

We will get  
through this  
**TOGETHER**



## **Annual Report 2020**

รายงานฉบับนี้จัดทำตามข้อกำหนดของ แบบ 56-1 One Report





I CAN DO THINGS  
YOU CANNOT

-

YOU CAN DO THINGS  
I CANNOT

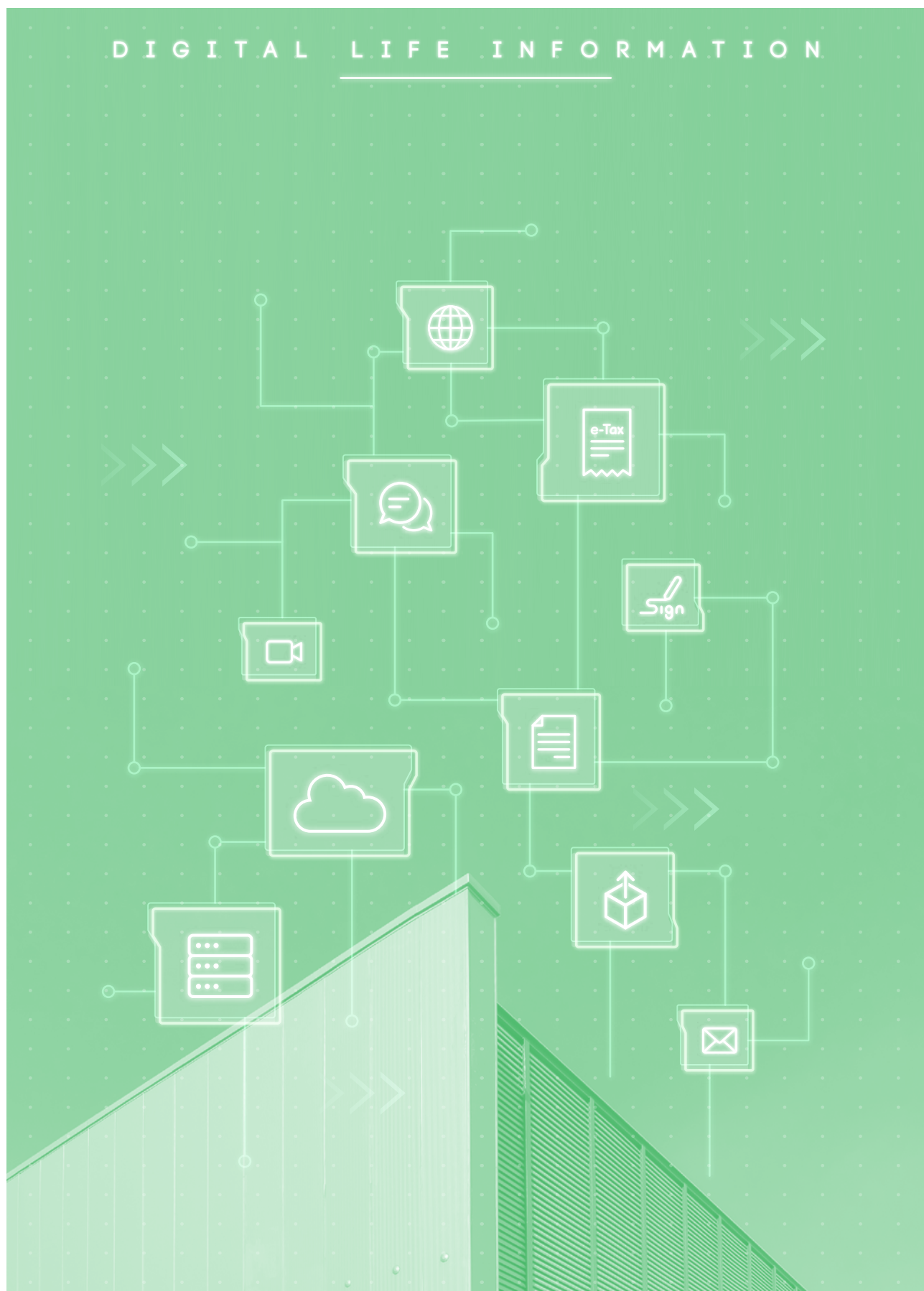
-

**TOGETHER  
WE CAN DO GREAT THINGS**



-MOTHER TERESA-

# D I G I T A L   L I F E   I N F O R M A T I O N





# สารบัญ

001	ข้อมูลทางการเงินโดยสรุป
003	สารจากประธานกรรมการ และกรรมการผู้จัดการ
006	รายงานคณะกรรมการชุดย่อย
016	ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน
016	โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท
037	การบริหารจัดการความเสี่ยง
040	การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน
043	การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ (MD&A)
049	ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น
051	ส่วนที่ 2 การกำกับดูแลกิจการ
051	นโยบายการกำกับดูแลกิจการ
065	โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญ เกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงาน และอื่นๆ
074	รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้าน การกำกับดูแลกิจการ
083	การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน

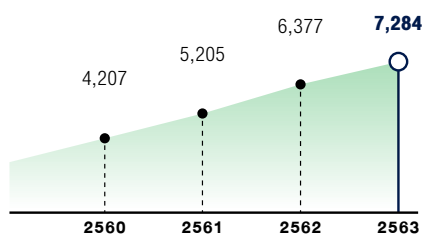
095	ส่วนที่ 3 งบการเงิน
162	เอกสารแนบ
162	เอกสารแนบ 1 : รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม ผู้ที่ได้รับมอบหมาย ให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการ ควบคุมดูแลการทำบัญชี และเลขานุการบริษัท
172	เอกสารแนบ 2 : รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย
173	เอกสารแนบ 3 : รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน
175	เอกสารแนบ 4 : รายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน
175	เอกสารแนบ 5 : นโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการฉบับเดิม และจรรยาบรรณธุรกิจฉบับเดิม

# ข้อมูลทางการเงินโดยสรุป

## รวมสินทรัพย์

7,284

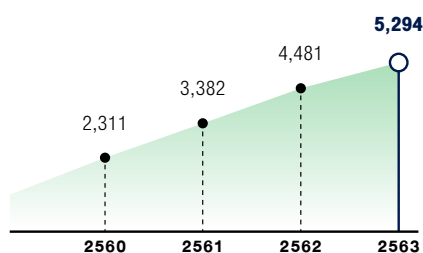
ล้านบาท



## รวมหนี้สิน

5,294

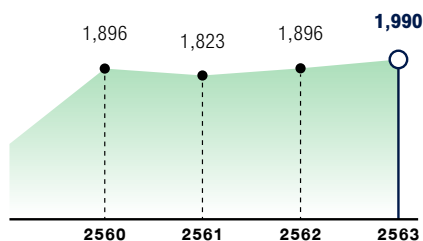
ล้านบาท



## รวมส่วนของผู้ถือหุ้น

1,990

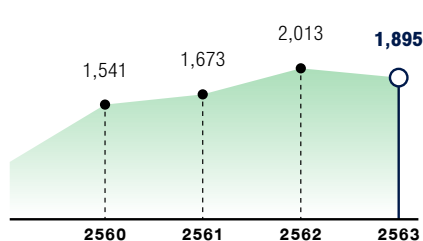
ล้านบาท



## รายได้รวม

1,895

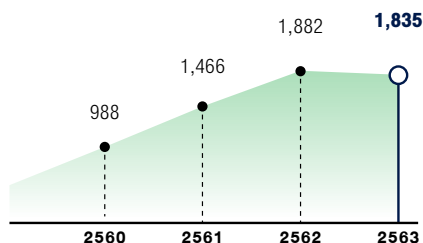
ล้านบาท



## รายได้จากการดำเนินงาน

1,835

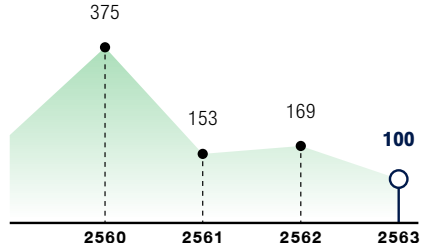
ล้านบาท



## กำไร (ขาดทุน) สุทธิ

100

ล้านบาท



อัตราส่วนทางการเงิน	2561	2562	2563
<strong>อัตราส่วนสภาพคล่อง (Liquidity Ratios)</strong>			
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	0.49	0.43	0.35
อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว (เท่า)	0.47	0.40	0.34
<strong>อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการใช้สินทรัพย์ (Activity Ratios)</strong>			
อัตราส่วนหมุนเวียนลูกหนี้การค้า (เท่า)	3.91	3.30	2.66
ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย (วัน)	93.32	110.63	137.23
อัตราส่วนหมุนเวียนของสินทรัพย์ถาวร (เท่า)	0.44	0.44	0.31
อัตราส่วนหมุนเวียนของสินทรัพย์ (เท่า)	0.32	0.32	0.25
<strong>อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน (Financial Policy Ratios)</strong>			
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	1.86	2.36	2.66
อัตราส่วนหนี้สินต่อสินทรัพย์ (เท่า)	0.65	0.70	0.73
<strong>อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร (Profitability Ratio)</strong>			
อัตรากำไรขั้นต้น (%)	24.76	27.52	29.05
อัตรากำไรจากการดำเนินงาน (%)	16.94	15.41	14.71
อัตรากำไรสุทธิ (%)	10.43	8.98	5.47
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (%)	2.94	2.65	1.38
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (%)	8.39	8.91	5.05
<strong>ข้อมูลต่อหุ้น</strong>			
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น (บาท)	3.65	3.79	3.98
กำไร (ขาดทุน) สุทธิต่อหุ้นสามัญ (บาท)	0.31	0.34	0.20
เงินปันผลต่อหุ้น (บาท)	0.1325	0	0

---

## สารจากประธานกรรมการ และกรรมการผู้จัดการ

---



*“ธุรกิจของบริษัทยังคงสามารถเติบโตไปได้อย่างต่อเนื่อง ภายใต้การเผชิญหน้ากับความท้าทายในระยะ  
สั้นหลายประการ โดยปัจจัยหลักมาจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ซึ่งส่งผลกระทบต่อ  
ผลการดำเนินงานของบริษัท แต่คณะกรรมการบริษัท และผู้บริหารได้ตั้งรับ และปรับกลยุทธ์เพื่อ  
บรรเทาความเสี่ยงที่เกิดขึ้นกับการดำเนินงานธุรกิจได้อย่างทันทั่วทั้ง”*

## เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

ตลอดระยะเวลา 26 ปี บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ทำธุรกิจด้วยการนำนวัตกรรมด้านดิจิทัลมาให้บริการ เพื่อเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันให้แก่ธุรกิจไทยอย่างต่อเนื่อง โดยยึดถือปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงการเติบโตอย่างยั่งยืน ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและอย่างสุจริต มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ รวมถึงต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในทุก รูปแบบตามโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (CAC : Collective Action Coalition) ที่บริษัทพร้อมเป็นสมาชิกตั้งแต่ปี 2561

ในปี 2563 เกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ส่งผลกระทบต่อความเป็นอยู่ สังคม และการดำเนินงานขององค์กรธุรกิจเป็นวงกว้าง เกิดการ lock down ประชาชนไม่สามารถเดินทางใช้ชีวิตตามปกติได้ ทั้งประชาชนและองค์กรจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนวิถีการใช้ชีวิตและการทำงานแบบออนไลน์ เพื่อให้สามารถผ่านพ้นสถานการณ์ดังกล่าวอย่างปลอดภัย ในฐานะผู้ให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานและบริการดิจิทัลในประเทศไทย นอกเหนือจากบริการคลาวด์และการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแล้ว บริษัทยังได้พัฒนาบริการเพื่อช่วยให้ลูกค้าสามารถทำงานต่อไปได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ รองรับการทำงานในรูปแบบ Work From Anywhere ได้อย่างสะดวก เช่น บริการ One Platform อันประกอบด้วยระบบ One Mail One Chat และ One Box (storage) ครบวงจรและบริษัทได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนานวัตกรรมใหม่ๆ พัฒนาเป็นบริการที่มีค่าต่อคนไทยในวงกว้าง เช่น ระบบ E-Tax Invoice ระบบบริหารสำนักงานแบบดิจิทัล แพลตฟอร์มการประชุมทางไกล เป็นต้น โดยบริษัทได้ลงทุนด้านวิจัยและพัฒนา คิดเป็น 0.73% ของรายได้จากการดำเนินงานในปี 2563

การปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 นี้ ส่งผลให้บริษัทมีการเติบโตด้านการให้บริการ Cloud Services เพิ่มขึ้น เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา โดยมีราย

ได้จากการให้บริการ Cloud Services 1,328 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 32% จากปีก่อน ส่วนภาพรวมรายได้แยกตามประเภทธุรกิจของบริษัท ลดลง 2% อันเนื่องมาจากผลกระทบต่อลูกค้าที่เกิดจากโควิด ซึ่งทำให้รายได้จากการให้บริการ Co-Location และบริการ Internet Access ลดลงเป็น 51% และ 32% ของผลประกอบการในปีก่อนตามลำดับ

นอกจากนี้ บริษัทได้ปรับกลยุทธ์เพื่อยกระดับความมั่นคงทางการเงินและแหล่งเงินทุน ด้วยการจัดตั้งกองทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์อินเทอร์เน็ตดาต้าเซ็นเตอร์ (IDCREIT) (“กองทรัสต์”) ซึ่งได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 13 สิงหาคม 2563 โดยมีจุดประสงค์เพื่อปรับโครงสร้างทางการเงิน เพิ่มความเข้มแข็งและความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจในอนาคต เพื่อประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท

ในภาพรวม ธุรกิจของบริษัทยังคงสามารถเติบโตได้อย่างต่อเนื่อง ภายใต้การเผชิญหน้ากับความท้าทายในระยะสั้นหลายประการ โดยปัจจัยหลักมาจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ซึ่งส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัท แต่คณะกรรมการบริษัท และผู้บริหารได้ตั้งรับและปรับกลยุทธ์เพื่อบรรเทาความเสี่ยงที่เกิดขึ้นกับการดำเนินธุรกิจได้อย่างทันทั่วทั้งที่ยึดถือแนวทางการดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงการเติบโตอย่างยั่งยืน และการดำเนินธุรกิจภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี คำนึงถึงประโยชน์ของผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายเป็นสำคัญ

สุดท้ายนี้ ในนามของคณะกรรมการบริษัท ขอขอบคุณท่านผู้ถือหุ้น ลูกค้า พันธมิตรทางการค้า สถาบันทางการเงิน ผู้บริหารและพนักงาน รวมทั้งผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายที่ได้ให้การสนับสนุนและไว้วางใจบริษัทอย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลาหลายปี บริษัทจะมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจให้ก้าวหน้าและปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต พร้อมทั้งจะบริการในฐานะเป็นผู้ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานด้านไอซีทีแบบครบวงจรที่มีประสิทธิภาพและมาตรฐานในระดับสากลต่อไป

“

IF YOU CAN'T FLY.  
THEN RUN.

-

IF YOU CAN'T RUN.  
THEN WALK.

-

IF YOU CAN'T WALK.  
THEN CRAWL.

-

**BUT WHATEVER YOU DO,  
YOU HAVE TO  
KEEP MOVING FORWARD**

|

- MARTIN LUTHER KING Jr. -

## รายงานของ คณะกรรมการบริหาร



### เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารขึ้นเพื่อทำหน้าที่กำหนดกลยุทธ์และสนับสนุนในการดูแลการบริหารจัดการการประกอบธุรกิจของบริษัทให้เป็นไปตามวิสัยทัศน์ ภารกิจ เป้าหมายและทิศทางการดำเนินงานของบริษัท ตลอดจนดำเนินการตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทให้มีประสิทธิภาพให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายซึ่งคณะกรรมการบริหารของบริษัท ประกอบด้วยกรรมการ จำนวน 3 ท่าน เป็นกรรมการ 2 ท่าน และเป็นกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 1 ท่าน ดังนี้

1. ดร.ทวีศักดิ์ กออนันตกูล ประธานกรรมการบริหาร
2. นายสหัส ตริทิพบุตร กรรมการบริหาร
3. นางมรกต กุลธรรมโยธิน กรรมการบริหารและเลขานุการ

ในปี 2563 คณะกรรมการบริหารได้จัดให้มีการประชุมทั้งสิ้น 9 ครั้ง ซึ่งเป็นไปตามระเบียบการประชุมที่กำหนดไว้และได้รายงานผลการประชุมต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นวาระประจำ เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยสาระสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่มีดังนี้

**การกำหนดกลยุทธ์ทางธุรกิจ นโยบาย แผนธุรกิจและงบประมาณของบริษัท** เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ คณะกรรมการบริหารได้ติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทเปรียบเทียบกับเป้าหมายเป็นประจำ ให้ความสำคัญกับการติดตามให้ฝ่ายจัดการดำเนินการตามมติที่ประชุมอย่างสม่ำเสมอ และกำหนดนโยบาย วิสัยทัศน์ ภารกิจ แผนธุรกิจ รวมถึงการลงทุนต่างๆ ในปี 2563 ให้เหมาะสมกับสถานะเศรษฐกิจและการแข่งขันในปัจจุบัน

**การดูแลการบริหารธุรกิจของบริษัทให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ได้วางไว้** กำกับและติดตามผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงินของบริษัทและบริษัทในกลุ่ม และรายงานผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงินให้แก่คณะกรรมการบริษัททราบเป็นประจำทุกเดือนที่มีการประชุม คณะกรรมการบริหารได้พิจารณา กลั่นกรองและเห็นชอบการขอสินเชื่อสำหรับโครงการต่างๆ เพื่อให้

บริษัทสามารถบริหารต้นทุนทางการเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพ ภายใต้ความเสี่ยงที่ยอมรับได้ รวมถึงการเพิ่มความมั่นคงทางธุรกิจและการเงิน เพื่อวางแผนการทำ Business Continuity Plan (BCP) รองรับในช่วงวิกฤต COVID-19 และเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริหารยังได้ปฏิบัติหน้าที่พิจารณาอนุมัติรายการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

สำหรับทิศทางในปี 2563 ที่เกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) เป็นวงกว้าง บริษัทได้ให้ความสำคัญในการผลักดันและเปลี่ยนแปลงองค์กรธุรกิจให้สอดคล้องกับสถานการณ์ดังกล่าว ทั้งนี้ในฐานะผู้ให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานและบริการดิจิทัลในประเทศไทย นอกเหนือจากบริการคลาวด์และการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแล้ว คณะกรรมการบริหารยังได้ให้การสนับสนุนและผลักดันการพัฒนาบริการเพื่อช่วยให้ลูกค้าสามารถทำงานต่อไปได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ รองรับการทำงานในรูปแบบ Work From Anywhere ได้อย่างสะดวก จนสามารถตอบโจทย์ลูกค้าและเพิ่มฐานลูกค้าที่มีความหลากหลายได้

ดร.ทวีศักดิ์ กออนันตกูล

ประธานกรรมการบริหาร

บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)



## รายงานของ คณะกรรมการตรวจสอบ



### เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการอิสระที่มีคุณสมบัติตามข้อกำหนดและแนวทางปฏิบัติที่ดีของคณะกรรมการตรวจสอบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยเป็นผู้มีประสบการณ์ด้านการบริหารกิจการ ด้านบัญชีและการเงิน และด้านกฎหมาย จำนวน 4 ท่าน ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทและตามกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยให้ความสำคัญกับการสอบทานให้บริษัทฯ มีการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เพียงพอ มีการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ให้ความสำคัญโครงสร้างและกระบวนการทำงานขององค์กรอย่างเป็นระบบ มุ่งเน้นการเป็นองค์กรโปร่งใส และสามารถสร้างมูลค่าเพิ่มในระยะยาวอย่างยั่งยืน โดยคำนึงถึงการตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียอย่างรอบด้าน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ.2563 คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการจำนวน 4 ท่าน ได้แก่

1. ศ.กิตติคุณ ดร.อัญญา จันทรฉาย ประธานกรรมการตรวจสอบ
2. นางสาวนฤมล วัชรธนคุณ กรรมการตรวจสอบ
3. นางสาวนิโลบล ตั้งประสิทธิ์ กรรมการตรวจสอบ
4. นายชวลิต จินดาวณิช กรรมการตรวจสอบ

ในปี 2563 คณะกรรมการตรวจสอบจัดให้มีการประชุม 11 ครั้ง การประชุมดังกล่าวเป็นการร่วมประชุมกับผู้บริหาร ผู้สอบบัญชี และผู้ตรวจสอบภายในตามความเหมาะสม คณะกรรมการตรวจสอบจะรายงานผลการประชุมต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นวาระ

ประจำ และคณะกรรมการตรวจสอบได้ประชุมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายบริหารเข้าร่วม 2 ครั้ง ในการประชุมครั้งที่ 6/2563 เมื่อวันพฤหัสบดีที่ 23 กรกฎาคม พ.ศ.2563 ในการประชุมครั้งที่ 11/2563 เมื่อวันพุธที่ 16 ธันวาคม พ.ศ.2563 เพื่อหารือและพิจารณาเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการสอบทานงบการเงิน รวมทั้งมีการประชุมร่วมกับคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ซึ่งในปี 2563 มีการประชุมรวม 2 ครั้ง ในเดือนมกราคม และเดือนธันวาคม 2563 เพื่อวางแผนการตรวจสอบให้สอดคล้องกับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับบริษัท และติดตามความเพียงพอของกระบวนการบริหารความเสี่ยง โดยรายละเอียดการประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบในปี 2563 ปรากฏในหัวข้อ “รายงานผลการดำเนินงาน”

สามารถสรุปสาระสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบได้ดังต่อไปนี้

#### 1. การสอบทานงบการเงิน

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานงบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินประจำปี 2563 โดยได้เชิญผู้บริหารที่เกี่ยวข้องและผู้สอบบัญชีเข้าร่วมประชุมในวาระการพิจารณางบการเงิน เพื่อชี้แจงและตอบข้อซักถามในเรื่องของความถูกต้อง ความครบถ้วน การปรับปรุงรายการบัญชีที่สำคัญ นโยบายการบัญชีที่ใช้ รวมถึงการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในระหว่างปี ซึ่งส่งผลกระทบต่องบการเงิน ความเพียงพอของข้อมูลที่เปิดเผยไว้ในงบการเงินและข้อสังเกตของผู้สอบบัญชี ซึ่งได้พิจารณาและสอบทานแล้ว ซึ่งงบการเงินได้แสดงรายการโดยถูกต้องตามควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ก่อนจะให้ความเห็นชอบงบการเงินดังกล่าว



## 2. สอบทานระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานและทบทวนระบบการควบคุมภายในของบริษัทตามแนวทางของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และพิจารณาจากรายงานผลการตรวจสอบภายในประจำปี 2563 คณะกรรมการตรวจสอบประเมินผลการปฏิบัติงานและความเป็นอิสระของผู้ตรวจสอบภายใน เพื่อบอกหมายให้ทำหน้าที่ในการสอบทานระบบการควบคุมภายในและติดตามผลการตรวจสอบภายในอย่างใกล้ชิด รวมทั้งกำกับดูแลให้มีการปรับปรุงประเด็นที่สอบทานพบให้เรียบร้อยตามระยะเวลาที่กำหนด

## 3. สอบทานระบบการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการตรวจสอบได้ประชุมร่วมกับคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อวางแผนในการตรวจสอบให้สอดคล้องกับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับบริษัทฯ และเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายและกรอบการบริหารความเสี่ยง ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้อย่างเหมาะสมและชัดเจน ครอบคลุมประเด็นสำคัญต่างๆ ที่ส่งผลกระทบต่อองค์กรอย่างมีนัยสำคัญ รวมถึงมาตรการรองรับพร้อมทั้งได้มอบหมายผู้บริหารให้สื่อสารกับพนักงานทราบ เพื่อนำกระบวนการบริหารความเสี่ยงไปปฏิบัติในบริษัทฯ อย่างทั่วถึง

## 4. การสอบทานรายการระหว่างกัน

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานรายการระหว่างกันของ บริษัทฯ กับบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน เพื่อให้มั่นใจว่าการเข้าทำรายการเป็นรายการทางการค้าอันเป็นปกติธุรกิจ มีความสมเหตุสมผลและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท รวมทั้ง มีการเปิดเผยข้อมูลที่ครบถ้วนและเพียงพอตลอดจนเป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.)

## 5. การประเมินตนเอง (Self-Assessment)

คณะกรรมการตรวจสอบได้ประเมินตนเองในหัวข้อเรื่อง องค์ประกอบของคณะกรรมการตรวจสอบ การฝึกอบรมและทรัพยากร การประชุม กิจกรรมของคณะกรรมการตรวจสอบ ความสัมพันธ์กับผู้ตรวจสอบภายใน ผู้สอบบัญชี และผู้บริหาร ซึ่งจากผลการประเมิน พบว่า คณะกรรมการตรวจสอบมีการปฏิบัติหน้าที่ครบถ้วนตามที่ได้ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ และมีผลการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติที่ดี อันมีส่วนช่วยเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดีได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## 6. การพิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชีประจำปี 2564

คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่สำคัญในการเสนอแต่งตั้งและเลิกจ้างผู้สอบบัญชี พร้อมทั้งเสนอคำตอบแทนของผู้สอบบัญชีแก่

คณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาเพื่อขออนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเป็นประจำทุกปี รวมถึงประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้มอบหมายให้ฝ่ายบัญชีประสานงานขอทราบอัตราค่าธรรมเนียมการตรวจสอบบัญชีประจำปี 2564 จากบริษัทสอบบัญชีที่มีคุณสมบัติเหมาะสมและได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) เพื่อเสนอคณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาคัดเลือกเป็นผู้สอบบัญชี ประจำปี 2564 ซึ่งคณะกรรมการจะประเมินบริษัทสอบบัญชีที่เสนอมานี้ โดยคำนึงถึงความน่าเชื่อถือ ความเป็นอิสระแล้วเห็นชอบให้ บริษัท สำนักงานบัญชี ซี แอนด์ เอ จำกัด เป็นผู้สอบบัญชี ประจำปี 2564 และนำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาและขออนุมัติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ประจำปี 2564 นอกจากนี้ ยังได้พิจารณาขอบเขตแนวทางและแผนการสอบบัญชีประจำปีของผู้สอบบัญชีร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการของบริษัทฯ

โดยสรุป คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยใช้ความรู้ความสามารถ ความระมัดระวัง ความรอบคอบ และมีความเป็นอิสระอย่างเพียงพอ ตลอดจนได้ให้ความเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ อย่างสร้างสรรค์เพื่อประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกัน



ศ.กิตติคุณ ดร. อัจฉรา จันทรจาย

ประธานกรรมการตรวจสอบ  
บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)

## รายงานของคณะกรรมการ สรรหา กำหนดค่าตอบแทน และกำกับดูแลกิจการ



### เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ (Nomination, Remuneration and Corporate Governance) ได้ทำหน้าที่สนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทในการสรรหาบุคคลและคณะบุคคลกลุ่มหนึ่งเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ คณะกรรมการชุดอื่นๆ และเลขานุการบริษัท การพิจารณากำหนดค่าตอบแทนกรรมการ และประธานกรรมการ เพื่อเป็นการสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้ถือหุ้นว่าบุคคลที่ดำรงตำแหน่งล้วนเป็นผู้มีคุณสมบัติครบถ้วนถูกต้องตามกฎหมาย มีความรู้ความสามารถ และมีศักยภาพในการทำงาน เพื่อสร้างประโยชน์สูงสุดให้แก่บริษัทฯ และผู้ถือหุ้น รวมทั้งทำหน้าที่เสนอแนะปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีต่อคณะกรรมการบริษัท ช่วยในการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ระเบียบ นโยบายต่างๆ ที่มีผลบังคับใช้กับบริษัท และช่วยสร้างคุณค่าให้กิจการอย่างยั่งยืน แสดงถึงความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น และมีส่วนได้เสียของบริษัท ซึ่งประกอบด้วยกรรมการจำนวน 3 ท่าน เป็นกรรมการอิสระ 1 ท่านและเป็นกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 2 ท่าน ดังนี้

1. นายสหัส ตริทิพบุตร ประธานกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ
2. ดร.ณรงค์ ศิริเลิศวรกุล กรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และกำกับดูแลกิจการ
3. นางสาวนิโลบล ตั้งประเสริฐ กรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และกำกับดูแลกิจการ

ในปี 2563 ได้จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ จำนวน 4 ครั้ง ซึ่งเป็นไปตามระเบียบการประชุมที่กำหนดไว้ และได้รายงานผลการประชุมต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ปฏิบัติหน้าที่ของตนครบถ้วนภายใต้กฎบัตรและขอบเขตอำนาจหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท โดยสาระสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ มีดังนี้

### ด้านการสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อเสนอแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัท

คณะกรรมการได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้น สามารถเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการแทนกรรมการที่ออกตามวาระ และได้พิจารณาสรรหาบุคคลเป็นกรรมการแทนกรรมการที่ออกตามวาระ กรรมการที่ลาออกก่อนครบวาระ รวมถึงกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยอย่างรอบคอบและถี่ถ้วน โดยคำนึงถึงความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ มีประวัติการทำงานที่ดี รวมทั้งมีคุณธรรม จริยธรรม ตลอดจนมีทัศนคติที่ดีต่อองค์กร อันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ก่อนเสนอชื่อบุคคลที่เห็นว่ามีคุณสมบัติเหมาะสมให้คณะกรรมการบริษัทและที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณา

### ด้านการพิจารณานโยบายค่าตอบแทน

คณะกรรมการได้กำหนดนโยบายและหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนกรรมการบริษัท กรรมการบริหาร กรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ กรรมการบริหารความเสี่ยง และกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ ไว้อย่างชัดเจนและโปร่งใส โดยค่าตอบแทนอยู่ในระดับเดียวกับอุตสาหกรรมเดียวกัน และสูงเพียงพอที่จะดูแลและรักษากรรมการที่มีคุณสมบัติที่ต้องการ และจำนวนค่าตอบแทนที่เหมาะสมนั้นมีความสอดคล้องกับหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการบริษัท และกรรมการชุดย่อย ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อเสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีพิจารณา

ในส่วนของค่าตอบแทนกรรมการผู้จัดการ คณะกรรมการได้พิจารณาให้สอดคล้องกับผลการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการเป็นหลัก

### ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการได้มีส่วนในการสร้างความตระหนักของพนักงานในการปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ (Code of Conduct) ของ

บริษัท ติดตามการดำเนินงานตามแผนงานกำกับดูแลกิจการที่ดี และพิจารณาทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการ นโยบายการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน ทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการ และนโยบายต่างๆ ได้แก่ นโยบายการรับซื้ออสังหาริมทรัพย์และแจ้งเบาะแส การกระทำผิดหรือการทุจริต นโยบายด้านการป้องกันและปราบปราม การฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อ การร้ายอย่างสม่ำเสมอโดยรายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการ บริษัทอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง รวมถึงส่งเสริมให้มีการปฏิบัติตามหลัก การกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งได้นำข้อมูลจากการ ประเมินการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย (CGR) มา พัฒนาการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ

ในปีนี้คณะกรรมการได้พิจารณาเสนอให้คณะกรรมการบริษัท อนุมัติปรับปรุงนโยบายการรับซื้ออสังหาริมทรัพย์และแจ้งเบาะแสการ กระทำผิดและการทุจริต ฉบับปรับปรุง ปี 2563 เพื่อให้มั่นใจว่า นโยบายมีความทันสมัย และเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมขององค์กร รวมทั้งประชาสัมพันธ์นโยบายการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน ให้กับพนักงานภายในองค์กร คู่ค้า เจ้าหนี้ เพื่อให้พนักงานในองค์กร ตระหนักและเข้าใจถึงการป้องกันการทุจริตและมาตรการต่อต้าน การคอร์รัปชัน ให้เป็นไปตามนโยบายการต่อต้านการทุจริตและ คอร์รัปชันขององค์กรอย่างต่อเนื่อง

ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและกำกับดูแล กิจการ รายงานผลการปฏิบัติงานให้คณะกรรมการบริษัททราบ และได้ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นอิสระตามหลักการกำกับดูแลกิจการ ที่ดี เพื่อให้กระบวนการสรรหาบุคคล กำหนดค่าตอบแทนและ กำกับดูแลกิจการที่ดีมีความโปร่งใส สร้างความมั่นใจแก่ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย



นายสหัส ตรีกิพย์บุตร

ประธานกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน  
และกำกับดูแลกิจการ  
บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)

## รายงานของ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง



### เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีภาระความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทให้ทำหน้าที่กำกับดูแลงานด้านการบริหารความเสี่ยงตามที่ได้รับมอบหมายให้สอดคล้องกับกลยุทธ์และเป้าหมายของบริษัท ตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงในด้านต่างๆ ทั้งในส่วนของความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านกฎหมายและเกณฑ์ทางการเงิน ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และความเสี่ยงด้านอื่นๆ ที่มีความเกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจขององค์กร ซึ่งดำเนินงานตามแนวมาตรฐานสากลภายใต้โครงสร้างการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวม (ERM) อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เชื่อมั่นได้ว่าการดำเนินงานของบริษัทบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมาย โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงประกอบด้วยคณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารระดับสูง ที่เป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อบริษัท จำนวน 3 ท่าน ดังนี้

- |                           |                               |
|---------------------------|-------------------------------|
| 1. นางสาวนฤมล วงศ์ธรณคุณ  | ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง |
| 2. ดร.ณรงค์ ศิริเลิศวรกุล | กรรมการบริหารความเสี่ยง       |
| 3. นางมรกต กุลธรรมโยธิน   | กรรมการบริหารความเสี่ยง       |

ในปี 2563 มีการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทั้งหมด 4 ครั้ง มีการดำเนินการตามกรอบและนโยบายบริหารความเสี่ยงที่อนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัท มีมาตรการการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ ตลอดจนติดตามปัจจัยเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัทอย่างใกล้ชิด และรายงานความคืบหน้าต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณา พร้อมให้คำแนะนำแก่ฝ่ายบริหารให้ดำเนินการต่างๆ และรายงานต่อคณะกรรมการเป็นประจำทุกไตรมาส หรือเมื่อมีเหตุการณ์สำคัญ นอกจากนี้ยังจัดให้มีการประชุมร่วมระหว่างคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงกับคณะกรรมการตรวจสอบอีก 2 ครั้ง เพื่อตรวจทาน ติดตามความเสี่ยงให้มีการบริหารจัดการที่เพียงพอและอยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

เนื่องจากปี 2563 เกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทำให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงตระหนักถึงการป้องกันและเฝ้าระวังเพื่อให้สามารถบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างครอบคลุมในทุกมิติให้บริษัทสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ภายใต้สถานการณ์ดังกล่าว รวมถึงได้พิจารณาการดำเนินการอนุมัติแผนจัดการความเสี่ยงทุกมิติที่อาจกระทบต่อการดำเนินการของบริษัท เพื่อให้บริษัทดำเนินการได้บรรลุวัตถุประสงค์ หรือเป้าหมายที่ตั้งไว้ ทั้งระยะสั้นและระยะยาว ติดตามกระบวนการบ่งชี้ และประเมินความเสี่ยง การวางระบบควบคุม และแผนการจัดการความเสี่ยง นอกจากนี้ได้กำกับดูแลความเสี่ยง โดยได้พิจารณาทบทวนความเพียงพอของนโยบายการบริหารความเสี่ยง และกรอบโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management Framework) ให้สอดคล้องกับมาตรฐาน COSO ERM 2017: Enterprise Risk Management Integrating with Strategy and Performance รวมทั้งได้สอบทานการจัดทำระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ อีกทั้งดำเนินการสนับสนุน ส่งเสริมให้มีการพัฒนาปรับปรุงระบบการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง และส่งเสริมการเสริมสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงให้เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการทำงานในทุกระดับ

*นฤมล วงศ์ธรณคุณ*

**นางสาวนฤมล วงศ์ธรณคุณ**  
ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง  
บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)



## รายงานของคณะกรรมการ ประเมินผลการปฏิบัติงานของ กรรมการผู้จัดการ



### เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

ตามที่คณะกรรมการบริษัทมีมติแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ เพื่อปฏิบัติหน้าที่กำหนดหลักเกณฑ์ และวิธีในการประเมินและติดตามผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการทุก 6 เดือน และพิจารณาผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการประจำปีโดยพิจารณาจากตัวชี้วัดต่างๆ ที่สอดคล้องกับแผนธุรกิจ เป้าหมายและกลยุทธ์ของบริษัท โดยคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ มีจำนวน 4 ท่าน ต่อมาในเดือนพฤษภาคม 2563 นายมรกต เขียวมนตรี แจ้งขอลาออกจากการเป็นกรรมการในบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) โดยมีผลเมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม 2563 เป็นต้นไป จึงทำให้มีคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการจำนวน 3 ท่าน ดังนี้

1. นางสาวธันวดี วงศ์ธีรฤทธิ ประธานกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ
2. ดร.ณรงค์ ศิริเลิศวรกุล กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ
3. นายสหัส ตริทิพบุตร กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ

ในปี 2563 คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ ได้จัดให้มีการประชุมจำนวน 2 ครั้ง ในการพิจารณาผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ ประจำปี 2562 โดยพิจารณาจากตัวชี้วัดต่างๆ ที่สอดคล้องกับแผนธุรกิจ เป้าหมายและกลยุทธ์ของบริษัท และพิจารณาหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ ประจำปี 2563 ที่สอดคล้องกับแผนธุรกิจ

ของบริษัท รวมถึงติดตามผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ ครึ่งปีแรก คือ ระหว่างเดือนมกราคม - เดือนมิถุนายน ประจำปี 2563 ตามหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ ประจำปี 2563 โดยคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการได้รายงานผลการประชุมต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทอย่างต่อเนื่อง

นางสาวธันวดี วงศ์ธีรฤทธิ

ประธานกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน  
ของกรรมการผู้จัดการ  
บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)

## คณะกรรมการบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563



01

### ดร.ทวีศักดิ์ กออนันตกูล

ประธานกรรมการ  
/ ประธานกรรมการบริหาร

02

### นายสหัส ตรีทิพย์บุตร

รองประธานกรรมการ / ประธานกรรมการ  
สรรหา กำหนดค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ  
/ กรรมการบริหาร / กรรมการประเมินผล  
การปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ

03

### ดร.ณรงค์ ศิริเลิศวรกุล

กรรมการ / กรรมการสรรหา กำหนดค่า  
ตอบแทน และกำกับดูแลกิจการ / กรรมการ  
บริหารความเสี่ยง / กรรมการประเมินผลการ  
ปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ

04

### นางณัฏฐ์นัชชา ไชยประเสริฐ

กรรมการ

05

### ศ.กิตติคุณ ดร.อัครา จันทรฉาย

กรรมการอิสระ  
/ ประธานกรรมการตรวจสอบ

06

### นางสาวนฤมล วงศ์วรรณคุณ

กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการ  
บริหารความเสี่ยง / กรรมการตรวจสอบ

07

### นายอนิรุทธ์ ศิริรักษ์

กรรมการ

08

### นางสาวธันวดี วงศ์ธีรฤทธิ์

กรรมการ / ประธานกรรมการประเมินผล  
การปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ

09

### นายทินกร นาทองลาย

กรรมการ

10

### นายชวลิต จินดาวงศ์

กรรมการอิสระ  
/ กรรมการตรวจสอบ

11

### นางสาวนิโลบล ตั้งประสิทธิ์

กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ  
/ กรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน  
และกำกับดูแลกิจการ

12

### นางมรกต กุลธรรมโยธิน

กรรมการ / กรรมการบริหาร  
/ กรรมการบริหารความเสี่ยง

## ผู้บริหารบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563



01  
นางมรกต กุลธรรมโยธิน  
กรรมการผู้จัดการ

02  
นายวัลลัษัย เวชชีวะดำรงค์  
รองกรรมการผู้จัดการ

03  
นายปิยโรศ ไช้หลี  
ผู้อำนวยการอาวุโส

04  
นางสาวหรรษา นวาระพรรณ  
ผู้อำนวยการอาวุโส



# 1

## โครงสร้างและการดำเนินงาน ของกลุ่มบริษัท

### ความเป็นมา

บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) เป็นผู้ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานด้านไอซีทีแบบครบวงจร สำหรับธุรกิจและผู้ที่ต้องการนำไอซีทีมาเป็นเครื่องมือเพื่อเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจ บริการของบริษัทครอบคลุมตั้งแต่บริการคลาวด์และดิจิทัลเซอร์วิส การเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เติมรูปแบบ การให้บริการศูนย์ข้อมูลพร้อมอุปกรณ์ต่างๆ สำหรับผู้ที่ต้องการบริการที่มีประสิทธิภาพและมาตรฐานในระดับสากล เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเพิ่มประสิทธิภาพสำหรับธุรกิจ

บริษัทได้ก่อตั้งมาตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2538 ในชื่อของศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตประเทศไทย (Internet Thailand Service Center : ITSC) ซึ่งได้ให้บริการอินเทอร์เน็ตในเชิงพาณิชย์ จนกระทั่งวันที่ 14 พฤษภาคม 2539 คณะรัฐมนตรีได้มีมติให้ดำเนินการจัดตั้งเป็นบริษัทและได้จดทะเบียนเป็นบริษัทเมื่อวันที่ 13 พฤษภาคม 2540 โดยมีทุนชำระแล้วเท่ากับ 16 ล้านบาท มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท บริษัทได้รับอนุมัติจากการสื่อสารแห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 9 ตุลาคม 2540 ให้ดำเนินการเป็นผู้ให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแก่ลูกค้าประเภทนิติบุคคลหรือองค์กรและประเภทบุคคล โดยไม่มีการสิ้นสุดของอายุการได้สิทธิดำเนินการดังกล่าว ต่อมาในวันที่ 28 สิงหาคม 2544 บริษัทได้แปรสภาพเป็นบริษัทมหาชน และเพิ่มทุนจดทะเบียนตามมติคณะรัฐมนตรีโดยเข้าทำการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์ตั้งแต่วันที่ 14 พฤศจิกายน 2544 เป็นต้นมา

ในวันที่ 13 มิถุนายน 2559 บริษัทจัดประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2559 มีมติเพิ่มทุนจดทะเบียนบริษัทจำนวน 262,520,799 บาท จากทุนจดทะเบียนเดิม 250,020,799 บาท โดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 262,520,799 หุ้น บริษัทมีทุนจดทะเบียน 512,541,598 บาท ทุนเรียกชำระแล้ว 500,041,575 บาท โดยมีจำนวนหุ้นทั้งสิ้น 500,041,575 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท

ในวันที่ 21 เมษายน 2560 บริษัทจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2560 มีมติอนุมัติการลดทุนจดทะเบียนของบริษัท จำนวน 12,500,023 บาท จากเดิมทุนจดทะเบียน 512,541,598 บาท เป็น 500,041,575 บาท โดยการตัดหุ้นที่ยังไม่ได้ออกจำหน่ายของบริษัท จำนวน 12,500,023 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท สัดส่วนการถือหุ้น ดังนี้

- พนักงานและผู้ลงทุนทั่วไปถือหุ้นในอัตราร้อยละ 51
- สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ

(“สวทช”) ถือหุ้นในอัตราร้อยละ 17

- บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (“ทีโอที”) ถือหุ้นในอัตรา ร้อยละ 16
- บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“กสท”) ถือหุ้นในอัตราร้อยละ 16

ในวันที่ 28 ธันวาคม 2563 บริษัทได้รับรายงานการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ซึ่งบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ได้ขายหุ้นที่ถือในบริษัท ให้กับสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ เป็นจำนวน 19,752,000 หุ้น และบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ได้ขายหุ้นที่ถือในบริษัท ให้กับ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ เป็นจำนวน 19,752,000 หุ้น ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัท ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2563 ดังนี้

- พนักงานและผู้ลงทุนทั่วไปถือหุ้นในอัตราร้อยละ 51
- สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (“สวทช”) ถือหุ้นในอัตราร้อยละ 24.90
- บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (“ทีโอที”) ถือหุ้นในอัตรา ร้อยละ 12.05
- บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“กสท”) ถือหุ้นในอัตราร้อยละ 12.05

และในวันที่ 7 มกราคม 2564 บริษัทได้รับแจ้งการควบรวมกิจการของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท โดย บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ได้ควบรวมกิจการกับ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) เป็น บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (National Telecom Public Company Limited : NT) มีผลตั้งแต่วันที่ 7 มกราคม 2564 เป็นต้นไป

ทั้งนี้ หลังจากการควบรวมกิจการของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) เป็น บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) นั้น ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทเป็นดังนี้

- พนักงานและผู้ลงทุนทั่วไปถือหุ้นในอัตราร้อยละ 51
- สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (“สวทช”) ถือหุ้นในอัตราร้อยละ 24.90
- บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (“NT”) ถือหุ้นในอัตราร้อยละ 24.10

## 1.1 นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

### 1.1.1 วิสัยทัศน์ การกิจ และคุณค่าหลัก

#### วิสัยทัศน์ (Vision)

เป็นผู้ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานด้านไอซีทีชั้นนำ  
มีความน่าเชื่อถือ โดยทำธุรกิจด้านนวัตกรรม  
พื้นฐานไอที เพื่อพัฒนาคนไอทีรุ่นต่อไป

#### ภารกิจ (Mission)

- ดำเนินธุรกิจด้านนวัตกรรมพื้นฐานไอทีที่สามารถสร้างผลตอบแทนที่ดี  
และมีการขยายธุรกิจให้เติบโตต่อเนื่องอย่างยั่งยืน
- เรียนรู้และพัฒนาการให้บริการพื้นฐานผ่าน Platform ขนาดใหญ่เพื่อเกิด  
Eco System ภายในประเทศ
- สร้างความสามารถในการแข่งขันของไทยโดยเชิญชวนลูกค้าให้นำข้อมูล  
กลับเข้าประเทศ เพื่อให้ตลาด Digitize เติบโตในประเทศอย่างยั่งยืน
- เป็นสมาชิกที่ดีต่อสังคม ยึดหลักธรรมาภิบาล ใส่ใจสิ่งแวดล้อม  
เพื่อประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียและสังคมโดยรวมอย่างแท้จริง

## คุณค่าหลัก (Core Value)



### Innovation (นวัตกรรม)

เรายกย่องและรับฟังความคิดทุกความคิด เพื่อพัฒนาทางออกที่ดีขึ้น และ  
ตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้ดีขึ้น นวัตกรรมมีความหมายกว้าง  
กว่าการสร้างสินค้าหรือบริการที่ดีขึ้น แต่ยังรวมไปถึงการปรับปรุงกระบวนการ  
ทางธุรกิจจนอยู่ในระดับที่น่าพอใจอีกด้วย นวัตกรรมเป็นหัวใจของบุคลากร  
ของบริษัททุกคน



### Neutral (ความเป็นกลาง)

เราเชื่อว่าบริษัทสามารถเติบโตเจริญรุ่งเรืองไปพร้อมผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งผู้ถือหุ้น  
ลูกค้า พนักงาน พันธมิตรคู่ค้า และสังคมไทย โดยรวมบริษัทพยายามที่สุด  
ที่จะประสานประโยชน์ระหว่างผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกด้าน



### Energetic (ความกระตือรือร้น)

เราใช้ประโยชน์สูงสุดจากความหลากหลายทางประสบการณ์ของบุคลากร  
กิจการของบริษัทประสบความสำเร็จโดยการสื่อสาร แลกเปลี่ยนความคิดเห็น  
การทำงานทั้งร่วมกันและกับลูกค้า มีความตื่นตัวต่อความรู้ใหม่ๆ ตลอดเวลา  
เพื่อตอบสนองกับลูกค้า ทั้งภายในและภายนอกด้วยความรู้สึกกระตือรือร้น  
ทำงานตรงตามเวลาที่กำหนดอย่างต่อเนื่อง และทำให้มั่นใจว่าการดำเนิน  
ภารกิจของเราจะเสร็จอย่างรวดเร็ว เพื่อที่จะตอบสนองความต้องการของ  
ลูกค้าของเราในปัจจุบันและในอนาคต



### Trustworthy

(ความซื่อสัตย์เชื่อถือได้ และการยึดมั่นในคุณธรรม)

บุคลากรของบริษัทปฏิบัติตนอย่างมีอาชีพที่มีความซื่อสัตย์ รับผิดชอบ มี  
จริยธรรม และเชื่อถือได้ตลอดเวลาในทุกกรณี บริษัทจะไม่เกี่ยวข้องกับความไม่  
ถูกต้อง เราเชื่อว่าการทำธุรกิจอย่างตรงไปตรงมา ก็สามารถนำพาองค์กรไปสู่  
ความสำเร็จได้ บริษัทปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้าด้วยความเป็นธรรมตามหลัก  
ของการแข่งขันเสรีซึ่งจะนำไปประโยชน์สู่ผู้บริโภค

### 1.1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา

2563

ม.ค.



เดือนมกราคม บริษัทได้ลงนามความร่วมมือการเป็นพันธมิตรทางธุรกิจกับทาง Alibaba Cloud ซึ่งเป็นการสร้างความร่วมมือทางธุรกิจในระดับสากล โดยได้แต่งตั้ง INET ให้เป็นผู้ให้บริการ **Alibaba Cloud Computing** และเป็นตัวแทนจำหน่ายอย่างเป็นทางการรายแรกในประเทศไทย เพื่อบริหารจัดการการตลาดการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ Alibaba Cloud ให้กับตัวแทนผู้ค้าปลีก (Reseller) ทุกภาคอุตสาหกรรมของลูกค้าในประเทศไทย รวมไปถึงการนำผลิตภัณฑ์และวิธีการจัดการ (Solutions) ขึ้นนำหลากหลายประเภทที่ได้รับการยอมรับของ Alibaba Cloud มาผนวกเข้ากับความสามารถในการให้บริการของ INET เพื่อส่งมอบบริการที่มีประสิทธิภาพให้กับลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการ

มิ.ย.



เดือนมิถุนายน บริษัทได้รับรางวัล **Strategic Award 2019 “Best Service Provider”** และรางวัล **Service Provider of Year (GEMS) 2019** จาก Hewlett Packard Enterprise (HPE) โดย INET ได้ร่วมเป็นพันธมิตรกับ HPE มาอย่างยาวนาน เพื่อร่วมกันสนับสนุนการนำเทคโนโลยีที่แข็งแกร่งทั้งด้านคุณภาพ มาตรฐานและความปลอดภัยมาช่วยเพิ่มขีดความสามารถและตอบโจทย์ทุกความต้องการด้วยนวัตกรรมที่ทันสมัยอย่างครบวงจรให้กับองค์กรธุรกิจทุกระดับ

ก.ค.

เดือนกรกฎาคม บริษัทได้จับมือกับคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เพื่อร่วมกันส่งเสริมและสนับสนุนโครงการพัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนเชิงบูรณาการกับการทำงาน ให้กับนักศึกษาในระดับปริญญาตรี รวมถึงร่วมมือในการ ศึกษาวิจัยและพัฒนาเกี่ยวกับวิทยาการคอมพิวเตอร์ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์นักศึกษาและบุคลากรในด้านเทคโนโลยีให้มีความสอดคล้องกับความต้องการในตลาดปัจจุบัน

ส.ค.

เดือนสิงหาคม บริษัทจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 โดยผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติให้บริษัทดำเนินการจัดตั้งทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์อินเทอร์เน็ตดาต้าเซ็นเตอร์ (IDCREIT) และพิจารณาอนุมัติให้บริษัทเข้าทำธุรกรรมกับทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์อินเทอร์เน็ตดาต้าเซ็นเตอร์ (IDCREIT) และ INET จับมือกับมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ร่วมลงนาม บันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการ (MOU) ส่งเสริม สนับสนุน พัฒนา และศึกษาวิจัยทางด้านเทคโนโลยี รวมไปถึงการเสริมสร้างทักษะ ความเชี่ยวชาญ ทางวิชาชีพให้กับนักศึกษาและบุคลากร

ต.ค.



เดือนตุลาคม บริษัทได้รับใบรับรองมาตรฐาน **ISO 13485:2016** ซึ่งเป็นมาตรฐานสากลที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานคุณภาพด้านเครื่องมือแพทย์ คือ ขอบเขตการบริหารจัดการระบบคุณภาพที่ครอบคลุมถึง การออกแบบ การพัฒนา การผลิต และการให้บริการ เกี่ยวกับซอฟต์แวร์ช่วยแพทย์คัดกรองผู้ป่วย จากการเปรียบเทียบภาพถ่ายรังสีทางการแพทย์ ซึ่งเป็นเจ้าแรกของประเทศไทยที่เป็นผู้ออกแบบ พัฒนาผลิต และให้บริการซอฟต์แวร์ดังกล่าว

W.ย.



เดือนพฤศจิกายน บริษัทได้รับ ประกาศเกียรติคุณเชิดชูสถานประกอบการที่สนับสนุน  
การจ้างงานคนพิการเชิงสังคม ประจำปี 2563 จากโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ตำบล  
สหกรณ์หนองเสือ จังหวัดสระบุรี ที่ได้เป็นส่วนหนึ่งในความร่วมมือและสนับสนุนการ  
จ้างงานผู้พิการ ตามมาตรา 35 เพื่องานบริการในสถานพยาบาล และสร้างโอกาสให้  
คนพิการมีอาชีพและมีงานทำใกล้บ้าน ทำให้มีรายได้สามารถพึ่งพาตนเองได้



เดือนพฤศจิกายน บริษัทได้รับรางวัล Cloud Provider of the year 2020 จาก  
VMWare ในฐานะผู้ให้บริการ Cloud Service ที่ได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าองค์กร  
จนมีอัตราการเติบโตสูงสุดในตลาดประเทศไทย ด้วยการนำเทคโนโลยีล่าสุดจาก  
VMWare เข้ามาสนับสนุนให้ลูกค้าองค์กรต่างๆ

2564

## ปี 2562

เดือนกุมภาพันธ์ บริษัทจัดประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2562  
โดยผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติให้บริษัทดำเนินการจัดตั้งกองทุนรวมโครงสร้าง  
พื้นฐาน และให้บริษัทเข้าทำธุรกรรมกับกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน

เดือนมีนาคม บริษัทได้รับการประกาศรับรองให้เป็นผู้ให้บริการ  
ออกใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์จากผู้ใช้บริการออกใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์  
แห่งชาติ (Thailand National Root Certification Authority :  
Thailand NRCA) ดำเนินการโดยสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทาง  
อิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สพธอ.) หรือ ETDA ซึ่งใบรับรอง  
อิเล็กทรอนิกส์ (Digital Certificate) ถือเป็น Certificate สำหรับใช้  
เป็นลายมือชื่อดิจิทัล (Digital Signature) ที่มีความมั่นคงปลอดภัย  
และเป็นมาตรฐานสากลให้กับภาคธุรกิจ และบุคคลที่มีความสนใจ  
ในการทำธุรกรรมออนไลน์ หรือยืนยันการสั่งซื้อต่างๆ โดยปัจจุบันมี  
ผู้ที่มีสิทธิออกใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์เพียง 2 รายในประเทศไทย  
ที่ได้รับการรับรองซึ่งบริษัทได้รับการประกาศการรับรองเป็นรายที่ 2  
ในนาม INET CA และในเดือนเดียวกัน บริษัทได้รับรางวัล “FY18 Most  
Innovative Cloud Partner of the Year” จากบริษัท Cisco ภายใน  
งาน Cisco Thailand & Indochina partner Appreciation Event  
2019 ซึ่งเป็นการแสดงให้เห็นถึงศักยภาพของบริษัท ในการให้บริการ

เดือนกรกฎาคม บริษัทได้รับประกาศเพื่อแสดงการเป็นพันธมิตร  
ระดับ Gold จาก DELL EMC เพื่อนำเสนอบริการ INET Dell  
Cloud ซึ่งเป็นการยกระดับไปสู่การใช้ระบบโครงสร้างพื้นฐานด้าน  
ไอทีและโครงสร้างพื้นฐานของ Infrastructure ของ Big Data ที่  
พร้อมให้บริการ

เดือนกันยายน บริษัทออกและเสนอขายหุ้นกู้ (Non-Rate) ประเภท  
ไม่มีหลักประกัน และมีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ เสนอขายแก่นักลงทุนสถาบัน  
และผู้ลงทุนรายใหญ่ ซึ่งจะครบกำหนดในปี 2564 ในอัตราดอกเบี้ย  
5.75% ต่อปี เพื่อใช้ชำระหนี้สินระยะยาวของบริษัท

บริษัทได้รับใบรับรองมาตรฐาน PCIDSS-Cloud ซึ่งเป็นมาตรฐาน  
PCI DSS หรือ Payment Card Industry Data Security Standard  
ถือว่าเป็นมาตรฐานหลัก ที่ได้ถูกออกแบบโดย Payment Card  
Industry Security Standards Council หรือ PCI SSC มาเพื่อ  
ควบคุมการใช้งานข้อมูลของผู้ใช้บัตรเครดิต เช่น บัตรเครดิต  
บัตรเดบิต และบัตรเงินสด เพื่อเข้ามาช่วยในการป้องกันการใช้งาน  
ข้อมูลบัตรอย่างเหมาะสม และเพื่อลดการเกิดการฉ้อโกงการใช้  
จ่ายผ่านบัตรเครดิตเหล่านั้น ซึ่งจะรวมถึงบัตรประเภท  
Visa, Master Card, American Express, Discovery และ JCB

และบริษัทได้รับ “ประกาศเกียรติคุณเชิดชูสถานประกอบการที่สนับสนุนการจ้างงานคนพิการเชิงสังคม” ประจำปี 2562 จากมูลนิธินวัตกรรมทางสังคม เพื่อเชิดชูการทำประโยชน์ทางสังคมในฐานะที่เป็นสถานประกอบการที่ได้สนับสนุนการจ้างงานคนพิการเชิงสังคมอย่างต่อเนื่อง ซึ่งการสนับสนุนนี้ถือว่าการสร้างโอกาสให้คนพิการมีอาชีพและมีงานทำใกล้บ้าน อีกทั้งยังช่วยทำให้คนพิการเหล่านั้นมีรายได้สามารถพึ่งพาตนเอง

## ปี 2561

ในเดือนกุมภาพันธ์ บริษัทได้รับการรับรองเป็นบริษัทใน “โครงการแนวร่วมปฏิบัติภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต”

เดือนมิถุนายน บริษัทได้รับรางวัล SIA Pacific Service Provider of the year 2018 จาก ฮิวเลตต์ แพคการ์ด เอนเตอร์ไพรส์ (HPE) เป็นการตอบย้ำความสำเร็จผู้นำด้านการให้บริการ Infrastructure as a Service อย่างครบวงจร ในฐานะเป็นผู้ให้บริการรายแรกในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกและมียอดขายในส่วนของ HPE Cloud Solution เติบโตจากปีที่แล้ว

ในเดือนกันยายน บริษัทได้รับการรับรองมาตรฐาน PCI Data Security Standard (PCIDSS) สำหรับการให้บริการ Cloud และ Online Payment

ในเดือนตุลาคมบริษัทได้รับรางวัล NX Asean Cloud Provider of the Year 2018 จากบริษัท นูทานิกซ์ ประเทศไทย จำกัด เป็นการตอบย้ำการเป็นผู้ให้บริการ Cloud ที่เติบโตสูงสุดในภูมิภาคเอเชีย ทั้งจำนวนของผู้ใช้บริการและบริการที่พัฒนาขึ้นมาเพื่อรองรับการให้บริการกับลูกค้าในประเทศด้วยความปลอดภัยและมีเสถียรภาพสูงสุด นอกจากนี้ในเดือนเดียวกันบริษัทได้รับรางวัล Innovative Organization 2018 จากสำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน) จากการเข้าร่วมโครงการส่งเสริมความสามารถทางนวัตกรรมสำหรับผู้ประกอบการในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

เดือนพฤศจิกายน บริษัทได้รับการแต่งตั้งจาก เดลล์ อีเอ็มซี ประเทศไทย เป็นผู้ให้บริการคลาวด์ (Cloud Service Provider หรือ CSP) รายแรกของประเทศไทย เพื่อนำเสนอบริการคลาวด์คอมพิวติ้งที่ครบวงจร พร้อมรูปแบบการให้บริการด้านระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านไอที หรือ Infrastructure as a Service (IaaS) และบริการด้านแพลตฟอร์ม หรือ Platform as a Service (PaaS) โดยความร่วมมือในครั้งนี้จะช่วยเพิ่มศักยภาพให้องค์กรธุรกิจขนาดใหญ่ รวมทั้งบริษัทขนาดกลางและขนาดเล็ก (SMBs) สามารถเพิ่มคุณค่าสูงสุดให้กับระบบนิเวศด้านไอทีในสภาพแวดล้อมแบบมัลติคลาวด์ได้อย่างเต็มรูปแบบ

เดือนธันวาคม บริษัทได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 27018:2014 เป็นรายแรก และรายเดียวในประเทศไทย จาก Certification Body (SGS) และเป็นรายที่ 5 ของโลก การได้รับรองมาตรฐานดังกล่าวถือเป็นเครื่องยืนยันให้กับผู้ใช้บริการเกิดความเชื่อมั่น และไว้วางใจในเรื่องของความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลผู้ใช้บริการ เนื่องจากมาตรฐานดังกล่าว เป็นมาตรฐานสากลสำหรับการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลที่สามารถระบุตัวตนได้ในบริการระบบ Cloud ของบริษัท

### 1.1.3 วัตถุประสงค์การใช้เงินตามแบบแสดงรายการข้อมูลการเสนอขายหลักทรัพย์

ไม่มี

## 1.2 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

### 1.2.1 โครงสร้างรายได้

โครงสร้างรายได้ของบริษัทและบริษัทย่อยโดยสรุป

รายละเอียดของรายได้	งบการเงินรวม <sup>1</sup>					
	2563		2562		2561	
	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%
บริการ Cloud Solutions	1,328.01	70	1,006.26	50	843.17	50.4
บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (Internet Access )	254.67	13	375.61	18.7	333.03	19.9
บริการ Co-Location	155.56	8	318.64	15.8	208.81	12.5
บริการ EDC Network Pool	21.75	1	20.03	1	39.86	2.4
รายได้จากการให้บริการอื่นๆ <sup>2</sup>	74.98	4	161.39	8	41.14	2.5
รวมรายได้จากการดำเนินการ	1,834.97	97	1,881.93	93.5	1,466.01	87.6
รายได้อื่น <sup>3</sup>	60.45	3	131.45	6.5	206.8	12.4
รายได้รวม	1,895.42	100	2,013.38	100	1,672.81	100
ส่วนแบ่งผลกำไรในบริษัทร่วมและร่วมค้า <sup>4</sup>	41.16	2	4.1	0.2	- 0.67	0

หมายเหตุ :

- งบการเงินรวม ได้รวมงบการเงินเฉพาะของบริษัท และของบริษัทย่อย ได้แก่
  - บริษัท แมนดาลา คอมมูนิเคชั่น จำกัด
  - บริษัท ไทย ดอท คอม จำกัด
- รายได้จากการให้บริการอื่นๆ ได้แก่ รายได้บริการ Software Services, รายได้บริการ Managed Services และรายได้จากการขายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น
- รายได้อื่น ประกอบด้วย ดอกเบี้ยรับ กำไรจากการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน กำไรจากการขายเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย กำไร (ขาดทุน) จากการซื้อ/ขายเงินลงทุนในบริษัทย่อย ร่วม ร่วมค้า และรายได้อื่น
- ในปี 2563 บริษัทรับรู้ส่วนได้เสียในผลกำไรของบริษัทร่วม และร่วมค้า (Equity Method) ได้แก่

บริษัท	สัดส่วน	ความสัมพันธ์
บริษัท ดิจิตอล เฮลท์ อินฟอร์เมติกส์ จำกัด	39.99	บริษัทร่วม
บริษัท คอมไพโลแอนซ์ คอลลิ่ง จำกัด	39.99	บริษัทร่วม
บริษัท แซท มี จำกัด	47.49	บริษัทร่วม
บริษัท ซอฟต์แวร์ คอลลิ่ง จำกัด	44.99	บริษัทร่วม
บริษัท เซอร์วิส วัน โซลูชั่น จำกัด	39.99	บริษัทร่วม
บริษัท ดาต้า เน็กซ์ จำกัด	44.99	บริษัทร่วม
บริษัท พิกซาเมด จำกัด	30.00	บริษัทร่วม
บริษัท วีกส์ ดอท เอไอ จำกัด	39.99	บริษัทร่วม
บริษัท ดิจิทัล เฮลท์แคร์ โซลูชั่นส์ จำกัด	39.97	บริษัทร่วม
บริษัท ดี โซลูชั่น ดอท คอม จำกัด	29.97	บริษัทร่วม
บริษัท ทอล์คทูมี จำกัด	24.99	บริษัทร่วม
บริษัท ไทย ดอท คอม เพย์เมนต์ จำกัด	35.98	บริษัทร่วม
บริษัท ไทยโอเดียนดีส์ จำกัด	42.74	บริษัทร่วม
บริษัท เน็กซ์พาย จำกัด	44.99	บริษัทร่วม
บริษัท บลิซเทค จำกัด	37.49	บริษัทร่วม
บริษัท ปาเซติ จำกัด	29.99	บริษัทร่วม
บริษัท มาย แพลตฟอร์ม จำกัด	39.99	บริษัทร่วม
บริษัท โมบิลิสต์ เทค จำกัด	39.99	บริษัทร่วม
บริษัท แมเนจ เอไอโซลูชั่น จำกัด	39.99	บริษัทร่วม

บริษัท	สัดส่วน	ความสัมพันธ์
บริษัท เน็กซ์ เจน ซอป จำกัด	47.49	บริษัทร่วม
บริษัท วัน เซ็นทริค จำกัด	44.99	บริษัทร่วม
บริษัท วัน ดีซี จำกัด	18.99	บริษัทร่วม
บริษัท วัน มาร์เก็ตติ้ง จำกัด	39.99	บริษัทร่วม
บริษัท วัน ออเพน จำกัด	44.99	บริษัทร่วม
บริษัท วัน อิเล็กทรอนิกส์ บิลลิง จำกัด	36.99	บริษัทร่วม
บริษัท วัน อีเมล จำกัด	29.99	บริษัทร่วม
บริษัท วันจีไอ เซอร์เวย์ จำกัด	30.00	บริษัทร่วม
บริษัท วันสเปซ คอร์ปอเรชั่น จำกัด	44.99	บริษัทร่วม
บริษัท ออลเดมิกส์ จำกัด	24.99	บริษัทร่วม
บริษัท อะกรีนโน เทค แอนด์ เซอร์วิสেস จำกัด	47.49	บริษัทร่วม
บริษัท อินเทลลิจิสต์ จำกัด	34.99	บริษัทร่วม
บริษัท เอทรอน อินโนเวชั่น จำกัด	47.49	บริษัทร่วม
บริษัท แอ็ดเซ็ทเทอรา คอร์ปอเรชั่น จำกัด	29.99	บริษัทร่วม
บริษัท โอเพ่นแลนด์สเคป จำกัด	44.99	บริษัทร่วม
บริษัท โอเน็กซ์ บรอดแบนด์ จำกัด	24.99	บริษัทร่วม
บริษัท โอเน็ต แมเนจด์ เซอร์วิสেস จำกัด	44.99	บริษัทร่วม
บริษัท โอมาาร์ทเทคโนโลยี จำกัด	48.99	บริษัทร่วม
บริษัท โอริครู จำกัด	40.00	บริษัทร่วม



## 1.2.2 ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการ

### 1) ลักษณะของผลิตภัณฑ์และบริการ

ในปี 2563 บริษัทยังมุ่งมั่นพัฒนาการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญของประเทศให้มีความมั่นคงและปลอดภัยจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ ด้วยบริการที่ได้มาตรฐานในระดับสากล เพื่อให้สอดคล้องกับเศรษฐกิจและสังคมไทยในยุคดิจิทัลที่มีการพัฒนาแบบก้าวกระโดด บริษัทมีการพัฒนาบริการเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพ โดยแบ่งเป็น 2 ส่วน ดังนี้



#### บริการ Infrastructure as a Service

ธุรกิจบริการ Cloud Solutions  
ธุรกิจบริการ INET Data Center  
ธุรกิจบริการ Internet Access

#### บริการ Business Platform

ธุรกิจบริการ E-Transaction

### 1. บริการ Infrastructure as a Service

เป็นการรวมการให้บริการทั้ง 3 ประเภท ได้แก่ บริการ Cloud Solutions บริการ Co-Location และ บริการ Internet Access ให้เป็นบริการ Infrastructure as a service



#### 1.1 ธุรกิจบริการ Cloud Solutions

เป็นบริการการใช้ทรัพยากรคอมพิวเตอร์ร่วมกันผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายใต้มาตรฐานความปลอดภัยที่ปฏิบัติสอดคล้องกับมาตรฐาน ISO/IEC 27001, ISO/IEC 20000 และ ISO/IEC 27018 แบ่งเป็น 3 ประเภท ดังนี้

#### • Infrastructure as a Service (IaaS)

เป็นการให้บริการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น เซิร์ฟเวอร์ (Server), สตอเรจ (Storage) ซึ่งเป็นระบบปฏิบัติการที่ทำให้สามารถใช้ซอฟต์แวร์ เพื่อจำลองการทำงานของคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น โดยที่ผู้ใช้งานไม่จำเป็นต้องบำรุงรักษาอุปกรณ์ ช่วยให้ผู้ใช้บริการประหยัดการลงทุนทางด้านไอที และบริหารรายได้ให้สัมพันธ์กับรายจ่าย

#### • Platform as a Service (PaaS)

เป็นบริการที่ให้ผู้ให้บริการสามารถนำแอปพลิเคชัน (Application) มาทำงานอยู่บนระบบนี้ โดยจะช่วยให้ผู้ใช้บริการใช้งานได้โดยไม่ต้องลงทุนทางด้านฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ เช่น บริการใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ บริการระบบบริหารจัดการเอกสารดิจิทัล

(Paperless) บริการออกใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ และบริการเตรียมความพร้อมทางการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Cyber Security) เป็นต้น

#### • Software as a Service (SaaS)

เป็นการให้บริการซอฟต์แวร์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet) ซึ่งผู้ใช้งานไม่ต้องทำการลงซอฟต์แวร์ (Install) ในอุปกรณ์ปลายทาง และไม่ต้องดูแลรักษา (Maintenance) ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์และข้อมูล เช่น Email on Cloud, Accounting Software on Cloud เป็นต้น

บริษัทให้บริการระบบ Cloud Solutions ในลักษณะสาธารณะ (Public Cloud) สำหรับ Enterprise มาเป็นเวลากว่า 7 ปี โดยได้รับใบประกาศการรับรองมาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 และยังได้รับมาตรฐาน ISO/IEC 27018:2014 เรื่องความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นรายแรกของประเทศไทย สำหรับการให้บริการระบบคลาวด์ (Cloud) ของบริษัทและสำหรับในศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลไอเน็ต (INET-IDC) ที่อาคารไทยซัมมิททาวเวอร์ อาคารบางกอกไทยทาวเวอร์ และที่โครงการ INET-IDC3

นอกจากนี้ ยังได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 ด้านการให้บริการ Cloud Solutions และได้การรับรองมาตรฐาน ISO 20000-1:2011 ด้านการบริการจัดการสารสนเทศ และการให้บริการด้าน Cloud Solutions ทั้งที่อาคารไทยซัมมิททาวเวอร์ อาคารบางกอกไทยทาวเวอร์ และที่โครงการ INET-IDC3 ซึ่งเป็นการรับประกันคุณภาพและมาตรฐานของการให้บริการ Cloud Solutions ของบริษัท ว่าลูกค้าจะได้รับบริการที่ดีและมีคุณภาพ อีกทั้งยังได้รับการรับรองมาตรฐาน Cloud Security Alliance - Security, Trust & Assurance Registry (CSA-STAR) เป็นรายแรกของประเทศไทย ซึ่ง CSA-STAR เป็นมาตรฐานความปลอดภัยทางสารสนเทศสำหรับระบบ Cloud Solutions โดยเฉพาะ

บริษัทยังมีการพัฒนาบริการใหม่ๆ บนระบบคลาวด์ (Cloud) เพื่อให้ลูกค้าเลือกใช้บริการได้เพิ่มขึ้น เช่น Infrastructure for Big Data, Chatbot as a Service, Document Management as a Service ที่ลดการใช้กระดาษและเพิ่มความเร็วในการบริหารจัดการมากขึ้น อย่างเป็นระบบ รวมถึงได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO27799:2016 ด้านการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ เพื่อให้สร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าในกลุ่มธุรกิจบริการสุขภาพที่มุ่งเน้นการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลด้านสุขภาพโดยเฉพาะ และเพื่อให้ลูกค้ามั่นใจในการให้บริการด้านธุรกรรมทางการเงินมากขึ้น และเป็นการยกระดับมาตรฐานการให้บริการความปลอดภัยทางธุรกรรมทางการเงิน บริษัทได้รับการรับรองมาตรฐาน PCIDSS ภายใต้ขอบเขต PCI Cloud IaaS สำหรับบริการ Online Payment อีกด้วย

ทั้งนี้ บริษัทได้รับสิทธิประโยชน์การลงทุนบริการ Cloud Solutions จาก BOI ทำให้สามารถยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลในส่วนของการบริการ Cloud Solutions เป็นเวลา 8 ปี



### 1.2 บริการ INET Data Center

ศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลไอเน็ต (INET-IDC) เป็นศูนย์กลางการให้บริการสำหรับหน่วยงานหรือองค์กรธุรกิจต่างๆ ที่ต้องการนำเสนอข้อมูลผ่านเครือข่าย Internet/Intranet ทั้งที่เป็นเครือข่ายสาธารณะ (Public Network) และเครือข่ายส่วนบุคคล (Private Network) มีบริการในรูปแบบต่างๆ เช่น

#### • Co-Location:

บริการแบบรับฝากเซิร์ฟเวอร์ สำหรับองค์กรที่ต้องการความปลอดภัยและมีเสถียรภาพโดยนำเครื่องที่มีอยู่แล้วมาฝากในพื้นที่ที่จัดไว้

#### • Business Continuity Planning /Disaster Recovery Center:

ศูนย์สำรองข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการฐานข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย ด้วยพื้นที่การทำงานสำรองพร้อมอินเทอร์เน็ต และอุปกรณ์อำนวยความสะดวก และรองรับการทำงานของพนักงานในทุกสถานการณ์ฉุกเฉิน เช่น วิกฤตน้ำท่วม วิกฤตการเมือง

ศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลไอเน็ต (INET-IDC) ของบริษัท 3 แห่งคือ อาคารบางกอกไทยทาวเวอร์ (INET-IDC1) อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ (INET-IDC2) และอำเภอแก่งคอย จังหวัดสระบุรี (INET-IDC3) นอกจากนี้การออกแบบมุ่งเน้นให้ทั้ง 3 ศูนย์สามารถเชื่อมต่อถึงกันได้ด้วยความเร็วสูงและมีเสถียรภาพสูง พร้อมระบบรักษาความปลอดภัยตามมาตรฐานสากลและมีบริการอำนวยความสะดวกครบวงจร 24 ชั่วโมง ทั้ง 3 ศูนย์ มีการเชื่อมโยงระหว่างกันหลายเส้นทางอย่างสมบูรณ์แบบในรูปแบบ Full Redundancy ด้วย Dark Fiber ขนาด 10 Gbps. จำนวน 4 เส้นทาง (Fiber Route) หมายความว่า หากเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินทำให้เส้นทางใดๆ ขาดหายไป จะมีเส้นทางเครือข่ายอื่นทำหน้าที่สำรองได้ทันที โดยให้บริการสำหรับองค์กรชั้นนำของประเทศที่ทำการซื้อขายธุรกรรมหลักทรัพย์ อินเทอร์เน็ตไปจนถึงผู้ให้บริการเว็บไซต์ที่มีผู้เข้าเยี่ยมชมจำนวนมาก รวมถึงลูกค้าผู้ใช้บริการจากต่างประเทศที่ต้องการเผยแพร่ต่อผู้ใช้ในประเทศไทย โดยทั้ง 3 ศูนย์มีแนวคิดการออกแบบและก่อสร้าง โดยอิงมาตรฐานระดับโลกและเน้นให้เรื่องของความคุ้มค่า และปลอดภัยทั้งต่ออุปกรณ์ มนุษย์และสิ่งแวดล้อม เช่น การสร้าง Substation เองเพื่อสร้างความเสถียรในการให้บริการระบบไฟฟ้าได้มากขึ้นอีกด้วย

ทั้งนี้ บริษัทได้รับการรับรองมาตรฐาน Up Time Tier III Design ซึ่งเป็นเครื่องยืนยันว่า การออกแบบศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลไอเน็ต (INET-IDC) เป็นไปตามมาตรฐานสากล





### 1.3 บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (Internet Access)

บริษัทดำเนินธุรกิจเป็นผู้ให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตสำหรับธุรกิจด้วยความเร็วที่หลากหลาย มีพื้นที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตครอบคลุมทุกจังหวัด ทำให้ผู้ใช้บริการสามารถเชื่อมต่อเข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ทั่วประเทศ บริการอินเทอร์เน็ตนี้สามารถเชื่อมต่อโดยผ่านโครงข่ายอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ โครงข่ายสายวงจรเช่า (MPLS) ความเร็วสูง และบริการแบบ SD Wan ที่มีความยืดหยุ่นในการให้บริการด้วยค่าใช้จ่ายที่สมเหตุสมผล และมีการบริหาร Bandwidth ให้เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้า สามารถตรวจสอบสถานะการใช้งานแบบ Real Time ได้ตลอดเวลา พร้อมเจ้าหน้าที่ที่ปรึกษาด้านเทคนิค ตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน รับประกันคุณภาพสูงด้วย Service Level Agreement (SLA) Uptime ร้อยละ 99.90 และเพื่อเป็นการยกระดับการให้บริการบริษัทนำระบบ Software-defined network เข้ามาช่วยบริหารจัดการเครือข่ายที่เป็นหนึ่งในโครงสร้างพื้นฐานสำคัญของบริษัทได้แบบอัตโนมัติ ลดความเสี่ยงจากความผิดพลาดของคนลงได้ ส่งผลให้บริการได้รับการยอมรับและเลือกใช้งานจากองค์กรธุรกิจขนาดใหญ่ของประเทศหลายองค์กร

ในปี 2563 INET มีการเติบโตด้าน Cloud Solutions ที่สูงขึ้น ส่งผลให้การให้บริการอินเทอร์เน็ตเติบโตเพิ่มขึ้นไปในระนาบใกล้เคียงกัน เนื่องจากการเชื่อมต่อเครือข่ายเพื่อสนับสนุนให้บริการ Cloud Solutions ใช้ประโยชน์ได้ดีขึ้น ส่งผลให้บริษัทมีจำนวนการให้บริการ Co-location ที่ลดลงเกิดการเปลี่ยนแปลงทิศทางของเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งนี้ การให้บริการ Cloud Solutions และบริการ Co-location เป็นการให้บริการในรูปแบบที่คล้ายคลึงกัน INET มีแผนที่จะควบรวมการให้บริการให้อยู่ในประเภทเดียวกัน เนื่องจากเป็นกลุ่มการให้บริการที่สามารถทดแทนกันได้

## 2. บริการ Business Platform



### 2.1 ธุรกิจบริการ E-Transaction

ปัจจุบันธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ได้มีบทบาทสำคัญในระบบเศรษฐกิจยุคใหม่ บริษัทได้เล็งเห็นประโยชน์จึงมีบริการที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ขึ้นมา ได้แก่ E-Tax Invoice Service Provider

#### • E-Tax Invoice Service :

ใบกำกับภาษีที่ปรับเปลี่ยนจากที่เคยเป็นกระดาษสู่ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้ผู้ประกอบการสามารถจัดทำข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ตามรูปแบบ ที่กำหนดส่งมอบให้ผู้ซื้อสินค้าหรือผู้รับบริการด้วยระบบที่เชื่อมโยงกับกรมสรรพากร ตลอดจนเก็บรักษาข้อมูลใบกำกับอิเล็กทรอนิกส์ด้วยมาตรฐานความปลอดภัยในระบบสารสนเทศ เพื่อช่วยลดภาระและเพิ่มเวลาทำธุรกรรมของตนเองได้มากยิ่งขึ้น โดยข้อมูลของระบบจะถูกจัดเก็บบน Cloud ที่ได้รับรองมาตรฐานความปลอดภัยสารสนเทศ (PCI DSS : Payment Card Industry Data Security Standard), มีฟังก์ชันการทำงานถูกต้องครบถ้วนตามระบบกรมสรรพากรและมาตรฐานสากล, สามารถเชื่อมต่อกับระบบ ERP ได้ง่าย และใช้งานได้จริงกับองค์กรขนาดใหญ่

และเนื่องจากปี 2563 เกิดสถานการณ์ Covid-19 ทำให้เกิดการ lock down ธุรกิจหน้าร้านจึงเกิดผลกระทบ ผู้ประกอบการมีการปรับตัวไปเป็นการขายออนไลน์มากขึ้น ทำให้กลุ่มธุรกิจ online มีการเติบโตมากขึ้น และ ปรับการติดต่อตาม New Normal จึงทำให้การออกไปกำกับภาษีและใบเสร็จแบบอิเล็กทรอนิกส์เป็นที่นิยมมากขึ้น ตลอดปี 2563 จึงมีลูกค้าหันมาใช้บริการมากขึ้นหลายร้อยเท่าตัว นับตั้งแต่ไตรมาส 2 ของปี 2563 เป็นต้นมา

## 2) การตลาดและการแข่งขัน

### การตลาด การแข่งขันและผลกระทบ จากการแพร่ระบาดของโควิด-19 ในปี 2563

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ตั้งแต่ไตรมาส 1/2563 ส่งผลโดยรวมต่อเศรษฐกิจของประเทศไทย โดยเฉพาะกับการท่องเที่ยวและการส่งออก จนกระทบเป็นกว้างในหลายอุตสาหกรรม ทำให้ภาครัฐต้องออกมาตรการป้องกันสถานที่ที่มีความเสี่ยงในการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 รวมทั้งขอความร่วมมือหน่วยงานเอกชนให้อนุญาตพนักงานสามารถทำงานที่บ้าน มีมาตรการปิดเมืองในไตรมาส 2/2563 และสถานการณ์ต่อเนื่องมาจนถึงปลายปี 2563 ทำให้หน่วยธุรกิจในแต่ละอุตสาหกรรมต่างๆ จำเป็นต้องปรับตัวในการทำงานเพื่อให้ธุรกิจสามารถดำเนินต่อไป ดังนั้นเทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทสำคัญในการอำนวยความสะดวกให้แก่ธุรกิจในการทำงานแบบออนไลน์แทน เช่น การทำงานผ่านระบบคลาวด์ การจัดเก็บรวบรวมไฟล์หรือเอกสารที่สามารถเข้าถึงข้อมูลขององค์กรได้ การประชุมทางไกลผ่านทางจอภาพ (Video Conference) การติดต่อสื่อสารผ่านทางโปรแกรมแชทหรือโทรศัพท์ผ่านออนไลน์ (Conference Call) รวมถึงการบริหารจัดการโครงการเพื่อติดตามการทำงานของพนักงาน เป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้หน่วยงานธุรกิจตระหนักถึงความสำคัญต่อเทคโนโลยี ทำให้ความต้องการใช้บริการคลาวด์ของทุกหน่วยงานทั้งในภาครัฐและเอกชนเพิ่มสูงขึ้น อันเนื่องมาจากความต้องการในการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานแบบวิถีปฏิบัติใหม่ (New normal) โดยคาดว่าจะยังคงส่งผลขึ้นต่อเนื่องเพื่อให้องค์กรธุรกิจสามารถขับเคลื่อนไปได้ในระยะยาวเพื่อลดต้นทุนค่าใช้จ่ายทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายในองค์กร และเพื่อความปลอดภัยในการเก็บรักษาข้อมูล และยังสามารถขยายการบริการหรือปรับขนาดที่ต้องการได้รวดเร็ว

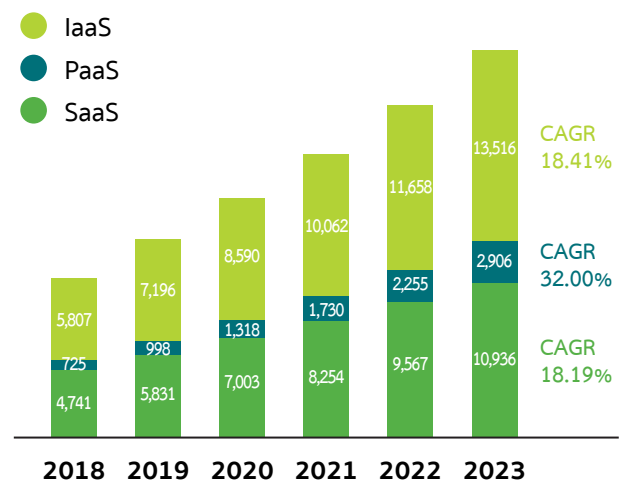
บริษัทจึงปรับแผนกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจในช่วงครึ่งปี 2563 และต่อเนื่องไปจนถึงปี 2564 ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ของโรคระบาดและการแข่งขันที่เกิดขึ้นเป็นรูปแบบ Secure Market ซึ่งแบ่งออกเป็น Secure Product ที่เน้นการให้บริการ 2 รูปแบบ ดังนี้

**1. Secure Product** เน้นการให้บริการใน Service ที่มีลูกค้าเข้ามาใช้บริการแล้วสามารถต่อยอดธุรกิจและตอบสนองต่อความต้องการเพื่อใช้งานในสถานการณ์ปัจจุบันได้อย่างรวดเร็ว บริษัทจึงได้แบ่ง Segment ของบริการเพื่อให้ง่ายต่อการขายมากยิ่งขึ้น เป็นการสร้างโอกาสในการเพิ่มยอดขาย โดยบริษัทได้มีการแบ่ง Segment เป็น 3 บริการ ได้แก่ บริการ Cloud Service บริการ Container as a Service และบริการ Platform as a Service

**2. Secure Customer** บริษัทได้ทำการแบ่งกลุ่มลูกค้าออกเป็น 3 กลุ่มธุรกิจ ได้แก่ Enterprise SMEs และ Citizen ซึ่งจะให้บริการ Platform ที่สามารถเข้าไปเชื่อมต่อกับลูกค้าทั้ง 3 กลุ่มธุรกิจได้อย่างครบวงจร ทำให้ขยายโอกาสทางธุรกิจ และเป็นการเพิ่มฐานลูกค้าของบริษัทมากยิ่งขึ้น

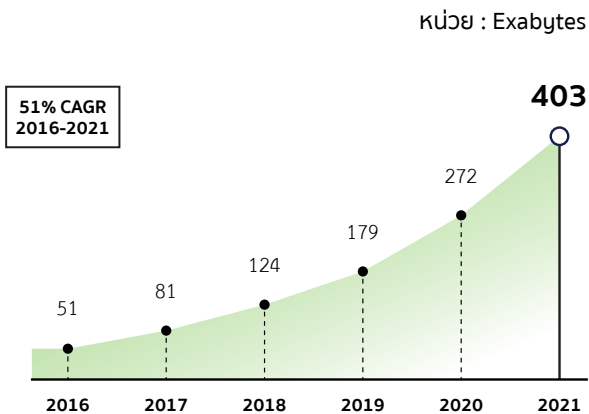
### การตลาดและแนวโน้มการแข่งขันในปี 2564

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ในปีที่ผ่านมา ยังคงเป็นปัจจัยเร่งให้ผู้ให้บริการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการใช้ชีวิตเข้าสู่สังคมดิจิทัลมากขึ้น แนวโน้มของผู้ใช้บริการคลาวด์หรือแพลตฟอร์ม จะเติบโตขึ้นอย่างต่อเนื่อง หากมองอัตราการเติบโตของคลาวด์ (Cloud) ในประเทศไทย ซึ่งอ้างอิงจากรายงานของ IDC APeJ Public Cloud Services Tracker เมื่อเทียบประมาณการมูลค่าตลาดของ Public Cloud ในประเทศไทยแบ่งตามประเภท ระหว่างปี 2561 - ปี 2566 พบว่ามูลค่าตลาดของบริการ Public Cloud ในประเทศไทยปี 2561 - 2566 มีอัตราการเติบโตเฉลี่ยร้อยละ 19.40 โดยในปี 2563 มูลค่าตลาดเพิ่มเป็น 16,910.40 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก 14,024.21 ล้านบาท ในปี 2562 ส่วนแบ่งการตลาดที่ใหญ่ที่สุดยังคงเป็น Software as a service (SaaS) คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 50 ของจำนวนรวมทุกประเภท สำหรับประเทศไทย Platform as a Service (PaaS) สามารถเติบโตได้เร็วที่สุด โดยปี 2561 - 2566 มีอัตราการเติบโตเฉลี่ยร้อยละ 32



