

ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจ

1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) เป็นผู้ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานด้าน ไอซีทีแบบครบวงจร สำหรับธุรกิจและผู้ที่ต้องการนำไอซีทีมาเป็นเครื่องมือเพื่อเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจ บริการของบริษัทครอบคลุมตั้งแต่บริการเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเต็มรูปแบบ การให้บริการศูนย์ข้อมูลพร้อมอุปกรณ์ต่างๆ สำหรับผู้ที่ต้องการบริการที่มีประสิทธิภาพและมาตรฐานในระดับสากลไปจนถึงการนำเสนอระบบไอซีทีแบบ cloud computing solutions (Cloud Solutions Provider) เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเพิ่มประสิทธิภาพประสิทธิผลสำหรับธุรกิจ

บริษัทได้ก่อตั้งมาตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2538 ในชื่อของศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตประเทศไทย (Internet Thailand Service Center : ITSC) ซึ่งได้ให้บริการอินเทอร์เน็ตในเชิงพาณิชย์ จนกระทั่งวันที่ 14 พฤษภาคม 2539 คณะรัฐมนตรีได้มีมติให้ดำเนินการจัดตั้งเป็นบริษัทและได้จดทะเบียนเป็นบริษัทเมื่อวันที่ 13 พฤษภาคม 2540 โดยมีทุนชำระแล้วเท่ากับ 16 ล้านบาท มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท บริษัทได้รับอนุมัติจากการสื่อสารแห่งประเทศไทย (ในขณะนั้น) เมื่อวันที่ 9 ตุลาคม 2540 ให้ดำเนินการเป็นผู้ให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแก่ลูกค้าประเภทนิติบุคคลหรือองค์กรและประเภทบุคคลโดยไม่มีการสิ้นสุดของอายุการได้สิทธิดำเนินการดังกล่าว ต่อมาในวันที่ 28 สิงหาคม 2544 บริษัทได้แปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนและเพิ่มทุนจดทะเบียนตามมติคณะรัฐมนตรี โดยเข้าทำการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์ตั้งแต่วันที่ 14 พฤศจิกายน 2544 เป็นต้นมา

ในวันที่ 13 มิถุนายน 2559 บริษัทจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2559 มีมติเพิ่มทุนจดทะเบียนบริษัทจำนวน 262,520,799 บาท จากทุนจดทะเบียนเดิม 250,020,799 บาท โดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 262,520,799 หุ้น ปัจจุบันบริษัทมีทุนจดทะเบียน 512,541,598 บาท ทุนเรียกชำระแล้ว 500,041,575 บาท โดยมีจำนวนหุ้นทั้งสิ้น 500,041,575 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท

และในวันที่ 21 เมษายน 2560 บริษัทจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2560 มีมติอนุมัติการลดทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ จำนวน 12,500,023 บาท จากเดิมทุนจดทะเบียน 512,541,598 บาท เป็น 500,041,575 บาท โดยการตัดหุ้นที่ยังไม่ได้ออกจำหน่ายของบริษัทฯ จำนวน 12,500,023 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท สัดส่วนการถือหุ้น ดังนี้

- พนักงานและผู้ลงทุนทั่วไปถือหุ้นในอัตราร้อยละ 51
- สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ ถือหุ้นในอัตราร้อยละ 17
- บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (“ทีโอที”) ถือหุ้นในอัตราร้อยละ 16
- บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“กสท”) ถือหุ้นในอัตราร้อยละ 16

บริษัททำธุรกิจให้บริการโครงสร้างพื้นฐานด้านไอซีทีแบบครบวงจร โดยแบ่งเป็น 3 ส่วน ดังนี้

1. บริการ Cloud Solutions
2. บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (Internet access)
3. บริการ Co-Location

1.1 วิสัยทัศน์ การกิจและคุณค่าหลัก

วิสัยทัศน์ (Vision)

เป็นผู้ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานด้านไอซีที ชัยนำ มีความน่าเชื่อถือ โดยทำธุรกิจด้านนวัตกรรมพื้นฐานไอซีที เพื่อพัฒนาคนไอซีทีรุ่นต่อไป

ภารกิจ (Mission)

- เปลี่ยนนวัตกรรมด้านไอซีที ให้เป็นบริการแก่ลูกค้าองค์กร เพื่อพัฒนาประเทศสู่เศรษฐกิจดิจิทัล
- ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานให้แก่ลูกค้าคนไทยที่มีความปลอดภัยและได้มาตรฐานสากล ที่ตั้งศูนย์ข้อมูลในประเทศไทย
- ดำเนินธุรกิจที่สามารถสร้างผลตอบแทนที่ดีและมีการขยายธุรกิจให้เติบโตต่อเนื่องอย่างยั่งยืน
- เป็นสมาชิกที่ดีต่อสังคม ใส่ใจสิ่งแวดล้อม เพื่อประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียและสังคมโดยรวมอย่างแท้จริง

คุณค่าหลัก (Core Value)

บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ประกอบกิจการในลักษณะที่ใช้นวัตกรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศเปลี่ยนมาเป็นโอกาสทางธุรกิจ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายของบริษัทเพื่อสร้างความมั่นคงที่ยั่งยืนบนคุณค่าหลัก 4 ประการ ดังนี้

1. **นวัตกรรม (Innovation)** เรายกย่องและรับฟังความคิดทุกความคิดเพื่อพัฒนาทางออกที่ดีขึ้นและตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้ดีขึ้น นวัตกรรมมีความหมายกว้างกว่าการสร้างสินค้าหรือบริการที่ดีขึ้น แต่ยังรวมไปถึงการปรับปรุงกระบวนการทางธุรกิจจนอยู่ในระดับที่น่าพอใจอีกด้วย นวัตกรรมเป็นหน้าที่ของบุคลากรทุกคนของบริษัท
2. **ความเป็นกลาง (Neutral)** เราเชื่อว่าบริษัทสามารถเติบโตเจริญรุ่งเรืองไปพร้อมผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งผู้ถือหุ้น ลูกค้า พนักงาน พันธมิตร คู่ค้าและสังคมไทยโดยรวม บริษัทพยายามที่สุดที่จะประสานประโยชน์ระหว่างผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกด้าน
3. **ความกระตือรือร้น (Energetic)** เราใช้ประโยชน์สูงสุดจากความหลากหลายทางประสบการณ์ของบุคลากร กิจการของบริษัทประสบความสำเร็จโดยการสื่อสาร แลกเปลี่ยนความคิดเห็น การทำงานทั้งร่วมกันและกับลูกค้า มีความตื่นตัวต่อความรู้ใหม่ๆตลอดเวลา เพื่อตอบสนองกับลูกค้าทั้งภายในและภายนอกด้วยความรู้สึกระตือรือร้น ทำงานตรงตามเวลาที่กำหนดอย่างต่อเนื่องและทำให้มั่นใจว่าการดำเนินภารกิจของเราจะเสร็จอย่างรวดเร็ว เพื่อที่จะตอบสนองความต้องการของลูกค้าของเราในปัจจุบันและในอนาคต
4. **ความซื่อสัตย์เชื่อถือได้และการยึดมั่นในคุณธรรม (Trustworthy)** บุคลากรของบริษัทปฏิบัติตนอย่างมีอาชีพที่มีความซื่อสัตย์ รับผิดชอบ มีจริยธรรม และเชื่อถือได้ตลอดเวลาในทุกกรณี บริษัทจะไม่เกี่ยวข้องกับความไม่ถูกต้อง เราเชื่อว่าการทำธุรกิจอย่างตรงไปตรงมาก็สามารถนำพาองค์กร

ไปสู่ความสำเร็จได้ บริษัทปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้าด้วยความเป็นธรรมตามหลักของการแข่งขันเสรี
ซึ่งจะนำประโยชน์สู่ผู้บริโภค

กลยุทธ์

1. บริหารตลาด
2. มุ่งเน้นคุณภาพบริการ
3. บริหารต้นทุน

1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา

ปี 2561

ในเดือนกุมภาพันธ์ บริษัทได้รับการรับรองเป็นบริษัทใน “โครงการแนวร่วมปฏิบัติภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต”

เดือนมิถุนายน บริษัทได้รับรางวัล SIA Pacific Service Provider of the year 2018 จาก ฮิวเลตต์ แพคการ์ด เอนเตอร์ไพรส์ (HPE) เป็นการตอกย้ำความสำเร็จผู้นำด้านการให้บริการ Infrastructure as a Service อย่างครบวงจร ในฐานะเป็นผู้ให้บริการรายแรกในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกและมียอดขายในส่วนของ HPE Cloud Solution เติบโตจากปีที่แล้ว

บริษัทได้รับการรับรองมาตรฐาน PCI Data Security Standard (PCIDSS) สำหรับการให้บริการ Cloud และ Online Payment ในเดือนกันยายน

ในเดือนตุลาคมบริษัทได้รับรางวัล NX Asean Cloud Provider of the Year 2018 จากบริษัท นูทานิกซ์ ประเทศไทย จำกัด เป็นการตอกย้ำการเป็นผู้ให้บริการ Cloud ที่เติบโตสูงสุดในภูมิภาคเอเชีย ทั้งจำนวนของผู้ใช้บริการและบริการที่พัฒนาขึ้นมาเพื่อรองรับการให้บริการกับลูกค้าในประเทศด้วยความปลอดภัยและมีเสถียรภาพสูงสุด นอกจากนี้ในเดือนเดียวกันบริษัทได้รับรางวัล Innovative Organization 2018 จากสำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน) จากการเข้าร่วมโครงการส่งเสริมความสามารถทางนวัตกรรมสำหรับผู้ประกอบการในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

เดือนพฤศจิกายน บริษัทได้รับการแต่งตั้งจาก เดลล์ อีเอ็มซี ประเทศไทย เป็นผู้ให้บริการคลาวด์ (Cloud Service Provider หรือ CSP) รายแรกของประเทศไทย เพื่อนำเสนอบริการคลาวด์ คอมพิวติ้งที่ครบวงจร พร้อมรูปแบบการให้บริการด้านระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านไอที หรือ Infrastructure as a Service (IaaS) และบริการด้านแพลตฟอร์ม หรือ Platform as a Service (PaaS) โดยความร่วมมือในครั้งนี้จะช่วยเพิ่มศักยภาพให้องค์กรธุรกิจขนาดใหญ่ รวมทั้งบริษัทขนาดกลางและขนาดเล็ก (SMBs) สามารถเพิ่มคุณค่าสูงสุดให้กับระบบนิเวศด้านไอทีในสภาพแวดล้อมแบบมัลติ-คลาวด์ ได้อย่างเต็มรูปแบบ

