

ส่วนที่ 1

การประกอบธุรกิจ

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด ก่อตั้งเมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน พ.ศ.2494 โดย ฯพณฯ จอมพลสฤษดิ์ ธนะรัชต์ ต่อมา เมื่อวันที่ 18 ตุลาคม พ.ศ.2538 ได้จดทะเบียนต่อกรมทะเบียนการค้า กระทรวงพาณิชย์ เปลี่ยนจากรัฐวิสาหกิจ เป็น บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) โดยมี กระทรวงการคลัง, บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน), ธนาคารออมสิน และ ธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่

1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

1.1 วิสัยทัศน์ พันธกิจ คุณค่าหลักขององค์กร กลยุทธ์ในการดำเนินงาน

- วิสัยทัศน์ : เป็นบริษัทประกันวินาศภัยอันดับหนึ่งของไทย
- พันธกิจ : สร้างคุณค่าสูงสุดภายใต้หลักธรรมาภิบาล ให้แก่ ผู้มีส่วนได้เสีย ผู้ถือหุ้น ลูกค้า บุคลากร คู่ค้า และสังคม
- คุณค่าหลักขององค์กร :
 - มุ่งมั่นในบริการที่เป็นเลิศ
 - ตั้งมั่นในคุณธรรมและความถูกต้อง
 - เชื่อมมั่นในคุณค่าของบุคลากร
 - ยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อสังคม
 - ถู่มั่นในความสามัคคีปรองดอง

■ กลยุทธ์ในการดำเนินงาน

บริษัทฯ ได้กำหนดแผนงานหลักโดยการปรับปรุงขีดความสามารถในการแข่งขัน Core Competency อย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับการมาเปิดตัวของ Asian Economic Community โดยกำหนด กรอบแผนงานยุทธศาสตร์ไว้ 5 ด้าน ดังนี้

1. การสร้างกำไรอย่างยั่งยืน

- ปรับปรุงผลิตภัณฑ์เดิม ออกผลิตภัณฑ์ใหม่
- เพิ่มช่องทางการขาย มุ่งเน้น Digital Channel
- สร้าง Affinity Distribution Channel เพิ่มเติม และขยายเครือข่ายตัวแทนนายหน้า
- CRM Program

2. การปรับปรุงการบริหารด้านสินไหม

- การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการจัดการสินไหม
- การควบคุมต้นทุนการจัดการสินไหมอย่างมีประสิทธิภาพ



3. การปรับปรุงกระบวนการทำงาน

- เพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการการตลาดและการขาย
- การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบวนการการรับประกันภัย
- การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า และติดตามผล

4. การปรับปรุงกระบวนการควบคุมความเสี่ยง

- การรักษาความสัมพันธ์ที่ดีกับประกันภัยต่อ และการปรับปรุงสัญญาประกันภัยต่อให้เหมาะสม

5. การเพิ่มศักยภาพด้านงานบุคคลและการบริหารองค์ความรู้องค์กร

- การเพิ่มศักยภาพการสรรหาบุคลากร
- การพัฒนาศักยภาพพนักงานทุกระดับ
- การดำรงรักษานักงานที่มีศักยภาพสูง

1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

บริษัท ทิพย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทที่ประกอบธุรกิจด้านการรับประกันวินาศภัยทุกประเภท ได้แก่ การประกันอัคคีภัย การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง การประกันภัยรถยนต์ และการประกันภัยเบ็ดเตล็ด โดยมีส่วนแบ่งการตลาดในอุตสาหกรรมประกันวินาศภัย ซึ่งมีเบี้ยประกันภัยรวบรวมเป็นอันดับ 1 ในประเภทการประกันภัยเบ็ดเตล็ดและการประกันอัคคีภัยมาอย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน โดยช่องทางการเติบโตส่วนใหญ่ผ่านทางภาครัฐและโครงการขนาดใหญ่ ทั้งนี้เพื่อเป็นการสร้างโอกาสใหม่และการบริหารความเสี่ยงทางธุรกิจ บริษัทฯ จึงมุ่งเน้นทำการตลาดสำหรับลูกค้ารายย่อยเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องผ่านกลุ่มลูกค้า ธนาคาร สถาบันการเงิน ตัวแทนและนายหน้า ตลอดจนกลุ่มลูกค้าของพันธมิตรทางการค้าและธุรกิจใหม่ ๆ ซึ่งถือเป็นการเพิ่มรายได้จากเบี้ยประกันภัยของกลุ่มลูกค้ารายใหม่ ที่มีการกระจายตัวเพิ่มมากขึ้น

บริษัทฯ มีการพัฒนาระบบการขายผ่านช่องทาง Call Center และออนไลน์ผ่านทาง Website “Tipinsure.com” รวมถึงการทำตลาดออนไลน์ (Digital Marketing) เพื่อรองรับความต้องการของลูกค้าออนไลน์ที่เพิ่มมากขึ้น โดยมีผลิตภัณฑ์ด้านประกันภัยครอบคลุมทุกประเภท และสามารถซื้อผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ ได้ตลอด 24 ชั่วโมง นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้มีการปรับปรุงกระบวนการการทำงานในระบบการจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า และช่วยลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน รวมถึงได้มีการพัฒนา Mobile Application “TIP Flash Claim” โดยลูกค้าสามารถทำการเคลมประกันภัยรถยนต์ ณ ที่เกิดเหตุได้ด้วยตนเอง (DIY Claim) มีความทันสมัย สะดวกรวดเร็ว และได้เปิดตัวอย่างเป็นทางการไปเมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2558

บริษัทฯ ได้สร้างวัฒนธรรมองค์กรใหม่ภายใต้โครงการ “TIP Excellence Culture Change” สำหรับการพัฒนาคนบุคลากร ที่เปลี่ยนวิธีคิด รูปแบบในการทำงานให้ทันสมัยและเป็นมืออาชีพมากยิ่งขึ้น โดยมีการจัดกิจกรรมอย่างสร้างสรรค์ เพื่อกระตุ้นให้บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน รวมถึงก่อให้เกิดการทำงานร่วมกันเป็นทีม และผลิตผลงานที่มีคุณภาพ



2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทที่ประกอบธุรกิจด้านรับประกันวินาศภัยทุกประเภท ได้แก่ การประกันอัคคีภัย การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง การประกันภัยรถยนต์ และการประกันภัยเบ็ดเตล็ด ซึ่งในปีที่ผ่านมา บริษัทฯ มีรายได้จากเบี้ยประกันภัยรับรวมในแต่ละประเภท ดังนี้

| ประเภทการรับประกันภัย | เบี้ยประกันภัยรับปี 2558 | | เบี้ยประกันภัยรับปี 2557 | | เบี้ยประกันภัยรับปี 2556 | |
|-----------------------|--------------------------|----------------|--------------------------|----------------|--------------------------|----------------|
| | มูลค่า (ล้านบาท) | สัดส่วน (%) | มูลค่า (ล้านบาท) | สัดส่วน (%) | มูลค่า (ล้านบาท) | สัดส่วน (%) |
| อัคคีภัย | 2,023.30 | 8.73 | 2,096.71 | 8.50 | 2,424.36 | 10.04 |
| ทะเลและขนส่ง | 322.98 | 1.39 | 328.60 | 1.33 | 318.31 | 1.32 |
| รถยนต์ | 4,075.04 | 17.57 | 4,808.39 | 19.50 | 5,147.69 | 21.30 |
| เบ็ดเตล็ด | 16,767.17 | 72.31 | 17,431.20 | 70.67 | 16,266.93 | 67.34 |
| รวม | 23,188.49 | 100.00 | 24,664.90 | 100.00 | 24,157.29 | 100.00 |

2.1 ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บริษัทฯ ประกอบธุรกิจ ดังนี้

1. ธุรกิจประกันวินาศภัย (Non-Life Insurance) แบ่งออกเป็น 4 ประเภทหลัก ได้แก่ การประกันอัคคีภัย การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง การประกันภัยรถยนต์ และการประกันภัยเบ็ดเตล็ด

2. ธุรกิจการลงทุน บริษัทฯ สามารถประกอบธุรกิจการลงทุน ตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัยภายใต้การควบคุมของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย โดยนำเงินที่เหลือจากธุรกิจประกันภัยไปลงทุนในรูปแบบต่าง ๆ อาทิ การฝากเงินกับสถาบันการเงิน ตัวเงินคลัง พันธบัตรรัฐบาล และเงินลงทุนในหลักทรัพย์ทั้งระยะสั้น และระยะยาว

