



## 56-1 ONE REPORT 2020/2021

For the year ended February 28, 2021

## แบบ 56-1 ONE REPORT 2563/2564

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564

EVERYDAY  
WITH YOU  
... AEON



บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)

AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited



EASY CONVENIENT AND GOOD VALUE



EVERYDAY  
WITH YOU...  
AEON





## สารบัญ CONTENTS

	หน้า/Pages
จุดเด่นในรอบปีบัญชี	04
การดำเนินงานที่สำคัญในรอบปี	06
สารถึงผู้ถือหุ้น	10
คณะกรรมการบริษัทฯ	14-15

### ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจและผลดำเนินงาน

โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท	16
การบริหารจัดการความเสี่ยง	66
การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน	76
การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ	85
ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น	100

### ส่วนที่ 2 การกำกับดูแลกิจการ

ภาพรวมของนโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการที่ดี	104
โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี	115
รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ	130
การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน	140

### ส่วนที่ 3 งบการเงิน

งบการเงินและหมายเหตุประกอบงบการเงิน	148
-------------------------------------	-----

### เอกสารแนบ

เอกสารแนบ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ, ผู้บริหาร, ผู้มีอำนาจควบคุมบริษัท ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชีและเลขานุการของบริษัทฯ	284
เอกสารแนบ 2 รายชื่อกรรมการในบริษัทย่อย และบริษัทที่เกี่ยวข้อง	301
เอกสารแนบ 3 รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน	303
เอกสารแนบ 4 รายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน	304
เอกสารแนบ 5 คู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี มาตรฐานทางจริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการ และอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อย	304
เอกสารแนบ 6 รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ	319
เอกสารแนบ 7 รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทฯ ต่อรายงานทางการเงิน	320



# ยอดการให้สินเชื่อ TURNOVERS

## พม่า / Myanmar

ยอดการให้สินเชื่อ/Turnovers ▼ -53%  
รายได้/Revenues ▼ -19%



## ลาว / Laos

ยอดการให้สินเชื่อ/Turnovers ▼ -4%  
รายได้/Revenues ▲ 1%



## เวียดนาม / Vietnam

ยอดการให้สินเชื่อ/Turnovers ▼ -22%  
รายได้/Revenues ▼ -18%



## ไทย / Thailand

ยอดการให้สินเชื่อ/Turnovers ▼ -32%  
รายได้/Revenues ▼ -10%



## กัมพูชา / Cambodia

ยอดการให้สินเชื่อ/Turnovers ▼ -16%  
รายได้/Revenues ▲ 24%





## จุดเด่นในรอบปีบัญชี 2563 FY 2020 Highlights

สิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564  
As of February 28, 2021

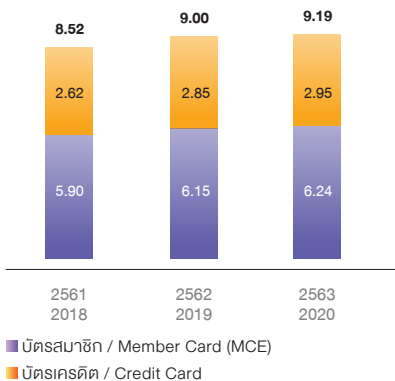
ฐานลูกค้า/Customer Base			
บัตรเครดิต	2.95 ล้านบัตร	Credit Card	2.95 million cards
บัตรสมาชิก	6.24 ล้านบัตร	Member Card	6.24 million cards
จำนวนบัตรรวม	9.19 ล้านบัตร	Total Card	9.19 million cards

เครือข่ายสาขาและร้านค้า/Member and Branch Networks	
สาขา 103 แห่งทั่วประเทศ	103 branches nationwide
เครื่องเบิกและชำระเงินสดอัตโนมัติ 411 เครื่อง	411 ATMs
ร้านค้ากว่า 6,463 แห่ง	More than 6,463 dealer shops

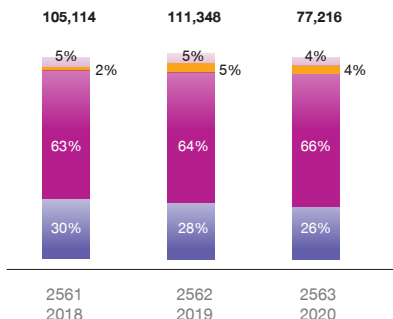
ปีบัญชี/Fiscal Year		2561/2018	2562/2019	2563/2020
		ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 As of February 28, 2019	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 As of February 29, 2020	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 As of February 28, 2021
<b>ฐานะการเงิน (ล้านบาท)</b>	<b>Financial Status (Million Baht)</b>			
สินทรัพย์รวม	Total assets	87,121	95,396	87,389
ลูกหนี้การค้า	Accounts receivable	82,512	90,232	87,433
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	Allowance for doubtful accounts	2,880	3,962	11,593
หนี้สินรวม	Total liabilities	68,733	74,271	70,009
เงินกู้ยืมและหุ้นกู้	Borrowings and debentures	63,741	69,437	62,710
ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม	Total shareholders' equity	18,388	21,125	17,380
<b>ผลการดำเนินงาน (ล้านบาท)</b>	<b>Financial results (Million Baht)</b>			
รายได้รวม	Total revenues	20,642	23,301	21,302
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการบริหาร	Operating and administrative expenses	8,521	9,091	8,144
ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร	Directors and managements' remuneration	182	172	159
ผลการขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	Expected credit loss	5,285	6,646	6,210
ต้นทุนทางการเงิน	Finance cost	2,175	2,209	2,096
ค่าใช้จ่ายอื่นๆ	Other expenses	50	26	46
กำไรจากการดำเนินงาน	Operating income	4,434	5,144	4,647
กำไรสุทธิ	Net income	3,506	3,975	3,690
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	Non-controlling interest	60	145	(10)
<b>อัตราส่วนทางการเงิน</b>	<b>Financial Ratios</b>			
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น (บาท)	Book value per share (Baht)	72.2	82.9	68.2
กำไรต่อหุ้น (บาท)	Net income per share (Baht)	14.03	15.9	14.76
อัตราผลตอบแทนสินทรัพย์รวม	Return on assets	4.2%	4.4%	4.0%
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	Return on equity	20.8%	20.5%	19.5%
อัตราเงินปันผลจ่ายต่อกำไรสุทธิ	Dividend Payout Ratio	33.5%	31.4%	30.5%



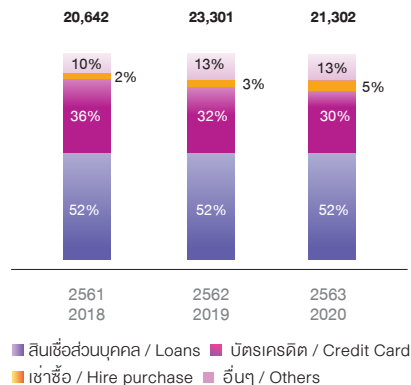
### จำนวนบัตร No. of Cards (ล้านบัตร)/(Million Card)



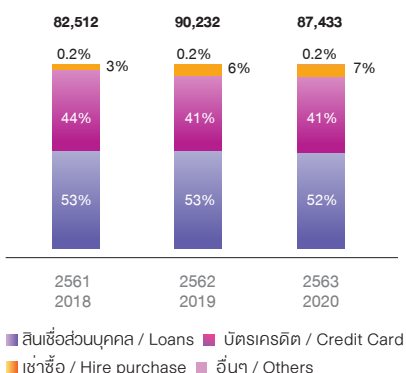
### ยอดการให้สินเชื่อ Turnovers (ล้านบาท)/(Million Baht)



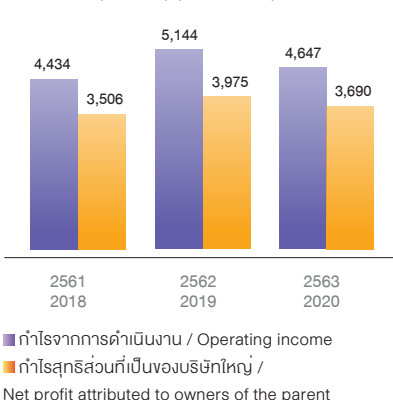
### รายได้รวม Total Revenues (ล้านบาท)/(Million Baht)



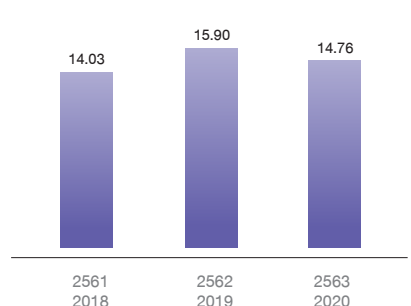
### ลูกหนี้การค้า Accounts receivable (ล้านบาท)/(Million Baht)



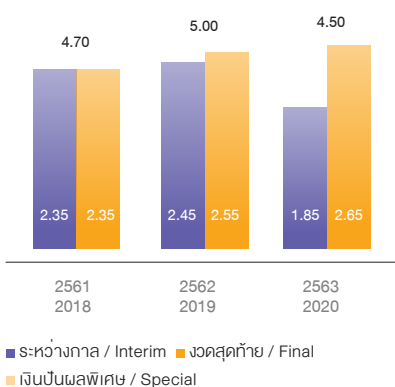
### กำไรจากการดำเนินงาน และกำไรสุทธิ Operating income & Net income (ล้านบาท)/(Million Baht)



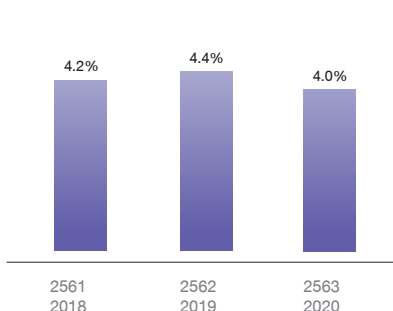
### กำไรต่อหุ้น Earning per share (บาท)/(Baht)



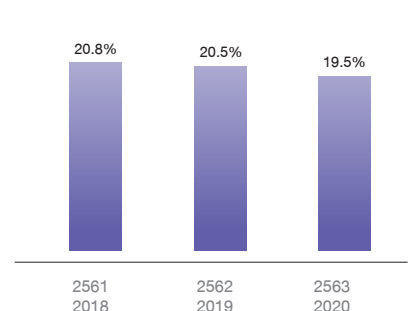
### เงินปันผล (บาทต่อหุ้น) Dividend (Baht per share)



### อัตราผลตอบแทนสินทรัพย์รวม Return on Assets (ROA)



### อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น Return on Equity (ROE)





## การดำเนินงานที่สำคัญในรอบปี MILESTONE OVER THE YEAR



2563/2020

### มีนาคม / March

บริษัท ได้ร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจรายใหม่ได้แก่ Shopee และ Grab Food ผู้นำด้าน Online Platform ที่มีศักยภาพสูง ร่วมด้วยแบรนด์ชั้นนำอื่นๆ อีกมากมาย อาทิ เช่น คาเฟ่ อเมซอน, แมคโดนัลด์, แม็กซ์แวลู ซูเปอร์มาร์เก็ต, แม็กซ์แวลู ทันใจ และ อีออนแพ็ทช็อป ผ่านแคมเปญ “อีออน 365 วัน เติมความสุข ทุกการใช้จ่าย” โดยรับสิทธิผ่าน AEON Thai Mobile Application ระหว่างวันที่ 1 มี.ค. 63 - 28 ก.พ. 64 เพื่อเพิ่มโอกาสทางธุรกิจ ในช่องทางออนไลน์และยังเป็นการเพิ่มความสะดวกสบายให้ลูกค้าอีกด้วย

The Company has cooperated with new business partners, namely Shopee and Grab Food which are the leader in online platform with high potential, together with many other leading brands such as Cafe Amazon, MaDonald's, Maxvalu Supermarket, Maxvalu Tanjai and AEON Pet Shop through the “AEON 365 Days privileges” campaign, the customers are able to get privileges through AEON THAI MOBILE Application during March 1, 2020 - February 28, 2021, in order to increase online business opportunities and also increase the convenience for customers.





## กรกฎาคม / July

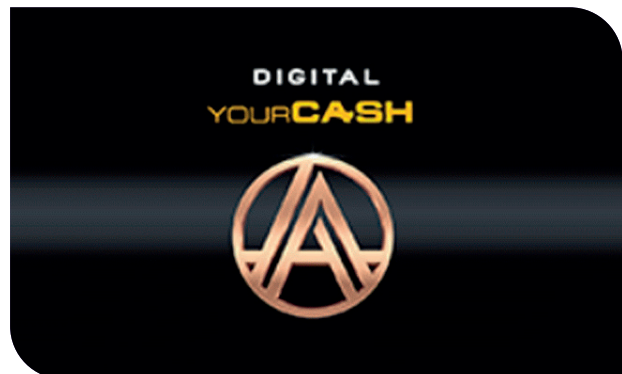
บริษัทฯ ได้ร่วมมือกับ บริษัท บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) ออกบัตรเครดิต บิ๊กซี เวิลด์ มาสเตอร์การ์ด มอบสิทธิประโยชน์ภายใต้คอนเซปต์ “ช้อปบิ๊กซี บัตรเดียวคุ้ม” โดยมอบสิทธิประโยชน์ที่เหนือกว่าในการช้อปปิ้งทั้งรูปแบบออนไลน์และออฟไลน์แก่ผู้ถือบัตรในการช้อปปิ้งที่บิ๊กซี ส่วนลดมากถึง 10% เมื่อช้อปผ่านบิ๊กซี ช้อปปิ้ง ออนไลน์ และส่วนลด 7% ที่ห้างบิ๊กซี รวมแผนกเครื่องใช้ไฟฟ้า ซึ่งการออกบัตรใหม่นี้ จะเป็นขยายฐานลูกค้าของบริษัทฯ ให้เพิ่มมากยิ่งขึ้น

The Company has cooperated with Big C Supercenter Public Company Limited launched the Big C World Mastercard credit card. The new card offers privileges up to 10% discount on online shopping and 7% discount on offline shopping under the concept “The best credit card @ Big C”. This privileges also include the electrical appliances department at Big C stores.

## ตุลาคม / October

บริษัทฯ ได้ร่วมมือกับ บริษัท บางกอก สมาร์ทการ์ด ซิสเต็ม จำกัด (บีเอสเอส) เปิดตัวบัตรเครดิต อีออน แรบบิท แพลทินัม มอบสิทธิประโยชน์ภายใต้คอนเซปต์ “บัตรเครดิตสำหรับชีวิตยุคดิจิทัล” ที่รวม 2 สิทธิพิเศษจากอีออนและ แรบบิทไว้ในบัตรเดียว ที่ตอบโจทย์ไลฟ์สไตล์ชีวิตคนเมือง New Normal ช้อปซื้อสินค้าออนไลน์หรือเดินทางโดยสารรถไฟฟ้าบีทีเอส (BTS) ในบัตรเดียว และยังได้รับเครดิตเงินคืน 5% จากเงินเติมเข้าแรบบิท (Auto Top-Up) หรือใช้จ่ายผ่านช่องทาง Rabbit LINE Pay และรับเครดิตเงินคืน 3% เมื่อมียอดใช้จ่ายออนไลน์ผ่านบัตรฯ ตั้งแต่ 1,000 บาทขึ้นไปต่อหนึ่งใบเสร็จ

The Company has cooperated with Bangkok Smartcard System Company Limited (BSS), launched the AEON Rabbit Platinum Credit Card, offering the privileges under the concept “The Credit Card for Digital Life” which combines 2 privileges from AEON and Rabbit in one card. The card solution for new normal lifestyle for the urban, especially online shopping, travel by BTS in one card and also receive 5% cash back credit from top up money to Rabbit Wallet (Auto Top-up), or payment through Rabbit Line Pay receive 3% cash back credit when shopping online with the card of 1,000 baht or more per receipt.



## ตุลาคม / October

บริษัทฯ ขยายช่องทางการบริการเบิกถอนเงินสด โดยไม่ใช้บัตรเครดิตภายใต้บริการ “Cardless Cash Advance” เพื่ออำนวยความสะดวกสำหรับลูกค้าผู้ถือบัตรเครดิต เพียงทำการผ่าน “AEON THAI MOBILE Application” จากนั้นสแกน QR Code เพื่อเบิกถอนเงินสดผ่านทางตู้เอทีเอ็มธนาคารกสิกรไทย

The Company expanded the cash withdrawal service “Cardless Cash Advance” in order to facilitate customers, whereby they can use “AEON THAI MOBILE Application” then scan QR Code at AEONTS ATMs or KBank ATMs to withdraw cash.

## พฤศจิกายน / November

บริษัทฯ เปิดให้บริการ ดิจิตอล ยัวร์แคช-เอ (Digital Your Cash - A) บริการสินเชื่อส่วนบุคคลรูปแบบใหม่โดยไม่ต้องใช้บัตรเป็นวงเงินสินเชื่อที่อยู่ในรูปแบบ Virtual Account สำหรับลูกค้าที่มีรายได้ 30,000 บาท/เดือน อัตราดอกเบี้ย 22% ต่อปี ลูกค้าสามารถเบิกถอนเงินสดด้วยการทำการผ่าน “AEON THAI MOBILE Application” จากนั้นสแกน QR Code เพื่อเบิกถอนเงินสดผ่านทางตู้เอทีเอ็มอีออนและธนาคารกสิกรไทยหรือผ่อนชำระไม่ใช้บัตรที่เครื่องรูดบัตรของร้านค้าสมาชิกอีออน

The Company launched Digital YourCash - A, new type of personal loan cardless service, which is a credit in type of Virtual Account for customers earning 30,000 baht/month, interest rate 22% per year, whereby the customers are able to withdraw cash through “AEON THAI MOBILE Application” then scan QR Code at AEON ATMs and KBank ATMs, or purchasing with an installment plan at AEON merchants by scanning QR code.



2564 / 2021

## ธันวาคม / December

บริษัทฯ ร่วมกับพันธมิตร บริษัท ยูเนียนเพย์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด เปิดตัวบัตรเครดิตอออน-ยูเนียนเพย์ แพลทินัม มอบสิทธิพิเศษให้กับลูกค้าโดยรับเครดิตเงินคืน 3% เมื่อมียอดใช้จ่ายในประเทศจีน/ฮ่องกง/มาเก๊า/ไต้หวัน รับเครดิตเงินคืน 1% เมื่อมียอดใช้จ่ายในประเทศไทย สามารถเบิกถอนเงินสดโดยไม่ใช้บัตรที่ตู้เอทีเอ็มอออน และสามารถรูดซื้อสินค้าและบริการได้ที่ร้านค้าชั้นนำทั่วไปที่มีสัญลักษณ์ยูเนียนเพย์

The Company has cooperated with UnionPay International Company Limited launched a new credit card “AEON-UnionPay Platinum”, offering privileges to customers by receive 3% cash back when spending in China / Hong Kong / Macau / Taiwan, as well as receive 1% cash back spending in Thailand. The customers are able to withdraw by cardless cash advance at AEON ATMs. In addition, to making purchases at merchants that carry the UnionPay symbol.

## กุมภาพันธ์ / February

บริษัทฯ ขยายช่องทางการบริการเบิกถอนเงินสด โดยไม่ใช้บัตรเครดิตภายใต้บริการ “Cardless Cash Advance” เพื่ออำนวยความสะดวกสำหรับลูกค้าผู้ถือบัตรเครดิต เพียงทำรายการผ่านระบบ IVR และรับรหัส OTP ผ่านทาง SMS จากนั้นไปรับเงินที่เคาน์เตอร์เซอร์วิสในร้าน 7-eleven โดยลูกค้าทำการเสียบบัตรประชาชน กดรหัสและรับเงินกับพนักงาน 7-eleven

The Company expanded the cash withdrawal service “Cardless Cash Advance” in order to facilitate customers by making a transaction through IVR system to receive the OTP via SMS, then be able to present at the Counter Service in 7-eleven, inserting their ID card, press the code and receive money from 7-eleven staff.





## สารถึงผู้ถือหุ้น

## Message to Shareholders



若林秀樹

นายฮิเดกิ วะคะบะยะชิ

ประธานกรรมการ

Mr. Hideki Wakabayashi

Chairman of the Board

สำหรับปี 2563 นับเป็นปีที่ท้าทายอีกปีหนึ่ง เนื่องจากความไม่แน่นอนของสถานการณ์เศรษฐกิจโลก อาทิ สงครามทางการค้าระหว่างสหรัฐกับจีนต่อเนื่องจากปีก่อน และการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (COVID-19) ที่มีการเริ่มระบาดในช่วงต้นปี ได้ส่งผลกระทบต่อไปทั่วโลก รวมทั้งประเทศไทยทั้งด้านภาคการส่งออก ภาคการท่องเที่ยว การบริโภคและการลงทุนภาคเอกชน รวมถึงการแข็งค่าของเงินบาท ตลอดจนหนี้ครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูง ส่งผลให้ เศรษฐกิจไทยปี 2563 หดตัวอยู่ที่ร้อยละ 6.1 เปรียบเทียบกับการขยายตัวร้อยละ 2.3 ในปีก่อน

ในช่วงครึ่งหลังของปี 2563 สถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 มีแนวโน้มที่ดีขึ้นจากการเริ่มเปิดกิจกรรมทางเศรษฐกิจในประเทศ และมาตรการช่วยเหลือเพื่อเร่งการใช้จ่ายจากภาครัฐ ส่งผลทำให้เศรษฐกิจไทยเริ่มทยอยฟื้นตัว อย่างไรก็ตาม เศรษฐกิจไทยยังเผชิญหน้ากับสถานการณ์การแพร่ระบาด

ของ COVID-19 ระลอกที่ 2 และระลอกที่ 3 ในช่วงเทศกาลปีใหม่ ส่งผลให้เศรษฐกิจไทยในไตรมาสแรกของปี 2564 การบริโภคภายในประเทศชะลอตัวลง

อย่างไรก็ตามบริษัทฯ ได้ตระหนักถึงผลกระทบที่เกิดขึ้น รวมทั้งปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ทางธุรกิจเพื่อรับมือกับพฤติกรรมผู้บริโภคแบบใหม่ (New Normal) ของลูกค้ากลุ่มต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้า

สำหรับผลประกอบการปีบัญชี 2563 นี้ บริษัทฯ มีรายได้ จำนวน 21,302 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 9 จากปีก่อน ทั้งนี้เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 ประกอบกับหนี้สินครัวเรือนที่เพิ่มขึ้นภายใต้ภาวะเศรษฐกิจชะลอตัว อีกทั้งธนาคารแห่งประเทศไทยได้มีการปรับลดอัตราดอกเบี้ยบัตรเครดิตลงจากร้อยละ 18 เหลือร้อยละ 16 ต่อปี และลดอัตราดอกเบี้ยสินเชื่อส่วนบุคคลลงจากร้อยละ 28 เหลือร้อยละ 25 ต่อปี ซึ่งมีผลตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2563 ในปี 2563 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีกำไรสุทธิจำนวน 3,690 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 7 จากปีก่อน คิดเป็นกำไรต่อหุ้นที่ 14.76 บาท อย่างไรก็ตามการเติบโตของหนี้สูญได้รับคืนเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องถึงร้อยละ 18 จากปีก่อน อีกทั้งบริษัทฯ สามารถควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยคิดเป็นร้อยละ 39 ของรายได้รวม และต้นทุนทางการเงินเฉลี่ยที่ลดลงเหลือร้อยละ 2.57 อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้นของบริษัทโดยรวมอยู่ที่ร้อยละ 19.5 และอัตราผลตอบแทนของสินทรัพย์อยู่ที่ร้อยละ 4.0

ในปีบัญชี 2563 บริษัทฯ ได้เริ่มปฏิบัติตามมาตรฐานรายงานทางการเงินฉบับใหม่เป็นครั้งแรก ซึ่งได้แก่ มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 (TFRS 9) ซึ่งมีผลต่อการจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 (TFRS 16) เรื่องสัญญาเช่า และบริษัทฯ ได้มีการตั้งสำรองเพื่อผลกระทบจากเศรษฐกิจจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 ในอนาคตอีกด้วย บริษัทฯ ปรับปรุงระบบการควบคุมภายในเพื่อรองรับกฎหมายหลักการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) ตลอดจนการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีดิจิทัลในธุรกิจการเงินที่รวดเร็ว

อย่างไรก็ตามในปี 2563 บริษัทฯ ยังคงพัฒนาประสิทธิภาพส่วนงานภายในองค์กรอย่างต่อเนื่อง ได้จัดตั้งหน่วยงานใหม่ 2 หน่วยงานในเดือนกันยายน 2563 ได้แก่ หน่วยงาน Customer Behavior Analysis มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์กลุ่มลูกค้าโดยใช้เครื่องมือทาง Artificial Intelligence (AI) และหน่วยงาน Digital Marketing เพื่อทำการตลาดผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ เพื่อให้เข้าถึงกลุ่มลูกค้าบนโลก Digital ผ่าน AEON THAI MOBILE Application



ท่ามกลางความก้าวหน้าของเทคโนโลยีและพฤติกรรมผู้บริโภคที่เปลี่ยนไปจากเดิม บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงพฤติกรรมของผู้บริโภคในยุคดิจิทัล โดยในปี 2563 บริษัทฯ ได้ดำเนินธุรกิจตามนโยบายในการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่หลากหลายและเข้าถึงง่ายเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าในชีวิตประจำวัน ดังนี้

- ขยายฐานลูกค้าครอบคลุมในทุกกลุ่มเป้าหมาย ในปี 2563 บริษัทฯ เพิ่มพันธมิตรในการส่งเสริมการตลาดโดยบริษัทฯ ร่วมมือกับ บริษัท บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) ออกบัตรเครดิต บิ๊กซี เวิลด์ มาสเตอร์การ์ด ภายใต้สโลแกน “ช้อปบิ๊กซี บัตรเดียวคุ้ม” โดยมอบสิทธิประโยชน์มากมายเมื่อช้อปผ่าน บิ๊กซี ช้อปปิ้ง ออนไลน์, เปิดตัวบัตรเครดิต อีออน แรบบิท แพลทินัม มอบสิทธิประโยชน์เพื่อกระตุ้นการใช้จ่าย และบริษัทยังร่วมมือกับ Shopee และ Grab Food ซึ่งมีศักยภาพสูงด้าน Online Platform เพื่อเพิ่มโอกาสทางธุรกิจในช่วงทางออนไลน์ และยังเพิ่มความสะดวกสบายให้แก่ลูกค้า เปิดตัวดิจิทัลยัวร์แคช-เอ ซึ่งสามารถกดเงินสดโดยไม่ใช้บัตร และสามารถผ่อนชำระค่าสินค้าและบริการโดยไม่ใช้บัตรได้อีกด้วย นอกจากนี้เพื่อเพิ่มความสะดวกสบายให้กับสมาชิกผู้ถือบัตร บริษัทฯ เปิดตัวบริการเบิกเงินสดโดยไม่ใช้บัตรเครดิต โดยผู้ถือบัตรสามารถทำรายการผ่าน AEON THAI MOBILE Application และทำการสแกน QR Code เพื่อเบิกถอนเงินสดผ่านเครื่อง ATM อีออน และกสิกรไทย จากกลยุทธ์การขยายฐานลูกค้าดังกล่าว ส่งผลให้ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 บริษัทฯ มีจำนวนบัตรรวมเพิ่มขึ้นถึง 9.19 ล้านบัตร เพิ่มขึ้นร้อยละ 2 จากปีก่อน

ทั้งนี้ บริษัทฯ ยังคงให้ความสำคัญและสนับสนุนการขยายธุรกิจกลุ่มแม่ค้า ซึ่งในกลุ่มเศรษฐกิจมีศักยภาพในการเติบโต ในปีบัญชี 2563 บริษัทฯ ย่อยในต่างประเทศมีรายได้รวมจำนวน 1,568 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 7 ของบริษัทฯ ในส่วนของแผนการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ย่อยในต่างประเทศในปี 2564 ดังนี้

1. ธุรกิจในประเทศกัมพูชามีแผนที่จะขยายกลุ่มลูกค้าโดยพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่หลากหลาย พัฒนาและปรับปรุงฟังก์ชันเพื่อให้บริการผ่านระบบดิจิทัล เช่น แอปพลิเคชันบนมือถือ และเว็บไซต์ รวมทั้งปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน
2. ธุรกิจในประเทศเมียนมาได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ทางการเมืองที่มีความไม่แน่นอนสูง ส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจอย่างชัดเจน อย่างไรก็ตามบริษัทฯ ได้เตรียมการรับมือกับสถานการณ์ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต เพื่อให้ลูกค้าและพนักงานของเราได้รับผลกระทบน้อยที่สุด



นายชิโกะมุ โอโมเดระ

รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ

Mr. Tsutomu Omodera

Vice Chairman of the Board  
and Managing Director

3. ธุรกิจในประเทศลาวมีการวางแผนปรับปรุงการดำเนินงานโดยใช้ AI เข้ามามีส่วนช่วยในการจัดระบบการควบคุมและการรวบรวมสินค้าเพื่อความสะดวกรวดเร็วและลดขั้นตอนการทำงาน

### แผนงานในปี 2564

สำหรับปี 2564 การดำเนินงานของบริษัทฯ ยังคงมีความท้าทายจากปัจจัยภายในและภายนอก อาทิ เศรษฐกิจโลกที่ยังคงขยายตัวลดลง และได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (COVID-19) ระลอกใหม่ในประเทศไทย ส่งผลให้การฟื้นตัวของภาคเศรษฐกิจมีความไม่แน่นอนสูง อย่างไรก็ตามบริษัทฯ ได้กำหนดแผนงานสำหรับปีบัญชี 2564 ควบคู่ไปกับการบริหารจัดการงานต้นทุนอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนี้

- ปรับโมเดลธุรกิจโดยการพัฒนานวัตกรรมและผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ บริษัทฯ จะเปิดให้บริการ E-service แบบเต็มรูปแบบ โดยเพิ่มฟังก์ชันการยืนยันตัวตน (eKYC) ผ่าน AEON Thai Mobile Application และสาขาของบริษัทฯ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้ามากยิ่งขึ้น และมีประสิทธิภาพในขั้นตอนการอนุมัติสินเชื่อให้แก่ลูกค้า นอกจากนี้บริษัทฯ ยังคงเห็นการทำงานร่วมกับพันธมิตรรายเดิมและรายใหม่ เพื่อเพิ่มสิทธิประโยชน์ผ่านบัตรและขยายฐานลูกค้าภายใต้ภาวะการแข่งขันที่เข้มข้นขึ้น
- บริษัทฯ ได้เริ่มดำเนินธุรกิจนายหน้าประกันชีวิตและนายหน้าประกันวินาศภัยโดยการนำเสนอกรมธรรม์ประกันภัยให้เข้ากับวิถีชีวิตแนวใหม่ของลูกค้า เพื่อลดต้นทุนในการดำเนินงานและให้สอดคล้องกับแผนงานผ่านระบบ Digitalization
- มุ่งมั่นพัฒนาธุรกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืน บริษัทฯ จะยังคงดำเนินธุรกิจควบคู่ไปกับการให้ความสำคัญต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยคณะกรรมการบริษัทฯ ได้ทบทวนนโยบายเรื่องหลักการกำกับดูแลกิจการเป็นประจำทุกปี และบริษัทฯ มีนโยบายป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับ การทุจริตคอร์รัปชัน, นโยบายห้ามรับของขวัญ ของกำนัล และนโยบายป้องกันการฟอกเงินและการต่อต้าน การสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย โดยได้สื่อสารไปทั้งระดับกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน มุ่งเน้นส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจเพื่อให้ธุรกิจเติบโตอย่างยั่งยืนในระยะยาว

สุดท้ายนี้ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) ขอขอบคุณ ผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้าทางธุรกิจ พนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มที่ให้การสนับสนุนบริษัทฯ ด้วยดีเสมอมา และขอให้มั่นใจว่าบริษัทฯ จะยังคงมุ่งมั่นทุ่มเท ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ และจะดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส และยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล เพื่อเติบโตอย่างยั่งยืนในปีนี้และปีต่อไป

The year 2020 has been another challenging one for all of us, with global economic uncertainties brought about by the trade war between the United States and China that has continued from the previous year as well as the coronavirus outbreak (COVID-19) in the early part of 2020. These factors have impacted the global economy including Thailand, particularly in the export sector, the tourism sector, and private consumption as well as causing a slowdown in investments. Other factors include the Baht appreciation and high level of household debts that resulted in the Thai economy in the 2020 fiscal year contracting by 6.1% compared to the 2.3% increase as seen in the previous year.

For the second half of 2020, the COVID-19 situation showed a tendency to improve due to the easing of lockdown measures coupled with the implementation of government relief payments that resulted in a recovery of Thai economic conditions. Unfortunately, the economy struggled amid the second and third wave of COVID-19 during the high seasonal New Year period and the first quarter of 2021, resulting in a slow-down of domestic consumption that has prolonged the Thai economic recovery we expected to see in 2021.

However, the company is aware of those impacts that occurred and has adjusted its business strategies to cope with new changes of consumer behavior among various groups as well as to facilitate its customers in the new normal trends.

In the fiscal year of 2020, the Company's consolidated revenue was 21,302 million baht, decreasing by 9% from the previous year. This came as a result of the COVID-19 pandemic situation, economic slowdown and a higher level of household debts. In addition, the Bank of Thailand cut the ceiling rates of interest rates on credit cards from 18% to 16% per annum and personal loans from 28% to 25% per annum, effective from August 1, 2020 onward. In 2020, the net profit of the Company and its subsidiaries was recorded at 3,690 million baht, decreasing by 7% from the previous year accounting for the earning per share of 14.76 baht. However, the increase of bad debt recovery to 18% from last year, along with the Company's efficient control of operating expenses which was down to 39% of the total revenue, together with a decrease of the average financial cost to 2.57%, resulted in a return on equities at 19.5% and return on assets at 4.0%.

In 2020, the Company adopted its new Financial Reporting Standards (TFRS 9), which has affected the classification and measurement of financial assets and financial liabilities and leases standard (TFRS 16). The company also set additional management overlay for customers in the special COVID-19 relief program together with the Thailand Personal Data Protection Act (PDPA), as well as the rapid change of digital technology in the financial business sector.

In 2020, the Company improved its internal workflow in the development of two new departments. In September 2020, the Customer Behavior Analysis department was established with the task of analyzing the customer database more efficiently through AI mechanisms. The Digital Marketing department was also established to support marketing through online platforms via AEON THAI MOBILE Application.

In the midst of today's advanced technologies and the changes in tastes and lifestyles, the Company has kept abreast with consumer behaviors in the digital era. Its business operations have adhered to the policy of offering a variety of products and services that are easily accessible to consumers and in tune with the customers' daily living with details enumerated as follows:

- The Company has expanded its customer base to all target groups in 2020. Regarding collaboration with our business partners, the company cooperated with Big C Supercenter Public Company Limited to launch Big C World MasterCard, which offers special privileges under the concept "The best credit card @Big C" through Big C shopping online. In addition, the company cooperated with the BTS Group to issue AEON Rabbit Platinum Card, which offers many privileges in order to stimulate spending. Also, the company has joined hands with Shopee and Grab Food, to increase business opportunities via online channels and also offered more convenience to its customers. On the other hand, the company also launched Digital YourCash-A which enables you to enjoy cashless cashing and installment loans (Happy pay). For greater efficiency, the company also launched a cardless cash advance service from AEON credit cards that enables customers to make cash withdrawals through the AEON THAI MOBILE Application and scan a QR code at KBank ATM machines. As of February 28, 2021, the Company's total cards reached 9.19 million cards, increasing by 2% from the previous year

The Company has maintained its focus and support for the expansion of its businesses in the Mekong Region which show high economic growth potential. In the fiscal year of 2020, the total revenue of its overseas subsidiaries was 1,568 million baht, representing 7% of the Company's total revenue. The plans for business operations of its overseas subsidiaries in 2021 are as follow:

1. For the business in Cambodia, we are planning to expand the portfolio of products to further expand our customer base. We will also develop and enhance digital functions such as Mobile app, Web, etc. to provide the services through digital technology in order to improve productivity.
2. In Myanmar, the political situation has become unstable and the business environment is highly volatile. We will keep monitoring the situation and pay attention to the safety of our customers and employees.

3. In Lao PDR, there are plans to improve its operations through the utilization of AI and systematization of credit control and collection in order to reduce the process involved and speed up procedures.

### Business Plan for 2021

For the year 2021, the company is facing new challenges resulting from factors both internal and external. The economic growth has still been downsized by yet a new wave of the COVID-19 pandemic making the prospects of economic recovery uncertain. However, the company has plans to overcome the challenge factors in the fiscal year 2021 with the following strategies:

- Revising its business model through innovation and development of new products. The E-Service will be implemented by adding the electronic know-your-customer (eKYC) function via the AEON Thai Mobile Application and at its branches to facilitate all customers. The Company is also collaborating with current and new business partners by offering more benefits through its cards and expanding its customer-base.
- Starting to digitalize the platform of life and non-life insurance brokerage business to be in line with customer's lifestyle, increase efficiency and reduce operation costs.
- With its commitment to sustainable business development, the Company recognizes the significance of ethical business operations and responsibilities to the society and the environment. The Board of Directors annually reviews its corporate governance principles and has put in place a corruption prevention policy, a no gift policy, and an anti-money laundering and counter financing of terrorism policy. These policies have been communicated across the board, from directors to management and general staff levels. Our emphasis is based firmly on integrity, business ethics and transparency in our business operations in order to achieve long term and sustainable growth.

Finally, AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited wishes to offer its sincere thanks and appreciation to its shareholders, customers, business partners, employees and all stakeholders for their continued support. Rest assured that the Company is determined to carry out its business operations by working to the best of its ability, with transparency and commitment to corporate governance in order to achieve sustainable growth this year and in the years to come.



## คณะกรรมการบริษัท BOARD OF DIRECTORS



**นายฮิเดกิ วะกะบายะชิ**  
**Mr. Hideki Wakabayashi**  
ประธานกรรมการ  
Chairman of the Board



**นายชิโตะมุ โอโมะเดระ<sup>1</sup>**  
**Mr. Tsutomu Omodera<sup>1</sup>**  
รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ  
Vice Chairman of the Board and Managing Director



**นางสุพร วัฒนเวคิน**  
**Mrs. Suporn Wattanavekin**  
กรรมการ  
Director



**นายันทวัฒน์ โชติwijิต**  
**Mr. Nuntawat Chotvijit**  
กรรมการ  
Director



**นางสาวสุริพร ธรรมวาทิตย์**  
**Ms. Suriporn Thammawatid**  
กรรมการ  
Director



**นายคาซึมาซะ โอชิมะ**  
**Mr. Kazumasa Oshima**  
กรรมการ  
Director

### หมายเหตุ :

<sup>1</sup> นายชิโตะมุ โอโมะเดระ ได้รับการแต่งตั้งเป็นรองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ เมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2563

<sup>2</sup> นายริวอิชิ ฮะชิโอะ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระ เมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2563





**นายชัชวาลย์ เจียรนวนนท์**  
**Mr. Chatchaval Jiaravanon**  
 กรรมการ  
 Director



**นายเคนจิ ฟุจิตะ**  
**Mr. Kenji Fujita**  
 กรรมการ  
 Director



**นายมะซะโนริ โคะซะคะ**  
**Mr. Masanori Kosaka**  
 กรรมการ  
 Director



**นายพนพันธ์ เมืองโคตร**  
**Mr. Noppun Muangkote**  
 กรรมการอิสระและ  
 ประธานกรรมการตรวจสอบ  
 Independent Director and  
 Chairman of Audit Committee



**ดร. สุจริต คุณธนกุลวงศ์**  
**Dr. Sucharit Koontanakulvong**  
 กรรมการอิสระและ  
 กรรมการตรวจสอบ  
 Independent Director  
 and Audit Committee



**ดร. มงคล เหล่าวรพงศ์**  
**Dr. Mongkon Laoworapong**  
 กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ  
 Independent Director and Audit Committee



**นายเคนจิ ฮะยะชิ**  
**Mr. Kenji Hayashi**  
 กรรมการอิสระ  
 Independent Director



**นาย ริวอิชิ ฮะชิโอะ<sup>2</sup>**  
**Mr. Ryuichi Hasuo**  
 กรรมการอิสระ  
 Independent Director

<sup>1</sup> Mr. Tsutomu Omodera was appointed to be Vice Chairman of the Board and Managing Director on June 24, 2020

<sup>2</sup> Mr. Ryuichi Hasuo was appointed to be Independent Director on June 24, 2020

1

โครงสร้างและ  
การดำเนินงาน  
ของกลุ่มบริษัท



## นโยบายและ ภาพรวมการประกอบธุรกิจ



### ประวัติความเป็นมา

บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) ได้จดทะเบียนก่อตั้งบริษัทเป็นบริษัทจำกัดเมื่อวันที่ 18 กันยายน 2535 โดยบริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ประเทศญี่ปุ่น (ชื่อเดิม บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด) ภายใต้ชื่อ บริษัท ไทยเครดิตเซอร์วิส จำกัด ด้วยทุนจดทะเบียนเริ่มแรก 1 ล้านบาท โดยมีทุนที่เรียกชำระแล้ว 250,000 บาท ต่อมาในช่วงเดือนธันวาคม 2535 บริษัทฯ ได้เริ่มประกอบธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อ โดยการร่วมทำธุรกิจกับห้างสรรพสินค้าญี่ปุ่นที่เปิดให้บริการในประเทศไทย และได้ทำการเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท สยามเอ็นซีเอส จำกัด และเพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 10 ล้านบาท โดยมีทุนที่เรียกชำระแล้ว 5 ล้านบาท และหลังจากนั้นในช่วงเดือนตุลาคม 2537 บริษัทฯ ได้เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด

บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ประเทศญี่ปุ่น (“อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส”) ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของ บริษัทฯ ได้เริ่มก่อตั้งขึ้นครั้งแรกในประเทศญี่ปุ่น ปัจจุบันประกอบธุรกิจให้บริการทางการเงินต่างๆ รวมถึงบริการบัตรเครดิต บริการสินเชื่อส่วนบุคคล และบริการอื่นๆ จากความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจในประเทศญี่ปุ่น และเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์โตเกียว ซึ่งเป็น Holding Company และเมื่อวันที่ 1 เมษายน 2562 อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส มีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างใหม่

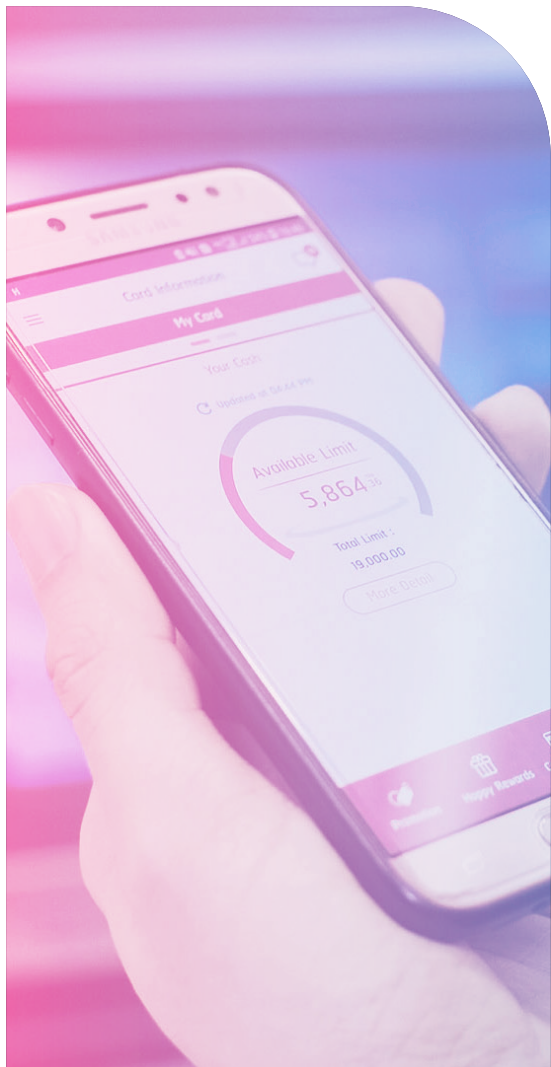
เพื่อให้การประกอบธุรกิจการให้บริการทางการเงินสามารถดำเนินไปได้อย่างเต็มรูปแบบและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยได้จัดตั้งบริษัท AFS Corporation เพื่อแยกการบริหารจัดการธุรกิจกลุ่มธนาคารและกลุ่มธุรกิจการเงินที่ไม่ใช่ธนาคาร (Non-Bank) ส่งผลให้สัดส่วนการลงทุนของ อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ที่ถืออยู่ใน AEON Specialized Bank (Cambodia) ร้อยละ 50 จะถูกโอนไปยังบริษัท AFS Corporation ที่ถือหุ้นในกลุ่มบริษัทที่ดำเนินธุรกิจธนาคารตามโครงสร้างใหม่ โดยที่ประชุมคณะกรรมการ บริษัทฯ เมื่อวันที่ 21 มีนาคม 2562 มีมติอนุมัติให้ความยินยอมในการโอนหุ้นดังกล่าว อย่างไรก็ตาม การปรับโครงสร้างนี้ไม่มีผลกระทบใดๆ กับการดำเนินงานของ บริษัทฯ

ปัจจุบัน บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ได้มีการขยายธุรกิจอย่างต่อเนื่องเพื่อรองรับการขยายตัวของธุรกิจไปยังประเทศต่างๆ ในภูมิภาคเอเชีย ได้แก่ ฮองกง ไทย มาเลเซีย ฟิลิปปินส์ อินโดนีเซีย จีน เวียดนาม กัมพูชา อินเดีย ลาว และพม่า ตามลำดับ

ทั้งนี้ การดำเนินธุรกิจทางการเงินในแต่ละภูมิภาคจะมุ่งเน้นการให้บริการทางการเงินแก่ประชากรในภูมินาถนั้นๆ ซึ่งการดำเนินธุรกิจดังกล่าวไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อนกันแต่อย่างใด

## นโยบายการดำเนินธุรกิจ

นโยบายหลักในการดำเนินธุรกิจตลอดมา คือการบริการที่ให้ประโยชน์กับผู้ถือบัตรอีออนผ่านบริการสินเชื่อทางการเงินต่างๆ และปรัชญาในการดำเนินธุรกิจร่วมกันของกลุ่มผู้บริหารบริษัทฯ ทั้งในญี่ปุ่นและทั่วทั้งเอเชียคือการให้โอกาสทางการเงินแก่ลูกค้าผู้ถือบัตรเพื่อใช้จ่ายในชีวิตประจำวันผ่านบริการทางการเงินที่ให้สิทธิประโยชน์สูงสุด บริษัทฯ ได้ให้ความใส่ใจกับความต้องการของลูกค้าเป็นหลัก และพยายามเพิ่มมาตรฐานการบริการทางการเงินของบริษัทฯ



### วิสัยทัศน์

วิสัยทัศน์ทางด้านการดำเนินธุรกิจภายในปี พ.ศ. 2568 ของบริษัทภายใต้กลุ่มบริษัท อีออนไฟแนนซ์เอเชีย เซอร์วิส คือ สร้าง Financial Platform ในเขตเศรษฐกิจโดยมีทวีปเอเชียเป็นหลัก และมุ่งมั่นที่จะเป็นกลุ่มบริษัทที่ทำให้ชีวิตความเป็นอยู่ของลูกค้าในแต่ละภูมิภาคมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น อีกทั้ง มุ่งมั่นที่จะเป็นผู้ให้บริการสินเชื่อรายย่อยอันดับหนึ่งของเอเชีย



### พันธกิจ

เพื่อสร้างความมั่นใจแก่ลูกค้าในการใช้บริการตลอดจนมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม และส่งเสริมการรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม



### เป้าหมาย

บริษัทฯ มีเป้าหมายที่จะให้บริการที่สะดวกสบายแก่ลูกค้าผ่านการใช้บริการสินเชื่อในรูปแบบต่างๆ ของบริษัทฯ ด้วยบริการที่สร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้าและร้านค้า ซึ่งจะส่งผลให้บริษัทฯ ก้าวขึ้นสู่การเป็นผู้นำตลาดสินเชื่อรายย่อยทั้งในประเทศไทย และประเทศเพื่อนบ้านในอนาคต ทั้งนี้ บริษัทฯ มีแผนที่จะขยายฐานลูกค้าและเครือข่ายการให้บริการให้ครอบคลุมทั่วทุกพื้นที่ทั้งในและต่างประเทศ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว

สำหรับธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัยและประกันชีวิต บริษัทฯ มีเป้าหมายในการให้คำแนะนำประกันภัยเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ลูกค้า ด้วยการให้บริการประกันภัยชั้นนำหลากหลายประเภท

ในส่วนของธุรกิจบริการติดตามเร่งรัดหนี้สินนั้น บริษัทฯ มีเป้าหมายในการสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้าด้วยการให้บริการที่ได้มาตรฐานและมีประสิทธิภาพ พร้อมกับการขยายฐานลูกค้าให้เพิ่มมากขึ้น เพื่อก้าวสู่การเป็นผู้นำธุรกิจบริการติดตามเร่งรัดหนี้สินในอนาคต



## ขั้นตอนหรือกระบวนการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และกลยุทธ์ของบริษัท

คณะกรรมการบริหารของบริษัทฯ มีการประชุมทบทวน และอนุมัติวิสัยทัศน์ พันธกิจ และกลยุทธ์ของบริษัทฯ เป็นประจำทุกปี ผ่านที่ประชุมนโยบายของบริษัทฯ (Policy Meeting) ซึ่งประชุมร่วมกับบริษัทแม่ที่ประเทศญี่ปุ่นและบริษัทในเครือ เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปในทิศทางเดียวกันและคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายซึ่งผู้บริหารระดับกลางของบริษัทฯ มีหน้าที่ในการรับนโยบายมาเป็นแนวทางในการกำหนดแผนการดำเนินงานแผนงบประมาณและดัชนีชี้วัดผลการดำเนินงาน ซึ่งจะเสนอต่อคณะกรรมการบริหาร สำหรับการพิจารณาและการอนุมัติต่อไป จากนั้นจึงทำการสื่อสารและถ่ายทอดแผนการดำเนินงาน ทิศทาง รวมถึงเป้าหมายแก่พนักงานทุกคน เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกัน โดยบริษัทฯ มีการติดตามผลการดำเนินงานและรายงานต่อคณะกรรมการบริหาร ซึ่งรวมถึงการรายงานถึงบริษัทแม่ที่ประเทศญี่ปุ่น เพื่อร่วมพิจารณา ทบทวน และปรับปรุงกลยุทธ์ต่างๆ เป็นประจำทุกไตรมาส

## การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

### การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญในช่วงระยะเวลา 3 ปีที่ผ่านมาของบริษัทฯ

ภายหลังจากที่บริษัทฯ ได้ทำการจดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด และเปลี่ยนแปลงมูลค่าที่ตราไว้จากเดิมหุ้นละ 10 บาท เป็นหุ้นละ 5 บาท รวมทั้งเพิ่มทุนจดทะเบียนจากเดิม 200 ล้านบาท เป็น 250 ล้านบาท โดยการออกหุ้นสามัญใหม่จำนวน 10 ล้านหุ้น เพื่อเสนอขายให้แก่ประชาชนทั่วไปและพนักงานของบริษัทฯ จำนวน 9,800,000 หุ้น และ 200,000 หุ้น และได้เข้าจดทะเบียนเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในเดือนธันวาคม 2544 ตามลำดับ และในปี พ.ศ. 2547 ได้แตกหุ้นจากราคาพาร์ 5 บาท เป็น 1 บาท



2561

กุมภาพันธ์	<ul style="list-style-type: none"> <li>บริษัทฯ ได้เปิดตัวธุรกิจใหม่โดยให้บริการสินเชื่อรถยนต์มือสอง (AEON Auto Loan) เพื่อขยายฐานลูกค้าให้เพิ่มขึ้น</li> <li>คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติอนุมัติให้สิทธิการลงทุนในหุ้นเพิ่มทุนของ AEON Specialized Bank (Cambodia) PLC โดยสัดส่วนในการถือหุ้นของบริษัทลดลงจากเดิมร้อยละ 80 เป็นร้อยละ 50 โดยรายการดังกล่าวได้รับการอนุมัติจากธนาคารแห่งชาติกัมพูชา และจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงทุนจดทะเบียน เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2561 ตามลำดับ</li> </ul>
เมษายน	คณะกรรมการ ได้อนุมัติให้บริษัทฯ มีการออกและเสนอขายหุ้นกู้ โดยเป็นประเภทหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ และไม่มีหลักประกัน มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียน เงินสำรอง และรีไฟแนนซ์อายุไม่เกิน 10 ปี นับแต่วันออกหุ้นกู้ วงเงินไม่เกิน 10,000 ล้านบาท หรือสกุลเงินอื่นในจำนวนที่เทียบเท่าการเสนอขายหุ้นกู้ครั้งนี้เป็นการเสนอขายคราวเดียว หรือหลายคราว ในลักษณะหมุนเวียนให้แก่ประชาชนทั่วไป หรือผู้ลงทุนประเภทสถาบันในประเทศ โดยอัตราดอกเบี้ยขึ้นอยู่กับตลาด ณ วันที่ออกและเสนอขายหุ้นกู้
พฤษภาคม	บริษัทฯ ได้ร่วมมือกับ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) และ บริษัท มาสเตอร์การ์ด ออกบัตรเครดิตอีออน รอยัล ออร์คิต พลัส เวิลด์ มาสเตอร์การ์ด มอบสิทธิประโยชน์ภายใต้คอนเซปต์ “สู่โลกอิสระของการเดินทาง” มอบสุดยอดแห่งประสบการณ์การเดินทางและสิทธิประโยชน์เหนือระดับ พร้อมตอบโจทย์ลูกค้าระดับพรีเมียม นักธุรกิจ และผู้รักการเดินทางที่มีไลฟ์สไตล์การใช้ชีวิตระดับเวิลด์คลาส
สิงหาคม	<ul style="list-style-type: none"> <li>บริษัทฯ ได้เปิดตัวบริการออกบัตรประเภท Instant Card ที่สาขาของบริษัทสำหรับบัตรสมาชิกอีออน (AEON Member Card) เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าสามารถใช้บริการได้ทันที</li> <li>บริษัทฯ ได้เปิดตัวแคมเปญ AEON Happy Pay ซึ่งลูกค้าสามารถใช้เงินสินเชื่อในการเบิกถอนเงินสดและรับบริการผ่อนชำระสินค้าและบริการ โดยสามารถผ่อนชำระได้นานสูงสุดถึง 48 เดือน</li> <li>บริษัทฯ ได้ขยายบริการแลกรับสิทธิประโยชน์ได้ที่ ณ จุดขายผ่าน “AEON Thai Mobile Application” โดยลูกค้าสามารถแลกรับส่วนลด สินค้า หรือบริการผ่าน QR Code หรือรหัสแลกรับสินค้า ณ ร้านค้าที่ร่วมรายการ</li> </ul>
กันยายน	บริษัทฯ ได้ขยายบริการการชำระเงินออนไลน์ผ่าน “AEON Thai Mobile Application” โดยเพิ่มช่องทางให้ลูกค้าสามารถชำระเงินออนไลน์ได้ทุกระนาผ่านบริการพร้อมเพย์ภายใต้ฟังก์ชัน “Pay Alert”
ตุลาคม	PT. AEON Credit Service Indonesia ได้จดทะเบียนเพิ่มทุนจำนวน 3,340 หุ้น โดยมีราคาตามมูลค่าหุ้นละ 30,000,000 รูเปียห์ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ สละสิทธิในการซื้อหุ้นเพิ่มทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าว ทำให้สัดส่วนในการถือหุ้นของบริษัทลดลงจากเดิม ร้อยละ 5.2 เป็นร้อยละ 2.6
พฤศจิกายน	<ul style="list-style-type: none"> <li>บริษัทฯ และบริษัท เจซีบี อินเตอร์เนชั่นแนล (ประเทศไทย) จำกัด เปิดตัว “บัตรอีออน เจ-พรีเมียร์ แพลทินัม” มอบสิทธิประโยชน์มากมายเพื่อการกิน เที่ยว และช้อปปิ้ง ภายใต้คอนเซ็ปต์ “Extreme Japan Experience”</li> <li>บริษัทฯ ได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ จำนวน 2 ชุด มูลค่ารวม 2,800 ล้านบาท เสนอขายในวงจำกัดให้แก่ผู้ลงทุนสถาบัน โดยหุ้นกู้ชุดที่ 1 มีอายุ 2 ปี และหุ้นกู้ชุดที่ 2 มีอายุ 3 ปี นับตั้งแต่วันออกหุ้นกู้ เพื่อรองรับการเติบโตและขยายตัวของยอดสินเชื่อที่เพิ่มขึ้น</li> <li>บริษัทฯ เปิดตัวบริการใหม่ ขยายช่องทางการบริการเบิกถอนเงินสดผ่านวงเงินสินเชื่อหมุนเวียน (Your Cash) โดยไม่ต้องใช้บัตรภายใต้บริการ “Cardless Your Cash” เพื่ออำนวยความสะดวกสำหรับลูกค้าผู้ถือบัตรสมาชิก เพียงทำรายการผ่าน “Aeon Thai Mobile Application” จากนั้นสแกน QR Code เพื่อเบิกถอนเงินสดผ่านทางตู้เอทีเอ็มของอีออน และกสิกรไทย</li> </ul>

2561	ธันวาคม	เนื่องจากหลักทรัพย์ของบริษัทฯ “AEONTS” มีคุณสมบัติที่เป็นไปตามเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จึงได้รับคัดเลือกเข้าเป็นหลักทรัพย์ในกลุ่มดัชนี SET100 ซึ่งมีผลตั้งแต่ 1 มกราคม 2562
2562	มกราคม	บริษัทฯ เพิ่มบริการออกบัตรเครดิตและบัตรสมาชิกออนไลน์พร้อมใช้ Aeon Instant Card ที่สาขาออนไลน์ทั่วประเทศ โดยใช้เวลาในการอนุมัติออกบัตรภายในหนึ่งชั่วโมง โดยลูกค้าสามารถนำบัตรเครดิตและบัตรสมาชิกออนไลน์ไปใช้จ่ายสินค้า ผ่อนซื้อสินค้า หรือบริการสินเชื่อ Your Cash ตามที่ต้องการได้ในทันที
	มิถุนายน	<ul style="list-style-type: none"> <li>บริษัทฯ ขยายช่องทางการบริการเบิกถอนเงินสด โดยไม่ใช้บัตรเครดิตภายใต้บริการ “Cardless Cash Advance” เพื่ออำนวยความสะดวกสำหรับลูกค้าผู้ถือบัตรเครดิต เพียงทำรายการผ่าน “AEON Thai Mobile Application” จากนั้นสแกน QR Code เพื่อเบิกถอนเงินสดผ่านทางตู้เอทีเอ็มของออนไลน์</li> <li>บริษัทฯ ได้เพิ่มบริการการรับชำระเงินด้วยบัตรเดบิต Local Scheme (TPN &amp; ITMX) ผ่านเครื่องรับชำระอัตโนมัติ EDC เพื่อรองรับการชำระเงินผ่านบัตรเดบิตที่ออกโดยธนาคารในประเทศต่างๆ</li> </ul>
	สิงหาคม	ธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์มือสอง ดำเนินการขยายพื้นที่การให้บริการสินเชื่อในพื้นที่ต่างจังหวัดครอบคลุม 16 จังหวัด
	กันยายน	<ul style="list-style-type: none"> <li>บริษัทฯ ร่วมกับพันธมิตร บริษัท วีซ่า อินเทอร์เน็ตชั่นแนล (ประเทศไทย) จำกัด และร้านอุปกรณ์กีฬา ฟิตเนส ยิมมวยไทย สนามกอล์ฟ สนามบอลชั้นนำ เปิดตัวบัตรเครดิต วีซ่า โอลิมปิกออนไลน์ มอบสิทธิพิเศษสำหรับกลุ่มลูกค้าที่รักสุขภาพและกีฬา อาทิ สิทธิในการเข้าใช้ฟรีที่ฟิตเนส โยคะ และยิมมวยไทยจากผู้ให้บริการชั้นนำถึง 4 ครั้งต่อเดือน รับส่วนลดทันทีสูงสุด 30% จากฟิตเนส ยิมมวยไทย สนามกอล์ฟ และสนามฟุตบอลชั้นนำที่ร่วมรายการ</li> <li>บริษัทฯ ออกผลิตภัณฑ์สินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ประเภท บิ๊กไบค์ โดยขยายฐานร้านค้ารถจักรยานยนต์ประเภทบิ๊กไบค์ ใน 6 ยี่ห้อ คือ ฮอนด้า ยามาฮ่า คาวาซากิ ซูซูกิ ไทวอท์ และรอยัล เอนฟิลด์ ครอบคลุมร้านค้าสมาชิกมากกว่า 200 ร้านค้า</li> </ul>
	พฤศจิกายน	<ul style="list-style-type: none"> <li>บริษัทฯ เปิดให้บริการ ดิจิตอล ยัวร์แคช บริการสินเชื่อส่วนบุคคลรูปแบบใหม่โดยไม่ต้องใช้บัตร เป็นวงเงินสินเชื่อที่อยู่ในรูปแบบ Virtual Account เบิกถอนเงินสดผ่าน AEON Thai Mobile Application และสแกน QR Code ที่ตู้เอทีเอ็มออนไลน์และธนาคารกสิกรไทย</li> <li>บริษัทฯ ได้มีการออกและเสนอขายหุ้นกู้ชุดใหม่ จำนวน 2 ชุด มูลค่าไม่เกิน 3,000 ล้านบาท การเสนอขายหุ้นกู้ครั้งนี้เป็นการเสนอขายในวงจำกัดต่อผู้ลงทุนสถาบัน โดยหุ้นกู้ชุดที่ 1 อายุ 3 ปี ดอกเบี้ยคงที่ที่ร้อยละ 2.27 ต่อปี และหุ้นกู้ชุดที่ 2 อายุ 5 ปี ดอกเบี้ยคงที่ที่ร้อยละ 2.57 ต่อปี เพื่อรองรับการเติบโตและขยายตัวของยอดสินเชื่อที่เพิ่มขึ้น</li> </ul>

2563

มกราคม	บริษัทฯ เปิดตัวสาขารูปแบบใหม่ Flagship Store แห่งแรกที่ห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัล เวิลด์ เป็นการยกระดับบริการทางการเงินในรูปแบบดิจิทัลที่มีความสะดวก, ปลอดภัยและทันสมัย ด้วยการให้บริการผ่านเครื่องออกบัตรอัตโนมัติ (VTM) ที่ลูกค้าสามารถทำธุรกรรมทางการเงินด้วยตนเอง
กุมภาพันธ์	บริษัทฯ ได้เพิ่มช่องทางการขออนุมัติสินเชื่อให้กับร้านค้า โดยการพัฒนาระบบไอทีเดสก์ท็อป
มีนาคม	บริษัทฯ ได้ร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจรายใหม่ ได้แก่ Shopee และ Grab Food ผู้นำด้าน Online Platform ที่มีศักยภาพสูง ร่วมด้วยแบรนด์ชั้นนำอื่นๆ อีกมากมาย อาทิ เช่น คาเฟ่ อเมซอน, แมคโดนัลด์, แม็กซ์แวลู ซูเปอร์มาร์เก็ต, แม็กซ์แวลู ทันใจ และอีออนแพคเกจช้อปปิ้งผ่านแคมเปญ “อีออน 365 วัน เติมความสุข ทุกการใช้จ่าย” โดยรับสิทธิผ่าน AEON Thai Mobile Application ระหว่างวันที่ 1 มี.ค. 63 - 28 ก.พ. 64 เพื่อเพิ่มโอกาสทางธุรกิจในช่วงช่องทางออนไลน์และยังเป็นการเพิ่มความสะดวกสบายให้ลูกค้าอีกด้วย
กรกฎาคม	บริษัทฯ ได้ร่วมมือกับ บริษัท บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) ออกบัตรเครดิต บิ๊กซี เวิลด์ มาสเตอร์การ์ด มอบสิทธิประโยชน์ภายใต้คอนเซ็ปต์ “ช้อปปิ้ง บัตรเดียวคุ้ม” โดยมอบสิทธิประโยชน์ที่เหนือกว่าในการช้อปปิ้งทั้งรูปแบบออนไลน์และออฟไลน์แก่ผู้ถือบัตรในการช้อปปิ้งที่บิ๊กซี ส่วนลดมากถึง 10% เมื่อช้อปปิ้งบิ๊กซี ช้อปปิ้ง ออนไลน์ และส่วนลด 7% ที่ห้างบิ๊กซี รวมแผนกเครื่องใช้ไฟฟ้า ซึ่งการออกบัตรใหม่นี้จะเป็นขยายฐานลูกค้าของบริษัทฯ ให้เพิ่มมากยิ่งขึ้น
สิงหาคม	บริษัทฯ ได้ปรับลดอัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมของบัตรเครดิต จากอัตรา 18% ต่อปี เป็น 16% ต่อปี และสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับฯ จากอัตรา 28% ต่อปี เป็น 25% ต่อปี สำหรับสินเชื่อใหม่ และสินเชื่อเดิมที่มียอดคงค้างตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม พ.ศ. 2563 เป็นต้นไป ทั้งนี้ เป็นไปตามธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด (ยกเว้นสินเชื่อเดิมแบบที่มีการกำหนดวงวดการชำระ สามารถยึดอัตราดอกเบี้ยเดิมจนจบสัญญา)
กันยายน	บริษัทฯ ได้เพิ่มบริการการรับชำระเงินด้วยบัตรเครดิต JCB (Contact & Contactless) ผ่านเครื่องรับชำระอัตโนมัติ EDC เพื่อรองรับการชำระเงินผ่านบัตรเครดิตที่ออกโดยธนาคารในประเทศต่างๆ และประเทศญี่ปุ่น
ตุลาคม	<ul style="list-style-type: none"> <li>บริษัทฯ ได้ร่วมมือกับ บริษัท บางกอก สมาร์ทการ์ด ซิสเต็ม จำกัด (บีเอสเอส) เปิดตัวบัตรเครดิต อีออน แรบบิท แพลทินัม มอบสิทธิประโยชน์ภายใต้คอนเซ็ปต์ “บัตรเครดิตสำหรับชีวิตยุคดิจิทัล” ที่รวม 2 สิทธิพิเศษจากอีออนและแรบบิทไว้ในบัตรเดียว ที่ตอบโจทย์ไลฟ์สไตล์ชีวิตคนเมือง New Normal ช้อปซื้อสินค้าออนไลน์ หรือเดินทางโดยสารรถไฟบีทีเอส (BTS) ในบัตรเดียว และยังได้รับเครดิตเงินคืน 5% จากเงินเติมเข้าแรบบิท (Auto Top-Up) หรือใช้จ่ายผ่านช่องทาง Rabbit LINE Pay และรับเครดิตเงินคืน 3% เมื่อมียอดใช้จ่ายออนไลน์ผ่านบัตรฯ ตั้งแต่ 1,000 บาท ขึ้นไปต่อหนึ่งใบเสร็จ</li> <li>บริษัทฯ ได้เพิ่มบริการผ่อนชำระ/ชำระเต็มจำนวนโดยไม่ใช้บัตรเครดิตหรือผ่อนชำระโดยไม่ใช้บัตรสมาชิก โดยลูกค้าทำการชำระเงินผ่าน “AEON THAI MOBILE Application” และสแกน QR Code ที่เครื่องรูดบัตร (EDC) โดยผ่อนชำระสูงสุด 48 เดือน ณ ห้างสรรพสินค้าชั้นนำ และร้านค้าสมาชิกอีออนกว่า 6,000 แห่งทั่วประเทศ</li> </ul>



2563	พฤศจิกายน	<ul style="list-style-type: none"> <li>บริษัท ขยายช่องทางการบริการเบิกถอนเงินสด โดยไม่ใช้บัตรเครดิตภายใต้บริการ “Cardless Cash Advance” เพื่ออำนวยความสะดวกสำหรับลูกค้าผู้ถือบัตรเครดิต เพียงทำการชำระเงินผ่าน “AEON THAI MOBILE Application” จากนั้นสแกน QR Code เพื่อเบิกถอนเงินสดผ่านทางตู้เอทีเอ็มธนาคารกรุงไทย</li> <li>บริษัท เปิดให้บริการ ดิจิตอล ยัวร์แคช-เอ (Digital Your Cash - A) บริการสินเชื่อส่วนบุคคลรูปแบบใหม่โดยไม่ต้องใช้บัตร เป็นวงเงินสินเชื่อที่อยู่ในรูปแบบ Virtual Account สำหรับลูกค้าที่มีรายได้ 30,000 บาท/เดือน ลูกค้าสามารถเบิกถอนเงินสดด้วยการชำระเงินผ่าน “AEON THAI MOBILE Application” จากนั้นสแกน QR Code เพื่อเบิกถอนเงินสดผ่านทางตู้เอทีเอ็ม อีเอ็มและธนาคารกรุงไทยหรือผ่านชำระไม่ใช้บัตรที่เครื่องรูดบัตรของร้านค้าสมาชิกอีเอ็ม</li> </ul>
	ธันวาคม	บริษัท ร่วมกับพันธมิตร บริษัท ยูเนี่ยนเพย์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด เปิดตัวบัตรเครดิตอีเอ็ม-ยูเนี่ยนเพย์ แพลทินัม มอบสิทธิพิเศษให้กับลูกค้าโดยรับเครดิตเงินคืน 3% เมื่อมียอดใช้จ่ายในประเทศจีน/ฮ่องกง/มาเก๊า/ไต้หวัน, รับเครดิตเงินคืน 1% เมื่อมียอดใช้จ่ายในประเทศไทย สามารถเบิกถอนเงินสดโดยไม่ใช้บัตรที่ตู้เอทีเอ็มอีเอ็ม และสามารถรูดซื้อสินค้าและบริการได้ที่ร้านค้าชั้นนำทั่วไปที่มีสัญลักษณ์ยูเนี่ยนเพย์
2564	กุมภาพันธ์	บริษัท ขยายช่องทางการบริการเบิกถอนเงินสด โดยไม่ใช้บัตรเครดิตภายใต้บริการ “Cardless Cash Advance” เพื่ออำนวยความสะดวกสำหรับลูกค้าผู้ถือบัตรเครดิต เพียงทำการชำระเงินผ่านระบบ IVR และรับรหัส OTP ผ่านทาง SMS จากนั้นไปรับเงินที่เคาน์เตอร์เซอร์วิสในร้าน 7-Eleven โดยลูกค้าทำการเสียบบัตรประชาชน กดรหัสและรับเงินกับพนักงาน 7-Eleven

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 บริษัท มีสาขารวมทั้งสิ้นจำนวน 103 แห่ง แบ่งเป็นสาขาในเขตกรุงเทพฯ จำนวน 30 แห่ง และสาขาในต่างจังหวัดจำนวน 73 แห่ง ซึ่งสามารถให้บริการครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ (ดูรายละเอียดในทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ) นอกจากนี้ บริษัท มีเครื่องอนุมัติวงเงินสินเชื่ออัตโนมัติผ่านบัตร (Electronic Data Capture: EDC) 6,463 เครื่อง ตามห้างสรรพสินค้า และร้านค้าชั้นนำต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าของบริษัท พร้อมด้วยเครื่องเบิกและชำระเงินสดอัตโนมัติจำนวน 411 เครื่อง ติดตั้งในเขตกรุงเทพฯ 155 เครื่องและต่างจังหวัด 256 เครื่อง อีกทั้ง เครื่องขายร่วมกับธนาคาร และ เคาน์เตอร์เซอร์วิส ณ เซเว่น อีเลฟเว่น

## การเปลี่ยนแปลงของกฎเกณฑ์และกฎหมายที่มีผลต่อการดำเนินงาน

ธนาคารแห่งประเทศไทย ประกาศ ปรับปรุง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล ภายใต้การกำกับที่ สนส.13/2560 และ สนส.15/2560 ณ วันที่ 17 กรกฎาคม 2560 โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2560 เป็นต้นไป และประกาศมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยที่ได้รับผลกระทบจาก COVID-19 ระยะที่ 2 ณ วันที่ 19 มิถุนายน 2563 โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2563

### 1.) สินเชื่อบัตรเครดิต

1.1) การกำหนดวงเงินสินเชื่อให้เหมาะสมกับความสามารถในการชำระหนี้ตามรายได้ต่อเดือนแก่ผู้ถือบัตร

- วงเงินสินเชื่อไม่เกิน 1.5 เท่าของรายได้เฉลี่ยต่อเดือน หากผู้ถือบัตรมีรายได้ต่ำกว่า 30,000 บาท
- วงเงินสินเชื่อไม่เกิน 3 เท่าของรายได้เฉลี่ยต่อเดือน หากผู้ถือบัตรมีรายได้ตั้งแต่ 30,000 แต่ไม่ถึง 50,000 บาท
- วงเงินสินเชื่อไม่เกิน 5 เท่าของรายได้เฉลี่ยต่อเดือน หากผู้ถือบัตรมีรายได้ตั้งแต่ 50,000 บาท ขึ้นไป

1.2) อัตราดอกเบี้ยบัตรเครดิตลดลงจากร้อยละ 18 ต่อปี เหลือร้อยละ 16 ต่อปี

### 2.) สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ

2.1) การกำหนดวงเงินสินเชื่อให้เหมาะสมกับความสามารถในการชำระหนี้ตามรายได้ต่อเดือนของผู้ขอสินเชื่อ

- วงเงินสินเชื่อไม่เกิน 1.5 เท่าของรายได้เฉลี่ยต่อเดือน และ มีวงเงินสินเชื่อจากผู้ประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล ภายใต้การกำกับได้ไม่เกิน 3 แห่ง หากผู้ขอสินเชื่อมีรายได้ต่ำกว่า 30,000 บาทต่อเดือน
- วงเงินสินเชื่อไม่เกิน 5.0 เท่าของรายได้เฉลี่ยต่อเดือน แต่ไม่จำกัดจำนวนผู้ประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับที่จะให้สินเชื่อ หากผู้ขอสินเชื่อมีรายได้ตั้งแต่ 30,000 บาทต่อเดือนขึ้นไป

2.2) เปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยสูงสุดที่ผู้ประกอบการธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับสามารถเรียกเก็บได้ที่ อัตราร้อยละ 25 ต่อปี (จากเดิมอัตราร้อยละ 28 ต่อปี)

## มาตรการช่วยเหลือด้านสินเชื่อสำหรับลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจาก Covid-19

การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) เริ่มตั้งแต่ต้นปี 2563 ในประเทศไทยและประเทศในกลุ่มบริษัทดำเนินธุรกิจ ซึ่งส่งผลกระทบอย่างชัดเจนต่อภาวะเศรษฐกิจของประเทศไทยและเศรษฐกิจโลกโดยรวม รวมถึงพนักงาน ลูกค้า หุ้นส่วนทางธุรกิจ และการดำเนินธุรกิจของบริษัทและกลุ่มบริษัท

เพื่อบรรเทาผลกระทบดังกล่าว บริษัทฯ ได้พิจารณาให้ความช่วยเหลือแก่ลูกค้าของบริษัทฯ ตามมาตรการช่วยเหลือด้านสินเชื่อสำหรับลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจาก Covid-19 ซึ่งสอดคล้องกับมาตรการเพื่อช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทยของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยลดอัตราผ่อนชำระคืนขั้นต่ำสำหรับบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล และพักชำระเงินต้นและดอกเบี้ยตลอดจนลดอัตราดอกเบี้ยให้กับลูกค้าที่ได้รับผลกระทบตามเงื่อนไขและระยะเวลาที่กำหนดโดยบริษัทฯ

## มาตรการช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยที่ได้รับผลกระทบจาก COVID-19 ระยะที่ 2

ปลายเดือนกุมภาพันธ์ 2563 บริษัทฯ ได้มีมาตรการเพื่อช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยที่ได้รับผลกระทบจาก COVID-19 เพิ่มเติมระยะที่ 2 เพื่อช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อย สรุปสาระสำคัญ ดังนี้

- 1) ปรับลดเพดานดอกเบี้ย สำหรับบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับตามแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทย
- 2) เพิ่มวงเงินบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับประเภทวงเงินหมุนเวียนหรือที่ผ่อนชำระเป็นงวด สำหรับลูกหนี้ที่มีความจำเป็นต้องใช้วงเงินเพิ่มเติม และมีพฤติกรรมชำระหนี้ที่สม่ำเสมอต่อเนื่อง ซึ่งมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 30,000 บาท ขยายวงเงินจากเดิม 1.5 เท่า เป็น 2 เท่าของรายได้เฉลี่ยต่อเดือน เป็นการชั่วคราวถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2564 (มีผลตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2563)
- 3) มาตรการขั้นต่ำเพิ่มเติมเพื่อช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยระยะที่ 2 (มีผลตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2563) ขยายขอบเขตและระยะเวลาการให้ความช่วยเหลือแก่ลูกหนี้รายย่อยที่ได้รับผลกระทบจาก COVID-19 และไม่เป็น NPLs เช่น การผ่อนชำระขั้นต่ำ การเปลี่ยนสินเชื่อระยะสั้นเป็นระยะยาว การลดค่างวด การเลื่อนชำระค่างวดหรือเงินต้น เป็นต้น
- 4) การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ให้แก่ลูกหนี้ โดยคำนึงถึงความสามารถในการชำระหนี้ เพื่อช่วยบรรเทาภาระให้ลูกหนี้ เช่น การขยายระยะเวลาการชำระหนี้ เปลี่ยนสินเชื่อจากระยะสั้นเป็นระยะยาว เลื่อนการชำระค่างวด ลดดอกเบี้ย เป็นต้น



## ลักษณะ การประกอบธุรกิจ

### โครงสร้างรายได้

#### ภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัทฯ ประกอบธุรกิจหลักในการให้บริการสินเชื่อรายย่อย (Retail Finance) แก่ลูกค้า อันประกอบด้วย สินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อส่วนบุคคล และ สินเชื่อเช่าซื้อ ในรอบบัญชีที่ผ่านมา ธุรกิจที่สร้างรายได้หลักให้แก่บริษัทฯ คือ ธุรกิจบัตรเครดิต และธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล ซึ่งมีสัดส่วนคิดเป็นร้อยละ 30 และร้อยละ 52 ของรายได้รวม ตามลำดับ ส่วนธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อมีสัดส่วนร้อยละ 5 ของรายได้รวม

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 บริษัทฯ ให้บริการสินเชื่อทั้งหมดมากกว่า 2 ล้านรายต่อเดือน และมีจำนวนบัตรเครดิตและบัตรสินเชื่ออื่นๆ ถึง 9.2 ล้านบัตร แบ่งเป็นบัตรเครดิต 2.95 ล้านบัตร และบัตรสมาชิก 6.24 ล้านบัตร

สำหรับช่องทางการให้บริการ บริษัทฯ มีสาขาทั้งสิ้น 103 สาขาทั่วประเทศ และมีห้องรับรองลูกค้าอีก 13 แห่ง เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าผู้ถือบัตรเครดิตอีออนโกลด์ และแพลทินัม และเครื่องเบิกและชำระเงินสดอัตโนมัติ (ATMs) 411 เครื่อง ตลอดจนมีร้านค้าสมาชิก 6,463 แห่ง

#### โครงสร้างรายได้ของบริษัทฯและบริษัทย่อย

ปีบัญชี	2561			2562			2563		
ประเภทธุรกิจ	จำนวน (ล้านบาท)	ร้อยละ	อัตราเติบโต ร้อยละ	จำนวน (ล้านบาท)	ร้อยละ	อัตราเติบโต ร้อยละ	จำนวน (ล้านบาท)	ร้อยละ	อัตราเติบโต ร้อยละ
1. บัตรเครดิต	7,490	36	10	7,529	32	1	6,451	30	-14
2. สินเชื่อส่วนบุคคล	10,723	52	12	12,065	52	13	11,121	52	-8
3. สินเชื่อเช่าซื้อ	431	2	17	754	3	75	1,014	5	35
4. รายได้ค่านายหน้า	513	3	4	531	3	4	510	3	-4
5. รายได้จากการให้บริการติดตามหนี้	266	1	14	268	1	1	246	1	-8
6. อื่นๆ	1,219	6	3	2,154	9	77	1,960	9	-9
<b>รวม</b>	<b>20,642</b>	<b>100</b>	<b>11</b>	<b>23,301</b>	<b>100</b>	<b>13</b>	<b>21,302</b>	<b>100</b>	<b>-9</b>

หมายเหตุ - รอบระยะเวลาบัญชีสิ้นสุด ณ สิ้นเดือนกุมภาพันธ์ของทุกปี

## ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์

### การประกอบธุรกิจของแต่ละสายผลิตภัณฑ์

#### ธุรกิจสินเชื่อรายย่อย

##### ลักษณะของบริการ

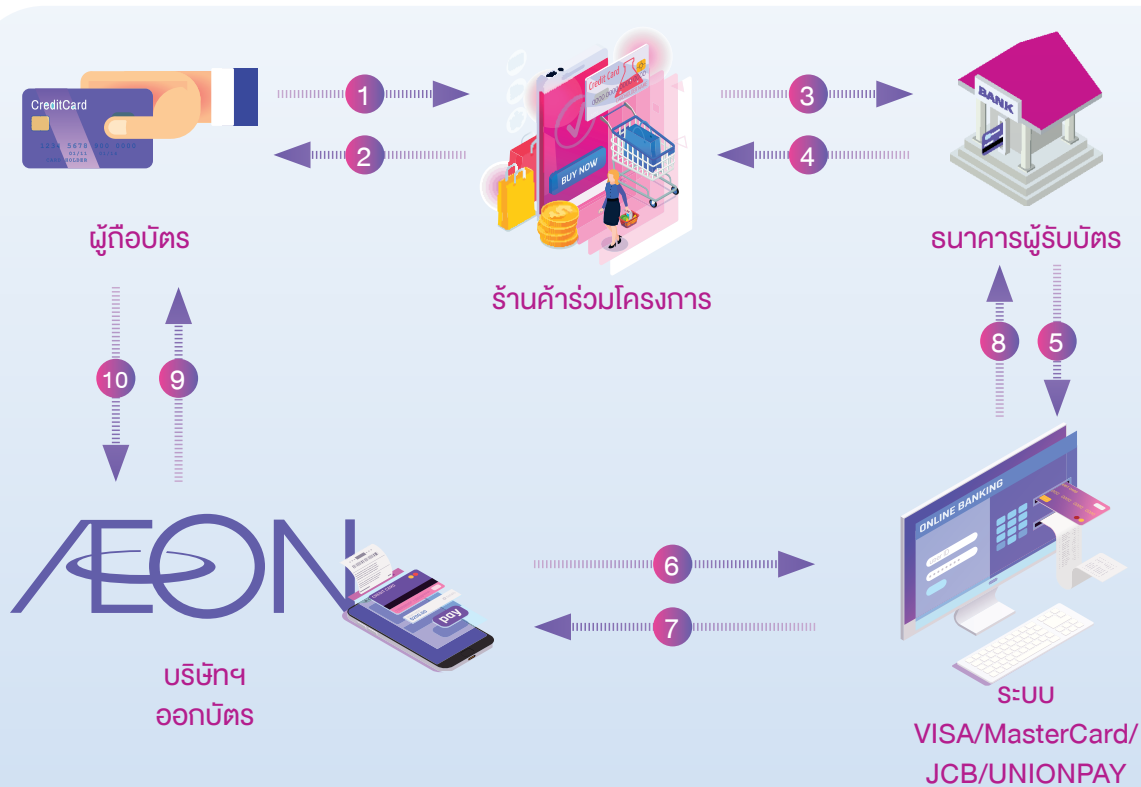
##### 1. ธุรกิจบัตรเครดิต (Credit Card)

บริษัทฯ ได้ออกบริการบัตรเครดิตซึ่งลูกค้าสามารถใช้บริการได้ 2 ลักษณะดังนี้

##### (ก) บริการซื้อสินค้าผ่านบัตรเครดิต (Credit Purchase)

ผู้ถือบัตรเครดิตของบริษัทฯ สามารถใช้บัตรเครดิตดังกล่าวในการซื้อสินค้าจากร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการ โดยบริษัทฯ จะเป็นผู้ชำระค่าสินค้าดังกล่าวให้กับร้านค้านั้นๆ

##### แผนภาพแสดงลักษณะการให้บริการซื้อสินค้าผ่านบัตรเครดิต



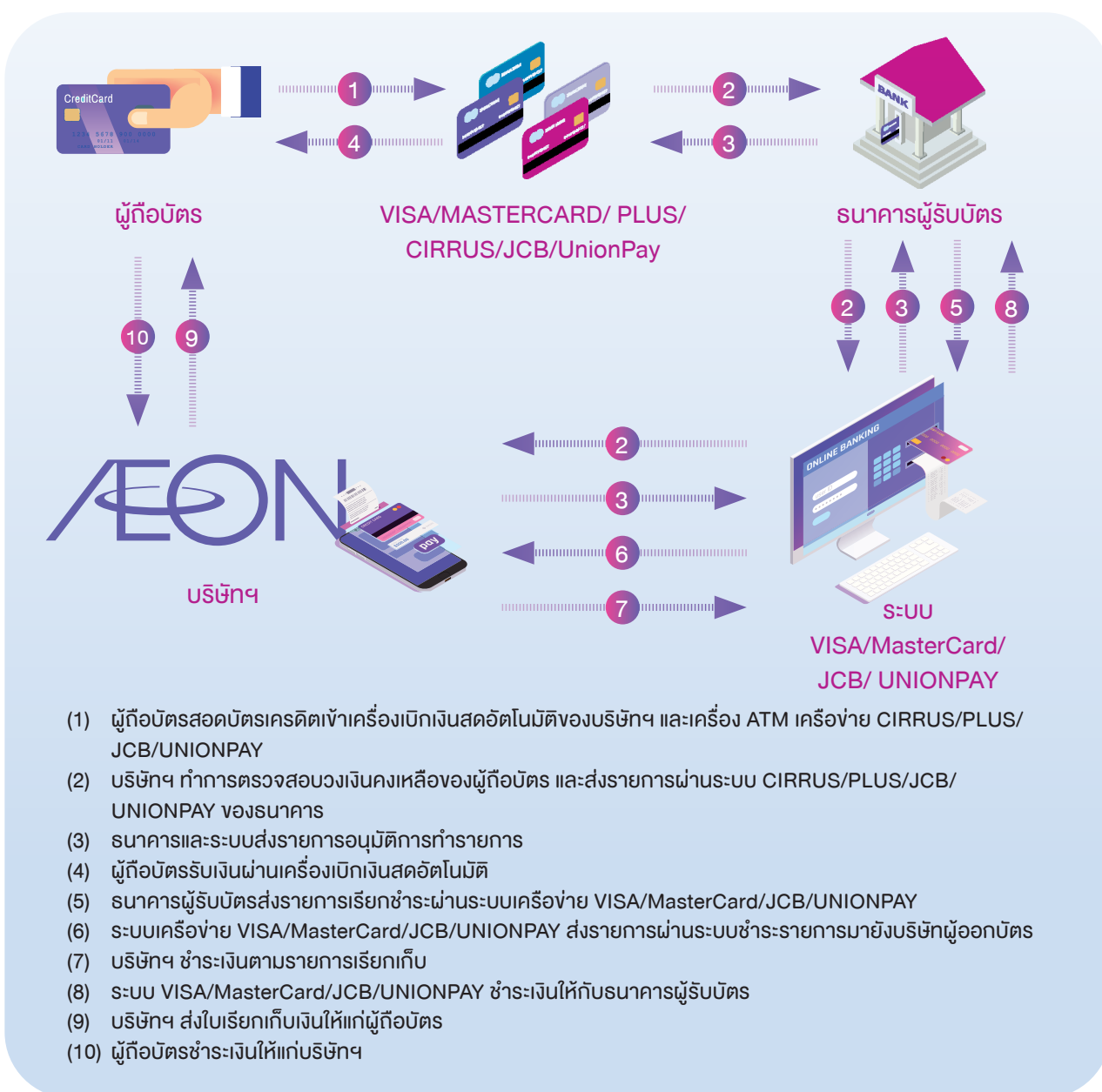
- (1) ผู้ถือบัตรใช้บัตรเครดิตของบริษัทฯ ในการชำระเงินค่าซื้อสินค้าหรือบริการจากร้านค้าที่ร่วมโครงการ
- (2) ผู้ถือบัตรได้รับสินค้าหรือบริการจากร้านค้าที่ร่วมรายการ
- (3) ร้านค้าที่ร่วมโครงการส่งใบบันทึกรายการขายให้ธนาคารผู้รับบัตร
- (4) ธนาคารผู้รับบัตรชำระเงินค่าสินค้าหรือบริการให้กับร้านค้า
- (5) ธนาคารผู้รับบัตรชำระรายการกับระบบ VISA/ MasterCard/ JCB/ UnionPay
- (6) ระบบชำระรายการของ VISA/ MasterCard/ JCB/ UnionPay ส่งใบเรียกเก็บเงินกับบริษัทฯ
- (7) บริษัทฯ ออกบัตรชำระค่าสินค้าหรือบริการผ่านระบบ VISA/ MasterCard/ JCB/ UnionPay
- (8) ระบบชำระรายการของ VISA/ MasterCard/ JCB/ UnionPay ชำระเงินแก่ธนาคารผู้รับบัตร
- (9) บริษัทฯ ออกบัตรส่งรายการเรียกชำระเงินให้แก่ผู้ถือบัตร
- (10) ผู้ถือบัตรชำระเงินให้แก่บริษัทฯ



### (ข) บริการเบิกเงินสดล่วงหน้า (Cash Advance)

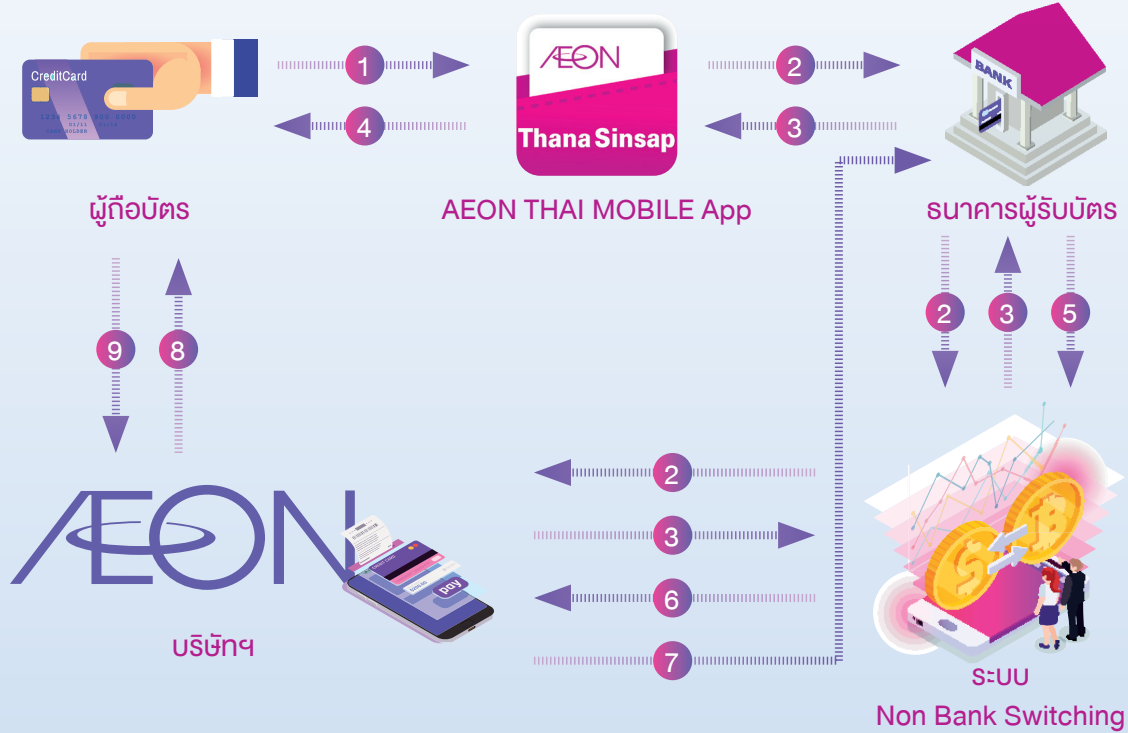
นอกเหนือจากบริการซื้อสินค้าผ่านบัตรแล้ว ผู้ถือบัตรเครดิตของบริษัทฯ ยังสามารถใช้บัตรดังกล่าว เพื่อทำการเบิกเงินสดล่วงหน้าที่สามารถเบิกได้ที่สำนักงานสาขา หรือจากเครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติของบริษัทฯ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 บริษัทฯ มีเครื่องเบิกและชำระเงินสดอัตโนมัติจำนวนทั้งสิ้น 411 เครื่อง ติดตั้งในกรุงเทพฯ ปริมณฑล และต่างจังหวัด นอกจากนี้ผู้ถือบัตรเครดิตของบริษัทฯ ยังสามารถทำรายการเบิกเงินสดล่วงหน้าได้จากเครื่อง ATM ของธนาคารต่างๆ ที่อยู่ในเครือข่าย VISA/MASTERCARD/PLUS/CIRRUS/JCB และ UnionPay ซึ่งมีทั้งในประเทศและต่างประเทศ

#### แผนภาพแสดงลักษณะการให้บริการเบิกเงินสดล่วงหน้า



## (ค) บริการเบิกเงินสดล่วงหน้า (Cash Advance) แบบไม่ใช้บัตร

ผู้ถือบัตรเครดิตของบริษัทฯ สามารถใช้บัตรดังกล่าว เพื่อทำการเบิกเงินสดล่วงหน้าโดยไม่ใช้บัตร เพียงทำการผ่าน “AEON THAI MOBILE Application” จากนั้นสแกน QR Code เพื่อเบิกถอนเงินสดผ่านทางตู้เอทีเอ็มของธนาคารกรุงไทย แผนภาพแสดงลักษณะการให้บริการเบิกเงินสดล่วงหน้าแบบไม่ใช้บัตร



- (1) ผู้ถือบัตรเลือกทำการรายการเบิกถอนเงินสดโดยไม่ใช้บัตร ผ่าน “AEON THAI MOBILE App”
- (2) บริษัทฯ ทำการตรวจสอบวงเงินคงเหลือของผู้ถือบัตร
- (3) ธนาคารและระบบส่งรายการอนุมัติการทำรายการ
- (4) ผู้ถือบัตรรับเงินผ่านเครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติ
- (5) ธนาคารผู้รับบัตรส่งรายการเรียกชำระผ่านระบบ Non-Bank Switching
- (6) ระบบ Non-Bank Switching ส่งรายการผ่านระบบชำระรายการมายังบริษัทผู้ออกบัตร
- (7) บริษัทฯ ชำระเงินตามรายการเรียกเก็บให้กับธนาคารผู้รับบัตร
- (8) บริษัทฯ ส่งใบเรียกเก็บเงินให้แก่ผู้ถือบัตร
- (9) ผู้ถือบัตรชำระเงินให้แก่บริษัทฯ

### ง) บริการเบิกเงินสดล่วงหน้า (Cash Advance) ผ่านระบบ IVR และรับเงินที่เคาน์เตอร์เซอร์วิส

บริษัทฯ ขยายช่องทางการบริการเบิกถอนเงินสด โดยไม่ใช้บัตรเครดิตภายใต้บริการ “Cardless Cash Advance” เพื่ออำนวยความสะดวกสำหรับลูกค้าผู้ถือบัตรเครดิต เพียงทำการผ่านระบบ IVR และรับรหัส OTP ผ่านทาง SMS จากนั้นไปรับเงินที่เคาน์เตอร์เซอร์วิสในร้าน 7-eleven โดยลูกค้าทำการเสียบบัตรประชาชน กดรหัสและรับเงินกับพนักงาน 7-eleven

แผนภาพแสดงลักษณะการให้บริการเบิกเงินสดล่วงหน้า ผ่านระบบ IVR และรับเงินที่เคาน์เตอร์เซอร์วิส



### บัตรเครดิตของบริษัทฯ มี 2 ประเภท คือ

#### (1) บัตรเครดิตสากลที่ออกโดยบริษัท (AEON International Card)

บัตรเครดิตที่ใช้ในประเทศและต่างประเทศของบริษัทฯ ประกอบด้วย บัตรอออนมาสเตอร์การ์ด บัตรอออน วีซ่าการ์ด บัตรอออน เจซีบีการ์ด บัตรอออน-ยูเนียนเพย์ แพลทินัม ซึ่งเป็นบัตรที่บริษัทฯ ออกร่วมกับ มาสเตอร์การ์ด เวิลด์ไวต์ (MasterCard Worldwide) วีซ่า เวิลด์ไวต์ (VISA Worldwide) บริษัท เจซีบี อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด (JCB International Company Limited) และ บริษัท ยูเนียนเพย์ อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด (UnionPay International (Thailand)) ตามลำดับ โดยผู้ถือบัตรประเภทนี้สามารถนำบัตรดังกล่าวไปใช้ซื้อสินค้าและบริการได้จากร้านค้าที่มีสัญลักษณ์มาสเตอร์การ์ด วีซ่า เจซีบี และยูเนียนเพย์ ที่มีอยู่ทั่วโลก นอกเหนือจากการที่ผู้ถือบัตรประเภทนี้จะสามารถใช้บริการเบิกเงินสดล่วงหน้าได้จากเครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติของบริษัทฯ แล้ว ผู้ถือบัตรยังสามารถทำการรายการดังกล่าวได้จากเครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติในเครือข่าย CIRRUS และ PLUS ซึ่งมีทั้งในประเทศและต่างประเทศ

#### (2) บัตรเครดิตสากลและบัตรเครดิตร่วมที่ออกร่วมกับบริษัทอื่น (International Co - branded Card)

บัตรเครดิตประเภทนี้เป็นบัตรที่บริษัทฯ ออกร่วมกับธุรกิจประเภทต่างๆ ซึ่งผู้ถือบัตรจะได้รับสิทธิประโยชน์พิเศษเพิ่มเติมจากธุรกิจดังกล่าว เช่น บัตรเครดิตอออน รอยัล ออร์คิต พลัส เวิลด์ มาสเตอร์การ์ด, บัตรเครดิต อออน รอยัล ออร์คิต พลัส แพลทินัม, บัตรเครดิตอออน คลับไทยแลนด์, บัตรเครดิตบี คิว, บัตรเครดิตอออน M Gen, บัตรเครดิตอออน เจ-พรีเมียร์ แพลทินัม, บัตรเครดิตบีคี่ เวิลด์ มาสเตอร์การ์ด, บัตรเครดิตบีคี่ แพลทินัม เพย์เวฟ, บัตรสินเชื่อบีคี่ เอ็กซ์คลูซีฟ, บัตรเครดิตอออน แรบบิท แพลทินัม ฯลฯ

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 บัตรเครดิตของบริษัทฯ ออกร่วมกับบริษัทต่างๆ มีดังนี้

ชื่อบัตรเครดิต	บริษัทที่ร่วมออกบัตร	ประเภทธุรกิจ
บัตรเครดิตอีออน รอยัล ออร์คีด พลัส เวิลด์ มาสเตอร์การ์ด	บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) บริษัท มาสเตอร์การ์ด (ประเทศไทย) จำกัด	บริการด้านการบินพาณิชย์ ธุรกิจบัตรเครดิต
บัตรเครดิตอีออน รอยัล ออร์คีด พลัส แพลทินัม	บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)	บริการด้านการบินพาณิชย์
บัตรเครดิตบิกซี เวิลด์ มาสเตอร์การ์ด และบัตรเครดิตบิกซี แพลทินัม เพียวเวอร์	บริษัท บิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจค้าปลีก
บัตรเครดิตอีออน เจ-พรีเมียร์ แพลทินัม	บริษัท เจซีบี อินเตอร์เนชั่นแนล (ประเทศไทย) จำกัด	ธุรกิจบัตรเครดิต
บัตรเครดิตอีออน M Gen	บริษัท เมเจอร์ ซินีเพล็กซ์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจโรงพยาบาล
บัตรเครดิต บี ควิก	บริษัท บี ควิก จำกัด	บริการยางรถยนต์และอุปกรณ์
บัตรเครดิตคลับไทยแลนด์	บริษัท แอกลาส เทรดดิ้งแอนด์พรอพิเออร์ตี้(ไทยแลนด์) จำกัด	บริการด้านการให้บริการ
บัตรเครดิตอีออน แรบบิท แพลทินัม	บริษัท บางกอก สมาร์ทการ์ด ซิสเต็ม จำกัด (บิเอสเอส)	บริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์

บริษัทฯ ได้มอบสิทธิประโยชน์มากมายให้แก่ผู้ถือบัตรเครดิตอีออนที่ร่วมรายการ ในแคมเปญ “365 วัน เติมความสุข ทุกการใช้จ่าย” โดยปีนี้ได้เพิ่มร้านค้าพันธมิตรให้ลูกค้ารับความสุขที่มากขึ้นกับ Shopee และ Grab Food ที่มาเสริมทัพเพิ่มเติมด้วยส่วนลดพิเศษ 100 บาท เพียงมียอดใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตอีออนตั้งแต่ 500 บาทขึ้นไป (ไม่รวมค่าขนส่ง) ใน Shopee หรืออีมาร์ทกับส่วนลด 100 บาท เมื่อสั่งอาหารผ่าน Grab Food ตั้งแต่ 300 บาทขึ้นไปต่อหนึ่งออเดอร์ (ไม่รวมค่าขนส่ง) ทั้งยังมีเหล่าพันธมิตรร้านค้าชั้นนำอย่าง คาเฟ่ เอมซอน, แมคโดนัลด์, แมกซ์แวลู ซูเปอร์มาร์เก็ต, แมกซ์แวลู ทันใจ, และอีออนเพ็ทช็อป ให้ผู้ถือบัตรเครดิตอีออนทั้งกิน เที่ยว ช้อป ได้ทุกวันตลอดทั้งปี

โดยในปีบัญชี 2563 บริษัทฯ ได้ออกบัตรเครดิตบิกซี เวิลด์ มาสเตอร์การ์ด โดยมีสิทธิประโยชน์ที่เหนือกว่าในการช้อปปิ้งทั้งรูปแบบออนไลน์และออฟไลน์แก่ผู้ถือบัตรในการช้อปปิ้งที่บิกซี ภายใต้สโลแกน “ช้อปบิกซี บัตรเดียวคุ้ม” ไม่ว่าจะเป็นส่วนลดมากถึง 10% เมื่อช้อปผ่านบิกซี ช้อปบิกซี ออนไลน์ และส่วนลด 7% ที่ห้างบิกซี รวมแผนกเครื่องใช้ไฟฟ้า พร้อมรับคะแนนสะสมสูงสุด 5 เท่า เพียงมียอดใช้จ่ายผ่านบัตรตามหมวดหมู่ที่กำหนด 10,000 บาทขึ้นไป หรือแบ่งชำระ 0% นาน 10 เดือน ที่แผนกเครื่องใช้ไฟฟ้า

และบริษัทฯ ได้ออกบัตรเครดิตอีออน แรบบิท แพลทินัม พร้อมสิทธิประโยชน์มากมาย อาทิ รับเครดิตเงินคืน 5% เมื่อเติมมูลค่าแรบบิทผ่านบริการเติมมูลค่าแรบบิทอัตโนมัติ (Auto Top-Up) หรือใช้จ่ายผ่านช่องทาง Rabbit LINE Pay และรับเครดิตเงินคืน 3% เมื่อมียอดใช้จ่ายออนไลน์ผ่านบัตรฯ ตั้งแต่ 1,000 บาท ขึ้นไปต่อหนึ่งใบเสร็จ รวมถึงแผนประกันอุบัติเหตุระหว่างเดินทาง สูงสุดถึง 31,000,000 บาท พร้อมยังได้รับสิทธิพิเศษจากแรบบิท รีวอร์ดส ในการสะสมคะแนนเพื่อใช้แลกสินค้าหรือบริการต่างๆ และรับส่วนลดพิเศษจากร้านค้าชั้นนำที่ร่วมรายการอีกด้วย นอกจากนี้ยังยกระดับสิทธิพิเศษให้แก่ผู้ถือบัตรฯ ด้วยสิทธิประโยชน์มากมายจากมาสเตอร์การ์ด อาทิ ประกันภัยคุ้มครองการใช้จ่ายทางออนไลน์ (E-Commerce Protection) สูงสุดถึง 200 ดอลลาร์สหรัฐต่อปี

อีกทั้งยังมีการออกบัตรเครดิตองค์กร (Corporate Card) ซึ่งเป็นบัตรที่ออกให้แก่องค์กร เพื่อใช้บริหารจัดการค่าใช้จ่ายของพนักงาน ซึ่งส่วนใหญ่เป็นค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับการเดินทาง และด้านบันเทิงที่เป็นค่าใช้จ่ายเพื่อองค์กรนั้นๆ โดยจะช่วยลดการใช้จ่ายในทางที่ผิดประเภท และการทุจริตที่อาจเกิดขึ้น และยังช่วยให้องค์กรนั้นๆ บริหารจัดการค่าใช้จ่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยลูกค้าที่ใช้บริการบัตรเครดิตฯ ได้แก่ บริษัทที่เป็นพันธมิตรทางธุรกิจ และบริษัทญี่ปุ่นที่ดำเนินกิจการในประเทศไทย

สำหรับรายได้ที่บริษัทฯ ได้รับจากธุรกิจบัตรเครดิต ประกอบด้วย ดอกเบี้ย ค่าติดตามทางถามหนี้ และค่าธรรมเนียมอื่น ได้แก่ ค่าธรรมเนียมรายปี ค่าธรรมเนียมการเบิกเงินสดล่วงหน้า ค่าตอบแทนที่ได้จากส่วนลดร้านค้าที่ร่วมโครงการ เป็นต้น



## 2) ธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล (Personal Loan)

บริษัทฯ ได้ให้บริการเงินกู้หมุนเวียน “ยัวร์แคช” หรือ วงเงินกู้หมุนเวียน ซึ่งลูกค้าจะได้วงเงินกู้พร้อมใช้ที่สามารถเบิกเงินสด หรือผ่อนชำระสินค้า/บริการได้ตามวงเงินสินเชื่อที่ได้รับ

- (1) บริการเบิกเงินสดจากตู้เบิกเงินสดอัตโนมัติของบริษัทฯ และตู้ ATM ของธนาคารอื่นๆ หรือเคาน์เตอร์เซอร์วิส ในเซเว่นอีเลฟเว่นทั่วประเทศ และบริการโอนเงินยัวร์แคช ที่ผู้รับเงินปลายทางสามารถรับเงินโอนได้ที่ทำการไปรษณีย์ไทยทั่วประเทศ หรือลูกค้ายัวร์แคชสามารถโอนวงเงินยัวร์แคชระหว่างกันได้
- (2) บริการผ่อนชำระสินค้า/บริการ หรือเรียกว่า บริการอออน แฮปปี้ เพย์ (AEON Happy Pay) ณ ร้านค้าที่ให้บริการ

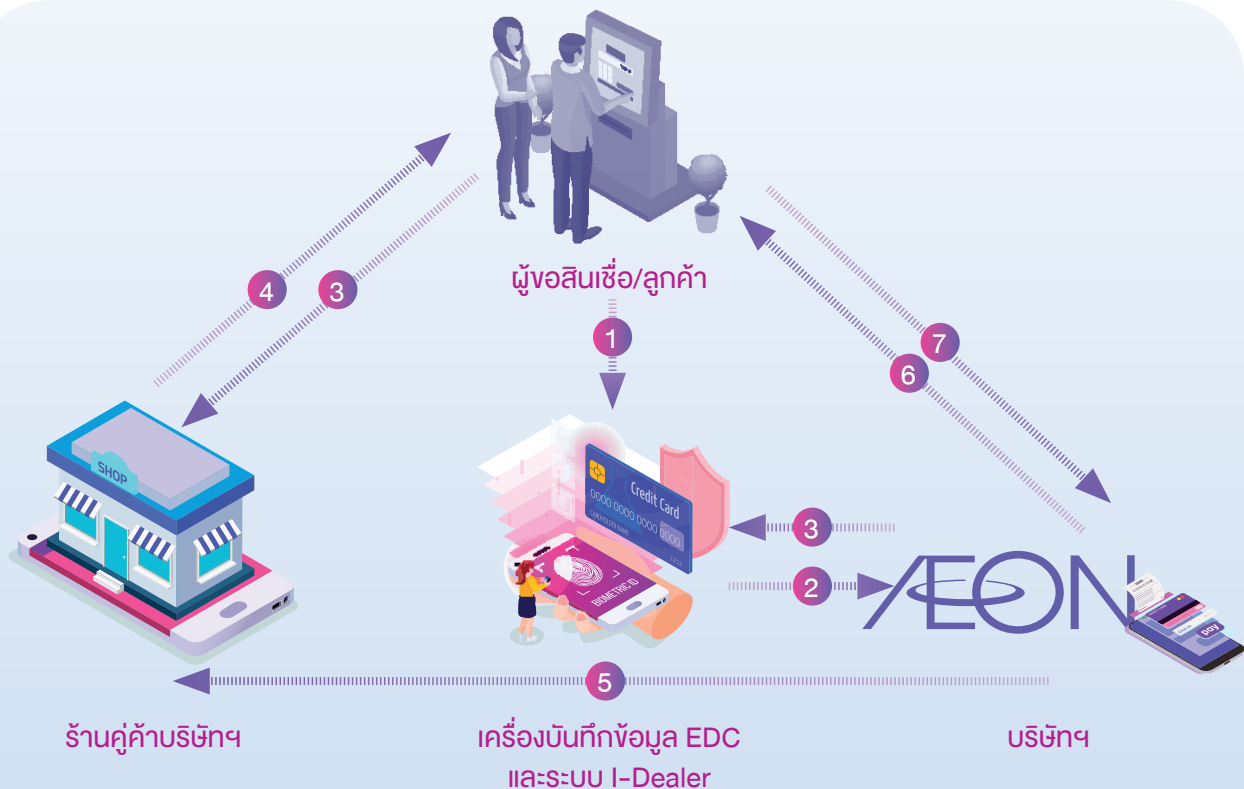
### แผนภาพแสดงลักษณะการประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล



บริการสินเชื่อส่วนบุคคลเป็นรูปแบบเงินให้กู้ยืมแก่ลูกค้า ซึ่งบริษัทฯ จะอนุมัติเป็นวงเงินสินเชื่อหมุนเวียน (ยัวร์แคช) ผ่านบัตรสมาชิกอออน โดยผู้ขอใช้บริการสินเชื่อส่วนบุคคลของบริษัทฯ สามารถติดต่อยื่นใบคำขอสินเชื่อที่สำนักงานของบริษัทฯ ทั้งนี้ รายได้ของบริษัทฯ จาก ธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล ประกอบด้วย ดอกเบี้ยรับจากเงินกู้ยืม ค่าธรรมเนียมการใช้วงเงิน ค่าปรับจากการผิดนัดชำระเงิน บริษัทฯ ให้บริการผ่อนชำระสินค้า/บริการ (อออนแฮปปี้เพย์) ด้วยวงเงินสินเชื่อหมุนเวียน (ยัวร์แคช) เช่น สินเชื่อเพื่อซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้า ทอง เครื่องตกแต่งบ้าน เครื่องใช้สำนักงาน โทรศัพท์มือถือ สินค้าไอที และอื่นๆ ผ่านร้านค้า 6,463 แห่งทั่วประเทศ

บริการอีออนแอปปีเพย์ เป็นบริการผ่อนชำระสินค้า/บริการ ด้วยวงเงินสินเชื่อหมุนเวียน (ยัวร์แคช) ผ่านบัตรสมาชิกอีออน หรือสแกนคิวอาร์ ผ่านอีออนโมบาย แอปพลิเคชัน โดยทำการรายการผ่านเครื่องอีดีซี และระบบ I-Dealer ณ ร้านค้าตัวแทนอีออน ลูกค้าจะสามารถเลือกผ่อนสินค้า/บริการตามวงเงินที่คงเหลือในบัตร โดยไม่ต้องรอผลพิจารณาสินเชื่อเป็นรายสัญญา และเพิ่มความสะดวกให้ร้านค้าคู่ค้าในการรับเงินค่าสินค้าได้ในวันถัดไป โดยร้านค้าไม่ต้องเตรียมเอกสารต่างๆ เพื่อวางบิลค่าสินค้าแบบการผ่อนชำระในรูปแบบเดิม

#### แผนภาพแสดงลักษณะการประกอบธุรกิจบริการผ่อนชำระสินค้า/บริการอีออน แอปปีเพย์

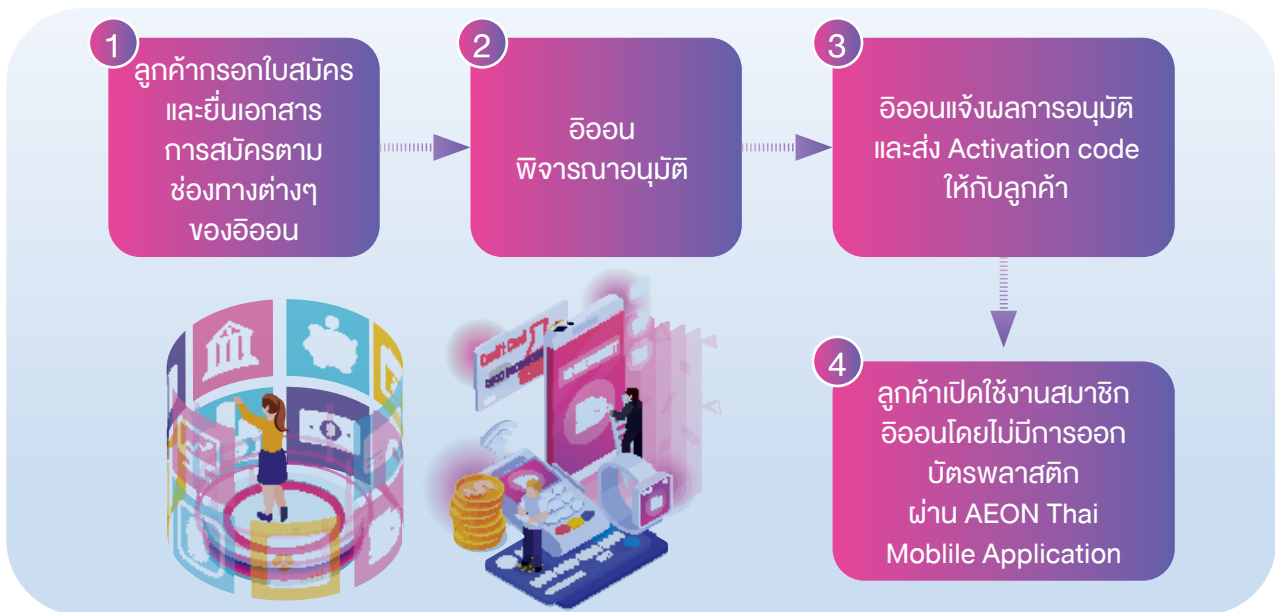


- (1) ผู้ซื้อเลือกบัตรเครดิตสมาชิก หรือสแกนคิวอาร์ผ่านอีออนโมบายแอปพลิเคชันที่เครื่องบันทึกข้อมูลการรูดบัตร หรือแจ้งข้อมูลบัตรอีออนเพื่อทำการรายการผ่านระบบ i-Dealer ณ ร้านค้า เพื่อซื้อสินค้า
- (2) เครื่องบันทึกข้อมูลการรูดบัตร ส่งข้อมูลเพื่อตรวจสอบวงเงินและคุณสมบัติของผู้ซื้อเพื่อพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ หรือร้านค้าบันทึกข้อมูลการรูดบัตรผ่านระบบ i-Dealer
- (3) บริษัทแจ้งผลอนุมัติ/ปฏิเสธผ่านเครื่องบันทึกข้อมูลการรูดบัตร หรือผ่านระบบ i-Dealer
- (4) ร้านค้าส่งมอบสินค้าให้ผู้ซื้อซึ่งได้รับอนุมัติสินเชื่อ
- (5) บริษัทชำระเงินค่าสินค้าให้กับร้านค้าในวันถัดไป
- (6) บริษัทจัดส่งใบแจ้งหนี้ให้กับลูกค้า
- (7) ลูกค้าทำการชำระเงินค่างวดให้แก่บริษัท

**ธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล (Personal Loan) แบบไม่มีการออกบัตรเครดิต (Digital Yourcash) และสินเชื่อดิจิทัล ยัวร์แคช-เอ (Digital Yourcash - A)**

บริษัทฯ ได้ให้บริการเงินกู้หมุนเวียน “ยัวร์แคช” หรือ วงเงินกู้หมุนเวียนรูปแบบใหม่ โดยไม่มีการออกบัตรเครดิต (Digital YourCash) โดยใช้หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการอนุมัติเช่นเดียวกับบัตรสมาชิกออนไลน์แบบมีบัตรเมื่อลูกค้าได้รับการอนุมัติแล้ว ลูกค้าจะได้วงเงินกู้พร้อมใช้ ที่สามารถเบิกเงินสดได้ตามวงเงินสินเชื่อที่ได้รับ สามารถเปิดใช้งานสมาชิกออนไลน์โดยไม่มีการออกบัตรเครดิตผ่าน AEON Thai Mobile Application ได้ทันที ซึ่งจะเพิ่มความสะดวกและรวดเร็วให้กับลูกค้ามากยิ่งขึ้น

