

ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจ

1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

ความเป็นมา

บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) เป็นผู้ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานด้านไอซีทีแบบครบวงจร สำหรับธุรกิจและผู้ที่ต้องการนำไอซีทีมาเป็นเครื่องมือเพื่อเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจ บริการของบริษัทครอบคลุมตั้งแต่บริการคลาวด์และดิจิทัลเซอร์วิส การเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเต็มรูปแบบ การให้บริการศูนย์ข้อมูลพร้อมอุปกรณ์ต่างๆ สำหรับผู้ที่ต้องการบริการที่มีประสิทธิภาพและมาตรฐานในระดับสากล เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเพิ่มประสิทธิภาพสำหรับธุรกิจ

บริษัทได้ก่อตั้งมาตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2538 ในชื่อของศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตประเทศไทย (Internet Thailand Service Center : ITSC) ซึ่งได้ให้บริการอินเทอร์เน็ตในเชิงพาณิชย์ จนกระทั่งวันที่ 14 พฤษภาคม 2539 คณะรัฐมนตรีได้มีมติให้ดำเนินการจัดตั้งเป็นบริษัทและได้จดทะเบียนเป็นบริษัทเมื่อวันที่ 13 พฤษภาคม 2540 โดยมีทุนชำระแล้วเท่ากับ 16 ล้านบาท มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท บริษัทได้รับอนุมัติจากการสื่อสารแห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 9 ตุลาคม 2540 ให้ดำเนินการเป็นผู้ให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแก่ลูกค้าประเภทนิติบุคคลหรือองค์กรและประเภทบุคคลโดยไม่มีการสิ้นสุดของอายุการได้สิทธิดำเนินการดังกล่าวต่อมาในวันที่ 28 สิงหาคม 2544 บริษัทได้แปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนและเพิ่มทุนจดทะเบียนตามมติคณะรัฐมนตรีโดยเข้าทำการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์ตั้งแต่วันที่ 14 พฤศจิกายน 2544 เป็นต้นมา

ในวันที่ 13 มิถุนายน 2559 บริษัทจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2559 มีมติเพิ่มทุนจดทะเบียนบริษัทจำนวน 262,520,799 บาท จากทุนจดทะเบียนเดิม 250,020,799 บาท โดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 262,520,799 หุ้น บริษัทมีทุนจดทะเบียน 512,541,598 บาท ทุนเรียกชำระแล้ว 500,041,575 บาท โดยมีจำนวนหุ้นทั้งสิ้น 500,041,575 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท

และวันที่ 21 เมษายน 2560 บริษัทจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2560 มีมติอนุมัติการลดทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ จำนวน 12,500,023 บาท จากเดิมทุนจดทะเบียน 512,541,598 บาท เป็น 500,041,575 บาท โดยการตัดหุ้นที่ยังไม่ได้ออกจำหน่ายของบริษัทฯ จำนวน 12,500,023 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท สัดส่วนการถือหุ้น ดังนี้

- พนักงานและผู้ลงทุนทั่วไปถือหุ้นในอัตราร้อยละ 51
- สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (“สวทช”) ถือหุ้นในอัตราร้อยละ 17
- บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (“ทีโอที”) ถือหุ้นในอัตราร้อยละ 16
- บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“กสท”) ถือหุ้นในอัตราร้อยละ 16

บริษัททำธุรกิจให้บริการโครงสร้างพื้นฐานด้านไอซีทีแบบครบวงจร โดยแบ่งเป็น 3 ส่วน ดังนี้

1. บริการ Cloud Solutions
2. บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (Internet Access)
3. บริการ Co-Location

1.1 วิสัยทัศน์ ภารกิจและคุณค่าหลัก

ในปี 2562 คณะกรรมการบริษัทมีการทบทวนวิสัยทัศน์และแนวทางการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความพร้อมต่อปัจจัยแวดล้อมต่างๆ ที่เปลี่ยนแปลงไป โดยคณะกรรมการบริษัทยังคงยึดมั่นในวิสัยทัศน์ (Vision) ภารกิจ (Mission) และคุณค่าหลัก (Core Value) ที่มุ่งเน้นการสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจ ดังนี้

วิสัยทัศน์ (Vision)

เป็นผู้ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานด้านไอซีที ขั้นนำ มีความน่าเชื่อถือ โดยทำธุรกิจด้านนวัตกรรมพื้นฐานไอที เพื่อพัฒนาคนไทยรุ่นต่อไป

ภารกิจ (Mission)

- ดำเนินธุรกิจด้านนวัตกรรมพื้นฐานไอที ที่สามารถสร้างผลตอบแทนที่ดีและมีการขยายธุรกิจให้เติบโตต่อเนื่องอย่างยั่งยืน
- เรียนรู้และพัฒนาการให้บริการพื้นฐานผ่าน Platform ขนาดใหญ่เพื่อเกิด Eco System ภายในประเทศ
- สร้างความสามารถในการแข่งขันของไทยโดยเชิญชวนลูกค้าให้นำข้อมูลกลับเข้าประเทศเพื่อให้ตลาด Digitize เติบโตในประเทศอย่างยั่งยืน
- เป็นสมาชิกที่ดีต่อสังคม ยึดหลักธรรมาภิบาล ใส่ใจสิ่งแวดล้อม เพื่อประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียและสังคมโดยรวมอย่างแท้จริง

คุณค่าหลัก (Core Value)

บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ประกอบกิจการในลักษณะที่ใช้นวัตกรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศเปลี่ยนมาเป็นโอกาสทางธุรกิจ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายของบริษัทเพื่อสร้างความมั่นคงที่ยั่งยืนบนคุณค่าหลัก 4 ประการ ดังนี้

1. **นวัตกรรม (Innovation)** เรายกย่องและรับฟังความคิดทุกความคิดเพื่อพัฒนาทางออกที่ดีขึ้นและตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้ดีขึ้น นวัตกรรมมีความหมายกว้างกว่าการสร้างสินค้าหรือบริการที่ดีขึ้น แต่ยังรวมไปถึงการปรับปรุงกระบวนการทางธุรกิจจนอยู่ในระดับที่น่าพอใจอีกด้วย นวัตกรรมเป็นหน้าที่ของบุคลากรทุกคนของบริษัท
2. **ความเป็นกลาง (Neutral)** เราเชื่อว่าบริษัทสามารถเติบโตเจริญรุ่งเรืองไปพร้อมผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ทั้งผู้ถือหุ้น ลูกค้า พันธมิตร คู่ค้าและสังคมไทยโดยรวม บริษัทพยายามที่สุดที่จะประสานประโยชน์ระหว่างผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกด้าน
3. **ความกระตือรือร้น (Energetic)** เราใช้ประโยชน์สูงสุดจากความหลากหลายทางประสบการณ์ของบุคลากร กิจการของบริษัทประสบความสำเร็จโดยการสื่อสาร แลกเปลี่ยนความคิดเห็น การทำงาน

ทั้งร่วมกันและกับลูกค้า มีความตื่นตัวต่อความรู้ใหม่ๆ ตลอดเวลา เพื่อตอบสนองกับลูกค้าทั้งภายในและภายนอกด้วยความรู้สึกระตือรือร้น ทำงานตรงตามเวลาที่กำหนดอย่างต่อเนื่องและทำให้มั่นใจว่า การดำเนินการกิจของเราจะเสร็จอย่างรวดเร็ว เพื่อที่จะตอบสนองความต้องการของลูกค้าของเราในปัจจุบันและในอนาคต

4. **ความซื่อสัตย์เชื่อถือได้และการยึดมั่นในคุณธรรม (Trustworthy)** บุคลากรของบริษัทปฏิบัติตามอย่างมีอาชีพที่มีความซื่อสัตย์ รับผิดชอบ มีจริยธรรม และเชื่อถือได้ตลอดเวลาในทุกกรณี บริษัทจะไม่เกี่ยวข้องกับความไม่ถูกต้อง เราเชื่อว่าการทำธุรกิจอย่างตรงไปตรงมาก็สามารถนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จได้ บริษัทปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้าด้วยความเป็นธรรมตามหลักของการแข่งขันเสรี ซึ่งจะนำประโยชน์สู่ผู้บริโภค

กลยุทธ์

1. บริหารตลาด
2. มุ่งเน้นคุณภาพบริการ
3. บริหารต้นทุน

1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา

ปี 2562

เดือนกุมภาพันธ์ บริษัทจัดประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2562 โดยผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติให้บริษัทดำเนินการจัดตั้งกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน และให้บริษัทเข้าทำธุรกรรมกับกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน

เดือนมีนาคม บริษัทได้รับการประกาศรับรองให้เป็น**ผู้ให้บริการออกใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์**จากผู้ให้บริการออกใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (Thailand National Root Certification Authority : Thailand NRCA) ดำเนินการโดยสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สพธอ.) หรือ ETDA ซึ่งใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Certificate) ถือเป็น Certificate สำหรับใช้เป็นลายมือชื่อดิจิทัล (Digital Signature) ที่มีความมั่นคงปลอดภัย และเป็นมาตรฐานสากลให้กับภาคธุรกิจ และบุคคลที่มีความสนใจในการทำธุรกรรมออนไลน์ หรือยืนยันการสั่งซื้อต่าง ๆ โดยปัจจุบันมีผู้ที่มีสิทธิออกใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์เพียง 2 รายในประเทศไทยที่ได้รับการรับรองซึ่งบริษัทได้รับการประกาศการรับรองเป็นรายที่ 2 ในนาม INET CA

และในเดือนเดียวกัน บริษัทได้รับรางวัล **“FY18 Most Innovative Cloud Partner of the Year”** จากบริษัท Cisco ภายในงาน Cisco Thailand & Indochina partner Appreciation Event 2019 ซึ่งเป็นการแสดงให้เห็นถึงศักยภาพของบริษัท ในการให้บริการ

เดือนกรกฎาคม บริษัทได้รับประกาศเพื่อแสดงการเป็น**พันธมิตรระดับ Gold** จาก DELL EMC เพื่อนำเสนอบริการ INET Dell Cloud ซึ่งเป็นการยกระดับไปสู่การใช้ระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านไอทีและโครงสร้างพื้นฐานของ Infrastructure ของ Big Data ที่พร้อมให้บริการ

เดือนกันยายน บริษัทออกและเสนอขายหุ้นกู้ (Non-Rate) ประเภทไม่มีหลักประกัน และมีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ เสนอขายแก่นักลงทุนสถาบันและผู้ลงทุนรายใหญ่ ซึ่งจะครบกำหนดในปี 2564 ในอัตราดอกเบี้ย 5.75% ต่อปี เพื่อใช้ชำระหนี้สินระยะยาวของบริษัท

บริษัทได้รับ**ใบรับรองมาตรฐาน PCIDSS-Cloud** ซึ่งเป็นมาตรฐาน PCI DSS หรือ Payment Card Industry Data Security Standard ถือว่าเป็นมาตรฐานหลัก ที่ได้ถูกออกแบบโดย Payment Card Industry Security Standards Council หรือ PCI SSC มาเพื่อควบคุมการใช้งานข้อมูลของผู้ใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ เช่น

บัตรเครดิต บัตรเดบิต และบัตรเงินสด เพื่อเข้ามาช่วยในการป้องกันการใช้งานข้อมูลบัตรอย่างเหมาะสม และเพื่อลดการเกิดการฉ้อโกงการใช้จ่ายผ่านบัตรอิเล็กทรอนิกส์เหล่านั้น ซึ่งจะรวมถึงบัตรประเภท Visa, Master Card, American Express, Discovery และ JCB

และบริษัทได้รับ “ประกาศเกียรติคุณเชิดชูสถานประกอบการที่สนับสนุนการจ้างงานคนพิการเชิงสังคม” ประจำปี 2562 จากมูลนิธินวัตกรรมทางสังคม เพื่อเชิดชูการทำประโยชน์ทางสังคมในฐานะที่เป็นสถานประกอบการที่ได้สนับสนุนการจ้างงานคนพิการเชิงสังคมอย่างต่อเนื่อง ซึ่งการสนับสนุนนี้ถือว่าการสร้างโอกาสให้คนพิการมีอาชีพและมีงานทำใกล้บ้าน อีกทั้งยังช่วยทำให้คนพิการเหล่านั้นมีรายได้สามารถพึ่งพาตนเอง

ปี 2561

ในเดือนกุมภาพันธ์ บริษัทได้รับการรับรองเป็นบริษัทใน “โครงการแนวร่วมปฏิบัติภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต”