การประกันอัคคีภัย

เป็นการให้ความคุ้มครองความเสียหายอันเกิดจากไฟไหม้ ฟ้าผ่า และการระเบิดจากแก๊สเพื่อใช้ในการหุงต้ม และภัยที่ไม่ได้รับความคุ้มครองตามเงื่อนไขความคุ้มครองทั่วไปของกรมธรรม์แต่สามารถขอซื้อเพื่อขยายความคุ้มครองเพิ่มเติมได้แก่ ภัยน้ำท่วม ภัยแผ่นดินไหว ภัยลูกเห็บ และ ภัยลมพายุ โดยทรัพย์สินเอาประกันภัยสามารถแบ่งออกเป็น สิ่งปลูกสร้าง เฟอร์นิเจอร์ เครื่องตกแต่งติดตั้งเครื่องครัว สัตว์เลี้ยง เครื่องจักร และอื่น ๆ โดยทรัพย์สินที่เป็นข้อยกเว้นตามเงื่อนไขกรมธรรม์ เช่น เงินตราธนบัตร เงินรูปพรรณ เงินแท่ง ทองแท่ง ทองรูปพรรณ อัญมณี ดินฉาบเอกสารหรือสำเนาเอกสารแบบแปลน แผนผัง ภาพเขียน รูปออกแบบ ลวดลาย แบบพิมพ์ แม่พิมพ์ ไปรษณียากร อากรแสตมป์ เช็ค หรือเอกสารทางธุรกิจ โบราณวัตถุ หรือ ศิลปวัตถุอันมีมูลค่ารวมทั้งสิ้นเกินกว่า 10,000 บาท โดยกรมธรรม์ประกันอัคคีภัยสามารถแบ่งออกเป็น การประกันอัคคีภัยเพื่อที่อยู่อาศัย และการประกันอัคคีภัยทั่วไป



การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

เป็นการให้ความคุ้มครองความเสียหาย หรือสูญหายของทรัพย์สินเอาประกันภัย ซึ่งแบ่งออกเป็น การประกันภัยสินค้า การประกันภัยตัวเรือ และการประกันภัยความรับผิดชอบของผู้รับขนส่ง ในระหว่างทำการขนส่ง ระหว่างประเทศ หรือ ภายในประเทศ ซึ่งอาจเกิดความเสียหาย หรือสูญหายจากสาเหตุภัยทางธรรมชาติ หรืออุบัติเหตุ เช่น เรือล่ม เรือเกยตื้น เรือชนกับสิ่งหนึ่งสิ่งใด เรือระเบิด เรือ ไฟไหม้ ซึ่งการขนส่งสามารถทำการขนส่งได้ทั้งทาง ทะเล ทางน้ำ ทางบก และทางอากาศ

การประกันภัยรถยนต์

เป็นการให้ความคุ้มครองความเสียหาย หรือสูญหายของรถยนต์ที่เอาประกันภัย อันเกิดจากสาเหตุ ภัยทางธรรมชาติ หรืออุบัติเหตุ โดยสามารถแบ่งการประกันภัยรถยนต์ออกเป็น 2 ประเภทคือ

1. การประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 ที่มีผลบังคับใช้สำหรับรถที่ขับเคลื่อนด้วยกำลังเครื่อง และขับเคลื่อนด้วยพลังงานไฟฟ้า โดยจะชดเชยค่าเสียหายแก่ ผู้ประสบภัยกรณีเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ หรือทุพพลภาพตามวงเงินความคุ้มครองที่ระบุในพระราชบัญญัติฯ
2. การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ เป็นการให้ความคุ้มครองความรับผิดชอบต่อชีวิต และการรักษาพยาบาลทั้งบุคคลภายในรถยนต์ และบุคคลภายนอก การให้ความคุ้มครองต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก รวมถึงรถยนต์ที่เอาประกันภัย ในกรณีเกิดจากสาเหตุภัยทางธรรมชาติ หรืออุบัติเหตุ

การประกันภัยเบ็ดเตล็ด

เป็นการประกันความเสียหายที่เกิดกับบุคคลหรือทรัพย์สินประเภทอื่น นอกเหนือจากการ ประกันภัยทั้ง 3 ประเภทข้างต้น โดยสามารถจัดแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม คือ 1. การประกันภัยเกี่ยวกับบุคคล อาทิ การ ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล การประกันภัยอุบัติเหตุเดินทาง 2. การประกันภัยเกี่ยวกับทรัพย์สิน อาทิ การ ประกันภัยสำหรับเงิน การประกันโจรกรรม การประกันภัยเครื่องจักร การประกันภัยเครื่องบิน การประกันภัยปิโตรเคมีและพลังงาน และการประกันภัยความเสียหายทุกชนิด 3. การประกันภัยเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก อาทิ การประกันภัยวิชาชีพ การประกันภัยผลิตภัณฑ์ เป็นต้น

2.2 การตลาดและการแข่งขัน

ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขันของบริษัทฯ ดังนี้

เศรษฐกิจประเทศไทยอยู่ในภาวะที่เปราะบาง ผลกระทบที่มวลรวมในประเทศ (จีดีพี) อยู่ที่ร้อยละ 2.8 ซึ่งต่ำกว่าที่คาดการณ์ในช่วงต้นปี 2558 สาเหตุหลักเกิดจากสถานะเศรษฐกิจโลกที่อยู่ในช่วงชะลอตัว โดยเฉพาะ เศรษฐกิจประเทศจีนที่เข้าสู่ภาวะ New Normal ส่งผลกระทบต่อการส่งออกประเทศไทยเป็นอย่างมาก เนื่องจากเป็น ประเทศคู่ค้าที่สำคัญทั้งทางตรงและทางอ้อม ในปี 2558 ภาคการส่งออกหดตัวร้อยละ 5.8 นอกจากนี้ เศรษฐกิจ ประเทศไทยยังได้รับผลกระทบจากปัจจัยทางด้านอื่น ๆ อาทิ เช่น ปัญหาภัยแล้ง การชะลอตัวของสินค้า เชื้อ อสังหาริมทรัพย์ที่เป็นผลจากหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ปรับตัวสูงขึ้น ปัญหาการเบิกจ่ายและการดำเนินการ โครงการรัฐที่ ล่าช้ากว่ากำหนด และการชะลอตัวของโครงการลงทุนภาคเอกชน เป็นต้น

สำหรับอุตสาหกรรมประกันวินาศภัยซึ่งเป็นอุตสาหกรรมที่ได้รับอิทธิพลโดยตรงจากวัฏจักร เศรษฐกิจ (Cyclical Industry) ส่งผลกระทบในด้านลบต่อภาพรวมของผลประกอบการของบริษัทประกันวินาศภัย นอกจากนี้ อุตสาหกรรมประกันวินาศภัยยังได้รับผลกระทบจากอัตราเบี้ยประกันภัยในตลาดที่มีการปรับตัวลดลงจาก



[Handwritten signature]

ปีก่อนอย่างมีนัยสำคัญ อัตราการเติบโตของเบี้ยประกันภัยรับในปี 2558 อยู่ที่ร้อยละ 1.9 เมื่อเทียบกับปีที่แล้ว โดยสาเหตุหลักเกิดจากตลาดประกันอัคคีภัยมีเบี้ยประกันภัยลดลง 576.11 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.2 ในขณะที่เบี้ยประกันภัยรับตรงของประกันภัยรถยนต์และประกันภัยเบ็ดเตล็ดนั้นเติบโตเพิ่มขึ้น 2,496.92 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.1 และเพิ่มขึ้น 1,950.99 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.7 ตามลำดับ

ในปี 2559 เศรษฐกิจของไทยคาดว่าจะปรับตัวดีขึ้น ประเมินการผลิตทั้งหมดรวมในประเทศ (จีดีพี) อยู่ที่ร้อยละ 2.8 – 3.8 โดยมีปัจจัยสนับสนุนจากการปรับตัวดีขึ้นของเศรษฐกิจโลก โดยเฉพาะอย่างยิ่งเศรษฐกิจสหรัฐอเมริกา และสหภาพยุโรป (ยูโรโซน) ซึ่งจะส่งผลดีต่อภาคการส่งออกของประเทศไทย นอกจากนี้โครงการลงทุนขนาดใหญ่ของภาครัฐ (เมกะโปรเจกต์) รวมถึงราคาน้ำมันที่มีการปรับตัวลดลง เงินเฟ้อซึ่งอยู่ในระดับต่ำ และนโยบายอัตราดอกเบี้ยอยู่ในระดับที่เหมาะสม จะเป็นแรงหนุนสำคัญต่อการฟื้นตัวทางเศรษฐกิจไทยในปีหน้า

