

ส่วนที่ 1

การประกอบธุรกิจ

1 นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) หรือ ดีแทค เป็นหนึ่งในผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศไทย โดยบริษัท ดีแทค ไตรเนต จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัทให้บริการโทรคมนาคมด้วยโครงข่ายเทคโนโลยี 4G, 3G และ 2G ที่ครอบคลุมซึ่งช่วยให้ลูกค้าสามารถใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศ บริการข้ามแดนอัตโนมัติ (International Roaming) และบริการโทรศัพท์ทางไกล (International Direct Dialing, IDD) ทำให้ลูกค้าสามารถติดต่อถึงกันได้อย่างทั่วถึงและเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างรวดเร็ว ดีแทคให้บริการโทรคมนาคมด้วยเทคโนโลยี 4G โดยใช้คลื่นความถี่ 1800 เมกะเฮิรตซ์ ร่วมกับคลื่นความถี่ 2.1 กิกะเฮิรตซ์ และ 2.3 กิกะเฮิรตซ์ บนความร่วมมือกับ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) หรือ ทีโอที ในขณะที่ให้บริการโทรคมนาคมเทคโนโลยี 3G โดยใช้คลื่นความถี่ 850 เมกะเฮิรตซ์ (ซึ่งจะถูกเปลี่ยนเป็นคลื่นความถี่ 900 เมกะเฮิรตซ์ ภายในสองปีนับจากวันที่ได้รับใบอนุญาตจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือ กสทช.) ร่วมกับคลื่นความถี่ 2.1 กิกะเฮิรตซ์ และให้บริการโทรคมนาคมเทคโนโลยี 2G โดยใช้คลื่นความถี่ 1800 เมกะเฮิรตซ์ ทั้งนี้ บริษัทและบริษัท ดีแทค ไตรเนต จำกัดให้บริการภายใต้แบรนด์ ดีแทค ซึ่งมีฐานลูกค้าผู้ใช้บริการ ณ สิ้นปี พ.ศ. 2562 อยู่ประมาณ 20.6 ล้านเลขหมายทั่วประเทศไทย โดยเป็นลูกค้าในระบบเติมเงินประมาณ 14.2 ล้านเลขหมาย และลูกค้าในระบบรายเดือนประมาณ 6.4 ล้านเลขหมาย ในขณะที่ในปี 2562 ดีแทคมีส่วนแบ่งทางการตลาดในเชิงรายได้อยู่ที่ประมาณต่ำกว่าร้อยละ 23 เพียงเล็กน้อย ลดลงจากเดิมซึ่งอยู่ที่ประมาณร้อยละ 23 เมื่อปี 2561 ในขณะที่บริษัทมีส่วนแบ่งทางการตลาดในเชิงจำนวนลูกค้าอยู่ประมาณร้อยละ 22 ลดลงจากเดิมซึ่งอยู่ที่ประมาณร้อยละ 23 เมื่อปี 2561 เช่นกัน

ในปี พ.ศ. 2561 บริษัท ดีแทค ไตรเนต จำกัด หรือ ดีแทค ไตรเนต ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท และบริษัท เทเลแอสเสท จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่ ดีแทค ไตรเนต ถือหุ้นร้อยละ 99.99 ได้เข้าทำข้อตกลงกับ ทีโอที ในการให้บริการไร้สายแบบโรมมิ่งบนคลื่นความถี่ 2300 เมกะเฮิรตซ์ ควบคู่ไปกับการให้บริการด้วยคลื่นความถี่ 2100 เมกะเฮิรตซ์ โดยข้อตกลงความร่วมมือกับ ทีโอที จะสิ้นสุดลงในเดือนสิงหาคม พ.ศ. 2568 และดีแทค ไตรเนต ได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 2100 เมกะเฮิรตซ์ จาก กสทช. เมื่อปี พ.ศ. 2555 ซึ่งใบอนุญาตดังกล่าวจะหมดอายุในเดือนธันวาคม พ.ศ. 2570 นอกจากนี้ ดีแทค ไตรเนต ได้เข้าร่วมและเป็นผู้ชนะการประมูลคลื่นความถี่ 1800 เมกะเฮิรตซ์ และ 900 เมกะเฮิรตซ์ ซึ่งจัดขึ้นโดย กสทช. และได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 1800 เมกะเฮิรตซ์ และ 900 เมกะเฮิรตซ์ ดังกล่าวเมื่อปี พ.ศ. 2561 ซึ่งใบอนุญาตดังกล่าวจะหมดอายุในเดือนธันวาคม พ.ศ. 2576

ในเดือนมิถุนายน 2562 ดีแทค ไตรเนต ได้รับการจัดสรรคลื่นความถี่ย่าน 700 เมกะเฮิรตซ์ ซึ่งจัดสรรโดย กสทช. โดยกำหนดระยะเวลาเริ่มต้นการอนุญาตวันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2563 หรือจนกว่า กสทช. จะกำหนดเป็นอย่างอื่น นอกจากนี้ ในเดือนกุมภาพันธ์ 2563 ดีแทค ไตรเนต ยังได้เข้าร่วมและเป็นผู้ชนะการประมูลคลื่นความถี่ย่าน 26 กิกะเฮิรตซ์ ซึ่งจัดขึ้นโดย กสทช. และได้รับใบอนุญาตคลื่นความถี่ย่าน 26 กิกะเฮิรตซ์ ดังกล่าวในเดือนเดียวกัน ซึ่งใบอนุญาตดังกล่าวจะหมดอายุในเดือนกุมภาพันธ์ 2578

นอกจากนี้ บริษัทได้ดำเนินธุรกิจจัดจำหน่ายอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งการจัดจำหน่ายอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่พร้อมกับบริการโทรคมนาคมของบริษัทช่วยให้ลูกค้าได้รับบริการที่ครบวงจรและได้รับโปรโมชั่นที่มีความคุ้มค่าและหลากหลาย เช่น การได้รับส่วนลดค่าอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่เมื่อลูกค้าสมัครใช้บริการรายเดือนของดีแทค เป็นต้น ทั้งนี้ การนำเสนอโปรโมชั่นร่วมกับอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่มีส่วนช่วยบริษัทในการเพิ่มจำนวนผู้ใช้งานสมาร์ทโฟน รวมทั้งสร้างฐานลูกค้าใหม่และรักษฐานลูกค้าเดิมอีกด้วย โดย ณ สิ้นปี พ.ศ. 2562 บริษัทมีฐานลูกค้าที่ใช้อุปกรณ์สมาร์ทโฟน อยู่ที่ประมาณร้อยละ 85 ของฐานลูกค้าทั้งหมด เพิ่มขึ้นจากเดิมซึ่งอยู่ที่ประมาณร้อยละ 78 เมื่อปี 2561 ในขณะที่รายได้จากการจำหน่ายอุปกรณ์โทรศัพท์และชุดเลขหมายมีสัดส่วนอยู่ที่ประมาณร้อยละ 10 ของรายได้รวมของบริษัท

บริษัทมีเป้าหมายในการนำเสนอบริการดิจิทัลและเพิ่มช่องทางการให้บริการแบบดิจิทัลมากขึ้น ซึ่งจะช่วยส่งเสริมการใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตและช่วยให้การดำเนินชีวิตของลูกค้าในยุคดิจิทัลมีความสะดวกมากขึ้น รวมทั้งจะช่วยสร้างความความสัมพันธ์ระหว่างลูกค้ากับบริษัทได้มากยิ่งขึ้น โดยปัจจุบัน ดีแทคได้นำเสนอบริการดิจิทัลควบคู่ไปกับการใช้งานการโทรและการใช้อินเทอร์เน็ตทั่วไป

1.1 นโยบายในการดำเนินงานของบริษัท

1.1.1 จุดประสงค์ของบริษัท (วิสัยทัศน์)

เชื่อมต่อสิ่งที่สำคัญที่สุดสำหรับคุณและสร้างสังคมไทยให้แข็งแกร่ง

1.1.2 กลยุทธ์

- การเติบโต: เช่นเดียวกับลูกค้าของเรา เราจะไม่หยุดพัฒนา

เรามองหาโอกาสในการเติบโตและสร้างรายได้ในตลาดของเราโดยการมอบประสบการณ์รับชมวิดีโออย่างราบรื่นทุกที่ทั่วประเทศไทยในราคาที่เหมาะสม และยังคงรักษาจุดยืนของเราในการเป็นผู้ให้บริการโครงข่ายมือถือที่มีความเรียบง่าย เชื่อถือได้ และเป็นมิตรต่อผู้ใช้ อีกทั้งสร้างประสบการณ์การบริการอย่างไร้รอยต่อด้วยการผสานช่องทางการขายทั้งหมด (Omni Channel) ไม่ว่าจะเป็นการพัฒนาช่องทางดั้งเดิม ช่องทางดิจิทัล และการใช้ระบบปัญญาประดิษฐ์ (AI) ทั้งหมดนี้ จะช่วยให้เราสามารถรักษาและดึงดูดฐานลูกค้าเดิมเงิน รวมถึงคงอัตราการเติบโตของลูกค้ารายเดือน และขยายฐานลูกค้าองค์กรได้ นอกจากนี้แล้ว เรายังมีการศึกษาจัดเตรียมบริการเทคโนโลยี 5G, Virtual Reality (VR) และ Augmented Reality (AR) เพื่อมอบประสบการณ์การใช้งานอย่างมีความสุขให้กับลูกค้าอีกด้วย

- การลดความซับซ้อนและเพิ่มประสิทธิภาพ: เราพร้อมสำหรับอนาคต

เราพัฒนาอย่างต่อเนื่องและจะไม่หยุด เพื่อลดความซับซ้อนและเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน พร้อมกันนี้ เรายังมอบประสบการณ์การให้บริการที่ราบรื่นไร้กังวลแก่ลูกค้าของเรา ตลอดจนสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนในระยะยาวสำหรับธุรกิจ เรามีการปรับปรุงองค์กรและรูปแบบการดำเนินงานให้ทันสมัย ลดขั้นตอน เพิ่มขีดความสามารถ และบริหารต้นทุนอย่างสม่ำเสมอ

- ทีมแห่งชัยชนะ: เรายึดวิถีการทำงานแห่งอนาคต

เพื่อให้มั่นใจว่าเราให้ความสำคัญกับลูกค้า เราต้องตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ เราจึงสร้างองค์กรที่แข็งแกร่งและก้าวทันอนาคตที่เปลี่ยนแปลง ด้วยการทำงานแบบคล่องตัว (agile) เรียบง่าย (simple) และลดลำดับชั้น (lean) อีกทั้งทำงานภายใต้หลักการที่พนักงานมีความเชื่อในการทำหลายสิ่งที่เป็นอยู่ ให้ความสำคัญกับลูกค้า เชื่อถือได้ เรียบง่าย และสนุกสนาน

- การดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อ: เราพร้อมพัฒนาสังคมสร้าง

เราต้องการเป็นส่วนหนึ่งของสังคมที่คนในสังคมไว้วางใจผ่านมาตรฐานทางจริยธรรมอันแข็งแกร่ง ลดความเหลื่อมล้ำในสังคม และยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตลอดจนห่วงโซ่อุปทานของเรา ควบคู่ไปกับการดำเนินนโยบายด้านความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของข้อมูลลูกค้า

1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญในปี 2562

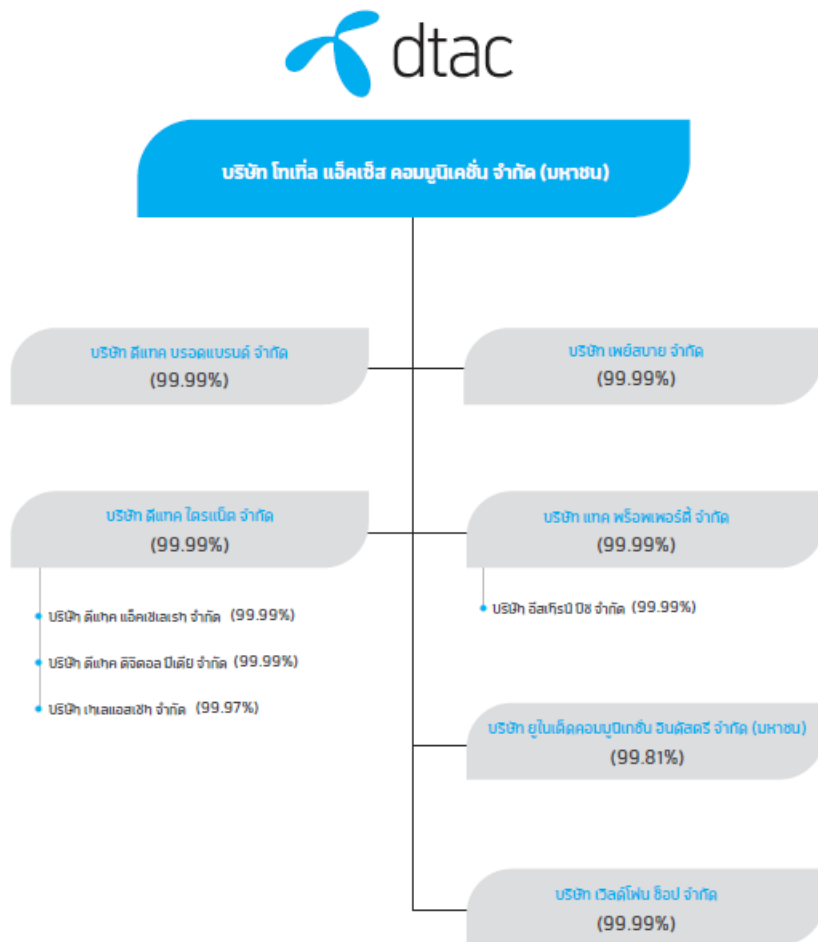
มกราคม 2562 บริษัทและบริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด เข้าทำสัญญารับซื้อพิพาทกับ กสท เพื่อระงับข้อพิพาทต่าง ๆ ซึ่งเกิดขึ้นภายใต้การดำเนินการให้บริการภายใต้สัญญาสัมปทานที่บริษัทมีกับ กสท

เมษายน 2562	ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทประจำปี 2562 ได้มีมติอนุมัติให้บริษัทระบับข้อพิพาทตามสัญญาฉบับข้อพิพาทกับ กสท
พฤษภาคม 2562	<ul style="list-style-type: none">- ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษายกฟ้องข้อเรียกร้องของทีโอทีเกี่ยวกับค่าเชื่อมโยงโครงข่ายโทรคมนาคมจากบริษัท- ทีโอทีไม่ได้อุทธรณ์คำพิพากษาศาลปกครองกลางภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด มีผลให้คดีถึงที่สุด
มิถุนายน 2562	บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด ได้รับการจัดสรรคลื่นความถี่ 700 เมกะเฮิร์ตซ์ จำนวน 2 x 10 เมกะเฮิร์ตซ์ ผ่านกระบวนการจัดสรรคลื่นความถี่โดย กสทช. โดยกำหนดระยะเวลาเริ่มต้นการอนุญาตวันที่ 1 ตุลาคม 2563 หรือจนกว่า กสทช. จะกำหนดเป็นอย่างอื่น
กันยายน 2562	<ul style="list-style-type: none">- เปิดตัวบริการ “dtac GO” โดยถือเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายแรกในประเทศไทยที่มีการรวมการให้บริการข้ามแดนอัตโนมัติเข้าไว้ในแพ็คเกจหลัก- เปลี่ยนชื่อ “Line Mobile” เป็น “Finn Mobile” เนื่องจากการเลิกสัญญากับ Line
ตุลาคม 2562	<ul style="list-style-type: none">- บริษัทได้รับประกาศรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต- บริษัทลงนามสัญญาพันธมิตรกับอีริคสันเพื่อดำเนินงานหน่วยปฏิบัติการด้านโครงข่ายล้ำสมัยเพื่อผู้ใช้บริการของดีแทค เริ่มดำเนินการเดือนมกราคม พ.ศ. 2563
ธันวาคม 2562	<ul style="list-style-type: none">- บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด ร่วมมือเป็นพันธมิตรเชิงกลยุทธ์กับ 3BB โดยการลงนามในบันทึกความเข้าใจเรื่องความร่วมมือในการให้บริการ- บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด เข้าทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับ ทีโอที
กุมภาพันธ์ 2563	บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด เป็นผู้ชนะในการประมูลคลื่นความถี่ 26 กิกะเฮิร์ตซ์ ที่จัดโดย กสทช. จำนวน 200 เมกะเฮิร์ตซ์

รางวัลที่ได้รับในปี พ.ศ. 2562

- หุ่นยั่งยืนประจำปี 2562 (Thailand Sustainability Investment 2019) จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- รายงานความยั่งยืน Recognition ประจำปี 2562 จากสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย

1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562



บริษัทเป็นหนึ่งในผู้นำธุรกิจการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศไทย ก่อตั้งในปี 2532 ประกอบธุรกิจดำเนินธุรกิจให้บริการโทรคมนาคม รวมถึงให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบ Wi-Fi

ในเดือนธันวาคม 2555 บริษัท ดีแทค ไตรเนต จำกัด “ดีแทค ไตรเนต” (เดิมชื่อ บริษัท ดีแทค เนทเวอร์ค จำกัด) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท ได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ IMT ย่าน 2100 เมกะเฮิร์ตซ์ และใบอนุญาตให้ประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สามเป็นเวลา 15 ปี จาก กสทช. เพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

ในปี 2561 เทเลแอ็ส ซึ่งเป็นบริษัทที่ ดีแทค ไตรเนต ถือหุ้นร้อยละ 99.99 พร้อมกับ ดีแทค ไตรเนต ได้ลงนามสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมและสัญญาการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศระบบ 2300 เมกะเฮิร์ตซ์ กับ บมจ. ทีโอที อย่างเป็นทางการเรียบร้อยแล้ว เพื่อเปิดให้บริการ 4G LTE-TDD คลื่น 2300 เมกะเฮิร์ตซ์ บนแบนด์วิดท์ที่กว้างที่สุดถึง 60 เมกะเฮิร์ตซ์

ในเดือนธันวาคม 2561 ดีแทค ไตรเนต ได้รับใบอนุญาตคลื่นความถี่ทั้ง 900 เมกะเฮิร์ตซ์ และ 1800 เมกะเฮิร์ตซ์ จาก กสทช. และในเดือนมิถุนายน 2562 ดีแทค ไตรเนต ได้รับการจัดสรรคลื่นความถี่ย่าน 700 เมกะเฮิร์ตซ์ ซึ่งจัดสรรโดย กสทช. นอกจากนี้ ในเดือนกุมภาพันธ์ 2563 ดีแทค ไตรเนต ยังได้รับใบอนุญาตคลื่นความถี่ย่าน 26 กิกะเฮิร์ตซ์ จาก กสทช. ซึ่งทำให้ดีแทคสามารถจะให้บริการได้บนคลื่นความถี่ครบทุกย่านความถี่ ทั้งคลื่นความถี่ต่ำ ความถี่กลางและความถี่สูง โดยปัจจุบันสามารถให้บริการบนคลื่นช่วงดาวเนทโกลด์จำนวนมากที่สุดถึง 80 เมกะเฮิร์ตซ์ จากการให้บริการบนแบนด์วิดท์รวม 130 เมกะเฮิร์ตซ์

ณ สิ้นปี 2562 บริษัทมีบริษัทย่อยทั้งสิ้น 10 บริษัท และถือหุ้นในบริษัทร่วม (ตามนิยามที่กำหนดไว้ในประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์) จำนวน 2 บริษัท ได้แก่ (1) บริษัท ยูไนटेด ดิสทริบิวชั่น บิซซิเนส จำกัด (หรือ ยูดี) และ (2) บริษัท ศูนย์ให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์ จำกัด*

ทั้งนี้ระหว่างปี 2562 มีบริษัทย่อยซึ่งจดทะเบียนเลิกและอยู่ระหว่างชำระบัญชีจำนวน 4 บริษัท ได้แก่ (1) บริษัท ดีแทค ดิจิตอล มีเดีย จำกัด (2) บริษัท อีสเทิร์น บิซ จำกัด (3) บริษัท ดีแทค บรอดแบนด์ จำกัด และ (4) บริษัท เพย์สบาย จำกัด นอกจากนี้ บริษัท ย่อยซึ่งจดทะเบียนเลิกและชำระบัญชีเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน 2 บริษัท ได้แก่ (1) บริษัท ดีแทค เน็ตซ์ จำกัด และ (2) บริษัท ดีแทค เซอร์วิส จำกัด

บริษัทยังคงมุ่งมั่นในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และลงทุนในบริษัทย่อย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจ โทรศัพท์เคลื่อนที่และการบริหารจัดการทรัพยากรสินทรัพย์ของบริษัทเป็นหลัก นอกจากนี้ บริษัทยังเน้นการลงทุนในกิจการที่สามารถสร้างมูลค่าให้กับผู้ถือหุ้นของบริษัทในระยะยาวได้

หมายเหตุ * บริษัท ไม่ได้มีสิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญเหนือกิจการนี้ ดังนั้น กิจการนี้ไม่ได้มีคุณสมบัติเป็นบริษัทร่วมตามที่แสดงในงบการเงินของบริษัท

บริษัท	ที่ตั้งสำนักงาน	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านบาท)	ประเภทหุ้น	จำนวนหุ้นที่ถือ (ร้อยละ)	จำนวนหุ้น ทั้งหมด
บริษัท ดีแทค บรอดแบนด์ จำกัด	เลขที่ 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 41 ถนน พญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ +66 2202 8000 เลขทะเบียนบริษัท 0105549034424	ระหว่างชำระบัญชี	175	หุ้นสามัญ	99.99	1,750,000
บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด	เลขที่ 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 41 ถนน พญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ +66 2202 8000 เลขทะเบียนบริษัท 0105549034548	ให้บริการโทรคมนาคม	1,160	หุ้นสามัญ	99.99	11,600,000
บริษัท ดีแทค ดิจิตอล มีเดีย จำกัด	เลขที่ 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 41 ถนน พญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ +66 2202 8000 เลขทะเบียนบริษัท 0105549034467	ระหว่างชำระบัญชี	100	หุ้นสามัญ	99.99 (ผ่านบริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด)	1,000,000
บริษัท ดีแทค แอ็คเซ็สเลเวอ จำกัด	เลขที่ 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 2 ถนน พญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ +66 2202 8000 เลขทะเบียนบริษัท 0105557065767	ลงทุนและให้การ สนับสนุนแก่บริษัท Start-up ในการพัฒนา แอปพลิเคชันต่าง ๆ	15	หุ้นสามัญ	99.99 (ผ่านบริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด)	150,000
บริษัท เพย์สบาย จำกัด	เลขที่ 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 41 ถนน พญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ +66 2202 8000 เลขทะเบียนบริษัท 0125547001804	ระหว่างชำระบัญชี	200	หุ้นสามัญ	99.99	2,000,000
บริษัท เทเลแอสเซท จำกัด	เลขที่ 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 41 ถนน พญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ +66 2202 8000 เลขทะเบียนบริษัท 0105559061246	ให้เช่าเครื่องมือและ อุปกรณ์โทรคมนาคม	300	หุ้นสามัญ	99.99 (ผ่านบริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด)	3,000,000

บริษัท	ที่ตั้งสำนักงาน	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านบาท)	ประเภทหุ้น	จำนวนหุ้นที่ถือ (ร้อยละ)	จำนวนหุ้น ทั้งหมด
บริษัท แทค พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด	เลขที่ 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 41 ถนน พญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ +66 2202 8000 เลขทะเบียนบริษัท 0105539049038	บริหารสินทรัพย์	1	หุ้นสามัญ	99.99	100,000
บริษัท ฮีสเทิร์น บิซ จำกัด	เลขที่ 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 41 ถนน พญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ +66 2202 8000 เลขทะเบียนบริษัท 0105532038740	ระหว่างชำระบัญชี	80	หุ้นสามัญ	99.99 (ผ่านบริษัท แทค พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด)	800,000
บริษัท ยูไนเต็ด คอมมูนิเคชั่น อินดัสตรี จำกัด (มหาชน)	เลขที่ 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 41 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ +66 2202 8000 เลขทะเบียนบริษัท 0107536000871	ระหว่างชำระบัญชี	313.55	หุ้นสามัญ	99.81	434,668,207
บริษัท เวลด์โฟน ซ็อบ จำกัด	เลขที่ 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 41 ถนน พญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ +66 2202 8000 เลขทะเบียนบริษัท 0105539069969	ระหว่างชำระบัญชี	450	หุ้นสามัญ	99.99	4,500,000
บริษัท ยูไนเต็ด ดิสทริบิวชันบิซ ซิเนส จำกัด* (ยูดี)	เลขที่ 499 หมู่ที่ 3 อาคารเบญจจินดา ถนน กำแพงเพชร 6 แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 โทรศัพท์ +66 2953 2222 โทรสาร +66 2953 1269 เลขทะเบียนบริษัท 0105545040951	จัดจำหน่ายโทรศัพท์ เคลื่อนที่ ซิมการ์ด บัตรเครดิตเงิน และ อุปกรณ์เสริมต่าง ๆ	200	หุ้นสามัญ	25	20,000,000
บริษัท ศูนย์ให้บริการ คงสิทธิเลข หมายโทรศัพท์ จำกัด	98 อาคารสารทศ สแควร์ ออฟฟิศ ทาวเวอร์ ห้องเลขที่ 403 ชั้นที่ 4 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500 โทรศัพท์ +66 2108 1544 โทรสาร +66 2108 1544 เลขทะเบียนบริษัท 0115553001471	บริการระบบ สารสนเทศและ ฐานข้อมูลกลาง ประสานงานการ โอนย้ายผู้ให้บริการ โทรคมนาคมเพื่อการ คงสิทธิเลขหมาย โทรศัพท์	2	หุ้นสามัญ	20 (โดยดีแทค และ ผ่านบริษัท ดีแทค ไดเรกต์ จำกัด)	20,000