เดือนมิถุนายน บริษัทได้รับรางวัล SIA Pacific Service Provider of the year 2018 จาก ฮิวเลตต์ แพคการ์ด เอนเตอร์ไพรส์ (HPE) เป็นการตอกย้ำความสำเร็จผู้นำด้านการให้บริการ Infrastructure as a Service อย่างครบวงจร ในฐานะเป็นผู้ให้บริการรายแรกในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกและมียอดขายในส่วนของ HPE Cloud Solution เติบโตจากปีที่แล้ว

บริษัทได้รับการรับรองมาตรฐาน PCI Data Security Standard (PCIDSS) สำหรับการให้บริการ Cloud และ Online Payment ในเดือนกันยายน

ในเดือนตุลาคมบริษัทได้รับรางวัล NX Asean Cloud Provider of the Year 2018 จากบริษัท นูทานิกซ์ ประเทศไทย จำกัด เป็นการตอกย้ำการเป็นผู้ให้บริการ Cloud ที่เติบโตสูงสุดในภูมิภาคเอเชีย ทั้งจำนวนของผู้ใช้บริการและบริการที่พัฒนาขึ้นมาเพื่อรองรับการให้บริการกับลูกค้าในประเทศด้วยความปลอดภัยและมีเสถียรภาพสูงสุด นอกจากนี้ในเดือนเดียวกันบริษัทได้รับรางวัล Innovative Organization 2018 จากสำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน) จากการเข้าร่วมโครงการส่งเสริมความสามารถทางนวัตกรรมสำหรับผู้ประกอบการในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

เดือนพฤศจิกายน บริษัทได้รับการแต่งตั้งจาก เดลล์ อีเอ็มซี ประเทศไทย เป็นผู้ให้บริการคลาวด์ (Cloud Service Provider หรือ CSP) รายแรกของประเทศไทย เพื่อนำเสนอบริการคลาวด์ คอมพิวติ้งที่ครบวงจร พร้อมรูปแบบการให้บริการด้านระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านไอที หรือ Infrastructure-as-a-Service (IaaS) และบริการด้านแพลตฟอร์ม หรือ Platform-as-a-Service (PaaS) โดยความร่วมมือในครั้งนี้จะช่วยเพิ่มศักยภาพให้องค์กรธุรกิจขนาดใหญ่ รวมทั้งบริษัทขนาดกลางและขนาดเล็ก (SMBs) สามารถเพิ่มคุณค่าสูงสุดให้กับระบบนิเวศด้านไอทีในสภาพแวดล้อมแบบมัลติ-คลาวด์ ได้อย่างเต็มรูปแบบ

เดือนธันวาคม บริษัทได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 27018:2014 เป็นรายแรก และรายเดียวในประเทศไทย จาก Certification Body (SGS) และเป็นรายชื่อ 5 ของโลก การได้รับรองมาตรฐานดังกล่าว ถือเป็นเครื่องยืนยันให้กับผู้ใช้บริการเกิดความเชื่อมั่น และไว้วางใจในเรื่องของความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลผู้ใช้บริการ เนื่องจากมาตรฐานดังกล่าว เป็นมาตรฐานสากลสำหรับการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลที่สามารถระบุตัวตนได้ ในบริการระบบ Cloud ของบริษัท

ปี 2560

เดือนกุมภาพันธ์ บริษัทได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 22301:2012 การบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ ขอบเขตการให้บริการ Cloud ทั้งอาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์และอาคารบางกอกไทย ทาวเวอร์

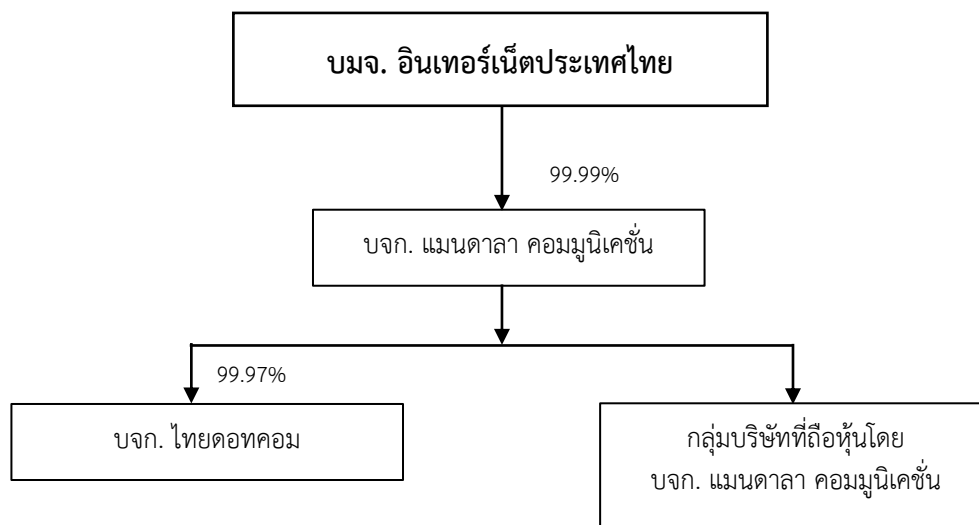
เดือนมีนาคมบริษัทได้เปิดให้บริการศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลไอน์ต 3 (INET-IDC3) ระยะที่ 1 ที่ได้มาตรฐานระดับสากลอย่างเต็มรูปแบบ ทำให้บริการของบริษัทและระบบของลูกค้ามีเสถียรภาพมากขึ้นด้วย IDC 3 แห่งเชื่อมต่อเป็นผืนเดียวกัน

เดือนมิถุนายน บริษัทได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO27799:2016 ด้านการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศตาม Best Practice ด้าน Health Informatics ขอบเขตการให้บริการ Cloud ที่ทั้งอาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์และอาคารบางกอกไทย ทาวเวอร์

บริษัทผ่านการรับรองมาตรฐาน PCI DSS รายแรกในประเทศไทย ภายใต้ขอบเขต PCI Cloud IaaS ครอบคลุม ทั้งอาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์และอาคารบางกอกไทย ทาวเวอร์ ในเดือนกันยายน เป็นการยกระดับมาตรฐานการให้บริการความปลอดภัยทางธุรกรรมด้านการเงิน ด้วยการขอรับรองมาตรฐาน PCI DSS ซึ่งเป็นมาตรฐานความปลอดภัยสารสนเทศที่แพร่หลายทั่วโลก ในการรักษาความปลอดภัยข้อมูลของบัตรเครดิต เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการสนับสนุนลูกค้าที่ดำเนินธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ในเขตภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ให้บริการ PCI Cloud IaaS ของไทยในราคาเยอ รวดเร็ว ทันสมัย และปลอดภัย มั่นใจได้ว่าข้อมูลสำคัญของผู้ใช้บัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์ ถูกบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยอย่างเข้มงวด

เดือนตุลาคม บริษัทได้รับการรับรองมาตรฐาน Uptime TIER III Certification of Design Documents (TCDD) สำหรับอาคาร 1 ศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต INET-IDC3

1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562



2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

2.1 โครงสร้างรายได้

โครงสร้างรายได้ของบริษัทและบริษัทย่อยโดยสรุป

รายละเอียดของรายได้	งบการเงินรวม		งบการเงินรวม ¹		งบการเงินรวม	
	ปี 2562		ปี 2561		ปี 2560	
	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%
บริการ Cloud Solutions	1,006.26	50.0	843.17	50.4	480.84	31.2
บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (Internet Access)	375.61	18.7	333.03	19.9	212.78	13.8
บริการ Co-Location	318.64	15.8	208.81	12.5	185.28	12
บริการ EDC Network Pool	20.03	1.0	39.86	2.4	34.9	2.3
รายได้จากการให้บริการอื่น ๆ ²	161.39	8.0	41.14	2.5	74.65	4.8
รวมรายได้จากการดำเนินการ	1,881.93	93.5	1,466.01	87.6	988.45	64.1
รายได้อื่น ³	131.45	6.5	206.8	12.4	553.04	35.9
รายได้รวม	2,013.38	100.0	1,672.81	100	1,541.49	100
ส่วนแบ่งผลกำไรในบริษัทร่วมและร่วมค้า ⁴	4.10	0.2	-0.67	0	4.02	0.3

หมายเหตุ :

- งบการเงินรวม ได้รวมงบการเงินเฉพาะของบริษัท และของบริษัทย่อย ได้แก่
 - บริษัท แมนดอลา คอมมูนิเคชั่น จำกัด
 - บริษัท ไทย ดอท คอม จำกัด
 - บริษัท ดิจิทัล เฮลท์แคร์ โซลูชั่น จำกัด
 - บริษัท สวิสดีคลาวด์ ดอท คอม จำกัด
 - บริษัท วีกซี ดอท เอ ไอ จำกัด
- รายได้จากการให้บริการอื่นๆ ได้แก่ รายได้บริการ Software Services, รายได้บริการ Managed Services และรายได้จากการขายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น
- รายได้อื่น ประกอบด้วย ดอกเบี้ยรับ กำไรจากการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน กำไรจากการขายเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย กำไร (ขาดทุน) จากการซื้อ/ขายเงินลงทุนในบริษัทย่อย ร่วม ร่วมค้า และรายได้อื่น
- ในปี 2562 บริษัทรับรู้ส่วนได้เสียในผลกำไรของบริษัทร่วม และร่วมค้า (Equity Method) ได้แก่

บริษัท	สัดส่วน	ความสัมพันธ์
บริษัท ดิจิตอล เฮลท์ อินฟอर्मेटิกส์ จำกัด	49.99	การร่วมค้า
บริษัท คอมไพลแอนซ์ คอลลด์ติง จำกัด	29.99	บริษัทร่วม
บริษัท แชน มี จำกัด	47.49	บริษัทร่วม
บริษัท ซอฟต์แวร์ คอลลด์ติง จำกัด	45.00	บริษัทร่วม
บริษัท เซอร์วิส วัน โซลูชั่น จำกัด	39.99	บริษัทร่วม

บริษัท	สัดส่วน	ความสัมพันธ์
บริษัท ดาต้า เน็กซ์ จำกัด	44.99	บริษัทร่วม
บริษัท ดี โซลูชั่น ดอท คอม จำกัด	29.97	บริษัทร่วม
บริษัท ทอล์คทูมี จำกัด	24.99	บริษัทร่วม
บริษัท ไทย ดอท คอม เพย์เมนต์ จำกัด	35.98	บริษัทร่วม
บริษัท ไทยโอเดียนดิสส์ จำกัด	42.74	บริษัทร่วม
บริษัท เน็กซ์พาย จำกัด	44.99	บริษัทร่วม
บริษัท บลิซเทค จำกัด	37.49	บริษัทร่วม
บริษัท ปาเซติ จำกัด	29.99	บริษัทร่วม
บริษัท มาย แพลตฟอร์ม จำกัด	39.99	บริษัทร่วม
บริษัท แมเนจ เอไอโซลูชั่น จำกัด	44.99	บริษัทร่วม
บริษัท โลกา (ประเทศไทย) จำกัด	39.99	บริษัทร่วม
บริษัท วัน เซ็นทริก จำกัด	44.99	บริษัทร่วม
บริษัท วัน ดีซี จำกัด	18.99	บริษัทร่วม
บริษัท วัน มาร์เก็ตติ้ง จำกัด	39.99	บริษัทร่วม
บริษัท วัน ออเทน จำกัด	44.99	บริษัทร่วม
บริษัท วัน อิเล็กทรอนิกส์ บิลลิ่ง จำกัด	36.99	บริษัทร่วม
บริษัท วัน อีเมล จำกัด	29.99	บริษัทร่วม
บริษัท วันจีโอ เซอร์เวย์ จำกัด	30.00	บริษัทร่วม
บริษัท วันสเปซ คอร์ปอเรชั่น จำกัด	44.99	บริษัทร่วม
บริษัท ออลเดมิคส์ จำกัด	24.99	บริษัทร่วม
บริษัท อะกรินโน เทคโนโลยี เซอร์วิสেস จำกัด	47.49	บริษัทร่วม
บริษัท อินเทลลิจิสต์ จำกัด	34.99	บริษัทร่วม
บริษัท เอวิลอน อินโนเวชั่น จำกัด	47.49	บริษัทร่วม
บริษัท แอิตเซ็ทเทอรา คอร์ปอเรชั่น จำกัด	29.99	บริษัทร่วม
บริษัท โอเพ่นแลนด์สเคป จำกัด	44.99	บริษัทร่วม
บริษัท ไอน์กซ์ บรอดแบนด์ จำกัด	24.99	บริษัทร่วม
บริษัท ไอน์เน็ต แมเนจด์ เซอร์วิสেস จำกัด	44.99	บริษัทร่วม
บริษัท ไอมาร์ทเทคโนโลยี จำกัด	49.00	บริษัทร่วม
บริษัท ไอร์ครูท จำกัด	30.00	บริษัทร่วม

