

ส่วนที่ 1

การประกอบธุรกิจ

1 นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) หรือ ดีแทค เป็นหนึ่งในผู้นำการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศไทย โดยบริษัทให้บริการโทรคมนาคมด้วยโครงข่ายเทคโนโลยี 4G, 3G และ 2G ที่ครอบคลุมซึ่งช่วยให้ลูกค้าสามารถใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศ บริการข้ามแดนอัตโนมัติ (International Roaming) และบริการโทรศัพท์ทางไกล (International Direct Dialing, IDD) ทำให้ลูกค้าสามารถติดต่อถึงกันได้อย่างทั่วถึงและเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างรวดเร็ว ดีแทคให้บริการโทรคมนาคมด้วยเทคโนโลยี 4G โดยใช้คลื่นความถี่ 1800MHz ร่วมกับคลื่นความถี่ 2.1GHz ในขณะที่ให้บริการโทรคมนาคมเทคโนโลยี 3G โดยใช้คลื่นความถี่ 850MHz ร่วมกับคลื่นความถี่ 2.1GHz และให้บริการโทรคมนาคมเทคโนโลยี 2G โดยใช้คลื่นความถี่ 1800MHz ทั้งนี้ บริษัทให้บริการภายใต้แบรนด์ ดีแทค ซึ่งมีฐานลูกค้าผู้ใช้บริการ ณ สิ้นปี พ.ศ.2559 อยู่ประมาณ 24.5 ล้านเลขหมายทั่วประเทศ โดยเป็นลูกค้าในระบบเติมเงินประมาณ 19.5 ล้านเลขหมาย และลูกค้าในระบบรายเดือนประมาณ 5.0 ล้านเลขหมาย ในขณะที่บริษัทมีส่วนแบ่งทางการตลาดในเชิงรายได้อยู่ประมาณร้อยละ 26 และมีส่วนแบ่งทางการตลาดในเชิงจำนวนลูกค้าอยู่ประมาณร้อยละ 26

ในการให้บริการด้วยคลื่นความถี่ 1800MHz และ 850MHz นั้น บริษัทดำเนินการภายใต้สัญญาสัมปทานในรูปแบบ สร้าง-โอน-ดำเนินงาน (Build-Transfer-Operate, BTO) กับบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (เดิมคือ การสื่อสารแห่งประเทศไทย) โดยสัญญาสัมปทานดังกล่าวจะสิ้นสุดลงในเดือนกันยายน พ.ศ. 2561 ในขณะที่การให้บริการด้วยคลื่นความถี่ 2.1GHz นั้น บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด หรือ ดีทีเอ็น ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัทเป็นผู้ให้บริการ โดยดีทีเอ็นได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 2.1 GHz จากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เมื่อเดือนธันวาคม พ.ศ. 2555 ซึ่งใบอนุญาตดังกล่าวจะหมดอายุในเดือนธันวาคมปี พ.ศ. 2570

นอกจากนี้ บริษัทได้ดำเนินธุรกิจจัดจำหน่ายอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้งแบรนด์ชั้นนำระดับโลกและภายใต้แบรนด์ของบริษัทเอง ซึ่งการจัดจำหน่ายอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่พร้อมกับบริการโทรคมนาคมของบริษัทช่วยให้ลูกค้าได้รับบริการที่ครบวงจรและได้รับโปรโมชั่นที่มีความคุ้มค่าและหลากหลาย เช่น การได้รับส่วนลดค่าอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่เมื่อลูกค้าสมัครใช้บริการรายเดือนของบริษัท เป็นต้น ทั้งนี้ การนำเสนอโปรโมชั่นร่วมกับอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่มีส่วนช่วยบริษัทในการเพิ่มจำนวนผู้ใช้งานสมาร์ทโฟน รวมทั้งสร้างฐานลูกค้าใหม่และรักษาฐานลูกค้าเดิมอีกด้วย โดย ณ สิ้นปี พ.ศ. 2559 บริษัทมีฐานลูกค้าที่ใช้อุปกรณ์สมาร์ทโฟน อยู่ที่ประมาณร้อยละ 68 ของฐานลูกค้าทั้งหมด ในขณะที่รายได้จากการจำหน่ายอุปกรณ์โทรศัพท์และชุดเลขหมายมีสัดส่วนอยู่ที่ประมาณร้อยละ 15 ของรายได้รวมของบริษัท

ดีแทคมีความมุ่งมั่นที่จะเป็นแบรนด์ดิจิทัลอันดับ 1 ในประเทศไทยภายในปี พ.ศ. 2563 ดังนั้น บริษัทจึงมีเป้าหมายในการนำเสนอบริการดิจิทัลและเพิ่มช่องทางการให้บริการแบบดิจิทัลมากขึ้น ซึ่งจะส่งเสริมการใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตและช่วยให้การดำเนินชีวิตของลูกค้าในยุคดิจิทัลมีความสะดวกมากขึ้น รวมทั้งจะสร้างความความสัมพันธ์ระหว่างลูกค้ากับบริษัทได้มากยิ่งขึ้น โดยปัจจุบัน ดีแทคได้นำเสนอบริการดิจิทัลควบคู่ไปกับการใช้งานการโทรและการใช้อินเทอร์เน็ตทั่วไป ทั้งนี้ บริการดิจิทัลของบริษัทเกิดจากความร่วมมือกับพันธมิตรทั้งในประเทศและต่างประเทศในรูปแบบต่างๆ รวมทั้งโครงการ dtac Accelerate ซึ่งเป็นโครงการที่ช่วยสนับสนุนให้แนวคิดทางธุรกิจถูกพัฒนาเป็นบริการดิจิทัลและเข้าสู่ตลาดได้

1.1 นโยบายในการดำเนินงานของบริษัท

1.1.1 วิสัยทัศน์ – “Empower Societies”

เราสร้างสังคมให้เข้มแข็งด้วยการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมและการสื่อสารยุคดิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตและสร้างสรรค์สังคมสำหรับอนาคตที่ดีกว่า

1.1.2 พันธกิจ – “We’re here to help our customers”

หน้าที่ของเราคือ การช่วยเหลือลูกค้าให้สามารถใช้ประโยชน์อย่างเต็มที่จากการติดต่อสื่อสาร ความสำเร็จของเราจึงวัดได้จากความรู้สึกลูกค้าที่รักเราและอยากแนะนำบริการที่ดีของเรานั้นให้กับครอบครัวและคนที่เขารัก

1.1.3 กลยุทธ์

- Loved by Customers

บริษัทจะสร้างประสบการณ์ที่เหนือกว่าเพื่อให้ลูกค้าอยากแนะนำบริการของเรา โดยเราจะนำเสนอโครงข่ายที่ดีที่สุด มอบบริการที่ตรงกับความต้องการ และสร้างประสบการณ์เพื่อนำลูกค้าเข้าสู่วิถีชีวิตในยุคดิจิทัล

- Engaging Digital Products and Channels

บริษัทจะนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการดิจิทัลที่น่าสนใจตรงความต้องการของลูกค้า รวมถึงให้บริการผ่านช่องทางในรูปแบบดิจิทัลและจะมุ่งพัฒนาบริการที่สร้างมูลค่าเพิ่มและต่อยอดให้กับธุรกิจของเราในปัจจุบัน

- Winning Team

การจะเปลี่ยนผ่านจากบริษัทสื่อสารแบบดั้งเดิมไปสู่บริษัทสื่อสารในยุคดิจิทัลนั้น บริษัทจะต้องมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญทั้งในด้านวัฒนธรรมองค์กรและความเชี่ยวชาญของพนักงานในองค์กร บริษัทจะต้องทำให้พนักงานรู้สึกรักและมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนองค์กร พร้อมทั้งพัฒนาความสามารถของบุคลากรไปพร้อมกัน บริษัทจะเป็นองค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยองค์ความรู้และเป็นองค์กรที่ดึงดูดผู้ที่มีความสามารถและประสบการณ์ในสายงานด้านดิจิทัล

- Most Efficient Operator

เพื่อที่จะเปลี่ยนองค์กรให้พร้อมรับกับยุคดิจิทัลที่กำลังมาถึง บริษัทจะต้องดำเนินธุรกิจอย่างชาญฉลาดและมีประสิทธิภาพสูงขึ้นโดยใช้เทคโนโลยี เพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานและสรรหาโมเดลทางธุรกิจใหม่ๆ เพื่อควบคุมต้นทุนในการดำเนินงาน

1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญในปี 2559

- กุมภาพันธ์ 2559 - บริษัทเปลี่ยนนโยบายการจ่ายเงินปันผลเป็น “บริษัทมีนโยบายการจ่ายเงินปันผลไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิของบริษัท ขึ้นอยู่กับฐานะทางการเงินและแผนการประกอบธุรกิจของบริษัทในอนาคต โดยมีเป้าหมายจะพิจารณาจ่ายเงินปันผลทุกครึ่งปี”
- มีนาคม 2559 - ดีแทคเปิดให้บริการเทคโนโลยี WiFi Calling หรือ VoWiFi (Voice Over WiFi) ช่วยให้ลูกค้าสามารถรับสายหรือโทรออกผ่านสัญญาณ WiFi ได้
- เมษายน 2559 - ดีแทคนำเสนอรายงาน (White Paper) หัวข้อ “เส้นทางสู่ดิจิทัลไทยแลนด์ อินเทอร์เน็ตเพื่อทุกคน” ซึ่งบรรจุวิสัยทัศน์และข้อเสนอแนะในการนำประเทศไทยไปสู่เศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล โดยรายงานดังกล่าวได้ถูกนำเสนออย่างเป็นทางการในงาน Asia Pacific Digital Societies Policy Forum 2016 ที่จัดขึ้นโดยกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และสมาคมจีเอสเอ็ม (GSMA)
- พฤษภาคม 2559 - ดีแทคเปิดให้บริการดิจิทัล “dtac MUSIC INFINITE” (ดีแทค มิวสิค อินฟินิท) ที่ช่วยให้ลูกค้าฟังเพลงสตรีมมิ่งผ่านแอปพลิเคชันชั้นนำแบบไม่หักค่าอินเทอร์เน็ตจากแพ็คเกจ
- มิถุนายน 2559 - ดีแทคเปิดตัวแบรนด์ “ดีแทคเติมเงิน” เพื่อใช้กับตลาดระบบเติมเงิน
- ดีแทคเปิดตัวชิมระบบเติมเงิน “ดีแทค ซูเปอร์ 4G” (dtac Super 4G) ที่เน้นลูกค้ากลุ่มดิจิทัลเจนเนอเรชั่น
- กรกฎาคม 2559 - ดีแทค ประกาศใช้มาตรฐาน ISO 26000 ซึ่งเป็นมาตรฐานสากลที่ว่าด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม
- ดีแทคเพิ่มความกว้างแบนด์วิดท์สำหรับการให้บริการ 4G บนคลื่น 1800MHz เป็น 20MHz ในพื้นที่กรุงเทพและปริมณฑล รวมทั้งดีแทคยังได้ขยายบริการ 4G บนคลื่น 1800MHz ด้วยแบนด์วิดท์ 15 MHz ในทุกจังหวัดทั่วไทย
- สิงหาคม 2559 - ดีแทคเปิดตัวร้านค้าแฟลกชิพดีไซน์รูปแบบใหม่ “ดีอินฟินิท” (dInfinite) เพื่อสร้างประสบการณ์ดิจิทัลให้กับลูกค้าที่ใช้บริการที่ร้าน
- ดีแทคได้รับประกาศนียบัตรผู้ผ่านกระบวนการรับรองและเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริตจากคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทย (Thailand's Private Sector Collective Action Coalition against Corruption หรือ CAC)
- กันยายน 2559 - ดีแทคร่วมกับ “ลาซาด้า” (Lazada) ผู้นำการช้อปปิ้งออนไลน์ เพื่อขยายช่องทางการขายทางออนไลน์
- ดีแทคขยายบริการ 4G ครอบคลุมอำเภอทั่วไทย
- ตุลาคม 2559 - ดีแทคร่วมกับเอไอเอสเปิดให้บริการโทร VoLTE ข้ามโครงข่าย 4G ระหว่างกัน

รางวัลที่ได้รับในปี พ.ศ. 2559

ประกาศนียบัตร ESG100 - บริษัทได้รับประกาศนียบัตร ESG100 จากสถาบันไทยพัฒน์ในฐานะบริษัทจดทะเบียนที่มีการดำเนินงานโดดเด่นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environmental, Social and Governance: ESG)

หุ้นยั่งยืนประจำปี 2559 (Thailand Sustainability Investment 2016) - บริษัทได้รับคัดเลือกจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ให้มีรายชื่ออยู่ในหุ้นยั่งยืนประจำปี 2559 (Thailand Sustainability Investment 2016) เพื่อเป็นทางเลือกสำหรับนักลงทุนที่ต้องการลงทุนในหุ้นของบริษัทจดทะเบียนที่มีความโดดเด่นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environmental, Social and Governance: ESG) รวมถึงเป็นการสนับสนุนบริษัทจดทะเบียนที่มีการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนโดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียอย่างครอบคลุมทั้งด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม มีกระบวนการบริหารจัดการเพื่อสร้างความยั่งยืนให้แก่องค์กรในฐานะองค์กรที่มีความยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจ

ใบประกาศรับรองด้านการต่อต้านคอร์รัปชัน - บริษัทได้รับประกาศนียบัตรหลังจากที่ได้มีมติรับรองจากคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Thailand's Private Sector Collective Action Coalition against Corruption หรือ CAC)

1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559



ณ สิ้นปี 2559 บริษัทฯมีบริษัทย่อยทั้งสิ้น 12 บริษัท และถือหุ้นในบริษัทร่วม (ตามนิยามที่กำหนดไว้ในประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์) จำนวน 2 บริษัท ได้แก่ (1) บริษัท ยูไนเต็ด ดิสทริบิวชั่น บิซิเนส จำกัด (หรือ ยูดี) และ (2) บริษัท ศูนย์ให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์ จำกัด* บริษัทยังคงมุ่งมั่นในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และลงทุนในบริษัทย่อยโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่และการบริหารจัดการทรัพย์สินของบริษัทเป็นหลัก นอกจากนี้ บริษัทยังเน้นการลงทุนในกิจการที่สามารถสร้างมูลค่าให้กับผู้ถือหุ้นของบริษัทในระยะยาวได้

หมายเหตุ * บริษัท ไม่ได้มีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญเหนือกิจการนี้ ดังนั้น กิจการนี้ไม่ได้มีคุณสมบัติเป็นบริษัทร่วมตามที่แสดงในงบการเงินของบริษัทฯ

บริษัท	ที่ตั้งสำนักงาน	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านบาท)	ประเภทหุ้น	จำนวนหุ้นที่ถือ (ร้อยละ)	จำนวนหุ้น ทั้งหมด
บริษัท ดีแทค บรอดแบนด์ จำกัด	เลขที่ 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 28 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ +66 2202 8000 เลขทะเบียนบริษัท 0105549034424	บริการโทรคมนาคม (Wi-Fi) โดยได้รับใบอนุญาต การให้บริการ อินเทอร์เน็ตแบบที่หนึ่ง	175	หุ้นสามัญ	100	1,750,000
บริษัท ดีแทค ดิจิตอล มีเดีย จำกัด	เลขที่ 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 28 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ +66 2202 8000 เลขทะเบียนบริษัท 0105549034467	ให้บริการด้าน โทรคมนาคมและดำเนิน ธุรกิจเกี่ยวกับอุปกรณ์ สื่อสาร	100	หุ้นสามัญ	100 (ผ่านบริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด)	1,000,000
บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด	เลขที่ 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 28 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ +66 2202 8000 เลขทะเบียนบริษัท 0105549034548	ให้บริการโทรคมนาคม	1,160	หุ้นสามัญ	100	11,600,000
บริษัท ดีแทค แอ็คเซ็สเลท จำกัด	เลขที่ 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 2 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ +66 2202 8000 เลขทะเบียนบริษัท 0105557065767	ลงทุนและให้การ สนับสนุนแก่บริษัท Start- up ในการพัฒนา แอปพลิเคชันต่าง ๆ	15	หุ้นสามัญ	100 (ผ่านบริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด)	150,000
บริษัท ดีแทค เน็ต จำกัด	เลขที่ 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 28 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330โทรศัพท์ +66 2202 8000 เลขทะเบียนบริษัท 0105558145985	บริหารและจัดการ ทรัพย์สิน	1	หุ้นสามัญ	99.97 (ผ่านบริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด)	10,000
บริษัท ดีแทค เซอร์วิส จำกัด	เลขที่ 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 28 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ +66 2202 8000 เลขทะเบียนบริษัท 0105558146019	บริหารและจัดการ ทรัพย์สิน	1	หุ้นสามัญ	99.97 (ผ่านบริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด)	10,000

บริษัท	ที่ตั้งสำนักงาน	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านบาท)	ประเภทหุ้น	จำนวนหุ้นที่ถือ (ร้อยละ)	จำนวนหุ้น ทั้งหมด
บริษัท เพย์สบาย จำกัด	เลขที่ 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 36 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ +66 2160 5463-5 โทรสาร +66 2160 5462 เลขทะเบียนบริษัท 0125547001804	ให้บริการชำระเงิน ออนไลน์ บัตรเงินสด บริการชำระเงินทาง อิเล็กทรอนิกส์ และ บริการรับชำระเงิน	200	หุ้นสามัญ	100	2,000,000
บริษัท แทค พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด	เลขที่ 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 28 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ +66 2202 8000 เลขทะเบียนบริษัท 0105539049038	บริหารสินทรัพย์	1	หุ้นสามัญ	99.99	100,000
บริษัท อีสเทิร์น บิช จำกัด	เลขที่ 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 28 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ +66 2202 8000 เลขทะเบียนบริษัท 0105532038740	บริหารสินทรัพย์	80	หุ้นสามัญ	100 (ผ่านบริษัท แทค พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด)	800,000
บริษัท ยูไนเต็ดคอมมูนิเคชั่น อินดัสตรี จำกัด (มหาชน)	เลขที่ 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 28 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ +66 2202 8000 เลขทะเบียนบริษัท 0107536000871	ตัวแทนจำหน่ายบัตรเติม เงินและการให้บริการเติม เงินโดยไม่ต้องใช้บัตรเติม เงิน (E-Refill)	313.55	หุ้นสามัญ	99.81	434,668,207
บริษัท เวิลด์โฟน ซ็อบ จำกัด	เลขที่ 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 28 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ +66 2202 8000 เลขทะเบียนบริษัท 0105539069969	ระหว่างชำระบัญชี	450	หุ้นสามัญ	100	4,500,000
บริษัท เทเลแอสเซท จำกัด	เลขที่ 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 28 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ +66 2202 8000 เลขทะเบียนบริษัท 0105559061246	ให้เช่าเครื่องมือและ อุปกรณ์โทรคมนาคม	1	หุ้นสามัญ	99.97 (โดยดีแทคและ ผ่านบริษัท ดีแทค ไดเรกต์ จำกัด)	10,000
บริษัท ยูไนเต็ด ดิสทริบิวชั่น บิซิเนส จำกัด ⁽¹⁾	เลขที่ 499 หมู่ที่ 3 อาคารเบญจจินดา ถนนกำแพงเพชร 6 แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 โทรศัพท์ +66 2953 2222 โทรสาร +66 2953 1269 เลขทะเบียนบริษัท 0105545040951	จัดจำหน่ายโทรศัพท์ เคลื่อนที่ ซิมการ์ด บัตร เติมเงิน และอุปกรณ์ เสริมต่าง ๆ	200	หุ้นสามัญ	25	20,000,000
บริษัท ศูนย์ให้บริการคงสิทธิ เลขหมายโทรศัพท์ จำกัด	98 อาคารสาทร สแควร์ ออฟฟิศ ทาวเวอร์ ห้องเลขที่ 403 ชั้นที่ 4 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม	บริการระบบสารสนเทศ และฐานข้อมูลกลาง ประสานงานการโอนย้าย	2	หุ้นสามัญ	20	20,000

บริษัท	ที่ตั้งสำนักงาน	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านบาท)	ประเภทหุ้น	จำนวนหุ้นที่ถือ (ร้อยละ)	จำนวนหุ้น ทั้งหมด
	เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500 โทรศัพท์ +66 2108 1544 โทรสาร +66 2108 1544 เลขทะเบียนบริษัท 0115553001471	ผู้ให้บริการโทรคมนาคม เพื่อการคงสิทธิเลขหมาย โทรศัพท์			(โดยดีแทคและ ผ่านบริษัท ดีแทค ไทรเน็ต จำกัด)	

หมายเหตุ

- (1) ส่วนที่เหลืออีกร้อยละ 75 ถือหุ้นโดย บริษัท เบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด แม้ว่า บริษัท เบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด ซึ่งเป็นบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งกับ บริษัทได้ถือหุ้นในอยู่อีกร้อยละ 75 นั้นอาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อบริษัท แต่อย่างไรก็ดี บริษัทเห็นว่าโครงสร้างการถือหุ้นดังกล่าว เป็นไปเพื่อประโยชน์ที่ดีที่สุดของบริษัท เนื่องจากบริษัทไม่ได้มุ่งเน้นในการเป็นผู้จำหน่ายชุดเลขหมายและบัตรเติมเงินให้แก่ผู้ใช้บริการโดยตรง ซึ่งจะเป็นการเพิ่มภาระให้กับบริษัทในการจัดการบริหารสินค้าคงคลัง รวมถึงระบบการจัดส่งสินค้า (Logistics) และการจัดเก็บเอกสารต่าง ๆ หนึ่ง บริษัทมี มาตรการป้องกันการค้าขายทางผลประโยชน์และขั้นตอนในการควบคุมรายการระหว่างกันอย่างรัดกุม เป็นไปตามกฎเกณฑ์เรื่องการเข้าทำรายการ ระหว่างกันของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ทั้งนี้ ณ วันที่ 23 ธันวาคม 2558 บริษัท เบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด มีรายชื่อผู้ถือหุ้นและสัดส่วนการถือหุ้นดังต่อไปนี้

นายบุญชัย เบญจรงค์กุล	ร้อยละ 40
นายวิชัย เบญจรงค์กุล	ร้อยละ 30
นางวรรณ จิรกติ	ร้อยละ 15
นายสมชาย เบญจรงค์กุล	ร้อยละ 15

2 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

2.1 โครงสร้างรายได้

โครงสร้างรายได้ของบริษัทและบริษัทย่อยในระยะ 3 ปีที่ผ่านมา มีดังนี้

	สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	2557		2558		2559	
	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%
รายได้จากการขายและการให้บริการ						
รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์	75,012	82.9	71,858	81.9	69,252	84.0
รายได้จากการขายเครื่องโทรศัพท์และชุดเลขหมาย	15,143	16.7	15,411	17.6	12,181	14.8
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	338	0.4	483	0.5	1,044	1.3
รวมรายได้จากการขายและการให้บริการ	90,493	100	87,753	100	82,478	100

2.2 ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการ

บริษัทเป็นหนึ่งในผู้นำการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศไทย โดยบริษัทนำเสนอบริการโทรคมนาคมที่หลากหลาย อาทิเช่น บริการอินเทอร์เน็ตผ่านอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Internet), บริการเสียง (Voice), บริการรับส่งข้อความ (SMS/MMS) และ บริการเสริมอื่นๆ ซึ่งบริษัทดำเนินการร่วมกับผู้ให้บริการเสริมต่างๆ เช่น บริการเสียงเรียกเข้าและดิจิทัลคอนเทนต์ เป็นต้น นอกจากนี้ บริษัทยังให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ และบริการข้ามแดนอัตโนมัติทั้งแก่ลูกค้าของบริษัทที่นำโทรศัพท์เคลื่อนที่ไปใช้งานในต่างประเทศและลูกค้าของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในต่างประเทศที่เลือกใช้โครงข่ายของบริษัทระหว่างพำนักรอยู่ในประเทศไทย รวมทั้งบริษัทได้ดำเนินธุรกิจจัดจำหน่ายอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้งภายใต้แบรนด์ของบริษัทเองและแบรนด์ชั้นนำระดับโลกต่างๆ ซึ่งช่วยส่งเสริมการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของบริษัทและสามารถให้บริการลูกค้าได้อย่างครบวงจร

บริษัทได้สร้างสรรค์แพ็คเกจบริการและนำเสนอโปรโมชั่นที่หลากหลายเพื่อให้ลูกค้าสามารถเลือกใช้ได้ตรงกับความต้องการมากที่สุด เช่น แพ็คเกจที่บริษัทผนวกบริการอินเทอร์เน็ตและบริการเสียงเข้าด้วยกัน แพ็คเกจบริการเสียงอย่างเดียว แพ็คเกจบริการอินเทอร์เน็ตอย่างเดียว หรือโปรโมชั่นที่ลูกค้าซื้ออุปกรณ์โทรศัพท์พร้อมแพ็คเกจบริการซึ่งให้ความคุ้มค่ากับลูกค้า เป็นต้น นอกจากนี้ บริษัทได้นำเสนอแพ็คเกจเสริมเพิ่มเติมจากแพ็คเกจหลักที่ลูกค้าใช้งานอยู่ประจำเพื่อให้ลูกค้าสามารถปรับแต่งการใช้งานและเพิ่มความคล่องตัวให้กับลูกค้าในแต่ละสถานการณ์ได้มากยิ่งขึ้น เช่น แพ็คเกจเพิ่มปริมาณการใช้อินเทอร์เน็ตที่มีให้ลูกค้าเลือกทั้งแบบรายวัน ราย 7 วัน หรือราย 30 วัน เป็นต้น