หมายเหตุ * ส่วนที่เหลืออีกร้อยละ 75 ถือหุ้นโดยบริษัท เบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด แม้ว่าบริษัท เบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด ซึ่งเป็นบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งกับบริษัทได้ถือ
หุ้นในยูดีร้อยละ 75 นั้นอาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อบริษัท แต่อย่างไรก็ดี บริษัทเห็นว่าโครงสร้างการถือหุ้นดังกล่าวเป็นไปเพื่อประโยชน์ที่ดีที่สุดของ
บริษัท เนื่องจากบริษัทไม่ได้มุ่งเน้นในการเป็นผู้จำหน่ายชุดเลขหมายและบัตรเครดิตเงินให้แก่ผู้ให้บริการโดยตรง ซึ่งจะเป็นการเพิ่มภาระให้กับบริษัทในการจัดการบริหาร
สินค้าคงคลัง รวมถึงระบบการจัดส่งสินค้า (Logistics) และการจัดเก็บเอกสารต่าง ๆ อนึ่ง บริษัทมีมาตรการป้องกันการค้าขายทางผลประโยชน์และขั้นตอนในการควบคุม
รายการระหว่างกันอย่างรัดกุม เป็นไปตามกฎเกณฑ์เรื่องการเข้าทำรายการระหว่างกันของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ทั้งนี้ ณ วันที่ 30 เมษายน 2562 บริษัท เบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด มีรายชื่อผู้ถือหุ้นและสัดส่วนการถือหุ้นดังต่อไปนี้

นายบุญชัย เบญจรงค์กุล	ร้อยละ 40.0
นายวิชัย เบญจรงค์กุล	ร้อยละ 30.0
นางวรรณภา จิรภิต	ร้อยละ 15.0
นายสมชาย เบญจรงค์กุล	ร้อยละ 15.0

2 ลักษณะการประกอบธุรกิจ¹

2.1 โครงสร้างรายได้

โครงสร้างรายได้ของบริษัทและบริษัทย่อยในระยะ 3 ปีที่ผ่านมา มีดังนี้

	สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	2560		2561		2562	
	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%
รายได้จากการขายและการให้บริการ						
รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์	68,083	87.0	65,325	86.8	64,211	78.2
รายได้จากการขายเครื่องโทรศัพท์และชุดเลขหมาย	9,374	12.0	7,769	10.3	7,798	9.5
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	818	1.0	2,196	2.9	10,136	12.3
รวมรายได้จากการขายและการให้บริการ	78,275	100	75,290	100	82,146	100

2.2 ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการ

บริษัทเป็นหนึ่งในผู้นำการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศไทย โดยบริษัทและบริษัทย่อยของบริษัทนำเสนอบริการโทรคมนาคมที่หลากหลาย อาทิเช่น บริการอินเทอร์เน็ตผ่านอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Internet), บริการเสียง (Voice), บริการรับส่งข้อความ (SMS/MMS) และบริการเสริมอื่น ๆ ซึ่งดำเนินการร่วมกับผู้ให้บริการเสริมต่าง ๆ เช่น บริการเสียงเรียกเข้าและดิจิทัลคอนเทนต์ เป็นต้น นอกจากนี้ บริษัทโดยบริษัทย่อยของบริษัทยังให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ และบริการข้ามแดนอัตโนมัติทั้งแก่ลูกค้าของดีแทคที่นำโทรศัพท์เคลื่อนที่ไปใช้งานในต่างประเทศและลูกค้าของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในต่างประเทศที่เลือกใช้โครงข่ายของดีแทคระหว่างพำนักรอยู่ในประเทศไทย รวมทั้งได้ดำเนินธุรกิจจัดจำหน่ายอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ภายใต้แบรนด์ชั้นนำระดับโลกต่าง ๆ ซึ่งช่วยส่งเสริมการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของดีแทคและสามารถให้บริการลูกค้าได้อย่างครบวงจร

ดีแทคได้สร้างสรรค์แพ็คเกจค่าบริการและนำเสนอโปรโมชั่นที่หลากหลายเพื่อให้ลูกค้าสามารถเลือกใช้ได้ตรงกับความต้องการมากที่สุด เช่น แพ็คเกจที่ดีแทคผนวกบริการอินเทอร์เน็ตและบริการเสียงเข้าด้วยกัน แพ็คเกจบริการเสียงอย่างเดียว แพ็คเกจบริการอินเทอร์เน็ตอย่างเดียว หรือโปรโมชั่นที่ลูกค้าซื้ออุปกรณ์โทรศัพท์พร้อมแพ็คเกจค่าบริการซึ่งให้ความคุ้มค่ากับลูกค้า เป็นต้น นอกจากนี้ ดีแทคได้นำเสนอแพ็คเกจเสริมเพิ่มเติมจากแพ็คเกจหลักที่ลูกค้าใช้งานอยู่ประจำเพื่อให้ลูกค้าสามารถปรับแต่งการใช้งานและเพิ่มความคล่องตัวให้กับลูกค้าในแต่ละสถานการณ์ได้มากยิ่งขึ้น เช่น แพ็คเกจเพิ่มปริมาณการใช้อินเทอร์เน็ตที่มีให้ลูกค้าเลือกทั้งแบบรายวัน ราย 7 วัน หรือราย 30 วัน เป็นต้น

ดีแทคนำเสนอแพ็คเกจบริการใหม่ ๆ ให้กับลูกค้าอย่างต่อเนื่องเพื่อสนองตอบกับสภาพการแข่งขันในตลาดและวิถีสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปสู่ยุคดิจิทัล ดีแทคได้นำเสนอบริการดิจิทัลต่าง ๆ ที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพรวมทั้งลดขั้นตอนในการส่งมอบบริการไปถึงผู้ใช้งาน อาทิเช่น บริการ “Finn Mobile” ซึ่งเป็นบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบดิจิทัลเต็มรูปแบบ หรือแอปพลิเคชัน “dtac App” สำหรับลูกค้าและแอปพลิเคชัน “dtac One” สำหรับร้านค้า นอกจากนี้ ดีแทคได้นำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้ในการดำเนินงานซึ่งช่วยให้ดีแทคมีประสิทธิภาพสูงขึ้นรวมทั้งสามารถนำเสนอบริการได้เฉพาะเจาะจงเหมาะสมกับลูกค้าแต่ละรายมากขึ้น นอกจากนี้ ดีแทคได้นำเสนอเทคโนโลยีการสื่อสารที่ทันสมัยเพื่อให้ลูกค้าได้รับประสบการณ์ดิจิทัลล่าสุด อาทิเช่น VoLTE (Voice over LTE) และ VoWiFi (Voice over WiFi, WiFi Calling) และแอปพลิเคชัน “dtac call” ซึ่งช่วยให้ลูกค้าสามารถใช้งานเบอร์โทรศัพท์ได้หลาย

¹ ตัวเลขและการวิเคราะห์ทางการเงินสำหรับปี 2561 และปี 2562 อยู่บนพื้นฐานของมาตรฐานบัญชีเดิม (IAS 17 & 18) เว้นแต่จะแจ้งเป็นอย่างอื่น

เบอร์ในเครื่องเดียวกันโดยไม่ต้องใช้ซิม เพื่อให้ลูกค้าได้รับประสบการณ์ใช้งานที่มีคุณภาพและเพิ่มความเชื่อมั่นของลูกค้าที่มีต่อ บริษัท

บริษัทมีช่องทางการให้บริการและจำหน่ายสินค้าที่หลากหลายซึ่งนอกจากการให้บริการผ่านศูนย์บริการของดีแทคซึ่งมีอยู่ทั่วประเทศแล้ว บริษัทได้พัฒนาช่องทางการขายและให้บริการลูกค้าที่มีความเป็นดิจิทัลเพิ่มมากขึ้น เช่น แอปพลิเคชัน “dtac app” และเว็บไซต์ของบริษัท ที่เพิ่มความสะดวกกับลูกค้าในการเช็คยอดใช้งาน สมัครงบโปรโมชั่น ชำระค่าบริการ และรับสิทธิดีแทควีรอร์ดผ่านทางหน้าจอสมาร์ทโฟน รวมทั้งการจำหน่ายสินค้าผ่านอินเทอร์เน็ต (e-commerce) นอกจากนี้ บริษัททำการประชาสัมพันธ์ บริการและผลิตภัณฑ์ของบริษัทในหลายช่องทางโดยเฉพาะทางช่องทางดิจิทัล เช่น ทางเว็บไซต์ของบริษัท www.dtac.co.th ทาง dtac app หรือทางสังคมออนไลน์ เช่น Line, Facebook และ YouTube เพิ่มเติมจากสื่อประชาสัมพันธ์ที่มีอยู่ทั่วไปทางสื่ออื่น ๆ และทางร้านค้าและตัวแทนจำหน่าย ซึ่งพัฒนาการดังกล่าวจะทำให้ลูกค้าได้สัมผัสประสบการณ์เทคโนโลยีรูปแบบใหม่ที่มีความ สะดวกสบาย มีประสิทธิภาพและเสริมภาพลักษณ์ของบริษัทในการเป็นแบรนด์ดิจิทัลชั้นนำ

ณ สิ้นปี พ.ศ. 2562 ดีแทคให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยเทคโนโลยี 4G, 3G และ 2G ผ่านคลื่นความถี่ที่ ดีแทคใช้งานอยู่ในปัจจุบัน คือ คลื่นความถี่ย่าน 2300 เมกะเฮิรตซ์ 2100 เมกะเฮิรตซ์ 1800 เมกะเฮิรตซ์ และ 850 เมกะเฮิรตซ์ ซึ่งรองรับการใช้งานของลูกค้า กว่า 20.6 ล้านเลขหมาย โดยข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนผู้ใช้บริการและรายได้เฉลี่ยต่อเลขหมายโดยไม่รวมค่าเชื่อมต่อโครงข่ายของ บริษัทในระยะ 3 ปีที่ผ่านมา มีดังนี้

	สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	2560	2561	2562
จำนวนผู้ใช้บริการ (หน่วย : ล้านเลขหมาย)			
ระบบรายเดือน	5.6	6.1	6.4
ระบบเติมเงิน	17.0	15.1	14.2
รวม	22.7	21.2	20.6
	2560	2561	2562
รายได้เฉลี่ยต่อเลขหมายต่อเดือนโดยไม่รวมค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (หน่วย : บาท)			
ระบบรายเดือน	541	532	549
ระบบเติมเงิน	145	142	137
รวม	230	242	254

2.2.1 การให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

การให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของดีแทคสามารถแบ่งได้เป็น 3 รูปแบบหลักตามกลุ่มลูกค้า ได้แก่ บริการระบบรายเดือน บริการ ระบบเติมเงิน และบริการลูกค้าธุรกิจ (B2B) ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

(ก) บริการระบบรายเดือน

บริการระบบรายเดือนคือบริการที่ลูกค้าสามารถเลือกใช้แพ็คเกจบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่าง ๆ โดยมีลักษณะเฉพาะคือลูกค้า สามารถใช้บริการก่อนแล้วจึงชำระค่าบริการเมื่อครบกำหนดรอบเดือน ทั้งนี้ ลูกค้าที่ต้องการใช้บริการในระบบรายเดือนจะต้องทำ การจดทะเบียนโดยกรอกแบบสัญญาขอใช้บริการ พร้อมแนบเอกสารหลักฐานแสดงตนพร้อมแจ้งที่อยู่สำหรับจัดส่งใบแจ้งหนี้ ค่าบริการ

ฐานลูกค้าและรายได้จากบริการระบบรายเดือนมีการเติบโตอย่างต่อเนื่องในปี 2562 เป็นผลมาจากข้อเสนอการให้บริการข้อมูลและอุปกรณ์สื่อสารที่แตกต่าง และการพัฒนาประสบการณ์การใช้งานเครือข่าย ทั้งนี้ ตลอดปีที่ผ่านมา ดีแทคได้ให้บริการโดยคำนึงถึงประสบการณ์ของลูกค้าเป็นสำคัญ โดยออกแบบข้อเสนอที่เข้าใจง่าย ง่ายต่อการใช้งาน และให้ลูกค้าใช้งานได้อย่างไร้กังวล

ในไตรมาสที่ 3 ของปี 2562 บริษัทเปิดตัวแพ็คเกจอินเทอร์เน็ตรายเดือนใหม่ “dtac GO” และแพ็คเกจเสริม “GO Travel” ซึ่งเป็นการทำตลาดตลาดโรมมิ่งระหว่างประเทศเพื่อตอบสนองความต้องการของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่ขอบท่องเที่ยว ซึ่งถือเป็นครั้งแรกในประเทศไทยที่แพ็คเกจรายเดือนรวมการใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศและต่างประเทศไว้ด้วยกัน ทำให้ลูกค้าสามารถใช้บริการเครือข่ายทั้งในประเทศและต่างประเทศอย่างไร้รอยต่อ สะดวกทุกที่ ทุกเวลาทั่วโลกโดยไม่ต้องเปลี่ยนซิม นอกจากนี้ บริษัทยังได้ทดลองออกแคมเปญใหม่โดยนำเสนอโปรโมชั่นให้ลูกค้าสามารถซื้อสมาร์ตโฟนรุ่นท็อปได้โดยผ่อนกับบริษัทแบบไม่ต้องใช้บัตรเครดิตและไม่ต้องจ่ายค่าบริการล่วงหน้า ทั้งนี้ เพื่อสร้างความแตกต่างในตลาดและทำให้ลูกค้าสามารถเป็นเจ้าของสมาร์ตโฟนได้ง่ายขึ้น

นอกจากนี้ บริษัทยังดูแลลูกค้าด้วยการลงทุนในโปรแกรมสร้างความภักดีระหว่างลูกค้ากับแบรนด์ (Loyalty Program) ด้วยสิทธิพิเศษสำหรับไลฟ์สไตล์ที่หลากหลาย ซึ่งจะช่วยให้บริการรักษากลุ่มลูกค้าที่มีคุณภาพสูง (High Value Customers) ไว้ได้ โดยลูกค้าของบริษัทจะสามารถแลกรับสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ตามระดับสมาชิกได้ง่ายและไม่ยุ่งยาก โดยไม่ต้องใช้คะแนนสะสม

(ข) บริการระบบเติมเงิน

บริการระบบเติมเงินคือบริการที่ลูกค้าจะต้องทำการเติมเงินเข้าไปในซิมการ์ดหรือเบอร์โทรศัพท์ให้เพียงพอก่อนจะใช้งาน ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการระบบเติมเงินต้องทำการลงทะเบียนแสดงตนตามขั้นตอนที่กำหนดด้วย ซึ่งวิธีการเติมเงินในปัจจุบันมีหลากหลายช่องทาง เช่น เติมเงินผ่านทางร้านค้าที่เป็นตัวแทน เติมเงินผ่านเครื่องเอทีเอ็ม รวมถึงการเติมเงินทางอินเทอร์เน็ต เป็นต้น โดยข้อดีของบริการระบบเติมเงินคือ ลูกค้าไม่ต้องกังวลเกี่ยวกับการชำระค่าบริการตามใบแจ้งหนี้ทุกเดือนอย่างลูกค้าระบบรายเดือน โดยลูกค้าระบบเติมเงินสามารถควบคุมค่าใช้จ่ายได้โดยเติมเงินตามจำนวนที่ต้องการและใช้บริการได้อย่างต่อเนื่องครบเท่าที่ยังมีจำนวนเงินและระยะเวลาการใช้งานเหลืออยู่

ท่ามกลางการแข่งขันที่รุนแรงในตลาดระบบเติมเงิน บริษัทสามารถรักษาระดับรายได้รายวันจากการให้บริการระบบเติมเงินให้คงที่ตั้งแต่ต้นปี 2562 อย่างไรก็ดี บริษัทมุ่งมั่นที่จะสร้างฐานลูกค้าระบบเติมเงินที่มีคุณภาพเพื่อสร้างความมั่นคงให้กับธุรกิจเติมเงิน โดยบริษัทยังคงนำเสนอข้อเสนอต่าง ๆ ที่สามารถแข่งขันได้ และเปิดตัวแคมเปญจำนวนมากตลอดทั้งปี

ในไตรมาสที่ 3 ของปี 2562 บริษัทเปิดตัว “ใจดีแจกสุข” ซึ่งถือเป็นโปรแกรมดูแลลูกค้าระบบเติมเงินโดยเฉพาะเป็นโปรแกรมแรก ลูกค้าระบบเติมเงินสามารถแลกรับสิทธิพิเศษต่าง ๆ และลุ้นรางวัลพิเศษจำนวนกว่า 20 ล้านบาท เมื่อเติมเงินหรือใช้เบอร์ดีแทคอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ บริษัทยังเปิดตัวซิมใหม่ 3 ประเภท สำหรับกลุ่มเป้าหมายคนไทยที่แตกต่างกัน ได้แก่ ซิมแสบปีเน็ตสำหรับคนชอบเน็ต ซิมแสบปีคอลสำหรับคนชอบโทร และเกมเมอร์ซิมสำหรับลูกค้าที่ชอบเล่นเกม โดยบริษัทได้ร่วมมือกับการีนาซึ่งเป็นผู้ให้บริการเกมออนไลน์รายใหญ่รายหนึ่งของโลก เสนอโปรโมชั่นพิเศษที่สามารถเล่นเกม Free Fire ฟรี โดยไม่เสียค่าบริการข้อมูลและรับไอเทมเกมส์พิเศษสำหรับลูกค้าดีแทคโดยเฉพาะ

นอกจากนี้ บริษัทยังคงรักษาความเป็นผู้นำตลาดในกลุ่มลูกค้าเฉพาะ 2 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มคนต่างด้าว และกลุ่มนักท่องเที่ยว โดยยังคงให้บริการซิมและแพ็คเกจเติมเงินที่ตอบโจทย์ทั้ง 2 กลุ่ม พร้อมทั้งมีการจัดกิจกรรมที่หลากหลายเพื่อส่งเสริมการรับรู้และสร้างความผูกพันที่แข็งแกร่งระหว่างลูกค้าและแบรนด์ดีแทค

(ค) บริการลูกค้าธุรกิจ

นอกจากบริการระบบรายเดือนและบริการระบบเติมเงินที่บริษัทให้บริการกับลูกค้าที่เป็นกลุ่มผู้บริโภคแล้ว บริษัทยังมีการให้บริการแก่กลุ่มลูกค้าธุรกิจด้วย แต่ถือได้ว่ายังมีส่วนแบ่งตลาดที่เล็กอยู่ โดยจะเป็นการให้บริการระบบรายเดือน รวมถึงบริการอื่น ๆ เช่น

การจำหน่ายอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ แพคเกจเสริมสำหรับการใช้บริการในต่างประเทศ บริการส่งข้อความสั้นถึงผู้รับเป็นจำนวนมาก บริการตู้สาขาโทรศัพท์แบบเสมือน และบริการซิมสำหรับอุปกรณ์ IoT เป็นต้น

ในปี 2562 บริษัทได้วางกลยุทธ์โดยมุ่งเน้นไปที่ธุรกิจกลุ่มลูกค้าองค์กร ซึ่งในปีที่ผ่านมาการดำเนินธุรกิจของบริษัทได้มุ่งเน้นการเติบโตของกลุ่มลูกค้าองค์กรโดยปรับปรุงประสบการณ์ของลูกค้า และลดความซับซ้อนของกลุ่มผลิตภัณฑ์ การเปลี่ยนแปลงเน้นหนักไปที่การประชาสัมพันธ์เรื่องความโปร่งใส และเพิ่มความมั่นใจให้แก่ลูกค้าและเพิ่มความเชื่อมั่นในสิ่งที่บริษัทนำเสนอ บริษัทได้พัฒนาแนวทางของลูกค้า (Customer Journey) ผลิตภัณฑ์ และโซลูชันต่าง ๆ ขององค์กร อาทิ แนวคิดแพคเกจ “สบายใจ” สำหรับกลุ่มลูกค้าองค์กรขนาดเล็กและขนาดกลาง (SMEs) การเพิ่มการลงทุนในด้านการพัฒนาโซลูชันใหม่ ๆ เพื่อองค์กรที่มีความซับซ้อน ทบทุนและเพิ่มช่องทางการขายเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าธุรกิจให้ดียิ่งขึ้น ด้วยความเปลี่ยนแปลงนี้ บริษัทเริ่มมองเห็นการเติบโตของกลุ่มลูกค้าธุรกิจมากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการขยายฐานลูกค้าที่มากขึ้นอย่างก้าวกระโดดในทุกช่องทางการขายและความพึงพอใจของลูกค้าองค์กรที่เพิ่มมากขึ้นเช่นกัน

นอกจากการแบ่งผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทในลักษณะดังกล่าวข้างต้นแล้ว ผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทยังสามารถแบ่งประเภทตามลักษณะของบริการและสินค้าได้ดังนี้

(ง) บริการหลัก (Core Service)

บริการหลักประกอบด้วย บริการเสียงและข้อมูล ได้แก่ บริการติดต่อสื่อสารโดยการสนทนาผ่านโทรศัพท์ของลูกค้าไปยังเบอร์โทรศัพท์ปลายทางทั้งที่อยู่ภายในโครงข่ายของดีแทคหรือไปยังเบอร์โทรศัพท์ที่อยู่โครงข่ายอื่น บริการใช้งานอินเทอร์เน็ต บริการส่งข้อความทั้งรูปแบบที่เป็น Short Messaging Service (SMS) และส่งข้อความในรูปแบบภาพเสียง Multimedia Messaging Service (MMS) และบริการดิจิทัลหรือคอนเทนต์ต่าง ๆ เช่น บริการเสียงรอสาย บริการคอนเทนต์ด้านข่าวสารหรือความบันเทิงต่าง ๆ เป็นต้น ทั้งนี้ รายได้จากบริการหลักมีสัดส่วนสูงที่สุดของรายได้จากการให้บริการไม่รวมค่าเชื่อมต่อโครงข่ายในรอบ 3 ปีที่ผ่านมาดังนี้

	สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	2560	2561	2562
รายได้จากบริการหลัก (ล้านบาท)	59,120	58,796	58,853
รายได้จากบริการหลักคิดเป็นร้อยละของรายได้รวมจากการให้บริการไม่รวมค่าเชื่อมต่อโครงข่าย	91.2	93.1	94.8

(จ) บริการระหว่างประเทศ

บริการระหว่างประเทศ ได้แก่ บริการข้ามแดนอัตโนมัติ (International Roaming) ซึ่งให้บริการแก่ลูกค้าของดีแทคเมื่อเดินทางไปใช้งานในต่างประเทศ (Outbound) และให้บริการแก่ผู้ใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่จากต่างประเทศซึ่งเดินทางมายังประเทศไทยและใช้งานโครงข่ายของดีแทค (Inbound) และบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (IDD) ที่ให้ลูกค้าของดีแทคสามารถโทรออกต่างประเทศโดยตรงผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่

สำหรับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ บริษัทให้บริการผ่านบริษัท ดีแทค ไตรเน็ต ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัทที่ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมในการให้บริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ โดยได้เปิดให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศผ่านรหัส “004” ไปยังปลายทางในหลายประเทศ

สำหรับบริการข้ามแดนอัตโนมัติ ลูกค้าของดีแทคทั้งในระบบรายเดือนและระบบเติมเงินเมื่อเดินทางไปต่างประเทศจะสามารถใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ผ่านเครือข่ายผู้ร่วมให้บริการโทรศัพท์ในต่างประเทศทั้งบริการเสียงและบริการข้อมูล และมีแพคเกจหรือโปรโมชั่นต่าง ๆ ให้เลือก เช่น แพคเกจ Non-stop Data Roaming หรือ ซิม Go! อินเตอร์ เป็นต้น

	สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	2560	2561	2562
รายได้จากบริการข้ามแดนอัตโนมัติ (ล้านบาท)	1,162	1,127	831
รายได้จากบริการข้ามแดนอัตโนมัติคิดเป็นร้อยละของรายได้รวมจากการให้บริการไม่รวมค่าเชื่อมต่อโครงข่าย	1.8	1.8	1.3

(จ) การจำหน่ายอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่

บริษัทจัดจำหน่ายอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ในหลากหลายระดับราคาจากแบรนด์ต่าง ๆ โดยได้นำเสนอผลิตภัณฑ์รุ่นใหม่อย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้มากที่สุด ทั้งนี้ การจำหน่ายอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ยังเป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่ช่วยสนับสนุนการใช้งานอินเทอร์เน็ตของผู้บริโภคในประเทศไทยและช่วยเพิ่มฐานลูกค้าโดยเฉพาะบริการในระบบรายเดือน