ที่มา: IDC APeJ Public Cloud Services Tracker, 2020

นอกจากนี้ยังพบว่าการจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) นับเป็นตัวขับเคลื่อนสำคัญของการเติบโตโดยรวมของอัตราการใช้พื้นที่ความจุในการจัดเก็บข้อมูล ซึ่งคาดว่าจะการเก็บข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) จะเพิ่มขึ้นเป็นประมาณ 403 EB ภายในปี 2564 หรือเพิ่มขึ้นประมาณเกือบ 8 เท่าเมื่อเทียบกับปี 2559 โดยข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) เพียงอย่างเดียวจะมีสัดส่วนประมาณร้อยละ 30 ของอัตราการใช้พื้นที่ความจุในการจัดเก็บข้อมูล ภายในปี 2564



ที่มา: Cisco Global Cloud Index, 2016-2021

คาดการณ์ว่าจะมีการแข่งขันทั้งในด้านเสถียรภาพของระบบระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โดยจะพยายามนำบริการเสริมต่างๆ เข้ามาเสริม เพื่อเพิ่มส่วนแบ่งตลาดและป้องกันการไหลออกของลูกค้ารายเดิม

### กลยุทธ์ที่ใช้เป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้บริษัทสามารถบรรลุเป้าหมายได้

1. เน้นการเป็น Trusted Provider ที่มีคุณภาพและมาตรฐานสากล
2. เน้นการให้บริการ Cloud Solutions ในกลุ่มลูกค้าธุรกิจที่ต้องการใช้ไอทีเพื่อเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขัน เช่น กลุ่มสถาบันการเงิน กลุ่มค้าปลีก กลุ่ม SMEs เป็นต้น
3. เน้นการให้ความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับ Cloud Solutions ในกลุ่มนักเรียน นักศึกษา และกลุ่มบุคคลที่สนใจนวัตกรรมใหม่ๆ
4. เน้นการสร้าง Platform ใหม่ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการที่เพิ่มขึ้นของกลุ่มลูกค้าที่ต้องการลดค่าใช้จ่ายการดูแลระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศเอง เช่น collaboration services, Data Analytic, IoT, E-Tax Invoice, One Platform, One Portal
5. เปิดให้ลูกค้าได้ทดสอบเทคโนโลยีใหม่ๆ เช่น Container, Big Data & Analytic, IoT, Artificial Intelligence รวมถึงการเชื่อมต่อ API ให้สะดวกต่อการใช้งาน เป็นต้น

### ลักษณะลูกค้าและกลุ่มเป้าหมาย

ลูกค้าของบริษัทประกอบด้วยหน่วยงานภาครัฐและเอกชน โดยเน้นกลุ่มลูกค้าที่มีโอกาสขยายบริการเพิ่มขึ้นในส่วน Cloud Solutions และเสริมด้วยบริการ Platform ต่างๆ รวมไปถึงกลุ่มลูกค้าที่ต้องการความคล่องตัวในการใช้บริการ เพื่อตอบสนองการทำธุรกิจของลูกค้า

1. ลูกค้าองค์กรที่ต้องการลดต้นทุนทางด้าน IT Infrastructure พร้อมเพิ่มประสิทธิภาพ และต้องการนวัตกรรมใหม่เพื่อช่วยให้องค์กรมีความคล่องตัว รวดเร็วและต้องการบริการที่ได้มาตรฐาน
2. องค์กรที่ต้องการบริหารต้นทุนให้สัมพันธ์กับรายได้ และใช้

บริการอินเทอร์เน็ตหรือ Cloud Solutions โดยเน้นบริการที่ได้ SLA น่าเชื่อถือ มีเสถียรภาพ และคล่องตัว

3. ลูกค้าขนาดกลางและขนาดเล็กที่ต้องการใช้ IT Infrastructure และหรือ Software as a Service เพื่อความคล่องตัว นวัตกรรม และ Time to market
4. ลูกค้าองค์กรที่ต้องการลดต้นทุนบุคลากรด้าน IT อีกทั้งยังช่วยลดปัญหาบุคลากรขาดทักษะ

### การจำหน่ายและช่องทางการจำหน่าย

บริษัทเน้นทำการตลาดแบบเฉพาะเจาะจง โดยใช้วิธีการนำเสนอสินค้าและบริการไปยังกลุ่มลูกค้าเป้าหมายแต่ละกลุ่ม ผ่านพนักงานขายของบริษัท หน้า Website บริษัท และ Thaidotcom Market place ซึ่งบริษัทจะแบ่งลูกค้ากลุ่มเป้าหมายแต่ละกลุ่มอย่างชัดเจน เพื่อให้การนำเสนอสินค้าและบริการที่ตอบโจทย์และให้ครอบคลุมกับความต้องการของลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย เพื่อให้มั่นใจว่าสินค้าและบริการของบริษัทสามารถช่วยลูกค้ากลุ่มเป้าหมายบริหารจัดการธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังร่วมมือกับพันธมิตรในการให้บริการ Cloud Solutions เพื่อขยายฐานลูกค้าและบริการโดยมุ่งเน้นลูกค้าเอกชน และกลุ่มที่สนใจนวัตกรรม

### จำนวนคู่แข่งโดยประมาณ ขนาดของบริษัท เมื่อเทียบกับคู่แข่ง และสถานภาพ และศักยภาพในการแข่งขัน

ข้อมูลเกี่ยวกับองค์กรธุรกิจในตลาดอุตสาหกรรมเดียวกันกับบริษัท ปรากฏว่ามีผู้ให้บริการที่ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการอินเทอร์เน็ตจากสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เช่นเดียวกับบริษัท เป็นจำนวน 222 ราย (ข้อมูลจาก รายชื่อผู้ได้รับใบอนุญาตอินเทอร์เน็ตแบบที่ 1 จากสำนักงาน กสทช.) โดยบริษัทจัดว่าเป็นบริษัทขนาดกลางในกลุ่มคู่แข่ง และบริษัทมีศักยภาพเพียงพอที่จะแข่งขันกับคู่แข่งได้

### 3) การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บริษัทมีความมุ่งมั่นในการจัดหาอุปกรณ์ที่มีคุณภาพได้มาตรฐาน และเป็นที่ยอมรับในระดับสากลเพื่อมาให้บริการแก่ลูกค้า โดยในการจัดซื้ออุปกรณ์ต่างๆ บริษัทจัดให้มีหน่วยงานจัดซื้อที่เป็นหน่วยงานที่มีความรู้ความเข้าใจในตัวอุปกรณ์ต่างๆ รวมถึงสามารถแนะนำอุปกรณ์อื่นๆ ที่มีประสิทธิภาพเทียบเท่าสำหรับประกอบการให้บริการโดยเฉพาะ ทำให้บริษัทได้เปรียบในเรื่องของคุณภาพสินค้าที่มีต้นทุนต่อหน่วยดีขึ้น

อย่างไรก็ตาม นอกจากข้อมูลที่กำลังมาข้างต้นแล้ว เพื่อให้กระบวนการจัดหามีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ บริษัทได้จัดให้มีกระบวนการจัดหา 3 แนวทางปฏิบัติ

1. ใช้วิธีตกลงราคาโดยเทียบราคากลางหรือราคาตามท้องตลาด ซึ่งเจ้าหน้าที่จัดหาพัสดุสามารถจัดหา โดยพิจารณาด้านราคา คุณภาพ ความเหมาะสม และองค์ประกอบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องได้
2. ใช้วิธีการสอบราคาเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งเจ้าหน้าที่จัดหาพัสดุสามารถจัดหา โดยพิจารณาด้านราคา คุณภาพ ความเหมาะสม และองค์ประกอบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องได้ และผู้ใช้งานจะต้องดำเนินการคัดเลือกและให้เหตุผลในการพิจารณา
3. ใช้วิธีการประกวดราคาทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งสามารถกำหนดวิธีการ และหลักเกณฑ์ในการจัดการให้เหมาะสมกับการจัดหาพัสดุได้

### 4) ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

#### 1.1 ทรัพย์สินถาวรหลัก สินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนที่สำคัญ

##### 1.1.1 ลักษณะสำคัญของทรัพย์สินถาวรหลักที่บริษัทใช้ในการประกอบธุรกิจ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

ลักษณะสำคัญของทรัพย์สิน	มูลค่าสินทรัพย์* (ล้านบาท)	ลักษณะกรรมสิทธิ์
ที่ดิน	298.74	บริษัทเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์
ส่วนปรับปรุงอาคาร	255.85	บริษัทเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์
อุปกรณ์เครือข่าย	1,214.69	บริษัทเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์
คอมพิวเตอร์	30.78	บริษัทเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์

หมายเหตุ : \*ราคาทุน

##### 1.1.2 รายชื่อโดเมน

รายชื่อโดเมน (Domain Name)	หน่วยงานที่รับจดชื่อโดเมน	วันถึงจดชื่อโดเมน	วันที่หมดอายุ
INET-TH.COM	บริษัท ดอททေးไร จำกัด	6 มิถุนายน 2540	5 มิถุนายน 2569
INET-TH.NET	บริษัท ดอททေးไร จำกัด	14 มกราคม 2538	13 มกราคม 2569
THAI.COM	บริษัท ดอททေးไร จำกัด	25 พฤษภาคม 2538	24 พฤษภาคม 2569
THAI.NET	บริษัท ดอททေးไร จำกัด	22 เมษายน 2538	23 เมษายน 2569
INET.CO.TH	บริษัท ดอททေးไร จำกัด	17 มกราคม 2543	16 มกราคม 2569
INET.IN.TH	บริษัท ดอททေးไร จำกัด	2 พฤษภาคม 2544	1 พฤษภาคม 2569
INET-TH.IN.TH	บริษัท ดอททေးไร จำกัด	2 พฤษภาคม 2544	1 พฤษภาคม 2569
INTER.NET.TH	บริษัท ดอททေးไร จำกัด	17 มกราคม 2543	16 มกราคม 2569
INTERNETTHAILAND.IN.TH	บริษัท ดอททေးไร จำกัด	2 พฤษภาคม 2545	1 พฤษภาคม 2569
INTERNET-THAILAND.IN.TH	บริษัท ดอททေးไร จำกัด	2 พฤษภาคม 2545	1 พฤษภาคม 2569

หมายเหตุ : กรณีที่ชื่อโดเมนใดหมดอายุลง บริษัทจะพิจารณาการต่ออายุตามความเหมาะสม

### 1.1.3 เครื่องหมายการค้าและเครื่องหมายบริการ

รูปแบบเครื่องหมาย /ประเภทการคุ้มครอง	ชื่อเจ้าของ	ประเภทสินค้า/บริการ	เลขทะเบียน /ประเทศที่จดทะเบียน	ระยะเวลาคุ้มครอง
	เครื่องหมายการค้า	บมจ.อินเทอร์เน็ตประเทศไทย : เครื่องแปลงสัญญาณข้อมูลคอมพิวเตอร์ (โมเด็ม)	ค356527/ไทย	22 ก.ค. 2553 - 21 ก.ค. 2563 ปัจจุบันอยู่ระหว่างการพิจารณา ต่ออายุจากนายทะเบียน
	เครื่องหมายบริการ	บมจ.อินเทอร์เน็ตประเทศไทย : การหักบัญชีการใช้บริการหรือการซื้อสินค้าผ่านทางอินเทอร์เน็ต การรับชำระเงิน	บ27956/ไทย	18 มี.ค. 2548 - 17 มี.ค. 2558 ปัจจุบันอยู่ระหว่างการพิจารณา ต่ออายุจากนายทะเบียน
	เครื่องหมายบริการ	บมจ.อินเทอร์เน็ตประเทศไทย : การบริการประสานการรับและส่งสินค้าบริการจองที่นั่งเพื่อการเดินทาง, การบริการให้เช่าคลังสินค้า, การบริการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการท่องเที่ยว, การบริการคำนวณค่าธรรมเนียมการขนส่งสินค้า	บ27957/ไทย	18 มี.ค. 2548 - 17 มี.ค. 2558 ปัจจุบันอยู่ระหว่างการพิจารณา ต่ออายุจากนายทะเบียน
	เครื่องหมายบริการ	บมจ.อินเทอร์เน็ตประเทศไทย : การจัดการดำเนินการประชุมทางวิชาการ, การจัดการและดำเนินการประชุม, การจัดการและดำเนินการสัมมนา, การจัดการและดำเนินการอภิปราย, การจัดนิทรรศการทางการบันเทิง, การจัดนิทรรศการทางการศึกษา, การจัดพิมพ์หนังสือ(สำนักพิมพ์), การผลิตภาพยนตร์วีดีโอ	บ27958/ไทย	18 มี.ค. 2548 - 17 มี.ค. 2558 ปัจจุบันอยู่ระหว่างการพิจารณา ต่ออายุจากนายทะเบียน
	เครื่องหมายบริการ	บมจ.อินเทอร์เน็ตประเทศไทย : บริการโอนเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์	บ51920/ไทย	22 ก.ค. 2553 - 21 ก.ค. 2563 ปัจจุบันอยู่ระหว่างการพิจารณา ต่ออายุจากนายทะเบียน
	เครื่องหมายบริการ	บมจ.อินเทอร์เน็ตประเทศไทย : บริการด้านเครือข่ายข้อมูล (อินเทอร์เน็ต) ให้บริการด้านการสื่อสารแบบอินเทอร์เน็ตไร้สายที่ให้บริการตอบโต้อย่างรวดเร็วระหว่างผู้ใช้งานกับตัวคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบ Real Time System	บ51921/ไทย	22 ก.ค. 2553 - 21 ก.ค. 2563 ปัจจุบันอยู่ระหว่างการพิจารณา ต่ออายุจากนายทะเบียน
	เครื่องหมายบริการ	บมจ.อินเทอร์เน็ตประเทศไทย : บริการข้อมูลธุรกิจบันเทิง	บ51922/ไทย	22 ก.ค. 2553 - 21 ก.ค. 2563 ปัจจุบันอยู่ระหว่างการพิจารณา ต่ออายุจากนายทะเบียน
	เครื่องหมายบริการ	บมจ.อินเทอร์เน็ตประเทศไทย : บัตรบรรจุนามและตัวอักษรเพื่อให้บริการที่เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต	ค43114/ไทย	20 ก.ย. 2553 - 19 ก.ย. 2563 ปัจจุบันอยู่ระหว่างการพิจารณา ต่ออายุจากนายทะเบียน
	เครื่องหมายบริการ	บมจ.อินเทอร์เน็ตประเทศไทย : การหักบัญชีการใช้บริการหรือการซื้อสินค้าผ่านอินเทอร์เน็ต	บ14245/ไทย	20 ก.ย. 2553 - 19 ก.ย. 2563 ปัจจุบันอยู่ระหว่างการพิจารณา ต่ออายุจากนายทะเบียน
	เครื่องหมายบริการ	บมจ.อินเทอร์เน็ตประเทศไทย : การจัดซื้อและขายสิ่งพิมพ์ผ่านอินเทอร์เน็ต, การจัดซื้อและขายเครื่องแต่งกายผ่านอินเทอร์เน็ต, การจัดซื้อและขายพืชและดอกไม้ผ่านอินเทอร์เน็ต, การจัดซื้อและขายของชำร่วยและของที่ระลึกผ่านอินเทอร์เน็ต, การจัดซื้อและขายอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ผ่านอินเทอร์เน็ต, การจัดซื้อและขายเครื่องคอมพิวเตอร์, คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์และอุปกรณ์รอบข้างผ่านอินเทอร์เน็ต, การจัดซื้อและขายเครื่องใช้ไฟฟ้าผ่านอินเทอร์เน็ต, การจัดซื้อและขายเครื่องเขียนและเครื่องใช้สำนักงานผ่านอินเทอร์เน็ต, การจัดซื้อและขายงานศิลปะและสินค้าหัตถกรรมผ่านอินเทอร์เน็ต, การจัดซื้อและขายอุปกรณ์และสื่อบันทึก ภาพ เสียง และข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ผ่านอินเทอร์เน็ต, การจัดซื้อและขายอัญมณีและเครื่องประดับผ่านอินเทอร์เน็ต, การจัดซื้อและขายยาโรคผ่านอินเทอร์เน็ต, การจัดซื้อและขายเครื่องสำอางผ่านอินเทอร์เน็ต, การจัดซื้อและขายเครื่องใช้ในครัวเรือนผ่านอินเทอร์เน็ต, การจัดซื้อและขายอาหารผ่านอินเทอร์เน็ต, การจัดซื้อและขายยานพาหนะและอุปกรณ์ประดับยนต์ผ่านอินเทอร์เน็ต, การจัดซื้อและขายอุปกรณ์กีฬาและเครื่องเล่นดนตรีผ่านอินเทอร์เน็ต, การจัดซื้อและขายผลิตภัณฑ์สำหรับเด็กผ่านอินเทอร์เน็ต, การจัดซื้อและขายอุปกรณ์ก่อสร้างและที่อยู่อาศัยผ่านอินเทอร์เน็ต, การจัดซื้อและขายเครื่องดนตรีผ่านอินเทอร์เน็ต	บ48918/ไทย	20 ก.ย. 2553 - 19 ก.ย. 2563 ปัจจุบันอยู่ระหว่างการพิจารณา ต่ออายุจากนายทะเบียน
	เครื่องหมายบริการ	บมจ.อินเทอร์เน็ตประเทศไทย : บริการรับจองชื่อ Domain Name	บ15072/ไทย	20 ก.ย. 2553 - 19 ก.ย. 2563 ปัจจุบันอยู่ระหว่างการพิจารณา ต่ออายุจากนายทะเบียน



### สิทธิในการประกอบธุรกิจของบริษัท

บริษัทได้รับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ให้เป็นผู้รับใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่หนึ่ง คือ เป็นประเภทไม่มีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของตนเอง (เช่าใช้ผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้บริการอื่น) ตั้งแต่วันที่ 7 กรกฎาคม 2557 และจะสิ้นสุดการอนุญาตในวันที่ 6 กรกฎาคม 2567 ซึ่งสามารถต่ออายุใบอนุญาตได้คราวละ 5 ปี

บริษัทได้รับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ให้เป็นผู้รับใบอนุญาตให้บริการโทรคมนาคม แบบที่หนึ่ง และเมื่อวันที่ 10 ตุลาคม 2561 สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ได้มีมติอนุญาตให้ บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) เพิ่มบริการศูนย์ข้อมูล (Data Center) ภายใต้ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่หนึ่งของบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) โดยเงื่อนไขการอนุญาตดังกล่าวได้เพิ่มเติมเป็นภาคผนวก ก ภาคผนวก ค ภาคผนวก ง ภาคผนวก จ ภาคผนวก ข แนบท้ายใบอนุญาต โดยใบอนุญาตมีผลตั้งแต่วันที่ 31 มีนาคม 2558 และจะสิ้นสุดการอนุญาตในวันที่ 10 สิงหาคม 2568 ซึ่งสามารถต่ออายุใบอนุญาตได้คราวละ 5 ปี

นอกจากนี้ บริษัทได้รับอนุญาตจากกระทรวงการคลัง ให้เป็นผู้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจบริการการชำระเงินภายใต้กำกับประเภทการให้บริการการรับชำระเงินด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ - การให้บริการสนับสนุนบริการแก่ผู้รับบัตร โดยใบอนุญาตมีผลตั้งแต่วันที่ 14 กันยายน 2561 เป็นต้นไป

### สิทธิใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ตของบริษัท แมนดالا คอมมูนิเคชั่น จำกัด

บริษัท แมนดالا คอมมูนิเคชั่น จำกัด เป็นบริษัทย่อยของบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ต โดยได้รับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ให้เป็นผู้รับใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่หนึ่ง คือ เป็นประเภทไม่มีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของตนเอง (เช่าใช้ผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้บริการอื่นๆ) ได้รับใบอนุญาตตั้งแต่วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2549 ปัจจุบันได้รับการต่ออายุจนถึงวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2567 ซึ่งสามารถต่ออายุใบอนุญาตได้คราวละ 5 ปี

## 1.2 นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

### 1.2.1 นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อย

บริษัทมีนโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยเพื่อดำเนินการให้บริการอินเทอร์เน็ต สำหรับลูกค้าขนาดกลางและเล็ก รวมทั้งบริการอื่นๆ ที่เกี่ยวเนื่องแก่ผู้ใช้บริการ ทั้งนี้บริษัทยังได้ส่งตัวแทนเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทย่อย

### 1.2.2 นโยบายการลงทุนในบริษัทร่วม

บริษัทมีนโยบายลงทุนในบริษัทร่วมเพื่อประกอบธุรกิจพัฒนาแพลตฟอร์มต่างๆ ที่เป็นบริการซึ่งแต่ละบริษัทร่วมจะมีความชำนาญเฉพาะทางแต่ยังคงเจตนารมณ์ที่จะพัฒนาบริการต่างๆ ให้อยู่ในทิศทางเดียวกันกับของบริษัท

ทั้งนี้บริษัทยังได้ส่งตัวแทนเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทร่วม

ราคาประเมินทรัพย์สิน หากมีการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ หรือมีการตีราคาทรัพย์สินใหม่  
ไม่มี

## 1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

### 1.3.1 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

#### 1) นโยบายการแบ่งการดำเนินงานของบริษัทในกลุ่ม

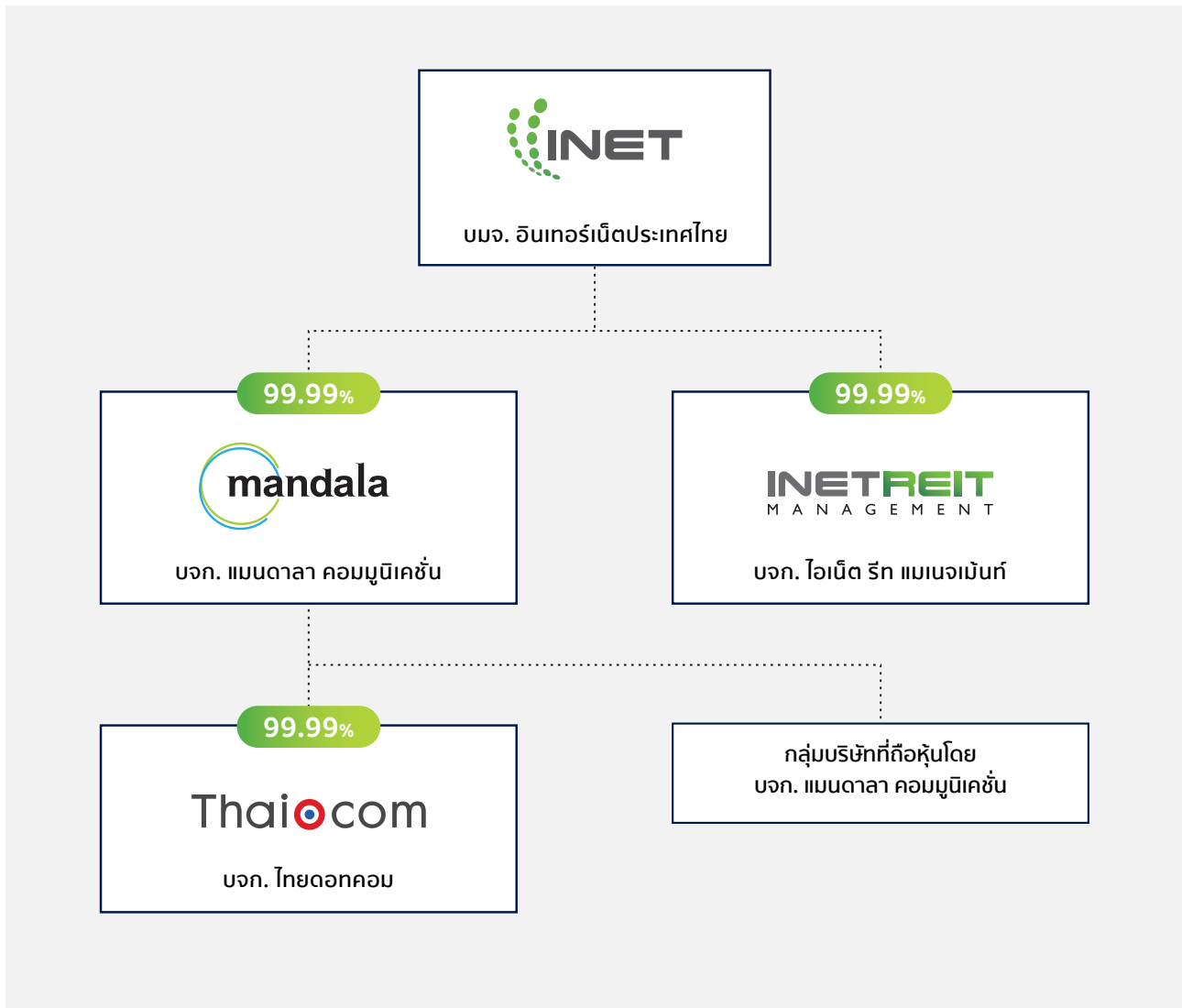
บริษัทประกอบธุรกิจเป็นผู้ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานด้านไอซีทีแบบครบวงจร สำหรับธุรกิจและผู้ที่ต้องการนำไอซีทีมาเป็นเครื่องมือ เพื่อเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจ บริการของบริษัท ครอบคลุมตั้งแต่บริการคลาวด์และดิจิทัลเซอร์วิส การเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเต็มรูปแบบ การให้บริการศูนย์ข้อมูลพร้อมอุปกรณ์ต่างๆ สำหรับผู้ที่ต้องการบริการที่มีประสิทธิภาพและมาตรฐานในระดับสากล เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเพิ่มประสิทธิภาพสำหรับธุรกิจ

ในส่วนของการลงทุนเพื่อถือหุ้นของบริษัทอื่นๆ นั้น บริษัทจะพิจารณาศักยภาพในการลงทุนและจะลงทุนร่วมกัน โดยพิจารณาลงทุนในธุรกิจที่เกี่ยวข้องกันหรือเอื้อประโยชน์ต่อกัน โดยสามารถนำธุรกิจนั้นๆ มารวมเป็น Platform เดียวกัน เพื่อเพิ่มศักยภาพและประสิทธิภาพของบริการคลาวด์และดิจิทัลเซอร์วิสให้ครบวงจร ทำให้สามารถตอบโจทย์ในการเป็นเครื่องมือเพื่อเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจสำหรับองค์กรธุรกิจได้ดียิ่งขึ้น



## 2) แผนภาพโครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทถือหุ้นในบริษัทย่อย 3 บริษัท โดยมีสัดส่วนของสิทธิออกเสียงเป็นไปตามสัดส่วนการถือหุ้น ได้ดังนี้



### 1.3.2 ข้อมูลบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) เริ่มประกอบธุรกิจเป็นผู้ให้บริการเชื่อมต่อโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารครบวงจร เมื่อปี 2538 ต่อมาในปี 2544 บริษัทได้แปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนและเพิ่มทุนจดทะเบียนตามมติคณะรัฐมนตรี โดยเข้าทำการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์ตั้งแต่วันที่ 14 พฤศจิกายน 2544 เป็นต้นมา

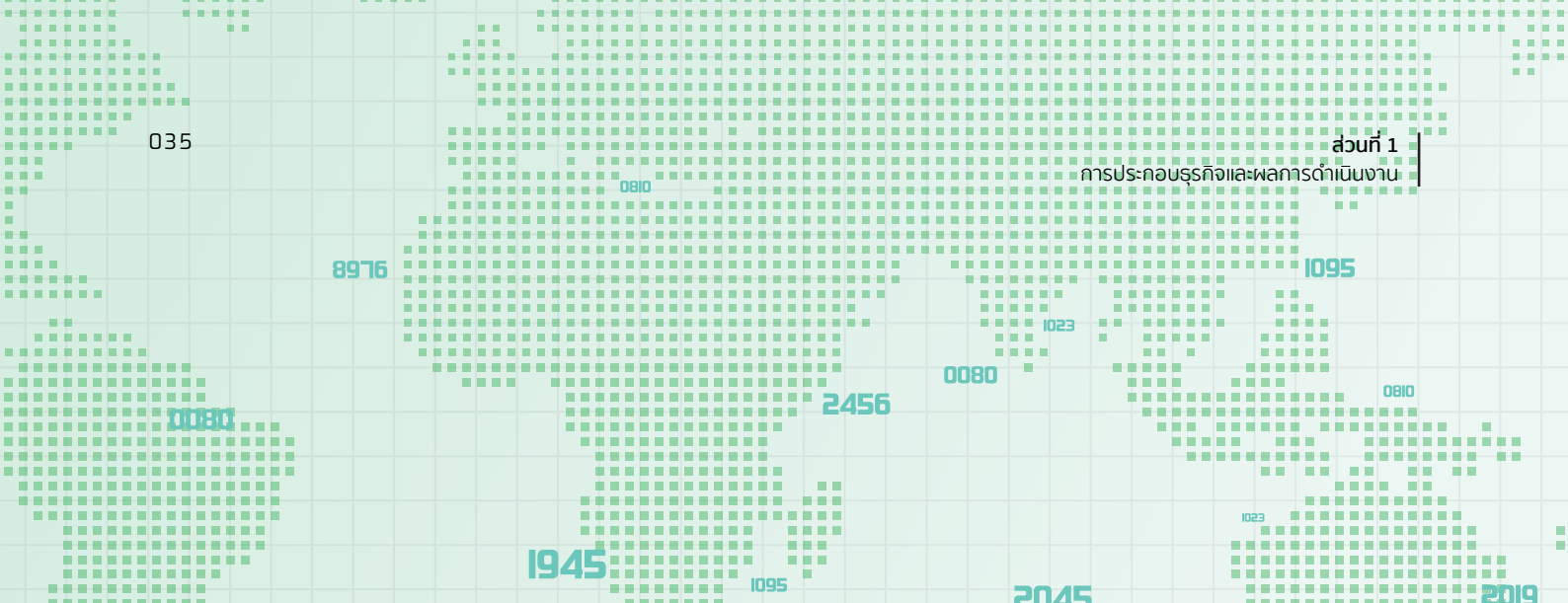
ในปี 2548 ได้มีการจดทะเบียนจัดตั้ง บริษัท แมนดالا คอมมูนิเคชั่น จำกัด ซึ่งเป็นผู้ประกอบธุรกิจให้บริการกิจการโทรคมนาคมและให้บริการที่เกี่ยวข้อง โดยบริษัทได้เข้าร่วมถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 99.99 และในปี 2563 ได้มีการจดทะเบียนจัดตั้ง บริษัท ไอเน็ต รีท แมเนจเม้นท์ จำกัด ซึ่งเป็นผู้ประกอบธุรกิจเป็นผู้จัดการกองทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ โดยบริษัทได้เข้าร่วมถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 99.99 และได้ขยายธุรกิจมาอย่างต่อเนื่อง จนปัจจุบันบริษัทมีการแบ่งการดำเนินงานของบริษัทในกลุ่ม ดังนี้

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (บาท)	ทุนจดทะเบียน ชำระแล้ว (บาท)	จำนวนหุ้นสามัญ ที่จำหน่ายได้แล้ว (หุ้น)	สัดส่วนการ ถือหุ้น (ร้อยละ)
<b>1. บจก. แมนดาศา คอมมูนิเคชั่น</b> 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 10 ที่ ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-7222	ให้บริการกิจการโทรคมนาคม และให้บริการที่เกี่ยวข้อง	100,000,000	94,960,000	10,000,000	99.99
<b>2. บจก. ไทย ดอก คอม</b> 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 12 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-7222	ให้บริการจัดทำและพัฒนาระบบทาง อิเล็กทรอนิกส์	10,000,000	10,000,000	100,000	99.99 (ถือหุ้นโดย บจก. แมนดาศา คอมมูนิเคชั่น)
<b>3. บจก. ไอเน็ต ริก แมเนจเม้นท์</b> 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 24 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 02-257-7000 โทรสาร 02-257-1379	เป็นผู้จัดการกองทรัสต์ เพื่อการลงทุน ในอสังหาริมทรัพย์	10,000,000	10,000,000	100,000	99.99
<b>4. บจก. ไอเน็ต แมเนจด์ เซอร์วิสซ</b> 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 12 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-7222	ให้บริการออกแบบ ติดตั้ง งานระบบ ให้คำปรึกษาและให้บริการหลังการขาย เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ	20,000,000	5,000,000	2,000,000	29.99 (ถือหุ้นโดย บจก. แมนดาศา คอมมูนิเคชั่น) 15 (ถือหุ้นโดย บจก. ไทย ดอท คอม)
<b>5. บจก.ไอริศรุก</b> 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการจัดทำและพัฒนาระบบทาง อิเล็กทรอนิกส์	5,000,000	2,750,000	500,000	25 (ถือหุ้นโดย บจก. แมนดาศา คอมมูนิเคชั่น) 15 (ถือหุ้นโดย บจก. ไทย ดอท คอม)
<b>6. บจก. ไทย ดอก คอม เพย์เม้นท์</b> 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการจัดทำและพัฒนาระบบทาง อิเล็กทรอนิกส์	2,000,000	500,000	20,000	35.98 (ถือหุ้นโดย บจก. แมนดาศา คอมมูนิเคชั่น)
<b>7. บจก. ดิจิทัล เอลท์แคร์ โซลูชันส์</b> 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการเอกซเรย์คอมพิวเตอร์สำหรับ การผ่าตัดศัลยกรรมทางช่องปาก	1,000,000	500,000	10,000	39.97 (ถือหุ้นโดย บจก. แมนดาศา คอมมูนิเคชั่น)
<b>8. บจก. ไทยไอเดียตี้ส์</b> 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการจัดทำและพัฒนาระบบทาง อิเล็กทรอนิกส์	1,000,000	250,000	10,000	42.74 (ถือหุ้นโดย บจก. แมนดาศา คอมมูนิเคชั่น)
<b>9. บจก. ดี โซลูชั่น ดอก คอม</b> 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-1379	ให้บริการจัดทำและพัฒนาระบบทาง อิเล็กทรอนิกส์	1,000,000	250,000	10,000	29.97 (ถือหุ้นโดย บจก. แมน ดาศา คอมมูนิเคชั่น)
<b>10. บจก. อินเทลลิส์ดี</b> 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการจัดทำและพัฒนาระบบทาง อิเล็กทรอนิกส์	10,000,000	2,500,000	1,000,000	34.99 (ถือหุ้นโดย บจก. แมน ดาศา คอมมูนิเคชั่น)

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (บาท)	ทุนจดทะเบียน ชำระแล้ว (บาท)	จำนวนหุ้นสามัญ ที่จำหน่ายได้แล้ว (หุ้น)	สัดส่วนการ ถือหุ้น (ร้อยละ)
<b>11. บจก. ทอล์คทูมี้</b> 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการจัดทำและพัฒนาระบบทาง อิเล็กทรอนิกส์	1,000,000	250,000	100,000	24.99 (ถือหุ้นโดย บจก. แม่นคร คอมมูนิตี้)
<b>12. บจก. โอเพนแลนด์สเคป</b> 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการจัดทำและพัฒนาระบบทาง อิเล็กทรอนิกส์	1,000,000	250,000	100,000	44.99 (ถือหุ้นโดย บจก. แม่นคร คอมมูนิตี้)
<b>13. บจก. วัน อีเมล</b> 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการจัดทำและพัฒนาระบบทาง อิเล็กทรอนิกส์	1,000,000	250,000	100,000	29.99 (ถือหุ้นโดย บจก. แม่นคร คอมมูนิตี้)
<b>14. บจก. วัน จีโอ เซอร์วิส</b> 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการจัดทำและพัฒนาระบบทาง อิเล็กทรอนิกส์	1,000,000	250,000	100,000	30 (ถือหุ้นโดย บจก. แม่นคร คอมมูนิตี้)
<b>15. บจก. ไอเน็กซ์ บรอดแบนด์</b> 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการออกแบบ ติดตั้ง งานระบบ ให้คำปรึกษาและให้บริการหลังการขาย เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ	1,000,000	250,000	100,000	24.99 (ถือหุ้นโดย บจก. แม่นคร คอมมูนิตี้)
<b>16. บจก. เน็กซ์พาย</b> 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการจัดทำและพัฒนาระบบทาง อิเล็กทรอนิกส์	1,000,000	250,000	100,000	44.99 (ถือหุ้นโดย บจก. แม่นคร คอมมูนิตี้)
<b>17. บจก. วัน ดีซี</b> 1788 อาคารสิงห์ คอมเพล็กซ์ ชั้นที่ 20 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการจัดทำและพัฒนาระบบทาง อิเล็กทรอนิกส์	1,000,000	250,000	100,000	18.99 (ถือหุ้นโดย บจก. แม่นคร คอมมูนิตี้)
<b>18. บจก. เซอร์วิส วัน โซลูชั่น</b> 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 16 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการจัดทำและพัฒนาระบบทาง อิเล็กทรอนิกส์	1,000,000	250,000	100,000	39.99 (ถือหุ้นโดย บจก. แม่นคร คอมมูนิตี้)
<b>19. บจก. แอ็ดเจ็กทีฟ คอร์ปอเรชั่น</b> 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 16 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการระบบคอมพิวเตอร์เสมือน (Cloud)	1,000,000	250,000	100,000	29.99 (ถือหุ้นโดย บจก. แม่นคร คอมมูนิตี้)
<b>20. บจก. เอเอร์เนชั่น อินโนเวชั่น</b> 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 16 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการพร้อมจำหน่ายอุปกรณ์ เครื่อง บินไร้คนขับที่ควบคุมด้วยวิทยุทางไกล (Unmanned Aerial Vehicle)	1,000,000	250,000	100,000	47.49 (ถือหุ้นโดย บจก. แม่นคร คอมมูนิตี้)
<b>21. บจก. วัน ออแกน</b> 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 16 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการ พร้อมให้คำปรึกษาการออก ใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Certificate)	1,000,000	250,000	100,000	44.99 (ถือหุ้นโดย บจก. แม่นคร คอมมูนิตี้)

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (บาท)	ทุนจดทะเบียน ชำระแล้ว (บาท)	จำนวนหุ้นสามัญ ที่จำหน่ายได้แล้ว (หุ้น)	สัดส่วนการ ถือหุ้น (ร้อยละ)
<b>22. บจก. วันสเปซ คอร์ปอเรชั่น</b> 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 16 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการระบบการจัดเก็บข้อมูลที่สามารถเข้าถึงข้อมูลเดียวกัน แบบไม่ผ่านตัวกลาง (Blockchain)	1,000,000	250,000	100,000	44.99 (ถือหุ้นโดย บจก. แม่นตาลา คอมมูนีเคชั่น)
<b>23. บจก. วัน อีเล็กทรอนิกส์ บิลลิ่ง</b> 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 16 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการระบบใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (e-Tax Invoice)	1,000,000	250,000	100,000	36.99 (ถือหุ้นโดย บจก. แม่นตาลา คอมมูนีเคชั่น)
<b>24. บจก. วิวกซ์ ดอท เอไอ</b> 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 16 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการระบบ AI System เพื่อช่วยในการรักษาทางทันตกรรม	1,000,000	250,000	100,000	39.99 (ถือหุ้นโดย บจก. แม่นตาลา คอมมูนีเคชั่น)
<b>25. บจก. ปาเชติ</b> 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 16 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการระบบการแสดงผลข้อมูลระหว่างผู้ใช้บริการและเป้าหมายผ่านอุปกรณ์ส่งสัญญาณบลูทูธ	1,000,000	250,000	100,000	29.99 (ถือหุ้นโดย บจก. แม่นตาลา คอมมูนีเคชั่น)
<b>26. บจก. แมเนจ เอไอ โซลูชั่น</b> 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 16 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการระบบประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลโดยระบบคอมพิวเตอร์เพื่อช่วยในการบริหารจัดการองค์กร	2,000,000	500,000	200,000	44.99 (ถือหุ้นโดย บจก. แม่นตาลา คอมมูนีเคชั่น)
<b>27. บจก. วัน เอ็นทริก</b> 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 16 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการระบบการสนทนาเพื่อการสื่อสารบนระบบเครือข่าย	1,000,000	250,000	100,000	29.99 (ถือหุ้นโดย บจก. แม่น ตาลา คอมมูนีเคชั่น) 15 (ถือหุ้นโดย บจก. ไทย ดอท คอม)
<b>28. บจก. ดาต้า เน็กซ์</b> 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 16 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการระบบการทดสอบและประเมินผลข้อมูลผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์	1,000,000	250,000	100,000	44.99 (ถือหุ้นโดย บจก. แม่นตาลา คอมมูนีเคชั่น)
<b>29. บจก. อะกรีนโน เทคโนโลยี แอนด์ เซอร์วิส</b> 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 16 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการระบบในการบริหารจัดการและให้คำปรึกษาทางด้านการเกษตรครบวงจร	1,000,000	250,000	100,000	47.49 (ถือหุ้นโดย บจก. แม่นตาลา คอมมูนีเคชั่น)
<b>30. บจก. ออลดมิคส์</b> 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 16 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ให้บริการระบบการเรียนรู้ออนไลน์และระบบการทดสอบรับรองคุณวุฒิวิชาชีพ	1,000,000	250,000	100,000	24.99 (ถือหุ้นโดย บจก. แม่นตาลา คอมมูนีเคชั่น)
<b>31. บจก. บลิซเทค</b> 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 16 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการการขายเวลาและพื้นที่สำหรับการโฆษณาเพื่อใช้สื่อโฆษณาประเภทอื่นๆ อย่างหลากหลาย	1,000,000	250,000	100,000	37.49 (ถือหุ้นโดย บจก. แม่นตาลา คอมมูนีเคชั่น)
<b>32. บจก. แชก บี</b> 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 16 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการโปรแกรมคอมพิวเตอร์อัตโนมัติผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์	1,000,000	250,000	100,000	47.49 (ถือหุ้นโดย บจก. แม่นตาลา คอมมูนีเคชั่น)

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (บาท)	ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว (บาท)	จำนวนหุ้นสามัญที่จำหน่ายได้แล้ว (หุ้น)	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)
<b>33. บจก. คอมไฟแนนซ์ คอนซัลติง</b> 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 16 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการให้คำปรึกษา จัดอบรม	1,000,000	250,000	100,000	39.99 (ถือหุ้นโดย บจก. แมงดา คอมมูนีเคชั่น)
<b>34. บจก. ดิจิตอล เฮลท์ อินฟอร์เมติกส์</b> 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 16 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการให้คำปรึกษา การออกแบบและวางแผนภาพรวมในด้านระบบบริหารจัดการคลินิครบวงจร	1,000,000	250,000	100,000	39.99 (ถือหุ้นโดย บจก. แมงดา คอมมูนีเคชั่น)
<b>35. บจก. ไอมาร์เทคเทคโนโลยี</b> 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 16 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการให้คำปรึกษา การออกแบบและวางแผนภาพรวมในด้านระบบบริหารจัดการสำหรับผู้ประกอบการร้านค้า	1,000,000	250,000	100,000	48.99 (ถือหุ้นโดย บจก. แมงดา คอมมูนีเคชั่น)
<b>36. บจก. เน็กซ์ เจน ซอป</b> 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 16 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการประกอบกิจการค้าซอฟต์แวร์สำเร็จรูป	1,000,000	250,000	100,000	39.99 (ถือหุ้นโดย บจก. แมงดา คอมมูนีเคชั่น)
<b>37. บจก. มาย แพลตฟอร์ม</b> 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 16 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ในการบริหารจัดการโครงการที่พักอาศัย	1,000,000	250,000	100,000	39.99 (ถือหุ้นโดย บจก. แมงดา คอมมูนีเคชั่น)
<b>38. บจก. วัน มาร์เก็ตติ้ง</b> 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 16 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการให้คำปรึกษา แนะนำและช่วยเหลือในการดำเนินงานเกี่ยวกับการวางแผนกลยุทธ์และแผนองค์กร การจัดการด้านการตลาด	1,000,000	250,000	100,000	39.99 (ถือหุ้นโดย บจก. แมงดา คอมมูนีเคชั่น)
<b>39. บจก. ซอฟต์แวร์ คอนซัลติง</b> 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 16 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการโปรแกรมคอมพิวเตอร์ บริการให้คำปรึกษาและให้บริการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์เสมือน	1,000,000	250,000	100,000	44.99 (ถือหุ้นโดย บจก. แมงดา คอมมูนีเคชั่น)
<b>40. บจก. โมบิลิตี้ เทคโนโลยี</b> 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 16 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2257-7000 โทรสาร 0-2257-1379	ให้บริการโปรแกรมคอมพิวเตอร์ บริการให้คำปรึกษาและให้บริการในด้านอุตสาหกรรมโลจิสติกส์และงานด้านสารสนเทศต่างๆ	1,000,000	250,000	100,000	44.99 (ถือหุ้นโดย บจก. แมงดา คอมมูนีเคชั่น)
<b>41. บจก. พิกซามิค</b> 141 ห้อง INC2D-311 ชั้น 3 อาคารกลุ่มนวัตกรรม 2 ทาวเวอร์ D อุทยานวิทยาศาสตร์ประเทศไทย หมู่ที่ 9 ถนนพหลโยธิน ต.คลองหนึ่ง อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี 12120 โทรศัพท์ 0-2028-9439	ให้บริการโปรแกรมคอมพิวเตอร์ บริการให้คำปรึกษาและให้บริการในการผลิตเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ (ยกเว้นทางทันตกรรม)	5,000,000	5,000,000	50,000	30.00 (ถือหุ้นโดย บจก. แมงดา คอมมูนีเคชั่น)



### 1.3.3 ผู้ถือหุ้น

ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2563 บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด มีหุ้นของบริษัทเป็นหลักทรัพย์อ้างอิงสำหรับการออกใบแสดงสิทธิในผลประโยชน์ที่เกิดจากหลักทรัพย์อ้างอิงไทย (Non-Voting Depository Receipt : NVDR) จำนวน 20,883,800 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 4.18 ของหุ้นชำระแล้ว โดยผู้ลงทุนที่ถือ NVDR สามารถรับสิทธิประโยชน์ทางการเงิน (Financial Benefit) ได้เสมือนลงทุนในหุ้นของบริษัทจดทะเบียนทุกประการไม่ว่าจะเป็นเงินปันผล สิทธิในการจองซื้อหุ้นเพิ่มทุนหรือใบสำคัญแสดงสิทธิในการซื้อหุ้นสามัญ (Warrant) แต่ไม่มีสิทธิในการออกเสียงในที่ประชุมผู้ถือหุ้น เว้นแต่เป็นการออกเสียงเพื่อพิจารณาติเกี่ยวกับการเพิกถอนหลักทรัพย์อ้างอิงจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อย่างไรก็ตาม ถึงแม้ว่าวัตถุประสงค์หลักของ NVDR คือเพื่อส่งเสริมการลงทุนของผู้ลงทุนชาวต่างประเทศแต่่นักลงทุนไทยก็สามารถลงทุนใน NVDR ได้เช่นกัน

### รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่จำนวน 10 รายแรก ณ วันปิดสมุดทะเบียนหุ้น วันที่ 30 ธันวาคม 2563 ดังนี้

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	จำนวนหุ้น	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)
1	สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ	124,504,000	24.90%
2	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)	60,248,000	12.05%
3	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)	60,248,000	12.05%
4	นายบุญเกียรติ เอื้อสกุลกิจ	24,400,000	4.88%
5	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	20,883,800	4.18%
6	นายสุรชัย ประชาสิทธิศักดิ์	8,600,000	1.72%
7	นางพัชรา นิธิวาสิน	6,506,700	1.30%
8	นายวิบูลย์ ศิริกิจพาณิชกุล	5,700,000	1.14%
9	LGT BANK (SINGAPORE) LTD	4,100,000	0.82%
10	นายธวัช ดันติเมธ	4,082,300	0.82%

ที่มา : บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2563

### 1.4 จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีทุนจดทะเบียน 500,041,575 บาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญจำนวน 500,041,575 หุ้น มูลค่าหุ้นที่ตราหุ้นไว้ หุ้นละ 1 บาท ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว 500,041,575 บาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญจำนวน 500,041,575 หุ้น มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ หุ้นละ 1 บาท





## 1.5 การออกหลักทรัพย์อื่น

ปัจจุบัน บริษัทมีหุ้นกู้สกุลเงินบาท เป็นหุ้นกู้ (Non-Rate) ประเภทไม่มีหลักประกัน และมีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ เสนอขายแก่นักลงทุนสถาบันและผู้ลงทุนรายใหญ่

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทหุ้นกู้ที่ยังไม่ครบกำหนดไถ่ถอน จำนวน 500,000,000 บาท 1 รายการ ดังนี้

หุ้นกู้ครั้งที่	วงเงิน (ล้านบาท)	อัตราดอกเบี้ยต่อปี	งวดการจ่ายดอกเบี้ย	อายุ (ปี)	วันออกหุ้นกู้	วันไถ่ถอน
1/2562	500	5.75%	ไตรมาสละ 1 ครั้ง	2	11 ก.ย. 62	11 ก.ย. 64

## 1.6 นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัทมีนโยบายการจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 30 ของกำไรสุทธิของบริษัทหลังหักภาษีหากไม่มีเหตุจำเป็นอื่นใด โดยขึ้นอยู่กับสถานะเศรษฐกิจและโครงการดำเนินธุรกิจในอนาคตของบริษัทและบริษัทย่อย และการจ่ายเงินปันผลนั้นไม่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานปกติของบริษัท

ทั้งนี้ ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ประชุมครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2564 มีมติงดจ่ายเงินปันผลสำหรับผลประกอบการประจำปี 2563 เนื่องจากบริษัทต้องสำรองเงินสดไว้เป็นเงินทุนหมุนเวียน โดยจะนำเสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 ของบริษัทต่อไป

## ข้อมูลการจ่ายเงินปันผลของบริษัท

	2563	2562	2561
จ่ายเงินปันผลประจำปี อัตราหุ้นละ (บาท)			0.1325
คิดเป็นเงินปันผลจำนวน (ล้านบาท)	งดจ่ายเงินปันผล	งดจ่ายเงินปันผล	66.24
อัตราการจ่ายเงินปันผลต่อกำไรสุทธิ (%)			30

## 2

## การบริหารจัดการความเสี่ยง

บริษัทตระหนักดีว่าการบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนสำคัญในการสนับสนุนให้บริษัทดำเนินธุรกิจได้ตามกลยุทธ์ที่กำหนดไว้และเป็นพื้นฐานสำคัญที่ช่วยให้บริษัทสามารถบรรลุวัตถุประสงค์อย่างยั่งยืน เนื่องจากบริษัทจะต้องเผชิญกับความเสี่ยงต่างๆ จากการเปลี่ยนแปลงสภาพเศรษฐกิจสังคม การเมืองการเงินการเปลี่ยนแปลงทางนวัตกรรมและเทคโนโลยี

การบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ จะต้องได้รับการสนับสนุนจากคณะกรรมการ ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับจนเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร โดยคณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงขึ้น เพื่อกำกับดูแลการบริหารจัดการความเสี่ยง และสนับสนุนให้กระบวนการบริหารความเสี่ยงของบริษัทอยู่ในระดับที่เหมาะสม มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีการระบุความเสี่ยง ประเมินปัจจัยความเสี่ยงภายในและภายนอก ทั้งที่เป็นความเสี่ยงทั่วไปและความเสี่ยงเฉพาะกิจการ กำหนดมาตรการตอบสนองกับความเสี่ยง และติดตามอย่างเหมาะสม ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวเป็นไปตามหลักการบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวม (Enterprise Risk Management) ครอบคลุมความเสี่ยงในทุกมิติและประเด็นสำคัญขององค์กรได้อย่างครบถ้วน

## 2.1 นโยบายและกระบวนการบริหารความเสี่ยง

## 2.1.1 นโยบายบริหารความเสี่ยง

บริษัทมุ่งหวังจะให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนตระหนักว่าการบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กร ควรที่จะได้รับความใส่ใจตลอดเวลา ไม่เลือกปฏิบัติเป็นครั้งคราว เพื่อที่จะบรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว จึงได้จัดทำคู่มือบริหารความเสี่ยงเพื่อให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ทุกคนเข้าใจความเสี่ยงที่สำคัญ การจัดการความเสี่ยง และกลไกในการตรวจตราความเสี่ยงนั้นๆ

การบริหารความเสี่ยงที่ได้ผลจะต้องได้รับการสนับสนุนจากกรรมการและผู้บริหาร เพื่อให้มีการนำการบริหารความเสี่ยงเข้าใช้งานทั่วทั้งองค์กร มีการนำการบริหารความเสี่ยงเข้าใช้งานในทุกขั้นตอนของการดำเนินงาน รวมทั้งเตรียมรับการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นและมีการสื่อสารข้อมูลทั้งหมดให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ได้รับทราบ เพื่อจะได้ปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง

ทั้งนี้ บริษัทมีจุดมุ่งหมายให้ผู้บริหารและพนักงานในองค์กรทุกคนมีพัฒนาการด้านการบริหารความเสี่ยงและเน้นการสร้างวัฒนธรรมปลูกฝังให้การบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมขององค์กร ตลอดจนเป็นการสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่บริษัทด้วย

## 2.1.2 กระบวนการบริหารความเสี่ยง

การบริหารความเสี่ยงจะถูกเชื่อมโยงเข้ากับการจัดทำแผนธุรกิจ

ประจำปีของบริษัท โดยกลยุทธ์และการดำเนินต่างๆ จะต้องผ่านกระบวนการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและผลกระทบต่อบริษัทนั้นได้ถูกบริหารจัดการตามกระบวนการที่กำหนด โดยกระบวนการบริหารความเสี่ยงของบริษัท มีดังนี้

1. การกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์
2. การระบุความเสี่ยงและปัจจัยเสี่ยง
3. การประเมินความเสี่ยง
4. การจัดการความเสี่ยง
5. การติดตามผลและการรายงาน

## 2.2 ปัจจัยความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท

บริษัทดำเนินธุรกิจให้บริการโครงสร้างพื้นฐานด้านไอทีแบบครบวงจร ที่มีความน่าเชื่อถือ รวมถึงให้คำปรึกษา ออกแบบ ติดตั้งระบบเครือข่าย เพื่อตอบสนองความต้องการทางธุรกิจของลูกค้าทุกระดับ และสร้างความพึงพอใจอย่างต่อเนื่อง สำหรับลูกค้าที่ต้องการบริการที่มีเสถียรภาพได้มาตรฐานมีความยืดหยุ่นในราคาเหมาะสม ซึ่งมีความเสี่ยงต่างๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจ ผลการดำเนินงานและฐานะการเงินของบริษัท

ทั้งนี้ความเสี่ยงสำคัญในปัจจุบันของบริษัทได้แสดงรายละเอียดตามที่ปรากฏด้านล่าง แต่นอกเหนือจากความเสี่ยงที่ปรากฏในรายงานฉบับนี้แล้ว อาจมีความเสี่ยงอื่นๆ ซึ่งบริษัทไม่อาจทราบได้ในขณะนี้ หรือเป็นความเสี่ยงที่บริษัทพิจารณาในขณะนี้ว่าไม่เป็นสาระสำคัญ แต่อาจเป็นความเสี่ยงที่มีความสำคัญในอนาคตได้

## 2.2.1 ความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทหรือกลุ่มบริษัท

## 2.2.1.1 ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)

เดิมบริษัททำธุรกิจให้บริการโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นหลัก แต่เนื่องจากพฤติกรรมของลูกค้า มีการเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม ลูกค้ามีความสนใจบริการที่พร้อมใช้งาน บริษัทจึงปรับแผนกลยุทธ์เน้นการพัฒนาบริการรูปแบบ Platform พร้อมใช้เพื่อสร้างเติบโตและเสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันให้กับบริษัท จากแนวโน้มของเทคโนโลยีที่มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ทำให้บริษัทเห็นโอกาสในการลงทุนเทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อพัฒนาการให้บริการ Platform เพิ่มมากขึ้น เช่น บริการใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์บริการระบบบริหารจัดการเอกสารดิจิทัล เป็นต้น โดยบริษัทคาดหวังผลตอบแทนที่เหมาะสมและการเสริมความแข็งแกร่งของธุรกิจ ประกอบกับสถานการณ์ของการแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 กระแสการทำงาน Work from home มีมาก

ขึ้น เน้นมาตรการการเว้นระยะห่างในสังคม (Social Distancing) Platform จึงมีอิทธิพลกับการใช้ชีวิตในปัจจุบัน เช่น การลงเวลาเข้าออกงาน การ Check-In ในพื้นที่ต่างๆ เป็นต้น การเปลี่ยนแปลงต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นพฤติกรรมของลูกค้า เทคโนโลยี สภาพเศรษฐกิจ โรคระบาด รวมไปถึงการเปลี่ยนแปลงทางกฎหมาย อาจจะทำให้บริษัทมีความเสี่ยงในเรื่องของรายได้ หรือกำไรไม่เป็นไปตามเป้าหมาย

อย่างไรก็ตาม การตัดสินใจในการลงทุนในแต่ละธุรกิจต้องผ่านขั้นตอนการกลั่นกรองด้านต่างๆ อย่างรอบคอบ เช่น ตลาด รูปแบบของบริการใหม่ ความสามารถในการแข่งขัน รวมถึงความคุ้มค่าในการลงทุน ซึ่งจะต้องผ่านการอนุมัติตามอำนาจดำเนินการของบริษัทที่กำหนดไว้ นอกจากนี้บริษัทได้ปรับโครงสร้างการบริหารงานให้สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจอยู่ตลอดเวลา มีการพัฒนาบุคลากรโดยการ Reskill และ Upskill อย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับการขยายตัวของธุรกิจให้สอดคล้องกับความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไป

#### 2.2.1.2 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk)

บริษัทอยู่ในช่วงการขยายธุรกิจ และหาโอกาสทางธุรกิจใหม่ บริษัทจึงจำเป็นต้องจัดหาแหล่งเงินทุนบางส่วนมาจากการกู้ยืมสถาบันการเงิน ทั้งระยะสั้นและระยะยาว ซึ่งอาจมีความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย ผนวกกับการขยายตัวของธุรกิจเพื่อพร้อมตอบรับความต้องการด้านบริการต่างๆ อย่างรวดเร็ว การบริหารสภาพคล่อง จึงเป็นเรื่องสำคัญที่บริษัทตระหนัก และติดตามอย่างใกล้ชิด และจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 ส่งผลต่อธุรกิจผู้ใช้บริการของบริษัท กระทั่งต่อระยะเวลาในการเก็บหนี้สินขึ้น และรายได้ที่ประมาณการไว้ไม่เป็นไปตามแผน

อย่างไรก็ตาม บริษัทมีการบริหารจัดการสภาพคล่องอย่างเข้มงวด เช่น การลดต้นทุนอย่างเป็นระบบ ลดค่าใช้จ่ายในส่วนที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ เจรจาท่องรองกับคู่ค้า เพื่อให้สามารถบริหารจัดการสภาพคล่องได้ โดยที่บริษัทไม่เสียหาย ดังนั้นหากมีสัญญาณ ความผันผวนของกระแสเงินสด หรือ มีโอกาสสร้างมูลค่าเพิ่ม ลดค่าใช้จ่าย อย่างมีนัยสำคัญ บริษัทมีแผนการและเครื่องมือทางการเงินในการบริหารจัดการได้อย่างทันทั่วทั้งที่

#### 2.2.1.3 ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (Operations Risk)

บริษัทเป็นผู้ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นหลัก มีการเพิ่มความมั่นใจให้ลูกค้าในการนำระบบงานที่สำคัญมาทำงานบนบริการของบริษัทได้อย่างปลอดภัยนั้น เป็นสิ่งที่จำเป็นอย่างยิ่ง บริษัทได้ออกแบบระบบโครงข่ายโทรคมนาคมให้มีโครงข่ายหลัก และโครงข่ายสำรองในจุดหลักของโครงข่ายที่สำคัญ มีระบบ Network Monitoring ที่มีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการโครงข่ายและการแจ้งเตือนหากเกิดเหตุการณ์ผิดปกติขึ้น บริษัทได้วางระบบเครือข่าย โดยวางแผนทางหลักและวางแผนทางสำรอง เพื่อรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต รวมถึงพัฒนาบุคลากรในทักษะความชำนาญต่อระบบเทคโนโลยี Software-Defined Network (SDN) เพื่อลดความเสี่ยงจากความผิดพลาด ความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงานและพัฒนาเครื่องต่างๆ ให้ระบบเป็นอัตโนมัติมากขึ้น เพื่อลดความผิดพลาดในการทำงาน

นอกจากนี้ให้ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 บริษัทได้เตรียมความพร้อม รองรับกับการให้บริการลูกค้า และเตรียมความพร้อมสำหรับบุคลากร เพื่อรองรับกับการให้บริการในช่วงสถานการณ์ดังกล่าว

ทั้งนี้บริษัทได้จัดตั้ง Security Operation Center (SOC) เพื่อเฝ้าระวังการโจมตีทางเครือข่ายสำหรับระบบของบริษัทและลูกค้า อย่างใกล้ชิดตลอด 24 ชม. เพื่อการตรวจสอบสภาพของระบบและแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างทันทั่วทั้งที่ สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง ถึงแม้จะเกิดสถานการณ์ฉุกเฉิน ตลอดจนการเตรียมพร้อมสู่มาตรฐานใหม่ด้านเทคโนโลยี เพื่อตอบรับการขยายตัวของธุรกิจและความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

#### 2.2.1.4 ความเสี่ยงด้านกฎหมายและเกณฑ์ทางการ

เนื่องจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทมีความเกี่ยวข้องกับธุรกิจโทรคมนาคม ซึ่งในปัจจุบันการประกอบกิจการโทรคมนาคมอยู่ภายใต้การกำกับดูแลขององค์กรอิสระที่ทำหน้าที่กำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม คือ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช.”) ที่เป็นองค์กรอิสระที่ทำหน้าที่กำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมภายในประเทศ ซึ่งหากมีการประกาศนโยบายหรือมีการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบต่างๆ โดย กสทช. อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท

บริษัทได้ให้ความสำคัญกับการศึกษาข้อกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างละเอียดก่อนการตัดสินใจดำเนินการใดๆ รวมถึงการติดตามสถานการณ์ความเคลื่อนไหวในประเด็นต่างๆ เหล่านี้ อย่างใกล้ชิดตลอดเวลา เพื่อให้สามารถกำหนดแผนในการปฏิบัติตามกฎหมายได้อย่างเหมาะสมหากมีการเปลี่ยนแปลงในข้อกฎหมายหรือนโยบายของรัฐ

#### 2.2.1.5 ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (Reputation Risk)

แม้ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง ไม่อาจจะระบุหรือประเมินเป็นปริมาณความเสียหายทางการเงินได้อย่างชัดเจน แต่เป็นสิ่งที่กระทบความน่าเชื่อถือต่อสาธารณชน โดยอาจเกิดจากการละเลยต่อการปฏิบัติตามกฎหมาย ต่อจรรยาบรรณ หรือความคาดหวังของสังคม หรือความบกพร่องในการให้บริการที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐานที่ได้ตกลงไว้กับคู่ค้าหรือลูกค้า บริษัทได้ให้ความสำคัญกับการรักษาภาพลักษณ์และชื่อเสียง โดยดำเนินธุรกิจตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี คำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน และเร่งดำเนินการหาแนวทางจัดการต่อภาพลักษณ์ ชื่อเสียงด้านลบทันที (ถ้ามี) นอกจากนี้ ทุกหน่วยงานมีหน้าที่ดูแลรับผิดชอบ ติดตาม ประเมินผลกระทบต่อชื่อเสียงและรายงานต่อฝ่ายบริหารรับทราบ

#### 2.2.1.6 ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

เนื่องจากเทคโนโลยีได้มีความเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ส่งผลต่อการทำธุรกิจของบริษัทที่เป็นผู้ให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การเปลี่ยนแปลงนี้อาจส่งผลกระทบต่อทิศทางของบริษัท ซึ่งบริษัทต้องดำรงความเป็นผู้นำด้านเทคโนโลยี เพื่อหลีกเลี่ยงการสูญเสียโอกาสทางธุรกิจและความสามารถในการแข่งขันของตลาดที่เกี่ยวข้องกับแนวโน้มเทคโนโลยี ซึ่งอาจจะกระทบ

บริษัทจึงต้องกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจให้สอดคล้องกับสภาวะการณ์ในปัจจุบันและในอนาคต รวมถึงกำหนดเป้าหมายดำเนินธุรกิจเตรียมความพร้อมโดยเฉพาะด้านบุคลากรให้มีความพร้อมที่จะรับกับการเปลี่ยนแปลงให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมายทางธุรกิจ

อย่างไรก็ตาม บริษัทได้จัดให้มีการพัฒนาพนักงานอย่างต่อเนื่องเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว รวมถึงให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างทันทั่วทั้งนี้ บริษัทได้จัดทำหลักสูตรการพัฒนาความรู้พนักงานทั้ง Reskill และ Upskill มีการติดตามผลและวิเคราะห์ผลการพัฒนาความรู้เพื่อนำมาปรับปรุงพัฒนาหลักสูตร ให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนทางเทคโนโลยีจนสามารถเพิ่มความสามารถในการแข่งขันและต่อยอดธุรกิจได้

### 2.2.1.7 ความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ และข้อมูลส่วนบุคคล

ด้วยความซับซ้อนและความเชื่อมโยงของโครงสร้างพื้นฐานหลักของบริษัท บริษัทจึงให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและภัยคุกคามทางไซเบอร์เพื่อเสถียรภาพและความปลอดภัยของระบบและการดำเนินงาน รวมถึงข้อมูลของลูกค้าจำนวนมากได้ถูกสร้าง จัดเก็บ และแบ่งปันอย่างรวดเร็วทั้งในรูปแบบที่มีโครงสร้างชัดเจนและไม่มีโครงสร้าง ส่งผลให้เกิดความเสี่ยงในการแพร่กระจายของข้อมูลและต้องเผชิญกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่เพิ่มมากขึ้น

บริษัทได้แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อดำเนินการโครงการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและการรักษาความมั่นคงปลอดภัย มีกำหนดนโยบาย ติดตาม ตรวจสอบ ทบทวนกระบวนการต่างๆ ให้เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น และบริษัทยังมุ่งมั่นปรับปรุงเสถียรภาพของเทคโนโลยีเพื่อให้สามารถรับมือกับภัยคุกคามต่างๆ และให้บริการลูกค้าได้อย่างต่อเนื่อง โดยได้กำหนดมาตรฐานขั้นต่ำในการเตรียมตัวและการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงทางด้านไอที (IT Resilience Minimum Standard) ขึ้น เพื่อให้มั่นใจว่าระบบไอทีของบริษัทจะไม่หยุดชะงัก

นอกจากนี้ บริษัทได้พัฒนาโครงสร้างการกำกับดูแลข้อมูลอย่างเหมาะสมภายใต้พื้นฐานหลักการกำกับดูแล ซึ่งควบคุมโดยโครงสร้างองค์กรที่มีการจัดสรรหน้าที่และความรับผิดชอบที่ชัดเจน และอยู่ภายใต้การดูแลของผู้บริหารระดับสูงของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ การกำกับดูแลข้อมูลยังเป็นองค์ประกอบสำคัญในการสร้างความปลอดภัยควบคู่กับการสร้างมาตรการรักษาความปลอดภัย เพื่อตรวจสอบ สืบสวน บริหาร และยับยั้งภัยคุกคามความปลอดภัยที่อาจเกิดขึ้นหรือกิจกรรมที่น่าสงสัย โดยมาตรการเหล่านี้สร้างความเชื่อมั่นได้ว่าบริษัทมีความพร้อมสำหรับการรับมือกับเรื่องดังกล่าว

### 2.2.1.8 ความเสี่ยงจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจที่แข่งขันกันเอง

บริษัทมีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ คือ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“กสท”) และ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (“ทีโอที”)<sup>(1)</sup> ที่ประกอบธุรกิจโทรคมนาคมเช่นเดียวกันกับบริษัท โดยแต่ละ

บริษัทถือหุ้นบริษัทในสัดส่วนร้อยละ 16 ของทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้วโดยทาง กสท และ ทีโอทีได้ส่งตัวแทนมาเป็นกรรมการและเป็นกรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท อย่างไรก็ตาม บริษัทได้ดำเนินการป้องกันโดยกำหนดแนวทางการกำกับดูแลที่ดี (Code of Conduct) เกี่ยวกับการรักษาความลับและข้อมูลภายในบริษัท และการกำหนดให้กรรมการผู้มีส่วนได้เสียไม่มีสิทธิออกเสียงลงมติในเรื่องที่มีส่วนได้เสียดังกล่าวไว้ในระเบียบของบริษัทโดยคณะกรรมการบริษัทได้ลงนามรับทราบข้อกำหนดตามระเบียบดังกล่าวแล้ว ซึ่งกรรมการทุกท่านได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น และได้ชี้แจงให้ผู้ถือหุ้นทราบถึงความขัดแย้งทางผลประโยชน์ก่อนเข้ารับตำแหน่งตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด

นอกจากนี้ บริษัทกับ กสท และทีโอที ได้มีความร่วมมือทางธุรกิจ ในลักษณะพันธมิตรในการให้บริการลูกค้าร่วมกัน เพื่อเป็นมาตรการป้องกันความเสี่ยงในส่วนนี้อีกทางหนึ่ง

## 2.2.2 ความเสี่ยงต่อการลงทุนของผู้ถือหลักทรัพย์

### 2.2.2.1 ความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อสิทธิหรือการลงทุนของผู้ถือหลักทรัพย์

บริษัทมีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 3 ราย<sup>(2)</sup> คือ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ, บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“กสท”) และ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (“ทีโอที”) จึงอาจทำให้ผู้ถือหุ้นรายใหญ่อ้างอิงว่าสามารถใช้อิทธิพลหรือไม่นับมติการลงมติในการประชุมผู้ถือหุ้นในเรื่องต่างๆ ที่ข้อบังคับบริษัทหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนดให้ต้องได้รับคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุม และมีสิทธิออกเสียงลงคะแนนได้ ดังนั้นหากมีวาระใดที่ต้องรับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยคะแนนเสียงดังกล่าว บริษัทอาจไม่สามารถควบคุมสิทธิออกเสียงในที่ประชุมผู้ถือหุ้น ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกับบริษัทได้

อย่างไรก็ตาม หากเป็นการอนุมัติรายการที่ก่อให้เกิดประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทนั้นๆ บริษัทเชื่อมั่นว่าจะได้รับคะแนนเสียงสนับสนุนจากกรรมการหรือผู้ถือหุ้นรายอื่นๆ ในการอนุมัติวาระดังกล่าวในที่ประชุมผู้ถือหุ้น นอกจากนี้ บริษัทมีการกำหนดแนวทางการดำเนินงานของบริษัท เช่น การติดตามผลการดำเนินงานพิจารณาทบทวนและปรับปรุงนโยบายและแผนงานที่สำคัญต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงินที่มีความถูกต้องและครบถ้วน

(1) วันที่ 7 มกราคม 2564 บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ได้ควบรวมกิจการกับ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

(2) วันที่ 7 มกราคม 2564 บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ได้ควบรวมกิจการ กับ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) หลังจากการควบรวมกิจการแล้ว โครงสร้างการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท คือ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (24.9%) และ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (24.1%)

# 3

## การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

### 3.1 นโยบายและเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน

บริษัทมีนโยบายในการดำเนินธุรกิจของบริษัทไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืนตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (UN Sustainable Development Goals 2030 : SGD2030) รวมถึงกรอบหรือมาตรฐานระดับสากลที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้ในการดำเนินธุรกิจอย่างมั่นคงและยั่งยืน และเน้นการนำองค์ความรู้ด้านความยั่งยืนมาบูรณาการให้สอดคล้องกับวัฒนธรรมองค์กร จึงกำหนดให้การดำเนินธุรกิจต่างๆ ของบริษัทและบริษัทในเครือครอบคลุมในมิติเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคม

บริษัทได้ทบทวนนโยบาย แผนพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืนที่สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ โดยนำมาปรับใช้กับการดำเนินงานบริษัทครอบคลุมในมิติเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคม ดังนี้



เศรษฐกิจ



- ดำเนินธุรกิจของบริษัทและบริษัทในเครือ ให้เติบโตอย่างยั่งยืน
- บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลที่ดี
- มุ่งสร้างคุณค่าให้กับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ



สิ่งแวดล้อม



- ใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพและส่งเสริมการใช้พลังงานทดแทน
- ป้องกัน ควบคุม และลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทและบริษัทในเครือ



สังคม



- ส่งเสริมพนักงานให้มีความเป็นอยู่ที่ดี ได้รับโอกาสในการพัฒนา และมีความก้าวหน้าในการทำงาน
- สนับสนุนการพัฒนาการอย่างยั่งยืนของชุมชนและสังคมในทุกพื้นที่ที่บริษัทและบริษัทในเครือเข้าไปประกอบกิจการ

### 3.2 การจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

บริษัทได้ให้ความสำคัญในการดูแลและคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ทั้งภายในและภายนอกบริษัท ตั้งแต่สังคม ผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า เจ้าหนี้ คู่แข่งทางธุรกิจ และพนักงาน เป็นต้น ดังนั้นการดำเนินการธุรกิจที่ดีในห่วงโซ่ธุรกิจจะเป็นกรอบสำคัญที่จะผลักดันให้การจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายและจัดทำประกาศหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทและจรรยาบรรณ (Code of Conduct) เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียเป็นลายลักษณ์อักษร โดยครอบคลุมถึงเรื่องต่างๆ อาทิ เช่น นโยบายเกี่ยวกับคณะกรรมการบริษัท นโยบายการบริหาร

ทรัพยากรบุคคลจรรยาบรรณพนักงาน นโยบายเกี่ยวกับผลประโยชน์ขัดกัน นโยบายเกี่ยวกับการควบคุมภายใน จรรยาบรรณของการจัดหา นโยบายเกี่ยวกับรายการทางการเงินและการเงิน นโยบายเกี่ยวกับการสนับสนุนกิจกรรมสาธารณะ ระเบียบบริษัทว่าด้วยการรักษาความลับและ/หรือข้อมูลภายในของบริษัท นโยบายเกี่ยวกับการซื้อขายหลักทรัพย์ นโยบายการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน นโยบายการรับซื้อโรงเรียนและจ้างเหมาบริการทำความสะอาดหรือการทุจริต นโยบายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินฯ เป็นต้น ซึ่งกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนรับทราบและยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดมาโดยตลอด



### 3.3 การจัดการด้านความยั่งยืนในมิติสิ่งแวดล้อมและสังคม

#### 3.3.1 นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม

บริษัทมีการกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อมในคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัท โดยการดำเนินธุรกิจด้านไอซีทีซึ่งไม่ได้สร้างผลกระทบโดยตรงต่อสิ่งแวดล้อมมากนัก แต่อย่างไรก็ตามบริษัทถือว่าการบรรเทาผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมเป็นเป้าหมายในการพัฒนาอย่างยั่งยืนเพื่อการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างมีความรับผิดชอบ

การดำเนินธุรกิจมุ่งของบริษัทเน้นความสำเร็จอย่างยั่งยืน มีเป้าหมายในการเป็นผู้นำการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในประเทศไทย มุ่งมั่นที่จะเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมสูงสุดและผลักดันนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ๆ ให้เกิดขึ้นในประเทศไทยเพื่อนำมาพัฒนาธุรกิจและสังคมตลอดมา และได้ร่วมแบ่งปันความรู้และประสบการณ์ให้กับสถาบันการศึกษาเพื่อเตรียมความพร้อมในการทำงานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนเพื่อให้ความรู้ความเข้าใจในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาองค์กรของแต่ละองค์กร โดยบริษัทได้วางแนวทางความรับผิดชอบต่อสังคมด้านการศึกษา ซึ่งเป็นความร่วมมือด้านวิชาการกับมหาวิทยาลัยชั้นนำของแต่ละภูมิภาคตามแผนยุทธศาสตร์ 20 ปี ในการพัฒนาหัวเมืองเศรษฐกิจที่สำคัญของแต่ละภูมิภาค และอยู่บนพื้นฐานหลักธรรมาภิบาลและจริยธรรมทางธุรกิจ โดยการพัฒนาศักยภาพ การให้ความรู้ที่ทันต่อยุคไทยแลนด์ 4.0 เพื่อให้มีทักษะและความรู้ที่สามารถนำมาประกอบอาชีพสร้างรายได้ให้กับครอบครัวแบบยั่งยืนภายในภูมิภาคของตนเอง

ในส่วนของนโยบายการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร บริษัทให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนาความรู้ ความสามารถของพนักงานในทุกระดับให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับเป้าหมายของงานและผลสำเร็จของธุรกิจ รวมทั้งการพัฒนาศักยภาพ เพื่อให้บุคลากรมีขีดความสามารถในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น ซึ่งจะสร้างความได้เปรียบในด้านการแข่งขันให้กับบริษัทอย่างยั่งยืน

#### 3.3.2 ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม

การดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมที่เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทและบริษัทในเครือยังคงดำเนินการอย่างต่อเนื่องถึงแม้ว่าในปี 2563 จะมีสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) บริษัทได้ดำเนินการด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม ดังนี้

#### ด้านสิ่งแวดล้อม

1) ในปี 2563 ได้ดำเนินการลดกระบวนการทำงาน ได้แก่ ลดการใช้กระดาษ ลดขั้นตอนการทำงานโดยใช้ระบบ Paperless Workflow รวมไปถึงลดการรับส่งเอกสารภายในบริษัทด้วยดิจิทัลไฟล์แทนการถ่ายสำเนาเอกสาร

#### ด้านสังคม

2) บริษัทจัดทำแผน Business Continuity Plan (BCP) เพื่อรองรับสถานการณ์เฝ้าระวังการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID- 19) ในด้านการดูแลพนักงานและการให้บริการลูกค้า ที่อาจจะส่งผลกระทบและสร้างความเสียหายให้กับบริษัทและองค์กรธุรกิจของลูกค้า เนื่องจากบริษัทเป็นผู้ให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ จากการดำเนินการดังกล่าวทำให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่องจนสามารถให้บริการลูกค้าได้โดยธุรกิจไม่หยุดชะงัก

3) จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID- 19) ส่งผลกระทบต่อการดำรงชีวิตของผู้คนในชุมชนและสังคมเป็นอย่างมาก บริษัทจึงมีความห่วงใยสังคมและชุมชน จึงได้มีการช่วยเหลือชุมชนในพื้นที่โดยการบริจาคน้ำดื่ม โดยบริษัทหวังว่าการช่วยเหลือในครั้งนี้จะตอบสนองต่อความต้องการของชุมชน และสามารถบรรเทาความเดือดร้อนของคนในชุมชน รวมถึงเป็นการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับคนในชุมชนอีกด้วย

4) บริษัทร่วมกับกองพันทหารม้าที่ 27 กองพลทหารม้าที่ 2 รักษาพระองค์ และอำเภอแก่งคอย จัดกิจกรรมจิตอาสาพระราชทาน “เราทำความดี ด้วยหัวใจ” ในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองทับกวาง โดยมีหน่วยงานเอกชนและชาวบ้านในชุมชนตำบลทับกวางร่วมกิจกรรมซึ่งเป็นโครงการพระราชดำริของในหลวงรัชกาลที่ 10 มีการทำความสะอาดบริเวณอ่างน้ำใจ หมู่ที่ 2 ตำบลทับกวาง อำเภอแก่งคอย จังหวัดสระบุรี ทั้งนี้เป็นการปลูกจิตสำนึกในการทำกิจกรรมเพื่อสังคมโดยไม่หวังสิ่งตอบแทน รวมทั้งสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีกับหน่วยราชการ หน่วยงานเอกชนและชาวบ้านในชุมชนที่มาร่วมกิจกรรมครั้งนี้ด้วย

5) บริษัทร่วมกับ บริษัท ชันโฮว์ เป๊ปซี่โค เบเวอเรจ (ประเทศไทย) จำกัด จัดโครงการ “ให้ความรู้เรื่องการคัดแยกขยะ” ณ วัดป่าไผ่ จังหวัดสระบุรี เพื่อปลูกฝังคนในชุมชนในเรื่องของการคัดแยกประเภทขยะ 4 ประเภท ขยะทั่วไป ขยะเปียก ขยะอันตราย และขยะรีไซเคิล ซึ่งเป็นการทำให้คนในชุมชนมีความรู้เรื่องการคัดแยกขยะมากขึ้นและสามารถนำไปปรับใช้ในชีวิตประจำวันได้

6) บริษัทได้ร่วมงานทำบุญทอดกฐินสามัคคี ณ วัดป่าไผ่ อ.แก่งคอย จ.สระบุรี โดยทางบริษัทได้จัดเตรียมอาหารในการทำบุญโรงทาน และได้รับเงินบริจาคเพื่อร่วมทำบุญจากพนักงานในบริษัท นอกจากนี้บริษัทยังมีการเปิดรับสมัครทีมจิตอาสาเพื่อเข้าร่วมกิจกรรมทำความ



สะอาดบริเวณวัดและจัดเตรียมสถานที่ก่อนวันงาน เป็นการเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีให้กับบริษัท วัด และชุมชนร่วมกัน ซึ่งการร่วมทำบุญในครั้งนี้ยังเป็นการรักษาวัฒนธรรมประเพณีให้คงสืบไป

7) บริษัทได้รับเกียรติบัตรแสดงความขอบคุณจากโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลหอนางเลื้อย จังหวัดสระบุรี ที่ได้เป็นส่วนหนึ่งในความร่วมมือและสนับสนุนการจ้างงานผู้พิการ ตามมาตรา 35 เพื่องานบริการในสถานพยาบาล สนับสนุนและตระหนักถึงคุณค่าของพนักงาน ปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนโดยเสมอภาคกันไม่แบ่งแยกในเรื่องเชื้อชาติ เพศ สีผิว ศาสนา ขาดิกำเนิด อายุ รสนิยมทางเพศ ความพิการทางร่างกาย อีกทั้งการสนับสนุนนี้ถือว่าเป็นการสร้างโอกาสให้คนพิการมีอาชีพและมีงานทำใกล้บ้าน ทำให้มีรายได้สามารถพึ่งพาตนเองได้โดยบริษัทมีความภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งในการเพิ่มคุณค่าและคุณภาพชีวิตให้กับคนพิการให้ดีขึ้น และร่วมเป็นส่วนหนึ่งที่ทำประโยชน์ให้กับสังคม

8) บริษัทมีการจ้างงานผู้พิการอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ปี 2558 จนถึงปัจจุบัน ซึ่งได้รับ "ประกาศเกียรติคุณขีดสุดสถานประกอบการที่สนับสนุนการจ้างงานคนพิการเชิงสังคม" ประจำปี 2563 เพื่อเชิดชูการทำประโยชน์ทางสังคมในฐานะที่เป็นสถานประกอบการที่ได้สนับสนุนการจ้างงานคนพิการเชิงสังคมอย่างต่อเนื่อง

9) บริษัทได้เปิดอบรมให้นักเรียนมีความรู้ระดับพื้นฐานด้านเทคโนโลยี IOT (Internet of Thing) แบบเข้าใจง่าย ฝึกการออกแบบคำสั่งให้อุปกรณ์ KidBright ตามที่ผู้เข้าอบรมได้ออกแบบไว้ พร้อมทั้งเรียนรู้การดำเนินงานของบริษัท

10) บริษัทได้ทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการกับมหาวิทยาลัย 3 แห่ง ดังนี้ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, มหาวิทยาลัยขอนแก่น และมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ จัดทำโครงการหลักสูตรร่วมพัฒนา โดยนำความรู้ยุค 4.0 มาประยุกต์

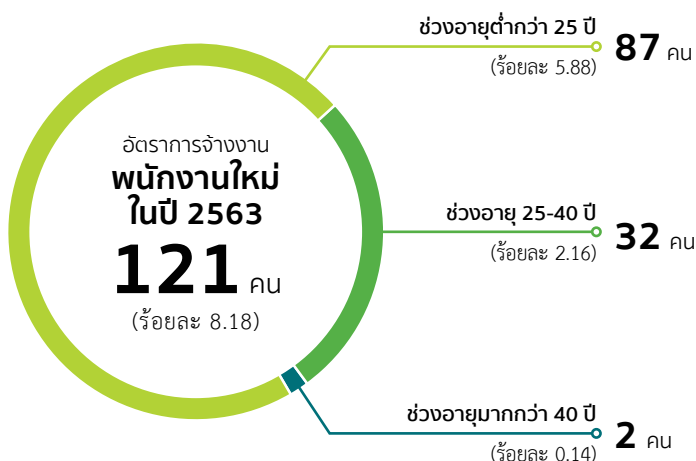
ใช้กับการเรียนการสอน การวิจัยและพัฒนา เพื่อให้สอดคล้องกับทักษะแรงงานที่ภาคธุรกิจต้องการในปัจจุบัน การเปิดหลักสูตรอบรมเชิงปฏิบัติการทางด้าน Cloud Computing, Big Data, Data Analytics และจากความร่วมมือด้านวิชาการที่เกิดขึ้นส่งผลให้เกิดการจ้างงานนักศึกษาชั้นปริญญาตรี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ในตำแหน่งวิศวกรซอฟต์แวร์จำนวนอย่างน้อย 50 อัตรา และการจ้างงานนักศึกษาชั้นปริญญาตรี มหาวิทยาลัยขอนแก่น ในตำแหน่งวิศวกรซอฟต์แวร์จำนวนอย่างน้อย 50 อัตรา ซึ่งเป็นการส่งเสริมการพัฒนาทักษะทรัพยากรมนุษย์ในยุคไทยแลนด์ 4.0 ให้สร้างงาน สร้างอาชีพในตลาดแรงงานท้องถิ่น จนมีรายได้ที่สามารถเลี้ยงดูครอบครัวได้แบบยั่งยืน ตามโครงการ "Local Platform INET Academy"

11) บริษัทได้ดำเนินการจัดพัฒนาฝีมือพนักงานไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนพนักงานทั้งหมดต่อปี ตามที่พระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. 2545 กำหนดมาโดยตลอด แต่ในปี 2563 เกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) กรมพัฒนาฝีมือแรงงานจึงได้ประกาศมาตรการช่วยเหลือผู้ประกอบการโดยให้ปรับลดสัดส่วนจำนวนพนักงานที่จัดให้มีการพัฒนาฝีมือแรงงานในปี 2563 จากไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 เป็นไม่น้อยกว่าร้อยละ 10

ในปี 2563 จำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมพนักงานของบริษัท ทั้งจากหลักสูตรภายในองค์กรและหลักสูตรภายนอกองค์กร สรุปได้ดังนี้

จำนวนพนักงานทั้งหมด	จำนวนพนักงานฝึกอบรมทั้งปี	เปอร์เซ็นต์จำนวนพนักงานฝึกอบรมทั้งปี	จำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมของพนักงานทั้งปี	จำนวนชั่วโมงเฉลี่ยต่อคนต่อปี
1,243	358	28.8%	10,208	8.21

12) สถิติการจ้างงานพนักงานในปี 2563 ของบริษัท จำแนกตามเพศและอายุ เพื่อแสดงภาพรวมและแนวโน้มในการจ้างงานเป็นรายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ดังนี้



