

## ส่วนที่ 1

### การประกอบธุรกิจ

#### 1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบในการประชุมเมื่อวันที่ 12 กันยายน 2535 ให้การประกาศส่วนภูมิภาค (“กปภ.”) จัดตั้งบริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (“บริษัทฯ”) เพื่อรับผิดชอบการบริหารและจัดการระบบท่อส่งน้ำในพื้นที่ชายฝั่งทะเลภาคตะวันออก ให้มีปริมาณน้ำอย่างเพียงพอและทันต่อการพัฒนาต่างๆ ในพื้นที่ดังกล่าวตามนโยบายรัฐบาล กปภ. จึงได้จัดตั้งบริษัทฯ ขึ้นเมื่อวันที่ 15 ตุลาคม 2535 โดยมีทุนจดทะเบียนเริ่มต้น 10 ล้านบาท ต่อมาในปี 2539 บริษัทฯ ได้จดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด โดยใช้ชื่อว่า บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) ทะเบียนเลขที่ บมจ. 632 ในปี 2540 บริษัทฯ จดทะเบียนเพิ่มทุนเป็น 1,000 ล้านบาท และเริ่มซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (“ตลท.”) โดยใช้ชื่อหลักทรัพย์ว่า EASTW ปัจจุบันบริษัทฯ มีทุนจดทะเบียนทั้งสิ้น 1,663.73 ล้านบาท

บริษัทฯ ให้บริการจำหน่ายน้ำดิบผ่านเครือข่ายท่อส่งน้ำใน 3 จังหวัด ได้แก่ ระยอง ชลบุรี และฉะเชิงเทรา โดยมีลูกค้าที่สำคัญ ได้แก่ การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (“กนอ.”) การประกาศส่วนภูมิภาค (“กปภ.”) นิคมอุตสาหกรรมของเอกชน และโรงงานทั่วไป โดยบริษัทฯ ใช้น้ำดิบที่ได้รับอนุญาตจากอ่างเก็บน้ำของกรมชลประทาน แม่น้ำบางปะกง และแหล่งน้ำดิบของเอกชน

ในปี 2541 บริษัทฯ ได้ขยายธุรกิจไปสู่ธุรกิจน้ำประปาโดยจัดตั้ง บริษัท ยูนิเวอร์แซล ยูทิลิตี้ส์ จำกัด มีวัตถุประสงค์ในการผลิตและจำหน่ายน้ำประปา ตลอดจนดำเนินธุรกิจต่อเนื่อง ได้แก่ การบำบัดน้ำเสีย และการลดน้ำสูญเสีย เป็นต้น ปัจจุบัน บริษัท ยูนิเวอร์แซล ยูทิลิตี้ส์ จำกัด ได้จดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด และเป็นผู้ดำเนินธุรกิจประปาในพื้นที่ต่างๆ จำนวน 13 แห่ง ได้แก่ การประปานครสวรรค์ การประปาบางปะกง การประปาฉะเชิงเทรา การประปาสัทธิ์บ การประปาเกาะล้าน การประปาปอวิน การประปาหนองขาม การประปาเกาะสมุย การประปาระยอง การประปาชลบุรี การประปานิคมอุตสาหกรรมหลักชัยเมืองยาง บริษัท เอ็กคอมธรา จำกัด (การประปาราชบุรี-สมุทรสงคราม) และการประปาห้วยจรเข้มาก จังหวัดพิษณุโลก

#### 1.1 วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินงานของบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทฯ และฝ่ายบริหารได้ร่วมกันจัดการประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อจัดทำแผนกลยุทธ์สำหรับปี 2560-2561 ในการบริหารจัดการน้ำให้เพียงพอต่อความต้องการใช้น้ำที่คาดว่าจะเพิ่มขึ้นในพื้นที่ภาคตะวันออกตามโครงการพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor หรือ “EEC”) นอกจากนี้ จากการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศที่สูงขึ้น ส่งผลให้เกิดภาวะโลกร้อน ซึ่ง

ยังคงมีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการแหล่งน้ำ ทำให้อาจมีการขาดแคลนในบางฤดูกาล รวมทั้งคุณภาพน้ำที่ลดลงจากมลภาวะที่เป็นภัยคุกคามต่อการบริหารจัดการน้ำให้มีความมั่นคงในระยะยาว บริษัทฯ จึงได้ทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ และจัดทำแผนผังกลยุทธ์ (Strategy Map) โดยแยกกลยุทธ์สำหรับธุรกิจเดิมและธุรกิจใหม่ตามหลัก Balanced Score Card และคณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติอนุมัติการทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ และแผนกลยุทธ์สำหรับปี 2560-2561 ดังนี้

### วิสัยทัศน์

เป็นผู้นำในการบริหารจัดการน้ำครบวงจรของประเทศ

### พันธกิจ

- 1) สร้างความมั่นคงและรักษาเสถียรภาพด้านแหล่งน้ำ เพื่อสร้างความเชื่อมั่น และตอบสนองความต้องการของผู้ใช้น้ำในระยะยาว
- 2) ขยายการลงทุนในธุรกิจน้ำอย่างครบวงจร เพื่อการเติบโตอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน
- 3) เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ทันสมัย
- 4) พัฒนาศักยภาพของบุคลากรและปรับปรุงโครงสร้างการบริหารของกลุ่มฯ เพื่อการบริหารอย่างมีประสิทธิภาพ
- 5) รับผิดชอบต่อชุมชน สังคม สิ่งแวดล้อม และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้มีส่วนได้เสีย ด้วยความโปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาล

### กลยุทธ์

กลยุทธ์ที่ 1 การพัฒนาการบริหารจัดการภายในองค์กรให้มีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ที่ 2 การสรรหา และพัฒนาบุคลากร

กลยุทธ์ที่ 3 การบริหารจัดการน้ำต้นทุน และการสูบส่งน้ำ

กลยุทธ์ที่ 4 การบริหารจัดการโครงการให้มีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ที่ 5 การเพิ่มประสิทธิภาพการใช้ทรัพย์สิน

กลยุทธ์ที่ 6 การสร้างความสัมพันธ์กับหน่วยงานภาครัฐและชุมชน โดยเกิดประโยชน์กับทั้งสองฝ่าย (Win-Win Strategy)

กลยุทธ์ที่ 7 การทบทวนนโยบายด้านราคา

กลยุทธ์ที่ 8 การสร้างนวัตกรรมและนำเทคโนโลยีใหม่มาใช้

กลยุทธ์ที่ 9 การขยายธุรกิจน้ำอย่างครบวงจร

กลยุทธ์ที่ 10 การจัดหาเงินทุนที่มีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ที่ 11 การกำกับดูแลกิจการที่ดีและการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

(Compliance)

ในการขยายธุรกิจน้ำอย่างครบวงจร ซึ่งเป็นกลยุทธ์สำคัญในการสร้างรายได้ให้แก่บริษัทฯ เพื่อให้มีความชัดเจนและเกิดผลสำเร็จ เป็นการสร้างลูกค้าและแหล่งรายได้ใหม่ รวมถึงรองรับการขยายตัวของ EEC ซึ่งมีความต้องการรับบริการน้ำอุตสาหกรรม บริการบำบัดน้ำเสีย และ น้ำ Recycle บริษัทฯ จึงได้กำหนดแผนปฏิบัติการที่มุ่งเน้น 3 ด้าน ดังนี้

- 1) การตลาดเชิงรุก เพื่อสร้างการรับรู้การให้บริการน้ำครบวงจรของบริษัทฯ และแสวงหาลูกค้าน้ำครบวงจรในตลาด โดยมุ่งเน้นลูกค้าในพื้นที่ EEC และลูกค้าที่มีศักยภาพนอกพื้นที่ EEC
- 2) การวิจัยและพัฒนา บริษัทฯ ได้กำหนดมาตรฐานน้ำและคัดเลือกเทคโนโลยีระบบน้ำครบวงจรเพื่อใช้เป็นมาตรฐานของผลิตภัณฑ์น้ำครบวงจรของบริษัทฯ ในการนำเสนอลูกค้า และให้สามารถแข่งขันในตลาดได้
- 3) การพัฒนาประสิทธิภาพและความเชี่ยวชาญของบุคลากรด้านน้ำครบวงจร เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างรวดเร็วทั้งในด้านการออกแบบ และประมาณราคา ซึ่งกลยุทธ์นี้มีความสำคัญต่อการแข่งขันด้านการออกแบบและประมาณราคาในธุรกิจน้ำครบวงจรอย่างมาก

การมุ่งเน้นดำเนินการทั้ง 3 ด้าน เป็นการสร้างการรับรู้ผลิตภัณฑ์น้ำครบวงจรแก่กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย โดยมีมาตรฐานและเทคโนโลยีของผลิตภัณฑ์ที่ชัดเจน เป็นที่ยอมรับ ตลอดจนสามารถแข่งขันราคาได้ในธุรกิจน้ำครบวงจร

## 1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

### ปี 2558

1) กุมภาพันธ์ 2558 บริษัทฯ ได้ลงนามบันทึกความเข้าใจร่วมกับกรมชลประทานและ กปภ. ในการดำเนินการสูบน้ำเชื่อมโยงอ่างเก็บน้ำประแสร์ - คลองใหญ่ โดยบริษัทฯ เป็นผู้ดำเนินการสูบน้ำทั้งระบบ

2) เมษายน 2558 บริษัทฯ ได้รับการรับรองเป็นสมาชิกของโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริตจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

3) มิถุนายน 2558 บริษัทฯ ได้ปรับโครงสร้างธุรกิจประจำปีในกลุ่มบริษัทฯ โดยอนุมัติให้บริษัทฯ จำหน่ายหุ้นสามัญของบริษัท เอ็กคอมธรา จำกัด ที่บริษัทฯ ถืออยู่ทั้งหมดให้แก่บริษัท ยูนิเวอร์แซล ยูทิลิตี้ส์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัท UU”)

4) สิงหาคม 2558 บริษัทฯ ได้ดำเนินโครงการวางท่อน้ำดิบหนองปลาไหล-หนองค้อ เส้นที่ 2 เพื่อรองรับความต้องการใช้น้ำที่เพิ่มมากขึ้นและแก้ปัญหาคาราคาเผลนน้ำ โดยเพิ่มความสามารถในการสูบน้ำดิบจากอ่างฯ หนองปลาไหลไปยังพื้นที่ชลบุรี และบ่อวิน-ปลวกแดง นอกจากนี้ บริษัท UU ได้ซื้อหุ้นสามัญของ บริษัท เอ็กคอมธรา จำกัด จากบริษัท เอ็กโก เอ็นจิเนียริง แอนด์ เซอร์วิส ทำให้ บริษัท UU ถือหุ้นบริษัท เอ็กคอมธรา จำกัด ภายหลังการทำรายการคิดเป็นร้อยละ 90.07