2.2 ลักษณะของผลิตภัณฑ์และบริการ

ในปี 2562 บริษัทยังคงมุ่งมั่นพัฒนาการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญของประเทศให้มีความมั่นคง และปลอดภัยจากภัยคุกคามทางด้านไซเบอร์ ด้วยบริการที่ได้มาตรฐานในระดับสากล เพื่อให้สอดคล้องกับ เศรษฐกิจและสังคมไทยในยุคดิจิทัลที่มีการพัฒนาแบบก้าวกระโดด บริษัทมีการพัฒนาบริการเทคโนโลยีดิจิทัล อย่างเต็มศักยภาพ ด้วยการทำธุรกิจให้บริการโครงสร้างพื้นฐานทางด้านไอซีที แบ่งเป็น 2 ส่วน ดังนี้

บริการ Infrastructure as a Service	บริการ Knowledge as a Service (บริการใหม่ปี 2562)
<ul style="list-style-type: none"> • ธุรกิจบริการ Cloud Solutions • ธุรกิจบริการ Co-Location • ธุรกิจบริการ Internet Access 	<ul style="list-style-type: none"> • บริการบุคลากรด้านการพัฒนาระบบ (Developer) • บริการบุคลากรด้านเจ้าหน้าที่ IT Support

1. บริการ Infrastructure as a Service

การให้บริการ Infrastructure as a service เกิดจากการรวบรวมการให้บริการทั้ง 3 ประเภท ได้แก่ บริการ Cloud Solutions บริการ Co-Location และ บริการ Internet Access ในปี 2562

1.1 ธุรกิจบริการ Cloud Solutions

Cloud Solutions เป็นบริการการใช้ทรัพยากรคอมพิวเตอร์ร่วมกันผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ภายใต้มาตรฐานความปลอดภัยที่ปฏิบัติสอดคล้องกับมาตรฐาน ISO/IEC 27001, ISO/IEC 20000 และ ISO/IEC 27018 แบ่งเป็น 3 ประเภท ดังนี้

- Infrastructure as a Service (IaaS) เป็นการให้บริการการใช้โครงสร้างพื้นฐานด้านไอที เช่น Server, Storage ช่วยให้ผู้ใช้บริการประหยัดการลงทุนทางด้าน IT และบริหารรายได้ให้สัมพันธ์กับรายจ่าย
- Platform as a Service (PaaS) เป็นบริการที่ให้ผู้ให้บริการสามารถนำ Application มาทำงานอยู่บนระบบนี้ โดยจะช่วยให้ผู้ใช้บริการ ใช้งานได้โดยไม่ต้องลงทุนทางด้าน Hardware และ Software
- Software as a Service (SaaS) เป็นการให้บริการทางด้าน Application เช่น Email on Cloud, ERP on Cloud เป็นต้น

บริษัทให้บริการระบบ Cloud Solutions ในลักษณะสาธารณะ (Public Cloud) สำหรับ Enterprise มาเป็นเวลากว่า 7 ปี โดยได้รับใบประกาศการรับรองมาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001 :2013 และยังได้รับมาตรฐาน ISO/IEC 27018 : 2014 เรื่องความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล เป็นรายแรกของประเทศไทย สำหรับการให้บริการระบบ Cloud ของ INET และสำหรับในศูนย์ปฏิบัติการข้อมูล อินเทอร์เน็ต (INET-IDC) ที่อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ อาคารบางกอกไทย ทาวเวอร์ และที่แก่งคอย สระบุรี

นอกจากนี้ บริษัทยังได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 ด้านการให้บริการ Cloud Solutions และมาตรฐาน ISO 20000-1:2011 ด้านการบริการจัดการสารสนเทศ และการให้บริการด้าน Cloud Solutions ทั้งอาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ อาคารบางกอกไทย ทาวเวอร์ และที่แก่งคอย ซึ่งเป็นการรับประกันคุณภาพและมาตรฐานของการให้บริการ Cloud Solutions ของบริษัทว่าลูกค้าจะได้รับบริการที่ดีและมีคุณภาพ

อีกทั้งยังได้รับการรับรองมาตรฐาน Cloud Security Alliance – Security, Trust & Assurance Registry (CSA-STAR) เป็นรายแรกของประเทศไทย CSA-STAR เป็นมาตรฐานความปลอดภัยทางสารสนเทศสำหรับระบบ Cloud Solutions โดยเฉพาะ

บริษัทยังมีการพัฒนาบริการใหม่ๆ บนระบบ Cloud เพื่อให้ลูกค้าเลือกใช้บริการได้เพิ่มขึ้น เช่น Infrastructure for Big Data, Chatbot as a Service, Document management as a Service ที่ลดการใช้กระดาษและเพิ่มความเร็วในการบริหารจัดการมากขึ้นอย่างเป็นระบบ นอกจากนี้ บริษัทได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO27799:2016 ด้านการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ เพื่อให้สร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าในกลุ่มธุรกิจบริการสุขภาพที่มุ่งเน้นการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลด้านสุขภาพโดยเฉพาะ อีกทั้ง บริษัทยังได้รับการรับรองมาตรฐาน PCIDSS ภายใต้ขอบเขต PCI Cloud IaaS และสำหรับบริการ Online Payment เพื่อให้ลูกค้ามั่นใจในการให้บริการด้านธุรกรรมทางการเงินมากขึ้น และเป็นการยกระดับมาตรฐานการให้บริการความปลอดภัยทางธุรกรรมด้านการเงิน ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งในการสนับสนุนลูกค้าที่ดำเนินธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ในเขตภูมิภาคเอเซียตะวันออกเฉียงใต้ให้บริการ PCI Cloud IaaS ของไทยในราคาที่ย่อมเยา รวดเร็ว ทันสมัย และปลอดภัย

ทั้งนี้ บริษัทได้รับสิทธิประโยชน์การลงทุนบริการ Cloud Solutions จากสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (BOI) ทำให้สามารถยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลในส่วนของการบริการ Cloud Solutions เป็นเวลา 8 ปี

1.2 บริการ Co-Location

ศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลไอเน็ต (INET-IDC) เป็นศูนย์กลางการให้บริการสำหรับหน่วยงานหรือองค์กรธุรกิจต่างๆ ที่ต้องการนำเสนอมูลผ่านเครือข่าย Internet/Intranet ทั้งที่เป็นเครือข่ายสาธารณะ (Public Network) และเครือข่ายส่วนบุคคล (Private Network) มีบริการในรูปแบบต่างๆ เช่น

- Co-Location : บริการแบบรับฝากเซิร์ฟเวอร์ สำหรับองค์กรที่ต้องการความปลอดภัยและมีเสถียรภาพโดยนำเครื่องที่มีอยู่แล้วมาฝากในพื้นที่ที่จัดไว้
- Business Continuity Planning / Disaster Recovery Center : ศูนย์สำรองข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการฐานข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย ด้วยพื้นที่การทำงานสำรองพร้อมอินเทอร์เน็ตและอุปกรณ์อำนวยความสะดวก และรองรับการทำงานของพนักงานในทุกสถานการณ์ฉุกเฉิน เช่น วิกฤตน้ำท่วม วิกฤตการเมือง

ศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลไอเน็ต (INET-IDC) ของบริษัท 3 แห่งคือ อาคารบางกอกไทย ทาวเวอร์ (INET-IDC1) อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ (INET-IDC2) และแก่งคอย สระบุรี (INET-IDC3) นอกจากนี้การออกแบบมุ่งเน้นให้ทั้ง 3 ศูนย์สามารถเชื่อมต่อถึงกันได้ด้วยความเร็วสูงและมีเสถียรภาพสูง พร้อมระบบรักษาความปลอดภัยตามมาตรฐานสากลและมีบริการอำนวยความสะดวกครบวงจร 24 ชั่วโมง ทั้ง 3 ศูนย์ มีการเชื่อมโยงระหว่างกันโดยหลายเส้นทางอย่างสมบูรณ์แบบในรูปแบบ Full Redundancy ด้วย Dark Fiber ขนาด 10 Gbps. จำนวน 4 เส้นทาง (Fiber Route) หมายความว่าหากเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินทำให้เส้นทางใดๆ ขาดหายไป จะมีเส้นทางเครือข่ายอื่นทำหน้าที่สำรองได้ทันที โดยให้บริการสำหรับองค์กรชั้นนำของประเทศที่ทำการซื้อขายธุรกรรมหลักทรัพย์อินเทอร์เน็ตไปจนถึงผู้ให้บริการเว็บไซต์ที่มีผู้เข้าเยี่ยมชมจำนวนมาก รวมถึงลูกค้าผู้ใช้บริการจากต่างประเทศที่ต้องการเผยแพร่ต่อผู้ใช้ในประเทศไทย โดยทั้ง 3 ศูนย์มีแนวคิดการออกแบบและก่อสร้าง โดยอิงมาตรฐานระดับโลกและเน้นให้เรื่องของความคุ้มค่าและปลอดภัยทั้งต่ออุปกรณ์ มนุษย์และสิ่งแวดล้อม เช่น การสร้าง Substation เองเพื่อสร้างความเสถียรในการให้บริการระบบไฟฟ้าได้มากขึ้นอีกด้วย

ทั้งนี้ บริษัทได้รับการรับรองมาตรฐาน Up Time Tier III Design ซึ่งเป็นเครื่องยืนยันว่า การออกแบบศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลไอเน็ต (INET-IDC) เป็นไปตามมาตรฐานสากล

1.3 บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (Internet Access)

บริษัทดำเนินธุรกิจเป็นผู้ให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตสำหรับธุรกิจด้วยความเร็วที่หลากหลาย มีพื้นที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตครอบคลุมทุกจังหวัด ทำให้ผู้ใช้บริการสามารถเชื่อมต่อเข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ทั่วประเทศ บริการอินเทอร์เน็ตสามารถเชื่อมต่อผ่านโครงข่ายอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ โครงข่ายสายวงจรรเข้า (MPLS) ความเร็วสูง และบริการแบบ SD Wan ที่มีความยืดหยุ่นในการให้บริการด้วยการค่าใช้จ่ายที่สมเหตุสมผล และมีการบริหาร Bandwidth ให้เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้า สามารถตรวจสอบสถานะการใช้งานแบบ Real Time ได้ตลอดเวลา พร้อมเจ้าหน้าที่ที่ปรึกษาด้านเทคนิค ตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน รับประกันคุณภาพสูงด้วย Service Level Agreement (SLA) Uptime 99.90%

และเป็นการยกระดับการให้บริการ บริษัทนำระบบ Software-defined network เข้ามาช่วยบริหารจัดการเครือข่ายที่เป็นหนึ่งในโครงสร้างพื้นฐานสำคัญของบริษัทได้แบบอัตโนมัติ ลดความเสี่ยงจากความผิดพลาดของคนลงได้ ส่งผลให้บริการได้รับการยอมรับและเลือกใช้งานจากองค์กรธุรกิจขนาดใหญ่ของประเทศหลายองค์กร

ปี 2562 บริษัทมีการเติบโตด้าน Cloud Solutions ที่สูงขึ้นส่งผลให้การให้บริการอินเทอร์เน็ตเติบโตเพิ่มขึ้นไปในระดับใกล้เคียงกัน เนื่องจากการเชื่อมต่อเครือข่ายเพื่อสนับสนุนให้บริการ cloud solution ใช้ประโยชน์ได้ดีขึ้น ส่งผลให้บริษัทมีจำนวนการให้บริการ Co-Location ที่ลดลงเกิดการเปลี่ยนแปลงทิศทางของเทคโนโลยีสารสนเทศ

ทั้งนี้การให้บริการ Cloud Solutions และ บริการ Co-Location เป็นการให้บริการในรูปแบบที่คล้ายคลึงกัน บริษัทมีแผนที่จะควบรวมการให้บริการให้อยู่ในประเภทเดียวกัน เนื่องจากเป็นกลุ่มการให้บริการที่สามารถทดแทนกันได้

