ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจ

1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ("บริษัท") เป็นผู้ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานด้านไอซีทีแบบครบวงจร สำหรับธุรกิจและผู้ที่ต้องการนำไอซีทีมาเป็นเครื่องมือเพื่อเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจ บริการของบริษัทครอบคลุมตั้งแต่บริการเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเต็มรูปแบบ การให้บริการศูนย์ข้อมูลพร้อมอุปกรณ์ต่างๆ สำหรับผู้ที่ต้องการบริการที่มีประสิทธิภาพและมาตรฐานในระดับสากลไปจนถึงการนำเสนอระบบไอซีทีแบบ cloud computing solution (Cloud Solution Provider) เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเพิ่มประสิทธิภาพประสิทธิผลสำหรับธุรกิจ

บริษัทได้ก่อตั้งมาตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2538 ในชื่อของ ศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตประเทศไทย (Internet Thailand Service Center : ITSC) ซึ่งได้ให้บริการอินเทอร์เน็ตในเชิงพาณิชย์ จนกระทั่งเมื่อวันที่ 14 พฤษภาคม 2539 คณะรัฐมนตรีได้มีมติให้ดำเนินการจัดตั้งเป็นบริษัทและได้จดทะเบียนเป็นบริษัทเมื่อวันที่ 13 พฤษภาคม 2540 โดยมีทุนชำระแล้วเท่ากับ 16 ล้านบาท มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท บริษัทได้รับอนุมัติจากการสื่อสารแห่งประเทศไทย (ในขณะนั้น) เมื่อวันที่ 9 ตุลาคม 2540 ให้ดำเนินการเป็นผู้ให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแก่ลูกค้าประเภทนิติบุคคลหรือองค์กรและประเภทบุคคลโดยไม่มีการสิ้นสุดของอายุการได้สิทธิดำเนินการดังกล่าว ต่อมาในวันที่ 28 สิงหาคม 2544 บริษัทได้แปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนและเพิ่มทุนจดทะเบียนตามมติคณะรัฐมนตรี โดยเข้าทำการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์ตั้งแต่วันที่ 14 พฤศจิกายน 2544 เป็นต้นมา ปัจจุบันบริษัทมีทุนจดทะเบียนเรียกชำระแล้ว 250,020,790 บาท โดยมีจำนวนหุ้นทั้งสิ้น 333,333,333 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท โดยสัดส่วนการถือหุ้น คือ

- พนักงานและผู้ลงทุนทั่วไปถือหุ้นในอัตราร้อยละ 51
- สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ ถือหุ้นในอัตราร้อยละ 17
- บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ("ทีโอที") ถือหุ้นในอัตราร้อยละ 16
- บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ("กสท") ถือหุ้นในอัตราร้อยละ 16

บริษัทให้บริการโครงสร้างพื้นฐานด้านไอซีทีแบบครบวงจร ธุรกิจของบริษัทแบ่งเป็น 4 ส่วน ดังนี้

1. บริการ Cloud Solutions
2. บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (Internet access)
3. บริการ Co-Location
4. บริการ EDC Network Pool

1.1 วิสัยทัศน์ ภารกิจและคุณค่าหลัก

วิสัยทัศน์ (Vision)

- เป็นผู้ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานด้านไอซีที ชั้นนำ มีความน่าเชื่อถือ มีคุณภาพในระดับมาตรฐานสากล

ภารกิจ (Mission)

- มุ่งมั่นสร้างความพึงพอใจและความผูกพันแก่ลูกค้าโดยการนำเสนอบริการโครงสร้างพื้นฐานที่มีความปลอดภัยและมีคุณภาพในระดับมาตรฐานสากล สามารถตอบสนองความต้องการทางธุรกิจ ด้วยราคาเป็นธรรม
- ดำเนินธุรกิจที่สามารถสร้างผลตอบแทนที่ดีและมีการขยายธุรกิจให้เติบโตต่อเนื่องอย่างยั่งยืน
- เป็นสมาชิกที่ดีของสังคม ใส่ใจต่อสิ่งแวดล้อม

คุณค่าหลัก (Core Value)

บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ประกอบกิจการในลักษณะที่ใช้นวัตกรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศเปลี่ยนมาเป็นโอกาสทางธุรกิจ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายของบริษัทเพื่อสร้างความมั่นคงที่ยั่งยืนบนคุณค่าหลัก 4 ประการ ดังนี้

1. **นวัตกรรม** (Innovation) เรายกย่องและรับฟังความคิดทุกความคิดเพื่อพัฒนาทางออกที่ดีขึ้นและตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้ดีขึ้น นวัตกรรมมีความหมายกว้างกว่าการสร้างสินค้าหรือบริการที่ดีขึ้น แต่ยังรวมไปถึงการปรับปรุงกระบวนการทางธุรกิจจนอยู่ในระดับที่น่าพอใจอีกด้วย นวัตกรรมเป็นหน้าที่ของบุคลากรของบริษัททุกคน
2. **ความเป็นกลาง** (Neutral) เราเชื่อว่าบริษัทสามารถเติบโตเจริญรุ่งเรืองไปพร้อมผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งผู้ถือหุ้น ลูกค้า พนักงาน พันธมิตร คู่ค้าและสังคมไทยโดยรวม บริษัทพยายามที่สุดที่จะประสานประโยชน์ระหว่างผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกด้าน
3. **ความกระตือรือร้น** (Energetic) เราใช้ประโยชน์สูงสุดจากความหลากหลายทางประสบการณ์ของบุคลากร กิจการของบริษัทประสบความสำเร็จโดยการสื่อสาร แลกเปลี่ยนความคิดเห็น การทำงานทั้งร่วมกันและกับลูกค้า มีความตื่นตัวต่อความรู้ใหม่ๆตลอดเวลา เพื่อตอบสนองกับลูกค้าทั้งภายในและภายนอกด้วยความรู้สึกกระตือรือร้น ทำงานตรงตามเวลาที่กำหนดอย่างต่อเนื่องและทำให้มั่นใจว่า การดำเนินภารกิจของเราจะเสร็จอย่างรวดเร็ว เพื่อที่จะตอบสนองความต้องการของลูกค้าของเราในปัจจุบันและในอนาคต
4. **ความซื่อสัตย์เชื่อถือได้และการยึดมั่นในคุณธรรม** (Trustworthy) บุคลากรของบริษัทปฏิบัติตนอย่างมืออาชีพที่มีความซื่อสัตย์ รับผิดชอบ มีจริยธรรม และเชื่อถือได้ตลอดเวลาในทุกกรณี บริษัทจะไม่เกี่ยวข้องกับความไม่ถูกต้อง เราเชื่อว่าการทำธุรกิจอย่างตรงไปตรงมาก็

สามารถนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จได้ บริษัทปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้าด้วยความเป็นธรรมตามหลักของการแข่งขันเสรีซึ่งจะนำประโยชน์สู่ผู้บริโภค

กลยุทธ์

1. รักษาความเชื่อมั่นและความสัมพันธ์กับพันธมิตรและลูกค้า
2. มีความเป็นกลางกับทุก Network Providers
3. เป็นพันธมิตรกับผู้พัฒนาในประเทศและเจ้าของผลิตภัณฑ์ต่างประเทศ เพื่อสร้างเป็น Value Added Services on Cloud ไปนำเสนอลูกค้า
4. ปรับปรุงมาตรฐานเรื่อง cloud security ต่อไปจนถึงขั้นสูงสุด (ISO27001, CSA STAR 1, STAR2, STAR3)

1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา

ปี 2558

เดือนมีนาคม บริษัทได้รับการส่งเสริมการลงทุนบริการ Cloud จากสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน หรือ BOI ทำให้ได้สิทธิประโยชน์ในการยกเว้นอากรขาเข้าในการนำเข้าอุปกรณ์จากต่างประเทศ และได้รับการยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลในส่วนบริการ Cloud เป็นระยะเวลา 8 ปี ซึ่งจะส่งผลให้บริษัททลดต้นทุนค่าใช้จ่ายจากอุปกรณ์และสามารถให้บริการแก่ลูกค้าได้เพิ่มมากขึ้น และในเดือนเดียวกันนี้ทางบริษัทได้การรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 20000-1:2011 ด้านระบบบริหารจัดการสารสนเทศ ขอบเขตของระบบ Cloud Solutions ศูนย์ปฏิบัติการข้อมูล INET (IDC) และได้เพิ่มขอบเขตการให้บริการ Enterprise Network Connectivity ที่มีคุณภาพทั้งอาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์และอาคารบางกอกไทย ทาวเวอร์