- 5) กันยายน 2558 บริษัท UU ได้จดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด

### ปี 2559

- 1) เมษายน 2559 บริษัทฯ ได้คัดเลือกให้ นายจิรายุทธ รุ่งศรีทอง เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ โดยผ่านการพิจารณาตามขั้นตอนการสรรหาและหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยคณะกรรมการธรรมาภิบาลและสรรหา และการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ
- 2) มิถุนายน 2559 TRIS RATING ได้ประกาศลงอันดับเครดิตองค์กร และอันดับเครดิตหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกันของบริษัทฯ ที่ระดับ “A+” ด้วยแนวโน้ม “Stable” ซึ่งสะท้อนถึงสถานะทางการเงินที่แข็งแกร่งของบริษัทฯ และความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจที่อยู่ในระดับต่ำ นอกจากนี้ ยังได้ประกาศลงอันดับเครดิตองค์กรของ บริษัท UU ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัทฯ ที่ระดับ “A-” ด้วยแนวโน้ม “Stable” ซึ่งสะท้อนถึงความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจในระดับต่ำ ตลอดจนการมีอุปสงค์ที่เติบโตอย่างต่อเนื่องของอุตสาหกรรมน้ำประปา และการมีกระแสเงินสดที่สม่ำเสมอ
- 3) มิถุนายน 2559 บริษัทฯ ได้รับคะแนนเต็มต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 ในการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2559 จากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย
- 4) พฤศจิกายน 2559 บริษัทฯ ได้รับคะแนนดีเลิศในการประเมินการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย (CGR) ประจำปี 2559 และบริษัทฯ ได้รับคัดเลือกให้เป็น 1 ใน 55 บริษัทจดทะเบียนที่อยู่ใน Thailand Sustainability Investment หรือรายชื่อ “หุ้นยั่งยืน” ประจำปี 2559 จากตลาด. ซึ่งพิจารณาจากผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนที่มีความโดดเด่นด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental) สังคม (Social) และบรรษัทภิบาล (Governance) หรือ ESG
- 5) ธันวาคม 2559 บริษัทฯ ได้รับรางวัลรายงานความยั่งยืนประจำปี 2559 (Sustainability Report Award 2016) ประเภทรางวัล Recognition จัดโดยสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย CSR Club สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และสถาบันไทยพัฒน์

### ปี 2560

- 1) มกราคม 2560 บริษัทฯ ได้ดำเนินการโครงการก่อสร้างท่อส่งน้ำดิบหนองปลาไหล-หนองค้อ เส้นที่ 2 (งานวางท่อส่งน้ำ) แล้วเสร็จ เพื่อรองรับการส่งจ่ายน้ำให้กับผู้ใช้น้ำในพื้นที่ ปลวกแดง-บ่อวิน และรองรับการใช้น้ำของโรงไฟฟ้าอิสระ (IPP)
- 2) เมษายน 2560 บริษัทฯ ได้ดำเนินการโครงการระบบสูบน้ำจากแหล่งน้ำเอกชน จังหวัดชลบุรี (ก่อสร้างสถานีสูบน้ำเพิ่มแรงดัน) แล้วเสร็จ เพื่อรองรับการแก้ไขปัญหาภัยแล้งในระยะสั้น และระยะยาว เพิ่มความมั่นคงด้านแหล่งน้ำมากขึ้นจากการรับซื้อน้ำจากแหล่งน้ำเอกชน

- 3) พฤษภาคม 2560 บริษัทฯ ได้ดำเนินโครงการพัฒนาระบบช่วยตัดสินใจในการบริหารแหล่งน้ำต้นทุนและการสูบน้ำ (EWMS) แล้วเสร็จ เพื่อศึกษาถึงศักยภาพของปริมาณน้ำต้นทุนของอ่างเก็บน้ำต่างๆ รวมถึงการผันแปรของปริมาณน้ำในพื้นที่ชายฝั่งทะเลภาคตะวันออก (จังหวัดระยอง ชลบุรี และฉะเชิงเทรา) พร้อมทั้งจัดทำแนวทางการบริหารจัดการน้ำและแบบจำลองการบริหารจัดการแหล่งน้ำต้นทุน เพื่อช่วยในการบริหารจัดการน้ำได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประหยัดงบประมาณด้านพลังงาน
- 4) มิถุนายน 2560 บริษัทฯ ได้รับคะแนน 94 คะแนน ในการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2560 จากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ทั้งนี้ แบบประเมินที่ใช้ในปี 2560 มีการปรับปรุงเกณฑ์การประเมินเข้มข้นขึ้น และประกาศใช้ประเมินเป็นปีแรก
- 5) กรกฎาคม 2560 โครงการก่อสร้างวางท่อส่งน้ำดิบอ่างเก็บน้ำประแสร์ – อ่างเก็บน้ำหนองปลาไหล บริษัทฯ ได้ดำเนินการก่อสร้างระบบสูบน้ำและท่อส่งน้ำดิบแล้วเสร็จ เพื่อเพิ่มแหล่งน้ำต้นทุนของบริษัทฯ รองรับความต้องการใช้น้ำในอนาคตของพื้นที่จังหวัดระยอง และปลวกแดง-บ่อวิน

บริษัทฯ ได้ดำเนินการโครงการบริหารแหล่งน้ำเพื่อศึกษาพร้อมทั้งติดตั้งอุปกรณ์ตรวจวัดที่จำเป็นในการสนับสนุนระบบ EWMS ด้านการบริหารจัดการแหล่งน้ำ โดยเชื่อมโยงข้อมูลแหล่งน้ำของกรมชลประทานและบริษัทฯ ทำให้สามารถติดตามคาดการณ์สถานการณ์น้ำในภาคตะวันออก รวมทั้งศึกษาแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพของระบบชลประทาน โครงการชลประทานบ้านค่าย จังหวัดระยอง นอกจากนี้ ยังได้ศึกษาแนวทางการวางแผนปลูกพืชของเกษตรกรให้ใช้น้ำน้อยลงเพื่อเพิ่มผลผลิตให้สูงขึ้น

นอกจากนี้ TRIS RATING ได้ประกาศคงอันดับเครดิตองค์กร และอันดับเครดิตหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกันของบริษัทฯ ที่ระดับ “A+” ด้วยแนวโน้ม “Stable” ซึ่งสะท้อนถึงสถานะทางการเงินที่แข็งแกร่งของบริษัทฯ และความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจที่อยู่ในระดับต่ำ และได้ประกาศคงอันดับเครดิตองค์กรของ บริษัท UU ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัทฯ ที่ระดับ “A-” ด้วยแนวโน้ม “Stable” ซึ่งสะท้อนถึงความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจในระดับต่ำ ตลอดจนการมีอุปสงค์ที่เติบโตอย่างต่อเนื่องของอุตสาหกรรมน้ำประปา และการมีกระแสเงินสดที่สม่ำเสมอ

- 6) พฤศจิกายน 2560 บริษัทฯ ได้ดำเนินโครงการศึกษาความเหมาะสมและสำรวจออกแบบท่อส่งน้ำดิบอ่างเก็บน้ำประแสร์-อ่างเก็บน้ำหนองค้อ-อ่างเก็บน้ำบางพระ เพื่อศึกษาศักยภาพของอ่างเก็บน้ำและความเหมาะสมในการวางท่อส่งน้ำ เพื่อเชื่อมโยงจากอ่างเก็บน้ำประแสร์ไปยังอ่างเก็บน้ำหนองค้อ อ่างเก็บน้ำบางพระ และระบบโครงข่ายท่อของบริษัทฯ สำหรับรองรับความต้องการใช้น้ำที่เพิ่มมากขึ้นตามนโยบาย EEC ของรัฐบาล

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้รับคะแนนดีเลิศ ในการประเมินการกำกับดูแลกิจการบริษัท จดทะเบียนไทย (CGR) ประจำปี 2560 และได้รับคัดเลือกให้เป็น 1 ใน 65 บริษัทจดทะเบียนที่อยู่ใน Thailand Sustainability Investment หรือรายชื่อ “หุ้นยั่งยืน” ประจำปี 2560 จาก ตลท.ซึ่งพิจารณาจากผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนที่ดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึง สิ่งแวดล้อม (Environmental) สังคม (Social) และบรรษัทภิบาล (Governance) หรือ ESG

- 7) ธันวาคม 2560 บริษัทฯ ได้รับรางวัลรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2560 (Sustainability Report Award 2017) โดยสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย CSR Club ประเภทรางวัล Recognition ซึ่งเป็นรางวัลสำหรับบริษัทที่เผยแพร่ข้อมูลด้าน ESG อันเป็นประโยชน์ต่อกลุ่มผู้ลงทุนและสะท้อนถึงการดำเนินธุรกิจสู่การเจริญเติบโตที่ยั่งยืน

### 1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัทฯ

ในปัจจุบัน บริษัทฯ ถือหุ้นทั้งหมด 510 ล้านหุ้น (ร้อยละ 100) ใน บริษัท บบ โดยบริษัทฯ มีสิทธิออกเสียง 1 เสียงต่อ 1 หุ้น พอสรุปได้ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 โครงสร้างการถือหุ้นบริษัทในเครือ (% ของทุนจดทะเบียนบริษัทฯ)

บริษัท UU ดำเนินธุรกิจการบริหารกิจการประปาในรูปแบบสัญญาสัมปทาน สัญญาจ้างบริหาร และสัญญาเช่าบริหารกับหน่วยงานรัฐ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดย บริษัท UU มีบริษัทย่อย 4 บริษัท ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ทุนจดทะเบียนและสัดส่วนการถือหุ้นของบมจ.ยูนิเวอร์แซล ยูทิลิตี้ส์ และบริษัทในเครือ

ชื่อบริษัท	ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว (ล้านบาท)	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)
1. บริษัท ประปานครสวรรค์ จำกัด	40	100.00
2. บริษัท ประปาบางปะกง จำกัด	40	100.00
3. บริษัท ประปาฉะเชิงเทรา จำกัด	100	100.00
4. บริษัท เอ็กคอมธรา จำกัด	345	90.07

นอกจากนี้ บริษัท UU ยังบริหารงานการประปาอีก 9 แห่ง ในรูปแบบหน่วยธุรกิจได้แก่ การประปาสดหีบ การประปาเกาะล้าน การประปาบ่อวิน การประปาหนองขาม การประปาเกาะสมุย การประปาประยอง การประปาชลบุรี การประปานิคมอุตสาหกรรมหลักชัยเมืองยาง และการประปาหัวรอ

