

## 1) ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจ

### 1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) เป็นผู้ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานด้านไอซีทีที่แบบครบวงจร สำหรับธุรกิจและผู้ที่ต้องการนำไอซีทีมาเป็นเครื่องมือเพื่อเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจ บริการของบริษัทครอบคลุมตั้งแต่บริการเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเต็มรูปแบบ การให้บริการศูนย์ข้อมูลพร้อมอุปกรณ์ต่างๆ สำหรับผู้ที่ต้องการบริการที่มีประสิทธิภาพและมาตรฐานในระดับสากลไปจนถึงการนำเสนอระบบไอซีทีแบบ cloud computing solutions (Cloud Solutions Provider) เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเพิ่มประสิทธิภาพประสิทธิผลสำหรับธุรกิจ

บริษัทได้ก่อตั้งมาตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2538 ในชื่อของ ศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตประเทศไทย (Internet Thailand Service Center : ITSC) ซึ่งได้ให้บริการอินเทอร์เน็ตในเชิงพาณิชย์ จนกระทั่งเมื่อวันที่ 14 พฤษภาคม 2539 คณะรัฐมนตรีได้มีมติให้ดำเนินการจัดตั้งเป็นบริษัทและได้จดทะเบียนเป็นบริษัทเมื่อวันที่ 13 พฤษภาคม 2540 โดยมีทุนชำระแล้วเท่ากับ 16 ล้านบาท มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท บริษัทได้รับอนุมัติจากการสื่อสารแห่งประเทศไทย (ในขณะนั้น) เมื่อวันที่ 9 ตุลาคม 2540 ให้ดำเนินการเป็นผู้ให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแก่ลูกค้าประเภทนิติบุคคลหรือองค์กรและประเภทบุคคลโดยไม่มีการสิ้นสุดของอายุการได้สิทธิดำเนินการดังกล่าว ต่อมาในวันที่ 28 สิงหาคม 2544 บริษัทได้แปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนและเพิ่มทุนจดทะเบียนตามมติคณะรัฐมนตรี โดยเข้าทำการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์ตั้งแต่วันที่ 14 พฤศจิกายน 2544 เป็นต้นมา ในวันที่ 13 มิถุนายน 2559 บริษัทจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2559 มีมติเพิ่มทุนจดทะเบียนบริษัทจำนวน 262,520,799 บาท จากทุนจดทะเบียนเดิม 250,020,799 บาท โดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 262,520,799 หุ้น ปัจจุบันบริษัทมีทุนจดทะเบียน 512,541,598 บาท ทุนเรียกชำระแล้ว 500,041,575 บาท โดยมีจำนวนหุ้นทั้งสิ้น 500,041,575 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท

และในวันที่ 21 เมษายน 2560 บริษัทจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2560 มีมติอนุมัติการลดทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ จำนวน 12,500,023 บาท จากเดิมทุนจดทะเบียน 512,541,598 บาท เป็น 500,041,575 บาท โดยการตัดหุ้นที่ยังไม่ได้ออกจำหน่ายของบริษัทฯ จำนวน 12,500,023 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท สัดส่วนการถือหุ้น ดังนี้

- พนักงานและผู้ลงทุนทั่วไปถือหุ้นในอัตราร้อยละ 51
- สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ ถือหุ้นในอัตราร้อยละ 17
- บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (“ทีโอที”) ถือหุ้นในอัตราร้อยละ 16
- บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“กสท”) ถือหุ้นในอัตราร้อยละ 16

บริษัททำธุรกิจให้บริการโครงสร้างพื้นฐานด้านไอซีทีแบบครบวงจร โดยแบ่งเป็น 3 ส่วน ดังนี้

1. บริการ Cloud Solutions
2. บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (Internet access)
3. บริการ Co-Location

## 1.1 วิสัยทัศน์ ภารกิจและคุณค่าหลัก

### วิสัยทัศน์ (Vision)

เป็นผู้ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานด้านไอซีทีที่ ชัยนำ มีความน่าเชื่อถือ โดยทำธุรกิจด้านนวัตกรรมพื้นฐานไอที เพื่อพัฒนาคนไทยให้ก้าวต่อไป

### ภารกิจ (Mission)

- เปลี่ยนนวัตกรรมด้านไอที ให้เป็นบริการแก่ลูกค้าองค์กร เพื่อพัฒนาประเทศสู่เศรษฐกิจดิจิทัล
- ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานให้แก่ลูกค้าคนไทยที่มีความปลอดภัยและได้มาตรฐานสากล ที่ตั้งศูนย์ข้อมูลในประเทศไทย
- ดำเนินธุรกิจที่สามารถสร้างผลตอบแทนที่ดีและมีการขยายธุรกิจให้เติบโตต่อเนื่องอย่างยั่งยืน
- เป็นสมาชิกที่ดีต่อสังคม ใส่ใจสิ่งแวดล้อม เพื่อประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียและสังคมโดยรวมอย่างแท้จริง

### คุณค่าหลัก (Core Value)

บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ประกอบกิจการในลักษณะที่ใช้นวัตกรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศเปลี่ยนมาเป็นโอกาสทางธุรกิจ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายของบริษัทเพื่อสร้างความมั่นคงที่ยั่งยืนบนคุณค่าหลัก 4 ประการ ดังนี้

1. **นวัตกรรม (Innovation)** เรายกย่องและรับฟังความคิดทุกความคิดเพื่อพัฒนาทางออกที่ดีขึ้น และตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้ดีขึ้น นวัตกรรมมีความหมายกว้างกว่าการสร้างสินค้าหรือบริการที่ดีขึ้น แต่ยังรวมไปถึงการปรับปรุงกระบวนการทางธุรกิจจนอยู่ในระดับที่น่าพอใจอีกด้วย นวัตกรรมเป็นหน้าที่ของบุคลากรทุกคนของบริษัท
2. **ความเป็นกลาง (Neutral)** เราเชื่อว่าบริษัทสามารถเติบโตเจริญรุ่งเรืองไปพร้อมผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งผู้ถือหุ้น ลูกค้า พนักงาน พันธมิตร คู่ค้าและสังคมไทยโดยรวม บริษัทพยายามที่สุดที่จะประสานประโยชน์ระหว่างผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกด้าน
3. **ความกระตือรือร้น (Energetic)** เราใช้ประโยชน์สูงสุดจากความหลากหลายทางประสบการณ์ของบุคลากร กิจกรรมของบริษัทประสบความสำเร็จโดยการสื่อสาร แลกเปลี่ยนความคิดเห็น การทำงานทั้งร่วมกันและกับลูกค้า มีความตื่นตัวต่อความรู้ใหม่ๆตลอดเวลา เพื่อตอบสนองกับลูกค้า

ทั้งภายในและภายนอกด้วยความรู้สึกระตือรือร้น ทำงานตรงตามเวลาที่กำหนดอย่างต่อเนื่อง และทำให้มั่นใจว่า การดำเนินภารกิจของเราจะเสร็จอย่างรวดเร็ว เพื่อที่จะตอบสนองความต้องการของลูกค้าของเราในปัจจุบันและในอนาคต

4. **ความซื่อสัตย์เชื่อถือได้และการยึดมั่นในคุณธรรม (Trustworthy)** บุคลากรของบริษัทปฏิบัติตามอย่างมืออาชีพที่มีความซื่อสัตย์ รับผิดชอบ มีจริยธรรม และเชื่อถือได้ตลอดเวลาในทุกกรณี บริษัทจะไม่เกี่ยวข้องกับความไม่ถูกต้อง เราเชื่อว่าการทำธุรกิจอย่างตรงไปตรงมาก็สามารถนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จได้ บริษัทปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้าด้วยความเป็นธรรมตามหลักของการแข่งขันเสรีซึ่งจะนำประโยชน์สู่ผู้บริโภค

### กลยุทธ์

1. บริหารตลาด
2. มุ่งเน้นคุณภาพบริการ
3. บริหารต้นทุน

### 1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา ปี 2560

เดือนกุมภาพันธ์ บริษัทได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 22301:2012 การบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ ขอบเขตการให้บริการ Cloud ทั้งอาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์และอาคารบางกอกไทย ทาวเวอร์

เดือนมีนาคมบริษัทได้เปิดให้บริการศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลไอเน็ต 3 (INET-IDC3) ระยะที่ 1 ที่ได้มาตรฐานระดับสากลอย่างเต็มรูปแบบ ทำให้บริการของบริษัทและระบบของลูกค้ามีเสถียรภาพมากขึ้นด้วย IDC 3 แห่งเชื่อมต่อเป็นพื้นเดียวกัน

เดือนมิถุนายน บริษัทได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO27799:2016 ด้านการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศตาม Best Practice ด้าน Health Informatics ขอบเขตการให้บริการ Cloud ที่ทั้งอาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์และอาคารบางกอกไทย ทาวเวอร์

บริษัทผ่านการรับรองมาตรฐาน PCI DSS รายแรกในประเทศไทย ภายใต้ขอบเขต PCI Cloud IaaS ครอบคลุม ทั้งอาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์และอาคารบางกอกไทย ทาวเวอร์ ในเดือนกันยายน เป็นการยกระดับมาตรฐานการให้บริการความปลอดภัยทางธุรกรรมด้านการเงิน ด้วยการขอรับรองมาตรฐาน PCI DSS ซึ่งเป็นมาตรฐานความปลอดภัยสารสนเทศที่แพร่หลายทั่วโลก ในการรักษาความปลอดภัยข้อมูลของบัตรเครดิต เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการสนับสนุนลูกค้าที่ดำเนินธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ในเขตภูมิภาคเอเชียใต้ ให้บริการ PCI Cloud IaaS ของไทยในราคาย่อมเยา รวดเร็ว ทันสมัย และปลอดภัย มั่นใจได้ว่าข้อมูลสำคัญของผู้ใช้บัตรเครดิต ถูกบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยอย่างเข้มงวด