เดือนธันวาคม บริษัทได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 27018:2014 เป็นรายแรก และรายเดียวในประเทศไทย จาก Certification Body (SGS) และเป็นรายที่ 5 ของโลก การได้รับรองมาตรฐานดังกล่าว ถือเป็นเครื่องยืนยันให้กับผู้ให้บริการเกิดความเชื่อมั่น และไว้วางใจในเรื่องของความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลผู้ให้บริการ เนื่องจากมาตรฐานดังกล่าว เป็นมาตรฐานสากลสำหรับการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลที่สามารถระบุตัวตนได้ ในบริการระบบ Cloud ของบริษัท

ปี 2560

เดือนกุมภาพันธ์ บริษัทได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 22301:2012 การบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ ขอบเขตการให้บริการ Cloud ทั้งอาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์และอาคารบางกอกไทย ทาวเวอร์

เดือนมีนาคมบริษัทได้เปิดให้บริการศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลไอเน็ต 3 (INET-IDC3) ระยะที่ 1 ที่ได้มาตรฐานระดับสากลอย่างเต็มรูปแบบ ทำให้บริการของบริษัทและระบบของลูกค้ามีเสถียรภาพมากขึ้นด้วย IDC 3 แห่งเชื่อมต่อเป็นผืนเดียวกัน

เดือนมิถุนายน บริษัทได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO27799:2016 ด้านการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศตาม Best Practice ด้าน Health Informatics ขอบเขตการให้บริการ Cloud ที่ทั้งอาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์และอาคารบางกอกไทย ทาวเวอร์

บริษัทผ่านการรับรองมาตรฐาน PCI DSS รายแรกในประเทศไทย ภายใต้ขอบเขต PCI Cloud IaaS ครอบคลุม ทั้งอาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์และอาคารบางกอกไทย ทาวเวอร์ ในเดือนกันยายน เป็นการยกระดับมาตรฐานการให้บริการความปลอดภัยทางธุรกรรมด้านการเงิน ด้วยการขอรับรองมาตรฐาน PCI DSS ซึ่งเป็นมาตรฐานความปลอดภัยสารสนเทศที่แพร่หลายทั่วโลก ในการรักษาความปลอดภัยข้อมูลของบัตรเครดิต เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการสนับสนุนลูกค้าที่ดำเนินธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ในเขตภูมิภาคเอเชียใต้ให้บริการ PCI Cloud IaaS ของไทยในราคาเยอ รวดเร็ว ทันสมัย และปลอดภัย มั่นใจได้ว่าข้อมูลสำคัญของผู้ใช้บัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์ ถูกบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยอย่างเข้มงวด

เดือนตุลาคม บริษัทได้รับการรับรองมาตรฐาน Uptime TIER III Certification of Design Documents (TCDD) สำหรับอาคาร 1 ศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต INET-IDC3

ปี 2559

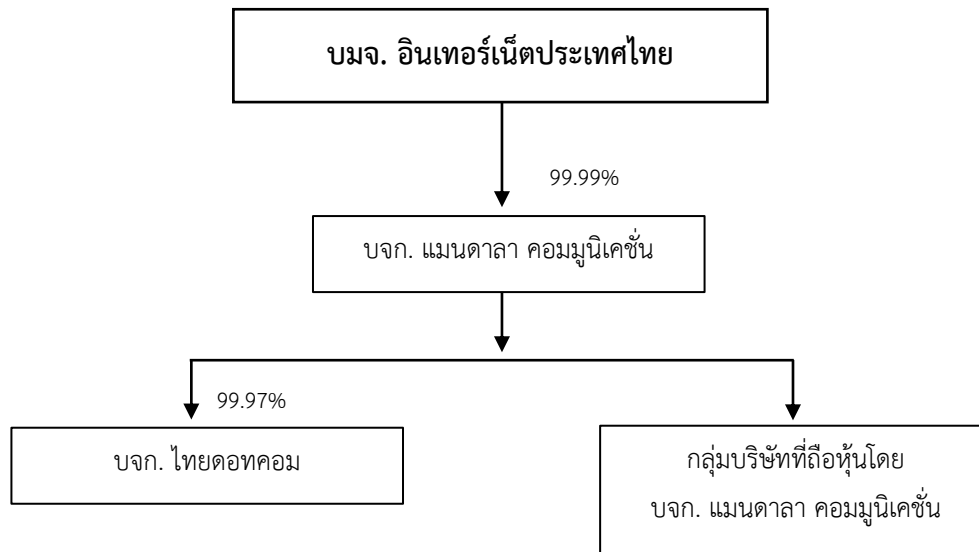
บริษัทได้รับการส่งเสริมการลงทุนบริการ Data Center จากสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน หรือ BOI ทำให้ได้สิทธิประโยชน์ในการยกเว้นอากรขาเข้าในการนำเข้าเครื่องจักร และได้รับการยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลในส่วนบริการ Data Center เป็นระยะเวลา 8 ปี ซึ่งจะส่งผลให้บริษัทลดต้นทุนค่าใช้จ่ายจากอุปกรณ์

เดือนมิถุนายน บริษัทจัดประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2559 มีมติอนุมัติการเพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัท โดยการจัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนของบริษัท จำนวนไม่เกิน 250,020,799 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท แบบจัดสรรให้กับผู้ถือหุ้นเดิมตามสัดส่วนการถือหุ้น (Right Offering: RO) ในราคาหุ้นละ 3 บาท ในอัตราจัดสรร 1 หุ้นเดิมต่อ 1 หุ้นสามัญเพิ่มทุนใหม่โดยเศษของหุ้นให้ปัดทิ้ง

เดือนกรกฎาคม บริษัทเปลี่ยนแปลงทุนจดทะเบียน จากเดิม 333,333,333 บาท เป็น 512,541,598 บาท และทุนชำระแล้วเดิม 250,020,799 บาท เป็น 500,041,575 บาท

เดือนธันวาคม บริษัทดำเนินการก่อสร้างศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลไอเน็ต (INET-IDC3) แล้วเสร็จเตรียมพร้อมเพื่อเปิดให้บริการ Co-Location และ Cloud services อย่างเต็มรูปแบบในปี 2560

1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561



2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

2.1 ลักษณะของผลิตภัณฑ์และบริการ

บริษัทเป็นผู้ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานด้านไอซีทีแบบครบวงจร สำหรับธุรกิจและผู้ที่ต้องการนำ ไอซีที มาเป็นเครื่องมือเพื่อเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจ บริการของบริษัทครอบคลุมตั้งแต่บริการ Cloud Solutions และ Platform Services บริการเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเต็มรูปแบบ และการให้บริการศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลไอเน็ต (INET-IDC) พร้อมอุปกรณ์ต่างๆ สำหรับผู้ที่ต้องการบริการที่มี ประสิทธิภาพและมาตรฐานในระดับสากล

1) บริการ Cloud Solutions

Cloud Solutions เป็นบริการการใช้ทรัพยากรคอมพิวเตอร์ร่วมกันผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายใต้ มาตรฐานความปลอดภัยที่ปฏิบัติสอดคล้องกับมาตรฐาน ISO/IEC 27001, ISO/IEC 20000 และ ISO/IEC 27018 แบ่งเป็น 3 ประเภท ดังนี้

- Infrastructure as a Service (IaaS) เป็นการให้บริการการใช้โครงสร้างพื้นฐานด้านไอที เช่น Server, Storage ช่วยให้ผู้ใช้บริการประหยัดการลงทุนทางด้าน IT และบริหารรายได้ ให้สัมพันธ์กับรายจ่าย
- Platform as a Service (PaaS) เป็นบริการที่ให้ผู้ให้บริการสามารถนำ Application มา ทำงานอยู่บนระบบนี้ โดยจะช่วยให้ผู้ใช้บริการ ใช้งานได้โดยไม่ต้องลงทุนทางด้าน Hardware และ Software
- Software as a Service (SaaS) เป็นการให้บริการทางด้าน Application เช่น Email on Cloud, ERP on Cloud เป็นต้น

บริษัทให้บริการระบบ Cloud Solutions ในลักษณะสาธารณะ (Public Cloud) สำหรับ Enterprise มาเป็นเวลากว่า 7 ปี โดยได้รับใบประกาศการรับรองมาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001 :2013 และยังได้รับมาตรฐาน ISO/IEC 27018 : 2014 เรื่องความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล เป็น รายแรกในประเทศไทย สำหรับการให้บริการระบบ Cloud ของ INET และสำหรับในศูนย์ปฏิบัติการข้อมูล ไอเน็ต (INET-IDC) ที่อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ อาคารบางกอกไทย ทาวเวอร์ และที่แก่งคอย สระบุรี

นอกจากนี้ บริษัทยังได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 ด้านการให้บริการ Cloud Solutions และมาตรฐาน ISO 20000-1:2011 ด้านการบริการจัดการสารสนเทศ และการให้บริการด้าน Cloud Solutions ทั้งอาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ อาคารบางกอกไทย ทาวเวอร์ และที่แก่งคอย ซึ่งเป็นการรับประกัน คุณภาพและมาตรฐานของการให้บริการ Cloud Solutions ของบริษัทว่าลูกค้าจะได้รับบริการที่ดีและมีคุณภาพ อีกทั้งยังได้รับการรับรองมาตรฐาน Cloud Security Alliance – Security, Trust & Assurance Registry (CSA-STAR) เป็นรายแรกในประเทศไทย CSA-STAR เป็นมาตรฐานความปลอดภัยทางสารสนเทศสำหรับระบบ Cloud Solutions โดยเฉพาะ ถือเป็นเครื่องหมายยืนยันความพร้อมของบริษัทและศักยภาพของการให้บริการมี

องค์กรขนาดใหญ่ให้ความไว้วางใจและใช้บริการหลายแห่งและมีแนวโน้มการให้บริการเพิ่มขึ้น รวมทั้งบริษัทได้เปิดโอกาสให้องค์กรที่มีความสนใจใช้บริการร่วมทดสอบการใช้งาน

เพื่อให้บริการ Cloud ของบริษัทตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ครอบคลุมมากขึ้น บริษัทได้เพิ่ม Platform ในการให้บริการ Cloud อย่างหลากหลาย เช่น VMware, Microsoft Azure, Openstack platform, Acropolis ทั้งยังปรับการให้บริการด้วยเทคโนโลยี Hyper Converge ทำให้เกิดความคล่องตัว ในด้านการบริหารจัดการทรัพยากรของระบบ ได้อย่างไม่มีจำกัด ลดภาระงานทางด้านไอทีของลูกค้า เพื่อไปให้ความสำคัญกับการพัฒนาทางด้านไอทีควบคู่กับธุรกิจของลูกค้าได้มากยิ่งขึ้น

