

ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจ

**ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจ****1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ**

บริษัท วัฒนการแพทย์ จำกัด (มหาชน) เริ่มประกอบธุรกิจโรงพยาบาลโดยกลุ่มครอบครัวตั้งสืบทอด เมื่อปี 2528 โดยได้รวบรวมกลุ่มแพทย์เพื่อจัดตั้งเป็นโรงพยาบาลเอกชนขนาด 25 เตียง ต่อมาในปี 2533 ได้ขยายและจดทะเบียนเป็นโรงพยาบาลขนาด 100 เตียงจนปัจจุบัน และในปี 2539 บริษัทฯ ได้เข้าเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยมีทุนจดทะเบียน 100 ล้านบาท และทุนเรียกชำระแล้ว 80 ล้านบาท ปัจจุบันมีทุนเรียกชำระแล้ว 100 ล้านบาท

1.1 วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ ยุทธศาสตร์ ของบริษัทฯ

วิสัยทัศน์ เป็นโรงพยาบาลเอกชนคุณภาพ บริการเป็นเลิศ เปิดสู่ประชาคมอาเซียน

พันธกิจ บริการด้านการรักษาพยาบาล ส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค และฟื้นฟูสภาพ เพื่อผู้รับบริการชาวไทย และชาวต่างชาติมีสุขภาพดี และอบอุ่นใจ

เป้าประสงค์

1. เป็นองค์กรที่มั่นคงและเติบโตอย่างยั่งยืน และมีธรรมาภิบาล
2. ให้บริการสุขภาพแบบองค์รวม (รักษา ฟื้นฟู ป้องกัน สร้างเสริมสุขภาพ) ตามมาตรฐานสากล และผู้รับบริการประทับใจและบอกต่อ
3. เจ้าหน้าที่มีสุขภาพดี มีจริยธรรม มีสมรรถนะและผูกพันกับองค์กร
4. ดูแลชุมชนและสังคมให้มีสุขภาพดีและปลอดภัย

ยุทธศาสตร์

1. สร้างความไว้วางใจในชื่อวัฒนา เป็นองค์กรโปร่งใสตรวจสอบได้ มีประสิทธิภาพ
2. เพิ่มศักยภาพการให้บริการโรคอย่างครอบคลุมเป็นองค์รวมโดยการบูรณาการสหสาขาวิชาชีพ
3. สร้างเสริมความผูกพันบุคลากร และพัฒนาสมรรถนะ เติบโตไปกับองค์กร
4. ส่งเสริมสุขภาพเชิงรุกแก่สังคมและชุมชน

1.2 การเปลี่ยนแปลงและแผนการที่สำคัญ

ในปีที่ผ่านมาบริษัท ไม่มี การเปลี่ยนแปลงอำนาจในการควบคุมบริษัทและลักษณะการ ประกอบธุรกิจ



1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 รายแรก พร้อมจำนวนหุ้นที่ถือและสัดส่วนการถือหุ้นในปัจจุบัน ดังนี้

		30 ธันวาคม 2558	
		จำนวนหุ้น	ร้อยละ
1	นางสาวณัฐริรา ตั้งสืบกุล	2,382,842	23.83
2	นางศุภวรรณ ตั้งสืบกุล	1,587,250	15.87
3	นางสาวพัลลภา วิทยากร	1,017,000	10.17
4	นายพิพัฒน์ ตั้งสืบกุล	807,282	8.07
5	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	533,086	5.33
6	นางวัลลีย์ สังข์ศิริ	497,000	4.97
7	นางสาวมนต์ทิชา อัสซพันธ์	495,000	4.95
8	นางสาวอรรณพ เอื้ออัมพร	491,675	4.92
9	นางพิรพรรณ จังศิริวัฒนธำรง	460,300	4.60
10	นายพิรพัฒน์ ตั้งสืบกุล	428,875	4.29

หมายเหตุ ข้อมูลรายงานการกระจายหุ้นจากศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2558