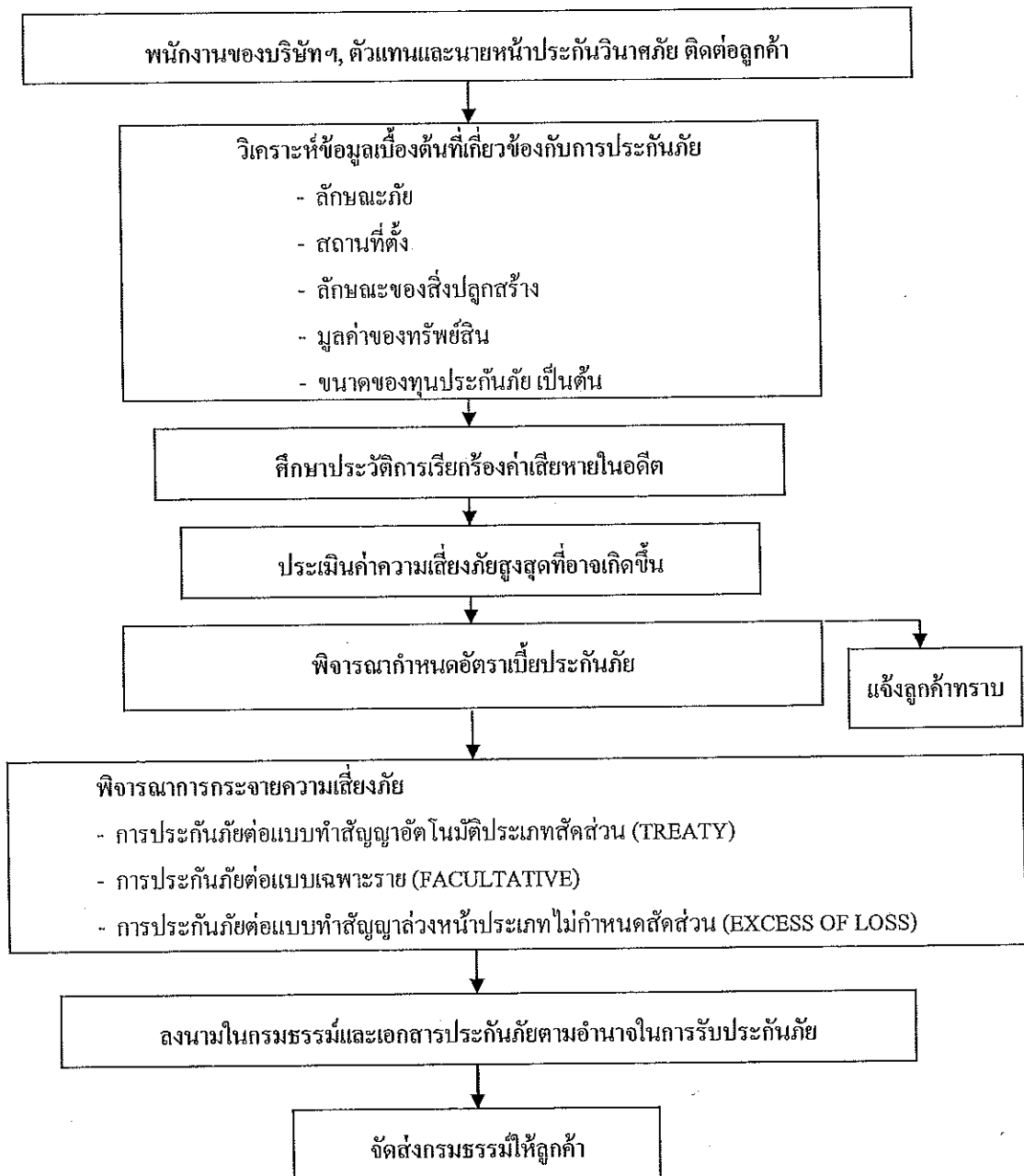
แนวโน้มการเติบโตของธุรกิจประกันวินาศภัยในปี 2559 ประเมินการว่าจะเติบโตได้ร้อยละ 2.5 โดยประกันอัคคีภัยในปี 2559 จะเติบโตร้อยละ 5.0 ซึ่งเป็นการเติบโตตามภาวะเศรษฐกิจ และการขยายตัวของภาคอสังหาริมทรัพย์ ประกันภัยทางทะเลและขนส่งในปี 2559 จะเติบโตร้อยละ 1.5 จากการนำเข้า และการส่งออกของปริมาณการค้าชายแดนที่เพิ่มขึ้นจากการเปิดประชาคมอาเซียน ประกันภัยรถยนต์ในปี 2559 คาดว่าจะเติบโตเพียงร้อยละ 1.5 เนื่องจากอุปสงค์บางส่วนประมาณ 15,000 คัน ได้ถูกดึงมาในปี 2558 เนื่องจากจะมีการปรับภาษีรถยนต์ในปี 2559 ประกันภัยเบ็ดเตล็ดในปี 2559 คาดว่าจะเติบโตร้อยละ 4.7 โดยมีปัจจัยสนับสนุนหลักจากปริมาณการก่อสร้างและการขยายการลงทุนของทั้งภาครัฐและเอกชน ส่งผลให้ประกันภัยการก่อสร้าง การประกันความเสี่ยงภัยทรัพย์สินและประกันอุบัติเหตุและสุขภาพ มีการขยายตัวเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง



[Handwritten signature]

2.3 การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

การประกอบธุรกิจประกันภัยของแต่ละประเภทจะมีขั้นตอนของการดำเนินการ สรุปได้ดังนี้



นโยบายในการขอใช้ค่าสินไหมทดแทน

“ค่าสินไหมทดแทน” คือ จำนวนเงินค่าเสียหายที่บริษัทผู้รับประกันภัยขอใช้ให้แก่ผู้เอาประกันภัย หรือผู้รับผลประโยชน์ตามเงื่อนไขในกรมธรรม์ เมื่อเกิดอุบัติเหตุขึ้นต่อทรัพย์สินที่เอาประกันภัย หรืออุบัติเหตุที่นั้นอยู่ภายใต้ความคุ้มครองของกรมธรรม์



[Handwritten signature]

นโยบายหลักในการชดเชยค่าสินไหมทดแทน คือ

1. การชดเชยค่าสินไหมทดแทนอย่างรวดเร็วด้วยการกระจายจุดบริการให้ครอบคลุมพื้นที่ เพื่อความฉับไวในการให้บริการและการจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้รับประโยชน์ภายในเวลา 15 วัน นับจากวันที่ตกลงกันได้
2. การชดเชยค่าสินไหมทดแทนอย่างถูกต้องด้วยการพัฒนาประสิทธิภาพและคุณภาพของบุคลากรด้านสินไหมควบคู่ไปกับการนำอุปกรณ์เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสร้างความมั่นใจและประทับใจให้แก่ลูกค้า
3. การชดเชยค่าสินไหมทดแทนด้วยความเป็นธรรมโดยบริษัทฯ จะมอบหมายให้เจ้าหน้าที่สำรวจความเสียหายของบริษัทฯ ซึ่งเป็นผู้มีความชำนาญเฉพาะด้านหรืออาจมอบหมายให้ผู้รับสำรวจภัยอิสระเข้าดำเนินการตรวจสอบและประเมินมูลค่าความเสียหายให้ใกล้เคียงความเป็นจริง และเกิดความเป็นธรรมสูงสุดตลอดจนให้ความช่วยเหลือและแนะนำลูกค้าในการบรรเทาความเสียหาย หรือดำเนินการเพื่อรักษาสิทธิในการไล่เบี้ยต่อผู้ละเมิด

วิธีการในการชดเชยค่าสินไหมทดแทน

- การจ่ายเป็นตัวเงิน (Cash Payment) มักใช้กับ การประกันอัคคีภัย การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง และการประกันภัยเบ็ดเตล็ด
- การซ่อมแซม (Repair) มักใช้กับการประกันภัยรถยนต์ และการประกันภัยเบ็ดเตล็ด
- การเปลี่ยนใหม่ (Replacement) มักใช้กับการประกันภัยรถยนต์ และการประกันภัยเบ็ดเตล็ด
- การกลับคืนสภาพเดิมหรือการสร้างทดแทนใหม่ (Reinstatement) มักใช้กับการประกันอัคคีภัย และการประกันภัยเบ็ดเตล็ด

การสำรองค่าสินไหม

เพื่อเสริมสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้า และสามารถชดเชยค่าสินไหมทดแทนได้โดยฉับพลัน ตลอดจนเพื่อเป็นการระมัดระวัง (Conservative) ของมูลค่าความเสียหายที่ประเมินได้เมื่อเกิดอุบัติเหตุโดยจะแจ้งสัดส่วนของความรับผิดชอบในอุบัติเหตุ นั้น ๆ ไปยังผู้รับประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้องทุกราย เพื่อทำการสำรองค่าสินไหมทดแทนทันที นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้เพิ่มสำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน (Incurred But Not Reported) ด้วยการตั้งสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายโดยพิจารณาจากค่าประมาณการสินไหมทดแทนสมบูรณ์ (Ultimate Loss) ซึ่งเป็นค่ารวมสินไหมทั้งสองส่วนข้างต้น จากสถิติที่ผ่านมาในอดีตรวมทั้งแนวโน้มในอนาคต ประเมินด้วยวิธีทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่เป็นมาตรฐาน ได้รับการยอมรับ และมีการรับรองโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับใบอนุญาต

นโยบายการกำหนดทุนประกันของบริษัท

การประกันอัคคีภัย

การกำหนดทุนประกันอัคคีภัยของลูกค้าแต่ละรายนั้น บริษัทฯ จะใช้คู่มือประเมินราคาทรัพย์สินของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เป็นเกณฑ์ โดยพิจารณากำหนดทุนประกันภัยให้สอดคล้องกับมูลค่าที่แท้จริงของทรัพย์สิน ณ วันที่รับประกันภัย การกำหนดทุนประกันภัยเพื่อให้สอดคล้องกับมูลค่าแท้จริงของทรัพย์สินมีอยู่ 2 วิธี คือ



1. การกำหนดทุนประกันภัยตามมูลค่าที่แท้จริงของทรัพย์สินเท่ากับมูลค่าตามเวลาซื้อใหม่ หักค่าเสื่อมราคาตามอายุการใช้งาน