บริษัทยังมีการพัฒนาบริการใหม่ ๆ บนระบบ Cloud เพื่อให้ลูกค้าเลือกใช้บริการได้เพิ่มขึ้น เช่น Infrastructure for Big Data, Infrastructure for AI and Blockchain , Chatbot as a Service, Document management as a Service ที่ลดการใช้กระดาษและเพิ่มความเร็วในการบริหารจัดการมากขึ้นอย่างเป็นระบบ นอกจากนี้ บริษัทได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO27799:2016 ด้านการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ เพื่อให้สร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าในกลุ่มธุรกิจบริการสุขภาพที่มุ่งเน้นการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลด้านสุขภาพโดยเฉพาะ อีกทั้ง บริษัทยังได้รับการรับรองมาตรฐาน PCIDSS ภายใต้ขอบเขต PCI Cloud IaaS และสำหรับบริการ Online Payment เพื่อให้ลูกค้ามั่นใจในการให้บริการด้านธุรกรรมทางการเงินมากขึ้น และเป็นการยกระดับมาตรฐานการให้บริการความปลอดภัยทางธุรกรรมด้านการเงิน ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งในการสนับสนุนลูกค้าที่ดำเนินธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ในเขตภูมิภาคเอเชียใต้ให้บริการ PCI Cloud IaaS ของไทยในราคาอย่างเหมาะสม รวดเร็ว ทันสมัย และปลอดภัย

ทั้งนี้ บริษัทได้รับสิทธิประโยชน์การลงทุนบริการ Cloud Solutions จากสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (BOI) ทำให้สามารถยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลในส่วนของบริการ Cloud Solutions เป็นเวลา 8 ปี

2) บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (Internet Access)

บริษัทดำเนินธุรกิจเป็นผู้ให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตสำหรับธุรกิจด้วยความเร็วที่หลากหลาย มีพื้นที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตครอบคลุมทุกจังหวัด ทำให้ผู้ใช้บริการสามารถเชื่อมต่อเข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ทั่วประเทศ บริการอินเทอร์เน็ตสามารถเชื่อมต่อผ่านโครงข่ายอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ โครงข่ายสายวงจรเช่า (MPLS) ความเร็วสูง และบริการแบบ SD Wan ที่มีความยืดหยุ่นในการให้บริการด้วยการค่าใช้จ่ายที่สมเหตุสมผล และมีการบริหาร Bandwidth ให้เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้า สามารถตรวจสอบสถานะการใช้งานแบบ Real Time ได้ตลอดเวลา พร้อมเจ้าหน้าที่ที่ปรึกษาด้านเทคนิค ตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน รับประกันคุณภาพสูงด้วย Service Level Agreement (SLA) Uptime 99.90%

และเป็นการยกระดับการให้บริการ บริษัทนำระบบ Software-defined network เข้ามาช่วยบริหารจัดการเครือข่ายที่เป็นหนึ่งในโครงสร้างพื้นฐานสำคัญของบริษัทได้แบบอัตโนมัติ ลดความเสี่ยงจากความผิดพลาดของคนลงได้ ส่งผลให้บริการได้รับการยอมรับและเลือกใช้งานจากองค์กรธุรกิจขนาดใหญ่ของประเทศหลายองค์กร

3) บริการ Co-Location

ศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลไอเน็ต (INET-IDC) เป็นศูนย์กลางการให้บริการสำหรับหน่วยงานหรือองค์กรธุรกิจต่างๆ ที่ต้องการนำเสนอข้อมูลผ่านเครือข่าย Internet/Intranet ทั้งที่เป็นเครือข่ายสาธารณะ(Public Network) และเครือข่ายส่วนบุคคล (Private Network) มีบริการในรูปแบบต่างๆ เช่น

- Co-Location : บริการแบบรับฝากเซิร์ฟเวอร์ สำหรับองค์กรที่ต้องการความปลอดภัยและมีเสถียรภาพโดยนำเครื่องที่มีอยู่แล้วมาฝากในพื้นที่ที่จัดไว้
- Business Continuity Planning / Disaster Recovery Center : ศูนย์สำรองข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการฐานข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย ด้วยพื้นที่การทำงานสำรองพร้อมอินเทอร์เน็ตและอุปกรณ์อำนวยความสะดวก และรองรับการทำงานของพนักงานในทุกสถานการณ์ฉุกเฉิน เช่น วิกฤตน้ำท่วม วิกฤตการเมือง

ศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลไอเน็ต (INET-IDC) ของบริษัท 3 แห่งคือ อาคารบางกอกไทย ทาวเวอร์ (INET-IDC1) อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ (INET-IDC2) และแก่งคอย สระบุรี (INET-IDC3) นอกจากนี้การออกแบบมุ่งเน้นให้ทั้ง 3 ศูนย์สามารถเชื่อมต่อถึงกันได้ด้วยความเร็วสูงและมีเสถียรภาพสูง พร้อมระบบรักษาความปลอดภัยตามมาตรฐานสากลและมีบริการอำนวยความสะดวกครบวงจร 24 ชั่วโมง ทั้ง 3 ศูนย์ มีการเชื่อมโยงระหว่างกันในหลายเส้นทางอย่างสมบูรณ์แบบในรูปแบบ Full Redundancy ด้วย Dark Fiber ขนาด 10 Gbps. จำนวน 4 เส้นทาง (Fiber Route) หมายความว่าหากเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินทำให้เส้นทางใดๆ ขาดหายไป จะมีเส้นทางเครือข่ายอื่นทำหน้าที่สำรองได้ทันที โดยให้บริการสำหรับองค์กรชั้นนำของประเทศที่ทำการซื้อขายธุรกรรมหลักทรัพย์อินเทอร์เน็ตไปจนถึงผู้ให้บริการเว็บไซต์ที่มีผู้เข้าเยี่ยมชมจำนวนมาก รวมถึงลูกค้าผู้ใช้บริการจากต่างประเทศที่ต้องการเผยแพร่ต่อผู้ใช้ในประเทศไทย โดยทั้ง 3 ศูนย์มีแนวคิดการออกแบบและก่อสร้าง โดยอิงมาตรฐานระดับโลกและเน้นให้เรื่องของความคุ้มค่าและปลอดภัยทั้งต่ออุปกรณ์ , มนุษย์และสิ่งแวดล้อม เช่น การสร้าง Substation เองเพื่อสร้างความเสถียรในการให้บริการระบบไฟฟ้าได้มากขึ้น อีกด้วย

ทั้งนี้ บริษัทได้รับการรับรองมาตรฐาน Up Time Tier III Design ซึ่งเป็นเครื่องยืนยันว่า การออกแบบศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลไอเน็ต (INET-IDC) เป็นไปตามมาตรฐานสากล

โครงสร้างรายได้ของบริษัทและบริษัทย่อยโดยสรุป

รายละเอียดของรายได้	งบการเงินรวม ¹		งบการเงินรวม		งบการเงินรวม	
	ปี 2561		ปี 2560		ปี 2559	
	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%
บริการ Cloud Solutions	843.17	50.4	480.84	31.2	429.59	42.9
บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (Internet Access)	333.03	19.9	212.78	13.8	152.65	15.2
บริการ Co-Location	208.81	12.5	185.28	12.0	146.03	14.6
บริการ EDC Network Pool	39.86	2.4	34.90	2.3	27.82	2.8
รายได้จากการให้บริการอื่น ๆ ²	41.14	2.5	74.65	4.8	101.42	10.1
รวมรายได้จากการดำเนินการ	1,466.01	87.6	988.45	64.1	857.51	85.6
รายได้อื่น ³	206.80	12.4	553.04	35.9	143.85	14.4
รายได้รวม	1,672.81	100.0	1,541.49	100.0	1,001.36	100.0
ส่วนแบ่งผลกำไรในบริษัทร่วมและร่วมค้า ⁴	-0.67	0.0	4.02	0.3	19.32	1.9

หมายเหตุ :

- งบการเงินรวม ได้รวมงบการเงินเฉพาะของบริษัท และของบริษัทย่อย ได้แก่
 - บริษัท แมนดالا คอมมูนิเคชั่น จำกัด
 - บริษัท ไทย ดอท คอม จำกัด
 - บริษัท ดิจิทัล เฮลท์แคร์ โซลูชั่น จำกัด
 - บริษัท สวิสดีคลาวด์ ดอท คอม จำกัด
 - บริษัท วีกซี ดอท เอ ไอ จำกัด
- รายได้จากการให้บริการอื่นๆ ได้แก่ รายได้บริการ Software Services, รายได้บริการ Managed Services และรายได้จากการขายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น
- รายได้อื่น ประกอบด้วย ดอกเบี้ยรับ กำไรจากการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน กำไรจากการขายเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย กำไร (ขาดทุน) จากการซื้อ/ขายเงินลงทุนในบริษัทย่อย ร่วม ร่วมค้า และรายได้อื่น
- ในปี 2561 บริษัทรับรู้ส่วนได้เสียในผลกำไรของบริษัทร่วม และร่วมค้า (Equity Method) ได้แก่

บริษัท	สัดส่วน	ความสัมพันธ์
บริษัท เอวิลอน อินโนเวชั่น จำกัด	49.99	การร่วมค้า
บริษัท แมเนจ เอไอ โซลูชั่น จำกัด	49.99	การร่วมค้า
บริษัท ปาเซติ จำกัด	49.99	การร่วมค้า
บริษัท ดาต้า เน็กซ์ จำกัด	49.99	การร่วมค้า
บริษัท อะกรินโน เทคโนโลยี เซอร์วิส จำกัด	49.99	การร่วมค้า
บริษัท ไทย ดอท คอม เพย์เมนต์ จำกัด	35.99	บริษัทร่วม
บริษัท ดี โซลูชั่น ดอท คอม จำกัด	29.97	บริษัทร่วม
บริษัท โอเพนแลนด์สเคป จำกัด	44.99	บริษัทร่วม

บริษัท	สัดส่วน	ความสัมพันธ์
บริษัท วัน อีเมล จำกัด	29.99	บริษัทร่วม
บริษัท เน็กซ์พาย จำกัด	44.99	บริษัทร่วม
บริษัท ไอร์ครูท จำกัด	30.00	บริษัทร่วม
บริษัท วัน ออเท่น จำกัด	44.99	บริษัทร่วม
บริษัท วัน เซนทริค จำกัด	44.99	บริษัทร่วม
บริษัท เซอร์วิส วัน โซลูชั่น จำกัด	39.99	บริษัทร่วม
บริษัท วัน ดีซี จำกัด	18.99	บริษัทร่วม
บริษัท ไอเน็ต แมเนจด์ เซอร์วิสเชส จำกัด	30.00	บริษัทร่วม
บริษัท ไทยโอเคเนตเวิร์ก จำกัด	44.99	บริษัทร่วม
บริษัท อินเทลลิจิสต์ จำกัด	34.99	บริษัทร่วม
บริษัท ทอล์คทูมี จำกัด	28.50	บริษัทร่วม
บริษัท วันจีโอ เซอร์เวย์ จำกัด	30.00	บริษัทร่วม
บริษัท ไอเน็ตซ์ บรอดแบนด์ จำกัด	24.99	บริษัทร่วม
บริษัท แอ็ดเจ็คทีฟเทร่า คอร์ปอเรชั่น จำกัด	29.99	บริษัทร่วม
บริษัท วันสเปซ คอร์ปอเรชั่น จำกัด	44.99	บริษัทร่วม
บริษัท วัน อิเล็กทรอนิกส์ บิลลิ่ง จำกัด	39.99	บริษัทร่วม