**แผนภาพระบบงาน และรายละเอียดขั้นตอน การให้บริการสมัครสมาชิก “Digital Yourcash”**



**แผนภาพระบบงาน และรายละเอียดขั้นตอน การเปิดใช้งานสมาชิกโดยไม่มีการออกบัตรเครดิต ผ่าน AEON Thai Mobile Application**

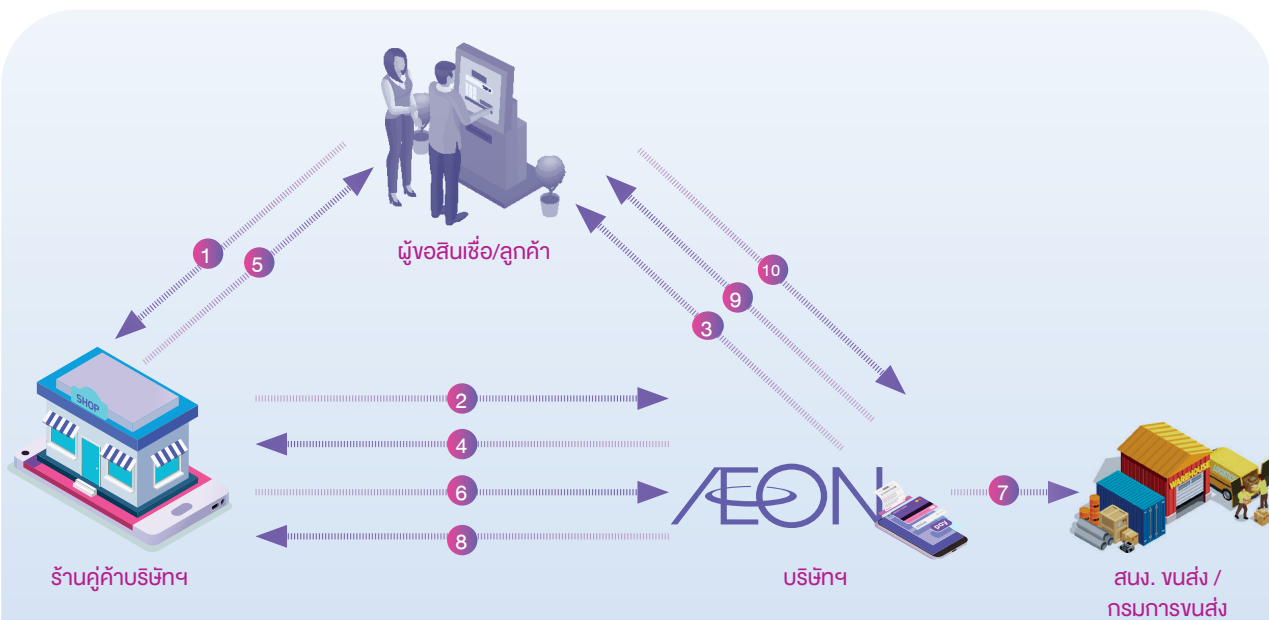


### 3) ธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ (Motorcycle Hire Purchase)

สินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์เป็นการให้บริการสินเชื่อแก่ลูกค้าในรูปแบบของการให้เช่าสินค้าโดยมีเงื่อนไขการชำระค่าสินค้าที่แน่นอน โดยลูกค้าสามารถผ่อนชำระค่าสินค้าได้ตั้งแต่ 6 เดือน ถึง 48 เดือน (สำหรับรถจักรยานยนต์ที่มีราคาน้อยกว่า 150,000 บาท) และ 6 เดือน ถึง 72 เดือน (สำหรับรถจักรยานยนต์ที่มีราคามากกว่า 150,000 บาท) ในช่วงระยะเวลาที่ลูกค้าผ่อนชำระค่าสินค้ากับบริษัทฯ กรรมสิทธิ์ในสินค้าจะยังเป็นของบริษัทฯ และเมื่อลูกค้าชำระค่าสินค้ารวมทั้งปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญาเช่าซื้อโดยครบถ้วนแล้ว กรรมสิทธิ์ในสินค้านั้นจะตกเป็นของลูกค้าอย่างสมบูรณ์

ทั้งนี้ รายได้ที่บริษัทฯ ได้รับจากธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อ ประกอบด้วย ดอกเบี้ยรับจากการผ่อนชำระค่าสินค้าและค่าปรับจากการผิดนัดชำระเงิน โดยหลังจากที่สินค้าได้ถูกส่งมอบให้แก่ลูกค้าเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ร้านคู่ค้าก็จะส่งใบเรียกเก็บเงินให้แก่บริษัทฯ เพื่อรับชำระเงินค่าสินค้าต่อไป

#### แผนภาพแสดงลักษณะการประกอบธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อ



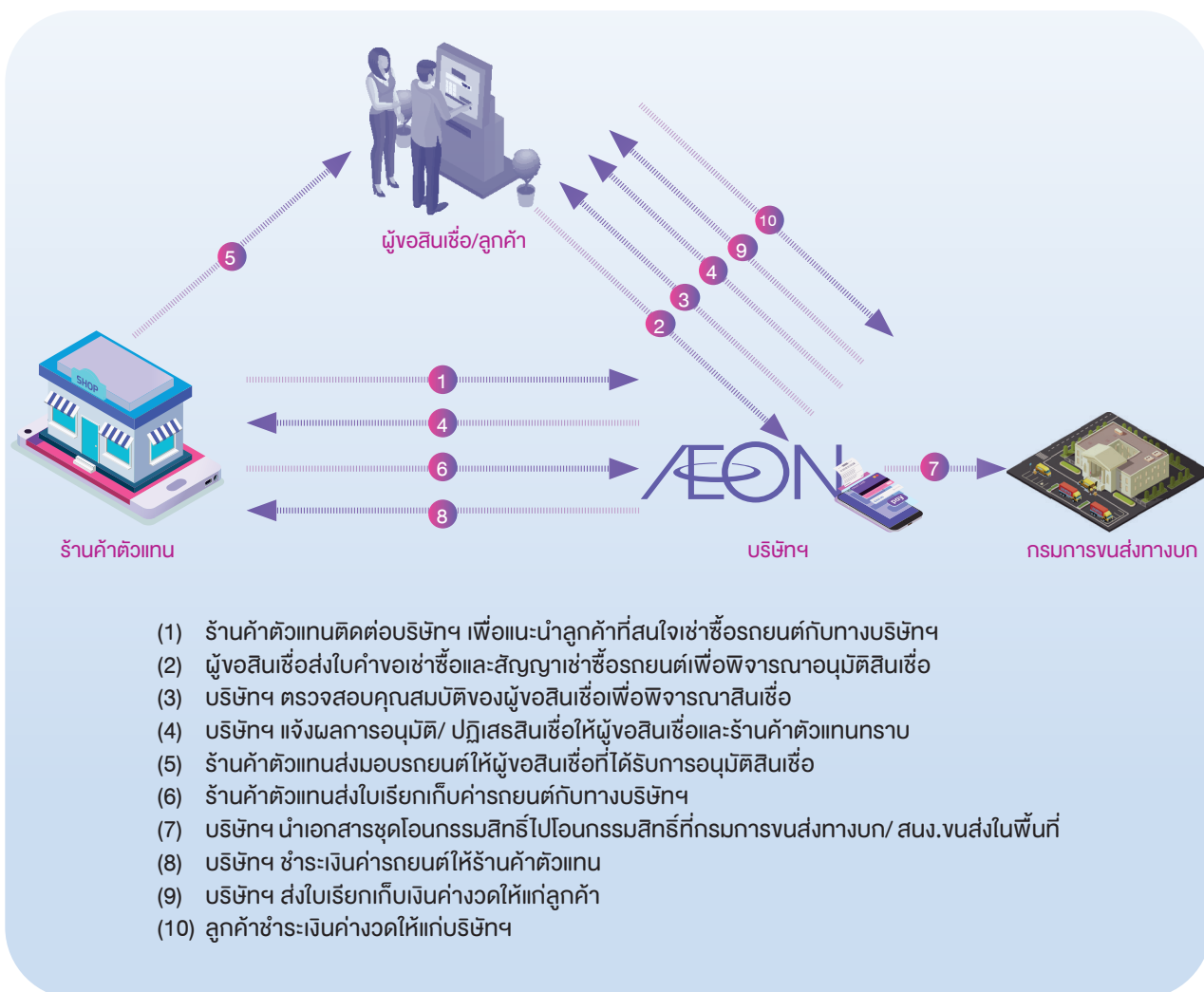
- 1) ผู้ขอสินเชื่อยื่นใบคำขอสินเชื่อให้แก่ร้านค้าเพื่อซื้อสินค้า
- 2) ร้านค้าส่งใบคำขอสินเชื่อของผู้ขอสินเชื่อให้บริษัทฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ
- 3) บริษัทฯ ตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ขอสินเชื่อเพื่อพิจารณาสินเชื่อ
- 4) บริษัทฯ แจ้งผลการอนุมัติ/ปฏิเสธสินเชื่อไปร้านค้านั้น
- 5) ร้านค้าส่งมอบสินค้าให้ผู้ขอสินเชื่อที่ได้รับการอนุมัติสินเชื่อ
- 6) ร้านค้าส่งใบเรียกเก็บเงินค่าสินค้าให้บริษัทฯ
- 7) บริษัทฯ นำเอกสารชุดจดไปจดทะเบียนที่กรมการขนส่งทางบก/สนง.ขนส่งในพื้นที่
- 8) บริษัทฯ ชำระเงินค่าสินค้าให้ร้านค้า
- 9) บริษัทฯ ส่งใบเรียกเก็บเงินค่างวดให้แก่ลูกค้า
- 10) ลูกค้าชำระเงินค่างวดให้แก่บริษัทฯ



#### 4) ธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์มือสอง (Used Car Hire Purchase)

บริษัทฯ ให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์มือสอง ซึ่งรวมถึงรถยนต์นั่ง และรถยนต์อเนกประสงค์สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์มือสองเป็นการให้บริการสินเชื่อแก่ลูกค้าในรูปแบบของการให้เช่าสินค้า โดยมีเงื่อนไขการชำระที่แน่นอนโดยลูกค้าสามารถผ่อนชำระค่าสินค้าได้ตั้งแต่ 24 เดือนถึง 84 เดือน และมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ ในช่วงระยะเวลาที่ลูกค้าผ่อนชำระค่ารถยนต์กับบริษัทฯ กรรมสิทธิ์ในรถยนต์จะยังเป็นของบริษัทฯ และเมื่อลูกค้าชำระค่ารถยนต์รวมทั้งปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญาเช่าซื้อโดยครบถ้วนแล้ว กรรมสิทธิ์ในรถยนต์ดังกล่าวจะตกเป็นของลูกค้าโดยสมบูรณ์

แผนภาพแสดงลักษณะการประกอบธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์มือสอง



## 5) ธุรกิจบนอินเทอร์เน็ต (Web Business)

บริษัทฯ ให้บริการลูกค้าผู้ถือบัตร ในการทำธุรกรรม ผ่านช่องทางเว็บไซต์ [www.aeon.co.th](http://www.aeon.co.th) โดยลูกค้าสามารถค้นหาข้อมูล บริษัทฯ และผลิตภัณฑ์ต่างๆ พร้อมทั้งสามารถสมัครเป็นสมาชิกบัตรผ่านทางเว็บไซต์ได้โดยรายละเอียดของบริการ มีดังต่อไปนี้

### ลักษณะบริการ

#### 1) บริการการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านอินเทอร์เน็ต

บริษัทฯ ให้บริการลูกค้าผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ต [www.aeon.co.th](http://www.aeon.co.th) โดยสามารถแยกบริการได้ 2 ส่วนดังนี้

#### (ก) บริการสมัครบัตรเครดิต และบัตรสมาชิกผ่านช่องทางออนไลน์

ลูกค้าสามารถสมัครเป็นสมาชิกบัตรอีออนผ่านทางอินเทอร์เน็ตด้วยขั้นตอนการสมัครง่าย ๆ 5 ขั้นตอน

แผนภาพระบบงาน และรายละเอียดขั้นตอน การให้บริการ



#### (ข) บริการออนไลน์สำหรับบัตรเครดิตและบัตรสมาชิกอีออน

##### - ตรวจสอบยอดเงินที่ต้องชำระ

“บริการตรวจสอบยอดค่าใช้จ่ายที่รอการเรียกเก็บ” ด้วยการแสดงข้อมูลการใช้จ่ายผ่านบัตรภายใต้ชื่อของสมาชิกอีออน โดยระบบจะแสดงวงเงินบัตร ยอดเงินที่ใช้บริการ และยอดเงินคงเหลือ รวมถึงเลขที่สัญญาต่างๆ พร้อมยอดชำระเต็มจำนวน และยอดชำระขั้นต่ำ จัดแยกเป็นตารางเพื่อสะดวกในการอ่านข้อมูล ทำให้การบริหารจัดการค่าใช้จ่ายแต่ละเดือนเป็นไปได้อย่างถูกต้อง

##### - เรียกดูรายการล่าสุดที่ยังไม่เรียกเก็บ

“บริการเรียกดูรายละเอียดการใช้จ่ายผ่านบัตรอีออนที่เกิดขึ้นล่าสุด” เหมาะสำหรับลูกค้าที่ต้องการทราบรายละเอียดการใช้จ่ายผ่านบัตรที่ยังไม่ได้บันทึกไว้ในใบแจ้งยอดบัญชีเดือนล่าสุดโดยสามารถเช็ครายละเอียดค่าใช้จ่ายเพื่อวางแผนการใช้จ่ายของตนเองต่อเดือนได้อย่างถูกต้อง

##### - บริการแอปพลิเคชัน

“บริการแบ่งจ่ายรายเดือนผ่านบัตรเครดิตอีออน” ให้คุณเลือกแบ่งชำระคืน ระยะเวลาสูงสุดถึง 10 เดือน

##### - บริการข้อมูลใบแจ้งการชำระเงินออนไลน์

“บริการเรียกดูใบแจ้งการชำระเงินออนไลน์” โดยจะเป็นในรูปแบบและข้อมูลเดียวกับใบแจ้งการชำระเงินที่ส่งทางไปรษณีย์ โดยสามารถเรียกดูรายการย้อนหลังได้ถึง 6 เดือน และสามารถดาวน์โหลดเพื่อเก็บไว้ใช้งานหรือตรวจสอบภายหลังได้ ทั้งนี้สมาชิกอีออนออนไลน์สามารถพิมพ์แบบฟอร์มชำระเงินพร้อม Barcode นำไปใช้ชำระเงินได้ทันทีในทุกช่องทางการชำระเงินของอีออน นอกจากนี้ยังมีบริการการแจ้งเตือนอัตโนมัติไปยังอีเมลที่ลงทะเบียนไว้เมื่อถึงรอบการชำระเงินอีกด้วย

### - อีออน แอปปีร์วอร์ด

“บริการตรวจสอบแต้มสะสมแอปปีร์วอร์ดและแลกรับของรางวัลพิเศษ” สำหรับสมาชิกบัตรเครดิตอีออน โดยสามารถใช้แต้มสะสมแอปปีร์วอร์ดแลกเป็นของรางวัล และสามารถตรวจสอบว่าคะแนนจะหมดอายุเมื่อไหร่หรือโอนคะแนนเป็นเงินบริจาคเพื่อเข้ามูลนิธิอีออน ผ่านระบบสมาชิกอีออนออนไลน์ ซึ่งสามารถเรียกดูประวัติการแลกของรางวัลที่ผ่านมาได้อีกด้วย

### - บริการแจ้งอายัดบัตรเครดิตอีออน

“บริการแจ้งอายัดบัตรเครดิตอีออน” เป็นอีกหนึ่งช่องทางบริการที่ช่วยอำนวยความสะดวกในกรณีที่ลูกค้าต้องการจะแจ้งอายัดบัตรด้วยตัวเอง ไม่ว่าจะทำบัตรหาย ถูกขโมยหรือกรณีอื่นๆ ก็ตาม สามารถเข้ามาทำการอายัดได้ทันที ด้วยการ Login เข้าระบบ บริการอีออนออนไลน์ และเลือกบริการแจ้งอายัดบัตร คำสั่งขออายัดบัตรก็จะส่งเข้าสู่ระบบเพื่อประมวลผลตัวต่อในทันที

### - บริการเปลี่ยนแปลงข้อมูล

“บริการแก้ไขข้อมูลส่วนตัว” เป็นบริการสำหรับลูกค้าที่ต้องการเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขข้อมูลส่วนตัวไม่ว่าจะเป็นรหัสผ่าน, อีเมล, ที่อยู่ที่ต้องการให้ส่งใบแจ้งการชำระ (สามารถเลือกได้ว่าจะให้ส่งไปที่อยู่ที่ทำงาน หรือที่บ้าน) โดย Log in เข้าสู่ระบบบริการอีออนออนไลน์ ลูกค้าสามารถจัดการกับการแก้ไขรายละเอียดได้เอง

### - บริการคูปองอิเล็กทรอนิกส์ (e-coupon)

“บริการคูปองอิเล็กทรอนิกส์” เป็นบริการคูปองสำหรับลูกค้าผู้ถือบัตรเครดิตอีออน โดยสามารถนำคูปองบนหน้าอีออนไทยโมบายล์แลกรับสินค้าหรือบริการจากร้านค้าได้โดยตรงโดยไม่ต้องพิมพ์เอกสารใดๆ เพียงแค่โชว์หน้าคูปองบนแอปพลิเคชันก็สามารถใช้บริการได้ทันที

## 2. บริการการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านโมบายล์แอปพลิเคชัน

บริษัทฯ ให้บริการลูกค้าผ่านช่องทางออนไลน์ โมบายล์แอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ โดยใช้ชื่อ AEON Thai Mobile สามารถแยกบริการได้ 2 ส่วนดังนี้

### (ก) บริการสมัครบัตรเครดิต และ บัตรสมาชิกผ่านช่องทางอีออนไทยโมบายล์

ลูกค้าสามารถสมัครเป็นสมาชิกบัตรเครดิตอีออนผ่าน AEON Thai Mobile Application ด้วยขั้นตอนการสมัครง่าย ดังนี้

แผนภาพระบบงาน และรายละเอียดขั้นตอน การให้บริการสมัครบัตรเครดิต



## (ข) บริการออนไลน์สำหรับสมาชิกบัตรเครดิตอีออนผ่านช่องทางอีออนไทยโมบายล์

### - ตรวจสอบยอดเงินที่ต้องชำระ

“บริการตรวจสอบยอดค่าใช้จ่ายที่รอการเรียกเก็บ” ด้วยการแสดงข้อมูลการใช้จ่ายผ่านบัตรภายใต้ชื่อของสมาชิกอีออน โดยระบบจะแสดง วงเงินบัตรเครดิต ยอดเงินที่ใช้บริการ ยอดเงินคงเหลือ และประวัติการชำระเงินรวมถึงเลขที่สัญญาต่างๆ พร้อมยอดชำระเต็มจำนวน และยอดชำระขั้นต่ำ จัดแยกข้อมูลตามประเภทบัตรเพื่อความสะดวกในการอ่านข้อมูล ทำให้การบริหารจัดการค่าใช้จ่ายแต่ละเดือนเป็นไปได้อย่างถูกต้อง

### - บริการชำระเงิน ตามใบแจ้งชำระเงิน

“บริการชำระเงิน (Pay Now)” ลูกค้าสามารถเรียกดูใบแจ้งยอดชำระเงินจากอีออน และเลือกรายการที่ต้องการชำระ เลือกวิธีการชำระเงิน โดยหักจากบัญชีธนาคารกสิกรไทย ธนาคารกรุงเทพ หรือ ชำระด้วยบริการแจ้งเตือนเพื่อจ่าย (PayAlert) ผ่านบัญชีพร้อมเพย์ (PromptPay) ที่ผูกกับธนาคารใดก็ได้ หลังจากลูกค้าชำระเงินสำเร็จจะได้รับข้อความแจ้งยอดชำระและรหัสอ้างอิง และจะได้รับวงเงินคืน สามารถใช้วงเงินได้ทันที

### - เรียกดูรายการล่าสุดที่ยังไม่เรียกเก็บ

“บริการเรียกดูรายละเอียดการใช้จ่ายบัตรเครดิตที่เกิดขึ้นล่าสุด” เหมาะสำหรับลูกค้าที่ต้องการทราบรายละเอียดการใช้จ่ายผ่านบัตรที่ยังไม่ได้บันทึกไว้ในใบแจ้งยอดบัญชีเดือนล่าสุด โดยสามารถเช็ครายละเอียดค่าใช้จ่ายเพื่อวางแผนการใช้จ่ายเงินของตนเองต่อเดือนได้อย่างถูกต้อง

### - บริการแฮปปี้แพลน (แบ่งจ่ายรายเดือน)

“บริการแบ่งจ่ายรายเดือนผ่านบัตรเครดิตของอีออน” ให้คุณเลือกแบ่งชำระคืน ระยะเวลาสูงสุดถึง 10 เดือน

### - บริการใบแจ้งหนี้อิเล็กทรอนิกส์ (E-Statement)

“บริการเลือกดูใบแจ้งหนี้อิเล็กทรอนิกส์” โดยจะเป็นในรูปแบบและข้อมูลเดียวกับใบแจ้งการชำระเงินที่ส่งทางไปรษณีย์ โดยสามารถเรียกดูรายการย้อนหลังได้ถึง 6 เดือน และสามารถ Download เพื่อเก็บไว้ใช้งานหรือตรวจสอบภายหลังได้ ทั้งนี้สมาชิกอีออนไทยโมบายล์สามารถนำ Barcode ที่แสดงบนสมาร์ตโฟน ไปใช้ชำระเงินได้ทันทีในทุกช่องทางการชำระเงินของอีออน นอกจากนี้ยังมีบริการการแจ้งเตือนอัตโนมัติไปยังอีเมลที่ลงทะเบียนไว้ เมื่อถึงรอบการชำระเงิน

### - AEON Happy Rewards

“บริการตรวจสอบคะแนนสะสม Happy Point และแลกรับของรางวัลพิเศษ” สำหรับสมาชิกบัตรเครดิตอีออนโดยสามารถแลกคะแนนสะสม (Point Redemption) ด้วยวิธีการอ่าน QR Code บนแอปพลิเคชัน AEON Thai Mobile ผ่านตู้จำหน่ายเครื่องดื่มอัตโนมัติบุญเติมเวนด์ หรือร้านค้าที่ร่วมรายการ รวมถึงการแลกของรางวัลต่างๆ และสามารถตรวจสอบคะแนนที่จะหมดอายุ หรือโอนคะแนนเป็นเงินบริจาคเพื่อเข้ามูลนิธิอีออน ผ่านระบบสมาชิกอีออนไทยโมบายล์ ซึ่งสามารถเรียกดูประวัติการแลกของรางวัลที่ผ่านมาได้

### - บริการแจ้งเตือนข่าวสาร

“บริการแจ้งเตือนข่าวสาร” เป็นอีกหนึ่งช่องทางบริการที่ใช้ประชาสัมพันธ์โปรโมชั่นต่างๆ ของร้านค้าที่ร่วมรายการกับบัตรเครดิตอีออน, อัปเดตข่าวสารใหม่ของบริษัทอีออน รวมถึงการแจ้งเตือนต่างๆ



### - บริการเบิกถอนเงินสดโดยไม่ใช้บัตร (Cardless Cashing)

“บริการกดเงินไม่ใช้บัตร” เป็นบริการเบิกถอนเงินสดโดยไม่ใช้บัตรสมาชิกหรือบัตรเครดิตในการทำรายการสำหรับลูกค้าผู้ถือบัตรสมาชิกออนไลน์ประเภทบัตรยัวร์แคช (Your Cash) และลูกค้าผู้ถือบัตรเครดิตออนไลน์ทุกประเภท (ยกเว้นบัตรเครดิตเฟื่องค์กร) โดยเป็นการเบิกถอนเงินสดจากวงเงินสินเชื่อที่ลูกค้าได้รับซึ่งต้องทำการผ่าน AEON Thai Mobile Application ก่อนไปทำการสแกน QR Code เพื่อเบิกถอนเงินสดผ่านเครื่อง ATM ของบริษัท หรือเครื่อง ATM ของธนาคารกสิกรไทย

#### แผนภาพระบบงาน และรายละเอียดขั้นตอน การทำรายการกดเงินไม่ใช้บัตร



### - บริการคูปองอิเล็กทรอนิกส์ (e-coupon)

“บริการคูปองอิเล็กทรอนิกส์” เป็นบริการคูปองสำหรับลูกค้าผู้ถือบัตรออนไลน์ โดยสามารถนำคูปองบนหน้าออนไลน์ไทยโมบายล์แลกรับสินค้าหรือบริการจากร้านค้าได้โดยตรงโดยไม่ต้องพิมพ์เอกสารใดๆ เพียงแค่โชว์หน้าคูปองบนแอปพลิเคชันก็สามารถใช้บริการได้ทันที

### - บริการผ่อนชำระ/ชำระเต็มจำนวนโดยไม่ใช้บัตร (Cardless Installment/Shopping)

“บริการผ่อนชำระ/ชำระเต็มจำนวนโดยไม่ใช้บัตร” เป็นบริการผ่อนชำระหรือชำระเต็มจำนวนโดยไม่ใช้บัตรสำหรับลูกค้าผู้ถือบัตรเครดิตออนไลน์ทุกประเภท (ยกเว้นบัตรเครดิตเฟื่องค์กร) หรือและผ่อนชำระโดยไม่ใช้บัตรสำหรับลูกค้าผู้ถือบัตรสมาชิกประเภทบัตรยัวร์แคช (Your Cash) โดยลูกค้าสามารถทำการผ่าน AEON THAI MOBILE Application และสแกน QR Code ที่เครื่องรูดบัตร (EDC) ของร้านค้าสมาชิกออนไลน์

#### แผนภาพระบบงาน และรายละเอียดขั้นตอน การทำรายการผ่อนชำระโดยไม่ใช้บัตร



แผนภาพระบบงาน และรายละเอียดขั้นตอน การทำรายการชำระเต็มจำนวนโดยไม่ใช้บัตร



## 6) ธุรกิจติดตามเร่รัดหนี้สิน (Debt Collection Service Business)

### ลักษณะของบริการ

บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด ดำเนินธุรกิจเร่รัดหนี้สินภายใต้พรบ.การทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558 แนวปฏิบัติในการติดตามทวงถามหนี้ของธนาคารแห่งประเทศไทย และประกาศคณะกรรมการ กำกับการทวงถามหนี้เรื่อง จำนวนครั้งในการติดต่อทวงถามหนี้ มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 21 พฤศจิกายน 2562 เป็นต้นไป และนโยบายและเงื่อนไขที่ผู้ว่าจ้างกำหนด โดยใช้วิธีการติดตามทวงถามทางโทรศัพท์ การลงพื้นที่ภาคสนาม และการใช้กระบวนการทางกฎหมาย

ปัจจุบันบริษัทมีพนักงานที่มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญมากกว่า 1,000 คน โดยมีสำนักงานใหญ่อยู่ที่กรุงเทพฯ และศูนย์ปฏิบัติการเร่รัดหนี้สินอีก 2 แห่ง ที่จังหวัดขอนแก่น และหาดใหญ่ เพื่อให้บริการเร่รัดหนี้สินแก่สถาบันการเงินต่างๆ ซึ่งบริษัทฯ จะได้รับรายได้ค่าตอบแทนจากผลสำเร็จของงานเร่รัดหนี้สินดังกล่าว รวมถึงรายได้ค่าบริการจากการให้บริการทางกฎหมายอีกด้วย

บริษัทให้ความสำคัญกับคุณภาพของการให้บริการโดยใช้ระบบบันทึกเสียงการสนทนาระหว่างปฏิบัติงาน ระบบการออกเอกสารในการติดตามทวงถามแบบอัตโนมัติ ตลอดจนกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานของพนักงาน เพื่อให้มั่นใจว่าการบริการเร่รัดหนี้สินถูกต้องตามหลักปฏิบัติของบริษัทฯ และภาพลักษณ์ของผู้ว่าจ้าง อีกทั้งยังให้ความสำคัญกับความปลอดภัยด้านข้อมูลและสิ่งแวดล้อม โดยได้ปฏิบัติตามหลัก ISMS และได้รับการรับรองมาตรฐานด้านการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล ISO/IEC: 27001 รวมทั้งระบบบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม ISO:14001 ซึ่งเป็นมาตรฐานสากลจากบริษัท บูโร เวกริทัส เซอทิฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด ครอบคลุมทุกพื้นที่ปฏิบัติงานทั้งสำนักงานใหญ่และศูนย์ปฏิบัติการเร่รัดหนี้สิน

## 7) ธุรกิจนายหน้าประกันภัย

ธุรกิจนายหน้าประกันภัย เป็นธุรกิจที่ดำเนินงานโดยบริษัท อีออน อินชัวร์นส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่เกิดขึ้นหลังจากการควบรวมบริษัทย่อย 2 บริษัท คือ บริษัท เอซีเอส อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์(ประเทศไทย) จำกัด และบริษัท เอซีเอส ไลฟ์อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด ตามมติคณะกรรมการบริษัทเมื่อเดือนมีนาคม 2556 โดยแบ่งเป็น 2 บริการหลัก ได้แก่ การให้บริการในส่วนของนายหน้าประกันวินาศภัย และนายหน้าประกันชีวิต โดยช่องทางการขายประกันฯ มีทั้งทางโทรศัพท์ และ ณ จุดขาย นอกจากนี้บริษัทฯ ยังให้บริการในการให้คำปรึกษา วางแผนด้านประกันฯ ในการควบคุมและป้องกันความเสี่ยง โดยแนะนำลูกค้าทั้งที่เป็นนิติบุคคลและบุคคลธรรมดา ในการรับประกันวินาศภัย และประกันชีวิต รวมไปถึงบริการดูแลและเรียกร้องสินไหมทดแทน ในนามของผู้เอาประกันภัย

โดยมีผลิตภัณฑ์กรรมธรรม์ประกันฯ ต่างๆ ที่ให้บริการมีหลากหลายรูปแบบ ดังนี้

ประเภทกรรมธรรม์	ความคุ้มครอง
ประกันภัยรถยนต์	คุ้มครองความสูญเสียหรือเสียหายของรถยนต์ผู้เอาประกันภัย และความบาดเจ็บ, เสียชีวิต, ทรัพย์สินของบุคคลภายนอก (ผู้กรณี) รวมถึงความคุ้มครองอื่นๆ ที่ระบุไว้ในกรมธรรม์
ประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ (พ.ร.บ.)	การประกันภัยที่กฎหมายบังคับให้รถทุกคัน ทุกประเภท ต้องทำประกันภัยเพื่อให้ความคุ้มครองและให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชนผู้ประสบภัยจากรถ
ประกันกอล์ฟ	คุ้มครองความสูญเสีย หรือความเสียหายเนื่องมาจากอุบัติเหตุจากการเล่นกอล์ฟ
ประกันสุขภาพ	ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายทั่วไปในการรักษาพยาบาล รวมทั้งผลประโยชน์ค่ารักษาพยาบาลต่างๆ
ประกันการเดินทาง	คุ้มครองอุบัติเหตุจากการเดินทาง
ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล	คุ้มครองความสูญเสีย หรือความเสียหายอันเกิดจากอุบัติเหตุตลอด 24 ชั่วโมง
ประกันอัคคีภัย	คุ้มครองความเสียหายของทรัพย์สินที่เอาประกันภัย ได้แก่ สิ่งปลูกสร้าง เฟอร์นิเจอร์ หรือทรัพย์สินอื่นๆ อันเกิดจากภัยที่คุ้มครอง
ประกันภัยสำหรับธุรกิจรายย่อย	คุ้มครองความเสียหายต่ออาคารและทรัพย์สินของธุรกิจรายย่อยต่างๆ เช่น ร้านอาหารกึ่งผับ ห้างสรรพสินค้าในโรงแรม ร้านอาหารในโรงแรม ร้านค้าปลีก ร้านอินเทอร์เน็ต สถานเสริมความงาม สปา
ประกันภัยกลุ่มสวัสดิการพนักงาน	คุ้มครองพนักงานของลูกจ้างองค์กร ในการประกันชีวิตและสุขภาพกลุ่มเพื่อเป็นสวัสดิการ ที่เพิ่มเติมจากกฎหมายกองทุนเงินทดแทน และประกันสังคม
ประกันชีวิตรายบุคคล	คุ้มครองการเสียชีวิต และจ่ายเงินผลประโยชน์ให้กับผู้รับผลประโยชน์ตามที่ระบุไว้ในกรมธรรม์
ประกันภัยการขนส่งสินค้า	ให้ความคุ้มครองความสูญเสีย หรือความเสียหายของสินค้าจากอุบัติเหตุต่างๆ สำหรับผู้ส่งออกและผู้นำเข้าในธุรกิจการค้าระหว่างประเทศหรือกลุ่มธุรกิจการขนส่งสินค้าภายในประเทศ
ประกันภัยเบ็ดเตล็ด	ได้แก่ กรมธรรม์คุ้มครองความเสียหายจากอุบัติเหตุจากปัจจัยภายนอกทุกชนิด ประกันภัยสำหรับความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก ประกันภัยความรับผิดชอบต่อวิชาชีพ ฯลฯ

ทั้งนี้ รายได้ที่บริษัทฯ ได้รับจากธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัย และนายหน้าประกันชีวิต ประกอบด้วย รายได้ค่านายหน้าจากการขายกรมธรรม์ให้กับบริษัทประกันฯ ต่างๆ ซึ่งคิดเป็นร้อยละของยอดขายเบี้ยประกันฯ สุทธิ ซึ่งเป็นรายได้หลัก และรายได้อื่นๆ ได้แก่ รายได้จากการออกกรมธรรม์ การรับต่อภาษีรถยนต์ การโฆษณาประชาสัมพันธ์ และการสนับสนุนทางการตลาด

นอกจากนี้ เมื่อวันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2564 คณะกรรมการบริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด มหาชน มีมติอนุมัติเริ่มธุรกิจนายหน้าประกันชีวิตและนายหน้าประกันวินาศภัย โดยการนำเสนอกรมธรรม์ประกันภัยให้เข้ากับวิถีชีวิตแนวใหม่ของลูกค้า เพื่อลดต้นทุนในการดำเนินงานและให้สอดคล้องกับแผนงานระบบ Digitalization ในปัจจุบันนี้

## 8) ธุรกิจต่างประเทศ

บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับการลงทุนในต่างประเทศ โดยเฉพาะกลุ่มประเทศ CLMV กัมพูชา ลาว พม่า และ เวียดนาม ซึ่งเป็นกลุ่มเศรษฐกิจที่มีศักยภาพในการเติบโต โดยมีอัตราการเติบโตทางเศรษฐกิจเฉลี่ยที่ร้อยละ 6-7 ต่อปี และประชากรส่วนใหญ่อายุเฉลี่ยเพียง 20-30 ปี ซึ่งอยู่ในช่วงวัยทำงานและมีความต้องการสินเชื่อทางการเงินค่อนข้างสูง บริษัทฯ เล็งเห็นว่าเป็นโอกาสที่ดีในการขยายธุรกิจในกลุ่มประเทศเหล่านี้และอนาคตธุรกิจของบริษัทในเครือมีแนวโน้มที่จะเติบโตมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ท่ามกลางความผันผวนทางเศรษฐกิจและความท้าทายในการดำเนินธุรกิจอันเนื่องมาจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19, สงครามการค้า และสถานการณ์การเมืองในบางประเทศ ส่งผลเศรษฐกิจในกลุ่มประเทศ CLMV ได้รับผลกระทบและมีแนวโน้มชะลอตัวลงจากมาตรการปิดเมือง การจ้างงานที่ชะลอตัวลง ส่งผลให้พอร์ตสินเชื่อลดลง โดยมีกำไรคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 2 ของกำไรสุทธิของบริษัทฯ โดยรายละเอียดแต่ละประเทศมีดังนี้

### (1) ธุรกิจในประเทศเวียดนาม

ธุรกิจในประเทศเวียดนามได้เริ่มขึ้นในปี 2551 โดยเป็นการดำเนินธุรกิจด้านสินเชื่อรายย่อยภายใต้ บริษัท เอซีเอส เทรดิง เวียดนาม จำกัด โดยบริษัทฯ มีสัดส่วนการลงทุนร้อยละ 20 บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ประเทศญี่ปุ่น ถือร้อยละ 40 และอีกร้อยละ 40 ถือโดย บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล จำกัด ปัจจุบันมีสาขา ทั้งหมด 4 แห่ง ได้แก่ที่เมือง โฮจิมินห์ เมืองฮานอย เมืองดานัง และเมืองคันโต นอกจากนี้ ในปี 2563 บริษัท อีออน ประเทศญี่ปุ่นมีห้างสรรพสินค้าขนาดใหญ่ (AEON Mall) ทั้งหมด 5 แห่งในประเทศเวียดนาม เพื่อสนับสนุนธุรกิจสินเชื่อรายย่อยของบริษัทในเครือและรองรับการเติบโตของประเทศ ปัจจุบันมีรายได้ 435 ล้านบาท

### (2) ธุรกิจในประเทศกัมพูชา

AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc. (“ASB Cambodia”) ได้เริ่มให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อในปี 2554 ปัจจุบันเป็นธนาคารเฉพาะกิจ ให้บริการสินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อเช่าซื้อ สินเชื่อส่วนบุคคล และสินเชื่อรถจักรยานยนต์ โดยบริษัทฯ มีสัดส่วนการลงทุนร้อยละ 50 และอีกร้อยละ 50 ถือโดย บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ปัจจุบัน มีสาขาทั้งหมด 12 แห่ง ได้แก่ สาขาพนมเปญ, จัอมการเมน, เสียมเรียบ, พระตะบอง, อีออน มอลล์, กำปงจาม, ตาแก้ว, บันเตียเมียนเจย, ไปเซนต์, แพร่สีหนุ และอีออน มอลล์แสนสุข อีกทั้ง AEON Co., Ltd. (Japan) ได้สร้างห้างสรรพสินค้าขนาดใหญ่ (AEON Mall) 2 แห่ง ที่กรุงพนมเปญ ซึ่งเป็นปัจจัยที่ช่วยสนับสนุนการดำเนินธุรกิจในประเทศกัมพูชาอีกด้วย

ในปี 2558 ASB Cambodia ได้รับใบอนุญาตธนาคารเฉพาะกิจ จากธนาคารแห่งชาติกัมพูชา โดยเป็นธนาคารเฉพาะกิจ แห่งแรกที่ได้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตในกัมพูชา และได้เริ่มประกอบธุรกิจบัตรเครดิตในปี 2559 ปัจจุบันยอดการให้สินเชื่อ บัตรเครดิตคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 35 ของธุรกิจทั้งหมด และในปี 2563 ASB Cambodia มีรายได้จำนวน 1,129 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 24 จากปีก่อน และมีกำไรสุทธิจำนวน 17 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 92 จากปีก่อน อย่างไรก็ตามบริษัท มีแผนพัฒนาแอปพลิเคชันออนไลน์ให้ครอบคลุมธุรกิจบัตรเครดิต สินเชื่อเงินกู้ สินเชื่อผ่อนชำระและมีแผนออกบัตรใหม่ เพื่อขยายฐานลูกค้าให้มากขึ้น

### (3) ธุรกิจในประเทศพม่า

บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด เริ่มดำเนินธุรกิจสินเชื่อรายย่อยในประเทศพม่า ในปี 2556 โดยบริษัทฯ ได้ลงทุนด้วยสัดส่วนร้อยละ 100 ปัจจุบัน มีสาขาที่เมืองย่างกุ้ง 5 แห่ง และที่มณฑลพะโล่ 1 แห่ง ซึ่งเป็น 2 เมืองใหญ่และ ศูนย์กลางทางการค้าและขนส่งในประเทศพม่า ธุรกิจในประเทศพม่าเน้นเติบโตเร็วกว่าที่คาดการณ์ไว้เนื่องจากบริษัทมีฐาน ลูกค้าและกำไรจากการดำเนินงานเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ในปี 2563 บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ COVID-19 ทำให้มีการหยุด กิจการและปิดประเทศ (Lockdown) รวมถึงสถานการณ์ทางการเมืองในประเทศ ส่งผลให้มีการหยุดการปล่อยสินเชื่อเงิน กู้ใหม่ แต่บริษัทยังคงติดตามหนี้สินที่ค้างชำระ สำหรับปี 2563 โดยมีรายได้จำนวน 325 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 19 จาก ปีก่อน และมีขาดทุนสุทธิจำนวน 195 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 404 จากปีก่อน

### (4) ธุรกิจในประเทศลาว

บริษัท อีออน ลีสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด เริ่มดำเนินธุรกิจ ให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อในปี 2556 บริษัทฯ มีสัดส่วนการลงทุน ร้อยละ 100 โดยในปี 2563 บริษัท อีออน ลีสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด มีรายได้จำนวน 114 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 1 จากปีก่อน และมีกำไรสุทธิจำนวน 7 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 22 จากปีก่อน ในปี 2563 บริษัทได้เปิดตัวสินเชื่อรถใหญ่ (Car Hire-purchase) โดยมุ่งเน้นให้บริการกลุ่มลูกค้าทั่วไปที่มีระดับรายได้น้อยถึงปานกลางโดยใช้รถยนต์เป็นพาหนะ ทั้งนี้ รถยนต์ที่ได้รับความนิยมจากผู้บริโภค ได้แก่ โตโยต้า ฮอนด้า นิสสัน อีซูซุ และซูซูกิ ซึ่งเป็นการช่วยขยายฐานลูกค้า



## การตลาดและการแข่งขัน

### 1) ลักษณะลูกค้า

บริษัท ประกอบกิจการสินเชื่อรายย่อยในกลุ่มสถาบันที่ไม่ใช่ธนาคาร (Non-Bank) ซึ่งเป็นกลุ่มสถาบันการเงินที่ให้ประโยชน์ในการบริการทางการเงินที่หลากหลายให้กับกลุ่มลูกค้าทั่วไป โดยได้กำหนดคุณสมบัติเบื้องต้นของลูกค้าสินเชื่อรายย่อยของบริษัทไว้ กล่าวคือบุคคลที่มีอายุตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป มีรายได้ประจำ และมีอาชีพการงานที่มั่นคงเป็นต้น ทั้งนี้ จากผลสำรวจภาวะการทำงานของประชากร เดือนธันวาคม พ.ศ. 2563 โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พบว่า ผู้ที่มีอายุตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไปหรือวัยทำงานมีจำนวน 56.96 ล้านคนซึ่งเป็นผู้ที่อยู่ในกำลังแรงงาน (ผู้ที่พร้อมทำงาน) 39.45 ล้านคนหรือคิดเป็นร้อยละ 69.26 ของประชากรวัยทำงานประกอบไปด้วย ผู้มีงานทำ 38.76 ล้านคน ผู้รอฤดูกาล 0.10 ล้านคน และผู้ว่างงาน 0.59 ล้านคน โดยอัตราส่วนผู้ว่างงานคิดเป็นร้อยละ 1.5 ของผู้ที่อยู่ในกำลังแรงงาน ซึ่งผู้มีงานทำกระจายอยู่ในภาคการบริการและการค้า ภาคเกษตรกรรม และภาคการผลิต ในสัดส่วนร้อยละ 45, 35 และ 20 ของผู้มีงานทำตามลำดับ

สำหรับปี 2563 จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 ได้ส่งผลกระทบต่อรายได้ภาคธุรกิจและครัวเรือน ซึ่งทำให้อุปสงค์ภายในประเทศทั้งการลงทุนและการบริโภคภาคเอกชนมีแนวโน้มหดตัวลง อย่างไรก็ตาม ธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินได้ออกมาตรการช่วยเหลือด้านสินเชื่อสำหรับลูกค้าที่ได้รับผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อมจากโรคระบาดดังกล่าว ซึ่งบริษัท ได้การออกมาตรการช่วยเหลือด้านสินเชื่อแก่ลูกค้าที่ได้รับผลกระทบดังกล่าวตามแนวทางปฏิบัติของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยการลดอัตราผ่อนชำระคืนขั้นต่ำสำหรับสินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อส่วนบุคคล ตลอดจนการพักชำระเงินต้นสำหรับสินเชื่อทุกประเภท

### 2) ภาวะการแข่งขัน

#### ธุรกิจบัตรเครดิต

คู่แข่งที่สำคัญในธุรกิจบัตรเครดิต คือ ธนาคารพาณิชย์ และบริษัทประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงินต่างๆ

ตารางแสดงจำนวนบัญชีบัตรเครดิตและยอดสินเชื่อคงค้าง

จำนวนบัตร (ล้านบัญชี)	2559	2560	2561	2562	2563
ธนาคารพาณิชย์	10.31	9.67	10.59	11.62	11.73
บริษัทประกอบบัตรเครดิตที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน	12.84	10.67	11.51	12.00	12.43
<b>รวม</b>	<b>23.15</b>	<b>20.34</b>	<b>22.1</b>	<b>23.62</b>	<b>24.16</b>

ยอดสินเชื่อคงค้าง (พันล้านบาท)	2559	2560	2561	2562	2563
ธนาคารพาณิชย์	218.22	236.03	253.43	279.43	272.92
บริษัทประกอบบัตรเครดิตที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน	140.19	158.09	165.31	177.66	176.81
<b>รวม</b>	<b>358.41</b>	<b>394.12</b>	<b>418.74</b>	<b>457.09</b>	<b>449.73</b>

ที่มา : ธนาคารแห่งประเทศไทย

หมายเหตุ : - จำนวนบัญชีหมายถึงจำนวนบัญชีผู้ใช้บริการบัตรเครดิตที่มียอดสินเชื่อคงค้าง ณ สิ้นงวด

- จำนวนบัญชีบัตรเครดิตของสาขาธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศ ในประเทศไทยได้รวมอยู่ในกลุ่มของธนาคารพาณิชย์

#### ภาพรวมอุตสาหกรรมของธุรกิจบัตรเครดิต

ในปี 2563 จำนวนบัญชีบัตรเครดิตมีอัตราการขยายตัวเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 2 หรือเพิ่มขึ้นประมาณ 0.5 ล้านบัญชีจากปีก่อน โดย ณ สิ้นปี 2563 มีจำนวนบัญชีบัตรเครดิตทั้งสิ้น 24.2 ล้านบัญชี แบ่งเป็นบัญชีบัตรเครดิตที่ออกโดยบริษัทประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงิน 12.4 ล้านบัญชี เติบโตร้อยละ 4 จากปีก่อน และธนาคารพาณิชย์จำนวน 11.7 ล้านบัญชี เพิ่มขึ้นร้อยละ 1 จากปีก่อน ขณะเดียวกันยอดสินเชื่อคงค้าง ณ สิ้นปี 2563 มีจำนวน 449,733 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 2 จากปีก่อน โดยแบ่งเป็นยอดสินเชื่อคงค้างจากบริษัทประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงินจำนวน 176,814 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 0.5 จากปีก่อน และธนาคารพาณิชย์จำนวน 272,918 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 2 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันในปีก่อน โดยบริษัทประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงิน มีสัดส่วนของจำนวนบัญชีสูงสุดถึงร้อยละ 51 อย่างไรก็ตามยอดสินเชื่อคงค้างของธนาคารพาณิชย์จดทะเบียนในประเทศไทยยังคงมีสัดส่วนที่สูงกว่าโดยคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 61 ของยอดสินเชื่อคงค้างรวม ณ สิ้นปี 2563

ธุรกิจบัตรเครดิตในปี 2563 ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์โรคระบาด โดยมีผลทำให้ปริมาณการทำธุรกรรมผ่านบัตรเครดิตที่ลดลง โดยเฉพาะการใช้จ่ายกลุ่มสินค้าฟุ่มเฟือย ท่องเที่ยว และโรงแรม ในทางกลับกันจากพฤติกรรมผู้บริโภคที่เปลี่ยนไป โดยเฉพาะช่วงสถานการณ์โรคระบาด ทำให้มีการซื้อสินค้าและบริการผ่านทางออนไลน์มากขึ้น รวมถึงการพัฒนาระบบ เทคโนโลยีในการใช้จ่ายและชำระเงินทำให้การใช้จ่ายผ่านบัตรมีความสะดวกต่อผู้บริโภคทำให้ยอดการใช้จ่ายผ่านบัตรผ่านช่องทางออนไลน์มีแนวโน้มสูงขึ้น โดยทางบริษัท ออกสิทธิประโยชน์และแคมเปญทางการตลาดเพื่อตอบใจภัยไลฟ์สไตล์การใช้จ่ายที่เปลี่ยนไป และการพัฒนาบริการที่เหนือกว่าคู่แข่งโดยอาศัยเทคโนโลยี นวัตกรรมที่ทันสมัย รวมถึงการใช้ข้อมูลเพื่อวิเคราะห์และเข้าใจพฤติกรรมของลูกค้าซึ่งจะเป็นปัจจัยที่สำคัญในการรักษาความสามารถในการแข่งขันสำหรับธุรกิจบัตรเครดิตในอนาคต โดยบริษัท คาดว่ายอดการใช้จ่ายผ่านบัตรจะทยอยฟื้นตัวสอดคล้องกับทิศทางเศรษฐกิจที่มีแนวโน้มดีขึ้นตั้งแต่ช่วงครึ่งปีหลังของปี 2564 เป็นต้นไป

#### เปรียบเทียบธุรกิจบัตรเครดิตของบริษัทกับอุตสาหกรรม

จากข้อมูลธนาคารแห่งประเทศไทย เดือนธันวาคม 2563 มีจำนวนบัตรเครดิตของอุตสาหกรรมรวมอยู่ที่ 24.2 ล้านบัตร ขยายตัวร้อยละ 2 เมื่อเทียบกับปีก่อน ในขณะที่ ปีบัญชี 2563 บริษัท มีจำนวนบัตรเครดิต 2.95 ล้านบัตรเพิ่มขึ้นร้อยละ 4 จากปีก่อน และเมื่อคิดเป็นส่วนแบ่งทางการตลาด บริษัท ยังคงสัดส่วนจำนวนบัตรเครดิตถึงร้อยละ 12 ของทั้งอุตสาหกรรมสำหรับลูกค้าบัตรเครดิต ในปี 2563 บริษัท มียอดลูกค้าบัตรเครดิตจำนวน 36,088 ล้านบาท ซึ่งลดลงจาก 36,892 ล้านบาท หรือร้อยละ 2 จากปีก่อน โดยคิดเป็นส่วนแบ่งการตลาดคิดเป็นร้อยละ 8 ของทั้งอุตสาหกรรม

#### สินเชื่อบุคคล

คู่แข่งหลักของบริษัท ในธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล ได้แก่ ธนาคารพาณิชย์ และผู้ประกอบการที่มีใช้สถาบันการเงินต่างๆ

##### ตารางแสดงจำนวนบัญชี และยอดสินเชื่อคงค้างของสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ

จำนวนบัตร (ล้านบัญชี)	2559	2560	2561	2562	2563
ธนาคารพาณิชย์	2.49	2.41	2.51	3.61	3.28
บริษัทประกอบบัตรเครดิตที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน	11.20	10.37	10.90	12.61	13.68
<b>รวม</b>	<b>13.69</b>	<b>12.78</b>	<b>13.41</b>	<b>16.22</b>	<b>16.96</b>

ยอดสินเชื่อคงค้าง (พันล้านบาท)	2559	2560	2561	2562	2563
ธนาคารพาณิชย์	156.39	155.61	166.92	254.35	225.33
บริษัทประกอบบัตรเครดิตที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน	181.73	198.69	216.36	325.44	355.13
<b>รวม</b>	<b>338.12</b>	<b>354.3</b>	<b>383.28</b>	<b>579.79</b>	<b>580.46</b>

ที่มา : ธนาคารแห่งประเทศไทย

หมายเหตุ : - สินเชื่อส่วนบุคคลเฉพาะที่ไม่มีทรัพย์สินหรือทรัพย์สินเป็นหลักประกัน โดยให้รวมถึงสินเชื่อที่เกิดจากการให้เชื่อและการให้เชื่อแบบสลิซซึ่งในสินค้าที่ผู้ประกอบการธุรกิจมิได้จำหน่ายเป็นทางการค้าปกติ ทั้งนี้ ไม่รวมสินเชื่อที่เกิดจากการให้เชื่อและการให้เชื่อแบบสลิซซึ่งในสินค้าที่เป็นรถยนต์ และรถจักรยานยนต์ สินเชื่อเพื่อการศึกษา สินเชื่อเพื่อการเดินทางไปทำงานในต่างประเทศ สินเชื่อเพื่อรักษาพยาบาล และสินเชื่อเพื่อสวัสดิการพนักงาน ที่หน่วยงานต้นสังกัด ได้มีการทำสัญญากับผู้ประกอบการธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล

- จำนวนบัญชีหมายถึงจำนวนบัญชีผู้บริโภคสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับเฉพาะที่มียอดสินเชื่อคงค้าง ณ สิ้นงวด

- ตั้งแต่เดือนธันวาคม 2558 ผู้ประกอบการธุรกิจที่มีใช้สถาบันการเงินบางแห่ง ปรับปรุงการรายงานข้อมูลตามคำนิยามของ ธปท.

- ตั้งแต่ปี 2559 ผู้ประกอบการธุรกิจที่มีใช้สถาบันการเงินบางแห่งปรับการรายงานข้อมูลโดยแยกสินเชื่อที่ตัดหนี้สูญ (write-off) ออก ทำให้สินเชื่อผิดนัดชำระหนี้เกิน 3 เดือนขึ้นไปลดลง

- ตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ 2562 ธนาคารแห่งประเทศไทยมีการบันทึกข้อมูลสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับประเภทสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน

### ภาพรวมอุตสาหกรรมของธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล

ในปี 2563 จำนวนบัญชีสินเชื่อส่วนบุคคลเพิ่มขึ้นร้อยละ 5 จาก 16.2 ล้านบัญชี ณ สิ้นปีก่อนเป็น 16.96 ล้านบัญชี แบ่งเป็นบัญชีสินเชื่อส่วนบุคคลของธนาคารพาณิชย์จดทะเบียนในประเทศไทยจำนวน 3.28 ล้านบัญชีลดลงร้อยละ 9 จากปีก่อน และผู้ประกอบการธุรกิจที่มีใช้สถาบันการเงิน 13.68 ล้านบัญชี เพิ่มขึ้นร้อยละ 8 จากปีก่อน นอกจากนี้ยอดสินเชื่อคงค้างอุตสาหกรรมธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล ณ สิ้นปี 2563 ขยายตัวลงร้อยละ 0.1 จากปีก่อน คิดเป็นมูลค่ารวม 580,454 ล้านบาท โดยสินเชื่อคงค้างของธนาคารพาณิชย์จดทะเบียนในประเทศไทยมีจำนวน 225,325 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 11 และผู้ประกอบการธุรกิจที่มีใช้สถาบันการเงินจำนวน 355,129 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 9 โดยบริษัทประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลที่มีใช้สถาบันการเงินมีสัดส่วนของจำนวนบัญชีสูงสุดถึงร้อยละ 81 และยอดคงค้างร้อยละ 61 ตามลำดับ

สำหรับธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลในปีที่ผ่านมาขยายตัวได้ในระดับสูง เป็นผลจากการขยายตลาดกลุ่มเป้าหมายของผู้ให้บริการ รวมทั้ง การออกแคมเปญการตลาดและการนำเสนอผลิตภัณฑ์ในเชิงรุกผ่านช่องทางออนไลน์และช่องทางดิจิทัลมากขึ้น ผู้ประกอบการทั้งธนาคารพาณิชย์ และผู้ประกอบการที่มีใช้สถาบันการเงิน ต่างให้ความสำคัญกับการให้สินเชื่อส่วนบุคคลมากขึ้น เนื่องจากเป็นตลาดที่มีขนาดใหญ่ โดยมีการแข่งขันกันทั้งในด้านผลิตภัณฑ์ ด้านราคาการพัฒนาช่องทางการให้บริการ และการเข้าถึงลูกค้า ฯลฯ เพื่อให้ได้มาซึ่งส่วนแบ่งตลาดที่เพิ่มขึ้น

### เปรียบเทียบกับธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลของบริษัทร่วมอุตสาหกรรม

จากข้อมูลธนาคารแห่งประเทศไทย เดือนธันวาคม 2563 มีจำนวนบัญชีสินเชื่อส่วนบุคคลของอุตสาหกรรมรวมอยู่ที่ 17.0 ล้านบัญชี ขยายตัวร้อยละ 5 จากปีก่อน ในขณะที่บริษัทฯ มีจำนวนบัญชีสินเชื่อส่วนบุคคลอยู่ที่ 2.2 ล้านบัญชีซึ่งหากคิดเป็นส่วนแบ่งทางการตลาด บริษัทฯ มีสัดส่วนอยู่ที่ร้อยละ 13 ของทั้งอุตสาหกรรม และบริษัทฯ มียอดลูกหนี้สินเชื่อส่วนบุคคลจำนวน 45,332 ล้านบาท ลดลงจาก 47,988 ล้านบาท หรือร้อยละ 6 จากปีก่อน และมีส่วนแบ่งการตลาดคิดเป็นร้อยละ 8 จากทั้งอุตสาหกรรม

### ธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์

ธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และรถจักรยานยนต์ จัดเป็นบริการทางการเงินในรูปแบบหนึ่งของการให้สินเชื่อซึ่งไม่ได้อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ ธปท. ปัจจุบัน บริษัทฯ ได้มีการมุ่งเน้นการให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ โดยกลุ่มลูกค้าเป้าหมายคือบุคคลธรรมดาอายุย่อทั่วไปที่มีระดับรายได้ไม่น้อยถึงปานกลางโดยใช้รถจักรยานยนต์เป็นพาหนะ โดยเน้นการปล่อยสินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ที่ได้รับความนิยมจากผู้บริโภค ซึ่งได้แก่ ฮอนด้า ยามาฮ่า ซูซูกิ และ คาวาซากิ อีกทั้งได้เพิ่มการให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อ รถจักรยานยนต์ประเภทบิ๊กไบค์ ในยี่ห้อฮัวตัน และ ยี่ห้อไทรอัมพ์ และ รอยัล เอนด์ฟิลล์

จากข้อมูลทางสถิติของกรมการขนส่งทางบก จำนวนรถจักรยานยนต์จดทะเบียนใหม่ในปีที่ผ่านมา มีจำนวนรถจักรยานยนต์ที่จดทะเบียนใหม่ทั้งหมด 1.52 ล้านคัน ลดลงจากปีก่อนที่มียอดจดทะเบียน 1.72 ล้านคัน หรือร้อยละ 12

แนวโน้มสถานการณ์ตลาดรถจักรยานยนต์ในปี 2564 คาดว่ามีแนวโน้มที่จะทรงตัว เนื่องจากกลุ่มลูกค้าเป็นกลุ่มคนต่างจังหวัดถึงร้อยละ 70 และระดับราคาสินค้าเกษตรส่วนใหญ่ยังอยู่ในระดับต่ำ รวมถึงสภาวะการระบาดของเชื้อไวรัส โควิด-19 ที่กระทบภาคอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวรวมถึงภาคการผลิต ซึ่งส่งผลกระทบต่อกำลังซื้อของผู้บริโภคกลุ่มหลักของตลาดรถจักรยานยนต์อย่างไรก็ตาม ผู้ประกอบการยังคงแข่งขันด้านราคา และเปิดตัวรุ่นใหม่ ตลอดจนขยายตลาดรถจักรยานยนต์ขนาดใหญ่ (บิ๊กไบค์) เนื่องจากภาพรวมตลาดบิ๊กไบค์ยังคงเติบโตต่อเนื่อง

### ธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อมือสอง

ธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ จัดเป็นบริการทางการเงินในรูปแบบหนึ่งของการให้สินเชื่อซึ่งไม่ได้อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย เช่นเดียวกับธนาคารและบริษัทเงินทุน ปัจจุบัน บริษัทฯ ได้มีการมุ่งเน้นการให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ โดยกลุ่มลูกค้าเป้าหมายคือบุคคลธรรมดาอายุย่อทั่วไปที่มีระดับรายได้ปานกลางซึ่งใช้รถยนต์เป็นพาหนะ

จากโครงการรณรงค์แรกของรัฐบาลไทยในปี 2554 ลูกค้าที่ซื้อรถยนต์ภายใต้โครงการรณรงค์แรกจะไม่มีสิทธิในการขายหรือโอนกรรมสิทธิ์เป็นระยะเวลา 5 ปี ซึ่งรถยนต์ส่วนใหญ่ภายใต้โครงการนี้ได้ถูกจำหน่ายในปี 2554-2555 และจะสิ้นสุดในปี 2560-2561 ทำให้คาดการณ์ได้ว่าผู้บริโภคที่มีความต้องการซื้อรถยนต์ใหม่จะตัดสินใจเปลี่ยนรถในช่วงปี 2560 เป็นต้นไป ส่งผลให้สินค้าซื้อรถยนต์มือสองในปี 2560 เพิ่มขึ้น สำหรับในประเทศไทยนั้น รถมือสองได้รับความนิยมมากกว่ารถยนต์ใหม่ เนื่องจากมีราคาต่ำกว่า โดยรถมือสองมีอัตราการขยายตัวในปี 2561 ที่ร้อยละ 5 และทรงตัวในปี 2562 เนื่องจากหนี้ครัวเรือนในระดับสูงส่งผลให้สถาบันการเงินปล่อยสินเชื่อยากขึ้น

### ธุรกิจติดตามเร่งรัดหนี้สิน

ธุรกิจเร่งรัดหนี้สินเป็นธุรกิจที่มีสถานะการแข่งขันสูงทั้งจากผู้ประกอบการรายใหญ่ และผู้ประกอบการท้องถิ่น อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ยังคงถือความได้เปรียบในเรื่องของคุณภาพการให้บริการ ความปลอดภัยของข้อมูล ความเชี่ยวชาญ ของบุคลากร ศูนย์ปฏิบัติการในพื้นที่ยุทธศาสตร์ และการรักษาภาพลักษณ์ของผู้ว่าจ้าง ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการคัดเลือกผู้ให้บริการเร่งรัดหนี้สินของผู้ว่าจ้าง อีกทั้งยังมีความได้เปรียบในด้านต้นทุนต่อหน่วยจากจำนวนผู้ใช้บริการเร่งรัดหนี้สินอีกด้วย

### ธุรกิจนายหน้าประกันภัย

ธุรกิจประกันภัยมีการเติบโตอย่างต่อเนื่องหลายปี อย่างไรก็ตามเนื่องจากเกิดการระบาดของโรคโควิด-19 ส่งผลให้ยอดประกันวินาศภัยเติบโตเพียงร้อยละ 3 ส่วนประกันชีวิตมีแนวโน้มที่จะหดตัวประมาณร้อยละ 10 จากปีที่ผ่านมา ช่องทางที่ได้รับผลกระทบมากที่สุดเป็นช่องทางการขายประกันผ่านธนาคารซึ่งเป็นช่องทางเสนอประกันแบบ Face to Face อีกทั้งแนวโน้มของตลาดมีการเปลี่ยนแปลงไปเป็นช่องทางออนไลน์ ซึ่งผลประกอบการของช่องทางออนไลน์ในประกันเติบโตอย่างรวดเร็วสังเกตได้จากยอดเบี้ยประกันที่มาจากออนไลน์ในครึ่งปีแรกของปีที่ผ่านมา มีมากกว่ายอดทั้งปีของปี พ.ศ. 2562 โดยบริษัทฯ ได้ใช้กลยุทธ์ที่เหมาะสมกับธุรกิจ คือ การปรับกลยุทธ์การขายประกันฯ ผ่านตัวแทน และช่องทางการจำหน่ายผ่านทางโทรศัพท์ ซึ่งสอดคล้องกับช่องทางการจำหน่ายประกันฯ ที่ได้รับความนิยมนอกจากนี้ยังได้ให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีต่างๆ อันอาจเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการขาย เพื่อให้สอดคล้องกับภาวะการแข่งขันในปัจจุบัน ในส่วนของด้านลูกค้าองค์กร บริษัทฯ ก็ได้มีการเจริญเติบโตอย่างมากเช่นกัน โดยบริษัทฯ ได้รับความไว้วางใจจากบริษัทต่างๆ ที่มีชื่อเสียง รวมทั้งองค์กรภาครัฐซึ่งเลือกที่จะใช้บริการของบริษัทฯ อีกทั้งบริษัทฯ ยังมีการให้คำปรึกษาและแนะนำการรับประกันฯ รวมถึงบริการดูแลและเรียกร้องสินไหมทดแทนให้แก่ลูกค้าอีกด้วย

### ธุรกิจใบต่างประเทศ

บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับการลงทุนในต่างประเทศ โดยเฉพาะกลุ่มประเทศ CLMV กัมพูชา ลาว พม่า และ เวียดนาม ซึ่งเป็นกลุ่มเศรษฐกิจที่มีศักยภาพในการเติบโต โดยมีอัตราการเติบโตทางเศรษฐกิจเฉลี่ยที่ร้อยละ 6-7 ต่อปี และประชากรส่วนใหญ่อายุเฉลี่ยเพียง 20-30 ปี ซึ่งอยู่ในช่วงวัยทำงานและมีความต้องการสินเชื่อทางการเงินค่อนข้างสูง บริษัทฯ เล็งเห็นว่าเป็นโอกาสที่ดีในการขยายธุรกิจในกลุ่มประเทศเหล่านี้และอนาคตธุรกิจของบริษัทฯ ในเครือมีแนวโน้มที่จะเติบโตมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง

### ธุรกิจบนอินเทอร์เน็ต (Web Business)

ในปัจจุบัน จำนวนผู้ใช้บริการออนไลน์ต่างๆ มีแนวโน้มเติบโตอย่างต่อเนื่องและรวดเร็ว ส่งผลให้หลายๆ ธุรกิจเริ่มให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบและช่องทางการให้บริการกับลูกค้าของตนเองผ่านทางออนไลน์ ทั้งเว็บไซต์สำหรับพีซี และสมาร์ทโฟน รวมถึงพัฒนาบริการในรูปแบบของโมบายล์แอปพลิเคชัน ให้ผู้ใช้บริการดาวน์โหลดและติดตั้งลงบนเครื่องได้ด้วยตนเอง โดยบริการออนไลน์ในปัจจุบันนั้นสามารถอำนวยความสะดวกตั้งแต่การสมัครเป็นสมาชิก สมัครใช้บัตรเครดิต แก่ไขข้อมูลส่วนตัว รวมไปถึง มีระบบการชำระเงินออนไลน์ที่ช่วยให้ลูกค้าตัดสินใจซื้อหรือชำระเงินผ่านช่องทางดังกล่าว ได้อย่างสะดวกและปลอดภัยมากขึ้น

ด้วยภาวะตลาดที่กล่าวมาข้างต้น ทางบริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะเป็น “ผู้ให้บริการเครดิต ด้วยบริการดิจิทัลโซลูชันครบวงจร” โดยมุ่งเน้นไปยังการปรับปรุงช่องทางการรับสมัครบัตร เพิ่มความสะดวกในการนำเสนอเอกสารการสมัคร และใช้ระบบการจัดการแคมเปญเพื่อนำเสนอสิทธิประโยชน์ และบริการต่างๆ ให้ถูกต้องตรงใจลูกค้า นอกจากนี้เรายังมีแผนที่จะขยายช่องทางการชำระเงินให้หลากหลายขึ้น พร้อมทั้งนำเอาเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาปรับใช้เพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจใหม่ๆ ในตลาดพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์



## กลยุทธ์การเงิน

กลยุทธ์ในการแข่งขันของบริษัทฯ ประกอบด้วย

### 1. การใช้ข้อมูลจากฐานข้อมูลลูกค้า

บริษัทฯ จะสร้างฐานข้อมูลลูกค้าโดยแบ่งแยกตามลักษณะของลูกค้า ได้แก่ อายุ เพศ และ อาชีพ เป็นต้น และบริษัทฯ จะใช้ฐานข้อมูลดังกล่าวในการเตรียมแผนการตลาดเพื่อเสนอบริการและข้อมูลเพิ่มเติมที่เป็นประโยชน์ให้แก่ลูกค้ามากยิ่งขึ้น

### 2. การให้บริการที่รวดเร็ว

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับความรวดเร็วในการให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้า โดยการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย ซึ่งปัจจุบันบริษัทฯ ได้นำกระบวนการในการพิจารณาสินเชื่อผ่านเครื่องอนุมัติวงเงินอัตโนมัติ (Electronic Data Capture: EDC) ที่สามารถพิจารณาอนุมัติสินเชื่อให้แก่ลูกค้าได้อย่างรวดเร็วมาใช้ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้บริการเบิกเงินสดล่วงหน้าผ่านเครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติ และบริการสินเชื่อบุคคล รวมทั้งการขออนุมัติสินเชื่อ และสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการชำระเงินผ่านอินเทอร์เน็ตจากโฮมเพจของบริษัทฯ [www.aeon.co.th](http://www.aeon.co.th) และ AEON THAI MOBILE APPLICATION รวมถึงการชำระค่าสินค้าของบริษัทฯ ออเนช ผ่าน การชำระค่าสินค้าของบริษัทฯ ออเนช ผ่าน AEON THAI MOBILE APPLICATION

### 3. ความหลากหลายของสินค้าและบริการ

การเพิ่มประเภทสินค้าหรือบริการใหม่ๆ ของบริษัทฯ มีวัตถุประสงค์เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้ได้มากที่สุด โดยบริษัทแบ่งบัตรเป็น 2 ประเภท คือ บัตรเครดิต โดยลูกค้าสามารถใช้บริการสินเชื่อบัตรเครดิต ณ ร้านค้าที่มีสัญลักษณ์มาสเตอร์การ์ด วีซ่า เจซีบี ยูเนียนเพย์ ทั้งในประเทศ และต่างประเทศ ทั่วโลก รวมถึงการทำสินเชื่อแบ่งชำระค่าใช้จ่ายรายการซื้อสินค้าผ่านช่องทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ ร้านค้าต่างๆ ระบบ IVR และผ่าน AEON THAI MOBILE APPLICATION และบัตรสมาชิก โดยลูกค้าสามารถทำรายการผ่อนชำระค่าใช้จ่ายในการซื้อสินค้า ณ ร้านค้าต่างๆ รวมถึงการเบิกถอนเงินสดผ่านเครื่อง ATM ของบริษัทฯ และธนาคารพาณิชย์ที่ร่วมรายการ โดยบริษัทฯ ได้มุ่งเน้นในการเพิ่มสิทธิประโยชน์สำหรับผู้ถือบัตรให้สามารถใช้งานได้มากขึ้น โดยมุ่งเน้นการเพิ่มความสะดวกสบายในการใช้บัตรดังกล่าวเพื่อการดำเนินชีวิตประจำวันของลูกค้า

### 4. การเพิ่มจำนวนร้านค้า

การเพิ่มจำนวนร้านค้าของบริษัทฯ มุ่งเน้นไปที่ร้านค้าปลีกขนาดใหญ่อย่างซูเปอร์มาเก็ต หรือ ห้างสรรพสินค้า ซึ่งจำหน่ายสินค้าอุปโภคบริโภคที่จำเป็นสำหรับชีวิตประจำวันของลูกค้า นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้เพิ่มสัดส่วนบัตรเครดิตสากลมากขึ้นเพื่อให้ผู้ถือบัตรเครดิตของบริษัทฯ สามารถใช้บริการได้อย่างกว้างขวางมากยิ่งขึ้น

### 5. การรวมศูนย์ปฏิบัติการและการสร้างเครือข่ายในการให้บริการที่ครอบคลุม

บริษัทฯ มีสาขาและจุดให้บริการกระจายอยู่ทั่วประเทศ และมีระบบควบคุมและบริหารงานแบบรวมศูนย์ปฏิบัติการในแต่ละภูมิภาค ทั้งภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลาง และภาคใต้ เพื่อการบริการที่เป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งประเทศ ทั้งนี้ การรวมศูนย์ปฏิบัติการสามารถลดเวลาในการปฏิบัติงาน ลดต้นทุนการดำเนินงาน และเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการได้อย่างครบวงจร นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังเพิ่มความสะดวกในการใช้บัตรเครดิตของบริษัทฯ โดยการติดตั้งเครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติทั่วประเทศ

#### 4) นโยบายราคา

นโยบายในการกำหนดอัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมต่างๆ สำหรับการบริการทุกประเภทของบริษัทฯ (ยกเว้นธุรกิจบัตรเครดิต และ ธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลที่อยู่ภายใต้การกำกับของธนาคารแห่งประเทศไทย) ขึ้นอยู่กับสถานะการแข่งขันของตลาด โดยพิจารณาจากอัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมของคู่แข่งเป็นหลัก ทั้งนี้ บริษัทฯ จะพิจารณากำหนดอัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมต่างๆ โดยคำนึงไม่ให้ต่ำกว่าต้นทุนทางการเงินและต้นทุนการดำเนินงานของบริษัทฯ พร้อมกับเป็นไปตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย

#### 5) ช่องทางการจำหน่าย

ช่องทางการจำหน่ายของบริษัทฯ ประกอบด้วย

##### 1. การรับสมัครบัตรเครดิตและบัตรสมาชิก

บริษัทฯ มีแผนประจำวันในการออกใบรับสมัครบัตรเครดิตจากลูกค้าตามสถานที่ต่างๆ ที่เป็นแหล่งชุมชนและมีผู้คนผ่านไปมาจำนวนมาก เช่น อาคารสำนักงาน ศูนย์การค้า หรือห้างสรรพสินค้า หรือนำส่งใบคำขอสินเชื่อที่กรอกรายละเอียดเรียบร้อยแล้วมายังสำนักงานของบริษัทฯ ผ่านทางไปรษณีย์ และ สาขาอีออน นอกจากนี้บริษัทฯ ยังมีบริการให้ลูกค้าสามารถขออนุมัติบัตรเครดิต และบัตรสมาชิกผ่านช่องทางออนไลน์ และ AEON THAI MOBILE APPLICATION ของทางบริษัทฯ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้า

##### 2. ร้านคู่ค้าและร้านค้าที่ร่วมโครงการ

นอกเหนือจากร้านคู่ค้าที่ให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อของบริษัทฯ ซึ่งมีจำนวนกว่า 6,463 แห่งผู้ถือบัตรเครดิตที่ใช้ในประเทศและต่างประเทศของบริษัทฯ สามารถใช้บริการซื้อสินค้าที่ร้านค้าที่ร่วมโครงการที่มีสัญลักษณ์มาสเตอร์การ์ด วีซ่า เจซีบี ทั้งในประเทศ และต่างประเทศ ทั่วโลก

##### 3. เครือข่ายบริการ

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 บริษัทฯ มีสาขาทั้งสิ้น 103 แห่ง แบ่งเป็นสาขาในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล 30 แห่ง และสาขาในต่างจังหวัด 73 แห่ง บริษัทฯ ยังมีการติดตั้งเครื่องอนุมัติวงเงินสินเชื่ออัตโนมัติผ่านบัตร (Electronic Data Capture: EDC) ไปยังห้างสรรพสินค้า และร้านค้ากว่า 6,463 เครื่อง เพื่อช่วยให้ธุรกรรมดังกล่าวมีความสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีเครื่องเบิกและชำระเงินสดอัตโนมัติจำนวน 411 เครื่องติดตั้งในเขตกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด

##### 4. การโฆษณาประชาสัมพันธ์

บริษัทฯ มีนโยบายในการโฆษณาบริการต่างๆ ของบริษัทฯ ซึ่งรวมถึงบริการสินเชื่อเช่าซื้อบริการบัตรเครดิต บริการสินเชื่อส่วนบุคคล โดยปรับเปลี่ยนรูปแบบการโฆษณาประชาสัมพันธ์โดยเพิ่มสัดส่วนการโฆษณาผ่านช่องทางออนไลน์ และปรับลดสื่อประชาสัมพันธ์บางประเภทลง โดยในปัจจุบันสื่อประชาสัมพันธ์ที่ยังใช้อยู่ ได้แก่ สื่อออนไลน์ (Facebook, Google, Youtube) แผ่นพับ (Leaflet) และสื่อต่างๆ ได้แก่ รถไฟฟ้า BTS รถไฟใต้ดิน และนอกเหนือจากนี้แล้ว บริษัทฯ ยังมี AEON THAI MOBILE APPLICATION อีกด้วย

##### 5. การจัดกิจกรรมส่งเสริมการขาย

บริษัทฯ มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการขายทั้งที่เป็นกิจกรรมของบริษัทฯ เอง และที่ร่วมกับผู้ผลิตสินค้าต่างๆ เป็นประจำ โดยหากมีการจัดงาน (Exhibition) บริษัทฯ จะให้ความร่วมมือโดยการจัดตั้งจุดให้บริการภายในงานเพื่อรับสมัครบัตรรายใบคำขอสินเชื่อจากลูกค้า

## การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ

### 1. แหล่งที่มาของเงินทุน

แหล่งที่มาของเงินทุนของบริษัทฯ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 สามารถสรุปได้ดังนี้

ประเภทของเงิน	สกุลเงิน	จำนวนเงิน (หน่วย : ล้านบาท)
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้น	ดอลลาร์	45
	บาท	7,860
	กีบลาว	81,900
	จาดพม่า	38,979
เงินกู้ยืมและหุ้นกู้ระยะยาวที่ครบกำหนดใน 1 ปี	เยนญี่ปุ่น	5,000
	ดอลลาร์	1,080
	บาท	2,300
เงินกู้ยืมและหุ้นกู้ระยะยาว (ดูรายละเอียดในหัวข้อความเสี่ยง)	เยนญี่ปุ่น	15,642
	ดอลลาร์	636
	บาท	21,573
ส่วนของผู้ออกหุ้น	บาท	17,380

หมายเหตุ: จำนวนเงินที่แสดงสำหรับเงินกู้ยืมความถึงยอดเงินกู้คงค้าง และยังไม่สุทธิจากค่าธรรมเนียมเงินกู้ยืมจำนวน 37 ล้านบาทและค่าธรรมเนียมในการออกหุ้นกู้ 7 ล้านบาท

แหล่งเงินทุนหลักของบริษัทฯ คือ เงินกู้ยืมจากธนาคารทั้งที่เป็นเงินบาทและเงินสกุลอื่น โดย ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 บริษัทฯ ได้กู้ยืมเงินจากธนาคารทั้งสิ้น 12 แห่ง แบ่งเป็นสาขาของธนาคารต่างประเทศจำนวน 3 แห่ง ธนาคารในประเทศไทยจำนวน 6 แห่ง และธนาคารในต่างประเทศ 3 แห่ง นอกจากนี้ บริษัทฯ มีเงินกู้ยืมจากธนาคารในประเทศไทย 24 แห่ง ทั้งนี้ ในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมา บริษัทฯ ไม่มีการพึ่งพิงเงินกู้ยืมจากธนาคารแห่งใดแห่งหนึ่งในสัดส่วนที่เกินกว่าร้อยละ 30 ของเงินกู้ยืมรวม และเพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ย บริษัทฯ ได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศเป็นสกุลเงินบาทและสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย จากอัตราดอกเบี้ยลอยตัวเป็นอัตราดอกเบี้ยคงที่สำหรับเงินกู้ยืมระยะยาวทั้งสิ้น รายละเอียดสัญญาอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 21 และ 23

### การแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์

เพื่อให้บริษัทฯ มีฐานะทางการเงินที่แข็งแกร่ง โดยลดอัตราส่วนของหนี้สิน และลดต้นทุนทางการเงิน ตลอดจนเพิ่มอัตราผลตอบแทนของผู้ถือหุ้น นอกจากนี้ ยังเป็นการเพิ่มช่องทางของแหล่งเงินทุนระยะยาวของบริษัทฯ

บริษัทฯ ได้เริ่มทำสัญญาการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ โดยการจำหน่ายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2547 โดยได้ระดมทุนจากการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ดังกล่าวเรื่อยมาจนถึงปี พ.ศ. 2558

เมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2558 บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (ATS Rabbit) ได้จดทะเบียนจัดตั้งเป็นนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ภายใต้ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์แห่งประเทศไทย โดยมีทุนจดทะเบียน 40,000 บาท ประกอบด้วย หุ้นบุริมสิทธิ 2 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท และหุ้นสามัญ 398 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท บริษัทได้ลงทุนในหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิของบริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด เป็นจำนวนเงิน 19,500 บาท โดยบริษัทดังกล่าวได้รับอนุมัติโครงการดังกล่าวจาก สำนักงาน ก.ล.ต. แล้วเมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2558

เมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2558 บริษัทได้ทำสัญญาซื้อขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้กับบริษัท เอทีเอส แรบบิทนิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด ซึ่งจดทะเบียนภายใต้ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์แห่งประเทศไทย เพื่อประกอบการเป็นนิติบุคคลเฉพาะกิจภายใต้กฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ตามที่ได้รับการอนุมัติโครงการจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2558 สำหรับการโอนสิทธิ กรรมสิทธิ์ดอกผล และผลประโยชน์ในลูกหนี้ที่โอนให้เป็นกลุ่มแรก (Initial Receivables) สิทธิเรียกร้องที่จะโอนในกลุ่มต่อไป (Future Receivables) และสิทธิเรียกร้องใหม่ที่โอนเพิ่มเติม (Additional Receivables) ซึ่งจะเป็นไปตามเงื่อนไขในสัญญา

ภายใต้เงื่อนไขในสัญญา สิทธิเรียกร้องที่โอนเป็นกลุ่มแรกจะมีราคาซื้อขายเท่ากับมูลค่าสุทธิทางบัญชีของลูกหนี้ ณ วันที่ 29 ตุลาคม 2558 จำนวน 456.08 ล้านบาท โดย ณ วันที่ 29 ตุลาคม 2558 บริษัทได้รับชำระเป็นเงินสดจำนวน 433.27 ล้านบาท ส่วนที่เหลือจำนวน 22.81 ล้านบาท บริษัทได้ทำเป็นสัญญาเงินให้กู้ยืมมีกำหนดเวลาประเภทด้อยสิทธิจำนวน 25.04 ล้านบาท ทั้งนี้ช่วงเวลาของการซื้อขายสิทธิเรียกร้องที่จะโอนในกลุ่มต่อไป (Future Receivables) และสิทธิเรียกร้องใหม่ที่โอนเพิ่มเติม (Additional Receivables) จะเริ่มตั้งแต่วันที่ 30 ตุลาคม 2558 และจะสิ้นสุดในเดือนตุลาคม 2568 โดยประมาณ

ทั้งนี้ ATS Rabbit ได้แต่งตั้งให้บริษัท ทำหน้าที่ให้บริการในการจัดเก็บและรับชำระหนี้จากสินค้าลูกค้าภายใต้สัญญาขายและแต่งตั้งตัวแทนเรียกเก็บหนี้

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญของนิติบุคคลเฉพาะกิจ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 และ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ สรุปดังต่อไปนี้

	ATS Rabbit	
	พันบาท	พันบาท
	2564	2563
<b>งบแสดงฐานะการเงิน</b>		
ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ และ 29 กุมภาพันธ์		
สินทรัพย์รวม	1,960,327	1,974,821
หนี้สินรวม	1,960,583	1,974,777
ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม	44	44
<b>งบกำไรขาดทุน</b>		
<b>สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ และ 29 กุมภาพันธ์</b>		
รายได้รวม	408,574	466,850
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	157,482	160,116
ค่าใช้จ่ายดำเนินงานอื่น	108,262	117,493
ดอกเบี้ยจ่าย	81,844	84,476
ภาษีเงินได้	12,197	20,953
กำไรสุทธิ	48,789	83,812

สำหรับนโยบายในการจัดหาเงินทุนในอนาคต บริษัทฯ มีนโยบายในการจัดหาแหล่งเงินทุนให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การใช้เงิน โดยคำนึงถึงความเหมาะสมของระยะเวลาการชำระคืนและอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นโดยหากบริษัทฯ มีการกู้ยืมเงินสกุลต่างประเทศในอนาคต บริษัทฯ ก็มีความเสี่ยงที่จะทำการป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่อาจเกิดขึ้นทุกรายการ

## 2. การให้สินเชื่อ

บริษัทฯ ได้กำหนดกระบวนการทำงานของสินเชื่อ โดยครอบคลุมถึงนโยบายการให้สินเชื่อ การเผยแพร่นโยบายไปสู่พนักงานปฏิบัติการ การจัดระดับความเสี่ยงของสินเชื่อในแต่ละประเภท การกำหนดเงื่อนไขในการพิจารณาสินเชื่อ การทบทวนการให้สินเชื่อ ตลอดจนอำนาจในการอนุมัติสินเชื่อ เพื่อให้เกิดมาตรฐานในการให้สินเชื่ออย่างต่อเนื่อง

### (ก) นโยบายการให้สินเชื่อ

คุณสมบัติเบื้องต้นของผู้ขอสินเชื่อที่สามารถสมัครได้ต้องมีอายุตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป มีรายได้ประจำมีอาชีพการงานที่มั่นคง และมีเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ เป็นต้น โดยการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อบริษัทฯ จะให้ความสำคัญต่อศักยภาพของลูกค้าในการชำระหนี้คืนให้แก่บริษัทฯ ในอนาคตเป็นหลัก

นอกจากนี้ เพื่อเป็นการจำกัดความเสี่ยงของบริษัทฯ อันอาจเกิดจากการให้สินเชื่อหลายประเภทบริษัทฯ ได้กำหนดวงเงินสินเชื่อตามประเภทของกลุ่มลูกค้า โดยอ้างอิงคุณสมบัติของลูกค้าเป็นเกณฑ์ ทั้งนี้การอนุมัติสินเชื่อดังกล่าวจะถูกควบคุมโดยระบบ Credit Scoring และข้อมูลทั้งหมดของลูกค้าจะถูกบันทึกเข้ามายังฐานข้อมูลโดยผ่านระบบคอมพิวเตอร์ On-Line ซึ่งเชื่อมโยงข้อมูลจากทุกสาขาทั่วประเทศ

ระบบ Credit Scoring เป็นระบบที่ใช้ในการประเมินความเสี่ยงของผู้ขอสินเชื่อ โดยวิเคราะห์จากข้อมูลพื้นฐานของผู้ขอสินเชื่อที่ผ่านการตรวจสอบความถูกต้องโดยพนักงานอนุมัติสินเชื่อแล้ว และทำการประมวลผลเพื่อกำหนดคะแนนตามสถานะของข้อมูลของผู้ขอสินเชื่อแต่ละราย ซึ่งคะแนนที่ได้จะถูกนำมาใช้ในการคำนวณวงเงินที่เหมาะสม กับระดับความเสี่ยงของผู้ขอสินเชื่อให้เป็นไปตามความถูกต้อง รวดเร็ว และเป็นไปตามนโยบายการให้สินเชื่อของบริษัทฯ

ปัจจุบันบริษัทฯ ได้นำเครื่องมือ AI มาใช้ในการพัฒนาระบบ Credit Scoring เพื่อให้แบบจำลอง มีความแม่นยำในการประเมินความเสี่ยงก่อนการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ และสามารถปรับเปลี่ยนตัวแปรให้สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจ และสถานการณ์ทางการตลาดปัจจุบัน ได้รวดเร็วขึ้น

### (ข) ขั้นตอนหลักในการให้สินเชื่อ

#### 1. ขั้นตอนการยื่นคำขอการให้บริการสินเชื่อ

พนักงานเคาน์เตอร์ของบริษัทฯหรือร้านค้าตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลในใบคำขอสินเชื่อและความครบถ้วนของเอกสารประกอบการพิจารณาสินเชื่อเบื้องต้น

#### 2. ขั้นตอนการตรวจสอบข้อมูลและเอกสารประกอบการพิจารณาสินเชื่อ

พนักงานอนุมัติสินเชื่อจะเริ่มขั้นตอนการตรวจสอบสินเชื่อโดยตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลในใบคำขอสินเชื่อ และความครบถ้วนของเอกสารประกอบการพิจารณาสินเชื่อ ต่อจากนั้นพนักงานอนุมัติสินเชื่อจะทำการตรวจสอบฐานข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์ของบริษัทฯ รวมทั้งการยืนยันความถูกต้องโดยผ่านช่องทางที่เหมาะสม เช่น การตรวจสอบทางโทรศัพท์ หากยังมีข้อสงสัยก็จะส่งพนักงานตรวจสอบไปตรวจสอบบ้าน และที่ทำงานเป็นการเพิ่มเติมจากนั้นพนักงานอนุมัติสินเชื่อจะทำการวิเคราะห์วงเงินสินเชื่อตามเงื่อนไขและข้อกำหนดต่างๆ รวมทั้งการตรวจสอบข้อมูลเครดิต ตามที่กำหนดไว้ในนโยบายการให้สินเชื่อของบริษัทฯ

#### 3. ขั้นตอนการอนุมัติสินเชื่อ

ในขั้นตอนนี้ ระบบประมวลผลจะทำหน้าที่ในการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้รับจากการพิจารณาสินเชื่อของพนักงานอนุมัติสินเชื่อและระบบดังกล่าวจะทำการสรุปวงเงินสินเชื่อสูงสุดของผู้ขอสินเชื่อแต่ละรายในรูปแบบของคะแนน หรือที่เรียกว่าระบบ Credit Scoring ซึ่งเป็นระบบที่มีประสิทธิภาพช่วยให้พนักงานอนุมัติสินเชื่ออนุมัติวงเงินให้แก่ผู้ขอสินเชื่อได้อย่างมีมาตรฐาน

โดยทั่วไป ระยะเวลาในการพิจารณาสินเชื่อของบริษัทฯ จะขึ้นอยู่กับประเภทของสินเชื่อวิธีการในการขออนุมัติสินเชื่อของลูกค้าและประเภทของลูกค้า ซึ่งหากเป็นลูกค้าสมาชิกบริษัทฯ จะใช้เวลาในการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อที่รวดเร็วกว่าการพิจารณาสินเชื่อกรณีที่เป็นลูกค้าใหม่ เนื่องจากบริษัทฯ มีฐานข้อมูลของลูกค้ารายนั้นอยู่แล้ว

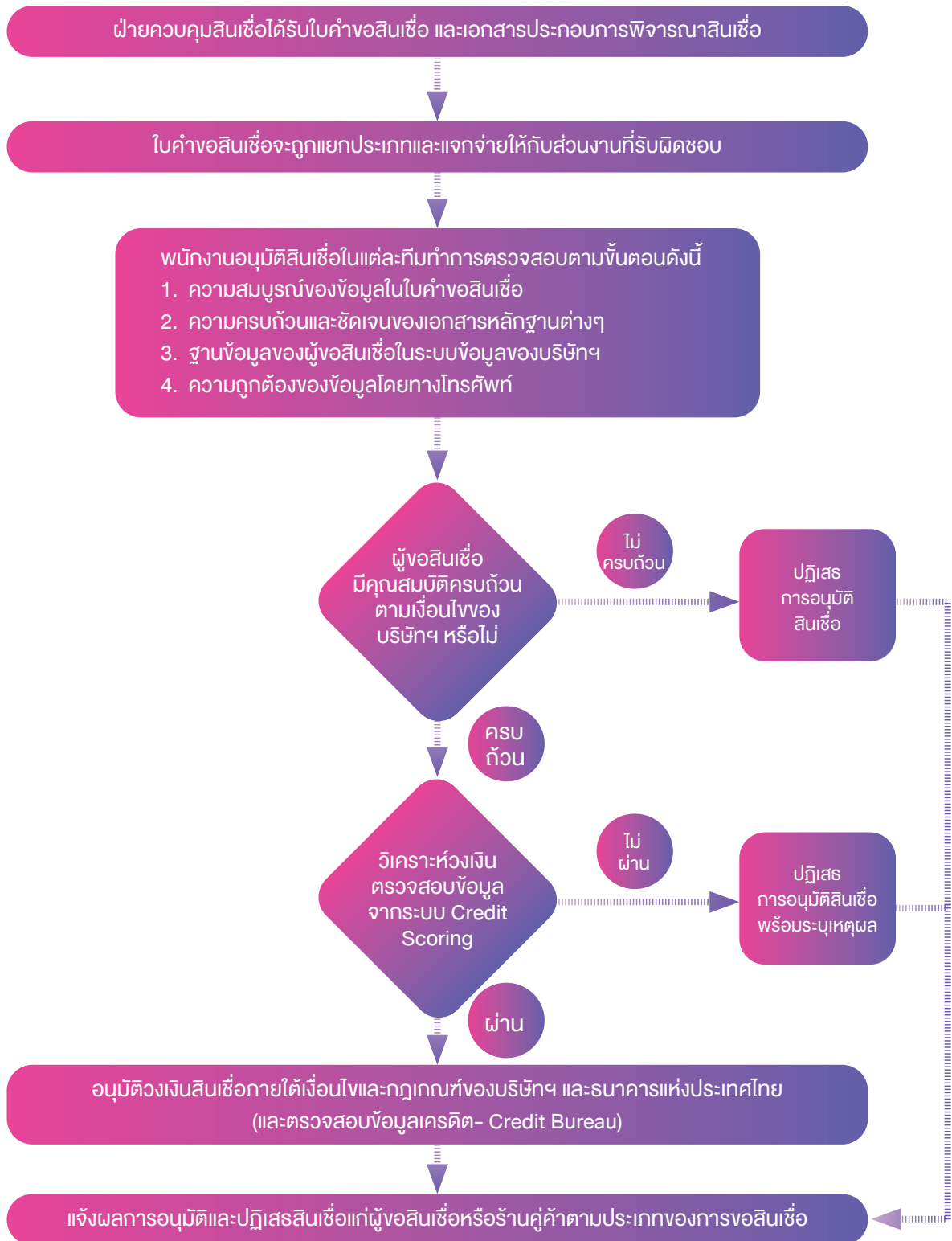
ทั้งนี้การอนุมัติสินเชื่อสำหรับธุรกิจบัตรเครดิต บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจบัตรเครดิต ส่วนการอนุมัติสินเชื่อเช่าซื้อและสินเชื่อส่วนบุคคล บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับสำหรับผู้ประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับที่มีใช้สถาบันการเงิน ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย



#### 4. ขั้นตอนภายหลังจากอนุมัติสินเชื่อ

หลังจากที่พนักงานอนุมัติสินเชื่อได้ทำการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อเรียบร้อยแล้ว บริษัทฯ จะทำการแจ้งผลการอนุมัติหรือปฏิเสธสินเชื่อให้ผู้ขอสินเชื่อทราบ ซึ่งวิธีการแจ้งผลขึ้นอยู่กับประเภทของการขอใช้บริการสินเชื่อ

##### ขั้นตอนการขออนุมัติสินเชื่อโดยสังเขป



### (ค) การติดตามเร่งรัดหนี้สิน (Debt Collection Business)

ประเภทลูกหนี้ปกติและค้างชำระก่อนตัดจำหน่ายหนี้สูญซึ่งบริหารจัดการติดตามหนี้ภายในบริษัท ที่มีผู้บริหารและพนักงานจำนวน 1,700 คน โดยปัจจัยที่สำคัญประการหนึ่งในการดำเนินธุรกิจให้บริการสินเชื่อคือ การบริหารจัดการหนี้ โดยบริษัท มีระบบและขั้นตอนในการติดตามและจัดการหนี้ที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งสามารถแบ่งได้เป็น 3 ส่วนใหญ่ ดังนี้ระบบเทคโนโลยี

#### 1. ระบบเทคโนโลยี

บริษัท มีการใช้เทคโนโลยีในการติดตามหนี้และจัดชั้นหนี้ที่ถือว่าทันสมัยที่สุดระบบหนึ่ง ทั้งในส่วนของ Hardware และ Software และระบบโทรศัพท์อัตโนมัติ โดยระบบการติดตามหนี้ของบริษัท เป็นระบบ On-line ซึ่งจะจัดแบ่งกลุ่มลูกค้าตามพฤติกรรม การชำระเงินและอายุลูกหนี้ที่ค้างชำระ โดยพนักงานติดตามหนี้แต่ละคนจะมีคอมพิวเตอร์ที่สามารถเข้าสู่ฐานข้อมูลของลูกค้าได้โดยตรง นอกจากนี้ ผู้บริหารยังสามารถตรวจสอบผลการติดตามหนี้ของพนักงานแต่ละคนและแต่ละสาขา ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด

#### 2. ระบบการตรวจสอบและบริหารการติดตามหนี้

บริษัท มีปรัชญาที่จะดำเนินการติดตามและจัดการบริหารหนี้อย่างใกล้ชิด โดยจะมีการวางแผนกลยุทธ์ต่างๆ ทั้งรายวันและรายเดือน พร้อมทั้งตรวจสอบผลการติดตามหนี้ของพนักงานติดตามหนี้เป็นประจำทุกวัน โดยศูนย์กรุงเทพฯ จะเป็นศูนย์กลางของฐานข้อมูลเกี่ยวกับการติดตามหนี้จากทุกสาขาและทุกภูมิภาคทั่วประเทศ ซึ่งข้อมูลทั้งหมดจะถูกใช้ในการตรวจสอบ และประเมินผลโดยผู้บริหารที่สามารถตัดสินใจและมีอำนาจในการสั่งการให้ดำเนินการปรับปรุงและแก้ไขปัญหาที่เกิดจากการติดตามหนี้ได้อย่างทันทั่วทั้ง นอกจากนี้ ศูนย์ปฏิบัติงานทั้ง 5 ภูมิภาคจะทำหน้าที่สนับสนุนการปฏิบัติงานทดแทนของแต่ละศูนย์พร้อมทั้งยังมีระบบจัดเก็บข้อมูลสำรองเพื่อเป็นการประกันว่าหากเกิดเหตุการณ์อันไม่คาดหมายธุรกิจยังคงดำเนินต่อไปได้อย่างต่อเนื่อง

#### 3. ขั้นตอนการติดตามหนี้

บริษัท ได้ทำการกำหนดขั้นตอนการติดตามหนี้สำหรับลูกหนี้จัดชั้นแต่ละประเภท โดยเมื่อลูกหนี้เริ่มผิดนัดชำระ พนักงานติดตามหนี้ จะแบ่งแยกหน้าที่ตามประเภทกลุ่มลูกหนี้ และจำนวนงวดที่ค้างชำระ โดยจะเริ่มการติดตามหนี้ทันที เนื่องจาก บริษัท มีฐานลูกค้าจำนวนมากและเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว การแบ่งแยกกลุ่มและจำนวนลูกค้าจะต้องสัมพันธ์กับจำนวนพนักงานติดตามหนี้เพื่อให้แน่ใจว่าการบริหารหนี้จะทำได้อย่างใกล้ชิด และทันต่อเหตุการณ์ วิธีการหลักที่บริษัท ใช้ในการติดตามหนี้ คือ การโทรศัพท์สนทนากับลูกหนี้ หลังจากที่พนักงานติดตามหนี้โทรศัพท์ติดต่อกับลูกหนี้ พนักงานจะต้องบันทึกข้อมูลทั้งส่วนที่ติดต่อได้และไม่ได้ทั้งหมด ลงในฐานข้อมูลของลูกหนี้ โดยพนักงานติดตามหนี้จะยังคงโทรศัพท์ติดต่อสนทนากับลูกหนี้อย่างต่อเนื่องเท่าที่พนักงานยังคงสามารถติดต่อได้ และเจรจาให้ลูกหนี้ชำระหนี้ให้กับบริษัท ถ้าพนักงานไม่สามารถติดต่อลูกหนี้ได้ซึ่งอาจจะเกิดจากสาเหตุหลายประการ เช่น ลูกหนี้พยายามหลบเลี่ยงที่จะไม่สนทนากับพนักงาน ลูกหนี้อยากย้ายบ้าน หรือลาออกจากที่ทำงานตามข้อมูลที่แจ้งไว้ในใบคำขอสินเชื่อ โดยไม่แจ้งให้บริษัท ทราบไม่ว่าจะทำโดยเจตนาหรือไม่ก็ตาม บริษัท จะส่งข้อความสั้นและข้อความเสียงผ่านโทรศัพท์มือถือของลูกหนี้และหากไม่สามารถติดต่อได้ จะให้พนักงานติดตามหนี้ภาคสนามของบริษัทติดตามหนี้ภายนอกออกไปตรวจสอบหรือติดตามลูกหนี้เพิ่มเติม

นอกจากนี้ การติดตามทวงถามหนี้ได้ปฏิบัติด้วยมาตรฐานตามระเบียบบริษัท ได้ยึดแนวปฏิบัติการติดตามทวงถามหนี้ตามพร.บ.การทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558 ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 2 กันยายน 2558 และ ประกาศคณะกรรมการ กำกับการทวงถามหนี้เรื่อง จำนวนครั้งในการติดต่อทวงถามหนี้ มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 21 พฤศจิกายน 2562 เป็นต้นไป ซึ่งบริษัท ได้ให้ความร่วมมือกับธนาคารแห่งประเทศไทย โดยมีการเปลี่ยนแปลงค่าใช้จ่ายในการติดตามทวงถามหนี้ค้างชำระในอัตรา 100 บาทต่อรอบบัญชี ตั้งแต่เดือนมกราคม 2559 เป็นต้นมา

#### 4. การชำระหนี้

บริษัทฯ จะคำนวณยอดเงินที่ลูกค้าต้องชำระให้แก่บริษัทฯ ทุกเดือน ซึ่งบริษัทฯ มีกำหนดการชำระเงินภายในวันที่ 2 ของทุกเดือน โดยลูกค้าจะต้องชำระเงินจากการใช้จ่ายดังกล่าวภายในวันที่ 2 ของเดือนถัดไป

ลูกค้าสามารถชำระเงินต้น ดอกเบี้ย และค่าธรรมเนียมอื่นๆ ให้บริษัทฯ ได้หลายวิธี เช่น ชำระเป็นเงินสดที่ตู้ชำระเงิน (ATM) ชำระผ่านแอปพลิเคชัน AEON THAI MOBILE ของบริษัทฯ สาขาของธนาคารต่างๆ เคาน์เตอร์เซอร์วิส เอ็มแบย์ สเตชัน ศูนย์บริการลูกค้า โทร พาร์ทเนอร์ เทสโก้ โลตัส บิ๊กซี และที่ทำการไปรษณีย์กว่า 20,000 แห่งทั่วประเทศ นอกจากนี้ยังสามารถชำระเป็นเช็คลงวันที่ล่วงหน้าหรือชำระโดยการหักบัญชีเงินฝากของแต่ละธนาคาร

สำหรับการผ่อนชำระราคาสินค้าและ/หรือค่าบริการผ่านบัตรเครดิต (อีออน แฮปปี้เพย์ - AEON Happy Pay) บริษัทฯ จะกำหนดให้ลูกค้าชำระเป็นรายงวด ซึ่งระยะเวลาการผ่อนชำระอยู่ระหว่าง 3 ถึง 48 เดือน ทั้งนี้จะขึ้นอยู่กับมูลค่าของสินค้าหรือบริการนั้นๆ โดยระยะเวลาการผ่อนชำระเฉลี่ยประมาณ 12 เดือน ในส่วนของสินเชื่อรถจักรยานยนต์ จะมีระยะเวลาการผ่อนชำระเฉลี่ยประมาณ 6 เดือน ถึง 48 เดือน ส่วนรถยนต์สูงสุดไม่เกิน 84 เดือน และสำหรับสินเชื่อส่วนบุคคล สินเชื่อบัตรเครดิต ลูกค้าอาจชำระคืนครั้งเดียวเต็มจำนวนหรือชำระคืนเพียงบางส่วน ซึ่งอย่างน้อยจะต้องชำระเท่ากับจำนวนเงินขั้นต่ำที่บริษัทฯ กำหนดและเป็นไปตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ประกาศกำหนดไว้

#### 3. นโยบายการบริหารสภาพคล่อง

จากการที่บริษัทฯ ประกอบธุรกิจหลักในการให้สินเชื่อแก่ลูกค้า ทำให้บริษัทฯ มีความจำเป็นต้องหาแหล่งเงินทุนเข้ามาให้เพียงพอต่อการขยายตัวของยอดการให้สินเชื่อ โดยทุกปี บริษัทฯ จะทำการจัดเตรียมแหล่งเงินทุนล่วงหน้าจากประมาณการของบริษัทฯ ที่จัดทำโดยฝ่ายบริหาร แหล่งเงินทุนที่สำคัญของบริษัทฯ คือ เงินกู้ยืมจากธนาคารทั้งที่เป็นเงินบาทและเงินสกุลอื่น รวมทั้งการออกตราสารหนี้ระยะยาว ซึ่งบริษัทฯ มีนโยบายคงสัดส่วนระหว่างเงินกู้ยืมระยะสั้นและระยะยาวที่เหมาะสมเพื่อประสิทธิภาพของการบริหารต้นทุนทางการเงินที่ต่ำ ตลอดจนมีนโยบายกระจายแหล่งเงินทุนให้หลากหลายเพื่อการบริหารสภาพคล่อง และเงินทุนหมุนเวียนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

นอกจากนี้ บริษัทฯ มีนโยบายที่จะจัดหาแหล่งเงินทุนอื่น ในการพิจารณากู้ยืมเงิน บริษัทฯ ได้คำนึงถึงอัตราดอกเบี้ย โดยบริษัทฯ จะพยายามจัดหาเงินกู้เพื่อก่อให้เกิดภาระต้นทุนทางการเงินต่ำที่สุด

## ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

### อาคารสำนักงาน

บริษัทฯ เช่าพื้นที่เพื่อประกอบธุรกิจ โดยบริษัทฯ มีที่ตั้งสำนักงานใหญ่ อยู่ที่ 388 อาคารเอ็กเซน ทาวเวอร์ ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110 และมีศูนย์ปฏิบัติการภูมิภาค 7 ศูนย์ คือ กรุงเทพฯ เชียงใหม่ ขอนแก่น หาดใหญ่ และศรีราชา โดยมีรายละเอียดดังนี้

สำนักงาน	ที่ตั้ง
<b>สำนักงานใหญ่</b>	เลขที่ 388 ชั้น 27 อาคาร เอ็กเซน ทาวเวอร์ ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย จังหวัดกรุงเทพมหานคร 10110
<b>ศูนย์กรุงเทพฯ</b>	เลขที่ 699 ชั้น 12,14,16,18, 20-21 อาคารโมเดิร์นฟอรัมทาวเวอร์ ถนนศรีนครินทร์ แขวงพัฒนาการ เขตสวนหลวง จังหวัดกรุงเทพมหานคร 10250
<b>ศูนย์หาดใหญ่</b>	เลขที่ 599 ชั้น 2-3 อาคาร ซี.พี.ทาวเวอร์ หาดใหญ่ หมู่ที่ 1 ถนนสนามบิน-สพบุรี งามสรวง ตำบลควนลัง อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110
<b>ศูนย์เชียงใหม่</b>	เลขที่ 90 ชั้น 3-4 อาคารแอร์พอร์ตพลาซ่า ถนนมหิดล ตำบลหายยา อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50100
<b>ศูนย์ขอนแก่น</b>	เลขที่ 356/1 ชั้น 4,5,10 อาคาร ซี.พี.ทาวเวอร์ ขอนแก่น หมู่ที่ 12 ถนนมิตรภาพ ตำบลเมืองเก่า อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น 40000
<b>ศูนย์ศรีราชา</b>	เลขที่ 15/79 อาคารนิรุชา หมู่ที่ 4 ถนนสุขุมวิท ตำบลสุรศักดิ์ อำเภอสัตร์ราชา จังหวัดชลบุรี 20110
<b>ศูนย์เสริมมิตร</b>	159/8,159/11,159/16,159/18 อาคารเสริมมิตรทาวเวอร์ ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตวัฒนา จังหวัดกรุงเทพมหานคร 10110

นอกจากนี้ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 บริษัทฯ มีสาขารวมทั้งสิ้น 103 แห่ง แบ่งเป็นสาขาในกรุงเทพฯและปริมณฑลจำนวน 30 แห่ง และสาขาในต่างจังหวัดมีจำนวน 73 แห่ง โดยมีรายละเอียดดังนี้

กรุงเทพฯและปริมณฑล (30 สาขา)	
1. ห้างมาทากาวน เซ็นเตอร์	16. บิ๊กซี ราชดำริ
2. เดอะมอลล์ ท่าพระ	17. เซ็นทรัลพลาซ่า ปิ่นเกล้า
3. เดอะมอลล์ บางกะปิ	18. มาร์เก็ต วิลเลจ สุวรรณภูมิ
4. ฟิวเจอร์ พาร์ค รังสิต	19. เดอะมอลล์ บางแค
5. แฟชั่นไอส์แลนด์	20. เมกา บางนา
6. เทสโก้ โลตัส รังสิต	21. ซีลัม คอมเพล็กซ์
7. เทสโก้ โลตัส หลักสี่	22. เซ็นทรัล เวสต์
8. บิ๊กซี สะพานควาย	23. แม็กซ์แวลู หลักสี่
9. เดอะมอลล์ งามวงศ์วาน	24. เซ็นทรัลพลาซ่า เวสต์เกต
10. เทสโก้ โลตัส ปทุมธานี	25. บิ๊กซี สุขสวัสดิ์
11. เทสโก้ โลตัส นวนคร	26. บิ๊กซี บางพลี
12. เซ็นทรัลพลาซ่า พระราม 2	27. บิ๊กซี พระราม 4
13. โรบินสัน สุนทรปราการ	28. โรบินสัน ลาดกระบัง
14. ซีคอนสแควร์	29. บิ๊กซี รัชดาภิเษก
15. อิมพีเรียล สำโรง	30. เทสโก้ โลตัส ศรีนครินทร์

## ภูมิภาค ( 73 สาขา )

31. แอร์พอร์ต บิสซิเนส พาร์ค (โอเปอร์เรชั่น เซ็นเตอร์)	68. อีออน ศรีราชา ชีอปปิง เซ็นเตอร์
32. เซ็นทรัลพลาซา เชียงใหม่ แอร์พอร์ต	69. เทสโก้ โลตัส อ่างทอง
33. บิ๊กซี ลำพูน	70. ท็อปส์ พลาซ่า สิงห์บุรี
34. เทสโก้ โลตัส คำเที่ยง	71. โรบินสัน สระบุรี
35. เซ็นทรัลพลาซา เชียงราย	72. เซ็นทรัลพลาซา ขอนแก่น
36. บิ๊กซี ลำปาง	73. บิ๊กซี ร้อยเอ็ด
37. วิสแมกซ์ พลาซ่า นครสวรรค์	74. บิ๊กซี นครพนม
38. เทสโก้ โลตัส ตาก	75. สุนีย์ ทาวเวอร์ อุบลราชธานี
39. บิ๊กซี เพชรบูรณ์	76. เดอะมอลล์ นครราชสีมา
40. บิ๊กซี แพร่	77. บิ๊กซี สุรินทร์
41. เซ็นทรัลเฟสติวัล เชียงใหม่	78. บิ๊กซี ชัยภูมิ
42. บิ๊กซี พิษณุโลก	79. บิ๊กซี บุรีรัมย์
43. บิ๊กซี กำแพงเพชร	80. บิ๊กซี ศรีสะเกษ
44. บิ๊กซี สุโขทัย	81. อีคอนนคร ชีอปปิง คอมเพล็กซ์ 1 หนองคาย
45. เทสโก้ โลตัส อุดรดิตต์	82. เสริมไทย คอมเพล็กซ์ มหาสารคาม
46. ท็อปส์ พลาซ่า พะเยา	83. เซ็นทรัลพลาซา อุดรธานี
47. ท็อปส์ พลาซ่า พิจิตร	84. บิ๊กซี บุคคาคาหาร
48. บิ๊กซี น่าน	85. บิ๊กซี เลย
49. บิ๊กซี สพบุรี	86. โรบินสัน สกลนคร
50. เซ็นทรัลพลาซา ระยอง	87. บิ๊กซี กาฬสินธุ์
51. แปซิฟิค พาร์ค ชลบุรี	88. เซ็นทรัลพลาซา นครราชสีมา
52. เทสโก้ โลตัส พักยาเหนือ	89. บิ๊กซี หาดใหญ่ 2 (เอ็กซ์ตร้า)
53. เทสโก้ โลตัส อมตะนคร	90. เทสโก้ โลตัส สุราษฎร์ธานี
54. บิ๊กซี ชลบุรี	91. สหไทยพลาซ่า นครศรีธรรมราช
55. เทสโก้ โลตัส จันทบุรี	92. เซ็นทรัลเฟสติวัล ภูเก็ต
56. โรบินสัน ฉะเชิงเทรา	93. โรบินสัน ตรัง
57. อยูรยา ซิตี้ พาร์ค	94. โอเชียน คอมเพล็กซ์ ชุมพร
58. โอโมโปร นครปฐม	95. เทสโก้ โลตัส กระบี่
59. เทสโก้ โลตัส ราชบุรี	96. เซ็นทรัลพลาซา สุราษฎร์ธานี
60. บิ๊กซี มหาชัย	97. บิ๊กซี สตูล
61. บิ๊กซี เพชรบุรี	98. บิ๊กซี หาดใหญ่ (คลองแห)
62. เทสโก้ โลตัส สุพรรณบุรี	99. พิชย์ ทาวเวอร์ สุราษฎร์ธานี (สำนักงานสาขาภูมิภาค)
63. หัวหิน มาร์เก็ต วิลเลจ	100. เทสโก้ โลตัส เอ็กซ์ตร้า สงขลา
64. โรบินสัน กาญจนบุรี	101. เซ็นทรัลเฟสติวัล หาดใหญ่
65. บิ๊กซี สมุทรสงคราม	102. เทสโก้ โลตัส สมุย
66. เซ็นทรัลพลาซา ศาเลา	103. เทสโก้ โลตัส ระนอง
67. โรบินสัน ปราจีนบุรี	



## สินทรัพย์อื่น

นอกเหนือจากสำนักงานของบริษัทฯ ซึ่งใช้เป็นสถานที่ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ แล้วบริษัทฯ ยังมีสินทรัพย์อื่นๆ ที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ ประกอบด้วย ส่วนปรับปรุงสำนักงาน คอมพิวเตอร์เครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติ และอุปกรณ์สำนักงาน ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 มูลค่าตามบัญชีสุทธิของสินทรัพย์ดังกล่าว สามารถสรุปได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

รายละเอียด	ราคาทุน	ค่าเสื่อมราคาสะสม	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ
ส่วนปรับปรุงสำนักงาน			
- สำนักงานใหญ่	403	324	79
- สาขา	806	652	154
คอมพิวเตอร์	931	734	197
เครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติ	90	79	11
อุปกรณ์สำนักงานอื่นๆ	1,766	1,414	352
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>3,966</b>	<b>3,203</b>	<b>793</b>

## ลูกหนี้การค้าสุทธิรวม

ลูกหนี้การค้าถือเป็นสินทรัพย์หลักของบริษัทฯ เนื่องจากบริษัทฯ ดำเนินธุรกิจในการให้สินเชื่อประเภทต่างๆ แก่ลูกค้า ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีลูกหนี้การค้าสุทธิคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 87 ของสินทรัพย์รวม โดยยอดลูกหนี้การค้าสุทธิแสดงโดยใช้ยอดคงค้างตามสัญญาหักด้วยรายได้ทางการเงินตั้งพัก และสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

### ตารางแสดงรายละเอียดของลูกหนี้การค้าสุทธิ

	ปีบัญชี 2561		ปีบัญชี 2562		ปีบัญชี 2563	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ร้อยละ	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ร้อยละ	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ร้อยละ
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม	41,861.51	52.57	45,643.86	52.91	38,661.51	50.98
ลูกหนี้บัตรเครดิต	35,527.10	44.61	35,470.86	41.12	32,037.87	42.24
ลูกหนี้เช่าซื้อ	2,064.04	2.59	4,989.97	5.78	4,975.30	6.56
ลูกหนี้จากการให้บริการติดตามหนี้	10.45	0.02	11.46	0.01	8.96	0.01
ลูกหนี้ธุรกิจนายหน้าประกันภัย	169.25	0.21	153.65	0.18	155.70	0.21
<b>รวม</b>	<b>79,632.35</b>	<b>100.00</b>	<b>86,269.80</b>	<b>100.00</b>	<b>75,839.34</b>	<b>100.00</b>

## นโยบายการรับรู้รายได้

- รายได้ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมจากเงินให้กู้ยืมประเภทระบุวัตถุประสงค์ ลูกหนี้เช่าซื้อ ลูกหนี้บัตรเครดิตและลูกหนี้เงินให้กู้ยืมส่วนบุคคล รับรู้ตามเกณฑ์คงค้างโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง
- รายได้ค่านายหน้าประกันภัยรับรู้เป็นรายได้ตามวันที่ออกกรมธรรม์
- รายได้จากการให้บริการติดตามหนี้รับรู้ตามเกณฑ์คงค้างเมื่อได้สิทธิให้บริการหรือดำเนินการตามภาระที่ต้องปฏิบัติเสร็จสิ้น
- เงินปันผลรับรู้เมื่อบริษัทมีสิทธิได้รับเงินปันผล
- รายได้อื่นรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

## นโยบายการวัดมูลค่าและการรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

การวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นประกอบด้วยค่าความน่าจะเป็นที่ลูกหนี้จะปฏิบัติผิดสัญญาร้อยละของ ความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้ปฏิบัติผิดสัญญาต่อยอดหนี้ และยอดหนี้หรือประมาณการยอดหนี้เมื่อลูกหนี้ปฏิบัติผิดสัญญา การประเมินค่าความน่าจะเป็นดังกล่าว ใช้ข้อมูลในอดีตที่ปรับด้วยการคาดการณ์ข้อมูลในอนาคต ยอดหนี้หรือประมาณการยอดหนี้เมื่อ ลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้

สำหรับสินทรัพย์ทางการเงิน ยอดหนี้หรือประมาณการยอดหนี้จะเท่ากับมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่รายงาน สำหรับภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อ ยอดหนี้หรือประมาณการยอดหนี้เมื่อลูกหนี้ปฏิบัติตามสัญญา จะรวมถึงกระแสเงินสดตามสัญญาที่ผู้ถือสัญญาเบิกใช้สินเชื่อ ณ วันที่รายงาน และกระแสเงินสดที่คาดว่าจะถูกเบิกใช้ในอนาคต โดยประเมินจากข้อมูลในอดีต ความเข้าใจของกลุ่มบริษัทและบริษัทในความต้องการจัดหาเงินในอนาคตของลูกหนี้ และการคาดการณ์ข้อมูลในอนาคตที่เกี่ยวข้องอื่น

หากกลุ่มบริษัทและบริษัทวัดมูลค่าของค่าเผื่อผลขาดทุนของเครื่องมือทางการเงินด้วยจำนวนเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุในรอบระยะเวลารายงานก่อน แต่ ณ วันที่รายงานปัจจุบัน ได้มีการพิจารณาแล้วเห็นว่าไม่ต้องถือปฏิบัติตามเงื่อนไขของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุในรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทและบริษัทจะวัดมูลค่าของค่าเผื่อผลขาดทุนด้วยจำนวนเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า ณ วันที่รายงานปัจจุบัน