เดือนตุลาคม บริษัทได้รับการรับรองมาตรฐาน Uptime TIER III Certification of Design Documents (TCDD) สำหรับอาคาร 1 ศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต INET-IDC3

## ปี 2559

บริษัทได้รับการส่งเสริมการลงทุนบริการ Data Center จากสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน หรือ BOI ทำให้ได้สิทธิประโยชน์ในการยกเว้นอากรขาเข้าในการนำเข้าเครื่องจักร และได้รับการยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลในส่วนบริการ Data Center เป็นระยะเวลา 8 ปี ซึ่งจะส่งผลให้บริษัทลดต้นทุนค่าใช้จ่ายจากอุปกรณ์

เดือนมิถุนายน บริษัทจัดประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2559 มีมติอนุมัติการเพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัท โดยการจัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนของบริษัท จำนวนไม่เกิน 250,020,799 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาทแบบจัดสรรให้กับผู้ถือหุ้นเดิมตามสัดส่วนการถือหุ้น (Right Offering: RO) ในราคาหุ้นละ 3 บาท ในอัตราจัดสรร 1 หุ้นเดิมต่อ 1 หุ้นสามัญเพิ่มทุนใหม่โดยเศษของหุ้นให้ปัดทิ้ง

เดือนกรกฎาคม บริษัทเปลี่ยนแปลงทุนจดทะเบียน จากเดิม 333,333,333 บาท เป็น 512,541,598 บาท และทุนชำระแล้วเดิม 250,020,799 บาท เป็น 500,041,575 บาท

เดือนธันวาคม บริษัทดำเนินการก่อสร้างศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลไอเน็ต (INET-IDC3) แล้วเสร็จเตรียมพร้อมเพื่อเปิดให้บริการ Co-Location และ Cloud services อย่างเต็มรูปแบบในปี 2560

## ปี 2558

เดือนมีนาคม บริษัทได้รับการส่งเสริมการลงทุนบริการ Cloud จากสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน หรือ BOI ทำให้ได้สิทธิประโยชน์ในการยกเว้นอากรขาเข้าในการนำเข้าอุปกรณ์จากต่างประเทศ และได้รับการยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลในส่วนบริการ Cloud เป็นระยะเวลา 8 ปี ซึ่งจะส่งผลให้บริษัทลดต้นทุนค่าใช้จ่ายจากอุปกรณ์และสามารถให้บริการแก่ลูกค้าได้เพิ่มมากขึ้น และในเดือนเดียวกันนี้ทางบริษัทได้การรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 20000-1:2011 ด้านระบบบริหารจัดการสารสนเทศ ขอบเขตของระบบ Cloud Solutions ศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลไอเน็ต (INET- IDC) และได้เพิ่มขอบเขตการให้บริการ Enterprise Network Connectivity ที่มีคุณภาพทั้งอาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์และอาคารบางกอกไทย ทาวเวอร์

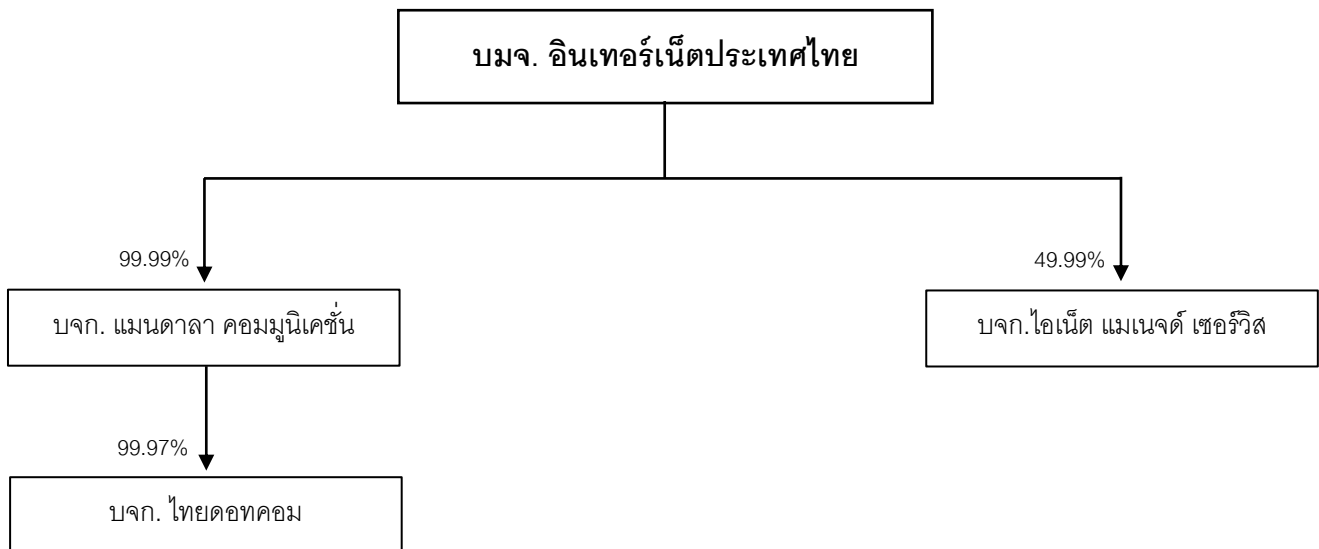
เดือนกรกฎาคมได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 ด้านระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ขอบเขตของระบบ Cloud Solutions และศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลไอเน็ต (INET-IDC) ทั้งอาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์และอาคารบางกอกไทย ทาวเวอร์

เดือนสิงหาคมได้รับการรับรองมาตรฐาน Cloud Security Alliance – Security, Trust & Assurance Registry (CSA-STAR) ด้านกระบวนการจัดการทางด้านความมั่นคงปลอดภัย สำหรับผู้ให้บริการ Cloud Service Provider ซึ่งถือว่าเป็นเครื่องหมายยืนยันความพร้อมของบริษัทและเพิ่มศักยภาพในการให้บริการของบริษัทให้ก้าวขึ้นสู่ผู้ให้บริการ Cloud Service Provider อย่างเต็มรูปแบบ และนับเป็นผู้ให้บริการ Cloud Solutions รายแรกของประเทศที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน CSA-STAR นี้

เดือนพฤศจิกายน บริษัทได้ร่วมมือกับบริษัท Synacor, Inc ในการให้บริการอีเมลออนไลน์ในรูปแบบ Email as a Service โดยใช้แพลตฟอร์มชั้นนำของโลกในนาม Zimbra เพื่อให้บริการอีเมลภายในประเทศที่มีประสิทธิภาพและมีความปลอดภัยสูงสำหรับลูกค้าภาครัฐและภาคเอกชน

เดือนธันวาคม ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น มีมติอนุมัติการลงทุนสร้างศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลไอเน็ต 3 (INET-IDC3) มูลค่า 750 ล้านบาท โดยคาดว่าจะแล้วเสร็จต้นปี 2560

### 1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560



## 2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

### 2.1 ลักษณะของผลิตภัณฑ์และบริการ

บริษัทเป็นผู้ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานด้านไอซีทีแบบครบวงจร สำหรับธุรกิจและผู้ที่ต้องการนำไอซีทีมาเป็นเครื่องมือเพื่อเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจ บริการของบริษัทครอบคลุมตั้งแต่บริการ Cloud Solutions บริการเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเต็มรูปแบบ และการให้บริการศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลไอเน็ต (INET-IDC) พร้อมอุปกรณ์ต่างๆ สำหรับผู้ที่ต้องการบริการที่มีประสิทธิภาพและมาตรฐานในระดับสากล

#### 1) บริการ Cloud Solutions

Cloud Solutions เป็นบริการการใช้ทรัพยากรคอมพิวเตอร์ร่วมกันผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายใต้มาตรฐานความปลอดภัยที่ปฏิบัติสอดคล้องกับมาตรฐาน ISO/IEC 27001 และ ISO/IEC 20000 แบ่งเป็น 3 ประเภท ดังนี้

- Infrastructure as a Service (IaaS) เป็นการให้บริการการใช้โครงสร้างพื้นฐานด้านไอที เช่น Server, Storage ช่วยให้ผู้ให้บริการประหยัดการลงทุนทางด้าน IT และบริหารรายได้ให้สัมพันธ์กับรายจ่าย
- Platform as a Service (PaaS) เป็นบริการที่ให้ผู้ให้บริการสามารถนำ Application มาทำงานอยู่บนระบบนี้ โดยจะช่วยให้ผู้ใช้บริการ ใช้งานได้โดยไม่ต้องลงทุนทางด้าน Hardware และ Software
- Software as a Service (SaaS) เป็นการให้บริการทางด้าน Application เช่น Email on Cloud, ERP on Cloud เป็นต้น