เดือนกรกฎาคมได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 ด้านระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ขอบเขตของระบบ Cloud Solutions และศูนย์ปฏิบัติการข้อมูล INET (IDC) ทั้งอาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์และอาคารบางกอกไทย ทาวเวอร์

เดือนสิงหาคมได้รับการรับรองมาตรฐาน Cloud Security Alliance – Security, Trust & Assurance Registry (CSA-STAR) ด้านกระบวนการจัดการทางด้านความมั่นคงปลอดภัย สำหรับผู้ให้บริการ Cloud Service Provider ซึ่งถือว่าเป็นเครื่องหมายยืนยันความพร้อมของบริษัทและเพิ่มศักยภาพในการให้บริการของบริษัทในการก้าวขึ้นสู่ผู้ให้บริการ Cloud Service Provider อย่างเต็มรูปแบบ และนับเป็นผู้ให้บริการ Cloud Solutions รายแรกของประเทศที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน CSA-STAR นี้

เดือนพฤศจิกายน บริษัทได้ร่วมมือกับบริษัท Synacor, Inc ในการให้บริการอีเมล์ออนคลาวด์ในรูปแบบ Email as a Service โดยใช้แพลตฟอร์มชั้นนำของโลกในนาม Zimbra เพื่อให้บริการอีเมล์ภายในประเทศที่มีประสิทธิภาพและมีความปลอดภัยสูงสำหรับลูกค้าภาครัฐและภาคเอกชน

เดือนธันวาคม ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น มีมติอนุมัติการลงทุนสร้างศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลไอเน็ต 3 (INET-IDC3) มูลค่า 750 ล้านบาท โดยคาดว่าจะแล้วเสร็จต้นปี 2560

ปี 2557

บริษัทได้ร่วมกับ บริษัท เน็ตแอพ (ประเทศไทย) จำกัด เป็นพันธมิตรทางธุรกิจในการให้บริการ Cloud Solution ด้วยการใช้งานผลิตภัณฑ์และโซลูชั่นบนระบบคลาวด์เพื่อองค์กรของบริษัทเน็ตแอพฯ เพื่อให้ลูกค้าได้รับประโยชน์สูงสุด โดยบริษัทเน็ตแอพฯได้สร้างสรรค์ระบบการบริหารจัดเก็บข้อมูลและโซลูชั่นเพื่อให้ลูกค้าของบริษัทสามารถจัดเก็บและป้องกันข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยทีมงานผู้เชี่ยวชาญซึ่งผ่านการอบรมอย่างเคร่งครัด

บริษัทได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการ Cloud Service ชื่อ Cloud Master Service Provider Certification (CMSP) จากบริษัท ซิสโก้ ซิสเต็มส์ จำกัด มีระยะเวลาการรับรอง 1 ปี นับตั้งแต่วันที่ 19 ธันวาคม 2557 ถึงวันที่ 18 ธันวาคม 2558 ด้วยใบรับรองดังกล่าวของบริษัทซิสโก้ฯ คือเครื่องยืนยันถึงความสามารถของบริษัทในการจำหน่าย นำเสนอบริการคลาวด์และบริการเอาต์ซอร์ส เพื่อนำสินค้าบริการใหม่ๆออกสู่ตลาดและรับรองด้วยประสบการณ์ความเป็นผู้เชี่ยวชาญในธุรกิจคลาวด์ รวมถึงมีการลงทุนพัฒนานวัตกรรมเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่องเพื่อผลประโยชน์สูงสุดของลูกค้า อีกทั้งช่วยสร้างความเชื่อมั่นด้วยบริการที่มีคุณภาพมาตรฐานระดับสากล ส่งผลให้บริษัทสามารถขยายฐานตลาดของลูกค้าและมีรายได้เพิ่มมากขึ้น

บริษัทได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 20000-1:2011 ด้านการบริหารจัดการสารสนเทศและการให้บริการด้านคลาวด์ ทั้งที่อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์และอาคารบางกอกไทย ทาวเวอร์ เป็นรายแรกของประเทศไทย ซึ่งเป็นเครื่องรับประกันคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการคลาวด์ของบริษัทว่าลูกค้าจะได้รับบริการที่ดีและมีคุณภาพ

นอกจากนี้ ในปี 2557 บริษัทได้รับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ให้เป็นผู้รับใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่หนึ่ง คือ เป็นประเภทไม่มีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของตนเอง (เช่าใช้ผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้บริการอื่นๆ) ตั้งแต่วันที่ 7 กรกฎาคม 2557 และจะสิ้นสุดการอนุญาตในวันที่ 6 กรกฎาคม 2562 ซึ่งสามารถต่ออายุใบอนุญาตได้คราวละ 5 ปี

ปี 2556

บริษัทได้ดำเนินการปรับปรุงศูนย์ INET IDC ที่อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์เสร็จเรียบร้อยและเปิดใช้บริการแล้ว โดยใช้เทคโนโลยีที่ช่วยปลอดฝุ่นและประหยัดพลังงาน (clean and green) ตามมาตรฐาน ISO 14644 และระบบควบคุมความปลอดภัยภายในแบบ Centerline Management ที่แสดงผลในรูป 3 มิติ รวมถึงมาตรฐานสากลด้านการปฏิบัติการตามหลักแผนการให้บริการธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Planning : BCP) ด้วยความร่วมมือจากผู้นำ IT ด้าน Network จาก บริษัท ซิสโก้ ซิสเต็มส์ จำกัด และด้านโครงสร้างพื้นฐาน จาก บริษัท ฮิวเลตต์ - แพคการ์ด (ประเทศไทย) เพื่อให้มั่นใจว่าการ

ให้บริการของบริษัทอยู่บนศูนย์ข้อมูลที่ทันสมัย ได้มาตรฐาน มีระบบสำรองข้อมูลซึ่งกันและกันด้วยระบบเครือข่ายที่เข้มแข็ง สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องโดยไม่หยุดชะงัก

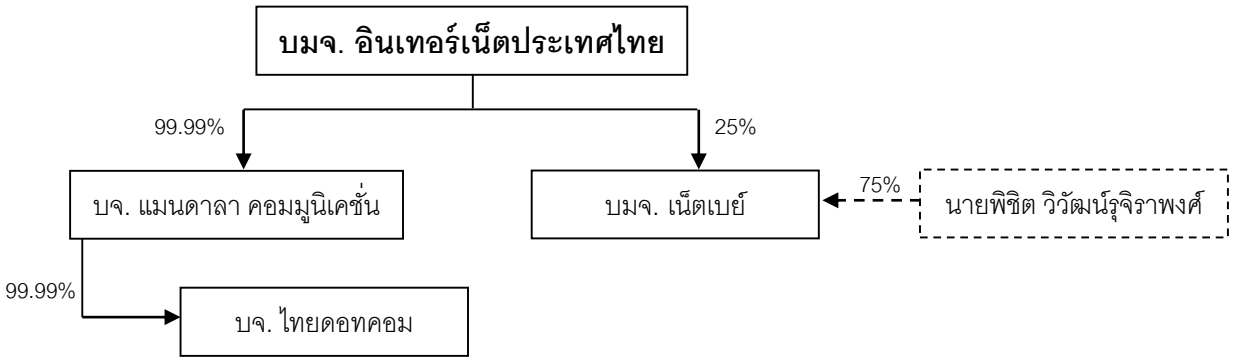
บริษัทได้รับใบประกาศการรับรองมาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001 : 2005 สำหรับการให้บริการศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต ที่อาคารบางกอกไทย ทาวเวอร์และอาคารไทย ซัมมิท ทาวเวอร์

ศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ตที่อาคารบางกอกไทย ทาวเวอร์ ได้รับใบประกาศการรับรองมาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001 : 2005 บริการคลาวด์เป็นรายแรกของประเทศไทย

นอกจากนี้ บริษัทได้ปรับเปลี่ยนโครงสร้างของบริษัทเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและลดค่าใช้จ่าย โดยดำเนินการปิดสาขาในต่างจังหวัดลงทั้งหมด 7 สาขา เมื่อกลางปี 2556