บริษัทได้นำเสนอกิจกรรมทางการตลาดหลากหลายรูปแบบเพื่อช่วยให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่โดยเฉพาะอย่างยิ่งอุปกรณ์ประเภทสมาร์ตโฟน เช่น การผ่อนอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ผ่านบัตรเครดิตด้วยอัตราดอกเบี้ย 0% หรือการจำหน่ายเครื่องอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่พร้อมแพ็คเกจการใช้งานในระบบรายเดือนซึ่งให้ส่วนลดกับลูกค้าในรูปแบบต่าง ๆ

อุปกรณ์สมาร์ตโฟนเป็นเครื่องมือหนึ่งที่ผู้ให้บริการต่างใช้เพื่อสร้างฐานลูกค้าใหม่และรักษาฐานลูกค้าเดิมท่ามกลางสภาวะการแข่งขันซึ่งอยู่ในระดับสูง และยังเป็นปัจจัยหลักในการผลักดันการเปลี่ยนผ่านจากระบบสัมปทานไปสู่ระบบใบอนุญาตในช่วงหลายปีที่ผ่านมา อย่างไรก็ตาม บริษัทใช้ความระมัดระวังในการให้ส่วนลดโดยมุ่งทำกิจกรรมให้ส่วนลดค่าเครื่องในตลาดบริการระบบรายเดือน

2.2.2 การให้บริการลูกค้า

การให้บริการแก่ลูกค้าของบริษัทเป็นปัจจัยสำคัญประการหนึ่งที่ทำให้บริษัทแตกต่างจากคู่แข่ง ดังนั้น บริษัทจึงเน้นในเรื่องการให้บริการที่เป็นมิตร ดูแลใส่ใจ และให้บริการสอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า ซึ่งเป็นการตอกย้ำถึงความตั้งใจของบริษัทที่จะให้บริการอันเป็นเลิศและมอบประสบการณ์ที่ดีที่สุดแก่ลูกค้า โดยบริษัทมุ่งให้บริการลูกค้าผ่านรูปแบบต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง ดังนี้

(1) Call Center

Call Center ทำหน้าที่ให้คำแนะนำการใช้บริการใหม่ ๆ ตอบข้อซักถามและแก้ไขปัญหาการใช้บริการ เปลี่ยนแปลงประเภทการใช้บริการ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับค่าบริการ รับแจ้งปัญหาการใช้บริการโครงข่ายและปัญหาอื่น ๆ รวมทั้งรับแจ้งเหตุฉุกเฉินต่าง ๆ จากลูกค้า โดยสามารถให้บริการทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ เช่น ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ภาษาพม่า เป็นต้น ทั้งนี้ลูกค้าสามารถติดต่อ Call Center ที่หมายเลข 1678 ได้ทั้งจากโทรศัพท์เคลื่อนที่และโทรศัพท์พื้นฐานตลอด 24 ชั่วโมง ทุกวันไม่มีวันหยุด รวมทั้งสามารถติดต่อผ่านเว็บไซต์ของบริษัท อีเมลหรือทางสังคมออนไลน์ ได้เช่นกัน

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญอย่างยิ่งต่อเป้าหมายการให้บริการที่ดีเยี่ยมแก่ลูกค้า จึงได้นำกลยุทธ์การให้บริการลูกค้าเป็นกลุ่มย่อยมาปรับใช้ โดยจัดแบ่งพนักงานให้บริการออกเป็นกลุ่มเพื่อให้บริการและสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในแต่ละกลุ่มและรองรับความต้องการของลูกค้าได้ตรงจุดมากยิ่งขึ้น อาทิ ลูกค้าระบบรายเดือน ลูกค้าระบบเติมเงิน ลูกค้าที่สนใจบริการเสริมต่าง ๆ เป็นต้น

นอกจากนี้ บริษัทยังได้พัฒนาระบบโทรศัพท์อัตโนมัติ (Interactive Voice Response System) และดีแทคแอฟ ซึ่งจะทำให้ผู้ให้บริการที่ติดต่อมายัง Call Center สามารถทำรายการบางประเภทได้ด้วยตนเองจากระบบอัตโนมัติที่ตั้งไว้โดยไม่ต้องผ่านพนักงาน เช่น การตั้งค่าโทรศัพท์เพื่อใช้บริการอินเทอร์เน็ตและการสมัครบริการข้อมูลต่าง ๆ หรือสามารถทำรายการผ่านทางดีแทคแอฟได้ด้วยตนเอง และเพื่อเป็นการตอบสนองการให้บริการลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว บริษัทได้นำระบบปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) และแชทบอท (Chat Bot) มาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการลูกค้าอีกด้วย รวมทั้งบริษัทได้สำรวจความพึงพอใจของลูกค้าและแจ้งข้อมูลระหว่างลูกค้ารอสายพนักงานเพื่อเพิ่มความสะดวกให้กับลูกค้าในการใช้บริการ Call Center มาก

ยิ่งขึ้น ทั้งนี้ บริษัทมีการพัฒนาบริการใหม่ ๆ เพิ่มขึ้นอีกอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะเน้นการให้บริการที่ทำให้ลูกค้าใช้บริการได้อย่างสะดวก และมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

(2) ศูนย์บริการ

บริษัทมีการพัฒนาศูนย์บริการให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้ดียิ่งขึ้น รวมทั้งปรับปรุงศูนย์บริการให้มีความทันสมัย บริษัทได้พัฒนาศูนย์บริการเพื่อสร้างประสบการณ์ดิจิทัลไลฟ์สไตล์ ซึ่งลูกค้าจะได้รับประโยชน์และความสะดวกในการใช้บริการ รับคำแนะนำและบริการหลังการขายที่รวดเร็วจากพนักงานที่ได้รับการฝึกอบรมมาอย่างดี นอกจากนี้ บริษัทได้ใช้ NPS หรือ Net Promoter Score เป็นตัววัดค่าแนวโน้มที่ลูกค้าอยากจะแนะนำบริษัทให้กับเพื่อนหรือคนรอบข้าง เพื่อช่วยให้บริษัทเข้าใจถึงความต้องการของลูกค้าได้อย่างแท้จริง เพื่อพัฒนาการให้บริการและวิธีการทำงานของพนักงาน Call Center และดีแทคฮอลล์ทั่วประเทศ ซึ่งจะทำให้ลูกค้ารักและรู้สึกผูกพันกับบริษัทมากยิ่งขึ้น จนทำให้ลูกค้าแนะนำให้คนรอบข้างมาใช้บริษัท ซึ่งกระบวนการนี้จะช่วยส่งเสริมให้เกิดการรับฟังปัญหา แก้ไขปัญหา และติดตามผล โดยจะมีการส่งต่อข้อมูลและความคิดเห็นต่าง ๆ ของลูกค้าไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และนำปัญหามาวิเคราะห์หาสาเหตุที่แท้จริง พร้อมทั้งหาแนวทางการแก้ไขอย่างเป็นระบบ ซึ่งจะทำให้บริษัทสามารถเข้าใจและดูแลลูกค้าของบริษัทได้อย่างครบวงจรมากที่สุด

(3) การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า (Customer Relationship Management, CRM)

เนื่องจากปัจจุบันอัตราส่วนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่อประชากรรวมอยู่ในระดับสูงมาก การบริหารความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าจึงมีบทบาทสำคัญมากขึ้น โดยบริษัทมุ่งเน้นกิจกรรมเพื่อรักษาลูกค้าที่มีคุณภาพเพิ่มมากขึ้น โดยนอกเหนือจากการนำเสนอโปรโมชั่นและแคมเปญทางการตลาดต่าง ๆ แล้ว บริษัทมีโครงการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าโดยผ่านกิจกรรมดีแทครีวอร์ด (dtac reward) เพื่อมอบสิทธิพิเศษให้ลูกค้าของดีแทคในกลุ่มต่าง ๆ เช่น ส่วนลดในการซื้อสินค้า เป็นต้น

บริษัทได้พัฒนาโครงการ ดีแทค รีวอร์ด โดยเพิ่มสิทธิประโยชน์ให้ครอบคลุมกลุ่มลูกค้ามากขึ้น ทั้งลูกค้าระบบรายเดือนและลูกค้าระบบเติมเงิน รวมทั้งแบ่งดีแทครีวอร์ดเป็นระดับเริ่มต้น (Welcome), เงิน (Silver), ทอง (Gold) และแพลทตินัมบลู (Platinum Blue) เพื่อให้ลูกค้าของดีแทคได้รับสิทธิประโยชน์และประสบการณ์พิเศษในทุก ๆ วัน จากพันธมิตรทั่วประเทศผ่านช่องทางปกติ ช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ และช่องทางดีแทคแอปพลิเคชัน

บริษัทได้นำเสนอ “บริการใจดี” สำหรับลูกค้าในกลุ่มระบบเติมเงินซึ่งเป็นอีกหนึ่งแนวทางในการรักษาลูกค้าในระบบเติมเงินที่สำคัญ รวมทั้งช่วยเสริมสร้างภาพลักษณ์ของการเป็นผู้ให้บริการที่เน้นความคุ้มค่าและเป็นมิตรกับลูกค้า

2.2.3 การพัฒนาด้านโครงข่าย

ข้อมูลเกี่ยวกับสถานีโครงข่ายในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา มีดังนี้

	สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม*		
	2560	2561	2562
จำนวนสถานีฐานของ 2G-1800 MHz	10,802	10,695	10,576
จำนวนสถานีฐานของ 3G-850 MHz	13,103	12,833	12,471
จำนวนสถานีฐานของ 3G-2.1 GHz	20,415	24,189	25,444
จำนวนสถานีฐานของ 4G-2.1 GHz	19,936	24,049	25,409
จำนวนสถานีฐานของ 4G-1800 MHz	6,924	6,868	6,758
จำนวนสถานีฐานของ 4G-2.3 GHz	-	12,685	17,376

* สถานีฐานที่ติดตั้งแล้ว ซึ่งรวมถึงที่ยังอยู่ภายใต้กระบวนการขอใบอนุญาตและที่อยู่ภายใต้คลื่นพันธบัตรที่โอที

ณ สิ้นปี 2562 ดีแทคมีจำนวนสถานีฐานเพิ่มขึ้นโดยส่วนใหญ่เกิดจากการขยายโครงข่าย 4G ซึ่งรวมถึงการเพิ่มความต่อเนื่องบนโครงข่ายคลื่นความถี่ 2100 เมกะเฮิรตซ์ และการขยายโครงข่าย 4G บนคลื่นความถี่ 2300 เมกะเฮิรตซ์ ภายใต้ความร่วมมือกับทีโอที เพื่อตอบสนองความต้องการใช้งานด้านข้อมูลความเร็วสูง เพิ่มประสบการณ์ใช้งานอินเทอร์เน็ตได้อย่างต่อเนื่องมากยิ่งขึ้น

2.3 การจำหน่ายและช่องทางการจำหน่าย

(ก) กิจกรรมทางการตลาด

บริษัทใช้ชื่อ “ดีแทค” (dtac) เป็นชื่อทางการค้าซึ่งเป็นชื่อที่ได้รับการยอมรับอย่างกว้างขวางในประเทศไทย บริษัทเป็นผู้ริเริ่มนำเสนอนวัตกรรมต่าง ๆ ด้านการตลาด รวมถึงการเปิดตัวผลิตภัณฑ์ บริการ และรายการส่งเสริมการขายใหม่ ๆ อย่างต่อเนื่อง โดยกิจกรรมทางการตลาดนับเป็นกลยุทธ์สำคัญที่จะสื่อสารให้ลูกค้ารับทราบและเข้าใจในบริการต่าง ๆ ที่บริษัทนำเสนอและตระหนักว่าบริษัทเป็นส่วนหนึ่งของธุรกิจและการดำเนินชีวิตของลูกค้า กิจกรรมทางการตลาดนอกเหนือจากการเปิดตัวผลิตภัณฑ์แล้วยังประกอบด้วยกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างตำแหน่งทางการตลาด ภาพลักษณ์ขององค์กร และกิจกรรมเพื่อสังคม โดยบริษัททำการสำรวจตลาดอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เข้าใจความต้องการของลูกค้า ซึ่งจะช่วยให้การจัดทำกิจกรรมทางการตลาดมีประสิทธิภาพและสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้าได้มากยิ่งขึ้น

บริษัทจัดกิจกรรมทางการตลาดกับร้านค้าตัวแทนจำหน่ายเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อให้ร้านค้าและตัวแทนจำหน่ายเข้าใจถึงนวัตกรรมต่าง ๆ ด้านการบริการ และกลยุทธ์ด้านราคา รวมทั้งการพัฒนาโครงข่ายของบริษัท นอกจากนี้ ยังมีกิจกรรมที่ตัวแทนของบริษัทไปเยี่ยมร้านค้าเพื่อรับฟังข้อคิดเห็นและตรวจสอบการดำเนินงานและการให้บริการกับลูกค้าของร้านค้าแต่ละรายเพื่อให้เป็นไปตามนโยบายและมาตรฐานการให้บริการของบริษัท

(ข) ช่องทางการจัดจำหน่าย

บริษัทได้มุ่งเน้นในการพัฒนาช่องทางการจัดจำหน่ายอย่างต่อเนื่องโดยนำวิธีการทำงานแบบ design thinking และ agile เพื่อช่วยปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงาน บริษัทได้ดำเนินการพัฒนาแอปพลิเคชันสำหรับมือถือ (Mobile Application) เพื่อให้เป็นแพลตฟอร์ม (Platform) หลักสำหรับทุกช่องทางการขายในการจัดจำหน่ายสินค้าและบริการ เพื่อสร้างคุณค่าให้กับผู้แทนจัดจำหน่ายของบริษัทและลูกค้า รวมถึงการปรับปรุงการทำงานของพนักงานขายให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ แพลตฟอร์มนี้ยังช่วยสร้างประโยชน์หลายอย่างเช่น การนำเสนอสินค้าและบริการให้กับลูกค้าเพื่อตอบสนองความต้องการและรูปแบบการใช้ชีวิตของลูกค้า การลดเวลาในการนำเสนอสินค้าใหม่ออกสู่ตลาด และ การเพิ่มประสิทธิภาพในการสื่อสารกับตัวแทนจัดจำหน่ายสินค้า

1) ดีแทคฮอลล์

เป็นช่องทางการจัดจำหน่ายสินค้าและให้บริการที่ครบวงจร บริษัทตั้งใจที่จะเพิ่มประสบการณ์การเลือกซื้อสินค้าและการให้บริการให้กับลูกค้า จึงจัดร้านให้ลูกค้าได้สัมผัสและทดลองใช้งานสมาร์ตโฟนรุ่นใหม่ก่อนตัดสินใจซื้อ การเปลี่ยนแปลงการให้บริการโดยการนำ Tablet มาใช้เพื่อสร้างประสบการณ์การให้บริการที่แตกต่าง รวมถึงการอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการด้วยระบบจองคิวก่อนมารับบริการที่สาขา และจัดตั้งตู้รับชำระอัตโนมัติ (Payment kiosk) เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าที่ต้องการทำธุรกรรมด้วยตนเอง (self-service) โดยเน้นการตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าเป็นหลัก

2) ดีแทคเซ็นเตอร์

บริษัทมีร้านดีแทคเซ็นเตอร์ทั่วประเทศไทย ซึ่งประกอบไปด้วยร้านที่บริหารงานเอง และร้านที่บริหารงานโดยตัวแทนจำหน่ายภายใต้เครื่องหมายการค้าดีแทค ดีแทคเซ็นเตอร์เป็นช่องทางการจัดจำหน่ายสินค้าที่มีขนาดเล็กกว่าและให้บริการคล้ายกับดีแทคฮอลล์ อาทิเช่น จำหน่ายโทรศัพท์มือถือ ให้บริการรับจดทะเบียนรายเดือน ให้บริการเกี่ยวกับการบริการต่าง ๆ และเป็นผู้ให้บริการรับชำระ

ค่าบริการ ในปี 2562 ถึงแม้ว่า บริษัทยังคงเดินหน้าพัฒนาการให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าที่ต้องการทำธุรกรรมด้วยตนเองมากขึ้น แต่บริษัทยังคงมีแผนการในการกระจายจำนวนดีแทคเซ็นเตอร์เพื่อให้บริการกับลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

3) ตัวแทนจำหน่ายขนาดเล็ก “บลูซ้อป”

บริษัทได้คัดเลือกร้านค้าปลีกที่มีความพร้อมเพื่อให้เป็นร้านค้าที่สามารถจำหน่ายสินค้าและให้บริการต่าง ๆ ของบริษัท โดยร้านค้าเหล่านี้กระจายตัวอยู่ตามอำเภอหลัก ทั่วประเทศเพื่อตอบสนองต่อการขยายตัวของลูกค้าดีแทคในอนาคต

4) ตัวแทนจำหน่ายดีแทครายย่อย

บริษัทได้ทำการปรับปรุงรูปแบบการบริหารกระจายสินค้าที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น อันเนื่องมาจากเทคโนโลยีมีบทบาทมากขึ้นในตลาด โดยบริษัทมีตัวแทนจำหน่ายกระจายตัวอยู่ทั่วประเทศ โดยมีทั้งร้านค้ารายย่อยที่ขายซิมการ์ดและร้านค้าปลีกที่ขายสินค้าดีแทคเติมเงิน โดยช่องทางนี้เป็นช่องทางที่สำคัญและทำให้สินค้ามีความพร้อมในการจัดจำหน่าย สามารถเข้าถึงได้ และอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าของดีแทค

5) ร้านตัวแทนจำหน่ายสินค้าโทรคมนาคม, ร้านธุรกิจค้าปลีกแบบทันสมัย และตัวแทนจำหน่ายสินค้าผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์

บริษัทจำหน่ายสินค้าและบริการที่หลากหลาย อาทิเช่น ซิมการ์ด การชำระค่าบริการรายเดือน การเติมเงินมือถือ หรือการจำหน่ายแพ็คเกจเสริม โดยผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

5.1 ร้านตัวแทนจำหน่ายสินค้าโทรคมนาคม เช่น CSCi และ IT City เป็นต้น

5.2 ร้านธุรกิจค้าปลีกแบบทันสมัยและร้านสะดวกซื้อ เช่น บิ๊กซี แฟมิลี่มาร์ท เซเว่นอีเลฟเว่น เป็นต้น

5.3 ตัวแทนจำหน่ายสินค้าผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น บัญชีเติม เติมสบาย แอร์เพลย์ Line Pay และ Lazada เป็นต้น

สำหรับช่องทางการจัดจำหน่ายนี้ มีทั้งรูปแบบร้านค้าที่มีเจ้าหน้าที่ให้บริการ (human assisted outlet) และรูปแบบการให้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (self-service) นอกจากนี้ บริษัทยังมีเจ้าหน้าที่การขายของเราเองในร้านค้าที่เป็นร้านตัวแทนจำหน่ายสินค้าโทรคมนาคม และร้านค้าขายอุปกรณ์มือถือ เพื่อให้บริการและให้คำแนะนำลูกค้าอีกด้วย

6) ธนาคาร

บริษัทมีความสัมพันธ์อันดีกับธนาคารรายใหญ่หลายแห่งในประเทศไทยเพื่อให้บริการ การเติมเงินมือถือ การจำหน่ายแพ็คเกจเสริม และการชำระค่าบริการรายเดือนให้กับลูกค้าของเรา บริการเหล่านี้ให้บริการผ่านบริการธนาคารทางโทรศัพท์มือถือ (Mobile Banking Application) ตู้เอทีเอ็ม บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต (Internet Banking) และสาขาของธนาคาร และจากความร่วมมืออันดีระหว่างบริษัทและธนาคารต่าง ๆ ทำให้เราส่งมอบบริการที่สะดวกสบายให้กับลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น

7) การจัดจำหน่ายทางตรง

บริษัทมีทีมงานจัดจำหน่ายตรง (dtac direct sales) เพื่อนำเสนอสินค้าและบริการทั้งระบบเติมเงินและระบบรายเดือนให้เข้าถึงลูกค้าโดยตรง โดยจุดประสงค์ของช่องทางการจัดจำหน่ายตรงเพื่อเพิ่มความสะดวกให้แก่ลูกค้าในการซื้อสินค้าและใช้บริการของบริษัท โดยทีมงานดังกล่าวจะเข้าไปขายสินค้าและให้บริการในพื้นที่ที่ร้านค้าปลีกอาจเข้าไม่ถึง และเพื่อให้บริการกับลูกค้าเฉพาะกลุ่มที่ต้องการทีมงานที่มีทักษะเฉพาะ

8) ดีแทค แอปพลิเคชัน (dtac application) และ ร้านค้า ดีแทค ออนไลน์ (dtac online store)

เพื่อเพิ่มความสะดวกสบายให้กับลูกค้าดีแทคและสนองความต้องการของลูกค้าที่เพิ่มมากขึ้นสำหรับการทำธุรกรรมบนมือถือและช่องทางออนไลน์ ดีแทคได้พัฒนาดีแทค แอปพลิเคชันและร้านค้าดีแทคออนไลน์อย่างต่อเนื่องเพื่อส่งมอบบริการที่รวดเร็วและ

ครอบคลุมสำหรับทั้งลูกค้าระบบเติมเงินและระบบรายเดือนได้ตลอด 24 ชั่วโมง โดยบริษัทได้มีการพัฒนาศักยภาพในการให้บริการลูกค้าในรูปแบบ Personalized มากขึ้นผ่านการเสนอโปรโมชั่นและดีแทคเวิร์ดที่เหมาะสมกับลูกค้าแต่ละคน

2.4 ภาวะอุตสาหกรรมและแนวโน้มการแข่งขัน

2.4.1 ตลาดการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

ในปัจจุบันตลาดการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มีผู้ประกอบการหลัก 3 ราย ได้แก่ เอไอเอส ทู และบริษัท และมีผู้ให้บริการรายย่อย เช่น ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนโครงข่ายเสมือน (Mobile Virtual Network Operator) โดยบริษัทให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายใต้ชื่อทางการค้า “ดีแทค” (dtac) ด้วยนโยบายการนำเสนอนวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ

ในการให้บริการด้านโทรคมนาคมในประเทศไทยนั้น ในช่วงแรก ผู้ประกอบการเอกชนมีส่วนร่วมในการให้บริการด้านการสื่อสาร โดยเป็นการให้บริการภายใต้สัญญาความร่วมมือการดำเนินงานกับรัฐวิสาหกิจสองแห่ง ซึ่งปัจจุบันได้แปลงสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัดแล้ว ได้แก่ ทีโอที (เดิมคือ องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย) และ กสท (เดิมคือ การสื่อสารแห่งประเทศไทย) ทั้งนี้ เพื่อให้รัฐวิสาหกิจทั้งสองแห่งนั้นสามารถตอบสนองต่อความต้องการด้านโทรคมนาคมและการให้บริการด้านการสื่อสารไร้สายที่เพิ่มขึ้นในประเทศได้

สัญญาความร่วมมือการดำเนินงานดังกล่าวมีลักษณะการดำเนินการแบบ “สร้าง-โอน-ดำเนินการ” (Build-Transfer-Operate) โดย ผู้ประกอบการเอกชนในฐานะผู้รับสัมปทานจะเป็นผู้ลงทุนสร้างโครงข่ายพร้อมกับโอนกรรมสิทธิ์ในอุปกรณ์โครงข่ายภายใต้สัญญาความร่วมมือการดำเนินงานเหล่านั้นให้แก่หน่วยงานเจ้าของสัมปทาน โดยหน่วยงานเจ้าของสัมปทานให้สิทธิแก่ผู้ประกอบการเอกชนในการใช้อุปกรณ์โครงข่ายเหล่านั้นตลอดอายุสัญญาความร่วมมือการดำเนินงานแต่เพียงผู้เดียว และมีสิทธิดำเนินการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แก่ประชาชนโดยต้องชำระส่วนแบ่งรายได้ให้กับหน่วยงานเจ้าของสัมปทานเพื่อแลกเปลี่ยนกับสิทธิในการใช้คลื่นความถี่ที่ได้รับการจัดสรร

บริษัทเริ่มให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศไทยในย่านความถี่ 800 เมกะเฮิร์ตซ์ (หรือคลื่นความถี่ 850 เมกะเฮิร์ตซ์) และในย่านความถี่ 1800 เมกะเฮิร์ตซ์ โดยบริษัทได้รับสัมปทานจาก กสท ในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นระยะเวลา 27 ปี ภายใต้สัญญาความร่วมมือการดำเนินงานในรูปแบบของสัญญา “สร้าง-โอน-ดำเนินการ” (Build-Transfer-Operate) ซึ่งสัญญาความร่วมมือการดำเนินงานดังกล่าวสิ้นสุดลงแล้วในปี 2561