2. บริการ Knowledge as a Service

ในปัจจุบันนี้สังคมไทยและเศรษฐกิจในช่วงยุคดิจิทัลมีการเติบโตแบบก้าวกระโดด ผู้บริโภคใช้ชีวิตอยู่บนแพลตฟอร์มออนไลน์ทุกขณะ รูปแบบการทำธุรกิจเปลี่ยนไปจากเดิมอย่างมากมาย หากธุรกิจไม่สามารถปรับตัวได้ จะส่งผลกระทบต่ออายุรอดของธุรกิจได้ ตัวอย่างเช่นการเปลี่ยนแปลงของวงการมีเดีย สื่อสิ่งพิมพ์ การเงินการธนาคาร เป็นต้น การเปลี่ยนแปลงเหล่านี้เป็นปัจจัยสำคัญที่ผลักดันให้ภาคธุรกิจต้องปรับตัวให้สามารถใช้เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือในการทำธุรกิจและสร้างรูปแบบการทำธุรกิจใหม่ๆ (Digital Disruption) อย่างไรก็ตามพบว่ากลุ่มธุรกิจส่วนใหญ่ไม่มีความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่อันเป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนให้องค์กรสามารถเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัลได้ ทำให้เกิดความต้องการบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถที่จะเข้ามาช่วยเป็นที่ปรึกษาด้านกลยุทธ์ดิจิทัล (Digital Strategy) เพื่อทำ Digital Transformationให้องค์กร

จากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ประกอบกับไอเน็ตมีบุคลากรด้านไอทีที่มีความเชี่ยวชาญชำนาญ ทั้งด้านผู้พัฒนาระบบ, ด้านไอที ซัพพอร์ท, ซอฟต์แวร์, แอปพลิเคชัน และพัฒนาแพลตฟอร์ม เป็นจำนวนมาก ประกอบกับเล็งเห็นว่าการให้บริการเพื่อเป็น Digital Transformation Enabler จะช่วยให้ธุรกิจทำ Digital Transformation ได้เร็วขึ้น ธุรกิจจะสามารถสร้างความสามารถในการแข่งขันได้เข้มแข็งขึ้น **บริการใหม่ในปี 2562 คือ Knowledge as a Service** ซึ่งเป็นการให้บริการความรู้ สามารถแบ่งได้ 2 ประเภท ดังนี้

1. Developer หรือนักพัฒนาระบบ เป็นบริการบุคลากรเพื่อสนับสนุนงาน IT ด้านซอฟต์แวร์ต่างๆ เช่น UX/UI, Laravel, Java, JavaScript, SA, Python, NodeJs, PHP, Swift, Vue, React native, Angular, CSS, C#, .Net เป็นต้น
2. IT Support หรือเจ้าหน้าที่ IT เป็นบริการบุคลากรที่มีประสบการณ์และเชี่ยวชาญด้าน IT ที่พร้อมให้บริการทันที โดยมีให้บริการแยกตามทักษะ ได้แก่ Project Manager, Business Analyst, System Analyst, Mobile Development, Digital Marketing, Tester เป็นต้น

ปีที่ผ่านมาบริการ Knowledge as a Service ได้รับผลตอบรับเป็นอย่างดีมีแนวโน้มเติบโตอย่างต่อเนื่อง

2.3 การตลาดและการแข่งขัน

บริษัทได้มุ่งเน้นการให้บริการในลักษณะโครงสร้างพื้นฐาน Infrastructure as a Service เพื่อเป็นเครื่องมือสำคัญด้านไอซีทีที่ธุรกิจไทยสามารถนำมาใช้ในการเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจและบริหารจัดการต้นทุนในธุรกิจได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อเป็นการนำเทคโนโลยีด้านไอซีทีมาปรับใช้ภายในองค์กรให้สอดคล้องกับสังคมเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) ได้อย่างมั่นใจ เริ่มต้นจากการใช้บริการ Cloud Solutions ในลักษณะ IaaS ที่ได้มาตรฐานระดับสากล มีความปลอดภัยสูง และตั้งอยู่ในประเทศไทย ซึ่งเป็นบริการหลักที่บริษัทมีความมุ่งมั่นจะนำเสนอเป็นทางเลือกใหม่ให้กับองค์กรต่างๆ จนปัจจุบันบริษัทฯ ถือว่าเป็นผู้นำด้านการให้บริการ Cloud Service

เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับองค์กรธุรกิจ บริษัทจึงเสนอบริการให้องค์กรธุรกิจที่สนใจได้ทดสอบระบบก่อนใช้บริการ ซึ่งได้รับผลตอบรับที่ดี ส่งผลให้ลูกค้ารายใหม่เข้ามาทดสอบและใช้บริการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง และบริษัทยังสามารถนำเสนอบริการอย่างอื่นเพิ่มเติมตามความต้องการและเหมาะสมกับแนวโน้มการใช้งานของ Cloud Solutions ที่มีการเติบโตอย่างรวดเร็ว โดย Gartner ซึ่งเป็นบริษัทวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศชั้นนำของโลก ได้รายงานว่าอุตสาหกรรมบริการของ Cloud จะเติบโตแบบก้าวกระโดดไปจนถึงปี 2022 โดยที่ตลาดของการให้บริการ Public Cloud จากทั่วโลก คาดว่าจะโตขึ้น 17.5%

บริษัททำการวิเคราะห์สถานะแวดล้อมและการแข่งขันที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจขององค์กรทั้งภายในและภายนอก และได้กำหนดกลยุทธ์ธุรกิจหลักเพื่อรับมือกับสภาพแวดล้อมการแข่งขันที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว นำไปสู่การบรรลุเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ที่ใช้เป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจเพื่อให้บริษัทสามารถบรรลุเป้าหมายได้

1. เน้นการเป็น Trusted Cloud Provider ที่มีคุณภาพ มาตรฐานสากลในประเทศไทย
2. เน้นการให้บริการ Cloud Solutions ในกลุ่มลูกค้าธุรกิจ ที่ต้องการใช้ไอทีเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขัน เช่น กลุ่มสถาบันการเงิน กลุ่มค้าปลีก กลุ่ม SMEs เป็นต้น
3. เน้นการให้ความรู้และความเข้าใจ Cloud Solutions ในกลุ่มนักเรียน นักศึกษา และกลุ่มที่สนใจนวัตกรรมใหม่ๆ
4. เน้นการสร้าง Platform ใหม่ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการที่เพิ่มขึ้นของกลุ่มลูกค้าที่ต้องการลดค่าใช้จ่ายการดูแล IT เอง เช่น collaboration services, Data Analytic, IoT
5. เพิ่มบริการให้เหมาะสมกับการใช้งานของลูกค้ามากขึ้น เช่น cloud platform ที่หลากหลาย VMware, Microsoft Azure, Openstack, Acropolis บริการด้าน storage ต่างๆ เช่น Object Storage
6. เปิดให้ลูกค้าได้ทดสอบเทคโนโลยีใหม่ๆ เช่น Container, Big Data & Analytic, IoT, Artificial Intelligence รวมถึง การเชื่อมต่อ API ให้สะดวกต่อการใช้งาน เป็นต้น

7. เพิ่มบริการทางด้านบุคลากรด้าน IT เพื่อช่วยขับเคลื่อนธุรกิจของลูกค้าไปสู่เป้าหมาย ในยุค 4.0 ได้ง่ายขึ้น เช่น บริการ IT Outsource Service เป็นต้น

ลักษณะลูกค้าและกลุ่มเป้าหมาย

ลูกค้าของบริษัทประกอบด้วยหน่วยงานภาครัฐและเอกชน บริษัทเน้นลูกค้าที่มีโอกาสขยายบริการเพิ่มขึ้นในส่วน Cloud Solutions และเสริมด้วยบริการต่างๆ รวมไปถึงลูกค้าที่ต้องการความคล่องตัวในการใช้บริการ เพื่อตอบสนองการทำธุรกิจของลูกค้า

1. ลูกค้าองค์กรที่ต้องการลดต้นทุนทางด้าน IT Infrastructure พร้อมเพิ่มประสิทธิภาพ และต้องการนวัตกรรมใหม่ เพื่อช่วยให้องค์กรมีความคล่องตัว รวดเร็วและต้องการบริการที่ได้มาตรฐาน
2. องค์กรที่ต้องการบริหารต้นทุนให้สัมพันธ์กับรายได้ และใช้บริการอินเทอร์เน็ตหรือ Cloud Solutions โดยเน้นบริการที่ได้ SLA น่าเชื่อถือ มีเสถียรภาพ และคล่องตัว
3. ลูกค้าขนาดกลางและขนาดเล็กที่ต้องการใช้ IT Infrastructure และหรือ Software as a Service เพื่อความคล่องตัว นวัตกรรม และ Time to market
4. ลูกค้าองค์กรที่ต้องการลดต้นทุนบุคลากรด้าน IT อีกทั้งยังช่วยลดปัญหาบุคลากรขาดทักษะ

การจำหน่ายและช่องทางการจำหน่าย

บริษัทเน้นทำการตลาดแบบเฉพาะเจาะจง โดยใช้วิธีการนำเสนอสินค้าและบริการไปยังกลุ่มลูกค้าเป้าหมายแต่ละกลุ่ม ผ่านพนักงานขายของบริษัทและหน้า WebSite ผ่าน Thaidotcom Marketplace ซึ่งบริษัทจะแบ่งลูกค้ากลุ่มเป้าหมายแต่ละกลุ่มอย่างชัดเจนในการนำเสนอสินค้าและบริการที่ตอบโจทย์และให้ครอบคลุมกับความต้องการของลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย เพื่อให้มั่นใจว่าสินค้าและบริการของบริษัทสามารถช่วยลูกค้ากลุ่มเป้าหมายบริหารจัดการธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังร่วมมือกับพันธมิตรในการให้บริการ Cloud Solutions เพื่อขยายฐานลูกค้าและบริการโดยมุ่งเน้นลูกค้าเอกชน และกลุ่มที่สนใจนวัตกรรม

ภาวะการตลาดและการแข่งขัน

จากสภาพเศรษฐกิจและรูปแบบความต้องการของผู้บริโภคในด้านการใช้เทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป ส่งผลต่ออุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างต่อเนื่อง โดยในปัจจุบันผู้บริโภคต้องการความรวดเร็วในการสื่อสารเพิ่มขึ้น ทำให้รูปแบบการให้บริการด้านไอซีที่มีการเปลี่ยนแปลงตามไปด้วย ส่งผลทำให้เกิดการปรับตัวของผู้ประกอบการกลาง-เล็ก หรือ SMB ซึ่งผู้ให้บริการด้านสารสนเทศได้พยายามตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคทั้งระดับองค์กรและรายย่อยในด้านการเลือกซื้อสินค้าและบริการเหล่านี้

นับตั้งแต่ปีนี้เป็นต้นไปธุรกิจต่างๆ เริ่มต้องนำเอาเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นมาปรับใช้ภายในองค์กร (IT Consumerization) อย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ โดยการเติบโตและการใช้งานทางด้านไอซีที่ จะมาจากแรงขับเคลื่อนหลักทั้ง 4 ประการ ได้แก่ Cloud Computing, AI, Social Business และ Big Data เห็นได้จากการผู้ประกอบการรายใหญ่ด้าน Social Media ต่างๆ ได้เริ่มมีการนำเทคโนโลยี AI เช่น Chatbot หุ่นยนต์ที่ปฏิบัติตามคำสั่ง ระบบโปรแกรมที่ควบคุมการบริหารจัดการ เป็นต้น มาให้บริการอย่างเห็นได้ชัด การใช้ Facebook Twitter Youtube และ Line เข้ามาช่วยในการทำกิจกรรมส่งเสริมการขายต่างๆ หรือแม้กระทั่งการเปิดบริการออนไลน์ 24 ชั่วโมง เพื่อให้ข้อมูลกับผู้ใช้บริการได้ตลอดเวลา โดยจะทำให้ธุรกิจเหล่านั้นมีข้อมูลจำนวนมากหลั่งไหลเข้ามา ดังนั้นจะทำให้เกิดเทคโนโลยีอีกตัวหนึ่งที่เรียกว่า Big Data Technology ซึ่งจะเป็นแหล่งการเก็บข้อมูลจำนวนมากมหาศาล จนกลายเป็นเครื่องมือจะใช้เพื่อทำ Data Analytic เพื่อสร้างกลยุทธ์การเข้าถึงลูกค้าหรือผู้ใช้บริการ Social หรือสื่อออนไลน์ได้ในปัจจุบัน

จากสภาพเศรษฐกิจและความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไปในสังคม ควบคู่ไปกับนโยบายเศรษฐกิจดิจิทัลของรัฐบาลเพื่อผลักดันให้เศรษฐกิจไทยเติบโตอย่างยั่งยืน (Thailand 4.0) ทำให้บริการด้านไอทีของประเทศไทยมีโอกาสดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทั้งด้าน Hard Infrastructure และ Soft Infrastructure รวมไปถึงบริการด้านไอทีต่างๆ ซึ่งบริการด้านไอทีที่กล่าวถึงมาทั้งหมดนั้นมีความสอดคล้องกับธุรกิจหลักของบริษัท ได้แก่ Cloud Solutions, Internet Access และ Co-Location ล้วนเป็นส่วนสำคัญที่จะช่วยให้องค์กรธุรกิจต่างๆ เลือกสรรเทคโนโลยีที่บริษัทมีอยู่นำไปปรับใช้กับธุรกิจของตนได้ในยุคเศรษฐกิจดิจิทัล

