

### 13. ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

#### 13.1 สรุปรายงานผู้สอบบัญชีรับอนุญาตสำหรับงบการเงินปี 2554-2556

งบการเงินของบริษัทฯ ประจำปี 2554 ปี 2555 และปี 2556 สิ้นสุด ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555 วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 และ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 ได้รับการตรวจสอบจากบริษัท ดีลอยท์ ทูช โทมัส ไซยาศ สอบบัญชี จำกัด โดยมีรายชื่อของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปี/ไตรมาส	ผู้สอบบัญชี	ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่
ปี 2556	ดร. ศุภมิตร เตชะมนตรีกุล	3356
ปี 2554 - 2555	นายนิติ จິงนิจนันต์	3809

ผู้สอบบัญชีได้แสดงความเห็นว่างบการเงินประจำปี 2554 ปี 2555 และปี 2556 ได้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555 วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 และ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปี สิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปีของบริษัทฯ โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

### 13.2 งบการเงิน

สรุปข้อมูลตามงบการเงินรวมและอัตราส่วนของทางการเงินที่สำคัญของบริษัทฯ สำหรับรอบระยะเวลาบัญชี 3 ปี

(หน่วย : ล้านบาท)

งบแสดงฐานะการเงิน	ปีบัญชี 2554	ปีบัญชี 2555	ปีบัญชี 2556
เงินสดและเงินฝากธนาคาร	2,028.98	3,739.92	2,448.15
ลูกหนี้การค้าสุทธิ	36,257.34	43,774.01	53,016.81
ลูกหนี้อื่น	413.16	242.13	326.05
ลูกหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	1,057.59	66.95	1,510.82
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	42.22	54.18	40.12
เงินลงทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกันและบริษัทอื่น	43.55	43.55	43.54
เงินให้กู้ยืมประเภทด้อยสิทธิ	2,030.53	1,438.00	1,399.35
อุปกรณ์สุทธิ	548.41	534.21	716.92
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ	886.15	707.72	620.16
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสุทธิ	552.09	297.90	354.68
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	125.48	114.69	159.98
<b>สินทรัพย์รวม</b>	<b>43,985.50</b>	<b>51,013.26</b>	<b>60,636.58</b>
เงินกู้ยืมระยะสั้น (รวมเงินกู้และหุ้นกู้ระยะยาวที่ครบกำหนดชำระภายใน 1 ปี)	11,343.07	13,635.58	11,941.85
เจ้าหนี้การค้า	512.51	575.60	576.68
เจ้าหนี้อื่น	779.32	1,035.58	1,261.26
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย	364.90	167.90	372.02
เงินกู้ยืมและหุ้นกู้ระยะยาว	24,235.39	26,343.16	36,314.19
เจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	260.71	1,817.31	1,135.37
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	42.44	16.08	1.30
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	29.31	44.66	58.95
หนี้สินอื่น	36.01	119.34	67.51
<b>หนี้สินรวม</b>	<b>37,603.66</b>	<b>43,755.21</b>	<b>51,729.13</b>
ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว	250.00	250.00	250.00
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	478.00	478.00	478.00
กำไรสะสม			
กำไรสะสมจัดสรรแล้ว			
ทุนสำรองตามกฎหมาย	25.00	25.00	25.00
ทุนสำรองเพื่อการขยายกิจการ	4,650.00	4,850.00	4,850.00
กำไรสะสมที่ยังไม่จัดสรร	721.93	1,655.29	3,292.82
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	0.18	(0.31)	9.95
ส่วนของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่	6,125.11	7,257.98	8,905.77
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	256.73	0.06	1.68
<b>ส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>6,381.84</b>	<b>7,258.04</b>	<b>8,907.45</b>
<b>รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>43,985.50</b>	<b>51,013.25</b>	<b>60,636.58</b>

(หน่วย : ล้านบาท)

งบกำไรขาดทุน	ปีบัญชี 2554	ปีบัญชี 2555	ปีบัญชี 2556
รายได้จากบัตรเครดิต	4,256.07	4,632.62	5,497.22
รายได้จากการให้กู้ยืม	4,677.03	6,119.17	8,157.01
รายได้จากการให้เช่าซื้อ	557.63	236.32	307.33
รายได้อื่น	1,408.64	1,244.23	1,273.24
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการบริหาร	4,064.37	4,877.13	6,086.12
ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร	75.75	90.73	107.76
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	4,530.13	3,129.14	3,842.83
ต้นทุนทางการเงิน	1,658.43	1,780.54	2,060.91
กำไรก่อนภาษีเงินได้	570.69	2,354.80	3,137.18
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	332.27	598.37	635.71
<b>กำไรสุทธิ</b>	<b>238.42</b>	<b>1,756.43</b>	<b>2,501.47</b>
<b>การแบ่งปันกำไร</b>			
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	161.07	1,688.47	2,501.44
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	77.35	67.96	0.03
<b>กำไรสุทธิ</b>	<b>238.42</b>	<b>1,756.43</b>	<b>2,501.47</b>

(หน่วย : ล้านบาท)

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	ปีบัญชี 2554	ปีบัญชี 2555	ปีบัญชี 2556
กำไรสุทธิสำหรับปี	238.42	1,756.43	2,501.47
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น			
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงินต่างประเทศ	0.18	(0.49)	10.27
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสุทธิภาษีเงินได้	-	(5.47)	(1.61)
<b>กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี</b>	<b>238.60</b>	<b>1,750.47</b>	<b>2,510.13</b>
<b>การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวม</b>			
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	161.25	1,682.51	2,510.10
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	77.35	67.96	0.03
	<b>238.60</b>	<b>1,750.47</b>	<b>2,510.13</b>

(หน่วย : ล้านบาท)