ในด้านความร่วมมือกับพันธมิตร บริษัทร่วมมือกับบริษัท ทรานแซคชั่น เน็ตเวิร์ค เซอร์วิสเซส จำกัด ผู้ให้บริการเครือข่ายชำระเงินผ่านบัตรเครดิตระดับโลกที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน PCI DSS เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ให้บริการเครือข่ายชำระเงินผ่านบัตรเครดิต (EDC network pool) ส่งผลให้ลูกค้าธนาคารของบริษัทได้ใช้บริการเครือข่ายชำระเงินผ่านบัตรเครดิตที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน PCI DSS ทันที ด้วยความร่วมมือดังกล่าว ทำให้บริษัทได้รับความไว้วางใจจากบริษัท อเมริกัน เอ็กซ์เพรส (AMEX) ผู้ให้บริการชำระเงินผ่านบัตรเครดิตอเมริกัน เอ็กซ์เพรส ครอบคลุมทั่วโลก ที่เลือกใช้บริการระบบเครือข่ายชำระเงินผ่านบัตรเครดิตของบริษัทในประเทศไทย

โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558



2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

2.1 ลักษณะของผลิตภัณฑ์และบริการ

บริษัทเป็นผู้ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานด้านไอซีทีแบบครบวงจร สำหรับธุรกิจและผู้ที่ต้องการนำไอซีทีมาเป็นเครื่องมือเพื่อเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจ บริการของบริษัทครอบคลุมตั้งแต่บริการเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเต็มรูปแบบ การให้บริการศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลพร้อมอุปกรณ์ต่างๆ สำหรับผู้ที่ต้องการบริการที่มีประสิทธิภาพและมาตรฐานในระดับสากลไปจนถึงการนำเสนอระบบไอซีทีแบบ Cloud Computing เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเพิ่มประสิทธิภาพประสิทธิผลสำหรับธุรกิจ บริษัทแบ่งกลุ่มธุรกิจออกเป็น 4 ลักษณะ ดังนี้

1) บริการ Cloud Solutions

Cloud Solutions เป็นบริการการใช้ทรัพยากรคอมพิวเตอร์ร่วมกันผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายใต้มาตรฐานความปลอดภัยที่ปฏิบัติสอดคล้องกับมาตรฐาน ISO/IEC 27001 และ ISO/IEC 20000 แบ่งเป็น 3 ประเภท ดังนี้

- Infrastructure as a Service (IaaS) เป็นการให้บริการการใช้โครงสร้างพื้นฐานด้านไอที เช่น Server, Storage ช่วยให้ผู้ใช้บริการประหยัดการลงทุนทางด้าน IT และบริหารรายได้ให้สัมพันธ์กับรายจ่าย
- Platform as Service (PaaS) เป็นบริการที่ให้ผู้ใช้บริการสามารถนำ Application มาทำงานอยู่บนระบบนี้ โดยจะช่วยให้ผู้ใช้บริการ ใช้งานได้โดยไม่ต้องลงทุนทางด้าน Hardware และ Software
- Software as a Service (SaaS) เป็นการให้บริการทางด้าน Application เช่น Email on Cloud, Antivirus เป็นต้น

บริษัทให้บริการระบบ Cloud Solutions ในลักษณะสาธารณะ (Public Cloud) มาเป็นเวลากว่า 4 ปี โดยได้รับใบประกาศการรับรองมาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001 : 2005 สำหรับการให้บริการศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต ที่อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์และอาคารบางกอกไทย ทาวเวอร์ มาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2005 ด้านการให้บริการ Cloud Solutions และได้การรับรองมาตรฐาน ISO 20000-1:2011 ด้านการบริหารจัดการสารสนเทศ และการให้บริการด้าน Cloud Solutions ทั้งที่อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์และอาคารบางกอกไทย ทาวเวอร์ เป็นรายแรกของประเทศไทย ซึ่งเป็นการรับประกันคุณภาพและมาตรฐานของการให้บริการ Cloud Solutions ของบริษัทว่าลูกค้าจะได้รับบริการที่ดีและมีคุณภาพ อีกทั้งยังได้การรับรองมาตรฐาน Cloud Security Alliance – Security, Trust & Assurance Registry (CSA-STAR) เป็นรายแรกของประเทศไทย ซึ่ง CSA-STAR เป็นมาตรฐานความปลอดภัยทางสารสนเทศสำหรับระบบ Cloud Solutions โดยเฉพาะ ซึ่งถือเป็นเครื่องหมายยืนยันความพร้อมของบริษัทและศักยภาพของการให้บริการ ซึ่งมีองค์กรขนาดใหญ่ให้ความ

ไว้วางใจและใช้บริการหลายแห่งและมีแนวโน้มการใช้บริการเพิ่มขึ้น รวมทั้งบริษัทได้เปิดโอกาสให้องค์กรที่มีความสนใจใช้บริการร่วมทดสอบการใช้งาน

ในปี 2558 บริษัทได้รับสิทธิประโยชน์การลงทุนบริการ Cloud Solutions จากสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (BOI) ทำให้สามารถยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลในส่วนของบริการ Cloud Solutions เป็นเวลา 8 ปีซึ่งจะส่งผลในปี 2559 นอกจากนี้บริษัทยังมีการพัฒนาบริการใหม่ๆ บนระบบ Cloud เพื่อให้ลูกค้าเลือกใช้บริการได้อย่างเหมาะสมตามประเภทธุรกิจ เช่น พัฒนา Local Microsoft Azure service, HP Cloud, Email on Cloud และ VDI เป็นต้น

2) **บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต** (Internet Access)

- บริษัทดำเนินธุรกิจเป็นผู้ให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตสำหรับธุรกิจด้วยความเร็วที่หลากหลาย มีพื้นที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตครอบคลุมทุกจังหวัด ทำให้ผู้ใช้บริการสามารถเชื่อมต่อเข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ทั่วประเทศ บริการอินเทอร์เน็ตนี้สามารถเชื่อมต่อได้ผ่านทุกช่องทางสื่อสาร ได้แก่ เชื่อมผ่านโครงข่ายอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ สายวงจรเช่า (Leased Line) โครงข่าย MetroLAN ที่เชื่อมโยงเครือข่ายภายในสำนักงานบนอาคารชั้นนำใจกลางกรุงเทพมหานคร ด้วยความเร็วตั้งแต่ 10 Mbps บนโครงข่าย Fiber Optic ขนาด 10 Gbps บริษัทมุ่งเน้นการให้บริการที่มีคุณภาพและเสถียรภาพสูง มีการบริหาร Bandwidth ให้เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้า สามารถตรวจสอบสถานะการใช้งานแบบ Real Time ได้ตลอดเวลา พร้อมเจ้าหน้าที่ที่ปรึกษาด้านเทคนิค ตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน ส่งผลให้บริการได้รับการยอมรับและเลือกใช้งานจากองค์กรธุรกิจขนาดใหญ่ของประเทศหลายองค์กร

3) **บริการ** Co-Location

INET IDC เป็นศูนย์กลางการให้บริการสำหรับหน่วยงานหรือองค์กรธุรกิจต่างๆ ที่ต้องการนำเสนอข้อมูลผ่านเครือข่าย Internet/Intranet ทั้งที่เป็นเครือข่ายสาธารณะ (Public Network) และเครือข่ายส่วนบุคคล (Private Network) มีบริการในรูปแบบต่างๆ เช่น

- Co-Location : บริการแบบรับฝากเซิร์ฟเวอร์ สำหรับองค์กรที่ต้องการความปลอดภัยและมีเสถียรภาพโดยนำเครื่องที่มีอยู่แล้วมาฝากในพื้นที่ที่จัดไว้
- Business Continuity Planning / Disaster Recovery Center : ศูนย์สำรองข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการฐานข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย ด้วยพื้นที่การทำงานสำรองพร้อมอินเทอร์เน็ตและอุปกรณ์อำนวยความสะดวก และรองรับการทำงานของพนักงานในทุกสถานการณ์ฉุกเฉิน เช่นวิกฤตน้ำท่วม วิกฤตการเมือง

ศูนย์ IDC ของบริษัททั้ง 2 แห่ง คือ ที่อาคารไทยซัมมิททาวเวอร์ และอาคารบางกอกไทยทาวเวอร์ มีการสำรองระบบเครือข่ายกันระหว่างกันอย่างสมบูรณ์ในรูปแบบ Full Redundancy ด้วย Metro Ethernet Ring ขนาด 10 Gbps จำนวน 2 เส้นทาง พร้อมกับระบบรักษาความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล และมี

บริการอำนวยความสะดวกครบวงจรตลอด 24 ชั่วโมง สำหรับการให้บริการแก่ลูกค้าองค์กรชั้นนำของประเทศ ตั้งแต่บริษัทหลักทรัพย์ที่ทำธุรกรรมซื้อขายหลักทรัพย์บนอินเทอร์เน็ตไปจนถึงผู้ให้บริการเว็บไซต์ที่มีผู้เข้าเยี่ยมชมจำนวนมาก รวมถึงลูกค้าผู้ใช้บริการจากต่างประเทศที่ต้องการเผยแพร่ข้อมูลต่อผู้ใช้ในประเทศไทย