สิทธิในการประกอบธุรกิจของบริษัท

บริษัทได้รับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ให้เป็นผู้รับใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่หนึ่ง คือ เป็นประเภทไม่มีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของตนเอง (เช่าใช้ผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้บริการอื่น) ตั้งแต่วันที่ 7 กรกฎาคม 2557 และจะสิ้นสุดการอนุญาตในวันที่ 6 กรกฎาคม 2562 ซึ่งสามารถต่ออายุใบอนุญาตได้คราวละ 5 ปี

บริษัทได้รับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ให้เป็นผู้รับใบอนุญาตให้ประกอบกิจการโทรคมนาคม แบบที่หนึ่ง และเมื่อวันที่ 10 ตุลาคม 2561 สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ได้มีมติอนุญาตให้ บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) เพิ่มบริการศูนย์ข้อมูล (Data Center) ภายใต้ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่หนึ่งของบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) โดยเงื่อนไขการอนุญาตดังกล่าวได้เพิ่มเติมเป็นภาคผนวก ก ภาคผนวก ค ภาคผนวก ง ภาคผนวก จ ภาคผนวก ข แนบท้ายใบอนุญาต โดยใบอนุญาตมีผลตั้งแต่วันที่ 31 มีนาคม 2558 และจะสิ้นสุดการอนุญาตในวันที่ 30 มีนาคม 2563 ซึ่งสามารถต่ออายุใบอนุญาตได้คราวละ 5 ปี

บริษัทได้รับอนุญาตจากกระทรวงการคลัง ให้เป็นผู้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจบริการการเงิน ภายใต้กำกับประเภทการให้บริการการรับชำระเงินด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ – การให้บริการสนับสนุนบริการแก่ผู้รับบัตร โดยใบอนุญาตมีผลตั้งแต่วันที่ 14 กันยายน 2561 เป็นต้นไป

สิทธิใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ตของบริษัท แมนดالا คอมมูนิเคชั่น จำกัด

บริษัท แมนดالا คอมมูนิเคชั่น จำกัด เป็นบริษัทย่อยของบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ต โดยได้รับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ให้เป็นผู้รับใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่หนึ่ง คือ เป็นประเภทไม่มีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของตนเอง (เข้าใช้ผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้บริการอื่นๆ) ได้รับใบอนุญาตตั้งแต่วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2549 ปัจจุบันได้รับการต่ออายุจนถึงวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2562 ซึ่งสามารถต่ออายุใบอนุญาตได้คราวละ 5 ปี

2.2 การตลาดและการแข่งขัน

ก.) การทำการตลาดของผลิตภัณฑ์และบริการที่สำคัญ

ในปี 2555 บริษัทได้เปลี่ยนทิศทางการและกลยุทธ์ธุรกิจจากการให้บริการด้านอินเทอร์เน็ตมามุ่งเน้นการให้บริการในลักษณะโครงสร้างพื้นฐาน IaaS (Infrastructure as a Service) เพื่อเป็นเครื่องมือสำคัญด้านไอซีทีที่ธุรกิจไทยสามารถนำมาใช้ในการเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจและบริหารจัดการต้นทุนได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เป็นการเตรียมตัวก้าวเข้าสู่สังคมเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) ได้อย่างมั่นใจ เริ่มต้นจากบริการ Cloud Solutions ในลักษณะ IaaS ที่ได้มาตรฐานระดับสากล มีความปลอดภัยสูง ตั้งอยู่ในประเทศไทย เป็นบริการหลักที่บริษัทมีความมุ่งมั่นจะนำเสนอเป็นทางเลือกใหม่ให้กับองค์กรต่างๆ จนปัจจุบันบริษัทฯ เป็นผู้นำด้านการให้บริการ Cloud Service

เพื่อสร้างความเชื่อมั่น บริษัทเสนอบริการให้บริษัทและองค์กรที่สนใจทดสอบระบบก่อนใช้บริการ ซึ่งได้รับผลตอบรับที่ดี ส่งผลให้ลูกค้ารายใหม่เข้ามาทดสอบและใช้บริการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องและสามารถนำเสนอบริการเพิ่มเติมสำหรับลูกค้าเดิมที่ใช้บริการทิศทางธุรกิจของบริษัทสอดคล้องกับแนวโน้มการใช้งานของ Cloud Solutions ที่มีการเติบโตอย่างรวดเร็ว โดย Gartner ซึ่งเป็นบริษัทวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศชั้นนำของโลก ได้คาดการณ์ว่า IaaS จะเติบโตเฉลี่ยที่ 29% ต่อปี ตั้งแต่ปี 2557 – 2562

บริษัททำการวิเคราะห์สถานะแวดล้อมและการแข่งขันที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจขององค์กรทั้งภายในและภายนอก และได้กำหนดกลยุทธ์ธุรกิจหลักเพื่อรับมือกับสภาพแวดล้อมการแข่งขันที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว นำไปสู่การบรรลุเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ที่ใช้เป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจเพื่อให้บริษัทสามารถบรรลุเป้าหมายได้

1. เน้นการเป็น Trusted Cloud Provider ที่มีคุณภาพ มาตรฐานสากลในประเทศไทย
2. เน้นการให้บริการ Cloud Solutions ในกลุ่มลูกค้าธุรกิจ (Enterprise) ที่ต้องการใช้ไอซีทีเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขัน เช่น กลุ่มสถาบันการเงิน กลุ่มค้าปลีก กลุ่ม SMEs เป็นต้น
3. เน้นการให้ความรู้และความเข้าใจ Cloud Solutions ในกลุ่มนักเรียน นักศึกษา และกลุ่มที่สนใจนวัตกรรมใหม่ๆ
4. เน้นการสร้าง Platform ใหม่ๆเพื่อตอบสนองความต้องการที่เพิ่มขึ้นของกลุ่มลูกค้าที่ต้องการลดค่าใช้จ่ายการดูแล IT เอง เช่น collaboration services, Data Analytic, IoT

5. เพิ่มบริการให้เหมาะสมกับการใช้งานของลูกค้ามากขึ้น เช่น cloud platform ที่หลากหลาย VMware, Microsoft Azure, Openstack, Acropolis บริการด้าน storage ต่างๆเช่น Object Storage เปิดให้ลูกค้าได้ทดสอบเทคโนโลยีใหม่ๆเช่น Container, Big Data & Analytic, IoT, Artificial Intelligence รวมถึง การเชื่อมต่อ API ให้สะดวกต่อการใช้งาน เป็นต้น

ลักษณะลูกค้าและกลุ่มเป้าหมาย

ลูกค้าของบริษัทประกอบด้วยหน่วยงานภาครัฐและเอกชน บริษัทเน้นลูกค้าที่มีโอกาสขยายบริการเพิ่มขึ้นในส่วน Cloud Solutions และเสริมด้วยบริการต่างๆ รวมไปถึง ลูกค้าที่ต้องการความคล่องตัวในการใช้บริการ เพื่อตอบสนองการทำธุรกิจของลูกค้า

1. ลูกค้าองค์กรที่ต้องการลดต้นทุนทางด้าน IT Infrastructure พร้อมเพิ่มประสิทธิภาพ และต้องการนวัตกรรมใหม่ เพื่อช่วยให้องค์กรมีความคล่องตัว รวดเร็วและต้องการบริการที่ได้มาตรฐาน
2. องค์กรที่ต้องการบริหารต้นทุนให้สัมพันธ์กับรายได้ และใช้บริการอินเทอร์เน็ตหรือ Cloud Solutions โดยเน้นบริการที่ได้ SLA น่าเชื่อถือ มีเสถียรภาพ และคล่องตัว
3. ลูกค้าขนาดกลางและขนาดเล็กที่ต้องการใช้ IT Infrastructure และหรือ Software as a Service เพื่อความคล่องตัว นวัตกรรม และ Time to market

การจำหน่ายและช่องทางการจำหน่าย

บริษัททำการตลาดแบบเฉพาะเจาะจง นำเสนอบริการไปยังกลุ่มลูกค้าเป้าหมายแต่ละกลุ่ม เพื่อให้มั่นใจว่าสินค้าและบริการของบริษัทสามารถช่วยลูกค้าทำธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งทำการขายผ่านพนักงานขายของบริษัท และหน้า WebSite ผ่าน Thaidotcom Marketplace อีกทั้งยังร่วมมือกับพันธมิตรในการให้บริการ Cloud Solutions เพื่อขยายฐานลูกค้าและบริการโดยมุ่งเน้นลูกค้าเอกชน และกลุ่มที่สนใจนวัตกรรม

ข.) สภาพการแข่งขัน

สภาพการแข่งขันภายในอุตสาหกรรมในปีที่ผ่านมา

จากสภาพเศรษฐกิจและรูปแบบความต้องการของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป ส่งผลต่ออุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างต่อเนื่อง โดยผู้บริโภคต้องการความรวดเร็วในการสื่อสาร ทำให้รูปแบบการให้บริการด้านไอซีทีที่เปลี่ยนแปลงไป และการปรับตัวทั้งจากฝั่งผู้ประกอบการ Social Media for Business หรือ SMB ผู้ให้บริการด้านสารสนเทศ รวมถึงผู้บริโภคทั้งระดับองค์กรและรายย่อยในด้านการเลือกซื้อสินค้าและบริการเหล่านี้ จึงก่อให้เกิดกระแสความต้องการการโต้ตอบการสื่อสารหรือมีช่องทางการติดต่อหลายช่องทาง รวมทั้งความสะดวกสบายในการใช้บริการกับลูกค้า รวมทั้งกระแสการนำเอาเทคโนโลยีสำหรับผู้บริโภคมาปรับใช้ภายในองค์กร (IT Consumerization) อย่างไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ โดยการเติบโตและการใช้งานทางด้านไอซีที จะมาจากแรงขับเคลื่อนหลักทั้ง 4 ประการ ได้แก่ Cloud Computing, AI, Social Business และ Big Data เห็นได้จากการยักษ์ใหญ่ด้าน Social Media ต่างๆ ได้เริ่มมีการนำ AI เช่น Chatbot มาให้บริการอย่างเห็นได้ชัด ทั้ง Facebook และ Line ซึ่งเป็นโซเชียล เพื่อทำกิจกรรมส่งเสริมการขายต่างๆ หรือให้ข้อมูลกับ