บริษัทให้บริการระบบ Cloud Solutions ในลักษณะสาธารณะ (Public Cloud) สำหรับ Enterprise มาเป็นเวลากว่า 6 ปี โดยได้รับใบประกาศการรับรองมาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001 :2013 สำหรับการให้บริการในศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลไอเน็ต (INET-IDC) ที่อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ อาคารบางกอกไทย ทาวเวอร์ และที่แก่งคอย สระบุรี และมาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 ด้านการให้บริการ Cloud Solutions และได้การรับรองมาตรฐาน ISO 20000-1:2011 ด้านการบริการจัดการสารสนเทศ และการให้บริการด้าน Cloud Solutions ทั้งที่อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์และอาคารบางกอกไทย ทาวเวอร์ เป็นรายแรกของประเทศไทย ซึ่งเป็นการรับประกันคุณภาพและมาตรฐานของการให้บริการ Cloud Solutions ของบริษัทว่าลูกค้าจะได้รับบริการที่ดีและมีคุณภาพ อีกทั้งยังได้รับการรับรองมาตรฐาน Cloud Security Alliance – Security, Trust & Assurance Registry (CSA-STAR) เป็นรายแรกของประเทศไทย ซึ่ง CSA-STAR เป็นมาตรฐานความปลอดภัยทางสารสนเทศสำหรับระบบ Cloud Solutions โดยเฉพาะ ซึ่งถือเป็นเครื่องหมายยืนยันความพร้อมของบริษัทและศักยภาพของการ

ให้บริการ ซึ่งมีองค์กรขนาดใหญ่ให้ความไว้วางใจและใช้บริการหลายแห่งและมีแนวโน้มการให้บริการเพิ่มขึ้น รวมทั้งบริษัทได้เปิดโอกาสให้องค์กรที่มีความสนใจใช้บริการร่วมทดสอบการใช้งาน

เพื่อให้บริการ Cloud ของบริษัทตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ครอบคลุมมากขึ้น บริษัทได้เพิ่ม platform ในการให้บริการ Cloud อย่างหลากหลาย เช่น VMware, Microsoft Azure, Openstack platform และได้เพิ่มการรับรองมาตรฐาน ISO27799:2016 ด้านการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศตาม Best Practice ด้าน Health Informatics ขอบเขตการให้บริการ Cloud ที่ทั้งอาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์และอาคารบางกอกไทย ทาวเวอร์ และมาตรฐาน PCI DSS รายแรกในประเทศไทย ภายใต้ขอบเขต PCI Cloud IaaS ครอบคลุม ทั้งอาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์และอาคารบางกอกไทย ทาวเวอร์ เพื่อเป็นการยกระดับมาตรฐานการให้บริการความปลอดภัยทางธุรกรรมด้านการเงิน และเป็นส่วนหนึ่งในการสนับสนุนลูกค้าที่ดำเนินธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ในเขตภูมิภาคเอเชียใต้ให้บริการ PCI Cloud IaaS ของไทย ในราคาย่อมเยา รวดเร็ว ทันสมัย และปลอดภัย

ในปี 2558 บริษัทได้รับสิทธิประโยชน์การลงทุนบริการ Cloud Solutions จากสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (BOI) ทำให้สามารถยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลในส่วนของบริการ Cloud Solutions เป็นเวลา 8 ปี นอกจากนี้บริษัทยังมีการพัฒนาบริการใหม่ๆ บนระบบ Cloud เพื่อให้ลูกค้าเลือกใช้ บริการได้อย่างเหมาะสมตามประเภทธุรกิจ เช่น Openlandscape Cloud, IBM Cloud, Oracle Cloud , Nutanix Cloud เป็นต้น

## 2) บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (Internet Access)

บริษัทดำเนินธุรกิจเป็นผู้ให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตสำหรับธุรกิจด้วยความเร็วที่หลากหลาย มีพื้นที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตครอบคลุมทุกจังหวัด ทำให้ผู้ใช้บริการสามารถเชื่อมต่อเข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ทั่วประเทศ บริการอินเทอร์เน็ตนี้สามารถเชื่อมต่อโดยผ่านโครงข่ายอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ โครงข่ายสายวงจรเช่า (Leased Line) ความเร็วสูง มีการบริหาร Bandwidth ให้เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้า สามารถตรวจสอบสถานะการใช้งานแบบ Real Time ได้ตลอดเวลา พร้อมเจ้าหน้าที่ที่ปรึกษาด้านเทคนิค ตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน รับประกันคุณภาพสูงด้วย Service Level Agreement (SLA) Uptime 99.90%

และเพื่อเป็นการยกระดับการให้บริการ จึงได้มีการปรับปรุงระบบการให้บริการ ด้วยการนำระบบ Software-defined network เข้ามาช่วยบริหารจัดการเครือข่ายที่เป็นหนึ่งในโครงสร้างพื้นฐานสำคัญของ บริษัทได้แบบอัตโนมัติ ลดความเสี่ยงจากความผิดพลาดของคนลงได้ ส่งผลให้บริการได้รับการยอมรับและเลือกใช้งานจากองค์กรธุรกิจขนาดใหญ่ของประเทศหลายองค์กร



### 3) บริการ Co-Location

ศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลไอเน็ต (INET-IDC) เป็นศูนย์กลางการให้บริการสำหรับหน่วยงานหรือองค์กรธุรกิจต่างๆ ที่ต้องการนำเสนอบริการผ่านเครือข่าย Internet/Intranet ทั้งที่เป็นเครือข่ายสาธารณะ (Public Network) และเครือข่ายส่วนบุคคล (Private Network) มีบริการในรูปแบบต่างๆ เช่น

- Co-Location : บริการแบบรับฝากเซิร์ฟเวอร์ สำหรับองค์กรที่ต้องการความปลอดภัยและมีเสถียรภาพโดยนำเครื่องที่มีอยู่แล้วมาฝากในพื้นที่ที่จัดไว้
- Business Continuity Planning / Disaster Recovery Center : ศูนย์สำรองข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการฐานข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย ด้วยพื้นที่การทำงานสำรองพร้อมอินเทอร์เน็ตและอุปกรณ์อำนวยความสะดวก และรองรับการทำงานของพนักงานในทุกสถานการณ์ฉุกเฉิน เช่น วิกฤตน้ำท่วม วิกฤตการเมือง

ศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลไอเน็ต (INET-IDC) ของบริษัท 3 แห่งคือ อาคารบางกอกไทย ทาวเวอร์ (INET-IDC1) อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ (INET-IDC2) และแก่งคอย สระบุรี (INET-IDC3) การออกแบบมุ่งเน้นให้ทั้ง 3 ศูนย์สามารถเชื่อมต่อถึงกันได้ด้วยความเร็วสูงและมีเสถียรภาพสูง พร้อมระบบรักษาความปลอดภัยตามมาตรฐานสากลและมีบริการอำนวยความสะดวกครบวงจร 24 ชั่วโมง ทั้ง 3 ศูนย์ มีการเชื่อมโยงระหว่างกันเป็นหลายเส้นทางอย่างสมบูรณ์แบบในรูปแบบ Full Redundancy ด้วย Dark Fiber ขนาด 10 Gbps. จำนวน 4 เส้นทาง (Fiber Route) หมายความว่าหากเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินทำให้เส้นทางใดๆ ขาดหายไป จะมีเส้นทางเครือข่ายอื่นทำหน้าที่สำรองได้ทันที โดยให้บริการสำหรับองค์กรชั้นนำของประเทศที่ทำการซื้อขายธุรกรรมหลักทรัพย์อินเทอร์เน็ตไปจนถึงผู้ให้บริการเว็บไซต์ที่มีผู้เข้าเยี่ยมชมจำนวนมาก รวมถึงลูกค้าผู้ใช้บริการจากต่างประเทศที่ต้องการเผยแพร่ต่อผู้ใช้ในประเทศไทย โดยทั้ง 3 ศูนย์มีแนวคิดการออกแบบและก่อสร้าง โดยอิงมาตรฐานระดับโลกและเน้นให้เรื่องของความคุ้มค่าและปลอดภัยทั้งต่ออุปกรณ์, มนุษย์และสิ่งแวดล้อม

### โครงสร้างรายได้ของบริษัทและบริษัทย่อยโดยสรุป

รายละเอียดของรายได้	งบการเงินรวม <sup>1</sup>		งบการเงินรวม		งบการเงินรวม	
	ปี 2560		ปี 2559		ปี 2558	
	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%
บริการ Cloud Solutions	480.84	31	429.59	43	242.68	39
บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (Internet Access )	212.78	14	152.65	15	129.67	21
บริการ Co-Location	185.28	12	146.03	15	120.85	19
บริการ EDC Network Pool	34.90	2	27.82	3	22.84	4
รายได้จากการให้บริการอื่นๆ <sup>2</sup>	74.65	5	101.42	10	93.93	15
รวมรายได้จากการดำเนินการ	988.45	64	857.51	86	609.96	98
รายได้อื่น <sup>3</sup>	553.04	36	143.85	14	14.08	2



รายละเอียดของรายได้	งบการเงินรวม <sup>1</sup>		งบการเงินรวม		งบการเงินรวม	
	ปี 2560		ปี 2559		ปี 2558	
	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%
รายได้รวม	1,541.49	100	1,001.36	100	624.04	100
ส่วนแบ่งผลกำไรในบริษัทร่วม <sup>4</sup>	4.57	44.49	19.32	6.97	16.31	7.24

หมายเหตุ :

1. งบการเงินรวม ได้รวมงบการเงินเฉพาะของบริษัท และของบริษัทย่อย ได้แก่

- บริษัท แมนดالا คอมมูนิเคชั่น จำกัด
- บริษัท ไทย ดอท คอม จำกัด
- บริษัท ไทย ดอท คอม เพย์เมนต์ จำกัด
- บริษัท ดิจิทัล เฮลท์แคร์ โซลูชั่น จำกัด
- บริษัท สวิสดีคลาวด์ ดอท คอม จำกัด
- บริษัท ดี โซลูชั่น ดอท คอม จำกัด
- บริษัท โอเพ่นแลนด์สเคป จำกัด
- บริษัท วัน อีเมล จำกัด
- บริษัท เน็กซ์พาย จำกัด
- บริษัท ไอร์ครูท จำกัด และ
- บริษัท ไทยสตาร์ทเตอร์ ดอทคอม จำกัด

