

1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ



1.1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

ปี	การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญของบริษัทฯ
ปี 2533	- ดำเนินการจัดตั้ง บริษัท อยุรยาเวชการ จำกัด เพื่อประกอบกิจการโรงพยาบาลภายใต้ชื่อ “โรงพยาบาลราชธานี” มีทุนจดทะเบียนเริ่มต้น 10,000,000 บาท มูลค่าหุ้นละ 10 บาท ตั้งอยู่บริเวณถนนโรจนะ ใกล้กับถนนสายเอเชียและศาลากลางจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ปี 2535	- เริ่มเปิดดำเนินงาน เมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2535 โดยมีจำนวนเตียงรองรับผู้ป่วยได้ทั้งหมด 33 เตียง
ปี 2537	- โรงพยาบาลราชธานีได้เข้าร่วมเป็นสถานพยาบาลประกันสังคมกับสำนักงานประกันสังคม ตามพระราชบัญญัติประกันสังคมในปี พ.ศ. 2537 โดยมีผู้ให้ความไว้วางใจเลือกโรงพยาบาลราชธานีเป็นสถานพยาบาลประกันสังคมเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ จนปัจจุบัน ณ สิ้นปี 2560 มีผู้ประกันตนจำนวน 156,494 คน โรงพยาบาลได้จัดบริการแยกเป็นสัดส่วนเพื่อรองรับผู้ประกันตนที่มาใช้บริการ โดยจัดการบริการผู้ป่วยนอก ณ อาคาร C ของโรงพยาบาล และเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ประกันตน จึงได้จัดตั้งแผนกประกันสังคมขึ้น เพื่อประสานงานด้านเอกสาร การตั้งเรื่องเบิก และประสานงานระหว่างโรงพยาบาลกับสำนักงานประกันสังคม และโรงพยาบาลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
ปี 2538	- แปลงสภาพเป็นบริษัทมหาชน และเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท โรงพยาบาลราชธานี จำกัด (มหาชน) เพื่อเตรียมนำบริษัทเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย นอกจากนี้ยังเพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 180,000,000 บาท ชำระแล้วจำนวน 140,000,000 บาท เพื่อรองรับการเสนอขายแก่ประชาชนทั่วไป อย่างไรก็ตาม เนื่องจากภาวะเศรษฐกิจและสภาพการซื้อขายตลาดหลักทรัพย์ ณ ขณะนั้น ไม่เอื้ออำนวยจึงชะลอแผนการนำบริษัทเข้าจดทะเบียน
ปี 2542	- เมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2542 บริษัทฯ ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9002 : 1994
ปี 2545	- บริษัทฯ ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9001 : 2000 เมื่อวันที่ 8 ตุลาคม 2545
ปี 2548	- บริษัทลดทุนจดทะเบียน จำนวน 83,514,000 บาท จากเดิมที่อนุมัติเพิ่มทุนในปี 2538 ซึ่งเป็นส่วนที่ยังไม่ได้เสนอขายแก่ประชาชน คงเหลือทุนจดทะเบียนชำระแล้ว 96,486,000 บาท
ปี 2552	- เนื่องจากพื้นที่ของโรงพยาบาลที่มีอยู่เดิมเริ่มมีความแออัด ดังนั้น บริษัทฯ จึงลงทุนก่อสร้างอาคารเพิ่มเติม (อาคาร C) เพื่อขยายพื้นที่ในการให้บริการแก่ผู้ป่วย
ปี 2553	- บริษัทฯ ผ่านการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ (EHIA : Environmental and Health Impact Assessment) จากสำนักงานนโยบายและแผนพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม - บริษัทฯ เริ่มเปิดให้บริการในอาคาร C เมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2553 เพื่อใช้รองรับลูกค้ากลุ่มประกันสังคม ตลอดจน ผู้ป่วยเด็ก แผนกกายภาพบำบัด ศูนย์ทันตกรรม และคลีนิก อีกด้วย
ปี 2555	- บริษัทฯ ได้รับการรับรองคุณภาพ บันไดขั้นที่ 1 สู่ HA (Hospital Accreditation) จากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์กรมหาชน) เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2555 - บริษัทฯ ได้รับกิตติกรรมประกาศ บันไดขั้นที่ 2 สู่ HA เมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2555
ปี 2556	- บริษัทฯ ได้รับกิตติกรรมประกาศรางวัล บันไดขั้นที่ 2 สู่ HA เมื่อวันที่ 21 พฤศจิกายน 2556
ปี 2557	- บริษัทฯ เข้าซื้อหุ้น บริษัท โรงพยาบาล โรจนะเวช จำกัด จำนวน 12 ล้านหุ้น ราคาหุ้นละ 10.50 บาท

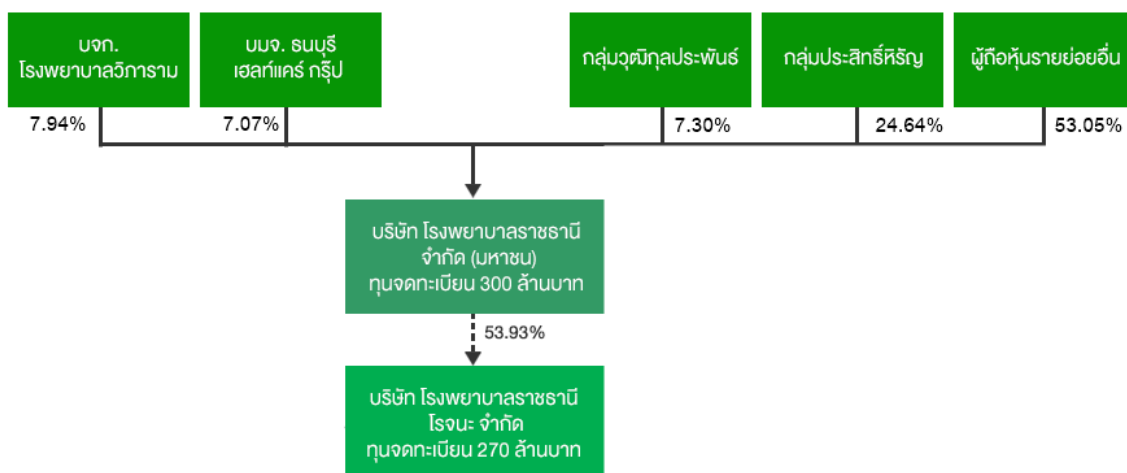


ปี	การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญของบริษัทฯ
	คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 52.17 โดยภายหลังได้เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท โรงพยาบาลราชธานี ไรจนะ จำกัด ดำเนินงานภายใต้ชื่อ โรงพยาบาลราชธานี ไรจนะ ตั้งอยู่บนถนนไรจนะ ใกล้กับนิคมอุตสาหกรรมไรจนะ มีเตียงจดทะเบียนจำนวน 100 เตียง เพื่อเพิ่มช่องทางในการให้บริการลูกค้า โดยเฉพาะกลุ่มผู้ป่วยจากนิคมอุตสาหกรรมในพื้นที่ใกล้เคียง
ปี 2558	<ul style="list-style-type: none">- บริษัทฯ เปิดให้บริการสวนหัวใจเมื่อวันที่ 7 มกราคม 2558 เพื่อให้บริการสวนหัวใจและดูแลผู้ป่วยโรคหัวใจในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดใกล้เคียง นอกจากนี้ยังได้รับอนุญาตเป็นศูนย์ส่งต่อด้านหัวใจของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) ซึ่งทำให้บริษัทฯ สามารถรับส่งต่อผู้ป่วยจากโรงพยาบาลอื่นในบริเวณใกล้เคียงซึ่งเข้าร่วมโครงการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ- เปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นที่ตราไว้จาก 10 บาทต่อหุ้น เป็น 1 บาทต่อหุ้น ส่งผลให้จำนวนหุ้นเปลี่ยนแปลงจากเดิม 9,648,600 หุ้นเป็น 96,486,000 หุ้น- เพิ่มทุนจดทะเบียนจำนวน 203,514,000 หุ้น จากเดิม 96,486,000 บาท เป็น 300,000,000 บาท เพื่อรองรับการจ่ายหุ้นปันผลจำนวน 128,514,401 หุ้น และการเสนอขายให้แก่ประชาชนเป็นครั้งแรกจำนวน 74,999,599 หุ้น โดยทุนจดทะเบียนชำระแล้วอยู่ที่ 96,486,000 บาท- จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลจากผลการดำเนินงานปี 2557 โดยจ่ายเงินปันผลเป็นเงินสดในอัตรา 0.14799 บาทต่อหุ้น และจ่ายเป็นหุ้นปันผลในอัตรา 0.75077 หุ้นเดิมต่อ 1 หุ้นปันผล หรือเท่ากับ 1.33195 บาทต่อหุ้น โดยจ่ายหุ้นปันผลคิดเป็นจำนวน 128,514,401 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท ส่งผลให้ทุนจดทะเบียนชำระแล้วอยู่ที่ 225,000,401 บาท- บริษัทฯ ได้รับการรับรองคุณภาพ (Accreditation) บันไดขั้นที่ 3 สู่ HA จากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2558 โดยมีระยะเวลาการรับรอง 2 ปี
ปี 2559	<ul style="list-style-type: none">- บริษัทฯ ได้นำหุ้นของบริษัทฯ เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์เมื่อวันที่ 1 กันยายน 2559- บริษัทฯ ย่อยได้ดำเนินการจดทะเบียนเพิ่มทุนจดทะเบียนจากเดิม 230 ล้านบาท เป็น 270 ล้านบาท แล้วเสร็จเมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2560 โดยเสนอขายหุ้นเพิ่มทุนจำนวน 4,000,000 หุ้น แก่ผู้ถือหุ้นเดิมของบริษัทฯ ย่อยตามสัดส่วน ในอัตรา 23 หุ้นสามัญเดิม ต่อ 4 หุ้นสามัญเพิ่มทุน ในราคาหุ้นละ 25 บาท ส่งผลให้บริษัทถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 53.93 ภายหลังการเพิ่มทุนจดทะเบียนแล้ว
ปี 2560	<ul style="list-style-type: none">- บริษัทฯ ได้รับการ Re-accreditation บันไดขั้นที่ 3 สู่ HA ครั้งที่ 1 จากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) เมื่อวันที่ 27 มิถุนายน 2560 โดยมีระยะเวลาการรับรอง 3 ปี- บริษัทฯ ได้ดำเนินการก่อสร้างอาคาร MRI และอาคารเอนกประสงค์ ตามวัตถุประสงค์การใช้เงิน IPO ที่ได้แจ้งต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยจะเปิดให้บริการในปี 2561



1.2 โครงสร้างการถือหุ้นและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท โรงพยาบาลราชธานี จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) มีบริษัทย่อย 1 บริษัท ได้แก่ บริษัท โรงพยาบาลราชธานี โรจนะ จำกัด โดยมีโครงสร้างการถือหุ้นแสดงดังแผนภาพ



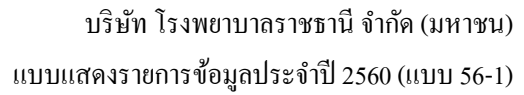
- หมายเหตุ:
1. สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ ณ วันที่ 15 มีนาคม 2561
 2. สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท โรงพยาบาลราชธานี โรจนะ จำกัด ณ วันที่ 29 ธันวาคม 2560

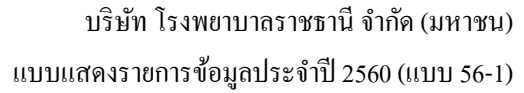
1.3 ธุรกิจประกอบกิจการสถานพยาบาล

บริษัทฯ มีโรงพยาบาลในเครือ 2 แห่ง ได้แก่ โรงพยาบาลราชธานี และ โรงพยาบาลราชธานี โรจนะ ซึ่งทั้ง 2 แห่ง ตั้งอยู่ในทำเลที่มีศักยภาพในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา รวมทั้งยังตั้งอยู่ใกล้เคียงกับจังหวัดปทุมธานี สุพรรณบุรี อ่างทอง สระบุรี ซึ่งในบริเวณดังกล่าวเป็นที่ตั้งของนิคมอุตสาหกรรมขนาดใหญ่รวม 4 แห่ง โดย 3 นิคม ได้แก่ นิคมอุตสาหกรรม บ้านหว้า (ไฮ-เทค) นิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน นิคมอุตสาหกรรมสหรัตนนคร ตั้งอยู่ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ส่วน นิคมอุตสาหกรรมนวนคร ตั้งอยู่ในเขตจังหวัดปทุมธานีและมีเขตประกอบการอุตสาหกรรม 2 แห่ง ได้แก่ แฟลตอรัเลียนด์วัง น้อย และสวนอุตสาหกรรมโรจนะทำให้บริเวณดังกล่าวมีประชากรอาศัยอยู่หนาแน่น และเป็นกลุ่มผู้ป่วยที่มาใช้บริการหลัก นอกจากนี้ ผู้ป่วยโครงการประกันสังคมของบริษัทฯยังได้รับความสะดวกในการเข้าใช้บริการ จากนโยบายซึ่งผู้ป่วยสามารถเข้าใช้บริการได้ทั้ง 2 แห่ง

บริษัทฯ ให้บริการรักษาพยาบาล การส่งเสริมสุขภาพ ฟื้นฟูสมรรถภาพ และป้องกันโรค ให้แก่ผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน โดยครอบคลุมทั้งโรคทั่วไปและภาวะฉุกเฉิน ผ่านแพทย์เวชกรรมทั่วไปและเวชกรรมเฉพาะทาง ซึ่งมีบริการรักษาพยาบาลหลักใน 9 สาขาดังต่อไปนี้

1. สาขาอายุรกรรม
2. สาขาศัลยกรรม และออร์โทปิดิกส์
3. สาขากุมารเวชกรรม
4. สาขาสูติรีเวชกรรม
5. สาขาโสต ศอ นาสิก ลาริงซ์วิทยา
6. สาขาจักษุวิทยา
7. สาขาวิสัญญีวิทยา







2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

2.1 โครงสร้างรายได้

รายได้จากการประกอบกิจการ โรงพยาบาลของบริษัทฯ และบริษัทย่อย มีการเติบโตเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ปี 2558 ถึงปี 2560 ดังแสดงในตารางด้านล่างต่อไปนี้