2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

แยกรายได้ตามประเภทผู้ป่วย (ล้านบาท)	ปี 2558	%	ปี 2557	%	ปี 2556	%
ผู้ป่วยนอก	128.96	39.6%	112.10	39%	103.50	39%
ผู้ป่วยใน	137.06	42.1%	121.70	42%	119.31	45%
ผู้ป่วยประกันสังคม	57.55	17.7%	53.44	18%	43.56	16%
รายได้อื่นๆ	1.81	0.6%	2.61	1%	1.50	1%
	325.38		289.85		267.86	

2.1 ลักษณะบริการ

(ก) ลักษณะบริการผู้ป่วยนอกคือการให้บริการทั้งผู้รับบริการที่เจ็บป่วย คือการวินิจฉัยและรักษาโดยแพทย์ พยาบาล ตรวจวิเคราะห์ห้องปฏิบัติการ และทางรังสีวิทยา การให้การรักษาร่วมกับการให้ยา, กายภาพบำบัด, ฟอกไต, ทันตกรรม เป็นต้น และผู้รับบริการที่ไม่เจ็บป่วยคือการตรวจสุขภาพประจำปีและการให้การส่งเสริมสุขภาพ ออกหน่วยต่างๆ ซึ่งประกอบด้วย การวินิจฉัยและให้คำแนะนำโดยแพทย์ พยาบาล ตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการและทางรังสีวิทยา การให้วัคซีนป้องกันโรคต่างๆ เป็นต้น

(ข) ลักษณะบริการผู้ป่วยใน ประกอบด้วย การรักษาต่างๆในสถานะผู้ป่วยนอกแล้ว แพทย์มีความเห็นต้องรักษาต่อเนื่องค้างคืนในโรงพยาบาล โดยแบ่งระดับความรุนแรงเป็นทั่วไป และวิกฤติ



(ค) ลักษณะบริการผู้ป่วยประกันสังคม เป็นการเหมาจ่ายรายหัวจากสำนักงานประกันสังคม ซึ่งทางโรงพยาบาลมีหน้าที่รักษาผู้ป่วยประกันตนในทุกๆโรค และทั้งลักษณะเป็นผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน ยกเว้นการให้บริการคลอด, ภาวะที่เกิดจากการทำร้ายตัวเอง, การส่งเสริมป้องกันโรค

2.2 การตลาดและภาวะการแข่งขัน

(ก) กลุ่มลูกค้าเป้าหมายคือลูกค้าระดับกลางถึงระดับบน ส่วนใหญ่มาจากในจังหวัด และมีส่วนที่เพิ่มขึ้นในปีที่ผ่านมาคือกลุ่มชาวต่างชาติที่อาศัยอยู่ในจังหวัดอุดรธานีและใกล้เคียง และชาวต่างชาติจาก สปป.ลาว บริษัทเน้นการตลาดต่อเนื่องกับลูกค้ารายเก่าให้กลับมาใช้บริการซ้ำ และขยายสู่รายใหม่จากการแนะนำบอกต่อ และจากการได้รับความเชื่อมั่นในคุณภาพและราคาที่ยุติธรรม

(ข) ภาวะการตลาดและการแข่งขัน

จำนวนประชากรของจังหวัดอุดรธานีจากศูนย์ข้อมูลประเทศไทยรายงานที่จำนวน 1,275,347 คน และมีประชากรแฝงในรูปของชาวต่างชาติที่พำนักใน สปป.ลาว เข้ามาใช้จ่ายในจังหวัดอุดรธานีอีกประมาณ 830,000 คนต่อปี ในภาพรวมแล้วมีประชากรจำนวนประมาณ 2 ล้านคนที่มีความต้องการใช้บริการทางสาธารณสุขในพื้นที่