#### นโยบายการแบ่งการดำเนินงานของบริษัทในเครือ

บริษัทฯ มุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจน้ำดิบสำหรับภาคอุตสาหกรรมและการอุปโภคบริโภค ในขณะที่ บริษัท UU จะมุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจน้ำประปาและธุรกิจต่อเนื่อง ในกรณีที่บริษัทฯ และ บริษัท UU จำเป็นต้องทำรายการทางธุรกิจหรือรายการใดๆ ระหว่างกัน ทั้งคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการ บริษัท UU จะพิจารณาถึงความจำเป็นและความสมเหตุสมผลในการเข้าทำรายการ โดยจะดำเนินการให้มีการเข้าทำรายการดังกล่าวเสมือนเป็นการทำรายการกับบุคคลภายนอก (Arm's Length Basis) บนพื้นฐาน การทำธุรกิจทั่วไป ทั้งนี้บริษัทฯ และ บริษัท UU จะปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องของ ก.ล.ต. และ ตลท. อย่างเคร่งครัด

#### 1.4 ความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่

กปภ. เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ โดยถือหุ้นร้อยละ 40.20 และเป็นลูกค้าน้ำประปาซึ่งซื้อน้ำดิบ จากบริษัทฯ ในสัดส่วนร้อยละ 15 ของปริมาณน้ำจำหน่าย โดยมีผู้แทนจาก กปภ. 1 คน เป็นกรรมการ บริษัทฯ ในกรณีที่มีการพิจารณาระเบียบวาระที่มีความขัดแย้งของผลประโยชน์ หรือรายการเกี่ยวโยง บริษัทฯ จะดำเนินการตามหลักเกณฑ์ของ ตลท. เพื่อรักษาประโยชน์ของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นโดยรวมเป็น สำคัญ ทั้งนี้ กรรมการผู้มีส่วนได้เสียจะไม่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจและหรืองดออกเสียงในระเบียบวาระ ที่มีส่วนได้เสีย



## 2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

### 2.1 โครงสร้างรายได้

บริษัทฯ มีรายได้หลักจากการจำหน่ายน้ำดิบร้อยละ 56.28 ของรายได้รวม และมีรายได้จากการจำหน่ายน้ำประปาร้อยละ 40.56 และมีรายได้อื่นๆ ร้อยละ 3.16 ดังมีรายละเอียดแสดงในตารางที่ 2 (อ้างอิงหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 7) โดยมีโครงสร้างรายได้ดังแสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 รายได้จากการประกอบธุรกิจเปรียบเทียบปี 2558 - 2560

หน่วย : ล้านบาท

ผลิตภัณฑ์/บริการ	การถือหุ้น ของบริษัทฯ (ร้อยละ)	ดำเนินการ โดย	ปี 2558	ร้อยละ	ปี 2559	ร้อยละ	ปี 2560	ร้อยละ
1. รายได้จากน้ำดิบ	-	EW	2,898.66	62.21	2,696.43	61.09	2,452.05	56.28
2. รายได้จากน้ำประปา	100.00	UU	1,379.74	29.61	1,593.97	36.11	1,767.22	40.56
3. รายได้ค่าเช่าสำนักงาน	-	EW	88.41	1.90	86.57	1.96	88.77	2.04
4. รายได้อื่น	-	EW	292.01	6.28	37.02	0.84	48.59	1.12
รวมรายได้			4,658.82	100.00	4,413.99	100.00	4,356.63	100.00

หมายเหตุ EW : บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน)

UU : บริษัท ยูนิเวอร์แซล ยูทิลิตี้ส์ จำกัด (มหาชน)

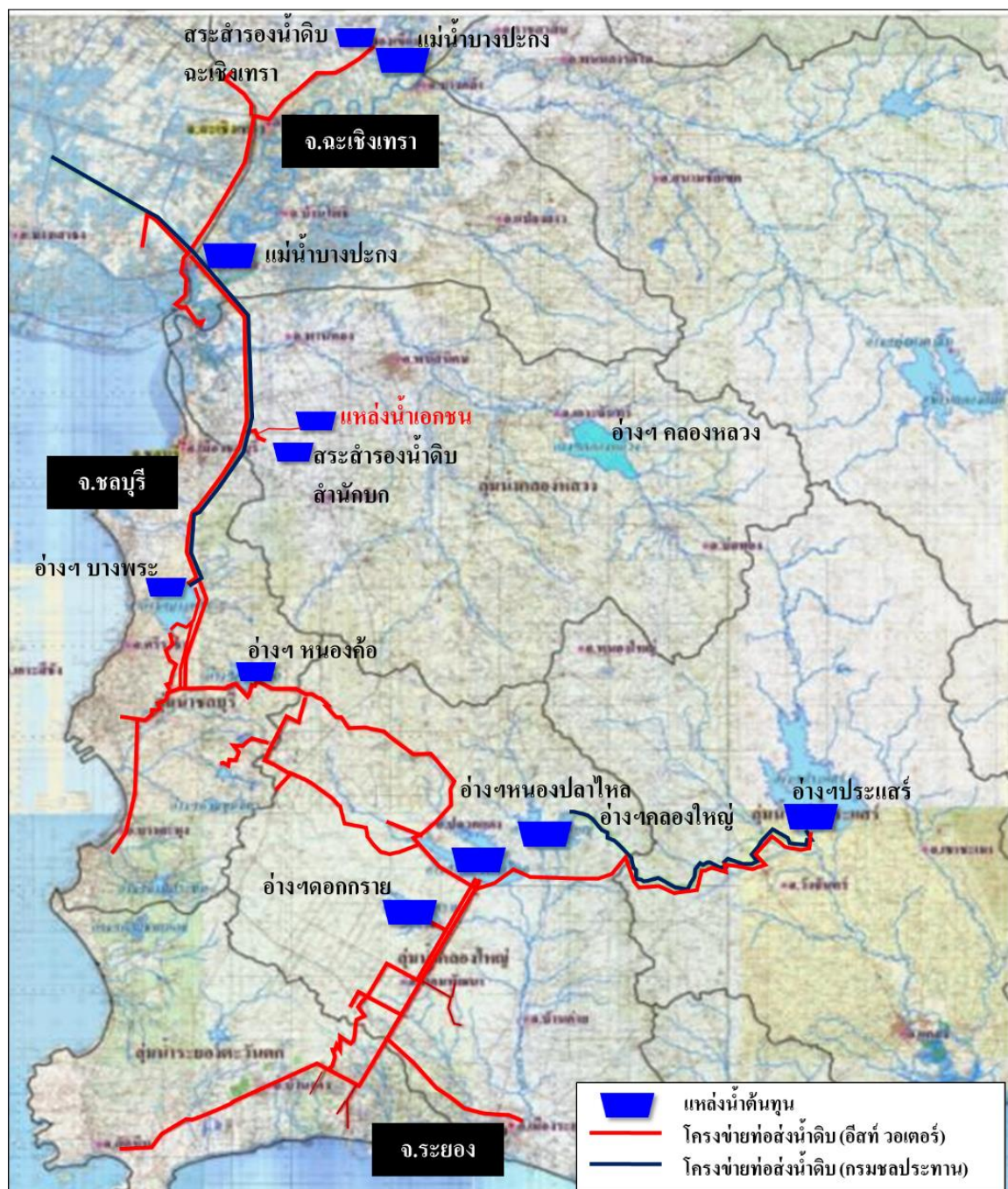
### 2.2 ลักษณะบริการ

#### 2.2.1 บริการส่งน้ำดิบ

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจการให้บริการสาธารณูปโภคด้านน้ำ โดยการบริหารจัดการและพัฒนาระบบท่อส่งน้ำสายหลักในพื้นที่ชายฝั่งทะเลภาคตะวันออก เพื่อรองรับความต้องการใช้น้ำของชุมชนและกิจกรรมในภาคส่วนต่างๆ ทั้งภาคอุปโภคบริโภคและภาคอุตสาหกรรม และเพื่อสนับสนุนการพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลภาคตะวันออกให้เป็นเขตอุตสาหกรรมหลักของประเทศ ปัจจุบันบริษัทฯ ให้บริการส่งจ่ายน้ำดิบใน 3 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดระยอง จังหวัดชลบุรี และจังหวัดฉะเชิงเทรา โดยผ่านระบบท่อส่งน้ำสายหลัก ซึ่งเชื่อมโยงกันเป็นโครงข่ายท่อส่งน้ำ (Water Grid) ทันสมัยและสมบูรณ์ที่สุดแห่งเดียวในประเทศ รวมความยาวกว่า 490 กิโลเมตร ดังภาพที่ 2 โครงข่ายท่อส่งน้ำดังกล่าว เป็นการเชื่อมโยงระหว่างแหล่งน้ำหลักของภาครัฐ (อ่างเก็บน้ำ) แม่น้ำสายหลัก และแหล่งน้ำเอกชน กับลูกค้าในพื้นที่บริการทั้ง 3 จังหวัด โดยบริษัทฯ ได้ใช้เงินลงทุนในการพัฒนาระบบท่อส่งน้ำสายหลักทั้งในส่วนของการส่งน้ำขนาดใหญ่และสถานีสูบน้ำแล้วกว่าหมื่นล้านบาทในช่วง 25 ปี ที่ผ่านมา เพื่อรองรับความต้องการใช้น้ำในปัจจุบันและในอนาคตที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง และเพื่อให้ลูกค้าได้รับคุณภาพของน้ำดิบในระดับมาตรฐาน และมีปริมาณเพียงพอต่อความต้องการ

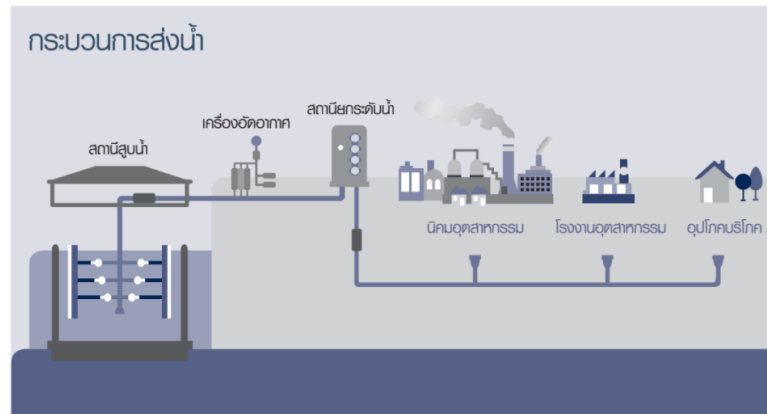


การสูบน้ำดิบของบริษัทฯ จะดำเนินการสูบน้ำจากอ่างเก็บน้ำของภาครัฐ จำนวน 5 แห่ง เป็นหลักตลอดทั้งปี ซึ่งบริษัทฯ ได้รับอนุญาตจากการใช้น้ำดังกล่าวจากกรมชลประทาน โดยมีการขอต่อใบอนุญาตทุก 5 ปี ส่วนในช่วงฤดูฝนบริษัทฯ จะสูบน้ำส่วนหนึ่งจากแม่น้ำสายหลัก เพื่อใช้ในช่วงฤดูฝนและเก็บสำรองไว้ ในช่วงฤดูแล้ง นอกจากนี้บริษัทฯ ได้ซื้อน้ำดิบเพิ่มเติมอีกส่วนหนึ่งจากแหล่งน้ำเอกชนในช่วงฤดูแล้ง เพื่อบริหารความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ



ภาพที่ 2 ระบบโครงข่ายท่อส่งน้ำในจังหวัดระยอง ชลบุรี และฉะเชิงเทรา

บริษัทฯ มีกระบวนการส่งน้ำดิบไปยังลูกค้า ดังภาพที่ 3 สถานีสูบน้ำจะสูบน้ำจากแหล่งน้ำต้นทุนไปยังสถานียกระดับน้ำซึ่งมีความสูงมากกว่าสถานีรับน้ำของลูกค้า สถานียกระดับน้ำจะทำหน้าที่ควบคุมแรงดันของน้ำในการส่งน้ำผ่านท่อไปยังสถานีรับน้ำของลูกค้า และมีการเก็บกักน้ำสำรองไว้ในสระพักน้ำแล้วสูบน้ำต่อไปยังสถานียกระดับน้ำเป็นช่วงๆ เพื่อเพิ่มแรงดันของน้ำ ลูกค้าเป็นผู้ติดตั้งสถานีรับน้ำและเดินท่อน้ำมาเชื่อมต่อกับระบบท่อส่งน้ำหลักของบริษัทฯ เพื่อรับน้ำดิบไปใช้ในการผลิตและจำหน่ายเป็นน้ำประปาหรือน้ำเพื่อใช้ในอุตสาหกรรม โดยในกระบวนการส่งน้ำดิบไปยังลูกค้า บริษัทฯ ได้นำระบบควบคุมและประเมินผลแบบศูนย์รวม (Supervisory Control And Data Acquisition หรือ SCADA) เพื่อช่วยให้ทราบข้อมูลของแรงดันน้ำ ปริมาณน้ำ และคุณภาพน้ำ รวมถึงปริมาณน้ำในแหล่งน้ำต่างๆ โดยส่งตรงเข้าสู่ศูนย์ปฏิบัติการกลาง (Control Center) ดังภาพที่ 4 ทำให้สามารถติดตามผลและแก้ไขปัญหาการส่งน้ำได้ตลอด 24 ชั่วโมง



ภาพที่ 3 กระบวนการส่งน้ำดิบจากแหล่งน้ำให้แก่ลูกค้า

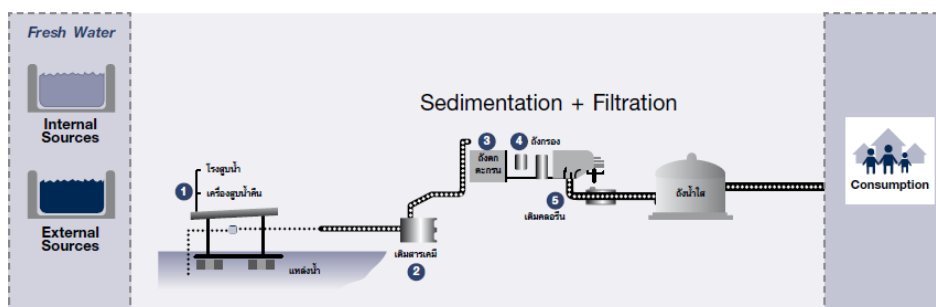
บริษัทฯ มีมาตรการเฝ้าระวังคุณภาพน้ำดิบโดยจะตรวจสอบคุณภาพน้ำดิบในแหล่งน้ำหลักตลอดเวลา (Real Time) และบริษัทฯ มีการเก็บตัวอย่างน้ำดิบจากแหล่งน้ำหลักของบริษัทฯ เพื่อส่งวิเคราะห์คุณภาพน้ำโดยละเอียดทุกเดือน โดยห้องปฏิบัติการวิเคราะห์ ที่ขึ้นทะเบียนไว้กับกรมโรงงานอุตสาหกรรม เพื่อติดตามความเปลี่ยนแปลงของคุณภาพน้ำ รวมถึงส่งข้อมูลให้ผู้ใช้ น้ำได้รับทราบข้อมูลดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ



ภาพที่ 4 ศูนย์ปฏิบัติการกลาง (Control Center)

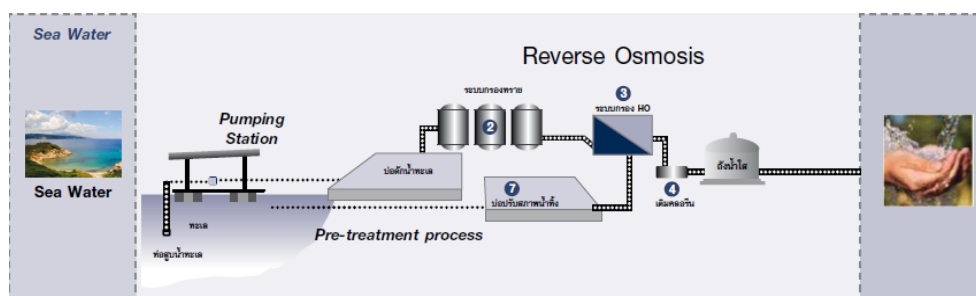
### 2.2.2 การผลิตและจำหน่ายน้ำประปา

บริษัทฯ มีนโยบายให้ บริษัท UB เป็นผู้บริหารจัดการประปา ดั่งมีขั้นตอนการผลิตน้ำประปาดังภาพที่ 5 โรงสูบน้ำจะสูบน้ำดิบจากแหล่งน้ำขึ้นมาโดยจะกำจัดเศษวัชพืชหรือสิ่งแขวนลอย ก่อนนำน้ำดิบเข้าสู่กระบวนการผลิตน้ำประปา โดยเติมสารเคมีเพื่อปรับสภาพความเป็นกรดด่างและช่วยให้เกิดการตกตะกอนที่เร็วขึ้น ผ่านกระบวนการกรองและการเติมคลอรีนเพื่อฆ่าเชื้อโรคก่อนตรวจสอบคุณภาพและส่งจ่ายเป็นน้ำประปาต่อไป



ภาพที่ 5 ขั้นตอนการผลิตและจำหน่ายน้ำประปาโดยระบบการกรอง

นอกจากนี้ บริษัท UB ได้รับมอบหมายจากบริษัทฯ ให้ดำเนินการผลิตน้ำทะเลเป็นน้ำจืด โดยระบบ Reverse Osmosis ขนาดกำลังผลิต 3,000 ลบ.ม. ต่อวัน เพื่อจำหน่ายให้กับการประปาเกาะสมุย เพื่อให้ กปภ. ผลิตเป็นน้ำประปาจำหน่ายยังผู้บริโภคต่อไป ดังภาพที่ 6



ภาพที่ 6 ขั้นตอนระบบ Reverse Osmosis

## 2.2.3 บริการให้เข้าพื้นที่

บริษัทฯ ให้บริการเข้าพื้นที่ร้อยละ 80 ของอาคารอีสท์วอเตอร์ สำนักงานใหญ่กรุงเทพฯ โดยเป็นผู้บริหารจัดการทรัพย์สินและพื้นที่ส่วนกลาง มีรายได้ปี 2560 ประมาณร้อยละ 2.04 ของรายได้รวม

## 2.3 การตลาดและการแข่งขัน

### 2.3.1 ธุรกิจน้ำดิบ

บริษัทฯ เป็นผู้ประกอบการธุรกิจพัฒนาระบบท่อส่งน้ำและจัดจำหน่ายน้ำดิบให้กับผู้ใช้น้ำรายใหญ่ที่สุดในพื้นที่ชายฝั่งทะเลภาคตะวันออก โดยสภาพการแข่งขันในพื้นที่ ณ ปัจจุบันยังมีผู้แข่งขันน้อยราย ประกอบกับ บริษัทฯ มีจุดแข็งด้านระบบโครงข่ายท่อส่งน้ำสายหลัก และ ระบบสูบน้ำที่เชื่อมโยงแหล่งน้ำสำคัญในภาคตะวันออก ที่มีความสมบูรณ์ ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และครอบคลุมพื้นที่ให้บริการทั้ง 3 จังหวัด สามารถส่งจ่ายน้ำดิบได้อย่างเพียงพอต่อความต้องการของผู้ประกอบการในพื้นที่บริการทั้งในปัจจุบันและอนาคต ในขณะที่ผู้ประกอบการรายอื่น ยังมีข้อจำกัดทั้งด้านพื้นที่การให้บริการ ปริมาณเสถียรภาพแหล่งน้ำ และระบบการส่งจ่าย

### กลุ่มประเภทลูกค้าและช่องทางการจัดจำหน่ายน้ำดิบ

บริษัทฯ มีการจัดแบ่งประเภทของลูกค้าออกเป็นกลุ่ม 4 ประเภท เพื่อให้ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายหลักในพื้นที่ชายฝั่งทะเลภาคตะวันออก ประกอบด้วย

ประเภท 1 : กลุ่มผู้จำหน่ายน้ำอุปโภคบริโภค

ประเภท 2 : กลุ่มนิคมอุตสาหกรรมของรัฐ

ประเภท 3 : กลุ่มนิคมอุตสาหกรรมเอกชน

ประเภท 4 : กลุ่มโรงงานทั่วไปและอื่นๆ

บริษัทฯ มีช่องทางการจัดจำหน่ายน้ำดิบให้แก่ลูกค้า ในลักษณะผู้ค้าส่ง (Wholesaler) โดยกลุ่มลูกค้าทุกประเภท ใช้น้ำดิบผ่านท่อส่งไปเพื่อจำหน่ายต่อให้แก่ผู้ใช้น้ำทั้งภาคอุตสาหกรรมและอุปโภคบริโภคโดยตรง