2. การกำหนดทุนประกันภัยแบบการชดใช้ตามมูลค่าในการจัดหาทรัพย์สินมาทดแทน (Replacement Value) มูลค่าที่แท้จริงของทรัพย์สินโดยวิธีนี้จะเท่ากับมูลค่าทรัพย์สินในราคาซื้อใหม่หรือสร้างใหม่ โดยไม่มีการหักค่าเสื่อมราคาตามอายุการใช้งาน

การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

การกำหนดทุนประกันภัย สำหรับการประกันภัยสินค้า ในแต่ละกรมธรรม์จะใช้ตามแบบมาตรฐานสากล กล่าวคือ จะใช้ราคาและเงื่อนไขใน INVOICE เป็นตัวกำหนดโดยบริษัทฯ จะกำหนดทุนประกันไว้ประมาณร้อยละ 110 ของราคาที่รวมค่าขนส่ง (C&F) หรือร้อยละ 115 ของราคาสินค้า ณ ท่าเรือขนส่ง (FOB) ส่วนการกำหนดทุนประกันของตัวเรือ นั้น จะพิจารณาจากสภาพของเรือ อายุ ลักษณะ ตลอดจนประวัติของตัวเรือประกอบการพิจารณา

การประกันภัยรถยนต์

การกำหนดทุนประกันภัยของรถยนต์นั้น โดยทั่วไปบริษัทฯ จะรับประกันในราคาประมาณร้อยละ 80 ของราคารถในวันที่รับประกันภัยและจะมีการพิจารณาปรับลดทุนประกันให้สอดคล้องกับราคาตลาด เมื่อมีการต่ออายุกรมธรรม์ทุก ๆ ปี

การประกันภัยเบ็ดเตล็ด

การกำหนดทุนประกันภัยเบ็ดเตล็ด มีวิธีกำหนดทุนประกันตามประเภทของงาน ซึ่งสรุปได้เป็น 4 ลักษณะ ดังนี้

1. การกำหนดทุนประกันภัยตามมูลค่าที่แท้จริงของทรัพย์สินเท่ากับมูลค่าตามเวลาซื้อใหม่ หักค่าเสื่อมราคาตามอายุการใช้งาน
 2. การกำหนดทุนประกันแบบมูลค่าที่มาทดแทนใหม่ได้ (Replacement Value Basis) ใช้สำหรับการประกันภัยโรงงานอุตสาหกรรม โรงแรม และการประกันภัยการเสี่ยงภัยทุกชนิด (All Risk Insurance) โดยทั่วไป
 3. การกำหนดทุนประกันภัยแบบมูลค่าตามที่ตกลงกัน (Agreed Value Basis) ใช้สำหรับการประกันภัยเครื่องบิน และเฮลิคอปเตอร์ เป็นต้น
 4. การกำหนดทุนประกันแบบความเสียหายส่วนแรก (First Loss Basis) ใช้สำหรับการประกันภัยทรัพย์สิน ซึ่งไม่ค่อยมีโอกาสสูญหายไปทั้งหมด เมื่อมีภัยเกิดขึ้นในแต่ละครั้ง เช่น การประกันภัยโจรกรรมสต็อกสินค้า การประกันภัยท่อน้ำมัน หรือท่อส่งก๊าซ เป็นต้น
- นโยบายการตั้งเงินสำรองเพื่อการเสี่ยงภัย

เนื่องจากการรับประกันวินาศภัย เป็นธุรกิจการให้บริการที่บันทึกรายได้ค่าเบี้ยประกันภัยเต็มจำนวนในวันที่เริ่มอายุของกรมธรรม์ และให้บริการในการรับประกันภัยจนกว่าจะหมดอายุของกรมธรรม์ ทำให้บริษัทประกันวินาศภัยจะต้องตั้งเงินสำรองเพื่อการเสี่ยงภัยในส่วนเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ตามกฎหมายที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกำหนด



(Handwritten signature)

นโยบายการตั้งราคา

นโยบายการกำหนดราคา ซึ่งได้แก่การกำหนดค่าเบี้ยประกันภัยและเงื่อนไขความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยแต่ละประเภทของบริษัทฯ มีดังนี้

1. การประกันอัคคีภัย

ในการรับประกันอัคคีภัยนั้น บริษัทฯ จะเสนอราคาเบี้ยประกันภัย โดยใช้พิกัดอัตราเบี้ยประกันภัย ซึ่งกำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

2. การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

โดยทั่วไปจะใช้ประวัติของผู้เอาประกันภัย อายุของเรือ ประวัติการเรียกร้องค่าเสียหายลักษณะของสินค้า การบรรจุหีบห่อ เส้นทางขนส่งและประวัติของเรือที่ใช้ในการขนส่ง พร้อมทั้งเงื่อนไขความคุ้มครองเป็นปัจจัยในการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย

3. การประกันภัยรถยนต์

ในส่วนของการกำหนดอัตราค่าเบี้ยประกันภัยรถยนต์ บริษัทฯ มีหลักเกณฑ์ดังต่อไปนี้

- การรับประกันภัยโดยข้อบังคับของกฎหมาย (COMPULSORY) ค่าเบี้ยประกันภัยสำหรับรถแต่ละประเภท จะเป็นไปตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย กำหนดเหมือนกันทุกราย
- การรับประกันภัยโดยความสมัครใจ (VOLUNTARY) อัตราเบี้ยประกันภัยพื้นฐานจะมีพิกัดอัตราตามรายละเอียดที่กำหนด โดย สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย นอกจากนี้บริษัทฯ ได้กำหนดค่าเบี้ยประกันภัยเพิ่มกรณีผู้เอาประกันภัยต้องการซื้อวงเงินความรับผิดที่สูงกว่าวงเงินความรับผิดขั้นพื้นฐาน

4. การประกันภัยเบ็ดเตล็ด

ปัจจุบันงานรับประกันภัยเบ็ดเตล็ดของบริษัทฯ มีอยู่ 16 ประเภท ซึ่งการรับประกันภัยเหล่านี้บริษัทฯ จะมีวิธีการพิจารณารับประกันภัยและกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยที่แตกต่างกัน สามารถสรุปได้ดังนี้

- กำหนดอัตราค่าเบี้ยประกันภัยขั้นต่ำไว้ตายตัว ตามพิกัดอัตราค่าเบี้ยประกันภัยที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
- กำหนดอัตราค่าเบี้ยประกันภัยไว้เป็นแบบขั้นต่ำสุดและสูงสุด ขึ้นอยู่กับลักษณะของภัยและวิธีการเบี้ยประกันภัยตามแต่ละตกลงกัน
- ไม่กำหนดอัตราค่าเบี้ยประกันภัยที่แน่นอนแต่จะขึ้นอยู่กับสภาพของตลาดประกันภัยในต่างประเทศ สถิติความเสียหาย และจำนวนทุนประกันภัย



การจำหน่ายและช่องทางการจัดจำหน่าย

การขายโดยตรงต่อลูกค้า

บริษัทฯ มีทีมงานขายโดยใช้พนักงานจากฝ่ายรับประกันภัยทุกฝ่าย รวมทั้งทีมงานจากสายงานด้านการตลาด แบ่งเป็น

- งานกิจการสาขาซึ่งดูแลสาขา รวม 30 สาขา ครอบคลุมทั้งกรุงเทพฯ ปริมณฑล และต่างจังหวัด ซึ่งทำหน้าที่ติดต่อและให้บริการแก่ลูกค้าโดยตรง มีรายได้เบี้ยประกันภัยที่ร้อยละ 11.0 ของเบี้ยรับรวม
- งานรับประกันภัยงานสินเชื่อและลูกค้า (Bancassurance) จากธนาคารต่าง ๆ เช่น ธนาคารกรุงไทย ธนาคารออมสิน ธนาคารอาคารสงเคราะห์ และธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ทั้งสำนักงานใหญ่ และสำนักงานสาขาทั่วประเทศ และสถาบันการเงิน มีรายได้เบี้ยประกันภัยรวมกันที่ร้อยละ 30.0 ของค่าเบี้ยประกันภัยรับรวม
- งานราชการและรัฐวิสาหกิจ และเอกชนรายใหญ่ โดยจะกำหนดตัวผู้ประสานงานสำหรับลูกค้ารายใหญ่ทุกราย บริษัทฯ มีรายได้ค่าเบี้ยประกันภัยประมาณร้อยละ 33.0 ของค่าเบี้ยประกันภัยรับรวม

การขายโดยผ่านนายหน้าและตัวแทนและช่องทางอื่น ๆ

มีกลุ่มนายหน้าในดินแดนกว่า 270 บริษัท และตัวแทน/นายหน้าบุคคล ที่ขยายงานทั่วประเทศกว่า 8,500 ราย ซึ่งได้ช่วยขยายงานผ่านทางกลุ่มลูกค้ารายย่อย โดยเบี้ยภาพรวมในกลุ่มดังกล่าวร้อยละ 26.0 ของเบี้ยรับรวม รายได้จากการรับประกันภัยต่อ