2. รายได้จากการให้บริการอื่นๆ ได้แก่ รายได้บริการ Software Services, รายได้บริการ Managed Services และรายได้จากการขายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น
3. รายได้อื่น ประกอบด้วย กำไรจากการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน กำไรจากการขายเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย กำไรจากการขายเงินลงทุนในบริษัทร่วม ดอกเบี้ยรับ และรายได้อื่น
4. ในปี 2560 บริษัทได้รับส่วนได้เสียในผลกำไรของบริษัทร่วม (Equity Method) จากการลงทุนในหุ้นสามัญร้อยละ 34.99 ของทุนจดทะเบียนของ บริษัท อินเทลลิจิสต์ จำกัด ร้อยละ 29.99 ของทุนจดทะเบียนของ บริษัท ทอล์คทูมี จำกัด ร้อยละ 40 ของทุนจดทะเบียนของ บริษัท วันจีไอซอฟต์แวร์ จำกัด และร้อยละ 29.99 ของทุนจดทะเบียนของ บริษัท ไอเน็กซ์โปรดักชั่น จำกัด

## สิทธิในการประกอบธุรกิจของบริษัท

บริษัทได้รับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกากระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ให้เป็นผู้รับใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่หนึ่ง คือ เป็นประเภทไม่มีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของตนเอง (เช่าใช้ผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้บริการอื่น) ตั้งแต่วันที่ 7 กรกฎาคม 2557 และจะสิ้นสุดการอนุญาตในวันที่ 6 กรกฎาคม 2562 ซึ่งสามารถต่ออายุใบอนุญาตได้คราวละ 5 ปี

## สิทธิใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ตของบริษัท แมนดالا คอมมูนิเคชั่น จำกัด

บริษัท แมนดالا คอมมูนิเคชั่น จำกัด เป็นบริษัทย่อยของบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ต โดยได้รับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ให้เป็นผู้รับใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่หนึ่ง คือ เป็นประเภทไม่มีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของตนเอง (เช่าใช้ผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้บริการอื่นๆ) ได้รับใบอนุญาตตั้งแต่วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2549 ปัจจุบันได้รับการต่ออายุจนถึงวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2562 ซึ่งสามารถต่ออายุใบอนุญาตได้คราวละ 5 ปี

## 2.2 การตลาดและการแข่งขัน

### ก.) การทำการตลาดของผลิตภัณฑ์และบริการที่สำคัญ

ในปี 2555 บริษัทได้เปลี่ยนทิศทางการและกลยุทธ์ธุรกิจจากการให้บริการด้านอินเทอร์เน็ตมามุ่งเน้นการให้บริการในลักษณะโครงสร้างพื้นฐาน IaaS (Infrastructure as a Service) เพื่อเป็นเครื่องมือสำคัญด้านไอซีทีที่ธุรกิจไทยสามารถนำมาใช้ในการเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจและบริหารจัดการต้นทุนได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เป็นการเตรียมตัวก้าวเข้าสู่สังคมเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) ได้อย่างมั่นใจ เริ่มต้นจากบริการ Cloud Solutions ในลักษณะ IaaS ที่ได้มาตรฐานระดับสากล มีความปลอดภัยสูง ตั้งอยู่ในประเทศไทย เป็นบริการหลักที่บริษัทมีความมุ่งมั่นจะนำเสนอเป็นทางเลือกใหม่ให้กับองค์กรต่างๆ

เพื่อสร้างความเชื่อมั่น บริษัทเสนอบริการให้บริษัท องค์กร ที่สนใจมาทดสอบระบบก่อนใช้บริการ ซึ่งได้รับผลตอบรับที่ดี ส่งผลให้มีลูกค้ารายใหม่เข้ามาทดสอบและใช้บริการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง และสามารถนำเสนอบริการเพิ่มเติมสำหรับลูกค้าเดิมที่ใช้บริการ ทิศทางธุรกิจของบริษัทสอดคล้องกับแนวโน้มการใช้งานของ Cloud Solutions ทั่วโลก ที่มีการเติบโตอย่างรวดเร็ว โดย Gartner ได้คาดการณ์ว่า IaaS จะเติบโตเฉลี่ยที่ 29% ต่อปี ตั้งแต่ปี 2557 - 2562

บริษัททำการวิเคราะห์สภาวะแวดล้อมและการแข่งขันที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจขององค์กร ทั้งภายในและภายนอก และได้กำหนดกลยุทธ์ธุรกิจหลักเพื่อรับมือกับสภาพแวดล้อมการแข่งขันที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว นำไปสู่การบรรลุเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ที่ใช้เป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจเพื่อให้บริษัทสามารถบรรลุเป้าหมายได้

1. เน้นการเป็น Cloud Provider ที่มีคุณภาพ มาตรฐานสากลในประเทศไทย
2. เน้นการให้บริการ Cloud Solutions ในกลุ่มลูกค้าธุรกิจ (Enterprise) ที่ต้องการใช้ไอทีเพื่อเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขัน เช่น กลุ่มสถาบันการเงิน กลุ่มค้าปลีก กลุ่ม SMEs เป็นต้น
3. เน้นการให้ความรู้และความเข้าใจ Cloud Solutions ในกลุ่มนักเรียน นักศึกษา และกลุ่มที่สนใจนวัตกรรมใหม่ๆ

4. เน้นการสร้าง Platform ใหม่ ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการที่เพิ่มขึ้นของกลุ่มลูกค้าที่ต้องการลดค่าใช้จ่ายการดูแล IT เอง เช่น collaboration services, Data Analytic, IoT
5. เพิ่มบริการให้เหมาะสมกับการใช้งานของลูกค้ามากขึ้น เช่น cloud platform ที่หลากหลาย VMware, Microsoft Azure, Openstack บริการด้าน storage ต่างๆ เช่น Object Storage เปิดให้ลูกค้าได้ทดสอบเทคโนโลยีใหม่ๆ เช่น Container, Big Data & Analytic, IoT, Artificial Intelligence รวมถึง การเชื่อมต่อ API ให้สะดวกต่อการใช้งาน เป็นต้น

### ลักษณะลูกค้าและกลุ่มเป้าหมาย

ลูกค้าของบริษัทประกอบด้วยหน่วยงานภาครัฐและเอกชน บริษัทเน้นลูกค้าที่มีโอกาสขยายบริการเพิ่มขึ้นในส่วน Cloud Solutions และเสริมด้วยบริการต่างๆ รวมไปถึง ลูกค้าที่ต้องการความคล่องตัวในการใช้บริการ เพื่อตอบสนองการทำธุรกิจของลูกค้า

1. ลูกค้าองค์กรที่ต้องการลดต้นทุนทางด้าน IT Infrastructure พร้อมเพิ่มประสิทธิภาพ และต้องการนวัตกรรมใหม่ เพื่อช่วยให้องค์กรมีความคล่องตัว รวดเร็วและต้องการบริการที่ได้มาตรฐาน
2. องค์กรที่ต้องการบริหารต้นทุนให้สัมพันธ์กับรายได้ และใช้บริการอินเทอร์เน็ตหรือ Cloud Solutions โดยเน้นบริการที่ได้ SLA นำเชื่อถือ มีเสถียรภาพ และคล่องตัว
3. ลูกค้าขนาดกลางและขนาดเล็กที่ต้องการใช้ IT Infrastructure และหรือ Software as a Service เพื่อความคล่องตัว นวัตกรรม และ Time to market

### การจำหน่ายและช่องทางการจำหน่าย

บริษัททำการตลาดแบบเฉพาะเจาะจง นำเสนอบริการไปยังกลุ่มลูกค้าเป้าหมายแต่ละกลุ่ม เพื่อให้มั่นใจว่าสินค้าและบริการของบริษัทสามารถช่วยลูกค้าทำธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งทำการขายผ่านพนักงานขายของบริษัท และหน้า WebSite ผ่าน Thaidotcom Marketplace , <https://portal.openlandscape.cloud> อีกทั้งยังร่วมมือกับพันธมิตรในการให้บริการ Cloud Solutions เพื่อขยายฐานลูกค้าและบริการโดยมุ่งเน้นลูกค้าเอกชนและกลุ่มที่สนใจนวัตกรรม

### ข.) สภาพการแข่งขัน

#### สภาพการแข่งขันภายในอุตสาหกรรมในปีที่ผ่านมา

จากสภาพเศรษฐกิจและรูปแบบความต้องการของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป ส่งผลต่ออุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งการขายตัวและความต้องการสินค้าประเภทอุปกรณ์พกพาในกลุ่มสมาร์ตดีไวส์ (Smart Devices) รูปแบบการให้บริการด้านไอซีทีที่เปลี่ยนแปลงไป และการปรับตัวทั้งจากฝั่งผู้ประกอบการ Social Media for Business หรือ SMB ผู้ให้บริการด้านสารสนเทศ รวมถึงผู้บริโภคทั้งระดับองค์กรและรายย่อยในด้านการเลือกซื้อสินค้าและบริการเหล่านี้ จึง