4) **บริการ** EDC Network Pool

เป็นศูนย์กลางระบบเครือข่ายเครื่องรับชำระเงินผ่านบัตรเครดิตที่เชื่อมต่อธนาคารกับร้านค้าผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมหลายรูปแบบ อาทิ โทรศัพท์พื้นฐาน โทรศัพท์เคลื่อนที่ และอินเทอร์เน็ตทำให้สามารถทำธุรกรรมผ่านบัตรเครดิตได้อย่างปลอดภัย คล่องตัวในทุกพื้นที่ทั่วไทย ในปี 2555 บริษัทได้ร่วมเป็นพันธมิตรกับ บริษัท ทรานแซคชั่น เน็ตเวิร์ค เซอร์วิสเซส จำกัด (TNS) ผู้นำด้านการให้บริการการชำระเงินระดับโลก ให้บริการ EDC Network Pool เพื่อพัฒนามาตรฐานการให้บริการให้รองรับรูปแบบและกฎเกณฑ์ใหม่จากองค์กรการเงินระดับสากลที่กำหนดกฎเกณฑ์มาตรฐาน PCI DSS ให้ทุกองค์กรที่เก็บรักษา ประมวลผล หรือส่งต่อข้อมูลของผู้ถือบัตรอิเล็กทรอนิกส์ มีการดูแลเครือข่ายและสร้างสภาพแวดล้อมทางกายภาพที่มั่นคงปลอดภัย เพื่อปกป้องข้อมูลส่วนตัวของผู้ถือบัตร รวมถึงมีระบบสำรองข้อมูล (Backup Switching) ที่มีเสถียรภาพและความมั่นคงสามารถทำงานแทนระบบหลักได้ทันทีตลอด 24 ชั่วโมง

โครงสร้างรายได้ของบริษัทและบริษัทย่อยโดยสรุป

รายละเอียดของรายได้	งบการเงินรวม [1] ปี 2558		งบการเงินรวม [1] ปี 2557		งบการเงินรวม [1] ปี 2556	
	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%
บริการ Cloud Solutions	242.68	39	143.62	28	93.18	24
บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (Internet Access)	129.67	21	117.11	23	98.42	25
บริการ Co-Location	120.85	19	113.54	22	100.43	26
บริการ EDC Network Pool	22.84	4	22.16	4	20.97	5
รายได้จากการให้บริการอื่น ๆ [2]	93.93	15	95.80	19	65.91	17
รวมรายได้จากการดำเนินการ	609.96	98	492.23	97	378.90	98
รายได้อื่น [3]	14.08	2	16.01	3	7.68	2
รายได้รวม	624.04	100	508.24	100	386.59	100
ส่วนแบ่งผลกำไรในบริษัทร่วม [4]	16.31	7.24	4.84	2.61	6.4	4.20

หมายเหตุ :

1 งบการเงินรวม ได้รวมงบการเงินเฉพาะของบริษัท และของบริษัทย่อย ได้แก่ บริษัท แมนดาลา คอมมูนิเคชั่น จำกัด

2 รายได้จากการให้บริการอื่นๆ ได้แก่ รายได้บริการ Software Services และรายได้จากการขายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น

3 รายได้อื่น ประกอบด้วย ดอกเบี้ยรับ และรายได้อื่น

4 บริษัทรับรู้ส่วนได้เสียในผลกำไรของบริษัทร่วม (Equity Method) จากการลงทุนในหุ้นสามัญร้อยละ 40 ของทุนจดทะเบียนของบมจ. เน็ตเบย์ ในปี 2555-2556 และร้อยละ 25 ในปี 2557-2558

สิทธิในการประกอบธุรกิจของบริษัท

ในปี 2557 บริษัทได้รับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ให้เป็นผู้รับใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่หนึ่ง คือ เป็นประเภทไม่มีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของตนเอง (เช่าใช้ผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้บริการอื่นๆ) ตั้งแต่วันที่ 7 กรกฎาคม 2557 และจะสิ้นสุดการอนุญาตในวันที่ 6 กรกฎาคม 2562 ซึ่งสามารถต่ออายุใบอนุญาตได้คราวละ 5 ปี

สิทธิใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ตของบริษัท แมนดาลา คอมมูนิเคชั่น จำกัด

บริษัท แมนดาลา คอมมูนิเคชั่น จำกัด เป็นบริษัทย่อยของบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ต โดยได้รับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ให้เป็นผู้รับใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่หนึ่ง คือ เป็นประเภทไม่มีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของตนเอง (เช่าใช้ผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้บริการอื่นๆ) ได้รับใบอนุญาตตั้งแต่วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2549 ปัจจุบันได้รับการต่ออายุจนถึงวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2562 ซึ่งสามารถต่ออายุใบอนุญาตได้คราวละ 5 ปี

2.2 การตลาดและการแข่งขัน

ก.) การทำการตลาดของผลิตภัณฑ์และบริการที่สำคัญ

บริษัทได้เปลี่ยนทิศทางองค์กรและกลยุทธ์ธุรกิจจากการให้บริการด้านอินเทอร์เน็ตมามุ่งเน้นการให้บริการในลักษณะโครงสร้างพื้นฐาน IaaS (Infrastructure as a Service) เพื่อเป็นเครื่องมือสำคัญด้านไอซีทีที่ธุรกิจไทยสามารถนำมาใช้ในการเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจและบริหารจัดการต้นทุนได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เป็นการเตรียมตัวก้าวเข้าสู่สังคมเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) ได้อย่างมั่นใจ เริ่มต้นจากบริการ Cloud Solutions ในลักษณะ IaaS ที่ได้มาตรฐานระดับสากล มีความปลอดภัยสูง ตั้งอยู่ในประเทศไทย จะเป็นบริการหลักที่บริษัทมีความมุ่งมั่นจะนำเสนอเป็นทางเลือกใหม่ขององค์กรต่างๆ

เพื่อสร้างความเชื่อมั่น บริษัทเสนอให้บริษัท องค์กรที่สนใจมาเริ่มต้นด้วยการทดสอบระบบก่อนใช้บริการ ซึ่งได้รับผลตอบรับดีมาก ส่งผลให้มีลูกค้ารายใหม่เข้ามาทดสอบและใช้บริการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง และสามารถนำเสนอบริการเพิ่มเติมสำหรับลูกค้าที่ใช้บริการอยู่แล้วได้ด้วย ทิศทางธุรกิจของบริษัทสอดคล้องกับแนวโน้มการใช้งานของ Cloud Solutions ทั่วโลก ที่มีการเติบโตอย่างรวดเร็ว โดย Gartner ได้คาดการณ์ไว้ว่า IaaS จะมีการเติบโต 29% ปีต่อปี ตั้งแต่ปี 2014 - 2019

บริษัททำการวิเคราะห์สภาวะแวดล้อมและการแข่งขันที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจขององค์กรทั้งภายในและภายนอก และได้กำหนดกลยุทธ์ธุรกิจหลักเพื่อรับมือกับสภาพแวดล้อมการแข่งขันที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว นำไปสู่การบรรลุเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ที่ใช้เป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจเพื่อให้บริษัทสามารถบรรลุเป้าหมายได้

1. เน้นการให้บริการ Cloud Solutions โดยเฉพาะ Server, Storage ในกลุ่มลูกค้ารายใหญ่ที่ให้ความสำคัญกับคุณภาพการให้บริการ เช่น กลุ่มสถาบันการเงิน กลุ่มบริษัทไทย เป็นต้น
2. เพิ่มทางเลือกให้เหมาะสมกับการใช้งานของลูกค้ามากขึ้น เช่น พัฒนา Local Microsoft Azure Service , HP Cloud ,Email on Cloud , VDI เป็นต้น
3. ร่วมมือกับพันธมิตรในการให้บริการ Cloud Solutions โดยใช้ Model Cloud Reseller เพื่อขยายฐานลูกค้าและบริการโดยมุ่งเน้นลูกค้าเอกชน

ลักษณะลูกค้าและกลุ่มเป้าหมาย

ลูกค้าของบริษัทประกอบด้วยหน่วยงานภาครัฐและเอกชน บริษัทเน้นลูกค้าที่มีโอกาสขยายบริการเพิ่มขึ้นในส่วน Cloud Solutions และเสริมด้วยบริการต่างๆ เพื่อตอบสนองการทำธุรกิจของลูกค้า

