรกิจการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งทำให้ระดับ EBITDA margin โดยรวมลดลง ทั้งนี้หากไม่รวมการจำหน่ายโทรศัพท์และชุดเลขหมายแล้ว EBITDA margin จะเพิ่มขึ้นมาที่ ระดับร้อยละ 42.3 จากเดิมที่ร้อยละ 36.7 ในปีที่แล้ว

กำไรสุทธิ อยู่ที่ 10,729 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.5 เมื่อเทียบกับปีก่อนโดยเกิดจาก EBITDA ที่เพิ่มขึ้น ค่าใช้จ่ายทางการเงินที่ลดลงและการปรับรายการสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี ในขณะที่มีค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายที่สูงขึ้น

14.4.5 งบดุลและข้อมูลสำคัญทางการเงิน

สินทรัพย์รวม อยู่ที่ 106,426 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากระดับ 105,054 ล้านบาทในปีที่แล้วโดยเกิดจากการขายโครงข่าย 2.1 กิกะเฮิร์ตซ์ ในขณะที่เงินสดอยู่ที่ 5,823 ล้านบาทเพิ่มขึ้นร้อยละ 6.4 จากปีแล้วโดยส่วนใหญ่เกิดจากกระแสเงินสดสุทธิจากการดำเนินงานที่เพิ่มขึ้น

หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย อยู่ที่ 33,664 ล้านบาทเพิ่มขึ้นจาก 31,460 ล้านบาทในปีที่แล้วโดยส่วนใหญ่มาจากการชำระค่าใบอนุญาตคลื่นความถี่ 2.1 กิกะเฮิร์ตซ์ วงที่สองจำนวน 3,375 ล้านบาทโดยที่อัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อ EBITDA ณ สิ้นปี 2557 อยู่ที่ 0.9x ทรงตัวจากปีที่แล้ว

กระแสเงินสดสุทธิจากการดำเนินงาน (คำนวณจาก EBITDA หักด้วยเงินลงทุน) อยู่ที่ 17,100 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 9.1 เมื่อเทียบกับปีก่อนโดยเกิดจาก EBITDA ที่เพิ่มขึ้นและเงินลงทุนที่ลดลง ในปี 2557 ดีแทคใช้เงินลงทุน 14,000 ล้านบาทลดจรร้อยละ 2.8 เมื่อเทียบกับปีก่อน

งบแสดงสถานะทางการเงิน (ล้านบาท)	ปี 2556	ปี 2557
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	5,472	5,823
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	15,632	18,190
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	83,949	82,413
สินทรัพย์รวม	105,054	106,426
หนี้สินหมุนเวียน	45,141	44,903
หนี้สินไม่หมุนเวียน	27,193	28,925
หนี้สินรวม	72,334	73,828
ส่วนของผู้ถือหุ้น	32,720	32,598
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	105,054	106,426

งบกำไรขาดทุน (ล้านบาท)	ปี 2556	ปี 2557	%YoY
บริการเสียง	41,743	35,215	-16%
บริการข้อมูล	22,583	27,820	23%
บริการข้ามแดนอัตโนมัติ	2,102	1,466	-30%
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	3,677	3,775	2.6%
รายได้จากการให้บริการ ไม่รวม IC	70,106	68,275	-2.6%
ค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (IC)	10,554	6,718	-36%
รวมรายได้จากการให้บริการ	80,659	74,993	-7.0%
รายได้จากการจำหน่ายเครื่องโทรศัพท์และชุดเลขหมาย	13,798	15,143	9.7%
รายได้อื่น ๆ	160	279	75%
รวมรายได้	94,617	90,415	-4.4%
ต้นทุนการให้บริการ	(51,121)	(45,334)	-11%
ค่าธรรมเนียมและส่วนแบ่งรายได้	(21,721)	(15,540)	-28%
ค่าใช้จ่ายด้านเครือข่าย	(4,169)	(4,773)	14%
ค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (IC)	(9,260)	(6,243)	-33%
ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ	(4,023)	(3,670)	-8.8%
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย (D&A)	(11,948)	(15,108)	26%
ต้นทุนการขายเครื่องโทรศัพท์และชุดเลขหมาย	(13,473)	(16,052)	19%
รวมต้นทุน	(64,594)	(61,387)	-5.0%
กำไรขั้นต้น	30,023	29,028	-3.3%
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร	14,114	14,864	5.3%
การขายและการตลาด	(4,686)	(6,246)	33%
การบริหารทั่วไป	(6,785)	(6,499)	-4.2%
การตั้งสำรองหนี้สูญ	(925)	(618)	-33%
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย (D&A)	(1,719)	(1,500)	-13%
กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยน	(265)	(7)	98%
ดอกเบี้ยรับ	222	162	-27%
รายได้อื่นและส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	145	292	101%
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายทางการเงินและค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	16,011	14,612	-8.7%
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	(2,154)	(1,337)	-38%
ภาษีเงินได้	(3,290)	(2,551)	-23%
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	3	5	89%
กำไรสุทธิส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	10,569	10,729	1.5%