งบกระแสเงินสด	ปีบัญชี 2554	ปีบัญชี 2555	ปีบัญชี 2556
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>			
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้	570.69	2,354.80	3,137.17
ปรับปรุงรายการที่ไม่ใช่เงินสดและไม่เกี่ยวกับกิจกรรมการดำเนินงาน	641.46	(1,017.96)	(1,404.94)
	<b>1,212.15</b>	<b>1,336.84</b>	<b>1,732.23</b>
<b>สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง</b>			
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	(6,801.64)	(10,635.81)	(12,530.91)
สินทรัพย์หมุนเวียนและสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	2.01	(18.94)	13.38
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)			
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	(70.60)	300.02	73.63
หนี้สินหมุนเวียนอื่นและหนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	(25.28)	1.16	(58.02)
เงินสดรับจากดอกเบี้ย	5,779.52	6,515.79	7,252.40
จ่ายต้นทุนทางการเงิน	(1,738.45)	(1,786.79)	(1,952.62)
จ่ายภาษีเงินได้	(508.09)	(539.83)	(487.95)
<b>เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน</b>	<b>(2,150.38)</b>	<b>(4,827.56)</b>	<b>(5,957.86)</b>
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน</b>			
เงินสดรับ (จ่าย) สำหรับเงินลงทุนชั่วคราว และเงินฝากประจำธนาคารที่มีภาระผูกพัน	(250.10)	(1,300.55)	1,539.95
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ถาวร	(233.62)	(260.52)	(451.15)
เงินสดรับจากการจำหน่ายสินทรัพย์ถาวร	0.15	0.73	12.91
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อซอฟต์แวร์	(332.09)	(144.99)	(239.19)
เงินสดรับจากการจำหน่ายซอฟต์แวร์	-	-	1.15
เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	1.60
เงินสดจ่ายเพื่อการรวมธุรกิจ	-	(324.61)	-
เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนระยะยาวอื่น	33.13	-	-
<b>เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน</b>	<b>(782.53)</b>	<b>(2,029.94)</b>	<b>865.27</b>

(หน่วย : ล้านบาท)

งบกระแสเงินสด (ต่อ)	ปีบัญชี 2554	ปีบัญชี 2555	ปีบัญชี 2556
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน</b>			
เงินสดรับจากการขายลูกหนี้ที่ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญ	68.32	228.36	-
เงินสดรับ (จ่าย) จากเงินให้กู้ยืมประเภทด้อยสิทธิ	201.52	592.53	38.65
เงินสดรับ (จ่าย) จากเงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	(20.00)	2,791.17	(1,768.93)
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะยาวและหุ้นกู้ระยะยาว	20,565.04	14,971.14	18,655.34
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาวและหุ้นกู้ระยะยาว	(17,508.14)	(10,737.19)	(10,717.12)
เงินสดจ่ายชำระหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	(13.77)	(27.97)	(15.14)
เงินสดรับจากการเพิ่มทุนในบริษัทย่อยก่อนการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน	11.00	-	-
เงินสดรับจากการออกหุ้นสามัญของบริษัทย่อย	-	-	0.03
เงินสดจ่ายเงินปันผล	(604.67)	(549.67)	(862.33)
<b>เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน</b>	<b>2,699.30</b>	<b>7,268.37</b>	<b>5,330.50</b>
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ</b>	<b>(233.61)</b>	<b>410.87</b>	<b>237.91</b>
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนเงินจากการแปลงค่าเงินต่างประเทศเพิ่มขึ้น (ลดลง)	0.18	(0.49)	10.27
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี	2,009.60	1,776.17	2,186.55
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี</b>	<b>1,776.17</b>	<b>2,186.55</b>	<b>2,434.73</b>

หมายเหตุ รอบระยะเวลาบัญชีของบริษัทฯ สิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ ของทุกปี

- รายการในงบแสดงฐานะการเงิน ปีบัญชี 2554 ได้มีการจัดประเภทรายการใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับการแสดงรายการในงบแสดงฐานะการเงิน ปีบัญชี 2555
- รายการในงบกำไรขาดทุน และงบกระแสเงินสด ปีบัญชี 2554 ได้มีการจัดประเภทรายการใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับการแสดงรายการในงบแสดงฐานะการเงิน ปีบัญชี 2555

อัตราส่วน	ปีบัญชี 2554	ปีบัญชี 2555	ปีบัญชี 2556
<b>อัตราส่วนแสดงความสามารถในการหากำไร</b>			
อัตรากำไรขั้นต้น*	21.92	40.43	41.52
อัตรากำไรสุทธิ	1.48	13.80	16.42
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	2.55	25.23	30.95
อัตราดอกเบี้ยรับ	24.18	24.50	24.69
อัตราต้นทุนการเงิน	4.41	4.35	4.39
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย	19.77	20.15	20.30
<b>อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน</b>			
อัตราส่วนรายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์	17.05	17.95	18.49
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์	0.38	3.55	4.48
อัตราการหมุนของสินทรัพย์	25.59	25.75	27.29
<b>อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน</b>			
อัตราหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	6.14	6.03	5.81
อัตราส่วนเงินให้กู้ต่อเงินกู้ยืม	114.63	117.14	113.65
อัตราส่วนเงินให้กู้ต่อเงินฝาก	N/A	N/A	N/A
อัตราส่วนเงินฝากต่อหนี้สินรวม	N/A	N/A	N/A
อัตราการจ่ายเงินปันผล	325.94	44.42	34.48
<b>อัตราส่วนคุณภาพสินทรัพย์</b>			
อัตราส่วนค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อรวม	6.44	3.57	3.48
อัตราส่วนหนี้สูญต่อสินเชื่อรวม	7.22	8.07	5.99
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อที่หยุดรับรู้รายได้ต่อสินเชื่อรวม	3.49	2.59	2.97
อัตราส่วนดอกเบี้ยค้างรับต่อสินเชื่อรวม	3.15	1.77	2.51

หมายเหตุ \*บริษัทฯ ได้ปรับปรุงวิธีการคิดอัตรากำไรขั้นต้น โดยได้นำค่าใช้จ่ายหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญเข้าไปรวมคำนวณด้วย