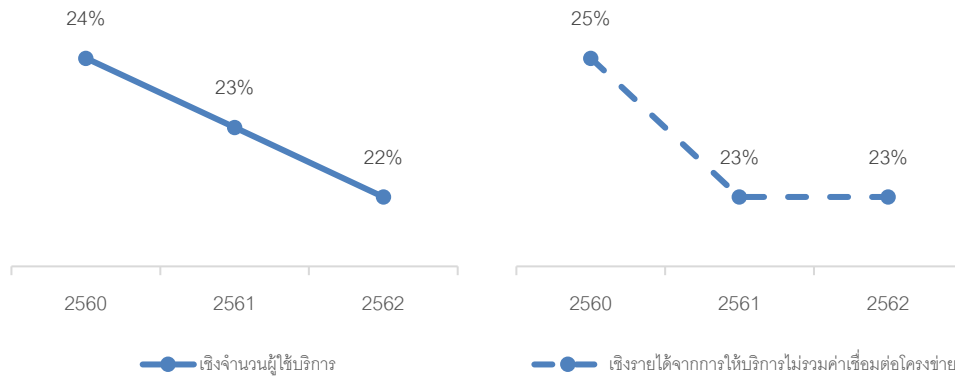
ต่อมาในปี 2555 กสทช. ได้ดำเนินการจัดสรรคลื่นความถี่ย่าน 2100 เมกะเฮิร์ตซ์ ด้วยวิธีการประมูลซึ่งผู้ให้บริการหลักทั้ง 3 รายซึ่งรวมถึงบริษัทย่อยของบริษัทเป็นหนึ่งในผู้ชนะการประมูลคลื่นความถี่และได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 2100 เมกะเฮิร์ตซ์ เพื่อประกอบกิจการโทรคมนาคม ซึ่งได้เปิดบริการโทรคมนาคมด้วยคลื่นความถี่ย่าน 2100 เมกะเฮิร์ตซ์ ตั้งแต่ปี 2556 เป็นต้นมา นอกจากนี้ กสทช. ได้ดำเนินการจัดสรรคลื่นความถี่ย่าน 1800 เมกะเฮิร์ตซ์ ในช่วงปลายปี 2558 และคลื่นความถี่ย่าน 900 เมกะเฮิร์ตซ์ ในปี 2559 ด้วยวิธีการประมูล ส่งผลให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เทคโนโลยี 4G เติบโตอย่างรวดเร็วในช่วงปีที่ผ่านมา

ในปี 2561 บริษัทย่อยของบริษัท ได้ลงนามในข้อตกลงกับ ทีโอที ในการให้บริการไร้สายบนคลื่นความถี่ 2300 เมกะเฮิร์ตซ์ ซึ่งเปิดให้บริการเชิงพาณิชย์ตั้งแต่เดือนมิถุนายน 2561 เป็นต้นมา และเป็นผู้ชนะการประมูลคลื่นความถี่และได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 1800 เมกะเฮิร์ตซ์ และ 900 เมกะเฮิร์ตซ์ เพื่อประกอบกิจการโทรคมนาคม ซึ่งเปิดให้บริการเชิงพาณิชย์แล้วตั้งแต่เดือนธันวาคม 2561 เป็นต้นมา โดยในส่วนของใบอนุญาตคลื่นความถี่ย่าน 900 เมกะเฮิร์ตซ์นั้น ปัจจุบันบริษัทย่อยของบริษัทยังคงให้บริการบนคลื่นความถี่ย่าน 850 เมกะเฮิร์ตซ์ภายใต้ข้อกำหนดในใบอนุญาตที่ผ่อนผันให้ใช้เป็นคลื่นความถี่ 850 เมกะเฮิร์ตซ์ต่อไปได้ตามระยะเวลาที่กำหนด

นอกจากนี้ ในเดือนมิถุนายน 2562 บริษัทย่อยของบริษัทได้รับการจัดสรรคลื่นความถี่ย่าน 700 เมกะเฮิร์ตซ์ ซึ่งจัดสรรโดย กสทช. โดยกำหนดระยะเวลาเริ่มต้นการอนุญาตวันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2563 หรือจนกว่า กสทช. จะกำหนดเป็นอย่างอื่น และในเดือนกุมภาพันธ์ 2563 บริษัทย่อยของบริษัทยังได้เข้าร่วมและเป็นผู้ชนะการประมูลคลื่นความถี่ย่าน 26 กิกะเฮิร์ตซ์ ซึ่งจัดขึ้นโดย กสทช.

และได้รับใบอนุญาตคลื่นความถี่ย่าน 26 กิกะเฮิรตซ์ ดังกล่าวในเดือนเดียวกัน ซึ่งใบอนุญาตดังกล่าวจะหมดอายุในเดือนกุมภาพันธ์ 2578 ปัจจุบันบริษัทย่อยของบริษัทยังไม่ได้เปิดให้บริการเชิงพาณิชย์บนคลื่น 700 เมกะเฮิรตซ์และ 26 กิกะเฮิรตซ์

ส่วนแบ่งทางการตลาดของในเชิงจำนวนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และส่วนแบ่งการตลาดในเชิงรายได้จากการให้บริการไม่รวมค่าเชื่อมต่อโครงข่ายของบริษัทในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา



2.4.2 แนวโน้มภาวะอุตสาหกรรม

อุตสาหกรรมโทรคมนาคมของไทยยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่องตามการเพิ่มขึ้นของรายได้เฉลี่ยต่อผู้เลขหมาย (ARPU) และการขยายซิมการ์ดที่เติบโตขึ้นปานกลาง ในส่วนของรายได้จากการบริการเสียงและข้อความตัวอักษร (SMS) ยังคงลดลงอย่างต่อเนื่องเช่นเดียวกับปีที่ผ่านมา ทั้งนี้ การเติบโตส่วนใหญ่มาจากการเปลี่ยนลูกค้าระบบเดิมเงินเป็นลูกค้าระบบรายเดือนที่เป็นผลมาจากการส่งเสริมการขายของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และความต้องการใช้ข้อมูล (Data) ที่มากขึ้น ภาพรวมอุตสาหกรรมโทรคมนาคมมีการแข่งขันสูงโดยเฉพาะอย่างยิ่งในกลุ่มลูกค้าระบบเดิมเงินที่แข่งขันเพื่อเพิ่มจำนวนลูกค้าด้วยแพ็คเกจให้เน็ตแบบไม่จำกัดและให้บริการเสียงครอบคลุมทุกเครือข่ายแบบไม่จำกัด และมีการเปลี่ยนแปลงทุกเดือนเพื่อดึงดูดลูกค้า ค่าใช้จ่ายด้านการตลาดและโฆษณามีการเพิ่มขึ้นเพียงเล็กน้อยเมื่อเทียบกับปี 2561 ด้วยประสิทธิภาพที่มากขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงการใช้สื่อจากแบบดั้งเดิมสู่แบบออนไลน์ อย่างไรก็ดี โปรโมชันส่วนลดเครื่องโทรศัพท์ยังคงเป็นเครื่องมือสำคัญในการเพิ่มจำนวนลูกค้า

แม้ว่าราคาประมูลคลื่นความถี่อยู่ในอัตราที่สูงและสภาพการแข่งขันยังคงรุนแรง ตลาดโทรคมนาคมของไทยยังคงเป็นธุรกิจที่มีกำไรและคาดว่าจะรายได้ในปี 2562-2564 น่าจะมีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง ในปี 2562 บริษัทสามารถสร้างเสถียรภาพของผลประกอบการและเริ่มเห็นผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นตั้งแต่ไตรมาสที่ 2 เป็นต้นมา ทั้งหมดนี้เป็นผลมาจากความมุ่งมั่นที่จะเพิ่มความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อเครือข่ายผ่านแผนการขยายเครือข่ายคลื่นความถี่ 2300 เมกะเฮิรตซ์ของทีโอทีอย่างต่อเนื่อง การติดตั้งสถานีฐานใหม่เพิ่มเติม และการเพิ่มความสามารถของเครือข่ายเพื่อรองรับการใช้งาน นอกจากนี้ บริษัทยังได้ปรับปรุงการให้บริการให้เรียบง่ายขึ้น เข้าใจง่าย พัฒนาช่องทางการขาย และนำเสนอข้อเสนอที่ตอบโจทย์ลูกค้าแบบเฉพาะบุคคลโดยใช้ระบบการวิเคราะห์ข้อมูล (Data analytics)

ปัจจุบันบริษัทเป็นผู้ให้บริการที่มีแถบคลื่นความถี่ที่ใช้ในการดาวน์โหลดข้อมูล (download bandwidths) สูงที่สุดในตลาดโทรคมนาคม และด้วยการได้มาซึ่งคลื่นความถี่ย่าน 700 เมกะเฮิรตซ์ จะช่วยให้ดีแทคมีคลื่นย่านความถี่ต่ำที่จะช่วยเพิ่มความครอบคลุมของสัญญาณได้อย่างมีนัยสำคัญ ในไตรมาสที่ 4 ของปี 2562 บริษัทย่อยของบริษัทได้เริ่มปรับเปลี่ยนอุปกรณ์ที่ใช้กับคลื่นความถี่ 850 เมกะเฮิรตซ์ เป็นอุปกรณ์ที่สามารถรองรับคลื่นความถี่ทั้งย่าน 700 และ 900 เมกะเฮิรตซ์ เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการสิ้นสุดระยะเวลาผ่อนผันให้ใช้คลื่นความถี่ 850 เมกะเฮิรตซ์ ทั้งนี้ เมื่อคลื่นความถี่ 700 เมกะเฮิรตซ์พร้อมที่จะใช้งาน บริษัทย่อยของบริษัทจะสามารถเพิ่มความครอบคลุมของสัญญาณ 4G ได้อย่างมีนัยสำคัญ นอกจากนี้ บริษัทย่อยของบริษัทได้มี

การเตรียมความพร้อมสำหรับการให้บริการเทคโนโลยี 5G ที่กำลังจะมาถึง เช่น เครือข่ายหลักด้านข้อมูลได้รับการปรับปรุงให้เป็นระบบเสมือนแล้วทั้งหมด มีการทดสอบโครงข่ายหลัก 5G EPC แล้ว สถานีฐานมากกว่าร้อยละ 90 มีการติดตั้งไฟเบอร์ และมีการนำเทคโนโลยี Phase synchronization มาใช้ นอกจากนี้ อุปกรณ์ที่บริษัทย่อยของบริษัทจะลงทุนเพื่อขยายเครือข่าย 700 และ 900 เมกะเฮิร์ตซ์ ยังจะเป็นอุปกรณ์ที่พร้อมสำหรับการให้บริการ 5G ประกอบกับบริษัทย่อยของบริษัทมีแผนในการให้บริการ 5G บนเครือข่าย 26 กิกะเฮิร์ตซ์ ซึ่งบริษัทย่อยของบริษัทได้รับใบอนุญาตมาในเดือนกุมภาพันธ์ 2563

โอกาสและความท้าทายที่อาจเป็นปัจจัยสำคัญอย่างมากต่อผลการดำเนินงานของบริษัทในปี 2563 มีดังนี้

- ลูกค้าเริ่มให้ความสนใจในบริการดิจิทัลและผ่านช่องทางการขายแบบดิจิทัลมากขึ้น ซึ่งช่วยเพิ่มรายได้จากการขายแบบออนไลน์และลดต้นทุนจากการลดจำนวนช่องทางการขายและการบริการแบบดั้งเดิม ในขณะเดียวกัน บริษัทยังคงให้ความสำคัญกับการรักษาความสัมพันธ์กับลูกค้าผ่านการผสมผสานช่องทางการขายทั้งหมดเพื่อให้ลูกค้าได้รับการบริการที่ดีที่สุด
- การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานหลักให้เป็นรูปแบบดิจิทัลจะช่วยให้ดีแทคสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และให้บริการลูกค้าได้อย่างหลากหลายด้วยการปรับการบริการให้เข้ากับลูกค้าแต่ละคนทั้งในด้านการขาย การตลาด และการบริการหลังการขาย
- การประมวลผลความเร็ว 26 กิกะเฮิร์ตซ์ในเดือนกุมภาพันธ์ 2563 ที่ผ่านมาจะเป็นตัวกำหนดวิธีการที่บริษัทจะสามารถขยายการบริการเทคโนโลยี 5G ให้แก่ลูกค้า

ด้วยการปรับปรุงและพัฒนาเครือข่ายของดีแทค ความผูกพันระหว่างแบรนด์และลูกค้าที่แข็งแกร่ง ตลอดจนความมุ่งมั่นอย่างต่อเนื่องในการสร้างประสบการณ์การบริการอย่างไร้รอยต่อ และการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อนำเสนอข้อเสนอให้ลูกค้าแบบเฉพาะบุคคล บริษัทมั่นใจว่าบริษัทจะสามารถเติบโตไปพร้อมกับตลาดและมีกระแสเงินสดที่แข็งแกร่ง ซึ่งรวมถึงโอกาสในการเติบโตจากนวัตกรรมที่กำลังจะเกิดขึ้น เช่น 5G, IoT, Fixed Wireless, Data as a Service, AI & Machine Learning

2.5 การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ

2.5.1 คลื่นความถี่

บริษัทใช้คลื่นความถี่ในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งความถี่ที่บริษัทใช้งานในปัจจุบันมีอยู่ 4 คลื่นความถี่ ได้แก่

- คลื่นความถี่ย่าน 1800 เมกะเฮิร์ตซ์ ซึ่งปัจจุบันใช้สำหรับให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เทคโนโลยี 4G และ 2G ทั้งนี้ คลื่นความถี่ย่าน 1800 เมกะเฮิร์ตซ์ ดังกล่าวได้เปลี่ยนการให้บริการจากภายใต้สัญญาสัมปทานระหว่างบริษัทกับ กสท. ซึ่งสิ้นสุดลงในเดือนกันยายน 2561 เป็นใบอนุญาตจาก กสท. โดยบริษัท ดีแทค ไตรเนต จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท เป็นผู้ได้รับใบอนุญาตดังกล่าวหลังจากเป็นผู้ชนะการประมูลใบอนุญาตในเดือนสิงหาคม 2561 ตั้งแต่เดือนธันวาคม 2561 โดยใบอนุญาตมีอายุ 15 ปี ซึ่งจะสิ้นสุดในเดือนธันวาคม 2576
- คลื่นความถี่ย่าน 850 เมกะเฮิร์ตซ์ ซึ่งปัจจุบันใช้สำหรับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เทคโนโลยี 3G ทั้งนี้ คลื่นความถี่ย่าน 850 เมกะเฮิร์ตซ์ ดังกล่าวได้เปลี่ยนการให้บริการจากภายใต้สัญญาสัมปทานระหว่างบริษัทกับ กสท. ซึ่งสิ้นสุดลงในเดือนกันยายน 2561 เป็นใบอนุญาตจาก กสท. โดยบริษัท ดีแทค ไตรเนต จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท เป็นผู้ได้รับใบอนุญาตดังกล่าวหลังจากเป็นผู้ชนะการประมูลใบอนุญาตในเดือนตุลาคม 2561 ตั้งแต่เดือนธันวาคม 2561 โดยใบอนุญาตมีอายุ 15 ปี ซึ่งจะสิ้นสุดในเดือนธันวาคม 2576 บริษัทได้รับสิทธิในการใช้คลื่นความถี่ดังกล่าวไปอีก 2 ปี ภายใต้ย่านความถี่ 850 เมกะเฮิร์ตซ์ เดิม จากนั้นจะต้องเปลี่ยนไปใช้ความถี่ในย่าน 900 เมกะเฮิร์ตซ์ แทน

- คลื่นความถี่ย่าน 2100 เมกะเฮิร์ตซ์ ซึ่งปัจจุบันใช้สำหรับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เทคโนโลยี 3G และ 4G ทั้งนี้ คลื่นความถี่ย่าน 2100 เมกะเฮิร์ตซ์ อยู่ภายใต้ระบบใบอนุญาตจาก กสทช. โดยบริษัท ดีแทค ไตรเนต จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท เป็นผู้ได้รับใบอนุญาตดังกล่าวหลังจากเป็นผู้ชนะการประมูลใบอนุญาตเมื่อปี 2555 โดยใบอนุญาตมีอายุ 15 ปีซึ่งจะสิ้นสุดในเดือนธันวาคม 2570
- คลื่นความถี่ย่าน 2300 เมกะเฮิร์ตซ์ ของ บมจ. ทีโอที โดยบริษัทย่อยของบริษัทได้เข้าทำสัญญาการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ (Roaming Agreement) กับ ทีโอที โดยตกลงใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศบนโครงข่ายย่าน 2300 เมกะเฮิร์ตซ์ (โรมมิ่ง) ของ ทีโอที ซึ่ง ทีโอที ได้รับอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 2300 เมกะเฮิร์ตซ์ จาก กสทช.

นอกจากนี้ บริษัท ดีแทค ไตรเนต จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัทยังได้รับการจัดสรรคลื่นความถี่ย่าน 700 เมกะเฮิร์ตซ์ ซึ่งจัดสรรโดย กสทช. โดยกำหนดระยะเวลาเริ่มต้นการอนุญาตวันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2563 หรือจนกว่า กสทช. จะกำหนดเป็นอย่างอื่น และบริษัท ดีแทค ไตรเนต จำกัด ยังได้เข้าร่วมและเป็นผู้ชนะการประมูลคลื่นความถี่ย่าน 26 กิกะเฮิร์ตซ์ ซึ่งจัดขึ้นโดย กสทช. และได้รับใบอนุญาตคลื่นความถี่ย่าน 26 กิกะเฮิร์ตซ์ ดังกล่าวในเดือนเดียวกัน ซึ่งใบอนุญาตดังกล่าวจะหมดอายุในเดือนกุมภาพันธ์ 2578 อย่างไรก็ตาม ในปัจจุบัน บริษัท ดีแทค ไตรเนต จำกัด ยังไม่ได้เปิดให้บริการเชิงพาณิชย์บนคลื่น 700 เมกะเฮิร์ตซ์และ 26 กิกะเฮิร์ตซ์

2.5.2 การจัดหาอุปกรณ์โครงข่าย

บริษัทมีผู้จัดหาอุปกรณ์ (Supplier) ด้านโครงข่ายรายใหญ่ ซึ่งเป็นผู้ผลิตอุปกรณ์โทรคมนาคมระดับโลกเป็นผู้จัดหาอุปกรณ์ซึ่งช่วยยกระดับประสิทธิภาพการทำงานของโครงข่ายดีแทครวมถึงเทคโนโลยีใหม่ในอนาคต เพื่อตอบสนองต่อพฤติกรรมการใช้งานของลูกค้าด้านการรับส่งข้อมูลที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว บริษัทให้ความสำคัญกับคุณภาพของการบริการโดยเฉพาะความสามารถในการรองรับจำนวนลูกค้าของโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยบริษัทมีหน่วยงานที่ดำเนินการวางแผน จัดหา และดูแลอุปกรณ์โครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของบริษัทเพื่อขยายความสามารถในการรองรับจำนวนผู้ใช้บริการและขยายพื้นที่การให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้มากขึ้น

2.5.3 การจัดหาอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่

การจัดจำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นเครื่องมือทางการตลาดในการสร้างสรรค์ข้อเสนอหรือแคมเปญต่าง ๆ เพื่อสร้างฐานลูกค้าใหม่หรือรักษฐานลูกค้าเดิม รวมทั้งเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้บริการและสนับสนุนบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งเป็นบริการหลักของบริษัท บริษัทจึงได้ร่วมมือกับผู้ผลิตอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่แบรนด์ชั้นนำระดับโลก ในการนำเสนอผลิตภัณฑ์หลากหลายรุ่น หลายระดับราคา เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างครบถ้วน เพื่อให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงอุปกรณ์ที่รองรับเทคโนโลยี 4G และ 3G ได้สะดวก

2.5.4 การจัดหาเลขหมายโทรคมนาคม

ในการจัดหาเลขหมายโทรคมนาคม บริษัทจะต้องยื่นคำขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมต่อ กสทช. โดยภายหลังจากที่บริษัทได้รับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมจาก กสทช. แล้ว บริษัทมีหน้าที่ต้องแจ้งให้ผู้รับใบอนุญาตรายอื่นทราบถึงเลขหมายโทรคมนาคมที่ได้รับการจัดสรรจาก กสทช. เพื่อให้ผู้รับใบอนุญาตรายอื่นดำเนินการให้เลขหมายโทรคมนาคมสามารถติดต่อกันได้ในทุกโครงข่าย นอกจากนี้ บริษัทมีหน้าที่ต้องชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมเป็นรายเดือนในอัตราตามที่ กสทช. กำหนด

2.5.5 คอนเทนต์ (Content)

บริษัทได้ร่วมมือกับพันธมิตรผู้พัฒนาดิจิทัลคอนเทนต์ทั้งในประเทศและต่างประเทศ ในการนำเสนอบริการดิจิทัลคอนเทนต์ต่าง ๆ ให้ลูกค้าสนองตอบการใช้ชีวิตในยุคดิจิทัล ซึ่งดิจิทัลคอนเทนต์ต่าง ๆ เช่น บริการด้านเพลง วีดีโอ เกมส์ บริการดาวน์โหลดเสียงเพลงรอสาย บริการข่าวด่วน เป็นต้น โดยบริษัทจะเป็นผู้เก็บรายได้จากผู้ใช้งานและนำมาแบ่งให้กับผู้พัฒนาดิจิทัลคอนเทนต์ตามที่ได้ตกลงกัน

นอกจากนี้ บริษัทได้ส่งเสริมให้เกิดบริการดิจิทัลคอนเทนต์ใหม่ ๆ และสนับสนุน Startup ที่มีไอเดียให้สามารถพัฒนาบริการหรือดิจิทัลคอนเทนต์ใหม่ได้อย่างเป็นรูปธรรม ผ่านการสนับสนุนในด้านต่าง ๆ เช่น โครงการ dtac Accelerate ในช่วงที่ผ่านมา เป็นต้น

2.6 งานที่ยังไม่ส่งมอบ

- ไม่มี -

3. ปัจจัยความเสี่ยง

การบริหารความเสี่ยงของบริษัทนั้นมีวัตถุประสงค์เพื่อระบุ ประเมิน และจัดการความเสี่ยงที่ได้คาดการณ์ไว้ในเชิงรุกมีประสิทธิภาพ และเหมาะสมกับวัตถุประสงค์ของบริษัท การบริหารความเสี่ยงจะช่วยให้บริษัทสามารถดำเนินงานให้บรรลุจุดมุ่งหมายและ วัตถุประสงค์ที่ต้องการได้โดยการบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวมทั่วทั้งองค์กรเชื่อมโยงกับวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้องรักษาความเสี่ยง ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้จัดการกับภัยคุกคามที่สำคัญและใช้ประโยชน์ที่โอกาสที่สำคัญ

ปัจจัยความเสี่ยงซึ่งอาจส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อย มีดังนี้

3.1 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงทางกฎหมาย กฎ ระเบียบ และนโยบายของรัฐหรือหน่วยงานกำกับดูแล

3.1.1 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงทางกฎหมาย กฎระเบียบ และนโยบายของรัฐหรือหน่วยงานกำกับดูแล

ก. ความไม่ชัดเจนในการกำกับดูแลและการบังคับใช้กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับกิจการโทรคมนาคม

การประกอบกิจการโทรคมนาคมอยู่ภายใต้กฎหมายหลักสองฉบับ ได้แก่ พ.ร.บ. องค์การจัดสรรคลื่นความถี่ และ พ.ร.บ. การ ประกอบกิจการโทรคมนาคม

กสทช. มีอำนาจออกหลักเกณฑ์ต่าง ๆ เพื่อกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม เช่น การจัดประมูลคลื่นความถี่ การกำหนด โครงสร้างและอัตราค่าบริการ การกำหนดหลักเกณฑ์และมาตรการต่าง ๆ เพื่อดูแลครองประโยชน์ของผู้บริโภค การแก้ไขปัญหาการ รบกวนกันของคลื่นความถี่เป็นดินซึ่งหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ดังกล่าว อาจทำให้ความสามารถในการทำกำไรของบริษัทและบริษัทย่อย ลดลงและ/หรือต้นทุนในการให้บริการของบริษัทและบริษัทย่อยสูงขึ้นแล้วแต่กรณี ในทางตรงกันข้าม แม้ว่า กสทช. จะได้ประกาศใช้ กฎเกณฑ์ต่าง ๆ แต่การบังคับใช้กฎเกณฑ์ดังกล่าวอาจยังไม่มีผลชัดเจนในทางปฏิบัติ เกิดความล่าช้า เช่น ความล่าช้าในการ บังคับใช้กฎเกณฑ์เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาการรบกวนกันของคลื่นความถี่ เป็นต้น สิ่งเหล่านี้อาจเป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานของ บริษัท ซึ่งหากกรณีดังกล่าวเกิดขึ้นอาจส่งผลกระทบต่อความสามารถของดีแทค ไตรเน็ต ในการขยายโครงข่ายบนคลื่นความถี่ย่าน 900 MHz รวมถึงคลื่นความถี่ย่านต่าง ๆ ที่ดีแทค ไตรเน็ต ใช้งานอยู่ได้

ข. ความเสี่ยงจากความไม่ชัดเจนของการใช้บังคับกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการถือหุ้นของนักลงทุนต่างด้าว