บริษัทนำเสนอแพ็คเกจบริการใหม่ๆ ให้กับลูกค้าอย่างต่อเนื่องเพื่อสนองตอบกับสภาพการแข่งขันในตลาดและวิถีสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปสู่ยุคดิจิทัล เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของบริษัทที่ต้องการเป็นแบรนด์ดิจิทัลอันดับ 1 ในประเทศไทย โดยในปี พ.ศ. 2559 บริษัทได้นำเสนอบริการดิจิทัลเสริมเพิ่มเติมนอกเหนือจากบริการใช้งานอินเทอร์เน็ตและการโทรทั่วไป เช่น แอปพลิเคชัน “dtac MUSIC INFINITE” ที่ให้ลูกค้าฟังเพลงผ่านการสตรีมมิ่งโดยไม่ต้องเสียค่าบริการอินเทอร์เน็ตเพียงลูกค้ามีแพ็คเกจบริการในอัตราที่กำหนด หรือการมอบพื้นที่การใช้งานบน Cloud Storage ผ่านแอปพลิเคชัน “Capture App” เพื่อช่วยในการเก็บรูปภาพและวีดีโอบนพื้นที่จัดเก็บ เป็นต้น นอกจากนี้ บริษัทได้นำเสนอเทคโนโลยีการสื่อสารที่ทันสมัยเพื่อให้ลูกค้าได้รับประสบการณ์ดิจิทัลล่าสุด อาทิเช่น VoLTE (Voice over LTE) และ VoWiFi (Voice over WiFi, WiFi Calling) เพื่อให้ลูกค้าได้รับประสบการณ์ใช้งานที่ดีมีคุณภาพและเพิ่มความเชื่อมั่นของลูกค้าที่มีต่อบริษัท

บริษัทมีช่องทางการให้บริการและจำหน่ายสินค้าที่หลากหลายซึ่งนอกจากการให้บริการผ่านศูนย์บริการของดีแทคซึ่งมีอยู่ทั่วประเทศไทยแล้ว บริษัทได้พัฒนาช่องทางการขายและให้บริการลูกค้าที่มีความเป็นดิจิทัลเพิ่มมากขึ้น เช่น เว็บไซต์ของบริษัท แอปพลิเคชัน “dtac app” ที่เพิ่มความสะดวกกับลูกค้าในการเช็คยอดใช้งาน สมัครงบโปรโมชั่น และชำระค่าบริการผ่านทางหน้าจอสมาร์ทโฟน รวมทั้งการจำหน่ายสินค้าผ่านร้านค้าบนอินเทอร์เน็ต (e-commerce) เช่น ลาซาด้า เป็นต้น นอกจากนี้ บริษัททำการประชาสัมพันธ์บริการและผลิตภัณฑ์ของบริษัทในหลายช่องทางโดยเฉพาะทางช่องทางดิจิทัล เช่น ทางเว็บไซต์ของบริษัท www.dtac.co.th หรือทางสังคมออนไลน์ เช่น Line และ Facebook เพิ่มเติมจากสื่อประชาสัมพันธ์ที่มีอยู่ทั่วไปทางสื่อต่างๆ ทั้งสิ่งพิมพ์ โบรชัวร์และทางร้านค้าและตัวแทนจำหน่าย ซึ่งพัฒนาการดังกล่าวจะทำให้ลูกค้าได้สัมผัสประสบการณ์เทคโนโลยีรูปแบบใหม่ที่มีความสะดวกสบาย มีประสิทธิภาพและเสริมภาพลักษณ์ของบริษัทในการเป็นแบรนด์ดิจิทัลชั้นนำ

ณ สิ้นปี พ.ศ. 2559 บริษัทให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยเทคโนโลยี 4G, 3G และ 2G ผ่านคลื่นความถี่ที่บริษัทใช้งานอยู่ในปัจจุบัน คือ คลื่นความถี่ย่าน 2.1GHz, 1800MHz และ 850MHz ซึ่งรองรับการใช้งานของลูกค้ากว่า 24.5 ล้านเลขหมาย โดยข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนผู้ใช้บริการและรายได้เฉลี่ยต่อเลขหมายโดยไม่รวมค่าเชื่อมต่อโครงข่ายของบริษัทในระยะ 3 ปีที่ผ่านมา มีดังนี้

	สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	2557	2558	2559
จำนวนผู้ใช้บริการ (หน่วย : ล้านเลขหมาย)			
ระบบรายเดือน	3.8	4.3	5.0
ระบบเติมเงิน	24.2	20.9	19.5
รวม	28.0	25.3	24.5

	2557	2558	2559
รายได้เฉลี่ยต่อเลขหมายต่อเดือนโดยไม่รวมค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (หน่วย : บาท)			
ระบบรายเดือน	586	530	519
ระบบเติมเงิน	147	149	151
รวม	202	204	216

2.2.1 การให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

การให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของบริษัทสามารถแบ่งได้เป็น 2 รูปแบบหลักตามกลุ่มลูกค้า ได้แก่ บริการระบบรายเดือนและบริการระบบเติมเงิน ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

(ก) บริการระบบรายเดือน

บริการระบบรายเดือนคือบริการที่ลูกค้าสามารถเลือกใช้แพ็คเกจบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่างๆ โดยมีลักษณะเฉพาะคือลูกค้าสามารถใช้บริการก่อนแล้วจึงชำระค่าบริการเมื่อครบกำหนดรอบเดือน ทั้งนี้ ลูกค้าที่ต้องการใช้บริการในระบบรายเดือนจะต้องทำการจดทะเบียนโดยกรอกแบบสัญญาขอใช้บริการ พร้อมแนบเอกสารหลักฐานแสดงตนพร้อมแจ้งที่อยู่สำหรับจัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าบริการ

ในปี 2559 บริการระบบรายเดือนของบริษัทสามารถเติบโตได้ดีทั้งในด้านรายได้และจำนวนผู้ใช้บริการท่ามกลางสภาพการแข่งขันในตลาดที่อยู่ในระดับสูง โดยบริษัทนำเสนอความคุ้มค่าพร้อมแพ็คเกจบริการที่มีความหลากหลายเพื่อสามารถตอบสนองของลูกค้า

การใช้งานของลูกค้าในรูปแบบต่างๆ เช่น บริษัทนำเสนอแพ็คเกจ “Super Non-Stop” ที่เหมาะกับลูกค้าที่ใช้งานทั้งอินเทอร์เน็ตและโทร แพ็คเกจ “More Voice” ซึ่งเหมาะสำหรับลูกค้าที่เน้นการโทรหรือแพ็คเกจ “Tablet Net Non-Stop” ซึ่งเหมาะกับการใช้งานแท็บเล็ต ทั้งนี้ ลูกค้าระบบรายเดือนยังสามารถเลือกซื้อแพ็คเกจเสริมเพิ่มเติมจากแพ็คเกจหลักที่ใช้งานอยู่ได้อีกด้วย เช่น แพ็คเกจเสริม Internet Speed Topping สำหรับปริมาณการใช้อินเทอร์เน็ตเพิ่มเติมหรือแพ็คเกจเสริม “dtac wifi” สำหรับการใช้งาน WiFi เป็นต้น นอกจากนี้ ลูกค้าระบบรายเดือนในบางแพ็คเกจยังสามารถใช้บริการดิจิทัลเสริมเพิ่มเติมจากการใช้งานอินเทอร์เน็ตและการโทรทั่วไป เช่น ลูกค้าจะได้รับพื้นที่เก็บไฟล์รูปภาพหรือวิดีโอบนแอปพลิเคชัน “Capture App” หรือแอปพลิเคชัน “dtac MUSIC INFINITE” เป็นต้น

ในปี 2559 บริษัทนำเสนอแพ็คเกจสำหรับบริการระบบรายเดือน “Super Non-Stop” รูปแบบใหม่ ที่ให้ความคล่องตัวกับลูกค้าในการเลือกปริมาณการใช้อินเทอร์เน็ตหรือปริมาณการโทรได้มากขึ้นในระดับราคาเดียวกันรวมทั้งนำเสนอแพ็คเกจระบบรายเดือน “Share Package” ที่ช่วยให้ลูกค้าสามารถแชร์ทั้งปริมาณอินเทอร์เน็ตและปริมาณการโทรได้สูงสุด 4 เบอร์ เพิ่มความสะดวกในการจัดการใช้งานของลูกค้า

บริษัทเน้นสร้างฐานลูกค้าระบบรายเดือนซึ่งมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนอยู่ในระดับที่สูงและมีระยะเวลาการใช้งานที่ยาวกว่าลูกค้าระบบเติมเงินบริษัทจึงนำเสนอโปรโมชั่นให้ส่วนลดค่าอุปกรณ์โทรศัพท์เมื่อลูกค้าซื้ออุปกรณ์พร้อมสมัครใช้บริการรายเดือนหรือเมื่อลูกค้าเปลี่ยนการใช้งานจากระบบเติมเงินเป็นระบบรายเดือน ทั้งนี้ โปรโมชั่นดังกล่าวยังช่วยในการเปลี่ยนผ่านจากการใช้งานโครงข่ายเทคโนโลยี 2G มาสู่การใช้งานโครงข่ายเทคโนโลยี 4G หรือ 3G ซึ่งให้ประสบการณ์ใช้งานอินเทอร์เน็ตที่เหนือกว่า โดยในปี 2559 บริษัทได้จัดกิจกรรมส่งเสริมการขายที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์โทรศัพท์เช่น “dtac Best Deal” หรือ “dtac 4G Mega Sale” เป็นต้น

บริษัทดำเนินกิจกรรมเพื่อรักษาความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ลูกค้าใช้งานกับบริษัทในระยะยาว เช่น โครงการ “Blue Member” สำหรับลูกค้าระบบรายเดือนระดับพรีเมียมที่มียอดค่าใช้จ่ายค่าบริการรายเดือนในระดับสูงหรือใช้บริการของบริษัทมายาวนานอย่างต่อเนื่องตามที่กำหนด ในขณะที่บริษัทมีกิจกรรมลูกค้าสัมพันธ์อย่าง “dtac reward” สำหรับลูกค้าระบบรายเดือนอื่นๆ ซึ่งกิจกรรมดังกล่าวได้มอบสิทธิประโยชน์ในรูปแบบต่างๆ เช่น ส่วนลดจากร้านค้าและร้านอาหาร เป็นต้น

(ข) บริการระบบเติมเงิน

บริการระบบเติมเงินคือบริการที่ลูกค้าจะต้องทำการเติมเงินเข้าไปในซิมการ์ดหรือเบอร์โทรศัพท์ให้เพียงพอก่อนจะใช้งาน ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการระบบเติมเงินต้องทำการลงทะเบียนแสดงตนตามขั้นตอนที่กำหนดด้วย ซึ่งวิธีการเติมเงินในปัจจุบันมีหลากหลายช่องทาง เช่น เติมเงินผ่านทางร้านค้าที่เป็นตัวแทน เติมเงินผ่านเครื่องเอทีเอ็ม รวมถึงการเติมเงินทางอินเทอร์เน็ต เป็นต้น โดยข้อดีของบริการระบบเติมเงินคือ ลูกค้าไม่ต้องกังวลเกี่ยวกับการชำระค่าบริการตามใบแจ้งหนี้ทุกเดือนอย่างลูกค้าระบบรายเดือนโดยลูกค้าระบบเติมเงินสามารถควบคุมค่าใช้จ่ายได้โดยเติมเงินตามจำนวนที่ต้องการและใช้บริการได้อย่างต่อเนื่องตราบเท่าที่ยังมีจำนวนเงินและระยะเวลาการใช้งานเหลืออยู่

ในปี 2559 บริษัทเปิดตัวแบรนด์ใหม่สำหรับบริการระบบเติมเงินคือ “ดีแทคเติมเงิน” เพื่อเสริมภาพลักษณ์ความเป็นดิจิทัลของแบรนด์ดีแทคพร้อมเปิดตัว “ซิม Super 4G” เพื่อเน้นเจาะกลุ่มลูกค้ายุคดิจิทัล โดยชูจุดเด่นที่บริการดิจิทัลอย่าง “dtac MUSIC INFINITE” และการใช้งานYouTube โดยไม่หักอินเทอร์เน็ตในช่วงเวลาเที่ยงคืนถึง 8 โมงเช้า นอกจากนี้ บริษัทได้นำเสนอซิมดีแทคเติมเงินในรูปแบบต่างๆ เพื่อสนองตอบความต้องการของลูกค้า อาทิเช่น “ซิมโซเชี่ยลฮีโร่” ที่ช่วยให้ลูกค้าใช้แอปพลิเคชันสังคมออนไลน์ยอดนิยมได้ฟรี หรือ “ซิมโทรสนุกคุ้มทุกเครือข่าย” ที่เหมาะกับลูกค้าที่เน้นการโทร เป็นต้น บริษัทยังได้นำเสนอซิมที่ออกแบบสำหรับลูกค้าชาวต่างชาติ เช่น “ซิมดีแทคเติมเงินพม่า” ซึ่งมีจุดเด่นที่อัตราค่าโทรศัพท์ระหว่างประเทศกลับประเทศพม่าที่คุ้มค่าและซิม “Happy Tourist SIM” ซึ่งเป็นที่นิยมของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศที่มาประเทศไทย ทั้งนี้ นอกจากซิมดีแทคเติมเงินแล้ว บริษัทมีแพ็คเกจโปรโมชั่นหลักและโปรโมชั่นเสริมสำหรับลูกค้าระบบเติมเงินด้วย เช่น โปรเสริมเน็ตเต็มสปีดซึ่งมีให้เลือกทั้งใน

รูปแบบรายวัน ราย 7 วัน หรือราย 30 วัน เป็นต้น ทั้งนี้ บริษัทจัดให้มีกิจกรรมลูกค้าสัมพันธ์อย่าง “Blue Member” และ “dtac reward” สำหรับลูกค้าระบบเติมเงินเหมือนในระบบรายเดือนเช่นกัน

เพื่อตอบสนองต่อสภาวะการแข่งขันในตลาด บริษัทได้จัดกิจกรรมเพื่อสนับสนุนให้ลูกค้าระบบเติมเงินซึ่งใช้อุปกรณ์โทรศัพท์เทคโนโลยี 2G เปลี่ยนมาใช้อุปกรณ์โทรศัพท์ที่รองรับเทคโนโลยี 3G ซึ่งกิจกรรมดังกล่าวได้ช่วยเพิ่มจำนวนผู้ใช้โทรศัพท์ 3G และเพิ่มฐานลูกค้าระบบเติมเงินซึ่งกิจกรรมดังกล่าวจัดขึ้นในช่วงกลางปี 2559 ทั้งนี้ ในช่วงปลายปี 2559 บริษัทได้กระตุ้นตลาดระบบเติมเงินด้วยการออกแคมเปญพิเศษมอบโบนัสโทรหรือเน็ตฟรีอีก 1 เท่าเพียงลูกค้าเติมเงิน 100 บาทขึ้นไป รวมทั้งนำเสนอโปรโมชั่นราคาพิเศษ พร้อมทั้งให้ลูกค้าใช้บริการ dtac WiFi ฟรีในช่วงสงกรานต์ปีเก่าต้อนรับปีใหม่

นอกจากการแบ่งผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทในลักษณะดังกล่าวข้างต้นแล้ว ผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทยังสามารถแบ่งประเภทตามลักษณะของบริการและสินค้าได้ดังนี้

(ค) บริการข้อมูล (Data)

บริการข้อมูล ได้แก่ บริการอินเทอร์เน็ตจากการใช้งานอินเทอร์เน็ต บริการส่งข้อความทั้งรูปแบบที่เป็น Short Messaging Service (SMS) และส่งข้อความในรูปแบบภาพเสียง Multimedia Messaging Service (MMS) และบริการดิจิทัลหรือคอนเทนต์ต่างๆ เช่น บริการเสียงรอสาย บริการคอนเทนต์ด้านข่าวสารหรือความบันเทิงต่างๆ เป็นต้น ทั้งนี้ สัดส่วนรายได้จากบริการข้อมูลเทียบกับรายได้จากการให้บริการไม่รวมค่าเชื่อมต่อโครงข่ายในรอบ 3 ปีที่ผ่านมาดังนี้

	สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	2557	2558	2559
รายได้จากบริการข้อมูล (ล้านบาท)	27,810	30,746	35,744
รายได้จากบริการข้อมูลคิดเป็นร้อยละของรายได้รวมจากการให้บริการไม่รวมค่าเชื่อมต่อโครงข่าย	40.7	46.4	55.3

รายได้จากบริการข้อมูลมีการเติบโตอย่างต่อเนื่องจากปริมาณการใช้บริการอินเทอร์เน็ตที่เพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งภายหลังจากที่สมาร์ทโฟนมีราคาถูกลง การขยายโครงข่ายเทคโนโลยี 4G และ 3G ได้ครอบคลุมมากขึ้น รวมทั้งพฤติกรรมผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งสะท้อนได้จากสัดส่วนรายได้จากบริการข้อมูลต่อรายได้รวมจากการให้บริการไม่รวมค่าเชื่อมต่อโครงข่ายของบริษัทที่เพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องในช่วงหลายปีที่ผ่านมา ทั้งนี้ ปัจจุบันรายได้จากบริการข้อมูลมีสัดส่วนสูงที่สุดในรายได้รวมของบริษัท

(ง) บริการเสียง (Voice)

บริการเสียงคือ บริการติดต่อสื่อสารโดยการสนทนาผ่านโทรศัพท์ของลูกค้าไปยังเบอร์โทรศัพท์ปลายทางทั้งที่อยู่ภายในโครงข่ายของบริษัทหรือไปยังเบอร์โทรศัพท์ที่อยู่โครงข่ายอื่น ทั้งนี้ รายได้จากบริการเสียงในอดีตมีสัดส่วนสูงที่สุดในรายได้รวมของบริษัท แต่อย่างไรก็ดี รายได้จากบริการเสียงมีแนวโน้มที่ลดลงอย่างต่อเนื่องจากพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนไปใช้การติดต่อสื่อสารผ่านทางอินเทอร์เน็ตหรือสังคมออนไลน์มากขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ สัดส่วนรายได้จากบริการเสียงเทียบกับรายได้จากการให้บริการไม่รวมค่าเชื่อมต่อโครงข่ายในรอบ 3 ปีที่ผ่านมาดังนี้

	สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	2557	2558	2559
รายได้จากบริการเสียง (ล้านบาท)	35,259	29,252	22,953

	สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	2557	2558	2559
รายได้จากการบริการเสียงคิดเป็นร้อยละของรายได้รวมจากการให้บริการไม่รวมค่าเชื่อมต่อโครงข่าย	51.6%	44.2%	35.5%

(จ) บริการระหว่างประเทศ

บริการระหว่างประเทศ ได้แก่ บริการข้ามแดนอัตโนมัติ (International Roaming) ซึ่งให้บริการแก่ลูกค้าของบริษัทเมื่อเดินทางไปใช้งานในต่างประเทศ (Outbound) และให้บริการแก่ผู้ใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่จากต่างประเทศซึ่งเดินทางมายังประเทศไทยและใช้งานโครงข่ายของบริษัท (Inbound) และบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (IDD) ที่ให้ลูกค้าของบริษัทสามารถโทรออกต่างประเทศโดยตรงผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่

สำหรับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ บริษัทให้บริการผ่านบริษัท ดีแทค ไตรเน็ต ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัทที่ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมในการให้บริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ โดยได้เปิดให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศผ่านรหัส "004" ไปยังปลายทางในหลายประเทศ

สำหรับบริการข้ามแดนอัตโนมัติ ลูกค้าของบริษัททั้งในระบบรายเดือนและระบบเติมเงินเมื่อเดินทางไปต่างประเทศจะสามารถใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ผ่านเครือข่ายผู้ร่วมให้บริการโทรศัพท์ในต่างประเทศทั้งบริการเสียงและบริการข้อมูล โดยบริษัทให้บริการแพ็คเกจ "non-stop data roaming" ที่ช่วยให้ลูกค้าใช้บริการข้อมูลในต่างประเทศที่กำหนดโดยมีทั้งที่เป็นรูปแบบรายวัน ราย 3 วัน หรือ 5 วัน เพิ่มความคุ้มค่าเมื่อลูกค้าไปใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่ในต่างประเทศ

	สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	2557	2558	2559
รายได้จากการข้ามแดนอัตโนมัติ (ล้านบาท)	1,466	1,336	1,168
รายได้จากการข้ามแดนอัตโนมัติคิดเป็นร้อยละของรายได้รวมจากการให้บริการไม่รวมค่าเชื่อมต่อโครงข่าย	2.1	2.0	1.8

(ฉ) การจำหน่ายอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่

บริษัทจัดจำหน่ายอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ในหลากหลายระดับราคาจากแบรนด์ดังต่างๆ ระดับโลก รวมทั้งจำหน่ายอุปกรณ์โทรศัพท์ภายใต้ตราสินค้าของบริษัทเองคือ "ดีแทค" โดยได้นำเสนอผลิตภัณฑ์รุ่นใหม่อย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้มากที่สุด ทั้งนี้ การจำหน่ายอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ยังเป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่ช่วยสนับสนุนการใช้งานอินเทอร์เน็ตของผู้บริโภคในประเทศไทยและช่วยเพิ่มฐานลูกค้าโดยเฉพาะบริการในระบบรายเดือน

บริษัทได้นำเสนอกิจกรรมทางการตลาดหลากหลายรูปแบบเพื่อช่วยให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่โดยเฉพาะอย่างยิ่งอุปกรณ์ประเภทสมาร์ตโฟน เช่น การซื้อผ่อนอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ผ่านบัตรเครดิตด้วยอัตราดอกเบี้ย 0% หรือการจำหน่ายเครื่องอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่พร้อมแพ็คเกจการใช้งานในระบบรายเดือนซึ่งให้ส่วนลดกับลูกค้าในรูปแบบต่างๆ ทั้งนี้ ในปี 2559 บริษัทได้จัดกิจกรรมการตลาดที่เกี่ยวข้องกับเครื่องโทรศัพท์หลายกิจกรรม เช่น "4G Mega Sales" ที่นำเสนอโปรโมชั่นเครื่องโทรศัพท์ 4G ที่คุ้มค่าให้กับผู้บริโภค เป็นต้น

นอกจากนี้ บริษัทได้นำเสนออุปกรณ์ใหม่ๆ เพื่อช่วยให้การใช้ชีวิตในยุคดิจิทัลมีความสะดวกมากขึ้น โดยในปี 2559 บริษัทได้นำเสนอ Pocket WiFi ซึ่งเป็นอุปกรณ์ที่ช่วยเปลี่ยนสัญญาณ 4G เป็น Wifi Hotspot โดยตัวเครื่องมีขนาดกะทัดรัดที่สามารถพกพาไปได้ทุกการเดินทางซึ่งช่วยเสริมการใช้งานได้ทุกที่

อุปกรณ์สมาร์ทโฟนเป็นเครื่องมือหนึ่งที่ผู้ให้บริการต่างใช้เพื่อสร้างฐานลูกค้าใหม่และรักษาฐานลูกค้าเดิมท่ามกลางสภาวะการแข่งขันซึ่งอยู่ในระดับสูง และยังเป็นปัจจัยหลักในการผลักดันการเปลี่ยนผ่านจากระบบสัมปทานไปสู่ระบบใบอนุญาตในช่วงหลายปีที่ผ่านมา ซึ่งจะเห็นได้จากต้นทุนการให้ส่วนลดค่าเครื่องจำนวนมากที่ผู้ให้บริการใช้ในปี 2559 โดยเฉพาะในตลาดบริการระบบเติมเงินเพื่อเปลี่ยนลูกค้าที่ยังใช้โทรศัพท์ 2G อยู่ อย่างไรก็ตาม บริษัทใช้ความระมัดระวังในการให้ส่วนลดโดยมุ่งทำกิจกรรมให้ส่วนลดค่าเครื่องในตลาดบริการระบบรายเดือน

2.2.2 การให้บริการลูกค้า

การให้บริการแก่ลูกค้าของบริษัทเป็นปัจจัยสำคัญประการหนึ่งที่ทำให้บริษัทแตกต่างจากคู่แข่ง ดังนั้น บริษัทจึงเน้นในเรื่องการให้บริการที่เป็นมิตร ดูแลใส่ใจ และให้บริการสอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า ซึ่งเป็นการตอกย้ำถึงความตั้งใจของบริษัทที่จะให้บริการอันเป็นเลิศและมอบประสบการณ์ที่ดีที่สุดแก่ลูกค้า โดยบริษัทมุ่งให้บริการลูกค้าผ่านรูปแบบต่างๆ อย่างต่อเนื่อง ดังนี้

(1) Call Center

Call Center ทำหน้าที่ให้คำแนะนำการใช้บริการใหม่ๆ ตอบข้อซักถามและแก้ไขปัญหาการใช้บริการ เปลี่ยนแปลงประเภทการใช้บริการ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับค่าบริการ รับแจ้งปัญหาการใช้บริการโครงข่ายและปัญหาอื่น ๆ รวมทั้งรับแจ้งเหตุฉุกเฉินต่างๆ จากลูกค้า โดยสามารถให้บริการทั้งในภาษาไทย และภาษาต่างประเทศ เช่น ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ภาษาพม่า เป็นต้น ทั้งนี้ลูกค้าสามารถติดต่อ Call Center ที่หมายเลข 1678 ได้ทั้งจากโทรศัพท์เคลื่อนที่และโทรศัพท์พื้นฐานตลอด 24 ชั่วโมง ทุกวันไม่มีวันหยุด รวมทั้งสามารถติดต่อผ่านเว็บไซต์ของบริษัท อีเมลหรือทางสังคมออนไลน์ ได้เช่นกัน

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญอย่างยิ่งต่อเป้าหมายการให้บริการที่ดีเยี่ยมแก่ลูกค้า จึงได้นำกลยุทธ์การให้บริการลูกค้าเป็นกลุ่มย่อยมาปรับใช้ โดยจัดแบ่งพนักงานให้บริการออกเป็นกลุ่มเพื่อให้บริการและสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในแต่ละกลุ่มและรองรับความต้องการของลูกค้าได้ตรงจุดมากยิ่งขึ้น อาทิ ลูกค้าระบบรายเดือน ลูกค้าระบบเติมเงิน ลูกค้าที่สนใจบริการเสริมต่าง ๆ เป็นต้น

นอกจากนี้ บริษัทยังได้พัฒนาระบบโทรศัพท์อัตโนมัติ (Interactive Voice Response System) ซึ่งจะทำให้ผู้ใช้บริการที่ติดต่อมายัง Call Center สามารถทำการรายการบางประเภทได้ด้วยตนเองจากระบบอัตโนมัติที่ตั้งไว้โดยไม่ต้องผ่านพนักงาน เช่น การตั้งค่าโทรศัพท์เพื่อใช้บริการอินเทอร์เน็ตและการสมัครบริการข้อมูลต่าง ๆ ได้ด้วยตนเอง รวมทั้งบริษัทได้สำรวจความพึงพอใจของลูกค้าและแจ้งข้อมูลระหว่างลูกค้ารอสายพนักงานเพื่อเพิ่มความสะดวกให้กับลูกค้าในการใช้บริการ Call Center มากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ บริษัทมีการพัฒนาบริการใหม่ๆ เพิ่มขึ้นอีกอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะเน้นการให้บริการที่ทำให้ลูกค้าใช้บริการได้อย่างสะดวกและมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