1. ลูกค้าองค์กรที่ต้องการลดต้นทุนทางด้าน IT Infrastructure พร้อมเพิ่มประสิทธิภาพ และมองหานวัตกรรมใหม่ เพื่อช่วยให้องค์กรมีความคล่องตัว รวดเร็วและต้องการบริการที่ได้รับมาตรฐาน
2. องค์กรที่ต้องการควบคุมต้นทุนให้สัมพันธ์กับรายได้ ต้องการใช้บริการอินเทอร์เน็ตและ Cloud Solutions โดยเน้นบริการที่ได้ SLA น่าเชื่อถือ เสถียรภาพ และคล่องตัว

การจำหน่ายและช่องทางการจำหน่าย

บริษัททำการตลาดแบบเฉพาะเจาะจง นำเสนอบริการไปยังกลุ่มลูกค้าเป้าหมายแต่ละกลุ่ม เพื่อให้มั่นใจว่าสินค้าและบริการของบริษัทสามารถช่วยลูกค้าทำธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ และทำการขายผ่านพนักงานขายของบริษัท อีกทั้งยังร่วมมือกับพันธมิตรในการให้บริการ Cloud Solutions โดยใช้ Model Cloud Reseller เพื่อขยายฐานลูกค้าและบริการโดยมุ่งเน้นลูกค้าเอกชน

ข.) สภาพการแข่งขัน

สภาพการแข่งขันภายในอุตสาหกรรมในปีที่ผ่านมา

จากสภาพเศรษฐกิจและรูปแบบความต้องการของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงของโลก ส่งผลต่ออุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งการขยายตัวและความต้องการสินค้าประเภทอุปกรณ์พกพาในกลุ่มสมาร์ทดีไวซ์ (Smart Devices) รูปแบบการให้บริการด้านไอซีทีที่เปลี่ยนแปลงไป และการปรับตัวทั้งจากฝั่งผู้ประกอบการ Social Media for Business หรือ SMB ผู้ให้บริการด้านสารสนเทศ รวมถึงผู้บริโภคทั้งระดับองค์กรและรายย่อยในด้านการเลือกซื้อสินค้าและ

บริการเหล่านี้ จึงก่อให้เกิดกระแสความต้องการในการใช้งานผ่านอุปกรณ์สื่อสารที่พกพาได้สะดวก (Mobility) ควบรวมกับกระแสการนำเอาเทคโนโลยีสำหรับผู้บริโภคมาปรับใช้ภายในองค์กร (IT Consumerization) อย่างไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ โดยการเติบโตและการใช้งานทางด้านไอซีที จะมาจากแรงขับเคลื่อนหลักทั้ง 4 ประการ ได้แก่ Cloud Computing, Mobility, Social Business และ Big Data

แนวโน้มภาวะอุตสาหกรรมและสภาพการแข่งขันในอนาคต

จากนโยบายเศรษฐกิจดิจิทัลของรัฐบาลเพื่อผลักดันให้เศรษฐกิจไทยเติบโตอย่างยั่งยืน ทำให้บริการด้านไอทีซี ของประเทศมีโอกาสขยายมาก ทั้งด้าน Hard Infrastructure และ Soft Infrastructure รวมไปถึงบริการด้านไอทีซีต่างๆ ธุรกิจหลักของบริษัท เช่น Cloud Solutions, Internet Access, Co-Location และ EDC Network Pool ล้วนเป็นส่วนสำคัญที่จะช่วยให้องค์กรต่างๆทำธุรกิจในยุคเศรษฐกิจดิจิทัล

บริษัทให้บริการ Cloud Solutions มาเป็นเวลา 4 ปี โดยผ่านการรับรองมาตรฐาน Security ISO/IEC 27001 และมาตรฐานบริการ ISO/IEC 20000 Cloud Solutions มีองค์กรขนาดใหญ่ให้ความไว้วางใจใช้บริการหลายแห่งและมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นทุกไตรมาส นอกจากนี้ บริษัทยังเปิดโอกาสให้องค์กรที่ต้องการใช้บริการร่วมทดสอบการใช้งานเพื่อการเรียนรู้และตัดสินใจด้วย

บริการ Internet Access และการให้บริการเฉพาะการเชื่อมต่อ Network เป็นบริการที่มีการแข่งขันสูงมาก มีคู่แข่งมากราย ตั้งแต่รายใหญ่ กลาง เล็ก เนื่องจากผู้ใช้มองว่าไม่มีความแตกต่างระหว่างผู้ให้บริการแต่ละราย ผู้ให้บริการที่มีโครงข่ายการสื่อสาร (Network Provider) จะมีความได้เปรียบในการแข่งขันสูง กลยุทธ์ของบริษัท คือการบริหารจัดการต้นทุนให้มีต้นทุนบริการที่เหมาะสม และร่วมมือกับพันธมิตรด้านโครงข่าย เพื่อการนำบริการ Access เป็นหนึ่งใน Solution ที่ให้บริการลูกค้า

กลยุทธ์การแข่งขันของบริษัท

เพื่อบรรลุเป้าหมายบริษัทที่วางไว้ จึงได้กำหนดกลยุทธ์การแข่งขัน ดังนี้

- รักษาความเชื่อมั่นและความสัมพันธ์กับพันธมิตรและลูกค้า
- มีความเป็นกลางกับทุก Network Providers
- เพิ่มทางเลือกให้เหมาะสมกับการใช้งานของลูกค้ามากขึ้น เช่น พัฒนา Local Microsoft Azure Service , HP Cloud ,Email on Cloud , VDI เป็นต้น
- มุ่งเน้นลูกค้าเอกชน
- ปรับปรุงมาตรฐานเรื่อง Cloud Security ให้นำมาปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิผล
- จัดตั้ง Security Operation Center for Cloud เพื่อรองรับเรื่อง Security Solution โดยเฉพาะ

จำนวนคู่แข่งขันโดยประมาณ ขนาดของบริษัทเมื่อเทียบกับคู่แข่งขัน และสถานภาพและศักยภาพในการแข่งขัน

ในอุตสาหกรรมเดียวกันกับบริษัทมีผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตประกอบกิจการอินเทอร์เน็ตจาก กสทช. เช่นเดียวกับบริษัท เป็นจำนวน 103 ราย (ข้อมูลจาก รายชื่อผู้ที่ได้รับใบอนุญาตอินเทอร์เน็ตแบบที่ 1 จากสำนักงานกสทช.)

บริษัทจัดว่าเป็นบริษัทขนาดกลางในกลุ่มคู่แข่งขัน และบริษัทมีศักยภาพเพียงพอที่จะแข่งขันกับคู่แข่งขันได้

3. ปัจจัยความเสี่ยง

บริษัทตระหนักดีว่าการบริหารความเสี่ยงเป็นพื้นฐานที่สำคัญในการประกอบธุรกิจ เนื่องจากบริษัทจะต้องเผชิญกับความเสี่ยงต่างๆ ทั้งจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การเงิน และการเปลี่ยนแปลงทางนวัตกรรม ทางเทคโนโลยี สิ่งเหล่านี้ส่งผลกระทบกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท คณะกรรมการบริษัทจึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงขึ้นตั้งแต่ปี 2550 เพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงต่างๆ ซึ่งอาจจะมีผลกระทบต่อการประกอบธุรกิจของบริษัท โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะต้องดำเนินการเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิผลและประสิทธิภาพ โดยการระบุความเสี่ยง ประเมินปัจจัยความเสี่ยงทั้งที่เป็นความเสี่ยงทั่วไปและความเสี่ยงเฉพาะกิจการ กำหนดมาตรการป้องกันและติดตามอย่างเหมาะสม ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวเป็นไปตามนโยบายที่กำหนดและสอดคล้องกับกลยุทธ์ขององค์กร เพื่อให้เกิดความมั่นใจ ได้ว่าครอบคลุมความเสี่ยงและประเด็นสำคัญขององค์กรได้อย่างครบถ้วน ดังต่อไปนี้

3.1 ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)

บริษัทดำเนินธุรกิจให้บริการการใช้โครงสร้างพื้นฐานด้านไอทีแบบครบวงจร โดยเน้นการให้บริการ Cloud Computing Solution (Cloud Solutions Provider) สำหรับลูกค้าองค์กรที่ต้องการบริการที่มีเสถียรภาพ ได้มาตรฐาน รวดเร็ว ยืดหยุ่นในราคาเหมาะสม อย่างไรก็ดี ตลาดของผู้ให้บริการ Cloud Solutions มีทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ เช่น Amazon Web Services (AWS), Microsoft Azure, Google ซึ่งจะมีความได้เปรียบด้านขนาด และเทคโนโลยี ทำให้สามารถให้บริการได้ในราคาที่ต่ำกว่า รวดเร็วกว่า