กำไรก่อนดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย (ล้านบาท)	ปี 2556	ปี 2557	%YoY
กำไรสำหรับงวด	10,567	10,724	1.5%
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	2,154	1,337	-38%
ภาษีเงินได้	3,290	2,551	-23%
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	13,666	16,609	22%
ดอกเบี้ยรับ	(222)	(162)	-27%
ขาดทุน (กำไร) จากอัตราแลกเปลี่ยน	265	7	-98%
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายอาคารและอุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	326	4	-99%
EBITDA	30,047	31,069	3.4%
EBITDA margin	31.7%	34.3%	
EBITDA margin ไม่รวมการขายเครื่องโทรศัพท์และชุดเลขหมาย	36.7%	42.3%	

14.4.6 แนวโน้มปี 2558

ในปี 2558 ภาพรวมเศรษฐกิจของประเทศไทยมีแนวโน้มขยายตัวจากสถานการณ์ทางการเมืองและความเชื่อมั่นของผู้บริโภคที่ดีขึ้น ในขณะที่การแข่งขันในตลาดบริการโทรคมนาคมไร้สายยังคงมีอยู่อย่างต่อเนื่องจากปี 2557 โดยผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีแนวโน้มที่จะเพิ่มจำนวนผู้ใช้สมาร์ตโฟนเพื่อสร้างการเติบโตของรายได้จากบริการข้อมูล โดยใช้งานโครงข่ายบนคลื่นความถี่ย่าน 2.1 กิกะเฮิรตซ์ ที่ลงทุนใหม่มากยิ่งขึ้นเพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการขยายตัวของสัญญาความร่วมมือการทำงาน การแข่งขันในตลาดมีแนวโน้มที่จะเน้นการนำเสนอเครื่องโทรศัพท์พร้อมแพ็คเกจการใช้งาน รวมทั้งนำเสนอโทรศัพท์ที่รองรับเทคโนโลยี 3G และ 4G ในราคาถูก เพื่อกระตุ้นให้เกิดการใช้สมาร์ตโฟนหรือโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่รองรับเทคโนโลยี 3G และ 4G มากยิ่งขึ้น

บริษัทเตรียมพร้อมกับแนวโน้มที่จะเกิดขึ้นในตลาดและพร้อมตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่หลากหลายด้วยการใช้รูปแบบการดำเนินธุรกิจแบ่งเป็นพื้นที่ซึ่งเริ่มเมื่อไตรมาส 4/2557 ที่ผ่านมาซึ่งจะช่วยให้บริษัทเข้าถึงความต้องการของลูกค้าและดำเนินแผนธุรกิจได้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น รูปแบบการดำเนินธุรกิจดังกล่าวช่วยสนับสนุนกลยุทธ์ Internet For All ในการเพิ่มจำนวนผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตด้วยการนำเสนอรูปแบบบริการและกิจกรรมการตลาดที่เหมาะสมกับลูกค้าในแต่ละพื้นที่ บริษัทจะเสริมสร้างการให้บริการอินเทอร์เน็ตให้ลูกค้าทั้งด้านการใช้งานและความพึงพอใจโดยมีเป้าหมายที่จะทำให้ลูกค้า “รักดีแท้” นอกจากนี้ บริษัทต้องการให้บริการดิจิทัลกับลูกค้าได้ดีที่สุดโดยวัดจากประสบการณ์ในการใช้งานบริการยอดนิยม 20 บริการของลูกค้าด้วยการร่วมมือกับเจ้าของคอนเทนต์ทั้งในประเทศและต่างประเทศ และนำเสนอบริการดิจิทัลที่เหมาะสมกับลูกค้าในแต่ละกลุ่มพื้นที่ผ่านทางช่องทางและพันธมิตรของบริษัท จากกลยุทธ์ดังกล่าวจะช่วยให้บริษัทเป็นผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตชั้นนำในประเทศไทย