กฎหมายหลัก ๆ ซึ่งกำหนดข้อจำกัดเกี่ยวกับสัดส่วนการถือหุ้นของคนต่างด้าวไว้ ได้แก่

- ประมวลกฎหมายที่ดิน ซึ่งมีบทบัญญัติห้ามมิให้คนต่างด้าว (ตามคำนิยามที่กำหนดไว้ในประมวลกฎหมายที่ดิน) ถือครอง ที่ดินเว้นแต่จะได้รับอนุญาตตามกฎหมาย สำหรับคนต่างด้าวที่ถือครองที่ดินโดยไม่ได้รับอนุญาตจะต้องจำหน่ายที่ดิน ดังกล่าวภายในระยะเวลาที่กำหนดซึ่งไม่น้อยกว่า 180 วันและไม่เกิน 1 ปี
- พ.ร.บ. การประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว ซึ่งมีบทบัญญัติห้ามมิให้ “คนต่างด้าว” (ตามคำนิยามที่กำหนดไว้ใน พ.ร.บ. การ ประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว) ประกอบธุรกิจบางประเภท ซึ่งรวมถึงการให้บริการสื่อสารโทรคมนาคม เว้นแต่จะได้รับ อนุญาตจากอธิบดีกรมพัฒนาธุรกิจการค้ากระทรวงพาณิชย์
- พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม ซึ่งมีบทบัญญัติห้ามมิให้ “คนต่างด้าว” (ตามคำนิยามที่กำหนดไว้ใน พ.ร.บ. การ ประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว) ประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สองและแบบที่สาม

การฝ่าฝืนสัดส่วนการถือหุ้นของคนต่างด้าวอาจส่งผลให้มีการยกเลิกใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมหรือบอกเลิกสัญญา ร่วมการทำงานและส่งผลกระทบต่อบริษัทและ/หรือบริษัทย่อยไม่สามารถประกอบกิจการโทรคมนาคมต่อไปได้

บริษัทเชื่อว่าบริษัทมิได้เป็น “คนต่างด้าว” ตามคำนิยามที่กำหนดไว้ใน พ.ร.บ. การประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว ประมวลกฎหมายที่ดิน และ พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม รวมทั้งได้ดำเนินการตามแนวปฏิบัติต่าง ๆ ของประเทศไทยอย่างครบถ้วนและถูกต้อง

บริษัทเห็นว่ารัฐบาลไม่มีนโยบายที่ชัดเจนในเรื่องการตีความและการใช้บังคับ พ.ร.บ. การประกอบธุรกิจของคนต่างด้าวในเรื่องที่เกี่ยวกับการถือหุ้นของนักลงทุนต่างชาติ ทำให้บริษัทต้องเผชิญกับความเสียดังกล่าวในการประกอบกิจการของบริษัท เนื่องจาก พ.ร.บ. การประกอบธุรกิจของคนต่างด้าวแม้ว่าจะมีการใช้บังคับมากกว่า 10 ปี แต่ยังไม่มีความพิพากษาของศาลฎีกาหรือแนวปฏิบัติที่ชัดเจนของกระทรวงพาณิชย์ในเรื่องที่เกี่ยวกับการถือหุ้นแทน (Nominee) ตามมาตรา 36 แห่ง พ.ร.บ. การประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว เพื่อให้บริษัทสามารถนำมาใช้ในการประเมินหรือคาดการณ์ผลกระทบจากการใช้บังคับ หรือการตีความบทบัญญัติดังกล่าวที่อาจมีต่อบริษัทและบริษัทย่อยได้

จากปัญหาความไม่ชัดเจนในเรื่องการตีความและการใช้บังคับ พ.ร.บ. การประกอบธุรกิจของคนต่างด้าวดังกล่าว ทำให้เมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2554 ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมรายหนึ่งยื่นข้อกล่าวหาทักสำนักงานตำรวจแห่งชาติให้ดำเนินคดีอาญากับบริษัท (รวมทั้งกรรมการ ผู้ถือหุ้นบางรายของบริษัท และกรรมการของผู้ถือหุ้นดังกล่าว) โดยกล่าวหาว่าบริษัทประกอบกิจการโทรคมนาคมฝ่าฝืน พ.ร.บ. การประกอบธุรกิจของคนต่างด้าวและวันที่ 22 กันยายน 2554 ผู้ถือหุ้นรายย่อยรายหนึ่งของบริษัท (ซึ่งถือหุ้นจำนวน 100 หุ้น) ได้ยื่นฟ้องหน่วยงานของรัฐ ซึ่งรวมถึง กสทช. ต่อศาลปกครอง โดยกล่าวหาว่าบริษัทเป็น “คนต่างด้าว” ตาม พ.ร.บ. การประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว ซึ่งทั้งสองกรณีดังกล่าวยังอยู่ระหว่างการพิจารณาของหน่วยงานรัฐและศาลปกครองสูงสุด

บริษัทยังคงเชื่อว่าบริษัทมิได้เป็น “คนต่างด้าว” และได้ปฏิบัติตาม พ.ร.บ. การประกอบธุรกิจของคนต่างด้าวอย่างถูกต้องครบถ้วน อย่างไรก็ตาม หากท้ายที่สุดบริษัทถูกตัดสิน (โดยคำพิพากษาของศาลฎีกาซึ่งถึงที่สุดแล้ว) ว่าไม่มีสถานะเป็นบริษัทไทยตาม พ.ร.บ. การประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว และ พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม และเหตุดังกล่าวไม่ได้รับการแก้ไขอาจถือเป็นเหตุให้บริษัทและ/หรือดีแทคไทรเน็ตไม่สามารถประกอบกิจการต่อไปได้

ค. ความเสี่ยงจากความไม่ชัดเจนของการใช้บังคับกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการครอบงำกิจการโดยคนต่างด้าว

กสทช. ได้ออกประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดข้อห้ามการกระทำที่มีลักษณะเป็นการครอบงำกิจการโดยคนต่างด้าว พ.ศ. 2555 (“ประกาศครอบงำกิจการ”) ซึ่งมีผลใช้บังคับเมื่อวันที่ 24 กรกฎาคม 2555 ซึ่งประกาศครอบงำกิจการ ได้กำหนดว่า “การครอบงำกิจการ” หมายถึง การที่คนต่างด้าวมียอำนาจควบคุมหรือมีอิทธิพลในการกำหนดนโยบายการบริหารจัดการกิจการโทรคมนาคมของผู้ขอรับใบอนุญาต โดยการถือหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงตั้งแต่กึ่งหนึ่งของจำนวนสิทธิออกเสียงทั้งหมด ในเรื่องนี้ บริษัทมีความเห็นว่า บริษัท มิได้ดำเนินการใด ๆ ที่ขัดแย้งกับประกาศครอบงำกิจการ รวมถึงบริษัทและดีแทค ไทรเน็ตยังได้จัดทำหนังสือรับรองยื่นต่อ กสทช. เมื่อมีหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดว่า บริษัทและดีแทค ไทรเน็ต จะปฏิบัติตามประกาศครอบงำกิจการ ทั้งนี้ บริษัทเป็นเพียงผู้รับใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่หนึ่งมาตั้งแต่เดือนกันยายน 2561

อนึ่ง กสทช. อาจไม่เห็นพ้องด้วยกับแนวทางการตีความของบริษัทตามที่ระบุข้างต้น และสำหรับกรณีของดีแทค ไทรเน็ต นั้น ยังมีความเสี่ยงจากความไม่ชัดเจนของการใช้บังคับกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการครอบงำกิจการโดยคนต่างด้าว อย่างไรก็ตาม ตามแนวทางคำอธิบายที่ กสทช. ชี้แจงต่อประชาชนในการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะเกี่ยวกับความมุ่งหมายและวัตถุประสงค์ของประกาศครอบงำกิจการและโดยเฉพาะอย่างยิ่งคำนิยาม “การครอบงำกิจการ” ในปี 2555 นั้น ที่ปรึกษากฎหมายของบริษัทได้ให้ความเห็นว่า บริษัทและดีแทค ไทรเน็ต ไม่เข้าข่ายเป็นบริษัทที่ถูกครอบงำกิจการโดยคนต่างด้าวตามแนวทางคำนิยาม “การครอบงำกิจการ” ของ กสทช. อย่างไรก็ตาม ความเสี่ยงจากความไม่ชัดเจนของการใช้บังคับกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการครอบงำกิจการโดยคนต่างด้าวอาจส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจและโอกาสทางธุรกิจของบริษัทและดีแทค ไทรเน็ต

ง. ความเสี่ยงอันเนื่องมาจากข้อพิพาทเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีสรรพสามิต และส่วนแบ่งรายได้

นโยบายของรัฐบาลยังไม่มีความแน่นอนเกี่ยวกับการเรียกเก็บภาษีสรรพสามิตสำหรับบริการโทรคมนาคม นอกจากนี้ในเรื่องที่เกี่ยวกับภาษีสรรพสามิตเมื่อวันที่ 11 มกราคม 2551 กสท ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการเรียกร้องให้บริษัทชำระค่าผลประโยชน์ตอบแทนในปีสัมปทานที่ 12 ถึง 16 เพิ่มเติมพร้อมเบี้ยปรับและภาษีมูลค่าเพิ่มรวมเป็นเงินทั้งสิ้นประมาณ 23.164 ล้านบาท เนื่องจากในช่วงปีสัมปทานดังกล่าว บริษัทได้นำค่าภาษีสรรพสามิตที่ได้ชำระให้แก่กรมสรรพสามิตไปแล้วมาหักออกจากผลประโยชน์ตอบแทนที่จะต้องนำส่งให้แก่ กสท ตามมติของคณะรัฐมนตรี และตามหนังสือของ กสท และเมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2555 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้ยกคำเสนอข้อพิพาทของ กสท ดังกล่าวโดยให้เหตุผลว่าบริษัทได้ชำระหนี้ผลประโยชน์ตอบแทนให้แก่ กสท เสร็จสิ้นแล้วและหนี้ทั้งหมดดังกล่าวได้ระงับไปแล้ว ต่อมา กสท ได้แย้งคำวินิจฉัยของคณะอนุญาโตตุลาการดังกล่าวต่อศาลปกครองกลางซึ่งศาลปกครองกลางพิพากษาไม่เพิกถอนคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการ ปัจจุบันคดีดังกล่าวอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

จ. ความเสี่ยงจากการข้อพิพาทต่าง ๆ

บริษัทและบริษัทย่อยมีข้อพิพาทต่าง ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งกับ กสท ที่เคยเป็นคู่สัญญาสัมปทานกับบริษัท โดยข้อพิพาทดังกล่าวปรากฏตามหมายเหตุประกอบงบการเงินรวม ซึ่งหากบริษัทหรือบริษัทย่อยแพ้คดีอาจส่งผลกระทบในทางลบอย่างมีนัยสำคัญต่อธุรกิจ ฐานะทางการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัทได้

3.2 ความเสี่ยงที่เกิดจากการแข่งขันในการประกอบธุรกิจ

3.2.1 กิจกรรมโทรคมนาคมของไทยมีการแข่งขันสูงและมีความอ่อนไหวต่อการแข่งขันด้านราคา

ธุรกิจให้บริการโทรคมนาคมผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ของประเทศไทยนับเป็นธุรกิจที่มีการแข่งขันสูงและมีความอ่อนไหวต่อการแข่งขันด้านราคาเนื่องจากมีผู้ใช้บริการที่มีขีดจำกัดใช้งานอยู่แล้วจำนวนมาก ส่งผลให้มีข้อจำกัดในการจะดึงดูดผู้ใช้บริการรายใหม่ อีกทั้งปริมาณการใช้ข้อมูลและการเข้าถึงสมาร์ตโฟนในปัจจุบันก็มีปริมาณสูง จึงมีข้อจำกัดในการที่จะเพิ่มรายได้จากการใช้งานเสียงและข้อมูลจากที่มีอยู่ในปัจจุบัน โดยในปี 2562 ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายต่าง ๆ ได้นำเสนอแพคเกจการใช้อินเทอร์เน็ตด้วยความเร็วคงที่แบบไม่จำกัดในราคาต่ำเพื่อดึงดูดลูกค้ามาเป็นระยะ ๆ โดยเฉพาะลูกค้าในระบบเติมเงิน หากการแข่งขันที่ความรุนแรงมากยิ่งขึ้นและบริษัทไม่สามารถตอบสนองต่อการแข่งขันดังกล่าวได้ทันทั้งที่และด้วยต้นทุนที่เหมาะสม อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจและโอกาสทางธุรกิจของบริษัทได้

3.3 ความเสี่ยงเกี่ยวกับการดำเนินงาน

3.3.1 ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงจำนวนคลื่นความถี่ที่บริษัทถือครอง

ในการติดตั้งอุปกรณ์เสาสัญญาณ 900 MHz นั้นจำเป็นที่จะต้องมีการดับสัญญาณของ 850 MHz เดิมและบริเวณใกล้เคียงเพื่อลดการรบกวนการใช้งานของลูกค้าที่จะใช้งานในย่าน 900 MHz แต่การดำเนินการดังกล่าวอาจเป็นการลดพื้นที่ให้บริการในระยะเวลาอันสั้นหากในบริเวณนั้นไม่มีคลื่นความถี่ย่านอื่นให้บริการแก่ผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ ดีแทค ไตรเนต ได้ทำการวางแผนการกระจายสัญญาณคลื่นความถี่ย่าน 900 MHz อย่างรอบคอบเพื่อลดปัญหาการรบกวนที่อาจเกิดขึ้นกับผู้ใช้บริการ นอกจากนี้ ลูกค้าที่มีอุปกรณ์ที่ไม่รองรับการใช้งานคลื่นความถี่ย่าน 900 MHz ก็อาจจะมีปัญหาการเข้าใช้งานได้ โดยเฉพาะบริเวณที่ไม่มีคลื่นสัญญาณอื่น กรณีดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อความสามารถของบริษัทและดีแทค ไตรเนต ในการแข่งขันในตลาดและอาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจและโอกาสทางธุรกิจของบริษัท

3.3.2 ความเสี่ยงจากความไม่ปลอดภัยของเทคโนโลยีและสารสนเทศ

ปริมาณของข้อมูลเติบโตเพิ่มขึ้นอย่างมหาศาลเช่นเดียวกับการอัตราการส่งต่อข้อมูลของบริษัทผ่านระบบออนไลน์ อีกทั้งการที่เครือข่ายมือถือมีการเชื่อมต่อทุกสิ่งทุกอย่าง (IoT) เข้าด้วยกันไม่ว่าจะเป็นแท็บเล็ต สมาร์ตโฟน ตู้เอทีเอ็ม เซ็นเซอร์และอื่น ๆ ทำให้

เกิดการพึ่งพากันเพิ่มขึ้นอย่างทวีคูณ บริษัทได้เชื่อมต่อระบบสารสนเทศไปยังอุปกรณ์ที่หลากหลายมากขึ้นและไม่สามารถควบคุมความปลอดภัยของข้อมูลโดยตรงได้ การคุกคามทางไซเบอร์จึงอยู่ในภาวะที่มีความเสี่ยงสูง เพื่อเป็นการรับมือกับการคุกคามทางไซเบอร์ที่มีสูงขึ้น ดีแทค ไตรเน็ตได้ดำเนินการพัฒนาโครงข่ายทางระบบการป้องกัน พัฒนาระบบความปลอดภัย รวมถึงการพัฒนาศูนย์ปฏิบัติการด้านความปลอดภัย (SOS) อย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม ความเสี่ยงจากความไม่ปลอดภัยของเทคโนโลยีและสารสนเทศก็ยังเป็นปัจจัยหนึ่งซึ่งอาจกระทบต่อการดำเนินธุรกิจและโอกาสทางธุรกิจของบริษัท

3.3.3 ความเสี่ยงจากการรบกวนกันของคลื่นความถี่

คลื่นความถี่ย่าน 890-895/935-940 MHz (หรือย่าน 900 MHz) ที่ดีแทค ไตรเน็ตชนะการประมูลจากการประมูลในวันที่ 28 ตุลาคม 2561 นั้นเป็นช่วงคลื่นที่มีพื้นที่กันชนหรือการ์ดแบนด์ (Guard Band) ไม่มากนัก จึงอาจทำให้เกิดปัญหาคั่นรบกวนกันได้ ซึ่งหากเกิดขึ้นแล้วย่อมจะมีผลกระทบต่อคุณภาพการให้บริการคลื่นความถี่ย่าน 900 MHz แม้ว่าผู้รับใบอนุญาตแต่ละรายจะมีหน้าที่ที่จะต้องติดตั้งระบบป้องกันคลื่นสัญญาณรบกวน (filters) ของตนเอง รวมถึงร่วมกันป้องกันและแก้ไขปัญหาเพื่อไม่ให้เกิดการรบกวนกันของคลื่นความถี่ แต่หากผู้รับใบอนุญาตไม่ปฏิบัติตามก็เป็นอำนาจหน้าที่ของ กสทช. ในการจะบังคับใช้กฎหมายเพื่อแก้ไขปัญหาการรบกวนกันของคลื่นดังกล่าว ทั้งนี้ ดีแทค ไตรเน็ต ได้ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อป้องกันปัญหาดังกล่าวที่อาจเกิดขึ้นเพื่อให้มั่นใจว่าจะสามารถบริหารจัดการคลื่น 900 MHz ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด อย่างไรก็ตาม หากปัญหาการรบกวนของคลื่นความถี่ไม่ได้รับการแก้ไขอย่างทันท่วงที ย่อมส่งผลกระทบต่อคุณภาพการให้บริการของบริษัทและอาจกระทบต่อการดำเนินธุรกิจและโอกาสทางธุรกิจของบริษัท

3.3.4 ความเสี่ยงจากการหยุดชะงักของระบบการให้บริการโครงข่ายและระบบสำคัญอื่น ๆ ซึ่งส่งผลกระทบต่อการใช้งานบริการ

บริษัทและดีแทค ไตรเน็ตตระหนักถึงความเสี่ยงต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการหยุดชะงักของระบบการให้บริการโครงข่ายและระบบสำคัญอื่น ๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการใช้งานบริการ ดังนั้น บริษัทและดีแทค ไตรเน็ต จึงได้มีการเตรียมความพร้อมและพัฒนาแผนเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินและการหยุดชะงักของระบบการให้บริการโครงข่ายและระบบสำคัญอื่น ๆ อย่างต่อเนื่อง

บริษัทและดีแทค ไตรเน็ต ได้จัดทำระบบการบริหารจัดการโครงข่าย (Network Management System) ควบคุมและกำหนดขั้นตอนการบำรุงรักษาโครงข่ายและ อุปกรณ์ เพื่อให้โครงข่ายและอุปกรณ์ทั้งหมดอยู่ในสภาพที่สามารถให้บริการด้านโทรคมนาคมแก่ลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยเฉพาะอย่างยิ่ง บริการเสียงและบริการข้อมูล และได้ปรับปรุงระบบเครือข่ายส่งสัญญาณสำรองให้ดีขึ้นโดยการเพิ่มการสื่อสารสัญญาณด้วยเส้นใยนำแสงและเครือข่ายระบบสื่อสารสัญญาณแสงหลายช่องแบบ DWDM (Dense Wavelength Division Multiplexing) ที่มีประสิทธิภาพสูง รวมถึงได้จัดทำและพัฒนาแผนรองรับการหยุดชะงักของระบบที่สำคัญอื่น ๆ เช่น ระบบการจัดเก็บข้อมูล ระบบการจัดเก็บค่าบริการ และการให้บริการลูกค้า เพื่อให้สามารถดำเนินการและให้บริการลูกค้าได้อย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ บริษัทและดีแทค ไตรเน็ต ยังได้กำหนดแผนสำรองเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉิน ซึ่งครอบคลุมถึงการลงทุนเพิ่มเติมในอุปกรณ์สำคัญและระบบป้องกันภัยต่าง ๆ เช่น ระบบป้องกันเพลิงไหม้ และ ระบบควบคุมการใช้งานโครงข่ายและอุปกรณ์แบบ Real Time โดยบริษัทและดีแทค ไตรเน็ต ได้จัดให้มีการฝึกแผนพนักงานอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้พนักงานตระหนักถึงหน้าที่ความรับผิดชอบขั้นตอนการปฏิบัติต่าง ๆ รวมถึงมีการทดสอบแผนรองรับต่าง ๆ อย่างเข้มงวด

นอกจากนี้ บริษัทและดีแทค ไตรเน็ต ได้ทำสัญญาประกันภัยเพื่อคุ้มครองกรณีที่เกิดเหตุทำให้โครงข่ายและอุปกรณ์ของบริษัทได้รับความเสียหายเพื่อลดผลกระทบของปัจจัยความเสี่ยงดังกล่าวที่จะมีต่อบริษัทและดีแทค ไตรเน็ต

3.3.5 การต้องพึ่งพามูลค่าภายนอกเกี่ยวกับโครงข่ายโทรคมนาคม

ดีแทค ไตรเน็ต ต้องให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ผ่านอุปกรณ์โทรคมนาคมที่มีความสลับซับซ้อนซึ่งรวมถึงโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่และสถานีฐาน 2G/3G/4G ทั่วประเทศ ดังนั้น ความสำเร็จของธุรกิจของบริษัทและของดีแทค ไตรเน็ต จึงขึ้นอยู่กับกรบำรุงรักษาและซ่อมแซมโครงข่ายและอุปกรณ์อย่างมีประสิทธิภาพ

ปัจจุบันบริษัทและดีแทค ไตรเนต ได้ว่าจ้างบุคคลภายนอกเพื่อให้บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมอุปกรณ์ของสถานีฐานและระบบเครือข่ายส่งสัญญาณบางส่วน ผู้ให้บริการเหล่านี้ได้ผ่านกระบวนการคัดเลือก และการทบทวนการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้แน่ใจได้ว่าการให้บริการตรงตามมาตรฐานที่กำหนด หากบุคคลภายนอกไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญาได้หรือไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ทั้งหมดที่และด้วยต้นทุนที่เหมาะสมซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพและความเร็วของการให้บริการของบริษัทและดีแทค ไตรเนต เพื่อรักษาคุณภาพในการให้บริการ บริษัทและดีแทค ไตรเนตอาจเปลี่ยนผู้ให้บริการถึงแม้ว่าจะทำให้ต้นทุนการดำเนินการสูงขึ้นก็ตาม

นอกจากนี้ การให้บริการโทรคมนาคมของดีแทค ไตรเนต ต้องเช่าใช้โครงข่ายพื้นที่เป็นของ กสท และต้องโรมมิ่งบนโครงข่ายคลื่นความถี่ 2300 MHz ของทีโอที ปัญหาการบริการจัดการโครงข่ายโทรคมนาคมเหล่านี้โดยคู่สัญญาอาจกระทบต่อการดำเนินธุรกิจสถานะทางการเงินและโอกาสทางธุรกิจของบริษัทได้

3.4 ความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

บริษัทมีรายได้หลักเป็นสกุลเงินบาท ในขณะที่ค่าใช้จ่ายหลักส่วนใหญ่เป็นเจ้าหนี้การค้าที่เกิดจากซื้อเครื่องมือและอุปกรณ์ซึ่งบริษัทได้ตกลงกับคู่ค้าในการชำระค่าเครื่องมือและอุปกรณ์เป็นสกุลเงินบาท

สำหรับในส่วนที่เหลือ บริษัทมีรายได้ส่วนหนึ่งที่เป็นเงินตราต่างประเทศจากการให้บริการข้ามแดนอัตโนมัติ ซึ่งบริษัทได้นำรายได้ส่วนนี้มาบริหารให้สอดคล้องกับรายจ่ายที่เกิดขึ้น (Natural Hedge) และเข้าทำธุรกรรมป้องกันความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนตามที่เห็นสมควร

3.5 ผู้ถือหุ้นรายใหญ่อาจมีอิทธิพลต่อการดำเนินการตัดสินใจต่าง ๆ ของบริษัท

เทเลนอร์และบริษัท ไทย เทลโค โฮลดิ้งส์ จำกัด ต่างเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท โดยถือหุ้นรวมกันคิดเป็นร้อยละ 65.05 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัท (ข้อมูล ณ วันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2563)

อนึ่ง บริษัท ไทย เทลโค โฮลดิ้งส์ จำกัด ได้มีการปรับโครงสร้างการถือหุ้นเมื่อเดือน กรกฎาคม 2555 โดยกลุ่มเบญจรงค์กุล ซึ่งเป็นผู้ก่อตั้งบริษัทได้เข้ามาถือหุ้นในบริษัทผ่านการถือหุ้นในบริษัท ไทยเทลโค โฮลดิ้งส์ จำกัด โดยถือหุ้นทั้งสิ้นร้อยละ 51 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของ บริษัท ไทย เทลโค โฮลดิ้งส์ จำกัด

ดังนั้น เทเลนอร์และบริษัท ไทย เทลโค โฮลดิ้งส์ จำกัด (รวมถึงกลุ่มเบญจรงค์กุล) อาจมีอิทธิพลต่อการดำเนินการตัดสินใจต่าง ๆ ของบริษัท เว้นแต่กรณีที่บุคคลดังกล่าวไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนเนื่องจากบุคคลดังกล่าวมีส่วนได้เสียเป็นพิเศษหรือมีส่วนได้เสียในเรื่องดังกล่าว

4 ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

บริษัทมีทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจจำแนกได้เป็น 4 ประเภทหลัก ได้แก่