บริษัทให้บริการ Cloud Solutions มาเป็นเวลา 8 ปี โดยผ่านการรับรองมาตรฐาน Security ISO/IEC 27001, มาตรฐานบริการ ISO/IEC 20000 และมาตรฐาน ISO/IEC 27018: 2014 ซึ่งเป็นการสร้างความมั่นใจให้องค์กรทั้งขนาดใหญ่และขนาดกลางมีความไว้วางใจในการใช้บริการกับบริษัทอย่างต่อเนื่อง โดยในปีบริษัทได้ปรับปรุงและดูแลคุณภาพการบริการในทุกด้านให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น เพื่อตอบรับกับความไว้วางใจของลูกค้าที่มีอยู่และเป็นการรักษามาตรฐานของบริษัท นอกจากนี้ บริษัทยังเปิดโอกาสให้องค์กรที่ต้องการใช้บริการร่วมทดสอบการใช้งานเพื่อการเรียนรู้และประกอบการตัดสินใจในการใช้นวัตกรรมใหม่ๆ บนระบบ Platform และในรูปแบบ Platform as a service ได้อีกด้วย

ในส่วนของการบริการ Internet Access และการให้บริการเชื่อมต่อเฉพาะ Network ปัจจุบันมีการแข่งขันสูงมาก เนื่องจากมีคู่แข่งหลายรายเพิ่มขึ้น ตั้งแต่รายใหญ่ไปจนถึงรายเล็ก ซึ่งผู้ให้บริการที่มีโครงข่ายการสื่อสาร (Network Provider) จะมีความได้เปรียบในการแข่งขันสูง โดยกลยุทธ์ของบริษัท คือการเสนอบริการ Internet access เป็นส่วนหนึ่งใน IT transformation solution ให้กับลูกค้า

กลยุทธ์การแข่งขันของบริษัท

เพื่อบรรลุเป้าหมายบริษัทที่วางไว้ จึงได้กำหนดกลยุทธ์การแข่งขัน ดังนี้

- บริหารตลาด
- มุ่งเน้นคุณภาพบริการ
- บริหารต้นทุน

จำนวนคู่แข่งโดยประมาณ ขนาดของบริษัทเมื่อเทียบกับคู่แข่ง และสถานภาพและศักยภาพในการแข่งขัน

ในอุตสาหกรรมเดียวกันกับบริษัทมีผู้ให้บริการที่ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการอินเทอร์เน็ตจาก กสทช. เช่นเดียวกับบริษัท เป็นจำนวน 222 ราย (ข้อมูลจากรายชื่อผู้ที่ได้รับใบอนุญาตอินเทอร์เน็ตแบบที่ 1 จากสำนักงานกสทช.) บริษัทจัดว่าเป็นบริษัทขนาดกลางในกลุ่มคู่แข่ง และบริษัทมีศักยภาพเพียงพอที่จะแข่งขันกับคู่แข่งได้

2.4 การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บริษัทมีความมุ่งมั่นในการจัดหาอุปกรณ์เพื่อมาให้บริการแก่ลูกค้า ที่มีคุณภาพได้มาตรฐานและเป็นที่ยอมรับในระดับสากล ในการจัดซื้ออุปกรณ์ต่างๆ บริษัทจัดให้มีหน่วยงานจัดซื้อที่เป็นหน่วยงานที่มีความรู้ความเข้าใจในตัวอุปกรณ์ต่างๆ รวมถึงสามารถแนะนำอุปกรณ์อื่นๆ ที่มีประสิทธิภาพเทียบเท่าสำหรับประกอบการให้บริการโดยเฉพาะ ทำให้บริษัทได้เปรียบในเรื่องของคุณภาพสินค้าที่มีต้นทุนต่อหน่วยดีขึ้น

อย่างไรก็ตาม นอกจากข้อมูลที่กล่าวมาข้างต้นแล้ว เพื่อให้กระบวนการจัดหามีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ บริษัทได้จัดให้มีกระบวนการจัดหา 3 แนวทางปฏิบัติ

1. ใช้วิธีตกลงราคาโดยเทียบราคากลางหรือราคาตามท้องตลาด ซึ่งเจ้าหน้าที่จัดหาพัสดุสามารถจัดหา โดยพิจารณาด้านราคา คุณภาพ ความเหมาะสม และองค์ประกอบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องได้

2. ใช้วิธีการสอบราคาเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งเจ้าหน้าที่จัดหาพัสดุสามารถจัดหา โดยพิจารณา ด้านราคา คุณภาพ ความเหมาะสม และองค์ประกอบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องได้ และผู้ใช้งานจะต้อง ดำเนินการคัดเลือกและให้เหตุผลในการพิจารณา
3. ใช้วิธีการประกวดราคาทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งสามารถกำหนดวิธีการ และหลักเกณฑ์ในการ จัดการให้เหมาะสมกับการจัดหาพัสดุได้

3. ปัจจัยความเสี่ยง

บริษัทตระหนักดีว่าการบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนสำคัญในการสนับสนุนให้บริษัทดำเนินธุรกิจได้ตามกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ เนื่องจากบริษัทจะต้องเผชิญกับความเสี่ยงต่างๆ จากการเปลี่ยนแปลงสภาพเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การเงิน การเปลี่ยนแปลงทางนวัตกรรมและเทคโนโลยี ทั้งนี้ การบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพจะต้องได้รับการสนับสนุนจากคณะกรรมการ ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับจนเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร โดยคณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงขึ้น เพื่อกำกับดูแลการบริหารจัดการความเสี่ยง และสนับสนุนให้กระบวนการบริหารความเสี่ยงของบริษัทอยู่ในระดับที่เหมาะสม มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีการระบุความเสี่ยง ประเมินปัจจัยความเสี่ยงภายในและภายนอก ทั้งที่เป็นความเสี่ยงทั่วไปและความเสี่ยงเฉพาะกิจการ กำหนดมาตรการตอบสนองกับความเสี่ยง และติดตามอย่างเหมาะสม ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวเป็นไปตามหลักการบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวม (Enterprise Risk Management) ครอบคลุมความเสี่ยงในทุกมิติและประเด็นสำคัญขององค์กรได้อย่างครบถ้วน ซึ่งบริษัทได้แบ่งประเภทของความเสี่ยง ดังนี้

3.1 ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)

บริษัทดำเนินธุรกิจให้บริการโครงสร้างพื้นฐานด้านไอทีแบบครบวงจร (ICT Infrastructure as a Service Provider) ที่มีความน่าเชื่อถือ โดยทำธุรกิจด้านนวัตกรรมพื้นฐานไอทีเพื่อพัฒนาคนไอทีให้รู้ต่อไป รวมถึงให้คำปรึกษา ออกแบบ ติดตั้งระบบโครงข่าย เพื่อตอบสนองความต้องการทางธุรกิจของลูกค้าทุกระดับ และสร้างความพึงพอใจอย่างต่อเนื่อง จากการที่บริษัทมีโครงสร้างพื้นฐานที่ดี และให้บริการ Cloud Services หลากหลาย Platform สำหรับลูกค้าที่ต้องการบริการที่มีเสถียรภาพ ได้มาตรฐาน มีความยืดหยุ่น ในราคาเหมาะสม แม้ว่าในปัจจุบันจะมีการแข่งขันจากผู้ให้บริการ Cloud Services ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศที่มีความได้เปรียบด้านขนาดและเทคโนโลยีก็ตาม

อย่างไรก็ตาม เนื่องจากการให้บริการ Cloud Services นั้น ลูกค้าจะต้องปรับเปลี่ยนจากระบบเดิมของลูกค้ามาใช้บริการ Cloud Services จำเป็นต้องอาศัยการให้คำปรึกษา เพื่อให้ลูกค้าเกิดความเข้าใจ มีความเชื่อมั่นในบริการ บริษัทจะช่วยให้คำปรึกษา วางแผนและพัฒนาร่วมกันกับลูกค้าอย่างใกล้ชิด อีกทั้ง บริการ Cloud Services ของบริษัทได้รับการรับรองมาตรฐานความปลอดภัยที่ปฏิบัติตามข้อกำหนดมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 และมาตรฐาน ISO 27017:2015 รวมถึงมาตรฐาน ISO/IEC 20000-1:2013 ซึ่งเป็นมาตรฐานสากลด้านการจัดการการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ, มาตรฐาน ISO 22301:2012 รับรองด้านการจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ หรือการบริหารความเสี่ยงทางธุรกิจ, มาตรฐาน ISO 27018:2014 ที่ได้รับการรับรองในการจัดการความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล, มาตรฐาน ISO/IEC 27799:2016 รับรองด้านการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศตาม Best Practice ด้าน Health Informatics, มาตรฐาน ISO 27018:2014 รับรองในการจัดการความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล และบริษัทได้มีการจัดเก็บข้อมูลอยู่ภายในประเทศ ทำให้บริษัทเชื่อว่า บริการ Cloud Services ของบริษัทสามารถแข่งขันกับผู้ให้บริการจากต่างประเทศได้

นอกจากนี้ บริษัทได้ลงทุนด้าน software defined infrastructure เพื่อใช้ซอฟต์แวร์ควบคุมการทำงานของโครงสร้างพื้นฐานไอทีทั้งหมด ซึ่งจะช่วยลดความผิดพลาดในการให้บริการ ส่งผลให้บริการ Cloud services ของบริษัทมีเสถียรภาพสูงขึ้น สามารถให้การรับประกันคุณภาพด้านบริการด้วย Service Level Agreement (SLA) Uptime 99.90 %

3.2 ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (Operations Risk)

บริษัทเป็นผู้ให้บริการ Cloud Services และ Infrastructure as a Service ที่มีเสถียรภาพ ช่วยเพิ่มความมั่นใจให้ลูกค้าในการนำระบบงานมาทำงานบน Cloud Services ได้อย่างปลอดภัย บริษัทได้ออกแบบระบบโครงข่ายโทรคมนาคมให้มีโครงข่ายหลัก และโครงข่ายสำรองในจุดหลักของโครงข่ายที่สำคัญ มีระบบ Network Monitoring ที่มีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการโครงข่ายและการแจ้งเตือนหากเกิดเหตุการณ์ผิดปกติขึ้น บริษัทได้วางระบบเครือข่าย โดยวางเส้นทางหลักและวางเส้นทางสำรอง เพื่อรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต รวมถึงพัฒนาบุคลากรในทักษะความชำนาญต่อระบบเทคโนโลยี Software-Defined Network (SDN) เพื่อลดความเสี่ยงจากความผิดพลาด ความล่าช้าในการปฏิบัติงาน รวมทั้งทำให้ระบบเป็นอัตโนมัติ

นอกจากนี้บริษัทได้จัดตั้ง Security Operation Center (SOC) เพื่อเฝ้าระวังการโจมตีทางเครือข่ายสำหรับระบบของบริษัทและลูกค้าอย่างใกล้ชิดตลอด 24 ชม. เพื่อการตรวจสอบสภาพของระบบและแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างทันท่วงที สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง ถึงแม้จะเกิดสถานการณ์ฉุกเฉิน ตลอดจนการเตรียมพร้อมสู่มาตรฐานใหม่ด้านเทคโนโลยี เพื่อตอบรับการขยายตัวของธุรกิจและความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

3.3 ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง (Compliance Risk)

เนื่องจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทมีความเกี่ยวข้องกับธุรกิจโทรคมนาคม ซึ่งในปัจจุบันการประกอบกิจการโทรคมนาคมอยู่ภายใต้การกำกับดูแลขององค์กรอิสระที่ทำหน้าที่กำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม คือ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช.”) ที่เป็นองค์กรอิสระที่ทำหน้าที่กำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมภายในประเทศ ซึ่งหากมีการประกาศนโยบายหรือมีการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบต่างๆ โดย กสทช. อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของธุรกิจของบริษัท

บริษัทได้ให้ความสำคัญกับการศึกษาข้อกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างละเอียดก่อนการตัดสินใจดำเนินการใดๆ รวมถึงการติดตามสถานการณ์ความเคลื่อนไหวในประเด็นต่างๆ เหล่านี้อย่างใกล้ชิดตลอดเวลา เพื่อให้สามารถกำหนดแผนในการปฏิบัติตามกฎหมายได้อย่างเหมาะสมหากมีการเปลี่ยนแปลงในข้อกฎหมายหรือนโยบายของรัฐ