รายได้จากกิจการโรงพยาบาล	งบการเงินรวม งวดปี					
	2558		2559		2560	
	ล้าน บาท	ร้อยละ	ล้าน บาท	ร้อยละ	ล้าน บาท	ร้อยละ
รายได้จากกลุ่มผู้ป่วยทั่วไป ^{1/}						
รายได้จากกลุ่มผู้ป่วยนอก (OPD)	351	34.3	381	31.5	420	29.9
รายได้จากกลุ่มผู้ป่วยใน (IPD)	242	23.6	306	25.3	353	25.1
รวมรายได้จากกลุ่มผู้ป่วยทั่วไป	593	57.9	687	56.8	773	55.1
โครงการประกันสังคม	431	42.1	522	43.2	630	44.9
รวมรายได้จากกิจการโรงพยาบาล	1024	100.0	1209	100.0	1403	100.0

หมายเหตุ 1/ รวมรายได้จากกลุ่มผู้ป่วย ชำระเงินสด บริษัทประกัน บริษัทคู่สัญญา ข้าราชการ ผู้ป่วยสิทธิบัตรทอง ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต และอื่น ๆ

2.2 ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการ

บริษัท โรงพยาบาลราชธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ให้บริการตรวจวินิจฉัยและรักษาพยาบาล รวมทั้งให้คำปรึกษาแนะนำแก่ผู้ป่วยที่เข้ารับบริการ ผ่านทางโรงพยาบาลในเครือจำนวน 2 แห่ง และมีขอบเขตพื้นที่การให้บริการครอบคลุมจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดใกล้เคียง ได้แก่ จังหวัดปทุมธานี จังหวัดสุพรรณบุรี จังหวัดอ่างทอง และจังหวัดสระบุรี เป็นต้น

2.2.1 ขอบเขตการให้บริการทางการแพทย์

โรงพยาบาลในกลุ่มบริษัทฯ ให้บริการ โดยทีมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญในแต่ละสาขา ด้วยเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่มีประสิทธิภาพ เพื่อความปลอดภัยและสุขภาพที่ดีของผู้เข้ามาใช้บริการ โดยการให้บริการทางการแพทย์ของโรงพยาบาลสามารถแบ่งตามลักษณะได้ดังต่อไปนี้

(1) ศูนย์หัวใจ

ในปี 2558 บริษัทฯ ได้เริ่มให้บริการศูนย์หัวใจ ซึ่งมีศักยภาพให้บริการรักษาผู้ป่วยเกี่ยวกับระบบหลอดเลือดหัวใจและโรคหัวใจ อาทิเช่น โรคหลอดเลือดหัวใจตีบ โรคลิ้นหัวใจผิดปกติ โรคกล้ามเนื้อหัวใจขาดเลือด โรคความดันโลหิตผิดปกติ โรคหัวใจเต้นผิดปกติ เป็นต้น ให้บริการโดยทีมแพทย์และพยาบาลผู้เชี่ยวชาญของบริษัทฯ โดยมีขอบเขตในการให้บริการรักษาตั้งแต่การตรวจวินิจฉัยอาการเบื้องต้น การรักษาโดยการใส่ยา การสวนหลอดเลือดหัวใจ และการผ่าตัดหัวใจ ซึ่งส่งผลให้บริษัทฯ เป็นหนึ่งในศูนย์รับส่งต่อผู้ป่วยโรคหัวใจในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และจังหวัดใกล้เคียง



ขอบเขตการให้บริการที่สำคัญของศูนย์หัวใจ ได้แก่

- การตรวจหัวใจด้วยคลื่นเสียงสะท้อนความถี่สูง (Echocardiography)
- การตรวจสมรรถภาพหัวใจด้วยการออกกำลังกาย (Exercise stress test (EST))
- การตรวจวินิจฉัยหัวใจเต้นผิดปกติโดยการติดเครื่องวัดคลื่นไฟฟ้าหัวใจ (Holter monitor)
- การสวนหลอดเลือดหัวใจ (Cardiac Catheterization) หรือ การใส่ขดลวดและทำบอลลูนเพื่อขยายหลอดเลือดหัวใจ (coronary artery angiography (CAG) and percutaneous coronary intervention (PCI))
- การจี้หัวใจด้วยไฟฟ้า (Electrophysiology)
- การผ่าตัดหัวใจเพื่อทำทางเบี่ยงเส้นเลือดหัวใจ (Coronary Artery Bypass Graft) เปลี่ยนลิ้นหัวใจ (Valve Replacement) และปิดรูรั่วผนังกันหัวใจ (Atrial Septal Defect)
- การผ่าตัดใส่เครื่องกระตุ้นหัวใจด้วยไฟฟ้า (Cardiac Pacemaker)

(2) ศูนย์อุบัติเหตุฉุกเฉินและศัลยกรรมสมอง

เนื่องจากโรงพยาบาลในกลุ่มบริษัทฯ ตั้งอยู่ในพื้นที่ซึ่งใกล้กับถนนเส้นหลักหลายสาย ได้แก่ ถนนโรจนะ ถนนสายเอเชีย AH1 เป็นต้น ซึ่งเป็นถนนเส้นทางที่มีอุบัติเหตุเกิดขึ้นบ่อย บริษัทฯ จึงได้มองเห็นความจำเป็นในการให้บริการทางการแพทย์แก่ผู้ประสบอุบัติเหตุในบริเวณใกล้เคียง จึงได้จัดตั้งศูนย์อุบัติเหตุฉุกเฉินและศัลยกรรมสมองขึ้นในปี 2535 ซึ่งโดยส่วนใหญ่ผู้ป่วยที่ประสบอุบัติเหตุมีโอกาที่จะได้รับการกระเ็นทางสมองร่วมด้วย นอกจากนี้การที่ผู้ป่วยกลุ่มดังกล่าวมีความต้องการรับบริการอย่างเร่งด่วน ดังนั้น บริษัทฯ จึงได้จัดเตรียมบริการรถพยาบาลและศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินเพื่อเตรียมพร้อมรองรับเหตุการณ์ฉุกเฉินเร่งด่วน รวมทั้งมีทีมแพทย์เวรซึ่งพร้อมให้บริการแก่ผู้ป่วยตลอดทั้ง 24 ชั่วโมง

(3) ศูนย์เฉพาะทางอื่นๆ

- **ศูนย์เอกซเรย์คอมพิวเตอร์ :** ให้บริการเอกซเรย์ด้วยคอมพิวเตอร์ด้วยเครื่อง 16-Slice CT Scan ซึ่งช่วยในการตรวจวินิจฉัยโรคต่างๆ ให้มีความถูกต้องแม่นยำ
- **ศูนย์ไตเทียม :** ให้การรักษาพยาบาลด้วยการฟอกเลือดด้วยไตเทียมสำหรับผู้ป่วยโรคไตวาย
- **ศูนย์ตรวจสุขภาพ :** บริการรับตรวจสุขภาพโดยทีมแพทย์ผู้ชำนาญในแต่ละสาขา ด้วยโปรแกรมการตรวจสุขภาพที่เหมาะสมแก่ผู้เข้ารับบริการในแต่ละช่วงอายุ รวมถึงการให้บริการตรวจสุขภาพประจำปี และตรวจสุขภาพก่อนเข้าทำงาน เป็นต้น
- **ศูนย์ทันตกรรม :** ให้บริการรักษาทางทันตกรรมครบวงจร อาทิเช่น การอุดฟัน การถอนฟัน ทันตกรรมสำหรับเด็ก การจัดฟัน การรักษาโรคเหงือก การทำฟันปลอม การรักษาโรคเหงือก ศัลยกรรมช่องปาก การฝังรากเทียม
- **ศูนย์โรคกระดูกและข้อ :** บริการตรวจและผ่าตัดรักษาผู้ป่วยโรคกระดูกและข้อ อาทิเช่น การผ่าตัดกระดูกหัก การผ่าตัดหัวไหล่ หลัง และข้อเข่าโดยใช้กล้อง เปลี่ยนข้อเข่า และข้อสะโพก รักษาพยาบาลอาการข้ออักเสบ ข้อเสื่อม โรคกระดูกพรุน เป็นต้น
- **ศูนย์สลายดีดกระเจก :** ผ่าตัดสลายดีดกระเจก และเปลี่ยนเลนส์ รวมทั้ง การรักษาผู้ป่วยโรคต้อหินและต้อเนื้อ



(4) คลินิกศัลยกรรม

- **คลินิกศัลยกรรมทั่วไป :** ให้บริการทางศัลยกรรมต่างๆ อาทิเช่น การผ่าตัดนิ้วในถุงน้ำดีโดยใช้กล้อง การผ่าตัดไส้ติ่ง การผ่าตัดไส้เลื่อน การผ่าตัดก้อนเนื้อต่างๆในร่างกาย โดยอุปกรณ์ที่ทันสมัย
- **คลินิกศัลยกรรมตกแต่ง :** ผู้ป่วยที่ประสบอุบัติเหตุบางรายได้รับบาดเจ็บภายนอกจากผลกระทบของอุบัติเหตุ อีกทั้งคนไข้บางรายมีต้องการเสริมความงามของร่างกาย
- **คลินิกศัลยกรรมโรคทางสมอง :** ให้บริการตรวจวินิจฉัย เพื่อพิจารณาความเสี่ยงต่างๆ ที่เป็นต้นเหตุของการเกิดโรคหลอดเลือดสมอง และการบาดเจ็บทางสมองจากอุบัติเหตุ รวมทั้งให้บริการผ่าตัดและรักษาพยาบาลโรคหลอดเลือดสมองแตก นอกจากนี้ยังให้บริการทางด้านการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ป่วย (เวชศาสตร์ฟื้นฟู) เพื่อช่วยผู้ป่วยในการฟื้นฟูร่างกายในการใช้ชีวิตประจำวันให้สามารถช่วยเหลือตนเองได้
- **คลินิกศัลยกรรมโรกระบบทางเดินปัสสาวะ :** ให้บริการในการตรวจและรักษา โรคภาวะผิดปกติในการปัสสาวะ การติดเชื้อของระบบปัสสาวะ ภาวะต่อมลูกหมากโต ภาวะหย่อนสมรรถภาพทางเพศในผู้ป่วยชาย รวมทั้งโรคนี้ในไต กรวยไต ท่อไต หรือกระเพาะปัสสาวะ เป็นต้น หรือโรคต่างๆที่เกี่ยวข้องกับระบบทางเดินปัสสาวะ

(5) คลินิกอายุรกรรม

- **คลินิกอายุรกรรมทั่วไป :** ให้บริการตรวจและรักษาพยาบาลโรคทางอายุรกรรมทั่วไป ได้แก่ โรคปอด โรคระบบทางเดินหายใจ โรคฮอร์โมนผิดปกติ โรคไต โรกระบบต่อมไร้ท่อ โรคติดเชื้อ เป็นต้น
- **คลินิกอายุรกรรมโรกระบบทางเดินอาหาร :** โรกระบบทางเดินอาหาร ได้แก่ โรคเกี่ยวกับหลอดอาหาร โรคกระเพาะอาหาร โรคลำไส้ และโรคตับ เป็นต้น ซึ่งทางบริษัทฯ ให้บริการตรวจรักษาโดยการส่องกล้องในกระเพาะอาหารและลำไส้ใหญ่
- **คลินิกอายุรกรรมโรคผิวหนัง :** ให้บริการตรวจรักษาพยาบาล รวมทั้งให้คำแนะนำในการดูแลสุขภาพแก่ผู้ป่วยโรคผิวหนัง รวมทั้งด้านความงาม
- **คลินิกอายุรกรรมโลหิตวิทยา :** การให้บริการตรวจรักษาผู้ป่วยที่มีความผิดปกติของเลือด ซึ่งอาจมีสาเหตุจากพันธุกรรม และมะเร็ง โดยการเจาะไขกระดูกเพื่อการวินิจฉัย การรักษา และการติดตามผล
- **คลินิกอายุรกรรมประสาทวิทยา :** การให้บริการตรวจรักษาผู้ป่วยโรคทางสมองและโรคทางไขสันหลัง
- **คลินิกอายุรกรรมโรคไต :** ให้บริการตรวจวินิจฉัยและการรักษาแก่ผู้ป่วย ทั้งผู้ป่วยโรคไตแบบเรื้อรังและแบบเฉียบพลัน ไปจนถึงการให้บริการฟอกเลือดล้างไต