**เพศหญิง จำนวน 72 คน**  
(ร้อยละ 59.50)



**เพศชาย จำนวน 49 คน**  
(ร้อยละ 40.50)

## 4

## การวิเคราะห์และคำอธิบาย ของฝ่ายจัดการ (MD&A)

### ภาพรวมธุรกิจ

บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) เป็นผู้ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานด้านไอซีทีแบบครบวงจร สำหรับธุรกิจและผู้ที่ต้องการนำไอซีทีมาเป็นเครื่องมือเพื่อเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจบริการของบริษัท ครอบคลุมตั้งแต่บริการคลาวด์และดิจิทัลเซอร์วิสการเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เติมรูปแบบการให้บริการศูนย์ข้อมูลพร้อมอุปกรณ์ต่างๆ สำหรับผู้ที่ต้องการบริการที่มีประสิทธิภาพและมาตรฐาน ในระดับสากล เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเพิ่มประสิทธิภาพในการแข่งขันทางธุรกิจ โดยบริษัทมุ่งเน้นการให้บริการในลักษณะโครงสร้างพื้นฐาน Infrastructure as a Service เพื่อเป็นเครื่องมือสำคัญด้านไอซีทีที่ธุรกิจไทยสามารถนำมาใช้ในการเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจและบริหารจัดการต้นทุนในธุรกิจให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อเป็นการนำเทคโนโลยีด้านไอซีทีมาปรับใช้ภายในองค์กรให้สอดคล้องกับสังคมเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) ได้อย่างมั่นใจ เริ่มต้นจากการให้บริการ Cloud Solutions ในลักษณะ IaaS ที่ได้มาตรฐานระดับสากลมีความปลอดภัยสูงและตั้งอยู่ในประเทศไทยซึ่งเป็นบริการหลักที่บริษัทมีความมุ่งมั่นนำเสนอเป็นทางเลือกใหม่ให้กับองค์กรต่างๆ จนปัจจุบันบริษัทถือว่าเป็นผู้นำด้านการให้บริการ Cloud Service เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับองค์กรธุรกิจ บริษัทจึงเสนอบริการให้องค์กรธุรกิจที่สนใจได้ทดสอบระบบก่อนใช้บริการซึ่งได้รับผลตอบรับที่ดี ส่งผลให้ลูกค้ารายใหม่เข้ามาทดสอบและใช้บริการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง และบริษัทยังสามารถนำเสนอบริการอย่างอื่นเพิ่มเติมตามความต้องการและเหมาะสมกับแนวโน้มการใช้งานของ Cloud Solutions ที่มีการเติบโตอย่างรวดเร็ว โดย Gartner ซึ่งเป็นบริษัทวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศชั้นนำของโลกได้รายงาน ว่าอุตสาหกรรมบริการของ Cloud จะเติบโตแบบก้าวกระโดดไปจนถึงปี 2565

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 ส่งผลโดยรวมต่อเศรษฐกิจของประเทศไทยโดยเฉพาะกับการท่องเที่ยวและการส่งออก รวมถึงมีการประกาศมาตรการต่าง ๆ ขึ้นมาเพื่อรับมือกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นจนกระทบเป็นวงกว้างในหลายอุตสาหกรรม สำหรับธุรกิจการให้บริการด้านไอซีทีแม้จะไม่ได้รับผลกระทบโดยตรงจากสถานการณ์ดังกล่าวแต่ได้รับผลกระทบทางอ้อมจากอุตสาหกรรมอื่น ๆ ในช่วงระยะสั้นและจากกระแสการ Work from home ในช่วงปลายไตรมาส 1/2563 ส่งผลให้ทุกคนจึงต้องเร่งปรับตัวใช้ online อย่างจริงจังและรวดเร็ว อาทิ “Work from home” “Food delivery”

ในปี 2563 บริษัทปรับแผนการให้บริการเป็นกลยุทธ์ Secure Market โดยมุ่งเน้นการขาย Cloud services, Paperless และ Platform service เป็นหลักและชะลอการขายกลุ่ม Knowledge as a Service และการขาย Project Base บริษัทยังมุ่งเน้นกลุ่มลูกค้าที่สนใจเทคโนโลยีเพื่อปรับใช้กับองค์กรหรือใช้เทคโนโลยีมาช่วยเสริมความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจ ขณะเดียวกันยังเดินหน้าในการให้บริการเกี่ยวข้องกับ Internet of Things (IoT) รวมไปถึงการให้บริการ Data analytic platform คือการนำข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) มาวิเคราะห์และประมวลผลโดยเทคโนโลยีเพื่อนำข้อมูลที่ได้มาช่วยในด้านธุรกิจหรือวัตถุประสงค์อื่นๆ และการให้บริการ Software as a services (SaaS) ซึ่งผู้ให้บริการจะได้รับบริการ Software หรือ Application บนระบบ Cloud ที่ผู้ให้บริการจะรับผิดชอบดูแลทั้งหมด ตั้งแต่เรื่องของระบบเครือข่าย, เซิร์ฟเวอร์, ฮาร์ดแวร์, ไปจนถึงการออกแบบพัฒนาซอฟต์แวร์ต่างๆ “e marketplace” เป็นต้น โดยรวมแล้วธุรกิจการให้บริการด้านไอซีทียังคงเป็นธุรกิจที่จำเป็นอย่างยิ่งในช่วงที่ประเทศไทยยังต้องมีการปิดเมืองบางส่วนหรือการรักษาระยะห่างทางสังคม

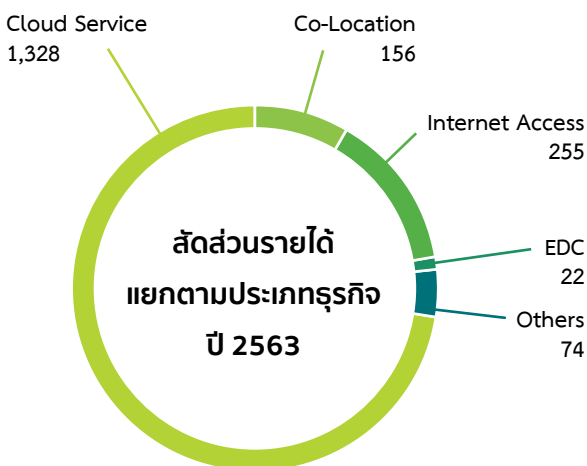
## สรุปผลการดำเนินงาน 2563

(หน่วย : ล้านบาท)

รายการ	2563	2562	เพิ่มขึ้น(ลดลง)	% เพิ่มขึ้น (ลดลง)
รายได้จากการขายและให้บริการ	1,834.97	1,881.93	- 46.96	- 2%
ต้นทุนขายและให้บริการ	1,301.97	1,363.51	- 61.55	- 5%
กำไรขั้นต้น	533.00	518.42	14.59	3%
รายได้อื่น	60.45	131.45	- 71.00	- 54%
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร	323.35	359.89	- 36.54	- 10%
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน	41.16	4.10	37.06	905%
ต้นทุนทางการเงิน	177.08	90.89	86.20	95%
กำไรจากการดำเนินงาน	134.18	203.19	- 69.00	- 34%
ภาษีเงินได้	33.72	34.01	- 0.29	- 1%
กำไรสุทธิ	100.46	169.18	- 68.71	- 41%

เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 ตั้งแต่ช่วงปลายไตรมาส 1/2563 ที่มีความรุนแรงมากขึ้น ทำให้ส่งผลโดยตรงต่อภาพรวมของเศรษฐกิจภายในประเทศ ทำให้หลายธุรกิจมีการลดต้นทุนการจ่ายออก เนื่องจากธุรกิจที่ดำเนินอยู่เกิดความเสียหายจากโรคระบาดดังกล่าว ไม่ว่าจะเป็นภาคการท่องเที่ยว การส่งออก เป็นต้น และเนื่องด้วยผู้ใช้บริการของบริษัทที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจดังกล่าวเกิดผลกระทบ ซึ่งผลกระทบเกิดเป็นลูกโซ่ ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ต้องการลดต้นทุนภายในองค์กร บริษัทจึงได้เปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงานธุรกิจเน้นที่บริการ Platform เพื่อรองรับกระแส Work From Home และการให้บริการ Cloud Services ส่งผลให้บริษัทและบริษัทย่อยมีรายได้รวมจำนวน 1,834.97 ล้านบาท เติบโตลดลง 2% เมื่อเทียบกับปีก่อน โดยการลดลงของรายได้หลักมาจากกลุ่มธุรกิจ Internet Access และ Co-Location โดยบริษัทมีการวางกลยุทธ์ในการบริหารจัดการลดต้นทุนบริการอย่างเป็นระบบเนื่องจากรายได้ที่ลดลงของบริษัทคือต้นทุนที่บริษัทต้องนำไปจ่ายออกแก่ผู้ขาย จึงทำให้ต้นทุนบริการลดลง 5% ส่งผลให้อัตรากำไรขั้นต้นเพิ่มขึ้น 3% และกำไรสุทธิลดลง 41% โดยในปี 2562 บริษัทมีรายได้เพิ่มเติมที่มาจากรายการกำไร (ขาดทุน) จากการลงทุน

## สัดส่วนรายได้แยกตามประเภทธุรกิจ



### การเติบโตของรายได้แยกตามบริการ

#### Cloud Service



#### Co-Location



#### Internet Access



#### EDC



#### Others



2562

2563

## รายได้แยกตามประเภทธุรกิจ

ภาพรวมรายได้แยกตามประเภทธุรกิจเติบโตลดลง 2% เมื่อเทียบกับปีก่อน

### บริการ Cloud Services

บริษัทมีรายได้จากการให้บริการ Cloud Services จำนวน 1,328 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 32% จากปีก่อน เป็นผลมาจากลูกค้าให้ความสำคัญการใช้บริการ Cloud มากขึ้น องค์กรหลายองค์กรหันมาใช้ Cloud Service เนื่องจากผลกระทบจากการแพร่ระบาดของ COVID-19 ตั้งแต่ช่วงปลายไตรมาส 1/2563 ที่รุนแรงมากกับประเทศไทย ทำให้อุตสาหกรรมแทบทุกกลุ่มต้องปรับเปลี่ยนเพื่อเข้าสู่ยุคดิจิทัลเร็วขึ้น เพราะผู้บริโภคต้องตกอยู่ในสภาวะที่ต้องใช้เทคโนโลยีเป็นช่องทางหลักในการดำเนินในชีวิตประจำวัน ทั้งการทำงานที่ต้อง Work From Home การซื้อสินค้าบริการต่าง ๆ ที่ต้องหันมาซื้อของผ่าน Online หรือแม้กระทั่งการชำระเงินที่ต้องใช้ชำระในรูปแบบ Online เป็นต้น

### บริการ Co-Location

บริษัทมีรายได้จากการให้บริการ Co-Location จำนวน 156 ล้านบาท ลดลง 51% จากปีก่อน หากเทียบกับรายได้ของบริการ Cloud Service ที่เพิ่มขึ้นจะเห็นได้ชัดว่าองค์กรส่วนใหญ่ใช้ Cloud มากขึ้น เพราะต้องการลดต้นทุนการจ่ายออกที่เป็น Fixed Cost ทำให้หลายองค์กรไม่ต้องลงทุนซื้ออุปกรณ์ไอที จึงไม่จำเป็นต้องเช่าพื้นที่ Co-Location เพื่อวางอุปกรณ์ตนเอง อีกทั้งบริษัทยังได้มีการ Transform ลูกค้าที่ใช้บริการเป็น Co-Location (ยุค 3.0 Legacy) อยู่บนคลาวด์ Cloud (ยุค 4.0) ซึ่งช่วยลูกค้าลดต้นทุนค่าใช้จ่ายทรัพยากรด้านไอทีโดยเปลี่ยนการลงทุนสูงในคราวเดียวมาเป็นค่าใช้จ่ายรายเดือนแทน และลดค่าใช้จ่ายในการจ้างทีม IT จำนวนมาก

### บริการ Internet Access

บริษัทมีรายได้จากการให้บริการ Internet Access จำนวน 225 ล้านบาท ลดลง 32% เมื่อเทียบกับปีก่อน เนื่องจากเป็นธุรกิจที่มีการแข่งขันทางด้านราคาสูง บริษัทจึงใช้วิธีการลดต้นทุนการให้บริการ Internet Access ที่ต้องซื้อบริการจากผู้ขายรายอื่นลงเพื่อบริหารให้กำไรขั้นต้นมากขึ้น และเน้นให้บริการ Internet Access ที่เป็นส่วนเชื่อมต่อของบริการ Cloud เป็นหลัก และยังคงใช้ระบบ Software Define Network เข้ามาช่วยในการบริหารจัดการเครือข่าย เพื่อลดความเสี่ยงจากความผิดพลาดของบุคคลได้ ส่งผลให้บริการหลักของบริษัทได้รับการยอมรับและเลือกใช้งานจากองค์กรธุรกิจขนาดใหญ่ของประเทศ

## ต้นทุนในการให้บริการและต้นทุนขาย

บริษัทและบริษัทย่อยมีต้นทุนในการให้บริการและต้นทุนขายสำหรับปี 2563 จำนวน 1,302 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน จำนวน 62 ล้านบาท หรือลดลง 5% เกิดจากต้นทุนในการให้บริการลดลง ซึ่งส่วนหนึ่งมาจากการแปรผันตามรายได้ที่ลดลง ได้แก่ ค่าไฟฟ้าภายใน Data Center เนื่องจากผู้ใช้บริการส่วนใหญ่เปลี่ยนจากการเช่า Co-location สำหรับวาง Server ของผู้ใช้บริการ มาเป็นการใช้บริการ Cloud มากขึ้น การลดต้นทุนของบริการ Internet Access ซึ่งเป็นไปตามนโยบายการขายของบริษัท รวมถึงการบริหารจัดการต้นทุนบริการอย่างมีประสิทธิภาพ โดยการเจรจาต่อรองราคาจากผู้ขาย เช่น ค่า License , Bandwidth หรือ Hardware เป็นต้น

## ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร

ปี 2563 บริษัทและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารจำนวน 323 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 37 ล้านบาท หรือลดลง 10% จากการจัดประเภทต้นทุนและค่าใช้จ่ายให้สอดคล้องตามการดำเนินธุรกิจในปัจจุบัน

## ต้นทุนทางการเงิน

ปี 2563 บริษัทมีต้นทุนทางการเงินเพิ่มขึ้น 95% เมื่อเทียบกับปีก่อน อันเนื่องมาจากการลงทุนเพื่อพัฒนารูปร่างอย่างต่อเนื่องโดยการลงทุนสร้าง Platform ต่าง ๆ เพื่อให้ตอบโจทย์ในการขยายตลาดของบริษัทในปัจจุบัน ตัวอย่างเช่น การพัฒนาระบบ E-tax Invoice การพัฒนาระบบ Container as a service เป็นต้น รวมถึงการจัดหาอุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพและได้มาตรฐานความปลอดภัยระดับสากลให้แก่ผู้ใช้บริการ ประกอบกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 บริษัทมีความจำเป็นต้องเสริมสภาพคล่องในระยะเวลานี้ จากผลกระทบดังกล่าวด้วย จึงทำให้มีต้นทุนทางการเงินเพิ่มขึ้น

## งบแสดงฐานะการเงิน

(หน่วย : ล้านบาท)

รายการ	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562	% เปลี่ยนแปลง
<strong>สินทรัพย์</strong>			
สินทรัพย์หมุนเวียน	1,108.67	961.70	15%
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	6,175.37	5,415.45	14%
<strong>รวมสินทรัพย์</strong>	<strong>7,284.04</strong>	<strong>6,377.15</strong>	<strong>14%</strong>
<strong>หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</strong>			
หนี้สินหมุนเวียน	3,128.82	2,238.93	40%
หนี้สินไม่หมุนเวียน	2,164.76	2,242.36	-3%
<strong>รวมหนี้สิน</strong>	<strong>5,293.58</strong>	<strong>4,481.29</strong>	<strong>18%</strong>
ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม	1,990.46	1,895.86	5%
<strong>รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</strong>	<strong>7,284.04</strong>	<strong>6,377.15</strong>	<strong>14%</strong>

### สินทรัพย์รวม

บริษัทมีสินทรัพย์รวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 เท่ากับ 7,284.04 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 906.89 ล้านบาท จาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 โดยหลักเป็นการเพิ่มขึ้นจากการรับโครงการในส่วนของการที่ดิน อาคาร และการจัดประเภทสินทรัพย์สิทธิในการใช้เป็นผลมาจากการนำมาตราฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 เรื่องสัญญาเช่ามาใช้ตั้งแต่ 1 มกราคม 2563 อย่างไรก็ตามสินทรัพย์หลักส่วนใหญ่ของบริษัทยังคงเป็นลูกหนี้การค้า ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่เป็นทรัพย์สินในการดำเนินธุรกิจของบริษัท และในส่วนของลูกค้าหนี้การค้า บริษัทมีการตั้งสำรองค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 เป็นจำนวน 19.82 ล้านบาทแล้ว

### หนี้สินรวม

บริษัทมีหนี้สินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 เท่ากับ 5,293.58 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 จำนวน 812.29 ล้านบาท เป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของเงินกู้ยืมระยะสั้น ซึ่งบริษัทต้องเสริมสภาพคล่องจากการได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 และเนื่องจากบริษัทต้องหาแหล่งเงินสำหรับขยายธุรกิจตามความต้องการของลูกค้า มีการลงทุนซื้ออุปกรณ์สำหรับการให้บริการ Cloud จึงมีการจัดหาแหล่งเงินจากเงินกู้ระยะยาวเพิ่มขึ้น

### ส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัทมีส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 เท่ากับ 1,990.46 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 จำนวน 94.6 ล้านบาท จากกำไรสะสมที่เพิ่มขึ้นจากผลกำไรปีก่อนหน้า

### งบกระแสเงินสด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทและบริษัทย่อยมีกระแสเงินสดรับสุทธิ 43 ล้านบาท โดยมีกระแสเงินสดรับต้นปี 32 ล้านบาท และมีกระแสเงินสดเพิ่มขึ้นระหว่างปี 11 ล้านบาท โดยบริษัทมีกระแสเงินสดใช้ไปจากกิจกรรมลงทุน 496 ล้านบาท ลดลงจากปี 2562 เนื่องจากบริษัทชะลอการลงทุน และเน้นขายบริการที่มีอยู่แล้วเป็นหลัก ทั้งนี้บริษัทมีเงินสดจ่ายจากกิจกรรมจัดหาเงินเป็นจำนวน 26 ล้านบาท จากการที่บริษัทจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาวของสถาบันการเงินและจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงิน

## อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ

อัตราส่วนทางการเงิน	2563	2562	2561
<b>อัตราส่วนสภาพคล่อง (Liquidity Ratios)</b>			
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	0.35	0.43	0.49
อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว (เท่า)	0.34	0.40	0.47
<b>อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการใช้สินทรัพย์ (Activity Ratios)</b>			
อัตราส่วนหมุนเวียนลูกหนี้การค้า (เท่า)	2.66	3.30	3.91
ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย (วัน)	137.23	110.63	93.32
อัตราส่วนหมุนเวียนของสินทรัพย์ถาวร (เท่า)	0.31	0.44	0.44
อัตราส่วนหมุนเวียนของสินทรัพย์ (เท่า)	0.25	0.32	0.32
<b>อัตราส่วนความสามารถในการชำระหนี้ (Leverage Ratio)</b>			
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	2.66	2.36	1.86
อัตราส่วนหนี้สินมีภาระดอกเบี้ยต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (IBD/E ratio) (เท่า)	2.28	2.11	1.51
อัตราส่วนความสามารถในการชำระดอกเบี้ย (ICR) (เท่า)	3.62	5.87	9.25
อัตราส่วนความสามารถในการชำระหนี้ (DSCR) (เท่า)	0.25	0.29	0.39
อัตราส่วนหนี้สินต่อสินทรัพย์ (เท่า)	0.73	0.70	0.65
<b>อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร (Profitability Ratio)</b>			
อัตรากำไรขั้นต้น (%)	29.05	27.52	24.76
อัตรากำไรจากการดำเนินงาน (%)	14.71	15.41	16.94
อัตรากำไรสุทธิ (%)	5.47	8.98	10.43
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (%)	1.38	2.65	2.94
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (%)	5.05	8.91	8.39
<b>ข้อมูลต่อหุ้น</b>			
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น (บาท)	3.98	3.79	3.65
กำไร (ขาดทุน) สุทธิต่อหุ้นสามัญ (บาท)	0.20	0.34	0.31
เงินปันผลต่อหุ้น (บาท)	0	0	0.1325

จากสถานการณ์การระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ส่งผลให้รัฐบาลต้องใช้มาตรการที่เข้มข้นเพื่อควบคุมการระบาด โดยได้เริ่มใช้มาตรการล็อกดาวน์ส่งผลให้เศรษฐกิจหยุดชะงัก จากการที่รัฐบาลมีมาตรการควบคุมโรคติดต่ออย่างเข้มงวดจึงทำให้ไม่มีการติดเชื้อโรคในประเทศในช่วงครึ่งปีหลัง อย่างไรก็ตาม ในช่วงปลายปี 2563 เศรษฐกิจไทยก็เริ่มได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรค COVID-19 ระลอกใหม่ และเริ่มมีมาตรการควบคุมโรคติดต่ออีกครั้ง แต่มาตรการควบคุมในครั้งนี้นับว่ามีความเข้มงวดน้อยกว่าเมื่อต้นปี 2563 ส่งผลกระทบต่อสถานะเศรษฐกิจและสังคม ในปี 2563 เป็นอย่างมาก และส่งผลกระทบโดยตรงต่อสภาพคล่องบริษัท และลูกค้าของบริษัท ทำให้อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการใช้สินทรัพย์ ในส่วนระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ยเพิ่มมากขึ้น และจากอัตราส่วนสภาพคล่องที่ลดลงทำให้บริษัทจำเป็นต้องกู้เงินจากสถาบันการเงินเพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปตามแผน ทำให้บริษัทมีภาระหนี้สินและดอกเบี้ยสูงขึ้น และไม่สามารถดำรงอัตราส่วนทางการเงินตามเงื่อนไขได้

อย่างไรก็ตาม จากการที่ไม่สามารถดำรงอัตราส่วนทางการเงินตามเงื่อนไขได้ บริษัทมีการยื่นหนังสือเพื่อผ่อนผันต่อสถาบันการเงินแล้ว แต่ท่ามกลางสถานะเศรษฐกิจที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรค COVID-19 ในปี 2563 บริษัทยังสามารถมีกำไรขั้นต้นเพิ่มขึ้นจากปี 2562 จากการบริหารต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่มีประสิทธิภาพ และเน้นให้บริการที่ไม่ต้องมีการลงทุนขนาดใหญ่เพิ่ม



## มุมมองของผู้บริหารต่อแนวโน้ม และกลยุทธ์ในปี 2564

จากสถานการณ์แพร่ระบาดของโรค COVID-19 ที่ผ่านมามาตั้งแต่ต้นปี 2563 ส่งผลให้เศรษฐกิจโลกเผชิญภาวะวิกฤตอย่างรุนแรงอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ มีการออกมาตรการปิดเมือง หรือ Lockdown เพื่อใช้ควบคุมการแพร่ระบาดของโรค COVID -19 ซึ่งทำให้วงจรเศรษฐกิจหยุดชะงัก แต่เนื่องจากปี 2564 หลายประเทศมีการผ่อนคลามาตรการ Lockdown ทำให้ในหลายประเทศสามารถกลับมาดำเนินกิจกรรมทางเศรษฐกิจได้ รวมถึงความคืบหน้าของการพัฒนาวัคซีนรักษา จึงทำให้ในปี 2564 ภาพรวมเศรษฐกิจโลกมีแนวโน้มปรับตัวดีขึ้นจากปีก่อนหน้า

ในส่วนของการดำเนินงานของบริษัท จากสถานการณ์แพร่ระบาดของโรค COVID-19 ที่เกิดขึ้นในปี 2563 บริษัทมีการปรับกลยุทธ์ในการดำเนินงานไม่ว่าจะเป็นการบริหารจัดการต้นทุนต่างๆ ทั้งต้นทุนบริการและค่าใช้จ่ายในการบริหารให้มีประสิทธิภาพ เพื่อให้อัตราการกำไรของบริษัทดีขึ้น รวมทั้งเดินหน้าธุรกิจบนกลยุทธ์ที่เป็น Secure Market โดยเน้นการให้บริการ Cloud Service เป็นหลักเนื่องด้วยหลายๆองค์กรต่างค้นหาแนวทางในการปรับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจและวิถีการแบบใหม่ (New Normal) ทำให้หลายองค์กรหันมาใช้ระบบ Cloud Computing มากยิ่งขึ้นเพื่อลดต้นทุน Fixed Cost และเปลี่ยนมาเป็นต้นทุนที่แปรผันตามรายได้ (Variable Cost) มากขึ้น อีกทั้งบริษัทได้มีการต่อยอดธุรกิจ Cloud ไปยัง Platform Service เพื่อเพิ่มโอกาสทางการขายมากยิ่งขึ้นไม่ว่าจะเป็น Paperless , E-Tax Invoice เป็นต้น จากการทำงานตามกลยุทธ์ทางธุรกิจดังกล่าวทำให้บริษัทมั่นใจได้ว่าผลประกอบการในปี 2564 จะเติบโตได้ตามเป้าหมายที่วางไว้ บริษัทตั้งเป้าภาพรวมการเติบโตในปี 2564 ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 10 โดยดำเนินบน Secure Market เป็นหลัก

## แผนธุรกิจของบริษัท ปี 2564

ปัจจุบันบริษัทได้มีการดำเนินการตามแผนธุรกิจบนกลยุทธ์ของ Secure Market โดยแบ่งเป็น 2 ส่วนดังนี้

1. Secure Customer บริษัทได้ทำการแบ่งกลุ่มลูกค้าออกเป็น 3 กลุ่มธุรกิจ ได้แก่ Enterprise SMEs และ Citizen ซึ่งจะให้บริการ Platform ที่สามารถเข้าไปเชื่อมต่อกับลูกค้าทั้ง 3 กลุ่มธุรกิจได้อย่างครบวงจร ทำให้ขยายโอกาสทางธุรกิจ และเป็นการเพิ่มฐานลูกค้าของบริษัทมากยิ่งขึ้น

2. Secure Product เป็นการเน้นการให้บริการใน Service ที่มีลูกค้าเข้ามาใช้บริการแล้วสามารถต่อยอดธุรกิจและตอบสนองต่อความต้องการเพื่อใช้งานในสถานการณ์ปัจจุบันได้อย่างรวดเร็ว บริษัทจึงได้แบ่ง Segment ของบริการเพื่อให้ง่ายต่อการขายมากยิ่งขึ้น เป็นการสร้างโอกาสในการเพิ่มยอดขาย โดยบริษัทได้มีการแบ่ง Segment เป็น 3 บริการ ได้แก่ บริการ Cloud Service บริการ Container as a Service และบริการ Platform as a Service

## 5

## ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

## 5.1 ข้อมูลบริษัท

ชื่อบริษัท	บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 10-12 และชั้น IT ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310
ประเภทธุรกิจ	ผู้ให้บริการเชื่อมต่อโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารครบวงจร
เลขทะเบียนบริษัท	0107544000094
โทรศัพท์	0-2257-7000
โทรสาร	0-2257-1379
Home page	<a href="http://www.inet.co.th">http://www.inet.co.th</a>
ทุนจดทะเบียน	500,041,575 บาท
ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว	500,041,575 บาท
จำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้ว	500,041,575 หุ้น
ชนิดของหุ้น	หุ้นสามัญ
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	หุ้นละ 1 บาท

## 5.2 ข้อมูลทั่วไป

นายทะเบียนหลักทรัพย์	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ชั้น 4 และชั้น 6-7 62 ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110 โทรศัพท์ 0-2359-1200 โทรสาร 0-2359-1259
ผู้สอบบัญชี	บริษัท สำนักงานสอบบัญชี ซี แอนด์ เอ จำกัด 2210/51 ถนนนราธิวาสราชนครินทร์ แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120 โทรศัพท์ 0-2678-0750 นางจินตนา เตชะมนตรีกุล เลขทะเบียนผู้สอบบัญชีรับอนุญาต 5131 นางสาวจินตนา มหาวนิช เลขทะเบียนผู้สอบบัญชีรับอนุญาต 4687 นายนิธิพงษ์ เตชะมนตรีกุล เลขทะเบียนผู้สอบบัญชีรับอนุญาต 10305
ที่ปรึกษากฎหมาย	บริษัท คณิง แอนด์ พาร์ทเนอร์ส อินเตอร์เนชั่นแนล คอนซัลแตนท์ซี จำกัด อาคาร เดอะ ไนน์ ทาวเวอร์ แกรนด์ พระราม 9 อาคาร บี เลขที่ 33/4 ชั้น 25 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2168-1222 โทรสาร 0-2168-1212

ที่ปรึกษากฎหมาย	บริษัท ที่ปรึกษากฎหมาย ไพบูลย์ จำกัด 43/9 ซอยสุขุมวิท 11 (ไชนีส) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110 โทรศัพท์ 0-2651-2121 โทรสาร 0-2651-2124
นายทะเบียนหุ้นกู้	ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120 โทรศัพท์ 0-2296-2000, 0-2683-1000 โทรสาร 0-2683-1304
ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้	บริษัทเงินทุน ศรีสวัสดิ์ จำกัด (มหาชน) 99/392 อาคารศรีสวัสดิ์ ชั้น 1,3,5,6 ซอยแจ้งวัฒนะ 10 แขวงแจ้งวัฒนะ เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210 โทรศัพท์ 0-2073-0677 โทรสาร 0-2073-0670

## 5.3 ข้อมูลสำคัญอื่น

### 5.3.1 ข้อมูลที่มีผลกระทบต่อการตัดสินใจของนักลงทุนอย่างมีนัยสำคัญ

จากการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 ของบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 13 สิงหาคม 2563 เวลา 14.00 น. ณ ห้องประชุมไอเน็ต ฮอลล์ ชั้น ไอที อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ เลขที่ 1768 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ได้พิจารณาอนุมัติให้บริษัทดำเนินการจัดตั้งทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์อินเทอร์เน็ตดาต้าเซ็นเตอร์ (IDCREIT) (“กองทรัสต์”) และพิจารณาอนุมัติให้บริษัทเข้าทำธุรกรรมกับทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์อินเทอร์เน็ตดาต้าเซ็นเตอร์ (IDCREIT) (“ธุรกรรมกอง ทรัสต์”) ดังนี้

1. พิจารณาอนุมัติการเข้าทำรายการจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์
  2. พิจารณาอนุมัติการเข้าทำรายการได้มาซึ่งสินทรัพย์
  3. พิจารณาอนุมัติให้บริษัท และ/หรือ บริษัทย่อยเข้าทำสัญญา และลงนามในเอกสารใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมกองทรัสต์
  4. พิจารณาอนุมัติให้คณะกรรมการบริษัท และ/หรือ บุคคลที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทมีอำนาจในการพิจารณา เจรจากอนุมัติ ลงนาม และ/หรือดำเนินการใดๆ ที่จำเป็นและเกี่ยวข้องกับธุรกรรมกองทรัสต์
- ซึ่งการดำเนินการจัดตั้งทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์อินเทอร์เน็ตดาต้าเซ็นเตอร์ (IDCREIT) (“กองทรัสต์”) อยู่ระหว่างรอสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์พิจารณาเอกสาร Filing ก่อนขายทรัพย์สินเข้ากองทรัสต์

### 5.3.2 ข้อมูลการออกและเสนอขายตราสารหนี้ต่อประชาชนทั่วไป

ไม่มี

## 5.4 ข้อพิพาททางกฎหมาย

ไม่มี

# 6 | นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

## 6.1 ภาพรวมของนโยบาย และแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการบริษัท และผู้บริหารของบริษัท อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการ ซึ่งถือหลักในการสร้างความเป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และเสริมสร้างองค์กรให้มีประสิทธิภาพ จึงดำเนินกิจการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มุ่งเน้นการสร้างประโยชน์ที่ดีให้แก่ ผู้ถือหุ้น และคำนึงถึงผู้ที่มีส่วนได้เสียโดยรวม มีคุณธรรม ในการดำเนินธุรกิจ มีความโปร่งใส และตรวจสอบได้

บริษัทจึงกำหนดแนวปฏิบัติและการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้สอดคล้องกับหลักการสากลของ Organization for Economic Co-operation and Development (OECD) รวมทั้งแนวปฏิบัติของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งครอบคลุมหลักการสำคัญใน 5 หมวด พร้อมทั้งจัดให้มีระบบการตรวจสอบ ติดตาม ประเมินผล และทบทวน เพื่อให้บุคลากรทุกระดับของบริษัท ยึดถือ และปฏิบัติตามอย่างครบถ้วนและยั่งยืน ดังนี้

หมวดที่ 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น (Right of shareholders)

หมวดที่ 2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

(Equitable Treatment of shareholders)

หมวดที่ 3 การคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

(Role of stakeholders)

หมวดที่ 4 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

(Disclosure and transparency)

หมวดที่ 5 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

(Responsibilities of the Board)

นอกจากนี้ในปี 2563 บริษัทมีการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญของนโยบาย แนวปฏิบัติ และระบบการกำกับดูแลกิจการในรอบปีที่ผ่านมา (ปรากฏในหัวข้อ 6.3) อีกด้วย

### รายงานการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการบริษัทตระหนักและให้ความสำคัญกับการบริหารงานโดยยึดมั่นในความซื่อสัตย์ ความโปร่งใสในข้อมูลที่สามารถเปิดเผยได้ และคุณค่าหลักขององค์กร เพื่อใช้เป็นหลักในการบริหารจัดการและการเสริมสร้างองค์กรให้มีระบบการบริหารที่มีประสิทธิภาพที่ผ่านมามีคณะกรรมการบริษัทได้ยึดมั่นในข้อพึงปฏิบัติสำหรับกรรมการ บริษัทจดทะเบียนตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์

แห่งประเทศไทย ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน

เพื่อให้มีการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม คณะกรรมการบริษัทจึงได้นำแนวทางการบริหารงานด้วยการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาปรับใช้เพื่อให้กิจการมีผลประกอบการที่ดีในระยะยาว น่าเชื่อถือสำหรับผู้ถือหุ้นและผู้คนรอบข้างเพื่อประโยชน์ในการสร้างคุณค่าให้กิจการอย่างยั่งยืน ตรงตามความมุ่งหวังของทั้งภาคธุรกิจ ผู้ลงทุน ตลอดจนตลาดทุนและสังคมโดยรวม โดยกำหนดไว้ในวิสัยทัศน์ การกิจ และนโยบายของบริษัทเพื่อให้เป็นกลไกสำคัญที่ผลักดันให้เกิดการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติตามหลักการดังกล่าว และติดตาม กำกับดูแล ปรับปรุง ถ่ายทอดนโยบายการบริหารจากผู้บริหารระดับสูงสู่บุคลากรทุกท่านในองค์กร อันจะส่งผลให้รับทราบปัญหาที่เกิดขึ้นภายในองค์กร รวมถึงประเมินผลการดำเนินงานของบริษัทให้บรรลุผลสำเร็จตามที่ตั้งเป้าหมายไว้

บริษัทได้ดำเนินการตามแนวปฏิบัติของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ดังนี้

### 1. สิทธิของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัทได้ให้ความสำคัญต่อสิทธิและมีความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น โดยได้กำหนดไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างชัดเจนถึงสิทธิขั้นพื้นฐานเท่าเทียมกัน ซึ่งได้แก่สิทธิในการรับสารสนเทศที่เพียงพอ ทันเวลา ทันเหตุการณ์ และในรูปแบบที่เหมาะสมต่อการตัดสินใจ สิทธิในการได้รับปันหุ้นและสิทธิในการโอนหุ้น

#### 1.1 การเปิดเผยข้อมูล

คณะกรรมการบริษัทได้ตระหนักถึงการเปิดเผยข้อมูลและสารสนเทศที่สำคัญของบริษัทอย่างมีคุณภาพ โดยเป็นข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน เพียงพอ เป็นปัจจุบันทันเวลา โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ และที่สำคัญคือการเข้าถึงผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน

ในปี 2563 บริษัทได้ทำการเปิดเผยสารสนเทศตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ภายในระยะเวลาที่กำหนด โดยนำเสนอเอกสารต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมทั้งรายงานผ่านระบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยเป็นการเปิดเผยข้อมูลประเภทสารสนเทศที่ต้องรายงานตามรอบระยะเวลาบัญชี (Periodic Reports) เช่น งบการเงินประจำปี งบการเงินรายไตรมาส รายงานประจำปี แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี เป็นต้น

รวมทั้งประเภทสารสนเทศสำคัญตามเหตุการณ์ต่างๆ (Non-Periodic Reports) เช่น กำหนดวัน เวลา และสถานที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี รวมถึงระเบียบวาระการประชุมและวันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นที่มีสิทธิในการเข้าร่วมประชุม (Record Date) การจ่ายเงินปันผลและวันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นที่มีสิทธิรับเงินปันผล (Record Date) แจ้งมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี การแต่งตั้งกรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ เป็นต้น

คณะกรรมการบริษัทและฝ่ายบริหารได้ให้ความสำคัญอย่างมากกับการปฏิบัติและการกระทำใดๆ ที่จะต้องไม่เป็นการจำกัดโอกาสของผู้ถือหุ้นในการศึกษาสารสนเทศของบริษัท ยิ่งไปกว่านั้นบริษัทได้จัดให้มีช่องทางในการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น นักลงทุน ผู้สนใจทั่วไป และสาธารณชน เพื่อให้สามารถเข้าถึงข้อมูลของบริษัทได้อย่างสะดวกและทั่วถึงเป็นปัจจุบัน โดยจัดให้มีเว็บไซต์ ([www.inet.co.th](http://www.inet.co.th)) ที่เผยแพร่ข้อมูลทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยจัดรวบรวมข้อมูลไว้เป็นหมวดหมู่สะดวกต่อการสืบค้นข้อมูล และง่ายต่อการติดต่อสื่อสารกับทางบริษัท

## 1.2 การจัดประชุมผู้ถือหุ้น

บริษัทกำหนดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นปีละ 1 ครั้งภายในเวลาไม่เกิน 4 เดือนนับตั้งแต่วันสิ้นสุดของรอบบัญชีของบริษัท และจัดกระบวนการการประชุมผู้ถือหุ้นที่สนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นได้สิทธิเท่าเทียมกันทุกราย คณะกรรมการบริษัทได้ให้ความสำคัญและเคารพสิทธิของผู้ถือหุ้นโดยการส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นเข้าร่วมประชุม ผู้ถือหุ้นเพื่อที่ผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นเจ้าของกิจการจะได้มีโอกาสรับรู้ผลการดำเนินงานของบริษัท มีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องสำคัญของบริษัท รวมทั้งตรวจสอบการดำเนินงานของคณะกรรมการบริษัทและฝ่ายบริหาร โดยเป็นไปตามกฎหมายและตามแนวทางในคู่มือ AGM Checklist ที่จัดทำขึ้นโดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย สมาคมบริษัทจดทะเบียน และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ซึ่งคณะกรรมการบริษัทและฝ่ายบริหารถือเป็นหน้าที่และความรับผิดชอบที่ต้องดำเนินการด้วยความโปร่งใส ขอบธรรมและเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

แต่เนื่องจากปี 2563 ประเทศไทยมีสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) จึงทำให้บริษัทต้องประกาศเลื่อนการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 เป็นเดือนสิงหาคม โดยได้ปฏิบัติตามแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดประชุมตามคำสั่ง ศบค. (ศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019) และตามประกาศแนวทางดำเนินการในการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี (“การประชุม AGM”) ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (“COVID-19”) ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ทั้งนี้ ในปี 2563 บริษัทได้จัดการประชุมผู้ถือหุ้น 1 ครั้ง คือ การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 ในวันที่ 13 สิงหาคม 2563 เวลา 14.00 น. ณ ห้องประชุมไอเน็ทฮอลล์ ชั้นโอที อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ เลขที่ 1768 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ

เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ซึ่งมีระบบขนส่งมวลชน ที่ผู้ถือหุ้นสามารถใช้ในการเดินทางไปเข้าร่วมประชุมได้อย่างสะดวก โดยบริษัทได้จัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับการประชุมไว้อย่างครบครัน ได้แก่ โสตทัศนูปกรณ์ที่ใช้ในการนำเสนอเรื่องต่อที่ประชุม ระบบคอมพิวเตอร์ และ Barcode ที่ใช้ในการลงทะเบียนเข้าร่วมประชุม และการนับคะแนนเสียงทำให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว และการนับคะแนนเสียงอย่างแม่นยำ โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้

บริษัทเปิดให้มีการลงทะเบียนก่อนเวลาเริ่มประชุมเป็นเวลา 2 ชั่วโมง และผู้ถือหุ้นที่เดินทางมาภายหลังสามารถลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมได้อย่างต่อเนื่องจนถึงเวลาเลิกประชุม และต้องปฏิบัติตามมาตรการการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 อย่างเคร่งครัด สำหรับการตรวจสอบเอกสารหลักฐานการแสดงตนเพื่อเข้าร่วมประชมนั้น บริษัทได้มอบหมายให้นิติกรของบริษัทเป็นผู้ตรวจสอบตามขั้นตอนที่พึงปฏิบัติ และเป็นไปตามรายละเอียดที่ได้แจ้งต่อผู้ถือหุ้นพร้อมกับหนังสือนัดประชุม

ในการประชุมคราวดังกล่าว บริษัทได้จัดให้กรรมการของบริษัท ประธานกรรมการชุดย่อยทุกคณะ ฝ่ายบริหารของบริษัท ผู้สอบบัญชี และที่ปรึกษากฎหมายของบริษัท เข้าร่วมในการประชุมครบทุกท่าน เพื่อให้ข้อมูลเพิ่มเติมและร่วมตอบข้อซักถามในรายละเอียดแก่ที่ประชุม

### 1.2.1 ก่อนการประชุม

บริษัทได้เผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องสำหรับการตัดสินใจในที่ประชุมแก่ผู้ถือหุ้นเป็นการล่วงหน้าอย่างเพียงพอและทันเวลา กล่าวคือ หลังจากที่คณะกรรมการบริษัทมีมติเรียกประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทได้แจ้งกำหนดวัน เวลา สถานที่ประชุม และระเบียบวาระการประชุมพร้อมข้อมูลที่เกี่ยวข้องและความเห็นของคณะกรรมการบริษัทในแต่ละเรื่องที่จะเสนอต่อที่ประชุมให้ผู้ถือหุ้นรับทราบโดยผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ก่อนเวลา 9.00 น. ในวันทำการถัดจากวันที่คณะกรรมการบริษัทมีมติ

หนังสือเชิญประชุมได้ระบุรายละเอียดวาระการประชุมพร้อมความเห็นของคณะกรรมการบริษัท รายละเอียดของเรื่องเพื่อพิจารณาเหตุผลจำเป็น ผลกระทบทั้งด้านบวกและลบในแต่ละวาระ หนังสือมอบฉันทะ และรายชื่อของกรรมการอิสระ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถเลือกที่จะมอบฉันทะให้เข้าประชุมแทนได้ รวมทั้งส่งแผนที่แสดงสถานที่ประชุมแก่ผู้ถือหุ้นล่วงหน้า 14 วันก่อนการประชุม และได้โฆษณาบอกกล่าวนัดประชุมในหนังสือพิมพ์รายวันภาษาไทยติดต่อกันไม่น้อยกว่า 3 วัน และก่อนวันประชุมไม่น้อยกว่า 14 วัน เพื่อบอกกล่าวเรียกประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการล่วงหน้า

ทั้งนี้ บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีเวลาศึกษาข้อมูลประกอบการประชุมเป็นเวลาล่วงหน้าอย่างเพียงพอ โดยได้เผยแพร่หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้นและเอกสารประกอบทั้งชุด ซึ่งเหมือนกับข้อมูลที่บริษัทจัดส่งให้ผู้ถือหุ้นในรูปแบบเอกสารดังกล่าวแล้วข้างต้นไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทล่วงหน้าก่อนวันประชุม



ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 บริษัทได้นำแนวทางปฏิบัติที่เสนอแนะโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่ส่งเสริมให้บริษัทจดทะเบียนเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยเสนอเรื่องคณะกรรมการบริษัทพิจารณาบรรจุในระเบียบวาระการประชุม รวมทั้งเสนอข้อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัท โดยบริษัทได้ประกาศเชิญชวนผู้ถือหุ้นผ่านทางช่องทางของตลาดหลักทรัพย์ และบนเว็บไซต์ของบริษัท ระบุรายละเอียดหลักเกณฑ์ วิธีการ กระบวนการในการพิจารณา และช่องทางการเสนอเรื่องไว้อย่างชัดเจน โดยใช้เวลาผู้ถือหุ้นพิจารณาระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2563 ถึงวันที่ 31 มกราคม 2563 ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีเกี่ยวกับการดูแลสิทธิของผู้ถือหุ้น สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 อย่างไรก็ดี ไม่ปรากฏชื่อผู้ถือหุ้นเสนอระเบียบวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น และข้อบุคคลเพื่อสมัครเป็นกรรมการแต่อย่างใด นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทยังเปิดโอกาสให้สอบถามหรือขอข้อมูลเพิ่มเติมในเรื่องที่ได้บรรจุไว้ในระเบียบการประชุม และ/หรือเสนอแนะ ข้อคิดเห็นอื่นใดที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทเป็นการล่วงหน้าก่อนวันประชุม เพื่อที่บริษัทจะได้ชี้แจงรายละเอียดหรือให้ข้อมูลเพิ่มเติมในที่ประชุมต่อไป

### 1.2.2 ระหว่างการประชุม

ประธานที่ประชุมจะแจ้งองค์ประชุมแนะนำกรรมการ ฝ่ายบริหาร ผู้สอบบัญชี ที่เข้าร่วมในการประชุม แจ้งให้ที่ประชุมทราบวิธีปฏิบัติในการออกเสียงลงคะแนนให้เป็นไปตามข้อพึงปฏิบัติสำหรับการจัดประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทจดทะเบียนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงวิธีการลงคะแนนเสียงที่บริษัทจัดให้มีบัตรลงคะแนนในทุกเรื่องที่เสนอต่อที่ประชุม ซึ่งผู้เข้าร่วมประชุมได้รับเมื่อลงทะเบียนเข้าร่วมประชุม โดยบริษัทได้ใช้ระบบคอมพิวเตอร์ และ Barcode ในการช่วยนับคะแนนเสียง มีผู้สังเกตการณ์ เพื่อความโปร่งใสในการนับคะแนน

ในระหว่างการประชุม ประธานที่ประชุมทำหน้าที่ดำเนินการประชุมไปตามลำดับที่แจ้งไว้ในระเบียบวาระการประชุม โดยเมื่อมีการให้ข้อมูลตามระเบียบวาระแล้ว ประธานที่ประชุมจะเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมประชุมทุกรายแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ถามคำถามในแต่ละวาระ และให้เวลาอภิปรายอย่างเหมาะสมเพียงพอ จากนั้น ฝ่ายบริหารจะตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน ตรงประเด็น และให้ความสำคัญกับทุกคำถามแล้วจึงให้ผู้ถือหุ้นลงมติในเรื่องที่พิจารณาซึ่งประธานที่ประชุมได้แจ้งผลการออกเสียงในแต่ละเรื่องให้ที่ประชุมทราบโดยแยกเป็น “เห็นด้วย” “ไม่เห็นด้วย” และ “งดออกเสียง” ทั้งนี้ เมื่อมีการลงมติในแต่ละวาระนั้น บริษัทได้กำหนดให้ใช้บัตรลงคะแนนเสียงสำหรับผู้เข้าร่วมประชุมทุกราย โดยใช้ระบบคอมพิวเตอร์ช่วยอำนวยความสะดวกในการประมวลผลการลงคะแนนเสียง

### 1.2.3 หลังการประชุม

บริษัทได้แจ้งมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น โดยระบุผลการออกเสียง

ลงคะแนนในแต่ละเรื่องแยกประเภทคะแนนเสียง “เห็นด้วย” “ไม่เห็นด้วย” และ “งดออกเสียง” พร้อมแสดงสัดส่วนคะแนนเสียงแต่ละประเภทผ่านเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์ฯ ภายในวันเดียวกันกับวันประชุมหรือภายใน 9.00 น. ของวันทำการถัดไป

การจัดทำรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ได้มีการจัดทำเป็นลายลักษณ์อักษรโดยบันทึกสาระสำคัญของแต่ละเรื่องที่เสนอต่อที่ประชุม สรุปประเด็นสำคัญของข้อซักถามของผู้ถือหุ้นและคำชี้แจงของคณะกรรมการบริษัทและฝ่ายบริหาร ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นเพิ่มเติมของที่ประชุม รวมทั้งมติที่ประชุมพร้อมคะแนนเสียงแต่ละประเภทและสัดส่วนคะแนนเสียงของแต่ละเรื่องไว้อย่างชัดเจน และครบถ้วน โดยบริษัทได้นำส่งรายงานการประชุมที่จัดทำแล้วเสร็จลงนามรับรองโดยประธานที่ประชุมส่งให้ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และนายทะเบียน (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า) เพื่อเป็นเอกสารตรวจสอบและอ้างอิง พร้อมกับเผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัท ภายในกำหนด 14 วัน นับจากวันประชุมผู้ถือหุ้น

## 2. การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

คณะกรรมการบริษัทและฝ่ายบริหารได้ยึดถือหลักการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ รายย่อย ผู้ถือหุ้นชาวไทยและผู้ถือหุ้นชาวต่างชาติ ตามที่ได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างชัดเจนถึงสิทธิขั้นพื้นฐานเท่าเทียมกัน เนื่องจากเห็นว่าเป็นสิ่งที่มีความสำคัญ และจำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจให้มีการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน โดยให้ความสำคัญต่อสิทธิและมีความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น ซึ่งได้แก่สิทธิในการได้รับสารสนเทศที่เพียงพอ ทันเวลา ทันเหตุการณ์ และในรูปแบบที่เหมาะสมต่อการตัดสินใจ สิทธิในการได้รับปันหุ้นและสิทธิในการโอนหุ้น

ในการดำเนินการเพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับสิทธิขั้นพื้นฐานในการได้รับข้อมูลข่าวสารของกิจการอย่างเท่าเทียมกันนั้น นอกเหนือจากการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลและสารสนเทศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย บริษัทได้เพิ่มช่องทางการเข้าถึงข้อมูลของบริษัททางเว็บไซต์ของบริษัทซึ่งได้จัดให้มีการนำเสนอข้อมูลทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษที่ได้ปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันเสมอ

บริษัทได้จัดทำแบบหนังสือมอบฉันทะเข้าประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อรักษาสิทธิของผู้ถือหุ้นที่ไม่สะดวกเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง โดยผู้ถือหุ้นสามารถมอบฉันทะให้ผู้อื่นหรือกรรมการอิสระของบริษัท ซึ่งบริษัทจะระบุรายชื่อไว้ในหนังสือมอบฉันทะตามแบบที่กระทรวงพาณิชย์กำหนดเพื่อให้เป็นผู้เข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงมติแทนผู้ถือหุ้นได้โดยไม่มีเงื่อนไข รายละเอียดและขั้นตอนต่างๆ ได้เปิดเผยบนเว็บไซต์ของบริษัทล่วงหน้าก่อนวันประชุม 30 วัน โดยผู้ถือหุ้นสามารถสอบถามได้ทั้งทางโทรศัพท์ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือช่องทางอื่นๆ



การเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยเสนอเรื่องเพื่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณาบรรจุในระเบียบวาระการประชุมผู้ถือหุ้น รวมทั้งเสนอข้อบุคคลเพื่อเป็นกรรมการบริษัทเป็นการล่วงหน้า นับเป็นมาตรการหนึ่งในการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกันของบริษัท คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญในการกำหนดมาตรการป้องกันกรณีกรรมการหรือผู้บริหารบริษัทใช้ข้อมูลภายในเพื่อหาผลประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือผู้อื่นในทางมิชอบ ซึ่งเป็นการเอาเปรียบผู้ถือหุ้น โดยคณะกรรมการบริษัทได้กำหนดแนวทางในการรักษาความลับคำสั่งที่เป็นลายลักษณ์อักษรและถือปฏิบัติโดยกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน มาแล้วตั้งแต่ปี 2544

### 3. การคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทได้ให้ความสำคัญในการกำกับดูแลและคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ทั้งภายในและภายนอกบริษัท ตั้งแต่ผู้ถือหุ้น คู่ค้า เจ้าหนี้ คู่แข่งทางธุรกิจ พนักงาน และสังคม รวมถึงความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม โดยคณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายและจัดทำประกาศหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท โดยตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยยึดหลักการสำคัญอันเป็นมาตรฐานสากล ดังนี้

- ความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงานตามหน้าที่ (Accountability)
- ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานด้วยความสามารถและประสิทธิภาพที่เพียงพอ (Responsibility)
- ความยุติธรรมและซื่อสัตย์ (Fairness and Integrity)
- การดำเนินการที่โปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ (Transparency)
- การสร้างคุณค่าระยะยาวแก่ผู้มีส่วนได้เสียร่วมกัน (Creation of Long Term Value to all Stakeholders)
- ส่งเสริมการปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Promotion of Best Practice)
- การมีวิสัยทัศน์ในการสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่กิจการในทุกด้านเพื่อการแข่งขัน (Vision)
- การส่งเสริมพัฒนาการกำกับดูแลและจรรยาบรรณที่ดีในการประกอบธุรกิจ (Ethics)

นอกจากหลักมาตรฐานสากลข้างต้นแล้ว บริษัทยังยึดถือปัจจัยสำคัญภายในที่ผลักดันการเติบโตของบริษัทอย่างมีประสิทธิภาพ 3 ประการ อันได้แก่

1. ความเป็นมืออาชีพของบุคลากรทุกระดับ (Professionalism) หมายถึง การที่บุคลากรมีความรู้ ความสามารถ มีความซื่อสัตย์ สุจริต มีวินัยและสำนึกในหน้าที่ความพร้อมที่จะปรับเปลี่ยนไปสู่สิ่งที่ดีขึ้น
2. ระบบความควบคุมภายในที่ดี (Good Internal Control System) หมายถึง มีความโปร่งใสในการทำงาน
3. ความเสมอภาคและเป็นที่ยึดถือกับผู้มีประโยชน์ร่วมกัน (Fiduciary Duties towards Stakeholders) หมายความว่ารวมถึงผู้ถือหุ้น ลูกค้า พนักงาน รัฐบาล ผู้ร่วมทุน ผู้ค้า/ผู้ขาย และเจ้าหนี้ บริษัทให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้เสียร่วมกันทุกฝ่าย มีการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียร่วมกันอย่างเท่าเทียมกัน การกำกับดูแลกิจการ

ที่ดีจะเกิดขึ้นก็ด้วยความร่วมมือของบุคลากรทุกระดับที่ต้องรับรู้ทำความเข้าใจ และถือปฏิบัติให้ถูกต้อง จึงถือเป็นหน้าที่ของบุคลากรทุกระดับต้องรับรู้ อาทิเช่น นโยบายเกี่ยวกับคณะกรรมการบริษัท นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลและจรรยาบรรณพนักงาน นโยบายเกี่ยวกับผลประโยชน์ขัดกัน นโยบายเกี่ยวกับการควบคุมภายใน นโยบายเกี่ยวกับรายการทางการเงินและการเงิน นโยบายเกี่ยวกับการสนับสนุน กิจกรรมสาธารณะ นโยบายเกี่ยวกับความลับของบริษัท นโยบายเกี่ยวกับการซื้อขายหลักทรัพย์ นโยบายการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน นโยบายการรับซื้ออสังหาริมทรัพย์และเครื่องใช้สำนักงาน นโยบายการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินฯ เป็นต้น ซึ่งกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนรับทราบและยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดมาโดยตลอด

ในปี 2559 บริษัทได้จัดทำคู่มือจรรยาบรรณทางธุรกิจ (Code of Conduct) และทบทวนให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมในปัจจุบัน รวมทั้ง ในปี 2561 ได้จัดทำคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจสำหรับพนักงาน เพื่อเป็นหลักเกณฑ์ แนวทาง กรอบความประพฤติปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจที่บริษัทกำหนดขึ้น เพื่อใช้เป็นมาตรฐานทางศีลธรรม คุณธรรมของบริษัทในการดำเนินธุรกิจ โดยเน้นการบริหารงานเพื่อการเติบโตที่ยั่งยืน ดังนั้น เป้าหมายของบริษัท จึงมิได้มีเพียงการสร้างกำไรสูงสุดเท่านั้น แต่ยังตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อปัจจัยแวดล้อมทุกด้าน ทั้งด้านเศรษฐกิจ ด้านกฎหมาย และด้านจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม เพื่อเป็นพื้นฐานในการเติบโตอย่างยั่งยืน โดยบริษัทได้กำหนดให้คณะกรรมการสรรหา กำหนดคำตอบแทน และกำกับดูแลกิจการดำเนินการประเมินการปฏิบัติตามคู่มือจรรยาบรรณอย่างสม่ำเสมอ โดยรายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

#### 3.1 การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มหลักๆ ของบริษัท

##### ผู้ถือหุ้น

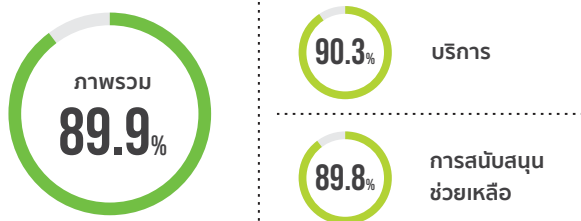
บริษัทมีการกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับผู้ถือหุ้นในคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัท โดยมีการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี บริษัทให้ความสำคัญกับการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน การให้ข้อมูลข่าวสารที่มีคุณภาพแก่ผู้ถือหุ้น การส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อให้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องสำคัญ รวมทั้งเพื่อรับทราบการดำเนินงานและกิจกรรมต่างๆ ของบริษัท ตลอดจนเพื่อสามารถติดตามการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทและฝ่ายบริหาร การจัดทำมีมาตรการป้องกันการให้ข้อมูลภายในเพื่อประโยชน์ส่วนตนของคณะกรรมการบริษัทและฝ่ายบริหารเพื่อรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น และไม่กระทำการใดอันเป็นการละเมิดหรือลิดรอนสิทธิของผู้ถือหุ้น

##### ลูกค้า

บริษัทมีการกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับลูกค้าในคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัท โดยมุ่งมั่นสร้างความพึงพอใจและความมั่นใจให้แก่ลูกค้า โดยเน้นที่ความเอาใจใส่ และความรับผิดชอบต่อพัฒนาคุณภาพของบริการเพื่อตอบสนองความต้องการ

ของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง เพื่อรักษาความสัมพันธ์ที่ดี บริษัทมีการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของบริษัทเพื่อนำผลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้บริษัทยังได้มีการพัฒนาบุคลากรที่จะมาให้บริการกับลูกค้า โดยมีการอบรมให้ความรู้และความเข้าใจกับพนักงานทั้งก่อนการปฏิบัติงานจริงและพัฒนาเพิ่มพูนทักษะความรู้ความสามารถของพนักงานอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ เพื่อให้ลูกค้าของบริษัทได้รับบริการที่ดีที่สุด

ในปี 2563 ที่ผ่านมา บริษัทได้มีการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้ากับการใช้บริการของบริษัท โดยสำรวจลูกค้าแยกตามบริการและการสนับสนุนช่วยเหลือ สรุปผลสำรวจได้ดังนี้



## พนักงาน

บริษัทมีการกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับพนักงานในคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัท โดยให้ความสำคัญกับการบริหารทรัพยากรบุคคลและจรรยาบรรณของพนักงาน บริษัทตระหนักถึงคุณค่าของพนักงานอันเป็นทรัพยากรที่มีค่าขององค์กร และส่งเสริมให้พนักงานอยู่ในสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี เพื่อสามารถปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด มีสภาพการจ้างงานที่ยืดหยุ่น มีโอกาสก้าวหน้าในบริษัทอย่างเป็นธรรม บริษัทจะปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนโดยเสมอภาคกันโดยไม่แบ่งแยกในเรื่องเชื้อชาติ เพศ ศิวิศาสนา ชาตินาเกิด อายุ รสนิยมทางเพศ ความพิการทางร่างกายหรือลักษณะส่วนบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน และจะดูแลไม่ให้เกิดการคุกคามหรือข่มขู่ต่อบุคลากรทุกระดับ ไม่ว่าจากบุคคลใด หรือโดยวิธีใด บริษัทได้ปฏิบัติต่อพนักงานในเรื่องของการจ้างงาน ค่าจ้างและค่าตอบแทนอย่างเป็นธรรม บริษัทจึงจัดให้มีระบบผลตอบแทนตามความสามารถ (Performance Evaluate) ให้กับพนักงานทุกระดับ โดยคำนึงถึงปัจจัยดังต่อไปนี้

- ด้านความรู้ ความชำนาญเฉพาะตำแหน่ง ความยากง่ายในการปฏิบัติงานที่ ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย และสภาวะการทำงานปกติที่พึงประสงค์
- ความสามารถของพนักงานแต่ละคนที่แสดงออกในเชิงผลการปฏิบัติงานที่มีต่องานในหน้าที่ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย ทั้งนี้โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะดึงดูดและรักษาบุคคลที่มีความสามารถตามที่บริษัทต้องการให้ทำงานอยู่กับบริษัทอย่างมีประสิทธิภาพ
- ในการดำเนินธุรกิจที่จำเป็นต้องให้พนักงานเดินทางเพื่อปฏิบัติงานในหน้าที่ หรือเพื่อเสริมสร้างความรู้ความสามารถของพนักงาน บริษัทจะเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นเนื่องจากการปฏิบัติงานในหน้าที่นั้นตามความจำเป็นและความเหมาะสมแก่ฐานะทางสังคมของพนักงาน
- ในการปฏิบัติงานให้กับบริษัท พนักงานควรจะได้รับค่าตอบแทนเพื่อมิให้ต้องเสียค่าใช้จ่ายอันเกิดจากการปฏิบัติงานของตน ในขณะที่

เดียวกันพนักงานก็ไม่ควรได้รับค่าตอบแทนพิเศษนอกเหนือไปจากค่าตอบแทนและความดีความชอบตามปกติ

บริษัทมีการกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับอาชีวอนามัยและความปลอดภัย และสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ให้ความสำคัญด้านสุขภาพอนามัย กำหนดให้มีการตรวจสอบสุขภาพประจำปี การฉีดวัคซีนป้องกันโรคติดต่อ และให้สิทธิในการเบิกค่ารักษาพยาบาล ส่งเสริมการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพและพลาสมาที่ดีของบุคลากร บริษัทมีการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานอย่างปลอดภัย ถูกสุขอนามัย มีการควบคุม และลดความเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุ และสุขภาพอันอาจเกิดขึ้นในสถานปฏิบัติงาน จัดให้มีอุปกรณ์ในการป้องกันอันตราย และมีการฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งมีการกำหนดแผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ สำหรับรองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน หรือเหตุการณ์ภัยพิบัติที่อาจเกิดขึ้น

บริษัทมีการกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม ให้พนักงานตระหนักถึงความสำคัญและอิทธิพลของการใช้สื่อออนไลน์ในสังคมไทยในทุกด้าน ทั้งด้านสังคม ธุรกิจ และการศึกษา ในฐานะที่บริษัทเป็นผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตและระบบไอซีที บริษัทให้พนักงานปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด เช่น พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ และสนับสนุนกิจกรรมที่จะส่งเสริมการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างปลอดภัย ในด้านสิ่งแวดล้อม บริษัทให้ความสำคัญทั้งทางตรงและทางอ้อม บริษัทส่งเสริมสนับสนุน และประชาสัมพันธ์ให้พนักงานร่วมกันประหยัดพลังงานไฟฟ้า น้ำประปา ลดการใช้ถุงและขวดพลาสติก งดการแยกขยะ เพื่อช่วยลดมลภาวะทางสิ่งแวดล้อม

บริษัทมีการพัฒนาบุคลากรเพื่อเสริมสร้างและพัฒนาความรู้ความสามารถ ทักษะ ทักษะ คักยภาพของพนักงานในทุกระดับให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับเป้าหมายของงาน และผลสำเร็จของธุรกิจ รวมทั้งเพื่อให้บุคลากรมีขีดความสามารถในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น โดยสนับสนุนให้บุคลากรได้รับการฝึกอบรมอย่างต่อเนื่องทั้งภายในและภายนอก พัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากร พัฒนาด้านร่างกายและจิตใจ จัดให้มีกิจกรรมต่างๆ เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์และการมีส่วนร่วมของทุกส่วน

## คู่ค้า

บริษัทมีการกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับคู่ค้าในคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ บริษัทให้ความสำคัญในกระบวนการจัดซื้อจัดหา ซึ่งเป็นกระบวนการสำคัญเพื่อกำหนดค่าใช้จ่าย และคุณภาพสินค้า จึงต้องมีขั้นตอนการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด บริษัทให้ความสำคัญกับคู่ค้า อันเป็นบุคคลที่ช่วยเหลือและเป็นส่วนหนึ่งในการผลักดันให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทสำเร็จลุล่วงไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทปฏิบัติต่อคู่ค้าอย่างเสมอภาคบนพื้นฐานการแข่งขันที่เป็นธรรมและเคารพซึ่งกันและกัน รวมทั้ง ได้สื่อสารเรื่องจรรยาบรรณที่มีต่อคู่ค้าให้พนักงานเกิดความตระหนัก ทำความเข้าใจ และนำแนวทางไปปรับใช้ในการปฏิบัติงาน

## คู่แข่งทางธุรกิจ

บริษัทมีการกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับคู่แข่งทางธุรกิจในกลุ่มธุรกิจบริการธุรกิจ บริษัทให้ความสำคัญกับคู่แข่งทางธุรกิจ โดยไม่ได้มองว่าเป็นเพียงคู่แข่งทางธุรกิจด้านเดียว แต่บริษัทมองว่าด้วยสถานะการแข่งขันทางธุรกิจ คู่แข่งทางธุรกิจยังสามารถผันตัวมาเป็นพันธมิตรทางธุรกิจที่สำคัญในอนาคต โดยสอดคล้องกับหลักสากลภายใต้กรอบแห่งกฎหมายเกี่ยวกับหลักปฏิบัติการแข่งขันทางการค้าไม่ละเมิดความลับหรือล่วงรู้ความลับทางการค้าของคู่ค้าด้วยวิธีฉ้อฉล โดยมีแนวปฏิบัติดังต่อไปนี้

- (1) ประพฤติปฏิบัติภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี
- (2) ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางการค้าด้วยวิธีการที่ไม่สุจริตหรือไม่เหมาะสม
- (3) ไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้าด้วยการกล่าวหาในทางร้าย

## เจ้าหน้าที่

บริษัทมีการกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ในคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัท ให้ความสำคัญกับบรรดาเจ้าหน้าที่ทางการค้า ซึ่งเป็นผู้มีส่วนสำคัญในการสนับสนุนให้ธุรกิจของบริษัทสามารถดำเนินไปได้อย่างเรียบร้อย โดยบริษัทเข้มงวดในการชำระหนี้ค่าบริการ และ/หรือค่าสินค้าที่ได้ซื้อจากเจ้าหน้าที่ทางการค้าตามกำหนดเวลาทุกราย โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติว่าเป็นเจ้าหน้าที่ทางการค้ารายใหญ่หรือรายเล็ก

## สังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม

บริษัทมีการกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อมในคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัทโดยตระหนักถึงความสำคัญและอิทธิพลของการใช้สื่อออนไลน์ในสังคมไทยในทุกด้าน ทั้งด้านสังคม ธุรกิจ และการศึกษา ในฐานะผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตและระบบไอซีที บริษัทเคร่งครัดในเรื่องการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง อาทิเช่น พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ และสนับสนุนกิจกรรมที่จะส่งเสริมการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างปลอดภัย

## ด้านสังคม ชุมชน

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่มีอิทธิพลอย่างสูงต่อการใช้ชีวิตประจำวันของสังคมสมัยใหม่ โดยเฉพาะการใช้งานของเด็กและเยาวชน บริษัทสนับสนุนการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างปลอดภัยและสร้างสรรค์ ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและอินเทอร์เน็ตมาใช้เป็นสื่อกลางในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม โดยเฉพาะในชนบท ชุมชน และผู้ด้อยโอกาสให้สามารถเรียนรู้ ค้นคว้าและสามารถใช้เทคโนโลยีชนิดนี้ ยกระดับคุณภาพชีวิตของสังคมไทยให้ดีขึ้น

## ด้านการศึกษา

บริษัทได้เปิดโอกาสให้สถาบันการศึกษา และองค์กรที่มีความสนใจเข้าเยี่ยมชมศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลอินเทอร์เน็ต (INET-IDC) ตลอด

จนเปิดอบรมให้นักเรียนมีความรู้ระดับพื้นฐานด้านเทคโนโลยี IoT (Internet of Thing) แบบเข้าใจง่าย ฝึกการออกแบบคำสั่งให้อุปกรณ์ KidBright ตามที่ผู้เข้าอบรมได้ออกแบบไว้ พร้อมทั้งเรียนรู้การดำเนินงานของบริษัท โดยมีสถาบันและองค์กรที่สนใจเข้ามามีความดูงานของบริษัทอย่างต่อเนื่อง

## ด้านสิ่งแวดล้อม

บริษัทให้ความสำคัญต่อสิ่งแวดล้อมทั้งทางตรง และทางอ้อม กล่าวคือ ทางตรง บริษัท ส่งเสริม สนับสนุน และประชาสัมพันธ์ให้พนักงานร่วมกันประหยัดพลังงานไฟฟ้า น้ำประปา ด้วยการเปิดใช้ไฟฟ้าเท่าที่จำเป็น ปิดไฟฟ้าในจุดที่ไม่มีความจำเป็นต้องใช้งาน ในช่วงเวลาพัก และหลังเวลางาน การใช้กระดาษให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยการใช้กระดาษทั้งสองหน้า รวมถึงกำหนดนโยบาย paper less ด้วยการรณรงค์ลดการใช้กระดาษโดยไม่จำเป็น ให้รับส่งเอกสารภายในบริษัทด้วยดิจิทัลไฟล์แทนการถ่ายสำเนาเอกสาร สำหรับทางอ้อม ศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลอินเทอร์เน็ต (INET-IDC) สร้างโดยใช้เทคโนโลยีที่ช่วยในการประหยัดพลังงานไฟฟ้า เนื่องจากผนังของศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลอินเทอร์เน็ต (INET-IDC) มีคุณสมบัติสามารถป้องกันความร้อนภายนอกเข้าสู่ภายใน ทำให้เครื่องปรับอากาศภายในศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลอินเทอร์เน็ต (INET-IDC) ไม่ต้องทำงานหนัก ส่งผลให้ประหยัดพลังงานไฟฟ้า นอกจากนี้ ภายในศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลอินเทอร์เน็ต (INET-IDC) บริษัทยังเลือกใช้ผลิตภัณฑ์หลอดไฟ LED Motion Sensor ซึ่งหลอดจะสว่างเมื่อจับความเคลื่อนไหวได้และดับลงโดยอัตโนมัติหลังจากไม่มีความเคลื่อนไหว ซึ่งหลอดไฟฟ้างดกล้วนนอกจากจะช่วยประหยัดพลังงานแล้ว ยังมีอายุการใช้งานนานกว่าหลอดไฟฟ้าปกติทั่วไป นอกจากนี้ ศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลคอมพิวเตอร์ได้เลือกใช้ป้ายดับเพลิง และป้ายเครื่องปรับอากาศที่ไม่ทำลายสิ่งแวดล้อม และไม่ทำให้เกิดภาวะโลกร้อน

## 3.2 ช่องทางการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสีย

ผู้มีส่วนได้เสียสามารถติดต่อสื่อสารกับบริษัทได้โดยตรงผ่านทางหลายช่องทางด้วยกัน เช่น เว็บไซต์ของบริษัท เลขานุการบริษัท หน่วยงานประชาสัมพันธ์ และหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ หรืออาจใช้ช่องทางอื่นที่ผู้มีส่วนได้เสียเห็นว่าเหมาะสมก็ได้ นอกจากนี้ บริษัทยังจัดให้มีช่องทางในการแจ้งร้องเรียน/แจ้งเบาะแส (Whistle blower) ให้ผู้มีส่วนได้เสียยังสามารถแจ้งหรือร้องเรียนการกระทำผิดกฎหมาย หรือจรรยาบรรณมายังกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และกำกับดูแลกิจการ หรือกรรมการตรวจสอบได้สะดวกและรวดเร็ว

## 4. นโยบายเกี่ยวกับการไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา

คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารให้ความสำคัญต่อเรื่องทรัพย์สินทางปัญญา และถือเป็นนโยบายหลัก ดังนั้น บริษัทจึงมีนโยบายไม่ส่งเสริม ไม่สนับสนุนทั้งทางตรงและทางอ้อมในการใช้ซอฟต์แวร์ที่เป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลอื่น โดยได้กำหนดแนวปฏิบัติให้พนักงานทุกคนจะต้องลงนามรับทราบนโยบายของ



องค์กรที่เกี่ยวข้องกับการใช้ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล นอกจากนั้นบริษัทยังมีการประกาศภายในบริษัทเรื่อง “ห้ามกระทำการอันเป็นการละเมิดหรือฝ่าฝืนกฎหมาย” เนื้อหาโดยสรุปเป็นการประกาศห้ามพนักงานกระทำการใดๆ อันเป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา และ/หรือกระทำการอันเป็นความผิดตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดทางคอมพิวเตอร์

## 5. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

### 5.1 คุณภาพของข้อมูลที่เปิดเผย

คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานทุกท่านตระหนักดีว่าข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับบริษัทล้วนส่งผลกระทบต่อ การตัดสินใจของผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุน ดังนั้น คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานจึงตระหนักและให้ความสำคัญในการกำกับดูแลให้เปิดเผยข้อมูลและสารสนเทศที่มีนัยสำคัญของบริษัทอย่างมีคุณภาพโดยยึดหลักความถูกต้อง ความรวดเร็ว ความโปร่งใส และวิธีการให้ข้อมูลเท่าเทียมกันทุกกลุ่ม ซึ่งเป็นการแสดงความรับผิดชอบต่อหน้าที่และแสดงความโปร่งใสในการดำเนินงานและ กิจกรรมต่างๆ ที่เกิดขึ้น

สารสนเทศที่เปิดเผยต้องเป็นข้อมูลที่ถูกต้องตรงกับข้อเท็จจริง ชัดเจนไม่คลุมเครือ เป็นข้อมูลที่มีข้อสรุปอย่างชัดเจน และเพียงพอต่อการใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจลงทุนสามารถตรวจสอบได้ และผ่านการรับรองตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อให้การรับรู้ข้อมูลทั่วถึงและเท่าเทียมกัน

### 5.2 ช่องทางการเปิดเผยข้อมูล


คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารได้ยึดถือการปฏิบัติตามข้อกำหนดในการเปิดเผยสารสนเทศของบริษัทจดทะเบียนตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ทั้งข้อกำหนดในการเปิดเผยสารสนเทศที่ต้องรายงานตามรอบระยะเวลาบัญชี (Periodic Reports) และการเปิดเผยสารสนเทศสำคัญตามเหตุการณ์ (Non-Periodic Reports) ช่องทางหลักที่ใช้ในการเปิดเผยข้อมูลของบริษัท ได้แก่ การจัดส่งเอกสารให้แก่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผ่านระบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

นอกจากนี้ บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วนทันเวลา และโปร่งใส จึงได้เพิ่มช่องทางการเลือกอื่นในการเปิดเผยข้อมูลเพื่อให้มีการเข้าถึงข้อมูลได้ทั่วถึงมากยิ่งขึ้น ได้แก่ เว็บไซต์ของบริษัท (<http://ir.inet.co.th/>) รวมทั้งแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) เดิม รายงานประจำปี (แบบ 56-2) ถึงปี 2562 และแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1 One Report)


### 5.3 นักลงทุนสัมพันธ์

บริษัทจัดให้มีส่วนงานนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations หรือ IR) ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร และรับผิดชอบการติดต่อสื่อสาร เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างบริษัทกับผู้ถือหุ้น นักลงทุนทั่วไป นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม ให้มีความเข้าใจข้อมูลของบริษัท อย่างถูกต้อง ตลอดจนดูแลกระบวนการรายงานทางการเงิน เช่น การเสนอผลการดำเนินงานงบการเงินสารสนเทศที่บริษัทแจ้งต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงมีการทำทราดวอร์ชและการวิเคราะห์ (MD&A)

ทั้งนี้ บริษัทได้เปิดโอกาสให้สามารถเข้าพบผู้บริหารของบริษัทได้ตามความเหมาะสม เพื่อให้ซักถามในข้อสงสัยต่างๆ ที่มีต่อบริษัท โดยการทำงานของส่วนงานนักลงทุนสัมพันธ์ที่ผ่านมาได้รับการสนับสนุนที่ดีและต่อเนื่องจากผู้บริหารระดับสูง สำหรับการติดต่อส่วนนักลงทุนสัมพันธ์สามารถทำได้โดยทาง

 Ins. 0 2257 7000

 ir@inet.co.th

 โทร. 0 2257 1379

 ir.inet.co.th

ในปี 2563 บริษัทมีกิจกรรมด้านนักลงทุนสัมพันธ์ โดยผู้บริหารมีส่วนร่วมในการดำเนินงานนักลงทุนสัมพันธ์ทุกครั้ง ดังนี้

- เข้าร่วมงาน Opportunity Day ของตลาดหลักทรัพย์ จำนวน 1 ครั้ง
- พบนักวิเคราะห์จำนวน 1 ครั้ง

นอกจากนี้ในปี 2563 บริษัทได้รับการคัดเลือกให้เป็นหุ้นในกลุ่ม Value Stock ในโครงการจัดทำบทวิเคราะห์สำหรับผู้ลงทุนปี 2 ซึ่งจะช่วยให้ผู้ถือหุ้น นักลงทุนทั่วไป นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เข้าถึงข้อมูลของบริษัทที่สำคัญอีกช่องทางหนึ่ง

### 5.4 นักวิเคราะห์หลักทรัพย์

บริษัทเปิดโอกาสในการให้ข้อมูลต่างๆ ของบริษัท กับนักวิเคราะห์หลักทรัพย์จากบริษัทหลักทรัพย์ต่างๆ อย่างทั่วถึงและเป็นธรรม ซึ่งบริษัทได้ให้ข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องผลประกอบการของบริษัท แนวโน้มและทิศทางการดำเนินธุรกิจของบริษัท เพื่อให้ นักวิเคราะห์นำไปเป็นข้อมูลเพื่อสื่อสารเปิดเผยต่อนักลงทุนทั่วไป

## 6. ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทประกอบไปด้วยผู้มีความรู้ ความสามารถ มีทักษะ และประสบการณ์การทำงานจากหลากหลายสาขา ส่งผลให้การปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการบริษัทมุ่งพัฒนาองค์กรสู่ความสำเร็จ โดยกำหนดนโยบายและให้ความเห็นในการกำหนดกลยุทธ์ธุรกิจเป็นผู้วางกลยุทธ์และนโยบายที่เหมาะสม เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและดำเนินกิจการของบริษัทให้เป็นไปตามข้อบังคับและ มติที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยความซื่อตรง มีจริยธรรมภายใต้จรรยาบรรณ

ในการดำเนินธุรกิจและนโยบายการบริหารของบริษัท คณะกรรมการบริษัทได้มีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ กลยุทธ์ เป้าหมายและแผนธุรกิจของบริษัทตลอดจนกำกับดูแล ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะผู้บริหารและคณะกรรมการของบริษัท เพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายและแผนธุรกิจที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพและถูกต้องตามกฎหมาย ข้อบังคับต่างๆ ของหน่วยงานที่กำกับดูแลและหน่วยงานทางราชการที่เกี่ยวข้องและตามมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจสูงสุดให้แก่กิจการและความมั่นคงให้แก่ผู้ถือหุ้น ขณะเดียวกันก็คำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

ในปี 2563 คณะกรรมการบริษัทได้มีการพิจารณาทบทวนและอนุมัติ วิสัยทัศน์ ภารกิจ กลยุทธ์ และทิศทางการดำเนินธุรกิจของบริษัท ให้เหมาะสมกับแนวโน้มและสถานการณ์การแข่งขันในปัจจุบัน รวมถึงให้สอดคล้องต่อการดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี พร้อมทั้งได้ติดตามดูแลให้มีการนำกลยุทธ์ของบริษัทไปปฏิบัติ ในการประชุมคณะกรรมการทุกครั้ง คณะกรรมการได้ติดตามผลการดำเนินงานของฝ่ายบริหาร โดยกำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานและผลประกอบการของบริษัท

คณะกรรมการบริษัททุกคนตระหนักในหน้าที่และความรับผิดชอบในการดูแลบริหารกิจการ เพื่อประโยชน์ที่ดีที่สุดของผู้ถือหุ้น (Fiduciary Duty) ครอบคลุมหน้าที่สำคัญ 4 ประการ ได้แก่ การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวัง (Duty of Care) การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต (Duty of Loyalty) การปฏิบัติตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับ และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น (Duty of Obedience) และการเปิดเผยข้อมูลต่อผู้ถือหุ้นอย่างถูกต้อง ครบถ้วน (Duty of Disclosure)

## 6.1 การแบ่งแยกอำนาจหน้าที่

เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทเป็นไปด้วยดี ได้มีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทอย่างชัดเจน

### การแบ่งแยกบทบาทหน้าที่ระหว่างคณะกรรมการบริษัท และฝ่ายบริหาร

คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่กำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์และข้อบังคับของบริษัท มติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น และนโยบายการกำกับดูแลกิจการ ขณะที่ฝ่ายบริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการนำกลยุทธ์ วัตถุประสงค์ไปปฏิบัติให้สำเร็จ ตลอดจนบริหารจัดการงานประจำวันและธุรกิจขององค์กร

### การแบ่งแยกบทบาทหน้าที่ของประธานกรรมการบริษัท และกรรมการผู้จัดการ

ประธานกรรมการบริษัทเป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ซึ่งถือหุ้นร้อยละ 17 ของหุ้นทั้งหมด (ข้อมูล ณ 31 ธันวาคม 2563) และกรรมการผู้จัดการเป็นผู้ดำรงตำแหน่งทางการบริหารสูงสุดของบริษัท อีกทั้งยังเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์ และคุณสมบัติที่เหมาะสม โดยไม่เป็นบุคคลเดียวกัน เพื่อเป็นการแบ่งแยกหน้าที่ในการกำหนดนโยบายการกำกับดูแลและการบริหารงานประจำ ดังนั้นผู้มีส่วนได้เสียจึงมั่นใจได้ว่ากรรมการบริษัทสามารถปฏิบัติงานในฐานะตัวแทนของผู้ถือหุ้นได้อย่างเป็นอิสระ ซึ่งจะทำให้เกิดการถ่วงดุลและการสอบทานการบริหารงาน

บทบาทหน้าที่ของประธานกรรมการบริษัท	บทบาทหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการ
<ul style="list-style-type: none"><li>เป็นผู้นำและเป็นผู้ควบคุมการประชุมคณะกรรมการบริษัทให้มีประสิทธิภาพ</li><li>ทำหน้าที่เป็นประธานการประชุมคณะกรรมการบริษัท การประชุมผู้ถือหุ้น และการประชุมของกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร</li><li>สนับสนุน และผลักดันให้กรรมการบริษัททุกคนมีส่วนร่วมในการประชุม</li><li>ร่วมกับกรรมการผู้จัดการและเลขานุการบริษัท กำหนดวาระการประชุมของคณะกรรมการบริษัท</li><li>ช่วยเหลือแนะนำและสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของฝ่ายบริหารผ่านทางกรรมการผู้จัดการอย่างสม่ำเสมอ</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>กำหนดและจัดทำวิสัยทัศน์ ภารกิจ กลยุทธ์ แผนธุรกิจ งบประมาณ และตัวชี้วัดผลการดำเนินงานประจำปีเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ ตลอดจนติดตามความคืบหน้าเปรียบเทียบกับงบประมาณและแผนงาน และรายงานให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบความคืบหน้าเป็นประจำ</li><li>บริหารจัดการกิจการให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดภายใต้กรอบนโยบายการบริหารจัดการของบริษัท</li><li>ควบคุมการดำเนินงานของบริษัท อาทิเช่น อำนาจในการจัดจ้าง บรรจุ แต่งตั้ง การปรับเลื่อนตำแหน่ง ปรับอัตราเงินค่าจ้าง และกำหนดบทลงโทษทางวินัยหากบุคลากรไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบวินัยของบริษัท ออกคำสั่งและประกาศวิธีการในการบริหารงาน</li><li>มีอำนาจลงนามในการพิจารณาอนุมัติการจัดซื้อจัดจ้างในวงเงินครั้งละไม่เกิน 30 ล้านบาท</li><li>เสริมสร้างศักยภาพและรักษาทีมผู้บริหารที่มีความสามารถในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกลยุทธ์และเป้าหมายของบริษัทอย่างมีประสิทธิภาพ</li></ul>

## 6.2 การประชุมคณะกรรมการบริษัท

บริษัทให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งกับความเป็นอิสระในการตัดสินใจของคณะกรรมการบริษัท เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทและผู้ถือหุ้นโดยรวม กรรมการบริษัททุกท่านปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและคำนึงถึงผลประโยชน์ของบริษัทเป็นสำคัญ โดยตระหนักเสมอว่าเป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นทำหน้าที่ในการสังเกตการปฏิบัติงาน ให้คำแนะนำ ช่วยเหลือ และสนับสนุนการดำเนินงานของฝ่ายบริหารอย่างใกล้ชิด บริษัทได้กำหนดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำอย่างน้อย 3 เดือนครั้ง โดยมีการกำหนดวาระการประชุมล่วงหน้าอย่างชัดเจน และมีวาระพิจารณาติดตามผลการดำเนินงาน โดยได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมทั้งวาระการประชุมและเอกสารประกอบการประชุมก่อนเป็นระยะเวลาล่วงหน้า 7 วันก่อนการประชุมทุกครั้ง เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนเข้าร่วมประชุม การประชุมแต่ละครั้งจะใช้เวลาโดยประมาณ 2 ชั่วโมง โดยในปี 2563 มีการจัดประชุมคณะกรรมการบริษัททั้งสิ้น 11 ครั้ง (โปรดดูรายละเอียดในหัวข้อ 8 รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ เรื่องการเข้าประชุมของคณะกรรมการบริษัทประจำปี 2563)

กรรมการบริษัททุกท่านต้องมีหน้าที่ที่ต้องเข้าร่วมประชุมทุกครั้ง เว้นแต่มีเหตุจำเป็นที่ต้องลาประชุม และในการประชุมคณะกรรมการบริษัททุกครั้งได้เชิญผู้บริหารระดับสูงของทุกสายงานเข้าร่วมประชุม รวมทั้งได้เชิญผู้บริหารในเรื่องที่เกี่ยวข้องร่วมชี้แจงข้อมูลหรือให้ข้อมูลเพิ่มเติมในฐานะผู้เกี่ยวข้องในเรื่องนั้นๆ โดยตรง เพื่อประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท ได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการกำหนดองค์ประชุมของคณะกรรมการบริษัท ซึ่งรวมถึงขณะที่คณะกรรมการจะลงมติ โดยการประชุมทุกครั้งต้องมีกรรมการเข้าร่วมประชุมไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด ยกเว้นกรณีที่มีความจำเป็นเร่งด่วนต้องดำเนินการประชุม มิฉะนั้น จะก่อให้เกิดความเสียหายกับบริษัท ทั้งนี้ตามที่คณะกรรมการบริษัทพิจารณาเห็นสมควร

นอกจากนี้ในปี 2563 ได้มีการกำหนดตารางการประชุมกรรมการประจำปี 2564 เป็นการล่วงหน้า (ตารางการประชุมนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้) โดยไม่รวมการประชุมในวาระพิเศษ ดังนี้

ครั้งที่	คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการตรวจสอบ
1	25 กุมภาพันธ์ 2564	13 กุมภาพันธ์ 2564	21 มกราคม 2564
2	21 เมษายน 2564	8 พฤษภาคม 2564	24 กุมภาพันธ์ 2564
3	13 พฤษภาคม 2564	7 สิงหาคม 2564	12 พฤษภาคม 2564
4	11 สิงหาคม 2564	6 พฤศจิกายน 2564	15 กรกฎาคม 2564
5	11 พฤศจิกายน 2564	11 ธันวาคม 2564	11 สิงหาคม 2564
6	16 ธันวาคม 2564	-	14 ตุลาคม 2564
7	-	-	10 พฤศจิกายน 2564
8	-	-	16 ธันวาคม 2564