(2) ศูนย์บริการ

บริษัทมีการพัฒนาศูนย์บริการให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้ดียิ่งขึ้น รวมทั้งปรับปรุงศูนย์บริการให้มีความทันสมัยเพื่อมุ่งสู่การเป็นแบรนด์ดิจิทัลอันดับ 1 ในประเทศไทย โดยในปี 2559 บริษัทได้พัฒนาศูนย์บริการรูปแบบใหม่เพื่อสร้างประสบการณ์ดิจิทัลไลฟ์สไตล์ ภายใต้ชื่อ “ดิอินฟินิท” (dlinfinite) ซึ่งเป็นศูนย์บริการดิจิทัลเซอร์วิส บริการอันเหนือระดับทั้งความสะดวกสบาย รวดเร็ว และประสบการณ์กับสมาร์ทโฟนและดิจิทัลแกดเจ็ตใหม่ล่าสุด โดยเปิดให้บริการศูนย์แรกที่ศูนย์การค้าสยามพารากอน ซึ่งลูกค้าจะได้รับประโยชน์และความสะดวกในการใช้บริการ โดยสามารถทดลองและซื้อสินค้า รับคำแนะนำและบริการ

หลังการขายที่รวดเร็วจากพนักงานที่ได้รับการฝึกอบรมมาอย่างดี ซึ่งศูนย์บริการรูปแบบใหม่จะช่วยส่งเสริมกับศูนย์บริการหลักอย่าง ดีแทคฮอลล์ ดีแทคเซ็นเตอร์ และดีแทคเอ็กซ์เพรส ที่มีอยู่ทั่วประเทศในปัจจุบัน

บริษัทได้ใช้ NPS หรือ Net Promoter Score เป็นตัววัดค่าแนวโน้มที่ลูกค้าอยากจะแนะนำบริษัทให้กับเพื่อนหรือคนรอบข้าง เพื่อช่วยให้บริษัทเข้าใจถึงความต้องการของลูกค้าได้อย่างแท้จริง เพื่อพัฒนาการให้บริการและวิธีการทำงานของพนักงาน Call Center และดีแทคฮอลล์ ทั่วประเทศ ซึ่งจะทำให้ลูกค้ารักและรู้สึกผูกพันกับบริษัทมากยิ่งขึ้น จนทำให้ลูกค้าแนะนำให้คนรอบข้างมาใช้ บริษัท ซึ่งกระบวนการนี้จะเป็นวิธีที่ช่วยส่งเสริมให้เกิดการรับฟังปัญหา แก้ไขปัญหา และติดตามผล โดยจะมีการส่งต่อข้อมูลและความคิดเห็นต่าง ๆ ของลูกค้าไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และนำปัญหามาวิเคราะห์หาสาเหตุที่แท้จริง พร้อมทั้งหาแนวทางการแก้ไขอย่างเป็นระบบ ซึ่งจะทำให้บริษัทสามารถเข้าใจและดูแลลูกค้าของบริษัทได้อย่างครบวงจรมากที่สุด

(3) การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า (Customer Relationship Management, CRM)

เนื่องจากปัจจุบันอัตราส่วนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่อประชากรรวมอยู่ในระดับสูงมาก การบริหารความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าจึงมีบทบาทสำคัญมากขึ้น โดยบริษัทมุ่งเน้นกิจกรรมเพื่อรักษาสถานลูกค้าที่มีคุณภาพเพิ่มมากขึ้น นอกเหนือไปจากการนำเสนอโปรโมชั่นสูงใจและแคมเปญทางการตลาดต่าง ๆ แล้ว บริษัทมีโครงการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าโดยผ่านกิจกรรมดีแทครีวอร์ด dtac rewards เพื่อมอบสิทธิพิเศษให้ลูกค้าของดีแทคในกลุ่มต่างๆ เช่น ส่วนลดในการซื้อสินค้า เป็นต้น

บริษัทได้นำเสนอ “บริการใจดี” สำหรับลูกค้าในกลุ่มระบบเติมเงินซึ่งเป็นอีกหนึ่งแนวทางในการรักษาสถานลูกค้าในระบบเติมเงินที่สำคัญ รวมทั้งช่วยเสริมสร้างภาพลักษณ์ของการเป็นผู้ให้บริการที่เน้นความคุ้มค่าและเป็นมิตรกับลูกค้า

2.2.3 การพัฒนาด้านโครงข่าย

ข้อมูลเกี่ยวกับสถานีโครงข่ายในช่วง 3 ปีที่ผ่านมาดังนี้

	สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	2557	2558	2559
จำนวนสถานีฐานของ 2G-1800 MHz	10,830	10,846	10,827
จำนวนสถานีฐานของ 3G-850 MHz	5,912	11,565	13,025
จำนวนสถานีฐานของ 3G-2.1 GHz	11,619	12,754	15,410
จำนวนสถานีฐานของ 4G-2.1 GHz	1,056	4,151	15,064
จำนวนสถานีฐานของ 4G-1800 MHz	-	2,191	6,756

ณ สิ้นปี 2559 บริษัทมีจำนวนสถานีฐานทั้งหมดกว่า 61,000 สถานีทั่วประเทศ โดยส่วนใหญ่เพิ่มขึ้นจากการขยายโครงข่าย 4G ทั้งบนคลื่นความถี่ 1800MHz และ 2.1GHz เพื่อตอบสนองความต้องการใช้งานด้านข้อมูลความเร็วสูง เพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตได้อย่างต่อเนื่องมากยิ่งขึ้น

2.3 การจำหน่ายและช่องทางการจำหน่าย

(ก) กิจกรรมทางการตลาด

บริษัทใช้ชื่อ “ดีแทค” (dtac) เป็นชื่อทางการค้าซึ่งเป็นชื่อที่ได้รับการยอมรับอย่างกว้างขวางในประเทศไทย บริษัทเป็นผู้ริเริ่มนำเสนอนวัตกรรมต่างๆ ด้านการตลาด รวมถึงการเปิดตัวผลิตภัณฑ์ บริการ และรายการส่งเสริมการขายใหม่ๆ อย่างต่อเนื่อง โดยกิจกรรมทางการตลาดนับเป็นกลยุทธ์สำคัญที่จะสื่อสารให้ลูกค้ารับทราบและเข้าใจในบริการต่าง ๆ ที่บริษัทนำเสนอและตระหนักว่าบริษัทเป็นส่วนหนึ่งของธุรกิจและการดำเนินชีวิตของลูกค้า กิจกรรมทางการตลาดนอกเหนือจากการเปิดตัวผลิตภัณฑ์แล้วยังประกอบด้วย

กิจกรรมเพื่อเสริมสร้างตำแหน่งทางการตลาด ภาพลักษณ์ขององค์กร และกิจกรรมเพื่อสังคม โดยบริษัททำการสำรวจตลาดอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เข้าใจความต้องการของลูกค้า ซึ่งจะช่วยให้การจัดทำกิจกรรมทางการตลาดมีประสิทธิภาพและสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้าได้มากยิ่งขึ้น

บริษัทจัดกิจกรรมทางการตลาดกับร้านค้าตัวแทนจำหน่ายเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อให้ร้านค้าและตัวแทนจำหน่ายเข้าใจถึงนวัตกรรมต่างๆ ด้านการบริการ และกลยุทธ์ด้านราคา รวมทั้งการพัฒนาโครงข่ายของบริษัท นอกจากนี้ ยังมีกิจกรรมที่ตัวแทนของบริษัทไปเยี่ยมร้านค้าเพื่อรับฟังข้อคิดเห็นและตรวจสอบการดำเนินงานและการให้บริการกับลูกค้าของร้านค้าแต่ละรายเพื่อให้เป็นไปตามนโยบายและมาตรฐานการให้บริการของบริษัท

(ข) ช่องทางการจัดจำหน่าย

บริษัทมุ่งเน้นในการพัฒนาช่องทางการจัดจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง เพื่อช่วยให้ลูกค้าเข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทได้อย่างทั่วถึง นอกจากนี้ บริษัทยังมีการพัฒนาช่องทางการจัดจำหน่ายให้มีความแตกต่างกันออกไป เพื่อตอบสนองความต้องการและรูปแบบการใช้ชีวิตของลูกค้าที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา เพื่อให้ผลิตภัณฑ์และบริการของเรามีความพร้อมในการให้บริการครอบคลุมทุกพื้นที่ของประเทศไทย บริษัทยังคงมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์อันดีและยาวนานกับพันธมิตรของเราอย่างต่อเนื่อง โดยพันธมิตรที่ดีของเราเป็นกุญแจสำคัญในการพัฒนาช่องทางการจัดจำหน่ายอย่างยั่งยืนและมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ ช่องทางการจัดจำหน่ายของบริษัทสามารถแบ่งเป็นประเภทต่างๆ ได้ดังนี้

1. ดีแทค ฮอลล์

ดีแทค ฮอลล์เป็นช่องทางการจัดจำหน่ายสินค้าและให้บริการที่ครบวงจร โดยบริษัทตั้งใจที่จะเพิ่มประสบการณ์การเลือกซื้อสินค้าให้กับลูกค้า จึงจัดร้านให้ลูกค้าได้สัมผัสและทดลองใช้งานสมาร์ตโฟนยodonนิยมจริงก่อนตัดสินใจซื้อ รวมถึงการอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการด้วยระบบจองคิวก่อนมารับบริการที่สาขา และจัดตั้งตู้รับชำระอัตโนมัติ (Payment kiosk)

2. ดีแทคเซ็นเตอร์

บริษัทมีร้านดีแทคเซ็นเตอร์ซึ่งประกอบไปด้วยร้านที่บริหารงานโดยตัวแทนจำหน่ายภายใต้เครื่องหมายการค้าดีแทคและร้านที่ดีแทคบริหารงานเอง ดีแทคเซ็นเตอร์เป็นช่องทางการจัดจำหน่ายสินค้าและให้บริการคล้ายกับดีแทค ฮอลล์ อาทิเช่น จำหน่ายโทรศัพท์มือถือภายใต้ยี่ห้อดีแทค ให้บริการรับจดทะเบียนรายเดือน ให้บริการเกี่ยวกับงานทะเบียนต่าง ๆ และเป็นผู้ให้บริการรับชำระค่าบริการ โดยบริษัทมีแผนเพิ่มจำนวนดีแทคเซ็นเตอร์เพื่อครอบคลุมพื้นที่ให้บริการทั่วประเทศมากยิ่งขึ้น และเพิ่มความสะดวกของลูกค้าในการใช้บริการของดีแทค

3. ตัวแทนจำหน่ายขนาดเล็ก “บลูซ็อบ”

ในปี 2559 บริษัทเปลี่ยนแปลงตัวแทนจำหน่าย “ดีแทคพาร์ทเนอร์” ใหม่ภายใต้ชื่อ “บลูซ็อบ” เพื่อให้เป็นร้านค้าปลีกที่สามารถจำหน่ายสินค้าและให้บริการต่างๆ ของดีแทค โดยร้านค้าเหล่านี้กระจายตัวอยู่ในตามอำเภอหลัก ทั่วประเทศเพื่อตอบสนองต่อการขยายตัวของลูกค้าในอนาคต

4. ตัวแทนจัดจำหน่ายส่งดีแทคเติมเงิน

บริษัทคัดเลือกตัวแทนจำหน่ายสินค้าดีแทคเติมเงินจากตัวแทนจำหน่ายที่มีความแข็งแกร่งในแต่ละพื้นที่เพื่อเป็นกำลังสำคัญในการกระจายสินค้าดีแทคเติมเงินไปยังตัวแทนดีแทคเติมเงินค้าปลีกในพื้นที่เหล่านั้น ช่วยให้การกระจายสินค้าของบริษัทมีความเข้มแข็งและมีประสิทธิภาพ

5. ตัวแทนจำหน่ายดีแทคเติมเงินค้าปลีก

ตัวแทนดีแทคเติมเงินค้าปลีกประกอบไปด้วย ร้านค้าปลีกที่ขายอุปกรณ์โทรคมนาคม อาทิ ซิมการ์ดระบบเติมเงิน โทรศัพท์มือถือ และร้านขายของชำแบบดั้งเดิมซึ่งขายดีแทคเติมเงิน ช่องทางนี้เป็นช่องทางที่สำคัญและทำให้สินค้ามีความพร้อมในการจัดจำหน่าย สามารถเข้าถึงได้ และอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าของบริษัท

6. ร้านตัวแทนจำหน่ายสินค้าโทรคมนาคม, ร้านธุรกิจค้าปลีกแบบทันสมัย และตัวแทนจำหน่ายสินค้าผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์

บริษัทจำหน่ายสินค้าและบริการที่หลากหลาย อาทิเช่น ซิมการ์ด การชำระค่าบริการรายเดือน การเติมเงินมือถือ โดยผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้

6.1 ร้านตัวแทนจำหน่ายสินค้าโทรคมนาคม เช่น เจมาร์ท ทีจีโฟน เป็นต้น

6.2 ร้านธุรกิจค้าปลีกแบบทันสมัยและร้านสะดวกซื้อ เช่น บิ๊กซี เทสโก้โลตัส เป็นต้น

6.3 ตัวแทนจำหน่ายสินค้าผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น บัญชีเติม ซิงเกอร์ เป็นต้น

สำหรับช่องทางการจัดจำหน่ายในลักษณะนี้ มีทั้งรูปแบบร้านค้าที่มีเจ้าหน้าที่ให้บริการ (human assisted outlet) หรือเป็นจุดให้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (self-service) นอกจากนี้ บริษัทยังมีเจ้าหน้าที่การขายของเราเองในร้านค้าที่เป็นร้านตัวแทนจำหน่ายสินค้าโทรคมนาคม และร้านค้าขายอุปกรณ์มือถือ เพื่อให้บริการและให้คำแนะนำลูกค้าอีกด้วย

7. ธนาคาร

บริษัทมีความสัมพันธ์อันดีกับธนาคารรายใหญ่หลายแห่งในประเทศไทยเพื่อให้บริการเติมเงินมือถือและชำระค่าบริการรายเดือนให้กับลูกค้าผ่านสาขาของธนาคาร ตู้เอทีเอ็ม บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต (Internet banking) บริการธนาคารทางโทรศัพท์มือถือ (mobile banking application) และช่องทางการให้บริการด้วยตนเองแบบอื่น ๆ เช่น USSD IVR ซึ่งจากความร่วมมืออันดีระหว่างบริษัทและธนาคารต่างๆ ทำให้เราส่งมอบบริการที่สะดวกสบายให้กับลูกค้าผ่านช่องทางสาขาธนาคารและผ่านตู้เอทีเอ็มเช่นเดียวกันกับการให้บริการผ่านช่องทางธนาคารทางอินเทอร์เน็ตและธนาคารทางโทรศัพท์มือถือ

8. การจัดจำหน่ายทางตรง

ดีแทคมีทีมงานจัดจำหน่ายตรง (dtac direct sales) เพื่อนำเสนอสินค้าและบริการทั้งระบบเติมเงินและระบบรายเดือนให้เข้าถึงลูกค้าโดยตรง โดยจุดประสงค์ของช่องทางการจัดจำหน่ายตรงเพื่อเพิ่มความสะดวกให้แก่ลูกค้าในการซื้อสินค้าและใช้บริการของดีแทค โดยทีมงานดังกล่าวจะเข้าไปขายสินค้าและให้บริการในพื้นที่ที่ร้านค้าปลีกอาจเข้าไม่ถึง และเพื่อให้บริการกับลูกค้าเฉพาะกลุ่มที่ต้องการทีมงานที่มีทักษะเฉพาะ

9. ดีแทค แอปพลิเคชัน

เพื่อเพิ่มความสะดวกสบายให้กับลูกค้าและสนองความต้องการของลูกค้าที่เพิ่มมากขึ้นสำหรับการทำธุรกรรมบนมือถือ บริษัทได้พัฒนาดีแทค แอปพลิเคชัน (dtac app) ขึ้นเพื่อส่งมอบบริการที่รวดเร็วและครอบคลุมสำหรับทั้งลูกค้าระบบเดมเงินและระบบรายเดือน ทั้งนี้ บริษัทมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องสำหรับช่องทางการจำหน่ายผ่านดิจิทัลแพลตฟอร์มเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการขาย นอกจากนี้ ดิจิทัลแพลตฟอร์ม จะช่วยให้บริษัทสร้างความสัมพันธ์ที่ใกล้ชิดและเป็นช่องทางการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพกับพันธมิตรของเราอีกด้วย

2.4 ภาวะอุตสาหกรรมและแนวโน้มการแข่งขัน

2.4.1 ตลาดการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

ในปัจจุบันตลาดการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีผู้ประกอบการหลัก 3 ราย ได้แก่ เอไอเอส ทู และบริษัท และมีผู้ให้บริการรายย่อย เช่น ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนโครงข่ายเสมือน (Mobile Virtual Network Operator) โดยบริษัทให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายใต้ชื่อทางการค้า “ดีแทค” (dtac) ด้วยนโยบายการนำเสนอนวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ

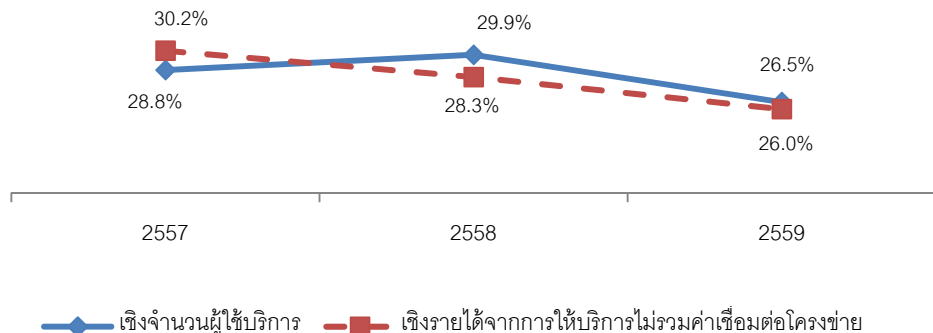
ในการให้บริการด้านโทรคมนาคมในประเทศไทยนั้น ในช่วงแรก ผู้ประกอบการเอกชนมีส่วนร่วมในการให้บริการด้านการสื่อสาร โดยเป็นการให้บริการภายใต้สัญญาความร่วมมือการงานกับรัฐวิสาหกิจสองแห่ง ซึ่งปัจจุบันได้แปลงสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัดแล้ว ได้แก่ ทีโอที (เดิมคือ องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย) และ กสท (เดิมคือ การสื่อสารแห่งประเทศไทย) ทั้งนี้ เพื่อให้รัฐวิสาหกิจทั้งสองแห่งนั้นสามารถตอบสนองต่อความต้องการด้านโทรคมนาคมและการให้บริการด้านการสื่อสารไร้สายที่เพิ่มขึ้นในประเทศได้

สัญญาความร่วมมือการงานดังกล่าวมีลักษณะการดำเนินการแบบ “สร้าง-โอน-ดำเนินการ” (Build-Transfer-Operate) โดย ผู้ประกอบการเอกชนในฐานะผู้รับสัมปทานจะเป็นผู้ลงทุนสร้างโครงข่ายพร้อมกับโอนกรรมสิทธิในอุปกรณ์โครงข่ายภายใต้สัญญาความร่วมมือการงานเหล่านั้นให้แก่หน่วยงานเจ้าของสัมปทาน โดยหน่วยงานเจ้าของสัมปทานให้สิทธิแก่ผู้ประกอบการเอกชนในการใช้อุปกรณ์โครงข่ายเหล่านั้นตลอดอายุสัญญาความร่วมมือการงานแต่เพียงผู้เดียว และมีสิทธิดำเนินการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แก่ประชาชนโดยต้องชำระส่วนแบ่งรายได้ให้กับหน่วยงานเจ้าของสัมปทานเพื่อแลกเปลี่ยนกับสิทธิในการใช้คลื่นความถี่ที่ได้รับการจัดสรร

บริษัทเริ่มให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศไทยในย่านความถี่ 800 เมกะเฮิร์ตซ์ (หรือคลื่นความถี่ 850MHz) และในย่านความถี่ 1800 เมกะเฮิร์ตซ์ โดยบริษัทได้รับสัมปทานจาก กสท ในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นระยะเวลา 27 ปี ภายใต้สัญญาความร่วมมือการงานในรูปแบบของสัญญา “สร้าง-โอน-ดำเนินการ” (Build-Transfer-Operate) ซึ่งสัญญาความร่วมมือการงานดังกล่าวจะสิ้นสุดในปี 2561 และบริษัทต้องชำระส่วนแบ่งรายได้ให้แก่ กสท ตั้งแต่ปี 2534

ต่อมาในปี 2555 กสท. ได้ดำเนินการจัดสรรคลื่นความถี่ย่าน 2.1GHz ด้วยวิธีการประมูลซึ่งผู้ให้บริการหลักทั้ง 3 รายซึ่งรวมถึงบริษัทย่อยของบริษัทเป็นหนึ่งในผู้ชนะการประมูลคลื่นความถี่และได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 2.1GHz เพื่อประกอบกิจการโทรคมนาคม ซึ่งได้เปิดบริการโทรคมนาคมด้วยคลื่นความถี่ย่าน 2.1GHz ตั้งแต่วันที่ 2556 เป็นต้นมา นอกจากนี้ กสท. ได้ดำเนินการจัดสรรคลื่นความถี่ย่าน 1800MHz ในช่วงปลายปี 2558 และคลื่นความถี่ย่าน 900MHz ในปี 2559 ด้วยวิธีการประมูลส่งผลให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เทคโนโลยี 4G เติบโตอย่างรวดเร็วในช่วงปีที่ผ่านมา

ส่วนแบ่งทางการตลาดของในเชิงจำนวนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และส่วนแบ่งการตลาดในเชิงรายได้จากการให้บริการไม่รวมค่าเชื่อมต่อโครงข่ายของบริษัทในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา



2.4.2 แนวโน้มภาวะอุตสาหกรรม

อุตสาหกรรมบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศไทยยังคงมีแนวโน้มที่เติบโตจากรายได้บริการข้อมูลหรืออินเทอร์เน็ต โดยภายหลังจากการจัดสรรคลื่นความถี่ภายใต้ระบบใบอนุญาตจาก กสทช. ในช่วงที่ผ่านมา ได้ผลักดันให้ผู้ให้บริการลงทุนขยายโครงข่ายให้มีความครอบคลุมเพื่อสร้างประสบการณ์ใช้งานอินเทอร์เน็ตที่ดียิ่งขึ้น ทำให้ประเทศไทยมีความพร้อมด้านโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมอินเทอร์เน็ตไร้สายเทคโนโลยี 4G และ 3G เพื่อใช้ในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ นอกจากนี้ การแข่งขันในอุตสาหกรรมระหว่างผู้ให้บริการทั้งในรูปแบบการให้ส่วนลดค่าเครื่องและโปรโมชั่นทางการตลาดที่จูงใจได้ช่วยผลักดันให้จำนวนผู้ใช้งานสมาร์ทโฟนในประเทศไทยเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ในขณะเดียวกัน วิถีชีวิตของผู้บริโภคได้เปลี่ยนแปลงไปหลังจากการมีการใช้งานสังคมออนไลน์ในรูปแบบต่างๆ ทำให้มีการติดต่อสื่อสารผ่านสังคมออนไลน์อย่าง Line หรือ Facebook มีการบริโภคสื่อเช่น ข่าวสาร เพลง ภาพยนตร์ หรือวีดีโอต่างๆ ผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ตอย่าง YouTube เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ในภาคธุรกิจต่างๆ เช่น ธนาคาร ธุรกิจขนส่ง หรือการค้าต่างให้ความสำคัญกับช่องทางการขายหรือการให้บริการในรูปแบบดิจิทัลเพิ่มมากขึ้น การพัฒนาของแอปพลิเคชันหรือเทคโนโลยีดังกล่าวได้ช่วยให้วิถีชีวิตของผู้บริโภคในยุคดิจิทัลมีความสะดวกและมีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมทั้งสนับสนุนให้เกิดนวัตกรรมและก่อเกิดผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจของประเทศในภาพรวม สอดคล้องกับนโยบายของทางภาครัฐที่ต้องการพัฒนาให้เกิดเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) ในประเทศไทย ดังนั้น ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จึงเป็นส่วนสำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัลให้เกิดขึ้นและในขณะเดียวกันต้องปรับตัวและแสวงหาโอกาสเพื่อสร้างมูลค่าจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

อย่างไรก็ดี การแข่งขันในอุตสาหกรรมบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของประเทศไทยในปัจจุบันยังคงมีแนวโน้มอยู่ในระดับสูง ส่งผลให้ผู้ให้บริการต้องแข่งขันกันในด้านต่างๆ ทั้งการลงทุนพัฒนาคุณภาพโครงข่าย 4G การนำเสนอกิจกรรมการตลาดและโปรโมชั่นในรูปแบบต่างๆ ซึ่งรวมถึงการให้ส่วนลดค่าเครื่องโทรศัพท์ในกลุ่มลูกค้าต่างๆ โดยเฉพาะในกลุ่มลูกค้าที่ยังใช้โทรศัพท์เทคโนโลยี 2G อยู่เพื่อให้เปลี่ยนมาใช้เทคโนโลยี 4G/3G นอกจากนี้ ผู้ให้บริการต่างพยายามสร้างภาพลักษณ์และความเชื่อมั่นต่อแบรนด์ของตนในรูปแบบต่างๆ เพื่อสร้างความชัดเจนของตำแหน่งทางการตลาด ทั้งนี้ความท้าทายของอุตสาหกรรมอยู่ที่การเปลี่ยนผ่านจากยุคการใช้บริการเสียงไปสู่ยุคแห่งการใช้งานอินเทอร์เน็ตเป็นหลักให้เป็นไปอย่างสมบูรณ์

บริษัทได้ตระหนักถึงแนวโน้มของอุตสาหกรรมที่เปลี่ยนแปลงไปและให้ความสำคัญกับการสร้างการเจริญเติบโตควบคู่ไปกับการสร้างมูลค่าขององค์กร ทั้งจากการให้บริการโทรคมนาคมที่ดำเนินการอยู่ในปัจจุบันและบริการดิจิทัล ดังนั้น บริษัทจึงได้กำหนดเป้าหมายที่จะเป็นแบรนด์ดิจิทัลอันดับ 1 ในประเทศไทยภายในปี 2563 และเป็นผู้ให้บริการที่ถูกค่าขึ้นชอบในยุคดิจิทัล โดยนอกเหนือจากการลงทุนพัฒนาโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้มีความครอบคลุมและให้บริการลูกค้าได้ดียิ่งขึ้นแล้ว บริษัทมีเป้าหมาย