(6) คลินิกและบริการทางการแพทย์อื่นๆ

- **คลินิกเวชปฏิบัติทั่วไป :** รับปรึกษาและดูแลสุขภาพของผู้มาใช้บริการโดยองค์รวม โดยดูแลรักษาผู้ป่วยปัญหาโรคทั่วไป อาทิเช่น เป็นไข้ ปวดศีรษะ ท้องเสีย อาเจียน เป็นต้น
- **คลินิกสูติ-นรีเวชกรรม :** บริการตรวจวินิจฉัย ให้การรักษา รวมทั้งให้คำแนะนำป้องกันโรคภายในของสตรีทุกช่วงวัยตั้งแต่วัยรุ่นจนถึงผู้สูงอายุ โดยมีบริการต่างๆ อาทิเช่น การคุมกำเนิด การรับฝากครรภ์ โดยมี Ultrasound 4D เพื่อตรวจความผิดปกติของเด็กในครรภ์ ให้คำแนะนำป้องกันความเสี่ยงระหว่างตั้งครรภ์ บริการคลอดบุตร การให้นมบุตรที่ถูกต้อง ให้คำปรึกษาภาวะมีบุตรยาก รวมถึงการตรวจสุขภาพและคำแนะนำสำหรับสตรีวัยทอง
- **คลินิกกุมารเวชกรรม :** บริการตรวจรักษาและดูแลส่งเสริมสุขภาพตั้งแต่เด็กแรกเกิดจนถึงวัยรุ่น เพื่อส่งเสริมให้เด็กมีสุขภาพทั้งกายและใจที่แข็งแรง โดยให้บริการตรวจวินิจฉัย ดูแล และรักษาพยาบาลผู้ป่วยเด็กซึ่งป่วยด้วยโรคทั่วไปหรือปัญหาภาวะวิกฤติ นอกจากนี้ยังมี Well Baby Clinic แยกจากคลินิกเด็กป่วย โดยให้คำปรึกษาการดูแลสุขภาพเด็กตามช่วงวัย รวมทั้งการส่งเสริมและประเมินภาวะสุขภาพเด็ก และติดตามพัฒนาการเจริญเติบโตทั้งทางร่างกาย จิตใจ และสติปัญญา การให้วัคซีนป้องกันโรคต่างๆ และการให้คำแนะนำในการอบรมเลี้ยงดูบุตรหลาน เพื่อให้เด็กได้มีพัฒนาการที่ดี และเติบโตอย่างมีศักยภาพ ด้วยทีมกุมารแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งมีประสบการณ์ในการรักษาและดูแลสุขภาพเด็กมาอย่างยาวนาน
- **คลินิกหู คอ จมูก :** บริการให้คำปรึกษา ตรวจรักษา ด้านโรคทาง หู คอ จมูก ต่างๆ ทั้งทั่วไปและเฉพาะทาง อาทิเช่น หูชั้นกลางอักเสบ โพรงไซนัสอักเสบ เป็นต้น และผ่าตัดต่อมทอนซิล รีดสีดวงจมูก และผ่าตัดปะแก้วหู และมีเครื่องตรวจในโพรงจมูก โดยใช้กล้อง Fiber optic
- **คลินิกจักษุ :** ให้บริการดูแล ป้องกัน ตรวจวินิจฉัย ผ่าตัด และให้การรักษาดวงตา เช่น ตาอักเสบ โรคต้อกระจก ต้อหิน และมีเครื่องเลเซอร์ สำหรับรักษาเลนส์และจอประสาทตา
- **คลินิกแพทย์จีน :** เป็นอีกหนึ่งทางเลือกเพื่อการบำบัดและบรรเทาอาการต่างๆ ให้แก่ผู้เข้ารับการรักษา โดยวิธีการฝังเข็ม ครอบแก้ว และการรักษาด้วยสมุนไพรจีน โดยแพทย์ผู้เชี่ยวชาญศาสตร์แพทย์แผนจีนที่มีประสบการณ์
- **แผนกรังสี :** ให้บริการตรวจเอกซเรย์ทั่วไป เอกซเรย์พิเศษ แมมโมแกรม อัลตราซาวด์และจัดเก็บภาพด้วยระบบ PACS

(7) คลินิกอาชีวเวชศาสตร์

ให้บริการตรวจด้านอาชีวเวชศาสตร์แบบครบวงจร เพื่อยกระดับคุณภาพด้านสุขอนามัยในการทำงาน และความปลอดภัยในสถานที่ทำงานของพนักงานในโรงงานต่างๆ โดยมีการประเมินความเสี่ยงดังกล่าวต่อสุขภาพทางด้านอาชีวเวชศาสตร์แยกตามลักษณะการทำงานในแต่ละประเภทธุรกิจ เช่น การตรวจวัดสลายตา ตาบอดสี ตรวจการได้ยิน การเป่าปอด เพื่อให้คำแนะนำที่เหมาะสมต่อลูกค้าในแต่ละประเภท



2.2.2 ศักยภาพในการให้บริการทางการแพทย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 โรงพยาบาลในกลุ่มบริษัทฯ มีศักยภาพด้านสถานที่ในการให้บริการทางการแพทย์ และมีอัตราการให้บริการแยกตามกลุ่มผู้ป่วย ดังนี้

(1) จำนวนห้องตรวจและจำนวนเตียงให้บริการ

ศักยภาพในการให้บริการกลุ่มลูกค้าผู้ป่วยนอก (Out-Patient Department : OPD) ประเมินจากจำนวนห้องตรวจรักษา ในขณะที่ศักยภาพในการให้บริการกลุ่มผู้ป่วยใน (In-Patient Department : IPD) ประเมินจากจำนวนเตียงที่ให้บริการ โดยศักยภาพในการให้บริการของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 เป็นดังนี้

โรงพยาบาล / สาขา	จำนวนห้องตรวจ	จำนวนเตียง จดทะเบียน	จำนวนเตียงเปิด ให้บริการจริง
บริษัท โรงพยาบาลราชธานี จำกัด (มหาชน)	45	253	187
บริษัท โรงพยาบาลราชธานี ไรจนะ จำกัด	6	100	32
รวม	51	353	219

(2) อัตราการใช้บริการ

อัตราการใช้บริการของกลุ่มผู้ป่วย ประเมินจากจำนวนการให้บริการจริงเปรียบเทียบกับศักยภาพในการให้บริการสูงสุด โดยแยกเป็นกลุ่มผู้ป่วยนอกและกลุ่มผู้ป่วยใน ทั้งนี้ ในปี 2558 กลุ่มผู้ป่วยนอกมีอัตราการใช้บริการร้อยละ 75.1 อย่างไรก็ตามอัตราการใช้บริการดังกล่าวปรับลดลงในปี 2559 มาอยู่ที่อัตราร้อยละ 72.4 ปัจจัยหลักเนื่องจาก บริษัทฯ มีการเปิดห้องตรวจเพิ่มเติมเพื่อรองรับการให้บริการผู้ป่วยที่เติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยจำนวนห้องตรวจเฉลี่ยเพิ่มขึ้นจาก 44 ห้องในปี 2558 เป็น 51 ห้องในปี 2559 และปี 2560 สำหรับการให้บริการในปี 2560 นั้นมีอัตราการใช้บริการเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 80.4 เนื่องจากจำนวนผู้ป่วยนอกมีจำนวนเพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง

สำหรับกลุ่มผู้ป่วยใน ระหว่างปี 2558-2560 มีอัตราการใช้บริการ (อัตราครองเตียง) ค่อนข้างคงที่ที่อัตราประมาณร้อยละ 82.0 ในปี 2558 และ 82.7 ในปี 2559 และ 80.5 ในปี 2560 โดยถึงแม้ว่าบริษัทฯ จะมีการเพิ่มจำนวนเตียงเพื่อรองรับการให้บริการผู้ป่วยในที่มีจำนวนเพิ่มขึ้นตามศักยภาพในการให้บริการที่เพิ่มขึ้นแต่จำนวนผู้ป่วยในก็เพิ่มขึ้นด้วยเช่นกันจึงทำให้อัตราการใช้บริการไม่เปลี่ยนแปลงมากนัก จำนวนผู้ป่วยในที่เพิ่มขึ้นเป็นผลจากนโยบายการเพิ่มศักยภาพในการให้บริการรักษาพยาบาลและการเปิดคลินิกเฉพาะทางเพิ่มเติมทำให้สามารถให้บริการตรวจรักษาโรคที่มีความซับซ้อนมากยิ่งขึ้นจึงทำให้จำนวนผู้ป่วยในเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

● กลุ่มผู้ป่วยนอก (OPD)

	ปี 2558	ปี 2559	ปี 2560
จำนวนห้องตรวจ (เฉลี่ย) *	44	51	51
จำนวนหน่วยไตเทียม (เฉลี่ย) *	31	41	44
จำนวนวัน	365	366	365
ความสามารถในการรับผู้ป่วยนอกสูงสุด (ครั้ง) **	832,016	971,676	974,742
จำนวนผู้ป่วยนอกมารับการรักษาจริง (ครั้ง)	624,536	703,832	784,019
อัตราการใช้บริการ (ร้อยละ)	75.1	72.4	80.4



● กลุ่มผู้ป่วยใน (IPD)

	ปี 2558	ปี 2559	ปี 2560
จำนวนเตียงเปิดให้บริการจริง (เฉลี่ย) *	158	183	208
จำนวนวัน	365	366	365
ความสามารถในการรับผู้ป่วยในสูงสุด (เตียง)	57,488	66,978	75,738
จำนวนผู้ป่วยในได้รับการรักษาจริง (เตียง)	47,154	55,418	60,993
อัตราการใช้บริการ (ร้อยละ)	82.0	82.7	80.5

หมายเหตุ : * จำนวนห้องตรวจและจำนวนเตียงเปิดให้บริการจริงคำนวณจากค่าเฉลี่ยระหว่างปี

** ความสามารถในการรับผู้ป่วยนอกสูงสุดประมาณ 50 ครั้งต่อห้องต่อวันและ 3 ครั้งต่อหน่วยไอดีเทียมต่อวัน
สำหรับคลินิกฟลอกไโด

2.3 การตลาดและภาวะการแข่งขัน

โรงพยาบาลในกลุ่มบริษัทฯ คือ โรงพยาบาลราชธานีและโรงพยาบาลราชธานี ราชณะ ตั้งอยู่ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา และติดต่อกับจังหวัดปทุมธานี สุพรรณบุรี อ่างทอง สระบุรี ซึ่งเป็นพื้นที่ซึ่งมีศักยภาพสูงสำหรับการให้บริการทางการแพทย์ เนื่องจาก จำนวนประชากรที่ขยายตัวจากภาคอุตสาหกรรม โดยในเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยาเป็นที่ตั้งของนิคมอุตสาหกรรมขนาดใหญ่รวม 3 แห่ง ได้แก่ นิคมอุตสาหกรรมบ้านหว้า (ไฮ-เทค) นิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน นิคมอุตสาหกรรมสหรัตนนคร และเขตประกอบการอุตสาหกรรม 2 แห่ง ได้แก่ แฟคตอรีแลนด์วังน้อย และสวนอุตสาหกรรมโรจนะ นอกจากนี้ในพื้นที่ใกล้เคียงยังมีนิคมอุตสาหกรรมนวนคร ซึ่งตั้งอยู่ในเขตจังหวัดปทุมธานี มีจำนวนผู้ประกันตนในโครงการประกันสังคม รวมมากกว่า 378,000 คน โดยโรงพยาบาลราชธานี และโรงพยาบาลราชธานี ราชณะ เป็นโรงพยาบาลคู่สัญญากับสำนักงานประกันสังคมในการให้บริการทางการแพทย์แก่ผู้ประกันตน จึงได้รับประโยชน์โดยตรงจากทำเลที่ตั้งดังกล่าว โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 มีจำนวนผู้ประกันตนที่ขึ้นทะเบียนกับโรงพยาบาลราชธานี จำนวน 156,494 คน และ โรงพยาบาลราชธานี ราชณะ จำนวน 13,021 คน

2.3.1 ภาวะอุตสาหกรรม

2.3.1.1 ภาพรวมธุรกิจให้บริการด้านสุขภาพในประเทศไทย

ในส่วนของการดูแลสุขภาพภาคประชาชนนั้น ภาครัฐให้ความสำคัญต่อสุขภาพของประชาชนเป็นอย่างสูง จึงได้จัดให้มีระบบสวัสดิการสังคมด้านสุขภาพ เพื่อดูแลประชาชนในแต่ละกลุ่ม ได้แก่ (1) ระบบสวัสดิการการภาครัฐ ซึ่งดูแลด้านสุขภาพของกลุ่มข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ (2) ระบบประกันสังคมดูแลด้านสุขภาพของพนักงานในบริษัทเอกชนทั่วไป และ (3) ระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติดูแลประชาชนทั่วไปที่ไม่มีสิทธิรักษาในกลุ่มอื่น ทั้งนี้ ภาครัฐได้เพิ่มความคุ้มครองและขอบเขตการให้บริการอย่างต่อเนื่องเพื่อความมั่นคงด้านสาธารณสุขของประชาชนในระยะยาว

ทั้งนี้ ธุรกิจการให้บริการด้านสุขภาพในประเทศไทยได้รับผลกระทบจากความผันผวนของภาวะเศรษฐกิจต่ำกว่าธุรกิจอื่นโดยเฉลี่ย ในช่วงที่เศรษฐกิจไทยตั้งแต่ปี 2550 ได้รับผลกระทบเชิงลบส่วนใหญ่จากความผันผวนของภาวะเศรษฐกิจโลก และเหตุการณ์มหาอุทกภัยปี 2554 ตามลำดับ อย่างไรก็ตามอัตราการเติบโตของการใช้จ่ายด้านสุขภาพยังคงมีการขยายตัวต่อเนื่อง อีกทั้งธุรกิจการให้บริการด้านสุขภาพในประเทศไทยถือว่าเป็นธุรกิจที่สามารถแข่งขันในระดับภูมิภาคได้ เนื่องจากค่ารักษาพยาบาลที่ไม่แพงเมื่อเทียบกับคุณภาพและบริการที่ได้รับ และประเทศไทยยังมีจุดแข็งด้านการท่องเที่ยวและเป็นศูนย์กลางหนึ่งของธุรกิจการบิน จึงทำให้ช่วยส่งเสริม Medical Tourism ของธุรกิจโรงพยาบาล



นอกจากนี้ เนื่องจากโครงสร้างประชากรไทยมีแนวโน้มเข้าสู่สังคมผู้สูงวัยและหันมาใส่ใจในเรื่องของสุขภาพกันมากขึ้น ประกอบด้วยฐานะความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น จึงช่วยหนุนให้ธุรกิจนี้ยังคงมีช่องทางที่จะเติบโตต่อไปได้อีกในอนาคต

2.3.1.2 โครงสร้างการให้บริการด้านสุขภาพในประเทศไทย

(1) ลักษณะผู้ให้บริการ

การให้บริการด้านสุขภาพในประเทศไทย แบ่งได้เป็น 2 ประเภทใหญ่ตามลักษณะการให้บริการด้านสุขภาพ คือ การให้บริการโดยภาครัฐและการให้บริการโดยภาคเอกชน โดยมีรายละเอียดดังนี้

- **การให้บริการโดยภาครัฐ :** การให้บริการด้านสาธารณสุขในประเทศไทยส่วนใหญ่ดำเนินการโดยโรงพยาบาลภาครัฐ ซึ่งสามารถแบ่งกลุ่มได้ตามลักษณะเด่นและศักยภาพในการรักษา อาทิเช่น โรงพยาบาลประจำมหาวิทยาลัย (วิทยาลัยแพทยศาสตร์) โรงพยาบาลส่วนกลางในเขตกรุงเทพมหานคร โรงพยาบาลประจำจังหวัด โรงพยาบาลประจำอำเภอ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (สถานีอนามัย) เป็นต้น ซึ่งโดยทั่วไปโรงพยาบาลภาครัฐจะมีอัตราค่ารักษาพยาบาลต่ำกว่าโรงพยาบาลเอกชน เนื่องจากภาครัฐจะช่วยสนับสนุนงบประมาณค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานบางส่วน
- **การให้บริการโดยภาคเอกชน :** การให้บริการภาคเอกชนแบ่งเป็น โรงพยาบาลเอกชนขนาดใหญ่ โรงพยาบาลเอกชนขนาดกลาง และคลินิกเอกชน โดยมีระดับการให้บริการที่หลากหลายตามระดับขีดความสามารถของผู้ให้บริการ ซึ่งโรงพยาบาลขนาดใหญ่บางแห่งมีศักยภาพโดดเด่น สามารถดึงดูดผู้ป่วยชาวต่างประเทศที่มีกำลังซื้อสูง