รายละเอียดสินทรัพย์	มูลค่าสุทธิตามงบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 (ล้านบาท)	มูลค่าสุทธิตามงบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 (ล้านบาท)
ทรัพย์สินประเภทที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	53,853.9	53,894.4
ทรัพย์สินประเภทใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่	54,219.2	-
ทรัพย์สินประเภทสิทธิการใช้-ต้นทุนการได้รับใบอนุญาตให้ใช้ คลื่นความถี่ฯ	-	50,235.0
ทรัพย์สินประเภทสิทธิการใช้	-	23,663.5
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	1,290.0	1,664.5
รวม	109,363.1	129,457.4

4.1 ทรัพย์สินประเภทที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์

รายละเอียดสินทรัพย์ถาวรหลักของบริษัทและบริษัทย่อยมีดังนี้

รายละเอียดสินทรัพย์	มูลค่าสุทธิตามงบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 (ล้านบาท)	มูลค่าสุทธิตามงบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 (ล้านบาท)
ที่ดิน	986.6	988.8
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	274.2	235.4
ส่วนปรับปรุงสิทธิการเช่า	580.3	455.2
อุปกรณ์ใช้ในการดำเนินงานสนับสนุนการให้บริการวิทยุ คมนาคมระบบเซลลูลาร์	49,126.2	49,235.9
ส่วนปรับปรุงอาคาร-สถานีรับส่งสัญญาณ	11.7	7.2
เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและเครื่องใช้สำนักงาน	60.2	97.2
เครื่องมือและอุปกรณ์	534.7	484.6
สินทรัพย์ถาวรอื่น	2,280.2	2,390.1
รวม	53,853.9	53,894.4

ปัจจุบันบริษัทมีที่ดิน อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร คิดเป็นมูลค่ารวมประมาณ 1,224.2 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562) โดยส่วนใหญ่ใช้เป็นพื้นที่สำหรับการติดตั้งสถานีฐาน

อายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์ประเภทต่าง ๆ ของบริษัทมีดังต่อไปนี้

- อาคารและส่วนปรับปรุงสำนักงาน	5 - 20 ปี
- ส่วนปรับปรุง	3 - 12 ปี
- อุปกรณ์ใช้ในการดำเนินงานสนับสนุนการให้บริการ วิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์	3 - 15 ปี
- ส่วนปรับปรุงอาคารสถานีรับส่งสัญญาณ	20 ปี
- เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและเครื่องใช้สำนักงาน	5 ปี
- เครื่องมือและอุปกรณ์	3 ปี และ 5 ปี
- อุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมและอุปกรณ์สื่อสาร	2 - 5 ปี
- สินทรัพย์ถาวรอื่น	5 ปี

4.2 ทรัพย์สินประเภทสิทธิการใช้-ต้นทุนการได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่

บริษัทและบริษัทย่อยพิจารณานำมาตรฐานการรายงานทางเงินฉบับที่ 16 มาถือปฏิบัติกับต้นทุนการได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ สำหรับย่านความถี่ที่ได้รับการจัดสรรคลื่นความถี่เป็นการเฉพาะเพื่อดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อย ซึ่งพิจารณาเป็นสินทรัพย์ที่ระบุได้โดยบริษัทและบริษัทย่อยจัดประเภทรายการใหม่จากต้นทุนการได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ ไปเป็นสินทรัพย์สิทธิการใช้ - ต้นทุนการได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่

บริษัท ดีแทค ไตรเนต จำกัด เป็นบริษัทย่อยของบริษัท ได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ดังนี้

- ก. ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ และใบอนุญาตการประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม จาก กสทช. มีกำหนดระยะเวลา 15 ปี (ตั้งแต่วันที่ 7 ธันวาคม 2555 และสิ้นสุด ณ วันที่ 6 ธันวาคม 2570) เพื่อประกอบกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (International Mobile Telecommunication - IMT) ย่าน 2.1 GHz โดยดีแทค ไตรเนต มีหน้าที่ต้องชำระเงินประมูลสำหรับการได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ดังกล่าวในราคา 14,445 ล้านบาท ซึ่งดำเนินการชำระเงินประมูลเรียบร้อยแล้ว
- ข. ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ จาก กสทช. มีกำหนดระยะเวลา 15 ปี (ตั้งแต่วันที่ 16 ธันวาคม 2561 และสิ้นสุด ณ วันที่ 15 ธันวาคม 2576) เพื่อประกอบกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (International Mobile Telecommunication - IMT) ย่าน 1800 MHz โดยดีแทค ไตรเนต มีหน้าที่ต้องชำระเงินประมูลสำหรับการได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ดังกล่าวในราคา 13,386.77 ล้านบาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ซึ่งดำเนินการชำระเงินไปแล้วทั้งสิ้น 6,693.39 ล้านบาท
- ค. ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ จาก กสทช. มีกำหนดระยะเวลา 15 ปี (ตั้งแต่วันที่ 16 ธันวาคม 2561 และสิ้นสุด ณ วันที่ 15 ธันวาคม 2576) เพื่อประกอบกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (International Mobile Telecommunication - IMT) ย่าน 900 MHz โดยดีแทค ไตรเนต มีหน้าที่ต้องชำระเงินประมูลสำหรับการได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ดังกล่าวในราคา 40,728.48 ล้านบาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ซึ่งดำเนินการชำระเงินไปแล้วทั้งสิ้น 4,301.40 ล้านบาท
- ง. ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ จาก กสทช. มีกำหนดระยะเวลา 15 ปี (ตั้งแต่วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2563 และสิ้นสุด ณ วันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2578) เพื่อประกอบกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (International Mobile Telecommunication - IMT) ย่าน

26 GHz โดยดีแทค ไตรเน็ต มีหน้าที่ต้องชำระเงินประมูลสำหรับการได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ดังกล่าวในราคา 974.13 ล้านบาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ซึ่งดำเนินการชำระเงินประมูลเรียบร้อยแล้ว
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 มูลค่าต้นทุนการได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ (สุทธิ) ตามงบการเงินรวมของบริษัทมีมูลค่าประมาณ 50,235.0 ล้านบาท

4.3 ทรัพย์สินประเภทสิทธิการใช้

บริษัทและบริษัทย่อยรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้ตามสัญญาเช่าสำหรับสัญญาเช่าที่เคยจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน ยกเว้นสัญญาเช่าระยะสั้น (สัญญาเช่าที่มีอายุน้อยกว่า 12 เดือนนับจากวันที่สัญญาเช่ามีผลและ ไม่มีสิทธิการเลือกซื้อ) และสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ โดยสินทรัพย์สิทธิการใช้รับรู้ด้วยมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่ยังไม่ได้จ่ายชำระ คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่ม ณ วันที่นำมาตราฐานการรายงานทางการเงินมาปฏิบัติใช้ครั้งแรก ปรับปรุงด้วยเงินจ่ายล่วงหน้า และค่าใช้จ่ายค้างจ่ายตามสัญญาเช่าซึ่งเคยรับรู้ในงบการเงิน ทั้งนี้ สินทรัพย์สิทธิการใช้ดังกล่าวรวมถึงประมาณการต้นทุนการรื้อถอน ซึ่งได้มีการจัดประเภทรายการใหม่จากที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์เป็นสินทรัพย์สิทธิการใช้

มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์สิทธิการใช้ตามสัญญาเช่าที่ดิน อาคาร สิทธิการเช่าและอุปกรณ์สำหรับปี 2562 แสดงได้ดังนี้

รายละเอียดสินทรัพย์	มูลค่าสุทธิตามงบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 (ล้านบาท)	มูลค่าสุทธิตามงบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 (ล้านบาท)
ที่ดินที่ตั้งเสาโทรคมนาคม	-	7,544.1
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	-	988.8
อุปกรณ์ใช้ในการดำเนินงานเพื่อการให้บริการโทรคมนาคมเคลื่อนที่	-	15,024.7
สิทธิการเช่า	-	48.6
อื่นๆ	-	57.3
รวม	-	23,663.5

ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้คำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุของสัญญาเช่า หรืออายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์สิทธิการใช้แต่ละประเภท แล้วแต่ระยะเวลาใดจะต่ำกว่า ดังต่อไปนี้

- ที่ดินที่ตั้งเสาโทรคมนาคม 3 ปี บวกอายุของสัญญาที่มีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่จะใช้สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญา
- พื้นที่เสาสถานีรับส่งสัญญาณภายใต้สัญญา กสท 8 ปี
- อาคารสำนักงาน 3 ปี
- สำนักงานบริการลูกค้า 3 ปี บวกอายุของสัญญาที่มีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่จะใช้สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญา
- ยานพาหนะ 2 - 3 ปี
- พื้นที่เสาสถานีรับส่งสัญญาณภายใต้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมและโครงข่ายโทรคมนาคม 3 ปี บวกอายุของสัญญาที่มีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่จะใช้สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญา

4.4 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นของบริษัทหมายถึง ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ และ ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ระหว่างการพัฒนา ซึ่งตามงบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีมูลค่าประมาณ 1,664.5 ล้านบาท

รายละเอียดสินทรัพย์	มูลค่าสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 (ล้านบาท)	มูลค่าสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 (ล้านบาท)
ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์	964.9	1,325.2
ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ระหว่างการพัฒนา	325.1	339.2
รวม	1,290.0	1,664.5

4.5 นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

ปัจจุบัน บริษัทมุ่งเน้นธุรกิจให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นหลัก โดยบริษัทลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมเพื่อสนับสนุนกิจการหลักของบริษัทในแง่ของการบริหารสินทรัพย์และอสังหาริมทรัพย์ และเพื่อประกอบธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้องหรือเป็นประโยชน์กับธุรกิจให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

ในการดูแลบริหารกิจการของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม บริษัทได้แต่งตั้งกรรมการที่มีประสบการณ์ที่เหมาะสมกับกิจการนั้น ๆ เพื่อเป็นตัวแทนของบริษัทในการดำเนินการดังนี้

- (1) ปฏิบัติหน้าที่และรับผิดชอบให้เกิดผลการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- (2) ดูแลและทบทวนผลการดำเนินงานของบริษัทเหล่านั้นทุกไตรมาสเป็นอย่างน้อย
- (3) ลงมติออกเสียงในการประชุมคณะกรรมการบริษัทและที่ประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี

5 ข้อพิพาททางกฎหมาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทและบริษัทย่อยของบริษัทเป็นคู่ความหรือคู่กรณีในคดีหรือข้อพิพาทสำคัญที่ยังไม่สิ้นสุดมีรายละเอียดดังนี้

5.1 คดีหรือข้อพิพาทที่ยังไม่สิ้นสุดโดยเป็นคดีที่มีทุนทรัพย์เกินกว่าร้อยละ 5 ของส่วนของผู้ถือหุ้น

5.1.1 ข้อพิพาทระหว่างบริษัทและทีโอทีเกี่ยวกับการชำระค่าเชื่อมโยงโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Access Charge)

ตามที่ ทีโอที กสท และบริษัท ได้ร่วมกันทำข้อตกลงเรื่องการเชื่อมโยงโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบจดทะเบียนรายเดือน (Postpaid) เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2537 และโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบใช้บัตรเติมเงินล่วงหน้า (Prepaid Card) เมื่อวันที่ 2 เมษายน 2544 โดยสาระสำคัญของข้อตกลงมีอยู่ว่าทีโอทีจะเชื่อมโยงโครงข่ายเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่บริษัทให้บริการให้สามารถใช้งานได้อย่างสมบูรณ์ โดยทีโอทีจะคิดค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (Access Charge) ในอัตราเลขหมายละ 200 บาทต่อเดือน สำหรับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบจดทะเบียนรายเดือน และในอัตราร้อยละ 18 ของราคาค่าหน้าบัตร (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว) สำหรับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบใช้บัตรเติมเงินล่วงหน้า (Prepaid Card)

ภายหลังจากที่มีการทำข้อตกลงการเชื่อมโยงโครงข่ายกันแล้ว บริษัทได้ปฏิบัติตามข้อตกลงดังกล่าวโดยชำระค่าเชื่อมโยงโครงข่ายให้แก่ทีโอทีตลอดมา จนกระทั่งเมื่อวันที่ 17 พฤษภาคม 2549 กทช. ได้ออกประกาศ กทช. ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (Interconnection Charge) ซึ่งกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมทุกราย ต้องให้ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมรายอื่นเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับโครงข่ายของตนตามที่มีการร้องขอ และให้ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายมีสิทธิที่จะเรียกเก็บค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่าย (Interconnection Charge) ในอัตราที่สะท้อนต้นทุน

ภายหลังจากที่ประกาศดังกล่าวใช้บังคับ เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2549 บริษัทได้ระงับการชำระค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (Access Charge) ทั้งแบบจดทะเบียนรายเดือน (Postpaid) และแบบใช้บัตรเติมเงินล่วงหน้า (Prepaid Card) และแจ้งให้ทีโอทีทราบว่าบริษัทจะชำระเป็นค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (Interconnection Charge) แทน แต่ทีโอทีได้แย้งสิทธิของบริษัทและปฏิเสธที่จะรับชำระเงินค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (Interconnection Charge) โดยเมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม 2554 ทีโอทีได้ยื่นคำฟ้องต่อศาลปกครองเรียกร้องให้ กสท และบริษัทร่วมกันรับผิดชอบชำระค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (Access Charge) อันได้แก่ (ก) ค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (Access Charge) ตามข้อตกลงการเชื่อมโยงโครงข่ายตั้งแต่วันที่ 18 พฤศจิกายน 2549 ถึงวันที่ 9 พฤษภาคม 2554 และ (ข) ส่วนแบ่งรายได้จำนวนครึ่งหนึ่งที่ กสท ได้รับจากบริษัท (เนื่องจากบริษัทและ กสท มิได้ชำระให้แก่ทีโอทีตามข้อตกลงการเชื่อมโยงโครงข่าย) ตั้งแต่วันที่ 16 กันยายน 2549 ถึงวันที่ 9 พฤษภาคม 2554 พร้อมภาษีมูลค่าเพิ่มและดอกเบี้ย รวมเป็นเงินจำนวนทั้งสิ้นประมาณ 113,319 ล้านบาท ต่อมาบริษัทได้รับแจ้งเมื่อวันที่ 10 ตุลาคม 2557 ว่าทีโอทีได้แก้ไขเพิ่มเติมคำฟ้องเมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2557 โดยแก้ไขเพิ่มเติมจำนวนค่าเสียหายพร้อมภาษีมูลค่าเพิ่มและดอกเบี้ย เป็นจำนวนประมาณ 245,638 ล้านบาท (คำนวณถึงวันที่ 10 กรกฎาคม 2557) ส่วนประเด็นอื่น ๆ ไม่ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติมแต่อย่างใด

เมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม 2562 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษายกฟ้องข้อเรียกร้องของทีโอที เนื่องจากหลักเกณฑ์การคิดค่าเชื่อมโยงโครงข่ายโทรคมนาคมดังกล่าวสิ้นสุดลงแล้วเนื่องจากขัดต่อประกาศ กทช. ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม โดยผู้ประกอบการโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้องจะต้องไปดำเนินการเกี่ยวกับการคิดคำนวณค่าตอบแทนการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตามขั้นตอนที่ระบุในประกาศ กทช. ดังกล่าวแทน อย่างไรก็ตาม อย่างไรก็ดี ทีโอที ไม่ได้อุทธรณ์คำพิพากษาศาลปกครองกลางภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด บริษัทจึงได้ทำคำร้องต่อศาลปกครองกลางเมื่อวันที่ 8 กรกฎาคม 2562 เพื่อขอให้ศาลปกครองกลางออกหนังสือรับรองว่าคดีถึงที่สุด ต่อมาศาลปกครองกลางจึงมีหนังสือลงวันที่ 19 กรกฎาคม 2562 ยืนยันว่าคดีนี้เป็นอันถึงที่สุดแล้ว

ผลกระทบสุทธิ (ก่อนภาษีเงินได้) จากการที่บริษัทหยุดบันทึกค่าเชื่อมโยงโครงข่ายตามข้อตกลงเดิม (Access Charge) ตั้งแต่วันที่ 18 พฤศจิกายน 2549 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2562 ทำให้บริษัทมีค่าใช้จ่ายลดลงประมาณ 69,113 ล้านบาท และถึงแม้ว่าบริษัทจะหยุดบันทึกค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (Access Charge) ตั้งแต่วันที่ 8 พฤศจิกายน 2550 แล้วก็ตาม บริษัทอยู่ในช่วงพิจารณาการคิดคำนวณค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายตามประกาศ กทช. ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม กับที่ไอที ซึ่งยังไม่เสร็จสิ้น หรือมีข้อสรุปที่ชัดเจน อย่างไรก็ตาม เพื่อให้เป็นไปตามหลักความระมัดระวัง บริษัทจึงบันทึกสำรองค่าใช้จ่ายที่อาจจะเกิดขึ้นจากกรณีดังกล่าวข้างต้นไว้ในบัญชีจำนวนหนึ่งตามที่บริษัทเห็นว่าเหมาะสมแล้ว

5.1.2 ข้อพิพาทระหว่างบริษัทและ กสท เกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีสรรพสามิตจากการให้บริการโทรคมนาคม

เมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2546 คณะรัฐมนตรีได้มีมติให้ผู้ให้บริการโทรคมนาคมซึ่งรวมถึงบริษัทที่มีสิทธินำเงินค่าภาษีสรรพสามิตที่ได้ชำระให้แก่รัฐแล้วตลอดทั้งปี (ไม่รวมดอกเบี้ย ค่าปรับ หรือเงินเพิ่มใด ๆ) มาหักออกจากจำนวนเงินผลประโยชน์ตอบแทนที่บริษัทต้องนำส่งให้แก่ กสท เมื่อสิ้นปีดำเนินการตามสัญญาความร่วมมือกันได้ และเมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2546 กสท ได้มีหนังสือแจ้งให้บริษัทดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าว ซึ่งต่อมามีมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าวถูกยกเลิกเมื่อวันที่ 23 มกราคม 2550

ภายหลังจากที่มีการยกเลิกมติคณะรัฐมนตรีข้างต้น เมื่อวันที่ 11 มกราคม 2551 กสท ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ เรียกร้องให้บริษัทชำระค่าผลประโยชน์ตอบแทนในปีสัมปทานที่ 12 ถึง 16 เพิ่มเติม พร้อมเบี้ยปรับและภาษีมูลค่าเพิ่ม รวมเป็นเงินจำนวนทั้งสิ้นประมาณ 23,164 ล้านบาท เสมือนหนึ่งว่า กสท ไม่เคยอนุญาตให้บริษัทนำค่าภาษีสรรพสามิตที่ได้ชำระให้แก่รัฐมาหักออกจากผลประโยชน์ตอบแทนที่บริษัทต้องนำส่งให้แก่ กสท ตามสัญญาความร่วมมือกันแต่อย่างใด คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาด ลงวันที่ 28 พฤษภาคม 2555 ให้บริษัทชนะคดีและยกคำเสนอข้อพิพาทของ กสท ทั้งหมด อย่างไรก็ตาม เมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2555 กสท ได้ยื่นคำร้องขอให้ศาลปกครองกลางเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการดังกล่าว และเมื่อวันที่ 29 มกราคม 2559 ศาลปกครองกลางพิพากษาไม่เพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการที่พิพาท กสท ได้อุทธรณ์คำพิพากษาศาลปกครองกลางต่อศาลปกครองสูงสุด ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทมิได้บันทึกผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมตามที่ กสท เรียกเก็บข้างต้นไว้ในงบการเงิน เนื่องจากบริษัทเชื่อว่าคำพิพากษาศาลปกครองจะไม่ส่งผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ

5.1.3 ข้อพิพาทระหว่างบริษัทและ กสท เกี่ยวกับวิธีการคำนวณผลประโยชน์ตอบแทนอันเกิดจากรายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (Interconnection Charge)

5.1.3.1 ข้อพิพาทระหว่างบริษัทและ กสท เกี่ยวกับการเรียกเก็บผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมจากรายได้ค่า IC ที่บริษัทได้รับจากผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมบางรายที่เข้ามาใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของบริษัทก่อนประกาศ กทช. ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมมีผลใช้บังคับ

กสท ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการเพื่อเรียกให้บริษัทชำระผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมตามสัญญาความร่วมมือกัน อันเกิดจากรายได้ค่า IC หลายข้อพิพาท ดังนี้

- ในปี 2549 กสท ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการเกี่ยวกับการเรียกเก็บผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมสำหรับปีสัมปทานที่ 11 ถึงปีสัมปทานที่ 14 จากระยะเวลา IC ที่บริษัทได้รับจากผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมบางรายที่เข้ามาใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของบริษัทก่อนประกาศ กทช. ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมมีผลใช้บังคับ เป็นจำนวน 14 ล้านบาท
- ในปี 2553 กสท ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการเพื่อเรียกให้บริษัทชำระผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมสำหรับปีสัมปทานที่ 15 ในเรื่องเดียวกันนี้อีกเป็นจำนวน 4 ล้านบาท

- นอกจากนี้ ในปี 2554 กสท ยังได้ยื่นคำเสนอขอพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการอีกคดีหนึ่ง ในข้อพิพาทหมายเลขดำที่ 90/2554 เพื่อเรียกร้องให้บริษัทชำระผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมสำหรับรายได้ค่า IC ที่บริษัทได้รับจากผู้ประกอบการโทรคมนาคมบางรายที่เข้ามาใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของบริษัทก่อนประกาศ กทช. ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมมีผลใช้บังคับ ในปีสัมปทานที่ 16 อย่างไรก็ดี เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2557 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาด (ข้อพิพาทหมายเลขแดงที่ 75/2557) ให้ยกข้อเรียกร้องที่ กสท ขอให้บริษัทชำระผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมสำหรับรายได้ค่า IC สำหรับปีสัมปทานที่ 16 เป็นจำนวนเงิน 4 ล้านบาท ซึ่ง กสท ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลางเมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2557 แล้ว

อย่างไรก็ดี ตามที่กล่าวในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 37 เมื่อวันที่ 10 มกราคม 2562 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทได้มีมติอนุมัติให้บริษัทและ ดีแทค ไตรเน็ต เข้าทำสัญญาฉบับข้อพิพาทกับ กสท เพื่อระงับข้อพิพาทต่างๆ ซึ่งเกิดขึ้นภายใต้การดำเนินการให้บริการภายใต้สัญญาสัมปทานที่บริษัทและดีแทค ไตรเน็ต มีกับ กสท ซึ่งสัญญาดังกล่าวครอบคลุมถึงข้อพิพาทข้างต้นด้วย บริษัท และ กสท จึงได้ร่วมกันยื่นคำร้องขอถอนข้อเรียกร้องต่อคณะอนุญาโตตุลาการ ตลอดจนคำร้องขอถอนคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลาง โดยต่อมาศาลปกครองกลางและคณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำสั่งอนุญาตให้ถอนคำร้อง ยุติกระบวนการพิจารณาและให้จำหน่ายคดีออกจากสารบบความตามที่ กสท และบริษัท ร้องขอ คดีและข้อพิพาทดังกล่าวจึงเป็นอันถึงที่สุด

5.1.3.2 ข้อพิพาทระหว่างบริษัทและ กสท เกี่ยวกับการเรียกเก็บผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมจากรายได้ค่า IC ที่บริษัทได้รับจากผู้ประกอบการโทรคมนาคมบางรายที่เข้ามาใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของบริษัทหลังประกาศว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมมีผลใช้บังคับ

- ในปี 2554 กสท ได้ยื่นคำเสนอขอพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ เพื่อเรียกร้องให้บริษัทชำระผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมสำหรับรายได้ค่า IC ในปีสัมปทานที่ 16 (16 กันยายน 2549 - 15 กันยายน 2550) ที่ขาดไปรวมทุกคดีอีก เป็นจำนวนประมาณ 4,026 ล้านบาท พร้อมเบี้ยปรับอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือนของเงินที่ค้างชำระ เนื่องจากบริษัทคำนวณผลประโยชน์ตอบแทนให้แก่ กสท โดยการหักกลบระหว่างรายได้ค่า IC ที่บริษัทได้รับจากผู้ประกอบการรายอื่นและรายจ่ายค่า IC ที่บริษัทถูกผู้ประกอบการรายอื่นเรียกเก็บ แต่ กสท เรียกร้องให้บริษัทชำระผลประโยชน์ตอบแทนของรายได้ค่า IC ที่บริษัทได้รับจากผู้ประกอบการรายอื่นทั้งหมดโดยไม่ให้นำรายจ่ายค่า IC ที่บริษัทถูกผู้ประกอบการรายอื่นเรียกเก็บมาหักออก ต่อมา เมื่อวันที่ 25 ธันวาคม 2562 บริษัทได้รับคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการให้ยกคำเสนอขอพิพาทของ กสท สำหรับข้อเรียกร้องให้บริษัทชำระผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมสำหรับรายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับปีสัมปทานที่ 16 อย่างไรก็ดี กสท มีสิทธิยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าวต่อศาลปกครองกลางภายใน 90 วันนับแต่วันที่รับคำชี้ขาด
- ในปี 2555 กสท ได้ยื่นคำเสนอขอพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการเพื่อเรียกร้องให้บริษัทชำระผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมสำหรับรายได้ค่า IC สำหรับปีสัมปทานที่ 17 เป็นจำนวนประมาณ 3,860 ล้านบาท พร้อมเบี้ยปรับ เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2562 บริษัทได้รับคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการให้บริษัทชำระผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมสำหรับรายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ในปีสัมปทานที่ 17 จำนวน 3,957 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยผิดนัดร้อยละ 7.5 ต่อปี
- ในปี 2556 กสท ได้ยื่นคำเสนอขอพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการเพื่อเรียกร้องให้บริษัทชำระผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมสำหรับรายได้ค่า IC สำหรับปีสัมปทานที่ 18 อีกเป็นจำนวนประมาณ 3,340 ล้านบาท พร้อมเบี้ยปรับ เมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2562 บริษัทได้รับคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการให้บริษัทฯ ชำระผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมสำหรับรายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ในปีสัมปทานที่ 18 จำนวน 3,438 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยผิดนัดร้อยละ 7.5 ต่อปี