ที่จะนำเสนอบริการดิจิทัลที่หลากหลายและมีประโยชน์ ผ่านการร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจต่างๆ เพื่อส่งมอบบริการดิจิทัลที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า

ในปี 2559 บริษัทได้พัฒนาโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายอย่างต่อเนื่องโดยเฉพาะในโครงข่าย 4G ที่บริษัทได้ทำการขยายโครงข่ายทั่วประเทศไทยรวมทั้งมีการจัดสรรปริมาณคลื่นความถี่ที่ใช้สำหรับการให้บริการ 4G ในสัดส่วนที่เพิ่มมากขึ้นเพื่อรองรับความต้องการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่เติบโต นอกจากนี้ บริษัทได้ให้ความสำคัญในการพัฒนาภาพลักษณ์และความน่าเชื่อถือของบริการหลังจากที่บริษัทได้มีการพัฒนาโครงข่ายอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งบริษัทได้ใช้แบรนด์ดีแทคในการทำตลาดทั้งระบบรายเดือนและระบบเติมเงิน

บริษัทได้นำเสนอบริการดิจิทัลให้ลูกค้าได้ใช้งานอย่างต่อเนื่อง โดยปัจจุบันบริษัทได้นำเสนอบริการดิจิทัล อาทิเช่น แอปพลิเคชัน “dtac MUSIC INFINITE” ที่ช่วยในการฟังเพลงออนไลน์แบบสตรีมมิ่งโดยไม่หักปริมาณอินเทอร์เน็ต หรือบริการ “Voice over WiFi” ที่ช่วยให้ลูกค้าใช้งานการโทรได้ทุกแห่งที่มีสัญญาณ WiFi เป็นต้น บริษัทมีโครงการในการพัฒนาบริการดิจิทัลทั้งภายในองค์กรเองและภายนอกองค์กรผ่านการร่วมมือกับคู่ค้าทางธุรกิจ ตัวอย่างเช่น บริษัทจัดโครงการ dtac Accelerate ซึ่งช่วยสนับสนุนเงินทุนและให้คำแนะนำสตาร์ทอัพที่มีนวัตกรรมด้านดิจิทัล

อย่างไรก็ดี การแข่งขันในอุตสาหกรรมที่อยู่ในระดับสูงและวิถีชีวิตที่เปลี่ยนไปของผู้บริโภคที่ใช้งานบริการเสียงลดลงและใช้บริการอินเทอร์เน็ตหรือใช้แอปพลิเคชันแทนการสื่อสารในรูปแบบเดิมได้ส่งผลให้ส่วนแบ่งการตลาดในเชิงรายได้จากการให้บริการไม่รวมค่าเชื่อมต่อโครงข่ายของบริษัทในปี 2559 อยู่ที่ประมาณ 26% ในขณะที่จำนวนผู้ใช้บริการของบริษัทอยู่ที่ 24.5 ล้านเลขหมาย ทั้งนี้จากสภาวะการแข่งขันในตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งอยู่ในระดับสูงและการเติบโตที่จำกัด บริษัทจึงต้องดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ และหาแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพต่างๆ รวมทั้งรักษาวินัยทางการเงินเพื่อให้บริษัทมีความพร้อมต่อโอกาสทางธุรกิจซึ่งรวมถึงการจัดสรรคลื่นความถี่ในอนาคต

2.5 การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ

2.5.1 คลื่นความถี่

บริษัทใช้คลื่นความถี่ในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งความถี่ที่บริษัทใช้งานในปัจจุบันมีอยู่ 3 คลื่นความถี่ ได้แก่

- คลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz ซึ่งปัจจุบันใช้สำหรับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เทคโนโลยี 4G และ 2G ทั้งนี้ คลื่นความถี่ย่าน 1800MHz ดังกล่าวอยู่ภายใต้สัญญาสัมปทานระหว่างบริษัทกับ กสท ซึ่งจะสิ้นสุดในเดือนกันยายนปี พ.ศ. 2561
- คลื่นความถี่ย่าน 850MHz ซึ่งปัจจุบันใช้สำหรับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เทคโนโลยี 3G ทั้งนี้ คลื่นความถี่ย่าน 850MHz ดังกล่าวอยู่ภายใต้สัญญาสัมปทานระหว่างบริษัทกับ กสท ซึ่งจะสิ้นสุดในเดือนกันยายนปี พ.ศ. 2561
- คลื่นความถี่ย่าน 2.1GHz ซึ่งปัจจุบันใช้สำหรับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เทคโนโลยี 3G และ 4G ทั้งนี้ คลื่นความถี่ย่าน 2.1GHz อยู่ภายใต้ระบบใบอนุญาตจาก กสท. โดยบริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท เป็นผู้ได้รับใบอนุญาตดังกล่าวหลังจากเป็นผู้ชนะการประมูลใบอนุญาตเมื่อปี 2555 โดยใบอนุญาตมีอายุ 15 ปีซึ่งจะสิ้นสุดในเดือนธันวาคม 2570

2.5.2 การจัดหาอุปกรณ์โครงข่าย

บริษัทมีผู้จัดหาอุปกรณ์ (Supplier) ด้านโครงข่ายรายใหญ่ ซึ่งเป็นผู้ผลิตอุปกรณ์โทรคมนาคมระดับโลกเป็นผู้จัดหาอุปกรณ์ (Supplier) ซึ่งช่วยยกระดับประสิทธิภาพการทำงานของโครงข่ายของบริษัทรวมถึงเทคโนโลยีใหม่ในอนาคต เพื่อตอบสนองต่อพฤติกรรมการใช้งานของลูกค้าด้านการรับส่งข้อมูลที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว บริษัทให้ความสำคัญกับคุณภาพของการบริการ

โดยเฉพาะความสามารถในการรองรับจำนวนลูกค้าของโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยบริษัทมีหน่วยงานที่ดำเนินการวางแผน จัดหา และดูแลอุปกรณ์โครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของบริษัทเพื่อขยายความสามารถในการรองรับจำนวนผู้ใช้บริการและขยายพื้นที่ การให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้มากขึ้น

2.5.3 การจัดหาอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่

การจัดจำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นเครื่องมือทางการตลาดในการสร้างสรรค์ข้อเสนอหรือแคมเปญต่างๆ เพื่อสร้างฐานลูกค้าใหม่ หรือรักษาฐานลูกค้าเดิม รวมทั้งเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้บริการและสนับสนุนบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งเป็นบริการ หลักของบริษัท บริษัทจึงได้ร่วมมือกับผู้ผลิตอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่แบรนด์ชั้นนำระดับโลก ในการนำเสนอผลิตภัณฑ์หลากหลาย รุ่น หลายระดับราคา เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างครบถ้วน นอกจากนี้ บริษัทยังมีการจัดหาอุปกรณ์ โทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อมาทำเป็นโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายใต้แบรนด์ของบริษัทเองคือ dtac Phone อีกด้วย เพื่อให้ลูกค้าสามารถเข้าถึง อุปกรณ์ที่รองรับเทคโนโลยี 4G และ 3G ได้สะดวก

2.5.4 การจัดหาเลขหมายโทรคมนาคม

ในการจัดหาเลขหมายโทรคมนาคม บริษัทจะต้องยื่นคำขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมต่อ กสทช. โดยภายหลังจากที่บริษัท ได้รับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมจาก กสทช. แล้ว บริษัทมีหน้าที่ต้องแจ้งให้ผู้รับใบอนุญาตรายอื่นทราบถึงเลขหมาย โทรคมนาคมที่ได้รับการจัดสรรจาก กสทช. เพื่อให้ผู้รับใบอนุญาตรายอื่นดำเนินการให้เลขหมายโทรคมนาคมสามารถติดต่อกันได้ ในทุกโครงข่าย นอกจากนี้ บริษัทมีหน้าที่ต้องชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมเป็นรายเดือนในอัตรา 2 บาทต่อเลขหมาย

2.5.5 คอนเทนต์ (Content)

บริษัทได้ร่วมมือกับพันธมิตรผู้พัฒนาดิจิทัลคอนเทนต์ทั้งในประเทศและต่างประเทศ ในการนำเสนอบริการดิจิทัลคอนเทนต์ต่างๆ ให้ ลูกค้าสนองตอบการใช้ชีวิตในยุคดิจิทัล ซึ่งดิจิทัลคอนเทนต์ต่างๆ เช่น บริการด้านเพลง วิดีโอ เกมส์ บริการ Cloud Storage บริการ ดาวนโหลดเสียงเพลงรอสาย บริการข่าวด่วน เป็นต้น โดยบริษัทจะเป็นผู้เก็บรายได้จากผู้ใช้นำมาแบ่งให้กับผู้พัฒนาดิจิทัลคอน เทนต์ตามที่ได้ตกลงกัน

นอกจากนี้ บริษัทได้ส่งเสริมให้เกิดบริการดิจิทัลคอนเทนต์ใหม่ๆ และสนับสนุน Startup ที่มีไอเดียให้สามารถพัฒนาบริการหรือ ดิจิทัลคอนเทนต์ใหม่ได้อย่างเป็นรูปธรรม ผ่านการสนับสนุนในด้านต่างๆ เช่น โครงการ dtac Accelerate เป็นต้น

2.6 งานที่ยังไม่ส่งมอบ

- ไม่มี -

3 ปัจจัยความเสี่ยง

การบริหารความเสี่ยงของบริษัทนั้นมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริษัทได้รับผลตอบแทนจากการดำเนินงานที่สามารถแข่งขันได้โดยอยู่ในระดับความเสี่ยงที่บริษัทยอมรับได้และเป็นไปตามวัฒนธรรมของบริษัท การบริหารความเสี่ยงช่วยสนับสนุนให้บริษัทสามารถดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ต้องการได้ โดยการค้นหาความเสี่ยง จัดการอุปสรรคที่อาจเกิดขึ้นและบริหารโอกาสในการดำเนินงานเพื่อหลีกเลี่ยงสถานการณ์ต่าง ๆ ที่อาจทำให้บริษัทไม่สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานได้

ปัจจัยความเสี่ยงซึ่งอาจส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อย มีดังนี้

1. ความเสี่ยงจากสัญญาความร่วมมือ การเปลี่ยนแปลง ทางกฎหมาย กฎ ระเบียบ และนโยบายของรัฐหรือหน่วยงานกำกับดูแล

1.1. ความเสี่ยงจากการที่สัญญาความร่วมมือสิ้นสุดลงก่อนครบกำหนดเวลา

บริษัทประกอบธุรกิจหลักเกี่ยวกับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศไทยภายใต้สัญญาความร่วมมือกับบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด(มหาชน) (“กสท”) โดยสัญญาความร่วมมือดังกล่าวมีระยะเวลาทั้งสิ้น 27 ปี ซึ่งจะครบกำหนดในวันที่ 15 กันยายน 2561 นอกจากนี้ ปัจจุบันบริษัทมีข้อพิพาทจำนวนมากกับ กสท ซึ่งบริษัทไม่อาจคาดการณ์ได้ว่า กสท จะบอกเลิกสัญญาก่อนสัญญาความร่วมมือสิ้นสุดลงหรือไม่ ดังนั้นหาก กสท บอกเลิกสัญญาก่อนวันที่ครบกำหนดตามสัญญาความร่วมมือดังกล่าวตามเงื่อนไขการบอกเลิกสัญญาที่กำหนดไว้ในสัญญาความร่วมมือ และบริษัทไม่ได้รับความคุ้มครองจากการดำเนินการดังกล่าวของ กสท เหตุดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจ และโอกาสทางธุรกิจของบริษัทได้

อย่างไรก็ดี บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่บริษัทถือหุ้นร้อยละ 99.99 (“ดีแทค ไตรเน็ต”) ได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (International Mobile Telecommunications – IMT) ย่าน 2.1 กิกะเฮิรตซ์ และใบอนุญาตให้ประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม จาก กสท. เมื่อวันที่ 7 ธันวาคม 2555 ซึ่งทำให้บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต ยังสามารถให้บริการโทรคมนาคมได้อย่างต่อเนื่องภายหลังจากสัญญาความร่วมมือสิ้นสุดลงในปี 2561 หรือหากมีการยกเลิกสัญญาความร่วมมือก่อนครบกำหนดระยะเวลา

1.2. ความเสี่ยงที่จะไม่มีการประมูลคลื่นความถี่ก่อนสัญญาความร่วมมือสิ้นสุดลง

เนื่องจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (“กทค.”) จะหมดวาระการปฏิบัติหน้าที่ลงในปี 2560 และปัจจุบัน ยังไม่มีความชัดเจนว่าทาง กทค. จะจัดให้มีการประมูลคลื่นความถี่ล่วงหน้าก่อนที่สัญญาความร่วมมือของ บริษัทจะสิ้นสุดลงในวันที่ 15 กันยายน 2561 หรือไม่ หากปรากฏว่าไม่มีการประมูลคลื่นความถี่ล่วงหน้า อาจทำให้บริษัทมีคลื่นความถี่ที่ไม่เพียงพอต่อการใช้งานของผู้ใช้บริการ เหตุดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจ และโอกาสทางธุรกิจของบริษัทได้ แม้ว่า บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด ผู้ได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (International Mobile Telecommunications – IMT) ย่าน 2.1 กิกะเฮิรตซ์ และใบอนุญาตให้ประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม จาก กสท. จะยังสามารถให้บริการโทรคมนาคมได้อย่างต่อเนื่องภายหลังจากสัญญาความร่วมมือสิ้นสุดลงในปี 2561 ก็ตาม แต่เนื่องจากจำนวนคลื่นความถี่ที่บริษัทถือครองจะมีจำนวนลดลงมาก อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อความสามารถในการให้บริการของ ดีแทค ไตรเน็ต ได้

1.3. ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงทางกฎหมาย กฎ ระเบียบและนโยบายของรัฐ หรือหน่วยงานกำกับดูแล

ก. ความไม่ชัดเจนในการกำกับดูแลและการบังคับใช้กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับกิจการโทรคมนาคม

การประกอบกิจการโทรคมนาคมอยู่ภายใต้กฎหมายหลักสองฉบับได้แก่ พ.ร.บ. องค์การจัดสรรคลื่นความถี่ และ พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม กสท. มีอำนาจออกหลักเกณฑ์ต่าง ๆ เพื่อกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม เช่น การกำหนดโครงสร้างและอัตราค่าบริการ การกำหนดหลักเกณฑ์และมาตรการต่างๆ เพื่อคุ้มครองประโยชน์ของผู้บริโภค เป็นต้น ซึ่งหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ดังกล่าวอาจทำให้ความสามารถในการทำกำไรของบริษัทและบริษัทย่อยลดลง และ/หรือต้นทุนในการให้บริการของบริษัทและบริษัทย่อยสูงขึ้น แล้วแต่กรณี ในทางตรงกันข้าม แม้ว่า กสท. จะได้ประกาศใช้กฎเกณฑ์ต่างๆ เพื่อให้มีการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันหรือใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างผู้ประกอบการโทรคมนาคม แต่การบังคับใช้กฎเกณฑ์ดังกล่าวอาจยังไม่มีความชัดเจนในทางปฏิบัติ เกิดความล่าช้า หรืออาจเกิดการปฏิเสธไม่ให้ใช้โครงสร้างพื้นฐาน

โทรคมนาคมหรือโครงข่ายโทรคมนาคมร่วมกันหรืออาจมีข้อโต้แย้งจากบุคคลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งหากกรณีดังกล่าวเกิดขึ้นอาจส่งผลถึงความสามารถของ ดีแทค ไตรเน็ต ในการขยายโครงข่ายบนคลื่นความถี่ย่าน 2.1 กิกะเฮิรตซ์

ข. ผลทางกฎหมายของสัญญาแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาร่วมการทำงาน

สัญญาแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาร่วมการทำงาน พระราชบัญญัติว่าด้วยการให้เอกชนเข้าร่วมงานหรือดำเนินการในกิจการของรัฐ พ.ศ. 2535 (“พ.ร.บ. การให้เอกชนเข้าร่วมงาน”) กำหนดให้หน่วยงานราชการที่ประสงค์จะให้เอกชนเข้าร่วมงานหรือดำเนินการในโครงการของรัฐที่มีวงเงินลงทุนตั้งแต่ 1,000 ล้านบาทขึ้นไปปฏิบัติตามขั้นตอนต่างๆ ตามที่ พ.ร.บ. การให้เอกชนเข้าร่วมงาน กำหนด ซึ่งรวมถึงกระบวนการแก้ไขสัญญาระหว่างหน่วยงานราชการและเอกชนซึ่งเข้าร่วมงานหรือดำเนินการในโครงการของรัฐ ภายหลังจากที่ พ.ร.บ. การให้เอกชนเข้าร่วมงาน มีผลใช้บังคับแล้ว บริษัทได้เข้าทำสัญญาแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาร่วมการทำงานกับ กสท จำนวน 3 ครั้งโดยมีการแก้ไขระยะเวลาการดำเนินการตามสัญญาและอัตราผลประโยชน์ตอบแทนที่บริษัทจะพึงชำระให้แก่ กสท ด้วยต่อมาคณะกรรมการกฤษฎีกาได้ให้ความเห็น (เรื่องเสร็จที่ 292/2550) ว่าการแก้ไขสัญญาร่วมการทำงานทั้ง 3 ครั้ง ไม่ได้มีการเสนอเรื่องให้คณะกรรมการประสานงานตามมาตรา 22 แห่งพระราชบัญญัติฉบับดังกล่าวพิจารณาและมีได้มีการนำเสนอให้ คณะรัฐมนตรีให้ความเห็นชอบจึงถือว่าเป็นการดำเนินการตามขั้นตอนที่ พ.ร.บ. การให้เอกชนเข้าร่วมงานกำหนดไว้

อย่างไรก็ดี คณะกรรมการกฤษฎีกามีความเห็นที่เห็นว่า สัญญาแก้ไขสัญญาร่วมการทำงานทั้ง 3 ฉบับยังคงมีผลใช้บังคับอยู่ แต่ คณะรัฐมนตรีมีสิทธิเพิกถอนสัญญาแก้ไขสัญญาร่วมการทำงานทั้ง 3 ฉบับได้ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของรัฐและประโยชน์สาธารณะ หนึ่ง ความเห็นของคณะกรรมการกฤษฎีกาดังกล่าวข้างต้น เป็นเพียงความเห็นทางกฎหมายที่ไม่มีผลผูกพันบริษัทต่อมา คณะกรรมการประสานงานตามมาตรา 22 แห่งพระราชบัญญัติฉบับดังกล่าวได้ให้ความเห็นเบื้องต้นต่อรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยมีความเห็นไม่รับรองการแก้ไขสัญญาร่วมการทำงานครั้งที่ 3 ซึ่งต่อมาเมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2554 คณะรัฐมนตรีได้มีมติให้ส่งเรื่องให้ กสทช. ใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาหลักเกณฑ์และมาตรการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ปัจจุบัน พ.ร.บ. การให้เอกชนเข้าร่วมงานฉบับดังกล่าว ได้ถูกยกเลิกไปแล้วโดยพระราชบัญญัติการให้เอกชนร่วมลงทุนในกิจการของรัฐ พ.ศ. 2556 (“พ.ร.บ. การให้เอกชนร่วมลงทุน”) ซึ่งมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 4 เมษายน 2556 โดย พ.ร.บ. การให้เอกชนร่วมลงทุน กำหนดว่าหากปรากฏต่อสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจว่า มีโครงการใดมิได้ดำเนินการให้ถูกต้องตามพระราชบัญญัตินี้ ให้สำนักงานแจ้งหน่วยงานเจ้าของโครงการเพื่อชี้แจงข้อเท็จจริงและแนวทางการดำเนินการที่เหมาะสมเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการนโยบายการให้เอกชนร่วมลงทุนในกิจการของรัฐ และหากคณะกรรมการดังกล่าวเห็นสมควรยกเลิกหรือแก้ไขสัญญาร่วมลงทุน ให้เสนอขอความเห็นชอบต่อคณะรัฐมนตรี เนื่องจาก พ.ร.บ. การให้เอกชนร่วมลงทุน เพิ่งมีผลใช้บังคับ บริษัทจึงไม่อาจทราบถึงความชัดเจนของแนวทางการตีความและการบังคับใช้กฎหมายดังกล่าว ในกรณีที่คณะรัฐมนตรีมีมติให้เพิกถอนสัญญาแก้ไขสัญญาร่วมการทำงาน หรือมีมติให้บริษัทต้องชำระผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติม แม้ว่าบริษัทจะได้ดำเนินการได้แย้มมติ คณะรัฐมนตรีตามกระบวนการทางกฎหมายก็ตาม เหตุดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจ ฐานะทางการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัทได้

ค. ความไม่แน่นอนในเรื่องข้อพิพาทเกี่ยวกับการชำระค่าเชื่อมโยงโครงข่ายโทรคมนาคม

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (“ทีโอที”) เป็นคู่สัญญากับบริษัทตามข้อตกลงเชื่อมโยงโครงข่ายซึ่งทำขึ้นในปี 2537 และ 2544 ซึ่งกำหนดให้บริษัทต้องชำระค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (Access Charge) ในอัตราคงที่ต่อเลขหมายสำหรับลูกค้าระบบรายเดือน และอัตราร้อยละของราคาค่าหน้าบัตรสำหรับลูกค้าระบบเติมเงิน อย่างไรก็ตาม ภายหลังจากการประกาศใช้ พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม การเชื่อมต่อโครงข่ายระหว่างผู้ประกอบการต้องดำเนินการให้สอดคล้องกับ พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม และประกาศ กทช. ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ซึ่งกำหนดให้มีการกำหนดอัตราค่าตอบแทนหรือค่าบริการที่เป็นธรรม สะท้อนต้นทุนและไม่เลือกปฏิบัติ ดังนั้น ในวันที่ 17 พฤศจิกายน 2549 บริษัทจึงได้แจ้งให้ทีโอทีและ กสท ทราบว่าบริษัทจะชำระค่าเชื่อมโยงโครงข่ายตามหลักเกณฑ์และในอัตราที่กฎหมายกำหนดแทนการชำระในอัตราที่กำหนดในข้อตกลงเชื่อมโยงโครงข่าย โดยบริษัทเห็นว่าค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (Access Charge) ตามข้อตกลงเชื่อมโยงโครงข่ายไม่สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ตาม พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม และประกาศ กทช. ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมทีโอทีได้แย้งว่าบริษัทมีหน้าที่ต้องชำระค่าตอบแทนการเชื่อมโยงโครงข่าย (Access Charge) ในอัตราเดิมที่กำหนดไว้ในข้อตกลงเชื่อมโยงโครงข่าย โดยเมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม 2554 ทีโอทีได้ยื่นฟ้องบริษัทต่อศาลปกครองเรียกให้ กสท และบริษัทร่วมกันรับผิดชอบชำระค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (Access Charge) เป็นเงินจำนวนทั้งสิ้นประมาณ 113,319 ล้านบาท พร้อมภาษีมูลค่าเพิ่มและดอกเบี้ย และให้ กสท

และบริษัทปฏิบัติตามข้อตกลงเชื่อมโยงโครงข่ายต่อไป ต่อมาบริษัทฯ ได้รับแจ้งเมื่อวันที่ 10 ตุลาคม 2557 ว่าทีโอทีได้แก้ไขเพิ่มเติมคำฟ้องเมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2557 โดยแก้ไขเพิ่มเติมจำนวนค่าเสียหายพร้อมภาษีมูลค่าเพิ่มและดอกเบี้ยจากจำนวนทั้งสิ้นประมาณ 113,319 ล้านบาท เป็นจำนวน 245,638 ล้านบาท (คำนวณถึงวันที่ 10 กรกฎาคม 2557) ส่วนประเด็นอื่นๆ ในคดีไม่ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติมแต่อย่างใด ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง จากความเห็นของที่ปรึกษากฎหมายของบริษัท บริษัทมีความเชื่อว่าบริษัทไม่มีภาระที่จะต้องชำระค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (Access Charge) ตามที่ทีโอทีเรียกร้อง เนื่องจากข้อตกลงเชื่อมโยงโครงข่ายดังกล่าวไม่เป็นไปตาม พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม และประกาศ กทช. ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม และบริษัทได้แจ้งยกเลิกข้อตกลงเชื่อมโยงโครงข่ายแล้ว อย่างไรก็ตาม หากศาลมีคำสั่งหรือคำพิพากษาถึงที่สุดให้บริษัทต้องชำระค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (Access Charge) ตามที่ทีโอทีเรียกร้อง เหตุดังกล่าวก็อาจส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัท

ง. ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงแนวปฏิบัติเกี่ยวกับวิธีการบันทึกบัญชี ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อการบันทึกบัญชีเรื่อง วิธีการคิดคำนวณค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (Access Charge) ของบริษัท

ภายหลังจากที่บริษัทได้แจ้งยกเลิกข้อตกลงเชื่อมโยงโครงข่ายกับทีโอทีเมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน 2550 แล้ว บริษัทได้เปลี่ยนวิธีการบันทึกบัญชีที่เกี่ยวข้องกับค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (Access Charge) โดยบริษัทได้หยุดบันทึกค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (Access Charge) ในงบการเงินของบริษัทเนื่องจากบริษัทเห็นว่าภาระที่จะต้องชำระค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (Access Charge) ตามข้อตกลงเชื่อมโยงโครงข่ายได้สิ้นสุดลงแล้ว และบริษัทได้บันทึกบัญชีรายรับและค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในอัตราค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (Interconnection Charge) ตามข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (RIO) ของบริษัทและของทีโอทีตามที่ได้รับความคิดเห็นจาก กทช. อย่างไรก็ตาม ในปัจจุบันยังไม่มีแนวปฏิบัติเกี่ยวกับวิธีการบันทึกบัญชีรายรับและค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในลักษณะดังกล่าว และยังไม่มีความพิพากษาของศาลเป็นที่สุดในเรื่องค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (Access Charge) ซึ่งต่อมาหากมีแนวปฏิบัติทางบัญชีในเรื่องนี้ หรือศาลมีคำพิพากษาเป็นที่สุดในเรื่องค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (Access Charge) บริษัทอาจต้องเปลี่ยนแปลงวิธีการบันทึกบัญชีในเรื่องดังกล่าว ซึ่งการเปลี่ยนแปลงวิธีการบันทึกบัญชีอาจส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อกำไรและฐานะการเงินของบริษัท (โปรดพิจารณาประกอบกับความเสี่ยงในหัวข้อ “ความไม่แน่นอนในเรื่องข้อพิพาทเกี่ยวกับการชำระค่าเชื่อมโยงโครงข่ายโทรคมนาคม” ข้างต้น)