บริษัทคาดว่ารายได้จากการให้บริการไม่รวมค่าเชื่อมต่อโครงข่ายเติบโตจากปีก่อนในระดับหลักเดียวช่วงต่ำ (low-single digit) โดยมีปัจจัยสนับสนุนจากเศรษฐกิจที่ฟื้นตัวและการเติบโตของตลาดบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ ในขณะที่คาดว่า EBITDA margin จะอยู่ในระดับใกล้เคียงกับปี 2557 ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับการแข่งขันในตลาดโดยเฉพาะในด้านเครื่องโทรศัพท์

บริษัทจะเสริมสร้างความเป็นผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตชั้นนำในตลาดอย่างต่อเนื่อง โดยได้ประมาณการเงินลงทุนไว้ไม่ต่ำกว่า 14,000 ล้านบาทในปี 2558 ด้วยการขยายโครงข่ายในรูปแบบการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน ทั้งนี้ บริษัทพร้อมปรับเปลี่ยนประมาณการเงินลงทุนเพื่อรักษาความเป็นผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตชั้นนำในประเทศไทยหากไม่มีความคืบหน้าในการใช้โครงสร้างโทรคมนาคมร่วมกันหรือเข้าใช้ดังกล่าว เงินลงทุนส่วนใหญ่จะใช้สำหรับการขยายโครงข่าย 4G บนคลื่นความถี่ 2.1 กิกะเฮิรตซ์ ในพื้นที่ตัวเมือง และเพิ่มความต่อเนื่องของโครงข่าย 3G ที่ครอบคลุมทั่วประเทศให้มีคุณภาพและความมั่นคงยิ่งขึ้น ทั้งนี้ จำนวนผู้ใช้งานสมาร์ตโฟนที่รองรับเทคโนโลยี 4G มีแนวโน้มที่จะเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว ทั้งจากราคาสมาร์ตโฟน 4G ที่ลดลงและมีความหลากหลายมากขึ้นพร้อมด้วยรูปแบบการจำหน่ายเครื่องพร้อมแพ็คเกจ รวมทั้งมาจากการต้องการของผู้ที่เน้นใช้งานบริการข้อมูลเป็นหลัก โดยนอกจากการลงทุนขยายโครงข่ายดังกล่าวแล้ว บริษัทเตรียมลงทุนในการนำเสนอบริการและโซลูชันให้ลูกค้าเพิ่มเติม เช่น บริการที่เกี่ยวข้องทางการเงิน หรือ บริการสำหรับองค์กร เป็นต้น

แนวโน้มสำหรับปี 2558

- รายได้จากการให้บริการไม่รวมค่าเชื่อมต่อโครงข่ายเติบโตในระดับหลักเดียวช่วงต่ำ (low-single digit)
- EBITDA margin อยู่ในระดับใกล้เคียงกับปี 2557 ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับการแข่งขันโดยเฉพาะในด้านเครือข่ายโทรศัพท์
- เงินลงทุน ไม่น้อยกว่า 14,000 ล้านบาท ด้วยการขยายโครงข่ายแบบใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน

บริษัทมีนโยบายปันผลที่จะจ่ายเงินปันผลไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของกำไรสุทธิของบริษัท และตั้งใจที่จะจ่ายทุกไตรมาส ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับสถานะทางการเงินและแผนการลงทุนในอนาคตของบริษัท