หมายถึง การรับประกันภัยต่อจากบริษัทประกันวินาศภัยด้วยกัน ในด้านการประกันอัคคีภัย การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง การประกันภัยรถยนต์ และการประกันภัยเบ็ดเตล็ด ซึ่งในแต่ละปี บริษัทฯ มีรายได้จากค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการรับประกันภัยต่อร้อยละ 13.0 ของเบี้ยประกันภัยรับรวม

ลักษณะลูกค้า

ลูกค้ารายใหญ่ของบริษัทฯ จะเป็นลูกค้าจากภาคเอกชนเป็นส่วนใหญ่ ซึ่งได้เอาประกันภัยกับบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง เพราะธุรกิจประกันวินาศภัยเป็นธุรกิจที่ต้องอาศัยความต่อเนื่องและความเชื่อถือและไว้วางใจเป็นสำคัญ อีกทั้งยังต้องอาศัยบริษัทประกันภัยที่มีประสบการณ์ในการรับประกันภัยในลักษณะนั้นมาก่อน จึงจะสามารถให้บริการแก่ลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพได้

สิทธิหรือข้อจำกัดในการประกอบธุรกิจ

ข้อจำกัดในการประกอบธุรกิจ บริษัทฯ ประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยภายใต้พระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2558 โดยมีรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังเป็นผู้รักษาการ และเลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย หรือผู้ซึ่งเลขาธิการฯ มอบหมายเป็นนายทะเบียน ตามพระราชบัญญัตินี้ ซึ่งจะมีอำนาจในการควบคุมบริษัทฯ ทั้งในด้านการรับประกันภัย การกำหนดอัตราค่าเบี้ยประกันภัยและการลงทุน เป็นต้น



3. ปัจจัยความเสี่ยง (Risk Factors)

ปีพ.ศ.2558 เศรษฐกิจไทยประสบกับปัจจัยความเสี่ยงต่าง ๆ มากมาย ทั้งภาวะเศรษฐกิจโลกที่มีความไม่แน่นอน ตลาดเงินทั่วโลกมีความผันผวน รวมถึงการชะลอตัวของเศรษฐกิจประเทศจีน ส่งผลให้ภาครัฐต้องหากลไกสำคัญในการเข้ามาช่วยกระตุ้นเศรษฐกิจ ทั้งในระดับตำบล และหมู่บ้าน มาตรการช่วยเหลือ SME และมาตรการกระตุ้นภาคอสังหาริมทรัพย์ ซึ่งสร้างความเชื่อมั่นให้ภาคธุรกิจเกิดการขยายตัวมากยิ่งขึ้น สำหรับธุรกิจประกันวินาศภัยได้รับผลกระทบเช่นกัน เบี้ยประกันภัยรับของธุรกิจประกันวินาศภัยมีการเติบโตที่ลดลง และภัยธรรมชาติมีแนวโน้มที่รุนแรงเพิ่มขึ้น ส่งผลให้บริษัทประกันภัยต้องเตรียมพร้อมรับมือกับความเสียหายตลอดเวลา

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้ให้ความสำคัญและตระหนักถึงการบริหารความเสี่ยงองค์กรอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้บริษัทฯ มีระบบควบคุมที่เหมาะสม และเพียงพอในการดูแลการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมาย วัตถุประสงค์ และกฎหมาย นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ปลูกฝังให้พนักงานทุกคนตระหนักถึงการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยกำหนดให้มีนโยบายการกำกับดูแลกิจการ จริยธรรมทางธุรกิจ และจรรยาบรรณ เพื่อให้การปฏิบัติงานมีความโปร่งใส และสะท้อนถึงการบริหารจัดการและการมีธรรมาภิบาลที่ดี โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นผู้พิจารณานโยบายและแผนบริหารความเสี่ยงขององค์กรประจำปีและนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทอนุมัติ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริษัทฯ มีนโยบาย แผนงาน และระบบของการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม และเป็นไปตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ซึ่งบริษัทฯ ได้ระบุและประเมินความเสี่ยง และหาแนวทางบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม รวมถึงมีการวิเคราะห์ปัจจัยความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อบริษัทฯ ดังต่อไปนี้

1. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ หมายถึง ความเสี่ยงอันเนื่องมาจากการดำเนินนโยบาย การกำหนดแผนกลยุทธ์ แผนการดำเนินงานและการนำไปปฏิบัติที่ไม่เหมาะสม หรือไม่สอดคล้องกับปัจจัยภายในและสภาพแวดล้อมภายนอก ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้ กำไร เงินกองทุน ภาพลักษณ์ และความมั่นคงของบริษัทฯ ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ได้แก่ ผลการดำเนินงานตามเป้าหมายกลยุทธ์ของบริษัทฯ หรือ การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี คู่แข่ง กฎหมาย กฎระเบียบต่าง ๆ รวมถึงความต้องการของผู้บริโภคและสังคมที่เปลี่ยนแปลง

แนวทางการบริหารความเสี่ยง

บริษัทฯ มีการบริหารความเสี่ยงโดยพิจารณาถึงเป้าหมายตามแผนกลยุทธ์บริษัทฯ และทิศทางการดำเนินงานธุรกิจในอนาคตของบริษัทฯ ซึ่งผู้บริหารระดับสูงมีส่วนร่วมในการพิจารณาและอนุมัติแผนงานต่าง ๆ รวมทั้งมีกระบวนการติดตามและรายงานผลการปฏิบัติงานตามแผนงานเป็นประจำทุกเดือน เพื่อให้มั่นใจว่า บริษัทฯ กำลังดำเนินมาในทิศทางที่ถูกต้องและเป็นไปตามเป้าหมายของบริษัทฯ

2. ความเสี่ยงด้านประกันภัย (Insurance Risk)

ความเสี่ยงด้านประกันภัย หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของค่าความรุนแรง และเวลาที่เกิดความเสี่ยงที่เบี่ยงเบนไปจากสมมติฐานที่ใช้ในการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย การคำนวณเงินสำรอง และการพิจารณารับประกันภัย ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านประกันภัย ได้แก่ การออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ การกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย การรับประกันภัย การบริหารจัดการเงินสำรอง เป็นต้น



แนวทางการบริหารความเสี่ยง

บริษัทฯ มีแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านประกันภัย ทั้งในเรื่องการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยและการคำนวณเงินสำรองตามกฎหมาย โดยอาศัยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่เชี่ยวชาญเป็นผู้ควบคุม ติดตาม รวมทั้งวิเคราะห์ ติดตามสภาพตลาดและแนวโน้มธุรกิจ เพื่อประเมินความเสี่ยงที่อาจมีผลต่อธุรกิจประกันวินาศภัย และลดความเสี่ยงจากการรับประกันภัยให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม

3. ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ หมายถึง ความเสี่ยงที่ก่อให้เกิดความเสียหาย โดยอาจเกิดขึ้นจากความล้มเหลว ความไม่เพียงพอ หรือความไม่เหมาะสมของ บุคลากร กระบวนการปฏิบัติงาน ระบบ หรือ เหตุปัจจัยภายนอก ซึ่งส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงาน และ/หรือ ฐานะทางการเงินของบริษัทฯ

แนวทางการบริหารความเสี่ยง

บริษัทฯ จัดให้มีระบบควบคุมภายในที่เหมาะสม และสามารถนำไปใช้ในการสนับสนุนการตัดสินใจในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ เพื่อป้องกันความเสียหายที่ส่งผลกระทบต่อตัวเงิน และชื่อเสียงองค์กร โดยบริษัทฯ ได้จัดทำคู่มือการควบคุมภายใน ตั้งแต่กระบวนการพัฒนาผลิตภัณฑ์ การกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย การรับประกันภัยและประกันภัยต่อ การรับเงิน-การจ่ายเงิน กระบวนการสินไหมทดแทน การลงทุนประกอบธุรกิจอื่น รวมถึงการควบคุม และป้องกันระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่มีความสำคัญต่อการดำเนินงานเพื่อรองรับการขยายตัวทางด้านดิจิทัลของบริษัทฯ และระบบสำรองข้อมูลเพื่อรองรับเหตุฉุกเฉิน เพื่อรองรับการเติบโตของบริษัทฯ และความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากกระบวนการปฏิบัติงาน

4. ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk)

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่บริษัทฯ ไม่สามารถชำระหนี้สินและภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด โดยปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ได้แก่ ความสมดุลของกระแสเงินสด การจัดสรรเงินลงทุน การประเมินมูลค่าหนี้สินและภาระผูกพัน เป็นต้น

แนวทางการบริหารความเสี่ยง

บริษัทฯ ดำเนินจัดการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยกำหนดเป็นนโยบายการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset and Liability Management) เพื่อให้มั่นใจว่า บริษัทฯ สามารถจัดสรรเงินสดเพียงพอจะรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต และไม่ทำให้บริษัทฯ เกิดความเสียหายหรือผลขาดทุน นอกจากนี้บริษัทฯ ได้ทำประมาณการความเสี่ยงด้านสภาพคล่องรายงานต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทุกเดือนเพื่อติดตามผลการดำเนินงานและอัตราส่วนสภาพคล่อง



[Handwritten signature]

5. ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)