ในด้านการรองรับความต้องการทางสาธารณสุขนั้น ขณะนี้มีโรงพยาบาลรัฐบาลขนาดใหญ่อยู่ในจังหวัดจำนวน 2 โรงพยาบาลคือโรงพยาบาลศูนย์อุดรธานีและโรงพยาบาลค่ายประจักษ์ศิลปาคม และโรงพยาบาลเอกชน อีกหลายแห่ง (รายละเอียดตามตารางด้านล่าง) รวมจำนวนเตียง ทั้งสิ้นประมาณ 1,600 เตียง ซึ่งปัจจุบันยัง เพียงพอต่อความต้องการของผู้บริโภค

2558	จังหวัด	จำนวน (เตียง)	ร้อยละ
โรงพยาบาลศูนย์อุดรธานี (รพ.รัฐบาล)	อุดรธานี	806	50.18
โรงพยาบาลค่ายประจักษ์ศิลปาคม (รพ.รัฐบาล)	อุดรธานี	200	12.45
โรงพยาบาลนอร์ทอีสเทิร์น -วัฒนา (รพ.ของบริษัท)	อุดรธานี	100	6.23
โรงพยาบาลเอกอุดร	อุดรธานี	100	6.23
โรงพยาบาลกรุงเทพ อุดรธานี	อุดรธานี	100	6.23
โรงพยาบาลหนองคาย - วัฒนา	หนองคาย	100	6.23
โรงพยาบาลขอนแก่นราม	ขอนแก่น	200	12.45
รวม		1,606	100.00

ที่มา : สาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี

การมีสินค้าทดแทนเช่นการแพทย์ทางเลือกหรือการซื้อยาทานเอง มีแนวโน้มลดลงเนื่องจากผลลัพธ์ในการรักษาสุขภาพด้วย สินค้าทดแทนอื่นนั้นไม่เป็นที่น่าเชื่อถือแต่อย่างใด

ภาวะการตลาดและการแข่งขันข้างต้นของตลาดย่อยที่บริษัทแข่งขันอยู่คือการแข่งขันระหว่างโรงพยาบาลเอกชนในพื้นที่

ภาวะการตลาดและการแข่งขันของโรงพยาบาลเอกชนในพื้นที่ที่บริษัทตั้งอยู่นั้น มีโรงพยาบาลเอกชนที่เป็นคู่แข่งอยู่ 3 ราย คือ โรงพยาบาลกรุงเทพอุดร (ขนาด 100 เตียง), โรงพยาบาลเอกอุดร (ขนาด 100 เตียง), และโรงพยาบาลขอนแก่นราม (ขนาด 200 เตียง) มีการแบ่ง segment ของตลาดที่ชัดเจน คือโรงพยาบาลเอกชนแห่งอื่นในจังหวัดอุดรธานีล้วนกำหนดเป้าหมายที่ลูกค้ากลุ่มบน แต่บริษัทกำหนดเป้าหมายที่ลูกค้ากลุ่มกลางถึงบน ทำให้การแข่งขันเกิดขึ้นในการขยายจำนวนลูกค้ากลุ่มบนนั่นเอง ในปีที่ผ่านมาการแข่งขันดังกล่าวมีระดับที่สูงขึ้นเนื่องจากการขยายตัวของกลุ่มโรงพยาบาลกรุงเทพเข้ามาในจังหวัดซึ่งเป็นที่ยอมรับในกลุ่มบน ทำให้บริษัทต้องปรับเปลี่ยนกลยุทธ์เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขันโดยเพิ่มความเชื่อมั่นผ่านระบบคุณภาพของโรงพยาบาลที่



ได้รับการรับรองระดับประเทศพร้อมกับการใช้กลไกราคาเพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน บริษัทมีความได้เปรียบทางการแข่งขันในด้านต้นทุนทำให้สามารถมีความยืดหยุ่นด้านราคาได้มากกว่าคู่แข่ง