ปี 2560 บริษัทฯ มีปริมาณยอดขายน้ำดิบ รวมทั้งสิ้น 256 ล้านลูกบาศก์เมตร เมื่อแบ่งตามสัดส่วนการรับซื้อพบว่า กลุ่มลูกค้ารายหลักยังคงเป็นกลุ่มลูกค้าประเภท 2 และ 3 โดยมีอัตราการเติบโตเทียบปีก่อน เฉลี่ยร้อยละ 3-4 โดยมีลูกค้ารายใหม่เพิ่มขึ้นจากปีก่อนคิดเป็นร้อยละ 7 อย่างไรก็ดีเมื่อพิจารณาทิศทางและแนวโน้มของธุรกิจการให้บริการน้ำดิบพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออกในอนาคต ยังมีโอกาสเติบโต จากปัจจัยหลักการขายตัวของภาคอุตสาหกรรมในพื้นที่ ประกอบกับภาครัฐมีนโยบายส่งเสริมและผลักดันให้พื้นที่ 3 จังหวัด ได้แก่ ระยอง ชลบุรี และฉะเชิงเทรา เป็นศูนย์กลางการผลิตอุตสาหกรรมขั้นสูง เพื่อเพิ่มขีดความสามารถการแข่งขันของภาคอุตสาหกรรมไทย ผ่านรูปแบบการจัดตั้งพื้นที่ EEC ซึ่งเมื่อพิจารณาศักยภาพด้านความพร้อมแข่งขันแล้ว บริษัทฯ ถือว่ามีความพร้อมสูง ทั้งด้าน การลงทุน และ ด้านเสถียรภาพแหล่งน้ำและระบบโครงข่ายท่อส่งน้ำดิบที่ครอบคลุมพื้นที่ตามข้างต้น

บริษัทฯ ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ เพื่อสอบถามถึงความคาดหวังที่มีต่อการให้บริการเทียบกับประสิทธิภาพการดำเนินงาน ได้แก่ ด้านคุณภาพการให้บริการ การซ่อมบำรุงบริการจากพนักงานบริษัทฯ การให้ข้อมูลข่าวสารและการตอบสนองความต้องการของลูกค้า ในปี 2560 ผลการสำรวจความพึงพอใจลูกค้าโดยหน่วยงานภายนอก มีผลคะแนนความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ที่ระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 84.6 โดยได้รับระดับความพึงพอใจสูงสุด คือ คุณภาพด้านการให้บริการของพนักงานบริษัทฯ รองลงมาเป็นด้านคุณภาพในการให้บริการจ่ายน้ำ และ ด้านการตอบสนองความต้องการของลูกค้า ตามลำดับ

อย่างไรก็ดี บริษัทฯ ตระหนักเป็นอย่างยิ่งในการรักษาระดับความพึงพอใจของลูกค้า พร้อมมุ่งเน้นการปรับปรุงการให้บริการที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง จึงกำหนดให้มีการติดตามประสานงานลูกค้าอย่างใกล้ชิดผ่านพนักงานลูกค้าสัมพันธ์ในทุกพื้นที่ ร่วมกับการให้บริการตอบสนองต่อความต้องการด้านการจ่ายน้ำผ่านศูนย์ควบคุม (Control Center) ตลอด 24 ชั่วโมง

### 2.3.2 ธุรกิจน้ำประปา

การประกอบธุรกิจเกี่ยวกับน้ำประปามีคู่แข่งรายใหญ่น้อยราย (Oligopoly Market) อีกทั้งโอกาสที่จะเกิดคู่แข่งทางตรงในพื้นที่สัมปทานเดิมของบริษัทฯ ในอนาคตเป็นไปได้ค่อนข้างน้อย เนื่องจากบริษัทฯ และบริษัทย่อยทำสัญญาในการดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับน้ำประปากับหน่วยงานราชการต่างๆ เช่น การประปาสวนภูมิภาค องค์การบริหารส่วนตำบล และเทศบาล ซึ่งสัญญาดังกล่าวให้สิทธิบริษัทฯ และ/หรือบริษัทย่อย แต่เพียงผู้เดียวในการดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับน้ำประปาในพื้นที่ที่ทำสัญญา โดยมีการทำสัญญาในระยะยาวตั้งแต่ 15-30 ปี จึงทำให้บริษัทฯ และบริษัทย่อย ไม่ต้องแข่งขันกับผู้ผลิตน้ำประปารายอื่นในพื้นที่เดิม แต่สำหรับพื้นที่ใหม่ ยังคงมีการแข่งขันที่เปิดกว้างสำหรับทุกราย อย่างไรก็ตาม หากบริษัทฯ และบริษัทย่อยจะต้องทำการประมูลโครงการกิจการประปาใหม่ เพื่อขยายธุรกิจอาจจะต้องเผชิญกับการแข่งขันกับผู้ประกอบธุรกิจเกี่ยวกับน้ำประปารายอื่น

บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีแนวทางในการพัฒนาธุรกิจการบริหารจัดการประปาให้เติบโตอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน โดยทำการตลาดในพื้นที่อย่างสม่ำเสมอ ทั้งในเรื่องของการจัดจำหน่ายน้ำประปาให้ประชาชนมีน้ำสะอาดใช้อย่างทั่วถึง รวมถึงการพัฒนาการให้บริการและช่องทางการสื่อสาร เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดทั้งในด้านสินค้าและบริการแก่ผู้ใช้น้ำ

ในปัจจุบัน บริษัทฯ มีช่องทางการสื่อสารกับผู้ใช้น้ำผ่านทาง Call Center 1141 กด 5555 เว็บไซต์ของบริษัทฯ และ Facebook นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีแผนดำเนินการเพิ่มช่องทางการสื่อสารกับผู้ใช้น้ำเพื่อให้เกิดความคล่องตัวและทันต่อสถานการณ์ โดยการมอบหมายให้ฝ่ายการตลาด สร้าง UU Customer Line Group และทำกิจกรรม “ผู้ใช้น้ำอาสา” รายไตรมาส เพื่อเป็นการสื่อสารกับผู้ใช้น้ำอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

### กลุ่มประเภทลูกค้าและช่องทางการจัดจำหน่ายน้ำประปา

ในปัจจุบัน ลูกค้าของบริษัทฯ และบริษัทย่อย มีเพียงหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ การประปาส่วนภูมิภาค องค์การบริหารส่วนตำบล และเทศบาล โดยในอนาคต บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะเข้าประมูลแข่งขันเพื่อเข้าพัฒนาและบริหารจัดการประปาในโครงการใหม่ๆ ทั้งในภาครัฐและภาคเอกชนอย่างต่อเนื่อง โดยจะให้ความสำคัญกับการประมูลโครงการผลิตและจำหน่ายน้ำประปาที่เป็นของการประปาส่วนภูมิภาค องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น และกิจการในภาคเอกชน

ภายใต้สัญญาในการดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับน้ำประปา ที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยทำกับคู่สัญญา จะกำหนดลักษณะการจำหน่ายน้ำประปาใน 2 ลักษณะ คือ การจำหน่ายน้ำประปาให้แก่คู่สัญญา (Bulk Sale) สำหรับกิจการประปาสต็อก กิจการประปาเกาะสมุย กิจการประปาชลบุรี กิจการประปาเทศบาลตำบลหัวรอ และกิจการประปาราชบุรี-สมุทรสงคราม ซึ่งคู่สัญญาจะทำการจำหน่ายน้ำประปาต่อให้แก่ผู้ใช้น้ำในพื้นที่อีกทอดหนึ่ง และการจำหน่ายน้ำประปาให้แก่ผู้ใช้น้ำรายย่อยโดยตรง (Retail Sale) สำหรับกิจการประปาสต็อก กิจการประปาบ่อวิน กิจการประปาเกาะล้าน กิจการประปาระยอง กิจการประปาองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม กิจการประปาละเหิงเทรา กิจการประปาบางปะกง และกิจการประปานครสวรรค์

### 2.4 การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

ปัจจุบันบริษัทฯ ได้ดำเนินการบริหารทรัพยากรสินท่อน้ำหลักในเขตพื้นที่ชายฝั่งทะเลภาคตะวันออก โดยในปี 2560 ท่อส่งน้ำทั้งเส้นมีความยาว 491.8 กิโลเมตร และมีความสามารถในการส่งจ่ายน้ำในพื้นที่โดยเฉลี่ยปีละ 675 ล้าน ลบ.ม. ดังแสดงในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 รายละเอียดของโครงข่ายระบบท่อส่งน้ำของบริษัทฯ

ระบบท่อส่งน้ำ	ขนาดเส้นผ่าศูนย์กลาง ของท่อส่งน้ำ (มม.)	ความยาวของ ท่อส่งน้ำ (กม.)	ความสามารถในการส่งจ่ายน้ำ ในพื้นที่ โดยเฉลี่ย (ล้าน ลบ.ม. ต่อปี)
ประแสร์-หนองปลาไหล – ดอกกราย – มาบตาพุด - สัตหีบ	700 – 1,600	202.68	316
หนองค้อ-แหลมฉบัง-พัทยา-บางพระ	600 – 1,200	74.70	110
หนองปลาไหล-หนองค้อ	700 – 1,350	73.61	134
ละเจิง-ตรา-บางปะกง	600 – 1,500	60.10	65
บางปะกง-ชลบุรี	700 - 1,400	80.71	50
รวม		491.80	675

## 2.5 โครงการที่ยังไม่ได้ส่งมอบ

1) โครงการพัฒนาสระเก็บน้ำดิบคลองทับมา เพื่อเพิ่มแหล่งน้ำต้นทุนของบริษัทฯ รองรับความต้องการใช้น้ำในอนาคตของพื้นที่ระยอง โดยสามารถนำน้ำมาใช้ประโยชน์ได้ไม่น้อยกว่าปีละ 47 ล้าน ลบ.ม./ปี กำหนดแล้วเสร็จเดือนธันวาคม 2558 ระหว่างการดำเนินการเกิดอุทกภัยขึ้นในพื้นที่ ซึ่งบริษัทฯ จำเป็นต้องแก้ไขแบบสถานีสูบน้ำ เพื่อยกระดับผนังโรงสูบน้ำและพื้นที่ห้องไฟฟ้าให้พ้นจากระดับน้ำท่วมสูงสุด จึงจำเป็นต้องขยายระยะเวลาในการก่อสร้างถึงเดือนกรกฎาคม 2559 และเนื่องจากผู้รับจ้างดำเนินงานไม่แล้วเสร็จตามสัญญา บริษัทฯ จึงแจ้งยกเลิกสัญญาและอยู่ระหว่างการเจรจาใกล้เคียงกับผู้รับจ้าง

2) โครงการก่อสร้างท่อส่งน้ำดิบหนองปลาไหล-หนองค้อ เส้นที่ 2 (งานสถานีสูบน้ำ) เพื่อปรับปรุงระบบสูบน้ำของสถานีสูบน้ำหนองปลาไหล ให้มีศักยภาพในการจ่ายน้ำให้กับผู้ใช้น้ำในพื้นที่ปลวกแดง - บ่อวิน และรองรับการใช้น้ำของโรงไฟฟ้าอิสระ (IPP) อยู่ระหว่างการดำเนินการคาดว่าจะแล้วเสร็จภายในปี 2562