จ. ความเสี่ยงจากความไม่ชัดเจนของการใช้บังคับกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการถือหุ้นของนักลงทุนต่างด้าว

กฎหมายหลักๆ ที่กำหนดข้อจำกัดเกี่ยวกับสัดส่วนการถือหุ้นของคนต่างด้าวไว้ ได้แก่

- ประมวลกฎหมายที่ดิน ซึ่งมีบทบัญญัติห้ามมิให้คนต่างด้าว (ตามคำนิยามที่กำหนดไว้ในประมวลกฎหมายที่ดิน) ถือครองที่ดิน เว้นแต่จะได้รับอนุญาตตามกฎหมาย สำหรับคนต่างด้าวที่ถือครองที่ดินโดยไม่ได้รับอนุญาตจะต้องจำหน่ายที่ดินดังกล่าวภายในระยะเวลาที่กำหนดซึ่งไม่น้อยกว่า 180 วันและไม่เกิน 1 ปี
- พ.ร.บ. การประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว ซึ่งมีบทบัญญัติห้ามมิให้ “คนต่างด้าว” (ตามคำนิยามที่กำหนดไว้ใน พ.ร.บ. การประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว) ประกอบธุรกิจบางประเภท ซึ่งรวมถึงการให้บริการสื่อสารโทรคมนาคม เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากอธิบดีกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์
- พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม ซึ่งมีบทบัญญัติห้ามมิให้ “คนต่างด้าว” (ตามคำนิยามที่กำหนดไว้ใน พ.ร.บ. การประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว) ประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สองและแบบที่สาม
- นอกจากนี้ สัณญาร่วมการงานยังได้กำหนดให้บริษัทดำรงคุณสมบัติตาม พ.ร.บ. การประกอบธุรกิจของคนต่างด้าวด้วย

การฝ่าฝืนสัดส่วนการถือหุ้นของคนต่างด้าวอาจส่งผลให้มีการยกเลิกใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม หรือบอกเลิกสัญญา ร่วมการงานและส่งผลให้บริษัท และ/หรือ บริษัทย่อยไม่สามารถประกอบกิจการโทรคมนาคมต่อไปได้บริษัทเชื่อว่าบริษัทมิได้เป็น “คนต่างด้าว” ตามคำนิยามที่กำหนดไว้ใน พ.ร.บ. การประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว ประมวลกฎหมายที่ดิน และ พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม รวมทั้งได้ดำเนินการตามแนวปฏิบัติต่างๆ ของประเทศไทยอย่างครบถ้วนและถูกต้องบริษัทเห็นว่ารัฐบาลไม่มีนโยบายที่ชัดเจนในเรื่องการตีความและการใช้บังคับ พ.ร.บ. การประกอบธุรกิจของคนต่างด้าวในเรื่องที่เกี่ยวกับการถือหุ้นของนักลงทุนต่างชาติ ทำให้บริษัทต้องเผชิญกับความเสี่ยงดังกล่าวในการประกอบกิจการของบริษัท เนื่องจาก พ.ร.บ. การ

ประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว แม้ว่าจะมีการใช้บังคับมากกว่า 10 ปี แต่ยังไม่มีความพิพากษาของศาลฎีกาหรือแนวปฏิบัติที่ชัดเจนของกระทรวงพาณิชย์ในเรื่องที่เกี่ยวกับการถือหุ้นแทน (Nominee) ตามมาตรา 36 แห่ง พ.ร.บ. การประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว เพื่อให้บริษัทสามารถนำมาใช้ในการประเมินหรือคาดการณ์ผลกระทบจากการใช้บังคับ หรือการตีความบทบัญญัติดังกล่าวที่อาจมีต่อบริษัทและบริษัทย่อยได้

จากปัญหาความไม่ชัดเจนในเรื่องการตีความและการใช้บังคับ พ.ร.บ. การประกอบธุรกิจของคนต่างด้าวดังกล่าว ทำให้ เมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2554 ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมรายหนึ่ง ยื่นข้อกล่าวหาเกี่ยวกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติให้ดำเนินคดีอาญากับบริษัท (รวมทั้งกรรมการ ผู้ถือหุ้นบางรายของบริษัท และกรรมการของผู้ถือหุ้นดังกล่าว) โดยกล่าวหาว่าบริษัทประกอบกิจการโทรคมนาคมฝ่าฝืน พ.ร.บ. การประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว และวันที่ 22 กันยายน 2554 ผู้ถือหุ้นรายย่อยรายหนึ่งของบริษัท (ซึ่งถือหุ้นจำนวน 100 หุ้น) ได้ยื่นฟ้องหน่วยงานของรัฐ ซึ่งรวมถึง กสทช. ต่อศาลปกครอง โดยกล่าวหาว่า บริษัทเป็น “คนต่างด้าว” ตาม พ.ร.บ. การประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว ซึ่งทั้งสองกรณีดังกล่าวยังอยู่ระหว่างการพิจารณาของสำนักงานตำรวจแห่งชาติและศาลปกครองสูงสุด

บริษัทยังคงเชื่อว่าบริษัทมิได้เป็น “คนต่างด้าว” และได้ปฏิบัติตาม พ.ร.บ. การประกอบธุรกิจของคนต่างด้าวอย่างถูกต้องครบถ้วน อย่างไรก็ตาม หากท้ายที่สุด บริษัทถูกตัดสิน (โดยคำพิพากษาของศาลฎีกาซึ่งถึงที่สุดแล้ว) ว่าไม่มีสถานะเป็นบริษัทไทยตาม พ.ร.บ. การประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว และ พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม และเหตุดังกล่าวไม่ได้รับการแก้ไข อาจถือเป็นเหตุให้ กสทช. บอกเลิกสัญญาความร่วมมือการงานหรือสิทธิของบริษัทในการประกอบกิจการโทรคมนาคมภายใต้สัญญาความร่วมมือการงานถูกเพิกถอนหรือ กสทช. อาจยกเลิกใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สามของ ดีแทค ไตรเนต ได้ ซึ่งจะมีผลทำให้บริษัทและดีแทค ไตรเนต ไม่สามารถประกอบกิจการโทรคมนาคมต่อไปได้

จ. ความเสี่ยงจากความไม่ชัดเจนของการใช้บังคับกฎหมายที่เกี่ยวกับการครอบงำกิจการโดยคนต่างด้าว

กสทช. ได้ออกประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดข้อห้ามการกระทำที่มีลักษณะเป็นการครอบงำกิจการโดยคนต่างด้าว พ.ศ. 2555 (“ประกาศครอบงำกิจการ”) ซึ่งมีผลใช้บังคับเมื่อวันที่ 24 กรกฎาคม 2555 ซึ่งประกาศครอบงำกิจการได้กำหนดว่า “การครอบงำกิจการ” หมายถึง การที่คนต่างด้าวมียุทธศาสตร์หรือมีอิทธิพลในการกำหนดนโยบายการบริหารจัดการกิจการโทรคมนาคมของผู้ขอรับใบอนุญาต โดยการถือหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงตั้งแต่กึ่งหนึ่งของจำนวนสิทธิออกเสียงทั้งหมดเป็นต้น ในเรื่องนี้ บริษัทเห็นว่าประกาศครอบงำกิจการไม่สามารถใช้บังคับกับบริษัทที่เป็นผู้ได้รับสัมปทานอยู่ก่อน และได้รับการคุ้มครองตามมาตรา 305 (1) ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550 ประกอบกับมาตรา 80 ของ พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคมได้ เนื่องจากบริษัทไม่ใช่ผู้ขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมจาก กสทช. ซึ่งที่ปรึกษากฎหมายต่างมีความเห็นทางกฎหมายที่สอดคล้องกับความเห็นของบริษัทดังกล่าว และสำหรับ ดีแทค ไตรเนต นั้น ดีแทค ไตรเนต ได้จัดทำหนังสือรับรองยื่นต่อ กสทช. ไปแล้วในคราวยื่นคำขอรับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 2.1 กิกะเฮิรตซ์ และใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สามเมื่อปี 2555 ที่ผ่านมามี ดีแทค ไตรเนต จะปฏิบัติตามประกาศครอบงำกิจการของ กสทช. อนึ่ง กสทช. อาจไม่เห็นพ้องด้วยกับแนวทางการตีความของบริษัทตามที่ระบุข้างต้น และสำหรับกรณีของ ดีแทค ไตรเนต นั้น ยังมีความเสี่ยงจากความไม่ชัดเจนของการใช้บังคับกฎหมายที่เกี่ยวกับการครอบงำกิจการโดยคนต่างด้าว อย่างไรก็ดี ตามแนวทางคำอธิบายที่ กสทช. ชี้แจงต่อประชาชนในการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะเกี่ยวกับความมุ่งหมายและวัตถุประสงค์ของประกาศครอบงำกิจการ และโดยเฉพาะอย่างยิ่งคำนิยาม “การครอบงำกิจการ” ในปี 2555 นั้น บริษัทเชื่อว่าบริษัทและ ดีแทค ไตรเนต ไม่เข้าข่ายเป็นบริษัทที่ถูกครอบงำกิจการโดยคนต่างด้าวตามแนวทางคำนิยาม “การครอบงำกิจการ” ของ กสทช. อย่างไรก็ดี ความเสี่ยงจากความไม่ชัดเจนของการใช้บังคับกฎหมายที่เกี่ยวกับการครอบงำกิจการโดยคนต่างด้าว อาจส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจ และโอกาสทางธุรกิจของบริษัทและดีแทค ไตรเนต

ข. การกำหนดอัตราค่าบริการขั้นสูงโดย กสทช.

เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2555 กสทช. ได้ออกประกาศเรื่องอัตราขั้นสูงของค่าบริการโทรคมนาคมสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเสียงภายในประเทศ พ.ศ. 2555 โดยได้กำหนดให้ผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญในตลาดค้าปลีกบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ (กล่าวคือ เฉพาะเอไอเอส และบริษัท) มีสิทธิเรียกเก็บค่าบริการได้ไม่เกิน 99 สตางค์ต่อนาที อนึ่ง บริษัทไม่เห็นชอบด้วยกับการที่ กสทช. ออกประกาศใช้บังคับกับผู้ให้บริการเพียงบางราย จึงได้ยื่นฟ้องเรื่องดังกล่าวต่อศาล ขณะนี้

คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาล อนึ่ง เมื่อเดือนกันยายน 2557 กสทช. ได้ออกประกาศเกี่ยวกับความหมายของผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งยังไม่ได้มีการระบุไว้ชัดเจนว่าผู้ประกอบการรายใดจะเป็นผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญและมีความเป็นไปได้ว่าอาจไม่มีการระบุผู้ประกอบการรายใดเป็นผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญ หาก กสทช. พิจารณาว่าธุรกิจโทรคมนาคมมีการแข่งขันกันอย่างเสรีตามสมควรแล้ว นอกจากนี้ กสทช. ได้กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมโดยใช้คลื่นความถี่ย่าน 2.1 กิกะเฮิรตซ์ ซึ่งรวมถึง ดีแทค ไตรเน็ต ต้องลดอัตราค่าบริการลงโดยเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 15 ของอัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการประเภทเสียง (Voice) และบริการที่ไม่ใช่ประเภทเสียง (Non-voice) ที่มีการให้บริการอยู่ในตลาด ณ วันที่ได้รับใบอนุญาตซึ่งบริษัทเห็นว่าเงื่อนไขเรื่องการลดอัตราค่าบริการดังกล่าวยังไม่ชัดเจน ซึ่ง ดีแทค ไตรเน็ต และผู้รับใบอนุญาตรายอื่นจะต้องร่วมหารือกับ กสทช. เพื่อทราบความชัดเจนต่อไป

ข. ความเสี่ยงจากการลดอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

เมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2556 กสทช. ได้มีคำสั่งที่ 34/2556 กำหนดให้ผู้ได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 2.1 กิกะเฮิรตซ์ ทุกสาย ซึ่งรวมถึงดีแทค ไตรเน็ต ใช้อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นการชั่วคราว ในอัตรานาที่ละ 0.45 บาท

เมื่อวันที่ 18 มิถุนายน 2556 กสทช. ได้แจ้งขอความร่วมมือมายังบริษัทให้ดำเนินการตามมติที่ประชุมคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมครั้งที่ 22/2556 เมื่อวันที่ 10 มิถุนายน 2556 โดยใช้อัตราค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม หรือแก้ไขสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมในส่วนของอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ให้เป็นอัตราเดียวกัน ทั้งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และบริการโทรศัพท์ประจำที่ในอัตรานาที่ละ 0.45 บาท (Call Termination และ Call Origination) และ 0.06 บาท (Call Transit)

เมื่อวันที่ 23 กรกฎาคม 2557 กสทช. ได้กำหนดให้ใช้อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ในอัตรานาที่ละ 0.34 บาท (Call Termination และ Call Origination) และ 0.04 บาท (Call Transit) ตั้งแต่วันที่ 23 กรกฎาคม 2557 ถึงวันที่ 31 มิถุนายน 2559 และเมื่อวันที่ 26 มิถุนายน 2559 กสทช. ได้กำหนดให้ขยายระยะเวลาการใช้อัตราค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมข้างต้นไปจนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2559 ต่อมา กสทช. ได้มีการทบทวนอัตราค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมอีกครั้ง และได้มี ประกาศเมื่อวันที่ 6 ธันวาคม 2559 ให้ใช้อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ในอัตรานาที่ละ 0.27 บาท (Call Termination และ Call Origination) และ 0.03 บาท (Call Transit) ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2560 ถึง 31 ธันวาคม 2560 และในอัตรานาที่ละ 0.19 บาท (Call Termination และ Call Origination) และ 0.03 บาท (Call Transit) ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2561 ถึง 31 ธันวาคม 2561 ซึ่งจะเห็นได้ว่า กสทช. มีนโยบายในการปรับลดอัตราค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมมาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งการลดลงของอัตราค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อรายได้จากการประกอบธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อยได้

ฅ. ความเสี่ยงอันเนื่องมาจากข้อพิพาทเนื่องจากการจัดเก็บภาษีสรรพสามิตและส่วนแบ่งรายได้

นโยบายของรัฐบาลยังไม่มีความแน่นอนเกี่ยวกับการเรียกเก็บภาษีสรรพสามิตสำหรับบริการโทรคมนาคม นอกจากนี้ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับภาษีสรรพสามิต เมื่อวันที่ 11 มกราคม 2551 กสท ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการเรียกร้องให้บริษัทชำระค่าผลประโยชน์ตอบแทนในปีสัมปทานที่ 12 ถึง 16 เพิ่มเติม พร้อมเบี้ยปรับและภาษีมูลค่าเพิ่ม รวมเป็นเงินทั้งสิ้นประมาณ 23,164 ล้านบาท เนื่องจากในช่วงปีสัมปทานดังกล่าว บริษัทได้นำค่าภาษีสรรพสามิตที่ได้ชำระให้แก่กรมสรรพสามิตไปแล้วมาหักออกจากผลประโยชน์ตอบแทนที่จะต้องนำส่งให้แก่ กสท ตามมติของคณะรัฐมนตรี และตามหนังสือของ กสท และเมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2555 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้ยกคำเสนอข้อพิพาทของ กสท ดังกล่าวโดยให้เหตุผลว่าบริษัทได้ชำระหนี้ผลประโยชน์ตอบแทนให้แก่ กสท เสร็จสิ้นแล้ว และหนี้ทั้งหมดดังกล่าวได้ระงับไปแล้ว ต่อมา กสท ได้แย้งคำวินิจฉัยของคณะอนุญาโตตุลาการดังกล่าวต่อศาลปกครองกลาง ซึ่งศาลปกครองกลางพิพากษาไม่เพิกถอนคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการ อย่างไรก็ดี ตาม กสท มีสิทธิยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาศาลปกครองกลางต่อศาลปกครองสูงสุด

ญ. ความเสี่ยงจากการไม่สามารถเข้าถึงโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อการให้บริการในย่าน 2.1 กิกะเฮิรตซ์

กสทช. ได้ออกประกาศ กสทช. เรื่อง การใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันสำหรับโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. 2556 (“ประกาศการใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกัน”) มีผลใช้บังคับเมื่อวันที่ 30 เมษายน 2556 ซึ่งสาระสำคัญของประกาศดังกล่าว กำหนดให้มีการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน ซึ่งประกอบด้วยอาคารและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการรับส่งสัญญาณและ

ระบบสื่อสารสัญญาณของสถานีฐานภายหลังจากที่ กสท. ได้ออกประกาศการใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกันแล้ว กสท. ได้ยื่นฟ้อง กสท. ต่อศาลปกครองกลาง เพื่อขอให้เพิกถอนประกาศดังกล่าวในประเด็นเกี่ยวกับสิทธิในการให้ใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน และได้ยื่นคำร้องขอทุเลาการบังคับใช้ประกาศดังกล่าวจนกว่าศาลจะมีคำพิพากษา อย่างไรก็ดี ศาลปกครองกลางได้ยกคำร้องขอทุเลาการบังคับใช้ประกาศดังกล่าวของ กสท. ในเวลาต่อมา นอกจากนี้ กสท. ยังได้ยื่นฟ้อง กสท. ต่อศาลปกครองกลาง เพื่อขอให้เพิกถอนมติของที่ประชุม กสท. ที่เห็นชอบข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของบริษัทตามประกาศ กสท. ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ซึ่งสาระสำคัญของประกาศดังกล่าวกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมมีหน้าที่ต้องยินยอมให้ผู้รับใบอนุญาตรายอื่นใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของตน และได้ยื่นคำร้องขอทุเลาการบังคับใช้ตามมติดังกล่าวของ กสท. ด้วย อย่างไรก็ดี ศาลปกครองกลางได้ยกคำร้องขอทุเลาการบังคับใช้ประกาศดังกล่าวของ กสท. ในเวลาต่อมา ปัจจุบัน คดีดังกล่าวอยู่ในระหว่างกระบวนการพิจารณาของศาลปกครองกลางเช่นกัน

เมื่อวันที่ 11 มิถุนายน 2557 ดีแทค ไตรเน็ต ได้รับคำฟ้องที่ กสท. ได้ยื่นฟ้องต่อศาลปกครองกลางโดยอ้างว่า ดีแทค ไตรเน็ต ได้ทำละเมิดต่อ กสท. ด้วยการนำเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมสำหรับคลื่นความถี่ย่าน 2.1 กิกะเฮิรตซ์ ของ ดีแทค ไตรเน็ต ไปเชื่อมต่อกับเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมที่มีไว้ใช้สำหรับให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ตามสัญญาความร่วมมือการทำงานของบริษัท กสท. จึงเรียกร้องให้ ดีแทค ไตรเน็ต รื้อถอนเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมดังกล่าวและห้ามมิให้ติดตั้งหรือเชื่อมต่อเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมของดีแทค ไตรเน็ต กับเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมตามสัญญาความร่วมมือการทำงานของบริษัท รวมทั้งเรียกร้องให้ ดีแทค ไตรเน็ต ชดใช้ค่าเสียหายให้แก่ กสท. จำนวน 449,663,091.88 บาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 7.5 ต่อปี หากไม่ยอมรื้อถอน ดีแทค ไตรเน็ต จะต้องชดใช้ค่าเสียหายให้แก่ กสท. เป็นเงินเดือนละ 44,177,642 บาท นับถัดจากวันยื่นคำฟ้องเป็นต้นไปจนกว่าจะดำเนินการรื้อถอนเสร็จสิ้น นอกจากนี้ กสท. ได้ยื่นคำร้องขอคุ้มครองชั่วคราวก่อนมีคำพิพากษาโดยขอให้ศาลมีคำสั่งห้ามมิให้ดีแทค ไตรเน็ต นำเครื่อง และอุปกรณ์โทรคมนาคมสำหรับคลื่นความถี่ย่าน 2.1 กิกะเฮิรตซ์ ไปเชื่อมต่อกับเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมตามสัญญาความร่วมมือการทำงานของบริษัท อย่างไรก็ดี ศาลปกครองกลางมีคำสั่งยกคำร้องของ กสท. ในเวลาต่อมา ปัจจุบัน คดีดังกล่าวอยู่ในระหว่างกระบวนการพิจารณาของศาลปกครองกลางเช่นกัน

เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2557 กสท. ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ โดยอ้างว่าได้รับความเสียหายจากการที่บริษัท ปฏิบัติผิดสัญญาความร่วมมืองานข้อ 2.1 และข้อ 2.3 ด้วยการนำเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมตามสัญญาความร่วมมืองานไปให้ ดีแทค ไตรเน็ต ร่วมใช้เพื่อติดตั้งและเชื่อมต่อเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมสำหรับให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ย่านความถี่ 2.1 กิกะเฮิรตซ์ นอกจากนี้ กสท. ยังเรียกร้องให้บริษัทชดใช้ค่าเสียหายจำนวน 658,017,180 บาทพร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 7.5 ต่อปี หากไม่ยอมรื้อถอน บริษัทจะต้องชดใช้ค่าเสียหายให้แก่ กสท. เป็นเงินเดือนละ 44,177,642 บาท นับแต่เดือนที่ยื่นคำเสนอข้อพิพาทเป็นต้นไปจนกว่าจะดำเนินการรื้อถอนเสร็จสิ้น นอกจากนี้ กสท. ยังได้ยื่นคำร้องขอคุ้มครองชั่วคราวก่อนมีคำพิพากษาต่อศาลปกครองกลางขอให้ศาลมีคำสั่งห้ามมิให้บริษัทนำเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมตามสัญญาความร่วมมืองานไปให้ ดีแทค ไตรเน็ต ร่วมใช้เพื่อติดตั้งและเชื่อมต่อเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมสำหรับให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ย่านความถี่ 2.1 กิกะเฮิรตซ์ ซึ่งศาลปกครองกลางมีคำสั่งให้คุ้มครองชั่วคราวในกรณีดังกล่าว บริษัทจึงได้ยื่นอุทธรณ์คำสั่งคุ้มครองชั่วคราวของศาลปกครองกลางต่อศาลปกครองสูงสุด

เมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2558 ศาลปกครองสูงสุดได้มีคำสั่งกลับคำสั่งของศาลปกครองกลาง เนื่องจากการคุ้มครองชั่วคราวอาจมีผลกระทบต่อการใช้บริการต่อประชาชน จึงถือว่าไม่มีเหตุผลเพียงพอที่จะให้คุ้มครองชั่วคราว ทำให้คำสั่งคุ้มครองชั่วคราวสิ้นผลไป และบริษัทสามารถเชื่อมต่อการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมกับ ดีแทค ไตรเน็ต และผู้ให้บริการรายอื่นได้ในระหว่างที่การระงับข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการยังไม่ถึงที่สุด และทำให้ ดีแทค ไตรเน็ต สามารถขยายโครงข่ายบนคลื่นความถี่ย่าน 2.1 กิกะเฮิรตซ์ ได้อย่างรวดเร็วครอบคลุมประชากรได้อย่างทั่วถึง และด้วยต้นทุนต่ำ ซึ่งจะเป็นการเพิ่มโอกาสให้ผู้ให้บริการ โดยเฉพาะผู้ที่อยู่ห่างไกลในชนบท มีโอกาสเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้มากขึ้น และในราคาที่เหมาะสม นอกจากนี้ ยังเป็นการลดการลงทุนที่ซ้ำซ้อน และสนับสนุนการใช้ทรัพยากรโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมที่มีอยู่ในปัจจุบันให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อทั้งอุตสาหกรรมโทรคมนาคม ผู้ให้บริการ และประเทศชาติโดยรวม อย่างไรก็ดี ปัจจุบัน ยังมีการฟ้องร้องเกี่ยวกับการดำเนินการเกี่ยวกับประกาศและมติดังกล่าวข้างต้นของ กสท. ทั้งนี้ หากศาลปกครองมีคำพิพากษาถึงที่สุดให้เพิกถอนประกาศและมติดังกล่าว จะทำให้ผู้ประกอบการที่เป็นผู้รับสัมปทาน รวมถึงบริษัท ไม่อาจนำโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมหรือโครงข่ายโทรคมนาคมให้ผู้ประกอบการรายอื่นรวมถึง ดีแทค ไตรเน็ต ใช้ได้ ซึ่งเหตุดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อรายได้ของบริษัท และอาจทำ

ให้การขยายโครงข่ายโทรคมนาคมและการให้บริการโทรคมนาคมบนคลื่นความถี่ย่าน 2.1 กิกะเฮิรตซ์ ของ ดีแทค ไตรเน็ต มีต้นทุนที่เพิ่มสูงขึ้น

2. ความเสี่ยงที่เกิดจากการแข่งขันในการประกอบธุรกิจ

2.1 กิจกรรมโทรคมนาคมของไทยมีการแข่งขันสูงและมีความอ่อนไหวต่อการแข่งขันด้านราคา

ธุรกิจให้บริการโทรคมนาคมผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ของประเทศไทยนับเป็นธุรกิจที่มีการแข่งขันสูง และมีความอ่อนไหวต่อการแข่งขันด้านราคา เนื่องจากตลาดโทรคมนาคมมีการเติบโตอย่างมากโดยเฉพาะปริมาณการใช้ข้อมูลในปีที่ผ่านมา โดยมีการแข่งขันสูงทั้งในด้านราคา โปรโมชัน รวมถึงกิจกรรมทางการตลาดอื่นๆ หากการแข่งขันทางด้านราคาเพิ่มความรุนแรงขึ้น และหากบริษัทและ ดีแทค ไตรเน็ต ไม่สามารถตอบสนองต่อการแข่งขันดังกล่าวได้ทันทั่วทั้งที่และด้วยต้นทุนที่เหมาะสม การแข่งขันดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจและโอกาสทางธุรกิจของบริษัท