### 13.3 คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

#### สำหรับผลการดำเนินงานของบริษัทฯและบริษัทย่อย

บริษัทฯ ประกอบธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภคประกอบด้วยสินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อเงินกู้ และสินเชื่อเช่าซื้อ โดยมีสัดส่วนการให้สินเชื่อใหม่ในปีบัญชี 2556 เท่ากับร้อยละ 43: 49 : 1 ตามลำดับ

งบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 ได้รวมรายการของบริษัทและบริษัทย่อย 8 แห่ง ได้แก่ บริษัท อีเทอนอล 4 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (“Eternal 4”) บริษัท อีเทอนอล 5 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (“Eternal 5”) บริษัท อีเทอนอล 6 นิติบุคคล เฉพาะกิจ จำกัด (“Eternal 6”) บริษัทอีออน ไมโครไฟแนนซ์ (กัมพูชา) จำกัด (“AEON MFC”) บริษัท อีออน อินชัวร์นซ์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด บริษัทเอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด (“ACSS”) บริษัทอีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด และ บริษัทอีออน ลิสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด โดยงบการเงินรวมดังกล่าวได้ตัดรายการและยอดคงเหลือระหว่างกันที่เป็นสาระสำคัญออกแล้ว

บริษัทถือหุ้นของ Eternal 4 บริษัท Eternal 5 และบริษัท Eternal 6 (บริษัทย่อย) ตั้งแต่วันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2550 วันที่ 5 เมษายน 2553 และวันที่ 14 มีนาคม 2556 ตามลำดับ ตามเงื่อนไขในการอนุมัติโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ โดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยถือหุ้นในบริษัทย่อยดังกล่าวร้อยละ 26 ของทุนจดทะเบียนของแต่ละบริษัท สำหรับ AEON MFC เป็นบริษัทย่อยแห่งใหม่ จดทะเบียนในประเทศกัมพูชาเพื่อประกอบธุรกิจสินเชื่อรายย่อย ตั้งแต่วันที่ 5 ตุลาคม 2554 โดยบริษัทฯ ถือหุ้นทั้งหมดของบริษัทย่อยดังกล่าว

ในเดือนกันยายน ปี 2555 บริษัทฯ ได้ทำการเข้าซื้อหุ้นในบริษัท เอซีเอส อินชัวร์นซ์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด บริษัท เอซีเอส ไลฟ์อินชัวร์นซ์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด และ บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด โดยบริษัทย่อยทั้งสองแห่ง ได้แก่ บริษัท เอซีเอส อินชัวร์นซ์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด และ บริษัท เอซีเอส ไลฟ์อินชัวร์นซ์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด ได้ทำการควบรวมเป็นบริษัทใหม่ มีชื่อว่า บริษัท อีออน อินชัวร์นซ์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด ในเดือนกรกฎาคม 2556 โดยดำเนินธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัยและประกันชีวิต

สำหรับบริษัทอีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด และ บริษัทอีออน ลิสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด เป็นบริษัทย่อยแห่งใหม่ จดทะเบียนในประเทศพม่าและลาวเพื่อประกอบธุรกิจสินเชื่อรายย่อย ตั้งแต่วันที่ 2 พฤศจิกายน 2555 และ 11 มกราคม 2556 ตามลำดับ

งบการเงินของบริษัทย่อยได้จัดทำขึ้นโดยใช้นโยบายการบัญชีที่สำคัญเช่นเดียวกันกับของบริษัทฯ

งบการเงินประจำปี 2556 สิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 ได้ตรวจสอบโดย บริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัทสு ไชยศ สอบบัญชี จำกัด โดยงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการได้จัดทำขึ้นตามประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้าลงวันที่ 28 กันยายน 2554 เรื่อง กำหนดรายการย่อที่ต้องมีในงบการเงิน พ.ศ. 2554 นอกจากนี้ งบการเงินดังกล่าวได้จัดทำขึ้นตามข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ลงวันที่ 22 มกราคม 2544 เรื่อง การจัดทำและส่งงบการเงินและรายงานเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียน พ.ศ. 2544

## ภาพรวม

จากข้อมูลของธนาคารแห่งประเทศไทย เศรษฐกิจของประเทศไทยในปี 2556 ขยายตัวในอัตราร้อยละ 2.9 ชะลอตัวลงเมื่อเทียบกับการเติบโตที่ร้อยละ 6.5 ในปี 2555 เป็นผลเนื่องมาจากอุปสงค์ในประเทศทั้งการบริโภคและภาคการส่งออกได้ชะลอตัวลง ทั้งในส่วนของความต้องการซื้อสินค้าคงทน ที่ลดลงหลังจากผลของมาตรการรถยนต์คันแรกหมดลง ประกอบกับภาระหนี้สินครัวเรือนที่เพิ่มสูงขึ้น และความเชื่อมั่นของผู้บริโภคที่ปรับตัวลดลงตามความไม่แน่นอนของสภาวะทางเศรษฐกิจและการเมืองในประเทศ ซึ่งทำให้ผู้บริโภคระมัดระวังการใช้จ่ายมากขึ้น ขณะที่ดัชนีการลงทุนภาคเอกชนชะลอตัวลง เนื่องจากความล่าช้าของการดำเนินการตามแผนการลงทุนที่สำคัญของภาครัฐ อย่างไรก็ตาม ภาวะเศรษฐกิจในปี 2557 มีแนวโน้มขยายตัวดีขึ้นจากปีก่อน เนื่องจากการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลก ภาคการส่งออกปรับตัวดีขึ้น รวมทั้งสถานการณ์การจ้างงานยังอยู่ในเกณฑ์ที่ดี และภาวะทางการเงินที่ผ่อนคลายจากอัตราดอกเบี้ยที่อยู่ในระดับต่ำซึ่งจะช่วยสนับสนุนให้การบริโภคและการลงทุนภาคเอกชนสามารถขยายตัวได้