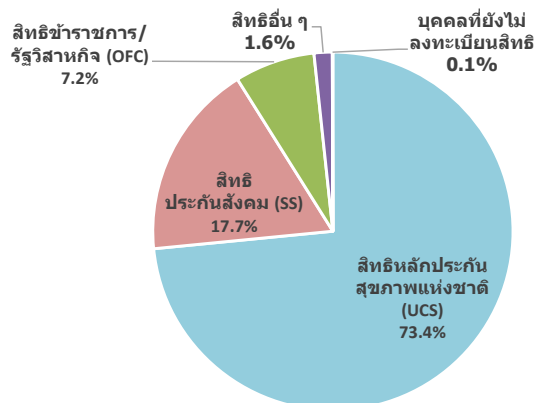
(2) ระบบสวัสดิการสังคมด้านสุขภาพในประเทศไทย

ระบบสวัสดิการสังคมด้านสุขภาพช่วยสร้างโอกาสในการเข้าถึงบริการด้านสุขภาพแก่สังคมทุกภาคส่วน ซึ่งภาครัฐได้ให้ความสำคัญมาตลอด โดยระบบการให้บริการหลัก ได้แก่

- **ระบบประกันสังคม :** บริหารจัดการผ่านสำนักงานประกันสังคม ซึ่งเป็นหน่วยงานภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงแรงงาน เพื่อให้การดูแลด้านสุขภาพแก่แรงงานภาคเอกชน โดยครอบคลุมในเรื่องการเจ็บป่วยทุพพลภาพ การประสบอันตราย หรือการตาย ทั้งส่วนที่เกี่ยวข้องและไม่เกี่ยวข้อง กับการทำงาน รวมไปถึงการคลอดบุตร สงเคราะห์บุตร ชราภาพ และการว่างงาน
- ระบบประกันสังคมในประเทศไทยเริ่มต้นครั้งแรกในปี 2515 เมื่อมีการจัดตั้งกองทุนทดแทนเพื่อดูแลผู้ประสบภัยซึ่งเกิดจากการทำงานในพื้นที่กรุงเทพมหานคร และขยายความคุ้มครองดูแลจนครบทุกจังหวัดในวันที่ 1 กรกฎาคม 2531 จากนั้นมีการผลักดันพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2533 ให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 2 กันยายน 2533 เป็นต้นมา
- **ระบบประกันสุขภาพถ้วนหน้า :** ระบบประกันสุขภาพถ้วนหน้า บริหารโดยสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ กระทรวงสาธารณสุขจัดตั้งขึ้นตาม พระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2545 โดยมีวัตถุประสงค์ให้ความดูแลด้านสุขภาพแก่ผู้ที่ไม่มียุติในสวัสดิการสังคมด้านสุขภาพอื่นๆ โดยระบบนี้เน้นการดูแลรักษาอาการเจ็บป่วยทั่วไปเป็นหลัก
- **ระบบสวัสดิการข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ :** ระบบสวัสดิการข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจดูแลการเบิกจ่ายโดยกรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลังให้การดูแลด้านสุขภาพแก่แรงงาน

ภาครัฐ ซึ่งได้แก่ ข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ โดยในส่วนของระบบสวัสดิการข้าราชการ การดูแลจะครอบคลุมถึงคู่สมรส บิดามารดา รวมถึงบุตร-ธิดา ที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

แผนภาพที่ 1-1 : สัดส่วนผู้มีสิทธิในระบบสวัสดิการด้านสุขภาพประเภทต่างๆ ปี 2559



แหล่งที่มา : สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

ในปี 2559 ประชาชนส่วนใหญ่ได้รับการดูแลจากระบบประกันสุขภาพถ้วนหน้า ระบบประกันสังคม และระบบสวัสดิการข้าราชการ คิดเป็นร้อยละ 73.4 ร้อยละ 17.7 และร้อยละ 7.2 ของจำนวนประชากรผู้มีสิทธิระบบประกันสุขภาพทั้งหมด ตามลำดับ โดยมีประชาชนร้อยละ 1.6 ได้รับสิทธิสวัสดิการสังคมด้านสุขภาพประเภทอื่น อาทิ สวัสดิการทหารผ่านศึก สวัสดิการครูโรงเรียนเอกชน เป็นต้นและยังมีประชาชนบุคคลที่ยังไม่ลงทะเบียนสิทธิอีกประมาณร้อยละ 0.1 อย่างไรก็ดี ยังมีประชาชนบางส่วนที่ยังคงไม่มีสิทธิในสวัสดิการสังคมใดๆ อย่างไรก็ตามสัดส่วนผู้ที่ยังไม่ลงทะเบียนดังกล่าวนี้ได้ลดลงตามลำดับ เนื่องจาก มีการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องเพื่อให้ทราบและเข้าใจในสิทธิสวัสดิการด้านสุขภาพประเภทต่างๆ ทั้งนี้ กลุ่มบุคคลที่มีเหตุสุดวิสัย อาทิเช่น อยู่ระหว่างการพิสูจน์สถานะ หรือมีที่พำนักในต่างประเทศ เป็นต้น

2.3.1.3 แนวโน้มอุตสาหกรรมในอนาคต

(1) โอกาสการเติบโตของธุรกิจให้บริการทางการแพทย์

- **สัดส่วนค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพของประเทศไทยยังต่ำกว่าค่าเฉลี่ย :** จากข้อมูลของธนาคารโลก สัดส่วนค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพโดยรวมของประเทศต่างๆ เปรียบเทียบกับผลิตภัณฑ์มวลรวมประชาชาติ (GDP) ในปี 2557 ซึ่งจากการเปรียบเทียบ พบว่าประเทศไทยมีสัดส่วนดังกล่าวร้อยละ 4.1 ซึ่งยังต่ำกว่าค่าเฉลี่ยของภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกและของโลกที่ร้อยละ 5.3 และร้อยละ 9.9 ตามลำดับโดยนโยบายของภาครัฐที่มีส่วนในการสนับสนุนให้ประชาชนเข้าถึงบริการด้านสาธารณสุขเพิ่มขึ้น รวมถึงกระแสการดูแลสุขภาพ เป็นปัจจัยสำคัญที่จะส่งผลให้อัตราการใช้จ่ายด้านสุขภาพมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นในอนาคต ทั้งนี้ประเทศไทยถือได้ว่าเป็นหนึ่งในประเทศผู้นำด้านธุรกิจการให้บริการด้านสุขภาพในกลุ่มอาเซียนในปัจจุบัน
- **สังคมไทยจะมีผู้สูงอายุในสัดส่วนเพิ่มขึ้น :** จากมาตรฐานทางสาธารณสุขที่ดีขึ้นทำให้อายุเฉลี่ยของคนไทยเพิ่มขึ้น ในขณะที่อัตราการเกิดลดต่ำลงอย่างต่อเนื่อง ดังนั้นสัดส่วนผู้สูงอายุ (มากกว่า 60 ปี) เมื่อเทียบกับประชากรโดยรวมมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น จากข้อมูลของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ การคาดการณ์สัดส่วนประชากรสูงอายุในอีก 10 ปีข้างหน้าจะเพิ่มขึ้นจาก

ร้อยละ 16.5 ในปี 2560 เป็นร้อยละ 24.3 ในปี 2570 โดยการเพิ่มขึ้นของสัดส่วนผู้สูงอายุจะเป็นผลให้มีการใช้จ่ายด้านสุขภาพเพิ่มขึ้น สนับสนุนแนวโน้มการขยายตัวของธุรกิจการให้บริการทางการแพทย์ในอนาคต

- **การเติบโตของสวัสดิการประกันสังคม :** จากข้อมูลของสำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงาน จำนวนเงินสมทบและประโยชน์ทดแทนที่กองทุนประกันสังคมได้ออกให้แก่ ธุรกิจการให้บริการสุขภาพ โดยจำนวนได้เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง และมีแนวโน้มที่จะเพิ่มมากขึ้นในอนาคต โดยเฉลี่ยแล้วจากปี 2555 ถึง ปี 2559 จำนวนเงินนั้นเพิ่มขึ้นเฉลี่ยต่อปี (CAGR) ประมาณร้อยละ 13.6 นอกจากนี้ จากข้อมูลของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติได้แสดงให้เห็นว่าจำนวนผู้ประกันตนภายใต้โครงการกองทุนประกันสังคมโดยเฉลี่ยแล้วเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยเติบโตเฉลี่ยต่อปี (CAGR) ร้อยละ 6.0 ในช่วงเวลาเดียวกัน เพราะฉะนั้นธุรกิจการให้บริการทางการแพทย์ในอนาคตมีแนวโน้มที่จะเติบโตขยายตัวเพื่อรองรับจำนวนของประชากรและจำนวนผู้ประกันตนของกองทุนประกันสังคม
- **ธุรกิจให้บริการนักท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ (Medical Tourism) :** ชาวต่างชาติที่เข้ารับบริการทางการแพทย์ในประเทศไทยมีจำนวน 1-2 ล้านคนต่อปี ซึ่งร้อยละ 80 เป็นนักท่องเที่ยวที่มีวัตถุประสงค์เข้ามาใช้บริการทางการแพทย์โดยเฉพาะ โดยตลาดหลักของประเทศไทย ได้แก่ พม่า ญี่ปุ่น ตะวันออกกลางและยุโรป สำหรับตลาดใหม่ที่มีโอกาสเติบโตสูง ได้แก่ อาเซียนและจีน ซึ่งตลาดนักท่องเที่ยวเชิงสุขภาพเป็นตลาดที่เริ่มมีการแข่งขันมากขึ้น ซึ่งคู่แข่งที่สำคัญของไทย คือ สิงคโปร์และมาเลเซีย
- **กลุ่มลูกค้าชาวต่างชาติ:** ที่มีแนวโน้มเข้ามาลงทุนทำธุรกิจหรือเดินทางเข้ามาทำงานในประเทศไทยหรือประเทศเพื่อนบ้าน (CLMV) เพิ่มขึ้นจึงเป็นโอกาสที่ธุรกิจโรงพยาบาลเอกชนของไทยจะรองรับกลุ่มลูกค้าดังกล่าว เนื่องจากระบบการให้บริการด้านสาธารณสุขของประเทศเพื่อนบ้านอาจยังไม่เพียงพอ กับความต้องการ และโรงพยาบาลในประเทศไทยมีมาตรฐานการรักษาและการให้บริการในระดับสูง

(2) ปัจจัยเชิงลบที่อาจกระทบต่อการเติบโตของธุรกิจให้บริการทางการแพทย์

- **ความขาดแคลนบุคลากรทางการแพทย์ :** จากการเติบโตอย่างรวดเร็วของธุรกิจการแพทย์อย่างรวดเร็ว ส่งผลให้จำนวนบุคลากรในระบบไม่เพียงพอต่อความต้องการของตลาด ภาคเอกชนหลายแห่งจึงมีการดึงบุคลากรจากภาครัฐ รวมถึงมีการดึงบุคลากรระหว่างภาคเอกชนด้วยกัน ซึ่งเป็นผลทางอ้อมทำให้ต้นทุนทางธุรกิจเพิ่มสูงขึ้นเนื่องจากต้องเพิ่มค่าตอบแทนเพื่อดึงดูดบุคลากรผู้มีความสามารถ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง กลุ่มบุคลากรทางการแพทย์ที่มีความเชี่ยวชาญ ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญของความสำเร็จในธุรกิจ
- **ภาวะการแข่งขัน :** ในปัจจุบัน นอกจากการแข่งขันระหว่างกลุ่มผู้ให้บริการภาคเอกชนแล้ว กลุ่มโรงพยาบาลรัฐบาลหลายแห่งยังมีการพัฒนาคุณภาพและยกระดับการให้บริการสำหรับกลุ่มลูกค้าที่เคยเป็นตลาดของภาคเอกชน ในส่วนของการแข่งขันกับผู้ให้บริการทางการแพทย์ในประเทศเพื่อนบ้านนั้น แม้ว่าประเทศไทยจะเป็นผู้นำในด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ แต่ประเทศไทยยังมีจุดอ่อนที่สำคัญคือ บุคลากรทางการแพทย์มีข้อจำกัดด้านการใช้ภาษาต่างประเทศ ซึ่งอาจเป็นอุปสรรคต่อแผนการเป็นศูนย์กลางสุขภาพของเอเชียในอนาคต



- **ภาวะเศรษฐกิจฝืดตัว:** ส่งผลให้คนไทยบางส่วนมีความระมัดระวังในการใช้จ่ายมากขึ้น โดยเฉพาะการเข้ารับรักษาในโรงพยาบาลเอกชน โดยกลุ่มที่มีรายได้ระดับกลางเริ่มหันมาใช้สิทธิ์ประกันสังคม หรือเลือกซื้อยาจากร้านขายยามารับประทานเองมากกว่าการเข้ารับรักษาพยาบาลตามสถานพยาบาล
- **ปัญหาด้านการเมือง:** โรงพยาบาลขนาดใหญ่หลายแห่งในประเทศไทยมีกลุ่มลูกค้าเป้าหมายเป็นผู้ป่วยชาวต่างชาติที่มีกำลังซื้อสูง รวมถึงกลุ่มนักท่องเที่ยวที่เน้นการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ซึ่งหากเกิดความไม่มั่นคงทางการเมือง ผู้ป่วยในกลุ่มดังกล่าวมีแนวโน้มชะลอการเข้ามารักษาในประเทศไทย อย่างไรก็ตาม จากสถิติที่ผ่านมาพบว่า ปัญหาด้านการเมืองไม่ส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของกลุ่มโรงพยาบาลระดับกลางอย่างมีนัยสำคัญ เนื่องจากโรงพยาบาลขนาดกลางส่วนใหญ่ยังเน้นกลุ่มลูกค้าที่เป็นผู้ป่วยภายในประเทศเป็นหลัก