ครั้งที่	คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และกำกับดูแลกิจการ	คณะกรรมการ บริหารความเสี่ยง	คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริหาร ความเสี่ยง	คณะกรรมการประเมิน ผลการปฏิบัติงานของ กรรมการผู้จัดการ
1	18 กุมภาพันธ์ 2564	10 กุมภาพันธ์ 2564	10 มีนาคม 2564	26 เมษายน 2564
2	11 พฤษภาคม 2564	12 พฤษภาคม 2564	25 พฤศจิกายน 2564	13 กันยายน 2564
3	26 สิงหาคม 2564	17 สิงหาคม 2564	-	-
4	14 ธันวาคม 2564	18 พฤศจิกายน 2564	-	-



### 6.3 การประชุมของกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทกำหนดให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารมีการประชุมกันเองตามความเหมาะสมโดยไม่มีกรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือฝ่ายบริหารเข้าร่วมประชุม เพื่ออภิปรายปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท หรือเรื่องอื่นๆ ที่อยู่ในความสนใจ โดยในปี 2563 ได้มีการประชุมของกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารรวม 1 ครั้ง เมื่อวันที่ 22 มกราคม 2563

### 6.4 การปฐมนิเทศกรรมการใหม่

บริษัทจะจัดให้มีการปฐมนิเทศกรรมการที่เข้ารับตำแหน่งกรรมการใหม่ในคณะกรรมการบริษัท เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในธุรกิจ และการดำเนินการด้านต่างๆ ของบริษัท เพื่อเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ ตลอดจนขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ รวมทั้งให้ข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ข้อบังคับบริษัท รายงานประจำปี นโยบายการกำกับดูแลกิจการ และคู่มือจริยธรรม เป็นต้น โดยในปี 2563 บริษัทมีการปฐมนิเทศกรรมการใหม่จำนวน 1 ท่าน ได้แก่ นายทินกร นาทองลาย เมื่อวันที่ 21 พฤษภาคม 2563

### 6.5 ค่าตอบแทนกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายและหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนกรรมการของบริษัทไว้อย่างชัดเจนและโปร่งใส โดยค่าตอบแทนอยู่ในระดับเดียวกับอุตสาหกรรมเดียวกัน และสูงเพียงพอที่จะดูแลและรักษากรรมการที่มีคุณสมบัติที่ต้องการและได้ขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้ว กรรมการที่ได้รับมอบหมายให้เป็นกรรมการบริษัท กรรมการบริหาร กรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ กรรมการบริหารความเสี่ยง และกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการจะได้รับค่าตอบแทนสอดคล้องกับหน้าที่และความรับผิดชอบ โดยคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการเป็นผู้พิจารณาและนำเสนอจำนวนค่าตอบแทนที่เหมาะสมต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อเสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีเป็นผู้พิจารณาและอนุมัติขั้นสุดท้าย

### 6.6 การพัฒนากรรมการบริษัทและผู้บริหารบริษัท

คณะกรรมการบริษัทมีนโยบายการเตรียมความพร้อมให้แก่กรรมการที่เข้ารับตำแหน่งใหม่ โดยจัดให้มีการบรรยายสรุปให้แก่กรรมการใหม่และจัดทำเอกสารสำคัญต่างๆ ของบริษัท ได้แก่ โครงสร้างของคณะกรรมการบริษัท ข้อบังคับ ระเบียบ นโยบายที่สำคัญ และจรรยาบรรณทางธุรกิจ รวมทั้งข้อมูลเกี่ยวกับข้อพึงปฏิบัติของกรรมการตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) เพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกรรมการของบริษัทได้อย่างครบถ้วน นอกจากนี้ยังได้จัดทำรายงานสรุปภาพรวมทั้งหมดขององค์กรทั้งของบริษัทเองและบริษัทย่อย

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายในด้านการให้ความรู้แก่กรรมการบริษัทเพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบ พร้อมกันนี้ยังส่งเสริมในด้านทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกรรมการของบริษัทจดทะเบียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยได้จัดให้เข้าร่วมการอบรม สัมมนาที่จัดโดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP), และหลักสูตร Director Certification Program (DCP), Role of the Chairman Program (RCP), Audit Committee Program (ACP) และ Ethical Leadership Program (ELP) ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors) และหลักสูตรของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เป็นต้น เพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่กรรมการได้ตาม Fiduciary Duties และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

นอกจากนี้ บริษัทได้ส่งผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องเข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรเลขานุการบริษัท และหลักสูตรอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องที่จัดโดยสถาบันและหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อเสริมสร้างให้มีความรู้ความเข้าใจในหน้าที่ที่รับผิดชอบซึ่งจะช่วยสนับสนุนการทำงานของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยให้ดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มที่อีกด้วย

## การประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

ทั้งนี้ในปี 2563 การประเมินประสิทธิภาพในการดำเนินงานของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย ตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สามารถสรุปผลการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ ได้ดังนี้

ประเภทของคณะกรรมการ	ประเภทของการประเมิน	ผลการประเมิน
คณะกรรมการบริษัท	การประเมินผลการปฏิบัติงานแบบรายคณะ	97.03 %
	การประเมินผลการปฏิบัติงานแบบรายบุคคล	98.67 %
คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	การประเมินผลการปฏิบัติงานแบบรายคณะ	99.51 %
	การประเมินผลการปฏิบัติงานแบบรายบุคคล	96.21 %
คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และกำกับดูแลกิจการ	การประเมินผลการปฏิบัติงานแบบรายคณะ	100 %
	การประเมินผลการปฏิบัติงานแบบรายบุคคล	97.73 %
คณะกรรมการบริหาร	การประเมินผลการปฏิบัติงานแบบรายคณะ	99.02 %
	การประเมินผลการปฏิบัติงานแบบรายบุคคล	100 %

และในส่วนของการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้นำตัวอย่างแบบสอบถามการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบด้วยตนเอง จากคู่มือคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งรวบรวมข้อมูลโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) มาปรับใช้ โดยแบบสอบถามดังกล่าวประกอบด้วย 2 ส่วน คือ

**ส่วนที่ 1** แนวทางในการพิจารณาความเหมาะสมของโครงสร้างและองค์ประกอบของคณะกรรมการตรวจสอบว่า มีลักษณะที่สนับสนุนการทำงานของคณะกรรมการตรวจสอบอย่างมีประสิทธิภาพ และพิจารณาสภาพแวดล้อมทั่วไป เอื้อต่อการทำหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

**ส่วนที่ 2** แนวทางในการพิจารณาการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบในรอบปีที่ผ่านมา คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบอย่างครบถ้วน

### 6.7 จรรยาบรรณทางธุรกิจ

บริษัทได้ยึดมั่นในการกระทำในสิ่งที่ถูกต้องเป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจ ในปี 2559 บริษัทได้จัดทำคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ เพื่อให้กรรมการบริษัทผู้บริหารและพนักงานทุกคน ได้ยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจของบริษัทด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและเที่ยงธรรม ทั้งการปฏิบัติต่อบริษัทและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งเสริมคุณค่าทางจริยธรรม อันแสดงถึงความซื่อสัตย์ ความยึดมั่นต่อกฎหมาย เพื่อให้เป็นแบบแผนความประพฤติที่ดีที่ยังรากลึก เป็นองค์กรที่เติบโตอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน อันจะส่งผลดีต่อสังคมประเทศชาติสืบไป ซึ่งได้ทำการเผยแพร่คู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ และนโยบายการกำกับดูแลกิจการไว้บนระบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ภายในบริษัท กรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานทุกท่านสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวกทั่วถึงตลอดเวลา และในปี 2561 บริษัทได้จัดทำคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจสำหรับพนักงานเพิ่มเติม เพื่อเพิ่มสีสันและรูปแบบให้น่าสนใจมากขึ้น

### 6.8 ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดแนวทางสำหรับการพิจารณาความเหมาะสมของการทำรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ไว้อย่างชัดเจน เช่น ขั้นตอนการอนุมัติรายการที่เกี่ยวข้องกัน กำหนดนโยบาย และวิธีการดูแลไม่ให้คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และผู้เกี่ยวข้องนำข้อมูลภายในของบริษัทไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน รายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ คณะกรรมการบริษัทได้รับทราบถึง รายการที่มีความเกี่ยวข้องกัน โดยคณะกรรมการตรวจสอบจะนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์และรายการที่เกี่ยวข้องกันเสมอ โดยผ่านการพิจารณาอย่างรอบคอบจากคณะกรรมการตรวจสอบทุกครั้ง รวมทั้งมีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยกำหนดราคาและเงื่อนไขเสมือนการทำรายการกับบุคคลภายนอก (Arm's Length Basis) รายการระหว่างกันที่มีสาระสำคัญจะเปิดเผยรายละเอียด มูลค่ารายการ คู่สัญญา เหตุผล/ความจำเป็นในรายงานประจำปีและแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) เดิม และแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1 One Report)

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทในวาระใดที่กรรมการมีส่วนได้เสีย ประธานกรรมการจะขอความร่วมมือให้กรรมการปฏิบัติตามนโยบาย โดยขอให้กรรมการผู้มีส่วนได้เสีย แจ้งต่อที่ประชุมเพื่อรับทราบและงดออกเสียงหรือความเห็น ในวาระนั้น

การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายในบริษัทกำหนดให้คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหาร (ซึ่งรวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ) รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ต่อสำนักงานกำกับหลักทรัพย์ ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 5) พ.ศ.2559 ภายใน 3 วัน นับจากวันที่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ และกำหนดระเบียบเกี่ยวกับการรักษาความลับและ/หรือข้อมูลภายในของบริษัท ซึ่งถ้าคณะกรรมการหรือผู้บริหารนำข้อมูลภายในไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนจะต้องมีโทษตามที่ระบุในพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 5) พ.ศ.2559

อีกทั้ง คณะกรรมการได้พิจารณากำหนดหลักเกณฑ์ เงื่อนไขและวิธีการรายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร โดยเป็นหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารในการจัดทำรายงานและจัดเก็บหลักฐานไว้ที่บริษัท เพื่อให้บริษัทได้ทราบถึงการมีส่วนได้เสียที่อาจจะเกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการกิจการของบริษัท และไม่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์เป็นไปตามมาตรา 89/14 แห่งพระราชบัญญัติ หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ.2551

## 6.9 ระบบการควบคุมภายใน

บริษัทได้ให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายในทั้งในระดับบริหารและระดับปฏิบัติงาน โดยมีฝ่ายตรวจสอบภายในทำหน้าที่ในการตรวจสอบเพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานหลักและกิจกรรมทางการเงินที่สำคัญของบริษัทได้ดำเนินตามแนวทางที่กำหนดและมีประสิทธิภาพ รวมถึงการตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับบริษัท (Compliance Control) และเพื่อให้ฝ่ายตรวจสอบภายใน มีความเป็นอิสระสามารถทำหน้าที่ตรวจสอบและถ่วงดุลได้อย่างเต็มที่ คณะกรรมการบริษัทจึงกำหนดให้ฝ่ายตรวจสอบภายในรายงานผลการตรวจสอบโดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และได้รับการประเมินผลจากคณะกรรมการตรวจสอบด้วย

บริษัทได้จัดให้มีการบริหารจัดการภายในองค์กรให้มีความสอดคล้องกับแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) โดยพัฒนาระบบการประเมินผลที่มีความสอดคล้องกับกลยุทธ์ขององค์กร และบูรณาการกับระบบบริหารจัดการความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร (Enterprise Risk Management) เพื่อให้เป็นองค์กรที่มีขีดความสามารถในการแข่งขันในระยะยาวและสร้างความเชื่อมั่นต่อลูกค้าและผู้ถือหุ้น

## 6.10 รายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบต่อรายงานทางการเงินของบริษัทและสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปีงบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอและใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวังและประมาณการที่ดีที่สุดในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ดำรงไว้ซึ่งระบบควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้มั่นใจว่าการบันทึกข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้อง

ต้อง ครบถ้วนและเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน และเพื่อให้ทราบจุดอ่อนเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังมีสาระสำคัญ

## 6.11 การควบคุมภายใน

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 11/2563 เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2563 โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบทั้ง 4 ท่านเข้าร่วมประชุม คณะกรรมการบริษัทได้ประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัทประจำปี 2563 ในด้านต่างๆ 5 ด้าน คือ การควบคุมภายในองค์กร การประเมินความเสี่ยง การควบคุมการปฏิบัติงาน ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล และระบบการติดตาม คณะกรรมการบริษัทเห็นว่าบริษัทมีระบบควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสม โดยบริษัทได้จัดให้มีทรัพยากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ รวมทั้ง มีระบบการควบคุมภายในเพื่อกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทพร้อมและบริษัทย่อย ให้เป็นไปอย่างโปร่งใสและเหมาะสมกับธุรกิจของบริษัท

## 6.12 การบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดให้การบริหารความเสี่ยงเป็นความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อพิจารณา นโยบายและกรอบการบริหารความเสี่ยง ติดตามการพัฒนารอบการบริหารความเสี่ยง ประเมินอนุมัติแผนจัดการความเสี่ยง ซึ่งรวมถึงการระบุความเสี่ยง ประเมิน กำหนดมาตรการป้องกัน หรือลดความเสี่ยง ติดตามดูแลการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปอย่างเหมาะสม ส่งเสริมให้นำนโยบายการบริหารความเสี่ยงไปสู่การปฏิบัติ และสื่อสารผลดังกล่าวให้คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัททราบเพื่อพิจารณา

เพื่อให้เป็นไปตามหลักการการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยการนำหลักการบริหารความเสี่ยงมาปรับใช้จนเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร แสดงถึงความมุ่งมั่นในการบริหารความเสี่ยงอย่างชัดเจนและเป็นลายลักษณ์อักษรคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัทจึงได้ประกาศใช้นโยบายบริหารความเสี่ยง เมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน 2561

## 6.2 จรรยาบรรณธุรกิจ

เมื่อปี 2559 บริษัทได้จัดทำคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน อันจะช่วยสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัทให้มีประสิทธิภาพดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส มีจริยธรรม และรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้เป็นแบบแผนความประพฤติที่ดีที่ยั่งยืน เป็นองค์การที่เติบโตอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน อันจะส่งผลดีต่อสังคมประเทศชาติ

การดำเนินธุรกิจในปัจจุบัน เน้นการบริหารงานเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน มีวิสัยทัศน์ในการเป็นผู้ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ขั้นนำ ที่มีความน่าเชื่อถือ และมีคุณภาพในระดับมาตรฐานสากล ดังนั้น เป้าหมายของบริษัท จึงมิได้มีเพียงการสร้างกำไรสูงสุดเท่านั้น แต่ยังตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อปัจจัยแวดล้อมทุกด้าน ทั้งด้านเศรษฐกิจ ด้านกฎหมาย ด้านสังคมชุมชน ด้านการศึกษา และด้านจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า เจ้าหนี้ หรือแม้กระทั่งคู่แข่ง เพื่อเป็นพื้นฐานในการเติบโตอย่างยั่งยืน ซึ่งมีความสอดคล้องกับแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ของจรรยาบรรณธุรกิจที่มีอยู่ขององค์กร

นอกเหนือจากการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานในการบริการแล้ว บริษัทยังดำรงไว้ซึ่งการเป็นบริษัทภิบาล ยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณธุรกิจ มีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคม สิ่งแวดล้อมและชุมชน โดยส่งเสริมให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนของบริษัท ปฏิบัติงานโดยยึดมั่นจรรยาบรรณธุรกิจ โดยไม่มีข้อยกเว้น หรือเลือกปฏิบัติ ทั้งนี้ จรรยาบรรณธุรกิจยังเป็นแนวทางในการกำหนดกรอบการประพฤติแนวทางปฏิบัติ มาตรการและบทลงโทษสำหรับผู้ประพฤติผิดต่อจรรยาบรรณ เป็นหลักเกณฑ์ในการพิจารณาวิเคราะห์ความเสี่ยงและผลกระทบ ควบคุมและติดตามให้เกิดการปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ เป็นหลักเกณฑ์กำหนดบทลงโทษต่อผู้ที่ฝ่าฝืน และเป็นเครื่องมือในการสื่อสารให้บุคลากรทุกคนทุกระดับในบริษัท ทราบถึงหลักจรรยาบรรณที่ต้องปฏิบัติ

บริษัทได้เผยแพร่คู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ ไว้บนระบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ภายในบริษัท กรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานทุกท่านสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวกทั่วถึงตลอดเวลา และในปี 2561 บริษัทได้จัดทำคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจสำหรับพนักงานเพิ่มเติม เพื่อเพิ่มสีสันและรูปแบบให้น่าสนใจมากขึ้น

## 6.3 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญของนโยบาย แนวปฏิบัติ และระบบการกำกับดูแลกิจการในรอบปีที่ผ่านมา

คณะกรรมการบริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะบริหารงาน โดยยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีอันจะนำมาซึ่งการดำเนินกิจการ อย่าง

โปร่งใสและเป็นธรรม เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม โดยยึดหลัก “หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560” (Corporate Governance Code: “CG Code”) ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย คณะกรรมการบริษัทจึงได้ปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการให้ครอบคลุมตามหลักเกณฑ์การประเมินการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ด้านความยั่งยืนทางธุรกิจและสังคม รวมถึงการสร้างมูลค่าสูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น และเป็นประโยชน์แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ตลอดจนเป็นแนวทางให้คณะกรรมการผู้บริหาร และพนักงาน ยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

บริษัทได้จัดทำเป็นนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีในการดำเนินธุรกิจ ซึ่งประกอบไปด้วย นโยบายการกำกับดูแลกิจการ หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี คู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ คู่มือจรรยาบรรณธุรกิจฉบับเพื่อการสื่อสารกับพนักงาน นโยบายการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน นโยบายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินฯ นโยบายการรับซื้ออสังหาริมทรัพย์และแจ้งเบาะแสการกระทำผิดหรือการทุจริต นโยบายบริหารความเสี่ยง นโยบายบริหารความเสี่ยง เป็นต้น โดยกำหนดให้มีการทบทวนนโยบายและแนวปฏิบัติเป็นประจำทุกปีตามความจำเป็นและเหมาะสม ซึ่งกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนรับทราบและยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดมาโดยตลอด และสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวกทั่วถึงตลอดเวลาผ่านทางระบบ Intranet และ Website ของบริษัท

โดยเมื่อวันที่ 22 มกราคม 2563 คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาทบทวนและปรับปรุงนโยบายการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินฯ เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2563 คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการได้พิจารณาทบทวนและปรับปรุงกฎบัตรคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2563 คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาอนุมัติกฎบัตรคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ เมื่อวันที่ 29 ตุลาคม 2563 คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาทบทวนและปรับปรุงกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2563 คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการได้พิจารณาทบทวนคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจฉบับเพื่อการสื่อสารกับพนักงาน นโยบายการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน และนโยบายการรับซื้ออสังหาริมทรัพย์และแจ้งเบาะแสการกระทำผิดหรือการทุจริต และเมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2563 คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาอนุมัตินโยบายการรับซื้ออสังหาริมทรัพย์และแจ้งเบาะแสการกระทำผิดและการทุจริต

นอกจากนี้บริษัทได้มุ่งมั่นและให้ความสำคัญในการดำเนินธุรกิจ โดยยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาอย่างต่อเนื่อง และได้พัฒนาระดับการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้มีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับบริษัทมาโดยตลอด เป็นผลให้บริษัทได้รับการประเมินจากองค์กรต่างๆ ดังนี้

## การประเมินการกำกับดูแลกิจการ ของบริษัทจดทะเบียน

บริษัทได้รับการประเมินผลการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนในระดับ “ดีมาก (Very Good) หรือ 4 ดาว” ตั้งแต่ปี 2558 เป็นต้นมา จาก “โครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียน (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies : CGR)” ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย โดยในปี 2563 บริษัทที่ได้รับการประเมินในระดับ “ดีมาก (Very Good) หรือ 4 ดาว” จากบริษัทที่ได้รับการสำรวจทั้งหมด 692 บริษัท



### ระดับดีมาก หรือ 4 ดาว

โครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียน  
โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ประจำปี 2563

## การประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2563

บริษัทได้จัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นไปตามกฎหมายและตามแนวทางในคู่มือ AGM Checklist ที่จัดทำขึ้นโดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย สมาคมบริษัทจดทะเบียน และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) โดยบริษัทได้ให้ความสำคัญ และมีการปรับปรุงคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีสม่ำเสมออย่างต่อเนื่อง ทำให้ในปี 2563 บริษัทได้คะแนนจากการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี (AGM Checklist) 100 คะแนนเต็ม



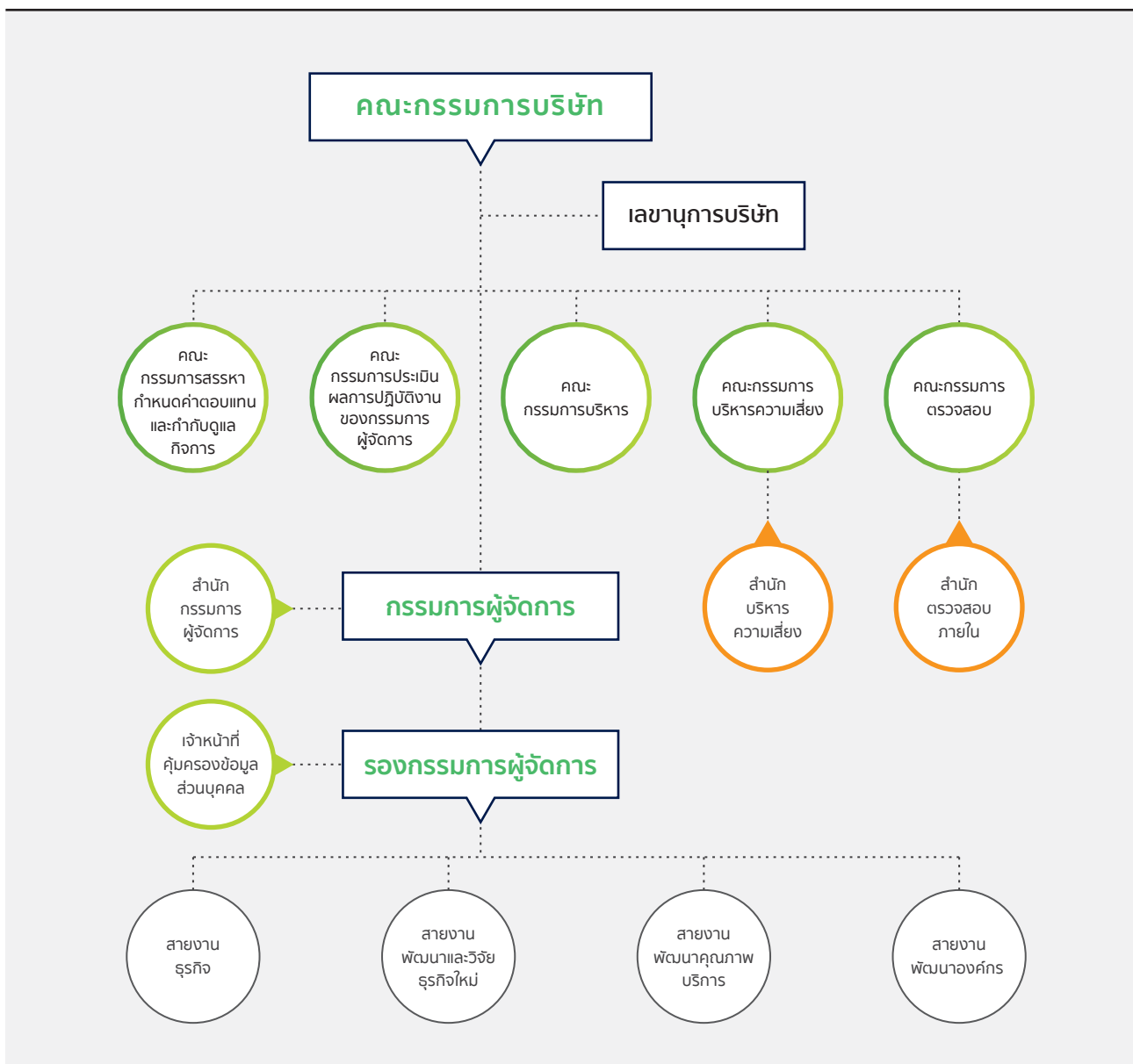
### คะแนน 100 คะแนนเต็ม

โครงการการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น  
โดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย สมาคมบริษัทจดทะเบียน  
และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์  
(ก.ล.ต.) ประจำปี 2563

## 7

## โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และ ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงานและอื่นๆ

### 7.1 โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ



โครงสร้างการจัดการของบริษัทประกอบด้วยคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย 5 ชุด ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ และคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ



## 7.2 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 คณะกรรมการบริษัท มีจำนวน 12 ท่าน ประกอบด้วย

1. ดร.ทวีศักดิ์ กอนันต์กุล	ประธานกรรมการ / ประธานกรรมการบริหาร
2. นายสหัส ตริทิพบุตร	รองประธานกรรมการ / ประธานกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ / กรรมการบริหาร / กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ
3. ดร.ณรงค์ ศิริเลิศวรกุล	กรรมการ / กรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ / กรรมการบริหารความเสี่ยง / กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ
4. นายอนิรุทธิ์ หิรัญรักษ์	กรรมการ
5. นางสาวอันวดี วงศ์ธีรฤทธิ์	กรรมการ / ประธานกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ
6. นายทินกร นาทองลาย <sup>1</sup>	กรรมการ
7. นางณัฏฐ์ณัชชา ไชยประเสริฐ	กรรมการ
8. ศ.กิตติคุณ ดร.อัญญา จันทรฉาย	กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการตรวจสอบ
9. นางสาวนฤมล วงศ์ธรณคุณ	กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง / กรรมการตรวจสอบ
10. นางสาวนิโลบล ตั้งประสิทธิ์	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ
11. นายชวลิต จินดาวานิช	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ
12. นางมรกต กุลธรรมโยธิน	กรรมการ / กรรมการบริหาร / กรรมการบริหารความเสี่ยง

หมายเหตุ : 1 นายทินกร นาทองลาย ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการแทน นายมรกต เขียวมนตรี มีผลตั้งแต่วันที่ 14 พฤษภาคม 2563

จำนวนกรรมการดังกล่าวเป็นไปตามข้อบังคับของบริษัทที่กำหนดให้มีกรรมการจำนวนไม่น้อยกว่า 11 ท่าน และไม่เกิน 15 ท่าน และกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย ที่มีคุณสมบัติครบตามมาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 และตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่ ทจ.28/2551 เรื่อง การขออนุญาตและการอนุญาตให้เสนอขายหุ้นที่ออกใหม่ทุกประการ

### กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท ประกอบด้วย "นายทวีศักดิ์ กอนันต์กุล หรือ นายณรงค์ ศิริเลิศวรกุล คนใดคนหนึ่ง ลงลายมือชื่อร่วมกับ นางมรกต กุลธรรมโยธิน หรือ นางสาวอันวดี วงศ์ธีรฤทธิ์ หรือ นายอนิรุทธิ์ หิรัญรักษ์ คนใดคนหนึ่งรวมเป็นสองคน และประทับตราสำคัญของบริษัท หรือ นางมรกต กุลธรรมโยธิน ลงลายมือชื่อร่วมกับ นางสาวอันวดี วงศ์ธีรฤทธิ์ หรือ นายอนิรุทธิ์ หิรัญรักษ์ คนใดคนหนึ่งรวมเป็นสองคน และประทับตราสำคัญของบริษัท"

### ขอบเขต อำนาจหน้าที่การอนุมัติของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทมีอำนาจหน้าที่จัดการบริษัทให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ข้อบังคับของบริษัทและมติที่ประชุมของผู้ถือหุ้น และให้รวมถึงอำนาจหน้าที่ ดังนี้

1. กำหนดทิศทางธุรกิจของบริษัท
2. อนุมัติแผนธุรกิจของบริษัท
3. กำหนดแผนการลงทุน และจัดหาเงินลงทุน

4. ควบคุมการปฏิบัติการให้เป็นไปตามแผนธุรกิจ
5. ดูแลจัดการ และบริหารงานของบริษัทให้ได้ผลดีที่สุด ตามแนวทางของข้อบังคับของบริษัท และตามมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น
6. มอบหมายให้กรรมการคนหนึ่ง หรือหลายคน หรือบุคคลอื่นใดปฏิบัติการอย่างใดอย่างหนึ่งแทนคณะกรรมการได้
7. กรรมการจะต้องไม่ประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัท หรือเข้าเป็นหุ้นส่วนในห้างหุ้นส่วนสามัญ หรือเป็นหุ้นส่วนไม่จำกัดความรับผิดชอบในห้างหุ้นส่วนจำกัด หรือเป็นกรรมการของบริษัทเอกชน หรือบริษัทอื่นที่ประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัทไม่ว่าจะเพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือประโยชน์ของผู้อื่น เว้นแต่จะได้แจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบก่อนที่จะมีมติแต่งตั้ง
8. กรรมการต้องแจ้งให้บริษัททราบโดยไม่ชักช้า หากมีส่วนได้เสียไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมในสัญญาบริษัททำขึ้นหรือถือหุ้นหรือหุ้นกู้เพิ่มขึ้นหรือลดลงในบริษัทหรือบริษัทในเครือ

### เว้นแต่เรื่องดังต่อไปนี้ ซึ่งคณะกรรมการบริษัทต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นก่อนดำเนินการ

1. เรื่องที่กฎหมายกำหนดให้ต้องใช้มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น
  2. การทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งมีมูลค่าของรายการที่ต้องขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นตามกฎหมาย ระเบียบหรือประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเกี่ยวกับเรื่องรายการที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทจดทะเบียน
  3. การซื้อขายสินทรัพย์สำคัญ ซึ่งมีมูลค่าของสินทรัพย์ของบริษัทที่ต้องขออนุมัติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ตามกฎหมายระเบียบหรือประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเกี่ยวกับการได้มาหรือจำหน่ายไป ซึ่งสินทรัพย์ของบริษัทจดทะเบียน
- ทั้งนี้ บริษัทได้มีการทบทวนขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทให้สอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance Policy)

### คณะกรรมการที่เป็นอิสระ

คณะกรรมการที่เป็นอิสระมีหน้าที่ดูแลไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างบริษัทจดทะเบียนกับผู้บริหารหรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือกับบริษัทอื่นซึ่งมีผู้บริหารหรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่กลุ่มเดียวกัน และเป็นอิสระจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทหรือกลุ่มของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ รวมถึงการดูแลผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นทุกรายให้เท่าเทียมกัน นอกจากนี้ บริษัทได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่กำหนดให้บริษัทต้องมีกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมดที่มีอยู่จริงของบริษัทและไม่น้อยกว่า 3 คน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีคณะกรรมการที่เป็นอิสระ 4 ท่าน ดังรายชื่อต่อไปนี้

- |                                  |              |
|----------------------------------|--------------|
| 1. ศ.กิตติคุณ ดร.อัจฉรา จันทรธาย | กรรมการอิสระ |
| 2. นางสาวณฤมล วังศรธนะคุณ        | กรรมการอิสระ |
| 3. นางสาวนิโลบล ตั้งประสิทธิ์    | กรรมการอิสระ |
| 4. นายชวลิต จินดาวรรณ            | กรรมการอิสระ |

## 7.3 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อย

### (1) คณะกรรมการบริหาร

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2551 มีมติแต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร เพื่อทำหน้าที่วางนโยบายหรือกลยุทธ์และสนับสนุนในการดูแลการบริหาร การจัดการ และนโยบายในการประกอบธุรกิจของบริษัทให้เป็นไปตามเป้าหมาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 คณะกรรมการบริหารมีจำนวน 3 ท่าน ดังรายชื่อต่อไปนี้

1. ดร.ทวีศักดิ์ กอนันต์กุล ประธานกรรมการบริหาร
2. นายสหัส ตริทิพบุตร กรรมการบริหาร
3. นางมรกต กุลธรรมโยธิน กรรมการบริหารและเลขานุการ

### อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

1. กำหนดกลยุทธ์ทางธุรกิจ นโยบาย แผนธุรกิจและงบประมาณของบริษัทเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
  2. บริหารการดำเนินงานธุรกิจใดๆ ของบริษัทให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ได้วางไว้
  3. กำกับและติดตามผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงินของบริษัทและบริษัทในกลุ่ม และรายงานผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงินให้แก่คณะกรรมการบริษัททราบเป็นประจำทุกเดือนที่มีการประชุม
  4. แสวงหาและประเมินโอกาสในการลงทุนในธุรกิจใหม่
  5. พิจารณาสอบทานและอนุมัติรายการเกี่ยวกับการลงทุน จัดซื้อจัดจ้าง และจำหน่ายทรัพย์สิน การบริหารทรัพยากรบุคคล การเงิน และการบริหาร การบริหารงานทั่วไป และรายการอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท ภายในวงเงินไม่เกิน 50 ล้านบาท
  6. พิจารณาและให้ความเห็นต่อเรื่องที่ต้องผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท ยกเว้นในกิจกรรมใดๆ ซึ่งคณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการชุดย่อยชุดอื่นเป็นผู้ดำเนินการไว้แล้ว
  7. ให้มีอำนาจในการจัดหาพัสดุตามระเบียบ บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ.2545 ในโครงการที่ผ่านการพิจารณาอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทไว้แล้ว ภายในวงเงินงบประมาณที่ได้รับอนุมัติ
- ทั้งนี้ ให้คณะกรรมการบริหารมีกำหนดวาระในการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี ให้สอดคล้องกับการดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการของบริษัท

### (2) คณะกรรมการตรวจสอบ

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 14 กันยายน 2544 มีมติแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อทำหน้าที่เสริมสร้างประสิทธิภาพในการดำเนินการและเพิ่มมูลค่าให้องค์กร ซึ่งจะก่อให้เกิดประสิทธิผลต่อความเชื่อมั่นและความน่าเชื่อถือของรายงานทางการเงินเพิ่มมากขึ้น ปรับปรุงหน้าที่และกระบวนการของการตรวจสอบภายในและภายนอก และปรับปรุงให้การสื่อสารระหว่างคณะกรรมการบริษัท สำนักตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชีของบริษัทมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 คณะกรรมการตรวจสอบ มีจำนวน 4 ท่าน โดยกรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 1 ท่าน มีความรู้ความเข้าใจหรือมีประสบการณ์ด้านบัญชีหรือการเงิน และมีความรู้ต่อเนื่องเกี่ยวกับเหตุที่มีการเปลี่ยนแปลงของการรายงานทางการเงิน ดังรายชื่อต่อไปนี้

1. ศ.กิตติคุณ ดร.อัจฉรา จันทร์ฉาย<sup>1</sup> ประธานกรรมการตรวจสอบ
2. นางสาวนฤมล วังศรธนะคุณ<sup>2</sup> กรรมการตรวจสอบ
3. นางสาวนิโลบล ตั้งประสิทธิ์<sup>3</sup> กรรมการตรวจสอบ
4. นายชวลิต จินตาวัฒน์<sup>4</sup> กรรมการตรวจสอบ

หมายเหตุ :

- 1 ศ.กิตติคุณ ดร.อัจฉรา จันทร์ฉาย เป็นประธานกรรมการตรวจสอบที่มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงินของบริษัท และเป็นกรรมการอิสระ
- 2 นางสาวนฤมล วังศรธนะคุณ เป็นกรรมการอิสระ
- 3 นางสาวนิโลบล ตั้งประสิทธิ์ เป็นกรรมการอิสระ
- 4 นายชวลิต จินตาวัฒน์ เป็นกรรมการอิสระ

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานให้บริษัทมีรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเปิดเผยอย่างเพียงพอ โดยประสานงานกับผู้สอบบัญชีภายนอกและผู้บริหารที่รับผิดชอบจัดทำรายงานทางการเงินทั้งรายไตรมาสและประจำปี

2. สอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายในและระบบการตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหัวหน้าหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน

3. สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับและนโยบายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท

4. พิจารณาคัดเลือกและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของบริษัท รวมถึงพิจารณาเสนอคำตอบแทนของผู้สอบบัญชีต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อเสนอต่อผู้ถือหุ้น โดยพิจารณาความเป็นอิสระ ความน่าเชื่อถือ ความเพียงพอของทรัพยากร คุณภาพและปริมาณงานตรวจสอบของสำนักงานตรวจสอบบัญชีนั้น รวมถึงประสบการณ์ของบุคลากรที่ได้รับมอบหมายให้ทำการตรวจสอบบัญชีของบริษัท รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่ฝักฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

5. พิจารณาสอบทานการเปิดเผยรายการเกี่ยวโยงหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

6. จัดทำรายงานแสดงถึงความรับผิดชอบและการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อเสนอเป็นส่วนหนึ่งในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวลงนามโดยประธานกรรมการตรวจสอบ และประกอบด้วยสาระสำคัญอย่างน้อย ดังต่อไปนี้

- (1) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัท
- (2) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัท
- (3) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลัก

ทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท

- (4) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
- (5) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- (6) จำนวนการประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
- (7) ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย
- (8) รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

7. คณะกรรมการตรวจสอบอาจแสวงหาความเห็นที่เป็นอิสระจากที่ปรึกษาทางวิชาชีพอื่นใดเมื่อเห็นว่าจำเป็น ด้วยค่าใช้จ่ายของบริษัท

8. พิจารณาทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ ตามความจำเป็นและเหมาะสม และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติ

9. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

(3) คณะกรรมการสรรหา กำหนดคำตอบแทน และกำกับดูแลกิจการ

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2562 มีมติรวมคณะกรรมการ 2 ชุดย่อย คือ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทน เข้ากับคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ โดยใช้ชื่อ “คณะกรรมการสรรหา กำหนดคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ” (Nomination, Remuneration and Corporate Governance Committee) ทำหน้าที่ทบทวนและเสนอแนะนโยบาย กำหนดหลักเกณฑ์ดูแลให้คณะกรรมการมีขนาดและองค์ประกอบที่เหมาะสมกับองค์กร รวมถึงมีการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป โดยคณะกรรมการจะต้องประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในด้านต่างๆ เพื่อพิจารณาทบทวนนโยบายโครงสร้างและแนวปฏิบัติโดยรวมเกี่ยวกับคำตอบแทนของบริษัท อีกทั้งดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องต่อสาธารณะ และให้ปฏิบัติตามแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 คณะกรรมการสรรหา กำหนดคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ มีจำนวน 3 ท่าน ดังรายชื่อต่อไปนี้

1. นายสหัส ตริทิพบุตร ประธานกรรมการสรรหา กำหนดคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ
2. ดร.ณรงค์ ศิริเลิศวรกุล กรรมการสรรหา กำหนดคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ
3. นางสาวนิโลบล ตั้งประสิทธิ์<sup>1</sup> กรรมการสรรหา กำหนดคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ

**หมายเหตุ :**

- 1 นางสาวนิโลบล ตั้งประสิทธิ์ เป็นกรรมการอิสระ

**อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหา กำหนดคำตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ**

1. ทบทวนและเสนอนโยบาย หลักเกณฑ์ วิธีการสรรหา คัดเลือก และกลั่นกรอง ผู้ที่จะมาดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ รวมทั้งกรรมการผู้จัดการ เลขานุการบริษัทหรือกรรมการอื่นใดที่คณะกรรมการบริษัทเห็นสมควรให้มีคณะกรรมการนั้นๆ ขึ้น เพื่อเสนอให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทพิจารณาแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งต่างๆ

2. ดูแลให้คณะกรรมการมีขนาดและองค์ประกอบที่เหมาะสมกับองค์กร รวมถึงมีการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนไป โดยคณะกรรมการจะต้องประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในด้านต่างๆ

3. เสนอแนวทาง วิธีการ และหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดต่างๆ ที่คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้ง ที่เป็นธรรมและสมเหตุสมผลเพื่อเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นและ/หรือที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทพิจารณา

4. เสนอนโยบายการพิจารณาตอบแทนของคณะกรรมการ (Management Incentive) โดยให้สอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัทและผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ เพื่อเสนอให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทพิจารณา

5. พิจารณาทบทวน นโยบาย โครงสร้าง และแนวปฏิบัติโดยรวมเกี่ยวกับคำตอบแทนของบริษัท รวมถึงดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องต่อสาธารณะ และให้ปฏิบัติตามแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการ

6. จัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการ รวมทั้งนโยบายอื่นใดที่เกี่ยวข้องภายใต้กรอบของกฎหมาย หลักเกณฑ์ระเบียบและข้อบังคับของหน่วยงานกำกับดูแล อันได้แก่ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนแนวทางในการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามมาตรฐานสากลเพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ

7. กำกับดูแล สนับสนุน และให้คำแนะนำแก่กรรมการและผู้บริหารของบริษัท ในการปฏิบัติหน้าที่ และความรับผิดชอบตามนโยบายกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งการจัดกิจกรรมให้พนักงานได้รับรู้ และจัดทำคู่มือเพื่อใช้ในการสื่อสาร

8. พิจารณาทบทวน และปรับปรุงนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการ นโยบายอื่นใดที่เกี่ยวข้อง แนวปฏิบัติเกี่ยวกับจริยธรรม และจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจตามความจำเป็นและเหมาะสม เพื่อให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติตามมาตรฐานสากล ตลอดจนกฎหมาย หลักเกณฑ์ ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ และธุรกิจของบริษัท

9. จัดทำรายงานประจำปีว่าด้วยการกำกับดูแลกิจการที่ดี เสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อรับฟังความเห็นและข้อเสนอแนะ

10. แต่งตั้งคณะทำงานหรือจ้างที่ปรึกษา/ผู้เชี่ยวชาญ เมื่อมีความจำเป็น โดยบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น

**(4) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง**

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2550 มีมติแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อทำหน้าที่กำหนดกรอบนโยบาย แนวทางและให้ข้อเสนอแนะแก่คณะกรรมการบริษัทในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความเสี่ยงต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อบริษัททั้งปัจจัยภายในและภายนอก ให้มีความเสี่ยงที่เหลือน้อยในระดับที่เหมาะสมและยอมรับได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีจำนวน 3 ท่าน ดังรายชื่อต่อไปนี้

- |  |                         |
|--|-------------------------|
| 1. นางสาวณมล วัชรธนคุณ <sup>1</sup> ประธาน | กรรมการบริหารความเสี่ยง |
| 2. ดร.ณรงค์ ศิริเลิศวรกุล                  | กรรมการบริหารความเสี่ยง |
| 3. นางมรกต กุลธรรมโยธิน                    | กรรมการบริหารความเสี่ยง |

**หมายเหตุ :** 1 นางสาวณมล วัชรธนคุณ เป็นกรรมการอิสระ

**อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง**

1. พิจารณานโยบายและกรอบการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Framework) ของบริษัท เพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัท
2. ติดตามการพัฒนากรอบการบริหารความเสี่ยง
3. ติดตามกระบวนการบ่งชี้และประเมินความเสี่ยง
4. ประเมินและอนุมัติแผนการจัดการความเสี่ยง
5. รายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับความเสี่ยงและการจัดการความเสี่ยง เพื่อทราบเป็นประจำในกรณีที่มีเรื่องซึ่งกระทบต่อบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาโดยเร็วที่สุด

6. สื่อสารและประสานงานกับคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับความเสี่ยงที่สำคัญ

7. พิจารณาแต่งตั้งคณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยงเพื่อสนับสนุนและทำงานสอดคล้องกับคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

8. ทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงตามความจำเป็นและเหมาะสม

9. ดำเนินการอื่นใดตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

**(5) คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ**

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 21 กันยายน 2552 มีมติแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ เพื่อทำหน้าที่กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีในการประเมินและติดตามผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ ทุก 6 เดือน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ มีจำนวน 4 ท่าน ดังรายชื่อต่อไปนี้

- |                              |  |
|------------------------------|--|
| 1. นางสาวธันวดี วงศ์ธีรฤทธิ์ | ประธานกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ |
| 2. ดร.ณรงค์ ศิริเลิศวรกุล    | กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ       |
| 3. นายสหัส ตริทิพบุตร        | กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ       |

#### อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ

- กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ และเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาเห็นชอบ
- แจ้งหลักเกณฑ์ที่จะใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงานตามที่คณะกรรมการบริษัทเห็นชอบแล้วให้แก่กรรมการผู้จัดการรับทราบ
- ติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการทุก 6 เดือน และเสนอความเห็นต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาเห็นชอบผลการประเมิน
- แจ้งผลการประเมินตามที่คณะกรรมการบริษัทเห็นชอบแล้วให้แก่กรรมการผู้จัดการรับทราบ

## 7.4 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้บริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ผู้บริหารบริษัท มีจำนวน 4 ท่าน ดังรายนามต่อไปนี้

- |                              |                     |
|------------------------------|---------------------|
| 1. นางมรกต กุลธรรมโยธิน      | กรรมการผู้จัดการ    |
| 2. นายวัลลภชัย เวชชีวะดำรงค์ | รองกรรมการผู้จัดการ |
| 3. นายปิยเรศ แซ่หลี่         | ผู้อำนวยการอาวุโส   |
| 4. นางสาวพรรษา นวาระพรรณ     | ผู้อำนวยการอาวุโส   |

#### ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินของผู้บริหาร

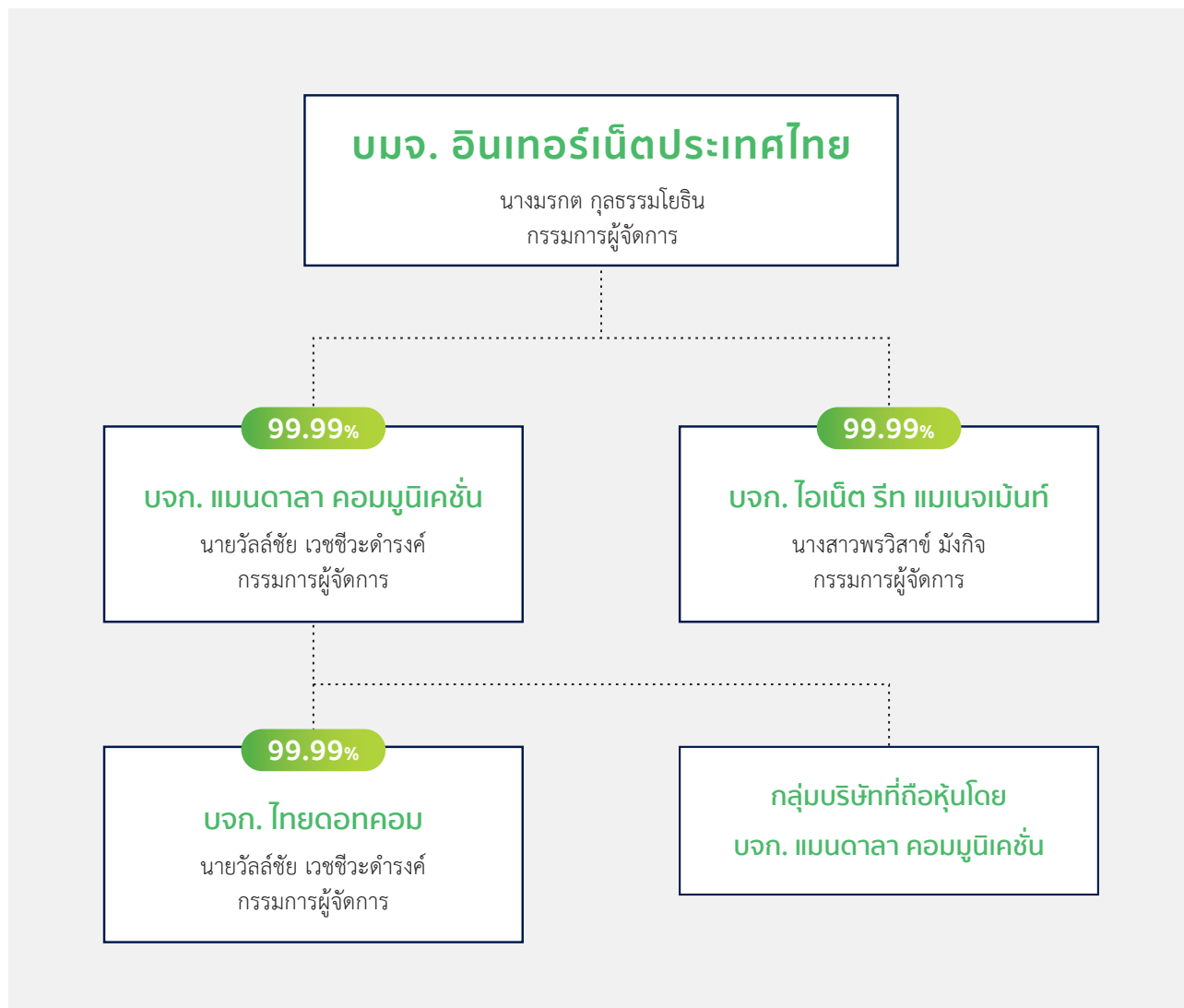
ค่าตอบแทนรวมของผู้บริหาร รวม 4 ท่าน เท่ากับ 21,547,626 บาท โดยเป็นค่าตอบแทนในรูปแบบของเงินเดือน ค่าประจำตำแหน่ง และโบนัส

ค่าตอบแทนที่ไม่ใช่ตัวเงิน/หรือสิทธิประโยชน์อื่นของผู้บริหาร  
ไม่มี

#### ค่าตอบแทนอื่นของผู้บริหาร

บริษัทได้จัดให้พนักงานและผู้บริหารเข้าร่วมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพเพื่อเป็นสวัสดิการและหลักประกันแก่พนักงานและผู้บริหารเมื่อออกจากงาน พุพพลภาพ ปลดเกษียณ ตาย หรือลาออกจากกองทุน โดยสามารถเลือกสมัครกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

## แผนภาพโครงสร้างภายในกลุ่มของบริษัท



## 7.5 ข้อมูลเกี่ยวกับพนักงาน

### กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพเป็นสวัสดิการที่จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการเก็บออมเงินให้กับพนักงานใช้จ่ายเมื่อเกษียณอายุ ซึ่งบริษัทได้กำหนดให้คณะกรรมการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพเป็นผู้คัดเลือกผู้จัดการกองทุน โดยคำนึงถึงปัจจัยสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environmental, Social, and Governance: “ESG”)

ทั้งนี้ บริษัทได้มีการเปลี่ยนแปลงอัตราการจ่ายเงินสะสมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพเฉพาะพนักงานที่เริ่มงานกับบริษัทตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2550 ดังนี้

อายุงาน	อัตราเงินสะสม (ร้อยละของค่าจ้าง)
ผ่านทดลองงาน	ตั้งแต่ 2 ไม่เกิน 15
โดยบริษัทจ่ายเงินสมทบในอัตราเดียวกันกับอัตราเงินสะสมของพนักงาน ในกรณีที่พนักงานพ้นจากการเป็นสมาชิกกองทุน พนักงานมีสิทธิได้รับเงินสมทบและผลประโยชน์ของเงินสมทบตามอายุการทำงาน ดังนี้	



อายุงาน	อัตราเงินสะสมที่สมาชิกเลือก (ร้อยละของค่าจ้าง)	อัตราเงินสมทบ (ร้อยละของค่าจ้าง)
น้อยกว่า 3 ปี	2 หรือ 3	จ่ายเงินสมทบในอัตราเดียวกับอัตราเงินสะสมที่สมาชิกเลือก
	4 ถึง 15	3
ตั้งแต่ 3 ปี แต่ไม่ถึง 5 ปี	2 หรือ 5	จ่ายเงินสมทบในอัตราเดียวกับอัตราเงินสะสมที่สมาชิกเลือก
	6 ถึง 15	5
ตั้งแต่ 5 ปี ขึ้นไป	2 หรือ 7	จ่ายเงินสมทบในอัตราเดียวกับอัตราเงินสะสมที่สมาชิกเลือก
	8 ถึง 15	7

จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพเปรียบเทียบกับจำนวนพนักงานทั้งหมด

ชื่อบริษัท/บริษัทย่อย	มี/ไม่มี PVD	จำนวนพนักงานที่ เป็นสมาชิก PVD (คน)	สัดส่วนพนักงานเข้าร่วม PVD / พนักงานทั้งหมด (%)
บริษัท อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)	มี	568	49.96 %
บริษัท แมนดالا คอมมูนิเคชั่น จำกัด (บริษัทย่อย)	มี	48	41.03 %
บริษัท ไทยดอทคอม จำกัด (บริษัทย่อย)	มี	4	11.76 %
บริษัท ไอเน็ต รีท แมเนจเม้นท์ จำกัด (บริษัทย่อย)	มี	5	100.00 %

ณ วันที่ 29 ธันวาคม 2563 บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) มีจำนวนพนักงานที่เป็นสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพจำนวน 568 คน และบริษัทย่อย มีพนักงานเป็นสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพรวม 57 คน

### จำนวนพนักงานและผลตอบแทน

ปี 2563	บริษัท อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)	บริษัท แมนดالا คอมมูนิเคชั่น จำกัด (บริษัทย่อย)	บริษัท ไทย ดอทคอม จำกัด (บริษัทย่อย)	บริษัท ไอเน็ต รีท แมเนจเม้นท์ จำกัด (บริษัทย่อย)
ฝ่ายบริหารระดับสูง	4	2	2	1
สายงานธุรกิจ	245	-	-	-
สายงานพัฒนาธุรกิจ	268	111	32	4
สายงานสนับสนุนธุรกิจ	163	4	-	-
สายงานพัฒนามาตรฐานคุณภาพบริการ	458	-	-	-
รวม (คน)	1,137	117	34	5
ค่าตอบแทนพนักงาน (ล้านบาท)	533.75	47.89	4.35	1.35

ทั้งนี้ในปี 2563 บริษัทมีพนักงานทั้งหมด 1,137 คน บริษัทได้จ่ายผลตอบแทนให้แก่พนักงานจำนวนทั้งสิ้น 533.75 ล้านบาท ซึ่งผลตอบแทน ได้แก่ เงินเดือน ค่าล่วงเวลา เงินโบนัส เงินช่วยเหลือพิเศษ เงินประกันสังคม และเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และบริษัทย่อยมีพนักงานทั้งหมด 156 คน ได้จ่ายค่าตอบแทนให้แก่พนักงานในลักษณะเดียวกันรวม 53.50 ล้านบาท

## 7.6 ข้อมูลสำคัญอื่น ๆ

### 7.6.1 ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบด้านต่างๆ

รายชื่อ	ตำแหน่ง
นางมรกต กุลธรรมโยธิน	รักษาการเลขานุการบริษัท
นายวัลลภชัย เวชชีวะดำรงค์	ผู้บริหารสูงสุดสายงานบัญชีและการเงิน
นางสาวกรกช วนสวัสดิ์	หัวหน้างานตรวจสอบภายใน (บกจ.ตรวจสอบภายในธรรมนิติ)

### 7.6.2 หัวหน้างานบัญชีกลุ่มสัมพันธ์ และข้อมูลเพื่อการติดต่อ

#### ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์

ส่วนนักลงทุนสัมพันธ์

โทรศัพท์หมายเลข 0 2257 7000

โทรสารหมายเลข 0 2257 1379

เว็บไซต์ของบริษัทที่ <http://ir.inet.co.th/>

ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่ [ir@inet.co.th](mailto:ir@inet.co.th)

### 7.6.3 ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

บริษัทฯ จ้างผู้สอบบัญชีที่มีความเป็นอิสระและมีคุณสมบัติที่ได้รับการยอมรับ โดยผู้สอบบัญชีดังกล่าว เป็นผู้สอบบัญชีที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ด.)

ทั้งนี้ ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit Fee) ในรอบปีบัญชี 2563 ที่ผ่านมามีบริษัทได้จ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชีให้แก่ บริษัท สำนักงานบัญชี ซี แอนด์ เอ จำกัด เป็นจำนวนทั้งสิ้น 1,950,000 บาท ไม่รวมค่าบริการอื่น (Non-audit fee)

และบริษัทย่อยได้จ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชีให้แก่ บริษัท สำนักงานบัญชี ซี แอนด์ เอ จำกัด เป็นจำนวนทั้งสิ้น 3,945,000 บาท

ค่าบริการอื่น (Non-Audit Fee) ค่าพาหนะในการเดินทาง เป็นจำนวนทั้งสิ้น 123,750 บาท

# 8

## รายงานผลการดำเนินงานสำคัญ ด้านการกำกับดูแลกิจการ

### 8.1 สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของ คณะกรรมการในรอบปีที่ผ่านมา

#### 8.1.1 การสรรหา พัฒนา และประเมินผลการปฏิบัติ หน้าที่ของคณะกรรมการ

ในการคัดเลือกและพิจารณาบุคคลที่เหมาะสมสมควรได้รับการเสนอชื่อเป็นกรรมการ ทั้งจากการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยและผู้ถือหุ้นรายใหญ่เสนอชื่อ ซึ่งต้องผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการบริษัท โดยกรรมการบริษัทต้องมีคุณสมบัติที่สอดคล้องตามกฎหมาย ทั้งยังให้ความสำคัญอิสระของกรรมการ ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ที่อาจมีกับบริษัท ความสามารถ ความเชี่ยวชาญของคณะกรรมการบริษัทในภาพรวม

##### (1) กรรมการอิสระ

กรรมการอิสระจะต้องมีคุณสมบัติตามนิยาม “กรรมการอิสระ” ตามกรอบของนิยามกรรมการอิสระที่ประกาศโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ดังต่อไปนี้

- ถือหุ้นไม่เกิน 1% ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดในบริษัทในเครือ บริษัทร่วม ทั้งนี้รวมหุ้นที่ถือโดยผู้เกี่ยวข้องได้แก่ คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ
- ไม่มีส่วนร่วมในการบริหารงาน รวมทั้งไม่เป็นลูกจ้าง พนักงานที่ปรึกษาได้รับเงินเดือนประจำหรือเป็นผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท หรือบริษัทในเครือ บริษัทร่วม หรือเป็นบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง โดยต้องไม่มีผลประโยชน์หรือส่วนได้เสียในลักษณะดังกล่าวมาแล้วเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 2 ปี
- ไม่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจ ไม่มีผลประโยชน์หรือส่วนได้เสียไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ทั้งในด้านการเงิน และการบริหารงานของบริษัท บริษัทในเครือ บริษัทร่วม หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งในลักษณะที่จะทำให้ขาดความเป็นอิสระ
- ไม่เป็นญาติสนิทกับผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท บริษัทในเครือ บริษัทร่วมหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งและไม่ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนเพื่อรักษาผลประโยชน์ของกรรมการหรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่

##### (2) กรรมการบริษัทและผู้บริหารระดับสูงสุด

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดกระบวนการสรรหากรรมการบริษัทซึ่งให้ความสำคัญกับความโปร่งใสและประโยชน์อย่างแท้จริง

ต่อบริษัท โดยเสนอผ่านการพิจารณาก่อนการของคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ ก่อนเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท สำหรับการพิจารณาแต่งตั้งในกรณีแต่งตั้งกรรมการที่ไม่ได้ออกตามวาระ รวมทั้งกรณีการแต่งตั้งแทนกรรมการที่ออกตามวาระ โดยจะเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อนำเสนอให้ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีพิจารณาแต่งตั้งต่อไป

กรรมการที่เป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ประกอบด้วยตัวแทนจากสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ 2 ท่าน ตัวแทนจากบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) 2 ท่าน และตัวแทนจากบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) 2 ท่าน

การคัดเลือกบุคคลที่จะได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท ดำเนินการดังนี้

**การแต่งตั้งกรรมการทดแทนกรรมการที่ออกจากตำแหน่งเมื่อครบวาระ** บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอรายชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติตามกฎหมาย เพื่อเข้ารับการคัดเลือกเป็นกรรมการ โดยจะประกาศในเว็บไซต์ของบริษัทล่วงหน้าก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น จากนั้นคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการจะเป็นผู้พิจารณาและเสนอชื่อผู้ที่ได้รับเลือกตั้งเป็นกรรมการให้คณะกรรมการบริษัทหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการ โดยข้อบังคับบริษัทกำหนดให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้แต่งตั้งกรรมการตามหลักเกณฑ์ และวิธีการ ดังนี้

1. ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ตนถืออยู่โดยถือว่าหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง
2. ผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดตามข้อ 1 เลือกตั้งบุคคลคนเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ ในกรณีที่เลือกตั้งบุคคลหลายคนเป็นกรรมการจะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้
3. บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงมี ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมา มีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะพึงมี คัดเลือกโดยวิธีการจับฉลากเพื่อให้ได้จำนวนกรรมการที่จะพึงมี

นอกจากนี้ ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอาจลงมติให้กรรมการคนใดออกจากตำแหน่งก่อนถึงคราวออกตามวาระได้ด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ (¾) ของจำนวนผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียง และมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียงในการประชุมนั้น

การแต่งตั้งกรรมการทดแทนในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ จะคัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลใดบุคคลหนึ่งซึ่งมีคุณสมบัติ และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายเข้าเป็นกรรมการแทนในการประชุมคณะกรรมการคราวถัดไปด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ (3/4) ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่ เว้นแต่วาระของกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งจะเหลือน้อยกว่า 2 เดือน บุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนดังกล่าวจะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการที่ตนแทน

ทั้งนี้ องค์ประกอบและการแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัท ตามข้อบังคับของบริษัท ให้มีคณะกรรมการบริษัทไม่น้อยกว่า 11 คน และไม่เกิน 15 คน ทั้งนี้ กรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย

การแต่งตั้งกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ จะคัดเลือกกรรมการบริษัทที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเป็นกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย แทนตำแหน่งกรรมการชุดย่อยที่ว่างลง ตามคุณสมบัติที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละชุด และนำเสนอรายชื่อต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติแต่งตั้งต่อไป

องค์ประกอบและแต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร โดยแต่งตั้งจากกรรมการบริษัท

องค์ประกอบและการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ โดยแต่งตั้งจากกรรมการบริษัทและเป็นบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

องค์ประกอบและการแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ โดยแต่งตั้งจากกรรมการบริษัท

องค์ประกอบและการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยแต่งตั้งจากกรรมการบริษัท

องค์ประกอบและการแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ โดยแต่งตั้งจากกรรมการบริษัท

### การสืบทอดตำแหน่ง

เนื่องจากบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทมหาชนจำกัดและบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ดังนั้นในการสรรหาและแต่งตั้งตำแหน่งกรรมการผู้จัดการจึงต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด และพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยกรรมการผู้จัดการจะต้องไม่มีคุณสมบัติต้องห้ามตามกฎหมายดังกล่าว มีการทำสัญญาว่าจ้างชัดเจน และมีการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการอย่างสม่ำเสมอตลอดระยะเวลาของการว่าจ้าง

### 8.1.2 การเข้าร่วมประชุมและการจ่ายค่าตอบแทนคณะกรรมการรายบุคคล

#### (1) การเข้าประชุมของคณะกรรมการบริษัท ประจำปี 2563

คณะกรรมการบริษัทมีการกำหนดตารางการประชุมล่วงหน้าทุกปีและมีการประชุมพิเศษเพิ่มเติมตามความจำเป็น โดยมีการกำหนดวาระชัดเจนไว้ล่วงหน้าและมีวาระพิจารณาติดตามผลการดำเนินงานเป็นประจำ ประธานกรรมการ กรรมการผู้จัดการ และรองกรรมการผู้จัดการ ได้ร่วมกันพิจารณาคัดเลือกวาระการประชุมโดยพิจารณาให้มั่นใจว่าเรื่องที่สำคัญจะได้นำเข้าสู่วาระการประชุม นอกจากนี้ กรรมการแต่ละท่านมีความเป็นอิสระที่จะเสนอเรื่องเข้าสู่วาระการประชุมได้ เลขานุการบริษัทได้จัดทำหนังสือเชิญประชุมพร้อมระเบียบวาระการประชุม และเอกสารประกอบการประชุมก่อนการประชุมล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนเข้าร่วมประชุม

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทแต่ละครั้ง ประธานกรรมการได้จัดสรรเวลาอย่างเพียงพอ จัดให้มีการจดบันทึกรายงานการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษร และจัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองจากประธานกรรมการ พร้อมให้คณะกรรมการบริษัทและผู้ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบได้

รายชื่อกรรมการ	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม/จำนวนครั้งที่จัดประชุม							
	คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ	ร่วมระหว่างคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและกำหนดกลยุทธ์	ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี
ดร.ทวีศักดิ์ กออนันตกูล	11/11	9/9	-	-	-	-	-	1/1
ดร.ณรงค์ ศิริเลิศวรกุล	9/11	-	-	4/4	2/2	2/2	4/4	0/1
นายสมรศักดิ์ เจริญมนตรี <sup>1</sup>	3/4	-	-	-	1/1	-	-	-
นายทินกร นาททอง <sup>2</sup>	6/6	-	-	-	-	-	-	1/1
นางสาวธันวดี วงศ์ธีรฤทธิ	9/11	-	-	-	2/2	-	-	1/1
นายอนิรุทธิ์ หิรัญรักษ์	11/11	-	-	-	-	-	-	1/1
ศ.กิตติคุณ ดร.อรรถา จันทรรณ	11/11	-	11/11	-	-	2/2	-	1/1
นายชวลิต จินดาวงศ์	10/11	-	11/11	-	-	2/2	-	1/1
นางสาวนฤมล วงศ์รัตนคุณ	10/11	-	9/11	4/4	-	2/2	-	1/1
นายสหัส ตริทิพบุตร	11/11	8/9	-	-	2/2	-	4/4	1/1
นางสาวนิโลบล ตั้งประเสริฐ	9/11	-	11/11	-	-	1/2	4/4	1/1
นางณัฏฐ์ณิชา ไชยประเสริฐ	10/11	-	-	-	-	-	-	1/1
นายสมรศักดิ์ กุลธรรมโยธิน	11/11	9/9	-	4/4	-	2/2	-	1/1

หมายเหตุ :

- 1 นายสมรศักดิ์ เจริญมนตรี ได้ลาออกจากกรรมการ มีผลตั้งแต่วันที่ 12 พฤษภาคม 2563 เป็นต้นไป  
2 นายทินกร นาททอง ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการแทน นายสมรศักดิ์ เจริญมนตรี มีผลตั้งแต่วันที่ 14 พฤษภาคม 2563 เป็นต้นไป

(2) การจ่ายค่าตอบแทนคณะกรรมการรายบุคคล  
ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินของกรรมการ

คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ ได้พิจารณาค่าตอบแทนกรรมการบริษัทและกรรมการชุดย่อยสำหรับปี 2563 จากความเหมาะสมเกี่ยวกับประเภทและขนาดขององค์กร เพื่อให้สอดคล้องกับอุตสาหกรรมเดียวกัน รวมทั้งให้เหมาะสมกับการขยายตัวทางธุรกิจและผลการดำเนินงานของบริษัท ตลอดจนภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการบริษัท และกรรมการชุดย่อย โดยเสนอให้กำหนดค่าตอบแทนกรรมการในวงเงินไม่เกิน 6.50 ล้านบาท และไม่มีโบนัสให้แก่คณะกรรมการบริษัทสำหรับปี 2562 และคณะกรรมการชุดย่อยสำหรับเป็นค่าเบี้ยประชุมและค่าตอบแทนอื่น โดยค่าตอบแทนในปี 2563 ได้มีมติอนุมัติโดยที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563

หลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย มีดังนี้

ค่าเบี้ยประชุม	
<b>คณะกรรมการบริษัท</b>	
ประธานกรรมการ	30,000 บาท/คน/เดือน
กรรมการ	25,000 บาท/คน/เดือน
<b>คณะกรรมการตรวจสอบ</b>	
ประธานกรรมการ	17,500 บาท/คน/เดือน
กรรมการ	15,000 บาท/คน/เดือน
<b>คณะกรรมการชุดย่อย</b>	
ประธานกรรมการ	17,500 บาท/คน/ครั้ง
รองประธานกรรมการ	15,000 บาท/คน/ครั้ง
กรรมการ	15,000 บาท/คน/ครั้ง

## รายละเอียดค่าตอบแทนที่กรรมการได้รับเป็นรายบุคคลในปี 2563 มีดังนี้

รายชื่อกรรมการ	เบี้ยประชุม							ค่าตอบแทนพิเศษและบำเหน็จ	รวม
	กรรมการ บริษัท	กรรมการ บริหาร	กรรมการ ตรวจสอบ	กรรมการ บริหาร ความเสี่ยง	กรรมการ ประเมินผลการ ปฏิบัติงานของ กรรมการผู้จัดการ	ประชุมระหว่าง คณะกรรมการ ตรวจสอบ และคณะกรรมการ บริหารความเสี่ยง	คณะกรรมการ สรรหา กำหนด ค่าตอบแทน และกำกับ ดูแลกิจการ		
ดร.ทวีศักดิ์ กอนันต์กุล	330,000.00	157,500.00	-	-	-	-	-	-	487,500.00
ดร.ณรงค์ ศรีเลิศกุล	225,000.00	-	-	60,000.00	30,000.00	30,000.00	60,000.00	-	405,000.00
นายมรกต เขียวมนตรี <sup>1</sup>	75,000.00	-	-	-	15,000.00	-	-	-	90,000.00
นายทินกร นาทองลาย <sup>2</sup>	150,000.00	-	-	-	-	-	-	-	150,000.00
นางสาวธันวดี วงศ์ธีรฤทธิ์	225,000.00	-	-	-	35,000.00	-	-	-	260,000.00
นายอนิรุทธิ์ หิรัญรักษ์	275,000.00	-	-	-	-	-	-	-	275,000.00
ศ.กิตติคุณ ดร.อัฉรา จันทรฉาย	275,000.00	-	192,500.00	-	-	35,000.00	-	-	502,500.00
นายชวลิต จินดาวงศ์	250,000.00	-	165,000.00	-	-	30,000.00	-	-	445,000.00
นางสาวณมล วงศ์ธรณคุณ	250,000.00	-	135,000.00	70,000.00	-	35,000.00	-	-	490,000.00
นายสหัส ศรีทิพย์บุตร	275,000.00	120,000.00	-	-	30,000.00	-	70,000.00	-	495,000.00
นางสาวนิโลบล ตั้งประสิทธิ์	225,000.00	-	165,000.00	-	-	15,000.00	60,000.00	-	465,000.00
นางณัฐธัญชา ไชยประเสริฐ	250,000.00	-	-	-	-	-	-	-	250,000.00
นางมรกต กุลธรรมโยธิน	275,000.00	135,000.00	-	60,000.00	-	30,000.00	-	-	500,000.00

หมายเหตุ : 1 นายมรกต เขียวมนตรี ได้ลาออกจากกรรมการ มีผลตั้งแต่วันที่ 12 พฤษภาคม 2563 เป็นต้นไป

2 นายทินกร นาทองลาย ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการแทน นายมรกต เขียวมนตรี มีผลตั้งแต่วันที่ 14 พฤษภาคม 2563 เป็นต้นไป

### ค่าตอบแทนที่ไม่ใช่ตัวเงิน/หรือสิทธิประโยชน์อื่นของกรรมการ ไม่มี

### 8.1.3 การกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทได้ส่งตัวแทนเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทย่อยเพื่อกำหนดแผนการดำเนินงานธุรกิจในบริษัทย่อยเพื่อให้เป็นไปตามนโยบายและทิศทางกลยุทธ์ของบริษัท ผู้บริหารในบริษัทย่อยต้องนำเสนอผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริหารเป็นประจำทุกเดือน

ส่วนการกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทร่วม บริษัทได้ส่งตัวแทนเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทร่วมเพื่อเป็นการติดตามการทำงานของบริษัทร่วมว่าได้ดำเนินงานตามแนวทางที่บริษัทได้คาดหวังไว้

การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมยึดถือตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจริยธรรมธุรกิจ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส เป็นธรรม บรรลุผลการดำเนินงานตามเป้าหมายที่วางไว้

### 8.1.4 การติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่องในฐานะบริษัทจดทะเบียน เพื่อให้สอดคล้องกับหลักการสากลของ Organization for Economic Co-operation and Development (OECD) รวมทั้งแนวปฏิบัติของสำนักงานคณะ

กรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

อีกทั้งคณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารได้ให้ความสำคัญกับการบริหารงานโดยยึดมั่นในความซื่อสัตย์ ความโปร่งใสสามารถเปิดเผยได้ และใช้เป็นหลักในการบริหารจัดการและการเสริมสร้างองค์กรให้มีระบบการบริหารที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้มีการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม คณะกรรมการบริษัทจึงได้นำแนวทางการบริหารงานด้วยการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาปรับใช้เพื่อให้กิจการมีผลประกอบการที่ดีในระยะยาว

#### (1) การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการบริษัทกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์บนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยการตัดสินใจกระทำใดๆ ของบุคลากรทุกระดับ ต้องเป็นไปด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทเท่านั้น และเพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้น บุคลากรทุกระดับต้องหลีกเลี่ยงการมีส่วนเกี่ยวข้องทางการเงินและความสัมพันธ์กับบุคคลอื่นๆ อันอาจส่งผลให้เกิดความขัดแย้งในด้านความภักดี หรือขัดขวางการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ และการตัดสินใจกระทำใดๆ จะต้องปราศจากอิทธิพลของความต้องการส่วนตัว ครอบครัว หรือบุคคลใกล้ชิด



นอกจากนี้บุคลากรทุกระดับไม่ควรจะรับสั่งบันทึง ของขวัญ  
ตัวต่างๆ เพื่อการพักผ่อน หรือข้อเสนอที่ให้เป็นการส่วนตัว ที่อาจ  
จะทำให้บุคคลผู้นั้นต้องตกอยู่ในสถานการณ์ผลประโยชน์ที่ขัดกัน  
บริษัท ได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร  
และพนักงานทุกคน สำหรับการพิจารณาความเหมาะสมของการ  
ทำรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และเพื่อป้องกัน  
การเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ไว้อย่างชัดเจน เช่น ขั้นตอน  
การอนุมัติรายการที่เกี่ยวข้องกัน กำหนดนโยบาย และวิธีการดูแล  
ไม่ให้คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และผู้เกี่ยวข้องนำข้อมูลภายใน  
ของบริษัทไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน หากพบรายการที่อาจมี  
ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ คณะกรรมการตรวจสอบจะนำเสนอ  
ต่อคณะกรรมการบริษัทได้รับทราบ

รายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์และรายการที่เกี่ยวข้อง  
กัน บริษัทได้เปิดเผยรายละเอียดไว้ในจรรยาบรรณธุรกิจฉบับ  
เต็ม ภายในเว็บไซต์ของบริษัท [www.inet.co.th](http://www.inet.co.th) ภายใต้หัวข้อ  
Investor Relations > การกำกับดูแลกิจการ

## (2) การใช้ข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาผลประโยชน์

บริษัทได้กำหนดระเบียบเกี่ยวกับการรักษาความลับและ  
/หรือข้อมูลภายในของบริษัท ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. คณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างต้องรักษาความ  
ลับและ/หรือข้อมูลภายในของบริษัท

2. คณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างต้องไม่นำความ  
ลับและ/หรือข้อมูลภายในบริษัทไปเปิดเผยหรือหาผลประโยชน์  
แก่ตนเองหรือเพื่อผลประโยชน์แก่บุคคลภายนอกไม่ว่าโดยทางตรง  
หรือทางอ้อมและไม่ว่าจะได้รับผลตอบแทนหรือไม่ก็ตาม

3. คณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างต้องไม่ทำการ  
ซื้อขายหลักทรัพย์และ/หรือเข้าทำนิติกรรมอื่นใด โดยใช้ความลับ  
และ/หรือข้อมูลภายในของบริษัทอันอาจก่อให้เกิดความเสียหาย  
ต่อบริษัทโดยทางตรงหรือทางอ้อม

4. บริษัทกำหนดให้คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารรายงาน  
การเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ต่อสำนักงานกำกับหลักทรัพย์  
และตลาดหลักทรัพย์ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลัก  
ทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ.2559 และกำหนดให้การนำข้อมูล  
ภายในไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนมีโทษตามที่ระบุไว้ในพระราช  
บัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ.2559

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญในการกำหนดมาตรการ  
ป้องกันกรณีกรรมการหรือผู้บริหารบริษัทใช้ข้อมูลภายในเพื่อหา  
ผลประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือผู้อื่นในทางมิชอบ ซึ่งเป็นการเอา  
เปรียบผู้ถือหุ้น โดยคณะกรรมการบริษัทได้กำหนดแนวทางในการ  
รักษาความลับ คำสั่งที่เป็นลายลักษณ์อักษรและถือปฏิบัติโดย  
กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน มาแล้วตั้งแต่ปี 2544

## (3) การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันทุกรูปแบบ ด้วยตระหนัก  
ถึงความสำคัญและผลกระทบจากการทุจริตและคอร์รัปชัน โดย

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 8/2557 เมื่อวันที่ 17 ตุลาคม  
2557 ได้มีมติเห็นชอบในการสมัครเข้าร่วมแนวร่วมปฏิบัติ  
(Collective Action Coalition) ของภาคเอกชนไทยในการต่อต้าน  
การทุจริต เพื่อสนับสนุนนโยบายของรัฐบาล และสำนักงานคณะ  
กรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) รวม  
ทั้งแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของบริษัทที่จะส่งเสริมให้เกิดการ  
ต่อต้านการทุจริตในวงกว้าง

เมื่อเดือนพฤศจิกายน 2557 ทางบริษัทได้รับเอกสารตอบรับ  
และคำประกาศเจตนารมณ์เพื่อยืนยันการเข้าร่วมโครงการดังกล่าว  
จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย โดยบริษัทวางแผน  
กำหนดมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน กำหนดช่องทางในการ  
สื่อสาร เพื่อให้หน่วยงานทั้งภายในและภายนอกสามารถแจ้งข้อมูล  
เบาะแสเกี่ยวกับการทุจริต (whistle-blower hotline) ได้อย่าง  
ปลอดภัย และเพื่อให้พนักงานใช้เป็นแนวทางในการถือปฏิบัติต่อไป  
บริษัทมีนโยบายการต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชัน ซึ่งได้ผ่านการ  
อนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 24 กันยายน 2558 และ  
ได้ทบทวนนโยบายให้เหมาะสม เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2560 โดย  
เผยแพร่ผ่านทางอีเมล Intranet และเว็บไซต์ของบริษัท

นอกจากนี้ บริษัทยังส่งพนักงานเข้าร่วมสัมมนาหลักสูตรฝึก  
เสียง 400 บริษัทเพื่อสู่ปัญหาคอร์รัปชันเชิงระบบ ซึ่งจัดโดยสมาคม  
ส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย และในปี 2560 บริษัทได้สมัคร  
เข้าร่วมโครงการและรับฟังการชี้แจงหลักเกณฑ์การมอบรางวัลองค์กร  
โปร่งใสครั้งที่ 7 (NACC Integrity Awards) เกียรติยศแห่งคุณธรรม  
จริยธรรม และความซื่อตรง ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกัน  
และปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) เพื่อแสดงเจตนารมณ์  
ของบริษัทในการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันทุกรูปแบบด้วย  
ในเดือนกุมภาพันธ์ 2561 สถาบันส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัท  
ไทย ในฐานะเลขานุการของคณะกรรมการโครงการแนวร่วมปฏิบัติ  
ของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต แจ้งมติให้การรับรอง  
บริษัทเป็นสมาชิกของโครงการฯ โดยใบรับรองจะมีอายุ 3 ปี นับ  
จากวันที่มีมติให้การรับรอง (12 กุมภาพันธ์ 2561)

ในปี 2562 บริษัทได้จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์ในองค์กร เรื่อง  
จะป้องกันการทุจริตอย่างไร พร้อมทั้งให้พนักงานแสดงความคิด  
เห็นผ่านทางโซเชียลมีเดียภายในบริษัท และเมื่อเดือนมิถุนายน  
2562 บริษัทมีการจัดอบรมพนักงาน (In-house training) เรื่อง  
Anti-corruption awareness เพื่อให้พนักงานตระหนักถึงการ  
ป้องกันการทุจริตในองค์กร

เนื่องจากในปี 2563 ประเทศไทยมีสถานการณ์การแพร่ระบาด  
ของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) จึงทำให้บริษัทเน้น  
การจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์ในองค์กรเป็นหลัก ผ่านช่องทาง  
โซเชียลมีเดียภายในบริษัท เพื่อให้พนักงานในองค์กรตระหนัก  
และเข้าใจถึงการป้องกันการทุจริตและมาตรการต่อต้านการ  
คอร์รัปชัน ให้เป็นไปตามนโยบายการต่อต้านการทุจริตและ  
คอร์รัปชันขององค์กรอย่างต่อเนื่อง

#### (4) การแจ้งเบาะแส (whistleblowing)

คณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการสรรหา กำหนดคำตอบแทน และกำกับดูแลกิจการ เลขานุการบริษัท ผู้บริหารสำนักตรวจสอบภายใน และผู้บริหาร ฝ่ายทรัพยากรบุคคล เป็นผู้พิจารณาข้อร้องเรียนผ่านช่องทางการ รับแจ้งเบาะแสดังวิธีต่อไปนี้

1. แจ้งผ่านช่องทางการแจ้งข้อร้องเรียนและเบาะแสดังหน้า เว็บไซต์ของบริษัท(<http://www.inet.co.th/whistleblower>)
2. ส่งจดหมายถึงผู้รับข้อร้องเรียน ที่ ประธานกรรมการตรวจสอบ หรือ ประธานกรรมการสรรหา กำหนดคำตอบแทน และกำกับดูแล กิจการ หรือ เลขานุการคณะกรรมการบริษัท หรือ ผู้บริหารสำนัก ตรวจสอบภายใน หรือ ผู้บริหารฝ่ายทรัพยากรบุคคล ดังตัวอย่าง

#### เรียน ประธานกรรมการตรวจสอบ

บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)  
1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 10-12 และชั้น IT  
ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง  
กรุงเทพมหานคร 10310

3. แจ้งผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ได้ที่  
[inet-whistleblower@inet.co.th](mailto:inet-whistleblower@inet.co.th)

ผู้ร้องเรียนควรระบุรายละเอียดข้อเท็จจริงหรือหลักฐานที่ชัดเจน เพียงพอที่แสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันควร เชื่อว่ามีการกระทำการ เป็นการ ฝ่าฝืนกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับบริษัท หรือจรรยาบรรณใน การดำเนินธุรกิจของบริษัทเกิดขึ้น

ทั้งนี้ การร้องเรียนจะถือเป็นความลับสูงสุด และผู้ร้องเรียนสามารถ ร้องเรียนได้มากกว่าหนึ่งช่องทาง และไม่จำเป็นต้องเปิดเผยตัวตน ผู้ร้องเรียน แต่หากเปิดเผยตนเองจะทำให้บริษัทสามารถแจ้งผลการ ดำเนินการหรือรายละเอียดเพิ่มเติมในเรื่องที่ร้องเรียนให้ทราบได้

#### การคุ้มครองผู้ร้องเรียน ผู้ที่แจ้งข้อมูลหรือให้เบาะแส และผู้ที่เกี่ยวข้อง

บริษัทมีมาตรการการคุ้มครองผู้ร้องเรียน ผู้ที่แจ้งข้อมูลหรือให้ เบาะแส และผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. บริษัทจะคุ้มครองผู้ร้องเรียนและผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างเต็มความ สามารถ จะไม่เปิดเผยข้อมูลใดๆ ที่สามารถระบุตัวผู้ให้ข้อมูลได้ และเก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นความลับโดยจะจำกัดการเข้าถึงข้อมูล ให้เฉพาะผู้มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการตรวจสอบเรื่องที่ ร้องเรียนเท่านั้นที่สามารถเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้
2. บริษัทจะเปิดเผยข้อมูลเท่าที่จำเป็น โดยจะคำนึงถึงสิทธิส่วน บุคคล ความปลอดภัยของผู้ให้ข้อมูล แหล่งข้อมูล และบุคคลที่ เกี่ยวข้องเป็นสำคัญ
3. ผู้ร้องเรียน ผู้ที่แจ้งข้อมูล แหล่งข้อมูล และบุคคลที่เกี่ยวข้อง มีสิทธิได้รับการชดเชย การบรรเทาความเสียหายด้วยกระบวนการ คุ้มครองที่เหมาะสมและเป็นธรรม

4. ผู้ได้รับข้อมูลเรื่องร้องเรียนและผู้ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการ ในการสืบหาข้อเท็จจริง มีหน้าที่เก็บรักษาข้อมูล รายละเอียดข้อ ร้องเรียน รวมทั้งเอกสารหลักฐานทั้งหมดที่เกี่ยวข้องเป็นความลับ ห้ามเปิดเผยข้อมูลต่อบุคคลอื่นที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้องโดยเด็ดขาด เว้นแต่เป็นการเปิดเผยตามหน้าที่ที่ทางกฎหมายกำหนด

## 8.2 รายงานผลการปฏิบัติงานที่ ของคณะกรรมการตรวจสอบ ในรอบปีที่ผ่านมา

### 8.2.1 จำนวนครั้งการประชุมและการเข้าประชุมของ กรรมการตรวจสอบรายบุคคล

รายชื่อคณะกรรมการ	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม /จำนวนครั้งที่จัดประชุม
1.ศ.กิตติคุณ ดร.อัญญา จันทระ	ประธานกรรมการตรวจสอบ	11/11
2.นางสาวณัฏฐา วงศ์ธนคุณ	กรรมการตรวจสอบ	9/11
3.นางสาวนิโลบล ตั้งประสิทธิ์	กรรมการตรวจสอบ	11/11
4.นายชวลิต จินดาวงศ์	กรรมการตรวจสอบ	11/11

### 8.2.2 ผลการปฏิบัติงานที่ของ คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทประกอบด้วยกรรมการอิสระ ที่มีคุณสมบัติตามข้อกำหนดและแนวทางปฏิบัติที่ดีของ คณะกรรมการตรวจสอบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยเป็นผู้มีประสบการณ์ด้านการบริหารกิจการ ด้านบัญชีและการเงิน และด้านกฎหมาย ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจาก คณะกรรมการบริษัทและตามกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยให้ความสำคัญกับการสอบทานให้บริษัท มีการปฏิบัติตามหลัก การกำกับดูแลกิจการที่ดี มีระบบการบริหารความเสี่ยงและการ ควบคุมภายในที่เพียงพอ มีการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ให้ความสำคัญโครงสร้างและกระบวนการทำงาน ขององค์กรอย่างเป็นระบบ มุ่งเน้นการเป็นองค์กรโปร่งใส และสามารถสร้างมูลค่าเพิ่มในระยะยาวอย่างยั่งยืน โดยคำนึงถึงการ ตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียอย่างรอบด้าน

ในปี 2563 คณะกรรมการตรวจสอบจัดให้มีการประชุม 11 ครั้ง การประชุมดังกล่าวเป็นการร่วมประชุมกับผู้บริหาร ผู้สอบบัญชี และผู้ตรวจสอบภายในตามความเหมาะสม คณะกรรมการตรวจสอบจะรายงานผลการประชุมต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็น วาระประจำ และคณะกรรมการตรวจสอบได้ประชุมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายบริหารเข้าร่วม 2 ครั้ง รวมทั้งมีการประชุมร่วมกับ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงรวม 2 ครั้ง เพื่อวางแผนการตรวจสอบ ให้สอดคล้องกับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับบริษัท และติดตาม

ความเสี่ยงของกระบวนการบริหารความเสี่ยง โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ในหัวข้อ ดังนี้

1. การสอบทานงบการเงิน
2. สอบทานระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน
3. สอบทานระบบการบริหารความเสี่ยง
4. การสอบทานรายการระหว่างกัน
5. การประเมินตนเอง (Self-Assessment)
6. การพิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชีประจำปี 2564