### นโยบายการตั้งสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

บริษัทคำนวณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้การค้าโดยใช้วิธีการกันเงินสำรองเป็นกลุ่มลูกหนี้(Collective Approach) โดยการตั้งกลุ่มลูกหนี้ที่มีความเสี่ยงในลักษณะเดียวกัน และใช้ข้อมูลหนี้สูญในอดีต รวมทั้งพิจารณาปัจจัยเชิงเศรษฐกิจมหภาคที่อาจมีผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของกลุ่มลูกหนี้ เพื่อประมาณการค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของสินเชื่อในแต่ละกลุ่ม ทั้งนี้ ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของบริษัทต้องมีจำนวนไม่ต่ำกว่าการตั้งสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้ที่ค้างชำระเกิน 3 งวดขึ้นไปเต็มจำนวนตามเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ต.) กำหนด

- บริษัทและบริษัทย่อยจะมีการตัดหนี้สูญเมื่อบริษัทพิจารณาว่าจะเรียกเก็บหนี้ดังกล่าวไม่ได้
  - หนี้สูญรับคืนจะบันทึกเป็นรายได้ในงบกำไรขาดทุนเมื่อได้รับชำระ
- (ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้จากหมายเหตุข้อ 3.2.2 และข้อ 5.4 ในงบการเงินของบริษัทฯ)

### ตารางการตั้งสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญแยกตามประเภทของสินเชื่อ

รายละเอียด	ปีบัญชี 2561 (หน่วย: ล้านบาท)	ปีบัญชี 2562 (หน่วย: ล้านบาท)	ปีบัญชี 2563 (หน่วย: ล้านบาท)
<b>บัตรเครดิต</b>			
ยอดยกมา	962.92	1,096.15	1,421.53
ผลกระทบจากการนำ TFRS9 มาถือปฏิบัติ	-	-	2,324.08
บวก หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	1,801.14	2,145.11	-
บวก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	911.86
หัก หนี้สูญตัดบัญชี	(1,667.91)	(1,819.73)	(607.11)
ยอดยกไป	1,096.15	1,421.53	4,050.36
<b>สินเชื่อเช่าซื้อ</b>			
ยอดยกมา	45.04	54.31	196.09
ผลกระทบจากการนำ TFRS9 มาถือปฏิบัติ	-	-	314.09
บวก หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	50.40	209.84	-
บวก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	1,793.63
หัก หนี้สูญตัดบัญชี	(41.13)	(68.06)	(1,431.43)
ยอดยกไป	54.31	196.09	872.38
<b>สินเชื่อส่วนบุคคล</b>			
ยอดยกมา	1,406.22	1,728.60	2,343.75
ผลกระทบจากการนำ TFRS9 มาถือปฏิบัติ	-	-	4,427.26
บวก หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	3,433.61	4,291.89	-
บวก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	3,923.69
หัก หนี้สูญตัดบัญชี	(3,111.23)	(3,676.74)	(4,024.32)
ยอดยกไป	1,728.60	2,343.75	6,670.38

รายละเอียด	ปีบัญชี 2561 (หน่วย: ล้านบาท)	ปีบัญชี 2562 (หน่วย: ล้านบาท)	ปีบัญชี 2563 (หน่วย: ล้านบาท)
<b>บริการติดตามหนี้</b>			
ยอดยกมา	1.51	0.91	0.33
ผลกระทบจากการนำ TFRS9 มาถือปฏิบัติ	-	-	-
บวก หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ(โอนกลับ)	(0.60)	(0.58)	-
บวก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	(0.23)
หัก หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-
ยอดยกไป	0.91	0.33	0.10
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>2,879.97</b>	<b>3,961.70</b>	<b>11,593.22</b>

## นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 บริษัทฯ มีเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทที่เกี่ยวข้องอื่น ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

บริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์	ประเภทธุรกิจ	สัดส่วนเงินลงทุน(%)	เงินลงทุน(บาท)
1. บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิตินุคคเฉพาะกิจ จำกัด*	บริษัทย่อย	บริษัทภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์	48.75	19,500
2. บริษัท อีออน อินชัวร์นส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	นายหน้าประกันวินาศภัยและประกันชีวิต	100.00	149,224,316
3. บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	บริการติดตามหนี้สิน	100.00	175,349,088
4. AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc.**	บริษัทย่อย	บริการสินเชื่อรายย่อยในประเทศกับพวชา	50.00	323,580,000
5. บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด	บริษัทย่อย	บริการสินเชื่อรายย่อยในประเทศพม่า	100.00	455,403,307
6. บริษัท อีออน ลีสซิง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด***	บริษัทย่อย	บริการสินเชื่อรายย่อยในประเทศลาว	100.00	103,069,108
7. ACS Trading Vietnam Company Limited	บริษัทร่วม	บริการสินเชื่อรายย่อยในประเทศเวียดนาม	20.00	16,819,263
8. บริษัท อีออน (ไทยแลนด์) จำกัด	บริษัทที่เกี่ยวข้องกับการถือหุ้นและกรรมการร่วม 2 คน	ธุรกิจค้าปลีกประเภทห้างสรรพสินค้า	5.23	8,500,000
9. PT. AEON Credit Service Indonesia	บริษัทที่เกี่ยวข้องกับการถือหุ้นและผู้ถือหุ้นรายใหญ่กลุ่มเดียวกัน	บริการสินเชื่อรายย่อยในประเทศอินโดนีเซีย	2.59	19,071,550

หมายเหตุ \* บริษัทมีอำนาจในการควบคุมบริษัท เอทีเอส แรบบิท นิตินุคคเฉพาะกิจ จำกัด เนื่องจากบริษัทมีอำนาจในการแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัทและยังคงสิทธิในการให้บริการบางประเภทซึ่งมีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่โอนและมีสิทธิที่จะได้รับผลตอบแทนผันแปรจากบริษัทดังกล่าวภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์

\*\* บริษัทมีอำนาจควบคุมใน AEON Specialized (Cambodia) Plc. ตามข้อกำหนดมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 10 “เรื่องงบการเงินรวม”

\*\*\* บริษัทถือหุ้นโดยอ้อมผ่านบริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด และ บริษัท อีออน อินชัวร์นส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด ในอัตราส่วนร้อยละ 3.71 และร้อยละ 3.71 ตามลำดับ

### 3. โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

#### ผู้ถือหุ้น

ก) รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 รายแรก ของบริษัทฯ จากจำนวนผู้ถือหุ้นรวมทั้งสิ้น 9,881 ราย ณ วันปิดสมุดทะเบียนหุ้น เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2564 ดังนี้

	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
1	บริษัท อีออน ไลฟ์เนเชียล เซอร์วิส จำกัด ประเทศญี่ปุ่น	87,800,000	35.12
2	บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	48,000,000	19.20
3	บริษัท อีออน โฮลดิ้งส์ (ไทยแลนด์) จำกัด	22,000,000	8.80
4	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	14,631,533	5.85
5	นายชัชวาลย์ เจียรวนนท์	7,700,000	3.08
6	MORGAN STANLEY & CO. INTERNATIONAL PLC <sup>1</sup>	7,025,000	2.81
7	STATE STREET EUROPE LIMITED	5,013,116	2.01
8	SOUTH EAST ASIA UK (TYPE C) NOMINEES LIMITED	4,201,900	1.68
9	SE ASIA (TYPE B) NOMINEES LLC	2,589,600	1.04
10	BNP PARIBAS SECURITIES SERVICES, LONDON BRANCH	1,732,400	0.69

หมายเหตุ <sup>1</sup> หุ้นจำนวน 7,000,000 หุ้น ของ นายชัชวาลย์ เจียรวนนท์ อยู่ในความดูแลของ MORGAN STANLEY ที่มาของรายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 รายแรก จากบริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย)

ข) กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่มีอิทธิพลในการกำหนดนโยบาย การจัดการ และการดำเนินงานของบริษัท ประกอบด้วย

ผู้ถือหุ้น / ที่ตั้ง	ความสัมพันธ์	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
บริษัท อีออน ไลฟ์เนเชียล เซอร์วิส จำกัด / ประเทศญี่ปุ่น	มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ คือ บริษัท อีออน จำกัด ประเทศญี่ปุ่น	87,800,000	35.12
บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด / ประเทศไทย	มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ คือ บริษัท อีออน ไลฟ์เนเชียล เซอร์วิส จำกัด ประเทศญี่ปุ่น	48,000,000	19.20
บริษัท อีออน โฮลดิ้งส์ (ไทยแลนด์) จำกัด / ประเทศไทย	มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ คือ บริษัท อีออน จำกัด ประเทศญี่ปุ่น	22,000,000	8.80
<b>ผู้ถือหุ้นกลุ่มอีออน ถือหุ้นในบริษัทฯ รวมทั้งสิ้น</b>		<b>157,800,000</b>	<b>63.12</b>

## โครงสร้างการถือหุ้นในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทฯ ถือหุ้นในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 มีรายการดังต่อไปนี้

บริษัท	ประเภทธุรกิจ	สัดส่วนเงินลงทุน(%)
<b>บริษัทย่อยในประเทศ</b>		
1. บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิตินุคคัล เฉพาะกิจ จำกัด <sup>1</sup>	บริษัทภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์	48.75
2. บริษัท อีออน อินชัวร์นส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด <sup>2</sup>	นายหน้าประกันชีวิต/นายหน้าประกันวินาศภัย	100.00
3. บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด	บริการติดตามหนี้สิน	100.00
<b>บริษัทย่อยต่างประเทศ</b>		
4. AEON Specialized Bank (Cambodia) PLC <sup>3</sup>	ธนาคารเฉพาะกิจ	50.00
5. บริษัท อีออน โมโครไฟแนนซ์ (เบียนมาร์) จำกัด	บริการสินเชื่อรายย่อยในประเทศพม่า	100.00
6. บริษัท อีออน ลีสซิง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด <sup>4</sup>	บริการสินเชื่อรายย่อยในประเทศลาว	100.00
<b>บริษัทที่เกี่ยวข้องอื่น</b>		
13. บริษัท อีออน (ไทยแลนด์) จำกัด	ค้าปลีกประเภทห้างสรรพสินค้า	5.23
14. PT. AEON Credit Service Indonesia <sup>5</sup>	บริการสินเชื่อรายย่อยในประเทศอินโดนีเซีย	2.59
15. บริษัท เอซีเอส เทรดดิ้ง เวียดนาม จำกัด	บริการขายสินค้าโดยการผ่อนชำระในประเทศเวียดนาม	20.00

หมายเหตุ <sup>1</sup> บริษัทมีอำนาจในการควบคุมบริษัท เอทีเอส แรบบิท นิตินุคคัล เฉพาะกิจ จำกัด เนื่องจากบริษัทมีอำนาจในการแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัท และยังคงสิทธิในการให้บริการบางประเภทซึ่งมีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่โอนและมีสิทธิที่จะได้รับผลตอบแทนผันแปรจากบริษัทดังกล่าวภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์

<sup>2</sup> บริษัท อีออน อินชัวร์นส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด ได้จัดตั้งขึ้นโดยการรวบรวมกิจการของบริษัท เอซีเอส อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัท เอซีเอส ไลฟ์อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด มีผลเมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2556

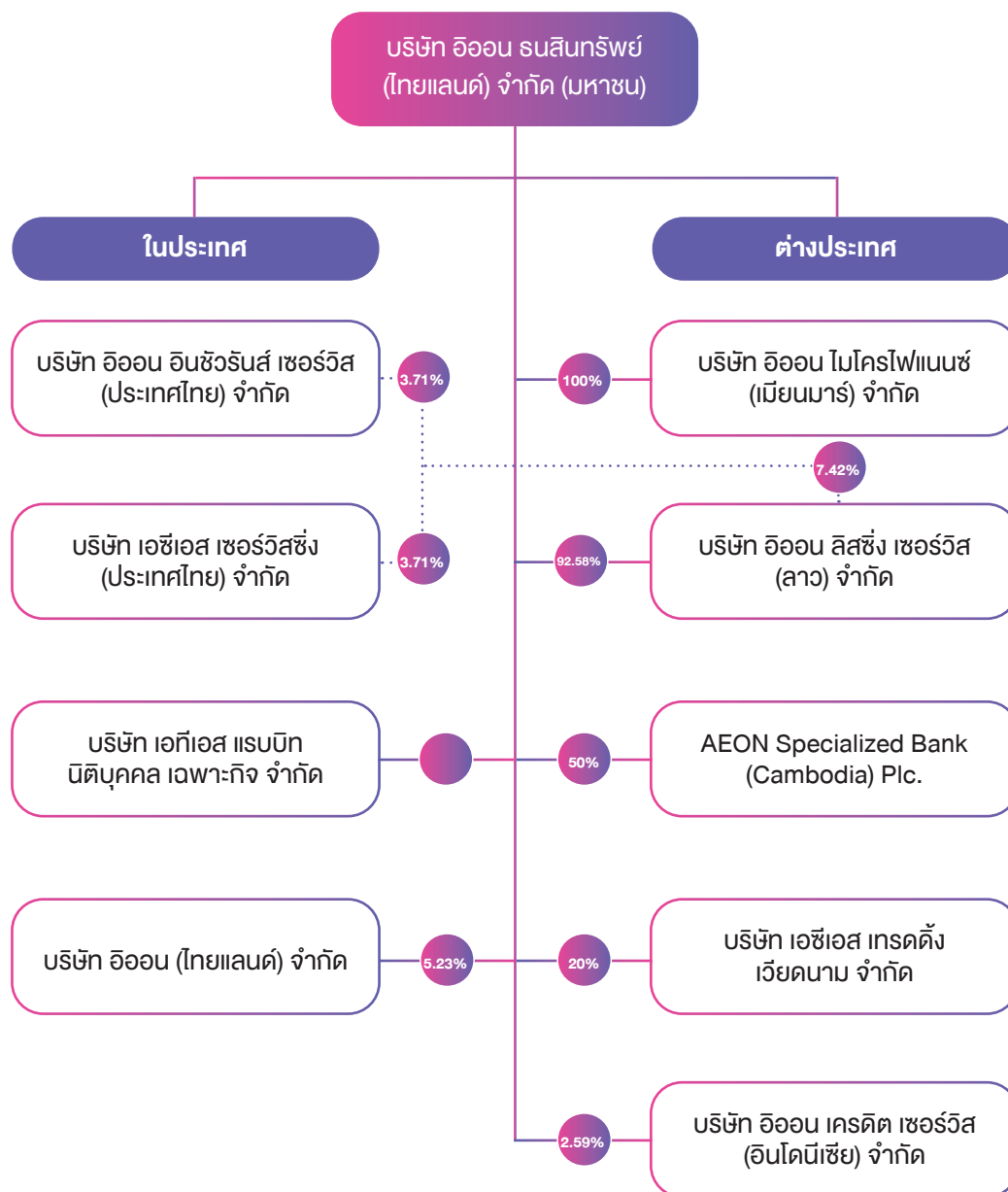
<sup>3</sup> คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติอนุมัติให้สละสิทธิการลงทุนในหุ้นเพิ่มทุนของ AEON Specialized Bank (Cambodia) PLC โดยสัดส่วนในการถือหุ้นของบริษัทจะลดลงจากเดิมร้อยละ 80 เป็นร้อยละ 50 ภายหลังจากได้รับการอนุมัติจากธนาคารแห่งชาติกัมพูชาและจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงทุนจดทะเบียน เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2561 ตามลำดับ

<sup>4</sup> บริษัทถือหุ้นโดยอ้อมผ่านบริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด และ บริษัท อีออน อินชัวร์นส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด ในอัตราส่วน ร้อยละ 3.71 และร้อยละ 3.71 ตามลำดับ

<sup>5</sup> คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติอนุมัติให้สละสิทธิการลงทุนในหุ้นเพิ่มทุนของ PT. AEON Credit Service Indonesia โดยสัดส่วนในการถือหุ้นของบริษัทจะลดลงจากเดิมร้อยละ 5.18 เป็น ร้อยละ 2.59 เปลี่ยนแปลงทุนจดทะเบียน เมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2561 ตามลำดับ



## แผนภาพโครงสร้างการถือหุ้น



## 4. จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว

บริษัทมีทุนจดทะเบียน	250	ล้านบาท	เรียกชำระแล้ว	250	ล้านบาท
แบ่งเป็นหุ้นสามัญ	250	หุ้น	หุ้นบุริมสิทธิ	-	หุ้น
					มูลค่าหุ้นละ 1 บาท

## 5. การออกหลักทรัพย์อื่น

บริษัทมีหุ้นกู้ประเภทไม่มีหลักประกันซึ่งยังไม่ได้ไถ่ถอน ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 มีรายละเอียดดังนี้

รายละเอียดหุ้นกู้	หุ้นกู้	หุ้นกู้	หุ้นกู้	หุ้นกู้
	สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	สกุลเงินบาท	สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	สกุลเงินบาท
มูลค่ารวมของหุ้นกู้	15	1,000	30	1,000
	ล้านดอลลาร์สหรัฐ	ล้านบาท	ล้านดอลลาร์สหรัฐ	ล้านบาท
ประเภทของหุ้นกู้	มีการค้ำประกัน ไม่สามารถ แปลงสภาพได้	ไม่มีการค้ำประกัน ไม่สามารถ แปลงสภาพได้	มีการค้ำประกัน ไม่สามารถ แปลงสภาพได้	ไม่มีการค้ำประกัน ไม่สามารถ แปลงสภาพได้
จำนวนหุ้นกู้	15 หน่วย	1,000,000 หน่วย	30 หน่วย	1,000,000 หน่วย
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหน่วย	1,000,000 ดอลลาร์สหรัฐ	1,000 บาท	1,000,000 ดอลลาร์สหรัฐ	1,000 บาท
มูลค่าที่ยังไม่ได้ไถ่ถอน ณ วันที่ 28 ก.พ. 2564	15 ล้านดอลลาร์สหรัฐ	1,000 ล้านบาท	30 ล้านดอลลาร์สหรัฐ	1,000 ล้านบาท
อายุหุ้นกู้	5 ปี	5 ปี	5 ปี	5 ปี
วันที่ออกหุ้นกู้	22-ส.ค.-59	21-ส.ค.-59	30-ส.ค.-59	15-ส.ค.-60
วันครบกำหนดไถ่ถอน	20-ส.ค.-64	21-ส.ค.-64	30-ส.ค.-64	15-ส.ค.-65
สิทธิในการไถ่ถอนก่อนครบ กำหนดของผู้ถือหุ้นและผู้ออกหุ้นกู้	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-
หลักประกัน	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-
ผู้ค้ำประกัน	ธนาคารซูบิโตโม บิตซูย แบงกิง คอร์ปอเรชั่น โตเกียว	-ไม่มี-	ธนาคารซูบิโตโม บิตซูย แบงกิง คอร์ปอเรชั่น โตเกียว	-ไม่มี-
การจัดอันดับเครดิตตราสารหนี้	-ไม่มี-	A- (ฟitch เรตติ้งส์)	-ไม่มี-	A- (ฟitch เรตติ้งส์)

รายละเอียดหุ้นกู้	หุ้นกู้	หุ้นกู้	หุ้นกู้
	สกุลเงินบาท	สกุลเงินบาท	สกุลเงินบาท
มูลค่ารวมของหุ้นกู้	800 ล้านบาท	2,800 ล้านบาท	1,000 ล้านบาท
ประเภทของหุ้นกู้	ไม่มีการค้ำประกัน ไม่สามารถ แปลงสภาพได้	ไม่มีการค้ำประกัน ไม่สามารถ แปลงสภาพได้	ไม่มีการค้ำประกัน ไม่สามารถ แปลงสภาพได้
จำนวนหุ้นกู้	800,000 หน่วย	2,800,000 หน่วย	1,000,000 หน่วย
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหน่วย	1,000 บาท	1,000 บาท	1,000 บาท
มูลค่าที่ยังไม่ได้ไถ่ถอน ณ วันที่ 28 ก.พ. 2564	800 ล้านบาท	2,800 ล้านบาท	1,000 ล้านบาท
อายุหุ้นกู้	3 ปี	3 ปี	5 ปี
วันที่ออกหุ้นกู้	15-พ.ย.-61	15-พ.ย.-62	15-พ.ย.-62
วันครบกำหนดไถ่ถอน	15-พ.ย.-64	15-พ.ย.-65	15-พ.ย.-67
สิทธิในการไถ่ถอนก่อนครบ กำหนดของผู้ถือหุ้นและผู้ออกหุ้นกู้	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-
หลักประกัน	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-
ผู้ค้ำประกัน	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-
การจัดอันดับเครดิตสาธารณะ	A- (ฟิชช์ เรทติ้งส์)	A- (ฟิชช์ เรทติ้งส์)	A- (ฟิชช์ เรทติ้งส์)

หมายเหตุ: รายละเอียดการออกหุ้นกู้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 23

## 6. นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 30 ของกำไรสุทธิจากงบการเงินรวมทั้งนี้ การจ่ายปันผลจะต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นภายหลังจากได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ แล้ว ยกเว้นมติการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลซึ่งเมื่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลแล้ว จะต้องได้รับการรับรองจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นในครั้งต่อไป

ทั้งนี้ บริษัทฯ จะจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นปีละ 2 ครั้ง โดยเงินปันผลที่จ่ายจากผลการดำเนินงานครึ่งปีแรกของปีจะจ่ายเป็นเงินปันผลระหว่างกาลจากผลการดำเนินงานในรอบ 6 เดือนแรก ส่วนเงินปันผลที่จ่ายจากผลการดำเนินงานครึ่งปีหลังของปีจะจ่ายเป็นเงินปันผลประจำปี

สำหรับปีบัญชี 2563 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 6 ตุลาคม 2563 ได้มีมติจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ในอัตราหุ้นละ 1.85 บาท และได้กำหนดจ่ายเมื่อวันที่ 5 พฤศจิกายน 2563 นอกจากนี้ ได้อนุมัติให้จ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2564 ในอัตราหุ้นละ 2.65 บาท โดยจะจ่ายภายหลังจากที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นในวันที่ 24 มิถุนายน 2564 รวมเงินปันผลจ่ายสำหรับปีบัญชี 2563 จำนวน 4.50 บาทต่อหุ้น คิดเป็นอัตราร้อยละ 30.49 รวมเป็นเงิน 1,125 ล้านบาท โดยกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นที่มีสิทธิรับเงินปันผลในวันที่ 13 พฤษภาคม 2564

**บริษัทฯ จ่ายเงินปันผลเปรียบเทียบกับอัตรการจ่ายเงินปันผลในปีที่ผ่านมา ได้ดังนี้**

(บาทต่อหุ้น)

	ปีบัญชี 2561	ปีบัญชี 2562	ปีบัญชี 2563
เงินปันผล ระหว่างกาล	2.35	2.45	1.85
เงินปันผล งวดสุดท้าย	2.35	2.55	2.65
เงินปันผล พิเศษ	-	-	-
รวม	4.70	5.00	4.50
อัตรการจ่ายปันผล	33.51%	31.44%	30.49%

2

## การบริหาร จัดการความเสี่ยง





### 1. นโยบายและแผนการบริหารความเสี่ยง

บริษัทฯ ตระหนักถึงปัจจัยเสี่ยงต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อการทำงานทางธุรกิจจึงได้มีการกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนมีการปรับปรุงวิธีการและเครื่องมือที่ใช้วัดความเสี่ยงเพื่อให้มั่นใจได้ว่าการบริหารจัดการความเสี่ยงเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และพร้อมในการรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต ทั้งนี้ ปัจจัยเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น และส่งผลกระทบต่อการทำงานของบริษัทฯ โดยมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่ควบคุม ติดตาม ประเมินผลการบริหารความเสี่ยง กำกับดูแลให้บริษัทดำเนินการตามนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงตามที่ได้กำหนดไว้ให้เป็นไปในแนวทางเดียวกันกับการบริหารความเสี่ยง

### 2. วัตถุประสงค์ในการบริหารความเสี่ยงทางการเงิน

ฝ่ายบริหารเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัทได้ให้บริการแก่กลุ่มบริษัทและบริษัท ในการประสานงานเพื่อเข้าถึงตลาดการเงินทั้งในประเทศและต่างประเทศ ติดตามและจัดการความเสี่ยงทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทและบริษัทผ่านรายงานความเสี่ยงภายในซึ่งจะวิเคราะห์ความเสี่ยงตามระดับและขนาดของความเสี่ยง ความเสี่ยงเหล่านี้รวมถึงความเสี่ยงด้านตลาด (ตลอดจนความเสี่ยงจากเงินตราต่างประเทศ และความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย) ความเสี่ยงด้านเครดิต และความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

กลุ่มบริษัทและบริษัทพิจารณาผลกระทบของความเสี่ยงเหล่านี้โดยการใช้ตราสารอนุพันธ์ทางการเงินเพื่อป้องกันความเสี่ยง การใช้ตราสารอนุพันธ์ทางการเงินอยู่ภายใต้นโยบายของกลุ่มบริษัทและบริษัทที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการของกลุ่มบริษัทและบริษัท ซึ่งมีหลักการเป็นลายลักษณ์อักษรเกี่ยวกับความเสี่ยงจากเงินตราต่างประเทศ ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย ความเสี่ยงด้านเครดิต และการใช้ตราสารอนุพันธ์ทางการเงินและเครื่องมือทางการเงินที่ไม่ใช่ตราสารอนุพันธ์ การปฏิบัติตามนโยบายและข้อจำกัดการเปิดเผยจะได้รับการทบทวนโดยผู้ตรวจสอบภายในอย่างต่อเนื่อง กลุ่มบริษัทและบริษัทไม่ได้เข้าทำรายการหรือซื้อขายเครื่องมือทางการเงินรวมถึงตราสารอนุพันธ์ทางการเงินเพื่อการเก็งกำไร

ฝ่ายบริหารเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัทได้รายงานเป็นรายไตรมาสต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มบริษัทและบริษัท ซึ่งเป็นหน่วยงานอิสระที่ตรวจสอบความเสี่ยงและนโยบายที่ดำเนินการเพื่อลดความเสี่ยง

### 3. ปัจจัยความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท

#### ความเสี่ยงด้านตลาด

กิจกรรมของกลุ่มบริษัทและบริษัทแสดงให้เห็นถึงความเสี่ยงทางการเงินมาจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ยเป็นหลัก กลุ่มบริษัทและบริษัทมีการเข้าทำสัญญาตราสารอนุพันธ์ทางการเงินที่หลากหลายเพื่อจัดการความเสี่ยงจากเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ย ได้แก่

- สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศเพื่อป้องกันความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดจากการแปลงค่าเงินกัมพูชาและหุ้นกู้ของกลุ่มบริษัทและบริษัท
- สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยเพื่อลดความเสี่ยงจากการเพิ่มขึ้นของอัตราดอกเบี้ย

## ความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย

กลุ่มบริษัทและบริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยเนื่องจากเงินกู้ยืมและหุ้นกู้ที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว กลุ่มบริษัทและบริษัทจึงบริหารความเสี่ยงของอัตราดอกเบี้ยโดยใช้สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย และสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงิน เพื่อให้มั่นใจได้ว่ากลุ่มบริษัทและบริษัทไม่มีความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราดอกเบี้ย ความเสี่ยงของกลุ่มบริษัทและบริษัทต่ออัตราดอกเบี้ยของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินมีรายละเอียดอยู่ในส่วนการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 38.2.2

### การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย

กลุ่มบริษัทและบริษัทมีการทำสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย และสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงิน สำหรับทุกสัญญาเงินกู้ยืมและหุ้นกู้ที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว ดังนั้นกลุ่มบริษัทและบริษัทจึงไม่มีความเสี่ยงจากความอ่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย

### สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย

ภายใต้สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย กลุ่มบริษัทและบริษัทตกลงที่จะแลกเปลี่ยนผลต่างระหว่างอัตราดอกเบี้ยคงที่และอัตราดอกเบี้ยลอยตัว ซึ่งคำนวณจากจำนวนเงินต้นตามสัญญาที่ตกลงกันไว้ สัญญาดังกล่าวช่วยให้กลุ่มบริษัทและบริษัทสามารถลดความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย มูลค่ายุติธรรมของสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย และสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงิน ณ วันที่รายงานถูกกำหนดโดยการคิดลดกระแสเงินสดในอนาคตโดยใช้ข้อมูล ณ วันที่รายงาน และความเสี่ยงด้านเครดิตที่มีอยู่ในสัญญา รายละเอียดของสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ย และสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 ตลอดจนข้อมูลเกี่ยวกับรายการป้องกันความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องแสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 38.2

## ความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

กลุ่มบริษัทและบริษัทมีหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศแตกต่างจากสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงาน ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศได้รับการจัดการภายใต้นโยบายที่ได้รับอนุมัติให้มีการใช้สัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน

### การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของเงินตราต่างประเทศ

กลุ่มบริษัทและบริษัทมีการทำสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินสำหรับทุกสัญญาเงินกู้ยืมและหุ้นกู้ที่มีสกุลเงินไม่ตรงกับสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงาน ดังนั้นกลุ่มบริษัทและบริษัทจึงไม่มีความเสี่ยงจากความอ่อนไหวของเงินตราต่างประเทศ

### สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

การเข้าทำสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินเป็นนโยบายเพื่อบริหารความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับเงินกู้ยืมและหุ้นกู้

ในปีปัจจุบัน กลุ่มบริษัทและบริษัทได้กำหนดให้สัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินทุกสัญญาเป็นการป้องกันความเสี่ยงจากเงินกู้ยืมและหุ้นกู้ที่เป็นเงินตราต่างประเทศ จากการทบทวนนโยบายของกลุ่มบริษัทและบริษัทและจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ จึงมีการตัดสินใจที่จะป้องกันความเสี่ยงร้อยละ 100 ของเงินกู้ยืมและหุ้นกู้ที่เป็นเงินตราต่างประเทศ รายละเอียดของสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินคงค้าง ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ตลอดจนข้อมูลเกี่ยวกับรายการป้องกันความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องแสดงรวมอยู่กับรายละเอียดของสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (ดูหมายเหตุข้อ 38.2.2) สินทรัพย์และหนี้สินตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศแสดงอยู่ในบรรทัด “สินทรัพย์อนุพันธ์” หรือ “หนี้สินอนุพันธ์” ภายในงบแสดงฐานะการเงิน (ดูหมายเหตุข้อ 24 สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม)

## ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความรับผิดชอบสูงสุดในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องขึ้นอยู่กับคณะกรรมการของกลุ่มบริษัทและบริษัทซึ่งได้กำหนดกรอบการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่เหมาะสมสำหรับการจัดการเงินทุนระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว และข้อกำหนดการบริหารสภาพคล่อง กลุ่มบริษัทและบริษัทบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องด้วยการรักษาระดับเงินทุนสำรอง วงเงินกู้ยืมกับธนาคาร และทุนสำรองเพื่อการกู้ยืมให้เพียงพอ โดยติดตามการคาดการณ์กระแสเงินสดและกระแสเงินสดที่แท้จริงอย่างต่อเนื่อง โดยการจับคู่อายุครบกำหนดของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน รายละเอียดของวงเงินที่ยังไม่ได้เบิกใช้ที่กลุ่มบริษัทและบริษัทมีอยู่เพื่อลดความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเปิดเผยในหมายเหตุข้อ 39 รายละเอียดอายุสัญญาที่เหลืออยู่ของกลุ่มบริษัทและบริษัท สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่ไม่ใช่ตราสารอนุพันธ์ รวมถึงระยะเวลาชำระคืนที่ตกลงกันไว้แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 38.4.1

## ความเสี่ยงด้านเครดิต

หมายเหตุข้อ 5.4 และหมายเหตุข้อ 3.2.2 ให้รายละเอียดเกี่ยวกับความเสียหายสูงสุดของกลุ่มบริษัทและบริษัทจากความเสี่ยงด้านเครดิต และวิธีการวัดมูลค่าที่ใช้ในการพิจารณาค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ตามลำดับ

ก่อนที่จะรับลูกค้าใหม่ ทีมงานเฉพาะของกลุ่มบริษัทและบริษัทที่รับผิดชอบในการกำหนดวงเงินจะใช้ระบบการให้คะแนนเครดิตภายนอกเพื่อประเมินคุณภาพเครดิตของลูกค้าที่มีศักยภาพและกำหนดวงเงินเป็นรายลูกค้า วงเงินและการให้คะแนนลูกค้าได้รับการตรวจสอบและอนุมัติปีละสองครั้งโดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

การอนุมัติวงเงินและขั้นตอนการตรวจสอบอื่น ๆ มีการนำมาปฏิบัติ เพื่อให้แน่ใจว่ามีการดำเนินการติดตามเพื่อเรียกเก็บหนี้ที่เกินกำหนดชำระ นอกจากนี้กลุ่มบริษัทและบริษัทจะทบทวนมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของลูกค้าแต่ละรายการเป็นรายตัว ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานเพื่อให้มั่นใจว่ามีการตั้งค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่เพียงพอสำหรับจำนวนที่เรียกคืนไม่ได้ ทั้งนี้กรรมการของกลุ่มบริษัทและบริษัทพิจารณาแล้วว่าความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มบริษัทและบริษัทลดลงอย่างมีนัยสำคัญ ลูกค้าการค้าประกอบด้วยลูกหนี้จำนวนมาก ซึ่งกระจายอยู่ในหลากหลายอุตสาหกรรมและพื้นที่ทางภูมิศาสตร์ การประเมินสินเชื่ออย่างต่อเนื่องจะดำเนินการโดยพิจารณาจากสถานะทางการเงินของลูกค้า

### ภาพรวมผลเสียหายของกลุ่มบริษัทและบริษัทที่มีต่อความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต หมายถึง ความเสี่ยงที่คู่สัญญาจะผิดนัดชำระหนี้ตามสัญญาซึ่งส่งผลให้เกิดผลขาดทุนต่อกลุ่มบริษัทและบริษัท โดย ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีความเสี่ยงด้านเครดิตสูงสุด โดยไม่ต้องคำนึงถึงหลักประกันใด ๆ ที่ถือครองหรือการปรับปรุงด้านเครดิตอื่น ๆ ซึ่งจะก่อให้เกิดผลขาดทุนต่อกลุ่มบริษัทและบริษัท เนื่องจากความล้มเหลวในการชำระภาระผูกพันของคู่สัญญาและการค้าประกันทางการเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัทเกิดจากมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ทางการเงินที่รับรู้ตามลำดับที่ระบุไว้ในงบแสดงฐานะการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

กรอบการประเมินความเสี่ยงด้านเครดิตในปัจจุบันของกลุ่มบริษัทและบริษัทประกอบด้วยลำดับขั้นดังต่อไปนี้

ลำดับขั้น	คำอธิบาย	รูปแบบในการรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (ขั้นที่ 1)	คู่สัญญามีความเสี่ยงต่ำในการผิดนัดชำระหนี้และไม่มีจำนวนเงินที่เกินกำหนดชำระ	ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (ขั้นที่ 2)	จำนวนวันที่เกินกำหนดชำระ > 30 วันหรือมีความเสี่ยงด้านเครดิตเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการครั้งแรก	ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ - ที่ยังไม่มีการด้อยค่า
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (ขั้นที่ 3)	จำนวนวันที่เกินกำหนดชำระ > 90 วันหรือมีหลักฐานบ่งชี้ว่าสินทรัพย์มีการด้อยค่า	ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ - ที่มีการด้อยค่า
ขั้นตัดหนี้สูญ	มีหลักฐานที่บ่งชี้ว่าลูกหนี้มีปัญหาทางการเงินอย่างรุนแรงและกลุ่มบริษัทไม่มีโอกาสที่จะได้รับการชำระหนี้	จำนวนเงินจะถูกตัดจำหน่ายออก

รายละเอียดเกี่ยวกับคุณภาพเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัท ตลอดจนผลเสียหายสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านการเงินแสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 36.3 ความเสี่ยงด้านเงินทุน

กลุ่มบริษัทและบริษัทบริหารจัดการเงินทุนเพื่อให้แน่ใจว่ากลุ่มบริษัทและบริษัทจะสามารถดำเนินการอย่างต่อเนื่องในขณะที่สามารถเพิ่มผลตอบแทนให้กับผู้ถือหุ้นได้อย่างสูงสุดผ่านการบริหารจัดการหนี้และส่วนผู้ถือหุ้นที่เหมาะสม

โครงสร้างเงินทุนของกลุ่มบริษัทและบริษัทประกอบด้วย เงินกู้ยืมระยะสั้นและระยะยาวในหมายเหตุข้อ 18 หมายเหตุข้อ 21 และ หมายเหตุข้อ 22 หนี้กู้ระยะยาวในหมายเหตุข้อ 23 หนี้สินตามสัญญาเช่า ในหมายเหตุข้อ 20 และ ส่วนของผู้ถือหุ้นของกลุ่มบริษัทและบริษัท ประกอบด้วยทุนที่ออกทุนสำรอง กำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรร และส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมตามที่เปิดเผยในหมายเหตุข้อ 26

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มบริษัทและบริษัทจะตรวจสอบโครงสร้างเงินทุนเป็นประจำทุกไตรมาส ในส่วนของการทบทวนนี้ คณะกรรมการของกลุ่มบริษัทและบริษัทจะพิจารณาต้นทุนของเงินทุนและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเงินทุนแต่ละประเภท กลุ่มบริษัทและบริษัทไม่อยู่ภายใต้เงื่อนไขด้านเงินทุนที่กำหนดจากภายนอก

รายละเอียดอัตราส่วนหนี้สินต่อทุน ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 38.5

### ความเสี่ยงจากการทุจริต

บริษัทฯ ตระหนักถึงความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ผู้ขอสินเชื่อหรือร้านค้าแจ้งข้อมูลเท็จในการขอสินเชื่อซึ่งอาจ ทำให้บริษัทฯ ได้รับความเสียหาย เนื่องจากบริษัทฯ ไม่สามารถติดตามหนี้จากผู้ขอสินเชื่อรายดังกล่าวได้ ส่งผลให้บริษัทฯ ทำการตัดจำหน่ายหนี้ดังกล่าวเป็นหนี้สูญ ดังนั้นเพื่อเป็นการป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น บริษัทฯ มีขั้นตอนและกระบวนการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่มีมาตรฐานในการอนุมัติสินเชื่อ โดยมีการตรวจสอบข้อมูลจากฐานข้อมูลของบริษัทฯ ข้อมูลเครดิตของผู้ขอสินเชื่อจากบริษัทข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด และตรวจสอบข้อมูลต่างๆที่ผู้ขอสินเชื่อแจ้งไว้ในใบคำขอสินเชื่อ หากยังมีข้อสงสัยในเอกสาร ข้อมูลเหล่านั้นจะถูกส่งต่อให้หน่วยงานป้องกันการทุจริตเพื่อตรวจสอบหลักฐานและข้อมูลเพิ่มเติมตามความเหมาะสม

นอกจากนี้ บริษัทฯ อาจเผชิญกับความเสี่ยงจากการทุจริตของพนักงานอนุมัติสินเชื่อ เช่นการอนุมัติเงินกู้ให้ผู้ขอสินเชื่อควรจะได้รับหรือการอนุมัติสินเชื่อให้แก่ผู้ขอสินเชื่อที่มีคุณสมบัติไม่ผ่านเกณฑ์ที่บริษัทฯ กำหนดอย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มีแผนการจัดการความเสี่ยง โดยหน่วยงานควบคุมคุณภาพ (Quality Control) ของฝ่ายควบคุมสินเชื่อซึ่งเป็นหน่วยงานอิสระผู้ตรวจสอบการอนุมัติสินเชื่อว่าเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทฯ กำหนดไว้หรือไม่ นอกจากนั้น ฝ่ายควบคุมสินเชื่อได้ทำการวิเคราะห์คุณภาพและตรวจสอบรายละเอียดของลูกค้าหนี้ค้างชำระเพื่อประเมินและหาสาเหตุที่แท้จริง เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงเงื่อนไขเพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์ และการควบคุมต่อไป

### ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ หมายถึง ความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายต่างๆ อันเนื่องมาจากความไม่เพียงพอหรือ ความบกพร่องของกระบวนการภายใน บุคลากร ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และเหตุการณ์หรือปัจจัยภายนอก ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการมักเกิดจากปฏิบัติการในกิจกรรมและการดำเนินงานต่างของบริษัทฯ แต่อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้มีการจัดทำคู่มือการดำเนินงานในแต่ละส่วนงานเพื่อให้พนักงานมีความเข้าใจในขั้นตอนการทำงานและสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ถูกต้องตามมาตรฐานการดำเนินงานของบริษัทฯ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดกรอบนโยบายบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ และ นโยบายการรายงานเหตุการณ์ที่ผิดปกติเพื่อกำกับดูแล ติดตาม และจัดการความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น และ/หรือ เหตุการณ์ที่ผิดปกติที่ทำให้เกิดการสูญเสีย ให้อยู่ในระดับที่ต่ำหรือ ในระดับที่บริษัทยอมรับได้

บริษัท ได้แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับดูแล (Governance Committee) เพื่อกำกับดูแลการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัท และบริษัทในเครือทั้งในและต่างประเทศ คณะกรรมการกำกับดูแลของบริษัท จะได้รับรายงานความเสี่ยงเป็นประจำทุกเดือนเพื่อรับทราบ หรือ และทบทวนอย่างลึกซึ้ง เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการปฏิบัติงานของบริษัทมีประสิทธิภาพและเพื่อจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับต่ำ หรือ ระดับที่บริษัทยอมรับได้

บริษัท ได้พัฒนาระบบการติดตามเครื่องมือต่างๆ ที่ใช้ในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการเพื่อให้สามารถระบุ ประเมิน ติดตาม รายงาน ควบคุมและลดความเสี่ยงจากการปฏิบัติการในกระบวนการและกิจกรรมการดำเนินงานต่างๆ บริษัทกำหนดให้ทุกหน่วยงานทำการประเมินความเสี่ยงด้านปฏิบัติการด้วยตนเอง (Risk and Control Self-Assessment: RCSA) ในการประเมินความเสี่ยงนั้น ต้องพิจารณาระดับความเสี่ยงตามธรรมชาติ การควบคุมที่มีอยู่ และระดับความเสี่ยงที่เหลืออยู่ในแต่ละความเสี่ยง ผลการประเมินความเสี่ยงจะได้รับการจัดลำดับความสำคัญและกำหนดเป็นความเสี่ยงที่สำคัญของบริษัทก่อนการกำหนดแผนจัดการความเสี่ยงประจำปี เพื่อบรรเทาความเสี่ยงและทำให้มั่นใจได้ว่าความเสี่ยงที่เหลืออยู่นั้นอยู่ในระดับที่บริษัทยอมรับได้ นอกจากนี้ บริษัทมีการกำหนดตัวชี้วัดในการติดตามความเสี่ยงอีกด้วย

บริษัท มีทีมงานบริหารความเสี่ยง ในการติดตามเหตุการณ์ผิดปกติที่เกิดขึ้น เหตุการณ์ดังกล่าวได้รับการบันทึกข้อมูลอย่างละเอียด ทั้งภาพรวมเหตุการณ์ ผลกระทบ ความสูญเสียทางการเงินและที่ไม่ใช่ทางการเงินที่เกิดขึ้น รวมถึงการดำเนินการแก้ไขและป้องกันการเกิดเหตุการณ์ซ้ำซ้อน ข้อมูลเหตุการณ์ที่ผิดปกติเหล่านั้นจะถูกนำไปใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและปรับปรุงการควบคุมกระบวนการหรือ กิจกรรมต่างๆที่มีอยู่ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นและบรรเทาความเสี่ยงที่อาจเกิดเหตุการณ์ในอนาคต

บริษัท ตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องภายใต้สถานการณ์ฉุกเฉินต่างๆ บริษัท จัดให้มีแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) เพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจภายใต้สถานการณ์ฉุกเฉิน อาทิเช่น วิกฤตภัย และภัยพิบัติต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น เพื่อให้สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องหรือลดเวลาการหยุดชะงักการให้บริการหรือดำเนินงานของบริษัทให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งทุกหน่วยงานของบริษัท มีส่วนร่วมในการจัดทำและได้ปรับปรุงแผนดังกล่าวทุกปี รวมถึงได้มีการทดสอบ ซักซ้อมการฟื้นฟูระบบคอมพิวเตอร์ และทดสอบการปฏิบัติงานในธุรกรรมงานสำคัญของบริษัท เป็นประจำทุกปี เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทสามารถดำเนินธุรกิจภายใต้ภาวะวิกฤตต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

บริษัท มีการจัดทำนโยบายการบริหารจัดการการให้บริการจากบุคคลภายนอก รวมถึงบุคคลที่สาม เพื่อควบคุมการดำเนินงานจากผู้ให้บริการภายนอกที่จัดทำในนามของบริษัท ให้มีความถูกต้องเหมาะสมตามมาตรฐานการดำเนินงานของบริษัท กลุ่มบริษัท และกฎหมายต่างๆที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ทีมงานบริหารความเสี่ยงได้จัดทำทะเบียนรายชื่อผู้ให้บริการภายนอกของบริษัท รวมถึงบุคคลที่สาม และจัดประเภทตามลักษณะการให้บริการเพื่อควบคุมตามความเหมาะสม โดยแบ่งประเภทหลักๆ ดังนี้ 1) ผู้ให้บริการภายนอกที่ทำงานในนามของบริษัท 2) ตัวแทนจำหน่ายสินค้า 3) ผู้ขายสินค้าและบริการให้กับบริษัท 4) บริษัทพันธมิตร 5) หน่วยงานราชการหรือผู้ให้บริการที่ได้รับการรับรองหลัก จากหน่วยงานราชการ เป็นต้น โดยการควบคุมผู้ให้บริการภายนอกนั้น พิจารณาตั้งแต่ขั้นตอนการเลือกผู้ให้บริการภายนอก การทำสัญญาหลักที่ครอบคลุมรวมถึงผู้รับเหมาช่วงของผู้ให้บริการภายนอก การจัดการข้อมูลลูกค้า บริษัท และการปกป้องข้อมูลของลูกค้าเป็นไปอย่างถูกต้องปลอดภัยตามมาตรฐานการดำเนินงาน อีกทั้งพิจารณาเรื่องการบริหารจัดการความเสี่ยงของผู้ให้บริการภายนอก ตลอดจนจัดให้มีการตรวจสอบการให้บริการของบุคคลภายนอกประจำปี เพื่อลดความเสี่ยงและทำให้มั่นใจได้ว่าบริษัทได้รับบริการที่มีประสิทธิภาพจากบุคคลภายนอกอีกด้วย



## ความเสี่ยงจากการที่ข้อมูลสูญหายหรือรั่วไหล

บริษัทฯ ตระหนักดีว่าการดำเนินธุรกิจจะต้องเกี่ยวเนื่องกับข้อมูลที่เป็นความลับจำนวนมาก ซึ่งรวมถึงข้อมูลสำคัญของลูกค้าทั้งหมด บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญกับการป้องกันรักษาข้อมูลเหล่านั้นโดยจะต้องถูกเก็บรักษาในที่ซึ่งปลอดภัยและอนุญาตให้เข้าถึงได้เฉพาะผู้ที่เกี่ยวข้องและให้มีการใช้งานเท่าที่จำเป็นเท่านั้น การเข้าถึงข้อมูลโดยผู้ไม่ได้รับอนุญาต อาจก่อให้เกิด ผลกระทบ อย่างมีนัยสำคัญ แก่บริษัทฯ โดยบริษัทฯ ได้กำหนดให้มีการจัดสรรการเข้าใช้งานระบบต่างๆ ตามความเหมาะสมของตำแหน่ง และหน้าที่รับผิดชอบ ซึ่งจะควบคุมด้วยวิธีการแสดงตน การใช้รหัสประจำตัวในการเข้าใช้งานระบบสารสนเทศของบริษัทฯ โดยในปี 2558 บริษัทฯ ได้เริ่มใช้ระบบการตรวจสอบตัวตนของพนักงาน โดยเครื่องสแกนหลอดเลือดดำภายในนิ้วมือ (Finger Vein Scanner) ซึ่งเป็นวิธีการตรวจสอบลายนิ้วมือ ที่ใช้เทคนิคการรับรู้รูปแบบนิ้ว และหลอดเลือดดำที่อยู่ใต้ผิวในการระบุตัวบุคคล และยืนยันตัวตนของพนักงาน เพื่อป้องกันการเข้าถึงข้อมูลที่ไม่ได้รับอนุญาต หรือไม่เกี่ยวข้องกับการทำงานในหน้าที่รับผิดชอบซึ่งจะทำให้บริษัทฯ สามารถลดความเสี่ยง และโอกาสในการรั่วไหลของข้อมูลได้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

บริษัทฯ มีการใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อเก็บรักษาข้อมูลของลูกค้าเป็นจำนวนมาก ซึ่งหากระบบคอมพิวเตอร์ขัดข้องหรือเกิดเหตุการณ์ใดๆ ที่ทำให้ข้อมูลสูญหายหรือรั่วไหล จะส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงและการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ในการบริหารจัดการความเสี่ยงดังกล่าว บริษัทฯ ได้ปรับเปลี่ยนการใช้งานผ่านระบบคอมพิวเตอร์แบบเดิม มาใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่เรียกว่า “THIN CLIENT NETWORK” ที่สามารถใช้โปรแกรมและข้อมูลที่เป็นร่วมกันได้มาใช้งาน ซึ่งหากเกิดเหตุใดๆ ที่มีผลกระทบต่อข้อมูล บริษัทฯ สามารถใช้งานข้อมูลที่สำรองไว้จากระบบดังกล่าวได้ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังจัดให้มีการสำรองข้อมูลที่สำคัญอย่างเป็นระบบโดยการสำรองข้อมูลด้วยเทปบันทึกข้อมูล (Magnetic Tape) ซึ่งได้มีการกำหนดระยะเวลาในการบันทึกข้อมูลตามความเหมาะสม รวมถึงได้จัดส่งเทปดังกล่าวไปจัดเก็บไว้ภายนอกบริษัทฯ โดยสถานที่จัดเก็บมีมาตรฐานการจัดเก็บและรักษาความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล และบริษัทฯ ยังได้ทวนสอบวิธีการกู้คืนกระบวนการต่างๆ เพื่อให้กระบวนการสำคัญ หรือกระบวนการหลักของบริษัทฯ สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง หากเกิดเหตุการณ์ใดๆ ที่กระทบต่อบริษัทฯ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้พิจารณาแนวทางในการป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น โดยได้ขยายการรับรองระบบการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลไปยังศูนย์ปฏิบัติการทั้งหมด ได้แก่ ศูนย์ปฏิบัติการเชียงใหม่ ศูนย์ปฏิบัติการขอนแก่น ศูนย์ปฏิบัติการหาดใหญ่ และศูนย์ปฏิบัติการศรีราชา และศูนย์ปฏิบัติการกรุงเทพฯ รวมถึงสาขาต่างๆ ที่ให้บริการกับลูกค้า ซึ่งในปีนี้ ทุกศูนย์ปฏิบัติการรวมถึงสาขาต่างๆ ที่ให้บริการกับลูกค้าได้รับการรับรองว่าระดับความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลมีความเคร่งครัดได้มาตรฐานสากล ISO27001:2013 ซึ่งเป็นการสร้างความมั่นใจเพิ่มขึ้น ถึงความมีประสิทธิภาพในการป้องกันการรั่วไหลของข้อมูล รวมถึงเชื่อมั่นได้ว่าบริษัทฯ ได้เลือกใช้มาตรฐานในการปกป้องควบคุมข้อมูลทั้งหมดที่ดีที่สุด และเป็นที่ยอมรับโดยองค์กรระดับโลก

## ความเสี่ยงจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายกึ่งองค์กรรัฐ

กระทรวงการคลังได้ประกาศให้ธุรกิจบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ เป็นกิจการที่ต้องขออนุญาต ตามประกาศคณะปฏิวัติฉบับที่ 58 และมอบอำนาจให้ธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นผู้ควบคุมดูแล โดยได้ออกประกาศเกี่ยวกับข้อกำหนดและกฎเกณฑ์ในการประกอบธุรกิจดังกล่าว รวมทั้งมีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมต่างๆ ที่สามารถเรียกเก็บจากลูกค้า คุณสมบัติของผู้ถือบัตรเครดิตและลูกค้าสินเชื่อบุคคล ซึ่งบริษัทได้รับอนุญาตให้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิต และสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับแล้ว รวมถึงได้รับอนุญาตให้เป็นผู้ประกอบการบริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจบริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2551 ซึ่งคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และธนาคารแห่งประเทศไทยในฐานะหน่วยงานกำกับดูแลได้ออกประกาศเกี่ยวกับข้อกำหนดและกฎเกณฑ์ในการประกอบธุรกิจดังกล่าว

สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ได้กำหนดมาตรการต่างๆ ด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย เพื่อป้องกันประเทศ ประชาชนสถาบันการเงินต่างๆ ระบบเศรษฐกิจและประชาคมโลกจากการฟอกเงิน การก่อการร้าย การทุจริต รวมทั้งอาชญากรรมจึงได้ออกพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. 2542 พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง พ.ศ. 2559 แนวทางปฏิบัติสำหรับสถาบันการเงินและผู้ประกอบอาชีพ ตามมาตรา 16 รวมถึงกฎกระทรวงการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้าพ.ศ. 2563 เพื่อบังคับใช้กับสถาบันการเงิน และผู้ประกอบอาชีพที่มีใช้สถาบันการเงิน ตามที่มาตรา 16 แห่งพระราชบัญญัติป้องกัน และปราบปรามการฟอกเงิน (ฉบับที่ 3) ได้บัญญัติไว้ โดยบริษัท ในฐานะผู้ประกอบอาชีพตามมาตรา 16 ได้จัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานภายในบริษัท รวมถึงมีการกำหนดขั้นตอนการรับลูกค้าการระบุตัวตนของลูกค้า (KYC) การตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้าการประเมินและบริหารความเสี่ยงและการรายงานธุรกรรมที่มีเหตุอันควรสงสัยตามเงื่อนไขที่กฎหมายกำหนด

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ได้ออกประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจบัตรเครดิตเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. 2556 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม โดยประกาศฉบับนี้ได้กำหนดหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการทำสัญญาระหว่างบริษัท ในฐานะผู้ประกอบการกับผู้บริโภค ซึ่งมีสาระสำคัญคือ สัญญาต้องมีข้อความภาษาไทยที่สามารถเห็นและอ่านได้ชัดเจน การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิต อัตราดอกเบี้ย เบี้ยปรับอัตราค่าธรรมเนียม อัตราค่าบริการต่างๆ รวมทั้งหลักเกณฑ์การใช้บัตรเครดิตหรือข้อสัญญาใดๆ เกี่ยวกับบัตรเครดิต บริษัทต้องแจ้งให้ผู้บริโภคทราบเป็นลายลักษณ์อักษร ล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนมีผลใช้บังคับ หากเป็นกรณีเร่งด่วนแจ้งทางจดหมายหรือประกาศหนังสือพิมพ์รายวันภาษาไทยล่วงหน้าเป็นระยะเวลา ไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนมีผลใช้บังคับ และการแจ้งโดยประกาศทางหนังสือพิมพ์ให้แจ้งการเปลี่ยนแปลงเป็นลายลักษณ์อักษรอีกครั้งหนึ่ง

นอกจากนี้ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (Personal Data Protection Act: PDPA) ซึ่งได้ขยายเวลาการบังคับใช้ไปจนถึง 31 พฤษภาคม 2565 ทางบริษัทได้เตรียมตัวเพื่อให้บริษัท และพนักงานปฏิบัติตามกฎหมายได้ เช่น มีนโยบายความเป็นส่วนตัว มีการขอความยินยอมการเก็บ รวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล มีการจัดตั้ง Data Protection Officer หรือ DPO หรือ เจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัยเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดในองค์กรทั้งข้อมูลภายใน และข้อมูลภายนอก (ข้อมูลลูกค้า) ตั้งแต่ตรวจสอบการรวบรวมข้อมูลจนถึงนำไปใช้ เผยแพร่ จัดเก็บ และประสานงานกับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เป็นต้น

ทั้งนี้ บริษัท ได้ถือปฏิบัติตามกฎหมาย ประกาศ กฎเกณฑ์ที่ได้ออกมาบังคับใช้ทุกประการ และได้ดำเนินการปรับปรุงเอกสารการปฏิบัติงานภายใน ให้สอดคล้อง ตามแนวทางที่หน่วยงานกำกับดูแลประกาศตลอดจนมีการสื่อสารให้พนักงานภายในองค์กรรับทราบ และปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด นอกจากนี้ หน่วยงานกำกับดูแลยังได้ดำเนินการตรวจสอบเพื่อให้มั่นใจว่าเป็นไปตามที่กำหนดครบถ้วน หากพบเหตุปฏิบัติที่อาจนำไปสู่การไม่ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของภาครัฐจะมีการรายงานตรงต่อคณะกรรมการกำกับดูแลทันที ทั้งนี้ ไม่พบเหตุละเมิดหรือไม่ปฏิบัติตามในปี พ.ศ. 2562

### ความเสี่ยงจากภัยพิบัติทางธรรมชาติ

บริษัท มีมาตรการเพื่อรองรับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากภัยธรรมชาติ โดยมีแผนการโอนย้ายหน่วยปฏิบัติงานบางส่วน ได้แก่ ฝ่ายจัดเก็บหนี้ อนุมัติสินเชื่อ และลูกค้าสัมพันธ์ จากจังหวัดกรุงเทพฯ ไปยังศูนย์ปฏิบัติงานในต่างจังหวัดเพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างต่อเนื่องและส่งผลกระทบต่อลูกค้าน้อยที่สุด นอกจากนี้ เพื่อป้องกันความเสี่ยงต่อทรัพย์สินที่อยู่ในเขตพื้นที่ที่ได้รับ ความเสียหายจากภัยพิบัติ บริษัท ได้มีการทำประกันภัยทรัพย์สินที่อยู่นอ สำนักงานใหญ่ และสาขาทั่วประเทศ จากเหตุภัยธรรมชาติต่างๆ อย่างเพียงพอต่อความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น

## ความเสี่ยงที่เกี่ยวกับการรับซื้อคืนสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้จากบริษัท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด ภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ ของบริษัทฯ

เมื่อวันที่ 29 ตุลาคม 2558 บริษัทฯ ได้จำหน่ายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้เงินให้กู้ยืม จำนวน 456 ล้านบาทให้กับ บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (ATS Rabbit) ซึ่งเป็นบริษัทที่จดทะเบียนภายใต้ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์เพื่อประกอบการเป็นนิติบุคคลเฉพาะกิจภายใต้กฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ ตามที่ได้รับอนุมัติโครงการจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

ทั้งนี้ บริษัทฯ มีสิทธิซื้อคืนหรือไม่ก็ได้ สำหรับสิทธิเรียกร้องที่เป็นหนี้เสียส่วนเกินทั้งหมดคืนจากบริษัท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด หากเกิดเหตุการณ์ตามเงื่อนไขที่กำหนดในสัญญา (รายละเอียดตามหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 40.2) อย่างไรก็ตาม หากบริษัทฯ ไม่ใช้สิทธิที่จะซื้อคืนสิทธิเรียกร้องดังกล่าว อาจจะทำให้เกิดเหตุการณ์ที่ทำให้ต้องมีการไถ่ถอนหุ้นกู้ที่ออกโดย บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด ก่อนกำหนด หรือทำให้ลำดับการชำระหนี้ต้องเปลี่ยนแปลงไป ซึ่งเหตุการณ์ดังกล่าวข้างต้น จะไม่เกิดขึ้น ตราบเท่าที่บริษัทฯ ยังมีการบริหารจัดการจัดเก็บหนี้ได้ดี

## ความเสี่ยงกรณีบริษัทฯ มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ถือหุ้นเกินร้อยละ 50

ปัจจุบัน กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ คือ กลุ่มอีออน ซึ่งถือหุ้นรวมกันจำนวน 157,800,000 หุ้นคิดเป็นร้อยละ 63.12 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทฯ ซึ่งจะทำให้กลุ่มผู้ถือหุ้นดังกล่าวสามารถควบคุมมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้เกือบทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นเรื่องการจัดตั้งกรรมการหรือการขอมติในเรื่องอื่นที่ต้องใช้เสียงส่วนใหญ่ของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ยกเว้นเรื่องที่กฎหมายหรือข้อบังคับบริษัทฯ กำหนดให้ต้องได้รับเสียง 3 ใน 4 ของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ดังนั้น ผู้ถือหุ้นรายอื่นจึงอาจไม่สามารถรวบรวมคะแนนเสียงเพื่อตรวจสอบและถ่วงดุลเรื่องของผู้ถือหุ้นใหญ่เสนอได้

ทั้งนี้ บริษัทฯ มีการติดตามและประเมินความเสี่ยงในด้านต่างๆ เป็นประจำ โดยมีการจัดประชุมการบริหารความเสี่ยง และการประชุมของหน่วยงานต่างๆ ทุกเดือน ซึ่งการประชุมในแต่ละครั้งจะมีกรรมการบริหาร และผู้บริหารที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมด้วย เพื่อสำรวจการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อม และประเมินว่าจะมีผลกระทบเพียงใด และจะต้องปรับเปลี่ยนกลยุทธ์และหรือเป้าหมายหรือไม่ และบริษัทฯ ยังติดตามความเสี่ยงด้วยการประเมินปัจจัยต่างๆ ที่คาดว่าจะมีผลกระทบต่อการบรรลุเป้าหมายของบริษัทฯ

## ปัจจัยความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นใหม่ (ถ้ามี) ซึ่งเป็นความเสี่ยงเกิดขึ้นช่วงปี 2019 และอาจมีการเกิดขึ้นใหม่ๆในอนาคต

### ความเสี่ยงจากโรคระบาด Covid-19

สถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 ส่งผลกระทบต่อทั่วโลกรวมถึงประเทศไทย ด้วยมาตรการที่เข้มข้นเพื่อควบคุมการระบาดของภาครัฐ ส่งผลกระทบต่อภาคธุรกิจและเศรษฐกิจมวลรวมในประเทศ รวมถึงการดำเนินชีวิตประจำวันทั่วไปของประชาชน ด้วยเหตุนี้ บริษัทฯ ได้นำมาตรการบริการความต่อเนื่องทางธุรกิจมาใช้ในการแก้ปัญหา ทำให้สามารถดำเนินงานและบริการลูกค้าได้อย่างต่อเนื่องภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19

แนวทางการแก้ปัญหาหลักที่บริษัทนำมาใช้ในปฏิบัติงานในช่วงการแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 แบ่งเป็น

- 1) **การทำงานที่สำนักงาน (Work at Office)** บริษัทฯ จัดให้มีมาตรการควบคุมการแพร่ระบาดที่รัดกุม เช่น การตรวจสอบอุณหภูมิร่างกายก่อนเข้าสำนักงาน สวมใส่หน้ากากอนามัยตลอดเวลาขณะทำงานที่สำนักงาน บริษัทจัดหาแอลกอฮอล์เจลล้างมือให้พนักงาน รวมถึงการรักษาระยะห่างระหว่างบุคคล เป็นต้น
- 2) **การทำงานจากที่บ้าน (Work From Home)** บริษัทฯ จัดหาคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กให้พนักงานจำนวนหนึ่ง ร้อยละ 13 จากพนักงานทั้งหมด เพื่อให้พนักงานบางส่วนได้ทำงานจากที่บ้านและลดความเสี่ยงในการแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19
- 3) **การอยู่ที่บ้าน (Stay at Home)** ในกรณีที่สถานการณ์เลวร้ายที่ภาครัฐประกาศเป็นพื้นที่เสี่ยงและเข้มงวด หรือ ประกาศล็อกดาวน์บางพื้นที่ บริษัทฯ ให้ความร่วมมือกับภาครัฐโดยพิจารณาให้ปิดสาขาตามประกาศนั้นๆ และให้พนักงานในพื้นที่อยู่ที่บ้านเพื่อลดความเสี่ยงในการแพร่ระบาดของโรค

นอกจากนี้ บริษัทฯ จัดให้มีการติดตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 ประกาศจากภาครัฐบาล รวมถึงความเสี่ยงและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นได้เป็นระยะ สม่ำเสมอ ผ่านการจัดประชุมการบริหารสถานการณ์ (Crisis Management Meeting) เพื่อให้ได้มาซึ่งแนวทางการแก้ไขสถานการณ์ที่อาจส่งผลกับการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ได้อย่างทันเวลา ทันต่อเหตุการณ์ และทำให้มั่นใจถึงความต่อเนื่องและประสิทธิภาพของการดำเนินงาน

3

การขับเคลื่อนธุรกิจ  
เพื่อความยั่งยืน

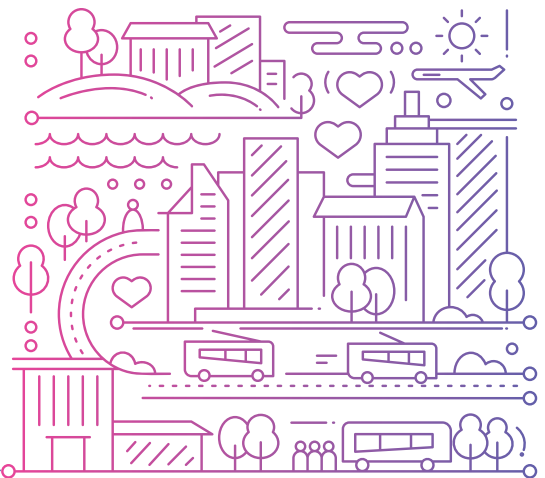




## การขับเคลื่อนธุรกิจ เพื่อความยั่งยืน

### นโยบายการจัดการด้านความยั่งยืน

ด้วยแนวคิดการพัฒนาที่ยั่งยืน บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจโดยตระหนักถึงผลกระทบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล และการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างจริงจัง บริษัทฯ มีการทบทวนและพัฒนาผลิตภัณฑ์ การบริการ และกระบวนการทำงานเสมอเพื่อให้สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องภายใต้สถานการณ์ที่ท้าทาย โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย บริษัทฯ ดำเนินงานโดยมีหลักปฏิบัติอื้อฉวนและปรัชญาพื้นฐานของอื้อฉวนเป็นแนวทางสำคัญเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน มีส่วนร่วมในการดูแลชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม ในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของสังคม บริษัทฯ ยังคงปฏิบัติตามคำที่ว่า “ลูกค้ามาเป็นอันดับหนึ่ง” ให้เป็นจริงสืบต่อไป และบริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals; SDGs) โดยได้นำมาเป็นส่วนหนึ่งของแนวทางในการดำเนินงาน จำนวน 14 เป้าหมาย ดังนี้



### เป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน

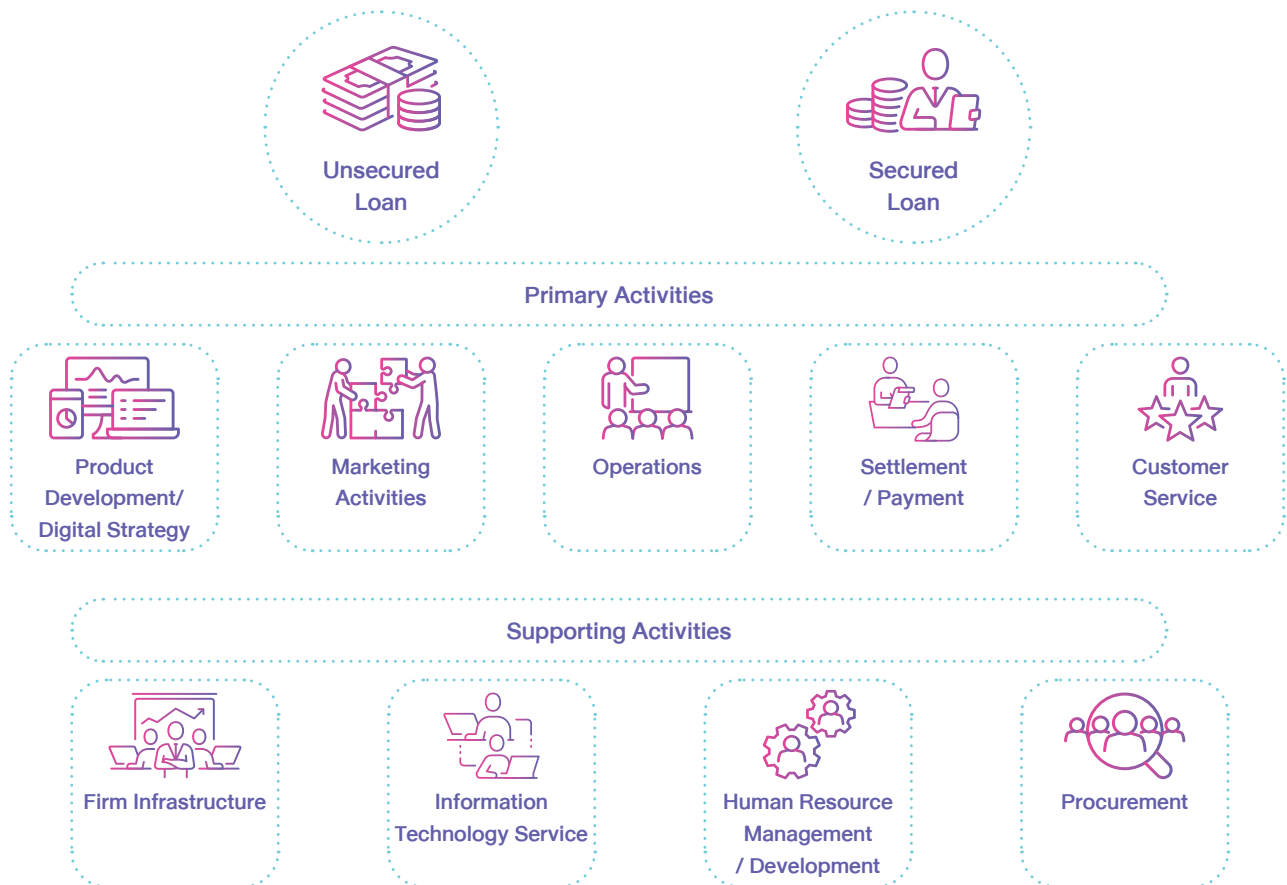
- บริษัทฯ นำเสนอบริการทางการเงินที่มีเอกลักษณ์โดดเด่นตามความต้องการของลูกค้า ตามปรัชญาที่ว่าลูกค้ามาเป็นอันดับหนึ่ง
- บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับความสัมพันธ์ที่ยั่งยืนระหว่างสังคมและสิ่งแวดล้อม และอุทิศตนให้กับสังคมในพื้นที่ ด้วยการสนับสนุนให้จัดตั้งมูลนิธิอื้อฉวนประเทศไทยและแบ่งปันผลกำไรจากการดำเนินงานสนับสนุนกิจกรรมของมูลนิธิทุกปีนับตั้งแต่ก่อตั้งขึ้นในปี พ.ศ. 2550 บริษัทฯ ได้เปิดโอกาสให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อสังคมผ่านการประชาสัมพันธ์ภายในของบริษัท เป็นการเสริมสร้างให้พนักงานตระหนักถึงความสำคัญของสังคมและสิ่งแวดล้อม
- บริษัทฯ ยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาลและการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามหลักปฏิบัติเจตนารมณ์ของอื้อฉวน อันประกอบด้วย การเคารพต่อสิทธิมนุษยชนและให้ความสำคัญกับพนักงานทุกระดับ คำมั่นสัญญาต่อลูกค้า การอุทิศตนเพื่อพัฒนาสังคมในเขตพื้นที่การดำเนินธุรกิจอย่างเที่ยงธรรมกับบริษัทคู่ค้า การเคารพในความคิดเห็นของผู้ถือหุ้น

รายงานความยั่งยืนฉบับ 2563 ฉบับเต็ม  
สามารถดูได้ที่ เว็บไซต์ นักลงทุนสัมพันธ์  
บริษัท อื้อฉวน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)



## การจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

บริษัทฯ ตระหนักถึงการดำเนินธุรกิจที่มีประสิทธิภาพ ให้ความสำคัญกับการพัฒนาสินค้าและบริการอย่างต่อเนื่องเพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย บริษัทฯ ได้วิเคราะห์ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมในรายงานความยั่งยืนประจำปี 2563





## การจัดการด้านความยั่งยืนในมิติสิ่งแวดล้อม

### นโยบายแนวปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม

#### การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) นอกจากจะมุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจให้เติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืนแล้วยังตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินงานภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี และให้ความสำคัญถึงความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย เพื่อให้ธุรกิจเติบโตอย่างยั่งยืนในระยะยาว ตลอดจนตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ในฐานะที่บริษัทฯ เป็นส่วนหนึ่งที่จะก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมทั้งทางตรงและทางอ้อม บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญและตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อปัญหาสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้น ดังนั้นจึงได้นำระบบบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม (ISO14001) มาประยุกต์ใช้ครอบคลุมทั้งองค์กร โดยได้รับการรับรองตั้งแต่ปี 2553 ที่สำนักงานใหญ่ และขยายไปทุกศูนย์ปฏิบัติการภูมิภาค ซึ่งแสดงถึงความมุ่งมั่นขององค์กรที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยลดปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง โดยได้กำหนดไว้ซึ่งนโยบายสิ่งแวดล้อม ดังนี้

1. บริษัทฯ จะดำเนินธุรกิจ โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม การป้องกันมลพิษด้านสิ่งแวดล้อมและการอนุรักษ์ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด ตลอดจนการพัฒนากระบวนการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง
2. บริษัทฯ จะจัดทำระบบบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการดำเนินธุรกิจ จะเป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องด้านสิ่งแวดล้อม
3. บริษัทฯ จะกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และโครงการ เพื่อสนับสนุนระบบบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมอันก่อให้เกิดประสิทธิผลสูงสุดต่อองค์กร
4. บริษัทฯ จะสร้างจิตสำนึกในการรักษาสิ่งแวดล้อมให้กับพนักงาน เพื่อให้การจัดทำระบบบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้บริษัทฯ ให้การสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ที่มุ่งรักษาสิ่งแวดล้อม และให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งเสริมให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม เช่น โครงการคัดขยะ เพื่อสร้างจิตสำนึกในการรักษาสิ่งแวดล้อมให้กับพนักงานอย่างต่อเนื่อง และมุ่งหวังให้พนักงานสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้เป็นสมาชิกกับองค์กรภายนอก ในโครงการ “Shred 2 Share Project” “เปลี่ยนความลับให้เป็นความรัก” ร่วมกับบริษัท ไอออน เมาน์เทน (ประเทศไทย) จำกัด อย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ปี 2553 จนถึงปัจจุบัน ซึ่งเป็นการจัดการข้อมูลในรูปแบบกระดาษที่ไม่ได้ใช้งานแล้วอย่างปลอดภัย ป้องกันการรั่วไหลข้อมูล อีกทั้งยังสามารถนำกระดาษที่ถูกทำลายกลับมาใช้ใหม่ได้ใหม่ โดยจำนวนของกระดาษที่ส่งเข้าร่วมโครงการจะถูกเปลี่ยนเป็นเงินบริจาคเพื่อสนับสนุนกิจกรรมพัฒนาสังคมตามวัตถุประสงค์ของโครงการอีกด้วย

### ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม

ในปี 2563 บริษัทฯ ได้ส่งกระดาษเพื่อทำลาย ร่วมกับ โครงการ Shred 2 Share Project ทั้งหมด 34.82 ตัน ซึ่งสามารถช่วยลดมลพิษจากก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ และการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ ทั้งจาก ถ่านหิน และน้ำได้ดังนี้

- ลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ (CO<sub>2</sub>) 9,054.08 กก.
- ลดการใช้ถ่านหิน (Coal) 3,830.57 กก.
- ลดการใช้น้ำ (H<sub>2</sub>O) 1,741.17 ลบ.ม.

อ้างอิง : Environmental Saving Report Year 2020 จากบริษัท ไอออน เมาน์เทน (ประเทศไทย) จำกัด

และเพื่อเป็นการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน บริษัทฯ ยังได้รณรงค์และสนับสนุนให้มีการลดการใช้กระดาษในหลายๆ กิจกรรมในองค์กร เพื่อเป็นการลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ ลดการก่อให้เกิดมลพิษและของเสีย ยกตัวอย่างเช่น

1. กิจกรรม ISO E-Test เปลี่ยนจากการทำแบบทดสอบในกระดาษเป็นการทำผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ลดจำนวนกระดาษที่ต้องใช้ต่อไปได้ 30,000 แผ่นปี
2. กิจกรรม Online Kaizen Suggestion เปลี่ยนจากการส่งแบบฟอร์มกระดาษเป็นการส่งแบบฟอร์มผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ลดจำนวนกระดาษที่ต้องใช้ต่อไปได้ 336 แผ่นปี
3. กิจกรรม E-Memo for office furniture & equipment repairing เปลี่ยนจากการส่งแบบฟอร์มกระดาษเป็นการส่งแบบฟอร์มผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ลดจำนวนกระดาษที่ต้องใช้ต่อไปได้อย่างมีนัยสำคัญ
4. กิจกรรม Improve sampling data verification เปลี่ยนจากการส่งพิมพ์รายงานเพื่อสุ่มตัวอย่าง เป็นการใช้ RPA Technology (Robotic Process Automation) ในการเรียกดูและสุ่มตัวอย่างผ่านระบบ ลดจำนวนกระดาษที่ต้องใช้ต่อไปได้ 13,200 แผ่นปี

โดยรวมแล้วบริษัทฯ สามารถลดการใช้กระดาษได้อย่างมีนัยสำคัญ และยังมีแผนการที่จะขยายโครงการไปยังกิจกรรมอื่นๆ ในอนาคต ทั้งนี้เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายด้านสิ่งแวดล้อมของบริษัทฯ ที่มุ่งเน้นในการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม การป้องกันมลพิษด้านสิ่งแวดล้อมและการอนุรักษ์ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด



## การจัดการด้านความยั่งยืนในมิติสังคม นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสังคม

ในฐานะที่เป็นหนึ่งในแหล่งที่มาของสังคม บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจโดยมีปรัชญาพื้นฐานของอออนเป็นแนวทางที่ให้ความสำคัญกับความสงบสุข มนุษย์ และสังคม ซึ่งรวมถึงการปฏิบัติตามคำว่า “ลูกค้ามาเป็นอันดับหนึ่ง” ให้เป็นเป้าหมายต่อไป บริษัทฯ ตระหนักถึงและให้ความสำคัญกับความปลอดภัยของข้อมูลและความเป็นส่วนตัวและมีการพัฒนาสินค้าและบริการอย่างสม่ำเสมอเพื่อเพิ่มโอกาสการเข้าถึงทางการเงิน บริษัทฯ เคารพในสิทธิมนุษยชนและเคารพซึ่งกันและกัน นอกจากนี้ บริษัทฯ ระบุประเด็นทางสังคมที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง

การต่อต้านการคอร์รัปชัน	การเคารพสิทธิมนุษยชน	การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม	การดูแลรักษาข้อมูลส่วนบุคคล	การสรรหาบุคลากรและบริหารทรัพยากรบุคคล
บริษัทฯ ได้กำหนดขั้นตอนเพื่อต่อต้านการคอร์รัปชัน เพื่อให้การปฏิบัติเป็นไปตามนโยบายและจัดให้มีการตรวจสอบขั้นตอนในการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้การปฏิบัติตามของพนักงานสอดคล้องกับการปฏิบัติงานของบริษัทฯ และจัดให้มีการอบรมทางทฤษฎีและปฏิบัติ (AEON Code of Conduct) ให้กับผู้บริหารและพนักงานทุกปี เพื่อให้ได้ประกาศหลักปฏิบัติของอออนไว้มอบระบบ SAP Success Factor ของบริษัทฯ เพื่อส่งเสริมให้พนักงานได้เข้ามาศึกษาและนำไปปฏิบัติ	บริษัทฯ ได้กำหนดระบบและหลักเกณฑ์สำคัญในการดูแลพนักงานซึ่งเป็นทรัพยากรที่สำคัญที่สุดของบริษัทฯ และจัดให้มีการอบรมทางทฤษฎีและปฏิบัติ (AEON Code of Conduct) ให้กับผู้บริหารและพนักงานทุกปี เพื่อให้ได้ประกาศหลักปฏิบัติของอออนไว้มอบระบบ SAP Success Factor ของบริษัทฯ เพื่อส่งเสริมให้พนักงานได้เข้ามาศึกษาและนำไปปฏิบัติ	บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการดูแลพนักงาน สร้างสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมกับการทำงานเพื่อสร้างขวัญกำลังใจ สนับสนุนให้พนักงานมีการเรียนรู้ พัฒนาตนเองอยู่เสมอ เพื่อเพิ่มโอกาสความก้าวหน้าในอาชีพการงานและมีความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงของบริษัทฯ	จัดตั้งหน่วยงานสนับสนุนคุณภาพองค์กร หรือ Corporate Quality Secretariat (CQS) ซึ่งรับผิดชอบในการตรวจสอบ ISO ซึ่งต้องนำข้อกำหนดตามมาตรฐานสากลมาประยุกต์ใช้ภายในบริษัทฯ ได้แก่ Information Security Management System (ISO27001)	บริษัทฯ เห็นถึงความสำคัญของการสรรหาบุคลากรที่ดี และเหมาะสมกับบริษัทฯ โดยมีการวางแผนให้เป็นระบบ ตลอดจนการใส่ใจรายละเอียดในทุกขั้นตอน เพื่อให้ได้บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ และมีความเหมาะสมยาวนาน บริษัทฯ จึงได้ดำเนินการพัฒนาช่องทางและรูปแบบการสรรหา เพื่อเข้าถึงกลุ่มบุคลากรดังกล่าวเข้าร่วมงานกับบริษัทฯ มีการจ้างงานทุกภูมิภาคครอบคลุมทั่วประเทศ โดยให้ความสำคัญกับการเคารพต่อบุคคลและความเป็นมนุษย์ตามหลักสิทธิมนุษยชนและหลักจริยธรรมที่ดี โดยไม่เลือกปฏิบัติ และเปิดโอกาสให้ทุกเชื้อชาติ สีผิว เพศ ศาสนา สัญชาติ หรือความบกพร่องทางร่างกาย สามารถเป็นส่วนหนึ่งกับงานบริษัทฯ

### แนวทางการพัฒนาชุมชนหรือสังคม

การระบุกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและการระบุกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับด้านความยั่งยืนและส่วนเสริมและส่วนสนับสนุนการดำเนินงาน การพัฒนาสังคมไทย บริษัทฯ ได้จัดกิจกรรมกับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับด้านความยั่งยืนและส่วนเสริมและส่วนสนับสนุนการดำเนินงาน การพัฒนาสังคมไทย



## ผลการดำเนินงานด้านสังคม

รายละเอียดผลการดำเนินงานด้านสังคมแสดงไว้ในรายงานความยั่งยืนประจำปี 2563 หัวข้อมิติสังคม

การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน	การเคารพสิทธิมนุษยชน	การปฏิบัติงานอย่างเป็นธรรม	การดูแลรักษาข้อมูลส่วนบุคคล	การสรรหาบุคลากรและบริหารทรัพยากรบุคคล
บริษัทฯ ได้ประกาศนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในกรอบของพนักงาน เรียกร้องให้พนักงานปฏิบัติตามนโยบาย โดยบริษัทฯ จะไม่เปิดเผยชื่อ ตำแหน่ง อายุ เพศ ฯลฯ เพื่อความปลอดภัยของพนักงานที่แจ้ง ซึ่งในปีที่ผ่านมาไม่พบการร้องเรียนใดๆ เกิดขึ้นและไม่เลือกปฏิบัติจากลูกค้า หรือเจ้าหน้าที่ เพศสภาพ หรือความบกพร่องทางร่างกาย และให้โอกาสที่เท่าเทียมกัน สำหรับพนักงานทุกคนในการจ้างงาน เงินเดือน และสวัสดิการ การฝึกอบรม การประเมินผล การเลื่อนตำแหน่ง การลงโทษ การเลิกจ้างหรือการเกษียณอายุ	บริษัทฯ ได้กำหนดให้มีสายด่วน เว็บไซต์ และอีเมล ให้พนักงานแจ้งหากพบเห็นพฤติกรรมหรือการกระทำที่เป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชน โดยบริษัทฯ จะไม่เปิดเผยชื่อ ตำแหน่ง อายุ เพศ ฯลฯ เพื่อความปลอดภัยของพนักงานที่แจ้ง ซึ่งในปีที่ผ่านมาไม่พบการร้องเรียนใดๆ เกิดขึ้นและไม่เลือกปฏิบัติจากลูกค้า หรือเจ้าหน้าที่ เพศสภาพ หรือความบกพร่องทางร่างกาย และให้โอกาสที่เท่าเทียมกัน สำหรับพนักงานทุกคนในการจ้างงาน เงินเดือน และสวัสดิการ การฝึกอบรม การประเมินผล การเลื่อนตำแหน่ง การลงโทษ การเลิกจ้างหรือการเกษียณอายุ	จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) บริษัทฯ คำนึงถึงความปลอดภัยของพนักงานเป็นอันดับแรก จึงได้จัดการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรให้ในรูปแบบออนไลน์เพิ่มจาก 8% ในปี 2562 เป็น 86% ในปี 2563 ประกอบด้วย หลักสูตรทักษะความเป็นผู้นำและการบริหารจัดการ หลักสูตรที่ช่วยป้องกันกฎหมายในการประกอบธุรกิจและการดำเนินงาน และหลักสูตรเสริมทักษะในการทำงานและบริษัทฯ และได้มีมาตรการดูแลพนักงาน บุคคลภายนอก และผู้มาติดต่อ รวมถึงลูกค้า เช่น จัดให้มีจุดคัดกรอง ตรวจวัดอุณหภูมิร่างกายก่อนเข้าพื้นที่ทำงาน จัดเตรียมเจลล้างมือไว้ในจุดต่างๆ ในสำนักงานและสาขา มีการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคลแจกหน้ากากอนามัยให้กับพนักงานเป็นต้น	บริษัทฯ จัดให้มีการฝึกอบรมและประเมินผลระดับความรู้ด้านความปลอดภัยของข้อมูล ตามข้อกำหนด ISO 27001 ให้กับพนักงานเข้าใหม่และพนักงานปัจจุบัน เผยแพร่บทความเกี่ยวกับความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล ผ่านช่องทางสื่อสารภายในของบริษัทฯ จัดให้มีการประชุม ทบทวนการดำเนินการตามนโยบายของระบบ การบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล ดำเนินการตรวจสอบ ช่องโหว่และทดสอบเจาะระบบ และการติดตั้งโปรแกรมตรวจจับไวรัส ทำการติดตั้งโปรแกรมตรวจจับไวรัสคอมพิวเตอร์ มัลแวร์ และปรับปรุงคอมพิวเตอร์ให้มีความปลอดภัยสูง ให้อยู่ในมาตรฐานสากล	บริษัทฯ มีการจ้างงานใหม่ทั้งสิ้น 136 คน แบ่งเป็น ชาย 25 คน (18.4%) และหญิง 111 คน (81.6%) โดยมีช่วงอายุอยู่ระหว่าง 18-40 ปี ทั้งนี้ ช่วงอายุที่มีการจ้างงานใหม่สูงสุดคือ 21-30 ปี เป็นจำนวน 124 คน (91.2%) สำหรับภูมิภาคที่มีการจ้างงานใหม่สูงสุด 3 ลำดับแรก คือ กรุงเทพฯ จำนวน 49 คน (36.0%) ภาคเหนือ จำนวน 28 คน (20.6%) และภาคใต้ จำนวน 22 คน (16.2%) บริษัทฯ มีอัตราการลาออกเฉลี่ยต่อเดือน 1.0% จากการลาออกทั้งหมด 592 คน เป็นผู้หญิง 21-30 ปี มีการจ้างงานใหม่ 17.7% โดยพนักงานใหม่ช่วงอายุ 21-30 ปี มีการลาออกสูงสุดที่ 67.7% สำหรับภูมิภาคที่มีการลาออกสูงสุด คือ กรุงเทพฯ 39.6% และต่ำสุด คือ ภาคกลางฝั่งตะวันตกที่ 4.2% บริษัทฯ มีพนักงานที่มีความบกพร่องทางร่างกาย ปฏิบัติงานอยู่ในทุกภูมิภาค รวมทั้งสิ้น 41 คน

ข้อมูลเพิ่มเติมสามารถดูได้จาก รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน 2563/2564 บนเว็บไซต์ นักลงทุนสัมพันธ์ บริษัทฯ อีออน รีเทล จำกัด (มหาชน)

## การเข้าร่วมพัฒนาชุมชนหรือสังคม

### ด้านการส่งเสริมและสนับสนุนการอนุรักษ์ป่าไม้

บริษัทฯ ร่วมกับมูลนิธิอานันทมหิดลแห่งประเทศไทยได้บริจาคอุปกรณ์สำหรับควบคุมไฟป่าให้อุทยานแห่งชาติศรีลานนา จังหวัดเชียงใหม่ สนับสนุนการจัดการกับสถานการณ์ไฟป่าที่ลุกลามสร้างความเสียหายในพื้นที่ภาคเหนือจนทำให้เกิดวิกฤตหมอกควันและส่งผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชน และมอบโดรนจำนวน 2 ตัว พร้อมอุปกรณ์เสริมและจัดการอบรมวิธีการใช้งานให้อุทยานแห่งชาติ สำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ 13 (แพร่) กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ในโครงการเพิ่มประสิทธิภาพงานลาดตระเวนสำรวจทรัพยากรธรรมชาติและการกักกันพื้นที่อุทยานแห่งชาติโดยใช้อากาศยานไร้คนขับ

### ด้านส่งเสริมการศึกษา

- บริษัทฯ ร่วมกับมูลนิธิอานันทมหิดลแห่งประเทศไทยมอบทุนอานนตเพื่อการศึกษาให้นักศึกษาและนักศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จำนวนทั้งสิ้น 32 ทุน เข้าสู่วินัยปีที่ 11 ของทุนการศึกษาแบบต่อเนื่อง
- มอบทุนการศึกษาและให้การสนับสนุนสมาคมเด็กและเยาวชนเพื่อสันติภาพชายแดนใต้ (กลุ่มลูกเหรียง) เพื่อช่วยเหลือเยาวชนและครอบครัวที่ได้รับความสูญเสียจากเหตุการณ์ความไม่สงบในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้
- มอบทุนการศึกษาให้โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนในสังกัดกองกำกับการพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 5 และ 6 (ภาคเหนือ) จำนวน 46 โรงเรียน
- มอบทุนการศึกษาให้บุตรของข้าราชการกองทัพกในสังกัดหน่วยบัญชาการรักษาดินแดน กองพลทหารราบที่ 11 และหน่วยข่าวกรองทางทหาร สนับสนุนการเข้าถึงหนังสือที่มีคุณภาพได้ทุกที่ทุกเวลา ด้วยการมอบห้องสมุดออนไลน์ (AEON E-library) และชุดคอมพิวเตอร์ให้โรงเรียนวัดบางลี่ (วุฒิพันธุ์วิทยา) จังหวัดราชบุรี และโรงเรียนบ้านนาเมือง จังหวัดอุดรธานี พร้อมมอบหนังสือแบบรูปเล่มให้โรงเรียนวัดบางลี่อีกกว่า 1,400 เล่ม
- มอบของขวัญปีใหม่ในแบบวิถีใหม่ภายใต้โครงการ GIVE A BOOK, GIVE A FUTURE ร่วมกับบริษัทผู้สนับสนุนอื่นรวมกว่า 24 บริษัท ด้วยการส่งมอบโปรแกรมห้องสมุดออนไลน์และชุดคอมพิวเตอร์ให้โรงเรียนมัธยมศึกษา 5 แห่ง ได้แก่ โรงเรียนกาญจนาภิเษกวิทยาลัย จังหวัดนครปฐม โรงเรียนรัตนราษฎร์บำรุง จังหวัดราชบุรี โรงเรียนนรังษิยวิทยา จังหวัดเชียงใหม่ โรงเรียนสตรีราชินูทิศ จังหวัดอุดรธานี และโรงเรียนนราธิวาส จังหวัดนราธิวาส
- จัดกิจกรรม AEON TUTOR ปีที่ 5 ในวิชา GAT ภาษาอังกฤษ และวิชา GAT เชื่อมโยงให้นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการสอบ O-NET และเข้าศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษาให้โรงเรียน 6 แห่งในจังหวัดขอนแก่น นครปฐม อุดรธานี เชียงใหม่ และนราธิวาส โดยในครั้งนี้ได้เปลี่ยนแปลงรูปแบบการติวให้เข้ากับยุควิถีปกติใหม่ด้วยการติวออนไลน์
- จัดการแข่งขันประกวดสุนทรพจน์ภาษาอังกฤษ AEON English Speech Contest 2020 เพื่อคัดเลือกนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายเป็นตัวแทนประเทศไทยเข้าร่วมโปรแกรม ASIA YOUTH LEADERS 2020 ONLINE ในหัวข้อ “What We Can Propose Experiencing COVID-19 Related Confusion in term of Education” ที่จัดโดยมูลนิธิอานนต 1% คลับ เพื่อให้นักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายจากประเทศญี่ปุ่น จีน เวียดนาม อินโดนีเซีย มาเลเซีย ลาว กัมพูชา เมียนมา และไทย ได้ศึกษา แลกเปลี่ยนความคิดเห็น รวมทั้งเรียนรู้ถึงคุณค่าของสังคมและสิ่งแวดล้อม ระดมแนวคิดการแก้ไขปัญหา พัฒนาการคิดเชิงตรรกะ ผ่านการบรรยายและอภิปรายในประเด็นเกี่ยวกับสถานการณ์โลกในปัจจุบัน และจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ COVID-19 จึงดำเนินกิจกรรมด้วยวิธีการออนไลน์จากแต่ละประเทศที่เข้าร่วมโปรแกรม

### ด้านการพัฒนาสังคมไทยและส่งเสริมสนับสนุนสาธารณะประโยชน์ทั่วไป

- บริษัทฯ ร่วมกับมูลนิธิอานันทมหิดลแห่งประเทศไทยได้มอบคอมพิวเตอร์ 30 เครื่อง อุปกรณ์กีฬา 30 ชุด และตู้กดน้ำเย็น 140 เครื่อง เพื่อช่วยเหลือโรงเรียนและชุมชนที่ขาดแคลนผ่านสำนักงานบรรเทาทุกข์และประชานามัยพิทักษ์ สภากาชาดไทย
- จัดกิจกรรมอานนตปันสุข โดยเชิญชวนผู้บริหารและพนักงานร่วมแบ่งปันน้ำใจมอบอาหาร น้ำดื่ม และสิ่งของจำเป็น ให้ผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ COVID-19 ด้วยการนำของที่ต้องการแบ่งปันไปวางในตู้ปันสุขในพื้นที่ใกล้เคียงที่พักอาศัยหรือสำนักงาน

## ด้านการร่วมมือกับองค์การการกุศลอื่นในการทำเพื่อสาธารณประโยชน์

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดอย่างรวดเร็วของโรคติดเชื้อ COVID-19 บริษัทฯ ร่วมกับมูลนิธิอีออนประเทศไทยบริจาคเงิน และอุปกรณ์การแพทย์ อุปกรณ์จำเป็นเพื่อใช้ในการดูแลผู้ป่วย รวมถึงของใช้จำเป็นและอาหาร เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานให้กับบุคลากรทางการแพทย์ ดังนี้

- บริจาคชุดป้องกันการติดเชื้อให้โรงพยาบาลรามาริบัติและโรงพยาบาลราชวิถี
- บริจาคเครื่องช่วยหายใจ AIRVOTM 2 และผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดให้โรงพยาบาลราชวิถี
- บริจาคเครื่องช่วยหายใจ AIRVOTM 2 และอาหารให้โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์และโรงพยาบาลรามาริบัติ
- บริจาคเงินเพื่อนำไปปรับปรุงห้องทันตกรรมและเพิ่มอุปกรณ์ป้องกันโรคโควิด-19 ให้โรงพยาบาลทันตกรรมมหาจักรีสิรินธร คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล บริจาคเครื่องบำบัดด้วยความดันป้องกันหลอดเลือดดำอุดตันให้สถาบันบำราศนราดูร
- บริจาคเตียงคนไข้ระบบไฟฟ้าและเครื่องจ่ายแอลกอฮอล์อัตโนมัติให้โรงพยาบาลสงฆ์ และบริจาคเครื่องดูดละอองฝอยกำลังสูงสำหรับการรักษาทางทันตกรรมให้โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า
- บริษัทฯ ร่วมกับมูลนิธิอีออนประเทศไทยได้บริจาคเงินให้มูลนิธิเด็กโรคหัวใจฯ ต่อเนื่องเป็นปีที่ 9 เพื่อสนับสนุนโครงการรักษาเด็กโรคหัวใจพิการแต่กำเนิดด้วยการผ่าตัดและการใช้สายสวนหัวใจนอกเวลาราชการ บริจาคเงินให้มูลนิธิรามาริบัติฯ ต่อเนื่องเป็นปีที่ 4 เพื่อสนับสนุนโครงการวิจัยนวัตกรรมในการรักษาโรคเมะเร็งด้วยวิธีการเพิ่มภูมิคุ้มกันบำบัด ร่วมกับสำนักงานบรรเทาทุกข์และประชานามัยพิทักษ์ สภากาชาดไทย และภาคีเครือข่าย จัดกิจกรรม “หนานนี้ทำดีเพื่อพ่อ 2564” ในพื้นที่ อ.แม่สอด และอ.พบพระ จ.ตาก โดยได้มอบเสื้อกันหนาวจำนวน 1,400 ตัว ให้ผู้ประสบภัยหนาว และพนักงานจากบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มอีออนยังได้ร่วมบริจาคอุปกรณ์กันหนาวเพิ่มเติมอีก 81 ถุง มอบสิ่งของจำเป็นและหน้ากากอนามัยบรรจุในถุงยังชีพจำนวน 200 ถุง ให้สมาคมคนตาบอดแห่งประเทศไทยเพื่อนำไปช่วยเหลือผู้พิการทางสายตาที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด 19
- จัดกิจกรรมบริจาคโลหิตทุก 3 เดือนในทุกศูนย์ปฏิบัติการภูมิภาคของบริษัทฯ โดยเชิญชวนอาสาสมัครอีออนและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือโรงพยาบาลที่ต้องการโลหิตในการช่วยชีวิตผู้ป่วย

ข้อมูลเพิ่มเติมสามารถดูได้จาก รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน 2563/2564 บนเว็บไซต์ นักลงทุนสัมพันธ์บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)

# 4

## การวิเคราะห์และ คำอธิบายของฝ่ายจัดการ



## ฐานะการเงิน และผลการดำเนินงาน

### ข้อมูลสำคัญทางการเงิน

#### สรุปรายงานผู้สอบบัญชีรับอนุญาตสำหรับงบการเงินปี 2561-2563

งบการเงินของบริษัทฯ ประจำปี 2561 ปี 2562 และปี 2563 สิ้นสุด ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 ได้รับการตรวจสอบจากบริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัทส โซยยัค สอบบัญชี จำกัด โดยมีรายชื่อของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปี/ไตรมาส	ผู้สอบบัญชี	ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่
ปี 2561 - 2563	นางนิสากร ทรงมณี	5035

ผู้สอบบัญชีได้แสดงความเห็นว่างบการเงินประจำปี 2561 ปี 2562 และปี 2563 ได้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 และ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 และผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปีของบริษัทฯ โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

#### งบการเงิน

สรุปข้อมูลตามงบการเงินรวมและอัตราส่วนของทางการเงินที่สำคัญของบริษัทฯ สำหรับรอบระยะเวลาบัญชี 3 ปี

งบแสดงฐานะการเงิน	ปีบัญชี 2560 (หน่วย : ล้านบาท)	ปีบัญชี 2562 (หน่วย : ล้านบาท)	ปีบัญชี 2563 (หน่วย : ล้านบาท)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	4,068.05	4,993.56	5,105.17
เงินฝากประจำธนาคารที่มีการผูกพัน	42.14	39.28	38.97
ลูกหนี้การค้า	79,632.36	86,269.80	75,839.34
ลูกหนี้อื่น	689.34	942.04	826.61
ลูกหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	154.78	361.13	-
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	162.18	75.64	103.07
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	38.10	25.43	-
เงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่าวิธีธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	-	5.06
เงินลงทุนระยะยาวในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	20.07	19.07	-
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์	956.83	885.50	793.45
สินทรัพย์สิทธิการใช้	-	-	665.75
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากค่าความนิยม	529.59	646.48	696.56
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	621.65	926.00	3,122.54
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	206.45	211.68	191.98
<b>รวมสินทรัพย์</b>	<b>87,121.54</b>	<b>95,395.61</b>	<b>87,388.50</b>
เงินกู้ยืมระยะสั้น (รวมเงินกู้และหุ้นกู้ระยะยาวที่ครบกำหนดชำระภายใน 1 ปี)	16,152.94	25,955.61	17,374.53
เจ้าหนี้การค้า	517.37	522.09	556.15
เจ้าหนี้อื่น	1,502.00	1,690.37	1,384.26



งบแสดงฐานะการเงิน	ปีบัญชี 2560 (หน่วย : ล้านบาท)	ปีบัญชี 2562 (หน่วย : ล้านบาท)	ปีบัญชี 2563 (หน่วย : ล้านบาท)
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย	467.87	655.98	629.18
เงินกู้ยืมและหุ้นกู้ระยะยาว	47,588.82	43,387.27	45,335.63
หนี้สินอนุพันธ์	-	-	3,145.51
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	689.63
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	0.91	-	-
เจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	1,984.72	1,393.59	-
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	271.32	393.42	478.35
หนี้สินอื่น	247.22	272.13	415.60
<b>รวมหนี้สิน</b>	<b>68,733.17</b>	<b>74,270.46</b>	<b>70,008.84</b>
ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว	250.00	250.00	250.00
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	478.00	478.00	478.00
กำไรสะสม			
กำไรสะสมจัดสรรแล้ว			
ทุนสำรองตามกฎหมาย	25.00	25.00	25.00
ทุนสำรองเพื่อการขยายกิจการ	4,850.00	4,850.00	4,850.00
กำไรสะสมที่ยังไม่จัดสรร	12,574.01	15,302.77	12,471.58
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น			
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ	(123.08)	(177.79)	(121.23)
ผลขาดทุนสะสมจากการป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสด	-	-	(895.57)
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	334.44	397.17	321.88
<b>รวมส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>18,388.37</b>	<b>21,125.15</b>	<b>17,379.66</b>
<b>รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>87,121.54</b>	<b>95,395.61</b>	<b>87,388.50</b>

งบกำไรขาดทุน	ปีบัญชี 2561 (หน่วย : ล้านบาท)	ปีบัญชี 2562 (หน่วย : ล้านบาท)	ปีบัญชี 2563 (หน่วย : ล้านบาท)
รายได้จากบัตรเครดิต	7,489.68	7,528.92	6,451.39
รายได้จากการให้กู้ยืม	10,722.75	12,065.44	11,121.33
รายได้จากการให้เช่าซื้อ	431.26	754.01	1,014.31
รายได้อื่น	1,998.02	2,952.59	2,714.88
ส่วนแบ่งกำไรของบริษัทร่วมที่ใช้วิธีส่วนได้เสีย	5.61		
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการบริหาร	8,520.88	9,091.23	8,143.65
ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร	182.49	171.91	159.05
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุน	-	-	14.01
ขาดทุนจากการด้อยค่าเงินลงทุน	44.91	-	
ขาดทุนจากการจำหน่ายเงินลงทุน	-	0.54	-
ขาดทุนจากการขายและตัดจำหน่ายส่วนปรับปรุงอาคาร อุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	5.53	25.39	6.80
ต้นทุนทางการเงิน	2,174.72	2,209.17	2,096.25
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	6,209.61
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	5,284.54	6,646.26	-
ส่วนแบ่งขาดทุนของบริษัทร่วมที่ใช้วิธีส่วนได้เสีย		12.67	25.43
กำไรก่อนภาษีเงินได้	4,434.24	5,143.79	4,647.11
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	867.62	1,023.56	967.08
<b>กำไรสำหรับปี</b>	<b>3,566.62</b>	<b>4,120.23</b>	<b>3,680.03</b>
<b>การแบ่งปันกำไร (ขาดทุน)</b>			
ส่วนที่เป็นของบริษัทย่อย	3,506.49	3,975.36	3,689.64
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	60.14	144.87	(9.61)
<b>กำไรสำหรับปี</b>	<b>3,566.62</b>	<b>4,120.23</b>	<b>3,680.03</b>

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	ปีบัญชี 2561 (หน่วย : ล้านบาท)	ปีบัญชี 2562 (หน่วย : ล้านบาท)	ปีบัญชี 2563 (หน่วย : ล้านบาท)
กำไรสำหรับปี	3,566.62	4,120.23	3,680.03
<b>กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จอื่น</b>			
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงินต่างประเทศ	(34.26)	(94.95)	57.96
ผลกำไรจากการป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสด	-	-	451.28
ผลขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้	(6.06)	(46.59)	(21.86)
<b>กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี</b>	<b>3,526.30</b>	<b>3,978.69</b>	<b>4,167.41</b>
<b>การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวม</b>			
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	3,467.29	3,874.05	4,175.63
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	59.02	104.64	(8.22)
	<b>3,526.30</b>	<b>3,978.69</b>	<b>4,167.41</b>

งบกระแสเงินสด	ปีบัญชี 2561 (หน่วย : ล้านบาท)	ปีบัญชี 2562 (หน่วย : ล้านบาท)	ปีบัญชี 2563 (หน่วย : ล้านบาท)
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>			
กำไรก่อนภาษีเงินได้	4,434.24	5,143.79	4,647.11
ปรับปรุงรายการที่ใช้เงินสดและไม่เกี่ยวกับกิจกรรมดำเนินงาน	(3,936.50)	(4,565.20)	(3,980.90)
	<b>497.74</b>	<b>578.59</b>	<b>666.21</b>
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง			
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	(11,668.53)	(14,213.89)	(2,485.63)
สินทรัพย์หมุนเวียนและสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	(124.48)	64.47	(8.12)
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)			
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	106.20	194.96	38.29
หนี้สินหมุนเวียนอื่นและหนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	65.81	26.90	139.66
เงินสดรับจากดอกเบี้ย	12,077.08	14,058.43	13,162.83
จ่ายต้นทุนทางการเงิน	(2,254.07)	(2,158.14)	(2,240.67)
จ่ายภาษีเงินได้	(986.80)	(1,127.23)	(1,320.02)
จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	(2.17)	(2.78)	(55.94)
<b>เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน</b>	<b>(2,289.22)</b>	<b>(2,578.69)</b>	<b>7,896.61</b>

งบกระแสเงินสด	ปีบัญชี 2561 (หน่วย : ล้านบาท)	ปีบัญชี 2562 (หน่วย : ล้านบาท)	ปีบัญชี 2563 (หน่วย : ล้านบาท)
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน</b>			
เงินสดรับ (จ่าย) เงินลงทุนชั่วคราวและเงินฝากประจำที่มีการผูกพัน	(12.64)	(0.01)	(0.01)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์	(455.88)	(302.13)	(317.91)
เงินสดรับจากการจำหน่ายส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์	0.33	1.11	1.36
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(194.71)	(345.27)	(220.33)
เงินสดรับจากการขายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	-	0.03	1.17
เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	0.46	-
<b>เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน</b>	<b>(662.90)</b>	<b>(645.81)</b>	<b>(535.72)</b>
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน</b>			
เงินสดรับ (จ่าย) เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	3,250.69	278.70	3,011.07
เงินสดจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	(9.97)	(0.92)	-
เงินสดรับ (จ่าย) เงินกู้ยืมระยะยาว	(837.55)	3,889.50	(1,277.28)
เงินสดรับ (จ่าย) หักกู้ยืมระยะยาว	1,344.66	828.13	(7,627.70)
เงินสดจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	(565.39)
เงินสดรับจากเงินให้กู้ยืมประเภทด้อยสิทธิ	12.92	-	-
เงินสดรับจากการขายลูกหนี้ที่ตัดจำหน่ายแล้ว	123.05	412.59	317.14
เงินสดรับจากการออกหุ้นสามัญของบริษัทย่อย	235.55	-	-
เงินสดจ่ายเงินปันผลและเงินปันผลระหว่างกาล	(1,195.29)	(1,240.16)	(1,121.62)
<b>เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน</b>	<b>2,924.06</b>	<b>4,167.84</b>	<b>(7,263.78)</b>
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ</b>	<b>(28.06)</b>	<b>943.34</b>	<b>97.11</b>
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่าเงินต่างประเทศเพิ่มขึ้น (ลดลง)	6.31	(17.83)	14.50
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ ต้นปี	4,089.80	4,068.05	4,993.56
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วัน สิ้นปี</b>	<b>4,068.05</b>	<b>4,993.56</b>	<b>5,105.17</b>

อัตราส่วน	ปีบัญชี 2561	ปีบัญชี 2562	ปีบัญชี 2563
<b>อัตราส่วนแสดงความสามารถในการหากำไร (Profitability Ratio) (ร้อยละ)</b>			
อัตรากำไรขั้นต้น*	44.32	40.14	39.84
อัตรากำไรสุทธิ	16.99	17.06	17.32
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	20.75	20.50	19.53
อัตราดอกเบี้ยรับ	27.72	28.84	27.05
อัตราต้นทุนการเงิน	3.07	2.92	3.18
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย	24.18	25.52	23.88
<b>อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน (Efficiency Ratio) (ร้อยละ)</b>			
อัตราส่วนรายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์	22.00	23.11	21.01
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์	4.18	4.36	4.04
อัตราภาระหนี้ของสินทรัพย์ (เท่า)	24.59	25.53	23.31
<b>อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน (Financial Policy Ratio) (ร้อยละ)</b>			
อัตราหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	3.81	3.58	4.10
อัตราส่วนเงินให้กู้ต่อเงินกู้ยืม	125.09	124.56	121.10
อัตราส่วนเงินให้กู้ต่อเงินฝาก	N/A	N/A	N/A
อัตราส่วนเงินฝากต่อหนี้สินรวม	N/A	N/A	N/A
อัตราการจัดจ่ายปันผล	33.51	31.44	30.49
<b>อัตราส่วนคุณภาพสินทรัพย์ (Asset Quality Ratio) (ร้อยละ)</b>			
อัตราส่วนค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อบริการ	3.49	4.39	N/A
อัตราส่วนค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต่อสินเชื่อบริการ	N/A	N/A	13.26
อัตราส่วนหนี้สูญต่อสินเชื่อบริการ	5.84	6.17	6.92
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อที่หยุดชำระหนี้ต่อสินเชื่อบริการ	2.77	3.67	5.77
อัตราส่วนดอกเบี้ยค้างรับต่อสินเชื่อบริการ	2.56	2.47	2.76

หมายเหตุ \*บริษัทฯ ได้ปรับปรุงวิธีการคิดอัตรากำไรขั้นต้น โดยได้นำค่าใช้จ่ายหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญเข้าไปรวมคำนวณด้วย

## ปัจจัยและอิทธิพลหลักที่อาจมีผลต่อการดำเนินงานหรือฐานะการเงินในอนาคต

### ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย

เนื่องจากธุรกิจหลักของบริษัท คือ การให้บริการสินเชื่อประเภทต่างๆ แก่ลูกค้า โดยอาศัยแหล่งเงินทุนหลัก คือ เงินกู้จากธนาคารพาณิชย์ การออกหุ้นกู้ และจากโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ ดังนั้น ปัจจัยที่จะมีผลต่อการดำเนินงานและฐานะการเงินของบริษัท ในอนาคต คือ ทิศทางการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาด ซึ่งปัจจัยดังกล่าวจะส่งผลกระทบต่อรายได้ต้นทุน และผลการดำเนินงานของบริษัท

### ผลกระทบจากสภาวะทางเศรษฐกิจ

สภาวะเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศก็เป็นอีกปัจจัยหนึ่ง ที่จะเป็นตัวกำหนดความสามารถในการใช้จ่ายของประชาชนในประเทศ ซึ่งหากกำลังซื้อของประชาชนซึ่งรวมถึงลูกค้าของบริษัท ลดลงอย่างมากก็จะส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระเงินคืนต้นและดอกเบี้ย และผลการดำเนินงานของบริษัท ในที่สุด

### ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงมาตรฐานการบัญชี

- **มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีผลต่อการรายงานและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินสำหรับงวดบัญชีปัจจุบัน**  
ในระหว่างปี กลุ่มบริษัทและบริษัท ได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงและฉบับใหม่รวมถึงแนวปฏิบัติทางบัญชีที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับ รอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงถ้อยคำและคำศัพท์ การตีความและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัท
- **มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2564**  
สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศเกี่ยวกับมาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน การตีความมาตรฐานการบัญชี และการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว และจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2564 เป็นต้นไป มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงถ้อยคำและคำศัพท์ การตีความและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน

ผู้บริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัทจะนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องมาเริ่มถือปฏิบัติกับงบการเงินของบริษัทเมื่อมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมีผลบังคับใช้ โดยผู้บริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัท ได้ประเมินผลกระทบของมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าว และเห็นว่า การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัติไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัทในงวดที่จะเริ่มถือปฏิบัติ



## อันดับความน่าเชื่อถือ

บริษัทฯ ได้มีการจัดอันดับความน่าเชื่อถือขององค์กร รวมทั้งจัดให้มีการทบทวนอันดับความน่าเชื่อถือทุกปี ซึ่งจัดโดยสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถืออันได้แก่ Japan Credit Rating Agency และ Fitch Rating โดยมีรายละเอียดดังนี้

สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	วันที่รายงาน	อันดับความน่าเชื่อถือขององค์กร
Fitch Ratings	1 เมษายน 2564	A-/ Stable
Japan Credit Rating Agency	25 กุมภาพันธ์ 2564	A-/ Stable

## ตารางแสดงรายละเอียดลูกหนี้ค้างชำระแยกตามประเภทธุรกิจ

งบการเงินรวม ข้อมูล ณ วันที่ (28 กุมภาพันธ์ 2564)	สินเชื่อบัตรเครดิต		สินเชื่อเช่าซื้อ		สินเชื่อบุคคล		การให้บริการติดตามหนี้		ธุรกิจนายหน้าประกันภัย		รวม	
	จำนวน	สัดส่วน	จำนวน	สัดส่วน	จำนวน	สัดส่วน	จำนวน	สัดส่วน	จำนวน	สัดส่วน	จำนวน	สัดส่วน
	(ล้านบาท)	(ร้อยละ)	(ล้านบาท)	(ร้อยละ)	(ล้านบาท)	(ร้อยละ)	(ล้านบาท)	(ร้อยละ)	(ล้านบาท)	(ร้อยละ)	(ล้านบาท)	(ร้อยละ)
ลูกหนี้ปกติต่ำกว่า 3 เดือน	34,464.39	95.50%	5,981.46	90.36%	42,191.97	94.78%	49.97	100.00%	160.21	100.00%	82,848.01	94.76%
3 เดือนขึ้นไป	1,623.84	4.50%	638.44	9.64%	2,322.28	5.22%	-	0.00%	-	0.00%	4,584.55	5.24%
<b>รวม</b>	<b>36,088.23</b>	<b>100.00%</b>	<b>6,619.90</b>	<b>100.00%</b>	<b>44,514.25</b>	<b>100.00%</b>	<b>49.97</b>	<b>100.00%</b>	<b>160.21</b>	<b>100.00%</b>	<b>87,432.56</b>	<b>100.00%</b>

## ตารางแสดงหนี้สูญแยกตามประเภทธุรกิจ

(หน่วย : ล้านบาท)	ปีบัญชี 2561 (28 กุมภาพันธ์ 2562)	ปีบัญชี 2562 (29 กุมภาพันธ์ 2563)	ปีบัญชี 2563 (28 กุมภาพันธ์ 2564)
บัตรเครดิต	1,667.91	1,819.73	607.11
สินเชื่อเช่าซื้อ	41.13	68.06	1,431.43
สินเชื่อส่วนบุคคล	3,111.23	3,676.74	4,024.32
<b>รวม</b>	<b>4,820.26</b>	<b>5,564.53</b>	<b>6,062.86</b>

## สภาพคล่อง

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีเงินสดจำนวน 5,105 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 111 ล้านบาทจากปีก่อน การได้มาและใช้ไปในกิจกรรมของเงินสดในระหว่างปีแบ่งตามกิจกรรมได้ดังนี้

- เงินสดได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน 7,897 ล้านบาท ซึ่งส่วนใหญ่เป็นผลจากลูกหนี้การค้าเพิ่มขึ้น
- เงินสดใช้ไปในกิจกรรมลงทุน 536 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นการซื้อส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์ และซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน
- เงินสดใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน 7,264 ล้านบาท เนื่องจากเงินสัรับประเภทเงินกู้ยืมระยะยาวและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน

เมื่อนำยอดเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดสุทธิที่เพิ่มขึ้นจำนวน 97 ล้านบาท และผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงินต่างประเทศที่เพิ่มขึ้นจำนวน 14 ล้านบาท รวมเงินสดต้นงวดจำนวน 4,994 ล้านบาท บริษัทฯ จึงมีเงินสดคงเหลือ ณ สิ้นปีบัญชี 2563 จำนวน 5,105 ล้านบาท ตามลำดับ

## คำอธิบายและวิเคราะห์งบการเงินรายไตรมาส สำหรับปีบัญชี 2563

สิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564

บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) ได้นำส่งงบการเงินประจำปี 2563 สิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 ซึ่งตรวจสอบโดยบริษัท ดีลอยท์ ทูช โรมัทสึ ชัยยศ สอบบัญชี จำกัด โดยผลการดำเนินงานของบริษัทฯ สรุปได้ดังนี้