2.3.2 การตลาดและการแข่งขัน

2.3.2.1 มาตรฐานการให้บริการทางการแพทย์

มาตรฐานการให้บริการของสถานบริการทางการแพทย์ แบ่งได้ตามศักยภาพในการให้บริการแก่ผู้ป่วย ดังต่อไปนี้

- **ระดับปฐมภูมิ (Primary Care):** ได้แก่ สถานพยาบาลซึ่งสามารถรองรับการรักษาให้แก่ผู้ป่วยที่มีอาการเจ็บป่วยไม่รุนแรงและไม่ซับซ้อน ได้แก่ คลินิก หรือ สถานพยาบาลขนาดเล็กต่างๆ
- **ระดับทุติยภูมิ (Secondary Care):** ได้แก่ สถานพยาบาลที่มีความสามารถในการให้บริการรักษาโรคที่มีความยากและซับซ้อนมากยิ่งขึ้น รวมทั้งเป็นโรงพยาบาลที่สามารถให้บริการได้ทั้งผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน
- **ระดับตติยภูมิ (Tertiary Care):** ได้แก่ สถานพยาบาลที่อยู่ในระดับขั้นสูงสุด ซึ่งมีความเชี่ยวชาญในการรักษาด้วยเครื่องมือแพทย์ที่ทันสมัย รวมทั้งมีความสามารถในการรักษาโรคเฉพาะทางและโรคร้ายแรงต่างๆที่มีความซับซ้อนสูง

ปัจจุบัน สถานพยาบาลของกลุ่มบริษัทจัดอยู่ในระดับทุติยภูมิทั้ง 2 แห่ง อย่างไรก็ตาม โรงพยาบาลราชธานีสามารถให้บริการตรวจรักษาในระดับตติยภูมิได้ในส่วนของการให้บริการสวนหัวใจโดยศูนย์หัวใจที่ทันสมัย

2.3.2.2 ลักษณะลูกค้า

(1) ลูกค้าทั่วไป

- **กลุ่มลูกค้าเงินสด:** ได้แก่ กลุ่มลูกค้าที่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลด้วยตนเอง โดยกลุ่มลูกค้าเป้าหมายคือประชาชนที่มีระดับรายได้ปานกลางขึ้นไป ซึ่งมีที่อยู่อาศัยหรือสถานที่ทำงาน ในพื้นที่ใกล้เคียงกับสถานที่ตั้งของโรงพยาบาล
- **กลุ่มลูกค้าคู่สัญญา:** แบ่งเป็น 2 กลุ่มหลัก ได้แก่ ลูกค้าของนิติบุคคลต่าง ๆ ที่มีสัญญาการรักษากับบริษัท และ กลุ่มลูกค้าที่มีกรรมสิทธิ์ประกันสุขภาพโดยบริษัทจะเรียกเก็บค่ารักษากับนิติบุคคลนายจ้างหรือบริษัทประกันโดยตรง ทั้งนี้ กลุ่มลูกค้าคู่สัญญามีแนวโน้มเพิ่มขึ้นตามการเติบโตของธุรกิจประกันและจากกระแสการดูแลสุขภาพ
- **กลุ่มลูกค้าตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ:** ได้แก่ ผู้เจ็บป่วยจากการประสบอุบัติเหตุทางจราจร ซึ่งเข้ารับรักษาตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 โดยโรงพยาบาลในกลุ่มบริษัทตั้งอยู่บริเวณถนนหลัก ได้แก่ ถนนสายเอเชีย และถนนโรจนะซึ่งมีอุบัติเหตุทางจราจร

เกิดขึ้นบ่อยครั้ง ทั้งนี้ โรงพยาบาลจะให้การรักษาโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายจากผู้ประสบเหตุ และจะเบิกค่าใช้จ่ายในการรักษาจากบริษัทประกันที่ทำประกันภัยตามพระราชบัญญัติฉบับนี้แก่ผู้เจ็บป่วยหรือคู่กรณีของผู้เจ็บป่วย

- **กลุ่มลูกค้ากองทุนเงินทดแทนผู้ประสบภัยจากการทำงาน :** ได้แก่ พนักงานของบริษัทหรือโรงงานอุตสาหกรรมที่มีอาการเจ็บป่วยอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุที่เกิดจากการทำงาน ตามพระราชบัญญัติเงินทดแทน พ.ศ. 2537 โดยโรงพยาบาลจะให้การรักษาโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายจากผู้ป่วย และจะเบิกค่าใช้จ่ายในการรักษาจากกองทุนทดแทนผู้ประสบภัยจากการทำงานในภายหลัง

(2) ลูกค้าโครงการสวัสดิการด้านสุขภาพภาครัฐ

- **กลุ่มลูกค้าตามโครงการประกันสังคม :** ตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 ซึ่งกำหนดให้ลูกจ้างต้องถูกหักเงินค่าจ้างรายเดือนและนำส่งเข้ากองทุนประกันสังคม โดยลูกจ้างที่ถูกหักเงินดังกล่าวสามารถเข้ารับการรักษาพยาบาลในโรงพยาบาลที่อยู่ในเครือข่ายประกันสังคมซึ่งลูกจ้างได้เลือกไว้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ทั้งนี้ โรงพยาบาลที่รับผู้ป่วยประกันสังคมจะได้รับค่าบริการทางการแพทย์จากสำนักงานประกันสังคมใน 2 รูปแบบ ได้แก่ ค่าบริการเหมาจ่ายรายคน (ณ ปี 2560 มีอัตรา 1,500 บาทต่อคนต่อปี) และค่าบริการส่วนเพิ่มประเภทต่างๆ
- **กลุ่มลูกค้าตามโครงการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ:** นโยบายหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ตามพระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2545 เป็นหนึ่งในนโยบายที่ภาครัฐให้ความสำคัญมาโดยตลอดและยังเป็นกลไกหลักในการดูแลประชาชนที่ไม่มีสิทธิสวัสดิการรักษายาบาลข้าราชการ สิทธิประกันสังคม หรือสวัสดิการรักษายาบาลอื่นที่รัฐจัดให้ ให้สามารถเข้าถึงบริการด้านสุขภาพได้ตามความจำเป็น ปัจจุบันโดยกลุ่มโรงพยาบาลให้บริการกลุ่มลูกค้าตามโครงการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติเฉพาะ ศูนย์หัวใจ และ ศูนย์ไตเทียม
- **กลุ่มลูกค้าเจ็บป่วยฉุกเฉินวิกฤต:** หรือ Universal Coverage for Emergency Patients (UCEP) เป็นนโยบายของรัฐบาล ที่ประกาศใช้เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2560 เกี่ยวกับการช่วยเหลือประชาชนในการใช้สิทธิรักษายาบาล กรณี เจ็บป่วยฉุกเฉินวิกฤต ฟรีใน 72 ชั่วโมงแรก ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤตสามารถเข้ารับการรักษาได้ทุกโรงพยาบาลที่ใกล้ที่สุดโดยไม่มีการเรียกเก็บค่ารักษายาบาล เพื่อให้ไม่เป็นอุปสรรคและความเสี่ยงของการดูแลรักษา โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายภายใน 72 ชั่วโมงหรือพ้นภาวะวิกฤต

2.3.2.3 สถานะการแข่งขัน

โอกาสการเติบโตของสถานพยาบาลในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาถือว่ามีความสูง เนื่องจาก เป็นจังหวัดที่มีประชากรมาก และมีขนาดเศรษฐกิจจังหวัดใหญ่ อีกทั้งยังเป็นที่ตั้งของนิคมอุตสาหกรรมขนาดใหญ่หลายแห่ง เมื่อเปรียบเทียบกับคู่แข่งในจังหวัดอยุธยา บริษัทฯถือว่าเป็นโรงพยาบาลเอกชนชั้นนำ ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาเนื่องจากมีทีมบุคลากรทางการแพทย์ที่มี ศักยภาพในการให้บริการ เครื่องมือแพทย์ที่ทันสมัย รวมทั้งชื่อเสียงและความเชื่อถือของประชาชนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยคู่แข่งของบริษัทฯได้แก่ โรงพยาบาลภาครัฐขนาดใหญ่ และโรงพยาบาลเอกชนต่างๆ ที่ตั้งอยู่ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ซึ่งมีโรงพยาบาลในพื้นที่ใกล้เคียงดังต่อไปนี้



โรงพยาบาล	รัฐ/เอกชน	ที่ตั้ง	เข้าร่วมโครงการ ประกันสังคม	ขนาด (เตียงจดทะเบียน)
โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา	ภาครัฐ	อำเภอพระนครศรีอยุธยา	✓	528
โรงพยาบาลเสนา	ภาครัฐ	อำเภอเสนา	✓	180
โรงพยาบาลพิรเวช	เอกชน	อำเภอพระนครศรีอยุธยา	-	53
โรงพยาบาลการุญเวช อยุธยา	เอกชน	อำเภอบางปะอิน	✓	105
โรงพยาบาลศุภมิตรเสนา	เอกชน	อำเภอเสนา	-	100

ซึ่งหากพิจารณาถึงระดับการการแข่งขันในบริเวณพื้นที่ใกล้เคียงดังกล่าวถือว่ายังไม่รุนแรงนัก นอกจากนี้เมื่อเปรียบเทียบกับคู่แข่งในบริเวณดังกล่าว พบว่าบริษัทมีความได้เปรียบในหลายด้าน ได้แก่

- ความพร้อมของศักยภาพในการให้บริการ โดยบริษัทเป็นโรงพยาบาลเอกชนในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่มีเครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์ที่ทันสมัยและครบครัน จำนวนห้องตรวจผู้ป่วยและจำนวนเตียงผู้ป่วยอยู่ในระดับสูง เพียงพอต่อผู้ป่วยที่มาใช้บริการ
- ทำเลที่ตั้งของโรงพยาบาล 2 แห่ง ของบริษัทฯ ตั้งอยู่ในทำเลที่ผู้มาใช้บริการเข้าถึงได้ง่าย ทำให้ผู้ป่วยและญาติสามารถเดินทางมาได้อย่างสะดวกสบาย
- บุคลากรทางการแพทย์ของบริษัทมีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญยาวนาน รวมทั้งบริษัทมีทีมแพทย์ซึ่งครอบคลุมการให้บริการรักษาพยาบาลในหลากหลายโรค

สำหรับนอกเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยา โรงพยาบาลในเครือของบริษัทฯ ยังอาจต้องเผชิญการแข่งขันทางอ้อมในการดึงดูดลูกค้าจากโรงพยาบาลที่มีชื่อเสียง ในเขตชานเมืองทางตอนเหนือของกรุงเทพมหานคร เช่น โรงพยาบาล เปาโล รังสิต โรงพยาบาล ภัทรธนบุรี เป็นต้น อย่างไรก็ตามโรงพยาบาลเหล่านี้ตั้งอยู่ห่างจากกลุ่มลูกค้าจังหวัดอยุธยา ทำให้กลุ่มโรงพยาบาลของบริษัทยังคงความได้เปรียบในการแข่งขัน

2.3.2.4 กลยุทธ์การแข่งขัน

ปัจจุบันธุรกิจโรงพยาบาลมีการแข่งขันค่อนข้างสูงทั้งในเรื่องของการให้บริการ ความสามารถในการรักษา และความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีการรักษาพยาบาล บริษัทฯ จึงได้มีกำหนดกลยุทธ์เพื่อเตรียมรับมือกับการแข่งขัน เพื่อสร้างความสามารถในการแข่งขันได้อย่างยั่งยืนในระยะยาว ดังต่อไปนี้

คุณภาพในการให้บริการผู้ป่วย

บริษัทฯ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของปัจจัยดังกล่าว โดยได้ปลูกฝังจิตสำนึกในการรักษาบริการให้แก่บุคลากรทุกระดับ ซึ่งจะช่วยรักษาคุณภาพในการให้บริการผู้ป่วยในระยะยาว อีกทั้งบริษัทฯ ยังจัดการอบรมทบทวนกระบวนการต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้การบริการให้เป็นไปตามมาตรฐานอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ผู้บริหารยังมุ่งเน้นให้บุคลากรของ



บริษัทฯ ต้องคำนึงถึงความปลอดภัยของผู้ป่วยเป็นหลักที่ตั้งเสมอ โดยบริษัทฯ ได้กำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานให้สอดคล้องเป็นไปตามแนวทางปฏิบัติขององค์การอนามัยโลก (World Health Organization : WHO) โดยพิจารณาใช้ควบคู่ไปกับการระบบการพัฒนาคุณภาพในกระบวนการให้บริการผู้ป่วยอย่างต่อเนื่อง โดยนอกจากการมุ่งพัฒนาคุณภาพการให้บริการของบุคลากรแล้ว บริษัทฯ ยังมุ่งพัฒนาคุณภาพการให้บริการทางการแพทย์ โดยการติดตามความก้าวหน้าของเทคโนโลยีเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์อย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการตรวจรักษา รวมทั้งการสรรหาบุคลากรทางการแพทย์ และพยาบาลซึ่งมีความรู้และประสบการณ์

จากความพยายามในการพัฒนาระดับคุณภาพในการรักษาพยาบาลอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้โรงพยาบาลหลักของบริษัทฯ ได้แก่ โรงพยาบาลราชธานี ได้รับการรับรองคุณภาพ Hospital Accreditation (HA) ขั้นที่ 3 เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2558 และได้รับการต่ออายุการรับรองคุณภาพดังกล่าวอีกครั้งในวันที่ 27 มิถุนายน 2560 สำหรับโรงพยาบาลราชธานี โรจนะ อยู่ระหว่างการเตรียมความพร้อมเพื่อยื่นขอการรับรองคุณภาพ HA ขั้นที่ 1