ผู้ให้บริการได้ตลอดเวลาตอบโต้การเข้าถึงผู้ใช้ออนไลน์ ได้ 24 ชั่วโมงอย่างแท้จริง ซึ่งจะเป็นแหล่งการเก็บข้อมูลจำนวนมหาศาล Big Data Technology จึงกลายเป็นเครื่องมือจะใช้เพื่อทำ Data Analytic เพื่อสร้างกลยุทธ์การเข้าถึงลูกค้าหรือผู้ให้บริการ Social หรือ สื่อออนไลน์ได้ในอนาคต

แนวโน้มภาวะอุตสาหกรรมและสภาพการแข่งขันในอนาคต

จากนโยบายเศรษฐกิจดิจิทัลของรัฐบาลเพื่อผลักดันให้เศรษฐกิจไทยเติบโตอย่างยั่งยืน (Thailand 4.0) ทำให้บริการด้านไอทีของประเทศมีโอกาสดีโตมากขึ้น ทั้งด้าน Hard Infrastructure และ Soft Infrastructure รวมไปถึงบริการด้านไอทีต่างๆ ซึ่งสอดคล้องกับธุรกิจหลักของบริษัท เช่น Cloud Solutions, Internet Access และ Co-Location ล้วนเป็นส่วนสำคัญที่จะช่วยให้องค์กรต่างๆ ทำธุรกิจในยุคเศรษฐกิจดิจิทัล

บริษัทให้บริการ Cloud Solutions มาเป็นเวลา 7 ปี โดยผ่านการรับรองมาตรฐาน Security ISO/IEC 27001 , มาตรฐานบริการ ISO/IEC 20000 ซึ่งในปีที่ผ่านมาบริษัทให้ความสำคัญเกี่ยวกับการเก็บข้อมูลส่วนบุคคลมากยิ่งขึ้น โดยบริษัทได้ผ่านการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27018: 2014 ซึ่งจะสร้างความมั่นใจให้องค์กรทั้งขนาดใหญ่และกลางให้มีความไว้วางใจใช้บริการกับบริษัทได้อย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ บริษัทยังเปิดโอกาสให้องค์กรที่ต้องการใช้บริการร่วมทดสอบการใช้งานเพื่อการเรียนรู้และตัดสินใจด้วย เพื่อใช้นวัตกรรมใหม่ ๆ บนระบบ Platform และเป็นรูปแบบ Platform as a service ด้วย

ในส่วนของการบริการ Internet Access และการให้บริการเชื่อมต่อเฉพาะ Network มีการแข่งขันสูงมาก มีคู่แข่งมากมาย ตั้งแต่รายใหญ่ไปจนถึงรายเล็ก ผู้ให้บริการที่มีโครงข่ายการสื่อสาร (Network Provider) จะมีความได้เปรียบในการแข่งขันสูง กลยุทธ์ของบริษัท คือเสนอบริการ Internet access เป็นส่วนหนึ่งใน IT transformation solution ของลูกค้า

กลยุทธ์การแข่งขันของบริษัท

เพื่อบรรลุเป้าหมายบริษัทที่วางไว้ จึงได้กำหนดกลยุทธ์การแข่งขัน ดังนี้

- บริหารตลาด
- มุ่งเน้นคุณภาพบริการ
- บริหารต้นทุน

จำนวนคู่แข่งโดยประมาณ ขนาดของบริษัทเมื่อเทียบกับคู่แข่ง และสถานภาพและศักยภาพในการแข่งขัน

ในอุตสาหกรรมเดียวกันกับบริษัทมีผู้ให้บริการที่ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการอินเทอร์เน็ตจาก กสทช. เช่นเดียวกับบริษัท เป็นจำนวน 231 ราย (ข้อมูลจาก รายชื่อผู้ที่ได้รับใบอนุญาตอินเทอร์เน็ตแบบที่ 1 จากสำนักงานกสทช.) บริษัทจัดว่าเป็นบริษัทขนาดกลางในกลุ่มคู่แข่ง และบริษัทมีศักยภาพเพียงพอที่จะแข่งขันกับคู่แข่งได้

3. ปัจจัยความเสี่ยง

บริษัทตระหนักดีว่าการบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนสำคัญในการสนับสนุนให้บริษัทดำเนินธุรกิจได้ตามกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ เนื่องจากบริษัทจะต้องเผชิญกับความเสี่ยงต่างๆ จากการเปลี่ยนแปลงสภาพเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การเงิน การเปลี่ยนแปลงทางวัฒนธรรมและเทคโนโลยี ทั้งนี้ การบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ จะต้องได้รับการสนับสนุนจากคณะกรรมการ ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับจนเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร โดยคณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงขึ้น เพื่อกำกับดูแลการบริหารจัดการความเสี่ยงและสนับสนุนให้กระบวนการบริหารความเสี่ยงของบริษัทอยู่ในระดับที่เหมาะสม มีประสิทธิผลและประสิทธิภาพ มีการระบุความเสี่ยง ประเมินปัจจัยความเสี่ยงภายในและภายนอก ทั้งที่เป็นความเสี่ยงทั่วไปและความเสี่ยงเฉพาะกิจการ กำหนดมาตรการตอบสนองกับความเสี่ยง และติดตามอย่างเหมาะสม ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวเป็นไปตามหลักการบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวม (Enterprise Risk Management) ครอบคลุมความเสี่ยงในทุกมิติและประเด็นสำคัญขององค์กรได้อย่างครบถ้วน ซึ่งบริษัทได้แบ่งประเภทของความเสี่ยง ดังนี้

3.1 ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)

บริษัทดำเนินธุรกิจให้บริการโครงสร้างพื้นฐานด้านไอทีแบบครบวงจร (ICT Infrastructure as a Service Provider) ที่มีความน่าเชื่อถือ โดยทำธุรกิจด้านนวัตกรรมพื้นฐานไอทีเพื่อพัฒนาคนไอทีรุ่นต่อไป รวมถึงให้คำปรึกษา ออกแบบ ติดตั้งระบบโครงข่าย เพื่อตอบสนองความต้องการทางธุรกิจของลูกค้าทุกระดับและสร้างความพึงพอใจอย่างต่อเนื่อง จากการที่บริษัทมีโครงสร้างพื้นฐานที่ดี และให้บริการ Cloud Services หลากหลาย Platform สำหรับลูกค้าที่ต้องการบริการที่มีเสถียรภาพ ได้มาตรฐาน มีความยืดหยุ่น ในราคาเหมาะสม แม้ว่าในปัจจุบันจะมีการแข่งขันจากผู้ให้บริการ Cloud Services ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ ที่มีความได้เปรียบด้านขนาดและเทคโนโลยีก็ตาม

อย่างไรก็ตาม เนื่องจากการให้บริการ Cloud Services นั้น ลูกค้าจะต้องปรับเปลี่ยนจากระบบเดิมของลูกค้ามาใช้บริการ Cloud Services จำเป็นต้องอาศัยการให้คำปรึกษา เพื่อให้ลูกค้าเกิดความเข้าใจ มีความเชื่อมั่นในบริการ บริษัทจะช่วยให้คำปรึกษา วางแผนและพัฒนาร่วมกันกับลูกค้าอย่างใกล้ชิด อีกทั้ง บริการ Cloud Services ของบริษัทได้รับการรับรองมาตรฐานความปลอดภัยที่ปฏิบัติสอดคล้องกับมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 และจัดเก็บข้อมูลอยู่ภายในประเทศ ทำให้บริษัทเชื่อว่าบริการ Cloud Services ของบริษัทสามารถแข่งขันกับผู้ให้บริการจากต่างประเทศได้

นอกจากนี้ บริษัทได้ลงทุนด้าน software defined infrastructure เพื่อใช้ซอฟต์แวร์ควบคุมการทำงานของโครงสร้างพื้นฐานไอทีทั้งหมด ซึ่งจะช่วยลดความผิดพลาดในการให้บริการ ส่งผลให้บริการ Cloud services ของบริษัทมีเสถียรภาพสูงขึ้น สามารถให้การรับประกันคุณภาพด้านบริการด้วย Service Level Agreement (SLA) Uptime 99.90%

3.2 ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (Operations Risk)

บริษัทเป็นผู้ให้บริการ Cloud Services และ Infrastructure as a Service ที่มีเสถียรภาพ ช่วยเพิ่มความมั่นใจให้ลูกค้าในการนำระบบงานมาทำงานบน Cloud Services ได้อย่างปลอดภัย บริษัทได้ออกแบบระบบโครงข่ายโทรคมนาคมให้มีโครงข่ายหลัก และโครงข่ายสำรองในจุดหลักของโครงข่ายที่สำคัญ มีระบบ Network Monitoring ที่มีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการโครงข่ายและการแจ้งเตือนหากเกิดเหตุการณ์สุดวิสัยขึ้น บริษัทได้วางระบบเครือข่าย โดยวางเส้นทางหลักและวางเส้นทางสำรอง เพื่อรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต รวมถึงพัฒนาบุคลากรในทักษะความชำนาญต่อระบบเทคโนโลยี Software-Defined Network (SDN) เพื่อลดความเสี่ยงจากความผิดพลาด ความล่าช้าในการปฏิบัติงาน รวมทั้งทำให้ระบบเป็นอัตโนมัติ

นอกจากนี้บริษัทได้จัดตั้ง Security Operation Center (SOC) เพื่อเฝ้าระวังการโจมตีทางเครือข่ายสำหรับระบบของบริษัทและลูกค้าอย่างใกล้ชิดตลอด 24 ชม. เพื่อการตรวจสอบสภาพของระบบและแก้ไขปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นได้อย่างทันท่วงที สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง ถึงแม้จะเกิดสถานการณ์ฉุกเฉิน ตลอดจนการเตรียมพร้อมสู่มาตรฐานใหม่ด้านเทคโนโลยี เพื่อตอบรับการขยายตัวของธุรกิจและความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

3.3 ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง (Compliance Risk)

การดำเนินธุรกิจของบริษัทมีความเกี่ยวข้องกับธุรกิจโทรคมนาคม ซึ่งในปัจจุบันการประกอบกิจการโทรคมนาคมอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช.”) ซึ่งเป็นองค์กรอิสระที่ทำหน้าที่กำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมภายในประเทศ หากมีการประกาศนโยบายหรือมีการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบต่างๆ โดย กสทช. อาจส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท

บริษัทจึงให้ความสำคัญกับการศึกษาข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างละเอียดก่อนการตัดสินใจดำเนินการใดๆ รวมถึงการติดตามสถานการณ์ความเคลื่อนไหวในประเด็นต่างๆ อย่างใกล้ชิด เพื่อให้สามารถกำหนดแผนในการปฏิบัติตามกฎหมายได้อย่างเหมาะสม