3.4 ความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Risk)

บริษัทดำเนินธุรกิจโดยใช้แหล่งเงินทุนของบริษัท และจากการกู้ยืมเงินจากสถาบันการเงินทั้งเงินกู้ยืมระยะสั้นและระยะยาว จึงทำให้ความผันผวนของอัตราดอกเบี้ยส่งผลกระทบต่อต้นทุนทางการเงินของบริษัท อย่างไรก็ตาม เงินกู้ยืมส่วนใหญ่ของบริษัทเป็นเงินกู้ยืมระยะยาว โดยบริษัทได้รับอัตราดอกเบี้ยสำหรับเงินกู้ยืมระยะยาวสำหรับลูกค้าชั้นดี (MLR) โดยหักส่วนต่างที่ตกลงไว้ล่วงหน้า จึงเกิดความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยค่อนข้างต่ำ นอกจากนี้บริษัทได้ทำการติดตามสถานการณ์อัตราดอกเบี้ยอย่างใกล้ชิด ดังนั้นหากมีสัญญาณของความผันผวนเกิดขึ้น บริษัทสามารถใช้เครื่องมือป้องกันความเสี่ยงทางการเงินต่างๆ เพื่อจำกัดความเสี่ยงดังกล่าว

3.5 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk)

ในช่วง 2-3 ปีที่ผ่านมา บริษัทอยู่ในช่วงของการขยายธุรกิจ และหาโอกาสทางธุรกิจใหม่ บริษัทจึงจำเป็นต้องจัดหาแหล่งเงินทุนบางส่วนมาจากการกู้ยืมสถาบันการเงิน ทั้งระยะสั้นและระยะยาว ซึ่งอาจมีความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย ผสมกับการขยายตัวของธุรกิจเพื่อพร้อมตอบรับความต้องการด้านบริการต่างๆ อย่างรวดเร็ว การบริหารสภาพคล่อง (Cash flow Management) จึงเป็นเรื่องสำคัญที่บริษัทตระหนัก และ

ติดตามอย่างใกล้ชิด ดังนั้นหากมีสัญญาณ ความผันผวนของกระแสเงินสด หรือ มีโอกาสสร้างมูลค่าเพิ่ม ลดค่าใช้จ่าย อย่างมีนัยสำคัญ บริษัทมีแผนการและเครื่องมือทางการเงินในการบริหารจัดการได้อย่างทันทั่วถึง

3.6 ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (Reputation Risk)

แม้ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง ไม่อาจระบุหรือประเมินเป็นปริมาณความเสียหายทางการเงินได้อย่างชัดเจน แต่เป็นสิ่งที่กระทบความน่าเชื่อถือต่อสาธารณชน โดยอาจเกิดจากการละเลยต่อการปฏิบัติตามกฎหมาย ต่อจรรยาบรรณ หรือความคาดหวังของสังคม หรือความบกพร่องในการให้บริการที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐานที่ได้ตกลงไว้กับคู่ค้าหรือลูกค้า บริษัทได้ให้ความสำคัญกับการรักษาภาพลักษณ์และชื่อเสียง โดยดำเนินธุรกิจตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี คำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน และเร่งดำเนินการหาแนวทางจัดการต่อภาพลักษณ์ ชื่อเสียงด้านลบทันที (ถ้ามี) นอกจากนี้ ทุกหน่วยงานมีหน้าที่ดูแลรับผิดชอบ ติดตามประเด็นผลกระทบต่อชื่อเสียงและรายงานต่อฝ่ายบริหารรับทราบ

3.7 ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

การเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีอย่างรวดเร็ว ส่งผลต่อการทำธุรกิจของบริษัทที่เป็นผู้ให้บริการ Cloud Solutions, Infrastructure as a Service และ Knowledge as a Service ซึ่งการเปลี่ยนแปลงนี้อาจส่งผลกระทบต่อทิศทางของบริษัท บริษัทจึงต้องกำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน และในอนาคต จึงกำหนด Roadmap ในการทำธุรกิจ เตรียมความพร้อมโดยเฉพาะด้านบุคลากรให้มีความพร้อมที่จะรับการเปลี่ยนแปลงให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมายทางธุรกิจ

3.8 ความเสี่ยงจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจที่แข่งขันกันเอง

บริษัทมีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ คือ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“กสท”) และ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (“ทีโอที”) ที่ประกอบธุรกิจโทรคมนาคมเช่นเดียวกันกับบริษัท โดยแต่ละบริษัทถือหุ้นบริษัทในสัดส่วนร้อยละ 16 ของทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้ว โดยทาง กสท และ ทีโอที ได้ส่งตัวแทนมาเป็นกรรมการและเป็นกรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท อย่างไรก็ตาม บริษัทได้ดำเนินการป้องกันโดยกำหนดแนวทางการกำกับดูแลที่ดี (Code of Conduct) เกี่ยวกับการรักษาความลับและข้อมูลภายในบริษัท และการกำหนดให้กรรมการผู้มีส่วนได้เสียไม่มีสิทธิออกเสียงลงมติในเรื่องที่ผู้มีส่วนได้เสียดังกล่าวไว้ในระเบียบของ บริษัท โดยคณะกรรมการบริษัทได้ลงนามรับทราบข้อกำหนดตามระเบียบดังกล่าวแล้ว ซึ่งกรรมการทุกท่านได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นและได้ชี้แจงให้ผู้ถือหุ้นทราบถึงความขัดแย้งทางผลประโยชน์ก่อนเข้ารับตำแหน่งตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด

นอกจากนี้ บริษัทกับ กสท และทีโอที ได้มีความร่วมมือทางธุรกิจในลักษณะพันธมิตรในการให้บริการลูกค้าร่วมกัน เพื่อเป็นมาตรการป้องกันความเสี่ยงในส่วนนี้อีกทางหนึ่ง

4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

1.1 ทรัพย์สินถาวรหลัก สินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนที่สำคัญ

1.1.1 ลักษณะสำคัญของทรัพย์สินถาวรหลักที่บริษัทใช้ในการประกอบธุรกิจ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

ลักษณะสำคัญของทรัพย์สิน	มูลค่าสินทรัพย์* (ล้านบาท)	ลักษณะกรรมสิทธิ์
ที่ดิน	322.65	บริษัทเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์
ส่วนปรับปรุงอาคาร	354.09	บริษัทเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์
อุปกรณ์เครือข่าย	2,196.70	บริษัทเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์
คอมพิวเตอร์	31.83	บริษัทเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์

หมายเหตุ : *ราคาทุน

1.1.2 รายชื่อโดเมน

รายชื่อโดเมน (Domain Name)	หน่วยงานที่รับจดชื่อโดเมน	วันที่จดชื่อโดเมน	วันที่หมดอายุ
INET – TH.COM	บริษัท ดอทโอะไร จำกัด	6 มิถุนายน 2540	5 มิถุนายน 2569
INET – TH.NET	บริษัท ดอทโอะไร จำกัด	14 มกราคม 2538	13 มกราคม 2569
THAI.COM	บริษัท ดอทโอะไร จำกัด	25 พฤษภาคม 2538	24 พฤษภาคม 2569
THAI.NET	บริษัท ดอทโอะไร จำกัด	22 เมษายน 2538	23 เมษายน 2569
INET.CO.TH	บริษัท ดอทโอะไร จำกัด	17 มกราคม 2543	16 มกราคม 2569
INET.IN.TH	บริษัท ดอทโอะไร จำกัด	2 พฤษภาคม 2544	1 พฤษภาคม 2569
INET – TH.IN.TH	บริษัท ดอทโอะไร จำกัด	2 พฤษภาคม 2544	1 พฤษภาคม 2569
INTER.NET.TH	บริษัท ดอทโอะไร จำกัด	17 มกราคม 2543	16 มกราคม 2569
INTERNETTHAILAND.IN.TH	บริษัท ดอทโอะไร จำกัด	2 พฤษภาคม 2545	1 พฤษภาคม 2569
INTERNET-THAILAND.IN.TH	บริษัท ดอทโอะไร จำกัด	2 พฤษภาคม 2545	1 พฤษภาคม 2569

หมายเหตุ : กรณีที่ชื่อโดเมนใดหมดอายุล่วง บริษัทจะพิจารณาการต่ออายุตามความเหมาะสม

1.1.3 เครื่องหมายการค้าและเครื่องหมายบริการ

รูปแบบเครื่องหมาย/ ประเภทการคุ้มครอง	ชื่อเจ้าของ	ประเภทสินค้า/บริการ	เลขทะเบียน/ ประเทศที่ จดทะเบียน	ระยะเวลาคุ้มครอง
				
เครื่องหมายการค้า	บมจ.อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย	เครื่องแปลงสัญญาณข้อมูลคอมพิวเตอร์ (โมเด็ม)	ค356527/ไทย	22 กรกฎาคม 2553 – 21 กรกฎาคม 2563
เครื่องหมายบริการ	บมจ.อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย	การหักบัญชีการใช้บริการหรือการซื้อ สินค้าผ่านทางอินเทอร์เน็ต การรับชำระ เงิน	บ27956/ไทย	18 มีนาคม 2548 – 17 มีนาคม 2558 ปัจจุบันอยู่ระหว่าง การพิจารณาต่ออายุ จากนายทะเบียน
เครื่องหมายบริการ	บมจ.อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย	การบริการประสานการรับและส่งสินค้า บริการจองที่นั่งเพื่อการเดินทาง, การ บริการให้เช่าคลังสินค้า, การบริการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการ ท่องเที่ยว, การบริการคำนวณค่าระวาง การขนส่งสินค้า	บ27957/ไทย	18 มีนาคม 2548 – 17 มีนาคม 2558 ปัจจุบันอยู่ระหว่าง การพิจารณาต่ออายุ จากนายทะเบียน
เครื่องหมายบริการ	บมจ.อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย	การจัดการดำเนินการประชุมทาง วิชาการ, การจัดการและดำเนินการ ประชุม, การจัดการและดำเนินการ สัมมนา, การจัดการและดำเนินการ อภิปราย, การจัดนิทรรศการทางการ บันเทิง, การจัดนิทรรศการทางการ ศึกษา, การจัดพิมพ์หนังสือ(สำนักพิมพ์), การผลิตเทปภาพยนตร์วีดีโอ	บ27958/ไทย	18 มีนาคม 2548 – 17 มีนาคม 2558 ปัจจุบันอยู่ระหว่าง การพิจารณาต่ออายุ จากนายทะเบียน
เครื่องหมายบริการ	บมจ.อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย	บริการโอนเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์	บ51920/ไทย	22 กรกฎาคม 2553 – 21 กรกฎาคม 2563
เครื่องหมายบริการ	บมจ.อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย	บริการด้านเครือข่ายข้อมูล (อินเทอร์เน็ต) ให้บริการด้านการสื่อสาร แบบอินเทอร์เน็ตที่มีเดียที่ใช้การตอบ โต้อย่างรวดเร็วระหว่างผู้ใช้งานกับตัว คอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบ Real Time System	บ51921/ไทย	22 กรกฎาคม 2553 – 21 กรกฎาคม 2563
เครื่องหมายบริการ	บมจ.อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย	บริการข้อมูลธุรกิจบันเทิง	บ51922/ไทย	22 กรกฎาคม 2553 – 21 กรกฎาคม 2563
	บมจ.อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย	บัตรบรรจุนามบัตรและตัวอักษรเพื่อใช้ บริการที่เกี่ยวข้องกับอินเทอร์เน็ต	ค43114/ไทย	20 กันยายน 2553 – 19 กันยายน 2563