ความเสี่ยงด้านเครดิต หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่คู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามภาระที่ตกลงไว้กับ บริษัทฯ รวมถึงโอกาสที่คู่สัญญาจะถูกปรับลดอันดับความเสี่ยงด้านเครดิต ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านเครดิต ได้แก่ ความน่าเชื่อถือของคู่สัญญา เช่น ผู้ออกตราสารหนี้ ผู้เอาประกันภัย คู่ค้า/พันธมิตรทางธุรกิจ และผู้รับประกันภัยต่อ (Reinsurer) เป็นต้น

แนวทางการบริหารความเสี่ยง

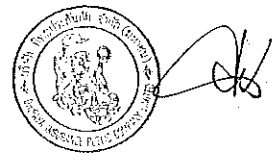
บริษัทฯ มีนโยบายและหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกผู้รับประกันภัยต่อเพื่อให้การรับประกันภัยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการติดตามสถานะตลาดประกันภัยทั้งในและต่างประเทศ เพื่อช่วยในการประเมินความเสี่ยงด้านเครดิต หรือแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงอันดับความน่าเชื่อถือของผู้รับประกันภัยต่อ ได้อย่างทันทั่วถึง และจัดให้มีระบบติดตามและรายงานฐานะลูกหนี้เบี้ยประกันภัยค้างชำระเป็นประจำทุกเดือน รวมถึงการควบคุมให้การเรียกเก็บเบี้ยประกันภัยที่เป็นไปตามระเบียบของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

6. ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด ซึ่งปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านตลาด ได้แก่ อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ราคาตราสารทุน ภาวะเศรษฐกิจตลาด เป็นต้น โดยปัจจัยความเสี่ยงที่สำคัญได้แก่ ความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย ซึ่งส่งผลกระทบต่อมูลค่าสินทรัพย์ลงทุนของบริษัทฯ

แนวทางการบริหารความเสี่ยง

บริษัทฯ ดำเนินการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด โดยเฉพาะการลงทุนของบริษัทฯ จะอยู่ภายใต้ขอบเขตข้อกำหนดของกฎหมาย เช่น ประเภทยการลงทุน เงื่อนไขการลงทุน รวมถึงการจำกัดสัดส่วนของการลงทุน อัตราผลตอบแทนจากการลงทุนของบริษัทฯ ดอกเบี้ยเงินปันผล และกำไรจากการจำหน่ายหลักทรัพย์ให้อยู่ในระดับที่ดี ตามเป้าหมายอัตราผลตอบแทนที่กำหนดไว้ อีกทั้ง คณะกรรมการบริหารการลงทุน ให้ความสำคัญและมีการพิจารณา ทบทวนนโยบายการลงทุน และการกระจายความเสี่ยงในการลงทุนเป็นระยะอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งมีการติดตามความเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ยและภาวะเศรษฐกิจการเงินอย่างใกล้ชิด



4. สินทรัพย์ของบริษัทที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์

สินทรัพย์ของบริษัท ที่พยายกันภัย จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558

1) ที่ดิน

| ที่ตั้ง สำนักงานใหญ่ | เลขที่โฉนด | จำนวนพื้นที่ (ตารางวา) | ประเภท การถือครอง | ราคาทุน(ล้านบาท) | ภาระผูกพัน |
|---|-------------|---------------------------|----------------------|------------------|-----------------|
| - เลขที่ 63/2 ถนนพระราม 9 แขวง ห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ | 115005 | 1,594.50 | เจ้าของ | 12.80 | ไม่มีภาระผูกพัน |
| | 1963 | 425.50 | เจ้าของ | | ไม่มีภาระผูกพัน |
| | 49353 | 203.00 | เจ้าของ | | ไม่มีภาระผูกพัน |
| | 49354 | 207.60 | เจ้าของ | | ไม่มีภาระผูกพัน |
| | 49355 | 597.70 | เจ้าของ | 221.40 | ไม่มีภาระผูกพัน |
| - เลขที่ 1115 ถนนพระรามสาม แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพฯ | 188001 | 451.00 | เจ้าของ | 72.09 | ไม่มีภาระผูกพัน |
| | 7690 | 258.00 | เจ้าของ | 41.24 | ไม่มีภาระผูกพัน |
| รวมที่ดินสำนักงานใหญ่ | | 3,737.30 | | 347.53 | |
| ที่ตั้ง สาขา | เลขที่โฉนด | จำนวนพื้นที่ (ตารางวา) | ประเภท การถือครอง | ราคาทุน(ล้านบาท) | ภาระผูกพัน |
| - เลขที่ 2034-38 ถ.ลาดพร้าว แขวง วังทองหลาง เขต วังทองหลาง กรุงเทพมหานคร | 119495 | 16.00 | เจ้าของ | 1.39 | ไม่มีภาระผูกพัน |
| | 119496 | 32.00 | เจ้าของ | 2.77 | ไม่มีภาระผูกพัน |
| - เลขที่ 1982/4-5 ถนนมิตรภาพ ต.โนนเมือง จ.นครราชสีมา | 117804-5 | 49.00 | เจ้าของ | 5.70 | ไม่มีภาระผูกพัน |
| - เลขที่ 269/64-5 ถนนมิตรภาพ อ.เมือง จ.ขอนแก่น | 65773-4 | 40.20 | เจ้าของ | 4.23 | ไม่มีภาระผูกพัน |
| - เลขที่ 109/10-11 ถนนจันทอุดม ต.เจียงเนิน อ.เมือง จ.ระยอง | 34895 | 54.30 | เจ้าของ | 3.92 | ไม่มีภาระผูกพัน |
| - เลขที่ 459/98 ถนนเจริญเมือง อ.เมือง จ.เชียงใหม่ | 82410 | 32.60 | เจ้าของ | 2.04 | ไม่มีภาระผูกพัน |
| - เลขที่ 41 , 43 ซอย 10 ถนนเพชรเกษม อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา | 76043-4 | 55.20 | เจ้าของ | 4.44 | ไม่มีภาระผูกพัน |
| - เลขที่ 362/10-11 หมู่ 3 ต.พินธุโลก-ห่มสัถ ต.ธัญญิก อ.เมือง จ.พินธุโลก | 29620 | 74.50 | เจ้าของ | 3.72 | ไม่มีภาระผูกพัน |
| | 29623 | | เจ้าของ | | ไม่มีภาระผูกพัน |
| | 79261-2 | | เจ้าของ | | ไม่มีภาระผูกพัน |
| | 79465 | | เจ้าของ | | ไม่มีภาระผูกพัน |
| | 79471 | | เจ้าของ | | ไม่มีภาระผูกพัน |
| - เลขที่ 58/5-6 ถ.เทพกษัตรี ต.รัษฎา อ.เมือง จ.ภูเก็ต | 49674-5 | 45.00 | เจ้าของ | 2.78 | ไม่มีภาระผูกพัน |
| - เลขที่ 252/1-2 หมู่ 6 ต.บ้านหม้อ อ.เมือง จ.เพชรบุรี | 37240 | 46.00 | เจ้าของ | 2.81 | ไม่มีภาระผูกพัน |
| - เลขที่ 53/4-5 ริมถนนชุมพร-หลังสวน ต.ชุมกระพิง อ.เมือง จ.ชุมพร | น.ส.3 ก 798 | | เจ้าของ | | ไม่มีภาระผูกพัน |
| | น.ส.3 ก 799 | 44.00 | เจ้าของ | 2.04 | ไม่มีภาระผูกพัน |
| - เลขที่ 11/12-13 ต.สันทราย อ.เมือง จ.เชียงราย | 58202 | | เจ้าของ | | ไม่มีภาระผูกพัน |
| | 63599 | 34.00 | เจ้าของ | 1.36 | ไม่มีภาระผูกพัน |
| - เลขที่ 74/145 ถ.สุขประยูร ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ยะลา | 39868 | 51.00 | เจ้าของ | 1.14 | ไม่มีภาระผูกพัน |
| - เลขที่ 308-310 ถ.สุริยาศร์ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.อุบลราชธานี | 2811 | 176.50 | เจ้าของ | 5.18 | ไม่มีภาระผูกพัน |
| | 7009 | 8.50 | เจ้าของ | 0.34 | ไม่มีภาระผูกพัน |



| ที่ตั้ง สาขา | เลขที่โฉนด | จำนวนพื้นที่ (ตารางวา) | ประเภท การถือครอง | ราคาทุน(ล้านบาท) | ภาระผูกพัน |
|--------------------------------------|------------|---------------------------|----------------------|------------------|-----------------|
| - เลขที่ 152 ถนนไฮเวย์ลำปาง ต.พระบาท | 49808 | 18.00 | เจ้าของ | 0.50 | ไม่มีภาระผูกพัน |
| อ.เมือง จ.ลำปาง | 49407 | 22.00 | เจ้าของ | 0.62 | ไม่มีภาระผูกพัน |
| - เลขที่ 120/120 ม.1 ต.มะขามเตี้ย | 62233 | 14.10 | เจ้าของ | 0.85 | ไม่มีภาระผูกพัน |
| อ.เมือง จ. สุราษฎร์ธานี | 62234 | 14.90 | เจ้าของ | 0.89 | ไม่มีภาระผูกพัน |
| - ตำบล คานหาม อำเภออุทัย | 28932 | 35.00 | เจ้าของ | 1.90 | ไม่มีภาระผูกพัน |
| จังหวัดพระนครศรีอยุธยา | | | | | |
| - ตำบล ในเมือง อำเภอ เมือง | 21930 | 100.00 | เจ้าของ | 3.20 | ไม่มีภาระผูกพัน |
| จังหวัดเพชรบูรณ์ | 14753 | 100.00 | เจ้าของ | 1.28 | ไม่มีภาระผูกพัน |
| รวมที่ดินสาขา | | 1,062.80 | | 53.10 | |
| รวม | | 4,800.10 | | 400.63 | |

2) อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558

| อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร | ประเภท การถือครอง | มูลค่าที่ได้มา ราคาทุน(ล้านบาท) | มูลค่าตามบัญชี (ล้านบาท) | ภาระผูกพัน |
|---------------------------|----------------------|------------------------------------|-----------------------------|-----------------|
| สำนักงานใหญ่ | เจ้าของ | 846.34 | 689.67 | ไม่มีภาระผูกพัน |
| สาขา | เจ้าของ | 150.01 | 78.47 | ไม่มีภาระผูกพัน |
| รวม | | 996.35 | 768.14 | |

| | มูลค่าที่ได้มา ราคาทุน(ล้านบาท) | มูลค่าตามบัญชี (ล้านบาท) | ภาระผูกพัน |
|--|------------------------------------|-----------------------------|------------|
|--|------------------------------------|-----------------------------|------------|

3) เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน สำนักงานใหญ่ และสาขา ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558

| | | | |
|--|--------|-------|-----------------|
| - เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน | 348.78 | 58.25 | ไม่มีภาระผูกพัน |
|--|--------|-------|-----------------|

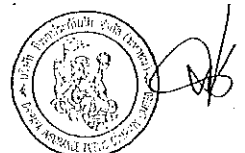
| | มูลค่าที่ได้มา ราคาทุน(ล้านบาท) | มูลค่าตามบัญชี (ล้านบาท) | ภาระผูกพัน |
|--|------------------------------------|-----------------------------|------------|
|--|------------------------------------|-----------------------------|------------|

4) ยานพาหนะสำนักงานใหญ่ และสาขา ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558

| | | | |
|-----------------|--------|-------|--|
| - รถยนต์ | 152.46 | 54.03 | บางส่วนมีภาระผูกพันตามสัญญาเช่าลีสซิ่ง |
| - รถจักรยานยนต์ | 1.14 | 0.12 | ไม่มีภาระผูกพัน |
| รวม | 153.60 | 54.15 | |

ทรัพย์สินที่ซื้อมาจากบริษัทที่เกี่ยวข้อง ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ผู้บริหารหรือผู้เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าวภายในระยะเวลา 3 ปีที่ผ่านมา

-ไม่มี-



5. ข้อพิพาททางกฎหมาย

ข้อพิพาททางกฎหมายจากการดำเนินการธุรกิจรับประกันภัยตามปกติ ที่มีจำนวนสูงกว่าร้อยละ 5 ของส่วนของเจ้าของ หรือมีผลกระทบต่อการค้าเงินธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญ ที่รายงานตามแบบ 56-1 จำนวน 4 คดี ซึ่งคดีหรือข้อพิพาทสิ้นสุดลงแล้ว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. คดีที่ 1

ศาลที่ฟ้องคดี : ศาลแพ่ง

หมายเลขคดี : คำ ผบ. 3962/2556

วันที่ฟ้องคดี : 22 มิถุนายน 2555

(เดิมโจทก์ยื่นฟ้องคดี เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2555 แต่ได้มีคำวินิจฉัยของประธานศาลอุทธรณ์ว่าเป็นคดีผู้บริโภค โจทก์จึงได้ยื่นฟ้องใหม่เป็นคดีผู้บริโภคโดยถือตามวันฟ้องเดิม)

ชื่อคู่ความ : โจทก์ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

จำเลยที่ 1 บริษัท สุนไดเซฟวี อินดัสทรีส์ จำกัด

จำเลยที่ 2 บริษัท บริทออย ออฟชอร์ เซอร์วิสเชส จำกัด

จำเลยที่ 3 บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ทุนทรัพย์ที่ฟ้อง : 4,586.45 ล้านบาท

ทุนประกันภัย : 53,426.00 ล้านบาท

มูลคดี : ละเมิด ผิดสัญญาจ้าง ผิดสัญญาประกันภัย เรียกค่าเสียหาย

โจทก์ว่าจ้างจำเลยที่ 1 ก่อสร้างวางท่อส่งก๊าซธรรมชาติในทะเล โดยจำเลยที่ 1 ว่าจ้างช่วงจำเลยที่ 2 ต่อมาจำเลยที่ 1 และ จำเลยที่ 2 ทำละเมิดต่อ โจทก์ทำให้ท่อส่งก๊าซของโจทก์เสียหาย โจทก์จึงฟ้องจำเลยที่ 1 และ จำเลยที่ 2 ให้ร่วมกันรับผิดชอบฐานละเมิด และฟ้องบริษัทฯ เป็นจำเลยที่ 3 ในฐานะผู้รับประกันภัย ให้รับผิดชอบตามกรมธรรม์ประกันภัย

สถานะของคดี : คู่ความสามารถเจรจาตกลงค่าสินไหมทดแทนกันได้ โดยบริษัทฯ ตกลงจ่ายค่าสินไหมทดแทนรวมเป็นเงินทั้งสิ้นจำนวน 455,349,412.35 บาท

(ความรับผิดชอบในส่วนของบริษัทฯ คิดเป็นเงินจำนวน 2,504,421.76 บาท)

คดีสิ้นสุดลงเมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2558 โดยโจทก์ยื่นคำร้องขอถอนฟ้องจำเลยทั้งสาม ศาลมีคำสั่งอนุญาตและจำหน่ายคดีออกจากสารบบความแล้ว

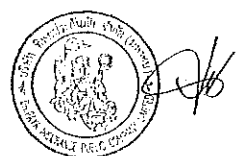
2. คดีที่ 2

ศาลที่ฟ้องคดี : ศาลแพ่ง

หมายเลขคดี : คำ ผบ. 383/2556

วันที่ฟ้องคดี : 11 กุมภาพันธ์ 2556

ชื่อคู่ความ : โจทก์ บริษัท สุนไดเซฟวี อินดัสทรีส์ จำกัด



- มูลค่าที่ฟ้องร้อง : จำเลย บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
 ผิดสัญญาประกันภัย เรียกค่าเสียหาย
 โจทก์ยื่นฟ้องบริษัทฯ ขอให้ชดใช้ค่าสินไหมทดแทนจากกรณีท่อส่งก๊าซธรรมชาติในทะเลของ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ได้รับความเสียหาย แต่จำเลยไม่ชำระค่าสินไหมทดแทนให้กับบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) เป็นเหตุให้บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ยื่นฟ้องโจทก์ เป็นจำเลยในคดีดำ ผบ. 3962/2556 (รายละเอียด ในคดีที่ 1)
- ทุนทรัพย์ที่ฟ้อง : 5,498.64 ล้านบาท
- ทุนประกันภัย : 53,426.00 ล้านบาท
- สถานะของคดี : คู่ความสามารถเจรจากลางค่าสินไหมทดแทนกันได้ โดยบริษัทฯ ตกลงจ่ายค่าสินไหมทดแทนรวมเป็นเงินทั้งสิ้นจำนวน USD 16,080,000 (ความรับผิดชอบในส่วนของบริษัทฯ คิดเป็นเงินจำนวน USD 88,440) คดีสิ้นสุดลงเมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2558 โดยโจทก์ยื่นคำร้องขอถอนฟ้องจำเลย ศาลมีคำสั่งอนุญาตและจำหน่ายคดีออกจากสารบบความแล้ว

3. คดีที่ 3

- ศาลที่ฟ้องคดี : ศาลแพ่ง
- หมายเลขคดี : คำ สว.(พ) 7/2557
- วันที่ฟ้องคดี : 28 กรกฎาคม 2557
- ชื่อคู่ความ : โจทก์ สมาคมผู้ประกอบการท่องเที่ยวเกาะเสม็ด จังหวัดระยอง
 จำเลย บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด(มหาชน)
 จำเลยร่วม บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- มูลค่าที่ฟ้องร้อง : ละเมิด เรียกค่าเสียหาย
 ท่อรับน้ำมันดิบของจำเลยร่วมบริเวณทุ่นรับน้ำมันดิบ ทำให้น้ำมันไหลลงสู่ทะเล จังหวัดระยอง โจทก์จึงฟ้องเรียกให้จำเลยชำระค่าฟื้นฟูสิ่งแวดล้อมทรัพยากรธรรมชาติ
- ทุนทรัพย์ที่ฟ้อง : 1,000.00 ล้านบาท
- ทุนประกันภัย : 1,535.50 ล้านบาท
- สถานะของคดี : คดีสิ้นสุดลงเมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2558 ผู้เอาประกันภัย บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด(มหาชน) จำเลยยื่นคำร้องขอถอนคำร้องเรียกบริษัทฯ เป็นจำเลยร่วม ศาลมีคำสั่งอนุญาตและจำหน่ายคดีในส่วนของบริษัทฯ ซึ่งเป็นจำเลยร่วมออกจากสารบบความแล้ว