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 บริษัทฯ มีจำนวนลูกค้าสมาชิกบัตรเครดิตและสินเชื่ออื่นๆ ถึง 7.03 ล้านบัตร ในส่วนของ การขยายเครือข่าย บริษัทฯ มีสาขา รวมทั้งสิ้น 116 สาขา และเครื่องเบิกและชำระเงินสดอัตโนมัติ (ATMs) 423 เครื่อง ตลอดจนมีร้านค้าสมาชิกมากกว่า 16,200 แห่ง เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้มีการทำโปรโมชั่นร่วมกับคู่ค้าต่างๆ และยังมีแผนการปรับปรุงสาขาเดิมเพื่อสร้างภาพลักษณ์ในการรองรับการเติบโตของลูกค้าบัตรเครดิตที่มีรายได้สูงขึ้น และในปีนี้ บริษัทฯ ได้เปิดศูนย์ปฏิบัติงาน ศรีราชา จังหวัดชลบุรี เพิ่มอีก 1 แห่ง เพื่อรองรับการเติบโตของลูกค้าในต่างจังหวัดพร้อมกับขยายที่เพิ่มมากขึ้นอีกด้วย

## ผลการดำเนินงาน

### • รายได้

ในปีบัญชี 2556 บริษัทฯ มีรายได้จากการเงินรวมทั้งสิ้น 15,235 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 3,002 ล้านบาท หรือร้อยละ 25 จาก 12,232 ล้านบาท ในปีบัญชี 2555 ทั้งนี้เนื่องจากบริษัทฯ ได้มีการจัดการส่งเสริมการขายอย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี โดย ณ สิ้นปีบัญชี 2556 บริษัทฯ มีจำนวนสมาชิกที่ใช้บริการสินเชื่ออยู่ที่ 3.48 ล้านราย เพิ่มขึ้นร้อยละ 13 จากปีก่อน และมีจำนวนสมาชิกอยู่ที่ 2.24 ล้านคน เพิ่มขึ้นร้อยละ 8 จากปีก่อน ซึ่งประกอบไปด้วยลูกค้าในเขตกรุงเทพฯ ร้อยละ 37 และลูกค้าในต่างจังหวัดร้อยละ 63 โดยรายละเอียดของแต่ละธุรกิจหลักมีดังนี้

### - บัตรเครดิต

ยอดการให้สินเชื่อบัตรเครดิตในปีบัญชี 2556 เพิ่มขึ้นร้อยละ 27 โดยคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 43 ของยอดการให้สินเชื่อรวม ในขณะที่รายได้จากบัตรเครดิตมีจำนวน 5,497 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 19 จากปีบัญชีก่อน ทั้งนี้ เป็นผลจากการที่บริษัทฯ ได้เพิ่มรายการส่งเสริมการขายผ่านบัตรเครดิตทั้งกับคู่ค้าหลักและห้างสรรพสินค้าชั้นนำ และออกแคมเปญการตลาดที่หลากหลายอย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี โดยในไตรมาสแรก บริษัทฯ ได้ออกบัตรร่วม “อีออน วุฒิสักดิ์ วีซ่า การ์ด” โดยจับมือกับ บริษัท วุฒิสักดิ์ คลินิก อินเตอร์กรุ๊ป จำกัด เพื่อขยายฐานลูกค้าโดยเฉพาะในกลุ่มธุรกิจเสริมความงาม และเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ของอีออน บริษัทฯ ได้เปิดให้บริการห้องพักรับรองอีออน ที่ห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัล สาขาเซ็นทรัลเวิลด์ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าผู้ถือบัตรเครดิตอีออนโกลด์ และแพลทินัม อีกทั้งบริษัทฯ ได้จับมือกับ 2 บริษัทยักษ์ใหญ่ คือ บริษัท เมเจอร์ ซินีเพล็กซ์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ผู้นำกลุ่มธุรกิจเอนเตอร์เทนเมนท์และบริษัท แมคไทย จำกัด ผู้นำกลุ่มธุรกิจ



ร้านอาหารบริการด่วนของประเทศไทย เปิดตัวแคมเปญ “สุขได้ทุกวันกับบัตรเครดิตอีออน” โดยมอบสิทธิประโยชน์มากมายแก่ผู้ถือบัตรเครดิตอีออนโกลด์และคลาสสิก และบริษัทฯ ได้เปิดตัวบริการใหม่ล่าสุดสำหรับการชำระเงินอย่าง AEON Easy Pay เพื่อให้ร้านค้าสมาชิกของอีออนสามารถใช้สมาร์ตโฟนเชื่อมกับการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเพิ่มความสะดวกสบายในการใช้จ่ายให้กับผู้ถือบัตรเครดิตทั่วประเทศ ในไตรมาสที่สอง และในไตรมาสที่สาม บริษัทฯ ได้ร่วมมือกับ บริษัท เอช.ไอ.เอส.ทิวส์ จำกัด เปิดตัว บัตรเครดิตอีออน เอช.ไอ.เอส. คอร์ปอเรท บัตรเครดิตเพื่อผู้บริหาร และพนักงานในองค์กร ซึ่งอำนวยความสะดวกในการใช้จ่ายเพื่อการเดินทางติดต่อดูธุรกิจขององค์กร และบริษัทฯ ได้เปิดการให้บริการเติมเงินค่าผ่านทางพิเศษอัตโนมัติ Easy Pass สำหรับผู้ถือบัตรเครดิตอีออน วิซ่า ซึ่งเป็นการเพิ่มความสะดวกสบายให้กับลูกค้า รวมทั้งมีการส่งเสริมการขายผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อเพิ่มยอดการใช้จ่ายผ่านบัตรให้มากขึ้น นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับการจัดกิจกรรมรับสมัครบัตรใหม่ โดยพัฒนาช่องทางการรับสมัครบัตรที่หลากหลายยิ่งขึ้น ซึ่งรวมทั้งการออกบูธตามพื้นที่ชุมชน การสมัครบัตรผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ และเพิ่มพื้นที่ในการวางใบสมัครบัตรตามร้านค้าสมาชิกที่มีอยู่ทั่วประเทศ ซึ่งทำให้มีฐานลูกค้ากลุ่มใหม่ๆ มากยิ่งขึ้น เป็นผลให้ ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 บริษัทฯ มีจำนวนลูกค้าบัตรเครดิตใหม่ เพิ่มขึ้นกว่า 200,000 บัตร หรือคิดเป็นอัตราการเติบโตร้อยละ 30 จากปีก่อน