โดยสรุป คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติตามหน้าที่ และความรับผิดชอบที่ได้รับไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยใช้ความรู้ความสามารถ ความระมัดระวัง ความรอบคอบ และมีความเป็นอิสระอย่างเพียงพอ ตลอดจนได้ให้ความเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ อย่างสร้างสรรค์เพื่อประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกัน

## 8.3 สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ

### 8.3.1 จำนวนครั้งการประชุมและการเข้าประชุมของกรรมการชุดย่อยรายบุคคล

#### (1) คณะกรรมการบริหาร

รายชื่อคณะกรรมการ	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม /จำนวนครั้งที่จัดประชุม
1. ดร.ทวีศักดิ์ กอนันต์กุล	ประธานกรรมการบริหาร	9/9
2. นายสหัส ตริทิพบุตร	กรรมการบริหาร	8/9
3. นางมรกต กุลธรรมโยธิน	กรรมการบริหารและเลขานุการ	9/9

#### (2) คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ

รายชื่อคณะกรรมการ	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม /จำนวนครั้งที่จัดประชุม
1. นายสหัส ตริทิพบุตร	ประธานกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ	4/4
2. ดร.ณรงค์ ศิริเลิศวรกุล	กรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ	4/4
3. นางสาวนโบล ตั้งประสิทธิ์	กรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ	4/4

#### (3) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

รายชื่อคณะกรรมการ	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม /จำนวนครั้งที่จัดประชุม
1. นางสาวณมล วัชรธนคุณ	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง	4/4
2. ดร.ณรงค์ ศิริเลิศวรกุล	กรรมการบริหารความเสี่ยง	4/4
3. นางมรกต กุลธรรมโยธิน	กรรมการบริหารความเสี่ยง	4/4

#### (4) คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ

รายชื่อคณะกรรมการ	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม /จำนวนครั้งที่จัดประชุม
1. นางสาวจันทิ วัชรฤทธิ	ประธานกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ	2/2
2. ดร.ณรงค์ ศิริเลิศวรกุล	กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ	2/2
3. นายสหัส ตริทิพบุตร	กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ	2/2
4. นายมรกต เขียวมนตรี <sup>1</sup>	กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ	1/1

หมายเหตุ : <sup>1</sup> นายมรกต เขียวมนตรี ได้ลาออกจากกรรมการ มีผลตั้งแต่วันที่ 12 พฤษภาคม 2563 เป็นต้นไป

### 8.3.2 ผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อย

#### (1) คณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารขึ้นเพื่อทำหน้าที่วางแผนนโยบายหรือกลยุทธ์ และสนับสนุนในการดูแลการบริหารจัดการและนโยบายในการประกอบธุรกิจของบริษัทให้เป็นไปตามวิสัยทัศน์ ภารกิจ เป้าหมายและทิศทางการดำเนินงานของบริษัท ตลอดจนดำเนินการตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทให้มีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ในปี 2563 คณะกรรมการบริหาร ได้จัดให้มีการประชุมทั้งสิ้น 9 ครั้ง ซึ่งเป็นไปตามระเบียบการประชุมที่กำหนดไว้ และได้รายงานผลการประชุมต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นวาระประจำ เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยสาระสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่มีดังนี้

1. ติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทเปรียบเทียบกับเป้าหมายเป็นประจำให้ความสำคัญกับการติดตามให้ฝ่ายจัดการดำเนินการตามมติที่ประชุมอย่างสม่ำเสมอ

2. กำหนดนโยบายวิสัยทัศน์ ภารกิจ แผนธุรกิจ รวมถึงการลงทุนต่างๆ ในปี 2563 ให้เหมาะสมกับสถานะเศรษฐกิจและการแข่งขันในปัจจุบัน และเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ

3. เห็นชอบการทบทวนแผนธุรกิจประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1) และเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ

4. กลับกรองและเห็นชอบการขอสินเชื่อสำหรับโครงการต่างๆ เพื่อให้บริษัทสามารถบริหารต้นทุนทางการเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพภายใต้ความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ

5. กลับกรองและเห็นชอบการเพิ่มความมั่นคงทางธุรกิจและการเงิน เพื่อวางแผนการทำ Business Continuity Plan (BCP) รองรับในช่วงวิกฤต COVID-19

6. พิจารณานุมัติรายการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

## (2) คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ

ในปี 2563 คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ (Nomination, Remuneration and Corporate Governance) ได้ทำหน้าที่สนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทในการสรรหาบุคคลและคณะบุคคลกลุ่มหนึ่ง เพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ คณะกรรมการชุดอื่นๆ และเลขานุการบริษัท การพิจารณา กำหนดค่าตอบแทนกรรมการ และประธานกรรมการ เพื่อเป็นการสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้ถือหุ้นว่าบุคคลที่ดำรงตำแหน่งล้วนเป็นผู้มีคุณสมบัติครบถ้วนถูกต้องตามกฎหมาย มีความรู้ความสามารถ และมีศักยภาพในการทำงาน เพื่อสร้างประโยชน์สูงสุดให้แก่บริษัท และผู้ถือหุ้น รวมทั้งทำหน้าที่ เสนอแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีต่อคณะกรรมการบริษัท ช่วยในการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ระเบียบ นโยบายต่างๆ ที่มีผลบังคับใช้กับบริษัท และช่วยสร้างคุณค่าให้กิจการอย่างยั่งยืน แสดงถึงความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท

ในปีนี้ได้จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ จำนวน 4 ครั้ง ซึ่งเป็นไปตามระเบียบการประชุมที่กำหนดไว้ และได้รายงานผลการประชุมต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยสาระสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ มีดังนี้

1. พิจารณาสรรหาบุคคลเป็นกรรมการแทนกรรมการที่ออกตามวาระและกรรมการที่ลาออกก่อนครบวาระ โดยคำนึงถึงความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ มีประวัติการทำงานที่ดี รวมทั้งมีคุณธรรม จริยธรรม ตลอดจนมีทัศนคติที่ดีต่อองค์กร อันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท และเสนอให้ผู้ถือหุ้นพิจารณา

2. พิจารณาค่าตอบแทนของคณะกรรมการบริษัท โดยคำนึงถึงความเหมาะสมกับภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย เชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานของบริษัท และผลการปฏิบัติงาน โดยค่าตอบแทนดังกล่าวเพียงพอที่จะตอบแทนกรรมการ ที่มีความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุเป้าหมายและทิศทางธุรกิจที่บริษัทกำหนด

3. พิจารณาเสนอชื่อกรรมการแทนกรรมการที่ลาออกและเสนอ

ชื่อให้คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งกรรมการแทนกรรมการที่ลาออก โดยกรรมการได้พิจารณาความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ทำงานของบุคคลที่มาดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทอย่างถี่ถ้วน โดยคำนึงถึงประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทเป็นหลัก

4. พิจารณาเสนอชื่อกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย และเสนอชื่อให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาแต่งตั้ง

5. พิจารณาค่าตอบแทนกรรมการผู้จัดการ ให้สอดคล้องกับผลการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ

6. ปฏิบัติหน้าที่ภายใต้กฎบัตรและขอบเขตอำนาจหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

7. ติดตามการดำเนินงานตามแผนงานกำกับดูแลกิจการที่ดี การต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน การทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ และนโยบายต่างๆ

8. ส่งเสริมให้มีการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งได้นำข้อมูลจากการประเมินการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย (CGR) มา พัฒนาการกำกับดูแลกิจการของบริษัท

9. รายงานผลการปฏิบัติงานให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบ ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ ได้ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นอิสระตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อให้กระบวนการสรรหาบุคคล กำหนดค่าตอบแทน และกำกับดูแลกิจการที่ดี มีความโปร่งใส สร้างความมั่นใจให้แก่ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

## (3) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

บริษัทได้ดำเนินงานตามแนวมาตรฐานสากลภายใต้โครงสร้างการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นการบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวม (ERM) โดยมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงประกอบด้วยคณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารระดับสูง ที่เป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อบริษัท ทำหน้าที่กำกับดูแลงานด้านการบริหารความเสี่ยงตามที่ได้รับมอบหมายให้สอดคล้องกับกลยุทธ์และเป้าหมายของบริษัท เพื่อให้เชื่อมั่นได้ว่าการดำเนินงานของบริษัทบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมาย

ในปี 2563 มีการประชุมคณะกรรมการความเสี่ยงทั้งหมด 4 ครั้ง มีการดำเนินการตามกรอบและนโยบายบริหารความเสี่ยงที่อนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัท มีมาตรการการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ ตลอดจนติดตามปัจจัยเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัทอย่างใกล้ชิด และรายงานความคืบหน้าต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณา พร้อมให้คำแนะนำแก่ฝ่ายบริหารให้ดำเนินการต่างๆ และรายงานต่อคณะกรรมการเป็นประจำทุกไตรมาสหรือเมื่อมีเหตุการณ์สำคัญ นอกจากนี้ยังจัดให้มีการประชุมร่วมระหว่างคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงกับคณะกรรมการตรวจสอบอีก 2 ครั้ง เพื่อตรวจทาน ติดตามความเสี่ยงให้มีการบริหารจัดการที่เพียงพอและอยู่ในระดับความเสี่ยงที่





ยอมรับได้ โดยปี 2563 พิจารณาการดำเนินการสำคัญสรุปได้ดังต่อไปนี้

1. อนุมัติแผนจัดการความเสี่ยงทุกมิติ ที่อาจกระทบต่อการดำเนินการของบริษัท เพื่อให้บริษัทดำเนินการได้บรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่ตั้งไว้ทั้งระยะสั้นและระยะยาว
2. ติดตามกระบวนการบ่งชี้ และประเมินความเสี่ยง การวางระบบควบคุม และแผนการจัดการความเสี่ยง
3. สนับสนุน และส่งเสริมให้มีการพัฒนาปรับปรุงระบบการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง รวมถึงส่งเสริมการเสริมสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงให้เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการทำงานในทุกระดับ

#### (4) คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน ของกรรมการผู้จัดการ

ตามที่คณะกรรมการบริษัทมีมติแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ เพื่อทำหน้าที่กำหนดหลัก

เกณฑ์ และวิธีการประเมินและติดตามผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการทุก 6 เดือน ในปี 2563 คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ ได้รายงานผลการประชุมต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ซึ่งได้จัดให้มีการประชุมจำนวน 2 ครั้ง โดยสาระสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ ดังนี้

1. พิจารณาผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ ประจำปี 2562 โดยพิจารณาจากตัวชี้วัดต่างๆ ที่สอดคล้องกับแผนธุรกิจเป้าหมายและกลยุทธ์ของบริษัท
2. พิจารณาหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ ประจำปี 2563 ที่สอดคล้องกับแผนธุรกิจของบริษัท
3. ติดตามผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการครึ่งปีแรก ประจำปี 2563 ตามหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ ประจำปี 2563

## 9

## การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน



### 9.1 การควบคุมภายใน

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 11/2563 เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2563 โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบทั้ง 4 ท่านเข้าร่วมประชุม คณะกรรมการบริษัทได้ประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัท ประจำปี 2563 ของบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) โดยการพิจารณาข้อมูลและหลักฐานจากฝ่ายบริหาร ซึ่งแบบประเมินนี้เป็นเครื่องมือเพื่อให้เกิดความมั่นใจว่า บริษัทมีระบบควบคุมภายในที่เหมาะสม และเพียงพอในการดูแลการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมาย วัตถุประสงค์ กฎหมาย ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถป้องกันทรัพย์สินจากการทุจริต เสียหาย รวมทั้งมีการจัดทำบัญชีรายการที่ถูกต้องน่าเชื่อถือในด้านต่างๆ ทั้ง 5 องค์ประกอบ ดังต่อไปนี้

#### ส่วนที่ 1 การควบคุมภายในองค์กร (Control Environment)

1. องค์กรแสดงถึงความยึดมั่นในคุณค่าของความซื่อตรง (Integrity) และจริยธรรม
2. คณะกรรมการมีความเป็นอิสระจากฝ่ายบริหาร และทำหน้าที่

กำกับดูแล (Oversight) และพัฒนาการดำเนินการด้านการควบคุมภายใน

3. ฝ่ายบริหารได้จัดให้มีโครงสร้างสายการรายงาน การกำหนดอำนาจในการสั่งการและความรับผิดชอบที่เหมาะสมเพื่อให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ ภายใต้การกำกับดูแล (Oversight) ของคณะกรรมการ

4. องค์กรแสดงถึงความมุ่งมั่นในการมุ่งใจ พัฒนาและรักษาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ

5. องค์กรกำหนดให้บุคลากรมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการควบคุมภายใน เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์กร

#### ส่วนที่ 2 การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)

1. องค์กรกำหนดวัตถุประสงค์ไว้อย่างชัดเจนเพียงพอ เพื่อให้สามารถระบุและประเมินความเสี่ยงต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร

2. องค์กรระบุและวิเคราะห์ความเสี่ยงทุกประเภทที่อาจกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ไว้อย่างครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร

3. องค์กรได้พิจารณาถึงโอกาสที่จะเกิดการทุจริต ในการประเมินความเสี่ยงที่จะบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร

4. องค์กรสามารถระบุและประเมินความเปลี่ยนแปลงที่อาจมีผลกระทบต่อระบบการควบคุมภายใน



### ส่วนที่ 3 การควบคุมการปฏิบัติงาน (Control Activities)

1. องค์กรมีมาตรการควบคุมที่ช่วยลดความเสี่ยงที่จะไม่บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้
2. องค์กรเลือกและพัฒนากิจกรรมการควบคุมทั่วไปด้วยระบบเทคโนโลยี เพื่อช่วยสนับสนุนการบรรลุวัตถุประสงค์
3. องค์กรจัดให้มีกิจกรรมการควบคุมผ่านทางนโยบาย ซึ่งได้กำหนดสิ่งที่คาดหวังและขั้นตอนการปฏิบัติ เพื่อให้นโยบายที่กำหนดไว้นั้นสามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้

### ส่วนที่ 4 ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล (Information & Communication)

1. องค์กรข้อมูลที่เกี่ยวข้องและมีคุณภาพ เพื่อสนับสนุนให้การควบคุมภายในสามารถดำเนินไปได้ตามที่กำหนดไว้
2. องค์กรสื่อสารข้อมูลภายในองค์กร ซึ่งรวมถึงวัตถุประสงค์และความรับผิดชอบต่อการควบคุมภายในที่จำเป็นต่อการสนับสนุนให้การควบคุมภายในสามารถดำเนินไปได้ตามที่วางไว้
3. องค์กรได้สื่อสารกับหน่วยงานภายนอก เกี่ยวกับประเด็นที่อาจมีผลกระทบต่อการควบคุมภายใน

### ส่วนที่ 5 ระบบการติดตาม (Monitoring Activities)

1. องค์กรติดตามและประเมินผลการควบคุมภายใน เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการควบคุมภายในยังดำเนินไปอย่างครบถ้วน เหมาะสม
2. องค์กรประเมินและสื่อสารข้อบกพร่องของการควบคุมภายในอย่างทันเวลาต่อบุคคลที่รับผิดชอบ ซึ่งรวมถึงผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการตามความเหมาะสม

จากการประเมินระบบการควบคุมภายในดังกล่าว คณะกรรมการบริษัทเห็นว่า บริษัทมีระบบควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสม โดยบริษัทได้จัดให้มีทรัพยากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ รวมทั้ง มีระบบการควบคุมภายในเพื่อกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทพร้อมและบริษัทย่อย ให้เป็นไปอย่างโปร่งใสและเหมาะสมกับธุรกิจของบริษัท

ทั้งนี้ในปี 2563 บริษัทได้นำข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจสอบมาดำเนินการเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพ ของระบบการควบคุมภายใน เช่น การทบทวนนโยบายการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน สื่อสารเรื่องความคุ้มครองผู้ร้องทุกข์และผู้เกี่ยวข้อง ไขว้นหน้าเว็บไซต์ของบริษัท และเชื่อมโยงกับช่องทางแจ้งข้อร้องเรียนและเบาะแสการกระทำผิดหรือการทุจริต (whistle-blower hotline) การทบทวนคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ รวมทั้ง เสนอให้บริษัทกำหนดผู้รับผิดชอบในการรายงานการไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ และการประเมินการปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ เพื่อให้การกำกับดูแลมีประสิทธิภาพ และเสนอให้ฝ่ายทรัพยากรบุคคลจัดทำแผนและกระบวนการสรรหาผู้สืบทอดตำแหน่ง (succession plan) ที่สำคัญเสนอฝ่ายบริหารพิจารณา เพื่อส่งเสริมบุคลากรภายในให้

มีความก้าวหน้าในสายอาชีพ เป็นต้น

นอกจากนี้ผู้สอบบัญชีของบริษัท คือ นางจินตนา เดชะมนตรีกุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตทะเบียนเลขที่ 5131 ซึ่งเป็นผู้ตรวจสอบงบการเงินประจำปี 2563 สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีได้แสดงความเห็นว่า บริษัทมีข้อบกพร่องที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายใน ในรายงานการสอบบัญชีดังกล่าวแต่ประการใด

### ผู้ตรวจสอบภายใน

จากการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ ครั้งที่ 2/2563 วันศุกร์ที่ 28 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563 คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาอนุมัติค่าธรรมเนียมการตรวจสอบภายในและแผนการตรวจสอบภายในประจำปี 2563 ของ บริษัท ตรวจสอบภายในธรรมาภิบาล จำกัด ซึ่งบริษัท ตรวจสอบภายในธรรมาภิบาล จำกัด ได้มอบหมายให้นางสาวกรกช วณสวัสดิ์ ตำแหน่ง รองประธานกรรมการ เป็นผู้รับผิดชอบหลักในการปฏิบัติหน้าที่ผู้ตรวจสอบภายในของบริษัท

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคุณสมบัติ และขอบเขตบริการที่ทางบริษัท ตรวจสอบภายในธรรมาภิบาล จำกัด เสนอมา รวมทั้ง ประวัติและประสบการณ์ของนางสาวกรกช วณสวัสดิ์ แล้วเห็นว่า มีความเหมาะสมเพียงพอกับการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว เนื่องจากมีความเป็นอิสระ และมีประสบการณ์ด้านการตรวจสอบภายในเป็นระยะเวลา 17 ปี เคยเข้ารับการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้านตรวจสอบภายใน เช่น หลักสูตร COSO 2013 ภาคทฤษฎีและปฏิบัติ หลักสูตร IT Audit ของสภาวิชาชีพบัญชี หลักสูตรประกาศนียบัตรผู้ตรวจสอบภายใน CPIAT โครงการดำรงและปรับปรุงคุณภาพงานตรวจสอบภายในของหน่วยงาน หลักสูตรมาตรฐานการบัญชีที่ปรับปรุงใหม่ หลักสูตรแบบประเมินตนเองเกี่ยวกับมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน หลักสูตรแนวทางการประเมินระบบบัญชีการเงิน สัมมนาในหัวข้อ Leading Your Professional Way หัวข้อ Asian Confederation of Institutes of Internal Auditors (ACIIA) Conference 2016 หัวข้อ The Power Of Professional Alliances หัวข้อ Transforming IA for the Digital Age หัวข้อ Introduction to COBIT 2019 และ หัวข้อ CAE Forum 2019 เป็นต้น โดยบริษัทยังได้มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ในสังกัดสำนักตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่ประสานงานกับผู้ตรวจสอบภายในที่ว่าจ้างภายนอก (outsources) ด้วย

นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบและฝ่ายบริหารได้ส่งเสริมเจ้าหน้าที่ในสังกัดสำนักงานตรวจสอบภายในให้ได้รับการอบรมพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงานในด้านการตรวจสอบภายในอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้คุณภาพงานด้านการตรวจสอบภายในของบริษัทมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ทั้งนี้ การพิจารณาและอนุมัติ แต่งตั้ง ถอดถอน โยกย้ายผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในของบริษัทจะต้องผ่านการอนุมัติ (หรือได้รับความเห็นชอบ) จากคณะกรรมการตรวจสอบ

## 9.2 รายการระหว่างกัน

บริษัทที่เกี่ยวข้อง /ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการระหว่างกัน สำหรับงวด (ล้านบาท) สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		เหตุผลและความจำเป็น ของรายการ
		2562	2563	
<b>1. บริษัท แมนดالا คอมมูนิเคชั่น จำกัด</b>  บริษัทย่อย ถือหุ้นโดยบริษัท อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ในสัดส่วนร้อยละ 99.99	การให้บริการกิจการโทรคมนาคมและให้บริการ ที่เกี่ยวข้อง  <b>ขายสินค้าและบริการ</b> 1. รายได้จากการให้บริการ 2. รายได้อื่น 3. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น 4. ขายสินทรัพย์ถาวร  <b>ซื้อสินค้าและบริการ</b> 1. ค่าบริการจ่าย 2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น 3. ซื้อสินทรัพย์ถาวร 4. ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	2.37 1.46 78.11 -	3.34 3.56 87.95 10	บริษัทย่อยชำระค่าบริการ SG&A ในอัตราเดียวกันกับผู้ให้บริการ รายอื่น  บริษัทย่อย เรียกเก็บค่าบริการ Outsource ในอัตราเดียวกัน กับลูกค้าทั่วไป
<b>2. บริษัท ไอเน็ต รีท แมเนจเม้นท์ จำกัด</b>  บริษัทย่อย ถือหุ้นโดยบริษัท อินเทอร์เน็ต ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ในสัดส่วนร้อยละ 99.99	การเป็นผู้จัดการกองทรัสต์เพื่อการลงทุนใน อสังหาริมทรัพย์  <b>ขายสินค้าและบริการ</b> 1. รายได้จากการให้บริการ 2. รายได้อื่น 3. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น  <b>ซื้อสินค้าและบริการ</b> 1. ค่าบริการจ่าย 2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น 3. ซื้อสินทรัพย์ถาวร	- - -	- - -	
<b>3. บริษัท ไทย ดอท คอม จำกัด</b>  บริษัทย่อย ถือหุ้นโดยบริษัท แมนดالا คอมมูนิเคชั่น จำกัด ในสัดส่วน ร้อยละ 99.99	การให้บริการจัดทำและพัฒนาระบบทางอิเล็กทรอนิกส์  <b>ขายสินค้าและบริการ</b> 1. รายได้จากการให้บริการ 2. รายได้อื่น 3. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น  <b>ซื้อสินค้าและบริการ</b> 1. ค่าบริการจ่าย 2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น 3. ซื้อสินทรัพย์ถาวร	13.56 0.26 2.71	8.15 0.03 2.79	บริษัทย่อยชำระค่าบริการ Cloud Service ในอัตรา เดียวกันกับผู้ให้บริการรายอื่น  บริษัทย่อยเรียกเก็บ ค่า Lead Project
<b>4. บริษัท ดิจิทัล เฮลท์แคร์ โซลูชันส์ จำกัด</b>  บริษัทร่วม ถือหุ้นโดยบริษัท แมนดالا คอมมูนิเคชั่น จำกัด ในสัดส่วน ร้อยละ 39.97	การให้บริการเอกซเรย์สองมิติและเอกซเรย์ คอมพิวเตอร์สามมิติทางการแพทย์  <b>ขายสินค้าและบริการ</b> 1. รายได้จากการให้บริการ 2. รายได้อื่น 3. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น  <b>ซื้อสินค้าและบริการ</b> 1. ค่าบริการจ่าย 2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น 3. ซื้อสินทรัพย์ถาวร	0.02 0 -	- - -	
<b>5. บริษัท ร็อกซี่ ดอท เอไอ จำกัด</b>	การให้บริการระบบ AI System เพื่อช่วยในการ รักษาทางทันตกรรม			

บริษัทที่เกี่ยวข้อง /ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการระหว่างกัน สำหรับงวด (ล้านบาท) สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		เหตุผลและความจำเป็น ของรายการ
		2562	2563	
บริษัทร่วม ถือหุ้นโดยบริษัท แมนดาลา คอมมูนิตี้ จำกัด ในสัดส่วน ร้อยละ 39.99	<b>ขายสินค้าและบริการ</b> 1. รายได้จากการให้บริการ 2. รายได้อื่น 3. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น <b>ซื้อสินค้าและบริการ</b> 1. ค่าบริการจ่าย 2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น 3. ซื้อสินทรัพย์ถาวร	- - -	- - -	
<b>6. บริษัท เอเทรอน อินโนเวชั่น จำกัด</b>  บริษัทร่วม ถือหุ้นโดยบริษัท แมนดาลา คอมมูนิตี้ จำกัด ในสัดส่วน ร้อยละ 47.49	ให้บริการและจำหน่ายอุปกรณ์ เครื่องบินไร้คนขับ ที่ควบคุมด้วยวิทยุทางไกล <b>ขายสินค้าและบริการ</b> 1. รายได้จากการให้บริการ 2. รายได้อื่น 3. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น <b>ซื้อสินค้าและบริการ</b> 1. ค่าบริการจ่าย 2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น 3. ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	0.76 0.07 3.02  0.65 0.91 5.91	0.43 - 2.06  - 1.12 5.8	บริษัทร่วมชำระค่าโทรศัพท์ เคลื่อนที่ในอัตราเดียวกัน กับลูกค้าทั่วไป
<b>7. บริษัท แมเนจ เอไอ โซลูชั่น จำกัด</b>  บริษัทร่วม ถือหุ้นโดยบริษัท แมนดาลา คอมมูนิตี้ จำกัด ในสัดส่วน ร้อยละ 44.99	ให้บริการระบบประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลโดยระบบ <b>ขายสินค้าและบริการ</b> 1. รายได้จากการให้บริการ 2. รายได้อื่น 3. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น <b>ซื้อสินค้าและบริการ</b> 1. ค่าบริการจ่าย 2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น 3. ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	1.86 0.43 0.82  0.87 3.31 9.28	1.03 - 1.47  2.16 5.46 6.39	บริษัทร่วมชำระค่าบริการ Cloud Service ในอัตรา เดียวกันกับผู้ให้บริการรายอื่น  บริษัทร่วมเรียกชำระค่าบริการ 1Life System
<b>8. บริษัท ปาเซติ จำกัด</b>  บริษัทร่วม ถือหุ้นโดยบริษัท แมนดาลา คอมมูนิตี้ จำกัด ในสัดส่วน ร้อยละ 29.99	ให้บริการระบบการแสดงผลระหว่างผู้ใช้บริการ และเป้าหมายส่งอุปกรณ์ผ่านสัญญาณบลูทูธ <b>ขายสินค้าและบริการ</b> 1. รายได้จากการให้บริการ 2. รายได้อื่น 3. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น <b>ซื้อสินค้าและบริการ</b> 1. ค่าบริการจ่าย 2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น 3. ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	1.63 0.08 2.5  0.03 0.6 5.75	0.06 0.02 1.57  1.83 0.77 1.48	บริษัทร่วมชำระค่าโทรศัพท์ เคลื่อนที่ ในอัตราเดียวกัน กับลูกค้าทั่วไป  บริษัทร่วมเรียกเก็บค่า R&D Project IOT
<b>9. บริษัท ดาต้า เน็กซ์ จำกัด</b>  บริษัทร่วม ถือหุ้นโดยบริษัท แมนดาลา คอมมูนิตี้ จำกัด ในสัดส่วน ร้อยละ 44.99	ให้บริการระบบการประเมินผลออนไลน์ (E-Exam) <b>ขายสินค้าและบริการ</b> 1. รายได้จากการให้บริการ 2. รายได้อื่น 3. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น <b>ซื้อสินค้าและบริการ</b> 1. ค่าบริการจ่าย 2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น 3. ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	0.77 0.12 0.11  0.47 0.5 6.83	0.01 0.03 0.31  3.17 0.24 -	บริษัทร่วมชำระค่าโทรศัพท์ เคลื่อนที่ ในอัตราเดียวกัน กับลูกค้าทั่วไป  บริษัทย่อย เรียกเก็บค่าบริการ Outsource ในอัตราเดียวกัน กับลูกค้าทั่วไป

บริษัทที่เกี่ยวข้อง /ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการระหว่างกัน สำหรับงวด (ล้านบาท) สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		เหตุผลและความจำเป็น ของรายการ
		2562	2563	
<b>10. บริษัท อะกรินโน เทคโนโลยี เซอร์วิสেস จำกัด</b>  บริษัทร่วม ถือหุ้นโดยบริษัท แมนดาลา คอมมูนิเคชั่น จำกัด ในสัดส่วน ร้อยละ 47.49	ให้บริการ SMART FARMING <b>ขายสินค้าและบริการ</b> 1. รายได้จากการให้บริการ 2. รายได้อื่น 3. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น <b>ซื้อสินค้าและบริการ</b> 1. ค่าบริการจ่าย 2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น 3. ซื้อสินทรัพย์ถาวร 4. ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	5.43 0.06 1.87 1.45 0.71 - 8.28	0.01 0.01 1.64 1.61 1.08 3.45 -	บริษัทร่วมชำระค่าโทรศัพท์ เคลื่อนที่ ในอัตราเดียวกัน กับลูกค้าทั่วไป  บริษัทร่วมเรียกเก็บค่า R&D Project Smart Farm
<b>11. บริษัท ไทย ดอท คอม เพย์เมนต์ จำกัด</b>  บริษัทร่วม ถือหุ้นโดยบริษัท แมนดาลา คอมมูนิเคชั่น จำกัด ในสัดส่วน ร้อยละ 35.98	การให้บริการในด้านระบบ Payment Gateway ผ่านระบบ Cloud computing <b>ขายสินค้าและบริการ</b> 1. รายได้จากการให้บริการ 2. รายได้อื่น 3. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น <b>ซื้อสินค้าและบริการ</b> 1. ค่าบริการจ่าย 2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น 3. ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	2.93 0.06 3.92 0.09 1.67 9.35	0.65 - 4.37 0.57 2.84 5.83	บริษัทร่วม เรียกเก็บค่าบริการ Outsource ในอัตราเดียวกัน กับลูกค้าทั่วไป
<b>12. บริษัท ดี โซลูชั่น ดอท คอม จำกัด</b>  บริษัทร่วม ถือหุ้นโดยบริษัท แมนดาลา คอมมูนิเคชั่น จำกัด ในสัดส่วน ร้อยละ 29.97	การให้บริการระบบบริหารการประชุมอิเล็กทรอนิกส์ <b>ขายสินค้าและบริการ</b> 1. รายได้จากการให้บริการ 2. รายได้อื่น 3. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น <b>ซื้อสินค้าและบริการ</b> 1. ค่าบริการจ่าย 2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น 3. ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	5.93 0.08 7.12 0.85 0.17 2.73	6.82 0.01 11.26 1.17 1.21 -	บริษัทร่วมชำระค่า Cloud service และบริหารจัดการ ในอัตราเดียวกันกับลูกค้าทั่วไป  บริษัทร่วมเรียกเก็บระบบจัดเก็บ และแชรฟ์ไฟล์ ในอัตราเดียวกัน กับลูกค้าทั่วไป
<b>13. บริษัท โอเพนแลนดส์เคป จำกัด</b>  บริษัทร่วม ถือหุ้นโดยบริษัท แมนดาลา คอมมูนิเคชั่น จำกัด ในสัดส่วน ร้อยละ 44.99	ให้บริการระบบคอมพิวเตอร์เสมือน (cloud) <b>ขายสินค้าและบริการ</b> 1. รายได้จากการให้บริการ 2. รายได้อื่น 3. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น 4. ขายสินทรัพย์ถาวร <b>ซื้อสินค้าและบริการ</b> 1. ค่าบริการจ่าย 2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น 3. ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	50.64 0.37 73.05 - 18.24 1.96 1.77	1.52 0.02 51.19 10.65 21.36 8.26 -	บริษัทร่วมมีหนี้สินจากการ ซื้อขายสินทรัพย์ถาวร  บริษัทร่วมเรียก Cloud service สำหรับลูกค้า ในอัตราเดียวกัน กับลูกค้าทั่วไป
<b>14. บริษัท วัน อีเมล จำกัด</b>  บริษัทร่วม ถือหุ้นโดยบริษัท แมนดาลา คอมมูนิเคชั่น จำกัด ในสัดส่วน ร้อยละ 29.99	การให้บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) <b>ขายสินค้าและบริการ</b> 1. รายได้จากการให้บริการ 2. รายได้อื่น 3. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น 4. ขายสินทรัพย์ถาวร <b>ซื้อสินค้าและบริการ</b>	2.49 0.08 1.74 -	0.55 - 50.91 27	บริษัทร่วมชำระค่า Cloud service และบริหารจัดการ ในอัตราเดียวกันกับลูกค้าทั่วไป

บริษัทที่เกี่ยวข้อง /ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการระหว่างกัน สำหรับงวด (ล้านบาท) สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		เหตุผลและความจำเป็น ของรายการ
		2562	2563	
	1. ค่าบริการจ่าย 2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น 3. ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	3.73 1.57 10.88	20.99 10.04 -	บริษัทร่วมเรียก Mail service สำหรับลูกค้า ในอัตราเดียวกันกับลูกค้าทั่วไป
<b>15. บริษัท เน็กซ์พาย จำกัด</b>  บริษัทร่วม ถือหุ้นโดยบริษัท แมนดาลา คอมมูนิเคชั่น จำกัด ในสัดส่วนร้อยละ 44.99	การให้บริการโปรแกรมสำเร็จรูป และให้บริการซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ <b>ขายสินค้าและบริการ</b> 1. รายได้จากการให้บริการ 2. รายได้อื่น 3. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น <b>ซื้อสินค้าและบริการ</b> 1. ค่าบริการจ่าย 2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น 3. ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	1.52 0.14 0.59  0.26 0.79 1.05	0.08 - 0.2  0.21 0.66 6.76	บริษัทร่วมชำระค่า Cloud service และบริหารจัดการ ในอัตราเดียวกันกับลูกค้าทั่วไป  บริษัทร่วมเรียกชำระ Outsource สำหรับลูกค้า ในอัตราเดียวกันกับลูกค้าทั่วไป
<b>16. บริษัท ไอริศรุท จำกัด</b>  บริษัทร่วม ถือหุ้นโดยบริษัท แมนดาลา คอมมูนิเคชั่น จำกัด ในสัดส่วนร้อยละ 25.00 และ บริษัท ไทยดอทคอม จำกัด ในสัดส่วนร้อยละ 15.00	การให้บริการให้คำปรึกษาด้านคอมพิวเตอร์ สื่อสารการนำเสนอข้อมูล ซอฟต์แวร์ ระบบข่าวสารเพื่อการบริหาร <b>ขายสินค้าและบริการ</b> 1. รายได้จากการให้บริการ 2. รายได้อื่น 3. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น <b>ซื้อสินค้าและบริการ</b> 1. ค่าบริการจ่าย 2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น 3. ซื้อสินทรัพย์ถาวร	2.05 0.32 4.17  12.18 3 -	1.42 - 5.46  12.27 5.21 -	บริษัทร่วมชำระค่า Cloud service และบริหารจัดการ ในอัตราเดียวกันกับลูกค้าทั่วไป  บริษัทร่วมเรียกชำระ Online Recruit สำหรับลูกค้า ในอัตราเดียวกันกับลูกค้าทั่วไป
<b>17. บริษัท วัน ออเท่น จำกัด</b>  บริษัทร่วม ถือหุ้นโดยบริษัท แมนดาลา คอมมูนิเคชั่น จำกัด ในสัดส่วนร้อยละ 44.99	การให้บริการโปรแกรมสำเร็จรูป และให้บริการซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ <b>ขายสินค้าและบริการ</b> 1. รายได้จากการให้บริการ 2. รายได้อื่น 3. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น <b>ซื้อสินค้าและบริการ</b> 1. ค่าบริการจ่าย 2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น 3. ซื้อสินทรัพย์ถาวร	2.6 0.96 1.06  1.16 1.02 7.55	0.23 0.02 1.65  4.82 2.33 1.59	บริษัทร่วมชำระค่า Cloud service และบริหารจัดการ ในอัตราเดียวกันกับลูกค้าทั่วไป  บริษัทร่วมเรียกชำระ Online Recruit สำหรับลูกค้า ในอัตราเดียวกันกับลูกค้าทั่วไป
<b>18. บริษัท วัน เซ็นทริค จำกัด</b>  บริษัทร่วม ถือหุ้นโดยบริษัท แมนดาลา คอมมูนิเคชั่น จำกัด ในสัดส่วนร้อยละ 29.99 และ บริษัท ไทยดอทคอม จำกัด ในสัดส่วนร้อยละ 15.00	ให้บริการพื้นฐานใน One Platform ในการรองรับการใช้งาน เพื่อส่งข้อความ ส่งไฟล์เอกสารไฟล์รูปภาพ ตลอดจนการสนทนาแบบหนึ่งต่อหนึ่ง หรือแบบกลุ่ม <b>ขายสินค้าและบริการ</b> 1. รายได้จากการให้บริการ 2. รายได้อื่น 3. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น 4. ขายสินทรัพย์ถาวร <b>ซื้อสินค้าและบริการ</b> 1. ค่าบริการจ่าย 2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น 3. ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	1.25 0.09 4.95 -  1.36 0.61 7.44	0.83 0.02 14.78 8.35  8.41 3.01 0.94	บริษัทร่วมชำระค่า Cloud service และบริหารจัดการ ในอัตราเดียวกันกับลูกค้าทั่วไป  บริษัทร่วมเรียกชำระบริการ CHAT ในอัตราเดียวกันกับลูกค้าทั่วไป

บริษัทที่เกี่ยวข้อง /ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการระหว่างกัน สำหรับงวด (ล้านบาท) สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		เหตุผลและความจำเป็น ของรายการ
		2562	2563	
<b>19. บริษัท เซอร์วิส วัน โซลูชั่น จำกัด</b>  บริษัทร่วม ถือหุ้นโดยบริษัท แมนดาลา คอมมูนิเคชั่น จำกัด ในสัดส่วน ร้อยละ 39.99	ให้บริการโปรแกรมสำเร็จรูป และให้บริการ ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ <b>ขายสินค้าและบริการ</b> 1. รายได้จากการให้บริการ 2. รายได้อื่น 3. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น <b>ซื้อสินค้าและบริการ</b> 1. ค่าบริการจ่าย 2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น 3. ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	0.17 0.13 0.28  2.32 1.04 7.32	0.86 0.02 0.95  1.2 0.77 -	บริษัทร่วมชำระค่า Cloud service และบริหารจัดการ ในอัตรา เดียวกันกับลูกค้าทั่วไป  บริษัทร่วมเรียกชำระค่าบริการ ระบบ ERP ในอัตราเดียวกัน กับลูกค้าทั่วไป
<b>20. บริษัท วัน ดีซี จำกัด</b>  บริษัทร่วม ถือหุ้นโดยบริษัท แมนดาลา คอมมูนิเคชั่น จำกัด ในสัดส่วน ร้อยละ 18.99	บริการให้คำปรึกษา การออกแบบ และวางแผนภาพรวม ในด้านการก่อสร้าง และงานด้านสารสนเทศต่างๆ <b>ขายสินค้าและบริการ</b> 1. รายได้จากการให้บริการ 2. รายได้อื่น 3. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น 4. ขายสินทรัพย์ถาวร <b>ซื้อสินค้าและบริการ</b> 1. ค่าบริการจ่าย 2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น 3. ซื้อสินทรัพย์ถาวร	1.35 0.26 0.83 -  15.89 13.83 83.07	0.35 0.16 13.61 12.3  58.39 16.97 8.74	บริษัทร่วมชำระค่า Cloud service และบริหารจัดการ ในอัตรา เดียวกันกับลูกค้าทั่วไป  บริษัทร่วมเรียกชำระบริหารจัดการ Data Center ในอัตราเดียวกัน กับลูกค้าทั่วไป
<b>21. บริษัท ไอเน็ต แมเนจด์ เซอร์วิสเชส จำกัด</b>  บริษัทร่วม ถือหุ้นโดยบริษัท แมนดาลา คอมมูนิเคชั่น จำกัด ในสัดส่วน ร้อยละ 29.00 และ บริษัท ไทย ดอท คอม จำกัด ในสัดส่วน ร้อยละ 15.00	ให้บริการออกแบบจัดทำและบริหารจัดการเกี่ยวกับ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ <b>ขายสินค้าและบริการ</b> 1. รายได้จากการให้บริการ 2. รายได้อื่น 3. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น 4. ขายสินทรัพย์ถาวร <b>ซื้อสินค้าและบริการ</b> 1. ค่าบริการจ่าย 2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น 3. ซื้อสินทรัพย์ถาวร 4. ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	135.82 0.97 25.84 -  173.54 13.23 - 1.1	22.08 -0.16 25.29 12  43.72 6.91 0.33 -	บริษัทร่วมชำระค่า Cloud service และบริหารจัดการ ในอัตรา เดียวกันกับลูกค้าทั่วไป  บริษัทร่วมเรียกชำระค่าบริการ Manage Service ในอัตราเดียวกัน กับลูกค้าทั่วไป
<b>22. บริษัท ไทยไอเด็นติตี้ส์ จำกัด</b>  บริษัทร่วม ถือหุ้นโดยบริษัท แมนดาลา คอมมูนิเคชั่น จำกัด ในสัดส่วน ร้อยละ 42.74	บริการให้คำปรึกษาออกแบบ และพัฒนา ซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ ระบบงานรวมถึงจัดหาอุปกรณ์ที่จำเป็น <b>ขายสินค้าและบริการ</b> 1. รายได้จากการให้บริการ 2. รายได้อื่น 3. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น <b>ซื้อสินค้าและบริการ</b> 1. ค่าบริการจ่าย 2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น 3. ซื้อสินทรัพย์ถาวร 4. ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	0.47 -0.22 1.32  2.38 1.02 - 1.76	3.23 - 3.60  1.60 3.18 2.80 2.00	บริษัทร่วมชำระค่า Cloud service และบริหารจัดการ ในอัตรา เดียวกันกับลูกค้าทั่วไป
<b>23. บริษัท อินเทลลิจิสต์ จำกัด</b>	พัฒนาซอฟต์แวร์ <b>ขายสินค้าและบริการ</b>			



บริษัทที่เกี่ยวข้อง /ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการระหว่างกัน สำหรับงวด (ล้านบาท) สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		เหตุผลและความจำเป็น ของรายการ
		2562	2563	
บริษัทร่วม ถือหุ้นโดยบริษัท แมนดาลา คอมมูนิตี้ จำกัด ในสัดส่วน ร้อยละ 43.99	1. รายได้จากการให้บริการ 2. รายได้อื่น 3. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น <b>ซื้อสินค้าและบริการ</b> 1. ค่าบริการจ่าย 2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น 3. ซื้อสินทรัพย์ถาวร 4. ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	1.51 0.13 0.09	2.67 - 1.22	บริษัทร่วมชำระค่า Cloud service และบริหารจัดการ ในอัตรา เดียวกันกับลูกค้าทั่วไป
<b>24. บริษัท ทอล์คทูมี จำกัด</b>  บริษัทร่วม ถือหุ้นโดยบริษัท แมนดาลา คอมมูนิตี้ จำกัด ในสัดส่วน ร้อยละ 24.99	ให้บริการ Call Center ให้บริการระบบบริหารจัดการ ข้อมูลภายในองค์กร <b>ขายสินค้าและบริการ</b> 1. รายได้จากการให้บริการ 2. รายได้อื่น 3. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น 4. ค่าใช้จ่ายในการขาย <b>ซื้อสินค้าและบริการ</b> 1. ค่าบริการจ่าย 2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น 3. ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	  15.40 0.26 0.09 0.63  16.23 0.78 1.53	  1.52 - 0.67 0.23  21.22 5.01 -	บริษัทร่วมชำระค่า Cloud service และบริหารจัดการ ในอัตรา เดียวกันกับลูกค้าทั่วไป  บริษัทร่วมเรียกชำระบริการ Call Center ในอัตราเดียวกัน กับลูกค้าทั่วไป
<b>25. บริษัท วันจีโอ เซอร์เวย์ จำกัด</b>  บริษัทร่วม ถือหุ้นโดยบริษัท แมนดาลา คอมมูนิตี้ จำกัด ในสัดส่วน ร้อยละ 30.00	ประกอบกิจการให้บริการโปรแกรมสำเร็จรูปต่างๆ โปรแกรมทางด้านระบบแผนที่ภาษีและทะเบียน ทรัพย์สินสำเร็จรูป <b>ขายสินค้าและบริการ</b> 1. รายได้จากการให้บริการ 2. รายได้อื่น 3. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น <b>ซื้อสินค้าและบริการ</b> 1. ค่าบริการจ่าย 2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น 3. ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	  0.38 0.11 0.06  3.79 0.92 3.54	  15.46 0.01 16.53  6.27 4.69 2.96	บริษัทร่วมชำระค่า Cloud service และบริหารจัดการ ในอัตรา เดียวกันกับลูกค้าทั่วไป  บริษัทร่วมเรียกชำระบริการ Outsource Service ในอัตรา เดียวกันกับลูกค้าทั่วไป
<b>26. บริษัท ไอเน็กซ์ บรอดแบนด์ จำกัด</b>  บริษัทร่วม ถือหุ้นโดยบริษัท แมนดาลา คอมมูนิตี้ จำกัด ในสัดส่วน ร้อยละ 24.99	ประกอบกิจการให้บริการ ระบบโครงข่าย โทรคมนาคม (Broadband) <b>ขายสินค้าและบริการ</b> 1. รายได้จากการให้บริการ 2. รายได้อื่น 3. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น 4. รายได้จากการขายสินค้า <b>ซื้อสินค้าและบริการ</b> 1. ค่าบริการจ่าย 2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น 3. ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน 4. ซื้อสินทรัพย์ถาวร	  25.18 0.15 7.61 4.86  19.32 3.65 11.09 -	  15.82 0.04 15.00 -  36.18 16.66 - -	บริษัทร่วมชำระค่า Cloud service, Colocation และบริหารจัดการ ในอัตราเดียวกันกับลูกค้าทั่วไป  บริษัทร่วมเรียกชำระบริการ Network ในอัตราเดียวกัน กับลูกค้าทั่วไป
<b>27. บริษัท แอ็ดเจ็คทีฟเทร่า คอร์ปอเรชั่น จำกัด</b>  บริษัทร่วม	ประกอบกิจการให้บริการ ระบบคอมพิวเตอร์เสมือน (Cloud) <b>ขายสินค้าและบริการ</b> 1. รายได้จากการให้บริการ	  54.34	  16.50	บริษัทร่วมชำระค่า Cloud service,

บริษัทที่เกี่ยวข้อง /ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการระหว่างกัน สำหรับงวด (ล้านบาท) สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		เหตุผลและความจำเป็น ของรายการ
		2562	2563	
ถือหุ้นโดยบริษัท แมนดาลา คอมมูนิตีส์ จำกัด ในสัดส่วน ร้อยละ 29.99	2. รายได้อื่น 3. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น 4. ขยายทรัพย์สินถาวร <b>ซื้อสินค้าและบริการ</b> 1. ค่าบริการจ่าย 2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น 3. ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน 4. ซื้อสินทรัพย์ถาวร	0.31 44.87 28.88	- 99.66 48.00	Co-location และบริหารจัดการ ในอัตราเดียวกันกับลูกค้าทั่วไป
28. บริษัท วันสเปซ คอร์ปอเรชั่น จำกัด	ประกอบกิจการให้บริการจัดเก็บข้อมูลที่สามารถเข้าถึง ข้อมูลเดียวกัน แบบไม่ผ่านตัวกลาง (Blockchain) <b>ขายสินค้าและบริการ</b> 1. รายได้จากการให้บริการ 2. รายได้อื่น 3. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น <b>ซื้อสินค้าและบริการ</b> 1. ค่าบริการจ่าย 2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น 3. ซื้อสินทรัพย์ถาวร 4. ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	4.22 0.04 1.66	0.10 - 1.62	บริษัทร่วมชำระค่า Cloud service และบริหารจัดการ ในอัตรา เดียวกันกับลูกค้าทั่วไป
29. บริษัท วัน อีเล็กทรอนิกส์ บิลลิง จำกัด	ประกอบกิจการให้บริการระบบใบกำกับภาษี อิเล็กทรอนิกส์ (Tax Invoice) <b>ขายสินค้าและบริการ</b> 1. รายได้จากการให้บริการ 2. รายได้อื่น 3. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น <b>ซื้อสินค้าและบริการ</b> 1. ค่าบริการจ่าย 2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น 3. ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	2.49 0.08 1.74	0.04 0.01 3.14	บริษัทร่วมชำระค่าโทรศัพท์ เคลื่อนที่และบริหารจัดการ ในอัตราเดียวกันกับลูกค้าทั่วไป
30. บริษัท มาย แพลตฟอร์ม จำกัด	ให้บริการโปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการบริหารจัดการ โครงการที่พักอาศัย <b>ขายสินค้าและบริการ</b> 1. รายได้จากการให้บริการ 2. รายได้อื่น 3. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น <b>ซื้อสินค้าและบริการ</b> 1. ค่าบริการจ่าย 2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น 3. ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	1.01 0.05 0.09	0.49 0.04 0.04	บริษัทร่วมชำระค่าโทรศัพท์ เคลื่อนที่และบริหารจัดการ ในอัตราเดียวกันกับลูกค้าทั่วไป
31. บริษัท แอท มี จำกัด	ให้บริการตอบกลับอัตโนมัติผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ <b>ขายสินค้าและบริการ</b> 1. รายได้จากการให้บริการ 2. รายได้อื่น 3. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น <b>ซื้อสินค้าและบริการ</b> 1. ค่าบริการจ่าย	0.62 0.07 0.24	0.92 0.16 1.27	บริษัทร่วมชำระค่าโทรศัพท์ เคลื่อนที่และบริหารจัดการ ในอัตราเดียวกันกับลูกค้าทั่วไป

บริษัทที่เกี่ยวข้อง /ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการระหว่างกัน สำหรับงวด (ล้านบาท) สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		เหตุผลและความจำเป็น ของรายการ
		2562	2563	
	2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น 3. ซื้อสินทรัพย์ถาวร 4. ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	2.64 - 6.66	0.29 - 1.00	
<b>32. บริษัท วัน มาร์เก็ตติ้ง จำกัด</b>  บริษัทร่วม ถือหุ้นโดยบริษัท แมนดาลา คอมมูนิเคชั่น จำกัด ในสัดส่วน ร้อยละ 39.99	ให้คำปรึกษา และแนวทางการจัดการด้านตลาด <b>ขายสินค้าและบริการ</b> 1. รายได้จากการให้บริการ 2. รายได้อื่น 3. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น 4. ค่าใช้จ่ายในการขาย <b>ซื้อสินค้าและบริการ</b> 1. ค่าบริการจ่าย 2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น 3. ซื้อสินทรัพย์ถาวร	 0.21 0.1 0.22 17.30 -2.04 1.68 -	 0.04 0.02 0.04 6.49 0.42 3.10 -	บริษัทร่วมชำระค่าโทรศัพท์ เคลื่อนที่และบริหารจัดการ ในอัตราเดียวกันกับลูกค้าทั่วไป
<b>33. บริษัท เน็กซ์ เจน ขอป จำกัด</b>  บริษัทร่วม ถือหุ้นโดยบริษัท แมนดาลา คอมมูนิเคชั่น จำกัด ในสัดส่วน ร้อยละ 39.99	ประกอบกิจการค้าซอฟต์แวร์ <b>ขายสินค้าและบริการ</b> 1. รายได้จากการให้บริการ 2. รายได้อื่น 3. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น 4. ค่าใช้จ่ายในการขาย <b>ซื้อสินค้าและบริการ</b> 1. ค่าบริการจ่าย 2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น 3. ซื้อสินทรัพย์ถาวร 4. ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	 0.68 0.06 0.49 - 1.10 0.99 - 12.11	 0.05 - 0.38 0.36 3.62 1.34 - 2.10	บริษัทร่วมชำระค่าโทรศัพท์ เคลื่อนที่และบริหารจัดการ ในอัตราเดียวกันกับลูกค้าทั่วไป
<b>34. บริษัท ออลเทคมีส์ จำกัด</b>  บริษัทร่วม ถือหุ้นโดยบริษัท แมนดาลา คอมมูนิเคชั่น จำกัด ในสัดส่วน ร้อยละ 29.99	ให้บริการโปรแกรมสำเร็จรูป และซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ <b>ขายสินค้าและบริการ</b> 1. รายได้จากการให้บริการ 2. รายได้อื่น 3. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น <b>ซื้อสินค้าและบริการ</b> 1. ค่าบริการจ่าย 2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น 3. ซื้อสินทรัพย์ถาวร 4. ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	 0.47 0.10 8.50 0.87 0.84 - 7.72	 0.19 - 0.11 3.91 1.81 - 0.50	บริษัทร่วมชำระค่าโทรศัพท์ เคลื่อนที่และบริหารจัดการ ในอัตราเดียวกันกับลูกค้าทั่วไป
<b>35. บริษัท คอมไพลแอนซ์ คอลซัลติง จำกัด</b>  บริษัทร่วม ถือหุ้นโดยบริษัท แมนดาลา คอมมูนิเคชั่น จำกัด ในสัดส่วน ร้อยละ 39.99	ให้บริการด้านการให้คำปรึกษาด้านมาตรฐาน ด้านไอที ในระดับสากล <b>ขายสินค้าและบริการ</b> 1. รายได้จากการให้บริการ 2. รายได้อื่น 3. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น 4. ค่าใช้จ่ายในการขาย <b>ซื้อสินค้าและบริการ</b> 1. ค่าบริการจ่าย 2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น 3. ซื้อสินทรัพย์ถาวร	 0.01 0.04 0.02 19.96 - 2.51 -	 2.03 - 2.00 - 16.70 9.16 -	บริษัทร่วมเรียกชำระค่าบริการ ที่ปรึกษามาตรฐาน ISO ในอัตราเดียวกันกับลูกค้าทั่วไป

บริษัทที่เกี่ยวข้อง /ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการระหว่างกัน สำหรับงวด (ล้านบาท) สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		เหตุผลและความจำเป็น ของรายการ
		2562	2563	
<b>36. บริษัท บลิตhec จำกัด</b>  บริษัทร่วม ถือหุ้นโดยบริษัท แมนดาลา คอมมูนเคชั่น จำกัด ในสัดส่วน ร้อยละ 37.49	ให้บริการโปรแกรมสำเร็จรูป และให้บริการซอฟต์แวร์  <b>ขายสินค้าและบริการ</b> 1. รายได้จากการให้บริการ 2. รายได้อื่น 3. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น  <b>ซื้อสินค้าและบริการ</b> 1. ค่าบริการจ่าย 2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น 3. ซื้อสินทรัพย์ถาวร 4. ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	0.45 0.02 0.31  - 3.19 - 6.54	0.58 - 1.10  10.87 0.07 - 7.77	บริษัทร่วมเรียกชำระค่าพัฒนา Application ในอัตราเดียวกันกับลูกค้าทั่วไป
<b>37. บริษัท ดิจิตอล เฮลท์ อินฟอร์เมติกส์ จำกัด</b>  บริษัทร่วม ถือหุ้นโดยบริษัท แมนดาลา คอมมูนเคชั่น จำกัด ในสัดส่วน ร้อยละ 39.99	ให้บริการในการพัฒนา Platform ระบบบริหารจัดการคลินิกแบบครบวงจร  <b>ขายสินค้าและบริการ</b> 1. รายได้จากการให้บริการ 2. รายได้อื่น 3. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น  <b>ซื้อสินค้าและบริการ</b> 1. ค่าบริการจ่าย 2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น 3. ซื้อสินทรัพย์ถาวร 4. ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	- - -  - - - -	0.34 0.01 0.33  2.36 4.48 - 4.91	บริษัทร่วมเรียกชำระระบบ Clinical Information ในอัตราเดียวกันกับลูกค้าทั่วไป
<b>38. บริษัท ซอฟต์แวร์ คอนซัลติง จำกัด</b>  บริษัทร่วม ถือหุ้นโดยบริษัท แมนดาลา คอมมูนเคชั่น จำกัด ในสัดส่วน ร้อยละ 44.99	ให้บริการในการพัฒนา Platform ระบบ Virtual Application Platform  <b>ขายสินค้าและบริการ</b> 1. รายได้จากการให้บริการ 2. รายได้อื่น 3. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น 4. ขายสินทรัพย์ถาวร 5. ขายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน 6. ค่าใช้จ่ายในการขาย  <b>ซื้อสินค้าและบริการ</b> 1. ค่าบริการจ่าย 2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น 3. ซื้อสินทรัพย์ถาวร	1.46 0.01 1.54 - - -  0.17 0.06 -	7.12 - 23.17 18.00 1.20 0.22  1.62 0.68 -	บริษัทร่วม เรียกเก็บค่าบริการระบบจัดเก็บข้อมูล (DMS) โดยกำหนดราคาทุนบวกกำไรตามที่มีการตกลงร่วมกัน
<b>39. บริษัท ไอมาร์ทเทคโนโลยี จำกัด</b>  บริษัทร่วม ถือหุ้นโดยบริษัท แมนดาลา คอมมูนเคชั่น จำกัด ในสัดส่วน ร้อยละ 48.99	ให้บริการ Mobile Platform ระบบ POS  <b>ขายสินค้าและบริการ</b> 1. รายได้จากการให้บริการ 2. รายได้อื่น 3. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น  <b>ซื้อสินค้าและบริการ</b> 1. ค่าบริการจ่าย 2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น 3. ซื้อสินทรัพย์ถาวร 4. ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	- - 0.40  - - - 0.83	- - 0.40  - 1.07 - 7.29	บริษัทร่วม เรียกเก็บค่าพัฒนาระบบ POS Platform โดยกำหนดราคาทุนบวกกำไรตามที่มีการตกลงร่วมกัน
<b>40. บริษัท โมบิลิสต์ เทคโนโลยี จำกัด</b>	ให้บริการในการพัฒนา Logistics & Supply Chain Application Platform			

บริษัทที่เกี่ยวข้อง /ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการระหว่างกัน สำหรับงวด (ล้านบาท) สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		เหตุผลและความจำเป็น ของรายการ
		2562	2563	
บริษัทร่วม ถือหุ้นโดยบริษัท แมนดาลา คอมมูนิตีส์ จำกัด ในสัดส่วน ร้อยละ 49.99	<b>ขายสินค้าและบริการ</b> 1. รายได้จากการให้บริการ 2. รายได้อื่น 3. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น <b>ซื้อสินค้าและบริการ</b> 1. ค่าบริการจ่าย 2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น 3. ซื้อสินทรัพย์ถาวร 4. ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	- - -	- - -	บริษัทร่วม เรียกเก็บค่าพัฒนา ระบบ TMS/WMS โดยกำหนด ราคาทุนบวกกำไรตามที่มีการ ตกลงร่วมกัน
<b>41. บริษัท พิกชาเมต จำกัด</b>  บริษัทร่วม ถือหุ้นโดยบริษัท แมนดาลา คอมมูนิตีส์ จำกัด ในสัดส่วน ร้อยละ 30.00	ให้บริการผลิต รับจ้างทำ จำหน่าย ต่อเติม ซ่อมแซม เครื่องมือ เครื่องใช้ในการแพทย์และเวชภัณฑ์ <b>ขายสินค้าและบริการ</b> 1. รายได้จากการให้บริการ 2. รายได้อื่น 3. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น <b>ซื้อสินค้าและบริการ</b> 1. ค่าบริการจ่าย 2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น 3. ซื้อสินทรัพย์ถาวร	- - -	0.01 - -	บริษัทร่วมชำระค่าโทรศัพท์ เคลื่อนที่และบริหารจัดการ ในอัตราเดียวกันกับลูกค้าทั่วไป
<b>42. สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี แห่งชาติ (“สวทช.”)</b>  ผู้ถือหุ้นของบริษัท และมีกรรมการร่วมกัน	<b>ขายสินค้าและบริการ</b> 1. รายได้จากการให้บริการ 2. รายได้อื่น 3. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น <b>ซื้อสินค้าและบริการ</b> 1. ค่าบริการจ่าย 2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น 3. ซื้อสินทรัพย์ถาวร	0.70 - 0.21	3.80 - 1.45	
<b>43. บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“บมจ. กสท”)</b>  ผู้ถือหุ้นของบริษัท และมีกรรมการร่วมกัน	<b>ขายสินค้าและบริการ</b> 1. รายได้จากการให้บริการ 2. รายได้อื่น 3. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น <b>ซื้อสินค้าและบริการ</b> 1. ค่าบริการจ่าย 2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น 3. ซื้อสินทรัพย์ถาวร 4. ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	5.62 - 9.32 10.83 3.67 - 2.40	10.58 - 9.19 9.75 7.43 - 2.31	กสท. เรียกเก็บค่าวงจรสื่อสาร CAT และค่าเช่าวงจรทั้งในและ ต่างประเทศ ในอัตราเดียวกัน กับราคาตลาด
<b>44. บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)  (“บมจ. ทีโอที”)</b>  ผู้ถือหุ้นของบริษัท และมีกรรมการร่วมกัน	<b>ขายสินค้าและบริการ</b> 1. รายได้จากการให้บริการ 2. รายได้อื่น 3. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น <b>ซื้อสินค้าและบริการ</b> 1. ค่าบริการจ่าย 2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น 3. ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	3.33 - 2.29 31.08 23.28 0.53	4.11 - 2.38 22.08 13.11 1.45	ทีโอที เรียกเก็บค่าวงจรสื่อสาร ลูกค้า และค่าบริการโทรศัพท์ สำนักงาน ในอัตราเดียวกัน กับราคาตลาด

## รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท ต่อรายงานทางการเงิน

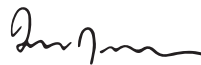
คณะกรรมการบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) เป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินและข้อมูลทางการเงินของบริษัทและบริษัทย่อยที่ปรากฏในรายงานประจำปีงบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปได้แสดงข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญเกี่ยวกับฐานะทางการเงินผลการดำเนินงานและใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวังรวมทั้งควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงินเพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไปอย่างโปร่งใส

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อทำหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการกำกับดูแลรายงานทางการเงินแสดงฐานะตามข้อเท็จจริงและเปิดเผยอย่างเพียงพอเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่เหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจและจัดให้มีการควบคุมภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ โดยความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่าบริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่ดีสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความน่าเชื่อถือได้ของงบการเงินบริษัทและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ซึ่งผู้สอบบัญชีของบริษัทได้ตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไปและแสดงความเห็นว่างบการเงินแสดงฐานะการเงินผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดถูกต้องในสาระสำคัญแล้ว



ดร.วิทศศักดิ์ กอนันต์กุล  
ประธานกรรมการ



มรกต กุลธรรมโยธิน  
กรรมการผู้จัดการ



# รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอ ผู้ถือหุ้นและคณะกรรมการบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)

## ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของเฉพาะบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ตามลำดับ ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นรวมและงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเฉพาะกิจการ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะกิจการ และงบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะกิจการ สำหรับปี สิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงิน รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินรวมและฐานะการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของเฉพาะบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ตามลำดับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะกิจการ และกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะกิจการ สำหรับปี สิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

## เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในส่วนของความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มกิจการและบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดเหล่านี้ ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

## เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการสำหรับปีปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงิน

รวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

## การลงทุนในสินทรัพย์โครงการ

### ความเสี่ยง

ตามหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 21 ในระหว่างปีบริษัทได้ลงทุนในอาคารระหว่างก่อสร้างและสินทรัพย์ระหว่างติดตั้งรวมจำนวน 527.99 ล้านบาท และโอนเป็นสินทรัพย์แต่ละรายการรวมจำนวน 119.85 ล้านบาท ต้นทุนของสินทรัพย์ประกอบด้วยต้นทุนการก่อสร้างอาคารและระบบ IT infrastructure อุปกรณ์และค่าใช้จ่ายทางตรงอื่น และต้นทุนการกู้ยืม ผู้บริหารมีหน้าที่ในการกำหนดนโยบายให้บริษัท แยกส่วนประกอบของสินทรัพย์ต่างๆ และประมาณการอายุการให้ประโยชน์ของแต่ละส่วนประกอบของทรัพย์สินเพื่อคำนวณค่าเสื่อมราคา การบันทึกบัญชีรายจ่ายฝ่ายทุนเป็นต้นทุนของโครงการขึ้นอยู่กับลักษณะของรายจ่าย ความเกี่ยวข้องกับโครงการและความเหมาะสมของจำนวนเงินที่บันทึกบัญชีเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนที่เกี่ยวข้อง และการกำหนดอายุการให้ประโยชน์ของทรัพย์สินเพื่อคำนวณค่าเสื่อมราคาต้องใช้ดุลยพินิจ

## วิธีการตอบสนองความเสี่ยงโดยผู้สอบบัญชี

- ข้าพเจ้าได้ทำความเข้าใจการควบคุมภายในเกี่ยวกับการการจ่ายเงินค่าก่อสร้าง ขั้นตอนการตรวจรับงาน และการอนุมัติรายการที่เกี่ยวข้อง
- สุ่มเลือกรายการที่มีนัยสำคัญเพื่อ
  - ก) ตรวจสอบจำนวนเงินกับสัญญาและ/หรือเอกสารประกอบการจ่ายเงิน
  - ข) ตรวจสอบความเหมาะสมของการรวมต้นทุนทางตรงอื่นที่เกิดขึ้นจริง ตรวจสอบอัตราการจัดขึ้นเป็นต้นทุนของสินทรัพย์สำหรับต้นทุนการกู้ยืม รวมถึงระยะเวลาในการคำนวณรวมเป็นต้นทุนของสินทรัพย์ (ถ้ามี)
  - ค) เปรียบเทียบรายการที่สำคัญกับงบประมาณโครงการ
  - ง) พิจารณาความเหมาะสมของประมาณการรื้อถอนและอัตราคิดลดที่บริษัทใช้
  - จ) ตรวจสอบการแยกส่วนประกอบที่สำคัญในทะเบียนสินทรัพย์ถาวร
  - ฉ) ตรวจสอบความสมเหตุสมผลของประมาณการอายุการให้

ประโยชน์ของสินทรัพย์แต่ละประเภทโดยเปรียบเทียบ  
กลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกัน หรือสินทรัพย์ที่มีลักษณะคล้ายกัน

### ข้อมูลอื่น

ผู้บริหาร เป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วย ข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี แต่ไม่รวมถึงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการและรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานประจำปีนั้น ซึ่งคาดว่ารายงานประจำปี จะถูกจัดเตรียมให้ข้าพเจ้า ภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้า หรือปรากฏว่า ข้อมูลอื่น มีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปี หากข้าพเจ้าสรุปได้ว่ามีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแลเพื่อให้ผู้มีส่วนที่กำกับดูแลดำเนินการแก้ไขข้อมูลที่แสดงขัดต่อข้อเท็จจริง

### ความรับผิดชอบของผู้บริหาร และผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มกิจการและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มกิจการและบริษัทหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มกิจการและบริษัท

### ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชี ต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระ

สำคัญหรือไม่ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือ ความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีความสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกลุ่มกิจการและบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหารและจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ สรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มกิจการและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าโดยให้ข้อสังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินที่เกี่ยวข้อง หรือถ้าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตามเหตุการณ์หรือ

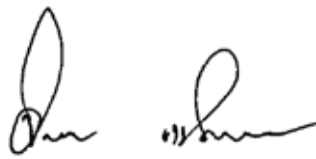
สถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มกิจการและบริษัท  
ต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง

- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- ได้รับหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการภายในกลุ่มหรือกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มกิจการและบริษัทเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มกิจการและบริษัท ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการกำกับดูแลในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่  
ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึง  
ข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้า  
ได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้า  
ได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระ  
และได้สื่อสารกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์  
ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอก  
อาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการ  
ที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องสื่อสารกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณา  
เรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญมากที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินรวม  
และงบการเงินเฉพาะกิจการในปีปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญ  
ในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ในรายงานของผู้  
สอบบัญชีเว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับไม่ให้เปิดเผยต่อสาธารณะ  
เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้า  
พิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะ  
การกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะ  
มีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ต่อส่วนได้เสียสาธารณะ  
จากการสื่อสารดังกล่าว



นางจินตนา เตชะมนตรีกุล

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขที่ 5131  
บริษัท สำนักงานสอบบัญชี ซี แอนด์ เอ จำกัด  
กรุงเทพมหานคร : วันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2564

งบการเงิน

งบแสดงฐานะการเงิน

บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

หน่วย : บาท

สินทรัพย์	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2563	2562	2563	2562
สินทรัพย์หมุนเวียน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	12	42,885,074	32,273,510	32,756,999	25,582,365
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	13	1,027,564,483	883,382,434	1,049,083,798	891,707,811
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงินที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	14	-	-	2,280,859	2,147,256
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	15	-	-	-	-
สินค้าคงเหลือ		105,583	489,817	-	469,157
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	16	16,300,800	20,157,490	16,135,200	19,406,815
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	17	21,817,538	25,398,405	17,056,567	21,428,173
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		1,108,673,478	961,701,656	1,117,313,423	960,741,577
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน					
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	18	48,845,648	8,926,975	-	-
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	19	-	-	104,999,660	94,999,960
เงินลงทุนในการร่วมค้า	20	-	26,849	-	-
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	21	3,673,790,316	4,622,918,635	3,523,466,930	4,439,824,007
สินทรัพย์สิทธิการใช้	22	1,622,223,324	-	1,573,266,324	-
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	23	703,743,436	596,562,247	705,976,129	588,753,973
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียน					
ที่ไม่ใช่เงินสดที่เป็นหลักประกัน	24	26,263,215	72,193,913	26,263,215	72,193,913
ภาษีเงินได้ถูกหัก ณ ที่จ่ายรอขอคืน		43,607,432	45,040,918	31,667,651	32,866,774
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	25	56,897,261	69,782,183	54,795,714	67,940,272
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		6,175,370,632	5,415,451,720	6,020,435,623	5,296,578,899
รวมสินทรัพย์		7,284,044,110	6,377,153,376	7,137,749,046	6,257,320,476

งบแสดงฐานะการเงิน

บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

หน่วย : บาท

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2563	2562	2563	2562
หนี้สินหมุนเวียน					
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	26	1,254,095,677	979,522,409	1,254,095,677	979,522,409
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	27	549,552,441	326,667,129	537,213,685	313,690,042
หนี้สินที่เกิดจากสัญญาหมุนเวียน		13,904,171	17,132,824	14,951,379	15,969,535
ส่วนของหนี้สินระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	29	681,822,393	438,942,341	669,996,602	428,021,098
ส่วนของหนี้สินตามสัญญาเช่าที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	28	595,245,493	446,019,996	584,606,908	439,605,072
ภาษีเงินได้นิติบุคคลค้างจ่าย		-	-	-	-
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		34,198,472	30,650,196	31,389,250	28,753,664
รวมหนี้สินหมุนเวียน		3,128,818,647	2,238,934,895	3,092,253,501	2,205,561,820
หนี้สินไม่หมุนเวียน					
เงินกู้ยืมระยะยาว	29	1,058,243,032	1,221,042,761	992,024,139	1,148,259,096
หนี้สินตามสัญญาเช่า	28	944,003,482	907,261,458	923,975,953	880,432,646
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	31	115,729,711	84,270,871	122,278,254	89,191,461
ประมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียน					
สำหรับผลประโยชน์พนักงาน	30	46,782,021	28,838,711	38,450,127	27,140,300
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น		-	948,774	-	-
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		2,164,758,246	2,242,362,575	2,076,728,473	2,145,023,503
รวมหนี้สิน		5,293,576,893	4,481,297,470	5,168,981,974	4,350,585,323
ส่วนของผู้ถือหุ้น					
ทุนเรือนหุ้น					
ทุนจดทะเบียน					
- หุ้นสามัญ 500,041,575 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท		500,041,575	500,041,575	500,041,575	500,041,575
ทุนที่ออกและชำระแล้ว					
- หุ้นสามัญ 500,041,575 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท		500,041,575	500,041,575	500,041,575	500,041,575
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		770,205,508	770,205,508	770,205,508	770,205,508
กำไร(ขาดทุน)สะสม					
จัดสรรแล้ว					
- ทุนสำรองตามกฎหมาย	34	49,957,756	46,763,663	49,957,756	46,763,663
ยังไม่ได้จัดสรร		672,058,059	579,299,465	648,562,233	591,338,397
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น		(1,724,270)	(2,380,269)	-	(1,613,990)
รวมส่วนของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่		1,990,538,628	1,893,929,942	1,968,767,072	1,906,735,153
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		(71,411)	1,925,964	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		1,990,467,217	1,895,855,906	1,968,767,072	1,906,735,153
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		7,284,044,110	6,377,153,376	7,137,749,046	6,257,320,476

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2563	2562	2563	2562
รายได้จากการให้บริการ		1,834,242,535	1,873,098,185	1,770,428,065	1,828,839,656
รายได้จากการขาย		728,140	8,830,467	493,187	8,427,477
ต้นทุนในการให้บริการ		(1,301,377,011)	(1,359,586,715)	(1,241,747,182)	(1,332,563,520)
ต้นทุนขาย		(589,536)	(3,925,226)	(465,157)	(3,753,435)
<b>กำไรขั้นต้น</b>		<b>533,004,128</b>	<b>518,416,711</b>	<b>528,708,913</b>	<b>500,950,178</b>
กำไร(ขาดทุน)จากเงินลงทุน		(1,909,939)	43,952,859	(1,848,550)	78,696,402
กำไร(ขาดทุน)จากการจำหน่ายทรัพย์สิน		50,860,244	69,309,975	54,272,258	69,309,975
รายได้อื่น	32	11,283,471	16,490,674	11,848,138	16,261,890
<b>กำไรก่อนค่าใช้จ่ายดำเนินงาน</b>		<b>593,237,904</b>	<b>648,170,219</b>	<b>592,980,759</b>	<b>665,218,445</b>
ต้นทุนในการจัดจำหน่าย		(167,694,729)	(156,352,888)	(166,222,786)	(176,539,817)
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร		(155,657,252)	(203,536,584)	(157,894,410)	(187,721,521)
<b>รวมค่าใช้จ่าย</b>		<b>(323,351,981)</b>	<b>(359,889,472)</b>	<b>(324,117,196)</b>	<b>(364,261,338)</b>
<b>กำไร(ขาดทุน)จากกิจกรรมดำเนินงาน</b>		<b>269,885,923</b>	<b>288,280,747</b>	<b>268,863,563</b>	<b>300,957,107</b>
รายได้ทางการเงิน		220,917	1,695,617	207,588	1,695,617
ส่วนแบ่งกำไร(ขาดทุน)จากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	18	40,987,112	4,194,428	-	-
ส่วนแบ่งกำไร(ขาดทุน)จากเงินลงทุนในการร่วมค้า	20	174,018	(98,146)	-	-
<b>กำไร(ขาดทุน)ก่อนต้นทุนทางการเงินและภาษีเงินได้</b>		<b>311,267,970</b>	<b>294,072,646</b>	<b>269,071,151</b>	<b>302,652,724</b>
ต้นทุนทางการเงิน		(177,084,689)	(90,886,372)	(171,640,022)	(88,182,079)
<b>กำไร(ขาดทุน)ก่อนภาษีเงินได้</b>		<b>134,183,281</b>	<b>203,186,274</b>	<b>97,431,129</b>	<b>214,470,645</b>
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	33	(33,718,890)	(34,007,243)	(33,549,276)	(44,912,980)
<b>กำไร(ขาดทุน)สำหรับปี</b>		<b>100,464,391</b>	<b>169,179,031</b>	<b>63,881,853</b>	<b>169,557,665</b>
<b>กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จอื่น :</b>					
รายการที่จะไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุน					
- ผลกำไร(ขาดทุน)จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย					
สำหรับโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน-สุทธิภาษี		(4,129,110)	(6,876,031)	(1,849,934)	(6,172,537)
- ส่วนแบ่งกำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จอื่นของบริษัทร่วมและร่วมค้า		(1,724,270)	(300,410)	-	-
รายการที่จะจัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
- กำไร(ขาดทุน)จากการวัดมูลค่าเงินลงทุน					
ในหลักทรัพย์เพื่อขาย - สุทธิภาษี		-	(22,649,789)	-	(50,465,471)
- กำไร(ขาดทุน)จากการวัดมูลค่าเงินลงทุน					
ในหลักทรัพย์เพื่อขาย - บริษัทร่วม		-	86,286	-	-
<b>กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิ</b>		<b>(5,853,380)</b>	<b>(29,739,944)</b>	<b>(1,849,934)</b>	<b>(56,638,008)</b>
<b>กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี</b>		<b>94,611,011</b>	<b>139,439,087</b>	<b>62,031,919</b>	<b>112,919,657</b>
<b>การแบ่งปันกำไร(ขาดทุน) :</b>					
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่		102,462,066	169,211,980	63,881,853	169,557,665
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		(1,997,675)	(32,949)	-	-
<b>รวม</b>		<b>100,464,391</b>	<b>169,179,031</b>	<b>63,881,853</b>	<b>169,557,665</b>
<b>การแบ่งปันกำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จรวม :</b>					
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่		96,608,686	139,472,036	62,031,919	112,919,657
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		(1,997,675)	(32,949)	-	-
<b>รวม</b>		<b>94,611,011</b>	<b>139,439,087</b>	<b>62,031,919</b>	<b>112,919,657</b>
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)		0.20	0.34	0.13	0.34
จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกจำหน่ายและชำระแล้ว (หุ้น)		500,041,575	500,041,575	500,041,575	500,041,575



งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

หน่วย : บาท

งบการเงินรวม	หมายเหตุ	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	กำไรสะสม		องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น				ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	รวมส่วนของผู้ถือหุ้น
			จัดสรรแล้ว ทุนสำรองตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร	กำไรขาดทุนจากการดำเนินงาน เงินลงทุนในหลักทรัพย์ เพื่อขาย	กำไรขาดทุนจากการดำเนินงาน เงินลงทุนในหลักทรัพย์ ในบริษัทร่วม	ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน ในบริษัทร่วม	รวมของส่วนอื่นของผู้ถือหุ้น		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563		500,041,575	46,763,663	579,299,465	(1,651,620)	(428,239)	(300,410)	(2,380,269)	1,925,964	1,895,855,906
ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี										
เนื่องจากการนำมาตราฐานรายงาน										
7		-	-	(2,380,269)	1,651,620	428,239	300,410	2,380,269	-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 (หลังการปรับปรุง)		500,041,575	46,763,663	576,919,196	-	-	-	-	1,925,964	1,895,855,906
34		-	3,194,093	(3,194,093)	-	-	-	-	-	-
จ่ายชำระค่าหุ้นส่วนที่เป็น										
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม										
ผลกำไร(ขาดทุน)จากการประมาณการ										
ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย										
30		-	-	(4,129,110)	-	-	-	-	-	(4,129,110)
สำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงาน										
กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จสำหรับปี										
กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จสำหรับปี										
กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จสำหรับปี										
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563		500,041,575	49,957,756	672,058,059	-	-	(1,724,270)	(1,724,270)	(71,411)	1,990,467,217
กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จสำหรับปี										
กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จสำหรับปี										
กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จสำหรับปี										
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2562		500,041,575	38,285,779	491,696,619	20,998,169	(514,525)	-	20,483,644	1,958,908	1,822,672,033
34		-	8,477,884	(8,477,884)	-	-	-	-	-	-
35		-	-	(66,255,219)	-	-	-	-	-	(66,255,219)
รับชำระค่าหุ้นส่วนที่เป็นของ										
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม										
ผลกำไร(ขาดทุน)จากการประมาณการ										
ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย										
30		-	-	(6,876,031)	-	-	-	-	-	(6,876,031)
สำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงาน										
กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จสำหรับปี										
กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จสำหรับปี										
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562		500,041,575	46,763,663	579,299,465	(1,651,620)	(428,239)	(300,410)	(2,380,269)	1,925,964	1,895,855,906

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

งบการเงินเฉพาะกิจการ		หมายเหตุ	งบเรือนรับ ที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญ	กำไรสะสม		องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น		รวมส่วน ของผู้ถือหุ้น
					จัดสรรแล้ว ทุนสำรองตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร	กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563			500,041,575	770,205,508	46,763,663	591,338,397	(1,613,990)		1,906,735,153
ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี									
เนื่องจากรับมาตรฐานรายงาน									
ทางการเงินใหม่มาถือปฏิบัติ		7	-	-	-	(1,613,990)	1,613,990		-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 (หลังการปรับปรุง)			500,041,575	770,205,508	46,763,663	589,724,407	-		1,906,735,153
สำรองตามกฎหมาย		34	-	-	3,194,093	(3,194,093)	-		-
ผลกำไร(ขาดทุน)จากการประมาณการ									
ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย									
สำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงาน		30	-	-	-	(1,849,934)	-		(1,849,934)
กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จสำหรับปี			-	-	-	63,881,853	-		63,881,853
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563			500,041,575	770,205,508	49,957,756	648,562,233	-		1,968,767,072
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2562			500,041,575	770,205,508	38,285,779	502,686,372	48,851,481		1,860,070,715
สำรองตามกฎหมาย		34	-	-	8,477,884	(8,477,884)	-		-
เงินปันผลจ่าย		35	-	-	-	(66,255,219)	-		(66,255,219)
ผลกำไร(ขาดทุน)จากการประมาณการ									
ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย									
สำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงาน		30	-	-	-	(6,172,537)	-		(6,172,537)
กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จสำหรับปี			-	-	-	169,557,665	(50,465,471)		119,092,194
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562			500,041,575	770,205,508	46,763,663	591,338,397	(1,613,990)		1,906,735,153

หน่วย : บาท

หน่วย : บาท

## งบกระแสเงินสด

บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

หน่วย : บาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>				
กำไรก่อนภาษีเงินได้	134,183,281	203,186,274	97,431,129	214,470,645
รายการปรับกระทบกำไรก่อนภาษีเงินได้				
เป็นเงินสดรับ(จ่าย)จากกิจกรรมดำเนินงาน				
ส่วนแบ่ง(กำไร)ขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	(40,987,112)	(4,194,428)	-	-
ส่วนแบ่ง(กำไร)ขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วมค้า	(174,018)	98,146	-	-
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	329,894,847	239,804,886	313,498,753	228,138,343
(กลับรายการ)ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(1,580,425)	6,574,198	(2,363,282)	6,559,811
(กำไร)ขาดทุนจากเงินลงทุน	3,710,921	(43,952,859)	1,848,550	(78,696,402)
(กำไร)ขาดทุนจากการจำหน่ายเงินลงทุนในการร่วมค้า	(4,913)	(75,000)	-	-
(กำไร)ขาดทุนจากการจำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทร่วม	-	(46,875)	-	-
(กำไร)ขาดทุนจากการจำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทย่อย	(2,498,659)	-	-	-
(กำไร)ขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์	(50,860,244)	(68,390,872)	(54,272,258)	(67,749,328)
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	12,781,922	6,225,218	8,997,410	7,329,903
ต้นทุนบริการในอดีตจากการโอนย้ายพนักงาน	-	-	-	(804,216)
รายได้ทางการเงิน	(220,917)	(1,450,986)	(207,588)	(1,695,617)
รายได้เงินปันผลรับ	(2,461,833)	(1,735,008)	(343,988)	(1,014,524)
ดอกเบี้ยจ่าย	177,084,689	90,888,843	171,640,022	88,182,079
<b>กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลง</b>				
<b>ในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน</b>	<b>558,867,539</b>	<b>426,931,537</b>	<b>536,228,748</b>	<b>394,720,694</b>
<b>สินทรัพย์ดำเนินงาน(เพิ่มขึ้น)ลดลง</b>				
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	(81,344,303)	(165,524,155)	(63,328,869)	(202,598,340)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าทางการเงิน	-	-	(133,603)	2,177,750
สินค้าคงเหลือ	384,234	2,979,102	469,157	2,987,143
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	3,580,890	13,139,004	4,371,607	12,092,867
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	14,484,924	10,943,983	14,744,558	10,923,983
<b>หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น(ลดลง)</b>				
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	228,007,709	(145,144,027)	216,424,014	(110,800,619)
หนี้สินที่เกิดจากสัญญาเช่าหมุนเวียน	(3,228,652)	1,541,006	(1,018,156)	(1,268,157)
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	6,476,897	(4,196,126)	5,635,548	7,266,997
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	(948,774)	(2,460,303)	-	(3,580,654)
<b>เงินสดรับ(จ่าย)จากกิจกรรมดำเนินงาน</b>	<b>726,280,464</b>	<b>138,210,021</b>	<b>713,393,004</b>	<b>111,921,664</b>
เงินสดรับดอกเบี้ยรับ	374,357	1,571,733	217,165	1,942,432
เงินสดรับภาษีเงินได้	20,919,850	6,860,470	19,564,811	6,860,470
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	(197,533,905)	(139,834,913)	(192,721,527)	(135,812,021)
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(16,720,645)	(22,570,332)	(14,069,830)	(18,659,092)
<b>เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>	<b>533,320,121</b>	<b>(15,763,021)</b>	<b>526,383,623</b>	<b>(33,746,547)</b>

งบกระแสเงินสด

บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

หน่วย : บาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน</b>				
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนที่ไม่ใช่เงินสด				
ที่เป็นหลักประกัน(เพิ่มขึ้น)ลดลง	45,930,698	1,510,711	45,930,698	1,510,711
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุน	2,829,903	261,579,643	4,107,343	260,209,266
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพิ่มขึ้น	(2,684,135)	(145,815,167)	(2,684,279)	(145,815,167)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อเงินลงทุนในบริษัทร่วม	(2,384,990)	(872,457)	-	-
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	(124,995)	(9,999,700)	-
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อเงินลงทุนในบริษัทร่วมค้า	-	(249,990)	-	-
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทร่วม	-	55,625	-	-
เงินสดรับเงินให้กู้ยืมระยะสั้น	-	1,000,000	-	-
เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ถาวร	(446,119,113)	(432,586,540)	(445,489,113)	(332,645,600)
เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(152,096,939)	(292,883,617)	(149,419,019)	(298,434,953)
เงินสดรับจากการจำหน่ายสินทรัพย์ถาวร	55,100,148	54,315,840	50,910,729	38,327,124
เงินสดรับจากการจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	435,729	-	630,000	-
เงินปันผลรับ	2,461,833	1,735,008	343,988	1,014,524
<b>เงินสดสุทธิได้มา(ใช้ไป)จากกิจกรรมลงทุน</b>	<b>(496,526,866)</b>	<b>(552,335,939)</b>	<b>(505,669,353)</b>	<b>(475,834,095)</b>
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน</b>				
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้น				
จากสถาบันการเงินเพิ่มขึ้น(ลดลง)	274,898,262	282,260,219	274,573,268	282,260,219
เงินสดรับเงินกู้ยืมระยะยาว	337,909,000	1,454,083,194	337,909,000	1,396,620,034
เงินสดจ่ายเงินกู้ยืมระยะยาว	(259,214,108)	(747,061,521)	(253,432,897)	(745,965,054)
เงินสดจ่ายหนี้สินตามสัญญาเช่า	(379,775,145)	(370,438,758)	(372,589,007)	(366,585,715)
เงินปันผลจ่าย	-	(66,255,219)	-	(66,255,219)
เงินสดรับชำระค่าหุ้นส่วนที่เป็นของ				
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	300	5	-	-
<b>เงินสดสุทธิได้มา(ใช้ไป)จากกิจกรรมจัดหาเงิน</b>	<b>(26,181,691)</b>	<b>552,587,920</b>	<b>(13,539,636)</b>	<b>500,074,265</b>
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น(ลดลง)สุทธิ	10,611,564	(15,511,040)	7,174,634	(9,506,377)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี	32,273,510	47,784,550	25,582,365	35,088,742
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันปลายปี</b>	<b>42,885,074</b>	<b>32,273,510</b>	<b>32,756,999</b>	<b>25,582,365</b>

## หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

### 1. ข้อมูลทั่วไป

บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) เป็นบริษัทมหาชน ซึ่งจัดตั้งและมีภูมิลำเนาอยู่ในประเทศไทย บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2544 และประกอบกิจการในการให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต และการให้บริการครบวงจรที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่อยู่ตามที่ตั้งทะเบียนของบริษัทอยู่ที่ เลขที่ 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 10 - 12 และชั้นไอที ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร “บริษัท” หมายถึง บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) “กลุ่มกิจการ” หมายถึง บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