รูปแบบเครื่องหมาย/ ประเภทการคุ้มครอง	ชื่อเจ้าของ	ประเภทสินค้า/บริการ	เลขทะเบียน/ ประเทศที่ จดทะเบียน	ระยะเวลาคุ้มครอง
เครื่องหมายบริการ	บมจ.อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย	การหักบัญชีการใช้บริการหรือการซื้อ สินค้าผ่านอินเทอร์เน็ต	บ14245/ไทย	20 กันยายน 2553 – 19 กันยายน 2563
เครื่องหมายบริการ	บมจ.อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย	การจัดซื้อและขายสิ่งพิมพ์ผ่าน อินเทอร์เน็ต, การจัดซื้อและขายเครื่อง แต่งกายผ่านอินเทอร์เน็ต, การจัดซื้อ และขายพืชและดอกไม้ผ่านอินเทอร์เน็ต, การจัดซื้อและขายของชำร่วยและของที่ ระลึกผ่านอินเทอร์เน็ต, การจัดซื้อและ ขายอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ผ่าน อินเทอร์เน็ต, การจัดซื้อและขายเครื่อง คอมพิวเตอร์, คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ และอุปกรณ์รอบข้างผ่านอินเทอร์เน็ต, การจัดซื้อและขายเครื่องใช้ไฟฟ้าผ่าน อินเทอร์เน็ต, การจัดซื้อและขายเครื่อง เขียนและเครื่องใช้สำนักงานผ่าน อินเทอร์เน็ต, การจัดซื้อและขายงาน ศิลปะและสินค้าหัตถกรรมผ่าน อินเทอร์เน็ต, การจัดซื้อและขาย อุปกรณ์และสื่อบันทึก ภาพ เสียง และ ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ผ่านอินเทอร์เน็ต, การจัดซื้อและขายอัญมณีและ เครื่องประดับผ่านอินเทอร์เน็ต, การจัดซื้อและขายยารักษาโรคผ่าน อินเทอร์เน็ต, การจัดซื้อและขาย เครื่องสำอางผ่านอินเทอร์เน็ต, การจัดซื้อและขายเครื่องใช้ในครัวเรือน, ผ่านอินเทอร์เน็ต, การจัดซื้อและขาย อาหารผ่านอินเทอร์เน็ต, การจัดซื้อและขายยานพาหนะและ อุปกรณ์ประดับยนต์ผ่านอินเทอร์เน็ต, การจัดซื้อและขายอุปกรณ์กีฬาและ เครื่องสันทนาการผ่านอินเทอร์เน็ต, การจัดซื้อและขายผลิตภัณฑ์สำหรับแม่ และเด็กผ่านอินเทอร์เน็ต, การจัดซื้อและขายอุปกรณ์ก่อสร้างบ้าน และที่อยู่อาศัยผ่านอินเทอร์เน็ต, การ จัดซื้อและขายเครื่องดนตรีผ่าน อินเทอร์เน็ต	บ48918/ไทย	20 กันยายน 2553 – 19 กันยายน 2563
เครื่องหมายบริการ	บมจ.อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย	บริการรับจองชื่อ Domain Name	บ15072/ไทย	20 กันยายน 2553 – 19 กันยายน 2563

สิทธิในการประกอบธุรกิจของบริษัท

บริษัทได้รับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ให้เป็นผู้รับใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่หนึ่ง คือ เป็นประเภทไม่มีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของตนเอง (เช่าใช้ผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้บริการอื่น) ตั้งแต่วันที่ 7 กรกฎาคม 2557 และจะสิ้นสุดการอนุญาตในวันที่ 6 กรกฎาคม 2567 ซึ่งสามารถต่ออายุใบอนุญาตได้คราวละ 5 ปี

บริษัทได้รับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ให้เป็นผู้รับใบอนุญาตให้ประกอบกิจการโทรคมนาคม แบบที่หนึ่ง และเมื่อวันที่ 10 ตุลาคม 2561 สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ได้มีมติอนุญาตให้ บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) เพิ่มบริการศูนย์ข้อมูล (Data Center) ภายใต้ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่หนึ่งของบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) โดยเงื่อนไขการอนุญาตดังกล่าวได้เพิ่มเติมเป็นภาคผนวก ก ภาคผนวก ค ภาคผนวก ง ภาคผนวก จ ภาคผนวก ข แนบท้ายใบอนุญาต โดยใบอนุญาตมีผลตั้งแต่วันที่ 31 มีนาคม 2558 และจะสิ้นสุดการอนุญาตในวันที่ 30 มีนาคม 2563 ซึ่งสามารถต่ออายุใบอนุญาตได้คราวละ 5 ปี

นอกจากนี้ บริษัทได้รับอนุญาตจากกระทรวงการคลัง ให้เป็นผู้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจบริการการชำระเงินภายใต้กำกับประเภทการให้บริการการรับชำระเงินด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ – การให้บริการสนับสนุนบริการแก่ผู้รับบัตร โดยใบอนุญาตมีผลตั้งแต่วันที่ 14 กันยายน 2561 เป็นต้นไป

สิทธิใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ตของบริษัท แมงดาปลา คอมมูนิเคชั่น จำกัด

บริษัท แมงดาปลา คอมมูนิเคชั่น จำกัด เป็นบริษัทย่อยของบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ต โดยได้รับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ให้เป็นผู้รับใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่หนึ่ง คือ เป็นประเภทไม่มีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของตนเอง (เช่าใช้ผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้บริการอื่น) ได้รับใบอนุญาตตั้งแต่วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2549 ปัจจุบันได้รับการต่ออายุจนถึงวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2567 ซึ่งสามารถต่ออายุใบอนุญาตได้คราวละ 5 ปี

1.2 นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

1.2.1 นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อย

บริษัทมีนโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยเพื่อดำเนินการให้บริการอินเทอร์เน็ต สำหรับลูกค้าขนาดกลางและเล็ก รวมทั้งบริการอื่นๆ ที่เกี่ยวเนื่องแก่ผู้ใช้บริการ ทั้งนี้บริษัทยังได้ส่งตัวแทนเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทย่อย

1.2.2 นโยบายการลงทุนในบริษัทร่วม

บริษัทมีนโยบายลงทุนในบริษัทร่วมเพื่อประกอบธุรกิจพัฒนาแพลตฟอร์มต่างๆ ที่เป็นบริการ ซึ่งแต่ละบริษัทร่วมจะมีความชำนาญเฉพาะทางแต่ยังคงเจตนารมณ์ที่จะพัฒนาบริการต่างๆ ให้อยู่ในทิศทางเดียวกันกับของบริษัท

ทั้งนี้บริษัทยังได้ส่งตัวแทนเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทร่วม

1.3 ราคาประเมินทรัพย์สิน หากมีการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์หรือมีการตีราคาทรัพย์สินใหม่ ไม่มี

5. ข้อพิพาททางกฎหมาย

ไม่มี

6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

6.1 ข้อมูลทั่วไป

ชื่อบริษัท	บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 10-12 และชั้น IT ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310
ประเภทธุรกิจ	ผู้ให้บริการเชื่อมต่อโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสารครบวงจร
เลขทะเบียนบริษัท	0107544000094
โทรศัพท์	0-2257-7000
โทรสาร	0-2257-1379
Home page	http://www.inet.co.th
ทุนจดทะเบียน	500,041,575 บาท
ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว	500,041,575 บาท
จำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้ว	500,041,575 หุ้น
ชนิดของหุ้น	หุ้นสามัญ
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	หุ้นละ 1 บาท

ข้อมูลบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (บาท)	ทุนจดทะเบียน ชำระแล้ว (บาท)	จำนวนหุ้นสามัญที่ จำหน่ายได้แล้ว (หุ้น)	สัดส่วนการ ถือหุ้น (ร้อยละ)
1. บจก. แมนดาลา คอมมูนีเคชั่น 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น ไอที ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-7222	ให้บริการกิจการ โทรคมนาคม และ ให้บริการที่เกี่ยวข้อง	100,000,000	94,960,000	10,000,000	99.99
2. บจก. ไทย ดอท คอม 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 12 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-7222	ให้บริการจัดทำและ พัฒนาระบบทาง อิเล็กทรอนิกส์	10,000,000	10,000,000	100,000	99.99 (ถือหุ้นโดย บจก. แมนดาลา คอมมู นิเคชั่น)
3. บจก. ไอเน็ต แมนเนจด์ เซอร์วิสেস 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 12 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-7222	ให้บริการออกแบบ ติดตั้ง งานระบบ ให้ คำปรึกษาและ ให้บริการหลังการ ขายเกี่ยวกับ เทคโนโลยี สารสนเทศ	20,000,000	5,000,000	2,000,000	29.99 (ถือหุ้นโดย บจก. แมนดาลา คอมมู นิเคชั่น) 15 (ถือหุ้นโดย บจก. ไทย ดอท คอม)
4. บจก.ไอริศรุท 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการจัดทำและ พัฒนาระบบทาง อิเล็กทรอนิกส์	5,000,000	2,750,000	500,000	15 (ถือหุ้นโดย บจก. แมนดาลา คอมมู นิเคชั่น) 15 (ถือหุ้นโดย บจก. ไทย ดอท คอม)
5. บจก. ไทย ดอท คอม เพย์เมนต์ 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการจัดทำและ พัฒนาระบบทาง อิเล็กทรอนิกส์	2,000,000	500,000	20,000	35.98 (ถือหุ้นโดย บจก. แมนดาลา คอมมู นิเคชั่น)
6. บจก. ดิจิทัล เฮลท์แคร์ โซลูชันส์ 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการเอกซเรย์ คอมพิวเตอร์สำหรับ การผ่าตัดศัลยกรรม ทางช่องปาก	1,000,000	500,000	10,000	99.97 (ถือหุ้นโดย บจก. แมนดาลา คอมมู นิเคชั่น)

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (บาท)	ทุนจดทะเบียน ชำระแล้ว (บาท)	จำนวนหุ้นสามัญที่ จำหน่ายได้แล้ว (หุ้น)	สัดส่วนการ ถือหุ้น (ร้อยละ)
7. บจก. ไทยโอเดียนดีตี้ส์ 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการจัดทำและ พัฒนาระบบทาง อิเล็กทรอนิกส์	1,000,000	250,000	10,000	42.74 (ถือหุ้นโดย บจก. แมนดาลา คอมมู นิตีเคชั่น)
8. บจก. ดี โซลูชั่น ดอท คอม 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-1379	ให้บริการจัดทำและ พัฒนาระบบทาง อิเล็กทรอนิกส์	1,000,000	250,000	10,000	29.97 (ถือหุ้นโดย บจก. แมนดาลา คอมมู นิตีเคชั่น)
9. บจก. อินเทลลิจิสต์ 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการจัดทำและ พัฒนาระบบทาง อิเล็กทรอนิกส์	10,000,000	2,500,000	1,000,000	34.99 (ถือหุ้นโดย บจก. แมนดาลา คอมมู นิตีเคชั่น)
10. บจก. ทอล์คทูมี 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการจัดทำและ พัฒนาระบบทาง อิเล็กทรอนิกส์	1,000,000	250,000	100,000	24.99 (ถือหุ้นโดย บจก. แมนดาลา คอมมู นิตีเคชั่น)
11. บจก. โอเพ่นแลนด์สเคป 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการจัดทำและ พัฒนาระบบทาง อิเล็กทรอนิกส์	1,000,000	250,000	100,000	44.99 (ถือหุ้นโดย บจก. แมนดาลา คอมมู นิตีเคชั่น)
12. บจก. วัน อีเมล 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการจัดทำและ พัฒนาระบบทาง อิเล็กทรอนิกส์	1,000,000	250,000	100,000	29.99 (ถือหุ้นโดย บจก. แมนดาลา คอมมู นิตีเคชั่น)

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (บาท)	ทุนจดทะเบียน ชำระแล้ว (บาท)	จำนวนหุ้นสามัญที่ จำหน่ายได้แล้ว (หุ้น)	สัดส่วนการ ถือหุ้น (ร้อยละ)
13. บจก. วันจีไอเซอร์เวย์ 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-1379 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการจัดทำและ พัฒนาระบบทาง อิเล็กทรอนิกส์	1,000,000	250,000	100,000	30 (ถือหุ้นโดย บจก. แมนดาลา คอมมู นิเคชั่น)
14. บจก. ไอเน็กซ์ บรอดแบนด์ 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการออกแบบ ติดตั้ง งานระบบ ให้ คำปรึกษาและ ให้บริการหลังการ ขายเกี่ยวกับ เทคโนโลยี สารสนเทศ	1,000,000	250,000	100,000	24.99 (ถือหุ้นโดย บจก. แมนดาลา คอมมู นิเคชั่น)
15. บจก. เน็กซ์พาย 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการจัดทำและ พัฒนาระบบทาง อิเล็กทรอนิกส์	1,000,000	250,000	100,000	44.99 (ถือหุ้นโดย บจก. แมนดาลา คอมมู นิเคชั่น)
16. บจก. วัน ดีซี 1788 อาคารสิงห์ คอมเพล็กซ์ ชั้นที่ 20 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการจัดทำและ พัฒนาระบบทาง อิเล็กทรอนิกส์	1,000,000	250,000	100,000	18.99 (ถือหุ้นโดย บจก. แมนดาลา คอมมู นิเคชั่น)
17. บจก. เซอร์วิส วัน โซลูชั่น 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 16 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการจัดทำและ พัฒนาระบบทาง อิเล็กทรอนิกส์	1,000,000	250,000	100,000	39.99 (ถือหุ้นโดย บจก. แมนดาลา คอมมู นิเคชั่น)
18. บจก. แอิตซ์เทอร่า คอร์ปอเรชั่น 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 16 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการระบบ คอมพิวเตอร์เสมือน (Cloud)	1,000,000	250,000	100,000	29.99 (ถือหุ้นโดย บจก. แมนดาลา คอมมู นิเคชั่น)
19. บจก. เอวิลอน อินโนเวชั่น 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์	ให้บริการพร้อม จำหน่ายอุปกรณ์	1,000,000	250,000	100,000	47.49