3.4 ความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Risk)

บริษัทดำเนินธุรกิจโดยใช้แหล่งเงินทุนของบริษัท และจากการกู้ยืมเงินจากสถาบันการเงินทั้งเงินกู้ยืมระยะสั้นและระยะยาว จึงทำให้ความผันผวนของอัตราดอกเบี้ยส่งผลกระทบต่อต้นทุนทางการเงินของบริษัท อย่างไรก็ตาม เงินกู้ยืมส่วนใหญ่ของบริษัทเป็นเงินกู้ยืมระยะยาว โดยบริษัทได้รับอัตราดอกเบี้ยสำหรับเงินกู้ยืมระยะยาวสำหรับลูกค้าชั้นดี (MLR) โดยหักส่วนต่างที่ตกลงไว้ล่วงหน้า จึงเกิดความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยค่อนข้างต่ำ นอกจากนี้บริษัทได้ทำการติดตามสถานการณ์อัตราดอกเบี้ยอย่างใกล้ชิด ดังนั้นหากมีสัญญาณของความผันผวนเกิดขึ้น บริษัทสามารถใช้เครื่องมือป้องกันความเสี่ยงทางการเงินต่างๆ เพื่อจำกัดความเสี่ยงดังกล่าว

3.5 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk)

ในช่วง 2-3 ปีที่ผ่านมา บริษัทอยู่ในช่วงของการขยายธุรกิจ และหาโอกาสทางธุรกิจใหม่ บริษัทจึงจำเป็นต้องจัดหาแหล่งเงินทุนบางส่วนมาจากการกู้ยืมสถาบันการเงิน ทั้งระยะสั้นและระยะยาว ซึ่งอาจมีความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย ผสมกับการขยายตัวของธุรกิจเพื่อพร้อมตอบรับความต้องการด้านบริการต่างๆ อย่างรวดเร็ว การบริหารสภาพคล่อง (Cash flow Management) จึงเป็นเรื่องสำคัญที่บริษัทตระหนัก และติดตามอย่างใกล้ชิด ดังนั้นหากมีสัญญาณ ความผันผวนของกระแสเงินสด หรือ มีโอกาสสร้างมูลค่าเพิ่ม ลดค่าใช้จ่าย อย่างมีนัยสำคัญ บริษัทมีแผนการและเครื่องมือทางการเงินในการบริหารจัดการได้อย่างทันทั่วถึง

3.6 ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (Reputation Risk)

แม้ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง ไม่อาจระบุหรือประเมินเป็นปริมาณความเสียหายทางการเงินได้อย่างชัดเจน แต่เป็นสิ่งที่กระทบความน่าเชื่อถือต่อสาธารณชน โดยอาจเกิดจากการละเลยต่อการปฏิบัติตามกฎหมาย ต่อดรรยาบรรณ หรือความคาดหวังของสังคม หรือความบกพร่องในการให้บริการที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐานที่ได้ตกลงไว้กับคู่ค้าหรือลูกค้า บริษัทได้ให้ความสำคัญกับการรักษาภาพลักษณ์และชื่อเสียง โดยดำเนินธุรกิจตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี คำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน และเร่งดำเนินการหาแนวทางจัดการต่อภาพลักษณ์ ชื่อเสียงด้านลบทันที (ถ้ามี) นอกจากนี้ ทุกหน่วยงานมีหน้าที่ดูแลรับผิดชอบ ติดตามประเด็นผลกระทบต่อชื่อเสียงและรายงานต่อฝ่ายบริหารรับทราบ

3.7 ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

การเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีอย่างรวดเร็ว ส่งผลต่อการทำธุรกิจของบริษัทที่เป็นผู้ให้บริการ Cloud Solutions และ Infrastructure as a Service ซึ่งการเปลี่ยนแปลงนี้อาจส่งผลกระทบต่อทิศทางของบริษัท บริษัทจึงต้องกำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบันและในอนาคต จึงกำหนด Roadmap ในการทำธุรกิจ เตรียมความพร้อมโดยเฉพาะด้านบุคลากรให้มีความพร้อมที่จะรับกับการเปลี่ยนแปลงให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมายทางธุรกิจ

3.8 ความเสี่ยงจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจที่แข่งขันกันเอง

บริษัทมีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ คือ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“กสท”) และ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (“ทีโอที”) ที่ประกอบธุรกิจโทรคมนาคมเช่นเดียวกันกับบริษัท โดยแต่ละบริษัท ถือหุ้นบริษัทในสัดส่วนร้อยละ 16 ของทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้ว โดยทาง กสท และ ทีโอที ได้ส่งตัวแทนมาเป็นกรรมการและเป็นกรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท อย่างไรก็ตาม บริษัทได้ดำเนินการป้องกันโดยกำหนดแนวทางการกำกับดูแลที่ดี (Code of Conduct) เกี่ยวกับการรักษาความลับและข้อมูลภายในบริษัท และการกำหนดให้กรรมการผู้มีส่วนได้เสียไม่มีสิทธิออกเสียงลงมติในเรื่องที่มีส่วนได้เสียดังกล่าวไว้ในระเบียบของ บริษัท โดยคณะกรรมการบริษัทได้ลงนามรับทราบข้อกำหนดตามระเบียบดังกล่าวแล้ว ซึ่งกรรมการทุกท่านได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นและได้

ชี้แจงให้ผู้ถือหุ้นทราบถึงความขัดแย้งทางผลประโยชน์ก่อนเข้ารับตำแหน่งตามพระราชบัญญัติบริษัท
มหาชนจำกัด

นอกจากนี้ บริษัทกับทั้ง กสท และทีโอที ได้มีความร่วมมือทางธุรกิจในลักษณะพันธมิตรในการ
ให้บริการลูกค้าร่วมกัน เพื่อเป็นมาตรการป้องกันความเสี่ยงในส่วนนี้อีกทางหนึ่ง

4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

4.1 ทรัพย์สินถาวรหลัก สินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนที่สำคัญ

4.1.1 ลักษณะสำคัญของทรัพย์สินถาวรหลักที่บริษัทใช้ในการประกอบธุรกิจ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561

ลักษณะสำคัญของสินทรัพย์	มูลค่าสินทรัพย์ (ล้านบาท)	ลักษณะกรรมสิทธิ์
ที่ดิน และส่วนปรับปรุงที่ดิน	335.72	บริษัทเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์
อาคาร และส่วนปรับปรุงอาคาร	1,114.50	บริษัทเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์
อุปกรณ์เครือข่าย	1,677.26	บริษัทเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	28.04	บริษัทเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์
อุปกรณ์สำนักงาน	56.97	บริษัทเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	220.31	บริษัทเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์

4.1.2 รายชื่อโดเมน

รายชื่อโดเมน (Domain Name)	หน่วยงานที่รับจดชื่อโดเมน	วันที่จดชื่อโดเมน	วันที่หมดอายุ
INET – TH.COM	บริษัท ดอททေးไร จำกัด	6 มิถุนายน 2540	5 มิถุนายน 2569
INET – TH.NET	บริษัท ดอททေးไร จำกัด	14 มกราคม 2538	13 มกราคม 2569
THAI.COM	บริษัท ดอททေးไร จำกัด	25 พฤษภาคม 2538	24 พฤษภาคม 2569
THAI.NET	บริษัท ดอททေးไร จำกัด	22 เมษายน 2538	23 เมษายน 2569
INET.CO.TH	บริษัท ดอททေးไร จำกัด	17 มกราคม 2543	16 มกราคม 2569
INET.IN.TH	บริษัท ดอททေးไร จำกัด	2 พฤษภาคม 2544	1 พฤษภาคม 2569
INET – TH.IN.TH	บริษัท ดอททေးไร จำกัด	2 พฤษภาคม 2544	1 พฤษภาคม 2569
INTER.NET.TH	บริษัท ดอททေးไร จำกัด	17 มกราคม 2543	16 มกราคม 2569
INTERNETTHAILAND.IN.TH	บริษัท ดอททေးไร จำกัด	2 พฤษภาคม 2545	1 พฤษภาคม 2569
INTERNET-THAILAND.IN.TH	บริษัท ดอททေးไร จำกัด	2 พฤษภาคม 2545	1 พฤษภาคม 2569

หมายเหตุ : กรณีที่ชื่อโดเมนใดหมดอายุล่วง บริษัทจะพิจารณาการต่ออายุตามความเหมาะสม

4.1.3 เครื่องหมายการค้าและเครื่องหมายบริการ

รูปแบบเครื่องหมาย/ ประเภทการคุ้มครอง	ชื่อเจ้าของ	ประเภทสินค้า/บริการ	เลขทะเบียน/ ประเทศที่ จดทะเบียน	ระยะเวลาคุ้มครอง
				
เครื่องหมายการค้า	บมจ.อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย	เครื่องแปลงสัญญาณข้อมูลคอมพิวเตอร์ (โมเด็ม)	ค356527/ไทย	22 กรกฎาคม 2553 – 21 กรกฎาคม 2563
เครื่องหมายบริการ	บมจ.อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย	การหักบัญชีการใช้บริการหรือการซื้อ สินค้าผ่านทางอินเทอร์เน็ต การรับชำระ เงิน	บ27956/ไทย	18 มีนาคม 2548 – 17 มีนาคม 2558 ปัจจุบันอยู่ระหว่าง การพิจารณาต่ออายุ จากนายทะเบียน
เครื่องหมายบริการ	บมจ.อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย	การบริการประสานการรับและส่งสินค้า บริการจองที่นั่งเพื่อการเดินทาง, การ บริการให้เช่าคลังสินค้า, การบริการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการ ท่องเที่ยว, การบริการคำนวณค่าระวาง การขนส่งสินค้า	บ27957/ไทย	18 มีนาคม 2548 – 17 มีนาคม 2558 ปัจจุบันอยู่ระหว่าง การพิจารณาต่ออายุ จากนายทะเบียน
เครื่องหมายบริการ	บมจ.อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย	การจัดการดำเนินการประชุมทาง วิชาการ, การจัดการและดำเนินการ ประชุม, การจัดการและดำเนินการ สัมมนา, การจัดการและดำเนินการ อภิปราย, การจัดนิทรรศการทางการ บันเทิง, การจัดนิทรรศการทางการ ศึกษา, การจัดพิมพ์หนังสือ(สำนักพิมพ์), การผลิตภาพยนตร์วีดีโอ	บ27958/ไทย	18 มีนาคม 2548 – 17 มีนาคม 2558 ปัจจุบันอยู่ระหว่าง การพิจารณาต่ออายุ จากนายทะเบียน
เครื่องหมายบริการ	บมจ.อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย	บริการโอนเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์	บ51920/ไทย	22 กรกฎาคม 2553 – 21 กรกฎาคม 2563
เครื่องหมายบริการ	บมจ.อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย	บริการด้านเครือข่ายข้อมูล (อินเทอร์เน็ต) ให้บริการด้านการสื่อสาร แบบอินเทอร์เน็ตที่มีเดียที่ใช้การตอบ โต้อย่างรวดเร็วระหว่างผู้ใช้งานกับตัว คอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบ Real Time System	บ51921/ไทย	22 กรกฎาคม 2553 – 21 กรกฎาคม 2563