2.2 บริษัทอาจเผชิญกับการแข่งขันเพิ่มมากขึ้นจากผู้ประกอบการรายใหม่

ปัจจุบัน ผู้ที่ประสงค์จะประกอบกิจการโทรคมนาคมมีสิทธิขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมจาก กสทช. ได้โดยเสรีหาก มีคุณสมบัติตามที่กฎหมายและกฎเกณฑ์ของ กสทช. กำหนด อีกทั้ง กสทช. ยังได้ประกาศใช้กฎเกณฑ์ที่สนับสนุนให้ผู้ประกอบการ รายใหม่สามารถแข่งขันกับผู้ประกอบการปัจจุบันได้ เช่น การออกประกาศ กสทช. เรื่องการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ภายในประเทศ พ.ศ. 2556 และประกาศ กสทช. เรื่องการใช้โครงข่ายพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน ซึ่งประกาศทั้งสองฉบับ กำหนดให้ผู้ประกอบการที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมให้บริการอยู่ในขณะนี้ มีหน้าที่ต้องให้ผู้ประกอบการรายอื่นเข้าถึงโครงข่าย โทรคมนาคมที่ตนนำออกให้บริการนอกจากนี้ กสทช. ยังได้ออกประกาศ กสทช. เรื่องบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน พ.ศ. 2556 ซึ่งมีสาระสำคัญว่าเมื่อได้รับอนุญาตจาก กสทช. แล้ว ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมสามารถ ขยายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้แก่ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบโครงข่ายเสมือนได้ ซึ่งจะเป็นการเพิ่มการแข่งขันในธุรกิจ การปฏิรูปกฎหมายและการเปิดเสรีกิจการสื่อสารโทรคมนาคมจึงอาจทำให้การแข่งขันในตลาดทวีความรุนแรงมากยิ่งขึ้น บริษัทไม่ สามารถประเมินได้ว่าจะมีผู้ประกอบการรายใหม่จำนวนเท่าใดที่จะได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมจาก กสทช. และ หาก กสทช. ออกใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมให้แก่ผู้ประกอบการรายใหม่อาจทำให้การแข่งขันในตลาดทวีความรุนแรง มากยิ่งขึ้น เนื่องจากผู้ประกอบการรายใหม่ อาจมีต้นทุนในการให้บริการที่ต่ำกว่า และอาจใช้วิธีการลดราคาอย่างรุนแรง หรืออาจใช้ กลยุทธ์ช่วยอุดหนุน (Subsidy Approach) เพื่อเพิ่มส่วนแบ่งทางการตลาดของตน ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความสามารถของบริษัท และ ดีแทค ไตรเน็ต ในการแข่งขันในตลาด และอาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจ และโอกาสทางธุรกิจของบริษัท

3. ความเสี่ยงเกี่ยวกับการดำเนินงาน

3.1 ความเสี่ยงจากการหยุดชะงักของระบบการให้บริการโครงข่าย และระบบสำคัญอื่นๆ ซึ่งส่งผลกระทบต่อ การให้บริการ

บริษัทและดีแทค ไตรเน็ต ตระหนักถึงความเสี่ยงต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการหยุดชะงักของระบบการให้บริการโครงข่าย และระบบ สำคัญอื่นๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อ การให้บริการ โดยบริษัทและดีแทค ไตรเน็ตมีการเตรียมความพร้อมและพัฒนาแผนเพื่อรองรับ เหตุฉุกเฉินและการหยุดชะงักของระบบการให้บริการโครงข่ายและระบบสำคัญอื่นๆ อย่างต่อเนื่อง บริษัทและดีแทค ไตรเน็ต ได้ จัดทำระบบการบริหารจัดการโครงข่าย (Network Management System) ควบคุมและกำหนดขั้นตอนการบำรุงรักษาโครงข่ายและ อุปกรณ์ เพื่อให้โครงข่ายและอุปกรณ์ทั้งหมดอยู่ในสภาพที่สามารถให้บริการด้านโทรคมนาคมแก่ลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง บริการเสียงและบริการข้อมูล และได้ปรับปรุงระบบเครือข่ายส่งสัญญาณสำรองให้ดีขึ้นโดยการเพิ่มการสื่ อสัญญาณด้วยเส้นใยนำแสงและเครือข่ายระบบสื่อสารสัญญาณแสงหลายช่องแบบ DWDM (Dense Wavelength Division Multiplexing) ที่มีประสิทธิภาพสูง รวมถึงได้จัดทำและพัฒนาแผนรองรับการหยุดชะงักของระบบที่สำคัญอื่นๆ เช่น ระบบการ จัดเก็บข้อมูล ระบบการจัดเก็บ ค่าบริการ และการให้บริการลูกค้า เพื่อให้สามารถดำเนินการและให้บริการลูกค้าได้อย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ บริษัทและดีแทค ไตรเน็ต ยังได้กำหนดแผนสำรองเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉิน ซึ่งครอบคลุมถึงการลงทุนเพิ่มเติมในอุปกรณ์ สำคัญและระบบป้องกันภัยต่างๆ เช่น ระบบป้องกันเพลิงไหม้ และระบบควบคุมการใช้งานโครงข่ายและอุปกรณ์แบบ Real Time โดยบริษัทและดีแทค ไตรเน็ต ได้จัดให้มีการฝึกฝนพนักงานอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้พนักงานตระหนักถึงหน้าที่ความรับผิดชอบ ขั้นตอนการปฏิบัติต่างๆ รวมถึงมีการทดสอบแผนรองรับต่างๆ อย่างเข้มงวดนอกจากนี้ บริษัทและดีแทค ไตรเน็ตได้ทำสัญญา

ประกันภัยเพื่อคุ้มครองกรณีที่เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นทำให้โครงข่ายและอุปกรณ์ของบริษัทได้รับความเสียหายเพื่อลดผลกระทบของปัจจัยความเสี่ยงดังกล่าวที่จะมีต่อบริษัทและดีแทค ไตรเน็ต

3.2 การต้องพึ่งพาบุคคลภายนอกในการบำรุงรักษาอุปกรณ์โทรคมนาคม

บริษัทต้องให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ผ่านอุปกรณ์โทรคมนาคมที่มีความสลับซับซ้อน ซึ่งรวมถึงโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่และสถานีฐาน 2G/3G/4G ทั่วประเทศ ดังนั้น ความสำเร็จของธุรกิจของบริษัทและของดีแทค ไตรเน็ต (ซึ่งอาจใช้สถานีฐานบางส่วนร่วมกันกับบริษัทในการให้บริการบนคลื่นความถี่ย่าน 2.1 กิกะเฮิร์ตซ์) จึงขึ้นอยู่กับ การบำรุงรักษาและซ่อมแซมโครงข่ายและอุปกรณ์อย่างมีประสิทธิภาพปัจจุบัน บริษัทได้ว่าจ้างบุคคลภายนอกเพื่อให้บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมอุปกรณ์ของสถานีฐานและระบบเครือข่ายส่งสัญญาณบางส่วนของบริษัท ผู้ให้บริการเหล่านี้ได้ผ่านกระบวนการคัดเลือกและการทบทวนการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้แน่ใจได้ว่าการให้บริการตรงตามมาตรฐานที่กำหนด หากบุคคลภายนอกไม่สามารถปฏิบัติตามที่ตามสัญญาได้หรือไม่สามารถปฏิบัติตามที่ได้กำหนดไว้และด้วยต้นทุนที่เหมาะสม ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพและความเร็วของการให้บริการของบริษัทและดีแทค ไตรเน็ต เพื่อรักษาคุณภาพในการให้บริการบริษัทและดีแทค ไตรเน็ตอาจเปลี่ยนผู้ให้บริการถึงแม้ว่าจะทำให้ต้นทุนการดำเนินการสูงขึ้นก็ตาม

4. ความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

บริษัทมีความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน เนื่องจากรายได้หลักของบริษัทเป็นสกุลเงินบาท แต่บริษัทมีค่าใช้จ่ายที่ต้องชำระในรูปแบบของสกุลเงินตราต่างประเทศจำนวนหนึ่ง ซึ่งส่วนใหญ่เป็นค่าเช่าที่การดำเนินงานที่เกิดจากการซื้อเครื่องมือและอุปกรณ์สำหรับมาตรการในการบริหารและจัดการความเสี่ยงนั้น บริษัทมีรายได้ส่วนหนึ่งที่เป็นเงินตราต่างประเทศจากการให้บริการข้ามแดนอัตโนมัติซึ่งบริษัทได้นำรายได้ส่วนนี้มาบริหารจัดการให้สอดคล้องกับรายจ่ายที่เกิดขึ้น (Natural Hedge) นอกจากนี้ยังได้มีการตกลงกับคู่ค้าเพื่อซื้อเครื่องมือและอุปกรณ์บางส่วนเป็นสกุลเงินบาท และหลังจากนั้นบริษัทจะพิจารณาใช้เครื่องมือทางการเงิน (Financial Instruments) ที่เหมาะสมกับสถานการณ์ในการบริหารและจัดการความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากอัตราแลกเปลี่ยน

5. ผู้ถือหุ้นรายใหญ่อาจมีอิทธิพลต่อการดำเนินการตัดสินใจต่างๆ ของบริษัท

เทเลนอร์และบริษัทไทย เทลโค โฮลดิ้งส์ จำกัด ต่างเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทโดยถือหุ้นรวมกันคิดเป็นร้อยละ 65.05 (ข้อมูล ณ วันที่ 28 กรกฎาคม 2559) ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัท อนึ่ง บริษัท ไทย เทลโค โฮลดิ้งส์ จำกัด ได้มีการปรับโครงสร้างการถือหุ้นเมื่อเดือนกรกฎาคม 2555 โดยกลุ่มเบญจรงค์กุล ซึ่งเป็นผู้ก่อตั้งบริษัทได้เข้ามาถือหุ้นในบริษัท ผ่านการถือหุ้นใน บริษัทไทย เทลโค โฮลดิ้งส์ จำกัด โดยถือหุ้นทั้งสิ้นร้อยละ 51 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของ บริษัท ไทย เทลโค โฮลดิ้งส์ จำกัด ดังนั้น เทเลนอร์และ บริษัทไทย เทลโค โฮลดิ้งส์ จำกัด (รวมถึงกลุ่มเบญจรงค์กุล) อาจมีอิทธิพลต่อการดำเนินการตัดสินใจต่างๆ ของบริษัท เว้นแต่กรณีที่บุคคลดังกล่าวไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนเนื่องจากบุคคลดังกล่าวมีส่วนได้เสียเป็นพิเศษหรือมีส่วนได้เสียในเรื่องดังกล่าว

4 ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

บริษัทมีทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจจำแนกได้เป็น 4 ประเภทหลัก ได้แก่

รายละเอียดสินทรัพย์	มูลค่าสุทธิตามงบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 (ล้านบาท)	มูลค่าสุทธิตามงบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 (ล้านบาท)
ทรัพย์สินประเภทที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	28,494.7	37,623.2
ทรัพย์สินประเภทใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่	10,719.0	9,818.8
ทรัพย์สินประเภทสิทธิการใช้อุปกรณ์รอดับเบิ้ลซี	38,056.8	28,489.4
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	1,500.5	1,189.9
รวม	78,771.0	77,121.4

4.1 ทรัพย์สินประเภทที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์

รายละเอียดสินทรัพย์ถาวรหลักของบริษัทและบริษัทย่อยมีดังนี้

รายละเอียดสินทรัพย์	มูลค่าสุทธิตามงบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 (ล้านบาท)	มูลค่าสุทธิตามงบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 (ล้านบาท)
ที่ดิน	1,003.2	1,000.8
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	426.5	366.2
ส่วนปรับปรุงสิทธิการเช่า	599.5	593.1
อุปกรณ์ใช้ในการดำเนินงานสนับสนุนการให้บริการวิทยุ คมนาคมระบบเซลลูลาร์	23,009.2	33,191.6
ส่วนปรับปรุงอาคาร-สถานีรับส่งสัญญาณ	35.6	25.0
เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและเครื่องใช้สำนักงาน	33.4	57.9
เครื่องมือและอุปกรณ์	767.0	706.5
สินทรัพย์ถาวรอื่น	2,620.3	1,682.0
รวม	28,494.7	37,623.2

ปัจจุบันบริษัทมีที่ดิน อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร คิดเป็นมูลค่ารวมประมาณ 1,367 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559) โดยส่วนใหญ่ใช้เป็นพื้นที่สำหรับการติดตั้งสถานีฐาน

ทั้งนี้ บริษัทมีการทำสัญญาเช่าพื้นที่ของอาคารจัดสรรจากจรัลเพื่อใช้เป็นสำนักงานใหญ่โดยครบกำหนดระยะเวลาเช่าในปี 2564 นอกจากนี้ บริษัทมีการเช่าพื้นที่เพื่อดำเนินการสำนักงานบริการลูกค้าโดยมีระยะเวลาเช่าและอัตราค่าเช่าแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับตำแหน่งที่ตั้ง รวมทั้งมีการเช่าที่ดินและพื้นที่ในอาคารเพื่อใช้ในการทำสถานีฐานและชุมสาย โดยมีระยะเวลาเช่าเฉลี่ย 1-3 ปี โดยทั่วไปบริษัทจะทำสัญญาเช่าที่ดินเพื่อใช้ในการติดตั้งสถานีฐานและต่ออายุสัญญาเมื่อระยะเวลาเช่าสิ้นสุดลง

อายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์ประเภทต่างๆ ของบริษัทมีดังต่อไปนี้

- อาคาร	20 - 30 ปี
- ส่วนปรับปรุงอาคารสำนักงานและสิทธิการเช่า	3 - 20 ปี
- อุปกรณ์ใช้ในการดำเนินงานสนับสนุนการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์	5 ปี 7 ปี และอายุที่เหลือของสัญญาสัมปทาน
- ส่วนปรับปรุงอาคารสถานีรับส่งสัญญาณ	20 ปี
- เครื่องตักแต่ง ดัดตั้งและเครื่องใช้สำนักงาน	5 ปี
- เครื่องมือและอุปกรณ์	3 ปี
- อุปกรณ์สื่อสารโฆษณาและอุปกรณ์สื่อสาร	5 ปี
- สินทรัพย์ถาวรอื่น	3 ปี และ 5 ปี

4.2 ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่

บริษัท ดีแทค ไตรเนต จำกัด เป็นบริษัทย่อยของบริษัท ได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และใบอนุญาตการประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม จาก กสทช. มีกำหนดระยะเวลา 15 ปี (ตั้งแต่วันที่ 7 ธันวาคม 2555 และสิ้นสุด ณ วันที่ 6 ธันวาคม 2570) เพื่อประกอบกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (International Mobile Telecommunication - IMT) ย่าน 2.1 GHz โดยดีแทค ไตรเนต มีหน้าที่ต้องชำระเงินประมูลสำหรับการได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ดังกล่าวในราคา 14,445 ล้านบาท ซึ่งดำเนินการชำระเงินประมูลเรียบร้อยแล้ว โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 มูลค่าต้นทุนการได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ (สุทธิ) ตามงบการเงินรวมของบริษัทมีมูลค่าประมาณ 9,818.8 ล้านบาท

4.3 ทรัพย์สินประเภทสิทธิการใช้อุปกรณ์รอตต์บัยซี

บริษัทมีสิทธิประกอบกิจการโทรคมนาคมตามสัญญาความร่วมมือการทำงานและตามความในมาตรา 80 แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม โดยตามสัญญาความร่วมมือการทำงาน บริษัทจะต้องจัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์ทั้งหมดในการดำเนินการและโอนกรรมสิทธิเครื่องมือและอุปกรณ์นั้นให้แก่ กสทช. โดยบริษัทมีสิทธิในการใช้อุปกรณ์ดังกล่าวในการให้บริการตลอดอายุสัญญาซึ่งจะครบกำหนดในวันที่ 15 กันยายน 2561 ทั้งนี้ สิทธิการใช้อุปกรณ์รอตต์บัยซี (สุทธิ) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ตามงบการเงินรวมของบริษัทมีมูลค่าประมาณ 28,489.4 ล้านบาท

4.4 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นของบริษัทหมายถึง ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ และ ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ระหว่างการพัฒนา ซึ่งตามงบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 มีมูลค่าประมาณ 1,189.9 ล้านบาท

รายละเอียดสินทรัพย์	มูลค่าสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 (ล้านบาท)	มูลค่าสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 (ล้านบาท)
ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์	1,237.5	1,103.2
ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ระหว่างการพัฒนา	263.0	86.7
รวม	1,500.5	1,189.9

4.5 นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

ปัจจุบัน บริษัทมุ่งเน้นธุรกิจให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นหลัก โดยบริษัทลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมเพื่อสนับสนุนกิจการหลักของบริษัท ในแง่ของการบริหารสินทรัพย์และอสังหาริมทรัพย์ และเพื่อประกอบธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้องหรือเป็นประโยชน์กับธุรกิจให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

ในการดูแลบริหารกิจการของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม บริษัทได้แต่งตั้งกรรมการที่มีประสบการณ์ที่เหมาะสมกับกิจการนั้น ๆ เพื่อเป็นตัวแทนของบริษัทในการดำเนินการดังนี้

- (1) ปฏิบัติหน้าที่และรับผิดชอบให้เกิดผลการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- (2) ดูแลและทบทวนผลการดำเนินงานของบริษัทเหล่านั้นทุกไตรมาสเป็นอย่างน้อย
- (3) ลงมติออกเสียงในการประชุมคณะกรรมการบริษัทและที่ประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี

5 ข้อพิพาททางกฎหมาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทและบริษัทย่อยของบริษัทเป็นคู่ความหรือคู่กรณีในคดีหรือข้อพิพาทสำคัญที่ยังไม่สิ้นสุดมีรายละเอียดดังนี้

5.1 คดีหรือข้อพิพาทที่ยังไม่สิ้นสุดโดยเป็นคดีที่มีทุนทรัพย์เกินกว่าร้อยละ 5 ของส่วนของผู้ถือหุ้น**5.1.1 ข้อพิพาทระหว่างบริษัทและทีโอทีเกี่ยวกับการชำระค่าเชื่อมโยงโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Access Charge)**

ตามที่ ทีโอที กสท และบริษัท ได้ร่วมกันทำข้อตกลงเรื่องการเชื่อมโยงโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบจดทะเบียนรายเดือน (Postpaid) เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2537 และโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบใช้บัตรเติมเงินล่วงหน้า (Prepaid Card) เมื่อวันที่ 2 เมษายน 2544 โดยสาระสำคัญของข้อตกลงมีอยู่ว่าทีโอทีจะเชื่อมโยงโครงข่ายเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่บริษัทให้บริการให้สามารถใช้งานได้อย่างสมบูรณ์ โดยทีโอทีจะคิดค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (Access Charge) ในอัตราเลขหมายละ 200 บาทต่อเดือน สำหรับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบจดทะเบียนรายเดือน และในอัตราร้อยละ 18 ของราคาน้ำยาบัตร (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว) สำหรับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบใช้บัตรเติมเงินล่วงหน้า (Prepaid Card)

ภายหลังจากที่มีการทำข้อตกลงการเชื่อมโยงโครงข่ายกันแล้ว บริษัทได้ปฏิบัติตามข้อตกลงดังกล่าวโดยชำระค่าเชื่อมโยงโครงข่ายให้แก่ทีโอทีตลอดมา จนกระทั่งเมื่อวันที่ 17 พฤษภาคม 2549 กทช. ได้ออกประกาศ กทช. ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (Interconnection Charge) ซึ่งกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมทุกราย ต้องให้ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมรายอื่นเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับโครงข่ายของตนตามที่มีการร้องขอ และให้ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายมีสิทธิที่จะเรียกเก็บค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่าย (Interconnection Charge) ในอัตราที่สะท้อนต้นทุน

ภายหลังจากที่ประกาศดังกล่าวใช้บังคับ เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2549 บริษัทได้ระงับการชำระค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (Access Charge) ทั้งแบบจดทะเบียนรายเดือน (Postpaid) และแบบใช้บัตรเติมเงินล่วงหน้า (Prepaid Card) และแจ้งให้ทีโอทีทราบว่าบริษัทจะชำระเป็นค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (Interconnection Charge) แทน แต่ทีโอทีได้แย้งสิทธิของบริษัทและปฏิเสธที่จะรับชำระเงินค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (Interconnection Charge) โดยเมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม 2554 ทีโอทีได้ยื่นคำฟ้องต่อศาลปกครองเรียกร้องให้ กสท และบริษัทร่วมกันรับผิดชอบชำระค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (Access Charge) อันได้แก่ (ก) ค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (Access Charge) ตามข้อตกลงการเชื่อมโยงโครงข่ายตั้งแต่วันที่ 18 พฤศจิกายน 2549 ถึงวันที่ 9 พฤษภาคม 2554 และ (ข) ส่วนแบ่งรายได้จำนวนครึ่งหนึ่งที่ กสท ได้รับจากบริษัท (เนื่องจากบริษัทและ กสท มิได้ชำระให้แก่ทีโอทีตามข้อตกลงการเชื่อมโยงโครงข่าย) ตั้งแต่วันที่ 16 กันยายน 2549 ถึงวันที่ 9 พฤษภาคม 2554 พร้อมภาษีมูลค่าเพิ่มและดอกเบี้ย รวมเป็นเงินจำนวนทั้งสิ้นประมาณ 113,319 ล้านบาท ต่อมาบริษัทได้รับแจ้งเมื่อวันที่ 10 ตุลาคม 2557 ว่าทีโอทีได้แก้ไขเพิ่มเติมคำฟ้องเมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2557 โดยแก้ไขเพิ่มเติมจำนวนค่าเสียหายพร้อมภาษีมูลค่าเพิ่มและดอกเบี้ย เป็นจำนวนประมาณ 245,638 ล้านบาท (คำนวณถึงวันที่ 10 กรกฎาคม 2557) ส่วนประเด็นอื่น ๆ ไม่ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติมแต่อย่างใด ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

จากความเห็นของที่ปรึกษากฎหมายของบริษัท บริษัทเชื่อว่าบริษัทไม่มีภาระที่จะต้องชำระค่าเชื่อมโยงโครงข่ายในอัตราค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (Access Charge) ตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงเดิมทั้งสองฉบับ เนื่องจากข้อตกลงดังกล่าวไม่เป็นไปตามหลักกฎหมายในปัจจุบัน (โดยเฉพาะอย่างยิ่งประกาศว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม) และบริษัทได้มีหนังสือบอกเลิกข้อตกลงเดิมแล้ว ดังนั้น บริษัทเชื่อว่าผลสรุปของข้อพิพาทและกระบวนการยุติธรรมในอนาคตไม่น่าจะส่งผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญต่อฐานะการเงินของบริษัท

ผลกระทบสุทธิ (ก่อนภาษีเงินได้) จากการที่บริษัทหยุดบันทึกค่าเชื่อมโยงโครงข่ายตามข้อตกลงเดิม (Access Charge) ตั้งแต่วันที่ 18 พฤศจิกายน 2549 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2559 ทำให้บริษัทมีค่าใช้จ่ายลดลงประมาณ 68,357 ล้านบาท และถึงแม้ว่าบริษัทจะหยุดบันทึกค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (Access Charge) ตั้งแต่วันที่ 8 พฤศจิกายน 2550 แล้วก็ตาม บริษัทได้บันทึกสำรองค่าใช้จ่ายที่

อาจจะเกิดขึ้นจากผลสรุปของข้อพิพาทหรือกระบวนการพิจารณาตัดสินดังกล่าวข้างต้นไว้ในบัญชีจำนวนหนึ่งตามที่บริษัทเห็นว่าเหมาะสมแล้ว

5.1.2 ข้อพิพาทระหว่างบริษัทและ กสท เกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีสรรพสามิตจากการให้บริการโทรคมนาคม

เมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2546 คณะรัฐมนตรีได้มีมติให้ผู้ให้บริการโทรคมนาคมซึ่งรวมถึงบริษัทมีสิทธินำเงินค่าภาษีสรรพสามิตที่ได้ชำระให้แก่รัฐแล้วตลอดทั้งปี (ไม่รวมดอกเบี้ย ค่าปรับ หรือเงินเพิ่มใด ๆ) มาหักออกจากจำนวนเงินผลประโยชน์ตอบแทนที่บริษัทต้องนำส่งให้แก่ กสท เมื่อสิ้นปีดำเนินการตามสัญญาความร่วมมือกันได้ และเมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2546 กสท ได้มีหนังสือแจ้งให้บริษัทดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าว ซึ่งต่อมามติคณะรัฐมนตรีดังกล่าวถูกยกเลิกเมื่อวันที่ 23 มกราคม 2550

ภายหลังจากที่มีการยกเลิกมติคณะรัฐมนตรีข้างต้น เมื่อวันที่ 11 มกราคม 2551 กสท ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ เรียกร้องให้บริษัทชำระค่าผลประโยชน์ตอบแทนในปีสัมปทานที่ 12 ถึง 16 เพิ่มเติม พร้อมเบี้ยปรับและภาษีมูลค่าเพิ่ม รวมเป็นเงินจำนวนทั้งสิ้นประมาณ 23,164 ล้านบาท เสมือนหนึ่งว่า กสท ไม่เคยอนุญาตให้บริษัทนำค่าภาษีสรรพสามิตที่ได้ชำระให้แก่รัฐมาหักออกจากผลประโยชน์ตอบแทนที่บริษัทต้องนำส่งให้แก่ กสท ตามสัญญาความร่วมมือกันแต่อย่างใด คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาด ลงวันที่ 28 พฤษภาคม 2555 ให้บริษัทชนะคดีและยกคำเสนอข้อพิพาทของ กสท ทั้งหมด อย่างไรก็ตาม เมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2555 กสท ได้ยื่นคำร้องขอให้ศาลปกครองกลางเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการดังกล่าว และเมื่อวันที่ 29 มกราคม 2559 ศาลปกครองกลางพิพากษาไม่เพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการที่พิพาท อย่างไรก็ตาม กสท มีสิทธิอุทธรณ์คำพิพากษาศาลปกครองกลางต่อศาลปกครองสูงสุด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทมิได้บันทึกผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมตามที่ กสท เรียกเก็บข้างต้นไว้ในงบการเงิน เนื่องจากบริษัทเชื่อว่าคำพิพากษาศาลปกครองจะไม่ส่งผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ

5.1.3 ข้อพิพาทระหว่างบริษัทและ กสท เกี่ยวกับวิธีการคำนวณผลประโยชน์ตอบแทนอันเกิดจากรายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (Interconnection Charge)