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (บาท)	ทุนจดทะเบียน ชำระแล้ว (บาท)	จำนวนหุ้นสามัญที่ จำหน่ายได้แล้ว (หุ้น)	สัดส่วนการ ถือหุ้น (ร้อยละ)
ชั้น 16 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	เครื่องบินไร้คนขับที่ ควบคุมด้วยวิทยุ ทางไกล (Unmanned Aerial Vehicle)				(ถือหุ้นโดย บจก. แมนดาลา คอมมู นิกซ์)
20. บจก. วัน ออเพน 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 16 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการ พร้อมให้ คำปรึกษาการออก ใบรับรอง อิเล็กทรอนิกส์ (Digital Certificate)	1,000,000	250,000	100,000	44.99 (ถือหุ้นโดย บจก. แมนดาลา คอมมู นิกซ์)
21. บจก. วันสเปซ คอร์ปอเรชั่น 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 16 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการระบบการ จัดเก็บข้อมูลที่ สามารถเข้าถึงข้อมูล เดียวกัน แบบไม่ผ่าน ตัวกลาง (Blockchain)	1,000,000	250,000	100,000	44.99 (ถือหุ้นโดย บจก. แมนดาลา คอมมู นิกซ์)
22. บจก. วัน อิเล็กทรอนิกส์ บิลลิง 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 16 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการระบบ ใบกำกับภาษี อิเล็กทรอนิกส์ (e- Tax Invoice)	1,000,000	250,000	100,000	36.99 (ถือหุ้นโดย บจก. แมนดาลา คอมมู นิกซ์)
23. บจก. ร็อกซี่ ดอท เอไอ 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 16 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการระบบ AI System เพื่อช่วยใน การรักษาทางทันตก กรรม	1,000,000	250,000	100,000	49.99 (ถือหุ้นโดย บจก. แมนดาลา คอมมู นิกซ์)
24. บจก. ปาเชติ 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 16 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการระบบการ แสดงข้อมูลระหว่าง ผู้ใช้บริการและ เป้าหมายผ่าน อุปกรณ์ส่ง สัญญาณบลูทูธ	1,000,000	250,000	100,000	29.99 (ถือหุ้นโดย บจก. แมนดาลา คอมมู นิกซ์)
25. บจก. แมนเจ เอไอ โซลูชั่น 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 16 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่	ให้บริการระบบ ประมวลผลและ วิเคราะห์ข้อมูลโดย ระบบคอมพิวเตอร์	2,000,000	500,000	200,000	44.99 (ถือหุ้นโดย บจก. แมนดาลา คอมมู นิกซ์)

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (บาท)	ทุนจดทะเบียน ชำระแล้ว (บาท)	จำนวนหุ้นสามัญที่ จำหน่ายได้แล้ว (หุ้น)	สัดส่วนการ ถือหุ้น (ร้อยละ)
แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	เพื่อช่วยในการ บริหารจัดการ องค์กร				
26. บจก. วัน เซ็นทริก 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 16 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการระบบการ สนทนาเพื่อการ สื่อสารบนระบบ เครือข่าย	1,000,000	250,000	100,000	29.99 (ถือหุ้นโดย บจก. แมนดาลา คอมมู นิเคชั่น) 15 (ถือหุ้นโดย บจก. ไทย ดอท คอม)
27. บจก. ดาต้า เน็กซ์ 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 16 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการระบบการ ทดสอบและ ประเมินผลข้อมูล ผ่านระบบ อิเล็กทรอนิกส์	1,000,000	250,000	100,000	44.99 (ถือหุ้นโดย บจก. แมนดาลา คอมมู นิเคชั่น)
28. บจก. อะกรีนโน เทคโนโลยี เซอร์วิส 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 16 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการระบบใน การบริหารจัดการ และให้คำปรึกษา ทางด้านการเกษตร ครบวงจร	1,000,000	250,000	100,000	47.49 (ถือหุ้นโดย บจก. แมนดาลา คอมมู นิเคชั่น)
29. บจก. ออลเดมิกส์ 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 16 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการโปรแกรม คอมพิวเตอร์ ให้บริการระบบการ เรียนรู้ออนไลน์และ ระบบการทดสอบ รับรองคุณวุฒิ วิชาชีพ	1,000,000	250,000	100,000	24.99 (ถือหุ้นโดย บจก. แมนดาลา คอมมู นิเคชั่น)
30. บจก. บลิซเทค 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 16 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการการขาย เวลาและพื้นที่ สำหรับการโฆษณา เพื่อใช้สื่อโฆษณา ประเภทอื่นๆ อย่าง หลากหลาย	1,000,000	250,000	100,000	37.49 (ถือหุ้นโดย บจก. แมนดาลา คอมมู นิเคชั่น)

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (บาท)	ทุนจดทะเบียน ชำระแล้ว (บาท)	จำนวนหุ้นสามัญที่ จำหน่ายได้แล้ว (หุ้น)	สัดส่วนการ ถือหุ้น (ร้อยละ)
31. บจก. แชน มี 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 16 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการโปรแกรม คอมพิวเตอร์ อัตโนมัติผ่านระบบ อิเล็กทรอนิกส์	1,000,000	250,000	100,000	47.49 (ถือหุ้นโดย บจก. แมนดาลา คอมมู นิเคชั่น)
32. บจก. คอมไพลแอนซ์ คอนซัลติง 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 16 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการให้ คำปรึกษา จัดอบรม	1,000,000	250,000	100,000	29.99 (ถือหุ้นโดย บจก. แมนดาลา คอมมู นิเคชั่น)
33. บจก. ดิจิตอล เฮลท์ อินฟอร์เมติกส์ 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 16 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการให้ คำปรึกษา การ ออกแบบ และ วางแผนภาพรวมใน ด้านระบบบริหาร จัดการคลินิกครบ วงจร	1,000,000	250,000	100,000	49.99 (ถือหุ้นโดย บจก. แมนดาลา คอมมู นิเคชั่น)
34. บจก. ไอมาร์ทเทคโนโลยี 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 16 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการให้ คำปรึกษา การ ออกแบบ และ วางแผนภาพรวมใน ด้านระบบบริหาร จัดการสำหรับ ผู้ประกอบการ ร้านค้า	1,000,000	250,000	100,000	48.99 (ถือหุ้นโดย บจก. แมนดาลา คอมมู นิเคชั่น)
35. บจก. โลกา (ประเทศไทย) 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 16 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการประกอบ กิจการค้าซอฟต์แวร์ สำเร็จรูป	1,000,000	250,000	100,000	39.99 (ถือหุ้นโดย บจก. แมนดาลา คอมมู นิเคชั่น)

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (บาท)	ทุนจดทะเบียน ชำระแล้ว (บาท)	จำนวนหุ้นสามัญที่ จำหน่ายได้แล้ว (หุ้น)	สัดส่วนการ ถือหุ้น (ร้อยละ)
36. บจก. มาย แพลตฟอร์ม 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 16 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการโปรแกรม คอมพิวเตอร์ ในการ บริหารจัดการ โครงการที่פקอาศัย	1,000,000	250,000	100,000	39.99 (ถือหุ้นโดย บจก. แมนดาลา คอมมู นิเคชั่น)
37. บจก. วัน มาร์เก็ตติ้ง 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 16 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการให้ คำปรึกษา แนะนำ และช่วยเหลือในการ ดำเนินงานเกี่ยวกับ การวางแผนกลยุทธ์ และแผนองค์กร การ จัดการด้าน การตลาด	1,000,000	250,000	100,000	39.99 (ถือหุ้นโดย บจก. แมนดาลา คอมมู นิเคชั่น)
38. บจก. ซอฟต์แวร์ คอนซัลติง 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 16 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการโปรแกรม คอมพิวเตอร์ บริการ ให้คำปรึกษาและ ให้บริการใช้งาน เครื่องคอมพิวเตอร์ เสมือน	1,000,000	250,000	100,000	44.99 (ถือหุ้นโดย บจก. แมนดาลา คอมมู นิเคชั่น)

บุคคลอ้างอิง

นายทะเบียนหลักทรัพย์

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ชั้น 4 และชั้น 6-7
62 ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย
กรุงเทพมหานคร 10110
โทรศัพท์ 0-2359-1200
โทรสาร 0-2359-1259

ผู้สอบบัญชี

บริษัท สำนักงานสอบบัญชี ซี แอนด์ เอ จำกัด
2210/51 ถนนนราธิวาสราชนครินทร์ แขวงช่องนนทรี
เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120
โทรศัพท์ 0-2678-0750

ที่ปรึกษากฎหมาย

นางจินตนา เตชะมนตรีกุล เลขทะเบียนผู้สอบบัญชีรับอนุญาต 5131
นางสาวจินตนา มหาวนิช เลขทะเบียนผู้สอบบัญชีรับอนุญาต 4687

**บริษัท คณิง แอนด์ พาร์ทเนอร์ส อินเตอร์เนชั่นแนล
คอนซัลแตนท์ซี จำกัด**

อาคาร เดอะ ไนน์ ทาวเวอร์ แกรนด์ พระราม 9 อาคาร บี
เลขที่ 33/4 ชั้น 25 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง
เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310
โทรศัพท์ 0-2168-1222
โทรสาร 0-2168-1212

บริษัท ที่ปรึกษากฎหมาย ไพบูลย์ จำกัด

43/9 ซอยสุขุมวิท 11 (ไชยศ) ถนนสุขุมวิท
แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110
โทรศัพท์ 0-2651-2121
โทรสาร 0-2651-2124

นายทะเบียนหุ้นกู้

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง
เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120
โทรศัพท์ 0-2296-2000, 0-2683-1000
โทรสาร 0-2683-1304

ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้

บริษัทเงินทุน ศรีสวัสดิ์ จำกัด (มหาชน)

99/392 อาคารศรีสวัสดิ์ ชั้น 1,3,5,6 ซอยแจ้งวัฒนะ 10 แขวง 3
ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210
โทรศัพท์ 0-2073-0677
โทรสาร 0-2073-0670

6.2 ข้อมูลสำคัญอื่น

6.2.1 ข้อมูลที่มีผลกระทบต่อการตัดสินใจของนักลงทุนอย่างมีนัยสำคัญ

จากการประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2562 ของบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่พฤหัสบดีที่ 14 กุมภาพันธ์ 2562 เวลา 13.30 น. ณ ห้องประชุมไอเน็ต ฮอลล์ ชั้น ไอที อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ เลขที่ 1768 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ได้พิจารณาอนุมัติให้บริษัทฯ ดำเนินการจัดตั้งกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานเพื่อยื่นขออนุมัติการจัดตั้งกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และให้บริษัทฯ เข้าทำธุรกรรมกับกองทุนฯ และเรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

โดยบริษัท มีแผนการใช้เงินจากการจัดตั้งกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน ดังนี้

1. เสริมความแข็งแกร่งทางการเงิน โดยการชำระเงินกู้ยืมตามเงื่อนไขในสัญญาที่มีอยู่ในปัจจุบัน ประมาณ 1,300 ล้านบาท
2. เงินลงทุนเพิ่มเติมและเงินทุนหมุนเวียน ประมาณในช่วง 200 - 494 ล้านบาท (ขึ้นอยู่กับขนาดกองทุน)

ภายหลัง บริษัทต้องชะลอการยื่นเอกสาร Filing ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เนื่องจากโครงสร้างธุรกรรมกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานที่บริษัทจะจัดตั้ง บริษัทต้องรอผลการพิจารณาจากสำนักงาน กสทช. ว่ากองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน ต้องมีใบอนุญาตในการประกอบธุรกิจหรือไม่ ทำให้แผนการจัดตั้งกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน ต้องเลื่อนไปอย่างไม่มีกำหนด

อย่างไรก็ตาม ในเดือนมกราคม 2563 บริษัทได้เข้าหารือกับสำนักงาน กสทช. อีกครั้งเพื่อหาแนวทางให้กองทุนสามารถจัดตั้งได้สำเร็จ โดยบริษัทจะดำเนินการตามคำแนะนำของสำนักงาน กสทช. ซึ่งอยู่ในระหว่างดำเนินการ

6.2.2 ข้อมูลการออกและเสนอขายตราสารหนี้ต่อประชาชนทั่วไป

ไม่มี