### ภาพรวม

จากข้อมูลของธนาคารแห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (NESDB) สถานะเศรษฐกิจในประเทศไทยในปี 2563 เศรษฐกิจไทยหดตัวอยู่ที่ร้อยละ 6.1 เปรียบเทียบกับปีก่อนที่ขยายตัวร้อยละ 2.3 ทั้งนี้เป็นผลจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 ส่งผลกระทบต่อภาคการส่งออก การท่องเที่ยว รวมทั้งภาคอุตสาหกรรม อย่างไรก็ตามการฟื้นตัวของเศรษฐกิจยังมีความไม่แน่นอนสูงจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 ระลอกใหม่ในช่วงปลายเดือนธันวาคม ส่งผลทำให้ภาคการท่องเที่ยวในประเทศในช่วงปลายปีมีข้อจำกัดอีกครั้ง จากความเชื่อมั่นของผู้บริโภคลดลง

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 บริษัทฯ มีจำนวนลูกค้าสมาชิกบัตรเครดิตและสินเชื่ออื่นๆ ถึง 9.19 ล้านบัตร โดยแบ่งเป็นบัตรเครดิต 2.95 ล้านบัตร และบัตรสมาชิก 6.24 ล้านบัตร โดยบริษัทฯ มีลูกค้าที่ใช้บริการสินเชื่อเกินกว่า 2 ล้านคน ประกอบไปด้วยลูกค้าในกรุงเทพฯ ร้อยละ 31 และลูกค้าในต่างจังหวัดร้อยละ 69 ในส่วนของการขยายเครือข่าย บริษัทฯ มีสาขารวมทั้งสิ้น 103 สาขา และเครื่องเบิกและชำระเงินสดอัตโนมัติ (ATMs) 411 เครื่อง ตลอดจนมีร้านค้าสมาชิกรวม 6,463 แห่ง เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ สำหรับธุรกิจในกลุ่มพุ่มพม่าและลาวมีลูกค้ารวมมากกว่า 186,724 ราย โดยคิดเป็นร้อยละ 7 ของจำนวนลูกค้าของบริษัทฯ บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้มีการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของกระแสเงินสดจากกิจกรรมการดำเนินงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้รับการสนับสนุนสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำจากธนาคารออมสินเป็นจำนวน 5,000 ล้านบาท ซึ่งช่วยทำให้ต้นทุนทางการเงินลดลงอย่างมีประสิทธิภาพและมีสภาพทางการเงินที่มั่นคงมากขึ้น



## สรุปผลการดำเนินงานจากงบการเงินรวม

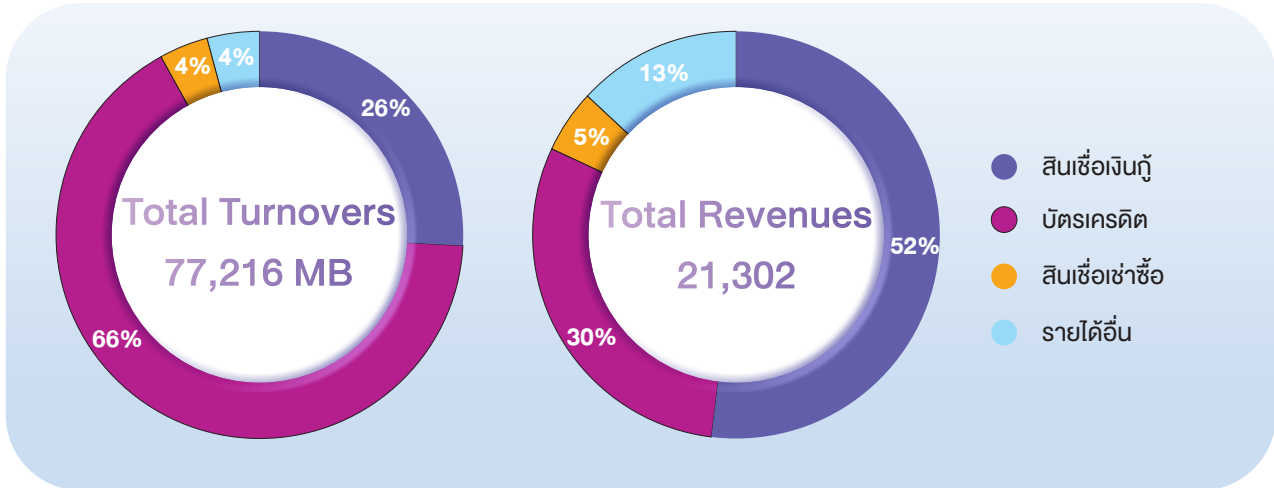
### ผลการดำเนินงาน

งบกำไรขาดทุน (งบการเงินรวม) หน่วย : ล้านบาท	4Q/62	3Q/63	4Q/63	%QoQ	%YoY	FY62	FY63	%YoY
รายได้จากบัตรเครดิต	1,878	1,529	1,563	2%	-17%	7,529	6,451	-14%
รายได้จากการให้กู้ยืม	3,077	2,616	2,525	-3%	-18%	12,065	11,121	-8%
รายได้จากการให้เช่าซื้อ	241	249	276	11%	15%	754	1,014	35%
รายได้อื่น	969	864	639	-26%	-34%	2,953	2,715	-8%
<b>รวมรายได้</b>	<b>6,165</b>	<b>5,257</b>	<b>5,005</b>	<b>-5%</b>	<b>-19%</b>	<b>23,301</b>	<b>21,302</b>	<b>-9%</b>
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและบริหาร	2,337	2,056	2,160	5%	-8%	9,263	8,303	-10%
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	1,872	1,345	883	-34%	-53%	6,646	6,210	-7%
ต้นทุนทางการเงิน	560	515	469	-9%	-16%	2,209	2,096	-5%
ค่าใช้จ่ายอื่นๆ	26	8	2	-75%	-92%	39	46	18%
<b>รวมค่าใช้จ่าย</b>	<b>4,795</b>	<b>3,924</b>	<b>3,514</b>	<b>-10%</b>	<b>-27%</b>	<b>18,157</b>	<b>16,655</b>	<b>-8%</b>
กำไรก่อนภาษีเงินได้	1,370	1,333	1,491	12%	9%	5,144	4,647	-10%
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	271	297	231	-22%	-15%	1,024	967	-6%
<b>กำไรสุทธิส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่</b>	<b>1,055</b>	<b>1,009</b>	<b>1,184</b>	<b>17%</b>	<b>12%</b>	<b>3,975</b>	<b>3,690</b>	<b>-7%</b>
<b>กำไรสุทธิต่อหุ้น (บาทต่อหุ้น)</b>	<b>4.22</b>	<b>4.04</b>	<b>4.74</b>	<b>17%</b>	<b>12%</b>	<b>15.90</b>	<b>14.76</b>	<b>-7%</b>

### รายได้

สำหรับปีบัญชี 2563 บริษัทฯ มีรายได้จากงบการเงินรวม 21,302 ล้านบาท ลดลง 1,999 ล้านบาท หรือร้อยละ 9 จากปีก่อน สำหรับไตรมาสที่ 4/2563 บริษัทฯ มีรายได้จากงบการเงินรวมจำนวน 5,005 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 19 จากงวดเดียวกันของปีก่อน ทั้งนี้เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 ประกอบกับหนี้ครัวเรือนที่เพิ่มขึ้นภายใต้ภาวะเศรษฐกิจชะลอตัว อีกทั้งธนาคารแห่งประเทศไทยได้มีการปรับลดอัตราดอกเบี้ยบัตรเครดิตลงจากร้อยละ 18 เหลือร้อยละ 16 ต่อปี และลดอัตราดอกเบี้ยสินเชื่อส่วนบุคคลลงจากร้อยละ 28 เหลือร้อยละ 25 ต่อปี ซึ่งมีผลตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2563 เป็นต้นไป อย่างไรก็ตาม การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมผู้บริโภคผ่านช่องทางออนไลน์มากขึ้นและรายการส่งเสริมการขายในช่วงปีใหม่ ทำให้มีการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตเพิ่มขึ้นร้อยละ 6 จากไตรมาสก่อน ส่วนใหญ่เพิ่มจากการบริโภคภายในประเทศ เช่น การซื้อสินค้าผ่านทางซูเปอร์มาร์เก็ต และบริษัทฯ ยังมีรายได้หนี้สูญรับคืนเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องถึงร้อยละ 18 จากปีก่อน และรายได้จากบริษัทย่อยในต่างประเทศเพิ่มขึ้นร้อยละ 10 จากปีก่อน โดยรายละเอียดของแต่ละธุรกิจหลักมีดังนี้

## โครงสร้างยอดการให้สินเชื่อและรายได้สำหรับปีบัญชี 2563



### - บัตรเครดิต

สำหรับปีบัญชี 2563 ยอดการให้สินเชื่อบัตรเครดิตคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 66 ของยอดการให้สินเชื่อรวม โดยมีรายได้จากงบการเงินรวม 6,451 ล้านบาท ลดลง 1,078 ล้านบาท หรือร้อยละ 14 จากงวดเดียวกันของปีก่อน และในไตรมาสที่ 4/2563 มีรายได้จากบัตรเครดิตจำนวน 1,563 ล้านบาท ลดลง 315 ล้านบาท หรือร้อยละ 17 จากงวดเดียวกันของปีก่อน เป็นผลจากการปรับลดอัตราดอกเบี้ยบัตรเครดิตลงร้อยละ 2 ซึ่งมีผลตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2563 เป็นต้นมา ในปี 2563 บริษัทฯ ยังคงเดินหน้าทำงานร่วมกับพันธมิตรเพื่อเพิ่มสิทธิประโยชน์ผ่านบัตรและขยายฐานลูกค้าและออกแคมเปญการตลาดที่หลากหลาย และต่อเนื่องตลอดทั้งปี เช่น แคมเปญ AEON Gift 2021 “อ้ออนส่งความสุขกับของขวัญสุดพิเศษ” รับของกำนัลเมื่อมียอดใช้จ่ายสะสมครบตามที่กำหนด, แคมเปญ AEON Shop Plus 2020 “ช้อปสุดฟิน อินทุการใช้จ่าย” รับโค้ดส่วนลด Shopee ผ่าน AEON THAI MOBILE Application และสิทธิประโยชน์ร่วมกับห้างสรรพสินค้าชั้นนำอีกมากมาย นอกจากนี้ในปีบัญชี 2563 ยังมีรายได้จากบัตรเครดิตจาก AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc จำนวน 106 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 44 จากปีก่อน

### - สินเชื่อเงินกู้

สำหรับปีบัญชี 2563 บริษัทฯ มียอดการให้บริการสินเชื่อเงินกู้คิดเป็นร้อยละ 26 ของยอดการให้สินเชื่อรวม โดยมีรายได้ 11,121 ล้านบาท ลดลง 944 ล้านบาท หรือร้อยละ 8 จากงวดเดียวกันของปีก่อน และสำหรับไตรมาสที่ 4/2563 มีรายได้จากการให้กู้ยืม 2,525 ล้านบาท ลดลง 552 ล้านบาท หรือร้อยละ 18 จากปีก่อน เป็นผลจากการปรับลดอัตราดอกเบี้ยสินเชื่อส่วนบุคคลลงร้อยละ 3 นอกจากนี้รายได้สินเชื่อเงินกู้ของบริษัทฯ ยังประกอบด้วยรายได้จากสินเชื่อเงินสดหมุนเวียน และรายได้สินเชื่อเงินกู้จาก AEON Specialized Bank (Cambodia) PLC จำนวน 316 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 20 จากงวดเดียวกันของปีก่อน และบริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด จำนวน 315 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 21 จากงวดเดียวกันของปีก่อน เนื่องจากได้รับผลกระทบจากมาตรการล็อกดาวน์จากสถานการณ์ COVID-19 และสถานการณ์การเมืองในประเทศ ซึ่งส่งกระทบต่อการดำเนินงานในเมืองย่างกุ้งและมัณฑะเลย์ อย่างไรก็ตามบริษัทฯ ได้ขยายช่องทางการบริการผ่านทางระบบออนไลน์มากขึ้น ซึ่งเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้ามากขึ้นและยังเป็นการลดต้นทุนการดำเนินงานของบริษัทฯ ซึ่งทำให้สมาชิกบัตรอีออนสามารถทำธุรกรรมสินเชื่อเงินสดหมุนเวียนได้หลากหลายช่องทาง ส่งผลให้บริการ สินเชื่อเงินสดโดยไม่ใช้บัตร “Cardless Withdrawal” จากตู้เอทีเอ็มปัจจุบันคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 30 ของจำนวนยอดสินเชื่อเงินกู้ทั้งหมด

#### - สินเชื่อเช่าซื้อ

ยอดสินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์และรถยนต์มือสองในประเทศไทย และธุรกิจในประเทศบริษัทให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้า โทรศัพท์มือถือและอื่นๆ สำหรับปีบัญชี 2563 บริษัทฯ มีรายได้สินเชื่อเช่าซื้อรวม 1,014 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 260 ล้านบาท หรือร้อยละ 35 จากปีก่อน เป็นผลจากการเติบโตของธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อทั้งในประเทศและต่างประเทศ และในไตรมาสที่ 4/2563 บริษัทฯ มีรายได้สินเชื่อเช่าซื้อจำนวน 276 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 35 ล้านบาท หรือร้อยละ 15 จากงวดเดียวกันของปีก่อน นอกจากนี้ยังมีรายได้สินเชื่อเช่าซื้อจาก AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc จำนวน 594 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 26 จากปีก่อน และบริษัท อีออน ลีสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด จำนวน 114 ล้านบาท ซึ่งอยู่ในระดับใกล้เคียงกับปีก่อน

#### - รายได้อื่น

สำหรับปีบัญชี 2563 บริษัทฯ มีรายได้อื่นจำนวน 2,715 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 13 ของรายได้รวม โดยรายได้อื่น ลดลง 238 ล้านบาท ร้อยละ 8 จากงวดเดียวกันของปีก่อน จากการลดจำนวนการขายหนี้เสีย โดยรายละเอียดรายได้อื่นประกอบไปด้วย หนี้สูญรับคืน 1,230 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 6 ของรายได้รวม กำไรจากการขายลูกหนี้ที่ตัดจำหน่ายแล้ว 250 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 1 ของรายได้รวม รายได้จากการให้บริการติดตามหนี้ 246 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 1 ของรายได้รวม รายได้ค่านายหน้า 510 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 2 ของรายได้รวม และรายการอื่นๆ 479 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 2 ของรายได้รวม โดยรายได้อื่นจากรายได้หนี้สูญรับคืนที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องโดยเพิ่มขึ้นร้อยละ 18 จากงวดเดียวกันของปีก่อน เนื่องจากบริษัทฯ ดำเนินการเร่งรัดทางกฎหมายให้เร็วมากขึ้น

### ค่าใช้จ่าย

ค่าใช้จ่ายหลักของบริษัทฯ ประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการบริหาร ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและต้นทุนทางการเงิน โดยบริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายจากงบการเงินรวมสำหรับปีบัญชี 2563 ทั้งสิ้น 16,655 ล้านบาท ลดลง 1,502 ล้านบาท หรือร้อยละ 8 จากงวดเดียวกันของปีก่อน และสำหรับไตรมาสที่ 4/2563 มีจำนวน 3,514 ล้านบาท ลดลง 1,281 ล้านบาท หรือร้อยละ 27 จากงวดเดียวกันของปีก่อน โดยรายละเอียดของค่าใช้จ่ายต่างๆ มีดังนี้

#### - ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการบริหาร

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการบริหารสำหรับปีบัญชี 2563 จากงบการเงินรวมมีจำนวน 8,303 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 10 จากงวดเดียวกันของปีก่อน โดยค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและบริหารลดลงเนื่องจากค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร ค่าใช้จ่ายการเดินทาง การชะลอกิจกรรมทางการตลาด และการลดพื้นที่ในการเช่าอาคารสถานที่ ทั้งนี้ ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการบริหารในไตรมาสที่ 4/2563 มีจำนวน 2,160 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 8 จากงวดเดียวกันของปีก่อน เนื่องจากบริษัทฯ สามารถควบคุมค่าใช้จ่ายการดำเนินงานและบริหารได้ดี โดยคิดเป็นสัดส่วนเท่ากับร้อยละ 39 ของรายได้รวมและหากพิจารณาจากงบการเงินเฉพาะกิจการสัดส่วนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการบริหารต่อรายได้เท่ากับร้อยละ 37 สำหรับปีบัญชี 2563

#### - ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

สำหรับปีบัญชี 2563 บริษัทฯ มีผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจำนวน 6,210 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 7 จากงวดเดียวกันของปีก่อน สำหรับไตรมาสที่ 4/2563 บริษัทฯ มีผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจำนวน 883 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 53 จากงวดเดียวกันของปีก่อน และร้อยละ 34 จากไตรมาสก่อน คิดเป็นอัตรา Net Credit Cost ที่ร้อยละ 5.6 ลดลงจากร้อยละ 6.6 ในไตรมาสที่ 3/2563

## - ต้นทุนทางการเงิน

บริษัทฯ ยังคงสามารถบริหารต้นทุนทางการเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยต้นทุนทางการเงินสำหรับปีบัญชี 2563 จำนวน 2,096 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 5 จากงวดเดียวกันของปีก่อน และในไตรมาส 4/2563 ต้นทุนทางการเงินมีจำนวน 469 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 16 จากงวดเดียวกันของปีก่อน และร้อยละ 9 จากไตรมาสก่อน ซึ่งสัดส่วนของต้นทุนทางการเงินในไตรมาสที่ 4/2563 คิดเป็นร้อยละ 9 ของรายได้รวม และมีต้นทุนทางการเงินเฉลี่ยที่ร้อยละ 2.57 ซึ่งลดลงจากปีก่อนที่ร้อยละ 2.92

## กำไรสุทธิ

สำหรับปีบัญชี 2563 บริษัทฯ มีผลกำไรจากการดำเนินงานรวม 4,647 ล้านบาท ลดลง 497 ล้านบาท หรือร้อยละ 10 จากงวดเดียวกันของปีก่อน และมีกำไรสุทธิส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่จำนวน 3,690 ล้านบาท ลดลง 286 ล้านบาท หรือร้อยละ 7 จากงวดเดียวกันของปีก่อน หรือคิดเป็นกำไรต่อหุ้นที่ 14.76 บาท เนื่องจากการตั้งสำรองเพิ่มขึ้นในช่วงไตรมาสที่ 1/2563 โดยเป็นการสำรองไว้เพื่อปัจจัยความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตอันเนื่องมาจากการแพร่ระบาดของ Covid-19 และสำหรับไตรมาสที่ 4/2563 บริษัทฯ มีกำไรจากการดำเนินงานรวม 1,491 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 121 ล้านบาท หรือร้อยละ 9 จากปีก่อน และบริษัทฯ มีกำไรสุทธิส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่ จำนวน 1,184 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 128 ล้านบาท หรือร้อยละ 12 จากปีก่อน และร้อยละ 17 จากไตรมาสก่อน โดยมีกำไรต่อหุ้นที่ 4.74 บาท โดยกำไรสุทธิที่เพิ่มขึ้นในไตรมาสนี้เป็นผลจากการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องของรายได้หนี้สูญรับคืน และบริษัทฯ สามารถควบคุมค่าใช้จ่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## ฐานะการเงิน

งบแสดงฐานะทางการเงินรวม หน่วย : ล้านบาท	29 กุมภาพันธ์ 2563	28 กุมภาพันธ์ 2564 (IFRS 9)	เปลี่ยนแปลง %YoY
ลูกหนี้การค้า	90,232	87,433	-3%
สินทรัพย์รวม	95,396	87,389	-8%
เงินกู้ยืมรวม	69,437	62,710	-10%
หนี้สินรวม	74,271	70,009	-6%
ส่วนของผู้ถือหุ้น	21,125	17,380	-18%
อัตราผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้น (ROE)	20.5%	19.5%	-5%
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)	4.4%	4.0%	-8%
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (D/E Ratio)	3.6	4.0	14%

## สินทรัพย์รวม

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 บริษัทฯ มีสินทรัพย์จากงบการเงินรวม 87,389 ล้านบาท ลดลง 8,007 ล้านบาท หรือร้อยละ 8 จาก 95,396 ล้านบาท ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 โดยสินทรัพย์ส่วนใหญ่เป็นสินเชื่อกู้หนี้การค้าสุทธิ ซึ่งมีสัดส่วนประมาณร้อยละ 87 ของสินทรัพย์รวม

## - ลูกหนี้การค้า

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 บริษัทฯ มีลูกหนี้การค้าจากงบการเงินรวมจำนวน 87,433 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 3 จาก ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 เนื่องจากการได้รับผลกระทบจาก COVID-19 ส่งผลให้ลูกค้าใหม่และยอดการให้สินเชื่อลดลง โดยลูกหนี้การค้ารวมสามารถแบ่งตามประเภทธุรกิจของบริษัทฯ ได้เป็นลูกหนี้บัตรเครดิตจำนวน 36,088 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 2 จากปีก่อน ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม 45,332 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 6 จากปีก่อน ลูกหนี้เช่าซื้อจำนวน 5,848 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 13 จากปีก่อน และลูกหนี้อื่นๆ จำนวน 165 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 1 จากสิ้นปีบัญชี 2562 ตามลำดับ



#### - ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้ตั้งสำรองค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจำนวน 11,593 ล้านบาท ซึ่งคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 13.3 ของยอดลูกหนี้การคำนวณ เพิ่มขึ้นจาก 3,962 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.39 ของยอดลูกหนี้การคำนวณ ณ สิ้นปีบัญชีก่อน เนื่องจากเป็นไปตามโมเดลการตั้งสำรองตามมาตรฐานรายงานทางการเงินใหม่ ฉบับที่ 9 (IFRS 9) โดยคำนวณจากผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต (Expect Credit Loss) และปัจจัยความเสี่ยงจากภาวะเศรษฐกิจที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต ทั้งนี้ลูกหนี้การค้าที่ค้างชำระเกิน 3 เดือน คิดเป็นร้อยละ 5.24 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 3.70 จากสิ้นปีก่อน หากพิจารณาจากการด้อยค่าทางด้านเครดิต (ECL) ตาม IFRS9 บริษัทฯ มี NPL ร้อยละ 5.77 ของลูกหนี้การค้ารวม เป็นผลมาจากลูกค้าบางส่วนได้รับการผ่อนผันพักชำระหนี้ทั้งในประเทศและต่างประเทศ และการปล่อยสินเชื่อใหม่ที่ลดลงเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาด COVID-19 ระลอกที่ 2 ในเดือนมกราคม ถึง เดือนกุมภาพันธ์ 2564 ทั้งนี้อัตราส่วนค่าเผื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่าต่อสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของบริษัทฯ (NPL Coverage ratio) ในไตรมาสที่ 4/2563 อยู่ที่ร้อยละ 230 ของงบการเงินรวม

#### หนี้สิน

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 บริษัทฯ มีหนี้สินจากงบการเงินรวมจำนวน 70,009 ล้านบาท ลดลง 4,262 ล้านบาท หรือร้อยละ 6 จาก 74,270 ล้านบาท ณ สิ้นปีก่อน โดยบริษัทฯ มีเงินกู้ยืมทั้งระยะยาวและระยะสั้นจำนวนรวมทั้งสิ้น 62,709 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 10 จาก ณ สิ้นปีก่อน ทั้งนี้บริษัทฯ มีเงินกู้ยืมระยะยาวจำนวน 45,335 ล้านบาท หรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 72 ของเงินกู้ยืมรวม เพื่อเป็นการบริหารความเสี่ยงที่อาจจะเกิดความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ยของหุ้นกู้ระยะยาวที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ บริษัทฯ ได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงินเพื่อป้องกันความเสี่ยงในหนี้สิน อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ยังมีวงเงินสินเชื่อหมุนเวียนคงเหลือจำนวน 3,000 ล้านบาท และวงเงิน uncommitted กับสถาบันการเงินในต่างประเทศอีกจำนวน 5,500 ล้านบาท ซึ่งเพียงพอต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ ทั้งนี้ บริษัทฯ ยังมีหุ้นกู้ที่ครบกำหนดในอีก 12 เดือนจำนวน 3,400 ล้านบาท ซึ่งบริษัทฯ สามารถออกหุ้นกู้ใหม่ทดแทนหรือใช้เงินทุนหมุนเวียนมาชำระได้ตามกำหนด

#### ส่วนของผู้ถือหุ้น

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 บริษัทฯ มีส่วนของผู้ถือหุ้นเท่ากับ 17,380 ล้านบาท ลดลง 3,745 ล้านบาท หรือร้อยละ 18 จาก ณ สิ้นปีบัญชี 2562 เนื่องจากการตั้งสำรองตามมาตรฐานบัญชีในคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต (ECL Model), การบัญชีป้องกันความเสี่ยง และ TFRS 16 เรื่องสัญญาเช่า ทั้งนี้ มูลค่าทางบัญชี ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 เท่ากับ 68.2 บาทต่อหุ้น ลดลงจาก 82.9 บาท ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (D/E ratio) เท่ากับ 4.0 เท่า เพิ่มขึ้นจาก 3.6 เท่า ณ สิ้นปีบัญชี 2562 โดยมีอัตราผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้น (ROE) และอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) อยู่ที่ร้อยละ 19.5 และร้อยละ 4.0 ตามลำดับ

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ	ไตรมาส 4 ปี 2562	ไตรมาส 4 ปี 2563	ปีบัญชี 2562	ปีบัญชี 2563
อัตรากำไรสุทธิ (%)	17.1%	23.6%	17.1%	17.3%
ความสามารถในการชำระคืนเงินกู้ (เท่า)	3.5	4.2	3.3	3.2
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต่อเงินให้สินเชื่อรวม (%)	4.4%	13.3%	4.4%	13.3%
อัตราค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสียต่อสินเชื่อด้วยคุณภาพ	119%	230%	119%	230%
ค่าใช้จ่ายดำเนินงานต่อรายได้รวม (%)	38.3%	43.2%	39.8%	39.0%
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น (บาท)	82.9	68.2	82.9	68.2
กำไรต่อหุ้น (บาท)	4.22	4.74	15.90	14.76

5

ข้อมูลทั่วไปและ  
ข้อมูลสำคัญอื่น



## ข้อมูลทั่วไป และข้อมูลสำคัญอื่น

### บริษัทที่ออกหลักทรัพย์

#### บริษัท อีออน สนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)

ประเภทธุรกิจ	บริการสินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อส่วนบุคคล และสินเชื่อเช่าซื้อ
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	เลขที่ 388 ชั้น 27 อาคารเอ็กเซน ทาวเวอร์ ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
เลขทะเบียนบริษัทเลขที่	0107544000078
เว็บไซต์	<a href="http://www.aeon.co.th">http://www.aeon.co.th</a>
โทรศัพท์	0-2302-4400 (Call Center 0-2665-0123)
โทรสาร	0-2302-4470
ทุนจดทะเบียน	หุ้นสามัญ 250,000,000 บาท
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	หุ้นสามัญ 250,000,000 บาท
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	1 บาท

### นิติบุคคลที่บริษัทถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป

#### บริษัท อีออน อินซัวรันส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 100)

ประเภทธุรกิจ	นายหน้าประกันวินาศภัยและนายหน้าประกันชีวิต
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	159/22 อาคารเสริมมิตร ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนสุขุมวิท 21(อโศก) แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์	0-2689-7111
โทรสาร	0-2689-7141-2
เว็บไซต์	<a href="https://www.aeoninsurance.co.th">https://www.aeoninsurance.co.th</a>
ทุนจดทะเบียน	หุ้นสามัญ 100,000,000 บาท
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	หุ้นสามัญ 100,000,000 บาท
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	10 บาท

#### บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 100)\*

ประเภทธุรกิจ	บริการติดตามเร่งรัดหนี้สิน และ บริการด้านกฎหมาย
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	699 อาคารโมเดิร์นฟาร์มทาวเวอร์ ชั้น 11 ถนนศรีนครินทร์ แขวงพัฒนาการ เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250
โทรศัพท์	0-2769-1700
โทรสาร	0-2722-8262
ทุนจดทะเบียน	หุ้นสามัญ 148,000,000 บาท
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	หุ้นสามัญ 148,000,000 บาท
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	10 บาท

**บริษัท อีออน ลีสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 100)\***

ประเภทธุรกิจ	ธุรกิจลีสซิ่ง
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ASEAN Road, 1 <sup>st</sup> & 3 <sup>rd</sup> Floors, Building S 16, Sky City Project, Unit 10, Sibounheuang Village, Chanthabouly District, Vientiane Capital, Lao PDR
โทรศัพท์	856 (0) 21-225333
โทรสาร	-
ทุนจดทะเบียน	28,000,000,000 กีบ
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	28,000,000,000 กีบ
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	10,000 กีบ

**บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 100)**

ประเภทธุรกิจ	สินเชื่อรายย่อย
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	Room No. (210-212), Building (D), 2 <sup>nd</sup> Floor, Pearl Condo, Kabaraye Pagoda Road, Bahan Township, Yangon, Myanmar
โทรศัพท์	95-9-969712111
โทรสาร	95-1-430653
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	17,021,811,000 จ๊าด
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	1,000 จ๊าด

**AEON Specialized Bank (Cambodia) PLC (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 50) \*\***

ประเภทธุรกิจ	ธนาคารเฉพาะกิจ
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	6 <sup>th</sup> Floor (S603) of Diamond Twin Tower, Street Sopheak Monkul, Corner of Koh Pich, Sangkat Tonle Basak, Khan Chamkar Mon, Phnom Penh, Cambodia.
โทรศัพท์	855-23-988-555
ทุนจดทะเบียน	20,000,000 เหรียญสหรัฐ
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	20,000,000 เหรียญสหรัฐ
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	1 เหรียญสหรัฐ

**บริษัท เอทีเอส แสบิท นิตบุคคเฉพาะกิจ จำกัด (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 48.75)\*\*\***

ประเภทธุรกิจ	แปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ตามกฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	388 อาคารเอ็กเซน ทาวเวอร์ ชั้น 27 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์	02-302-4780
ทุนจดทะเบียน	หุ้นสามัญ 39,800 บาท หุ้นบุริมสิทธิ 200 บาท
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	หุ้นสามัญ 39,800 บาท หุ้นบุริมสิทธิ 200 บาท
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	100 บาท

## บริษัท เอซีเอส เทรดดิ้ง เวียดนาม จำกัด (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 20)

ประเภทธุรกิจ	บริการสินเชื่อเพื่อซื้อสินค้าโดยการผ่อนชำระ
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	246 Cong Quynh, Pham Ngu Lao Ward, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam
โทรศัพท์	84-8-54453800
โทรสาร	84-8-54453801
ทุนจดทะเบียน	50,000,000,000 ดอลลาร์
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	50,000,000,000 ดอลลาร์

\*บริษัทถือหุ้นโดยอ้อมผ่านบริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด และ บริษัท อีออน อินชัวร์นส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด ในอัตราส่วนร้อยละ 3.71 และร้อยละ 3.71 ตามลำดับ

\*\*คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติอนุมัติให้สละสิทธิการลงทุนในหุ้นเพิ่มทุนของ AEON Specialized Bank (Cambodia) PLC โดยสัดส่วนในการถือหุ้นของบริษัทลดลงจากเดิมร้อยละ 80 เป็นร้อยละ 50 โดยรายการดังกล่าวได้รับการอนุมัติจากธนาคารแห่งชาติกัมพูชาและจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงทุนจดทะเบียน เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2561 ตามลำดับ

\*\*\*บริษัทมีอำนาจในการควบคุมบริษัท เอทีเอส แรบบิท นิตบุคคณเฉพาะกิจ จำกัด เนื่องจากบริษัทมีอำนาจในการแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัทและยังคงสิทธิในการให้บริการบางประเภทซึ่งมีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่โอนและมีสิทธิที่จะได้รับผลตอบแทนผันแปรจากบริษัทดังกล่าวภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์

## บุคคลอ้างอิง

นายทะเบียนหลักทรัพย์	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ 0-2009-9000 โทรสาร 0-2009-9991
ผู้สอบบัญชี	บริษัท ดีลอยท์ ทูช ไร้มัทส์ ไซยศ สอบบัญชี จำกัด อาคารเอไอเอ สาทรร ทาวเวอร์ ชั้น 23-27 เลขที่ 11/1 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทรศัพท์ 0-2034-0000 โทรสาร 0-2034-0100

## ข้อมูลสำคัญอื่น

### ข้อพิพาททางกฎหมาย

บริษัทฯ ไม่มีข้อพิพาททางกฎหมายที่

- (1) อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ
- (2) อาจมีผลกระทบด้านลบต่อสินทรัพย์ของบริษัทฯ ที่มีจำนวนสูงกว่าร้อยละ 5 ของส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 หรือ
- (3) ข้อพิพาททางกฎหมายที่มีได้เกิดจากการประกอบธุรกิจโดยปกติของบริษัทฯ

6

ภาพรวมของนโยบาย  
และแนวปฏิบัติ  
การกำกับดูแลกิจการที่ดี





## 1. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

บริษัท คำนึงถึงความสำคัญในเรื่องของการดำรงรักษาไว้ซึ่งหลักธรรมาภิบาลที่ดี ซึ่งเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไปว่าเป็นปัจจัยในการสร้างความเป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การสร้างประโยชน์สูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้น และช่วยเสริมสร้างองค์กรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น บริษัทจึงมุ่งเน้นส่งเสริมการดำเนินกิจการของบริษัท ให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 (Corporate Governance Code: “CG Code”) ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยแบ่งออกเป็น 5 หมวด ดังนี้

### หมวดที่ 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น

บริษัท ตระหนักและให้ความสำคัญถึงสิทธิของผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียม มีการสนับสนุน ส่งเสริม และอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้นทุกราย ทุกกลุ่ม ได้ใช้สิทธิต่างๆ ทั้งในฐานะนักลงทุนในหลักทรัพย์ และในฐานะเจ้าของบริษัท โดยผู้ถือหุ้นสามารถรับทราบข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และโปร่งใสผ่านช่องทางการเปิดเผยข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและเว็บไซต์ของบริษัท ทั้งนี้ บริษัท ส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิของตนขึ้นพื้นฐานตามกฎหมาย ซึ่งรวมถึงสิทธิการซื้อขายหรือโอนหุ้น การได้รับส่วนแบ่งปันผลจากบริษัท สิทธิการเข้าร่วมประชุมเพื่อมีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในกิจกรรมต่างๆ เปิดโอกาสให้ ผู้ถือหุ้นมีสิทธิในการแสดงความคิดเห็นและซักถามในที่ประชุมผู้ถือหุ้น นอกเหนือจากสิทธิขึ้นพื้นฐานต่างๆ ข้างต้นแล้ว บริษัทได้ดำเนินการในเรื่องอื่นๆ ที่เป็นการส่งเสริมและอำนวยความสะดวกในการใช้สิทธิของผู้ถือหุ้นเพิ่มเติม ดังนี้

- 1.1) บริษัท เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สำคัญและจำเป็นสำหรับผู้ถือหุ้นอย่างสม่ำเสมอเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจอย่างชัดเจนและทันต่อเหตุการณ์ โดยเปิดเผยข้อมูลผ่านทางตลาดหลักทรัพย์ฯ สื่อหรือสิ่งพิมพ์ต่างๆ รวมถึงเว็บไซต์ของบริษัท และจัดให้มีช่องทางที่ผู้ถือหุ้นรายย่อยสามารถติดต่อขอข้อมูลได้โดยตรงผ่านทาง E-mail Address ของหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์
- 1.2) บริษัท กำหนดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นภายในระยะเวลาไม่เกิน 4 เดือนนับจากวันสิ้นสุดรอบบัญชี โดยในปี 2563 บริษัท มีการประชุมผู้ถือหุ้นทั้งหมด 1 ครั้ง และในระหว่างปีไม่มีการจัดประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น โดยจัดการประชุมผู้ถือหุ้นประจำปีบัญชี 2563 ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Meeting) เมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2563 เวลา 10.00 น. ณ ห้องประชุมชั้น 27 เลขที่ 388 อาคารเอ็กเชนทาวเวอร์ ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110 เพื่อเป็นการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของผู้เข้าร่วมประชุม โดยบริษัท เผยแพร่แนวปฏิบัติการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-Meeting) และ คู่มือสำหรับวิธีการเข้าประชุมสามัญผู้ถือหุ้น 2563 ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยผ่านทางเว็บไซต์ตลาดหลักทรัพย์และบริษัท และได้จัดส่งหนังสือนัดประชุมพร้อมทั้งข้อมูลประกอบการประชุมตามวาระต่างๆ พร้อมความเห็นของคณะกรรมการ รวมถึงข้อบังคับบริษัทที่เกี่ยวข้องกับการประชุมผู้ถือหุ้น หนังสือมอบฉันทะ รายชื่อของกรรมการอิสระทั้งหมด ส่งให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาล่วงหน้าก่อนวันประชุมไม่น้อยกว่า 15 วัน ซึ่งบริษัท ได้จัดทำหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นฉบับภาษาอังกฤษและเผยแพร่พร้อมกับหนังสือเชิญประชุมฉบับภาษาไทย เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้นชาวต่างชาติอีกด้วย

นอกจากนี้ ผู้ถือหุ้นยังสามารถเข้าดูข้อมูล เกี่ยวกับระเบียบวาระการประชุมแต่ละครั้งได้ทางเว็บไซต์ของบริษัท เป็นการล่วงหน้าก่อนวันประชุม 30 วัน สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น และได้ประกาศลงในหนังสือพิมพ์รายวันฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษอย่างละ 1 ฉบับ เป็นเวลาติดต่อกัน 3 วัน ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535

บริษัท ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถมอบฉันทะให้กรรมการอิสระหรือบุคคลใดๆ เข้าร่วมประชุมแทนตนได้ โดยใช้หนังสือมอบฉันทะแบบหนึ่งแบบใดที่บริษัท ได้จัดส่งไปพร้อมกับหนังสือนัดประชุม ซึ่งเป็นรูปแบบที่ผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดทิศทางการออกเสียงลงคะแนนได้ตามแบบที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์กำหนด พร้อมข้อมูลของกรรมการอิสระที่บริษัท กำหนดให้เป็นผู้รับมอบฉันทะจากผู้ถือหุ้น สำหรับผู้ถือหุ้นที่เป็นนักลงทุนสถาบันหรือผู้ถือหุ้นที่เป็นนักลงทุนต่างประเทศและแต่งตั้งให้คัสโตเดียน (Custodian) ในประเทศไทยเป็นผู้รับฝากและดูแลหุ้น บริษัท ได้ประสานงานเรื่องเอกสารและหลักฐานที่ต้องแสดงก่อนเข้าร่วมประชุมเป็นการล่วงหน้า เพื่อให้การลงทะเบียนในวันประชุมเป็นไปอย่างสะดวกและรวดเร็วขึ้น

- 1.3) ในวันประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทฯ เปิดให้ผู้ถือหุ้นที่ลงทะเบียนไว้ล่วงหน้าถึงความประสงค์ที่จะเข้าร่วมประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยสามารถเข้าสู่ระบบได้ล่วงหน้าก่อนเวลาประชุมอย่างน้อย 1 ชั่วโมง เพื่อทำการระบุตัวตน (KYC) ก่อนเข้าห้องประชุมจริง ตามคู่มือวิธีการเข้าประชุมสามัญผู้ถือหุ้นที่บริษัทได้เผยแพร่และส่งให้ผู้ถือหุ้นก่อนล่วงหน้า เพื่อให้การประชุมจะดำเนินไปได้ด้วยความสงบเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ยังเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามเกี่ยวกับการประชุมถึงบริษัทฯ ล่วงหน้า ก่อนวันประชุมอย่างน้อย 15 วัน
- 1.4) ก่อนเริ่มการประชุมผู้ถือหุ้น เลขานุการบริษัทฯ ได้ชี้แจงวิธีการลงคะแนนและวิธีการนับคะแนนอย่างชัดเจน โดยการออกเสียงลงคะแนนจะนับ 1 หุ้น เป็น 1 เสียง โดยบริษัทฯ ได้จัดให้มีตัวแทนจากสำนักกฎหมายและอาสาสมัครจากผู้ถือหุ้นมาเป็นพยานในการนับคะแนนด้วยเพื่อความโปร่งใสและจัดแยกการลงคะแนนเสียงสำหรับแต่ละเรื่องอย่างชัดเจน เพื่อรักษาสิทธิของผู้ถือหุ้นด้วย นอกจากนี้ การนับคะแนนจะถือเสียงข้างมากเป็นมติ ยกเว้นกรณีการลงมติที่กำหนดให้ถือคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน
- 1.5) ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2563 เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ซึ่งประธานกรรมการและรองประธานกรรมการอยู่ต่างประเทศ จึงได้เข้าร่วมประชุมผ่านช่องทางออนไลน์ และได้มอบอำนาจให้ กรรมการบริษัทฯ ทำหน้าที่เป็นประธานในที่ประชุมและดำเนินการประชุม โดยมีกรรมการเข้าร่วมประชุมทั้งหมดจำนวน 12 ท่าน ตามลำดับ อีกทั้งยังมีผู้ตรวจสอบบัญชีและที่ปรึกษากฎหมายของบริษัทฯ เข้าร่วมประชุมด้วย โดยประธานในที่ประชุมจัดสรรเวลาการประชุมอย่างเหมาะสม และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิอย่างเท่าเทียมในการแสดงความคิดเห็นและซักถามในที่ประชุม บริษัทฯ จัดให้มีการจดบันทึกรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นอย่างครบถ้วน รวมทั้ง ประเด็นคำถามและข้อคิดเห็นไว้ในรายงานการประชุม
- 1.6) บริษัทฯ ได้เผยแพร่สรุปผลการลงมติในที่ประชุม พร้อมผลคะแนนของแต่ละวาระให้ผู้ถือหุ้นและประชาชนทั่วไปได้รับทราบผ่านช่องทางการเปิดเผยข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในวันเดียวกันหลังจากเสร็จสิ้นการประชุม และเผยแพร่รายงานการประชุมผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ ภายใน 14 วัน

## หมวดที่ 2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญและดูแลผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเป็นธรรม และเท่าเทียมกันไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้ถือหุ้นรายย่อย นักลงทุนทุกสถาบัน ผู้ถือหุ้นชาวไทย หรือ ผู้ถือหุ้นต่างชาติผู้ถือหุ้นทุกคนถือเป็นเจ้าของบริษัทฯ และมีสิทธิได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่คำนึงถึง เพศ อายุ สัญชาติ ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลสำคัญของบริษัทฯ แจ้งข่าวการดำเนินงานอันมีนัยสำคัญต่างๆ ให้ผู้ถือหุ้นรับทราบและจัดประชุมผู้ถือหุ้นเป็นประจำทุกปี เพื่อให้ผู้ถือหุ้นทุกรายใช้สิทธิของตนในการมีส่วนร่วมบริหารบริษัทฯ ดังนี้

- 2.1) ประธานในที่ประชุมดำเนินการประชุมผู้ถือหุ้นตามลำดับระเบียบวาระที่ได้แจ้งไว้ในหนังสือเชิญประชุมเสมอ และมีนโยบายที่จะไม่เพิ่มระเบียบวาระในที่ประชุมโดยไม่ได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้าเพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้มีโอกาสศึกษาข้อมูลประกอบระเบียบวาระก่อนตัดสินใจ
- 2.2) ผู้ถือหุ้นที่ไม่สะดวกเข้าร่วมประชุมด้วยตนเองสามารถมอบฉันทะให้กรรมการที่เป็นอิสระคนใดคนหนึ่งเข้าประชุมและลงคะแนนเสียงแทนได้โดยมีการเสนอรายชื่อของกรรมการอิสระทั้งหมดในหนังสือมอบฉันทะรูปแบบที่สามารถกำหนดทิศทางการลงคะแนนได้ให้แก่ผู้ถือหุ้น เพื่อสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดการลงคะแนนเสียงได้เอง
- 2.3) บริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามล่วงหน้าเกี่ยวกับการประชุม
- 2.4) บริษัทฯ ส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นใช้บัตรลงคะแนนเสียงสำหรับทุกระเบียบวาระ โดยจัดทำบัตรลงคะแนนแยกตามเรื่องที่สำคัญๆ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถลงคะแนนได้ตามที่เห็นสมควร ซึ่งจะมีการเก็บบัตรลงคะแนนดังกล่าวในห้องประชุม เพื่อนำผลคะแนนมารวมคำนวณกับคะแนนเสียงที่ได้ลงไว้ล่วงหน้าในหนังสือมอบฉันทะก่อนที่จะประกาศแจ้งมติของคะแนนเสียงในห้องประชุม โดยใน ปี 2563 เป็นการจัดประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ผู้ถือหุ้นสามารถลงคะแนนเสียงผ่านทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ในแต่ละวาระที่ประธานในที่ประชุมเปิดให้ลงคะแนนเสียงซึ่งจะมีการเก็บบันทึกการลงคะแนนดังกล่าวในห้องประชุม เพื่อนำผลคะแนนมารวมคำนวณกับคะแนนเสียงที่ได้ลงไว้ล่วงหน้าในหนังสือมอบฉันทะก่อนที่จะประกาศแจ้งมติของคะแนนเสียงในที่ประชุมและมีการรวบรวมข้อมูลจราจรอิเล็กทรอนิกส์ (Traffic Data) ตามข้อกำหนดแนบท้ายประกาศกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- 2.5) บริษัทฯ จัดส่งรายงานสรุปผลการลงมติในที่ประชุมผู้ถือหุ้นให้ตลาดหลักทรัพย์ฯ ภายใน 1 วัน หลังจากเสร็จสิ้นการประชุม และมีการบันทึกรายงานการประชุมอย่างถูกต้อง ครบถ้วน โดยได้จัดส่งรายงานการประชุมให้แก่ตลาดหลักทรัพย์ฯ และ ก.ล.ต. ภายในระยะเวลา 14 วันนับแต่วันประชุมผู้ถือหุ้น และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ภายใน 14 วัน

- 2.6) บริษัทฯ มีการกำหนดมาตรการป้องกันการที่กรรมการและผู้บริหารจะนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน ดังนี้
- ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร รวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ใช้ข้อมูลภายในเพื่อทำการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ก่อนที่ข้อมูลนั้นจะถูกเผยแพร่ให้ประชาชนทั่วไปทราบโดยทั่วถึง ก่อนที่งบการเงินจะถูกเปิดเผยต่อสาธารณชน นอกจากนี้ ภายหลังจากที่ข้อมูลได้ถูกเผยแพร่แล้วบุคคลข้างต้นควรระงับการซื้อหรือขายหลักทรัพย์ จนกระทั่งประชาชนที่ได้รับข้อมูลดังกล่าวได้มีเวลาประเมินข้อมูลที่ได้รับในระยะเวลาพอสมควรแล้ว (ไม่น้อยกว่า 24 ชั่วโมง)
  - ให้ความรู้แก่กรรมการรวมทั้งผู้บริหารที่มีหน้าที่ที่จะต้องรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของตน คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ เกี่ยวกับการรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทฯ หากกรรมการหรือผู้บริหาร รวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะที่เข้าข่าย มีการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด
  - คณะกรรมการได้กำหนดมาตรการป้องกันการใช้อ้างอิงข้อมูลภายในเพื่อผลประโยชน์ของกรรมการและผู้บริหาร โดยกรรมการและผู้บริหารระดับสูงจะต้องแจ้งเกี่ยวกับการซื้อขายหุ้นของบริษัทต่อเลขาธิการของบริษัทอย่างน้อย 1 วันล่วงหน้าก่อนทำการซื้อขาย นอกจากนี้ผู้บริหารและกรรมการ จะต้องรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ของตน คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ต่อสำนักงานกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ภายใน 3 วันทำการนับแต่วันที่มีการซื้อ ขาย โอนหรือรับโอนหลักทรัพย์ของบริษัท
- 2.7) บริษัทฯ กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูงรายงานการมีส่วนได้เสียของตนและผู้ที่เกี่ยวข้องต่อเลขาธิการบริษัท เพื่อสำเนารายงานเสนอต่อประธานกรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบตามหลักเกณฑ์ที่พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด และรายงานทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลง

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ กำลังศึกษากระบวนการในการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอเพิ่มระเบียบวาระการประชุมผู้ถือหุ้น และการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอซื้อบุคคล ที่มีความสัมพันธ์กับตัวตามข้อสรุปคุณสมบัติกรรมการเพื่อเข้ารับเลือกเสนอชื่อเป็นกรรมการ ได้ล่วงหน้าก่อนการประชุม

## หมวดที่ 3 บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

สิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ซึ่งประกอบด้วย ผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า คู่แข่ง คู่ค้า เจ้าหนี้ ตลอดจนสังคม และสิ่งแวดล้อม ถือเป็นสิ่งที่บริษัทฯ ให้ความสำคัญเป็นอย่างมาก โดยบริษัทฯ มีหน้าที่ดูแลรักษาสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มตามข้อตกลงที่มีอยู่อย่างเป็นธรรมและเป็นไปตามกฎหมาย โดยบริษัทฯ มีแนวทางการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียดังนี้

### 1.) แนวปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ

#### ผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ให้ความสำคัญและเคารพต่อสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเสมอภาค และมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น โดยมุ่งเน้นในด้านการเติบโตที่ยั่งยืนของธุรกิจ เพื่อสร้างผลตอบแทนระยะยาว ซึ่งเป็นการเพิ่มมูลค่าให้แก่ผู้ถือหุ้น โดยหลังจากเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เมื่อปี 2544 บริษัทฯ ได้จ่ายเงินปันผลแก่ผู้ถือหุ้นอย่างต่อเนื่องทุกปี รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญให้กับผู้ถือหุ้นอย่างถูกต้อง เพียงพอ โปร่งใส เป็นธรรม และเชื่อถือได้ ตลอดจนดูแลและอำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้นให้ใช้สิทธิของตนอย่างเต็มที่

#### พนักงาน

บริษัทฯ ตระหนักดีว่าพนักงานทุกคนถือเป็นทรัพยากรที่สำคัญและเป็นพลังขับเคลื่อนธุรกิจ จึงได้สรรหาและว่าจ้างบุคลากรที่มีความสามารถและประสบการณ์เข้ามาปฏิบัติงาน โดยพนักงานได้รับผลตอบแทนและสวัสดิการต่างๆ ที่เหมาะสม รวมถึงได้รับรางวัลในผลการทำงานเป็นประจำทุกปี พร้อมทั้งสนับสนุนด้านการพัฒนาทักษะและการศึกษาอบรมให้แก่พนักงาน เพื่อสร้างมาตรฐานในด้านการบริการลูกค้า รวมถึงสนับสนุนให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี และสร้างสภาพแวดล้อมและบรรยากาศที่ดีเพื่อให้เอื้อต่อการทำงาน

โดยในปี 2563 มีสถิติการเกิดอุบัติเหตุระหว่างการทำงาน และอัตราการหยุดงาน ดังนี้

- สถิติการเกิดอุบัติเหตุร้ายแรงระหว่างการทำงาน  
ไม่พบการเกิดอุบัติเหตุร้ายแรงระหว่างการทำงาน
- อัตราการหยุดงาน

ประเภทการหยุดงาน	จำนวนพนักงาน	จำนวนวัน
ลาป่วย	3,546	16,393
ลากิจ	3,586	10,538
ลาพักผ่อน	5,126	43,930
ลาวันเกิด	4,024	4,024
ลาคลอด	230	16,838

อย่างไรก็ดี บริษัทฯ ไม่มีสถิติการเกิดอุบัติเหตุร้ายแรง และไม่มีพนักงานที่เสียชีวิตหรือได้รับบาดเจ็บสาหัสแต่อย่างใด

### การฝึกอบรมพนักงานในเรื่องระบบบริหารงานตามมาตรฐานสากล ISO9001, ISO14001, ISO27001

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับบุคลากร และองค์ความรู้ขององค์กร โดยได้ทำการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถที่เหมาะสมในการปฏิบัติงาน ตลอดจนส่งเสริมด้านการฝึกอบรม เพื่อพัฒนาความรู้ ความสามารถ และสร้างความตระหนักให้กับพนักงานในเรื่องระบบบริหารงานตามมาตรฐานสากลทั้ง 3 ระบบ อันได้แก่ ระบบบริหารงานคุณภาพ (ISO9001) ระบบบริหารงานสิ่งแวดล้อม (ISO14001) และระบบการจัดการความปลอดภัยของข้อมูล (ISO27001) โดยได้ดำเนินการฝึกอบรมให้แก่พนักงานปัจจุบัน และพนักงานใหม่ เพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานสามารถนำความรู้ ความเข้าใจไปประยุกต์ใช้กับการทำงานที่เกี่ยวข้องในระบบมาตรฐานสากลได้อย่างถูกต้อง และเหมาะสม รวมทั้งจัดให้มีการประเมินผลการฝึกอบรมเพื่อเป็นสัญญาณยืนยันความเข้าใจในสิ่งที่ได้รับการอบรม ทั้งนี้การฝึกอบรมจะดำเนินการโดยหน่วยงานภายในบริษัทฯ โดยฝ่าย Corporate Quality Secretariat (CQS) และจากหน่วยงานภายนอกซึ่งให้การรับรองในระบบมาตรฐานสากล

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้กำหนดกิจกรรมเพื่อให้เกิดความตระหนักและความมีส่วนร่วมในระบบมาตรฐานสากลของพนักงานในองค์กรผ่านกิจกรรมต่างๆ เช่น กิจกรรม Self-Monitoring ประจำสัปดาห์, กิจกรรมฝึกอบรมภายในของแต่ละแผนก (Training by ISO/BISO person) ประจำเดือน, กิจกรรมตรวจสอบทรัพย์สินของบริษัทฯ (Inventory of Asset Updating) ประจำเดือน, กิจกรรมการสอบวัดผลความรู้ความเข้าใจในระบบบริหารงานตามมาตรฐานสากลทั้ง 3 ระบบ (ISO Knowledge Test) ในทุกไตรมาสสำหรับพนักงานซึ่งประจำที่สำนักงานใหญ่ และศูนย์ปฏิบัติการทั่วทุกภูมิภาค และทุกเดือนสำหรับพนักงานซึ่งประจำที่สาขาทั่วประเทศ เป็นต้น

### ความสำคัญในการฝึกอบรม ISO9001

1. พัฒนาบุคลากรของบริษัทให้มีความรู้ ทักษะ ทัศนคติ ที่จะสามารถทำงานให้บรรลุแผนงาน หรือเป้าหมายของบริษัท ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว
2. เพื่อกระตุ้นให้พนักงานมีส่วนร่วมในกระบวนการ ทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพ ตามมาตรฐานของคุณภาพของงานที่ตั้งไว้
3. พัฒนาความสามารถของพนักงานให้สามารถปฏิบัติงานในระดับงาน หรือตำแหน่งงานที่สูงขึ้น โดยมีความรู้ และทักษะ ที่จำเป็นสำหรับตำแหน่งงานใหม่

### ความสำคัญในการฝึกอบรม ISO14001

1. ปลุกฝังความรู้ให้แก่พนักงานในเรื่องการบริหารงานด้านสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นระบบ
2. สร้างความตระหนักแก่พนักงานเพื่อให้เกิดการใช้ทรัพยากรบริษัท อย่างคุ้มค่า
3. สร้างความรู้ ความเข้าใจแก่พนักงานเพื่อให้สามารถปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับ และข้อกำหนดต่างๆ ด้านสิ่งแวดล้อมได้อย่างถูกต้อง

## ความสำคัญในการฝึกอบรม ISO27001

1. สร้างความตระหนักให้พนักงานได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการปฏิบัติตามข้อกำหนด ISO27001 ที่มุ่งเน้นในเรื่องการปกป้องข้อมูล ทั้งทางด้านความลับ ความถูกต้อง และความพร้อมใช้งาน
2. เพื่อให้พนักงานได้เล็งเห็นถึงประโยชน์ของการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยในระบบสารสนเทศของบริษัท
3. ให้พนักงานสามารถนำข้อกำหนดตามมาตรฐาน ISO27001 ไปประยุกต์ใช้ในงานของตนได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม

### ลูกค้า

บริษัท ให้ความสำคัญต่อความพึงพอใจของลูกค้าเป็นลำดับแรก โดยมีการนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่หลากหลายและตรงกับความต้องการของลูกค้า รวมถึงยึดมั่นในการส่งเสริมความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล จึงได้จัดให้มีระบบการบริหารควบคุมความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าและปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ บริษัท จัดให้มีฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์เพื่อรับผิดชอบงานบริการลูกค้า ในด้านการรับฟังปัญหา ข้อร้องเรียน และแก้ไขอย่างระมัดระวัง รวมถึงการปกป้องข้อมูลของลูกค้า บนพื้นฐานในการตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้าเป็นสำคัญ โดยมีการประเมินผลและรายงานผลแก่ผู้บริหารเป็นรายเดือน (รายละเอียดสามารถดูได้จาก แบบ 56-1 หัวข้อ 10.1 การดูแลข้อมูลของบริษัทและข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า)

### คู่แข่ง

บริษัท ทำธุรกิจภายใต้กรอบกติกาการแข่งขันที่เป็นธรรมและมีจริยธรรม และไม่แสวงหาข้อมูลซึ่งเป็นความลับของคู่แข่งโดยวิธีที่ไม่สุจริต ไม่เอาเปรียบคู่แข่งด้วยวิธีที่ไม่ชอบทางกฎหมาย หรือพยายามทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางด้วยการกล่าวหาให้ร้าย โดยไร้มูลความจริง โดยในปีที่ผ่านมาบริษัทไม่มีข้อพิพาทใดๆในเรื่องที่เกี่ยวกับคู่แข่งทางการค้า

### คู่ค้า

บริษัท ตระหนักถึงความสำคัญของคู่ค้าเสมอมา เนื่องจากความสำเร็จของกลุ่มธุรกิจ ส่วนหนึ่งมาจากการได้รับการสนับสนุนจากคู่ค้า โดยบริษัท ได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขและสัญญาทางธุรกิจต่างๆ อย่างเคร่งครัดเพื่อมุ่งสร้างความสัมพันธ์อันดีต่อคู่ค้าในระยะยาว

### เจ้าหน้าที่

บริษัท ได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขการกู้ยืมเงินตามข้อตกลง และหน้าที่ที่พึงมีต่อเจ้าหน้าที่ เช่น สถาบันการเงิน เจ้าหน้าที่ทางธุรกิจและผู้ถือหุ้นนี้ นอกจากนี้ บริษัท ได้ให้ความสำคัญกับการรับผิดชอบต่อในการปฏิบัติตามข้อผูกพัน ภายใต้กฎหมายว่าด้วยนิติบุคคล เฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์ให้เป็นหลักทรัพย์ (พ.ศ.2540) ตามที่บริษัท ได้จัดตั้ง และใช้บริษัทนิติบุคคลเฉพาะกิจระดมทุน โดยออกหุ้นกู้

### สังคมและสิ่งแวดล้อม

บริษัท ได้ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมโดยให้การสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ที่มุ่งรักษาสิ่งแวดล้อมและให้ประโยชน์ต่อสังคม สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งเสริมให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม รวมถึงมีการฝึกอบรมเพื่อปลูกฝังจิตสำนึกของพนักงานทุกระดับในเรื่องของความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (รายละเอียดเพิ่มเติมอยู่ในหัวข้อการขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน หรือรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน)

## 2.) ช่องทางการร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสการกระทำผิด

บริษัท ให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการบริหารกิจการที่ดี (Good Governance) โดยกำหนดเป็นนโยบายให้พนักงานทุกลำดับชั้นให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติงานที่โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ บริษัท จัดให้มีการอบรม และพัฒนาความรู้ให้แก่พนักงานในเรื่องดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง

บริษัท ได้จัดให้มีช่องทางการร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสการกระทำผิด สำหรับผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ โดยสามารถแจ้งได้หลายช่องทาง ได้แก่

- สาขาทั้ง 103 สาขาทั่วประเทศ
- Call Center หมายเลขโทรศัพท์ 02-665-0123
- จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail): csd@aeon.co.th
- นักลงทุนสัมพันธ์: ir@aeon.co.th

บริษัท จัดให้มีกระบวนการที่ชัดเจนในการรับเรื่องร้องเรียน โดยข้อมูลเรื่องร้องเรียนรวมถึงชื่อผู้ร้องเรียนจะได้รับการปกปิดตัวตนไว้เป็นความลับพนักงานไม่มีส่วนเกี่ยวข้องและไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้ ในกรณีที่ได้รับเรื่องร้องเรียน ผู้รับเรื่องร้องเรียนจะมีการบันทึกข้อมูล และดำเนินการแก้ไขตามความเหมาะสมโดยไม่ชักช้า รวมถึงรายงานผลการดำเนินการให้กับผู้บริหารหรือคณะกรรมการบริษัททราบตามแต่กรณีด้วย



อีกทั้ง บริษัทฯ จัดทำช่องทางการร้องเรียนในกรณีพนักงานไม่ได้รับความเป็นธรรม ไม่ว่าจะเกิดจากการดำเนินการของบริษัทฯ ผู้บังคับบัญชา หรือ พนักงานด้วยกัน และเมื่อได้รับเรื่องราวดังกล่าวแล้ว หน่วยงานและผู้รับผิดชอบที่บริษัทแต่งตั้งขึ้นมีหน้าที่ตรวจสอบ สอบสวน และพิจารณาผล โดยไม่ชักช้า พร้อมทั้ง รายงานผลตรงต่อผู้บริหารระดับสูง ทั้งนี้ ผู้ร้องเรียนจะได้รับการปกปิดตัวตนไว้เป็นความลับอย่างดี โดยบริษัทมีช่องทางการร้องเรียนที่หลากหลาย อันประกอบไปด้วย ช่องทางผ่านทางอีเมลล์ และช่องทางอื่น เช่น โทรศัพท์ หรือโทรสารของบริษัทฯ

### 3.) การป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชันและห้ามจ่ายสินบน

บริษัทฯ มีการกำหนดนโยบาย ระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน รวมถึงบทลงโทษทางวินัย โดยบริษัทฯ ห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ดำเนินการหรือยอมรับการคอร์รัปชันในทุกรูปแบบทั้งทางตรงหรือทางอ้อม ทั้งนี้ บริษัทฯ มีการดำเนินการเพื่อป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตและคอร์รัปชัน โดยได้สื่อสารไปทั่วระดับกรรมการผู้บริหารและพนักงาน กำหนดให้การดำเนินการทุกกระบวนการอยู่ในขอบข่ายกฎหมายอย่างเคร่งครัด หากเกิดข้อผิดพลาดในกระบวนการของการดำเนินงาน อันเนื่องมาจากความประมาท รู้เท่าไม่ถึงการณ์ให้ได้รับโทษตามกฎหมายโดยไม่มีการให้ความช่วยเหลือเพื่อให้พ้นจากความผิด และบริษัทฯ จัดให้มีช่องทางในการรายงานหากมีการพบเห็นการฝ่าฝืนหรือพบเห็นการทุจริตคอร์รัปชัน และมีมาตรการคุ้มครองให้กับผู้รายงานหรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการรายงานการทุจริตคอร์รัปชัน

เพื่อให้การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและการห้ามจ่ายสินบนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทฯ ได้กำหนดระเบียบปฏิบัติสำหรับพนักงานทุกระดับชั้น ในเรื่องการรับของขวัญและการเลี้ยงรับรอง โดยบริษัทมีนโยบายห้ามมิให้พนักงานทุกตำแหน่ง หรือบุคคลในครอบครัวของพนักงาน เรียกร้องทรัพย์สิน เงินทอง ของขวัญ หรือประโยชน์อื่นใดจากผู้จัดหาสินค้าและบริการ คู่ค้า ผู้ร่วมทุน หรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ ไม่ว่าในกรณีใดโดยเด็ดขาด รวมถึงการรับของขวัญ หรือสิ่งของจากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ เนื่องจากการเรียกร้องเงินทอง ของขวัญ ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดสำหรับพนักงานเองหรือบุคคลในครอบครัวของพนักงานเอง อาจส่งผลต่อการตัดสินใจของพนักงานในการปฏิบัติงานอย่างใดอย่างหนึ่งที่น่าไปสู่การปฏิบัติงานที่ไม่ชอบธรรม อันนำมาสู่ช่องทางการทุจริตคอร์รัปชัน หรืออาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ได้ แล้วแต่กรณี ทั้งนี้ในกรณีที่พนักงานไม่อาจหลีกเลี่ยงการรับของขวัญ สิ่งของ หรืออื่นๆ ห้ามมิให้พนักงานนำสิ่งของเหล่านั้นเป็นประโยชน์เพื่อตน หรือบุคคลในครอบครัว หรือนำกลับบ้าน หากแต่พนักงานมีหน้าที่ต้องบันทึกรายละเอียดของของขวัญ หรือสิ่งของทุกรายการในแบบฟอร์มที่บริษัทฯ กำหนดอย่างครบถ้วน และนำเสนอแบบฟอร์มดังกล่าวแก่ผู้บังคับบัญชาตามสายงานเพื่อรับทราบโดยทางเอกสารที่ลงลายมือชื่อของผู้รับของขวัญ หรือสิ่งของ และผู้บังคับบัญชาตามสายงาน ส่งมอบแผนกบริหารงานทั่วไป ภายใน 5 วันนับแต่วันที่ ได้รับของขวัญ หรือสิ่งของดังกล่าว

### 4.) การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CFT/WMD)

เพื่อให้การปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายของบริษัทฯ อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) เป็นไปด้วยความถูกต้อง ครบถ้วน ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สอดคล้องกับข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (Anti-Money Laundering and Combating the Financing of Terrorism and Proliferation of Weapons of Mass Destruction: AML/CFT/WMD) บริษัทฯ จึงได้กำหนดนโยบายไว้ดังนี้

1. บริษัทฯ สนับสนุนและพร้อมปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย โดยจะดำเนินการจัดให้ลูกค้าแสดงตน การตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า การรายงานธุรกรรม รวมถึงปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่กฎหมายกำหนดอย่างครบถ้วน
2. บริษัทฯ กำหนดให้มีนโยบายลำดับรอง และแนวทางการปฏิบัติงาน เพื่อให้สอดคล้องรองรับกับนโยบายหลักด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย โดยครอบคลุมถึงเรื่องการรับลูกค้า การจัดให้ลูกค้าแสดงตน การตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า การประเมินและการบริหารความเสี่ยง การบันทึกข้อเท็จจริงและการรายงานธุรกรรม การไม่รับเป็นลูกค้าหรือการยุติความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับลูกค้า และกำหนดให้มีกระบวนการปรับปรุงนโยบายลำดับรองรวมถึงแนวทางการปฏิบัติงานอยู่เสมอ
3. บริษัทฯ กำหนดให้มีการกำกับดูแล ส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานมีความรู้ ความเข้าใจ ในการปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบาย และแนวปฏิบัติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และจัดให้พนักงานได้รับการฝึกอบรมตามนโยบายการฝึกอบรมของบริษัทฯ เพื่อให้พนักงานปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ



4. บริษัทกำหนดให้มีการตรวจสอบภายในเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการตามนโยบายหลัก นโยบายรอง และแนวทางการปฏิบัติงานอย่างครบถ้วน โดยให้อำนาจการตรวจสอบภายในเป็นไปโดยอิสระ ไม่มีการแทรกแซงจากหน่วยงานใด
5. บริษัทกำหนดให้มีมาตรการบรรเทาความเสี่ยงด้านการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายที่อาจเกิดขึ้น ก่อนการนำเสนอผลิตภัณฑ์ใหม่ บริการใหม่ หรือการใช้เทคโนโลยีหรือเครือข่าย

บริษัท ได้ทำการแต่งตั้งกรรมการผู้จัดการเป็นประธานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย

## หมวดที่ 4 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

### 1.) การเปิดเผยข้อมูล

การเปิดเผยสารสนเทศเป็นหนึ่งในหลักการที่มีความสำคัญต่อการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยบริษัทมีการกำหนดนโยบายที่ชัดเจนซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลให้แก่บุคคลภายนอก เพื่อให้การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ทั้งข้อมูลทางการเงิน และข้อมูลที่มีใช้ข้อมูลทางการเงินเป็นไปอย่างถูกต้อง เพียงพอ รวดเร็ว และมีความเท่าเทียมกัน ของการให้ข้อมูลแก่ทุกกลุ่ม รวมทั้งเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยนอกจากจะเปิดเผยข้อมูลผ่านแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี 56-1 One report แล้ว ข้อมูลส่วนใหญ่ได้นำเสนอทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษซึ่งช่วยให้ผู้ถือหุ้น ลูกค้า และผู้ที่สนใจสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย มีความเท่าเทียมกันและเชื่อถือได้

บริษัทฯ ยังได้ทำการเผยแพร่ธุรกรรมทางการเงินที่สำคัญ แก่นักวิเคราะห์ และนักลงทุน รวมทั้งได้เผยแพร่ข่าวประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์ (<http://www.aeon.co.th>) ตลอดจนให้ข้อมูลและตอบข้อซักถามนักลงทุนและสื่อมวลชนผ่านทางโทรศัพท์ และทางอีเมลเป็นประจำ

ทั้งนี้ ข้อมูลทางการเงิน โดยเฉพาะในส่วนของการเงินนั้น ได้ผ่านการสอบทาน/ตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป และได้ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ/คณะกรรมการบริษัท ก่อนเปิดเผยต่อสาธารณชน โดยคณะกรรมการบริษัท ได้รายงานความรับผิดชอบต่อรายงานทางการเงินใน 56-1 One report ด้วย สำหรับข้อมูลที่มีใช้ข้อมูลทางการเงินซึ่งได้แก่รายการระหว่างกัน คำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ การบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลกิจการ บริษัทฯ ได้เปิดเผยรายการดังกล่าวไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี 56-1 One report เพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์ พร้อมทั้งเผยแพร่ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ และได้มีการประเมินประสิทธิภาพของกระบวนการเปิดเผยข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ

รายละเอียดข้อมูลที่สำคัญอื่นๆ อาทิ ประวัติกรรมการ บทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการ และจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละคนเข้าร่วมการประชุมพร้อมทั้งคำตอบแทนกรรมการและผู้บริหารระดับสูง ฯลฯ สามารถดูได้จากในรายงานแบบ 56-1 One report ที่บริษัทฯ เปิดเผยเป็นประจำทุกปี

บริษัทฯ มีการเปิดเผยข้อมูลการถือครองหุ้นของกรรมการและผู้บริหารทั้งทางตรงและทางอ้อม (การถือหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ) ไว้ในแบบแสดงรายการ 56-1 One report ในหัวข้อ “การเปลี่ยนแปลงการถือครองหุ้นของกรรมการและผู้บริหาร”

### 2.) งานนักลงทุนสัมพันธ์

บริษัทฯ ได้จัดตั้งหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations Section) เพื่อทำหน้าที่รับผิดชอบในการให้บริการและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวของบริษัทที่เป็นประโยชน์ ให้แก่นักลงทุนรายย่อยและสถาบันนักวิเคราะห์ ผู้ถือหุ้น และบุคคลอื่นๆ ซึ่งนักลงทุนหรือผู้สนใจสามารถติดต่อสอบถามข้อมูลข่าวสารของบริษัทฯ เช่น ข้อมูลงบการเงิน รายงานประจำปี (56-1 One Report) คำอธิบายและวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ (Management Discussion & Analysis) และข่าวแจ้งตลาดหลักทรัพย์ฯ หรือ ก.ล.ต. ฯลฯ ได้โดยตรงจากหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์

**ข้อมูลการติดต่อกับหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์.**

**ที่อยู่ :** บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)  
เลขที่ 388 ชั้น 27 อาคารเอ็กเซน ทาวเวอร์ ถนนสุขุมวิท  
แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110

**เว็บไซต์ :** <http://www.aeon.co.th> เลือกเมนู “นักลงทุนสัมพันธ์”

**โทรศัพท์ :** 0-2302-4721-3

**โทรสาร :** 0-2302-4470

**E-Mail :** [ir@aeon.co.th](mailto:ir@aeon.co.th)

บริษัทฯ จัดให้หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์มีการนำเสนอข้อมูลแก่นักวิเคราะห์และนักลงทุน ทั้งจากในประเทศและต่างประเทศ (Company Visit) อย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ บริษัทฯ จัดให้หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์มีการนำเสนอข้อมูลแก่นักวิเคราะห์และนักลงทุน ทั้งจากในประเทศและต่างประเทศอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี ทั้งนี้เนื่องจากสถานการณ์ covid-19 หน่วยงานจึงใช้รูปแบบการประชุมผ่านทางระบบออนไลน์เป็นหลัก โดยในปีบัญชี 2563 ได้จัดให้มีการนำเสนอข้อมูล ดังนี้

รูปแบบการเข้าพบ	จำนวนครั้ง	จำนวนราย	จำนวนบริษัท
การเดินทางพบนักวิเคราะห์และนักลงทุนต่างประเทศ (Road Show)	3	45	14
การประชุมทางโทรศัพท์ (Conference Call + Online meeting)	49	225	204
การเข้าพบโดยนักวิเคราะห์และนักลงทุน (Company visit)	6	28	19
นักวิเคราะห์หลักทรัพย์โดยการจัดประชุมแถลงผลการดำเนินงานประจำปี (Analyst Meeting)	2	81	31
<b>รวม</b>	<b>60</b>	<b>379</b>	<b>268</b>

## หมวดที่ 5 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

### การกำหนดวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทฯ มีวาระการดำรงตำแหน่งตามข้อบังคับของบริษัทฯ ที่กำหนดไว้ว่าในการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการหนึ่งในสามที่กำหนดไว้ว่าในการประชุมผู้ถือหุ้น (1/3) ของจำนวนกรรมการในขณะนั้นพ้นจากตำแหน่ง ถ้าจำนวนกรรมการที่จะพ้นจากตำแหน่งไม่อาจแบ่งออกได้พอดีหนึ่งในสาม (1/3) ก็ให้ใช้จำนวนที่ใกล้เคียงกันกับหนึ่งในสาม (1/3) แต่ไม่เกินหนึ่งในสาม (1/3) ของจำนวนกรรมการที่จะลาออกทั้งหมด ทั้งนี้ กรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่ง อาจได้รับเลือกให้กลับมารับตำแหน่งอีกครั้งได้

## 112

### การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นของกรรมการบริหาร

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับจำนวนบริษัทที่กรรมการบริหารจะสามารถดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นได้ เป็นจำนวนไม่เกิน 5 บริษัท ซึ่งเป็นไปตามหลักการและแนวทางปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่ทางสำนักงานกำกับดูแลกิจการได้กำหนดไว้ โดยการกำหนดแนวปฏิบัติดังกล่าวมีขึ้นเพื่อให้มั่นใจว่ากรรมการบริหารของบริษัทฯ สามารถทุ่มเทเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ให้แก่บริษัทได้อย่างเพียงพอและมีประสิทธิภาพ โดยรายละเอียดของการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นของกรรมการและกรรมการผู้จัดการเปิดเผยไว้ในเอกสารแนบ 1

### อำนาจอนุมัติของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทมีอำนาจอนุมัติเรื่องต่างๆ ของบริษัทตามขอบเขตหน้าที่ที่กำหนดโดยกฎหมาย ข้อบังคับของบริษัท กฎบัตรคณะกรรมการบริษัท และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ซึ่งรวมถึงการกำหนด และทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ในการดำเนินงาน นโยบายการบริหารความเสี่ยง แผนงบประมาณและแผนดำเนินธุรกิจประจำปี การกำหนดเป้าหมายที่ต้องการของผลการดำเนินงาน รวมถึงรายการระหว่างกันที่สำคัญ

### การประชุมคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนดให้มีการประชุมคณะกรรมการอย่างน้อยสามเดือนต่อครั้ง และอาจมีการประชุมพิเศษเพิ่มเติมตามความจำเป็น ซึ่งได้มีการกำหนดตารางการประชุมล่วงหน้าเป็นรายปี เพื่อให้คณะกรรมการสามารถจัดเวลาและเข้าร่วมประชุมได้ โดยเอกสารประกอบการประชุมได้ถูกส่งให้กรรมการเป็นการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนการประชุม โดยเฉพาะวาระสำคัญที่มีเอกสารข้อมูลที่ต้องใช้เวลาศึกษาล่วงหน้าจะส่งเอกสารในวาระนั้นๆ ก่อนเพื่อให้มีระยะเวลาพิจารณาอย่างเพียงพอโดยคณะกรรมการสามารถเชิญผู้บริหาร หรือ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในเรื่องต่างๆ เข้ามาเพื่อสอบถามข้อมูลได้โดยตรง ในระหว่างการประชุม

อนึ่ง ในการลงมติประชุม กำหนดให้องค์ประชุมของคณะกรรมการขณะลงมติในที่ประชุม จะต้องมีการที่เข้าร่วมประชุมอยู่ ไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนคณะกรรมการทั้งหมด ที่ประชุมคณะกรรมการแต่ละครั้งเปิดโอกาสให้กรรมการแต่ละท่านแสดงความคิดเห็นอย่างกว้างขวางและเป็นอิสระ ทำให้การพิจารณาตัดสินใจเป็นไปด้วยเหตุและผลอย่างรอบคอบ ทำให้การประชุมคณะกรรมการแต่ละครั้งดำเนินการไปด้วยระยะเวลาที่เหมาะสมตามแต่วาระการประชุมในแต่ละครั้ง และบริษัทฯ ได้จัดให้มีระบบการประชุมผ่านทาง TV Conference หรือ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Online Meeting) สำหรับกรรมการที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเองได้ นอกจากนี้ ได้จัดให้มีการจัดบันทึกการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษร และจัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการ โดยในปี 2563 บริษัทจัดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริษัททั้งหมด 12 ครั้ง (รายละเอียดจำนวนการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการอยู่ภายใต้หัวข้อการจัดการ)

## แบบสืบทอดงาน

บริษัทฯ มีการพัฒนาผู้บริหารให้พร้อมสำหรับการโยกย้ายตำแหน่งภายใน สำหรับการสืบทอดงานของตำแหน่งกรรมการผู้จัดการนั้น เป็นไปตามนโยบายของผู้ถือหุ้นใหญ่

## 2. จรรยาบรรณธุรกิจ

บริษัทฯ จัดให้มี อีออน จรรยาบรรณธุรกิจ (AEON Code of Conduct) เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท ยึดเป็นแนวทางในการปฏิบัติเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของบริษัท โดยมีการกำหนดเกี่ยวกับจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ จรรยาบรรณต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ และมีการจัดอบรมทบทวนจากบริษัท อีออน จำกัด (ประเทศไทย) ให้กับผู้บริหารของบริษัท เป็นประจำทุกปี นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้มีการจัดช่องทางสื่อสารเกี่ยวกับ AEON Code of Conduct ผ่านทาง ระบบอินทราเน็ต ที่พนักงานสามารถใช้งานได้อย่างสะดวกและทั่วถึง เพื่อเป็นการส่งเสริมให้พนักงานให้ปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ

บริษัทฯ มีขั้นตอนที่ชัดเจนในการดูแลรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์โดยกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานยึดถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ เจตนา และวิธีการที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุน และตลาดหลักทรัพย์ฯ กำหนดอย่างเคร่งครัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งเกี่ยวกับการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน

คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร และจัดตั้งหน่วยงานบริหารความเสี่ยง เพื่อรับผิดชอบงานในด้านการบริหารความเสี่ยง และรายงานต่อผู้บริหารเป็นรายเดือน ซึ่งมีการจัดประชุมเป็นประจำทุกเดือน โดยมีการประชุมผ่านทางผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Online Meeting) ร่วมกับบริษัทในเครือในต่างประเทศ และบริษัทแม่ที่ประเทศญี่ปุ่น นอกจากนี้ บริษัทฯ มีส่วนงานตรวจสอบภายในเพื่อประเมินประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ซึ่งรวมถึงการตรวจสอบ ประเมิน ให้ข้อเสนอแนะ รวมทั้งสนับสนุนให้มีการปรับปรุงประสิทธิผลของกระบวนการบริหารความเสี่ยง การควบคุม และการกำกับดูแลกิจการ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดตั้งหน่วยงาน Internal Control Office เพื่อพัฒนาระบบการควบคุมภายในตั้งแต่ต้นจนจบของบริษัทฯ และมีการจัดประชุมของหน่วยงานกับผู้บริหารในทุกๆ เดือน ระบบการควบคุมภายในนี้เป็นการดำเนินการเพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมาย Sarbanes Oxley ฉบับประเทศญี่ปุ่น (J-SOX) ซึ่ง Financial Service Agency (FSA) เป็นผู้ออกกฎหมายเพื่อนำมาบังคับใช้กับทุกบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ของประเทศญี่ปุ่น ภารกิจหลักของหน่วยงานนี้คือ เพื่อจัดตั้งการควบคุมภายในระดับองค์กร วิเคราะห์และทำให้เห็นภาพของกระบวนการหลักในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เป็นต้น เพื่อให้บรรลุถึงความน่าเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน การปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ได้พิจารณาอนุมัติหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการแต่งตั้งกรรมการอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการ และคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งหลักเกณฑ์ดังกล่าวนี้สอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับตลาดหลักทรัพย์ฯ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนเป็นไปตามนโยบายของ J-SOX ตั้งแต่ปี 2551

### 3. การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญของนโยบาย แนวปฏิบัติ และระบบการกำกับดูแลกิจการในรอบปีที่ผ่านมา

#### การนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2563 ไปปรับใช้

จากผลการสำรวจการกำกับดูแลกิจการ ในปี 2563 (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies) บริษัทมีคะแนนจากผลการสำรวจอยู่ในเกณฑ์ “ดีมาก (Very Good)” โดยคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการได้จัดการประชุมเพื่อทบทวนนโยบายต่างๆ ของบริษัท และนำหลักเกณฑ์รวมถึงข้อเสนอแนะที่ได้จากโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย ไปปรับใช้กับกระบวนการดำเนินงานธุรกิจของบริษัทในปัจจุบัน อาทิเช่น การเปิดเผยข้อมูลจรรยาบรรณธุรกิจฉบับเต็มที่ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบได้บนเว็บไซต์ของบริษัท ([www.aeon.co.th/aeon/aeon-info/corporate-governance](http://www.aeon.co.th/aeon/aeon-info/corporate-governance)) รวมถึงการเปิดเผยความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทเพื่อแสดงให้เห็นถึงความโปร่งใสในกระบวนการบริหารงาน และเสริมสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย

ทั้งนี้ บริษัทยังมีหลักเกณฑ์บางประการที่ยังไม่สามารถนำไปปฏิบัติตาม พร้อมคำชี้แจงและแนวทางการพัฒนาเพื่อปรับปรุง ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

#### 1. คณะกรรมการพิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการบริษัททราบถึงหลักเกณฑ์ดังกล่าวและกำลังอยู่ระหว่างการพิจารณาเพื่อแต่งตั้งกรรมการ ระหว่างนี้ กระบวนการการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการจะเป็นไปตามการพิจารณาและอนุมัติตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทโดยมีผู้บริหารจากฝ่ายทรัพยากรบุคคลของบริษัทเป็นผู้ให้คำปรึกษา

#### 2. คณะกรรมการบริษัทควรกำหนดให้กรรมการอิสระมีวาระการดำรงตำแหน่งต่อเนื่องไม่เกิน 9 ปี นับจากวันที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระครั้งแรก

คณะกรรมการบริษัทคำนึงถึงความเป็นอิสระในการแสดงข้อเสนอแนะและการลงมติของกรรมการอิสระเป็นสำคัญ ซึ่งการสรรหาผู้มาดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระของบริษัท นอกจากการพิจารณาจากคุณสมบัติในด้านประสบการณ์และความรู้ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจยังพิจารณาครอบคลุมถึงหลักเกณฑ์การเป็นอิสระของกรรมการอิสระที่กำหนดโดยคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ทั้งนี้ ในปี 2563 กรรมการอิสระทั้งหมดของบริษัท 5 ท่าน มีเพียง 2 ท่าน ที่มีวาระการดำรงตำแหน่งต่อเนื่องเกินกว่า 9 ปี แต่ตลอดระยะเวลาการดำรงตำแหน่งนั้น กรรมการอิสระท่านดังกล่าว ยังสามารถรักษาคูณสมบัติของกรรมการอิสระได้อย่างครบถ้วน คณะกรรมการบริษัท จึงเห็นว่ากรรมการอิสระดังกล่าวยังคงสามารถปฏิบัติหน้าที่ตามบทบาทและความรับผิดชอบที่ได้รับอย่างเป็นอิสระ และยังมีเหมาะสมในการดำรงตำแหน่งต่อไป

#### 3. บริษัทควรมีสัดส่วนการกระจายการถือหุ้นโดยผู้ถือหุ้นรายย่อย (Free float) เกินกว่าร้อยละ 40 ของหุ้นที่ออกแล้วทั้งหมด

ในปี 2563 บริษัทมี Free float อยู่ระหว่างร้อยละ 30-40 ซึ่งมีการเปลี่ยนแปลงทุกปีแต่ไม่เป็นไปตามข้อเสนอตามโครงการ CGR แต่บริษัท ก็ยังมีสภาพคล่องในการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท อยู่ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 15 ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์การกระจายหุ้นโดยผู้ถือหุ้นรายย่อยของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และยังมีคุณสมบัติเป็นไปตามเกณฑ์การคัดเลือกดัชนี SET100

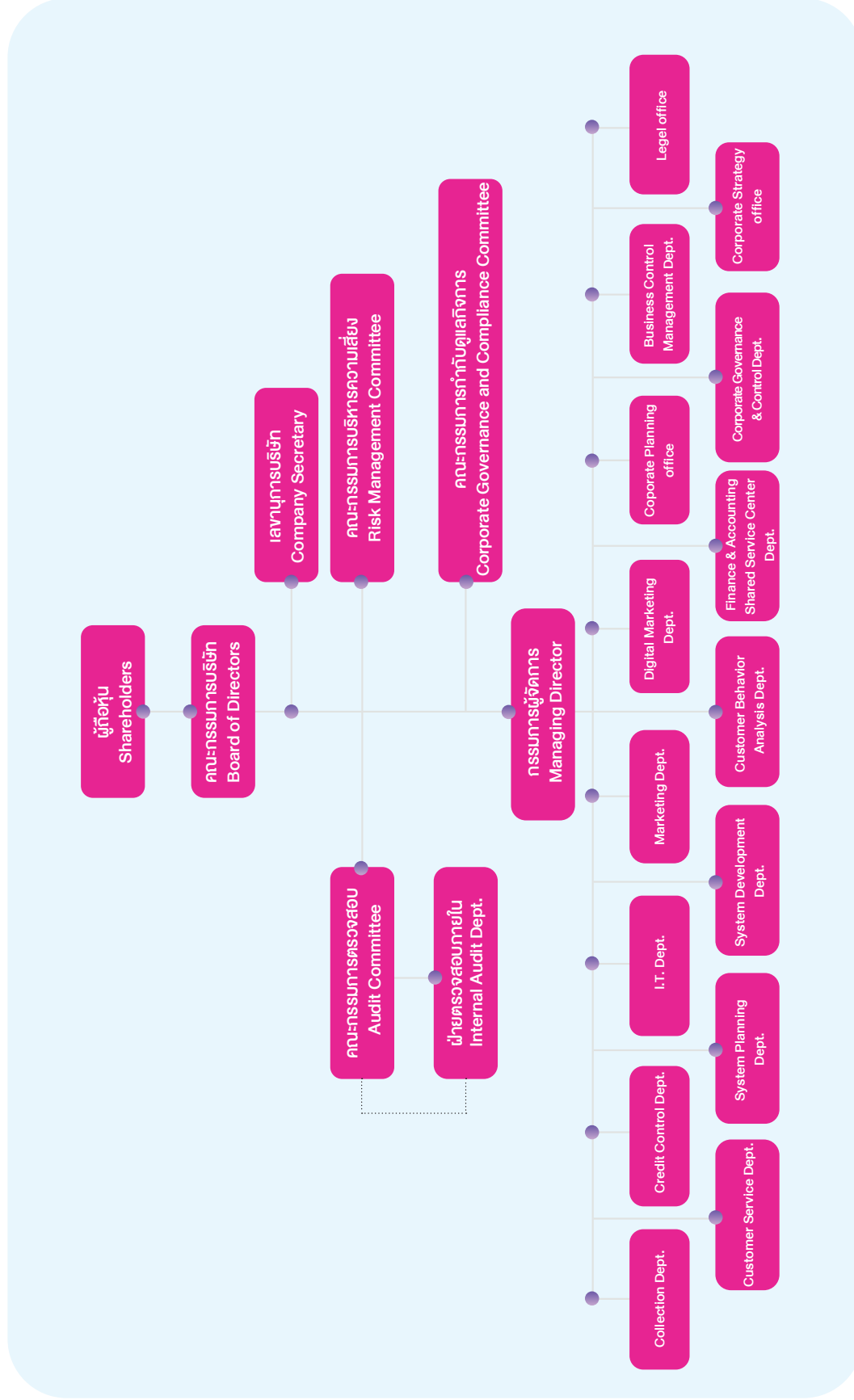
#### 4. คณะกรรมการบริษัทควรพิจารณากำหนดจำนวนบริษัทจดทะเบียนที่กรรมการแต่ละคนจะไปดำรงตำแหน่งไม่เกิน 5 บริษัท

บริษัท มีกรรมการเพียง 2 ท่าน ซึ่งเป็นกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร ที่ดำรงตำแหน่งกรรมการที่บริษัทอื่น แต่จากการดำเนินงานที่ผ่านมา กรรมการท่านดังกล่าวนั้นก็ยังสามารถปฏิบัติหน้าที่ และแสดงความคิดเห็นในที่ประชุมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งยังมีสัดส่วนการเข้าประชุมกรรมการบริษัททั้งหมดร้อยละ 92 ซึ่งเป็นไปตามข้อเสนอแนะจากโครงการ CGR อีกด้วย

7

โครงสร้าง  
การกำกับดูแลกิจการที่ดี

## 1. โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ





## 2. ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการ

### องค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในด้านการจัดการโครงสร้างคณะกรรมการของบริษัทฯ เพื่อเสริมสร้างให้คณะกรรมการบริษัทสามารถตัดสินใจดำเนินงานต่างๆ เพื่อกำหนดทิศทางให้แก่บริษัทได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด การจัดวางโครงสร้างคณะกรรมการซึ่งพิจารณาจากกลยุทธ์ความหลากหลายของคณะกรรมการ (Board Diversity) โดยประกอบไปด้วยกรรมการผู้มีประสบการณ์ที่เหมาะสม และมีความแตกต่างกันในด้านความเชี่ยวชาญ ทักษะวิชาชีพ การศึกษา สัญชาติ และเพศ

โดย ณ ปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 คณะกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 14 คน

- กรรมการที่เป็นผู้บริหาร 5 คน
- กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 4 คน (กรรมการตัวแทนจากบริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด (ญี่ปุ่น) 3 คน และ กรรมการจากภายนอก 1 คน)
- กรรมการที่เป็นอิสระ 5 คน

โดยมีสัดส่วนกรรมการอิสระมากกว่า 1/3 ของกรรมการทั้งหมด และ สัดส่วนของกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร 9/14 ของกรรมการทั้งหมด

### รายชื่อคณะกรรมการบริษัท

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 คณะกรรมการของบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการทั้งสิ้นจำนวน 14 คน โดยแบ่งเป็นกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 5 คน กรรมการอิสระ 5 คน และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 4 คน ดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการบริษัท	ตำแหน่ง
1. นายอิศระกวี วัชรบะยัช	ประธานกรรมการ (กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารของบริษัท)
2. นายชัชวาล โมโหมะเดระ <sup>1</sup>	รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ (กรรมการที่เป็นผู้บริหารของบริษัท)
3. นางสาวสุพร วัฒนวณิน	กรรมการ (กรรมการที่เป็นผู้บริหารของบริษัท)
4. นายบัณฑิต วัชรวิจิตร	กรรมการ (กรรมการที่เป็นผู้บริหารของบริษัท)
5. นางสาวสุพร ธรรมวาทิตย์	กรรมการ (กรรมการที่เป็นผู้บริหารของบริษัท)
6. นายคาซึมาซะ โอฮิมา	กรรมการ (กรรมการที่เป็นผู้บริหารของบริษัท)
7. นายชัชวาลย์ เจริญวนันท์	กรรมการ (กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารของบริษัท)
8. นายเคนจิ ฟุจิตะ	กรรมการ (กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารของบริษัท)
9. นายมะซะโนะริ โคะซะคะ	กรรมการ (กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารของบริษัท)
10. นายบพพันป์ เมืองโคตร	กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
11. ดร. สุจิตต์ คุณธนกุลวงศ์	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
12. ดร. มงคล เหล่ารพพงศ์	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
13. นายเคนจิ ฮะยะชิ	กรรมการอิสระ
14. นายริวอิชิ ฮะชิโอะ <sup>2</sup>	กรรมการอิสระ

หมายเหตุ : <sup>1</sup> นายชัชวาล โมโหมะเดระ ได้รับการแต่งตั้งเป็นรองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ เมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2563

<sup>2</sup> นายริวอิชิ ฮะชิโอะ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระ เมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2563

## กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ คือ นายฮิเดกิ ะคะบะยะชิ หรือ นายซีโทะมุ โอโมะเตะระ หรือ นางสุพร วัฒนเวทิน พร้อมประทับตราสำคัญของบริษัทฯ กรรมการและผู้บริหารของบริษัททุกท่านไม่มีความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกัน

## ข้อมูลเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการ เพื่อให้สามารถควบคุม ดูแลและติดตามการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้ที่ได้รับความไว้วางใจจากผู้ถือหุ้น ให้ดำเนินการบริหารสินทรัพย์ของบริษัทฯ ดังนั้นคณะกรรมการบริษัทฯ จึงต้องปฏิบัติหน้าที่เพื่อผู้ถือหุ้น ความมั่งคั่งอันสูงสุดและมูลค่าที่ยั่งยืนให้แก่ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงควบคุมดูแลทิศทางธุรกิจของบริษัทฯเป็นไปตามวิสัยทัศน์ที่ได้กำหนดไว้ นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ ยังต้องดูแลให้การดำเนินงานของบริษัทฯดำเนินไปบนกรอบของการกำกับดูแลกิจการที่ดี เป็นไปตามหลักกฎหมาย และคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายโดยคณะกรรมการบริษัทฯ มีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังนี้

1. ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทฯ วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัทฯ ตลอดจนมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ซึ่งดำเนินงานภายใต้กฎหมาย และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
2. พิจารณออนุมัติกลยุทธ์และแผนงานของบริษัทฯ เพื่อให้การดำเนินไปในทิศทางที่กำหนด รวมถึงพิจารณาอนุมัติการดำเนินงานต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อภารกิจที่มีนัยสำคัญต่อบริษัทฯ
3. กรรมการจะต้องไม่ประกอบกิจการหรือเป็นกรรมการของบริษัทฯจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัดอื่นใด อันมีลักษณะอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัทฯ หรือเป็นหุ้นส่วนในห้างหุ้นส่วนสามัญ หรือเป็นหุ้นส่วนไม่จำกัดความรับผิดชอบในห้างหุ้นส่วนจำกัด เว้นแต่จะได้แจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบก่อนที่จะมีมติแต่งตั้งกรรมการผู้นั้น
4. กรรมการต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบโดยไม่ชักช้า ในกรณีที่กรรมการมีส่วนได้เสียในสัญญาใดที่บริษัทฯ ทำขึ้น หรือในกรณีที่จำนวนหุ้นหรือหุ้นกู้ของกรรมการที่มีอยู่ในบริษัทฯ หรือบริษัทในเครือเพิ่มขึ้นหรือลดลง
5. คณะกรรมการต้องประชุมอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง
6. กรรมการที่มีส่วนได้เสียในเรื่องใดเรื่องหนึ่งจะไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น
7. ในกรณีที่ที่ประชุมมีการลงคะแนนเสียงเท่ากันให้ประธานคณะกรรมการมีเสียงชี้ขาดเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งเสียง

### บทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของประธานกรรมการ

ประธานกรรมการบริษัทฯ มาจากบริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด (ประเทศไทย) ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และประธานกรรมการไม่ได้เป็นบุคคลเดียวกับกรรมการผู้จัดการ โดยประธานกรรมการบริษัทฯ มีหน้าที่และความรับผิดชอบ โดยสรุปดังนี้

- 1) เรียกประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ หรือมอบหมายให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน
- 2) เป็นประธานในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ และการประชุมผู้ถือหุ้น
- 3) เสริมสร้างมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของคณะกรรมการบริษัทฯ
- 4) มีบทบาทในการควบคุมการประชุมให้มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามระเบียบข้อบังคับบริษัทฯ และตามระเบียบวาระที่กำหนด
- 5) เป็นผู้ลงคะแนนชี้ขาดในกรณีที่ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ มีการลงคะแนนเสียง และคะแนนเสียงทั้งสองฝ่ายเท่ากัน

### บทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของกรรมการผู้จัดการ

กรรมการผู้จัดการมีอำนาจและหน้าที่ในการจัดการงานของบริษัทฯ ตามที่ได้รับมอบหมายโดยคณะกรรมการของบริษัทฯ และปฏิบัติตามแผนงานของบริษัทฯ ซึ่งรวมทั้งการดำเนินการและ/หรือจัดการงานประจำตามปกติของบริษัทฯ และดำเนินธุรกิจตามนโยบายแผนทางธุรกิจ และงบประมาณตามที่ได้รับอนุมัติโดยคณะกรรมการ ทั้งนี้ ให้กรรมการผู้จัดการสามารถมอบอำนาจหน้าที่ของตนให้บุคคลอื่นเพื่อปฏิบัติหน้าที่แทนตนได้

กรรมการผู้จัดการ หรือบุคคลซึ่งได้รับมอบอำนาจจากกรรมการผู้จัดการจะไม่อนุมัติ หรือมีส่วนเกี่ยวข้อง หรือเข้าร่วมดำเนินธุรกิจ ในธุรกิจที่ดินหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดกับบริษัท หรือ บริษัทย่อยของบริษัท

### บทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัท ทำหน้าที่พิจารณาให้ความเห็นชอบในเรื่องที่สำคัญ เกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท เช่น กลยุทธ์ เป้าหมายทางการเงิน และงบประมาณ เป็นต้น รวมทั้งกำกับควบคุมดูแลให้ฝ่ายบริหารดำเนินงานตามนโยบายและแผนที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมถึงจัดให้มีระบบการติดตาม ปรับปรุง และประเมินผลการดำเนินงาน เพื่อเพิ่มมูลค่าสูงสุดให้กับบริษัท

เมื่อบริษัท ได้แปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด และได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในปี 2544 เป็นที่เรียบร้อยแล้ว คณะกรรมการบริษัท ได้มีการกำหนดแนวทางการกำกับดูแลกิจการของบริษัท (Code of Best Practices) ให้เป็นไปตามข้อพึงปฏิบัติที่ดีตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น โดยคณะกรรมการบริษัท ได้อนุมัติหลักการและนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริหาร ร่วมกับคณะกรรมการตรวจสอบได้ทบทวน และอนุมัติหลักการในการกำกับดูแลกิจการของบริษัทดังนี้

- 1) การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรมต่อทุกฝ่าย
- 2) ดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ เปิดเผยสารสนเทศอย่างครบถ้วน และเพียงพอแก่ผู้เกี่ยวข้อง
- 3) จัดให้มีการรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นของกรรมการและผู้บริหารในแต่ละส่วนงานภายใต้ระบบควบคุมและตรวจสอบเพื่อสร้างสมดุลซึ่งกันและกัน
- 4) ปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- 5) มุ่งมั่นในการสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการในระยะยาว เพื่อประโยชน์สูงสุดต่อผู้ถือหุ้น และดูแลไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- 6) มุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม และส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
- 7) จัดประชุมอย่างสม่ำเสมอโดยแจ้งข้อมูลให้ครบถ้วนก่อนเวลาการประชุมตามข้อบังคับ และปฏิบัติตามระเบียบ อีกทั้งจัดให้มีรายงานการประชุมที่ครบถ้วน

## 3. ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อย

### คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อปฏิบัติหน้าที่เฉพาะเรื่องรวมถึงรายงานผลการปฏิบัติงานแก่คณะกรรมการบริษัท เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาและการตัดสินใจทั้งนี้ บริษัท ได้มีการเปิดเผย รายละเอียดวัตถุประสงค์ จำนวนและรายชื่อสมาชิก และบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละชุด ดังนี้

#### 1) คณะกรรมการตรวจสอบ

ปัจจุบัน บริษัท มีคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบไปด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 คนโดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ได้พิจารณาอนุมัติให้คณะกรรมการตรวจสอบมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ตามหลักเกณฑ์เบื้องต้นเกี่ยวกับคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งมีรายละเอียดสอดคล้องกับประกาศจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เรื่องคุณสมบัติและขอบเขตการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ พ.ศ. 2558 ดังนี้

1. สอบทานให้บริษัท มีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัท มีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสม และมีประสิทธิผล และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการแต่งตั้ง โยกย้าย และเลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน

3. สอบทานให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
4. พิจารณา คัดเลือก และเสนอแต่งตั้ง หรือเลิกจ้างผู้สอบบัญชีภายนอก ซึ่งผู้สอบบัญชีดังกล่าวต้องมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
5. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผล และเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ
6. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี (56-1 One report) ของบริษัทฯ ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบและต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อย ดังต่อไปนี้
  - 6.1 ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัทฯ
  - 6.2 ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ
  - 6.3 ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
  - 6.4 ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
  - 6.5 ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
  - 6.6 จำนวนการประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
  - 6.7 ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ (Charter of the Audit committee)
  - 6.8 รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
7. ปฏิบัติการอื่นๆ ภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

## รายชื่อคณะกรรมการตรวจสอบ

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 รายชื่อคณะกรรมการตรวจสอบ และจำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ มีดังนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมการประชุมการตรวจสอบ
นายบพพิณป์ เมืองโคตร	กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ	10/10
ดร. สุจริต คุณธนกุลวงศ์	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	10/10
ดร. มงคล เหล่ารพวงศ์	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	10/10

## 2) คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการกำกับดูแล เป็นการรวมตัวกันของ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และ คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ คณะกรรมการกำกับดูแลนั้นได้รับการรู้จักในนามของ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ นโยบายของคณะกรรมการกำกับดูแลได้รับการทบทวนล่าสุด วันที่ 21 มกราคม 2564 คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้พิจารณา ทบทวนกำหนดขอบเขตอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการกำกับดูแล เพื่อให้ควบคุมและสร้างความมั่นใจในประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามข้อกำหนดต่างๆ ของภาครัฐ ตลอดจนมาตรฐานการปฏิบัติงานของบริษัทฯ และเพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับบริษัทฯ ทุกฝ่ายอีกด้วย

คณะกรรมการกำกับดูแลไว้เพื่อ การรายงาน พิจารณาและอนุมัติในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับ 1) การบริหารความเสี่ยง 2) การปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อกำหนดต่างๆ ของภาครัฐ 3) การควบคุมภายในให้เป็นไปตามมาตรฐานสากลในการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ บทบาทและความรับผิดชอบของคณะกรรมการกำกับดูแล ได้แก่ การระบุความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมของบริษัท การติดตามความเสี่ยง และควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่บริษัทยอมรับได้ อีกทั้งยังเป็นไปเพื่อสร้างความมั่นใจให้บริษัท ในเรื่อง การปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อกำหนดต่างๆ จากทางภาครัฐ รวมถึงมาตรฐานสากลในการปฏิบัติงาน (ISO Standard) การตรวจสอบการควบคุมภายใน (J-SOX) และการติดตามผลการตรวจสอบ นอกจากนี้อาจต้องมีความรับผิดชอบอื่นๆ ตามความจำเป็นเพื่อประโยชน์ของบริษัท ตลอดจนดูแลให้การดำเนินงานของบริษัท เป็นไปอย่างยุติธรรมโปร่งใสเคารพ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด พร้อมทั้งกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงของ บริษัท เพื่อการบรรลุเป้าหมายทางธุรกิจภายใต้สภาวะ การเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรม ความผันผวนทางเศรษฐกิจความไม่แน่นอนทางการเมือง และปัจจัยเสี่ยงอื่นๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงานของบริษัท

#### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

- 1) พิจารณาการกำหนดนโยบายและแผนการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับแนวทางการกำกับดูแลกิจการของบริษัท เพื่อนำเสนอ ต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท พร้อมทั้งอนุมัติการดำเนินงานต่างๆ ตามแผนงานที่ได้รับการอนุมัติ ให้แก่ฝ่ายงานที่เกี่ยวข้อง
- 2) ติดตามและรับทราบ กระบวนการรวมถึงผลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องตามแผนงาน เพื่อทบทวนและปรับปรุงแผนการดำเนินงาน และนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท สำหรับการจัดทำรายงานและนำเสนอแก่ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ต่อไป
- 3) ตัดสินใจอนุมัติการดำเนินงานที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการผู้บริหารเพิ่มเติม เพื่อปรับปรุงและวางรากฐานขอบข่ายงาน กำกับดูแลของบริษัท
- 4) กำหนดแนวทางในการบริหารความเสี่ยง วิเคราะห์ และระบุปัจจัยความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องที่อาจส่งผลกระทบต่อ บริษัทได้ ของบริษัท กำกับดูแล ติดตาม และควบคุมปัจจัยเสี่ยง ปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างมาตรฐาน และความพร้อมในการป้องกันและรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้ในอนาคตให้อยู่ในระดับที่บริษัท ยอมรับได้

บริษัท ได้จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการกำกับดูแลเป็นประจำทุกเดือน และในกรณีที่มวาระเร่งด่วนที่อาจส่งผลกระทบต่อ อย่างมีนัยสำคัญต่อ บริษัท จะจัดการประชุมเพิ่มเติมให้ทันเวลาต่อความจำเป็นเร่งด่วนนั้นๆ การประชุมได้รับการจัดขึ้นอย่างต่อเนื่องเพื่อการกำกับดูแล และเพื่อให้แน่ใจว่าการกำกับดูแลกิจการในเรื่องการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อกำหนดต่างๆ ของภาครัฐ และมาตรฐานการปฏิบัติงานต่างๆ ของบริษัท นั้นมีประสิทธิภาพ อีกทั้ง เพื่อทำให้มั่นใจในการบริหารความเสี่ยงของบริษัท รวมถึง บริษัทย่อยในเครือ ทั้งที่อยู่ในและภายนอกประเทศไทยอีกด้วย ในปี 2020 มีการจัดประชุมคณะกรรมการกำกับดูแลทั้งหมด 11 ครั้ง เนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 บริษัทฯ จึงงดเว้นการประชุมประจำเดือนเมษายน 2563

## รายชื่อคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

สมาชิกคณะกรรมการกำกับดูแลได้รับการทบทวนล่าสุด ณ วันที่ 17 กันยายน 2563 ซึ่งมีสมาชิกจำนวน 17 คน รายชื่อต่อไปนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
1. นายซีโกะบุ โอโมะเตะระ <sup>1</sup>	รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ
2. นางสาวพร วัฒนเวคิน	กรรมการ
3. นายบันทวัฒน์ โชติวัชร	กรรมการ
4. นายคาซึมาซะ โอชิมะ	กรรมการและผู้บริหารสูงสุดสายงานบัญชีและการเงิน
5. นางสาวสุริพร ธรรมวาทิตย์	กรรมการ
6. นางสาวสุพรรณิ อัครสุวรรณ	เลขาธิการบริษัท และ รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
7. นางจิตติพร อโนะอุเอะ <sup>2</sup>	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
8. นางสาวเรียวโกะ ยาโออิ <sup>3</sup>	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
9. นายวิชเชศ สุวรรณนาคินทร์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
10. นายสมบัติ หะมเปียม	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
11. นายจุนอิจิ อิวะคะมิ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
12. นายมนะคุนิ นิงวานิช	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
13. นายธวัชชัย พิยะพัฒน์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
14. นายจุนจิ โนดะ	รองกรรมการผู้จัดการ
15. นางสาวกฤตลา คุ้มมงคล	รองกรรมการผู้จัดการ
16. นายอมร จิระชัยประสิทธิ์	รองกรรมการผู้จัดการ
17. นางสาวนาฏอนงค์ ชมพงษ์	รองกรรมการผู้จัดการ
18. นายสิริภพ ชัยสฤกษ์	รองกรรมการผู้จัดการ

หมายเหตุ <sup>1</sup> นายซีโกะบุ โอโมะเตะระ ได้รับการแต่งตั้งเป็นรองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ เมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2563

<sup>2</sup> นางจิตติพร อโนะอุเอะ ได้รับการแต่งตั้งตำแหน่งรองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายบริการลูกค้า เมื่อวันที่ 27 สิงหาคม 2563

<sup>3</sup> นางสาวเรียวโกะ ยาโออิ ได้ออกจากตำแหน่งรองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายบริการลูกค้า เมื่อวันที่ 20 กันยายน 2563

## คณะกรรมการบริหาร

บริษัทฯ จำเป็นต้องจัดตั้งคณะกรรมการบริหารซึ่งมีหน้าที่ดำเนินการตัดสินใจในการดำเนินงานต่างๆตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อช่วยให้บริษัทฯ สามารถขับเคลื่อนแผนงานต่างๆได้อย่างต่อเนื่องโดยการสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามแผนธุรกิจประจำปีของบริษัทฯ และเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด คณะกรรมการบริหารยังมีหน้าที่ในการพิจารณา กลั่นกรองแผนกลยุทธ์ของแต่ละฝ่ายงานให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ทิศทางและข้อบังคับของบริษัทฯ ซึ่งจะช่วยสร้างความเชื่อมั่นให้คณะกรรมการบริษัทฯและผู้ถือหุ้นว่าการบริหารงานของบริษัทฯ กำลังดำเนินไปอย่างเป็นระบบ มีประสิทธิภาพและมีกระบวนการดำเนินงานที่ถูกต้องตามกฎหมายและมีจริยธรรม



### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

- 1) พิจารณาการวางนโยบาย กำหนดเป้าหมายและแผนกลยุทธ์ รวมถึงงบประมาณประจำปีของบริษัทฯ เพื่อนำเสนอแก่คณะกรรมการบริษัท พร้อมทั้งรายงานความคืบหน้าในการดำเนินงานของบริษัทฯ เพื่อให้การตัดสินใจในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
  - 2) พิจารณานุมัติการดำเนินงานและการลงทุนต่างๆ ที่เป็นธุรกรรมปกติซึ่งเกี่ยวข้องกับธุรกิจที่เป็นธุรกิจหลักของบริษัทฯ โดยดำเนินการภายใต้กรอบงบประมาณที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท และรายงานผลการดำเนินงาน หรือการลงทุนต่อคณะกรรมการบริษัท
  - 3) ติดตามผลการดำเนินงาน และสนับสนุนการดำเนินงานต่างๆ ของทุกฝ่ายภายในบริษัทฯ ให้เป็นไปตามแผนกลยุทธ์ เป้าประสงค์ และวิสัยทัศน์ของบริษัทฯ ที่ได้วางไว้ภายใต้จรรยาบรรณธุรกิจ ข้อบังคับบริษัทฯ และถูกต้องตามกฎหมาย
  - 4) บริหารจัดการการดำเนินงานทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อให้สามารถบรรลุตามเป้าหมายและแผนธุรกิจที่กำหนดไว้
  - 5) พิจารณาโครงการใหม่ๆ ที่จะช่วยให้การดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นไปตามเป้าหมาย รวมถึงศึกษาผลจากการลงทุนในโครงการนั้นๆ และนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท
- ทั้งนี้ บริษัทฯ ให้ความสำคัญ ในการขับเคลื่อนธุรกิจอย่างเป็นระบบ ซึ่งจะต้องผ่านการพิจารณาและอนุมัติจากคณะกรรมการบริหาร โดยจัดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริหารเป็นประจำทุกเดือน ในปีงบประมาณ 2563 มีการจัดประชุมคณะกรรมการบริหารทั้งสิ้นจำนวน 21 ครั้ง

### รายชื่อคณะกรรมการบริหาร

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 บริษัทฯ มีสมาชิกกรรมการบริหารทั้งสิ้นจำนวน 5 คน ดังมีรายชื่อต่อไปนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
1. นายชัชวาลย์ โอโหมะเดระ <sup>1</sup>	รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ
2. นางสาวพร วัฒนวณิน	กรรมการบริหาร
3. นายบัณฑิตวัฒน์ โชติวิจิตร	กรรมการบริหาร
4. นางสาวสุริพร สสมวาทิตย์	กรรมการบริหาร
5. นายคาซึมาซะ โอชิมา	กรรมการบริหาร

หมายเหตุ : <sup>1</sup> นายชัชวาลย์ โอโหมะเดระ ได้รับการแต่งตั้งเป็นรองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ เมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2563

## 4. ข้อมูลเกี่ยวกับผู้บริหาร

### ผู้บริหาร

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 บริษัทฯ มีผู้บริหารจำนวนทั้งสิ้น 12 ท่าน มีรายชื่อดังต่อไปนี้ โดยข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับผู้บริหารได้แสดงไว้ในเอกสารแนบ 1

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
1. นายซีโกะมุ โอโมะเตะระ <sup>1</sup>	รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ*
2. นางสาวพร วัฒนวณ	กรรมการ*
3. นายบันทวัฒน์ โชติวิจิตร	กรรมการ*
4. นางสาวสุวิพร ธรรมวาทิตย์	กรรมการ*
5. นายคาซึมาะ โอชิมา	กรรมการ และผู้บริหารสูงสุดสายงานบัญชีและการเงิน
6. นางสาวสุพรรณิ อัครสุวรรณ	เลขาธิการบริษัท และ รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายบริหารกลยุทธ์องค์กร
7. นายวิเชตร สุวรรณนาคินทร์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายบริหารและจัดการองค์กร
8. นายจุนอิชิ อิโนะอุเอะ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายระบบสารสนเทศ
9. นายมนะจุมิ มังวานิช	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายซีสเต็ม ดีเวลลอปเม้นท์
10. นายรัชชัย พิเศษพัฒน์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายสารสนเทศ
11. นายสมบัติ หะมียะ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่าย Auto Finance
12. นางสาวจิตติพร อโนะอุเอะ <sup>2</sup>	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์

หมายเหตุ \* กรรมการที่บริหารงานประจำของบริษัทฯ

<sup>1</sup> นายซีโกะมุ โอโมะเตะระ ได้รับการแต่งตั้งเป็นรองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ เมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2563

<sup>2</sup> นางจิตติพร อโนะอุเอะ ได้รับการแต่งตั้งตำแหน่งรองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายบริการลูกค้า เมื่อวันที่ 27 สิงหาคม 2563  
รายละเอียดของผู้บริหารปรากฏในเอกสารแนบ 1

### คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

การกำหนดคำตอบแทนกรรมการของบริษัทฯ ไม่ได้ผ่านคณะกรรมการพิจารณาคำตอบแทนของบริษัทฯ เนื่องจากปัจจุบันบริษัทฯ ยังไม่มีคณะกรรมการพิจารณาคำตอบแทน อย่างไรก็ตาม ในการพิจารณาคำตอบแทนของคณะกรรมการ ที่ประชุมคณะกรรมการได้มีการพิจารณาทบทวนอัตราค่าตอบแทนกรรมการประจำปีร่วมกับผู้บริหารของฝ่ายงานบริหารบุคคล เพื่อให้มั่นใจว่าอัตราค่าตอบแทนกรรมการมีความเหมาะสมกับขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการ และเสนอให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติเป็นประจำทุกปี

## คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

โดย ณ สิ้นปีบัญชี 2563 บริษัทฯ มีกรรมการทั้งสิ้นจำนวน 14 ท่าน และผู้บริหารจำนวนทั้งสิ้น 12 ท่าน โดยที่ผู้บริหาร 5 ท่านเป็นกรรมการของบริษัทฯ ด้วย ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินของกรรมการและผู้บริหารสำหรับปีบัญชี 2563 เริ่มต้นตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2563 และสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 สามารถสรุปได้ ดังนี้

รายการค่าตอบแทน	คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร (ล้านบาท)	
	ปีบัญชี 2562	ปีบัญชี 2563
จำนวนกรรมการ <sup>1</sup> (คน)	14	14
จำนวนผู้บริหาร <sup>2</sup> (คน)	13	13
เงินเดือน และ ค่าตอบแทนอื่นสำหรับผู้บริหาร	69.50	62.33
ค่าตอบแทนกรรมการ <sup>3</sup>	24.24	26.79
เงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพของบริษัทฯ	4.06	4.24
ค่าตอบแทนผู้บริหารระยะยาว <sup>4</sup>	3.72	3.50
<b>รวม</b>	<b>101.52</b>	<b>96.86</b>

หมายเหตุ: <sup>1</sup> รวมกรรมการที่ลาออกระหว่างปีจำนวน 2 ท่าน

<sup>2</sup> ผู้บริหารตามคำจำกัดความของสำนักงาน ก.ล.ต. นับรวมตำแหน่งตั้งแต่รองกรรมการผู้จัดการอาวุโสขึ้นไป

<sup>3</sup> ค่าตอบแทนกรรมการจำนวน 26.79 ล้านบาท รับรู้ค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง ซึ่งเป็นไปตามหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 31 ซึ่งได้รับการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีแล้ว

<sup>4</sup> ค่าตอบแทนผู้บริหารระยะยาว คือ การประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของผู้บริหาร โดยประมาณการจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดของผลประโยชน์ที่คาดว่าจะต้องจ่ายในอนาคต ตามมาตรฐานบัญชี ฉบับที่ 19 เรื่องผลประโยชน์ของพนักงาน ทั้งนี้ บริษัทฯ รับรู้ค่าใช้จ่ายโครงการผลประโยชน์พนักงานเป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน ในงบกำไรขาดทุน

## คำตอบแทนอื่น

ไม่มีคำตอบแทนอื่น

## 5. ข้อมูลเกี่ยวกับพนักงาน

### บุคลากร

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 บริษัทฯ มีจำนวนพนักงานประจำทั้งสิ้น 4,571 คน ซึ่งมีพนักงานผู้พิการ 41 คน โดยพนักงานทั้งหมดสามารถแบ่งแยกตามสาขา ดังนี้