### 2. การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่ปัจจุบันยังมีผลกระทบต่อธุรกิจและอุตสาหกรรมส่วนใหญ่ สถานการณ์ดังกล่าวอาจนำมาซึ่งความไม่แน่นอนและผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมของการดำเนินธุรกิจ ฝ่ายบริหารของกลุ่มกิจการติดตามความคืบหน้าของสถานการณ์ดังกล่าวและประเมินผลกระทบทางการเงินเกี่ยวกับมูลค่าของสินทรัพย์ ประเมินการหนี้สินและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ฝ่ายบริหารได้ใช้ประมาณการและดุลยพินิจในประเด็นต่าง ๆ เมื่อสถานการณ์มีการเปลี่ยนแปลง

### 3. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

#### 3.1 เกณฑ์การถือปฏิบัติ

งบการเงินได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินภายใต้พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 ซึ่งหมายถึง มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกภายใต้พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2547 และข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ว่าด้วยการจัดทำและนำเสนอรายงานทางการเงินภายใต้พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

งบการเงินได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของงบการเงิน ยกเว้นรายการบางประเภท ซึ่งใช้มูลค่ายุติธรรมตามที่อธิบายในนโยบายบัญชี

งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษจัดทำขึ้นจากงบการเงินตามกฎหมายที่เป็นภาษาไทย ในกรณีที่มีเนื้อความขัดแย้งกันหรือมีความกำกวมในสองภาษาแตกต่างกัน ให้ใช้งบการเงินตามกฎหมายฉบับภาษาไทยเป็นหลัก

#### 3.2 สกุลเงินที่นำเสนองบการเงิน

งบการเงินจัดทำและแสดงหน่วยเงินตราเป็นสกุลเงินบาท

#### 3.3 การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

การจัดทำงบการเงินนี้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้บริหารต้องใช้ดุลยพินิจการประมาณ และข้อสมมติฐานหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อการกำหนดนโยบายการบัญชีและการรายงานจำนวนเงินที่เกี่ยวข้อง สินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ และค่าใช้จ่าย ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างจากที่ประมาณไว้

ประมาณการและข้อสมมติฐานที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินจะได้รับการทบทวนอย่างต่อเนื่อง การปรับปรุงประมาณการทางบัญชีจะบันทึกในงวดบัญชีที่ประมาณการดังกล่าวได้รับการทบทวน และในงวดอนาคตที่ได้รับผลกระทบ

ข้อมูลเกี่ยวกับการประมาณความไม่แน่นอนและข้อสมมติฐานที่สำคัญในการกำหนดนโยบายการบัญชีมีผลกระทบต่อการรับรู้จำนวนเงินในงบการเงิน และรวมอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน มีดังนี้

##### 3.3.1 รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า

###### การระบุภาระที่ต้องปฏิบัติ

ในการระบุภาระที่ต้องปฏิบัติในการส่งมอบสินค้าหรือบริการให้กับลูกค้า ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินเงื่อนไขและรายละเอียดของสัญญาที่ทำกับลูกค้า เพื่อพิจารณาว่าสินค้าหรือบริการแต่ละรายการถือเป็นภาระที่แยกจากกันหรือไม่ กล่าวคือ กิจการจะบันทึกสินค้าหรือบริการแต่ละรายการแยกจากกัน ก็ต่อเมื่อสินค้าหรือบริการดังกล่าวสามารถระบุได้ว่าแยกจากสินค้าหรือบริการอื่นในสัญญา และลูกค้าได้รับประโยชน์จากสินค้าหรือบริการนั้น

###### การกำหนดจังหวะเวลาของการรับรู้รายได้

ในการกำหนดจังหวะเวลาของการรับรู้รายได้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินเงื่อนไขและรายละเอียดของสัญญาที่ทำกับลูกค้าเพื่อพิจารณาว่าภาระที่ต้องปฏิบัตินั้นเสร็จสิ้นตลอดช่วงเวลาหนึ่งหรือเสร็จสิ้น ณ เวลาใดเวลาหนึ่ง ทั้งนี้กิจการจะรับรู้รายได้ตลอดช่วงเวลาหนึ่ง เมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้

- ลูกค้าได้รับและใช้ประโยชน์จากผลของการปฏิบัติงานของกิจการในขณะที่กิจการปฏิบัติงาน
- การปฏิบัติงานของกิจการก่อให้เกิดสินทรัพย์ที่ลูกค้าควบคุมในขณะที่สร้างสินทรัพย์ดังกล่าว หรือ
- การปฏิบัติงานของกิจการไม่ก่อให้เกิดสินทรัพย์ที่กิจการสามารถนำไปใช้ประโยชน์อื่นได้ และกิจการมีสิทธิในการรับชำระสำหรับการปฏิบัติงานที่เสร็จสิ้นถึงปัจจุบัน

ในกรณีที่ไม่วางเงื่อนไขข้างต้น กิจการจะรับรู้รายได้ ณ เวลาใดเวลาหนึ่ง ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินว่าภาระที่ต้องปฏิบัตินั้นได้เสร็จสิ้นลงเมื่อใด

### 3.3.2 สัญญาเช่า

การกำหนดอายุสัญญาเช่าที่มีสิทธิการเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือยกเลิกสัญญาเช่า - กลุ่มกิจการในฐานะผู้เช่า

ในการกำหนดอายุสัญญาเช่า ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินว่า กลุ่มกิจการมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลหรือไม่ที่จะใช้สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือยกเลิกสัญญาเช่า โดยคำนึงถึงข้อเท็จจริงและสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่ทำให้เกิดสิ่งจูงใจในทางเศรษฐกิจสำหรับกลุ่มกิจการในการใช้สิทธิเลือกนั้น ภายหลังจากวันที่สัญญาเช่ามีผล กลุ่มกิจการจะประเมินอายุสัญญาเช่าใหม่หากมีเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่มีนัยสำคัญซึ่งอยู่ภายใต้การควบคุมและส่งผลกระทบต่อความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่จะใช้สิทธิเลือก

การจัดประเภทของสัญญาเช่า - กลุ่มกิจการในฐานะผู้ให้เช่า

ในการพิจารณาประเภทของสัญญาเช่าว่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าเงินทุน ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินเงื่อนไขและรายละเอียดของสัญญาเพื่อพิจารณาว่ากลุ่มกิจการได้โอนความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของในสินทรัพย์ที่เช่าดังกล่าวแล้วหรือไม่

### 3.3.3 ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของลูกหนี้การค้า

ในการประมาณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของลูกหนี้การค้า ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้ โดยคำนึงถึงประสบการณ์การเก็บเงินในอดีต อายุของหนี้ที่ค้างและสถานะเศรษฐกิจที่คาดการณ์ไว้ของกลุ่มลูกค้าที่มีความเสี่ยงด้านเครดิตที่คล้ายคลึงกัน เป็นต้น ทั้งนี้ ข้อมูลผลขาดทุนด้านเครดิตจากประสบการณ์ในอดีตและการคาดการณ์สถานะเศรษฐกิจของกลุ่มกิจการอาจไม่ได้บ่งบอกถึงการผิดสัญญาของลูกค้าที่เกิดขึ้นจริงในอนาคต

### 3.3.4 ค่าเสื่อมราคาของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ สินทรัพย์สิทธิการใช้ และค่าตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ตลอดจนสินทรัพย์สิทธิการใช้ และค่าตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งาน (ถ้ามี) และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือใหม่หากมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น

นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารจะต้องพิจารณาการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ สินทรัพย์สิทธิการใช้ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนหากมีข้อบ่งชี้ และบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าหากคาดว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น

ข้อบ่งชี้ดังกล่าวรวมถึงการลดลงอย่างมีนัยสำคัญของมูลค่า

ตลาดหรือมูลค่าที่ได้รับจากการใช้ประโยชน์ในอนาคตของสินทรัพย์ การเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญของกลยุทธ์ทางธุรกิจของกิจการที่มีผลกระทบต่อการใช้สินทรัพย์นั้นในอนาคต แนวโน้มในทางลบของภาวะอุตสาหกรรมและสภาพเศรษฐกิจที่เกี่ยวข้อง การสูญเสียส่วนแบ่งตลาดที่สำคัญของกิจการที่มีผลกระทบในทางลบต่อธุรกิจ เป็นต้น

การทดสอบการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ สินทรัพย์สิทธิการใช้ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตจากสินทรัพย์หรือหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดรวมทั้งการเลือกอัตราคิดลดที่เหมาะสมในการคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดนั้น ๆ ทั้งนี้ กระแสเงินสดประมาณการบนพื้นฐานของข้อมูลการดำเนินงานที่มีอยู่ ณ ปัจจุบัน ซึ่งฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับข้อสมมติฐานเกี่ยวกับสถานะตลาดในอนาคต รวมถึงรายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวเนื่องกับสินทรัพย์หรือหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดนั้น โดยประมาณการกระแสเงินสดดังกล่าวอาจเปลี่ยนแปลงได้เนื่องจาก ภาวะการแข่งขัน แนวโน้ม การเปลี่ยนแปลงของรายได้ โครงสร้างต้นทุน การเปลี่ยนแปลงของอัตราคิดลด ภาวะอุตสาหกรรมและภาวะตลาดที่เกี่ยวข้อง

### 3.3.5 ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานตามโครงการผลประโยชน์

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติฐานต่าง ๆ ในการประมาณการ เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราภาษีและปัจจัยที่เกี่ยวข้องในเชิงประชากรศาสตร์ เป็นต้น ในการกำหนดอัตราคิดลดฝ่ายบริหารได้พิจารณาถึงอัตราดอกเบี้ยที่สะท้อนถึงสภาพการณ์ทางเศรษฐกิจในปัจจุบัน ส่วนอัตราภาษีและข้อมูลตารางอัตราภาษีที่เปิดเผยทั่วไปในประเทศ อย่างไรก็ตามผลประโยชน์หลังการเลิกจ้างงานที่เกิดขึ้นจริงนั้นอาจแตกต่างไปจากที่ประมาณไว้



### 3.4 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินรวม

#### 3.4.1 การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างของกลุ่มกิจการ

งบการเงินรวมได้รวมงบการเงินของบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (รวมกันเรียกว่า “กลุ่มกิจการ”) อัตราการถือหุ้นของบริษัทในบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังนี้

ชื่อบริษัท	ลักษณะของธุรกิจ	จัดตั้งขึ้น ในประเทศ	อัตราร้อยละ ของการถือหุ้น 2563	อัตราร้อยละ ของการถือหุ้น 2562
<b>บริษัทย่อยที่ถือหุ้นโดยบริษัท</b>				
บริษัท แมนดาลา คอมมูนิเคชั่น จำกัด	การให้บริการกิจการโทรคมนาคมและให้บริการที่เกี่ยวข้อง	ไทย	100	100
บริษัท ไอเน็ต รีท แมเนจเม้นท์ จำกัด (ก)	การเป็นผู้จัดการกองทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์	ไทย	100	-
<b>บริษัทย่อยที่ถือหุ้นโดย บริษัท แมนดาลา คอมมูนิเคชั่น จำกัด</b>				
บริษัท ไทย ดอท คอม จำกัด	การให้บริการจัดทำและพัฒนาระบบทางอิเล็กทรอนิกส์	ไทย	100	100
บริษัท ดิจิทัล เฮลท์แคร์ โซลูชันส์ จำกัด (ข)	การให้บริการเอกซเรย์สองมิติ และเอกซเรย์คอมพิวเตอร์สามมิติ ทางการแพทย์	ไทย	39.97	99.97
บริษัท ว็อกซ์ ดอท เอ ไอ จำกัด (ข)	การให้บริการระบบ AI System เพื่อช่วยในการรักษาทางทันตกรรม	ไทย	39.99	49.99
บริษัท สวิสดีคลาวด์ ดอท คอม จำกัด (ค)	การให้คำปรึกษาด้านคอมพิวเตอร์ สื่อสารการนำเสนอข้อมูล ซอฟต์แวร์ ระบบข่าวสารเพื่อการบริหาร และบริการรับเป็นที่ปรึกษาทางการตลาด	ไทย	59.99	59.99

ในระหว่างปีกลุ่มกิจการมีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างการลงทุนและความสัมพันธ์ของบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

(ก) ตามรายงานการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 9/2563 เมื่อวันที่ 9 กันยายน 2563 บริษัทมีมติเห็นชอบให้จัดตั้ง บริษัทย่อย เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้จัดการกองทรัสต์ ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 19

(ข) ตามรายงานการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 8/2563 เมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2563 ของบริษัท แมนดาลา คอมมูนิเคชั่น จำกัด มีมติให้จำหน่ายหุ้นบริษัท ดิจิทัล เฮลท์แคร์ โซลูชันส์ จำกัด และบริษัท ว็อกซ์ ดอท เอ ไอ จำกัด ที่บริษัท แมนดาลา คอมมูนิเคชั่น จำกัด ถืออยู่ให้กับบุคคลธรรมดา ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 9

(ค) เมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2560 ตามรายงานการประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2560 ของบริษัท สวิสดีคลาวด์ ดอท คอม จำกัด มีมติอนุมัติให้เลิกบริษัท โดยกำหนดวันเลิกบริษัทในวันที่ 16 ธันวาคม 2560 ปัจจุบันบริษัทอยู่ระหว่างการชำระบัญชี

## 4. มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่

### 4.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในปีปัจจุบัน

ในระหว่างปี กลุ่มกิจการได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง (ปรับปรุง 2562) และฉบับใหม่ จำนวนหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบ อย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของกลุ่มกิจการ อย่างไรก็ตาม มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ซึ่งได้มีการเปลี่ยนแปลงหลักการสำคัญ สามารถสรุปได้ดังนี้

#### 4.1.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงิน กลุ่มเครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน กลุ่มเครื่องมือทางการเงิน ประกอบด้วยมาตรฐานและการตีความมาตรฐาน จำนวน 5 ฉบับ ได้แก่

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7	การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9	เครื่องมือทางการเงิน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 32	การแสดงรายการเครื่องมือทางการเงิน
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16	การป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 19	การชำระหนี้สินทางการเงินด้วยตราสารทุน

มาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มดังกล่าวข้างต้น กำหนดหลักการเกี่ยวกับการจัดประเภทและการวัดมูลค่าเครื่องมือทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือราคาทุนตัดจำหน่ายโดยพิจารณาจากประเภทของตราสารทางการเงิน ลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาและแผนธุรกิจของกิจการ (Business Model) หลักการเกี่ยวกับวิธีการคำนวณการด้อยค่าของเครื่องมือทางการเงินโดยใช้แนวคิดของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และหลักการเกี่ยวกับการบัญชีป้องกันความเสี่ยง รวมถึงการแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน

การนำมาตรฐานกลุ่มนี้มาถือปฏิบัติมีผลกระทบต่องบการเงินของกลุ่มกิจการ ดังต่อไปนี้

**การรับรู้รายการผลขาดทุนด้านเครดิต** - กลุ่มกิจการรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต่อสินทรัพย์ทางการเงินโดยไม่จำเป็นต้องรอให้เหตุการณ์ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเกิดขึ้นก่อน กลุ่มกิจการใช้วิธีการอย่างง่ายในการพิจารณา ค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุสำหรับลูกหนี้การค้า โดยผู้บริหารของกลุ่มกิจการพิจารณาแล้วว่าการรับรู้ รายการผลขาดทุนด้านเครดิตข้างต้นไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญ

กลุ่มกิจการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มนี้มาถือปฏิบัติโดยรับรู้ผลกระทบสะสมของการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มนี้มาถือปฏิบัติครั้งแรกโดยปรับปรุงกับกำไรสะสม ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 และไม่ปรับย้อนหลังงบการเงินปีก่อนที่แสดงเปรียบเทียบ

#### 4.1.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 ใช้แทนมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาเช่า และการตีความมาตรฐานบัญชีที่เกี่ยวข้อง มาตรฐานฉบับนี้ได้กำหนดหลักการของการรับรู้รายการ การวัดมูลค่า การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลของสัญญาเช่าและกำหนดให้ผู้เช่ารับรู้สินทรัพย์และหนี้สินสำหรับสัญญาเช่าทุกรายการที่มีระยะเวลาในการเช่ามากกว่า 12 เดือน เว้นแต่สินทรัพย์อ้างอิงนั้นมีมูลค่าต่ำ การบัญชีสำหรับผู้ให้เช่าไม่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีสาระสำคัญจากมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 ผู้ให้เช่ายังคงต้องจัดประเภทสัญญาเช่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าเงินทุนโดยใช้หลักการเช่นเดียวกันกับมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17

กลุ่มกิจการรับรู้ผลกระทบจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้มาปฏิบัติใช้เป็นครั้งแรกโดยใช้วิธีปรับทันที กลุ่มกิจการรับรู้หนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 ด้วยมูลค่าปัจจุบันของการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่เหลืออยู่ คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของกลุ่มกิจการ ณ วันที่นำมาปฏิบัติใช้ครั้งแรกและรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้เป็น รายสัญญาในจำนวนเท่ากับหนี้สินตามสัญญาเช่าปรับปรุงด้วยจำนวนในการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่จ่ายล่วงหน้าหรือ ค่างจ่ายซึ่งเกี่ยวข้องกับสัญญาเช่าที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงิน ผลกระทบของการ

เปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีแสดงอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 7

TFRS 16 ได้มีการปรับปรุงสำหรับการยินยอมลดค่าเช่าที่เกี่ยวข้องกับ COVID-19 ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2563 ทั้งนี้อนุญาตให้กิจการถือปฏิบัติก่อนวันที่มีผลบังคับใช้ได้ การปรับปรุงนี้เพื่อเป็นการผ่อนปรนในทางปฏิบัติสำหรับผู้เช่า โดยไม่จำเป็นต้องประเมินว่าการยินยอมลดค่าเช่าที่เกิดขึ้นอันเป็นผลโดยตรงจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 และเข้าเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ ถือเป็นการเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่าหรือไม่ โดยให้บันทึกการยินยอมลดค่าเช่านั้นเสมือนว่าไม่มีการเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่า นอกจากนี้ TFRS 16 ฉบับปรับปรุง ได้เพิ่มข้อกำหนดสำหรับข้อยกเว้นชั่วคราวที่เกิดขึ้นจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง โดยกิจการต้องถือปฏิบัติตามการปรับปรุงดังกล่าวกับงบการเงินประจำปีสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2565 เป็นต้นไป ทั้งนี้อนุญาตให้กิจการถือปฏิบัติก่อนวันที่มีผลบังคับใช้ได้ ซึ่ง TFRS 16 ฉบับปรับปรุงนี้ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้วเมื่อวันที่ 27 มกราคม 2564

#### 4.1.3 แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง มาตรการผ่อนปรนชั่วคราว สำหรับทางเลือกเพิ่มเติมทางบัญชีเพื่อรองรับผลกระทบจาก สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

แนวปฏิบัติทางการบัญชีฉบับนี้ให้เป็นทางเลือกสำหรับทุกกิจการที่ถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินสำหรับกิจการที่มีส่วนได้เสียสาธารณะ เนื่องจากการจัดทำงบการเงินในช่วงเวลาที่ COVID-19 ยังคงอยู่ในสถานการณ์ความไม่แน่นอนสูง ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน อาจเป็นผลให้ฝ่ายบริหารของกิจการต้องใช้ดุลยพินิจอย่างมากในการประมาณการหรือในการวัดมูลค่าและรับรู้รายการทางบัญชี แนวปฏิบัติทางการบัญชีฉบับนี้จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อลดผลกระทบในบางเรื่องจากการปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินบางฉบับ และเพื่อให้เกิดความชัดเจนในวิธีปฏิบัติทางบัญชีในช่วงเวลาที่ยังมีความไม่แน่นอนเกี่ยวกับสถานการณ์ดังกล่าว ทั้งนี้ กิจการสามารถใช้แนวปฏิบัติทางการบัญชีฉบับนี้สำหรับการจัดทำงบการเงินที่มีรอบระยะเวลารายงานสิ้นสุดภายในช่วงเวลาระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2563 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2563

#### 4.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีผลบังคับใช้ สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่ม ในหรือหลัง วันที่ 1 มกราคม 2564

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงซึ่งจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2564 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดใหม่ขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดย

ส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชี และการให้แนวปฏิบัติทางบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน

ฝ่ายบริหารของกลุ่มกิจการอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบที่อาจมีต่อการเงินในปีที่เริ่มทำมาตรฐานกลุ่มดังกล่าวมาถือปฏิบัติ

## 5. นโยบายการบัญชี

### 5.1 การรับรู้รายได้และค่าใช้จ่าย

#### รายได้จากการขายสินค้า

รายได้จากการขายสินค้ารับรู้เมื่อกลุ่มกิจการได้โอนอำนาจควบคุมในสินค้าให้แก่ลูกค้าแล้ว รายได้จากการขายแสดงมูลค่าตามราคาในใบกำกับสินค้าโดยไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม สำหรับสินค้าที่ได้ส่งมอบหลังจากหักส่วนลดแล้ว

#### รายได้ค่าบริการ

รายได้ค่าบริการตามสัญญาจ้างดำเนินการรับรู้เป็นรายได้ตลอดช่วงเวลาให้บริการ ตามวิธีอัตราส่วนของงานที่ทำเสร็จ กลุ่มกิจการจะรับรู้รายการขาดทุนจากสัญญาเต็มจำนวนทันทีที่คาดว่าจะมีผลขาดทุนเกิดขึ้น

รายได้ค่าบริการตามสัญญาที่มีกำหนดระยะเวลา จะรับรู้รายได้ตลอดช่วงเวลาให้บริการตามวิธีเส้นตรงตามระยะเวลาของสัญญา

รายได้ค่าบริการอื่นรับรู้เป็นรายได้เมื่อได้ให้บริการแล้ว หรือตลอดช่วงเวลาให้บริการโดยพิจารณาจากขั้นความสำเร็จของงาน

#### รายได้จากการขายสินค้าพร้อมให้บริการ

ในกรณีที่มีการขายสินค้าพร้อมการให้บริการ (Multiple Element Arrangements) องค์ประกอบของรายได้จะปันส่วนตามสัดส่วนให้กับสินค้าที่ส่งมอบและภาระที่ต้องปฏิบัติในการให้บริการที่รวมอยู่ในสัญญาโดยให้มีความสัมพันธ์กับราคาขายแบบแยกเทศของสินค้าหรือบริการที่แตกต่างกันตามข้อผูกพันตามสัญญา

รายได้ที่รับรู้แล้วแต่ยังไม่ถึงกำหนดเรียกชำระตามสัญญาแสดงไว้เป็น “ลูกหนี้การค้า” ภายใต้สินทรัพย์หมุนเวียน

จำนวนเงินที่กิจการได้รับหรือมีสิทธิได้รับจากลูกค้าแต่ยังมีภาระที่ต้องปฏิบัติให้กับลูกค้าแสดงไว้เป็น “หนี้สินที่เกิดจากสัญญาหมุนเวียน” ภายใต้หนี้สินหมุนเวียน

#### ดอกเบี้ยรับและเงินปันผลรับ

ดอกเบี้ยรับถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้าง โดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง เงินปันผลรับถือเป็นรายได้เมื่อกลุ่มกิจการมีสิทธิในการรับเงินปันผล

#### ค่าใช้จ่าย

ค่าใช้จ่ายรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

### 5.2 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดแสดงในงบแสดงฐานะการเงินด้วยราคาทุน เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ประกอบด้วยเงินสดในมือ เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถาม หรือเงิน

ลงทุนระยะสั้นอื่นที่มีสภาพคล่องสูงซึ่งมีอายุไม่เกิน 3 เดือนนับจากวันที่ได้มาและไม่นำไปเป็นหลักทรัพย์ค้ำประกันใด ๆ

### 5.3 ลูกหนี้การค้า

#### นโยบายที่ปฏิบัติใช้ก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563

ลูกหนี้การค้ารับรู้เริ่มแรกด้วยมูลค่าตามใบแจ้งหนี้ และจะวัดมูลค่าต่อมาด้วยจำนวนเงินที่เหลืออยู่หักด้วยค่าเผ่อนหนี้สงสัยจะสูญ ซึ่งประมาณจากการสอบทานยอดคงเหลือ ณ วันสิ้นงวด ค่าเผ่อนหนี้สงสัยจะสูญ หมายถึง ผลต่างระหว่างราคาตามบัญชีของลูกหนี้การค้าเปรียบเทียบกับมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้การค้าหนี้สูญที่เกิดขึ้นจะรับรู้ไว้ในกำไรหรือขาดทุนโดยถือเป็นส่วนหนึ่งของค่าใช้จ่ายในการบริหาร

#### นโยบายที่ปฏิบัติใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563

ลูกหนี้การค้าแสดงถึงจำนวนเงินที่ลูกค้าจะต้องชำระสำหรับการขายสินค้าและการให้บริการตามปกติของธุรกิจ กลุ่มกิจการรับรู้ลูกหนี้การค้าเมื่อเริ่มแรกด้วยจำนวนเงินของสิ่งตอบแทนที่ปราศจากเงื่อนไขในการได้รับชำระ ในกรณีที่มีส่วนประกอบ ด้านการจัดหาเงินที่มีนัยสำคัญจะรับรู้ด้วยมูลค่าปัจจุบันของสิ่งตอบแทน

กลุ่มกิจการใช้วิธีการอย่างง่าย (Simplified Approach) ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 ในการวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ซึ่งกำหนดให้พิจารณาผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุหนี้และรับรู้ผลขาดทุนตั้งแต่การรับรู้รายการลูกหนี้การค้า ในการพิจารณาผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ลูกหนี้การค้าจะถูกจัดกลุ่มตามวันที่ครบกำหนดชำระ อัตราความเสียหายที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจะขึ้นอยู่กับประวัติการชำระเงินและข้อมูลผลขาดทุนด้านเครดิตในอดีตซึ่งมีการปรับเพื่อสะท้อนข้อมูลปัจจุบันและการคาดการณ์ล่วงหน้าเกี่ยวกับปัจจัยทางเศรษฐกิจที่มีผลต่อความสามารถของลูกค้าในการชำระหนี้กลุ่มกิจการรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าในกำไรหรือขาดทุนภายใต้ค่าใช้จ่ายในการบริหาร

### 5.4 ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน

ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงินแสดงมูลค่าตามยอดคงค้างสุทธิ หักด้วย ดอกเบี้ยรับรองตัดบัญชีและรายได้ค่าบริการที่เกี่ยวข้องรอดตัดบัญชีและหักด้วยค่าเผ่อนผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ถ้ามี)

### 5.5 สินค้าคงเหลือ

สินค้าคงเหลือแสดงมูลค่าตามราคาทุนซึ่งคำนวณโดยวิธีเข้าก่อนออกก่อน หรือมูลค่าสุทธิที่จะได้รับแล้วแต่ราคาใบจะต่ำกว่ามูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับประมาณจากราคาที่คาดว่าจะขายได้ตามปกติของธุรกิจ หักด้วยต้นทุนส่วนเพิ่มที่จะผลิตให้เสร็จ (สำหรับสินค้าที่อยู่ระหว่างการผลิต) และค่าใช้จ่ายอื่นที่จำเป็นต้องจ่ายเพื่อให้สินค้านั้นขายได้

ต้นทุนในการซื้อประกอบด้วยราคาซื้อ และค่าใช้จ่ายทางตรงที่เกี่ยวข้องกับการซื้อสินค้านั้น เช่น ค่าขนส่งหักด้วยส่วนลดและเงิน

ที่ได้รับคืนจากการซื้อสินค้า (ถ้ามี) และต้นทุนของสินค้าสำเร็จรูป และงานระหว่างทำประกอบด้วย ค่าวัตถุดิบ ค่าแรงงานทางตรง ค่าใช้จ่ายอื่นทางตรง และค่าเสียหยาบการผลิต

บริษัทจะบันทึกบัญชีค่าเผื่อการลดมูลค่าของสินค้าคงเหลือเมื่อสินค้านั้นเก่า ล้าสมัยหรือเสื่อมคุณภาพ

## 5.6 เงินลงทุน

เงินลงทุนในการร่วมค้าและบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินรวมแสดงมูลค่าตามวิธีส่วนได้เสีย

เงินลงทุนในบริษัทย่อย การร่วมค้าและบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุน

### นโยบายที่ปฏิบัติใช้ก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563

สำหรับตราสารทุนที่โอนเปลี่ยนจากเงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม การร่วมค้าหรือเงินลงทุนทั่วไปเป็นหลักทรัพย์เพื่อขาย กิจการต้องใช้มูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนที่เหลืออยู่ ณ วันที่โอนในการบันทึกบัญชีในงบการเงินเฉพาะกิจการ และวัดมูลค่าเงินลงทุนที่เหลืออยู่เป็นหลักทรัพย์เพื่อขายด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

เงินลงทุนชั่วคราว ประกอบด้วย ตัวเงิน เงินฝากประจำธนาคาร ซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาเกินกว่า 3 เดือนนับจากวันฝาก หรือวันที่ลงทุนแต่ไม่เกิน 1 ปี หรือเงินฝากประจำธนาคารที่มีกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือน แต่กลุ่มกิจการมีความตั้งใจที่ฝากต่อเมื่อครบกำหนดเพื่อการลงทุน

เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ดังกล่าวบันทึกเป็นรายการต่างหากในส่วนของผู้ถือหุ้น และจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อได้จำหน่ายหลักทรัพย์นั้นออกไป เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับกับมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุน จะถูกบันทึกเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน ในกรณีที่มีการจำหน่ายเงินลงทุนเพียงบางส่วน ราคาตามบัญชีต่อหน่วยที่ใช้ในการคำนวณต้นทุนสำหรับเงินลงทุนที่จำหน่ายใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก

## 5.7 ค่าบริการบำรุงรักษาอุปกรณ์รอตจ่าย

ค่าบริการบำรุงรักษาอุปกรณ์รอตจ่ายบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายตามอายุของสัญญาให้บริการ 3 - 5 ปี

## 5.8 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

ที่ดิน แสดงด้วยราคาทุนและปรับด้วยค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

อาคารและอุปกรณ์ แสดงมูลค่าตามราคาทุน หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้งานโดยประมาณ ดังนี้

ประเภท	จำนวนปี
ส่วนปรับปรุงที่ดิน	28
อาคาร	10 - 30
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	5 - 15
อุปกรณ์เครือข่าย	3 - 28
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์สำนักงาน และยานพาหนะ	5

ที่ดิน อาคารระหว่างก่อสร้าง และสินทรัพย์ระหว่างติดตั้งแสดงด้วยราคาทุนและยังไม่คิดค่าเสื่อมราคา

ทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ได้มีการทบทวนและปรับปรุงมูลค่าคงเหลือและอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ให้เหมาะสม

ในกรณีที่มูลค่าตามบัญชีสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน มูลค่าตามบัญชีจะถูกปรับลดให้เท่ากับมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนทันที ผลกำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ คำนวณโดยเปรียบเทียบจากสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายสินทรัพย์กับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ และรับรู้บัญชีผลกำไรหรือขาดทุนอื่นสุทธิในกำไรหรือขาดทุน

การซ่อมแซมและบำรุงรักษาจะรับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จในระหว่างงวดบัญชีที่เกิดขึ้น ต้นทุนในการปรับปรุงให้ดีขึ้น

อย่างเป็นสาระสำคัญจะถูกรวมไว้ในราคาตามบัญชีของสินทรัพย์เมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตที่บริษัทจะได้รับมีมูลค่าสูงเกินกว่ามาตรฐานการให้ประโยชน์ที่เคยประเมินไว้จากสินทรัพย์ที่มีอยู่เดิม ต้นทุนในการปรับปรุงดังกล่าวจะถูกตัดค่าเสื่อมราคา ตลอดอายุการให้ประโยชน์ที่เหลืออยู่ของสินทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง

กลุ่มกิจการรับรู้ต้นทุนการกู้ยืม ซึ่งได้แก่ ดอกเบี้ยจ่ายหรือค่าใช้จ่ายทางการเงินอื่นที่เกี่ยวข้องโดยตรงจากการได้มาของสินทรัพย์ที่เกิดจากการก่อสร้างหรือการผลิตสินทรัพย์ที่เข้าเงื่อนไข เพื่อให้สินทรัพย์อยู่ในสภาพพร้อมที่จะใช้ได้ตามประสงค์ได้บันทึกรวมเป็นต้นทุนของสินทรัพย์

## 5.9 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี) ของสินทรัพย์นั้น

กลุ่มกิจการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดอย่างมีระบบตลอดอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่ากลุ่มกิจการจะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดของกลุ่มกิจการได้แก่ ลิขสิทธิ์โปรแกรมคอมพิวเตอร์และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ซึ่งมีอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณ 3 - 15 ปี



## 5.10 การด้อยค่า

ยอดสินทรัพย์ตามบัญชีของกลุ่มกิจการได้รับการทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่

ในกรณีที่ข้อบ่งชี้จะทำการประมาณมูลค่าสินทรัพย์ที่คาดว่าจะได้รับคืน สำหรับค่าความนิยมและสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน หรือ ยังไม่พร้อมใช้งาน จะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนทุกปี ในช่วงเวลาเดียวกัน

ขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้เมื่อมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์หรือมูลค่าตามบัญชีของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด

สูงกว่ามูลค่าที่จะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

### การคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน หมายถึง มูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์ หรือมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ หักต้นทุนในการขายแล้วแต่มูลค่าใดจะสูงกว่า ในการประเมินมูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์ ประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคตจะคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนคำนึงภาษีเงินได้เพื่อให้สะท้อนมูลค่าที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบัน ซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อสินทรัพย์ สำหรับสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดกระแสเงินสดรับโดยอิสระจากสินทรัพย์อื่น จะพิจารณามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนรวมกับหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดที่สินทรัพย์นั้นเกี่ยวข้องด้วย

### การกลับรายการด้อยค่า

ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน จะถูกกลับรายการ เมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนเพิ่มขึ้นในภายหลัง และการเพิ่มขึ้นนั้นสัมพันธ์โดยตรงกับขาดทุนจากการด้อยค่าที่เคยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

ขาดทุนจากการด้อยค่าของค่าความนิยมจะไม่มี การปรับปรุงกลับรายการ ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินอื่นๆ ที่เคยรับรู้ในงวดก่อนจะถูกประเมิน ณ ทุกวันที่ที่ออกรายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกกลับรายการ หากมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้ในการคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกกลับรายการเพียงเท่าที่มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่เกินกว่ามูลค่าตามบัญชีภายหลังหักค่าเสื่อมราคาหรือค่าตัดจำหน่าย เสมือนหนึ่งไม่เคยมีการบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่ามาก่อน

## 5.11 ประมาณการหนี้สิน

บริษัทจะบันทึกประมาณการหนี้สิน เมื่อเกิดการผูกพันในปัจจุบันตามกฎหมายหรือโดยอนุমানจากผลสืบเนื่องมาจากเหตุการณ์ในอดีต การผูกพันดังกล่าวคาดว่าจะส่งผลให้ต้องใช้ทรัพยากรเพื่อจ่ายชำระตามภาระผูกพันและสามารถประมาณการจำนวนที่ต้องจ่ายได้อย่างน่าเชื่อถือ เมื่อได้จ่ายชำระประมาณการหนี้สินไปแล้ว หากแน่ใจว่าจะได้รับคืนอย่างแน่นอนให้บันทึกการจ่ายที่จะได้รับคืนเป็นสินทรัพย์แยกต่างหาก

## 5.12 หนี้สินทางการเงิน

หนี้สินทางการเงินทั้งหมดวัดมูลค่าภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายโดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง

หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงเป็นวิธีการคำนวณราคาทุนตัดจำหน่ายของหนี้สินทางการเงินและปันส่วนดอกเบี้ยจ่ายตลอดช่วงระยะเวลาที่เกี่ยวข้อง อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงคืออัตราที่ใช้ในการคิดลดประมาณการเงินสดจ่ายในอนาคต (รวมถึงค่าธรรมเนียมและต้นทุนในการรับและจ่ายทั้งหมด ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ต้นทุนการทำรายการ และส่วนเกินหรือส่วนลดมูลค่าอื่นๆ ) ตลอดอายุที่คาดว่าจะไถ่ของหนี้สินทางการเงินหรือ (ตามความเหมาะสม) ระยะเวลาที่สั้นกว่า เพื่อให้ได้ราคาทุนตัดจำหน่ายของหนี้สินทางการเงิน

## 5.13 ผลประโยชน์พนักงาน

### ผลประโยชน์ระยะสั้น

เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส และเงินสมทบกองทุนประกันสังคมและเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

### ผลประโยชน์หลังออกจากรางานสำหรับพนักงาน

#### โครงการสมทบเงิน

กลุ่มกิจการและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่บริษัทจ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสินทรัพย์ของบริษัท เงินที่บริษัทจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

#### โครงการผลประโยชน์

กลุ่มกิจการมีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากรางานตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งกลุ่มกิจการถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากรางานสำหรับพนักงาน หนี้สินสำหรับโครงการผลประโยชน์จะรับรู้ในงบแสดงฐานะการเงินด้วยมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพัน ณ วันที่สิ้นสุดระยะเวลารายงาน

กลุ่มกิจการคำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากรางานของพนักงานโดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยผู้เชี่ยวชาญอิสระได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งหลักการประมาณการดังกล่าวต้องใช้ข้อสมมติที่หลากหลายรวมถึงข้อสมมติเกี่ยวกับอัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน อัตราการมรณะ และอัตราเงินเฟ้อ ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย (Actuarial Gains and Losses) สำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากรางานของพนักงานทั้งหมดที่เกิดขึ้นจะรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และรับรู้ค่าใช้จ่ายของโครงการผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้ในกำไรขาดทุน

ต้นทุนบริการในอดีตจะถูกรับรู้ทั้งจำนวนในกำไรหรือขาดทุนทันทีที่มีการแก้ไขโครงการหรือลดขนาดโครงการหรือเมื่อกิจการรับรู้ต้นทุนการปรับโครงสร้างที่เกี่ยวข้อง

### 5.14 ทุนเรือนหุ้น

หุ้นสามัญจะจัดประเภทไว้เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น

### 5.15 สำรองตามกฎหมาย

#### บริษัทใหญ่

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองตามกฎหมายไม่น้อยกว่าร้อยละห้าของกำไรสุทธิประจำปี หักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละสิบของทุนจดทะเบียนสำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลได้

#### บริษัทย่อย

บริษัทย่อยในประเทศไทยจะต้องจัดสรรกำไรสุทธิอย่างน้อยร้อยละห้า เป็นสำรองตามกฎหมายทุกครั้งที่ประกาศจ่ายเงินปันผล จนกว่าสำรองตามกฎหมายจะมีเท่ากับร้อยละสิบของทุนจดทะเบียนสำรองนี้จะนำไปจ่ายเงินปันผลไม่ได้

### 5.16 การจ่ายเงินปันผล

เงินปันผลที่จ่ายบันทึกในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัทในรอบระยะเวลาบัญชีที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทที่เกี่ยวข้องได้อนุมัติการจ่ายเงินปันผล

### 5.17 ภาษีเงินได้

#### ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

#### ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

กลุ่มกิจการบันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

#### ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

กลุ่มกิจการบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน หรือที่คาดว่าจะได้อ่อนกว่าจะมียกเว้นภาษีในสินทรัพย์หรือหนี้สิน

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะไม่ถูกรับรู้เมื่อเกิดจากผลแตกต่างชั่วคราวต่อไปนี้ เกิดจากการรับรู้ค่าความนิยมเมื่อเริ่มแรกการรับรู้เมื่อเริ่มแรกซึ่งสินทรัพย์หรือหนี้สินซึ่งเกิดจากรายการที่ไม่ใช่การรวมธุรกิจและรายการนั้นไม่มีผลกระทบต่อกำไรขาดทุนทางบัญชีหรือทางภาษี และผลแตกต่างที่เกี่ยวข้องกับเงินลงทุนในบริษัทย่อยและกิจการที่ควบคุมร่วมกันหากเป็นไปได้ว่าจะไม่มีการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราวในอนาคตอันใกล้

กลุ่มกิจการรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอ

การตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี รวมทั้งผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้น

กลุ่มกิจการจะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ณ ทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงานและจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าบริษัทจะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

กลุ่มกิจการจะบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้นหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้น

#### ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสามารถหักลบได้เมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันมาหักลบกับหนี้สินภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้นี้ประเมินโดยหน่วยงานจัดเก็บภาษีหน่วยงานเดียวกันสำหรับหน่วยภาษีเดียวกันหรือหน่วยภาษีต่างกัน สำหรับหน่วยภาษีต่างกันั้นกิจการมีความตั้งใจจะจ่ายชำระหนี้สินและสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันด้วยยอดสุทธิหรือตั้งใจจะรับคืนสินทรัพย์และจ่ายชำระหนี้สินในเวลาเดียวกัน

### 5.18 สัญญาเช่า

นโยบายที่ปฏิบัติใช้ก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563

#### กรณีกลุ่มกิจการเป็นผู้เช่า

สัญญาเช่าระยะยาวเพื่อเช่าสินทรัพย์ซึ่งผู้ให้เช่าเป็นผู้รับความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของเป็นส่วนใหญ่ สัญญาเช่านั้นถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน เงินที่ต้องจ่ายภายใต้สัญญาเช่าดังกล่าว (สุทธิจากสิ่งตอบแทนจูงใจที่ได้รับจากผู้ให้เช่า) จะบันทึกในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่า

สัญญาเช่าที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ซึ่งผู้เช่าเป็นผู้รับความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของเกือบทั้งหมดถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน ซึ่งจะบันทึกเป็นรายจ่ายผ่านด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่า หรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า แล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า

จำนวนเงินที่ต้องจ่ายดังกล่าวจะป็นส่วนระหว่างหนี้สินและค่าใช้จ่ายทางการเงินเพื่อให้ได้อัตรดอกเบี้ยคงที่ต่อหนี้สินคงค้างอยู่ โดยพิจารณาแยกแต่ละสัญญา ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกเป็นหนี้สินระยะยาว ส่วนดอกเบี้ยจ่ายจะบันทึกในกำไรหรือขาดทุนตลอดอายุของสัญญาเช่าเพื่อทำให้อัตรดอกเบี้ยแต่ละงวดเป็นอัตราคงที่สำหรับยอดคงเหลือของหนี้สินที่เหลืออยู่ สินทรัพย์ที่ได้มาตามสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์ที่เช่าหรืออายุของสัญญาเช่าแล้วแต่ระยะเวลาใดจะน้อยกว่า



### กรณีกลุ่มกิจการเป็นผู้ให้เช่า

กลุ่มกิจการพิจารณาเมื่อเริ่มแรกว่าแต่ละสัญญาเช่าเป็นสัญญาเช่าการเงินหรือสัญญาเช่าดำเนินงาน ในการจำแนกประเภทสัญญาเช่าแต่ละครั้ง กลุ่มกิจการต้องประเมินว่าสัญญานั้นโอนความเสี่ยงและผลตอบแทนเกือบทั้งหมดของสินทรัพย์อ้างอิงที่ผู้ให้เช่าของพึงได้รับว่าสัญญาเช่ามีการโอนความเสี่ยงและผลตอบแทนทั้งหมดหรือไม่ หากเป็นไปตามนั้น สัญญาเช่าดังกล่าวจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าเงินทุน หรือหากไม่เป็นไปตามนั้น สัญญาเช่าดังกล่าวจะจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน

สินทรัพย์ที่ผู้ให้เช่าตามสัญญาเช่าดำเนินงานรวมแสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงินในส่วนที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ และตัดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ด้วยเกณฑ์เดียวกันกับรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ของกลุ่มกิจการซึ่งมีลักษณะคล้ายคลึงกัน รายได้ค่าเช่า (สุทธิจากสิ่งตอบแทนจูงใจที่ได้จ่ายให้แก่ผู้เช่า) รับรู้ด้วยวิธีเส้นตรงตลอดช่วงเวลาการให้เช่า

#### นโยบายที่ปฏิบัติใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563

กลุ่มกิจการประเมินว่าสัญญาเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ ณ วันเริ่มต้นของสัญญาเช่า กลุ่มกิจการรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่าที่เกี่ยวข้องกับทุกข้อตกลงสัญญาเช่าที่เป็นสัญญาเช่า หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าเริ่มแรกด้วยมูลค่าปัจจุบันของการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่ยังไม่ได้จ่ายชำระ ณ วันนั้น โดยคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยตามนัยของสัญญาเช่า แต่หากอัตรานั้นไม่สามารถกำหนดได้ กลุ่มกิจการใช้อัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่ม

### สินทรัพย์สิทธิการใช้

สินทรัพย์สิทธิการใช้ประกอบด้วย การวัดมูลค่าเริ่มแรกกับหนี้สินตามสัญญาเช่าที่เกี่ยวข้อง การจ่ายชำระตามสัญญาเช่าใดๆ ที่จ่ายชำระ ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลหรือก่อนวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลหักสิ่งจูงใจตามสัญญาเช่าที่ได้รับใดๆ และต้นทุนทางตรงเริ่มแรกใดๆ การวัดมูลค่าภายหลังของสินทรัพย์สิทธิการใช้โดยใช้ราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

สินทรัพย์สิทธิการใช้คิดค่าเสื่อมราคาตลอดช่วงเวลาที่ยาวกว่าของอายุสัญญาเช่าและอายุการใช้ประโยชน์ของสินทรัพย์สิทธิการใช้ หากสัญญาเช่าโอนความเป็นเจ้าของในสินทรัพย์อ้างอิงหรือราคาทุนของสินทรัพย์สิทธิการใช้ สะท้อนว่า กลุ่มกิจการจะใช้สิทธิเลือกซื้อสินทรัพย์สิทธิการใช้ที่เกี่ยวข้องคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้ประโยชน์ของสินทรัพย์สิทธิการใช้ การคิดค่าเสื่อมราคาเริ่ม ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล

### หนี้สินตามสัญญาเช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าโดยการเพิ่มมูลค่าตามบัญชีเพื่อสะท้อนดอกเบี้ยจากหนี้สินตามสัญญาเช่า (ใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง) และลดมูลค่าตามบัญชีเพื่อสะท้อนการชำระการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่จ่ายชำระแล้วสัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าที่

มีอายุสัญญาเช่า 12 เดือนหรือน้อยกว่านับตั้งแต่วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล หรือสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ จะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

### กรณีรายการที่เป็นสัญญาเช่าช่วง

เมื่อกลุ่มกิจการเป็นผู้ให้เช่าช่วง รายการดังกล่าวบันทึกสัญญาเช่าหลักและสัญญาเช่าช่วงเป็นสองสัญญาแยกจากกัน ผู้ให้เช่าช่วงจัดประเภทสัญญาเช่าช่วงเป็นสัญญาเช่าการเงินหรือสัญญาเช่าดำเนินงานโดยอ้างอิงกับสินทรัพย์สิทธิการใช้ที่เกิดขึ้นจากสัญญาเช่าหลัก

### กรณีรายการขายและเช่ากลับคืน

กลุ่มกิจการ (ผู้ขาย - ผู้เช่า) มีการโอนสินทรัพย์ให้แก่กิจการอื่น (ผู้ซื้อ - ผู้ให้เช่า) และเช่าสินทรัพย์นั้นกลับคืนจากผู้ซื้อ - ผู้ให้เช่า กรณีที่การโอนสินทรัพย์โดยผู้ขาย - ผู้เช่าไม่ถือเป็นการขายสินทรัพย์ตามข้อกำหนดของมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 เรื่อง รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า ผู้ขาย - ผู้เช่าต้องรับรู้สินทรัพย์ที่โอนต่อไปและรับรู้หนี้สินทางการเงินเท่ากับจำนวนเงินจากการโอน

### กรณีกลุ่มกิจการเป็นผู้ให้เช่า

สัญญาเช่าซึ่งกลุ่มกิจการเป็นผู้ให้เช่าจัดประเภทรายการเป็นสัญญาเช่าการเงินหรือดำเนินงาน เมื่อเงื่อนไขของสัญญาเช่าโอนความเสี่ยงและผลตอบแทนเกือบทั้งหมดของความเป็นเจ้าของให้แก่ผู้เช่า สัญญาเช่าดังกล่าวจัดประเภทรายการเป็นสัญญาเช่าการเงินสัญญาเช่าอื่น ๆ ทั้งหมดจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน

รายได้ค่าเช่าจากสัญญาเช่าดำเนินงานรับรู้ด้วยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่าที่เกี่ยวข้อง ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่เกิดขึ้นจากการเจรจาและเช่าทำสัญญาเช่าดำเนินงานถูกรวมเป็นมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เช่าและรับรู้ด้วยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

จำนวนเงินที่จะได้รับจากผู้เช่าภายใต้สัญญาเช่าการเงินรับรู้เป็นลูกหนี้ด้วยจำนวนที่เท่ากับเงินลงทุนสุทธิตามสัญญาเช่า รายได้จากสัญญาเช่าการเงินปันส่วนตลอดงวดบัญชีเพื่อสะท้อนถึงอัตราผลตอบแทนรายงวดคงที่ของเงินลงทุนสุทธิตามสัญญาเช่าของกลุ่มกิจการที่เกี่ยวข้องกับสัญญาเช่า

## 5.19 การแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ

สกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและสกุลเงินที่นำเสนองบการเงิน

รายการที่รวมในงบการเงินของแต่ละกิจการในกลุ่มกิจการถูกวัดมูลค่าโดยใช้สกุลเงินของสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจหลักที่กิจการดำเนินงานอยู่ (สกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงาน) งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงในสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้นำเสนองบการเงินของกลุ่มกิจการ

### รายการและยอดคงเหลือ

รายการที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการและแปลงค่าสินทรัพย์และหนี้สินเป็นตัวเงิน ซึ่งเป็นเงินตราต่างประเทศให้เป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน รายการกำไรและรายการขาดทุนที่เกิดจากการรับ

หรือจ่ายชำระที่เป็นเงินตราต่างประเทศ และที่เกิดจากการแปลงค่าสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งเป็นเงินตราต่างประเทศได้บันทึกไว้ในกำไรหรือขาดทุน

## 5.20 ค่าตอบแทนผู้บริหาร

ค่าตอบแทนผู้บริหารเป็นผลประโยชน์ที่จ่ายให้แก่ผู้บริหารของบริษัท ประกอบด้วยค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน ได้แก่ เงินเดือนและผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้อง รวมไปถึงผลประโยชน์ตอบแทนในรูปอื่น ทั้งนี้ผู้บริหารของบริษัท หมายถึง บุคคลที่กำหนดตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

## 5.21 กำไร(ขาดทุน)ต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไร(ขาดทุน) ต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไร(ขาดทุน)สุทธิสำหรับงวดบัญชีด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญตามระยะเวลาที่ออกและเรียกชำระแล้ว

## 5.22 การนำเสนอข้อมูลส่วนงานดำเนินงาน

ส่วนงานดำเนินงานได้ถูกรายงานในลักษณะเดียวกับรายงานภายในที่ได้รายงานต่อผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน หมายถึง บุคคลที่มีหน้าที่ในการจัดสรรทรัพยากร และประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานดำเนินงาน

## 5.23 มูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม คือ ราคาที่คาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือราคาที่จะต้องจ่ายเพื่อโอนหนี้สินให้แก่ผู้อื่นโดยเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ร่วมตลาด (Market Participants) ณ วันที่วัดมูลค่า

กลุ่มกิจการใช้วิธีราคาตลาด (Market Approach) เป็นเทคนิคในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สิน ยกเว้นในกรณีที่ไม่มีตลาดที่มีสภาพคล่อง หรือไม่สมารถหาราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ บริษัทจะใช้วิธีเทคนิคทางการเงินเป็นเทคนิคในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินแทน

### ลำดับขั้นของมูลค่ายุติธรรม

การวัดมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินเหล่านี้ถูกจัดประเภทอยู่ในระดับที่ต่างกันของลำดับขั้นมูลค่ายุติธรรมตามข้อมูลที่ใช้ในการประเมินมูลค่า นิยามของระดับต่างๆ มีดังนี้

**ระดับ 1** ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง

**ระดับ 2** ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สินไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม

**ระดับ 3** ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ (Unobservable Inputs) เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้น

## 5.24 เครื่องมือทางการเงิน

นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563

กลุ่มกิจการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกของสินทรัพย์ทางการเงินด้วย

มูลค่ายุติธรรม และบวกด้วยต้นทุนการทำรายการเฉพาะในกรณีที่เป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน อย่างไรก็ตาม สำหรับลูกหนี้การค้าที่ไม่มีองค์ประกอบ เกี่ยวกับการจัดหาเงินที่มีนัยสำคัญ กลุ่มกิจการจะรับรู้สินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวด้วยราคาของรายการตามที่กล่าวไว้ในนโยบายการบัญชีเรื่องการรับรู้รายได้

### การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มกิจการจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่รับรู้รายการเริ่มแรก เป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน โดยพิจารณาจากแผนธุรกิจของกิจการในการจัดการสินทรัพย์ทางการเงิน และลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน

### สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

กลุ่มกิจการวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายเมื่อกลุ่มกิจการถือครองสินทรัพย์ทางการเงินนั้นเพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญา และเงื่อนไขตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินก่อให้เกิดกระแสเงินสดที่เป็นการรับชำระเพียงเงินต้น และดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่จะบวไ้เท่านั้น

สินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าววัดมูลค่าในภายหลังโดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงและต้องมีการประเมินการด้อยค่า ทั้งนี้ ผลกำไรและขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการตัดรายการ การเปลี่ยนแปลง หรือการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวจะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

### สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน จะแสดงในงบแสดงฐานะการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมโดยรับรู้การเปลี่ยนแปลงสุทธิของมูลค่ายุติธรรมในส่วนของกำไรหรือขาดทุน ทั้งนี้ สินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าว หมายรวมถึง ตราสารอนุพันธ์ เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่ถือไว้เพื่อค้า เงินลงทุนในตราสารทุนซึ่งกลุ่มกิจการไม่ได้เลือกจัดประเภทให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และสินทรัพย์ทางการเงินที่มีกระแสเงินสดที่ไม่ได้รับชำระเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยเงินปันผลรับจากเงินลงทุนในตราสารทุนของบริษัทจดทะเบียนถือเป็นรายได้อื่นในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

### การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าของหนี้สินทางการเงิน

ยกเว้นหนี้สินตราสารอนุพันธ์ กลุ่มกิจการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกสำหรับหนี้สินทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนการทำรายการ และจัดประเภทหนี้สินทางการเงินเป็นหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย โดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง ทั้งนี้ ผลกำไรและขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการตัดรายการหนี้

สินทางการเงินและการตัดจำหน่ายตามวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงจะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน โดยการคำนวณมูลค่าราคาทุนตัดจำหน่ายคำนึงถึงค่าธรรมเนียมหรือต้นทุนที่ถือเป็นส่วนหนึ่งของอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงนั้นด้วย ทั้งนี้ ค่าตัดจำหน่ายตามวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงแสดงเป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนทางการเงินในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

#### การตัดรายการของเครื่องมือทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกตัดรายการออกจากบัญชี เมื่อสิทธิที่จะได้รับกระแสเงินสดของสินทรัพย์นั้นได้สิ้นสุดลง หรือได้มีการโอนสิทธิที่จะได้รับกระแสเงินสดของสินทรัพย์นั้น รวมถึงได้มีการโอนความเสี่ยงและผลตอบแทนเกือบทั้งหมดของสินทรัพย์นั้น หรือมีการโอนการควบคุมในสินทรัพย์นั้น แม้ว่าจะไม่มีการโอนหรือไม่ได้คงไว้ซึ่งความเสี่ยงและผลตอบแทนเกือบทั้งหมดของสินทรัพย์นั้น

กลุ่มกิจการตัดรายการหนี้สินทางการเงินก็ต่อเมื่อได้มีการปฏิบัติตามภาระผูกพันของหนี้สินนั้นแล้ว มีการยกเลิกภาระผูกพันนั้น หรือมีการสิ้นสุดลงของภาระผูกพันนั้น ในกรณีที่มีการเปลี่ยนหนี้สินทางการเงินที่มีอยู่ให้เป็นหนี้สินใหม่จากผู้ให้กู้รายเดียวกันซึ่งมีข้อกำหนดที่แตกต่างกันอย่างมากระหว่างหนี้สินเดิมและหนี้สินใหม่ โดยรับรู้ผลแตกต่างของมูลค่าตามบัญชีดังกล่าวในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

#### การวัดมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มกิจการใช้วิธีการอย่างง่ายในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับลูกหนี้การค้าและสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา ดังนั้น ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มกิจการจึงไม่มีการติดตามการเปลี่ยนแปลงของความเสี่ยงทางด้านเครดิต แต่จะรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนจากผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของลูกหนี้การค้าและสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา โดยอ้างอิงจากข้อมูลผลขาดทุนด้านเครดิตจากประสบการณ์ในอดีต ปรับปรุงด้วยข้อมูลการคาดการณ์ไปในอนาคตเกี่ยวกับลูกหนี้นั้น รวมทั้งสภาพแวดล้อมทางด้านเศรษฐกิจ

สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกตัดจำหน่ายออกจากบัญชี เมื่อกิจการคาดว่าจะไม่ได้รับคืนกระแสเงินสดตามสัญญาอีกต่อไป

#### การหักกลบของเครื่องมือทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินจะนำมาหักกลบกันและแสดงด้วยยอดสุทธิในงบแสดงฐานะการเงิน ก็ต่อเมื่อกิจการมีสิทธิบังคับใช้ได้ตามกฎหมายอยู่แล้วในการหักกลบจำนวนเงินที่รับรู้ และกิจการมีความตั้งใจที่จะชำระด้วยยอดสุทธิหรือตั้งใจที่จะรับสินทรัพย์และชำระหนี้สินพร้อมกัน

### 5.25 เกณฑ์ในการจัดทางการเงินรวม

งบการเงินรวมประกอบด้วยงบการเงินของบริษัท และบริษัทย่อย (รวมกันเรียกว่า “กลุ่มกิจการ”) และส่วนได้เสียของกลุ่มกิจการในบริษัทร่วม และการร่วมค้า

#### **การรวมธุรกิจ**

กลุ่มกิจการบันทึกบัญชีสำหรับการรวมธุรกิจตามวิธีซื้อเมื่อการควบคุมถูกโอนไปยังกลุ่มกิจการ

การควบคุม หมายถึง อำนาจในการกำหนดนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานของกิจการเพื่อให้ได้มาซึ่งประโยชน์จากกิจกรรมของกิจการนั้น ในการพิจารณาอำนาจในการควบคุม กลุ่มกิจการต้องนำสิทธิในการออกเสียงที่เกิดขึ้นมารวมในการพิจารณาด้วยวันที่ซื้อกิจการคือวันที่อำนาจในการควบคุมนั้นได้ถูกโอนไปยังผู้ซื้อ การกำหนดวันที่ซื้อกิจการและการระบุเกี่ยวกับการโอนอำนาจควบคุมจากผู้ถูกซื้อไปยังผู้ซื้อต้องใช้ดุลยพินิจเข้ามาเกี่ยวข้อง

กลุ่มกิจการบันทึกบัญชีการรวมธุรกิจโดยใช้วิธีการซื้อ สิ่งตอบแทนที่โอนให้สำหรับการซื้อบริษัทย่อย ต้องวัดด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ผู้ซื้อโอนให้และหนี้สินที่ก่อขึ้นและส่วนได้เสียในส่วนของผู้ถือหุ้นที่ออกโดยบริษัทและบริษัทย่อยรวมถึงมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ หรือหนี้สินที่คาดว่าจะต้องจ่ายชำระ และวัดมูลค่าเริ่มแรกของสินทรัพย์ที่ได้มาที่ระบุได้ และหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้นในการรวมธุรกิจด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ซื้อ ในการรวมธุรกิจแต่ละครั้ง กลุ่มกิจการวัดมูลค่าของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในผู้ถูกซื้อด้วยมูลค่ายุติธรรม หรือ มูลค่าของสินทรัพย์สุทธิที่ระบุได้ของผู้ถูกซื้อตามสัดส่วนของหุ้นที่ถือ

หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นของบริษัทที่ถูกซื้อที่รับมาจากการรวมธุรกิจรับรู้เป็นหนี้สินหากมีภาระผูกพันในปัจจุบันซึ่งเกิดขึ้นจากเหตุการณ์ในอดีต และสามารถวัดมูลค่ายุติธรรมได้อย่างน่าเชื่อถือ

กลุ่มกิจการวัดมูลค่าส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมตามอัตราส่วนได้เสียในสินทรัพย์สุทธิที่ได้มาจากผู้ถูกซื้อ

ต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับการซื้อของกลุ่มกิจการที่เกิดขึ้นซึ่งเป็นผลมาจากการรวมธุรกิจ เช่น ค่าที่ปรึกษากฎหมาย ค่าธรรมเนียมวิชาชีพและค่าที่ปรึกษาอื่นๆ ถือเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดขึ้น

#### **บริษัทย่อย**

บริษัทย่อยเป็นกิจการที่อยู่ภายใต้การควบคุมของกลุ่มกิจการ การควบคุมเกิดขึ้นเมื่อกลุ่มกิจการเปิดรับหรือมีสิทธิในผลตอบแทนผันแปรจากการเกี่ยวข้องกับกิจการนั้นและมีความสามารถในการใช้อำนาจเหนือกิจการนั้นทำให้เกิดผลกระทบต่อจำนวนเงินผลตอบแทนของกลุ่มกิจการ งบการเงินของบริษัทย่อยได้รวมอยู่ในงบการเงินรวม นับแต่วันที่มีการควบคุมจนถึงวันที่การควบคุมสิ้นสุดลง นโยบายการบัญชีของบริษัทย่อยได้ถูกเปลี่ยนตามความจำเป็นเพื่อให้เป็นนโยบายเดียวกันกับกลุ่มกิจการ

#### **การสูญเสียการควบคุม**

เมื่อกลุ่มกิจการสูญเสียการควบคุมในบริษัทย่อย กลุ่มกิจการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สินของบริษัทย่อยนั้นออก รวมถึงส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมและส่วนประกอบอื่นในส่วนของผู้ถือหุ้นที่เกี่ยวข้องกับบริษัทย่อยนั้นกำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการสูญเสียการควบคุมในบริษัทย่อยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ส่วนได้เสียในบริษัทย่อยเดิมที่ยังคงเหลืออยู่ให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่สูญเสียการควบคุม

**ส่วนได้เสียในเงินลงทุนที่บันทึกตามวิธีส่วนได้เสีย**

ส่วนได้เสียของกลุ่มกิจการในเงินลงทุนที่บันทึกตามวิธีส่วนได้เสีย ประกอบด้วย ส่วนได้เสียในบริษัทร่วมและการร่วมค้า

บริษัทร่วมเป็นกิจการที่กลุ่มกิจการมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญโดยมีอำนาจเข้าไปมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานแต่ไม่ถึงระดับที่จะควบคุมหรือควบคุมร่วม ในนโยบายดังกล่าว การร่วมค้าเป็นการร่วมการงานที่กลุ่มกิจการมีการควบคุมร่วมในการงานนั้น โดยมีสิทธิในสินทรัพย์สุทธิของการร่วมการงานนั้น มากกว่าการมีสิทธิในสินทรัพย์และภาระผูกพันในหนี้สินที่เกี่ยวข้องกับการร่วมการงานนั้น

ส่วนได้เสียในบริษัทร่วมและการร่วมค้าบันทึกบัญชีตามวิธีส่วนได้เสีย โดยรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยราคาทุน ภายหลังการรับรู้รายการเริ่มแรก ส่วนแบ่งกำไรหรือขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของเงินลงทุนที่บันทึกตามวิธีส่วนได้เสียของกลุ่มกิจการ จะถูกบันทึกในงบการเงินรวมจนถึงวันที่กลุ่มกิจการสูญเสียความมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญ หรือการควบคุมร่วม

**การตัดรายการในงบการเงินรวม**

ยอดคงเหลือและรายการบัญชีระหว่างกิจการในกลุ่ม รวมถึง

รายได้ หรือค่าใช้จ่ายที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงซึ่งเป็นผลมาจากรายการระหว่างกิจการในกลุ่ม ถูกตัดรายการในการจัดทำงบการเงินรวม กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงซึ่งเป็นผลมาจากรายการกับบริษัทร่วมและการร่วมค้าถูกตัดรายการกับเงินลงทุนเท่าที่กลุ่มกิจการมีส่วนได้เสียในกิจการที่ถูกลงทุนนั้นขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงถูกตัดรายการในลักษณะเดียวกับกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง แต่เท่าที่เมื่อไม่มีหลักฐานการด้อยค่าเกิดขึ้น

**ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม**

ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม คือ จำนวนกำไรหรือขาดทุนและสินทรัพย์สุทธิของบริษัทย่อยส่วนที่ไม่ได้เป็นของบริษัท และแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในส่วนของกำไรหรือขาดทุนรวม และส่วนของผู้ถือหุ้นในงบแสดงฐานะการเงินรวม

**6. การจัดประเภทบัญชีใหม่**

กลุ่มกิจการได้มีการจัดประเภทรายการบัญชีบางรายการในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 เพื่อให้สอดคล้องกับการจัดประเภทรายการบัญชีในปัจจุบัน ซึ่งไม่มีผลกระทบต่อกำไรหรือส่วนของผู้ถือหุ้น

**7. ผลกระทบของการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่มาใช้เป็นครั้งแรก**

กลุ่มกิจการได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่มาถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 โดยใช้วิธีรับรู้ผลกระทบสะสมจากการปรับใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวเป็นรายการปรับปรุงกับกำไรสะสมต้นงวดและไม่ปรับปรุงข้อมูลเปรียบเทียบ ดังนั้น การจัดประเภทรายการใหม่และรายการปรับปรุงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีจะรับรู้ในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 1 มกราคม 2563

ผลกระทบของการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่มาใช้เป็นครั้งแรกที่มีต่อการเงิน มีดังนี้

หน่วย : บาท

งบการเงินรวม	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	มาตรฐานการรายงาน ทางการเงิน ฉบับที่ 9	มาตรฐานการรายงาน ทางการเงิน ฉบับที่ 16	ณ วันที่ 1 มกราคม 2563
<b>งบแสดงฐานะการเงิน</b>				
<b>สินทรัพย์หมุนเวียน</b>				
เงินลงทุนชั่วคราว	20,157,490	(20,157,490)	-	-
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	-	20,157,490	-	20,157,490
<b>สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>				
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	4,622,918,635	-	(1,347,444,839)	3,275,473,796
สินทรัพย์สิทธิการใช้	-	-	1,621,715,464	1,621,715,464
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	596,562,247	-	(45,349,557)	551,212,690
<b>รวมสินทรัพย์</b>	<b>5,239,638,372</b>	<b>-</b>	<b>228,921,068</b>	<b>5,468,559,440</b>
<b>หนี้สินหมุนเวียน</b>				
หนี้สินตามสัญญาเข้าทางการเงินที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	446,019,996	-	(446,019,996)	-
ส่วนของหนี้สินตามสัญญาเข้าที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	-	-	491,957,361	491,957,361
<b>หนี้สินไม่หมุนเวียน</b>				
หนี้สินตามสัญญาเช่า	907,261,458	-	182,983,703	1,090,245,161
<b>รวมหนี้สิน</b>	<b>1,353,281,454</b>	<b>-</b>	<b>228,921,068</b>	<b>1,582,202,522</b>
กำไรสะสม - ยังไม่ได้จัดสรร	579,299,465	(2,380,269)	-	576,919,196
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	(2,380,269)	2,380,269	-	-
<b>รวมส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>576,919,196</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>576,919,196</b>



ผลกระทบของการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่มาใช้เป็นครั้งแรกที่มีต้องบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการ มีดังนี้

หน่วย : บาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	มาตรฐานการรายงาน ทางการเงิน ฉบับที่ 9	มาตรฐานการรายงาน ทางการเงิน ฉบับที่ 16	ณ วันที่ 1 มกราคม 2563
<b>งบแสดงฐานะการเงิน</b>				
<b>สินทรัพย์หมุนเวียน</b>				
เงินลงทุนชั่วคราว	19,406,815	(19,406,815)	-	-
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	-	19,406,815	-	19,406,815
<b>สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>				
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	4,439,824,007	-	(1,312,364,222)	3,127,459,785
สินทรัพย์สิทธิการใช้	-	-	1,563,898,706	1,563,898,706
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	588,753,973	-	(27,683,275)	561,070,698
<b>รวมสินทรัพย์</b>	<b>5,047,984,795</b>	<b>-</b>	<b>223,851,209</b>	<b>5,271,836,004</b>
<b>หนี้สินหมุนเวียน</b>				
หนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงินที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	439,605,072	-	(439,605,072)	-
ส่วนของหนี้สินตามสัญญาเช่าที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	-	-	439,605,072	439,605,072
<b>หนี้สินไม่หมุนเวียน</b>				
หนี้สินตามสัญญาเช่า	880,432,646	-	223,851,209	1,104,283,855
<b>รวมหนี้สิน</b>	<b>1,320,037,718</b>	<b>-</b>	<b>223,851,209</b>	<b>1,543,888,927</b>
กำไรสะสม - ยังไม่ได้จัดสรร	591,338,397	(1,613,990)	-	589,724,407
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	(1,613,990)	1,613,990	-	-
<b>รวมส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>589,724,407</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>589,724,407</b>

ผลกระทบจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่มาใช้เป็นครั้งแรกนั้น ส่วนใหญ่เกิดจากการจัดประเภทและการวัดมูลค่า ของสินทรัพย์ทางการเงินตามที่เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินที่เกี่ยวข้อง

## 7.1 เครื่องมือทางการเงิน

ผลกระทบที่มีต่อกำไรสะสมและองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 ในงบการเงินรวม และงบการเงินเฉพาะกิจการที่แสดงข้างต้น เกิดจากการจัดประเภทเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย โดยมีรายละเอียด ดังนี้

### ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และโอนเข้าองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น

### ณ วันที่ 1 มกราคม 2563

สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น (เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย) วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน และโอนเข้ากำไรขาดทุนสะสมการจัดประเภทและการวัดมูลค่า

ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 (วันที่ถือปฏิบัติครั้งแรก) ผู้บริหารของกลุ่มกิจการได้ประเมินโมเดลธุรกิจที่ใช้จัดการสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินของกลุ่มกิจการและจัดประเภทรายการสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน ดังนี้

หน่วย : บาท

ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุน	ราคาทุน ตัดจำหน่าย	รวม	มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุน	ราคาทุน ตัดจำหน่าย	รวม
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	32,273,510	32,273,510	-	25,582,365	25,582,365
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	-	883,382,434	883,382,434	-	889,530,061	889,530,061
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าทางการเงินที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	-	-	-	-	4,325,006	4,325,006
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	18,361,928	1,795,562	20,157,490	17,611,253	1,795,562	19,406,815
<b>สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียน</b>						
ที่ไม่ใช่เงินสดที่เป็นหลักประกัน	-	72,193,913	72,193,913	-	72,193,913	72,193,913
<b>รวมสินทรัพย์ทางการเงิน</b>	<b>18,361,928</b>	<b>989,645,419</b>	<b>1,008,007,347</b>	<b>17,611,253</b>	<b>993,426,907</b>	<b>1,011,038,160</b>

หน่วย : บาท

ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุน	ราคาทุน ตัดจำหน่าย	รวม	มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุน	ราคาทุน ตัดจำหน่าย	รวม
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>						
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	-	979,522,409	979,522,409	-	979,522,409	979,522,409
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	-	326,667,129	326,667,129	-	313,690,042	313,690,042
เงินกู้ยืมระยะยาว	-	1,659,985,102	1,659,985,102	-	1,576,280,194	1,576,280,194
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	1,582,202,522	1,582,202,522	-	1,543,888,927	1,543,888,927
<b>รวมหนี้สินทางการเงิน</b>	-	<b>4,548,377,162</b>	<b>4,548,377,162</b>	-	<b>4,413,381,572</b>	<b>4,413,381,572</b>

สินทรัพย์ทางการเงินที่ต้องวัดด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน  
มีรายการดังต่อไปนี้

หน่วย : บาท

ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	งบการเงินรวม	งบการเงิน เฉพาะกิจการ
ตราสารทุน	15,603,900	15,392,700
หน่วยลงทุน	2,758,028	2,218,553
<b>รวมเงินลงทุนชั่วคราว</b>	<b>18,361,928</b>	<b>17,611,253</b>

## 7.2 สัญญาเช่า

ในการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 มาใช้เป็นครั้งแรก กลุ่มกิจการรับรู้หนี้สินตามสัญญาเช่าสำหรับสัญญาเช่าที่เคยจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานภายใต้มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาเช่า เป็นสินทรัพย์สิทธิการใช้โดยมีมูลค่าเท่ากับหนี้สินตามสัญญาเช่า ปรับปรุงด้วยจำนวนเงินที่ต้องจ่าย

ชำระตามสัญญาเช่าที่จ่ายล่วงหน้าหรือค้างจ่ายซึ่งเกี่ยวข้องกับสัญญาเช่าที่รับรู้ในงบแสดงฐานะทางการเงินก่อนวันที่นำมาปฏิบัติใช้ครั้งแรก หนี้สินตามสัญญาเช่าดังกล่าววัดมูลค่าด้วยมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่ยังไม่ได้จ่ายชำระ คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มของกลุ่มกิจการ อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มดังกล่าวของกลุ่มกิจการที่นำมาคำนวณ หนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 อยู่ระหว่างร้อยละ 3.96 ถึง ร้อยละ 5.05

สำหรับสัญญาเช่าที่เคยจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าการเงินตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 กลุ่มกิจการรับรู้มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินตามสัญญาเช่าดังกล่าวก่อนวันนำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 มาถือปฏิบัติเป็นมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันที่นำมาปฏิบัติใช้ครั้งแรก



(หน่วย : บาท)

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าดำเนินงานที่เปิดเผย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	77,448,424	79,496,397
หัก สัญญาเช่าระยะสั้นที่รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามวิธีเส้นตรง	(39,725,290)	(41,773,291)
บวก สิทธิที่จะซื้อหรือขยายระยะเวลาที่ค่อนข้างแน่นอนที่จะมีการใช้สิทธิ	232,631,355	227,181,199
หัก ดอกเบี้ยจ่ายรอตัดบัญชี	(41,433,420)	(41,053,096)
<b>หนี้สินตามสัญญาเช่าเพิ่มขึ้นจากการนำมาฐานการรายงาน</b>		
<b>ทางการเงินฉบับที่ 16 มาปฏิบัติใช้</b>	<b>228,921,068</b>	<b>223,851,209</b>
หนี้สินสัญญาเช่าการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	1,353,281,454	1,320,037,718
<b>หนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันที่ 1 มกราคม 2563</b>	<b>1,582,202,522</b>	<b>1,543,888,927</b>
<b>หนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันที่ 1 มกราคม 2563</b>		
ประกอบด้วย		
หนี้สินสัญญาเช่าหมุนเวียน	491,957,361	439,605,072
หนี้สินสัญญาเช่าไม่หมุนเวียน	1,090,245,161	1,104,283,855
<b>รวม</b>	<b>1,582,202,522</b>	<b>1,543,888,927</b>

สินทรัพย์สิทธิการใช้แบ่งตามประเภทสินทรัพย์ได้ ดังนี้

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
<b>ณ วันที่ 1 มกราคม 2563</b>		
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	818,831,894	790,251,355
อุปกรณ์	741,660,540	738,278,988
ยานพาหนะ	15,873,473	7,685,089
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	45,349,557	27,683,274
<b>รวมสินทรัพย์สิทธิการใช้</b>	<b>1,621,715,464</b>	<b>1,563,898,706</b>

## 8. สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 กลุ่มกิจการมีสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน ที่แสดงการวัดมูลค่า ดังนี้

หน่วย : บาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	มูลค่ายุดิสรับ ผ่านกำไรขาดทุน	ราคาทุน ตัดจำหน่าย	รวม	มูลค่ายุดิสรับ ผ่านกำไรขาดทุน	ราคาทุน ตัดจำหน่าย	รวม
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	42,885,074	42,885,074	-	32,756,999	32,756,999
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	-	1,027,564,483	1,027,564,483	-	1,049,083,798	1,049,083,798
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงินที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	-	-	-	-	2,280,859	2,280,859
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	14,505,094	1,795,706	16,300,800	14,339,494	1,795,706	16,135,200
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียน						
ที่ไม่ใช่เงินสดที่เป็นหลักประกัน	-	26,263,215	26,263,215	-	26,263,215	26,263,215
<b>รวมสินทรัพย์ทางการเงิน</b>	<b>14,505,094</b>	<b>1,098,508,478</b>	<b>1,113,013,572</b>	<b>14,339,494</b>	<b>1,112,180,577</b>	<b>1,126,520,071</b>
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>						
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	-	1,254,095,677	1,254,095,677	-	1,254,095,677	1,254,095,677
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	-	549,552,441	549,552,441	-	537,213,685	537,213,685
เงินกู้ยืมระยะยาว	-	1,740,065,425	1,740,065,425	-	1,662,020,741	1,662,020,741
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	1,539,248,975	1,539,248,975	-	1,508,582,861	1,508,582,861
<b>รวมหนี้สินทางการเงิน</b>	<b>-</b>	<b>5,082,962,518</b>	<b>5,082,962,518</b>	<b>-</b>	<b>4,961,912,964</b>	<b>4,961,912,964</b>

## 9. รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัท หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัท หรือถูกบริษัทควบคุมไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัท

นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบริษัทร่วมและบุคคลที่มีสิทธิออกเสียงโดยทางตรงหรือทางอ้อมซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญต่อบริษัท ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัทที่มีอำนาจในการวางแผน และควบคุมการดำเนินงานของบริษัท

ในระหว่างปี กลุ่มกิจการมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันโดยมีสาระสำคัญ ดังนี้  
ความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทและบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังนี้

ชื่อบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	ลักษณะความสัมพันธ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2563	2562
1 บริษัท แมนดาลา คอมมูนิเคชั่น จำกัด	บริษัทย่อย	บริษัทย่อย
2 บริษัท ไอเน็ต รีท แมเนจเม้นท์ จำกัด	บริษัทย่อย	-
3 บริษัท ไทย ดอท คอม จำกัด	บริษัทย่อย	บริษัทย่อย
4 บริษัท ดิจิทัล เฮลท์แคร์ โซลูชันส์ จำกัด	บริษัทร่วม	บริษัทย่อย
5 บริษัท สวิสทีคลาวด์ ดอท คอม จำกัด	บริษัทย่อย	บริษัทย่อย
6 บริษัท วูอกซ์ ดอท เอไอ จำกัด	บริษัทร่วม	บริษัทย่อย
7 บริษัท เอทรอน อินโนเวชั่น จำกัด <sup>(2)</sup>	บริษัทร่วม	บริษัทร่วม
8 บริษัท แมเนจ เอไอ โซลูชัน จำกัด	บริษัทร่วม	บริษัทร่วม
9 บริษัท ปาเซติ จำกัด	บริษัทร่วม	บริษัทร่วม
10 บริษัท ดาต้า เน็กซ์ จำกัด	บริษัทร่วม	บริษัทร่วม
11 บริษัท อะกรินโน เทคโนโลยี เซอร์วิสেস จำกัด	บริษัทร่วม	บริษัทร่วม
12 บริษัท ไทย ดอท คอม เพย์เมนต์ จำกัด	บริษัทร่วม	บริษัทร่วม
13 บริษัท ดี โซลูชัน ดอท คอม จำกัด	บริษัทร่วม	บริษัทร่วม
14 บริษัท โอเพ่นแลนด์สเคป จำกัด	บริษัทร่วม	บริษัทร่วม
15 บริษัท วัน อีเมล จำกัด	บริษัทร่วม	บริษัทร่วม
16 บริษัท เน็กซ์พาย จำกัด	บริษัทร่วม	บริษัทร่วม
17 บริษัท ไอรีครูท จำกัด	บริษัทร่วม	บริษัทร่วม
18 บริษัท วัน ออเทน จำกัด	บริษัทร่วม	บริษัทร่วม
19 บริษัท วัน เซ็นทริก จำกัด	บริษัทร่วม	บริษัทร่วม
20 บริษัท เซอร์วิส วัน โซลูชัน จำกัด	บริษัทร่วม	บริษัทร่วม
21 บริษัท วัน ดีซี จำกัด	บริษัทร่วม	บริษัทร่วม
22 บริษัท ไอเน็ต แมเนจด์ เซอร์วิสেস จำกัด	บริษัทร่วม	บริษัทร่วม
23 บริษัท ไทยไอน์เดียตี้ส์ จำกัด	บริษัทร่วม	บริษัทร่วม
24 บริษัท อินเทลลิจิสต์ จำกัด	บริษัทร่วม	บริษัทร่วม
25 บริษัท ทอล์คพูนี จำกัด	บริษัทร่วม	บริษัทร่วม
26 บริษัท วันจีโอ เซอร์เวย์ จำกัด	บริษัทร่วม	บริษัทร่วม
27 บริษัท ไอเน็กซ์ บรอดแบนด์ จำกัด	บริษัทร่วม	บริษัทร่วม
28 บริษัท แอ็ดเซ็ทเทอร่า คอร์ปอเรชั่น จำกัด	บริษัทร่วม	บริษัทร่วม
29 บริษัท วันสเปซ คอร์ปอเรชั่น จำกัด	บริษัทร่วม	บริษัทร่วม
30 บริษัท วัน อีเล็กทรอนิกส์ บิลลิ่ง จำกัด	บริษัทร่วม	บริษัทร่วม
31 บริษัท มาย แพลตฟอร์ม จำกัด	บริษัทร่วม	บริษัทร่วม
32 บริษัท แซท มี่ จำกัด	บริษัทร่วม	บริษัทร่วม
33 บริษัท วัน มาร์เก็ตติ้ง จำกัด	บริษัทร่วม	บริษัทร่วม

ชื่อบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	ลักษณะความสัมพันธ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2563	2562
34 บริษัท เน็กซ์ เจน ขอป จำกัด <sup>(1)</sup>	บริษัทร่วม	บริษัทร่วม
35 บริษัท ออลเดมิกส์ จำกัด	บริษัทร่วม	บริษัทร่วม
36 บริษัท คอมไพลแอนซ์ คอลลิ่ง จำกัด	บริษัทร่วม	บริษัทร่วม
37 บริษัท บลิซเทค จำกัด	บริษัทร่วม	บริษัทร่วม
38 บริษัท ดิจิตอล เฮลท์ อินฟอร์เมติกส์ จำกัด	บริษัทร่วม	การร่วมค้า
39 บริษัท ซอฟต์แวร์ คอนซัลติง จำกัด	บริษัทร่วม	บริษัทร่วม
40 บริษัท ไอมาร์ทเทคโนโลยี จำกัด	บริษัทร่วม	บริษัทร่วม
41 บริษัท โมบิลิสต์ เทค จำกัด	บริษัทร่วม	-
42 บริษัท พิกซาเมด จำกัด	บริษัทร่วม	-
43 สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ ("สวทช.")	ผู้ถือหุ้นของบริษัท และมีกรรมกร่วมกัน	
44 บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ("บมจ. กสท")	ผู้ถือหุ้นของบริษัท และมีกรรมกร่วมกัน	
45 บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ("บมจ. ทีโอที")	ผู้ถือหุ้นของบริษัท และมีกรรมกร่วมกัน	

ในระหว่างปี 2563 กลุ่มกิจการมีการเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับชื่อของกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ดังนี้

- (1) ตามรายงานการประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2563 เมื่อวันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2563 มีมติอนุมัติให้เปลี่ยนชื่อ บริษัท โลก (ประเทศไทย) จำกัด เป็นบริษัท เน็กซ์ เจน ขอป จำกัด บริษัทจดทะเบียนการเปลี่ยนชื่อกับกระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2563
- (2) ตามรายงานการประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 2/2563 เมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2563 มีมติอนุมัติให้เปลี่ยนชื่อบริษัท เวิร์ดออนไลน์ จำกัด เป็นบริษัท เอพทรอน อินโนเวชั่น จำกัด บริษัทจดทะเบียนการเปลี่ยนชื่อกับกระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 3 กันยายน 2563

รายการระหว่างกลุ่มกิจการและบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน มีนโยบายการกำหนดราคา ดังนี้

นโยบายการกำหนดราคา		นโยบายการกำหนดราคา	
<b>บริษัทย่อย</b>		<b>บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน</b>	
รายได้จากการให้บริการ	ราคาทุนบวกกำไรตามที่ตกลงร่วมกัน	รายได้จากการให้บริการ	ราคาตลาด
รายได้จากการขาย	ราคาทุนบวกกำไรตามที่ตกลงร่วมกัน	ค่าบริการจ่าย	ราคาตลาด
รายได้อื่น	ราคาทุนบวกกำไรตามที่ตกลงร่วมกัน	ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	ราคาตลาด
ดอกเบี้ยรับ	ตามสัญญาเช่าทางการเงินที่ตกลงร่วมกัน	เงินปันผลจ่าย	ตามที่ประกาศจ่าย
ค่าเช่าอุปกรณ์จ่าย	ราคาทุนบวกกำไรตามที่ตกลงร่วมกัน	ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	ราคาตลาด
ค่าใช้จ่ายในการขาย	ราคาทุนบวกกำไรตามที่ตกลงร่วมกัน		
ค่าบริการจ่าย	ราคาทุนบวกกำไรตามที่ตกลงร่วมกัน		
ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	ราคาทุนบวกกำไรตามที่ตกลงร่วมกัน		
ซื้อสินทรัพย์ถาวร	ราคาทุนบวกกำไรตามที่ตกลงร่วมกัน		
<b>การร่วมค้า</b>			
รายได้จากการให้บริการ	ราคาทุนบวกกำไรตามที่ตกลงร่วมกัน		
รายได้อื่น	ราคาทุนบวกกำไรตามที่ตกลงร่วมกัน		
ค่าบริการจ่าย	ราคาทุนบวกกำไรตามที่ตกลงร่วมกัน		
ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	ราคาทุนบวกกำไรตามที่ตกลงร่วมกัน		
ซื้อสินทรัพย์ถาวร	ราคาทุนบวกกำไรตามที่ตกลงร่วมกัน		
<b>บริษัทร่วม</b>			
รายได้จากการขายและให้บริการ	ราคาทุนบวกกำไรตามที่ตกลงร่วมกัน		

ในระหว่างปี 2563 กลุ่มกิจการมีการซื้อและขายเงินลงทุน ทำให้เกิดสถานะการถือหุ้น ดังนี้

	รายละเอียด		การเปลี่ยนแปลงสถานะ		สัดส่วนการถือหุ้น (%)	
	จำนวนหุ้น	ราคาซื้อ(ขาย)ต่อหุ้น	ใหม่ 2563	เดิม 2562	ใหม่ 2563	เดิม 2562
บริษัท โมบิลิสต์ เทค จำกัด	49,998	2.5	บริษัทร่วม	-	49.99	-
บริษัท คอมไพลแอนซ์ คอนซัลติง จำกัด	10,000	2.5	บริษัทร่วม	บริษัทร่วม	39.99	29.99
บริษัท ดิจิทัล เฮลท์ อินฟอร์เมติกส์ จำกัด	10,000	(2.5)	บริษัทร่วม	การร่วมค้า	39.99	49.99
บริษัท ไอริครูท จำกัด	50,000	5.5	บริษัทร่วม	บริษัทร่วม	40.00	30.00
บริษัท พิกซาเมด จำกัด	15,000	124	บริษัทร่วม	-	30.00	-
บริษัท ดิจิทัล เฮลท์แคร์ โซลูชันส์ จำกัด	6,000	(50)	บริษัทร่วม	บริษัทย่อย	39.99	99.97
บริษัท ว็อกซี่ ดอท เอไอ จำกัด	10,000	(2.5)	บริษัทร่วม	บริษัทย่อย	39.99	49.99

- ตามรายงานการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2563 เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2563 ของบริษัท แมนดالا คอมมูนิเคชั่น จำกัด มีมติอนุมัติซื้อหุ้นสามัญของบริษัท โมบิลิสต์ เทค จำกัด จำนวน 49,998 หุ้นในราคา 2.5 บาทต่อหุ้น (มูลค่าที่ตราไว้ 10 บาท) รวมเป็นเงินลงทุนจำนวน 0.12 ล้านบาท
- ตามรายงานการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2563 เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2563 ของบริษัท แมนดالا คอมมูนิเคชั่น จำกัด มีมติอนุมัติการซื้อและจำหน่ายหุ้นสามัญ ดังนี้
  - ซื้อหุ้นสามัญบริษัท คอมไพลแอนซ์ คอนซัลติง จำกัด จำนวน 10,000 หุ้นในราคา 2.5 บาทต่อหุ้น (มูลค่าที่ตราไว้ 10 บาท) รวมเป็นเงินลงทุนจำนวน 0.03 ล้านบาท
  - จำหน่ายหุ้นสามัญบริษัท ดิจิตอล เฮลท์ อินฟอร์เมติกส์ จำกัด จำนวน 10,000 หุ้นในราคา 2.5 บาทต่อหุ้น รวมเป็นเงินจำนวน 0.03 ล้านบาท
- ตามรายงานการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2563 เมื่อวันที่ 23 กรกฎาคม 2563 ของบริษัท แมนดالا คอมมูนิเคชั่น จำกัด มีมติอนุมัติซื้อหุ้นสามัญจากผู้ถือหุ้นเดิมของบริษัท ไอริครูท จำกัด จำนวน 50,000 หุ้นในราคา 5.5 บาทต่อหุ้น (มูลค่าที่ตราไว้ 10 บาท) รวมเป็นเงินลงทุนจำนวน 0.28 ล้านบาท
- ตามรายงานการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2563 เมื่อวันที่ 25 สิงหาคม 2563 ของบริษัท แมนดالا คอมมูนิเคชั่น จำกัด มีมติอนุมัติซื้อหุ้นสามัญจากผู้ถือหุ้นเดิมของบริษัท พิกซาเมด จำกัด จำนวน 15,000 หุ้นในราคา 124 บาทต่อหุ้น (มูลค่าที่ตราไว้ 100 บาท) รวมเป็นเงินลงทุนจำนวน 1.86 ล้านบาท
- ตามรายงานการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 8/2563 เมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2563 ของ บริษัท แมนดالا คอมมูนิเคชั่น จำกัด มีมติอนุมัติจำหน่ายหุ้นสามัญให้กับบุคคลธรรมดา ดังนี้
  - จำหน่ายหุ้นสามัญบริษัท ดิจิทัล เฮลท์แคร์ โซลูชันส์ จำกัด จำนวน 6,000 หุ้นในราคา 50 บาทต่อหุ้น รวมเป็นจำนวน 0.30 ล้านบาท
  - จำหน่ายหุ้นสามัญบริษัท ว็อกซี่ ดอท เอไอ จำกัด จำนวน 10,000 หุ้นในราคา 2.5 บาทต่อหุ้น รวมเป็นจำนวน 0.03 ล้านบาท

## 9.1 รายได้และค่าใช้จ่ายระหว่างกัน มีดังนี้

หน่วย : บาท

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
<b>บริษัทย่อย</b>				
รายได้จากการให้บริการ	-	-	11,497,545	15,945,957
รายได้อื่น	-	-	3,585,251	1,717,587
ขายทรัพย์สินถาวร	-	-	10,000,000	-
ดอกเบี้ยรับ	-	-	-	165,440
ค่าเช่าอุปกรณ์จ่าย	-	-	-	2,534,199
ค่าบริการจ่าย	-	-	42,242,656	3,557,280
ค่าใช้จ่ายในการขาย	-	-	695,588	20,603,874
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	-	-	18,327,933	2,697,849
ซื้อสินทรัพย์ถาวร	-	-	7,595,000	2,048,826
ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	-	-	4,080,000	-
<b>การร่วมค้า</b>				
รายได้จากการให้บริการ	64,500	188,500	-	153,000
รายได้อื่น	15,251	27,492	15,251	27,492
ค่าบริการจ่าย	529,500	-	529,500	-
ค่าใช้จ่ายในการขาย	-	3,000	-	3,000
ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	677,782	1,810,136	677,782	1,810,136
<b>บริษัทร่วม</b>				
รายได้จากการให้บริการ	142,645,041	392,264,541	105,051,412	359,688,366
รายได้จากการขายสินค้า	-	5,024,075	-	5,024,075
รายได้อื่น	1,009,602	5,668,704	508,114	5,668,704
ดอกเบี้ยรับ	-	35,616	-	-
เงินปันผลรับ	2,109,925	715,684	-	-
ขายทรัพย์สินถาวร	136,300,000	55,469,751	136,300,000	55,469,751
ขายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	1,200,000	4,261,019	1,200,000	-
ค่าเช่าอุปกรณ์จ่าย	1,462,241	11,088,424	1,462,241	11,088,424
ค่าบริการจ่าย	366,745,493	423,156,300	341,339,964	406,186,169
ค่าใช้จ่ายในการขาย	8,647,198	47,190,393	7,753,698	47,189,393
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	78,915	777,009	-	-
ซื้อสินค้า	-	30,165	-	30,165
ซื้อสินทรัพย์ถาวร	12,869,524	186,258,874	12,869,524	83,410,045
ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	84,308,504	160,621,560	79,010,361	159,753,553
<b>บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน</b>				
รายได้จากการให้บริการ	18,501,270	9,658,414	18,501,270	9,658,414
ค่าบริการจ่าย	31,840,144	41,909,084	31,840,144	41,909,084
เงินปันผลจ่าย	-	32,462,500	-	32,462,500
ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	3,775,000	2,933,400	3,775,000	2,933,400

## 9.2 สินทรัพย์และหนี้สินระหว่างกัน มีดังนี้

หน่วย : บาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
<b>ลูกหนี้การค้า</b>				
บริษัทย่อย	-	-	54,277,051	45,059,188
การร่วมค้า	-	86,306	-	63,546
บริษัทร่วม	199,499,815	129,980,913	167,142,322	112,485,544
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัท)	13,037,075	11,822,494	13,037,075	11,822,494
<b>รวม</b>	<b>212,536,890</b>	<b>141,889,713</b>	<b>234,456,448</b>	<b>169,430,772</b>
<b>ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าทางการเงิน</b>				
บริษัทย่อย	-	-	2,280,859	2,147,256
<b>รวม</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2,280,859</b>	<b>2,147,256</b>
<b>ดอกเบี้ยค้างรับ</b>				
บริษัทย่อย	-	-	171,391	324,994
<b>รวม</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>171,391</b>	<b>324,994</b>
<b>ลูกหนี้ค่าหุ้น</b>				
บริษัทย่อย	-	-	2,499,995	2,499,995
<b>รวม</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2,499,995</b>	<b>2,499,995</b>
<b>ค่าบริการจ่ายล่วงหน้า</b>				
บริษัทย่อย	-	-	23,269,265	28,609,033
บริษัทร่วม	5,010,301	5,271,272	3,960,301	4,089,278
<b>รวม</b>	<b>5,010,301</b>	<b>5,271,272</b>	<b>27,229,566</b>	<b>32,698,311</b>
<b>ลูกหนี้ขายทรัพย์สิน</b>				
บริษัทย่อย	-	-	10,700,000	-
บริษัทร่วม	210,142,693	161,810,714	179,530,794	124,833,174
<b>รวม</b>	<b>210,142,693</b>	<b>161,810,714</b>	<b>190,230,794</b>	<b>124,833,174</b>
<b>ลูกหนี้อื่น</b>				
บริษัทร่วม	7,617,872	-	7,116,383	-
<b>รวม</b>	<b>7,617,872</b>	<b>-</b>	<b>7,116,383</b>	<b>-</b>
<b>เจ้าหนี้การค้า</b>				
บริษัทย่อย	-	-	2,453,467	1,125,378
บริษัทร่วม	93,199,559	17,348,511	83,563,422	9,009,096
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ)	19,868,129	9,388,695	19,868,129	9,388,695
<b>รวม</b>	<b>113,067,688</b>	<b>26,737,206</b>	<b>105,885,018</b>	<b>19,523,169</b>
<b>เจ้าหนี้ค่าหุ้นกิจการที่เกี่ยวข้องกัน</b>				
บริษัทร่วม	-	99,995	-	-
<b>รวม</b>	<b>-</b>	<b>99,995</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>ต้นทุนค้างจ่าย</b>				
บริษัทย่อย	-	-	7,165,178	2,276,422
การร่วมค้า	-	3,000	-	3,000
บริษัทร่วม	52,684,682	45,320,960	49,093,070	44,180,514
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ)	686,000	17,566,273	686,000	17,566,273
<b>รวม</b>	<b>53,370,682</b>	<b>62,890,233</b>	<b>56,944,248</b>	<b>64,026,209</b>
<b>เจ้าหนี้ซื้อทรัพย์สิน</b>				
การร่วมค้า	-	81,864	-	81,864
บริษัทร่วม	35,851,032	26,242,727	33,449,498	26,242,727
<b>รวม</b>	<b>35,851,032</b>	<b>26,324,591</b>	<b>33,449,498</b>	<b>26,324,591</b>
<b>เจ้าหนี้อื่น</b>				
บริษัทร่วม	49,200	505,040	-	-
<b>รวม</b>	<b>49,200</b>	<b>505,040</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>ค่าบริการรับล่วงหน้า</b>				
บริษัทย่อย	-	-	-	566
บริษัทร่วม	350,158	5,302,847	18,725	4,971,414
<b>รวม</b>	<b>350,158</b>	<b>5,302,847</b>	<b>18,725</b>	<b>4,971,980</b>



### 9.3 ค่าตอบแทนผู้บริหาร

หน่วย : บาท

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
ผลประโยชน์ระยะสั้น	50,305,029	45,864,260	45,039,323	43,477,004
ผลประโยชน์หลังออกจากราชการ	8,137,630	2,836,716	3,766,213	3,248,904
รวม	58,442,659	48,700,976	48,805,536	46,725,908

### 10. ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับงบกระแสเงินสด

กลุ่มกิจการมีรายการที่ไม่เกี่ยวกับเงินสดในงบกระแสเงินสดที่มีสาระสำคัญ ได้แก่

หน่วย : บาท

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
- ลูกหนี้ขายสินทรัพย์เป็นเงินเชื่อ	196,395,040	147,642,545	177,785,789	116,666,518
- เจ้าหนี้ซื้อสินทรัพย์เป็นเงินเชื่อ	55,641,236	56,050,514	53,310,853	54,687,174
- ดอกเบี้ยจ่ายเป็นต้นทุนของสินทรัพย์	24,742,161	55,913,551	24,742,161	54,932,788
- ค่าเสื่อมราคาเป็นต้นทุนของสินทรัพย์	164,051,902	100,035,379	164,051,902	103,141,965

### 11. ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจำแนกค่าใช้จ่ายตามลักษณะของค่าใช้จ่าย

รายการค่าใช้จ่ายตามลักษณะงานส่วนที่เป็นสาระสำคัญ มีดังนี้

หน่วย : บาท

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
ค่าเช่าตามสัญญาเช่าดำเนินงาน				
ค่าเช่าวงจร	18,909,563	39,169,014	18,909,563	39,169,014
ค่าเช่าอุปกรณ์และยานพาหนะ	4,924,781	17,266,869	4,234,462	16,809,429
ค่าบำรุงรักษา	32,083,233	45,103,673	31,903,253	45,078,784
ค่าเช่าและค่าบริการสำนักงาน	32,626,077	66,593,265	24,954,482	75,102,900
เงินเดือนและค่าแรงและผลประโยชน์อื่นของพนักงาน	443,322,993	382,167,495	381,444,561	358,204,264
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	281,971,237	239,299,045	265,551,724	228,138,343
ค่าเพื่อการด้อยค่าภาษีหัก ณ ที่จ่าย	1,518,873	419,259	1,518,873	419,259

### 12. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

หน่วย : บาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
เงินสด	132,436	121,296	97,436	76,297
เงินฝากธนาคารประเภทฝากเงินเมื่อทวงถาม	42,616,228	31,762,137	32,648,667	25,240,764
เงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง	136,410	390,077	10,896	265,304
รวม	42,885,074	32,273,510	32,756,999	25,582,365

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทได้มอบสิทธิการถอนเงินฝากธนาคารให้กับสถาบันการเงินแห่งหนึ่ง เพื่อเป็นหลักประกันในการขอวงเงินสินเชื่อจากธนาคารตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 26 และข้อ 29

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทได้มอบสิทธิการถอนเงินฝากธนาคารให้กับสถาบันการเงินแห่งหนึ่ง เพื่อเป็นหลักประกันในการขอวงเงินสินเชื่อจากธนาคารตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 29

## 13. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น

หน่วย : บาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
<b>ลูกหนี้การค้า</b>				
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	212,536,890	141,889,713	234,456,448	169,430,772
บริษัทอื่น	540,665,217	484,754,088	532,795,652	473,235,853
<b>รวม</b>	<b>753,202,107</b>	<b>626,643,801</b>	<b>767,252,100</b>	<b>642,666,625</b>
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(19,819,914)	(16,386,131)	(17,094,166)	(15,161,587)
<b>สุทธิ</b>	<b>733,382,193</b>	<b>610,257,670</b>	<b>750,157,934</b>	<b>627,505,038</b>
<b>ลูกหนี้หมุนเวียนอื่น</b>				
ค่าใช้จ่ายล่วงหน้า	46,340,897	46,229,242	71,355,518	73,222,871
ลูกหนี้ขายทรัพย์สิน	210,142,693	161,810,714	190,230,794	124,833,174
อื่นๆ	37,698,700	65,084,808	37,339,552	22,112,867
<b>รวม</b>	<b>294,182,290</b>	<b>273,124,764</b>	<b>298,925,864</b>	<b>220,168,912</b>
<b>รวมลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น</b>	<b>1,027,564,483</b>	<b>883,382,434</b>	<b>1,049,083,798</b>	<b>847,673,950</b>

ลูกหนี้การค้า แยกตามอายุหนี้ที่ค้างชำระได้ดังนี้

หน่วย : บาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
<b>ลูกหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน</b>				
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	22,295,762	15,212,294	19,037,717	14,693,538
เกินกำหนดชำระ				
ไม่เกิน 3 เดือน	27,084,379	18,735,581	23,828,775	17,420,643
3 - 6 เดือน	22,913,192	28,459,961	14,622,626	28,583,049
6 - 12 เดือน	34,303,818	31,174,693	28,998,503	31,836,273
เกินกว่า 12 เดือน	91,669,381	24,620,172	130,686,319	52,937,312
<b>รวม</b>	<b>198,266,532</b>	<b>118,202,701</b>	<b>217,173,940</b>	<b>145,470,815</b>
<b>ลูกหนี้การค้า-กิจการที่เกี่ยวข้องกับรอเรียกเก็บ</b>				
ไม่เกิน 3 เดือน	9,171,588	21,484,698	11,520,839	19,882,780
3 - 6 เดือน	2,014,552	1,319,010	2,654,334	2,465,091
6 - 12 เดือน	2,192,856	883,304	2,443,092	1,569,714
เกินกว่า 12 เดือน	891,362	-	664,243	42,372
<b>รวม</b>	<b>14,270,358</b>	<b>23,687,012</b>	<b>17,282,508</b>	<b>23,959,957</b>
<b>รวมลูกหนี้การค้า-กิจการที่เกี่ยวข้องกัน</b>	<b>212,536,890</b>	<b>141,889,713</b>	<b>234,456,448</b>	<b>169,430,772</b>
<b>ลูกหนี้การค้า - บริษัทอื่น</b>				
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	136,476,393	234,180,675	134,117,421	231,090,275
เกินกำหนดชำระ				
ไม่เกิน 3 เดือน	86,490,233	62,682,330	85,680,771	60,278,161
3 - 6 เดือน	28,353,715	20,211,232	27,939,387	19,568,948
6 - 12 เดือน	38,279,329	19,669,938	37,656,357	16,339,713
เกินกว่า 12 เดือน	30,494,758	7,407,858	26,888,469	5,380,851
<b>รวม</b>	<b>320,094,428</b>	<b>344,152,033</b>	<b>312,282,405</b>	<b>332,657,948</b>
<b>ลูกหนี้การค้า- บริษัทอื่นรอเรียกเก็บ</b>				
ไม่เกิน 3 เดือน	70,204,998	83,246,548	70,204,998	83,222,398
3 - 6 เดือน	27,651,249	28,633,036	27,615,190	28,633,036
6 - 12 เดือน	62,546,509	21,550,644	62,525,026	21,550,644
เกินกว่า 12 เดือน	60,168,033	7,171,827	60,168,033	7,171,827
<b>รวม</b>	<b>220,570,789</b>	<b>140,602,055</b>	<b>220,513,247</b>	<b>140,577,905</b>
<b>รวมลูกหนี้การค้า-บริษัทอื่น</b>	<b>540,665,217</b>	<b>484,754,088</b>	<b>532,795,652</b>	<b>473,235,853</b>
<b>รวมลูกหนี้การค้า</b>	<b>753,202,107</b>	<b>626,643,801</b>	<b>767,252,100</b>	<b>642,666,625</b>

ลูกหนี้ที่ค้างเกินกำหนดเกินกว่า 12 เดือน ส่วนที่ยังไม่ได้ตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น เป็นลูกหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งฝ่ายบริหารกำลังติดตามและเชื่อว่าจะสามารถเรียกเก็บได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทได้โอนสิทธิเรียกร้องทางการค้าที่มีอยู่กับลูกหนี้การค้ารวมกันไม่น้อยกว่า 400 ล้านบาท และ 200 ล้านบาท ตามลำดับ ให้กับสถาบันการเงินแห่งหนึ่ง เพื่อเป็นหลักประกันในการขอเงินสินเชื่อจากธนาคารตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 26 และข้อ 29

#### 14. ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน

หน่วย : บาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562
ไม่เกิน 1 ปี		
จำนวนขั้นต่ำส่วนที่ถึงกำหนด	2,452,250	2,472,250
รับชำระภายในหนึ่งปี		
ดอกเบี้ยปรับลดบัญชี	(171,391)	(324,994)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำ	2,280,859	2,147,256
รวม	2,280,859	2,147,256

เมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2557 บริษัทตกลงทำสัญญาซื้อขายธุรกิจ Online Recruitment กับ บริษัท แมนดาลา คอมมูนิเคชั่นจำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ในราคา 46.50 ล้านบาท โดย บริษัท แมนดาลา คอมมูนิเคชั่น จำกัด ตกลงที่จะชำระราคาค่าทรัพย์สินที่ซื้อขาย จำนวน 23.25 ล้านบาท โดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน

2.325 ล้านหุ้น ในราคาหุ้นละ 10 บาท ให้แก่บริษัทฯ ค่าทรัพย์สินที่ซื้อขายในส่วนที่เหลือจำนวน 23.25 ล้านบาท บริษัทยินยอมให้บริษัทย่อยผ่อนชำระตามอัตราที่ตกลงร่วมกัน

#### 15. ลูกหนี้และเงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน

หน่วย : บาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562
ลูกหนี้และเงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน		
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	(38,361,545)	(38,361,545)
สุทธิ	-	-

ปัจจุบันลูกหนี้และเงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน อยู่ระหว่างการตั้งหมายบังคับคดี ขณะนี้อยู่ระหว่างการบังคับคดี และขอรับชำระหนี้

#### 16. สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น

หน่วย : บาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
สินทรัพย์ทางการเงิน-เงินฝากประจำ	1,795,706	1,795,562	1,795,706	1,795,562
สินทรัพย์ทางการเงิน-เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน				
ตราสารทุน	13,687,035	15,603,900	13,521,435	15,392,700
หน่วยลงทุน	818,059	2,758,028	818,059	2,218,553
รวม	16,300,800	20,157,490	16,135,200	19,406,815

#### 17. สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น

หน่วย : บาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
ภาษีซื้อที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	21,817,538	25,398,405	17,056,567	21,428,173

18. เงินลงทุนในบริษัทร่วม

18.1 กระทบยอตเงินลงทุนในบริษัทร่วม

หน่วย : บาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม	
	2563	2562
ราคาตามบัญชี-สุทธิต้นปี	8,926,975	3,641,164
บวก-ลงทุนเพิ่ม	2,284,995	1,634,953
รับโอน	200,867	311,839
หัก-ขายเงินลงทุนระหว่างงวด	(20,086)	-
บวก(หัก) ส่วนแบ่งกำไร(ขาดทุน)สุทธิจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	40,987,112	4,194,428
ส่วนแบ่งกำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จจ่อเงินลงทุนในบริษัทร่วม	(1,724,270)	(300,410)
รายได้เงินปันผล	(1,809,945)	(554,999)
ราคาตามบัญชี-สุทธิปลายปี	48,845,648	8,926,975

18.2 รายละเอียดการลงทุนในบริษัทร่วม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม

หน่วย : บาท

บริษัท	ลักษณะธุรกิจ	สัดส่วนเงินลงทุน (%)		ทุนชำระแล้ว		งบการเงินรวมมูลค่าตามบัญชีตามวิธีส่วนได้เสีย	
		2563	2562	2563	2562	2563	2562
บริษัท ทอส์คัพมี จำกัด	ให้บริการ Call Center ให้บริการระบบบริหารจัดการข้อมูลภายในองค์กร	24.99	24.99	250,000	250,000	1,374,193	-
บริษัท วันจีโอ เซอร์เวย์ จำกัด	ประกอบกิจการให้บริการโปรแกรมสำเร็จรูปต่างๆ โปรแกรมทางด้านระบบแผนที่ภาคีและทะเบียนทรัพย์สินสำเร็จรูป	30.00	30.00	250,000	250,000	-	-
บริษัท โอเน็กซ์ บรอดแบนด์ จำกัด	ประกอบกิจการให้บริการ ระบบโครงข่ายโทรคมนาคม (Broadband)	24.99	24.99	250,000	250,000	1,013,659	-
บริษัท แอ็ดเซ็ทเทอร์รา คอร์ปอเรชั่น จำกัด	ประกอบกิจการให้บริการ ระบบคอมพิวเตอร์เสมือน (Cloud)	29.99	29.99	250,000	225,000	-	-
บริษัท วันสเปซ คอร์ปอเรชั่น จำกัด	ประกอบกิจการให้บริการจัดเก็บข้อมูลที่สามารถเข้าถึงข้อมูลเดียวกัน แบบไม่ผ่านตัวกลาง (Blockchain)	44.99	44.99	250,000	250,000	-	-
บริษัท อินเทลลิซิสต์ จำกัด	พัฒนาซอฟต์แวร์	34.99	34.99	2,500,000	2,500,000	857,226	-
บริษัท วัน อีเล็กทรอนิกส์ บิลลิ่ง จำกัด	ประกอบกิจการให้บริการระบบใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (Tax Invoice)	36.99	36.99	250,000	250,000	-	-
บริษัท โอเน็ต แมเนจด์ เซอร์วิสেস จำกัด	ให้บริการออกแบบจัดทำและบริหารจัดการเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	44.99	44.99	5,000,000	5,000,000	10,521,787	5,296,853
บริษัท วัน ดีซี จำกัด	บริการให้คำปรึกษา การออกแบบ และวางแผนภาพรวมในด้านการก่อสร้าง และงานด้านสารสนเทศต่างๆ	18.99	18.99	250,000	250,000	-	-
บริษัท ไทยโอเคเนตติส์ จำกัด	บริการให้คำปรึกษาออกแบบ และพัฒนาซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ ระบบงานรวมถึงจัดหาอุปกรณ์ที่จำเป็น	42.74	42.74	250,000	250,000	-	-
บริษัท เซอร์วิส วัน โซลูชั่น จำกัด	ให้บริการโปรแกรมสำเร็จรูป และให้บริการซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์	39.99	39.99	250,000	250,000	-	95,923

หน่วย : บาท

บริษัท	ลักษณะธุรกิจ	สัดส่วนเงินลงทุน (%)		ทุนชำระแล้ว		งบการเงินรวมมูลค่าตามบัญชีตามวิธีส่วนได้เสีย	
		2563	2562	2563	2562	2563	2562
บริษัท ไทย คอตคอม	การให้บริการในด้านระบบ Payment	35.98	35.98	500,000	500,000	-	-
เพย์เมนต์ จำกัด	Gateway ผ่านระบบ Cloud computing						
บริษัท ดี โซลูชั่น คอต คอม จำกัด	การให้บริการระบบบริหารการประชุมอิเล็กทรอนิกส์	29.97	29.97	250,000	250,000	-	264,093
บริษัท โอเพนแลนดสเคป จำกัด	ให้บริการระบบคอมพิวเตอร์เสมือน (cloud)	44.99	44.99	250,000	250,000	-	-
บริษัท วัน อีเมล จำกัด	การให้บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail)	29.99	29.99	250,000	250,000	-	-
บริษัท เน็กซ์พาย จำกัด	การให้บริการโปรแกรมสำเร็จรูป และให้บริการซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์	44.99	44.99	250,000	250,000	-	40,605
บริษัท วัน ออเพน จำกัด	การให้บริการโปรแกรมสำเร็จรูป และให้บริการซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์	44.99	44.99	250,000	250,000	185,765	-
บริษัท เอเทรอน อินโนเวชั่น จำกัด	ให้บริการและจำหน่ายอุปกรณ์ เครื่องบินไร้คนขับที่ควบคุมด้วยวิทยุทางไกล	47.49	47.49	250,000	250,000	-	-
บริษัท ไอริศรุท จำกัด	การให้บริการให้คำปรึกษาด้านคอมพิวเตอร์ สื่อสารการนำเสนอข้อมูล ซอฟต์แวร์ระบบข่าวสารเพื่อการบริหาร	40.00	30.00	2,750,000	2,568,004	2,564,270	1,705,664
บริษัท วัน เซ็นทริค จำกัด	ให้บริการพื้นฐานใน One Platform ในการรองรับ การใช้งานเพื่อส่งข้อความส่งไฟล์เอกสารไฟล์รูปภาพ ตลอดจนการสนทนาแบบหนึ่งต่อหนึ่ง หรือแบบกลุ่ม	44.99	44.99	250,000	185,000	-	-
บริษัท แมเนจ เอไอโซลูชั่น จำกัด	ให้บริการระบบประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลโดยระบบคอมพิวเตอร์	44.99	44.99	500,000	500,000	-	-
บริษัท ปาเซติ จำกัด	ให้บริการระบบการแสดงผลข้อมูลระหว่างผู้ใช้บริการและเป้าหมายส่งอุปกรณ์ผ่านสัญญาณบลูทูธ	29.99	29.99	250,000	250,000	-	-
บริษัท ดาต้า เน็กซ์ จำกัด	ให้บริการระบบการประเมินผลออนไลน์ (E-Exam)	44.99	44.99	250,000	250,000	-	-
บริษัท อะกริโน เทคโนโลยี แอนด์ เซอร์วิส จำกัด	ให้บริการ SMART FARMING	47.49	47.49	250,000	250,000	-	-
บริษัท มาย แพลตฟอร์ม จำกัด	ให้บริการโปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการบริหารจัดการโครงการที่พักอาศัย	39.99	39.99	250,000	50,005	-	-
บริษัท แซท มี จำกัด	ให้บริการตอบกลับอัตโนมัติผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์	47.49	47.49	250,000	118,748	-	-
บริษัท วัน มาร์เก็ตติ้ง จำกัด	ให้คำปรึกษา และแนวการจัดการด้านตลาด	39.99	39.99	250,000	124,998	1,099,305	1,055,895
บริษัท เน็กซ์ เจน ซอป จำกัด	ประกอบกิจการค้าซอฟต์แวร์	39.99	39.99	250,000	250,000	-	-
บริษัท ออลเดมส์ จำกัด	ให้บริการโปรแกรมสำเร็จรูปและซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์	24.99	24.99	250,000	124,998	-	-
บริษัท โอมาร์เทคโนโลยี จำกัด	ให้บริการ Mobile Platform ระบบ POS	48.99	48.99	250,000	250,000	-	34,158
บริษัท คอมไพลแอนซ์	ให้บริการด้านการให้คำปรึกษาด้านคอลล์เซ็นเตอร์ จำกัด	39.99	29.99	250,000	125,000	1,515,185	313,689
บริษัท บลิซเทค จำกัด	มาตรฐานด้านไอทีในระดับสากล						
บริษัท บลิซเทค จำกัด	ให้บริการโปรแกรมสำเร็จรูป และให้บริการซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์	37.49	37.49	250,000	250,000	-	-

หน่วย : บาท

บริษัท	ลักษณะธุรกิจ	สัดส่วนเงินลงทุน (%)		ทุนชำระแล้ว		งบการเงินรวมมูลค่าตามบัญชีตามวิธีส่วนได้เสีย	
		2563	2562	2563	2562	2563	2562
บริษัท ซอฟต์แวร์ คอลซัลติง จำกัด	ให้บริการในการพัฒนา Platform ระบบ Virtual Application Platform	44.99	44.99	250,000	240,875	-	120,096
บริษัท ดิจิทัล เฮลท์	ให้บริการในการพัฒนา Platform ระบบ	39.99	-	250,000	-	99,240	-
อินฟอร์เมติกส์ จำกัด	บริหารจัดการคลินิกแบบครบวงจร						
บริษัท พิกซาเมด จำกัด	ให้บริการผลิต รับจ้างทำ จำหน่าย ต่อเติม ซ่อมแซมเครื่องมือ เครื่องใช้ในการแพทย์ และเวชภัณฑ์	30.00	-	125,000	-	29,581,575	-
บริษัท ร็อกซี่ ดอท เอไอ จำกัด	การให้บริการระบบ AI System เพื่อช่วยในการรักษาทางทันตกรรม	39.99	-	1,000,000	-	24,161	-
บริษัท ดิจิทัล เฮลท์แคร์	การให้บริการเอกซเรย์สองมิติ และ	39.97	-	500,000	-	-	-
โซลูชันส์ จำกัด	เอกซเรย์คอมพิวเตอร์สามมิติทางการแพทย์						
บริษัท โมบิลิสต์ เทค จำกัด	ให้บริการในการพัฒนา Logistics & Supply Chain Application Platform	49.99	-	250,000	-	9,282	-
รวม						48,845,648	8,926,975

ในระหว่างปี 2563 บริษัท แมนดالا คอมมูนิเคชั่น จำกัด ได้มีการทยอยซื้อและจำหน่ายหุ้นสามัญบางส่วนโดยมีรายละเอียดตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 9 มีผลทำให้เปลี่ยนแปลงสถานะจากบริษัทย่อยและการร่วมค้าเป็นบริษัทร่วม

เมื่อวันที่ 25 สิงหาคม 2563 ของบริษัท แมนดالا คอมมูนิเคชั่น จำกัด มีมติให้ซื้อหุ้นจากผู้ถือหุ้นเดิมของบริษัท พิกซาเมด จำกัด ซึ่งเป็นบุคคลธรรมดาจำนวน 15,000 หุ้น ในราคาหุ้นละ 124 บาทต่อหุ้น ทั้งนี้ ณ วันที่โอนกรรมสิทธิ์การถือหุ้น (วันที่ 1/9/63) บริษัท พิกซาเมด จำกัด มีทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระแล้ว จำนวน 50,000 หุ้น หุ้นละ 100 บาทรวมเป็นทุน จดทะเบียนจำนวน 5 ล้านบาท มีผลทำให้บริษัท ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 30 และบริษัท พิกซาเมด จำกัด มีสถานะเป็นบริษัทร่วมของบริษัท แมนดالا คอมมูนิเคชั่น จำกัด ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2563 ทั้งนี้บริษัทมีรายได้ที่ต้องรับรู้ในส่วนแบ่งผลกำไรหรือขาดทุนจากบริษัทร่วมในงวดที่ซื้อเงินลงทุนข้างต้นจำนวน 27.19 ล้านบาท

เมื่อวันที่ 9 มกราคม 2562 บริษัท แมนดالا คอมมูนิเคชั่น จำกัด ได้ลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัท แซทมิ จำกัด จำนวน 47,498 หุ้น ในราคา 2.5 บาทต่อหุ้น (มูลค่าที่ตราไว้ 10 บาท) รวมเป็นเงินลงทุนจำนวน 0.12 ล้านบาท ทำให้บริษัทมีส่วนได้เสียคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 47.49 ของทุนจดทะเบียนทั้งหมดของบริษัทดังกล่าว

เมื่อวันที่ 11 มกราคม 2562 บริษัท แมนดالا คอมมูนิเคชั่น จำกัด ได้ลงทุนในหุ้นสามัญของ บริษัท วัน มาร์เก็ตติ้ง จำกัด จำนวน 39,998 หุ้น ในราคา 2.5 บาทต่อหุ้น (มูลค่าที่ตราไว้ 10 บาท) รวมเป็นเงินลงทุนจำนวน 0.10 ล้านบาท ทำให้บริษัทมีส่วนได้เสียคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 39.99 ของทุนจดทะเบียนทั้งหมดของบริษัทดังกล่าว

เมื่อวันที่ 18 มกราคม 2562 บริษัท แมนดالا คอมมูนิเคชั่น จำกัด ได้ลงทุนในหุ้นสามัญของ บริษัท เน็กซ์ เจน ซอป จำกัด จำนวน 39,998 หุ้น ในราคา 2.5 บาทต่อหุ้น (มูลค่าที่ตราไว้ 10 บาท) รวมเป็นเงินลงทุนจำนวน 0.10 ล้านบาท ทำให้บริษัทมีส่วนได้เสียคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 39.99 ของทุนจดทะเบียนทั้งหมดของบริษัทดังกล่าว

เมื่อวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2562 บริษัท แมนดالا คอมมูนิเคชั่น จำกัด ได้ลงทุนในหุ้นสามัญของ บริษัท มาย แพลตฟอร์ม จำกัด จำนวน 39,998 หุ้น ในราคา 2.5 บาทต่อหุ้น (มูลค่าที่ตราไว้ 10 บาท) รวมเป็นเงินลงทุนจำนวน 0.10 ล้านบาท ทำให้บริษัทมีส่วนได้เสียคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 39.99 ของทุนจดทะเบียนทั้งหมดของบริษัทดังกล่าว

เมื่อวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2562 บริษัท แมนดالا คอมมูนิเคชั่น จำกัด ได้ลงทุนในหุ้นสามัญของ บริษัท ออลเดมิกส์ จำกัด จำนวน 24,998 หุ้น ในราคา 2.5 บาทต่อหุ้น (มูลค่าที่ตราไว้ 10 บาท) รวมเป็นเงินลงทุนจำนวน 0.06 ล้านบาท ทำให้บริษัทมีส่วนได้เสียคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 24.99 ของทุนจดทะเบียนทั้งหมดของบริษัทดังกล่าว

เมื่อวันที่ 4 เมษายน 2562 บริษัท แมนดالا คอมมูนิเคชั่น จำกัด ได้ลงทุนในหุ้นสามัญของ บริษัท คอมไพลแอนซ์ คอนซัลติง จำกัด จำนวน 29,998 หุ้น ในราคา 2.5 บาทต่อหุ้น (มูลค่าที่ตราไว้ 10 บาท) รวมเป็นเงินลงทุนจำนวน 0.07 ล้านบาท ทำให้บริษัทมีส่วนได้เสียคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 29.99 ของทุนจดทะเบียนทั้งหมดของบริษัทดังกล่าว

เมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2562 บริษัท แมนดالا คอมมูนิเคชั่น จำกัด ได้ลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัท บลิซเทค จำกัด จำนวน 37,498



หุ้น ในราคา 2.5 บาทต่อหุ้น (มูลค่าที่ตราไว้ 10 บาท) รวมเป็นเงินลงทุนจำนวน 0.09 ล้านบาท ทำให้บริษัทมีส่วนได้เสีย คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 37.49 ของทุนจดทะเบียนทั้งหมดของบริษัทดังกล่าว

เมื่อวันที่ 29 สิงหาคม 2562 บริษัท แมนดาลา คอมมูนิเคชั่น จำกัด ได้ลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัท ซอฟต์แวร์ คอนซัลติง จำกัด จำนวน 44,997 หุ้น ในราคา 2.5 บาทต่อหุ้น (มูลค่าที่ตราไว้ 10 บาท) รวมเป็นเงินลงทุนจำนวน 0.11 ล้านบาท ทำให้บริษัทมีส่วนได้เสียคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 44.99 ของทุนจดทะเบียนทั้งหมดของบริษัทดังกล่าว

เมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2562 บริษัท แมนดาลา คอมมูนิเคชั่น จำกัด ได้ลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัท โอมาร์ทเทคโนโลยี จำกัด จำนวน 48,998 หุ้น ในราคา 2.5 บาทต่อหุ้น (มูลค่าที่ตราไว้ 10 บาท) รวมเป็นเงินลงทุนจำนวน 0.12 ล้านบาท ทำให้บริษัทมีส่วนได้เสียคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 48.99 ของทุนจดทะเบียนทั้งหมดของบริษัทดังกล่าว

### 18.3 เงินปันผลและส่วนแบ่งกำไร(ขาดทุน)จากเงินลงทุนในบริษัทร่วม มีดังนี้ สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

หน่วย : บาท

บริษัท	งบการเงินรวม					
	ส่วนแบ่งกำไร(ขาดทุน)จากเงินลงทุนในบริษัทร่วม		ส่วนแบ่งกำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จอื่นเงินลงทุนในบริษัทร่วม		รายได้เงินปันผล	
	2563	2562	2563	2562	2563	2562
บริษัท อินเทลลิจิสต์ จำกัด	932,283	-	(75,057)	-	-	-
บริษัท ทอล์คทูมี จำกัด	1,526,029	-	(76,842)	-	74,994	-
บริษัท วันจีโอ เซอร์เวย์ จำกัด	-	-	-	-	-	-
บริษัท ไอน์กซ์ บรอดแบนด์ จำกัด	1,586,009	-	(187,396)	-	384,954	-
บริษัท แอ็ดเซ็ทเทอรา คอร์ปอเรชั่น จำกัด	-	-	-	-	-	-
บริษัท วันสเปซ คอร์ปอเรชั่น จำกัด	-	-	-	-	-	-
บริษัท วัน อีเล็กทรอนิกส์ บิลลิ่ง จำกัด	-	-	-	-	-	-
บริษัท วันดีซี จำกัด	-	-	-	-	-	-
บริษัท ไอเน็ต แมเนจด์ เซอร์วิสเชส จำกัด	7,181,802	5,115,712	(606,868)	(276,245)	1,349,997	404,999
บริษัท ไทยโอเนตติตี้ จำกัด	-	-	-	-	-	-
บริษัท เซอร์วิส วัน โซลูชั่น จำกัด	(95,923)	(197,336)	-	(21,541)	-	-
บริษัท ไทย ดอทคอม เพย์เมนต์ จำกัด	-	-	-	-	-	-
บริษัท ดี โซลูชั่น ดอท คอม จำกัด	(264,093)	264,093	-	-	-	-
บริษัท โอเพ่นแลนด์สเคป จำกัด	-	-	-	-	-	-
บริษัท วัน อีเมล จำกัด	-	-	-	-	-	-
บริษัท เน็กซ์พาย จำกัด	(40,605)	(1,905,616)	-	(16,495)	-	-
บริษัท ไอริคruh จำกัด	1,091,659	708,064	(508,054)	13,871	-	150,000
บริษัท วัน ออเพน จำกัด	251,258	(107,867)	(65,493)	-	-	-
บริษัท วัน เซ็นทริก จำกัด	-	(9,669)	-	-	-	-
บริษัท เอทรอน อินโนเวชั่น จำกัด	-	-	-	-	-	-
บริษัท แมเนจ เอไอ โซลูชั่น จำกัด	-	(158,318)	-	-	-	-
บริษัท ปาเซติ จำกัด	-	(45,176)	-	-	-	-
บริษัท ดาต้า เน็กซ์ จำกัด	-	(104,679)	-	-	-	-
บริษัท อะกรินโน เทค แอนด์ เซอร์วิสเชส จำกัด	-	(3,666)	-	-	-	-
บริษัท มาย แพลตฟอร์ม จำกัด	-	(99,995)	-	-	-	-
บริษัท แซท มี จำกัด	-	(118,745)	-	-	-	-
บริษัท วัน มาร์เก็ตติ้ง จำกัด	153,941	955,900	(110,532)	-	-	-
บริษัท เน็กซ์ เจน ซอป จำกัด	-	(99,995)	-	-	-	-
บริษัท ออลเดมิกส์ จำกัด	-	(62,495)	-	-	-	-
บริษัท คอมไพลเอนซ์ คอลลัสติง จำกัด	1,148,771	238,694	27,725	-	-	-

หน่วย : บาท

บริษัท	งบการเงินรวม					
	ส่วนแบ่งกำไร(ขาดทุน)จากเงินลงทุนในบริษัทร่วม		ส่วนแบ่งกำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จอื่นเงินลงทุนในบริษัทร่วม		รายได้เงินปันผล	
	2563	2562	2563	2562	2563	2562
บริษัท บลิตเทค จำกัด	-	(93,745)	-	-	-	-
บริษัท ซอฟต์แวร์ คอนซัลติง จำกัด	(120,096)	7,604	-	-	-	-
บริษัท โอมาร์เทคโนโลยี จำกัด	(34,158)	(88,337)	-	-	-	-
บริษัท ดิจิทัล เฮลท์ อินฟอร์เมติกส์ จำกัด	135,081	-	(37,690)	-	-	-
บริษัท พิกซามेट จำกัด	27,783,369	-	(61,795)	-	-	-
บริษัท ว็อกซ์ ดอท เอไอ จำกัด	(30,667)	-	-	-	-	-
บริษัท ดิจิทัล เฮลท์แคร์ โซลูชันส์ จำกัด	(124,103)	-	-	-	-	-
บริษัท โมบิลิสต์ เทคโนโลยี จำกัด	(93,445)	-	(22,268)	-	-	-
รวม	40,987,112	4,194,428	(1,724,270)	(300,410)	1,809,945	554,999

18.4 ข้อมูลทางการเงินภายใต้งบการเงินรวมของบริษัทร่วม มีดังนี้

รายละเอียดสินทรัพย์สุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

หน่วย : บาท

บริษัท	สินทรัพย์		หนี้สิน		สินทรัพย์สุทธิ
	หมุนเวียน	ไม่หมุนเวียน	หมุนเวียน	ไม่หมุนเวียน	
บริษัท อินเทลลิจิสต์ จำกัด	12,373,770	7,169,335	(10,393,476)	(870,069)	8,279,560
บริษัท ทอล์คทูมี จำกัด	10,756,758	3,737,386	(5,176,188)	(584,702)	8,733,254
บริษัท วันจีโอ เซอร์เวย์ จำกัด	6,760,943	17,261,007	(23,271,579)	(113,135)	637,236
บริษัท ไอเน็กซ์ บรอดแบนด์ จำกัด	56,107,123	54,897,360	(70,761,194)	(28,614,507)	11,628,782
บริษัท แอ็ดเซ็ทเทอรา คอร์ปอเรชั่น จำกัด	41,778,337	81,833,346	(106,833,660)	(3,495,701)	13,282,322
บริษัท วันสเปซ คอร์ปอเรชั่น จำกัด	3,562,833	345,149	(2,194,904)	(359,091)	1,353,987
บริษัท วัน อีเล็กทรอนิกส์ บิลลิ่ง จำกัด	6,528,061	3,267,487	(6,240,167)	(2,777,527)	777,854
บริษัท วันดีซี จำกัด	34,738,610	23,603,648	(34,509,046)	(8,429,050)	15,404,162
บริษัท ไอเน็ต แมเนจด์ เซอร์วิสেস จำกัด	53,402,059	73,163,137	(68,991,867)	(15,839,177)	41,734,152
บริษัท ไทยโอเคเนติคส์ จำกัด	4,099,213	818,752	(4,250,516)	(54,708)	612,741
บริษัท เซอร์วิส วัน โซลูชัน จำกัด	1,687,534	847,013	(2,177,370)	(696,709)	(339,532)
บริษัท ไทย ดอทคอมเพย์เมนต์ จำกัด	3,699,021	1,620,843	(5,187,916)	(386,667)	(254,719)
บริษัท ดี โซลูชัน ดอท คอม จำกัด	11,679,714	6,799,775	(16,434,286)	(560,215)	1,484,988
บริษัท โอเพ่นแลนด์สเคป จำกัด	18,361,569	71,714,751	(65,915,147)	(20,538,761)	3,622,412
บริษัท วัน อีเมล จำกัด	15,547,398	65,773,217	(60,191,090)	(16,854,433)	4,275,092
บริษัท เน็กซ์พาย จำกัด	1,396,673	4,273,386	(1,489,587)	(312,804)	3,867,668
บริษัท ไอริคruh จำกัด	8,911,992	23,054,979	(23,133,709)	(2,175,905)	6,657,357
บริษัท วัน ออเพน จำกัด	2,921,656	3,144,350	(2,954,318)	(1,879,894)	1,231,794
บริษัท วัน เซ็นทริก จำกัด	6,414,332	14,743,285	(18,426,427)	(739,471)	1,991,719
บริษัท เอทรอน อินโนเวชั่น จำกัด	4,522,676	908,302	(3,959,892)	(20,667)	1,450,419
บริษัท แมเนจ เอไอ โซลูชัน จำกัด	6,041,346	260,064	(3,744,996)	(803,702)	1,752,712
บริษัท ปาเลติ จำกัด	2,252,364	658,448	(5,703,251)	(60,366)	(2,852,805)
บริษัท ดาต้า เน็กซ์ จำกัด	286,515	331,094	(898,223)	(273,393)	(554,007)
บริษัท อะกรินโน เทคโนโลยี เซอร์วิสেস จำกัด	2,004,757	926,211	(2,658,448)	(84,110)	188,410
บริษัท มาย แพลตฟอร์ม จำกัด	5,551,676	374,831	(994,497)	(99,048)	4,832,962
บริษัท แชน มี จำกัด	509,277	96,426	(2,468,199)	(277,681)	(2,140,177)
บริษัท วัน มาร์เก็ตติ้ง จำกัด	3,603,164	101,678	(374,132)	(546,336)	2,784,374
บริษัท เน็กซ์ เจน ซอป จำกัด	1,605,550	494,432	(1,370,042)	(371,885)	358,055
บริษัท ออลเดมิคส์ จำกัด	2,003,345	233,684	(735,568)	(753,211)	748,250
บริษัท คอมไพลแอนซ์ คอนซัลติง จำกัด	9,191,628	314,608	(3,511,665)	(1,026,957)	4,967,614

หน่วย : บาท

บริษัท	สินทรัพย์		หนี้สิน		สินทรัพย์สุทธิ
	หมุนเวียน	ไม่หมุนเวียน	หมุนเวียน	ไม่หมุนเวียน	
บริษัท บลิตซ์เทค จำกัด	5,292,802	4,702,902	(5,255,215)	(4,299,499)	440,990
บริษัท ซอฟต์แวร์ คอนซัลติง จำกัด	7,327,762	19,325,409	(24,582,022)	(156,222)	1,914,927
บริษัท ไอมาร์ทเทคโนโลยี จำกัด	1,206,937	205,687	(1,257,342)	(340,018)	(184,736)
บริษัท ดิจิทัล เฮลท์ อินฟอร์เมติกส์ จำกัด	4,509,423	24,950	(1,304,435)	(177,475)	3,052,463
บริษัท พิกซามาต จำกัด	143,348,011	10,449,142	(17,904,300)	(37,287,603)	98,605,250
บริษัท วีกซ์ ดอท เอไอ จำกัด	91,239	75	(42,985)	-	48,329
บริษัท ดิจิทัล เฮลท์แคร์ โซลูชันส์ จำกัด	67,305	157,820	(222,131)	-	2,994
บริษัท โมบิลิสต์ เทค จำกัด	1,681,723	2,449	(293,930)	(44,537)	1,345,705

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

หน่วย : บาท

บริษัท	สินทรัพย์		หนี้สิน		สินทรัพย์สุทธิ
	หมุนเวียน	ไม่หมุนเวียน	หมุนเวียน	ไม่หมุนเวียน	
บริษัท อินเทลลิจิสต์ จำกัด	6,232,252	540,688	(1,038,339)	(379,600)	5,355,001
บริษัท ทอล์คทูมี จำกัด	5,957,695	1,804,886	(4,694,508)	(148,379)	2,919,694
บริษัท วันจีโอ เซอร์เวย์ จำกัด	1,593,026	4,601,154	(5,223,866)	(17,779)	952,535
บริษัท ไอนีเกซ์ บรอดแบนด์ จำกัด	42,677,669	66,697,945	(57,138,099)	(46,198,949)	6,038,566
บริษัท แอ็ดเซ็ทเทอวาร์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด	17,277,932	40,778,470	(46,051,431)	(5,986,231)	6,018,740
บริษัท วันสเปซ คอร์ปอเรชั่น จำกัด	1,884,730	509,315	(1,921,090)	(8,171)	464,784
บริษัท วัน อีเล็กทรอนิกส์ บิลลิ่ง จำกัด	2,422,429	799,264	(2,165,493)	(537,346)	518,854
บริษัท วันดีซี จำกัด	23,987,920	15,825,356	(19,034,124)	(12,549,754)	8,229,398
บริษัท ไอเน็ต แมเนจด์ เซอร์วิสเชส จำกัด	40,267,364	44,012,638	(40,556,674)	(16,400,810)	27,322,518
บริษัท ไทยโอเคเนติคส์ จำกัด	1,536,165	1,108,015	(2,160,200)	(8,514)	475,466
บริษัท เซอร์วิส วัน โซลูชัน จำกัด	2,707,260	847,013	(2,472,550)	(346,925)	734,798
บริษัท ไทย ดอทคอม เพย์เมนต์ จำกัด	2,432,239	2,307,608	(5,088,133)	(210,462)	(558,748)
บริษัท ดี โซลูชัน ดอท คอม จำกัด	7,669,936	5,408,447	(9,367,365)	(234,671)	3,476,347
บริษัท โอเพนแลนด์สเคป จำกัด	10,722,806	67,329,108	(74,834,675)	(344,411)	2,872,828
บริษัท วัน อีเมล จำกัด	7,685,958	44,999,639	(49,980,772)	(1,077,335)	1,627,490
บริษัท เน็กซ์พาย จำกัด	1,658,395	3,269,064	(3,272,099)	(109,578)	1,545,782
บริษัท ไอรีครูท จำกัด	7,561,383	14,927,168	(16,158,053)	(667,216)	5,663,282
บริษัท วัน ออเพน จำกัด	1,778,237	746,025	(1,384,012)	(226,350)	913,900
บริษัท วัน เซ็นทริก จำกัด	1,590,922	7,051,555	(6,626,816)	(322,344)	1,693,317
บริษัท เวิร์ลออน อินโนเวชั่น จำกัด	2,996,488	1,623,203	(4,878,869)	(8,017)	(267,195)
บริษัท แมเนจ เอไอ โซลูชัน จำกัด	4,898,086	206,080	(3,226,189)	(324,309)	1,553,668
บริษัท ปาเลติ จำกัด	2,880,661	546,845	(5,736,270)	(76,543)	(2,385,307)
บริษัท ดาต้า เน็กซ์ จำกัด	1,586,364	273,745	(980,031)	(108,244)	771,834
บริษัท อะกรีนโน เทค แอนด์ เซอร์วิสเชส จำกัด	1,488,366	1,070,381	(2,190,251)	(101,724)	266,772
บริษัท มาย แพลตฟอร์ม จำกัด	4,592,495	439,068	(977,118)	(186,266)	3,868,179
บริษัท แซท มี จำกัด	4,126,497	-	(2,158,460)	(94,495)	1,873,542
บริษัท วัน มาร์เก็ตติ้ง จำกัด	3,272,590	18,500	(589,613)	(186,611)	2,514,866
บริษัท เน็กซ์ เจน ซอป จำกัด	3,015,161	378,883	(4,240,872)	(115,689)	(962,517)
บริษัท ออลเดมิคส์ จำกัด	1,880,282	191,641	(954,340)	(1,060,181)	57,402
บริษัท คอมไพลแอนซ์ คอนซัลติง จำกัด	3,163,758	313,605	(1,801,889)	(754,776)	920,698
บริษัท บลิตซ์เทค จำกัด	2,929,122	331,995	(4,412,779)	(399,419)	(1,551,081)
บริษัท ซอฟต์แวร์ คอนซัลติง จำกัด	1,958,137	42,938	(1,712,074)	(31,229)	257,773
บริษัท ไอมาร์ทเทคโนโลยี จำกัด	604,013	53,264	(533,775)	(42,758)	80,744

รายละเอียดกำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จรวม

หน่วย : บาท

บริษัท	สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563				สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562			
	รายได้	กำไร(ขาดทุน) สำหรับปี	กำไร(ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำ	กำไร(ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม	รายได้	กำไร(ขาดทุน) สำหรับปี	กำไร(ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำ	กำไร(ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม
บริษัท อินเทลลิจิสต์ จำกัด	27,077,988	3,139,008	(214,449)	2,924,559	12,971,125	1,637,562	(144,910)	1,492,652
บริษัท ทอส์คหุมี จำกัด	35,061,769	6,420,952	(307,393)	6,113,559	37,922,439	1,189,110	(59,202)	1,129,908
บริษัท วันจีโอ เซอร์เวย์ จำกัด	10,137,155	(238,057)	(77,241)	(315,298)	6,500,978	311,895	(12,874)	299,021
บริษัท ไอน์เกช บรอดแบนด์ จำกัด	94,194,562	7,879,889	(749,674)	7,130,216	92,062,305	5,134,619	(1,025,182)	4,109,437
บริษัท แอ็คเซ็ทเทอรา คอร์ปอเรชั่น จำกัด	53,689,052	8,310,384	(71,802)	8,238,582	82,102,007	5,114,892	(128,283)	4,986,609
บริษัท วันสเปซ คอร์ปอเรชั่น จำกัด	5,011,705	1,240,278	(341,076)	899,202	8,609,500	(452,000)	(4,689)	(456,689)
บริษัท วัน อีเล็คทรอนิกส์ บิลลิ่ง จำกัด	10,112,366	588,635	(329,634)	259,001	15,195,764	(123,852)	(37,169)	(161,021)
บริษัท วัน ดีซี จำกัด	72,832,858	2,470,311	(231,186)	2,239,126	209,997,357	(1,757,730)	(1,038,965)	(2,796,695)
บริษัท ไอเน็ต แมเนจด์ เซอร์วิสเชส จำกัด	142,184,890	18,760,235	(1,348,601)	17,411,634	200,136,007	16,987,303	(920,819)	16,066,484
บริษัท ไทยเอนเตอร์เทนเมนต์ จำกัด	7,459,189	174,322	(37,047)	137,275	4,886,737	183,254	(4,636)	178,618
บริษัท เซอร์วิส วัน โซลูชั่น จำกัด	7,417,832	(892,807)	(179,774)	(1,072,581)	13,370,041	(420,013)	(53,856)	(473,869)
บริษัท ไทย ดอทคอม เพย์เมนต์ จำกัด	6,806,846	354,239	(50,209)	304,030	9,492,892	95,279	(83,155)	12,124
บริษัท ดี โซลูชั่น ดอท คอม จำกัด	11,773,681	(1,862,488)	(146,236)	(2,008,724)	16,512,142	2,315,193	(80,451)	2,234,742
บริษัท โอเพนแลนดส์เคป จำกัด	34,846,730	1,085,062	(335,478)	749,583	29,511,722	964,576	(132,620)	831,956
บริษัท วัน อีเมล จำกัด	23,414,372	2,959,741	(312,139)	2,647,602	50,121,018	483,131	(361,206)	121,925
บริษัท เน็กซ์พาย จำกัด	11,527,587	2,429,609	(107,722)	2,321,886	4,752,059	(3,958,318)	(36,656)	(3,994,974)
บริษัท ไอริศรุท จำกัด	25,115,087	2,082,215	(1,270,135)	812,080	31,695,740	2,443,529	46,239	2,489,768
บริษัท วัน ออเพน จำกัด	6,911,027	463,440	(145,546)	317,894	8,804,502	188,903	(54,970)	133,933
บริษัท วัน เซนทริก จำกัด	12,020,747	534,872	(295,523)	239,349	10,031,269	1,362,709	(83,341)	1,279,368
บริษัท เอทรอน อินโนเวชั่น จำกัด	7,446,382	1,716,897	3,792	1,720,689	12,788,354	(690,116)	(2,771)	(692,887)
บริษัท แมเนจ เอไอ โซลูชั่น จำกัด	9,390,772	559,482	(359,991)	199,491	10,152,956	479,793	(199,896)	279,897
บริษัท ปาเซติ จำกัด	4,103,660	(561,434)	93,936	(467,499)	7,144,809	(2,922,611)	-	(2,922,611)
บริษัท ดาต้า เน็กซ์ จำกัด	3,929,910	(1,265,721)	(60,121)	(1,325,841)	8,375,743	241,550	(73,156)	168,394
บริษัท อะกรินโน เทค แอนด์ เซอร์วิสเชส จำกัด	5,090,614	(151,553)	73,191	(78,362)	10,435,659	45,760	(88,242)	(42,482)
บริษัท มาย แพลตฟอร์ม จำกัด	10,022,547	408,375	356,413	764,788	19,106,672	3,818,174	-	3,818,174
บริษัท แซท มี จำกัด	2,638,471	(3,971,696)	(42,024)	(4,013,719)	6,832,230	1,754,795	-	1,754,795
บริษัท วัน มาร์เก็ตติ้ง จำกัด	8,756,973	420,847	(276,343)	144,504	15,635,198	2,389,869	-	2,389,869
บริษัท เน็กซ์ เจน ซอป จำกัด	6,587,357	1,472,955	(152,383)	1,320,572	13,755,057	(1,212,516)	-	(1,212,516)
บริษัท ออลเดมิกส์ จำกัด	5,152,525	120,907	585,913	706,821	9,137,288	(67,596)	-	(67,596)
บริษัท คอมไพลแอนซ์ คอลล์เซ็นเตอร์ จำกัด	18,123,843	3,828,490	92,423	3,920,913	20,226,384	795,698	-	795,698
บริษัท บลิตเทค จำกัด	28,481,192	709,833	(518,843)	190,990	9,319,781	(1,801,081)	-	(1,801,081)
บริษัท ซอฟต์แวร์ คอนซัลติ้ง จำกัด	17,171,619	1,749,348	(101,320)	1,648,029	2,864,418	16,898	-	16,898
บริษัท โอมาร์เทคเทคโนโลยี จำกัด	7,575,522	(245,769)	(19,712)	(265,481)	831,394	(169,256)	-	(169,256)
บริษัท ดิจิทัล เฮลท์ อินฟอร์เมติกส์ จำกัด	7,688,346	2,469,189	(94,230)	2,374,959	-	-	-	-
บริษัท พิกซาเมค จำกัด	18,223,051	3,915,244	(205,982)	3,709,262	-	-	-	-
บริษัท ว็อกซ์ ดอท เอไอ จำกัด	95,123	36,252	-	36,252	-	-	-	-
บริษัท ดิจิทัล เฮลท์แคร์ โซลูชันส์ จำกัด	300,954	(489,442)	-	(489,442)	-	-	-	-
บริษัท โมบิลิสต์ เทค จำกัด	3,383,314	1,140,241	(44,537)	1,095,705	-	-	-	-
รวม	761,757,618	67,762,285	(7,220,683)	60,541,606	991,281,548	34,379,404	(4,580,810)	29,798,594

## 19. เงินลงทุนในบริษัทย่อย

### 19.1 กระทบบยอดเงินลงทุนในบริษัทย่อย มีดังนี้

หน่วย : บาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ
ราคาตามบัญชี-สุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	94,999,960
บวก ลงทุนเพิ่ม	9,999,700
ราคาตามบัญชี-สุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	104,999,660

### 19.2 รายละเอียดการลงทุนในบริษัทย่อย มีดังนี้

หน่วย : บาท

บริษัท	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	ทุนเรียกชำระแล้ว (บาท)		สัดส่วนเงินลงทุน (%)		ราคาทุน (บาท)	
	2563	2562	2563	2562	2563	2562
ณ วันที่ 31 ธันวาคม						
บริษัท แมนดอลา คอมมูนิเคชั่น จำกัด	95,000,000	95,000,000	100.00	100.00	94,999,960	94,999,960
บริษัท ไอเน็ต รีท แมเนจเม้นท์ จำกัด	10,000,000	-	100.00	-	9,999,700	-
รวม					104,999,660	94,999,960

#### บริษัท ไอเน็ต รีท แมเนจเม้นท์ จำกัด

ตามรายงานการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 9/2563 เมื่อวันที่ 9 กันยายน 2563 บริษัทมีมติเห็นชอบให้จัดตั้งบริษัทย่อยเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้จัดการกองทรัสต์ (RIET Manager) ชื่อบริษัท ไอเน็ต รีท แมเนจเม้นท์ จำกัด มีทุนจดทะเบียน 10 ล้านบาท จำนวน 100,000 หุ้น หุ้นละ 100 บาท บริษัทถือหุ้นในสัดส่วน 100% โดยบริษัทจ่ายชำระค่าหุ้นจำนวน 10 ล้านบาท และได้จดทะเบียนกับ กรมพัฒนาธุรกิจการค้าแล้ว

#### บริษัท แมนดอลา คอมมูนิเคชั่น จำกัด

ในระหว่างปี 2563 บริษัท แมนดอลา คอมมูนิเคชั่น จำกัด ได้จำหน่ายเงินลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัทย่อยบางส่วนตามที่อธิบายไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 9 มีผลทำให้เปลี่ยนสถานะจากบริษัทย่อยเป็นบริษัทร่วมของกลุ่มกิจการ

## 20. เงินลงทุนในการร่วมค้า

### 20.1 กระทบบยอดเงินลงทุนในการร่วมค้า มีดังนี้

หน่วย : บาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม	
	2563	2562
ราคาตามบัญชี-สุทธิ	26,849	311,839
บวก ลงทุนเพิ่ม	-	124,995
บวก(หัก) โอนออก	(200,867)	(311,839)
ส่วนแบ่งกำไร(ขาดทุน)สุทธิจากเงินลงทุนในการร่วมค้า	174,018	(98,146)
ราคาตามบัญชี-สุทธิ	-	26,849

### 20.2 รายละเอียดการลงทุนในการร่วมค้า มีดังนี้

หน่วย : บาท

บริษัท	ลักษณะธุรกิจ	งบการเงินรวม					
		สัดส่วนเงินลงทุน (ร้อยละ)		ทุนชำระแล้ว		มูลค่าตามบัญชีตามวิธีส่วนได้เสีย	
		ณ วันที่ 31 ธันวาคม	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	ณ วันที่ 31 ธันวาคม
		2563	2562	2563	2562	2563	2562
บริษัท ดิจิตอล เฮลท์	ให้บริการในการพัฒนา Platform ระบบ	-	49.99	-	-	-	26,849
อินฟอร์เมติกส์ จำกัด	บริหารจัดการคลินิกแบบครบวงจร						
						-	26,849

## 20.3 เงินปันผลและส่วนแบ่งกำไร(ขาดทุน)จากเงินลงทุนในบริษัทร่วมค้า มีดังนี้

หน่วย : บาท

บริษัท	งบการเงินรวม					
	ส่วนแบ่งกำไร(ขาดทุน)จากเงินลงทุนในบริษัทร่วมค้า		ส่วนแบ่งกำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จอื่นเงินลงทุนในบริษัทร่วมค้า		รายได้เงินปันผล	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	2563	2562	2563	2562	2563	2562
บริษัท ดิจิตอล เฮลท์	174,018	-	-	-	-	-
อินฟอร์เมติกส์ จำกัด						

ในระหว่างปี 2563 บริษัท แมนดالا คอมมูนิเคชั่น จำกัด มีมติอนุมัติให้จำหน่ายหุ้นสามัญในบริษัท ดิจิตอล เฮลท์ อินฟอร์เมติกส์ จำกัด บางส่วนที่อธิบายไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 9 มีผลทำให้เปลี่ยนสถานะจากการร่วมค้าเป็นบริษัทร่วม

กลุ่มกิจการได้บันทึกผลกำไร(ขาดทุน)จากการจำหน่ายเงินลงทุนข้างต้น ในงบกำไรขาดทุนรวมสำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 จำนวน 0.20 ล้านบาท

เมื่อวันที่ 30 กรกฎาคม 2562 บริษัท แมนดالا คอมมูนิเคชั่น จำกัด ได้ลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัท ดิจิตอล เฮลท์ อินฟอร์เมติกส์ จำกัด จำนวน 49,998 หุ้น ในราคา 2.5 บาทต่อหุ้น (มูลค่าที่ตราไว้ 10 บาท) รวมเป็นเงินลงทุนจำนวน 0.12 ล้านบาท ทำให้บริษัทมีส่วนได้เสียคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 49.99 ของทุนจดทะเบียนทั้งหมดของบริษัทดังกล่าว

## 20.4 ข้อมูลทางการเงินภายใต้งบการเงินรวมของบริษัทร่วมค้า มีดังนี้

รายละเอียดสินทรัพย์สุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

หน่วย : บาท

บริษัท	สินทรัพย์		หนี้สิน		สินทรัพย์สุทธิ
	หมุนเวียน	ไม่หมุนเวียน	หมุนเวียน	ไม่หมุนเวียน	
บริษัท ดิจิตอล เฮลท์ อินฟอร์เมติกส์ จำกัด	1,379,556	24,950	(674,215)	(52,787)	677,504

รายละเอียดกำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จรวม

หน่วย : บาท

บริษัท	สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563			
	รายได้	กำไร(ขาดทุน)สำหรับปี	กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จอื่น	กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จรวม
บริษัท ดิจิตอล เฮลท์ อินฟอร์เมติกส์ จำกัด	1,813,703	427,504	-	427,504



## 21. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

หน่วย : บาท

งบการเงินรวม	ที่ดิน	ส่วนปรับปรุง ที่ดิน	อาคาร	ส่วนปรับปรุง อาคารเช่า	อุปกรณ์ เครื่องใช้	อุปกรณ์ คอมพิวเตอร์	อุปกรณ์ สำนักงาน	ยานพาหนะ	อาคารระหว่าง ก่อสร้างและ สิ้นทรัพย์ระหว่าง ติดตั้ง	รวม
<b>ราคาทุน</b>										
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	322,652,145	15,585,248	1,361,252,068	354,088,474	2,196,698,226	31,832,735	96,621,327	23,920,618	1,244,062,206	5,646,713,047
รายการปรับปรุงจากการนำมาตรฐาน การรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 มาใช้ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563	(23,910,000)	-	-	(101,222,000)	(1,188,820,810)	(8,774,098)	(8,948,647)	(23,897,117)	(506,697,632)	(1,862,270,304)
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	298,742,145	15,585,248	1,361,252,068	252,866,474	1,007,877,416	23,058,637	87,672,680	23,501	737,364,574	3,784,442,743
ซื้อเพิ่ม	-	-	-	(126,519)	208,323,637	7,723,445	1,672,827	-	527,985,060	745,578,450
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	-	-	-	(116,240,813)	-	-	-	-	(116,240,813)
รับเข้า (โอนออก)	-	-	-	3,111,681	114,737,256	-	1,999,208	-	(119,848,145)	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	298,742,145	15,585,248	1,361,252,068	255,851,636	1,214,697,496	30,782,082	91,344,715	23,501	1,145,501,489	4,413,780,380
<b>ค่าเสื่อมราคาสะสม</b>										
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	-	1,032,310	61,316,692	183,827,290	672,649,717	18,402,517	42,243,257	8,024,712	-	987,496,495
รายการปรับปรุงจากการนำมาตรฐาน การรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 มาใช้ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563	-	-	(2,704,865)	(41,519,487)	(456,904,974)	(2,790,504)	(2,881,990)	(8,023,645)	-	(514,825,465)
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	-	1,032,310	58,611,827	142,307,803	215,744,743	15,612,013	39,361,267	1,067	-	472,671,030
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	251,907	467,780	54,208,991	45,946,584	165,706,258	3,603,946	10,923,354	4,708	-	281,113,527
ค่าเสื่อมราคา-										
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	-	-	57,258	(50,149,668)	-	-	-	-	(50,092,410)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	251,907	1,500,090	112,820,818	188,311,645	331,301,333	19,215,959	50,284,621	5,775	-	703,692,147
ค่าเผื่อการด้อยค่า										
อุปกรณ์เครือข่าย	-	-	-	-	36,297,917	-	-	-	-	36,297,917
<b>รวม</b>	-	-	-	-	<b>36,297,917</b>	-	-	-	-	<b>36,297,917</b>

หน่วย : บาท

งบการเงินรวม	ที่ดิน	ส่วนปรับปรุงที่ดิน	อาคาร	ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	อุปกรณ์เครือข่าย	อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	อุปกรณ์สำนักงาน	ยานพาหนะ	อาคารระหว่างก่อสร้างและสินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง	รวม
มูลค่าสุทธิตามบัญชี										
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	322,652,145	14,552,938	1,299,935,376	170,261,184	1,487,750,592	13,430,218	54,378,070	15,895,906	1,244,062,206	4,622,918,635
รายการปรับปรุงจากการนำมาตรฐาน										
การรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16										
มาใช้ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563										
(หมายเหตุข้อ 7)										
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	298,742,145	14,552,938	1,302,640,241	110,558,671	755,834,756	7,446,624	48,311,413	22,434	737,364,574	3,275,473,796
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	298,490,238	14,085,158	1,248,431,250	67,539,991	847,098,246	11,566,123	41,060,094	17,726	1,145,501,489	3,673,790,316

ค่าเสื่อมราคาก่ออยู่ในงบกำไรขาดทุน

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

236,670,682
292,839,675

หน่วย : บาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ	ที่ดิน	ส่วนปรับปรุงที่ดิน	อาคาร	ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	อุปกรณ์เครือข่าย	อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	อุปกรณ์สำนักงาน	ยานพาหนะ	อาคารระหว่างก่อสร้างและสินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง	รวม
ราคาทุน										
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	287,788,169	13,070,997	1,239,009,927	354,509,213	2,198,697,770	31,307,423	77,441,992	14,197,341	1,244,062,205	5,460,085,037
รายการปรับปรุงจากการนำมาตรฐาน										
การรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16										
มาใช้ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563										
(หมายเหตุข้อ 7)										
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	287,788,169	13,070,997	1,239,009,927	253,281,213	1,009,876,960	22,533,325	71,933,265	-	737,364,573	3,634,864,429
ข้อเพิ่ม	-	-	-	51,390	209,037,208	29,089	1,672,827	-	525,580,060	736,370,574
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	-	-	-	(116,240,814)	-	-	-	-	(116,240,814)
รับเข้า (โอนออก)	-	-	-	3,111,681	114,737,256	-	1,999,208	-	(119,848,145)	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	287,788,169	13,070,997	1,239,009,927	256,450,284	1,217,410,610	22,562,414	75,605,300	-	1,143,096,488	4,254,994,189

งบการเงินเฉพาะกิจการ	ที่ดิน	ส่วนปรับปรุงที่ดิน	อาคาร	ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	อุปกรณ์เครื่องใช้	อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	อุปกรณ์สำนักงาน	ยานพาหนะ	อาคารระหว่างก่อสร้างและสินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง	รวม
<b>ค่าเสื่อมราคาสะสม</b>										
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	-	948,340	59,263,574	183,832,041	673,813,011	18,056,522	41,537,372	6,512,253	-	983,963,113
รายการปรับปรุงจากการนำมาตรฐาน										
การรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16										
มาใช้ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563										
(หมายเหตุ ข้อ 7)	-	-	(2,305,547)	(41,519,487)	(456,904,973)	(2,790,504)	(2,823,622)	(6,512,253)	-	(512,856,386)
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	-	948,340	56,958,027	142,312,554	216,908,038	15,266,018	38,713,750	-	-	471,106,727
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	467,780	49,247,591	44,074,440	165,775,793	4,973,920	10,860,254	-	-	275,399,778
ค่าเสื่อมราคา-										
จำนวน/ตัดจำหน่าย	-	-	-	-	(51,277,163)	-	-	-	-	(51,277,163)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	-	1,416,120	106,205,618	186,386,994	331,406,668	20,239,938	49,574,004	-	-	695,229,342
ค่าเผื่อการตัดย่ำค่า										
อุปกรณ์เครื่องใช้	-	-	-	-	36,297,917	-	-	-	-	36,297,917
รวม	-	-	-	-	36,297,917	-	-	-	-	36,297,917
<b>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</b>										
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	287,788,169	12,122,657	1,179,746,353	170,677,172	1,488,586,842	13,250,901	35,904,620	7,685,088	1,244,062,205	4,439,824,007
รายการปรับปรุงจากการนำมาตรฐาน										
การรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16										
มาใช้ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563										
(หมายเหตุ ข้อ 7)	-	-	2,305,547	(59,702,513)	(731,915,837)	(5,983,594)	(2,685,105)	(7,685,088)	(506,697,632)	(1,312,364,222)
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	287,788,169	12,122,657	1,182,051,900	110,974,659	756,671,005	7,267,307	33,219,515	-	737,364,573	3,127,459,785
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	287,788,169	11,654,877	1,132,804,309	70,063,290	849,706,025	2,322,476	26,031,296	-	1,143,096,488	3,523,466,930
<b>ค่าเสื่อมราคาก้อยู่ในงบกำไรขาดทุน</b>										
สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563										230,956,931
สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562										188,222,855

ค่าเสื่อมราคาส่งสำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2563 สำหรับงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ จำนวน 44.44 ล้านบาท และ 100.04 ล้านบาท ตามลำดับได้รับรู้เป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนทรัพย์สินในระหว่างปี

กลุ่มกิจการมีสินทรัพย์ที่คำนวณค่าเสื่อมราคาหมดแล้ว แต่ยังใช้ดำเนินงานอยู่ดังนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	(หน่วย)	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2563	2562	2563	2562
ราคาตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสม	ล้านบาท	217	106	217	106
มูลค่าสุทธิตามบัญชี	บาท	4,363	1,900	4,351	1,892

รายการทางการเงินที่บันทึกเป็นอุปกรณ์ที่อยู่ในระหว่างการพัฒนา

หน่วย : บาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
ดอกเบี้ยจ่ายที่ถือเป็นต้นทุนของสินทรัพย์	19,558,410	55,913,551	19,558,410	54,932,788

เมื่อวันที่ 23 กันยายน 2562 บริษัทได้ปลดจำนองที่ดิน พร้อมทั้งอาคาร และสิ่งปลูกสร้างที่อยู่บนที่ดิน และทรัพย์สินที่ใช้ประกอบธุรกิจ ที่นำไปค้ำประกันเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุข้อ 29

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทได้นำที่ดิน พร้อมทั้งอาคาร และสิ่งปลูกสร้างที่อยู่บนที่ดิน และทรัพย์สินที่ใช้ประกอบธุรกิจ ของกิจการนำไปจดจำนองกับสถาบันการเงินแห่งหนึ่งเพื่อค้ำประกันเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินตามที่กล่าวในหมายเหตุข้อ 29

## 22. สินทรัพย์สิทธิการใช้

หน่วย : บาท

งบการเงินรวม	อาคาร และ ส่วนปรับปรุง อาคาร	อุปกรณ์ เครื่องใช้	อุปกรณ์ คอมพิวเตอร์	อุปกรณ์ สำนักงาน	ยานพาหนะ	สิทธิการเช่า	ซอฟต์แวร์ คอมพิวเตอร์	อาคารระหว่าง ก่อสร้างและ สินทรัพย์ระหว่าง ติดตั้ง	ซอฟต์แวร์ คอมพิวเตอร์ ระหว่างพัฒนา	รวม
<b>ราคาทุน</b>										
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563										
- หลังรวมผลกระทบจากการนำมาตรฐาน การรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 มาใช้ ข้อเพิ่ม	125,132,000	1,188,820,810	8,774,098	8,948,647	23,897,117	228,920,770	64,558,505	506,697,632	23,000,000	2,178,749,579
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	61,150,528	-	-	2,925,233	2,566,406	575,000	116,376,642	-	183,593,809
รับเข้า (โอนออก)	-	(28,450,000)	-	-	-	-	-	-	-	(28,450,000)
	-	4,526,712	-	-	-	-	-	(4,526,712)	-	-
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563</b>	<b>125,132,000</b>	<b>1,226,048,050</b>	<b>8,774,098</b>	<b>8,948,647</b>	<b>26,822,350</b>	<b>231,487,176</b>	<b>65,133,505</b>	<b>618,547,562</b>	<b>23,000,000</b>	<b>2,333,893,388</b>
<b>ค่าเสื่อมราคาสะสม</b>										
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563										
- หลังรวมผลกระทบจากการนำมาตรฐาน การรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 มาใช้	41,918,508	456,904,974	5,096,051	2,881,990	8,023,644	-	42,208,948	-	-	557,034,115
ค่าเสื่อมราคาลำหรับปี	3,747,656	91,134,836	441,948	876,537	4,727,472	49,430,799	5,546,351	-	-	155,905,599
ค่าเสื่อมราคา-จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	(1,269,950)	-	-	-	-	-	-	-	(1,269,950)
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563</b>	<b>45,666,164</b>	<b>546,769,860</b>	<b>5,537,999</b>	<b>3,758,527</b>	<b>12,751,116</b>	<b>49,430,799</b>	<b>47,755,299</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>711,669,764</b>
<b>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</b>										
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563										
- หลังรวมผลกระทบจากการนำมาตรฐาน การรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 มาใช้	83,213,492	731,915,836	3,678,047	6,066,657	15,873,473	228,920,770	22,349,557	506,697,632	23,000,000	1,621,715,464
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563</b>	<b>79,465,836</b>	<b>679,278,190</b>	<b>3,236,099</b>	<b>5,190,120</b>	<b>14,071,234</b>	<b>182,056,377</b>	<b>17,378,206</b>	<b>618,547,562</b>	<b>23,000,000</b>	<b>1,622,223,624</b>

ค่าเสื่อมราคากว้างอยู่ในงบกำไรขาดทุน  
สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

44,703,434

หน่วย : บาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ	อาคาร และ ส่วนปรับปรุง อาคาร	อุปกรณ์ เครือข่าย	อุปกรณ์ คอมพิวเตอร์	อุปกรณ์ สำนักงาน	ยานพาหนะ	สิทธิการเช่า	ซอฟต์แวร์ คอมพิวเตอร์	อาคารระหว่าง ก่อสร้างและ สิ้นทรัพย์ระหว่าง ติดตั้ง	ซอฟต์แวร์ คอมพิวเตอร์ ระหว่างพัฒนา	รวม
<b>ราคาทุน</b>										
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563										
- หลังรวมผลกระทบจากการนำมาตรฐาน การรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 มาใช้ปฏิบัติ	101,222,000	1,188,820,810	8,774,098	5,508,727	14,197,341	223,851,210	29,177,513	506,697,632	23,000,000	2,101,249,331
ชื่อเพิ่ม	-	61,150,528	-	-	2,925,233	2,566,407	575,000	116,376,642	-	183,593,810
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	(28,450,000)	-	-	-	-	-	-	-	(28,450,000)
รับเข้า (โอนออก)	-	4,526,712	-	-	-	-	-	(4,526,712)	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	101,222,000	1,226,048,050	8,774,098	5,508,727	17,122,574	226,417,617	29,752,513	618,547,562	23,000,000	2,256,393,141
<b>ค่าเสื่อมราคาสะสม</b>										
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563										
- หลังรวมผลกระทบจากการนำมาตรฐาน การรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 มาใช้ปฏิบัติ	41,519,487	456,904,974	5,096,051	2,823,622	6,512,252	-	24,494,239	-	-	537,350,625
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	2,549,701	91,134,840	441,948	187,423	2,783,733	47,947,025	2,001,472	-	-	147,046,142
ค่าเสื่อมราคา-จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	(1,269,950)	-	-	-	-	-	-	-	(1,269,950)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	44,069,188	546,769,864	5,537,999	3,011,045	9,295,985	47,947,025	26,495,711	-	-	683,126,817
<b>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</b>										
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563										
- หลังรวมผลกระทบจากการนำมาตรฐาน การรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 มาใช้ปฏิบัติ	59,702,513	731,915,836	3,678,047	2,685,105	7,685,089	223,851,210	4,683,274	506,697,632	23,000,000	1,563,898,706
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	57,152,812	679,278,186	3,236,099	2,497,682	7,826,589	178,470,592	3,256,802	618,547,562	23,000,000	1,573,266,324

ค่าเสื่อมราคาก็อยู่ในงบกำไรขาดทุน  
สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

35,843,977

ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 สำหรับงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ จำนวน 111.20 ล้านบาท ได้รับรู้เป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนทรัพย์สินในระหว่างปี



รายการทางการเงินที่บันทึกเป็นสินทรัพย์สิทธิการใช้ที่อยู่ในระหว่างการพัฒนา

หน่วย : บาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
ดอกเบี้ยจ่ายที่ถือเป็นต้นทุนของสินทรัพย์	1,746,285	1,746,285

ค่าใช้จ่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 เกี่ยวกับสัญญาเช่าที่รับรู้ในรายการต่อไปนี้ในส่วนของการก่อหรือขาดทุน

หน่วย : บาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้	155,905,599	147,046,138
ดอกเบี้ยจ่ายจากหนี้สินตามสัญญาเช่า	21,414,252	19,558,410
<b>รวม</b>	<b>177,319,851</b>	<b>166,604,548</b>

## 23. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

(หน่วย : บาท)

งบการเงินรวม	ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์	ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ระหว่างพัฒนา	รวม
<b>ราคาทุน</b>			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	420,120,657	320,645,055	740,765,712
รายการปรับปรุงจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 มาใช้ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 (หมายเหตุ ข้อ 7)	(64,558,505)	(23,000,000)	(87,558,505)
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	355,562,152	297,645,055	653,207,207
ซื้อเพิ่ม	2,500,931	204,528,541	207,029,472
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	(2,111,996)	-	(2,111,996)
รับเข้า (โอนออก)	63,158,559	(63,158,559)	-
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563</b>	<b>419,109,646</b>	<b>439,015,037</b>	<b>858,124,683</b>
<b>ค่าตัดจำหน่ายสะสม</b>			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	144,203,465	-	144,203,465
รายการปรับปรุงจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 มาใช้ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 (หมายเหตุ ข้อ 7)	(42,208,948)	-	(42,208,948)
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	101,994,517	-	101,994,517
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	56,927,621	-	56,927,621
ค่าตัดจำหน่าย-จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	(4,540,891)	-	(4,540,891)
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563</b>	<b>154,381,247</b>	<b>-</b>	<b>154,381,247</b>
<b>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</b>			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	275,917,192	320,645,055	596,562,247
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562			
รายการปรับปรุงจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 มาใช้ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 (หมายเหตุ ข้อ 7)	(22,349,557)	(23,000,000)	(45,349,557)
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	253,567,635	297,645,055	551,212,690
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563</b>	<b>264,728,399</b>	<b>439,015,037</b>	<b>703,743,436</b>

ค่าตัดจำหน่ายที่อยู่ในงบกำไรขาดทุน

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

48,520,731

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

47,644,068

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทย่อย 1 แห่ง ได้ทำสัญญาอนุญาตให้ใช้สิทธิในผลงานวิจัยกับหน่วยงานภาครัฐแห่งหนึ่งในประเทศไทย โดยบริษัทได้รับสิทธิในการใช้ผลงานวิจัย เพื่อพัฒนาต่อยอดซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ดังกล่าวโดยบริษัทย่อย ต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดในสัญญา และต้องจ่ายค่าใช้สิทธิและส่วนแบ่งรายได้ที่เกิดขึ้นจากการใช้ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ดังกล่าวตามอัตราที่กำหนดไว้ในสัญญา

หน่วย : บาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ	ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์	ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ระหว่างพัฒนา	รวม
<b>ราคาทุน</b>			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	402,535,244	319,777,048	722,312,292
รายการปรับปรุงจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน			
ฉบับที่ 16 มาใช้ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 (หมายเหตุ ข้อ 7)	(29,177,514)	(23,000,000)	(52,177,514)
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	373,357,730	296,777,048	670,134,778
ซื้อเพิ่ม	1,120,778	200,003,391	201,124,169
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	(1,120,778)	-	(1,120,778)
รับเข้า (โอนออก)	62,290,553	(62,290,553)	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	435,648,283	434,489,886	870,138,169
<b>ค่าตัดจำหน่ายสะสม</b>			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	133,558,319	-	133,558,319
รายการปรับปรุงจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน			
ฉบับที่ 16 มาใช้ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 (หมายเหตุ ข้อ 7)	(24,494,239)	-	(24,494,239)
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	109,064,080	-	109,064,080
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	55,104,734	-	55,104,734
ค่าตัดจำหน่าย-จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	(6,773)	-	(6,773)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	164,162,041	-	164,162,041
<b>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</b>			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	268,976,925	319,777,048	588,753,973
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562			
รายการปรับปรุงจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน			
ฉบับที่ 16 มาใช้ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 (หมายเหตุ ข้อ 7)	(4,683,275)	(23,000,000)	(27,683,275)
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	264,293,650	296,777,048	561,070,698
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	271,486,242	434,489,886	705,976,128
<b>ค่าตัดจำหน่ายที่อยู่ในงบกำไรขาดทุน</b>			
สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563			46,697,845
สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562			47,644,068

ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 สำหรับงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ จำนวน 8.41 ล้านบาท และ 8.41 ล้านบาท ตามลำดับได้รับรู้เป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนสินทรัพย์ในระหว่างปี

รายการจ่ายทางการเงินที่บันทึกเป็นสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่อยู่ในระหว่างการพัฒนา

หน่วย : บาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
ดอกเบี้ยจ่ายที่ถือเป็นต้นทุนของสินทรัพย์	3,437,466	3,437,466

## 24. สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนที่ไม่ใช่เงินสดที่เป็นหลักประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 เงินฝากสถาบันการเงิน จำนวน 26.26 ล้านบาท และ 72.19 ล้านบาท ตามลำดับ บริษัทได้นำไปค้ำประกัน เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินและหนังสือค้ำประกันผลงานที่ออกโดยธนาคาร ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 29

ในระหว่างปี 2563 และ 2562 บริษัทได้มีการไถ่ถอนเงินฝากสถาบันการเงินที่ติดภาระค้ำประกันบางส่วนจากสถาบันการเงินในหมายเหตุข้อ 29

## 25. สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น

หน่วย : บาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
เงินมัดจำและเงินประกัน	29,062,042	33,774,092	26,960,495	31,932,181
เงินมัดจำซื้อที่ดิน	14,500,800	14,500,800	14,500,800	14,500,800
ค่าบริการบำรุงรักษาอุปกรณ์รอตต์จ่าย	13,334,419	21,507,291	13,334,419	21,507,291
	<b>56,897,261</b>	<b>69,782,183</b>	<b>54,795,714</b>	<b>67,940,272</b>

รายการเคลื่อนไหวสำหรับค่าบริการบำรุงรักษาอุปกรณ์รอตต์จ่าย ณ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ดังนี้

หน่วย : บาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562
ค่าบริการบำรุงรักษาอุปกรณ์รอตต์จ่ายต้นปี	21,507,291	30,034,732
บวก เพิ่มขึ้นระหว่างปี	23,730,346	45,729,157
หัก ค่าตัดจำหน่ายระหว่างปี	(31,903,218)	(54,256,598)
ค่าบริการบำรุงรักษาอุปกรณ์รอตต์จ่ายปลายปี	<b>13,334,419</b>	<b>21,507,291</b>

## 26. เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน

รายละเอียดของเงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินจำแนกได้ดังนี้

หน่วย : บาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	อัตราดอกเบี้ย (%)	ระยะเวลา (เดือน)	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
			2563	2562
เงินเบิกเกินบัญชี	MOR	-	22,533,454	19,410,861
ตัวสัญญาใช้เงิน	MLR-1.75-3.38	3-6	338,380,133	296,748,000
ตัวแลกเงิน	3.85-5.00	3-9	900,000,000	670,000,000
หัก ส่วนลดตัวแลกเงิน			(6,817,910)	(6,636,452)
สุทธิ			<b>893,182,090</b>	<b>663,363,548</b>
รวม			<b>1,254,095,677</b>	<b>979,522,409</b>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทกู้ยืมเงินจากสถาบันการเงินโดยออกตัวสัญญาใช้เงินโดยไม่มีหลักประกันบางส่วน และบางส่วนได้โอนสิทธิเรียกร้องการค้ำที่มีอยู่กับลูกหนี้การค้ำรวมกันไม่น้อยกว่า 100 ล้านบาท เป็นหลักค้ำประกันตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 13