### 3. ปัจจัยความเสี่ยง

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการบริหารความเสี่ยงทางธุรกิจ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง และสร้างความมั่นใจว่าบริษัทฯ มีกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมทั้งองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการบริษัทฯ จึงมอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ทำหน้าที่กำกับดูแลนโยบาย การดำเนินการตามแนวทางการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ และให้ฝ่ายบริหารปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว ตลอดจนรายงานต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ โดยในปี 2560 บริษัทฯ มีความเสี่ยงที่สำคัญ และวิธีการป้องกันความเสี่ยง ดังนี้

#### 1) สถานะภัยแล้ง

ช่วงต้นปี 2560 เกิดปรากฏการณ์เอลนีโญซึ่งส่งผลกระทบต่อปริมาณน้ำฝนในแหล่งน้ำดิบหลัก ซึ่งต่ำกว่าค่าเฉลี่ยไม่มากเมื่อเปรียบเทียบกับช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ก็ยังคงเฝ้าระวังติดตามสถานการณ์น้ำในพื้นที่ภาคตะวันออกอย่างใกล้ชิด โดยเฉพาะสถานการณ์น้ำในอ่างเก็บน้ำหลัก ซึ่งต่อมาในช่วงเดือนกันยายน – ตุลาคม 2560 มีปริมาณฝนค่อนข้างมาก จึงทำให้บริษัทฯ และผู้ใช้น้ำเกิดความมั่นใจและเชื่อมั่นว่าบริษัทฯ สามารถจัดหา น้ำดิบให้เพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้น้ำ ทั้งนี้ นอกเหนือจากงานก่อสร้างเพิ่มเติมขยายโครงข่ายระบบท่อ (Water Grid) ที่แล้วเสร็จ ซึ่งช่วยเสริมเสถียรภาพของปริมาณน้ำ บริษัทฯ ยังคงเร่งรัดโครงการต่างๆ ตามแผนป้องกันปัญหาภัยแล้ง เพื่อบริหารความเสี่ยงจากปริมาณน้ำต้นทุนไม่เพียงพอ รวมถึงประสานงานกับกรมชลประทานและผู้น้ำอย่างใกล้ชิด เพื่อวางแผนการใช้น้ำและการส่งน้ำร่วมกัน

#### 2) ไฟฟ้าขัดข้อง

เนื่องจากบริษัทฯ ดำเนินการสูบน้ำดิบให้แก่ลูกค้าตลอด 24 ชั่วโมง หากเกิดกรณีไฟฟ้าขัดข้องขึ้น จะส่งผลให้การสูบน้ำดิบหยุดชะงักและอาจส่งผลกระทบต่อกระบวนการผลิตของผู้ใช้น้ำ ดังนั้นการมีแหล่งน้ำสำรองที่เพียงพอจึงเป็นสิ่งจำเป็นในยามฉุกเฉิน โดยบริษัทฯ จัดให้มีสระสำรองในพื้นที่ต่างๆ เพื่อส่งน้ำดิบทดแทนให้ลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ที่มีไฟฟ้าขัดข้องให้สามารถรับบริการได้อย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ ปัจจุบันบริษัทฯ มีแหล่งน้ำสำรองที่สามารถรองรับเหตุฉุกเฉินในพื้นที่ระยองได้เพียงพอ สามารถรองรับเหตุฉุกเฉินในพื้นที่ระยองได้กว่า 17 ชั่วโมง

#### 3) ภัยพิบัติ

ในกรณีที่เกิดภัยพิบัติ เช่น น้ำท่วม ไฟไหม้ แผ่นดินไหว ดินถล่ม ซึ่งอาจก่อให้เกิดความสูญเสียต่อบุคคล ทรัพย์สิน สิ่งแวดล้อม การดำเนินธุรกิจ ชื่อเสียงองค์กร ดังนั้นเพื่อเป็นการลดผลกระทบจากภัยพิบัติดังกล่าว บริษัทฯ ได้จัดทำแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan: BCP) และซ้อมแผนดังกล่าวเป็นประจำทุกปี เพื่อเตรียมความพร้อมให้แก่พนักงานทุกคน

#### 4) ชุมชนไม่เข้าใจการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

ในแต่ละปี บริษัทฯ จำเป็นต้องใช้น้ำดิบจากแหล่งน้ำในภาคตะวันออกในปริมาณมากในการก่อสร้างโครงการต่างๆ ซึ่งต้องวางท่อผ่านพื้นที่ของชุมชน อาจทำให้เกิดข้อขัดแย้งระหว่างการดำเนินการเนื่องจากชุมชนไม่เข้าใจในธุรกิจของบริษัทฯ และอาจส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ตลอดจนการดำเนินการก่อสร้างโครงการต่างๆ บริษัทฯ จึงมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับสังคมและชุมชนในพื้นที่ให้บริการเพื่อสร้างความเข้าใจ โดยการพัฒนาสิ่งแวดล้อม การส่งเสริมทัศนคติที่ดีกับชุมชนและการสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องต่อการดำเนินโครงการของบริษัทฯ รวมถึงให้การสนับสนุนโครงการพัฒนาท้องถิ่น การเสริมความรู้เพื่อสร้างอาชีพและสนับสนุนให้ชุมชนต่างๆ มีน้ำใช้เพื่อการอุปโภคบริโภค และเกษตรกรรมอย่างพอเพียง

#### 4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

4.1 ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อยตามงบการเงินรวมของบริษัทฯ ประกอบด้วยที่ดิน อาคาร สถานีสูบน้ำ ท่อส่งน้ำ มีมูลค่ารวม 8,721.48 ล้านบาท และ 100.35 ล้านบาท ตามลำดับดังมีรายละเอียดพอสรุปได้ดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 รายการสินทรัพย์ของบริษัทฯ ประเภทที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์-สุทธิของบริษัทฯ ณ 31 ธันวาคม 2560

ประเภท/ ลักษณะทรัพย์สิน	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่า (ลบ.)	ภาระผูกพัน
1. ที่ดิน 36 แปลง (เนื้อที่ 702-1-56.5 ไร่)	บริษัทฯ เป็นเจ้าของ	442.98	ไม่มี
2. อาคาร (กรุงเทพฯ, ระยอง, ชลบุรี, ฉะเชิงเทรา) 2.1 อาคารสำนักงานกรุงเทพฯ 26 ชั้น 2.2 สำนักงานมาบตาพุด จ.ระยอง	บริษัทฯ เป็นเจ้าของ	425.13	ไม่มี
3. สถานีสูบน้ำ	บริษัทฯ เป็นเจ้าของ	1,151.84	ไม่มี
4. เครื่องสูบน้ำ	บริษัทฯ เป็นเจ้าของ	467.49	ไม่มี
5. ท่อส่งน้ำเชื่อมโยง จ.ระยอง จ.ชลบุรี และ จ. ฉะเชิงเทรา	บริษัทฯ เป็นเจ้าของ	6,234.04	ไม่มี

ตารางที่ 5 รายการสินทรัพย์ประเภทที่ดินของ บมจ. ยูนิเวอร์แซล ยูทิลิตี้ส์ ณ 31 ธันวาคม 2560

ประเภท/ ลักษณะทรัพย์สิน	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่า (ลบ.)	ภาระผูกพัน
1. กิจการประปาสมุทร - ต.บ่อผุด อ.เกาะ สมุย จ.สุราษฎร์ธานี (เนื้อที่ 5 ไร่ 1 งาน 60.2 ตร.ว.)	บริษัทย่อยเป็นเจ้าของ	42.56	ไม่มี
2. กิจการประปาสตึก - ต.นาจอมเทียน อ.สตึก จ.ชลบุรี (เนื้อที่ 3 งาน)	บริษัทย่อยเป็นเจ้าของ	8.09	ไม่มี

ประเภท/ ลักษณะทรัพย์สิน	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่า (ลบ.)	ภาระผูกพัน
<b>3. กิจการประปา ราชบุรี</b> - ต.พงสวาย อ.เมืองราชบุรี จ.ราชบุรี (เนื้อที่ 8 ไร่ 26 ตร.ว.) - ต.แพ่งพวย อ.เมืองราชบุรี จ.ราชบุรี (เนื้อที่ 13 ไร่ 2 งาน 70 ตร.ว.)	บริษัทย่อยเป็นเจ้าของ	49.70	ไม่มี

ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทย่อยยังมีทรัพย์สินหลักที่รับมอบจากการ กปภ. โดยการเข้ารับสัมปทานในการดำเนินกิจการประปา 4 แห่ง ได้แก่ การประปาสดต๊ีบ การประปาบางปะกง การประปาจะเชิงเตรา และการประปานครสวรรค์ เพื่อใช้ในการดำเนินการตามสัญญาสัมปทานซึ่งจะต้องส่งคืนเมื่อสิ้นสุดสัญญา ตามหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 37 ทั้งนี้ รายการทรัพย์สินหลักที่รับมอบจากสัญญาสัมปทาน กปภ. ประกอบด้วย ระบบท่อส่งจ่ายน้ำ สถานีสูบน้ำ (อาคารและเครื่องสูบน้ำ) ระบบกรองน้ำและผลิตน้ำประปา ถังน้ำใสและหอถังสูง สถานีเพิ่มแรงดัน และทรัพย์สินอื่น ได้แก่ อุปกรณ์ระบบควบคุมไฟฟ้า เครื่องสูบน้ำของสถานีสูบน้ำแรงต่ำ หม้อแปลงไฟฟ้าแรงสูง เครื่องสูบน้ำจ่าย สารเคมี ถังควบคุมสูบจ่ายแก๊สคลอรีน เป็นต้น

#### 4.2 ค่าสิทธิในการให้บริการจากข้อตกลงสัมปทานและต้นทุนในการได้มาซึ่งสัญญาสัมปทาน

กลุ่มบริษัทฯ ได้รับสัมปทานในการดำเนินกิจการผลิตและจำหน่ายน้ำประปา จาก กปภ. ซึ่งได้รับสิทธิสัมปทานภายในระยะเวลา 15 - 30 ปี โดยมีค่าสิทธิในการให้บริการจากข้อตกลงสัมปทาน และต้นทุนในการได้มาซึ่งสัญญาสัมปทานของ บริษัท UU และกลุ่มบริษัทย่อย 4 บริษัท คือ บจ.ประปาบางปะกง บจ.ประปาจะเชิงเตรา บจ.ประปานครสวรรค์ และ บจ.เอ็กคอมธรา ณ 31 ธันวาคม 2560 เป็นยอดสุทธิจำนวน 3,652.58 ล้านบาท ตามการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 12 เรื่อง ข้อตกลงสัมปทานบริการ และการประเมินมูลค่าจากการปันส่วนต้นทุนการรวมธุรกิจจากการซื้อหุ้น