ก่อให้เกิดกระแสความต้องการในการใช้งานผ่านอุปกรณ์สื่อสารที่พกพาได้สะดวก (Mobility) รวมกับกระแสการนำเอาเทคโนโลยีสำหรับผู้บริโภคมาปรับใช้ภายในองค์กร (IT Consumerization) อย่างไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ โดยการเติบโตและการใช้งานทางด้านไอทีที่ จะมาจากแรงขับเคลื่อนหลักทั้ง 4 ประการ ได้แก่ Cloud Computing, Mobility, Social Business และ Big Data เห็นได้จากการสำรวจพฤติกรรมของผู้ใช้ อินเทอร์เน็ตในประเทศไทยในปี 2560 โดย ETDA พบว่า ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตใช้เวลาไปกับการใช้อินเทอร์เน็ต ในช่วงวันหยุดโดยเฉลี่ยต่อวันมากกว่าช่วงวันทำงาน/วันเรียนหนังสือเพียงเล็กน้อย โดยในวันทำงาน/วันเรียน หนังสือใช้เฉลี่ยอยู่ที่ 6 ชม. 30 นาทีต่อวัน และวันหยุดใช้เฉลี่ยอยู่ที่ 6 ชม. 48 นาทีต่อวัน เพิ่มขึ้นจาก ปี 2559 ที่พบว่าใช้เฉลี่ยอยู่ที่ 6 ชั่วโมง 24 นาทีต่อวันเท่านั้น กิจกรรมการใช้งานผ่านอินเทอร์เน็ตมีการเปลี่ยนแปลง อันดับ โดยการใช้โซเชียลมีเดีย ไม่ว่าจะเป็น Line, Facebook, Instagram, YouTube เป็นต้น เพื่อทำกิจกรรม ต่างๆ เหล่านี้ เช่น พูดคุย, ดูหนังออนไลน์, ดูถ่ายทอดสด และคุยโทรศัพท์ผ่านแอปพลิเคชัน ยังคงเป็นกิจกรรม ที่ได้รับความนิยมของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในปีนี้ ถึง 86.9% ซึ่งใกล้เคียงกับการค้นหาข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต 86.5% รองลงมา เป็นการรับ-ส่งอีเมล 70.5% การดูทีวี/ฟังเพลงทางออนไลน์ 60.7% และการซื้อสินค้า/ บริการทางออนไลน์ 50.8% ตามลำดับ

### แนวโน้มภาวะอุตสาหกรรมและสภาพการแข่งขันในอนาคต

จากนโยบายเศรษฐกิจดิจิทัลของรัฐบาลเพื่อผลักดันให้เศรษฐกิจไทยเติบโตอย่างยั่งยืน (Thailand 4.0) ทำให้บริการด้านไอทีของประเทศไทยมีโอกาสเติบโตมากขึ้น ทั้งด้าน Hard Infrastructure และ Soft Infrastructure รวมไปถึงบริการด้านไอทีต่างๆ ซึ่งสอดคล้องกับธุรกิจหลักของบริษัท เช่น Cloud Solutions, Internet Access และ Co-Location ล้วนเป็นส่วนสำคัญที่จะช่วยให้องค์กรต่างๆ ทำธุรกิจในยุค เศรษฐกิจดิจิทัล

บริษัทให้บริการ Cloud Solutions มาเป็นเวลา 6 ปี โดยผ่านการรับรองมาตรฐาน Security ISO/IEC 27001 , มาตรฐานบริการ ISO/IEC 20000 ซึ่งในปีที่ผ่านมาบริษัทขยายมาตรฐานที่เฉพาะเจาะจงกับกลุ่ม ธุรกิจเพิ่มขึ้น เช่น Healthcare, สถาบันการเงินและระบบ ERP เป็นต้น ได้แก่ ISO 24799 HealthCare และ PCIDSS โดยมีองค์กรทั้งขนาดใหญ่และกลางให้ความไว้วางใจใช้บริการหลายแห่งและมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น อย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ บริษัทยังเปิดโอกาสให้องค์กรที่ต้องการใช้บริการร่วมทดสอบการใช้งานเพื่อการ เรียนรู้และตัดสินใจด้วย

บริการ Internet Access และการให้บริการเฉพาะการเชื่อมต่อ Network เป็นบริการที่มีการแข่งขัน สูงมาก มีคู่แข่งมากมาย ตั้งแต่รายใหญ่ กลาง เล็ก ผู้ให้บริการที่มีโครงข่ายการสื่อสาร (Network Provider) จะมีความได้เปรียบในการแข่งขันสูง กลยุทธ์ของบริษัท คือเสนอบริการ Internet access เป็นส่วนหนึ่งใน IT transformation solution ของลูกค้า

**กลยุทธ์การแข่งขันของบริษัท**

เพื่อบรรลุเป้าหมายบริษัทที่วางไว้ จึงได้กำหนดกลยุทธ์การแข่งขัน ดังนี้

- บริหารตลาด
- มุ่งเน้นคุณภาพบริการ
- บริหารต้นทุน

**จำนวนคู่แข่งชั้นโดยประมาณ ขนาดของบริษัทเมื่อเทียบกับคู่แข่งชั้น และสถานภาพและศักยภาพในการแข่งขัน**

ในอุตสาหกรรมเดียวกันกับบริษัทมีผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตประกอบกิจการอินเทอร์เน็ตจาก กสทช. เช่นเดียวกับบริษัท เป็นจำนวน 103 ราย (ข้อมูลจาก รายชื่อผู้ที่ได้รับใบอนุญาตอินเทอร์เน็ตแบบที่ 1 จากสำนักงาน กสทช.)

บริษัทจัดว่าเป็นบริษัทขนาดกลางในกลุ่มคู่แข่งชั้น และบริษัทมีศักยภาพเพียงพอที่จะแข่งขันกับคู่แข่งชั้นได้

### 3. ปัจจัยความเสี่ยง

บริษัทตระหนักดีว่าการบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนสำคัญในการสนับสนุนให้บริษัทดำเนินธุรกิจได้ตามกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ เนื่องจากบริษัทจะต้องเผชิญกับความเสี่ยงต่างๆ ทั้งจาก การเปลี่ยนแปลงของสภาพเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การเงิน การเปลี่ยนแปลงทางนวัตกรรมและเทคโนโลยี ปัจจัยเหล่านี้ส่งผลกระทบกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท คณะกรรมการบริษัทจึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงขึ้นตั้งตั้งแต่ปี 2550 เพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงต่างๆ ซึ่งอาจจะมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะต้องดำเนินการเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิผลและประสิทธิภาพ โดยการระบุความเสี่ยง ประเมินปัจจัยความเสี่ยงภายในและภายนอก ทั้งที่เป็นความเสี่ยงทั่วไปและความเสี่ยงเฉพาะกิจการ กำหนดมาตรการป้องกันและติดตามอย่างเหมาะสม ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวเป็นไปตามหลักการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กร (Enterprise Risk Management) นโยบายที่กำหนดและสอดคล้องกับกลยุทธ์ขององค์กร เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าครอบคลุมความเสี่ยงและประเด็นสำคัญขององค์กรได้อย่างครบถ้วน ซึ่งบริษัทได้แบ่งประเภทของความเสี่ยง ดังนี้

#### 3.1 ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)

บริษัทดำเนินธุรกิจให้บริการโครงสร้างพื้นฐานด้านไอทีแบบครบวงจร (ICT Infrastructure as a Service Provider) เป็นผู้ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานด้านไอทีที่ชั้นนำ มีความน่าเชื่อถือ โดยทำธุรกิจด้านนวัตกรรมพื้นฐานไอที เพื่อพัฒนาคนไอทีรุ่นต่อไป รวมถึงให้คำปรึกษา ออกแบบ ติดตั้งระบบโครงข่าย เพื่อตอบสนองความต้องการทางธุรกิจของลูกค้าและสร้างความพึงพอใจอย่างต่อเนื่อง โดยเน้นการให้บริการ Cloud Services สำหรับลูกค้าองค์กรที่ต้องการบริการที่มีเสถียรภาพ ได้มาตรฐาน รวดเร็ว ยืดหยุ่น ในราคาเหมาะสม โดยตลาดของผู้ให้บริการ Cloud Services มีทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ เช่น Amazon Web Services (AWS), Microsoft Azure, Google ซึ่งจะมีความได้เปรียบด้านขนาด และเทคโนโลยี ทำให้สามารถให้บริการได้ในราคาที่ต่ำกว่า รวดเร็วกว่า

อย่างไรก็ตาม เนื่องจากการให้บริการ Cloud Services นั้น ลูกค้าจะต้องปรับเปลี่ยนจากระบบเดิมของลูกค้ามาใช้บริการ Cloud จำเป็นต้องอาศัยการให้คำปรึกษา เพื่อให้ลูกค้าเกิดความเชื่อมั่น ช่วยวางแผน และพัฒนาร่วมกันอย่างใกล้ชิดระหว่างผู้ให้บริการกับลูกค้า รวมทั้ง บริการ Cloud Services ของบริษัทได้รับการรับรองมาตรฐานความปลอดภัยที่ปฏิบัติสอดคล้องกับมาตรฐาน ISO/IEC27001:2013 และจัดเก็บข้อมูลอยู่ภายในประเทศ สอดคล้องกับนโยบายของภาครัฐที่ส่งเสริมให้ใช้บริการ Cloud จากผู้ให้บริการที่มีศูนย์ข้อมูล Data Center ภายในประเทศ ทำให้บริษัทเชื่อว่า บริการ Cloud Services นี้ยังสามารถจะแข่งขันกับผู้ให้บริการจากต่างประเทศได้

เพื่อให้บริการ Cloud services ของบริษัทมีเสถียรภาพสูงขึ้น บริษัทได้ลงทุนสร้างศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลไอเน็ตแห่งที่ 3 (INET-IDC3) ขึ้นเพื่อติดตั้งระบบ Cloud และเชื่อมโยงระบบของศูนย์ข้อมูลทั้งสามแห่งให้สามารถทำงานทดแทนกันได้อย่างสมบูรณ์