	จำนวนพนักงาน(คน)
สำนักงานใหญ่	3,191
สาขาในกรุงเทพมหานคร	196
สาขาท่างจังหวัด	646
จุดให้บริการ - กรุงเทพฯ	151
จุดให้บริการ - ต่างจังหวัด	387
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>4,571</b>

จำนวนพนักงานที่ปฏิบัติงาน ณ สำนักงานใหญ่ของบริษัทฯ สามารถแบ่งแยกตามสายงานหลักได้ดังนี้

	จำนวนพนักงาน (คน)
1. ฝ่ายการตลาด ฝ่ายควบคุมสินเชื่อ ฝ่ายเร่งรัดหนี้สิน และฝ่ายบริการลูกค้า	2,757
2. ฝ่ายบัญชีและการเงิน ฝ่ายระบบสารสนเทศ ฝ่ายวิเคราะห์พฤติกรรมลูกค้า ฝ่ายบริหารและจัดการองค์กร ฝ่ายตรวจสอบภายใน ฝ่ายกำกับดูแลและควบคุมกิจการ สำนักกฎหมาย และสำนักบริหารกลยุทธ์องค์กร	434
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>3,191</b>

จำนวนพนักงานของบริษัทย่อย ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 รายละเอียดดังนี้

บริษัทย่อยในประเทศและต่างประเทศ	จำนวนพนักงาน
บริษัท อีออน อินชัวร์نس (ประเทศไทย) จำกัด	195
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด	1,035
AEON Specialized Bank (Cambodia) PLC	964
บริษัท อีออน โมโครไฟแนนซ์ (เบียมมาร์) จำกัด	404
บริษัท อีออน ลีสซิง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด	128
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>2,932</b>

#### การเปลี่ยนแปลงของจำนวนพนักงาน

จำนวนพนักงานของบริษัทฯ ในรอบปีบัญชี 2563 มีการเปลี่ยนแปลงโดยมีจำนวนพนักงานลดลงโดยคิดเป็นร้อยละ 16.6 เมื่อเทียบกับปี 2561

ทั้งนี้ในระยะเวลา 3 ปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ไม่มีข้อพิพาทด้านแรงงานที่สำคัญ สำหรับค่าตอบแทนพนักงานทั้งหมดในปีบัญชี 2563 ประกอบด้วย เงินเดือน ค่าจ้างรายวัน ค่าล่วงเวลา เงินโบนัส ค่าตอบแทนอื่น และค่าสวัสดิการต่างๆ ในจำนวนนี้ได้รวมส่วนที่ บริษัทฯ ได้สมทบเงินเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงาน

#### ค่าตอบแทนพนักงาน

ค่าตอบแทนบุคลากรของบริษัทฯ ในปี 2563 ซึ่งมีพนักงานทั้งหมด 4,571 คน คิดเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 1,840.84 ล้านบาท ซึ่งประกอบด้วย เงินเดือน โบนัสตามผลงาน ค่าล่วงเวลา และ ค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงาน ดังนี้

(ล้านบาท)

ประเภทของผลตอบแทน	ปีบัญชี 2561	ปีบัญชี 2562	ปีบัญชี 2563
เงินเดือน	1,183.93	1,271.76	1,240.26
โบนัส	295.24	226.20	183.78
ค่าล่วงเวลา	110.95	113.43	9.33
ค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงาน <sup>1</sup>	569.19	544.10	407.47
<b>รวม</b>	<b>1,159.31</b>	<b>2,195.49</b>	<b>1,840.84</b>

หมายเหตุ - <sup>1</sup> ค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงาน ได้แก่ เงินช่วยเหลือ ค่าครองชีพ ค่าน้ำมัน เบี้ยขยัน ค่าโทรศัพท์ ค่าที่จอดรถ เป็นต้น

## นโยบายในการพัฒนาบุคลากร

### การพัฒนาทรัพยากรบุคคล

จากสถานการณ์ Covid 19 ทางบริษัทฯ ได้คำนึงถึงความปลอดภัยและชีวนามัยของพนักงานเป็นอันดับแรก บริษัทฯ จึงได้ปรับแผนการจัดอบรม เพื่อพัฒนาความรู้และทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของพนักงาน โดยมุ่งเน้นไปในส่วนของ Online เพิ่มมากขึ้น

ซึ่งการดำเนินงานในการจัดอบรมและพัฒนาในปี 2563 ทางบริษัทฯ ได้ปรับหลักสูตรให้เป็นรูปแบบ Online เพิ่มจาก 8% ในปี 2562 เป็น 86% ในปี 2563 โดยมีผลการดำเนินงานและหลักสูตรที่จัดอบรมตามรายละเอียด ดังนี้

#### 1. หลักสูตรทักษะความเป็นผู้นำและการบริหารจัดการ

หลักสูตรนี้มีจุดประสงค์เพื่อพัฒนาผู้บริหารและพนักงาน ให้มีทักษะที่จำเป็นในการบริหารจัดการรวมถึงทักษะความเป็นผู้นำ โดยจัดอบรมทั้งหมด 17 หลักสูตร รวม 101 ชั่วโมง

#### 2. หลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายในการประกอบธุรกิจและการดำเนินงาน

จุดมุ่งหมายของหลักสูตรนี้เพื่อให้พนักงานสามารถปฏิบัติตามต่อกฎได้อย่างถูกต้องสอดคล้องกับกฎระเบียบของทางภาครัฐที่มีต่อสถาบันการเงินและกลุ่มธุรกิจด้านการเงิน โดยประเภทหลักสูตรนี้จัดเป็นรูปแบบ E-Learning ซึ่งมีหลักสูตร ดังนี้

- หลักสูตร “การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย”
- หลักสูตร “การกำกับดูแลการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct)”
- หลักสูตร “Laws related to the New Normal”
- หลักสูตร “พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA)”
- หลักสูตร “AEON People Training (E-Learning)”

#### 3. หลักสูตรเสริมทักษะในการทำงาน

จุดมุ่งหมายของหลักสูตรนี้เพื่อเสริมทักษะในการทำงานของพนักงานและเปิดโอกาสให้กับพนักงานที่มีความสนใจต้องการเรียนรู้เพิ่มเติม ผ่านรูปแบบ E-Learning และ Hybrid Learning โดยมีทั้งหมด 6 หลักสูตร รวม 35 ชั่วโมง

#### 4. การทดสอบและประเมินศักยภาพของพนักงาน

ทางบริษัทฯ ได้พัฒนากระบวนการทดสอบใหม่ โดยร่วมมือกับศูนย์ทดสอบทางวิชาการแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในการจัดทำแบบทดสอบวัดความรู้ของพนักงาน เพื่อนำข้อมูลมาใช้ประเมินศักยภาพของพนักงานในการพิจารณาปรับตำแหน่งประจำปี และเพื่อจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคลต่อไป ในปี 2563 มีพนักงานที่ได้รับการทดสอบทั้งสิ้น 170 คน ทั้งรูปแบบ Online และ Offline

หนึ่งในเป้าหมายสำคัญของบริษัทฯ คือ การมอบประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้า ผ่านมุมมอง และความคาดหวังของลูกค้า ดังนั้น บริษัทฯ จึงมุ่งส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร ให้สอดคล้องกับทิศทาง และกลยุทธ์ของบริษัทฯ ตามความเชื่อที่ว่า “ทรัพยากรมนุษย์” เป็นแรงขับเคลื่อนที่มีค่าที่สุดขององค์กร

### ค่าตอบแทนและสวัสดิการพนักงาน

บริษัทฯ ได้กำหนดสวัสดิการ และค่าตอบแทนที่สอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ รวมทั้งมีแผนระยะสั้น และระยะยาว ในการจ่ายค่าตอบแทนให้แก่พนักงาน รวมถึงผู้บริหารของบริษัทฯ ดังนี้

- นโยบายการพิจารณาค่าตอบแทนระยะสั้น ได้แก่ การกำหนดให้มีการพิจารณาปรับเพิ่มอัตราเงินเดือนแก่พนักงานและผู้บริหารทุกคน ปีละ 1 ครั้ง โดยใช้ดัชนีวัดผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicator) ในการพิจารณา และการให้เงินรางวัลประจำปี (Bonus) ซึ่งจะจ่ายให้แก่พนักงานตามผลการดำเนินการของบริษัทฯ โดยรวมในแต่ละรอบการจ่าย และสอดคล้องกับตลาดในธุรกิจเดียวกัน

- นโยบายการพิจารณาค่าตอบแทนระยะยาว คือ เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โดยบริษัทฯ จ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้แก่พนักงานที่เป็นสมาชิกกองทุนเทียบเท่ากับสมาชิกกองทุนที่จ่ายสะสมในอัตราร้อยละ 3 ถึง 15 ของอัตราเงินเดือนพื้นฐาน ซึ่งกำหนดอัตราที่บริษัทฯ ร่วมสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพเพิ่มขึ้นตามอายุงาน ทั้งนี้ เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพดังกล่าวนี้มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงในการดำรงชีพของพนักงาน และเป็นหลักประกันในยามเกษียณอายุการทำงาน

นอกจากค่าจ้างที่เป็นค่าตอบแทนที่บริษัทฯ ได้กำหนดแผนไว้ทั้งระยะสั้นและระยะยาวแล้ว บริษัทฯ ยังมีการจัดหาสวัสดิการอื่นที่ให้แก่ผู้บริหารและพนักงาน โดยสวัสดิการดังกล่าวช่วยเสริมสร้างความมั่นคงในการดำรงชีพของพนักงาน และช่วยในการแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายในการดำรงชีพส่วนหนึ่ง อาทิเช่น สวัสดิการรักษาพยาบาล และทันตกรรม และค่าใช้จ่ายด้านอื่นๆ เช่น เบี้ยเลี้ยงและค่าเดินทาง อีกทั้งยังดำเนินการปรับปรุงสถานที่ทำงานตามสำนักงานและสาขาทุกแห่งทั่วประเทศ จัดตั้งห้องพักผ่อน (Relax Room) และห้องผลิตนมแม่ (Lactation Room) ในทุกสำนักงานครบถ้วนเรียบร้อย

### การปรับปรุงกระบวนการทำงาน (Kaizen)

บริษัทอีออน ได้มีนโยบาย และสนับสนุนกิจกรรมไคเซ็นเพื่อเสริมสร้างศักยภาพของบุคลากรทุกระดับในองค์กร “ไคเซ็น” เป็นเครื่องมือในการบริหารงานแบบญี่ปุ่น แปลว่า การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ซึ่งไคเซ็นประกอบด้วย 2 คำ คือ “ไค” แปลว่า การเปลี่ยนแปลง และ “เซน” แปลว่า การทำให้ดีขึ้น แนวคิดไคเซ็นเป็นแนวคิดที่ใช้ในการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง โดยดึงความสามารถของบุคลากรทุกระดับขึ้น เพื่อให้มีความสามารถในการปรับปรุงงานในหน้าที่รับผิดชอบของตนเองอย่างต่อเนื่อง เทคนิคในการทำกิจกรรมไคเซ็น คือ การพัฒนากระบวนการการทำงานและดำเนินการเพื่อให้สามารถบรรลุเป้าหมาย ดังนั้น จึงได้มีการจัดบรรยากาศการทำงานที่สร้างสรรค์ เพื่อเอื้อให้เกิดการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ

## 128

## 6. ข้อมูลสำคัญอื่น ๆ

### ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชี

ปัจจุบันผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน คือ นายคาซึมาซะ โอชิมะ กรรมการบริษัท และผู้บริหารสายงานบัญชีและการเงิน (รายละเอียดตามเอกสารแนบ1)

### ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี

ปัจจุบันผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบในการควบคุมดูแลการทำบัญชี คือ นายสิทธิพงษ์ คณารักษ์สันติ หัวหน้าฝ่ายบัญชี (สมุหบัญชี) (รายละเอียดตามเอกสารแนบ1)

### หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน

สำหรับหัวหน้างานกำกับดูแลปฏิบัติงานของบริษัท (Corporate Compliance) คือ นายจุนจิ โนตะ รองกรรมการผู้จัดการ ซึ่งเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ และเป็นผู้รับผิดชอบในการกำกับดูแล ให้คำปรึกษาทุกภาคส่วนให้เป็นไปตามกฎระเบียบขององค์กร และดำเนินงานด้านการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามเกณฑ์และระเบียบที่เกี่ยวข้อง (รายละเอียดตามเอกสารแนบ3)

### เลขานุการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้ง นางสาวสุพรรณิ อัครสุวรรณ รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายวางแผนกลยุทธ์องค์กร ซึ่งเป็นผู้ที่มีคุณวุฒิ และประสบการณ์ ดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัท ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2551 (รายละเอียดของเลขานุการบริษัทปรากฏตามเอกสารแนบ 1) เพื่อให้คำแนะนำด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่คณะกรรมการต้องรับทราบและปฏิบัติ ดูแลกิจกรรมต่างๆ ของคณะกรรมการ รวมถึงการประสานงานให้มีการปฏิบัติตามมติคณะกรรมการอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเลขานุการบริษัทต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนโดยมีหน้าที่ และความรับผิดชอบ ดังนี้



## คุณสมบัติของเลขาธิการบริษัท

1. มีความรู้พื้นฐานด้านบัญชี กฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ
2. มีความรู้ ความเข้าใจในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และข้อพึงปฏิบัติที่ดีในการกำกับดูแลกิจการ
3. มีการผ่านอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเลขาธิการบริษัท

## หน้าที่และความรับผิดชอบของเลขาธิการบริษัท

1. ให้ข้อแนะนำเบื้องต้นแก่กรรมการเกี่ยวกับกฎหมาย กฎเกณฑ์ต่างๆ และข้อพึงปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการ
2. จัดการประชุมคณะกรรมการบริษัท และการประชุมผู้ถือหุ้น ให้เป็นไปตามข้อกำหนดกฎหมาย และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องของบริษัทฯ
3. ดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลและรายงานสารสนเทศในส่วนที่รับผิดชอบต่อหน่วยงานการกำกับดูแลให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบ และนโยบายการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของบริษัทฯ
4. จัดทำและเก็บรักษาเอกสารดังต่อไปนี้
  - ก. ทะเบียนกรรมการ
  - ข. หนังสือเชิญประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการ และรายงานประจำปีของคณะกรรมการ
  - ค. หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
5. ดำเนินการให้กรรมการและผู้บริหารจัดทำรายงานการมีส่วนได้เสียของตนและผู้เกี่ยวข้องตามข้อกำหนดที่กำหนด
6. เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร
7. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมาย

## คำตอบแทนของผู้สอบบัญชี

สำหรับปีบัญชี 2563 สิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 บริษัทฯ ได้แต่งตั้งผู้สอบบัญชี ของบริษัทฯ รวม 3 ท่าน จากบริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัทส โซไฮยัค สอบบัญชี จำกัด ซึ่งผู้สอบบัญชีทั้งสามท่านไม่มีความสัมพันธ์หรือมีส่วนได้เสียกับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และ/หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าวในลักษณะที่จะมีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นอิสระแต่อย่างใด ทั้งนี้ บริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัทส โซไฮยัค สอบบัญชี จำกัด ยังเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทย่อย ของบริษัทฯ ได้แก่ บริษัท อีออน อินชัวร์นส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด โดยผู้สอบบัญชีที่รับผิดชอบตรวจสอบบัญชีของบริษัทฯ และบริษัทย่อยมีดังนี้

- |              |                  |                                     |
|--------------|------------------|-------------------------------------|
| 1. นางนิสากร | ทรงมณี           | ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 5035 |
| 2. นายชวาลา  | เทียนประเสริฐกิจ | ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4301 |
| 3. นายยุกุทธ | เลิศสุรพิบูล     | ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 6770 |

คำตอบแทนผู้สอบบัญชีสำหรับปีบัญชี 2563 สิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

### 1. ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit fee)

ค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีสำหรับปีบัญชี 2563 แบ่งเป็นค่าสอบบัญชีบริษัทฯ จำนวนเงิน 5,700,000 บาท และค่าสอบบัญชีบริษัทย่อย จำนวนเงิน 2,000,000 บาท

### 2. ค่าบริการอื่นที่นอกเหนือจากงานสอบบัญชี (Non-audit fee)

สำหรับปีบัญชี 2563 สิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีค่าบริการอื่น (Non Audit Fee) กับบริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัทส โซไฮยัค สอบบัญชี จำกัด จำนวน 1,850,000 บาท ประกอบด้วย J-SOX (Japanese version of Sarbanes-Oxley) จำนวน 1,750,000 บาท และแฟคเทจบริษัทย่อย 100,000 บาท

8

รายงาน  
ผลการดำเนินงานสำคัญ  
ด้านการกำกับ  
ดูแลกิจการ



## รายงานผลการดำเนินงานสำคัญ ด้านการกำกับดูแลกิจการฯ

### 1. สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการในรอบปีที่ผ่านมา

ในปี 2563 คณะกรรมการบริษัทได้มีการประชุมคณะกรรมการ จำนวน 12 ครั้ง ซึ่งเป็นการปฏิบัติหน้าที่ตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทที่ดี โดยคณะกรรมการได้มีการ กำหนดทิศทาง นโยบาย การดำเนินงานของบริษัท แผนธุรกิจ รวมถึงรายงานผลการดำเนินงานต่างๆ ที่ผ่านมาของบริษัทตามแบบแผนที่ได้วางไว้ เพื่อเป็นการประเมินผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ในทุกๆ ครั้งที่ประชุม และหาแนวทางร่วมในการดำเนินการผลักดันธุรกิจของบริษัทให้สามารถมีผลงาน ผลประกอบการที่ดีสืบต่อไป

#### การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทฯ มีการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ โดยได้เข้าร่วมการสัมมนา/อบรม ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ และเข้าร่วมประชุมกับสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงกรรมการใหม่ บริษัทฯ ได้จัดให้มีการแนะนำลักษณะธุรกิจ และหน้าที่ของกรรมการ พร้อมทั้งแนะนำข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการใหม่ เพื่อให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องของตลาดหลักทรัพย์

บริษัทฯ ส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมและให้ความรู้แก่คณะกรรมการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ สำหรับปี 2563 มีการรวมการเข้าร่วมอบรมหลักสูตรต่างๆ ทั้งที่จัดขึ้นเพื่อกรรมการภายในบริษัทฯ และสถาบันอบรมชั้นนำอื่นๆ ดังนี้

รายชื่อ	หลักสูตรอบรม/สัมมนา
1. นายอิศระกวี วัชรบะยัช	- AFS Group Director and Management Training Programme 2020
2. นายซีโกะบุ โอโมะเดระ	- AFS Group Director and Management Training Programme 2020
3. นางสาวพร วรรณวณิ	- หลักสูตร Director Diploma Examination / IOD - หลักสูตร Director Certification Programme (DCP) / IOD - หลักสูตร Capital Market Academy Greater Mekong Subregion - หลักสูตร Ultra Wealth - AFS Group Director and Management Training Programme 2020 - หลักสูตรวิทยาการการจัดการสำหรับนักบริหารระดับสูง (วบส) รุ่นที่ 2
4. นายบัณฑิต วัฒนวิจิตร	- AFS Group Director and Management Training Programme 2020
5. นางสาวสุริพร สรรพวาทิตย์	- AFS Group Director and Management Training Programme 2020
6. นายคาซึมาซะ โอชิมะ	- AFS Group Director and Management Training Programme 2020 - Business Analyst through Financial Statements / สภาวิชาชีพบัญชี - TLCA CFO Professional Development Programme / สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย - TFRS version 2019 & 2020: Practical Implication / บริษัท ดีลเลอร์ กู๊ช โรบินส์ โซนียส์ สอบบัญชี จำกัด - E-Learning CFO's Refresh Course / The Stock Exchange of Thailand
7. นายเคนจิ ฟูจิตะ	- AFS Group Director and Management Training Programme 2020
8. นายมะซะโนริ โคะซะกะ	- AFS Group Director and Management Training Programme 2020
9. นายพนพัส เปี่ยมโคตร	- หลักสูตร Director Accreditation Programme (DAP) / IOD

รายชื่อ	หลักสูตรอบรม/สัมมนา
10. ดร. มงคล เหล่าวงษ์	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หลักสูตร Director Accreditation Programme (DAP) / IOD</li> <li>- หลักสูตร Director Certification Programme (DCP) / IOD</li> <li>- หลักสูตร Audit Committee Programme (ACP) / IOD</li> <li>- หลักสูตร Monitoring the Internal Audit Function (MIA) / IOD</li> <li>- หลักสูตร Successful Formulation &amp; Execution of Strategy (SFE) / IOD</li> <li>- หลักสูตร How to Measure the Success of Corporate Strategy (HMS) / IOD</li> <li>- หลักสูตร Chartered Director Class (CDC) / IOD</li> <li>- หลักสูตร Boardroom Success through Financing and Investment (BFI) / IOD</li> <li>- Thai Standard on Auditing</li> <li>- Thai Financial Reporting Standard</li> <li>- Internal Control and Internal Audit</li> <li>- Thai Standard on Auditing</li> <li>- Thai Financial Reporting Standard</li> </ul>
11. ดร. สุจิตต์ คุณธนกุลวงศ์	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หลักสูตร Director Certification Program (DCP)/(IOD)</li> <li>- Independent Director Forum 2017 Update COSO Enterprise</li> <li>- Risk Management: Integrating with Strategy and Performance/สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li> </ul>

### การประเมินตนเองของคณะกรรมการและผู้บริหาร

บริษัทฯ จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการและผู้บริหารเป็นประจำทุกปี เพื่อช่วยให้คณะกรรมการได้พิจารณา ทบทวนผลงาน อุปสรรคต่างๆ และกำหนดแนวทางการปรับปรุงการทำงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของคณะกรรมการต่อไป ในส่วนของผู้บริหารสูงสุด และผู้บริหารระดับกรรมการบริษัท มีการประเมินผลงานโดยพิจารณาถึงผลประกอบการในภาพรวมของบริษัท และผลงานเป็นรายบุคคล ประกอบกัน โดยมาตรฐานที่จัดโดยบริษัทแม่ที่ประเทศญี่ปุ่น สำหรับผู้บริหารระดับรอง จะมีคณะกรรมการ ที่เรียกว่า Personnel Management Committee ที่ประกอบด้วยกรรมการผู้จัดการ และ กรรมการบริษัทที่เป็นผู้บริหารเป็นผู้พิจารณา ร่วมกัน เพื่อกำหนดค่าตอบแทนในแต่ละปี

### คำตอบแทน

บริษัทฯ มีการกำหนดค่าตอบแทนกรรมการและกรรมการชุดย่อยในอัตราที่เหมาะสม โดยเสนอให้ผู้ถือหุ้นเป็นผู้พิจารณาอนุมัติการ กำหนดค่าตอบแทนดังกล่าว (รายละเอียดค่าตอบแทนดูได้ที่หัวข้อค่าตอบแทนของกรรมการแต่ละรายในรอบปีที่ผ่านมา)

### การสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด

#### คณะกรรมการอิสระ

คุณสมบัติของคณะกรรมการอิสระ บริษัทฯ กำหนดคุณสมบัติ “กรรมการอิสระ” ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยคณะกรรมการกำกับ ตลาดทุนดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้น รายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงานที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุม ของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุม ของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้ว ไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้ง ทั้งนี้ ลักษณะ ต้องห้ามดังกล่าวไม่ รวมถึงกรณีกรรมการอิสระเคยเป็นข้าราชการ หรือที่ปรึกษาของส่วนราชการซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ
3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็น บิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของกรรมการรายอื่นผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะ ได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการ ผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย

4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้ง

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจตามข้างต้น รวมถึงการทำรายการทางการเงินที่กระทำเป็นปกติเพื่อประกอบกิจการ การเช่าหรือให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ หรือการให้ หรือรับความช่วยเหลือทางการเงินด้วยการรับหรือให้กู้ยืม ค้ำประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติกรรมอื่นที่ตนเองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้บริษัทฯ หรือคู่สัญญามีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่ง ตั้งแต่ร้อยละสามของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของบริษัทฯ หรือตั้งแต่ยี่สิบล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องกันตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนว่าด้วยหลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันโดยอนุโลม แต่ในการพิจารณา ภาระหนี้ดังกล่าว ให้นับรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่างหนึ่งปีก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน

5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือ ผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ สังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้ง
6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใด ๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมาย หรือ ที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปีจากบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัยผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้ง
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่
8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ

บริษัทฯ ได้กำหนดให้มีการประชุมกรรมการอิสระและคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง เพื่อส่งเสริมให้กรรมการอิสระได้มีโอกาสประชุมระหว่างกันเอง เพื่อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาคุณภาพ การกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯตามหลักการกำกับดูแลที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (รายชื่อคณะกรรมการอิสระพร้อมหน้าที่ความรับผิดชอบอยู่ภายใต้หัวข้อโครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงาน และอื่น)

#### บทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการอิสระ

- 1.) ทำหน้าที่เป็นผู้ให้คำปรึกษาอย่างอิสระและเป็นกลางให้แก่คณะกรรมการบริษัทฯ ในการตัดสินใจประเด็นที่เกี่ยวข้องกับผลการดำเนินงาน, กลยุทธ์, การจัดการด้านความเสี่ยง และกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
- 2.) ทำหน้าที่เป็นผู้คอยรักษาสีทธิและผลประโยชน์ให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้ถือหุ้นส่วนน้อย
- 3.) พิจารณาและตรวจสอบข้อมูลทางการเงินและผลการดำเนินงานจากฝ่ายบริหารโดยละเอียดรวมถึงระบบงานด้านความเสี่ยงให้พร้อมรับมือกับสถานการณ์ต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น
- 4.) ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มอบหมายซึ่งไม่มีผลกระทบต่อความเป็นอิสระของคณะกรรมการอิสระ

## การสรรหาคณะกรรมการ

ปัจจุบันกระบวนการคัดเลือกผู้ดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทไม่ได้ผ่านคณะกรรมการสรรหาเนื่องจากบริษัท ยังไม่มีการแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหา อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการบริษัท ได้ร่วมกันพิจารณาถึงความเหมาะสมและความหลากหลายในคุณสมบัติในด้านต่างๆ ทั้งในด้านความรู้ ความเชี่ยวชาญ ทักษะวิชาชีพ ความเหมาะสมด้านคุณวุฒิ ประสบการณ์ สัญชาติ และเพศ เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นใหญ่เพื่อการอนุมัติต่อไป ทั้งนี้ ประวัติและการดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการมีการเปิดเผยรายละเอียดไว้ในเอกสารแนบ 1

การคัดเลือกบุคคลที่จะแต่งตั้งเป็นกรรมการของบริษัท จะดำเนินการโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้น ซึ่งคณะกรรมการของบริษัท ที่ได้รับการแต่งตั้งนั้น จะเป็นผู้ดำเนินการกิจการของบริษัท ภายใต้การควบคุมของที่ประชุมผู้ถือหุ้นและข้อบังคับของบริษัท ทั้งนี้ วิธีการในการแต่งตั้งกรรมการของบริษัท สามารถสรุปได้ดังนี้

1. ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับ 1 หุ้นต่อ 1 เสียง ตามจำนวนหุ้นที่ถืออยู่
2. ในการเลือกกรรมการ อาจใช้วิธีออกเสียงลงคะแนนเลือกกรรมการเป็นรายบุคคลคราวละคนหรือคราวละหลายคน ตามแต่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะเห็นสมควร แต่ในการลงมติแต่ละครั้งผู้ถือหุ้นต้องออกเสียงด้วยคะแนนเสียงที่มีตามข้อ 1. ทั้งหมด จะแบ่งคะแนนเสียงแก่คนใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้
3. การออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการให้ใช้เสียงข้างมาก หากมีคะแนนเสียงเท่ากันให้ผู้ที่เป็นประธานในที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

ประธานกรรมการเป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นรายใหญ่จากกลุ่ม อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส ประเทศญี่ปุ่น ซึ่งถือหุ้นร้อยละ 54.32 ของหุ้นทั้งหมด โดยไม่เป็นบุคคลเดียวกันกับกรรมการผู้จัดการ แต่ทั้งสองท่านเป็นตัวแทนจากกลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่กลุ่มเดียวกัน อย่างไรก็ตามโครงสร้างคณะกรรมการบริษัท ยังประกอบด้วยกรรมการอิสระอีก 5 ท่าน ซึ่งไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด เพื่อให้เกิดการถ่วงดุลและการสอบทานในการบริหารงาน

## การสรรหาผู้บริหารระดับสูงสุด

การสรรหาผู้มาดำรงตำแหน่งผู้บริหารของบริษัท พิจารณาจากคุณสมบัติและประสบการณ์ที่ครบถ้วนตรงตามสายงานเป็นสำคัญ โดยฝ่ายทรัพยากรบุคคลของบริษัท จะดำเนินการสรรหาบุคคลากรดังกล่าวเพื่อให้ผู้บริหารดำเนินการพิจารณาและคัดเลือกตามดุลยพินิจต่อไป

## สรุปการเข้าประชุมของคณะกรรมการบริษัทและกรรมการชุดย่อยในปี 2563

คณะกรรมการบริษัทกำหนดให้มีการประชุมเป็นปกติปีละไม่น้อยกว่า 12 ครั้ง โดยกรรมการต้องเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัท ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 ของการประชุมตลอดทั้งปี บริษัทมีการกำหนดตารางเวลาการประชุมของคณะกรรมการบริษัท และกรรมการชุดย่อยไว้ล่วงหน้าตลอดทั้งปี และอาจมีการประชุมพิเศษเพิ่มเติมตามความเหมาะสมโดยมีวาระการประชุมที่สำคัญประกอบด้วยการพิจารณาทางการเงินของบริษัทในแต่ละไตรมาส รวมทั้งการพิจารณานโยบายต่างๆ ที่สำคัญและติดตามผลการดำเนินงานของบริษัท โดยในวาระใดที่คณะกรรมการจะต้องลงมติในที่ประชุม จะต้องมีการกรอประชุมในที่ประชุมขั้นต่ำ ไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของคณะกรรมการทั้งหมด โดยหน่วยงานสำนักประธานเจ้าหน้าที่บริหารได้จัดทำหนังสือเชิญประชุมพร้อมทั้งวาระการประชุมและเอกสารให้กรรมการพิจารณาประกอบการประชุมล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน ก่อนการประชุม ทั้งในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์โดยส่งผ่านทางอีเมล และ/หรือเอกสารเฉพาะเมื่อร้องขอซึ่งเป็นการช่วยอำนวยความสะดวก และลดการใช้เอกสารประกอบการประชุมได้เป็นจำนวนมาก เพื่อให้กรรมการ มีเวลาในการพิจารณาศึกษาวาระการประชุมและเอกสารประกอบการประชุม

การประชุมแต่ละครั้งได้มีการจัดบันทึกและจัดทำรายงานการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้งและได้นำเสนอคณะกรรมการพิจารณารายงานการประชุมดังกล่าวก่อนทำการรับรองในการประชุมครั้งต่อไป รวมทั้งได้มีการจัดเก็บรายงานการประชุมของคณะกรรมการที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการเพื่อพร้อมสำหรับการตรวจสอบจากคณะกรรมการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง



โดยปีที่ผ่านมาบริษัทฯ จัดการประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกเดือน รวมทั้งสิ้นจำนวน 12 ครั้ง โดยกรรมการทุกคน มีส่วนร่วมในการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทมากกว่าร้อยละ 75 ของการประชุมทั้งปีซึ่งเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการ บริษัทจดทะเบียน

รายชื่อคณะกรรมการบริษัท	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม / จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุม			
	ประชุมกรรมการบริษัทฯ		ประชุมกรรมการตรวจสอบ	ประชุมกรรมการบริหาร
	ครั้งปกติ	ครั้ง		
1. นายอิศระกิต วัชรบะยัช	12/12	0/0	-	-
2. นายชัชโรจน์ โอโหมะคะระ <sup>1</sup>	9/9	0/0	-	15/15
3. นางสาวพร วัฒนวณิน	12/12	0/0	-	21/21
4. นายบัณฑิต ไซตวิจิตร	12/12	0/0	-	21/21
5. นางสาวสุวิมล สรรพวาทิตย	12/12	0/0	-	21/21
6. นายคาสีมาชะ โอชิมา	12/12	0/0	-	21/21
7. นายชัชวาลย์ เจียรอนนท์	10/12	0/0	-	-
8. นายเคนจิ ฟุจิตะ	11/12	0/0	-	6/6
9. นายมะซะโมะริ โคะซะกะ	12/12	0/0	-	8/8
10. นายพนพธิ์ เมืองโคตร	12/12	0/0	10/10	-
11. ดร. สุจิต คุนธนกุลวงศ์	12/12	0/0	10/10	-
12. ดร. มงคล เหล่าสรรพกิจ	12/12	0/0	10/10	-
13. นายเคนจิ อะยะชิ	12/12	0/0	-	-
14. นายริวชิ อะชิโอะ <sup>2</sup>	9/9	0/0	-	-

หมายเหตุ <sup>1</sup> นายชัชโรจน์ โอโหมะคะระ ได้รับการแต่งตั้งเป็นรองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ เมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2563

<sup>2</sup> นายริวชิ อะชิโอะ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระ เมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2563

สรุปสัดส่วนเฉลี่ยการเข้าร่วมการประชุมของคณะกรรมการบริษัท สำหรับรอบบัญชี 2563 คิดเป็นร้อยละ 98

สรุปการเข้าประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีและการประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของคณะกรรมการบริษัทและกรรมการชุดย่อยในปี 2563 สืบเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (Covid-19) เพื่อเป็นการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส และบริษัทคำนึงถึงความปลอดภัย และสุขอนามัยของผู้ถือหุ้น บริษัทฯ จึงได้กำหนดวันประชุมผู้ถือหุ้น 24 มิถุนายน 2563 ในรูปแบบการประชุมออนไลน์ (E-AGM)

โดยคณะกรรมการบริษัท ทั้ง 14 ท่านได้เข้าร่วมการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 เป็นจำนวนครบถ้วนทุกท่าน ซึ่งในปี 2563 นี้ ไม่มีการเรียกประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นแต่อย่างใด

## คำตอบแทนของกรรมการแต่ละรายในรอบปีที่ผ่านมา (ยังไม่มีการกล่าวถึงลักษณะของคำตอบแทน)

ทั้งนี้ คำตอบแทนกรรมการบริษัท ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 โดยแยกรายละเอียดเป็นรายบุคคล ได้ดังนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง	คำตอบแทนกรรมการ	โบนัสกรรมการ <sup>6</sup>	รวมคำตอบแทน
1	นายอิศระทิ วัชระยะ <sup>1</sup>	ประธานกรรมการ	-	-	-
2	นายชัชวาลย์ โอโหมะ <sup>2,3</sup>	รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ	-	-	-
3	นางสุพร วัฒนเวคิน <sup>2</sup>	กรรมการ	-	1,872,000.00	1,872,000.00
4	นายบัณฑิต วัฒนวิจิตร <sup>2</sup>	กรรมการ	-	1,602,000.00	1,602,000.00
5	นางสาวสุวิมล ธรรมวาทิต <sup>2</sup>	กรรมการ	-	1,150,000.00	1,150,000.00
6	นายคาซึมาซะ โอชิมะ <sup>2</sup>	กรรมการ	-	1,100,000.00	1,100,000.00
7	นายชัชวาลย์ เจริญวนันท์	กรรมการ	1,674,000.00	728,000.00	2,402,000.00
8	นายเคนจิ พุฒิตะ <sup>5</sup>	กรรมการ	-	2,970,000.00	2,970,000.00
9	นายมะซะโนะริ โคะซะกะ	กรรมการ	-	507,900.00	507,900.00
10	นายพนพธิ์ เมืองโคตร	กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	1,935,000.00	728,000.00	2,663,000.00
11	ดร.สุจิต ภูธนกุลวงศ์	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	1,674,000.00	624,000.00	2,298,000.00
12	ดร.มงคล เหล่าวรวงศ์	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	1,413,000.00	624,000.00	2,037,000.00
13	นายเคนจิ อะยะชิ	กรรมการอิสระ	1,413,000.00	624,000.00	2,037,000.00
14	นายริวอิชิ อะชิโอะ <sup>4</sup>	กรรมการอิสระ	979,766.67	-	979,766.67
	<b>รวม</b>		<b>9,088,766.67</b>	<b>12,529,900.00</b>	<b>21,618,666.67</b>

หมายเหตุ : <sup>1</sup> กรรมการตัวแทนจากบริษัทอีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ไม่มีผลตอบแทนใดๆ จากตำแหน่งกรรมการในบริษัท<sup>2</sup> กรรมการบริหาร<sup>3</sup> นายชัชวาลย์ โอโหมะ ได้รับการแต่งตั้งเป็นรองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ เมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2563<sup>4</sup> นายริวอิชิ อะชิโอะ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระ เมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2563<sup>5</sup> นายเคนจิ พุฒิตะ ลาออกจากกรรมการผู้จัดการ เมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2563<sup>6</sup> โบนัสกรรมการคำนวณจากผลการดำเนินงานของบริษัทในรอบปีบัญชี 2562

## การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทมีกลไกในการกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วมเพื่อให้สามารถควบคุมการบริหารจัดการ การดำเนินงาน และรักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ โดยมีการส่งตัวแทนซึ่งเป็นบุคลากรของบริษัทฯ เข้าดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงของบริษัทย่อย เพื่อกำกับดูแลการดำเนินงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน รวมถึงกำหนดให้มีกลไกการกำกับดูแลผ่านการเปิดเผยข้อมูลรายงานทางการเงิน และการทำการรายการระหว่างกันกับบริษัทย่อย โดยใช้หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการเปิดเผยข้อมูลและการทำการรายการ ซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์และข้อกำหนด และมีการจัดการประชุมคณะกรรมการบริหารเพื่อรายงานผลการดำเนินงานในด้านต่างๆ และการกำกับดูแลของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

## การติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทได้มีการดำเนินงานให้มีการติดตามการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการต่างๆ รายละเอียดดังต่อไปนี้

### 1. การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทฯ จัดให้มีมาตรการป้องกันการที่กรรมการและผู้บริหารจะนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน โดยได้ระบุถึงมาตรการดังกล่าวในหัวข้อ การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียม ข้อ 2.6

### 2. ความขัดแย้งทางผลประโยชน์(Conflict of interest)

บริษัทฯ ได้ปฏิบัติให้มีการเปิดเผยข้อมูลเพื่อป้องกันการขัดกันของผลประโยชน์ส่วนตนกับบริษัท (Conflicts of Interest) เพื่อป้องกันกิจกรรมที่อาจเกิดผลประโยชน์ทับซ้อน กิจกรรมที่ผิดกฎหมายและไม่เหมาะสม โดยจัดให้มีการจัดทำรายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการ ผู้บริหาร และบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง และส่งรายงานเพื่อแจ้งประธานกรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบ โดยทำการแจ้งภายใน 3 เดือน นับจากที่ประกาศมีผลบังคับหรือเข้าดำรงตำแหน่ง

### 3. การแจ้งเบาะแส(Whistle Blowing)

บริษัทฯ ให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการบริหารกิจการที่ดี (Good Governance) และได้กำหนดเป็นนโยบายให้พนักงานทุกลำดับชั้นให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติงานที่โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ บริษัทฯ จัดให้มีการอบรม และพัฒนาความรู้ให้แก่พนักงานในเรื่องดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง

อีกทั้งบริษัทฯ ได้จัดให้มีช่องทางการร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสการกระทำผิด สำหรับผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ โดยสามารถแจ้งได้หลายช่องทาง โดยรายละเอียดช่องทางการร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสการกระทำผิด ได้ถูกเปิดเผยไว้หัวข้อช่องทางการร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสการกระทำผิด

### 4. การจัดทำรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์

กรรมการและผู้บริหารได้ปฏิบัติตามหลักปฏิบัติในการรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ของบริษัทฯ อย่างเคร่งครัด ดังรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ดังต่อไปนี้

ในปีบัญชี 2563 กรรมการและผู้บริหารมีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นของบริษัทฯ ดังต่อไปนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	จำนวนหุ้นสามัญ (หุ้น)		
		29 กุมภาพันธ์ 2563	เพิ่มขึ้น/ (ลดลง)	28 กุมภาพันธ์ 2564
1. นายอิศระกิต วัชระบะยะ	ประธานกรรมการ	-	-	-
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
2. นายชัชไกร นุ โอบะเคระ <sup>1</sup>	รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ	-	-	-
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
3. นางสาวพร วัฒนวคิน	กรรมการ	200,000	-	200,000
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
4. นายบัณฑิต วัฒนวิจิตร	กรรมการ	-	-	-
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
5. นางสาวสุริพร สรรพวาภิทย	กรรมการ	-	-	-
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
6. นายคาสึมาชิ โอชิมา	กรรมการ	-	-	-
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	จำนวนหุ้นสามัญ (หุ้น)		
		29 กุมภาพันธ์ 2563	เพิ่มขึ้น/ (ลดลง)	28 กุมภาพันธ์ 2564
7. นายชัชวาลย์ เจริญนนท์ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	กรรมการ -	14,700,000 -	- -	14,700,000 -
8. นายเคนจิ ฟุจิตะ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	กรรมการ -	- -	- -	- -
9. นายมะชะโมะริ โคะซะคะ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	กรรมการ -	100,000 -	- -	100,000 -
10. นายบพพิณรพี เมืองโคตร คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	กรรมการอิสระ และประธานคณะกรรมการตรวจสอบ -	- -	- -	- -
11. ดร. สุจิตต์ คุณธนกุลวงศ์ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ -	- -	- -	- -
12. ดร. มงคล เหล่าวรพงศ์ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ -	- -	- -	- -
13. นายเคนจิ อะยะชิ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	กรรมการอิสระ -	- -	- -	- -
14. นายริวอิชิ อะชิโอะ <sup>2</sup> คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	กรรมการอิสระ -	- -	- -	- -

หมายเหตุ - ข้อมูลจากรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหาร ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564

<sup>1</sup>นายชิโตะมุ โอะโมะเตะระ ได้รับการแต่งตั้งเป็นรองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ เมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2563

<sup>2</sup>นายริวอิชิ อะชิโอะ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระ เมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2563

### การเปลี่ยนแปลงการถือครองหุ้นของกรรมการและผู้บริหาร

ในปีบัญชี 2563 กรรมการและผู้บริหารมีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นของบริษัทฯ ดังต่อไปนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	จำนวนหุ้นสามัญ (หุ้น)		
		29 กุมภาพันธ์ 2563	เพิ่มขึ้น/ (ลดลง)	28 กุมภาพันธ์ 2564
1. นางสาวสุพรรณิ อัสวสุวรรณ์ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	เลขานุการบริษัท และรองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายบริหารกลยุทธ์องค์กร -	6,200 -	- -	6,200 -
2. นางสาวเรียวโกะ ยาโออิ <sup>1</sup> คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายบริการลูกค้า -	- -	- -	- -
3. นายวิชิตร์ สุวรรณาคินทร์ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายบริหารและจัดการองค์กร -	200 -	- -	200 -
4. นายจุนจิ อิวะคะมิ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายระบบสารสนเทศ -	- -	- -	- -
5. นายมนะวุฒิ มั่งวานิช คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายซัสเต็ม ดีเวลลอปเม้นท์ -	- -	- -	- -
6. นายรัชชัย พิษะพัฒน์ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายสารสนเทศ -	- -	- -	- -

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	จำนวนหุ้นสามัญ (หุ้น)		
		29 กุมภาพันธ์ 2563	เพิ่มขึ้น/ (ลดลง)	28 กุมภาพันธ์ 2564
7. นายสมศักดิ์ เหมเปี่ยม คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่าย Auto Finance	-	-	-
	-	-	-	-
8. นายสิริพงษ์ คนารักษ์สันติ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	หัวหน้าฝ่ายบัญชี (สมุหบัญชี)	-	-	-
	-	-	-	-
9. จิตติพร อโบลูเอ <sup>2</sup> คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายบริการลูกค้า	-	-	-
	-	-	-	-

หมายเหตุ - ข้อมูลจากรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหาร ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564

<sup>1</sup> นางสาวเรียวโกะ ยาโออิ ได้ออกจากตำแหน่งรองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายบริการลูกค้า เมื่อวันที่ 20 กันยายน 2563

<sup>2</sup> นางจิตติพร อโบลูเอ ได้รับการแต่งตั้งตำแหน่งรองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายบริการลูกค้า เมื่อวันที่ 27 สิงหาคม 2563

## 5. การพิจารณาและการสอบทานรายการที่เกี่ยวข้องกัน

รายละเอียดในเรื่องดังกล่าว รายงานไว้ภายใต้ส่วนที่ 2 หัวข้อเรื่องการควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน

## 2. รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบในรอบปีที่ผ่านมา

คณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อรับผิดชอบงานด้านการตรวจสอบ และด้านการกำกับดูแลกิจการ ทั้งนี้ สามารถศึกษารายละเอียดของกรรมการชุดย่อยเพิ่มเติมได้จาก ส่วนที่ 2 โครงสร้างการดูแลกิจการ ภายใต้หัวข้อ ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อย และรายงานคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งเปิดเผยตามเอกสารแนบ 5

โดยรายละเอียดในเรื่องการเข้าประชุมของคณะกรรมการบริษัทและกรรมการชุดย่อยในปี 2563 สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ ส่วนที่ 2 รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแล ภายใต้หัวข้อสรุปการเข้าประชุมของคณะกรรมการบริษัทและกรรมการชุดย่อยในปี 2563

## 3. สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ

คณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อรับผิดชอบงานด้านการตรวจสอบ และด้านการกำกับดูแลกิจการ ทั้งนี้ สามารถศึกษารายละเอียดของกรรมการชุดย่อยเพิ่มเติมได้จาก ส่วนที่ 2 โครงสร้างการดูแลกิจการ ภายใต้หัวข้อ ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อย

โดยรายละเอียดในเรื่องการเข้าประชุมของคณะกรรมการบริษัทและกรรมการชุดย่อยในปี 2563 สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ ส่วนที่ 2 รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแล ภายใต้หัวข้อสรุปการเข้าประชุมของคณะกรรมการบริษัทและกรรมการชุดย่อยในปี 2563

9

## การควบคุมภายใน และรายการระหว่างกัน





## การควบคุมภายใน และรายการระหว่างกัน

### 1. การควบคุมภายใน

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการวางระบบการปฏิบัติงาน เพื่อเป็นการสนับสนุนการควบคุมภายใน และการกำกับดูแลกิจการที่เหมาะสมที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ และวัฒนธรรมขององค์กร ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจว่าองค์กรจะสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ของบริษัทฯ ได้จริง นอกจากนี้บริษัทฯ ยังมีกระบวนการรายงานให้คณะกรรมการบริษัทฯ ได้รับทราบเกี่ยวกับรายการอนุมัติของคณะกรรมการบริหารอย่างสม่ำเสมอ

ทั้งนี้บริษัทฯ ได้ดำเนินการจัดให้มีระบบการควบคุมภายในสำหรับแต่ละกระบวนการ โดยคำนึงถึงความเหมาะสมของระบบควบคุมภายใน รวมทั้งการปฏิบัติงานตามกฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งได้มีการกำหนดตามแนวคิดแบบการแบ่งความรับผิดชอบเป็น 3 ระดับ อย่างชัดเจน (Three Lines Model) โดยผู้รับผิดชอบระดับแรก (First Line of Defense) คือ หน่วยงานที่ปฏิบัติงานในแต่ละกระบวนการของบริษัทฯ ผู้รับผิดชอบระดับที่สอง (Second Line of Defense) คือ หน่วยงานที่ทำหน้าที่ในการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับ กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหน่วยงานที่ดูแลเรื่องการบริหารความเสี่ยง และผู้รับผิดชอบระดับที่สาม (Third Line of Defense) คือ หน่วยงานตรวจสอบภายใน ที่ทำหน้าที่ในการสอบทานการปฏิบัติงานในภาพรวมของระบบงานต่างๆ

บริษัทฯ ได้มีการจัดทำการประเมินความเพียงพอของระบบควบคุมภายใน ตามแบบประเมินของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) โดยผู้ตรวจสอบภายใน และนำเสนอผลการประเมินดังกล่าวต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าการควบคุมภายในของบริษัทฯ มีความเพียงพอ และเหมาะสม รวมทั้งมีการปฏิบัติ อย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้การบริหารจัดการระบบการควบคุมภายในสามารถสรุปแยกตามองค์ประกอบการควบคุมภายในตามมาตรฐานสากล COSO ได้ดังนี้

#### 1. สภาพแวดล้อมที่ก่อให้เกิดการควบคุม (Control Environment)

บริษัทฯ มีการบริหารจัดการสภาพแวดล้อมที่ก่อให้เกิดการควบคุมที่ดี โดยส่งเสริมการสร้างจริยธรรม และจรรยาบรรณทางธุรกิจ ให้เกิดกับพนักงานในทุกระดับ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติต่อลูกค้า ลูกจ้าง และบุคคลภายนอก นอกจากนี้บริษัทฯ ยังให้พนักงานดำเนินการทดสอบเกี่ยวกับจรรยาบรรณทางธุรกิจเป็นประจำทุกปี เพื่อเป็นการทบทวนความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ

นอกจากนี้บริษัทฯ มีการกำหนดวัตถุประสงค์ ทั้งระยะสั้น และระยะยาว ทั้งในระดับองค์กร และหน่วยงาน ไว้อย่างชัดเจน เพื่อให้สามารถวัดผลการปฏิบัติงานได้ โดยการกำหนดวัตถุประสงค์ดังกล่าวจะคำนึงถึงการสอดคล้องกับพันธกิจของบริษัทฯ รวมทั้งบริษัทฯ ได้มีการจัดการประเมินความสำเร็จในการบรรลุวัตถุประสงค์ และเป้าหมายของทั้งระดับองค์กร และหน่วยงาน เป็นประจำทุกปี

บริษัทฯ ได้สรรหากรรมการที่มีประสบการณ์ ความรู้ และความสามารถที่สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้การบริหารจัดการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงบริษัทฯ มีกรรมการอิสระ 5 ท่าน และ 3 ใน 5 ท่านเป็นคณะกรรมการตรวจสอบ ทั้งนี้บริษัทฯ ยังได้กำหนดบทบาท และหน้าที่ของคณะกรรมการแต่ละคณะไว้อย่างชัดเจน รวมทั้งกำหนดกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ และหน่วยงานตรวจสอบภายใน ไว้เป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน

โครงสร้างของบริษัทฯ กำหนดตามแนวคิดการบริหารจัดการแบบ “Three Lines Model” หรือ Three Lines of Defense ทั้งนี้บริษัทฯ กำหนดให้ Second Line and Third Line ทำหน้าที่ในการกำกับดูแลการปฏิบัติงานของหน่วยงานที่อยู่ใน First Line ให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบ นโยบาย และขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ได้กำหนดไว้ รวมทั้งดำเนินการประเมินถึงความเหมาะสมของการควบคุมภายในที่กำหนดไว้ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังมีการแบ่งแยกอำนาจหน้าที่ในการอนุมัติ การบันทึก รายการหรือการบันทึกบัญชี การรับ-จ่ายเงิน การสอบทาน การตรวจสอบและการดูแลรักษาทรัพย์สินออกจากกัน อย่างชัดเจนทำให้เกิดระบบการตรวจสอบแบบถ่วงดุลระหว่างกัน รวมทั้ง บริษัทฯ ยังจัดให้หน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือ Third Line ที่มีความเป็นอิสระจากการปฏิบัติงาน และผู้บริหาร ทั้งนี้บริษัทฯ กำหนดให้หน่วยงานตรวจสอบดำเนินการรายงานตรงกับ คณะกรรมการตรวจสอบ

## 2. การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)

บริษัท ตระหนักถึงความสำคัญของการประเมินและการบริหารความเสี่ยง ที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อการดำเนินงาน และอาจมีผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ หรือเป้าหมายของบริษัท ทั้งนี้บริษัท ได้พิจารณาความเสี่ยงดังกล่าวทั้งจากปัจจัยภายใน และปัจจัยภายนอก โดยให้แต่ละหน่วยงานดำเนินการวิเคราะห์ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเพื่อร่วมกันพิจารณา โดยแบ่งความเสี่ยงตามประเภทของผลกระทบ อาทิ ความเสี่ยงที่มีผลกระทบทางการเงิน ความเสี่ยงที่มีผลกระทบทางด้านการปฏิบัติการ ความเสี่ยงที่มีผลกระทบทางด้านชื่อเสียง ความเสี่ยงที่มีผลกระทบทางด้านความมั่นคงของระบบสารสนเทศ เป็นต้น

นอกจากนี้บริษัท มีการกำหนดมาตรการการบริหารความเสี่ยงสำหรับทุกความเสี่ยงที่ได้จัดทำประเมินไว้แล้ว โดยคำนึงถึง การลดผลกระทบของเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้น ให้ผลกระทบของความเสี่ยงนั้นๆ อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ เป็นสำคัญ นอกจากนี้บริษัท ยังมีการทบทวนแผนงาน และกลยุทธ์ในการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอเพื่อสามารถตอบสนองต่อเหตุการณ์ได้อย่าง ทันทีทันใด โดยเป็นการพิจารณาร่วมกันระหว่างหน่วยงานเจ้าของความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ทั้งนี้เพื่อให้แน่ใจว่า การบริหารจัดการความเสี่ยงจะช่วยให้บริษัท บรรลุวัตถุประสงค์ในการดำเนินธุรกิจที่ได้กำหนดไว้

## 3. กิจกรรมการควบคุม (Control Activities)

บริษัท มีมาตรการควบคุมภายใน ทั้งที่เป็นลายลักษณ์อักษร และการกำกับดูแลของหน่วยงานที่มีความเป็นอิสระจากหน่วยงานปฏิบัติการ ซึ่งครอบคลุมกระบวนการต่างๆ ของบริษัท สำหรับมาตรการควบคุมภายในที่เป็นลายลักษณ์อักษร บริษัท จัดให้อยู่ใน รูปแบบของ นโยบาย คู่มือในการปฏิบัติงาน และขั้นตอนในการทำงาน และสำหรับการกำกับดูแลจากหน่วยงานที่มีความเป็นอิสระนั้น บริษัท มีหน่วยงาน ผู้รับผิดชอบระดับที่สอง (Second Line of Defense) ซึ่งมีหน้าที่ในการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับ กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งกำกับดูแลเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยง และ ผู้รับผิดชอบระดับที่สาม (Third Line of Defense) ทำหน้าที่ในการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสม

บริษัท มีการจัดสรรบุคลากรในแต่ละหน่วยงานให้สอดคล้องกับปริมาณงานและกระบวนการการควบคุมภายในอย่างเหมาะสมและ เพียงพอ เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ทั้งในด้านผลลัพธ์ทางธุรกิจ และ การมีระบบควบคุมภายในที่ดี

นอกจากนี้บริษัท จัดให้มีกระบวนการกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อย โดยหน่วยงานตรวจสอบภายใน จะทำหน้าที่ในการสอบทาน กระบวนการที่มีความเสี่ยงและผลกระทบต่อการดำเนินกิจการอย่างมีนัยสำคัญ รวมทั้งบริษัท มีการจัดประชุมคณะกรรมการบริษัท ซึ่งมีผู้บริหารระดับสูงของบริษัท เข้าร่วมประชุมด้วย ทั้งนี้เพื่อให้แน่ใจว่าการปฏิบัติงานของพนักงาน ผู้บริหาร และคณะกรรมการ ของบริษัท เป็นไปอย่างมีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสม

## 4. ระบบสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication)

บริษัท ให้ความสำคัญกับระบบสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่สนับสนุนการดำเนินธุรกิจในยุคดิจิทัลได้เป็นอย่างดี นอกจากนี้ระบบสารสนเทศยังช่วยเอื้อต่อระบบการควบคุมภายใน และการกำกับดูแลกิจการของบริษัท ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้บริษัท ยังคำนึงถึงความปลอดภัยของข้อมูลเป็นสำคัญ รวมทั้งคุณภาพของระบบเทคโนโลยี โดยการกำหนดระบบการรักษา ความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ อาทิ การกำหนดวิธีในการเข้าถึงระบบแบบ Two-Factor Authentication การกำหนดสิทธิ์ ในการเข้าถึงระบบแต่ละระบบโดยคำนึงถึงลักษณะงานของพนักงานแต่ละระดับของแต่ละหน่วยงาน รวมทั้งจัดให้มีการติดตั้ง Firewall ทั้งในส่วน Hardware และ Software รวมทั้งการทดสอบการเจาะช่องโหว่ของระบบอย่างสม่ำเสมอ เป็นต้น

นอกจากนี้บริษัท ยังจัดให้มีการทดสอบการจัดทำการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management) เป็น ประจำทุกปี เพื่อให้แน่ใจว่าหากเกิดสถานการณ์ฉุกเฉิน บริษัท ยังคงสามารถประกอบธุรกิจ และให้บริการกับลูกค้า และคู่ค้าได้อย่าง ต่อเนื่อง

ในส่วนของการสื่อสาร บริษัทมีการจัดช่องทางในการสื่อสารภายในองค์กร ประกอบด้วย การสื่อสารจากผู้บริหารระดับสูง ถึงพนักงาน เพื่อแสดงวิสัยทัศน์ทางธุรกิจ เพื่อเป็นการขับเคลื่อนบริษัท ให้ไปในทิศทางเดียวกัน และเป็นการเปิดโอกาสให้พนักงานได้สื่อสารโดยตรงกับผู้บริหารระดับสูง นอกจากนี้บริษัทยังมีการประชุมนโยบาย (Policy Meeting) ซึ่งจะเป็นการเปิดโอกาสให้พนักงานได้สอบถามและแสดงความคิดเห็นของตนเองกับผู้บริหารอีกด้วย

สำหรับการสื่อสารภายนอกองค์กร บริษัท มีการจัดสรรการสื่อสารดังกล่าวใน หลายช่องทาง อาทิ เว็บไซต์ เฟซบุ๊ก ไลน์ออฟฟิเชียลของบริษัท รวมทั้ง AEON Thai Mobile Application โดยมีวัตถุประสงค์ในการสื่อสารข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ การส่งเสริมการขาย และผลประกอบการของบริษัท เป็นต้น นอกจากนี้ในช่องทาง เว็บไซต์ เฟซบุ๊ก ไลน์ออฟฟิเชียล ของบริษัท ยังเปิดโอกาสให้ลูกค้าและคู่ค้า ได้นำเสนอข้อคิดเห็นต่างๆ เพื่อบริษัท จะได้นำมาปรับปรุงผลิตภัณฑ์ และการบริการต่อไป

## 5. การติดตามและประเมินผล (Monitoring and Evaluation Activities)

บริษัทมีการจัดให้มีกระบวนการตรวจสอบการปฏิบัติงาน เพื่อให้แน่ใจว่าแต่ละหน่วยงานได้ปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายในที่วางไว้ รวมทั้งบริษัทจัดให้มีการประเมินความเพียงพอของระบบควบคุมภายใน โดยหน่วยงานตรวจสอบภายในของบริษัทฯ ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีความเป็นอิสระ พร้อมทั้งนำเสนอรายงานการตรวจสอบ และผลการประเมินต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อพิจารณาต่อไป หากคณะกรรมการตรวจสอบมีความคิดเห็นที่แตกต่างกับหน่วยงานตรวจสอบ และ/หรือ ผู้บริหารที่เกี่ยวข้อง คณะกรรมการตรวจสอบสามารถแจ้งให้หน่วยงานตรวจสอบ และผู้บริหารนั้นๆ มาสอบถามได้ตามความเหมาะสม

นอกจากนี้บริษัทยังจัดให้ทางสาขาดำเนินการประเมินระบบการควบคุมภายในด้วยตนเอง หรือ Control Self-Assessment เป็นประจำทุกเดือน โดยการประเมินดังกล่าวจะได้รับการติดตามจากทั้งหน่วยงานที่ดูแลกิจการของสาขา และหน่วยงานตรวจสอบภายใน กรณีที่พบประเด็นจากการตรวจสอบ หน่วยงานตรวจสอบจะทำความเข้าใจประเด็นร่วมกันกับหน่วยงานผู้รับผิดชอบ เกี่ยวกับสาเหตุของประเด็น และแนวทางการแก้ไข ทั้งนี้ หน่วยงานตรวจสอบจะดำเนินการติดตามผลการแก้ไขในประเด็นดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ

## หัวหน้างานตรวจสอบภายใน

### บทบาทและหน้าที่ของหน่วยงานตรวจสอบภายใน

บริษัทฯ ได้จัดให้มีฝ่ายตรวจสอบภายในแยกเป็นหน่วยงานอิสระ และรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบโดยคณะกรรมการตรวจสอบได้แต่งตั้งให้ นางสาวขจรพร กิตติโสภณ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ เป็นหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในของบริษัทฯ ทั้งนี้หน่วยงานตรวจสอบภายในมีหน้าที่ในการสอบทาน ประเมินความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบควบคุมภายในทั้งในระดับบริษัท และระดับกระบวนการ รวมทั้งดำเนินการประเมินความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องในมุมมองของการควบคุมภายใน และการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ บริษัทย่อย และบริษัทร่วมในกลุ่มของบริษัทฯ ตลอดจนให้คำปรึกษาและแนะนำแนวทางที่มุ่งการเพิ่มคุณค่า และการปรับปรุงการควบคุมการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพแก่หน่วยงาน

ทั้งนี้ฝ่ายตรวจสอบภายในจะรายงานผลการตรวจสอบและแนวทางแก้ไขปัญหาคณะกรรมการบริหารเป็นประจำทุกเดือน และรายงานผลดังกล่าวต่อคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 3 เดือนครั้ง

สำหรับการพิจารณาและอนุมัติ แต่งตั้ง ถอดถอน โยกย้ายผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายในของบริษัทฯ จะต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

ในปี 2563 ฝ่ายตรวจสอบภายในได้ทำการสอบทานและประเมินระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ โดยสอบทานกระบวนการปฏิบัติงานของฝ่ายงานต่างๆ ทั้งในสำนักงานใหญ่ สาขา และศูนย์ปฏิบัติการในแต่ละภูมิภาค รวมทั้งบริษัทย่อยและบริษัทร่วม นอกจากนี้ ยังมีการสอบทานการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง และอาจเกี่ยวข้องกับบริษัทฯ บริษัทย่อย และบริษัทร่วม ด้วย

## ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ

ในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2564 คณะกรรมการตรวจสอบได้ประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน โดยการซักถามข้อมูลจากฝ่ายบริหาร ฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องและรายงานจากฝ่ายตรวจสอบภายในแล้วสรุปได้ว่า บริษัทฯ มีการควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสม บริษัทฯ ยังมีกระบวนการควบคุมของฝ่ายบริหาร เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของบริษัทฯ และ บริษัทย่อย เพื่อป้องกันความเสียหายจากการนำทรัพย์สินไปใช้อย่างมิชอบ นอกจากนี้รายงานทางการเงินมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ รวมทั้งการทำธุรกรรมต่างๆ ได้รับการอนุมัติอย่างถูกต้อง มีการสอบทานอย่างเป็นอิสระจากหน่วยงานตรวจสอบภายใน รวมทั้ง บริษัท ดีลรอยท์ ฟูซ โรมัทส โซลยัค สอปปันชี จำกัด ซึ่งเป็นผู้ตรวจสอบรายงานทางการเงินของบริษัทฯ โดยในปี 2563 ไม่พบข้อบกพร่องที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ แต่อย่างใด

นอกจากนี้คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน เป็นผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสม ที่ได้รับการอบรมเกี่ยวกับงานตรวจสอบภายใน พร้อมทั้งมีความรู้ความเข้าใจธุรกิจของบริษัทฯ ประกอบกับมีความรู้ทางการเงิน การบัญชีและงานตรวจสอบเป็นอย่างดี จึงเห็นว่ามีความเหมาะสมที่จะปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวได้ โดยรายละเอียดคุณสมบัติของหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในรายงานไว้ในเอกสารแนบ 3

## 2. รายการระหว่างกัน

### รายละเอียดของรายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันของบริษัทฯ กับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งในงวดปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 สามารถสรุปได้ดังนี้

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะ/ขนาดรายการ	ความจำเป็นและ ความสมเหตุสมผลของรายการ
บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชัน จำกัด (“เอซีเอส”)  ประกอบธุรกิจเป็นบริษัท ผู้ถือหุ้นใหญ่ในการลงทุน ในบริษัทที่เกี่ยวข้องกันและ ประกอบธุรกิจให้ชารกยนต์	- เป็นผู้ถือหุ้นของ บริษัทฯ โดยถือหุ้น 19.20%  - กรรมการร่วมกัน คือ นายคาซึมาะ โอชิมา	1. บริษัทฯ ให้บริการในด้านการดำเนินงาน ต่างๆ แก่ เอซีเอส โดยได้รับค่าธรรมเนียม ดังนี้ • ค่าบริการคอมพิวเตอร์ 200,000 บาท/ เดือน และค่าบริการด้านการเงินและบัญชี 97,000 บาท/เดือน ตั้งแต่เดือนมีนาคม 2563 เป็นต้นไป และ 50,000 บาท/เดือน ตั้งแต่เดือน มกราคม 2564 เป็นต้นไป • ค่าบริการติดตามหนี้และการให้บริการด้าน กฎหมาย อัตราค่าบริการตามที่ตกลงกัน ซึ่งเป็นราคาตลาด  ในปีบัญชี 2563 บริษัทฯ มีรายได้รวมจากการ ให้บริการจำนวน 16,719,566 บาท ประกอบด้วย ค่าบริการทางคอมพิวเตอร์จำนวน 2,400,000 บาท บริการด้านการเงินและบัญชี จำนวน 1,070,000 บาท บริการติดตามหนี้ จำนวน 912,309 บาท และบริการด้านกฎหมาย จำนวน 12,337,257 บาท ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 บริษัทฯ มียอดลูกหนี้อื่น จำนวน 5,672,349 บาท และมียอดเจ้าหนี้อื่น จำนวน 3,870 บาท  2. ในปีบัญชี 2563 บริษัทฯ จ่ายเงินปันผล ระหว่างกาลและเงินปันผลประจำปีให้กับเอซีเอส เป็นจำนวนรวม 211,200,000 บาท	บริษัทฯ ให้บริการด้านการสนับสนุนระบบ คอมพิวเตอร์และด้านการตลาด ทั้งนี้ รายการ ดังกล่าวเป็นรายการสนับสนุนธุรกิจปกติที่มี เงื่อนไขการคำโดยทั่วไปในกลุ่มธุรกิจเครือ โดยการกำหนดราคาพิจารณาจากต้นทุนการ ดำเนินงาน เช่น ค่าบุคลากร ค่าพัฒนาระบบ ระยะเวลาให้บริการ การจัดรายการส่งเสริม การขายผ่านเครือข่ายบริษัทฯ และการวิจัย การตลาด เป็นต้น โดยบวกกำไรส่วนเพิ่ม (ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 10 มีนาคม 2563 และวันที่ 9 ธันวาคม 2563)

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะ/ขนาดรายการ	ความจำเป็นและ ความสมเหตุผลของรายการ
บริษัท อีออน (ไทยแลนด์) จำกัด ("อีออน")  ประกอบธุรกิจค้าปลีก	- บริษัทฯ ถือหุ้น 5.23% - บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่ เดียวกัน	1. บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายกับอีออน (ไทยแลนด์) ในปีบัญชี 2563 จำนวน 17,667,119 บาท ประกอบด้วย ค่าเช่าพื้นที่ 3,746,670 บาท ค่าโฆษณาและส่งเสริมการขาย 13,616,950 บาท และค่าใช้จ่ายอื่นๆ 303,499 บาท ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 บริษัทฯ มียอดลูกหนี้อื่น จำนวน 24,498 บาท และมียอดเจ้าหนี้อื่น จำนวน 1,176,284 บาท	บริษัทฯ ได้เช่าพื้นที่สำหรับวางตู้เอทีเอ็มกับทางอีออน โดยค่าเช่าพื้นที่ดังกล่าวเป็นไปตามธุรกิจปกติภายใต้เงื่อนไขทางการค้า และเป็นอัตราเดียวกันกับอัตราโดยทั่วไปตามท้องตลาด
บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ("อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส")  ประกอบธุรกิจ สินเชื่อรายย่อย	- เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของ บริษัทฯ โดยถือหุ้น 35.12% - กรรมการร่วมกัน คือ นายอิศระทิ วัชรบะยะช นายเคนจิ ฟุจิตะ	1. บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายกับ อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส ในปีบัญชี 2563 จำนวน 136,777,864 บาท ประกอบด้วยค่าที่ปรึกษา 131,212,398 บาท และค่าใช้จ่ายบุคลากร จำนวน 5,565,466 บาท ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 บริษัทฯ มียอดลูกหนี้อื่นจำนวน 154,003 บาท มียอดเจ้าหนี้อื่นจำนวน 56,882,517 บาท มียอดต้นทุนทางการเงินจำนวน 12,843,843 บาท  2. ในปีบัญชี 2563 บริษัทฯ จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลและเงินปันผลประจำปีให้กับ อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส เป็นจำนวนรวม 386,320,000 บาท	บริษัทฯ ได้รับความช่วยเหลือในการบริหารจัดการจากอีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส เนื่องจาก อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส ต้องให้ทิศทางการบริหารกลุ่มบริษัทไปในทิศทางเดียวกัน จึงได้สนับสนุน การบริหาร บุคลากร เทคนิค กลยุทธ์ทางการตลาด ระบบคอมพิวเตอร์ และยังเป็นการบริหารต้นทุน การดำเนินงาน ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยอีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส คิดค่าที่ปรึกษาดังกล่าวจากบริษัทจดทะเบียนในต่างประเทศทั้งหมดที่อยู่ในเครือ อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส ค่าบริการที่ปรึกษาระหว่าง บริษัทฯ กับ อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส เป็นตามที่ระบุในสัญญา ทั้งนี้ ค่าบริการดังกล่าวไม่สามารถหามูลค่าอ้างอิงได้ในตลาด จึงใช้เกณฑ์ตามสัดส่วนของเวลาที่ใช้จริงในการบริการตามสัญญาของบริษัทจดทะเบียนในต่างประเทศที่อยู่ในเครืออีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส ทั้งหมดโดยกำหนดเป็นราคาทุนบวกกำไรส่วนเพิ่ม (ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 7 กรกฎาคม 2563)
บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด ("อีออน เครดิต เซอร์วิส")  ประกอบธุรกิจ สินเชื่อรายย่อย	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่ เดียวกัน	1. ในปีบัญชี 2563 บริษัทฯ ชำระค่าใช้จ่ายบุคลากรให้กับ อีออน เครดิต เซอร์วิส จำนวน 32,651,080 บาท  2. ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 บริษัทฯ มียอดเจ้าหนี้อื่นจำนวน 3,652,586 บาท	เนื่องจาก อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส ต้องการให้ทิศทางการบริหารกลุ่มบริษัทเป็นไปในทิศทางเดียวกัน จึงได้สนับสนุนให้อีออน เครดิต เซอร์วิส ส่งบุคลากรที่มีความชำนาญมาประจำยังบริษัทต่างๆ ที่อยู่ในเครือ ซึ่งในส่วนทางการเงินเดือนของบุคลากรอีออน เครดิต เซอร์วิส จะเป็นผู้กดรองจ่ายเงินเดือนของบุคลากรดังกล่าวที่เป็นเงินเดือนไปก่อน จากนั้นจึงนำมาเรียกเก็บกับบริษัทฯ และบริษัทฯ ย่อยต่อไป

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะ/ขนาดรายการ	ความจำเป็นและ ความสมเหตุสมผลของรายการ
AEON Bank Ltd. ("AEON Bank")  ประกอบธุรกิจธนาคาร	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่ เดียวกัน	1. ในปีบัญชี 2563 บริษัทฯ ชำระค่าใช้จ่าย บุคลากรให้กับ อีออนแบงก์ จำนวน 17,871,118 บาท ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 บริษัทฯ มียอดเจ้าหนี้จำนวน 1,682,137 บาท  2. บริษัทฯ ได้กู้ยืมเงินระยะยาวจาก อีออนแบงก์ โดย ในปีบัญชี 2563 บริษัทฯ มีค่าดอกเบี้ยจ่าย จำนวน 11,287,313 บาท ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 บริษัทฯ มียอดเงินกู้ยืม ระยะยาว จำนวน 718,150,811 บาท	เนื่องจาก อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส ต้องการให้ทิศทางการบริหารกลุ่มบริษัทเป็นไป ในทิศทางเดียวกัน จึงได้สนับสนุนให้ AEON Bank ส่งบุคลากรผู้มีความชำนาญมา ช่วยเหลือบริษัทต่างๆ ที่อยู่ในเครือ ซึ่งในส่วน ของเงินเดือนของบุคลากรนั้น อีออน เครดิต เซอร์วิส จะเป็นผู้ปกครองจ่ายเงินเดือนของ บุคลากรดังกล่าวที่เป็นเงินเดือนไปก่อน จากนั้น จึงนำมาเรียกเก็บกับบริษัทฯ และบริษัทย่อย ต่อไป นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้กู้ยืมเงินระยะยาว จาก AEON Bank โดยเงื่อนไขวงเงินกู้ยืม และ อัตราดอกเบี้ยเป็นไปตามตลาด
บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส ซิสเต็มส์ (ฟิลิปปินส์) จำกัด ("อีออน ฟิลิปปินส์")  ประกอบธุรกิจ พัฒนาระบบ	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่ เดียวกัน	1. ในปีบัญชี 2563 บริษัทฯ ชำระค่าที่ปรึกษา แผนการเกี่ยวกับเทคโนโลยีต่างๆ จำนวน 843,476 บาท  2. ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 บริษัทฯ มียอดเจ้าหนี้จำนวน 3,589,419 บาท	บริษัทฯ ใช้บริการพัฒนาระบบจาก อีออน ฟิลิปปินส์ เพื่อให้ระบบต่างๆ เป็น มาตรฐานเดียวกันทั้งกลุ่มบริษัทในเครือ อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส โดยสัญญา บริการและพัฒนาระบบระหว่าง บริษัทฯ กับ อีออน ฟิลิปปินส์ ถือเป็นธุรกิจปกติของ บริษัทฯ และเป็นไปตามเงื่อนไขการค้าปกติ ที่มีการกำหนดราคาที่ยุติธรรมและสามารถ เปรียบเทียบกับได้ใกล้เคียงกับค่าบริการรายอื่นที่ ให้บริการในลักษณะเดียวกัน (ได้รับอนุมัติจาก ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2563)

หมายเหตุ - รายได้ที่เกี่ยวข้องกับโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ถูกกำหนดโดยบริษัทฯ และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ตามโครงการแปลงสินทรัพย์เป็น  
หลักทรัพย์ (ดูหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 30 และข้อ 35)  
- รายการระหว่างกันในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา ผู้ถือหุ้นและ/หรือผู้ลงทุนสามารถดูข้อมูลย้อนหลังเพื่อเปรียบเทียบข้อมูล 3 ปีได้จากรายงานประจำปี  
จากเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัทฯ

### ความเห็นของกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับรายการระหว่างกัน

คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่ารายการดังกล่าวมีความสมเหตุสมผล โดยมูลค่าและเงื่อนไขของรายการมีความยุติธรรม และก่อให้เกิด  
ประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ เป็นรายการสนับสนุนธุรกิจปกติ ที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป มิได้มุ่งหมายที่จะเอื้อประโยชน์ให้แก่ผู้ใดหรือ  
กลุ่มใดเป็นพิเศษ ทั้งนี้ การกำหนดราคาและค่าธรรมเนียมต่างๆ เป็นการกำหนดตามราคาตลาด (ถ้ามี) หรือหากไม่มีราคาตลาด บริษัทฯ  
และบริษัทที่เกี่ยวข้องจะกำหนดราคาร่วมกันโดยพิจารณาจากต้นทุนที่ใช้ดำเนินงานบวกกำไรส่วนเพิ่ม

### มาตรการหรือขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

บริษัทฯ มีการกำหนดมาตรการในการทำรายการระหว่างกันของบริษัทฯ และ บุคคลที่อาจมีความขัดแย้งว่า ผู้บริหารหรือผู้ที่มีส่วนได้  
เสียจะไม่สามารถเข้ามามีส่วนในการอนุมัติรายการดังกล่าวได้ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดให้คณะกรรมการตรวจสอบเข้ามาพิจารณาและ  
ให้ความเห็นต่อรายการระหว่างบริษัทฯ และบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งดังกล่าว



## นโยบายและแนวโน้มนำการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะทำการเข้าพื้นที่และทำธุรกิจสินเชื่อเงินกู้และบัตรเครดิตกับ บริษัท อีออน (ไทยแลนด์) จำกัด และให้บริการในการบริหารจัดการแก่ บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด บริษัท อีออน อินชัวร์นส์ (ประเทศไทย) จำกัด และ บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด รวมถึงรับบริการความช่วยเหลือในการบริหารจัดการจาก อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ตลอดจนรับบริการความช่วยเหลือในการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์จาก บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส ซิสเต็มส์ (ฟิลิปปินส์) จำกัด ต่อไปในอนาคต ในการทำรายการระหว่างกันดังกล่าว บริษัทฯ จะกำหนดเงื่อนไขต่างๆ ให้เป็นไปตามเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป และเป็นไปตามราคาตลาด ทั้งนี้ บริษัทฯ จะจัดให้คณะกรรมการตรวจสอบ หรือผู้สอบบัญชี หรือผู้เชี่ยวชาญอิสระ พิจารณาตรวจสอบและให้ความเห็นถึงความสมเหตุสมผลของรายการ รวมทั้งความเหมาะสมของราคา

รายการระหว่างกันที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตนั้น คณะกรรมการบริษัทฯ จะต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมตลอดถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลการทำรายการเกี่ยวโยงและการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินของบริษัทฯ

ทั้งนี้ หากบริษัทฯ มีการทำรายการระหว่างบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งเกิดขึ้นในอนาคต บริษัทฯ จะจัดให้คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของรายการดังกล่าวหากคณะกรรมการตรวจสอบไม่มีความชำนาญในการพิจารณารายการระหว่างกันที่เกิดขึ้น บริษัทฯ จะจัดให้มีบุคคลที่มีความรู้ความชำนาญพิเศษ เช่น ผู้สอบบัญชี หรือผู้ประเมินราคาทรัพย์สิน หรือสำนักงานกฎหมาย เป็นต้น ที่เป็นอิสระจากบริษัทฯ และบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับรายการระหว่างกันดังกล่าว ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบหรือบุคคลที่มีความรู้ความชำนาญพิเศษจะถูกนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการหรือผู้ถือหุ้นแล้วแต่กรณี

10

งบการเงิน  
และหมายเหตุ  
ประกอบงบการเงิน



บริษัท ดีลอยท์ ทูเช่ โทมัทสு จำกัด  
สอบบัญชี จำกัด  
อาคาร เอไอเอ สาทร์ ทาวเวอร์ ชั้น 23-27  
11/1 ถนนสาทรใต้  
แขวงยานนาวา เขตสาทร  
กรุงเทพฯ 10120  
โทร +66 (0) 2034 0000  
แฟกซ์ +66 (0) 2034 0100

Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos  
Audit Co., Ltd.  
AIA Sathorn Tower, 23<sup>rd</sup>-27<sup>th</sup> Floor  
11/1 South Sathorn Road  
Yannawa, Sathorn  
Bangkok 10120, Thailand  
Tel: +66 (0) 2034 0000  
Fax: +66 (0) 2034 0100  
www.deloitte.com



## รายงานของ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

### เสนอผู้ถือหุ้นและคณะกรรมการ

บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)

### ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของบริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (“กลุ่มบริษัท”) และงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวมและเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 และงบกำไรขาดทุนรวมและเฉพาะกิจการ งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นรวมและเฉพาะกิจการ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและเฉพาะกิจการ และงบกระแสเงินสดรวมและเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันและหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและเฉพาะกิจการ รวมถึงสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินของบริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของบริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 และผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน



Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL”), its global network of member firms, and their related entities (collectively, the “Deloitte organization”). DTTL (also referred to as “Deloitte Global”) and each of its member firms and related entities are legally separate and independent entities, which cannot obligate or bind each other in respect of third parties. DTTL and each DTTL member firm and related entity is liable only for its own acts and omissions, and not those of each other. DTTL does not provide services to clients. Please see [www.deloitte.com/about](http://www.deloitte.com/about) to learn more.

### เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดเหล่านี้ ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

### ข้อมูลและเหตุการณ์ที่เน้น

ข้าพเจ้าขอให้สังเกตหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3.2 และ 3.6 บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อยได้นำนโยบายการบัญชีใหม่เกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงินซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงิน และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า มาถือปฏิบัติ และได้ทำการรับรู้ผลกระทบสะสมย้อนหลังจากการใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าว เป็นรายการปรับปรุงกำไรสะสม และองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้นยกมา ณ วันที่ 1 มีนาคม 2563 ที่แสดงข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงินดังกล่าวเพื่อให้เป็นไปตามนโยบายการบัญชีใหม่แล้ว ทั้งนี้ ข้าพเจ้ามิได้แสดงความเห็นอย่างมีเงื่อนไขในเรื่องนี้

### เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมและการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบที่ใช้เพื่อตอบสนอง
<p>ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น</p> <p>ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของลูกหนี้การค้าได้รับการพิจารณาว่าเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบเนื่องจากรายการดังกล่าวเกี่ยวข้องกับการใช้ดุลยพินิจและสมมติฐานที่สำคัญของผู้บริหารในการคำนวณรวมถึงการคาดการณ์สถานะเศรษฐกิจในอนาคตและการปรับปรุงโมเดลภายหลัง</p> <p>ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 กลุ่มบริษัทและบริษัทได้ถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน โดยมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับดังกล่าว กำหนดให้กลุ่มบริษัทและบริษัทรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าตามผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น</p>	<p>วิธีการตรวจสอบที่สำคัญรวมถึง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ประเมินผลกระทบรายการปรับปรุงสำหรับยอดยกมา ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 เนื่องจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 มาใช้เป็นครั้งแรก</li> <li>สอบทานนโยบายที่เป็นลายลักษณ์อักษรของผู้บริหาร ซึ่งได้รับความร่วมมือจากผู้เชี่ยวชาญของผู้บริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัท รวมถึงวิธีการได้มาซึ่งการประมาณการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นรวมถึงพิจารณาว่านโยบายและวิธีการเพื่อให้ได้มาซึ่งการประมาณการนั้นเป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 และได้รับการอนุมัติจากผู้บริหารที่มีอำนาจในระดับที่เหมาะสม</li> </ul>
<p>กลุ่มบริษัทและบริษัทคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับลูกหนี้การค้าจากประมาณการตามรูปแบบการคาดการณ์เกี่ยวกับการชำระหนี้ในอนาคตของลูกหนี้ โดยคำนวณจากค่าความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนักของผลขาดทุนด้านเครดิตและความเสี่ยงของจำนวนเงินสดที่คาดว่าจะไม่ได้รับ รวมถึงเหตุการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยจะถูกวัดมูลค่าด้วยจำนวนเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอีก 12 เดือนข้างหน้าหรือตลอดอายุของเครื่องมือทางการเงินขึ้นอยู่กับ การเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ทำความเข้าใจการออกแบบการควบคุมภายใน รวมถึงการปฏิบัติตามการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัทและบริษัทที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลสำคัญที่ใช้ในการคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และการคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น</li> <li>ประเมินการออกแบบ การปฏิบัติตาม และการทดสอบความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในที่สำคัญของกลุ่มบริษัทและบริษัทที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลสำคัญที่ใช้ในการคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และการคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น</li> </ul>



เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบที่ใช้เพื่อตอบสนอง
<p>ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ต่อ)</p> <p>ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของกลุ่มบริษัทและบริษัทอาจถูกปรับปรุงเพิ่มเติมภายหลังการคำนวณตามแบบจำลองโดยใช้สมมติฐานและดุลพินิจของผู้เชี่ยวชาญด้านเครดิตในกรณีที่ปัจจัยนำเข้า สมมติฐานและ/หรือเทคนิคแบบจำลองยังไม่สามารถสะท้อนสถานะเศรษฐกิจและสถานการณ์ทางตลาดในปัจจุบัน</p> <p>นโยบายการบัญชีสำหรับค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและรายละเอียดค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3.2.2 และข้อ 5 ตามลำดับ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ประเมินการออกแบบ การปฏิบัติตาม และทำการทดสอบความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในทั่วไปที่สำคัญของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับระบบสินเชื่อย่อย โดยผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>ให้ผู้เชี่ยวชาญภายในของผู้สอบบัญชีมีส่วนร่วมในการพิจารณาเอกสารประกอบโมเดล ซึ่งรวมถึงการประเมินความเหมาะสมของการออกแบบโมเดล สมมติฐาน ข้อมูลนำเข้า สูตรการคำนวณที่ใช้ และการปรับปรุงโมเดลในภายหลัง ข้าพเจ้าทดสอบข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยการกระหนาบออกไปยังระบบต้นทาง</li> <li>ประเมินข้อมูลและข้อสมมติฐานที่เกี่ยวข้องที่กำหนดโดยผู้บริหารในแต่ละขั้นตอนของการคำนวณค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยพิจารณาว่ามีการใช้ข้อมูลและสมมติฐานที่สมเหตุสมผล โดยใช้ผลขาดทุนในอดีตปรับปรุงด้วยข้อมูลที่สังเกตได้ในปัจจุบัน รวมถึงพิจารณาว่าสมมติฐานเหล่านั้นมีความเกี่ยวข้องกัน และคำนึงถึงสถานะการณ์ทางเศรษฐกิจในอนาคตโดยใช้ข้อมูลสนับสนุนที่มีความสมเหตุสมผล</li> <li>ร่วมทดสอบการคำนวณค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตามที่โมเดลกำหนดไว้</li> <li>วิเคราะห์ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของบริษัท โดยเปรียบเทียบกับข้อมูลในอดีตและพิจารณาปัจจัยเชิงเศรษฐกิจมหภาคที่เกี่ยวข้อง</li> </ul>



## ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วยข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี แต่ไม่รวมถึงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการและรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานนั้น ซึ่งคาดว่าจะถูกจัดเตรียมให้ข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชี

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการคือการอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้า หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปี หากข้าพเจ้าสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับฝ่ายบริหารหรือผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเพื่อดำเนินการแก้ไขให้เหมาะสมต่อไป

**ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ**

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้ โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มบริษัทและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มบริษัทและบริษัท หรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการกำกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มบริษัท

### ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ โดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่า มีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ จากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาดเนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงผล การแสดงผลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัทและบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร

- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหารและจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ สรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มบริษัทและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าโดยให้สังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือถ้าการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มบริษัทและบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ โดยรวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- ได้รับหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการภายในกลุ่มหรือกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มบริษัทเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มบริษัท ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้และประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบ รวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญมากที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ในรายงานของผู้สอบบัญชีเว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับไม่ให้เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ต่อส่วนได้เสียสาธารณะจากการสื่อสารดังกล่าว



นิสากร ทองมณี

กรุงเทพมหานคร

วันที่ 27 เมษายน 2564

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 5035

บริษัท ดีลรอยท์ ทัช โรแมนติก ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด



บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

## งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
	28 กุมภาพันธ์ 2564	29 กุมภาพันธ์ 2563	28 กุมภาพันธ์ 2564	29 กุมภาพันธ์ 2563
<b>สินทรัพย์</b>				
<b>สินทรัพย์หมุนเวียน</b>				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	4.1	5,105,168	4,993,557	3,157,192
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น				
ลูกหนี้การค้า	5	73,525,984	81,307,074	69,057,533
ลูกหนี้อื่น	6	826,607	942,044	672,233
จำนวนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์				
เป็นหลักทรัพย์	11	-	-	219,626
ลูกหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	21	-	151,056	-
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		103,068	45,098	39,028
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		79,560,827	87,469,372	73,151,682
<b>สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>				
ลูกหนี้การค้า	5	2,313,359	4,962,730	1,776,888
เงินฝากประจำธนาคารที่มีภาระผูกพัน	7	38,968	39,283	-
เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่บริษัทย่อย	8	-	-	119,494
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	9.1 และ 9.2	-	25,431	-
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	9.2	-	-	1,206,645
เงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรหรือขาดทุน	10.1	5,062	-	5,062
เงินลงทุนระยะยาวในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	10.2	-	19,072	-
เงินให้กู้ยืมประเภทดอกเบี้ยสิทธิ	12.1	-	-	84,074
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์	13	793,455	885,495	643,783
สินทรัพย์สิทธิการใช้	14	665,748	-	536,182
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากค่าความนิยม	15	696,556	646,481	530,380
ลูกหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	21	-	210,072	-
สินทรัพย์ภายใต้การควบคุม	16	3,122,541	926,002	3,023,235
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	17	191,986	211,673	173,279
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		7,827,675	7,926,239	8,099,022
<b>รวมสินทรัพย์</b>		<b>87,388,502</b>	<b>95,395,611</b>	<b>81,250,704</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



บริษัท อีออน สนิทกริพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

## งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
	28 กุมภาพันธ์ 2564	29 กุมภาพันธ์ 2563	28 กุมภาพันธ์ 2564	29 กุมภาพันธ์ 2563
<b>หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>				
<b>หนี้สินหมุนเวียน</b>				
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	18	10,379,071	7,211,233	7,860,000
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น				
เจ้าหนี้การค้า		556,154	522,088	413,004
เจ้าหนี้อื่น	19	1,384,259	1,690,368	1,266,934
ส่วนของหนี้สินระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี				
เงินกู้ยืมระยะยาว	21	3,839,423	11,445,597	3,839,423
หุ้นกู้ระยะยาว	23	3,156,040	7,298,784	3,156,040
หนี้สินอนุพันธ์	24	1,287,130	-	1,287,130
หนี้สินตามสัญญาเช่า	20	453,755	-	384,411
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		629,183	655,977	558,537
เจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	21 และ 23	-	526,253	-
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		332,850	256,469	359,400
รวมหนี้สินหมุนเวียน		22,017,865	29,606,769	19,124,879
<b>หนี้สินไม่หมุนเวียน</b>				
เงินกู้ยืมระยะยาว	21	38,982,198	33,814,014	36,807,309
เงินกู้ยืมระยะยาวภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์	22	-	-	1,489,622
หุ้นกู้ระยะยาว	23	6,269,361	9,489,182	4,796,279
หนี้สินอนุพันธ์	24	1,858,375	-	1,858,375
หนี้สินตามสัญญาเช่า	20	235,874	-	174,184
เจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	21 และ 23	-	867,341	-
เงินกู้ยืมประเภทค้ำประกัน	12.2	84,074	84,074	-
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	25	478,346	393,419	431,606
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น		82,745	15,665	70,039
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		47,990,973	44,663,695	45,627,414
รวมหนี้สิน		70,008,838	74,270,464	64,752,293

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้





บริษัท อีออน สนิสทริพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

## งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
	28 กุมภาพันธ์	29 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	29 กุมภาพันธ์
	2564	2563	2564	2563
<b>หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)</b>				
ส่วนของผู้ถือหุ้น	26			
ทุนเรือนหุ้น				
ทุนจดทะเบียน				
หุ้นสามัญ 250,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท	250,000	250,000	250,000	250,000
หุ้นที่ออกและชำระแล้ว				
หุ้นสามัญ 250,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท ชำระครบแล้ว	250,000	250,000	250,000	250,000
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	478,000	478,000	478,000	478,000
กำไรสะสม				
จัดสรรแล้ว				
ทุนสำรองตามกฎหมาย	27	25,000	25,000	25,000
ทุนสำรองเพื่อการขยายกิจการ		4,850,000	4,850,000	4,850,000
ยังไม่ได้จัดสรร		12,471,581	11,790,986	14,456,374
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	29			
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่าเงินต่างประเทศ		(121,225)	(177,795)	-
ผลขาดทุนสะสมจากการป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสด		(895,575)	-	(895,575)
รวมส่วนของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่		17,057,781	20,727,978	16,498,411
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		321,883	397,169	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		17,379,664	21,125,147	16,498,411
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		87,388,502	95,395,611	81,250,704

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



บริษัท อีออน สนิททรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

## งบกำไรขาดทุน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุด		สำหรับปีสิ้นสุด	
	วันที่	วันที่	วันที่	วันที่
	28 กุมภาพันธ์ 2564	29 กุมภาพันธ์ 2563	28 กุมภาพันธ์ 2564	29 กุมภาพันธ์ 2563
รายได้				
รายได้จากบัตรเครดิต		6,451,389	7,528,918	6,686,090
รายได้จากการให้กู้ยืม	30	11,121,325	12,065,440	10,635,684
รายได้จากการให้เช่าซื้อ		1,014,306	754,005	307,083
รายได้อื่น				
หนี้สูญรับคืน		1,229,668	1,038,355	1,038,355
กำไรจากการขายลูกหนี้ที่ตัดจำหน่ายแล้ว	41.4 และ 41.5	249,699	577,133	249,699
รายได้จากการให้บริการติดตามหนี้		245,827	267,670	772
รายได้ค่านายหน้า		510,225	531,266	-
รายได้จากเงินปันผล		-	-	218,800
อื่น ๆ		479,463	538,165	127,061
รวมรายได้อื่น		2,714,882	2,952,589	1,826,000
รวมรายได้		21,301,902	23,300,952	19,454,857
ค่าใช้จ่าย				
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการบริหาร		8,143,639	9,091,228	7,079,068
ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร	31	159,049	171,906	96,855
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุน		14,009	-	14,009
ขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุน	9.2	-	-	16,819
ขาดทุนจากการจำหน่ายเงินลงทุน		-	539	-
ขาดทุนจากการขายและตัดจำหน่ายส่วนปรับปรุงอาคารเช่า				
และอุปกรณ์		6,802	25,393	6,780
รวมค่าใช้จ่าย	33	8,323,499	9,289,066	7,213,531
ต้นทุนทางการเงิน		2,096,253	2,209,172	2,111,178
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น		6,209,605	-	5,442,340
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	5.4	-	6,646,262	-
ส่วนแบ่งขาดทุนของบริษัทร่วมที่วิธีส่วนได้เสีย	9.1	25,431	12,665	-
กำไรก่อนภาษีเงินได้		4,647,114	5,143,787	4,687,808
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	34	967,080	1,023,556	876,858
กำไรสำหรับปี		3,680,034	4,120,231	3,810,950

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

## งบกำไรขาดทุน (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุด		สำหรับปีสิ้นสุด	
	วันที่	วันที่	วันที่	วันที่
	28 กุมภาพันธ์ 2564	29 กุมภาพันธ์ 2563	28 กุมภาพันธ์ 2564	29 กุมภาพันธ์ 2563
<b>การแบ่งปันกำไร (ขาดทุน)</b>				
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	3,689,643	3,975,357	3,810,950	3,844,749
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(9,609)	144,874	-	-
	<u>3,680,034</u>	<u>4,120,231</u>	<u>3,810,950</u>	<u>3,844,749</u>
<b>กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน</b>				
	บาท			
	14.76	15.90	15.24	15.38
<b>จำนวนหุ้นสามัญเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก</b>				
	หุ้น			
	250,000,000	250,000,000	250,000,000	250,000,000

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



บริษัท อีออน สนิททรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

## งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุด		สำหรับปีสิ้นสุด	
	วันที่	วันที่	วันที่	วันที่
	28 กุมภาพันธ์ 2564	29 กุมภาพันธ์ 2563	28 กุมภาพันธ์ 2564	29 กุมภาพันธ์ 2563
กำไรสำหรับปี	3,680,034	4,120,231	3,810,950	3,844,749
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิจากภาษี				
รายการที่อาจถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่าทางการเงินต่างประเทศ				
- ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	29	56,570 (54,717)	-	-
- ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		1,385 (40,235)	-	-
ผลกำไรจากการป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสด	29	451,273 -	451,273	-
รายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
ผลขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้		(21,857) (46,594)	(22,530)	(43,656)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิจากภาษี		487,371 (141,546)	428,743	(43,656)
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		4,167,405 3,978,685	4,239,693	3,801,093
การแบ่งปันกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม				
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่		4,175,629 3,874,046	4,239,693	3,801,093
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		(8,224) 104,639	-	-
		4,167,405 3,978,685	4,239,693	3,801,093

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



# งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

หน่วย : พันบาท

## หมายเหตุประกอบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



บริษัท อีออน สไมล์กรุ๊ป (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

## งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	ทุนที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่า หุ้นสามัญ	งบการเงินเฉพาะกิจการ				องค์ประกอบอื่น ของส่วนของผู้ถือหุ้น ผลขาดทุนสะสมจาก การป้องกันความเสี่ยง กระแสเงินสด	รวม ส่วนของผู้ถือหุ้น
			ทุนสำรอง ตามกฎหมาย	จัดสรรแล้ว	กำไรสะสม	ยังไม่ได้จัดสรร		
<b>ยอดคงเหลือต้นปี ณ วันที่ 1 มีนาคม 2562</b>	250,000	478,000	25,000	4,850,000	11,855,276	-	-	17,458,276
การเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้นสำหรับปี								
จ่ายเงินปันผล	-	-	-	-	(587,497)	-	-	(587,497)
จ่ายเงินปันผลระหว่างกาล	-	-	-	-	(612,498)	-	-	(612,498)
กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	3,844,749	-	-	3,844,749
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	-	-	-	(43,656)	-	-	(43,656)
<b>ยอดคงเหลือปลายปี ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563</b>	250,000	478,000	25,000	4,850,000	14,456,374	-	-	20,059,374
<b>ยอดคงเหลือต้นปี ณ วันที่ 1 มีนาคม 2563 ตามที่เคยรายงานไว้</b>	250,000	478,000	25,000	4,850,000	14,456,374	-	-	20,059,374
ผลกระทบจากการใช้ TFRS 9 และ TFRS 16	-	-	-	-	(5,353,815)	(1,346,848)	(6,700,663)	(6,700,663)
<b>ยอดคงเหลือต้นปี ณ วันที่ 1 มีนาคม 2563 หลังการปรับปรุง</b>	250,000	478,000	25,000	4,850,000	9,102,559	(1,346,848)	(13,358,711)	13,358,711
การเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้นสำหรับปี								
จ่ายเงินปันผล	-	-	-	-	(637,495)	-	-	(637,495)
จ่ายเงินปันผลระหว่างกาล	-	-	-	-	(462,498)	-	-	(462,498)
กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	3,810,950	-	-	3,810,950
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	-	-	-	-	(22,530)	451,273	(895,575)	428,743
<b>ยอดคงเหลือปลายปี ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564</b>	250,000	478,000	25,000	4,850,000	11,790,986	(895,575)	(16,498,411)	16,498,411

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้





บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

## งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุด		งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุด	
	วันที่	วันที่	วันที่	วันที่
	28 กุมภาพันธ์ 2564	29 กุมภาพันธ์ 2563	28 กุมภาพันธ์ 2564	29 กุมภาพันธ์ 2563
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>				
กำไรก่อนภาษีเงินได้	4,647,114	5,143,787	4,687,808	4,710,887
ปรับปรุงด้วย :				
ส่วนแบ่งขาดทุนของบริษัทร่วมที่ใช้วิธีส่วนได้เสีย	25,431	12,665	-	-
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	6,209,605	-	5,442,340	-
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	-	6,646,262	-	6,352,815
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุน	14,009	-	14,009	-
ขาดทุนจากการค้าขายของเงินลงทุน	-	-	16,819	-
ขาดทุนจากการขายเงินลงทุน	-	539	-	539
ค่าเสื่อมราคาส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์และสินทรัพย์สิทธิการใช้	940,360	373,519	785,823	303,585
ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากค่าความนิยม	182,510	175,051	142,890	146,640
ขาดทุนจากการขายส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์	5,690	5,005	6,041	5,136
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์	1,112	658	739	-
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	-	19,730	-	19,730
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	113,546	66,635	95,995	58,141
กำไรจากการขายลูกหนี้ที่ตัดจำหน่ายแล้ว	(249,699)	(577,133)	(249,699)	(577,133)
(กำไร) ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากอัตราแลกเปลี่ยน	-	-	6,364	(5,252)
กำไรจากส่วนลดรับจากสัญญาเช่า	(1,184)	-	(1,184)	-
(กำไร) ขาดทุนจากการยกเลิกสัญญาเช่า	(3,491)	-	1,832	-
รายได้ดอกเบี้ย	(13,315,045)	(13,497,307)	(11,512,460)	(11,761,469)
รายได้จากเงินปันผล	-	-	(218,800)	(264,180)
ต้นทุนทางการเงิน	2,096,253	2,209,172	2,111,178	2,354,969
	666,211	578,583	1,329,695	1,344,408
<b>สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง</b>				
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	(2,485,630)	(14,213,892)	(2,755,020)	(11,695,831)
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	(27,963)	70,652	(6,070)	(1,210)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	19,841	(6,181)	8,494	(1,553)
<b>หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)</b>				
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	38,290	194,956	51,096	275,413
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	74,360	23,716	57,419	15,796
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	65,298	3,183	68,026	(166)
เงินสดจ่ายเพื่อการดำเนินงาน	(1,649,593)	(13,348,983)	(1,246,360)	(10,063,143)
เงินสดรับจากดอกเบี้ย	13,162,835	14,058,434	11,353,180	12,370,667
เงินสดรับจากเงินปันผล	-	-	218,800	264,180
จ่ายต้นทุนทางการเงิน	(2,240,671)	(2,158,141)	(2,260,260)	(2,305,158)
จ่ายภาษีเงินได้	(1,320,019)	(1,127,227)	(1,182,495)	(998,462)
จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	(55,940)	(2,778)	(45,144)	(2,650)
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไป) ในกิจกรรมดำเนินงาน	7,896,612	(2,578,695)	6,837,721	(734,566)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



บริษัท อีออน สนิทกรทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

## งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุด		งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุด	
	วันที่	วันที่	วันที่	วันที่
	28 กุมภาพันธ์ 2564	29 กุมภาพันธ์ 2563	28 กุมภาพันธ์ 2564	29 กุมภาพันธ์ 2563
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน</b>				
เงินสดจ่ายสำหรับเงินฝากประจำธนาคารที่มีภาระผูกพัน	(17)	(14)	-	-
เงินสดจ่ายเพื่อให้กู้ยืมระยะยาวแก่บริษัทย่อย	-	-	-	(120,606)
เงินสดจ่ายเพื่อการลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	-	(178,634)
เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	-	460	-	460
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์	4.2	(317,907)	(302,132)	(257,443)
เงินสดรับจากการขายส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์		1,364	1,108	569
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากราคาความนิยม	4.2	(220,327)	(345,267)	(149,944)
เงินสดรับจากการขายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากราคาความนิยม		1,166	31	-
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน		(535,721)	(645,814)	(406,818)
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน</b>				
เงินสดรับจากเงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้น				
จากสถาบันการเงิน	4.4	85,656,321	111,745,474	74,910,000
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้น				
จากสถาบันการเงิน	4.4	(82,645,247)	(111,466,769)	(70,450,056)
เงินสดจ่ายชำระหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	4.4	-	(924)	-
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะยาว	4.4	10,237,763	10,373,864	8,704,388
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาว	4.4	(11,515,044)	(6,484,366)	(11,014,350)
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะยาวภายใต้โครงการ				
แปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์	4.4	-	-	542,151
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาวภายใต้โครงการ				
แปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์	4.4	-	-	(542,151)
เงินสดรับจากการออกหุ้นกู้ระยะยาว	4.4	-	3,800,000	-
เงินสดจ่ายชำระคืนหุ้นกู้ระยะยาว	4.4	(7,627,700)	(2,971,860)	(7,627,700)
เงินสดจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า	4.4	(565,394)	-	(475,574)
เงินสดรับจากการขายลูกหนี้ที่ตัดจำหน่ายแล้ว		317,142	412,585	317,142
เงินสดจ่ายสำหรับเงินปันผล		(659,118)	(627,664)	(637,495)
เงินสดจ่ายสำหรับเงินปันผลระหว่างกาล		(462,498)	(612,498)	(462,498)
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน		(7,263,775)	4,167,842	(6,736,143)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ		97,116	943,333	(305,240)
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ		14,495	(17,828)	-
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี		4,993,557	4,068,052	3,462,432
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี	4.1	5,105,168	4,993,557	3,157,192

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



บริษัท อีออน สบสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564

### 1. การดำเนินธุรกิจของบริษัท

บริษัทได้จดทะเบียนเป็นบริษัทจำกัดภายใต้ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์เมื่อวันที่ 18 กันยายน 2535 และได้ดำเนินการจดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด กับกระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 7 สิงหาคม 2544 ทั้งนี้ บริษัทได้จดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 11 ธันวาคม 2544 โดยมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่ 388 ชั้น 27 อาคารเอ็กเซน ทาวเวอร์ ถนนสุขุมวิท เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร วัตถุประสงค์หลักของบริษัทคือ การให้บริการสินเชื่อรายย่อย ซึ่งประกอบด้วยการให้สินเชื่อในรูปแบบของสินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อเช่าซื้อ สินเชื่อส่วนบุคคลและสินเชื่ออื่น ๆ ต่อมาเมื่อวันที่ 6 ตุลาคม 2563 บริษัทได้จดทะเบียนเพิ่มวัตถุประสงค์ประกอบกิจการนายหน้าประกันชีวิตและนายหน้าประกันวินาศภัย

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 บริษัทมีสำนักงานใหญ่และสาขา รวม 103 แห่ง และ 105 แห่ง ตามลำดับ

บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ซึ่งจดทะเบียนในประเทศญี่ปุ่น และบริษัท เอซีเอส แคปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด ซึ่งจดทะเบียนในประเทศไทย เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทซึ่งถือหุ้นในอัตราส่วนร้อยละ 35.12 และร้อยละ 19.20 ตามลำดับ โดยมีบริษัท อีออน จำกัด ซึ่งจดทะเบียนในประเทศญี่ปุ่น เป็นบริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุด

บริษัทมีบริษัทย่อยซึ่งบริษัทมีอำนาจควบคุมในการกำหนดนโยบายการบริหารในด้านการเงินและการดำเนินงาน และมีบริษัทร่วมซึ่งบริษัทมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญโดยมีอำนาจเข้าไปมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานแต่ไม่ถึงระดับที่จะควบคุมหรือควบคุมร่วมในนโยบายดังกล่าวตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุข้อ 2.4 ข้อ 9.1 และข้อ 9.2

#### การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (“COVID-19”) เริ่มตั้งแต่ต้นปี 2563 ในประเทศไทย และประเทศในกลุ่มบริษัทดำเนินธุรกิจ ซึ่งส่งผลกระทบอย่างชัดเจนต่อภาวะเศรษฐกิจของประเทศไทย และเศรษฐกิจโลกโดยรวม รวมถึงพนักงาน ลูกค้า หุ้นส่วนทางธุรกิจ และการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัท และบริษัท

เพื่อบรรเทาผลกระทบดังกล่าว บริษัทได้พิจารณาให้ความช่วยเหลือแก่ลูกค้าของบริษัทตามมาตรการช่วยเหลือด้านสินเชื่อสำหรับลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจาก COVID-19 ซึ่งสอดคล้องกับมาตรการเพื่อช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทยของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยลดอัตราผ่อนชำระคืนขั้นต่ำสำหรับบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคลและพักชำระเงินต้นและดอกเบี้ยตามเงื่อนไขและระยะเวลาที่กำหนดโดยบริษัท

อย่างไรก็ตาม ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทจะติดตามความคืบหน้าของสถานการณ์ดังกล่าวอย่างต่อเนื่องและจะประเมินผลกระทบทางการเงินเกี่ยวกับมูลค่าของสินทรัพย์ ประเมินการหนี้สินและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นอย่างสม่ำเสมอ

## 2. เกณฑ์การจัดทำและนำเสนองบการเงิน

- 2.1 กลุ่มบริษัทและบริษัทจัดทำบัญชีเป็นเงินบาทและจัดทำงบการเงินตามกฎหมายเป็นภาษาไทย ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและวิธีปฏิบัติทางการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย
- 2.2 งบการเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัทได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 เรื่อง “การนำเสนอ งบการเงิน” ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 เป็นต้นไป และตามข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ลงวันที่ 2 ตุลาคม 2560 เรื่อง “การจัดทำและส่งงบการเงินและรายการเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียน พ.ศ. 2560” และตามประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เรื่อง “กำหนดรายการย่อ ที่ต้องมีในงบการเงิน (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2562” ลงวันที่ 26 ธันวาคม 2562
- 2.3 งบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 ได้รวมรายการ บัญชีของบริษัทและบริษัทย่อย รวมถึงส่วนได้เสียในบริษัทรวม โดยได้ตัดรายการระหว่างกัน และยอดคงเหลือที่เป็นสาระสำคัญระหว่างกันออกแล้ว

- 2.3.1 บริษัทย่อยเป็นกิจการที่อยู่ภายใต้การควบคุมของบริษัท การควบคุมเกิดขึ้นเมื่อบริษัท มีอำนาจควบคุมทั้งทางตรงหรือทางอ้อมในการกำหนดนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานเพื่อให้ได้มาซึ่งประโยชน์จากกิจกรรมของบริษัทย่อย งบการเงินของบริษัทย่อยได้รวมอยู่ในงบการเงินรวมนับแต่วันที่ที่มีการควบคุมจนถึงวันที่การควบคุม สิ้นสุดลง นโยบายการบัญชีของบริษัทย่อยได้มีการเปลี่ยนแปลงตามความจำเป็น เพื่อให้เป็นนโยบายเดียวกันกับกลุ่มบริษัท

ผลขาดทุนในบริษัทย่อยจะถูกปันส่วนไปยังส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมแม้ว่าการปันส่วนดังกล่าวจะทำให้ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมมียอดคงเหลือติดลบก็ตาม

เมื่อมีการสูญเสียอำนาจควบคุมในบริษัทย่อย บริษัทจะตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สินส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม และองค์ประกอบอื่นในส่วนของผู้ถือหุ้นที่เกี่ยวข้องกับบริษัทย่อยนั้น ผลกำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการสูญเสียอำนาจควบคุมในบริษัทย่อยจะถูกรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ส่วนได้เสียในบริษัทย่อยเดิมที่ยังคงเหลืออยู่ให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่สูญเสียอำนาจควบคุม และจัดประเภทเงินลงทุนเป็นเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียหรือเป็นเงินลงทุนในหลักทรัพย์ตราสารทุนขึ้นอยู่กับระดับของอิทธิพลที่คงเหลืออยู่

- 2.3.2 บริษัทร่วมเป็นกิจการที่บริษัทมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญโดยมีอำนาจเข้าไปมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานแต่ไม่ถึงระดับที่จะควบคุมหรือควบคุมร่วมในนโยบายดังกล่าว

ส่วนได้เสียในบริษัทร่วมบันทึกบัญชีตามวิธีส่วนได้เสีย รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยราคาทุนซึ่งรวมถึงต้นทุนการทำรายการ ภายหลังการรับรู้รายการเริ่มแรก ส่วนแบ่งกำไรหรือขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของเงินลงทุนที่บันทึกตามวิธีส่วนได้เสียของบริษัทจะถูกบันทึกในงบการเงินรวมจนถึงวันที่บริษัทสูญเสียความมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญ

- 2.4 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 บริษัทย่อยซึ่งรวมอยู่ในงบการเงินรวมได้แก่

	ประเภทธุรกิจ	จดทะเบียนใน	วันที่จดทะเบียนจัดตั้งบริษัท	อัตราการถือหุ้นทางตรงและทางอ้อม (ร้อยละ)	
				2564	2563
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด	บริการติดตามหนี้สิน	ประเทศไทย	วันที่ 13 มีนาคม 2550	100.00	100.00
บริษัท อีออน อินซัวร์รันส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด	นายหน้าประกันวินาศภัยและประกันชีวิต	ประเทศไทย	วันที่ 1 กรกฎาคม 2556	100.00	100.00
AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc. <sup>(3)</sup>	สินเชื่อรายย่อย	ประเทศกัมพูชา	วันที่ 5 ตุลาคม 2554	50.00	50.00
บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด	สินเชื่อรายย่อย	ประเทศเมียนมาร์	วันที่ 2 พฤศจิกายน 2555	100.00	100.00
บริษัท อีออน ลิสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด <sup>(1)</sup>	สินเชื่อรายย่อย	ประเทศลาว	วันที่ 11 มกราคม 2556	100.00	100.00
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ <sup>(2)</sup>	นิติบุคคลเฉพาะกิจภายใต้กฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์	ประเทศไทย	วันที่ 20 มีนาคม 2558	48.75	48.75

(1) บริษัทถือหุ้นทางอ้อมในบริษัท อีออน ลิสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด ผ่านบริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด และ บริษัท อีออน อินซัวร์รันส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด ในอัตราส่วนร้อยละ 3.71 และร้อยละ 3.71 ตามลำดับ

(2) บริษัทมีอำนาจในการควบคุมบริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด เนื่องจากบริษัทมีอำนาจในการแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัทและยังคงสิทธิในการให้บริการบางประเภทซึ่งมีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่โอนและมีสิทธิที่จะได้รับผลตอบแทนคืนแปรจากบริษัทดังกล่าวภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์

(3) บริษัทมีอำนาจควบคุมใน AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc. ตามข้อกำหนดของมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 10 เรื่อง “งบการเงินรวม”

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 งบการเงินรวมได้รวมส่วน  
ได้เสียในบริษัทร่วม ดังต่อไปนี้แล้ว

ประเภทธุรกิจ	จดทะเบียนใน	วันที่จดทะเบียน จัดตั้งบริษัท	อัตราการถือหุ้นทางตรงและ ทางอ้อม (ร้อยละ)
			2564 2563
ACS Trading Vietnam Company Limited	สินเชื่อบริษัท	ประเทศเวียดนาม	26 พฤษภาคม 2551 20.00 20.00

ทั้งนี้ งบการเงินของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมได้ปรับปรุงให้มีการใช้นโยบายการบัญชีที่สำคัญ  
เช่นเดียวกันกับของบริษัท

- 2.5 งบการเงินของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินรวมมีวันที่ในงบการเงินหรือ  
รอบระยะเวลาแตกต่างจากวันที่หรือรอบระยะเวลาของงบการเงินรวมของบริษัท อย่างไรก็ตาม  
บริษัทได้รวมข้อมูลทางการเงินของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมโดยใช้ข้อมูลทางการเงินล่าสุด  
หลังจากปรับปรุงผลกระทบของรายการที่มีนัยสำคัญหรือเหตุการณ์ที่มีนัยสำคัญที่เกิดขึ้นระหว่าง  
วันที่ในงบการเงินของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมและวันที่ในงบการเงินรวม โดยวันสิ้นรอบ  
ระยะเวลารายงานของงบการเงินของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมดังกล่าว มีดังนี้

วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ในการจัดทำงบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		
	28 กุมภาพันธ์ 2564	29 กุมภาพันธ์ 2563
<b>บริษัทย่อย</b>		
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
บริษัท อีออน อินชัวร์รันส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc.	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
บริษัท อีออน ลิสซิง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
<b>บริษัทร่วม</b>		
ACS Trading Vietnam Company Limited	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562



## 2.6 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีผลต่อการรายงานและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินสำหรับปีบัญชีปัจจุบัน

ในระหว่างปี กลุ่มบริษัทและบริษัทได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงและฉบับใหม่ รวมถึงแนวปฏิบัติทางบัญชีที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงถ้อยคำและคำศัพท์ การตีความและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้งานมาตรฐาน การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัท อย่างไรก็ตาม มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ซึ่งมีผลบังคับใช้ในรอบระยะเวลาบัญชีนี้และมีการเปลี่ยนแปลงในหลักการสำคัญ มีดังนี้

### มาตรฐานกลุ่มเครื่องมือทางการเงิน

#### **มาตรฐานการบัญชี**

ฉบับที่ 32                      การแสดงรายการสำหรับเครื่องมือทางการเงิน

#### **มาตรฐานการรายงานทางการเงิน**

ฉบับที่ 7                      การเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน

ฉบับที่ 9                      เครื่องมือทางการเงิน

#### **การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน**

ฉบับที่ 16                      การป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ

ฉบับที่ 19                      การชำระหนี้สินทางการเงินด้วยตราสารทุน

มาตรฐานกลุ่มดังกล่าวข้างต้น กำหนดหลักการเกี่ยวกับการจัดประเภทและการวัดมูลค่าเครื่องมือทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือราคาทุนตัดจำหน่ายโดยพิจารณาจากประเภทของตราสารทางการเงิน ลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาและแผนธุรกิจของกิจการ (Business Model) หลักการเกี่ยวกับวิธีการคำนวณการด้อยค่าของเครื่องมือทางการเงินโดยใช้แนวคิดของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และหลักการเกี่ยวกับการบัญชีป้องกันความเสี่ยง รวมถึงการแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน

ในปีปัจจุบัน กลุ่มบริษัทและบริษัทนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัติครั้งแรก โดยกลุ่มบริษัทและบริษัทเลือกที่จะรับรู้ผลกระทบสะสมจากการปรับใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินเหล่านี้ เป็นรายการปรับปรุงกำไรสะสมและองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้นต้นงวดของรอบระยะเวลาที่รายงาน

นโยบายการบัญชีที่เกี่ยวข้องกับการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัติ ได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุข้อ 3.2

ตารางด้านล่างแสดงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่จัดประเภทรายการใหม่ การวัดมูลค่ารายการใหม่ และการเปลี่ยนแปลงในค่าเผื่อขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินตามการปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนแปลงตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน (“IFRS 9”)