#### 4.3 นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทฯ มุ่งเน้นการลงทุนในธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับน้ำ ซึ่งบริษัทฯ มีความชำนาญและกำหนดนโยบายการบริหารงานบริษัทในเครือ เพื่อให้การบริหารงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีความเสี่ยงในระดับที่เหมาะสม เพื่อให้บริษัทฯ ได้รับผลตอบแทนที่คุ้มค่า ดังนี้

1) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ โดยถือประโยชน์ของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นโดยคำนึงถึงการลงทุนที่ให้ผลตอบแทนที่เหมาะสมและยุติธรรม รวมทั้งรักษาสถานภาพทางการเงินให้มีสถานะมั่นคงเพื่อประโยชน์ต่อความคงอยู่และความเจริญเติบโตเป็นสำคัญ

2) เมื่อคณะกรรมการบริษัทในเครือได้พิจารณาอนุมัติการดำเนินธุรกิจแล้ว บริษัทในเครือต้องแจ้งยังคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อทราบทุกครั้ง

3) หากการทำธุรกิจมีลักษณะที่เข้าข่ายรายการที่เกี่ยวข้องกัน เพื่อให้เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ บริษัทในเครือต้องให้คณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาอนุมัติการทำรายการก่อน ทั้งนี้ การลงทุนหลักที่สำคัญจำเป็นต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทในเครือ โดยมีผู้แทนของบริษัทฯ ร่วมเป็นคณะกรรมการพิจารณาโครงการดังกล่าว ก่อนจะนำเสนอยังคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาต่อไป

4) บริษัทในเครือต้องรายงานผลการประกอบการและการดำเนินงานของธุรกิจที่สำคัญ พร้อมทั้งวิเคราะห์ความอ่อนไหวทางธุรกิจและการประเมินผล โดยเปรียบเทียบกับเป้าหมาย รวมถึงแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะแนวทางการบริหารกิจการของแต่ละบริษัทในเครือเพื่อใช้ประกอบการพิจารณากำหนดนโยบายหรือปรับปรุงส่งเสริมให้ธุรกิจของบริษัทในเครือมีการพัฒนาและเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่อง

#### 4.4 สัญญาที่สำคัญ

บริษัทฯ ได้รับโอนสิทธิการบริหารและการดำเนินกิจการระบบท่อส่งน้ำสายหลักในภาคตะวันออก จากกระทรวงการคลัง โดยมีรายละเอียดของสัญญา ดังนี้

##### สรุปสัญญาการบริหารและการดำเนินกิจการระบบท่อส่งน้ำสายหลักในภาคตะวันออก

คู่สัญญา	: กระทรวงการคลัง บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน)
วันทีลงนามในสัญญา	: 26 ธันวาคม 2536
อายุสัญญา	: ระยะเวลา 30 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2537 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2566
สาระสำคัญของสัญญา	: บริษัทฯ รับโอนสิทธิการใช้ระบบท่อส่งน้ำจากกระทรวงการคลังมาดำเนินการ
ระบบท่อส่งน้ำ	: “ระบบท่อส่งน้ำ” หมายถึง อาคาร สถานีสูบน้ำ สถานียกระดับน้ำท่อส่งน้ำ เครื่องจักรตลอดจนส่วนต่อและอุปกรณ์ต่างๆ ที่ใช้ในระบบส่งน้ำ ของท่อส่งน้ำสายหนองค้อ-แหลมฉบัง สายแหลมฉบัง-พัทยา สายดอกกราย-มาบตาพุด และสายมาบตาพุด-สัตหีบ
การจ่ายผลประโยชน์ตอบแทน	: ภายใน 120 วัน นับจากวันสิ้นสุดรอบปีทางการเงินทางบัญชี หรือภายในเดือนมกราคมของทุกปี ทั้งนี้ ตั้งแต่เดือนมกราคม 2538 เป็นต้นไป บริษัท

ตกลงชำระผลประโยชน์ตอบแทนให้กระทรวงการคลัง ดังนี้

1. บริษัท ตกลงจ่ายผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำให้แก่กระทรวงการคลังในอัตรา 2 ล้านบาทต่อปี หรือ
2. หากในปีใดบริษัทฯ มียอดขายน้ำดิบเกินกว่า 200 ล้านบาทต่อปี บริษัท จะจ่ายผลประโยชน์ตอบแทนให้กับกระทรวงการคลังในอัตราร้อยละ 1 ของยอดขายน้ำดิบ
3. นอกเหนือจากผลประโยชน์ตอบแทนตามข้อ 1 หรือ 2 แล้ว หากในปีใดบริษัทฯ มีผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (Return on Equity) เกินกว่าร้อยละ 20 บริษัทฯ จะจ่ายผลประโยชน์ตอบแทน (Profit Sharing) ให้กับกระทรวงการคลังเพิ่มอีกในอัตราร้อยละ 15 ของส่วนที่เกินร้อยละ 20

ทั้งนี้ อัตราผลประโยชน์ตอบแทนรวมตามข้อ 1 หรือ 2 เมื่อรวมกับผลประโยชน์ตอบแทนในข้อ 3 จะต้องไม่เกินร้อยละ 6 ของมูลค่าที่แท้จริงที่ได้มีการประเมินตามระยะเวลาและหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป (Real Value) ของทรัพย์สินที่บริษัทฯ เช่าจากกระทรวงการคลังตามสัญญา

### สรุปสัญญาสัมปทานในกิจการประปา

#### 1) ประปาสดหีบ

- |                   |   |  |
|-------------------|---|--|
| 1.1 สัญญา/สัมปทาน | : | สัญญาให้สิทธิเช่าบริหาร และดำเนินการระบบประปาสดหีบ   |
| คู่สัญญา          | : | การประปาส่วนภูมิภาค และ<br>บมจ. จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก   |
| วันที่ลงนามสัญญา  | : | 28 กรกฎาคม 2543 และ<br>แก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 7 มีนาคม 2546 และ<br>แก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 18 ตุลาคม 2547 |
| ระยะเวลาสัญญา     | : | 30 ปี  |
| สถานะ             | : | เริ่มให้บริการนับตั้งแต่ 28 กุมภาพันธ์ 2544  |
| พื้นที่ให้บริการ  | : | ตำบลสดหีบ แสมสาร บางเสร่ พลับพลาหลวง   |
| กำลังการผลิต      | : | 48,000 ลบ.ม. ต่อวัน  |
| 1.2 สัญญา/สัมปทาน | : | สัญญาซื้อขายน้ำประปาเพื่อสำนักงานประปาพืชม   |
| คู่สัญญา          | : | การประปาส่วนภูมิภาค และ บมจ. จัดการและพัฒนาทรัพยากร<br>น้ำภาคตะวันออก  |

วันที่ลงนามสัญญา	:	18 ตุลาคม 2547
ระยะเวลาสัญญา	:	30 ปี
สถานะ	:	เริ่มดำเนินการตั้งแต่ 1 พฤศจิกายน 2548

## 2) ประปานครสวรรค์

สัญญา/สัมปทาน	:	สัญญาให้เอกชนผลิตน้ำประปาเพื่อขายให้แก่สำนักงานประปาของการประปานครสวรรค์ออก จังหวัดนครสวรรค์ (กปภ.)
คู่สัญญา	:	การประปาส่วนภูมิภาค และ บริษัท ประปานครสวรรค์ จำกัด
วันที่ลงนามสัญญา	:	7 พฤศจิกายน 2543
ระยะเวลาสัญญา	:	2 + 25 ปี (Pre-operation 2 ปี)
สถานะ	:	เริ่มให้บริการ ตั้งแต่ 1 มีนาคม 2546
พื้นที่ให้บริการ	:	ตำบลนครสวรรค์ออก หนองปลิง พระนอน นครสวรรค์ตัก วัดไทร หนองกรด หนองกระโดน บ้านแก่ง บึงเสนา เขาคิน
กำลังการผลิต	:	25,200 ลบ.ม. ต่อวัน

## 3) ประปาบางปะกง

สัญญา/สัมปทาน	:	สัญญาให้เอกชนผลิตน้ำประปาเพื่อขายให้แก่สำนักงานประปาของการประปาส่วนภูมิภาค ที่สำนักงานประปาบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา (กปภ.)
คู่สัญญา	:	การประปาส่วนภูมิภาค และ บริษัท ประปาบางปะกง จำกัด
วันที่ลงนามสัญญา	:	9 พฤศจิกายน 2543
ระยะเวลาสัญญา	:	2 + 25 ปี (Pre-operation 2 ปี)
สถานะ	:	เริ่มให้บริการ ตั้งแต่ 1 เมษายน 2546
พื้นที่ให้บริการ	:	อำเภอบางปะกงทั้งหมด
กำลังการผลิต	:	48,000 ลบ.ม./วัน (กำลังการผลิตเดิม 24,000 ลบ.ม./วัน รวมกับกำลังการผลิตที่ขยายเพิ่มขึ้น 24,000 ลบ.ม./วัน)

## 4) ประปาฉะเชิงเทรา

สัญญา/สัมปทาน	:	สัญญาให้เอกชนผลิตน้ำประปาเพื่อขายให้แก่สำนักงานประปาของการประปาส่วนภูมิภาค ที่สำนักงานประปาฉะเชิงเทรา จังหวัดฉะเชิงเทรา
---------------	---	---



คู่สัญญา	:	การประปาส่วนภูมิภาค และ บริษัท ประปาฉะเชิงเทรา จำกัด
วันที่ลงนามสัญญา	:	9 พฤศจิกายน 2543
ระยะเวลาสัญญา	:	2 + 25 ปี (Pre-operation 2 ปี)
สถานะ	:	เริ่มให้บริการ ตั้งแต่ 1 เมษายน 2546
พื้นที่ให้บริการ	:	อำเภอเมืองฉะเชิงเทราฝั่งขวาม่น้ำบางปะกง (สองฝั่งถนน สุวินทวงศ์ ฉะเชิงเทราบางปะกง ฉะเชิงเทรา บางน้ำเปรี้ยว) และ อ.บางน้ำเปรี้ยวบางส่วน
กำลังการผลิต	:	51,600 ลบ.ม.ต่อวัน

### 5) ประปาพื้นที่บ่อวิน

5.1 สัญญา/สัมปทาน	:	สัญญาดำเนินการประปาพื้นที่บ่อวิน เพื่อจำหน่ายน้ำประปา ในเขตเทศบาลนครเจ้าพระยาสุรศักดิ์ อำเภอศรีราชา จังหวัด ชลบุรี
คู่สัญญา	:	เทศบาลนครเจ้าพระยาสุรศักดิ์ และบมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก
วันที่ลงนามสัญญา	:	30 มีนาคม 2547
5.2 สัญญา/สัมปทาน	:	สัญญาดำเนินการระบบประปา อบต.บ่อวิน เพื่อจำหน่ายน้ำ ในพื้นที่ อบต.บ่อวิน
คู่สัญญา	:	องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อวิน และบมจ. จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก
วันที่ลงนามสัญญา	:	5 สิงหาคม 2548
ระยะเวลาสัญญา	:	25 ปี
สถานะ	:	เริ่มดำเนินการเชิงพาณิชย์ ตั้งแต่ มิถุนายน 2549
พื้นที่ให้บริการ	:	เขตเทศบาลตำบลเจ้าพระยาสุรศักดิ์ และองค์การบริหารส่วน ตำบลบ่อวิน ต.บ่อวิน อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี
กำลังการผลิต	:	31,200 ลบ.ม. ต่อวัน