นอกจากนั้น บริษัทได้ปรับกลยุทธ์ในการขับเคลื่อนธุรกิจจากลักษณะที่เป็น Function Base เป็น Business Unit Base มีโครงสร้างบริหารแบบ Dynamic Organization ซึ่งมีกรอบในการทำงานแต่มีความยืดหยุ่นสูง ซึ่งจะช่วยให้ผู้บริหารหน่วยงานทุกท่านได้มีมุมมองในการบริหารธุรกิจครบทุกมิติ รวมทั้ง ช่วยให้ทุกหน่วยงานร่วมกันปฏิบัติหน้าที่เพื่อเป้าหมายเดียวกัน โดยจะทำธุรกิจด้านนวัตกรรมพื้นฐานไอที เพื่อพัฒนาคนไอทีรุ่นต่อไป รวมทั้ง เตรียมความพร้อมในการรับการเปลี่ยนแปลงที่อาจจะเกิดขึ้นและจัดการภายในเวลาที่เหมาะสม ทันเวลา โดยการสร้างความพร้อมทั้งระบบและคน การบริหารจัดการงานในทุกส่วนให้ถูกต้องแม่นยำ การบริหารจัดการบริการของบริษัท ให้มีเสถียรภาพตรงกับความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า

### 3.2 ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (Operations Risk)

บริษัทเป็นผู้ให้บริการ Cloud Solutions และ Infrastructure as a Service ที่มีเสถียรภาพ ความปลอดภัย และความต่อเนื่องของบริการจะช่วยเพิ่มความมั่นใจให้ลูกค้าในการนำระบบงานมาทำงานบนระบบ Cloud Solutions โดยบริษัทได้ออกแบบระบบโครงข่ายโทรคมนาคมให้มีโครงข่ายหลัก และโครงข่ายสำรองในจุดหลักของโครงข่ายที่สำคัญ มีระบบ Network Monitoring ที่มีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการโครงข่ายและการแจ้งเตือนหากเกิดเหตุการณ์สุดวิสัยขึ้น บริษัทได้นำเทคโนโลยี Software-Defined Network (SDN) มาใช้จัดการเครือข่ายทั้งหมดด้วยซอฟต์แวร์ เพื่อลดความเสี่ยงจากความผิดพลาด ความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงาน รวมทั้งทำให้ระบบเป็นอัตโนมัติ นอกจากนี้บริษัทได้จัดตั้ง Security Operation Center (SOC) เพื่อเฝ้าระวังการโจมตีทางเครือข่ายสำหรับระบบของบริษัทและลูกค้าอย่างใกล้ชิดตลอด 24 ชม. เพื่อการตรวจสอบสภาพของระบบและแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นได้อย่างทันท่วงที

### 3.3 ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง (Compliance Risk)

บริษัทมีความเกี่ยวข้องกับธุรกิจโทรคมนาคม ซึ่งในปัจจุบันการประกอบกิจการโทรคมนาคมอยู่ภายใต้การกำกับดูแลขององค์กรอิสระที่ทำหน้าที่กำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม คือ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช.”) ซึ่งการออกนโยบายหรือมีการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบต่างๆ โดย กสทช. อาจส่งผลกระทบต่อกิจการโทรคมนาคม เช่น นโยบายด้านการแข่งขันเสรี นโยบายด้านค่าธรรมเนียมและค่าบริการ และนโยบายคุ้มครองผู้ใช้บริการ

บริษัทได้ให้ความสำคัญกับการศึกษาข้อกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างละเอียดก่อนการตัดสินใจลงทุน รวมถึงการติดตามสถานการณ์ความเคลื่อนไหวในประเด็นต่างๆ เหล่านี้อย่างใกล้ชิดตลอดเวลา



เพื่อให้สามารถกำหนดแผนในการปฏิบัติตามกฎหมายได้อย่างเหมาะสมหากมีการเปลี่ยนแปลงในข้อกำหนดหรือนโยบายของรัฐ

### 3.4 ความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Risk)

บริษัทดำเนินธุรกิจโดยใช้แหล่งเงินทุนของบริษัท และบางส่วนเกิดจากการกู้ยืมเงินจากสถาบันการเงินทั้งเงินกู้ยืมระยะสั้นและระยะยาว จึงทำให้ความผันผวนของอัตราดอกเบี้ยส่งผลกระทบต่อต้นทุนทางการเงินของบริษัท อย่างไรก็ตาม เงินกู้ยืมส่วนใหญ่ของบริษัทเป็นเงินกู้ยืมระยะสั้นทำให้อัตราดอกเบี้ยจะเปลี่ยนแปลงตามภาวะตลาดเงิน จึงเกิดความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยค่อนข้างต่ำ สำหรับดอกเบี้ยเงินกู้ระยะยาว บริษัทได้รับอัตราดอกเบี้ยสำหรับเงินกู้ยืมระยะยาวสำหรับลูกค้าชั้นดี (MLR) โดยหักส่วนต่างที่ตกลงไว้ล่วงหน้า และเป็นอัตราดอกเบี้ยที่ลอยตัว นอกจากนี้บริษัทได้ทำการติดตามสถานการณ์อัตราดอกเบี้ยอย่างใกล้ชิด ดังนั้นหากมีสัญญาณของความผันผวนเกิดขึ้น บริษัทสามารถใช้เครื่องมือป้องกันความเสี่ยงทางการเงินต่างๆ เพื่อจำกัดความเสี่ยงดังกล่าว

### 3.5 ความเสี่ยงจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจที่แข่งขันกันเอง

บริษัทมีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ คือ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“กสท”) และ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (“ทีโอที”) ซึ่งแต่ละบริษัทดังกล่าวถือหุ้นบริษัทในสัดส่วนร้อยละ 16 ของทุนจดทะเบียน และเรียกชำระแล้วของบริษัท โดย กสท และ ทีโอที ได้ส่งตัวแทนเป็นกรรมการและเป็นกรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท ซึ่ง กสท และทีโอที ให้บริการอินเทอร์เน็ตเชิงพาณิชย์แก่บุคคลทั่วไปด้วยเช่นกัน อย่างไรก็ตาม บริษัทได้ดำเนินการป้องกันโดยกำหนดแนวทางการกำกับดูแลที่ดี (Code of Conduct) เกี่ยวกับการรักษาความลับและข้อมูลภายในบริษัท และการกำหนดให้กรรมการผู้มีส่วนได้เสียไม่มีสิทธิออกเสียงลงมติในเรื่องที่มีส่วนได้เสียดังกล่าวไว้ในระเบียบของบริษัท โดยคณะกรรมการบริษัทได้ลงนามรับทราบข้อกำหนดตามระเบียบดังกล่าวแล้ว ซึ่งกรรมการทุกท่านได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นและได้ชี้แจงให้ผู้ถือหุ้นทราบถึงความขัดแย้งทางผลประโยชน์ก่อนเข้ารับตำแหน่งตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด นอกจากนี้บริษัทกับทั้ง กสท และทีโอที ได้มีความร่วมมือทางธุรกิจในลักษณะพันธมิตรในการให้บริการลูกค้าร่วมกันเพื่อเป็นมาตรการป้องกันความเสี่ยงในส่วนนี้อีกทางหนึ่ง

#### 4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

##### 4.1 ทรัพย์สินถาวรหลัก สินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนที่สำคัญ

##### 4.1.1 ลักษณะสำคัญของทรัพย์สินถาวรหลักที่บริษัทใช้ในการประกอบธุรกิจ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

ลักษณะสำคัญของทรัพย์สิน	มูลค่าสินทรัพย์* (ล้านบาท)	ลักษณะกรรมสิทธิ์
ที่ดิน	301	บริษัทเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์
ส่วนปรับปรุงอาคาร	929	บริษัทเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์
อุปกรณ์เครือข่าย	1,061	บริษัทเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์
คอมพิวเตอร์	26	บริษัทเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์

หมายเหตุ : \*ราคาทุน

##### 4.1.2 รายชื่อโดเมน

รายชื่อโดเมน (Domain Name)	หน่วยงานที่รับผิดชอบโดเมน	วันที่จดทะเบียน	วันที่หมดอายุ
INET – TH.COM	บริษัท ดอททอไร จำกัด	6 มิถุนายน 2540	5 มิถุนายน 2569
INET – TH.NET	บริษัท ดอททอไร จำกัด	14 มกราคม 2538	13 มกราคม 2569
THAI.COM	บริษัท ดอททอไร จำกัด	25 พฤษภาคม 2538	24 พฤษภาคม 2569
THAI.NET	บริษัท ดอททอไร จำกัด	22 เมษายน 2538	23 เมษายน 2569
INET.CO.TH	บริษัท ดอททอไร จำกัด	17 มกราคม 2543	16 มกราคม 2569
INET.IN.TH	บริษัท ดอททอไร จำกัด	2 พฤษภาคม 2544	1 พฤษภาคม 2569
INET – TH.IN.TH	บริษัท ดอททอไร จำกัด	2 พฤษภาคม 2544	1 พฤษภาคม 2569
INTER.NET.TH	บริษัท ดอททอไร จำกัด	17 มกราคม 2543	16 มกราคม 2569
INTERNETTHAILAND.IN.TH	บริษัท ดอททอไร จำกัด	2 พฤษภาคม 2545	1 พฤษภาคม 2569
INTERNET-THAILAND.IN.TH	บริษัท ดอททอไร จำกัด	2 พฤษภาคม 2545	1 พฤษภาคม 2569