4. คดีที่ 4

- ศาลที่ฟ้องคดี : ศาลแพ่ง
- หมายเลขคดี : คำ ผบ. 5315/2557
- วันที่ฟ้องคดี : 4 ธันวาคม 2557
- ข้อคู่ความ : โจทก์ ที่ 1 บริษัท ปัญจพล เปเปอร์ อินดัสตรี จำกัด
 โจทก์ ที่ 2 บริษัท ปัญจพล พัลป์ อินดัสตรี จำกัด
 จำเลย บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- มูลคดีที่ฟ้องร้อง : ประกันภัย เรือค่าสินไหมทดแทน
 เครื่องจักรผลิตกระแสไฟฟ้าของโจทก์ที่เอาประกันไว้กับบริษัทฯ ได้รับความเสียหาย โจทก์ได้ทำการซ่อมแซมเครื่องจักรแล้วเสร็จ แต่บริษัทฯ ปฏิเสธไม่ชำระค่าสินไหมทดแทนให้แก่โจทก์
- ทุนทรัพย์ที่ฟ้อง : 391.30 ล้านบาท
- ทุนประกันภัย : 1,600.00 ล้านบาท
- สถานะของคดี : คดียุติแล้ว โดยบริษัทฯ ชำระค่าสินไหมทดแทนให้แก่โจทก์ตามสัญญา
 ประนีประนอมยอมความเป็นเงินจำนวน 145,839,035.02 บาท
 (ความรับผิดชอบในส่วนของบริษัทฯ คิดเป็นเงินจำนวน 1,458,390.35 บาท)



6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

6.1 ข้อมูลทั่วไป

6.1 ข้อมูลทั่วไป

(1) บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) จดทะเบียนก่อตั้งบริษัทฯ เมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2494 โดย ฯพณฯ จอมพลสฤษดิ์ ธนะรัชต์ เป็นผู้ก่อตั้งและเริ่มเปิดดำเนินการเมื่อวันที่ 19 พฤศจิกายน 2494 โดยดำเนินธุรกิจด้านการรับประกันวินาศภัยทุกประเภท มีข้อมูลทั่วไป ดังนี้

ปัจจุบัน บริษัทฯ มีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ 63/2 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง

เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310

จดทะเบียนเป็น บริษัทมหาชนจำกัด เลขที่ 0107538000533

โทรศัพท์ 0-2239-2200 โทรสาร 0-2239-2049

เว็บไซต์ www.dhipaya.co.th

บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียนและชำระเต็มมูลค่าแล้ว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 เป็นมูลค่า 300,000,000 บาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญ 300,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท ออกจำหน่ายและชำระเต็มมูลค่าแล้ว 300,000,000 บาท

(2) การลงทุนของบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ในบริษัทอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทฯ มีการลงทุนในบริษัทอื่น โดยถือหุ้นไว้ตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วของบริษัทฯ ดังต่อไปนี้

| ชื่อบริษัท | สถานที่ตั้ง | ประเภทธุรกิจ | จำนวนหุ้นทั้งหมดที่ออกจำหน่ายแล้ว | จำนวนหุ้นที่ถือ | สัดส่วนการถือหุ้น | ชนิดของหุ้น |
|---------------------------------------|-------------|------------------------------|-----------------------------------|-----------------|-------------------|-------------|
| บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) | กทม. | ประกันชีวิต | 1,867,837,300 | 348,307,800 | 18.65% | หุ้นสามัญ |
| บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (สปป. ลาว) | สปป.ลาว | ประกันวินาศภัยและประกันชีวิต | 1,000,000 | 100,000 | 10.00% | หุ้นสามัญ |

รายละเอียดของนิติบุคคลที่บริษัทฯ ถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายได้แล้วทั้งหมด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ดังนี้

- บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์ 0-2118-5555 สำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่ กรุงเทพฯ
- บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (สปป. ลาว) โทรศัพท์ +856-21-455-074 สำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่ ประเทศลาว

(3) บุคคลอ้างอิงอื่น ๆ



1. นายทะเบียนหลักทรัพย์

ชื่อ บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
 ที่อยู่ เลขที่ 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
 โทรศัพท์ 0-2009-9000
 โทรสาร 0-2009-9991

2. ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้

-ไม่มี-

3. ผู้สอบบัญชี

ชื่อ บริษัท ไพร์วอเดอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอส จำกัด
 ที่อยู่ เลขที่ 179/74-80 อาคารบางกอกซิตี้ ชั้น 15 ถนนสาทรใต้ กรุงเทพฯ 10120
 โทรศัพท์ 0-2344-1000
 โทรสาร 0-2286-5050

4. ที่ปรึกษากฎหมาย

-ไม่มี-

5. สถาบันการเงินที่ติดต่อประจำ

5.1 ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

ที่อยู่ เลขที่ 35 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
 โทรศัพท์ 0-2255-2222
 โทรสาร 0-2255-9391-3

5.2 ธนาคารอาคารสงเคราะห์

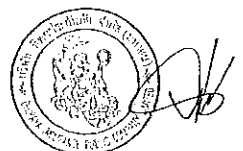
ที่อยู่ เลขที่ 63 ถนนพระราม 9 เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310
 โทรศัพท์ 0-2645-9000
 โทรสาร 0-2645-9001

5.3 ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

ที่อยู่ เลขที่ 2346 ถนนพหลโยธิน แขวงเสนานิคม เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
 โทรศัพท์ 0-2555-0555, 0-2558-6555
 โทรสาร 0-2558-6341

5.4 ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)

ที่อยู่ เลขที่ 3000 ถนนพหลโยธิน แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
 โทรศัพท์ 0-2299-1111
 โทรสาร 0-2299-1784



5.5 ธนาคารออมสิน

ที่อยู่ เลขที่ 470 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400

โทรศัพท์ 0-2299-8000

โทรสาร 0-2271-1515

5.6 ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

ที่อยู่ เลขที่ 1 ซอยราษฎร์บูรณะ 27/1 ถนนราษฎร์บูรณะ แขวงราษฎร์บูรณะ
เขตราษฎร์บูรณะ กรุงเทพฯ 10140

โทรศัพท์ 0-2222-0000

โทรสาร 0-2470-1145-5

5.7 ธนาคาร ทิสโก้ จำกัด (มหาชน)

ที่อยู่ เลขที่ 48/2 อาคารทิสโก้ทาวเวอร์ ถนนสาทรเหนือ เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500

โทรศัพท์ 0-2633-6000

โทรสาร 0-2633-6800

5.8 ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย

ที่อยู่ เลขที่ 66 อาคารคิวเฮาส์ อโศก ชั้น B, M, 12, 14, 18, 20-23 ถนนสุขุมวิท 21
(อโศก) แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

โทรศัพท์ 0-2650-6999

โทรสาร 0-2664-3345

5.9 ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)

ที่อยู่ เลขที่ 1 อาคารคิวเฮาส์ ดุมพินี ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ
เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120

โทรศัพท์ 0-2677-7111, 0-2359-0000

โทรสาร 0-2677-7227, 0-2359-0059

5.10 ธนาคารฮ่องกงและเซี่ยงไฮ้แบงกิงคอร์ปอเรชั่น จำกัด

ที่อยู่ เลขที่ 968 อาคารเอชเอสบีซี ถนนพระราม 4 แขวงสีลม เขตบางรัก
กรุงเทพฯ 10500

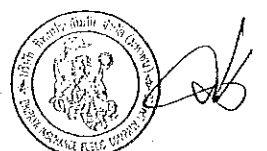
โทรศัพท์ 0-2614-4000

โทรสาร 0-2632-4818-9

5.11 ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

ที่อยู่ เลขที่ 333 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500

โทรศัพท์ 0-2645-5555



5.12 ธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน)

ที่อยู่ เลขที่ 191 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120

โทรศัพท์ 0-2343-3000

โทรสาร 0-2287-2973-4

5.13 ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

ที่อยู่ เลขที่ 9 ถนนรัชดาภิเษก เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

โทรศัพท์ 0-2544-1000

5.14 ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)

ที่อยู่ เลขที่ 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน
กรุงเทพฯ 10330

โทรศัพท์ 0-2217-8000

โทรสาร 0-2217-8333

5.15 ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

ที่อยู่ เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120

โทรศัพท์ 0-2296-2000

โทรสาร 0-2686-1304

5.16 ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน)

ที่อยู่ เลขที่ 90 อาคารสารธานี 2 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก
กรุงเทพฯ 10500

โทรศัพท์ 0-2724-6327-38

โทรสาร 0-2724-6121-7

6.2 ข้อมูลสำคัญอื่น ที่มีผลกระทบต่อการตัดสินใจของผู้ลงทุน ได้แก่

1. พันธะผูกพันในการออกหุ้นในอนาคต

- ไม่มีพันธะผูกพันในการออกหุ้น -

2. ข้อมูลเกี่ยวกับหุ้นกู้และตัวเงิน

- บริษัทฯ ไม่เคยเสนอขายหุ้นกู้และตัวเงินใด ๆ -