### 6) ประปาเกาะสมุย

สัญญา/สัมปทาน	:	สัญญาซื้อขายน้ำประปาเพื่อสำนักงานการประปาเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี
คู่สัญญา	:	การประปาส่วนภูมิภาค

และ บมจ. จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก

วันที่ลงนามสัญญา	:	7 กรกฎาคม 2547
ระยะเวลาสัญญา	:	15 ปี
สถานะ	:	เริ่มดำเนินการเชิงพาณิชย์ตั้งแต่ 12 พฤษภาคม 2548
พื้นที่ให้บริการ	:	เกาะสมุย
กำลังการผลิต	:	3,000 ลบ.ม. ต่อวัน
เทคโนโลยี	:	การผลิตน้ำประปาจากน้ำทะเลด้วยระบบ Reverse Osmosis (RO)

## 7) ประปาเกาะลัน

สัญญา/สัมปทาน	:	สัญญาดำเนินการกิจการประปาเกาะลัน เพื่อจำหน่ายน้ำประปาแก่ประชาชนบนเกาะลัน จังหวัดชลบุรี
คู่สัญญา	:	เมืองพัทยา และ บมจ. จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก
วันที่ลงนามสัญญา	:	17 กันยายน 2547
ระยะเวลาสัญญา	:	15 ปี
สถานะ	:	เริ่มดำเนินการเชิงพาณิชย์ ตั้งแต่ กันยายน 2549
พื้นที่ให้บริการ	:	เกาะลัน จังหวัดชลบุรี
กำลังการผลิต	:	300 ลบ.ม. ต่อวัน
เทคโนโลยี	:	การผลิตน้ำประปาจากน้ำทะเลด้วยระบบ Reversed Osmosis (RO)

## 8) ประปาประยอง

สัญญา/สัมปทาน	:	สัญญาให้เอกชนผลิตน้ำประปาเพื่อขายให้แก่ กปภ. ที่ สำนักงานประปาประยอง จังหวัดระยอง
คู่สัญญา	:	การประปาส่วนภูมิภาค และ กลุ่มบริษัท ยูยู กรุ๊ป คอนซอร์เตียม
วันที่ลงนามสัญญา	:	14 มีนาคม 2549
ระยะเวลาสัญญา	:	25 ปี
สถานะ	:	เริ่มดำเนินการเชิงพาณิชย์ ตั้งแต่ กรกฎาคม 2549
พื้นที่ให้บริการ	:	เขตเทศบาลเมืองระยอง เทศบาลตำบลบ้านค่าย บ้านเพ บึงสำนกใหญ่ แหลมแม่พิมพ์ องค์การบริหารส่วนตำบลเชิงเนิน น้ำคอกทับมา เนินพระ ตะพง ห้วยโป่ง

กำลังการผลิต	86,400 ลบ.ม. ต่อวัน
<b>9) ประปาชลบุรี</b>	
สัญญา/สัมปทาน	: สัญญาซื้อขายน้ำประปาเพื่อสำนักงานประปาชลบุรี จังหวัดชลบุรี
คู่สัญญา	: การประปาส่วนภูมิภาค และ บมจ.ยูนิเวอร์แซล ยูทิลิตี้ส์
วันที่ลงนามสัญญา	: 3 มิถุนายน 2552
ระยะเวลาสัญญา	: 20 ปี
สถานะ	: เริ่มดำเนินการเชิงพาณิชย์ ในเดือนเมษายน 2553
พื้นที่ให้บริการ	: ขายให้แก่การประปาส่วนภูมิภาค จังหวัดชลบุรี
กำลังการผลิต	40,800 ลบ.ม. ต่อวัน
<b>10) ประปาหนองขาม</b>	
สัญญา/สัมปทาน	: สัญญาดำเนินกิจการระบบประปา อบต.หนองขาม
คู่สัญญา	: องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม และ บมจ. ยูนิเวอร์แซล ยูทิลิตี้ส์
วันที่ลงนามสัญญา	: 29 ธันวาคม 2553
ระยะเวลาสัญญา	: 25 ปี
สถานะ	: เริ่มดำเนินการเชิงพาณิชย์ในเดือนมกราคม 2554
พื้นที่ให้บริการ	: ตำบลหนองขาม อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี
กำลังการผลิต	: 960 ลบ.ม.ต่อวัน
<b>11) ประปาหลักชัยเมืองยาง</b>	
11.1 สัญญา	: สัญญาจ้างบริการและบำรุงรักษาระบบผลิตน้ำประปา โครงการนิคมอุตสาหกรรมหลักชัยเมืองยาง จังหวัดระยอง สัญญาแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาจ้างบริการและบำรุงรักษาระบบผลิต น้ำประปา โครงการนิคมอุตสาหกรรมหลักชัยเมืองยาง จังหวัด ระยอง (ฉบับที่ 1)
คู่สัญญา	: บริษัท ไทโรเบคก้า เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด และ บมจ.ยูนิเวอร์แซล ยูทิลิตี้ส์
วันที่ลงนามสัญญา	: 28 พฤษภาคม 2558
ระยะเวลาสัญญา	: 30 ปี
สถานะ	: ยังไม่เริ่มดำเนินการเชิงพาณิชย์

พื้นที่ให้บริการ	:	นิคมอุตสาหกรรมหลักชัยเมืองยาง จังหวัดระยอง
กำลังการผลิต	:	ระบบผลิตน้ำประปาชั่วคราว 1,200 ลบ.ม./วัน
11.2 สัญญา	:	สัญญาจ้างบริการและบำรุงรักษาระบบบำบัดน้ำเสีย โครงการนิคมอุตสาหกรรมหลักชัยเมืองยาง จังหวัดระยอง
	:	สัญญาแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาจ้างบริการและบำรุงรักษาระบบบำบัดน้ำเสีย โครงการนิคมอุตสาหกรรมหลักชัยเมืองยาง จังหวัดระยอง (ฉบับที่ 1)
คู่สัญญา	:	บริษัท ไทโรเบคก้า เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด และ บมจ.ยูนิเวอร์แซล ยูทิลิตี้ส์
วันที่ลงนามสัญญา	:	28 กรกฎาคม 2558
ระยะเวลาสัญญา	:	31 ปี
สถานะ	:	ยังไม่เริ่มดำเนินการเชิงพาณิชย์
พื้นที่ให้บริการ	:	นิคมอุตสาหกรรมหลักชัยเมืองยาง จังหวัดระยอง
กำลังการผลิต	:	1,250 ลบ.ม./วัน

## 12) ประปาห้วยรอ

สัญญา/สัมปทาน	:	สัญญาซื้อขายน้ำประปาในเขตเทศบาลตำบลห้วยรอ อำเภอมืองพิบูลย์โลก จังหวัดพิบูลย์โลก
คู่สัญญา	:	เทศบาลตำบลห้วยรอ และ บมจ. ยูนิเวอร์แซล ยูทิลิตี้ส์
วันที่ลงนามสัญญา	:	28 มีนาคม 2557 และแก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 2 เมื่อวันที่ 14 กรกฎาคม 2560
ระยะเวลาสัญญา	:	30 ปี
สถานะ	:	ยังไม่เริ่มดำเนินการเชิงพาณิชย์
พื้นที่ให้บริการ	:	ตำบลห้วยรอ อำเภอมือง จังหวัดพิบูลย์โลก
กำลังการผลิต	:	7,200 ลบ.ม.ต่อวัน

## 5. ข้อพิพาททางกฎหมาย

1. ไม่มีข้อพิพาททางกฎหมายที่อาจมีผลกระทบด้านลบต่อสินทรัพย์ของบริษัทฯ หรือ บริษัทย่อย ที่มีจำนวนสูงกว่าร้อยละ 5 ของส่วนของผู้ถือหุ้น ตามงบการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชี สิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

2. ไม่มีข้อพิพาททางกฎหมายที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ หรือ บริษัทย่อย อย่าง มีนัยสำคัญ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

รายละเอียดคดีฟ้องร้องอื่นๆ ปรากฏอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ข้อ 35

## 6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

ชื่อบริษัท	บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน)
ประเภทธุรกิจ	พัฒนาและบริหารจัดการระบบท่อส่งน้ำดิบในพื้นที่ชายฝั่งทะเลภาคตะวันออก
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	เลขที่ 1 ซอยวิภาวดีรังสิต 5 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900
เลขทะเบียนบริษัท	0107539000316 (เดิม บมจ.632)
เว็บไซต์	<a href="http://www.eastwater.com">www.eastwater.com</a>
โทรศัพท์	(662) 272-1600
โทรสาร	(662) 272-1601, (662) 272-1692
ทุนจดทะเบียน	1,663,725,149 บาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญ 1,663,725,149 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560)
ทุนชำระแล้ว	1,663,725,149 บาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญ 1,663,725,149 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560)

## รายชื่อกิจการที่บริษัทฯ ถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป

ชื่อบริษัท	บริษัท ยูนิเวอร์แซล ยูทิลิตี้ส์ จำกัด (มหาชน)
ประเภทธุรกิจ	บริหารกิจการประปาและบริหารระบบบำบัดน้ำเสียในรูปสัญญาสัมปทาน สัญญาจ้างบริหาร และสัญญาเช่าบริหาร
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	เลขที่ 1 อาคารอีสท์ทาวเวอร์ ชั้นที่ 18 ซอยวิภาวดีรังสิต 5 แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900
โทรศัพท์	(662) 272-1688
โทรสาร	(662) 272-1691
ทุนจดทะเบียน	930,000,000 บาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญ 930,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560)
ทุนชำระแล้ว	510,000,000 บาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญ 510,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560)

## บุคคลอ้างอิง

นายทะเบียนหลักทรัพย์	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
ที่ตั้ง:	93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400

โทรศัพท์:	(662) 009-9000
โทรสาร:	(662) 009-9991
ผู้สอบบัญชี	บริษัท ไพรัชวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอส จำกัด
ที่ตั้ง:	179/74-80 อาคารบางกอกซิดีทาวเวอร์ ชั้น 15 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120
โทรศัพท์:	(662) 844-1000
โทรสาร:	(662) 286-5050
ข้อมูลสำคัญอื่น	ไม่มี