รูปแบบเครื่องหมาย/ ประเภทการคุ้มครอง	ชื่อเจ้าของ	ประเภทสินค้า/บริการ	เลขทะเบียน/ ประเทศที่ จดทะเบียน	ระยะเวลาคุ้มครอง
เครื่องหมายบริการ	บมจ.อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย	บริการข้อมูลธุรกิจบันเทิง	บ51922/ไทย	22 กรกฎาคม 2553 – 21 กรกฎาคม 2563
	บมจ.อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย	บัตรบรรจุนามและตัวอักษรเพื่อใช้ บริการเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต	ค43114/ไทย	20 กันยายน 2553 – 19 กันยายน 2563
เครื่องหมายบริการ	บมจ.อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย	การหักบัญชีการใช้บริการหรือการซื้อ สินค้าผ่านอินเทอร์เน็ต	บ14245/ไทย	20 กันยายน 2553 – 19 กันยายน 2563
เครื่องหมายบริการ	บมจ.อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย	การจัดซื้อและขายสิ่งพิมพ์ผ่าน อินเทอร์เน็ต, การจัดซื้อและขายเครื่อง แต่งกายผ่านอินเทอร์เน็ต, การจัดซื้อ และขายพืชและดอกไม้ผ่านอินเทอร์เน็ต, การจัดซื้อและขายของชำร่วยและของที่ ระลึกผ่านอินเทอร์เน็ต, การจัดซื้อและ ขายอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ผ่าน อินเทอร์เน็ต, การจัดซื้อและขายเครื่อง คอมพิวเตอร์, คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ และอุปกรณ์รอบข้างผ่านอินเทอร์เน็ต, การจัดซื้อและขายเครื่องใช้ไฟฟ้าผ่าน อินเทอร์เน็ต, การจัดซื้อและขายเครื่อง เขียนและเครื่องใช้สำนักงานผ่าน อินเทอร์เน็ต, การจัดซื้อและขายงาน ศิลปะและสินค้าหัตถกรรมผ่าน อินเทอร์เน็ต, การจัดซื้อและขาย อุปกรณ์และสื่อบันทึก ภาพ เสียง และ ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ผ่านอินเทอร์เน็ต, การจัดซื้อและขายอัญมณีและ เครื่องประดับผ่านอินเทอร์เน็ต, การจัดซื้อและขายยาโรคาโรผ่าน อินเทอร์เน็ต, การจัดซื้อและขาย เครื่องสำอางผ่านอินเทอร์เน็ต, การจัดซื้อและขายเครื่องใช้ในครัวเรือน, ผ่านอินเทอร์เน็ต, การจัดซื้อและขาย อาหารผ่านอินเทอร์เน็ต,	บ48918/ไทย	20 กันยายน 2553 – 19 กันยายน 2563

รูปแบบเครื่องหมาย/ ประเภทการคุ้มครอง	ชื่อเจ้าของ	ประเภทสินค้า/บริการ	เลขทะเบียน/ ประเทศที่ จดทะเบียน	ระยะเวลาคุ้มครอง
		การจัดซื้อและขายยานพาหนะและ อุปกรณ์ประดับยนต์ผ่านอินเทอร์เน็ต, การจัดซื้อและขายอุปกรณ์กีฬาและ เครื่องเล่นการผ่านอินเทอร์เน็ต, การจัดซื้อและขายผลิตภัณฑ์สำหรับแม่ และเด็กผ่านอินเทอร์เน็ต, การจัดซื้อและขายอุปกรณ์ก่อสร้างบ้าน และที่อยู่อาศัยผ่านอินเทอร์เน็ต, การ จัดซื้อและขายเครื่องดนตรีผ่าน อินเทอร์เน็ต		
เครื่องหมายบริการ	บมจ.อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย	บริการรับจองชื่อ Domain Name	บ15072/ไทย	20 กันยายน 2553 – 19 กันยายน 2563

4.2 นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

4.2.1 นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อย

บริษัทมีนโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยเพื่อดำเนินการให้บริการอินเทอร์เน็ต สำหรับลูกค้าขนาดกลางและเล็ก รวมทั้งบริการอื่นๆ ที่เกี่ยวเนื่องแก่ผู้ใช้บริการ ทั้งนี้บริษัทยังได้ส่งตัวแทนเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทย่อย

4.2.2 นโยบายการลงทุนในบริษัทร่วม

บริษัทมีนโยบายลงทุนในบริษัทร่วมเพื่อประกอบธุรกิจด้านอีโคโนมิกส์ E-Business Platform รวมทั้งเป็นที่ปรึกษาให้คำแนะนำด้านโทรคมนาคมและการสื่อสาร ทั้งนี้บริษัทยังได้ส่งตัวแทนเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทร่วม

4.3 ราคาประเมินทรัพย์สิน หากมีการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์หรือมีการตีราคาทรัพย์สินใหม่ ไม่มี

5. ข้อพิพาททางกฎหมาย

ข้อพิพาททางกฎหมายที่บริษัทเป็นคู่ความหรือคู่กรณี ซึ่งเป็นคดีหรือข้อพิพาทที่ยังไม่สิ้นสุดและเป็นคดีที่อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญและเป็นคดีที่มีได้เกิดจากการประกอบธุรกิจโดยปกติ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 มีรายละเอียดดังนี้

ข้อพิพาทกับบริษัท โลตัสทีวี จำกัด

1. กรณีบริษัท โลตัสทีวี จำกัด ได้เป็นโจทก์ยื่นฟ้อง บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) เป็นจำเลยที่ 1 ต่อศาลแพ่ง เมื่อวันที่ 22 พฤษภาคม 2550 ให้รับผิดฐานละเมิด, เปิดเผยความลับทางการค้า, เรียกคืนทรัพย์สิน, เรียกค่าสินไหมทดแทนหรือค่าเสียหาย โดยคดีนี้ ศาลมีคำพิพากษาเมื่อวันที่ 22 กันยายน 2553 โดยสรุปใจความในประเด็นสาระสำคัญตามคำพิพากษาได้ว่าบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) จำเลย มิได้กระทำความผิดหรือเปิดเผยความลับทางการค้าในสัญญาร่วมให้บริการอันเป็นการกระทำทำให้บริษัท โลตัสทีวี จำกัด โจทก์ ได้รับความเสียหายตามคำฟ้องแต่ประการใด ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 22 ก.พ. 60 ศาลชั้นต้นได้อ่านคำพิพากษาศาลฎีกาที่ บริษัท โลตัส ทีวี จำกัด ยื่นฎีกา คำสั่งศาลอุทธรณ์ ที่ไม่ขยายระยะเวลาฎีกา โดยศาลฎีกาได้วินิจฉัยว่าศาลอุทธรณ์วินิจฉัยไว้โดยชอบแล้ว พร้อมทั้งให้จำหน่ายคดีออกจากสารบบความ ผลของคดีเป็นอันยุติ โดยบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ต้องปฏิบัติตามคำพิพากษาศาลชั้นต้นปัจจุบันอยู่ในระหว่างการบังคับคดี
2. กรณี บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ได้เป็นโจทก์ยื่นฟ้อง บริษัท โลตัสทีวี จำกัด ให้ชำระเงินกู้ยืมเงิน ศาลได้มีคำพิพากษาให้ บริษัท โลตัสทีวี จำกัด ชำระเงินกู้คืนให้แก่บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) พร้อมดอกเบี้ยตามฟ้อง ปัจจุบันอยู่ระหว่างการบังคับคดี

ข้อพิพาทกับบริษัท นิภา เทคโนโลยี จำกัด

1. กรณี บริษัท นิภา เทคโนโลยี จำกัด ได้เป็นโจทก์ยื่นฟ้อง บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) เป็นจำเลยที่ 2 ต่อศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลาง ให้รับผิดฐานละเมิดลิขสิทธิ์ ซึ่ง บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ได้รับหมายนำ (ปิดหมาย) เมื่อวันที่ 2 ธันวาคม 2561 และ บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ได้ยื่นคำร้องขอขยายระยะเวลายื่นคำให้การ ต่อศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลาง และศาลได้มีคำสั่งอนุญาตให้ขยายระยะเวลายื่นคำให้การได้ จากเดิม ภายในวันที่ 2 มกราคม 2562 เปลี่ยนเป็น ภายในวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2562 ปัจจุบัน อยู่ระหว่างทำคำให้การเพื่อต่อสู้คดี

6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น**6.1 ข้อมูลทั่วไป**

ชื่อบริษัท	บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 10-12 และชั้น IT ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310
ประเภทธุรกิจ	ผู้ให้บริการเชื่อมต่อโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสารครบวงจร
เลขทะเบียนบริษัท	0107544000094
โทรศัพท์	0-2257-7000
โทรสาร	0-2257-1379
Home page	http://www.inet.co.th
ทุนจดทะเบียน	500,041,575 บาท
ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว	500,041,575 บาท
จำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้ว	500,041,575 หุ้น
ชนิดของหุ้น	หุ้นสามัญ
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	หุ้นละ 1 บาท

ข้อมูลบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (บาท)	ทุนจดทะเบียน ชำระแล้ว (บาท)	จำนวนหุ้นสามัญที่ จำหน่ายได้แล้ว (หุ้น)	สัดส่วนการ ถือหุ้น (ร้อยละ)
1. บจก. แมนดالا คอมมูนีเคชั่น 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น ไอที ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-7222	ให้บริการกิจการ โทรคมนาคม และ ให้บริการที่เกี่ยวข้อง	100,000,000	95,000,000	950,000	99.99
2. บจก. ไทย ดอท คอม 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 12 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-7222	ให้บริการจัดทำและ พัฒนาระบบทาง อิเล็กทรอนิกส์	10,000,000	10,000,000	100,000	99.97 (ถือหุ้นโดย บจก. แมนดالا คอมมู นิเคชั่น)
3. บจก. ไอเน็ต แมเนจด์ เซอร์วิสเชส 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 12 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-7222	ให้บริการออกแบบ ติดตั้ง งานระบบ ให้ คำปรึกษาและ ให้บริการหลังการ ขายเกี่ยวกับ เทคโนโลยี สารสนเทศ	20,000,000	500,000	2,000,000	30 (ถือหุ้นโดย บจก. แมนดالا คอมมู นิเคชั่น)
4. บจก.ไอริคрут 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการจัดทำและ พัฒนาระบบทาง อิเล็กทรอนิกส์	5,000,000	2,750,000	500,000	15 (ถือหุ้นโดย บจก. แมนดالا คอมมูนีเคชั่น) 15 (ถือหุ้นโดย บจก. ไทย ดอท คอม)
5. บจก. ไทย ดอท คอม เพย์เมนต์ 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการจัดทำและ พัฒนาระบบทาง อิเล็กทรอนิกส์	2,000,000	500,000	20,000	35.99 (ถือหุ้นโดย บจก. แมนดالا คอมมู นิเคชั่น)