หมายเหตุ : กรณีที่ชื่อโดเมนใดหมดอายุลง บริษัทจะพิจารณาการต่ออายุตามความเหมาะสม

#### 4.1.3 เครื่องหมายการค้าและเครื่องหมายบริการ

รูปแบบเครื่องหมาย/ ประเภทการคุ้มครอง	ชื่อเจ้าของ	ประเภทสินค้า/บริการ	เลขทะเบียน/ ประเทศที่ จดทะเบียน	ระยะเวลาคุ้มครอง
				
เครื่องหมายการค้า	บมจ.อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย	เครื่องแปลงสัญญาณ ข้อมูลคอมพิวเตอร์ (โมเด็ม)	ค356527/ไทย	22 กรกฎาคม 2553 – 21 กรกฎาคม 2563
เครื่องหมายบริการ	บมจ.อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย	การหักบัญชีการใช้บริการหรือการซื้อ สินค้าผ่านทางอินเทอร์เน็ต การรับ ชำระเงิน	บ27956/ไทย	18 มีนาคม 2548 – 17 มีนาคม 2558 ปัจจุบันอยู่ระหว่าง การพิจารณาต่ออายุ จากนายทะเบียน
เครื่องหมายบริการ	บมจ.อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย	การบริการประสานการรับและส่ง สินค้าบริการจองที่นั่งเพื่อการเดินทาง, การบริการให้เช่าคลังสินค้า, การบริการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการ ท่องเที่ยว, การบริการคำนวณค่า ระวางการขนส่งสินค้า	บ27957/ไทย	18 มีนาคม 2548 – 17 มีนาคม 2558 ปัจจุบันอยู่ระหว่าง การพิจารณาต่ออายุ จากนายทะเบียน
เครื่องหมายบริการ	บมจ.อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย	การจัดการดำเนินการประชุมทาง วิชาการ, การจัดการและดำเนินการ ประชุม, การจัดการและดำเนินการ สัมมนา, การจัดการและดำเนินการ อภิปราย, การจัดนิทรรศการทางการ บันเทิง, การจัดนิทรรศการทางการ ศึกษา, การจัดพิมพ์หนังสือ (สำนักพิมพ์), การผลิตเทปภาพยนตร์ วีดีโอ	บ27958/ไทย	18 มีนาคม 2548 – 17 มีนาคม 2558 ปัจจุบันอยู่ระหว่าง การพิจารณาต่ออายุ จากนายทะเบียน
เครื่องหมายบริการ	บมจ.อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย	บริการโอนเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์	บ51920/ไทย	22 กรกฎาคม 2553 – 21 กรกฎาคม 2563
เครื่องหมายบริการ	บมจ.อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย	บริการด้านเครือข่ายข้อมูล (อินเทอร์เน็ต) ให้บริการด้านการ สื่อสารแบบอินเทอร์เน็ตที่ฟรีที่ใช้ การตอบได้อย่างรวดเร็วระหว่าง	บ51921/ไทย	22 กรกฎาคม 2553 – 21 กรกฎาคม 2563

รูปแบบเครื่องหมาย/ ประเภทการคุ้มครอง	ชื่อเจ้าของ	ประเภทสินค้า/บริการ	เลขทะเบียน/ ประเทศที่ จดทะเบียน	ระยะเวลาคุ้มครอง
		ผู้ใช้งานกับตัวคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบ Real Time System		
เครื่องหมายบริการ	บมจ.อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย	บริการข้อมูลธุรกิจบันเทิง	บ51922/ไทย	22 กรกฎาคม 2553 – 21 กรกฎาคม 2563
	บมจ.อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย	บัตรบรรจุนามและตัวอักษรเพื่อ ให้บริการเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต	ค43114/ไทย	20 กันยายน 2553 – 19 กันยายน 2563
เครื่องหมายบริการ	บมจ.อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย	การหักบัญชีการใช้บริการหรือการซื้อ สินค้าผ่านอินเทอร์เน็ต	บ14245/ไทย	20 กันยายน 2553 – 19 กันยายน 2563
เครื่องหมายบริการ	บมจ.อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย	การจัดซื้อและขายสิ่งพิมพ์ผ่าน อินเทอร์เน็ต, การจัดซื้อและขายเครื่อง แต่งกายผ่านอินเทอร์เน็ต, การจัดซื้อ และขายพืชและดอกไม้ผ่านอินเทอร์เน็ต, การจัดซื้อและขายของชำร่วยและของ ที่ระลึกผ่านอินเทอร์เน็ต, การจัดซื้อ และขายอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ผ่าน อินเทอร์เน็ต, การจัดซื้อและขายเครื่อง คอมพิวเตอร์, คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ และอุปกรณ์รอบข้างผ่านอินเทอร์เน็ต, การจัดซื้อและขายเครื่องใช้ไฟฟ้าผ่าน อินเทอร์เน็ต, การจัดซื้อและขายเครื่อง เขียนและเครื่องใช้สำนักงานผ่าน อินเทอร์เน็ต, การจัดซื้อและขายงาน ศิลปะและสินค้าหัตถกรรมผ่าน อินเทอร์เน็ต, การจัดซื้อและขาย อุปกรณ์และสื่อบันทึก ภาพ เสียง และ ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ผ่านอินเทอร์เน็ต, การจัดซื้อและขายอัญมณีและ เครื่องประดับผ่านอินเทอร์เน็ต, การจัดซื้อและขายยาวิเศษผ่าน อินเทอร์เน็ต, การจัดซื้อและขาย เครื่องสำอางผ่านอินเทอร์เน็ต,	บ48918/ไทย	20 กันยายน 2553 – 19 กันยายน 2563

รูปแบบเครื่องหมาย/ ประเภทการคุ้มครอง	ชื่อเจ้าของ	ประเภทสินค้า/บริการ	เลขทะเบียน/ ประเทศที่ จดทะเบียน	ระยะเวลาคุ้มครอง
		การจัดซื้อและขายเครื่องใช้ในครัวเรือน,ผ่านอินเทอร์เน็ต, การจัดซื้อและขายอาหารผ่านอินเทอร์เน็ต, การจัดซื้อและขายยานพาหนะและอุปกรณ์ประดับยนต์ผ่านอินเทอร์เน็ต, การจัดซื้อและขายอุปกรณ์กีฬาและเครื่องเล่นดนตรีผ่านอินเทอร์เน็ต, การจัดซื้อและขายผลิตภัณฑ์สำหรับเด็กผ่านอินเทอร์เน็ต, การจัดซื้อและขายอุปกรณ์ก่อสร้างบ้านและที่อยู่อาศัยผ่านอินเทอร์เน็ต, การจัดซื้อและขายเครื่องดนตรีผ่านอินเทอร์เน็ต		
เครื่องหมายบริการ	บมจ.อินเทอร์เน็ตประเทศไทย	บริการรับจองชื่อ Domain Name	บ15072/ไทย	20 กันยายน 2553 – 19 กันยายน 2563

## 4.2 นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

### 4.2.1 นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อย

บริษัทมีนโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยเพื่อดำเนินการให้บริการอินเทอร์เน็ต สำหรับลูกค้าขนาดกลางและเล็ก รวมทั้งบริการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องแก่ผู้ใช้บริการ ทั้งนี้บริษัทยังได้ส่งตัวแทนเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทย่อย

### 4.2.2 นโยบายการลงทุนในบริษัทร่วม

บริษัทมีนโยบายลงทุนในบริษัทร่วมเพื่อประกอบธุรกิจด้านอีโคโนมิกส์ E-Business Platform รวมทั้งเป็นที่ปรึกษาให้คำแนะนำด้านโทรคมนาคมและการสื่อสาร ทั้งนี้บริษัทยังได้ส่งตัวแทนเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทร่วม

## 4.3 ราคาประเมินทรัพย์สิน หากมีการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์หรือมีการตีราคาทรัพย์สินใหม่

ไม่มี

## 5. ข้อพิพาททางกฎหมาย

ข้อพิพาททางกฎหมายที่บริษัทเป็นคู่ความหรือคู่กรณี ซึ่งเป็นคดีหรือข้อพิพาทที่ยังไม่สิ้นสุดและเป็นคดีที่อาจมีผลกระทบต่อการค้าเงินธุรกิจของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญและเป็นคดีที่มีได้เกิดจากการประกอบธุรกิจโดยปกติ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 มีรายละเอียดดังนี้

### ข้อพิพาทกับบริษัท โลตัสทีวี จำกัด

1. กรณีบริษัท โลตัสทีวี จำกัด ได้เป็นโจทก์ยื่นฟ้อง บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) เป็นจำเลยที่ 1 ต่อศาลแพ่ง เมื่อวันที่ 22 พฤษภาคม 2550 ให้รับผิดฐานละเมิด, เปิดเผยความลับทางการค้า, เรียกคืนทรัพย์สิน, เรียกค่าสินไหมทดแทนหรือค่าเสียหาย โดยคดีนี้ ศาลมีคำพิพากษาเมื่อวันที่ 22 กันยายน 2553 โดยสรุปใจความในประเด็นสาระสำคัญตามคำพิพากษาได้ว่าบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) จำเลย มิได้กระทำการละเมิดหรือเปิดเผยความลับทางการค้าในสัญญาร่วมให้บริการอันเป็นการกระทำให้บริษัท โลตัสทีวี จำกัด โจทก์ ได้รับความเสียหายตามคำฟ้องแต่ประการใด ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 22 ก.พ. 60 ศาลชั้นต้นได้อ่านคำพิพากษาศาลฎีกาที่ บริษัท โลตัส ทีวี จำกัด ยื่นฎีกาคำสั่งศาลอุทธรณ์ ที่ไม่ขยายระยะเวลาฎีกา โดยศาลฎีกาได้วินิจฉัยว่าศาลอุทธรณ์วินิจฉัยไว้โดยชอบแล้ว พร้อมทั้งให้จำหน่ายคดีออกจากสารบบความ ผลของคดีเป็นอันยุติ โดยบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ต้องปฏิบัติตามคำพิพากษาศาลชั้นต้นปัจจุบันอยู่ในระหว่างการบังคับคดี