#### - สินเชื่อเงินกู้

ในปีบัญชี 2556 ยอดสินเชื่อเงินกู้ของบริษัทฯ คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 49 ของยอดการให้สินเชื่อรวม (โดยประกอบไปด้วยสินเชื่อส่วนบุคคลหรือสินเชื่อเงินสดร้อยละ 24 และสินเชื่อแบบมีวัตถุประสงค์ร้อยละ 25 ซึ่งได้แก่สินเชื่อเพื่อซื้อโทรศัพท์มือถือ สินค้าไอที เครื่องใช้ไฟฟ้า และอื่นๆ ผ่านห้างสรรพสินค้าและคู่ค้ากว่า 16,200 แห่งทั่วประเทศ) ทั้งนี้ บริษัทฯ มีรายได้จากสินเชื่อเงินกู้รวม 8,157 ล้านบาท โดยเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 33 จากงวดเดียวกันของปีก่อน เนื่องจากการเติบโตของรายได้จากสินเชื่อเงินสดหมุนเวียน และบริษัทฯ ได้ออกโปรแกรมส่งเสริมการขายที่ตรงตามความต้องการของลูกค้า นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้เพิ่มช่องทางการเบิกถอนเงินสดซึ่งเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้ามากขึ้นและยังเป็นการลดต้นทุนการดำเนินงานของบริษัทฯ ซึ่งสมาชิกบัตรอีออนสามารถเบิกเงินสดสินเชื่อเงินสดหมุนเวียนได้หลากหลายช่องทาง มากกว่า 30,000 แห่ง โดยนอกจากการเบิกถอนเงินสดผ่านตู้เบิกเงินสดอัตโนมัติของบริษัทฯ และตู้เอทีเอ็มของธนาคารต่างๆ เช่น กสิกรไทย ธนชาต กรุงเทพ กรุงศรี และผ่านทางเคาน์เตอร์เซอร์วิสของ เซเว่น อีเลฟเว่น ทั่วประเทศแล้ว สมาชิกบัตรอีออนสามารถใช้บริการโอนเงินและรับเงินผ่านทางที่ทำการไปรษณีย์ไทยทั่วประเทศอีกด้วย

#### - สินเชื่อเช่าซื้อ

ยอดสินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์และสินเชื่อเช่าซื้อจากบริษัทลูกในต่างประเทศ ได้แก่ กัมพูชา และลาว สำหรับปีบัญชี 2556 มีสัดส่วนร้อยละ 1 ของยอดการให้สินเชื่อรวม โดยมีรายได้รวม 307 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 30 จากยอดสินเชื่อเช่าซื้องวดเดียวกันของปีก่อน ส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มจากผลการดำเนินงานในประเทศกัมพูชา ซึ่งเติบโตกว่า 5 เท่าจากปีก่อน นอกจากนี้ บริษัทฯ มีการจัดรายการส่งเสริมการขายอย่างต่อเนื่องกับผู้ผลิตรายใหม่ อาทิ มอเตอร์ไซด์ฮอนด้า และซูซูกิ รวมถึงการเพิ่มช่องทางการจัดจำหน่าย มอเตอร์ไซด์ ที่สาขาของบริษัท

#### - รายได้อื่น

ในปีบัญชี 2556 บริษัทฯ มีรายได้อื่นจำนวน 1,273 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 8 ของรายได้รวม ซึ่งรายได้อื่นประกอบไปด้วย รายได้จากหนี้สูญรับคืน และรายได้จากบริษัทในเครือ อาทิ รายได้ค่านายหน้า รายได้จากการติดตามหนี้ และอื่นๆ โดย โดยส่วนใหญ่เป็นรายได้จากหนี้สูญรับคืนจำนวน 678 ล้านบาท และคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 4 ของรายได้รวม และหลังจากการเข้าซื้อบริษัทย่อยในเดือนกันยายน 2555 บริษัทฯ มีรายได้ค่านายหน้าประกันภัยจำนวน 217 ล้านบาท

เพิ่มขึ้นร้อยละ 21 จากปีก่อน จากบริษัทอีออน อินชัวร์نس เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด และรายได้จากการติดตามหนี้จำนวน 155 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 22 จากปีก่อน จากบริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด และอื่นๆ ซึ่งบริษัทฯ มีแผนที่จะเพิ่มรายได้ค่าธรรมเนียมให้เพิ่มมากขึ้นในอนาคต

### • ค่าใช้จ่าย

ค่าใช้จ่ายหลักของบริษัทฯ ประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการบริหาร หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ ดอกเบี้ยจ่าย และต้นทุนทางการเงิน โดยในปีบัญชี 2556 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายรวมทั้งสิ้นจำนวน 12,098 ล้านบาท เพิ่มขึ้นในอัตราร้อยละ 22 จากปีก่อน โดยรายละเอียดของค่าใช้จ่ายต่างๆ มีดังนี้

#### - ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการบริหาร

ในปีบัญชี 2556 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการบริหารจำนวน 6,194 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 25 จากปีก่อน สืบเนื่องจากค่าใช้จ่ายในการส่งเสริมการตลาดที่เพิ่มมากขึ้น เพื่อกระตุ้นยอดขายและเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน เมื่อเทียบเป็นสัดส่วนของรายได้รวม ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานมีสัดส่วนร้อยละ 41 ทั้งนี้สืบเนื่องจากค่าใช้จ่ายในการส่งเสริมการตลาดและจำนวนพนักงานที่เพิ่มขึ้น เพื่อรองรับการเติบโตของบริษัทฯ และเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน

#### - หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ

ในปีบัญชี 2556 บริษัทฯ มียอดหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 3,843 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 23 จากปีก่อน ซึ่งการเพิ่มขึ้นของหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ สืบเนื่องจากการเติบโตของลูกค้าใหม่ที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว ทำให้บริษัทฯ ตั้งสำรองหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มขึ้นภายใต้นโยบายบริหารความเสี่ยงที่รัดกุม และเพื่อรองรับความไม่แน่นอนจากสถานะเศรษฐกิจที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต อาทิเช่น ภัยธรรมชาติ จากน้ำท่วม ความไม่แน่นอนทางการเมือง และภาวะหนี้ครัวเรือนที่เพิ่มสูงขึ้นในปัจจุบัน

#### - ต้นทุนทางการเงิน

สำหรับปีบัญชี 2556 บริษัทฯ มีต้นทุนทางการเงินจำนวน 2,061 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 16 เมื่อเทียบกับปีก่อน เนื่องจากการกู้ยืมที่เพิ่มขึ้นเพื่อรองรับการขยายตัวของสินเชื่อ อย่างไรก็ตามสัดส่วนของต้นทุนทางการเงินคิดเป็นร้อยละ 14 ของรายได้รวม ซึ่งเป็นสัดส่วนใกล้เคียงกันกับสัดส่วนในปีก่อน ทั้งนี้ เป็นผลจากการที่บริษัทฯ มีนโยบายที่จะบริหารความเสี่ยงในด้านสภาพคล่อง และความเสี่ยงที่อาจเกิดจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย โดยการรักษาสัดส่วนการกู้ยืมระยะยาว ซึ่ง ณ สิ้นปีบัญชี 2556 การกู้ยืมระยะยาวมีสัดส่วนร้อยละ 75 ของเงินกู้ยืมรวม และมีอัตราดอกเบี้ยต้นทุนเฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ 4.39 ซึ่งเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.04 จากปีบัญชี 2555

### • กำไรสุทธิ

ในปีบัญชี 2556 บริษัทฯ มีกำไรจากการดำเนินงานรวม 3,137 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก 2,355 ล้านบาทในปีบัญชีก่อน และบริษัทฯ มีกำไรสุทธิส่วนที่เป็นของบริษัทฯใหญ่ จำนวน 2,501 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 48 จากปีก่อน หรือคิดเป็น 10.01 บาทต่อหุ้น ซึ่งเป็นผลประกอบการที่ดีที่สุดตั้งแต่บริษัทฯ ได้จัดตั้งขึ้น

## ฐานะการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อย

### • สินทรัพย์รวม

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 สินทรัพย์รวมของบริษัทฯ มีจำนวน 60,637 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 9,623 ล้านบาทหรือร้อยละ 19 จาก 51,013 ล้านบาท ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 ทั้งนี้ โดยส่วนใหญ่เป็นสินเชื่อลูกหนี้การค้าสุทธิ ซึ่งมีสัดส่วนประมาณร้อยละ 87 ของสินทรัพย์รวม

#### - ลูกหนี้การค้า

ณ สิ้นปีบัญชี 2556 บริษัทฯ มีลูกหนี้การค้าจากงบการเงินรวมรวมทั้งที่เป็นสินทรัพย์หมุนเวียนและไม่หมุนเวียนทั้งสิ้นจำนวน 54,929 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 21 จากจำนวน 45,394 ล้านบาท ณ สิ้นปีบัญชี 2555 ซึ่งประกอบด้วยในเขตกรุงเทพฯ ร้อยละ 42 และในต่างจังหวัดร้อยละ 58 โดยแบ่งตามประเภทธุรกิจได้เป็น ลูกหนี้บัตรเครดิตจำนวน 19,553 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 26 ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมจำนวน 33,904 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 18 และลูกหนี้เช่าซื้อจำนวน 1,351 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 47 และลูกหนี้อื่นๆ จำนวน 121 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 57 อย่างไรก็ตาม เมื่อรวมลูกหนี้บัตรเครดิตภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์จำนวน 4,359 ล้านบาท ซึ่งเป็นรายการนอกงบดุล (Off-Balance Sheet) ด้วยแล้ว ลูกหนี้การค้าจะมีจำนวนรวมทั้งสิ้น 59,288 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นร้อยละ 19 จากสิ้นปีบัญชี 2555

ในปี 2556 บริษัทฯ ได้มีการปรับเงื่อนไขการรับสมัครบัตรและการอนุมัติสินเชื่อใหม่ให้เข้มงวดมากขึ้น ตลอดจนเพิ่มพนักงานในการจัดเก็บหนี้ให้รองรับจำนวนบัญชีลูกหนี้ที่เพิ่มขึ้น ทั้งนี้ เพื่อควบคุมคุณภาพของสินทรัพย์ให้มีแนวโน้มดีขึ้นตามลำดับ ส่งผลให้ ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้มีการสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญทั้งสิ้นจำนวน 1,912 ล้านบาท ซึ่งคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 3.48 ของยอดลูกหนี้การค้ารวม เพิ่มขึ้นจากจำนวน 1,620 ล้านบาท หรือสัดส่วนร้อยละ 3.57 ของยอดลูกหนี้การค้ารวม ณ สิ้นปีบัญชีก่อน ทำให้ลูกหนี้การค้าสุทธิมีจำนวน 53,017 ล้านบาท

ตารางแสดงรายละเอียดลูกหนี้ค้างชำระแยกตามประเภทธุรกิจ

งบการเงินรวม (ข้อมูล ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557)

	สินเชื่อบัตรเครดิต		สินเชื่อเช่าซื้อ		สินเชื่อบุคคล		การให้บริการติดตามหนี้		ธุรกิจนายหน้าประกันภัย		รวม	
	จำนวน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
ลูกหนี้ปกติต่ำกว่า 3 เดือน	19,017.80	97.26%	1,323.95	97.94%	32,832.45	96.84%	5.87	4.86%	114.87	95.14%	53,294.95	97.03%
3 เดือนขึ้นไป	535.38	2.74%	27.20	2.06%	1,071.39	3.16%	-	0.00%	-	0.00%	1,633.97	2.97%
<b>รวม</b>	<b>19,553.17</b>	<b>100.00%</b>	<b>1,351.15</b>	<b>100.00%</b>	<b>33,903.85</b>	<b>100.00%</b>	<b>5.87</b>	<b>4.86%</b>	<b>114.87</b>	<b>95.14%</b>	<b>54,928.92</b>	<b>100.00%</b>