บริษัทไม่เห็นด้วยกับคำชี้ขาดข้อพิพาทที่คณะอนุญาโตตุลาการให้บริษัทชำระผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมสำหรับรายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ในปีสัมปทานที่ 17 และปีสัมปทานที่ 18 ปัจจุบัน เมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2563 บริษัทได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดอนุญาโตตุลาการสำหรับข้อพิพาทผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมของปีสัมปทานดังกล่าวต่อศาลปกครอง

กลาง อนึ่ง คำชี้ขาดดังกล่าวมีผลทางกฎหมายเฉพาะข้อพิพาทนั้นเท่านั้น โดยไม่มีผลทางกฎหมายและผลผูกพันต่อข้อพิพาทอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

- ในปี 2558 กสท ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการเพื่อเรียกร้องให้บริษัทชำระผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมสำหรับรายได้ค่า IC สำหรับปีสัมปทานที่ 19 เป็นจำนวนประมาณ 3,667 ล้านบาทพร้อมทั้งเบี้ยปรับ
- ในปี 2558 กสท ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการเพื่อเรียกร้องให้บริษัทชำระผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมสำหรับรายได้ค่า IC สำหรับปีสัมปทานที่ 20 เป็นจำนวนประมาณ 3,914 ล้านบาท พร้อมทั้งเบี้ยปรับ เมื่อวันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2563 บริษัทได้รับคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการให้บริษัทฯ ชำระผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมสำหรับรายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ในปีสัมปทานที่ 20 จำนวน 4,346 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยผิดนัดร้อยละ 7.5 ต่อปี บริษัทไม่เห็นด้วยกับคำชี้ขาดข้อพิพาทที่คณะอนุญาโตตุลาการให้บริษัทฯ ชำระผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมสำหรับรายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมในปีสัมปทานที่ 20 บริษัทฯ อยู่ระหว่างการจัดทำคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดอนุญาโตตุลาการสำหรับข้อพิพาทผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมของปีสัมปทานดังกล่าวต่อศาลปกครองกลาง อนึ่ง คำชี้ขาดดังกล่าวมีผลทางกฎหมายเฉพาะข้อพิพาทนั้นเท่านั้น โดยไม่มีผลทางกฎหมายและผลผูกพันต่อข้อพิพาทอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ในปี 2562 กสท ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการเพื่อเรียกร้องให้บริษัทชำระผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมสำหรับรายได้ค่า IC สำหรับปีสัมปทานที่ 21-27 เป็นจำนวนประมาณ 15,879 ล้านบาทพร้อมทั้งเบี้ยปรับ

ข้อพิพาทข้างต้นยังอยู่ระหว่างกระบวนการพิจารณาของอนุญาโตตุลาการและศาล (แล้วแต่กรณี) อย่างไรก็ตาม บริษัทเชื่อว่าคำวินิจฉัยชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการหรือศาลจะไม่ส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะทางการเงินของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทมิได้บันทึกผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมที่ กสท เรียกเก็บข้างต้นไว้ในงบการเงิน เนื่องจากความเห็นของที่ปรึกษากฎหมายของบริษัท บริษัทเห็นว่าบริษัทไม่มีหน้าที่ต้องชำระผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมให้แก่ กสท ในจำนวนตามที่ กสท เรียกร้องแต่อย่างใด

5.1.4 ข้อพิพาทระหว่างบริษัทและ กสท เกี่ยวกับการส่งมอบเสาอากาศและอุปกรณ์เสาอากาศ (Towers) ที่ติดตั้งและเปิดให้บริการแล้วให้แก่ กสท ตามสัญญาความร่วมมือ

เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2551 กสท ได้เสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการเรียกร้องให้บริษัทส่งมอบและโอนกรรมสิทธิ์เสาอากาศและอุปกรณ์เสาอากาศที่ติดตั้งและเปิดให้บริการแล้วจำนวน 121 ต้นให้แก่ กสท ในปี 2552 กสท ได้เพิ่มจำนวนเสาอากาศและอุปกรณ์เสาอากาศที่เรียกร้องให้บริษัทส่งมอบจากเดิมจำนวน 121 ต้น เป็นจำนวน 3,873 ต้น และในปี 2555 กสท ได้เพิ่มจำนวนเสาอากาศและอุปกรณ์เสาอากาศ จากเดิมจำนวน 3,873 ต้น เป็นจำนวน 4,968 ต้น โดยหากบริษัทไม่สามารถส่งมอบและโอนกรรมสิทธิ์ได้ กสท เรียกร้องให้บริษัทชำระค่าเสียหายแทนเป็นเงิน รวมเป็นมูลค่าความเสียหายทั้งสิ้น 2,392 ล้านบาท เมื่อวันที่ 3 มกราคม 2556 กสท ได้ยื่นคำฟ้องต่อศาลปกครองกลางเรียกร้องให้บริษัทส่งมอบและโอนกรรมสิทธิ์เสาโครงเหล็กเพิ่มเติมอีก 696 ต้น หรือรวมเป็นมูลค่าความเสียหายตามฟ้องจำนวนทั้งสิ้น 351 ล้านบาท (รวมดอกเบี้ย) ต่อมาเมื่อวันที่ 1 กันยายน 2558 บริษัทได้รับแจ้งว่า กสท ได้แก้ไขเพิ่มเติมคำเสนอข้อพิพาทโดยเรียกร้องให้บริษัทส่งมอบและโอนกรรมสิทธิ์เสาอากาศและอุปกรณ์เสาอากาศอีกจำนวน 48 ต้น หากไม่สามารถส่งมอบได้ให้บริษัทชำระค่าเสียหายแทนเป็นเงินอีกจำนวน 20 ล้านบาท ส่วนประเด็นอื่น ๆ ในข้อพิพาทไม่ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติมแต่อย่างใด

อย่างไรก็ดี ตามที่กล่าวในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 35.6 (จ) บริษัทได้ลงนามในสัญญาฉบับข้อพิพาทและให้บริการเกี่ยวกับเสาโทรคมนาคมกับ กสท เมื่อวันที่ 14 กันยายน 2561 โดย กสท ตกลงที่จะรับข้อพิพาทที่เกี่ยวข้องกับกรรมสิทธิ์ในเสาโทรคมนาคมทั้งหมด และให้ดีแทค ไตรเน็ต ใช้บริการพื้นที่เสาโทรคมนาคมเหล่านั้นเพื่อใช้ในการดำเนินธุรกิจ บริษัทและ กสท ได้ร่วมกันยื่นคำร้องขอเพิกถอนข้อเรียกร้องต่อ คณะอนุญาโตตุลาการ ตลอดจนคำร้องขอถอนอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุด ซึ่งคณะอนุญาโตตุลาการมีคำสั่งในวันที่ 9 ตุลาคม 2561 ให้ยุติกระบวนการพิจารณาชั้นอนุญาโตตุลาการและจำหน่ายคดีออกจากสารบบ

ความ และศาลปกครองสูงสุดมีคำสั่งในวันที่ 6 ธันวาคม 2561 อนุญาตให้บริษัทถอนอุทธรณ์คำพิพากษาและจำหน่ายคดีออกจากสารบบความ คดีและข้อพิพาทดังกล่าวจึงเป็นอันถึงที่สุด

5.1.5 ข้อพิพาทระหว่างบริษัทและ กสท เกี่ยวกับเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคม

เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2557 กสท ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ โดยอ้างว่าบริษัทปฏิบัติผิดข้อ 2.1 และข้อ 2.3 ของสัญญาร่วมการทำงาน เนื่องจากบริษัทได้อนุญาตให้ ดีแทค ไตรเน็ต และผู้ให้บริการโทรคมนาคมรายอื่นนำเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมของตนเข้ามาติดตั้งหรือเชื่อมต่อกับเครื่องและอุปกรณ์ที่บริษัทจัดหาเพื่อให้บริการตามสัญญาร่วมการทำงาน ซึ่ง กสท อ้างว่าเป็นกรรมสิทธิ์ของ กสท และบริษัทไม่มีสิทธิอนุญาตให้ผู้อื่นมาเชื่อมต่อหรือร่วมใช้ ดังนั้น กสท จึงเรียกร้องให้บริษัทรื้อถอนเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมของ ดีแทค ไตรเน็ต หรือผู้ให้บริการโทรคมนาคมรายอื่นออก และให้ชดเชยค่าเสียหายจำนวนประมาณ 658 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี และหากไม่รื้อถอน กสท เรียกร้องให้บริษัทชดเชยค่าเสียหายรายเดือนประมาณเดือนละ 44 ล้านบาท นับถัดจากวันยื่นคำเสนอข้อพิพาทเป็นต้นไปจนกว่าจะดำเนินการรื้อถอนแล้วเสร็จ นอกจากนี้ กสท ยังขอให้อนุญาโตตุลาการมีคำสั่งโดยห้ามมิให้บริษัทนำเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมที่บริษัทจัดหาให้บริการตามสัญญาร่วมการทำงาน ไปให้ ดีแทค ไตรเน็ต หรือผู้ให้บริการโทรคมนาคมรายอื่นร่วมใช้ เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจาก กสท เป็นลายลักษณ์อักษร ปัจจุบันข้อพิพาทดังกล่าวอยู่ระหว่างกระบวนการพิจารณาของอนุญาโตตุลาการ

นอกจากนี้ กสท ได้มีคำร้องขอให้ศาลปกครองกลางกำหนดวิธีการชั่วคราวเพื่อคุ้มครองประโยชน์ของ กสท ในระหว่างที่อนุญาโตตุลาการยังไม่ได้มีคำสั่งข้อพิพาทดังกล่าว โดย กสท ได้ขอให้ศาลมีคำสั่งห้ามมิให้บริษัทนำเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมที่บริษัทจัดหาเพื่อให้บริการตามสัญญาร่วมการทำงานไปให้ผู้ประกอบการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายอื่นร่วมใช้โดยการติดตั้งและ/หรือเชื่อมต่อ เป็นการชั่วคราวในระหว่างการพิจารณาของอนุญาโตตุลาการ บริษัทเห็นว่าคำขอและประเด็นต่าง ๆ ในคดีนี้มีลักษณะเดียวกับคำขอของ กสท ในคดีหมายเลขคำที่ 555/2557 (โปรดดูรายละเอียดในข้อ 5.1.6 คดีฟ้องร้องระหว่าง ดีแทค ไตรเน็ต และ กสท เกี่ยวกับเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมตามสัญญาร่วมการทำงาน) ซึ่งศาลปกครองกลางมีคำสั่งกำหนดวิธีการชั่วคราวเพื่อคุ้มครองประโยชน์ให้แก่ กสท อย่างไรก็ดี เมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2558 ศาลปกครองสูงสุดได้มีคำสั่งเพิกถอนคำสั่งของศาลปกครองกลางที่กำหนดวิธีการชั่วคราวดังกล่าว ดังนั้น คำสั่งคุ้มครองชั่วคราวของศาลปกครองกลางจึงไม่มีผลกระทบต่อการดำเนินการของบริษัทอีกต่อไป

อย่างไรก็ดี ตามที่กล่าวในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 37 เมื่อวันที่ 10 มกราคม 2562 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทได้มีมติอนุมัติให้บริษัทและ ดีแทค ไตรเน็ต เข้าทำสัญญาระงับข้อพิพาทกับ กสท เพื่อระงับข้อพิพาทต่างๆ ซึ่งเกิดขึ้นภายใต้การดำเนินการให้บริการภายใต้สัญญาสัมปทานที่บริษัทและ ดีแทค ไตรเน็ต มีกับ กสท ซึ่งสัญญาดังกล่าวครอบคลุมถึงข้อพิพาทระหว่างบริษัทและ กสท เกี่ยวกับเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมนี้ด้วย ทั้งนี้ บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต และ กสท ได้เข้าลงนามในสัญญาระงับข้อพิพาทแล้วเมื่อวันที่ 10 มกราคม 2562 สัญญาดังกล่าวมีผลผูกพันต่อคู่สัญญาตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุไว้และจะมีผลเป็นการระงับข้อพิพาทต่อไปก็ต่อเมื่อบริษัทได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทแล้ว ทั้งนี้เมื่อวันที่ 4 เมษายน 2562 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2562 ได้มีมติอนุมัติให้บริษัทฯ ระงับข้อพิพาทตามสัญญาระงับข้อพิพาท ฉบับลงวันที่ 10 มกราคม 2562 กับ กสท และดำเนินการตามสัญญาระงับข้อพิพาทดังกล่าว บริษัท และ กสท จึงได้ร่วมกันยื่นคำร้องขอถอนข้อเรียกร้องต่อคณะอนุญาโตตุลาการ โดยต่อมา คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำสั่งเมื่อวันที่ 25 เมษายน 2562 ให้ยุติกระบวนการพิจารณาชั้นอนุญาโตตุลาการและให้จำหน่ายข้อพิพาทออกจากสารบบความตามที่ กสท และบริษัท ร้องขอ ข้อพิพาทดังกล่าวจึงเป็นอันถึงที่สุด

5.1.6 คดีฟ้องร้องระหว่าง ดีแทค ไตรเน็ต และ กสท เกี่ยวกับเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมตามสัญญาร่วมการทำงาน

เมื่อวันที่ 11 มิถุนายน 2557 ดีแทค ไตรเน็ต ได้รับคำฟ้องที่ กสท ได้ยื่นฟ้องต่อศาลปกครองกลางโดยอ้างว่า ดีแทค ไตรเน็ต ได้ทำละเมิดต่อ กสท ด้วยการนำเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมสำหรับคลื่นความถี่ย่าน 2.1 GHz ของ ดีแทค ไตรเน็ต ไปเชื่อมต่อกับเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมที่มีไว้ใช้สำหรับให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ตามสัญญาร่วมการทำงานของบริษัท กสท จึง

เรียกร้องให้ ดีแทค ไตรเน็ต รื้อถอนเครื่องและอุปกรณ์ออกไปและห้ามมิให้ติดตั้งหรือเชื่อมต่อเครื่องและอุปกรณ์ของ ดีแทค ไตรเน็ต กับเครื่องและอุปกรณ์ตามสัญญาร่วมการทำงานของ บริษัท และให้ชดเชยค่าเสียหายจำนวนประมาณ 449 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ย อัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี และหากไม่รื้อถอน กสท ขอให้ชดเชยค่าเสียหายแก่ กสท เป็นเงินเดือนละ 44 ล้านบาท นับถัดจากวันยื่นฟ้อง เป็นต้นไปจนกว่าจะดำเนินการรื้อถอนอุปกรณ์โทรคมนาคมของ ดีแทค ไตรเน็ต ออกจากเครื่องและอุปกรณ์ตามสัญญาร่วมการทำงานของ บริษัท ทั้งนี้เมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2561 ศาลปกครองกลางมีคำพิพากษาว่า ดีแทค ไตรเน็ต ไม่ได้ทำลายผิด กสท และพิพากษา ให้ยกฟ้อง กสท ซึ่ง กสท ได้ดำเนินการอุทธรณ์คำพิพากษาศาลปกครองกลางต่อศาลปกครองสูงสุดแล้ว คดีอยู่ระหว่างการพิจารณา ของศาลปกครองสูงสุด

อย่างไรก็ดี ตามที่กล่าวในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 37 เมื่อวันที่ 10 มกราคม 2562 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทได้มีมติ อนุมัติให้บริษัทและ ดีแทค ไตรเน็ต เข้าทำสัญญาระงับข้อพิพาทกับ กสท เพื่อระงับข้อพิพาทต่างๆ ซึ่งเกิดขึ้นภายใต้การดำเนินการ ให้บริการภายใต้สัญญาสัมปทานที่บริษัทและ ดีแทค ไตรเน็ต มีกับ กสท ซึ่งสัญญาดังกล่าวครอบคลุมถึงคดีฟ้องร้องระหว่าง ดีแทค ไตรเน็ต และ กสท เกี่ยวกับเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมตามสัญญาร่วมการทำงานนี้ด้วย ทั้งนี้ บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต และ กสท ได้ เข้าลงนามในสัญญาระงับข้อพิพาทแล้วเมื่อวันที่ 10 มกราคม 2562 สัญญาดังกล่าวมีผลผูกพันต่อคู่สัญญาตามข้อกำหนดและ เงื่อนไขที่ระบุไว้และจะมีผลเป็นการระงับข้อพิพาทต่อไปก็ต่อเมื่อบริษัทได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทแล้ว ทั้งนี้เมื่อ วันที่ 4 เมษายน 2562 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2562 ได้มีมติอนุมัติให้บริษัทฯ ระงับข้อพิพาทตามสัญญาระงับข้อพิพาท ฉบับลงวันที่ 10 มกราคม 2562 กับ กสท และดำเนินการตามสัญญาระงับข้อพิพาทดังกล่าว กสท จึงได้ยื่นคำร้องขอถอนอุทธรณ์ ต่อศาลปกครองสูงสุด ซึ่งศาลปกครองสูงสุดได้มีคำสั่งเมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2562 อนุญาตให้ กสท ถอนอุทธรณ์คำพิพากษาและ ให้จำหน่ายคดีออกจากสารบบความตามที่ กสท ร้องขอ คดีดังกล่าวจึงเป็นอันถึงที่สุด

6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

6.1 ข้อมูลทั่วไป

1) ข้อมูลทั่วไป

ชื่อบริษัท	:	บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 41 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330
ประเภทธุรกิจ	:	ดำเนินธุรกิจให้บริการโทรคมนาคมและบริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
เลขทะเบียนบริษัท	:	0107538000037
โทรศัพท์	:	+66 2202 8000
เว็บไซต์	:	www.dtac.co.th
ชนิดของหุ้น	:	หุ้นสามัญ
ทุนจดทะเบียน	:	4,744,161,260 บาท (ประกอบด้วยหุ้นสามัญ จำนวน 2,372,080,630 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 2 บาท)
จำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด	:	2,367,811,000 หุ้น

2) นายทะเบียนหลักทรัพย์

ชื่อนายทะเบียน	:	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400
โทรศัพท์	:	+66 2009 9000
โทรสาร	:	+66 2009 9991
ลูกค้าสัมพันธ์	:	+66 2009 9999
เว็บไซต์	:	http://www.set.or.th/tsd

3) นายทะเบียนหุ้นกู้ (ของบริษัท ดีแทค ไตรเนต จำกัดซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่บริษัทถือหุ้นร้อยละ 99.99)

ชื่อนายทะเบียนหุ้นกู้	:	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	333 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500
โทรศัพท์	:	+66 2230 1478
โทรสาร	:	+66 626 4545-6
เว็บไซต์	:	www.bangkokbank.com

4) ผู้สอบบัญชี

ชื่อผู้สอบบัญชี	:	นางกัญญาจณ์ อัครวงษ์สุทธิ (ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4496)
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด ชั้น 33 อาคารเลครัชดา 193/136-137 ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110
โทรศัพท์	:	+66 2264 0777
โทรสาร	:	+66 2264 0789-90
เว็บไซต์	:	www.ey.com

5) ข้อมูลของนิติบุคคลที่บริษัทถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของนิติบุคคลนั้น

บริษัท	ที่ตั้งสำนักงาน	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านบาท)	ประเภทหุ้น	จำนวนหุ้น ที่ถือ (%)	จำนวนหุ้น ทั้งหมด
บริษัท ดีแทค บรอดแบนด์ จำกัด	เลขที่ 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 41 ถนนพญาไท แขวง ปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ +66 2202 8000 เลขทะเบียนบริษัท 0105549034424	ระหว่างชำระบัญชี	175	หุ้นสามัญ	99.99	1,750,000
บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด	เลขที่ 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 41 ถนนพญาไท แขวง ปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ +66 2202 8000 เลขทะเบียนบริษัท 0105549034548	ให้บริการโทรคมนาคม	1,160	หุ้นสามัญ	99.99	11,600,000
บริษัท ดีแทค ดิจิตอล มีเดีย จำกัด	เลขที่ 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 41 ถนนพญาไท แขวง ปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ +66 2202 8000 เลขทะเบียนบริษัท 0105549034467	ระหว่างชำระบัญชี	100	หุ้นสามัญ	99.99 (ผ่านบริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด)	1,000,000
บริษัท ดีแทค แอ็คเซ็ส เรท จำกัด	เลขที่ 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 2 ถนนพญาไท แขวงปทุม วัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ +66 2202 8000 เลขทะเบียนบริษัท 0105557065767	ลงทุนและให้การ สนับสนุนแก่บริษัท Start-up ในการพัฒนา แอปพลิเคชันต่าง ๆ	15	หุ้นสามัญ	99.99 (ผ่านบริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด)	150,000
บริษัท เพย์สบาย จำกัด	เลขที่ 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 41 ถนนพญาไท แขวง ปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ +66 2202 8000 เลขทะเบียนบริษัท 0125547001804	ระหว่างชำระบัญชี	200	หุ้นสามัญ	99.99	2,000,000

บริษัท	ที่ตั้งสำนักงาน	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านบาท)	ประเภทหุ้น	จำนวนหุ้น ที่ถือ (%)	จำนวนหุ้น ทั้งหมด
บริษัท เทเลแอ็สแซท จำกัด	เลขที่ 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 41 ถนนพญาไท แขวง ปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ +66 2202 8000 เลขทะเบียนบริษัท 0105559061246	ให้เช่าเครื่องมือและ อุปกรณ์โทรคมนาคม	300	หุ้นสามัญ	99.99 (ผ่านบริษัท ดีแทค ไตรเนต จำกัด)	3,000,000
บริษัท แทค พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด	เลขที่ 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 41 ถนนพญาไท แขวง ปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ +66 2202 8000 เลขทะเบียนบริษัท 0105539049038	บริหารสินทรัพย์	1	หุ้นสามัญ	99.99	100,000
บริษัท อีสเทิร์น บิช จำกัด	เลขที่ 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 41 ถนนพญาไท แขวง ปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ +66 2202 8000 เลขทะเบียนบริษัท 0105532038740	ระหว่างชำระบัญชี	80	หุ้นสามัญ	99.99 (ผ่านบริษัท แทค พร็อพ เพอร์ตี้ จำกัด)	800,000
บริษัท ยูไนเต็ด คอมมูนิ เคชั่น อินดัสตรี จำกัด (มหาชน)	เลขที่ 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 41 ถนนพญาไท แขวง ปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ +66 2202 8000 เลขทะเบียนบริษัท 0107536000871	ระหว่างชำระบัญชี	313.55	หุ้นสามัญ	99.81	434,668,207
บริษัท เวิลด์โฟน ซ็อบ จำกัด	เลขที่ 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 41 ถนนพญาไท แขวง ปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ +66 2202 8000 เลขทะเบียนบริษัท 0105539069969	ระหว่างชำระบัญชี	450	หุ้นสามัญ	99.99	4,500,000

บริษัท	ที่ตั้งสำนักงาน	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านบาท)	ประเภทหุ้น	จำนวนหุ้นที่ถือ (%)	จำนวนหุ้นทั้งหมด
บริษัท ยูไนเต็ด ดิสทริบิวชันบิซิเนส จำกัด* (ยูดี)	เลขที่ 499 หมู่ที่ 3 อาคารเบญจจินดา ถนนกำแพงเพชร 6 แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 โทรศัพท์ +66 2953 2222 โทรสาร +66 2953 1269 เลขทะเบียนบริษัท 0105545040951	จัดจำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซิมการ์ด บัตรเติมเงิน และ อุปกรณ์เสริมต่าง ๆ	200	หุ้นสามัญ	25	20,000,000
บริษัท ศูนย์ให้บริการ คงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์ จำกัด	98 อาคารสาทร สแควร์ ออฟฟิศ ทาวเวอร์ ห้องเลขที่ 403 ชั้นที่ 4 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500 โทรศัพท์ +66 2108 1544 โทรสาร +66 2108 1544 เลขทะเบียนบริษัท 0115553001471	บริการระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลกลาง ประสานงานการโอนย้ายผู้ให้บริการ โทรคมนาคมเพื่อการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์	2	หุ้นสามัญ	20 (โดยบริษัทและผ่านบริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด)	20,000