กสท ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการเพื่อเรียกให้บริษัทชำระผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมตามสัญญาความร่วมมือกัน อันเกิดจากรายได้ค่า IC หลายข้อพิพาท ดังนี้

- ในปี 2549 กสท ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการเกี่ยวกับการเรียกเก็บผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมสำหรับปีสัมปทานที่ 11 ถึงปีสัมปทานที่ 14 จากรายได้ค่า IC ที่บริษัทได้รับจากผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมบางรายที่เข้ามาใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของบริษัทก่อนประกาศว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมมีผลใช้บังคับ เป็นจำนวน 14 ล้านบาท
- ในปี 2553 กสท ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการเพื่อเรียกให้บริษัทชำระผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมสำหรับปีสัมปทานที่ 15 ในเรื่องเดียวกันนี้อีกเป็นจำนวน 4.4 ล้านบาท
- ในปี 2554 กสท ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ เพื่อเรียกร้องให้บริษัทชำระผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมสำหรับรายได้ค่า IC ในปีสัมปทานที่ 16 (16 กันยายน 2549 - 15 กันยายน 2550) ที่ขาดไปรวมทุกคดีอีก เป็นจำนวนประมาณ 4,026 ล้านบาท พร้อมเบี้ยปรับอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือนของเงินที่ค้างชำระ เนื่องจากบริษัทคำนวณผลประโยชน์ตอบแทนให้แก่ กสท โดยการหักกลบระหว่างรายได้ค่า IC ที่บริษัทได้รับจากผู้ประกอบการรายอื่นและรายจ่ายค่า IC ที่บริษัทถูกผู้ประกอบการรายอื่นเรียกเก็บ แต่ กสท เรียกร้องให้บริษัทชำระผลประโยชน์ตอบแทนของรายได้ค่า IC ที่บริษัทได้รับจากผู้ประกอบการรายอื่นทั้งหมดโดยไม่ให้นายจ่ายค่า IC ที่บริษัทถูกผู้ประกอบการรายอื่นเรียกเก็บมาหักออก
- นอกจากนี้ ในปี 2554 กสท ยังได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการอีกคดีหนึ่ง ในข้อพิพาทหมายเลขดำที่ 90/2554 เพื่อเรียกร้องให้บริษัทชำระผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมสำหรับรายได้ค่า IC ในปีสัมปทานที่ 16 อย่างไรก็ตาม เมื่อวันที่

วันที่ 14 สิงหาคม 2557 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาด (ข้อพิพาทหมายเลขแดงที่ 75/2557) ให้ยกข้อเรียกร้องที่ กสท ขอให้บริษัทชำระผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมสำหรับรายได้ค่า IC สำหรับปีสัมปทานที่ 16 เป็นจำนวนเงิน 4 ล้านบาท ซึ่ง กสท ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลางเมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2557 แล้ว

- ในปี 2555 กสท ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการเพื่อเรียกร้องให้บริษัทชำระผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมสำหรับรายได้ค่า IC สำหรับปีสัมปทานที่ 17 เป็นจำนวนประมาณ 3,860 ล้านบาท พร้อมเบี้ยปรับ
- ในปี 2556 กสท ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการเพื่อเรียกร้องให้บริษัทชำระผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมสำหรับรายได้ค่า IC สำหรับปีสัมปทานที่ 18 อีกเป็นจำนวนประมาณ 3,340 ล้านบาท พร้อมเบี้ยปรับ
- ในปี 2558 กสท ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการเพื่อเรียกร้องให้บริษัทชำระผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมสำหรับรายได้ค่า IC สำหรับปีสัมปทานที่ 19 เป็นจำนวนประมาณ 3,667 ล้านบาทพร้อมทั้งเบี้ยปรับ และผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมสำหรับรายได้ค่า IC สำหรับปีสัมปทานที่ 20 เป็นจำนวนประมาณ 3,914 ล้านบาท พร้อมทั้งเบี้ยปรับ

ข้อพิพาทข้างต้นยังอยู่ระหว่างกระบวนการพิจารณาของอนุญาโตตุลาการและศาล (แล้วแต่กรณี) อย่างไรก็ตาม บริษัทเชื่อว่าคำวินิจฉัยชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการหรือศาลจะไม่ส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะทางการเงินของบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทมิได้บันทึกผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมที่ กสท เรียกเก็บข้างต้นไว้ในงบการเงิน เนื่องจากจากความเห็นของที่ปรึกษากฎหมายของบริษัท บริษัทเห็นว่าบริษัทไม่มีหน้าที่ต้องชำระผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมให้แก่ กสท ในจำนวนตามที่ กสท เรียกร้องแต่อย่างใด

5.1.4 ข้อพิพาทระหว่างบริษัทและ กสท เกี่ยวกับการส่งมอบเสาอากาศและอุปกรณ์เสาอากาศ (Towers) ที่ติดตั้งและเปิดให้บริการแล้วให้แก่ กสท ตามสัญญาร่วมการทำงาน

เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2551 กสท ได้เสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการเรียกร้องให้บริษัทส่งมอบและโอนกรรมสิทธิ์เสาอากาศและอุปกรณ์เสาอากาศที่ติดตั้งและเปิดให้บริการแล้วจำนวน 121 ต้นให้แก่ กสท ในปี 2552 กสท ได้เพิ่มจำนวนเสาอากาศและอุปกรณ์เสาอากาศที่เรียกร้องให้บริษัทส่งมอบจากเดิมจำนวน 121 ต้น เป็นจำนวน 3,873 ต้น และในปี 2555 กสท ได้เพิ่มจำนวนเสาอากาศและอุปกรณ์เสาอากาศ จากเดิมจำนวน 3,873 ต้น เป็นจำนวน 4,968 ต้น โดยหากบริษัทไม่สามารถส่งมอบและโอนกรรมสิทธิ์ได้ กสท เรียกร้องให้บริษัทชำระค่าเสียหายแทนเป็นเงิน รวมเป็นมูลค่าความเสียหายทั้งสิ้น 2,392 ล้านบาท เมื่อวันที่ 3 มกราคม 2556 กสท ได้ยื่นคำฟ้องต่อศาลปกครองกลางเรียกร้องให้บริษัทส่งมอบและโอนกรรมสิทธิ์เสาโครงเหล็กเพิ่มเติมอีก 696 ต้น หรือรวมเป็นมูลค่าความเสียหายตามฟ้องจำนวนทั้งสิ้น 351 ล้านบาท (รวมดอกเบี้ย) ต่อมาเมื่อวันที่ 1 กันยายน 2558 บริษัทได้รับแจ้งว่า กสท ได้แก้ไขเพิ่มเติมคำเสนอข้อพิพาทโดยเรียกร้องให้บริษัทส่งมอบและโอนกรรมสิทธิ์เสาอากาศและอุปกรณ์เสาอากาศอีกจำนวน 48 ต้น หากไม่สามารถส่งมอบได้ให้บริษัทชำระค่าเสียหายแทนเป็นเงินอีกจำนวน 20 ล้านบาท ส่วนประเด็นอื่นๆ ในข้อพิพาทไม่ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติมแต่อย่างใด

บริษัทเห็นว่าเสาอากาศและอุปกรณ์เสาอากาศพิพาทมิได้เป็นเครื่องและอุปกรณ์ตามสัญญาร่วมการทำงาน แต่เป็นอาคารตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 และเป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัท ดังนั้น บริษัทจึงไม่มีหน้าที่ต้องโอนกรรมสิทธิ์ในเสาอากาศและอุปกรณ์พิพาทให้แก่ กสท แต่อย่างใด ขณะนี้ข้อพิพาทดังกล่าวอยู่ระหว่างกระบวนการพิจารณาของอนุญาโตตุลาการและศาล ซึ่งอาจใช้ระยะเวลาหลายปี บริษัทเห็นว่าคำวินิจฉัยชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการและคำพิพากษาของศาลไม่น่าส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะทางการเงินของบริษัท

5.1.5 ข้อพิพาทระหว่างบริษัทและ กสท เกี่ยวกับเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคม

เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2557 กสท ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ โดยอ้างว่าบริษัทปฏิบัติผิดข้อ 2.1 และข้อ 2.3 ของสัญญาร่วมการทำงาน เนื่องจากบริษัทได้อนุญาตให้ ดีแทค ไตรเน็ต และผู้ให้บริการโทรคมนาคมรายอื่นนำเครื่องและอุปกรณ์

โทรคมนาคมของตนเข้ามาติดตั้งหรือเชื่อมต่อกับเครื่องและอุปกรณ์ที่บริษัทจัดหาเพื่อให้บริการตามสัญญาร่วมการทำงาน ซึ่ง กสท อ้างว่าเป็นกรรมสิทธิ์ของ กสท และบริษัทไม่มีสิทธิอนุญาตให้ผู้อื่นมาเชื่อมต่อหรือร่วมใช้ ดังนั้น กสท จึงเรียกร้องให้บริษัทรื้อถอนเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมของ ดีแทค ไตรเน็ต หรือผู้ให้บริการโทรคมนาคมรายอื่นออก และให้ชดใช้ค่าเสียหายจำนวนประมาณ 658 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี และหากไม่รื้อถอน กสท เรียกร้องให้บริษัทชดใช้ค่าเสียหายรายเดือนประมาณเดือนละ 44 ล้านบาท นับถัดจากวันยื่นคำเสนอข้อพิพาทเป็นต้นไปจนกว่าจะดำเนินการรื้อถอนแล้วเสร็จ นอกจากนี้ กสท ยังขอให้อนุญาตให้ศาลปกครองมีคำสั่งห้ามมิให้บริษัทนำเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมที่บริษัทจัดหาให้ให้บริการตามสัญญาร่วมการทำงาน ไปให้ ดีแทค ไตรเน็ต หรือผู้ให้บริการโทรคมนาคมรายอื่นร่วมใช้ เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจาก กสท เป็นลายลักษณ์อักษร ปัจจุบันข้อพิพาทดังกล่าวอยู่ระหว่างกระบวนการพิจารณาของอนุญาโตตุลาการ

นอกจากนี้ กสท ได้มีคำร้องขอให้ศาลปกครองกลางกำหนดวิธีการชั่วคราวเพื่อคุ้มครองประโยชน์ของ กสท ในระหว่างที่อนุญาโตตุลาการยังไม่ได้มีคำสั่งห้ามมิให้บริษัทนำเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมที่บริษัทจัดหาให้ให้บริการตามสัญญาร่วมการทำงานไปให้ผู้ประกอบการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายอื่นร่วมใช้โดยการติดตั้งและ/หรือเชื่อมต่อ เป็นการชั่วคราวในระหว่างการพิจารณาของอนุญาโตตุลาการ บริษัทเห็นว่าคำขอและประเด็นต่าง ๆ ในคดีนี้มีลักษณะเดียวกับคำขอของ กสท ในคดีหมายเลขดำที่ 555/2557 (โปรดดูรายละเอียดในข้อ 5.1.6 คดีฟ้องร้องระหว่าง ดีแทค ไตรเน็ต และ กสท เกี่ยวกับเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมตามสัญญาร่วมการทำงาน) ซึ่งศาลปกครองกลางมีคำสั่งกำหนดวิธีการชั่วคราวเพื่อคุ้มครองประโยชน์ให้แก่ กสท อย่างไรก็ดี เมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2558 ศาลปกครองสูงสุดได้มีคำสั่งเพิกถอนคำสั่งของศาลปกครองกลางที่กำหนดวิธีการชั่วคราวดังกล่าว ดังนั้น คำสั่งคุ้มครองชั่วคราวของศาลปกครองกลางจึงไม่มีผลกระทบต่อการดำเนินการของบริษัทอีกต่อไป

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทมิได้บันทึกค่าเสียหายตามที่ กสท เรียกร้อง เนื่องจากเมื่อพิจารณาความเห็นของที่ปรึกษากฎหมายของบริษัท บริษัทเห็นว่าการกระทำของบริษัทสอดคล้องกับสัญญาร่วมการทำงานและกฎหมายทุกประการ และเชื่อว่าบริษัทมีสิทธิและหน้าที่ตามกฎหมายที่จะต้องให้ผู้รับใบอนุญาตรายอื่นเข้าร่วมใช้โครงข่ายโทรคมนาคมและโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม นอกจากนี้ บริษัทเห็นว่าบริษัทมีสิทธิประกอบกิจการโทรคมนาคมต่อไปได้ตามกฎหมายและสัญญาร่วมการทำงานทุกประการ

5.1.6 คดีฟ้องร้องระหว่าง ดีแทค ไตรเน็ต และ กสท เกี่ยวกับเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมตามสัญญาร่วมการทำงาน

เมื่อวันที่ 11 มิถุนายน 2557 ดีแทค ไตรเน็ต ได้รับคำฟ้องที่ กสท ได้ยื่นฟ้องต่อศาลปกครองกลางโดยอ้างว่า ดีแทค ไตรเน็ต ได้ทำละเมิดต่อ กสท ด้วยการนำเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมสำหรับคลื่นความถี่ย่าน 2.1 กิกะเฮิรตซ์ของ ดีแทค ไตรเน็ต ไปเชื่อมต่อกับเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมที่มีไว้ใช้สำหรับให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ตามสัญญาร่วมการทำงานของบริษัท กสท จึงเรียกร้องให้ ดีแทค ไตรเน็ต รื้อถอนเครื่องและอุปกรณ์ออกไปและห้ามมิให้ติดตั้งหรือเชื่อมต่อเครื่องและอุปกรณ์ของ ดีแทค ไตรเน็ต กับเครื่องและอุปกรณ์ตามสัญญาร่วมการทำงานของบริษัท และให้ชดใช้ค่าเสียหายจำนวนประมาณ 449 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี และหากไม่รื้อถอน กสท ขอให้ชดใช้ค่าเสียหายแก่ กสท เป็นเงินเดือนละ 44 ล้านบาท นับถัดจากวันยื่นฟ้องเป็นต้นไปจนกว่าจะดำเนินการรื้อถอนอุปกรณ์โทรคมนาคมของ ดีแทค ไตรเน็ต ออกจากเครื่องและอุปกรณ์ตามสัญญาร่วมการทำงานของบริษัท

บริษัทและบริษัทย่อยเห็นว่าการติดตั้งเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมสำหรับคลื่นความถี่ย่าน 2.1 กิกะเฮิรตซ์ของ ดีแทค ไตรเน็ต กับเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมของบริษัท เป็นการกระทำภายใต้สัญญาการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันและสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมต่อกัน ซึ่งเป็นไปตามสิทธิและหน้าที่ที่มีอยู่ตามกฎหมายและประกาศ กสท. ที่เกี่ยวข้องทุกประการ จึงไม่อาจถือว่าเป็นการกระทำละเมิดต่อ กสท ทั้งนี้ ความเห็นดังกล่าวสอดคล้องกับความเห็นของที่ปรึกษากฎหมายของบริษัทและบริษัทย่อย

6 ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

6.1 ข้อมูลทั่วไป

ชื่อบริษัท	:	บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 41 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330
ประเภทธุรกิจ	:	ดำเนินธุรกิจให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในย่านความถี่ 850 เมกะเฮิรตซ์ 1800 เมกะเฮิรตซ์ และ 2.1 กิกะเฮิรตซ์
เลขทะเบียนบริษัท	:	0107538000037
โทรศัพท์	:	+66 2202 8000
โทรสาร	:	+66 2202 6083
เว็บไซต์	:	www.dtac.co.th
ชนิดของหุ้น	:	หุ้นสามัญ
ทุนจดทะเบียน	:	4,744,161,260 บาท (ประกอบด้วยหุ้นสามัญจำนวน 2,372,080,630 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 2 บาท)
จำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด	:	2,367,811,000 หุ้น

6.2 นายทะเบียนหลักทรัพย์

ชื่อนายทะเบียน	:	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400
โทรศัพท์	:	+66 2009 9000
โทรสาร	:	+66 2009 9991
ลูกค้าสัมพันธ์	:	+66 2009 9999
เว็บไซต์	:	http://www.set.or.th/tsd

6.3 นายทะเบียนหุ้นกู้

ชื่อนายทะเบียนหุ้นกู้	:	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	333 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500
โทรศัพท์	:	+66 2230 1478
โทรสาร	:	+66 626 4545-6
เว็บไซต์	:	www.bangkokbank.com
โทรศัพท์	:	+66 2230 1894
เว็บไซต์	:	www.bangkokbank.com

6.4 ผู้สอบบัญชี

ชื่อผู้สอบบัญชี	:	นางกิงกาญจน์ อิศวรังสฤกษ์ (ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4496)
-----------------	---	---

ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ : บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด
 ชั้น 33 อาคารเลอริชดา 193/136-137 ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขต
 คลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110

โทรศัพท์ : +66 2264 0777

โทรสาร : +66 2264 0789-90

เว็บไซต์ : www.ey.com

6.5 ข้อมูลของนิติบุคคลที่บริษัทถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของนิติบุคคลนั้น

บริษัท	ที่ตั้งสำนักงาน	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านบาท)	ประเภทหุ้น	จำนวนหุ้นที่ถือ (ร้อยละ)	จำนวนหุ้น ทั้งหมด
บริษัท ดีแทค บรอดแบนด์ จำกัด	เลขที่ 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 28 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ +66 2202 8000 เลขทะเบียนบริษัท 0105549034424	บริการโทรคมนาคม (Wi-Fi) โดยได้รับใบอนุญาต การให้บริการ อินเทอร์เน็ตแบบที่หนึ่ง	175	หุ้นสามัญ	100	1,750,000
บริษัท ดีแทค ดิจิตอล มีเดีย จำกัด	เลขที่ 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 28 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ +66 2202 8000 เลขทะเบียนบริษัท 0105549034467	ให้บริการด้าน โทรคมนาคมและดำเนิน ธุรกิจเกี่ยวกับอุปกรณ์ สื่อสาร	100	หุ้นสามัญ	100 (ผ่านบริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด)	1,000,000
บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด	เลขที่ 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 28 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ +66 2202 8000 เลขทะเบียนบริษัท 0105549034548	ให้บริการโทรคมนาคม	1,160	หุ้นสามัญ	100	11,600,000
บริษัท ดีแทค แอ็คเซ็สเลเวจ จำกัด	เลขที่ 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 2 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ +66 2202 8000 เลขทะเบียนบริษัท 0105557065767	ลงทุนและให้การ สนับสนุนแก่บริษัท Start- up ในการพัฒนา แอปพลิเคชันต่าง ๆ	15	หุ้นสามัญ	100 (ผ่านบริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด)	150,000
บริษัท ดีแทค เน็ตส์ จำกัด	เลขที่ 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 28 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ +66 2202 8000 เลขทะเบียนบริษัท 0105558145985	บริหารและจัดการ ทรัพยากร	1	หุ้นสามัญ	99.97 (ผ่านบริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด)	10,000
บริษัท ดีแทค เซอร์วิส จำกัด	เลขที่ 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 28 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ +66 2202 8000 เลขทะเบียนบริษัท 0105558146019	บริหารและจัดการ ทรัพยากร	1	หุ้นสามัญ	99.97 (ผ่านบริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด)	10,000

บริษัท	ที่ตั้งสำนักงาน	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านบาท)	ประเภทหุ้น	จำนวนหุ้นที่ถือ (ร้อยละ)	จำนวนหุ้น ทั้งหมด
บริษัท เพย์สบาย จำกัด	เลขที่ 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 36 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ +66 2160 5463-5 โทรสาร +66 2160 5462 เลขทะเบียนบริษัท 0125547001804	ให้บริการชำระเงิน ออนไลน์ บัตรเงินสด บริการชำระเงินทาง อิเล็กทรอนิกส์ และ บริการรับชำระเงิน	200	หุ้นสามัญ	100	2,000,000
บริษัท แทค พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด	เลขที่ 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 28 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ +66 2202 8000 เลขทะเบียนบริษัท 0105539049038	บริหารสินทรัพย์	1	หุ้นสามัญ	99.99	100,000
บริษัท อีสเทิร์น บิซ จำกัด	เลขที่ 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 28 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ +66 2202 8000 เลขทะเบียนบริษัท 0105532038740	บริหารสินทรัพย์	80	หุ้นสามัญ	100 (ผ่านบริษัท แทค พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด)	800,000
บริษัท ยูไนเต็ดคอมมูนิเคชั่น อินดัสตรี จำกัด (มหาชน)	เลขที่ 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 28 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ +66 2202 8000 เลขทะเบียนบริษัท 0107536000871	ตัวแทนจำหน่ายบัตรเติม เงินและการให้บริการเติม เงินโดยไม่ต้องใช้บัตรเติม เงิน (E-Refill)	313.55	หุ้นสามัญ	99.81	434,668,207
บริษัท เวิลด์โฟน ซ็อบ จำกัด	เลขที่ 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 28 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ +66 2202 8000 เลขทะเบียนบริษัท 0105539069969	ระหว่างชำระบัญชี	450	หุ้นสามัญ	100	4,500,000
บริษัท เทเลแอสเซท จำกัด	เลขที่ 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 28 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ +66 2202 8000 เลขทะเบียนบริษัท 0105559061246	ให้เช่าเครื่องมือและ อุปกรณ์โทรคมนาคม	1	หุ้นสามัญ	99.97 (โดยดีแทคและ ผ่านบริษัท ดีแทค ไดเรกต์ จำกัด)	10,000
บริษัท ยูไนเต็ด ดิสทริบิวชั่น บิซิเนส จำกัด ⁽¹⁾	เลขที่ 499 หมู่ที่ 3 อาคารเบญจจินดา ถนนกำแพงเพชร 6 แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 โทรศัพท์ +66 2953 2222 โทรสาร +66 2953 1269 เลขทะเบียนบริษัท 0105545040951	จัดจำหน่ายโทรศัพท์ เคลื่อนที่ ซิมการ์ด บัตร เติมเงิน และอุปกรณ์ เสริมต่าง ๆ	200	หุ้นสามัญ	25	20,000,000
บริษัท ศูนย์ให้บริการคงสิทธิ เลขหมายโทรศัพท์ จำกัด	98 อาคารสาทร สแควร์ ออฟฟิศ ทาวเวอร์ ห้องเลขที่ 403 ชั้นที่ 4 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม	บริการระบบสารสนเทศ และฐานข้อมูลกลาง ประสานงานการโอนย้าย	2	หุ้นสามัญ	20	20,000

บริษัท	ที่ตั้งสำนักงาน	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านบาท)	ประเภทหุ้น	จำนวนหุ้นที่ถือ (ร้อยละ)	จำนวนหุ้น ทั้งหมด
	เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500 โทรศัพท์ +66 2108 1544 โทรสาร +66 2108 1544 เลขทะเบียนบริษัท 0115553001471	ผู้ให้บริการโทรคมนาคม เพื่อการคงสิทธิเลขหมาย โทรศัพท์			(โดยดีแทคและ ผ่านบริษัท ดีแทค ไทรเน็ต จำกัด)	

หมายเหตุ

(1) ส่วนที่เหลืออีกร้อยละ 75 ถือหุ้นโดย บริษัท เบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด แม้ว่า บริษัท เบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด ซึ่งเป็นบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งกับ บริษัทได้ถือหุ้นในอยู่อีกร้อยละ 75 นั้นอาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อบริษัท แต่อย่างไรก็ดี บริษัทเห็นว่าโครงสร้างการถือหุ้นดังกล่าว เป็นไปเพื่อประโยชน์ที่ดีที่สุดของบริษัท เนื่องจากบริษัทไม่ได้มุ่งเน้นในการเป็นผู้จำหน่ายชุดเลขหมายและบัตรเติมเงินให้แก่ผู้ใช้บริการโดยตรง ซึ่งจะเป็นการเพิ่มภาระให้กับบริษัทในการจัดการบริหารสินค้าคงคลัง รวมถึงระบบการจัดส่งสินค้า (Logistics) และการจัดเก็บเอกสารต่าง ๆ อนึ่ง บริษัทมี มาตรการป้องกันการค้าขายทางผลประโยชน์และขั้นตอนในการควบคุมรายการระหว่างกันอย่างรัดกุม เป็นไปตามกฎเกณฑ์เรื่องการเข้าทำรายการ ระหว่างกันของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ทั้งนี้ ณ วันที่ 23 ธันวาคม 2558 บริษัท เบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด มีรายชื่อผู้ถือหุ้นและสัดส่วนการถือหุ้นดังต่อไปนี้

นายบุญชัย เบญจรงค์กุล	ร้อยละ 40
นายวิชัย เบญจรงค์กุล	ร้อยละ 30
นางวรรณภา จิรกิติ	ร้อยละ 15
นายสมชาย เบญจรงค์กุล	ร้อยละ 15

6.6 สรุปสัญญาที่มีสาระสำคัญ

รายละเอียดในส่วนนี้เป็นการสรุปหรือคัดย่อเฉพาะเนื้อหาของข้อสัญญาบางข้อในสัญญาฉบับที่มีสาระสำคัญซึ่งบริษัทได้เข้าทำ กับคู่สัญญา ทั้งนี้ สัญญาฉบับได้ทำขึ้นก่อนที่จะมีการเปลี่ยนแปลงกฎหมายและ/หรือกฎระเบียบต่าง ๆ ที่ใช้กำกับดูแลกิจการ โทรคมนาคม ดังนั้น ข้อสัญญาบางข้อในสัญญาฉบับจึงอาจไม่มีผลใช้บังคับเนื่องจากขัดหรือแย้งกับกฎหมายหรือกฎระเบียบที่ ใช้กำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมซึ่งได้มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลง ข้อมูลที่ระบุต่อไปนี้จึงเป็นการนำเสนอข้อสัญญาที่สำคัญเพื่อการ อ้างอิงเท่านั้น

6.7.1 รายละเอียดสัญญาร่วมการทำงานและสัญญาแก้ไขเพิ่มเติม

สัญญาร่วมการทำงานเป็นสัญญาที่บริษัททำขึ้นในขณะที่ กสท มีอำนาจผูกขาดในการประกอบกิจการโทรคมนาคม อย่างไรก็ดี เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงด้านกฎหมายและกฎระเบียบที่ใช้ในการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม รวมถึงการยกเลิกอำนาจผูกขาดในการประกอบกิจการโทรคมนาคมของ กสท ปัจจุบันบริษัทมีสิทธิในการประกอบกิจการโทรคมนาคมได้บนพื้นฐานของ หลักการแข่งขันโดยเสรีและเป็นธรรมตามมาตรา 80 แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม

รายละเอียดข้อสัญญาร่วมการทำงานที่สรุปไว้ต่อไปนี้จึงเป็นการให้ข้อมูลเพื่อการอ้างอิงเท่านั้น

วันที่ทำสัญญา

วันที่ 14 พฤศจิกายน 2533 และ
สัญญาแก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ 1/2536 เมื่อวันที่ 23 กรกฎาคม 2536
สัญญาแก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ 2/2539 เมื่อวันที่ 20 มิถุนายน 2539 และ
สัญญาแก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ 3/2539 เมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน 2539

อายุสัญญา

27 ปี (นับตั้งแต่วันเริ่มเปิดให้บริการ คือ วันที่ 16 กันยายน 2534 ถึงวันที่ 15 กันยายน 2561)

ลักษณะสัญญา

กสท อนุญาตให้บริษัทจัดให้มีการขายและดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ เพื่อเป็นบริการสาธารณะแก่ประชาชนตลอดอายุสัญญาภายใต้การกำกับดูแลของ กสท

คำตอบแทน

ในแง่ของสิ่งตอบแทนที่บริษัทต้องชำระให้แก่ กสท. นั้น ที่สำคัญมีอยู่ 2 ประการ คือ (1) การโอนกรรมสิทธิในเครื่องและอุปกรณ์วิทยุคมนาคมบางประเภทที่บริษัทจัดหามาเพื่อใช้ในการให้บริการโทรคมนาคมภายใต้สัญญาความร่วมมือการทำงาน และ (2) การชำระเงินส่วนแบ่งรายได้ซึ่งกำหนดชำระเป็นรายปี (โดยบริษัทมีการประกันรายได้ขั้นต่ำให้แก่ กสท. ในรูปของส่วนแบ่งรายได้ขั้นต่ำด้วย) ทั้งนี้ คำตอบแทนดังกล่าว (รวมถึงส่วนแบ่งรายได้ขั้นต่ำ) หากเกิดเหตุสุดวิสัยขึ้นในปีใดเป็นเหตุให้บริษัทไม่อาจดำเนินการให้บริการได้ บริษัทและ กสท. มีหน้าที่ตามสัญญาความร่วมมืองานที่จะต้องเจรจาปรับส่วนแบ่งรายได้ขั้นต่ำรายปีด้วยเหตุและผล

บริษัทตกลงจะชำระผลประโยชน์ตอบแทนให้แก่ กสท. เป็นรายปี คิดเป็นอัตราร้อยละของรายได้จากการให้บริการตามสัญญานี้ ก่อนหักค่าใช้จ่าย ค่าภาษี และค่าธรรมเนียมต่าง ๆ จากการให้บริการ ผลประโยชน์ตอบแทนแต่ละปีที่ กสท. จะได้รับมีดังนี้

ปีที่ 1 – 4 ร้อยละ 12

ปีที่ 5 ร้อยละ 25

ปีที่ 6 – 15 ร้อยละ 20

ปีที่ 16 – 20 ร้อยละ 25

ปีที่ 21 – 27 ร้อยละ 30

ทั้งนี้ เพื่อเป็นการประกันรายได้ให้กับ กสท. บริษัทยินยอมชำระผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำให้แก่ กสท. เป็นเวลา 27 ปี รวมเป็นเงินไม่ต่ำกว่า 17,051.84 ล้านบาท โดยแบ่งชำระเป็นรายปีตามจำนวนดังต่อไปนี้

ปีที่ 1	22.16 ล้านบาท	ปีที่ 15	603.39 ล้านบาท
ปีที่ 2	32.53 ล้านบาท	ปีที่ 16	747.75 ล้านบาท
ปีที่ 3	126.60 ล้านบาท	ปีที่ 17	764.65 ล้านบาท
ปีที่ 4	154.06 ล้านบาท	ปีที่ 18	776.49 ล้านบาท
ปีที่ 5	352.48 ล้านบาท	ปีที่ 19	781.54 ล้านบาท
ปีที่ 6	382.09 ล้านบาท	ปีที่ 20	769.60 ล้านบาท
ปีที่ 7	411.69 ล้านบาท	ปีที่ 21	751.88 ล้านบาท
ปีที่ 8	441.30 ล้านบาท	ปีที่ 22	746.01 ล้านบาท
ปีที่ 9	470.90 ล้านบาท	ปีที่ 23	1,200.00 ล้านบาท
ปีที่ 10	500.51 ล้านบาท	ปีที่ 24	1,200.00 ล้านบาท
ปีที่ 11	524.45 ล้านบาท	ปีที่ 25	1,200.00 ล้านบาท
ปีที่ 12	544.19 ล้านบาท	ปีที่ 26	1,200.00 ล้านบาท
ปีที่ 13	563.92 ล้านบาท	ปีที่ 27	1,200.00 ล้านบาท
ปีที่ 14	583.65 ล้านบาท		

ถ้าสัญญาความร่วมมืองานสิ้นสุดลงก่อนถึงกำหนด บริษัทย่อมไม่มีภาระที่จะต้องจ่ายผลประโยชน์ตอบแทนใด ๆ ตามระยะเวลาของสัญญาความร่วมมืองานที่เหลือ แต่ กสท. อาจมีสิทธิเรียกค่าเสียหายจากบริษัทได้ถ้าหากบริษัททำผิดสัญญา ซึ่งเป็นข้อกำหนดของสัญญาทั่วไป

ลักษณะการชำระผลประโยชน์ตอบแทน

บริษัทต้องชำระเงินค่าผลประโยชน์ตอบแทนให้แก่ กสท เป็นรายงวด ๆ ละ 3 เดือน เป็นจำนวนเงินงวดละเท่า ๆ กันของแต่ละปีของการดำเนินการตามสัญญา โดยบริษัทจะต้องชำระภายใน 30 วันนับแต่วันสิ้นงวดนั้น ๆ และยินยอมส่งมอบผลประโยชน์ส่วนที่จะต้องชำระเพิ่มขึ้นจากผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำให้ กสท ทั้งจำนวนภายใน 90 วันหลังจากวันครบ 12 เดือนของการดำเนินงานในแต่ละปี โดยบริษัทจะต้องจัดส่งงบดุลและงบกำไรขาดทุนให้ กสท ตรวจสอบภายใน 90 วันนับจากวันปิดงวดบัญชีประจำปีของบริษัท

การเลิกสัญญา

สัญญาจะสิ้นสุดลงหรือระงับสิ้นไปด้วยกรณีต่อไปนี้

- (1) เมื่อสัญญาครบกำหนด
- (2) เมื่อ กสท บอกเลิกสัญญาเนื่องจากบริษัทไม่ปฏิบัติตามสัญญา หรือปฏิบัติผิดสัญญาข้อหนึ่งข้อใดและทำให้ กสท ได้รับความเสียหายและบริษัทมิได้ดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน 90 วันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจาก กสท
- (3) เมื่อคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงกันเลิกสัญญา
- (4) เมื่อบริษัทล้มละลาย
- (5) เมื่อ กสท บอกเลิกสัญญาในกรณีที่บริษัทตกเป็นผู้ขาดคุณสมบัติตาม พ.ร.บ. การประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว และ กสท ได้แจ้งให้บริษัททราบเป็นหนังสือล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 90 วัน

ในกรณีที่มีการเลิกสัญญา (ทำให้บริษัทไม่อาจให้บริการตามสัญญาร่วมการงานได้อีกต่อไป) สัญญาร่วมการงานระบุให้ กสท และบริษัทมีสิทธิและหน้าที่โดยสรุปดังนี้

- (1) บริษัทต้องส่งมอบอาคารสถานที่บางแห่งซึ่งใช้เป็นสถานที่ติดตั้งเครื่องและอุปกรณ์ตามที่ระบุในสัญญาร่วมการงานและ/หรือเครื่องและอุปกรณ์ที่ตกเป็นกรรมสิทธิ์ของ กสท คืนให้แก่ กสท
- (2) บริษัทและ กสท จะต้องตรวจสอบและชำระหนี้ที่ค้างชำระให้เสร็จสิ้นภายใน 120 วัน
- (3) บริษัทต้องโอนหลักประกันการใช้บริการทั้งหมดที่บริษัทได้รับจากผู้ให้บริการ และสัญญาใช้บริการให้แก่ กสท ภายใน 90 วัน และ กสท จะคืนหนังสือค้ำประกันของธนาคารที่บริษัทมอบไว้ให้ กสท คืนให้แก่บริษัทต่อไป
- (4) บริษัทจะต้องแจ้งให้ กสท ทราบถึงการปรับปรุงใด ๆ เกี่ยวกับระบบการให้บริการที่บริษัทได้ดำเนินการไปแล้ว
- (5) บริษัทต้องจัดการฝึกอบรมแก่เจ้าหน้าที่ กสท
- (6) ในกรณีที่บริษัททำผิดสัญญา กสท มีสิทธิปรับบริษัทและริบหลักประกันที่บริษัทได้ให้ไว้กับ กสท (หนังสือค้ำประกันธนาคาร) ทั้งนี้ การเรียกเบี้ยปรับจะไม่ตัดสิทธิ กสท ในการเรียกร้องค่าเสียหายจากบริษัทในการไม่ปฏิบัติตามสัญญา

เงื่อนไขอื่น ๆ

- (1) บริษัทเป็นผู้จัดหาเครื่อง รวมทั้งอะไหล่และอุปกรณ์ในส่วนที่เป็นโครงข่ายการให้บริการ โดยบริษัทจะโอนเครื่องและอุปกรณ์ดังกล่าวให้เป็นกรรมสิทธิ์ของ กสท และ กสท ให้สิทธิบริษัทในการใช้ทรัพย์สินนี้เพื่อนำไปให้บริการแต่เพียงผู้เดียวตลอดอายุสัญญา
- (2) กสท อนุญาตให้บริษัทใช้สถานที่ของ กสท เพื่อติดตั้งเครื่องและอุปกรณ์ตลอดจนอาคารสำหรับติดตั้งเครื่องและอุปกรณ์ โดยบริษัทไม่ต้องชำระค่าเช่าหรือค่าตอบแทนอื่นใดให้แก่ กสท และในกรณีที่บริษัทต้องการใช้อาคารอื่นนอกเหนือจากนี้เพื่อเป็นสถานที่

ติดตั้งเครื่องและอุปกรณ์ บริษัทจะต้องแจ้งขออนุมัติจาก กสท. ก่อน ซึ่งหากสถานที่ดังกล่าวบริษัทไม่ได้มีกรรมสิทธิ์ บริษัทต้องทำการเช่าในนามของบริษัท โดยบริษัทเป็นผู้ออกค่าเช่าและค่าใช้จ่ายใด ๆ เองทั้งสิ้น

- (3) ในกรณีที่ กสท. จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวกับการอนุญาตให้ผู้ประกอบการเอกชนให้บริการโทรคมนาคมและแข่งขันกันโดยเสรีที่ไม่มีอยู่ในปัจจุบันแต่มีการบังคับใช้ในอนาคต กสท. ไม่ต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นตามสัญญานี้ให้แก่บริษัท
- (4) ในการดำเนินงานตามสัญญา ไม่ว่าการบริหาร การหาผู้ให้บริการ การโฆษณา หรือการทำนิติกรรมใด ๆ กับบุคคลภายนอกหรือผู้ให้บริการ บริษัทจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบและดำเนินการเองในนามบริษัท โดย กสท. จะไม่รับผิดชอบต่อภาระผูกพันทั้งหลายที่บริษัทมีต่อบุคคลภายนอก
- (5) ตลอดอายุสัญญา บริษัทจะไม่ขออนุญาตตั้งสถานีวิทยุคมนาคมและใช้เครื่องวิทยุโทรคมนาคมตาม พ.ร.บ. วิทยุโทรคมนาคม พ.ศ. 2498 เพื่อให้การให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ไม่ว่าระบบใดแก่สาธารณชนจากกรมไปรษณีย์โทรเลข สถานีวิทยุคมนาคมทั้งหมดที่ใช้ในการให้บริการตามสัญญาจะต้องเป็นสถานีวิทยุคมนาคมของ กสท.
- (6) บริษัทต้องไม่รับจัดให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์หรือรับขยายโครงข่ายการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์จากหน่วยงานหรือบุคคลอื่นอันมีลักษณะเป็นการแข่งขันหรือน่าจะเกิดความเสียหายต่อการให้บริการตามสัญญา
- (7) บริษัทเป็นผู้ชำระภาษีและ/หรือค่าธรรมเนียมใด ๆ ตามกฎหมายที่เกิดจากการให้บริการนี้
- (8) บริษัทยินยอมให้ตัวแทนของ กสท. เข้าเป็นกรรมการบริหารของบริษัทในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานบริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ด้วยอย่างน้อย 1 คน
- (9) ในการเรียกเก็บเงินค่าใช้บริการหรือค่าธรรมเนียมจากผู้ให้บริการ บริษัทสามารถลดหรือยกเว้นการเรียกเก็บได้ในกรณีที่บริษัทจัดรายการส่งเสริมการขายของบริษัทตามความเหมาะสมกับภาวะตลาด
- (10) บริษัทจะแต่งตั้งบุคคลอื่นเป็นตัวแทนเพื่อจัดให้บริการ (Service Provider) ของบริษัทไม่ได้ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจาก กสท. ก่อน โดยการแต่งตั้งตัวแทนเพื่อจัดให้บริการดังกล่าวไม่ทำให้บริษัทหลุดพ้นความรับผิดชอบตามสัญญา การกระทำใด ๆ ของตัวแทนถือเสมือนเป็นการกระทำของบริษัทและผูกพันบริษัททุกประการ
- (11) ในกรณีที่ กสท. ทำสัญญาให้ผู้ประกอบการเอกชนรายอื่นดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ในลักษณะเดียวกัน โดยมีข้อกำหนด เงื่อนไข อัตราค่าบริการ และ/หรืออัตราส่วนแบ่งเงินผลประโยชน์ตอบแทนที่แตกต่างไปที่ทำให้บริษัทเสียเปรียบในประการที่สำคัญหรือมีผลกระทบในทางลบต่อบริษัท บริษัทและ กสท. จะพิจารณาร่วมกันเพื่อให้เกิดความเป็นธรรมแก่บริษัท

6.7.2 ข้อตกลงระหว่างองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยกับการสื่อสารแห่งประเทศไทย เรื่อง การเชื่อมโยงโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ("สัญญาเชื่อมโยงโครงข่าย พ.ศ. 2537")

บริษัทเข้าทำสัญญาเชื่อมโยงโครงข่าย พ.ศ. 2537 ก่อนมีการประกาศใช้ พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม และประกาศว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ซึ่งกำกับดูแลระบบการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างผู้ประกอบการต่าง ๆ

ปัจจุบันการเชื่อมต่อโครงข่ายจึงต้องเป็นไปตามข้อกำหนดของ พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม และประกาศว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมดังกล่าว ดังนั้น บริษัทจึงมีสิทธิและหน้าที่ในการเชื่อมต่อโครงข่ายกับผู้ประกอบการรายอื่นตาม พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม และประกาศดังกล่าว

ข้อมูลเกี่ยวกับสัญญาเชื่อมโยงโครงข่าย พ.ศ. 2537 ดังต่อไปนี้จึงเป็นการสรุปข้อมูลเพื่อการอ้างอิงเท่านั้น

วันที่ทำสัญญา	วันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2537
ลักษณะสัญญา	ค่าเชื่อมโยงสัญญาณของผู้ใช้โทรศัพท์ของบริษัทเข้ากับโครงข่ายของทีโอที
คำตอบแทน	<p>ทีโอทีจะคิดค่าเชื่อมโยงโครงข่ายตามหลักเกณฑ์ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none">(1) ตามจำนวนเลขหมายที่มีผู้เช่าในอัตราเลขหมายละ 200 บาทต่อเดือน (ภายหลัง ทีโอที ตกลงลดค่าเชื่อมโยงโครงข่ายลงเลขหมายละ 22 บาทต่อเดือน)(2) ครึ่งหนึ่งของส่วนแบ่งรายได้ที่ กสท ได้รับจากบริษัทตามสัญญาระหว่าง กสท และบริษัท ยกเว้นส่วนแบ่งรายได้จากการให้บริการระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในเครือข่ายของ กสท และบริษัท <p>ในกรณีที่บริษัทปฏิบัติผิดข้อตกลงฉบับนี้เป็นเหตุให้ ทีโอที เรียกให้ กสท ชำระเงินค่าเชื่อมโยงโครงข่ายหรือเงินอื่นใด รวมทั้งค่าเสียหายแทนบริษัทแล้ว บริษัทยินยอมชำระเงินให้ กสท เป็น 2 เท่าของจำนวนเงินที่ กสท ชำระแทนบริษัทไป นอกจากนี้ หาก กสท ร้องขอ บริษัทยินยอมวางหลักประกันให้ กสท เป็นจำนวนเงินเท่าที่บริษัทต้องชำระให้ทีโอที</p>
วิธีการชำระคำตอบแทน	บริษัทยินยอมชำระค่าเชื่อมโยงโครงข่าย ค่าเช่าวงจรเชื่อมโยง หรือเงินอื่นใดที่ต้องชำระให้แก่ ทีโอทีตามกำหนดเวลา

หมายเหตุ

เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2549 บริษัทได้แจ้งให้ ทีโอที และ กสท ทราบว่าอัตราและการเก็บค่าเชื่อมโยงโครงข่ายดังกล่าวขัดแย้งกับกฎหมายที่บังคับใช้ในปัจจุบัน และเมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน 2550 บริษัทได้แจ้งยกเลิกข้อตกลงดังกล่าวกับ ทีโอที แล้ว (โปรดพิจารณารายละเอียดเพิ่มเติมในข้อ 2.3.4 (ข) – ข้อกำหนดเกี่ยวกับการใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย (Access and Interconnection) และข้อ 3.1.2 (ง) – ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงแนวปฏิบัติเกี่ยวกับวิธีการบันทึกบัญชีซึ่งอาจมีผลกระทบต่อการบันทึกบัญชีเรื่องวิธีการคิดคำนวณค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (Access Charge) ของบริษัท)

6.7.3 ข้อตกลงระหว่างองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยกับการสื่อสารแห่งประเทศไทย เรื่อง การคิดค่าเชื่อมโยงโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบใช้บัตรจ่ายเงินล่วงหน้า (Prepaid Card) ของบริษัท (“สัญญาเชื่อมโยงโครงข่าย พ.ศ. 2544”)

บริษัทเข้าทำสัญญาเชื่อมโยงโครงข่าย พ.ศ. 2544 ก่อนมีการประกาศใช้ พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม และประกาศว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ซึ่งกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างผู้ประกอบการ ปัจจุบันการเชื่อมต่อโครงข่ายต้องเป็นไปตามข้อกำหนดของ พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม และประกาศว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ดังนั้น บริษัทจึงมีสิทธิและหน้าที่ในการเชื่อมต่อโครงข่ายกับผู้ประกอบการรายอื่นตาม พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม และประกาศดังกล่าว

ข้อมูลเกี่ยวกับสัญญาเชื่อมโยงโครงข่าย พ.ศ. 2544 ตามรายละเอียดข้างล่างนี้จึงเป็นการสรุปข้อมูลเพื่อการอ้างอิงเท่านั้น

วันที่ทำสัญญา	วันที่ 2 เมษายน 2544
---------------	----------------------

ลักษณะสัญญา

- (1) บริษัทตกลงชำระค่าเชื่อมโยงโครงข่ายสำหรับเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบใช้บัตรเติมเงินล่วงหน้าให้แก่ทีโอทีในอัตราร้อยละ 18 ของราคาหน้าบัตร (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
- (2) กสท โทรคมนาคมชำระค่าเชื่อมโยงโครงข่ายสำหรับเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบใช้บัตรเติมเงินล่วงหน้าให้แก่ทีโอทีเป็นจำนวนครึ่งหนึ่งของส่วนแบ่งรายได้ที่ กสท ได้รับจากบริษัท ยกเว้นส่วนแบ่งรายได้จากการให้บริการระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในเครือข่ายของ กสท และบริษัท

หมายเหตุ

เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2549 บริษัทได้แจ้งให้ทีโอทีและ กสท ทราบว่าอัตราและการเก็บค่าเชื่อมโยงโครงข่ายดังกล่าวขัดแย้งกับกฎหมายที่บังคับใช้ในปัจจุบัน (โปรดพิจารณารายละเอียดเพิ่มเติมในข้อ 2.3.4 (ข) – ข้อกำหนดเกี่ยวกับการใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย (Access and Interconnection) และข้อ 3.1.2 (ง) – ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงแนวปฏิบัติเกี่ยวกับวิธีการบันทึกบัญชีซึ่งอาจมีผลกระทบต่อการบันทึกบัญชีเรื่องวิธีการคิดคำนวณค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (Access Charge) ของบริษัท)

6.7.4 สัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

ปัจจุบัน บริษัทได้เข้าทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (รวมทั้งบันทึกแก้ไขเพิ่มเติม) กับผู้ประกอบการโทรคมนาคมรายอื่นจำนวน 10 ราย ได้แก่ (1) ทรูมูฟ (2) เอไอเอส (3) บริษัท ทริปเปิ้ล ที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) (4) ดีแทค ไตรเน็ต (5) ดิจิตอล โฟน (6) กสท (7) บริษัท ทรู ยูนิเวอร์แซล คอมมูนิเคชั่น จำกัด (8) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (9) บริษัท เรียวล ฟิวเจอร์ จำกัด และ (10) บริษัท ทรู อินเตอร์เนชั่นแนล คอมมูนิเคชั่น จำกัด โดยจัดทำเป็นสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกรณีที่บริษัทเป็นผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายฉบับหนึ่งและกรณีที่บริษัทเป็นผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายอีกฉบับหนึ่ง แต่สัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างบริษัทกับ ดีแทค ไตรเน็ต บริษัทเป็นผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายแต่เพียงฝ่ายเดียว

สัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมข้างต้นมีสาระสำคัญที่คล้ายกัน ดังนี้

อายุสัญญา

มีผลใช้บังคับตลอดไปจนกว่าจะมีการบอกเลิกสัญญา การระงับตามข้อกำหนดของสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

หน้าที่ของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย

- (1) จัดให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายเชื่อมต่อโครงข่ายเข้ากับโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายได้ที่จุดเชื่อมต่อใด ๆ ที่มีความเป็นไปได้ทางเทคนิค
- (2) จัดหาสถานที่หรือพื้นที่ตามที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายร้องขอใช้โครงสร้างพื้นฐานดังกล่าว ณ จุดเชื่อมต่อในอัตราอ้างอิงต้นทุน (Cost-based Basis) รวมถึงการจัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวก โครงสร้างพื้นฐาน และสาธารณูปโภคต่าง ๆ
- (3) จัดระเบียบการเข้าสถานที่และการทำงานร่วมกัน และจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและบำรุงรักษา
- (4) ยินยอมให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายเข้าไปซ่อมแซมหรือบำรุงรักษาอุปกรณ์ในสถานที่หรือพื้นที่ร่วมได้ตามความเหมาะสมตลอดเวลา

หน้าที่ของผู้ขอเชื่อมต่อ โครงข่าย

- (1) รับผิดชอบค่าใช้จ่ายและดูแลอุปกรณ์และทรัพย์สินนับจากจุดเชื่อมต่อไปทางโครงข่ายของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย ซึ่งขอใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ เป็นต้น
- (2) ยินยอมและให้ความร่วมมือกับผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายในขั้นตอนการตรวจตราในอาคารสถานที่เมื่อมีเหตุอันสมควร
- (3) ห้ามโอนสิทธิการใช้อาคารสถานที่ไม่ว่ากรณีใด ๆ ไปให้บุคคลอื่นใช้หรือยอมให้บุคคลอื่นเข้าครอบครอง เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากเจ้าของอาคารสถานที่และ/หรือผู้ให้ใช้อาคารสถานที่

หน้าที่ของคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย

- (1) รายงานเหตุเสีย ตามหลักเกณฑ์การใช้งานและการบำรุงรักษาที่คู่สัญญาจะได้ร่วมกันกำหนดขึ้นภายหลังวันทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้

ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นเพื่อ ประโยชน์ของตนเอง

- (2) ร่วมประชุมกำหนดรายละเอียดการทำงาน เช่น การประมาณการทราฟฟิค (Traffic)
- คู่สัญญาแต่ละฝ่ายมีหน้าที่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการซ่อมบำรุงอุปกรณ์ในส่วนที่เป็นกรรมสิทธิ์หรืออยู่ในความครอบครองของตนเอง ค่าน้ำ ค่าไฟฟ้า และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ในส่วนที่ใช้เพื่อประโยชน์ของตนเอง

การชำระเงิน

- (1) ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องชำระเงินให้แก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายภายใน 30 วันนับจากวันที่ระบุไว้ในใบเรียกเก็บเงิน
- (2) ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องเป็นผู้รับประกันหนี้สูญ ในกรณีที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายไม่สามารถเรียกเก็บค่าบริการจากผู้ใช้บริการต้นทางได้

ดอกเบี้ยผิดนัด

ร้อยละ 7.5 ต่อปี โดยคำนวณตั้งแต่วันที่ผิดนัดจนถึงวันที่คู่สัญญาชำระเงินตามใบเรียกเก็บเงินเต็มจำนวน

การเลิกสัญญา

- (1) การยกเลิกและการระงับสัญญาต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของ กสทช.
- (2) การยกเลิกหรือการระงับการเชื่อมต่อโครงข่ายเนื่องจากการผิดนัดชำระเงินจะต้องได้รับความยินยอมจาก กสทช. ก่อน

การเปลี่ยนแปลง การแก้ไข และการทบทวนสัญญาการ เชื่อมต่อโครงข่าย โทรคมนาคม

- คู่สัญญาจะต้องพิจารณาทบทวนสัญญาอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
- คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายอาจตกลงเปลี่ยนแปลงแก้ไขสัญญาโดยความเห็นชอบจาก กสทช. เมื่อมีเหตุการณ์ดังต่อไปนี้เกิดขึ้น
- (1) มีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขกฎระเบียบด้านการกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง
 - (2) มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในใบอนุญาตของแต่ละฝ่าย
 - (3) ข้อสัญญาส่วนใดส่วนหนึ่งพ้นสภาพบังคับหรืออยู่ในสภาพที่ไม่เหมาะสมจะนำมาใช้บังคับอีกต่อไป