อย่างไรก็ตาม เนื่องจากการให้บริการ Cloud แบบ Solution เป็นการช่วยให้ลูกค้าปรับมาจากการใช้งานของตัวเองมาใช้ Cloud นั้นจำเป็นต้องอาศัยบริการการให้คำปรึกษา วางแผนและพัฒนาร่วมกันอย่างใกล้ชิดระหว่างผู้ให้บริการกับลูกค้า โดยใช้ภาษาไทย ประกอบกับลูกค้าต้องการความมั่นใจในด้านความปลอดภัยที่ระบบและข้อมูลอยู่ในประเทศ ทำให้บริษัทเชื่อว่า ตลาดนี้ยังสามารถจะแข่งขันได้กับผู้ให้บริการจากต่างประเทศ

3.2 ความเสี่ยงในการดำเนินงาน (Operations Risk)

บริการ Cloud Solutions และ Infrastructure as a Service ปัจจัยสำคัญคือเสถียรภาพของบริการ เพื่อให้ลูกค้ามั่นใจว่าสามารถนำระบบงานมาทำงานบนระบบ Cloud Solutions ได้อย่างปลอดภัย มีเสถียรภาพและมีความต่อเนื่อง โดยบริษัทได้ออกแบบระบบโครงข่ายโทรคมนาคมให้มีโครงข่ายหลัก และโครงข่ายสำรองในจุดหลักของโครงข่ายที่สำคัญ มีระบบ Network Monitoring ที่มีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการโครงข่ายและการแจ้งเตือนหากเกิดเหตุการณ์สุดวิสัยขึ้น มีการสำรองในทุกระบบและนำ

เทคโนโลยี Software-Defined Network (SDN) มาใช้เพื่อลดความเสี่ยงจากความผิดพลาดของมนุษย์ นอกจากนี้บริษัทได้จัดตั้ง Security Operation Center (SOC) เพื่อเฝ้าระวังการโจมตีทางเครือข่ายสำหรับระบบของบริษัทและลูกค้าอย่างใกล้ชิดตลอด 24 ชม. เพื่อการตรวจสอบสภาพของระบบและแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นได้อย่างทันท่วงที

3.3 ความเสี่ยงในการดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง (Compliance Risk)

เนื่องจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทมีความเกี่ยวข้องกับธุรกิจโทรคมนาคม ซึ่งในปัจจุบันการประกอบกิจการโทรคมนาคมอยู่ภายใต้การกำกับดูแลขององค์กรอิสระที่ทำหน้าที่กำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม คือ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช.”) ซึ่งการออกนโยบายหรือมีการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบต่างๆ โดย กสทช. อาจส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อกิจการโทรคมนาคม เช่น นโยบายด้านการแข่งขันเสรี นโยบายด้านค่าธรรมเนียมและค่าบริการ และนโยบายคุ้มครองผู้ใช้บริการ

บริษัทได้ให้ความสำคัญกับการศึกษาข้อกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างละเอียดก่อนการตัดสินใจลงทุน รวมถึงการติดตามสถานการณ์ความเคลื่อนไหวในประเด็นต่างๆ เหล่านี้อย่างใกล้ชิดตลอดเวลา เพื่อให้สามารถกำหนดแผนในการปฏิบัติตามกฎหมายได้อย่างเหมาะสมหากมีการเปลี่ยนแปลงในข้อกฎหมายหรือนโยบายของรัฐ

3.4 ความเสี่ยงอันเกี่ยวข้องกับการเงิน (Financial Risk)

แหล่งเงินทุนของบริษัทบางส่วนเกิดจากการกู้ยืมเงินจากสถาบันการเงินทั้งเงินกู้ยืมระยะสั้นและระยะยาว จึงทำให้ความผันผวนของอัตราดอกเบี้ยส่งผลกระทบต่อต้นทุนทางการเงินของบริษัท อย่างไรก็ตาม เงินกู้ยืมส่วนใหญ่ของบริษัทเป็นเงินกู้ยืมระยะสั้นทำให้อัตราดอกเบี้ยจะเปลี่ยนแปลงตามภาวะตลาดเงิน จึงเกิดความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยค่อนข้างต่ำ สำหรับดอกเบี้ยเงินกู้ระยะยาว บริษัทได้รับอัตราดอกเบี้ยสำหรับเงินกู้ยืมระยะยาวสำหรับลูกค้าชั้นดี (MLR) โดยหักส่วนต่างที่ตกลงไว้ล่วงหน้า และเป็นอัตราดอกเบี้ยที่ลอยตัว นอกจากนี้บริษัทได้ทำการติดตามสถานการณ์อัตราดอกเบี้ยอย่างใกล้ชิด ดังนั้นหากมีสัญญาณของความผันผวนเกิดขึ้น บริษัทสามารถใช้เครื่องมือป้องกันความเสี่ยงทางการเงินต่างๆ เพื่อจำกัดความเสี่ยงดังกล่าว

3.5 ความเสี่ยงจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจที่แข่งขันกันเอง

บริษัทมีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ คือ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“กสท”) และ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (“ทีโอที”) ซึ่งแต่ละบริษัทดังกล่าวถือหุ้นบริษัทในสัดส่วนร้อยละ 16 ของทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้วของบริษัท โดย กสท และ ทีโอที ได้ส่งกรรมการเป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นดังกล่าวเป็นผู้มี

อำนาจลงนามผูกพันบริษัท ขณะนี้ทั้ง กสท และทีโอที ได้เปิดให้บริการอินเทอร์เน็ตเชิงพาณิชย์แก่บุคคลทั่วไปด้วยเช่นกัน อย่างไรก็ตาม บริษัทได้ดำเนินการป้องกันโดยกำหนดแนวทางการกำกับดูแลที่ดี (Code of Conduct) เกี่ยวกับการรักษาความลับและข้อมูลภายในบริษัท และการกำหนดให้กรรมการผู้มีส่วนได้เสียไม่มีสิทธิออกเสียงลงมติในเรื่องที่มีส่วนได้เสียดังกล่าวไว้ในระเบียบของบริษัท โดยคณะกรรมการบริษัทได้ลงนามรับทราบข้อกำหนดตามระเบียบดังกล่าวแล้ว ซึ่งกรรมการทุกท่านได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นและได้ชี้แจงให้ผู้ถือหุ้นทราบถึงความขัดแย้งทางผลประโยชน์ก่อนเข้ารับตำแหน่งตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด นอกจากนี้ บริษัทกับทั้ง กสท และทีโอที ได้มีความร่วมมือทางธุรกิจในลักษณะพันธมิตรในการให้บริการลูกค้าร่วมกัน เพื่อเป็นมาตรการป้องกันความเสี่ยงในส่วนนี้อีกทางหนึ่ง

4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

4.1 ทรัพย์สินถาวรหลัก สินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนที่สำคัญ

4.1.1 ลักษณะสำคัญของทรัพย์สินถาวรหลักที่บริษัทใช้ในการประกอบธุรกิจ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557

ลักษณะสำคัญของทรัพย์สิน	มูลค่าทรัพย์สิน* (ล้านบาท)	ลักษณะกรรมสิทธิ์
อุปกรณ์เครือข่าย	397	บริษัทเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์
คอมพิวเตอร์	8	บริษัทเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์

หมายเหตุ : *ราคาทุน

4.1.2 รายชื่อโดเมน

รายชื่อโดเมน (Domain Name)	หน่วยงานที่รับจดชื่อโดเมน	วันที่จดชื่อโดเมน	วันที่หมดอายุ
INET – TH.COM	บริษัท ดอทอะไร จำกัด	6 มิถุนายน 2540	5 มิถุนายน 2559
INET – TH.NET	บริษัท ดอทอะไร จำกัด	14 มกราคม 2538	13 มกราคม 2559
THAI.COM	บริษัท ดอทอะไร จำกัด	25 พฤษภาคม 2538	24 พฤษภาคม 2559
THAI.NET	บริษัท ดอทอะไร จำกัด	22 เมษายน 2538	23 เมษายน 2559
INET.CO.TH	บริษัท ดอทอะไร จำกัด	17 มกราคม 2543	16 มกราคม 2559
INET.IN.TH	บริษัท ดอทอะไร จำกัด	2 พฤษภาคม 2544	1 พฤษภาคม 2559
INET – TH.IN.TH	บริษัท ดอทอะไร จำกัด	2 พฤษภาคม 2544	1 พฤษภาคม 2559
INTER.NET.TH	บริษัท ดอทอะไร จำกัด	17 มกราคม 2543	16 มกราคม 2559
INTERNETTHAILAND.IN.TH	บริษัท ดอทอะไร จำกัด	2 พฤษภาคม 2545	1 พฤษภาคม 2559
INTERNET-THAILAND.IN.TH	บริษัท ดอทอะไร จำกัด	2 พฤษภาคม 2545	1 พฤษภาคม 2559