การบริหารต้นทุน

รายได้จากโครงการประกันสังคมมีสัดส่วนประมาณครึ่งหนึ่งของรายได้หลักของบริษัทฯ และประมาณ 40% ของรายได้จากโครงการประกันสังคม เป็นรายได้ที่กำหนดจากอัตราเหมาจ่ายต่อจำนวนผู้ประกันตนที่ลงทะเบียนกับโรงพยาบาล ดังนั้น จึงมีลักษณะค่อนข้างผันแปรกับจำนวนผู้ประกันตนมากกว่าจำนวนผู้ประกันตนที่เข้ามารับการรักษาจริง โรงพยาบาลจึงต้องมีความสามารถในการบริหารต้นทุนให้อยู่ภายใต้รายได้ที่คงที่ ดังนั้น บริษัทฯ จึงมีนโยบายลดค่าใช้จ่ายสิ้นเปลืองอื่นๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องกับการให้บริการทางการแพทย์แก่คนไข้ แต่ยังคงคุณภาพการรักษาให้เป็นไปตามมาตรฐานและจรรยาบรรณของวิชาชีพ นอกจากนี้ การที่ บริษัทฯ มีโรงพยาบาล 2 แห่งในพื้นที่ใกล้เคียงกัน ยังช่วยให้เกิดการประหยัดต่อขนาด ทำให้บริษัทฯ สามารถใช้ทรัพยากรบางอย่างร่วมกัน ซึ่งส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพและประโยชน์ในองค์กรรวม อาทิเช่น การใช้อุปกรณ์และเครื่องมือทางการแพทย์บางรายการร่วมกัน การบริหารสินค้าคงคลัง โดยนำสินค้ามาใช้ทดแทนกันในกรณีขาดแคลน และการบริหารบุคลากรทางการแพทย์ ซึ่งสามารถหมุนเวียนไปมาระหว่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ทำเลที่ตั้ง

โรงพยาบาลในเครือทั้ง 2 แห่ง ตั้งอยู่ในทำเลที่มีศักยภาพในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา รวมทั้งยังตั้งอยู่ใกล้เคียงกับจังหวัดปทุมธานี สุพรรณบุรี อ่างทอง สระบุรี ซึ่งในบริเวณดังกล่าวเป็นที่ตั้งของนิคมอุตสาหกรรมขนาดใหญ่ โดย 3 นิคม ได้แก่ นิคมอุตสาหกรรมบ้านหว้า (ไฮ-เทค) นิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน นิคมอุตสาหกรรมสหรัตนนคร ตั้งอยู่ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา และมีเขตประกอบการอุตสาหกรรม 2 แห่ง ได้แก่ แฟคตอรีแลนด์วังน้อย และสวนอุตสาหกรรมโรจนะ

การกระจายรายได้จากกลุ่มผู้ป่วยที่หลากหลาย

บริษัทฯ มีแหล่งรายได้จากกลุ่มผู้ป่วยที่หลากหลาย ได้แก่ ผู้ป่วยที่มาใช้บริการและจ่ายเงินด้วยตนเอง ผู้ป่วยจากบริษัทคู่สัญญา ผู้ป่วยภายใต้กองทุนเงินทดแทนฯ และผู้ป่วยภายใต้โครงการสวัสดิการภาครัฐ ซึ่งการกระจายของแหล่งรายได้ดังกล่าว ช่วยกระจายความเสี่ยง ในกรณีที่แหล่งรายได้บางแหล่ง มีแนวโน้มไม่ดี เช่น ในภาวะเศรษฐกิจที่ถดถอย ลูกค้านำเงินสดจะมีแนวโน้มลดลง แต่โรงพยาบาลก็ยังมียาได้จากโครงการสวัสดิการภาครัฐมาทดแทน



2.4 การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ

2.4.1 ยาและเวชภัณฑ์

ยาและเวชภัณฑ์ จัดเป็นสินค้าหลักของธุรกิจโรงพยาบาล โดยบริษัทฯ มีนโยบายในการจัดซื้อยาและเวชภัณฑ์จากผู้ผลิตและจัดจำหน่ายหลายราย เพื่อป้องกันความเสี่ยงของสินค้าขาดแคลน โดยบริษัทฯ ไม่มีรายการซื้อยาและเวชภัณฑ์จากผู้จัดจำหน่ายรายใดสูงเกินกว่าร้อยละ 30 ของมูลค่าการซื้อยาและเวชภัณฑ์ทั้งหมดในระหว่างปี 2558 – 2560 รวมทั้งไม่มีข้อผูกพันการซื้อยาหรือเวชภัณฑ์กับผู้จัดจำหน่ายรายใดรายหนึ่งเกินร้อยละ 30 ของมูลค่าการซื้อในอนาคตก

บริษัทฯ มีการบริหารจัดการยาและเวชภัณฑ์ ที่มีประสิทธิภาพ โดย เจ้าหน้าที่คลังยาและเวชภัณฑ์มีการจัดทำข้อมูลปริมาณสูงสุดและต่ำสุดที่เหมาะสมของยาและเวชภัณฑ์แต่ละรายการ เพื่อให้การสั่งซื้อและบริหารจัดการสินค้าคงเหลือมีประสิทธิภาพ ลดโอกาสการเกิดยาค้างนานหรือหมดอายุ อย่างไรก็ตาม ยาที่หมดอายุหรือใกล้จะหมดอายุ ทางบริษัทฯ สามารถแจ้งผู้จัดจำหน่ายเพื่อขอคืนหรือเปลี่ยนได้ นอกจากนี้ บริษัทฯ มีการเก็บรักษายาและเวชภัณฑ์ภายใต้อุณหภูมิที่เหมาะสมตามมาตรฐานสากล เพื่อให้ยาและเวชภัณฑ์สำหรับผู้ป่วยคงคุณภาพและประสิทธิภาพในการรักษาผู้ป่วย

อย่างไรก็ตาม แม้บริษัทฯ มีการบริหารยาและเวชภัณฑ์อย่างมีประสิทธิภาพ แต่อาจเกิดเหตุการณ์สุดวิสัย หรือ จำเป็นที่แพทย์ต้องใช้ยาและเวชภัณฑ์บางชนิด แต่บริษัทฯ ไม่มีสินค้าดังกล่าว เนื่องจาก สินค้าหมด หรือ ขาดแคลน หรือ ผู้ขายมาส่งไม่ตรงตามกำหนดเวลา ทางบริษัทฯ สามารถดำเนินการได้หลายวิธี อาทิเช่น การยืมยาจากโรงพยาบาลอื่น ใกล้เคียง และ โรงพยาบาลพันธมิตร

2.4.2 เครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์

เครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และได้มาตรฐานถือเป็นปัจจัยสำคัญในการเพิ่มคุณภาพการรักษาพยาบาลผู้ป่วย ซึ่งบริษัทฯ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญดังกล่าว จึงได้ให้ทีมแพทย์ในแต่ละสาขาคัดตามความก้าวหน้าทางวิชาการของเครื่องมือและอุปกรณ์ต่างๆ อย่างใกล้ชิด นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังคัดเลือกเฉพาะผู้ผลิตและจำหน่ายสินค้าที่ได้มาตรฐาน โดยจะพิจารณาเลือกเครื่องมือและอุปกรณ์ที่มีคุณภาพสูง ด้วยราคาที่เหมาะสม และมีบริการหลังการขายที่ดี

2.4.3 บุคลากรทางการแพทย์

ทรัพยากรบุคคลที่สำคัญของโรงพยาบาล ได้แก่ บุคลากรทางการแพทย์ประกอบด้วย แพทย์ พยาบาล และผู้ช่วยพยาบาล ซึ่งบริษัทฯ ให้ความสำคัญเป็นอย่างสูง โดยบริษัทฯ มีนโยบายในการรักษาบุคลากรทางการแพทย์เพื่อให้ร่วมงานกับบริษัทฯ ในระยะยาว อาทิเช่น การกำหนดอัตราค่าตอบแทนอย่างสมเหตุสมผลและแข่งขัน ได้กับอุตสาหกรรม การให้สวัสดิการที่เหมาะสม เช่น การให้ค่ารักษาพยาบาล รวมทั้งหอพักแพทย์และพยาบาล เป็นต้น การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เอื้อต่อการทำงาน การสร้างบรรยากาศและการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างพนักงาน การให้ทุนการศึกษาและส่งเสริมให้เข้าอบรมเพิ่มพูนความรู้ทางวิชาการต่างๆ เป็นต้น นอกจากนี้ ด้วยการสร้างความสัมพันธ์อันดีมาอย่างยาวนานกับหน่วยงานทางด้านการอบรมและสร้างบุคลากรทางการแพทย์ ทั้งโรงเรียนแพทย์และสถาบันต่างๆ ทำให้มีบุคลากรทางการแพทย์ให้ความสนใจเข้าร่วมงานอย่างต่อเนื่อง



2.5 การบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับคุณภาพของสภาพแวดล้อมในการให้บริการ เพื่อให้ผู้ป่วยและพนักงานของบริษัทฯ ได้ อยู่ภายใต้สภาวะแวดล้อมที่เหมาะสมและปลอดภัย

2.5.1 สิ่งแวดล้อมเพื่อการสร้างเสริมสุขภาพ

บริษัทฯ มีนโยบายจัดกิจกรรมการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพเกี่ยวกับการบริโภคอาหาร โดยมีกิจกรรมการให้ ความรู้เกี่ยวกับการเลือกรับประทานอาหารและมีการจำหน่ายผักปลอดสารพิษและเมนูอาหารเพื่อสุขภาพแก่พนักงานและ ผู้ป่วย เพื่อให้พนักงานมีสุขภาพกายที่สมบูรณ์พร้อมให้บริการผู้ป่วย

ในส่วนของการจัดการด้านสถานที่นั้น บริษัทฯ จัดสร้างลานออกกำลังกายกลางแจ้ง และกิจกรรมโยคะ เพื่อ ส่งเสริมการออกกำลังกาย และจัดให้พื้นที่บางส่วนในบริเวณโรงพยาบาลเป็นสวนหย่อมสำหรับพักผ่อน ซึ่งเป็น สภาพแวดล้อมที่จะส่งเสริมให้ผู้ป่วยฟื้นตัวได้เร็วขึ้น และเป็นการเพิ่มความสุขในการปฏิบัติงานให้แก่พนักงาน

2.5.2 การดำเนินการเพื่อรักษาสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ตระหนักถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดจากกระบวนการรักษาและการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ของ โรงพยาบาล จึงกำหนดแนวปฏิบัติในการดูแลสิ่งแวดล้อมทั้งในด้านดูแลป้องกันมลพิษ และในด้านการประหยัด ทรัพยากรธรรมชาติ โดยมีการดำเนินการเบื้องต้น ดังนี้

- การจัดการน้ำเสีย

น้ำเสียที่เกิดจากกระบวนการรักษาของโรงพยาบาล จะต้องผ่านการบำบัดเพื่อให้มีคุณภาพผ่านเกณฑ์ มาตรฐานก่อนปล่อยสู่แหล่งน้ำภายนอก โดยบริษัทฯ แบ่งระบบบำบัดน้ำเสียเป็น 2 ชุด โดยใช้ระบบบำบัดแบบ คลองวนเวียนและถังบำบัดสำเร็จรูป ซึ่งระบบบำบัดน้ำเสียทั้ง 2 ชุด สามารถรองรับน้ำเสียได้รวมกัน 360 ลูกบาศก์เมตร / วัน ซึ่งเพียงพอต่อระดับการให้บริการในปัจจุบัน โดยจากผลการตรวจสอบคุณภาพน้ำเสียของ โรงพยาบาลอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด

- การจัดการวัสดุและของเสียอันตราย

วัสดุและของเสียอันตรายที่สำคัญของโรงพยาบาล ได้แก่ เข็มฉีดยาและของมีคม ขยะสารเคมี และของเสีย ทางแพทย์ที่ติดเชื้อ โดยบริษัทฯ ได้กำหนดการปฏิบัติตามมาตรฐานเกี่ยวกับการคัดแยกขยะ การสวมใส่ อุปกรณ์ป้องกัน แนวทางปฏิบัติกรณีขยะเปื้อน รวมถึงกำหนดเส้นทาง และเวลาการขนย้ายขยะติดเชื้อ โดย บริษัทฯ ได้จ้างบริษัทภายนอกที่ได้มาตรฐานเพื่อนำวัสดุและของเสียอันตรายดังกล่าวไปทำลาย อีกทั้งยังมีการ ฝึกอบรมบุคลากรที่เกี่ยวข้องภายใน เพื่อลดความเสี่ยงอื่นๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้



2.5.3 การดำเนินการด้านความปลอดภัย

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการดำเนินการต่างๆ เพื่อลดโอกาสในการเกิดปัญหาด้านความปลอดภัย เนื่องจากเป็นความเสี่ยงที่อาจกระทบต่อสุขภาพของผู้ป่วยและพนักงานของบริษัทฯ โดยตรง ซึ่งในด้านนโยบายนั้น บริษัทฯ ได้จัดให้มีเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพ (จป.ว.) เพื่อตรวจสอบและให้ข้อเสนอแนะประกอบการดูแลความปลอดภัย และจัดให้มีการสำรวจความเสี่ยงด้านความปลอดภัยของโรงพยาบาล (ENV Round) เป็นประจำ เพื่อเป็นการค้นหาความเสี่ยงในเชิงรุก ตรวจสอบหาสาเหตุและวางแผนทางแก้ไขในเบื้องต้น โดยนำข้อมูลที่ได้จากการทำ ENV Round นำเสนอที่ประชุมคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ซึ่งจัดให้มีเดือนละหนึ่งครั้ง นอกจากนี้ ได้จัดให้มีโครงการอบรมให้ความรู้ด้านความปลอดภัยแก่พนักงานที่เป็นตัวแทนของแต่ละแผนก เพื่อการประเมินความเสี่ยงของแผนกของตนสังกัด

- ระบบสาธารณูปโภคสำรอง

ในกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉิน อาทิ อุทกภัย ไฟฟ้าดับ บริษัทฯ ได้จัดเตรียมระบบสาธารณูปโภคสำรองเพื่อให้บริการผู้ป่วยได้อย่างต่อเนื่องจนสถานการณ์กลับสู่ภาวะปกติ หรือจนสามารถเคลื่อนย้ายผู้ป่วยไปรักษายังสถานพยาบาลอื่นได้อย่างปลอดภัย โดยระบบสาธารณูปโภคสำคัญที่บริษัทฯ ได้จัดเตรียมไว้รองรับสถานการณ์ดังกล่าว มีรายละเอียดดังนี้

