



แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี

สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ 1	การประกอบธุรกิจ
1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ	1-6
2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ	7-19
3. ปัจจัยความเสี่ยง	20-24
4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ	25-28
5. ข้อพิพาททางกฎหมาย	29-34
6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น	35-44
ส่วนที่ 2	การจัดการและการกำกับดูแลกิจการ
7. ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น	45-47
8. โครงสร้างการจัดการ	48-56
9. การกำกับดูแลกิจการ	57-86
10. ความรับผิดชอบต่อสังคม	87
11. การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง	88-92
12. รายการระหว่างกัน	93-105
ส่วนที่ 3	ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน
13. ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ	106-128
14. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ	129-135
การรับรองความถูกต้องของข้อมูล	
เอกสารแนบ	
เอกสารแนบ 1	รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม และเลขานุการบริษัท
เอกสารแนบ 2	รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย
เอกสารแนบ 3	รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานผู้ตรวจสอบภายใน และหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท (Compliance)
เอกสารแนบ 4	รายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน
เอกสารแนบ 5	รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

คำนิยาม

เทคโนโลยี 3G	เทคโนโลยีการสื่อสารในยุคที่ 3
เทคโนโลยี 4G	เทคโนโลยีการสื่อสารในยุคที่ 4
ค่าเชื่อมโยงโครงข่ายโทรคมนาคม (เอซี)	ค่าเชื่อมโยงโครงข่ายโทรคมนาคมที่ชำระให้แก่ทีโอทีเพื่อเชื่อมโยงโครงข่ายกับโครงข่ายโทรคมนาคมของทีโอที (Access Charge)
เอไอเอส	บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
เอดับบลิวเอ็น	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด
ARPU	รายได้เฉลี่ยต่อเลขหมายต่อเดือน (Average Revenue Per User)
แบนด์วิดท์	ความกว้างของคลื่นความถี่
BMA	พื้นที่กรุงเทพและปริมณฑล
BTO	สร้าง-โอน-ดำเนินงาน
กสท	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (เดิมคือการสื่อสารแห่งประเทศไทย)
CAPEX	เงินลงทุน
CDR	บันทึกรายละเอียดการใช้งาน (Call Detail Record)
CDP	The Central Depository (Pte) Limited
สัญญาร่วมทำงาน	สัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ระหว่าง กสท กับบริษัท (รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติม)
ดีพีซี	บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด
ดีแทค ไตรเน็ต	บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด
EDGE	Enhanced Data-Rates for GSM Evolution
พ.ร.บ. การประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว	พระราชบัญญัติการประกอบกิจการของคนต่างด้าว พ.ศ. 2542
กระแสเงินสด	EBITDA ลบด้วยเงินลงทุน
FY	Fiscal year
GB	กิกะไบต์ เป็นหน่วยวัดปริมาณข้อมูล
GPRS	General Packet Radio Service
GSM	Global System for Mobile Communications
GHz	กิกะเฮิรตซ์ เป็นหน่วยวัดคลื่นความถี่

HSPA	High Speed Package Access, ชื่อเรียกเทคโนโลยี 3G
IMEI	International Mobile Equipment Identity
ค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (ไอซี)	ค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่ชำระให้แก่ผู้ประกอบการรายอื่นเพื่อเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (Interconnection Charge)
IMT	กิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (International Mobile Telecommunications)
IVR	ระบบตอบรับอัตโนมัติ (Interactive Voice Response System)
LTE	Long-Term Evolution, ชื่อเรียกเทคโนโลยี 4G
MB	เมกะไบต์ เป็นหน่วยวัดปริมาณข้อมูล
MHz	เมกะเฮิรตซ์ เป็นหน่วยวัดความถี่
MMS	บริการรับส่งข้อความมัลติมีเดีย (Multimedia Messaging Service)
บริการคงสิทธิเลขหมาย (MNP)	บริการที่ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่สามารถโอนย้ายเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของตนไปใช้บริการของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายอื่นได้
MOU	ปริมาณการใช้งานที่ต่อเลขหมายต่อเดือน (Minute of Use)
ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบเสมือน (MVNO)	ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ไม่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง (Mobile Virtual Network Operator)
กสทช.	คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
กทช.	คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2543
จำนวนลูกค้าเพิ่ม	จำนวนลูกค้าใหม่สุทธิที่หักด้วยจำนวนลูกค้าที่ออกจากระบบ
เงินกู้สุทธิ	เงินกู้ที่มีภาระดอกเบี้ยหักด้วยเงินสดหรือเทียบเท่า
อัตราส่วนเงินกู้สุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	เงินกู้สุทธิตหารด้วยส่วนของผู้ถือหุ้น
อัตราส่วนเงินกู้สุทธิต่อ EBITDA	เงินกู้สุทธิตหารด้วย EBITDA
ค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน (OPEX)	ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานซึ่งส่วนใหญ่ประกอบด้วยค่าใช้จ่ายด้านโครงข่าย ด้านการขายการตลาดและบริหารจัดการทั่วไป
PCN 1800	ระบบการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ดิจิทัล จีเอสเอ็ม ในคลื่นความถี่ 1800

Penetration Rate	อัตราส่วนจำนวนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่อประชากรรวม
QoQ	ไตรมาสนี้เทียบกับไตรมาสที่ผ่านมา
บัตรเติมเงิน	บัตรเติมเงินค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบเติมเงิน
ก.ล.ด.	คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
ตลท.	ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยสิงคโปร์	Singapore Exchange Securities Trading Limited
ซิมการ์ด	Subscriber identity module card
สมาร์ทโฟน	โทรศัพท์ที่รองรับระบบปฏิบัติการต่าง ๆ ที่มีคุณสมบัติการทำงานเทียบเคียงกับคอมพิวเตอร์
SMS	บริการรับส่งข้อความตัวอักษร (Short Message Service)
คลื่นความถี่ (Spectrum)	คลื่นความถี่ที่ใช้สำหรับให้บริการโทรคมนาคม
Telecommunications Act	พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 (รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติม)
ทีโอที	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (เดิมคือองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย)
ทรูมูฟ	บริษัท ทรู มูฟ จำกัด
ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
ยูคอม	บริษัท ยูไนเต็ด คอมมูนิเคชั่น อินดัสตรี จำกัด (มหาชน)
USO	การจัดให้มีบริการอย่างทั่วถึง (Universal Service Obligation)
VAS	บริการเสริม (Value Added Service)
VoIP	การใช้บริการเสียงผ่านอินเทอร์เน็ต (Voice over Internet Protocol)
WiFi	Wi-Fi ไวไฟ (Wireless Fidelity) เทคโนโลยีเครือข่ายแบบไร้สายประเภทหนึ่ง
YoY	ปีปัจจุบันเทียบกับปีที่แล้ว