ตารางแสดงหนี้สูญแยกตามประเภทธุรกิจ

(หน่วย : ล้านบาท)

	ปีบัญชี 2554	ปีบัญชี 2555	ปีบัญชี 2556
บัตรเครดิต	651.95	831.45	890.58
สินเชื่อเช่าซื้อ	274.79	66.51	23.14
สินเชื่อส่วนบุคคล	2,271.56	3,105.20	2,637.00
<b>รวม</b>	<b>3,198.30</b>	<b>4,003.16</b>	<b>3,550.72</b>

## • หนี้สิน

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 บริษัทฯ มีหนี้สินรวมทั้งสิ้น 51,729 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 18 จากสิ้นปีบัญชี 2555 ซึ่งสาเหตุหลักมาจากจำนวนเงินกู้ยืมที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 21 โดย ณ สิ้นปีบัญชี 2556 บริษัทฯ มีเงินกู้ยืมทั้งระยะยาวและระยะสั้น จำนวนรวมทั้งสิ้น 48,256 ล้านบาท ทั้งนี้ บริษัทฯ มีเงินกู้ยืมระยะยาวจำนวน 36,314 ล้านบาท หรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 75 ของเงินกู้ยืมรวม

ในเดือนกรกฎาคม 2556 บริษัทฯ ได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่นักการแห่งหนึ่งในประเทศญี่ปุ่น เป็นจำนวน 17 ล้านดอลลาร์สหรัฐ ซึ่งจะครบกำหนดชำระในเดือนกรกฎาคม ปี 2561 และได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่นักการแห่งหนึ่งในประเทศญี่ปุ่น เป็นจำนวน 30 ล้านดอลลาร์สหรัฐ ในเดือนพฤศจิกายน 2556 ซึ่งจะครบกำหนดชำระในเดือนพฤศจิกายน ปี 2561

ทั้งนี้ เพื่อเป็นการบริหารความเสี่ยงที่อาจจะเกิดความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ยของหุ้นกู้ระยะยาวที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ บริษัทฯ ได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงินเพื่อป้องกันความเสี่ยงในหนี้สิน

## • ส่วนของผู้ถือหุ้น

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 ส่วนของผู้ถือหุ้นรวมมีจำนวน 8,907 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,649 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นในอัตราร้อยละ 23 จาก ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 ส่งผลให้มูลค่าทางบัญชี ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 เท่ากับ 35.63 บาทต่อหุ้น เพิ่มขึ้นจาก 29.03 บาท ณ สิ้นปีบัญชีก่อนหน้า

อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นในปีบัญชี 2556 ลดลงเล็กน้อยเป็น 5.8 เท่าจาก 6.0 เท่าในปีบัญชี 2555 โดยมีอัตราผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นและอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวมอยู่ที่ร้อยละ 30.9 และร้อยละ 4.5 เมื่อเทียบกับปีบัญชีก่อนหน้า ที่อัตราร้อยละ 25.2 และร้อยละ 3.6 ตามลำดับ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ประกาศจ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายในอัตรา 1.85 บาทต่อหุ้น ซึ่งจะจ่ายภายหลังจากที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นในวันที่ 12 มิถุนายน 2557 ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลไปแล้วในอัตรา 1.60 บาทต่อหุ้น เมื่อวันที่ 24 ตุลาคม 2556 ดังนั้น เงินปันผลจ่ายสำหรับผลการดำเนินงานในปีบัญชี 2556 รวมทั้งสิ้นเป็น 3.45 บาทต่อหุ้น หรือคิดเป็นอัตราเงินปันผลจ่ายร้อยละ 34.48

## สภาพคล่อง

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีเงินสดจำนวน 2,435 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 248 ล้านบาทจากปีก่อน การได้มาและใช้ไปในกิจกรรมของเงินสดในระหว่างปีแบ่งตามกิจกรรมได้ดังนี้

- เงินสดใช้ไปในการดำเนินงาน 5,958 ล้านบาท ซึ่งส่วนใหญ่เป็นผลจากลูกหนี้การค้าที่เพิ่มขึ้น
- เงินสดใช้ไปในการลงทุน 865 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นการซื้อเงินลงทุนชั่วคราว และลงทุนในบริษัทย่อย และซื้อสินทรัพย์ถาวรกับซอฟต์แวร์
- เงินสดได้มาจากการจัดหาเงิน 5,331 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นเงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะยาวและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน

เมื่อนำยอดเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดสุทธิที่เพิ่มขึ้นจำนวน 248 ล้านบาท รวมกับเงินสดต้นงวดจำนวน 2,187 ล้านบาท บริษัทฯ จึงมีเงินสดคงเหลือ ณ สิ้นปีบัญชี 2556 จำนวน 2,435 ล้านบาท ตามลำดับ

### 13.4 ปัจจัยและอิทธิพลหลักที่อาจมีผลต่อการดำเนินงานหรือฐานะการเงินในอนาคต

#### 13.4.1 ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย

เนื่องจากธุรกิจหลักของบริษัทฯ คือ การให้บริการสินเชื่อประเภทต่างๆ แก่ลูกค้า โดยอาศัยแหล่งเงินทุนหลัก คือ เงินกู้จากธนาคารพาณิชย์ การออกหุ้นกู้ และจากโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ ดังนั้น ปัจจัยที่จะมีผลต่อการดำเนินงานและฐานะการเงินของบริษัทฯ ในอนาคต คือ ทิศทางการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาด ซึ่งปัจจัยดังกล่าวจะส่งผลกระทบโดยตรงต่อรายได้ ต้นทุน และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ

#### 13.4.2 ผลกระทบจากสภาวะทางเศรษฐกิจ

สภาวะเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศก็เป็นอีกปัจจัยหนึ่ง ที่จะเป็นตัวกำหนดความสามารถในการใช้จ่ายของประชาชนในประเทศ ซึ่งหากกำลังซื้อของประชาชนซึ่งรวมถึงลูกค้าของบริษัทฯ ลดลงอย่างมากก็จะส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ค้ำประกันและดอกเบี้ย และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ในที่สุด

#### 13.4.3 ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงมาตรฐานการบัญชี

จากการที่สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศที่เกี่ยวกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว ได้แก่ มาตรฐานการบัญชีฉบับปรับปรุงของฉบับที่ 1 ฉบับที่ 7 ฉบับที่ 12 ฉบับที่ 17 ฉบับที่ 18 ฉบับที่ 19 ฉบับที่ 21 ฉบับที่ 24 ฉบับที่ 28 ฉบับที่ 31 ฉบับที่ 34 ฉบับที่ 36 และฉบับที่ 38 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงของฉบับที่ 2 ฉบับที่ 3 ฉบับที่ 5 และฉบับที่ 8 การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 15 ฉบับที่ 27 ฉบับที่ 29 และฉบับที่ 32 รวมถึงการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 1 ฉบับที่ 4 ฉบับที่ 5 ฉบับที่ 7 ฉบับที่ 10 ฉบับที่ 12 ฉบับที่ 13 ฉบับที่ 17 และฉบับที่ 18 ซึ่งมาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน การตีความมาตรฐานการบัญชี และการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าว มีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2557 เป็นต้นไป

ฝ่ายบริหารของบริษัทและบริษัทย่อยจะนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินข้างต้นที่เกี่ยวข้องกับบริษัทมาเริ่มถือปฏิบัติกับงบการเงินของบริษัทและบริษัทย่อยเมื่อมาตรฐานดังกล่าวมีผลบังคับใช้ อย่างไรก็ตาม ผู้บริหารของบริษัทและบริษัทย่อยอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบต่องบการเงินในปีที่เริ่มใช้มาตรฐานดังกล่าว

#### 13.4.4 ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล

ตามพระราชกฤษฎีกาฉบับที่ 555 พ.ศ. 2555 ออกตามความในประมวลรัษฎากรว่าด้วยการลดอัตราภาษีอากร ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 27 ธันวาคม 2555 ให้ลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลจากร้อยละ 30 เป็นร้อยละ 23 ของกำไรสุทธิ สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2555 และร้อยละ 20 ของกำไรสุทธิ สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2556 แต่ไม่เกินวันที่ 31 ธันวาคม 2557 ซึ่งการลดอัตราภาษีดังกล่าวจะมีผลกระทบต่อการวัดมูลค่าสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอดัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอดัดบัญชี

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้มีการวิจัยพัฒนาในส่วนระบบสารสนเทศ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน และเพื่อการลดต้นทุนดำเนินงานของบริษัทฯ ในอนาคต อย่างไรก็ตาม การวิจัยพัฒนาดังกล่าวไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่อการดำเนินงานและฐานะการเงินของบริษัทฯ

### 13.5 ค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี

สำหรับปีบัญชี 2556 สิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 บริษัทฯ ได้แต่งตั้งผู้สอบบัญชี ของบริษัทฯ รวม 3 ท่าน จาก บริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัทส โซยเยส สอบบัญชี จำกัด ซึ่งผู้สอบบัญชีทั้งสามท่านไม่มีความสัมพันธ์หรือส่วนได้เสียกับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และ/หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าวในลักษณะที่จะมีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นอิสระแต่อย่างใด ทั้งนี้ บริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัทส โซยเยส สอบบัญชี จำกัด ยังเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทย่อย (ที่ตั้งอยู่ในประเทศไทย) ของบริษัทฯ ได้แก่ บริษัท อีเทอนอล 4 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด บริษัท อีเทอนอล 5 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด บริษัท อีเทอนอล 6 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด บริษัท อีออน อินชัวร์นซ์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด และ บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด โดยผู้สอบบัญชีที่รับผิดชอบตรวจสอบบัญชีของบริษัทฯ และบริษัทย่อยมีดังนี้

- |                                |                                     |
|--------------------------------|-------------------------------------|
| 1. ดร. ศุภมิตร เตชะมนตรีกุล    | ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3356 |
| 2. นายเพิ่มศักดิ์ วงศ์พัชรปกรณ | ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3427 |
| 3. นายชวาลา เทียนประเสริฐกิจ   | ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4301 |

ค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีสำหรับปีบัญชี 2556 สิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

	บริษัทฯ	บริษัทย่อย
ค่าสอบบัญชี	5,300,000 บาท	3,331,046 บาท
ค่าใช้จ่ายอื่นที่ไม่ใช่ค่าสอบบัญชี (ค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ด*)	136,000 บาท	37,198 บาท
รวม	5,436,000 บาท	3,368,244 บาท

หมายเหตุ \*ค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ดของผู้สอบบัญชี เช่น ค่าถ่ายเอกสาร ค่าไปรษณียากร ค่าเดินทาง ฯลฯ ที่บริษัทฯ ได้จ่ายให้กับ บริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัทส โซยเยส สอบบัญชี จำกัด



### 13.6 อันดับความน่าเชื่อถือ

บริษัทฯ ได้มีการจัดอันดับความน่าเชื่อถือขององค์กร รวมทั้งจัดให้มีการทบทวนอันดับความน่าเชื่อถือทุกปี ซึ่งจัดโดยสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถืออันได้แก่ Japan Credit Rating Agency และ Fitch Rating โดยมีรายละเอียดดังนี้

สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	วันที่รายงาน	อันดับความน่าเชื่อถือขององค์กร
Fitch Rating	10 มิถุนายน 2556	BBB+/ Stable
Japan Credit Rating Agency	23 กุมภาพันธ์ 2557	A-/ Negative

## 14. ข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง

- ไม่มี -