หมายเหตุ : กรณีที่ชื่อโดเมนใดหมดอายุลง บริษัทจะพิจารณาการต่ออายุตามความเหมาะสม

4.1.3 เครื่องหมายการค้าและเครื่องหมายบริการ

รูปแบบเครื่องหมาย/ประเภทการคุ้มครอง	ชื่อเจ้าของ	ประเภทสินค้า/บริการ	เลขทะเบียน/ประเทศที่จดทะเบียน	ระยะเวลาคุ้มครอง
				
เครื่องหมายการค้า	บมจ.อินเทอร์เน็ตประเทศไทย	เครื่องแปลงสัญญาณข้อมูลคอมพิวเตอร์ (โมเด็ม)	ค356527/ไทย	22 กรกฎาคม 2553 – 21 กรกฎาคม 2563
เครื่องหมายบริการ	บมจ.อินเทอร์เน็ตประเทศไทย	การหักบัญชีการใช้บริการหรือการซื้อสินค้าผ่านทางอินเทอร์เน็ต การรับชำระเงิน	บ27956/ไทย	18 มีนาคม 2548 – 17 มีนาคม 2558 ปัจจุบันอยู่ระหว่างการพิจารณาต่ออายุจากนายทะเบียน
เครื่องหมายบริการ	บมจ.อินเทอร์เน็ตประเทศไทย	การบริการประสานการรับและส่งสินค้าบริการจองที่นั่งเพื่อการเดินทาง, การบริการให้เช่าคลังสินค้า, การบริการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการท่องเที่ยว, การบริการคำนวณค่าระวางการขนส่งสินค้า	บ27957/ไทย	18 มีนาคม 2548 – 17 มีนาคม 2558 ปัจจุบันอยู่ระหว่างการพิจารณาต่ออายุจากนายทะเบียน
เครื่องหมายบริการ	บมจ.อินเทอร์เน็ตประเทศไทย	การจัดการดำเนินการประชุมทางวิชาการ, การจัดการและดำเนินการประชุม, การจัดการและดำเนินการสัมมนา, การจัดการและดำเนินการอภิปราย, การจัดนิทรรศการทางการบันเทิง, การจัดนิทรรศการทางการศึกษา, การจัดพิมพ์หนังสือ (สำนักพิมพ์), การผลิตเทปภาพยนตร์วีดีโอ	บ27958/ไทย	18 มีนาคม 2548 – 17 มีนาคม 2558 ปัจจุบันอยู่ระหว่างการพิจารณาต่ออายุจากนายทะเบียน
เครื่องหมายบริการ	บมจ.อินเทอร์เน็ตประเทศไทย	บริการโอนเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์	บ51920/ไทย	22 กรกฎาคม 2553 – 21 กรกฎาคม 2563
เครื่องหมายบริการ	บมจ.อินเทอร์เน็ตประเทศไทย	บริการด้านเครือข่ายข้อมูล (อินเตอร์เน็ต) ให้บริการด้านการสื่อสารแบบอินเตอร์แอคทีฟมีเดียที่ใช้การตอบโต้อย่างรวดเร็วระหว่าง	บ51921/ไทย	22 กรกฎาคม 2553 – 21 กรกฎาคม 2563

รูปแบบเครื่องหมาย/ประเภทการคุ้มครอง	ชื่อเจ้าของ	ประเภทสินค้า/บริการ	เลขทะเบียน/ประเทศที่จดทะเบียน	ระยะเวลาคุ้มครอง
		ผู้ใช้งานกับตัวคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบ Real Time System		
เครื่องหมายบริการ	บมจ.อินเทอร์เน็ตประเทศไทย	บริการข้อมูลธุรกิจบันเทิง	บ51922/ไทย	22 กรกฎาคม 2553 – 21 กรกฎาคม 2563
	บมจ.อินเทอร์เน็ตประเทศไทย	บัตรบรรจุหมายเลขและตัวอักษรเพื่อใช้บริการที่เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต	ค43114/ไทย	20 กันยายน 2553 – 19 กันยายน 2563
เครื่องหมายบริการ	บมจ.อินเทอร์เน็ตประเทศไทย	การหักบัญชีการใช้บริการหรือการซื้อสินค้าผ่านอินเทอร์เน็ต	บ14245/ไทย	20 กันยายน 2553 – 19 กันยายน 2563
เครื่องหมายบริการ	บมจ.อินเทอร์เน็ตประเทศไทย	การจัดซื้อและขายสิ่งพิมพ์ผ่านอินเทอร์เน็ต, การจัดซื้อและขายเครื่องแต่งกายผ่านอินเทอร์เน็ต, การจัดซื้อและขายพืชและดอกไม้ผ่านอินเทอร์เน็ต, การจัดซื้อและขายของชำร่วยและของที่ระลึกผ่านอินเทอร์เน็ต, การจัดซื้อและขายอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ผ่านอินเทอร์เน็ต, การจัดซื้อและขายเครื่องคอมพิวเตอร์, คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์และอุปกรณ์รอบข้างผ่านอินเทอร์เน็ต, การจัดซื้อและขายเครื่องใช้ไฟฟ้าผ่านอินเทอร์เน็ต, การจัดซื้อและขายเครื่องเขียนและเครื่องใช้สำนักงานผ่านอินเทอร์เน็ต, การจัดซื้อและขายงานศิลปะและสินค้าหัตถกรรมผ่านอินเทอร์เน็ต, การจัดซื้อและขายอุปกรณ์และสื่อบันทึก ภาพ เสียง และข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ผ่านอินเทอร์เน็ต, การจัดซื้อและขายอัญมณีและเครื่องประดับผ่านอินเทอร์เน็ต, การจัดซื้อและขายยารักษาโรคผ่านอินเทอร์เน็ต, การจัดซื้อและขายเครื่องสำอางผ่านอินเทอร์เน็ต,	บ48918/ไทย	20 กันยายน 2553 – 19 กันยายน 2563

รูปแบบเครื่องหมาย/ประเภทการคุ้มครอง	ชื่อเจ้าของ	ประเภทสินค้า/บริการ	เลขทะเบียน/ประเทศที่จดทะเบียน	ระยะเวลาคุ้มครอง
		การจัดซื้อและขายเครื่องใช้ในครัวเรือน,ผ่านอินเทอร์เน็ต, การจัดซื้อและขายอาหารผ่านอินเทอร์เน็ต, การจัดซื้อและขายยานพาหนะและอุปกรณ์ประดับยนต์ผ่านอินเทอร์เน็ต, การจัดซื้อและขายอุปกรณ์กีฬาและเครื่องสันทนาการผ่านอินเทอร์เน็ต, การจัดซื้อและขายผลิตภัณฑ์สำหรับแม่และเด็กผ่านอินเทอร์เน็ต, การจัดซื้อและขายอุปกรณ์ก่อสร้างบ้านและที่อยู่อาศัยผ่านอินเทอร์เน็ต, การจัดซื้อและขายเครื่องดนตรีผ่านอินเทอร์เน็ต		
เครื่องหมายบริการ	บมจ.อินเทอร์เน็ตประเทศไทย	บริการรับจองชื่อ Domain Name	บ15072/ไทย	20 กันยายน 2553 – 19 กันยายน 2563

4.2 นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

4.2.1 นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อย

บริษัทมีนโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยเพื่อดำเนินการให้บริการอินเทอร์เน็ต สำหรับลูกค้าขนาดกลางและเล็ก รวมทั้งบริการอื่นๆ ที่เกี่ยวเนื่องแก่ผู้ใช้บริการ ทั้งนี้บริษัทยังได้ส่งตัวแทนเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทย่อย

4.2.2 นโยบายการลงทุนในบริษัทร่วม

บริษัทมีนโยบายลงทุนในบริษัทร่วมเพื่อประกอบธุรกิจด้านอีโลจิสติกส์ จัดทำและพัฒนาระบบทางอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งเป็นที่ปรึกษาให้คำแนะนำด้านโทรคมนาคมและการสื่อสาร ทั้งนี้บริษัทยังได้ส่งตัวแทนเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทร่วม

