

## ส่วนที่ 3

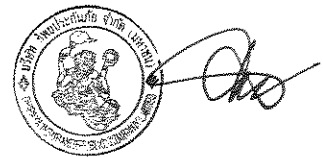
## ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

## 13. ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

บริษัทฯ ได้เปิดเผยงบทางบัญชีไว้ในรายงานประจำปี ดังนี้

1. งบแสดงฐานะการเงิน
2. งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ
3. งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้น
4. งบกระแสเงินสด
5. จุดเด่นทางการเงิน
6. สถิติทางการเงิน
7. วิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงิน

โดยมีรายละเอียดดังนี้



## บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

## งบแสดงฐานะการเงิน

	พ.ศ. 2563		พ.ศ. 2562		พ.ศ. 2561	
	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%
สินทรัพย์						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	3,772.67	8.48	1,828.36	4.47	2,361.03	5.25
เบี้ยประกันภัยค้ำรับสุทธิ	3,611.06	8.12	4,063.19	9.93	3,022.96	6.72
รายได้จากการลงทุนค้ำรับ	38.32	0.09	41.17	0.10	48.69	0.11
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อสุทธิ	15,520.84	34.90	12,597.34	30.80	14,298.71	31.80
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อสุทธิ	3,174.24	7.14	2,977.90	7.28	2,847.19	6.33
สินทรัพย์ลงทุน						
เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ	12,871.29	28.94	13,833.62	33.82	15,181.45	33.77
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนสุทธิ	154.38	0.35	158.09	0.39	161.96	0.36
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	1,527.38	3.43	1,494.48	3.65	1,326.40	2.95
สินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนสุทธิ	59.89	0.13	61.44	0.15	67.93	0.15
สินทรัพย์ภายใต้เงินได้รอการตัดบัญชี	1,120.54	2.52	857.60	2.10	756.12	1.68
เบี้ยประกันภัยต่อจ่ายล่วงหน้าสุทธิ	781.75	1.76	1,231.29	3.01	2,690.32	5.99
ค่านายหน้าประกันภัยจ่ายล่วงหน้า	895.78	2.02	1,176.07	2.88	1,655.83	3.68
สินทรัพย์อื่น	944.09	2.12	579.76	1.42	542.28	1.21
รวมสินทรัพย์	44,472.23	100.00	40,900.31	100.00	44,960.87	100.00



## บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

## งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

	พ.ศ. 2563		พ.ศ. 2562		พ.ศ. 2561	
	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น						
หนี้สิน						
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	21,444.62	48.22	17,701.42	43.28	18,943.46	42.13
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	5,750.23	12.93	5,237.29	12.81	5,401.58	12.01
ค่านายหน้าประกันภัยค้างจ่าย	788.53	1.77	671.56	1.64	683.50	1.52
ค่าเบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า	5,925.99	13.32	7,239.87	17.70	9,714.20	21.61
บัญชีตั้งפקค่าเบี้ยประกันภัย	92.95	0.21	55.29	0.14	38.31	0.09
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย	137.62	0.31	144.47	0.35	188.39	0.42
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	489.37	1.10	416.59	1.02	316.26	0.70
หนี้สินอื่น	1,399.74	3.15	1,076.26	2.63	2,002.37	4.45
รวมหนี้สิน	36,029.05	81.01	32,542.75	79.57	37,288.07	82.93



บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

	พ.ศ. 2563		พ.ศ. 2562		พ.ศ. 2561	
	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)						
ส่วนของผู้ถือหุ้น						
ทุนเรือนหุ้น						
ทุนจดทะเบียน						
หุ้นสามัญจำนวน 600,000,000 หุ้น						
มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท	600.00		600.00		600.00	
ทุนที่ออกจำหน่ายและชำระเต็มมูลค่าแล้ว						
หุ้นสามัญจำนวน 600,000,000 หุ้น						
มูลค่าที่ได้รับชำระแล้วหุ้นละ 1 บาท	600.00	1.35	600.00	1.46	600.00	1.34
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	904.00	2.03	904.00	2.21	904.00	2.01
กำไรสะสม						
จัดสรรแล้ว						
สำรองตามกฎหมาย	60.00	0.14	60.00	0.15	60.00	0.13
สำรองทั่วไป	951.80	2.14	858.64	2.10	782.08	1.74
ยังไม่ได้จัดสรร	7,832.94	17.61	6,854.32	16.76	5,937.68	13.21
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	(1,905.56)	(4.28)	(919.40)	(2.25)	(610.96)	(1.36)
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	8,443.18	18.99	8,357.56	20.43	7,672.80	17.07
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	44,472.23	100.00	40,900.31	100.00	44,960.87	100.00



บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

	พ.ศ. 2563		พ.ศ. 2562		พ.ศ. 2561	
	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%
<b>รายได้</b>						
เบี้ยประกันภัยรับ	25,398.53	199.35	21,846.25	207.15	20,521.83	218.67
หัก เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	(17,728.01)	(139.14)	(15,315.36)	(145.22)	(15,975.99)	(170.23)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	7,670.52	60.21	6,530.89	61.93	4,545.84	48.44
หัก สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้เพิ่ม (ลด)						
จากงวดก่อน	(97.18)	(0.76)	911.24	(8.64)	12.35	(0.13)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ	7,573.34	59.45	5,619.65	53.29	4,533.49	48.31
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	4,362.28	34.24	3,827.50	36.29	3,879.14	41.33
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	568.67	4.46	724.86	6.87	667.11	7.11
กำไรจากเงินลงทุน	186.00	1.46	281.98	2.68	203.19	2.17
กำไร(ขาดทุน)จากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุน	0.00	0.00	-	-	-	0.00
รายได้อื่น	50.57	0.39	92.10	0.87	101.91	1.08
<b>รวมรายได้</b>	<b>12,740.86</b>	<b>100.00</b>	<b>10,546.09</b>	<b>100.00</b>	<b>9,384.84</b>	<b>100.00</b>
<b>ค่าใช้จ่าย</b>						
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการ						
ค่าสินไหมทดแทน	13,413.70	105.28	8,688.19	82.38	8,981.88	95.71
หัก ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการ						
ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ	(9,195.82)	(72.18)	(5,783.99)	(54.85)	(6,881.10)	(73.32)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	2,236.61	17.55	2,225.88	21.11	2,326.58	24.79
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	1,528.80	12.00	1,298.12	12.31	1,202.12	12.81
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	2,202.59	17.29	1,879.25	17.82	1,897.21	20.21
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	0.11	-				
<b>รวมค่าใช้จ่าย</b>	<b>10,185.99</b>	<b>79.94</b>	<b>8,307.45</b>	<b>78.77</b>	<b>7,526.69</b>	<b>80.20</b>
กำไรก่อนภาษีเงินได้	2,554.87	20.06	2,238.64	21.23	1,858.15	19.80
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(490.00)	(3.85)	(375.45)	(3.56)	(326.99)	(3.48)
<b>กำไรสุทธิสำหรับปี</b>	<b>2,064.87</b>	<b>16.21</b>	<b>1,863.19</b>	<b>17.67</b>	<b>1,531.16</b>	<b>16.32</b>



บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)

	พ.ศ. 2563		พ.ศ. 2562		พ.ศ. 2561	
	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น						
รายการที่จะไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ใน						
กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง						
กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจาก						
การประมาณการนักคณิตศาสตร์ประกันภัย	(59.29)		-		(12.72)	
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับรายการที่จะไม่จัดประเภทรายการ						
ใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	11.86		-		2.54	
รวมรายการที่จะไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ใน						
กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	(47.43)		-		(10.18)	
รายการที่จะจัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ใน						
กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง						
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนที่วัด						
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(1,075.22)		(532.17)		(586.71)	
(กำไร) ขาดทุนจากการขายเงินลงทุนที่วัด						
และการด้อยค่าที่โอนเข้าไปยังกำไรหรือขาดทุน	(13.18)		146.63		(113.05)	
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับรายการที่จะจัดประเภทรายการ						
ใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	217.68		77.11		139.95	
รวมรายการที่จะจัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ใน						
กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	(870.72)		(308.43)		(559.81)	
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสุทธิจากภาษี	(918.15)		(308.43)		(569.99)	
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	1,146.72		1,554.76		961.17	

กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)

3.44

2.55



บริษัท ทิพย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561

องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น									
		ผลกำไร(ขาดทุน)		ผลกำไร(ขาดทุน)		กำไรสะสม			
		ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจาก		ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจาก		กำไรสะสม			
		การวัดมูลค่าเงินลงทุน		การประมาณการ		กำไรสะสมจัดสรรแล้ว			
		ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่าน		นักคณิตศาสตร์ประกันภัย		กำไรสะสม			
ทุนที่ออก	ส่วนเกิน	กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	นักคณิตศาสตร์ประกันภัย	ของส่วนของผู้	กำไรสะสม	กำไรสะสม	กำไรสะสม	กำไรสะสม	รวม
และชำระแล้ว	มูลค่าหุ้น	- สุทธิจากภาษี	- สุทธิจากภาษี	เจ้าของ	กฎหมาย	สำรองทั่วไป	ยังไม่ได้จัดสรร		
ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
ยอดคงเหลือต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2561	300.00	904.00	(65.91)	24.94	(40.97)	30.00	699.28	5,659.32	7,551.63
กำไรสุทธิ	-	-	-	-	-	-	-	1,531.16	1,531.16
เงินปันผลจ่าย	-	-	-	-	-	-	-	(840.00)	(840.00)
หุ้นปันผล	300.00	-	-	-	-	-	-	(300.00)	-
โอนกำไรสะสมที่ยังไม่จัดสรร	-	-	-	-	-	30.00	82.80	(112.80)	-
กำไร(ขาดทุน)จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่าน									
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิจากภาษี	-	-	(469.37)	-	(469.37)	-	-	-	(469.37)
(กำไร)ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและการค้ำประกันที่โอนเข้าไปยัง									
กำไรหรือขาดทุน - สุทธิจากภาษี	-	-	(90.44)	-	(90.44)	-	-	-	(90.44)
กำไร(ขาดทุน)ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจาก									
การประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย - สุทธิจากภาษี	-	-	-	(10.18)	(10.18)	-	-	-	(10.18)
ยอดคงเหลือปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561	600.00	904.00	(625.72)	14.76	(610.96)	60.00	782.08	5,937.68	7,672.80



บริษัท กิ๊พพประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น								
	ผลกำไร(ขาดทุน)			ผลกำไร(ขาดทุน)			กำไรสะสม		
	ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจาก			ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจาก					
	การวัดมูลค่าเงินลงทุน			การประเมินค่า			กำไรสะสม		
	ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่าน			การประเมินค่า			กำไรสะสมจัดสรรแล้ว		
ทุนที่ออก	ส่วนเกิน	กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	นักคณิตศาสตร์ประกันภัย	ของส่วนของผู้ถือหุ้น	การวัดมูลค่าเงินลงทุน	กำไรสะสม	กำไรสะสมจัดสรรแล้ว	กำไรสะสม	รวม
และชำระแล้ว	มูลค่าหุ้น	- สุทธิจากภาษี	- สุทธิจากภาษี	เจ้าของ	การวัดมูลค่าเงินลงทุน	กำไรสะสม	กำไรสะสมจัดสรรแล้ว	กำไรสะสม	รวม
ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
ยอดคงเหลือต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562	600.00	904.00	(625.72)	14.76	(610.96)	60.00	782.08	5,937.68	7,672.80
กำไรสุทธิ	-	-	-	-	-	-	-	1,863.19	1,863.19
เงินปันผลจ่าย	-	-	-	-	-	-	-	(870.00)	(870.00)
โอนกำไรสะสมที่ยังไม่จัดสรร	-	-	-	-	-	-	76.55	(76.55)	-
กำไร(ขาดทุน)จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่าน									
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิจากภาษี	-	-	(425.73)	-	(425.73)	-	-	-	(425.73)
(กำไร)ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและการค้ำค่าที่โอนเข้าไปยัง									
กำไรหรือขาดทุน - สุทธิจากภาษี	-	-	117.30	-	117.30	-	-	-	117.30
กำไร(ขาดทุน)ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจาก									
การประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย - สุทธิจากภาษี	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ยอดคงเหลือปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562	600.00	904.00	(934.15)	14.76	(919.39)	60.00	858.63	6,854.32	8,357.56





บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

		องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น									
		ผลกำไร(ขาดทุน)		ผลกำไร(ขาดทุน)		รวม องค์ประกอบอื่น ของส่วนของผู้ ถือหุ้น	กำไรสะสม				
		ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจาก การวัดมูลค่าเงินลงทุน		ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจาก การประมาณการ			กำไรสะสมจัดสรรแล้ว				
ทุนที่ออก และชำระแล้ว ล้านบาท	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้น ล้านบาท	ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่าน		การประมาณการ			ของส่วนของผู้ ถือหุ้น	กำไรสะสม			รวม ล้านบาท
		กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิจากภาษี	นักคณิตศาสตร์ประกันภัย - สุทธิจากภาษี	กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิจากภาษี	การประมาณการ			กำไรสะสม	กำไรสะสม	กำไรสะสม	
ยอดคงเหลือต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563	600.00	904.00	(934.15)	14.76	(919.39)	60.00	858.63	6,854.32	8,357.56		
ผลกระทบจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่มาถือปฏิบัติ			(68.01)	-	(68.01)	-	-	(3.09)	(71.10)		
ยอดคงเหลือต้นปีที่ปรับปรุงแล้ว	600.00	904.00	(1,002.16)	14.76	(987.40)	60.00	858.63	6,851.23	8,286.46		
กำไรสุทธิ	-	-	-	-	-	-	-	2,064.87	2,064.87		
เงินปันผลจ่าย	-	-	-	-	-	-	-	(989.99)	(989.99)		
โอนกำไรสะสมที่ยังไม่จัดสรร	-	-	-	-	-	-	93.17	(93.17)	-		
กำไร(ขาดทุน)จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่าน											
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิจากภาษี	-	-	(860.18)	-	(860.18)	-	-	-	(860.18)		
(กำไร)ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและการด้อยค่าที่โอนเข้าไปยัง											
กำไรหรือขาดทุน - สุทธิจากภาษี	-	-	(10.55)	-	(10.55)	-	-	-	(10.55)		
กำไร(ขาดทุน)ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจาก											
การประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย - สุทธิจากภาษี	-	-	-	(47.43)	(47.43)	-	-	-	(47.43)		
ยอดคงเหลือปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	600.00	904.00	(1,872.89)	(32.67)	(1,905.56)	60.00	951.80	7,832.94	8,443.18		



บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบกระแสเงินสด

	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
<b>กระแสเงินสดได้มา(ใช้ไป)จากกิจกรรมดำเนินงาน</b>			
เบี้ยประกันภัยรับจากการรับประกันภัยโดยตรง	24,430.83	18,158.73	16,724.09
เงินรับ(จ่าย)เกี่ยวกับการประกันต่อ	(5,101.27)	(2,734.18)	(1,898.32)
ค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรง	(10,135.61)	(10,356.52)	(9,685.92)
ค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทน			
จากการรับประกันภัยโดยตรง	(511.09)	(394.43)	(355.53)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการรับประกันภัยโดยตรง	(1,901.57)	(1,690.41)	(1,577.79)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	(1,131.96)	(1,056.42)	(991.18)
ดอกเบี้ยรับ	162.22	225.78	227.52
เงินปันผลรับ	440.70	527.38	442.66
รายได้อื่น	51.22	96.78	112.58
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(2,395.18)	(2,062.62)	(1,793.84)
ภาษีเงินได้	(523.06)	(444.87)	(343.74)
เงินรับเกี่ยวกับสินทรัพย์ทางการเงิน	17,658.46	22,760.53	20,974.11
เงินจ่ายเกี่ยวกับสินทรัพย์ทางการเงิน	(17,787.69)	(22,647.82)	(20,886.92)
อื่นๆ	(154.24)	221.14	(47.07)
<b>เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>	<b>3,101.76</b>	<b>603.07</b>	<b>900.65</b>
<b>กระแสเงินสดได้มา(ใช้ไป)จากกิจกรรมลงทุน</b>			
<u>กระแสเงินสดได้มา</u>			
เงินสดรับจากการขาย ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	1.47	1.56	2.65
<b>เงินสดได้มาจากกิจกรรมลงทุน</b>	<b>1.47</b>	<b>1.56</b>	<b>2.65</b>



## บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

## งบกระแสเงินสด (ต่อ)

	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2561
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
กระแสเงินสดได้มา(ใช้ไป)จากกิจกรรมลงทุน (ต่อ)			
<u>กระแสเงินสดใช้ไป</u>			
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อ ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(112.16)	(230.46)	(101.72)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อ สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(15.35)	(16.64)	(31.37)
เงินสดใช้ไปจากกิจกรรมลงทุน	(127.51)	(247.10)	(133.09)
เงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมลงทุน	(126.04)	(245.54)	(130.44)
กระแสเงินสดใช้ไปจากกิจกรรมจัดหาเงิน			
จ่ายชำระหนี้ตามสัญญาเช่า	(41.41)	(20.20)	(19.98)
จ่ายเงินปันผล	(990.00)	(870.00)	(840.00)
เงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมจัดหาเงิน	(1,031.41)	(890.20)	(859.98)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น(ลดลง)สุทธิ	1,944.31	(532.67)	(89.77)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ ต้นปี	1,828.36	2,361.03	2,450.80
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ สิ้นปี	3,772.67	1,828.36	2,361.03



# จุดเด่นทางการเงิน FINANCIAL HIGHLIGHTS

หน่วย : ล้านบาท / Unit : Million Baht

รายละเอียด Description	2563 2020	2562 2019	เพิ่มขึ้น (ลดลง) Increase (Decrease)	การเปลี่ยนแปลง (ร้อยละ) Change ( % )
เบี้ยประกันภัยรับ Premium Written	25,398.53	21,846.25	3,552.28	16.26
กำไรจากการรับประกันภัยก่อนหักค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน Underwriting Profit before Operating Expenses	3,952.33	3,018.95	933.38	30.92
กำไรจากการรับประกันภัยหลังหักค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน Underwriting Profit after Operating Expenses	1,749.63	1,139.70	609.93	53.52
กำไรจากการลงทุนรวม Total Investment Profit	754.67	1,006.84	(252.17)	(25.05)
กำไรสุทธิ Net Profit	2,064.87	1,863.19	201.68	10.82
กำไรต่อหุ้น (บาท) Earnings Per Share (Baht)	3.44	3.11	0.33	10.61
เงินปันผลต่อหุ้น (บาท) Dividend Per Share (Baht)	1.80	1.60	0.20	12.50
สินทรัพย์รวม Total Assets	44,472.23	40,900.31	3,571.92	8.73
ส่วนของผู้ถือหุ้น Equity	8,443.18	8,357.56	85.62	1.02



*[Handwritten signature]*

## สถิติงบการเงิน

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	2563	2562	2561
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ			
เบี่ยประกันภัยรับ	25,398.53	21,846.25	20,521.83
เบี่ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	17,728.01	15,315.36	15,975.99
เบี่ยประกันภัยรับสุทธิ	7,670.52	6,530.89	4,545.84
หัก สำรองเบี่ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้เพิ่ม(ลด)จากปีก่อน	97.18	911.24	12.35
เบี่ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ	7,573.34	5,619.65	4,533.49
กำไรจากการรับประกันภัยก่อนหักค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	3,952.33	3,018.95	2,783.15
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	2,202.70	1,879.25	1,897.21
กำไรจากการรับประกันภัยหลังหักค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1,749.63	1,139.70	885.94
กำไรจากการลงทุนรวม	754.67	1,006.84	870.30
กำไรสุทธิ	2,064.87	1,863.19	1,531.16
กำไรต่อหุ้น (บาท)	3.44	3.11	2.55
งบแสดงฐานะการเงิน			
สินทรัพย์รวม	44,472.23	40,900.31	44,960.87
สินทรัพย์หมุนเวียน	38,401.33	34,652.52	37,070.98
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	1,527.38	1,494.48	1,326.40
หนี้สินรวม	36,029.05	32,542.75	37,288.07
หนี้สินหมุนเวียน	29,613.70	24,886.30	27,257.60
ส่วนของผู้ถือหุ้น	8,443.18	8,357.56	7,672.80
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น (บาท)	14.07	13.93	12.79
เงินปันผลต่อหุ้น (บาท)	1.80	1.60	1.40
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (ร้อยละ)	24.58	23.25	20.11



## วิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงิน

อัตราส่วนทางการเงิน	2563	2562	2561
อัตราส่วนสภาพคล่อง			
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	1.30	1.39	1.36
อัตราหมุนเวียนเบี้ยประกันภัยค้ำรับ (วัน)	54.39	58.39	50.30
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร			
Retention rate (%)	31.83	31.40	22.08
อัตรากำไรสุทธิ (ร้อยละ)	53.08	48.44	42.73
อัตรากำไรขั้นต้น (ร้อยละ) / Gross Margin (%)	51.53	46.23	61.22
อัตรากำไรสุทธิ (ร้อยละ)	24.77	25.98	26.35
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน (ร้อยละ)	4.50	6.41	4.95
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (ร้อยละ)	0.91	0.81	0.60
อัตราเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ (เท่า)	16.21	17.67	16.32
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย (ร้อยละ)	24.58	23.25	20.11
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน			
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (ร้อยละ)	4.84	4.34	3.24
อัตราหมุนเวียนของสินทรัพย์ (เท่า)	0.30	0.25	0.20
อัตราส่วนรวม (ร้อยละ)	74.28	76.48	76.85
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน			
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	4.27	3.89	4.86
Policy liability to capital fund (เท่า)	2.54	2.12	2.47
อัตราส่วนเงินสำรองต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	1.60	1.46	1.45
อัตราส่วนเงินสำรองต่อสินทรัพย์ (เท่า)	0.30	0.30	0.25
อัตราส่วนการจ่ายเงินปันผล (ร้อยละ)	52.30	51.52	54.86
สัดส่วนต่อหุ้น			
ราคาต่อหุ้น (บาท)	1.00	1.00	1.00
มูลค่าตามบัญชี (บาท)	14.07	13.93	12.79
กำไรต่อหุ้น (บาท)	3.44	3.11	2.55
เงินปันผลต่อหุ้น (บาท)	1.80	1.60	1.40
อัตรากำไรสุทธิ			
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ (ร้อยละ)	17.45	43.67	(12.81)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ร้อยละ)	17.21	(0.95)	35.17
กำไรสุทธิ (ร้อยละ)	10.82	21.68	(7.54)
สินทรัพย์รวม (ร้อยละ)	8.73	(9.03)	(9.13)