2. กรณี บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ได้เป็นโจทก์ยื่นฟ้อง บริษัท โลตัสทีวี จำกัด ให้ชำระเงินกู้ยืมเงิน ศาลได้มีคำพิพากษาให้ บริษัท โลตัสทีวี จำกัด ชำระเงินกู้คืนให้แก่บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) พร้อมดอกเบี้ยตามฟ้อง ปัจจุบันอยู่ระหว่างการบังคับคดี

## 6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

### 6.1 ข้อมูลทั่วไป

ชื่อบริษัท	บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 10-12 และชั้น IT ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310
ประเภทธุรกิจ	ผู้ให้บริการเชื่อมต่อโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสารครบวงจร
เลขทะเบียนบริษัท	0107544000094
โทรศัพท์	0-2257-7000
โทรสาร	0-2257-1379
Home page	<a href="http://www.inet.co.th">http://www.inet.co.th</a>
ทุนจดทะเบียน	500,041,575 บาท
ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว	500,041,575 บาท
จำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้ว	500,041,575 หุ้น
ชนิดของหุ้น	หุ้นสามัญ
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	หุ้นละ 1 บาท



## ข้อมูลบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (บาท)	ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว (บาท)	จำนวนหุ้นสามัญที่จำหน่ายได้แล้ว (หุ้น)	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)
1. บจก. แมนดอลา คอมมูนิเคชั่น 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น ไอที ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-7222	ให้บริการกิจการ โทรคมนาคม และ ให้บริการที่เกี่ยวข้อง	100,000,000	95,000,000	950,000	99.99
2. บจก. ไทย ดอท คอม 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 12 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-7222	ให้บริการจัดทำและ พัฒนาระบบทาง อิเล็กทรอนิกส์	10,000,000	5,000,000	2,000,000	99.97
3. บจก. ไอเน็ต แมเนจด์ เซอร์วิสเสส 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 12 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-7222	ให้บริการออกแบบ ติดตั้ง งานระบบ ให้ คำปรึกษาและ ให้บริการหลังการ ขายเกี่ยวกับ เทคโนโลยีสารสนเทศ	20,000,000	1,000,000	10,000	49.99 (ถือหุ้นโดย บมจ. อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย)
4. บจก. ไทยสตาร์ทเตอร์ดอทคอม 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 12 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-7222	ให้บริการจัดทำและ พัฒนาระบบทาง อิเล็กทรอนิกส์	1,100,000	100,000	10,000	18.00 (ถือหุ้นโดย บจก. ไทย ดอท คอม)
5. บริษัท ไอริศรุท จำกัด 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการจัดทำและ พัฒนาระบบทาง อิเล็กทรอนิกส์	5,000,000	2,000,000	500,000	15 (ถือหุ้นโดย บจก. แมนดอลา คอมมูนิเคชั่น)

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (บาท)	ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว (บาท)	จำนวนหุ้นสามัญที่จำหน่ายได้แล้ว (หุ้น)	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)
6. บจก. ไทย คอท คอม เพย์เมนต์ 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการจัดทำและ พัฒนาระบบทาง อิเล็กทรอนิกส์	2,000,000	500,000	20,000	51 (ถือหุ้นโดย บจก. แมนดาลา คอมมูนิตี้)
7. บจก. ดิจิทัล เฮลท์แคร์ โซลูชันส์ 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการเอกซเรย์ คอมพิวเตอร์สำหรับการ ผ่าตัดคัดสรรกรรม ทางช่องปาก	1,000,000	500,000	10,000	99.99 (ถือหุ้นโดย บจก. แมนดาลา คอมมูนิตี้)
8. บจก. ไทยโอเดียนดีส์ 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการจัดทำและ พัฒนาระบบทาง อิเล็กทรอนิกส์	1,000,000	250,000	10,000	50 (ถือหุ้นโดย บจก. แมนดาลา คอมมูนิตี้)
9. บจก. ดี โซลูชัน คอท คอม 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-1379	ให้บริการจัดทำและ พัฒนาระบบทาง อิเล็กทรอนิกส์	1,000,000	250,000	10,000	99.99 (ถือหุ้นโดย บจก. แมนดาลา คอมมูนิตี้)
10. บริษัท อินเทลลิจิสต์ จำกัด 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการจัดทำและ พัฒนาระบบทาง อิเล็กทรอนิกส์	10,000,000	2,500,000	1,000,000	35 (ถือหุ้นโดย บจก. แมนดาลา คอมมูนิตี้)
11. บจก. ทอล์คยูมิ 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310	ให้บริการจัดทำและ พัฒนาระบบทาง อิเล็กทรอนิกส์	1,000,000	250,000	100,000	30 (ถือหุ้นโดย บจก. แมนดาลา คอมมูนิตี้)

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (บาท)	ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว (บาท)	จำนวนหุ้นสามัญที่จำหน่ายได้แล้ว (หุ้น)	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)
โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379					
<b>12. บจก. โอเพ่นแลนด์สเคป</b> 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการจัดทำและ พัฒนาระบบทาง อิเล็กทรอนิกส์	1,000,000	250,000	100,000	60 (ถือหุ้นโดย บจก. แมนดาลา คอมมูนิตี้
<b>13. บจก. วัน อีเมล</b> 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการจัดทำและ พัฒนาระบบทาง อิเล็กทรอนิกส์	1,000,000	250,000	100,000	30 (ถือหุ้นโดย บจก. แมนดาลา คอมมูนิตี้
<b>14. บจก. วันจีไอซอฟต์แวร์</b> 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-1379 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการจัดทำและ พัฒนาระบบทาง อิเล็กทรอนิกส์	1,000,000	250,000	100,000	40 (ถือหุ้นโดย บจก. แมนดาลา คอมมูนิตี้
<b>15. บริษัท ไอเน็กซ์ บรอดแบนด์</b> 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการออกแบบ ติดตั้ง งานระบบ ให้ คำปรึกษาและ ให้บริการหลังการ ขายเกี่ยวกับ เทคโนโลยีสารสนเทศ	1,000,000	250,000	100,000	25 (ถือหุ้นโดย บจก. แมนดาลา คอมมูนิตี้)
<b>16. บจก. เน็กซ์พาย</b> 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการจัดทำและ พัฒนาระบบทาง อิเล็กทรอนิกส์	1,000,000	250,000	100,000	55 (ถือหุ้นโดย บจก. แมนดาลา คอมมูนิตี้

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (บาท)	ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว (บาท)	จำนวนหุ้นสามัญที่จำหน่ายได้แล้ว (หุ้น)	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)
<b>17. บจก. วัน ดีซี</b> 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการจัดทำและ พัฒนาระบบทาง อิเล็กทรอนิกส์	1,000,000	250,000	100,000	50 (ถือหุ้นโดย บจก. แมนดอลา คอมมูนิตี้เคชั่น)
<b>18. บจก. เซอร์วิส วัน โซลูชั่น</b> 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 16 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการจัดทำและ พัฒนาระบบทาง อิเล็กทรอนิกส์	1,000,000	250,000	100,000	50 (ถือหุ้นโดย บจก. แมนดอลา คอมมูนิตี้เคชั่น)

## บุคคลอ้างอิง

### นายทะเบียนหลักทรัพย์

**บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด**  
อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ชั้น 4 และชั้น 6-7  
62 ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย  
กรุงเทพมหานคร 10110  
โทรศัพท์ 0-2359-1200  
โทรสาร 0-2359-1259

### ผู้สอบบัญชี

**บริษัท เอเอ็นเอส ออดิท จำกัด**  
อาคารว่องวานิช 100/72 ชั้น 22 อาคารเลขที่ 100/2 ถนนพระราม 9  
แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10320  
โทรศัพท์ 0-2645-0109  
โทรสาร 0-2645-0110  
นายเสถียร วงศ์สนั่น เลขทะเบียนผู้สอบบัญชีรับอนุญาต 3495  
นายอิทธิพงศ์ อธิพงศ์สกุล เลขทะเบียนผู้สอบบัญชีรับอนุญาต 3500  
นายวิชัย รุจิตานนท์ เลขทะเบียนผู้สอบบัญชีรับอนุญาต 4054  
นางสาวกุลธิดา ภาสุรกุล เลขทะเบียนผู้สอบบัญชีรับอนุญาต 5946  
นายยุทธพงศ์ เชื้อเมืองพาน เลขทะเบียนผู้สอบบัญชีรับอนุญาต 9445

### ที่ปรึกษากฎหมาย

**บริษัท คณิง แอนด์ พาร์ทเนอร์ส อินเทอร์เน็ตเซ็นแนล  
คอนซัลแตนท์ จำกัด**  
อาคาร เดอะ ไนน์ ทาวเวอร์ แกรนด์ พระราม 9 อาคาร บี  
เลขที่ 33/4 ชั้น 25 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง  
เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310  
โทรศัพท์ 0-2168-1222  
โทรสาร 0-2168-1212

## 6.2 ข้อมูลสำคัญอื่น

ข้อมูลเพิ่มเติมของบริษัทสามารถดูได้จาก <http://www.inet.co.th>