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (บาท)	ทุนจดทะเบียน ชำระแล้ว (บาท)	จำนวนหุ้นสามัญที่ จำหน่ายได้แล้ว (หุ้น)	สัดส่วนการ ถือหุ้น (ร้อยละ)
6. บจก. ดิจิทัล เฮลท์แคร์ โซลูชันส์ 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการเอกซเรย์ คอมพิวเตอร์สำหรับ การผ่าตัดศัลยกรรม ทางช่องปาก	1,000,000	500,000	10,000	99.97 (ถือหุ้นโดย บจก. แมนดา ลา คอมมู นิเคชั่น)
7. บจก. ไทยโอเคเนตตีส์ 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการจัดทำและ พัฒนาระบบทาง อิเล็กทรอนิกส์	1,000,000	250,000	10,000	44.99 (ถือหุ้นโดย บจก. แมนดา ลา คอมมู นิเคชั่น)
8. บจก. ดี โซลูชัน คอท คอม 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-1379	ให้บริการจัดทำและ พัฒนาระบบทาง อิเล็กทรอนิกส์	1,000,000	250,000	10,000	29.97 (ถือหุ้นโดย บจก. แมนดา ลา คอมมู นิเคชั่น)
9. บจก. อินเทลลิเจสท์ 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการจัดทำและ พัฒนาระบบทาง อิเล็กทรอนิกส์	10,000,000	2,500,000	1,000,000	34.99 (ถือหุ้นโดย บจก. แมนดา ลา คอมมู นิเคชั่น)
10. บจก. ทอล์คทูมี 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการจัดทำและ พัฒนาระบบทาง อิเล็กทรอนิกส์	1,000,000	250,000	100,000	28.50 (ถือหุ้นโดย บจก. แมนดา ลา คอมมู นิเคชั่น)

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (บาท)	ทุนจดทะเบียน ชำระแล้ว (บาท)	จำนวนหุ้นสามัญที่ จำหน่ายได้แล้ว (หุ้น)	สัดส่วนการ ถือหุ้น (ร้อยละ)
11. บจก. โอเพนแลนดิสเคป 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการจัดทำและ พัฒนาระบบทาง อิเล็กทรอนิกส์	1,000,000	250,000	100,000	44.99 (ถือหุ้นโดย บจก. แมนดา ลา คอมมู นิเคชั่น)
12. บจก. วัน อีเมล 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการจัดทำและ พัฒนาระบบทาง อิเล็กทรอนิกส์	1,000,000	250,000	100,000	29.99 (ถือหุ้นโดย บจก. แมนดา ลา คอมมู นิเคชั่น)
13. บจก. วันจีโอเซอร์เวย์ 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-1379 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการจัดทำและ พัฒนาระบบทาง อิเล็กทรอนิกส์	1,000,000	250,000	100,000	30 (ถือหุ้นโดย บจก. แมนดา ลา คอมมู นิเคชั่น)
14. บจก. ไอเน็กซ์ บรอดแบนด์ 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการออกแบบ ติดตั้ง งานระบบ ให้ คำปรึกษาและ ให้บริการหลังการ ขายเกี่ยวกับ เทคโนโลยี สารสนเทศ	1,000,000	250,000	100,000	24.99 (ถือหุ้นโดย บจก. แมนดา ลา คอมมู นิเคชั่น)
15. บจก. เน็กซ์พาย 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการจัดทำและ พัฒนาระบบทาง อิเล็กทรอนิกส์	1,000,000	250,000	100,000	44.99 (ถือหุ้นโดย บจก. แมนดา ลา คอมมู นิเคชั่น)

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (บาท)	ทุนจดทะเบียน ชำระแล้ว (บาท)	จำนวนหุ้นสามัญที่ จำหน่ายได้แล้ว (หุ้น)	สัดส่วนการ ถือหุ้น (ร้อยละ)
16. บจก. วัน ดีซี 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการจัดทำและ พัฒนาระบบทาง อิเล็กทรอนิกส์	1,000,000	250,000	100,000	18.99 (ถือหุ้นโดย บจก. แมนดา ลา คอมมู นิเคชั่น)
17. บจก. เซอร์วิส วัน โซลูชั่น 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 16 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการจัดทำและ พัฒนาระบบทาง อิเล็กทรอนิกส์	1,000,000	250,000	100,000	39.99 (ถือหุ้นโดย บจก. แมนดา ลา คอมมู นิเคชั่น)
18. บจก. แอิตซีเทอร่า คอร์ปอเรชั่น 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 16 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการระบบ คอมพิวเตอร์เสมือน (Cloud)	1,000,000	250,000	100,000	29.99 (ถือหุ้นโดย บจก. แมนดา ลา คอมมู นิเคชั่น)
19. บจก. เอวิลอน อินโนเวชั่น 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 16 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการพร้อม จำหน่ายอุปกรณ์ เครื่องบินไร้คนขับที่ ควบคุมด้วยวิทยุ ทางไกล (Unmanned Aerial Vehicle)	1,000,000	250,000	100,000	49.99 (ถือหุ้นโดย บจก. แมนดา ลา คอมมู นิเคชั่น)
20. บจก. วัน ออเทน 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 16 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการ พร้อมให้ คำปรึกษาการออก ใบรับรอง อิเล็กทรอนิกส์ (Digital Certificate)	1,000,000	250,000	100,000	44.99 (ถือหุ้นโดย บจก. แมนดา ลา คอมมู นิเคชั่น)
21. บจก. วันสเปซ คอร์ปอเรชั่น 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์	ให้บริการระบบการ จัดเก็บข้อมูล	1,000,000	250,000	100,000	44.99 (ถือหุ้นโดย

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (บาท)	ทุนจดทะเบียน ชำระแล้ว (บาท)	จำนวนหุ้นสามัญที่ จำหน่ายได้แล้ว (หุ้น)	สัดส่วนการ ถือหุ้น (ร้อยละ)
ชั้น 16 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	สามารถเข้าถึงข้อมูล เดียวกัน แบบไม่ผ่าน ตัวกลาง (Blockchain)				บจก. แมนดา ลา คอมมู นิเคชั่น)
22. บจก. วัน อิเล็กทรอนิกส์ บิลลิง 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 16 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการระบบ ใบกำกับภาษี อิเล็กทรอนิกส์ (e- Tax Invoice)	1,000,000	250,000	100,000	39.99 (ถือหุ้นโดย บจก. แมนดา ลา คอมมู นิเคชั่น)
23. บจก. วีกซี ดอท เอไอ 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 16 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการระบบ AI System เพื่อช่วยใน การรักษาทางทันต กรรม	1,000,000	250,000	100,000	50 (ถือหุ้นโดย บจก. แมนดา ลา คอมมู นิเคชั่น)
24. บจก. ปาเชติ 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 16 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการระบบการ แสดงข้อมูลระหว่าง ผู้ใช้บริการและ เป้าหมายผ่าน อุปกรณ์ส่ง สัญญาณบลูทูธ	1,000,000	250,000	100,000	49.99 (ถือหุ้นโดย บจก. แมนดา ลา คอมมู นิเคชั่น)
25. บจก. แมเนจ เอไอ โซลูชั่น 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 16 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการระบบ ประมวลผลและ วิเคราะห์ข้อมูลโดย ระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อช่วยในการ บริหารจัดการ องค์กร	2,000,000	500,000	200,000	49.99 (ถือหุ้นโดย บจก. แมนดา ลา คอมมู นิเคชั่น)
26. บจก. วัน เซ็นทริก 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 16 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่	ให้บริการระบบการ สนทนาเพื่อการ สื่อสารบนระบบ เครือข่าย	1,000,000	250,000	100,000	44.99 (ถือหุ้นโดย

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (บาท)	ทุนจดทะเบียน ชำระแล้ว (บาท)	จำนวนหุ้นสามัญที่ จำหน่ายได้แล้ว (หุ้น)	สัดส่วนการ ถือหุ้น (ร้อยละ)
แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379					บจก. แมนดา ลา คอมมู นิเคชั่น)
27. บจก. ดาต้า เน็กซ์ 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 16 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการระบบการ ทดสอบและ ประเมินผลข้อมูล ผ่านระบบ อิเล็กทรอนิกส์	1,000,000	250,000	100,000	49.99 (ถือหุ้นโดย บจก. แมนดา ลา คอมมู นิเคชั่น)
28. บจก. อะกรินโน เทคโนโลยี เซอร์วิส 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 16 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการระบบใน การบริหารจัดการ และให้คำปรึกษา ทางด้านการเกษตร ครบวงจร	1,000,000	250,000	100,000	49.99 (ถือหุ้นโดย บจก. แมนดา ลา คอมมู นิเคชั่น)

บุคคลอ้างอิง**นายทะเบียนหลักทรัพย์****บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด**

อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ชั้น 4 และชั้น 6-7

62 ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย

กรุงเทพมหานคร 10110

โทรศัพท์ 0-2359-1200

โทรสาร 0-2359-1259

ผู้สอบบัญชี**บริษัท สำนักงานสอบบัญชี ซี แอนด์ เอ จำกัด**

2210/51 ถนนนราธิวาสราชนครินทร์ แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา

กรุงเทพมหานคร 10120

โทรศัพท์ 0-2678-0750

นางจินตนา เตชะมนตรีกุล เลขทะเบียนผู้สอบบัญชีรับอนุญาต 5131

นางสาวจินตนา มหาวนิช เลขทะเบียนผู้สอบบัญชีรับอนุญาต 4687

ที่ปรึกษากฎหมาย**บริษัท คณิง แอนด์ พาร์ทเนอร์ส อินเตอร์เนชั่นแนล****คอนซัลแตนท์ซี จำกัด**

อาคาร เดอะ ไนน์ ทาวเวอร์ แกรนด์ พระราม 9 อาคาร บี

เลขที่ 33/4 ชั้น 25 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง

เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310

โทรศัพท์ 0-2168-1222

โทรสาร 0-2168-1212

6.2 ข้อมูลสำคัญอื่นข้อมูลเพิ่มเติมของบริษัทสามารถดูได้จาก <http://www.inet.co.th>