#### 14. ผลการดำเนินงาน ฐานะการเงินปี 2563 และการวิเคราะห์ของฝ่ายบริหาร

##### การวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน

บริษัทฯ เป็นบริษัทที่ประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยและการลงทุน โดยรายได้ของบริษัทฯ สามารถจำแนกได้เป็น 4 ประเภท ประกอบด้วย (1) เบี้ยประกันภัยรับที่ถือเป็นรายได้สุทธิ (2) รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ (3) รายได้และกำไรจากการลงทุน และ (4) รายได้อื่นๆ ทั้งนี้ รายได้หลักของบริษัทฯ มาจากเบี้ยประกันภัยรับที่ถือเป็นรายได้สุทธิ คิดเป็นสัดส่วนประมาณร้อยละ 59 ของรายได้รวมในปี 2563 ซึ่งสามารถจำแนกตามประเภทกรรมธรรม์ได้เป็น 4 ประเภท ได้แก่ ประกันอัคคีภัย ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง ประกันภัยรถยนต์ และประกันภัยเบ็ดเตล็ด (ประกันภัยเบ็ดเตล็ดสามารถจำแนกออกเป็น 2 ประเภทหลัก ได้แก่ ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล และประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น) เมื่อพิจารณาสัดส่วนรายได้จากการประกันภัยประเภทต่าง ๆ แล้ว เบี้ยประกันภัยรับส่วนใหญ่จะมาจากประกันภัยเบ็ดเตล็ด คิดเป็นร้อยละ 71 ของเบี้ยประกันภัยรับรวมในปี 2563

รายได้รวมของบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 เท่ากับ 12,740.86 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 2,194.77 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 20.81 จาก 10,546.09 ล้านบาท ในปี 2562 โดยมีสาเหตุหลักมาจาก (1) การเพิ่มขึ้นของเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ เนื่องจาก บริษัทฯ ได้ออกผลิตภัณฑ์กรรมธรรม์ประกันภัยส่วนบุคคลคุ้มครองการติดเชื้อไวรัสโคโรนา (Coronavirus (2019-nCoV)) (“ประกันภัย COVID-19”) เป็นเจ้าแรกในไตรมาส 1 ปี 2563 โดยวางจำหน่ายประกันภัยดังกล่าวในทุกช่องทางขาย ทั้งในระบบ Online และระบบ Offline ซึ่งได้รับการตอบรับเป็นอย่างดี และ (2) การเพิ่มขึ้นของรายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ ซึ่งสาเหตุหลักเกิดจากเบี้ยประกันภัยต่อที่เพิ่มขึ้นตามเบี้ยประกันภัยรับที่เพิ่มขึ้นจากประกันภัย COVID-19 ดังกล่าว

กำไรสุทธิของบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 เท่ากับ 2,064.87 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 201.68 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 10.82 จาก 1,863.19 ล้านบาท ในปี 2562 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของเบี้ยประกันภัยรับจากประกันภัย COVID-19 และการเติบโตอย่างต่อเนื่องจากนโยบายมุ่งเน้นรายย่อยในกลุ่มลูกค้าประกันภัยรถยนต์ สุทธิจากการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เพิ่มขึ้นตามเบี้ยประกันภัยรับที่เพิ่มขึ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีสินทรัพย์รวมเท่ากับ 44,472.23 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 3,571.92 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 8.73 จาก 40,900.31 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2562 โดยมีสาเหตุหลักมาจาก (1) การเพิ่มขึ้นของสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อสุทธิ เนื่องจากการเพิ่มขึ้นของสำรองค่าสินไหมทดแทนส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อเป็นหลัก และ (2) การเพิ่มขึ้นของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ซึ่งโดยส่วนใหญ่มาจากการได้รับชำระเบี้ยประกันภัยจากลูกค้าที่เพิ่มขึ้น และบริษัทฯ นำไปลงทุนในตราสารหนี้ระยะสั้นตามนโยบายการลงทุนเพื่อให้สอดคล้องกับสถานะเศรษฐกิจ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีหนี้สินรวมเท่ากับ 36,029.05 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 3,486.30 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 10.71 จาก 32,542.75 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2562 โดยมีสาเหตุหลักมาจาก (1) การเพิ่มขึ้นของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ซึ่งส่วนใหญ่เกิดจากการเพิ่มขึ้นของสำรองค่าสินไหมทดแทนของประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่นจากความเสียหายที่เกิดขึ้นกับทรัพย์สินของผู้เอาประกันภัย และภาระผูกพันตามสัญญาประกันภัย COVID-19 และ



(2) การเพิ่มขึ้นของเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ ซึ่งเกิดจากการเพิ่มขึ้นของเบี้ยประกันภัยต่อจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ ซึ่งเป็นผลมาจากการเอาประกันภัยต่อสำหรับประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ ประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล และประกันภัย COVID-19 ที่เพิ่มขึ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีส่วนของผู้ถือหุ้นเท่ากับ 8,443.18 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 85.62 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.02 จาก 8,357.56 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2562 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการกำไรจากผลการดำเนินงาน ในปี 2563 สุทธิจากการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลครั้งที่สองจากผลประกอบการปี 2562 การจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับงวดดำเนินงานตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2563 และขาดทุนจากการปรับมูลค่ายุติธรรมทางบัญชีของเงินลงทุนเพื่อขาย

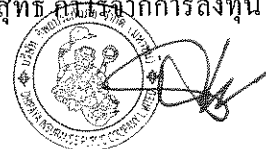
#### การวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน

##### รายได้

รายได้รวมของบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีจำนวนเท่ากับ 12,740.86 ล้านบาท ประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ รายได้และกำไรจากการลงทุน และรายได้อื่น ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	2563		2562	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
รายได้				
เบี้ยประกันภัยรับ	25,398.53	199.34	21,846.25	207.15
หัก เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	(17,728.01)	(139.14)	(15,315.36)	(145.22)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	7,670.52	60.20	6,530.89	61.93
หัก ค่ารองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ เพิ่มขึ้น (ลดลง) จากปีก่อน	(97.18)	(0.76)	(911.24)	(8.64)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ	7,573.34	59.44	5,619.65	53.29
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	4,362.28	34.24	3,827.49	36.29
รายได้และกำไรจากการลงทุน <sup>(1)</sup>	754.67	5.92	1,006.84	9.55
รายได้อื่น <sup>(2)</sup>	50.57	0.40	92.11	0.87
รวมรายได้	12,740.86	100.00	10,546.09	100.00

หมายเหตุ: <sup>(1)</sup> รายได้และกำไรจากการลงทุน ประกอบด้วย รายได้จากการลงทุนสุทธิ กำไรจากการลงทุน และกำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุน





- (2) รายได้อื่น โดยหลักประกอบด้วย รายได้จากการให้เช่าพื้นที่สำนักงานสาขาพระราม 9 และรายได้จากบริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด

(1) เบี้ยประกันภัยรับ

รายได้หลักของบริษัทฯ มาจากเบี้ยประกันภัยรับที่มาจากการค้าเงินธุรกิจประกันวินาศภัย ซึ่งสามารถจำแนกประเภทการประกันภัยได้ 4 ประเภท ได้แก่ ประกันอัคคีภัย ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง ประกันภัยรถยนต์ และประกันภัยเบ็ดเตล็ด โดยเบี้ยประกันภัยรับสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีจำนวนเท่ากับ 25,398.53 ล้านบาท จำแนกตามประเภทประกันภัยสรุปได้ดังตารางต่อไปนี้

ประเภทผลิตภัณฑ์	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	2563		2562	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
ประกันอัคคีภัย	1,909.58	7.52	1,792.51	8.20
ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	500.13	1.97	422.61	1.93
ประกันภัยรถยนต์	4,901.44	19.30	4,138.90	18.95
ประกันภัยเบ็ดเตล็ด	18,087.38	71.21	15,492.23	70.92
- อุบัติเหตุส่วนบุคคล	7,014.55	27.62	7,734.80	35.41
- เบ็ดเตล็ดอื่น	11,072.83	43.59	7,757.43	35.51
รวม	25,398.53	100.00	21,846.25	100.00

เบี้ยประกันภัยรับของบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 เท่ากับ 25,398.53 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 3,552.28 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 16.26 จาก 21,846.25 ล้านบาท ในปี 2562 โดยมีหนึ่งในสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของเบี้ยประกันภัยรับตรงจากประกันภัยสุขภาพ เนื่องจากบริษัทฯ ได้ออกผลิตภัณฑ์ประกันภัย COVID-19 เป็นเจ้าแรกในอุตสาหกรรมประกันภัยของประเทศไทย ส่งผลให้บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงสำหรับการคุ้มครองไวรัส COVID-19 สูงสุดเป็นอันดับ 1 ของอุตสาหกรรมประกันวินาศภัยของประเทศไทย นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้ดึงศักยภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการทำธุรกรรมผ่านช่องทางออนไลน์ ทั้งห่วงโซ่อุปทานของการประกันภัย (Insurance Value Chain) เพื่อให้สอดคล้องกับรูปแบบวิถีชีวิตใหม่ (New Normal) ของสังคม โดยเฉพาะการดำเนินชีวิตให้เป็นไปตามมาตรการ Social Distancing โดยได้พัฒนาระบบเทคโนโลยีทางดิจิทัลที่ทันสมัยให้สอดคล้องกับ Digital Platform ต่างๆ ที่ลูกค้ามีการใช้งาน มีการแสวงหาความร่วมมือกับพันธมิตร และพัฒนานวัตกรรมร่วมกัน เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่ตรงตามความต้องการของลูกค้ามากที่สุด จึงทำให้บริษัทฯ สามารถขยายฐานลูกค้าได้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น ทั้งกลุ่มลูกค้ารายย่อยและลูกค้าองค์กร นอกจากนี้เบี้ยประกันภัยสุขภาพที่มีการเติบโตสูงขึ้น เบี้ยประกันภัยรถยนต์ ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง ประกันภัยเบ็ดเตล็ดรวม และประกันอัคคีภัยของบริษัทฯ มีอัตราการเติบโตร้อยละ 18.42 ร้อยละ 18.34 ร้อยละ



16.75 และร้อยละ 6.53 ตามลำดับ ในขณะที่การประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลของบริษัทฯ ได้รับผลกระทบจากกำลังซื้อและการปล่อยสินเชื่อของธุรกิจธนาคารในภาวะ COVID-19 ทำให้กระทบกับผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่มีความคุ้มครองเกี่ยวกับธุรกิจดังกล่าว ส่งผลให้เบี้ยประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลลดลงจากปีก่อนในอัตราร้อยละ 9.31

(2) รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จของบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 เท่ากับ 4,362.28 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 34.24 ของรายได้รวม โดยเพิ่มขึ้น 534.79 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 13.97 จาก 3,827.49 ล้านบาท ในปี 2562 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของการเอาประกันภัยต่อที่เพิ่มขึ้นตามเบี้ยประกันภัยรับของประกันภัยสุขภาพที่เพิ่มขึ้นจากประกันภัย COVID-19 ประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ และประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น

(3) รายได้และกำไรจากการลงทุน

รายได้และกำไรจากการลงทุนของบริษัทฯ ประกอบด้วย รายได้จากการลงทุนสุทธิ กำไรจากการลงทุนและกำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่าสิทธิธรรมของเงินลงทุน โดยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีจำนวนเท่ากับ 754.67 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 5.92 ของรายได้รวม โดยลดลง 252.17 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 25.05 จาก 1,006.84 ล้านบาท ในปี 2562 ซึ่งมีสาเหตุหลักมาจากกำไรจากการขายหน่วยลงทุน หุ้นกู้ และหุ้นสามัญของบริษัทฯ ลดลงตามการปรับลดลงของดัชนีตลาดหลักทรัพย์ (SET) โดยสาเหตุส่วนใหญ่มาจากความกังวลเกี่ยวกับแนวโน้มการเติบโตทางเศรษฐกิจทั้งภายในประเทศ และเศรษฐกิจทั่วโลกจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ซึ่งส่งผลให้กิจกรรมทางเศรษฐกิจชะลอตัวเป็นวงกว้างทั้งภาคการผลิต การบริการ รวมถึงอัตราว่างงานที่มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น ประกอบกับการลดลงของเงินปันผลรับจากเงินลงทุนของบริษัทฯ โดยส่วนใหญ่เป็นผลมาจากการงดจ่ายเงินปันผลของ TIP LIFE

(4) รายได้อื่น

รายได้อื่นของบริษัทฯ สำหรับปี 2563 มีจำนวนเท่ากับ 50.57 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 0.40 ของรายได้รวม ทั้งนี้ ตัวอย่างของรายได้อื่นของบริษัทฯ ได้แก่ รายได้จากการให้เช่าพื้นที่สำนักงานสาขาพระราม 9 และรายได้จากบริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด เป็นต้น

ต้นทุนทางตรงจากการดำเนินธุรกิจ

ต้นทุนทางตรงจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ประกอบด้วย ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนสุทธิ ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน โดยมีรายละเอียด ดังนี้



## (1) ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนสุทธิ

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนสุทธิของบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 เท่ากับ 4,217.88 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,313.68 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 45.23 จาก 2,904.20 ล้านบาท ในปี 2562 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการค่าสินไหมทดแทนสุทธิที่เพิ่มขึ้นตามการเรียกร้องจากโครงการประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล และประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับและภาคสมัครใจ จากการปรับเพิ่มความคุ้มครองของประกันภัยรถยนต์ตามที่กำหนดโดยสำนักงาน คปภ.

## (2) ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

ค่าจ้างและค่าบำเหน็จของบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 เท่ากับ 2,236.61 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 10.73 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.48 จาก 2,225.88 ล้านบาท ในปี 2562 ซึ่งเพิ่มขึ้นในสัดส่วนที่น้อยกว่าการเพิ่มขึ้นของเบี้ยประกันภัยรับ เนื่องจาก บริษัทฯ ยังคงมุ่งเน้นการขายโดยตรงและการขยายฐานลูกค้าผ่านช่องทาง Online เช่นเดียวกับปี 2562

## (3) ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นของบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 เท่ากับ 1,528.80 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 230.68 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 17.77 จาก 1,298.12 ล้านบาท ในปี 2562 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของจำนวนเงินสมทบที่ต้องนำส่งให้แก่หน่วยงานต่าง ๆ ตามที่กฎหมายกำหนดตามการเติบโตของเบี้ยประกันภัยรถยนต์และค่าใช้จ่ายส่งเสริมการรับประกันภัยของประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลและประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น

## ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของบริษัทฯ ได้แก่ เงินเดือนและเงินโบนัสพนักงาน ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขาย และการตั้งสำรองหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ เป็นต้น สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของบริษัทฯ เท่ากับ 2,202.59 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 323.34 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 17.21 จาก 1,879.25 ล้านบาท ในปี 2562 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขายและการโฆษณาผ่านช่องทาง Online เช่น Facebook และ Google และช่องทางอื่นๆ เช่น สื่อวิทยุ โทรทัศน์ และป้ายโฆษณาที่เพิ่มขึ้นเพื่อเพิ่มการเข้าถึงลูกค้ารายย่อย การเพิ่มขึ้นของค่าธรรมเนียมธนาคาร และการเพิ่มขึ้นของการตั้งสำรองหนี้สงสัยจะสูญ

## กำไรสุทธิ

กำไรสุทธิของบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีจำนวนเท่ากับ 2,064.87 ล้านบาท คิดเป็นอัตรากำไรสุทธิเท่ากับร้อยละ 16.21 ของรายได้รวม โดยเพิ่มขึ้น 201.68 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 10.82 จาก 1,863.19 ล้านบาท ในปี 2562 ซึ่งมีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของเบี้ยประกันภัยรับตรงจากประกันภัย COVID-



19 ประกอบกับการเติบโตของเบี้ยประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับและภาคสมัครใจ สุทธิจากค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เพิ่มขึ้นตามเบี้ยประกันภัยที่เพิ่มขึ้น

## ฐานะทางการเงิน

### สินทรัพย์

ส่วนประกอบหลักของสินทรัพย์ของบริษัทฯ ประกอบด้วย เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อสุทธิ เบี้ยประกันภัยค้างรับสุทธิ และลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อสุทธิ ซึ่งคิดเป็นประมาณ ร้อยละ 29 ร้อยละ 35 ร้อยละ 8 และ ร้อยละ 7 ของสินทรัพย์รวม ณ สิ้นปี 2563 ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีสินทรัพย์รวม 44,472.23 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 3,571.92 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 8.73 จาก 40,900.31 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 โดยมีสาเหตุหลักมาจาก

- (1) การเพิ่มขึ้นของสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อสุทธิจำนวน 2,923.50 ล้านบาท ซึ่งเป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของสำรองค่าสินไหมทดแทนส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อเป็นหลัก และ
- (2) การเพิ่มขึ้นของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดจำนวน 1,944.31 ล้านบาท ซึ่งโดยส่วนใหญ่มาจากการได้รับชำระเบี้ยประกันภัยจากลูกค้าที่เพิ่มขึ้น และบริษัทฯ นำไปลงทุนในตราสารหนี้ระยะสั้นตามนโยบายการลงทุนเพื่อให้สอดคล้องกับสถานะเศรษฐกิจ



สินทรัพย์	ณ วันที่ 31 ธันวาคม			
	2563		2562	
	(ตรวจสอบ)		(ตรวจสอบ)	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
สินทรัพย์				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	3,772.67	8.48	1,828.36	4.47
เบี้ยประกันภัยค้ำรับสุทธิ	3,611.06	8.12	4,063.19	9.93
รายได้จากการลงทุนค้ำรับ	38.32	0.09	41.17	0.10
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อสุทธิ	15,520.84	34.90	12,597.34	30.80
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อสุทธิ	3,174.24	7.14	2,977.90	7.28
สินทรัพย์ลงทุน				
เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ	12,871.29	28.94	13,833.62	33.82
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนสุทธิ	154.38	0.35	158.09	0.39
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	1,527.38	3.43	1,494.48	3.65
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ	59.89	0.14	61.44	0.15
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	1,120.54	2.52	857.60	2.10
เบี้ยประกันภัยต่อจ่ายล่วงหน้าสุทธิ	781.75	1.76	1,231.29	3.01
ค่านายหน้าประกันภัยจ่ายล่วงหน้า	895.78	2.01	1,176.07	2.88
สินทรัพย์อื่น	944.09	2.12	579.76	1.42
รวมสินทรัพย์	44,472.23	100.00	40,900.31	100.00

ทั้งนี้ รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของส่วนประกอบหลักของสินทรัพย์ของบริษัทฯ สามารถสรุปได้ดังนี้

(1) เบี้ยประกันภัยค้ำรับสุทธิ

เบี้ยประกันภัยค้ำรับสุทธิของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีจำนวนเท่ากับ 3,611.06 โดยระยะเวลาเก็บเบี้ยเฉลี่ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 เท่ากับ 54.39 วัน ทั้งนี้ โดยปกติ บริษัทฯ ให้เครดิตเทอมแก่ลูกค้าโดยส่วนใหญ่เป็นระยะเวลา 30 ถึง 90 วัน โดยเบี้ยประกันภัยค้ำรับสุทธิสามารถแสดงโดยจำแนกตามยอดคงค้างได้ ดังนี้



เบี่ยงประกันภัยค้ำรับสุทธิ	ณ วันที่ 31 ธันวาคม			
	2563		2562	
	(ตรวจสอบ)		(ตรวจสอบ)	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	2,365.73	65.51	3,084.29	75.91
ค้ำรับไม่เกิน 30 วัน	408.78	11.32	353.01	8.69
ค้ำรับ 31 - 60 วัน	379.07	10.50	277.64	6.83
ค้ำรับ 61 - 90 วัน	103.46	2.87	163.35	4.02
ค้ำรับ 91 วัน - 1 ปี	355.00	9.83	187.34	4.61
ค้ำรับเกินกว่า 1 ปี	188.14	5.21	91.56	2.25
รวมเบี่ยงประกันภัยค้ำรับ	3,800.18	105.24	4,157.19	102.31
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(189.12)	(5.24)	(94.00)	(2.31)
เบี่ยงประกันภัยค้ำรับสุทธิ	3,611.06	100.00	4,063.19	100.00

เบี่ยงประกันภัยค้ำรับสุทธิของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 เท่ากับ 3,611.06 ล้านบาท ลดลง 452.13 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 11.13 จาก 4,063.19 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2562 โดยมีสาเหตุหลักมาจากเบี่ยงประกันภัยรับที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระลดลง จากการที่เบี่ยงประกันภัยรับส่วนใหญ่ที่เพิ่มขึ้นมาจากการขายประกันภัย COVID-19 ที่ได้รับการชำระค่าเบี่ยงประกันภัยเป็นเงินสด ทั้งนี้ ระยะเวลาในการเก็บเบี้ยเฉลี่ยสำหรับปี 2563 เท่ากับ 54.39 วัน ลดลงเล็กน้อยจากปี 2562 แต่สัดส่วนหนี้ค้ำรับเกินกำหนดชำระสูงขึ้นเมื่อเทียบกับสิ้นปี 2562 โดยมีสาเหตุหลักมาจากผลกระทบทางเศรษฐกิจจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) และสำนักงาน คปภ. ได้มีนโยบายในการบรรเทาความเดือดร้อนของผู้เอาประกันภัยโดยกำหนดให้ขยายระยะเวลาการชำระเบี่ยงประกันภัย

## (2) สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อสุทธิ

ส่วนประกอบหลักของสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อสุทธิ ได้แก่ สำรองเบี้ยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้และสำรองค่าสินไหมทดแทนส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อสุทธิของบริษัทฯ เท่ากับ 15,520.84 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 2,923.50 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 23.21 จาก 12,597.34 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2562 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของสำรองค่าสินไหมทดแทนส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อเป็นหลัก ทั้งนี้ การเพิ่มขึ้นของสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อสุทธิดังกล่าว เป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของสำรองค่าสินไหมทดแทนค้ำรับที่เกิดขึ้นและได้รับรายงานแล้ว จำนวน 1,543.76 ล้านบาท การเพิ่มขึ้นของสำรองค่าสินไหมทดแทนค้ำรับที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน จำนวน 176.25 ล้านบาทโดยส่วนใหญ่เป็นประกันความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน และการเพิ่มขึ้นของสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ จำนวน 1,203.49 ล้านบาท โดยส่วนใหญ่เป็นประกันความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน ประกันภัยพืชผล และประกันภัยสุขภาพ



## (3) ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อสุทธิต

ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อสุทธิของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีจำนวนเท่ากับ 3,174.24 ล้านบาท โดยรายละเอียดของลูกหนี้จากการประกันภัยต่อสามารถสรุปได้ ดังนี้

ลูกหนี้จากสัญญา ประกันภัยต่อสุทธิ	ณ วันที่ 31 ธันวาคม			
	2563 (ตรวจสอบ)		2562 (ตรวจสอบ)	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
เงินวางไว้จากการประกันภัยต่อ	0.00	0.00	0.00	0.00
เงินค้ำรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	4,082.43	122.93	3,873.75	130.08
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(908.19)	(22.93)	(895.85)	(30.08)
รวม	3,174.24	100.00	2,977.90	100.00

โดยลูกหนี้จากการประกันภัยต่อสามารถจำแนกตามระยะเวลาที่ค้างชำระได้ ดังนี้

ลูกหนี้จากสัญญา ประกันภัยต่อสุทธิ	ณ วันที่ 31 ธันวาคม			
	2563 (ตรวจสอบ)		2562 (ตรวจสอบ)	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	10.36	0.33	27.55	0.93
ค้างรับเกินกำหนดชำระ				
ค้างรับไม่เกินระยะเวลา 12 เดือน	1,971.78	62.12	2,055.14	69.01
ค้างรับเป็นระยะเวลา 1 - 2 ปี	1,103.48	34.76	790.17	26.53
ค้างรับเกินกว่า 2 ปี	996.81	31.40	1,000.89	33.61
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(908.19)	(28.61)	(895.85)	(30.08)
รวมเงินค้ำรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	3,174.24	100.00	2,977.90	100.00

ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อสุทธิของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 เท่ากับ 3,174.24 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 196.34 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 6.59 จาก 2,977.90 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2562 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของค่าสินไหมทดแทนค้างรับจากการเอาประกันภัยต่อ ซึ่งเพิ่มขึ้นตามค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่เพิ่มขึ้นจากปีก่อน



## (4) เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิต

เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิต ประกอบด้วย เงินลงทุนเพื่อค้า เงินลงทุนเพื่อขาย เงินลงทุนที่ถือจะครบกำหนด และเงินลงทุนทั่วไป ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิตของบริษัทฯ เท่ากับ 12,871.29 ล้านบาท ลดลง 962.33 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 6.96 จาก 13,833.62 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2562 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการปรับลดมูลค่าสุทธิรวมทางบัญชีของเงินลงทุนของบริษัทฯ

## (5) เบี้ยประกันภัยต่อจ่ายล่วงหน้าสุทธิต

เบี้ยประกันภัยต่อจ่ายล่วงหน้าสุทธิต ประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยจ่ายล่วงหน้าคุ้มครองในประเทศและต่างประเทศ เบี้ยประกันภัยจ่ายล่วงหน้าระยะยาวในประเทศและต่างประเทศ เจ้าหนี้เบี้ยประกันภัยต่อจ่ายที่ยังไม่คุ้มครอง และค่านายหน้ารับล่วงหน้า เป็นต้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 เบี้ยประกันภัยต่อจ่ายล่วงหน้าสุทธิตของบริษัทฯ เท่ากับ 781.75 ล้านบาท ลดลง 449.54 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 36.51 จาก 1,231.29 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2562 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการทยอยรับรู้เบี้ยประกันภัยต่อจ่ายล่วงหน้าของการประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลที่มีระยะเวลาคุ้มครองเกิน 1 ปี ซึ่ง บริษัทฯ ได้จ่ายค่าเบี้ยประกันภัยต่อครบถ้วนแล้ว เป็นเบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ

## หนี้สิน

ส่วนประกอบหลักของหนี้สินของบริษัทฯ ประกอบด้วย หนี้สินจากสัญญาประกันภัย ค่าเบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า และเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ โดยคิดเป็นประมาณร้อยละ 48 ร้อยละ 13 และร้อยละ 13 ของหนี้สินรวมและส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ณ สิ้นปี 2563 ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีหนี้สินรวม 36,029.05 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 3,486.30 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 10.71 จาก 32,542.75 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการ

- (1) การเพิ่มขึ้นของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย จำนวน 3,743.20 ล้านบาท โดยมีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของสำรองค่าสินไหมทดแทนของประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่นจากความเสียหายที่เกิดขึ้นกับทรัพย์สินของผู้เอาประกันภัย และภาระผูกพันตามสัญญาประกันภัย COVID-19
- (2) การเพิ่มขึ้นของเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ จำนวน 512.94 ล้านบาท ซึ่งเกิดจากการเพิ่มขึ้นของเบี้ยประกันภัยต่อจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ ซึ่งเป็นผลมาจากการเอาประกันภัยต่อสำหรับประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล ประกันภัย COVID-19 และประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่นที่เพิ่มขึ้น





หนี้สิน	ณ วันที่ 31 ธันวาคม			
	2563 (ตรวจสอบ)		2562 (ตรวจสอบ)	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
หนี้สิน				
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย	137.61	0.31	144.47	0.35
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	21,444.62	48.22	17,701.42	43.28
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	5,750.24	12.93	5,237.29	12.81
ค่านายหน้าประกันภัยค้างจ่าย	788.53	1.77	671.56	1.64
ค่าเบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า	5,925.99	13.33	7,239.87	17.70
บัญชีตั้งפקค่าเบี้ยประกันภัย	92.95	0.21	55.29	0.14
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	489.37	1.10	416.59	1.02
หนี้สินอื่น	1,399.74	3.15	1,076.26	2.63
รวมหนี้สิน	36,029.05	81.02	32,542.75	79.57

ทั้งนี้ รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงของส่วนประกอบหลักของหนี้สินของบริษัทฯ สามารถสรุปได้ดังนี้

(1) หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

หนี้สินจากสัญญาประกันภัย ประกอบด้วย สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย สำรองค่าจัดการสินไหมทดแทนและค่าจัดการสินไหมทดแทนค้างจ่าย และสำรองเบี้ยประกันภัย เป็นต้น โดยรายละเอียดของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยสามารถสรุปได้ ดังนี้

หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	ณ วันที่ 31 ธันวาคม			
	2563 (ตรวจสอบ)		2562 (ตรวจสอบ)	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและได้รับรายงานแล้ว	6,296.23	29.36	4,230.98	23.90
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน (IBNR)	1,665.89	7.77	1,288.62	7.28
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ (UPR)	13,482.50	62.87	12,181.82	68.82
รวม	21,444.62	100.00	17,701.42	100.00



หนี้สินจากสัญญาประกันภัยของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 เท่ากับ 21,444.62 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 3,743.20 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 21.15 จาก 17,701.42 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2562 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของสำรองค่าสินไหมทดแทนของประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่นจากความเสียหายที่เกิดขึ้นกับทรัพย์สินของผู้เอาประกันภัย และภาระผูกพันตามสัญญาประกันภัย COVID-19

(2) เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ ประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยต่อค้างจ่าย และเงินถือไว้จากการประกันภัยต่อ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 เท่ากับ 5,750.24 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 512.95 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 9.79 จาก 5,237.29 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2562 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของเบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ ซึ่งเป็นผลมาจากการเอาประกันภัยต่อสำหรับประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล ประกันภัย COVID-19 และประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่นที่เพิ่มขึ้น

(3) ค่าเบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า

ค่าเบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า ประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยรับตรงคุ้มครองล่วงหน้า เบี้ยประกันภัยรับตรงระยะยาว ลูกหนี้กรมธรรม์ที่ยังไม่คุ้มครอง และการส่งคืนเบี้ยประกันภัยรับตรงและประกันต่อจ่ายล่วงหน้า เป็นต้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ค่าเบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้าของบริษัทฯ เท่ากับ 5,925.99 ล้านบาท ลดลง 1,313.88 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 18.15 จาก 7,239.87 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2562 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการทยอยรับรู้เบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้าของการประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล ที่มีระยะเวลาคุ้มครองเกิน 1 ปี ซึ่ง บริษัทฯ ได้รับชำระค่าเบี้ยประกันภัยครบทั้งหมดแล้ว เป็นเบี้ยประกันภัยรับ

(4) หนี้สินอื่น

หนี้สินอื่นของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีจำนวนเท่ากับ 1,399.74 ล้านบาท โดยหนี้สินอื่น ประกอบด้วย เจ้าหนี้พนักงาน ค่าสินไหมคู่กรณีค้างจ่าย ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายสำหรับโครงการในประเทศและต่างประเทศ เจ้าหนี้פקเคลม เจ้าหนี้เงินกองทุนบริษัทประกันภัยต่อ เป็นต้น

ส่วนของผู้ถือหุ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีส่วนของผู้ถือหุ้นเท่ากับ 8,443.18 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 85.62 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.02 จาก 8,357.56 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2562 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของกำไรจากผลการดำเนินงานของบริษัทฯ สุทธิจากการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลจากผลประกอบการปี 2562 และการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับงวดดำเนินงานตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2563 และขาดทุนจากการปรับมูลค่ายุติธรรมทางบัญชีของเงินลงทุนเผื่อขาย



## การวิเคราะห์สภาพคล่อง

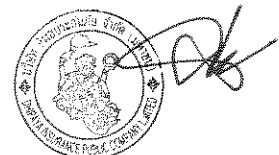
งบกระแสเงินสด	งบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2563	2562
	ล้านบาท	ล้านบาท
กระแสเงินสดจากการดำเนินงาน		
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	3,101.76	603.07
กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมการลงทุน		
กระแสเงินสดได้มา		
เงินสดรับจากการขาย ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	1.47	1.56
กระแสเงินสดใช้ไป		
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อ ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(112.16)	(230.46)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อ สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(15.35)	(16.64)
เงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมการลงทุน	(126.04)	(245.54)
กระแสเงินสดใช้ไปจากกิจกรรมการจัดหาเงิน		
จ่ายชำระหนี้ตามสัญญาเช่าทางการเงิน	(41.41)	(20.20)
จ่ายปันผล	(990.00)	(870.00)
เงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมจัดหาเงิน	(1,031.41)	(890.20)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ	1,944.31	(532.67)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ ต้นปี	1,828.36	2,361.03
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ สิ้นปี	3,772.67	1,828.36

## (1) กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีกระแสเงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน 3,101.76 ล้านบาท โดยส่วนใหญ่มาจากเบี้ยประกันภัยรับจากการรับประกันภัยตรง และเงินรับเกี่ยวกับเงินลงทุนในหลักทรัพย์ สุทธิจากเงินจ่ายเกี่ยวกับเงินลงทุนในหลักทรัพย์และค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยตรง

## (2) กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีกระแสเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุนจำนวน 126.04 ล้านบาท โดยสาเหตุหลักมาจากเงินสดจ่ายเพื่อซื้อที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้างอาคารพาณิชย์ 3 ชั้น พร้อมชั้น



ลอยและชั้นคาบฟ้าจำนวน 2 คูหา เพื่อเป็นที่ตั้งสำนักงานสาขานครสวรรค์ และการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานของบริษัทฯ

(3) กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีกระแสเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงินจำนวน 1,031.41 ล้านบาท โดยสาเหตุหลักมาจากการจ่ายชำระหนี้ตามสัญญาเช่าทางการเงินของรถยนต์ สิทธิการใช้ที่ดิน อาคาร และยานพาหนะ และการจ่ายเงินปันผล

การวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ

อัตราส่วนสภาพคล่อง

อัตราส่วนสภาพคล่องลดลงจาก 1.39 เท่า ณ สิ้นปี 2562 เป็น 1.30 เท่า ณ สิ้นปี 2563 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของหนี้สินหมุนเวียน โดยส่วนใหญ่เป็นหนี้สินจากสัญญาประกันภัยและเจ้าหนี้บริษัทประกันภัย ต่อ ในสัดส่วนที่มากกว่าการเพิ่มขึ้นของสินทรัพย์หมุนเวียน

อัตราส่วนแสดงความสามารถในการหากำไร

(1) Retention Rate

Retention Rate เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 31.40 ในปี 2562 เป็นร้อยละ 31.83 ในปี 2563 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มสัดส่วนเบี้ยประกันภัยรับของประกันภัยประเภทที่มีนโยบายในการรับความเสี่ยงไว้เองในอัตราที่สูง โดยส่วนใหญ่เป็นประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ และประกันภัย COVID-19

(2) อัตราการจ่ายค่าสินไหมทดแทน

อัตราการจ่ายค่าสินไหมทดแทนเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 48.44 ในปี 2562 เป็นร้อยละ 53.08 ในปี 2563 โดยมีสาเหตุหลักมาจากค่าสินไหมทดแทนที่เพิ่มขึ้นตามการเรียกร้องจากโครงการประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล และประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับและภาคสมัครใจ จากการปรับเพิ่มความคุ้มครองของประกันภัยรถยนต์ตามที่กำหนดโดยสำนักงาน คปภ.

(3) อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย

อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยลดลงจากร้อยละ 25.98 ในปี 2562 เป็นร้อยละ 24.77 ในปี 2563 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของเบี้ยประกันภัยรับในอัตราที่มากกว่าการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย เนื่องจากบริษัทฯ สามารถบริหารจัดการค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ



(4) อัตรากำไรสุทธิ

อัตรากำไรสุทธิลดลงจากร้อยละ 17.67 ในปี 2562 เป็นร้อยละ 16.21 ในปี 2563 โดยมีสาเหตุหลักมาจากรายได้และกำไรจากการลงทุนของบริษัทฯ ลดลงร้อยละ 25.05 จากปี 2562 เนื่องจากกำไรจากการขายหน่วยลงทุนหุ้นกู้และหุ้นสามัญลดลงตามการปรับลดลงของดัชนีตลาดหลักทรัพย์ (SET) และการลดลงของเงินปันผลรับจากการลงทุนของบริษัทฯ

(5) อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น

อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้นเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 23.25 ในปี 2562 เป็นร้อยละ 24.58 ในปี 2563 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของกำไรสุทธิจากการดำเนินงาน ในสัดส่วนที่มากกว่าการเพิ่มขึ้นของส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ยในปี 2563 (ค่าเฉลี่ยของปี 2562 และปี 2563)

## อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 4.34 ในปี 2562 เป็นร้อยละ 4.84 ในปี 2563 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของกำไรสุทธิจากผลการดำเนินงาน ประกอบกับการลดลงของสินทรัพย์รวมเฉลี่ยในปี 2563 (ค่าเฉลี่ยของปี 2562 และปี 2563)

## อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน

(1) อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น

อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเพิ่มขึ้นจาก 3.89 เท่า ณ สิ้นปี 2562 เป็น 4.27 เท่า ณ สิ้นปี 2563 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของหนี้สินรวม โดยส่วนใหญ่เป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยและเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

(2) Policy Liability to Capital Fund

Policy Liability to Capital Fund เพิ่มขึ้นจาก 2.12 เท่า ณ สิ้นปี 2562 เป็น 2.54 เท่า ณ สิ้นปี 2563 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของเงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ของประกันภัยพืชผล การเพิ่มขึ้นของสำรองค่าสินไหมทดแทนของประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่นจากความเสียหายที่เกิดขึ้นกับทรัพย์สินของผู้เอาประกันภัย และภาระผูกพันตามสัญญาประกันภัย COVID-19

(3) อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (CAR Ratio)

อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (CAR Ratio) ณ สิ้นปี 2563 เท่ากับร้อยละ 260.04 ลดลงจากร้อยละ 320.14 ณ สิ้นปี 2562 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการผลสุทธิของ (1) การเพิ่มขึ้นของกำไรจากผลการดำเนินงาน



(2) การปรับปรุงค่าสหสัมพันธ์ระหว่างความเสี่ยงด้านสินทรัพย์และความเสี่ยงด้านประกันภัยตามประกาศของสำนักงาน คปภ. (3) การจ่ายเงินปันผลในเดือนเมษายนและเดือนกันยายน (4) ผลกระทบจากการระบาดของ COVID-19 ซึ่งเป็นเหตุของการเพิ่มขึ้นของขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง (Unrealized Loss) จากการลงทุน (5) การเพิ่มขึ้นของสินทรัพย์ภายใต้รอตัดบัญชี (6) การปรับเพิ่มของสินทรัพย์เสี่ยงของพอร์ตการลงทุนเพื่อเพิ่มโอกาสในการทำกำไร และ (7) การขยายตัวของธุรกิจประกันภัยของบริษัทฯ โดยเบี้ยประกันภัยรับที่เพิ่มขึ้นส่งผลให้ต้องมีการตั้งสำรองค่าสินไหมและสำรองเบี้ยประกันภัยเพิ่มขึ้น

(4) อัตราการจ่ายเงินปันผล

อัตราการจ่ายเงินปันผลเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 51.52 ในปี 2562 เป็นร้อยละ 52.30 ในปี 2563 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ในสัดส่วนที่มากกว่าการเพิ่มขึ้นของกำไรสุทธิ