หมายเหตุ* ส่วนที่เหลืออีกร้อยละ 75 ถือหุ้นโดยบริษัท เบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด แม้ว่าบริษัท เบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด ซึ่งเป็นบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งกับบริษัทได้ถือหุ้นในยูดี ร้อยละ 75 นั้นอาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อบริษัท แต่อย่างไรก็ดี บริษัทเห็นว่าโครงสร้างการถือหุ้นดังกล่าวเป็นไปเพื่อประโยชน์ที่ดีที่สุดของบริษัท เนื่องจากบริษัทไม่ได้มุ่งเน้นในการเป็นผู้จำหน่ายชุดเลขหมายและบัตรเติมเงินให้แก่ผู้ใช้บริการโดยตรง ซึ่งจะเป็นการเพิ่มภาระให้กับบริษัทในการจัดการบริหารสินค้าคงคลัง รวมถึงระบบการจัดส่งสินค้า (Logistics) และการจัดเก็บเอกสารต่าง ๆ อนึ่ง บริษัทมีมาตรการป้องกันการถ่ายทอดทางผลประโยชน์และขั้นตอนในการควบคุมรายการระหว่างกันอย่างรัดกุม เป็นไปตามกฎเกณฑ์เรื่องการเข้าทำรายการระหว่างกันของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ทั้งนี้ ณ วันที่ 30 เมษายน 2562 บริษัท เบญจจินดา โฮลดิ้ง จำกัด มีรายชื่อผู้ถือหุ้นและสัดส่วนการถือหุ้นดังต่อไปนี้

นายบุญชัย เบญจรงค์กุล	ร้อยละ 40
นายวิชัย เบญจรงค์กุล	ร้อยละ 30
นางวรรณภา จิรกิติ	ร้อยละ 15
นายสมชาย เบญจรงค์กุล	ร้อยละ 15

6.2 ข้อมูลสำคัญอื่น

6.2.1 สรุปสัญญาที่มีสาระสำคัญ

รายละเอียดในส่วนนี้เป็นการสรุปหรือคัดย่อเฉพาะเนื้อหาขอข้อสัญญาบางข้อในสัญญาบางฉบับที่มีสาระสำคัญซึ่งบริษัทได้เข้าทำกับคู่สัญญา ทั้งนี้ สัญญาบางฉบับได้ทำขึ้นก่อนที่จะมีการเปลี่ยนแปลงกฎหมายและ/หรือกฎระเบียบต่าง ๆ ที่ใช้กำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม ดังนั้น ข้อสัญญาบางข้อในสัญญาบางฉบับจึงอาจไม่มีผลใช้บังคับเนื่องจากขัดหรือแย้งกับกฎหมายหรือกฎระเบียบที่ใช้กำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมซึ่งได้มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลง ข้อมูลที่ระบุต่อไปนี้จึงเป็นการนำเสนอข้อสัญญาที่สำคัญเพื่อการอ้างอิงเท่านั้น

6.2.1.1 ข้อตกลงระหว่างองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยกับการสื่อสารแห่งประเทศไทย เรื่อง การเชื่อมโยงโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ("สัญญาเชื่อมโยงโครงข่าย พ.ศ. 2537")

บริษัทเข้าทำสัญญาเชื่อมโยงโครงข่าย พ.ศ. 2537 ก่อนมีการประกาศใช้ พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม และประกาศว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ซึ่งกำกับดูแลระบบการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างผู้ประกอบการต่าง ๆ ปัจจุบันการเชื่อมต่อโครงข่ายจึงต้องเป็นไปตามข้อกำหนดของ พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม และประกาศว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมดังกล่าว ดังนั้น บริษัทจึงมีสิทธิและหน้าที่ในการเชื่อมต่อโครงข่ายกับผู้ประกอบการรายอื่นตาม พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม และประกาศดังกล่าว

ข้อมูลเกี่ยวกับสัญญาเชื่อมโยงโครงข่าย พ.ศ. 2537 ดังต่อไปนี้จึงเป็นการสรุปข้อมูลเพื่อการอ้างอิงเท่านั้น

วันที่ทำสัญญา	วันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2537
ลักษณะสัญญา	ค่าเชื่อมโยงสัญญาณของผู้ใช้โทรศัพท์ของบริษัทเข้ากับโครงข่ายของทีโอที
คำตอบแทน	ทีโอทีจะคิดค่าเชื่อมโยงโครงข่ายตามหลักเกณฑ์ ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> (1) ตามจำนวนเลขหมายที่มีผู้เช่าในอัตราเลขหมายละ 200 บาทต่อเดือน (ภายหลัง ทีโอทีตกลงลดค่าเชื่อมโยงโครงข่ายลงเลขหมายละ 22 บาทต่อเดือน) (2) ครึ่งหนึ่งของส่วนแบ่งรายได้ที่ กสท ได้รับจากบริษัทตามสัญญาระหว่าง กสท และบริษัท ยกเว้นส่วนแบ่งรายได้จากการให้บริการระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในเครือข่ายของ กสท และบริษัท <p>ในกรณีที่บริษัทปฏิบัติผิดข้อตกลงฉบับนี้เป็นเหตุให้ ทีโอที เรียกให้ กสท ชำระเงินค่าเชื่อมโยงโครงข่ายหรือเงินอื่นใด รวมทั้งค่าเสียหายแทนบริษัทแล้ว บริษัทยินยอมชำระเงินให้ กสท เป็น 2 เท่าของจำนวนเงินที่ กสท ชำระแทนบริษัทไป นอกจากนี้ หาก กสท ร้องขอ บริษัทยินยอมวางหลักประกันให้ กสท เป็นจำนวนเงินเท่าที่บริษัทต้องชำระให้ทีโอที</p>
วิธีการชำระคำตอบแทน	บริษัทยินยอมชำระค่าเชื่อมโยงโครงข่าย ค่าเช่าวงจรเชื่อมโยง หรือเงินอื่นใดที่ต้องชำระให้แก่ ทีโอทีตามกำหนดเวลา

หมายเหตุ

เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2549 บริษัทได้แจ้งให้ ทีโอที และ กสท ทราบว่าอัตราและการเก็บค่าเชื่อมโยงโครงข่ายดังกล่าวขัดแย้งกับกฎหมายที่บังคับใช้ในปัจจุบัน และเมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน 2550 บริษัทได้แจ้งยกเลิกข้อตกลงดังกล่าวกับ ทีโอที แล้ว (โปรดพิจารณารายละเอียดเพิ่มเติมในข้อ 2.3.4 (ข) – ข้อกำหนดเกี่ยวกับการใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย (Access and Interconnection) และข้อ 3.1.2 (ง) – ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงแนวปฏิบัติเกี่ยวกับวิธีการบันทึกบัญชีซึ่งอาจมีผลกระทบต่อการบันทึกบัญชีเรื่องวิธีการคิดคำนวณค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (Access Charge) ของบริษัท)

6.2.1.2 ข้อตกลงระหว่างองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยกับการสื่อสารแห่งประเทศไทย เรื่อง การคิดค่าเชื่อมโยงโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบใช้บัตรจ่ายเงินล่วงหน้า (Prepaid Card) ของบริษัท ("สัญญาเชื่อมโยงโครงข่าย พ.ศ. 2544")

บริษัทเข้าทำสัญญาเชื่อมโยงโครงข่าย พ.ศ. 2544 ก่อนมีการประกาศใช้ พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม และประกาศว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ซึ่งกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างผู้ประกอบการ ปัจจุบันการเชื่อมต่อโครงข่ายต้องเป็นไปตามข้อกำหนดของ พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม และประกาศว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ดังนั้น บริษัทจึงมีสิทธิและหน้าที่ในการเชื่อมต่อโครงข่ายกับผู้ประกอบการรายอื่นตาม พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม และประกาศดังกล่าว

ข้อมูลเกี่ยวกับสัญญาเชื่อมโยงโครงข่าย พ.ศ. 2544 ตามรายละเอียดข้างล่างนี้จึงเป็นการสรุปข้อมูลเพื่อการอ้างอิงเท่านั้น

วันที่ทำสัญญา

วันที่ 2 เมษายน 2544

ลักษณะสัญญา

- (1) บริษัทตกลงชำระค่าเชื่อมโยงโครงข่ายสำหรับเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบใช้บัตรเติมเงินล่วงหน้าให้แก่ทีโอทีในอัตราร้อยละ 18 ของราคาหน้าบัตรเครดิต (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
- (2) กสท โทรคมนาคมชำระค่าเชื่อมโยงโครงข่ายสำหรับเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบใช้บัตรเติมเงินล่วงหน้าให้แก่ทีโอทีเป็นจำนวนครึ่งหนึ่งของส่วนแบ่งรายได้ที่ กสท ได้รับจากบริษัท ยกเว้นส่วนแบ่งรายได้จากการให้บริการระหว่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในเครือข่ายของ กสท และบริษัท

หมายเหตุ

เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2549 บริษัทได้แจ้งให้ทีโอทีและ กสท ทราบว่าอัตราและการเก็บค่าเชื่อมโยงโครงข่ายดังกล่าวขัดแย้งกับกฎหมายที่บังคับใช้ในปัจจุบัน (โปรดพิจารณารายละเอียดเพิ่มเติมในข้อ 2.3.4 (ข) – ข้อกำหนดเกี่ยวกับการใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย (Access and Interconnection) และข้อ 3.1.2 (ง) – ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงแนวปฏิบัติเกี่ยวกับวิธีการบันทึกบัญชีซึ่งอาจมีผลกระทบต่อวิธีการคิดคำนวณค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (Access Charge) ของบริษัท)

6.2.1.3 สัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

ปัจจุบัน บริษัทได้เข้าทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (รวมทั้งบันทึกแก้ไขเพิ่มเติม) กับผู้ประกอบการโทรคมนาคมรายอื่นจำนวน 7 ราย ได้แก่ (1) บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) (2) ดีแทค ไตรเน็ต (3) กสท (4) บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด (5) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (6) บริษัท ทู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด และ (7) บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต เนชั่นแนล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด โดยจัดทำเป็นสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกรณีที่เป็นผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายฉบับหนึ่งและกรณีที่เป็นผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายอีกฉบับหนึ่ง ทั้งนี้สัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างบริษัทกับ บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต เนชั่นแนล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด บริษัทเป็นผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายแต่เพียงฝ่ายเดียว

สัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมข้างต้นมีสาระสำคัญที่คล้ายกัน ดังนี้

อายุสัญญา

มีผลใช้บังคับตลอดไปจนกว่าจะมีการบอกเลิกสัญญา การระงับตามข้อกำหนดของสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

หน้าที่ของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย

- (1) จัดให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายเชื่อมต่อโครงข่ายเข้ากับโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายได้ที่จุดเชื่อมต่อใด ๆ ที่มีความเป็นไปได้ทางเทคนิค
- (2) จัดหาสถานที่หรือพื้นที่ตามที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายร้องขอใช้โครงสร้างพื้นฐานดังกล่าว ณ จุดเชื่อมต่อในอัตราอ้างอิงต้นทุน (Cost-based Basis) รวมถึงการจัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกโครงสร้างพื้นฐาน และสาธารณูปโภคต่าง ๆ
- (3) จัดระเบียบการเข้าสถานที่และการทำงานร่วมกัน และจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและบำรุงรักษา
- (4) ยินยอมให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายเข้าไปซ่อมแซมหรือบำรุงรักษาอุปกรณ์ในสถานที่หรือพื้นที่ร่วมได้ตามความเหมาะสมตลอดเวลา

หน้าที่ของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย

- (1) รับผิดชอบค่าใช้จ่ายและดูแลอุปกรณ์และทรัพย์สินนับจากจุดเชื่อมต่อไปทางโครงข่ายของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย ซึ่งขอใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ เป็นต้น
- (2) ยินยอมและให้ความร่วมมือกับผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายในขั้นตอนการตรวจตราในอาคารสถานที่เมื่อมีเหตุอันสมควร

	(3) ห้ามโอนสิทธิการใช้อาคารสถานที่ไม่ว่ากรณีใด ๆ ไปให้บุคคลอื่นใช้หรือยอมให้บุคคลอื่นเช่าครอบครอง เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากเจ้าของอาคารสถานที่และ/หรือผู้ให้เช่าอาคารสถานที่
หน้าที่ของคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย	(1) รายงานเหตุเสีย ตามหลักเกณฑ์การใช้งานและการบำรุงรักษาที่คู่สัญญาจะได้ร่วมกันกำหนดขึ้นภายหลังวันทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ (2) ร่วมประชุมกำหนดรายละเอียดการทำงาน เช่น การประมาณการทราฟฟิค (Traffic)
ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นเพื่อประโยชน์ของตนเอง	คู่สัญญาแต่ละฝ่ายมีหน้าที่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการซ่อมบำรุงอุปกรณ์ในส่วนที่เป็นกรรมสิทธิ์หรืออยู่ในความครอบครองของตนเอง ค่าน้ำ ค่าไฟฟ้า และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ในส่วนที่ใช้เพื่อประโยชน์ของตนเอง
การชำระเงิน	(1) ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องชำระเงินให้แก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายภายใน 30 วันนับจากวันที่ระบุไว้ในใบเรียกเก็บเงิน (2) ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องเป็นผู้ชำระหนี้สูญ ในกรณีที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายไม่สามารถเรียกเก็บค่าบริการจากผู้ใช้บริการต้นทางได้
ดอกเบี้ยผิดนัด	ร้อยละ 7.5 ต่อปี โดยคำนวณตั้งแต่วันที่ผิดนัดจนถึงวันที่คู่สัญญาชำระเงินตามใบเรียกเก็บเงินเต็มจำนวน
การเลิกสัญญา	(1) การยกเลิกและการระงับสัญญาต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของ กสทช. (2) การยกเลิกหรือการระงับการเชื่อมต่อโครงข่ายเนื่องจากการผิดนัดชำระเงินจะต้องได้รับความยินยอมจาก กสทช. ก่อน
การเปลี่ยนแปลง การแก้ไข และการทบทวนสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม	คู่สัญญาจะต้องพิจารณาทบทวนสัญญาน้อยปีละ 1 ครั้ง คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายอาจตกลงเปลี่ยนแปลงแก้ไขสัญญาโดยความเห็นชอบจาก กสทช. เมื่อมีเหตุการณ์ดังต่อไปนี้เกิดขึ้น (1) มีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขกฎระเบียบด้านการกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง (2) มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในใบอนุญาตของแต่ละฝ่าย (3) ข้อสัญญาส่วนใดส่วนหนึ่งพ้นสภาพบังคับหรืออยู่ในสภาพที่ไม่เหมาะสมจะนำมาใช้บังคับอีกต่อไป

6.2.1.4 สัญญาการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ (Roaming Agreement) ระหว่าง บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด และ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

บริษัท ได้มีมติอนุมัติให้ บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท เข้าทำสัญญาการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ (Roaming Agreement) กับ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ("ทีโอที") โดยตกลงให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศบนโครงข่ายย่าน 2300 MHz (โรมมิ่ง) ของทีโอที ซึ่งจะทำให้บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด สามารถดำเนินการให้ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ (โรมมิ่ง) บนโครงข่ายย่าน 2300 MHz ของทีโอทีได้โดยจะต้องชำระค่าบริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ (โรมมิ่ง) ให้แก่ทีโอที ตามรายละเอียดและเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในสัญญา

รายละเอียดข้อสัญญาการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ (Roaming Agreement) ที่สรุปไว้ต่อไปนี้จึงเป็นการให้ข้อมูลเพื่อการอ้างอิงเท่านั้น

วันที่ทำสัญญา	23 เมษายน 2561
อายุสัญญา	23 เมษายน 2561 ถึง 3 สิงหาคม 2568

ลักษณะสัญญา	บริษัท ดีแทค ไตรเนต จำกัด ตกลงให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศบนโครงข่ายย่าน 2300 MHz (โรมมิ่ง) ของทีโอที ซึ่งทีโอทีได้รับอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 2300 MHz จากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ โดยมีรายละเอียดและเงื่อนไขตามที่กำหนดไว้ในสัญญา ซึ่งจะทำให้ บริษัท ดีแทค ไตรเนต จำกัด สามารถดำเนินการให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ (โรมมิ่ง) บนโครงข่ายย่าน 2300 MHz ของทีโอทีได้
คำตอบแทน	บริษัท ดีแทค ไตรเนต จำกัด จะต้องชำระค่าบริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ (โรมมิ่ง) ให้แก่ ทีโอที ตามรายละเอียดและวิธีการคำนวณค่าบริการที่กำหนดไว้ในสัญญา

6.2.1.5 สัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคม ระหว่าง บริษัท เทเลแอคเซส จำกัด และ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

บริษัท อนุมัติให้บริษัท เทเลแอคเซส จำกัด (“เทเลแอคเซส”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท เข้าทำสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคม กับ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (“ทีโอที”) ซึ่งเทเลแอคเซสตกลงบริหารจัดการ ติดตั้ง และบำรุงรักษา เครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคม (“อุปกรณ์โทรคมนาคม”) และตกลงนำอุปกรณ์โทรคมนาคมฯ ดังกล่าวออกให้เช่าแก่ทีโอที เพื่อให้ทีโอทีสามารถเช่าใช้อุปกรณ์โทรคมนาคมฯ ดังกล่าวเพื่อให้บริการโทรคมนาคมบนโครงข่ายย่าน 2300 MHz เทเลแอคเซสจะได้รับค่าเช่าและค่าบริการจากทีโอที โดยมีรายละเอียดและเงื่อนไขตามที่กำหนดไว้ในสัญญา

รายละเอียดข้อสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมที่สรุปไว้ต่อไปนี้เป็นกรให้ข้อมูลเพื่อการอ้างอิงเท่านั้น

วันที่ทำสัญญา	23 เมษายน 2561
อายุสัญญา	23 เมษายน 2561 ถึง 3 สิงหาคม 2568
ลักษณะสัญญา	เทเลแอคเซส ตกลงบริหารจัดการ ติดตั้ง และบำรุงรักษาเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคม และตกลงนำเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมดังกล่าวออกให้เช่าแก่ทีโอที ซึ่งเป็นผู้ที่ได้รับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 2300 เมกะเฮิรตซ์ (MHz) ช่วง 2310 - 2370 MHz (“คลื่นความถี่ย่าน 2300 MHz”) เพื่อให้ ทีโอที นำอุปกรณ์โทรคมนาคมฯ ดังกล่าวไปให้บริการโทรคมนาคมแก่ผู้ใช้บริการบนโครงข่ายคลื่นความถี่ย่าน 2300 MHz ต่อไป
คำตอบแทน	ทีโอทีตกลงชำระค่าเช่าและค่าบริการตามสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมให้แก่ เทเลแอคเซส เป็นรายเดือนเฉพาะในส่วน of สถานีสถานที่ส่งมอบซึ่งผ่านการตรวจรับและเปิดใช้งานได้เรียบร้อยแล้ว ตามอัตราที่กำหนดไว้ในสัญญา
สิทธิและหน้าที่หลักของ เทเลแอคเซส	<ol style="list-style-type: none"> (1) ดำเนินการจัดหาและติดตั้งอุปกรณ์โทรคมนาคมฯ (รวมถึง Software ที่เกี่ยวข้อง) ตามสถานที่ และ คุณสมบัติและมาตรฐานทางเทคนิค (Specifications) ตามที่ระบุไว้ในสัญญาเช่าฯ โดย คู่สัญญาได้กำหนดจำนวนอุปกรณ์โทรคมนาคมฯ ที่เทเลแอคเซสจะต้องจัดหาทั้งหมดจำนวน 21,300 สถานีฐาน (Base Station) ภายในวันที่ 31 ธันวาคม 2564 (2) บำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์โทรคมนาคมฯ (ทั้งระบบ Hardware และ Software) ให้อยู่ในสภาพที่สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพตามข้อตกลงมาตรฐานการให้บริการ (Service Level Agreement) และตามประกาศของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติที่เกี่ยวข้อง

**สิทธิและหน้าที่หลักของ
ทีโอที**

- (1) ควบคุมและบริหารจัดการและใช้โครงข่ายคลื่นความถี่ย่าน 2300 MHz ของทีโอที
- (2) มีสิทธิเข้าถึงระบบจัดเก็บและประมวลผลและครอบครองข้อมูลรายละเอียดการใช้งานของบริการประเภทต่าง ๆ
- (3) ควบคุมระบบบริหารจัดการและควบคุมเครื่องและอุปกรณ์ตามสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคม
- (4) อำนาจความสะดวกแก่เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการเข้าปฏิบัติงานกับอุปกรณ์โทรคมนาคมฯ ที่ให้เช่าที่อยู่ในพื้นที่ของทีโอที
- (5) ประสานงานในการช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกแก่เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการนำเข้าอุปกรณ์โทรคมนาคมฯ ตามสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมและการขอใบอนุญาตทุกประเภทที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์โทรคมนาคมฯ จากหน่วยงานของรัฐ เช่น ใบอนุญาตติดตั้งสถานีวิทยุคมนาคม และใบอนุญาตใช้เครื่องวิทยุคมนาคม
- (6) ปฏิบัติตามเงื่อนไขแนบท้ายใบอนุญาตการประกอบกิจการโทรคมนาคมและเงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 2300 MHz เพื่อการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของทีโอที

6.2.1.6 สัญญาระงับข้อพิพาทระหว่างบริษัท บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต และบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)

บริษัทและบริษัท ดีแทค ไตรเน็ตได้เข้าทำสัญญาระงับข้อพิพาทกับบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“บมจ. กสท โทรคมนาคม”) เมื่อวันที่ 10 มกราคม 2562 (“สัญญาระงับข้อพิพาท”) เพื่อเป็นการระงับข้อพิพาททั้งที่มีในปัจจุบัน ข้อพิพาทที่อยู่ในระหว่างขั้นตอนการเรียกร้อง และข้อพิพาทซึ่งอาจเกิดขึ้นในอนาคตภายใต้หรือที่เกี่ยวข้องกับสัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ ฉบับลงวันที่ 14 พฤศจิกายน 2533 ที่ทำไว้กับบมจ. กสท โทรคมนาคม ซึ่งสัญญาดังกล่าวได้สิ้นสุดลงเมื่อวันที่ 15 กันยายน 2561 (“สัญญาสัมปทาน”) โดยบริษัทตกลงชำระค่าตอบแทนเพื่อการระงับข้อพิพาทให้แก่ บมจ. กสท โทรคมนาคมและ บมจ. กสท โทรคมนาคม ตกลงชำระค่าตอบแทนที่เกี่ยวกับค่าเชื่อมต่อโครงข่ายสุทธิให้แก่บริษัทตามรายละเอียดและเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในสัญญาระงับข้อพิพาท

รายละเอียดข้อสัญญาอันเป็นสาระสำคัญเพื่อใช้ในการอ้างอิง มีดังต่อไปนี้

วันที่ทำสัญญา	10 มกราคม 2562
วันระงับข้อพิพาท	วันที่ที่ประชุมใหญ่ผู้ถือหุ้นของบริษัทมีมติอนุมัติ (วันที่ 4 เมษายน 2562)
ลักษณะสัญญา	<p>คู่สัญญาดังกล่าวจะระงับข้อพิพาททั้งที่มีในปัจจุบัน ข้อพิพาทที่อยู่ในระหว่างขั้นตอนการเรียกร้อง และข้อพิพาทซึ่งอาจเกิดขึ้นในอนาคตภายใต้หรือที่เกี่ยวข้องกับสัญญาสัมปทาน</p> <p>ในวันระงับข้อพิพาทหรือภายในวันทำการแรกถัดจากวันระงับข้อพิพาท คู่สัญญาทุกฝ่ายตกลงดำเนินการถอนข้อพิพาทที่เป็นคดีความแล้ว และตกลงจะไม่รื้อฟื้นข้อพิพาทดังกล่าวขึ้นมาฟ้องร้องกันอีก</p>
ข้อพิพาทที่ไม่ระงับตามสัญญานี้	ข้อพิพาทเกี่ยวกับการชำระผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติม (ภาษีสรรพสามิต) ตามสัญญาสัมปทาน และข้อพิพาทเกี่ยวกับการคิดผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมจากรายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

คำตอบแทน

บริษัทตกลงชำระค่าตอบแทนเพื่อการระงับข้อพิพาทให้แก่ บมจ. กสท โทรคมนาคม เป็นเงินจำนวนทั้งสิ้น 9,510,246,120.62 บาท (ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) โดยแบ่งชำระ เป็น 2 (สอง) ส่วน ดังนี้

- (1) จำนวน 6,840,246,120.62 บาท เนื่องจาก บมจ. กสท โทรคมนาคม ตกลงชำระค่าเชื่อมต่อโครงข่ายสุทธิ ให้แก่บริษัท จำนวน 460,246,120.62 บาท ดังนั้น เมื่อนำมาหักกลบลบหนี้กันแล้ว คงเหลือเงินที่ บริษัทต้องชำระให้แก่ บมจ. กสท โทรคมนาคม จำนวน 6,380,000,000 บาท (หกพันสามร้อยแปดสิบล้านบาทถ้วน)
- (2) จำนวน 2,670,000,000 บาท ตกลงแบ่งชำระเป็น 5 งวด งวดละ 534,000,000 บาท โดยชำระหลังจากที่ศาลปกครองได้มีคำสั่งอนุญาตให้ถอนคดีความกันเรียบร้อยแล้วตามรายละเอียดในสัญญาการระงับข้อพิพาท