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทกู้ยืมเงินจากสถาบันการเงินโดยออกตัวสัญญาใช้เงินโดยไม่มีหลักประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทออกตัวแลกเงินข้างต้นโดยไม่มีหลักประกัน ให้แก่นักลงทุนในวงจำกัด โดยผ่านสถาบันการเงินหลายแห่ง ซึ่งได้รับการแต่งตั้งเป็นตัวแทนของบริษัท

## 27. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น

หน่วย : บาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
<b>เจ้าหนี้การค้า</b>				
เจ้าหนี้การค้ากิจการที่เกี่ยวข้องกัน	179,666,119	89,627,439	176,057,015	83,549,378
เจ้าหนี้การค้าอื่น	209,959,341	113,591,864	209,495,187	112,502,784
<b>รวม</b>	<b>389,625,460</b>	<b>203,219,303</b>	<b>385,552,202</b>	<b>196,052,162</b>
<b>เจ้าหนี้อื่น</b>				
เจ้าหนี้ซื้อทรัพย์สินกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	35,851,032	26,324,591	33,449,498	26,324,591
เจ้าหนี้ซื้อทรัพย์สินกิจการอื่น	22,515,419	31,158,455	22,515,419	30,648,455
เจ้าหนี้อื่น	67,866,212	39,231,181	65,443,815	36,192,855
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	20,404,590	17,634,691	18,231,568	16,825,739
อื่น	13,289,728	9,098,908	12,021,183	7,646,240
<b>รวม</b>	<b>159,926,981</b>	<b>123,447,826</b>	<b>151,661,483</b>	<b>117,637,880</b>
<b>รวมเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น</b>	<b>549,552,441</b>	<b>326,667,129</b>	<b>537,213,685</b>	<b>313,690,042</b>

## 28. หนี้สินตามสัญญา

หน่วย : บาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
<b>ไม่เกิน 1 ปี</b>				
จำนวนขั้นต่ำที่ต้องจ่าย	651,210,233	504,309,313	639,146,629	496,038,547
ดอกเบี้ยรอตัดจ่าย	(55,964,740)	(58,289,317)	(54,539,721)	(56,433,475)
<b>มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำ</b>	<b>595,245,493</b>	<b>446,019,996</b>	<b>584,606,908</b>	<b>439,605,072</b>
<b>เกิน 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี</b>				
จำนวนขั้นต่ำที่ต้องจ่าย	1,019,501,858	969,055,400	997,352,588	938,874,619
ดอกเบี้ยรอตัดจ่าย	(75,498,376)	(61,793,942)	(73,376,635)	(58,441,973)
<b>มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำ</b>	<b>944,003,482</b>	<b>907,261,458</b>	<b>923,975,953</b>	<b>880,432,646</b>

บริษัทได้ทำสัญญาเช่ากับบริษัทหลายแห่ง สำหรับอุปกรณ์เครือข่าย สัญญาเช่าดังกล่าวมีระยะเวลาประมาณ 5 ปี

## 29. เงินกู้ยืมระยะยาว

หน่วย : บาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
<b>ส่วนของหมุนเวียน</b>				
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน				
ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี - สุทธิ	182,057,878	438,942,341	170,232,087	428,021,098
หุ้นกู้ที่จะถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี - สุทธิ	499,764,515	-	499,764,515	-
<b>รวม</b>	<b>681,822,393</b>	<b>438,942,341</b>	<b>669,996,602</b>	<b>428,021,098</b>
<b>ส่วนของไม่หมุนเวียน</b>				
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน				
ที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี - สุทธิ	1,058,243,032	723,672,101	992,024,139	650,888,436
หุ้นกู้ที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี - สุทธิ	-	497,370,660	-	497,370,660
<b>รวม</b>	<b>1,058,243,032</b>	<b>1,221,042,761</b>	<b>992,024,139</b>	<b>1,148,259,096</b>
<b>รวมเงินกู้ยืมระยะยาว - สุทธิ</b>	<b>1,740,065,425</b>	<b>1,659,985,102</b>	<b>1,662,020,741</b>	<b>1,576,280,194</b>

### 29.1 รายการเคลื่อนไหวสำหรับเงินกู้ยืมระยะยาว

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ดังนี้

หน่วย : บาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
ยอดคงเหลือต้นปี	1,659,985,102	942,337,844	1,576,280,194	915,074,450
เพิ่มขึ้น รับเงินกู้ยืมระหว่างปี	337,909,000	1,467,106,060	337,909,000	1,409,642,900
ดอกเบี้ยรอการตัดบัญชี	-	(13,022,866)	-	(13,022,866)
หัก จ่ายคืนเงินกู้ยืมระหว่างปี	(259,214,108)	(747,061,521)	(253,432,897)	(745,965,053)
ตัดจ่ายดอกเบี้ยจ่าย	1,385,431	10,625,585	1,264,444	10,550,763
<b>ยอดคงเหลือปลายปี</b>	<b>1,740,065,425</b>	<b>1,659,985,102</b>	<b>1,662,020,741</b>	<b>1,576,280,194</b>

#### วงเงินที่ 1

เมื่อวันที่ 18 พฤษภาคม 2561 บริษัทได้ทำสัญญากู้ยืมเงินระยะยาวในวงเงินไม่เกิน 30 ล้านบาท จากสถาบันการเงินแห่งหนึ่ง เพื่อเพิ่มสภาพคล่องให้บริษัท เงินกู้ยืมระยะยาวนี้มีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.50 โดยมีกำหนดการชำระคืนเงินต้นและดอกเบี้ยเป็นรายเดือน เดือนละ 0.90 ล้านบาท เงินกู้ยืมระยะยาวดังกล่าวไม่มีหลักทรัพย์ค้ำประกัน

บันทึกข้อตกลงแก้ไขเพิ่มเติมสัญญากู้เงิน เมื่อวันที่ 13 พฤษภาคม 2563 บริษัทมีการแก้ไขเพิ่มเติมข้อความและเงื่อนไขของสัญญาเดิม โดยที่บริษัทจะชะลอการชำระหนี้เงินต้น แต่ยังคงมีการจ่ายดอกเบี้ย นับตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2563 ถึงงวดเดือนเมษายน 2564 หลังจากนั้นบริษัทตกลงจะผ่อนผันชำระหนี้ที่ค้างชำระอยู่ โดยการผ่อนชำระในอัตราที่กำหนดตามสัญญาเดิม และบริษัทจะต้องชำระหนี้ทั้งหมดตามสัญญาให้เสร็จสิ้นภายในเดือน พฤษภาคม 2565

#### วงเงินที่ 2

เมื่อวันที่ 13 มิถุนายน 2561 บริษัทได้ทำสัญญากู้ยืมเงินระยะยาวในวงเงินไม่เกิน 250 ล้านบาท กับสถาบันการเงินแห่งหนึ่งมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ MLR - 2% เพื่อใช้ลงทุนก่อสร้างและติดตั้งอุปกรณ์สำหรับโครงการศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลไอเน็ต 3 (INET-IDC 3) เฟส 2 มีระยะเวลาในการกู้ยืมจำนวน 5 ปี โดยมีกำหนดการจ่ายชำระคืนดอกเบี้ยเป็นรายเดือนนับตั้งแต่เบิกเงินกู้ และชำระคืนเงินต้นภายใน 1 ปีนับจากการรับเงินกู้งวดแรก ทั้งนี้ตามข้อตกลงในสัญญานั้น เมื่อครบกำหนดการจ่ายชำระคืนดังกล่าว บริษัทจะแปลงสินเชื่อจากเงินกู้ยืมไปเป็นสินเชื่อประเภทเช่าซื้อ มีกำหนดระยะเวลา 4 ปี ในปี 2562 เงินกู้ยืมระยะยาวดังกล่าวค้ำประกันโดยบัญชีเงินฝากสถาบันการเงินตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 24 ปัจจุบันบริษัทได้ชำระคืนเงินต้นและดอกเบี้ยครบหมดแล้วตามสัญญา

### วงเงินที่ 3

ผู้ได้รับวงเงินสินเชื่อจำนวน 500 ล้านบาทเพื่อลงทุนในโครงการ อินเทอร์เน็ต ดาต้า เซ็นเตอร์ 3 มีระยะเวลาในการเบิกใช้สินเชื่อภายใน 18 เดือนนับจากวันที่ในสัญญา

ผู้ได้รับวงเงินสินเชื่อเพื่อป้องกันความเสี่ยง ประเภทวงเงิน Interest rate swap (IRS) ในมูลค่าความเสี่ยงจากความผันผวนของสินทรัพย์อ้างอิงจากการเบิกใช้เงินกู้ ซึ่งกำหนดวงเงินความเสี่ยงในการชำระหนี้ก่อนกำหนด จำนวน 70 ล้านบาท มีระยะเวลาคืนสินเชื่อ ภายในไม่เกิน 10 ปี นับจากวันที่ทำสัญญา

ผู้ขอกู้ต้องดำรงโครงสร้างผู้ถือหุ้นรวมทั้งอัตราส่วนทางการเงินตามที่กำหนดในสัญญาไว้ตลอดระยะเวลาการกู้ยืม

ผู้ขอกู้ตกลงชำระดอกเบี้ยในอัตราดอกเบี้ย MLR ลบส่วนต่าง (Margin) ร้อยละ 2.525 ต่อปี ชำระดอกเบี้ยทุกเดือนนับแต่วันเบิกเงินกู้งวดแรก ชำระคืนเงินต้นเป็นงวดราย 3 เดือน เดือนละเท่าๆกันจำนวน 18 งวด ชำระคืนเงินต้นเดือนที่ 19 นับแต่เดือนที่ทำสัญญา และต้องชำระหนี้ทั้งหมดให้เสร็จสิ้น ภายใน 6 ปีนับแต่วันที่ในสัญญา

ผู้ขอสินเชื่อได้นำเครื่องจักรเป็นหลักประกันวงเงินสินเชื่อ

บันทึกข้อตกลง เมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2563 บริษัทได้ทำบันทึกข้อตกลง โดยมีการเปลี่ยนแปลงการชำระหนี้และเงื่อนไขของสัญญาเดิม ซึ่งมีการชำระเงินต้นและดอกเบี้ยเป็นรายเดือน ดังนี้

ระยะเวลา	เงินต้น	ดอกเบี้ย
ตุลาคม 2563 ถึง มีนาคม 2564	ปลอดการชำระหนี้	ชำระทุกเดือน
เมษายน 2564 ถึง มกราคม 2566	เดือนละ 9.18 ล้านบาท	ชำระทุกเดือน
กุมภาพันธ์ 2566 ถึง ธันวาคม 2567	เดือนละ 12.24 ล้านบาท	ชำระทุกเดือน
มกราคม 2568	ชำระส่วนที่เหลือทั้งหมด	

และบริษัทได้นำสัญญาบริการ และหรือ/ใบสั่งซื้อ และหรือ/ใบแจ้งจำหน่าย และหรือ/เอกสารอื่นที่เกี่ยวข้องระหว่างบริษัทกับลูกค้าของบริษัทที่มีมูลค่ารวมกันไม่น้อยกว่า 300 ล้านบาท มาจดทะเบียนหลักประกันทางธุรกิจ พร้อมทั้งจะต้องดำเนินการโอนสิทธิการรับเงินตามสัญญา

### วงเงินที่ 4

เมื่อวันที่ 5 สิงหาคม 2562 บริษัทได้ทำสัญญาเงินกู้จำนวน 80 ล้านบาท กับสถาบันการเงินแห่งหนึ่ง เพื่อลงทุนในโครงการพัฒนาซอฟต์แวร์หรือโครงการพัฒนาระบบการให้บริการอื่นๆในอนาคต โดยมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ MLR -2% ต่อปี โดยมีระยะเวลาในการกู้ยืมไม่เกิน 4 ปี โดยมีการกำหนดการจ่ายชำระคืนเงินต้นดอกเบี้ยเป็นรายเดือนนับตั้งแต่เบิกเงินกู้รวมจำนวน 48 งวด งวดที่ 1-32 จ่ายชำระงวดละไม่ต่ำกว่า 2 ล้านบาท งวดที่ 33-47 จ่ายชำระงวดละไม่ต่ำกว่า 1.5 ล้านบาท และงวดที่ 48 จ่ายชำระคืนเงินต้นพร้อมดอกเบี้ยส่วนที่เหลือทั้งหมด โดยมีเงื่อนไขในสัญญาที่เป็นสาระสำคัญ ดังนี้

ผู้กู้ต้องเปิดบัญชีและมอบสิทธิการถอนเงินฝากให้กับผู้ให้กู้ และผู้กู้ต้องสำรองเงินในบัญชีเป็นจำนวนไม่ต่ำกว่า 2 ล้านบาทเพื่อนำมาชำระเงินต้นพร้อมดอกเบี้ยงวดแรก

ผู้กู้นำนายได้ที่มีสิทธิตามสัญญาเข้าใช้บริการที่ผู้กู้มีกับผู้ให้กู้เข้าบัญชีเงินฝากจนมีจำนวนไม่น้อยกว่าเงินงวดที่ต้องชำระในงวดถัดไป

ผู้ขอกู้ต้องดำรงอัตราส่วนทางการเงินตามที่กำหนดในสัญญาไว้ตลอดระยะเวลาการกู้ยืม

ผู้ขอกู้มอบสิทธิการรับเงินค่าเช่าตามสัญญาเข้าใช้บริการที่มีอายุสัญญาคงเหลือไม่น้อยกว่า 1 ปี เป็นหลักประกันให้แก่ธนาคาร

### วงเงินที่ 5

เมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2562 บริษัทได้ทำสัญญากู้ยืมเงินระยะยาวในวงเงินไม่เกิน 637.91 ล้านบาท กับสถาบันการเงินแห่งหนึ่งมีอัตราดอกเบี้ยในปีที่ 1-2 ร้อยละ MLR - 1.50% ปีที่ 3-5 ร้อยละ MLR - 1.25% และปีที่ 6 ร้อยละ MLR - 1.00% เพื่อใช้สำหรับการชำระหนี้หุ้นกู้ และตัว Bill Of Exchange (B/E) ของสถาบันการเงินและ B/E ที่จะครบกำหนดในปี 2562 รวมถึงเพื่อใช้สำหรับการ Refinance หนี้เงินกู้แบบมีระยะเวลาโดยเงินกู้ยืมระยะยาวดังกล่าวค้ำประกันโดยจำนองที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้างบนที่ดิน และสิ่งหามทรัพย์ที่ใช้ประกอบธุรกิจประเภทเครื่องจักร (ฮาร์ดแวร์ และอุปกรณ์เครือข่ายบนโครงการ IDC และได้นำบัญชีเงินฝากประจำไปค้ำประกันโดยมีการกำหนดการจ่ายชำระคืนเงินต้นเป็นรายเดือนนับตั้งแต่มีการเบิกเงินกู้งวดแรกรวมจำนวน 72 งวด งวดที่ 1-26 จ่ายชำระงวดละไม่ต่ำกว่า 6.70 ล้านบาท งวดที่ 27-38 จ่ายชำระงวดละไม่ต่ำกว่า 8 ล้านบาท งวดที่ 39-71 จ่ายชำระงวดละไม่ต่ำกว่า 11 ล้านบาท และงวดที่ 72 ชำระเงินต้นและดอกเบี้ยที่เหลือให้แล้วเสร็จ



บันทึกข้อตกลงแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาสินเชื่อ ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 14 ตุลาคม 2563 บริษัทได้ทำข้อตกลงแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาสินเชื่อ โดยมีการขออนุมัติการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขต่างๆ ซึ่งมีการชำระเงินต้นและดอกเบี้ยเป็นรายเดือน ดังนี้

งวดที่	ระยะเวลา	เงินต้น	ดอกเบี้ย
1 - 4	ธันวาคม 2562 - มีนาคม 2563	เดือนละ 6.70 ล้านบาท	ชำระทุกเดือน
5 - 16	เมษายน 2563 - มีนาคม 2564	Grace Period	ชำระทุกเดือน
17 - 26	เมษายน 2564 - มกราคม 2565	เดือนละ 6.70 ล้านบาท	ชำระทุกเดือน
27 - 38	กุมภาพันธ์ 2565 - มกราคม 2566	เดือนละ 9.00 ล้านบาท	ชำระทุกเดือน
39 - 71	กุมภาพันธ์ 2566 - ตุลาคม 2568	เดือนละ 13.00 ล้านบาท	ชำระทุกเดือน
72	พฤศจิกายน 2568	ชำระส่วนที่เหลือทั้งหมด	ชำระทุกเดือน

และให้ยกเว้นการเรียกเก็บดอกเบี้ยในอัตราผิดนัด (ถ้ามี) นับตั้งแต่วันที่เริ่มผิดชำระหนี้จนถึงวันที่ชำระ และให้ปรับปรุงรายการ Bill ที่ค้างชำระทั้งหมดให้เป็นปกติ หลังจากครบกำหนดระยะเวลาดังกล่าวแล้ว บริษัทต้องดำเนินการชำระหนี้หรือค้างวดตามที่กำหนดไว้ในสัญญาและชำระหนี้ตามตัวสัญญาใช้เงินต่อไป และการยกเว้นการชำระหนี้หรือค้างวดนั้น ไม่ได้เป็นการยกเว้นการคำนวณดอกเบี้ยของสินเชื่อหรือขยายระยะเวลาชำระหนี้ทั้งหมดแต่อย่างใด

## เงื่อนไขทางการเงินที่สำคัญ

จากการคำนวณอัตราส่วนทางการเงินของกลุ่มกิจการพบว่า อัตราส่วนทางการเงินบางรายการไม่เป็นไปตามเงื่อนไขในการดำรงอัตราส่วนทางการเงินตามที่กำหนดไว้ในสัญญาข้างต้น ทั้งนี้ ฝ่ายบริหารเชื่อมั่นว่าอัตราส่วนที่ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขข้างต้นจะไม่มีผลกระทบต่อวงเงินสินเชื่อที่ได้รับจากสถาบันการเงิน

### บริษัท แมนดาลา คอมมูนิตีส์ จำกัด

เมื่อวันที่ 3 ตุลาคม 2561 บริษัทได้ทำสัญญากู้ยืมเงินระยะยาวในวงเงินไม่เกิน 15.35 ล้านบาท กับสถาบันการเงินแห่งหนึ่งมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ MLR - 2.5% เพื่อใช้ลงทุนก่อสร้าง วางระบบ ตกแต่ง ค่าออกแบบ ค่าพัฒนาที่ดิน และอื่นๆ สำหรับโครงการ Mandala Innovation Hub Khon Kaen มีระยะเวลาในการกู้ยืมจำนวน 8 ปี โดยมีกำหนดการจ่ายชำระคืนดอกเบี้ยเป็นรายเดือนนับตั้งแต่เบิกเงินกู้ และชำระคืนเงินต้นภายใน 1 ปีนับจากการรับเงินกู้งวดแรก โดยงวดสุดท้ายชำระหนี้ส่วนที่เหลือทั้งหมดให้เสร็จสิ้น

เมื่อวันที่ 3 ตุลาคม 2561 บริษัทได้ทำสัญญากู้ยืมเงินระยะยาวในวงเงินไม่เกิน 70 ล้านบาท กับสถาบันการเงินแห่งหนึ่งมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ MLR - 2.5% เพื่อใช้ลงทุนก่อสร้าง วางระบบ ตกแต่ง ค่าออกแบบ ค่าพัฒนาที่ดิน และอื่นๆ สำหรับโครงการ Mandala Innovation Hub Khon Kaen มีระยะเวลาในการกู้ยืมจำนวน 8 ปี โดยมีกำหนดการจ่ายชำระคืนดอกเบี้ยเป็นรายเดือนนับตั้งแต่เบิกเงินกู้ และชำระคืนเงินต้นภายใน 1 ปีนับจากการรับเงินกู้งวดแรก โดยงวดสุดท้ายชำระหนี้ส่วนที่เหลือทั้งหมดให้เสร็จสิ้น

เงินกู้ยืมระยะยาวดังกล่าวบริษัทได้นำที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง ค่าประกันเป็นหลักทรัพย์ค้ำประกัน

## 29.2 หนี้กู้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562

ประกอบด้วยรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : บาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม และงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562
หนี้กู้ - มูลค่าที่ตราไว้	500,000,000	500,000,000
หัก ค่าใช้จ่ายทางตรง		
ในการออกหุ้นกู้ลดจ่าย	(235,485)	(2,629,340)
หนี้กู้ - สุทธิ	499,764,515	497,370,660
หัก หนี้กู้ที่ถึงกำหนดชำระ		
ภายในหนึ่งปี - สุทธิ	(499,764,515)	-
รวม	-	497,370,660
ยอดคงเหลือต้นปี	497,370,660	500,000,000
เพิ่มขึ้น ออกหุ้นกู้		
ค่าใช้จ่ายทางตรงในการออก	-	(2,629,340)
หุ้นกู้จ่ายล่วงหน้า	-	497,370,660
หัก ตัดจำหน่ายค่าใช้จ่ายทางตรง		
ในการออกหุ้นกู้ลดจ่าย	2,393,855	-
ยอดคงเหลือปลายปี	499,764,515	497,370,660

ตามรายงานการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 7/2562 เมื่อวันที่ 30 กรกฎาคม 2562 มีมติอนุมัติให้บริษัทออกและเสนอขายหุ้นกู้ประเภทไม่มีหลักประกัน และมีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ อายุ 2 ปี มูลค่าไม่เกิน 500 ล้านบาท โดยเสนอขายให้แก่ผู้ลงทุนสถาบัน และ/หรือ ผู้ลงทุนรายใหญ่ เมื่อวันที่ 11 กันยายน 2562 บริษัทได้เสนอขายหุ้นกู้จำนวน 500,000 หน่วยมูลค่าที่ตราไว้หน่วยละ 1,000 บาท รวมทั้งสิ้น 500 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ในอัตราร้อยละ 5.75 ต่อปี ตลอดอายุสัญญา และชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน โดยหุ้นกุดังกล่าวมีอายุ 2 ปีครบกำหนดไถ่ถอนวันที่ 11 กันยายน 2564

### 30. ประมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียนสำหรับผลประโยชน์พนักงาน

การเปลี่ยนแปลงมูลค่าปัจจุบันของประมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียนสำหรับผลประโยชน์พนักงาน สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังนี้

หน่วย : บาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
<b>ประมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียนสำหรับ</b>				
<b>ผลประโยชน์พนักงาน ณ วันต้นปี</b>	28,838,711	14,018,454	27,140,300	12,898,942
<u>บวก(หัก)</u> ต้นทุนบริการปัจจุบันระหว่างปี	12,195,821	4,389,397	8,443,748	4,029,018
ต้นทุนทางการเงิน (ดอกเบี้ยจ่าย)ระหว่างปี	586,101	515,330	553,662	474,893
ต้นทุนบริการในอดีตจากการเปลี่ยนแปลงผลประโยชน์	-	2,998,401	-	2,825,992
ต้นทุนบริการในอดีตจากการโอนย้ายพนักงาน	-	(1,677,910)	-	(804,216)
<u>บวก(หัก)</u> (กำไร)ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับ				
โครงการผลประโยชน์พนักงาน	5,161,388	8,595,039	2,312,417	7,715,671
<b>ประมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียนสำหรับ</b>				
<b>ผลประโยชน์พนักงาน ณ วันปลายปี</b>	46,782,021	28,838,711	38,450,127	27,140,300

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับผลประโยชน์พนักงาน สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ได้แสดงในงบกำไรขาดทุน ดังนี้

หน่วย : บาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
ต้นทุนขาย	3,446,699	2,179,814	3,446,699	2,166,492
ค่าใช้จ่ายในการขาย	3,309,140	2,202,425	3,309,140	2,202,425
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	6,026,083	3,520,889	2,241,571	2,960,986
<b>รวมค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน</b>	<b>12,781,922</b>	<b>7,903,128</b>	<b>8,997,410</b>	<b>7,329,903</b>

กำไรและขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น เกิดขึ้นจาก

หน่วย : บาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
สมมติฐานทางการเงิน	(1,429,682)	4,862,217	(1,396,864)	4,168,959
ประชากรศาสตร์	(239,217)	3,013,185	(241,013)	3,123,766
การปรับปรุงจากประสบการณ์	6,830,287	719,637	3,950,294	422,946
<b>รวม</b>	<b>5,161,388</b>	<b>8,595,039</b>	<b>2,312,417</b>	<b>7,715,671</b>

สมมติฐานที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันประเมินสรุปได้ดังนี้

หน่วย : ร้อยละ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
อัตราคิดลด	1.82 - 1.90	2.04 - 1.91	1.90	2.04
อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต	8.00	3-15	8.00	4-15

จำนวนเงินภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์สำหรับปีปัจจุบันและ 5 ปีย้อนหลังแสดงได้ดังนี้

หน่วย : บาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	ภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์	
	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
ปี 2563	46,782,021	38,450,127
ปี 2562	28,838,711	27,140,300
ปี 2561	14,018,454	12,898,942
ปี 2560	13,075,114	12,138,205
ปี 2559	10,704,029	10,109,605

#### การวิเคราะห์ความอ่อนไหว

การเปลี่ยนแปลงในแต่ละข้อสมมติฐานที่เกี่ยวข้องในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่อาจเป็นไปได้อย่างสมเหตุสมผล ณ วันที่รายงาน โดยถือว่าข้อสมมติฐานอื่นๆ คงที่ จะมีผลกระทบต่อภาระผูกพันผลประโยชน์ที่กำหนดไว้เป็นจำนวนเงินดังต่อไปนี้

หน่วย : บาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	เพิ่มขึ้น	ลดลง	เพิ่มขึ้น	ลดลง
อัตราคิดลด (เปลี่ยนแปลงร้อยละ 1)	43,580,815	50,325,654	35,781,582	41,406,336
การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต (เปลี่ยนแปลงร้อยละ 1)	53,419,255	41,205,023	43,975,741	33,814,113
อัตราการหมุนเวียนพนักงาน (เปลี่ยนแปลงร้อยละ 10)	39,587,152	57,393,585	32,346,234	47,594,210

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	เพิ่มขึ้น	ลดลง	เพิ่มขึ้น	ลดลง
อัตราคิดลด (เปลี่ยนแปลงร้อยละ 1)	25,366,506	33,033,967	23,950,003	30,982,363
การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต (เปลี่ยนแปลงร้อยละ 1)	33,240,846	25,128,907	31,181,611	23,722,855
อัตราการหมุนเวียนพนักงาน (เปลี่ยนแปลงร้อยละ 10)	27,167,502	30,850,168	25,285,173	29,285,144

การวิเคราะห์การครบกำหนดของการจ่ายชำระผลประโยชน์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : บาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
มากกว่า 1 ปี ไม่เกิน 5 ปี	7,299,282	3,888,975
มากกว่า 5 ปี ไม่เกิน 10 ปี	19,917,746	19,917,746
มากกว่า 10 ปี	236,043,299	195,241,201

พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน (ฉบับที่ 7) พ.ศ. 2562 ได้กำหนดอัตราค่าชดเชยเพิ่มเติมกรณีนายจ้างเลิกจ้าง สำหรับลูกจ้าง ซึ่งทำงานติดต่อกันครบ 20 ปีขึ้นไป ให้มีสิทธิได้รับค่าชดเชยไม่น้อยกว่าค่าจ้างอัตราสุดท้าย 400 วัน กฎหมายดังกล่าวมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 5 พฤษภาคม 2562 เป็นต้นไป การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวถือเป็นการแก้ไขโครงการสำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากการส่งผลกระทบต่อให้กลุ่มกิจการมีหนี้สินสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานเพิ่มขึ้นในงบการเงินรวมจำนวน 3.00 ล้านบาท และงบการเงินเฉพาะกิจการจำนวน 2.83 ล้านบาท

### 31. หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีที่เกิดขึ้นในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังนี้

หน่วย : บาท

งบการเงินรวม	ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	การเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้น/(ลดลง)		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563
		กำไรหรือขาดทุน	กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จอื่น	
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี				
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	10,949,534	32,419	-	10,981,953
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	5,767,742	1,962,741	1,032,278	8,762,761
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	413,017	(413,017)	-	-
อื่นๆ	4,332,433	800,397	-	5,132,830
รวม	21,462,726	2,382,540	1,032,278	24,877,544
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี				
กำไรจากการโอนจัดประเภทเงินลงทุน	5,952	(5,952)	-	-
หนี้สินตามสัญญาเช่า	93,812,961	33,010,263	-	126,823,224
สินทรัพย์ที่ปรับอายุการใช้งาน	7,111,018	652,918	-	7,763,936
อื่นๆ	4,803,666	1,216,429	-	6,020,095
รวม	105,733,597	34,873,658	-	140,607,255
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี-สุทธิ	84,270,871			115,729,711

หน่วย : บาท

งบการเงินรวม	ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	การเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้น/(ลดลง)		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562
		กำไรหรือขาดทุน	กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จอื่น	
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี				
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	9,240,020	1,709,514	-	10,949,534
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	2,769,376	1,279,358	1,719,008	5,767,742
เจ้าหนี้-ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	716,131	(716,131)	-	-
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	258,489	(258,489)	-	-
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	-	-	413,017	413,017
อื่นๆ	-	4,332,433	-	4,332,433
รวม	12,984,016	6,346,685	2,132,025	21,462,726
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี				
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	5,249,356	-	(5,249,356)	-
กำไรจากการโอนจัดประเภทเงินลงทุน	6,961,132	(6,955,180)	-	5,952
หนี้สินตามสัญญาเช่า	59,481,502	34,331,459	-	93,812,961
สินทรัพย์ที่ปรับอายุการใช้งาน	4,972,369	2,138,649	-	7,111,018
อื่นๆ	2,743,281	2,060,385	-	4,803,666
รวม	79,407,640	31,575,313	(5,249,356)	105,733,597
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี-สุทธิ	66,423,624			84,270,871

หน่วย : บาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ	ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	การเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้น/(ลดลง)		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563
		กำไรหรือขาดทุน	กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จอื่น	
<b>สินทรัพย์ถาวรได้รอตัดบัญชี</b>				
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	10,704,626	(70,980)	-	10,633,646
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	5,428,059	1,799,482	462,483	7,690,024
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยน				
แปลงมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	403,499	(403,499)	-	-
<b>รวม</b>	<b>16,536,184</b>	<b>1,325,003</b>	<b>462,483</b>	<b>18,323,670</b>
<b>หนี้สินถาวรได้รอตัดบัญชี</b>				
หนี้สินตามสัญญาเช่า	93,812,961	33,004,933	-	126,817,894
สินทรัพย์ที่ปรับอายุการใช้งาน	7,111,018	652,918	-	7,763,936
อื่นๆ	4,803,666	1,216,428	-	6,020,094
<b>รวม</b>	<b>105,727,645</b>	<b>34,874,279</b>	<b>-</b>	<b>140,601,924</b>
<b>หนี้สินถาวรได้รอตัดบัญชีสุทธิ</b>	<b>89,191,461</b>			<b>122,278,254</b>

หน่วย : บาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ	ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	การเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้น/(ลดลง)		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562
		กำไรหรือขาดทุน	กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จอื่น	
<b>สินทรัพย์ถาวรได้รอตัดบัญชี</b>				
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	9,240,021	1,464,605	-	10,704,626
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	2,579,788	1,305,137	1,543,134	5,428,059
เจ้าหนี้-ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	716,131	(716,131)	-	-
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	258,489	(258,489)	-	-
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยน				
แปลงมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	-	-	403,499	403,499
<b>รวม</b>	<b>12,794,429</b>	<b>1,795,122</b>	<b>1,946,633</b>	<b>16,536,184</b>
<b>หนี้สินถาวรได้รอตัดบัญชี</b>				
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยน				
แปลงมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	12,212,870	-	(12,212,870)	-
หนี้สินตามสัญญาเช่า	59,481,502	34,331,459	-	93,812,961
สินทรัพย์ที่ปรับอายุการใช้งาน	4,972,369	2,138,649	-	7,111,018
อื่นๆ	2,743,281	2,060,385	-	4,803,666
<b>รวม</b>	<b>79,410,022</b>	<b>38,530,493</b>	<b>(12,212,870)</b>	<b>105,727,645</b>
<b>หนี้สินถาวรได้รอตัดบัญชีสุทธิ</b>	<b>66,615,593</b>			<b>89,191,461</b>

### 32. รายได้อื่น

หน่วย : บาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
รายได้อื่นๆ	8,779,899	16,368,799	11,848,138	16,261,890
กำไร(ขาดทุน)จากการขายเงินลงทุนบริษัทรวม	-	46,875	-	-
กำไร(ขาดทุน)จากการขายเงินลงทุนบริษัทย่อย	2,498,659	-	-	-
กำไร(ขาดทุน)จากการขายเงินลงทุนในการร่วมค้า	4,913	75,000	-	-
	<b>11,283,471</b>	<b>16,490,674</b>	<b>11,848,138</b>	<b>16,261,890</b>

### 33. ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้นิติบุคคลคำนวณขึ้นจากกำไรก่อนภาษีเงินได้สำหรับงวดคุณด้วยอัตราภาษีเฉลี่ยทั้งปีที่ประมาณการไว้ ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สรุปได้ดังนี้

หน่วย : บาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
<b>ภาษีเงินได้ปัจจุบัน :</b>				
ภาษีเงินได้งวดปัจจุบันสำหรับกำไรทางภาษี	1,227,774	8,778,596	-	8,177,610
<b>ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี :</b>				
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการเกิดผลแตกต่าง				
ชั่วคราวและการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราว	32,491,116	25,228,647	33,549,276	36,735,370
<b>ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ</b>	<b>33,718,890</b>	<b>34,007,243</b>	<b>33,549,276</b>	<b>44,912,980</b>

ภาษีเงินได้ส่วนที่เกี่ยวข้องกับส่วนประกอบแต่ละส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

หน่วย : บาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
<b>ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเกี่ยวกับ</b>				
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าสินทรัพย์				
ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	-	5,662,373	-	12,616,369
กำไร(ขาดทุน)จากการประมาณการตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัย				
สำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงาน	1,032,277	1,719,008	462,483	1,543,134
	<b>1,032,277</b>	<b>7,381,381</b>	<b>462,483</b>	<b>14,159,503</b>

รายการกระหนดยอดจำนวนเงินระหว่างค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้กับผลคูณของกำไรทางบัญชีกับอัตราภาษีที่ใช้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 สามารถแสดงได้ดังนี้

หน่วย : บาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
กำไร(ขาดทุน)ทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล	134,183,281	203,186,274	97,431,129	214,470,645
อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	20%	20%	20%	20%
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคลคูณอัตราภาษี	26,836,656	40,637,255	19,486,225	42,894,129
ขาดทุนสะสม	(5,688)	-	-	-
<b>ผลกระทบทางภาษีสำหรับ :</b>				
ค่าใช้จ่ายที่ไม่ถือเป็นค่าใช้จ่ายตามประมวลรัษฎากร	3,524,236	1,217,933	1,903,215	832,544
ค่าใช้จ่ายที่มีสิทธิหักได้เพิ่มขึ้นจากรายจ่ายที่จ่ายจริง	(8,752,971)	(5,187,366)	(7,495,171)	(5,161,206)
รายได้เงินปันผลที่ได้รับยกเว้นภาษี	(444,227)	(301,473)	(67,242)	(202,905)
ผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้	-	198,490	-	-
โอนกลับหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	413,017	(1,144,850)	403,497	(1,144,850)
อื่นๆ	12,147,867	(1,412,746)	19,318,752	7,695,268
<b>ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ</b>	<b>33,718,890</b>	<b>34,007,243</b>	<b>33,549,276</b>	<b>44,912,980</b>
<b>อัตราภาษีที่แท้จริงถัวเฉลี่ย (%)</b>	<b>25.13%</b>	<b>16.74%</b>	<b>34.43%</b>	<b>20.94%</b>

บริษัทและบริษัทย่อยบางแห่ง ใช้อัตราภาษีเงินได้ร้อยละ 20 ในการคำนวณภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562



บริษัทย่อยบางแห่งใช้อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลตามอัตราขั้นบันได ตามที่พระราชกฤษฎีกาออกตามความในประมวลรัษฎากรว่าด้วยการลดอัตราและยกเว้นรัษฎากร (ฉบับที่ 530) พ.ศ. 2554 สำหรับผู้ประกอบการซึ่งเป็นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

### 34. สำรองตามกฎหมาย

เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดของพระราชบัญญัติบริษัท มหาชน จำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทได้จัดสรรเงินจำนวนอย่างน้อยร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิไว้เป็นทุนสำรองตามกฎหมาย จนกว่าทุนสำรองนี้เท่ากับร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สำรองตามกฎหมายนี้จะนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้

### 35. เงินปันผล

ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2562 เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2562 ได้มีมติอนุมัติให้เสนอจ่ายเงินปันผลจากผลการดำเนินงานสำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 จำนวนหุ้นสามัญ 500 ล้านหุ้นในอัตราหุ้นละ 0.1325 บาท เป็นจำนวนเงิน 66.26 ล้านบาท โดยการจ่ายเงินปันผลวันที่ 17 พฤษภาคม 2562 และอนุมัติตั้งสำรองตามกฎหมาย 11.62 ล้านบาท

### 36. สิทธิประโยชน์จากการส่งเสริมการลงทุน

บริษัทได้รับส่งเสริมการลงทุนตามบัตรส่งเสริมการลงทุนจำนวน 2 บัตร ได้แก่ เลขที่ 58-1841-1-00-2-0 ลงวันที่ 7 กรกฎาคม 2558 ในการให้บริการด้าน Cloud Service และเลขที่ 59-1041-1-00-2-0 ลงวันที่ 10 สิงหาคม 2559 ในการให้บริการด้าน Data Center จากคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ซึ่งได้รับใบอนุญาตให้เปิดดำเนินการได้ตั้งแต่วันที่ 19 พฤษภาคม 2558 โดยได้รับสิทธิประโยชน์ตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุน พ.ศ. 2520 ตาม

มาตรา 25, 26, 28, 31, 34 และ 37 สิทธิประโยชน์ที่ได้รับรวมถึงการได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับกำไรสุทธิที่ได้จากการประกอบกิจการที่ได้รับส่งเสริมการลงทุนรวมกันไม่เกินร้อยละ 100 ของเงินลงทุนไม่รวมค่าที่ดินและทุนหมุนเวียนมีกำหนด 8 ปี นับแต่วันที่เริ่มมีรายได้จากการประกอบกิจการที่ได้รับส่งเสริมการลงทุน ซึ่งบริษัทเริ่มมีรายได้จากการให้บริการด้าน Cloud Service และการให้บริการด้าน Data Center ที่ได้รับส่งเสริมการลงทุนเมื่อวันที่ 2 พฤศจิกายน 2558 และ วันที่ 19 ธันวาคม 2560 ตามลำดับ รายได้จากการบริการสำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 เป็นรายได้ที่ได้รับสิทธิประโยชน์ตามการส่งเสริมการลงทุนจำนวน 1,051.29 ล้านบาท และ 1,097.57 ล้านบาท ตามลำดับ

### 37. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

กลุ่มบริษัทและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2552 โดยปี 2563 บริษัทและพนักงานจะจ่ายสมทบเข้ากองทุนเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 2 - 15 ของเงินเดือนตามอายุงานของพนักงาน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพบริหารโดยบริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนทหารไทย จำกัด (มหาชน) และปี 2562 ในอัตราร้อยละ 3 - 10 ของเงินเดือนตามอายุงานของพนักงาน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพบริหารโดยบริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) และจะจ่ายให้กับพนักงานในกรณีที่ออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของบริษัท

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 กลุ่มกิจการได้จ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนเป็นจำนวนเงิน 11.79 ล้านบาท และ 11.69 ล้านบาท ตามลำดับ ในงบการเงินรวม และจำนวน 10.68 ล้านบาท และ 11.10 ล้านบาท ตามลำดับ ในงบการเงินเฉพาะกิจการ

### 38. การเสนอข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

ผู้มีอำนาจในการตัดสินใจด้านการดำเนินงานของบริษัท ได้แก่ กรรมการผู้จัดการซึ่งมีหน้าที่ในการสอบทานรายงานของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ เพื่อประเมินผลการดำเนินงานและจัดสรรทรัพยากรให้แต่ละส่วนดำเนินงานอย่างเหมาะสม เกณฑ์การประเมินผลที่บริษัทเลือกใช้ ได้แก่ กำไรขาดทุนแยกตามส่วนงานซึ่งใช้มาตรฐานในการวัดผลเดียวกับการจัดทำงบการเงิน

กลุ่มกิจการดำเนินกิจการใน 2 ส่วนงานหลัก คือ

- 1) การให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต และ
- 2) การให้บริการครบวงจรที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารส่วนงานดำเนินงานของบริษัท และบริษัทย่อย มีดังนี้

หน่วย : บาท

งบการเงินรวม	สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	การให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต		การให้บริการครบวงจรที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร		รวม	
	2563	2562	2563	2562	2563	2562
รายได้จากการให้บริการและการขาย	267,278,335	374,961,848	1,567,692,340	1,506,966,804	1,834,970,675	1,881,928,652
ต้นทุนในการให้บริการและต้นทุนขาย	(189,641,969)	(271,670,745)	(1,112,324,578)	(1,091,841,196)	(1,301,966,547)	(1,363,511,941)
<b>ผลการดำเนินงานตามส่วนงาน</b>					<b>533,004,128</b>	<b>518,416,711</b>
กำไร(ขาดทุน)จากเงินลงทุน					(1,909,939)	43,952,859
กำไร(ขาดทุน)จากการจำหน่ายทรัพย์สิน					50,860,244	69,309,975
รายได้อื่น					11,283,471	16,490,674
<b>กำไร(ขาดทุน)ก่อนค่าใช้จ่ายดำเนินงาน</b>					<b>593,237,904</b>	<b>648,170,219</b>
ต้นทุนในการจัดจำหน่าย					(167,694,729)	(156,352,888)
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร					(155,657,252)	(203,536,584)
<b>กำไร(ขาดทุน)จากกิจกรรมดำเนินงาน</b>					<b>269,885,923</b>	<b>288,280,747</b>
รายได้ทางการเงิน					220,917	1,695,617
ส่วนแบ่งกำไร(ขาดทุน)จากเงินลงทุนในบริษัทร่วม					40,987,112	4,194,428
ส่วนแบ่งกำไร(ขาดทุน)จากเงินลงทุนในการร่วมค้า					174,018	(98,146)
<b>กำไร(ขาดทุน)ก่อนต้นทุนทางการเงินและภาษีเงินได้</b>					<b>311,267,970</b>	<b>294,072,646</b>
ต้นทุนทางการเงิน					(177,084,689)	(90,886,372)
<b>กำไร(ขาดทุน)ก่อนภาษีเงินได้</b>					<b>134,183,281</b>	<b>203,186,274</b>
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้					(33,718,890)	(34,007,243)
<b>กำไร(ขาดทุน)สุทธิสำหรับปี</b>					<b>100,464,391</b>	<b>169,179,031</b>

กลุ่มกิจการใช้เกณฑ์ในการกำหนดราคาระหว่างกันตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 9

บริษัทและบริษัทย่อยไม่ได้จัดสรรต้นทุนและสินทรัพย์และหนี้สินระหว่างธุรกิจทั้งสองส่วนงานเนื่องจากส่วนงานทางธุรกิจทั้งสองส่วนงานใช้สินทรัพย์และหนี้สินที่ก่อให้เกิดรายได้ร่วมกัน

กลุ่มกิจการมีลูกค้ารายใหญ่สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 จำนวน 1 ราย และจำนวน 1 ราย ตามลำดับ จากรายได้ให้บริการด้านโทรคมนาคมซึ่งรวมทั้งการให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต จำนวนเงินรวม 20.19 ล้านบาท และ 26.04 ล้านบาท ตามลำดับ

รายงานแสดงข้อมูลการคำนวณรายได้ที่ต้องจัดสรรให้แก่กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมของกลุ่มกิจการสำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังนี้

หน่วย : บาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
รายได้จากใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่หนึ่ง	387,273,190	578,883,589	388,541,257	570,698,055
รายได้ที่ไม่เกี่ยวข้องกับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม	1,446,969,345	1,294,214,596	1,381,886,808	1,258,141,601
<b>รวมรายได้จากการให้บริการ</b>	<b>1,834,242,535</b>	<b>1,873,098,185</b>	<b>1,770,428,065</b>	<b>1,828,839,656</b>

### 39. ภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้น

#### 39.1 หนี้สินค้ำประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทมีภาระจากการให้ธนาคารออกหนังสือค้ำประกันเป็นจำนวนเงิน 81.81 ล้านบาท และ 77.76 ล้านบาท ตามลำดับ ค้ำประกันโดยใช้เงินฝากสถาบันการเงินที่ติดภาระค้ำประกัน ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 24

#### 39.2 ภาระผูกพันเกี่ยวกับสัญญา

กลุ่มกิจการมีภาระผูกพันตามสัญญาเช่าดำเนินงานและสัญญาบริการ จำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตตามสัญญาดังกล่าวไม่สามารถยกเลิกได้ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
ไม่เกิน 1 ปี	98.19	87.33	81.71	85.93
เกิน 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	91.22	23.25	82.49	23.25
รวม	189.41	110.58	164.20	109.18

อย่างไรก็ตาม สัญญาเช่าดำเนินงานดังกล่าวเป็นสัญญาเช่าระยะสั้น และ สัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำ ดังนั้นสัญญาเช่าเหล่านี้กลุ่มกิจการรับรู้การจ่ายชำระตามสัญญาเช่าเป็นค่าใช้จ่ายดำเนินงานด้วยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

### 39.3 สัญญาต่างๆ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทมีภาระผูกพันที่จะต้องชำระเงินค่าที่ดินตามสัญญาจะซื้อจะขายจำนวน 33.84 ล้านบาท และเมื่อวันที่ 9 ตุลาคม 2560 บริษัทได้จัดทำสัญญาให้ใช้สิทธิเหนือที่ดินดังกล่าว โดยมีกำหนดระยะเวลา 15 ปี เนื่องจากไม่สามารถโอนกรรมสิทธิ์ได้ตามที่กฎหมายกำหนด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 กลุ่มกิจการมีภาระผูกพันในการชำระเงินค่าอุปกรณ์พร้อมค่าติดตั้งเป็นจำนวนเงิน 56.84 ล้านบาท และ 69.41 ล้านบาท ตามลำดับ และบริษัทมีภาระผูกพันในการชำระเงินค่าอุปกรณ์พร้อมค่าติดตั้งเป็นจำนวนเงิน 56.84 ล้านบาท และ 69.41 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 กลุ่มกิจการมีภาระผูกพันในการจ่ายชำระค่าก่อสร้างอาคารตามสัญญาจำนวนเงิน 0.88 ล้านบาท และ 8.64 ล้านบาท ตามลำดับ และบริษัทมีภาระผูกพันในการชำระเงินค่าก่อสร้างอาคารตามสัญญาเป็นจำนวนเงิน 0.88 ล้านบาท และ 8.64 ล้านบาท ตามลำดับ

กลุ่มกิจการมีรายได้ที่รับรู้ที่เคยมียอยู่ในยอดยกมาของหนี้สินที่เกิดจากสัญญา และรายได้ที่คาดว่าจะรับรู้สำหรับภาระที่ยังปฏิบัติไม่เสร็จสิ้นเฉพาะสัญญาที่มีอายุเกินกว่า 1 ปี โดยมีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
รายได้ที่รับรู้ที่เคยมียอยู่ในยอดยกมาของหนี้สินที่เกิดจากสัญญา	15,793,502	15,515,871	15,106,854	17,237,692
รายได้ที่คาดว่าจะรับรู้สำหรับภาระที่ยังปฏิบัติไม่เสร็จสิ้น				
ภายใน 1 ปี	483,796,329	380,967,257	483,669,758	378,421,194
เกินกว่า 1 ปี	144,685,851	384,229,625	143,982,750	381,079,101
รวม	628,482,180	765,196,882	627,652,508	759,500,295

รายได้ที่คาดว่าจะรับรู้สำหรับภาระที่ยังปฏิบัติไม่เสร็จสิ้นข้างต้นเป็นรายได้ที่มีอายุเกินกว่า 1 ปีเท่านั้น

## 40. เครื่องมือทางการเงิน

### 40.1 ความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อ

กลุ่มกิจการมีความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อที่เกี่ยวข้องกับลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น และเงินให้กู้ยืม ฝ่ายบริหารควบคุมความเสี่ยงนี้โดยการกำหนดให้มียกเว้นและวิธีการในการควบคุมสินเชื่อที่เหมาะสม ดังนั้นกลุ่มกิจการจึงไม่คาดว่าจะได้รับความเสียหายที่เป็นสาระสำคัญจากการให้สินเชื่อ นอกจากนี้ การให้สินเชื่อของกลุ่มกิจการไม่มีการกระจุกตัวเนื่องจากบริษัทมีฐานของลูกค้าที่หลากหลายและมีอยู่จำนวนมาก รายจ่ายสูงสุดที่กลุ่มกิจการอาจต้องสูญเสียจากการให้สินเชื่อคือมูลค่าตามบัญชีของลูกค้าการค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น และเงินให้กู้ยืม ที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน

### 40.2 ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย คือ ความเสี่ยงที่การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาดในอนาคตจะส่งผลกระทบต่อการทำงานและกระแสเงินสดของบริษัท บริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่สำคัญอันเกี่ยวข้องกับเงินฝากสถาบันการเงิน เงินให้กู้ยืม เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน ดังนั้นบริษัทจึงมีความเสี่ยงเกี่ยวกับความผันผวนของอัตราดอกเบี้ยในอนาคต

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 สิ้นทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ยในส่วนที่เป็นสาระสำคัญ ดังนี้

งบการเงินรวม	อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด		มีอัตราดอกเบี้ยคงที่		ไม่มีอัตราดอกเบี้ย		รวม		อัตราดอกเบี้ยร้อยละต่อปี
	2563	2562	2563	2562	2563	2562	2563	2562	
	หน่วย : ล้านบาท								
สินทรัพย์ทางการเงิน									
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	42.62	30.34	0.14	0.39	0.13	1.54	42.89	32.27	0.125 - 0.40
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	-	-	-	-	1,027.56	883.38	1,027.56	883.38	-
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	-	-	1.80	1.80	14.50	18.36	16.30	20.16	0.50
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียน	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ที่ไม่ใช่เงินสดที่เป็นหลักประกัน	-	69.95	26.26	2.24	-	-	26.26	72.19	0.475
หนี้สินทางการเงิน									
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้น	-	-	1,254.10	979.52	-	-	1,254.10	979.52	MOR, MLR-1.75,5
จากสถาบันการเงิน	-	-	-	-	549.55	326.67	549.55	326.67	-
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	-	-	-	-	-	-	-	-	-
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	1,539.25	1,353.28	-	-	1,539.25	1,353.28	1.94 - 9.12
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	1,740.07	1,659.99	-	-	-	-	1,740.07	1,659.99	MLR-1.50-4.50
หน่วย : %									

40.3 ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

กลุ่มกิจการไม่มีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ อย่างไรก็ตามเนื่องจาก ณ วันที่งบแสดงฐานะการเงิน สิ้นทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศมีน้อยคงเหลือที่อยู่ ฝ่ายบริหารพิจารณาแล้วเห็นว่าความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนอยู่ในระดับต่ำ

40.4 มูลค่ายุติธรรม

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินโดยส่วนใหญ่จัดอยู่ในประเภทระยะสั้นและเงินกู้โดยส่วนใหญ่มีอัตราดอกเบี้ยขึ้นลงตามอัตราตลาด ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ จึงประมาณมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินดังกล่าวใกล้เคียงกับมูลค่าตามบัญชีเงินแสดงฐานะการเงิน

บริษัทมีสินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมแยกแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม				งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม				ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม

#### ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

##### สินทรัพย์ทางการเงิน

ตราสารทุน	13.69	-	-	13.69	13.52	-	-	13.52
หน่วยลงทุน	-	0.82	-	0.82	-	0.82	-	0.82

##### หนี้สินทางการเงิน

หุ้นกู้	-	503.06	-	503.06	-	503.06	-	503.06
---------	---	--------	---	--------	---	--------	---	--------

#### ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

##### สินทรัพย์ทางการเงิน

ตราสารทุน	15.60	-	-	15.60	15.39	-	-	15.39
หน่วยลงทุน	-	2.76	-	2.76	-	2.22	-	2.22

##### หนี้สินทางการเงิน

หุ้นกู้	-	501.54	-	501.54	-	501.54	-	501.54
---------	---	--------	---	--------	---	--------	---	--------

กลุ่มกิจการมีการประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินตามหลักเกณฑ์ดังนี้

- มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อครั้งสุดท้ายของงวด ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของงวด
- มูลค่ายุติธรรมของ หน่วยลงทุนคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของหน่วยลงทุน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน
- มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้ (หุ้นกู้) คำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของงวด

#### 40.5 การบริหารจัดการทุน

กลุ่มกิจการมีวัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนของบริษัทเพื่อสร้างผลตอบแทนที่เหมาะสมต่อผู้ถือหุ้นและเป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียอื่น ตลอดจนเพื่อดำรงไว้ซึ่งโครงสร้างของทุนที่เหมาะสมเพื่อให้มีความสอดคล้องและสามารถสนับสนุนแผนการบริหารเงินลงทุนหรือโอกาสในการลงทุนต่างๆ อันจะเป็นการสร้างมูลค่า และเสริมความมั่นคงทางการเงินให้กับกลุ่มกิจการ

#### 40.6 ความเสี่ยงจากสภาพคล่อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 กลุ่มกิจการมีหนี้สินที่จะครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปีเมื่อเทียบกับมูลค่าตามบัญชีของหนี้สินดังกล่าวที่แสดงอยู่ในงบการเงิน กลุ่มกิจการได้ประเมินการกระจุกตัวของความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการกู้ยืมเงินเพื่อนำไปชำระหนี้สินเดิม กลุ่มกิจการมีความสามารถในการเข้าถึงแหล่งของเงินทุนที่หลากหลายอย่างเพียงพอ

รายละเอียดการครบกำหนดชำระของหนี้สินทางการเงินที่ไม่ใช่ตราสารอนุพันธ์ของกลุ่มบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ซึ่งพิจารณาจากกระแสเงินสดตามสัญญาที่ยังไม่คิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบัน สามารถแสดงได้ดังนี้

หน่วย : บาท

	งบการเงินรวม				
	เมื่อทวงถาม	ไม่เกิน 1 ปี	1 ปี ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
<b>รายการที่ไม่ใช่ตราสารอนุพันธ์</b>					
เจ้าหนี้การค้าเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	-	549,552,441	-	-	549,552,441
เงินกู้ยืมระยะยาว	-	1,259,448,611	480,616,814	-	1,740,065,425
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	595,496,153	943,752,822	-	1,539,248,975
<b>รวม</b>	-	<b>2,404,497,205</b>	<b>1,424,369,636</b>	-	<b>3,828,866,841</b>

หน่วย : บาท					
	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	เมื่อทวงถาม	ไม่เกิน 1 ปี	1 ปี ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
รายการที่ไม่ใช้ตราสารอนุพันธ์					
เจ้าหนี้การค้าเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	-	537,213,685	-	-	537,213,685
เงินกู้ยืมระยะยาว	-	1,247,622,821	414,397,921	-	1,662,020,742
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	584,606,908	923,975,953	-	1,508,582,861
รวม	-	2,369,443,414	1,338,373,874	-	3,707,817,288

41. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการของบริษัทแล้ว เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2564



**เอกสารแนบ 1 : ประวัติโดยสังเขปของกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการแก้ปัญหา และเลขานุการบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563**

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง/วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ประวัติอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
1. ดร.ทวีศักดิ์ กอนันต์กุล	67	คุณวุฒิการศึกษา <ul style="list-style-type: none"><li>ปริญญาเอก สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า อิมพีเรียลคอลเลจ มหาวิทยาลัยลอนดอน ประเทศสหราชอาณาจักร</li></ul> ประวัติการอบรม <ul style="list-style-type: none"><li>หลักสูตร Role of the Chairman Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li><li>หลักสูตร Director Certification Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li><li>หลักสูตร Board Matters and Trends สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li></ul>	0.17	-	บริษัทจดทะเบียน	<ul style="list-style-type: none"><li>ประธานกรรมการ 2562 - ปัจจุบัน</li><li>กรรมการบริหาร 2562 - ปัจจุบัน</li><li>ที่ปรึกษาประธานกรรมการ 2561 - 2562</li><li>ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ 2559 - 2560</li><li>กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ 2553 - 2560</li><li>กรรมการบริหารความเสี่ยง 2552 - 2560</li><li>กรรมการบริหาร 2551 - 2560</li><li>กรรมการ 2544 - 2560</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>บมจ. อินเทอร์เน็ตประเทศไทย</li></ul>
					บริษัทจดทะเบียนอื่น	<ul style="list-style-type: none"><li>กรรมการสรรหา คัดเลือกแทนและบรรษัทภิบาล 2563 - ปัจจุบัน</li><li>กรรมการอิสระและประธานกรรมการเทคโนโลยี 2559 - ปัจจุบัน</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>บมจ. ธนาคารไทยพาณิชย์</li></ul>
					องค์กรอื่น	<ul style="list-style-type: none"><li>กรรมการ 2563 - ปัจจุบัน</li><li>กรรมการสมาคมมหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ 2562 - ปัจจุบัน</li><li>ประธานคณะกรรมการ 2562 - ปัจจุบัน</li><li>กรรมการและอนุกรรมการกลั่นกรองการกรรการรัฐวิสาหกิจ 2561 - ปัจจุบัน</li><li>กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 2560 - ปัจจุบัน</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>บริษัท อินโนสเปซ จำกัด</li><li>สถาบันเทคโนโลยีจิตรลดา</li><li>สถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ</li><li>คณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ</li><li>คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลการราชการ</li><li>สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ</li><li>มูลนิธิรางวัลรัตนราชสุดาสาสตรสพทศ</li><li>บริษัท เอสซีบี อบาคัส จำกัด</li><li>มูลนิธิเทคโนโลยีสารสนเทศตามพระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี</li><li>บริษัท เทรตสยาม จำกัด</li><li>มหาวิทยาลัยมหิดล</li></ul>
						<ul style="list-style-type: none"><li>กรรมการคณะกรรมการปฏิรูปประเทศด้านเศรษฐกิจ 2560 - ปัจจุบัน</li><li>กรรมการสภาพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ 2560 - ปัจจุบัน</li><li>ประธานคณะกรรมการ 2560 - ปัจจุบัน</li><li>สมาชิกกลุ่มที่ปรึกษา 2560 - ปัจจุบัน</li><li>กรรมการ 2559 - ปัจจุบัน</li></ul>	
						<ul style="list-style-type: none"><li>กรรมการและประธานกรรมการบริหาร 2559 - ปัจจุบัน</li><li>กรรมการสมาคมมหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิและกรรมการตรวจสอบการบริหารงานประจำมหาวิทยาลัย 2559 - ปัจจุบัน</li></ul>	
						<ul style="list-style-type: none"><li>กรรมการ 2548 - ปัจจุบัน</li><li>สมาชิกสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ 2559 - 2561</li><li>ประธานกรรมการ 2558 - 2560</li><li>ผู้อำนวยการ 2553 - 2559</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>มูลนิธิอินเทอร์เน็ตร่วมพัฒนาไทย</li><li>สภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ</li><li>บริษัท ที-เน็ต จำกัด</li><li>สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.)</li><li>มหาวิทยาลัยขอนแก่น</li></ul>
						<ul style="list-style-type: none"><li>กรรมการสมาคมมหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ 2546 - 2561</li></ul>	
การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา							

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง/วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ประวัติอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง			
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท	
2. ดร.ณรงค์ ศรีเลิศกุล	54	คุณวุฒิมหาบัณฑิต	-	-	บริษัทจดทะเบียน			
					2562 - ปัจจุบัน	กรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ	• บมจ. อินเทอร์เน็ตประเทศไทย	
					2561 - ปัจจุบัน	กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ		
					2560 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหารความเสี่ยง		
					2560 - ปัจจุบัน	กรรมการ		
2560 - 2562	ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ							
วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ : 11 สิงหาคม 2560					บริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี			
					องค์กรอื่น			
					2559 - ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการ	• สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ	
					2556 - 2559	ผู้อำนวยการ		
					2546 - 2559	รองผู้อำนวยการ		
การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา								
3. นายกนก นาทองลาย	53	คุณวุฒิมหาบัณฑิต	-	-	บริษัทจดทะเบียน			
					2563 - ปัจจุบัน	กรรมการ	• บมจ. อินเทอร์เน็ตประเทศไทย	
					บริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี			
					องค์กรอื่น			
					2564 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ กลุ่มบริหารโครงสร้าง		• บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ
2562 - 2563	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่สำนักโครงสร้าง บอร์ดบอร์ดและโทรศัพท์ประจำที่	• บมจ. ทิไอที						
2559 - 2562	ผู้จัดการฝ่ายธุรกิจอินเทอร์เน็ตและเคเบิลใยแก้วประเทศ							
2558 - 2559	ผู้จัดการฝ่ายพัฒนาด้านไอที							
2554 - 2557	ผู้จัดการฝ่ายพัฒนาลิขสิทธิ์ผลิตภัณฑ์							
การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา								
4. นายชวลิต จินดาวานิช	58	คุณวุฒิมหาบัณฑิต	-	-	บริษัทจดทะเบียน			
					2562 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ	• บมจ. อินเทอร์เน็ตประเทศไทย	
					2562 - ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ		
					บริษัทจดทะเบียนอื่น			
					2562 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง		• บมจ. เซ็น คอร์ปอเรชั่น กรุ๊ป
2562 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ							
2562 - ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ							
วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ : 24 เมษายน 2562					องค์กรอื่น			
					2561 - ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ	• บมจ. เคพี แคปปิตอล	
					2555 - ปัจจุบัน	กรรมการ		
					2559 - ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ		
					การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา			



ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง/วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ประวัติอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง
					ชื่อหน่วยงาน/บริษัท	
6. นายอภิรักษ์ ธีรยุธรักษ์	48	คุณวุฒิการศึกษา	-	-	บริษัทจดทะเบียน	
					2552 - ปัจจุบัน	
					กรรมการ	
					บริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี	
					องค์กรอื่น	
การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา		-			บริษัทจดทะเบียน	
					2564 - ปัจจุบัน	
					ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ	
					2560 - 2564	
					ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ 11 กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ	
7. ศ.กิตติคุณ ดร.อรรถา จันทรฉาย	72	คุณวุฒิการศึกษา	-	-	บริษัทจดทะเบียน	
					2552 - ปัจจุบัน	
					ประธานกรรมการตรวจสอบ	
					2549 - ปัจจุบัน	
					กรรมการอิสระ	
การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา		-			บริษัทจดทะเบียนอื่น	
					2559 - ปัจจุบัน	
					กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ	
					องค์กรอื่น	
					2549 - ปัจจุบัน	
8. นางสาวณกุล วัชรธรรมคุณ	66	คุณวุฒิการศึกษา	0.012	-	บริษัทจดทะเบียน	
					2556 - ปัจจุบัน	
					กรรมการตรวจสอบ	
					2554 - ปัจจุบัน	
					ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง	
การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา		-			บริษัทจดทะเบียนอื่น	
					2551 - 2557	
					ประธานกรรมการบริหารและพิจารณาตอบแทน	
					2546 - 2557	
					กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	
การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา		-			บริษัทจดทะเบียนอื่น	
					2563 - ปัจจุบัน	
					Advisor to Executive Officer	
					2545 - 2562	
					Chief Information Officer	

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง/วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ประวัติอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	
					ช่วงเวลา	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
		<b>ประวัติการอบรม</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>หลักสูตรสำหรับคณะกรรมการตรวจสอบ Audit Committee Program (ACP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li> <li>หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li> <li>หลักสูตร Ethical Leadership Program (ELP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li> </ul>				
การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา						
<b>9. นางสาวนิไลบล ตั้งประสิทธิ์</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>กรรมการอิสระ</li> <li>กรรมการตรวจสอบ</li> <li>กรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และกำกับดูแลกิจการ</li> </ul> วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ : 12 พฤษภาคม 2557	61	<b>คุณวุฒิการศึกษา</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>ปริญญาโท สาขานิติศาสตรมหาบัณฑิต (“LL.M.”) โรงเรียนกฎหมายมหาวิทยาลัยเทมเปิล, ฟิลาเดเฟีย</li> <li>มรฎุฑูเพนซึลาเนีย ประเทศสหรัฐอเมริกา</li> <li>เนติบัณฑิตไทย (Barrister - at - law)</li> <li>ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยม) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</li> </ul> <b>ประวัติการอบรม</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li> <li>หลักสูตร Ethical Leadership Program (ELP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li> </ul>	-	-	<b>บริษัทจดทะเบียน</b> 2562 - ปัจจุบัน 2557 - ปัจจุบัน 2557 - ปัจจุบัน 2559 - 2562 2557 - 2562 ไม่มี <b>องค์กรอื่น</b> 2563 - ปัจจุบัน 2563 - ปัจจุบัน 2563 - ปัจจุบัน 2561 - ปัจจุบัน 2561 - ปัจจุบัน 2555 - ปัจจุบัน 2554 - ปัจจุบัน 2551 - ปัจจุบัน 2550 - ปัจจุบัน 2548 - ปัจจุบัน 2548 - ปัจจุบัน 2547 - ปัจจุบัน	• กรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ • กรรมการอิสระ • กรรมการตรวจสอบ • กรรมการกำกับดูแลกิจการ • กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ไม่มี • บจก. เอสซีแอล นิจิบุระ • บจก. เอสซีแอล นิจิบุระ ซี แอนด์ พี • บจก. ขวลิค แอนด์ แอชิตี เอทส์ (ไอพี แอนด์ ไอที) • บจก. สำนักงานกฎหมายสยามจิตติ จีพี • บจก. สำนักงานกฎหมายสยามจิตติ ดือาร์ • บจก. สำนักงานที่ปรึกษาภาษี เอสซีแอล • บจก. โพนามิ (ไทยแลนด์) • บจก. เอสซีแอล อินเตอร์เนชั่นแนล • บจก. ขวลิค แอนด์ พาร์ทเนอร์ส์ • บจก. สำนักงานกฎหมายสยามจิตติ • บจก. ฮานนา อินสทรุเม้นท์ส (ประเทศไทย) • บจก. เซเบอร์ ทราเวล เนทเวิร์ค (ไทยแลนด์)
		-				
การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา						

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง/วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ประวัติอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว/ความสัมพันธ์กับผู้รับทราบ	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	
					ช่วงเวลา	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
<b>10. นายสหัส ตรีภักขบุตร</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>รองประธานกรรมการ</li> <li>กรรมการบริหาร</li> <li>ประธานกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ</li> <li>กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ</li> </ul>	73	<b>คุณวุฒิการศึกษา</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>ปริญญาโท สาขา Computer and Information Science, Syracuse University, สหรัฐอเมริกา</li> </ul> <b>ประวัติการอบรม</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li> <li>หลักสูตร Successful Formulation &amp; Execution of Strategy (SFE) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li> <li>หลักสูตร How to Measure the Success of Corporate Strategy (HMS) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li> </ul>	0.001	-	<b>บริษัทจดทะเบียน</b>	
					2562 - ปัจจุบัน	• ประธานกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ
					2560 - ปัจจุบัน	• กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ
					2551 - ปัจจุบัน	• กรรมการบริหาร
					2544 - ปัจจุบัน	• รองประธานกรรมการ
					2549 - 2562	• กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
					<b>บริษัทจดทะเบียนอื่น</b>	
					2557 - ปัจจุบัน	• กรรมการอิสระ
					2557 - ปัจจุบัน	• ประธานกรรมการตรวจสอบ
					2555 - ปัจจุบัน	• ประธานกรรมการ
					2551 - ปัจจุบัน	• ประธานกรรมการ
					2551 - ปัจจุบัน	• กรรมการตรวจสอบ
					2551 - ปัจจุบัน	• กรรมการอิสระ
					<b>องค์กรอื่น</b>	
					2563 - ปัจจุบัน	• กรรมการ
					2559 - ปัจจุบัน	• ประธานกรรมการ
						• บจก. ไอเน็ต รีท แมนเนจเม้นท์
						• บจก. ไทย ดอท คอม
<b>11. นางกัญญ์ชชา ไชยประเสริฐ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>กรรมการ</li> </ul>	60	<b>คุณวุฒิการศึกษา</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>ปริญญาโท นิติศาสตรมหาบัณฑิต สาขานิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต</li> <li>ปริญญาโท นิติศาสตรมหาบัณฑิต สาขากฎหมายธุรกิจ มหาวิทยาลัยเอกชนและกฎหมายธุรกิจ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์</li> <li>ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต สาขานิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง</li> </ul> <b>ประวัติการอบรม</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>หลักสูตร Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li> <li>หลักสูตร Financial Statements for Directors (FSD) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li> </ul>	-	-	<b>บริษัทจดทะเบียน</b>	
					2562 - ปัจจุบัน	• กรรมการ
					<b>บริษัทจดทะเบียนอื่น</b>	ไม่มี
					<b>องค์กรอื่น</b>	
					2559 - ปัจจุบัน	• รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานกฎหมาย
					2558 - 2559	• รองกรรมการผู้จัดการใหญ่พัฒนาธุรกิจเสนาโทรคมนาคมและวิชาการผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่สำนักตรวจสอบ
					2555 - 2557	• รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานกฎหมายและบริหารผลประโยชน์
					2553 - 2555	• ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่สำนักผลิตภัณฑ์และกฎหมายโทรศัพย์เคลื่อนที่
					2552 - 2553	• ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่สำนักกฎหมาย
					2550 - 2552	• ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส
<b>การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา</b>		-				• บจก. ไอเน็ต รีท แมนเนจเม้นท์
						• บจก. ไทย ดอท คอม
<b>11. นางกัญญ์ชชา ไชยประเสริฐ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>กรรมการ</li> </ul>	60	<b>คุณวุฒิการศึกษา</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>ปริญญาโท นิติศาสตรมหาบัณฑิต สาขานิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต</li> <li>ปริญญาโท นิติศาสตรมหาบัณฑิต สาขากฎหมายธุรกิจ มหาวิทยาลัยเอกชนและกฎหมายธุรกิจ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์</li> <li>ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต สาขานิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง</li> </ul> <b>ประวัติการอบรม</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>หลักสูตร Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li> <li>หลักสูตร Financial Statements for Directors (FSD) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li> </ul>	-	-	<b>บริษัทจดทะเบียน</b>	
					2562 - ปัจจุบัน	• กรรมการ
					<b>บริษัทจดทะเบียนอื่น</b>	ไม่มี
					<b>องค์กรอื่น</b>	
					2559 - ปัจจุบัน	• รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานกฎหมาย
					2558 - 2559	• รองกรรมการผู้จัดการใหญ่พัฒนาธุรกิจเสนาโทรคมนาคมและวิชาการผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่สำนักตรวจสอบ
					2555 - 2557	• รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานกฎหมายและบริหารผลประโยชน์
					2553 - 2555	• ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่สำนักผลิตภัณฑ์และกฎหมายโทรศัพย์เคลื่อนที่
					2552 - 2553	• ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่สำนักกฎหมาย
					2550 - 2552	• ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส
<b>การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา</b>		-				• บจก. ไอเน็ต รีท แมนเนจเม้นท์
						• บจก. ไทย ดอท คอม



ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง							
ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง/วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ประวัติอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
					บริษัทจดทะเบียน		
12. นางบรรดก กุลธรรมโยธิน	54	คุณวุฒิการศึกษา	0.17	-	บริษัทจดทะเบียน		
					2556 - ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการ	• บมจ. อินเทอร์เน็ตประเทศไทย
					2556 - ปัจจุบัน	รักษาการเลขานุการบริษัท	
					2551 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร	
					2551 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหารความเสี่ยง	
2549 - ปัจจุบัน	กรรมการ						
		2546 - 2562	กรรมการกำกับดูแลกิจการ				
วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ : 23 เมษายน 2546					บริษัทจดทะเบียนอื่น		
					2561 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	• บมจ. ไทยยูเนี่ยน ฟีดมิลล์
					องค์กรอื่น		
					2563 - ปัจจุบัน	กรรมการ	• บจก. ไอเน็ต รีท แมเนจเม้นท์
					2551 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	
					2557 - 2559	กรรมการ	• บจก. ไทยดอทคอม
การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา							
13. นายวัลลภชัย เวชชีวงศ์	46	คุณวุฒิการศึกษา	0.14	-	บริษัทจดทะเบียน		
					2561 - ปัจจุบัน	ผู้บริหารสูงสุดสายงานบัญชีและการเงิน	• บมจ. อินเทอร์เน็ตประเทศไทย
					2556 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการ	
					2555 - 2556	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	
							บริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี
		องค์กรอื่น					
					2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ	• บจก. ไทยดอทคอม
					2556 - ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการ	
การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา							

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง/วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ประวัติอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริกร	ประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
14. นายปิยธรรพ์ แซ่หลี่ • ผู้อำนวยการอาวุโส	55	คุณวุฒิการศึกษา • วุฒิปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ ประวัติการอบรม • TOI Solaris by SUN Micro System • ITIL foundation by Pink • Informix / Oracle Administer	-	-	บริษัท กะเบียบ		
					2557 - ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการอาวุโส	• บมจ. อินเทอร์เน็ตประเทศไทย
					บริษัท กะเบียบอื่น ๆ	ไม่มี	
การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา					องค์กรอื่น		
					2560 - ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการ	• บจก. วันจีโอซอฟต์แวร์
					2552 - 2557	ผู้อำนวยการ	• บจก. จีเอเบิล
15. นางสาวพรสรา นวาระพระพรณ • ผู้อำนวยการอาวุโส	38	คุณวุฒิการศึกษา • ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ประวัติการอบรม • หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย • หลักสูตร Leadership Succession Program (LSP) มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ	0.003	-	บริษัท กะเบียบ		
					2562 - ปัจจุบัน	ผู้บริหารสูงสุดฝ่ายพัฒนาธุรกิจ Outsourcing	• บมจ. อินเทอร์เน็ตประเทศไทย
					2549 - ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการอาวุโส	
การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา					บริษัท กะเบียบอื่น ๆ	ไม่มี	
					องค์กรอื่น		
					2563 - ปัจจุบัน	กรรมการ	• บจก. ไทยสตาร์ทอัพ
					2563 - ปัจจุบัน	กรรมการ	• บจก. ปาเซติ
					2563 - ปัจจุบัน	กรรมการ	• บจก. วันจีโอซอฟต์แวร์
					2563 - ปัจจุบัน	กรรมการ	• บจก. โมบิลิตี้ เทคโนโลยี
					2563 - ปัจจุบัน	กรรมการ	• บจก. วัน อีแมค
					2563 - ปัจจุบัน	กรรมการ	• บจก. วัน ดี ซี
					2563 - ปัจจุบัน	กรรมการ	• บจก. วัน เซนทริค
					2563 - ปัจจุบัน	กรรมการ	• บจก. ทอริค ฟู มี่
					2563 - ปัจจุบัน	กรรมการ	• บจก. โอริคิรุท
					2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ	• บจก. ไทยคอปคอม
					2561 - ปัจจุบัน	กรรมการ	• บจก. โอเน็กซ์ พรอดแบรินส์
					2560 - ปัจจุบัน	กรรมการ	• บจก. แมมดอลา คอมมูนิเคชั่น
					2556 - ปัจจุบัน	กรรมการ	• บมจ. เน็ตเบย์
					2555 - 2559	กรรมการ	

## ข้อมูลการเปลี่ยนแปลงการถือครองหุ้นของกรรมการและผู้บริหาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

รายชื่อ	จำนวนหุ้น ที่ถือ ณ ต้นปี	จำนวนหุ้นที่มีการ ซื้อขายระหว่างปี	จำนวนหุ้นที่ ถือ ณ สิ้นปี
1.ดร.ทวีศักดิ์ กออนันตกูล	850,100	-	850,100
2.ดร.ณรงค์ ศิริเลิศวรกุล	-	-	-
3.นายทinker นาทองลาย	-	-	-
4.นายชวลิต จินดาวรรณ	-	-	-
5.นางสาวฉันทิ วงศ์ธีรฤทธิ	-	-	-
6.นายอนิรุทธิ์ หิรัญรักษ์	-	-	-
7.ศ.กิตติคุณ ดร.อัฉรา จันทรณาย	-	-	-
8.นางสาวนฤมล วงศ์วรรณคุณ	60,000	-	60,000
9.นางสาวนิโลบล ตั้งประเสริฐ	-	-	-
10.นายสหัส ศรีทิพย์บุตร	10,000	5,000	5,000
11.นางณัฏฐ์ณัชชา ไชยประเสริฐ	-	-	-
12.นางมรกต กุลธรรมโยธิน	832,000	-	832,000
13.นายวัลลัษย์ เวชชีวะดำรงค์	613,500	100,000	713,500
14.นายปิยเรศ แซ่หลี่	-	-	-
15.นางสาวหรรษา นวาระพรรณ	15,400	-	15,400

ข้อมูลการดำรงตำแหน่งของกรรมการและผู้บริหารในบริษัทฯ และบริษัทร่วม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

ชื่อบริษัท	ดร.ทริศศักดิ์ ก่ออินันตกุล	ดร.ณรงค์ ศิริเลิศวรกุล	นายทินกร นาทองลาย	นางณัฏฐ์ณัฐชา ไชยประเสริฐ	นางสาวธันวดี วงศ์ธีรฤทธิ์	นายอินฤทธิ์ ทรัพย์รักษ์	ศ. กิตติคุณ คร. อังธรา จันทระฉาย	นายพวลิต จันทาวนิค	นายสหัส ตรีพิทยบุตร	นางสาวณมล วงศ์ธรธณคุณ	นางสาวนิลลิตา ตั้งประสิทธิ์	นางมรกต กุลธรรมโยธิน	นายวัลลภย์ เวชชีวะดำรงค์	นายปิยะเรศ แซ่ทลี	นางสาวหรรษา นวาระพรรณ
บมจ. อินเทอร์เน็ตประเทศไทย	*	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/, //	///	///	///
บจก. แมนดาลา คอมมูนิเคชั่น												*	/, //		/
บจก. ไทย ดอท คอม									*				///		/
บจก. ไอเน็ต รีท แมเนจเม้นท์									/			/			
บจก. ไอเน็ต แมเนจด์ เซอร์วิสเชส												*	/		
บจก. ไอริศรุท												*	/		/
บจก. ไทย ดอท คอม เพย์เม้นท์												/	*		
บจก. ดิจิทัล เฮลท์แคร์ โซลูชันส์												/	*		
บจก. ไทยไอเด็นติตี้ส์													*		
บจก. สวิสดีคลาวด์ ดอท คอม													*		
บจก. ดี โซลูชั่น ดอท คอม												/	*		
บจก. อินเทลลิจิสต์													/		
บจก. ทอล์คพูนี่												*	/		/
บจก. โอเพนแลนด์สเคป													*		
บจก. วัน อีเมล													*		
บจก. วัน จีไอ เซอร์เวย์													*	/	/
บจก. ไอเน็กซ์ บรอดแบนด์												*	/		/
บจก. เน็กซ์พาย												*	/		
บจก. วัน ดีซี													*		/
บจก. เซอร์วิส วัน โซลูชั่น													*		
บจก. แอ็ดเจ็ทเทอรา คอร์ปอเรชั่น												*	/		
บจก. เอเทรอน อินโนเวชั่น													*		
บจก. วัน ออเทน													*		
บจก. วันสเปซ คอร์ปอเรชั่น												*	/		
บจก. วัน อีเล็กทรอนิกส์ บิลลิง												*	/		
บจก. วีกซี ดอท เอไอ													*		
บจก. ปาเซติ													*		/
บจก. แมเนจ เอไอ โซลูชั่น													*		
บจก. วัน เซ็นทริค													*		/
บจก. ดาต้า เน็กซ์													*		
บจก. อะกรีนโน เทคโนโลยี แอนด์ เซอร์วิสเชส													*		
บจก. ออลเดมิคส์													*		
บจก. บลิซเทค												*	/		
บจก. แซท มี													*		
บจก. คอมไพลแอนซ์ คอนซัลติง													*		
บจก. ดิจิตอล เฮลท์ อินฟอร์เมติกส์													*		
บจก. ไอมาร์ทเทคโนโลยี													*		
บจก. เน็กซ์ เจน ซอป													*		
บจก. มาย แพลตฟอร์ม													*		
บจก. วัน อินโนเวทีฟ ดีไซน์													*		
บจก. วัน มาร์เก็ตติ้ง													*		
บจก. ซอฟต์แวร์ คอนซัลติง													*		
บจก. โมบิลิสต์ เทคโนโลยี													*		/

หมายเหตุ : \* = ประธานกรรมการ

/ = กรรมการ

// = กรรมการผู้จัดการ

/// = ผู้บริหาร

## เอกสารแบบ 2 : รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

ชื่อบริษัท	บจก. แมงดาปลา คอมมูนิเคชั่น	บจก. ไทย ดอท คอม	บจก. สวิสทีคลาวด์ ดอท คอม	บจก. ไอเน็ต รีท แมเนจเม้นท์
นางสาววิลาวรรณ วนดุรงค์วรรณ		/		*
นายอรรถวุฒิ คำประดิษฐ์			/	
นายสิงเพ็ญ เคียง			/	
นาย ทัน กุ๊ก เลียง			/	

\* = ประธานกรรมการ      / = กรรมการ      // = กรรมการผู้จัดการ

### หมายเหตุ :

- บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) มีบริษัทย่อย 4 บริษัท ได้แก่ บจก. แมงดาปลา คอมมูนิเคชั่น, บจก. ไทย ดอท คอม, บจก. สวิสทีคลาวด์ ดอท คอม, บจก. ไอเน็ต รีท แมเนจเม้นท์ ซึ่งทั้ง 4 บริษัท มีรายได้ไม่เกินร้อยละ 10 ของรายได้รวมตามงบกำไรขาดทุนรวมของปีบัญชีล่าสุด
- เมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2560 ตามรายงานการประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2560 ของ บจก. สวิสทีคลาวด์ ดอท คอม มีมติอนุมัติให้เลิกบริษัท โดยกำหนดวันเลิกบริษัทในวันที่ 16 ธันวาคม 2560 ปัจจุบันบริษัทอยู่ระหว่างการชำระบัญชี

เอกสารแนบ 3 : รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายในของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง/วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ประสบการณ์	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
			ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
1. นางสาวกรกฎ วงสวัสดิ์	41	<p><b>คุณวุฒิการศึกษา</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>ปริญญาตรี คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์ สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ</li><li>ปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ สาขาบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง</li></ul> <p><b>Certificate</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>ประกาศนียบัตรผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย (CPIAT)</li></ul> <p><b>ประสบการณ์อบรม</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>หลักสูตร COSO 2013 ภาคทฤษฎีและปฏิบัติ</li><li>อบรมหลักสูตร IT Audit ของสภาวิชาชีพบัญชี</li><li>อบรมประกาศนียบัตรผู้ตรวจสอบภายใน CPIAT</li><li>โครงการสร้างและปรับปรุงคุณภาพงานตรวจสอบภายในของหน่วยงาน</li><li>แบบประเมินตนเองเกี่ยวกับมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชั่น</li><li>Asian Confederation of Institutes of Internal Auditors (ACIIA) Conference 2016</li><li>Leading IA in the ERA of Digital Disruption</li><li>CAC SME Certification</li><li>Transforming IA for the Digital Age</li><li>Introduction to COBIT 2019</li><li>CAE Forum 2019</li><li>Smart IA in The Digital World 2020</li></ul>	3/6/2559 - ปัจจุบัน 1/1/2559 - 2/6/2559 2555 - 2558 2553 - 2554	<ul style="list-style-type: none"><li>รองประธานกรรมการ</li><li>ผู้จัดการอาวุโส</li><li>ผู้ช่วยผู้จัดการ</li><li>ผู้จัดการอาวุโส</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>บกก. ตรวจสอบภายในในธรรมาภิบาล / ให้บริการตรวจสอบภายใน</li><li>แผนกตรวจสอบภายใน</li><li>บกก. สอบบัญชีธรรมาภิบาล / ให้บริการตรวจสอบบัญชี และตรวจสอบภายใน</li></ul>



ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง/วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา/ประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
			ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
<b>2. นางสาวศรพร วาเกะสัตย์</b> • เลขานุการ คณะกรรมการตรวจสอบ	50	<b>คุณวุฒิมหาบัณฑิต</b> • ปริญญาโท คณะครุศาสตร์ สาขาเทคโนโลยีทางการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย • ปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ สาขาการศึกษาแบบโรงเรียน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย <b>Certificate</b> • วุฒิปริญญาตรีการตรวจสอบภายในของสภาวิชาชีพบัญชี (IACP) • วุฒิปริญญาตรีการตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย (CPIAT) <b>ประวัติการอบรม</b> • Fraud Risk Management and Internal Auditing of Financial Institution โดย สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย • โครงการอบรม การบัญชีเพื่อผู้บริหาร รุ่นที่ 15 โดย ภาควิชาการบัญชี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย • Finance for Non-Finance Executives Training รุ่นที่ 2 โดย ภาควิชาการธนาคาร และการเงิน คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย • โครงการอบรมเพื่อวุฒิปริญญาตรีการตรวจสอบภายใน รุ่นที่ 15 โดย สภาวิชาชีพบัญชี • หลักสูตรประกาศนียบัตรผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย (CPIAT 50) โดย สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย • Leading IA in the ERA of Digital Disruption • WorkShop กับโครงการแนวร่วมปฏิบัติ (Collective Action Coalition) ของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต • หลักสูตร CIA Review Part I และ Part II โดยสภาวิชาชีพบัญชี • CAE Forum 2019 • THSI Exclusive Coaching 2019 • หลักสูตร CIA Review Part III โดยสภาวิชาชีพบัญชี • เตรียมพร้อมรับมือและรู้เท่าทัน พรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) • สัมมนาใหญ่ประจำปี 2563 สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย “IA’s New Value Proposal During and After the Crisis”	2558 - ปัจจุบัน 2557 - 2558 2555 - 2557	• ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบภายใน • เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายในอาวุโส • เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน	• บมจ. อินเทอร์เน็ตประเทศไทย

## เอกสารแนบ 4 : รายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน

บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ไม่ได้มีการประเมินราคาทรัพย์สินในปี 2563

---

## เอกสารแนบ 5 : นโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการฉบับเดิม และจรรยาบรรณธุรกิจฉบับเดิม

บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบ โปร่งใส และเป็นธรรม โดยยึดมั่นในอุดมการณ์ซึ่งได้ถือปฏิบัติสืบเนื่องกันมาภายใต้กรอบของนโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ รวมถึงจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัท โดยมีกรรมการบริษัทเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติตาม

บริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาองค์กรให้เป็นแบบอย่างการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยได้กำหนดไว้ในวิสัยทัศน์ (Vision) และคุณค่าหลัก (Core Value) ของบริษัท ด้วยเชื่อมั่นว่าหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีจะเป็นระบบบริหารจัดการที่ก่อให้เกิดความเป็นธรรม โปร่งใส สามารถสร้างผลตอบแทนและเพิ่มมูลค่าระยะยาวให้กับผู้ถือหุ้น รวมถึงสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย และสนับสนุน ส่งเสริมความสามารถในการแข่งขันของบริษัทให้เติบโตอย่างยั่งยืน

คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและกำกับดูแลกิจการ ทำหน้าที่กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติ ติดตามดูแลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการและคณะจัดการของบริษัทให้เป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัท รวมถึงประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ ตลอดจนพิจารณาทบทวนแนวปฏิบัติให้มีความเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจและสอดคล้องกับแนวปฏิบัติทางด้านการกำกับดูแลกิจการเป็นประจำทุกปี

โดยบริษัทได้เปิดเผยนโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการฉบับเดิม และจรรยาบรรณธุรกิจฉบับเดิม ไว้ในเว็บไซต์ของบริษัท [www.inet.co.th](http://www.inet.co.th) ภายใต้หัวข้อ Investor Relations > การกำกับดูแลกิจการ



☎ 0-2257-7000 | ✉ info@inet.co.th | 🌐 INETclub



**บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)**

1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 10-12 และชั้น IT  
ถ.เพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง  
กรุงเทพมหานคร 10310



inet.co.th