4.3 ราคาประเมินทรัพย์สิน หากมีการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์หรือมีการตีราคาทรัพย์สินใหม่

ไม่มี

5. ข้อพิพาททางกฎหมาย

ข้อพิพาททางกฎหมายที่บริษัทเป็นคู่ความหรือคู่กรณี ซึ่งเป็นคดีหรือข้อพิพาทที่ยังไม่สิ้นสุดและเป็นคดีที่อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญและเป็นคดีที่มิได้เกิดจากการประกอบธุรกิจโดยปกติ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีรายละเอียดดังนี้

ข้อพิพาทตามสัญญากู้ยืมเงินและสัญญาค้ำประกัน

ตามที่บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ได้ให้บริษัทแห่งหนึ่งกู้ยืมเงิน โดยมีบุคคลค้ำประกัน เพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนในกิจการของบริษัท โดยตกลงชำระคืนต้นเงินกู้พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7 ต่อปี ให้เสร็จสิ้นภายในเดือนพฤษภาคม 2550 ต่อมาเนื่องจากบริษัทดังกล่าวผิดนัดชำระหนี้และไอเน็ตได้ดำเนินการติดตามทวงถามตามเงื่อนไขของสัญญาจนถึงที่สุดแล้ว แต่บริษัทดังกล่าวกลับเพิกเฉยมิได้ชำระคืนเงินกู้และดอกเบี้ยแก่บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ตามสัญญาแต่อย่างใด

บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) จึงได้ฟ้องร้องดำเนินคดีกับบริษัทดังกล่าวและผู้ค้ำประกันต่อศาลแพ่งเมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม 2550 เรียกต้นเงินกู้พร้อมดอกเบี้ยและค่าเสียหายตามกฎหมาย ซึ่งศาลอุทธรณ์ได้มีพิพากษาให้จำเลยทั้งสองร่วมกันชำระเงินจำนวน 21,722,142.52 บาท พร้อมดอกเบี้ยอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี ของต้นเงินดังกล่าวนับถัดจากวันฟ้อง (ฟ้องวันที่ 11 พฤษภาคม 2550) เป็นต้นไปจนกว่าจะชำระเสร็จแก่โจทก์ กับให้จำเลยทั้งสองร่วมกันใช้ค่าฤชาธรรมเนียมทั้งสองศาลแทนโจทก์ โดยกำหนดค่าทนายความรวม 10,000 บาท ซึ่งจำเลยทั้งสองได้ใช้สิทธิยื่นฎีกาคำพิพากษาต่อศาลฎีกา ณ วันที่ 29 เมษายน 2558 ศาลฎีกาได้มีคำพิพากษายืนตามคำพิพากษาของศาลอุทธรณ์ ขณะนี้คดีถึงที่สุด

ข้อพิพาทกับบริษัท โลตัสทีวี จำกัด

คดีนี้บริษัท โลตัสทีวี จำกัด ได้เป็นโจทก์ยื่นฟ้องบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) เป็นจำเลยที่ 1 ต่อศาลแพ่ง เมื่อวันที่ 22 พฤษภาคม 2550 ให้รับผิดฐานละเมิด, เปิดเผยความลับทางการค้า, เรียกคืนทรัพย์, เรียกค่าสินไหมทดแทนหรือค่าเสียหาย โดยคดีนี้ ศาลมีคำพิพากษาเมื่อวันที่ 22 กันยายน 2553 โดยสรุปใจความในประเด็นสาระสำคัญตามคำพิพากษาได้ว่าบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) จำเลย มิได้กระทำละเมิดหรือเปิดเผยความลับทางการค้าในสัญญาร่วมให้บริการอันเป็นการกระทำให้บริษัท โลตัสทีวี จำกัด โจทก์ ได้รับความเสียหายตามคำฟ้องแต่ประการใด

โจทก์ (บริษัท โลตัสทีวี จำกัด) ได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษา และปัจจุบันศาลอุทธรณ์ได้มีคำพิพากษายืนตามคำพิพากษาของศาลชั้นต้น ปัจจุบัน คดีอยู่ในระหว่างการพิจารณาของศาลฎีกา เนื่องจากโจทก์ได้ยื่นคำร้องขออนุญาตฎีกาคำพิพากษาศาลอุทธรณ์ และศาลฎีกาได้อนุญาตให้โจทก์ยื่นฎีกาคำพิพากษาของศาลอุทธรณ์ ภายในวันที่ 9 พฤศจิกายน 2558 ซึ่งโจทก์ได้ยื่นฎีกาภายในเวลาที่ศาลกำหนด

6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

6.1 ข้อมูลทั่วไป

ชื่อบริษัท	**บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)**
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 10-12 และชั้น IT ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310
ประเภทธุรกิจ	ผู้ให้บริการเชื่อมต่อโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารครบวงจร
เลขทะเบียนบริษัท	0107544000094
โทรศัพท์	0-2257-7000
โทรสาร	0-2257-1379
Home page	http://www.inet.co.th
ทุนจดทะเบียน	333,333,333 บาท
ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว	250,020,799 บาท
จำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้ว	250,020,799 หุ้น
ชนิดของหุ้น	หุ้นสามัญ
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	หุ้นละ 1 บาท

ข้อมูลบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (บาท)	ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว (บาท)	จำนวนหุ้นสามัญที่จำหน่ายได้แล้ว (หุ้น)	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)
1. **บจก. แมนดาลา คอมมูนิเคชั่น** 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น ไอที ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-7222	ให้บริการกิจการโทรคมนาคม และให้บริการที่เกี่ยวข้อง	33,250,000	28,250,000	3,325,000	99.99
2. **บจก. ไทย ดอท คอม** 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 12 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-7222	ให้บริการจัดทำและพัฒนาระบบทางอิเล็กทรอนิกส์	1,000,000	250,000	10,000	99.99 (ถือหุ้นโดย บจ. แมนดาลา คอมมูนิเคชั่น)

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (บาท)	ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว (บาท)	จำนวนหุ้นสามัญที่จำหน่ายได้แล้ว (หุ้น)	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)
3. บมจ. เน็ตเบย์ 719/8-9 ถนนพระราม 6 แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ 0-2612-3529 โทรสาร 0-2612-3051	อีโลจิสติกส์ จัดทำและพัฒนาระบบทางอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งเป็นที่ปรึกษาให้คำแนะนำด้านโทรคมนาคมและการสื่อสาร	200,000,000	160,000,000	160,000,000	25

บุคคลอ้างอิง

นายทะเบียนหลักทรัพย์ **บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด**
อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ชั้น 4 และชั้น 6-7
62 ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย
กรุงเทพมหานคร 10110
โทรศัพท์ 0-2359-1200
โทรสาร 0-2359-1259

ผู้สอบบัญชี **บริษัท เอเอ็นเอส ออดิท จำกัด**
อาคารว่องวานิช 100/72 ชั้น 22 อาคารเลขที่ 100/2 ถนนพระราม 9
แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10320
โทรศัพท์ 0-2645-0109
โทรสาร 0-2645-0110
นายเสถียร วงศ์สนันท์ เลขทะเบียนผู้สอบบัญชีรับอนุญาต 3495
นายอธิพงศ์ อธิพงศ์สกุล เลขทะเบียนผู้สอบบัญชีรับอนุญาต 3500
นายวิชัย รุจิตานนท์ เลขทะเบียนผู้สอบบัญชีรับอนุญาต 4054
นางสาวกุลธิดา ภาสุรกุล เลขทะเบียนผู้สอบบัญชีรับอนุญาต 5946
นายยุทธพงศ์ เชื้อเมืองพาน เลขทะเบียนผู้สอบบัญชีรับอนุญาต 9445

ที่ปรึกษากฎหมาย **บริษัท คนึง แอนด์ พาร์ทเนอร์ส อินเตอร์เนชั่นแนล คอนซัลแตนท์ซี จำกัด**
อาคาร เดอะ ไนน์ ทาวเวอร์ แกรนด์ พระราม 9 อาคาร บี
เลขที่ 33/4 ชั้น 25 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง
เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310
โทรศัพท์ 0-2168-1222
โทรสาร 0-2168-1212

6.2 ข้อมูลสำคัญอื่น

ข้อมูลเพิ่มเติมของบริษัทสามารถดูได้จาก http://www.inet.co.th