- ❖ ระบบไฟฟ้าสำรอง : บริษัทฯ มีเครื่องกำเนิดกระแสไฟฟ้า (Generator) ขนาด 448 KVA จำนวน 1 เครื่อง สามารถเดินเครื่องต่อเนื่องได้นาน 16 ชั่วโมง และสามารถเติมเชื้อเพลิงเพิ่มเพื่อเดินเครื่องต่อไปได้ ซึ่งปริมาณไฟฟ้าง่ายดังกล่าวมีขีดความสามารถในการจ่ายกระแสไฟฟ้าได้อย่างพอเพียงให้กับแผนกสำคัญต่างๆ อาทิ แผนกฉุกเฉิน แผนกห้องผ่าตัด แผนกห้องคลอด เป็นต้น และรวมถึงระบบสำรองฉุกเฉินต่างๆ อาทิ ลิฟต์ เติงคนไข้ ตู้แช่เย็น ระบบบำบัดน้ำเสีย ระบบแสงสว่าง เป็นต้น โดยเครื่องกำเนิดไฟฟ้าจะทำการจ่ายกระแสไฟฟ้าภายใน 5 วินาทีเมื่อไฟฟ้าหลักขัดข้อง
- ❖ น้ำสำรอง : บริษัทฯ มีถังเก็บน้ำประปาสำรองไว้ใช้ได้ประมาณ 2 วัน และมีแหล่งน้ำบาดาลซึ่งสามารถใช้งานได้กรณีฉุกเฉิน
- ❖ ออกซิเจนสำรอง : หากระบบออกซิเจนขัดข้อง บริษัทฯ มีระบบสำรองออกซิเจนเพื่อใช้งานได้ประมาณ 24 ชั่วโมง



3. ปัจจัยความเสี่ยง

การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯต้องเผชิญกับปัจจัยความเสี่ยงต่างๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานและ ราคาค่าหุ้นของบริษัทฯโดยปัจจัยความเสี่ยงต่อไปนี้ เป็นเพียงปัจจัยความเสี่ยงสำคัญบางประการที่อาจส่งผลกระทบต่อ บริษัทฯซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงในการลงทุนของผู้ลงทุนอย่างมีนัยสำคัญ ทั้งนี้ อาจมีปัจจัยความเสี่ยงอื่นๆ ที่บริษัทฯยังไม่สามารถทราบได้ในปัจจุบันและอาจมีปัจจัยความเสี่ยงบางประการที่บริษัทฯเห็นว่าไม่เป็นสาระสำคัญ ซึ่งปัจจัย ความเสี่ยงเหล่านี้ อาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯในอนาคตได้

1. ความเสี่ยงจากการขาดแคลนบุคลากรทางการแพทย์

การให้บริการทางการแพทย์ จะต้องพึ่งพาศูนย์บุคลากรทางการแพทย์ที่มีคุณภาพในสาขาต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งในปัจจุบันสามารถผลิตได้ในจำนวนจำกัด นอกจากนี้ในปัจจุบัน ผลกระทบจากการขยายตัวของธุรกิจการให้บริการทางการแพทย์ ทำให้เกิดความต้องการบุคลากรที่มีคุณภาพ และประสบการณ์เข้าร่วมงานในองค์กร ซึ่งบุคลากรดังกล่าวจะต้องใช้ระยะเวลาในการพัฒนาความรู้ ความสามารถที่เหมาะสม ส่งผลให้บริษัทฯอาจได้รับผลกระทบจากการขาดแคลนบุคลากรทางการแพทย์ในด้านต่างๆ ในอนาคต

อย่างไรก็ตาม ในอดีตที่ผ่านมา กลุ่มบริษัทฯยังมิได้ประสบปัญหาการขาดแคลนบุคลากรทางการแพทย์แต่อย่างใด สืบเนื่องจากการที่กลุ่มบริษัทฯได้กำหนดนโยบายค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสม นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทฯยังมีนโยบายในการฝึกอบรมและการให้ทุนการศึกษาต่อแก่นักบุคลากรทางการแพทย์ที่มีคุณสมบัติเหมาะสม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างเสริมทักษะในการทำงานและพัฒนาการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องในด้านต่างๆ อันจะส่งผลให้บุคลากรเกิดความผูกพันกับองค์กร จากนโยบายดังกล่าว กลุ่มบริษัทฯเชื่อว่าจะสามารถช่วยลดความเสี่ยงจากการขาดแคลนบุคลากรทางการแพทย์ลงได้

2. ความเสี่ยงจากการแข่งขันในธุรกิจให้บริการทางการแพทย์

ปัจจุบัน การประกอบธุรกิจให้บริการทางการแพทย์มีแนวโน้มการแข่งขันที่รุนแรงขึ้น จากการที่ผู้ประกอบการรายใหญ่ในตลาดมีการควบรวมกิจการอย่างต่อเนื่อง ซึ่งทำให้มีข้อได้เปรียบเรื่องต้นทุน รวมทั้งมีช่องทางการบริการที่หลากหลาย และจากการที่มีผู้ประกอบการรายใหม่ทยอยเข้าสู่ตลาดทำให้เกิดการแข่งขันแบ่งส่วนทางการตลาดจากผู้ประกอบการรายเดิม ส่งผลให้เกิดการตื่นตัวในการแข่งขันด้านการให้บริการและการขึ้นนโยบายราคาเพื่อดึงดูดลูกค้า ซึ่งปัจจัยการแข่งขันเหล่านี้ อาจกระทบต่อกลุ่มบริษัทฯอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้

ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทฯได้ตระหนักถึงความเสี่ยงทางด้านการแข่งขันดังกล่าว จึงมีนโยบายที่จะพัฒนาคุณภาพการให้บริการ ด้วยการเสริมสร้างคุณภาพการให้บริการที่ได้มาตรฐานตามประกาศนียบัตรรับรองคุณภาพโรงพยาบาล Hospital Accreditation (HA) เพื่อเตรียมความพร้อมในการให้บริการตรวจรักษาผู้ป่วย ซึ่งโรงพยาบาลได้ผ่านการรับรองคุณภาพ HA ขั้นที่ 3 ตั้งแต่วันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2558 และได้รับการต่ออายุการรับรองคุณภาพ (Re-accreditation) ดังกล่าวอีกครั้งในวันที่ 27 มิถุนายน 2560



3. ความเสี่ยงจากการถูกฟ้องร้องจากผู้ที่มาใช้บริการ

ธุรกิจการให้บริการทางการแพทย์มีความเสี่ยงจากการถูกฟ้องร้องจากผู้ป่วยหรือเครือญาติของผู้ป่วย ซึ่งอาจเกิดจากมาตรฐานการให้บริการหรือผลการรักษาไม่เป็นไปตามความคาดหวังของกลุ่มบุคคลดังกล่าว ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทฯ ได้เล็งเห็นถึงปัจจัยความเสี่ยงดังกล่าว และได้พยายามเสริมสร้างมาตรฐานการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ทั้งในส่วนของขั้นตอนการตรวจรักษา และการประเมินผลการรักษาพยาบาล ซึ่งกลุ่มบริษัทฯ ได้จัดทำแนวทางการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ควบคู่ไปกับการบริหารความเสี่ยงในการรับข้อร้องเรียนของลูกค้า ก่อนจะเกิดคดีการฟ้องร้อง ซึ่งจะช่วยจำกัดผลกระทบจากปัจจัยเสี่ยงดังกล่าวลง โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 กลุ่มบริษัทฯ ไม่มีคดีฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายจากการให้บริการที่มีนัยสำคัญแต่อย่างใด

4. ความเสี่ยงด้านการรับชำระค่ารักษาพยาบาล

การให้บริการแก่ผู้ป่วยทั่วไปที่เข้ามารับบริการ นอกเหนือจากกลุ่มผู้ป่วยที่ใช้สิทธิโครงการสวัสดิการด้านสุขภาพภาครัฐ กลุ่มบริษัทฯ จะดำเนินการรักษาพยาบาลแก่ผู้ป่วยก่อนเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาลตามจรรยาบรรณในการให้บริการทางการแพทย์ ซึ่งส่งผลให้กลุ่มบริษัทฯ มีความเสี่ยงที่อาจจะไม่สามารถเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาลภายหลังการให้บริการได้ครบถ้วน ดังนั้น กลุ่มบริษัทฯ จึงดำเนินการแจ้งค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นกับผู้ป่วยหรือครอบครัวให้ทราบเป็นระยะตลอดช่วงการรักษา อีกทั้งกลุ่มบริษัทฯ มีหน่วยงานศูนย์สิทธิเพื่อให้ความเข้าใจแก่ผู้ป่วยที่มาใช้บริการ เกี่ยวกับวงเงินคุ้มครองภายใต้สิทธิต่างๆ ที่ผู้ป่วยมี เพื่อช่วยให้ผู้ป่วยสามารถวางแผนค่าใช้จ่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะช่วยลดความเสี่ยงของบริษัทฯ ในด้านการรับชำระค่ารักษาพยาบาล

หากพิจารณาถึงคุณภาพลูกหนี้ของบริษัท พบว่ากลุ่มบริษัทฯ มีลูกหนี้หลักได้แก่ ลูกหนี้สำนักงานประกันสังคมและลูกหนี้การคลังซึ่งส่วนใหญ่เป็นบริษัทประกันชีวิตและประกันภัย โดยลูกหนี้บริษัทประกันมีความเสี่ยงในการชำระหนี้ต่ำ กลุ่มบริษัทฯ จึงมีความเสี่ยงต่ำเกี่ยวกับการเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาล

5. ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายโครงการประกันสังคม

ปัจจุบัน กลุ่มบริษัทฯ มีรายได้จากค่าบริการทางการแพทย์ตามโครงการประกันสังคม เป็นสัดส่วนค่อนข้างสูงประมาณร้อยละ 40-45 ของรายได้รวมในปี 2558 ถึง ปี 2560 ทำให้กลุ่มบริษัทฯ มีความเสี่ยงที่จะได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายโครงการประกันสังคมของภาครัฐ อย่างไรก็ตามกลุ่มบริษัทฯ เชื่อมั่นว่า ระบบประกันสังคมของประเทศไทยค่อนข้างมีเสถียรภาพทั้งในส่วนระบบการเบิกจ่ายและความมั่นคงด้านเงินกองทุน โดยแนวทางการเปลี่ยนแปลงนโยบายจะเป็นไปในลักษณะการปรับค่าบริการทางการแพทย์ส่วนเพิ่มให้มากยิ่งขึ้นเพื่อสะท้อนต้นทุนการให้บริการแก่โรงพยาบาลที่เข้าร่วมในระบบ ซึ่งเป็นผลดีต่อกลุ่มบริษัทฯ ทั้งนี้ ผู้บริหารของกลุ่มบริษัทฯ ได้ติดตามการปรับเปลี่ยนนโยบายภาครัฐอย่างใกล้ชิดผ่านทางชมรมโรงพยาบาลเอกชนเพื่อพัฒนาระบบประกันสังคม ทำให้สามารถประเมินความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายโครงการประกันสังคม และแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะก่อนที่นโยบายดังกล่าวจะมีผลบังคับใช้



6. ความเสี่ยงจากการรับชำระค่ารักษาพยาบาลประกันสังคมแตกต่างจากประมาณการ

กลุ่มบริษัทฯ มีความเสี่ยงจากการรับชำระเงินจากสำนักงานประกันสังคมแตกต่างไปจากประมาณการรายได้ เนื่องจากกลุ่มบริษัทฯ ไม่สามารถทราบจำนวนเงินแน่นอนสำหรับรายได้ประกันสังคมค้างรับ ในส่วนของรายได้ส่วนเพิ่มตามอัตราการใช้บริการของผู้ป่วยที่มีภาระเสี่ยง และรายได้ส่วนเพิ่มจากการรักษาพยาบาลผู้ป่วยในซึ่งป่วยด้วยโรคที่มีค่าใช้จ่ายสูง ที่ยังไม่ได้รับจากสำนักงานประกันสังคม ซึ่งจะเบิกจ่ายจากวงเงินงบประมาณของสำนักงานประกันสังคม กลุ่มบริษัทฯ จึงมีการประมาณการรายได้ดังกล่าวอ้างอิงจากข้อมูลสถิติในอดีต และจำนวนเงินที่ได้รับจริงล่าสุด ควบคู่ไปกันเงื่อนไขจากทางสำนักงานประกันสังคมในปัจจุบัน ทั้งนี้เนื่องจากที่ผ่านมากลุ่มบริษัทฯ ใช้หลักการการประมาณการรายได้อย่างระมัดระวัง (Conservative Basis) ส่งผลให้ที่ผ่านมาส่วนใหญ่กลุ่มบริษัทฯ ได้รับเงินจากสำนักงานประกันสังคมที่สูงกว่าประมาณการไว้ ซึ่งในกรณีที่ในอนาคตสถานพยาบาลในระบบประกันสังคม มีการเบิกจ่ายค่าบริการประกันสังคมในส่วนของรายได้ส่วนเพิ่มตามอัตราการใช้บริการของผู้ป่วยที่มีภาระเสี่ยง และรายได้ส่วนเพิ่มจากการรักษาพยาบาลผู้ป่วยในซึ่งป่วยด้วยโรคที่มีค่าใช้จ่ายสูง มากกว่าค่าสถิติอ้างอิงในอดีต ดังนั้นหากสถานพยาบาลทั่วประเทศมีการตั้งเบิกค่าบริการในส่วนโรคที่มีค่าใช้จ่ายสูงเป็นจำนวนมาก ซึ่งอาจเกินกว่างบประมาณเดิมที่ภาครัฐกำหนดไว้ จะส่งผลให้อัตราการจ่ายเงินเพิ่มดังกล่าวอาจลดลงต่ำ อาจส่งผลให้เงินสดรับจากสำนักงานประกันสังคมต่ำกว่ารายได้ค้างรับที่กลุ่มบริษัทฯ ประมาณการไว้ ดังนั้นบริษัทฯ จึงมีการคาดการณ์อย่างระมัดระวังรายได้ค้างรับของสำนักงานประกันสังคม ซึ่งที่ผ่านมาจำนวนเงินรายได้ที่บริษัทฯ ประมาณการไว้ไม่แตกต่างจากที่สามารถเบิกได้จากสำนักงานประกันสังคมอย่างมีนัยสำคัญ



4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

4.1 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์

บริษัทฯ และบริษัทย่อย ครอบครองสินทรัพย์ประเภท ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ สุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 เป็นจำนวน 829.61 ล้านบาท โดยมีรายละเอียดแสดงดังตารางดังนี้