	การจัดประเภทและมูลค่าเดิม	มูลค่าตามบัญชี ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563	งบการเงินรวม				การจัดประเภทและมูลค่าใหม่
			การจัดประเภทรายการใหม่	ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	การวัดมูลค่าใหม่	มูลค่าตามบัญชี ณ วันที่ 1 มีนาคม 2563	
		พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	
<b>สินทรัพย์</b>							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	ราคาทุน	4,993,557	-	-	-	4,993,557	ราคาทุนตัดจำหน่าย
ลูกหนี้การค้า	ราคาทุน	86,269,804	-	(7,065,429)	-	79,204,375	ราคาทุนตัดจำหน่าย
ลูกหนี้อื่น	ราคาทุน	942,044	-	-	-	942,044	ราคาทุนตัดจำหน่าย
ลูกหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยน							
เงินตราต่างประเทศ	มูลค่าสุทธิรวม	361,128	(361,128)	-	-	-	-
สินทรัพย์อนุพันธ์	-	-	361,128	-	(223,074)	138,054	มูลค่าสุทธิรวมผ่านกำไรหรือขาดทุน
เงินฝากประจำธนาคารที่มีภาระผูกพัน	ราคาทุน	39,283	-	-	-	39,283	ราคาทุนตัดจำหน่าย
เงินลงทุนระยะยาวอื่น	ราคาทุน	19,072	(19,072)	-	-	-	-
เงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่าสุทธิรวมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	-	19,072	-	-	19,072	มูลค่าสุทธิรวมผ่านกำไรหรือขาดทุน
<b>หนี้สิน</b>							
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	ราคาทุน	7,211,233	-	-	-	7,211,233	ราคาทุนตัดจำหน่าย
เจ้าหนี้การค้า	ราคาทุน	522,088	-	-	-	522,088	ราคาทุนตัดจำหน่าย
เจ้าหนี้อื่น	ราคาทุน	1,206,694	-	-	-	1,206,694	ราคาทุนตัดจำหน่าย
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	ราคาทุน	501,135	(94,711)	-	-	406,424	ราคาทุนตัดจำหน่าย
เงินกู้ยืมระยะยาว	ราคาทุน	45,259,611	-	-	-	45,259,611	ราคาทุนตัดจำหน่าย
หุ้นกู้ระยะยาว	ราคาทุน	16,787,966	-	-	-	16,787,966	ราคาทุนตัดจำหน่าย
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	ราคาทุน	84,074	-	-	-	84,074	ราคาทุนตัดจำหน่าย
เจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยน							
เงินตราต่างประเทศ	มูลค่าสุทธิรวม	1,393,594	(1,393,594)	-	-	-	-
หนี้สินอนุพันธ์	-	-	1,488,305	-	1,460,485	2,948,790	มูลค่าสุทธิรวมผ่านกำไรหรือขาดทุน

งบการเงินเฉพาะกิจการ							
	การจัด ประเภทและ วัดมูลค่าเดิม	มูลค่าตาม บัญชี ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 พันบาท	การจัด ประเภท รายการใหม่ พันบาท	ผลขาดทุน ด้านเครดิต ที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น พันบาท	การวัด มูลค่าใหม่ พันบาท	มูลค่าตาม บัญชี ณ วันที่ 1 มีนาคม 2563 พันบาท	การจัดประเภทและ วัดมูลค่าใหม่
<b>สินทรัพย์</b>							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	ราคาทุน	3,462,432	-	-	-	3,462,432	ราคาทุนตัดจำหน่าย
ลูกหนี้การค้า	ราคาทุน	80,391,774	-	(6,965,076)	-	73,426,698	ราคาทุนตัดจำหน่าย
ลูกหนี้อื่น	ราคาทุน	833,052	-	-	-	833,052	ราคาทุนตัดจำหน่าย
จำนวนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคล							
เฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์	ราคาทุน	235,074	-	-	-	235,074	ราคาทุนตัดจำหน่าย
ลูกหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยน							
เงินตราต่างประเทศ	มูลค่ายุติธรรม	361,128	(361,128)	-	-	-	-
เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่บริษัทย่อย	ราคาทุน	125,858	-	-	-	125,858	ราคาทุนตัดจำหน่าย
สินทรัพย์อนุพันธ์	-	-	361,128	-	(223,074)	138,054	มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไร หรือขาดทุน
เงินให้กู้ยืมประเภทด้อยสิทธิ	ราคาทุน	84,074	-	-	-	84,074	ราคาทุนตัดจำหน่าย
เงินลงทุนระยะยาวอื่น	ราคาทุน	19,072	(19,072)	-	-	-	-
เงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วย							มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไร หรือขาดทุน
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	-	19,072	-	-	19,072	
<b>หนี้สิน</b>							
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืม							
ระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	ราคาทุน	3,400,056	-	-	-	3,400,056	ราคาทุนตัดจำหน่าย
เจ้าหนี้การค้า	ราคาทุน	371,514	-	-	-	371,514	ราคาทุนตัดจำหน่าย
เจ้าหนี้อื่น	ราคาทุน	1,090,504	-	-	-	1,090,504	ราคาทุนตัดจำหน่าย
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	ราคาทุน	495,559	(94,711)	-	-	400,848	ราคาทุนตัดจำหน่าย
เงินกู้ยืมระยะยาว	ราคาทุน	44,076,691	-	-	-	44,076,691	ราคาทุนตัดจำหน่าย
เงินกู้ยืมระยะยาวภายใต้โครงการ							
แปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์	ราคาทุน	1,662,552	-	-	-	1,662,552	ราคาทุนตัดจำหน่าย
หุ้นกู้ระยะยาว	ราคาทุน	15,314,884	-	-	-	15,314,884	ราคาทุนตัดจำหน่าย
เจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยน							
เงินตราต่างประเทศ	มูลค่ายุติธรรม	1,393,594	(1,393,594)	-	-	-	-
หนี้สินอนุพันธ์	-	-	1,488,305	-	1,460,485	2,948,790	มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไร หรือขาดทุน

### มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า (“IFRS 16”)

ผู้บริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัทนำ TFRS 16 มาถือปฏิบัติโดยปรับปรุงยอดยกมากับกำไรสะสม ดังนี้

- กำหนดให้กลุ่มบริษัทและบริษัทรับรู้ผลกระทบสะสมจากการนำ TFRS 16 มาปฏิบัติใช้ครั้งแรก เป็นรายการปรับปรุงกำไรสะสมต้นงวด ณ วันที่นำ TFRS 16 มาใช้ครั้งแรก
- ไม่ปรับย้อนหลังข้อมูลเปรียบเทียบและยังคงนำเสนอข้อมูลเปรียบเทียบตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาเช่า (“TAS 17”) และการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 เรื่อง การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ (“TFRIC 4”)

นโยบายการบัญชีที่เกี่ยวข้องกับการนำ TFRS 16 มาถือปฏิบัติ ได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุข้อ 3.6

กลุ่มบริษัทและบริษัทรับรู้หนี้สินตามสัญญาเช่าที่เกี่ยวข้องกับสัญญาเช่าที่ก่อนหน้านี้ถูกจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานตามหลักการ TAS 17 และ TFRIC 4 สินทรัพย์สิทธิการใช้วัดมูลค่าด้วยมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์เสมือนว่า TFRS 16 ได้ถือปฏิบัติมาตั้งแต่วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลกีดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของผู้เช่า ณ วันที่นำมาปฏิบัติใช้ครั้งแรก หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าด้วยมูลค่าปัจจุบันของการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่เหลืออยู่กีดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของกลุ่มบริษัทและบริษัท อัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของผู้เช่าถ่วงน้ำหนักที่นำมาใช้กับหนี้สินตามสัญญาเช่าที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงินรวมและเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 1 มีนาคม 2563 คือ ร้อยละ 2.31 ต่อปี และร้อยละ 1.88 ต่อปี ตามลำดับ

ตารางต่อไปนี้แสดงภาระผูกพันจากสัญญาเช่าดำเนินงานที่เปิดเผยตาม TAS 17 ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 โดยกีดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่ม ณ วันที่นำมาปฏิบัติใช้ครั้งแรก และหนี้สินตามสัญญาเช่ารับรู้ในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่นำมาปฏิบัติใช้ครั้งแรก

	งบการเงินรวม พันบาท	งบการเงินเฉพาะกิจการ พันบาท
ภาระผูกพันจากสัญญาเช่าดำเนินงาน ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563	1,013,754	766,947
ผลกระทบจากการกีดลดจำนวนเงินข้างต้น	(76,022)	(5,386)
หนี้สินตามสัญญาเช่าที่รับรู้ ณ วันที่ 1 มีนาคม 2563	937,732	761,561

รวมผลกระทบของการนำ TFRS 9 และ TFRS 16 มาปฏิบัติใช้ครั้งแรกต้องบ่งแสดงฐานะการเงิน

ตารางข้างล่างแสดงจำนวนเงินของการปรับปรุงสำหรับรายการแต่ละบรรทัดบนงบการเงินที่ได้รับผลกระทบจากการนำ TFRS 9 และ TFRS 16 มาปฏิบัติใช้ครั้งแรกสำหรับปีปัจจุบัน

ผลกระทบต่อสินทรัพย์ หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 1 มีนาคม 2563

	งบการเงินรวม			
	ที่รายงานไว้	การปรับปรุง	การปรับปรุง	ปรับปรุงใหม่
	ก่อนหน้า	ตาม TFRS 9	ตาม TFRS 16	
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ลูกหนี้การค้า	86,269,804	(7,065,429)	-	79,204,375
ลูกหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตรา				
ต่างประเทศ	361,128	(361,128)	-	-
เงินลงทุนระยะยาวอื่น	19,072	(19,072)	-	-
เงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วย				
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือ				
ขาดทุน	-	19,072	-	19,072
สินทรัพย์สิทธิการใช้	-	-	921,398	921,398
สินทรัพย์อนุพันธ์	-	138,054	-	138,054
สินทรัพย์ภายใต้การควบคุม	926,002	1,974,055	2,766	2,902,823
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	(501,135)	94,711	-	(406,424)
เจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตรา				
ต่างประเทศ	(1,393,594)	1,393,594	-	-
หนี้สินอนุพันธ์	-	(2,948,790)	-	(2,948,790)
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	(937,732)	(937,732)
รวมผลกระทบต่อสินทรัพย์สุทธิ		<u>(6,774,933)</u>	<u>(13,568)</u>	
กำไรสะสม	(15,302,773)	5,387,355	11,630	(9,903,788)
องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น	-	1,346,848	-	1,346,848
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(397,169)	40,730	1,938	(354,501)
รวมผลกระทบต่อส่วนของผู้ถือหุ้น		<u>6,774,933</u>	<u>13,568</u>	

	ที่รายงานไว้ ก่อนหน้า	งบการเงินเฉพาะกิจการ		ปรับปรุงใหม่
		การปรับปรุง	การปรับปรุง	
		ตาม TFRS 9	ตาม TFRS 16	
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ลูกหนี้การค้า	80,391,774	(6,965,076)	-	73,426,698
ลูกหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตรา				
ต่างประเทศ	361,128	(361,128)	-	-
เงินลงทุนระยะยาวอื่น	19,072	(19,072)	-	-
เงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือ ขาดทุน	-	19,072	-	19,072
สินทรัพย์สิทธิการใช้	-	-	752,573	752,573
สินทรัพย์อนุพันธ์	-	138,054	-	138,054
สินทรัพย์ภายใต้การควบคุม	896,851	1,955,162	1,798	2,853,811
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	(495,559)	94,711	-	(400,848)
เจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตรา				
ต่างประเทศ	(1,393,594)	1,393,594	-	-
หนี้สินอนุพันธ์	-	(2,948,790)	-	(2,948,790)
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	(761,561)	(761,561)
รวมผลกระทบต่อสินทรัพย์สุทธิ		(6,693,473)	(7,190)	
กำไรสะสม	(14,456,374)	5,346,625	7,190	(9,102,559)
องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น	-	1,346,848	-	1,346,848
รวมผลกระทบต่อส่วนของผู้ถือหุ้น		6,693,473	7,190	

นอกจากนี้ สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้แนวปฏิบัติทางการบัญชี ฉบับที่ 2 ฉบับปรับปรุง ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้วเมื่อวันที่ 22 เมษายน 2563 โดยมีรายละเอียดดังนี้

แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับกิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย

แนวปฏิบัติทางการบัญชีฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นมาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับกิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย โดยมีการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ดังกล่าวระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2563 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2564 หรือจนกว่าธนาคารแห่งประเทศไทยจะมีการเปลี่ยนแปลงและให้ถือปฏิบัติตามการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ทั้งนี้ กิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้และเลือกปฏิบัติตามแนวปฏิบัติทางการบัญชีฉบับนี้ ต้องถือปฏิบัติตามมาตรการผ่อนปรนชั่วคราวทุกข้อที่ระบุในแนวปฏิบัติทางการบัญชีฉบับนี้



สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 กลุ่มบริษัทและบริษัทได้ยึดตามแนวปฏิบัติทางการบัญชีดังกล่าวในการจัดชั้นสำหรับหนี้ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตแล้ว แต่ยังมีศักยภาพในการชำระหนี้ กลุ่มบริษัทและบริษัทจะจัดชั้นลูกหนี้เป็นชั้นที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (ชั้นที่ 1) หากลูกหนี้ชำระเงินได้ติดต่อกันเป็นเวลา 3 เดือน หรือ 3 งวดการชำระเงิน แล้วแต่ระยะเวลาใดจะนานกว่า

แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับทางเลือกเพิ่มเติมทางบัญชีเพื่อรองรับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

แนวปฏิบัติทางการบัญชีฉบับนี้ให้เป็นทางเลือกสำหรับทุกกิจการที่ถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินสำหรับกิจการที่มีส่วนได้เสียสาธารณะ เนื่องจากการจัดทำงบการเงินในช่วงเวลาที่ COVID-19 ยังคงอยู่ในสถานการณ์ความไม่แน่นอนสูง ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน อาจเป็นผลให้ฝ่ายบริหารของกิจการต้องใช้ดุลยพินิจอย่างมากในการประมาณการหรือในการวัดมูลค่าและรับรู้รายการทางบัญชี แนวปฏิบัติทางการบัญชีฉบับนี้จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อลดผลกระทบในบางเรื่องจากการปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินบางฉบับ และเพื่อให้เกิดความชัดเจนในวิธีปฏิบัติทางบัญชีในช่วงเวลาที่ยังมีความไม่แน่นอนเกี่ยวกับสถานการณ์ดังกล่าว ทั้งนี้ กิจการสามารถใช้แนวปฏิบัติทางการบัญชีฉบับนี้สำหรับการจัดทำงบการเงินที่มีรอบระยะเวลารายงานสิ้นสุดภายในช่วงเวลาระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2563 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2563

กลุ่มบริษัทและบริษัทเลือกใช้มาตรการผ่อนปรนชั่วคราว ดังต่อไปนี้

- เลือกที่จะไม่นำการลดค่าเช่าตามสัญญาจากผู้ให้เช่ามาถือเป็นการเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่า โดยปรับลดหนี้สินตามสัญญาเช่าที่ครบกำหนดแต่ละงวดตามส่วนลดที่ได้รับในงวดนั้น พร้อมทั้งกลับรายการค่าเสื่อมราคาจากสินทรัพย์สิทธิการใช้และดอกเบี้ยจากหนี้สินตามสัญญาเช่าที่ยังคงรับรู้ในแต่ละงวดตามสัดส่วนของค่าเช่าที่ลดลง และบันทึกผลต่างที่เกิดขึ้นในกำไรหรือขาดทุน

## 2.7 การปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า

IFRS 16 ได้มีการปรับปรุงสำหรับการยินยอมลดค่าเช่าที่เกี่ยวข้องกับ COVID-19 ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2563 ทั้งนี้อนุญาตให้กิจการถือปฏิบัติก่อนวันที่มีผลบังคับใช้ได้ การปรับปรุงนี้เพื่อเป็นการผ่อนปรนในทางปฏิบัติสำหรับผู้เช่า โดยไม่จำเป็นต้องประเมินว่าการยินยอมลดค่าเช่าที่เกิดขึ้นอันเป็นผลโดยตรงจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 และเข้าเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ ถือเป็นการเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่าหรือไม่ โดยให้บันทึกการยินยอมลดค่าเช่านั้นเสมือนว่าไม่ใช่การเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่า นอกจากนี้ IFRS 16 ฉบับปรับปรุง ได้เพิ่มข้อกำหนดสำหรับข้อยกเว้นชั่วคราวที่เกิดขึ้นจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง โดยกิจการต้องถือปฏิบัติตามการปรับปรุงดังกล่าวกับงบการเงินประจำปีสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2565 เป็นต้นไป ทั้งนี้อนุญาตให้กิจการถือปฏิบัติก่อนวันที่มีผลบังคับใช้ได้ ซึ่ง IFRS 16 ฉบับปรับปรุงนี้ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้วเมื่อวันที่ 27 มกราคม 2564

กลุ่มบริษัทและบริษัทเลือกใช้ข้อยกเว้นสำหรับการยินยอมลดค่าเช่าข้างต้นในงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564

## 2.8 มาตรฐานการรายงานทางการเงินซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว แต่ยังไม่ีผลบังคับใช้

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศเกี่ยวกับมาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน การตีความมาตรฐานการบัญชี และการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว และจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2564 เป็นต้นไป มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงการอ้างอิงกรอบแนวคิดในมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ยกเว้นการปรับปรุงคำนิยามและข้อกำหนดทางการบัญชี ดังต่อไปนี้

### กรอบแนวคิดสำหรับการรายงานทางการเงิน

กรอบแนวคิดสำหรับการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงประกอบด้วย การปรับปรุงคำนิยามและเกณฑ์การรับรู้สินทรัพย์และหนี้สิน รวมทั้งการเพิ่มแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการวัดมูลค่า การตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูล นอกจากนี้ กรอบแนวคิดสำหรับการรายงานทางการเงินฉบับนี้ ยังได้อธิบายให้ชัดเจนขึ้นถึงความสามารถของฝ่ายบริหารในการดูแลรักษาทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจของกิจการ ความระมัดระวัง และความไม่แน่นอนในการวัดมูลค่าของข้อมูลทางการเงิน

### คำนิยามของธุรกิจ

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 3 เรื่อง การรวมธุรกิจ ที่ปรับปรุงใหม่ ได้อธิบายให้ชัดเจนขึ้นถึงคำนิยามของธุรกิจ และเพิ่มทางเลือกการทดสอบการกระจุกตัว โดยกลุ่มกิจกรรมและสินทรัพย์ที่ได้มาจะถูกพิจารณาว่าไม่ใช่ธุรกิจหากมูลค่ายุติธรรมส่วนใหญ่ของสินทรัพย์ขั้นต้นที่ได้มานั้นกระจุกตัวอยู่ในสินทรัพย์ที่สามารถระบุตัวตนได้รายการเดียวหรือกลุ่มของสินทรัพย์ที่คล้ายคลึงกัน มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้กำหนดให้ใช้วิธีเปลี่ยนทันทีเป็นต้นไปสำหรับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว และสามารถถือปฏิบัติก่อนวันที่มีผลบังคับใช้

### คำนิยามของความมีสาระสำคัญ

การปรับปรุงคำนิยามของความมีสาระสำคัญ ทำให้เกิดการปรับปรุงมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 1 เรื่อง การนำเสนองบการเงิน และมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 8 เรื่อง นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีและข้อผิดพลาด รวมทั้งมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับอื่นที่อ้างอิงถึงความมีสาระสำคัญ โดยการปรับปรุงนี้เพื่อให้คำนิยามเป็นแนวทางเดียวกันกับกรอบแนวคิด โดยให้ใช้วิธีเปลี่ยนทันทีเป็นต้นไปสำหรับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว และสามารถถือปฏิบัติก่อนวันที่มีผลบังคับใช้

### การปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง

เนื่องจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง ทำให้มีการปรับปรุงข้อกำหนดของการบัญชีป้องกันความเสี่ยง โดยเฉพาะในมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน

ผู้บริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัทจะนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องมาเริ่มถือปฏิบัติกับงบการเงินของบริษัทเมื่อมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมีผลบังคับใช้ โดยผู้บริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัทได้ประเมินผลกระทบของมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าว และเห็นว่า การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัติไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัทในงวดที่จะเริ่มถือปฏิบัติ

### 3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าองค์ประกอบของงบการเงิน ยกเว้นตามที่ได้เปิดเผยดังต่อไปนี้

#### 3.1 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ได้แก่ เงินสดในมือ เงินฝากสถาบันการเงินทุกประเภทที่กำหนดระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือน และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ไม่รวมเงินฝากสถาบันการเงินที่มีภาระผูกพัน

#### 3.2 เครื่องมือทางการเงิน

นโยบายที่ปฏิบัติใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2563

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินรับรู้ในงบแสดงฐานะการเงินรวมของกลุ่มบริษัทและงบแสดงฐานะทางการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท เมื่อกลุ่มบริษัทและบริษัทเป็นคู่สัญญาตามข้อกำหนดของสัญญาของเครื่องมือทางการเงิน

##### 3.2.1 การจัดประเภทและวัดมูลค่ารายการ

##### 3.2.1.1 การจัดประเภทรายการ

##### สินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทและบริษัทจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินโดยขึ้นอยู่กับโมเดลธุรกิจของกลุ่มบริษัทและบริษัทต่อการถือครองสินทรัพย์ทางการเงิน และตามลักษณะของการเกิดกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน กลุ่มบริษัทและบริษัทจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินเป็นวัดมูลค่าภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหรือมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

### หนี้สินทางทางการเงิน

กลุ่มบริษัทและบริษัทจัดประเภทหนี้สินทางทางการเงินทุกประเภทเป็นวัดมูลค่าภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

#### 3.2.1.2 วัดมูลค่ารายการเมื่อเริ่มแรก

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางทางการเงินรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม ต้นทุนการทำรายการที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการซื้อหรือการออกตราสารสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางทางการเงิน (นอกจากสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน) เพิ่มหรือหักจากมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางทางการเงินตามความเหมาะสมเมื่อรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ต้นทุนการทำรายการที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการซื้อสินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน รับรู้ทันทีในกำไรหรือขาดทุน

#### 3.2.1.3 วัดมูลค่ารายการภายหลัง

##### สินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทและบริษัทวัดมูลค่าภายหลังของสินทรัพย์ทางการเงินดังนี้

##### (1) วัดมูลค่าภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย กลุ่มบริษัทและบริษัทคำนวณโดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง ซึ่งเป็นวิธีการคำนวณราคาทุนตัดจำหน่ายและปันส่วนดอกเบี้ยรับตลอดช่วงระยะเวลาที่เกี่ยวข้อง อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงคืออัตราที่ใช้ในการคิดลดประมาณการเงินสดรับในอนาคต (รวมถึงค่าธรรมเนียมและต้นทุนในการรับและจ่ายทั้งหมด ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ต้นทุนการทำรายการ และส่วนเกินหรือส่วนลดมูลค่าอื่นๆ) ตลอดอายุที่คาดไว้ของสินทรัพย์ทางการเงินหรือ (ตามความเหมาะสม) ระยะเวลาที่สั้นกว่า เพื่อให้ได้ราคาทุนตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ทางการเงิน

## (2) วัตถุประสงค์ภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่เข้าเงื่อนไขสำหรับการวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย  
วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ทางการเงินที่แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนวัดมูลค่า  
ด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันสิ้นรอบของแต่ละรอบระยะเวลารายงานกับกำไร  
หรือขาดทุนจากมูลค่ายุติธรรมใด ๆ ที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ตรงเท่าที่  
สินทรัพย์ทางการเงินนั้นไม่เป็นส่วนหนึ่งของความสัมพันธ์ของการป้องกัน  
ความเสี่ยงที่เลือกกำหนดไว้ (ดูหมายเหตุข้อ 3.2.3 การบัญชีป้องกันความเสี่ยง)  
กำไรหรือขาดทุนสุทธิรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนรวมถึง เงินปันผลใด ๆ  
หรือดอกเบี้ยรับจากสินทรัพย์ทางการเงิน

### หนี้สินทางการเงิน

หนี้สินทางการเงินทั้งหมดวัดมูลค่าภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายโดยใช้  
วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง โดยวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงเป็นวิธีการคำนวณราคาทุน  
ตัดจำหน่ายของหนี้สินทางการเงินและปันส่วนดอกเบี้ยจ่ายตลอดช่วง  
ระยะเวลาที่เกี่ยวข้อง อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงคืออัตราที่ใช้ในการคิดลด  
ประมาณการเงินสดจ่ายในอนาคต (รวมถึงค่าธรรมเนียมและต้นทุนในการรับ  
และจ่ายทั้งหมด ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ต้นทุนการทำ  
รายการ และส่วนเกินหรือส่วนลดมูลค่าอื่น ๆ) ตลอดอายุที่คาดไว้ของหนี้สิน  
ทางการเงินหรือ (ตามความเหมาะสม) ระยะเวลาที่สั้นกว่า เพื่อให้ได้ราคาทุน  
ตัดจำหน่ายของหนี้สินทางการเงิน



### 3.2.1.4 การตัดรายการเครื่องมือทางการเงิน

#### สินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทและบริษัทตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงิน เฉพาะเมื่อสิทธิตามสัญญาที่จะได้รับกระแสเงินสดจากสินทรัพย์ทางการเงินหมดอายุ หรือเมื่อโอนสินทรัพย์ทางการเงินและโอนความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของเกือบทั้งหมดของสินทรัพย์ให้กิจการอื่น หากกลุ่มบริษัทและบริษัทไม่ได้โอนหรือไม่ได้คงไว้ซึ่งความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของและยังคงมีการควบคุมสินทรัพย์ที่โอน กลุ่มบริษัทและบริษัทรับรู้ส่วนได้เสียในสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องกับจำนวนเงินที่อาจต้องจ่าย หากกลุ่มบริษัทและบริษัทยังคงไว้ซึ่งความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของสินทรัพย์ทางการเงินที่โอน กลุ่มบริษัทและบริษัทยังคงรับรู้สินทรัพย์ทางการเงินและรับรู้การกู้ยืมที่มีหลักประกันสำหรับสิ่งตอบแทนที่ได้รับ

ณ วันที่ตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย ผลต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และผลรวมของสิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะได้รับและค้างรับ รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

#### หนี้สินทางการเงิน

กลุ่มบริษัทและบริษัทตัดรายการหนี้สินทางการเงิน เฉพาะเมื่อภาระผูกพันของกลุ่มบริษัทและบริษัทได้มีการปฏิบัติตามแล้ว ได้มีการยกเลิก หรือสิ้นสุดผลแตกต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชีของหนี้สินทางการเงินที่ตัดรายการและสิ่งตอบแทนที่จ่ายและค้างจ่ายรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

### 3.2.2 การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทและบริษัทรับรู้ค่าเผื่อการด้อยค่าสำหรับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับลูกหนี้การค้า โดยใช้โมเดลผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น กลุ่มบริษัทและบริษัทบันทึกผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและการเปลี่ยนแปลงในผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเหล่านั้น ณ แต่ละวันที่รายงานเพื่อสะท้อนการเปลี่ยนแปลงในความเสี่ยงด้านเครดิตตั้งแต่รับรู้สินทรัพย์ทางการเงินเมื่อเริ่มแรก

กลุ่มบริษัทและบริษัทรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของเครื่องมือทางการเงิน (Lifetime ECL) เมื่อมีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตนับตั้งแต่วันที่รับรู้เมื่อเริ่มแรก ถ้าหากไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต กลุ่มบริษัทและบริษัทจะวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า (12-month ECL)

Lifetime ECL ได้มีการประเมินถึงความเสี่ยงจากการปฏิบัติผิดสัญญาที่เกิดขึ้นกับเครื่องมือทางการเงินตลอดช่วงอายุที่คาดไว้ของเครื่องมือทางการเงินนั้น ในขณะที่ 12-month ECL เป็นสัดส่วนของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ จากการปฏิบัติผิดสัญญาของเครื่องมือทางการเงินที่มีความเป็นไปได้ว่าจะเกิดขึ้นภายใน 12 เดือนหลังจากวันที่รายงาน

(1) การเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต

กลุ่มบริษัทและบริษัทได้เปรียบเทียบความเสี่ยงจากการจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญาของเครื่องมือทางการเงิน ณ วันที่รายงาน กับความเสี่ยงจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญาของเครื่องมือทางการเงิน ณ วันที่รับรู้เมื่อเริ่มแรกตลอดอายุที่คาดไว้ของสินทรัพย์ในการประเมินความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงิน มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่วันที่รับรู้เริ่มแรกหรือไม่นั้น กลุ่มบริษัทและบริษัทพิจารณาจากข้อมูลเชิงปริมาณและข้อมูลเชิงคุณภาพที่มีความสมเหตุสมผลและมีความสัมพันธ์กัน รวมถึงประสบการณ์ในอดีต และข้อมูลที่มีการคาดการณ์ไปในอนาคตที่สามารถหาได้โดยไม่ใช้ต้นทุนหรือความพยายามที่มากเกินไป

อย่างไรก็ตาม กลุ่มบริษัทและบริษัทสันนิษฐานว่าความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินไม่ได้มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก หากพิจารณาแล้วว่าเครื่องมือทางการเงินที่มีความเสี่ยงด้านเครดิตต่ำ ณ วันที่รายงาน โดยความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินถือว่าอยู่ในระดับต่ำในกรณีดังต่อไปนี้

- เครื่องมือทางการเงินนั้นมีความเสี่ยงต่ำจากการปฏิบัติผิดสัญญา
- ลูกหนี้สามารถจ่ายชำระกระแสเงินสดตามสัญญาในระยะเวลาอันใกล้ และ
- การเปลี่ยนแปลงในทิศทางตรงกันข้ามของสถานะทางเศรษฐกิจและธุรกิจในระยะยาวไม่อาจลดความสามารถของลูกหนี้ในการจ่ายชำระกระแสเงินสดตามสัญญาได้

กลุ่มบริษัทและบริษัทได้ติดตามความมีประสิทธิภาพของปัจจัยหรือข้อบ่งชี้ที่ใช้ในการประเมินการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตและปรับปรุงปัจจัยหรือข้อบ่งชี้ดังกล่าวให้เหมาะสมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าปัจจัยหรือข้อบ่งชี้เหล่านั้นสามารถที่จะระบุการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตได้ก่อนที่มูลค่าของเครื่องมือทางการเงินจะเกิดการค้างชำระขึ้น

## (2) นโยบายของการปฏิบัติผิดสัญญา

กลุ่มบริษัทและบริษัทพิจารณาเหตุการณ์ของการปฏิบัติผิดสัญญา ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายของการจัดการความเสี่ยงด้านเครดิตภายใน และประสบการณ์ในอดีตบ่งชี้ว่าอาจจะไม่ได้รับชำระจากผู้กู้ยืม โดยพิจารณาข้อมูลจากแหล่งภายในหรือภายนอกที่บ่งชี้ว่าลูกหนี้มีความน่าจะเป็นที่จะไม่สามารถจ่ายชำระกระแสเงินสดตามสัญญาให้แก่เจ้าหนี้ได้

ในการวิเคราะห์ข้างต้น กลุ่มบริษัทและบริษัทพิจารณาว่า การปฏิบัติผิดสัญญานั้นเกิดขึ้นเมื่อมีการค้างชำระเกินกว่า 90 วัน เว้นแต่บริษัทจะมีข้อมูลที่มี สามารถสนับสนุนได้ว่าการปฏิบัติผิดสัญญาในช่วงเวลาที่เกินกว่านั้นมีความสมเหตุสมผล

## (3) สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต

สินทรัพย์ทางการเงินมีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อเกิดเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งหรือหลายเหตุการณ์ที่กระทบต่อประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตของสินทรัพย์ทางการเงิน โดยหลักฐานที่แสดงว่าสินทรัพย์ทางการเงินมีการด้อยค่าด้านเครดิตพิจารณาจากเหตุการณ์ดังต่อไปนี้

- การประสบปัญหาทางการเงินอย่างมีนัยสำคัญของผู้ออกหรือผู้กู้
- การละเมิดสัญญา เช่น การปฏิบัติผิดสัญญาหรือการค้างชำระเกินกำหนด
- ผู้ให้กู้ผ่อนปรนเงื่อนไขแก่ผู้กู้ที่มีปัญหาทางการเงินเนื่องจากเศรษฐกิจ หรือเงื่อนไขตามสัญญา ซึ่งผู้ให้กู้จะไม่พิจารณาผ่อนปรนให้ในกรณีอื่น ๆ และ
- มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่ผู้กู้ยืมจะล้มละลายหรือปรับโครงสร้างทางการเงิน

(4) นโยบายการตัดรายการออกจากบัญชี (Write-off)

กลุ่มบริษัทและบริษัทตัดรายการเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ออกจากบัญชี เมื่อมีข้อมูลที่ยืนยันว่าลูกหนี้ประสบปัญหาทางการเงิน และบริษัทไม่สามารถได้รับการชำระหนี้ได้ในทางปฏิบัติ เช่น เมื่อลูกหนี้เข้าสู่กระบวนการล้มละลายหรือการชำระบัญชี หรือในกรณีที่เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ค้างชำระเกินกว่าระยะเวลาที่ผู้บริหารกำหนดไว้แล้วแต่เหตุการณ์ใดจะถึงก่อน ซึ่งเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่ถูกตัดรายการออกจากบัญชีแล้วนั้น อาจยังต้องมีการเข้าสู่กระบวนการที่คาดว่าจะได้รับคืนทางกฎหมายของกลุ่มบริษัทและบริษัท โดยจำนวนที่ได้รับคืนที่เกิดขึ้นนั้นรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

(5) การวัดมูลค่าและการรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

การวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นประกอบด้วยค่าความน่าจะเป็นที่ลูกหนี้จะปฏิบัติผิดสัญญา ร้อยละของความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้ปฏิบัติผิดสัญญาต่อยอดหนี้ และยอดหนี้หรือประมาณการยอดหนี้เมื่อลูกหนี้ปฏิบัติผิดสัญญา การประเมินค่าความน่าจะเป็นดังกล่าว ใช้ข้อมูลในอดีตที่ปรับด้วยการคาดการณ์ข้อมูลในอนาคต ยอดหนี้หรือประมาณการยอดหนี้เมื่อลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้

สำหรับสินทรัพย์ทางการเงิน ยอดหนี้หรือประมาณการยอดหนี้จะเท่ากับมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่รายงาน

สำหรับภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อ ยอดหนี้หรือประมาณการยอดหนี้เมื่อลูกหนี้ปฏิบัติผิดสัญญา จะรวมถึงกระแสเงินสดตามสัญญาที่ผู้ถือสัญญาเบิกใช้สินเชื่อ ณ วันที่รายงาน และกระแสเงินสดที่คาดว่าจะถูกเบิกใช้ในอนาคต โดยประเมินจากข้อมูลในอดีต ความเข้าใจของกลุ่มบริษัทและบริษัทในความต้องการจัดหาเงินในอนาคตของลูกหนี้ และการคาดการณ์ข้อมูลในอนาคตที่เกี่ยวข้องอื่น

หากกลุ่มบริษัทและบริษัทวัดมูลค่าของค่าเผื่อผลขาดทุนของเครื่องมือทางการเงินด้วยจำนวนเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุในรอบระยะเวลารายงานก่อน แต่ ณ วันที่รายงานปัจจุบัน ได้มีการพิจารณาแล้วเห็นว่าไม่ต้องถือปฏิบัติตามเงื่อนไขของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุในรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทและบริษัทจะวัดมูลค่าของค่าเผื่อผลขาดทุนด้วยจำนวนเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า ณ วันที่รายงานปัจจุบัน

### 3.2.3 การบัญชีป้องกันความเสี่ยง

กลุ่มบริษัทและบริษัทเลือกกำหนดให้อนุพันธ์ที่เข้าเงื่อนไขเป็นเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงเงินตราต่างประเทศและความเสี่ยงอัตราดอกเบี้ยในการป้องกันความเสี่ยงในกระแสดเงินสด

ณ การเริ่มต้นของความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยง กลุ่มบริษัทและบริษัทจัดทำเอกสารซึ่งระบุถึงความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงระหว่างเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงและรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง และวัตถุประสงค์และกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงสำหรับรายการที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันความเสี่ยง นอกจากนี้ ณ วันที่เริ่มต้นป้องกันความเสี่ยงและต่อเนื่องไป กลุ่มบริษัทและบริษัทจัดทำเอกสารว่า เครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงมีประสิทธิภาพในการหักกลบการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมหรือกระแสดเงินสดของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงที่มีการป้องกันความเสี่ยง เมื่อความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงเข้าเงื่อนไขความมีประสิทธิภาพในการป้องกันความเสี่ยงทุกข้อดังต่อไปนี้

- มีความสัมพันธ์เชิงเศรษฐกิจระหว่างรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงและเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง
- ผลกระทบของความเสี่ยงด้านเครดิตไม่เหนือกว่าการเปลี่ยนแปลงมูลค่าอันเกิดจากความสัมพันธ์ทางเศรษฐกิจ และ
- อัตราส่วนการป้องกันความเสี่ยงของความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงเท่ากับอัตราส่วนของปริมาณของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงซึ่งกลุ่มบริษัทและบริษัทได้ป้องกันความเสี่ยงต่อปริมาณของเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงซึ่งกลุ่มบริษัทและบริษัทได้ใช้ป้องกันความเสี่ยงสำหรับปริมาณของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงดังกล่าว

### การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด

ส่วนที่มีประสิทธิผลของการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์และเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงที่เข้าเงื่อนไขอื่นที่เลือกกำหนดและเข้าเงื่อนไขเป็นการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและผลสะสมภายใต้รายการสำรองการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด ไม่เกินผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงนับจากการเริ่มต้นของการป้องกันความเสี่ยง ผลกำไรหรือขาดทุนที่เกี่ยวกับส่วนที่ไม่มีประสิทธิผลรับรู้ทันทีในกำไรหรือขาดทุนและรวมอยู่ในรายการ “ต้นทุนทางการเงิน”

จำนวนเงินที่รับรู้ก่อนหน้าในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและผลสะสมในส่วนของผู้จัดประเภทรายการใหม่ไปกำไรหรือขาดทุนในรอบระยะเวลาในบรรทัดเดียวกับที่รับรู้รายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง เมื่อรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงส่งผลกระทบต่อกำไรหรือขาดทุนแต่อย่างไรก็ตามเมื่อรายการที่คาดการณ์ที่มีการป้องกันความเสี่ยงทำให้เกิดการรับรู้รายการของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินที่ไม่ใช่หนี้สินทางการเงิน กำไรและขาดทุนที่รับรู้ก่อนหน้าในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและผลสะสมในส่วนของผู้จัดออกนอกจากส่วนของผู้จัดและรวมถึงการวัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรกของต้นทุนของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินที่ไม่ใช่หนี้สินทางการเงิน

การโอนออกนี้ไม่ส่งผลกระทบต่อกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น นอกจากนี้ หากกลุ่มบริษัทคาดว่าผลขาดทุนบางส่วนหรือทั้งหมดที่สะสมในสำรองการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดจะไม่ได้รับคืนในอนาคต จำนวนเงินนั้นจะถูกจัดประเภทรายการใหม่ไปกำไรหรือขาดทุนทันที

### นโยบายที่ปฏิบัติใช้ก่อนวันที่ 1 มีนาคม 2563

#### (1) ลูกหนี้การค้า

ลูกหนี้การค้าแสดงโดยใช้ยอดคงค้างตามสัญญาภายหลังจากหักรายได้ทางการเงินตั้งพักและค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญแล้ว

ลูกหนี้การค้าธุรกิจนายหน้าประกันภัยแสดงด้วยยอดผลรวมเบี้ยประกันภัยที่เรียกเก็บจากลูกค้าเพื่อนำส่งบริษัทประกันรวมส่วนที่เป็นค่านายหน้าของบริษัท



## (2) ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญและหนี้สูญ

บริษัทคำนวณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้การค้าโดยใช้วิธีการกันเงินสำรองเป็นกลุ่มลูกหนี้ (Collective Approach) โดยการจัดกลุ่มลูกหนี้ที่มีความเสี่ยงในลักษณะเดียวกัน และใช้ข้อมูลหนี้สูญในอดีต รวมทั้งพิจารณาปัจจัยเชิงเศรษฐกิจมหภาคที่อาจมีผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของกลุ่มลูกหนี้ เพื่อประมาณการค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของสินเชื่อในแต่ละกลุ่ม ทั้งนี้ ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของบริษัทต้องมีจำนวนไม่ต่ำกว่าการตั้งสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้ที่ค้างชำระเกิน 3 งวดขึ้นไปเต็มจำนวนตามเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ต.) กำหนด

หนี้สูญรับคืนจะบันทึกเป็นรายได้อื่นในงบกำไรขาดทุนเมื่อได้รับชำระ

บริษัทและบริษัทย่อยจะมีการตัดหนี้สูญเมื่อบริษัทพิจารณาว่าจะเรียกเก็บหนี้ดังกล่าวไม่ได้

## (3) ตราสารอนุพันธ์

บริษัทได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Swap Contracts) และสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน (Cross Currency Swap Contracts) ในการบริหารความเสี่ยงของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

รายได้หรือค่าใช้จ่ายที่เกิดจากสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย ซึ่งใช้เพื่อบริหารความเสี่ยงเกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ย บันทึกเป็นรายการปรับปรุงดอกเบี้ยรับหรือดอกเบี้ยจ่ายในงบกำไรขาดทุน

กำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินซึ่งใช้เพื่อป้องกันความเสี่ยงของสินทรัพย์และหนี้สิน รับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน

จำนวนเงินที่ต้องจ่ายและจำนวนเงินที่จะได้รับตามสัญญาดังกล่าวจะถูกจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนหรือหนี้สินไม่หมุนเวียน ถ้าวันที่จะครบกำหนดของสัญญาดังกล่าวมากกว่า 12 เดือน และเป็นสินทรัพย์หมุนเวียนหรือหนี้สินหมุนเวียน ถ้าวันที่จะครบกำหนดของสัญญาดังกล่าวน้อยกว่า 12 เดือน

กลุ่มบริษัทและบริษัทไม่มีนโยบายที่จะประกอบธุรกรรมตราสารทางการเงินนอกงบแสดงฐานะการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์เพื่อการเก็งกำไรหรือเพื่อการค้า

#### (4) การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

ในการปรับโครงสร้างหนี้โดยการผ่อนปรนเงื่อนไขการชำระหนี้ให้แก่ลูกหนี้ บริษัทจะบันทึกส่วนสูญเสียที่เกิดขึ้นจากการคำนวณราคาตามบัญชีใหม่ของลูกหนี้โดยการคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดรับตามเงื่อนไขใหม่ โดยใช้อัตราดอกเบี้ยขั้นต่ำที่ถูกเรียกเก็บจากสถาบันการเงินในการคิดลดผลต่างระหว่างราคาตามบัญชีใหม่ที่คำนวณได้ที่ต่ำกว่าราคาตามบัญชีเดิมรวมดอกเบี้ยค้างรับของลูกหนี้จะบันทึกเป็นส่วนสูญเสียจากการปรับโครงสร้างหนี้ในงบกำไรขาดทุน

ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาซึ่งเกิดจากการลดเงินต้นและดอกเบี้ย รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน

#### (5) รายการการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์

รายการการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์สำหรับโครงการที่ได้รับการอนุมัติโครงการจากสำนักงาน ก.ล.ต. เมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2558

บริษัทได้นำ “แนวปฏิบัติทางการบัญชีสำหรับการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน” ที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชีมาถือปฏิบัติ สำหรับการบันทึกบัญชีรายการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ตามที่ได้รับอนุมัติโครงการจากสำนักงาน ก.ล.ต. เมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2558 สำหรับบริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด

สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกตัดรายการออกจากบัญชีเมื่อสิทธิตามสัญญาที่จะได้รับกระแสเงินสดจากสินทรัพย์ได้หมดไป หรือเมื่อบริษัทได้โอนความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของที่มีสาระสำคัญทั้งหมดให้แก่บุคคลอื่นและบริษัทไม่มีอำนาจควบคุมสินทรัพย์เหล่านั้น หากการโอนสินทรัพย์ไม่เข้าเงื่อนไขดังกล่าว บริษัทจะยังคงรับรู้สินทรัพย์ทางการเงินไว้ทั้งจำนวนดั้งเดิม และรับรู้หนี้สินที่เกี่ยวข้องเป็นเงินกู้ยืมที่มีหลักประกันตามจำนวนที่จะต้องจ่ายคืน โดยแสดงเป็นรายการแยกต่างหาก

ถ้าการโอนดังกล่าวเข้าเงื่อนไขเป็นการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงิน ผลต่างของมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการออกจากบัญชีและมูลค่าสิ่งตอบแทนที่ได้รับจะรับรู้ในงบกำไรขาดทุน

#### (6) เงินลงทุน

ตราสารทุนที่ไม่ใช่หลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดและไม่ใช่บริษัทย่อยและบริษัทร่วมจะถูกจัดประเภทเป็นเงินลงทุนระยะยาวอื่น ซึ่งแสดงด้วยราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

### 3.3 เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

เงินลงทุนในบริษัทย่อยในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงตามวิธีราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

เงินลงทุนในบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินรวม แสดงมูลค่าตามวิธีส่วนได้เสีย และเงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ในกรณีที่มีการด้อยค่าของเงินลงทุนจะรับรู้ผลขาดทุนนั้นทันทีในงบกำไรขาดทุน

ราคาทุนของหลักทรัพย์ที่จำหน่ายคำนวณตามวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก

### 3.4 ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์

ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์แสดงด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์ซึ่งมีระยะเวลา 3 ปี และ 5 ปี

### 3.5 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงด้วยราคาทุนหักค่าจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนเป็นโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ซึ่งตัดจำหน่ายโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้งานโดยประมาณ 5 ปี และ 10 ปี

### 3.6 สัญญาเช่า

กลุ่มบริษัทและบริษัทนำ TFRS 16 มาใช้ โดยใช้วิธีปรับปรุงกับกำไรสะสม และไม่ปรับย้อนหลังกับข้อมูลเปรียบเทียบที่แสดงตาม TAS 17 ทั้งนี้รายละเอียดนโยบายการบัญชีตาม TAS 17 และ TFRS 16 มีดังต่อไปนี้

กลุ่มบริษัทและบริษัทที่เป็นผู้เช่า

นโยบายที่ปฏิบัติใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2563

กลุ่มบริษัทและบริษัทประเมินว่าสัญญาเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ ณ วันเริ่มต้นของสัญญาเช่า กลุ่มบริษัทและบริษัทรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่าที่เกี่ยวข้องกับทุกข้อตกลงสัญญาเช่าที่เป็นสัญญาเช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่าวัตถุดิบค่าเริ่มแรกด้วยมูลค่าปัจจุบันของการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่ยังไม่ได้จ่ายชำระ ณ วันนั้น โดยคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยตาม نرخของสัญญาเช่า แต่หากอัตรานั้นไม่สามารถกำหนดได้ กลุ่มบริษัทใช้อัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่ม

การจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่รวมอยู่ในการวัดมูลค่าของหนี้สินตามสัญญาเช่า ประกอบด้วย

- การจ่ายชำระคงที่ (รวมถึง การจ่ายชำระคงที่โดยเนื้อหา) หักลูกหนี้สิ่งจูงใจตามสัญญาเช่าใด ๆ
- การจ่ายชำระค่าเช่าผันแปรที่ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตรา ซึ่งการวัดมูลค่าเริ่มแรกใช้ดัชนีหรืออัตรา ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล
- จำนวนเงินที่คาดว่าผู้เช่าจะจ่ายชำระภายใต้การรับประกันมูลค่าคงเหลือ
- ราคาใช้สิทธิของสิทธิเลือกซื้อ หากมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่ผู้เช่าจะใช้สิทธิเลือกนั้น และ
- การจ่ายชำระค่าปรับเพื่อการยกเลิกสัญญาเช่า หากข้อกำหนดสัญญาเช่าแสดงให้เห็นว่าผู้เช่าจะใช้สิทธิเลือกในการยกเลิกสัญญาเช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่าแยกแสดงบรรทัดในงบแสดงฐานะการเงินรวมและเฉพาะกิจการ

การวัดมูลค่าภายหลังของหนี้สินตามสัญญาเช่า โดยการเพิ่มมูลค่าตามบัญชีเพื่อสะท้อนดอกเบี้ยจากหนี้สินตามสัญญาเช่า (ใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง) และลดมูลค่าตามบัญชีเพื่อสะท้อนการชำระการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่จ่ายชำระ

กลุ่มบริษัทและบริษัทวัตถุดิบหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่ (โดยการปรับปรุงสินทรัพย์สิทธิการใช้ที่เกี่ยวข้อง) เมื่อเกิดเหตุการณ์ดังต่อไปนี้

- มีการเปลี่ยนแปลงอายุสัญญาเช่า หรือมีเหตุการณ์สำคัญ หรือการเปลี่ยนแปลงในสถานการณ์ที่ส่งผลให้มีการเปลี่ยนแปลงในการประเมินสิทธิเลือกในการซื้อสินทรัพย์อ้างอิง ในกรณีดังกล่าวหนี้สินตามสัญญาเช่าวัตถุดิบค่าใหม่โดยคิดลดการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่ปรับปรุงโดยใช้อัตราคิดลดที่ปรับปรุง
- มีการเปลี่ยนแปลงการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงดัชนีหรืออัตรา หรือการเปลี่ยนแปลงจำนวนเงินที่คาดว่าจะต้องจ่ายชำระภายใต้การรับประกันมูลค่าคงเหลือ ในกรณีดังกล่าวหนี้สินตามสัญญาเช่าวัตถุดิบค่าใหม่โดยคิดลดการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่ปรับปรุงโดยใช้อัตราคิดลดเดิม (เว้นแต่การเปลี่ยนแปลงการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าเป็นผลมาจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยลอยตัว ในกรณีดังกล่าวใช้อัตราคิดลดที่ปรับปรุง)

- มีการเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่าและการเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่าไม่บันทึกเป็นสัญญาเช่าแยกต่างหาก  
ในกรณีนี้หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าใหม่ขึ้นอยู่กับอายุสัญญาเช่าของสัญญาเช่าที่เปลี่ยนแปลง  
โดยคิดลดการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่ปรับปรุงด้วยอัตราคิดลดที่ปรับปรุง ณ วันที่มีการเปลี่ยนแปลง  
สัญญาจะมีผล

สินทรัพย์สิทธิการใช้ประกอบด้วย การวัดมูลค่าเริ่มแรกกับหนี้สินตามสัญญาเช่าที่เกี่ยวข้อง  
การจ่ายชำระตามสัญญาเช่าใด ๆ ที่จ่ายชำระ ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลหรือก่อนวันที่สัญญาเช่าเริ่มมี  
ผลหักสิ่งจูงใจตามสัญญาเช่าที่ได้รับใด ๆ และต้นทุนทางตรงเริ่มแรกใด ๆ การวัดมูลค่าภายหลัง  
ของสินทรัพย์สิทธิการใช้โดยใช้ราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

สินทรัพย์สิทธิการใช้คิดค่าเสื่อมราคาตลอดช่วงเวลาที่สั้นกว่าของอายุสัญญาเช่าและอายุการใช้  
ประโยชน์ของสินทรัพย์สิทธิการใช้ หากสัญญาเช่าโอนความเป็นเจ้าของในสินทรัพย์อ้างอิง  
หรือราคาทุนของสินทรัพย์สิทธิการใช้ สะท้อนว่า กลุ่มบริษัทและบริษัทจะใช้สิทธิเลือกซื้อ  
สินทรัพย์สิทธิการใช้ที่เกี่ยวข้องคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้ประโยชน์ของสินทรัพย์สิทธิการใช้  
การคิดค่าเสื่อมราคาเริ่ม ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล

สินทรัพย์สิทธิการใช้แยกแสดงบรรทัดในงบแสดงฐานะการเงินรวมและเฉพาะกิจการ

กลุ่มบริษัทและบริษัทปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 36 เรื่อง การด้อยค่าของสินทรัพย์  
เพื่อประเมินว่าสินทรัพย์สิทธิการใช้ด้อยค่าหรือไม่และบันทึกสำหรับผลขาดทุนจากการ  
ด้อยค่าใด ๆ ที่ระบุได้ตามที่กล่าวในนโยบายเรื่อง “ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์”

ค่าเช่าผันแปรที่ไม่ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตราไม่ถูกรวมในการวัดมูลค่าของหนี้สินตามสัญญาเช่า  
และสินทรัพย์สิทธิการใช้ การจ่ายชำระที่เกี่ยวข้องรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายสำหรับงวดที่มีเหตุการณ์หรือ  
เงื่อนไขการจ่ายชำระเหล่านั้นเกิดขึ้นและรวมอยู่ในบรรทัด “ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและ  
การบริหาร” ในกำไรหรือขาดทุน

ข้อผ่อนปรนในทางปฏิบัติตาม TFRS 16 อนุญาตให้ผู้เช่าไม่แยกส่วนประกอบที่ไม่เป็นการเช่า  
และบันทึกสัญญาเช่าใด ๆ และส่วนประกอบที่ไม่เป็นการเช่าที่เกี่ยวข้องเป็นข้อตกลงเดียวกัน  
กลุ่มบริษัทและบริษัทใช้ข้อผ่อนปรนในทางปฏิบัติดังกล่าว

นโยบายที่ปฏิบัติใช้ก่อนวันที่ 1 มีนาคม 2563

สัญญาเช่าระยะยาว

สัญญาเช่าการเงิน

สัญญาเช่าที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนมาให้กับบริษัทถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าการเงินจะบันทึกเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่า หรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า โดยจำนวนเงินที่ต้องจ่ายจะป็นส่วนระหว่างหนี้สินและค่าใช้จ่ายทางการเงินเพื่อให้ได้อัตราคอกเบี้ยคงที่ต่อหนี้สินที่คงค้างอยู่ โดยพิจารณาแยกแต่ละสัญญา ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกเป็นหนี้สินระยะยาว ส่วนคอกเบี้ยจ่ายจะบันทึกในงบกำไรขาดทุนตลอดอายุของสัญญาเช่า สินทรัพย์ที่ได้มาตามสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์ที่เช่า หรืออายุของสัญญาเช่าแล้วแต่ระยะเวลาใดจะต่ำกว่า

สัญญาเช่าดำเนินงาน

สัญญาเช่าโดยที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ตกอยู่กับผู้ให้เช่า จัดเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน เงินที่ต้องจ่ายภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงาน จะบันทึกในงบกำไรขาดทุนตามอายุของสัญญาเช่า

ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการยกเลิกสัญญาเช่าดำเนินงานก่อนหมดอายุการเช่า เช่น เบี้ยปรับที่ต้องจ่ายให้กับผู้ให้เช่า (ถ้ามี) จะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในรอบระยะเวลาบัญชีที่การยกเลิกนั้นเกิดขึ้น

### 3.7 รายการสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

#### 3.7.1 สกูลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและนำเสนองบการเงิน

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงด้วยสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการนำเสนองบการเงิน

รายการที่รวมอยู่ในงบการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศบันทึกด้วยสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของแต่ละแห่ง



### 3.7.2 การแปลงค่ารายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินและเป็นเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่รายงาน แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันนั้น กำไรหรือขาดทุนจากการแปลงค่าบันทึกรับรู้เป็นกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงินซึ่งเกิดจากรายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศ ซึ่งบันทึกตามเกณฑ์ราคาทุนเดิม แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

รายการสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินที่มีได้คาดหมายว่าจะมีแผนการชำระหนี้หรือไม่ มีความเป็นไปได้ว่าจะชำระเงินในอนาคตอันใกล้ ถือเป็นส่วนหนึ่งของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศของกิจการ ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดจากรายการที่เป็นตัวเงินซึ่งถือได้ว่าเป็นส่วนหนึ่งของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศของกิจการที่เสนองบการเงิน จะต้องรับรู้ไว้ในกำไรหรือขาดทุนสำหรับงบการเงินเฉพาะกิจการของกิจการที่เสนองบการเงิน หรือรับรู้ไว้ในงบการเงินของหน่วยงานต่างประเทศแล้วแต่กรณี ส่วนในงบการเงินที่รวมหน่วยงานในต่างประเทศและกิจการที่เสนองบการเงิน (เช่น งบการเงินรวม เมื่อหน่วยงานในต่างประเทศเป็น บริษัทย่อยแห่งหนึ่งของกิจการ) กิจการจะต้องรับรู้ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนแยกไว้ต่างหากในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเมื่อเริ่มต้นและต้องจัดประเภทจากส่วนของเจ้าของไปกำไรหรือขาดทุนเมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุนสุทธิ

### 3.7.3 การแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ

สินทรัพย์และหนี้สินของกิจการในต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่รายงาน

รายได้และค่าใช้จ่ายของกิจการในต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนที่ใกล้เคียงกับอัตรา ณ วันที่เกิดรายการ

ผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดจากการแปลงค่า บันทึกรับรู้เป็นกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ และแสดงเป็นรายการผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนในส่วนของผู้ถือหุ้น จนกว่าจะมีการจำหน่ายเงินลงทุนนั้นออกไป

### 3.8 การรับรู้รายได้และค่าใช้จ่าย

รายได้ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมจากเงินให้กู้ยืมประเภทระบุดอกเบี้ยคงที่ ลูกหนี้เช่าซื้อ ลูกหนี้บัตรเครดิตและลูกหนี้เงินให้กู้ยืมส่วนบุคคล รับรู้ตามเกณฑ์คงค้างโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

รายได้ค่านายหน้าประกันภัยรับรู้เป็นรายได้ตามวันที่ออกกรมธรรม์

รายได้จากการให้บริการติดตามหนี้รับรู้ตามเกณฑ์คงค้างเมื่อได้สิทธิ์ให้บริการหรือดำเนินการตามภาระที่ต้องปฏิบัติเสร็จสิ้น

หนี้สูญรับรู้คืนจะบันทึกเป็นรายได้อื่นในงบกำไรขาดทุนเมื่อได้รับชำระ

เงินปันผลรับรู้เมื่อบริษัทมีสิทธิได้รับเงินปันผล

รายได้อื่นและค่าใช้จ่ายรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

### 3.9 ประเมินการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน

#### 3.9.1 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทบันทึกเงินจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

#### 3.9.2 ผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงาน

บริษัทจัดให้มีผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงานเพื่อจ่ายให้แก่พนักงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน โดยคำนวณผลประโยชน์ของพนักงานโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยอิสระ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) ซึ่งเป็นการประมาณการจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดของผลประโยชน์ที่คาดว่าจะต้องจ่ายในอนาคตโดยคำนวณบนพื้นฐานของข้อสมมติฐานทางคณิตศาสตร์ประกันภัย อันได้แก่ เงินเดือนพนักงาน อัตราการลาออก อัตราการเกษียณอายุ และปัจจัยอื่นๆ ทั้งนี้อัตราคิดลดที่ใช้ในการคำนวณประมาณการหนี้สินอ้างอิงจากอัตราผลตอบแทนของพันธบัตรรัฐบาลไทย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้จะบันทึกในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

### 3.10 รายได้รอการตัดบัญชีจากโปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า

โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้าอยู่ในรูปคะแนนสะสมซึ่งลูกค้าสามารถนำคะแนนสะสมมาแลกของรางวัลได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดตามเงื่อนไขที่กำหนดภายใต้โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า ภาระผูกพันจากการให้คะแนนสะสมเพื่อแลกซื้อสินค้าหรือบริการฟรีในอนาคตมีการรับรู้และวัดมูลค่าตามมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่ได้รับหรือคาดว่าจะรับตามจำนวนคะแนนสะสมทั้งหมดที่คาดว่าจะมีการใช้สิทธิคูณด้วยมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณต่อหน่วยคะแนน ซึ่งอ้างอิงจากมูลค่ายุติธรรมของรางวัลที่ลูกค้ามาใช้สิทธิแลก ภาระผูกพันดังกล่าวจะมีการปันส่วนจากสิ่งตอบแทนที่ได้รับหรือคาดว่าจะรับ โดยรับรู้เป็น “รายได้รอการตัดบัญชีจากโปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า” โดยแสดงในงบแสดงฐานะการเงินภายใต้รายการ “เจ้าหนี้อื่น” และทยอยรับรู้ในงบกำไรขาดทุนภายใต้รายการ “รายได้จากบัตรเครดิต” เมื่อลูกค้ามาใช้สิทธิ

### 3.11 ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ประกอบด้วยจำนวนรวมของภาษีเงินได้ในปีปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

#### 3.11.1 ภาษีเงินได้ในปีปัจจุบัน

ภาษีเงินได้ในปีปัจจุบัน คือ จำนวนภาษีเงินได้ที่ต้องชำระโดยคำนวณจากกำไรทางภาษีสำหรับปี กำไรทางภาษีแตกต่างจากกำไรที่แสดงในงบกำไรขาดทุนเนื่องจากกำไรทางภาษีไม่ได้รวมรายการที่สามารถถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษีในปีอื่น ๆ และไม่ได้รวมรายการที่ไม่สามารถถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี ภาษีเงินได้ในปีปัจจุบันคำนวณโดยใช้อัตราภาษี ณ วันที่ในงบการเงิน

#### 3.11.2 ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นการรับรู้ผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างมูลค่าทางบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินกับมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินที่ใช้ในการคำนวณกำไรทางภาษี (ฐานภาษี) บริษัทรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวทุกรายการ และรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากำไรทางภาษีจะมีจำนวนเพียงพอที่จะนำผลแตกต่างชั่วคราวนั้นมาใช้ประโยชน์ได้ โดยมีการทบทวนมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงินสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะถูกปรับลดลง เมื่อกำไรทางภาษีที่จะนำมาใช้ประโยชน์ลดลง การกลับรายการจะทำเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าบริษัทจะมีกำไรทางภาษีเพียงพอที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีบางส่วนหรือทั้งหมดมาใช้ประโยชน์ได้

บริษัทมูลค่าสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอกการตัดบัญชีด้วยอัตราภาษีสำหรับงวดที่บริษัทคาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอกการตัดบัญชีหรือในงวดที่บริษัทคาดว่าจะจ่ายชำระหนี้สินภาษี โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้อยู่ หรือที่คาดได้ค่อนข้างแน่ว่าจะมีผลบังคับใช้ภายในสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน

รายการสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้ในงวดปัจจุบันและยอดคงเหลือสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอกการตัดบัญชีจะหักกลบกกันได้เมื่อบริษัทมีสิทธิตามกฎหมายในการนำสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าวมาหักกลบกกันและบริษัทตั้งใจจะชำระหนี้สินดังกล่าวด้วยยอดสุทธิหรือตั้งใจจะรับชำระสินทรัพย์และหนี้สินในเวลาเดียวกันและทั้งสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอกการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอกการตัดบัญชีเกี่ยวข้องกับหน่วยงานการจัดเก็บภาษีเดียวกัน

บริษัทแสดงรายการค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้หรือรายได้ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับกำไรหรือขาดทุนไว้ในงบกำไรขาดทุน และแสดงสุทธิกับรายการที่รับรู้โดยตรงในส่วนของผู้ถือหุ้นในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

### 3.12 กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน คำนวณโดยการหารกำไรสุทธิสำหรับปีด้วยจำนวนหุ้นสามัญถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่คงเหลืออยู่ระหว่างปี ในกรณีที่มีการเพิ่มทุนใช้จำนวนหุ้นสามัญถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักตามระยะเวลาที่จดทะเบียนเพิ่มทุนเรียกชำระแล้ว บริษัทไม่มีหุ้นสามัญเทียบเท่าอื่นที่มีผลต่อการคำนวณกำไรต่อหุ้นปรับลด

### 3.13 การวัดมูลค่ายุติธรรม

ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของรายการสินทรัพย์หรือหนี้สินรายการใดรายการหนึ่ง กลุ่มบริษัทและบริษัทจะพิจารณาถึงลักษณะของสินทรัพย์หรือหนี้สินนั้น ซึ่งผู้ซื้อหรือผู้ขายในตลาดที่ให้ประโยชน์สูงสุดจะนำมาพิจารณาในการกำหนดราคาที่จะได้รับจากการขายสินทรัพย์ หรือจะจ่ายเพื่อโอนหนี้สิน ณ วันที่วัดมูลค่า ไม่ว่าราคานั้นจะสามารถสังเกตได้โดยตรงหรือประมาณมาจากเทคนิคการประเมินมูลค่า โดยมูลค่ายุติธรรมที่ได้เปิดเผยในงบการเงินจะถูกกำหนดลำดับชั้นเป็นระดับ 1 ระดับ 2 หรือ ระดับ 3 ตามประเภทของข้อมูลที่ใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

- ระดับ 1 เป็นราคาเสนอซื้อขาย (ไม่ต้องปรับปรุง) ในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันและกิจการสามารถเข้าถึงตลาดนั้น ณ วันที่วัดมูลค่า
- ระดับ 2 เป็นข้อมูลอื่นที่สังเกตได้ไม่ว่าโดยทางตรงหรือโดยทางอ้อมสำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้นนอกเหนือจากราคาเสนอซื้อขายซึ่งรวมอยู่ในข้อมูลระดับ 1
- ระดับ 3 เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้สำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินนั้น

### 3.14 ประเมินการทางบัญชีและแหล่งข้อมูลเกี่ยวกับความไม่แน่นอนของการประมาณการ

#### 3.14.1 การใช้ดุลยพินิจของผู้บริหารที่สำคัญในการกำหนดนโยบายการบัญชี

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้บริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัทต้องอาศัยดุลยพินิจหลายประการในการกำหนดนโยบายการบัญชี การประมาณการ และการตั้งข้อสมมติฐาน ซึ่งมีผลกระทบต่อการแสดงจำนวนสินทรัพย์ หนี้สินและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับสินทรัพย์และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน รวมทั้งการแสดงรายได้ และค่าใช้จ่ายของงวดบัญชี ถึงแม้ว่าการประมาณการของผู้บริหารได้พิจารณาอย่างสมเหตุสมผลภายใต้เหตุการณ์ ณ ขณะนั้น ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจมีความแตกต่างไปจากประมาณการนั้น

การใช้ดุลยพินิจที่สำคัญในการใช้นโยบายการบัญชีของกลุ่มบริษัทและบริษัทมีดังต่อไปนี้

#### (1) ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น / ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

*ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2563*

ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตสำหรับเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ รวมถึงภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อ การคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของกลุ่มบริษัทและบริษัทขึ้นอยู่กับเงื่อนไขการประเมินการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิต การพัฒนาแบบจำลองที่ซับซ้อนและการใช้ชุดข้อมูลสมมติฐานหลายชุด รวมถึงการเลือกข้อมูลการคาดการณ์สถานะเศรษฐกิจในอนาคตมาใช้ในแบบจำลอง ซึ่งการประมาณการนี้มีตัวแปรที่เกี่ยวข้องจำนวนมาก ดังนั้น ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้

*ก่อนวันที่ 1 มีนาคม 2563*

บริษัทกำหนดค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้การค้า โดยใช้วิธีการกันเงินสำรองเป็นกลุ่มลูกหนี้ (Collective Approach) โดยผู้บริหารจะต้องใช้ดุลยพินิจในการจัดกลุ่มลูกหนี้ที่มีความเสี่ยงในลักษณะเดียวกัน และใช้ข้อมูลหนี้สูญในอดีต รวมทั้งพิจารณาปัจจัยเชิงเศรษฐกิจมหภาคที่อาจมีผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของกลุ่มลูกหนี้ เพื่อประมาณการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของสินเชื่อในแต่ละกลุ่ม

- (2) รายได้รอการตัดบัญชีจากโปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า  
รายได้รอการตัดบัญชีดังกล่าวเกิดจากโปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้าของบริษัท ซึ่งคำนวณจากการประมาณอัตราการแลกคะแนนสะสมเพื่อแลกของรางวัลของลูกค้าและมูลค่าสิทธิธรรมของรางวัล โดยแสดงในงบแสดงฐานะการเงินภายใต้รายการ “เจ้าหนี้อื่น”

- (3) ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน  
มูลค่าปัจจุบันของประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงานขึ้นอยู่กับหลายปัจจัยที่ใช้ในการคำนวณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยโดยมีข้อสมมติหลายประการ รวมถึงอัตราคิดลด การเปลี่ยนแปลงของข้อสมมติเหล่านี้จะส่งผลกระทบต่อมูลค่าของภาระผูกพันดังกล่าว

กลุ่มบริษัทและบริษัทได้พิจารณาอัตราคิดลดที่เหมาะสมในแต่ละปี ซึ่งได้แก่อัตราดอกเบี้ยที่ควรจะใช้ในการกำหนดมูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะต้องจ่ายชำระประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงานในการพิจารณาอัตราคิดลดที่เหมาะสม กลุ่มบริษัทและบริษัทพิจารณาใช้อัตราผลตอบแทนในตลาดของพันธบัตรรัฐบาล ซึ่งเป็นสกุลเงินเดียวกับสกุลเงินที่ต้องจ่ายชำระผลประโยชน์ และมีอายุครบกำหนดใกล้เคียงกับระยะเวลาที่ต้องจ่ายชำระภาระผูกพันที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลเพิ่มเติมได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุข้อ 25

ต้นทุนบริการในอดีตที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขโครงการจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเมื่อมีการแก้ไขโครงการเกิดขึ้น ผู้บริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัทพิจารณาโดยใช้ดุลยพินิจว่าภาระผูกพันจะเกิดขึ้นต่อเมื่อเสมือนแน่นอนแล้วว่ากฎหมายใหม่จะได้รับการบัญญัติขึ้น

- (4) การประเมินโมเดลธุรกิจ  
การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงินขึ้นอยู่กับผลจากการทดสอบการจ่ายเพียงเงินสดและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินสดและโมเดลธุรกิจ (กรุณาดูหัวข้อสินทรัพย์ทางการเงินในหมายเหตุข้อ 3.2) กลุ่มบริษัทและบริษัทพิจารณาโมเดลธุรกิจในระดับที่สะท้อนวิธีการจัดการกลุ่มของสินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกบริหารร่วมกันเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างใดอย่างหนึ่งของธุรกิจ การประเมินนี้รวมถึงดุลยพินิจที่สะท้อนหลักฐานที่เกี่ยวข้องทั้งหมดรวมถึงวิธีการประเมินผลการดำเนินงานของสินทรัพย์และวิธีการวัดผลการดำเนินงาน ความเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของสินทรัพย์ และวิธีการบริหารจัดการสินทรัพย์ทางการเงินและวิธีการตอบแทนกับผู้จัดการสินทรัพย์



กลุ่มบริษัทและบริษัทติดตามสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุน  
ตัดจำหน่ายหรือด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นที่ถูกตัดรายการ  
ก่อนกำหนดเพื่อทำความเข้าใจเหตุผลสำหรับการตัดรายการและเหตุผล  
สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของธุรกิจสำหรับการถือสินทรัพย์หรือไม่ การติดตาม  
เป็นส่วนหนึ่งของการประเมินอย่างต่อเนื่องของกลุ่มบริษัทและบริษัทว่าโมเดล  
ธุรกิจสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่เหลืออยู่ถูกต้องเหมาะสมต่อไป และ  
หากไม่เหมาะสมว่ามีการเปลี่ยนแปลงในโมเดลธุรกิจและเปลี่ยนแปลงทันทีกับ  
การจัดประเภทรายการของสินทรัพย์เหล่านั้นหรือไม่ ไม่มีการเปลี่ยนแปลง  
ดังกล่าวที่จำเป็นระหว่างรอบระยะเวลาที่น่าเสนอ

- (5) การเพิ่มขึ้นในความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างมีนัยสำคัญ  
ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุข้อ 3.2.2 ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น  
วัดมูลค่าด้วยค่าเผื่อที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือน  
สำหรับสินทรัพย์ชั้นที่ 1 หรือผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ  
สำหรับสินทรัพย์ชั้นที่ 2 หรือ 3 สินทรัพย์ที่ย้ายขึ้นมาจากชั้นที่ 2 เมื่อความเสี่ยงด้าน  
เครดิตเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก โดย TFRS 9  
ไม่ได้กำหนดว่าสถานการณ์ไหนจะเป็นการเพิ่มความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างมี  
นัยสำคัญ ในการประเมินว่าความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์เพิ่มขึ้นอย่างมี  
นัยสำคัญ กลุ่มบริษัทและบริษัทพิจารณาความสมเหตุสมผลทั้งเชิงคุณภาพและ  
เชิงปริมาณและประกอบกับข้อมูลการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต

### 3.14.2 แหล่งข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับความไม่แน่นอนของการประมาณการ

กลุ่มบริษัทและบริษัทมีประมาณการทางบัญชีซึ่งใช้ข้อสมมติฐานที่เกี่ยวข้องกับ  
เหตุการณ์ในอนาคต ถึงแม้ว่าการประมาณการของผู้บริหารได้พิจารณาอย่างสมเหตุสมผล  
ภายใต้เหตุการณ์ ณ ขณะนั้น ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจมีความแตกต่างไปจากประมาณการนั้น  
ประมาณการทางบัญชีที่สำคัญและข้อสมมติฐานที่มีความเสี่ยงอย่างเป็นสาระสำคัญที่  
อาจเป็นเหตุให้เกิดการปรับปรุงยอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินในรอบระยะเวลา  
บัญชีหน้า มีดังนี้

การวัดมูลค่ายุติธรรมและกระบวนการประเมินมูลค่า

กลุ่มบริษัทและบริษัทใช้ข้อมูลในตลาดที่สามารถสังเกตได้ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของรายการสินทรัพย์หรือหนี้สิน กรณีที่ข้อมูลระดับ 1 ไม่สามารถหาได้กลุ่มบริษัทและบริษัทจะว่าจ้างผู้ประเมินมูลค่าภายนอกที่ได้รับการรับรองมาเป็นผู้ประเมินมูลค่าเพื่อกำหนดเทคนิคการประเมินมูลค่าที่เหมาะสมรวมทั้งข้อมูลที่จะต้องใช้

ข้อมูลเกี่ยวกับเทคนิคการประเมินมูลค่าและข้อมูลที่ใช้ในการกำหนดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินรายการต่าง ๆ ได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุข้อ 38.6

#### 4. การเปิดเผยข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระแสเงินสด

4.1 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
	28 กุมภาพันธ์	29 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	29 กุมภาพันธ์
	2564	2563	2564	2563
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
เงินสด	981,293	1,313,506	946,970	1,273,999
เงินฝากธนาคารประเภท				
ไม่กำหนดระยะเวลาจ่ายคืน	4,123,875	3,680,051	2,210,222	2,188,433
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	5,105,168	4,993,557	3,157,192	3,462,432

- 4.2 เงินสดจ่ายเพื่อซื้อส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากค่าความนิยม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 มีดังนี้

	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	28 กุมภาพันธ์ 2564	29 กุมภาพันธ์ 2563	28 กุมภาพันธ์ 2564	29 กุมภาพันธ์ 2563
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์				
หนี้สินคงค้าง - ยกมา	43,432	28,930	40,514	28,673
ซื้อส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์	300,314	316,634	240,825	231,151
	343,746	345,564	281,339	259,824
<u>หัก</u> เงินสดจ่ายเพื่อซื้อส่วนปรับปรุง				
อาคารเช่าและอุปกรณ์	(317,907)	(302,132)	(257,443)	(219,310)
หนี้สินคงค้าง - ยกไป	25,839	43,432	23,896	40,514
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากค่าความนิยม				
หนี้สินคงค้าง - ยกมา	1,572	28,891	1,571	28,890
ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากค่าความนิยม	232,276	317,948	161,893	264,112
	233,848	346,839	163,464	293,002
<u>หัก</u> เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น				
นอกจากค่าความนิยม	(220,327)	(345,267)	(149,944)	(291,431)
หนี้สินคงค้าง - ยกไป	13,521	1,572	13,520	1,571

- 4.3 บริษัทมีรายการที่ไม่เกี่ยวกับเงินสดที่เกี่ยวข้องกับการขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้เงินให้กู้ยืมกับบริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย โดยบริษัทได้ขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้เงินให้กู้ยืมให้แก่บริษัทย่อยดังกล่าว ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 บริษัทมีการรับชำระหนี้สุทธิด้วยบัญชีเงินส่วนร่วมของผู้จำหน่ายสินทรัพย์ลดลงจำนวน 15.45 ล้านบาท และ 35.15 ล้านบาท ตามลำดับ แทนการรับชำระเป็นเงินสด

#### 4.4 การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินที่เกิดจากกิจกรรมจัดหาเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 มีดังนี้

	งบการเงินรวม					ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564
	ยอดยกมา ณ วันที่ 1 มีนาคม 2563	กระแสเงินสดจาก กิจกรรมจัดหาเงิน		การเปลี่ยนแปลง ที่ไม่ใช่เงินสด		
	เงินสดรับ	เงินสดจ่าย	ผลต่างจาก การแปลง ค่าเงินตรา ต่างประเทศ	อื่น ๆ		
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืม						
ระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	7,211,233	85,656,321	(82,645,247)	156,764	-	10,379,071
เงินกู้ยืมระยะยาว	45,259,611	10,237,763	(11,515,044)	(1,149,797)	(10,912)	42,821,621
หุ้นกู้ระยะยาว	16,787,966	-	(7,627,700)	255,842	9,293	9,425,401
หนี้สินตามสัญญาเช่า	937,732	-	(565,394)	262	317,029	689,629

	งบการเงินรวม					
ยอดยกมา ณ วันที่ 1 มีนาคม 2562	กระแสเงินสดจาก กิจกรรมจัดหาเงิน		การเปลี่ยนแปลง ที่ไม่ใช่เงินสด		ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์	
	เงินสดรับ	เงินสดจ่าย	ผลต่างจาก การแปลง ค่าเงินตรา ต่างประเทศ	อื่น ๆ		
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืม						
ระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	7,100,203	111,745,474	(111,466,769)	(167,675)	-	7,211,233
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	911	-	(924)	-	13	-
เงินกู้ยืมระยะยาว	40,618,864	10,373,864	(6,484,366)	731,919	19,330	45,259,611
หุ้นกู้ระยะยาว	15,938,620	3,800,000	(2,971,860)	7,888	13,318	16,787,966
เงินกู้ยืมประเภทค้ำประกัน	84,074	-	-	-	-	84,074

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564
	ยอดยกมา	กระแสเงินสดจาก		การเปลี่ยนแปลง		
	ณ วันที่	กิจกรรมจัดหาเงิน		ที่ไม่ใช่เงินสด		
	1 มีนาคม 2563	เงินสดรับ	เงินสดจ่าย	ผลต่างจาก การแปลง ค่าเงินตรา ต่างประเทศ	อื่น ๆ	
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืม ระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	3,400,056	74,910,000	(70,450,056)	-	-	7,860,000
เงินกู้ยืมระยะยาว	44,076,691	8,704,388	(11,014,350)	(1,109,085)	(10,912)	40,646,732
เงินกู้ยืมระยะยาวภายใต้โครงการ แปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์	1,662,552	542,151	(542,151)	-	(172,930)	1,489,622
หุ้นกู้ระยะยาว	15,314,884	-	(7,627,700)	255,842	9,293	7,952,319
หนี้สินตามสัญญาเช่า	761,561	-	(475,575)	-	272,609	558,595

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	ยอดยกมา ณ วันที่ 1 มีนาคม 2562	กระแสเงินสดจาก กิจกรรมจัดหาเงิน		การเปลี่ยนแปลง ที่ไม่ใช่เงินสด ที่มิใช่เงินสด อื่น ๆ		ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	ผลต่างจาก การแปลง ค่าเงินตรา ต่างประเทศ พันบาท	พันบาท	พันบาท
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืม						
ระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	4,690,163	93,143,937	(94,434,044)	-	-	3,400,056
เงินกู้ยืมระยะยาว	39,999,182	9,659,825	(6,391,230)	789,584	19,330	44,076,691
เงินกู้ยืมระยะยาวภายใต้โครงการ						
แปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์	1,652,515	933,373	(798,373)	-	(124,963)	1,662,552
หุ้นกู้ระยะยาว	14,465,538	3,800,000	(2,971,860)	7,888	13,318	15,314,884

## 5. ลูกหนี้การค้า

5.1 ลูกหนี้การค้า ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
	28 กุมภาพันธ์ 2564	29 กุมภาพันธ์ 2563	28 กุมภาพันธ์ 2564	29 กุมภาพันธ์ 2563
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ลูกหนี้การค้า	85,942,940	88,568,952	80,236,602	82,553,942
ลูกหนี้การค้าภายใต้โครงการ				
แปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์				
- บริษัท เอทีเอส แรบบิท				
นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	1,489,622	1,662,552	1,489,622	1,662,552
รวม	87,432,562	90,231,504	81,726,224	84,216,494
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต				
ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(11,593,219)	-	(10,891,803)	-
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	(3,961,700)	-	(3,824,720)
รวมลูกหนี้การค้า	75,839,343	86,269,804	70,834,421	80,391,774

เนื่องจากธุรกรรมแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ภายใต้สัญญาซื้อขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้เงินให้กู้ยืมกับบริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขของการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินตาม TFRS 9 ดังนั้นบริษัทจึงยังคงรับรู้ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมไว้ทั้งจำนวนดังเดิมและใช้เป็นหลักประกันเงินกู้ยืมระยะยาวภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ (ดูหมายเหตุข้อ 5.5)

## ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 ลูกหนี้การค้ามีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม					
	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564			ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563		
	ครบกำหนด ภายใน 1 ปี	ครบกำหนด เกินกว่า 1 ปี	รวม	ครบกำหนด ภายใน 1 ปี	ครบกำหนด เกินกว่า 1 ปี	รวม
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
<b>ลูกหนี้เข้าซื้อ</b>						
ลูกหนี้เข้าซื้อและดอกเบี้ยค้างรับ	3,567,397	3,145,028	6,712,425	1,527,316	4,546,011	6,073,327
หัก รายได้ทางการเงินค้างพัก	(341,085)	(523,657)	(864,742)	(315,130)	(572,138)	(887,268)
	3,226,312	2,621,371	5,847,683	1,212,186	3,973,873	5,186,059
<b>หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น</b>	(392,025)	(480,357)	(872,382)	-	-	-
ค่าเผื่อนี้สงฆ์จะสูญ	-	-	-	(196,086)	-	(196,086)
ลูกหนี้เข้าซื้อและ ดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	2,834,287	2,141,014	4,975,301	1,016,100	3,973,873	4,989,973
<b>ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม</b>						
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	45,123,605	208,290	45,331,895	46,998,764	988,857	47,987,621
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(6,634,437)	(35,945)	(6,670,382)	-	-	-
ค่าเผื่อนี้สงฆ์จะสูญ	-	-	-	(2,343,755)	-	(2,343,755)
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมและ ดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	38,489,168	172,345	38,661,513	44,655,009	988,857	45,643,866
<b>ลูกหนี้บัตรเครดิต</b>						
ลูกหนี้บัตรเครดิตและดอกเบี้ยค้างรับ	36,088,232	-	36,088,232	36,892,388	-	36,892,388
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(4,050,362)	-	(4,050,362)	-	-	-
ค่าเผื่อนี้สงฆ์จะสูญ	-	-	-	(1,421,531)	-	(1,421,531)
ลูกหนี้บัตรเครดิตและ ดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	32,037,870	-	32,037,870	35,470,857	-	35,470,857
<b>ลูกหนี้จากการให้บริการติดตามหนี้</b>						
ลูกหนี้จากการให้บริการติดตามหนี้	9,054	-	9,054	11,786	-	11,786
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(93)	-	(93)	-	-	-
ค่าเผื่อนี้สงฆ์จะสูญ	-	-	-	(328)	-	(328)
ลูกหนี้จากการให้บริการติดตามหนี้ - สุทธิ	8,961	-	8,961	11,458	-	11,458
<b>ลูกหนี้ธุรกิจนายหน้าประกันภัย</b>	155,698	-	155,698	153,650	-	153,650
<b>รวมลูกหนี้การค้า</b>	<b>73,525,984</b>	<b>2,313,359</b>	<b>75,839,343</b>	<b>81,307,074</b>	<b>4,962,730</b>	<b>86,269,804</b>



งบการเงินเฉพาะกิจการ						
ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564			ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563			
ครบกำหนด ภายใน 1 ปี	ครบกำหนด เกินกว่า 1 ปี	รวม	ครบกำหนด ภายใน 1 ปี	ครบกำหนด เกินกว่า 1 ปี	รวม	
พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	
<b>ลูกหนี้เข้าซื้อ</b>						
ลูกหนี้เข้าซื้อและดอกเบี้ยค้างรับ	1,006,603	2,745,539	3,752,142	822,445	2,657,434	3,479,879
<u>หัก</u> รายได้ทางการเงินตั้งพัก	(341,085)	(523,656)	(864,741)	(315,130)	(572,138)	(887,268)
	665,518	2,221,883	2,887,401	507,315	2,085,296	2,592,611
<b>หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต</b>						
ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(155,003)	(445,001)	(600,004)	-	-	-
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	-	-	-	(127,587)	-	(127,587)
ลูกหนี้เข้าซื้อและ						
ดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	510,515	1,776,882	2,287,397	379,728	2,085,296	2,465,024
<b>ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม</b>						
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	43,385,259	7	43,385,266	45,289,937	432	45,290,369
<u>หัก</u> ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต						
ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(6,276,675)	(1)	(6,276,676)	-	-	-
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	-	-	-	(2,289,386)	-	(2,289,386)
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมและ						
ดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	37,108,584	6	37,108,590	43,000,551	432	43,000,983
<b>ลูกหนี้บัตรเครดิต</b>						
ลูกหนี้บัตรเครดิตและดอกเบี้ยค้างรับ	35,453,557	-	35,453,557	36,333,514	-	36,333,514
<u>หัก</u> ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต						
ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(4,015,123)	-	(4,015,123)	-	-	-
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	-	-	-	(1,407,747)	-	(1,407,747)
ลูกหนี้บัตรเครดิตและ						
ดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	31,438,434	-	31,438,434	34,925,767	-	34,925,767
<b>รวมลูกหนี้การค้า</b>	<b>69,057,533</b>	<b>1,776,888</b>	<b>70,834,421</b>	<b>78,306,046</b>	<b>2,085,728</b>	<b>80,391,774</b>

## 5.2 คุณภาพของสินทรัพย์

การวิเคราะห์ลำดับชั้นของลูกหนี้การค้า ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 มีดังนี้

งบการเงินรวม			
ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564			
ลูกหนี้การค้า	ค่าเผื่อผลขาดทุน	รวมลูกหนี้การค้า	
	ด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น		
พันบาท	พันบาท	พันบาท	
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น			
อย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต			
(ชั้นที่ 1)	79,446,594	(5,969,416)	73,477,178
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้น			
อย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต			
(ชั้นที่ 2)	2,943,938	(1,578,830)	1,365,108
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต			
(ชั้นที่ 3)	5,042,030	(4,044,973)	997,057
รวม	87,432,562	(11,593,219)	75,839,343

งบการเงินเฉพาะกิจการ			
ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564			
ลูกหนี้การค้า	ค่าเผื่อผลขาดทุน	รวมลูกหนี้การค้า	
	ด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น		
พันบาท	พันบาท	พันบาท	
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น			
อย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต			
(ชั้นที่ 1)	74,480,252	(5,813,007)	68,667,245
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้น			
อย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต			
(ชั้นที่ 2)	2,715,548	(1,489,812)	1,225,736
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต			
(ชั้นที่ 3)	4,530,424	(3,588,984)	941,440
รวม	81,726,224	(10,891,803)	70,834,421

ลูกหนี้การค้า ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 แยกตามอายุหนี้ได้ดังนี้

	งบการเงินรวม	
	ณ วันที่	ณ วันที่
	28 กุมภาพันธ์ 2564	29 กุมภาพันธ์ 2563
	พันบาท	พันบาท
ต่ำกว่า 3 เดือน	82,848,008	86,915,769
3 เดือนขึ้นไป	4,584,554	3,315,735
รวม	87,432,562	90,231,504
<u>หัก</u> ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต	(11,593,219)	-
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	(3,961,700)
รวมลูกหนี้การค้า	75,839,343	86,269,804

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่	ณ วันที่
	28 กุมภาพันธ์ 2564	29 กุมภาพันธ์ 2563
	พันบาท	พันบาท
ต่ำกว่า 3 เดือน	77,653,277	81,017,602
3 เดือนขึ้นไป	4,072,947	3,198,892
รวม	81,726,224	84,216,494
<u>หัก</u> ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต	(10,891,803)	-
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	(3,824,720)
รวมลูกหนี้การค้า	70,834,421	80,391,774

## 5.3

## การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 บริษัทรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้จำนวน 146.23 ล้านบาท และ 152.41 ล้านบาท ตามลำดับ

กลุ่มบริษัทและบริษัทมียอดคงค้างของลูกหนี้บัตรเครดิต ลูกหนี้เช่าซื้อ และลูกหนี้เงินให้กู้ยืม ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 สรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวม			
	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564		ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563	
	จำนวนราย ลูกหนี้	จำนวนเงิน พันบาท	จำนวนราย ลูกหนี้	จำนวนเงิน พันบาท
ลูกหนี้การค้าที่ได้มีการปรับโครงสร้างหนี้	29,220	1,158,699	35,896	1,432,794
ลูกหนี้การค้าที่ไม่ได้มีการปรับโครงสร้างหนี้	3,777,597	86,109,111	3,292,108	88,633,274
รวม	3,806,817	87,267,810	3,328,004	90,066,068

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564		ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563	
	จำนวนราย ลูกหนี้	จำนวนเงิน พันบาท	จำนวนราย ลูกหนี้	จำนวนเงิน พันบาท
ลูกหนี้การค้าที่ได้มีการปรับโครงสร้างหนี้	29,205	1,157,487	35,873	1,429,317
ลูกหนี้การค้าที่ไม่ได้มีการปรับโครงสร้างหนี้	2,730,569	80,568,737	2,885,335	82,787,177
รวม	2,759,774	81,726,224	2,921,208	84,216,494

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 บริษัทไม่มีภาระผูกพันที่จะให้ลูกหนี้กู้เพิ่มเติมภายหลังการปรับโครงสร้างหนี้

5.4 ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น / ค่าเผื่อนี้จะสูญเสียสูญ  
 ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 มีดังนี้

	งบการเงินรวม			รวม
	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น			
	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีกำไรเพิ่มขึ้น	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีการเพิ่มขึ้น	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีการด้อยค่า	
	อย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้านเครดิต (ชั้นที่ 1)	อย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้านเครดิต (ชั้นที่ 2)	ด้านเครดิต (ชั้นที่ 3)	
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563	-	-	-	3,961,700
ผลกระทบจากการนำ TFRS 9 มาถือปฏิบัติ	6,160,129	1,410,298	3,456,701	(3,961,700)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มีนาคม 2563	6,160,129	1,410,298	3,456,701	11,027,128
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น*	2,468,243	(5,329,962)	2,861,719	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า	(2,603,336)	5,519,822	2,346,370	-
ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	258,512	-	989,553	-
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่มีข้อหรือได้มา	(318,120)	(17,554)	453,702	-
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	(6,048,861)	-
ผลต่างจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ	3,988	(3,774)	(14,211)	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564	5,969,416	1,578,830	4,044,973	-
* กลุ่มบริษัทและบริษัทที่ติดตามแบบปฏิบัติการบัญชี* ในด้านการจัดชั้น (ดูหมายเหตุข้อ 2.6)				

\* กลุ่มบริษัทและบริษัทที่ติดตามแนวโน้มการบัญชีฯ ในด้านการจัดชั้น (ดูหมายเหตุข้อ 2.6)

งบการเงินเฉพาะกิจการ  
ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

รวม  
ค่าเพื่อหนี้  
สงสัยจะสูญ

สินทรัพย์ทางการเงิน ที่ไม่มีค่าเพิ่ม อย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้านเครดิต (ชั้นที่ 1)	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีค่าเพิ่ม อย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้านเครดิต (ชั้นที่ 2)	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีค่าเพิ่ม อย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้านเครดิต (ชั้นที่ 3)	รวม
พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
5,959,780	1,403,865	3,426,151	3,824,720
			(3,824,720)
			6,965,076
5,959,780	1,403,865	3,426,151	10,789,796
2,473,919	(5,313,083)	2,839,164	-
(2,603,336)	5,519,822	2,346,370	5,262,856
258,512	-	989,553	1,248,065
(275,868)	(120,792)	(94,184)	(490,844)
-	-	(5,918,070)	(5,918,070)
5,813,007	1,489,812	3,588,984	10,891,803

ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563  
ผลกระทบจากการนำ TFRS 9 มาถือปฏิบัติ

ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มีนาคม 2563  
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น\*  
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า  
ค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่

สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา  
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ  
หนี้สูญบัญชี

ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564

\* บริษัทยึดตามแนวปฏิบัติทางการเงินอื่นๆ ในด้านการจัดชั้น (ดูหมายเหตุข้อ 2.6)



ค่าเผ่อนี้สงสยจะสูญ ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 มีดังนี้

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
	2563	2563
	พันบาท	พันบาท
ยอดคงเหลือต้นปี	2,879,968	2,806,641
หนี้สูญและหนี้สงสยจะสูญ	6,646,262	6,352,815
กำไรจากการลดมูลค่าในเงินกู้ยืมระยะยาว		
ภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์	-	160,116
หนี้สูญตัดบัญชี	(5,564,530)	(5,494,852)
ยอดคงเหลือปลายปี	3,961,700	3,824,720

### 5.5 การโอนสินทรัพย์ทางการเงิน

บริษัทมีสัญญาซื้อขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้การค้ากับนิติบุคคลเฉพาะกิจ ซึ่งจดทะเบียนภายใต้ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์แห่งประเทศไทย เพื่อประกอบการเป็นนิติบุคคลเฉพาะกิจภายใต้พระราชกำหนดนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ พ.ศ. 2540 เพื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ซึ่งได้รับการอนุมัติโครงการจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ต.) โดยบริษัทได้จำหน่ายสิทธิเรียกร้องอย่างต่อเนื่อง (Revolving) และได้รับมอบหมายให้ดำเนินการเป็นตัวแทนเรียกเก็บหนี้ให้แก่นิติบุคคลเฉพาะกิจดังกล่าวจากลูกหนี้ภายใต้สัญญาซื้อขายสิทธิเรียกร้องและสัญญาตัวแทนเรียกเก็บหนี้

รายละเอียดของการขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้การค้าตามที่กล่าวข้างต้น โดยสรุปเป็นดังนี้

		ATS Rabbit*
วันที่ได้รับการอนุมัติโครงการจากสำนักงาน ก.ล.ต.		2 ตุลาคม 2558
วันที่เริ่มขาย		29 ตุลาคม 2558
ประเภทของสิทธิเรียกร้องที่โอน		ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม
ช่วงเวลาของการซื้อขายสิทธิเรียกร้องเพิ่มเติม		ตุลาคม 2558 ถึงตุลาคม 2568 (โดยประมาณ)
สิทธิเรียกร้องที่โอนเป็นกลุ่มแรก		
มูลค่าสุทธิทางบัญชีรวม	บาท	456,076,200
เงินสดรับชำระจากการโอนสิทธิ	บาท	433,272,390
สัญญาเงินให้กู้ยืมประเภทค้ำประกัน	บาท	50,081,313
เงินส่วนร่วมขั้นต่ำลำดับเดียวกันกับการชำระคืนเงินกู้	บาท	ไม่มี
จำนวนสัญญา		49,225
จำนวนเงินต้นคงค้างโดยเฉลี่ย	บาท	9,265
อัตราดอกเบี้ย		ร้อยละ 28 ต่อปี

\* บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (บริษัทย่อย)

บริษัทไม่ได้รับรู้สินทรัพย์อื่นที่เกิดจากการโอนสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวรวมถึงส่วนได้เสีย  
คงเหลือในงบการเงิน เนื่องจากไม่สามารถวัดมูลค่ายุติธรรมได้อย่างน่าเชื่อถือ

เมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2558 บริษัทได้ทำสัญญาซื้อขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้กับบริษัท เอทีเอส แรบบิท  
นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด ซึ่งจดทะเบียนภายใต้ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์แห่งประเทศไทย  
เพื่อประกอบการเป็นนิติบุคคลเฉพาะกิจภายใต้กฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อโครงการ  
แปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ตามที่ได้รับการอนุมัติโครงการจากสำนักงาน ก.ล.ด. เมื่อวันที่ 2 ตุลาคม  
2558 สำหรับการโอนสิทธิ กรรมสิทธิ์ ดอกผลและผลประโยชน์ในลูกหนี้ที่โอนให้เป็นกลุ่มแรก  
(Initial Receivables) สิทธิเรียกร้องที่จะโอนในกลุ่มต่อไป (Future Receivables) และสิทธิเรียกร้องใหม่  
ที่โอนเพิ่มเติม (Additional Receivables) ซึ่งจะนำไปตามเงื่อนไขในสัญญา

ในระหว่างอายุโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ บริษัทอาจซื้อคืนสิทธิเรียกร้องที่ได้มีการ  
ตกลงซื้อขายกันแล้วกับ ATS Rabbit ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ดังต่อไปนี้

1. บริษัทปฏิบัติผิดคำรับรอง หรือคำรับประกันในส่วนที่เกี่ยวกับสิทธิเรียกร้องที่ตกลงซื้อขายกัน  
ได้แก่ กรณีสิทธิเรียกร้องที่ตกลงซื้อขายกันเป็นสิทธิเรียกร้องที่ขาดคุณสมบัติ (Ineligible  
Receivables) ซึ่งบริษัทมีหน้าที่ที่จะต้องซื้อคืนสิทธิเรียกร้องที่ขาดคุณสมบัติในวันซื้อขายสิทธิ  
เรียกร้องรายเดือน (Monthly Purchase Date) ในงวดถัดไป
2. บริษัทในฐานะตัวแทนเรียกเก็บหนี้อาจใช้สิทธิซื้อคืนสิทธิเรียกร้องคงเหลือ เมื่อการให้บริการ  
เรียกเก็บหนี้ไม่คุ้มค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น
3. บริษัทอาจใช้สิทธิซื้อคืนสิทธิเรียกร้องคงเหลือ เมื่อเกิดภาระทางภาษี นอกเหนือจากภาษี  
เงินได้นิติบุคคลและภาษีธุรกิจเฉพาะ

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญของนิติบุคคลเฉพาะกิจ สรุปดังต่อไปนี้

	ATS Rabbit*	
	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 พฤษภาคม	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 พฤษภาคม
งบแสดงฐานะการเงิน		
สินทรัพย์รวม	1,960,327	1,974,821
หนี้สินรวม	1,960,283	1,974,777
ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม	44	44

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	28 กุมภาพันธ์	29 กุมภาพันธ์
	2564	2563
	พันบาท	พันบาท
<b>งบกำไรขาดทุน</b>		
รายได้รวม	408,574	466,850
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	157,482	160,116
ค่าใช้จ่ายดำเนินงานอื่น	108,262	117,493
ดอกเบี้ยจ่าย	81,844	84,476
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	12,197	20,953
กำไรสุทธิ	48,789	83,812

\* บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (ATS Rabbit) เป็นบริษัทย่อยของบริษัท (ดูหมายเหตุข้อ 2.4 และข้อ 9.2)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 รายการเกี่ยวกับการโอนสินทรัพย์ทางการเงินภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ สรุปได้ดังนี้

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	28 กุมภาพันธ์	29 กุมภาพันธ์
	2564	2563
	ล้านบาท	ล้านบาท
การโอนสิทธิเรียกร้องในกลุ่มต่อไป		
และสิทธิเรียกร้องใหม่ที่โอนเพิ่มเติม (มูลค่าตามบัญชี)		
- ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม (ATS Rabbit)	527	969
	527	969
เงินสดรับจากการเก็บหนี้แทนนิติบุคคลเฉพาะกิจ		
- ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม (ATS Rabbit)	960	1,265
	960	1,265
รายได้ค่าบริการเรียกเก็บหนี้จากนิติบุคคลเฉพาะกิจ		
- ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม (ATS Rabbit)	86	93
	86	93

## 6. ลูกหนี้อื่น

ลูกหนี้อื่น ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
	28 กุมภาพันธ์	29 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	29 กุมภาพันธ์
	2564	2563	2564	2563
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ลูกหนี้อื่น - บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน				
(ดูหมายเหตุข้อ 35.2.1)	5,930	2,231	92,910	83,623
ลูกหนี้อื่น - บริษัทอื่น	507,223	641,719	443,637	615,233
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	169,018	172,254	135,668	133,690
เงินทดรองจ่าย	60,742	37,432	5	506
รายได้ค้างรับ	25,638	21,177	13	-
ภาษีเงินได้คืนบุคคลรอขอคืน	58,056	67,231	-	-
รวม	826,607	942,044	672,233	833,052

## 7. เงินฝากประจำธนาคารที่มีภาระผูกพัน

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 บริษัทย่อย 4 บริษัทมีเงินฝากประจำธนาคารที่มีภาระผูกพัน ดังนี้

	งบการเงินรวม	
	ณ วันที่	ณ วันที่
	28 กุมภาพันธ์	29 กุมภาพันธ์
	2564	2563
	พันบาท	พันบาท
ใช้เป็นหลักประกันการออกหนังสือค้ำประกันซึ่งออกโดยธนาคาร		
เพื่อค้ำประกันการติดตามหนี้	1,600	1,583
ดำรงไว้เป็นเงินสำรองตามพระราชบัญญัติประกันภัย	3,000	3,000
ดำรงไว้เป็นเงินสำรองตามกฎหมายของบริษัทย่อยในต่างประเทศ	34,368	34,700
รวม	38,968	39,283



งบกำไรขาดทุนรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 ได้รับรู้ส่วนแบ่งขาดทุนของบริษัทร่วมที่ใช้วิธีส่วนได้เสียตามสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทร่วมดังนี้

	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	28 กุมภาพันธ์	29 กุมภาพันธ์
	2564	2563
	พันบาท	พันบาท
ส่วนแบ่งขาดทุนของบริษัทร่วมที่ใช้วิธีตามส่วนได้เสีย		
ACS Trading Vietnam Company Limited	25,431	12,665

รายการกระทบยอดข้อมูลทางการเงินโดยสรุปข้างต้นกับมูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียของบริษัทร่วมที่รับรู้ในงบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 เป็นดังนี้

	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	28 กุมภาพันธ์	29 กุมภาพันธ์
	2564	2563
	พันบาท	พันบาท
สินทรัพย์สุทธิของบริษัทร่วม	(146,100)	85,030
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทร่วม (ร้อยละ)	20.00	20.00
	(29,220)	17,006
ค่าความนิยม	-	-
รายการปรับปรุงอื่น		
- ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ซื้อเงินลงทุน	29,220	8,425
ราคาตามบัญชีของเงินลงทุนในบริษัทร่วม	-	25,431



## 9.2 เงินลงทุนในบริษัทร่วมและบริษัทย่อยในงบการเงินเฉพาะกิจการ

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 บริษัทมีเงินลงทุนในบริษัทร่วมและบริษัทย่อย ซึ่งแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนในงบการเงินเฉพาะกิจการ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564		ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563	
	สัดส่วน	วิธีราคาทุน	สัดส่วน	วิธีราคาทุน
	เงินลงทุน	เงินลงทุน	เงินลงทุน	เงินลงทุน
	ร้อยละ	พันบาท	ร้อยละ	พันบาท
<b>เงินลงทุนในบริษัทร่วมและบริษัทย่อย</b>				
<b>เงินลงทุนในบริษัทร่วม (ดูหมายเหตุข้อ 35.1)</b>				
ACS Trading Vietnam Company Limited	20.00	16,819.3	20.00	16,819.3
<b>หัก</b> ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน		(16,819.3)		-
<b>รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วม</b>		<b>-</b>		<b>16,819.3</b>
<b>เงินลงทุนในบริษัทย่อย (ดูหมายเหตุข้อ 35.1)</b>				
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด	100.00	175,349.1	100.00	175,349.1
บริษัท อีออน อินชัวร์นซ์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด	100.00	149,224.3	100.00	149,224.3
AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc.	50.00	323,580.0	50.00	323,580.0
บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด	100.00	455,403.3	100.00	455,403.3
บริษัท อีออน ลีสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด	92.58	103,069.1	92.58	103,069.1
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	48.75	19.5	48.75	19.5
<b>รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย</b>		<b>1,206,645.3</b>		<b>1,206,645.3</b>
<b>รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วมและบริษัทย่อย</b>		<b>1,206,645.3</b>		<b>1,223,464.6</b>

## 10. เงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนและเงินลงทุนระยะยาวในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน

10.1 เงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564	
	สัดส่วนเงินลงทุน	มูลค่ายุติธรรม
	ร้อยละ	พันบาท
บริษัท อีออน (ไทยแลนด์) จำกัด <sup>(1)</sup>	3.82	-
PT. AEON Credit Service Indonesia <sup>(2)</sup>	2.59	5,062
<b>รวม</b>		<b>5,062</b>

<sup>(1)</sup> 340,000 หุ้น หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระแล้ว หุ้นละ 25 บาท

<sup>(2)</sup> 173 หุ้น หุ้นละ 30 ล้าน รูเปียห์อินโดนีเซีย ราคาพาร์หุ้นละ 30 ล้าน รูเปียห์อินโดนีเซีย ชำระครบแล้ว

## 10.2 เงินลงทุนระยะยาวในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 ประกอบด้วย

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563		
	สัดส่วนเงินลงทุน ร้อยละ	ราคาทุน พันบาท
บริษัท อีออน (ไทยแลนด์) จำกัด <sup>(1)</sup>	3.82	8,500
PT. AEON Credit Service Indonesia <sup>(2)</sup>	2.59	19,072
		27,572
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน		(8,500)
รวม		19,072

<sup>(1)</sup> 340,000 หุ้น หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระแล้ว หุ้นละ 25 บาท<sup>(2)</sup> 173 หุ้น หุ้นละ 30 ล้าน รูเปียห์อินโดนีเซีย ราคาหุ้นละ 30 ล้าน รูเปียห์อินโดนีเซีย ชำระครบแล้ว

## 11. จำนวนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์

จำนวนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 มีรายละเอียดดังนี้

งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563
	พันบาท	พันบาท
จำนวนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์ เป็นหลักทรัพย์ (ดูหมายเหตุข้อ 35.2.1)		
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (ATS Rabbit)	219,626	235,074
รวมจำนวนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์ เป็นหลักทรัพย์	219,626	235,074

ภายหลังจากการขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้เงินให้กู้ยืมที่โอนเป็นกลุ่มแรกภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ บริษัทได้รับชำระหนี้บางส่วนจาก ATS Rabbit เป็นบัญชีเงินส่วนร่วมของผู้จำหน่ายสินทรัพย์ภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ (Seller Loan Account) สำหรับการขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้เงินให้กู้ยืมให้แก่บริษัทย่อยในช่วงเวลาของการซื้อขายสิทธิเรียกร้องเพิ่มเติมหรือซื้อคืนสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้เงินให้กู้ยืม บัญชีเงินส่วนร่วมดังกล่าวจะลดลงจากการจ่ายเงินเป็นเงินสดเมื่อมีจำนวนเงินถึงหรือเกินระดับที่กำหนดไว้หรือทุก ๆ 3 เดือนหลังจากวันที่มีการจ่ายเงินตามที่ได้ตกลงไว้ในสัญญา แล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน

## 12. เงินให้กู้ยืมประเภทค้ำยสิทธิและเงินให้กู้ยืมประเภทค้ำยสิทธิ

12.1 เงินให้กู้ยืมประเภทค้ำยสิทธิแก่นิติบุคคลเฉพาะกิจ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 พันบาท	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 พันบาท
เงินให้กู้ยืมประเภทค้ำยสิทธิ (ดูหมายเหตุข้อ 35.2.1)		
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (ATS Rabbit)	84,074	84,074
รวมเงินให้กู้ยืมประเภทค้ำยสิทธิ	84,074	84,074

เมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2558 บริษัทได้ทำสัญญาเงินให้กู้ยืมที่มีกำหนดเวลา (Term loan) ประเภทค้ำยสิทธิกับ ATS Rabbit โดยมีจำนวนเท่ากับร้อยละ 5 ของสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้เงินให้กู้ยืมที่โอนเป็นกลุ่มแรก (Initial Receivables) (ดูหมายเหตุข้อ 5.5) และต้นทุนในการทำรายการเริ่มแรก และของสิทธิเรียกร้องในกลุ่มต่อไป (Future Receivables) กับสิทธิเรียกร้องใหม่ที่โอนเพิ่มเติม (Additional Receivables) ที่มีการชำระด้วยบัญชีเงินส่วนร่วมของผู้จำหน่ายสินทรัพย์ (Seller Loan Account) และรองรับในการออกหุ้นกู้ในแต่ละครั้งของ ATS Rabbit เพื่อวัตถุประสงค์ในการรับชำระหนี้บางส่วน สำหรับการขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้เงินให้กู้ยืม

เงินให้กู้ยืมที่มีกำหนดเวลา (Term loan) ดังกล่าวมีกำหนดชำระคืนภายในปี 2568 และดอกเบี้ยมีกำหนดรับชำระเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 12 ต่อปี

12.2 เงินให้กู้ยืมประเภทค้ำยสิทธิในนิติบุคคลเฉพาะกิจ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม	
	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 พันบาท	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 พันบาท
เงินให้กู้ยืมประเภทค้ำยสิทธิ		
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (ATS Rabbit)	84,074	84,074
รวมเงินให้กู้ยืมประเภทค้ำยสิทธิ	84,074	84,074

เมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2558 ATS Rabbit ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ได้ทำสัญญาเงินกู้ยืมที่มีกำหนดเวลาประเภทด้อยสิทธิกับบริษัท บีเอสเอส โฮลดิ้งส์ จำกัด โดยมีจำนวนเท่ากับร้อยละ 5 ของสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้เงินให้กู้ยืมที่โอนเป็นกลุ่มแรก (Initial Receivables) (ดูหมายเหตุข้อ 5.5) และต้นทุนในการทำรายการเริ่มแรก และของสิทธิเรียกร้องในกลุ่มต่อไป (Future Receivables) กับสิทธิเรียกร้องใหม่ที่โอนเพิ่มเติม (Additional Receivables) ที่มีการชำระด้วยบัญชีเงินส่วนร่วมของผู้จำหน่ายสินทรัพย์ (Seller Loan Account) และรองรับในการออกหุ้นกู้ในแต่ละครั้งของ ATS Rabbit เพื่อวัตถุประสงค์ในการชำระหนี้บางส่วนสำหรับการซื้อสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้เงินให้กู้ยืม

เงินกู้ยืมที่มีกำหนดเวลาดังกล่าวมีกำหนดชำระคืนภายในปี 2568 และดอกเบี้ยกำหนดจ่ายชำระเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 12 ต่อปี

### 13. ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์

ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
	28 กุมภาพันธ์	29 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	29 กุมภาพันธ์
	2564	2563	2564	2563
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ราคาทุน	3,995,970	4,019,359	3,227,719	3,276,104
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(3,202,515)	(3,133,864)	(2,583,936)	(2,551,059)
รวมส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์	793,455	885,495	643,783	725,045

## รายการเคลื่อนไหวของส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์ที่เกิดขึ้นในระหว่างปี มีดังนี้

	งบการเงินรวม					
	ยอดยกมา ณ วันที่ 1 มีนาคม 2563 พันบาท	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย พันบาท	โอนเข้า (โอนออก) พันบาท	ผลต่างจาก การแปลงค่า งบการเงิน พันบาท	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 พันบาท
<b>ราคาทุน</b>						
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	1,169,940	103,673	(93,025)	26,638	1,872	1,209,098
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	2,841,310	100,948	(235,057)	8,981	2,507	2,718,689
สินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง	8,109	95,693	-	(35,619)	-	68,183
รวม	4,019,359	300,314	(328,082)	-	4,379	3,995,970
<b>ค่าเสื่อมราคาสะสม</b>						
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	(912,689)	(152,760)	88,961	-	(766)	(977,254)
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	(2,221,175)	(234,615)	230,954	-	(425)	(2,225,261)
รวม	(3,133,864)	(387,375)	319,915	-	(1,191)	(3,202,515)
<b>รวมส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์</b>	<b>885,495</b>					<b>793,455</b>

	งบการเงินรวม					
	ยอดยกมา ณ วันที่ 1 มีนาคม 2562 พันบาท	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย พันบาท	โอนเข้า (โอนออก) พันบาท	ผลต่างจาก การแปลงค่า งบการเงิน พันบาท	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 พันบาท
<b>ราคาทุน</b>						
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	1,151,311	44,838	(48,885)	28,213	(5,537)	1,169,940
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	2,605,802	176,405	(57,760)	128,594	(11,731)	2,841,310
สินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง	69,525	95,391	-	(156,807)	-	8,109
รวม	3,826,638	316,634	(106,645)	-	(17,268)	4,019,359
<b>ค่าเสื่อมราคาสะสม</b>						
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	(819,378)	(139,115)	42,966	-	2,838	(912,689)
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	(2,050,431)	(234,404)	56,908	-	6,752	(2,221,175)
รวม	(2,869,809)	(373,519)	99,874	-	9,590	(3,133,864)
<b>รวมส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์</b>	<b>956,829</b>					<b>885,495</b>

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์
	ยอดยกมา ณ วันที่ 1 มีนาคม 2563 พันบาท	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย	โอนเข้า (โอนออก) พันบาท	
<b>ราคาทุน</b>					
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	955,494	83,856	(76,750)	26,637	989,237
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	2,312,502	61,276	(212,460)	8,982	2,170,300
สินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง	8,108	95,693	-	(35,619)	68,182
รวม	3,276,104	240,825	(289,210)	-	3,227,719
<b>ค่าเสื่อมราคาสะสม</b>					
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	(761,176)	(124,212)	72,912	-	(812,476)
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	(1,789,883)	(190,526)	208,949	-	(1,771,460)
รวม	(2,551,059)	(314,738)	281,861	-	(2,583,936)
<b>รวมส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์</b>	<b>725,045</b>				<b>643,783</b>

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์
	ยอดยกมา ณ วันที่ 1 มีนาคม 2562 พันบาท	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย	โอนเข้า (โอนออก) พันบาท	
<b>ราคาทุน</b>					
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	946,694	11,354	(30,767)	28,213	955,494
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	2,110,754	124,406	(51,252)	128,594	2,312,502
สินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง	69,524	95,391	-	(156,807)	8,108
รวม	3,126,972	231,151	(82,019)	-	3,276,104
<b>ค่าเสื่อมราคาสะสม</b>					
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	(676,238)	(110,302)	25,364	-	(761,176)
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	(1,647,515)	(193,283)	50,915	-	(1,789,883)
รวม	(2,323,753)	(303,585)	76,279	-	(2,551,059)
<b>รวมส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์</b>	<b>803,219</b>				<b>725,045</b>

	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	28 กุมภาพันธ์ 2564 พันบาท	29 กุมภาพันธ์ 2563 พันบาท	28 กุมภาพันธ์ 2564 พันบาท	29 กุมภาพันธ์ 2563 พันบาท
<b>ค่าเสื่อมราคา</b>	387,375	373,519	314,738	303,585



ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 ราคาทุนของส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์ซึ่งหักค่าเสื่อมราคาทั้งจำนวนแล้ว แต่ยังคงใช้งานอยู่ มีดังนี้

	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 พันบาท	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 พันบาท
งบการเงินรวม	2,095,632	2,154,179
งบการเงินเฉพาะกิจการ	1,869,209	1,923,894

#### 14. สินทรัพย์สิทธิการใช้

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์สิทธิการใช้ที่เกิดขึ้นในระหว่างปี มีดังนี้

	งบการเงินรวม					
	ยอดยกมา ณ วันที่ 1 มีนาคม 2563 พันบาท	ผลกระทบ จากการใช้ TFRS 16 (ดูหมายเหตุ ข้อ 2.6) พันบาท	เพิ่มขึ้น พันบาท	ลดลง พันบาท	ผลต่างจาก การแปลงค่า งบการเงิน พันบาท	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 พันบาท
<b>ราคาทุน</b>						
อาคาร	-	1,423,358	254,145	(353,831)	(864)	1,322,808
เครื่องใช้สำนักงาน	-	183,374	49,612	(66,329)	-	166,657
ยานพาหนะ	-	129,952	25,440	(94,363)	706	61,735
รวม	-	1,736,684	329,197	(514,523)	(158)	1,551,200
<b>ค่าเสื่อมราคาสะสม</b>	-					
อาคาร	-	(616,369)	(490,374)	355,985	940	(749,818)
เครื่องใช้สำนักงาน	-	(111,533)	(49,062)	58,568	-	(102,027)
ยานพาหนะ	-	(87,384)	(37,577)	91,876	(522)	(33,607)
รวม	-	(815,286)	(577,013)	506,429	418	(885,452)
<b>รวมสินทรัพย์สิทธิการใช้</b>	-					665,748

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564
	ยอดยกมา ณ วันที่ 1 มีนาคม 2563	ผลกระทบจากการใช้ TFRS 16 (ดูหมายเหตุข้อ 2.6)	เพิ่มขึ้น	ลดลง	
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
<b>ราคาทุน</b>					
อาคาร	-	1,176,108	218,325	(339,272)	1,055,161
เครื่องใช้สำนักงาน	-	181,830	41,004	(66,328)	156,506
ยานพาหนะ	-	107,383	20,860	(75,162)	53,081
รวม	-	1,465,321	280,189	(480,762)	1,264,748
<b>ค่าเสื่อมราคาสะสม</b>					
อาคาร	-	(530,196)	(417,196)	343,680	(603,712)
เครื่องใช้สำนักงาน	-	(110,560)	(43,553)	58,569	(95,544)
ยานพาหนะ	-	(71,992)	(34,364)	77,046	(29,310)
รวม	-	(712,748)	(495,113)	479,295	(728,566)
<b>รวมสินทรัพย์สิทธิการใช้</b>	-				536,182