2.3 การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

การจัดหาผลิตภัณฑ์ยาและเวชภัณฑ์ทางการแพทย์ได้จากการซื้อทั้งที่ผลิตในประเทศและต่างประเทศในสัดส่วนผลิตในประเทศคิดเป็นมูลค่าร้อยละ 30 และผลิตจากต่างประเทศคิดเป็นมูลค่าร้อยละ 70 ลักษณะผู้จัดจำหน่ายที่สำคัญคือ เป็น ผู้นำเข้ายาและเวชภัณฑ์จากต่างประเทศเพื่อมาจำหน่ายต่อให้บริษัท ระยะเวลาที่ติดต่อกันมากกว่า 5 ปี ส่วนใหญ่ไม่เปลี่ยนแปลงจากยาและเวชภัณฑ์นั้นๆได้ถูกนำเข้าโดยบริษัทเดียวในประเทศไทย

ในปีที่ผ่านมาพบปัญหาการขาดแคลนยาบางชนิดเนื่องจากบริษัทผลิตในระดับโลกได้ยุติการผลิตทำให้ไม่สามารถจัดหาได้ ซึ่งพบในทุกโรงพยาบาลในประเทศ และการขาดแคลน เนื่องจากโรงงานผลิตประสบปัญหาน้ำท่วม ปริมาณการผลิตทั้งประเทศจึงลดลงไม่สามารถรองรับต่อความต้องการได้

2.4 งานที่ยังไม่ได้ส่งมอบ

-ไม่มี-

3. ปัจจัยความเสี่ยง

3.1 ความเสี่ยงในการประกอบธุรกิจ

(ก) ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายรัฐบาล ระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายต่างๆที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ บริษัทฯได้รับรายได้จากโครงการประกันสังคม ซึ่งหากมีการเปลี่ยนแปลงในนโยบายการจ่ายเงิน หรือการลดค่าเหมาจ่ายรายหัว จะทำให้กระทบต่อรายได้ของบริษัทฯ

(ข) ความเสี่ยงจากพึ่งพาบุคลากรที่มีความชำนาญเฉพาะด้าน แพทย์เฉพาะทางและพยาบาลวิชาชีพเป็นบุคลากรที่ขาดแคลน โดยเฉพาะบริษัทฯตั้งอยู่ในต่างจังหวัดทำให้การจัดหาและคัดสรรแพทย์เฉพาะทางและพยาบาลวิชาชีพมีข้อจำกัด

3.2 ความเสี่ยงด้านการเงิน

(ก) ความเสี่ยงจากการรับชำระหนี้ล่าช้า

เนื่องจากในสองสามปีที่ผ่านมาพบว่าแนวโน้มของลูกค้าใช้สิทธิการรักษาแบบประกันเพิ่มมากขึ้นมาก ทำให้จำนวนยอดหนี้เพิ่มสูงขึ้น และมีโอกาสทำให้การรับชำระล่าช้าซึ่งจะส่งผลกระทบต่อกระแสเงินสดของบริษัทฯ และเพิ่มความเสี่ยงในการเกิดหนี้สูญตามมา

3.3 ความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อสิทธิหรือการลงทุนของผู้ถือหุ้นหลักทรัพย์

(ก) ความเสี่ยงจากบริษัทมีผู้ถือหุ้นรายใหญ่มากกว่า 50%

ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2558 กลุ่มครอบครัวตั้งสืบลูกถือหุ้นในบริษัทจำนวน 5,733,274 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 57.33 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทจึงทำให้กลุ่มครอบครัวตั้งสืบลูก สามารถควบคุมมติที่ ประชุมผู้ถือหุ้นได้เกือบทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นเรื่องการจัดตั้งกรรมการหรือการขอมติใน เรื่องอื่นที่ต้องใช้เสียงส่วนใหญ่ ของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ยกเว้นเรื่องกฎหมาย หรือข้อบังคับบริษัทกำหนด ต้องให้ได้รับเสียง 3 ใน 4 ของที่ประชุมผู้ถือหุ้น

(ข) ความเสี่ยงจากการที่หุ้นมี free float น้อยส่งผลให้สภาพคล่องในการซื้อขายน้อย

ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2558 หุ้นของบริษัทจำนวน 7,020,774 หุ้น หรือร้อยละ 70.21 ถือโดยผู้ถือหุ้นเพียง 7 ราย และทำให้เหลือหุ้นจำนวน 2,979,226 หุ้น หรือร้อยละ 29.79 ที่ซื้อขายหมุนเวียน ในตลาดหลักทรัพย์ฯ (free float) ทำให้การซื้อขาย



เปลี่ยนมือของหุ้นในตลาดรองอาจมีไม่มากนักและ ผู้ลงทุนทั่วไปไม่สามารถเข้าถึง เพื่อการซื้อขายได้ปกติ ดังนั้นผู้ถือหุ้นจึงอาจมีความเสี่ยงที่จะไม่สามารถ ขายหุ้นได้ทันทีในราคาที่ต้องการ

4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

4.1 ลักษณะสำคัญของทรัพย์สินถาวรหลัก

ลักษณะสำคัญของทรัพย์สินถาวรหลักที่บริษัทใช้ในการประกอบธุรกิจคืออาคารโรงพยาบาลและเครื่องมือ แพทย์ ตามรายละเอียดในตาราง

ประเภท/ลักษณะทรัพย์สิน	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าสุทธิตามบัญชี (ลบ.)	ภาระผูกพัน
1. ที่ดิน จำนวน 14 แปลง เนื้อที่รวม 5-1-57.2 ไร่ พร้อมอาคาร โรงพยาบาล จำนวน 3 หลัง ตั้งอยู่ เลขที่ 70/7-8 ถนนสุขุมวิทจรรยา ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี	บริษัทเป็นเจ้าของ	323.31	มี 7 แปลงที่ติด จำนวน กับสถาบัน การเงินมูลค่า 100 ล้านบาท
2. เครื่องมือและอุปกรณ์ การแพทย์	บริษัทเป็นเจ้าของ	39.84	ไม่มีภาระผูกพัน

4.2 นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

ณ ปัจจุบัน บริษัทไม่มีบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

4.3 การได้มาและจำหน่ายไปของทรัพย์สิน

-ไม่มี-

5. ข้อพิพาททางกฎหมาย

-ไม่มี-

6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

1. บริษัท วัฒนาการแพทย์ จำกัด (มหาชน) มีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ 70/7-8 ถนนสุขุมวิทจรรยา ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี 41000 ประเภทธุรกิจ โรงพยาบาลเอกชน ภายใต้ชื่อโรงพยาบาลนอร์ทอีสเทิร์น-วัฒนา มีเลขทะเบียนบริษัท 0107537002095 โทรศัพท์ 0-4232-5999 โทรสาร 0-4224-1956 Home Page www.wattanahospital.net มีทุนจดทะเบียน 100 ล้านบาท โดยเรียกชำระแล้ว 100 ล้านบาท เป็นหุ้นสามัญจำนวน 10,000,000 หุ้น หุ้นละ 10 บาท

2. จำนวนและชนิดของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของนิติบุคคลที่บริษัทถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไปของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของนิติบุคคลนั้น

-ไม่มี-

3. บุคคลอ้างอิง

นายทะเบียนหลักทรัพย์

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด

อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 62 ถนนรัชดาภิเษก

แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110



โทรศัพท์ 0-2229-2800 โทรสาร 0-2229-2888

ผู้สอบบัญชี

นางสาวชนา วิวัฒน์พนชาติ และและคุณวันเพ็ญ อุ่นเรือน

บริษัท สำนักงานปิติเสรี

8/4 ชั้น 1, 3 ซอยวิภาวดี 44 (ซอยอมรพันธ์) ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

ที่ปรึกษากฎหมาย

นายวิบูลย์ อัครเรืองชัย

เลขที่ใบอนุญาตว่าความ 872/2533

87 ถ.ทหาร ต.หมากแข้ง อ.เมือง จ.อุดรธานี 41000

โทรศัพท์ : 081-601-7734