ประเภทสินทรัพย์	มูลค่าทางบัญชี งบการเงินรวม (ล้านบาท)	ลักษณะกรรมสิทธิ์	ภาระผูกพัน
ที่ดินและส่วนปรับปรุงที่ดิน	237.27	เป็นเจ้าของ	หลักประกันวงเงินสินเชื่อ
อาคารและสิ่งปลูกสร้าง	411.65	เป็นเจ้าของ	หลักประกันวงเงินสินเชื่อ
ครุภัณฑ์การแพทย์	85.65	เป็นเจ้าของ	ไม่มี
ครุภัณฑ์สำนักงาน	12.96	เป็นเจ้าของ	ไม่มี
ครุภัณฑ์เครื่องจักรกลและยานพาหนะ	5.30	เป็นเจ้าของ	ไม่มี
สินทรัพย์ถาวรอื่น	7.08	เป็นเจ้าของ	ไม่มี
งานระหว่างก่อสร้าง	69.70	เป็นเจ้าของ	ไม่มี
รวม	829.61		



4.1.1 ที่ดินและอาคารที่ใช้ในการดำเนินการ

บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีที่ดินและอาคารซึ่งใช้การประกอบธุรกิจ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 มีรายละเอียดสรุปตามตาราง

โรงพยาบาล	มูลค่าทางบัญชี งบการเงินเฉพาะกิจการ (ล้านบาท)	ลักษณะ กรรมสิทธิ์	ภาระผูกพัน
บริษัท โรงพยาบาลราชธานี จำกัด (มหาชน) - ที่ตั้ง : ต. คลองสวนพลู อ. พระนครศรีอยุธยา จ.พระนครศรีอยุธยา - ที่ดิน : พื้นที่ 42-2-99 ไร่ โฉนดเลขที่ 1720, 18388, 18389, 18391, 18392, 35089, 35091, 35093, 35809, 1718, 35092 และ 35094 - อาคารหลัก : ประกอบด้วย อาคาร ดังนี้ 1) อาคารโรงพยาบาล อาคาร A และ B : เป็นอาคารเชื่อมต่อกัน สูง 9 ชั้น พื้นที่ใช้สอยรวม 16,147 ตร.ม. 2) อาคารโรงพยาบาล อาคาร C : สูง 7 ชั้น พื้นที่ใช้สอย 8,769 ตร.ม. 3) อาคารห้องอาหาร อาคารหอพัก แพทย์และพยาบาล ฯลฯ	202.66 250.61	เป็นเจ้าของ เป็นเจ้าของ	<ul style="list-style-type: none">○ จำนองที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้างเพื่อค้ำประกันวงเงินสินเชื่อยกเว้นโฉนดเลขที่ 35092 และ 35094○ โฉนดเลขที่ 18392 จัดเป็นภาระจำยอมให้ผู้อยู่อาศัยในอาคารราชธานีแมนชั่นสามารถใช้พื้นที่ดังกล่าวเป็นทางสัญจรได้○ บริษัทฯ และบุคคลอื่นถือกรรมสิทธิ์ร่วมกันคนละครึ่งในโฉนดเลขที่ 35092 และ 35094 โดยที่ยังคงมีภาระจำยอมที่จดทะเบียนไว้ให้แก่บริษัทในส่วนที่เป็นกรรมสิทธิ์ของบุคคลอื่นนั้น
บริษัท โรงพยาบาลราชธานีโรจนะ จำกัด - ที่ตั้ง : ต.สามเรือน อ.บางปะอิน จ.พระนครศรีอยุธยา - ที่ดิน : พื้นที่ 5-3-0 ไร่ โฉนดเลขที่ 64074 - อาคาร	33.46 180.25	เป็นเจ้าของ เป็นเจ้าของ	ไม่มี ไม่มี



4.1.2 ที่ดินใกล้เคียงโรงพยาบาลราชธานี ซึ่งคณะกรรมการจะจำหน่ายให้บริษัทฯ ใช้ประโยชน์

เจ้าของที่ดินซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายย่อยของบริษัทฯยินยอมคณะกรรมการจะจำหน่ายที่ดินใกล้เคียง โรงพยาบาลราชธานีให้บริษัทฯ ใช้ประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ โดยมีรายละเอียดดังนี้

รายละเอียดที่ดิน	การใช้ประโยชน์
<ul style="list-style-type: none">- โฉนดเลขที่ 35810 พื้นที่ 0-0-25 ไร่- โฉนดเลขที่ 35090 พื้นที่ 0-0-43 ไร่- โฉนดเลขที่ 35092 พื้นที่ 0-0-50 ไร่- โฉนดเลขที่ 35094 พื้นที่ 0-0-61 ไร่	ใช้พื้นที่แปลงดังกล่าวเป็นทางออกสู่ถนนโรจนะ

หมายเหตุ: * บริษัทฯ ถือกรรมสิทธิ์ร่วมกันกับผู้อื่น

4.2 ใบอนุญาตในการประกอบธุรกิจ

ใบอนุญาตสำคัญในการประกอบธุรกิจให้การรักษายาบาล ได้แก่ ใบอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาล และใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาล

(1) ใบอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาล : ออกให้โดยกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุขให้แก่บุคคลหรือนิติบุคคลผู้ได้รับอนุญาตในการประกอบกิจการสถานพยาบาล โดยกำหนดอายุให้ใช้ได้ไม่เกินวันสิ้นปีปฏิทินของปีที่ 10 นับแต่ปีที่ออกใบอนุญาต

(2) ใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาล : ออกให้โดยกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุขให้ไว้แก่แพทย์ผู้มีหน้าที่ควบคุม ดูแล รับผิดชอบในการดำเนินการสถานพยาบาล โดยกำหนดอายุให้ใช้ได้ไม่เกินวันสิ้นปีปฏิทินของปีที่ 2 นับแต่ปีที่ออกใบอนุญาต

บริษัทฯและบริษัทย่อยได้รับใบอนุญาตดังกล่าวข้างต้นครบถ้วน โดยใบอนุญาตแต่ละฉบับมีรายละเอียด แสดงดังตาราง






สถานพยาบาล	ใบอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาล	ใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาล
โรงพยาบาลราชธานี	ใบอนุญาตที่ : 10201004256 ให้ไว้แก่ : บริษัท โรงพยาบาลราชธานี จำกัด (มหาชน) อนุญาตให้ใช้ได้จนถึง : 31 ธันวาคม 2561 บริการที่จัดให้มีเพิ่มเติม : (1) บริการฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม (2) บริการสวนหัวใจ (3) การบริการแพทย์แผนจีน	ใบอนุญาตที่ : ค.10201003760 ให้ไว้แก่ : นพ.กฤษฎา มนูญวงศ์ อนุญาตให้ใช้ได้จนถึง : 31 ธันวาคม 2561
โรงพยาบาลราชธานีโรจนะ	ใบอนุญาตที่ : 10201003756 ให้ไว้แก่ : บริษัท โรงพยาบาลราชธานี โรจนะ จำกัด อนุญาตให้ใช้ได้จนถึง : 31 ธันวาคม 2563 บริการที่จัดให้มีเพิ่มเติม : (1) บริการฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม	ใบอนุญาตที่ : ค. 10201004157 ให้ไว้แก่ : นพ.สุรินทร์ ประสิทธิ์หิรัญ อนุญาตให้ใช้ได้จนถึง : 31 ธันวาคม 2562


4.3 เครื่องหมายการค้า

บริษัทฯ ได้ดำเนินการจดทะเบียนตราสัญลักษณ์บริษัทฯ กับกรมทรัพย์สินทางปัญญา กระทรวงพาณิชย์ เพื่อใช้ประกอบการดำเนินธุรกิจตามพระราชบัญญัติเครื่องหมายทางการค้า พ.ศ.2534

เครื่องหมายการค้าที่จดทะเบียนเสร็จสิ้นแล้วในปี 2560 มีลักษณะดังแสดงตามตาราง

โรงพยาบาลราชธานี	 
โรงพยาบาลราชธานีโรจนะ	

เครื่องหมายการค้าที่อยู่ระหว่างการจดทะเบียน มีลักษณะดังแสดงตามตาราง

โรงพยาบาลราชธานีโรจนะ	 บริษัท โรงพยาบาลราชธานี โรจนะ จำกัด Rajthanee Rojana Hospital Co.,Ltd.
-----------------------	---



4.4 นโยบายลูกหนี้การค้า

ในกรณีที่บริษัทฯ ให้การรักษาแก่ผู้ป่วยแล้วแต่ยังไม่ได้รับชำระเงินสดค่ารักษาพยาบาล บริษัทฯ จะบันทึกค่ารักษาคงค้างดังกล่าวเป็นลูกหนี้ในงบแสดงฐานะการเงินของบริษัทฯ ซึ่งหากลูกหนี้ค้างชำระเป็นเวลานาน ฝ่ายบริหารจะใช้ดุลยพินิจในการประมาณการค่าใช้จ่ายหนี้สงสัยจะสูญ และหนี้สูญต่อไป

หลักการในการพิจารณาตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเริ่มจากการพิจารณาลูกหนี้แต่ละรายที่คาดว่าจะไม่สามารถเรียกเก็บเงินได้เป็นระยะเวลานาน โดยกลุ่มลูกหนี้โครงการภาครัฐ อาทิเช่น สำนักงานประกันสังคม สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ กรมบัญชีกลาง เป็นต้น ใช้เกณฑ์ลูกหนี้ค้างค้ำมากกว่า 2 ปี เว้นแต่ผู้บริหารมีความเชื่อมั่นว่าจะได้รับชำระหนี้ก่อนข้างแน่นอน ในขณะที่กลุ่มลูกค้าทั่วไปใช้เกณฑ์ลูกหนี้ค้างค้ำมากกว่า 1 ปี ซึ่งการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญดังกล่าวจะตั้งในอัตราเท่ากับมูลค่าลูกหนี้ค้างค้ำที่อายุเกินเกณฑ์ข้างต้นทั้งจำนวน

ภายหลังจากตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญแล้ว หากยังไม่สามารถเรียกเก็บเงินจากผู้ป่วยได้ ฝ่ายบริหารจะพิจารณาอนุมัติตั้งหนี้สูญลูกหนี้แต่ละรายเพื่อตัดลูกหนี้ออกจากระบบ โดยกลุ่มลูกหนี้โครงการภาครัฐใช้เกณฑ์ลูกหนี้ค้างค้ำมากกว่า 3 ปี ในขณะที่กลุ่มลูกค้าทั่วไปใช้เกณฑ์ลูกหนี้ค้างค้ำมากกว่า 2 ปี

4.5 นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อย

บริษัทฯ จะลงทุนในบริษัทที่มีวัตถุประสงค์ในการประกอบธุรกิจเช่นเดียวกับธุรกิจหลักของบริษัท หรือกิจการที่มีลักษณะใกล้เคียงกัน หรือกิจการที่สนับสนุนกิจการของบริษัทฯ อันจะทำให้บริษัทมีผลประโยชน์หรือผลกำไรเพิ่มมากขึ้น หรือลงทุนในธุรกิจที่เอื้อประโยชน์ (Synergy) ให้กับบริษัทฯ โดยสามารถสนับสนุนการดำเนินธุรกิจหลักของบริษัทฯ ให้มีความครบวงจรมากยิ่งขึ้น เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของบริษัทฯ ทั้งนี้ คณะกรรมการอาจพิจารณาลงทุนในธุรกิจอื่นนอกเหนือจากธุรกิจหลักหรือธุรกิจอื่นของบริษัทฯ หากคณะกรรมการเห็นว่าธุรกิจดังกล่าวเป็นธุรกิจที่มีศักยภาพและการลงทุนดังกล่าวเป็นประโยชน์แก่บริษัทฯ และผู้ถือหุ้นโดยรวม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทฯ มีเงินลงทุนในบริษัทย่อย 1 แห่ง คือ บริษัท โรงพยาบาลราชธานีโรจนะ จำกัด ซึ่งประกอบกิจการโรงพยาบาลเช่นเดียวกันกับบริษัทฯ ซึ่งบริษัทฯ เข้าดำเนินงานตั้งแต่ 1 พฤษภาคม 2557 โดยมีสัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 53.93 และมีมูลค่าเงินลงทุนจำนวน 190.03 ล้านบาท



5. ข้อพิพาททางกฎหมาย

บริษัทฯ และบริษัทย่อย ไม่มีข้อพิพาททางกฎหมายที่ยังไม่สิ้นสุดที่อาจมีผลกระทบต่อสินทรัพย์ของบริษัทฯ
หรือบริษัทย่อย เกินกว่าร้อยละ 5 ของส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560



6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลอื่นที่สำคัญ

บริษัท โรงพยาบาลราชธานี จำกัด (มหาชน)

ชื่อบริษัท	บริษัท โรงพยาบาลราชธานี จำกัด (มหาชน)
ชื่อบริษัท (ภาษาอังกฤษ)	RAJTHANEE HOSPITAL PUBLIC COMPANY LIMITED
ประเภทธุรกิจ	สถานพยาบาลเอกชนประเภทรับผู้ป่วยไว้ค้างคืน จำนวน 2 แห่ง ได้แก่ โรงพยาบาลราชธานี และ โรงพยาบาลราชธานี โรจนะ
เลขทะเบียนบริษัท	0107538000509
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	เลขที่ 111 หมู่ที่ 3 ถนนโรจนะ ตำบลคลองสวนพลู อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13000
โทรศัพท์	035-335-555-71
โทรสาร	035-335-555 ต่อ 878
Homepage	www.rajthanee.com

นายทะเบียนหลักทรัพย์

ชื่อบริษัท	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	เลขที่ 62 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์	02-229-2800
โทรสาร	02-359-1259

ผู้สอบบัญชี

ชื่อบริษัท	บริษัท ซี ดับเบิลยู ดับเบิลยู พี จำกัด
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	เลขที่ 128/180-181 อาคารพญาไทพลาซ่า ชั้น 17 ถนนพญาไท แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์	02-216-2265, 02-216-2268-9, 02-216-2279
โทรสาร	02-216-2286

ผู้ตรวจสอบภายใน

ชื่อบริษัท	บริษัท สอบบัญชี ดี ไอ เอ ออดิท จำกัด
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	958 ถนนอ่อนนุช แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร 10250
โทรศัพท์	02-259-5300-2
โทรสาร	02-260-1553, 02-259-8959