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
	พันบาท	พันบาท
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564	552,985	471,085

สำหรับงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ กลุ่มบริษัทและบริษัทได้ทำสัญญาเช่าพื้นที่อาคารเครื่องใช้สำนักงาน และยานพาหนะ หลายฉบับเป็นระยะเวลาตั้งแต่ไม่น้อยกว่าหนึ่งปีถึงห้าปี

การวิเคราะห์การครบกำหนดของหนี้สินตามสัญญาเช่าแสดงไว้ในหมายเหตุข้อ 20

	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564	งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564
	พันบาท	พันบาท
จำนวนเงินที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน		
ค่าเสื่อมราคาสำหรับสินทรัพย์สิทธิการใช้	552,985	471,085
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยที่เกี่ยวข้องกับหนี้สินตามสัญญาเช่า	24,626	17,268
กำไรจากส่วนลดรับจากสัญญาเช่า	(1,184)	(1,184)
(กำไร) ขาดทุนจากการยกเลิกสัญญาเช่า	(3,491)	1,832

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 กระแสเงินสดจ่ายทั้งหมดสำหรับสัญญาเช่าเท่ากับ 565.39 ล้านบาท และ 475.57 ล้านบาท ในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ตามลำดับ

## 15. สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากค่าความนิยม

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากค่าความนิยม ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
	28 กุมภาพันธ์	29 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	29 กุมภาพันธ์
	2564	2563	2564	2563
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ราคาทุน	4,362,545	4,131,463	3,828,764	3,666,871
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(3,665,989)	(3,484,982)	(3,298,384)	(3,155,494)
รวมสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากค่าความนิยม	696,556	646,481	530,380	511,377

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากค่าความนิยมที่เกิดขึ้นในระหว่างปี มีดังนี้

	งบการเงินรวม					
	ยอดยกมา ณ วันที่	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย	โอนเข้า (โอนออก)	ผลต่างจาก การแปลงค่า งบการเงิน	ยอดคงเหลือ ณ วันที่
	1 มีนาคม					28 กุมภาพันธ์
	2563					2564
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ราคาทุน						
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	4,034,699	101,287	(2,136)	141,247	942	4,276,039
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง	96,764	130,989	-	(141,247)	-	86,506
รวม	4,131,463	232,276	(2,136)	-	942	4,362,545
ค่าตัดจำหน่ายสะสม						
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(3,484,982)	(182,510)	970	-	533	(3,665,989)
รวมสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจาก ค่าความนิยม	646,481					696,556

	งบการเงินรวม					
	ยอดยกมา ณ วันที่	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย	โอนเข้า (โอนออก)	ผลต่างจาก การแปลงค่า งบการเงิน	ยอดคงเหลือ ณ วันที่
	1 มีนาคม					29 กุมภาพันธ์
	2562					2563
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ราคาทุน						
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	3,771,331	174,349	(6,211)	107,012	(11,782)	4,034,699
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง	124,853	143,599	(64,674)	(107,012)	(2)	96,764
รวม	3,896,184	317,948	(70,885)	-	(11,784)	4,131,463
ค่าตัดจำหน่ายสะสม						
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(3,321,678)	(175,051)	6,211	-	5,536	(3,484,982)
ค่าเผื่อการด้อยค่า						
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง	(44,913)	-	44,913	-	-	-
รวมสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจาก ค่าความนิยม	529,593					646,481

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ยอดยกมา	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย	โอนเข้า (โอนออก)
	ณ วันที่ 1 มีนาคม 2563			
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ราคาทุน				
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	3,582,139	53,132	-	106,566
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง	84,732	108,761	-	(106,566)
รวม	3,666,871	161,893	-	-
ค่าตัดจำหน่ายสะสม				
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(3,155,494)	(142,890)	-	-
รวมสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากค่าความนิยม	511,377			

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ยอดยกมา	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย	โอนเข้า (โอนออก)
	ณ วันที่ 1 มีนาคม 2562			
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ราคาทุน				
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	3,344,116	146,383	-	91,640
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง	123,286	117,729	(64,643)	(91,640)
รวม	3,467,402	264,112	(64,643)	-
ค่าตัดจำหน่ายสะสม				
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(3,008,854)	(146,640)	-	-
ค่าเผื่อการด้อยค่า				
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง	(44,913)	-	44,913	-
รวมสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากค่าความนิยม	413,635			

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	28 กุมภาพันธ์ 2564	29 กุมภาพันธ์ 2563	28 กุมภาพันธ์ 2564	29 กุมภาพันธ์ 2563
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ค่าตัดจำหน่าย	182,510	175,051	142,890	146,640

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 ราคาทุนของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ซึ่งหักค่าตัดจำหน่ายทั้งจำนวนแล้ว แต่ยังคงใช้งานอยู่ มีดังนี้

	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563
	พันบาท	พันบาท
งบการเงินรวม	3,209,771	3,036,742
งบการเงินเฉพาะกิจการ	2,983,422	2,821,384

## 16. สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี

สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
	28 กุมภาพันธ์	29 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	29 กุมภาพันธ์
	2564	2563	2564	2563
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
<b>สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี</b>				
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	2,256,201	775,917	2,178,361	764,944
ดอกเบี้ยค้างรับที่หยุดรับรู้รายได้	1,815	73,406	-	71,755
ผลขาดทุนสะสมจากการวัดมูลค่ายุติธรรมของ				
เงินลงทุนในตราสารทุน	4,502	-	4,502	-
ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนและสินทรัพย์	12,400	6,900	15,764	6,900
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	95,669	78,683	86,320	70,518
รายได้จากการตัดบัญชีจากโปรแกรมสิทธิพิเศษ				
แก่ลูกค้า	81,899	59,373	81,899	59,373
สัญญาเช่า	11,998	-	11,550	-
อนุพันธ์	629,102	-	629,102	-
อื่น ๆ	29,109	24,878	15,737	16,516
	<u>3,122,695</u>	<u>1,019,157</u>	<u>3,023,235</u>	<u>990,006</u>
<b>หนี้สินภายใต้การตัดบัญชี</b>				
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากอัตราแลกเปลี่ยน				
ของสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	-	93,155	-	93,155
สัญญาเช่า	154	-	-	-
	<u>154</u>	<u>93,155</u>	<u>-</u>	<u>93,155</u>
<b>สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี</b>	<u>3,122,541</u>	<u>926,002</u>	<u>3,023,235</u>	<u>896,851</u>

# รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์และหนี้สินภายในเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกิดขึ้นในระหว่างปี มีดังนี้

	ยอดยกมา ณ วันที่ 1 มีนาคม 2563 พันบาท	ผลกระทบจาก การใช้ TFRS 9 และ TFRS 16 พันบาท	งบการเงินรวม รายการที่รับรู้ ในกำไร หรือขาดทุน พันบาท	รายการที่รับรู้ ในกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น พันบาท	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 พันบาท
สินทรัพย์ภายในเงินได้รอการตัดบัญชี					
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	775,917	1,411,908	68,376	-	2,256,201
ดอกเบี้ยค้างรับที่หยุดรับรู้รายได้	73,406	-	(71,591)	-	1,815
ผลขาดทุนสะสมจากการวัดมูลค่ายุติธรรมของ เงินลงทุนในตราสารทุน	-	1,700	2,802	-	4,502
ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนและสินทรัพย์ ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์ พนักงาน	6,900	(1,700)	7,200	-	12,400
รายได้รอการตัดบัญชีจาก โปรแกรมสิทธิพิเศษ แก่ลูกค้า	78,683	-	11,522	5,464	95,669
สัญญาเช่า	59,373	-	22,526	-	81,899
อนุพันธ์	-	1,798	10,200	-	11,998
อื่น ๆ	-	562,147	179,772	(112,817)	629,102
	24,878	-	4,231	-	29,109
	1,019,157	1,975,853	235,038	(107,353)	3,122,695
หนี้สินภายในเงินได้รอการตัดบัญชี					
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากอัตราแลกเปลี่ยน ของสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	93,155	-	(93,155)	-	-
สัญญาเช่า	-	(968)	1,122	-	154
	93,155	(968)	(92,033)	-	154
สินทรัพย์ภายในเงินได้รอการตัดบัญชี	926,002	1,976,821	327,071	(107,353)	3,122,541

	ยอดยกมา ณ วันที่ 1 มีนาคม 2562 พันบาท	งบการเงินรวม รายการที่รับรู้ ในกำไร หรือขาดทุน พันบาท	รายการที่รับรู้ ในกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น พันบาท	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 พันบาท
สินทรัพย์ภายในเงินได้รอการตัดบัญชี				
ค่าเผื่อนี้สงสยจะสูญ	567,388	208,529	-	775,917
ดอกเบี้ยค้างรับที่หยุดรับรู้รายได้	47,205	26,201	-	73,406
ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนและสินทรัพย์	19,012	(12,112)	-	6,900
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	54,264	12,771	11,648	78,683
รายได้รอการตัดบัญชีจากโปรแกรมสิทธิพิเศษ				
แก่ลูกค้า	48,870	10,503	-	59,373
อื่น ๆ	9,672	15,206	-	24,878
	746,411	261,098	11,648	1,019,157
หนี้สินภายในเงินได้รอการตัดบัญชี				
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากอัตราแลกเปลี่ยน				
ของสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	124,552	(31,397)	-	93,155
อื่น ๆ	209	(209)	-	-
	124,761	(31,606)	-	93,155
สินทรัพย์ภายในเงินได้รอการตัดบัญชี	621,650	292,704	11,648	926,002



	งบการเงินเฉพาะกิจการ				ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 พันบาท
	ยอดยกมา ณ วันที่ 1 มีนาคม 2563 พันบาท	ผลกระทบจาก การใช้ TFRS 9 และ TFRS 16 พันบาท	รายการที่รับรู้ ในกำไร หรือขาดทุน พันบาท	รายการที่รับรู้ ในกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น พันบาท	
<b>สินทรัพย์ถาวรที่ได้รับการตัดบัญชี</b>					
ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	764,944	1,393,015	20,402	-	2,178,361
ดอกเบี้ยค้างรับที่หยุดรับรู้รายได้	71,755	-	(71,755)	-	-
ผลขาดทุนสะสมจากการวัดมูลค่าสุทธิธรรมของ					
เงินลงทุนในตราสารทุน	-	1,700	2,802	-	4,502
ค่าเพื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนและสินทรัพย์	6,900	(1,700)	10,564	-	15,764
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์					
พนักงาน	70,518	-	10,171	5,631	86,320
รายได้จากการตัดบัญชีจากโปรแกรม					
สิทธิพิเศษแก่ลูกค้า	59,373	-	22,526	-	81,899
สัญญาเช่า	-	1,798	9,752	-	11,550
อนุพันธ์	-	562,147	179,772	(112,817)	629,102
อื่น ๆ	16,516	-	(779)	-	15,737
	990,006	1,956,960	183,455	(107,186)	3,023,235
<b>หนี้สินถาวรที่ได้รับการตัดบัญชี</b>					
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากอัตราแลกเปลี่ยน					
ของสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	93,155	-	(93,155)	-	-
<b>สินทรัพย์ถาวรที่ได้รับการตัดบัญชี</b>	896,851	1,956,960	276,610	(107,186)	3,023,235

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 พันบาท
	ยอดยกมา ณ วันที่ 1 มีนาคม 2562 พันบาท	รายการที่รับรู้ ในกำไร หรือขาดทุน พันบาท	รายการที่รับรู้ ในกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น พันบาท		
<b>สินทรัพย์ถาวรที่ได้รับการตัดบัญชี</b>					
ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ	561,328	203,616	-		764,944
ดอกเบี้ยค้างรับที่หยุดรับรู้รายได้	45,960	25,795	-		71,755
ค่าเพื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนและสินทรัพย์	19,012	(12,112)	-		6,900
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	48,507	11,098	10,913		70,518
รายได้จากการตัดบัญชีจากโปรแกรมสิทธิพิเศษ					
แก่ลูกค้า	44,351	15,022	-		59,373
อื่น ๆ	5,446	11,070	-		16,516
	724,604	254,489	10,913		990,006
<b>หนี้สินถาวรที่ได้รับการตัดบัญชี</b>					
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากอัตราแลกเปลี่ยน					
ของสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	124,552	(31,397)	-		93,155
<b>สินทรัพย์ถาวรที่ได้รับการตัดบัญชี</b>	600,052	285,886	10,913		896,851

## 17. สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น

สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
	28 กุมภาพันธ์	29 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	29 กุมภาพันธ์
	2564	2563	2564	2563
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
เงินมัดจำ	191,986	211,673	173,279	181,773
รวม	191,986	211,673	173,279	181,773

## 18. เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน

เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม			
	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564		ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563	
	อัตราดอกเบี้ย		อัตราดอกเบี้ย	
	ต่อปี (ร้อยละ)	พันบาท	ต่อปี (ร้อยละ)	พันบาท
เงินเบิกเกินบัญชีสกุลเงินบาท	-	-	1.45	56
เงินกู้ยืมระยะสั้นสกุลเงินบาท	0.69 - 0.97	7,860,000	1.17 - 2.40	3,400,000
เงินกู้ยืมระยะสั้นสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	0.96 - 6.12	1,367,909	2.52 - 6.05	2,229,481
เงินกู้ยืมระยะสั้นสกุลเงินกีบลาว	5.70 - 6.60	266,339	6.50 - 6.70	280,013
เงินกู้ยืมระยะสั้นสกุลเงินจาดพม่า	10.00 - 13.00	884,823	11.70 - 12.50	1,301,683
รวม		10,379,071		7,211,233

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564		ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563	
	อัตราดอกเบี้ย		อัตราดอกเบี้ย	
	ต่อปี (ร้อยละ)	พันบาท	ต่อปี (ร้อยละ)	พันบาท
เงินเบิกเกินบัญชีสกุลเงินบาท	-	-	1.45	56
เงินกู้ยืมระยะสั้นสกุลเงินบาท	0.69 - 0.97	7,860,000	1.17 - 2.40	3,400,000
รวม		7,860,000		3,400,056

เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินสกุลเงินบาทและสกุลเงินต่างประเทศเป็นเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงินหลายแห่งในรูปตัวสัญญาใช้เงินและไม่มีหลักประกัน

## 19. เจ้าหนี้อื่น

เจ้าหนี้อื่น ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
	28 กุมภาพันธ์	29 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	29 กุมภาพันธ์
	2564	2563	2564	2563
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
เจ้าหนี้อื่น - บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน				
(ดูหมายเหตุข้อ 35.2.1)	67,737	73,967	163,774	277,431
เจ้าหนี้อื่น - บริษัทอื่น	359,229	425,034	182,734	125,696
รายได้รอการตัดบัญชีจากโปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า	413,018	300,500	409,496	296,863
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	194,491	501,135	188,652	495,559
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	349,784	389,732	322,278	373,358
รวม	1,384,259	1,690,368	1,266,934	1,568,907

## 20. หนี้สินตามสัญญาเช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
	ณ วันที่	ณ วันที่
	28 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์
	2564	2564
	พันบาท	พันบาท
การวิเคราะห์ตามการครบกำหนด:		
ปีที่ 1	466,032	394,070
ปีที่ 2	187,610	144,480
ปีที่ 3	54,285	32,675
ปีที่ 4	3,699	-
ปีที่ 5	1,248	-
	712,874	571,225
หัก ดอกเบี้ยรอตัดบัญชี	(23,245)	(12,630)
รวม	689,629	558,595
การวิเคราะห์ตามการจัดประเภท:		
หมุนเวียน	453,755	384,411
ไม่หมุนเวียน	235,874	174,184
รวม	689,629	558,595

## 21. เงินกู้ยืมระยะยาว

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 บริษัทได้ทำสัญญากู้ยืมเงินระยะยาวหลายสัญญาเป็นเงินบาทและเงินตราต่างประเทศ ดังนี้

	งบการเงินรวม			
	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564			
	ครบกำหนด	อัตรา	เงินตรา	เทียบเท่า
	ชำระ	ดอกเบี้ย	ต่างประเทศ	เงินบาท
	ภายในปี	ต่อปี (ร้อยละ)	ล้าน	พันบาท
เงินกู้ยืมสกุลเงินเยน	2564 - 2568	2.06 - 4.84	20,642.05	5,931,678
เงินกู้ยืมสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	2564 - 2570	1.85 - 8.50	699.29	21,127,341
เงินกู้ยืมสกุลเงินบาท	2564 - 2567	1.54 - 3.29	15,800.00	15,800,000
หัก ค่าธรรมเนียมเงินกู้ยืม				(37,398)
				42,821,621
หัก ส่วนของเงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี				(3,839,423)
รวมเงินกู้ยืมระยะยาว				38,982,198

	งบการเงินรวม			
	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563			
	ครบกำหนด	อัตรา	เงินตรา	เทียบเท่า
	ชำระ	ดอกเบี้ย	ต่างประเทศ	เงินบาท
	ภายในปี	ต่อปี (ร้อยละ)	ล้าน	พันบาท
เงินกู้ยืมสกุลเงินเยน	2563 - 2566	2.96 - 5.26	29,742.05	8,729,499
เงินกู้ยืมสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	2563 - 2568	2.03 - 3.69	667.49	21,156,598
เงินกู้ยืมสกุลเงินบาท	2563 - 2567	2.41 - 3.41	15,400.00	15,400,000
หัก ค่าธรรมเนียมเงินกู้ยืม				(26,486)
				45,259,611
หัก ส่วนของเงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี				(11,445,597)
รวมเงินกู้ยืมระยะยาว				33,814,014

งบการเงินเฉพาะกิจการ				
ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564				
ครบกำหนด	อัตรา	เงินตรา	เทียบเท่า	
ชำระ	ดอกเบี้ย	ต่างประเทศ	เงินบาท	
ภายในปี	ต่อปี (ร้อยละ)	ล้าน	พันบาท	
เงินกู้ยืมสกุลเงินเยน	2564 - 2568	2.06 - 4.84	20,642.05	5,931,678
เงินกู้ยืมสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	2564 - 2568	1.85 - 3.38	627.29	18,952,452
เงินกู้ยืมสกุลเงินบาท	2564 - 2567	1.54 - 3.29	15,800.00	15,800,000
หัก ค่าธรรมเนียมเงินกู้ยืม				(37,398)
				40,646,732
หัก ส่วนของเงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี				(3,839,423)
รวมเงินกู้ยืมระยะยาว				36,807,309

งบการเงินเฉพาะกิจการ				
ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563				
ครบกำหนด	อัตรา	เงินตรา	เทียบเท่า	
ชำระ	ดอกเบี้ย	ต่างประเทศ	เงินบาท	
ภายในปี	ต่อปี (ร้อยละ)	ล้าน	พันบาท	
เงินกู้ยืมสกุลเงินเยน	2563 - 2566	2.96 - 5.26	29,742.05	8,729,499
เงินกู้ยืมสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	2563 - 2568	2.03 - 3.38	628.49	19,973,678
เงินกู้ยืมสกุลเงินบาท	2563 - 2567	2.41 - 3.41	15,400.00	15,400,000
หัก ค่าธรรมเนียมเงินกู้ยืม				(26,486)
				44,076,691
หัก ส่วนของเงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี				(10,960,296)
รวมเงินกู้ยืมระยะยาว				33,116,395

ในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 บริษัทมีเงินกู้ยืมระยะยาวสกุลเงินเยนจากบริษัทที่เกี่ยวข้องกันซึ่งเป็นธนาคารแห่งหนึ่งในประเทศญี่ปุ่น เป็นจำนวนเงิน 2,500 ล้านเยน หรือเทียบเท่ากับ 718.15 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.84 ต่อปี ซึ่งไม่มีหลักประกันและจะครบกำหนดชำระในปี 2564 (ดูหมายเหตุข้อ 35.2.1) (ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 : 2,500 ล้านเยน หรือเทียบเท่ากับ 732.93 ล้านบาท)

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 และ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 บริษัทสามารถดำรงอัตราส่วนทางการเงินและข้อกำหนดอื่นตามเงื่อนไขที่กำหนดในสัญญา

ในการบริหารความเสี่ยงที่อาจเกิดจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศของเงินต้นและดอกเบี้ยของเงินกู้ยืมระยะยาวที่เป็นสกุลเงินต่างประเทศ บริษัทได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินเพื่อป้องกันความเสี่ยงในหนี้สิน ดังนี้

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563

	จำนวนเงินต้น		มูลค่าตามบัญชี	
	ตามสัญญา	ภายใน 1 ปี	เกินกว่า 1 - 5 ปี	รวม
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
<b>ลูกหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน</b>				
<b>สัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน</b>				
สกุลเงินเยน	5,197,000	151,056	64,814	215,870
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	4,876,045	-	145,258	145,258
	<u>10,073,045</u>	<u>151,056</u>	<u>210,072</u>	<u>361,128</u>
<b>เจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน</b>				
<b>สัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน</b>				
สกุลเงินเยน	3,535,000	(64,479)	(153,892)	(218,371)
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	15,628,150	(135,408)	(540,367)	(675,775)
	<u>19,163,150</u>	<u>(199,887)</u>	<u>(694,259)</u>	<u>(894,146)</u>

## 22. เงินกู้ยืมระยะยาวภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 บริษัทรับรู้เงินสดที่ได้รับและการชำระหนี้ด้วยบัญชีเงินส่วนร่วมของผู้จำหน่ายสินทรัพย์ภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ (Seller Loan Account) ของบริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด สำหรับการโอนสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้เงินให้กู้ยืมภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ (ดูหมายเหตุข้อ 5.5) เป็นเงินกู้ยืมระยะยาวภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ในงบการเงินเฉพาะกิจการจำนวน 1,489.62 ล้านบาท และ 1,662.55 ล้านบาท ตามลำดับ

### 23. หุ้นกู้ระยะยาว

หุ้นกู้ระยะยาวเป็นหุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 มีดังนี้

วันที่ จำหน่าย	วันครบกำหนด ชำระ	จำนวน หน่วย	สกุลเงิน	มูลค่าต่อหน่วย	จำนวนเงิน	อัตราดอกเบี้ย ต่อปี (ร้อยละ)	กำหนดชำระคืน ดอกเบี้ย	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 พันบาท	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 พันบาท
<b>บริษัท</b>									
25/03/2559	25/03/2563	70	ดอลลาร์สหรัฐ	1,000,000	70,000,000	USD-LIBOR 6M + 0.65	ทุกงวดครึ่งปี	-	2,224,628
28/03/2559	27/03/2563	15	ดอลลาร์สหรัฐ	1,000,000	15,000,000	USD-LIBOR 6M + 0.50	ทุกงวดครึ่งปี	-	476,706
22/08/2559	20/08/2564	15	ดอลลาร์สหรัฐ	1,000,000	15,000,000	USD-LIBOR 6M + 0.85	ทุกงวดครึ่งปี	453,198	476,706
21/12/2559	21/12/2564	1,000,000	บาท	1,000	1,000,000,000	3.48	ทุกงวดไตรมาส	1,000,000	1,000,000
30/12/2559	30/12/2564	30	ดอลลาร์สหรัฐ	1,000,000	30,000,000	USD-LIBOR 6M + 0.65	ทุกงวดครึ่งปี	906,396	953,412
18/08/2560	18/08/2563	200,000	บาท	1,000	200,000,000	2.50	ทุกงวดไตรมาส	-	200,000
14/09/2560	14/09/2563	300,000	บาท	1,000	300,000,000	2.50	ทุกงวดครึ่งปี	-	300,000
21/09/2560	21/09/2563	100,000	บาท	1,000	100,000,000	2.50	ทุกงวดครึ่งปี	-	100,000
15/12/2560	15/12/2563	2,000,000	บาท	1,000	2,000,000,000	2.37	ทุกงวดครึ่งปี	-	2,000,000
15/12/2560	15/12/2565	1,000,000	บาท	1,000	1,000,000,000	2.93	ทุกงวดครึ่งปี	1,000,000	1,000,000
15/11/2561	15/11/2563	2,000,000	บาท	1,000	2,000,000,000	2.96	ทุกงวดครึ่งปี	-	2,000,000
15/11/2561	15/11/2564	800,000	บาท	1,000	800,000,000	3.26	ทุกงวดครึ่งปี	800,000	800,000
15/11/2562	15/11/2565	2,800,000	บาท	1,000	2,800,000,000	2.27	ทุกงวดครึ่งปี	2,800,000	2,800,000
15/11/2562	15/11/2567	1,000,000	บาท	1,000	1,000,000,000	2.57	ทุกงวดครึ่งปี	1,000,000	1,000,000
<b>หัก ค่าธรรมเนียมในการออกหุ้นกู้</b>								7,959,594	15,331,452
								(7,275)	(16,568)
<b>หัก ส่วนของหุ้นกู้ระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี</b>								7,952,319	15,314,884
<b>รวมหุ้นกู้ระยะยาวในงบการเงินเฉพาะกิจการ</b>								(3,156,040)	(7,298,784)
								4,796,279	8,016,100
<b>บริษัท เอทีเอส แรบบิท นวัตกรรมเฉพาะกิจ จำกัด</b>									
29/09/2561	28/10/2568	1,473,082	บาท	1,000	1,473,082,000	2.84	ทุกเดือน	1,473,082	1,473,082
<b>รวมหุ้นกู้ระยะยาวในงบการเงินรวม</b>								6,269,361	9,489,182

- (1) เมื่อวันที่ 12 มิถุนายน 2557 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2557 ของบริษัท ได้มีมติอนุมัติให้ออกและเสนอขายหุ้นกู้โดยมีวงเงินไม่เกิน 8,000 ล้านบาท ทั้งนี้สกุลเงิน อายุของหุ้นกู้ อัตราดอกเบี้ย และเงื่อนไขอื่นๆ ได้มอบอำนาจให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติในภายหลัง เมื่อบริษัทพร้อมที่จะออกและเสนอขายหุ้นกู้

เมื่อวันที่ 26 กันยายน 2557 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ธนาคารแห่งหนึ่งในประเทศญี่ปุ่นเป็นจำนวน 15 ล้านดอลลาร์สหรัฐ โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับ USD - LIBOR 6 เดือน ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระแล้วเมื่อวันที่ 26 กันยายน 2560 หุ้นกู้ดังกล่าวคำประกันโดยธนาคารแห่งเดียวกัน



เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2558 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ธนาคารแห่งหนึ่งในประเทศญี่ปุ่น เป็นจำนวน 2,200 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับ JPY - TIBOR 6 เดือน บวกร้อยละ 0.36 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระแล้วเมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2562 หุ้นกุดังกล่าว ค้ำประกันโดยธนาคารแห่งเดียวกัน

เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2559 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่กองทุนรวมแห่งหนึ่งในประเทศไทยเป็นจำนวน 200 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับร้อยละ 2.87 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระแล้วเมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2562

เมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2559 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ธนาคารแห่งหนึ่งในประเทศญี่ปุ่น เป็นจำนวน 70 ล้านดอลลาร์สหรัฐ โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับ USD - LIBOR 6 เดือน บวกร้อยละ 0.65 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระวันที่ 25 มีนาคม 2563 หุ้นกุดังกล่าว ค้ำประกันโดยธนาคารแห่งเดียวกัน

เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2559 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ธนาคารแห่งหนึ่งในประเทศญี่ปุ่น เป็นจำนวน 15 ล้านดอลลาร์สหรัฐ โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับ USD - LIBOR 6 เดือน บวกร้อยละ 0.50 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระวันที่ 27 มีนาคม 2563 หุ้นกุดังกล่าว ค้ำประกันโดยธนาคารแห่งเดียวกัน

- (2) เมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2559 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2559 ของบริษัท ได้มีมติอนุมัติให้ออกและเสนอขายหุ้นกู้โดยมีวงเงินไม่เกิน 8,000 ล้านบาท ทั้งนี้สกุลเงิน อายุของหุ้นกู้ อัตราดอกเบี้ย และเงื่อนไขอื่นๆ ได้มอบอำนาจให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติในภายหลัง เมื่อบริษัทพร้อมที่จะออกและเสนอขายหุ้นกู้

เมื่อวันที่ 22 สิงหาคม 2559 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ธนาคารแห่งหนึ่งในประเทศญี่ปุ่น เป็นจำนวน 15 ล้านดอลลาร์สหรัฐ โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับ USD - LIBOR 6 เดือน บวกร้อยละ 0.85 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระวันที่ 20 สิงหาคม 2564 หุ้นกุดังกล่าว ค้ำประกันโดยธนาคารแห่งเดียวกัน

เมื่อวันที่ 24 สิงหาคม 2559 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่กองทุนรวมแห่งหนึ่งในประเทศไทยเป็นจำนวน 400 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับร้อยละ 2.50 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกไตรมาส และครบกำหนดชำระแล้วเมื่อวันที่ 30 กรกฎาคม 2562

เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2559 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่สถาบันการเงินและผู้ลงทุนรายใหญ่ในประเทศไทยเป็นจำนวน 1,000 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับร้อยละ 2.73 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกไตรมาส และครบกำหนดชำระแล้วเมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2562

เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2559 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ผู้ลงทุนทั่วไปในประเทศไทยเป็นจำนวน 1,000 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับร้อยละ 3.48 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกไตรมาส และครบกำหนดชำระวันที่ 21 ธันวาคม 2564

เมื่อวันที่ 30 ธันวาคม 2559 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ธนาคารแห่งหนึ่งในประเทศญี่ปุ่นเป็นจำนวน 30 ล้านดอลลาร์สหรัฐ โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับ USD - LIBOR 6 เดือน บวกร้อยละ 0.65 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระวันที่ 30 ธันวาคม 2564 หุ้นกู้นี้ดังกล่าวรับประกันโดยธนาคารแห่งเดียวกัน

เมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2560 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่กองทุนรวมและกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในประเทศไทยเป็นจำนวน 200 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับร้อยละ 2.50 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกไตรมาส และครบกำหนดชำระวันที่ 18 สิงหาคม 2563

เมื่อวันที่ 14 กันยายน 2560 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่กองทุนรวมและกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในประเทศไทยเป็นจำนวน 300 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับร้อยละ 2.50 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระวันที่ 14 กันยายน 2563

เมื่อวันที่ 21 กันยายน 2560 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่กองทุนรวมแห่งหนึ่งในประเทศไทยเป็นจำนวน 100 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับร้อยละ 2.50 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระวันที่ 21 กันยายน 2563

เมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2560 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ผู้ลงทุนสถาบันและผู้ลงทุนรายใหญ่ในประเทศไทยเป็นจำนวน 2,000 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับร้อยละ 2.37 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระวันที่ 15 ธันวาคม 2563

เมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2560 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ผู้ลงทุนสถาบันและผู้ลงทุนรายใหญ่ในประเทศไทยเป็นจำนวน 1,000 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับร้อยละ 2.93 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระวันที่ 15 ธันวาคม 2565

- (3) เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2561 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2561 ของบริษัท ได้มีมติอนุมัติให้ออกและเสนอขายหุ้นกู้โดยมีวงเงินไม่เกิน 10,000 ล้านบาท ทั้งนี้สกุลเงิน อายุของหุ้นกู้ อัตราดอกเบี้ย และเงื่อนไขอื่นๆ ได้มอบอำนาจให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติในภายหลัง เมื่อบริษัทพร้อมที่จะออกและเสนอขายหุ้นกู้

เมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2561 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ผู้ลงทุนสถาบันและผู้ลงทุนรายใหญ่ในประเทศไทยเป็นจำนวน 2,000 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับร้อยละ 2.96 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระวันที่ 15 พฤศจิกายน 2563

เมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2561 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ผู้ลงทุนสถาบันในประเทศไทยเป็นจำนวน 800 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับร้อยละ 3.26 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระวันที่ 15 พฤศจิกายน 2564

เมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2562 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ผู้ลงทุนสถาบันในประเทศไทยเป็นจำนวน 2,800 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับร้อยละ 2.27 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระวันที่ 15 พฤศจิกายน 2565

เมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2562 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ผู้ลงทุนสถาบันในประเทศไทยเป็นจำนวน 1,000 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับร้อยละ 2.57 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระวันที่ 15 พฤศจิกายน 2567

- (4) บริษัทย่อยแห่งหนึ่งได้เสนอขายหุ้นกู้แบบเฉพาะเจาะจงแก่นักลงทุนไม่เกิน 10 ราย ในระหว่างรอบระยะเวลา 4 เดือนใดๆ ซึ่งได้รับอนุมัติจากสำนักงาน ก.ล.ต. เมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2558

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 บริษัทย่อยได้ออกและจำหน่ายหุ้นกู้ระยะยาวประเภทไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันเพื่อไถ่ถอนหุ้นกู้เดิมเป็นจำนวน 1,473.08 ล้านบาท การออกหุ้นกู้นี้ดังกล่าวเพื่อจ่ายชำระหนี้บางส่วนสำหรับการโอนสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้ที่โอนในกลุ่มต่อไปและสิทธิเรียกร้องใหม่ที่โอนเพิ่มเติม ซึ่งเป็นไปตามเงื่อนไขในสัญญา

หุ้นกู้นี้ดังกล่าวมีสินทรัพย์รองรับภายใต้กฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 4 ต่อปี สำหรับช่วงระยะเวลา 3 ปี นับตั้งแต่วันที่มีการออกหุ้นกู้ครั้งแรก และอัตราดอกเบี้ยคงที่ต่อปีเท่ากับอัตราผลตอบแทนตราสารหนี้เอกชนตามวิธีการที่กำหนดไว้ภายหลังจากช่วงเวลาดังกล่าว

การชำระหุ้นกู้จะได้มาจากกระแสเงินสดจากกลุ่มลูกหนี้เงินให้กู้ยืม ดอกเบี้ยของหุ้นกู้จะมีการจ่ายชำระเป็นรายเดือนตลอดอายุหุ้นกู้ โดยเริ่มตั้งแต่วันที่ 18 ธันวาคม 2558

หุ้นกู้นี้คาดว่าจะเริ่มทยอยไถ่ถอนในปี 2566 และครบกำหนดไถ่ถอนสุดท้ายในวันที่ 28 ตุลาคม 2568 โดยมีเงื่อนไขการไถ่ถอนหุ้นกู้ก่อนครบกำหนด

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 และ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 บริษัทสามารถดำรงอัตราส่วนทางการเงินและข้อกำหนดอื่นตามเงื่อนไขที่กำหนดในสัญญา

ทั้งนี้เพื่อเป็นการบริหารความเสี่ยงที่อาจจะเกิดความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศของเงินต้นและดอกเบี้ยในสกุลเงินของหุ้นกู้ระยะยาวที่เป็นสกุลเงินต่างประเทศ บริษัทได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินเพื่อป้องกันความเสี่ยงในหนี้สินดังนี้

#### งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563

	จำนวนเงินต้น		มูลค่าตามบัญชี	
	ตามสัญญา	ภายใน 1 ปี	เกินกว่า 1 - 5 ปี	รวม
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
เข้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน				
สัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน				
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	4,630,900	(326,366)	(173,082)	(499,448)
	4,630,900	(326,366)	(173,082)	(499,448)

#### 24. เครื่องมืออนุพันธ์เพื่อป้องกันการความเสี่ยงทางการเงิน

มูลค่ายุติธรรมและจำนวนเงินตามสัญญาของเครื่องมืออนุพันธ์มีรายละเอียดดังนี้

#### งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564

	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงินตาม
	สินทรัพย์	หนี้สิน	สัญญา
	พันบาท	พันบาท	พันบาท
อนุพันธ์เพื่อป้องกันการความเสี่ยงในกระแสเงินสด			
อัตราแลกเปลี่ยน	-	2,780,776	26,243,724
อัตราดอกเบี้ย	-	364,729	9,000,000
	-	3,145,505	35,243,724
หัก ส่วนของหนี้สินอนุพันธ์ที่ถึงกำหนดชำระ			
ภายในหนึ่งปี	-	(1,287,130)	(4,699,532)
รวมหนี้สินอนุพันธ์	-	1,858,375	30,544,192

## 25. ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์ของพนักงาน

บริษัทมีโครงการผลประโยชน์ของพนักงานหลังจากออกจากงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน ซึ่งจัดเป็นโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ที่ไม่ได้จัดให้มีกองทุน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 จำนวนที่บันทึกในงบกำไรขาดทุน สำหรับผลประโยชน์ของพนักงานหลังจากออกจากงานมีดังนี้

	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	28 กุมภาพันธ์ 2564	29 กุมภาพันธ์ 2563	28 กุมภาพันธ์ 2564	29 กุมภาพันธ์ 2563
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ต้นทุนบริการในอดีต				
- จากการจ่ายชำระผลประโยชน์	-	7	-	-
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	70,746	57,432	62,612	49,495
ต้นทุนดอกเบี้ย	6,458	7,872	5,779	7,322
ผลขาดทุนจากการจ่ายชำระผลประโยชน์	36,342	1,324	27,604	1,324
รวม	113,546	66,635	95,995	58,141

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 จำนวนที่บันทึกในกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับผลประโยชน์ของพนักงานหลังจากออกจากงานมีดังนี้

	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	28 กุมภาพันธ์ 2564	29 กุมภาพันธ์ 2563	28 กุมภาพันธ์ 2564	29 กุมภาพันธ์ 2563
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ผล (กำไร) ขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ของ				
ผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้				
- จากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติทางการเงิน	3,594	26,429	2,056	22,666
- จากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้าน				
ประชากรศาสตร์	32,298	28,085	32,347	28,616
- จากการปรับปรุงประสบการณ์	(8,571)	3,727	(6,242)	3,287
รวม	27,321	58,241	28,161	54,569

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าปัจจุบันของประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 มีดังนี้

	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	28 กุมภาพันธ์ 2564	29 กุมภาพันธ์ 2563	28 กุมภาพันธ์ 2564	29 กุมภาพันธ์ 2563
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ยอดคงเหลือต้นปี	393,419	271,321	352,594	242,534
ต้นทุนบริการในอดีต				
- ขาดทุนจากการจ่ายชำระผลประโยชน์	-	7	-	-
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	70,746	57,432	62,612	49,495
ต้นทุนดอกเบี้ย	6,458	7,872	5,779	7,322
ผลขาดทุนจากการจ่ายชำระผลประโยชน์	36,342	1,324	27,604	1,324
ผลขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ของ				
ผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้	27,321	58,241	28,161	54,569
ผลประโยชน์จ่าย	(55,940)	(2,778)	(45,144)	(2,650)
ยอดคงเหลือปลายปี	478,346	393,419	431,606	352,594

ข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ใช้ในการคำนวณประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 มีดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม	
	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 ร้อยละต่อปี	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 ร้อยละต่อปี
ข้อสมมติทางการเงิน		
อัตราคิดลด	0.96 - 1.66	1.47 - 1.80
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดอนที่คาดไว้	5.0	5.0
ข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์		
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน		
พนักงานรายเดือน	0.0 - 28.0	0.0 - 30.0
ขึ้นอยู่กับช่วงอายุของพนักงาน		
พนักงานรายวันและพนักงานชั่วคราว	0.0 - 54.0	0.0 - 52.0
ขึ้นอยู่กับช่วงอายุของพนักงาน		

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563
	ร้อยละต่อปี	ร้อยละต่อปี
ข้อสมมติทางการเงิน		
อัตราคิดลด	1.66	1.69
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือนที่คาดไว้	5.0	5.0
ข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์		
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน		
พนักงานรายเดือน	0.0 - 17.0	0.0 - 18.0
	ขึ้นอยู่กับช่วงอายุของพนักงาน	ขึ้นอยู่กับช่วงอายุของพนักงาน
พนักงานรายวัน	0.0 - 52.0	0.0 - 52.0
	ขึ้นอยู่กับช่วงอายุของพนักงาน	ขึ้นอยู่กับช่วงอายุของพนักงาน

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัย แสดงถึงผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติหลักที่มีต่อมูลค่าปัจจุบันของประมาณการหนี้สิน สำหรับผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงานโดยไม่คิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบัน ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 ดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
	28 กุมภาพันธ์ 2564	29 กุมภาพันธ์ 2563	28 กุมภาพันธ์ 2564	29 กุมภาพันธ์ 2563
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ข้อสมมติทางการเงิน				
อัตราคิดลด				
- เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	(68,251)	(57,051)	(62,532)	(51,992)
- ลดลงร้อยละ 1	82,738	69,450	75,910	63,373
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือนที่คาดไว้				
- เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	75,106	61,737	69,057	56,371
- ลดลงร้อยละ 1	(63,122)	(51,809)	(57,986)	(47,253)
ข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์				
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน				
- เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	(71,941)	(60,470)	(65,799)	(55,016)
- ลดลงร้อยละ 1	40,870	33,853	36,659	30,176



## 26. ส่วนของผู้ถือหุ้น

- 26.1 เมื่อวันที่ 21 มิถุนายน 2562 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีได้มีมติอนุมัติประกาศจ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายประจำปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 ในอัตราหุ้นละ 2.35 บาท เป็นจำนวนเงินรวม 587.50 ล้านบาท ผู้ถือหุ้นดังกล่าวได้รวมผู้ถือหุ้นที่ถือสัญชาติต่างด้าวจำนวน 1,200 หุ้น ซึ่งไม่มีสิทธิที่จะได้รับเงินปันผลตามระเบียบปฏิบัติของศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) ดังนั้น บริษัทจึงจ่ายเงินปันผลเพียงจำนวน 587.50 ล้านบาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นในวันที่ 18 กรกฎาคม 2562 นอกเหนือจากเงินปันผลระหว่างกาลซึ่งได้จ่ายแก่ผู้ถือหุ้นไปแล้วในอัตราหุ้นละ 2.35 บาท เป็นจำนวนเงินรวม 587.50 ล้านบาท เมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2561
- 26.2 เมื่อวันที่ 7 ตุลาคม 2562 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทมีมติให้ประกาศจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 ในอัตราหุ้นละ 2.45 บาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นเป็นจำนวนเงินรวม 612.50 ล้านบาท ผู้ถือหุ้นดังกล่าวได้รวมผู้ถือหุ้นที่ถือสัญชาติต่างด้าว จำนวน 1,000 หุ้น ซึ่งไม่มีสิทธิที่จะได้รับเงินปันผลตามระเบียบปฏิบัติของศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) ดังนั้น บริษัทจึงจ่ายเงินปันผลเพียงจำนวน 612.50 ล้านบาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 4 พฤศจิกายน 2562
- 26.3 เมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2563 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีได้มีมติอนุมัติประกาศจ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายประจำปีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 ในอัตราหุ้นละ 2.55 บาท เป็นจำนวนเงินรวม 637.50 ล้านบาท ผู้ถือหุ้นดังกล่าวได้รวมผู้ถือหุ้นที่ถือสัญชาติต่างด้าวจำนวน 1,800 หุ้น ซึ่งไม่มีสิทธิที่จะได้รับเงินปันผลตามระเบียบปฏิบัติของศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) ดังนั้น บริษัทจึงจ่ายเงินปันผลเพียงจำนวน 637.50 ล้านบาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นในวันที่ 20 กรกฎาคม 2563 นอกเหนือจากเงินปันผลระหว่างกาลซึ่งได้จ่ายแก่ผู้ถือหุ้นไปแล้วในอัตราหุ้นละ 2.45 บาท เป็นจำนวนเงินรวม 612.50 ล้านบาท เมื่อวันที่ 4 พฤศจิกายน 2562
- 26.4 เมื่อวันที่ 6 ตุลาคม 2563 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทมีมติให้ประกาศจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 ในอัตราหุ้นละ 1.85 บาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นเป็นจำนวนเงินรวม 462.50 ล้านบาท ผู้ถือหุ้นดังกล่าวได้รวมผู้ถือหุ้นที่ถือสัญชาติต่างด้าว จำนวน 1,100 หุ้น ซึ่งไม่มีสิทธิที่จะได้รับเงินปันผลตามระเบียบปฏิบัติของศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) ดังนั้น บริษัทจึงจ่ายเงินปันผลเพียงจำนวน 462.50 ล้านบาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 5 พฤศจิกายน 2563

26.5 ตามข้อกำหนดของโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ บริษัทย่อยจะต้องจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อยจากจำนวนเงินที่เหลือทั้งหมดหลังจากสะสมเงินสำรองตามที่กำหนดและชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายทั้งหมดแล้ว โดยบริษัทย่อยจะจัดสรรเงินปันผลระหว่างกาลภายหลังการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นรายเดือน ณ วันซื้อขายสิทธิเรียกร้องเพิ่มเติมรายเดือน โดยถือเป็นการจัดสรรจากกำไรสุทธิหลังภาษีเงินได้นิติบุคคลของแต่ละเดือน

ทุนของบริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด ประกอบด้วย หุ้นสามัญ 2 กลุ่ม และหุ้นบุริมสิทธิ 2 กลุ่ม โดยเงินปันผลจากกำไรของบริษัทย่อยจะแบ่งจ่ายให้ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิกลุ่มที่เป็นส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมก่อนในอัตราร้อยละ 1 ของมูลค่าที่ตราไว้ของหุ้นบุริมสิทธิสำหรับเงินปันผลส่วนที่เหลือจะจ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญ และผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิอีกกลุ่ม

## 27. ทุนสำรองตามกฎหมาย

ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดเงินขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 ทุนสำรองตามกฎหมายของบริษัทมีจำนวนเงินเท่ากับร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียนแล้ว

## 28. การจัดการส่วนทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารทุนของบริษัทเป็นไปเพื่อการดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องของบริษัทเพื่อสร้างผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นและเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่มีส่วนได้เสียอื่น

การดูแลรักษาระดับทุนของบริษัทต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามเกณฑ์การดำรงอัตราส่วนทางการเงินตามข้อกำหนดของสัญญาเงินกู้แต่ละสัญญา

บริษัทได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินให้กู้ยืมส่วนบุคคลที่มีใช้สถาบันการเงินจากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง โดยบริษัทต้องมีทุนจดทะเบียนไม่ต่ำกว่า 50 ล้านบาท

บริษัทมีนโยบายการจ่ายเงินปันผลไม่ต่ำกว่าร้อยละ 30 ของกำไรสุทธิ โดยที่การจ่ายเงินปันผลจะต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นภายหลังจากได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท

## 29. องค์ประกอบอื่นของส่วนผู้ถือหุ้น

องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ยอดคงเหลือต้นปี	(177,795)	(123,078)	-	-
ผลกระทบจากการใช้ TFRS 9	(1,346,848)	-	(1,346,848)	-
ยอดคงเหลือต้นปี หลังการปรับปรุง	(1,524,643)	(123,078)	(1,346,848)	-
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่า งบการเงินต่างประเทศ เพิ่มขึ้น (ลดลง)	56,570	(54,717)	-	-
กำไรจากการป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสด	451,273	-	451,273	-
ยอดคงเหลือปลายปี	(1,016,800)	(177,795)	(895,575)	-

ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนที่เกี่ยวข้องกับการแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศให้เป็นสกุลเงินบาทที่ใช้ในการนำเสนองบการเงินนี้ ได้รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและผลสะสมแสดงแยกเป็นรายการต่างหากในส่วนของผู้ถือหุ้นภายใต้หัวข้อองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น

ผลขาดทุนสะสมจากเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสดในส่วนของผู้ถือหุ้น ประกอบด้วยส่วนที่มีประสิทธิผลของการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ซึ่งถูกกำหนดและเข้าเงื่อนไขเป็นการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด สำหรับการป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

## 30. รายได้ที่เกี่ยวข้องกับการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 รายได้ที่เกี่ยวข้องกับรายการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ประกอบด้วยรายได้ที่เกี่ยวข้องกับการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์จากการขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้เงินให้กู้ยืมให้แก่บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (ATS Rabbit) ได้แสดงรวมอยู่ในรายได้จากการให้กู้ยืม ดังนี้

	งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	28 กุมภาพันธ์ 2564	29 กุมภาพันธ์ 2563
	พันบาท	พันบาท
รายได้จากการให้กู้ยืม (ดูหมายเหตุข้อ 35.2.2)		
ดอกเบี้ยรับจากเงินให้กู้ยืมประเภทค้ำยสิทธิ	10,089	10,117
รายได้จากจำนวนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจ	26,050	24,055
เงินปันผลรับจากเงินลงทุนในนิติบุคคลเฉพาะกิจ	24,394	41,906
รายได้ค่าบริการเรียกเก็บหนี้	85,616	92,719
รวม	146,149	168,797

### 31. ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

ค่าตอบแทนกรรมการเป็นผลประโยชน์ที่จ่ายให้แก่กรรมการของบริษัทตามมาตรา 90 ของพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด และสำหรับค่าตอบแทนผู้บริหารเป็นค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน ได้แก่ เงินเดือน และโบนัสที่จ่ายให้แก่ผู้บริหารของบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารมีดังนี้

	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	28 กุมภาพันธ์ 2564 พันบาท	29 กุมภาพันธ์ 2563 พันบาท	28 กุมภาพันธ์ 2564 พันบาท	29 กุมภาพันธ์ 2563 พันบาท
ผลประโยชน์ระยะสั้น				
ค่าตอบแทนกรรมการ	35,497	38,343	26,786	24,244
ค่าตอบแทนผู้บริหาร	118,884	127,493	66,574	73,551
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	4,668	6,070	3,495	3,721
รวม	159,049	171,906	96,855	101,516

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 ค่าตอบแทนกรรมการซึ่งรวมอยู่ในผลประโยชน์ระยะสั้นได้รับอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทเมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2563 และวันที่ 21 มิถุนายน 2562 ตามลำดับ

### 32. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทได้ตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นโดยหักจากเงินเดือนของพนักงานส่วนหนึ่ง และบริษัทจ่ายสมทบอีกส่วนหนึ่ง และได้จดทะเบียนเป็นกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 แล้ว เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2542 กองทุนดังกล่าวจัดการโดยผู้จัดการกองทุนที่ได้รับอนุญาต

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 บริษัทจ่ายสมทบเงินเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพและบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายดังนี้

	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	28 กุมภาพันธ์ 2564 พันบาท	29 กุมภาพันธ์ 2563 พันบาท	28 กุมภาพันธ์ 2564 พันบาท	29 กุมภาพันธ์ 2563 พันบาท
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	64,264	60,085	54,311	51,215

### 33. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

ค่าใช้จ่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	28 กุมภาพันธ์ 2564	29 กุมภาพันธ์ 2563	28 กุมภาพันธ์ 2564	29 กุมภาพันธ์ 2563
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ค่าใช้จ่ายพนักงาน	2,677,354	3,037,922	1,840,835	2,195,486
ค่าใช้จ่ายทางการตลาด	1,538,972	1,831,226	1,473,509	1,773,777
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอุปกรณ์	580,361	649,360	455,465	526,837
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	1,122,870	548,570	928,713	450,225
ค่าใช้จ่ายในการติดต่อสื่อสาร	245,187	307,877	207,980	268,427
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารและสถานที่	229,324	801,018	177,278	671,544
ค่าบริการเก็บหนี้	525,983	581,069	974,204	1,002,798
ค่าภาษีธุรกิจเฉพาะและอากรแสตมป์	558,642	613,005	540,338	594,947
ค่าใช้จ่ายในการจัดพิมพ์	162,264	201,446	149,187	188,842
ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง	148,075	201,036	95,721	137,616
ค่าธรรมเนียมและค่าบริการ	182,737	183,981	155,527	157,424
ค่าใช้จ่ายอื่น	171,870	134,718	80,311	88,627
ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร	159,049	171,906	96,855	101,516
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุน	14,009	-	14,009	-
ขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุน	-	-	16,819	-
ขาดทุนจากการขายเงินลงทุน	-	539	-	539
ขาดทุนจากการขายและตัดจำหน่ายส่วนปรับปรุงอาคารเช่า และอุปกรณ์	6,802	25,393	6,780	24,866
รวมค่าใช้จ่าย	8,323,499	9,289,066	7,213,531	8,183,471

### 34. ภาษีเงินได้นิติบุคคล

บริษัทและบริษัทย่อยภายในประเทศใช้อัตรากำไรร้อยละ 20 ในการคำนวณค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ตามแบบแสดงรายการและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 สำหรับบริษัทย่อยในต่างประเทศ ใช้อัตรากำไรร้อยละ 20 - 25 ในการคำนวณค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ตามแบบแสดงรายการและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ของบริษัทและบริษัทย่อยคำนวณจากกำไรก่อนภาษี บวกกลับรายการซึ่งไม่ถือเป็นค่าใช้จ่ายและหักรายได้ที่ได้รับจากการยกเว้นทางภาษีตามประมวลรัษฎากร

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	28 กุมภาพันธ์ 2564	29 กุมภาพันธ์ 2563	28 กุมภาพันธ์ 2564	29 กุมภาพันธ์ 2563
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีปัจจุบัน	1,294,151	1,316,260	1,153,468	1,152,024
รายได้ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(327,071)	(292,704)	(276,610)	(285,886)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ตามงบกำไรขาดทุน	967,080	1,023,556	876,858	866,138

การกระทบยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริง สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 มีดังนี้

	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	28 กุมภาพันธ์ 2564	29 กุมภาพันธ์ 2563	28 กุมภาพันธ์ 2564	29 กุมภาพันธ์ 2563
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้	4,647,114	5,143,787	4,687,808	4,710,887
รายการผลแตกต่างถาวร	(26,215)	(77,733)	(60,324)	(74,112)
รายการผลแตกต่างชั่วคราว	1,644,661	1,463,720	1,383,050	1,429,429
รายได้ที่ได้รับยกเว้นภาษี	-	-	(243,194)	(306,086)
กำไรทางภาษี	6,265,560	6,529,774	5,767,340	5,760,118
อัตราภาษีเงินได้ปกติ (ร้อยละ)	20.00 - 25.00	20.00 - 25.00	20.00	20.00
ภาษีเงินได้ในงวดปัจจุบันที่ต้องชำระ	1,294,151	1,316,260	1,153,468	1,152,024
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีซึ่งเกิดจากรายการ				
ผลแตกต่างชั่วคราว	(327,071)	(292,704)	(276,610)	(285,886)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ตามงบกำไรขาดทุน	967,080	1,023,556	876,858	866,138
อัตราภาษีที่แท้จริง (ร้อยละ)	20.81	19.90	18.71	18.39

### 35. รายการระหว่างกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการได้รวมรายการที่เกิดขึ้นกับบริษัทย่อย บริษัทร่วมและบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งเกี่ยวข้องกันโดยการถือหุ้นหรือการมีผู้ถือหุ้นหรือกรรมการบางส่วนร่วมกัน งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการนี้แสดงถึงผลของรายการเหล่านี้ตามมูลฐานที่พิจารณาร่วมกันระหว่างบริษัทกับบริษัทย่อย บริษัทร่วมและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันดังต่อไปนี้

#### 35.1 เงินลงทุนในบริษัทร่วมและบริษัทย่อย (ดูหมายเหตุข้อ 9.2) ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 มีดังต่อไปนี้

กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์	สัดส่วน เงินลงทุน ร้อยละ	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
			ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564		ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563			
			ทุนชำระ แล้ว	วิธีราคาทุน	สัดส่วน เงินลงทุน	ทุนชำระ แล้ว	วิธีราคาทุน	
			พันบาท	พันบาท	ร้อยละ	พันบาท	พันบาท	
<b>เงินลงทุนในบริษัทร่วมและบริษัทย่อย</b>								
<b>เงินลงทุนในบริษัทร่วม</b>								
ACS Trading Vietnam Company Limited	บริษัทร่วม	20.00	84,096.3	16,819.3	20.00	84,096.3	16,819.3	
<u>หัก ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน</u>				(16,819.3)				-
<b>รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วม</b>				-				16,819.3
<b>เงินลงทุนในบริษัทย่อย</b>								
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	100.00	175,349.1	175,349.1	100.00	175,349.1	175,349.1	175,349.1
บริษัท อีออน อินชัวร์รันส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	100.00	149,224.3	149,224.3	100.00	149,224.3	149,224.3	149,224.3
AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc.	บริษัทย่อย	50.00	643,720.4	323,580.0	50.00	643,720.4	323,580.0	
บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด	บริษัทย่อย	100.00	455,403.3	455,403.3	100.00	455,403.3	455,403.3	455,403.3
บริษัท อีออน ลิสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด	บริษัทย่อย	92.58	111,402.9	103,069.1	92.58	111,402.9	103,069.1	
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	48.75	40.0	19.5	48.75	40.0		19.5
<b>รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย</b>				1,206,645.3				1,206,645.3
<b>รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วมและบริษัทย่อย</b>				1,206,645.3				1,223,464.6



## 35.2 รายการระหว่างกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

## 35.2.1 ยอดคงเหลือกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 มีดังต่อไปนี้

กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
		28 กุมภาพันธ์ 2564	29 กุมภาพันธ์ 2563	28 กุมภาพันธ์ 2564	29 กุมภาพันธ์ 2563
		พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
<b>ลูกหนี้อื่น (ดูหมายเหตุข้อ 6)</b>					
บริษัท อีออน อินชัวร์รันส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	37,974	31,673
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	2,964	1,089
บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด	ผู้ถือหุ้นใหญ่	154	1,065	105	215
บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่	-	60	-	-
	เดียวกัน				
บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	ผู้ถือหุ้นและ	5,672	1,024	376	1
	กรรมการร่วม 1 คน				
บริษัท อีออน ลิสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	-	464
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	49,828	48,381
AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc.	บริษัทย่อย	-	-	1,663	1,800
AEON (Cambodia) Company Limited	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่	80	-	-	-
	เดียวกัน				
AEON Bank Ltd.	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่	-	82	-	-
	เดียวกัน				
บริษัท อีออน (ไทยแลนด์) จำกัด	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่	24	-	-	-
	เดียวกัน				
		5,930	2,231	92,910	83,623

กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
		28 กุมภาพันธ์ 2564	29 กุมภาพันธ์ 2563	28 กุมภาพันธ์ 2564	29 กุมภาพันธ์ 2563
		พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
<b>เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่บริษัทย่อย (ดูหมายเหตุข้อ 8)</b>					
AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc.	บริษัทย่อย	-	-	119,494	125,858
<b>จำนวนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อ</b>					
<b>การแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์</b>					
(ดูหมายเหตุข้อ 11)					
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	219,626	235,074
<b>เงินให้กู้ยืมประเภทด้อยสิทธิ (ดูหมายเหตุข้อ 12.1)</b>					
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	84,074	84,074
<b>เจ้าหนี้การค้า</b>					
บริษัท อีออน อินชัวร์รันส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	163	80
<b>เจ้าหนี้อื่น (ดูหมายเหตุข้อ 19)</b>					
บริษัท อีออน อินชัวร์รันส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	2,046	9,085
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	59,897	145,924
บริษัท อีออน (ไทยแลนด์) จำกัด	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่	1,176	11,346	1,176	11,346
	เดียวกัน				
บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด	ผู้ถือหุ้นใหญ่	56,883	45,438	48,037	40,355
บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่	3,653	12,346	1,891	8,996
	เดียวกัน				
AEON Credit Service Systems (Philippines) Inc.	การถือหุ้น	3,590	1,619	-	-
AEON Bank Ltd.	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่	1,682	1,847	1,682	1,847
	เดียวกัน				
บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส (เอเชีย) จำกัด	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่	78	-	-	-
	เดียวกัน				
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	49,045	59,878
AEON Insurance Service Company Limited (JP)	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่	672	1,371	-	-
	เดียวกัน				
บริษัท เอซีเอส แคลปีดอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่	3	-	-	-
	เดียวกัน				
		<u>67,737</u>	<u>73,967</u>	<u>163,774</u>	<u>277,431</u>
<b>เงินกู้ยืมระยะยาว (ดูหมายเหตุข้อ 21)</b>					
AEON Bank Ltd.	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่	718,151	732,928	718,151	732,928
	เดียวกัน				
<b>เงินกู้ยืมระยะยาวภายใต้โครงการแปลง</b>					
<b>สินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ (ดูหมายเหตุข้อ 22)</b>					
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	1,489,622	1,662,552
<b>เงินมัดจำ</b>					
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	4,163	4,163
<b>รายได้จากการตัดบัญชี</b>					
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	78,809	82,872

### 35.2.2 รายการระหว่างกิจการที่เกี่ยวข้องกัน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 มีดังต่อไปนี้

กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
		28 กุมภาพันธ์	29 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	29 กุมภาพันธ์
		2564	2563	2564	2563
		พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
<b>รายได้จากการสนับสนุนการขาย</b>					
บริษัท อีออน อินชัวร์รันส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	1,751	2,613
<b>รายได้จากบัตรเครดิต</b>					
บริษัท อีออน อินชัวร์รันส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	339,108	366,645
<b>รายได้ที่เกี่ยวข้องกับโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ (รวมอยู่ในรายได้จากการให้กู้ยืม) (ดูหมายเหตุข้อ 30)</b>					
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	146,149	168,797
<b>รายได้จากการให้บริการติดตามหนี้</b>					
บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	ผู้ถือหุ้นและกรรมการร่วม 1 คน	912	2,708	-	-
<b>เงินปันผลรับ</b>					
บริษัท อีออน อินชัวร์รันส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	130,000	92,500
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	88,800	171,680
		-	-	218,800	264,180
<b>รายได้อื่น</b>					
บริษัท อีออน อินชัวร์รันส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	60,593	51,796
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	12,901	8,473
บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	ผู้ถือหุ้นและกรรมการร่วม 1 คน	15,807	9,247	4,243	3,261
AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc.	บริษัทย่อย	-	-	10,559	1,800
		15,807	9,247	88,296	65,330
<b>ค่าใช้จ่ายดำเนินงานและการบริหาร</b>					
<b>ค่าบริการติดตามหนี้</b>					
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	466,409	446,887
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	6,697	8,807
		-	-	473,106	455,694

กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
		28 กุมภาพันธ์	29 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	29 กุมภาพันธ์
		2564	2563	2564	2563
		พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
อื่น ๆ					
บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด	ผู้ถือหุ้นใหญ่	136,778	101,725	104,215	93,331
บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่	32,651	44,190	10,396	19,190
	เดียวกัน				
AEON Bank Ltd.	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่	17,871	8,848	5,339	2,788
	เดียวกัน				
บริษัท อีออน (ไทยแลนด์) จำกัด	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่	17,667	24,626	17,667	24,626
	เดียวกัน				
AEON Credit Service Systems (Philippines) Inc.	การถือหุ้น	843	6,168	843	4,077
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	23,986	17,574
บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส (เอเชีย) จำกัด	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่	-	1,814	-	-
	เดียวกัน				
บริษัท อีออน ลิสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	2,320	-
AEON Insurance Service Company Limited (JP)	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่	4,165	128	-	-
	เดียวกัน				
		209,975	187,499	164,766	161,586
ต้นทุนทางการเงิน					
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	377,858	440,108
AEON Bank Ltd.	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่	11,287	8,416	6,579	8,416
	เดียวกัน				
บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด	ผู้ถือหุ้นใหญ่	12,844	2,412	-	-
		24,131	10,828	384,437	448,524
เงินปันผลจ่าย					
บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด	ผู้ถือหุ้นใหญ่	386,320	421,440	386,320	421,440
บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	ผู้ถือหุ้นและ	211,200	230,400	211,200	230,400
	กรรมการร่วม 1 คน				
บริษัท อีออน โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่	96,800	105,600	96,800	105,600
	เดียวกัน				
		694,320	757,440	694,320	757,440

- รายได้อื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 รวมถึงค่าบริการเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ที่ได้รับจากบริษัท เอซีเอส แคปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด ในอัตรา 130,000 บาทต่อเดือน ตั้งแต่เดือนกันยายน 2562 เป็นต้นไป และจากบริษัท อีออน อินชัวร์นซ์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด ในอัตรา 550,000 บาทต่อเดือน และ 770,000 บาทต่อเดือน ตามลำดับ และตั้งแต่เดือนมีนาคม 2563 เป็นต้นไป ค่าบริการด้านการเงินและบัญชีที่ได้รับจาก บริษัท เอซีเอส แคปิตอล คอร์ปอเรชั่น บริษัท อีออน อินชัวร์นซ์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด ในอัตรา 97,000 บาทต่อเดือน 580,000 บาทต่อเดือน และ 760,000 บาทต่อเดือน ตามลำดับ และตั้งแต่เดือนมกราคม 2564 เป็นต้นไป ค่าบริการด้านการเงินและบัญชีที่ได้รับจาก บริษัท เอซีเอส แคปิตอล คอร์ปอเรชั่น บริษัท อีออน อินชัวร์นซ์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด ในอัตรา 50,000 บาทต่อเดือน 330,000 บาทต่อเดือน และ 720,000 บาทต่อเดือน ตามลำดับ ค่าบริการดังกล่าวกำหนดจากราคาทุนบวกกำไรส่วนเพิ่ม
- รายได้ที่เกี่ยวข้องกับโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ถูกกำหนดโดยบริษัทและบริษัทย่อย ตามโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ (ดูหมายเหตุข้อ 5.5)
- ค่าบริการเก็บหนี้ที่จ่ายให้กับบริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด เป็นไปตามราคาตลาดและเป็นเงื่อนไขปกติของการทำธุรกิจปกติของบริษัท
- ค่าความช่วยเหลือในการบริหารจัดการที่จ่ายให้กับบริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด เป็นไปตามที่ระบุในสัญญา
- นโยบายการกำหนดราคาของค่าใช้จ่ายดำเนินงานและการบริหารอื่นกำหนดโดยบริษัทและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันซึ่งอ้างอิงได้จากราคาทุนบวกกำไรส่วนเพิ่ม
- ราคาของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่จ่ายให้กับ AEON Credit Service Systems (Philippines) Inc. เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในสัญญาซื้อขายโปรแกรมคอมพิวเตอร์

### 36. สัญญาเช่าดำเนินงานและสัญญาบริการระยะยาว

ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 บริษัทมีสัญญาเช่าดำเนินงานและสัญญาบริการระยะยาวกับบุคคลภายนอก ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	จำนวนเงินค่าเช่าขั้นต่ำ ที่ต้องจ่ายในอนาคต		จำนวนเงินค่าเช่าขั้นต่ำ ที่ต้องจ่ายในอนาคต	
	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563		ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563	
	ภายใน 1 ปี	เกินกว่า 1 - 5 ปี	ภายใน 1 ปี	เกินกว่า 1 - 5 ปี
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
อาคารสำนักงาน	399,638	349,438	353,075	301,221
เครื่องใช้สำนักงาน	53,758	23,640	52,956	23,436
ยานพาหนะ	39,752	12,669	24,955	11,304

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 กลุ่มบริษัทและบริษัทได้บันทึกค่าใช้จ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงานและสัญญาให้บริการระยะยาวในงบกำไรขาดทุนรวมและกำไรขาดทุนเฉพาะกิจการ จำนวน 448.51 ล้านบาท และ 398.16 ล้านบาท ตามลำดับ

### 37. ข้อมูลตามส่วนงาน

กลุ่มบริษัทนำเสนอข้อมูลตามส่วนงานโดยพิจารณาการแสดงส่วนงานธุรกิจจากการบริหารจัดการและโครงสร้างการรายงานทางการเงินภายในเป็นเกณฑ์ในการกำหนดส่วนงาน โดยส่วนงานธุรกิจของกลุ่มบริษัท ประกอบด้วย

การให้บริการสินเชื่อรายย่อย ประกอบด้วย การให้สินเชื่อในรูปแบบของสินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อเช่าซื้อ สินเชื่อส่วนบุคคลและสินเชื่ออื่นๆ

ส่วนงานธุรกิจอื่น ประกอบด้วย ธุรกิจติดตามเร่งรัดหนี้สินและธุรกิจนายหน้าประกันภัย

ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทไม่มีรายได้จากรายการกับลูกค้าภายนอกภายใต้รายหนึ่งที่มีมูลค่าตั้งแต่ร้อยละ 10 ของรายได้รวม

สำหรับการทำธุรกรรมระหว่างส่วนงานอยู่บนพื้นฐานเดียวกันกับบุคคลอื่นทั่วไปและจะมีการตัดรายการระหว่างกันออกในการจัดทำงบการเงินรวม

ข้อมูลตามส่วนงานของกลุ่มบริษัทและบริษัทจำแนกตามส่วนงานธุรกิจ ดังนี้

37.1 ผลการดำเนินงานจำแนกตามธุรกิจ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 มีดังนี้

	งบการเงินรวม				
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564				
	การให้บริการสินค้ารายย่อย	ส่วนงานธุรกิจอื่น	รายการ		
	ภายในประเทศ	ต่างประเทศ	ภายในประเทศ	ตัดบัญชี	รวม
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
รายได้					
รายได้จากภายนอก	18,665,030	1,574,368	1,062,504	-	21,301,902
รายได้ระหว่างส่วนงาน	643,712	(6,364)	468,972	(1,106,320)	-
	19,308,742	1,568,004	1,531,476	(1,106,320)	21,301,902
ค่าใช้จ่าย					
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและ					
การบริหาร	7,054,212	755,634	1,200,298	(866,505)	8,143,639
ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร	96,855	27,952	34,242	-	159,049
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุน	14,009	-	-	-	14,009
ขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุน	16,819	-	-	(16,819)	-
(กำไร) ขาดทุนจากการขายและ					
ตัดจำหน่ายส่วนปรับปรุงอาคารเช่า					
และอุปกรณ์	6,780	358	(336)	-	6,802
รวมค่าใช้จ่าย	7,188,675	783,944	1,234,204	(883,324)	8,323,499
ต้นทุนทางการเงิน	1,779,026	325,279	2,507	(10,559)	2,096,253
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น					
(โอนกลับ)	5,599,822	610,018	(235)	-	6,209,605
ส่วนแบ่งขาดทุนของบริษัทร่วม					
ที่ใช้วิธีส่วนได้เสีย	-	-	-	25,431	25,431
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้	4,741,219	(151,237)	295,000	(237,868)	4,647,114
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	892,419	19,515	55,146	-	967,080
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี	3,848,800	(170,752)	239,854	(237,868)	3,680,034



	งบการเงินรวม				
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563				
	การให้บริการสินเชื่อรายย่อย		ส่วนงานธุรกิจอื่น	รายการ	รวม
	ภายในประเทศ	ต่างประเทศ	ภายในประเทศ	ตัดบัญชี	
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
รายได้					
รายได้จากภายนอก	20,739,996	1,424,508	1,136,448	-	23,300,952
รายได้ระหว่างส่วนงาน	693,709	5,252	436,250	(1,135,211)	-
	21,433,705	1,429,760	1,572,698	(1,135,211)	23,300,952
ค่าใช้จ่าย					
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและ					
การบริหาร	8,054,941	656,849	1,230,499	(851,061)	9,091,228
ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร	101,516	38,300	32,090	-	171,906
ขาดทุนจากการขายเงินลงทุน	539	-	-	-	539
(กำไร) ขาดทุนจากการขายและ					
ตัดจำหน่ายส่วนปรับปรุงอาคารเช่า					
และอุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	24,866	599	(72)	-	25,393
รวมค่าใช้จ่าย	8,181,862	695,748	1,262,517	(851,061)	9,289,066
ต้นทุนทางการเงิน	1,965,165	243,993	14	-	2,209,172
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ (โอนกลับ)	6,512,931	133,909	(578)	-	6,646,262
ส่วนแบ่งขาดทุนของบริษัทร่วม					
ที่ใช้วิธีส่วนได้เสีย	-	-	-	12,665	12,665
กำไรก่อนภาษีเงินได้	4,773,747	356,110	310,745	(296,815)	5,143,787
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	887,091	77,204	59,261	-	1,023,556
กำไรสำหรับปี	3,886,656	278,906	251,484	(296,815)	4,120,231

### 37.2 ฐานะการเงินจำแนกตามธุรกิจ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 มีดังนี้

	งบการเงินรวม				
	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564				
	การให้บริการสินเชื่อรายย่อย		ส่วนงานธุรกิจอื่น	รายการ	รวม
	ภายในประเทศ	ต่างประเทศ	ภายในประเทศ	ตัดบัญชี	
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	71,456,826	4,958,981	439,019	(188,876)	76,665,950
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์					
และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจาก					
ค่าความนิยม	1,174,163	173,771	149,019	(6,942)	1,490,011
สินทรัพย์อื่น	8,701,283	1,069,615	810,686	(1,349,043)	9,232,541
รวมสินทรัพย์	81,332,272	6,202,367	1,398,724	(1,544,861)	87,388,502
รวมหนี้สิน	64,820,381	5,160,685	334,830	(307,058)	70,008,838

งบการเงินรวม				
ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563				
	การให้บริการสินเชื่อรายย่อย		ส่วนงานธุรกิจอื่น	รายการ
	ภายในประเทศ	ต่างประเทศ	ภายในประเทศ	ตัดบัญชี
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	81,232,942	5,797,829	421,700	(240,623)
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์				
และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	1,236,422	203,540	98,956	(6,942)
สินทรัพย์อื่น	6,561,997	625,348	807,177	(1,342,735)
รวมสินทรัพย์	88,031,361	6,626,717	1,327,833	(1,590,300)
รวมหนี้สิน	68,915,446	5,386,901	283,164	(315,047)

### 38. การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงิน

#### 38.1 วัตถุประสงค์ในการบริหารความเสี่ยงทางการเงิน

ฝ่ายบริหารเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัทได้ให้บริการแก่กลุ่มบริษัทและบริษัท ในการประสานงานเพื่อเข้าถึงตลาดการเงินทั้งในประเทศและต่างประเทศ ติดตามและจัดการความเสี่ยงทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทและบริษัทผ่านรายงานความเสี่ยงภายใน ซึ่งจะวิเคราะห์ความเสี่ยงตามระดับและขนาดของความเสี่ยง ความเสี่ยงเหล่านี้รวมถึงความเสี่ยงด้านตลาด (ตลอดจนความเสี่ยงจากเงินตราต่างประเทศ และความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย) ความเสี่ยงด้านเครดิต และความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

กลุ่มบริษัทและบริษัทพิจารณาผลกระทบของความเสี่ยงเหล่านี้โดยการใช้ตราสารอนุพันธ์ทางการเงินเพื่อป้องกันความเสี่ยง การใช้ตราสารอนุพันธ์ทางการเงินอยู่ภายใต้นโยบายของกลุ่มบริษัทและบริษัทที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการของกลุ่มบริษัทและบริษัท ซึ่งมีหลักการเป็นลายลักษณ์อักษรเกี่ยวกับความเสี่ยงจากเงินตราต่างประเทศ ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย ความเสี่ยงด้านเครดิต และการใช้ตราสารอนุพันธ์ทางการเงินและเครื่องมือทางการเงินที่ไม่ใช่ตราสารอนุพันธ์ การปฏิบัติตามนโยบายและข้อจำกัดการเปิดเผยจะได้รับการทบทวนโดยผู้ตรวจสอบภายในอย่างต่อเนื่อง กลุ่มบริษัทและบริษัทไม่ได้เข้าทำรายการหรือซื้อขายเครื่องมือทางการเงินรวมถึงตราสารอนุพันธ์ทางการเงินเพื่อการเก็งกำไร

ฝ่ายบริหารเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัทได้รายงานเป็นรายไตรมาสต่อคณะกรรมการบริหาร ความเสี่ยงของกลุ่มบริษัทและบริษัท ซึ่งเป็นหน่วยงานอิสระที่ตรวจสอบความเสี่ยงและนโยบายที่ดำเนินการเพื่อลดความเสี่ยง

## 38.2 ความเสี่ยงด้านตลาด

กิจกรรมของกลุ่มบริษัทและบริษัทแสดงให้เห็นถึงความเสี่ยงทางการเงินมาจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ยเป็นหลัก (ดูด้านล่าง) กลุ่มบริษัทและบริษัทมีการเข้าทำสัญญาตราสารอนุพันธ์ทางการเงินที่หลากหลายเพื่อจัดการความเสี่ยงจากเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ย ได้แก่

- สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศเพื่อป้องกันความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดจากการแปลงค่าเงินกู้ยืมและหุ้นกู้ของกลุ่มบริษัทและบริษัท และ
- สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยเพื่อลดความเสี่ยงจากการเพิ่มขึ้นของอัตราดอกเบี้ย

### 38.2.1 การบริหารความเสี่ยงจากเงินตราต่างประเทศ

กลุ่มบริษัทและบริษัทมีหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศแตกต่างจากสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงาน ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศได้รับการจัดการภายใต้นโยบายที่ได้รับอนุมัติให้มีการใช้สัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของเงินตราต่างประเทศ

กลุ่มบริษัทและบริษัทมีการทำสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินสำหรับทุกสัญญาเงินกู้ยืมและหุ้นกู้ที่มีสกุลเงินไม่ตรงกับสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงาน ดังนั้นกลุ่มบริษัทและบริษัทจึงไม่มีความเสี่ยงจากความอ่อนไหวของเงินตราต่างประเทศ

สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

การเข้าทำสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินเป็นนโยบายเพื่อบริหารความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับเงินกู้ยืมและหุ้นกู้

ในปัจจุบัน กลุ่มบริษัทและบริษัทได้กำหนดให้สัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินทุกสัญญาเป็นการป้องกันความเสี่ยงจากเงินกู้ยืมและหุ้นกู้ที่เป็นเงินตราต่างประเทศ จากการทบทวนนโยบายของกลุ่มบริษัทและบริษัทและจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ จึงมีการตัดสินใจที่จะป้องกันความเสี่ยงร้อยละ 100 ของเงินกู้ยืมและหุ้นกู้ที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายละเอียดของสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินคงค้าง ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ตลอดจนข้อมูลเกี่ยวกับรายการป้องกันความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องแสดงรวมอยู่กับรายละเอียดของสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (ดูหมายเหตุข้อ 38.2.2) สินทรัพย์และหนี้สินตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศแสดงอยู่ในบรรทัด “สินทรัพย์อนุพันธ์” หรือ “หนี้สินอนุพันธ์” ภายในงบแสดงฐานะการเงิน (ดูหมายเหตุข้อ 24 สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม)

### 38.2.2 การบริหารความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

กลุ่มบริษัทและบริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยเนื่องจากเงินกู้ยืมและหุ้นกู้ที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว กลุ่มบริษัทและบริษัทจึงบริหารความเสี่ยงของอัตราดอกเบี้ยโดยใช้สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย และสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงินเพื่อให้มั่นใจได้ว่ากลุ่มบริษัทและบริษัทไม่มีความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงของกลุ่มบริษัทและบริษัทต่ออัตราดอกเบี้ยของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินมีรายละเอียดอยู่ในส่วนการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของหมายเหตุประกอบงบการเงินนี้

#### การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย

กลุ่มบริษัทและบริษัทมีการทำสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย และสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงิน สำหรับทุกสัญญาเงินกู้ยืมและหุ้นกู้ที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว ดังนั้นกลุ่มบริษัทและบริษัทจึงไม่มีความเสี่ยงจากความอ่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย

#### สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย

ภายใต้สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย กลุ่มบริษัทและบริษัทตกลงที่จะแลกเปลี่ยนผลต่างระหว่างอัตราดอกเบี้ยคงที่และอัตราดอกเบี้ยลอยตัว ซึ่งคำนวณจากจำนวนเงินต้นตามสัญญาที่ตกลงกันไว้ สัญญาดังกล่าวช่วยให้กลุ่มบริษัทและบริษัทสามารถลดความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย มูลค่ายุติธรรมของสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย และสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงิน ณ วันที่รายงานถูกกำหนดโดยการคิดลดกระแสเงินสดในอนาคตโดยใช้ข้อมูล ณ วันที่รายงาน และความเสี่ยงด้านเครดิตที่มีอยู่ในสัญญา

ตารางต่อไปนี้แสดงรายละเอียดของสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ย และ สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 ตลอดจนข้อมูลเกี่ยวกับรายการป้องกันความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง

เครื่องมือป้องกันความเสี่ยง	อัตราดอกเบี้ยตามสัญญา	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
		มูลค่าเงินต้นตามสัญญา	การเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมสำหรับการรับรู้การป้องกันความเสี่ยงที่ไม่มีประสิทธิภาพ		มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง
			สกุลเงินต่างประเทศ	สกุลเงินที่ใช้ดำเนินงาน	
	ร้อยละต่อปี	ล้าน	พันบาท	พันบาท	พันบาท
<b>การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด</b>					
<b>สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ย</b>					
<b>สกุลเงินเยน</b>					
น้อยกว่า 1 ปี	0.78	5,000.00	1,436,795	-	172,826
1 ถึง 5 ปี	0.36 - 0.40	15,642.05	4,494,883	-	326,322
			5,931,678	-	499,148
<b>สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ</b>					
น้อยกว่า 1 ปี	0.77 - 1.11	107.99	3,262,737	-	504,485
1 ถึง 5 ปี	0.89 - 1.45	564.30	17,049,309	-	1,777,143
			20,312,046	-	2,281,628
<b>สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย</b>					
<b>สกุลเงินไทยบาท</b>					
น้อยกว่า 1 ปี	-	-	-	-	-
1 ถึง 5 ปี	0.93 - 1.25	-	9,000,000	-	364,729
			9,000,000	-	364,729
			35,243,724	-	3,145,505

ตารางต่อไปนี้เป็นแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับประสิทธิภาพของความสัมพันธ์ในการป้องกันความเสี่ยงจากสภาวะใหม่จากสภาวะการป้องกันความเสี่ยงเป็น  
ถ้าไร้หรือขาดทุน

[illegible]

### 38.3 การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต

หมายเหตุข้อ 5.4 และหมายเหตุข้อ 3.2.2 ให้รายละเอียดเกี่ยวกับความเสียหายสูงสุดของกลุ่มบริษัท และบริษัทจากความเสี่ยงด้านเครดิต และวิธีการวัดมูลค่าที่ใช้ในการพิจารณาค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ตามลำดับ

ก่อนที่จะรับลูกค้าใหม่ ทีมงานเฉพาะของกลุ่มบริษัทและบริษัทที่รับผิดชอบในการกำหนดวงเงิน จะใช้ระบบการให้คะแนนเครดิตภายนอกเพื่อประเมินคุณภาพเครดิตของลูกค้าที่มีศักยภาพและกำหนดวงเงินเป็นรายลูกค้า วงเงินและการให้คะแนนลูกค้าได้รับการตรวจสอบและอนุมัติปีละสองครั้งโดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

การอนุมัติวงเงินและขั้นตอนการตรวจสอบอื่น ๆ มีการนำมาปฏิบัติ เพื่อให้แน่ใจว่ามีการดำเนินการติดตามเพื่อเรียกเก็บหนี้ที่เกินกำหนดชำระ นอกจากนี้กลุ่มบริษัทและบริษัทจะทบทวนมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของลูกค้าหนี้การค้าแต่ละรายการเป็นรายตัว ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานเพื่อให้มั่นใจว่ามีการตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่เพียงพอสำหรับจำนวนที่เรียกคืนไม่ได้ ทั้งนี้กรรมกรของกลุ่มบริษัทและบริษัทพิจารณาแล้วว่าความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มบริษัทและบริษัทลดลงอย่างมีนัยสำคัญ ลูกค้าหนี้การค้าประกอบด้วยลูกหนี้จำนวนมาก ซึ่งกระจายอยู่ในหลากหลายอุตสาหกรรมและพื้นที่ทางภูมิศาสตร์ การประเมินสินเชื่ออย่างต่อเนื่องจะดำเนินการโดยพิจารณาจากสถานะทางการเงินของลูกค้าหนี้

#### 38.3.1 ภาพรวมผลเสียหายของกลุ่มบริษัทและบริษัทที่มีต่อความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต หมายถึง ความเสี่ยงที่คู่สัญญาจะผิดนัดชำระหนี้ตามสัญญาซึ่งส่งผลให้เกิดผลขาดทุนต่อกลุ่มบริษัทและบริษัท โดย ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีความเสี่ยงด้านเครดิตสูงสุด โดยไม่ต้องคำนึงถึงหลักประกันใด ๆ ที่ถือครองหรือการปรับปรุงด้านเครดิตอื่น ๆ ซึ่งจะก่อให้เกิดผลขาดทุนต่อกลุ่มบริษัทและบริษัท เนื่องจากความล้มเหลวในการชำระภาระผูกพันของคู่สัญญาและการค้าประกันทางการเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัทเกิดจากมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ทางการเงินที่รับรู้ตามลำดับที่ระบุไว้ในงบแสดงฐานะการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ



กรอบการประเมินความเสี่ยงด้านเครดิตในปัจจุบันของกลุ่มบริษัทและบริษัทประกอบด้วย  
ลำดับชั้นดังต่อไปนี้

ลำดับชั้น	คำอธิบาย	รูปแบบในการรับรู้ผลขาดทุน ด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้าน เครดิต (ชั้นที่ 1)	คู่สัญญามีความเสี่ยงต่ำในการผิดนัดชำระ หนี้และไม่มีจำนวนเงินที่เกินกำหนดชำระ	ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้าน เครดิต (ชั้นที่ 2)	จำนวนวันที่เกินกำหนดชำระ > 30 วันหรือ มีความเสี่ยงด้านเครดิตเพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการครั้งแรก	ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้นตลอดอายุ - ที่ยังไม่มี การด้อยค่า
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่า ด้านเครดิต (ชั้นที่ 3)	จำนวนวันที่เกินกำหนดชำระ > 90 วันหรือ มีหลักฐานบ่งชี้ว่าสินทรัพย์มีการด้อยค่า	ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้นตลอดอายุ - ที่มีการ ด้อยค่า
ชั้นตัดหนี้สูญ	มีหลักฐานที่บ่งชี้ว่าลูกหนี้มีปัญหาทาง การเงินอย่างรุนแรงและกลุ่มบริษัทไม่มี โอกาสที่จะได้รับการชำระหนี้	จำนวนเงินจะถูกตัดจำหน่าย ออก

ตารางด้านล่างนี้แสดงรายละเอียดเกี่ยวกับคุณภาพเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัท ตลอดจนผลเสียสูงสุดต่อความเสียหาย  
ด้านเครดิต

งบการเงินรวม					
ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564					
หมายเหตุ	อันดับการจัด ความเสี่ยงภายนอก	ผลการจัด อันดับการ จัด ความเสี่ยงภายนอก	ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า หรือที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ	มูลค่าตามบัญชี ขั้นต้น พันบาท	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ด้านเครดิต พันบาท
ลูกหนี้การค้า	5	ไม่มี	ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือน ข้างหน้า	79,446,594	(5,969,416)
			ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ	7,985,968	(5,623,803)
เงินฝากประจำธนาคารที่มีภาระ ผูกพัน	7	ไม่มี	ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า	38,968	-
				87,471,530	(11,593,219)
					75,878,311

งบการเงินเฉพาะกิจการ					
ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564					
หมายเหตุ	อันดับการจัดความ เสี่ยงภายนอก	ผลการจัด อันดับการ จัด ความเสี่ยงภายนอก	ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า หรือที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ	มูลค่าตามบัญชี ขั้นต้น พันบาท	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ด้านเครดิต พันบาท
ลูกหนี้การค้า	5	ไม่มี	ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า	74,480,252	(5,813,007)
			ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ	7,245,972	(5,078,796)
เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่บริษัทย่อย	8	ไม่มี	ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า	119,494	-
				81,845,718	(10,891,803)
					70,953,915

### 38.4 การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความรับผิดชอบสูงสุดในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องขึ้นอยู่กับคณะกรรมการของกลุ่มบริษัทและบริษัทซึ่งได้กำหนดกรอบการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่เหมาะสมสำหรับการจัดการเงินทุนระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว และข้อกำหนดการบริหารสภาพคล่อง กลุ่มบริษัทและบริษัทบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องด้วยการรักษาระดับเงินทุนสำรอง วงเงินกู้ยืมกับธนาคาร และทุนสำรองเพื่อการกู้ยืมให้เพียงพอ โดยติดตามการคาดการณ์กระแสเงินสดและกระแสเงินสดที่แท้จริงอย่างต่อเนื่อง โดยการจับคู่อายุครบกำหนดของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน รายละเอียดของวงเงินที่ยังไม่ได้เบิกใช้ที่กลุ่มบริษัทและบริษัทมีอยู่เพื่อลดความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเปิดเผยในหมายเหตุข้อ 39

#### 38.4.1 ตารางความเสี่ยงด้านสภาพคล่องและดอกเบี้ย

ตารางต่อไปนี้แสดงถึงรายละเอียดอายุสัญญาที่เหลืออยู่ของกลุ่มบริษัทและบริษัทสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่ไม่ใช่ตราสารอนุพันธ์ รวมถึงระยะเวลาชำระคืนที่ตกลงกันได้ ตารางได้จัดทำขึ้นตามกระแสเงินสดที่ไม่ได้คิดลดของหนี้สินทางการเงินตามวันที่เร็วที่สุดที่กลุ่มบริษัทและบริษัทจะต้องจ่ายชำระ ตารางประกอบด้วยกระแสเงินสดของดอกเบี้ยและเงินต้น ในกรณีที่กระแสเงินสดของดอกเบี้ยเป็นอัตราลอยตัว จำนวนเงินกระแสเงินสดที่ไม่ได้คิดลดจะได้มาจากข้อมูลเส้นอัตราผลตอบแทนอัตราดอกเบี้ย ณ วันที่รายงาน

การครบกำหนดตามสัญญาจะขึ้นอยู่กับวันแรกสุดที่กลุ่มบริษัทและบริษัทอาจต้องจ่ายชำระ

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัท  
ได้ถูกจัดประเภทตามระยะเวลาครบกำหนดคงเหลือของสัญญา ดังนี้

งบการเงินรวม						
ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564						
เมื่อทวงถาม	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มี	รวม	
				ระยะเวลา		
พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	5,105,168	-	-	-	-	5,105,168
ลูกหนี้การค้า	-	73,525,984	2,313,359	-	-	75,839,343
ลูกหนี้อื่น	-	826,607	-	-	-	826,607
เงินฝากประจำธนาคารที่มีภาระผูกพัน	-	-	38,968	-	-	38,968
เงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วย						
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	-	-	-	5,062	5,062
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	5,105,168	74,352,591	2,352,327	-	5,062	81,815,148
หนี้สินทางการเงิน						
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้น						
จากสถาบันการเงิน	-	10,379,071	-	-	-	10,379,071
เจ้าหนี้การค้า	-	556,154	-	-	-	556,154
เจ้าหนี้อื่น	-	1,189,768	-	-	-	1,189,768
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	-	194,491	-	-	-	194,491
เงินกู้ยืมระยะยาว	-	3,839,423	38,982,198	-	-	42,821,621
หุ้นกู้ระยะยาว	-	3,156,040	6,269,361	-	-	9,425,401
หนี้สินอนุพันธ์	-	1,287,130	1,858,375	-	-	3,145,505
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	453,755	234,962	912	-	689,629
เงินกู้ยืมประเภทด้อยสิทธิ	-	-	84,074	-	-	84,074
รวมหนี้สินทางการเงิน	-	21,055,832	47,428,970	912	-	68,485,714

งบการเงินเฉพาะกิจการ						
ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564						
	เมื่อทวงถาม	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มี ระยะเวลา	รวม
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	3,157,192	-	-	-	-	3,157,192
ลูกหนี้การค้า	-	69,057,533	1,776,888	-	-	70,834,421
ลูกหนี้อื่น	-	672,233	-	-	-	672,233
จำนวนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคล						
เฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์	-	219,626	-	-	-	219,626
เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่บริษัทย่อย	-	-	-	119,494	-	119,494
เงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วย						
มูลค่าชุดธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	-	-	-	5,062	5,062
เงินให้กู้ยืมประเภทด้อยสิทธิ	-	-	84,074	-	-	84,074
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	3,157,192	69,949,392	1,860,962	119,494	5,062	75,092,102
หนี้สินทางการเงิน						
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้น						
จากสถาบันการเงิน	-	7,860,000	-	-	-	7,860,000
เจ้าหนี้การค้า	-	413,004	-	-	-	413,004
เจ้าหนี้อื่น	-	1,078,282	-	-	-	1,078,282
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	-	188,652	-	-	-	188,652
เงินกู้ยืมระยะยาว	-	3,839,423	36,807,309	-	-	40,646,732
เงินกู้ยืมระยะยาวภายใต้โครงการแปลง						
สินทรัพย์เป็นหลักประกัน	-	-	1,489,622	-	-	1,489,622
หุ้นกู้ระยะยาว	-	3,156,040	4,796,279	-	-	7,952,319
หนี้สินอนุพันธ์	-	1,287,130	1,858,375	-	-	3,145,505
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	384,411	174,184	-	-	558,595
รวมหนี้สินทางการเงิน	-	18,206,942	45,125,769	-	-	63,332,711

### 38.5 การจัดการความเสี่ยงด้านเงินทุน

กลุ่มบริษัทและบริษัทบริหารจัดการเงินทุนเพื่อให้แน่ใจว่ากลุ่มบริษัทและบริษัทจะสามารถดำเนินการอย่างต่อเนื่องในขณะที่สามารถเพิ่มผลตอบแทนให้กับผู้ถือหุ้นได้อย่างสูงสุดผ่านการบริหารจัดการหนี้และส่วนผู้ถือหุ้นที่เหมาะสม

โครงสร้างเงินทุนของกลุ่มบริษัทและบริษัทประกอบด้วย เงินกู้ยืมระยะสั้นและระยะยาวในหมายเหตุข้อ 18 หมายเหตุข้อ 21 และ หมายเหตุข้อ 22 หุ้นกู้ระยะยาวในหมายเหตุข้อ 23 หนี้สินตามสัญญาเช่า ในหมายเหตุข้อ 20 และ ส่วนของผู้ถือหุ้นของกลุ่มบริษัทและบริษัท ประกอบด้วยทุนที่ออกทุนสำรอง กำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรร และส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมตามที่เปิดเผยในหมายเหตุข้อ 26

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มบริษัทและบริษัทจะตรวจสอบโครงสร้างเงินทุนเป็นประจำทุกไตรมาส ในส่วนของการทบทวนนี้ คณะกรรมการของกลุ่มบริษัทและบริษัทจะพิจารณาต้นทุนของเงินทุนและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเงินทุนแต่ละประเภท กลุ่มบริษัทและบริษัทไม่อยู่ภายใต้เงื่อนไขด้านเงินทุนที่กำหนดจากภายนอก

อัตราส่วนหนี้สินต่อทุน

อัตราส่วนหนี้สินต่อทุน ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 เป็นดังนี้

	งบการเงินรวม	งบการเงิน เฉพาะกิจการ
	พันบาท	พันบาท
หนี้สิน	63,399,796	58,507,268
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด (รวมเงินสดและเงินฝากธนาคาร ในกลุ่มการดำเนินงานที่ยกเลิกที่ถือไว้เพื่อขาย)	(5,105,168)	(3,157,192)
หนี้สินสุทธิ	58,294,628	55,350,076
ส่วนของผู้ถือหุ้น	17,379,664	16,498,411
อัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	3.35	3.35

หนี้สินประกอบด้วย เงินกู้ยืมระยะสั้นและระยะยาวในหมายเหตุข้อ 18 หมายเหตุข้อ 21 และ หมายเหตุข้อ 22 และ หนี้ระยะยาวในหมายเหตุข้อ 23 และ หนี้สินตามสัญญาเช่าในหมายเหตุข้อ 20

ส่วนของผู้ถือหุ้นรวมถึงเงินทุนและเงินสำรองทั้งหมดของกลุ่มบริษัทที่จัดการเป็นทุน

### 38.6 การกำหนดมูลค่ายุติธรรม

นโยบายการบัญชีและการเปิดเผยของกลุ่มบริษัทและบริษัทกำหนดให้มีการกำหนดมูลค่ายุติธรรมทั้งสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน มูลค่ายุติธรรม หมายถึง จำนวนเงินที่ผู้ซื้อและผู้ขายตกลงแลกเปลี่ยนสินทรัพย์หรือชำระหนี้สินกัน ในขณะที่ทั้งสองฝ่ายมีความรอบรู้และเต็มใจในการแลกเปลี่ยนกัน และสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะของผู้ที่ไม่มี ความเกี่ยวข้องกัน โดยข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสมมติฐานในการกำหนดมูลค่ายุติธรรมได้เปิดเผยในหมายเหตุที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์และหนี้สินนั้น ๆ

## เทคนิคการประเมินมูลค่า และข้อมูลที่ใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม

- ลูกหนี้การค้า มูลค่ายุติธรรมคำนวณจากกระแสเงินสดคิดลด สุทธิด้วยค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิต และค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ
- เงินให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อย มูลค่ายุติธรรมประมาณจากวิธีกระแสเงินสดคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยตลาด
- เงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน มูลค่ายุติธรรมประมาณโดยวิธีกระแสเงินสดคิดลดด้วยอัตราต้นทุนเงินทุน
- เงินกู้ยืมระยะยาวและหุ้นกู้ระยะยาว มูลค่ายุติธรรมโดยประมาณของคำนวณโดยใช้วิธีประมาณการกระแสเงินสดคิดลด และใช้อัตราคิดลดกำหนดตามอัตราดอกเบี้ยเฉลี่ยในปัจจุบันตามอายุสัญญาคงเหลือ

### 1) มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564

ตารางต่อไปนี้แสดงการวิเคราะห์สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564

งบการเงินรวม					
ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564					
มูลค่าตามบัญชี				มูลค่ายุติธรรม	
ตราสารอนุพันธ์ที่กำหนดไว้ใน		แสดงด้วย	แสดงด้วยราคา	ลำดับชั้น	
ความสัมพันธ์ป้องกันความเสี่ยง		มูลค่ายุติธรรม	ทุนตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	
แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่าน		ผ่านกำไรหรือ			
กำไรขาดทุน		ขาดทุน			
พันบาท		พันบาท	พันบาท	พันบาท	
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	5,105,168	5,105,168	ระดับที่ 2
ลูกหนี้การค้า	-	-	75,839,343	75,839,343	ระดับที่ 3
ลูกหนี้อื่น	-	-	826,607	826,607	ระดับที่ 3
เงินฝากประจำธนาคารที่มีภาระผูกพัน	-	-	38,968	38,968	ระดับที่ 3
เงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วย					
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	5,062	-	5,062	ระดับที่ 3
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	-	5,062	81,810,086	81,815,148	



งบการเงินรวม				
ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564				
	มูลค่าตามบัญชี			มูลค่ายุติธรรม
	ตราสารอนุพันธ์ที่กำหนดไว้ใน	แสดงด้วย	แสดงด้วยราคา	ลำดับชั้น
	ความสัมพันธ์ป้องกันความเสี่ยง	มูลค่ายุติธรรม	ทุนตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
	แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่าน	ผ่านกำไรหรือ		
	กำไรขาดทุน	ขาดทุน		
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
หนี้สินทางการเงิน				
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้น				
จากสถาบันการเงิน	-	-	10,379,071	10,379,071 ระดับที่ 2
เจ้าหนี้การค้า	-	-	556,154	556,154 ระดับที่ 3
เจ้าหนี้อื่น	-	-	1,189,768	1,189,768 ระดับที่ 3
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	-	-	194,491	194,491 ระดับที่ 3
เงินกู้ยืมระยะยาว	-	-	42,821,621	42,855,929 ระดับที่ 2
หุ้นกู้ระยะยาว	-	-	9,425,401	9,454,304 ระดับที่ 2
หนี้สินอนุพันธ์	3,145,505	-	-	3,145,505 ระดับที่ 2
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	689,629	689,629 ระดับที่ 3
เงินกู้ยืมประเภทด้อยสิทธิ	-	-	84,074	84,074 ระดับที่ 3
รวมหนี้สินทางการเงิน	3,145,505	-	65,340,209	68,548,925

งบการเงินเฉพาะกิจการ  
ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564

	มูลค่าตามบัญชี			มูลค่ายุติธรรม	
	ตราสารอนุพันธ์ที่กำหนดไว้ใน ความสัมพันธ์ป้องกันความเสี่ยง แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่าน กำไรหรือขาดทุน	แสดงด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่าน กำไรหรือขาดทุน	แสดงด้วยราคา ทุนตัดจำหน่าย	ลำดับชั้น มูลค่ายุติธรรม	
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	3,157,192	3,157,192	ระดับที่ 2
ลูกหนี้การค้า	-	-	70,834,421	70,834,421	ระดับที่ 3
ลูกหนี้อื่น	-	-	672,233	672,233	ระดับที่ 3
จำนวนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจ เพื่อการแปลงสินทรัพย์	-	-	219,626	219,626	ระดับที่ 3
เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่บริษัทย่อย	-	-	119,494	117,424	ระดับที่ 2
เงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	5,062	-	5,062	ระดับที่ 3
เงินให้กู้ยืมประเภทด้อยสิทธิ	-	-	84,074	84,074	ระดับที่ 3
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	-	5,062	75,087,040	75,090,032	
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>					
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้น จากสถาบันการเงิน	-	-	7,860,000	7,860,000	ระดับที่ 2
เจ้าหนี้การค้า	-	-	413,004	413,004	ระดับที่ 3
เจ้าหนี้อื่น	-	-	1,078,282	1,078,282	ระดับที่ 3
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	-	-	188,652	188,652	ระดับที่ 3
เงินกู้ยืมระยะยาว	-	-	40,646,732	40,680,980	ระดับที่ 2
เงินกู้ยืมระยะยาวภายใต้โครงการแปลง สินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์	-	-	1,489,622	1,489,622	ระดับที่ 3
หุ้นกู้ระยะยาว	-	-	7,952,319	7,989,222	ระดับที่ 2
หนี้สินอนุพันธ์	3,145,505	-	-	3,145,505	ระดับที่ 2
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	558,595	558,595	ระดับที่ 3
รวมหนี้สินทางการเงิน	3,145,505	-	60,187,206	63,403,862	

## 2) มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น เจิกเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน และเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น มีมูลค่าตามบัญชีซึ่งเท่ากับมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณ เนื่องจากยอดคงเหลือส่วนใหญ่ถึงกำหนดในระยะเวลาอันสั้น

เงินลงทุนระยะยาวอื่น ถือตามจำนวนที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

เงินให้กู้ยืมประเภทค้ำประกันและเงินกู้ยืมประเภทค้ำประกัน ผู้บริหารเชื่อว่ามูลค่ายุติธรรมโดยประมาณของเงินให้กู้ยืมประเภทค้ำประกัน ถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงินเนื่องจากไม่มีเงินให้กู้ยืมประเภทค้ำประกันและเงินกู้ยืมประเภทค้ำประกันเทียบเท่าที่จะใช้ในการอ้างอิง

### 2.1) ตารางต่อไปนี้แสดงการวิเคราะห์สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563

	ราคาตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	ลำดับชั้น
	พันบาท	พันบาท	มูลค่ายุติธรรม
<b>ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563</b>			
<b>งบการเงินรวม</b>			
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>			
เงินกู้ยืมระยะยาวที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	9,423,476	9,495,653	ระดับ 2
เงินกู้ยืมระยะยาวที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว	35,836,135	35,854,083	ระดับ 2
หุ้นกู้ระยะยาวที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	11,190,902	11,337,213	ระดับ 2
หุ้นกู้ระยะยาวที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว	5,597,064	5,604,534	ระดับ 2
<b>งบการเงินเฉพาะกิจการ</b>			
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>			
เงินกู้ยืมระยะยาวที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	8,240,556	8,312,732	ระดับ 2
เงินกู้ยืมระยะยาวที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว	35,836,135	35,854,083	ระดับ 2
หุ้นกู้ระยะยาวที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	11,190,902	11,337,213	ระดับ 2
หุ้นกู้ระยะยาวที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว	4,123,982	4,131,452	ระดับ 2

2.2) มูลค่ายุติธรรมโดยประมาณของลูกหนี้และ/หรือเจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศคำนวณโดยใช้วิธีประมาณการกระแสเงินสดคิดลด มีการคำนวณกระแสเงินสดในอนาคตโดยประมาณจากราคาตลาดที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันความเสี่ยงนั้น ได้แก่ อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ซึ่งคำนวณคิดลดด้วยอัตราที่สะท้อนความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อของธนาคารที่ออกเครื่องมือทางการเงิน มูลค่ายุติธรรมของลูกหนี้และ/หรือเจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศดังกล่าวถูกกำหนดเป็นระดับ 2

ราคาตามบัญชีและประมาณการมูลค่ายุติธรรมของลูกหนี้และ/หรือเจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ มีดังนี้

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563			
	ราคาตามบัญชี			มูลค่ายุติธรรม
	ภายใน 1 ปี	เกินกว่า 1 - 5 ปี	รวม	สินทรัพย์ (หนี้สิน)
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ลูกหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน				
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	151,056	210,072	361,128	(93,883)
เจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน				
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	(526,253)	(867,341)	(1,393,594)	(2,233,795)

### 39. วงเงินสินเชื่อและหนังสือค้ำประกัน

- 39.1 ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 บริษัทมีสัญญาวงเงินสินเชื่อหมุนเวียนชนิดผูกพันและไม่มีหลักประกันที่ยังไม่ได้ใช้กับสถาบันการเงินหลายแห่ง เป็นจำนวนเงินเท่ากับ 3,000 ล้านบาท
- 39.2 ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 บริษัทมีวงเงินเบิกเกินบัญชีที่ยังไม่ได้ใช้กับธนาคารหลายแห่งจำนวนรวม 3,090 ล้านบาท วงเงินเบิกเกินบัญชีดังกล่าวไม่มีหลักประกัน
- 39.3 ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 บริษัทมีการให้ธนาคารออกหนังสือค้ำประกันให้เจ้าหนี้เพื่อประกันการชำระเงินเป็นจำนวน 0.50 ล้านบาท หนังสือค้ำประกันดังกล่าวไม่มีหลักประกัน
- 39.4 ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 บริษัทย่อยสองแห่งมีหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารเป็นจำนวน 5.78 ล้านบาท และ 5.38 ล้านบาท ตามลำดับ

#### 40. สัญญาที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับรายการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์

- 40.1 เมื่อวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2558 บริษัทได้ทำบันทึกความเข้าใจเกี่ยวกับความร่วมมือระหว่างบริษัทกับบริษัท บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) (“BTSG”) และบริษัท บางกอก สมาร์ทคาร์ดิซิสเต็ม จำกัด (“BSS”) (บริษัทย่อยของ BTSG) โดยจะดำเนินโครงการออกบัตรแรบบิทร่วม (The Co-Branded Rabbit Program) และการร่วมกันจัดตั้งนิติบุคคลเฉพาะกิจภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ โดยการจัดตั้งนิติบุคคลเฉพาะกิจขึ้นในรูปบริษัทที่ถือหุ้นร่วมระหว่างบริษัทกับบริษัท บีเอสเอส โฮลดิ้งส์ จำกัด (“BSS Holdings”) (บริษัทย่อยของ BTSG) ตามมติของที่ประชุมคณะกรรมการครั้งที่ 10/2557 เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2557
- 40.2 บริษัทได้ทำสัญญาซื้อขายสิทธิเรียกร้องกับบริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (ATS Rabbit) (“บริษัทย่อย”) เมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2558 สัญญาดังกล่าวเป็นสัญญาที่ว่าด้วยเรื่องวิธีการและข้อตกลงในการซื้อขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้เงินให้กู้ยืมที่โอนเป็นกลุ่มแรก ณ วัน Closing Date และสิทธิเรียกร้องที่จะโอนในกลุ่มต่อไป (Future Receivables) ในวันซื้อขายสิทธิเรียกร้องเพิ่มเติม และสิทธิเรียกร้องใหม่ที่จะโอนเพิ่มเติม (Additional Receivables) ณ วันซื้อขายสิทธิเรียกร้องเพิ่มเติมรายเดือนแต่ละครั้ง และยังรวมถึงการกำหนดสิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบของกลุ่มสัญญาทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องในเรื่องดังกล่าวด้วย นอกจากนี้ สัญญาซื้อขายสิทธิเรียกร้องยังมีข้อกำหนดว่าด้วยเรื่องการซื้อคืนสิทธิเรียกร้องในจำนวนที่เท่ากับสิทธิเรียกร้องที่เป็นหนี้เสียส่วนเกินในวันซื้อขายสิทธิเรียกร้องเพิ่มเติมรายเดือนแต่ละวัน และยังมีการระบุถึงข้อกำหนดว่าด้วยการซื้อคืนสิทธิเรียกร้องที่ขาดคุณสมบัติและสิทธิเรียกร้องที่เป็นหนี้เสียด้วย
- 40.3 บริษัทได้ทำสัญญาแต่งตั้งตัวแทนเรียกเก็บหนี้กับ ATS Rabbit (“บริษัทย่อย”) เมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2558 สัญญาดังกล่าวเป็นข้อตกลงที่บริษัทย่อยแต่งตั้งบริษัท (ในฐานะผู้โอนและผู้ให้บริการ) เป็นตัวแทนเรียกเก็บหนี้ของลูกหนี้เงินให้กู้ยืมภายใต้สัญญาซื้อขายสิทธิเรียกร้องเพื่อให้บริการทางด้านการบริหารบางอย่าง (รวมถึงการจัดเก็บข้อมูลหลักฐานต่างๆ และการทำรายงานเกี่ยวกับรายรับของบริษัทย่อยเป็นหนังสือด้วย) รวมถึงการปฏิบัติหน้าที่เป็นตัวแทนเรียกเก็บหนี้ และให้บริการทางด้านการบริหารและจัดการอื่นใดที่เกี่ยวกับสิทธิเรียกร้องที่ซื้อขายกัน นอกจากนี้ สัญญาแต่งตั้งตัวแทนเรียกเก็บหนี้ยังมีข้อกำหนดว่าด้วยเรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องด้วย เช่น ขอบเขตของการให้บริการ การชำระค่าธรรมเนียมการให้บริการ การยกเลิกการเป็นตัวแทนเรียกเก็บหนี้ และตัวแทนสำรองเรียกเก็บหนี้ และการแต่งตั้งตัวแทนเรียกเก็บหนี้ เป็นต้น

#### 41. การขายลูกหนี้ที่ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญแล้ว

41.1 เมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2561 บริษัทได้ขายลูกหนี้สินเชื่อภายใต้สัญญาสินเชื่อ และสัญญาบัตรเครดิตที่ได้ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญแล้วให้กับบริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด (“ผู้ซื้อ”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ซึ่งมีราคาซื้อขายเป็นจำนวน 31.52 ล้านบาท โดย ณ วันเดียวกัน บริษัทได้ทำ “สัญญาซื้อขายสินทรัพย์” กับผู้ซื้อดังกล่าว ซึ่งสัญญาดังกล่าวเป็นสัญญาที่ว่าด้วยเรื่องเงื่อนไขและข้อตกลงในการขาย โอนและส่งมอบสิทธิ กรรมสิทธิ์ สิทธิเรียกร้อง หน้าที่ความรับผิดชอบ และผลประโยชน์ที่บริษัทมีอยู่ในลูกหนี้สินเชื่อภายใต้สัญญาสินเชื่อ และสัญญาบัตรเครดิตที่ได้ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญแล้ว โดย ณ วันที่ 28 มิถุนายน 2561 ซึ่งเป็นวันโอนสินทรัพย์ตามที่ระบุไว้ในสัญญา บริษัทได้รับชำระเงินจากผู้ซื้อแล้วทั้งจำนวน อย่างไรก็ตาม กลุ่มบริษัทยังคงความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของทั้งหมดอย่างมีนัยสำคัญของสินทรัพย์ที่โอนให้กับผู้ซื้อซึ่งเป็นบริษัทย่อย ดังนั้น บริษัทจึงบันทึกเงินที่ได้รับจากผู้ซื้อเป็นรายได้รอการตัดบัญชี โดยจะรับรู้รายได้ดังกล่าวเป็นรายได้เมื่อผู้ซื้อสามารถติดตามการชำระเงินจากลูกหนี้ได้ ทั้งนี้บริษัทได้รับรู้รายได้จากรายการดังกล่าวแล้วเป็นจำนวนเงิน 2.02 ล้านบาท และ 2.48 ล้านบาท ในบัญชีหนี้สูญรับคืนในงบกำไรขาดทุนรวมและเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 ตามลำดับ และบันทึกรายได้รอการตัดบัญชีจำนวน 22.73 ล้านบาท และ 24.75 ล้านบาท ในบัญชีหนี้สินหมุนเวียนอื่นในงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 ตามลำดับ

ภายใต้เงื่อนไขในสัญญาดังกล่าว หากผู้ซื้อมีความประสงค์ที่จะจำหน่ายหรือโอนลูกหนี้สินเชื่อในรูปแบบของการขายสินทรัพย์แบบทั้งกลุ่ม (portfolio) ให้แก่บุคคลภายนอก บริษัทมีสิทธิเป็นอันดับแรกในการเจรจาต่อรองกับผู้ซื้อดังกล่าวเพื่อซื้อสินทรัพย์แบบทั้งกลุ่มก่อนหน้าบุคคลภายนอกรายอื่น แต่หากการเจรจาไม่สามารถสรุปได้ภายในสามเดือน หรือบริษัทตัดสินใจที่จะไม่ซื้อ ผู้ซื้อดังกล่าวสามารถจำหน่ายลูกหนี้สินเชื่อดังกล่าวให้แก่บุคคลภายนอก

- 41.2 เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2562 บริษัทได้ขายลูกหนี้สินเชื่อภายใต้สัญญาสินเชื่อ และสัญญาบัตรเครดิตที่ได้ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญแล้วโดยวิธีการประมูลให้กับบริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด (“ผู้ซื้อ”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ซึ่งมีราคาซื้อขายเป็นจำนวน 59.11 ล้านบาท โดย ณ วันเดียวกัน บริษัทได้ทำ “สัญญาซื้อขายสินทรัพย์” กับผู้ซื้อดังกล่าว ซึ่งสัญญาดังกล่าวเป็นสัญญาที่ว่าด้วยเรื่องเงื่อนไขและข้อตกลงในการขาย โอนและส่งมอบสิทธิ กรรมสิทธิ์ สิทธิเรียกร้อง หน้าที่ความรับผิดชอบ และผลประโยชน์ที่บริษัทมีอยู่ในลูกหนี้สินเชื่อภายใต้สัญญาสินเชื่อ และสัญญาบัตรเครดิตที่ได้ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญแล้ว โดย ณ วันที่ 28 ตุลาคม 2562 ซึ่งเป็นวันโอนสินทรัพย์ตามที่ระบุไว้ในสัญญา บริษัทได้รับชำระเงินจากผู้ซื้อแล้วทั้งจำนวน อย่างไรก็ตาม กลุ่มบริษัทยังคงความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของทั้งหมดอย่างมีนัยสำคัญของสินทรัพย์ที่โอนให้กับผู้ซื้อซึ่งเป็นบริษัทย่อย ดังนั้น บริษัทจึงบันทึกเงินที่ได้รับจากผู้ซื้อเป็นรายได้รอการตัดบัญชี โดยจะรับรู้รายการดังกล่าวเป็นรายได้เมื่อผู้ซื้อสามารถติดตามการชำระเงินจากลูกหนี้ได้ ทั้งนี้บริษัทได้รับรู้รายได้จากรายการดังกล่าวแล้วเป็นจำนวนเงิน 1.78 ล้านบาท และ 0.93 ล้านบาท ในบัญชีหนี้สูญรับคืนในงบกำไรขาดทุนรวมและเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 ตามลำดับ และบันทึกรายได้รอการตัดบัญชีจำนวน 55.95 ล้านบาท และ 57.83 ล้านบาท ในบัญชีหนี้สินหมุนเวียนอื่นในงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 ตามลำดับ

ภายใต้เงื่อนไขในสัญญาดังกล่าว หากผู้ซื้อมีความประสงค์ที่จะจำหน่ายหรือโอนลูกหนี้สินเชื่อในรูปแบบของการขายสินทรัพย์แบบทั้งกลุ่ม (portfolio) ให้แก่บุคคลภายนอก บริษัทมีสิทธิเป็นอันดับแรกในการเจรจาต่อรองกับผู้ซื้อดังกล่าวเพื่อซื้อสินทรัพย์แบบทั้งกลุ่มก่อนหน้าบุคคลภายนอกรายอื่น แต่หากการเจรจาไม่สามารถสรุปได้ภายในสามเดือน หรือบริษัทตัดสินใจที่จะไม่ซื้อ ผู้ซื้อดังกล่าวสามารถจำหน่ายลูกหนี้สินเชื่อดังกล่าวให้แก่บุคคลภายนอก



- 41.3 เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2562 บริษัทได้ขายลูกหนี้สินเชื่อภายใต้สัญญาสินเชื่อ และสัญญาบัตรเครดิตที่ได้ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญแล้ว โดยวิธีการประมูลให้กับบริษัทภายในประเทศซึ่งมีใช้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (“ผู้ซื้อ”) ซึ่งมีราคาซื้อขายเป็นจำนวน 247.94 ล้านบาท โดย ณ วันเดียวกัน บริษัทได้ทำ “สัญญาซื้อขายสินทรัพย์” กับผู้ซื้อดังกล่าว ซึ่งสัญญาดังกล่าวเป็นสัญญาที่ว่าด้วยเรื่องเงื่อนไขและข้อตกลงในการขาย โอนและส่งมอบสิทธิ กรรมสิทธิ์ สิทธิเรียกร้อง หน้าที่ความรับผิดชอบ และผลประโยชน์ที่บริษัทมีอยู่ในลูกหนี้สินเชื่อภายใต้สัญญาสินเชื่อ และสัญญาบัตรเครดิตที่ได้ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญแล้ว โดย ณ วันที่ 28 ตุลาคม 2562 ซึ่งเป็นวันโอนสินทรัพย์ตามที่ระบุไว้ในสัญญา บริษัทได้รับชำระเงินจากผู้ซื้อแล้วทั้งจำนวน ทั้งนี้บริษัทได้รับรู้กำไรจากการขายลูกหนี้ที่ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญแล้วเป็นจำนวนเงิน 247.94 ล้านบาท ในงบกำไรขาดทุนรวมและเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563

ภายใต้เงื่อนไขในสัญญาดังกล่าว ผู้ซื้อที่มีสิทธิเรียกร้องให้บริษัทชำระค่าเสียหายจากการขายลูกหนี้สินเชื่อข้างต้นภายในระยะเวลาที่กำหนด ในกรณีที่ผู้ซื้อพบว่าไม่มีสิทธิในลูกหนี้สินเชื่อ หรือสัญญาสินเชื่อรายที่สร้างขึ้นโดยไม่ชอบด้วยกฎหมายตามที่ระบุไว้ในสัญญา อย่างไรก็ตาม บริษัทเชื่อว่าค่าเสียหายดังกล่าวจะมีจำนวนไม่มีสาระสำคัญ ดังนั้น บริษัทจึงไม่ได้บันทึกค่าความเสียหายดังกล่าวในงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 นอกจากนี้ เงื่อนไขในสัญญายังระบุว่าหากผู้ซื้อมีความประสงค์ที่จะจำหน่ายหรือโอนลูกหนี้สินเชื่อในรูปแบบของการขายสินทรัพย์แบบทั้งกลุ่ม (portfolio) ให้แก่บุคคลภายนอก บริษัทมีสิทธิเป็นอันดับแรกในการเจรจาต่อรองกับผู้ซื้อดังกล่าวเพื่อซื้อสินทรัพย์แบบทั้งกลุ่มก่อนหน้าบุคคลภายนอกรายอื่น แต่หากการเจรจาไม่สามารถสรุปได้ภายในสามเดือน หรือบริษัทตัดสินใจที่จะไม่ซื้อ ผู้ซื้อดังกล่าวสามารถจำหน่ายลูกหนี้สินเชื่อดังกล่าวให้แก่บุคคลภายนอก

- 41.4 เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2563 บริษัทได้ขายลูกหนี้สินเชื่อภายใต้สัญญาสินเชื่อ และสัญญาบัตรเครดิตที่ได้ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญแล้ว โดยวิธีการประมูลให้กับบริษัทภายในประเทศซึ่งมีใช้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (“ผู้ซื้อ”) ซึ่งมีราคาซื้อขายเป็นจำนวน 329.19 ล้านบาท โดย ณ วันเดียวกัน บริษัทได้ทำ “สัญญาซื้อขายสินทรัพย์” กับผู้ซื้อดังกล่าว ซึ่งสัญญาดังกล่าวเป็นสัญญาที่ว่าด้วยเรื่องเงื่อนไขและข้อตกลงในการขาย โอนและส่งมอบสิทธิ กรรมสิทธิ์ สิทธิเรียกร้อง หน้าที่ความรับผิดชอบ และผลประโยชน์ที่บริษัทมีอยู่ในลูกหนี้สินเชื่อภายใต้สัญญาสินเชื่อ และสัญญาบัตรเครดิตที่ได้ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญแล้ว โดย ณ วันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2563 ซึ่งเป็นวันโอนสินทรัพย์ตามที่ระบุไว้ในสัญญา บริษัทได้รับชำระเงินจากผู้ซื้อแล้วจำนวน 164.65 ล้านบาท ทั้งนี้ บริษัทได้รับรู้กำไรจากการขายลูกหนี้ที่ตัดจำหน่ายแล้วเป็นจำนวนเงิน 329.19 ล้านบาท ในงบกำไรขาดทุนรวมและเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 และบันทึกเงินค้างรับจำนวน 164.54 ล้านบาท ในบัญชีลูกหนี้อื่นในงบแสดงฐานะการเงินรวมและเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 โดย ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 บริษัทได้รับชำระเงินจากผู้ซื้อแล้วทั้งจำนวน

ภายใต้เงื่อนไขในสัญญาดังกล่าว ผู้ซื้อที่มีสิทธิเรียกร้องให้บริษัทชำระค่าเสียหายจากการขายลูกหนี้สินเชื่อข้างต้นภายในระยะเวลาที่กำหนด ในกรณีที่ผู้ซื้อพบว่าไม่มีสิทธิในลูกหนี้สินเชื่อหรือสัญญาสินเชื่อยุติที่สร้างขึ้นโดยไม่ชอบด้วยกฎหมายตามที่ระบุไว้ในสัญญาอย่างไรก็ตาม บริษัทเชื่อว่าค่าเสียหายดังกล่าวจะมีจำนวนไม่มีสาระสำคัญ ดังนั้น บริษัทจึงไม่ได้บันทึกค่าความเสียหายดังกล่าวในงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 นอกจากนี้ เงื่อนไขในสัญญายังระบุว่าหากผู้ซื้อที่มีความประสงค์ที่จะจำหน่ายหรือโอนลูกหนี้สินเชื่อในรูปแบบของการขายสินทรัพย์แบบทั้งกลุ่ม (portfolio) ให้แก่บุคคลภายนอก บริษัทมีสิทธิเป็นอันดับแรกในการเจรจาต่อรองกับผู้ซื้อดังกล่าวเพื่อซื้อสินทรัพย์แบบทั้งกลุ่มก่อนหน้าบุคคลภายนอกรายอื่น แต่หากการเจรจาไม่สามารถสรุปได้ภายในสามเดือน หรือบริษัทตัดสินใจที่จะไม่ซื้อ ผู้ซื้อดังกล่าวสามารถจำหน่ายลูกหนี้สินเชื่อดังกล่าวให้แก่บุคคลภายนอก

- 41.5 เมื่อวันที่ 30 ตุลาคม 2563 บริษัทได้ขายลูกหนี้สินเชื่อภายใต้สัญญาสินเชื่อ และสัญญาบัตรเครดิตที่ได้ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญแล้ว โดยวิธีการประมูลให้กับบริษัทภายในประเทศซึ่งมีใช้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (“ผู้ซื้อ”) ซึ่งมีราคาซื้อขายเป็นจำนวน 249.70 ล้านบาท โดย ณ วันเดียวกัน บริษัทได้ทำ “สัญญาซื้อขายสินทรัพย์” กับผู้ซื้อดังกล่าว ซึ่งสัญญาดังกล่าวเป็นสัญญาที่ว่าด้วยเรื่องเงื่อนไขและข้อตกลงในการขาย โอนและส่งมอบสิทธิ กรรมสิทธิ์ สิทธิเรียกร้อง หน้าที่ความรับผิดชอบ และผลประโยชน์ที่บริษัทมีอยู่ในลูกหนี้สินเชื่อภายใต้สัญญาสินเชื่อ และสัญญาบัตรเครดิตที่ได้ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญแล้ว โดย ณ วันที่ 30 ตุลาคม 2563 ซึ่งเป็นวันโอนสินทรัพย์ตามที่ระบุไว้ในสัญญา และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 บริษัทได้รับชำระเงินงวดแรกจากผู้ซื้อแล้วจำนวน 74.90 ล้านบาท และ 77.68 ล้านบาท ตามลำดับ โดยผู้ซื้อตกลงที่จะชำระเงินส่วนที่เหลือ 97.12 ล้านบาท ให้แก่บริษัทโดยแบ่งชำระเป็น 5 งวด งวดละ 19.42 ล้านบาท และครบกำหนดงวดสุดท้ายในวันที่ 30 กรกฎาคม 2564 ทั้งนี้บริษัทได้รับรู้กำไรจากการขายลูกหนี้ที่ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญแล้วเป็นจำนวนเงิน 249.70 ล้านบาท ในงบกำไรขาดทุนรวมและเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 และบันทึกเงินค้างรับจำนวน 97.12 ล้านบาท ในบัญชีลูกหนี้อื่นในงบแสดงฐานะการเงินรวมและเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564

ภายใต้เงื่อนไขในสัญญาดังกล่าว ผู้ซื้อที่มีสิทธิเรียกร้องให้บริษัทชำระค่าเสียหายจากการขายลูกหนี้สินเชื่อข้างต้นภายในระยะเวลาที่กำหนด ในกรณีที่ผู้ซื้อพบว่าไม่มีสิทธิในลูกหนี้สินเชื่อหรือสัญญาสินเชื่อรายที่ทำขึ้นโดยไม่ชอบด้วยกฎหมายตามที่ระบุไว้ในสัญญา อย่างไรก็ตาม บริษัทเชื่อว่าค่าเสียหายดังกล่าวจะมีจำนวนไม่มีสาระสำคัญ ดังนั้น บริษัทจึงไม่ได้บันทึกค่าความเสียหายดังกล่าวในงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 นอกจากนี้ เงื่อนไขในสัญญายังระบุว่าหากผู้ซื้อที่มีความประสงค์ที่จะจำหน่ายหรือโอนลูกหนี้สินเชื่อในรูปแบบของการขายสินทรัพย์แบบทั้งกลุ่ม (portfolio) ให้แก่บุคคลภายนอก บริษัทมีสิทธิเป็นอันดับแรกในการเจรจาต่อรองกับผู้ซื้อดังกล่าวเพื่อซื้อสินทรัพย์แบบทั้งกลุ่มก่อนหน้าบุคคลภายนอกรายอื่น แต่หากการเจรจาไม่สามารถสรุปได้ภายในสามเดือน หรือบริษัทตัดสินใจที่จะไม่ซื้อ ผู้ซื้อดังกล่าวสามารถจำหน่ายลูกหนี้สินเชื่อดังกล่าวให้แก่บุคคลภายนอก

#### 42. เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

เมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2564 บริษัท อีออน รีเทล จำกัด (มหาชน) (“AEON”) ได้ลงนามในสัญญาร่วมทุนกับ บริษัท บีเอสเอส โฮลดิ้งส์ จำกัด (“BSS Holdings”) และบริษัท ฮิวแมนิก้า จำกัด (มหาชน) (“HUMAN”) เพื่อจัดตั้งบริษัทร่วมทุนภายใต้ชื่อ “บริษัท แรบบิท แคช จำกัด” โดย BSS Holdings, AEON และ HUMAN ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 77 ร้อยละ 18 และร้อยละ 5 ตามลำดับ โดยมีทุนจดทะเบียนบริษัทร่วมทุนเริ่มแรกที่ 800 ล้านบาท

วัตถุประสงค์หลักของบริษัทร่วมทุนดังกล่าวคือ การให้บริการสินเชื่อผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัล ภายใต้แบรนด์ “Rabbit Cash”

การร่วมทุนดังกล่าวได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2564

#### 43. การอนุมัติให้ออกงบการเงิน

คณะกรรมการของบริษัทได้อนุมัติให้ออกงบการเงิน เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2564

11

เอกสารแนบ



## รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ, ผู้บริหาร, ผู้มีอำนาจควบคุมและเลขานุการของบริษัทฯ

### เอกสารแนบ 1

ชื่อ – สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการ ถือหุ้นใน บริษัท (%) (28/02/64)	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่าง กรรมการและ ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
นายอิศระกวี วัฒนะระโยชัย <sup>1</sup> ประธานกรรมการ (กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม) ได้รับการแต่งตั้งตั้งแต่วันที่ 12 มิถุนายน 2557	63	ปริญญาตรี สาขาทฤษฎี Sophia University ประเทศญี่ปุ่น  <b>การอบรม</b> - AFS Compliance Awareness- raising Training - AEON Top Seminar - AFS Group Director and Management Training Programme 2020	ไม่มี	ไม่มี	<b>กลุ่มบริษัทอีออน</b>		
					2553 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด / สินเชื่อรายย่อย <sup>2</sup>
					2555 - 2556	กรรมการ	ACS Credit Management Co., Ltd. / Debt Collection Service
					2554 - 2557	ผู้ตรวจสอบบัญชี	AEON Credit Card (Taiwan) Co., Ltd. / ธุรกิจบัตรเครดิต
					2554 - 2557	ผู้ตรวจสอบบัญชี	บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส (ไต้หวัน) จำกัด / สินเชื่อรายย่อย
					2555 - 2556	กรรมการ	AEON Housing Loan Service Co., Ltd. / Mortgage business
					2553 - 2556	ผู้ตรวจสอบบัญชี	AEON S.S. Insurance Co., Ltd. / Small Amount and Short Term Insurance Business
					2556 - 2557	ผู้ตรวจสอบบัญชี	AEON Product Finance Co., Ltd. / Credit Guarantee Business
					2556 - 2561	กรรมการ	บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด / สินเชื่อรายย่อย <sup>3</sup>
					2557 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บริษัท อีออน รีเทล จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
					2561 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท อีออน อินชัวร์نس เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด / นายหน้าประกันภัย
					<b>บริษัทจดทะเบียนอื่น</b>		
					ไม่มี		
					<b>บริษัทอื่นๆ</b>		
					ไม่มี		

# เอกสารแนบ 1

ชื่อ – สกุล ตำแหน่ง		อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการ ถือหุ้นใน บริษัท (%) (28/02/64)	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่าง กรรมการและ ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
						ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
นายชัชวาล วัฒนศิริ <sup>1,4</sup> รองประธานกรรมการและ กรรมการผู้จัดการ (กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม) ได้รับการแต่งตั้งเป็นเลขาธิการ 24 มิถุนายน 2563	57	ปริญญาตรี สาขาวิศวกรรม Kobe University ประเทศญี่ปุ่น	การอบรม - AFS Group Director and Management Training Programme 2020	ไม่มี	ไม่มี	กลุ่มบริษัทอ็อน		
						2549 - 2556	ผู้บริหาร	AEON Bank, Ltd.,
						2556 - 2558	กรรมการ	บริษัท อ็อน เครดิท เซอร์วิส จำกัด
						2558 - 2562	กรรมการ และเจ้าหน้าที่บริหาร	บริษัท อ็อน เครดิท เซอร์วิส จำกัด
						2562	กรรมการ	บริษัท อ็อน เครดิท เซอร์วิส จำกัด
						2561 - 2563	กรรมการ	บริษัท เอชเอส เครดิท แอนด์ เซอร์วิส จำกัด (ประเทศไทย) จำกัด
						2563 - ปัจจุบัน	ผู้จัดการ	บริษัท อ็อน รมสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อย่อย
นางสุพร วัฒนศิริ <sup>1</sup> กรรมการ (กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม) ได้รับการแต่งตั้งเป็นเลขาธิการ 18 กุมภาพันธ์ 2543	56	ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์	การอบรม - หลักสูตร Director Diploma Examination / IOD - หลักสูตร Director Certification Program (DCP) / IOD - หลักสูตร Capital Market Academy Greater Mekong Subregion - หลักสูตร Ultra Wealth - AFS Group Director and Management Training Programme 2020 - หลักสูตรวิทยากรจัดการสำหรับ นักบริหารระดับสูง (อนส) รุ่นที่ 2	0.0800	ไม่มี	กลุ่มบริษัทอ็อน		
						2543 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท อ็อน รมสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อย่อย
						2548 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท อ็อน อินชัวร์نس เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด / นายหน้าประกันภัย
						2550 - 2561	รองประธาน	มูลนิธิอ็อนประเทศไทย / มูลนิธิ
						2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ	มูลนิธิอ็อนประเทศไทย / มูลนิธิ
						2563 - ปัจจุบัน	กรรมการ	มูลนิธิอ็อนประเทศไทย / มูลนิธิ
						บริษัทจดทะเบียนอื่น		
						2563 - ปัจจุบัน	รองประธาน	บริษัท โกลบอล คอนซูเมอร์ จำกัด (มหาชน) / สินค้าอุตสาหกรรมบรรจุภัณฑ์
						บริษัทอื่น		
						2559 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ดี อีซีเทรดเวลท์ กรุ๊ป จำกัด
						บริษัทจดทะเบียนอื่น		
						บริษัทอื่น		
						บริษัทอื่น		
						บริษัทอื่น		

## เอกสารแนบ 1

ชื่อ – สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการ ถือหุ้นใน บริษัท (%) (28/02/64)	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่าง กรรมการและ ผู้บริหาร	ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
<b>นายบัณฑิต ไขศรีจิต</b> กรรมการ - ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 12 มิถุนายน 2557	51	ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ Griffith University ประเทศออสเตรเลีย  <b>การอบรม</b> - AFS Group Director and Management Training Programme 2020	ไม่มี	ไม่มี	<b>กลุ่มบริษัทอีออน</b>		
					2552 - 2553	รองกรรมการ ผู้จัดการอาวุโส	บริษัท อีออน สหพันธ์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อย่อย
					2554 - 2557	รองกรรมการ ผู้จัดการอาวุโส	บริษัท อีออน สหพันธ์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อย่อย
					2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท อีออน สหพันธ์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อย่อย
					2558 - 2559	กรรมการ	AEON Credit Service (M) Berhad / สินเชื่อย่อย
					2559 - ปัจจุบัน	ประธาน กรรมการ	AEON Leasing Service (Lao) Company Limited / ลีสซิ่ง
<b>นางสาวสุวิพร ธรรมวาทิตย์</b> กรรมการ - ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 22 มิถุนายน 2561	53	ปริญญาโท สาขาการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  <b>การอบรม</b> - AFS Group Director and Management Training Programme 2020	ไม่มี	ไม่มี	<b>บริษัทจดทะเบียนอื่น</b>		
					ไม่มี		
					<b>บริษัทอื่นๆ</b>		
					2553 - 2554	ผู้อำนวยการ ฝ่ายการตลาด	บริษัท ไฟท์สตี คอเมิร์ซ จำกัด /ธุรกิจห้องงจอด
					<b>กลุ่มบริษัทอีออน</b>		
					2547 - 2549	ผู้ช่วยกรรมการ ผู้จัดการ	บริษัท อีออน สหพันธ์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อย่อย
					2549 - 2550	รองกรรมการ ผู้จัดการอาวุโส	บริษัท อีออน สหพันธ์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อย่อย
					2550 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด / บริการจัดเก็บหนี้
					2553 - 2561	รองกรรมการ ผู้จัดการอาวุโส	บริษัท อีออน สหพันธ์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อย่อย
					2561 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท อีออน สหพันธ์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อย่อย
					<b>บริษัทจดทะเบียนอื่น</b>		
					ไม่มี		
					<b>บริษัทอื่นๆ</b>		
					ไม่มี		



# เอกสารแนบ 1

ชื่อ – สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการ ถือหุ้นใน บริษัท (%) (28/02/64)	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่าง กรรมการและ ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ- 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
นายดาวิษา-ะ ไขสิน กรรมการ และ ผู้บริหารสูงสุด ฝ่ายบัญชีและการเงิน - ได้รับการแต่งตั้ง CFO มีผลวันที่ 1 ธันวาคม 2561 - ได้รับการแต่งตั้งเป็น กรรมการ มีผลวันที่ 21 มิถุนายน 2562	40	ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ (การเงิน) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ปริญญาตรีสาขาสังคมวิทยา Hosei University, ประเทศญี่ปุ่น  <b>การอบรม</b>  - AFS Group Director and Management Training Programme 2020  - Business Analyst through Financial Statements / สภาวิชาชีพบัญชี  - TLCA CFO Professional Development Programme / สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย  - TFRS version 2019 & 2020: Practical Implication / บริษัท ดิลอยท์ กู้ช โรบินสัน ไซยศ สอบบัญชี จำกัด  - E-Learning CFO's Refresh Course/ The Stock Exchange of Thailand	ไม่มี	ไม่มี	<b>กลุ่มบริษัทอิชออน</b>		
					2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัทเอสอีเอส แคปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด / ลิซซิ่ง
					2557 - มี.ย. 2561	กรรมการ	บริษัท อีออน ลิซซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด
					2559 - 2562	รองกรรมการ ผู้จัดการอาวุโส	บมจ. อีออน รมสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) / สินเชื่อรายย่อย
					2561 - ปัจจุบัน	ผู้ตรวจสอบบัญชี	บจก. อีออน ลิซซิ่ง เซอร์วิส (ลาว)
					2561 - ปัจจุบัน	กรรมการ	ACS Trading Vietnam Co., Ltd. / สินเชื่อรายย่อย
					2561 - ปัจจุบัน	ผู้บริหารสูงสุด ฝ่ายบัญชีและ-	บมจ. อีออน รมสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) / สินเชื่อรายย่อย
						การเงิน (CFO)	
					มี.ย. 2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. อีออน รมสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) / สินเชื่อรายย่อย
					<b>บริษัทจดทะเบียนอื่น</b>		
ไม่มี							
<b>บริษัทอื่นๆ</b>							
ไม่มี							

## เอกสารแนบ 1

ชื่อ - สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการ ถือหุ้นใน บริษัท (%) (28/02/64)	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่าง กรรมการและ ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
นายชัชวาลย์ เจริญพงศ์ กรรมการ - ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2543	59	ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ University of Southern California ประเทศสหรัฐอเมริกา	5.8800	ไม่มี	<b>กลุ่มบริษัทอีออน</b>		
					2543 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท อีออน รีเทล จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อย่อย
					2550 - ปัจจุบัน	กรรมการ	มูลนิธิอีออนประเทศไทย / มูลนิธิ
					<b>บริษัทจดทะเบียนอื่น</b>		
					2536 - ปัจจุบัน	กรรมการและ ผู้อำนวยการ บริหาร	บริษัท กู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) / สื่อสาร
					2544 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ และกรรมการ ตรวจสอบ	บริษัท เฟรเซอร์ส พร็อพเพอร์ตี้ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) / อสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง
					2556 - ปัจจุบัน	ประธาน กรรมการ	บริษัท หลักทรัพย์ ฟินันเซีย ไซรัส จำกัด (มหาชน) / หลักทรัพย์
					2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ดับบลิว เอ็ม เอนอร์มี้ จำกัด (มหาชน) / กริฟฟาร
					2560 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ และกรรมการ ตรวจสอบ	บริษัท เอสวีไอ จำกัด (มหาชน) / เทคโนโลยี
					<b>บริษัทอื่นๆ</b>		
					2543 - ปัจจุบัน	กรรมการ ผู้จัดการใหญ่ และประธาน คณะผู้บริหาร	บริษัท เทคคอมโฮลดิ้ง จำกัด / โฮลดิ้ง

# เอกสารแนบ 1

ชื่อ – สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการ ถือหุ้นใน บริษัท (%) (28/02/64)	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่าง กรรมการและ ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
นายเคจี พัดระ กรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร - ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 21 มิถุนายน 2562	51	ปริญญาโทสาขาบริหารธุรกิจ International University of Japan, ประเทศญี่ปุ่น ปริญญาตรีสาขาศิลปศาสตร์ (มนุษยศาสตร์) Yamaguchi University, ประเทศญี่ปุ่น  การอบรม - AEON Top Seminar - AFS Group Director and Management Training Programme 2020	ไม่มี	ไม่มี	กลุ่มบริษัทอโณ		
					2557 - 2562	กรรมการ ผู้จัดการ	AEON Credit Service (M) Berhad
					2557 - 2562	กรรมการ	AEON Credit Service (India) Private Limited
					2557 - 2562	ประธาน	P.T. AEON Credit Service Indonesia
					มี.ค. 2562 - มี.ย. 2562	กรรมการ	บริษัท อโณ สนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อย่อย
					มี.ย. 2562 - 2563	รองประธาน กรรมการ และ	บริษัท อโณ สนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อย่อย
					2562 - 2563	กรรมการผู้จัดการ	บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด / บริการจัดเก็บหนี้
					2562 - 2564	ประธานกรรมการ	AEON Specialized Bank (Cambodia) PLC / Specialized Bank
					2564 - ปัจจุบัน	ประธานและ ผู้บริหารสูงสุด	AEON Financial Service Co., Ltd.
					บริษัทจดทะเบียนอื่น		
	ไม่มี						
บริษัทอื่นๆ							
	ไม่มี						

## เอกสารแนบ 1

ชื่อ – สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการ ถือหุ้นใน บริษัท(%) (28/02/64)	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่าง กรรมการและ ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
นายบะชะโมะริ โคะซะคะ กรรมการ - ได้รับการแต่งตั้งเป็นผลวันที่ 28 มิถุนายน 2560	64	ปริญญาตรี สาขากฎหมาย Kyoto Sangyo University, ประเทศญี่ปุ่น <b>การอบรม</b> - AFS Group Director and Management Training Programme 2020	ไม่มี	ไม่มี	<b>กลุ่มบริษัทอีออน</b>		
					2554 - 2555	กรรมการ	บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด / สโมสรรายย่อย
					2556 - 2558	กรรมการ ผู้จัดการ	บริษัท อีออน เครดิต ไฮสตีส์ (ฮ่องกง) จำกัด
					2556 - 2557	ประธาน กรรมการ	บริษัท อีออน สไมล์กรุ๊ป (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สโมสรรายย่อย
					2558 - 2560	แผนกตรวจสอบ	บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด / สโมสรรายย่อย
					2560 - ปัจจุบัน	กรรมการ ผู้จัดการ	บริษัท เอชเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด / บริการจัดเก็บหนี้
					2560 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท อีออน สไมล์กรุ๊ป (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สโมสรรายย่อย
					2560 - 2561	ประธาน	บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เบย์มาร์) จำกัด / สโมสรรายย่อย
					2561 - 2562	กรรมการ ประธาน	AEON Specialized Bank (Cambodia) PLC / ธนาคารเฉพาะกิจ
					ก.พ. 2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ ประธาน	บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เบย์มาร์) จำกัด / สโมสรรายย่อย
					มี.ค. 2562 - มี.ย. 2562	กรรมการ รองประธาน กรรมการ	บริษัท อีออน สไมล์กรุ๊ป (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สโมสรรายย่อย
					<b>บริษัทจดทะเบียนอื่น</b>		
					ไม่มี		
					<b>บริษัทอื่นๆ</b>		
					ไม่มี		

# เอกสารแนบ 1

ชื่อ – สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการ ถือหุ้นใน บริษัท (%) (28/02/64)	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่าง กรรมการและ ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
นายบพณพัฒน์ เมืองโคตร กรรมการอิสระและประธาน กรรมการตรวจสอบ - ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 7 สิงหาคม 2544	73	ปริญญาโท สาขากฎหมาย มหาวิทยาลัยนิวยอร์ก ประเทศสหรัฐอเมริกา <b>การอบรม</b> - หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) / IOD	ไม่มี	ไม่มี	<b>กลุ่มบริษัทอ็อน</b>		
					2558 - ปัจจุบัน 2544 - ปัจจุบัน	กรรมการ กรรมการอิสระ และประธาน กรรมการ ตรวจสอบ	บริษัท อ็อน แฟชั่น (ไทยแลนด์) จำกัด / ส่วนสนุก บริษัท อ็อน รนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
					2548 - ปัจจุบัน 2550 - ปัจจุบัน	กรรมการ กรรมการ	บริษัท อ็อน โฮลดิ้งส์ (ไทยแลนด์) จำกัด / โฮลดิ้ง มูลนิธิอ็อนประเทศไทย / มูลนิธิ
					<b>บริษัทจดทะเบียนอื่น</b>		
					2533 - ปัจจุบัน	กรรมการและ รองประธาน	บริษัท สหกล อีคิวแบงก์ จำกัด (มหาชน) / ก่อสร้างและพลังงาน
					2544 - ปัจจุบัน	กรรมการ กรรมการอิสระ และกรรมการ ตรวจสอบ ประธาน กรรมการสรรหา และกำหนดค่า ตอบแทน	บริษัท อนาคต คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) / บิโคมอุตสาหกรรม
					<b>บริษัทอื่นๆ</b>		
					2524 - ปัจจุบัน	ประธาน กรรมการ	บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด / ที่ปรึกษาจากกฎหมาย
					2548 - ปัจจุบัน 2550 - ปัจจุบัน	กรรมการ กรรมการอิสระ และประธาน กรรมการ ตรวจสอบ	บริษัท ฟิวเจอร์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด / น้ำบาดาล บริษัท เจริญสินเอนเซก้า จำกัด / พัฒนาอสังหาริมทรัพย์

## เอกสารแนบ 1

ชื่อ – สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการ ถือหุ้นใน บริษัท(%) (28/02/64)	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่าง กรรมการและ ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเทศธุรกิจ
<b>ดร.สุจิตต์ คุณธนกุลวงศ์</b> กรรมการอิสระและกรรมการ ตรวจสอบ - ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 17 มิถุนายน 2553	65	ปริญญาเอก สาขาวิศวกรรมเกษตร ปริญญาโท สาขาวิศวกรรมเกษตร ปริญญาตรี สาขาวิศวกรรมเคมี KYOTO University, Japan	ไม่มี	ไม่มี	<b>กลุ่มบริษัทอีออน</b>		
					2553 - พ.ค. 2560	กรรมการอิสระ	บริษัท อีออน เนชั่นทรัสต์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สิ้นเชื้อรายย่อย
					พ.ค. 2560 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	บริษัท อีออน เนชั่นทรัสต์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สิ้นเชื้อรายย่อย
					<b>บริษัทจดทะเบียนอื่น</b>		
					2552 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	บริษัท ศูนย์บริการหลักทรัพย์ จำกัด (มหาชน) / เหล็ก
		<b>การอบรม</b> - หลักสูตร Director Certification Program (DCP) / IOD - Independent Director Forum - 2017 Updated COSO Enterprise Risk Management: Integrating with Strategy and Performance / สภาคนส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย			<b>บริษัทอื่นๆ</b>		
					2539 - ปัจจุบัน	รองศาสตราจารย์	คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย / มหาวิทยาลัย

# เอกสารแนบ 1

ชื่อ – สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการ ถือหุ้นใน บริษัท (%) (28/02/64)	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่าง กรรมการและ ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
<b>ดร. มงคล เหล่าจวงพงศ์</b> กรรมการอิสระและตรวจสอบ - ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 21 มิถุนายน 2562	51	ปริญญาเอก สาขานิติศาสตรบัณฑิต (การบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ไม่มี	ไม่มี	<b>กลุ่มบริษัทอียอน</b>		
					มี.ย. 2561 - มี.ย. 2562	กรรมการอิสระ: สินเชื่อย่อย	บริษัท อีออน รีเทล (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อย่อย
					มี.ย. 2562 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ: และการเงิน ตรวจสอบ	บริษัท อีออน รีเทล (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อย่อย
					<b>บริษัทจดทะเบียนอื่น</b>		
					2554 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ: และการเงิน ตรวจสอบ	บริษัท ซีพีแอล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
					2558 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ: และการเงิน ตรวจสอบ	บริษัท สหกลอจีบีแบงก์ จำกัด (มหาชน)
					2559 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ: ประธานกรรมการ ตรวจสอบและ กรรมการบริหาร ความเสี่ยง	บริษัท เอ็มเพลล่าย ดีบี จำกัด (มหาชน)
					<b>บริษัทอื่นๆ</b>		
					2558 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ: กรรมการ ตรวจสอบและ กรรมการบริหาร ความเสี่ยง ผู้สอบบัญชี	บริษัท เจริญสิน แอสเสท จำกัด  บริษัท กรีนกร ออติก จำกัด
					2561 - ปัจจุบัน		



## เอกสารแนบ 1

ชื่อ – สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการ ถือหุ้นใน บริษัท(%) (28/02/64)	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่าง กรรมการและ ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
<b>นายเคนจิ อะยะชิ</b> กรรมการอิสระ - ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 17 มิถุนายน 2559	70	ปริญญาตรี สาขาภาษายองบัน Tokyo University of Foreign Studies ประเทศญี่ปุ่น	ไม่มี	ไม่มี	<b>กลุ่มบริษัทอีออน</b>		
					2558 - ปัจจุบัน	กรรมการที่ไม่ใช่ ผู้บริหาร	บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด / สินเชื่อรายย่อย <sup>9</sup>
					2559 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ	บริษัท อีออน เนชั่นทรัสต์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)
					2559 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ	AEON Credit Service (Asia) Co., Ltd. / สินเชื่อรายย่อย
					<b>บริษัทจดทะเบียนอื่น</b>		
<b>นายรังษิ อะชิโอะ</b> กรรมการอิสระ - ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 24 มิถุนายน 2563	68	ปริญญาโท สาขาฟิสิกส์ Kyushu University, ประเทศญี่ปุ่น	ไม่มี	ไม่มี	<b>บริษัทอื่นๆ</b>		
					2550 - 2557	ประธาน กรรมการบริหาร	Sigma Base Capital Corporation
					2557 - ปัจจุบัน	Founder	Institute of Corporate Governance, Japan
					2560 - ปัจจุบัน	กรรมการที่ไม่ใช่ ผู้บริหาร	XTIA Inc.
					<b>กลุ่มบริษัทอีออน</b>		
					2545 - 2550	รองประธาน อาวุโส	บริษัท ตรีเพชเชอริซูเซลส์ (ประเทศไทย) จำกัด
					2550 - 2553	ผู้บริหารสูงสุด	MC Automobile (Europe) N.V
					2555 - 2557	ผู้บริหาร	บริษัท มีตซูบิชิ มอเตอร์ส คอร์ปอเรชั่น (ประเทศญี่ปุ่น)
					2558 - 2560	ที่ปรึกษา	บริษัท มีตซูบิชิ มอเตอร์ส คอร์ปอเรชั่น (ประเทศญี่ปุ่น)
					2559 - 2562	Head of International Relations Officer	National Astronomical Observatory of Japan at National Institutes of Natural Sciences
					<b>บริษัทจดทะเบียนอื่น</b>		
					ไม่มี		
					<b>บริษัทอื่นๆ</b>		
					ไม่มี		

# เอกสารแนบ 1

ชื่อ – สกุล ตำแหน่ง		อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการ ถือหุ้นใน บริษัท (%) (28/02/64)	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่าง กรรมการและ ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
						ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
นางสาวสุพรรณิ อัครสุวรรณ รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส (เลขานุการบริษัท) - ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 21 กันยายน 2552	53		ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ Eastern Michigan University ปริญญาตรี สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยอีสต์สันชัว ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA)	0.0025	ไม่มี	<b>กลุ่มบริษัทอ็อน</b>		
						2548 - 2552	ผู้ช่วยกรรมการ ผู้จัดการ	บริษัท อ็อน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อย่อย
						2552 - ปัจจุบัน	รองกรรมการ ผู้จัดการอาวุโส	บริษัท อ็อน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อย่อย
						2563 - ปัจจุบัน	กรรมการ	ACS Trading Vietnam Co., Ltd. / สินเชื่อย่อย
						<b>บริษัทจดทะเบียนอื่น</b>		
นายสมศักดิ์ เหมเปี่ยม รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่าย Auto Finance - ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 1 ตุลาคม 2558	56		<b>การอบรม</b> - หลักสูตร Advances for Corporate Secretary Program  ปริญญาตรี สาขาคอมพิวเตอร์ Tokyo Computer, ประเทศญี่ปุ่น	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี		
						<b>บริษัทอื่นๆ</b>		
						2540 - 2544	นักวิเคราะห์ อาวุโส	ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
						<b>กลุ่มบริษัทอ็อน</b>		
						2558 - ปัจจุบัน	รองกรรมการ ผู้จัดการอาวุโส	บริษัท อ็อน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อย่อย
						<b>บริษัทจดทะเบียนอื่น</b>		
						ไม่มี		
						<b>บริษัทอื่นๆ</b>		
						2553 - 2558	ผู้อำนวยการ อาวุโส	การวางแผนและการสนับสนุนขององค์กร / บริษัท ซันมิท แคปปิตอล สีสซิ่ง จำกัด / บริการสินเชื่อเช่าซื้อ

## เอกสารแนบ 1

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง			ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) (28/02/64)	คุณวุฒิทางการศึกษา	อายุ (ปี)	ชื่อ – สกุล ตำแหน่ง
ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ					
<b>นางสาวเรียวโกะ ยาโออิ<sup>๖</sup></b> รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส <ul style="list-style-type: none"><li>- ฝ่ายบริการลูกค้า</li><li>- ได้รับการแต่งตั้งเป็นลวินที่ 1 มีนาคม 2555</li><li>- ได้ออกจากตำแหน่งรองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายบริการลูกค้า เมื่อวันที่ 20 กันยายน 2563</li></ul>							
<b>กลุ่มบริษัทอีออน</b>			ไม่มี	ไม่มี	Diploma / คณะอักษรศาสตร์ St. Agnes College ประเทศญี่ปุ่น	46	
2548 - 2552	ผู้อำนวยการ	บริษัท อีออน سنเซ็นทรัฟ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สิบเอ็ดรายย่อย	ไม่มี	ไม่มี			
2552 - 2555	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	บริษัท อีออน سنเซ็นทรัฟ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สิบเอ็ดรายย่อย					
2555 - 2563	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส	บริษัท อีออน سنเซ็นทรัฟ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สิบเอ็ดรายย่อย					
2557 - 2563	กรรมการ	บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด / บริการจัดเก็บหนี้					
<b>บริษัทจดทะเบียนอื่น</b>							
ไม่มี							
<b>บริษัทอื่นๆ</b>							
ไม่มี							
<b>กลุ่มบริษัทอีออน</b>			ไม่มี	ไม่มี	ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ วิทยาเขตประสานมิตร	46	<b>นางจิตติพร อินเอยะ<sup>7</sup></b> รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายบริการลูกค้า <ul style="list-style-type: none"><li>- ได้รับการแต่งตั้งเป็นลวินที่ 27 สิงหาคม 2563</li></ul>
2559 - 2560	Vice President	System Development Department, AEONTS	ไม่มี	ไม่มี			
2560 - 2561	Vice President Executive	System Planning Section, IT Department, AEONTS					
2561 - 2563	Vice President	System Planning Department, AEONTS					
2563 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส	Customer Service Department					
<b>บริษัทจดทะเบียนอื่น</b>							
ไม่มี							
<b>บริษัทอื่นๆ</b>							
ไม่มี							

# เอกสารแนบ 1

ชื่อ – สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการ ถือหุ้นใน บริษัท (%) (28/02/64)	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่าง กรรมการและ ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
<b>นายมนะวุฒิ มั่งวานิช</b> รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายซีเอสดี ทีมคลอสอเน็กซ์ - ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 21 สิงหาคม 2556	53	ปริญญาตรี คณะวิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง	ไม่มี	ไม่มี	<b>กลุ่มบริษัทอ็อน</b>		
					2547 - 2553	ผู้อำนวยการ สินเชื่อย่อย	บริษัท อ็อน สนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อย่อย
					2553 - 2556	ผู้ช่วยกรรมการ ผู้จัดการ	บริษัท อ็อน สนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อย่อย
					2556 - ปัจจุบัน	รองกรรมการ ผู้จัดการอาวุโส	บริษัท อ็อน สนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อย่อย
					<b>บริษัทจดทะเบียนอื่น</b>		
<b>นายวิชชกร สุวรรณนาคินทร์</b> รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายบริหารและจัดการ องค์กร - ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 1 มีนาคม 2556	58	ปริญญาโท สาขา Public Administration University of New Haven ประเทศสหรัฐอเมริกา	0.00008	ไม่มี	<b>กลุ่มบริษัทอ็อน</b>		
					2552 - 2554	ผู้อำนวยการ สินเชื่อย่อย	บริษัท อ็อน สนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อย่อย
					2554 - 2556	ผู้ช่วยกรรมการ ผู้จัดการ	บริษัท อ็อน สนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อย่อย
					2556 - ปัจจุบัน	รองกรรมการ ผู้จัดการอาวุโส	บริษัท อ็อน สนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อย่อย
					2563 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด
					<b>บริษัทจดทะเบียนอื่น</b>		
					ไม่มี		
					<b>บริษัทอื่นๆ</b>		
					ไม่มี		

เอกสารแนบ 1

ชื่อ – สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการ ถือหุ้นใน บริษัท (%) (28/02/64)	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่าง กรรมการและ ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
<b>นายจุนอัฐ อังคะมี</b> รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายระบบสารสนเทศ - ได้รับการแต่งตั้งับผลวันที่ 5 กรกฎาคม 2559	61	ปริญญาตรี สาขาเศรษฐศาสตร์ Waseda University ประเทศญี่ปุ่น	ไม่มี	ไม่มี	<b>กลุ่มบริษัทอีออน</b>		
					2559 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส ซิสเต็มส์ (ฟลิปปินส์)
					2559 - ปัจจุบัน	รองกรรมการ ผู้จัดการอาวุโส	บริษัท อีออน سنสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อย่อย
					<b>บริษัทจดทะเบียนอื่น</b>		
					ไม่มี		
<b>นายธวัชชัย พืชพัฒน์</b> รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายสารสนเทศ - ได้รับการแต่งตั้งับผลวันที่ 1 เมษายน 2561	50	ปริญญาตรี สถิติประยุกต์ สถาบันเทคโนโลยี พระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง	ไม่มี	ไม่มี	<b>บริษัทอื่นๆ</b>		
					2541 - 2559	ผู้จัดการ ฝ่ายการขาย	IBM Japan Co., Ltd.
					<b>กลุ่มบริษัทอีออน</b>		
					2547 - 2549	รองกรรมการ ผู้จัดการ	บริษัท อีออน سنสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อย่อย
					2549 - 2558	รองกรรมการ ผู้จัดการอาวุโส	บริษัท อีออน سنสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อย่อย
					2561 - ปัจจุบัน	รองกรรมการ ผู้จัดการอาวุโส	บริษัท อีออน سنสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อย่อย
					<b>บริษัทจดทะเบียนอื่น</b>		
					2558 - 2560	ผู้อำนวยการ อาวุโส	สมาคม กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) / สมาคม
					<b>บริษัทอื่นๆ</b>		
					2560 - 2561	Partner	บริษัท เจเนอราลส์ จำกัด / พัฒนาซอฟต์แวร์ และลงทุน

หมายเหตุ

- กรรมการผู้ชำนาญการตามกฎหมายหลักทรัพย์ คือ นายเฑาะกี วะตะยะยะชิ หรือ นายชิตีโตะมุ โอะโมะเตะระะ หรือ นางสุพร วัธนาเวดิน พร้อมประทับตราสำคัญของบริษัทฯ กรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ ทุกท่านไม่มี ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกัน
- บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส" เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2556
- บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2555 และเป็นบริษัทย่อย (100%) ของบริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2556
- นายชิตีโตะมุ โอะโมะเตะระะ ได้รับการแต่งตั้งเป็นรองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ เมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2563
- นายวิริยวิชิ ชะฐิโอะ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระ เมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2563
- นางสาวเรียวโกะ ยาโออิ ได้ออกจากตำแหน่งรองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายบริการลูกค้า เมื่อวันที่ 20 กันยายน 2563
- นางจิตติพร อิโนะอุเอะ ได้รับแต่งตั้งตำแหน่งรองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายบริการลูกค้า เมื่อวันที่ 27 สิงหาคม 2563

## ผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชี

ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท(%) (28-2-64)	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัว ระหว่าง กรรมการและ ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
นายสิทธิพรพงษ์ คน락ษ์สินธุ์ หัวหน้าฝ่ายบัญชี (สมทบบัญชี) - ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 1 ตุลาคม 2561	49	ปริญญาโท สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ไม่มี	ไม่มี	กลุ่มบริษัทอ็อน		
					ม.ย.2559 - ก.ย. 2561 ต.ค.2561 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการ ผู้จัดการ หัวหน้าฝ่ายบัญชี (สมทบบัญชี)	บริษัท อ็อน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อย่อย บริษัท อ็อน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อย่อย
		บริษัทจดทะเบียนอื่น					
		ไม่มี					
		บริษัทอื่นๆ					
		2556 - พ.ค. 2559			ผู้จัดการฝ่ายบัญชี	บริษัท ซีซู มอเตอร์ อินเตอร์เนชั่นแนล โอปอเรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด / ส่งออกรถยนต์	

## เลขานุการบริษัท

ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท(%) (28-2-64)	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัว ระหว่าง กรรมการและ ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
นางสาวสุพรรณิ อัศวสุวรรณ รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส (เลขานุการบริษัท) - ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 21 กันยายน 2552	53	ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ Eastern Michigan University ปริญญาตรี สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยอีสต์มิชิแกน ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA)	0.0025	ไม่มี	กลุ่มบริษัทอ็อน		
					2548 - 2552	ผู้ช่วยกรรมการ ผู้จัดการ รองกรรมการ ผู้จัดการอาวุโส	บริษัท อ็อน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อย่อย บริษัท อ็อน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อย่อย
					2552 - ปัจจุบัน		
					2563 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท เอชีเอส เทรดดิ้ง เวียดนาม จำกัด
		บริษัทจดทะเบียนอื่น					
		ไม่มี					
การอบรม							
- หลักสูตร Advances for Corporate Secretary Program							
					บริษัทอื่นๆ		
					2540 - 2544	นักวิเคราะห์อาวุโส	ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

# ເອກສາລະພາບ 1

ข้อมูลการดำรงตำแหน่งของกรรมการ  
ผู้บริหาร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย  
ที่เกี่ยวข้อง  
ประจำปี ๒๕๖๔  
บริษัท ไทยเบฟเวอเรจ จำกัด (มหาชน)  
ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔

[illegible]

## หมายเหตุ

/ = การรวมการ

$X =$  ประสิทธิภาพการ

// = กรมการบริหาร



## เอกสารแนบ 2

รายชื่อกรรมการในบริษัทย่อย และบริษัทที่เกี่ยวข้อง ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564

ลำดับ	กรรมการ	นาง. อ่อน รมสินธุ์ (ไทยแลนด์)	บริษัทย่อย						บริษัทที่เกี่ยวข้อง		
			บจ. เอทีเอส เบริก บิโตนคลอเวฟาร์ก	AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc.	บจ. อีออน อินชัวร์นซ์ เซอร์วิส (ประเทศไทย)	บจ. เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย)	บจ. อีออน โมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์)	บจ. อีออน ลิสซิง เซอร์วิส (ลาว)	บจ. เอซีเอส แคปิตอล คอร์ปอเรชั่น	บจ. อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส	บจ. เอซีเอส แกดลิง เวียดนาม จำกัด
1	นายอิศระกวี วัชรบะยัช	X/								//	
2	นายซีโกะบุ โอโมะเตะระ	//		X/		X/					
3	นางสุพร วัฒนวณ	//									
4	นายนิพนธ์วัฒน์ โชติวิจิตร	//	/					X/			
5	นางสาวสุริพร ธรรมวาทิตย	//				/					
6	นายคาซึมาซะ โอชิมา	//	/				/		X/		
7	นายชิซวาลย์ เจริญนนท์	/									
8	นายเคนจิ ฟุจิตะ	/								//	
9	นายมะซะโมะริ โคะซะคะ	/				//	X/				
10	นายพนพินธิ เมืองโคตร	/									
11	ดร. สุจิต คุนธฤทวงศ์	/									
12	ดร. มงคล เหล่ารพวงศ์	/									
13	นายเคนจิ อะยะชิ	/									
14	นายริวอิชิ อะชิโอะ	/									
15	Mr. Taketo Ando			//							
16	Mr. Keiichi Nambu			//							
17	Mr. Om Seng Bora			/							
18	Ms. Khieu Mealy			/							
19	Mr. Jun Kuroda			/							
20	Mr. Sakarabhop Dhivarakara				X//						
21	นางจิราพร คงเจริญวานิช				//	/					
22	Ms. Yoshie Koshiba				//						
23	นายอลงกรณ์ สัตตบุศย์					//					
24	นางสาวภาวิณี พลปิยะ					//					
25	Ms. Naomi Mikuni						//				
26	Mr. Tsuyoshi Maeda						//				
27	Mr. Kunio Kawamura							//			

ลำดับ	กรรมการ	บรรณ.อีออน เนชั่นเทรด (ไทยแลนด์)	บริษัทย่อย						บริษัทที่เกี่ยวข้อง		
			บจ. เอทีเอส แบริ่ง นวัตกรรมเฉพาะกิจ	AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc.	บจ. อีออน อินชัวร์นซ์ เซอร์วิส (ประเทศไทย)	บจ. เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย)	บจ. อีออน โมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์)	บจ. อีออน ลิสซิง เซอร์วิส (ลาว)	บจ. เอซีเอส แคปิตอล คอร์ปอเรชั่น	บจ. อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส	บจ. เอซีเอส แกดดิ้ง เวียดนาม จำกัด
28	นางสุพัตรา รักบุญแก้ว							//			
29	Mr. Keiichi Kubota								/		
30	นางสาวกัญญิกา เกื้อศิริกุล								/		
31	Mr. Mitsuru Suzuki										//
32	Mr. Pham Hong Hai										//
33	Ms. Ratchanee Saensinchai		/								
34	Mr. Nelson Leung		/								
35	Mr. Kong Chi Keung		/								
36	Mr. Rikiei Suzuki										//
37	Mr. Witchasorn Suwannakindra					/					
38	Ms. Supanee Asawasuan										/

หมายเหตุ

/ = กรรมการ

X = ประธานกรรมการ

// = กรรมการบริหาร

## เอกสารแนบ 3

### รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน

ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท(%) (28-2-64)	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่าง กรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
นางสาว <b>วสพร กิตติโสภณ</b> ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ แผนกตรวจสอบภายใน	47	ปริญญาโททางการเงิน	ไม่มี	ไม่มี	<b>กลุ่มบริษัทอีออน</b>		
					2559 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ - แผนกตรวจสอบภายใน	บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
					<b>บริษัท หาดทิพย์ จำกัด</b>		
					2557 - 2559	ผู้จัดการอาวุโส - แผนกตรวจสอบภายใน	บริษัท สยามเบเกอรี่ จำกัด (มหาชน)
					2556 - 2557 2552 - 2556	ผู้จัดการ - แผนกวิเคราะห์ ผู้จัดการ - แผนกตรวจสอบภายใน	บริษัท เบอร์ลี่ยุคเกอร์ จำกัด (มหาชน) บริษัท เบอร์ลี่ยุคเกอร์ จำกัด (มหาชน)
					<b>บริษัทอื่นๆ</b>		
					ไม่มี	ไม่มี	

### รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน

ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท (%) (28-2-64)	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่าง กรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
นาย <b>จุนจิ ไนเคะ</b> รองกรรมการผู้จัดการ	49	ปริญญาตรี Economics Kansai University ประเทศญี่ปุ่น	ไม่มี	ไม่มี	<b>กลุ่มบริษัทอีออน</b>		
					พ.ย. 2543 – พ.ย. 2556	บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด / สินเชื่อรายย่อย AEON Credit Service (ASIA) Co., Ltd. / สินเชื่อรายย่อย บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย	
					พ.ย. 2556 – พ.ย. 2558		
					พ.ค. 2558 - ปัจจุบัน		
					<b>บริษัท หาดทิพย์ จำกัด</b>		
					ไม่มี		
<b>บริษัท อื่นๆ</b>							
ไม่มี					ไม่มี		

## เอกสารแนบ 4

### รายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน

-ไม่มี-

## เอกสารแนบ 5

คู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี มาตรฐานทางจริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของ บมจ.อีออน สุนิกรัพย์ (ไทยแลนด์) รวมทั้งอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการ และอำนาจหน้าที่ของคณะผู้บริหารของ บมจ.อีออน สุนิกรัพย์ (ไทยแลนด์)

### 1. กำกับดูแลกิจการที่ดี มาตรฐานทางจริยธรรม และจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของ บมจ.อีออน สุนิกรัพย์ (ไทยแลนด์)

บริษัทฯ ดำเนินถึงความสำคัญในเรื่องของการดำรงรักษาไว้ซึ่งหลักธรรมาภิบาลที่ดี ซึ่งเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไปว่าเป็นปัจจัยในการสร้างความเป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การสร้างประโยชน์สูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้น และช่วยเสริมสร้างองค์กรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น บริษัทฯ จึงมุ่งเน้นส่งเสริมการดำเนินกิจการของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 (Corporate Governance Code: “CG Code”) ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

บริษัทฯ จัดให้มี อีออน จรรยาบรรณธุรกิจ (AEON Code of Conduct) เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ยึดเป็นแนวทางในการปฏิบัติเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของบริษัทฯ โดยมีการกำหนดเกี่ยวกับจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ จรรยาบรรณต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ และมีการจัดอบรมทบทวนจากบริษัท อีออน จำกัด (ประเทศไทย) ให้กับผู้บริหารของบริษัทฯ เป็นประจำทุกปี นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้แจกคู่มือหลักปฏิบัติพื้นฐานทางธุรกิจ (Business Manner Handbook) ให้แก่พนักงานทุกคนในวันปฐมมนต์เทศพนักงานใหม่ เพื่อสำหรับใช้เป็นแนวทางและแนะนำพนักงาน ให้รู้ถึงพื้นฐานหลักปฏิบัติทางธุรกิจของบริษัทฯ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้มีการจัดช่องทางสื่อสารเกี่ยวกับ AEON Code of Conduct ผ่านทาง ระบบอินทราเน็ต ที่พนักงานสามารถใช้งานได้อย่างสะดวกและทั่วถึง เพื่อเป็นการส่งเสริมให้พนักงานให้ปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ โดยบริษัทฯ ได้ทำการเปิดเผยหลักปฏิบัติของอีออนบนเว็บไซต์ตามที่อยู่ดังต่อไปนี้ [https://www.aeon.co.th/resources/aeon/aeon-info/aeon\\_code\\_conduct.pdf](https://www.aeon.co.th/resources/aeon/aeon-info/aeon_code_conduct.pdf)

บริษัทฯ มีขั้นตอนที่ชัดเจนในการดูแลรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์โดยกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานยึดถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุน และตลาดหลักทรัพย์ฯ กำหนดอย่างเคร่งครัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งเกี่ยวกับการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน

คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร และจัดตั้งหน่วยงานบริหารความเสี่ยง เพื่อรับผิดชอบงานในด้านการบริหารความเสี่ยง และรายงานต่อผู้บริหารเป็นรายเดือน ซึ่งมีการจัดประชุมเป็นประจำทุกเดือน โดยมีการ TV Conference ร่วมกับบริษัทในเครือในต่างประเทศ และบริษัทแม่ที่ประเทศญี่ปุ่น นอกจากนี้ บริษัทฯ มีส่วนงานตรวจสอบภายในเพื่อประเมินประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ซึ่งรวมถึงการตรวจสอบ ประเมิน ให้ข้อเสนอแนะ รวมทั้งสนับสนุนให้มีการปรับปรุงประสิทธิผลของกระบวนการบริหารความเสี่ยง การควบคุม และการกำกับดูแลกิจการ

### 2. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทฯ ดำเนินถึงความสำคัญในเรื่องของการดำรงรักษาไว้ซึ่งหลักธรรมาภิบาลที่ดี ซึ่งเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไปว่าเป็นปัจจัยในการสร้างความเป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การสร้างประโยชน์สูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้น และช่วยเสริมสร้างองค์กรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น บริษัทฯ จึงมุ่งเน้นส่งเสริมการดำเนินกิจการของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 (Corporate Governance Code: “CG Code”) ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยแบ่งออกเป็น 5 หมวด ดังนี้

## หมวดที่ 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ตระหนักและให้ความสำคัญถึงสิทธิของผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียม มีการสนับสนุน ส่งเสริม และอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้นทุกราย ทุกกลุ่ม ได้ใช้สิทธิต่างๆ ทั้งในฐานะนักลงทุนในหลักทรัพย์ และในฐานะเจ้าของบริษัท โดยผู้ถือหุ้นสามารถรับทราบข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และโปร่งใสผ่านช่องทางการเปิดเผยข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและเว็บไซต์ของบริษัทฯ ทั้งนี้ บริษัทฯ ส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิของตนขึ้นพื้นฐานตามกฎหมาย ซึ่งรวมถึงสิทธิการซื้อขายหรือโอนหุ้น การได้รับส่วนแบ่งปันผลจากบริษัท สิทธิการเข้าร่วมประชุมเพื่อมีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในกิจกรรมต่างๆ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิในการแสดงความคิดเห็นและซักถามในที่ประชุมผู้ถือหุ้น นอกเหนือจากสิทธิขั้นพื้นฐานต่างๆ ข้างต้นแล้ว บริษัทฯ ได้ดำเนินการในเรื่องอื่นๆ ที่เป็นการส่งเสริมและอำนวยความสะดวกในการใช้สิทธิของผู้ถือหุ้นเพิ่มเติม ดังนี้

- 1.1) บริษัทฯ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สำคัญและจำเป็นสำหรับผู้ถือหุ้นอย่างสม่ำเสมอเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจอย่างชัดเจนและทันต่อเหตุการณ์ โดยเปิดเผยข้อมูลผ่านทางตลาดหลักทรัพย์ฯ สื่อหรือสิ่งพิมพ์ต่างๆ รวมถึงเว็บไซต์ของบริษัทฯ และจัดให้มีช่องทางที่ผู้ถือหุ้นรายย่อยสามารถติดต่อขอข้อมูลได้โดยตรงผ่านทาง E-mail Address ของหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์
- 1.2) บริษัทฯ กำหนดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นภายในระยะเวลาไม่เกิน 4 เดือนนับจากวันสิ้นสุดรอบบัญชี โดยในปี 2563 บริษัทฯ มีการประชุมผู้ถือหุ้นทั้งหมด 1 ครั้ง และในระหว่างปีไม่มีการจัดประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น โดยจัดการประชุมผู้ถือหุ้นประจำปีบัญชี 2563 ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Meeting) เมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2563 เวลา 10.00 น. ณ ห้องประชุมชั้น 27 เลขที่ 388 อาคารเอ็กเชนทาวเวอร์ ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110 เพื่อเป็นการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของผู้เข้าร่วมประชุม โดยบริษัทฯ เผยแพร่แนวปฏิบัติการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-Meeting) และ คู่มือสำหรับวิธีการเข้าประชุมสามัญผู้ถือหุ้น 2563 ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยผ่านทางเว็บไซต์ตลาดหลักทรัพย์และบริษัทฯ และได้จัดส่งหนังสือนัดประชุมพร้อมทั้งข้อมูลประกอบการประชุมตามวาระต่างๆ พร้อมความเห็นของคณะกรรมการ รวมถึงข้อบังคับบริษัทที่เกี่ยวข้องกับการประชุมผู้ถือหุ้น หนังสือมอบฉันทะ รายชื่อของกรรมการอิสระทั้งหมด ส่งให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาล่วงหน้าก่อนวันประชุมไม่น้อยกว่า 15 วัน ซึ่งบริษัทฯ ได้จัดทำหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นฉบับภาษาอังกฤษและเผยแพร่พร้อมกับหนังสือเชิญประชุมฉบับภาษาไทย เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้นชาวต่างชาติอีกด้วย

นอกจากนี้ ผู้ถือหุ้นยังสามารถเข้าสู่ข้อมูล เกี่ยวกับระเบียบวาระการประชุมแต่ละครั้งได้ทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ เป็นการล่วงหน้าก่อนวันประชุม 30 วัน สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น และได้ประกาศลงในหนังสือพิมพ์รายวันฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษอย่างละ 1 ฉบับ เป็นเวลาติดต่อกัน 3 วัน ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535

บริษัทฯ ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถมอบฉันทะให้กรรมการอิสระหรือบุคคลใดๆ เข้าร่วมประชุมแทนตนได้ โดยใช้หนังสือมอบฉันทะแบบหนึ่งแบบใดที่บริษัทฯ ได้จัดส่งไปพร้อมกับหนังสือนัดประชุม ซึ่งเป็นรูปแบบที่ผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดทิศทางการออกเสียงลงคะแนนได้ตามแบบที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์กำหนด พร้อมข้อมูลของกรรมการอิสระที่บริษัทฯ กำหนดให้เป็นผู้รับมอบฉันทะจากผู้ถือหุ้น สำหรับผู้ถือหุ้นที่เป็นนักลงทุนสถาบันหรือผู้ถือหุ้นที่เป็นนักลงทุนต่างประเทศและแต่งตั้งให้คัสโตเดียน (Custodian) ในประเทศไทยเป็นผู้รับฝากและดูแลหุ้น บริษัทฯ ได้ประสานงานเรื่องเอกสารและหลักฐานที่ต้องแสดงก่อนเข้าร่วมประชุมเป็นการล่วงหน้า เพื่อให้การลงคะแนนในวันประชุมเป็นไปอย่างสะดวกและรวดเร็วขึ้น

- 1.3) ในวันประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทฯ เปิดให้ผู้ถือหุ้นที่ลงทะเบียนไว้ล่วงหน้าถึงความประสงค์ที่จะเข้าร่วมประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยสามารถเข้าสู่ระบบได้ล่วงหน้าก่อนเวลาประชุมอย่างน้อย 1 ชั่วโมง เพื่อทำการระบุตัวตน (KYC) ก่อนเข้าห้องประชุมจริงตามคู่มือวิธีการเข้าประชุมสามัญผู้ถือหุ้นที่บริษัทฯ ได้เผยแพร่และส่งให้ผู้ถือหุ้นก่อนล่วงหน้า เพื่อที่การประชุมจะดำเนินไปได้ด้วยความสงบเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ยังเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามเกี่ยวกับการประชุมถึงบริษัทฯ ล่วงหน้าก่อนวันประชุมอย่างน้อย 15 วัน
- 1.4) ก่อนเริ่มการประชุมผู้ถือหุ้น เลขานุการบริษัทฯ ได้ชี้แจงวิธีการลงคะแนนและวิธีการนับคะแนนอย่างชัดเจน โดยการออกเสียงลงคะแนนจะนับ 1 หุ้น เป็น 1 เสียง โดยบริษัทฯ ได้จัดให้มีตัวแทนจากสำนักกฎหมายและอาสาสมัครจากผู้ถือหุ้นมาเป็นพยานในการนับคะแนนด้วยเพื่อความโปร่งใสและจัดแยกการลงคะแนนเสียงสำหรับแต่ละเรื่องอย่างชัดเจน เพื่อรักษาสหสิทธิของผู้ถือหุ้นด้วย นอกจากนี้ การนับคะแนนจะถือเสียงข้างมากเป็นมติ ยกเว้นกรณีการลงมติที่กำหนดให้ถือคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน

- 1.5) ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2563 เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ซึ่งประธานกรรมการและรองประธานกรรมการอยู่ต่างประเทศ จึงได้เข้าร่วมประชุมผ่านช่องทางออนไลน์ และได้มอบอำนาจให้ กรรมการบริษัท ทำหน้าที่เป็นประธานในที่ประชุมและดำเนินการประชุม โดยมีกรรมการเข้าร่วมประชุมทั้งหมดจำนวน 12 ท่าน ตามลำดับอีกทั้งมีผู้ตรวจสอบบัญชีและที่ปรึกษากฎหมายของบริษัทฯ เข้าร่วมประชุมด้วย โดยประธานในที่ประชุมจัดสรรเวลาการประชุมอย่างเหมาะสม และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิอย่างเท่าเทียมในการแสดงความคิดเห็นและซักถามในที่ประชุม บริษัทฯ จัดให้มีการจัดบันทึกรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นอย่างครบถ้วน รวมทั้ง ประเด็นคำถามและข้อคิดเห็นไว้ในรายงานการประชุม
- 1.6) บริษัทฯ ได้เผยแพร่สรุปผลการลงมติในที่ประชุม พร้อมผลคะแนนของแต่ละวาระให้ผู้ถือหุ้นและประชาชนทั่วไปได้รับทราบผ่านช่องทางการเปิดเผยข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในวันเดียวกันหลังจากเสร็จสิ้นการประชุม และเผยแพร่รายงานการประชุมผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ ภายใน 14 วัน

## หมวดที่ 2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญและดูแลผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเป็นธรรม และเท่าเทียมกันไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้ถือหุ้นรายย่อย นักลงทุนทุกสถาบัน ผู้ถือหุ้นชาวไทย หรือ ผู้ถือหุ้นต่างชาติผู้ถือหุ้นทุกคนถือเป็นเจ้าของบริษัทฯ และมีสิทธิได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่คำนึงถึง เพศ อายุ สัญชาติ ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลสำคัญของบริษัทฯ แจ้งข่าวการดำเนินงานอันมีนัยสำคัญต่างๆ ให้ผู้ถือหุ้นรับทราบและจัดประชุมผู้ถือหุ้นเป็นประจำทุกปี เพื่อให้ผู้ถือหุ้นทุกรายใช้สิทธิของตนในการมีส่วนร่วมบริหารบริษัทฯ ดังนี้

- 2.1) ประธานในที่ประชุมดำเนินการประชุมผู้ถือหุ้นตามลำดับระเบียบวาระที่ได้แจ้งไว้ในหนังสือเชิญประชุมเสมอ และมีนโยบายที่จะไม่เพิ่มระเบียบวาระในที่ประชุมโดยไม่ได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้าเพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้มีโอกาสศึกษาข้อมูลประกอบระเบียบวาระก่อนตัดสินใจ
- 2.2) ผู้ถือหุ้นที่ไม่สะดวกเข้าร่วมประชุมด้วยตนเองสามารถมอบฉันทะให้กรรมการที่เป็นอิสระคนใดคนหนึ่งเข้าประชุมและลงคะแนนเสียงแทนได้โดยมีการเสนอรายชื่อของกรรมการอิสระทั้งหมดในหนังสือมอบฉันทะรูปแบบที่สามารถกำหนดทิศทางการลงคะแนนได้ให้แก่ผู้ถือหุ้น เพื่อสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดการลงคะแนนเสียงได้เอง
- 2.3) บริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามล่วงหน้าเกี่ยวกับการประชุม
- 2.4) บริษัทฯ ส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นใช้บัตรลงคะแนนเสียงสำหรับทุกระเบียบวาระ โดยจัดทำบัตรลงคะแนนแยกตามเรื่องที่สำคัญๆ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถลงคะแนนได้ตามที่เห็นสมควร ซึ่งจะมีการเก็บบัตรลงคะแนนดังกล่าวในห้องประชุม เพื่อนำผลคะแนนมารวมคำนวณกับคะแนนเสียงที่ได้ลงไว้ล่วงหน้าในหนังสือมอบฉันทะก่อนที่จะประกาศแจ้งมติของคะแนนเสียงในห้องประชุม โดยในปี 2563 เป็นการจัดประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ผู้ถือหุ้นสามารถลงคะแนนเสียงผ่านทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ในแต่ละวาระที่ประธานในที่ประชุมเปิดให้ลงคะแนนเสียงซึ่งจะมีการเก็บบันทึกการลงคะแนนดังกล่าวในห้องประชุม เพื่อนำผลคะแนนมารวมคำนวณกับคะแนนเสียงที่ได้ลงไว้ล่วงหน้าในหนังสือมอบฉันทะก่อนที่จะประกาศแจ้งมติของคะแนนเสียงในที่ประชุมและมีการรวบรวมข้อมูลจราจรอิเล็กทรอนิกส์ (Traffic Data) ตามข้อกำหนดแนบท้ายประกาศกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- 2.5) บริษัทฯ จัดส่งรายงานสรุปผลการลงมติในที่ประชุมผู้ถือหุ้นให้ตลาดหลักทรัพย์ฯ ภายใน 1 วัน หลังจากเสร็จสิ้นการประชุม และมีการบันทึกรายงานการประชุมอย่างถูกต้อง ครบถ้วน โดยได้จัดส่งรายงานการประชุมให้แก่ตลาดหลักทรัพย์ฯ และ ก.ล.ต. ภายในระยะเวลา 14 วันนับแต่วันประชุมผู้ถือหุ้น และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ภายใน 14 วัน
- 2.6) บริษัทฯ มีการกำหนดมาตรการป้องกันการที่กรรมการและผู้บริหารจะนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน ดังนี้
  - ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร รวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ใช้ข้อมูลภายในเพื่อทำการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ก่อนที่ข้อมูลนั้นจะถูกเผยแพร่ให้ประชาชนทั่วไปทราบโดยทั่วถึง ก่อนที่งบการเงินจะถูกเปิดเผยต่อสาธารณชน นอกจากนี้ ภายหลังจากที่ข้อมูลได้ถูกเผยแพร่แล้วบุคคลข้างต้นควรละเว้นการซื้อหรือขายหลักทรัพย์ จนกระทั่งประชาชนที่ได้รับข้อมูลดังกล่าวได้มีเวลาประเมินข้อมูลที่ได้รับในระยะเวลาพอสมควรแล้ว(ไม่น้อยกว่า 24 ชั่วโมง)

- ให้ความรู้แก่กรรมการรวมทั้งผู้บริหารที่มีหน้าที่ที่จะต้องรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของตน คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ เกี่ยวกับการรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทฯ หากกรรมการหรือผู้บริหาร รวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะที่เข้าข่าย มีการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด
- คณะกรรมการได้กำหนดมาตรการป้องกันการใช้อิทธิพลภายในเพื่อผลประโยชน์ของกรรมการและผู้บริหาร โดยกรรมการและผู้บริหารระดับสูงจะต้องแจ้งเกี่ยวกับการซื้อขายหุ้นของบริษัทต่อเลขาธิการของบริษัทอย่างน้อย 1 วันล่วงหน้าก่อนทำการซื้อขาย นอกจากนี้ผู้บริหารและกรรมการ จะต้องรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ของตน คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ต่อสำนักงานกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ภายใน 3 วันทำการนับแต่วันที่มีการซื้อ ขาย โอนหรือรับโอนหลักทรัพย์ของบริษัท

2.7) บริษัทฯ กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูงรายงานการมีส่วนได้เสียของตนและผู้ที่เกี่ยวข้องต่อเลขาธิการบริษัท เพื่อสำเนา รายงานเสนอต่อประธานกรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบตามหลักเกณฑ์ที่พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ กำหนด และรายงานทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลง

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ กำลังศึกษากระบวนการในการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอเพิ่มระเบียบวาระการประชุมผู้ถือหุ้น และการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอข้อบุคคล ที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อสรุปคุณสมบัติกรรมการเพื่อเข้ารับเลือกเสนอชื่อเป็นกรรมการ ได้ล่วงหน้าก่อนการประชุม

### หมวดที่ 3 บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

สิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ซึ่งประกอบด้วย ผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า คู่แข่ง คู่ค้า เจ้าหนี้ ตลอดจนสังคม และสิ่งแวดล้อม ถือเป็นสิ่งที่บริษัทฯ ให้ความสำคัญเป็นอย่างมาก โดยบริษัทฯ มีหน้าที่ดูแลรักษาสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มตามข้อตกลงที่มีอยู่อย่างเป็นธรรมและเป็นไปตามกฎหมาย โดยบริษัทฯ มีแนวทางการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียดังนี้

#### 1.) แนวปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ



##### ผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ให้ความสำคัญและเคารพต่อสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเสมอภาค และมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น โดยมุ่งเน้นในด้านการเติบโตที่ยั่งยืนของธุรกิจ เพื่อสร้างผลตอบแทนระยะยาว ซึ่งเป็นการเพิ่มมูลค่าให้แก่ผู้ถือหุ้น โดยหลังจากเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เมื่อปี 2544 บริษัทฯ ได้จ่ายเงินปันผลแก่ผู้ถือหุ้นอย่างต่อเนื่องทุกปี รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญให้กับผู้ถือหุ้นอย่างถูกต้อง เพียงพอ โปร่งใส เป็นธรรม และเชื่อถือได้ ตลอดจนดูแลและอำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้นให้ใช้สิทธิของตนอย่างเต็มที่



##### พนักงาน

บริษัทฯ ตระหนักดีว่าพนักงานทุกคนถือเป็นทรัพยากรที่สำคัญและเป็นพลังขับเคลื่อนธุรกิจ จึงได้สรรหาและว่าจ้างบุคลากรที่มีความสามารถและประสบการณ์เข้ามาปฏิบัติงาน โดยพนักงานได้รับผลตอบแทนและสวัสดิการต่างๆ ที่เหมาะสม รวมถึงได้รับรางวัลในผลการทำงานเป็นประจำทุกปี พร้อมทั้งสนับสนุนด้านการพัฒนาทักษะและการศึกษาอบรมให้แก่พนักงาน เพื่อสร้างมาตรฐานในการบริการลูกค้า รวมถึงสนับสนุนให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี และสร้างสภาพแวดล้อมและบรรยากาศที่ดีเพื่อให้เอื้อต่อการทำงาน



##### ลูกค้า

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อความพึงพอใจของลูกค้าเป็นลำดับแรก โดยมีการนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่หลากหลายและตรงกับความต้องการของลูกค้า รวมถึงยึดมั่นในการส่งเสริมความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล จึงได้จัดให้มีระบบการบริหารควบคุมความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าและปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ บริษัทฯ จัดให้มีฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์เพื่อรับผิดชอบงานบริการลูกค้า ในด้านการรับฟังปัญหา ข้อร้องเรียน และแก้ไขอย่างระมัดระวัง รวมถึงการปกป้องข้อมูลของลูกค้า บนพื้นฐานในการตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้าเป็นสำคัญ โดยมีการประเมินผลและรายงานผลแก่ผู้บริหารเป็นรายเดือน (รายละเอียดสามารถดูได้จาก แบบ 56-1 หัวข้อ 10.1 การดูแลข้อมูลของบริษัทฯและข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า)





### คู่แข่ง

บริษัทฯ ทำธุรกิจภายใต้กรอบกติกาการแข่งขันที่เป็นธรรมและมีจริยธรรม และไม่แสวงหาข้อมูลซึ่งเป็นความลับของคู่แข่งโดยวิธีที่ไม่สุจริต ไม่เอาเปรียบคู่แข่งด้วยวิธีที่ไม่ชอบทางกฎหมาย หรือพยายามทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการกล่าวหาให้ร้ายโดยไร้มูลความจริง โดยในปีที่ผ่านมาบริษัทฯ ไม่มีข้อพิพาทใดๆ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับคู่แข่งทางการค้า



### คุณค่า

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของคุณค่าเสมอมา เนื่องจากความสำเร็จของกลุ่มธุรกิจฯ ส่วนหนึ่งมาจากการได้รับการสนับสนุนจากลูกค้า โดยบริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขและสัญญาทางธุรกิจต่างๆ อย่างเคร่งครัดเพื่อมุ่งสร้างความสัมพันธ์อันดีต่อลูกค้าในระยะยาว



### เจ้าหนี้

บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขการกู้ยืมเงินตามข้อตกลง สัญญา หรือ เงื่อนไขต่างๆ ที่ตกลงกันไว้และหน้าที่ที่พึงมีต่อเจ้าหนี้อย่างเคร่งครัด เช่น สถาบันการเงิน เจ้าหนี้ทางธุรกิจและผู้ถือหุ้นกู้ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการรับผิดชอบต่อสังคมในการปฏิบัติตามข้อผูกพัน ภายใต้กฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์ให้เป็นหลักทรัพย์ (พ.ศ.2540) ตามที่บริษัทฯ ได้จัดตั้ง และใช้บริษัทนิติบุคคลเฉพาะกิจระดมทุนโดยออกหุ้นกู้



### สังคมและสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมโดยให้การสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ที่มุ่งรักษาสิ่งแวดล้อมและให้ประโยชน์ต่อสังคม สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งเสริมให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม รวมถึงมีการฝึกอบรมเพื่อปลูกฝังจิตสำนึกของพนักงานทุกระดับในเรื่องของรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (รายละเอียดเพิ่มเติมอยู่ในหัวข้อการขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน หรือรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน)

## 2.) ช่องทางการร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสการกระทำผิด

บริษัทฯ ให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการบริหารกิจการที่ดี (Good Governance) โดยกำหนดเป็นนโยบายให้พนักงานทุกลำดับชั้นให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติงานที่โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ บริษัทฯ จัดให้มีการอบรม และพัฒนาความรู้ให้แก่พนักงานในเรื่องดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง

บริษัทฯ ได้จัดให้มีช่องทางการร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสการกระทำผิด สำหรับผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ โดยสามารถแจ้งได้หลายช่องทาง ได้แก่

- สาขาทั้ง 103 สาขาทั่วประเทศ
- Call Center หมายเลขโทรศัพท์ 02-665-0123
- จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail): [csd@aeon.co.th](mailto:csd@aeon.co.th)
- นักลงทุนสัมพันธ์: [ir@aeon.co.th](mailto:ir@aeon.co.th)

บริษัทฯ จัดให้มีกระบวนการที่ชัดเจนในการรับเรื่องร้องเรียน โดยข้อมูลเรื่องร้องเรียนรวมถึงชื่อผู้ร้องเรียนจะได้รับการปกปิดตัวตนไว้เป็นความลับพนักงานไม่มีส่วนเกี่ยวข้องและไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้ ในกรณีที่ได้รับเรื่องร้องเรียน ผู้รับเรื่องร้องเรียนจะมีการบันทึกข้อมูล และดำเนินการแก้ไขตามความเหมาะสมโดยไม่ชักช้า รวมถึงรายงานผลการดำเนินการให้กับผู้บริหารหรือคณะกรรมการบริษัทฯ ทราบตามแต่กรณีด้วย

อีกทั้ง บริษัทฯ จัดทำช่องทางการร้องเรียนในกรณีพนักงานไม่ได้รับความเป็นธรรม ไม่ว่าจะเกิดจากการดำเนินการของบริษัทฯ ผู้บังคับบัญชา หรือ พนักงานด้วยกัน และเมื่อได้รับเรื่องราวดังกล่าวแล้ว พนักงานและผู้รับผิดชอบที่บริษัทแต่งตั้งขึ้นมีหน้าที่ ตรวจสอบ สอบสวน และพิจารณาผล โดยไม่ชักช้า พร้อมทั้ง รายงานผลตรงต่อผู้บริหารระดับสูง ทั้งนี้ ผู้ร้องเรียนจะได้รับการ ปกปิดตัวตนไว้เป็นความลับอย่างดี โดยบริษัทมีช่องทางการร้องเรียนที่หลากหลาย อันประกอบไปด้วย ช่องทางผ่านทางอีเมลล์ และช่องทางอื่น เช่น โทรศัพท์ หรือโทรสารของบริษัทฯ

### 3.) การป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชันและห้ามจ่ายสินบน

บริษัทฯ มีการกำหนดนโยบาย ระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน รวมถึงบทลงโทษทางวินัย โดยบริษัทฯ ห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทดำเนินการหรือยอมรับการคอร์รัปชันในทุกรูปแบบทั้งทางตรงหรือทางอ้อม ทั้งนี้บริษัทฯ มีการดำเนินการเพื่อป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตและคอร์รัปชัน โดยได้สื่อสารไปยังระดับกรรมการผู้บริหารและพนักงาน กำหนดให้การดำเนินการทุกกระบวนการอยู่ในขอบข่ายกฎหมายอย่างเคร่งครัด หากเกิดข้อผิดพลาดในกระบวนการของการดำเนินงาน อันเนื่องมาจากความประมาท รู้เท่าไม่ถึงการณ์ก็ให้ได้รับโทษตามกฎหมายโดยไม่มีการให้ความช่วยเหลือเพื่อให้พ้นจากความผิด และบริษัทจัดให้มีช่องทางในการรายงานหากมีการพบเห็นการฝ่าฝืนหรือพบเห็นการทุจริตคอร์รัปชัน และมีมาตรการคุ้มครองให้กับผู้รายงานหรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการรายงานการทุจริตคอร์รัปชัน

เพื่อให้การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและการห้ามจ่ายสินบนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทฯ ได้กำหนดระเบียบปฏิบัติสำหรับพนักงานทุกระดับชั้น ในเรื่องการรับของขวัญและการเลี้ยงรับรอง โดยบริษัทมีนโยบายห้ามมิให้พนักงานทุกตำแหน่ง หรือบุคคลในครอบครัวของพนักงาน เรียกร้องทรัพย์สิน เงินทอง ของขวัญ หรือประโยชน์อื่นใดจากผู้จัดหาสินค้าและบริการ คู่ค้า ผู้ร่วมทุน หรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ ไม่ว่าในกรณีใดโดยเด็ดขาด รวมถึงการรับของขวัญ หรือสิ่งของจากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ เนื่องจากการเรียกร้องเงินทอง ของขวัญ ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดสำหรับพนักงานเองหรือบุคคลในครอบครัวของพนักงานเอง อาจส่งผลต่อการตัดสินใจของพนักงานในการปฏิบัติงานอย่างใดอย่างหนึ่งที่น่าไปสู่การปฏิบัติงานที่ไม่ชอบธรรม อันนำมาสู่ช่องทางการทุจริตคอร์รัปชัน หรืออาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ได้ แล้วแต่กรณี ทั้งนี้ในกรณีที่พนักงานไม่อาจหลีกเลี่ยงการรับของขวัญ สิ่งของ หรืออื่นๆ ห้ามมิให้พนักงานนำสิ่งของเหล่านั้นเป็นประโยชน์เพื่อตน หรือบุคคลในครอบครัว หรือนักลับบ้าน หากแต่พนักงานมีหน้าที่ต้องบันทึกรายละเอียดของของขวัญ หรือสิ่งของทุกรายการในแบบฟอร์มที่บริษัทฯ กำหนดอย่างครบถ้วน และนำเสนอแบบฟอร์มดังกล่าวแก่ผู้บังคับบัญชาตามสายงานเพื่อรับทราบโดยทางเอกสารที่ลงรายชื่อของผู้รับของขวัญหรือสิ่งของ และผู้บังคับบัญชาตามสายงาน ส่งมอบแผนกบริหารงานทั่วไป ภายใน 5 วันนับแต่วันที่ได้รับของขวัญ หรือสิ่งของดังกล่าว

### 4.) การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CFT/WMD)

เพื่อให้การปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายของ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) เป็นไปด้วยความถูกต้อง ครบถ้วน ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สอดรับกับข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (Anti-Money Laundering and Combating the Financing of Terrorism and Proliferation of Weapons of Mass Destruction: AML/CFT/WMD) บริษัทฯ จึงได้กำหนดนโยบายไว้ดังนี้

1. บริษัทสนับสนุนและพร้อมปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย โดยจะดำเนินการจัดให้ลูกค้าแสดงตน การตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า การรายงานธุรกรรม รวมถึงปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่กฎหมายกำหนดอย่างครบถ้วน

- บริษัทกำหนดให้มีนโยบายลำดับรอง และแนวทางการปฏิบัติงาน เพื่อให้สอดคล้องรองรับกับนโยบายหลักด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย โดยครอบคลุมถึงเรื่องการรับลูกค้า การจัดให้ลูกค้าแสดงตน การตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า การประเมินและการบริหารความเสี่ยง การบันทึกข้อเท็จจริงและการรายงานธุรกรรม การไม่รับเป็นลูกค้าหรือการยุติความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับลูกค้า และกำหนดให้มีกระบวนการปรับปรุงนโยบายลำดับรองรวมถึงแนวทางการปฏิบัติงานอยู่เสมอ
- บริษัทกำหนดให้มีการกำกับดูแล ส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานมีความรู้ ความเข้าใจ ในการปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบาย และแนวปฏิบัติด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และจัดให้พนักงานได้รับการฝึกอบรมตามนโยบายฝึกอบรมของบริษัท เพื่อให้พนักงานปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ
- บริษัทกำหนดให้มีการตรวจสอบภายในเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการตามนโยบายหลัก นโยบายรอง และแนวทางการปฏิบัติงานอย่างครบถ้วน โดยให้อำนาจการตรวจสอบภายในเป็นไปโดยอิสระ ไม่มีการแทรกแซงจากหน่วยงานใด
- บริษัทกำหนดให้มีการตรวจความเสี่ยงด้านการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายที่อาจเกิดขึ้นก่อนการนำเสนอผลิตภัณฑ์ใหม่ บริการใหม่ หรือการใช้เทคโนโลยีหรือเครือข่าย

บริษัทฯ ได้ทำการแต่งตั้งกรรมการผู้จัดการเป็นประธานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย

## หมวดที่ 4 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

### 1.) การเปิดเผยข้อมูล

การเปิดเผยสารสนเทศเป็นหนึ่งในหลักการที่มีความสำคัญต่อการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยบริษัทฯ มีการกำหนดนโยบายที่ชัดเจนซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลให้แก่บุคคลภายนอก

- เพื่อให้การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มีใช้ข้อมูลทางการเงินเป็นไปอย่างถูกต้อง เพียงพอ รวดเร็ว และมีความเท่าเทียมกันของการให้ข้อมูลแก่ทุกกลุ่ม
- มีการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการเปิดเผยข้อมูล และความโปร่งใส ตลอดจนเกณฑ์ที่สำคัญคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยรวมทั้งเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบต่างๆที่เกี่ยวข้อง

โดยนอกจากจะเปิดเผยข้อมูลผ่านแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี 56-1 One report แล้ว ข้อมูลส่วนใหญ่ได้นำเสนอทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษซึ่งช่วยให้ผู้ถือหุ้น ลูกค้า และผู้ที่สนใจสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย มีความเท่าเทียมกันและเชื่อถือได้

บริษัทฯ ยังได้ทำการเผยแพร่ธุรกรรมทางการเงินที่สำคัญ แก่นักวิเคราะห์ และนักลงทุน รวมทั้งได้เผยแพร่ข่าวประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์ (<http://www.aeon.co.th>) ตลอดจนให้ข้อมูลและตอบข้อซักถามนักลงทุนและสื่อมวลชนผ่านทางโทรศัพท์ และทางอีเมลเป็นประจำ

ทั้งนี้ ข้อมูลทางการเงิน โดยเฉพาะในส่วนของการเงินนั้น ได้ผ่านการสอบทาน/ตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป และได้ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ/คณะกรรมการบริษัทฯ ก่อนเปิดเผยต่อสาธารณชน โดยคณะกรรมการบริษัทฯ ได้รายงานความรับผิดชอบต่อรายงานทางการเงินใน 56-1 One report ด้วย สำหรับข้อมูลที่มีใช้ข้อมูลทางการเงิน ซึ่งได้แก่ รายการระหว่างกัน คำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ การบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลกิจการ บริษัทฯ ได้เปิดเผยรายการดังกล่าวไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี 56-1 One report เพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์ พร้อมทั้งเผยแพร่ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ และได้มีการประเมินประสิทธิภาพของกระบวนการเปิดเผยข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ

รายละเอียดข้อมูลที่สำคัญอื่นๆ อาทิ ประวัติกรรมการ บทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการ และจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละคนเข้าร่วมการประชุมพร้อมทั้งคำตอบแทนกรรมการและผู้บริหารระดับสูง ฯลฯ สามารถดูได้จากในรายงานแบบ 56-1 One report ที่บริษัทฯ เปิดเผยเป็นประจำทุกปี

บริษัทฯ มีการเปิดเผยข้อมูลการถือครองหุ้นของกรรมการและผู้บริหารทั้งทางตรงและทางอ้อม (การถือหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ) ไว้ในแบบแสดงรายการ 56-1 One report ในหัวข้อ “การเปลี่ยนแปลงการถือครองหุ้นของกรรมการและผู้บริหาร”

## 2.) งานนักลงทุนสัมพันธ์

บริษัทฯ ได้จัดตั้งหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations Section) เพื่อทำหน้าที่รับผิดชอบในการให้บริการและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวของบริษัทที่เป็นประโยชน์ แก่นักลงทุนรายย่อยและสถาบันนักวิเคราะห์ ผู้ถือหุ้น และบุคคลอื่นๆ ซึ่งนักลงทุนหรือผู้สนใจสามารถติดต่อสอบถามข้อมูลข่าวสารของบริษัทฯ เช่น ข้อมูลงบการเงิน รายงานประจำปี (56-1 One Report) คำอธิบายและวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ (Management Discussion & Analysis) และข่าวแจ้งตลาดหลักทรัพย์ฯ หรือ ก.ล.ต. ฯลฯ ได้โดยตรงจากหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์

**ข้อมูลการติดต่อกับหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์.**

**ที่อยู่ :** บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)  
เลขที่ 388 ชั้น 27 อาคารเอ็กเซน ทาวเวอร์ ถนนสุขุมวิท  
แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110

**เว็บไซต์ :** <http://www.aeon.co.th> เลือกเมนู “นักลงทุนสัมพันธ์”

**โทรศัพท์ :** 0-2302-4721-3

**โทรสาร :** 0-2302-4470

**E-Mail :** [ir@aeon.co.th](mailto:ir@aeon.co.th)

บริษัทฯ จัดให้หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์มีการนำเสนอข้อมูลแก่นักวิเคราะห์และนักลงทุน ทั้งจากในประเทศและต่างประเทศ (Company Visit) อย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ บริษัทฯ จัดให้หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์มีการนำเสนอข้อมูลแก่นักวิเคราะห์และนักลงทุน ทั้งจากในประเทศและต่างประเทศอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี

## หมวดที่ 5 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

### การกำหนดวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทฯ มีวาระการดำรงตำแหน่งตามข้อบังคับของบริษัทฯ ที่กำหนดไว้ว่าในการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี ทุกครั้ง ให้กรรมการหนึ่งในสามที่กำหนดไว้ว่าในการประชุมผู้ถือหุ้น (1/3) ของจำนวนกรรมการในขณะนั้นพ้นจากตำแหน่ง ถ้าจำนวนกรรมการที่จะพ้นจากตำแหน่งไม่อาจแบ่งออกได้พอดีหนึ่งในสาม (1/3) ก็ให้ใช้จำนวนที่ใกล้เคียงกันกับหนึ่งในสาม (1/3) แต่ไม่เกินหนึ่งในสาม (1/3) ของจำนวนกรรมการที่จะลาออกทั้งหมด ทั้งนี้ กรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่ง อาจได้รับเลือกให้กลับมารับตำแหน่งอีกครั้งก็ได้

### การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นของกรรมการบริหาร

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับจำนวนบริษัทที่กรรมการบริหารจะสามารถดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นได้ เป็นจำนวนไม่เกิน 5 บริษัท ซึ่งเป็นไปตามหลักการและแนวทางปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่ทางสำนักงานกำกับดูแลกิจการได้กำหนดไว้ โดยการกำหนดแนวปฏิบัติดังกล่าวมีขึ้นเพื่อให้มั่นใจว่ากรรมการบริหารของบริษัทฯ สามารถทุ่มเทเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ให้แก่บริษัทได้อย่างเพียงพอและมีประสิทธิภาพ โดยรายละเอียดของการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นของกรรมการและกรรมการผู้จัดการ เผยไว้ในเอกสารแนบ 1

### อำนาจอนุมัติของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทมีอำนาจอนุมัติเรื่องต่างๆ ของบริษัทตามขอบเขตหน้าที่ที่กำหนดโดยกฎหมาย ข้อบังคับของบริษัท กฎบัตรคณะกรรมการบริษัท และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ซึ่งรวมถึงการกำหนด และทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ในการดำเนินงาน นโยบายการบริหารความเสี่ยง แผนงบประมาณและแผนดำเนินธุรกิจประจำปี การกำหนดเป้าหมายที่ต้องการของผลการดำเนินงาน รวมถึงรายการระหว่างกันที่สำคัญ

### การประชุมคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัท กำหนดให้มีการประชุมคณะกรรมการอย่างน้อยสามเดือนต่อครั้ง และอาจมีการประชุมพิเศษเพิ่มเติมตามความจำเป็น ซึ่งได้มีการกำหนดตารางการประชุมล่วงหน้าเป็นรายปี เพื่อให้คณะกรรมการสามารถจัดเวลาและเข้าร่วมประชุมได้ โดยเอกสารประกอบการประชุมได้ถูกส่งให้กรรมการเป็นการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนการประชุม โดยเฉพาะวาระสำคัญที่มีเอกสารข้อมูลที่ต้องใช้เวลาศึกษาล่วงหน้าจะส่งเอกสารในวาระนั้นๆ ก่อนเพื่อให้มีระยะเวลาพิจารณาอย่างเพียงพอ โดยคณะกรรมการสามารถเชิญผู้บริหาร หรือ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในเรื่องต่างๆ เข้ามาเพื่อสอบถามข้อมูลได้โดยตรง ในระหว่างการประชุม

อนึ่ง ในการลงมติประชุม กำหนดให้องค์ประชุมของคณะกรรมการขณะลงมติในที่ประชุม จะต้องมีการประชุมที่เข้าร่วมประชุมอยู่ไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนคณะกรรมการทั้งหมด ที่ประชุมคณะกรรมการแต่ละครั้งเปิดโอกาสให้กรรมการแต่ละท่านแสดงความคิดเห็นอย่างกว้างขวางและเป็นอิสระ ทำให้การพิจารณาตัดสินใจเป็นไปด้วยเหตุและผลอย่างรอบคอบ ทำให้การประชุมคณะกรรมการแต่ละครั้งดำเนินการไปด้วยระยะเวลาที่เหมาะสมตามแต่วาระการประชุมในแต่ละครั้ง และบริษัทฯ ได้จัดให้มีระบบการประชุมผ่านทางผ่าน TV Conference หรือ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Online Meeting) สำหรับกรรมการที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเองได้ นอกจากนี้ ได้จัดให้มีการจัดบันทึกการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษร และจัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการ โดยในปี 2563 บริษัทได้ให้มีการประชุมคณะกรรมการบริษัททั้งหมด 12 ครั้ง

### แผนสืบทอดงาน

บริษัทฯ มีการพัฒนาผู้บริหารให้พร้อมสำหรับการโยกย้ายตำแหน่งภายใน สำหรับการสืบทอดงานของตำแหน่งกรรมการผู้จัดการนั้น เป็นไปตามนโยบายของผู้ถือหุ้นใหญ่

### คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

การกำหนดคำตอบแทนกรรมการของบริษัทฯ ไม่ได้ผ่านคณะกรรมการพิจารณาคำตอบแทนของบริษัทฯ เนื่องจากปัจจุบันบริษัทฯ ยังไม่มีคณะกรรมการพิจารณาคำตอบแทน อย่างไรก็ตาม ในการพิจารณาคำตอบแทนของคณะกรรมการ ที่ประชุมคณะกรรมการได้มีการพิจารณาทบทวนอัตราคำตอบแทนกรรมการประจำปีร่วมกับผู้บริหารของฝ่ายงานบริหารบุคคล เพื่อให้มั่นใจว่าอัตราคำตอบแทนกรรมการมีความเหมาะสมกับขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการ และเสนอให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติเป็นประจำทุกปี

## 3. การสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร ความเป็นอิสระของคณะกรรมการ การพัฒนากรรมการ และอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการ และอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อย รวมถึงการกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วมของ บมจ.อีออน สุนิสิกรัฟฟ์ (ไทยแลนด์)

### การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัท มีการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ โดยได้เข้าร่วมการสัมมนา/อบรม ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ และเข้าร่วมประชุมกับสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงกรรมการใหม่ บริษัทฯ ได้จัดให้มีการแนะนำลักษณะธุรกิจ และหน้าที่ของกรรมการ พร้อมทั้งแนะนำข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการใหม่ เพื่อให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องของตลาดหลักทรัพย์ฯ

## การประเมินตนเองของคณะกรรมการและผู้บริหาร

บริษัทฯ จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการและผู้บริหารเป็นประจำทุกปี เพื่อช่วยให้คณะกรรมการได้พิจารณา ทบทวนผลงาน อุปสรรคต่างๆ และกำหนดแนวทางการปรับปรุงการทำงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของคณะกรรมการต่อไป ในส่วนของผู้บริหารสูงสุด และผู้บริหารระดับกรรมการบริษัท มีการประเมินผลงานโดยพิจารณาถึงผลประกอบการ ในภาพรวมของบริษัท และผลงานเป็นรายบุคคล ประกอบกัน โดยมาตรฐานที่จัดโดยบริษัทแม่ที่ประเทศญี่ปุ่น สำหรับผู้บริหารระดับรอง จะมีคณะกรรมการที่เรียกว่า Personnel Management Committee ที่ประกอบด้วยกรรมการผู้จัดการ และ กรรมการบริษัทที่เป็นผู้บริหารเป็นผู้พิจารณาร่วมกัน เพื่อกำหนดค่าตอบแทนในแต่ละปี

## การสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด

### คณะกรรมการอิสระ

คุณสมบัติของคณะกรรมการอิสระ บริษัทฯ กำหนดคุณสมบัติ “กรรมการอิสระ” ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยคณะกรรมการกำกับตลาดทุนดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงานที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้ว ไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้ง ทั้งนี้ ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีกรรมการอิสระเคยเป็นข้าราชการ หรือที่ปรึกษาของสวราชการซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ
3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็น บิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของกรรมการรายอื่นผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการ ผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯหรือบริษัทย่อย
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้ว ไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้ง

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจตามข้างต้น รวมถึงการทำรายการทางการเงินที่กระทำเป็นปกติเพื่อประกอบกิจการ การเช่าหรือให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ หรือการให้ หรือรับความช่วยเหลือทางการเงินด้วยการรับหรือให้กู้ยืม ค้ำประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติกรรมอื่นที่ตนเองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้บริษัทฯ หรือคู่สัญญาามีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่ง ตั้งแต่ร้อยละสามของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของบริษัทฯ หรือตั้งแต่ยี่สิบล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องกันตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนว่าด้วยหลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันโดยอนุโลม แต่ในการพิจารณา ภาระหนี้ดังกล่าว ให้นับรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่างหนึ่งปีก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน

5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือ ผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้ว ไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้ง
6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมาย หรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปีจากบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัยผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้ว ไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้ง



7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่
8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัท หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัท หรือบริษัทย่อย
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท

#### บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการอิสระ

- 1.) ทำหน้าที่เป็นผู้ให้คำปรึกษาอย่างอิสระและเป็นกลางให้แก่คณะกรรมการบริษัท ในการตัดสินใจประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน, กลยุทธ์, การจัดการด้านความเสี่ยง และกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
- 2.) ทำหน้าที่เป็นผู้คอยรักษาสิทธิและผลประโยชน์ให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้ถือหุ้นส่วนน้อย
- 3.) พิจารณาและตรวจสอบข้อมูลทางการเงินและผลการดำเนินงานจากฝ่ายบริหารโดยละเอียดรวมถึงระบบงานด้านความเสี่ยงให้พร้อมรับมือกับสถานการณ์ต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น
- 4.) ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัท ได้มอบหมายซึ่งไม่มีผลกระทบต่อความเป็นอิสระของคณะกรรมการอิสระ

#### การสรรหาคณะกรรมการ

ปัจจุบันกระบวนการคัดเลือกผู้ดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทไม่ได้ผ่านคณะกรรมการสรรหาเนื่องจากบริษัท ยังไม่มีการแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหา อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการบริษัท ได้ร่วมกันพิจารณาถึงความเหมาะสมและความหลากหลายในคุณสมบัติในด้านต่างๆ ทั้งในด้านความเชี่ยวชาญ ทักษะวิชาชีพ ความเหมาะสมด้านคุณวุฒิ ประสบการณ์ สัญชาติ และเพศ เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นใหญ่เพื่อการอนุมัติต่อไป ทั้งนี้ ประวัติและการดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการมีการเปิดเผยรายละเอียดไว้ในเอกสารแนบ 1

การคัดเลือกบุคคลที่จะแต่งตั้งเป็นกรรมการของบริษัท จะดำเนินการโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้น ซึ่งคณะกรรมการของบริษัท ที่ได้รับการแต่งตั้งนั้น จะเป็นผู้นำดำเนินกิจการของบริษัท ภายใต้การควบคุมของที่ประชุมผู้ถือหุ้นและข้อบังคับของบริษัท ทั้งนี้ วิธีการในการแต่งตั้งกรรมการของบริษัท สามารถสรุปได้ดังนี้

1. ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งจะมีคะแนนเสียงเท่ากับ 1 หุ้นต่อ 1 เสียง ตามจำนวนหุ้นที่ถืออยู่
2. ในการเลือกกรรมการ อาจใช้วิธีออกเสียงลงคะแนนเลือกกรรมการเป็นรายบุคคลคราวละคนหรือคราวละหลายคน ตามแต่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะเห็นสมควร แต่ในการลงมติแต่ละครั้งผู้ถือหุ้นต้องออกเสียงด้วยคะแนนเสียงที่มีตามข้อ 1. ทั้งหมด จะแบ่งคะแนนเสียงแก่คนใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้
3. การออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการให้ใช้เสียงข้างมาก หากมีคะแนนเสียงเท่ากันให้ผู้ที่เป้นประธานในที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

ประธานกรรมการเป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นรายใหญ่จากกลุ่ม อีออน โฟแนนเซียล เซอร์วิส ประเทศญี่ปุ่น ซึ่งถือหุ้นร้อยละ 54.32 ของหุ้นทั้งหมด โดยไม่เป็นบุคคลเดียวกันกับกรรมการผู้จัดการ แต่ทั้งสองท่านเป็นตัวแทนจากกลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่กลุ่มเดียวกัน อย่างไรก็ตามโครงสร้างคณะกรรมการบริษัท ยังประกอบด้วยกรรมการอิสระอีก 5 ท่าน ซึ่งไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด เพื่อให้เกิดการถ่วงดุลและการสอบทานในการบริหารงาน



### การสรรหาผู้บริหารระดับสูงสุด

การสรรหาผู้มาดำรงตำแหน่งผู้บริหารของบริษัทฯ พิจารณาจากคุณสมบัติและประสบการณ์ที่ตรงตามสายงานเป็นสำคัญ โดยฝ่ายทรัพยากรบุคคลของบริษัทฯ จะดำเนินการสรรหาบุคคลากรดังกล่าวเพื่อให้ผู้บริหารดำเนินการพิจารณาและคัดเลือกตามดุลยพินิจต่อไป

### การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทมีกลไกในการกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วมเพื่อให้สามารถควบคุมการบริหารจัดการ การดำเนินงาน และรักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ โดยมีการส่งตัวแทนซึ่งเป็นบุคลากรของบริษัทฯ เข้าดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงของบริษัทย่อยเพื่อกำกับดูแลการดำเนินงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน รวมถึงกำหนดให้มีกลไกการกำกับดูแลผ่านการเปิดเผยข้อมูลรายงานทางการเงิน และการทำรายการระหว่างกันกับบริษัทย่อย โดยใช้หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการเปิดเผยข้อมูลและการทำรายการซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์และข้อกำหนด และมีการจัดการประชุมคณะกรรมการบริหารเพื่อรายงานผลการดำเนินงานในด้านต่างและการกำกับดูแลของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้ได้รับความไว้วางใจจากผู้ถือหุ้น ให้ดำเนินการบริหารสินทรัพย์ของบริษัทฯ ดังนั้นคณะกรรมการบริษัทฯ จึงต้องปฏิบัติหน้าที่เพื่อห็น ความมั่งคั่งอันสูงสุดและมูลค่าที่ยั่งยืนให้แก่ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงควบคุมดูแลทิศทางธุรกิจของบริษัทฯเป็นไปตามวิสัยทัศน์ที่ได้กำหนดไว้ นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ ยังต้องดูแลให้การดำเนินงานของบริษัทฯ ดำเนินไปบนกรอบของการกำกับดูแลกิจการที่ดี เป็นไปตามหลักกฎหมาย และคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายโดยคณะกรรมการบริษัทฯ มีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังนี้

1. ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทฯ วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัทฯ ตลอดจนมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ซึ่งดำเนินงานภายใต้กฎหมาย และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
2. พิจารณานุมัติกลยุทธ์และแผนงานของบริษัทฯ เพื่อให้การดำเนินไปในทิศทางที่กำหนด รวมถึงพิจารณาอนุมัติการดำเนินงานต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อการค้าในธุรกิจที่มีนัยสำคัญต่อบริษัท
3. กรรมการจะต้องไม่ประกอบกิจการหรือเป็นกรรมการของบริษัทฯ จำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัดอื่นใดอันมีลักษณะอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัทฯ หรือเป็นหุ้นส่วนในห้างหุ้นส่วนสามัญ หรือเป็นหุ้นส่วนไม่จำกัดความรับผิดในห้างหุ้นส่วนจำกัด เว้นแต่จะได้แจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบก่อนที่จะมีมติแต่งตั้งกรรมการผู้นั้น
4. กรรมการต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบโดยไม่ชักช้า ในกรณีที่กรรมการมีส่วนได้เสียในสัญญาใดที่บริษัทฯ ทำขึ้น หรือในกรณีที่จำนวนหุ้นหรือหุ้นกู้ของกรรมการที่มีอยู่ในบริษัทฯ หรือบริษัทในเครือเพิ่มขึ้นหรือลดลง
5. คณะกรรมการต้องประชุมอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง
6. กรรมการที่มีส่วนได้เสียในเรื่องใดเรื่องหนึ่งจะไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น
7. ในกรณีที่ที่ประชุมมีการลงคะแนนเสียงเท่ากันให้ประธานคณะกรรมการมีเสียงชี้ขาดเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งเสียง

### บทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของประธานกรรมการ

ประธานกรรมการบริษัทฯ มาจากบริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด (ประเทศญี่ปุ่น) ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และประธานกรรมการไม่ได้เป็นบุคคลเดียวกับกรรมการผู้จัดการ โดยประธานกรรมการบริษัทฯ มีหน้าที่และความรับผิดชอบ โดยสรุปดังนี้

- 1) เรียกประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ หรือมอบหมายให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน
- 2) เป็นประธานในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ และการประชุมผู้ถือหุ้น
- 3) เสริมสร้างมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของคณะกรรมการบริษัทฯ
- 4) มีบทบาทในการควบคุมการประชุมให้มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามระเบียบข้อบังคับบริษัทฯ และตามระเบียบวาระที่กำหนด
- 5) เป็นผู้ลงคะแนนชี้ขาดในกรณีที่ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ มีการลงคะแนนเสียง และคะแนนเสียงทั้งสองฝ่ายเท่ากัน

### บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของกรรมการผู้จัดการ

กรรมการผู้จัดการมีอำนาจและหน้าที่ในการจัดการงานของบริษัทฯ ตามที่ได้รับมอบหมายโดยคณะกรรมการของบริษัทฯ และปฏิบัติตามแผนงานของบริษัทฯ ซึ่งรวมทั้งการดำเนินการและ/หรือจัดการงานประจำตามปกติของบริษัทฯ และดำเนินธุรกิจตามนโยบาย แผนทางธุรกิจ และงบประมาณตามที่ได้รับอนุมัติโดยคณะกรรมการ ทั้งนี้ ให้กรรมการผู้จัดการสามารถมอบอำนาจหน้าที่ของตนให้บุคคลอื่นเพื่อปฏิบัติหน้าที่แทนตนได้

กรรมการผู้จัดการ หรือบุคคลซึ่งได้รับมอบอำนาจจากกรรมการผู้จัดการจะไม่อนุมัติ หรือมีส่วนเกี่ยวข้อง หรือเข้าร่วมดำเนินธุรกิจ ในธุรกิจที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดกับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อยของบริษัทฯ

### บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทฯ ทำหน้าที่พิจารณาให้ความเห็นชอบในเรื่องที่สำคัญ เกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ เช่น กลยุทธ์ เป้าหมายทางการเงิน และงบประมาณ เป็นต้น รวมทั้งกำกับควบคุมดูแลให้ฝ่ายบริหารดำเนินงานตามนโยบายและแผนที่กำหนดไว้ อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมถึงจัดให้มีระบบการติดตาม ปรับปรุง และประเมินผลการดำเนินงาน เพื่อเพิ่มมูลค่าสูงสุดให้กับบริษัทฯ เมื่อบริษัทฯ ได้แปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด และได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในปี 2544 เป็นที่เรียบร้อยแล้ว คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีการกำหนดแนวทางการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ (Code of Best Practices) ให้เป็นไปตามข้อพึงปฏิบัติที่ดีตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น โดยคณะกรรมการบริษัทฯ ได้อนุมัติหลักการและนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริหาร ร่วมกับคณะกรรมการตรวจสอบได้ทบทวน และอนุมัติหลักการในการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ดังนี้

- 1) การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรมต่อทุกฝ่าย
- 2) ดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ เปิดเผยสารสนเทศอย่างครบถ้วน และเพียงพอแก่ผู้เกี่ยวข้อง
- 3) จัดให้มีความรับผิดชอบที่ชัดเจนของกรรมการและผู้บริหารในแต่ละส่วนงานภายใต้ระบบควบคุมและตรวจสอบเพื่อสร้างสมดุลซึ่งกันและกัน
- 4) ปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- 5) มุ่งมั่นในการสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการในระยะยาว เพื่อประโยชน์สูงสุดต่อผู้ถือหุ้น และดูแลไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- 6) มุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม และส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
- 7) จัดประชุมอย่างสม่ำเสมอโดยแจ้งข้อมูลให้ครบถ้วนก่อนเวลาการประชุมตามข้อบังคับ และปฏิบัติตามระเบียบ อีกทั้งจัดให้มีรายงานการประชุมที่ครบถ้วน

### คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อปฏิบัติหน้าที่เฉพาะเรื่องรวมถึงรายงานผลการปฏิบัติงานแก่คณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาและการตัดสินใจทั้งนี้ บริษัทฯ ได้มีการเปิดเผย รายละเอียดวัตถุประสงค์ จำนวนและรายชื่อสมาชิก และบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละชุด ดังนี้

### คณะกรรมการตรวจสอบ

ปัจจุบัน บริษัทฯ มีคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบไปด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 คนโดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ได้พิจารณาอนุมัติให้คณะกรรมการตรวจสอบมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ตามหลักเกณฑ์เบื้องต้นเกี่ยวกับคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งมีรายละเอียดสอดคล้องกับประกาศจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เรื่องคุณสมบัติและขอบเขตการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ พ.ศ. 2558 ดังนี้

1. สอบทานให้บริษัทฯ มีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสม และมีประสิทธิผล และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการแต่งตั้ง โยกย้าย และเลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน
3. สอบทานให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
4. พิจารณา คัดเลือก และเสนอแต่งตั้ง หรือเลิกจ้างผู้สอบบัญชีภายนอก ซึ่งผู้สอบบัญชีดังกล่าวต้องมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
5. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผล และเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ
6. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบและต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อย ดังต่อไปนี้
  - 6.1 ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัทฯ
  - 6.2 ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ
  - 6.3 ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
  - 6.4 ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
  - 6.5 ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
  - 6.6 จำนวนการประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
  - 6.7 ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ (Charter of the Audit committee)
  - 6.8 รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
7. ปฏิบัติการอื่นๆ ภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

### คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการกำกับดูแล เป็นการรวมตัวกันของ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และ คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ คณะกรรมการกำกับดูแลนั้นได้รับการรู้จักในนามของ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ นโยบายของคณะกรรมการกำกับดูแลได้รับการทบทวนล่าสุด วันที่ 21 มกราคม 2564 คณะกรรมการบริษัท เป็นผู้พิจารณา ทบทวนกำหนดขอบเขตอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการกำกับดูแล เพื่อให้ควบคุมและสร้างความมั่นใจในประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามข้อกำหนดต่างๆ ของภาครัฐ ตลอดจนมาตรฐานการปฏิบัติงานของบริษัทฯ และเพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับบริษัทฯ ทุกฝ่ายอีกด้วย

คณะกรรมการกำกับดูแลไว้เพื่อ การรายงาน พิจารณาและอนุมัติในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับ 1) การบริหารความเสี่ยง 2) การปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อกำหนดต่างๆ ของภาครัฐ 3) การควบคุมภายในให้เป็นไปตามมาตรฐานสากลในการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ บทบาทและความรับผิดชอบของคณะกรรมการกำกับดูแล ได้แก่ การระบุความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมของบริษัท การติดตามความเสี่ยง และควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่บริษัทยอมรับได้ อีกทั้งยังเป็นไปเพื่อสร้างความมั่นใจให้บริษัท ในเรื่อง การปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อกำหนดต่างๆ จากทางภาครัฐ รวมถึงมาตรฐานสากลในการปฏิบัติงาน (ISO Standard) การตรวจสอบการควบคุมภายใน (J-SOX) และการติดตามผลการตรวจสอบ นอกจากนี้อาจต้องมีความรับผิดชอบอื่นๆ ตามความจำเป็นเพื่อประโยชน์ของบริษัท ตลอดจนดูแลให้การดำเนินงานของบริษัท เป็นไปอย่างยุติธรรมโปร่งใสเคารพผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด พร้อมทั้งกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงของบริษัท เพื่อการบรรลุเป้าหมายทางธุรกิจภายใต้สภาวะการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรม ความผันผวนทางเศรษฐกิจความไม่แน่นอนทางการเมือง และปัจจัยเสี่ยงอื่นๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานของบริษัท

#### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

1. พิจารณาการกำหนดนโยบายและแผนการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับแนวทางการกำกับดูแลกิจการของบริษัท เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท พร้อมทั้งอนุมัติการดำเนินงานต่างๆ ตามแผนงานที่ได้รับการอนุมัติ ให้แก่ฝ่ายงานที่เกี่ยวข้อง
2. ติดตามและรับทราบ กระบวนการรวมถึงผลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องตามแผนงาน เพื่อทบทวนและปรับปรุงแผนการดำเนินงานและนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท สำหรับการจัดทำรายงานและนำเสนอแก่ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทต่อไป
3. ตัดสินใจอนุมัติการดำเนินงานที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการผู้บริหารเพิ่มเติม เพื่อปรับปรุงและวางรากฐานขอบข่ายงานกำกับดูแลของบริษัท
4. กำหนดแนวทางในการบริหารความเสี่ยง วิเคราะห์ และระบุปัจจัยความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องที่อาจส่งผลกระทบต่อรายได้ของบริษัท กำกับดูแล ติดตาม และควบคุมปัจจัยเสี่ยง ปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างมาตรฐานและความพร้อมในการป้องกันและรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้ในอนาคตให้อยู่ในระดับที่บริษัท ยอมรับได้

## เอกสารแนบ 6

### รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

เรียน ท่านผู้ถือหุ้นบริษัท อีออน สหสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่านซึ่งมีคุณสมบัติตรงตามเกณฑ์ที่กำหนดในประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และได้ปฏิบัติหน้าที่สำคัญๆ และความรับผิดชอบครบถ้วนตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการของบริษัทฯ ได้แก่ การสอบทานรายงานทางการเงิน การควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎหมาย ตามที่ได้กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ และสอดคล้องกับข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ในรอบปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 ได้จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบจำนวน 10 ครั้ง โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้เข้าร่วมประชุมครบทั้ง 3 ท่าน จำนวน 10 ครั้ง และเป็นการประชุมร่วมกับผู้บริหาร ผู้สอบบัญชี และผู้ตรวจสอบภายในตามความเหมาะสม

โดยในการประชุมได้มีการพิจารณาและสอบทานความถูกต้อง ความเชื่อถือได้ ความครบถ้วนของการจัดทำงบการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินรายไตรมาส งบการเงินประจำปี และงบการเงินรวมของบริษัทฯและบริษัทย่อย รวมทั้งพิจารณาและแลกเปลี่ยนความเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานการบัญชีที่มีการเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติม ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นสอดคล้องกับผู้สอบบัญชีว่า การจัดทำงบการเงินและการเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ในงบการเงินของบริษัทฯ และงบการเงินรวมของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เป็นไปอย่างถูกต้องครบถ้วนตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

นอกจากนี้ การประชุมได้พิจารณาและแสดงความเห็นต่อการทำการและการเปิดเผยข้อมูลของรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พิจารณาและสอบทานการปฏิบัติงานของบริษัทฯให้เป็นไปตามข้อกำหนดหรือกฎหมายอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัทฯพิจารณาความเหมาะสมและอนุมัติแผนงานการตรวจสอบประจำปีของฝ่ายตรวจสอบภายใน รวมถึงสอบทานข้อมูลการดำเนินงานและระบบการควบคุมภายใน เพื่อประเมินความเพียงพอเหมาะสม และประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายใน อันจะช่วยส่งเสริมให้การดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยพิจารณาจากการสอบทานผลการประเมินระบบการควบคุมภายในร่วมกับผู้ตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้ง และเสนอค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีโดยพิจารณาจากความรู้ ความสามารถทางวิชาชีพ คุณภาพงานสอบบัญชีในปีที่ผ่านมา รวมทั้งความเหมาะสมของค่าตอบแทนและความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี ทั้งนี้ สำหรับรอบปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565 คณะกรรมการตรวจสอบได้คัดเลือกและเสนอชื่อ นางนิสกร ทรงมณี ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 5035 นายชวลา เทียนประเสริฐกิจ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4301 และ นายยงยุทธ เลิศสุรพิบูล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 6770 เป็นผู้สอบบัญชีของ บริษัทฯโดยจะนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อขออนุมัติต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นต่อไป

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าในรอบปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 บริษัทฯ ได้รายงานข้อมูลทางการเงินและการดำเนินงานอย่างถูกต้อง มีระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล มีการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนดต่าง ๆ มีการเปิดเผยรายการที่เกี่ยวข้องกันอย่างถูกต้อง และมีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างเพียงพอ โปร่งใส และเชื่อถือได้



(นายพนพันธ์ เมืองโคตร)

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

## เอกสารแนบ 7

### รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทฯ ต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินเฉพาะบริษัท และงบการเงินรวมของบริษัทที่ปรากฏในรายงานประจำปี สำหรับการงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 ได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินโดยใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมตามที่ได้ปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอและตามหลักความระมัดระวัง และใช้ดุลยพินิจและประมาณการที่สมเหตุสมผลในการจัดทำงบการเงินดังกล่าว ตลอดจนมีการเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงินอย่างเพียงพอ ทั้งนี้ งบการเงินดังกล่าวได้ผ่านการตรวจสอบและให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขจากบริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัทส โซียยต สอบบัญชี จำกัด ซึ่งเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่เป็นอิสระ

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้จัดให้มีระบบบริหารความเสี่ยงและระบบควบคุมภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ อีกทั้ง ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระ 3 ท่าน เป็นผู้ดูแลรับผิดชอบคุณภาพของรายงานทางการเงิน ระบบการควบคุมภายใน และการเปิดเผยข้อมูลรายการที่เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วน เพียงพอ และเหมาะสม โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้แสดงความเห็นเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวปรากฏในรายงานคณะกรรมการตรวจสอบที่แสดงไว้ในรายงานประจำปีนี้แล้ว

คณะกรรมการบริษัทฯ มีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ มีความเพียงพอและเหมาะสม และสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความน่าเชื่อถือได้ของงบการเงินเฉพาะบริษัท และงบการเงินรวมของบริษัทสำหรับปีบัญชี สิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564

นายซีโทะมุ โอะโมะเดะระ

รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ



**บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)**  
**AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited**