

SUSTAINABLY GROWING TOGETHER



IIUU 56-1 ONE REPORT 2565/2566

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566

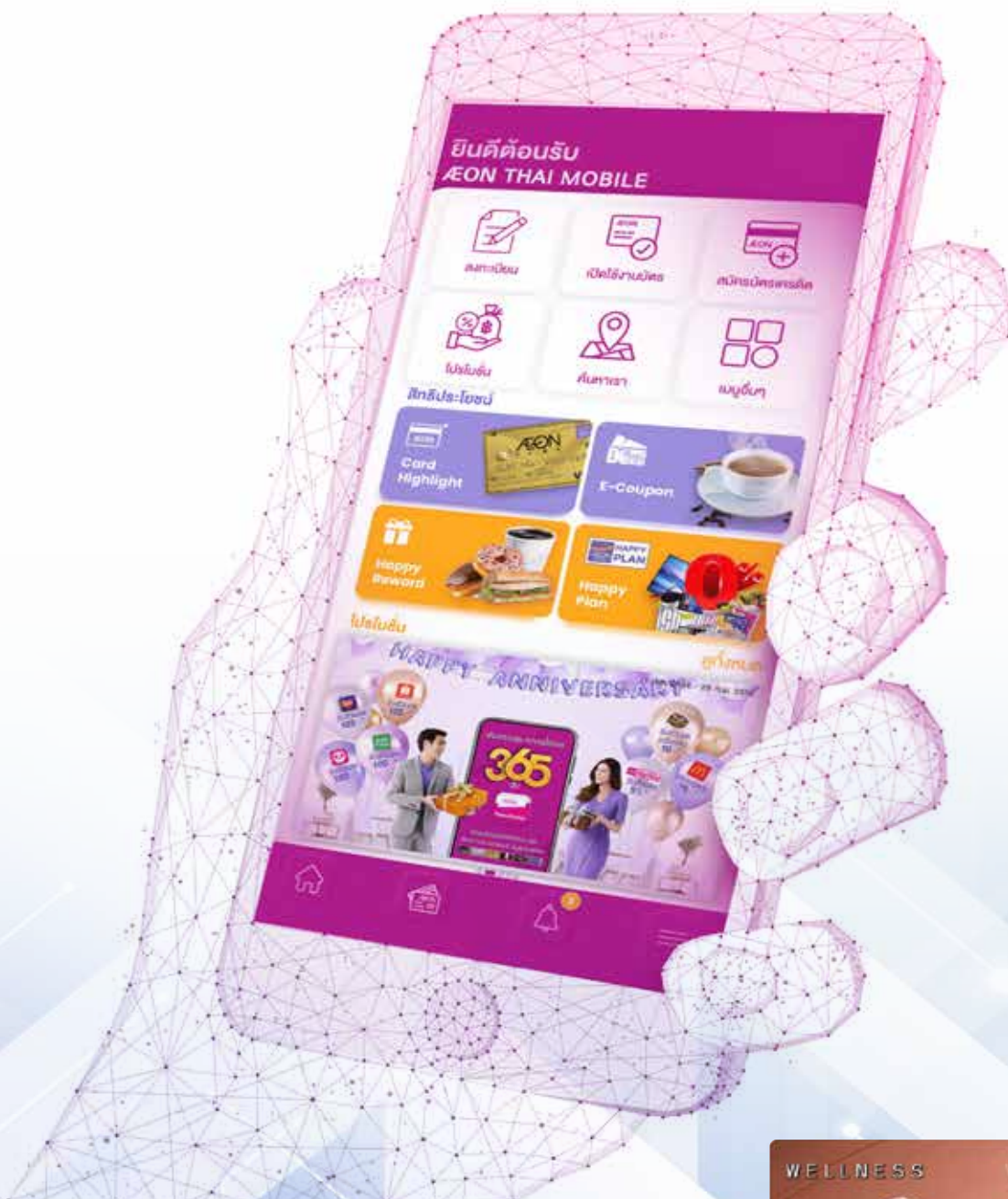
AEON

บริษัท อีออน รีเทล จำกัด (มหาชน)





DIGITAL SIMPLICITY



บัตรเครดิตอีออน เวลล์เนส แพลทินัม

AEON Wellness Platinum บัตรเครดิต เวลล์เนส แพลทินัม เป็นบัตรเครดิตที่เน้น Theme สุขภาพ อย่างแท้จริง โดยมีสโลแกนว่า "อีกระดับ แห่งสมดุลชีวิตและสุขภาพ" เพราะเน้นเครดิตเงินคืน ที่โรงพยาบาล ร้านขายยา ประกัน* และยังมีส่วนลดต่างๆ มากมายที่ร้านขายยา โรงพยาบาล ศูนย์สุขภาพ ต่างๆ ตอบโจทย์แก่ผู้ที่กำลังมองหาการบริการดูแลด้านสุขภาพในปัจจุบัน



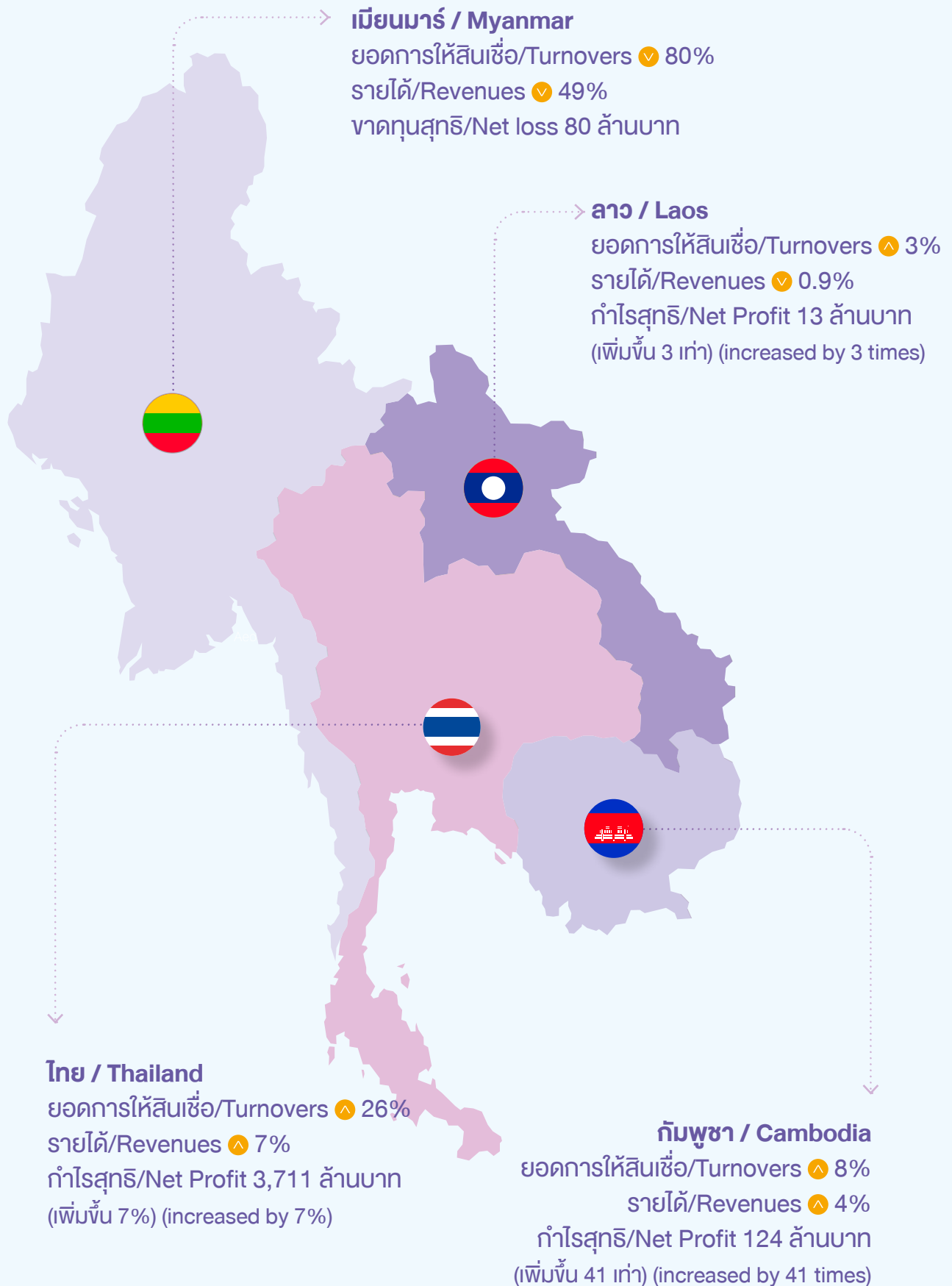


สารบัญ CONTENT

4	จุดเด่น ในรอบปีบัญชี	122	ส่วนที่ 2 การกำกับดูแลกิจการ	318	ส่วนที่ 4 เอกสารแนบ
6	การดำเนินงาน ที่สำคัญในรอบปี	123	ภาพรวมของนโยบาย และแนวปฏิบัติ การกำกับดูแลกิจการที่ดี	319	เอกสารแนบ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ, ผู้บริหาร, ผู้มีอำนาจ ควบคุมบริษัท ผู้ที่ได้รับ มอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุด ในสายงานบัญชีและการเงิน ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบ โดยตรงในการควบคุมดูแล การกำกับดูแลและเลขาธิการ ของบริษัทฯ
10	สารถึง ผู้ถือหุ้น	137	โครงสร้าง การกำกับดูแลกิจการที่ดี	338	เอกสารแนบ 2 รายชื่อกรรมการในบริษัทย่อย และบริษัทที่เกี่ยวข้อง
14	คณะกรรมการ บริษัทฯ	160	รายงานผลการดำเนินงาน สำคัญด้านการกำกับ ดูแลกิจการ	339	เอกสารแนบ 3 รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างาน ตรวจสอบภายในและหัวหน้า กำกับดูแลการปฏิบัติงาน
16	ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจ และผลการดำเนินงาน	174	การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน	341	เอกสารแนบ 4 รายละเอียดเกี่ยวกับ รายการประเมินราคาคงทรัพย์สิน
17	โครงสร้างและการดำเนินงาน ของกลุ่มบริษัท	183	ส่วนที่ 3 งบการเงิน	341	เอกสารแนบ 5 นโยบายและแนวปฏิบัติทางการกำกับ ดูแลกิจการ และจรรยาบรรณธุรกิจ
71	การบริหารจัดการ ความเสี่ยง	184	รายงาน ผู้สอบบัญชี	342	เอกสารแนบ 6 รายงานของคณะกรรมการ ตรวจสอบ
83	การขับเคลื่อนธุรกิจ เพื่อความยั่งยืน	191	งบการเงิน และหมายเหตุประกอบงบ	344	เอกสารแนบ 7 รายงานความรับผิดชอบของ คณะกรรมการบริษัทฯ ต่อรายงานทางการเงิน
102	การวิเคราะห์และคำอธิบาย ของฝ่ายจัดการ			345	เอกสารแนบ 8 แบบประเมินความเสี่ยงพอ ของระบบควบคุมภายใน
117	ข้อมูลทั่วไป และข้อมูลสำคัญอื่น				



ผลการดำเนินงานของกลุ่ม AEONTS ปีบัญชี 2565





จุดเด่นในรอบปีบัญชี 2565

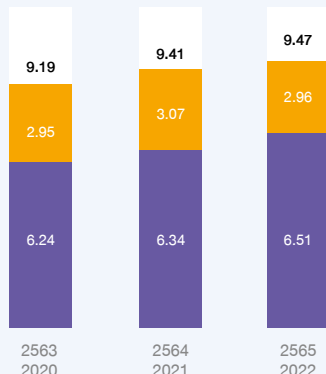
ฐานลูกค้า/Customer Base			
บัตรเครดิต	2.96 ล้านบัตร	Credit card	2.96 million cards
บัตรสมาชิก	6.51 ล้านบัตร	Member card	6.51 million cards
จำนวนบัตรรวม	9.47 ล้านบัตร	Total card	9.47 million cards

เครือข่ายสาขาและร้านลูกค้า/Member and Branch Networks	
สาขา 104 แห่งทั่วประเทศ	104 branches nationwide
เครื่องเบิกและชำระเงินสดอัตโนมัติ 146 เครื่อง	146 ATMs
ร้านคู่ค้ากว่า 5,846 แห่ง	More than 5,846 dealer shops

ปีบัญชี/Fiscal Year		2565/2022	2564/2021	2563/2020
		ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564
ฐานะการเงิน (ล้านบาท)	Financial Status (Million Baht)			
สินทรัพย์รวม	Total assets	95,207	90,469	87,389
ลูกหนี้การค้า	Account receivables	93,937	91,028	87,433
ค่าเผื่อนับสงสัยจะสูญ	Allowance for doubtful accounts	10,125	10,951	11,593
หนี้สินรวม	Total liabilities	71,859	70,205	70,009
เงินกู้ยืมและหุ้นกู้	Borrowings and debentures	66,055	65,418	62,710
ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม	Total shareholders' equity	23,348	20,264	17,380
ผลการดำเนินงาน (ล้านบาท)	Financial results (Million Baht)			
รายได้รวม	Total revenues	22,332	20,791	21,302
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการบริหาร	Operating and administrative expenses	7,962	7,671	8,144
ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร	Directors and managements' remuneration	155	161	159
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	Expected credit loss	7,263	6,629	6,210
ต้นทุนทางการเงิน	Finance cost	1,904	1,745	2,096
ค่าใช้จ่ายอื่นๆ	Other expenses	98	11	46
กำไรจากการดำเนินงาน	Operating income	4,950	4,574	4,647
กำไรสุทธิ	Net income	3,815	3,553	3,690
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	Non-controlling interest	139	21	(10)
อัตราส่วนทางการเงิน	Financial Ratios			
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น (บาท)	Book value per share (Baht)	91.3	79.6	68.2
กำไรต่อหุ้น (บาท)	Earnings per share (Baht)	15.26	14.21	14.76
อัตราผลตอบแทนสินทรัพย์รวม	Return on assets	4.1%	4.0%	4.0%
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	Return on equity	17.9%	19.2%	19.5%
อัตราเงินปันผลจ่ายต่อกำไรสุทธิ	Dividend payout ratio	36.0%	36.2%	30.5%



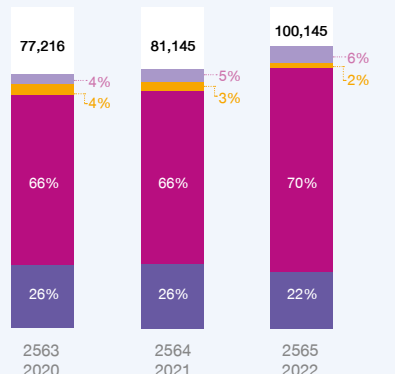
จำนวนบัตร No. of Cards (ล้านบัตร)/(Million Card)



■ บัตรสมาชิก / Member Card (MCE)
■ บัตรเครดิต / Credit Card



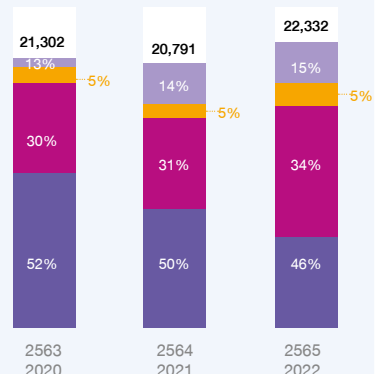
ยอดการให้สินเชื่อ Turnovers (ล้านบาท)/(Million Baht)



■ สินเชื่อส่วนบุคคล / Loans ■ บัตรเครดิต / Credit Card
■ เช่าซื้อ / Hire purchase ■ อื่นๆ / Others



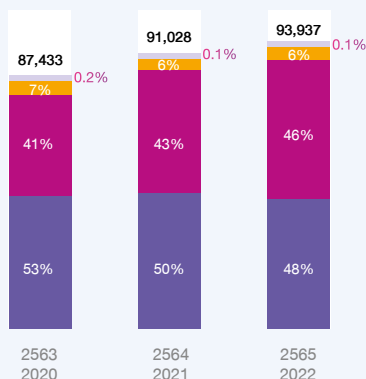
รายได้รวม Total Revenues (ล้านบาท)/(Million Baht)



■ สินเชื่อส่วนบุคคล / Loans ■ บัตรเครดิต / Credit Card
■ เช่าซื้อ / Hire purchase ■ อื่นๆ / Others



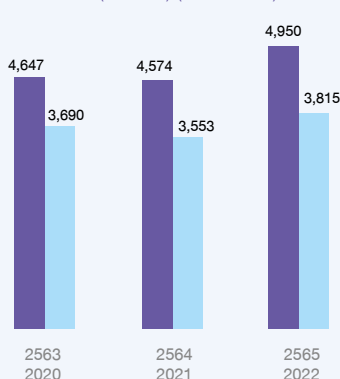
ลูกหนี้การค้า Account receivables (ล้านบาท)/(Million Baht)



■ สินเชื่อส่วนบุคคล / Loans ■ บัตรเครดิต / Credit Card
■ เช่าซื้อ / Hire purchase ■ อื่นๆ / Others



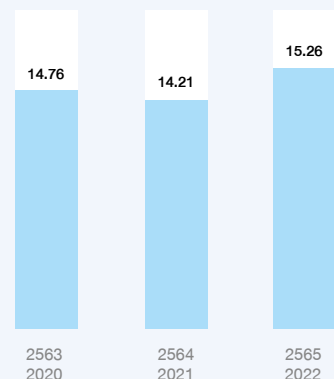
กำไรจากการดำเนินงาน และกำไรสุทธิ Operating income & Net income (ล้านบาท)/(Million Baht)



■ กำไรจากการดำเนินงาน / Operating income
■ กำไรสุทธิส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่ / Net profit attributed to owners of the parent



กำไรต่อหุ้น Earnings per share (บาท)/(Baht)



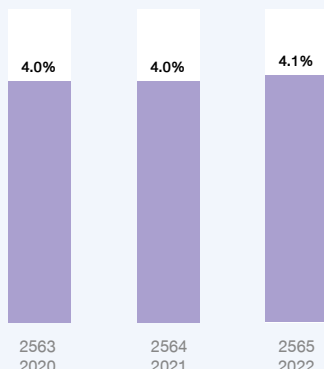
เงินปันผล (บาทต่อหุ้น) Dividend (Baht per share)



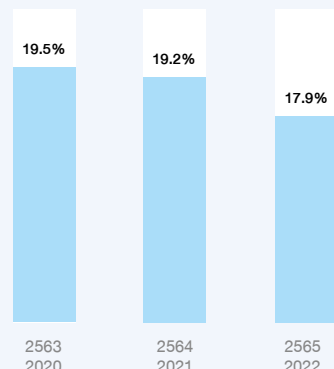
■ ระหว่างกลาง / Interim ■ งวดสุดท้าย / Final ■ อัตราการจ่ายเงินปันผล / Dividend payout ratio



อัตราผลตอบแทนสินทรัพย์รวม Return on Assets (ROA)



อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น Return on Equity (ROE)





การดำเนินงานที่สำคัญในรอบปี Milestones Over the Year

กุมภาพันธ์
2565

February
2022



บริษัทฯ ได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทยให้สามารถขยายขอบเขตการทดสอบการใช้เทคโนโลยีชีวมิติ (Biometrics) ในการพิสูจน์และยืนยันตัวตนลูกค้าภายใต้ Regulatory Sandbox ของธนาคารแห่งประเทศไทย ไปยังการใช้งานบนแพลตฟอร์ม Mobile Application (e-Service) สำหรับลูกค้าที่สมัครบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคลผ่านโทรศัพท์มือถือ เพื่อให้ลูกค้าสามารถดำเนินการยืนยันตัวตน

e-KYC ผ่านแพลตฟอร์ม NDID (National Digital ID) ด้วยการใช้บริการ Public IDP ของธนาคารพาณิชย์ที่ลูกค้าได้ทำการยืนยันตัวตน e-KYC ไว้แล้ว นอกจากนั้น ลูกค้ายังสามารถนำส่งเอกสารประกอบอื่นๆ เพิ่มเติม บนแอปพลิเคชัน e-service ด้วยฟีเจอร์ More-Document เพื่อช่วยให้กระบวนการรวดเร็วยิ่งขึ้น

The Company was granted permission from Bank of Thailand to expand scope of testing biometric technology under BOT's regulatory sandbox to mobile application platform (e-Service) to enable customer on apply credit cards and loans through customers' device. Customer can process e-KYC with NDID (National Digital ID) by using Public IDP service through the commercial bank which customer already had their e-KYC. Moreover, customers also can provide additional supporting document through e-Service application by More-Document feature to shorten the process.

มีนาคม - ธันวาคม
2565

March - December
2022



บริษัทฯ จัดแคมเปญฉลองครบรอบ 30 ปี เพื่อเป็นการแสดงความขอบคุณและ มอบความสุขแก่ลูกค้าที่ใช้บริการออนไลน์ ระยะเวลาแคมเปญ ตั้งแต่ 1 มีนาคม 2565 - 31 ธันวาคม 2565 ลูกค้าใช้บริการออนไลน์รับสิทธิ์ลุ้นของรางวัลใหญ่มากถึง 300 รางวัล ไม่ว่าจะเป็นรถยนต์ไฟฟ้า ORA Good Cat 400 PRO มูลค่า 1,059,000 บาท เดือนละ 3 รางวัล รวม 30 รางวัล รถจักรยานยนต์ Yamaha Grand Filano Hybrid (ABS) ประหยัดพลังงานและรักษ์โลก มูลค่า 63,100 บาท เดือนละ 5 รางวัล รวม 50 รางวัล และทองคำหนัก 1 บาท มูลค่า 29,500 บาท เดือนละ 22 รางวัล รวม 220 รางวัล ของรางวัลทั้งหมด 300 รางวัล รวมมูลค่ากว่า 41 ล้านบาท โดยจับรางวัลทุกเดือน ตลอดระยะเวลาจัดแคมเปญเพียงใช้บริการออนไลน์ เช่น

สมัครบัตรเครดิตออนไลน์ หรือสินเชื่อดิจิทัลต่างๆ บริการชำระค่าสินค้าหรือบริการ เบิกเงินสด แบ่งชำระรายเดือน โอนวงเงินบัตรเครดิต/สินเชื่อยัวร์แคชเข้าบัญชีพร้อมเพย์ ที่ทำรายการผ่านบัตรเครดิตออนไลน์หรือสินเชื่อดิจิทัล ยัวร์แคช บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์มือสอง (AEON Auto Loan) สินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ สินเชื่อส่วนบุคคล และซื้อประกันภัย ตามเงื่อนไขที่บริษัทฯ กำหนด

The Company launched the biggest lucky draw promotional campaign during March 1, 2022 - December 31, 2022 in celebration of Aeon's 30th Anniversary with total 300 prizes, consisting of ORA Good Cat 400 PRO EV car valued 1,059,000 baht, 3 prizes per month, totaled 30 prizes, Yamaha Grand Filano Hybrid (ABS) energy-saving motorcycles valued 63,100 baht, 5 prizes per month, totaled 50 prizes and 1-baht gold bar valued 29,500 baht, 22 prizes per month, totaled 220 prizes. Total 300 prizes valued 41 million baht. The prizes are drawn every month, throughout the campaign period by simply use AEON services such as applying for AEON Credit Card or digital loans, payment for goods or services, cash withdrawal, monthly installment payment, transfer credit line/Your Cash credit line to PromptPay account via AEON Credit Card or Your Cash digital loan, apply AEON Auto Loan, Motorcycle Hire Purchase, Personal Loan, insurance, according to specified conditions.



AEON 365 DAYS PRIVILEGES

บริษัทฯ มอบความสุขให้ผู้ถือบัตรเครดิตอีออนได้ช้อปปิ้งอย่างจุใจกับแคมเปญแห่งปีอย่าง “อีออน 365 วัน สุขล้าทุกมิติ เพื่อชีวิตดิจิทัล” ที่เลือกสรรโปรโมชั่นโดนๆ และสิทธิประโยชน์ดีๆ ให้ลูกค้าได้เพลิดเพลินและคุ้มค่ากับทุกการใช้จ่ายไม่ว่าจะเป็นโค้ดส่วนลดกับร้านค้าพันธมิตร

ชั้นนำอย่างลาซาด้า ช้อปปี้ ฟู้ดแพนด้า แกร็บฟู้ด หรือส่วนลดพิเศษที่แม็กซ์แวลู ซูเปอร์มาร์เก็ต และแม็กซ์แวลู ทันใจ ตามเงื่อนไขที่กำหนด โดยสิทธิประโยชน์มากมายที่คุ้มค่าและครบครัน ทั้งกิน ช้อป เที่ยว ไม่ว่าจะเป็นโค้ดส่วนลดมูลค่า 100 บาท เมื่อช้อปปิ้งสินค้า/บริการที่ลาซาด้า หรือช้อปปี้ 15,000 สิทธิ์ต่อเดือนต่อแบรนด์ หรืออีมอรัย ได้จุใจกับโค้ดส่วนลดมูลค่า 100 บาท ที่ฟู้ดแพนด้าหรือแกร็บฟู้ด 10,000 สิทธิ์ต่อเดือนต่อแบรนด์เพียงกดรับสิทธิ์ผ่าน AEON THAI MOBILE App

The Company offered happiness to AEON credit card holders to shop with pleasures under the campaign “AEON 365 days, happiness in all dimensions for a digital life”. It selects great promotions and great benefits for customers to enjoy and worth every expense including discount codes with leading partner stores such as Lazada, Shopee, FoodPanda, GrabFood, or special discounts at Max Value supermarket and Max Value Tanjai according to specified conditions. The benefits are including eating, shopping, traveling with a discount code worth 100 baht when shopping for products / services at Lazada or shopee with 15,000 privileges per month per brand or a discount code worth 100 baht at Foodpanda or GrabFood, 10,000 privileges per month per brand by clicking to get privileges via AEON THAI MOBILE App.



บริการด้านการเงินและประกันครบวงจรที่เคาน์เตอร์ “บิ๊ก แคร่ (Big Care)”

บริษัทฯ ร่วมมือกับบริษัท บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) ห้างค้าปลีกในกลุ่มบริษัท เบอร์ลี่ ยุคเกอร์ จำกัด (มหาชน) (BJC) เปิดตัวบริการด้านการเงินและประกันครบวงจรที่เคาน์เตอร์ “บิ๊ก แคร่ (Big Care)” ของห้างสรรพสินค้า Big C กว่า 150 สาขาทั่วประเทศ ไม่ว่าจะเป็นบริการรับสมัครบัตรเครดิตและบัตรสินเชื่อบิ๊กซี พร้อมกับผลิตภัณฑ์ประกันที่หลากหลายให้ลูกค้าบิ๊กซีได้เลือกสรร เช่น ประกันภัยรถยนต์ ประกันอุบัติเหตุ และประกันชีวิต เพื่อตอบสนองต่อความคุ้มค่าในการใช้ชีวิตสำหรับผู้ที่ต้องการความคล่องตัวทางการเงิน และมองหาแผนความคุ้มครองชีวิตและทรัพย์สิน

One-stop financial and insurance services at the “Big Care” counter.

The Company collaborates with Big C Supercenter Public Company Limited, a retail store in the Berli Jucker Public Company Limited (BJC) Group to launch financial and insurance services with more than 150 new “Big Care” counters nationwide. The services include credit cards, Big C Exclusive Card application, along with a variety of insurance products for Big C customers such as car insurance, accident insurance and life insurance in order to meet customer's need for the financial flexibility and looking for life and asset protection plans.



Digital Your Cash (DYC) Migration

บริษัทฯ ยกระดับการบริการสินเชื่อส่วนบุคคลเพื่อตอบสนองต่อความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) และลดการก่อมลภาวะต่อสิ่งแวดล้อม โดยปรับเปลี่ยนรูปแบบการใช้บริการสินเชื่อยัวร์แคช (Your Cash) จากการใช้งานผ่านบัตรพลาสติกมาเป็นบัญชีสินเชื่อดิจิทัล ยัวร์แคช (Digital Your Cash) ผ่านแอปพลิเคชัน (AEON THAI MOBILE) ตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม พ.ศ. 2565 เป็นต้นไป โดยผู้ให้บริการยังสามารถทำการเบิกถอนเงินสด ผ่อนชำระค่าสินค้าและบริการผ่านพร้อมเพย์และ ตู้ชำระเงิน (ATM) ของบริษัทฯ หรือของธนาคารพาณิชย์พันธมิตร

The Company has upgraded its personal loan service in response to advances in digital technology and to reduce environmental pollution by transforming Your Cash loan from using a plastic card to digital Your Cash account via AEON THAI MOBILE since May 1, 2022. The customers still can make cash withdrawals, installment payments for goods and services via PromptPay and the company's ATMs or partner commercial banks' ATMs.



จัดตั้งบริษัทย่อย

บริษัทฯ จัดตั้งบริษัทย่อย ชื่อ บริษัท อีออน บริหารสินทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด วัตถุประสงค์เพื่อบริหารจัดการสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ และขยายฐานรายได้ใหม่

A new AMC subsidiary established

The Company established a subsidiary of AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited namely AEON Asset Management (Thailand) Co., Ltd. The objective is to invest in managed non-performing asset and expand to new source of income.



สิงหาคม
2565

August
2022



โครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)

เมื่อวันที่ 9 สิงหาคม 2565 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) ได้มีมติอนุมัติโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน วัตถุประสงค์ของโครงการ เพื่อรักษาพนักงานให้ทำงานอยู่กับบริษัท ในระยะยาวด้วยการจัดการสิทธิ

ประโยชน์ของพนักงานผ่านการดำเนินโครงการสะสมหุ้นร่วมกับบริษัท ตลอดจนเป็นการส่งเสริมความคิดและความมีส่วนร่วมของพนักงานในการเป็นเจ้าของกิจการร่วมกันกับผู้ถือหุ้นท่านอื่นๆ ของบริษัท โดยอายุโครงการ 5 ปี (1 กันยายน 2565 ถึงวันที่ 31 สิงหาคม 2570) ระยะเวลาจ่ายเงินสมทบ 3 ปี (1 กันยายน 2565 ถึงวันที่ 31 สิงหาคม 2568)

EJIP

August 9, 2022, The Board of Directors' Meeting of AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited has approved the Employee Joint Investment Program (EJIP). The objective of the project is to maintain employee retention with the company in long term with management of employee benefits through EJIP as well as to promote employee participating in terms of being a stakeholder. Program period: 5 years (September 1, 2022 to August 31, 2027) Program contribution period: 3 years (September 1, 2022 to August 31, 2025)

กุมภาพันธ์
2566

February
2023



หุ้นกู้ ครั้งที่ 1/2566

บริษัทฯ ประสบความสำเร็จในการเสนอขายหุ้นกู้ ครั้งที่ 1/2566 ประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีประกันและมีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ เสนอขายให้แก่ผู้ลงทุนสถาบันและผู้ลงทุนรายใหญ่ ซึ่งเสนอขายในครั้งนี้ มี 2 รุ่น ประกอบด้วย หุ้นกู้อายุ 2 ปี อัตราดอกเบี้ย 2.99% ต่อปี จำนวน 1,000 ล้านบาท และหุ้นกู้อายุ 3 ปี อัตราดอกเบี้ย 3.18% ต่อปี จำนวน 1,700 ล้านบาท โดยบริษัทได้จัดออกหุ้นกู้จำนวนรวม

2,700 ล้านบาท มีการเสนอขายหุ้นกู้ไปเมื่อวันที่ 20-23 กุมภาพันธ์ 2566 และจัดออกหุ้นกู้ในวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2566 ซึ่งการออกหุ้นกู้ในครั้งนี้ถือเป็นการระดมทุนโดยการจัดออกหุ้นกู้บาทครั้งแรกในรอบ 3 ปี และได้รับการตอบรับอย่างอบอุ่นจากผู้ลงทุน โดยมีผู้ลงทุนแสดงความสนใจในการลงทุนในหุ้นกู้ของบริษัทฯ รวมทั้งสิ้นกว่า 8,400 ล้านบาท ซึ่งเกินกว่าจำนวนที่บริษัทฯ จัดสรรออกกว่า 3 เท่า

Corporate Debenture No. 1/2023

The Company was successful in offering unsubordinated debentures No. 1/2023, unsecured type and with debenture holder representative, offering to institutional investors and high net worth investors (II/HNW). There are 2 types of debentures offered at this time, consisting of 2-year debentures with an interest rate of 2.99% per annum in the amount of 1,000 million baht and 3-year debentures with an interest rate of 3.18% per annum in the amount of 1,700 million baht, total amount of 2,700 million baht. The bonds were offered for sale on February 20-23, 2023 and the bonds were issued on February 24, 2023, which was the first fund raising by issuing bond in the last three years and received a warm response from investors, with the excess demand of over 8,400 million baht, or 3 times of the bond issuing amount.



สารถึงผู้ถือหุ้น Message to Shareholders

王井貢

นายมิทสึ ทามาอิ
ประธานกรรมการ
Mr. Mitsugu Tamai
Chairman of the Board



ในปี 2565 ยังคงเป็นปีที่ท้าทายสำหรับอุตสาหกรรมสินเชื่อในประเทศอันเกิดจากแรงกดดันทางเศรษฐกิจจากอัตราเงินเฟ้อที่เร่งตัวสูงขึ้น และอัตราดอกเบี้ยที่มีแนวโน้มขาขึ้นทั่วโลก อันจะส่งผลให้เกิดภาวะเศรษฐกิจถดถอยอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ อย่างไรก็ตาม ภาวะเศรษฐกิจในประเทศไทยยังคงเติบโต และฟื้นฟูกำลังอย่างต่อเนื่องภายหลังจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 เรามีการเปิดประเทศตั้งแต่เดือนกรกฎาคม และยกเลิกการตรวจสอบเอกสารเกี่ยวกับโรคโควิด-19 ในเดือนตุลาคม เพื่อต้อนรับนักท่องเที่ยวจากต่างประเทศอย่างเต็มกำลังและฟื้นฟูกิจกรรมทางเศรษฐกิจทุกภาคส่วน ส่งผลให้ผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศกลับมาเติบโตได้ร้อยละ 2.6 แม้ว่าจะเป็นอัตราที่ต่ำกว่าคาดการณ์ไว้เล็กน้อย อันเนื่องมาจากอุตสาหกรรมส่งออกที่ไม่เป็นไปตามคาดในช่วงไตรมาส 4 ที่ได้รับแรงกดดันจากประเทศคู่ค้าที่มีกำลังซื้อลดลง และค่าเงินบาทที่ปรับตัวแข็งค่าขึ้นในช่วงไตรมาสเดียวกันจนถึงไตรมาสแรกปี 2566 แต่การเติบโตในอุตสาหกรรมการให้บริการได้กระตุ้นการใช้จ่ายให้ขยายตัวในประเทศการใช้จ่ายภาคเอกชน รวมถึงอัตราการว่างงานที่ลดลง แม้ยังไม่กลับไปสู่ระดับก่อนโควิด-19 ซึ่งส่งผลดีต่อการเติบโตสินเชื่อภายในประเทศ ในขณะที่เรายังคงให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างยั่งยืนเพื่อสร้างความสมดุลในการเติบโตสินเชื่อควบคู่ไปกับการบริหารความเสี่ยงให้เหมาะสม นอกจากนี้ ประเทศไทยยังคงใช้นโยบายการปรับนโยบายการเงินให้เป็นปกติ (Policy normalization) โดยทยอยขึ้นดอกเบี้ยนโยบายจากอัตราร้อยละ 0.50 จนขยับขึ้นเป็นอัตรา 1.50 ในเดือนกุมภาพันธ์ 2566 ทั้งนี้อัตราหนี้ภาคครัวเรือนต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศยังคงอยู่ในระดับที่สูงอยู่ในระดับ 86.8 ในไตรมาส 4 ปี 2565 แต่มีแนวโน้มลดลงอันเนื่องมาจากการขยายตัวของผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ เราจึงเล็งเห็นเป็นโอกาสในการขยายธุรกิจ เนื่องจากเป้าหมายที่จะเป็นผู้ให้บริการทางการเงินที่ส่งมอบความสะดวกสบายในชีวิตประจำวันและความสุขในการใช้จ่ายของลูกค้าได้ แม้จะมีการนวัตกรรมของเทคโนโลยี หรือการเปลี่ยนแปลงของพฤติกรรมของผู้บริโภคก็ตาม

เราจึงได้เริ่มพัฒนาแผน Digitalization (Digitalization Roadmap) อย่างจริงจังและเป็นรูปธรรมมาตั้งแต่ปี 2564 ในทุกมิติ ทั้งการพัฒนาผลิตภัณฑ์สินเชื่อดิจิทัล ช่องทางการขายและช่องทางการชำระเงินออนไลน์ รวมถึงการให้ความร่วมมือกับคู่ค้าในกลุ่มธุรกิจออนไลน์ อาทิ กลุ่ม BTS และผู้นำในธุรกิจ E-commerce Platform อาทิ Shopee, Lazada เป็นต้น นอกจากนั้น เรายังได้ยกระดับประสิทธิภาพในการพิจารณาการให้สินเชื่อ ด้วยการนำนวัตกรรม AI เข้ามาใช้ รวมถึงการใช้ข้อมูลอื่นๆ นอกเหนือจากข้อมูลรายได้ของลูกค้าในการพิจารณาสินเชื่อ เพื่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว และแม่นยำ ซึ่งสามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ และความเสี่ยงที่เหมาะสมแก่ลูกค้า นอกจากนี้ในกระบวนการติดตามสินเชื่อ เราได้พัฒนาโมเดลเพื่อการจัดเก็บหนี้โดยมุ่งเน้นประสิทธิภาพเพื่อลดต้นทุนด้านการบริหารและต้นทุนด้านเครดิต



นายชิโตะมุ โอโมเดระ
รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ
Mr. Tsutomu Omodera
Vice Chairman of the Board
and Managing Director

The year 2022 was still a challenging year for the domestic lending industry arising from several economic pressures such as accelerating inflation and interest rates, which inevitably led to global economic recession. However, the economy continued to grow and recover after the Covid-19 pandemic. Thailand started to reopen in July 2022 and had removed all Covid-19 measures by October 2022 to fully welcome foreign tourists and resumed economic activities in all sectors, driving GDP to grow by 2.6% from the previous year. This was slightly lower than expected, due to the export industry's performance not meeting the expectations of the fourth quarter resulting from the lower purchasing power of trading partner countries and the appreciation of the Baht, compared with the same quarter of the previous year until the first quarter of 2023. Domestic private consumption, instead, has been stimulated by recovery of the service sector and the lower unemployment rate, although it has not yet returned to the normal level prior to COVID-19, has positively affected domestic credit growth. At the same time, we continue to lay great emphasis on risk management in order to balance credit growth at an appropriate risk level. Moreover, Thailand has adopted Monetary Policy Normalization to smoothen the increasing policy rate which was gradually raised from 0.50% to 1.50% in February 2023. Although, the ratio of household debt to gross domestic product is still at a high level, 86.8% in the 4Q/2022, it will gradually reduce as GDP expands in the coming year. Hence, we see opportunities to continue expanding our business to meet our goal of being a financial service provider that delivers daily life-convenience and happiness in consumption to our customers, in spite of innovations in technology or changes in consumer behaviour.

In this regard, therefore, we have started to actively develop a plan for Digitalization (Digitalization Roadmap) in all dimensions since 2021, including the development of digital products and services, online distribution and repayment channels and online stakeholders to replace the use of paper and branches, such as BTS Holdings Group, and the leaders of E-commerce platforms such as Shopee, Lazada, etc. In addition, we have also enhanced the efficiency of the judgement process with the adoption of AI innovations and the use of other data in addition to customer income data to enhance convenience, speed and judgement accuracy, resulting in the better effectiveness of the company's operation and a better risk level for customers. Moreover, for the debt collection process, we have also developed a model to improve the effectiveness of debt collection, to reduce administrative and credit costs.

ในปี 2565 แม้จะเป็นอีกปีที่สภาวะเศรษฐกิจ และปัจจัยต่างๆ ไม่ได้เอื้ออำนวยต่อการดำเนินธุรกิจโดยเฉพาะอุตสาหกรรมการให้สินเชื่อเท่าใดนัก แต่การดำเนินการตาม Roadmap ส่งผลให้เรายังคงสามารถสร้างผลประกอบการปีบัญชี 2565 ที่แสดงการเติบโตได้ โดยบริษัท สามารถกลับมาดำเนินกิจกรรมด้านการตลาดอย่างเต็มรูปแบบ อาทิ แคมเปญฉลองครบรอบ 30 ปีอออน แคมเปญบัตรเครดิต ROP และการขยายเครดิตให้แก่กลุ่มลูกค้าดีในช่วงครึ่งปีหลัง และส่งผลให้บริษัท สามารถทำยอดการให้สินเชื่อทั้งปีสูงถึง 100,145 ล้านบาท เพิ่มขึ้นในอัตราร้อยละ 23.4 จากปีก่อน ส่งผลให้ลูกหนี้การค้ำสินเชื่อขยายตัวแต่ละระดับ 93,937 ล้านบาท เติบโตอัตราร้อยละ 3.2 จากปีที่ผ่านมา และบริษัท มีรายได้จำนวน 22,332 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 7.4

แม้จะเป็นปีที่ 2 ของการดำเนินแผน Digitalization Roadmap แต่เราได้เริ่มเห็นความคืบหน้า และความสำเร็จของ Roadmap ดังกล่าวแล้วดังนี้

- ภายหลังจากการเริ่มดำเนินการตามแผนงาน Digitalization เราได้เปลี่ยนจากการใช้บัตรพลาสติกไปเป็น Virtual Card หรือปรับจากผลิตภัณฑ์ Your Cash ไปเป็น Card Loan โดยลูกค้าสามารถขอสินเชื่อผ่าน AEON THAI MOBILE และได้รับการโอนเงินจากวงเงินไปยังบัญชี PromptPay หรือสามารถกดเงินสดได้จากตู้ ATM โดยทันที
- สัดส่วนการชำระคืนผ่านช่องทางพร้อมเพย์ (PromptPay) เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 77.4 ในเดือนมกราคม 2566 เติบโตกว่าร้อยละ 12.3 จากเดือนเดียวกันของปีก่อน
- สัดส่วนลูกค้าใช้งาน AEON THAI MOBILE APP และ E-Statement เพิ่มขึ้นร้อยละ 69.1 ในเดือนมกราคม 2566 หรือเติบโตในอัตราร้อยละ 21.1 จากเดือนเดียวกันของปีก่อน
- สัดส่วนการพิจารณาสินเชื่อแบบอัตโนมัติเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 20 ในเดือนธันวาคม 2565 ทั้งนี้ต้นทุนในการหาลูกค้าลดต่ำลงเนื่องจากรปท. อนุญาตให้ใช้ e-KYC เพื่อยืนยันตัวตนลูกค้าตั้งแต่เดือนกันยายน 2565 เป็นต้นมา

ไม่เพียงแต่เพียงลูกค้าและคู่ค้าเท่านั้นที่เราได้รวมไว้ในแผน Digitalization เรายังให้ความสำคัญกับพนักงานด้วยการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อให้พนักงานบางส่วนสามารถทำงานที่บ้าน และสามารถทำงานจากบ้านได้โดยยังคงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานได้ และสามารถประสบความสำเร็จในการลดค่าใช้จ่ายในการบริหารและดำเนินงานลงได้โดยพิจารณาจากอัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการบริหารและดำเนินงานต่อรายได้ ซึ่งลดจากร้อยละ 37.7 ปีที่ผ่านมา เหลือเพียง 36.3 ในปีนี้ และมีแนวโน้มลดลงต่อเนื่องในปีถัดไป ซึ่งส่งผลให้ผลกำไรของบริษัท ในปีนี้มีจำนวน 3,815 ล้านบาท เติบโตจากปีที่แล้วในอัตราร้อยละ 7.4 หรือคิดเป็น 15.26 ต่อหุ้น

เช่นเดียวกับผู้ถือหุ้น ที่เราพัฒนาช่องทางการสื่อสาร รวมถึงการจัดประชุมประจำปีออนไลน์ และการออกรายงานประจำปีออนไลน์ เพื่อเพิ่มการเข้าถึงของกลุ่มผู้ถือหุ้นและพัฒนาประสิทธิภาพของบริษัท นอกจากนี้เรายังคงรักษาคำมั่นต่อนักลงทุนโดยการจ่ายปันผลรวมจำนวน 5.50 บาทต่อหุ้น หรือเป็นอัตราส่วน Dividend Payout ร้อยละ 36

สำหรับก้าวถัดไปในปี 2566 เรายังคงมุ่งมั่นในแผนงาน Digitalization อย่างต่อเนื่องในทุกมิติ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพ และผลการดำเนินงานของบริษัทอย่างยั่งยืน

ทั้งนี้ ในฐานะตัวแทนของบริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ขอขอบพระคุณผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายของบริษัท ที่ยังคงยืนหยัดและให้การสนับสนุนเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืนของบริษัทเสมอมา เราพยายามอย่างเต็มที่ในการเป็นส่วนสำคัญที่ผลักดันอุตสาหกรรมการให้บริการสินเชื่อและบัตรของประเทศไทยและภูมิภาคกลายเป็นธุรกิจที่มีความยั่งยืน



In 2022, despite its being another year in which the economy and various factors were not conducive to business operations, especially in the financial credit industry, with our commitment to implementation of the digitalization roadmap, we were still able to deliver results for the fiscal year showing performance growth. We succeeded in resuming marketing activities such as the AEON 30th Years Anniversary Celebration campaign, the AEON ROP World Mastercard credit card campaign credit card and credit extension for good customers in the latter half of the year, all of which enabled the company to achieve a turnover of 100,145 million baht, an increase of 23.4% on the previous year, especially in the credit card business. As a result, the account receivables reached 93,937 million baht, growing by 3.2% on the previous year, in this regard, the company having a revenue of 22,332 million baht for the year, an increase of 7.4%.

Although, it is only the second year of the Digitalization Roadmap we have witnessed progress and some achievements as follows;

- In the effort towards digitalization, there has been a migration of plastic cards to digital and virtual cards (Your Cash=Card Loan) in the AEON THAI MOBILE Application to the real-time transfer of money from customers' credit lines through Prompt Pay and the withdrawal of cash via mobile app by scanning a QR Code at the ATM.
- The proportion of Cardless Personal Loans via the Prompt Pay channel increased to 77.4% in January 2023, rising by 12.3% on last year.
- The proportion of active customers using E-statement services on AEON THAI increased to 69.1% in January 2023, rising by 12.3% on last year
- The proportion of automatic credit judgement increased to 20% in December 2022 from last year. Moreover, the cost of acquiring customers (CAC) decreased due to the BOT enabling e-KYC use to verify customer identity since September 2022.

As customers and business partners, not only are our stakeholders being included in our Digitalization Roadmap, we are also valuing our employees by developing technology to allow some of them to work-at-home and work-from-home, while maintaining operational efficiency and successfully reducing operational expenses with the measurement of a cost-to-income ratio that dropped from 37.7% in the previous year to 36.3% this year, and it is likely to continue reducing. As a result, the net profit of the company this year is 3,815 million baht, a growth of 7.4% from last year, with the EPS being 15.26 Baht per share.

Also, for shareholders, we have developed communication channels, including organizing an online Annual General Meeting and issuing an online Annual Report to improve information accessibility for shareholders and to enhance our corporate governance. In addition, we have still maintained our commitment to investors by paying a total dividend of 5.50 Baht per share or a ratio of Dividend Payout of 36%.

For the year 2023, we will continue to focus on the Digitalization roadmap in every dimension to further efficiency and performance sustainably.

On behalf of AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Limited Company, we are grateful to all our valued stakeholders for their confidence and support for our sustainable growth. We have to play a crucial part in shaping up the credit card and lending industry to become Thailand's and the wider region's sustainable business.



คณะกรรมการบริษัท Board of Directors



1

นายमितสึงุ ทามาอิ
Mr. Mitsugu Tamai
ประธานกรรมการ
Chairman of the Board



2

นายชิโตะมุ โอโมเดระะ
Mr. Tsutomu Omodera
รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ
Vice Chairman of the Board and Managing Director



3

นางสุพร วัฒนเวคิน
Ms. Suporn Wattanavekin
กรรมการ
Director



4

นายณัฏวัฒน์ โชติวิจิตร
Mr. Nuntawat Chotvijit
กรรมการ
Director



5

นางสาวสุริพร ธรรมวาทิตย์
Ms. Suriporn Thammawatid
กรรมการ
Director



6

นายคาซึมาซะ โอชิมะ
Mr. Kazumasa Oshima
กรรมการ
Director



7

นายจุนอิจิ อิวะคะมิ
Mr. Junichi Iwakami
กรรมการ
Director



8

นายชัชวาลย์ เจียรนวนนท์
Mr. Chatchaval Jiaravanon
กรรมการ
Director



9

ดร. สุจริต คุณธนกุลวงศ์
Dr. Sucharit Koontanakulvong
กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ
Independent Director and Chairman of Audit
Committee



10

ดร. มงคล เหล่าวรพงศ์
Dr. Mongkon Laoworapong
กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
Independent Director and Audit Committee



11

นายอิทธิมันท์ สุวรรณจุฑา
Mr. Ittinant Suwanjutha
กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
Independent Director and Audit
Committee



12

นายริวอิจิ ฮะซึโอะ
Mr. Ryuichi Hasuo
กรรมการอิสระ
Independent Director



1

โครงสร้างและการดำเนินงาน ของกลุ่มบริษัท



นโยบายและภาพรวม การประกอบธุรกิจ

ประวัติบริษัท

บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) ได้จดทะเบียนก่อตั้งบริษัทเป็นบริษัทจำกัดเมื่อวันที่ 18 กันยายน 2535 โดยบริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ประเทศญี่ปุ่น (ชื่อเดิม บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด) ภายใต้ชื่อ บริษัท ไทยเครดิต เซอร์วิส จำกัด ด้วยทุนจดทะเบียนเริ่มแรก 1 ล้านบาท โดยมีทุนที่เรียกชำระแล้ว 250,000 บาท เดือนธันวาคม 2535 บริษัทฯ ได้เริ่มประกอบธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อ โดยการร่วมทำธุรกิจกับห้างสรรพสินค้าญี่ปุ่นที่เปิดให้บริการในประเทศไทย และได้ทำการเปลี่ยนชื่อเป็นบริษัท สยามเอ็นซีเอส จำกัด และเพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 10 ล้านบาท โดยมีทุนที่เรียกชำระแล้ว 5 ล้านบาท และหลังจากนั้นในเดือนตุลาคม 2537 บริษัทฯ ได้เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด

บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ประเทศญี่ปุ่น (“อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส”) ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ ได้เริ่มก่อตั้งขึ้นครั้งแรกในประเทศญี่ปุ่น และเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์โตเกียว ซึ่งเป็น Holding Company ปัจจุบันประกอบธุรกิจให้บริการทางการเงินต่างๆ รวมถึงบริการบัตรเครดิต บริการสินเชื่อส่วนบุคคล และบริการอื่นๆ เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2562 อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส มีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างใหม่ เพื่อให้การประกอบธุรกิจการให้บริการทางการเงินสามารถดำเนินไปได้อย่างเต็มรูปแบบและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยได้จัดตั้งบริษัท AFS Corporation เพื่อแยกการบริหารจัดการธุรกิจกลุ่มธนาคารและกลุ่มธุรกิจการเงินที่ไม่ใช่ธนาคาร (Non-Bank) เพื่อให้การบริหารกิจการได้คล่องตัวมากขึ้น

ปัจจุบัน บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ได้มีการขยายธุรกิจอย่างต่อเนื่องเพื่อรองรับการขยายตัวของธุรกิจไปยังประเทศต่างๆ ในภูมิภาคเอเชีย ได้แก่ สหราชอาณาจักร มาเลเซีย ฟิลิปปินส์ อินโดนีเซีย จีน เวียดนาม กัมพูชา อินเดีย ลาว และพม่า ตามลำดับ ทั้งนี้ การดำเนินธุรกิจทางการเงินในแต่ละภูมิภาคจะมุ่งเน้นการให้บริการทางการเงินแก่ประชากรในภูมินาถนั้นๆ ซึ่งการดำเนินธุรกิจดังกล่าวไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อนกันแต่อย่างใด



นโยบายการดำเนินธุรกิจ

นโยบายหลักในการดำเนินธุรกิจตลอดมา คือการบริการที่ให้ประโยชน์สูงสุดกับผู้ถือบัตรอออนผ่านบริการสินเชื่อทางการเงินต่างๆ ดำเนินธุรกิจภายใต้ปรัชญาในการดำเนินธุรกิจร่วมกันของกลุ่มผู้บริหารบริษัท ทั้งในญี่ปุ่นและทั่วทั้งเอเชียโดยการเสนอโอกาสทางการเงินแก่ลูกค้าผู้ถือบัตรเพื่อใช้จ่ายในชีวิตประจำวันผ่านบริการทางการเงินที่ให้สิทธิประโยชน์สูงสุด ให้ความใส่ใจกับความต้องการของลูกค้าเป็นหลักและพยายามเพิ่มมาตรฐานการบริการทางการเงิน



วิสัยทัศน์

บริษัทฯ สร้างเสริมชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นของลูกค้าในประเทศไทยและเวียดนามธุรกิจภูมิภาค
ลุ่มน้ำโขงด้วยการให้บริการทางการเงินที่มีความจำเป็นต่อชีวิตประจำวัน



พันธกิจ

เพื่อสร้างความมั่นใจแก่ลูกค้าในการใช้บริการ ตลอดจนมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมี
จริยธรรม และส่งเสริม การรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม



เป้าหมาย

บริษัทฯ มีเป้าหมายที่จะให้บริการที่สะดวกสบายแก่ลูกค้าผ่านการใช้บริการสินเชื่อในรูปแบบ
ต่างๆ ของบริษัทฯ ด้วยบริการที่สร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้าและร้านค้า ซึ่งจะส่งผลให้
บริษัทฯ ก้าวขึ้นสู่การเป็นผู้นำตลาดสินเชื่อรายย่อยทั้งในประเทศไทย และประเทศเพื่อนบ้าน
ในอนาคต ทั้งนี้ บริษัทฯ มีแผนที่จะขยายฐานลูกค้าและเครือข่ายการให้บริการให้ครอบคลุม
ทั่วทุกพื้นที่ทั้งในและต่างประเทศ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว

สำหรับธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัยและประกันชีวิต บริษัทฯ มีเป้าหมายในการให้คำแนะนำ
ประกันภัยเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ลูกค้า ด้วยการให้บริการประกันภัยชั้นนำหลากหลาย
ประเภท

ในส่วนของบริษัทบริการติดตามเร่งรัดหนี้สินนั้น บริษัทฯ มีเป้าหมายในการสร้างความพึงพอใจ
สูงสุดให้แก่ลูกค้าด้วยการให้บริการที่ได้มาตรฐานและมีประสิทธิภาพ พร้อมกับการขยายฐาน
ลูกค้าให้เพิ่มมากขึ้น เพื่อก้าวสู่การเป็นผู้นำธุรกิจบริการติดตามเร่งรัดหนี้สินในอนาคต



ขั้นตอนหรือกระบวนการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และกลยุทธ์ของบริษัท

คณะกรรมการบริหารของบริษัทฯ มีการประชุมทบทวน และอนุมัติ วิสัยทัศน์ พันธกิจ และกลยุทธ์ของบริษัทฯ เป็นประจำทุกปี ผ่านที่ประชุมนโยบายของบริษัทฯ (Policy Meeting) ซึ่งประชุมร่วมกับบริษัทแม่ที่ประเทศญี่ปุ่นและบริษัทในเครือ เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปในทิศทางเดียวกันและคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายซึ่งผู้บริหารระดับกลางของบริษัทฯ มีหน้าที่ในการรับนโยบายมาเป็นแนวทางในการกำหนดแผนการดำเนินงานแผนงบประมาณ และดัชนีชี้วัดผลการดำเนินงาน ซึ่งจะเสนอต่อคณะกรรมการบริหาร สำหรับการพิจารณาและการอนุมัติต่อไป จากนั้นจึงทำการสื่อสารและถ่ายทอดแผนการดำเนินงาน ทิศทาง รวมถึงเป้าหมาย แก่พนักงานทุกคน เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกัน โดยบริษัทฯ มีการติดตามผลการดำเนินงานและรายงานต่อคณะกรรมการบริหาร ซึ่งรวมถึงการรายงานถึงบริษัทแม่ที่ประเทศญี่ปุ่น เพื่อร่วมพิจารณา ทบทวน และปรับปรุงกลยุทธ์ต่างๆ เป็นประจำทุกไตรมาส

การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญในช่วงระยะเวลา 3 ปีที่ผ่านมาของบริษัทฯ

ภายหลังจากที่บริษัทฯ ได้ทำการจดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด และเปลี่ยนแปลงมูลค่าที่ตราไว้จากเดิมหุ้นละ 10 บาท เป็นหุ้นละ 5 บาท รวมทั้งเพิ่มทุนจดทะเบียนจากเดิม 200 ล้านบาท เป็น 250 ล้านบาท โดยการออกหุ้นสามัญใหม่จำนวน 10 ล้านหุ้น เพื่อเสนอขายให้แก่ประชาชนทั่วไปและพนักงานของบริษัทฯ จำนวน 9,800,000 หุ้น และ 200,000 หุ้น และได้เข้าจดทะเบียนเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในเดือนธันวาคม 2544 ตามลำดับ และในปี พ.ศ. 2547 ได้แตกหุ้นจากราคาพาร์ 5 บาท เป็น 1 บาท

2563

มกราคม	บริษัทฯ เปิดตัวสาขารูปแบบใหม่ Flagship Store แห่งแรกที่ห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัล เวิลด์ เป็นการยกระดับบริการทางการเงินในรูปแบบดิจิทัลที่มีความสะดวก, ปลอดภัยและทันสมัย ด้วยการให้บริการผ่านเครื่องออกบัตรอัตโนมัติ (VTM) ที่ลูกค้าสามารถทำธุรกรรมทางการเงินด้วยตนเอง
กุมภาพันธ์	บริษัทฯ ได้เพิ่มช่องทางการขออนุมัติสินเชื่อให้กับร้านค้า โดยการพัฒนาระบบไอทีเซลล์เลอร์
มีนาคม	บริษัทฯ ได้ร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจรายใหม่ ได้แก่ Shopee และ Grab Food ผู้นำด้าน Online Platform ที่มีศักยภาพสูง ร่วมด้วยแบรนด์ชั้นนำอื่นๆ อีกมากมาย อาทิ เช่น คาเฟ่ อเมซอน, แมคโดนัลด์, แมกซ์แวลู ซูเปอร์มาร์เก็ต, แมกซ์แวลู ทันใจ และอออนแพ็คช็อป ผ่านแคมเปญ “อออน 365 วัน เติมความสุข ทุกการใช้จ่าย” โดยรับสิทธิผ่าน AEON THAI MOBILE Application ระหว่างวันที่ 1 มี.ค. 63 - 28 ก.พ. 64 เพื่อเพิ่มโอกาสทางธุรกิจในช่วงทางออนไลน์และยังเป็นการเพิ่มความสะดวกสบายให้ลูกค้าอีกด้วย
กรกฎาคม	บริษัทฯ ได้ร่วมมือกับ บริษัท บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) ออกบัตรเครดิต บิ๊กซี เวิลด์ มาสเตอร์การ์ด มอบสิทธิประโยชน์ภายใต้คอนเซปต์ “ช้อปบิ๊กซี บัตรเดียวคุ้ม” โดยมอบสิทธิประโยชน์ที่เหนือกว่าในการช้อปปิ้ง ทั้งรูปแบบออนไลน์และออฟไลน์แก่ผู้ถือบัตรในการช้อปปิ้งที่บิ๊กซี ส่วนลดมากถึง 10% เมื่อช้อปผ่านบิ๊กซี ช้อปบิ๊กออนไลน์ และส่วนลด 7% ที่ห้างบิ๊กซี รวมแผนกเครื่องใช้ไฟฟ้า ซึ่งการออกบัตรใหม่นี้จะเป็นขยายฐานลูกค้าของ บริษัทฯ ให้เพิ่มมากยิ่งขึ้น
สิงหาคม	บริษัทฯ ได้ปรับลดอัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมของบัตรเครดิตจากอัตรา 18% ต่อปี เป็น 16% ต่อปี และสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับฯ จากอัตรา 28% ต่อปี เป็น 25% ต่อปี สำหรับสินเชื่อใหม่และสินเชื่อเดิมที่มียอดคงค้างตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม พ.ศ. 2563 เป็นต้นไป ทั้งนี้เป็นไปตามธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด (ยกเว้นสินเชื่อเดิมแบบที่มีการกำหนดวงวดการชำระ สามารถยึดอัตราดอกเบี้ยเดิมจนจบสัญญา)
กันยายน	บริษัทฯ ได้เพิ่มบริการการรับชำระเงินด้วยบัตรเครดิต JCB (Contact & Contactless) ผ่านเครื่องรับชำระอัตโนมัติ EDC เพื่อรองรับการชำระเงินผ่านบัตรเครดิตที่ออกโดยธนาคารในประเทศต่างๆ และประเทศญี่ปุ่น

ตุลาคม	<p>บริษัทฯ ได้ร่วมมือกับ บริษัท บางกอก สมาร์ทการ์ด ซิสเต็ม จำกัด (บีเอสเอส) เปิดตัวบัตรเครดิต อีออน แรบบิท แพลททินัม มอบสิทธิประโยชน์ภายใต้คอนเซ็ปต์ “บัตรเครดิตสำหรับชีวิตยุคดิจิทัล” ที่รวม 2 สิทธิพิเศษจากอีออน แรบบิทไว้ในบัตรเดียว ที่ตอบโจทย์ไลฟ์สไตล์ชีวิตคนเมือง New Normal ช้อปซื้อสินค้าออนไลน์ หรือเดินทางโดยสารรถไฟฟ้าบีทีเอส (BTS) ในบัตรเดียว และยังได้รับเครดิตเงินคืน 5% จากเงินเติมเข้าแรบบิท (Auto Top-Up) หรือใช้จ่ายผ่านช่องทาง Rabbit LINE Pay และรับเครดิตเงินคืน 3% เมื่อมียอดใช้จ่ายออนไลน์ผ่านบัตรฯ ตั้งแต่ 1,000 บาท ขึ้นไปต่อหนึ่งใบเสร็จ</p> <p>บริษัทฯ ได้เพิ่มบริการผ่อนชำระ/ชำระเต็มจำนวนโดยไม่ใช้บัตรเครดิตหรือผ่อนชำระโดยไม่ใช้บัตรสมาชิก โดยลูกค้าทำการการผ่าน “AEON THAI MOBILE Application” และสแกน QR Code ที่เครื่องรูดบัตร (EDC) โดยผ่อนชำระสูงสุด 48 เดือน ณ ห้างสรรพสินค้าชั้นนำและร้านค้าสมาชิกอีออนกว่า 6,000 แห่งทั่วประเทศ</p>
พฤศจิกายน	<p>บริษัทฯ ขยายช่องทางการบริการเบิกถอนเงินสด โดยไม่ใช้บัตรเครดิตภายใต้บริการ “Cardless Cash Advance” เพื่ออำนวยความสะดวกสำหรับลูกค้าผู้ถือบัตรเครดิต เพียงทำการการผ่าน “AEON THAI MOBILE Application” จากนั้นสแกน QR Code เพื่อเบิกถอนเงินสดผ่านทางตู้เอทีเอ็มธนาคารกสิกรไทย</p> <p>บริษัทฯ เปิดให้บริการ ดิจิตอล ยัวร์แคช-เอ (Digital Your Cash - A) บริการสินเชื่อส่วนบุคคลรูปแบบใหม่ โดยไม่ต้องใช้บัตร เป็นวงเงินสินเชื่อที่อยู่ในรูปแบบ Virtual Account สำหรับลูกค้าที่มีรายได้ 30,000 บาท/เดือน ลูกค้าสามารถเบิกถอนเงินสดด้วยการทำการการผ่าน “AEON THAI MOBILE Application” จากนั้นสแกน QR Code เพื่อเบิกถอนเงินสดผ่านทางตู้เอทีเอ็มอีออนและธนาคารกสิกรไทยหรือผ่อนชำระไม่ใช้บัตรที่เครื่องรูดบัตรของร้านค้าสมาชิกอีออน</p>
ธันวาคม	<p>บริษัทฯ ร่วมกับพันธมิตร บริษัท ยูเนี่ยนเพย์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด เปิดตัวบัตรเครดิตอีออน-ยูเนี่ยนเพย์ แพลททินัม มอบสิทธิพิเศษให้กับลูกค้าโดยรับเครดิตเงินคืน 3% เมื่อมียอดใช้จ่ายในประเทศจีน/ฮ่องกง/มาเก๊า/ไต้หวัน รับเครดิตเงินคืน 1% เมื่อมียอดใช้จ่ายในประเทศไทย สามารถเบิกถอนเงินสดโดยไม่ใช้บัตรที่ตู้เอทีเอ็มอีออน และสามารถรูดซื้อสินค้าและบริการได้ที่ร้านค้าชั้นนำทั่วไปที่มีสัญลักษณ์ยูเนี่ยนเพย์</p>



2564

มีนาคม	<p>บริษัทฯ ได้ดำเนินกิจการนายหน้าประกันวินาศภัย และประกันชีวิต ต่อจาก บริษัท อีออน อินชัวร์نس เซอร์วิส (ประเทศไทย) ในส่วนของการขายประกันตรงกับลูกค้าโดยพนักงานอีออน (Face to Face) ที่สาขาอีออน ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ.2564 เป็นต้นไป</p> <p>บริษัทฯ ได้ร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจรายใหม่ ได้แก่ ลาซาด้า และ ฟู๊ดแพนด้า เพื่อมอบสิทธิประโยชน์ให้ลูกค้าบัตรเครดิตในรายการส่งเสริมการขาย “อีออน 365 วัน เติมความสุข ทุกการใช้จ่าย” โดยลูกค้ารับส่วนลด 100 บาท เมื่อใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตที่ร่วมรายการ โดยรับสิทธิผ่าน AEON THAI MOBILE Application ระหว่างวันที่ 1 มี.ค. 64 - 28 ก.พ. 65</p>
มิถุนายน	<p>บริษัทฯ มีการเปลี่ยนแปลงรูปแบบบัตรสมาชิกอีออนสำหรับลูกค้าใหม่ โดยลูกค้าจะได้รับการอนุมัติเป็นสินเชื่อดิจิทัล ยัวร์แคช (Digital YourCash) เท่านั้น ซึ่งเป็นวงเงินสินเชื่อที่อยู่ในรูปแบบ Virtual Account สามารถเบิกถอนเงินสดผ่าน AEON THAI MOBILE Application และสแกน QR Code ที่ตู้เอทีเอ็มอีออนและธนาคารกสิกรไทย</p> <p>บริษัทฯ ขยายบริการ e-Service สำหรับช่องทางการสมัครบัตรฯ โดยการยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-KYC) ใช้เทคโนโลยี Biometrics ภายใต้ Regulatory Sandbox ของ ธนาคารแห่งประเทศไทย โดยให้บริการสมัครบัตรเครดิตและสินเชื่อผ่าน Tablet ณ สาขาอีออน จำนวน 20 สาขา (โดยแบ่งเป็นสาขาในกรุงเทพและปริมณฑล 16 สาขา และในต่างจังหวัดจำนวน 4 สาขา)</p> <p>ซึ่งกระบวนการอนุมัติบัตร สามารถขอข้อมูลจากบริษัทข้อมูลเครดิตแห่งชาติจำกัด (National Credit Bureau หรือ NCB) ผ่านช่องทางดิจิทัล ด้วยการพิสูจน์และยืนยันตัวตนโดยการนำบัตรประชาชนและถ่ายรูปโดยการใช้เทคโนโลยีการจดจำใบหน้า (Facial Recognition) ซึ่งจะทำให้ลูกค้าได้รับความสะดวก รวดเร็ว และปลอดภัยในการใช้บริการ</p>
สิงหาคม	<p>บริษัทฯ ขยายช่องทางการบริการเบิกถอนเงินสด โดยไม่ใช้บัตร ภายใต้บริการ “Cardless Transfer via PromptPay” เพื่ออำนวยความสะดวกสำหรับลูกค้าผู้ถือบัตรเครดิตและลูกค้าผู้ถือบัตรสมาชิก, Digital YourCash และ Digital YourCash-A เพียงทำรายการผ่าน “AEON THAI MOBILE Application” จากนั้นเลือกหมายเลขบัตรประชาชนหรือเบอร์มือถือที่ลูกค้าผูกกับบัญชีพร้อมเพย์และทำการโอนเงินจากวงเงินสินเชื่อเข้าบัญชีได้ทันที</p> <p>บริษัทฯ ได้รับอนุมัติขยายขอบเขตการใช้บริการและการทดสอบการใช้เทคโนโลยี Biometrics ภายใต้ Regulatory Sandbox ของ ธปท.เพิ่มเติมจาก 20 สาขาเป็น 50 สาขา (โดยแบ่งเป็นสาขาในกรุงเทพและปริมณฑล 29 สาขา และในต่างจังหวัดจำนวน 21 สาขา)</p>
กันยายน	<p>บริษัทฯ ได้ดำเนินกิจการนายหน้าประกันวินาศภัย และประกันชีวิต ต่อจาก บริษัท อีออน อินชัวร์نس เซอร์วิส (ประเทศไทย) เพิ่มเติมในส่วนของการประกันรถยนต์ และ ประกันแบบองค์กร (Corporate) ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน พ.ศ.2564 เป็นต้นไป</p>
พฤศจิกายน	<p>บริษัทฯ เปิดให้บริการ สินเชื่อ เติมสุข (Happy Loan) เป็นสินเชื่อดิจิทัล ประเภทมีกำหนดชำระคืนเป็นรายงวด โดยสามารถใช้ข้อมูลทางเลือก (Alternative Lending Data) เป็นข้อมูลประกอบการสมัครขอสินเชื่อ เช่น การชำระค่าน้ำ ค่าไฟ ค่าโทรศัพท์รายเดือน ค่าอินเทอร์เน็ตรายเดือน ค่าประกันชีวิต ฯลฯ เป็นต้น ลูกค้าสามารถเบิกถอนเงินสดด้วยการทำรายการผ่าน “AEON THAI MOBILE Application” จากนั้นสแกน QR Code เพื่อเบิกถอนเงินสดผ่านทางตู้เอทีเอ็มอีออนและธนาคารกสิกรไทย</p>
ธันวาคม	<p>บริษัทฯ มีการเปลี่ยนแปลงบัตรสมาชิกอีออนรูปแบบพลาสติกเป็นสินเชื่อดิจิทัล ยัวร์แคช (Digital YourCash) สำหรับลูกค้าที่มีการใช้งาน AEON THAI MOBILE Application อยู่ก่อนแล้ว ซึ่งเป็นวงเงินสินเชื่อที่อยู่ในรูปแบบ Virtual Account ลูกค้าสามารถเบิกถอนเงินสดผ่าน AEON THAI MOBILE Application และสแกน QR Code ที่ตู้เอทีเอ็มอีออนและธนาคารกสิกรไทยหรือโอนเงินจากวงเงินสินเชื่อเข้าบัญชีพร้อมเพย์ได้</p>

มกราคม	บริษัทฯ ได้รับอนุมัติขยายขอบเขตการใช้บริการและการทดสอบการใช้เทคโนโลยี Biometrics ภายใต้ Regulatory Sandbox โดยธนาคารแห่งประเทศไทย เพิ่มเติมจาก 50 สาขาเป็น 85 สาขา (โดยแบ่งเป็นสาขาในกรุงเทพและปริมณฑล 30 สาขา และในต่างจังหวัดจำนวน 55 สาขา)
กุมภาพันธ์	<p>บริษัทฯ ได้รับอนุมัติขยายขอบเขตการใช้บริการและการทดสอบการใช้เทคโนโลยี Biometrics ภายใต้ Regulatory Sandbox โดยธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อรับสมัครบัตรเครดิตและบัตรสินเชื่อผ่าน Mobile Application “e-Service” ผ่านมือถือของลูกค้าและพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล กับ NDID (National Digital ID) ผ่านบุคคลที่ 3 ซึ่งคือธนาคารพาณิชย์ต่างๆ ที่ลูกค้าเคยยืนยันตัวตนมาแล้ว และลูกค้ายังสามารถแนบเอกสารเพิ่มเติมในฟังก์ชัน More-Document บน e-Service แอปพลิเคชัน เพื่อให้ลูกค้าสะดวกยิ่งขึ้นตอนการส่งเอกสาร</p> <p>บริษัทฯ เปิดตัวบัตรเครดิตใบใหม่ “บัตรเครดิตออนไลน์ แพลทินัม” บัตรเครดิตสำหรับกลุ่มลูกค้าเพื่อสมดุลชีวิตและสุขภาพ โดยมอบสิทธิพิเศษให้กับลูกค้าบัตรเครดิตเงินคืน 5% เมื่อมียอดใช้จ่ายที่โรงพยาบาล, รับเครดิตเงินคืน 3% เมื่อมียอดใช้จ่ายที่ร้านขายยา และรับเครดิตเงินคืน 1% เมื่อมียอดชำระค่าเบี้ยประกัน อีกทั้งรับส่วนลดสูงสุด 15% หรือสิทธิประโยชน์ต่างๆ ณ โรงพยาบาลชั้นนำ ร้านขายยา ศูนย์สุขภาพ Wellness Center หรือสปาที่ร่วมรายการ*, รับส่วนลด 10% สำหรับค่าบริการเรียกรถพยาบาล, และ ทุก 0.1% ของยอดใช้จ่ายผ่านบัตรร่วมสมทบทุนบริจาคเข้าสภาฯ ไทย*</p>
มีนาคม	<p>บริษัทฯ เติมน้ำมันรถครบรอบ 30 ปี ด้วยการเปิดตัวกิจกรรมส่งเสริมการขาย AEON 30th Years Anniversary โดยให้ลูกค้าผู้ถือบัตรรับสิทธิ์ลุ้นของรางวัลรถยนต์ ORA Good Cat 30 รางวัล, รถจักรยานยนต์ยามาฮา Grand Filano Hybrid (ABS) 50 รางวัล และทองคำแท่งหนัก 1 บาท จำนวน 220 รางวัล รวมทั้งสิ้น 300 รางวัล รวมมูลค่ากว่า 41 ล้านบาท โดยระยะเวลาส่งเสริมการขายนี้เริ่มตั้งแต่เดือนมีนาคม - ธันวาคม 2565</p> <p>นอกจากนี้บริษัทฯ ยังมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการขาย โดยร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจรายใหม่ในกลุ่ม e-Commerce Marketplaces สำหรับ Online Shopping คือ Shopee และ Lazada รวมทั้ง ผู้ให้บริการ Food Delivery services คือ Grabfood และ Foodpanda มอบสิทธิประโยชน์ให้ลูกค้าบัตรเครดิตในรายการส่งเสริมการขาย “อออน 365 วัน เติมความสุข ทุกการใช้จ่าย” โดยลูกค้ารับส่วนลด 100 บาท เมื่อใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตที่ร่วมรายการ โดยรับสิทธิผ่าน AEON THAI MOBILE Application ระหว่างวันที่ 1 มี.ค. 65 - 28 ก.พ. 66</p>
พฤษภาคม	บริษัทฯ ร่วมกับบริษัท บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) ห้างค้าปลีกในกลุ่มบริษัท เบอร์ลี่ ยุคเกอร์ จำกัด (มหาชน) (BJC) เปิดตัวบริการด้านการเงินและประกันครบวงจรที่เคาน์เตอร์ “บิ๊ก แคร่ (Big Care)” ของห้างสรรพสินค้า Big C กว่า 150 สาขาทั่วประเทศ ไม่ว่าจะเป็นบริการรับสมัครบัตรเครดิตและบัตรสินเชื่อบิ๊กซี พร้อมกับผลิตภัณฑ์ประกันที่หลากหลายให้ลูกค้าบิ๊กซีได้เลือกสรร เช่น ประกันภัยรถยนต์ ประกันอุบัติเหตุ และประกันชีวิต เพื่อตอบโจทย์ความคุ้มค่าในการใช้ชีวิตสำหรับผู้ที่ต้องการความคล่องตัวทางการเงิน และมองหาแผนความคุ้มครองชีวิตและทรัพย์สิน
มิถุนายน	บริษัทฯ ร่วมมือกับ ช้อปปี้ (Shopee) ผู้นำแพลตฟอร์มอีคอมเมิร์ซในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และได้หวั่นมอบทางเลือกในการชำระเงินให้การช้อปปิ้งออนไลน์ได้คล่องตัวมากขึ้น กับโปรแกรมผ่อนออนไลน์ที่ Shopee 0% นานสูงสุด 10 เดือน ซึ่งเป็นอีกหนึ่งทางเลือกที่เพิ่มความสะดวกสบายและปลอดภัยในการใช้จ่าย สำหรับลูกค้าที่ใช้บริการ “อออน แอปปี เพย์” และ “อออน แอปปี แพลน” ผู้ถือบัตรเครดิตอออน และบัตรสมาชิกอออน จะได้รับสิทธิประโยชน์มากมาย และรับส่วนลดทันที เมื่อใช้จ่ายตามเงื่อนไขที่ร่วมรายการ
กรกฎาคม	บริษัทฯ เพิ่มช่องทางให้ลูกค้าสามารถซื้อประกันได้ด้วยตัวเอง ผ่านแอปพลิเคชัน AEON THAI MOBILE โดยสามารถเพิ่มความคล่องตัวด้วยการเลือกผ่อนชำระ 0% นานถึง 10 เดือน
สิงหาคม	<p>บริษัทฯ ยกเลิก ATM (NCR) จำนวน 300 เครื่อง เพื่อลดต้นทุนและค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ เนื่องจากสัดส่วนหลักของการเบิกถอนเงินสดในปัจจุบันมาจากช่องทาง PromptPay</p> <p>คณะกรรมการบริษัทฯ มีมติอนุมัติโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (Employee Joint Investment Program หรือ EJIP) ซึ่งเป็นไปตามประกาศสำนักงาน ก.ล.ต. ซึ่งเป็นโครงการลงทุนซื้อหุ้นสะสมของบริษัทฯ เป็นรายงวดเพื่อเป็นรูปแบบหนึ่งของการให้ผลตอบแทนกับพนักงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อยในประเทศ เพื่อรักษารักขาพนักงานให้ทำงานอยู่กับบริษัทฯ ในระยะยาวด้วยการจัดการสิทธิประโยชน์ของพนักงานผ่านการดำเนินโครงการสะสมหุ้นร่วมกับบริษัทฯ ตลอดจนเป็นการส่งเสริมความคิดและความมีส่วนร่วมของพนักงานในการเป็นเจ้าของกิจการร่วมกันกับผู้ถือหุ้นท่านอื่นๆ ของบริษัทฯ</p>



2565

กันยายน	บริษัทฯ ขออนุญาตให้ใช้เทคโนโลยีชีวมิติ (Biometrics) ในรูปแบบการจดจำใบหน้า (Facial Recognition) สำหรับกระบวนการพิสูจน์ตัวตนลูกค้าเพื่อการสมัครบัตรสินเชื่อบุคคลภายใต้การกำกับ สิ้นเชื่อดิจิทัล และการสมัครบัตรเครดิต เพื่อให้บริการในวงกว้างจาก ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ซึ่งบริษัทฯ ได้ขยายการให้บริการลูกค้าทุกสาขาทั่วประเทศจำนวนทั้งหมด 102 สาขา
ตุลาคม	บริษัทฯ ร่วมกับ ธนาคารกรุงเทพ เพิ่มความสะดวกให้ลูกค้าผู้ถือบัตรเครดิต และ บัตรสมาชิก อีออน ด้วยบริการ “ถอนเงินสดไม่ใช้บัตร” ผ่านแอป AEON THAI MOBILE ที่ตู้ ATM ธนาคารกรุงเทพ ทุกสาขา
ธันวาคม	บริษัทฯ ออกแคมเปญใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตภายใต้ชื่อ Aeon Gift Y2023 ซึ่งถือเป็นแคมเปญที่ใหญ่ที่สุดประจำปีของบริษัท โดยนำเสนอของรางวัลให้กับลูกค้าบัตรเครดิต อาทิ เช่น ไอโฟน 14 Pro Max ไอโฟน 14 Pro ไอโฟน 14 รวมถึง voucher บิ๊กซีมูลค่าสูงสุด 20,000 บาท

2566

มกราคม	บริษัทฯ ร่วมแอป eService Mobile Application เพื่อรับสมัครบัตรสินเชื่อบุคคลภายใต้การกำกับ สิ้นเชื่อดิจิทัล ผ่านมือถือ โดยใช้เทคโนโลยีชีวมิติสำหรับกระบวนการพิสูจน์ตัวตนลูกค้า e-KYC กับ แอป AEON THAI MOBILE เพื่อเพิ่มความสะดวกให้ลูกค้าปรับเพดานดอกเบี้ยเข้าซื้อ (UHP, MHP, BHP) ตามประกาศ สคบ.
กุมภาพันธ์	<p>บริษัทฯ ขยายความร่วมมือเพื่อเพิ่มความสะดวกให้ลูกค้าผู้ถือบัตรเครดิตและบัตรสมาชิกอีออน กับธนาคารไทยพาณิชย์ ด้วยการให้บริการ “ถอนเงินสดไม่ใช้บัตร” ผ่านแอป AEON THAI MOBILE ที่ตู้ ATM ธนาคารไทยพาณิชย์ กว่า 10,000 ตู้ทั่วประเทศ</p> <p>บริษัทฯ เสนอขายหุ้นกู้ ครั้งที่ 1/2566 ประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีประกันและมีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ เสนอขายให้แก่ผู้ลงทุนสถาบันและผู้ลงทุนรายใหญ่ ซึ่งเสนอขายในครั้งนี้ มี 2 รุ่น ประกอบด้วย หุ้นกู้อายุ 2 ปี อัตราดอกเบี้ย 2.99% ต่อปี จำนวน 1,000 ล้านบาท และหุ้นกู้อายุ 3 ปี อัตราดอกเบี้ย 3.18% ต่อปี จำนวน 1,700 ล้านบาท โดยบริษัท ได้จัดออกหุ้นกู้จำนวนรวม 2,700 ล้านบาท มีการเสนอขายหุ้นกู้ไปเมื่อวันที่ 20-23 กุมภาพันธ์ 2566 และจัดออกหุ้นกู้ในวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2566 ได้เป็นผลสำเร็จ</p>

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 บริษัทฯ มีสาขารวมทั้งสิ้นจำนวน 104 แห่ง แบ่งเป็นสาขาในเขตกรุงเทพฯจำนวน 31 แห่ง และสาขาในต่างจังหวัดจำนวน 73 แห่ง ซึ่งสามารถให้บริการครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ (สามารถดูรายละเอียดในหัวข้อทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ) นอกจากนี้ บริษัทฯ มีเครื่องอนุมัติเงินสินเชื่ออัตโนมัติผ่านบัตร (Electronic Data Capture: EDC) 5,846 เครื่องตามห้างสรรพสินค้าและร้านค้าชั้นนำต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าของบริษัทฯ พร้อมด้วยเครื่องเบิกและชำระเงินสดอัตโนมัติจำนวน 146 เครื่อง ติดตั้งในเขตกรุงเทพฯ 51 เครื่องและต่างจังหวัด 95 เครื่อง

การเปลี่ยนแปลงของกฎเกณฑ์และกฎหมายที่มีผลต่อการดำเนินงาน

ธนาคารแห่งประเทศไทย ประกาศ ปรับปรุง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล ภายใต้การกำกับที่ สนส.13/2560 และ สนส.15/2560 ณ วันที่ 17 กรกฎาคม 2560 โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2560 เป็นต้นไป และประกาศมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยที่ได้รับผลกระทบจาก COVID-19 ระยะที่ 2 ณ วันที่ 19 มิถุนายน 2563 โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2563

1) สินเชื่อบัตรเครดิต

- 1.1 การกำหนดวงเงินสินเชื่อให้เหมาะสมกับความสามารถในการชำระหนี้ตามรายได้ต่อเดือนแก่ผู้ถือบัตร
 - วงเงินสินเชื่อไม่เกิน 1.5 เท่าของรายได้เฉลี่ยต่อเดือน หากผู้ถือบัตรมีรายได้ต่ำกว่า 30,000 บาท
 - วงเงินสินเชื่อไม่เกิน 3 เท่าของรายได้เฉลี่ยต่อเดือน หากผู้ถือบัตรมีรายได้ตั้งแต่ 30,000 แต่ไม่ถึง 50,000 บาท
 - วงเงินสินเชื่อไม่เกิน 5 เท่าของรายได้เฉลี่ยต่อเดือน หากผู้ถือบัตรมีรายได้ตั้งแต่ 50,000 บาท ขึ้นไป
- 1.2 อัตราดอกเบี้ยบัตรเครดิตลดลงจากร้อยละ 18 ต่อปี เหลือร้อยละ 16 ต่อปี

2) สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ

- 2.1 การกำหนดวงเงินสินเชื่อให้เหมาะสมกับความสามารถในการชำระหนี้ตามรายได้ต่อเดือนของผู้ขอสินเชื่อ
 - วงเงินสินเชื่อไม่เกิน 1.5 เท่าของรายได้เฉลี่ยต่อเดือน และ มีวงเงินสินเชื่อจากผู้ประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล ภายใต้การกำกับได้ไม่เกิน 3 แห่ง หากผู้ขอสินเชื่อมีรายได้ต่ำกว่า 30,000 บาท ต่อเดือน
 - วงเงินสินเชื่อไม่เกิน 5.0 เท่าของรายได้เฉลี่ยต่อเดือน แต่ไม่จำกัดจำนวนผู้ประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับที่จะให้สินเชื่อ หากผู้ขอสินเชื่อมีรายได้ตั้งแต่ 30,000 บาทต่อเดือนขึ้นไป
- 2.2 เปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยสูงสุดที่ผู้ประกอบการธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับสามารถเรียกเก็บได้ที่อัตราร้อยละ 25 ต่อปี (จากเดิมอัตราร้อยละ 28 ต่อปี)

3) สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ และรถจักรยานยนต์

ธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และรถจักรยานยนต์ จัดเป็นบริการทางการเงินในรูปแบบหนึ่งของการให้สินเชื่อ ซึ่งคณะรัฐมนตรี ได้อนุมัติร่างพระราชกฤษฎีกากำกับธุรกิจเช่าซื้อรถและสี่ล้อภายใต้กฎหมายสถาบันการเงิน โดยให้อำนาจแก่ธนาคารแห่งประเทศไทยดูแลตรวจสอบได้ เพื่อเป็นการป้องกันไม่ให้อุตสาหกรรมเช่าซื้อรถเรียกเก็บอัตราดอกเบี้ยที่สูงจนเกินความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า ซึ่งจะส่งผลให้อุตสาหกรรมเช่าซื้อเป็นธุรกิจภายใต้การกำกับของธนาคารแห่งประเทศไทยเมื่อมีการประกาศในพระราชกฤษฎีกา นอกจากนี้ คณะกรรมการว่าด้วยสัญญาประกาศเรื่องให้อุตสาหกรรมเช่าซื้อรถยนต์ และมอเตอร์ไซด์ เป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญาได้กำหนดอัตราดอกเบี้ยสำหรับสินเชื่อเช่าซื้อเป็นแบบลดต้นลดดอก โดย

- รถยนต์ใหม่ อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงต่อปีต้องไม่เกินร้อยละ 10
- รถยนต์มือสอง หรือรถที่ผ่านการใช้งานมาแล้ว อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงต่อปีต้องไม่เกินร้อยละ 15
- รถมอเตอร์ไซด์ อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงต่อปีต้องไม่เกิน 23

ทั้งนี้ข้อกำหนดดังกล่าวได้มีการประกาศในราชกิจจานุเบกษา และมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 10 มกราคม 2566



มาตรการช่วยเหลือด้านสินเชื่อสำหรับลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจาก Covid-19

การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) เริ่มตั้งแต่ต้นปี 2563 ในประเทศไทยและประเทศในกลุ่มบริษัทดำเนินธุรกิจ ซึ่งส่งผลกระทบอย่างชัดเจนต่อภาวะเศรษฐกิจของประเทศไทยและเศรษฐกิจโลกโดยรวม รวมถึงพนักงาน ลูกค้า หุ้นส่วนทางธุรกิจ และการดำเนินธุรกิจของบริษัท และกลุ่มบริษัท

เพื่อบรรเทาผลกระทบดังกล่าว บริษัทฯ ได้พิจารณาให้ความช่วยเหลือแก่ลูกค้าของบริษัทฯ ตามมาตรการช่วยเหลือด้านสินเชื่อสำหรับลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจาก Covid-19 ซึ่งสอดคล้องกับมาตรการเพื่อช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทยของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยลดอัตราผ่อนชำระคืนขั้นต่ำสำหรับบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล และพักชำระเงินต้นและดอกเบี้ยตลอดจนลดอัตราดอกเบี้ยให้กับลูกค้าที่ได้รับผลกระทบตามเงื่อนไขและระยะเวลาที่กำหนดโดยบริษัทฯ

มาตรการช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยที่ได้รับผลกระทบจาก COVID-19 ในช่วงปี 2564

ในปี 2564 บริษัทฯ ยังคงให้ความสำคัญในการช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยที่ได้รับผลกระทบจาก Covid-19 โดยขยายระยะเวลาสำหรับมาตรการเพื่อช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยต่อเนื่องในช่วงปีที่ผ่านมา สรุปได้ดังนี้

- 1) ขยายระยะเวลาการให้ความช่วยเหลือแก่ลูกหนี้รายย่อยที่ได้รับผลกระทบจาก Covid-19 สำหรับบัตรเครดิต หรือสินเชื่อส่วนบุคคล ภายใต้การกำกับ ที่มีลักษณะหมุนเวียนให้เปลี่ยนประเภทหนี้ดังกล่าวเป็นเงินให้สินเชื่อที่มีระยะเวลา รวมถึงยังคงมีมาตรการผ่อนชำระขั้นต่ำ รวมถึงการพักชำระเงินต้น และดอกเบี้ยเป็นการชั่วคราว เป็นต้น
- 2) การปรับลดค่างวดสำหรับสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ หรือรถจักรยานยนต์
- 3) ขยายระยะเวลาเพิ่มวงเงินบัตรเครดิต และสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับประเภทวงเงินหมุนเวียน หรือที่ผ่อนชำระเป็นงวด ซึ่งมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 30,000 บาท ขยายวงเงินจากเดิม 1.5 เท่า เป็น 2 เท่าของรายได้เฉลี่ยต่อเดือน เป็นการชั่วคราว จนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2565

ทั้งนี้ บริษัทฯ ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบโดยมาตรการ การพักชำระเงินต้นและดอกเบี้ย, การเปลี่ยนประเภทหนี้หมุนเวียนเป็นสินเชื่อที่มีระยะเวลา และรวมถึงการปรับลดค่างวดสำหรับสินเชื่อเช่าซื้อ โดยคิดเป็นยอดภาระหนี้คงเหลือประมาณ 6,700 ล้านบาท หรือ 8% ของยอดภาระหนี้รวม

มาตรการช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยที่ได้รับผลกระทบจาก COVID-19 ในช่วงปี 2565

ในปี 2565 บริษัทฯ ยังคงให้ความสำคัญในการช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยที่ได้รับผลกระทบจาก Covid-19 โดยขยายระยะเวลาสำหรับมาตรการเพื่อช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยต่อเนื่องในช่วงปีที่ผ่านมา สรุปได้ดังนี้

- 1) บริษัทฯ ยังคงมีมาตรการผ่อนชำระขั้นต่ำสำหรับบัตรเครดิต รวมถึง สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ
- 2) ขยายระยะเวลาการให้ความช่วยเหลือแก่ลูกหนี้รายย่อยที่ได้รับผลกระทบจาก Covid-19 สำหรับบัตรเครดิต และสินเชื่อส่วนบุคคล ภายใต้การกำกับ ที่มีลักษณะหมุนเวียนให้เปลี่ยนประเภทหนี้ดังกล่าวเป็นเงินให้สินเชื่อที่มีระยะเวลา รวมถึงลดดอกเบี้ย เป็นต้น
- 3) การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ให้แก่ลูกหนี้ โดยคำนึงถึงความสามารถในการชำระหนี้ เพื่อช่วยบรรเทาภาระให้ลูกหนี้ เช่น การขยายระยะเวลาการชำระหนี้ เปลี่ยนสินเชื่อจากระยะสั้นเป็นระยะยาว เลื่อนการชำระค่างวด ลดดอกเบี้ย เป็นต้น

ทั้งนี้ บริษัทฯ ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบโดยมาตรการเปลี่ยนประเภทหนี้เป็นเงินให้สินเชื่อที่มีระยะเวลารวมถึงลดดอกเบี้ย รวมถึงการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ คิดเป็นยอดภาระหนี้คงเหลือประมาณ 1,200 ล้านบาท หรือ 2% ของยอดภาระหนี้รวม



ลักษณะ การประกอบธุรกิจ



โครงสร้างรายได้

ภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัทฯ ประกอบธุรกิจหลักในการให้บริการสินเชื่อรายย่อย (Retail Finance) แก่ลูกค้า อันประกอบด้วย สินเชื่อบัตรเครดิต, สินเชื่อส่วนบุคคล, สินเชื่อเช่าซื้อ, ธุรกิจนายหน้าประกัน, ธุรกิจติดตามหนี้ และอื่นๆ

ในรอบบัญชีที่ผ่านมา ธุรกิจที่สร้างรายได้หลักให้แก่บริษัทฯ คือ ธุรกิจบัตรเครดิต และธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล ซึ่งมีสัดส่วนคิดเป็นร้อยละ 34 และร้อยละ 46 ของรายได้รวม ตามลำดับ ส่วนธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อมีสัดส่วนร้อยละ 5 ของรายได้รวม

สำหรับช่องทางการให้บริการ บริษัทฯ มีสาขาทั้งสิ้น 104 สาขาทั่วประเทศ และมีห้องรับรองลูกค้าอีก 10 แห่ง เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าผู้ถือบัตรเครดิตอีออนโกลด์ และแพลทินัม และเครื่องเบิกและชำระเงินสดอัตโนมัติ (ATMs) 146 เครื่อง ตลอดจนมีร้านค้าสมาชิก 5,846 แห่ง นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีช่องทางการให้บริการดิจิทัล อาทิ ช่องทางเว็บไซต์ www.aeon.co.th และ AEON Thai Mobile Application

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 บริษัทฯ ได้ให้บริการสินเชื่อผ่านบริการทางการเงินที่หลากหลาย อาทิ สินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อส่วนบุคคล และสินเชื่อเช่าซื้อ ทั้งนี้ บริษัทฯ มีบัตรเครดิตพร้อมใช้จำนวน 2.96 ล้านใบ และจำนวนบัตรสมาชิกสำหรับสินเชื่อส่วนบุคคลพร้อมใช้จำนวน 6.51 ล้านใบ



โครงสร้างรายได้ของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

ปีบัญชี	2563			2564			2565		
ประเภทธุรกิจ	จำนวน (ล้านบาท)	ร้อยละ	อัตราเติบโต ร้อยละ	จำนวน (ล้านบาท)	ร้อยละ	อัตราเติบโต ร้อยละ	จำนวน (ล้านบาท)	ร้อยละ	อัตราเติบโต ร้อยละ
1. บัตรเครดิต	6,451	30	-14	6,462	31	0.2	7,642	34	18
2. สินเชื่อส่วนบุคคล	11,121	52	-8	10,367	50	-7	10,385	46	0.2
3. สินเชื่อเช่าซื้อ	1,014	5	35	1,073	5	6	1,029	5	-4
4. รายได้ค่านายหน้า	510	3	-4	682	3	34	689	3	1
5. รายได้จากการให้บริการติดตามหนี้	246	1	-8	210	1	-15	225	1	7
6. อื่นๆ	1,960	9	-9	1,997	10	2	2,362	11	18
รวม	21,302	100	-9	20,791	100	-2	22,332	100	7

หมายเหตุ - รอบระยะเวลาบัญชีสิ้นสุด ณ สิ้นเดือนกุมภาพันธ์ของทุกปี



ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์

การประกอบธุรกิจของแต่ละสายผลิตภัณฑ์

ธุรกิจสินเชื่อรายย่อย

ลักษณะของบริการ

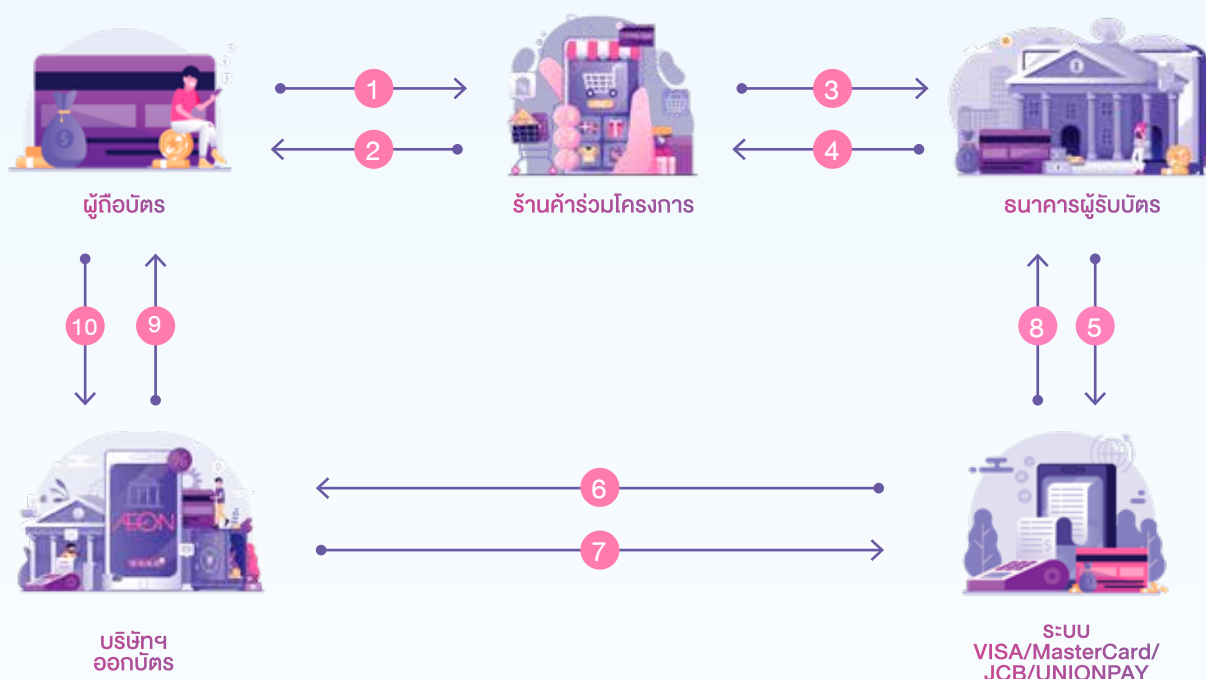
1. ธุรกิจบัตรเครดิต (Credit Card)

บริษัทฯ ได้ออกบริการบัตรเครดิตซึ่งลูกค้าสามารถใช้บริการได้ 2 ลักษณะดังนี้

(ก) บริการซื้อสินค้าผ่านบัตรเครดิต (Credit Purchase)

ผู้ถือบัตรเครดิตของบริษัทฯ สามารถใช้บัตรเครดิตดังกล่าวในการซื้อสินค้าจากร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการ โดยบริษัทฯ จะเป็นผู้ชำระค่าสินค้านี้ให้กับร้านค้าต่างๆ

แผนภาพแสดงลักษณะการให้บริการซื้อสินค้าผ่านบัตรเครดิต

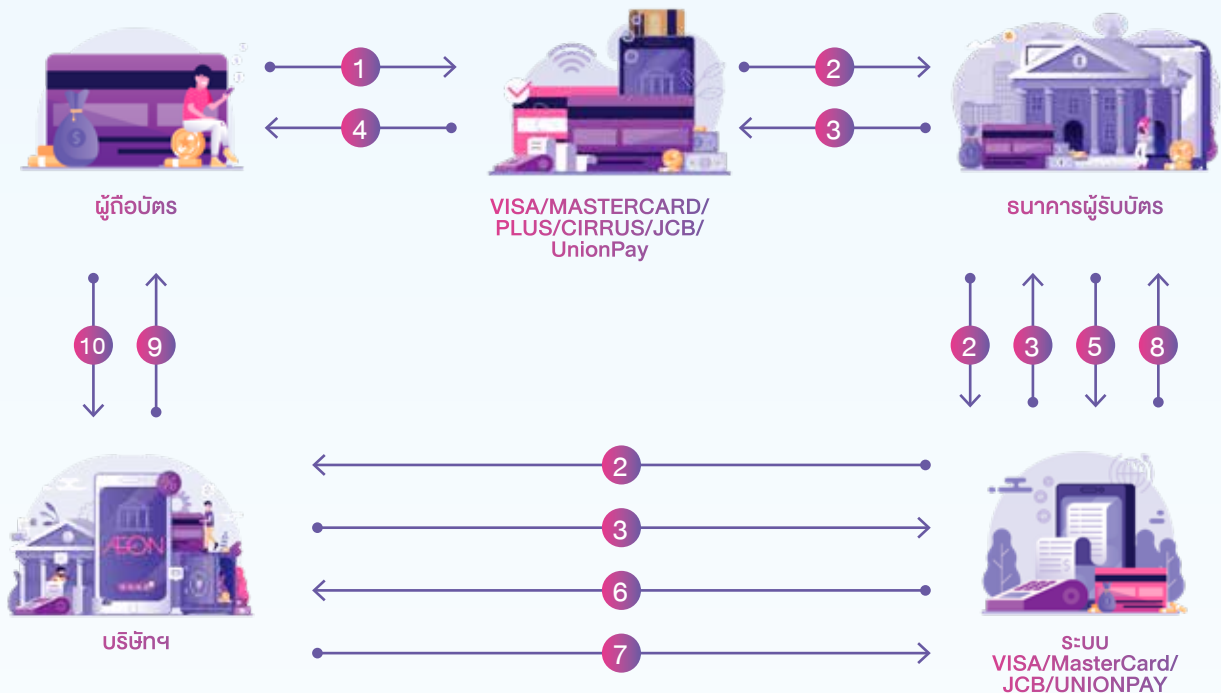


1. ผู้ถือบัตรใช้บัตรเครดิตของบริษัทฯ ในการชำระเงินค่าซื้อสินค้าหรือบริการจากร้านค้าที่ร่วมโครงการ
2. ผู้ถือบัตรได้รับสินค้าหรือบริการจากร้านค้าที่ร่วมรายการ
3. ร้านค้าที่ร่วมโครงการส่งใบบันทึกรายการขายให้ธนาคารผู้รับบัตร
4. ธนาคารผู้รับบัตรชำระเงินค่าสินค้าหรือบริการให้กับร้านค้า
5. ธนาคารผู้รับบัตรชำระรายการกับระบบ VISA/ MasterCard/ JCB/ UnionPay
6. ระบบชำระรายการของ VISA/ MasterCard/ JCB/ UnionPay ส่งใบเรียกเก็บเงินกับบริษัทฯ
7. บริษัทฯ ออกบัตรชำระค่าสินค้าหรือบริการผ่านระบบ VISA/ MasterCard/ JCB/ UnionPay
8. ระบบชำระรายการของ VISA/ MasterCard/ JCB/ UnionPay ชำระเงินแก่ธนาคารผู้รับบัตร
9. บริษัทฯ ออกบัตรส่งรายการเรียกชำระเงินให้แก่ผู้ถือบัตร
10. ผู้ถือบัตรชำระเงินให้แก่บริษัทฯ

(ข) บริการเบิกเงินสดล่วงหน้า (Cash Advance)

นอกเหนือจากบริการซื้อสินค้าผ่านบัตรแล้ว ผู้ถือบัตรเครดิตของบริษัทฯ ยังสามารถใช้บัตรดังกล่าว เพื่อทำการเบิกเงินสดล่วงหน้าที่สำนักงานสาขา หรือจากเครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติของบริษัทฯ บริษัทฯ มีเครื่องเบิกและชำระเงินสดอัตโนมัติติดตั้งในกรุงเทพฯ ปริมณฑล และต่างจังหวัด นอกจากนี้ผู้ถือบัตรเครดิตของบริษัทฯ ยังสามารถทำการเบิกเงินสดล่วงหน้าได้จากเครื่อง ATM ของธนาคารต่างๆ ที่อยู่ในเครือข่าย VISA/MASTERCARD/PLUS/CIRRUS/JCB และ UnionPay ซึ่งมีทั้งในประเทศและต่างประเทศ

แผนภาพแสดงลักษณะการให้บริการเบิกเงินสดล่วงหน้า

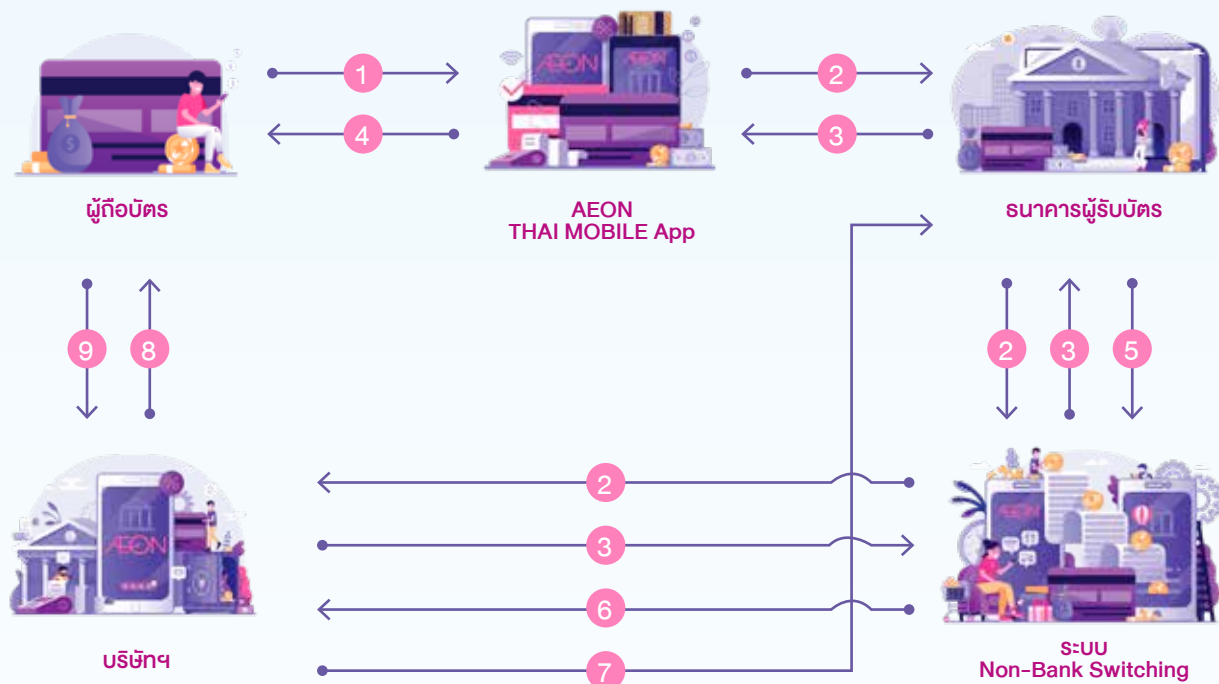


1. ผู้ถือบัตรสอดบัตรเครดิตเข้าเครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติของบริษัทฯ และเครื่อง ATM เครือข่าย CIRRUS/MASTERCARD /PLUS/JCB/UNIONPAY
2. บริษัทฯ ทำการตรวจสอบวงเงินคงเหลือของผู้ถือบัตร และส่งรายการผ่านระบบ CIRRUS/ PLUS/ JCB/ UNIONPAY ของธนาคาร
3. ธนาคารและระบบส่งรายการอนุมัติการทำรายการ
4. ผู้ถือบัตรรับเงินผ่านเครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติ
5. ธนาคารผู้รับบัตรส่งรายการเรียกชำระผ่านระบบเครือข่าย VISA/MasterCard/JCB/UNIONPAY
6. ระบบเครือข่าย VISA/ MasterCard/ JCB/ UNIONPAY ส่งรายการผ่านระบบชำระรายการมายังบริษัทผู้ออกบัตร
7. บริษัทฯ ชำระเงินตามรายการเรียกเก็บ
8. ระบบ VISA/ MasterCard/ JCB/ UNIONPAY ชำระเงินให้กับธนาคารผู้รับบัตร
9. บริษัทฯ ส่งใบเรียกเก็บเงินให้แก่ผู้ถือบัตร
10. ผู้ถือบัตรชำระเงินให้แก่บริษัทฯ

(ค) บริการเบิกเงินสดล่วงหน้า (Cash Advance) แบบไม่ใช้บัตร

ผู้ถือบัตรเครดิตของบริษัทฯ สามารถใช้บัตรดังกล่าว เพื่อทำการเบิกเงินสดล่วงหน้าโดยไม่ใช้บัตร เพียงทำการรายการผ่าน “AEON THAI MOBILE Application” จากนั้นสแกน QR Code เพื่อเบิกถอนเงินสดผ่านทางตู้เอทีเอ็มของธนาคารพันธมิตรของบริษัทฯ

แผนภาพแสดงลักษณะการให้บริการเบิกเงินสดล่วงหน้าแบบไม่ใช้บัตร



1. ผู้ถือบัตรเลือกทำการรายการเบิกถอนเงินสดโดยไม่ใช้บัตร ผ่าน “AEON THAI MOBILE App”
2. บริษัทฯ ทำการตรวจสอบวงเงินคงเหลือของผู้ถือบัตร
3. ธนาคารและระบบส่งรายการอนุัติการทำรายการ
4. ผู้ถือบัตรรับเงินผ่านเครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติ
5. ธนาคารผู้รับบัตรส่งรายการเรียกชำระผ่านระบบ Non-Bank Switching
6. ระบบ Non-Bank Switching ส่งรายการผ่านระบบชำระรายการมายังบริษัทผู้ออกบัตร
7. บริษัทฯ ชำระเงินตามรายการเรียกเก็บให้กับธนาคารผู้รับบัตร
8. บริษัทฯ ส่งใบเรียกเก็บเงินให้แก่ผู้ถือบัตร
9. ผู้ถือบัตรชำระเงินให้แก่บริษัทฯ

ง) บริการเบิกเงินสดล่วงหน้า (Cash Advance) ผ่านระบบ IVR และรับเงินที่เคาน์เตอร์เซอร์วิส

บริษัทฯ ขยายช่องทางการบริการเบิกถอนเงินสด โดยไม่ใช้บัตรเครดิตภายใต้บริการ “Cardless Cash Advance” เพื่ออำนวยความสะดวกสำหรับลูกค้าผู้ถือบัตรเครดิต เพียงทำการผ่านระบบ IVR และรับรหัส OTP ผ่านทาง SMS จากนั้นไปรับเงินที่เคาน์เตอร์เซอร์วิสในร้าน 7-eleven โดยลูกค้าทำการเสียบบัตรประชาชน กดรหัสและรับเงินกับพนักงาน 7-eleven

แผนภาพแสดงลักษณะการให้บริการเบิกเงินสดล่วงหน้า ผ่านระบบ IVR และรับเงินที่เคาน์เตอร์เซอร์วิส



บัตรเครดิตของบริษัทฯ มี 2 ประเภท คือ

(1) บัตรเครดิตสากลที่ออกโดยบริษัท (AEON International Card)

บัตรเครดิตที่ใช้ในประเทศและต่างประเทศของบริษัทฯ ประกอบด้วย บัตรอิตาเลียนมาสเตอร์การ์ด บัตรอเมริกัน เอ็กซ์เพรส บัตรอเมริกัน เวิลด์ไวด์ บัตรอเมริกัน เวิลด์ไวด์ บัตรอเมริกัน-ยูเนียนเพย์ แพลตินัม ซึ่งเป็นบัตรที่บริษัทฯ ออกร่วมกับ มาสเตอร์การ์ด เวิลด์ไวด์ (MasterCard Worldwide) วีซ่า เวิลด์ไวด์ (VISA Worldwide) บริษัท เจซีบี อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด (JCB International Company Limited) และ บริษัท ยูเนียนเพย์ อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด (UnionPay International (Thailand)) ตามลำดับ โดยผู้ถือบัตรประเภทนี้สามารถนำบัตรดังกล่าวไปใช้ซื้อสินค้าและบริการได้จากร้านค้าที่มีสัญลักษณ์มาสเตอร์การ์ด วีซ่า เจซีบี และยูเนียนเพย์ ที่มีอยู่ทั่วโลก นอกเหนือจากการที่ผู้ถือบัตรประเภทนี้จะสามารถใช้บริการเบิกเงินสดล่วงหน้าได้จากเครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติของบริษัทฯ แล้ว ผู้ถือบัตรเครดิตรังยังสามารถทำรายการดังกล่าวได้จากเครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติในเครือข่าย CIRRUS และ PLUS ซึ่งมีทั้งในประเทศและต่างประเทศ

(2) บัตรเครดิตสากลและบัตรเครดิตร่วมที่ออกร่วมกับบริษัทอื่น (International Co-branded Card)

บัตรเครดิตประเภทนี้เป็นบัตรที่บริษัทฯ ออกร่วมกับธุรกิจประเภทต่างๆ ซึ่งผู้ถือบัตรเครดิตรังจะได้รับสิทธิประโยชน์พิเศษเพิ่มเติมจากธุรกิจดังกล่าว เช่น บัตรเครดิตอเมริกัน รอยัล ออร์คีด พลัส เวิลด์ มาสเตอร์การ์ด, บัตรเครดิต อเมริกัน รอยัล ออร์คีด พลัส แพลตินัม, บัตรเครดิตอเมริกัน คลับไทยแลนด์, บัตรเครดิตบี คิว, บัตรเครดิตอเมริกัน M Gen, บัตรเครดิตอเมริกัน เจ-พีรีเมียร์ แพลตินัม, บัตรเครดิตบีคี่ เวิลด์ มาสเตอร์การ์ด, บัตรเครดิตบีคี่ แพลตินัม เพย์เวฟ, บัตรเครดิตบีคี่ เอ็กซ์คลูซีฟ, บัตรเครดิตอเมริกัน แรบบิท แพลตินัม ฯลฯ

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 บัตรเครดิตที่บริษัทฯ ออกร่วมกับบริษัทต่าง ๆ มีดังนี้

ชื่อบัตรเครดิต	บริษัทที่ร่วมออกบัตร	ประเภทธุรกิจ
บัตรเครดิตอออน รอยัล ออร์คิต	บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)	บริการด้านการบินพาณิชย์
พลัส เวิลด์ มาสเตอร์การ์ด	บริษัท มาสเตอร์การ์ด (ประเทศไทย) จำกัด	ธุรกิจบัตรเครดิต
บัตรเครดิตอออน รอยัล ออร์คิต	บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)	บริการด้านการบินพาณิชย์
พลัส แพลทินัม	บริษัท วิชา อินเตอร์เนชั่นแนล (ประเทศไทย) จำกัด	ธุรกิจบัตรเครดิต
	บริษัท เจซีบี อินเตอร์เนชั่นแนล (ประเทศไทย) จำกัด	ธุรกิจบัตรเครดิต
บัตรเครดิตบิกซี เวิลด์ มาสเตอร์การ์ด และบัตรเครดิตบิกซี	บริษัท บิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจค้าปลีก
แพลทินัม เพย์เวฟ	บริษัท มาสเตอร์การ์ด (ประเทศไทย) จำกัด	ธุรกิจบัตรเครดิต
	บริษัท วิชา อินเตอร์เนชั่นแนล (ประเทศไทย) จำกัด	ธุรกิจบัตรเครดิต
บัตรเครดิตอออน	บริษัท เจซีบี อินเตอร์เนชั่นแนล (ประเทศไทย) จำกัด	ธุรกิจบัตรเครดิต
เจ-ฟรีเมียร์ แพลทินัม		
บัตรเครดิตอออน M Gen	บริษัท เมเจอร์ ซินีเพล็กซ์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจโรงภาพยนตร์
	บริษัท วิชา อินเตอร์เนชั่นแนล (ประเทศไทย) จำกัด	ธุรกิจบัตรเครดิต
บัตรเครดิต บี ควิก	บริษัท บี ควิก จำกัด	บริการยางรถยนต์และอุปกรณ์
	บริษัท วิชา อินเตอร์เนชั่นแนล (ประเทศไทย) จำกัด	ธุรกิจบัตรเครดิต
บัตรเครดิตคลับไทยแลนด์	บริษัท แอทลาส เทตติงแอนด์พรอพเพอร์ตี้ (ไทยแลนด์) จำกัด	บริการด้านการให้บริการ
	บริษัท มาสเตอร์การ์ด (ประเทศไทย) จำกัด	ธุรกิจบัตรเครดิต
	บริษัท วิชา อินเตอร์เนชั่นแนล (ประเทศไทย) จำกัด	ธุรกิจบัตรเครดิต
	บริษัท เจซีบี อินเตอร์เนชั่นแนล (ประเทศไทย) จำกัด	ธุรกิจบัตรเครดิต
บัตรเครดิตอออน แรบบิท	บริษัท บางกอก สมาร์ทการ์ด ซิสเต็ม จำกัด (บีเอสเอส)	บริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์
แพลทินัม	บริษัท มาสเตอร์การ์ด (ประเทศไทย) จำกัด	ธุรกิจบัตรเครดิต
บัตรเครดิตอออน-ยูเนียนเพย์	บริษัท ยูเนียนเพย์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด	ธุรกิจบัตรเครดิต
แพลทินัม		

บริษัทฯ ได้นำเสนอสิทธิประโยชน์ให้แก่ผู้ถือบัตรเครดิตอออนภายใต้แคมเปญ “365 วัน สุขล้าทุกมิติเพื่อชีวิตดิจิทัล” โดยในปีนี้ บริษัทฯ ได้ร่วมมือกับร้านค้าพันธมิตรทางออนไลน์มากมาย อาทิเช่น Lazada และ Shopee รับส่วนลด 100 บาท เมื่อมียอดใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตอออนตั้งแต่ 500 บาทขึ้นไป (ไม่รวมค่าขนส่ง) Foodpanda และ Grab Food รับส่วนลด 100 บาท เมื่อมียอดใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตอออนตั้งแต่ 300 บาทขึ้นไป (ไม่รวมค่าขนส่ง) นอกจากนี้ยังมีเหล่าพันธมิตรร้านค้าชั้นนำอื่นอีก อาทิเช่น แมคโดนัลด์ แมกซ์แวลู ซูเปอร์มาร์เก็ต และ แมกซ์แวลู ทันใจ โดยมอบส่วนลดพิเศษให้แก่ผู้ถือบัตรเครดิตอออนทั้งกิน เที่ยว ช้อป ได้ทุกวันตลอดทั้งปี

โดยในปีบัญชี 2565 บริษัทฯ ได้ออกบัตรเครดิตอออนเวลเนส แพลทินัม โดยมีสิทธิประโยชน์ ในการรับเครดิตเงินคืน 5% เมื่อมียอดใช้จ่ายที่โรงพยาบาล รับเครดิตเงินคืน 3% เมื่อมียอดใช้จ่ายที่ร้านขายยา และรับเครดิตเงินคืน 1% เมื่อมียอดชำระค่าเบี้ยประกัน อีกทั้งรับส่วนลดสูงสุด 15% หรือสิทธิประโยชน์ต่างๆ ณ โรงพยาบาลชั้นนำ ร้านขายยา ศูนย์สุขภาพ Wellness Center หรือสปาที่ร่วมรายการ* รับส่วนลด 10% สำหรับค่าบริการเรียกรถพยาบาล และ ทุก 0.1% ของยอดใช้จ่ายผ่านบัตรร่วมสมทบทุนบริจาคเข้าสภาอากาศไทย*

นอกจากนี้ ยังมีการออกบัตรเครดิตองค์กร (Corporate Card) ซึ่งเป็นบัตรที่ออกให้แก่องค์กร เพื่อใช้บริหารจัดการค่าใช้จ่ายของพนักงาน ซึ่งส่วนใหญ่เป็นค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับการเดินทางและด้านบันเทิงที่เป็นค่าใช้จ่ายเพื่อองค์กรนั้นๆ โดยจะช่วยลดการใช้จ่ายในทางที่ผิดประเภทและการทุจริตที่อาจเกิดขึ้น และยังช่วยให้องค์กรนั้นๆ บริหารจัดการค่าใช้จ่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยลูกค้าที่ใช้บริการบัตรองค์กร ได้แก่ บริษัทที่เป็นพันธมิตรทางธุรกิจและบริษัทญี่ปุ่นที่ดำเนินกิจการในประเทศไทย



สำหรับรายได้ที่บริษัทฯ ได้รับจากธุรกิจบัตรเครดิต ประกอบด้วย ดอกเบี้ย ค่าติดตามทวงถามหนี้ และค่าธรรมเนียมอื่น ได้แก่ ค่าธรรมเนียมรายปี ค่าธรรมเนียมการเบิกเงินสดล่วงหน้า ค่าตอบแทนที่ได้จากส่วนลดร้านค้าที่ร่วมโครงการ เป็นต้น

(2) ธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล (Personal Loan)

บริษัทฯ ได้ให้บริการเงินกู้หมุนเวียน “ยัวร์แคช” หรือ วงเงินกู้หมุนเวียน ซึ่งลูกค้าจะได้วงเงินกู้พร้อมใช้ที่สามารถเบิกเงินสด หรือผ่อนชำระสินค้า/บริการได้ตามวงเงินสินเชื่อที่ได้รับ

- (1) บริการเบิกเงินสดจากตู้เบิกเงินสดอัตโนมัติของบริษัทฯ และตู้ ATM ของธนาคารอื่นๆ หรือเคาน์เตอร์เซอร์วิส ในเซเว่นอีเลฟเว่นทั่วประเทศ
- (2) บริการผ่อนชำระสินค้า/บริการ หรือเรียกว่า บริการอออน แฮปปี้ เพย์ (AEON Happy Pay) ณ ร้านค้าที่ให้บริการ

แผนภาพแสดงลักษณะการประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล

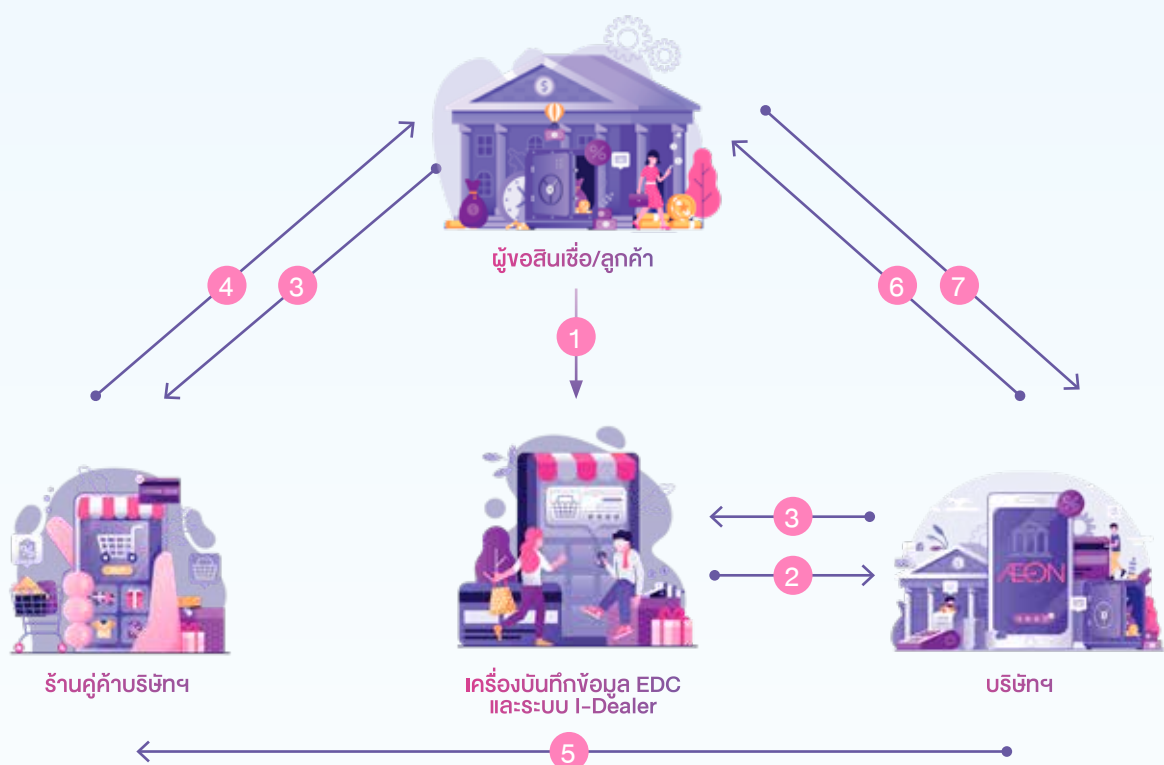


1. ผู้ขอสินเชื่อยื่นใบคำขอสินเชื่อให้บริษัทฯ
2. บริษัทฯ ตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ขอสินเชื่อเพื่อพิจารณาสินเชื่อ
3. บริษัทฯ แจ้งผลการอนุมัติ/ปฏิเสธสินเชื่อให้ผู้ขอสินเชื่อทราบ
4. บริษัทฯ ส่งมอบเงินกู้ให้แก่ผู้ขอสินเชื่อที่ได้รับการอนุมัติสินเชื่อ โดยลูกค้าได้รับเป็นวงเงินผ่านบัตรและสามารถเบิกเงินสดจากเครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติอออน หรือจากเครื่องเบิกเงินสดของธนาคารอื่นๆ หรือสามารถเลือกผ่อนชำระสินค้า/บริการ ณ ร้านค้าที่ร่วมรายการ
5. บริษัทฯ ส่งใบเรียกเก็บเงินให้แก่ลูกค้า
6. ลูกค้าชำระคืนเงินกู้ให้แก่บริษัทฯ

บริการสินเชื่อส่วนบุคคลเป็นรูปแบบเงินให้กู้ยืมแก่ลูกค้า ซึ่งบริษัทฯ จะอนุมัติเป็นวงเงินสินเชื่อหมุนเวียน (ยัวร์แคช) ผ่านบัตรสมาชิก อีออน โดยผู้ขอใช้บริการสินเชื่อส่วนบุคคลของบริษัทฯ สามารถติดต่อขอสมัครบัตรสมาชิกได้ที่สาขาอีออน บูทอีออน หรือสมัครออนไลน์ ทั้งนี้ รายได้ของบริษัทฯ จาก ธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล ประกอบด้วย ดอกเบี้ยรับจากเงินกู้ยืม ค่าธรรมเนียมการใช้จ่ายเงิน ค่าปรับจากการผิดนัดชำระเงิน บริษัทฯ ให้บริการผ่อนชำระสินค้า/บริการ (อีออนแอปปีเพย์) ด้วยวงเงินสินเชื่อหมุนเวียน (ยัวร์แคช) เช่น สินเชื่อเพื่อซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้า ทอง เครื่องตกแต่งบ้าน เครื่องใช้สำนักงาน โทรศัพท์มือถือ สินค้าไอที และอื่นๆ ผ่านร้านคู่ค้าทั่วประเทศ

บริการอีออนแอปปีเพย์ เป็นบริการผ่อนชำระสินค้า/บริการ ด้วยวงเงินสินเชื่อหมุนเวียน (ยัวร์แคช) ผ่านบัตรสมาชิกอีออน หรือสแกนคิวอาร์ ผ่านอีออนโมบาย แอปพลิเคชัน โดยทำการรายการผ่านเครื่องอีดีซี และระบบ I-Dealer ณ ร้านค้าตัวแทนอีออน ลูกค้าจะสามารถเลือกผ่อนสินค้า/บริการตามวงเงินที่คงเหลือในบัตร โดยไม่ต้องรอผลพิจารณาสินเชื่อเป็นรายสัญญา และเพิ่มความสะดวกให้ร้านค้าคู่ค้าในการรับเงินค่าสินค้าได้ในวันถัดไป โดยร้านค้าไม่ต้องเตรียมเอกสารต่างๆ เพื่อวางบิลค่าสินค้าแบบการผ่อนชำระในรูปแบบเดิม

แผนภาพแสดงลักษณะการประกอบธุรกิจบริการผ่อนชำระสินค้า/บริการอีออน แอปปีเพย์



1. ผู้ขอสินเชื่อสมัครบัตรสมาชิก หรือสแกนคิวอาร์ผ่านอีออนโมบายแอปพลิเคชันที่เครื่องบันทึกข้อมูลการสมัครบัตร หรือแจ้งข้อมูลบัตรอีออนเพื่อทำการรายการผ่านระบบ i-Dealer ณ ร้านคู่ค้าเพื่อซื้อสินค้า
2. เครื่องบันทึกข้อมูลการสมัครบัตร ส่งข้อมูลเพื่อตรวจสอบวงเงินและคุณสมบัติของผู้ขอสินเชื่อเพื่อพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ หรือร้านค้าบันทึกข้อมูลการขออนุมัติรายการผ่านระบบ i-Dealer
3. บริษัทฯแจ้งผลอนุมัติ/ปฏิเสธผ่านเครื่องบันทึกข้อมูลการสมัครบัตร หรือผ่านระบบ i-Dealer
4. ร้านคู่ค้าส่งมอบสินค้าให้ผู้ขอสินเชื่อที่ได้รับอนุมัติสินเชื่อ
5. บริษัทฯชำระเงินค่าสินค้าให้กับร้านค้าในวันถัดไป
6. บริษัทฯจัดส่งใบแจ้งหนี้ให้กับลูกค้า
7. ลูกค้าทำการชำระเงินค่างวดให้แก่บริษัท



ธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล (Personal Loan) แบบไม่มีการออกบัตรพลาสติก (Digital Yourcash) และสินเชื่อดิจิทัล ยัวร์แคช-เอ (Digital Yourcash - A)

บริษัทฯ ได้ให้บริการเงินกู้หมุนเวียน “ยัวร์แคช” หรือ วงเงินกู้หมุนเวียนรูปแบบใหม่ โดยไม่มีการออกบัตรพลาสติก (Digital YourCash) โดยใช้หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการอนุมัติเช่นเดียวกับบัตรเครดิตออนไลน์แบบมีบัตรเมื่อลูกค้าได้รับการอนุมัติแล้ว ลูกค้าจะได้วงเงินกู้พร้อมใช้ ที่สามารถเบิกเงินสดได้ตามวงเงินสินเชื่อที่ได้รับ สามารถเปิดใช้งานสมาชิกออนไลน์โดยไม่มีการออกบัตรพลาสติกผ่าน AEON THAI MOBILE Application ได้ทันที ซึ่งจะเพิ่มความสะดวกและรวดเร็วให้กับลูกค้ามากยิ่งขึ้น

แผนภาพระบบงาน และรายละเอียดขั้นตอน การให้บริการสมัครสมาชิก “Digital Yourcash”



ลูกค้ากรอกใบสมัครและ
ยืนยันเอกสารการสมัคร
ตามช่องทางต่างๆ
ของออนไลน์

ออนไลน์
พิจารณาอนุมัติ

ออนไลน์แจ้งผลการอนุมัติ
และส่ง Activation code
ให้กับลูกค้า

ลูกค้าเปิดใช้งานสมาชิก
ออนไลน์โดยไม่มีการออก
บัตรพลาสติก
ผ่าน AEON THAI
MOBILE Application

แผนภาพระบบงาน และรายละเอียดขั้นตอน การเปิดใช้งานสมาชิก โดยไม่มีการออกบัตรพลาสติกผ่าน AEON THAI MOBILE Application



ลูกค้า download AEON
Thai Mobile Application
และเลือกเมนู “เปิดใช้งาน
Digital YourCash”

ลูกค้ากรอก Activation
Code, หมายเลขบัตร
ประชาชน, หมายเลข
โทรศัพท์มือถือ
และวงเงินที่ได้รับอนุมัติ

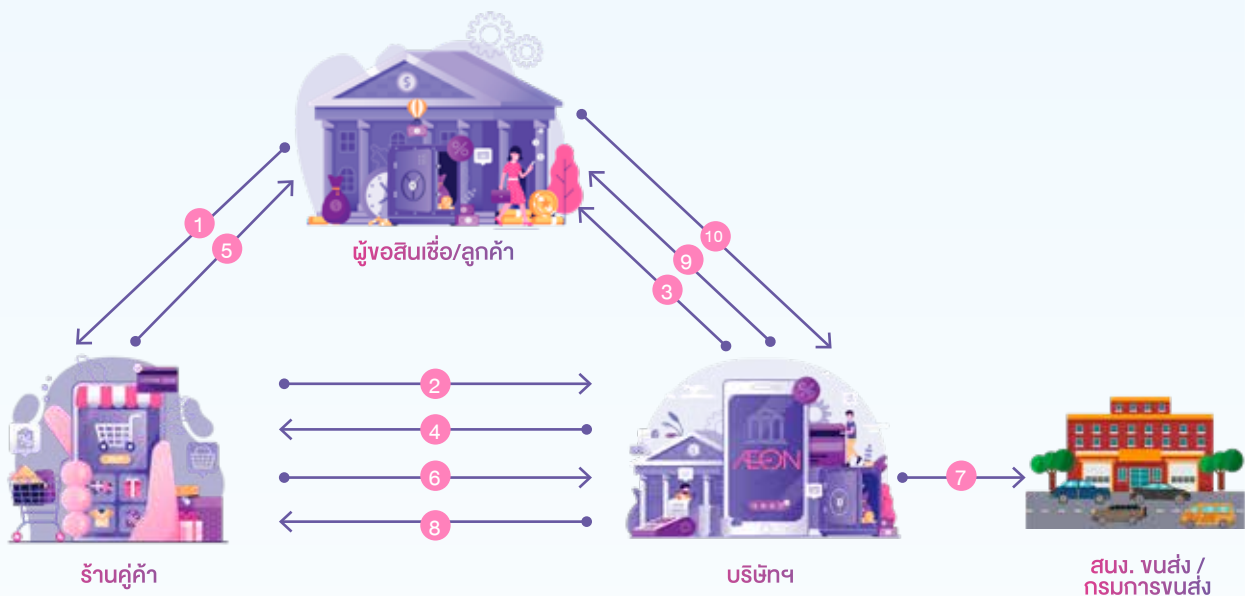
ลูกค้ายืนยันการเปิดใช้งาน
สมาชิกออนไลน์โดย
ไม่มีการออกบัตรพลาสติก
ผ่าน AEON
THAI MOBILE Application

3. ธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ (Motorcycle Hire Purchase)

สินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์เป็นการให้บริการสินเชื่อแก่ลูกค้าในรูปแบบของการให้เช่าสินค้าโดยมีเงื่อนไขการชำระค่าสินค้าที่แน่นอน โดยลูกค้าสามารถผ่อนชำระค่าสินค้าได้ตั้งแต่ 36, 42, 48 เดือน (สำหรับรถจักรยานยนต์ที่มีราคาน้อยกว่า 150,000 บาท) และ 6 เดือน ถึง 72 เดือน (สำหรับรถจักรยานยนต์ที่มีราคามากกว่า 150,000 บาท) ในช่วงระยะเวลาที่ลูกค้าผ่อนชำระค่าสินค้ากับบริษัทฯ กรรมสิทธิ์ในสินค้าจะยังเป็นของบริษัทฯ และเมื่อลูกค้าชำระค่าสินค้ารวมทั้งปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญาเช่าซื้อโดยครบถ้วนแล้ว กรรมสิทธิ์ในสินค้าดังกล่าวจึงจะตกเป็นของลูกค้าอย่างสมบูรณ์

ทั้งนี้ รายได้ที่บริษัทฯ ได้รับจากธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อ ประกอบด้วย ดอกเบี้ยรับจากการผ่อนชำระค่าสินค้าและค่าปรับจากการผิดนัดชำระเงิน โดยหลังจากที่สินค้าได้ถูกส่งมอบให้แก่ลูกค้าเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ร้านคู่ค้าก็จะส่งใบเรียกเก็บเงินให้แก่บริษัทฯ เพื่อรับชำระเงินค่าสินค้าต่อไป

แผนภาพแสดงลักษณะการประกอบธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อ

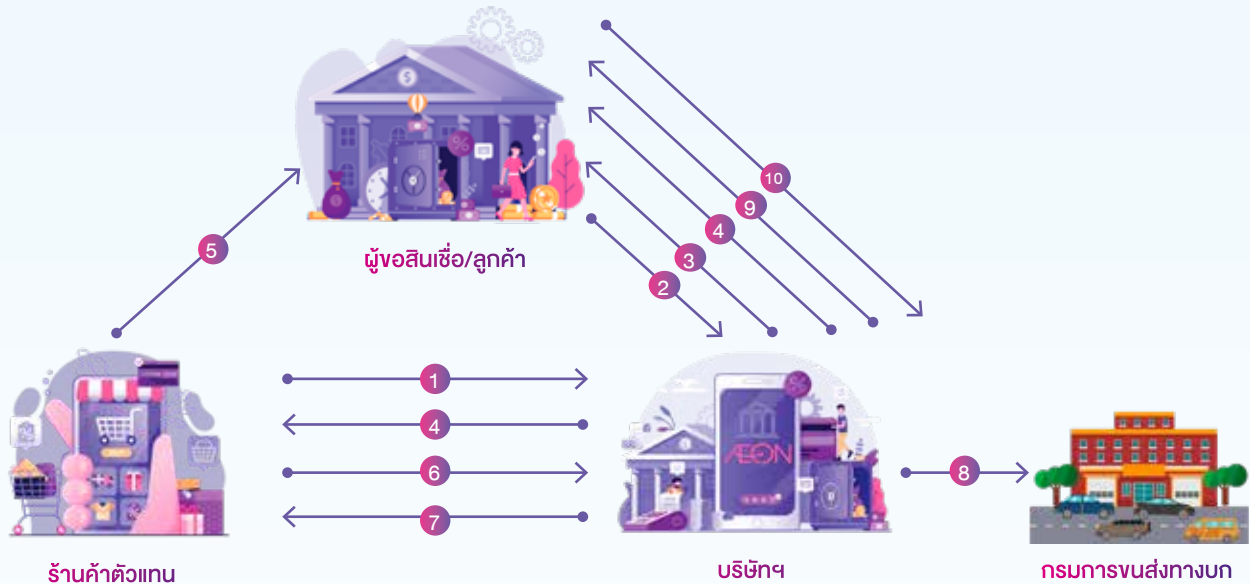


1. ผู้ขอสินเชื่อยื่นใบคำขอสินเชื่อให้แก่ร้านค้าเพื่อซื้อสินค้า
2. ร้านคู่ค้าส่งใบคำขอสินเชื่อของผู้ขอสินเชื่อให้บริษัทฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ
3. บริษัทฯ ตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ขอสินเชื่อเพื่อพิจารณาสินเชื่อ
4. บริษัทฯ แจ้งผลการอนุมัติ/ปฏิเสธสินเชื่อไปที่ร้านค้า
5. ร้านคู่ค้าส่งมอบสินค้าให้ผู้ขอสินเชื่อที่ได้รับการอนุมัติสินเชื่อ
6. ร้านคู่ค้าส่งใบเรียกเก็บเงินค่าสินค้าให้บริษัทฯ
7. บริษัทฯ นำเอกสารชุดจดทะเบียนที่กรมการขนส่งทางบก/สนง.ขนส่งในพื้นที่
8. บริษัทฯ ชำระเงินค่าสินค้าให้ร้านค้า
9. บริษัทฯ ส่งใบเรียกเก็บเงินค่างวดให้แก่ลูกค้า
10. ลูกค้าชำระเงินค่างวดให้แก่บริษัทฯ

4. ธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์มือสอง (Used Car Hire Purchase)

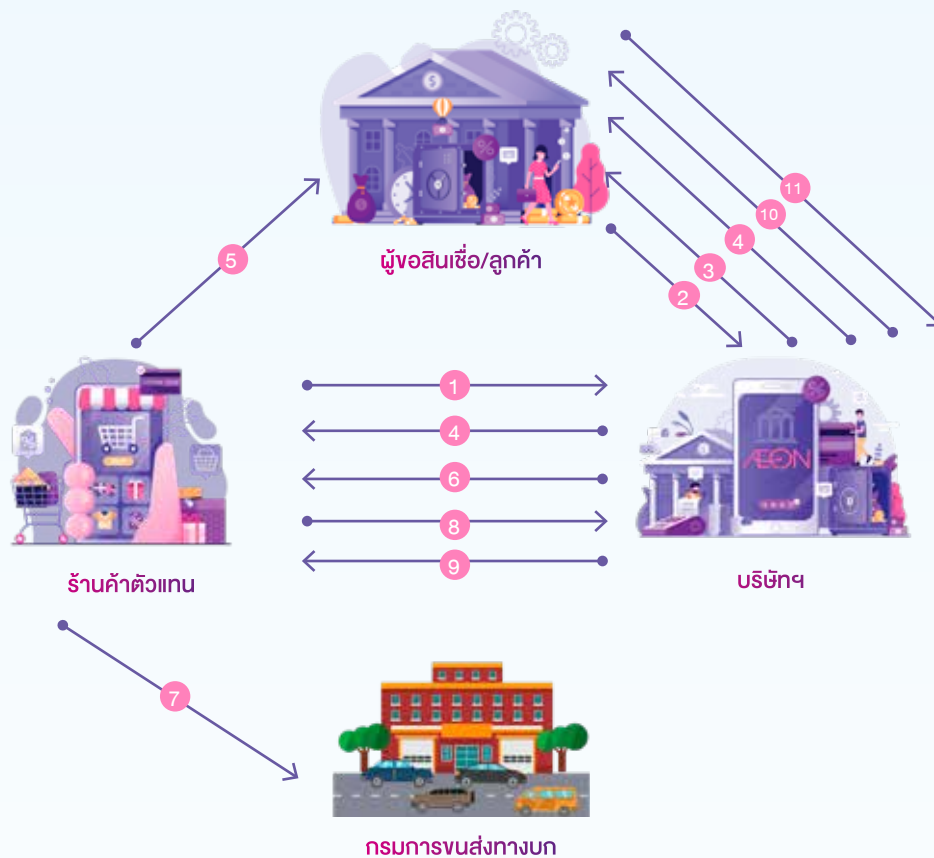
บริษัทฯ ให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์มือสอง ซึ่งรวมถึงรถยนต์นั่ง และรถยนต์อเนกประสงค์ สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์มือสอง เป็นการให้บริการสินเชื่อแก่ลูกค้าในรูปแบบของการให้เช่าสินค้า โดยมีเงื่อนไขการชำระที่แน่นอนโดยลูกค้าสามารถผ่อนชำระค่าสินค้าได้ตั้งแต่ 48 เดือนถึง 84 เดือน และมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ ในช่วงระยะเวลาที่ลูกค้าผ่อนชำระค่ารถยนต์กับบริษัทฯ กรรมสิทธิ์ในรถยนต์จะเป็นของบริษัทฯ และเมื่อลูกค้าชำระค่ารถยนต์รวมทั้งปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญาเช่าซื้อโดยครบถ้วนแล้ว กรรมสิทธิ์ในรถยนต์ดังกล่าวจะตกเป็นของลูกค้าโดยสมบูรณ์

แผนภาพแสดงลักษณะการประกอบธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์มือสองสำหรับพื้นที่กรุงเทพฯและปริมณฑล



1. ร้านค้าตัวแทนติดต่อบริษัทฯ เพื่อนำลูกค้าที่สนใจเช่าซื้อรถยนต์กับทางบริษัทฯ
2. ผู้ขอสินเชื่อส่งใบคำขอเช่าซื้อและสัญญาเช่าซื้อรถยนต์เพื่อพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ
3. บริษัทฯ ตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ขอสินเชื่อเพื่อพิจารณาสินเชื่อ
4. บริษัทฯ แจ้งผลการอนุมัติ/ปฏิเสธสินเชื่อให้ผู้ขอสินเชื่อและร้านค้าตัวแทนทราบ
5. ร้านค้าตัวแทนส่งมอบรถยนต์ให้ผู้ขอสินเชื่อที่ได้รับการอนุมัติสินเชื่อ
6. ร้านค้าตัวแทนส่งใบเรียกเก็บค่ารถยนต์กับทางบริษัทฯ
7. บริษัทฯ ชำระเงินค่ารถยนต์ให้ร้านค้าตัวแทน
8. บริษัทฯ นำเอกสารชุดโอนกรรมสิทธิ์ไปโอนกรรมสิทธิ์ที่กรมการขนส่งทางบก/สนง.ขนส่งในพื้นที่
9. บริษัทฯ ส่งใบเรียกเก็บเงินค่างวดให้แก่ลูกค้า
10. ลูกค้าชำระเงินค่างวดให้แก่บริษัทฯ

แผนภาพแสดงลักษณะการประกอบธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์มือสอง สำหรับพื้นที่ต่างจังหวัด



1. ร้านค้าตัวแทนติดต่อบริษัทฯ เพื่อแนะนำลูกค้าที่สนใจเช่าซื้อรถยนต์กับทางบริษัทฯ
2. ผู้ขอสินเชื่อส่งใบคำขอเช่าซื้อและสัญญาเช่าซื้อรถยนต์เพื่อพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ
3. บริษัทฯ ตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ขอสินเชื่อเพื่อพิจารณาสินเชื่อ
4. บริษัทฯ แจ้งผลการอนุมัติ/ ปฏิเสธสินเชื่อให้ผู้ขอสินเชื่อและร้านค้าตัวแทนทราบ
5. ร้านค้าตัวแทนส่งมอบรถยนต์ให้ผู้ขอสินเชื่อที่ได้รับการอนุมัติสินเชื่อ
6. บริษัทฯ มอบเอกสารประกอบการโอนกรรมสิทธิ์ให้ร้านค้าตัวแทน
7. ร้านค้าตัวแทนนำเอกสารชุดโอนกรรมสิทธิ์ไปโอนกรรมสิทธิ์ที่กรมการขนส่งทางบก / สนง.ขนส่งในพื้นที่
8. ร้านค้าตัวแทนส่งใบเรียกเก็บค่ารถยนต์ พร้อมเล่มทะเบียนกับทางบริษัทฯ
9. บริษัทฯ ชำระเงินค่ารถยนต์ให้ร้านค้าตัวแทน
10. บริษัทฯ ส่งใบเรียกเก็บเงินค่างวดให้แก่ลูกค้า
11. ลูกค้าชำระเงินค่างวดให้แก่บริษัทฯ

5. ธุรกิจบนอินเทอร์เน็ต (Web Business)

บริษัทฯ ให้บริการลูกค้าผู้ถือบัตร ในการทำธุรกรรม ผ่านช่องทางเว็บไซต์ www.aeon.co.th โดยลูกค้าสามารถค้นหาข้อมูล บริษัทฯ และผลิตภัณฑ์ต่างๆ พร้อมทั้งสามารถสมัครเป็นสมาชิกบัตรผ่านทางเว็บไซต์ได้โดยรายละเอียดของบริการ มีดังต่อไปนี้

ลักษณะบริการ

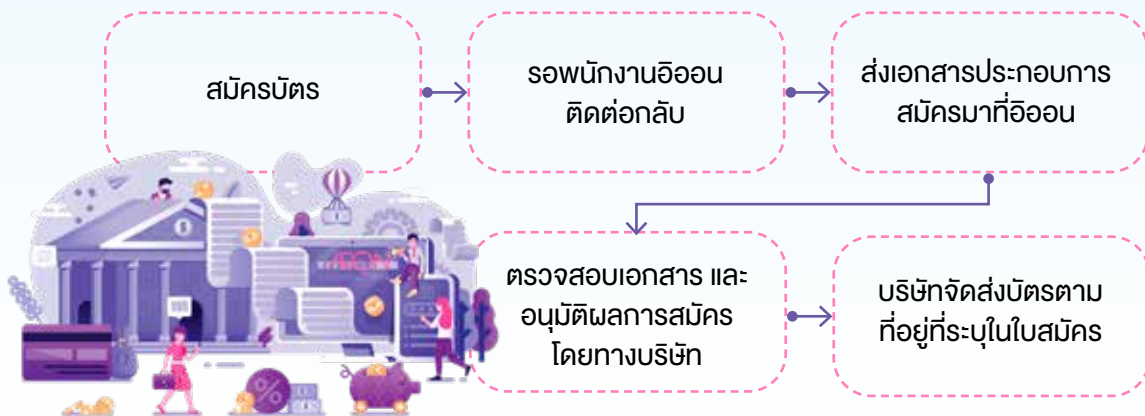
1) บริการการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านอินเทอร์เน็ต

บริษัทฯ ให้บริการลูกค้าผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ต www.aeon.co.th โดยสามารถแยกบริการได้ 2 ส่วนดังนี้

(ก) บริการสมัครบัตรเครดิต และบัตรสมาชิกผ่านช่องทางออนไลน์

ลูกค้าสามารถสมัครเป็นสมาชิกบัตรอออนผ่านทางอินเทอร์เน็ตด้วยขั้นตอนการสมัครง่ายๆ 5 ขั้นตอน

แผนภาพระบบงานและรายละเอียดขั้นตอนการให้บริการ



(ข) บริการออนไลน์สำหรับบัตรเครดิตและบัตรสมาชิกอออน

- ตรวจสอบยอดเงินที่ต้องชำระ

“บริการตรวจสอบยอดค่าใช้จ่ายที่รอการเรียกเก็บ” ด้วยการแสดงข้อมูลการใช้จ่ายผ่านบัตรภายใต้ชื่อของสมาชิกอออน โดยระบบจะแสดงวงเงินบัตร ยอดเงินที่ใช้บริการ และยอดเงินคงเหลือ รวมถึงเลขที่สัญญาต่างๆ พร้อมยอดชำระเต็มจำนวน และยอดชำระขั้นต่ำ จัดแยกเป็นตารางเพื่อสะดวกในการอ่านข้อมูล ทำให้การบริหารจัดการค่าใช้จ่ายแต่ละเดือนเป็นไปได้อย่างถูกต้อง

- เรียกดูรายการล่าสุดที่ยังไม่เรียกเก็บ

“บริการเรียกดูรายละเอียดการใช้จ่ายผ่านบัตรอออนที่เกิดขึ้นล่าสุด” เหมาะสำหรับลูกค้าที่ต้องการทราบรายละเอียดการใช้จ่ายผ่านบัตรที่ยังไม่ได้บันทึกไว้ในใบแจ้งยอดบัญชีเดือนล่าสุด โดยสามารถเช็ครายละเอียดค่าใช้จ่ายเพื่อวางแผนการเงินของตนเองต่อเดือนได้อย่างถูกต้อง

- บริการแอปปีแพลน

“บริการแบ่งจ่ายรายเดือนผ่านบัตรเครดิตอออน” ให้คุณเลือกแบ่งชำระคืน ระยะเวลาสูงสุดถึง 10 เดือน

- บริการข้อมูลใบแจ้งการชำระเงินออนไลน์

“บริการเรียกดูใบแจ้งการชำระเงินออนไลน์” โดยจะเป็นในรูปแบบและข้อมูลเดียวกับใบแจ้งการชำระเงินที่ส่งทางไปรษณีย์ โดยสามารถเรียกดูรายการย้อนหลังได้ถึง 6 เดือน และสามารถดาวน์โหลดเพื่อเก็บไว้ใช้งานหรือตรวจสอบภายหลังได้ ทั้งนี้สมาชิกอออนออนไลน์สามารถพิมพ์แบบฟอร์มชำระเงินพร้อม Barcode นำไปชำระเงินได้ที่ทั้งใน ทุกช่องทางการชำระเงินของอออน นอกจากนี้ยังมีบริการการแจ้งเตือนอัตโนมัติไปยังอีเมลที่ลงทะเบียนไว้เมื่อถึงรอบการชำระเงินอีกด้วย

- ออออน แอปปีร็วอร์ต

“บริการตรวจสอบแต้มสะสมแอปปีร็วอร์ตและแลกรับของรางวัลพิเศษ” สำหรับสมาชิกบัตรเครดิตอออน โดยสามารถใช้แต้มสะสมแอปปีร็วอร์ตแลกเป็นของรางวัล และสามารถตรวจสอบว่าคะแนนจะหมดอายุเมื่อไหร่หรือโอนคะแนนเป็นเงินบริจาคเพื่อเข้ามูลนิธิอออน ผ่านระบบสมาชิกออนไลน์ ซึ่งสามารถเรียกดูประวัติการแลกของรางวัลที่ผ่านมาได้อีกด้วย

- **บริการแจ้งอายัดบัตรออนไลน์**

“บริการแจ้งอายัดบัตรออนไลน์” เป็นอีกหนึ่งช่องทางบริการที่ช่วยอำนวยความสะดวกในกรณีที่ลูกค้าต้องการจะแจ้งอายัดบัตรด้วยตัวเอง ไม่ว่าจะทำบัตรหาย ถูกขโมยหรือกรณีอื่นๆ ก็ตาม สามารถเข้ามาทำการอายัดได้ทันที ด้วยการ Login เข้าสู่ระบบ บริการออนไลน์ และเลือกบริการแจ้งอายัดบัตร คำสั่งขออายัดบัตรก็จะส่งเข้าสู่ระบบเพื่อประมวลผลตัวต้นต่อในทันที

- **บริการเปลี่ยนแปลงข้อมูล**

“บริการแก้ไขข้อมูลส่วนตัว” เป็นบริการสำหรับลูกค้าที่ต้องการเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขข้อมูลส่วนตัวไม่ว่าจะเป็นรหัสผ่าน, อีเมลล์, ที่อยู่ที่ต้องการให้ส่งใบแจ้งการชำระ (สามารถเลือกได้ว่าจะให้ส่งไปที่อยู่ที่ทำงาน หรือที่บ้าน) โดย Log in เข้าสู่ระบบบริการออนไลน์ ลูกค้าสามารถจัดการกับการแก้ไขรายละเอียดได้เอง

- **บริการคูปองอิเล็กทรอนิกส์ (e-coupon)**

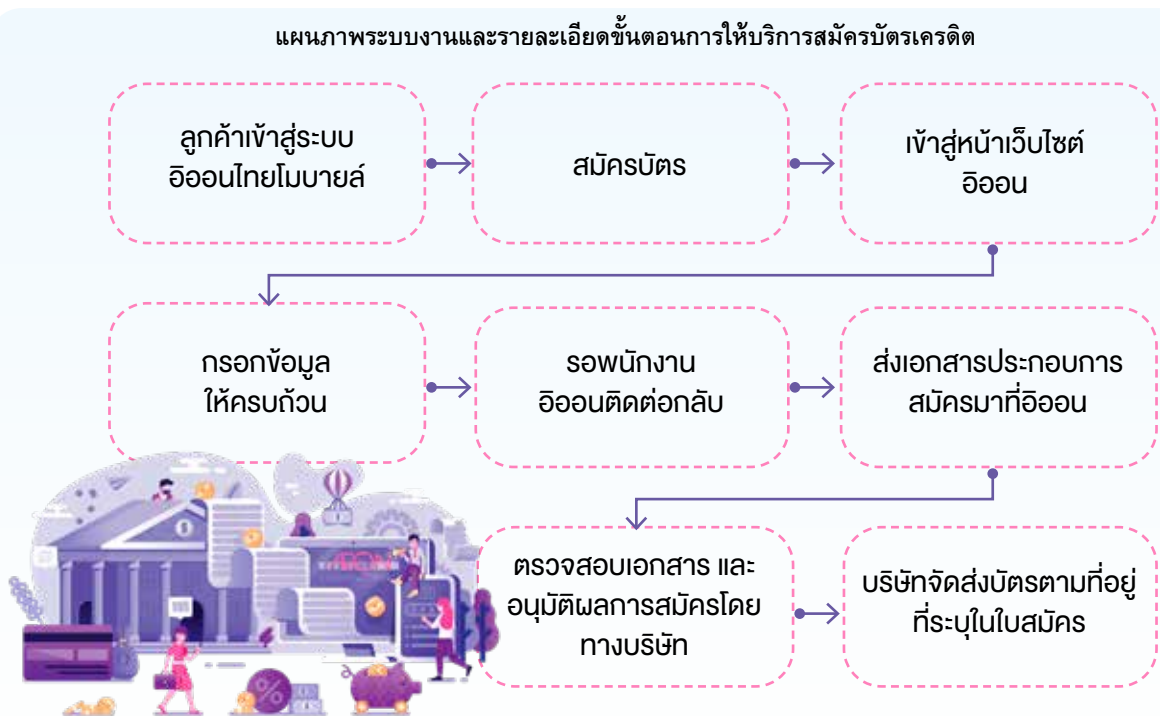
“บริการคูปองอิเล็กทรอนิกส์” เป็นบริการคูปองสำหรับลูกค้าผู้ถือบัตรออนไลน์ โดยสามารถนำคูปองบนหน้าออนไลน์ไทยโมบายล์แลกรับสินค้าหรือบริการจากร้านค้าได้โดยตรงโดยไม่ต้องพิมพ์เอกสารใดๆ เพียงแค่โชว์หน้าคูปองบนแอปพลิเคชันก็สามารถใช้บริการได้ทันที

2. **บริการการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านโมบายล์แอปพลิเคชัน**

บริษัทฯ ให้บริการลูกค้าผ่านช่องทางออนไลน์ โมบายล์แอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ โดยใช้ชื่อ AEON THAI MOBILE สามารถแยกบริการได้ 2 ส่วนดังนี้

(ก) **บริการสมัครบัตรเครดิต และ บัตรสมาชิกผ่านช่องทางออนไลน์ไทยโมบายล์**

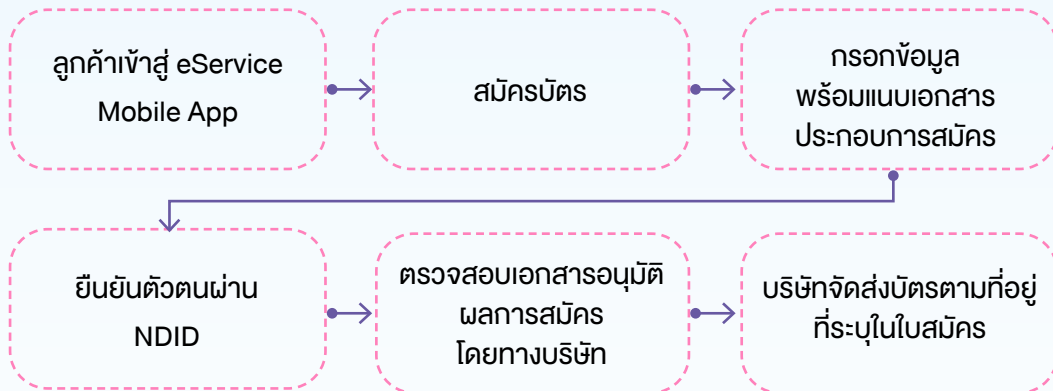
ลูกค้าสามารถสมัครเป็นสมาชิกบัตรออนไลน์ผ่าน AEON THAI MOBILE Application ด้วยขั้นตอนการสมัครง่ายๆ ดังนี้





และขยายช่องการรับสมัครบัตรสินเชื่อบุคคลภายใต้การกำกับสินเชื่อดิจิทัลและบัตรเครดิต ผ่านช่องทาง eService Mobile Application โดยใช้เทคโนโลยีชีวมิติ (Biometrics) สำหรับกระบวนการพิสูจน์ตัวตนลูกค้า e-KYC ด้วยขั้นตอนการสมัครดังนี้

แผนภาพระบบงานและรายละเอียดขั้นตอนการให้บริการสมัครบัตรเครดิตผ่าน e-KYC



(ข) บริการออนไลน์สำหรับสมาชิกบัตรอออนผ่านช่องทางออนไลน์ไทยโมบายล์

- ตรวจสอบยอดเงินที่ต้องชำระ

“บริการตรวจสอบยอดค่าใช้จ่ายที่รอการเรียกเก็บ” ด้วยการแสดงข้อมูลการใช้จ่ายผ่านบัตรภายใต้ชื่อของสมาชิกอออน โดยระบบจะแสดง วงเงินบัตรเครดิต ยอดเงินที่ใช้บริการ ยอดเงินคงเหลือ และประวัติการชำระเงินรวมถึงเลขที่สัญญาต่างๆ พร้อมยอดชำระเต็มจำนวน และยอดชำระขั้นต่ำ จัดแยกข้อมูลตามประเภทบัตรเพื่อความสะดวกในการอ่านข้อมูล ทำให้การบริหารจัดการค่าใช้จ่ายแต่ละเดือนเป็นไปได้อย่างถูกต้อง

- บริการชำระเงินตามใบแจ้งชำระเงิน

“บริการชำระเงิน (Pay Now)” ลูกค้าสามารถเรียกดูใบแจ้งยอดชำระเงินจากอออน และเลือกรายการที่ต้องการชำระ เลือกวิธีการชำระเงิน โดยหักจากบัญชีธนาคารกสิกรไทย ธนาคารกรุงเทพ หรือ ชำระด้วยบริการแจ้งเตือนเพื่อจ่าย (PayAlert) ผ่านบัญชีพร้อมเพย์ (PromptPay) ที่ผูกกับธนาคารใดก็ได้ หลังจากลูกค้าชำระเงินสำเร็จจะได้รับข้อความแจ้งยอดชำระและรหัสอ้างอิง และจะได้รับวงเงินคืน สามารถใช้วงเงินได้ทันที

- เรียกดูรายการล่าสุดที่ยังไม่เรียกเก็บ

“บริการเรียกดูรายละเอียดการใช้จ่ายบัตรเครดิตที่เกิดขึ้นล่าสุด” เหมาะสำหรับลูกค้าที่ต้องการทราบรายละเอียดการใช้จ่ายผ่านบัตรที่ยังไม่ได้บันทึกไว้ในใบแจ้งยอดบัญชีเดือนล่าสุด โดยสามารถเช็ครายละเอียดค่าใช้จ่ายเพื่อวางแผนการใช้จ่ายเงินของตนเองต่อเดือนได้อย่างถูกต้อง

- บริการแอปปีแพลน (แบ่งจ่ายรายเดือน)

“บริการแบ่งจ่ายรายเดือนผ่านบัตรเครดิตของอออน” ให้คุณเลือกแบ่งชำระคืน ระยะเวลาสูงสุดถึง 10 เดือน

- บริการใบแจ้งหนี้อิเล็กทรอนิกส์ (E-Statement)

“บริการเรียกดูใบแจ้งหนี้อิเล็กทรอนิกส์” โดยจะเป็นในรูปแบบและข้อมูลเดียวกับใบแจ้งการชำระเงินที่ส่งทางไปรษณีย์ โดยสามารถเรียกดูรายการย้อนหลังได้ถึง 6 เดือน และสามารถ Download เพื่อเก็บไว้ใช้งานหรือตรวจสอบภายหลังได้ ทั้งนี้สมาชิกอออนไทยโมบายล์สามารถนำ Barcode ที่แสดงบนสมาร์ตโฟน ไปใช้ชำระเงินได้ทันทีในทุกช่องทางการชำระเงินของอออน นอกจากนี้ยังมีบริการการแจ้งเตือนอัตโนมัติไปยังอีเมลที่ลงทะเบียนไว้ เมื่อถึงรอบการชำระเงิน

- **AEON Happy Rewards**

“บริการตรวจสอบคะแนนสะสม Happy Point และแลกกับของรางวัลพิเศษ” สำหรับสมาชิกบัตรเครดิตออนไลน์โดยสามารถแลกคะแนนสะสม (Point Redemption) ด้วยวิธีการอ่าน QR Code บนแอปพลิเคชัน AEON THAI MOBILE ผ่านตู้จำหน่ายเครื่องดื่มอัตโนมัติบุญเติมเติมเวดจ์ หรือร้านค้าที่ร่วมรายการ รวมถึงการแลกของรางวัลต่างๆ และสามารถตรวจสอบคะแนนที่จะหมดอายุ หรือโอนคะแนนเป็นเงินบริจาคเพื่อเข้ามูลนิธิอโณน ผ่านระบบสมาชิกออนไลน์ไทยโมบายล์ ซึ่งสามารถเรียกดูประวัติการแลกของรางวัลที่ผ่านมาได้

- **บริการแจ้งเตือนข่าวสาร**

“บริการแจ้งเตือนข่าวสาร” เป็นอีกหนึ่งช่องทางบริการที่ใช้ประชาสัมพันธ์โปรโมชั่นต่างๆ ของร้านค้าที่ร่วมรายการกับบัตรเครดิตออนไลน์, อัปเดตข่าวสารใหม่ของบริษัทออนไลน์ รวมถึงการแจ้งเตือนต่างๆ

- **บริการเบิกถอนเงินสดโดยไม่ใช้บัตร (Cardless Cashing)**

“บริการกดเงินไม่ใช้บัตร” เป็นบริการเบิกถอนเงินสดโดยไม่ใช้บัตรสมาชิกหรือบัตรเครดิตในการทำรายการ สำหรับลูกค้าผู้ถือบัตรสมาชิกออนไลน์ประเภทบัตรยัวร์แคช (Your Cash) และลูกค้าผู้ถือบัตรเครดิตออนไลน์ทุกประเภท (ยกเว้นบัตรเครดิตเพื่อองค์กร) โดยเป็นการเบิกถอนเงินสดจากวงเงินสินเชื่อที่ลูกค้าได้รับซึ่งต้องทำรายการผ่าน AEON THAI MOBILE Application ก่อนไปทำการสแกน QR Code เพื่อเบิกถอนเงินสดผ่านเครื่อง ATM ของบริษัทฯ หรือเครื่อง ATM ของธนาคารพันธมิตรของบริษัทฯ

แผนภาพระบบงานและรายละเอียดขั้นตอนการทำรายการกดเงินไม่ใช้บัตร



- **บริการคูปองอิเล็กทรอนิกส์ (e-coupon)**

“บริการคูปองอิเล็กทรอนิกส์” เป็นบริการคูปองสำหรับลูกค้าผู้ถือบัตรเครดิตออนไลน์ โดยสามารถนำคูปองบนหน้าออนไลน์ไทยโมบายแลกสินค้าหรือบริการจากร้านค้าได้โดยตรงโดยไม่ต้องพิมพ์เอกสารใดๆ เพียงแค่โชว์หน้าคูปองบนแอปพลิเคชันก็สามารถใช้บริการได้ทันที

- **บริการผ่อนชำระ/ชำระเต็มจำนวนโดยไม่ใช้บัตร (Cardless Installment/Shopping)**

“บริการผ่อนชำระ/ชำระเต็มจำนวนโดยไม่ใช้บัตร” เป็นบริการผ่อนชำระหรือชำระเต็มจำนวนโดยไม่ใช้บัตรสำหรับลูกค้าผู้ถือบัตรเครดิตออนไลน์ทุกประเภท (ยกเว้นบัตรเครดิตเพื่อองค์กร) หรือและผ่อนชำระโดยไม่ใช้บัตรสำหรับลูกค้าผู้ถือบัตรสมาชิกประเภทบัตรยัวร์แคช (Your Cash) โดยลูกค้าสามารถทำรายการผ่าน AEON THAI MOBILE Application และสแกน QR Code ที่เครื่องรูดบัตร (EDC) ของร้านค้าสมาชิกออนไลน์

แผนภาพระบบงานและรายละเอียดขั้นตอนการทำรายการผ่อนชำระโดยไม่ใช้บัตร



ลูกค้าเลือกประเภท
การทำรายการ
ผ่อนชำระ
โดยไม่ใช้บัตร

ลูกค้าทำการสแกน
QR Code ที่ปรากฏบน
เครื่องรูดบัตร EDC

ลูกค้ายืนยัน
การทำรายการ

เมื่อทำรายการสำเร็จ
ลูกค้าจะได้รับใบบันทึก
รายการและการแจ้งเตือน
ผ่าน AEON THAI
MOBILE Application

แผนภาพระบบงานและรายละเอียดขั้นตอนการทำรายการชำระเต็มจำนวนโดยไม่ใช้บัตร



ลูกค้าเลือกประเภท
การทำรายการชำระ
เต็มจำนวน
โดยไม่ใช้บัตร

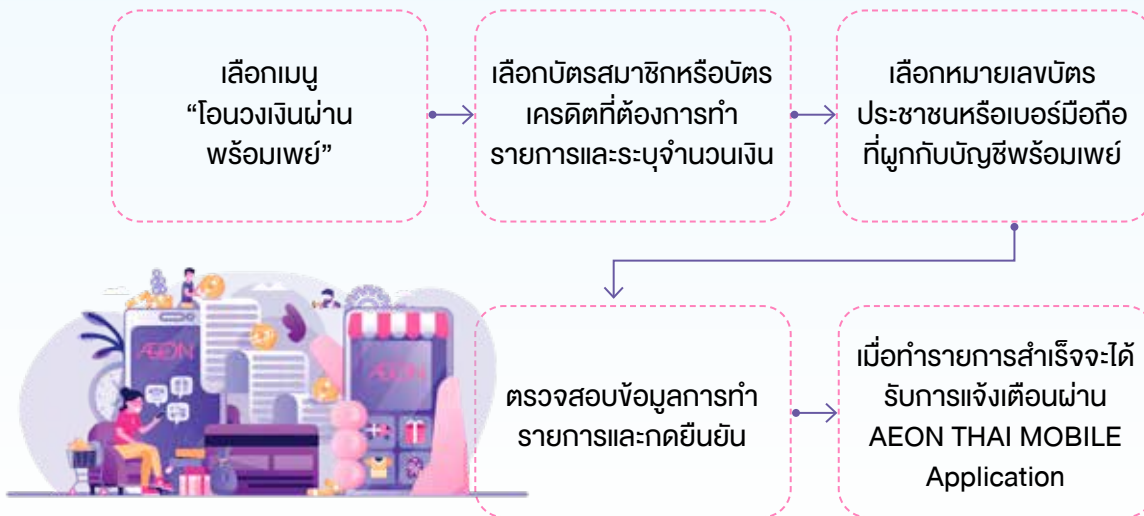
ลูกค้าทำการสแกน
QR Code ที่ปรากฏบน
เครื่องรูดบัตร EDC

ลูกค้ายืนยัน
การทำรายการ

เมื่อทำรายการสำเร็จ
ลูกค้าจะได้รับ
ใบบันทึกรายการ

- บริการโอนเงินจากวงเงินบัตรเครดิตหรือวงเงินสินเชื่อয়ার์แคชเข้าบัญชีพร้อมเพย์ (Cardless Transfer via PromptPay)
บริการ “Cardless Transfer via PromptPay” เป็นบริการโอนวงเงินบัตรเครดิตหรือวงเงินสินเชื่อয়ার์แคชเข้าบัญชีพร้อมเพย์ที่ลูกค้าได้ผูกไว้ด้วยบัตรประชาชนหรือหมายเลขโทรศัพท์มือถือ โดยสามารถทำรายการผ่าน AEON THAI MOBILE Application

แผนภาพระบบงานและรายละเอียดขั้นตอนการทำรายการโอนเงินจากวงเงินบัตรเครดิต
หรือวงเงินสินเชื่อয়ারแคชเข้าบัญชีพร้อมเพย์

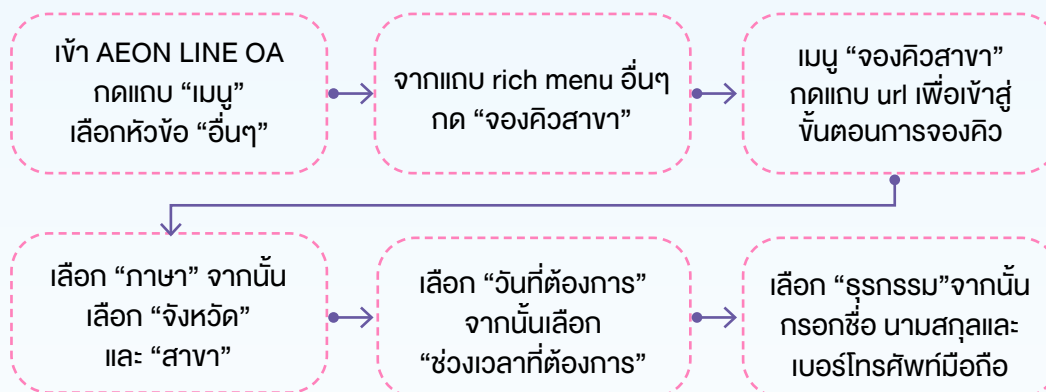


(ค) บริการออนไลน์สำหรับลูกค้าออนไลน์ผ่านทางช่องทางออนไลน์ LINE OA

- บริการจองคิวออนไลน์ (Digital Q-Matic) แทนเครื่องกดคิว

บริการ “Digital Q-Matic” เป็นบริการจองคิวออนไลน์สำหรับการทำธุรกรรมต่างๆ สาขา โดยแบ่งช่องทางการจองคิวออนไลน์ออกเป็น 2 ช่องทาง ได้แก่ การสแกน QR-Code เพื่อรับบริการที่หน้าสาขา และการจองคิวล่วงหน้าผ่านช่องทาง อีออน LINE OA โดยลูกค้าสามารถเลือกจังหวัด สาขา วันและเวลาที่ต้องการได้ ตั้งแต่ 3 ชั่วโมงล่วงหน้า นานสูงสุดล่วงหน้า 7 วัน

แผนภาพระบบงานและรายละเอียดขั้นตอนการจองคิวล่วงหน้าผ่านช่องทางอีออน LINE OA





6. ธุรกิจติดตามเร่งรัดหนี้สิน (Debt Collection Service Business)

ลักษณะของบริการ

บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด ดำเนินธุรกิจเร่งรัดหนี้สินภายใต้พรบ.การทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558 แนวปฏิบัติในการติดตามทวงถามหนี้ของธนาคารแห่งประเทศไทย และประกาศคณะกรรมการ กำกับการทวงถามหนี้เรื่องจำนวนครั้งในการติดต่อทวงถามหนี้ มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 21 พฤศจิกายน 2562 เป็นต้นไป รวมทั้งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และนโยบายและเงื่อนไขที่ผู้ว่าจ้างกำหนด โดยใช้วิธีการติดตามทวงถามทางโทรศัพท์ การลงพื้นที่ภาคสนาม และการใช้กระบวนการทางกฎหมาย

ปัจจุบันบริษัทมีพนักงานที่มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญมากกว่า 900 คน โดยมีสำนักงานใหญ่อยู่ที่กรุงเทพฯ และศูนย์ปฏิบัติการเร่งรัดหนี้สินอีก 2 แห่ง ที่จังหวัดขอนแก่น และหาดใหญ่ เพื่อให้บริการเร่งรัดหนี้สินแก่สถาบันการเงินต่างๆ ซึ่งบริษัทฯ จะได้รับรายได้ค่าตอบแทนจากผลสำเร็จของงานเร่งรัดหนี้สินดังกล่าว รวมถึงรายได้ค่าบริการจากการให้บริการทางกฎหมายอีกด้วย

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับคุณภาพของการให้บริการโดยใช้ระบบบันทึกเสียงการสนทนาระหว่างปฏิบัติงาน ระบบการออกเอกสารในการติดตามทวงถามแบบอัตโนมัติ ตลอดจนกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานของพนักงาน เพื่อให้มั่นใจว่าการบริการเร่งรัดหนี้สินถูกต้องตามหลักปฏิบัติของบริษัทฯ และภาพลักษณ์ของผู้ว่าจ้าง อีกทั้งยังให้ความสำคัญกับความปลอดภัยด้านข้อมูลการบริการคุณภาพ และการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม โดยได้ปฏิบัติตามหลัก ISMS และได้รับการรับรองมาตรฐานด้านการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล ISO/IEC: 27001 ระบบบริหารคุณภาพ ISO: 9001 รวมทั้งระบบบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม ISO:14001 ซึ่งเป็นมาตรฐานสากลจากบริษัท บูโร เวกิตัส เซอทิฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด ครอบคลุมทุกพื้นที่ปฏิบัติงานทั้งสำนักงานใหญ่และศูนย์ปฏิบัติการเร่งรัดหนี้สิน

7. ธุรกิจนายหน้าประกันภัย

บริษัทฯ ให้บริการนายหน้าประกันวินาศภัยและประกันชีวิต โดยนำเสนอผลิตภัณฑ์ประกัน และให้บริการให้คำปรึกษา วางแผนด้านประกันในการควบคุมและป้องกันความเสี่ยง ให้กับลูกค้าบุคคลธรรมดาและลูกค้าองค์กร อาทิเช่น นิติบุคคล สหกรณ์ และหน่วยงานของรัฐ เป็นต้น ซึ่งเสนอขายประกันประเภทต่างๆ ผ่านช่องทางการขายที่หลากหลายช่องทางทั้ง ช่องทางโทรศัพท์ (Telemarketing) ช่องทางการขายตรง (Face to Face) และ ช่องทางออนไลน์ (Online) ที่นำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันให้เข้ากับวิถีชีวิตแนวใหม่ของลูกค้า และสอดคล้องกับแผนงานระบบ Digitalization ในปัจจุบัน

บริษัทฯ มีผลิตภัณฑ์ประกันที่ให้บริการหลากหลายรูปแบบ ดังนี้

ประเภทการบรรณ	ความคุ้มครอง
ประกันภัยรถยนต์	คุ้มครองความสูญเสียหรือเสียหายของรถยนต์ผู้เอาประกันภัย และความบาดเจ็บ, เสียชีวิต, ทรัพย์สินของบุคคลภายนอก (คู่กรณี) รวมถึงความคุ้มครองอื่นๆ ที่ระบุไว้ในกรมธรรม์
ประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ (พ.ร.บ.)	การประกันภัยที่กฎหมายบังคับให้รถทุกคัน ทุกประเภท ต้องทำประกันภัยเพื่อให้ความคุ้มครองและให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชนผู้ประสบภัยจากรถ
ประกันกอล์ฟ	คุ้มครองความสูญเสีย หรือความเสียหายเนื่องมาจากอุบัติเหตุจากการเล่นกอล์ฟ
ประกันสุขภาพ	ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายทั่วไปในการรักษาพยาบาล รวมทั้งผลประโยชน์ค่ารักษาพยาบาลต่างๆ
ประกันการเดินทาง	คุ้มครองอุบัติเหตุจากการเดินทาง
ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล	คุ้มครองความสูญเสีย หรือความเสียหายอันเกิดจากอุบัติเหตุตลอด 24 ชั่วโมง
ประกันอัคคีภัย	คุ้มครองความเสียหายของทรัพย์สินที่เอาประกันภัย ได้แก่ สิ่งปลูกสร้าง เฟอร์นิเจอร์ หรือทรัพย์สินอื่นๆ อันเกิดจากภัยที่คุ้มครอง
ประกันภัยสำหรับธุรกิจรายย่อย	คุ้มครองความเสียหายต่ออาคารและทรัพย์สินของธุรกิจรายย่อยต่างๆ เช่น ร้านอาหารภัตตาคาร ห้องอาหารในโรงแรม ร้านกาแฟ ร้านอินเทอร์เน็ต สถานเสริมความงาม สปา
ประกันภัยกลุ่มสวัสดิการพนักงาน	คุ้มครองพนักงานของลูกค้าองค์กร ในการประกันชีวิตและสุขภาพกลุ่มเพื่อเป็นสวัสดิการที่เพิ่มเติมจากกฎหมายกองทุนเงินทดแทน และประกันสังคม

ประเภทการบรรณ	ความคุ้มครอง
ประกันชีวิตรายบุคคล	คุ้มครองการเสียชีวิต และจ่ายเงินผลประโยชน์ให้กับผู้รับผลประโยชน์ตามที่ระบุไว้ในกรมธรรม์
ประกันภัยการขนส่งสินค้า	ให้ความคุ้มครองความสูญเสีย หรือความเสียหายของสินค้าจากอุบัติเหตุต่างๆ สำหรับผู้ส่งออก และผู้นำเข้าในธุรกิจการค้าระหว่างประเทศหรือกลุ่มธุรกิจการขนส่งสินค้าภายในประเทศ
ประกันภัยเบ็ดเตล็ด	ได้แก่ กรมธรรม์คุ้มครองความเสียหายจากอุบัติเหตุจากปัจจัยภายนอกทุกชนิด ประกันภัยสำหรับ ความรับผิดชอบบุคคลภายนอก ประกันภัยความรับผิดชอบต่อวิชาชีพ ฯลฯ

ทั้งนี้ รายได้ที่บริษัท ได้รับจากธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัย และนายหน้าประกันชีวิต ประกอบด้วย รายได้ค่านายหน้าจากการ แนะนำผลิตภัณฑ์ประกันของบริษัทประกันภัยและประกันชีวิตชั้นนำให้แก่ลูกค้า ซึ่งคิดเป็นร้อยละของยอดขายเบี้ยประกันฯ สุทธิ ซึ่งเป็นรายได้หลัก และรายได้อื่นๆ ได้แก่ รายได้จากการออกกรมธรรม์ การรับต่อภาษีรถยนต์ การโฆษณาประชาสัมพันธ์ และการสนับสนุนทางการตลาด

8. ธุรกิจต่างประเทศ

บริษัท ให้ความสำคัญกับการลงทุนในต่างประเทศ โดยเฉพาะกลุ่มประเทศ CLM กัมพูชา ลาว และเมียนมาร์ ซึ่งเป็นกลุ่มเศรษฐกิจที่มีศักยภาพในการเติบโต โดยมีอัตราการเติบโตทางเศรษฐกิจที่คาดว่าจะเติบโตในปี 2566 2.5%-6% และประชากรส่วนใหญ่อายุเฉลี่ยเพียง 20-30 ปี ซึ่งอยู่ในช่วงวัยทำงานและมีความต้องการสินเชื่อทางการเงินค่อนข้างสูง บริษัท เล็งเห็นว่าเป็นโอกาสที่ดีในการขยายธุรกิจในกลุ่มประเทศเหล่านี้และอนาคตธุรกิจของบริษัทในเครือมีแนวโน้มที่จะเติบโตมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ท่ามกลางความผันผวนทางเศรษฐกิจจากหลายๆ ปัจจัยของปี 2565 เช่น ความผันผวนของตลาดการเงิน และการชะลอตัวของเศรษฐกิจโลกจากการขึ้นอัตราดอกเบี้ย ภาวะเงินเฟ้อ และวิกฤตราคาพลังงาน ความท้าทายในการดำเนินธุรกิจอันเนื่องมาจากสถานการณ์การแพร่ระบาด COVID-19 และความขัดแย้งด้านการเมืองภายในประเทศส่งผลต่อการเติบโตของเศรษฐกิจโลกและเศรษฐกิจในกลุ่มประเทศ CLM โดยรายละเอียดผลการดำเนินงานแต่ละประเทศมีดังนี้

(1) ธุรกิจในประเทศกัมพูชา

AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc. ได้เริ่มให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อในปี 2554 ปัจจุบันเป็นธนาคารเฉพาะกิจ ให้บริการสินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อเช่าซื้อ สินเชื่อส่วนบุคคล และสินเชื่อรถจักรยานยนต์ โดยบริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) มีสัดส่วนการลงทุนร้อยละ 50 และอีกร้อยละ 50 ถือโดย บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ปัจจุบัน มีสาขาทั้งหมด 14 แห่ง ได้แก่ สาขาพนมเปญ, สาขาสตึงแหมนเจย, สาขาเสียมเรียบ, สาขาพระตะบอง, อีออน มอลล์ พนมเปญ, สาขากำปงจาม, สาขาตาแก้ว, สาขาบันเตียเมียนเจย, สาขาโปเชนตง, สาขาพระสีหนุ, อีออน มอลล์แสนสุข, สาขาบา อัมปอฟ, สาขากำปงสปีอ และ อีออน มอลล์ เมียนเจย ซึ่งอีออน มอลล์ เมียนเจย เป็นห้างสรรพสินค้าขนาดใหญ่และเป็นอีออน มอลล์ แห่งที่ 3 ในประเทศกัมพูชา พร้อมให้บริการแก่ผู้เช่ากว่า 250 ราย อีกทั้งพร้อมมอบความสนุกสนานและความรู้ให้แก่ลูกค้า ภายใต้คอนเซ็ปต์ “Edutainment Mall” โดยอีออน มอลล์ เมียนเจย ได้เปิดให้บริการอย่างเป็นทางการเมื่อเดือน ธันวาคม 2565 ที่ผ่านมา

สำหรับผลประกอบการปี 2565 AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc. มีรายได้จำนวน 1,175 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 4 จากปีก่อน และมีกำไรสุทธิจำนวน 124 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 41 เท่าจากปีก่อน

(2) ธุรกิจในประเทศเมียนมาร์

บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด เริ่มดำเนินธุรกิจสินเชื่อรายย่อยในประเทศเมียนมาร์ ในปี 2556 โดยบริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ได้ลงทุนด้วยสัดส่วนร้อยละ 100 โดยสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่เมืองย่างกุ้ง ซึ่งเป็นเมืองใหญ่และเป็นศูนย์กลางทางการค้าและการขนส่งในประเทศเมียนมาร์



ในปี 2565 บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด ยังคงได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ COVID-19 ต่อเนื่องมาจากปี 2564 รวมถึงสถานการณ์ทางการเมืองในประเทศ ส่งผลให้มีการระงับการปล่อยสินเชื่อเงินกู้ใหม่ อย่างไรก็ตามบริษัท ยังคงดำเนินการติดตามหนี้สินที่ค้างชำระตามกระบวนการขั้นตอนของบริษัท

สำหรับผลประกอบการปี 2565 มีรายได้จำนวน 17 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 50 จากปีก่อน และขาดทุนสุทธิจำนวน 80 ล้านบาท

(3) ธุรกิจในประเทศลาว

บริษัท อีออน ลีสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด เริ่มดำเนินธุรกิจ ให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อในปี 2556 โดยบริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) มีสัดส่วนการลงทุนที่ร้อยละ 100 โดยบริษัท อีออน ลีสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด ให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อสินค้าที่หลากหลายแก่ลูกค้า ไม่ว่าจะเป็น รถยนต์ มอเตอร์ไซด์ ทองคำ เครื่องใช้ไฟฟ้า และอื่นๆ อีกมากมาย ปัจจุบัน มีสาขาให้บริการอยู่ 2 แห่ง ที่เวียงจันทน์ และ ปากเซ

สำหรับผลประกอบการปี 2565 บริษัท อีออน ลีสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด มีรายได้จำนวน 112 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 1 จากปีก่อน และมีกำไรสุทธิจำนวน 13 ล้านบาท เพิ่มขึ้นกว่า 3 เท่าจากปีก่อน

การตลาดและการแข่งขัน

1. ลักษณะลูกค้า

บริษัทฯ ประกอบกิจการสินเชื่อรายย่อยในกลุ่มสถาบันที่ไม่ใช่ธนาคาร (Non-Bank) ภายใต้การกำกับของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งเป็นกลุ่มสถาบันการเงินที่ให้ประโยชน์ในการบริการทางการเงินที่หลากหลายให้กับกลุ่มลูกค้าทั่วไป โดยได้กำหนดคุณสมบัติเบื้องต้นของลูกค้าสินเชื่อรายย่อยของบริษัทฯ ไว้ กล่าวคือบุคคลที่มีอายุตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป มีรายได้ประจำ และมีอาชีพการงานที่มั่นคง เป็นต้น ทั้งนี้ จากผลสำรวจภาวะการทำงานของประชากร ไตรมาส 4 พ.ศ. 2565 โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พบว่า ผู้ที่มีอายุตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไปหรือวัยทำงานมีจำนวนทั้งสิ้น 58.73 ล้านคนซึ่งเป็นผู้ที่อยู่ในกำลังแรงงาน (ผู้ที่พร้อมทำงาน) จำนวน 40.14 ล้านคนหรือคิดเป็นร้อยละ 68.34 ของประชากรวัยทำงาน ซึ่งประกอบไปด้วยผู้มีงานทำ 39.59 ล้านคน ผู้รอฤดูกาล 0.09 ล้านคน และผู้ว่างงาน 0.46 ล้านคน โดยอัตราส่วนผู้ว่างงานคิดเป็นร้อยละ 1.2 ของผู้ที่อยู่ในกำลังแรงงาน ซึ่งผู้มีงานทำกระจายอยู่ในภาคการบริการและการค้า ภาคเกษตรกรรม และภาคการผลิต ในสัดส่วนร้อยละ 47, 31 และ 22 ของผู้มีงานทำตามลำดับ

สำหรับปี 2565 เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 ได้เริ่มคลี่คลาย และมีการเปิดประเทศตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2565 และได้ยกเลิกมาตรการการตรวจเอกสารของนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับโรคโควิด-19 ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2565 ซึ่งเป็นการกระตุ้นภาคการท่องเที่ยว โดยในปี 2565 มีนักท่องเที่ยวจากต่างประเทศจำนวน 11.2 ล้านคน อันเป็นปัจจัยสำคัญในการเพิ่มรายได้ภาคธุรกิจและครัวเรือน แม้การเติบโตทางเศรษฐกิจ หรือตัวเลขดัชนีผลิตภัณฑ์มวลรวมของประเทศบ่งชี้การเติบโตร้อยละ 2.6 ซึ่งต่ำกว่าประมาณการอันเนื่องมาจากการลดลงของภาคการส่งออก และการผลิตเชิงอุตสาหกรรม ซึ่งได้รับแรงกดดันจากภาวะเงินเฟ้อ และเศรษฐกิจตกต่ำในประเทศซึ่งเป็นคู่ค้าสำคัญของประเทศ อาทิ สหรัฐอเมริกา และภูมิภาคยุโรป รวมถึงสถานการณ์ความตึงเครียดเชิงภูมิรัฐศาสตร์ ทั้งนี้ NESDB ประเมินว่าเศรษฐกิจของประเทศไทยโดยรวมจะยังคงเติบโตต่อเนื่องด้วยอัตราร้อยละ 3.2-3.6 ในปี 2566 ซึ่งจะเป็นปัจจัยกระตุ้นการบริโภคภาคเอกชน ทั้งนี้ในปี 2565 ที่ผ่านมา เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 เพิ่งเริ่มผ่อนคลาย และการเติบโตทางเศรษฐกิจยังไม่สามารถดำเนินการได้อย่างเต็มที่ ประกอบกับอัตราเงินเฟ้อที่พุ่งสูงขึ้น รวมถึงมาตรการช่วยเหลือด้านสินเชื่อสำหรับลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อมจากโรคระบาดดังกล่าวได้เริ่มดำเนินการเสร็จสิ้น นอกจากนี้ปริมาณหนี้ครัวเรือนต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศที่สูงขึ้นเป็นร้อยละ 86.9 ในไตรมาส 4 ซึ่งส่งผลต่อคุณภาพสินทรัพย์โดยรวมของอุตสาหกรรม จึงเป็นปัจจัยที่ผู้ประกอบการให้สินเชื่อเฝ้าระวังเรื่องคุณภาพสินทรัพย์ ทั้งนี้ในปี 2566 อัตราเงินเฟ้อและอัตราหนี้ครัวเรือนมีแนวโน้มลดลงเนื่องจากการขยายตัวอย่างต่อเนื่องของผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ

2. ภาวะการแข่งขัน

ภาวะการแข่งขันธุรกิจบัตรเครดิต

ธุรกิจบัตรเครดิตเป็นธุรกิจที่มีผู้ให้บริการในอุตสาหกรรมอยู่หลายรายโดยแบ่งผู้ประกอบการที่สำคัญในธุรกิจบัตรเครดิต เป็น ธนาคารพาณิชย์ และบริษัทประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงินต่างๆ และเป็นธุรกิจที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย

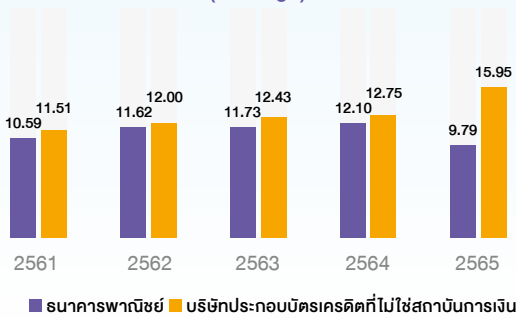
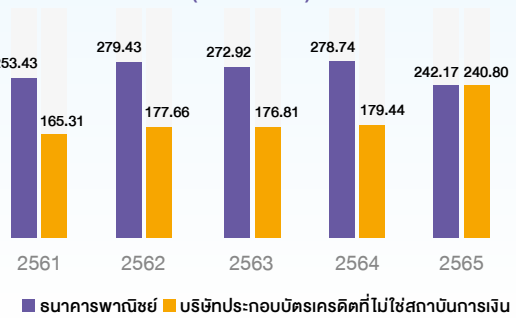
ภาพรวมอุตสาหกรรมของธุรกิจบัตรเครดิต

นับตั้งแต่ช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 เป็นต้นมา พฤติกรรมผู้บริโภคมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ โดยมีการซื้อสินค้าและบริการผ่านทางออนไลน์มากขึ้น มีการขยายตัวหรือเกิดขึ้นใหม่ของแพลตฟอร์มออนไลน์ต่างๆ รวมถึงการพัฒนาระบบ เทคโนโลยีในการใช้จ่ายและชำระเงินทำให้การใช้จ่ายผ่านบัตรมีความสะดวกต่อผู้บริโภคทำให้ยอดการใช้จ่ายผ่านบัตรผ่านช่องทางออนไลน์ยังคงมีแนวโน้มเติบโตสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ณ สิ้นปี 2565 จำนวนรวมของบัญชีบัตรเครดิตของธนาคารพาณิชย์และบริษัทประกอบบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงินมีอัตราการขยายตัวเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 3.6 จากสิ้นปีก่อนหรือเพิ่มขึ้นประมาณ 0.89 ล้านบัญชีจากปีก่อน โดย ณ สิ้นปี 2565 มีจำนวนบัญชีบัตรเครดิตทั้งสิ้น 25.74 ล้านบัญชี แบ่งเป็นบัญชีบัตรเครดิตที่ออกโดยบริษัทประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงิน 15.95 ล้านบัญชี เติบโตถึงร้อยละ 25.1 จากปีก่อน ในขณะที่เป็นบัญชีบัตรเครดิตของธนาคารพาณิชย์จำนวน 9.79 ล้านบัญชี หรือลดลงถึงร้อยละ 19.1 จากปีก่อน โดยยอดสินเชื่อคงค้างจากบริษัทประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงินจำนวน 240.80 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 34.2 จากปีก่อน ขณะเดียวกันยอดสินเชื่อคงค้างของธนาคารพาณิชย์ ณ สิ้นปี 2565 มีจำนวน 242.17 พันล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 13.1 จากปีก่อน โดยบริษัทประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงิน มีสัดส่วนของจำนวนบัญชีคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 62 เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญจากสัดส่วนร้อยละ 51 ในปีที่ผ่านมา และมีสัดส่วนร้อยละ 50 ของยอดสินเชื่อคงค้างรวมซึ่งเพิ่มขึ้นจากสัดส่วนร้อยละ 39 ณ สิ้นปี 2564 ทั้งนี้เนื่องจากธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ ได้มีการโอนย้ายธุรกิจบัตรเครดิตและธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลที่ไม่มีหลักประกันไปยังบริษัทประกอบธุรกิจที่มีใช้สถาบันการเงิน ซึ่งจัดตั้งขึ้นเพื่อรองรับการปรับโครงสร้างของธนาคาร

ตารางแสดงจำนวนบัญชีบัตรเครดิตและยอดสินเชื่อคงค้าง

จำนวนบัญชีทั้งสิ้น (ล้านบัญชี)	2561	2562	2563	2564	2565
ธนาคารพาณิชย์	10.59	11.62	11.73	12.10	9.79
บริษัทประกอบบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงิน	11.51	12.00	12.43	12.75	15.95
รวม	22.10	23.62	24.16	24.85	25.74
ยอดสินเชื่อคงค้าง (พันล้านบาท)	2561	2562	2563	2564	2565
ธนาคารพาณิชย์	253.43	279.43	272.92	278.74	242.17
บริษัทประกอบบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงิน	165.31	177.66	176.81	179.44	240.80
รวม	418.74	457.09	449.73	458.18	482.97

จำนวนบัญชีบัตรเครดิตของอุตสาหกรรม
(ล้านบาท)ยอดสินเชื่อคงค้างของอุตสาหกรรม
(พันล้านบาท)

ที่มา : ธนาคารแห่งประเทศไทย

หมายเหตุ : - จำนวนบัญชีทั้งสิ้น หมายถึง จำนวนบัญชีผู้ใช้บริการบัตรเครดิตที่มียอดสินเชื่อคงค้าง ณ สิ้นเดือนที่รายงาน

- ยอดสินเชื่อคงค้าง หมายถึง ยอดคงค้าง ณ สิ้นงวด

เปรียบเทียบธุรกิจบัตรเครดิตของบริษัทกับอุตสาหกรรม

จากข้อมูลธนาคารแห่งประเทศไทย ณ สิ้นเดือนกุมภาพันธ์ 2566 มีจำนวนบัตรเครดิตของอุตสาหกรรมรวมอยู่ที่ 25.82 ล้านบัตร ขยายตัวคิดเป็นร้อยละ 3.5 เมื่อเทียบกับสิ้นเดือนกุมภาพันธ์ 2565 และมียอดสินเชื่อบัตรเครดิตคงค้าง จำนวน 462.43 พันล้านบาท ในขณะที่บริษัท มียอดลูกหนี้บัตรเครดิต ณ สิ้นปีบัญชีจำนวน 43.47 พันล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นจาก 39.32 พันล้านบาท หรือเติบโตร้อยละ 11 จากปีก่อน โดยมีส่วนแบ่งการตลาดโดยยอดสินเชื่อคงค้างคิดเป็นร้อยละ 9.4 ของอุตสาหกรรม ซึ่งเติบโตจากร้อยละ 9.1 ในปีก่อน

ภาวะการแข่งขันสินเชื่อส่วนบุคคล

ธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลเป็นธุรกิจที่มีผู้ให้บริการในอุตสาหกรรมอยู่หลายราย ได้แก่ ธนาคารพาณิชย์ และผู้ประกอบการธุรกิจที่มีใช้สถาบันการเงินต่างๆ และเป็นธุรกิจที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย

ภาพรวมอุตสาหกรรมของธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล

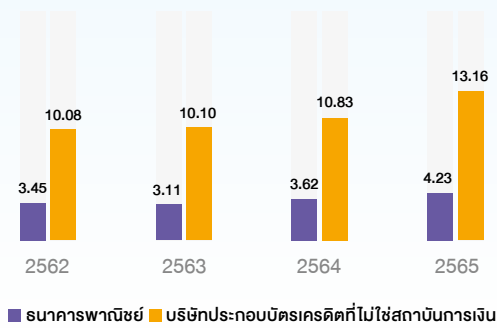
ในปี 2565 จำนวนบัญชีสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ (ไม่รวมที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน) เพิ่มขึ้นร้อยละ 20.3 จาก 14.45 ล้านบัญชี ณ สิ้นปีก่อนเป็น 17.39 ล้านบัญชี แบ่งเป็นบัญชีสินเชื่อส่วนบุคคลของธนาคารพาณิชย์จดทะเบียนในประเทศไทยจำนวน 4.23 ล้านบัญชี เพิ่มขึ้นร้อยละ 16.9 จากปีก่อน และบริษัทผู้ประกอบธุรกิจที่มีใช้สถาบันการเงินจำนวน 13.16 ล้านบัญชี เพิ่มขึ้นร้อยละ 21.5 จากปีก่อน ยอดสินเชื่อคงค้างอุตสาหกรรมธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล ณ สิ้นปี 2565 ขยายตัวร้อยละ 14.25 จากปีก่อน คิดเป็นมูลค่ารวม 601.63 พันล้านบาท โดยสินเชื่อคงค้างของธนาคารพาณิชย์จดทะเบียนในประเทศไทยมีจำนวน 285.9 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.6 และบริษัทผู้ประกอบธุรกิจที่มีใช้สถาบันการเงินจำนวน 315.74 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 27.3 โดยบริษัทผู้ประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลที่มีใช้สถาบันการเงินมีสัดส่วนของจำนวนบัญชีสูงสุดถึงร้อยละ 76 และยอดคงค้างร้อยละ 52 ตามลำดับ

ตารางแสดงจำนวนบัญชีและยอดสินเชื่อคงค้างของสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ (ไม่รวมที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน)

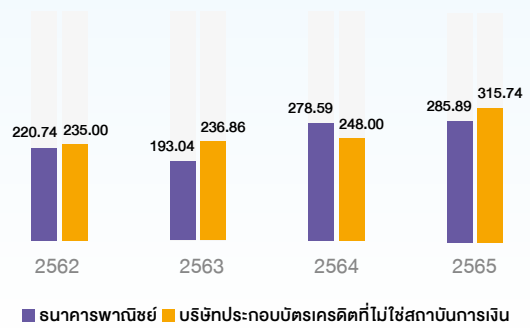
จำนวนบัญชี (ล้านบาท)	2562	2563	2564	2565
ธนาคารพาณิชย์	3.45	3.11	3.62	4.23
บริษัทผู้ประกอบธุรกิจที่มีใช้สถาบันการเงิน	10.08	10.10	10.83	13.16
รวม	13.53	13.21	14.45	17.39

ยอดสินเชื่อคงค้าง (พันล้านบาท)	2562	2563	2564	2565
ธนาคารพาณิชย์	220.74	193.04	278.59	285.89
บริษัทผู้ประกอบธุรกิจที่มีใช้สถาบันการเงิน	235.01	236.86	248.00	315.74
รวม	455.75	429.90	526.59	601.63

จำนวนบัญชีสินเชื่อบุคคล (ไม่มีทะเบียนรถเป็นประกัน)
ของอุตสาหกรรม (ล้านบัญชี)



ยอดสินเชื่อคงค้างส่วนบุคคล (ไม่มีทะเบียนรถเป็นประกัน)
ของอุตสาหกรรม (พันล้านบาท)



ที่มา : ธนาคารแห่งประเทศไทย

เปรียบเทียบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลของบริษัทรถจักรยานยนต์กับอุตสาหกรรม

จากข้อมูลธนาคารแห่งประเทศไทย ณ สิ้นเดือนกุมภาพันธ์ 2566 มียอดสินเชื่อคงค้างของสินเชื่อส่วนบุคคล (ไม่รวมที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน) ของอุตสาหกรรมรวมอยู่ที่ 602.22 พันล้านบาท ขยายตัวร้อยละ 14 จากสิ้นปีก่อน ในขณะที่บริษัท มียอดสินเชื่อคงค้างของสินเชื่อส่วนบุคคล ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 จำนวน 44.88 พันล้านบาท ลดลงจากจำนวน 45.70 พันล้านบาท ณ สิ้นปีก่อน หรือลดลงอัตรา 1.8% ซึ่งหากคิดเป็นส่วนแบ่งทางการตลาดโดยยอดสินเชื่อคงค้าง บริษัท มีสัดส่วนอยู่ที่ร้อยละ 7.5 ของทั้งอุตสาหกรรมสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ (ไม่รวมที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน)

ภาวะการแข่งขันธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์

ธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และรถจักรยานยนต์ จัดเป็นบริการทางการเงินในรูปแบบหนึ่งของการให้สินเชื่อ ซึ่งคณะรัฐมนตรีได้อนุมัติร่างพระราชกฤษฎีกากำกับธุรกิจเช่าซื้อรถและสิ่งซึ่งภายใต้กฎหมายสถาบันการเงิน โดยให้อำนาจแก่ธนาคารแห่งประเทศไทยดูแลตรวจสอบได้ เพื่อเป็นการป้องกันไม่ให้อุตสาหกรรมเช่าซื้อรถเรียกเก็บอัตราดอกเบี้ยที่สูงจนเกินความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า ซึ่งจะส่งผลให้อุตสาหกรรมเช่าซื้อเป็นธุรกิจภายใต้การกำกับของธนาคารแห่งประเทศไทยเมื่อมีการประกาศในพระราชกฤษฎีกา นอกจากนี้ คณะกรรมการว่าด้วยสัญญาประกาศเรื่องให้อุตสาหกรรมเช่าซื้อรถยนต์และมอเตอร์ไซด์เป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญาได้กำหนดอัตราดอกเบี้ยสำหรับสินเชื่อเช่าซื้อเป็นแบบลดต้นลดดอก โดยรถยนต์ใหม่ อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงต่อปีต้องไม่เกินร้อยละ 10 รถยนต์มือสอง หรือรถที่ผ่านการใช้งานมาแล้ว อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงต่อปีต้องไม่เกินร้อยละ 15 และรถมอเตอร์ไซด์ อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงต่อปีต้องไม่เกิน 23 ทั้งนี้ข้อกำหนดดังกล่าวได้มีการประกาศในราชกิจจานุเบกษา และมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 10 มกราคม 2566

จากการพัฒนาด้านกฎหมายดังกล่าว บริษัทฯ ไม่ได้รับผลกระทบเนื่องจากอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงของบริษัทต่ำกว่าเพดานดอกเบี้ยที่กำหนดใหม่ และการเปลี่ยนแปลงด้านกฎหมายดังกล่าวยังส่งผลกระทบเชิงบวกต่ออุตสาหกรรมโดยรวมในแง่การลดความเสี่ยงด้านกฎหมาย รวมถึงการพัฒนา Market Conduct และคุณภาพของสินทรัพย์ในระยะยาวอีกด้วย

ปัจจุบัน บริษัทฯ ได้มีการมุ่งเน้นการให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ โดยกลุ่มลูกค้าเป้าหมายคือบุคคลธรรมดาอายุวัยทั่วไปที่มีระดับรายได้น้อยถึงปานกลางโดยใช้รถจักรยานยนต์เป็นพาหนะ โดยเน้นการปล่อยสินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ที่ได้รับความนิยมจากผู้บริโภค ซึ่งได้แก่ ฮอนด้า ยามาฮา ซูซูกิ และ คาวาซากิ อีกทั้งได้เพิ่มการให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อ รถจักรยานยนต์ประเภทบิ๊กไบค์



ในยี่ห้อข้างต้น และ ยี่ห้อไทรอัมพ์ และ รอยัล เอนด์ฟิลด์

จากข้อมูลทางสถิติของกรมการขนส่งทางบก จำนวนรถจักรยานยนต์จดทะเบียนใหม่ในปีที่ผ่านมา มีจำนวนรถจักรยานยนต์ที่จดทะเบียนใหม่ทั้งหมด 1.97 ล้านคัน เพิ่มขึ้นจากปีก่อนที่มียอดจดทะเบียน 1.76 ล้านคัน หรือร้อยละ 12% สถานการณ์ตลาดรถจักรยานยนต์ในปี 2565 คาดว่ามีแนวโน้มที่จะทรงตัวและเติบโตในระดับต่ำ เนื่องจากอัตราเงินเฟ้ออยู่ในระดับสูง ภาคอุตสาหกรรมการส่งออกและภาคการผลิตมีผลการดำเนินงานที่ต่ำกว่าคาด ซึ่งส่งผลกระทบต่อกำลังซื้อของผู้บริโภคกลุ่มหลักของตลาดรถจักรยานยนต์ อย่างไรก็ตามทางผู้ประกอบการยังคงแข่งขันด้านราคา และเปิดตัวรุ่นใหม่ ตลอดจนขยายตลาดรถจักรยานยนต์ขนาดใหญ่ (บิ๊กไบค์) เนื่องจากภาพรวมตลาดบิ๊กไบค์ยังคงเติบโตได้ดีเมื่อเทียบกับตลาดรถจักรยานยนต์ทั่วไป ปัจจัยที่ต้องติดตามคือการพยายามเข้ามากำกับดูแลธุรกิจเข้าซื้อของทางภาครัฐ โดยมีแนวทางในการกำกับเพดานอัตราดอกเบี้ยเข้าซื้อ โดยเริ่มใช้การกำหนดเพดานดอกเบี้ยตั้งแต่วันที่ 10 มกราคม 2566 ที่ผ่านมา

ภาวะการแข่งขันธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์มือสอง

ธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ จัดเป็นบริการทางการเงินในรูปแบบหนึ่งของการให้สินเชื่อ เช่นเดียวกับธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ ซึ่งคณะกรรมการว่าด้วยสัญญาประกาศเรื่องให้ธุรกิจเช่าซื้อรถยนต์ และมอเตอร์ไซค์เป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา โดยกำหนดอัตราดอกเบี้ยสำหรับสินเชื่อเช่าซื้อเป็นแบบลดต้นลดดอกและกำหนดให้รถยนต์มือสองหรือรถที่ผ่านการใช้งานมาแล้ว อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงต่อปีต้องไม่เกินร้อยละ 15 ทั้งนี้ข้อกำหนดดังกล่าวได้มีการประกาศในราชกิจจานุเบกษา และมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 10 มกราคม 2566 ทั้งนี้ ปัจจุบันบริษัทฯ ได้มีการมุ่งเน้นการให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์มือสอง โดยกลุ่มลูกค้าเป้าหมายคือบุคคลธรรมดา รายย่อยทั่วไปที่มีระดับรายได้ปานกลางซึ่งใช้รถยนต์เป็นพาหนะ

ส่วนในปี 2566 นั้น สภาพเศรษฐกิจในประเทศคาดว่าจะฟื้นตัวอย่างต่อเนื่อง ท่ามกลางปัจจัยเสี่ยงทางเศรษฐกิจที่อาจก่อให้เกิดภาวะเศรษฐกิจถดถอยทั่วโลกที่ยังต้องเฝ้าระวัง ทางบริษัทฯ มีแนวทางในการพัฒนารูปแบบการทำธุรกรรมผ่านช่องทาง อิเล็กทรอนิกส์เพื่อเพิ่มความสะดวกให้กับลูกค้า รวมถึงการใช้ระบบ AI ในการตรวจสอบสภาพรถยนต์ก่อนพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ เพื่อให้ลูกค้ามั่นใจในสภาพรถยนต์ที่ซื้อผ่านบริษัท โดยคาดว่าจะในปี 2566 การประกอบธุรกิจการให้สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์มือสอง จะกลับมาค่อยๆ ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง ตามลำดับ

ภาวะการแข่งขันธุรกิจติดตามเร่งรัดหนี้สิน

ธุรกิจเร่งรัดหนี้สินเป็นธุรกิจที่มีสถานะการแข่งขันสูงทั้งจากผู้ประกอบการรายใหญ่และผู้ประกอบการท้องถิ่น อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ยังคงถือความได้เปรียบในเรื่องของคุณภาพการให้บริการ ความปลอดภัยของข้อมูล ความเชี่ยวชาญ ของบุคลากร ศูนย์ปฏิบัติการในพื้นที่ยุทธศาสตร์ และการรักษาภาพลักษณ์ของผู้ว่าจ้าง ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการคัดเลือกผู้ให้บริการเร่งรัดหนี้สินของผู้ว่าจ้าง อีกทั้งยังมีความได้เปรียบในด้านต้นทุนต่อหน่วยจากจำนวนผู้ใช้บริการเร่งรัดหนี้สินอีกด้วย

ภาวะการแข่งขันธุรกิจนายหน้าประกันภัย

ธุรกิจประกันมีการเติบโตอย่างต่อเนื่องในหลายปี โดยยอดประกันวินาศภัยเติบโตร้อยละ 3.5 - 4.5 เมื่อเปรียบเทียบกับยอดขายปีพ.ศ.2564 เนื่องจากการที่เศรษฐกิจเริ่มฟื้นตัว การระบาดของโรค Covid-19 เริ่มคลี่คลาย การท่องเที่ยวทั้งภายในและระหว่างประเทศที่เพิ่มมากขึ้น ในขณะที่ยอดขายประกันชีวิตเติบโตลดลงร้อยละ 0.45 เมื่อเปรียบเทียบกับปีพ.ศ.2564 สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความนิยมในปีพ.ศ.2565 คือสัญญาเพิ่มเติม (Riders) โดยเฉพาะอย่างยิ่งความคุ้มครองสุขภาพและโรคร้ายแรง และผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตแบบบำนาญ (Pension) มาจากการที่ประชาชนตระหนักถึงการดูแลและวางแผนเตรียมความพร้อมเกี่ยวกับเรื่องสุขภาพมากขึ้น

อีกทั้งแนวโน้มของตลาดมีการเปลี่ยนแปลงไปเป็น ช่องทางออนไลน์ ซึ่งผลประกอบการของช่องทางออนไลน์ในประกันเติบโตอย่างรวดเร็ว โดยบริษัทฯ ได้ใช้กลยุทธ์ที่เหมาะสมกับธุรกิจ คือ การปรับกลยุทธ์การขายประกันออนไลน์ผ่าน AEON THAI MOBILE เพื่อบริการลูกค้าบัตรอeon นอกจากนี้ยังได้ให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีต่างๆ อันอาจเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการขาย เพื่อให้สอดคล้องกับภาวะการแข่งขันในปัจจุบัน ในส่วนของด้านลูกค้าองค์กร บริษัทฯ ก็ได้มีการเจริญเติบโตอย่างมากเช่นกัน โดยบริษัทฯ ได้รับความไว้วางใจจากบริษัทต่างๆ ที่มีชื่อเสียง รวมทั้งองค์กรภาครัฐซึ่งเลือกที่จะใช้บริการของบริษัทฯ อีกทั้งบริษัทฯ ยังมีการให้คำปรึกษาและแนะนำการรับประกันฯ รวมถึงบริการดูแลและเรียกร้องสินไหมทดแทนให้แก่ลูกค้าอีกด้วย

ภาวะการแข่งขันธุรกิจ在不同ประเทศ

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการลงทุน在不同ประเทศ โดยเฉพาะกลุ่มประเทศ CLM กัมพูชา ลาว และ เมียนมาร์ ซึ่งเป็นกลุ่มเศรษฐกิจที่มีศักยภาพในการเติบโต โดยมีอัตราการเติบโตทางเศรษฐกิจเฉลี่ยที่ร้อยละ 6-7 ต่อปี และประชากรส่วนใหญ่อายุเฉลี่ยเพียง 20-30 ปี ซึ่งอยู่ในช่วงวัยทำงานและมีความต้องการสินเชื่อทางการเงินค่อนข้างสูง และจากวิถีชีวิตของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบัน รวมถึงการรวมของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ซึ่งมีความร่วมมือทางการเงินที่สำคัญ อาทิ การส่งเสริมการใช้สกุลเงินท้องถิ่นในการชำระค่าสินค้าบริการและการลงทุน การเชื่อมโยงการชำระเงินรายย่อย และการโอนเงินอิเล็กทรอนิกส์ข้ามประเทศ เป็นต้น ซึ่งเป็นโอกาสที่ดีในการขยายธุรกิจในกลุ่มประเทศเหล่านี้และอนาคตธุรกิจของบริษัทในเครื่องมือแนวมืดที่เติบโตมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง แต่ขณะเดียวกันก็ดึงดูดบริษัทต่างชาติให้เข้ามาแข่งขันมากขึ้นเช่นกัน

ภาวะการแข่งขันธุรกิจบนอินเทอร์เน็ต (Web Business)

ในปัจจุบัน จำนวนผู้ใช้บริการออนไลน์ต่างๆ มีแนวโน้มเติบโตอย่างต่อเนื่องและรวดเร็ว ส่งผลให้หลายๆ ธุรกิจเริ่มให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบและช่องทางการให้บริการกับลูกค้าของตนเองผ่านทางออนไลน์ ทั้งเว็บไซต์สำหรับพีซี และสมาร์ทโฟน รวมถึงพัฒนาบริการในรูปแบบของโมบายล์แอปพลิเคชัน ให้ผู้ใช้บริการดาวน์โหลดและติดตั้งลงบนเครื่องได้ด้วยตนเอง โดยบริการออนไลน์ในปัจจุบันนั้นสามารถอำนวยความสะดวกตั้งแต่การสมัครเป็นสมาชิก สมัครบัตรเครดิต แก่ไขข้อมูลส่วนตัว รวมไปถึง มีระบบการชำระเงินออนไลน์ที่ช่วยให้ลูกค้าตัดสินใจซื้อหรือชำระเงินผ่านช่องทางดังกล่าวได้อย่างสะดวกและปลอดภัยมากขึ้น

ด้วยภาวะตลาดที่กล่าวมาข้างต้น ทางบริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะเป็น “ผู้ให้บริการสินเชื่อ ด้วยบริการดิจิทัลโซลูชันครบวงจร” โดยมุ่งเน้นไปยังการปรับปรุงช่องทางการรับสมัครบัตร เพิ่มความสะดวกในการนำเสนอเอกสารการสมัคร และใช้ระบบการจัดการแคมเปญเพื่อนำเสนอสิทธิประโยชน์ และบริการต่างๆ ให้ถูกต้องตรงใจลูกค้า นอกจากนี้เรายังมีแผนที่จะขยายช่องทางการชำระเงินให้หลากหลายขึ้น พร้อมทั้งนำเอาเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาปรับใช้เพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจใหม่ๆ ในตลาดพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

3. กลยุทธ์การแข่งขัน

กลยุทธ์ในการแข่งขันของบริษัทฯ ประกอบด้วย

1. การใช้ข้อมูลจากฐานข้อมูลลูกค้า

บริษัทฯ จะสร้างฐานข้อมูลลูกค้าโดยแบ่งแยกตามลักษณะของลูกค้า ได้แก่ อายุ เพศ และ อาชีพ เป็นต้น และบริษัทฯ จะใช้ฐานข้อมูลดังกล่าวในการเตรียมแผนการตลาดเพื่อเสนอบริการและข้อมูลเพิ่มเติมที่เป็นประโยชน์ให้แก่ลูกค้ามากยิ่งขึ้น

2. การให้บริการที่รวดเร็ว

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับความรวดเร็วในการให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้า โดยการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย ซึ่งปัจจุบัน บริษัทฯ ได้นำกระบวนการในการพิจารณาสินเชื่อผ่านเครื่องอ่านบัตรเงินอัตโนมัติ (Electronic Data Capture: EDC) ที่สามารถพิจารณาอนุมัติสินเชื่อให้แก่ลูกค้าได้อย่างรวดเร็วมาใช้ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้บริการเบิกเงินสดล่วงหน้าผ่านเครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติและบริการสินเชื่อบุคคล รวมทั้งการขออนุมัติสินเชื่อ และสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการชำระเงินผ่านอินเทอร์เน็ตจากโฮมเพจของบริษัทฯ www.aeon.co.th และ AEON THAI MOBILE Application รวมถึงการชำระค่าสินค้าของบริษัทฯ ออโนน ผ่าน การชำระค่าสินค้าของบริษัทฯ ออโนน ผ่าน AEON THAI MOBILE Application



3. ความหลากหลายของสินค้าและบริการ

การเพิ่มประเภทสินค้าหรือบริการใหม่ๆ ของบริษัทฯ มีวัตถุประสงค์เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้ได้มากที่สุด โดยบริษัทแบ่งบัตรเป็น 2 ประเภท คือ บัตรเครดิต โดยลูกค้าสามารถใช้บริการสินเชื่อบัตรเครดิต ณ ร้านค้าที่มีสัญลักษณ์มาสเตอร์การ์ด วีซ่า เจซีบี ยูเนียนเพย์ ทั้งในประเทศและต่างประเทศทั่วโลก รวมถึงการทำสินเชื่อแบ่งชำระค่าใช้จ่ายรายการซื้อสินค้าผ่านช่องทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ ร้านค้าต่างๆ ระบบ IVR และผ่าน AEON THAI MOBILE Application และบัตรสมาชิก โดยลูกค้าสามารถทำรายการผ่อนชำระค่าใช้จ่ายในการซื้อสินค้า ณ ร้านค้าต่างๆ รวมถึงการเบิกถอนเงินสดผ่านเครื่อง ATM ของบริษัทฯ และธนาคารพาณิชย์ที่ร่วมรายการ โดยบริษัทฯ ได้มุ่งเน้นในการเพิ่มสิทธิประโยชน์สำหรับผู้ถือบัตรให้สามารถใช้งานได้มากขึ้น โดยมุ่งเน้นการเพิ่มความสะดวกสบายในการใช้บัตรดังกล่าวเพื่อการดำเนินชีวิตประจำวันของลูกค้า

4. การเพิ่มจำนวนร้านค้า

การเพิ่มจำนวนร้านค้าของบริษัทฯ มุ่งเน้นไปที่ร้านค้าปลีกขนาดใหญ่อย่างซูเปอร์มาร์เก็ต หรือ ห้างสรรพสินค้า ซึ่งจำหน่ายสินค้าอุปโภคบริโภคที่จำเป็นสำหรับชีวิตประจำวันของลูกค้า นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้เพิ่มสัดส่วนบัตรเครดิตสากลมากขึ้นเพื่อให้ผู้ถือบัตรเครดิตของบริษัทฯ สามารถใช้บริการได้อย่างกว้างขวางมากยิ่งขึ้น

5. การรวมศูนย์ปฏิบัติการและการสร้างเครือข่ายในการให้บริการที่ครอบคลุม

บริษัทฯ มีสาขาและจุดให้บริการกระจายอยู่ทั่วประเทศ และมีระบบควบคุมและบริหารงานแบบรวมศูนย์ปฏิบัติการในแต่ละภูมิภาคทั้งภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลาง และภาคใต้ เพื่อการบริการที่เป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ ทั้งนี้ การรวมศูนย์ปฏิบัติการสามารถลดเวลาในการปฏิบัติงาน ลดต้นทุนการดำเนินงาน และเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการได้อย่างครบวงจร

4. นโยบายราคา

นโยบายในการกำหนดอัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมต่างๆ สำหรับการบริการทุกประเภทของบริษัทฯ (ยกเว้นธุรกิจบัตรเครดิต และธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลที่อยู่ภายใต้การกำกับของธนาคารแห่งประเทศไทย) ขึ้นอยู่กับสภาวะการแข่งขันของตลาด โดยพิจารณาจากอัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมของคู่แข่งเป็นหลัก ทั้งนี้ บริษัทฯ จะพิจารณากำหนดอัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมต่างๆ โดยคำนึงไม่ให้ต่ำกว่าต้นทุนทางการเงินและต้นทุนการดำเนินงานของบริษัทฯ พร้อมกับเป็นไปตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย และ บริษัทฯ ไม่มีการกระทำการใดๆ ที่ก่อให้เกิดการบิดเบือนราคาตลาดเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อลูกค้า

5. ช่องทางการจำหน่าย

ช่องทางการจำหน่ายของบริษัทฯ ประกอบด้วย

1. การรับสมัครบัตรเครดิตและบัตรสมาชิก

บริษัทฯ มีแผนประจำวันในการออกไปรับสมัครบัตรเครดิตจากลูกค้าตามสถานที่ต่างๆ ที่เป็นแหล่งชุมชนและมีผู้คนผ่านไปมาจำนวนมาก เช่น อาคารสำนักงาน ศูนย์การค้า หรือห้างสรรพสินค้า หรือนำส่งใบคำขอสินเชื่อที่กรอกรายละเอียดเรียบร้อยแล้วมายังสำนักงานของบริษัทฯ ผ่านทางไปรษณีย์และสาขาอโณ นอกจากนั้นบริษัทฯ ยังมีบริการให้ลูกค้าสามารถขออนุมัติบัตรเครดิตและบัตรสมาชิกผ่านช่องทางออนไลน์ และ AEON THAI MOBILE Application ของทางบริษัทฯ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้า

2. ร้านคู่ค้าและร้านค้าที่ร่วมโครงการ

นอกเหนือจากร้านคู่ค้าที่ให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อของบริษัทฯ ผู้ถือบัตรเครดิตที่ใช้ในประเทศและต่างประเทศของบริษัทฯ สามารถใช้บริการซื้อสินค้าที่ร้านค้าที่ร่วมโครงการที่มีสัญลักษณ์มาสเตอร์การ์ด วีซ่า เจซีบี ทั้งในประเทศและต่างประเทศทั่วโลก

3. เครือข่ายบริการ

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 บริษัทฯ มีสาขาทั้งสิ้น 104 แห่ง แบ่งเป็นสาขาในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล 31 แห่ง และสาขาในต่างจังหวัด 73 แห่ง บริษัทฯ ยังมีการติดตั้งเครื่องอนุมัติวงเงินสินเชื่ออัตโนมัติผ่านบัตร (Electronic Data Capture: EDC) ไปยังห้างสรรพสินค้าและร้านค้ากว่า 5,846 เครื่อง เพื่อช่วยให้ธุรกรรมดังกล่าวมีความสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีเครื่องเบิกและชำระเงินสดอัตโนมัติจำนวน 146 เครื่องติดตั้งในเขตกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด

4. การโฆษณาประชาสัมพันธ์

บริษัทฯ มีนโยบายในการโฆษณาบริการต่างๆ ของบริษัทฯ ซึ่งรวมถึงบริการสินเชื่อเช่าซื้อบริการบัตรเครดิต บริการสินเชื่อส่วนบุคคล โดยปรับเปลี่ยนรูปแบบการโฆษณาประชาสัมพันธ์โดยเพิ่มสัดส่วนการโฆษณาผ่านช่องทางออนไลน์ และปรับลดสื่อประชาสัมพันธ์บางประเภทลง โดยในปัจจุบันสื่อประชาสัมพันธ์ที่ยังใช้อยู่ ได้แก่ สื่อออนไลน์ (Facebook, Google, Youtube) แผ่นพับ (Leaflet) และสื่อต่างๆ ได้แก่ รถไฟฟ้า BTS รถไฟใต้ดิน และนอกเหนือจากนี้แล้ว บริษัทฯ บน AEON THAI MOBILE APPLICATION อีกด้วย

5. การจัดกิจกรรมส่งเสริมการขาย

บริษัทฯ มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการขายทั้งที่เป็นกิจกรรมของบริษัทฯเอง และที่ร่วมกับผู้ผลิตสินค้าต่างๆ เป็นประจำ โดยหากมีการจัดงาน (Exhibition) บริษัทฯ จะให้ความร่วมมือโดยการจัดตั้งจุดให้บริการภายในงานเพื่อรับสมัครบัตรฯ ใบคำขอสินเชื่อจากลูกค้า



การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ

1. แหล่งที่มาของเงินทุน

แหล่งที่มาของเงินทุนของบริษัทฯ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 สามารถสรุปได้ดังนี้

ประเภทของเงิน	สกุลเงิน	จำนวนเงิน (หน่วย : ล้านบาท)
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้น	ดอลลาร์	18
	บาท	3,440
	กีบลาว	140,827
	จ๊าดพม่า	8,248
เงินกู้ยืมและหุ้นกู้ระยะยาวที่ครบกำหนด ใน 1 ปี	เยนญี่ปุ่น	11,242
	ดอลลาร์	230
	บาท	1,800
เงินกู้ยืมและหุ้นกู้ระยะยาว (ดูรายละเอียดในหัวข้อความเสี่ยง)	เยนญี่ปุ่น	28,903
	ดอลลาร์	493
	บาท	23,873
ส่วนของผู้ถือหุ้น	บาท	23,348

หมายเหตุ: จำนวนเงินที่แสดงสำหรับเงินกู้ยืมหมายถึงยอดเงินกู้คงค้าง และยังไม่สุทธิจากค่าธรรมเนียมเงินกู้ยืมจำนวน 53 ล้านบาทและค่าธรรมเนียมในการออกหุ้นกู้ 39 ล้านบาท

การแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์

เพื่อให้บริษัทฯ มีฐานะทางการเงินที่แข็งแกร่ง โดยลดอัตราส่วนของหนี้สิน และลดต้นทุนทางการเงิน ตลอดจนเพิ่มอัตราผลตอบแทนของผู้ถือหุ้น นอกจากนี้ ยังเป็นการเพิ่มช่องทางของแหล่งเงินทุนระยะยาวของบริษัทฯ

บริษัทฯ ได้เริ่มทำสัญญาการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ โดยการจำหน่ายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2547 โดยได้รับผลตอบแทนจากการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ดังกล่าวเรื่อยมาจนถึงปี พ.ศ. 2558 เมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2558 บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (ATS Rabbit) ได้จดทะเบียนจัดตั้งเป็นนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ภายใต้ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์แห่งประเทศไทย โดยมีทุนจดทะเบียน 40,000 บาท ประกอบด้วย หุ้นบุริมสิทธิ 2 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท และหุ้นสามัญ 398 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท บริษัทได้ลงทุนในหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิของบริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด เป็นจำนวนเงิน 19,500 บาท โดยบริษัทดังกล่าวได้รับอนุมัติโครงการดังกล่าวจาก สำนักงาน ก.ล.ต. แล้วเมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2558

เมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2558 บริษัทได้ทำสัญญาซื้อขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้กับบริษัท เอทีเอส แรบบิทนิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด ซึ่งจดทะเบียนภายใต้ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์แห่งประเทศไทย เพื่อประกอบการเป็นนิติบุคคลเฉพาะกิจภายใต้กฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ตามที่ได้รับการอนุมัติโครงการจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2558 สำหรับการโอนสิทธิ กรรมสิทธิ์ดอกผล และผลประโยชน์ในลูกหนี้ที่โอนให้เป็นกลุ่มแรก (Initial Receivables) สิทธิเรียกร้องที่จะโอนในกลุ่มต่อไป (Future Receivables) และสิทธิเรียกร้องใหม่ที่โอนเพิ่มเติม (Additional Receivables) ซึ่งจะเป็นไปตามเงื่อนไขในสัญญา

ภายใต้เงื่อนไขในสัญญา สิทธิเรียกร้องที่โอนเป็นกลุ่มแรกจะมีราคาซื้อขายเท่ากับมูลค่าสุทธิทางบัญชีของลูกหนี้ ณ วันที่ 29 ตุลาคม 2558 จำนวน 456.08 ล้านบาท โดย ณ วันที่ 29 ตุลาคม 2558 บริษัทได้รับชำระเป็นเงินสดจำนวน 433.27 ล้านบาท ส่วนที่เหลือจำนวน 22.81 ล้านบาท บริษัทได้ทำเป็นสัญญาเงินให้กู้ยืมมีกำหนดเวลาประเภทด้อยสิทธิจำนวน 25.04 ล้านบาท ทั้งนี้ช่วงเวลาของการซื้อขายสิทธิเรียกร้องที่จะโอนในกลุ่มต่อไป (Future Receivables) และสิทธิเรียกร้องใหม่ที่โอนเพิ่มเติม (Additional Receivables) จะเริ่มตั้งแต่วันที่ 30 ตุลาคม 2558 และจะสิ้นสุดในเดือนตุลาคม 2568 โดยประมาณ

ทั้งนี้ ATS Rabbit ได้แต่งตั้งให้บริษัทฯ ทำหน้าที่ให้บริการในการจัดเก็บและรับชำระหนี้จากสินเชื่อกู้ยืมภายใต้สัญญาขายและแต่งตั้งตัวแทนเรียกเก็บหนี้

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญของนิติบุคคลเฉพาะกิจ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 และ 2565 สรุปดังต่อไปนี้

ATS Rabbit	พฤษภาคม 2566	พฤษภาคม 2565
งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์		
สินทรัพย์รวม	2,020,410	2,011,344
หนี้สินรวม	2,020,366	2,011,300
ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม	44	44
งบกำไรขาดทุน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์		
รายได้รวม	348,025	368,573
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	152,567	144,060
ค่าใช้จ่ายดำเนินงานอื่น	92,634	98,949
ดอกเบี้ยจ่าย	95,959	82,040
ภาษีเงินได้	1,373	8,729
กำไรสุทธิ	5,492	34,795

2. การให้สินเชื่อ

บริษัทฯ ได้กำหนดกระบวนการทำงานของสินเชื่อ โดยครอบคลุมถึงนโยบายการให้สินเชื่อ การเผยแพร่นโยบายไปสู่พนักงานปฏิบัติการ การจัดระดับความเสี่ยงของสินเชื่อในแต่ละประเภท การกำหนดเงื่อนไขในการพิจารณาสินเชื่อ การทบทวนการให้สินเชื่อตลอดจนอำนาจในการอนุมัติสินเชื่อ เพื่อให้เกิดมาตรฐานในการให้สินเชื่ออย่างต่อเนื่อง

(ก) นโยบายการให้สินเชื่อ

คุณสมบัติเบื้องต้นของผู้ขอสินเชื่อที่สามารถสมัครได้ต้องมีอายุตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป มีรายได้ประจำมีอาชีพการงานที่มั่นคง และมีเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ เป็นต้น โดยการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อบริษัทฯ จะให้ความสำคัญต่อศักยภาพของลูกค้าในการชำระหนี้คืนให้แก่บริษัทฯ ในอนาคตเป็นหลัก

นอกจากนี้ เพื่อเป็นการจำกัดความเสี่ยงของบริษัทฯ อันอาจเกิดจากการให้สินเชื่อหลายประเภทบริษัทฯ ได้กำหนดวงเงินสินเชื่อตามประเภทของกลุ่มลูกค้า โดยอ้างอิงคุณสมบัติของลูกค้าเป็นเกณฑ์ ทั้งนี้การอนุมัติสินเชื่อดังกล่าวจะถูก ควบคุมโดยระบบ Credit Scoring และข้อมูลทั้งหมดของลูกค้าจะถูกบันทึกเข้ามายังฐานข้อมูลโดยผ่านระบบคอมพิวเตอร์ On-Line ซึ่งเชื่อมโยงข้อมูลจากทุกสาขาทั่วประเทศ



ระบบ Credit Scoring เป็นระบบที่ใช้ในการประเมินความเสี่ยงของผู้ขอสินเชื่อ โดยวิเคราะห์จากข้อมูลพื้นฐานของผู้ขอสินเชื่อ ที่ผ่านการตรวจสอบความถูกต้องโดยพนักงานอนุมัติสินเชื่อแล้ว และทำการประมวลผลเพื่อกำหนดคะแนนตามสถานะของข้อมูลของผู้ขอสินเชื่อแต่ละราย ซึ่งคะแนนที่ได้จะถูกนำมาใช้ในการคำนวณวงเงินที่เหมาะสม กับระดับความเสี่ยงของผู้ขอสินเชื่อให้เป็นไปด้วยความถูกต้อง รวดเร็ว และเป็นไปตามนโยบายการให้สินเชื่อของบริษัท

ปัจจุบันบริษัท ได้นำเครื่องมือ AI มาใช้ในการพัฒนาระบบ Credit Scoring เพื่อให้แบบจำลอง มีความแม่นยำในการประเมินความเสี่ยงก่อนการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ และสามารถปรับเปลี่ยนตัวแปรให้สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจ และสถานการณ์ทางการตลาดปัจจุบัน ได้รวดเร็วขึ้น

(v) ขั้นตอนหลักในการให้สินเชื่อ

1. ขั้นตอนการยื่นคำขอการใช้บริการสินเชื่อ

พนักงานเคาน์เตอร์ของบริษัทหรือร้านค้าตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลในใบคำขอสินเชื่อและความครบถ้วนของเอกสารประกอบการพิจารณาสินเชื่อเบื้องต้น

2. ขั้นตอนการตรวจสอบข้อมูลและเอกสารประกอบการพิจารณาสินเชื่อ

พนักงานอนุมัติสินเชื่อจะเริ่มขั้นตอนการตรวจสอบสินเชื่อโดยตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลในใบคำขอสินเชื่อ และความครบถ้วนของเอกสารประกอบการพิจารณาสินเชื่อ ต่อจากนั้นพนักงานอนุมัติสินเชื่อจะทำการตรวจสอบฐานข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์ของบริษัท รวมทั้งการยืนยันความถูกต้องผ่านช่องทางที่เหมาะสม เช่นการตรวจสอบทางโทรศัพท์ เป็นต้น จากนั้นพนักงานอนุมัติสินเชื่อจะทำการวิเคราะห์วงเงินสินเชื่อตามเงื่อนไขและข้อกำหนดต่างๆ รวมทั้งการตรวจสอบข้อมูลเครดิต ตามที่กำหนดไว้ในนโยบายการให้สินเชื่อของบริษัท

3. ขั้นตอนการอนุมัติสินเชื่อ

ในขั้นตอนนี้ ระบบประมวลผลจะทำหน้าที่ในการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้รับจากการพิจารณาสินเชื่อของพนักงานอนุมัติสินเชื่อ และระบบดังกล่าวจะทำการสรุปวงเงินสินเชื่อสูงสุดของผู้ขอสินเชื่อแต่ละรายในรูปแบบของคะแนน หรือที่เรียกว่าระบบ Credit Scoring ซึ่งเป็นระบบที่มีประสิทธิภาพช่วยให้พนักงานอนุมัติสินเชื่ออนุมัติวงเงินให้แก่ผู้ขอสินเชื่อได้อย่างมีมาตรฐาน

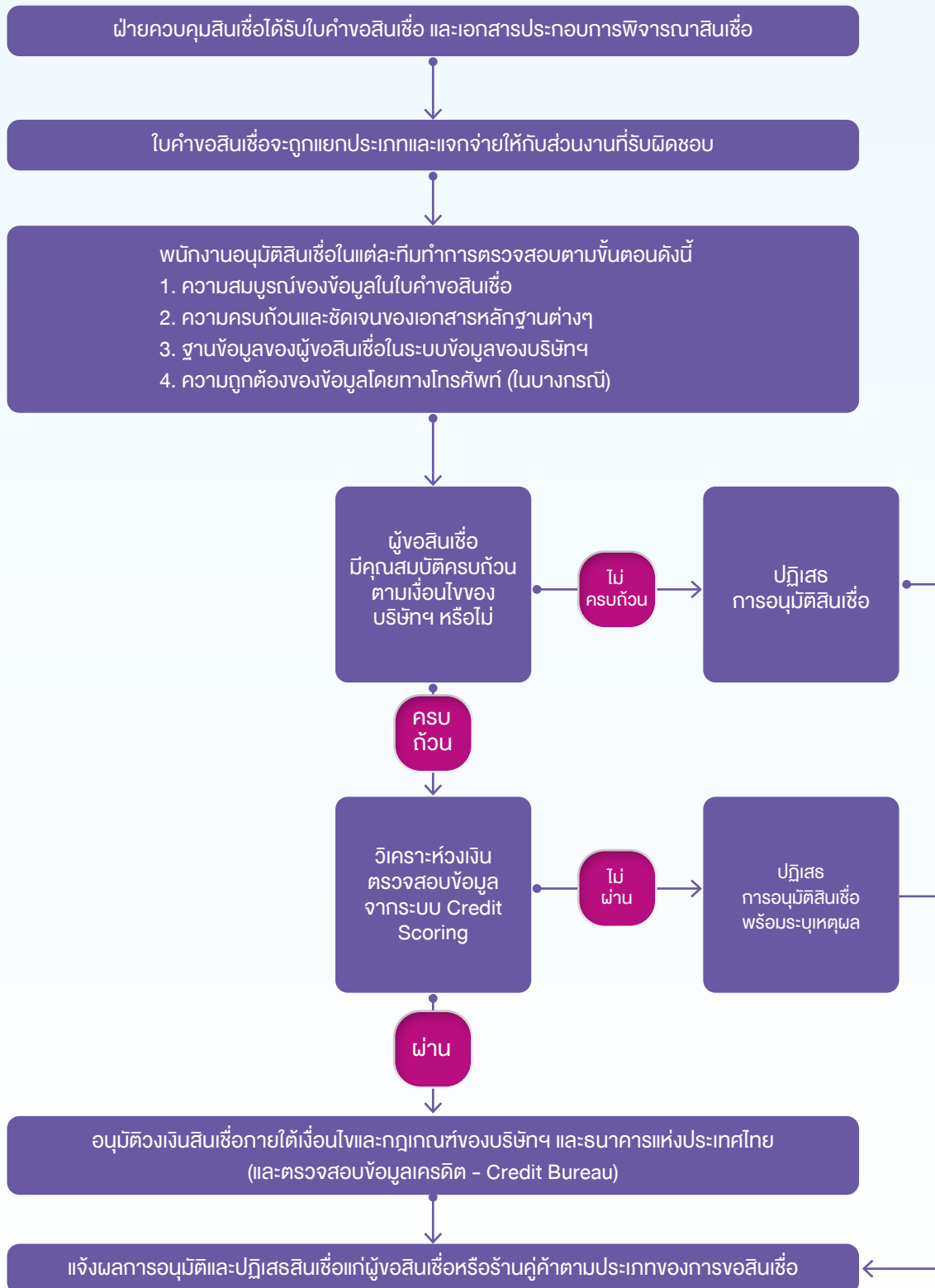
โดยทั่วไป ระยะเวลาในการพิจารณาสินเชื่อของบริษัท จะขึ้นอยู่กับประเภทของสินเชื่อวิธีการในการขออนุมัติสินเชื่อของลูกค้าและประเภทของลูกค้า ซึ่งหากเป็นลูกค้าสมาชิกบริษัท จะใช้เวลาในการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อที่รวดเร็วกว่าการพิจารณาสินเชื่อกรณีที่เป็นลูกค้าใหม่ เนื่องจากบริษัทมีฐานข้อมูลของลูกค้ารายนั้นอยู่แล้ว

ทั้งนี้การอนุมัติสินเชื่อสำหรับธุรกิจบัตรเครดิต บริษัทได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจบัตรเครดิต ส่วนการอนุมัติสินเชื่อเช่าซื้อและสินเชื่อส่วนบุคคล บริษัทได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับสำหรับผู้ประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับที่มีใช้สถาบันการเงิน ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย

4. ขั้นตอนภายหลังจากอนุมัติสินเชื่อ

หลังจากที่พนักงานอนุมัติสินเชื่อได้ทำการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อเรียบร้อยแล้ว บริษัท จะทำการแจ้งผลการอนุมัติหรือปฏิเสธสินเชื่อให้ผู้ขอสินเชื่อทราบ ซึ่งวิธีการแจ้งผลขึ้นอยู่กับประเภทของการขอใช้บริการสินเชื่อ

ขั้นตอนการขออนุมัติสินเชื่อโดยสังเขป



(ค) การติดตามเร่งรัดหนี้สิน (Debt Collection Business)

ประเภทลูกหนี้ปกติและค้างชำระก่อนตัดจำหน่ายหนี้สูญซึ่งบริหารจัดการติดตามหนี้ภายใต้บริษัท ที่มีผู้บริหารและพนักงานจำนวน 1,300 คน โดยปัจจัยที่สำคัญประการหนึ่งในการดำเนินธุรกิจให้บริการสินเชื่อคือ การบริหารจัดการหนี้ โดยบริษัท มีระบบและขั้นตอนในการติดตามและจัดการหนี้ที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งสามารถแบ่งได้เป็น 3 ส่วนใหญ่ ดังนี้

1. ระบบเทคโนโลยี

บริษัท มีการใช้เทคโนโลยีในการติดตามหนี้และจัดชั้นหนี้ที่ถือว่าทันสมัยที่สุดระบบหนึ่ง ทั้งในส่วนของ Hardware และ Software รวมถึงระบบโทรศัพท์อัตโนมัติ โดยระบบการติดตามหนี้ของบริษัท เป็นระบบ On-line ซึ่งจะจัดแบ่งกลุ่มลูกค้าตามระดับความเสี่ยงของกลุ่มลูกค้าและระบบจัดการบริหารข้อมูลแบบ Centralized รวมถึงการจัดสรรลูกค้าให้พนักงานโดยระบบ POOLING

2. ระบบการตรวจสอบและบริหารการติดตามหนี้

บริษัท มีปรัชญาที่จะดำเนินการติดตามและจัดการบริหารหนี้อย่างใกล้ชิด โดยจะมีการวางแผนกลยุทธ์ต่างๆ ทั้งรายวันและรายเดือน พร้อมทั้งตรวจสอบผลการติดตามหนี้ของพนักงานแบบ Realtime โดยศูนย์กรุงเทพ จะเป็นศูนย์กลางของฐานข้อมูลเกี่ยวกับการติดตามหนี้จากทุกสาขาและทุกภูมิภาคทั่วประเทศ ซึ่งข้อมูลทั้งหมดจะถูกใช้ในการตรวจสอบ และประเมินผลโดยผู้บริหารที่สามารถตัดสินใจและมีอำนาจในการสั่งการให้ดำเนินการปรับปรุงและแก้ไขปัญหาที่เกิดจากการติดตามหนี้ได้อย่างทันท่วงที นอกจากนี้ ศูนย์ปฏิบัติงานทั้ง 4 ภูมิภาคจะทำหน้าที่สนับสนุนการปฏิบัติงานทดแทนของแต่ละศูนย์ พร้อมทั้งยังมีระบบจัดเก็บข้อมูลสำรองเพื่อเป็นการประกันว่าหากเกิดเหตุการณ์อันไม่คาดหมายธุรกิจยังคงดำเนินต่อไปได้อย่างต่อเนื่อง

3. ขั้นตอนการติดตามหนี้

บริษัท ได้ทำการกำหนดขั้นตอนการติดตามหนี้สำหรับลูกหนี้จัดชั้นแต่ละประเภท โดยเมื่อลูกหนี้เริ่มผิดนัดชำระ พนักงานติดตามหนี้ จะแบ่งแยกหน้าที่ตามประเภทกลุ่มลูกหนี้ และจำนวนงวดที่ค้างชำระ โดยจะเริ่มการติดตามหนี้ทันที วิธีการหลักที่บริษัท ใช้ในการติดตามหนี้คือการโทรศัพท์สนทนากับลูกหนี้ รวมถึงการติดตามผ่านช่องทางอัตโนมัติได้แก่การส่งข้อความและการตอบโต้เมนูอัตโนมัติ (IVR) ซึ่งข้อมูลการติดตามดังกล่าวจะถูกบันทึกลงในฐานข้อมูลของลูกหนี้ และหากไม่สามารถติดต่อได้จะให้เจ้าหน้าที่ติดตามหนี้ภาคสนามออกไปตรวจสอบหรือติดตามลูกหนี้เพิ่มเติม ทั้งนี้เจ้าหน้าที่จะติดตามหนี้จนครบระยะเวลาปิดรอบบัญชี

นอกจากนี้ การติดตามทวงถามหนี้ได้ปฏิบัติด้วยมาตรฐานตามระเบียบบริษัท ได้ยึดแนวปฏิบัติการติดตามทวงถามหนี้ตามพร.บ.การทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558 ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 2 กันยายน 2558 และประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้เรื่องจำนวนครั้งในการติดต่อทวงถามหนี้ มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 21 พฤศจิกายน 2562 เป็นต้นไป และบริษัท ได้มีการเปลี่ยนแปลงค่าใช้จ่ายในการติดตามทวงถามหนี้ค้างชำระ ตามประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง การกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใดๆในการทวงถามหนี้ มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 12 กันยายน 2564 เป็นต้นไป

4. การชำระหนี้

บริษัท จะคำนวณยอดเงินที่ลูกค้าต้องชำระให้แก่บริษัททุกเดือน ซึ่งบริษัท มีกำหนดการชำระเงินภายในวันที่ 2 ของทุกเดือน

ลูกค้าสามารถชำระเงินต้น ดอกเบี้ย และค่าธรรมเนียมอื่นๆ ให้บริษัท ได้หลายวิธี เช่น ชำระผ่านแอปพลิเคชัน AEON THAI MOBILE, แอปพลิเคชันของธนาคารแต่ละแห่ง, ชำระเป็นเงินสดที่ตู้ชำระเงิน (ATM) ของบริษัท, เคาน์เตอร์เซอร์วิส, เอ็มเปย์ สเตชั่น, โลตัส และที่ทำการไปรษณีย์ทั่วประเทศ นอกจากนี้ยังสามารถชำระโดยการหักบัญชีเงินฝากของแต่ละธนาคาร

สำหรับการผ่อนชำระราคาสินค้าและ/หรือค่าบริการผ่านบัตรเครดิต บริษัทจะกำหนดให้ลูกค้าชำระเป็นรายงวด ซึ่งระยะเวลาการผ่อนชำระอยู่ระหว่าง 3 ถึง 48 เดือน ทั้งนี้จะขึ้นอยู่กับมูลค่าของสินค้าหรือบริการนั้นๆ โดยระยะเวลาการผ่อนชำระเฉลี่ยประมาณ 12 เดือน ในส่วนของสินเชื่อรถจักรยานยนต์ จะมีระยะเวลาการผ่อนชำระเฉลี่ยประมาณ 6 เดือน ถึง 48 เดือน ส่วนรถยนต์สูงสุดไม่เกิน 84 เดือน และสำหรับสินเชื่อส่วนบุคคล สินเชื่อบัตรเครดิต ลูกค้าอาจชำระคืนครั้งเดียวเต็มจำนวนหรือชำระคืนเพียงบางส่วน ซึ่งอย่างน้อยจะต้องชำระเท่ากับจำนวนเงินขั้นต่ำ ที่บริษัท กำหนดและเป็นไปตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ประกาศกำหนดไว้

3. นโยบายการบริหารสภาพคล่อง

จากการที่บริษัท ประกอบธุรกิจหลักในการให้สินเชื่อแก่ลูกค้า ทำให้บริษัท มีความจำเป็นต้องหาแหล่งเงินทุนเข้ามาให้เพียงพอ กับการขยายตัวของยอดการให้สินเชื่อ โดยทุกปีบริษัท จะทำการจัดเตรียมแหล่งเงินทุนล่วงหน้าจากประมาณการของบริษัท ที่จัดทำโดยฝ่ายบริหาร แหล่งเงินทุนที่สำคัญของบริษัท คือ เงินกู้ยืมจากธนาคารทั้งที่เป็นเงินบาทและเงินสกุลอื่น รวมทั้งการ ออกตราสารหนี้ระยะยาว ซึ่งบริษัท มีนโยบายคงสัดส่วนระหว่างเงินกู้ยืมระยะสั้นและระยะยาวที่เหมาะสมเพื่อประสิทธิภาพของการ บริหารต้นทุนทางการเงินที่ต่ำ ตลอดจนมีนโยบายกระจายแหล่งเงินทุนให้หลากหลายเพื่อการบริหารสภาพคล่อง และเงินทุนหมุนเวียน ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

นอกจากนี้ บริษัท มีนโยบายที่จะจัดหาแหล่งเงินทุนอื่น ในการพิจารณากู้ยืมเงิน บริษัท ได้คำนึงถึงอัตราดอกเบี้ย โดยบริษัท จะพยายามจัดหาเงินกู้เพื่อก่อให้เกิดภาระต้นทุนทางการเงินต่ำที่สุด

ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

อาคารสำนักงาน

บริษัท เช่าพื้นที่เพื่อประกอบธุรกิจ โดยบริษัท มีที่ตั้งสำนักงานใหญ่ อยู่ที่ 388 อาคารเอ็กเซน ทาวเวอร์ ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110 และมีศูนย์ปฏิบัติการภูมิภาค 7 ศูนย์ คือ กรุงเทพฯ เชียงใหม่ ขอนแก่น หาดใหญ่ และศรีราชา โดยมีรายละเอียดดังนี้

สำนักงาน	ที่ตั้ง
สำนักงานใหญ่	เลขที่ 388 ชั้น 26, 27 อาคาร เอ็กเซน ทาวเวอร์ ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย จังหวัดกรุงเทพมหานคร 10110
ศูนย์กรุงเทพ	เลขที่ 699 ชั้น 12,14,16,18-21 อาคารโมเดิร์นฟอรั่มทาวเวอร์ ถนนศรีนครินทร์ แขวงพัฒนาการ เขตสวนหลวง จังหวัดกรุงเทพมหานคร 10250
ศูนย์หาดใหญ่	เลขที่ 599 ชั้น 1-6 อาคาร ซี.พี.ทาวเวอร์ หาดใหญ่ หมู่ที่ 1 ถนนสนามบิน-ลพบุรี ราเมศวร์ ตำบลควนลัง อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110
ศูนย์เชียงใหม่	เลขที่ 90 อาคารแอร์พอร์ตพลาซ่า A ชั้น 3-4 เลขที่ 92/1 อาคารแอร์พอร์ตพลาซ่าB ชั้น 3 ถนนมหิดล ตำบลหายยา อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50100
ศูนย์ขอนแก่น	เลขที่ 356/1 ชั้น 4-6,8-10 อาคาร ซี.พี. ทาวเวอร์ ขอนแก่น หมู่ที่ 12 ถนนมิตรภาพ ตำบลเมืองเก่า อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น 40000
ศูนย์ศรีราชา	เลขที่ 15/79 อาคารณัฐชา ชั้น 1-6 หมู่ที่ 4 ถนนสุขุมวิท ตำบลสุรศักดิ์ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 20110
ศูนย์เสริมมิตร	159/8,159/11,159/16,159/18 อาคารเสริมมิตรทาวเวอร์ ชั้น 2 ,11,14 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตวัฒนา จังหวัดกรุงเทพมหานคร 10110



นอกจากนี้ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 บริษัทฯ มีสาขารวมทั้งสิ้น 104 แห่ง แบ่งเป็นสาขาในกรุงเทพฯ และปริมณฑลจำนวน 31 แห่ง และสาขาในต่างจังหวัดมีจำนวน 73 แห่ง โดยมีรายละเอียดดังนี้

กรุงเทพฯ และปริมณฑล (31 สาขา)	
1. ห้างมาค ทาวน์ เซ็นเตอร์	17. เซ็นทรัล ปิ่นเกล้า
2. เดอะมอลล์ ไลฟ์สโตร์ ท่าพระ	18. มาร์เก็ต วิลเลจ สุวรรณภูมิ
3. เดอะมอลล์ บางกะปิ	19. เดอะมอลล์ บางแค
4. ฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต	20. เมกา บางนา
5. แฟชั่นไอส์แลนด์	21. เซ็นทรัลเวิลด์
6. โลตัส รังสิต	22. แม็กซ์แวลู หลักสี่
7. โลตัส หลักสี่	23. เซ็นทรัล เวสต์เกต
8. บิ๊กซี สะพานควาย	24. บิ๊กซี สุขสวัสดิ์
9. เดอะมอลล์ งามวงศ์วาน	25. บิ๊กซี บางพลี
10. โลตัส ปทุมธานี	26. บิ๊กซี พระราม 4
11. โลตัส นวนคร	27. โรบินสัน ลาดกระบัง
12. เซ็นทรัล พระราม 2	28. บิ๊กซี รัชดาภิเษก
13. โรบินสัน สมุทรปราการ	29. โลตัส ศรีนครินทร์
14. ซีคอนสแควร์	30. เซ็นทรัล รัตนาธิเบศร์
15. อิมพีเรียล สำโรง	31. เซ็นทรัล ลาดพร้าว
16. บิ๊กซี ราชดำริ	
ภูมิภาค (73 สาขา)	
32. แอร์พอร์ต บิสซิเนส พาร์ค เชียงใหม่ (โอเปอร์เรชั่น เซ็นเตอร์)	69. เซ็นทรัล ศรีราชา
33. เซ็นทรัล เชียงใหม่ แอร์พอร์ต	70. โลตัส อ่างทอง
34. บิ๊กซี ลำพูน	71. ท็อปส์ พลาซ่า สิงห์บุรี
35. โลตัส คำเที่ยง	72. บิ๊กซี กาฬสินธุ์
36. เซ็นทรัล เชียงราย	73. เซ็นทรัล ขอนแก่น
37. บิ๊กซี ลำปาง	74. บิ๊กซี ร้อยเอ็ด
38. วี สแควร์ พลาซ่า นครสวรรค์	75. บิ๊กซี นครพนม
39. โลตัส ตาก	76. ศูนย์ทาวเวอร์ อุบลราชธานี
40. บิ๊กซี เพชรบูรณ์	77. เดอะมอลล์ นครราชสีมา
41. บิ๊กซี แพร่	78. บิ๊กซี สุรินทร์
42. บิ๊กซี เชียงใหม่	79. บิ๊กซี ชัยภูมิ
43. บิ๊กซี พิษณุโลก	80. บิ๊กซี บุรีรัมย์
44. บิ๊กซี กำแพงเพชร	81. บิ๊กซี ศรีสะเกษ
45. บิ๊กซี สุโขทัย	82. อัคราธรณ ซุปเปอร์ คอมเพล็กซ์ 1 หนองคาย
46. โลตัส อุตรดิตถ์	83. เสริมไทย คอมเพล็กซ์ มหาสารคาม
47. ท็อปส์ พลาซ่า พะเยา	84. เซ็นทรัล อุตร
48. ท็อปส์ พลาซ่า พิจิตร	85. โรบินสัน มุกดาหาร
49. บิ๊กซี น่าน	86. บิ๊กซี เลย
50. บิ๊กซี ลพบุรี	87. โรบินสัน สกลนคร

ภูมิภาค (73 สาขา)	
51. เซ็นทรัล ระยอง	88. เซ็นทรัล หาดใหญ่
52. โรบินสัน ฉะเชิงเทรา	89. โลตัส สมุย
53. โลตัส พัทยา เหนือ	90. บิ๊กซี หาดใหญ่ 2
54. โลตัส อมตะนคร	91. โลตัส สุราษฎร์ธานี
55. บิ๊กซี ชลบุรี	92. เซ็นทรัล นครศรี
56. เซ็นทรัล จันทบุรี	93. เซ็นทรัล ภูเก็ต เฟสตีวัล
57. โรบินสัน ปราจีนบุรี	94. โรบินสัน ตรัง
58. อยูรยา ซิตี้ พาร์ค	95. โอเชียน คอมเพล็กซ์ ชุมพร
59. โฮมโปร นครปฐม	96. โลตัส กระบี่
60. โลตัส ราชบุรี	97. เซ็นทรัล สุราษฎร์ธานี
61. บิ๊กซี มหาชัย	98. บิ๊กซี สตูล
62. บิ๊กซี เพชรบุรี	99. บิ๊กซี หาดใหญ่ (คลองแห)
63. โลตัส สุพรรณบุรี	100. พีซี ทาวเวอร์ สุราษฎร์ธานี (สำนักงานสาขาภูมิภาค)
64. หัวหิน มาร์เก็ต วิลเลจ	101. โลตัส สงขลา
65. โรบินสัน กาญจนบุรี	102. โลตัส ระนอง
66. บิ๊กซี สมุทรสงคราม	103. บิ๊กซี สระแก้ว
67. เซ็นทรัล ศาลายา	104. โรบินสัน ถลาง
68. โรบินสัน สระบุรี	

สินทรัพย์อื่น

นอกเหนือจากสำนักงานของบริษัทฯ ซึ่งใช้เป็นสถานที่ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯแล้ว บริษัทฯยังมีสินทรัพย์อื่นๆที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ ประกอบด้วยส่วนปรับปรุงสำนักงานคอมพิวเตอร์เครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติ และอุปกรณ์สำนักงาน ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 มูลค่าตามบัญชีสุทธิของสินทรัพย์ดังกล่าวสามารถสรุปได้ดังนี้

รายละเอียด	ราคาทุน (หน่วย : ล้านบาท)	ค่าเสื่อมราคาสะสม (หน่วย : ล้านบาท)	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (หน่วย : ล้านบาท)
ส่วนปรับปรุงสำนักงาน			
- สำนักงานใหญ่	399	347	52
- สาขา	671	582	89
คอมพิวเตอร์	1,917	1,636	281
เครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติ	66	57	9
อุปกรณ์สำนักงานอื่นๆ	799	707	92
รวมทั้งสิ้น	3,852	3,329	523



ลูกหนี้การค้าสุทธรวม

ลูกหนี้การค้าถือเป็นสินทรัพย์หลักของบริษัท เนื่องจากบริษัทดำเนินธุรกิจในการให้สินเชื่อประเภทต่างๆ แก่ลูกค้า ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีลูกหนี้การค้าสุทธิคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 88 ของสินทรัพย์รวม โดยยอดลูกหนี้การค้าสุทธิแสดงโดยใช้ยอดคงค้างตามสัญญาหักด้วยรายได้ทางการเงินตั้งพัก และสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

ตารางแสดงรายละเอียดของลูกหนี้การค้าสุทธิ

	ปีบัญชี 2563		ปีบัญชี 2564		ปีบัญชี 2565	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ร้อยละ	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ร้อยละ	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ร้อยละ
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม	38,661.51	50.98	39,416.62	49.22	38,877.93	46.39
ลูกหนี้บัตรเครดิต	32,037.87	42.24	35,443.55	44.26	39,849.60	47.55
ลูกหนี้เช่าซื้อ	4,975.30	6.56	5,099.28	6.37	5,011.21	5.98
ลูกหนี้จากการให้บริการติดตามหนี้	8.96	0.01	15.20	0.02	4.35	0.01
ลูกหนี้ธุรกิจนายหน้าประกันภัย	155.70	0.21	101.75	0.13	68.63	0.07
รวม	75,839.34	100.00	80,076.40	100.00	83,811.72	100

นโยบายการรับรู้รายได้

- รายได้ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมจากเงินให้กู้ยืมประเภทระบุวัตถุประสงค์ ลูกหนี้เช่าซื้อ ลูกหนี้บัตรเครดิตและลูกหนี้เงินให้กู้ยืมส่วนบุคคล รับรู้ตามเกณฑ์คงค้างโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง
- รายได้ค่านายหน้าประกันภัยรับรู้เป็นรายได้ตามวันที่ออกกรมธรรม์
- รายได้จากการให้บริการติดตามหนี้รับรู้ตามเกณฑ์คงค้างเมื่อได้สิทธิให้บริการหรือดำเนินการตามภาระที่ต้องปฏิบัติเสร็จสิ้น
- เงินปันผลรับรู้เมื่อบริษัทมีสิทธิได้รับเงินปันผล
- รายได้อื่นรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

นโยบายการวัดมูลค่าและการรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

การวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นประกอบด้วยค่าความน่าจะเป็นที่ลูกหนี้จะปฏิบัติผิดสัญญา ร้อยละของความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้ปฏิบัติผิดสัญญาต่อยอดหนี้ และยอดหนี้หรือประมาณการยอดหนี้เมื่อลูกหนี้ปฏิบัติผิดสัญญา การประเมินค่าความน่าจะเป็นดังกล่าว ใช้ข้อมูลในอดีตที่ปรับด้วยการคาดการณ์ข้อมูลในอนาคต ยอดหนี้หรือประมาณการยอดหนี้เมื่อลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้

สำหรับสินทรัพย์ทางการเงิน ยอดหนี้หรือประมาณการยอดหนี้จะเท่ากับมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่รายงาน สำหรับภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อ ยอดหนี้หรือประมาณการยอดหนี้เมื่อลูกหนี้ปฏิบัติผิดสัญญา จะรวมถึงกระแสเงินสดตามสัญญาที่ผู้ถือสัญญาเบิกใช้สินเชื่อ ณ วันที่รายงาน และกระแสเงินสดที่คาดว่าจะถูกเบิกใช้ในอนาคต โดยประเมินจากข้อมูลในอดีต ความเข้าใจของกลุ่มบริษัทและบริษัทในความต้องการจัดหาเงินในอนาคตของลูกหนี้ และการคาดการณ์ข้อมูลในอนาคตที่เกี่ยวข้องอื่น

หากกลุ่มบริษัทและบริษัทวัดมูลค่าของค่าเผื่อผลขาดทุนของเครื่องมือทางการเงินด้วยจำนวนเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุในระยะเวลาที่ยาวนานก่อน แต่ ณ วันที่รายงานปัจจุบัน ได้มีการพิจารณาแล้วเห็นว่าไม่ต้องถือปฏิบัติตามเงื่อนไขของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุในระยะเวลาที่ยาวนาน กลุ่มบริษัทและบริษัทจะวัดมูลค่าของค่าเผื่อผลขาดทุนด้วยจำนวนเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า ณ วันที่รายงานปัจจุบัน

นโยบายการตั้งสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

บริษัทคำนวณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้การค้าโดยใช้วิธีการกันเงินสำรองเป็นกลุ่มลูกหนี้ (Collective Approach) โดยการจัดกลุ่มลูกหนี้ที่มีความเสี่ยงในลักษณะเดียวกัน และใช้ข้อมูลหนี้สูญในอดีตรวมทั้งพิจารณาปัจจัยเชิงเศรษฐกิจมหภาคที่อาจมีผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของกลุ่มลูกหนี้เพื่อประมาณการค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของสินเชื่อในแต่ละกลุ่ม ทั้งนี้ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของบริษัทต้องมีจำนวนไม่ต่ำกว่าการตั้งสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้ที่ค้างชำระเกิน 3 งวดขึ้นไปเต็มจำนวนตามเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ต.) กำหนด

- บริษัทและบริษัทย่อยจะมีการตัดหนี้สูญเมื่อบริษัทพิจารณาว่าจะเรียกเก็บหนี้ดังกล่าวไม่ได้
- หนี้สูญรับคืนจะบันทึกเป็นรายได้ในงบกำไรขาดทุนเมื่อได้รับชำระ
(ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้จากหมายเหตุข้อ 3.2.2 และข้อ 5.4 ในงบการเงินของบริษัทฯ)

ตารางการตั้งสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ/ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นแยกตามประเภทของสินเชื่อ

รายละเอียด	บัญชี 2565 (หน่วย: ล้านบาท)	บัญชี 2564 (หน่วย: ล้านบาท)	บัญชี 2563 (หน่วย: ล้านบาท)
บัตรเครดิต			
ยอดยกมา	3,880.17	4,050.36	1,421.53
ผลกระทบจากการนำ TFRS9 มาถือปฏิบัติ	-	-	2,324.08
บวก หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	-	-	-
บวก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	701.07	680.82	911.86
หัก หนี้สูญตัดบัญชี	(956.49)	(851.02)	(607.11)
ยอดยกไป	3,624.75	3,880.17	4,050.36
สินเชื่อเช่าซื้อ			
ยอดยกมา	792.11	872.38	196.09
ผลกระทบจากการนำ TFRS9 มาถือปฏิบัติ	-	-	314.09
บวก หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	-	-	-
บวก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	1,829.56	1,914.44	1,793.63
หัก หนี้สูญตัดบัญชี	(2,121.78)	(1,994.71)	(1,431.43)
ยอดยกไป	499.89	792.11	872.38
สินเชื่อส่วนบุคคล			
ยอดยกมา	6,278.79	6,670.38	2,343.75
ผลกระทบจากการนำ TFRS9 มาถือปฏิบัติ	-	-	4,427.26
บวก หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	-	-	-
บวก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	5,230.94	4,397.27	3,923.69
หัก หนี้สูญตัดบัญชี	(5,509.39)	(4,788.87)	(4,024.32)
ยอดยกไป	6,000.34	6,278.79	6,670.38
บริการติดตามหนี้			
ยอดยกมา	0.39	0.10	0.33
ผลกระทบจากการนำ TFRS9 มาถือปฏิบัติ	-	-	-
บวก หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ(โอนกลับ)	-	-	-
บวก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(0.11)	0.29	(0.23)
หัก หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-
ยอดยกไป	0.28	0.39	0.10
รวมทั้งสิ้น	10,125.26	10,951.46	11,593.22



นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 บริษัทฯ มีเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทที่เกี่ยวข้องอื่นซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

บริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์	ประเภทธุรกิจ	สัดส่วน เงินลงทุน (%)	เงินลงทุน(บาท)
1. บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด*	บริษัทย่อย	บริษัทภายใต้โครงการ แปลงสินทรัพย์ เป็นหลักทรัพย์	48.75	19,500
2. บริษัท เอซีเอสไอ (ประเทศไทย) จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท อีออน อินชัวร์รันส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด)****	บริษัทย่อย	นายหน้าประกัน วินาศภัยและ ประกันชีวิต	100.00	149,224,316
3. บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	บริการติดตามหนี้สิน	100.00	175,349,088
4. AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc**	บริษัทย่อย	บริการสินเชื่อรายย่อย ในประเทศกัมพูชา	50.00	323,580,000
5. บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด	บริษัทย่อย	บริการสินเชื่อรายย่อย ในประเทศพม่า	100.00	455,403,307
6. บริษัท อีออน ลิสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด***	บริษัทย่อย	บริการสินเชื่อรายย่อย ในประเทศลาว	96.29	107,333,108
7. บริษัท อีออน (ไทยแลนด์) จำกัด	บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน การถือหุ้นและกรรมการ ร่วม 2 คน	ธุรกิจค้าปลีกประเภท ห้างสรรพสินค้า	3.82	8,500,000
8. PT. AEON Credit Service Indonesia	บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน การถือหุ้นและผู้ถือหุ้น รายใหญ่กลุ่มเดียวกัน	บริการสินเชื่อรายย่อย ในประเทศอินโดนีเซีย	2.59	19,071,550
9. บริษัท บริหารสินทรัพย์ อีออน (ประเทศไทย)***** จำกัด	บริษัทย่อย	บริหารจัดการ สินทรัพย์ด้วย คุณภาพ	98.00	24,499,700

หมายเหตุ

- * บริษัทมีอำนาจในการควบคุมบริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด เนื่องจากบริษัทมีอำนาจในการแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัทและยังคงสิทธิในการให้บริการบางประเภทซึ่งมีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่โอนและมีสิทธิที่จะได้รับผลตอบแทนผันแปรจากบริษัทดังกล่าวภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์
- ** บริษัทมีอำนาจควบคุมใน AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc ตามข้อกำหนดมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 10 “เรื่องงบการเงินรวม”
- *** บริษัทถือหุ้นโดยอ้อมผ่านบริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด ในอัตราส่วนร้อยละ 3.71 และเมื่อวันที่ 28 กันยายน 2564 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัท อีออน อินชัวร์รันส์ เซอร์วิส(ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท ได้มีมติอนุมัติการโอนหุ้นจำนวน 104,000 หุ้นของบริษัท อีออน ลิสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) ที่ราคาพาร์หุ้นละ 41 บาท รวม 4.26 ล้านบาท ไปยังบริษัท ต่อมาเมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2564 ได้มีการโอนหุ้นดังกล่าวแล้ว ทำให้สัดส่วนเงินลงทุนของบริษัท อีออน ลิสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) ที่ถือโดยบริษัท เพิ่มขึ้นจากอัตราส่วนร้อยละ 92.58 เป็นร้อยละ 96.29 และราคาหุ้น เพิ่มขึ้นจาก 103.07 ล้านบาท เป็น 107.33 ล้านบาท
- **** เมื่อวันที่ 4 มกราคม 2565 บริษัท อีออน อินชัวร์รันส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ได้คืนใบอนุญาตนายหน้าประกันภัยให้กับสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และได้ทำการจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงชื่อบริษัทที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ เป็น บริษัท เอซีเอสไอ (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งผลตั้งแต่วันที่ 4 มกราคม 2565 เป็นต้นไปเมื่อวันที่ 11 เมษายน 2565 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัท เอซีเอสไอ (ประเทศไทย) จำกัด (“บริษัทย่อย”) มีมติพิเศษอนุมัติให้บริษัทย่อยเลิกกิจการ ต่อมาเมื่อวันที่ 28 เมษายน 2565 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีของบริษัทย่อย มีมติอนุมัติให้บริษัทย่อยเลิกกิจการ โดยบริษัทย่อยได้จดทะเบียนเลิกกิจการกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2565 และ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 บริษัทย่อยอยู่ระหว่างการชำระบัญชี
- ***** เมื่อวันที่ 2 สิงหาคม 2565 บริษัทได้จัดตั้งบริษัทย่อยใหม่ภายใต้ชื่อ “บริษัท บริหารสินทรัพย์ อีออน (ประเทศไทย) จำกัด” (“บริษัทย่อย”) โดยบริษัทถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 98 มีทุนจดทะเบียนบริษัทเริ่มแรกที่ 25 ล้านบาท ซึ่งชำระครบแล้ว วัตถุประสงค์ของบริษัทย่อยคือซื้อและบริหารจัดการสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ และบริษัทถือหุ้นทางอ้อมในบริษัท บริหารสินทรัพย์ อีออน (ประเทศไทย) จำกัด ผ่านบริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด ในอัตราส่วนร้อยละ 1.00

1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

ผู้ถือหุ้น

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 รายแรก ของบริษัทฯ จากจำนวนผู้ถือหุ้นรวมทั้งสิ้น 6,050 ราย ณ วันปิดสมุดทะเบียนหุ้น เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 ดังนี้

รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
1 บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด / ประเทศญี่ปุ่น	87,800,000	35.12
2 บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	48,000,000	19.20
3 บริษัท อีออน โฮลดิ้งส์ (ไทยแลนด์) จำกัด	22,000,000	8.80
4 บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	19,354,963	7.74
5 นายชัชวาลย์ เจียรนนท์ ¹	7,700,000	3.08
6 MORGAN STANLEY & CO. INTERNATIONAL PLC ¹	5,500,000	2.20
7 STATE STREET EUROPE LIMITED	5,064,117	2.02
8 SOUTH EAST ASIA UK (TYPE C) NOMINEES LIMITED	4,906,400	1.96
9 SE ASIA (TYPE B) NOMINEES LLC	2,585,020	1.03
10 บริษัท ไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	2,441,600	0.97

หมายเหตุ ¹หุ้นจำนวน 5,500,000 หุ้น ของ นายชัชวาลย์ เจียรนนท์ อยู่ในความดูแลของ MORGAN STANLEY และ 1,500,000 หุ้น อยู่ในความดูแลของ UBS AG SINGAPORE BRANCH

ที่มาของรายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 รายแรก จากบริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย)

กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่มีอิทธิพลในการกำหนดนโยบาย การจัดการ และการดำเนินงานของบริษัท ประกอบด้วย

ผู้ถือหุ้น / กิตติ	ความสัมพันธ์	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด / ประเทศญี่ปุ่น	มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ คือ บริษัท อีออน จำกัด ประเทศญี่ปุ่น	87,800,000	35.12
บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด / ประเทศไทย	มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ คือ บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ประเทศญี่ปุ่น	48,000,000	19.20
บริษัท อีออน โฮลดิ้งส์ (ไทยแลนด์) จำกัด / ประเทศไทย	มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ คือ บริษัท อีออน จำกัด ประเทศญี่ปุ่น	22,000,000	8.80
ผู้ถือหุ้นกลุ่มอีออน ถือหุ้นในบริษัทฯ รวมทั้งสิ้น		157,800,000	63.12



โครงสร้างการถือหุ้นในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทฯ ถือหุ้นในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 มีรายการดังต่อไปนี้

บริษัท	ประเภทธุรกิจ	สัดส่วนเงินลงทุน (%)
บริษัทย่อยในประเทศ		
1. บริษัท เอทีเอส แรบพิท นิติบุคคล เฉพาะกิจ จำกัด ¹	บริษัทภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็น หลักทรัพย์	48.75
2. บริษัท เอซีเอสไอ (ประเทศไทย) จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท อีออน อินชัวร์รันส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด) ²	นายหน้าประกันชีวิต/ นายหน้าประกันวินาศภัย	100.00
3. บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด	บริการติดตามหนี้สิน	100.00
4. บริษัท บริหารสินทรัพย์ อีออน (ประเทศไทย) จำกัด ⁶	บริหารจัดการสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ	98.00
บริษัทย่อยต่างประเทศ		
5. AEON Specialized Bank (Cambodia) PLC	ธนาคารเฉพาะกิจ	50.00
6. บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด	บริการสินเชื่อรายย่อยในประเทศเมียนมาร์	100.00
7. บริษัท อีออน ลิสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด ³	บริการสินเชื่อรายย่อยในประเทศลาว	96.29
บริษัทที่เกี่ยวข้องอื่น		
8. บริษัท อีออน (ไทยแลนด์) จำกัด	ค้าปลีกประเภทห้างสรรพสินค้า	3.82
9. PT. AEON Credit Service Indonesia	บริการสินเชื่อรายย่อยในประเทศ อินโดนีเซีย	2.59
10. บริษัท เอซีเอส เทรดิง เวียดนาม จำกัด ⁴	บริการขายสินค้าโดยการผ่อนชำระใน ประเทศเวียดนาม	1.59
11. บริษัท แรบพิท แคช จำกัด ⁵	ให้บริการสินเชื่อผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัล (Digital Platform)	18.00

หมายเหตุ

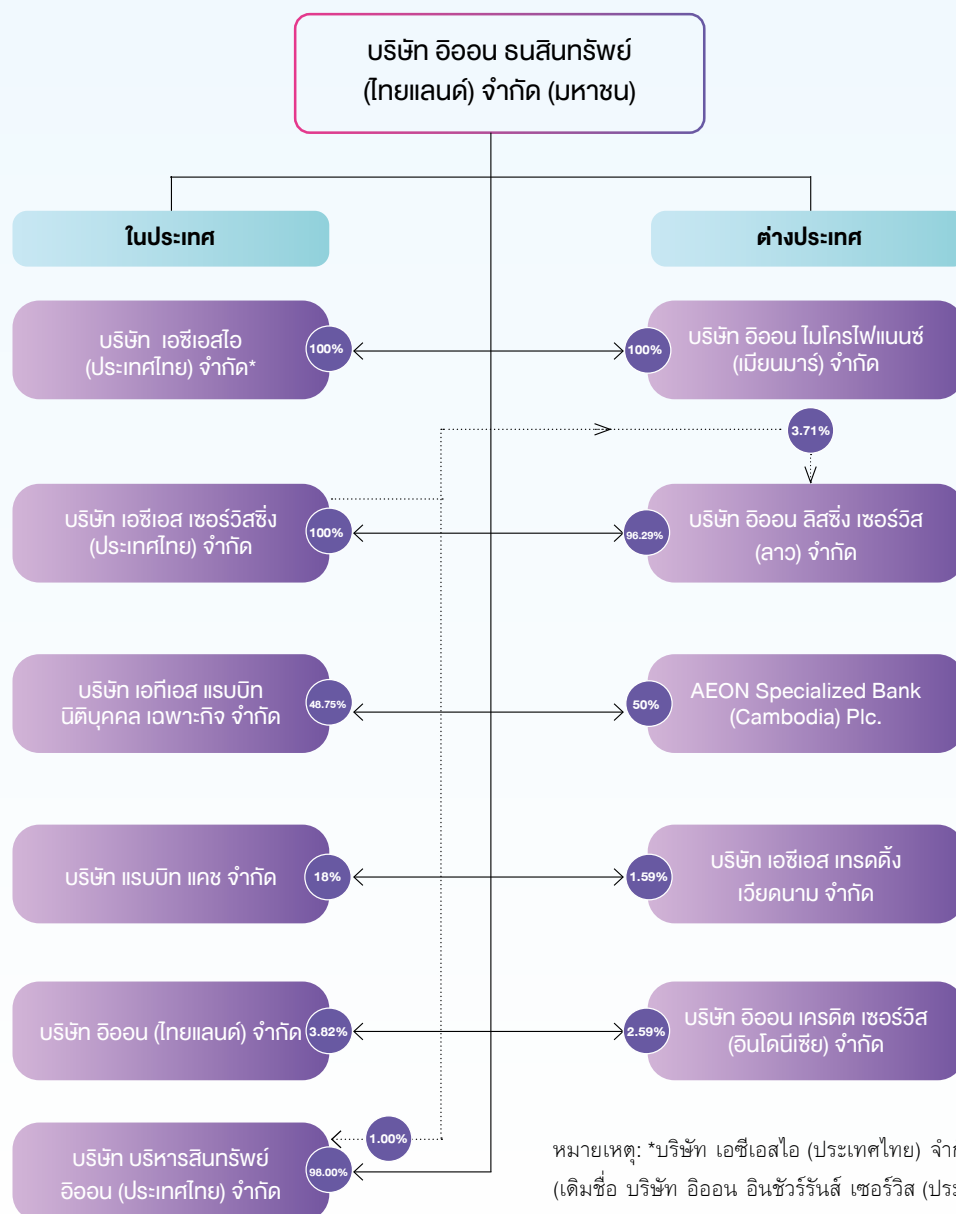
¹ บริษัทมีอำนาจในการควบคุมบริษัท เอทีเอส แรบพิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด เนื่องจากบริษัทมีอำนาจในการแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัทและยังคงสิทธิในการให้บริการบางประเภทซึ่งมีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่โอนและมีสิทธิที่จะได้รับผลตอบแทนผ่านแปรจากบริษัทดังกล่าวภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์

² บริษัท เอซีเอสไอ (ประเทศไทย) จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท อีออน อินชัวร์รันส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 4 มกราคม 2565 ได้ยื่นใบอนุญาตนายหน้าประกันภัยให้สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (OIC) ต่อมาเมื่อวันที่ 11 เมษายน 2565 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัท เอซีเอสไอ (ประเทศไทย) จำกัด มีมติพิเศษอนุมัติให้บริษัทย่อยเลิกกิจการ โดยบริษัทย่อยจดทะเบียนเลิกกิจการกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ในวันที่ 30 มิถุนายน 2565 และ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 บริษัทย่อยอยู่ระหว่างการชำระบัญชี

³ บริษัทถือหุ้นโดยอ้อมผ่านบริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด ในอัตราส่วนร้อยละ 3.71 และเมื่อวันที่ 28 กันยายน 2564 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัท อีออน อินชัวร์รันส์ เซอร์วิส(ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัทฯ ได้มีมติอนุมัติการโอนหุ้นจำนวน 104,000 หุ้นของบริษัท อีออน ลิสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) ที่ราคาพาร์หุ้นละ 41 บาท รวม 4.26 ล้านบาท ไปยังบริษัท ต่อมาเมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2564 ได้มีการโอนหุ้นดังกล่าวแล้ว ทำให้สัดส่วนเงินลงทุนของบริษัท อีออน ลิสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) ที่ถือโดยบริษัท เพิ่มขึ้นจากอัตราส่วนร้อยละ 92.58 เป็นร้อยละ 96.29 และราคาหุ้นเพิ่มจาก 103.07 ล้านบาท เป็น 107.33 ล้านบาท

- ⁴ เมื่อวันที่ 30 มีนาคม 2564 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัท ACS Trading Vietnam Co., Ltd. ("ACS Trading Vietnam") ได้มีมติอนุมัติให้เพิ่มทุนจดทะเบียนใน ACS Trading Vietnam จากเดิม 50,000 ล้านเวียดนามดอง เป็น 330,000 ล้านเวียดนามดอง โดย ACS Trading Vietnam ได้จดทะเบียนเพิ่มทุนแล้ว เมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2564 อย่างไรก็ตาม บริษัทได้ระงับสิทธิการลงหุ้นในหุ้นเพิ่มทุน ทำให้บริษัทมีสัดส่วนการถือหุ้นใน ACS Trading Vietnam ลดลงจากร้อยละ 20 เป็นร้อยละ 3.03 ซึ่งส่งผลให้มีการจัดประเภทเงินลงทุนใหม่เป็นเงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน โดยมีมูลค่ายุติธรรมเมื่อเริ่มแรกเท่ากับศูนย์บาท เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2565 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัท ACS Trading Vietnam Co., Ltd. ("ACS Trading Vietnam") ได้มีมติอนุมัติให้เพิ่มทุนจดทะเบียนใน ACS Trading Vietnam จากเดิม 330,000 ล้านเวียดนามดอง เป็น 630,000 ล้านเวียดนามดอง โดย ACS Trading Vietnam ได้จดทะเบียนเพิ่มทุนแล้ว เมื่อวันที่ 3 มีนาคม 2566 อย่างไรก็ตาม บริษัทได้ระงับสิทธิการลงหุ้นในหุ้นเพิ่มทุน ทำให้บริษัทมีสัดส่วนการถือหุ้นใน ACS Trading Vietnam ลดลงจากร้อยละ 3.03 เป็นร้อยละ 1.59
- ⁵ วันที่ 29 มีนาคม 2564 บริษัทได้ลงนามในสัญญาความร่วมมือกับ บริษัท บีเอสเอส โฮลดิ้งส์ จำกัด ("BSS Holdings") และบริษัท ฮิวแมนิก้า จำกัด (มหาชน) ("HUMAN") เพื่อจัดตั้งบริษัทร่วมทุนภายใต้ชื่อ "บริษัท แรบบิท แคช จำกัด" โดย BSS Holdings, บริษัทฯ และ HUMAN ถือหุ้นในสัดส่วน ร้อยละ 77 ร้อยละ 18 และร้อยละ 5 ตามลำดับ โดยมีทุนจดทะเบียนบริษัทร่วมทุนเริ่มแรกที่ 800 ล้านบาท
- ⁶ เมื่อวันที่ 2 สิงหาคม 2565 บริษัทได้จัดตั้งบริษัทย่อยใหม่ภายใต้ชื่อ "บริษัท บริหารสินทรัพย์ อีออน (ประเทศไทย) จำกัด" ("บริษัทย่อย") โดยบริษัท ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 98 มีทุนจดทะเบียนบริษัทเริ่มแรกที่ 25 ล้านบาท ซึ่งชำระครบแล้ว วัตถุประสงค์ของบริษัทย่อยคือซื้อและบริหารจัดการสินทรัพย์ ด้วยคุณภาพ และบริษัทถือหุ้นทางอ้อมในบริษัท บริหารสินทรัพย์ อีออน (ประเทศไทย) จำกัด ผ่านบริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด ในอัตราส่วนร้อยละ 1.00

แผนภาพโครงสร้างการถือหุ้น





1.4 จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว

บริษัทมีทุนจดทะเบียน 250 ล้านบาท เรียกชำระแล้ว 250 ล้านบาท

แบ่งเป็นหุ้นสามัญ 250 ล้านหุ้น หุ้นบริมสิทธิ - หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท

1.5 การออกหลักทรัพย์อื่น

บริษัทมีหุ้นกู้ประเภทไม่มีหลักประกันซึ่งยังไม่ได้ไถ่ถอน ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 มีรายละเอียดดังนี้

รายละเอียดหุ้นกู้	หุ้นกู้	หุ้นกู้	หุ้นกู้	หุ้นกู้	หุ้นกู้
	สกุลเงินบาท	สกุลเงินเยน	สกุลเงินเยน	สกุลเงินบาท	สกุลเงินบาท
มูลค่ารวมของหุ้นกู้	1,000	7,000	10,000	1,000	1,700
	ล้านบาท	ล้านเยน	ล้านเยน	ล้านบาท	ล้านบาท
ประเภทของหุ้นกู้	ไม่มีการค้ำประกัน ไม่สามารถ แปลงสภาพได้	มีการค้ำประกัน ไม่สามารถ แปลงสภาพได้	มีการค้ำประกัน ไม่สามารถ แปลงสภาพได้	ไม่มีการค้ำประกัน ไม่สามารถ แปลงสภาพได้	ไม่มีการค้ำประกัน ไม่สามารถ แปลงสภาพได้
จำนวนหุ้นกู้	1,000,000 หน่วย	70 หน่วย	100 หน่วย	1,000,000 หน่วย	1,700,000 หน่วย
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหน่วย	1,000	100,000,000	100,000,000	1,000	1,000
	บาท	เยน	เยน	บาท	บาท
มูลค่าที่ยังไม่ได้ไถ่ถอน ณ วันที่ 28 ก.พ. 2566	1,000	7,000	10,000	1,000	1,700
	ล้านบาท	ล้านเยน	ล้านเยน	ล้านบาท	ล้านบาท
อายุหุ้นกู้	5 ปี	5 ปี	3 ปี	2 ปี	3 ปี
วันที่ออกหุ้นกู้	15-พ.ย.-62	29-ธ.ค.-64	29-พ.ย.-65	24-ก.พ.-66	24-ก.พ.-66
วันครบกำหนดไถ่ถอน	15-พ.ย.-67	29-ธ.ค.-69	28-พ.ย.-68	24-ก.พ.-68	24-ก.พ.-69
สิทธิในการไถ่ถอนก่อน ครบกำหนดของผู้ถือหุ้น และผู้ออกหุ้นกู้	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-
หลักประกัน	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-
ผู้ค้ำประกัน	-ไม่มี-	ธนาคาร ซูมิโตโมมิตซูย แบงกิ้ง คอร์ปอเรชั่น โตเกียว	ธนาคาร ซูมิโตโมมิตซูย แบงกิ้ง คอร์ปอเรชั่น โตเกียว	-ไม่มี-	-ไม่มี-
การจัดอันดับเครดิต ตราสารหนี้	A- (ฟิทช์ เรทติ้งส์)	-ไม่มี-	-ไม่มี-	A- (ฟิทช์ เรทติ้งส์)	A- (ฟิทช์ เรทติ้งส์)

หมายเหตุ: รายละเอียดการออกหุ้นกู้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 25

1.6 นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 30 ของกำไรสุทธิจากงบการเงินรวม ทั้งนี้การจ่ายปันผลจะต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นภายหลังจากได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ แล้ว ยกเว้นมติการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ซึ่งเมื่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลแล้ว จะต้องได้รับการรับรองจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นในครั้งต่อไป

ทั้งนี้ บริษัทฯ จะจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นปีละ 2 ครั้ง โดยเงินปันผลที่จ่ายจากผลการดำเนินงานครึ่งปีแรกของปีจะจ่ายเป็นเงินปันผลระหว่างกาลจากผลการดำเนินงานในรอบ 6 เดือนแรก ส่วนเงินปันผลที่จ่ายจากผลการดำเนินงานครึ่งปีหลังของปีจะจ่ายเป็นเงินปันผลประจำปี

สำหรับปีบัญชี 2565 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 4 ตุลาคม 2565 ได้มีมติจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ในอัตราหุ้นละ 2.55 บาท และได้กำหนดจ่ายเมื่อวันที่ 2 พฤศจิกายน 2565 นอกจากนี้ ได้อนุมัติให้จ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 ในอัตราหุ้นละ 2.95 บาท โดยจะจ่ายภายหลังจากที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นในวันที่ 20 มิถุนายน 2566 รวมเงินปันผลจ่ายสำหรับปีบัญชี 2565 จำนวน 5.50 บาทต่อหุ้น คิดเป็นอัตราปันผลจ่ายร้อยละ 36.0 รวมเป็นเงิน 1,375.0 ล้านบาท โดยกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นที่มีสิทธิรับเงินปันผลในวันที่ 26 เมษายน 2566

บริษัทฯ จ่ายเงินปันผลเปรียบเทียบกับอัตราการจ่ายเงินปันผลในปีที่ผ่านมา ได้ดังนี้

	ปีบัญชี 2565 (บาทต่อหุ้น)	ปีบัญชี 2564 (บาทต่อหุ้น)	ปีบัญชี 2563 (บาทต่อหุ้น)
เงินปันผล ระหว่างกาล	2.55	2.50	1.85
เงินปันผล งวดสุดท้าย	2.95	2.65	2.65
เงินปันผล พิเศษ	-	-	-
รวม	5.50	5.15	4.50
อัตราการจ่ายปันผล	36.04%	36.24%	30.49%



RISK MANAGEMENT

2

การบริหาร จัดการความเสี่ยง



2.1 นโยบายและแผนการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารทุกระดับตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ บริษัทฯ จึงกำหนด “นโยบายบริหารความเสี่ยง” เพื่อเป็นการกำหนดแนวทางการบริหารจัดการ ตลอดจนปรับปรุงวิธีการและเครื่องมือที่ใช้วัดความเสี่ยงเพื่อให้มั่นใจได้ว่าการบริหารจัดการความเสี่ยงเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และพร้อมในการรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต สอดคล้องกับมาตรฐานการบริหารความเสี่ยงตามแนวปฏิบัติสากล รวมถึงมีการบ่งชี้ความเสี่ยง วิเคราะห์ความเสี่ยง ประเมินความเสี่ยง จัดการความเสี่ยง โดยมีคณะกรรมการกำกับดูแลทำหน้าที่ควบคุม ติดตาม ประเมินผลการบริหารความเสี่ยง กำกับดูแลให้บริษัท ดำเนินการตามนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงที่ได้กำหนดไว้

ในรอบปี 2565 ที่ผ่านมา มีกิจกรรมด้านการบริหารความเสี่ยง โดยสรุปสาระสำคัญ ดังนี้

1. ทบทวนผลการประเมินความเสี่ยงตนเอง (Risk Control Self-Assessment - RCSA) ประจำปีของบริษัทฯ
2. ติดตาม และควบคุมความเสี่ยงโดยใช้ดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicator - KRI) เป็นรายเดือน
3. ติดตาม และควบคุมเหตุการณ์ผิดปกติ (Incident Report) ที่เกิดขึ้น
4. รายงานผลการประเมินความเสี่ยง รวมถึงผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการกำกับดูแล และคณะกรรมการบริษัท เพื่อทราบเป็นประจำ
5. ส่งเสริมการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการความเสี่ยงให้แก่บุคลากรในบริษัทฯ และสร้างวัฒนธรรมองค์กรด้านการบริหารจัดการความเสี่ยง

2.2 วัตถุประสงค์ในการบริหารความเสี่ยงทางการเงิน

ฝ่ายบริหารเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัทได้ให้บริการแก่กลุ่มบริษัทและบริษัท ในการประสานงานเพื่อเข้าถึงตลาดการเงินทั้งในประเทศและต่างประเทศ ติดตามและจัดการความเสี่ยงทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทและบริษัทผ่านรายงานความเสี่ยงภายในซึ่งจะวิเคราะห์ความเสี่ยงตามระดับและขนาดของความเสี่ยง ความเสี่ยงเหล่านี้รวมถึงความเสี่ยงด้านตลาด (ตลอดจนความเสี่ยงจากเงินตราต่างประเทศ และความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย) ความเสี่ยงด้านเครดิต และความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

กลุ่มบริษัทและบริษัทพิจารณาผลกระทบของความเสี่ยงเหล่านี้โดยการใช้ตราสารอนุพันธ์ทางการเงินเพื่อป้องกันความเสี่ยง การใช้ตราสารอนุพันธ์ทางการเงินอยู่ภายใต้นโยบายของกลุ่มบริษัทและบริษัทที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการของกลุ่มบริษัทและบริษัท ซึ่งมีหลักการเป็นลายลักษณ์อักษรเกี่ยวกับความเสี่ยงจากเงินตราต่างประเทศ ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย ความเสี่ยงด้านเครดิต และการใช้ตราสารอนุพันธ์ทางการเงินและเครื่องมือทางการเงินที่ไม่ใช่ตราสารอนุพันธ์ การปฏิบัติตามนโยบายและข้อจำกัดการเปิดเผย จะได้รับการทบทวนโดยผู้ตรวจสอบภายในอย่างต่อเนื่อง กลุ่มบริษัทและบริษัทไม่ได้เข้าทำรายการหรือซื้อขายเครื่องมือทางการเงิน รวมถึงตราสารอนุพันธ์ทางการเงินเพื่อการเก็งกำไร

ฝ่ายบริหารเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัทได้รายงานเป็นรายไตรมาสต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มบริษัทและบริษัท ซึ่งเป็นหน่วยงานอิสระที่ตรวจสอบความเสี่ยงและนโยบายที่ดำเนินการเพื่อลดความเสี่ยง



2.3 ปัจจัยความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท

ความเสี่ยงด้านตลาด

กิจกรรมของกลุ่มบริษัทและบริษัทแสดงให้เห็นถึงความเสี่ยงทางการเงินมาจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ยเป็นหลัก กลุ่มบริษัทและบริษัทมีการเข้าทำสัญญาตราสารอนุพันธ์ทางการเงินที่หลากหลายเพื่อจัดการความเสี่ยงจากเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ย ได้แก่

- สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศเพื่อป้องกันความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดจากการแปลงค่าเงินกู้ยืมและหุ้นกู้ของกลุ่มบริษัทและบริษัท
- สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยเพื่อลดความเสี่ยงจากการเพิ่มขึ้นของอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย

กลุ่มบริษัทและบริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยเนื่องจากเงินกู้ยืมและหุ้นกู้ที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว กลุ่มบริษัทและบริษัทจึงบริหารความเสี่ยงของอัตราดอกเบี้ยโดยใช้สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย และสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงิน เพื่อให้มั่นใจได้ว่ากลุ่มบริษัทและบริษัทไม่มีความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราดอกเบี้ย ความเสี่ยงของกลุ่มบริษัทและบริษัทต่ออัตราดอกเบี้ยของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินมีรายละเอียดอยู่ในส่วนการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 40.2.2

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย

กลุ่มบริษัทและบริษัทมีการทำสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย และสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงิน สำหรับทุกสัญญาเงินกู้ยืมและหุ้นกู้ที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว ดังนั้นกลุ่มบริษัทและบริษัทจึงไม่มีความเสี่ยงจากความอ่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย

สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย

ภายใต้สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย กลุ่มบริษัทและบริษัทตกลงที่จะแลกเปลี่ยนผลต่างระหว่างอัตราดอกเบี้ยคงที่และอัตราดอกเบี้ยลอยตัว ซึ่งคำนวณจากจำนวนเงินต้นตามสัญญาที่ตกลงกันไว้ สัญญาดังกล่าวช่วยให้กลุ่มบริษัทและบริษัทสามารถลดความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย มูลค่ายุติธรรมของสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย และสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงิน ณ วันที่รายงานถูกกำหนดโดยการคิดลดกระแสเงินสดในอนาคตโดยใช้ข้อมูล ณ วันที่รายงาน และความเสี่ยงด้านเครดิตที่มีอยู่ในสัญญา รายละเอียดของสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ย และสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 ตลอดจนข้อมูลเกี่ยวกับรายการป้องกันความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 40.2

ความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

กลุ่มบริษัทและบริษัทมีหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศแตกต่างจากสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงาน ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศได้รับการจัดการภายใต้นโยบายที่ได้รับอนุมัติให้มีการใช้สัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของเงินตราต่างประเทศ

กลุ่มบริษัทและบริษัทมีการทำสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินสำหรับทุกสัญญาเงินกู้ยืมและหุ้นกู้ที่มีสกุลเงินไม่ตรงกับสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงาน ดังนั้นกลุ่มบริษัทและบริษัทจึงไม่มีความเสี่ยงจากความอ่อนไหวของเงินตราต่างประเทศ

สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

การเข้าทำสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินเป็นนโยบายเพื่อบริหารความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับเงินกู้ยืมและหุ้นกู้

ในปัจจุบัน กลุ่มบริษัทและบริษัทได้กำหนดให้สัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินทุกสัญญาเป็นการป้องกันความเสี่ยงจากเงินกู้ยืมและหุ้นกู้ที่เป็นเงินตราต่างประเทศ จากการทบทวนนโยบายของกลุ่มบริษัทและบริษัทและความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ จึงมีการตัดสินใจที่จะป้องกันความเสี่ยงร้อยละ 100 ของเงินกู้ยืมและหุ้นกู้ที่เป็นเงินตราต่างประเทศ รายละเอียดของสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินคงค้าง ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ตลอดจนข้อมูลเกี่ยวกับรายการป้องกันความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องแสดงรวมอยู่กับรายละเอียดของสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (ดูหมายเหตุข้อ 40.2.2) สินทรัพย์และหนี้สินตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศแสดงอยู่ในบรรทัด “สินทรัพย์อนุพันธ์” หรือ “หนี้สินอนุพันธ์” ภายในงบแสดงฐานะการเงิน (ดูหมายเหตุข้อ 26 สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม)

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความรับผิดชอบสูงสุดในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องขึ้นอยู่กับคณะกรรมการของกลุ่มบริษัทและบริษัทซึ่งได้กำหนดกรอบการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่เหมาะสมสำหรับการจัดการเงินทุนระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว และข้อกำหนดการบริหารสภาพคล่อง กลุ่มบริษัทและบริษัทบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องด้วยการรักษาระดับเงินทุนสำรอง วงเงินกู้ยืมกับธนาคาร และทุนสำรองเพื่อการกู้ยืมให้เพียงพอ โดยติดตามการคาดการณ์กระแสเงินสดและกระแสเงินสดที่แท้จริงอย่างต่อเนื่อง โดยการจับคู่อายุครบกำหนดของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน รายละเอียดของวงเงินที่ยังไม่ได้เบิกใช้ที่กลุ่มบริษัทและบริษัทมีอยู่เพื่อลดความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเปิดเผยในหมายเหตุข้อ 40

รายละเอียดอายุสัญญาที่เหลืออยู่ของกลุ่มบริษัทและบริษัท สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่ไม่ใช่ตราสารอนุพันธ์รวมถึงระยะเวลาชำระคืนที่ตกลงกันไว้แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 40.4.1

ความเสี่ยงด้านเครดิต

หมายเหตุข้อ 5.4 และหมายเหตุข้อ 3.2.2 ให้รายละเอียดเกี่ยวกับความเสียหายสูงสุดของกลุ่มบริษัทและบริษัทจากความเสี่ยงด้านเครดิตและวิธีการวัดมูลค่าที่ใช้ในการพิจารณาความเสี่ยงด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ตามลำดับ

ก่อนที่จะรับลูกค้าใหม่ ทีมงานเฉพาะของกลุ่มบริษัทและบริษัทที่รับผิดชอบในการกำหนดวงเงินจะใช้ระบบการให้คะแนนเครดิตภายนอกเพื่อประเมินคุณภาพเครดิตของลูกค้าที่มีศักยภาพและกำหนดวงเงินเป็นรายลูกค้า วงเงินและการให้คะแนนลูกค้าได้รับการตรวจสอบและอนุมัติปีละสองครั้งโดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

การอนุมัติวงเงินและขั้นตอนการตรวจสอบอื่นๆ มีการนำมาปฏิบัติ เพื่อให้แน่ใจว่ามีการดำเนินการติดตามเพื่อเรียกเก็บหนี้ที่เกินกำหนดชำระ นอกจากนี้กลุ่มบริษัทและบริษัทจะทบทวนมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของลูกค้าแต่ละรายการเป็นรายตัว ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานเพื่อให้มั่นใจว่ามีการตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่เพียงพอสำหรับจำนวนที่เรียกคืนไม่ได้ ทั้งนี้กรรมการของกลุ่มบริษัทและบริษัทพิจารณาแล้วว่าความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มบริษัทและบริษัทลดลงอย่างมีนัยสำคัญ ลูกหนี้การค้าประกอบด้วยลูกหนี้จำนวนมาก ซึ่งกระจายอยู่ในหลากหลายอุตสาหกรรมและพื้นที่ทางภูมิศาสตร์ การประเมินสินเชื่ออย่างต่อเนื่องจะดำเนินการโดยพิจารณาจากสถานะทางการเงินของลูกค้า

ภาพรวมผลเสียหายของกลุ่มบริษัทและบริษัทที่มีต่อความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต หมายถึง ความเสี่ยงที่คู่สัญญาจะผิดนัดชำระหนี้ตามสัญญาซึ่งส่งผลให้เกิดผลขาดทุนต่อกลุ่มบริษัทและบริษัท โดย ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีความเสี่ยงด้านเครดิตสูงสุด โดยไม่ต้องคำนึงถึงหลักประกันใดๆ ที่ถือครองหรือการปรับปรุงด้านเครดิตอื่นๆ ซึ่งจะก่อให้เกิดผลขาดทุนต่อกลุ่มบริษัทและบริษัท เนื่องจากความล้มเหลวในการชำระภาระผูกพันของคู่สัญญาและการค้าประกันทางการเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัทเกิดจากมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ทางการเงินที่รับรู้ตามลำดับที่ระบุไว้ในงบแสดงฐานะการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ



กรอบการประเมินความเสี่ยงด้านเครดิตในปัจจุบันของกลุ่มบริษัทและบริษัทประกอบด้วยลำดับชั้นดังต่อไปนี้

ลำดับชั้น	คำอธิบาย	รูปแบบในการรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (ชั้นที่ 1)	คู่สัญญามีความเสี่ยงต่ำในการผิดนัดชำระหนี้ และไม่มีจำนวนเงินที่เกินกำหนดชำระ	ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (ชั้นที่ 2)	จำนวนวันที่เกินกำหนดชำระ > 30 วันหรือมีความเสี่ยงด้านเครดิตเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ นับตั้งแต่การรับรู้รายการครั้งแรก	ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ - ที่ยังไม่มีการด้อยค่า
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (ชั้นที่ 3)	จำนวนวันที่เกินกำหนดชำระ > 90 วันหรือมีหลักฐานบ่งชี้ว่าสินทรัพย์มีการด้อยค่า	ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ - ที่มีการด้อยค่า
ชั้นตัดหนี้สูญ	มีหลักฐานที่บ่งชี้ว่าลูกหนี้มีปัญหาทางการเงินอย่างรุนแรงและกลุ่มบริษัทไม่มีโอกาสที่จะได้รับการชำระหนี้	จำนวนเงินจะถูกตัดจำหน่ายออก

รายละเอียดเกี่ยวกับคุณภาพเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัท ตลอดจนผลเสียหายสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านการเงิน แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 40.3

ความเสี่ยงด้านเงินทุน

กลุ่มบริษัทและบริษัทบริหารจัดการเงินทุนเพื่อให้แน่ใจว่ากลุ่มบริษัทและบริษัทจะสามารถดำเนินการอย่างต่อเนื่องในขณะที่สามารถเพิ่มผลตอบแทนให้กับผู้ถือหุ้นได้อย่างสูงสุดผ่านการบริหารจัดการหนี้และส่วนผู้ถือหุ้นที่เหมาะสม

โครงสร้างเงินทุนของกลุ่มบริษัทและบริษัทประกอบด้วย เงินกู้ยืมระยะสั้นและระยะยาวในหมายเหตุข้อ 20 หมายเหตุข้อ 23 และหมายเหตุข้อ 24 หนี้กู้ยืมระยะยาวในหมายเหตุข้อ 25 หนี้สินตามสัญญาเช่า ในหมายเหตุข้อ 22 และ ส่วนของผู้ถือหุ้นของกลุ่มบริษัทและบริษัท ประกอบด้วยทุนที่ออกทุนสำรอง กำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรร และส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมตามที่เปิดเผยในหมายเหตุข้อ 29

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มบริษัทและบริษัทจะตรวจสอบโครงสร้างเงินทุนเป็นประจำทุกไตรมาส ในส่วนของการทบทวนนี้ คณะกรรมการของกลุ่มบริษัทและบริษัทจะพิจารณาต้นทุนของเงินทุนและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเงินทุนแต่ละประเภท กลุ่มบริษัทและบริษัทไม่อยู่ภายใต้เงื่อนไขด้านเงินทุนที่กำหนดจากภายนอก

รายละเอียดอัตราส่วนหนี้สินต่อทุน ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 40.5

ความเสี่ยงจากการทุจริต

บริษัทฯ ตระหนักถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการที่ผู้ขอสินเชื่อหรือร้านค้าแจ้งข้อมูลเท็จในการขอสินเชื่อ ซึ่งอาจทำให้บริษัทฯ ได้รับความเสียหาย เนื่องจากบริษัทฯ ไม่สามารถติดตามหนี้จากผู้ขอสินเชื่อรายดังกล่าวได้ ส่งผลให้บริษัทฯ จำเป็นต้องตัดจำหน่ายหนี้ดังกล่าวเป็นหนี้สูญ นอกจากนี้ บริษัทฯ อาจจะเผชิญกับความเสี่ยงจากการทุจริตของพนักงานอนุมัติสินเชื่อ เช่น การอนุมัติเงินกู้ยืมที่ผู้ขอสินเชื่อควรจะได้รับหรือการอนุมัติสินเชื่อให้แก่ผู้ขอสินเชื่อที่มีคุณสมบัติไม่ผ่านเกณฑ์ที่บริษัทฯ กำหนด

เพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยง บริษัทฯ มีการกำหนดขั้นตอนและกระบวนการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่มีมาตรฐานในการอนุมัติสินเชื่อ โดยตรวจสอบข้อมูลจากฐานข้อมูลของบริษัทฯ ข้อมูลเครดิตของผู้ขอสินเชื่อจาก บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด และตรวจสอบข้อมูลต่างๆ ที่ผู้ขอสินเชื่อแจ้งไว้ในใบคำขอสินเชื่อ กรณีมีข้อสงสัยในเอกสารดังกล่าว ข้อมูลเหล่านั้นจะถูกส่งต่อให้หน่วยงานป้องกันการค้าทุจริตเพื่อตรวจสอบหลักฐานและหาข้อมูลเพิ่มเติมตามความเหมาะสม

และบริษัทฯ ได้กำหนดแผนการจัดการความเสี่ยง โดยให้หน่วยงานควบคุมคุณภาพ (Quality Control) ของฝ่ายควบคุมสินค้าซึ่งเป็นหน่วยงานอิสระ ดำเนินการสุ่มตรวจสอบการอนุมัติสินค้าว่าเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทฯ กำหนดไว้หรือไม่ นอกจากนี้ ฝ่ายควบคุมสินค้าจะมีการวิเคราะห์คุณภาพและตรวจสอบรายละเอียดของลูกหนี้ค้างชำระ เพื่อประเมินและหาสาเหตุที่แท้จริง สำหรับนำไปใช้ปรับปรุงเงื่อนไขต่างๆ ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ และการควบคุมต่อไป

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ หมายถึง ความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายต่างๆ อันเนื่องมาจากความไม่เพียงพอหรือ ความบกพร่องของกระบวนการภายใน บุคลากร ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และเหตุการณ์หรือปัจจัยภายนอก ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการมักเกิดจากปฏิบัติการในกิจกรรมและการดำเนินงานของบริษัทฯ

เพื่อเป็นการบริหารจัดการความเสี่ยง บริษัทฯ มีการจัดทำคู่มือการดำเนินงานในแต่ละส่วนงาน เพื่อให้พนักงานมีความเข้าใจในขั้นตอนการทำงานและสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ถูกต้องตามมาตรฐานการดำเนินงานของบริษัทฯ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ และนโยบายการรายงานเหตุการณ์ที่ผิดปกติ เพื่อกำกับดูแล ติดตาม และจัดการความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น และ/หรือ เหตุการณ์ผิดปกติที่ทำให้เกิดการสูญเสีย ให้อยู่ในระดับที่ต่ำ หรือ ในระดับที่บริษัทยอมรับได้

บริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับดูแล เพื่อกำกับดูแลการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัทฯ และบริษัทในเครือ ทั้งในและต่างประเทศ คณะกรรมการกำกับดูแลของบริษัทฯ จะได้รับรายงานความเสี่ยงเป็นประจำทุกเดือนเพื่อรับทราบ หรือ และทบทวน เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการปฏิบัติงานของบริษัทฯ มีประสิทธิภาพและเพื่อจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับต่ำ หรือ ในระดับที่บริษัทยอมรับได้

บริษัทฯ ได้พัฒนากระบวนการตลอดจนเครื่องมือต่างๆ ที่ใช้ในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ เพื่อให้สามารถระบุ ประเมิน ติดตาม รายงาน ควบคุมและลดความเสี่ยงจากการปฏิบัติการในกระบวนการทำงานและกิจกรรมการดำเนินงานต่างๆ บริษัทฯ กำหนดให้ทุกหน่วยงานทำการประเมินความเสี่ยงด้านปฏิบัติการด้วยตนเอง (Risk and Control Self-Assessment: RCSA) และทบทวนผลการประเมินทุกปี โดยในการประเมินความเสี่ยงนั้น แต่ละหน่วยงานต้องพิจารณาระดับความเสี่ยงตามธรรมชาติ การควบคุมที่มีอยู่ และระดับความเสี่ยงที่เหลืออยู่ในแต่ละความเสี่ยง ซึ่งผลการประเมินความเสี่ยงจะได้รับการจัดลำดับความสำคัญและกำหนดเป็นความเสี่ยงที่สำคัญของบริษัทก่อนการกำหนดแผนจัดการความเสี่ยงประจำปี เพื่อบรรเทาความเสี่ยงและทำให้มั่นใจได้ว่าความเสี่ยงที่เหลืออยู่นั้นอยู่ในระดับที่บริษัท ยอมรับได้ นอกจากนี้ บริษัทฯ มีการกำหนดตัวชี้วัดสำหรับการติดตามความเสี่ยงเป็นรายเดือนอีกด้วย

การบริหารจัดการเหตุการณ์ผิดปกติ

บริษัทฯ จัดให้มีส่วนงานบริหารความเสี่ยง เพื่อติดตามเหตุการณ์ผิดปกติที่เกิดขึ้น ซึ่งเหตุการณ์ดังกล่าวจะต้องได้รับการบันทึกข้อมูลอย่างละเอียด ตั้งแต่ภาพรวมเหตุการณ์ ผลกระทบ ความสูญเสียทางการเงินและที่ไม่ใช่ทางการเงินที่เกิดขึ้น รวมถึงการดำเนินการแก้ไข และป้องกันการเกิดเหตุการณ์ซ้ำซ้อน ทั้งนี้ ข้อมูลเหตุการณ์ที่ผิดปกติเหล่านั้นจะถูกนำไปใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและปรับปรุงการควบคุมกระบวนการหรือกิจกรรมต่างๆ ที่มีอยู่ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นและบรรเทาความเสี่ยงที่อาจเกิดในอนาคต

แผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องภายใต้สถานการณ์ฉุกเฉินต่างๆ บริษัทฯ จัดให้มีแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) เพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจภายใต้สถานการณ์ฉุกเฉิน เช่น วิกฤตภัยธรรมชาติและภัยพิบัติต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น เพื่อให้สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องหรือลดเวลาการหยุดชะงักการให้บริการหรือดำเนินงานของบริษัทฯ ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งทุกหน่วยงานของบริษัทฯ มีส่วนร่วมในการจัดทำและได้ปรับปรุงแผนดังกล่าวทุกปี รวมถึงมีการทดสอบ ซักซ้อมการฟื้นฟูระบบคอมพิวเตอร์ และทดสอบการปฏิบัติงานในธุรกรรมงานสำคัญของบริษัทฯ เป็นประจำทุกปี เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ สามารถดำเนินธุรกิจภายใต้สถานการณ์ฉุกเฉินต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ



การบริหารจัดการผู้ให้บริการจากภายนอก

บริษัทฯ มีการจัดทำนโยบายการบริหารจัดการการให้บริการจากบุคคลภายนอก รวมถึงบุคคลที่สาม เพื่อควบคุมการดำเนินงานจากผู้ให้บริการภายนอกที่ดำเนินงานภายใต้นามของบริษัทฯ ให้มีความถูกต้องเหมาะสมตามมาตรฐานการดำเนินงานของบริษัทฯ กลุ่มบริษัท และกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ส่วนงานบริหารความเสี่ยงมีการจัดทำทะเบียนรายชื่อผู้ให้บริการภายนอกของบริษัทฯ รวมถึงบุคคลที่สาม และจัดประเภทตามลักษณะการให้บริการเพื่อควบคุมตามความเหมาะสม โดยแบ่งประเภทหลักๆ ดังนี้

- 1) ผู้ให้บริการภายนอกที่ทำงานในนามของบริษัท
- 2) ตัวแทนจำหน่ายสินค้า
- 3) ผู้ขายสินค้าและบริการให้กับบริษัทฯ
- 4) บริษัทพันธมิตร
- 5) หน่วยงานราชการหรือผู้ให้บริการที่ได้รับการรับรองหลักจากหน่วยงานราชการ เป็นต้น โดยการควบคุมผู้ให้บริการภายนอกนั้นเริ่มพิจารณาตั้งแต่ขั้นตอนการเลือกผู้ให้บริการภายนอก การทำสัญญาหลักที่ครอบคลุมรวมไปถึงผู้รับเหมาช่วงของผู้ให้บริการภายนอก การจัดการข้อมูลลูกค้าของบริษัทฯ และการปกป้องข้อมูลของลูกค้าที่เป็นไปอย่างถูกต้องปลอดภัยตามมาตรฐานการดำเนินงาน อีกทั้งพิจารณาเรื่องการบริหารจัดการความเสี่ยงของผู้ให้บริการภายนอก ตลอดจนจัดให้มีการตรวจสอบการให้บริการของบุคคลภายนอกประจำปี เพื่อลดความเสี่ยงและทำให้มั่นใจได้ว่าบริษัทฯ จะได้รับการที่มีประสิทธิภาพจากบุคคลภายนอกอีกด้วย

ความเสี่ยงจากการที่ข้อมูลสูญหายหรือรั่วไหล

บริษัทฯ ตระหนักว่าการดำเนินธุรกิจจะต้องเกี่ยวข้องกับข้อมูลที่เป็นความลับจำนวนมาก ซึ่งรวมถึงข้อมูลสำคัญของลูกค้า รายการทำธุรกรรมต่างๆ ที่อยู่ในฐานข้อมูลขนาดใหญ่ ทำให้มีความเสี่ยงที่อาจเกิดจากการสูญหาย รวมถึงการรั่วไหลของข้อมูล ไม่ว่าจะเป็นโดยอุบัติเหตุ ความผิดพลาดจากการปฏิบัติงาน การไม่ปฏิบัติตามคู่มือการทำงานหรือคู่มือไม่ได้ปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันสอดคล้องกับการทำงาน หรือมีผู้ตั้งใจทำลาย ทำสำเนา หรือเกิดช่องโหว่เข้าถึงข้อมูล ซึ่งส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงและการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

ในการนี้ บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญกับการป้องกันรักษาข้อมูล โดยข้อมูลจะต้องเก็บรักษาในที่ที่มีความมั่นคงปลอดภัยและอนุญาตให้เข้าถึงได้เฉพาะผู้ที่เกี่ยวข้องและให้มีการใช้งานเท่าที่จำเป็นเท่านั้น ซึ่งการเข้าถึงข้อมูลโดยผู้ที่ไม่ได้รับอนุญาต อาจก่อให้เกิดผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญแก่บริษัทฯ โดยบริษัทฯ ได้กำหนดให้มีการจัดสรรการเข้าใช้งานระบบต่างๆ ตามความเหมาะสมของตำแหน่งและหน้าที่รับผิดชอบ ซึ่งจะควบคุมด้วยวิธีการแสดงตน การใช้รหัสประจำตัวในการเข้าใช้งานระบบสารสนเทศของบริษัทฯ โดยในปี 2558 บริษัทฯ ได้เริ่มใช้ระบบการตรวจสอบตัวตนของพนักงาน โดยเครื่องสแกนหลอดเลือดดำภายในนิ้วมือ (Finger Vein Scanner) ซึ่งเป็นวิธีการตรวจสอบลายนิ้วมือ ที่ใช้เทคนิคการรับรู้รูปแบบนิ้ว และหลอดเลือดดำที่อยู่ใต้ผิวในการระบุตัวบุคคล และยืนยันตัวตนของพนักงาน เพื่อป้องกันการเข้าถึงข้อมูลที่ไม่ได้รับอนุญาต หรือไม่เกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่รับผิดชอบ ซึ่งจะทำให้บริษัทฯ สามารถลดความเสี่ยงและลดโอกาสในการรั่วไหลของข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ปรับเปลี่ยนการใช้งานผ่านระบบคอมพิวเตอร์แบบเดิม มาใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่เรียกว่า “THIN CLIENT NETWORK” ที่สามารถใช้โปรแกรมและข้อมูลที่จำเป็นร่วมกันได้มาใช้งาน ซึ่งกรณีเกิดเหตุการณ์ใดๆ ที่มีผลกระทบต่อข้อมูล บริษัทฯ จะยังสามารถใช้งานข้อมูลที่สำรองไว้จากระบบดังกล่าวได้ นอกจากนี้บริษัทฯ ได้จัดให้มีการสำรองข้อมูลที่สำคัญอย่างเป็นระบบ โดยการสำรองข้อมูลด้วยเทปบันทึกข้อมูล (Magnetic Tape) ซึ่งมีการกำหนดระยะเวลาในการเก็บบันทึกข้อมูลตามความเหมาะสม รวมถึงได้จัดส่งเทปดังกล่าวไปจัดเก็บไว้ภายนอกบริษัทฯ โดยสถานที่จัดเก็บมีมาตรฐานในการจัดเก็บและรักษาความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล และบริษัทฯ ยังได้ทวนสอบวิธีการกู้คืนกระบวนการต่างๆ เพื่อให้กระบวนการสำคัญหรือกระบวนการหลักของบริษัทฯ สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง หากเกิดเหตุการณ์ใดๆ ที่กระทบต่อบริษัทฯ

ไม่เพียงเท่านั้น บริษัทฯ ได้พิจารณาแนวทางในการป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น โดยได้ขยายการรับรองระบบการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลไปยังศูนย์ปฏิบัติการทั้งหมด ได้แก่ ศูนย์ปฏิบัติการเชิงใหม่ ศูนย์ปฏิบัติการขอนแก่น ศูนย์ปฏิบัติการหาดใหญ่ ศูนย์ปฏิบัติการศรีราชา และศูนย์ปฏิบัติการกรุงเทพฯ รวมถึงสาขาต่างๆ ที่ให้บริการกับลูกค้า ซึ่งในตอนนี้ทุกศูนย์ปฏิบัติการรวมถึงสาขาต่าง ๆ ที่ให้บริการกับลูกค้าได้การรับรองว่าระดับความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลมีความเคร่งครัดตามมาตรฐานสากล ISO27001:2022 ซึ่งเป็นการสร้างความมั่นใจเพิ่มขึ้นถึงความปลอดภัยในการป้องกันการรั่วไหลของข้อมูล รวมถึงเชื่อมั่นได้ว่าบริษัทฯ ได้เลือกใช้มาตรฐานในการปกป้องควบคุมข้อมูลทั้งหมดที่ดีที่สุด และเป็นที่ยอมรับใช้โดยองค์กรระดับโลก

ความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber risk)

กระบวนการบริหารความเสี่ยงจากไซเบอร์

1. วัตถุประสงค์

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) มีบทบาทสำคัญในการประกอบธุรกิจและบริการของบริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ซึ่งประกอบธุรกิจตามกฎหมายว่าด้วยระบบการชำระเงิน วัตถุประสงค์ของข้อกำหนดเพื่อพิจารณาความสำคัญของการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีดังนี้

- 1.1 เพื่อให้มั่นใจว่าระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีความปลอดภัย เพื่อจัดการกับภัยคุกคามทางไซเบอร์และติดตามและจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 1.2 เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ ลดต้นทุนการดำเนินงาน รวมทั้งสะดวกและรวดเร็วขึ้น
- 1.3 เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีการกำกับดูแลและความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดี
- 1.4 ลดความเสี่ยงด้านไอทีและภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่ส่งผลกระทบต่อความไว้วางใจของผู้ใช้บริการรวมถึงระบบการชำระเงิน

2. ขอบเขต

ผู้บริหาร หัวหน้าแผนก และพนักงานหน่วยงานต่างๆ ของบริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นผู้ให้บริการระบบการชำระเงินที่สำคัญ และเป็นผู้ประกอบธุรกิจระบบการชำระเงินตามกฎหมายว่าด้วยระบบการชำระเงินที่ไม่ใช่สถาบันการเงินหรือสถาบันการเงินเฉพาะกิจตามกฎหมายว่าด้วยธุรกิจสถาบันการเงิน

3. ความต้องการ

3.1 ข้อกำหนดที่พิจารณาถึงความสำคัญต่อการดำเนินงาน

- 3.1.1 ข้อกำหนดจะต้องผ่านการพิจารณาร่วมกันถึงความสำคัญของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยเฉพาะหน่วยงานที่ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (1st line of defense) และหน่วยงานที่รับผิดชอบในการจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและกำกับการปฏิบัติตามกฎหมายและ ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ (2nd line of defense) รวมทั้งต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการที่ได้รับมอบหมาย
- 3.1.2 ข้อกำหนดในการพิจารณาความมีสาระสำคัญต้องพิจารณาภายใต้กรอบที่คำนึงถึงความเสี่ยงและผลกระทบต่อบริการหรือธุรกิจของผู้ให้บริการและผู้ประกอบธุรกิจในวงกว้าง (Enterprise Wide Impact) หรือผลกระทบต่อระบบการชำระเงินในวงกว้าง (Payment) ผลกระทบทั้งระบบ
- 3.1.3 ต้องสื่อสารและเผยแพร่กฎเกณฑ์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับทราบและนำไปปฏิบัติ
- 3.1.4 การดำเนินการตามข้อกำหนดต้องได้รับการตรวจสอบอย่างน้อยปีละครั้ง
- 3.1.5 ข้อกำหนดต้องได้รับการตรวจสอบอย่างน้อยปีละครั้ง และเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญเพื่อให้แน่ใจว่าสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงและผลกระทบต่อผู้ให้บริการและผู้ประกอบธุรกิจ หรือระบบการชำระเงิน

3.2 การระบุความเสี่ยง

ควรระบุเหตุการณ์ความเสี่ยงด้านไอทีที่อาจเกิดขึ้นหรือที่เกิดขึ้นจริงรวมทั้งภัยคุกคามทางไซเบอร์และจุดอ่อนที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจของบริษัทโดยเหตุการณ์ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ผลกระทบที่ครอบคลุมความเสี่ยงในระดับ “สูง” ควรระบุในเอกสาร “มาตรฐานการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ” ดังนี้

- 3.2.1 ผลกระทบทางการเงิน หมายถึง การดำเนินงานและ/หรือเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อองค์กรและก่อให้เกิดความเสียหายทางการเงิน
- 3.2.2 การปฏิบัติตามกฎระเบียบและผลกระทบด้านกฎระเบียบ หมายถึง การดำเนินการและ/หรือเหตุการณ์ที่ฝ่าฝืนข้อบังคับข้อกำหนด หรือละเมิดระเบียบข้อบังคับที่สำคัญ และได้รับคำเตือนเป็นลายลักษณ์อักษรหรือการลงโทษอื่นใดที่เทียบเท่าหรือสูงกว่าจากหน่วยงานที่กำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 3.2.3 ผลกระทบต่อลูกค้า หมายถึง การดำเนินการและ/หรือเหตุการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อลูกค้าจำนวนมากคิดเป็นเปอร์เซ็นต์ (%) ของลูกค้าที่ใช้งานอยู่ทั้งหมดจำนวนลูกค้าที่ติดต่อเรื่องร้องเรียนต่อปี การสูญเสียลูกค้าที่สำคัญหรือการยกเลิกบัตร



ความเสี่ยงจากการไม่ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของภาครัฐ

กระทรวงการคลังได้ประกาศให้ธุรกิจบัตรเครดิต และสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ เป็นกิจการที่ต้องขออนุญาตตามข้อ 5 แห่งประกาศของคณะปฏิวัติฉบับที่ 58 และมอบอำนาจให้ธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นผู้ควบคุมดูแล โดยได้ออกประกาศเกี่ยวกับข้อกำหนดและกฎเกณฑ์ในการประกอบธุรกิจดังกล่าว รวมทั้งมีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมต่างๆ ที่สามารถเรียกเก็บจากลูกค้าคุณสมบัติของผู้ถือบัตรเครดิตและลูกค้าสินเชื่อส่วนบุคคล ซึ่งบริษัทฯ ได้รับอนุญาตให้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิต และสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับแล้ว รวมถึงได้รับอนุญาตให้เป็นผู้ประกอบธุรกิจบริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ภายใต้ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนช. 9/2561 เรื่อง หลักเกณฑ์การประกอบธุรกิจบริการชำระเงินด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยอาศัยอำนาจตามความในมาตรา 24 แห่งพระราชบัญญัติระบบการชำระเงิน พ.ศ. 2560 ซึ่งธนาคารแห่งประเทศไทยในฐานะหน่วยงานกำกับดูแลได้ออกประกาศเกี่ยวกับข้อกำหนดและกฎเกณฑ์ในการประกอบธุรกิจดังกล่าว

สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.) ได้กำหนดมาตรการต่างๆ ด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย เพื่อป้องกันประเทศ ประชาชน สถาบันการเงินต่างๆ ระบบเศรษฐกิจและประชาคมโลกจากการฟอกเงิน การก่อการร้าย การทุจริต รวมทั้งอาชญากรรม ปปปง. จึงได้ออกพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. 2542, พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง พ.ศ. 2559, แนวทางปฏิบัติสำหรับสถาบันการเงินและผู้ประกอบอาชีพ ตามมาตรา 16 รวมถึงกฎกระทรวงการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า พ.ศ. 2563 เพื่อบังคับใช้กับสถาบันการเงิน และผู้ประกอบอาชีพที่มีใช้สถาบันการเงิน ตามที่มาตรา 16 แห่งพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ได้บัญญัติไว้ โดยบริษัทฯ ในฐานะผู้ประกอบอาชีพตามมาตรา 16 ได้จัดให้มีนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานภายในบริษัทฯ รวมถึงมีการกำหนดขั้นตอนการรับลูกค้า การระบุตัวตนของลูกค้า (KYC) การตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า การประเมินและบริหารความเสี่ยง และการรายงานธุรกรรมที่มีเหตุอันควรสงสัยตามเงื่อนไขที่กฎหมายกำหนด

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ได้ออกประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจบัตรเครดิตเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. 2556 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม โดยประกาศฉบับนี้ได้กำหนดหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการทำสัญญาระหว่างบริษัทในฐานะผู้ประกอบธุรกิจกับผู้บริโภค ซึ่งมีสาระสำคัญคือ สัญญาต้องมีข้อความภาษาไทยที่สามารถเห็นและอ่านได้ชัดเจน การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิต อัตราดอกเบี้ย เบี้ยปรับอัตราค่าธรรมเนียม อัตราค่าบริการต่างๆ รวมทั้งหลักเกณฑ์การใช้บัตรเครดิตหรือข้อสัญญาใดๆ เกี่ยวกับบัตรเครดิต บริษัทฯ ต้องแจ้งให้ผู้บริโภคทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนมีผลใช้บังคับ หากเป็นกรณีเร่งด่วนแจ้งทางจดหมายหรือประกาศหนังสือพิมพ์รายวันภาษาไทยล่วงหน้าเป็นระยะเวลา ไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนมีผลใช้บังคับ และการแจ้งโดยประกาศทางหนังสือพิมพ์ให้แจ้งการเปลี่ยนแปลงเป็นลายลักษณ์อักษรอีกครั้งหนึ่ง

นอกจากนี้ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (Personal Data Protection Act: PDPA) ซึ่งได้ขยายเวลาการบังคับใช้ไปจนถึง 1 มิถุนายน 2565 ทางบริษัทฯ ได้เตรียมตัวเพื่อให้บริษัทฯ และพนักงานปฏิบัติตามกฎหมายได้ เช่น กำหนดนโยบายความเป็นส่วนตัว มีการขอความยินยอมการเก็บ รวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล มีการจัดตั้ง Data Protection Officer (DPO) หรือ เจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัยเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดในองค์กรทั้งข้อมูลภายใน และข้อมูลภายนอก (ข้อมูลลูกค้า) ตั้งแต่ตรวจสอบการรวบรวมข้อมูลจนถึงนำไปใช้ เผยแพร่ จัดเก็บ และประสานงานกับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เป็นต้น

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ถือปฏิบัติตามกฎหมาย ประกาศ กฎเกณฑ์ที่ได้ออกมาบังคับใช้ทุกประการ และได้ดำเนินการปรับปรุงเอกสารการปฏิบัติงานภายใน ให้สอดคล้อง ตามแนวทางที่หน่วยงานกำกับดูแลประกาศ ตลอดจนมีการสื่อสารให้พนักงานภายในองค์กรรับทราบและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด นอกจากนี้ หน่วยงานกำกับดูแลยังได้ดำเนินการตรวจสอบเพื่อให้มั่นใจว่าเป็นไปตามที่กำหนดครบถ้วน หากพบเหตุปฏิบัติที่อาจนำไปสู่การไม่ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของภาครัฐจะมีการรายงานตรงต่อคณะกรรมการกำกับดูแลทันที ทั้งนี้ บริษัทฯ ไม่พบเหตุละเมิดหรือไม่ปฏิบัติตามที่มีนัยสำคัญในปี พ.ศ. 2565

บริษัทฯ จัดให้มีหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย เพื่อทำหน้าที่ในการประสานงานกับหน่วยงานกำกับดูแล ติดตามข้อบังคับทางกฎหมายเพื่อกำกับดูแลภายในให้มีการดำเนินการภายใต้ข้อกำหนดต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

ความเสี่ยงจากภัยพิบัติทางธรรมชาติ

บริษัทฯ มีมาตรการเพื่อรองรับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากภัยธรรมชาติ โดยมีแผนการโอนย้ายหน่วยปฏิบัติงานบางส่วน ได้แก่ ฝ่ายจัดเก็บหนี้ อนุมัติสินเชื่อ และลูกค้าสัมพันธ์ จากกรุงเทพมหานครไปยังศูนย์ปฏิบัติงานในต่างจังหวัดเพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างต่อเนื่องและส่งผลกระทบกับลูกค้าน้อยที่สุด นอกจากนี้ เพื่อป้องกันความเสี่ยงต่อทรัพย์สินที่อยู่ในเขตพื้นที่ที่มีความเสี่ยงภัยจากภัยพิบัติ บริษัทฯ ได้มีการทำประกันภัยทรัพย์สินที่อยู่ ณ สำนักงานใหญ่ และทุกสาขาทั่วประเทศ จากเหตุภัยธรรมชาติต่างๆ อย่างเพียงพอต่อความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น

ความเสี่ยงจากภูมิศาสตร์การเมือง

เนื่องจากบริษัทฯ มีการถือหุ้นร่วมทุนนอกประเทศ จึงจำเป็นต้องคำนึงถึงความเสี่ยงนี้ด้วย เพราะสามารถเกิดขึ้นได้ในหลากหลายรูปแบบ เช่น ปัญหาทางการเมือง เศรษฐกิจ สังคม การก่อการร้าย รวมถึงภัยสงคราม รวมไปถึงความสัมพันธ์ระหว่างประเทศหรือภูมิภาค อาทิเช่น ปัญหาสงครามระหว่างยูเครนกับรัสเซีย เป็นต้น ซึ่งปัจจัยเหล่านี้อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของเศรษฐกิจโลก

บริษัทฯ มีการจัดประชุมกับบริษัทในเครือที่ตั้งอยู่ในต่างประเทศ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อเป็นเวทีให้ทีมบริหารความเสี่ยงได้มีการนำเสนอแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร สถานการณ์ที่เกี่ยวกับความเสี่ยงของแต่ละประเทศ

ความเสี่ยงที่เกี่ยวกับการรับซื้อคืนสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้จากบริษัท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด ภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ ของบริษัทฯ

เมื่อวันที่ 29 ตุลาคม 2558 บริษัทฯ ได้จำหน่ายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้เงินให้กู้ยืม จำนวน 456 ล้านบาทให้กับ บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (ATS Rabbit) ซึ่งเป็นบริษัทที่จัดทะเบียนภายใต้ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์เพื่อประกอบการเป็นนิติบุคคลเฉพาะกิจภายใต้กฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ ตามที่ได้รับอนุมัติโครงการจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

ทั้งนี้ บริษัทฯ มีสิทธิซื้อคืนหรือไม่ก็ได้ สำหรับสิทธิเรียกร้องที่เป็นหนี้เสียส่วนเกินทั้งหมดคืนจากบริษัท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด หากเกิดเหตุการณ์ตามเงื่อนไขที่กำหนดในสัญญา (รายละเอียดตามหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 42.2) อย่างไรก็ตาม หากบริษัทฯ ไม่ใช้สิทธิที่จะซื้อคืนสิทธิเรียกร้องดังกล่าว อาจจะทำให้เกิดเหตุการณ์ที่ทำให้ต้องมีการไถ่ถอนหุ้นกู้ที่ออกโดย บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด ก่อนกำหนด หรือทำให้ลำดับการชำระหนี้ต้องเปลี่ยนแปลงไป ซึ่งเหตุการณ์ดังกล่าวข้างต้น จะไม่เกิดขึ้น ตราบเท่าที่บริษัทฯ ยังมีการบริหารจัดการจัดเก็บหนี้ได้ดี

ความเสี่ยงกรณีบริษัทฯ มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ถือหุ้นเกินร้อยละ 50

ปัจจุบัน กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ คือ กลุ่มอออน ซึ่งถือหุ้นรวมกันจำนวน 157,800,000 หุ้นคิดเป็นร้อยละ 63.12 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทฯ ซึ่งจะทำให้กลุ่มผู้ถือหุ้นดังกล่าวสามารถควบคุมมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้เกือบทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นเรื่องการจัดตั้งกรรมการหรือการขอคืนในเรื่องอื่นที่ต้องใช้เสียงส่วนใหญ่ของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ยกเว้นเรื่องที่กฎหมายหรือข้อบังคับบริษัทฯ กำหนดให้ต้องได้รับเสียง 3 ใน 4 ของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ดังนั้นผู้ถือหุ้นรายอื่นจึงอาจไม่สามารถรวบรวมคะแนนเสียงเพื่อตรวจสอบและถ่วงดุลเรื่องของผู้ถือหุ้นใหญ่เสนอได้



ทั้งนี้ บริษัทฯ มีการติดตามและประเมินความเสี่ยงในด้านต่างๆ เป็นประจำ โดยมีการจัดประชุมการบริหารความเสี่ยง และการประชุมของหน่วยงานต่างๆ ทุกเดือน ซึ่งการประชุมในแต่ละครั้งจะมีกรรมการบริหาร และผู้บริหารที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมด้วย เพื่อสำรวจการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อม และประเมินว่าจะมีผลกระทบเพียงใด และจะต้องปรับเปลี่ยนกลยุทธ์และหรือเป้าหมายหรือไม่ และบริษัทฯ ยังติดตามความเสี่ยงด้วยการประเมินปัจจัยต่างๆ ที่คาดว่าจะมีผลกระทบต่อการบรรลุเป้าหมายของบริษัทฯ

ความเสี่ยงจากโรคระบาด Covid-19

สถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 ส่งผลกระทบต่อทั่วโลก รวมถึงประเทศไทย โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านสุขภาพและความปลอดภัยของพนักงาน แม้สถานการณ์จะมีแนวโน้มที่ดีขึ้นในปี 2565 แต่ทางบริษัทฯ ยังคงเฝ้าติดตามสถานการณ์การแพร่ระบาดอย่างใกล้ชิด โดยทางบริษัทฯ มีการทบทวนมาตรการควบคุมและรักษาความปลอดภัยที่เกี่ยวข้องกับไวรัส COVID-19 เพื่อให้มั่นใจได้ว่าพนักงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างปลอดภัยและมีประสิทธิภาพสูงสุด

นอกจากด้านสุขภาพและความปลอดภัยของพนักงานแล้ว ทางบริษัทฯ ยังมีมาตรการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ทำให้สามารถดำเนินงานและบริการลูกค้าได้อย่างต่อเนื่องภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19

แนวทางการแก้ปัญหาหลักที่บริษัทนำมาใช้ในปฏิบัติงานในช่วงการแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 แบ่งเป็น

1. การทำงานที่สำนักงาน (Work at Office) บริษัทฯ จัดให้มีมาตรการควบคุมการแพร่ระบาดที่รัดกุม เช่น การจำกัดจำนวนเข้าปฏิบัติงานในพื้นที่ โดยการกำหนดเข้าเป็นทีม A, B กำหนดเวลาเข้างานแบบเหลื่อมเวลา เพื่อลดความเสี่ยงในการเดินทางช่วงเวลาที่เร่งด่วน มีการตรวจสอบอุณหภูมิร่างกายก่อนเข้าพื้นที่ปฏิบัติงาน กำหนดให้สวมใส่หน้ากากอนามัยตลอดเวลาขณะทำงานที่สำนักงาน บริษัทจัดหาแอลกอฮอล์เจลล้างมือให้พนักงาน โดยจัดวางไว้ตามจุดต่างๆ กำหนดให้มีการรักษาระยะห่างระหว่างบุคคลในการนั่งโต๊ะทำงาน/ประชุม อนุญาตให้รับประทานอาหารที่โต๊ะของตนเองได้ เพื่อลดความเสี่ยงในการติดเชื้อ เป็นต้น
2. การทำงานจากที่บ้าน (Work From Home) บริษัทฯ จัดหาคอมพิวเตอร์พกพาให้พนักงาน เพื่อให้พนักงานบางส่วนได้ทำงานจากที่บ้านและลดความเสี่ยงในการแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 โดยกำหนดสิทธิในการเข้าใช้งานระบบต่างๆ ตามความเหมาะสมและคำนึงถึงการจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ รวมถึงใช้โปรแกรมสนทนา “Jabber” และมีการตั้งค่าการโอนสายโทรศัพท์ที่สำนักงานไปยังโทรศัพท์ของพนักงาน เพื่อเป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสารภายในบริษัท อีกช่องทางหนึ่งในระหว่างที่พนักงานปฏิบัติงานจากต่างสถานที่กัน
3. การอยู่ที่บ้าน (Stay at Home) ในกรณีที่สถานการณ์เลวร้ายที่ภาครัฐประกาศเป็นพื้นที่เสี่ยงและเข้มงวด หรือ ประกาศล็อกดาวน์บางพื้นที่ บริษัทฯ ให้ความร่วมมือกับภาครัฐโดยพิจารณาปิดสาขาตามประกาศนั้นๆ และให้พนักงานในพื้นที่อยู่ที่บ้านเพื่อลดความเสี่ยงในการแพร่ระบาดของโรค โดยเริ่มใช้มาตรการนี้ตั้งแต่เดือนมีนาคม 2563

นอกจากนี้ บริษัทฯ จัดให้มีการติดตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 ประกาศจากรัฐบาล รวมถึงความเสี่ยงและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นได้เป็นระยะ ๆ อย่างสม่ำเสมอ ผ่านการจัดประชุมการบริหารสถานการณ์ในภาวะวิกฤติ (Crisis Management Meeting) เพื่อกำหนดแนวทางการแก้ไขสถานการณ์ที่อาจส่งผลกับการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ได้อย่างทันต่อท่วงที และทำให้มั่นใจถึงความต่อเนื่องและประสิทธิภาพของการดำเนินงาน

ปัจจัยความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นใหม่ในอนาคต

ความเสี่ยงจากสภาพเศรษฐกิจ

การแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 ส่งผลกระทบโดยตรงในด้านเศรษฐกิจ เช่น ราคาสินค้าที่ผันผวนและอัตราเงินเฟ้อที่มีแนวโน้มสูงขึ้น ตลอดจนพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนไป ปัจจัยเหล่านี้ทำให้ลูกหนี้บางกลุ่มมีความสามารถในการชำระหนี้ที่ลดลง ทำให้เกิดการชำระหนี้ที่ล่าช้ามากขึ้นรวมถึงโอกาสการผิดนัดชำระหนี้ที่สูงขึ้น

แต่อย่างไรก็ดีทางบริษัทฯ พบว่ามีลูกค้าบางกลุ่มไม่ได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ยิ่งไปกว่านั้นลูกค้าบางรายมีความสามารถในการชำระหนี้มากขึ้น เนื่องจากการผ่อนคลายมาตรการป้องกันโควิดของรัฐบาล (เช่น มาตรการที่เกี่ยวกับการเดินทางเข้าประเทศนักท่องเที่ยวจากต่างชาติ) รวมไปถึงความสามารถในการปรับตัวให้สอดคล้องกับพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนไป

ดังนั้นทางบริษัทฯ จึงมีการทบทวนหลักเกณฑ์การปล่อยสินเชื่อให้สอดคล้องกับความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าแต่ละกลุ่ม นอกจากนี้ทางบริษัทฯ ยังมีการปรับปรุงกลยุทธ์และกระบวนการในการติดตามหนี้ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อลดปัญหาการชำระหนี้ที่ล่าช้าหรือการผิดนัดชำระ





3

การขับเคลื่อนธุรกิจ
เพื่อความยั่งยืน



การขับเคลื่อนธุรกิจ เพื่อความยั่งยืน

บริษัท ดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG; Environmental, Social and Governance) และนำเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals; SDGs) มาเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนและพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม และเพื่อให้สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องภายใต้สถานการณ์ท้าทาย ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้จัดทำและเปิดเผยข้อมูลและรายละเอียดเกี่ยวกับนโยบายการจัดการด้านความยั่งยืนในรายงานด้านความยั่งยืน 2565 ของบริษัทฯ ซึ่งได้เปิดเผยในเว็บไซต์ของบริษัทฯ

3.1 นโยบายการจัดการด้านความยั่งยืน

บริษัท ดำเนินธุรกิจโดยตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาลและการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างจริงจัง บริษัทฯ เป็นสมาชิกในการดำเนินงานด้านความยั่งยืนร่วมกับบริษัทในกลุ่มของบริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ประเทศไทย โดยมีนโยบายการจัดการด้านความยั่งยืนที่มุ่งมั่นให้บรรลุทั้ง “การตระหนักถึงสังคมที่ยั่งยืน” และ “การเติบโตของกลุ่มบริษัท” ตามหลักปฏิบัติของอีออน ที่กล่าวว่า “ลูกค้าคือจุดเริ่มต้น เพื่อไฝหาความสงบสุขอย่างต่อเนื่อง เคารพในความเป็นมนุษย์ และอุทิศตนให้กับสังคมในพื้นที่” นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ทำการทบทวนและพัฒนาผลิตภัณฑ์ การบริการ และกระบวนการทำงานเสมอเพื่อให้สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องภายใต้สถานการณ์ที่ท้าทายโดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals; SDGs) โดยได้นำมาเป็นส่วนหนึ่งของแนวทางในการดำเนินงาน จำนวน 14 เป้าหมาย





เป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน

บริษัทฯ นำเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals; SDGs) มาเป็นส่วนหนึ่งของแนวทางในการดำเนินงาน ดังนี้



มิติสิ่งแวดล้อม	มิติสังคม	มิติเศรษฐกิจ
ให้ความสำคัญกับความสัมพันธ์ที่ยั่งยืนระหว่างสังคมและสิ่งแวดล้อม และอุทิศตนให้กับสังคมในพื้นที่ ด้วยการสนับสนุนให้จัดตั้งมูลนิธิอโณนประเทศไทยและแบ่งปันผลกำไรจากการดำเนินงานสนับสนุนกิจกรรมของมูลนิธิทุกปีนับตั้งแต่ก่อตั้งขึ้นในปี พ.ศ. 2550 และเปิดโอกาสให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อสังคมผ่านการประชาสัมพันธ์ภายในของบริษัท เป็นการเสริมสร้างให้พนักงานตระหนักถึงความสำคัญของสังคมและสิ่งแวดล้อม	ยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาลและการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามหลักปฏิบัติเจตนาธรรม์ของอโณน อันประกอบด้วย การเคารพสิทธิมนุษยชน และให้ความสำคัญกับพนักงานทุกระดับ คำนึงสัญญาต่อลูกค้า การอุทิศตนเพื่อพัฒนาสังคมในเขตพื้นที่การดำเนินธุรกิจอย่างเที่ยงธรรมกับบริษัทคู่ค้า การเคารพในความคิดเห็นของผู้ถือหุ้น	นำเสนอบริการทางการเงินที่มีนวัตกรรมส่งเสริมชีวิตประจำวันและความสุขของลูกค้า ด้วยการทำให้ทุกคนสามารถเข้าถึงบริการทางการเงินได้ตามปรัชญาที่ว่าลูกค้ามาเป็นอันดับหนึ่ง



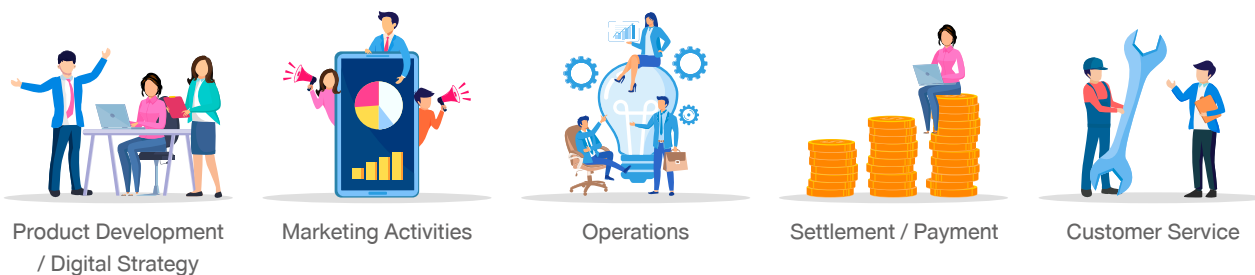
3.2 การจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

3.2.1 ห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

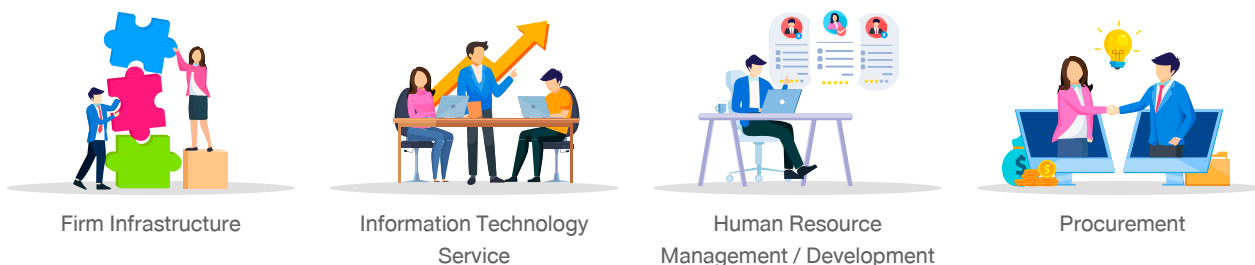
บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการพัฒนาสินค้าและบริการอย่างต่อเนื่องเพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย บริษัทฯ มีการวิเคราะห์ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่ากิจกรรม/กระบวนการทำงานในห่วงโซ่คุณค่าทางธุรกิจเพื่อให้สามารถบริหารจัดการและตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ (Value Chain) ดังนี้



PRIMARY ACTIVITIES



SUPPORTING ACTIVITIES



บริษัทฯ ประกอบธุรกิจหลักในการให้บริการสินเชื่อรายย่อยแก่ลูกค้า เพื่อตอบสนองไลฟ์สไตล์และสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าแต่ละกลุ่ม โดยคำนึงถึงความจำเป็นในการใช้งานและความสามารถในการชำระหนี้คืนของลูกค้าด้วยการพิจารณาให้วงเงินกับลูกค้าที่เหมาะสม อันประกอบด้วย (1) สินเชื่อบัตรเครดิต ประกอบด้วยบัตรเครดิตอิออนคลาสสิก บัตรเครดิตอิออนโกลด์ บัตรเครดิตอิออนรอยัลลอร์ดคิดพลัส บัตรเครดิตอิออนเวลล์เนส บัตรเครดิตอิออนบิกซี บัตรเครดิตอิออนแรบบิท บัตรเครดิตอิออนเอ็มเจเน บัตรเครดิตอิออนบี-คิว บัตรเครดิตอิออนคลับไทยแลนด์ บัตรเครดิตอิออน-ยูเนียนเพย์ บัตรเครดิตอิออน เจ-ฟรีเมียร์ และบัตรเครดิตเพื่อองค์กร (2) สินเชื่อส่วนบุคคล เป็นสินเชื่อเงินสดหมุนเวียนพร้อมใช้ที่อำนวยความสะดวกให้ลูกค้าด้วยการเบิกเงินสดได้ทุกที่ทุกเวลา ผ่านเครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติ ทั้งโดยใช้บัตรและไม่ใช้บัตรด้วยการทำรายการผ่านแอปพลิเคชัน AEON THAI MOBILE (3) สินเชื่อเช่าซื้อ ประกอบด้วยสินเชื่อผ่อนชำระที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าหลากหลาย อาทิเช่น สินเชื่อเพื่อการซื้อสินค้าไอที สินเชื่อเพื่อการซื้อโทรศัพท์มือถือ สินเชื่อเพื่อการซื้อทอง สินเชื่อเพื่อการซื้อรถจักรยานยนต์ และสินเชื่อเพื่อซื้อรถมือสอง เป็นต้น




บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ทุกคนเข้าถึงบริการทางการเงินได้มากขึ้น จึงได้มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์และการบริการอย่างสม่ำเสมอ พร้อมทั้งนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในผลิตภัณฑ์และกระบวนการทำงาน ตั้งแต่การรวบรวมข้อมูลเพื่อนำไปวิเคราะห์และประมวลผล แล้วพัฒนาบริการทางการเงินและกิจกรรมส่งเสริมการตลาดให้เหมาะสมกับไลฟ์สไตล์ของลูกค้าแต่ละกลุ่ม ตอบสนองความต้องการอันหลากหลาย เป็นการเติมเต็มความมั่นใจและความสุขให้กับทุกคนในทุกช่วงวัย


บริษัทฯ มีการทบทวนและปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ความปลอดภัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน บริษัทฯ ส่งเสริมให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในการปรับปรุงด้วยการรับฟังข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการทำงานจากพนักงาน และรับฟังเสียงสะท้อนจากผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มเพื่อนำมาปรับปรุงกระบวนการทำงานเช่นกัน


บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลของลูกค้า พนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างสูงสุด จึงได้นำระบบการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล (ISO27001) กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) รวมทั้งหลักเกณฑ์และข้อกำหนดอื่นที่เกี่ยวข้องมาเป็นกรอบในการดำเนินงานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล

ในส่วนของการดูแลพนักงาน บริษัทฯ สนับสนุนให้พนักงานได้พัฒนาความรู้ความสามารถอยู่เสมอ และส่งเสริมให้พนักงานได้ใช้ศักยภาพตามบทบาทและหน้าที่ของตนเองอย่างเต็มที่ และเคารพในความหลากหลายของเพื่อนร่วมงานโดยไม่เลือกปฏิบัติ และท้ายสุดเพื่อสร้างความเชื่อมั่นกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม บริษัทฯ มีนโยบายในการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส และเป็นไปตามหลักจริยธรรม ตามหลักปฏิบัติของอีออน (AEON Code of Conduct)


3.2.2 การวิเคราะห์ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ


ผู้มีส่วนได้เสีย	รูปแบบและช่องทางการติดต่อสื่อสาร	ความสนใจและความคาดหวัง	การตอบสนองขององค์กร
 ผู้ถือหุ้น นักวิเคราะห์ นักลงทุน	<ul style="list-style-type: none"> การจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี การประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น (เมื่อเกิดเหตุการณ์) การแถลงผลการดำเนินงานรายไตรมาส การนำเสนอข้อมูลแก่นักวิเคราะห์และนักลงทุน การจัดให้มีช่องทางติดต่อกับบริษัท 	<ul style="list-style-type: none"> ผลการดำเนินงานที่ดีและเติบโตอย่างยั่งยืน ได้รับผลตอบแทนจากการลงทุนที่ดีและเติบโตอย่างยั่งยืน มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี โปร่งใส และยั่งยืน มีระบบการบริหารและจัดการความเสี่ยงที่ดี ได้รับข้อมูลครบถ้วน ถูกต้อง และทันเหตุการณ์ ได้รับคำตอบที่ชัดเจนเมื่อมีข้อสงสัย 	<ul style="list-style-type: none"> ดำเนินธุรกิจด้วยการสร้างผลประโยชน์ที่ดียั่งยืนภายใต้การกำกับดูแลกิจการอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีการบริหารความเสี่ยงที่รอบคอบ เปิดเผยข้อมูลครบถ้วน ถูกต้อง และมีช่องทางเข้าถึงข้อมูลได้สะดวก ตอบสนองต่อข้อสงสัยอย่างชัดเจน และจัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้น และรับฟังความคิดเห็นในที่ประชุม


ผู้มีส่วนได้เสีย	รูปแบบและช่องทางการติดต่อสื่อสาร	ความสนใจและความคาดหวัง	การตอบสนองขององค์กร
 <p>พนักงาน</p>	<ul style="list-style-type: none"> การจัดปฐมนิเทศสำหรับพนักงานใหม่ การสื่อสารข้อมูลให้พนักงานทราบ การจัดเตรียมหลักสูตรการเรียนรู้เพื่อพัฒนาบุคลากรทุกระดับอย่างเหมาะสม การจัดให้มีช่องทางการรับฟังข้อเสนอแนะ แฉงเบาะแสหรือร้องเรียน การจัดกิจกรรมสร้างความผูกพันและความพึงพอใจของพนักงาน 	<ul style="list-style-type: none"> รู้จักและเข้าใจการดำเนินธุรกิจของบริษัท รับทราบข้อมูลที่ครบถ้วนถูกต้อง และมีช่องทางการเข้าถึงข้อมูลอย่างสะดวก ได้พัฒนาความรู้ความสามารถ และทักษะที่จำเป็นอย่างสม่ำเสมอ สามารถนำเสนอความคิดเห็น ความต้องการ รวมถึงการร้องเรียนได้ มีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและมีสุขอนามัย จัดให้มีอุปกรณ์การทำงานที่อำนวยความสะดวกได้อย่างเหมาะสม ให้ความสำคัญกับชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว 	<ul style="list-style-type: none"> อธิบายความเป็นมาและการดำเนินธุรกิจของบริษัท เ้างระเบียบปฏิบัติและกฎเกณฑ์กฎระเบียบที่สำคัญของบริษัทให้ทราบในการปฐมนิเทศ จัดให้มีช่องทางการสื่อสารกับพนักงานอย่างเหมาะสมและหลากหลายช่องทาง วางแผนและจัดหลักสูตรการฝึกอบรมให้กับพนักงานทุกระดับอย่างเหมาะสม รับฟังความคิดเห็นข้อเสนอแนะและการร้องเรียนจากพนักงาน และให้ความปลอดภัยต่อผู้แจ้งเบาะแส มีการจัดและปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ถูกต้องตามหลักอาชีวอนามัย


ผู้มีส่วนได้เสีย	รูปแบบและช่องทางการติดต่อสื่อสาร	ความสนใจและความคาดหวัง	การตอบสนองขององค์กร
 <p>ลูกค้า</p>	<ul style="list-style-type: none"> การสำรวจความพึงพอใจจากการใช้บริการที่สาขา การสำรวจความพึงพอใจจากการใช้บริการฝ่ายบริการลูกค้า การรับฟังความคิดเห็นจากลูกค้าผ่านหน้าเว็บไซต์ของบริษัทฯ การมีสื่อออนไลน์ที่ลูกค้าสามารถสื่อสารได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว 	<ul style="list-style-type: none"> จัดให้มีผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ตอบสนองไลฟ์สไตล์ของลูกค้า ให้บริการลูกค้าด้วยความรับผิดชอบและเป็นธรรม รับฟังและตอบสนองต่อความคิดเห็นจากลูกค้า พัฒนาคุณภาพของผลิตภัณฑ์ และการบริการอย่างสม่ำเสมอ 	<ul style="list-style-type: none"> พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบสนองไลฟ์สไตล์ของลูกค้าแต่ละกลุ่ม ให้บริการลูกค้าตามปรัชญาพื้นฐานของอ็อนและตามคำที่ว่า “ลูกค้ามาเป็นอันดับหนึ่ง” รับฟังและดำเนินการต่อข้อร้องเรียนจากลูกค้าภายในกรอบเวลาของ Service Level Agreement (SLA) นำข้อกำหนด ISO 27001 ระบบการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล (Information Security Management System; ISMS) และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องมาเป็นกรอบในการดำเนินการภายในบริษัทฯ เพื่อสร้างความมั่นใจด้านการรักษาข้อมูลของลูกค้า



ผู้มีส่วนได้เสีย	รูปแบบและช่องทาง การติดต่อสื่อสาร	ความสนใจและความคาดหวัง	การตอบสนองขององค์กร
 คู่แข่ง	การประชุมพบปะพูดคุย แลกเปลี่ยนความคิดเห็นและ ความร่วมมือกันตามวาระต่าง ๆ	ดำเนินธุรกิจและแข่งขันด้วยความ โปร่งใส เป็นธรรม ปฏิบัติตาม กรอบการแข่งขันที่ดีและสุจริต	สร้างเงื่อนไขในการแข่งขันที่ เป็นธรรม

ผู้มีส่วนได้เสีย	รูปแบบและช่องทาง การติดต่อสื่อสาร	ความสนใจและความคาดหวัง	การตอบสนองขององค์กร
 คู่ค้า	<ul style="list-style-type: none"> การคัดเลือกและประเมินการ ดำเนินงานของคู่ค้า การพบปะ อบรม และเยี่ยมเยียน คู่ค้าเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น หารือ รวมทั้งรับฟังข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะ 	<ul style="list-style-type: none"> การจัดซื้อจัดจ้างอย่างมี จริยธรรม โปร่งใส และ ตรวจสอบได้ การทำการค้าอย่างเป็นธรรม (Fair trade) 	<ul style="list-style-type: none"> จัดทำหลักเกณฑ์และระเบียบ ปฏิบัติในการสรรหา คัดเลือก และประเมินคู่ค้า ประกาศนโยบายเกี่ยวกับการ ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และระเบียบปฏิบัติเรื่องการ งดรับของขวัญและการเลี้ยง รับรอง สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับคู่ค้า

ผู้มีส่วนได้เสีย	รูปแบบและช่องทาง การติดต่อสื่อสาร	ความสนใจและความคาดหวัง	การตอบสนองขององค์กร
 เจ้าหนี้	<ul style="list-style-type: none"> การเปิดเผยข้อมูลรายงาน ทางการเงิน ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง และจัดทำรายงานตามช่วงเวลา ที่กำหนด การจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้าง ความสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง 	<ul style="list-style-type: none"> ได้รับดอกเบี้ยและเงินต้น ครบถ้วนและตรงตามกำหนด ได้รับข้อมูลและผลการดำเนินงาน ของบริษัทฯ ที่ถูกต้องและครบถ้วน ได้ร่วมกิจกรรมและสื่อสารกัน อย่างสม่ำเสมอ 	<ul style="list-style-type: none"> ชำระดอกเบี้ยและเงินต้นคืน ครบถ้วนและตรงตามกำหนด นำเสนอรายงานทางการเงินและ ผลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง อย่างถูกต้องและครบถ้วน จัดกิจกรรมเสริมสร้างและรักษา ความสัมพันธ์ที่ดี และมีการ สื่อสารกันอย่างต่อเนื่อง

ผู้มีส่วนได้เสีย	รูปแบบและช่องทาง การติดต่อสื่อสาร	ความสนใจและความคาดหวัง	การตอบสนองขององค์กร
 สังคมและสิ่งแวดล้อม	การจัดกิจกรรมชุมชนสัมพันธ์ ผ่านโครงการเพื่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> การส่งเสริมและสนับสนุน กิจกรรมเพื่อสังคมในรูปแบบ ต่าง ๆ การช่วยเหลือเมื่อชุมชนได้รับ ความเสียหายจากภัยพิบัติ 	การจัดตั้งมูลนิธิอโณนประเทศไทย และสนับสนุนงบประมาณด้าน พัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม อย่างต่อเนื่อง

3.3 การจัดการด้านความยั่งยืนในมิติสิ่งแวดล้อม

3.3.1 นโยบายแนวปฏิบัติเพื่อความยั่งยืนในมิติสิ่งแวดล้อม (Policy and Management Approach)

- ☑ มุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจให้เติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน ตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินงานภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี และให้ความสำคัญถึงความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย เพื่อให้ธุรกิจเติบโตอย่างยั่งยืนในระยะยาว
- ☑ ให้ความสำคัญและตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อปัญหาสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้น นำระบบบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม (ISO14001) มาประยุกต์ใช้ครอบคลุมทั้งองค์กร โดยได้รับการรับรองตั้งแต่ปี 2553 ที่สำนักงานใหญ่ และขยายไปทุกศูนย์ปฏิบัติการภูมิภาค ซึ่งแสดงถึงความมุ่งมั่นขององค์กรที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยลดปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง โดยได้กำหนดไว้ซึ่งนโยบายสิ่งแวดล้อม ดังนี้
 - ดำเนินธุรกิจ โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม การป้องกันมลพิษด้านสิ่งแวดล้อมและการอนุรักษ์ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด ตลอดจนการพัฒนาบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง
 - จัดทำระบบบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการดำเนินธุรกิจ จะเป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องด้านสิ่งแวดล้อม
 - กำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และโครงการ เพื่อสนับสนุนระบบบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมอันก่อให้เกิดประสิทธิผลสูงสุดต่อองค์กร
 - สร้างจิตสำนึกในการรักษาสิ่งแวดล้อมให้กับพนักงาน เพื่อให้การจัดทำระบบบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

บริษัทฯ ให้การสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ที่มุ่งรักษาสิ่งแวดล้อม และให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งเสริมให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม เช่น ให้พนักงานนำเสนอไอเดียเพื่อปรับปรุงการทำงานและลดการใช้ทรัพยากรสิ้นเปลืองผ่านโครงการไคเซ็น จัดให้มีการคัดแยกขยะก่อนทิ้ง เพื่อสร้างจิตสำนึกในการรักษาสิ่งแวดล้อมให้กับพนักงานอย่างต่อเนื่อง และมุ่งหวังให้พนักงานสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้ เป็นต้น

บริษัทฯ ได้เข้าร่วมประชุมเตรียมวางแผนการดำเนินการเกี่ยวกับ การเปิดเผยข้อมูลความเสี่ยงทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิอากาศ (Task Force on Climate-Related Financial Disclosures :TCFD) ร่วมกับ บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ประเทศญี่ปุ่น โดยบริษัทฯ ได้เริ่มศึกษาและจัดเตรียมข้อมูลเพื่อดำเนินการให้สอดคล้องกับแผนงานของ บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ได้อย่างเหมาะสมต่อไป

นโยบายการจัดการเพื่อลดปัญหาก๊าซเรือนกระจก (Carbon footprint)

บริษัทฯ ยังไม่มีข้อมูลการจัดทำข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจก อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ อยู่ระหว่างพิจารณาการเริ่มจัดทำข้อมูลดังกล่าว

บริษัทฯ เข้าร่วมเป็นสมาชิกในการจัดการเพื่อลดปัญหาก๊าซเรือนกระจกในกลุ่มของ บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ประเทศญี่ปุ่น โดยบริษัทฯ ได้เริ่มสำรวจข้อมูล เพื่อประเมินกระบวนการที่ก่อให้เกิดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และนำมาตั้งเป้าหมายและแผนการดำเนินงานเพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก อันประกอบด้วยแผนการดำเนินงานระยะสั้นและระยะยาว พร้อมทั้งกำหนดให้มีการติดตามผลหลังการดำเนินงานเป็นระยะ เพื่อให้สามารถบรรลุได้ตามเป้าหมายหลักที่ตั้งไว้

บริษัทฯ อีออน จำกัด ประเทศญี่ปุ่น ได้ตั้งเป้าหมายให้ก้าวสู่ Zero CO2 Society ดังนี้

- ลด 35% ภายในปี พ.ศ. 2573
- Zero CO2 ภายในปี พ.ศ. 2593

ทั้งนี้ ในการประชุมคณะกรรมการของบริษัทฯ อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ประเทศญี่ปุ่น เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2564 ได้มีการกำหนดนโยบายและแนวทางการดำเนินงานด้านความยั่งยืนสำหรับทุกบริษัทในกลุ่มได้ดำเนินการงานร่วมกัน ซึ่งบริษัทฯ ดำเนินงานตามแนวทางของกลุ่มบริษัทเป็นลำดับถัดไป



3.3.2 ผลการดำเนินงานเพื่อความยั่งยืนในมิติสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ให้ความสำคัญและตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อปัญหาสิ่งแวดล้อม ทั้งจากที่เกิดขึ้นโดยกิจกรรมของบริษัทฯ และจากผู้ให้บริการภายนอก ดังนั้นจึงได้นำระบบบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม (ISO14001:2015 Environmental Management System) มาประยุกต์ใช้ทั่วทั้งองค์กร โดยได้รับการรับรองที่สำนักงานใหญ่ และทุกศูนย์ปฏิบัติการภูมิภาค โดยบริษัทฯ ได้จัดทำโครงการคัดแยกขยะภายในองค์กร เพื่อสร้างจิตสำนึกในการรักษาสิ่งแวดล้อมให้กับพนักงาน และเพื่อแสดงถึงความมุ่งมั่นขององค์กรที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยลดปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง

และนอกจากนี้ เพื่อเป็นการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน ทางบริษัทฯ ยังได้รณรงค์และสนับสนุนให้มีการลดการใช้กระดาษในหลายๆ กระบวนการผ่านกิจกรรม Kaizen ที่จะสนับสนุนให้พนักงานปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น อีกทั้งยังเป็นการใช้ทรัพยากรที่มีอย่างคุ้มค่า และได้ผลลัพธ์ที่มีคุณภาพตรงตามความต้องการของลูกค้า รวมถึงเพื่อเป็นการลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ ลดการก่อให้เกิดมลพิษและของเสีย

บริษัทฯ เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับนโยบาย โดยครอบคลุมประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้และการจัดการทรัพยากรในการดำเนินธุรกิจของบริษัท ได้แก่

1. การลดการใช้กระดาษและพลาสติก
2. การจัดการขยะและของเสีย
3. การจัดการด้านพลังงานไฟฟ้า น้ำ และพลังงานเชื้อเพลิง



การลดการใช้กระดาษและบัตรพลาสติก

บริษัทฯ มีการลดการใช้กระดาษและบัตรพลาสติกในการดำเนินธุรกิจ โดยมีนโยบายส่งเสริมการทำเอกสารต่าง ๆ ในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อลดปริมาณการใช้กระดาษ สะดวก รวดเร็วมากขึ้น ดังนี้

ข้อมูลแสดงปริมาณการใช้ใบแจ้งหนี้

ปีงบประมาณ	ปริมาณการใช้ใบแจ้งหนี้ (แผ่น)		
	กระดาษ	กระดาษอิเล็กทรอนิกส์	รวม
2563	33,770,685	-	33,770,685
2564	44,913,945	-	44,913,945
2565	25,318,399	44,171,001	69,489,000

จากข้อมูลการแสดงผลการลดการใช้ใบแจ้งหนี้ บริษัทฯ ได้ลดการใช้ปริมาณใบแจ้งหนี้ไปกว่า 44,171,001 แผ่น หรือลดลงกว่าร้อยละ 64 จากปริมาณการใช้ในปี 2565 จากการเปลี่ยนมาใช้ใบแจ้งหนี้อิเล็กทรอนิกส์

ข้อมูลปริมาณการใช้กระดาษที่ภายในสำนักงาน

ปีงบประมาณ	ปริมาณการใช้กระดาษ (แผ่น)
2563	21,133,500
2564	21,077,070
2565	20,812,000

ปีงบประมาณ 2563 - 2565 บริษัทมีการลดการใช้กระดาษจากกิจกรรมต่างๆ จำนวนทั้งสิ้น 321,500 แผ่น คิดเป็นร้อยละ 1.5 โดยบริษัทได้มีนโยบายในการลดการใช้กระดาษตั้งแต่หลังปีงบประมาณ 2563 และทำการริเริ่มใช้ระบบ “E-memo” ในการขออนุมัติงานต่างๆ แทนการใช้การเซ็นอนุมัติผ่านกระดาษแบบปกติ และได้มีการสร้างเสริมกิจกรรมต่างๆ ให้พนักงานร่วมกันลดการใช้กระดาษ

ข้อมูลแสดงปริมาณการใช้บัตรพลาสติกจากการดำเนินธุรกิจ

ปีงบประมาณ	Member card	Credit card	Total
2563	280,000	646,500	926,500
2564	190,000	398,700	588,700
2565	141,000	570,000	711,000

บริษัทมีนโยบายการลดการผลิตและบัตรเครดิตที่เป็นบัตรพลาสติกในการทำธุรกรรมทางการเงินร่วมกับลูกค้า โดยการเสนอให้ลูกค้าหันมาใช้งานบัตร ดิจิทัล เครดิต ผ่านการใช้งานแอปพลิเคชันของอีออน ชื่อว่า AEON THAI MOBILE แทน เป็นอีกหนึ่งทางเลือกที่เพิ่มความสะดวกให้ลูกค้าและได้ดูแลสิ่งแวดล้อมในเวลาเดียวกัน



การจัดการขยะและของเสีย

บริษัทได้มีการกำจัดขยะโดยแบ่งขยะออกเป็น 3 ประเภท ได้แก่ ขยะและของเสียภายในสำนักงาน ขยะอิเล็กทรอนิกส์ ขยะและของเสียที่นำไปรีไซเคิล โดยจะทำการคัดแยกขยะที่มีมูลค่าไปขายให้กับบริษัทหรือโรงงานที่รับซื้อนำไปแปรรูปเป็นของชิ้นใหม่ หรือส่งต่อไปให้กับผู้ที่สามารถใช้ประโยชน์ได้ในราคาย่อมเยา และขยะอิเล็กทรอนิกส์บางส่วนบริษัทได้นำไปบริจาคให้แก่หน่วยงานที่ขาดแคลนต่อไป เช่น โรงเรียน หน่วยงานรัฐ เป็นต้น

ปีงบประมาณ	ปริมาณขยะและของเสีย (หน่วย : กิโลกรัม)			
	ขยะและของเสียภายในสำนักงาน	ขยะอิเล็กทรอนิกส์	ขยะและของเสียที่นำไปรีไซเคิล	รวม
2563	00.00	259.20	00.00	259.20
2564	4,610.95	00.00	00.00	4,610.95
2565	14,844.05	31,258.25	3,000.00	49,102.30
รวม	19,455.00	31,517.45	3,000.00	53,972.45



การนำวัสดุกลับมาใช้ซ้ำ

บริษัทฯ จัดงาน “AEON Motorcycle Roadshow” มากกว่า 50 ครั้งต่อปี ทุกปีนับตั้งแต่ปี 2562 เป็นต้นมา ภายในงานจะมีการออกบูธจำหน่ายรถจักรยานยนต์ ประชาสัมพันธ์ ส่งเสริมการขายผ่านจอ LCD และสินค้าเข้าซื้อรถจักรยานยนต์ภายในงาน

เนื่องจากบริษัทฯคำนึงถึงการใช้ทรัพยากรอย่างยั่งยืน เราจึงนำวัสดุที่ใช้สร้างบูธกลับมาใช้ใหม่ โดยเลือกใช้ไม้ัดหนาและปิดผิวด้านหน้าด้วยลามิเนต ซึ่งเป็นวัสดุที่มีความแข็งแรง สามารถนำกลับมาใช้ใหม่ได้หลายครั้ง วัสดุนี้สามารถใช้เตรียมบูธได้นานถึง 3 ปี หรือมากกว่า 150 ครั้ง



การจัดการด้านการใช้น้ำและไฟฟ้า



การจัดการด้านไฟฟ้า

บริษัทมีการลดการใช้พลังงานไฟฟ้าด้วยการจัดกิจกรรม สื่อประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ด้านพลังงานไฟฟ้า ปัญหาภาวะโลกร้อน และมีโครงการลดการใช้ไฟฟ้า ดังนี้

- โครงการ Earth Hour ร่วมปิดไฟ 1 ชั่วโมงลดโลกร้อน ร่วมกับกรุงเทพมหานครในการปิดไฟประหยัดพลังงาน และยังรณรงค์ให้ปิดไฟเมื่อไม่ใช้งาน เช่น ช่วงพักเบรก
- โครงการ Happy Work Place เชิญชวนพนักงานเสนอโครงการเกี่ยวกับการลดการใช้พลังงานไฟฟ้า เพื่อลุ้นรับของรางวัลจากบริษัท เป็นกิจกรรมที่สร้างการมีส่วนร่วมกับพนักงานให้ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการจัดการด้านพลังงานของบริษัทอีกด้วย
- จัดทำพื้นที่ Hot Seat เป็นพื้นที่ที่พนักงานทุกคนสามารถเข้ามานั่งทำงานได้ โดยพนักงานจะไม่มีโต๊ะทำงานประจำเป็นของตัวเอง เป็นการสนับสนุนนโยบายการสลับการเข้าทำงานของพนักงาน สามารถลดการใช้พลังงานในอาคารสำนักงาน ลดการเดินทางที่จะสร้างมลภาวะให้แก่โลก และลดความหนาแน่นของพนักงานที่ต้องเข้ามาทำงานในช่วงสถานการณ์โควิด-19 ที่ผ่านมา

ปีงบประมาณ	ข้อมูลการใช้ไฟฟ้า	
	ปริมาณการใช้ไฟฟ้า (กิโลวัตต์)	ค่าใช้จ่าย (บาท)
2563	9,802,856.00	43,345,288.38
2564	9,138,020.39	50,324,727.74
2565	7,813,311.33	46,682,194.94

จากตารางจะเห็นว่าปริมาณการใช้ไฟฟ้าจากปี 2563-2565 ลดลงอย่างต่อเนื่อง จำนวน 1,989,544.67 หน่วย คิดเป็นร้อยละ 20.30 แต่เนื่องจากหน่วยค่าไฟฟ้าแพงขึ้น จึงทำให้ค่าใช้จ่ายในปี 2565 เพิ่มขึ้นสูงกว่าปี 2563 ถึงแม้จะมีปริมาณการใช้ไฟฟ้าที่น้อยลงก็ตาม



การจัดการน้ำ

ปีงบประมาณ	ข้อมูลการใช้น้ำ	
	ปริมาณการใช้น้ำ (ลูกบาศก์เมตร)	ค่าใช้จ่าย (บาท)
2563	2,899.01	600,352.10
2564	2,335.64	583,260.65
2565	1,133.13	543,136.68

จากข้อมูลปี 2563-2565 พบว่า บริษัทลดปริมาณการใช้น้ำ 1,765.88 ลูกบาศก์เมตร หรือคิดเป็นร้อยละ 60.91 นอกจากนี้มูลนิธิอานันทมหิดลยังร่วมสนับสนุนกิจกรรมสัมมนา 4th Water Forum ภายในงาน Thai Water Expo 2022 งานแสดงเทคโนโลยีและการประชุมนานาชาติด้านเทคโนโลยีการจัดการน้ำและน้ำเสีย จากทางภาครัฐและเอกชน เพื่อบูรณาการเทคโนโลยีจัดการน้ำสู่เป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนภายใต้วิกฤตภาวะโลกร้อน ถือเป็นกิจกรรมที่จะช่วยให้ประเทศไทยมีแนวทางการจัดการน้ำอย่างยั่งยืน และองค์กรสามารถนำเอาแนวทางจากงานนี้มาปรับใช้ต่อไปได้



การจัดการด้านพลังงานเชื้อเพลิง

บริษัทฯ ได้มีการปรับตัวให้พนักงานทำงานแบบ New Normal ด้วยนโยบายสนับสนุนการทำงานจากที่บ้าน การประชุมผ่านระบบออนไลน์เพื่อลดการเดินทางและลดการใช้พลังงาน

	ปริมาณการใช้น้ำมันและเชื้อเพลิงของบริษัท (ลิตร)		
	2563	2564	2565
น้ำมันดีเซล	77,181.63	71,343.59	61,171.43
น้ำมันเบนซิน	914,394.88	848,897.06	782,519.26

	ค่าใช้จ่ายการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงของบริษัท (บาท)		
	2563	2564	2565
ค่าใช้จ่ายการใช้น้ำมันเชื้อเพลิง	21,526,181.26	27,218,004.33	32,309,987.41

ปริมาณการใช้น้ำมันในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ได้ลดลงในปี 2563-2565 ในปริมาณ 273,332.46 ลิตร หรือร้อยละ 27.52 แต่เนื่องด้วยราคาน้ำมันที่เพิ่มสูงขึ้นจากสถานการณ์โลกทำให้ค่าใช้จ่ายด้านน้ำมันเชื้อเพลิงในปี 2565 มากกว่าปี 2563 นอกจากนี้ บริษัทฯ มีกิจกรรมที่ส่งเสริมการลดการใช้น้ำมัน ดังนี้

- นโยบายการสลับทำงานที่บ้านและออฟฟิศ เป็นการช่วยลดการเดินทางของพนักงาน ทำให้ลดการใช้พลังงานลงได้
- การประชุมกับลูกค้า/คู่ค้า ผ่านทางออนไลน์ แทนการพบเจอแบบตัวต่อตัว
- การออกบัตรเครดิตดิจิทัลเครดิตแทนบัตรพลาสติก ผ่านการใช้งานแอปพลิเคชัน AEON THAI MOBILE เป็นบริการสินเชื่อที่ไม่ต้องใช้บัตรพลาสติก ที่นอกจากจะลดการใช้บัตรพลาสติกแล้ว ยังลดการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงจากการขนส่งบัตรไปยังลูกค้าอีกด้วย

3.4 การจัดการด้านความยั่งยืนในมิติสังคม

3.4.1 นโยบายและแนวปฏิบัติเพื่อความยั่งยืนในมิติสังคม

ดำเนินธุรกิจโดยมีปรัชญาพื้นฐานของอโณเป็นแนวทางที่ให้ความสำคัญกับความสงบสุข มนุษย์ และสังคม บริษัทฯ ตระหนักและให้ความสำคัญกับความปลอดภัยของข้อมูลของลูกค้า และมีการพัฒนาสินค้าและบริการอย่างสม่ำเสมอเพื่อเพิ่มโอกาสการเข้าถึงทางการเงิน บริษัทฯ เคารพในสิทธิมนุษยชนและให้ความสำคัญซึ่งกันและกัน นอกจากนี้ บริษัทฯ ร่วมกับมูลนิธิอโณประเทศไทยดำเนินกิจกรรมและโครงการที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่องตามวัตถุประสงค์หลักของมูลนิธิฯ

3.4.2 ผลการดำเนินงานเพื่อความยั่งยืนในมิติสังคม

ธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ ยึดมั่นในหลักสิทธิมนุษยชน เป็นหลักปฏิบัติร่วมกันในการดำเนินธุรกิจโดยครอบคลุมกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียจากห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจบริษัทฯ โดยมีแนวทางและการดำเนินงานที่สำคัญดังต่อไปนี้

1. การคุ้มครองสิทธิส่วนบุคคลและข้อมูลส่วนบุคคล

เนื่องจากการดำเนินงานของบริษัทฯ มีความเกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทฯ จึงตระหนักเป็นอย่างยิ่งถึงปัญหาการล่วงละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล และมุ่งให้ความสำคัญแก่การคุ้มครองสิทธิความเป็นส่วนตัว การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้ให้ตรงตามวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวมภายใต้กรอบกฎหมายทางกฎหมาย

บริษัทมีนโยบายและแนวปฏิบัติที่มุ่งคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้มีส่วนได้เสียทุกราย บริษัทฯ ได้ปรับปรุงกระบวนการและแนวปฏิบัติภายในของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามมาตรฐานกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้บังคับ โดยมีเป้าหมายการพัฒนาศักยภาพและสร้างความตระหนักรู้ให้แก่บุคลากรในองค์กร จึงจัดให้มีการอบรมเรียนรู้ในเรื่องของหลักเกณฑ์และข้อแนะนำในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลแก่บุคลากรภายในบริษัทฯ เพื่อให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบและป้องกันความเสียหาย



ที่อาจเกิดขึ้นกับบริษัทฯ ในการเก็บรวบรวม การใช้และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล และเพื่อให้ข้อมูลได้รับการดูแลอย่างปลอดภัย เป็นความลับ และจะไม่ถูกนำมาเปิดเผย เว้นแต่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลหรือมีฐานทางกฎหมายให้สามารถกระทำได้นอกจากนี้ ยังจัดให้มีระบบการบริหารควบคุมความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าและปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทฯ ได้จัดทำนโยบายความเป็นส่วนตัว (Privacy Policy Statement) หรือประกาศ ความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) ฉบับสำหรับลูกค้า ผู้ถือหุ้น บุคคลภายนอก และพนักงาน บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ เพื่อแจ้งให้เจ้าของข้อมูลทราบถึงวัตถุประสงค์ ระยะเวลา ฐานทางกฎหมายในการเก็บข้อมูล กรณีที่อาจเปิดเผยข้อมูลให้บุคคล ภายนอกทราบ รวมถึงรายละเอียดอื่นๆ ตามที่กฎหมายกำหนด

บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับการใช้สิทธิตามกฎหมายของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล จึงจัดให้มีช่องทางการใช้สิทธิและรับเรื่อง ร้องเรียนที่เหมาะสม โดยบริษัทฯ มีนโยบายจะดำเนินการสืบสวนสอบสวนและจัดการภายในระยะเวลาอันสมควร

ในปี 2565 บริษัทฯ ได้จัดให้พนักงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล เข้าร่วมการฝึกอบรมเกี่ยวกับการดำเนินการเพื่อจัดการข้อมูล ส่วนบุคคลให้เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานสากลอย่างสม่ำเสมอ และต้องทดสอบผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนด ดังต่อไปนี้

ปี	จำนวนพนักงานที่เข้าร่วมการฝึกอบรม PDPA (คน)
2564	4,854
2565	4,821

2. การปฏิบัติต่อแรงงาน/พนักงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทฯ ปฏิบัติตามหลักปฏิบัติของอโชนที่ระบุ “อโชนเคารพในสิทธิมนุษยชน และไม่แบ่งแยกเชื้อชาติ เพศ การศึกษา ศาสนา และความแตกต่างจากความบกพร่องทางร่างกาย สมาชิกอโชนแต่ละบุคคลเคารพซึ่งกันและกัน พร้อมทั้งรับฟังความคิดเห็นของ เพื่อนร่วมงาน มุ่งเน้นการเป็นบริษัทที่ให้ความสำคัญกับมนุษย์มากที่สุด”

ในด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล บริษัทฯ เปิดโอกาสสำหรับแรงงานอย่างเท่าเทียม และไม่เลือกปฏิบัติจากสัญชาติ เชื้อชาติ เพศ ศาสนา หรือความบกพร่องทางร่างกาย สามารถร่วมเป็นส่วนหนึ่งกับทางบริษัทฯ ได้ และให้โอกาสเท่าเทียมกัน สำหรับพนักงานทุกคนในด้านของเงินเดือนและสวัสดิการ การฝึกอบรม การประเมินผล การเลื่อนตำแหน่ง การลงโทษ การเลิกจ้าง หรือการเกษียณอายุ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความเคารพและให้เกียรติ ภายใต้สภาพแวดล้อมที่ปราศจาก การล่วงละเมิด และพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์อื่นๆ รายละเอียดเพิ่มเติมสำหรับการปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความเป็นธรรม มีดังนี้

- สนับสนุนส่งเสริมให้พนักงานมีการเรียนรู้ พัฒนาตนเองอยู่เสมอ เพื่อเพิ่มโอกาสความก้าวหน้าในอาชีพการงานและมีความพร้อมต่อการขับเคลื่อนเติบโตไปข้างหน้าของบริษัทฯ
- เคารพในสิทธิมนุษยชน เคารพซึ่งกันและกัน ถือเป็นสิ่งสำคัญในการสร้างสถานที่ทำงานที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญและตระหนักถึงการจ้างแรงงานหญิง ผู้ทุพพลภาพ หรือผู้ด้อยโอกาสในการเข้าถึงตลาดแรงงานโดยในปีที่ผ่านมา บริษัทฯ มีการจ้างงานครอบคลุมทั่วทุกภูมิภาค ซึ่งบริษัทฯ มีพนักงานที่มีความบกพร่องทางร่างกาย ปฏิบัติงานอยู่ในทุกภูมิภาคเพื่อเปิดโอกาสสำหรับแรงงานอย่างเท่าเทียม รวมทั้งสิ้น 23 คนคิดเป็นร้อยละ 0.6 ของพนักงานประจำทั้งหมด 4,030 คน และมีการนำส่งเงินเข้ากองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ เป็นจำนวนเงิน 2,035,240 บาท ครบถ้วน ตรงตามกำหนด

3. การให้ลูกจ้างและผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วมในความโปร่งใสขององค์กร

บริษัทฯ ได้กำหนดให้มีสายด่วน เว็บไซต์ และอีเมล ให้พนักงานแจ้งหากพบเห็นพฤติกรรมหรือการกระทำที่ไม่เป็นความโปร่งใสขององค์กร โดยบริษัทฯ จะไม่เปิดเผยชื่อ ตำแหน่ง อายุ เพศ ฯลฯ เพื่อความปลอดภัยของพนักงานที่แจ้ง ซึ่งในปีที่ผ่านมาไม่พบ การร้องเรียนใดๆ เกิดขึ้น

4. การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และมีการดำเนินการเพื่อป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน รวมถึงบทลงโทษทางวินัยหากพบเจอการกระทำผิด บริษัทฯ ได้สื่อสารนโยบายและระเบียบปฏิบัติให้กับผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ โดยคณะกรรมการบริหารของบริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายและขอบเขตของนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของบริษัทฯ อย่างชัดเจน

บริษัทฯ ประกาศยึดมั่นนโยบายห้ามมิให้พนักงานทุกตำแหน่ง หรือบุคคลในครอบครัวของพนักงาน เรียกร้องทรัพย์สิน เงินทอง ของขวัญ หรือประโยชน์อื่นใดจากผู้จัดหาสินค้าและบริการ คู่ค้า ผู้ร่วมทุน หรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ ไม่ว่าในกรณีใดโดยเด็ดขาด โดยได้ยึดมั่นนโยบายให้แกพนักงานผ่านช่องทางการสื่อสารภายในของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง และในปีที่ผ่านมาไม่พบการร้องเรียนเรื่องการรับสินบนและคอร์รัปชัน

5. การจัดให้มีสภาพแวดล้อมการทำงานที่มีความปลอดภัยและอาชีวอนามัยที่ดี (รวมถึงโรคระบาด)

นโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) ได้ยึดมั่นปรัชญา และจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ โดยเชื่อมั่นในคุณค่าของบุคลากร ดูแลพนักงานให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี มีสภาพการทำงานที่ปลอดภัย และสุขอนามัย รวมทั้งยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยถือว่าเรื่องความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เป็นสิ่งสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กล่าวมา ทางบริษัทฯ มีการกำหนดนโยบายดังต่อไปนี้

1. บริษัทฯ จะส่งเสริมให้พนักงานมีสุขอนามัยที่ดี มีจิตสำนึกด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ให้กับพนักงานทุกระดับ
2. บริษัทฯ จะปรับปรุง และป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ อุบัติการณ์ การเจ็บป่วยอันเนื่องมาจากการทำงานของพนักงาน และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง
3. บริษัทฯ จะยึดถือและปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อกำหนดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานเสมอเป็นมาตรฐานของบริษัทฯ
4. บริษัทฯ จะจัดสถานที่ทำงานให้สะอาด และมีความเหมาะสมในการทำงาน
5. บริษัทฯ จะจัดสรรทรัพยากรที่เกี่ยวข้องให้เพียงพอ และเหมาะสมในการดำเนินงานตามนโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน
6. บริษัทฯ จะดำเนินการทบทวนนโยบาย ตลอดจนการติดตาม ตรวจสอบ การบริหารจัดการระบบอย่างเป็นระยะ เพื่อให้แน่ใจว่านโยบายดังกล่าวมีความเหมาะสมกับบริษัทฯ

บริษัทมีนโยบายและแนวปฏิบัติที่สนับสนุนการมีความปลอดภัย และสุขภาวะอนามัยในการทำงานที่ดี เพื่อให้สอดคล้องกับหลักการตามพระราชบัญญัติความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2554 ที่ได้กำหนดไว้แก่บริษัท ในฐานะองค์กรเอกชน

เป้าหมาย	แนวปฏิบัติและผลลัพธ์
ส่งเสริมวัฒนธรรมความปลอดภัยในองค์กรและสร้างความตระหนักถึงความสำคัญของความปลอดภัย และอาชีวอนามัยที่ดีในการปฏิบัติหน้าที่	จัดให้มีการอบรมความรู้เรื่องความปลอดภัยสำหรับพนักงานที่เกี่ยวข้อง โดยมีทั้งหลักสูตรจากที่กฎหมายกำหนดและจากแผนฉุกเฉินของบริษัทฯ เช่น หลักสูตร 1. ดับเพลิงขั้นต้นและซ้อมอพยพหนีไฟ 2. บทบาทหน้าที่ทีมฉุกเฉิน 3. หลักสูตรปฐมพยาบาลเบื้องต้น และ วิธีการทำ PCR 4. เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยระดับบริหาร 5. เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยระดับหัวหน้างาน 6. ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานสำหรับลูกจ้างทั่วไป และลูกจ้างเข้าทำงานใหม่ 7. การสร้างพฤติกรรมความปลอดภัยกับพนักงาน 8. แผนฉุกเฉินสำหรับห้อง server แก่พนักงานใหม่ และพนักงานเก่าทุกปี โดยโครงการนี้ได้เชิญวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิมาบรรยายเพื่อให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกัน โดยพนักงานทุกคนต้องเข้าใจและสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติได้จริงเกี่ยวกับมาตรการเพื่อความปลอดภัย และอาชีวอนามัยที่ดีในการทำงาน ตามแต่หน้าที่และตำแหน่งงานของตน



เป้าหมาย	แนวปฏิบัติและผลลัพธ์
ลดความเสี่ยงในการแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 เพื่อความปลอดภัย และ อาชีวอนามัยที่ดีในการปฏิบัติหน้าที่ ในองค์กร	<ul style="list-style-type: none"> จัดเตรียมเจลล้างมือ/ แอลกอฮอล์ ที่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์อย่างน้อย 70% จัดให้มีการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคล เช่น ติดตั้งอะคริลิกกั้นระหว่างโต๊ะทำงาน ของพนักงาน จัดที่นั่งเว้นระยะห่างในห้องประชุม และพื้นที่ให้บริการลูกค้า เป็นต้น ออกมาตรการให้พนักงานสวมใส่หน้ากากอนามัยและมีการแจกหน้ากากอนามัยให้กับพนักงาน จัดให้มีการทำความสะอาดพื้นที่ทำงาน ห้องประชุม พื้นผิวสัมผัสต่างๆ อุปกรณ์ สำนักงานต่างๆ ที่มีการใช้งานร่วมกันอย่างสม่ำเสมอ จัดให้มีการทำงานแบบ Work From Home, จัดให้มีการสลับเวลาการทำงาน, จัดให้มีการประชุมแบบออนไลน์ เพื่อลดความหนาแน่นของจำนวนพนักงาน ให้ความรู้กับพนักงานเพื่อเฝ้าระวังตนเองจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและเฝ้าระวังตามที่กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข กำหนดอย่างเคร่งครัด จัดให้มีกิจกรรมสุ่มตรวจ ATK ให้กับพนักงานกลุ่มเสี่ยงก่อนเริ่มงาน หากพนักงานเป็นกลุ่มเสี่ยงสัมผัสใกล้ชิดผู้ติดเชื้อโควิด 19 ให้กักตัวเพื่อสังเกตอาการ และตรวจ ATK ก่อนกลับมาทำงาน หากมีบุคคลภายนอกเข้ามาติดต่อพนักงานในบริษัท กำหนดให้ตรวจ ATK และ ส่งผลตรวจก่อนเข้าพื้นที่ จัดให้มีกิจกรรมฉีดวัคซีนไข้หวัดใหญ่ 4 สายพันธุ์ให้กับพนักงาน จัดให้มียาและเวชภัณฑ์ที่จำเป็นและเพียงพอสำหรับพนักงาน เพื่อลดความรุนแรงของการติดเชื้อโรคโควิด 19 และเพื่อใช้สำหรับรักษาอาการลงโควิด จัดให้มีกิจกรรมการตรวจสุขภาพประจำปีให้กับพนักงาน
เพื่อรักษาความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงาน ของพนักงานอย่างสูงสุด	<ul style="list-style-type: none"> จัดให้มีห้องสำหรับเก็บนํ้าดื่มสำหรับพนักงานผู้หญิงหลังจากการให้กำเนิดบุตร จัดให้มีห้องพยาบาลโดยมีพยาบาลประจำการอยู่ทุกวัน จัดให้มีการตรวจวัดและประเมินสภาพแวดล้อมในการทำงาน อันประกอบด้วย การตรวจวัดคุณภาพอากาศ (ฝุ่น, สารเคมี) เสียง และความเข้มของแสงสว่างในพื้นที่ทำงาน โดยมีผลการตรวจวัดปี 2565 เป็นไปตามกฎหมายกำหนด (ตามกฎหมายกระทรวง กำหนดมาตรฐานในการบริหาร และการจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานเกี่ยวกับความร้อน แสงสว่าง และเสียง พ.ศ. 2559: Ministerial Regulation on Prescribing of Standard for Administration and Management of Occupational Safety, Health, and Environment in Relation to Heat, Light, and Noise B.E. 2559 (2016) สำรวจพื้นที่ด้านความปลอดภัย เพื่อให้มั่นใจว่าพนักงาน ปฏิบัติงานภายใต้สภาพแวดล้อมที่เหมาะสมและไม่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รวมถึงบุคคลภายนอกที่มาติดต่อ โดยในปี 2565 มีอุบัติเหตุระหว่างการทำงาน 1 เหตุ (อุบัติเหตุลื่นล้ม)

3.5 การจัดการด้านความยั่งยืนในมิติเศรษฐกิจ

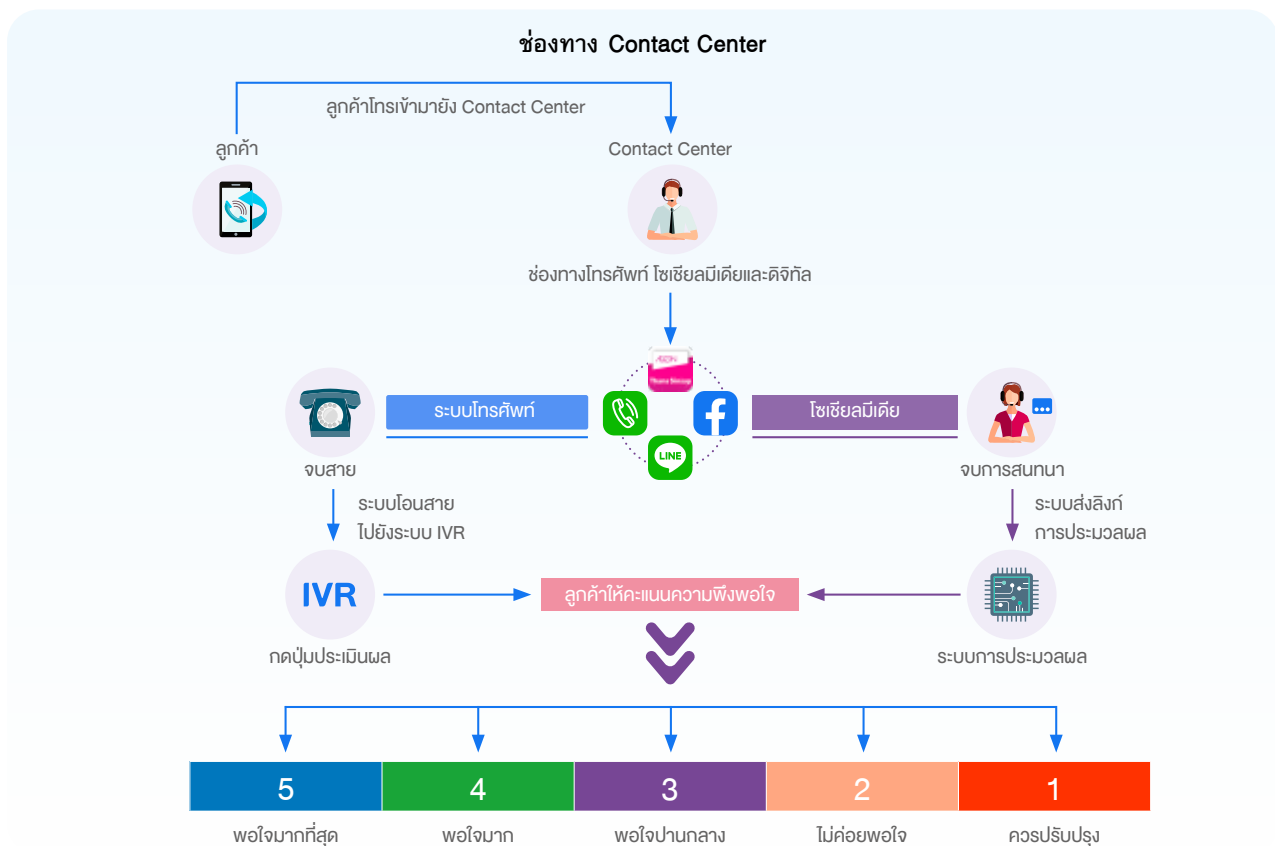
3.5.1 นโยบายและแนวปฏิบัติเพื่อความยั่งยืนในมิติเศรษฐกิจ

บริษัทฯ มีเป้าหมายหลักในการดำเนินธุรกิจที่จะให้บริการที่สะดวกสบายแก่ลูกค้าผ่านการใช้บริการสินค้าในรูปแบบต่างๆ ของบริษัทฯ ด้วยการบริการที่สร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้าและร้านค้า เพื่อให้บริษัทฯ สามารถบรรลุเป้าหมายได้ บริษัทฯ จึงทุ่มเทในการลงทุนเพื่อสร้างสรรค์และพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อยกระดับการให้บริการ และพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงินใหม่ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า บนพื้นฐานของการดูแลให้ลูกค้าได้รับผลประโยชน์ที่เป็นธรรมอย่างสูงสุด จึงมีแนวปฏิบัติเพื่อให้ได้มาซึ่งประเด็นสำคัญในการพัฒนาธุรกิจ และปรากฏผลการดำเนินงานจากการประเมินความยั่งยืนในมิติเศรษฐกิจ ดังต่อไปนี้

3.5.2 ผลการดำเนินงานเพื่อความยั่งยืนในมิติเศรษฐกิจ

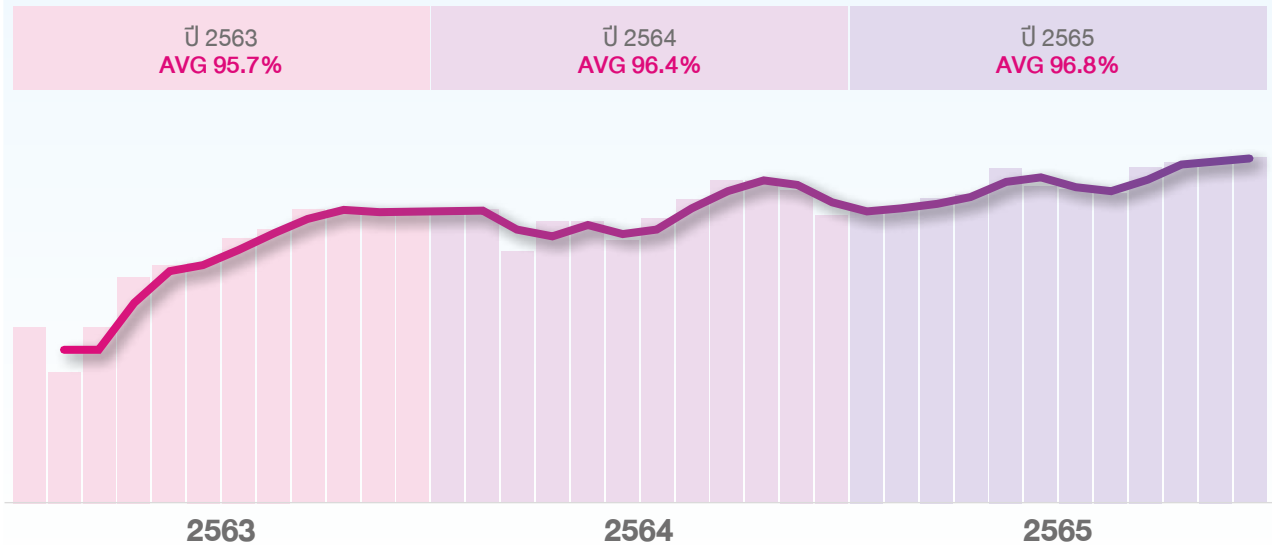
1) การประเมินความพึงพอใจของลูกค้า

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อความคิดเห็น คำขอร้อง คำติชมและความพึงพอใจของลูกค้าเป็นสำคัญ เพื่อนำไปเป็นแนวทางในการปรับปรุง และยกระดับการให้บริการด้านการเงินที่มีคุณภาพ ปลอดภัย โดยรวบรวมและจัดการบริการตามความต้องการของลูกค้าผ่านช่องทางสาขา ผ่านระบบ IVR และผ่านช่องทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ ทั้งนี้ ข้อมูลดังกล่าวจะถูกนำไปวิเคราะห์และศึกษาเพื่อปรับปรุงบริการให้ทันที่และตรงตามความต้องการของลูกค้า



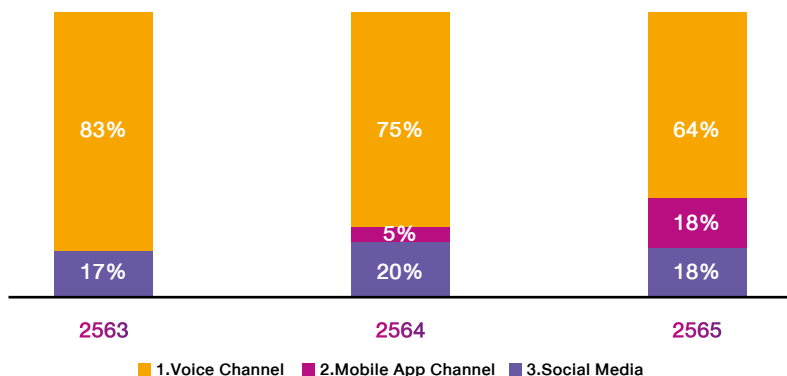


การสำรวจความพึงพอใจจากการให้บริการของ Contact Center



ในช่วงวิกฤตโควิด-19 ระหว่างปีพ.ศ. 2563 บริษัทฯ ได้รับการติดต่อเกี่ยวกับมาตรการการให้ความช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากวิกฤตโควิด-19 ทำให้ยอดการโทรศัพท์เข้าศูนย์ Contact Center เพิ่มขึ้นและไม่สอดคล้องกับจำนวนพนักงานที่สามารถเข้าปฏิบัติงานได้ในช่วงวิกฤตการดังกล่าว ส่งผลต่อคะแนนความพึงพอใจในช่วงแรกต่ำกว่าเกณฑ์ประเมินที่บริษัทฯ ตั้งไว้ที่ร้อยละ 96 อย่างไรก็ตามในปีพ.ศ. 2565 เป็นต้นมา พนักงานสามารถกลับเข้ามาปฏิบัติการได้เต็มจำนวน ส่งผลให้บริษัทฯ สามารถคงระดับความพึงพอใจจากการให้บริการผ่าน Contact Center จากผลสำรวจความพึงพอใจอยู่ที่ร้อยละ 96 อย่างคงที่มาตลอด ทำให้พนักงานสามารถให้บริการลูกค้าที่สอบถามเฉพาะเรื่องได้มากขึ้น

สัดส่วนการใช้งานช่องทางการติดต่อ (%)



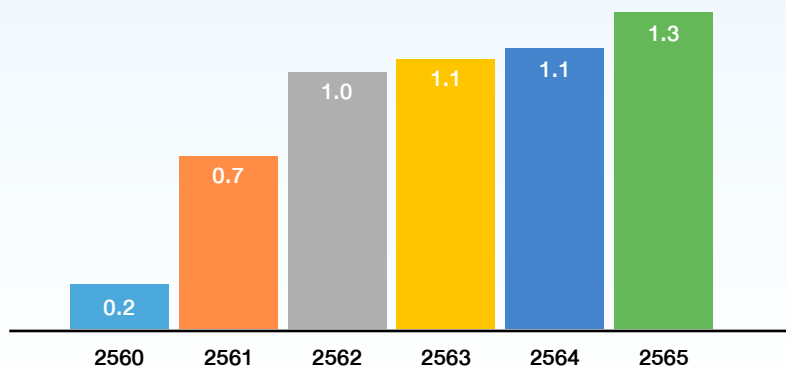
บริษัทฯ ได้พัฒนาช่องทาง AEON Contact Center ผ่านเครื่องมือ Social Media อันประกอบด้วย Line และ Facebook ในการสื่อสารกับลูกค้า ถือเป็นทางเลือกที่มีอิทธิพลในการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมในการใช้บริการผ่านช่องทางดิจิทัลของลูกค้าสมาชิกของบริษัทฯ รวมถึงเครื่องมือ Chatbot ซึ่งนำ AI Technology เข้ามาเพื่อช่วยเหลือในการให้ข้อมูลบริการสื่อสารเบื้องต้นกับลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว ความนิยมในการใช้ Chatbot มีการเติบโตที่เพิ่มขึ้นโดยเฉพาะการติดต่อผ่านช่องทาง AEON THAI MOBILE ที่ได้รับการตอบรับที่ดีขึ้นเรื่อยๆ

2) การพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการด้วยนวัตกรรมทางการเงิน

ช่องทางการให้บริการดิจิทัล

บริษัทฯ มุ่งเน้นการพัฒนานวัตกรรมเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการอำนวยความสะดวกสบายให้กับลูกค้า ตามเป้าหมายด้านความยั่งยืนของบริษัทฯ ซึ่งตั้งแต่ปีพ.ศ. 2560 บริษัทฯ เพิ่มช่องทางการให้บริการนอกจากสาขาแล้ว ลูกค้าสามารถใช้บริการที่หลากหลายของบริษัทฯ ผ่านเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันสมาร์ทโฟน (AEON THAI MOBILE “อีออนไทยโมบายล์”) ซึ่งเป็นการพัฒนาตามแผน Digitalization Roadmap เพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของลูกค้าที่ถูกขับเคลื่อนด้วยดิจิทัล

จำนวนยอดดาวน์โหลด AEON THAI MOBILE APPLICATION สะสม (ล้านบัญชี)



บริษัทฯ มียอดดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน AEON THAI MOBILE จำนวน 1.3 ล้านบัญชี ล่าสุดอัตราการใช้งานผ่านแอปพลิเคชันสูงถึงร้อยละ 70 โดยเฉพาะการใช้งานส่วนใหญ่เกิดจากการชำระเงินผ่านระบบ PayNow และ PayAlert ซึ่งเพิ่มขึ้นคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 26 จากช่องทางการชำระเงินทั้งหมด รวมถึงจำนวนลูกค้าสมัครการงัดรับใบแจ้งหนี้มีสัดส่วนคิดเป็นร้อยละ 70 ของจำนวนข้อมูลการจัดส่งใบแจ้งหนี้ทั้งหมด

ความสำเร็จในการเปลี่ยนผ่านไปสู่เทคโนโลยีนี้ มีส่วนทำให้บริษัทฯ สามารถลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน ลดปริมาณกระดาษในการจัดทำใบแจ้งหนี้เพื่อส่งทางไปรษณีย์ไปยังลูกค้า และลดปริมาณการใช้บัตรพลาสติกลงอย่างมีนัยสำคัญตามรายงานการใช้กระดาษ และบัตรพลาสติกในรายงานผลการดำเนินงานมิติสิ่งแวดล้อม

ปัจจุบันบริษัทฯ พัฒนาฟังก์ชันการให้บริการผ่านช่องทาง AEON THAI MOBILE มากกว่า 15 ฟังก์ชัน อาทิ การตรวจสอบยอดบัญชีที่เหลือ การตรวจสอบยอดการชำระเงินและใบแจ้งหนี้อิเล็กทรอนิกส์ การชำระค่าบริการใช้บัตรเครดิตและบัตรสมาชิกผ่าน PayNow และ PayAlert (ไม่มีค่าธรรมเนียม) บริการให้บริการถอนชำระเงินผ่าน QR Code และ/หรือผ่าน CardLess PromptPay การยื่นขอแบบฟอร์มเพื่อขอเปลี่ยนแปลงที่อยู่โดยไม่ต้องติดต่อสาขา รวมถึงการแลกคะแนน Happy Point การนำเสนอสิทธิประโยชน์และ e-Voucher ร่วมกับร้านค้าพันธมิตรชั้นนำของบริษัทฯ ที่หลากหลาย

ล่าสุดในเดือนกันยายน พ.ศ. 2565 ธนาคารแห่งประเทศไทยได้อนุมัติให้บริษัทฯ สามารถนำเสนอบริการรับสมัครบัตรเครดิตและบัตรดิจิทัล ยัวร์แคช ด้วยระบบ e-KYC ผ่านเครือข่ายความปลอดภัยแบบ EcoSystem โดยการรับรองจาก National Digital ID Company Limited ได้จากอีออน แอปพลิเคชัน ชื่อ e-Service ซึ่งต่อมาบริษัทฯ ได้ทำการรวมแอปพลิเคชัน e-Service กับ AEON THAI MOBILE แล้วเสร็จในช่วงเดือนธันวาคม ที่ผ่านมา



แม้จะเป็นปีที่ 2 ของการดำเนินแผน Digitalization Roadmap แต่บริษัทฯ ได้ผลสำเร็จของ Roadmap ดังกล่าวในปีที่ผ่านมา ดังนี้

- ภายหลังจากการเริ่มดำเนินการตามแผนงาน Digitalization เราได้เปลี่ยนจากการใช้บัตรพลาสติกไปเป็น Virtual Card หรือปรับจากผลิตภัณฑ์ Your Cash ไปเป็น Card Loan โดยลูกค้าสามารถขอสินเชื่อผ่าน AEON THAI MOBILE และได้รับการโอนเงินจากวงเงินไปยังบัญชี PromptPay หรือสามารถกดเงินสดได้จากตู้ ATM โดยทันที
- สัดส่วนการชำระคืนผ่านช่องทางพร้อมเพย์ (PromptPay) เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 77.4 ในเดือนมกราคม 2566 เทียบโตกว่าร้อยละ 12.3 จากเดือนเดียวกันของปีก่อน
- สัดส่วนลูกค้าใช้งาน AEON THAI MOBILE APP และ E-Statement เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 69.1 ในเดือนมกราคม 2566 หรือเติบโตในอัตราร้อยละ 21.1 จากเดือนเดียวกันของปีก่อน

• พัฒนาการให้สินเชื่อด้วยเทคโนโลยี, AI และข้อมูลทางเลือก

เพื่อให้การพิจารณาอนุมัติสินเชื่อเป็นไปได้อย่างรวดเร็ว และเหมาะสมแก่กลุ่มลูกค้าที่หลากหลายขึ้น บริษัทฯ จึงมุ่งพัฒนากระบวนการพิจารณาเพื่ออนุมัติสินเชื่อโดยนำเทคโนโลยี, AI รวมถึงมีการนำข้อมูลทางเลือกนอกเหนือจากข้อมูลแบบดั้งเดิมมาใช้ ซึ่งในปีที่ผ่านมาสัดส่วนการพิจารณาสินเชื่อแบบอัตโนมัติเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 20 ในเดือนธันวาคม 2565 และต้นทุนในการหาลูกค้าลดลงเนื่องจากรพท. อนุญาตให้ใช้ e-KYC เพื่อยืนยันตัวตนลูกค้าตั้งแต่เดือนกันยายน 2565 เป็นต้นมา

3) นโยบายเพื่อพัฒนาการให้บริการด้านการเงินอย่างยั่งยืนและเป็นธรรมแก่ลูกค้า

• อัตราดอกเบี้ยเป็นธรรมและเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจภายใต้การกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย และมีนโยบายในการเรียกเก็บดอกเบี้ยจากลูกค้าอย่างเป็นธรรม โปร่งใส และเป็นไปตามกฎระเบียบ และกฎหมายต่างๆที่เกี่ยวข้องในแต่ละประเทศอย่างเคร่งครัด โดยในปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ไม่มีกรณีข้อพิพาทอันเนื่องมาจากการปฏิบัติที่ไม่เป็นไปตามกฎหมาย

• นโยบายด้านราคา

บริษัทฯ ไม่มีนโยบายด้านราคาที่เป็นการกีดกันหรือเอาเปรียบด้านการแข่งขันต่อคู่แข่ง เพื่อประโยชน์สูงสุดแก่ลูกค้า โดยในปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ไม่มีข้อพิพาทใดๆในเรื่องที่เกี่ยวกับคู่แข่งทางการค้า

• กระบวนการขาย การตลาดและโฆษณา

เพื่อให้การบริการด้านการเงินแก่ลูกค้าอย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม บริษัทฯ มีนโยบายให้กระบวนการขาย การตลาดและโฆษณาของบริษัทฯ ต้องไม่รบกวนความเป็นส่วนตัวของลูกค้า มีการแจ้งข้อมูลสำคัญครบถ้วน ไม่เกินจริง ไม่บิดเบือน เพียงพอต่อการตัดสินใจด้วยความเข้าใจที่ถูกต้อง และเพียงพอต่อการใช้ผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทฯ เพื่อให้ลูกค้าได้รับผลิตภัณฑ์และบริการที่เหมาะสมกับความประสงค์ ความสามารถทางการเงิน และความสามารถในการทำความเข้าใจของลูกค้า ซึ่งเป็นไปตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย

3.6 โครงการเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (CSR Programs)

บริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มอออน ร่วมกับมูลนิธิฯ ได้จัดกิจกรรมหลากหลายกิจกรรมอันเป็นประโยชน์ต่อสังคม (ชุมชน) และสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่องซึ่งบริษัทส่งเสริมการมีส่วนร่วมกับชุมชน (Community Engagement) ทั้งในด้านการพัฒนาสังคมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม อันได้แก่ การสนับสนุนการอนุรักษ์ป่าไม้ ส่งเสริมด้านการศึกษา การพัฒนาสังคมไทย และการร่วมมือกับองค์กรการกุศลอื่นในการทำเพื่อสาธารณประโยชน์ส่วนรวม โดยรายละเอียดกิจกรรมและผลการดำเนินงานด้านสังคม (ชุมชน) และสิ่งแวดล้อมสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน 2565 บนเว็บไซต์ นักลงทุนสัมพันธ์บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)



4

การวิเคราะห์และ คำอธิบาย ของฝ่ายจัดการ

ฐานะการเงิน
และผลการดำเนินงาน

ข้อมูลสำคัญทางการเงิน

สรุปรายงานผู้สอบบัญชีรับอนุญาตสำหรับงบการเงินปี 2563-2565

งบการเงินของบริษัทฯ ประจำปี 2563 ปี 2564 และปี 2565 สิ้นสุด ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 ได้รับการตรวจสอบจากบริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัทส โซบับญี จำกัด โดยมีรายชื่อของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปี/ไตรมาส	ผู้สอบบัญชี	ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่
ปี 2563 - 2565	นางนิสากร ทรงมณี	5035

ผู้สอบบัญชีได้แสดงความเห็นว่างบการเงินประจำปี 2563 ปี 2564 และปี 2565 ได้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565 และ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 และผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปีของบริษัทฯ โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

งบการเงิน

สรุปข้อมูลตามงบการเงินรวมและอัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญของบริษัทฯ สำหรับรอบระยะเวลาบัญชี 3 ปี

งบแสดงฐานะการเงิน	ปีบัญชี 2563 (หน่วย : ล้านบาท)	ปีบัญชี 2564 (หน่วย : ล้านบาท)	ปีบัญชี 2565 (หน่วย : ล้านบาท)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	5,105.17	4,235.60	3,816.36
เงินฝากประจำธนาคารที่มีภาระผูกพัน	38.97	44.33	144.22
ลูกหนี้การค้า	75,839.34	80,076.40	83,811.72
ลูกหนี้อื่น	826.61	518.10	592.44
สินทรัพย์อนุพันธ์	-	376.18	1,732.09
ลูกหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	-	-	-
เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้	-	-	12.62
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	103.07	101.35	102.64
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	-	-	-
เงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	5.06	5.06	5.06
เงินลงทุนในตราสารทุนที่เลือกกำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	144	144
เงินลงทุนระยะยาวในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	-
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์	793.45	622.93	523.15
สินทรัพย์สิทธิการใช้	665.75	611.07	892.56
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากค่าความนิยม	696.56	920.39	923.41
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	3,122.54	2,632.29	2,340.92
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	191.98	181.69	165.50
รวมสินทรัพย์	87,388.50	90,469.39	95,206.69

งบแสดงฐานะการเงิน	บัญชี 2563 (หน่วย : ล้านบาท)	บัญชี 2564 (หน่วย : ล้านบาท)	บัญชี 2565 (หน่วย : ล้านบาท)
เงินกู้ยืมระยะสั้น (รวมเงินกู้และหุ้นกู้ระยะยาวที่ครบกำหนดชำระภายใน 1 ปี)	17,374.53	30,061.00	17,321.98
เจ้าหนี้การค้า	556.15	269.60	220.73
เจ้าหนี้อื่น	1,384.26	1,628.02	1,629.46
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย	629.18	379.52	643.42
เงินกู้ยืมและหุ้นกู้ระยะยาว	45,335.63	35,441.20	48,817.15
หนี้สินอนุพันธ์	3,145.51	867.73	1,438.90
หนี้สินตามสัญญาเช่า	689.63	624.98	917.67
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	-	-	-
เจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	-	-	-
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	478.35	463.34	444.38
หนี้สินอื่น	415.60	470.04	424.92
รวมหนี้สิน	70,008.84	70,205.43	71,858.61
ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว	250.00	250.00	250.00
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	478.00	478.00	478.00
ส่วนเกินทุนจากการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	-	-	9.26
กำไรสะสม			
กำไรสะสมจัดสรรแล้ว			
ทุนสำรองตามกฎหมาย	25.00	25.00	25.00
ทุนสำรองเพื่อการขยายกิจการ	4,850.00	4,850.00	4,850.00
กำไรสะสมที่ยังไม่จัดสรร	12,471.58	14,808.86	17,382.22
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น			
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่าบการเงินต่างประเทศ	(121.23)	(95.81)	(83.45)
ผลขาดทุนสะสมจากการป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสด	(895.57)	(427.34)	(89.55)
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	321.88	375.25	526.60
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	17,379.66	20,263.96	23,348.08
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	87,388.50	90,469.39	95,206.69



งบกำไรขาดทุน	บัญชี 2563 (หน่วย : ล้านบาท)	บัญชี 2564 (หน่วย : ล้านบาท)	บัญชี 2565 (หน่วย : ล้านบาท)
รายได้จากบัตรเครดิต	6,451.39	6,462.21	7,641.76
รายได้จากการให้กู้ยืม	11,121.33	10,367.57	10,384.55
รายได้จากการให้เช่าซื้อ	1,014.31	1,073.18	1,028.53
รายได้อื่น	2,714.88	2,888.47	3,276.83
ส่วนแบ่งกำไรของบริษัทรวมที่ใช้วิธีส่วนได้เสีย	-	-	-
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการบริหาร	8,143.65	7,671.37	7,962.45
ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร	159.05	161.12	154.56
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุน	14.01	-	-
ขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุน	-	-	-
ขาดทุนจากการจำหน่ายเงินลงทุน	-	-	-
ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์	-	-	95.50
ขาดทุนจากการขายและตัดจำหน่ายส่วนปรับปรุงอาคาร อุปกรณ์และ สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	6.80	11.10	2.63
ต้นทุนทางการเงิน	2,096.25	1,744.67	1,903.84
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	6,209.61	6,629.40	7,262.73
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	-	-	-
ส่วนแบ่งขาดทุนของบริษัทรวมที่ใช้วิธีส่วนได้เสีย	25.43	-	-
กำไรก่อนภาษีเงินได้	4,647.11	4,573.77	4,949.96
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	967.08	999.88	995.81
กำไรสำหรับปี	3,680.03	3,573.89	3,954.15
การแบ่งปันกำไร (ขาดทุน)			
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	3,689.64	3,553.04	3,815.15
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(9.61)	20.85	139.00
กำไรสำหรับปี	3,680.03	3,573.89	3,954.15

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	บัญชี 2563 (หน่วย : ล้านบาท)	บัญชี 2564 (หน่วย : ล้านบาท)	บัญชี 2565 (หน่วย : ล้านบาท)
กำไรสำหรับปี	3,680.03	3,573.89	3,954.15
กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จอื่น			
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่าเงินต่างประเทศ	57.96	75.33	27.20
ผลกำไรจากการป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสด	451.28	468.24	337.79
ผลขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้	(21.86)	71.72	58.20
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	4,167.41	4,189.18	4,377.34
การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวม			
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	4,175.63	4,118.41	4,223.50
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(8.22)	70.77	153.84
	4,167.41	4,189.18	4,377.34

งบกระแสเงินสด	บัญชี 2563 (หน่วย : ล้านบาท)	บัญชี 2564 (หน่วย : ล้านบาท)	บัญชี 2565 (หน่วย : ล้านบาท)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน			
กำไรสำหรับปี	3,680.03	3,573.89	3,954.15
ปรับปรุงรายการที่ไม่ใช่เงินสดและไม่เกี่ยวกับกิจกรรมดำเนินงาน	(3,013.82)	(3,023.28)	(2,843.46)
	666.21	550.61	1,110.69
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง			
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	(2,485.63)	(9,988.24)	(10,962.74)
สินทรัพย์หมุนเวียนและสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	(8.12)	12.94	1.21
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)			
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	38.29	(202.52)	(86.09)
หนี้สินหมุนเวียนอื่นและหนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	139.66	59.21	(39.24)
เงินสดรับจากดอกเบี้ย	13,162.83	12,962.30	13,928.14
จ่ายต้นทุนทางการเงิน	(2,240.67)	(1,719.68)	(1,906.75)
จ่ายภาษีเงินได้	(1,320.02)	(881.46)	(544.66)
จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	(55.94)	(37.26)	(22.71)
เงินสดจ่ายสมทบโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน	-	-	(5.16)
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน	7,896.61	755.90	1,472.69



งบกระแสเงินสด	บัญชี 2563 (หน่วย : ล้านบาท)	บัญชี 2564 (หน่วย : ล้านบาท)	บัญชี 2565 (หน่วย : ล้านบาท)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน			
เงินสดรับ (จ่าย) เงินลงทุนชั่วคราวและเงินฝากประจำที่มีการระงับ	(0.01)	(2.32)	(102.15)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์	(317.91)	(198.25)	(211.78)
เงินสดรับจากการจำหน่ายส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์	1.36	18.21	2.17
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(220.33)	(291.55)	(442.33)
เงินสดรับจากการขายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	1.17	1.64	-
เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	-
เงินสดจ่ายเพื่อลงทุนในตราสารทุนที่เลือกกำหนดให้แสดงด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	144	-
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(535.72)	(616.27)	(754.09)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน			
เงินสดรับ (จ่าย) เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบัน การเงิน	3,011.07	(1,172.11)	(4,564.08)
เงินสดจ่ายชำระหนี้ตามสัญญาเข้าการเงิน	-	-	-
เงินสดรับ (จ่าย) เงินกู้ยืมระยะยาว	(1,277.28)	3,003.43	3,619.47
เงินสดรับ (จ่าย) หักกู้ระยะยาว	(7,627.70)	(1,339.60)	1,445.00
เงินสดจ่ายชำระหนี้ตามสัญญาเข้า	(565.39)	(564.34)	(558.10)
เงินสดรับจากเงินให้กู้ยืมประเภทด้อยสิทธิ	-	-	-
เงินสดรับจากการขายลูกหนี้ที่ตัดจำหน่ายแล้ว	317.14	416.87	231.81
เงินสดรับจากการได้มาซึ่งส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมจาก การลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	0.25
เงินสดรับจากการออกหุ้นสามัญของบริษัทย่อย	-	-	-
เงินสดจ่ายเงินปันผลและเงินปันผลระหว่างกาล	(1,121.62)	(1,306.84)	(1,304.09)
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน	(7,263.78)	(962.59)	(1,129.74)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	97.11	(822.95)	(411.14)
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่าเงินต่างประเทศ เพิ่มขึ้น (ลดลง)	14.50	(46.61)	(8.10)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี	4,993.56	5,105.17	4,235.60
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วัน สิ้นปี	5,105.17	4,235.60	3,816.36

อัตราส่วน	บัญชี 2563	บัญชี 2564	บัญชี 2565
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการหากำไร (Profitability Ratio)			
อัตรากำไรขั้นต้น*	39.84	38.99	37.00
อัตรากำไรสุทธิ	17.32	17.09	17.08
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	19.53	19.23	17.87
อัตราดอกเบี้ยรับ	27.05	27.54	28.76
อัตราต้นทุนการเงิน	3.18	2.73	2.90
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย	23.88	24.81	25.87
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน (Efficiency Ratio)			
อัตราส่วนรายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์	21.01	21.42	22.37
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์	4.04	4.00	4.18
อัตราการหมุนของสินทรัพย์ (เท่า)	23.31	23.38	24.46
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน (Financial Policy Ratio)			
อัตราหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	4.10	3.53	3.15
อัตราส่วนเงินให้กู้ต่อเงินกู้ยืม	121.10	122.41	121.23
อัตราส่วนเงินให้กู้ต่อเงินฝาก	N/A	N/A	N/A
อัตราส่วนเงินฝากต่อหนี้สินรวม	N/A	N/A	N/A
อัตราการจ่ายเงินปันผล	30.49	36.24	36.04
อัตราส่วนคุณภาพสินทรัพย์ (Asset Quality Ratio)			
อัตราส่วนค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อรวม	N/A	N/A	N/A
อัตราส่วนค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต่อสินเชื่อรวม	13.26	12.03	10.78
อัตราส่วนหนี้สูญต่อสินเชื่อรวม	6.92	8.40	9.14
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อที่หยุดรับรู้รายได้ต่อสินเชื่อรวม	5.77	4.86	5.69
อัตราส่วนดอกเบี้ยค้างรับต่อสินเชื่อรวม	2.76	2.74	2.53

หมายเหตุ *บริษัทฯ ได้ปรับปรุงวิธีการคิดอัตรากำไรขั้นต้น โดยได้นำค่าใช้จ่ายหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญเข้าไปรวมคำนวณด้วย

ปัจจัยและอิทธิพลหลักที่อาจมีผลต่อการดำเนินงานหรือฐานะการเงินในอนาคต

ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย

เนื่องจากธุรกิจหลักของบริษัทฯ คือ การให้บริการสินเชื่อประเภทต่างๆ แก่ลูกค้า โดยอาศัยแหล่งเงินทุนหลัก คือ เงินกู้จากธนาคารพาณิชย์ การออกหุ้นกู้ และจากโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ ดังนั้น ปัจจัยที่จะมีผลต่อการดำเนินงานและฐานะการเงินของบริษัทฯ ในอนาคต คือ ทิศทางการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาด ซึ่งปัจจัยดังกล่าวจะส่งผลกระทบโดยตรงต่อรายได้ ต้นทุน และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ

ผลกระทบจากสภาวะทางเศรษฐกิจ

สภาวะเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศก็เป็นอีกปัจจัยหนึ่ง ที่จะเป็นตัวกำหนดความสามารถในการใช้จ่ายของประชาชนในประเทศ ซึ่งหากกำลังซื้อของประชาชนซึ่งรวมถึงลูกค้าของบริษัทฯ ลดลงอย่างมากก็จะส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระคืนเงินต้นและดอกเบี้ย และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ในที่สุด



ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงมาตรฐานการบัญชี

มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีผลต่อการรายงานและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินสำหรับงวดบัญชีปัจจุบัน

ในระหว่างปี กลุ่มบริษัทและบริษัทได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2565 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงถ้อยคำและคำศัพท์ และข้อกำหนดทางการบัญชีเกี่ยวกับการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง ระยะที่ 2 การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัติไม่มีผลกระทบอย่างเป็นทางการเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัท

มาตรฐานการรายงานทางการเงินซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว แต่ยังไม่บังคับใช้

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศเกี่ยวกับมาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน การตีความมาตรฐานการบัญชี และการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว และจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2568 เป็นต้นไป มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงถ้อยคำและคำศัพท์ การตีความและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน

ผู้บริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัทจะนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องมาเริ่มถือปฏิบัติกับงบการเงินของบริษัทเมื่อมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมีผลบังคับใช้ โดยผู้บริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัท ได้ประเมินผลกระทบของมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าว และเห็นว่าการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัติไม่มีผลกระทบอย่างเป็นทางการเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัทในงวดที่จะเริ่มถือปฏิบัติ

อันดับความน่าเชื่อถือ

บริษัทฯ ได้มีการจัดอันดับความน่าเชื่อถือขององค์กร รวมทั้งจัดให้มีการทบทวนอันดับความน่าเชื่อถือทุกปี ซึ่งจัดโดยสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถืออันได้แก่ Japan Credit Rating Agency และ Fitch Rating โดยมีรายละเอียดดังนี้

สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	วันที่รายงาน	อันดับความน่าเชื่อถือขององค์กร
Fitch Ratings	27 กุมภาพันธ์ 2566	A-/ Stable
Japan Credit Rating Agency	28 กุมภาพันธ์ 2566	A/ Stable

ตารางแสดงรายละเอียดลูกหนี้ค้างชำระแยกตามประเภทธุรกิจ

งบการเงินรวม ข้อมูล ณ วันที่ (28 กุมภาพันธ์ 2566)	สินเชื่อบัตรเครดิต		สินเชื่อเช่าซื้อ		สินเชื่อบุคคล		การให้บริการ ติดตามหนี้		ธุรกิจนายหน้า ประกันภัย		รวม	
	จำนวน	สัดส่วน	จำนวน	สัดส่วน	จำนวน	สัดส่วน	จำนวน	สัดส่วน	จำนวน	สัดส่วน	จำนวน	สัดส่วน
	(ล้านบาท)	(ร้อยละ)	(ล้านบาท)	(ร้อยละ)	(ล้านบาท)	(ร้อยละ)	(ล้านบาท)	(ร้อยละ)	(ล้านบาท)	(ร้อยละ)	(ล้านบาท)	(ร้อยละ)
ลูกหนี้ปกติต่ำกว่า 3 เดือน	41,727.13	95.98	5,060.08	91.82	41,883.53	93.44	59.17	100.00	68.62	100.00	88,798.53	94.53
3 เดือนขึ้นไป	1,747.22	4.02	451.03	8.18	2,940.20	6.56	-	-	-	-	5,138.45	5.47
รวม	43,474.35	100.00	5,511.11	100.00	44,823.73	100.00	59.17	100.00	68.62	100.00	93,936.98	100.00

ตารางแสดงหนี้สูญแยกตามประเภทธุรกิจ

(หน่วย : ล้านบาท)	บัญชี 2563 (28 กุมภาพันธ์ 2564)	บัญชี 2564 (28 กุมภาพันธ์ 2565)	บัญชี 2565 (28 กุมภาพันธ์ 2566)
บัตรเครดิต	607.11	851.02	956.49
สินเชื่อเช่าซื้อ	1,431.43	1,994.71	2,121.78
สินเชื่อส่วนบุคคล	4,024.32	4,788.87	5,509.40
รวม	6,062.86	7,634.60	8,587.67

สภาพคล่อง

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีเงินสดจำนวน 3,816 ล้านบาท ลดลง 419 ล้านบาทจากปีก่อน การได้มาและใช้ไปในกิจกรรมของเงินสดในระหว่างปีแบ่งตามกิจกรรมได้ดังนี้

- เงินสดได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน 1,473 ล้านบาท ซึ่งส่วนใหญ่เป็นผลจากลูกหนี้การค้าเพิ่มขึ้น
- เงินสดใช้ไปในกิจกรรมลงทุน 754 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นการซื้อส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์ และซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน
- เงินสดใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน 1,130 ล้านบาท เนื่องจากเงินสดรับประเภทเงินกู้ยืมระยะยาวและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน

เมื่อนำยอดเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดสุทธิที่ลดลงจำนวน 411 ล้านบาท และผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงินต่างประเทศที่ลดลงจำนวน 9 ล้านบาท รวมเงินสดต้นงวดจำนวน 4,236 ล้านบาท บริษัทฯ จึงมีเงินสดคงเหลือ ณ สิ้นปีบัญชี 2565 จำนวน 3,816 ล้านบาท ตามลำดับ





คำอธิบาย และวิเคราะห์งบการเงินสำหรับปีบัญชี

สิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566

บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) ได้นำส่งงบการเงินประจำปี 2565 สิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 ซึ่งสอบทานโดยบริษัท ดีลอยท์ ทูช โรมัทสึ ชัยยศ สอบบัญชี จำกัด โดยผลการดำเนินงานของบริษัทฯ สรุปได้ดังนี้

ภาพรวม

จากข้อมูลของธนาคารแห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (NESDB) สภาวะเศรษฐกิจในประเทศไทยไตรมาสที่ 4/2565 ขยายตัวอยู่ที่ร้อยละ 1.4 ชะลอตัวลงจากการขยายตัวร้อยละ 4.6 ในไตรมาสก่อนหน้า จากการหดตัวของภาคอุตสาหกรรมที่ลดการผลิตสินค้าอุตสาหกรรมซึ่งเป็นผลมาจากต้นทุนการผลิตที่สูงขึ้น ความต้องการในประเทศลดลง และความต้องการในต่างประเทศชะลอตัวตามสถานการณ์เศรษฐกิจของประเทศคู่ค้าสำคัญ แม้การผลิตด้านการเกษตรและอุตสาหกรรมด้านการบริการและการท่องเที่ยวจะเร่งตัวขึ้นก็ตาม ส่งผลให้ผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ (GDP) ของทั้งปี 2565 อยู่ที่ร้อยละ 2.6 ต่ำกว่าที่คาดการณ์ไว้ อย่างไรก็ตามการขยายตัวของเศรษฐกิจยังคงมีความเสี่ยงจากค่าครองชีพที่สูงขึ้น โดยอัตราเงินเฟ้อไตรมาส 4/2565 อยู่ที่ระดับร้อยละ 5.8 หนี้สินครัวเรือนสูงขึ้นท่ามกลางแนวโน้มการเพิ่มขึ้นของภาระดอกเบี้ย ทั้งนี้อัตราหนี้สินต่อครัวเรือนมีแนวโน้มลดลงตามการขยายตัวของผลิตภัณฑ์มวลรวมของประเทศ ทั้งนี้จำนวนผู้ว่างงานในไตรมาสที่ 4/2565 มีจำนวน 4.62 แสนคน หรือคิดเป็นอัตราการว่างงานร้อยละ 1.2 ยังคงทรงตัวจากไตรมาสก่อน แม้ตัวเลขจะบ่งชี้ไปในทิศทางที่ดีขึ้นจากปีก่อน แต่อัตราการว่างงานขณะนี้ยังไม่ได้กลับไปยังจุดก่อนโควิด-19

สำหรับผลประกอบการปี 2565 บริษัทฯ มียอดการให้สินเชื่อใหม่เพิ่มขึ้นร้อยละ 23.4 จากปีก่อน โดยเน้นการเติบโตในผลิตภัณฑ์บัตรเครดิตเป็นหลัก ซึ่งมาจากการออกผลิตภัณฑ์ใหม่สอดคล้องตามแผนงาน Digitalization Roadmap และการทำกลยุทธ์ด้านการตลาด อาทิ การออกแคมเปญฉลองครบรอบ 30 ปีอีออน การทำแคมเปญบัตร ROP และการเพิ่มลูกค้าใหม่ ส่งผลให้พอร์ตสินเชื่อรวมมีจำนวน 93,937 ล้านบาท เติบโตในอัตราร้อยละ 3.2 จากปีก่อน

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 บริษัทฯ มีจำนวนลูกค้าสมาชิกบัตรเครดิตและสินเชื่ออื่นๆ และช่องทางการขายดังนี้

จำนวนลูกค้าบัตร สาขา และร้านค้าสมาชิก	28 กุมภาพันธ์ 2565	28 กุมภาพันธ์ 2566
บัตรเครดิต (ล้านบัตร)	3.07	2.96
บัตรสมาชิก (ล้านบัตร)	6.34	6.51
สาขา	101 สาขา	104 สาขา
กรุงเทพฯ	30%	30%
ต่างจังหวัด	70%	70%
เครื่องเบิกและชำระเงินสดอัตโนมัติ (ATMs) (เครื่อง)	389	146
ร้านค้าสมาชิก	6,328	5,846

สรุปผลการดำเนินงานจากงบการเงินรวม

ผลการดำเนินงาน

งบกำไรขาดทุน หน่วย : ล้านบาท	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	FY64	FY65	%YoY	FY64	FY65	%YoY
รายได้จากบัตรเครดิต	6,462	7,642	18.2%	6,370	7,488	17.6%
รายได้จากการให้กู้ยืม	10,368	10,385	0.2%	10,209	10,274	0.6%
รายได้จากการให้เช่าซื้อ	1,073	1,029	-4.1%	309	246	-20.4%
รายได้อื่น	2,888	3,277	13.5%	2,829	3,108	9.9%
รวมรายได้	20,791	22,332	7.4%	19,717	21,116	7.1%
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและบริหาร	7,832	8,117	3.6%	7,029	7,387	5.1%
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	6,629	7,263	9.6%	5,771	7,070	22.5%
ต้นทุนทางการเงิน	1,745	1,904	9.1%	1,826	1,970	7.9%
ค่าใช้จ่ายอื่นๆ	11	98	784%	10	96	860%
รวมค่าใช้จ่าย	16,218	17,382	7.2%	14,636	16,524	12.9%
กำไรก่อนภาษีเงินได้	4,574	4,950	8.2%	5,081	4,591	-9.6%
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	1,000	996	-0.4%	947	881	-7.0%
กำไรสุทธิส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	3,553	3,815	7.4%	4,133	3,711	-10.2%
กำไรสุทธิต่อหุ้น (บาทต่อหุ้น)	14.21	15.26	7.4%	16.53	14.84	-10.2%

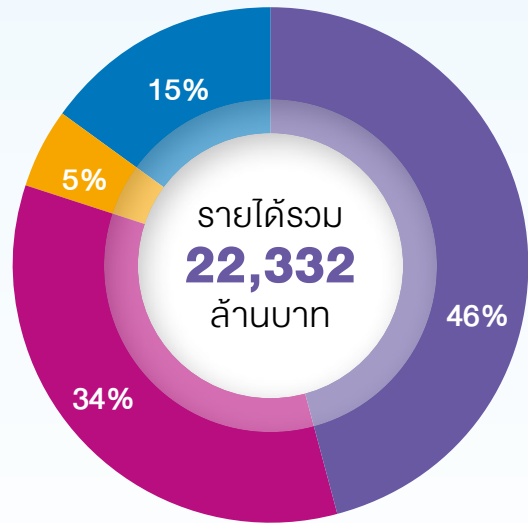
รายได้

สำหรับปีบัญชี สิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 บริษัทฯ มีรายได้จากงบการเงินรวม 22,332 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,541 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 7.4 จากปีก่อน ซึ่งรายได้ที่เพิ่มขึ้นของปีบัญชีเป็นผลจากการเติบโตของรายได้ของธุรกิจหลักของบริษัทฯ โดยเฉพาะรายได้จากบัตรเครดิตที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 18.2 จากปีก่อน ทั้งนี้การเติบโตของรายได้โดยเฉพาะบัตรเครดิต เป็นผลจากการทำการตลาดเพื่อกระตุ้นการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิต และการเพิ่มจำนวนลูกค้าใหม่ของบัตรเครดิต

ทั้งนี้ บริษัทฯ มีรายได้จากการให้กู้ยืมเงินจากงบการเงินรวม 10,385 ล้านบาท ทรงตัวจากปีก่อน และมีรายได้จากการให้เช่าซื้อจากงบการเงินรวม 1,029 ล้านบาท ลดลง 44 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 4.1 จากปีก่อน เนื่องจากนโยบายการปล่อยสินเชื่อที่ค่อนข้างเข้มงวด ในสภาวะที่ปัจจัยเสี่ยงทางเศรษฐกิจยังคงสูงในปีนี้

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ยังมีรายได้อื่นสำหรับปีบัญชี 2565 จำนวน 3,277 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 13.5 จากปีก่อน ทั้งนี้ รายละเอียดของแต่ละธุรกิจหลักมีดังนี้

โครงสร้างยอดการให้สินเชื่อและรายได้สำหรับปีบัญชี 2565



■ สินเชื่อส่วนบุคคล ■ บัตรเครดิต ■ เช่าซื้อ ■ อื่นๆ

- บัตรเครดิต

สำหรับปีบัญชี 2565 ยอดการให้สินเชื่อบัตรเครดิตคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 70 ของยอดการให้สินเชื่อรวม โดยมีรายได้จากบัตรเครดิตจากงบการเงินรวม 7,642 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,180 ล้านบาท หรือร้อยละ 18.2 จากปีก่อน สำหรับธุรกิจในประเทศ มีรายได้บัตรเครดิตจาก AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc จำนวน 154 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 27.9 จากปีก่อน

- สินเชื่อเงินกู้

สำหรับปีบัญชี 2565 บริษัทฯ มียอดการให้บริการสินเชื่อเงินกู้คิดเป็นร้อยละ 22 ของยอดการให้สินเชื่อรวม โดยมีรายได้ 10,385 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 46 ของรายได้รวมทรงตัวจากปีก่อน นอกจากนี้ยังมีรายได้สินเชื่อเงินกู้จาก AEON Specialized Bank (Cambodia) PLC จำนวน 217 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 17.2 จากปีก่อน

- สินเชื่อเช่าซื้อ

บริษัทฯ ให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์และรถยนต์มือสอง สินเชื่อเช่าซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้า โทรศัพท์มือถือและอื่นๆ และธุรกิจเช่าซื้อในประเทศของบริษัทย่อย สำหรับปีบัญชี 2565 บริษัทฯ มีรายได้สินเชื่อเช่าซื้อรวม 1,029 ล้านบาท ลดลง 44 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 4.1 จากปีก่อน บริษัทฯ ยังมีรายได้สินเชื่อเช่าซื้อจาก AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc จำนวน 681 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.4 จากปีก่อน และบริษัท อีออน สีสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด จำนวน 102 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 9.6 จากปีก่อน

- รายได้อื่น

สำหรับงวดปีบัญชี 2565 บริษัทฯ มีรายได้อื่นจำนวน 3,277 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 14.7 ของรายได้รวม เพิ่มขึ้น 389 ล้านบาท หรือร้อยละ 13.5 จากปีก่อน โดยรายละเอียดประกอบไปด้วย หนี้สูญรับคืน 1,696 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 19.2 จากปีก่อน กำไรจากการขายลูกหนี้ที่ตัดจำหน่ายแล้ว 405 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 26.5 จากปีก่อน รายได้จากการให้บริการติดตามหนี้ 226 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 7.7 จากปีก่อน รายได้จากธุรกิจนายหน้าประกันภัย 689 ล้านบาท ทรงตัวจากปีก่อน และรายการอื่นๆ 262 ล้านบาท โดยรายได้ที่เพิ่มขึ้นนั้น เป็นผลจากรายได้หนี้สูญรับคืนที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากบริษัทฯ ดำเนินการเร่งรัดทางกฎหมายให้เร็วมากขึ้น และกำไรจากการขายลูกหนี้

ค่าใช้จ่าย

ค่าใช้จ่ายหลักของบริษัท ประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการบริหาร ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและต้นทุนทางการเงิน โดยบริษัท มีค่าใช้จ่ายจากงบการเงินรวมสำหรับปีบัญชี 2565 จำนวน 17,382 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,164 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.2 จากปีก่อน โดยรายละเอียดของค่าใช้จ่ายต่างๆ มีดังนี้

- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการบริหารและค่าใช้จ่ายอื่น

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการบริหารสำหรับปีบัญชี 2565 จากงบการเงินรวมมีจำนวน 8,117 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 285 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.6 จากปีก่อน โดยค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการบริหารเพิ่มขึ้นเนื่องจากค่าใช้จ่ายกิจกรรมทางการตลาด อย่างไรก็ตาม บริษัท สามารถบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงานและการบริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยคิดเป็นสัดส่วนเท่ากับร้อยละ 36.3 ของรายได้รวม ซึ่งลดลงจากสัดส่วนร้อยละ 37.7 ในปีที่แล้วอย่างมีนัยสำคัญ ทั้งนี้ หากพิจารณาจากงบการเงินเฉพาะกิจการสัดส่วนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการบริหารต่อรายได้เท่ากับร้อยละ 35.0

- ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

สำหรับงบการเงินรวมปีบัญชี 2565 บริษัท มีผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจำนวน 7,263 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 9.6 จากปีก่อน

- ต้นทุนทางการเงิน

ในปี 2565 ผลการประชุมคณะกรรมการนโยบายการเงิน (กนง.) ให้ขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายร้อยละ 0.25 ต่อปี รวมทั้ง 4 ครั้ง ส่งผลให้อัตราดอกเบี้ยนโยบายเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.00 เป็นอัตราร้อยละ 1.50 ต่อปี ณ สิ้นปีบัญชี 2565 แม้อัตราดอกเบี้ยนโยบายทยอยขึ้นเพื่อรองรับแรงกดดันจากอัตราเงินเฟ้อที่เพิ่มขึ้นสูงในประเทศ บริษัท ยังคงสามารถบริหารต้นทุนทางการเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยต้นทุนทางการเงินสำหรับงบการเงินรวมปีบัญชี 2565 จำนวน 1,904 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 9.1 จากปีก่อน คิดเป็นต้นทุนทางการเงินเฉลี่ยร้อยละ 2.64

กำไรสุทธิ

สำหรับงบการเงินรวมปีบัญชี 2565 บริษัท มีผลกำไรสุทธิส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่จำนวน 3,815 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 262 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.4 จากปีก่อน หรือคิดเป็นกำไรต่อหุ้นที่ 15.26 บาท เนื่องจากการเติบโตของพอร์ตสินเชื่อ โดยเฉพาะธุรกิจบัตรเครดิต พร้อมกับการบริหารจัดการค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ฐานะการเงิน

งบแสดงฐานะทางการเงินรวม หน่วย : ล้านบาท	28 กุมภาพันธ์ 2565	28 กุมภาพันธ์ 2566	%YoY
ลูกหนี้การค้า	91,028	93,937	3.2
สินทรัพย์รวม	90,469	95,207	5.2
เงินกู้ยืมรวม	65,418	66,055	1.0
หนี้สินรวม	70,205	71,859	2.4
ส่วนของผู้ถือหุ้นที่เป็นของบริษัทใหญ่	19,889	22,821	14.7
อัตราผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้น (ROE)	19.2%	17.9%	-
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)	4.0%	4.1%	-
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (D/E Ratio)	3.5	3.1	-

หมายเหตุ: ROE = กำไรสุทธิส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่/ส่วนของผู้ถือหุ้นที่เป็นของบริษัทใหญ่

ROA = กำไรสุทธิส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่/สินทรัพย์รวม



สินทรัพย์รวม

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 บริษัทฯ มีสินทรัพย์จากงบการเงินรวม 95,207 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 4,738 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.2 จากปีก่อน โดยสินทรัพย์ส่วนใหญ่เป็นสินเชื่อลูกหนี้การค้าสุทธิ ซึ่งมีสัดส่วนร้อยละ 88.0 ของสินทรัพย์รวม

- ลูกหนี้การค้า

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 บริษัทฯ มีลูกหนี้การค้าจากงบการเงินรวมจำนวน 93,937 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.2 จากปีก่อน โดยลูกหนี้การค้าฟอร์ตสินเชื่อในประเทศมีจำนวน 88,861 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.0 จากปีก่อน โดยลูกหนี้การค้ารวมสามารถแบ่งตามประเภทธุรกิจของบริษัทฯ ได้เป็นลูกหนี้บัตรเครดิตจำนวน 43,474 เพิ่มขึ้นร้อยละ 10.6 จากสิ้นปีบัญชีก่อน ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม 44,878 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 1.8 จากสิ้นปีบัญชีก่อน ลูกหนี้เช่าซื้อจำนวน 5,511 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 6.5 จากสิ้นปีบัญชีก่อน และลูกหนี้อื่นๆ จำนวน 73 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 37.6 จากสิ้นปีบัญชีก่อน ตามลำดับ

- ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้ตั้งสำรองค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจำนวน 10,125 ล้านบาท ซึ่งคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 10.8 ของยอดลูกหนี้การค้ารวม ลดลงจาก 10,951 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 12.0 ของยอดลูกหนี้การค้ารวม ณ สิ้นปีบัญชีก่อน เนื่องจากธุรกิจกลับสู่ภาวะปกติ ทั้งนี้ลูกหนี้การค้าที่ค้างชำระเกิน 3 เดือน คิดเป็นร้อยละ 5.5 หากพิจารณาจากการต่อค่าทางด้านเครดิต (ECL) ตาม IFRS9 บริษัทฯ มี NPL Stage3 ร้อยละ 5.7 ทั้งนี้งบการเงินเฉพาะกิจการมีลูกหนี้การค้าที่ค้างชำระเกิน 3 เดือน คิดเป็นร้อยละ 5.2 และการต่อค่าทางด้านเครดิต (ECL) ตาม IFRS9 บริษัทฯ มี NPL Stage3 ร้อยละ 5.4 ทั้งนี้อัตราส่วนค่าเผื่อผลขาดทุนจากการต่อค่าต่อสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของบริษัทฯ (NPL Coverage ratio) ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 อยู่ที่ร้อยละ 190 ของงบการเงินรวม

หนี้สิน

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 บริษัทฯ มีหนี้สินจากงบการเงินรวมจำนวน 71,859 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,654 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.4 จาก 70,205 ล้านบาท ณ สิ้นปีก่อน โดยบริษัทฯ มีเงินกู้ยืมทั้งระยะยาวและระยะสั้นจำนวนรวมทั้งสิ้น 66,055 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.0 จาก ณ สิ้นปีก่อน ทั้งนี้บริษัทฯ มีเงินกู้ยืมระยะยาวจำนวน 48,733 ล้านบาท หรือคิดเป็นสัดส่วน ร้อยละ 74 เพื่อเป็นการบริหารความเสี่ยงที่อาจเกิดจากการขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบาย และอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ทั้งนี้บริษัทฯ ได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงินเพื่อป้องกันความเสี่ยงในหนี้สิน นอกจากนี้ บริษัทฯ มีวงเงินสินเชื่อหมุนเวียนคงเหลือจำนวน 12,370 ล้านบาท และวงเงินสินเชื่อหมุนเวียนแบบ committed อีก 3,000 ล้านบาทกับสถาบันการเงินหลายแห่งในประเทศซึ่งเพียงพอต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ ทั้งนี้ บริษัทฯ ไม่มีหุ้นกู้ที่ครบกำหนดในอีก 12 เดือน โดยอันดับเครดิตของบริษัทฯ โดย Fitch Rating ยังคงอยู่ที่อันดับ A-(tha)/แนวโน้มอันดับเครดิตมีเสถียรภาพ

ส่วนของผู้ถือหุ้น

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 บริษัทฯ มีส่วนของผู้ถือหุ้นที่เป็นของบริษัทฯใหญ่เท่ากับ 22,821 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 2,932 ล้านบาท หรือร้อยละ 14.7 จาก ณ สิ้นปีก่อน ทั้งนี้ มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้นส่วนที่เป็นของบริษัทฯใหญ่ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 เท่ากับ 91.3 บาท ต่อหุ้น เพิ่มขึ้นจาก 79.6 บาท ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (D/E ratio) เท่ากับ 3.1 เท่า ลดลงจาก 3.5 เท่า ณ สิ้นปีบัญชี 2565 โดยมีอัตราผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้น (ROE) และอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) อยู่ที่ร้อยละ 17.9 และร้อยละ 4.1 ตามลำดับ

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ	ปีบัญชี 2564	ปีบัญชี 2565
อัตรากำไรสุทธิ (%)	17.1%	17.1%
ความสามารถในการชำระคืนเงินกู้ (เท่า)	3.5	3.1
ค่าใช้จ่ายดำเนินงานต่อรายได้รวม(%)	37.7%	36.4%
กำไรต่อหุ้น (บาท)	14.21	15.26

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ	ณ 28 กุมภาพันธ์ 2565	ณ 28 กุมภาพันธ์ 2566
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต่อเงินให้สินเชื่อรวม (%)	12.0%	10.8%
อัตราค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อด้วยคุณภาพ	247%	190%
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น (บาท)	79.6	91.3





5

ข้อมูลทั่วไป
และข้อมูลสำคัญอื่น



ข้อมูลทั่วไป และข้อมูลสำคัญอื่น

บริษัทที่ออกหลักทรัพย์

บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)

ประเภทธุรกิจ	บริการสินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อส่วนบุคคล และสินเชื่อเช่าซื้อ
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	นายหน้าประกันชีวิตและนายหน้าประกันวินาศภัย เลขที่ 388 ชั้น 27 อาคารเอ็กเซน ทาวเวอร์ ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
เลขทะเบียนบริษัทเลขที่	0107544000078
เว็บไซต์	http://www.aeon.co.th
โทรศัพท์	0-2302-4400 (Call Center 0-2665-0123)
ทุนจดทะเบียน	หุ้นสามัญ 250,000,000 บาท
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	หุ้นสามัญ 250,000,000 บาท
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	1 บาท

นิติบุคคลที่บริษัทถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป

บริษัท เอซีเอสไอ (ประเทศไทย) จำกัด (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 100)

ประเภทธุรกิจ	นายหน้าประกันวินาศภัยและนายหน้าประกันชีวิต
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	159/22 อาคารเสริมมิตร ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนสุขุมวิท 21 (อโศก) แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์	0-2689-7111
โทรสาร	0-2689-7141-2
เว็บไซต์	https://www.aeoninsurance.co.th
ทุนจดทะเบียน	หุ้นสามัญ 100,000,000 บาท
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	หุ้นสามัญ 100,000,000 บาท
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	10 บาท

หมายเหตุ: - บริษัทอีออน อินชัวร์นซ์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด ("AIST") ได้คืนใบอนุญาตนายหน้าประกันภัยให้สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (OIC) และได้ทำการจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงชื่อบริษัทที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์เป็น บริษัท เอซีเอสไอ (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งมีผลตั้งแต่วันที่ 4 มกราคม 2565 เป็นต้นไป



บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 100)

ประเภทธุรกิจ	บริการติดตามเร็นด์ทอน์สิน และ บริการด้านกฎหมาย
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	699 อาคารโมเดิร์นฟอร์มทาวเวอร์ ชั้น 11 ถนนศรีนครินทร์ แขวงพัฒนาการ เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250
โทรศัพท์	0-2769-1700
โทรสาร	0-2722-8262
ทุนจดทะเบียน	หุ้นสามัญ 148,000,000 บาท
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	หุ้นสามัญ 148,000,000 บาท
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	10 บาท

บริษัท อีออน ลีสซิง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 96.29)

ประเภทธุรกิจ	ธุรกิจลีสซิง
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ASEAN Road, 1 st & 3 rd Floors, Building S 16, Sky City Project, Unit 10, Sibounheuang Village, Chanthabouly District, Vientiane Capital, Lao PDR
โทรศัพท์	856 (0) 21-225333
โทรสาร	-
ทุนจดทะเบียน	28,000,000,000 กีบ
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	28,000,000,000 กีบ
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	10,000 กีบ

หมายเหตุ: บริษัทถือหุ้นโดยอ้อมในบริษัท อีออน ลีสซิง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด ผ่านบริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด ในอัตราส่วนร้อยละ 3.71

บริษัท อีออน โมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 100)

ประเภทธุรกิจ	สินเชื่อรายย่อย
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	Room No. (210-212), Building (D), 2 nd Floor, Pearl Condo, Kabaraye Pagoda Road, Bahan Township, Yangon, Myanmar
โทรศัพท์	95-9-969712111
โทรสาร	95-1-430653
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	17,021,811,000 จ๊าด
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	1,000 จ๊าด

AEON Specialized Bank (Cambodia) PLC (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 50)

ประเภทธุรกิจ	ธนาคารเฉพาะกิจ
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	6 th Floor (S603) of Diamond Twin Tower, Street Sopheap Monkul, Corner of Koh Pich, Sangkat Tonle Basak, Khan Chamkar Mon, Phnom Penh, Cambodia.
โทรศัพท์	855-23-988-555
ทุนจดทะเบียน	20,000,000 เหรียญสหรัฐ
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	20,000,000 เหรียญสหรัฐ
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	1 เหรียญสหรัฐ

หมายเหตุ: คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติอนุมัติให้ลดสิทธิการลงหุ้นในหุ้นเพิ่มทุนของ AEON Specialized Bank (Cambodia) PLC โดยสัดส่วนในการถือหุ้นของบริษัทลดลงจากเดิมร้อยละ 80 เป็นร้อยละ 50 โดยรายการดังกล่าวได้รับการอนุมัติจากธนาคารแห่งชาติกัมพูชาและจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงทุนจดทะเบียน เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2561 ตามลำดับ

บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 48.75)

ประเภทธุรกิจ	แปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ตามกฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	388 อาคารเอ็กเซน ทาวเวอร์ ชั้น 27 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์	02-302-4780
ทุนจดทะเบียน	หุ้นสามัญ 39,800 บาท หุ้นบุริมสิทธิ 200 บาท
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	หุ้นสามัญ 39,800 บาท หุ้นบุริมสิทธิ 200 บาท
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	100 บาท

หมายเหตุ: บริษัทมีอำนาจในการควบคุมบริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด เนื่องจากบริษัทมีอำนาจในการแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัทและยังคงสิทธิในการให้บริการบางประเภทซึ่งมีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่โอนและมีสิทธิที่จะได้รับผลตอบแทนผันแปรจากบริษัทดังกล่าวภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์

บริษัท แรบบิท แคช จำกัด (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 18)

ประเภทธุรกิจ	ให้บริการสินเชื่อผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัล (Digital Platform) ภายใต้แบรนด์ “Rabbit Cash”
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	1 อาคารคิวเฮาส์ ลุมพินี ห้องเลขที่ 2701, 2704 ชั้นที่ 27 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร
โทรศัพท์	026178338
ทุนจดทะเบียน	หุ้นสามัญ 800,000,000 บาท
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	หุ้นสามัญ 800,000,000 บาท
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	100 บาท

หมายเหตุ: ในวันที่ 29 มีนาคม 2564 บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) ได้ลงนามในสัญญา ร่วมทุน (Joint Venture Agreement) กับ บริษัท บีเอสเอส โฮลดิ้งส์ จำกัด และบริษัท ฮิวแมนิก้า จำกัด (มหาชน) (“สัญญาร่วมทุน”) เพื่อจัดตั้งบริษัทร่วมทุน ภายใต้ชื่อ “บริษัท แรบบิท แคช จำกัด”



บริษัท บริหารสินทรัพย์ อีออน (ประเทศไทย) จำกัด (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 99)

ประเภทธุรกิจ	บริหารจัดการสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	159/22 อาคารเสริมมิตร ทาวเวอร์ ชั้นที่ 14 ถนนสุขุมวิท 21 (อโศก) แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร
โทรศัพท์	-
ทุนจดทะเบียน	หุ้นสามัญ 25,000,000 บาท
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	หุ้นสามัญ 6,250,000 บาท
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	100 บาท
หมายเหตุ: บริษัทถือหุ้นทางอ้อมในบริษัท บริหารสินทรัพย์ อีออน (ประเทศไทย) จำกัด ผ่านบริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด ในอัตราส่วนร้อยละ 1.00	

บุคคลอ้างอิง

นายทะเบียนหลักทรัพย์	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ 0-2009-9000 โทรสาร 0-2009-9991
ผู้สอบบัญชี	บริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัทส โซบับัญชี จำกัด อาคารเอไอเอ สาทร ทาวเวอร์ ชั้น 23-27 เลขที่ 11/1 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทรศัพท์ 0-2034-0000 โทรสาร 0-2034-0100

ข้อมูลสำคัญอื่น

ข้อพิพาททางกฎหมาย

บริษัทฯ ไม่มีข้อพิพาททางกฎหมายที่

- (1) อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ
- (2) อาจมีผลกระทบด้านลบต่อสินทรัพย์ของบริษัทฯ ที่มีจำนวนสูงกว่าร้อยละ 5 ของส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 หรือ
- (3) ข้อพิพาททางกฎหมายที่มีได้เกิดจากการประกอบธุรกิจโดยปกติของบริษัทฯ



6

ภาพรวมของนโยบาย
และแนวปฏิบัติการ
กำกับดูแลกิจการที่ดี



ภาพรวมของนโยบาย และแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการที่ดี

6.1 แนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการที่ดี

บริษัทฯ ดำเนินถึงความสำคัญในเรื่องของการดำรงรักษาไว้ซึ่งหลักธรรมาภิบาลที่ดี ซึ่งเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไปว่าเป็นปัจจัยในการสร้างความ เป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การสร้างประโยชน์สูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้น และช่วยเสริมสร้างองค์กรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น บริษัทฯ จึงมุ่งเน้นส่งเสริมการดำเนินกิจการของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 (Corporate Governance Code: “CG Code”) ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยแบ่งออกเป็น 5 หมวด ดังนี้

หมวดที่ 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ตระหนักและให้ความสำคัญถึงสิทธิของผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียม มีการสนับสนุน ส่งเสริม และอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้นทุกราย ทุกกลุ่ม ได้ใช้สิทธิต่างๆ ทั้งในฐานะนักลงทุนในหลักทรัพย์ และในฐานะเจ้าของบริษัท โดยผู้ถือหุ้นสามารถรับทราบข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และโปร่งใสผ่านช่องทางการเปิดเผยข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและเว็บไซต์ของบริษัทฯ ทั้งนี้ บริษัทฯ ส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิของตนขึ้นพื้นฐานตามกฎหมาย ซึ่งรวมถึงสิทธิการซื้อขายหรือโอนหุ้น การได้รับส่วนแบ่งปันผลจากบริษัทฯ สิทธิการเข้าร่วมประชุมเพื่อมีสิทธิออกเสียงลงคะแนนและเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิในการแสดงความคิดเห็นและซักถามในที่ประชุมผู้ถือหุ้น นอกเหนือจากสิทธิขั้นพื้นฐานต่างๆ ข้างต้นแล้ว บริษัทฯ ได้ดำเนินการในเรื่องอื่นๆ ที่เป็นการส่งเสริมและอำนวยความสะดวกในการใช้สิทธิของผู้ถือหุ้นเพิ่มเติม ดังนี้

- 1.1) บริษัทฯ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สำคัญและจำเป็นสำหรับผู้ถือหุ้นอย่างสม่ำเสมอเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจอย่างชัดเจนและทันต่อเหตุการณ์ โดยเปิดเผยข้อมูลผ่านทางตลาดหลักทรัพย์ฯ สื่อหรือสิ่งพิมพ์ต่างๆ รวมถึงเว็บไซต์ของบริษัทฯ และจัดให้มีช่องทางที่ผู้ถือหุ้นรายย่อยสามารถติดต่อขอข้อมูลได้โดยตรงผ่านทาง e-mail Address และเบอร์โทรศัพท์ของหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์
- 1.2) บริษัทฯ กำหนดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นภายในระยะเวลาไม่เกิน 4 เดือนนับจากวันสิ้นสุดรอบบัญชี
 - ในปี 2565 บริษัทฯ มีการประชุมผู้ถือหุ้นทั้งหมด 1 ครั้ง (ในระหว่างปีไม่มีการจัดประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น) เมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2565 เวลา 10.00 น. ในรูปแบบการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Meeting) ณ ห้องประชุม อาคาร เอ็กเซนทาวเวอร์ เลขที่ 388 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110 โดยบริษัทฯ เผยแพร่แนวปฏิบัติการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Meeting) และ คู่มือสำหรับวิธีการเข้าประชุมสามัญผู้ถือหุ้นผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยผ่านทางเว็บไซต์ตลาดหลักทรัพย์ฯและบริษัทฯ และได้จัดส่งหนังสือนัดประชุมพร้อมทั้งข้อมูลประกอบการประชุมตามวาระต่างๆ พร้อมความเห็นของคณะกรรมการ รวมถึงข้อบังคับบริษัทที่เกี่ยวข้องกับการประชุมผู้ถือหุ้น หนังสือมอบฉันทะ รายชื่อของกรรมการอิสระทั้งหมด ส่งให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาล่วงหน้าก่อนวันประชุมไม่น้อยกว่า 15 วัน ซึ่งบริษัทฯ ได้จัดทำหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นฉบับภาษาอังกฤษและเผยแพร่พร้อมกับหนังสือเชิญประชุมฉบับภาษาไทย เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้นชาวต่างชาติอีกด้วย
 - ข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบวาระการประชุมถูกเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ และตลาดหลักทรัพย์ฯเป็นการล่วงหน้าก่อนวันประชุมไม่น้อยกว่า 25 วัน สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น และได้ประกาศลงในหนังสือพิมพ์รายวันฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษเป็นเวลาติดต่อกัน 3 วัน ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535
 - เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถมอบฉันทะให้กรรมการอิสระหรือบุคคลใดๆ เข้าร่วมประชุมแทนตนได้ โดยใช้หนังสือมอบฉันทะแบบหนึ่งแบบใดที่บริษัทฯ ได้จัดส่งไปพร้อมกับหนังสือนัดประชุม ซึ่งเป็นรูปแบบที่ผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดทิศทางการออกเสียงลงคะแนนได้ตามแบบที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์กำหนด พร้อมข้อมูลของกรรมการอิสระที่บริษัทฯ กำหนดให้เป็นผู้รับมอบฉันทะจากผู้ถือหุ้น สำหรับผู้ถือหุ้นที่เป็นนักลงทุนสถาบันหรือผู้ถือหุ้นที่เป็นนักลงทุนต่างประเทศและแต่งตั้งให้คัสโตเดียน (Custodian) ในประเทศไทยเป็นผู้รับฝากและดูแลหุ้น บริษัทฯ ได้ประสานงานเรื่องเอกสารและหลักฐานที่ต้องแสดงก่อนเข้าร่วมประชุมเป็นการล่วงหน้า เพื่อให้การลงทะเบียนในวันประชุมเป็นไปอย่างสะดวกและรวดเร็วขึ้น

- 1.3) บริษัทฯ เปิดให้ผู้ถือหุ้นที่ลงทะเบียนไว้ล่วงหน้าถึงความประสงค์ที่จะเข้าร่วมประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ สามารถเข้าสู่ระบบการประชุมได้ล่วงหน้าก่อนเวลาประชุมอย่างน้อย 2 ชั่วโมง ตามคู่มือวิธีการเข้าประชุมสามัญผู้ถือหุ้นที่บริษัทได้เผยแพร่และส่งให้ผู้ถือหุ้นก่อนล่วงหน้า เพื่อที่การประชุมจะดำเนินไปด้วยความสงบเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ยังเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามเกี่ยวกับการประชุมถึงบริษัทล่วงหน้าก่อนวันประชุมอย่างน้อย 15 วัน มายังช่องทางต่อไปนี้
 ช่องทาง e-mail: ir@aeon.co.th
 ช่องทางไปรษณีย์: ฝ่ายบริหารกลยุทธ์องค์กร (นักลงทุนสัมพันธ์)
 เลขที่ 388 อาคารเอ็กเซน ทาวเวอร์ ชั้น 27 ถนนสุขุมวิท คลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110
- 1.4) ก่อนเริ่มการประชุมผู้ถือหุ้น เลขานุการบริษัทฯ ได้ชี้แจงวิธีการลงคะแนนและวิธีการนับคะแนนอย่างชัดเจน โดยการออกเสียงลงคะแนนจะนับ 1 หุ้น เป็น 1 เสียง โดยบริษัทฯ ได้จัดให้มีตัวแทนจากสำนักกฎหมายมาเป็นผู้สังเกตการณ์ ในการนับคะแนนด้วยความโปร่งใสและจัดแยกการลงคะแนนเสียงสำหรับแต่ละเรื่องอย่างชัดเจน เพื่อรักษาสิทธิของผู้ถือหุ้น การนับคะแนนจะถือเสียงข้างมากเป็นมติ ยกเว้นกรณีการลงมติที่กำหนดให้ถือคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน
- 1.5) ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2565 ประธานกรรมการเข้าร่วมการประชุมผ่านช่องทางออนไลน์และได้มอบหมายให้กรรมการบริหารทำหน้าที่เป็นประธานในที่ประชุมและดำเนินการประชุม โดยมีกรรมการเข้าร่วมประชุมทั้งหมดจำนวน 12 ท่าน อีกทั้งมีผู้ตรวจสอบบัญชีและที่ปรึกษากฎหมายของบริษัทฯ เข้าร่วมประชุมด้วย โดยประธานในที่ประชุมจัดสรรเวลาการประชุมอย่างเหมาะสม และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิอย่างเท่าเทียมในการแสดงความคิดเห็นและซักถามในที่ประชุม บริษัทฯ จัดให้มีการจดบันทึกรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นอย่างครบถ้วน รวมทั้ง ประเด็นคำถามและข้อคิดเห็นไว้ในรายงานการประชุม
 บริษัทฯ ได้เชิญผู้แทนจากบริษัท เบเคอร์แอนด์ แม็คเค็นซี่ จำกัด เป็นผู้สังเกตการณ์ (Observer) เพื่อให้การประชุมฯ เป็นไปอย่างโปร่งใส ถูกต้องตามกฎหมายและข้อบังคับของบริษัทฯ
- 1.6) บริษัทฯ ได้เผยแพร่สรุปผลการลงมติในที่ประชุม พร้อมผลคะแนนของแต่ละวาระให้ผู้ถือหุ้นและประชาชนทั่วไปได้รับทราบผ่านช่องทางการเปิดเผยข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในวันเดียวกันหลังจากเสร็จสิ้นการประชุม และเผยแพร่รายงานการประชุมผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ ภายใน 14 วัน

หมวดที่ 2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญและดูแลผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเป็นธรรม และเท่าเทียมกันไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้ถือหุ้นรายย่อย นักลงทุนทุกสถาบัน ผู้ถือหุ้นชาวไทย หรือ ผู้ถือหุ้นต่างชาติผู้ถือหุ้นทุกคนถือเป็นเจ้าของบริษัทฯ และมีสิทธิได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่คำนึงถึง เพศ อายุ สัญชาติ ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลสำคัญของบริษัทฯ แจ้งข่าวการดำเนินงานอันมีนัยสำคัญต่างๆ ให้ผู้ถือหุ้นรับทราบและจัดประชุมผู้ถือหุ้นเป็นประจำทุกปี เพื่อให้ผู้ถือหุ้นทุกรายใช้สิทธิของตนในการมีส่วนร่วมบริหารบริษัทฯ และกำหนดมาตรการต่างๆ เพื่อให้เกิดการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน ดังนี้

- 2.1) ประธานในที่ประชุมดำเนินการประชุมผู้ถือหุ้นตามลำดับระเบียบวาระที่ได้แจ้งไว้ในหนังสือเชิญประชุมเสมอ และมีนโยบายที่จะไม่เพิ่มระเบียบวาระในที่ประชุมโดยไม่ได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้าเพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้มีโอกาสศึกษาข้อมูลประกอบระเบียบวาระก่อนตัดสินใจ
- 2.2) ผู้ถือหุ้นที่ไม่สะดวกเข้าร่วมประชุมด้วยตนเองสามารถมอบฉันทะให้กรรมการที่เป็นอิสระคนใดคนหนึ่งเข้าประชุมและลงคะแนนเสียงแทนได้โดยมีการเสนอรายชื่อของกรรมการอิสระทั้งหมดในหนังสือมอบฉันทะรูปแบบที่สามารถกำหนดทิศทางของการลงคะแนนได้ให้แก่ผู้ถือหุ้น เพื่อสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดการลงคะแนนเสียงได้เอง
- 2.3) บริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามล่วงหน้าเกี่ยวกับการประชุม
- 2.4) บริษัทฯ ส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นใช้บัตรลงคะแนนเสียงสำหรับทุกระเบียบวาระ โดยจัดทำบัตรลงคะแนนแยกตามเรื่องที่สำคัญๆ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถลงคะแนนได้ตามที่เห็นสมควร ซึ่งจะมีการเก็บบัตรลงคะแนนดังกล่าวในห้องประชุม เพื่อนำผลคะแนนมารวมคำนวณกับคะแนนเสียงที่ได้ลงไว้ล่วงหน้าในหนังสือมอบฉันทะก่อนที่จะประกาศแจ้งมติของคะแนนเสียงในห้องประชุม โดยในปี 2565 เป็นการจัดประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ผู้ถือหุ้นสามารถลงคะแนนเสียงผ่านทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ในแต่ละวาระที่ประธานในที่ประชุมเปิดให้ลงคะแนนเสียงซึ่งจะมีการเก็บบันทึกการลงคะแนนดังกล่าวในห้องประชุม เพื่อนำผลคะแนนมารวมคำนวณกับคะแนนเสียงที่ได้ลงไว้ล่วงหน้าในหนังสือมอบฉันทะก่อนที่จะประกาศแจ้งมติของคะแนนเสียงในที่ประชุมและมีกรรวบรวบข้อมูลจราจรอิเล็กทรอนิกส์ (Traffic Data) ตามข้อกำหนดแนบท้ายประกาศกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร



- 2.5) บริษัทฯ จัดส่งรายงานสรุปผลการลงมติในที่ประชุมผู้ถือหุ้นให้ตลาดหลักทรัพย์ฯ ภายใน 1 วัน หลังจากเสร็จสิ้นการประชุม และมีการบันทึกรายงานการประชุมอย่างถูกต้อง ครบถ้วน โดยได้จัดส่งรายงานการประชุมให้แก่ตลาดหลักทรัพย์ฯ และ ก.ล.ต. ภายในระยะเวลา 14 วันนับแต่วันประชุมผู้ถือหุ้น และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ภายใน 14 วัน
- 2.6) บริษัทฯ มีการกำหนดมาตรการป้องกันการที่กรรมการและผู้บริหารจะนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน ดังนี้
- มาตรการการควบคุมการซื้อขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ของบริษัทฯ
ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร รวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ใช้ข้อมูลภายในเพื่อทำการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ก่อนที่ข้อมูลนั้นจะถูกเผยแพร่ให้ประชาชนทั่วไปทราบโดยทั่วถึง ก่อนที่งบการเงินจะถูกเปิดเผยต่อสาธารณชน ซึ่งช่วงระยะเวลาที่มีการควบคุมการซื้อขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ได้แก่ ช่วงเวลาที่ราคาหลักทรัพย์ของบริษัทฯ อาจได้รับผลกระทบจากกิจกรรม อาทิ การจำหน่ายสินทรัพย์ การเปิดธุรกิจใหม่ การออกผลิตภัณฑ์ใหม่ เป็นต้น และช่วงระยะเวลาตั้งแต่ปิดงบการเงินจนถึงการส่งงบการเงินแก่ตลาดหลักทรัพย์ฯ และ ก.ล.ต. ซึ่งเป็นระยะเวลาไม่เกิน 45 วัน สำหรับงบการเงินรายไตรมาส และระยะเวลาไม่เกิน 60 วัน สำหรับงบการเงินรายปี นอกจากนี้ ภายหลังจากที่ข้อมูลได้ถูกเผยแพร่แล้วบุคคลข้างต้นควรละเว้นการซื้อขายหลักทรัพย์จนกระทั่งประชาชนที่ได้รับข้อมูลดังกล่าวได้มีเวลาประเมินข้อมูลที่ได้รับในระยะเวลาพอสมควรแล้ว (ไม่น้อยกว่า 24 ชั่วโมง)
 - มาตรการการให้ความรู้แก่กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และบุคคลที่เกี่ยวข้องเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน
ให้ความรู้แก่กรรมการรวมทั้งผู้บริหารที่มีหน้าที่ที่จะต้องรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของตน คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ เกี่ยวกับการรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทฯ หากกรรมการหรือผู้บริหาร รวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะที่เข้าข่าย มีการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด
 - มาตรการการรายงานการถือและการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์
บริษัทฯ ปฏิบัติตามบทบัญญัติแห่ง พ.ร.บ. หลักทรัพย์ฯ ประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ฯ และประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่เกี่ยวข้อง เรื่องการจัดทำ เผยแพร่ และนำเสนอรายงานการถือและการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ของคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร รวมถึงผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารในสายงานบัญชีหรือการเงินที่เป็นระดับผู้จัดการฝ่ายหรือเทียบเท่าของบริษัทฯ คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ภายในระยะเวลาที่กำหนด ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ (“สำนักงาน ก.ล.ต.”)
 - มาตรการการจำกัดการเข้าถึงข้อมูล (Need-to-know Basis)
บริษัทฯ จัดการให้มีการกำหนดสิทธิการเข้าถึงข้อมูลของพนักงานเพื่อป้องกันการเข้าถึงข้อมูลที่มีความอ่อนไหว และส่งผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ของบริษัทฯ
 - มาตรการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และความปลอดภัยของข้อมูล
บริษัทฯ มีการจัดตั้ง IT Steering Committee (ITSC) เพื่อส่งเสริม กำกับดูแลและจัดการการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงระบบการรักษาความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ เพื่อป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลภายใน หรือความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับข้อมูล รวมถึงการประกาศใช้ระบบมาตรฐาน ISO27001:2022 (Information Security, cybersecurity and privacy protection — Information security management system) ที่ทางองค์กรระหว่างประเทศว่าด้วยการมาตรฐาน (International Organization for Standardization ย่อว่า ISO) อย่างเป็นทางการเมื่อเดือนตุลาคม 2565 ที่ผ่านมา ซึ่งปรับปรุงมาจาก ISO27001:2013
 - มาตรการการเก็บรักษาและป้องกันการใช้อข้อมูลภายใน
การเปิดเผยข้อมูลภายในต่อสาธารณะ รวมถึงการสื่อสารข้อมูลภายในหรือข้อมูลที่มีความอ่อนไหวใดๆ ต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้บริหาร หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายเท่านั้น นอกจากนี้ บริษัทฯ มีการกำหนดช่วงระยะเวลา Blackout Period ในช่วงเวลาตั้งแต่ปิดงบการเงินจนถึงการประกาศงบการเงิน
 - มาตรการทางกฎหมายเพื่อป้องกันการใช้อข้อมูลภายใน
บริษัทฯ กำหนดข้อห้ามในการนำข้อมูลภายในไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน และสื่อสารแก่พนักงานทุกคน รวมถึงบคลากรทางกฎหมายอย่างชัดเจน

2.7) บริษัทฯ กำหนดมาตรการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ดังนี้

- มาตรการการรายงานการมีส่วนได้เสียและการเปลี่ยนแปลง
ให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูงรายงานการมีส่วนได้เสียของตนและผู้ที่เกี่ยวข้องต่อเลขานุการบริษัท เพื่อสำเนารายงานเสนอต่อประธานกรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบตามหลักเกณฑ์ที่พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด และรายงานทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลง ทั้งนี้ เพื่อให้คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาความเสี่ยงต่อการเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งตามประกาศ ก.ล.ต.
- มาตรการการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์เชิงโครงสร้าง
จัดให้บริษัทฯ มีโครงสร้างการถือหุ้น และการลงทุนในบริษัทย่อย หรือบริษัทร่วม และมีโครงสร้างการบริหารจัดการชัดเจน
- มาตรการการตรวจสอบและรายงานรายการระหว่างกัน
บริษัทฯ มีการกำหนดมาตรการในการทำรายการระหว่างกันของบริษัทฯ และ บุคคลที่อาจมีความขัดแย้งว่า ผู้บริหารหรือผู้ที่มีส่วนได้เสียจะไม่สามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการอนุมัติรายการดังกล่าวได้ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดให้คณะกรรมการตรวจสอบเข้ามาพิจารณาและให้ความเห็นต่อรายการระหว่างบริษัทฯ และบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งดังกล่าว โดยเปิดเผยไว้ในหัวข้อรายการระหว่างกัน
- มาตรการการกำหนดระเบียบและข้อบังคับของบริษัทฯ
บริษัทฯ จัดทำ “ระเบียบและข้อบังคับการรับของขวัญและการรับรองลูกค้า (Rules and regulations of entertainment and gift exchanging)” เพื่อให้พนักงานทุกระดับทราบถึงหลักการ ข้อกำหนดในการรับของขวัญและการรับรองลูกค้าของบริษัทฯ โดยระเบียบดังกล่าวนี้ ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของนโยบายเรื่องการต่อต้านการคอร์รัปชันนี้ด้วย โดยเปิดเผยไว้ในส่วนของการป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชันและห้ามจ่ายสินบน (Anti-Corruption)

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ กำลังศึกษากระบวนการในการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอเพิ่มระเบียบวาระการประชุมผู้ถือหุ้น และการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอชื่อบุคคล ที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อสรุปคุณสมบัติกรรมการเพื่อเข้ารับเลือกเสนอชื่อเป็นกรรมการได้ล่วงหน้าก่อนการประชุม

หมวดที่ 3 บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

สิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ซึ่งประกอบด้วย ผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า คู่แข่ง คู่ค้า เจ้าหนี้ ตลอดจนสังคม และสิ่งแวดล้อม ถือเป็นสิ่งที่บริษัทฯ ให้ความสำคัญเป็นอย่างมาก โดยบริษัทฯ มีหน้าที่ดูแลรักษาสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มตามข้อตกลงที่มีอยู่อย่างเป็นธรรมและเป็นไปตามกฎหมาย โดยบริษัทฯ มีแนวทางการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียดังนี้

แนวทางการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย

ผู้ถือหุ้น



บริษัทฯ ให้ความสำคัญและเคารพต่อสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเสมอภาค และมีความรับผิดชอบต่องานของผู้ถือหุ้น โดยมุ่งเน้นในด้านการเติบโตที่ยั่งยืนของธุรกิจ กระตือรือร้นที่จะบริหารงานอย่างถูกต้องในเชิงปฏิรูปเพื่อสร้างผลกำไรให้กับผู้ถือหุ้นทุกท่าน เพื่อสร้างผลตอบแทนระยะยาว ซึ่งเป็นการเพิ่มมูลค่าให้แก่ผู้ถือหุ้น โดยหลังจากเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เมื่อปี 2544 บริษัทฯ ได้จ่ายเงินปันผลแก่ผู้ถือหุ้นอย่างต่อเนื่องทุกปี รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญให้กับผู้ถือหุ้นอย่างถูกต้อง เพียงพอ โปร่งใส เป็นธรรม และเชื่อถือได้ ตลอดจนดูแลและอำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิของตนอย่างเต็มที่

บุคลากร



บริษัทฯ ตระหนักดีว่าพนักงานทุกคนถือเป็นทรัพยากรที่สำคัญและเป็นพลังขับเคลื่อนธุรกิจ จึงได้สรรหาและว่าจ้างบุคลากรที่มีความสามารถและประสบการณ์เข้ามาปฏิบัติงาน โดยพนักงานได้รับผลตอบแทนและสวัสดิการต่างๆ ที่เหมาะสม รวมถึงได้รับรางวัลในผลการทำงานเป็นประจำทุกปี พร้อมทั้งสนับสนุนด้านการพัฒนาทักษะและการศึกษาอบรมให้แก่พนักงาน เพื่อสร้างมาตรฐานในการบริการลูกค้า รวมถึงสนับสนุนให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี และสร้างสภาพแวดล้อมและบรรยากาศที่ดีเพื่อให้เอื้อต่อการทำงาน



ลูกค้า

บริษัทฯ มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงความพึงพอใจของลูกค้าเป็นสำคัญ จึงได้พัฒนาผลิตภัณฑ์ และการบริการอย่างต่อเนื่อง มีการดำเนินแผนธุรกิจ Digitalization Roadmap เพื่อนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้ เพื่อให้ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้า นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นธรรม และโปร่งใส สนับสนุนการแข่งขันอย่างเสรีเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ลูกค้าผู้ใช้บริการ ซึ่งรายละเอียดการประเมินความพึงพอใจ และผลการดำเนินงานเพื่อความยั่งยืนสำหรับลูกค้าได้เปิดเผยในส่วนการขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน



คู่แข่ง

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจภายใต้กรอบกติกาการแข่งขันที่เป็นธรรมและมีจริยธรรม และปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ไม่แสวงหาข้อมูลซึ่งเป็นความลับของคู่แข่งโดยวิธีที่ไม่สุจริต ไม่เอาเปรียบคู่แข่งด้วยวิธีที่ไม่ชอบทางกฎหมาย หรือพยายามทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งด้วยการกล่าวหาให้ร้ายโดยไม่มูลความจริง และไม่กระทำการอันเป็นการละเมิดลิขสิทธิ์หรือทรัพย์สินทางปัญญาของคู่แข่งโดยมิชอบ นอกจากนี้ บริษัทฯ ไม่มีนโยบายด้านราคาที่เป็นการกีดกันหรือเอาเปรียบด้านการแข่งขันต่อคู่แข่ง โดยในปีที่ผ่านมาบริษัทฯ ไม่มีข้อพิพาทใดๆ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับคู่แข่งทางการค้า



คู่ค้า

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับคู่ค้าและมุ่งมั่นสร้างความเจริญรุ่งเรืองร่วมกับบริษัทคู่ค้าด้วยการดำเนินธุรกิจอย่างเที่ยงธรรม และความสำเร็จของกลุ่มธุรกิจฯ ส่วนหนึ่งมาจากการได้รับการสนับสนุนจากคู่ค้า บริษัทฯ จึงได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขและสัญญาทางธุรกิจต่างๆ อย่างเคร่งครัดเพื่อมุ่งสร้างความสัมพันธ์อันดีต่อคู่ค้าในระยะยาว ดังต่อไปนี้

- ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และระเบียบปฏิบัติในการสรรหา คัดเลือกและประเมินคู่ค้า
- ร้องขอให้บริษัทคู่ค้าปฏิบัติตามมาตรฐานสากลและนำมาปฏิบัติอย่างจริงจัง
- ปฏิบัติตามนโยบายของบริษัทอย่างเคร่งครัดเกี่ยวกับการรับของมีค่า หรือของพิเศษใดๆ จากบริษัทคู่ค้า
- สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับคู่ค้า



เจ้าหนี้

บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขการกู้ยืมเงินตามข้อตกลง สัญญา และ เงื่อนไขต่างๆ ที่ตกลงกันไว้และหน้าที่ที่พึงมีต่อเจ้าหนี้ อย่างเคร่งครัด เช่น สถาบันการเงิน เจ้าหนี้ทางธุรกิจและผู้ถือหุ้นกู้ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการรับผิดชอบในการปฏิบัติตามข้อผูกพัน ภายใต้กฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ (พ.ศ.2540) ตามที่บริษัทฯ ได้จัดตั้ง และใช้บริษัทนิติบุคคลเฉพาะกิจระดมทุนโดยออกหุ้นกู้ โดยหุ้นกูดังกล่าวจะเริ่มทยอยไถ่ถอนในปี 2566 และครบกำหนดไถ่ถอนสุดท้ายในวันที่ 28 ตุลาคม 2568 โดยมีเงื่อนไขการไถ่ถอนหุ้นกุก่อนครบกำหนด ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 บริษัทฯ อยู่ระหว่างการพิจารณาแผนการไถ่ถอนหุ้นกู้

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 บริษัทฯ สามารถดำรงอัตราส่วนทางการเงินและข้อกำหนดอื่นตามเงื่อนไขในสัญญา นอกจากนี้ เพื่อสร้างความมั่นใจให้แก่เจ้าหนี้ บริษัทฯ ได้รับการประเมินจากผู้จัดอันดับความน่าเชื่อถือ (Credit Rating) ที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล โดยในปี 2565 บริษัทฯ สามารถรักษาระดับความน่าเชื่อถือ ซึ่งผลการประเมินมีรายละเอียดดังนี้

ผู้จัดอันดับเครดิต	อันดับความน่าเชื่อถือ
Fitch Rating	A-(tha)/Outlook Stable
Japan Credit Rating	A/Stable

สังคมและสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมโดยให้การสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ที่มุ่งรักษาสังคมและสิ่งแวดล้อมและให้ประโยชน์ต่อสังคม สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งเสริมให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในการดูแลรักษาสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึงมีการฝึกอบรมเพื่อปลูกฝังจิตสำนึกของพนักงานทุกระดับในเรื่องของความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ทั้งนี้รายละเอียดนโยบาย แนวปฏิบัติ และผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และเศรษฐกิจ (ESG) ได้เปิดเผยใน “รายงานความยั่งยืน ประจำปี 2565” ในเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัทฯ

หมวดที่ 4 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

1) การเปิดเผยข้อมูล

การเปิดเผยสารสนเทศเป็นหนึ่งในหลักการที่มีความสำคัญต่อการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยบริษัทฯ มีการกำหนดนโยบายที่ชัดเจนซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลให้แก่บุคคลภายนอก เพื่อให้การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลทางการเงินเป็นไปอย่างถูกต้อง เพียงพอ รวดเร็ว และมีความเท่าเทียมกัน ของการให้ข้อมูลแก่ทุกกลุ่ม รวมทั้งเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยนอกจากจะเปิดเผยข้อมูลผ่านแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี 56-1 One report แล้ว ข้อมูลส่วนใหญ่ได้นำเสนอทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษซึ่งช่วยให้ผู้ถือหุ้น ลูกค้า และผู้ที่สนใจสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย มีความเท่าเทียมกันและเชื่อถือได้

บริษัทฯ ยังได้ทำการเผยแพร่ธุรกรรมทางการเงินที่สำคัญ แก่นักวิเคราะห์ และนักลงทุน รวมทั้งได้เผยแพร่ข่าวประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์ (<http://www.aeon.co.th>) ตลอดจนให้ข้อมูลและตอบข้อซักถามนักลงทุนและสื่อมวลชนผ่านทางโทรศัพท์ และทางอีเมลเป็นประจำ

ทั้งนี้ ข้อมูลทางการเงิน โดยเฉพาะในส่วนของการเงินนั้น ได้ผ่านการสอบทาน/ตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป และได้ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ/คณะกรรมการบริษัท ก่อนเปิดเผยต่อสาธารณชน โดยคณะกรรมการบริษัท ได้รายงานความรับผิดชอบต่อรายงานทางการเงินใน 56-1 One report ด้วย สำหรับข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลทางการเงิน ซึ่งได้แก่รายการระหว่างกัน คำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ การบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลกิจการ บริษัทฯ ได้เปิดเผยรายการดังกล่าวไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี 56-1 One report เพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์ พร้อมทั้งเผยแพร่ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ และได้มีการประเมินประสิทธิภาพของกระบวนการเปิดเผยข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ

รายละเอียดข้อมูลที่สำคัญอื่นๆ อาทิ ประวัติกรรมการ บทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการ และจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละคนเข้าร่วมการประชุมพร้อมทั้งคำตอบแทนกรรมการและผู้บริหารระดับสูง ฯลฯ สามารถดูได้จากในรายงานแบบ 56-1 One report ที่บริษัทฯ เผยแพร่เป็นประจำทุกปี

บริษัทฯ มีการเปิดเผยข้อมูลการถือครองหุ้นของกรรมการและผู้บริหารทั้งทางตรงและทางอ้อม (การถือหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ) ไว้ในแบบแสดงรายการ 56-1 One report ในหัวข้อ “การจัดทำรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์”

2) งานนักลงทุนสัมพันธ์

บริษัทฯ ได้จัดตั้งหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations Section) เพื่อทำหน้าที่รับผิดชอบต่อในการให้บริการและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวของบริษัทที่เป็นประโยชน์ ให้แก่นักลงทุนรายย่อยและสถาบันนักวิเคราะห์ ผู้ถือหุ้น และบุคคลอื่นๆ ซึ่งนักลงทุนหรือผู้สนใจสามารถติดต่อสอบถามข้อมูลข่าวสารของบริษัทฯ เช่น ข้อมูลงบการเงิน แบบ 56-1 One Report คำอธิบายและวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ (Management Discussion & Analysis) และข่าวแจ้งตลาดหลักทรัพย์ฯ หรือ ก.ล.ต. ฯลฯ ได้โดยตรงจากหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์



ข้อมูลการติดต่อกับหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์

ที่อยู่ : บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 388 ชั้น 27 อาคารเอ็กเซน ทาวเวอร์ ถนนสุขุมวิท
แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110

เว็บไซต์ : <http://www.aeon.co.th> เลือกเมนู “นักลงทุนสัมพันธ์”

โทรศัพท์ : 0-2302-4721 ถึง 3

E-Mail : ir@aeon.co.th

บริษัทฯ จัดให้หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์มีการนำเสนอข้อมูลแก่นักวิเคราะห์และนักลงทุน ทั้งจากในประเทศและต่างประเทศอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี ทั้งนี้เนื่องจากสถานการณ์ covid-2019 หน่วยงานจึงใช้รูปแบบการประชุมผ่านทางระบบออนไลน์เป็นหลัก โดยในปีบัญชี 2565 ได้จัดให้มีการนำเสนอข้อมูล ดังนี้

รูปแบบการเข้าพบ	จำนวนครั้ง	จำนวนบริษัท
การประชุม (Conference Call + Online meeting)	23	86
Roadshow	2	9
นักวิเคราะห์หลักทรัพย์โดยการจัดประชุมแถลงผลการดำเนินงานประจำปี (Analyst Meeting)	2	23
รวม	26	118

หมวดที่ 5 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

การกำหนดวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทฯ มีวาระการดำรงตำแหน่งตามข้อบังคับของบริษัทฯ ที่กำหนดไว้ว่าในการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการหนึ่งในสามที่กำหนดไว้ว่าในการประชุมผู้ถือหุ้น (1/3) ของจำนวนกรรมการในขณะนั้นพ้นจากตำแหน่ง ถ้าจำนวนกรรมการที่จะพ้นจากตำแหน่งไม่อาจแบ่งออกได้พอดีหนึ่งในสาม (1/3) ก็ให้ใช้จำนวนที่ใกล้เคียงกันกับหนึ่งในสาม (1/3) แต่ไม่เกินหนึ่งในสาม (1/3) ของจำนวนกรรมการที่จะลาออกทั้งหมด ทั้งนี้ กรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่ง อาจได้รับเลือกให้กลับมารับตำแหน่งอีกครั้งได้

การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นของกรรมการบริหาร

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับจำนวนบริษัทที่กรรมการบริหารจะสามารถดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นได้ เป็นจำนวนไม่เกิน 5 บริษัท ซึ่งเป็นไปตามหลักการและแนวทางปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่ทางสำนักงานกำกับดูแลกิจการได้กำหนดไว้ โดยการกำหนดแนวปฏิบัติดังกล่าวมีขึ้นเพื่อให้มั่นใจว่ากรรมการบริหารของบริษัทฯ สามารถทุ่มเทเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ให้แก่บริษัทได้อย่างเพียงพอและมีประสิทธิภาพ โดยรายละเอียดของการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นของกรรมการและกรรมการผู้จัดการเปิดเผยไว้ในเอกสารแนบ 1

อำนาจอนุมัติของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทมีอำนาจอนุมัติเรื่องต่างๆ ของบริษัทตามขอบเขตหน้าที่ที่กำหนดโดยกฎหมาย ข้อบังคับของบริษัท กฎบัตรคณะกรรมการบริษัท และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ซึ่งรวมถึงการกำหนด และทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ในการดำเนินงาน นโยบายการบริหารความเสี่ยง แผนงบประมาณและแผนดำเนินธุรกิจประจำปี การกำหนดเป้าหมายที่ต้องการของผลการดำเนินงาน รวมถึงรายการระหว่างกันที่สำคัญ

การประชุมคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัท กำหนดให้มีการประชุมคณะกรรมการอย่างน้อยสามเดือนต่อครั้ง และอาจมีการประชุมพิเศษเพิ่มเติมตามความจำเป็น ซึ่งได้มีการกำหนดตารางการประชุมล่วงหน้าเป็นรายปี เพื่อให้คณะกรรมการสามารถจัดเวลาและเข้าร่วมประชุมได้ โดยเอกสารประกอบการประชุมได้ถูกส่งให้กรรมการเป็นการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนการประชุม โดยเฉพาะวาระสำคัญที่มีเอกสารข้อมูลที่ต้องใช้เวลาศึกษาล่วงหน้าจะส่งเอกสารในวาระนั้นๆ ก่อนเพื่อให้มีระยะเวลาพิจารณาอย่างเพียงพอโดยคณะกรรมการสามารถเชิญผู้บริหาร หรือ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในเรื่องต่างๆ เข้ามาเพื่อสอบถามข้อมูลได้โดยตรง ในระหว่างการประชุม

อนึ่ง ตามข้อบังคับของบริษัท ในการประชุมคณะกรรมการจะต้องมีกรรมการมาร่วมประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่ง(1/2) ของจำนวนกรรมการทั้งหมดจึงจะครบองค์ประชุม อย่างไรก็ตามในทางปฏิบัติในการลงมติประชุม องค์ประชุมของคณะกรรมการขณะลงมติในที่ประชุมมีกรรมการที่เข้าร่วมประชุมอยู่ไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนคณะกรรมการทั้งหมด โดยบริษัทได้ดำเนินการเช่นนี้มาเป็นเวลานาน โดยในปีบัญชี 2565 กรรมการแต่ละคนเข้าร่วมประชุมไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 ดังรายละเอียดปรากฏบนหัวข้อ สรุปการเข้าประชุมของคณะกรรมการบริษัทและกรรมการชุดย่อยในปี 2565 นอกจากนี้ที่ประชุมคณะกรรมการแต่ละครั้งเปิดโอกาสให้กรรมการแต่ละท่านแสดงความคิดเห็นอย่างกว้างขวางและเป็นอิสระ ทำให้การพิจารณาตัดสินใจเป็นไปด้วยเหตุและผลอย่างรอบคอบ ทำให้การประชุมคณะกรรมการแต่ละครั้งดำเนินการไปด้วยระยะเวลาที่เหมาะสมตามแต่วาระการประชุมในแต่ละครั้ง และบริษัท ได้จัดให้มีระบบการประชุมผ่านทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Online Meeting) สำหรับกรรมการที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเองได้ นอกจากนี้ ได้จัดให้มีการจดบันทึกการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษร และจัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการ โดยในปีบัญชี 2565 บริษัทจัดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริษัททั้งหมด 13 ครั้ง (รายละเอียดจำนวนการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการอยู่ภายใต้หัวข้อการรายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ)

แผนสืบทอดงาน

บริษัท มีการพัฒนาผู้บริหารให้พร้อมสำหรับการโยกย้ายตำแหน่งภายใน สำหรับการสืบทอดงานของตำแหน่งกรรมการผู้จัดการนั้นเป็นไปตามนโยบายของผู้ถือหุ้นใหญ่

6.2 จรรยาบรรณธุรกิจ และนโยบายการกำกับดูแลกิจการ

จรรยาบรรณธุรกิจ

- กลุ่มบริษัท ที่ประเทศญี่ปุ่น จัดให้มี อีออน จรรยาบรรณธุรกิจ (AEON Code of Conduct) เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของกลุ่มบริษัทอีออน ยึดเป็นแนวทางในการปฏิบัติเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของบริษัท โดยมีการกำหนดเกี่ยวกับจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ จรรยาบรรณต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ และมีการจัดอบรมทบทวนจากบริษัท อีออน จำกัด (ประเทศญี่ปุ่น) ให้กับผู้บริหารของบริษัท เป็นประจำทุกปีนอกจากนี้ บริษัท ได้มีการจัดช่องทางสื่อสารเกี่ยวกับ AEON Code of Conduct ผ่านทางระบบอินทราเน็ต ที่พนักงานสามารถใช้งานได้อย่างสะดวกและทั่วถึง เพื่อเป็นการส่งเสริมให้พนักงานปฏิบัติตาม AEON - ปฏิญญา
 - บุคลากรของ AEON จะต้องเห็นคุณค่าของข้อเท็จจริงที่ว่าพวกเขาได้รับการสนับสนุนจากผู้คนมากมายและมีความขอบคุณตลอดเวลา
 - บุคลากรของ AEON จะต้องเห็นคุณค่าของความเชื่อใจซึ่งกันและกันเหนือสิ่งอื่นใดและปฏิบัติตัวอย่างซื่อสัตย์และจริงใจตลอดเวลา
 - บุคลากรของ AEON จะต้องขัดเกลาตนเองอย่างต่อเนื่อง เพื่อเราจะสามารถแปลงความคาดหวังของลูกค้าให้เป็นความปิติได้
 - บุคลากรของ AEON จะต้องเผชิญความท้าทายต่อไปโดยปราศจากความลังเลเพื่อเปลี่ยนแปลงตัวเองสู่การตระหนักในอุดมคติของ AEON
 - บุคลากรของ AEON จะต้องทำงานร่วมกันในฐานะประชากรที่ดีของสังคม ด้วยความหวังที่จะให้ประชาคมที่ตนทำงานให้เติบโตต่อไป
- บริษัท มีขั้นตอนที่ชัดเจนในการดูแลรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์โดยกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานยึดถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุน และตลาดหลักทรัพย์ กำหนดอย่างเคร่งครัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งเกี่ยวกับการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน



- คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร และจัดตั้งหน่วยงานบริหารความเสี่ยง เพื่อรับผิดชอบงานในด้านการบริหารความเสี่ยง และรายงานต่อผู้บริหารเป็นรายเดือน ซึ่งมีการจัดประชุมเป็นประจำทุกเดือน โดยมีการประชุมผ่านทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Online Meeting) ร่วมกับบริษัทในเครือในต่างประเทศ และบริษัทแม่ที่ประเทศญี่ปุ่น นอกจากนี้ บริษัทฯ มีส่วนงานตรวจสอบภายในเพื่อประเมินประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ซึ่งรวมถึงการตรวจสอบ ประเมิน ให้ข้อเสนอแนะ รวมทั้งสนับสนุนให้มีการปรับปรุงประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารความเสี่ยง การควบคุม และการกำกับดูแลกิจการ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดตั้งหน่วยงาน Internal Control Office เพื่อพัฒนาระบบการควบคุมภายในตั้งแต่ต้นจนจบของบริษัทฯ และมีการจัดประชุมของหน่วยงานกับผู้บริหารในทุกๆ เดือน ระบบการควบคุมภายในนี้เป็นการดำเนินการเพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมาย Sarbanes Oxley ฉบับประเทศญี่ปุ่น (J-SOX) ซึ่ง Financial Service Agency (FSA) เป็นผู้ออกกฎหมายเพื่อนำมาบังคับใช้กับทุกบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ของประเทศญี่ปุ่น ภารกิจหลักของหน่วยงานนี้คือ เพื่อจัดตั้งการควบคุมภายในระดับองค์กร วิเคราะห์และทำให้เห็นภาพของกระบวนการหลักในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เป็นต้น เพื่อให้บรรลุถึงความน่าเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน การปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ได้พิจารณาอนุมัติหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการแต่งตั้งกรรมการอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการ และคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งหลักเกณฑ์ดังกล่าวนั้นสอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับตลาดหลักทรัพย์ฯ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนเป็นไปตามนโยบายของ J-SOX ตั้งแต่ปี 2551

นโยบายทรัพย์สินทางปัญญา

บริษัทฯ ให้ความสำคัญและเคารพในสิทธิต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลอื่นโดยจะไม่กระทำการใดๆ อันเป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาและจะนำมาใช้ต่อเมื่อได้รับสิทธิในการใช้งานแล้วเท่านั้น

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

1) นโยบายการต่อต้านการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชันและห้ามจ่ายสินบน

บริษัทฯ ขอปฏิเสธ และไม่ยอมรับการคอร์รัปชันใดๆ ทั้งสิ้น และบริษัทในเครือ รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องทางธุรกิจกับบริษัทฯ ทั้งนี้ทางบริษัทฯ ได้กำหนดขั้นตอนเพื่อต่อต้านการคอร์รัปชัน เพื่อให้การปฏิบัติเป็นไปตามนโยบายนี้ และจะสอบทานขั้นตอนการปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมาย และรักษาชื่อเสียงของบริษัทฯ โดยพนักงานทุกคนของบริษัทฯ และบริษัทในเครือต้องปฏิบัติตามนโยบายนี้โดยทั่วกัน

คณะกรรมการได้กำหนดนโยบายและกำกับดูแลให้มีระบบที่สนับสนุนการต่อต้านคอร์รัปชันที่มีประสิทธิภาพ และให้ความสำคัญกับการต่อต้านคอร์รัปชัน ตลอดจนปลูกฝังให้เป็นวัฒนธรรมองค์กร ดังนี้

1. บริษัทฯ มีนโยบายการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส และเป็นไปตามหลักจริยธรรม โดยมุ่งเน้นให้พนักงานมีทัศนคติในการร่วมกันต่อต้าน แก่งแย่ง และรับผิดชอบต่อปัญหาการคอร์รัปชัน รวมถึงเผยแพร่ให้พนักงานทุกคนมีความรู้ความเข้าใจ และปฏิบัติงานต่างๆ โดยสุจริต และเป็นไปตามนโยบายที่บริษัทฯ กำหนด
2. บริษัทฯ ไม่ยอมรับการคอร์รัปชันใดๆ และมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม ซื่อสัตย์ และยุติธรรม มีการกำหนดมาตรการที่มีประสิทธิภาพในการต่อต้านคอร์รัปชัน และกำหนดให้ผู้กระทำการคอร์รัปชันเป็น ผู้มีความผิดซึ่งมีบทลงโทษตามกฎหมาย
3. บริษัทฯ จะให้ความร่วมมือและสนับสนุนการดำเนินงานตามนโยบายเพื่อต่อต้านคอร์รัปชัน โดยส่งเสริมให้มีการตรวจสอบและติดตาม การควบคุมการใช้อำนาจให้มีความเหมาะสม ชัดเจน และมีประสิทธิภาพ รวมถึงการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านการคอร์รัปชัน
4. บริษัทฯ กำหนดมาตรฐานของรูปแบบและแนวทางการสืบสวน สอบสวน รวมถึงการพิจารณาตีความผิดดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเป็นไปตามมาตรฐานระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (ISMS-PC-04-13 และ ISMS-PC-04-14)

ขอบเขตของนโยบาย

1. นโยบายนี้บังคับใช้กับพนักงานของบริษัทฯ ทุกคนที่ปฏิบัติงานอยู่ในทุกระดับชั้นรวมถึงพนักงานในสาขาของบริษัทฯ ทั้งหมด และ/หรือ บุคคลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
2. บริษัทฯ กำหนดให้มีการทำข้อตกลงให้พนักงานทุกคนต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบและนโยบายของบริษัทฯ รวมถึงการปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านการคอร์รัปชันในสัญญาจ้างงานหรือข้อตกลงใดๆ ระหว่างบริษัทฯ กับพนักงาน
3. หากมีความขัดแย้งหรือข้อแตกต่างใด ๆ ที่ขัดกับนโยบายของบริษัทฯ หรือระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้องให้ถือปฏิบัติตามระเบียบและกฎหมายที่เข้มงวดกว่า
4. นโยบายนี้มีการปรับใช้กับบริษัทในเครือด้วยพร้อมทั้งกำหนดให้บริษัทในเครือจัดทำนโยบายการต่อต้านการคอร์รัปชันของแต่ละบริษัทขึ้น โดยให้มีเนื้อหาสาระนโยบายที่สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของนโยบายนี้

มาตรการในการประเมินความเสี่ยงในการคอร์รัปชัน

บริษัทฯ จัดให้มีการประเมินความเสี่ยง เพื่อวิเคราะห์ว่ากรณีใดถือเป็นกรณีที่มีความเสี่ยงสูงที่จะเกิดการคอร์รัปชัน โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. การเตรียมแผนงาน
2. การรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล
3. การระบุความเสี่ยง
4. การประเมินระดับความเสี่ยง
5. การรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับมาตรการควบคุมความเสี่ยงที่มีอยู่ และการประเมินความเสี่ยงที่คงเหลือ
6. การนำข้อมูลจากการประเมินความเสี่ยงไปจัดทำมาตรการป้องกันการให้สินบนที่เหมาะสม และการรายงานผล

การสื่อสารภายในองค์กร

บริษัทฯ จัดช่องทางการสื่อสารนโยบายและขั้นตอนการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการต่อต้านการคอร์รัปชัน ซึ่งรวมถึงขั้นตอนการขออนุมัติวิธีการปฏิบัติในการหลีกเลี่ยงหรือปฏิเสธพฤติกรรมที่เกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชัน โดยบริษัทฯ มีช่องทางการแจ้งข้อมูลการคอร์รัปชันหรือข้อร้องเรียน หรือข้อเสนอแนะภายในบริษัทฯ ผ่านหลากหลายช่องทาง เช่นผ่านทางอินทราเน็ตภายในองค์กร ผ่านทางอีเมล ผ่านการอบรมหลักสูตรปฐมนิเทศ เพื่อให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องการต่อต้านการคอร์รัปชัน

การปกป้องผู้ที่รายงานข้อมูลการคอร์รัปชัน

1. บริษัทฯ ให้การสนับสนุนและเปิดกว้างแก่พนักงานในการแจ้งเบาะแสการกระทำผิดตามความเป็นจริงตามนโยบาย แม้จะปรากฏในภายหลังว่าเบาะแสดังกล่าวเป็นการเข้าใจผิดก็ตาม โดยบริษัทฯ ไม่มีนโยบายลดตำแหน่ง ลงโทษ หรือให้ผลทางลบต่อพนักงานที่ปฏิเสธการคอร์รัปชัน แม้ว่าการกระทำนั้นจะทำให้บริษัทฯ สูญเสียโอกาสทางธุรกิจก็ตาม
2. บริษัทฯ ให้คำมั่นว่าจะไม่มีพนักงานคนใด ได้รับผลเสียจากการปฏิเสธการมีส่วนร่วมในการคอร์รัปชัน รวมถึงการรายงานด้วยเจตนาอันดี เกี่ยวกับพฤติกรรมที่น่าสงสัยในการรับสินบนหรือการทุจริตอื่นๆ ที่เกิดขึ้นหรืออาจเกิดขึ้นในอนาคต
3. หากพนักงานได้รับการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมอันเนื่องมาจากการแจ้งข้อมูลการคอร์รัปชัน พนักงานต้องรายงานและแจ้งเบาะแสดังกล่าวผ่านทางช่องทางการแจ้งเบาะแสดังที่บริษัทฯ กำหนด และ/หรือผู้บริหารสูงสุดของแผนก/ฝ่าย รับทราบโดยด่วน

2) นโยบายการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CFT/WMD)

บริษัทและบริษัทในเครือมีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน การต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง ด้วยความโปร่งใส ถูกต้อง ครบถ้วน และเพื่อเป็นการปฏิบัติตามนโยบายของบริษัท AEON Financial Service Co., Ltd. หรือ AFS Group ในฐานะบริษัทในเครือ ซึ่งบริษัทตระหนักในหน้าที่ความรับผิดชอบต่อสังคมในฐานะผู้ให้บริการทางการเงิน จึงพิจารณาภารกิจด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และการต่อต้านการสนับสนุนการก่อการร้าย จึงกำหนดเป็นภารกิจหลักที่สำคัญระดับสูงสุดของผู้บริหารในการบริหารองค์กร เพื่อป้องกันมิให้บริษัทถูกใช้เป็นเครื่องมือและเส้นทางการฟอกเงิน การสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง บริษัทจึงได้กำหนดนโยบายไว้ดังนี้



1. บริษัทสนับสนุนและพร้อมปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน การสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง โดยการจัดให้ลูกค้าแสดงตน การตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า การรายงานธุรกรรม รวมถึงปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่กฎหมายกำหนดอย่างครบถ้วน
2. บริษัทจะกำหนดให้พนักงานระดับบริหารมีหน้าที่ในการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง และพนักงานระดับบริหารอาจจัดตั้งหน่วยงานภายในองค์กรเพื่อป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน การสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูงเพื่อเป็นไปตามนโยบายของกลุ่มบริษัท หรือเป็นการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
3. บริษัทจะกำหนดให้มี แนวปฏิบัติ หรือวิธีปฏิบัติ หรือคู่มือปฏิบัติในการรับลูกค้า โดยกำหนดกระบวนการเพื่ออนุมัติการสร้างความสัมพันธ์ทางธุรกิจ หรือการทำธุรกรรม หรือปฏิเสธการสร้างความสัมพันธ์ทางธุรกิจ หรือการทำธุรกรรมกับลูกค้านับแต่เมื่อได้รับความประสงค์หรือการแจ้งจากลูกค้าเพื่อขอเริ่มความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือการทำธุรกรรมที่บริษัทให้บริการทุกประเภทตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด
4. บริษัทจะกำหนดให้มีมาตรการและวางหลักเกณฑ์เพื่อบริหารและบรรเทาความเสี่ยงด้านการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูงของลูกค้าอย่างสอดคล้องกับที่กฎหมายกำหนด โดยครอบคลุมลูกค้าทุกกลุ่มและทุกประเภทบริการและทุกช่องทาง และรวมถึงกรณีที่บริษัทจะมีการดำเนินการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ การให้บริการใหม่ หรือกำหนดรูปแบบใหม่ ในการดำเนินธุรกิจหรือช่องทางหรือกลไกใหม่ในการให้บริการ หรือกรณีที่จะมีการนำเทคโนโลยีใหม่หรือเทคโนโลยีที่กำลังพัฒนามาใช้กับผลิตภัณฑ์หรือบริการที่มีอยู่เดิมและที่จะมีขึ้นในอนาคต
5. บริษัทจะรายงานธุรกรรมไปยังสำนักงาน ปปง. โดยกำหนดประเภทธุรกรรม วิธีการ และขั้นตอนการรายงานธุรกรรมให้ชัดเจนเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด
6. บริษัทจะกำหนดให้มีมาตรการควบคุมภายในที่เป็นอิสระ เหมาะสมกับความเสี่ยงภายในองค์กรและขนาดธุรกิจของบริษัท โดยรายละเอียดของนโยบายและระเบียบวิธีการเกี่ยวกับการควบคุมภายในให้เป็นไปตามประกาศสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน เรื่อง การกำหนดและดำเนินการตามนโยบายและระเบียบวิธีการเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับบริษัท เพื่อตรวจสอบระบบการดำเนินงานและการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง
7. บริษัทจะกำหนดมาตรการในการดำเนินงานเกี่ยวกับการร่วมใช้ข้อมูลระหว่างบริษัทกับสาขาหรือบริษัทในเครือทั้งในประเทศและต่างประเทศ และอยู่ในกลุ่มธุรกิจเดียวกัน
8. บริษัท มีข้อห้ามมิให้กรรมการ พนักงาน ลูกจ้าง ตัวแทน และสำนักงานผู้ดำเนินการแทน มีส่วนเกี่ยวข้อง หรือสนับสนุน หรือช่วยเหลือ หรือมีส่วนรู้เห็นการกระทำที่เกี่ยวข้องกับการฟอกเงิน การก่อการร้าย หรือการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง หรือเป็นผู้ที่มีรายชื่อตามที่กฎหมายกำหนด และห้ามมิให้กรรมการ พนักงาน ลูกจ้าง ตัวแทน และสำนักงานผู้ดำเนินการแทนเปิดเผยข้อมูล ข้อเท็จจริง หรือกระทำด้วยประการใดๆ อันอาจทำให้ลูกค้าหรือบุคคลภายนอกทราบเกี่ยวกับการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า การรายงานธุรกรรม หรือการส่งข้อมูลอื่นใดไปยังสำนักงาน ปปง. เว้นแต่เป็นการปฏิบัติตามกฎหมายหรือตามคำสั่งศาลหรือเป็นการเปิดเผยข้อมูลระหว่างสำนักงานใหญ่และสาขา
9. บริษัทจะกำหนดให้เก็บรักษารายละเอียดเกี่ยวกับการแสดงตน การทำธุรกรรมและบันทึกข้อเท็จจริงเกี่ยวกับธุรกรรมที่ต้องรายงานการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้าให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด
10. บริษัทจะกำหนดให้มีการกำกับดูแล ส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานมีความรู้ ความเข้าใจ ในการปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบาย และแนวปฏิบัติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน การสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง และจัดให้พนักงานได้รับการฝึกอบรมตามนโยบายการฝึกอบรมของบริษัท เพื่อให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับนโยบายของบริษัท
11. บริษัทกำหนดให้มีการตรวจสอบภายในเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการตามนโยบายหลัก นโยบายรอง และแนวทางการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วน โดยให้อำนาจการตรวจสอบภายในนั้นเป็นไปโดยอิสระ ไม่มีการแทรกแซงจากหน่วยงานใด

12. บริษัทจะกำหนดให้มีมาตรการในการกำกับดูแลให้สำนักงาน สาขา บริษัทในเครือที่ตนถือหุ้นใหญ่ซึ่งตั้งอยู่ทั้งในประเทศไทย และในต่างประเทศ เพื่อเป็นการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน การสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูงอย่างเคร่งครัด โดยพิจารณาถึงปัจจัยความเสี่ยงตามที่กฎหมายกำหนด ในกรณีที่มาตรการตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน การสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูงของประเทศไทย สำนักงาน สาขา บริษัทในเครือที่ตั้งอยู่ มีความเข้มงวดแตกต่างจากมาตรการตามกฎหมายไทย ให้สำนักงาน สาขา บริษัทในเครือถือปฏิบัติตามมาตรการทางกฎหมายที่เข้มงวดกว่า บริษัทกำหนดให้มีแนวทางการกำกับดูแลและตรวจสอบการดำเนินการของบุคคลที่สาม ให้สอดคล้องกับกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน การสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง
13. บริษัทฯ ได้ทำการแต่งตั้งกรรมการผู้จัดการเป็นประธานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย

3) นโยบายการแจ้งเบาะแส และปกป้องผู้แจ้งเบาะแสการกระทำผิด (Whistleblower)

บริษัทฯ ให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการบริหารกิจการที่ดี (Good Governance) โดยกำหนดเป็นนโยบายให้พนักงานทุกลำดับชั้นให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติงานที่โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ บริษัทฯ จัดให้มีการอบรม และพัฒนาความรู้ให้แก่พนักงานในเรื่องดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง

บริษัทฯ ได้จัดให้มีช่องทางการร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสการกระทำผิด สำหรับผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ โดยสามารถแจ้งได้หลายช่องทาง ได้แก่

- สาขาทั้ง 104 สาขาทั่วประเทศ
- Call Center หมายเลขโทรศัพท์ 02-665-0123
- จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail): csd@aeon.co.th
- นกलगทุนสัมพันธ์: ir@aeon.co.th

บริษัทฯ จัดให้มีกระบวนการที่ชัดเจนในการรับเรื่องร้องเรียน โดยข้อมูลเรื่องร้องเรียนรวมถึงชื่อผู้ร้องเรียนจะได้รับการปกปิดตัวตนไว้เป็นความลับพนักงานไม่มีส่วนเกี่ยวข้องและไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้ ในกรณีที่ได้รับเรื่องร้องเรียน ผู้รับเรื่องร้องเรียนจะมีการบันทึกข้อมูล และดำเนินการแก้ไขตามความเหมาะสมโดยไม่ชักช้า รวมถึงรายงานผลการดำเนินการให้กับผู้บริหารหรือคณะกรรมการบริษัททราบแต่กรณีด้วย

อีกทั้ง บริษัทฯ จัดทำช่องทางการร้องเรียนในกรณีพนักงานไม่ได้รับความเป็นธรรม ไม่ว่าจะเกิดจากการดำเนินการของบริษัทฯ ผู้บังคับบัญชา หรือ พนักงานด้วยกัน และเมื่อได้รับเรื่องราวดังกล่าวแล้ว หน่วยงานและผู้รับผิดชอบที่บริษัทแต่งตั้งขึ้นมีหน้าที่ตรวจสอบ สอดส่อง และพิจารณาผล โดยไม่ชักช้า พร้อมทั้ง รายงานผลตรงต่อผู้บริหารระดับสูง ทั้งนี้ ผู้ร้องเรียนจะได้รับการปกปิดตัวตนไว้เป็นความลับอย่างดี โดยบริษัทมีช่องทางการร้องเรียนที่หลากหลาย อันประกอบไปด้วย ช่องทางผ่านทางอีเมล และช่องทางอื่น เช่น โทรศัพท์ เป็นต้น

4) นโยบายการคุ้มครองสิทธิส่วนบุคคลและข้อมูลส่วนบุคคล

เนื่องจากการดำเนินงานของบริษัทฯ มีความเกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทฯ จึงตระหนักเป็นอย่างยิ่งถึงปัญหาการล่วงละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล และมุ่งให้ความสำคัญแก่การคุ้มครองสิทธิความเป็นส่วนตัว การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้ให้ตรงตามวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวมภายใต้กรอบกฎหมายที่ทางกฎหมายพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA)



บริษัทมีนโยบายและแนวปฏิบัติที่มุ่งคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้มีส่วนได้เสียทุกราย บริษัทได้ปรับปรุงกระบวนการและแนวปฏิบัติภายในของบริษัทให้เป็นไปตามมาตรฐานกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้บังคับ โดยมีเป้าหมายการพัฒนาศักยภาพและสร้างความตระหนักรู้ให้แก่บุคลากรในองค์กร จึงจัดให้มีการอบรมเรียนรู้ในเรื่องของหลักเกณฑ์และข้อแนะนำในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลแก่บุคลากรภายในบริษัท เพื่อให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบและป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับบริษัท ในการเก็บรวบรวม การใช้และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล และเพื่อให้ข้อมูลได้รับการดูแลอย่างปลอดภัย เป็นความลับ และจะไม่ถูกนำมาเปิดเผย เว้นแต่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลหรือมีฐานทางกฎหมายให้สามารถกระทำได้นอกจากนี้ ยังจัดให้มีระบบการบริหารควบคุมความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าและปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทฯ ได้จัดทำนโยบายความเป็นส่วนตัว (Privacy Policy Statement) หรือประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) ฉบับสำหรับลูกค้า ผู้ถือหุ้น บุคคลภายนอก และพนักงาน บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ เพื่อแจ้งให้เจ้าของข้อมูลทราบถึงวัตถุประสงค์ ระยะเวลา ฐานทางกฎหมายในการเก็บข้อมูล กรณีที่อาจเปิดเผยข้อมูลให้บุคคลภายนอกทราบ รวมถึงรายละเอียดอื่นๆ ตามที่กฎหมายกำหนด

บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับการใช้สิทธิตามกฎหมายของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล จึงจัดให้มีช่องทางการใช้สิทธิและรับเรื่องร้องเรียนที่เหมาะสม โดยบริษัทฯ มีนโยบายจะดำเนินการสืบสวนสอบสวนและจัดการภายในระยะเวลาอันสมควร

6.3 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญของนโยบาย แนวปฏิบัติ และระบบการกำกับดูแลกิจการในรอบปีที่ผ่านมา

การนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2564 ไปปรับใช้

จากผลการสำรวจการกำกับดูแลกิจการ ในปี 2565 (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies) บริษัทมีคะแนนจากผลการสำรวจอยู่ในเกณฑ์ “ดีมาก (Very Good)” โดยคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการได้จัดการประชุมเพื่อทบทวนนโยบายต่างๆ ของบริษัท และนำหลักเกณฑ์รวมถึงข้อเสนอแนะที่ได้จากโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย ไปปรับใช้กับกระบวนการการดำเนินงานธุรกิจของบริษัทในปัจจุบัน รวมถึงการเปิดเผยความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทเพื่อแสดงให้เห็นถึงความโปร่งใสในกระบวนการบริหารงาน และเสริมสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย

ทั้งนี้ บริษัทยังมีหลักเกณฑ์บางประการที่ยังไม่สามารถนำไปปฏิบัติตาม พร้อมคำชี้แจงและแนวทางการพัฒนาเพื่อปรับปรุง ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

1. คณะกรรมการควรพิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการบริษัททราบถึงหลักเกณฑ์ดังกล่าวและกำลังอยู่ระหว่างการพิจารณาเพื่อแต่งตั้งกรรมการ ระหว่างนี้ กระบวนการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการจะเป็นไปตามการพิจารณาและอนุมัติตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทโดยมีผู้บริหารจากฝ่ายทรัพยากรบุคคลของบริษัทเป็นผู้ให้คำปรึกษา

2. คณะกรรมการบริษัทควรกำหนดให้กรรมการอิสระมีวาระการดำรงตำแหน่งต่อเนื่องไม่เกิน 9 ปี นับจากวันที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระครั้งแรก

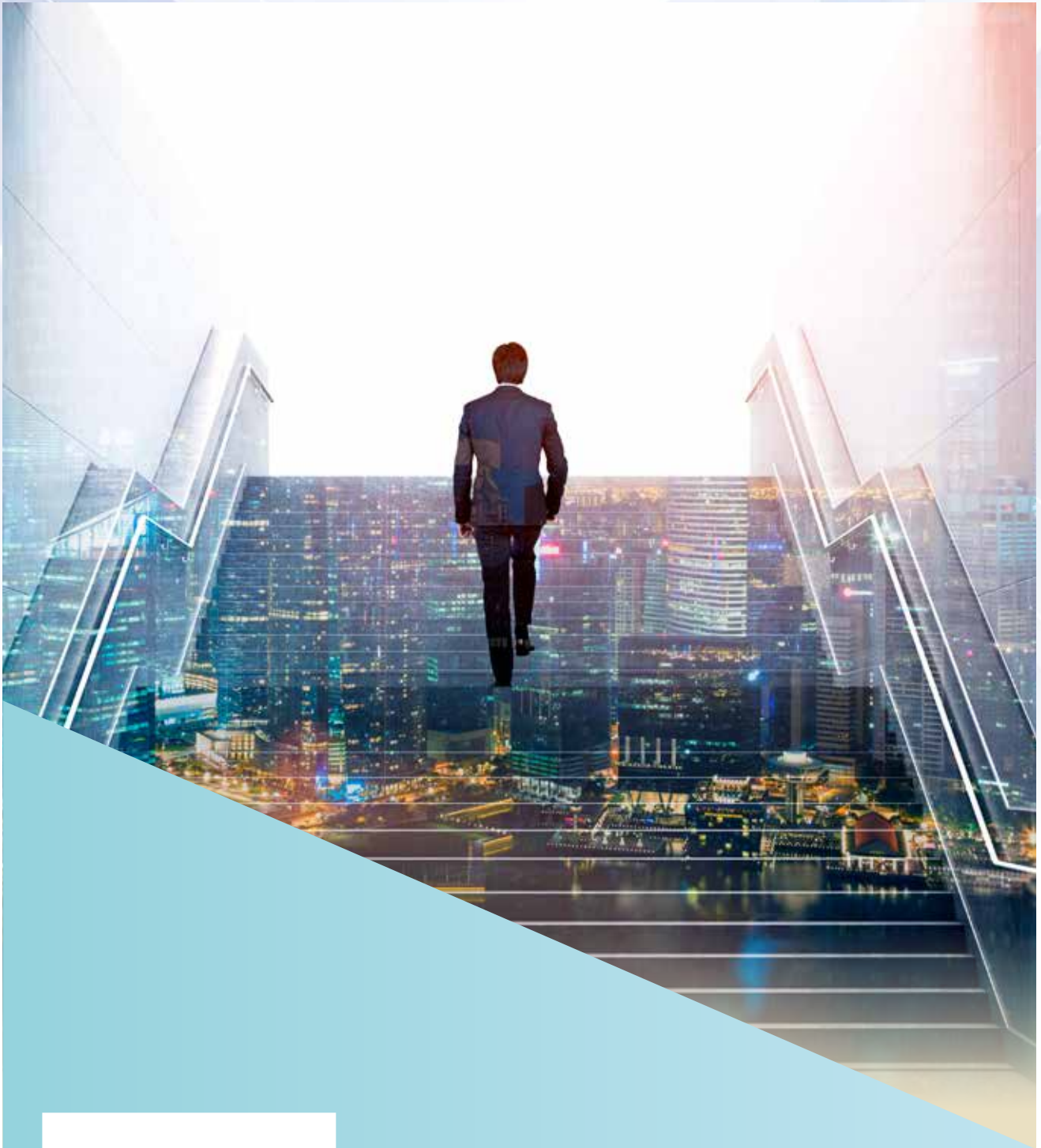
คณะกรรมการบริษัทคำนึงถึงความเป็นอิสระในการแสดงข้อเสนอแนะและการลงมติของกรรมการอิสระเป็นสำคัญ ซึ่งการสรรหาผู้ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระของบริษัท นอกจากการพิจารณาจากคุณสมบัติในด้านประสบการณ์และความรู้ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ ยังพิจารณาครอบคลุมถึงหลักเกณฑ์การเป็นอิสระของกรรมการอิสระที่กำหนดโดยคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ทั้งนี้ ในปี 2565 กรรมการอิสระทั้งหมดของบริษัทฯ 4 ท่าน มีเพียง 1 ท่าน ที่มีวาระการดำรงตำแหน่งต่อเนื่องเกินกว่า 9 ปี แต่ตลอดระยะเวลาการดำรงตำแหน่งนั้น กรรมการอิสระท่านดังกล่าว ยังสามารถรักษาคำมั่นของกรรมการอิสระได้อย่างครบถ้วน สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระ และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง คณะกรรมการบริษัท จึงเห็นว่ากรรมการอิสระดังกล่าวยังคงสามารถปฏิบัติหน้าที่ตามบทบาทและความรับผิดชอบที่ได้รับอย่างเป็นอิสระ และยังมีความเหมาะสมในการดำรงตำแหน่งต่อไป

3. บริษัทควรมีสัดส่วนการกระจายการถือหุ้นโดยผู้ถือหุ้นรายย่อย (Free float) เกินกว่าร้อยละ 40 ของหุ้นที่ออกแล้วทั้งหมด

ในปี 2565 บริษัทฯ มี Free float อยู่ระหว่างร้อยละ 30-40 ซึ่งมีการเปลี่ยนแปลงทุกปีแต่ไม่เป็นไปตามข้อเสนอตามโครงการ CGR แต่บริษัทฯ ก็ยังมีสภาพคล่องในการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ อยู่ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 15 ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์การกระจายหุ้นโดยผู้ถือหุ้นรายย่อยของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และยังมีคุณสมบัติเป็นไปตามเกณฑ์การคัดเลือกดัชนี SET100

4. คณะกรรมการบริษัทควรพิจารณากำหนดจำนวนบริษัทจดทะเบียนที่กรรมการแต่ละคนจะไปดำรงตำแหน่งไม่เกิน 5 บริษัท

บริษัทฯ มีกรรมการเพียง 1 ท่าน ซึ่งเป็นกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร ที่ดำรงตำแหน่งกรรมการที่บริษัทอื่น แต่จากการดำเนินงานที่ผ่านมากรรมการท่านดังกล่าวนี้ก็ยังสามารถปฏิบัติหน้าที่ และแสดงความเห็นในที่ประชุมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งยังมีสัดส่วนการเข้าประชุมกรรมการบริษัทฯ ทั้งหมดร้อยละ 98 ซึ่งเป็นไปตามข้อเสนอแนะจากโครงการ CGR อีกด้วย



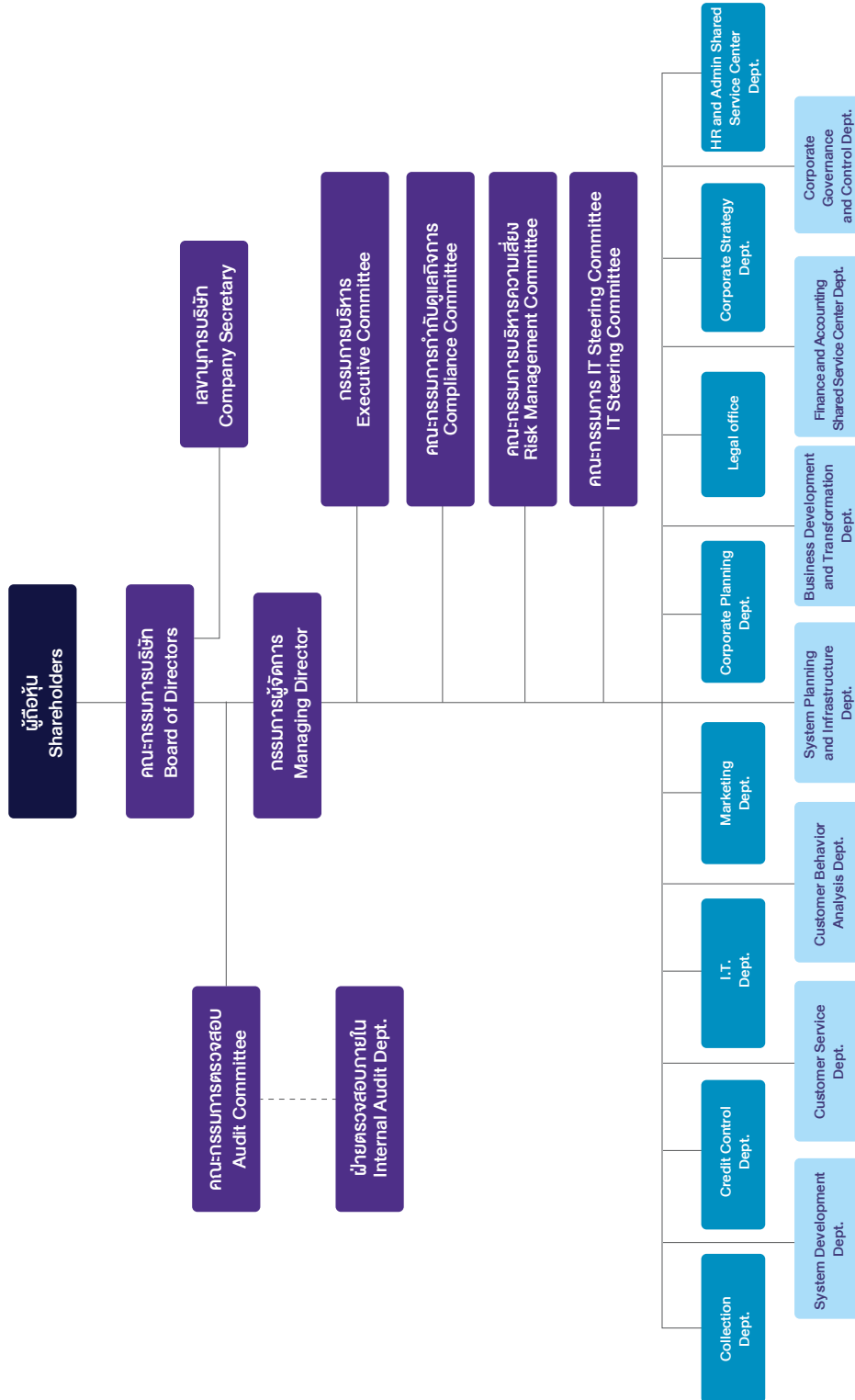
7

โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ
และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับ
คณะกรรมการ
คณะกรรมการชุดย่อย
ผู้บริหาร พนักงานและอื่น ๆ



โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ

โครงสร้างบริษัท ORGANIZATION CHART

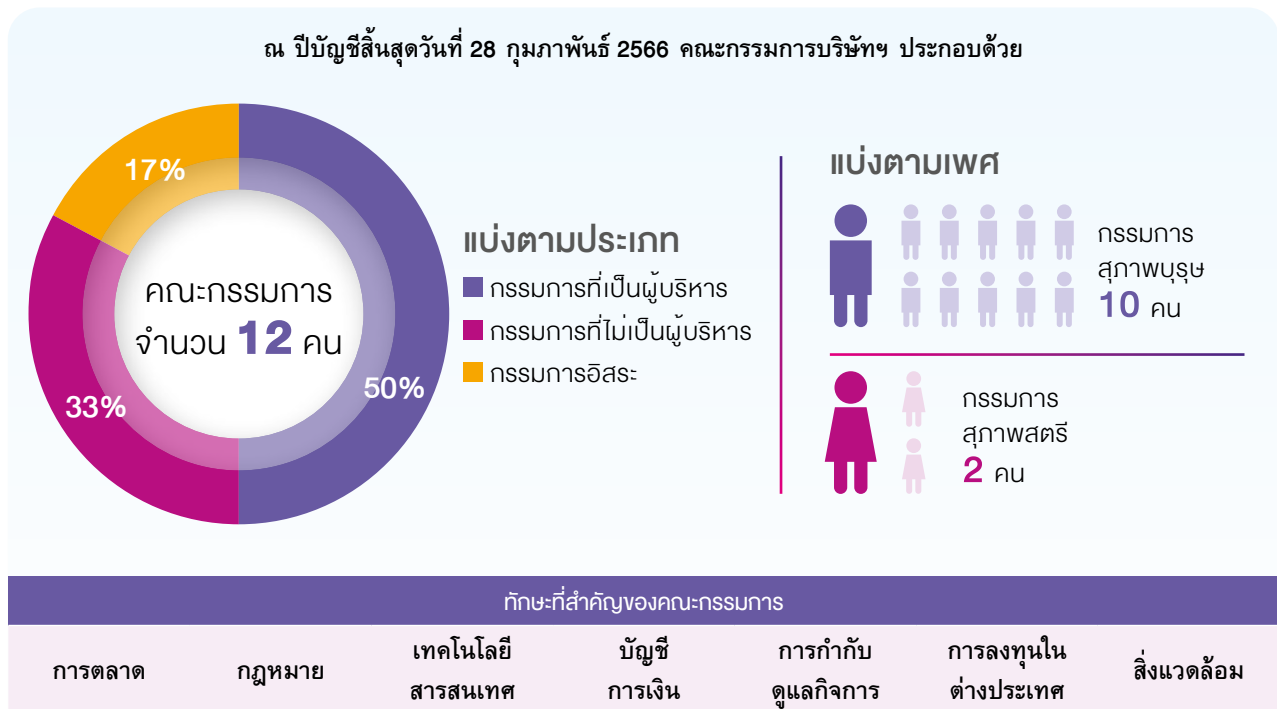


7.2 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการ

องค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในด้านการจัดการโครงสร้างคณะกรรมการของบริษัทฯ เพื่อเสริมสร้างให้คณะกรรมการบริษัทสามารถตัดสินใจดำเนินงานต่างๆ เพื่อกำหนดทิศทางให้แก่บริษัทได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด การจัดวางโครงสร้างคณะกรรมการซึ่งพิจารณาจากกลยุทธ์ความหลากหลายของคณะกรรมการ (Board Diversity) โครงสร้างของคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการที่เป็นผู้บริหารจำนวน 6 คน กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร จำนวน 2 คน กรรมการอิสระจำนวน 4 คน รวมทั้งสิ้น 12 คน สอดคล้องกับข้อกำหนด และข้อบังคับของคณะกรรมการกำกับและดูแลหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ทั้งนี้ กรรมการแต่ละคนมีความหลากหลายทางด้าน เพศ การศึกษา รวมถึง ประสบการณ์ในสาขาวิชาชีพที่ต่างกัน โดยพิจารณาทักษะที่จำเป็นต่อการบริหารจัดการธุรกิจ ซึ่งประกอบด้วยทักษะที่สำคัญแต่ไม่ได้จำกัด อาทิ การตลาด กฎหมาย เทคโนโลยีสารสนเทศ บัญชีการเงิน การกำกับดูแลกิจการ การรักษาสิ่งแวดล้อม การลงทุนในต่างประเทศและภูมิภาคเอเชีย และอื่นๆ

โดยที่อายุเฉลี่ยของคณะกรรมการบริษัทอยู่ที่ 57 ปี นับได้ว่ามีความเหมาะสม และเพียงพอในการกำหนดนโยบาย และทิศทางของบริษัทฯ ในการดำเนินธุรกิจ โดยรายละเอียดของกรรมการรายบุคคลปรากฏตามเอกสารแนบ 1 (ตารางทักษะ)



รายชื่อคณะกรรมการบริษัท

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 คณะกรรมการของบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการทั้งสิ้นจำนวน 12 คน โดยแบ่งเป็นกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 6 คน กรรมการอิสระ 4 คน และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 2 คน ดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการบริษัท	ตำแหน่ง
1. นายमितสีฏุ ทามาอิ	ประธานกรรมการ (กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารของบริษัท)
2. นายซีโทะมุ โอะโมะเตะระ	รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ (กรรมการที่เป็นผู้บริหารของบริษัท)
3. นางสาวสุพร วัฒนเวคิน	กรรมการ (กรรมการที่เป็นผู้บริหารของบริษัท)
4. นายนันทวัฒน์ โชติวิจิตร	กรรมการ (กรรมการที่เป็นผู้บริหารของบริษัท)
5. นางสาวสุริพร ธรรมวาทีตย์	กรรมการ (กรรมการที่เป็นผู้บริหารของบริษัท)
6. นายคาซึมาซะ โอชิมะ	กรรมการ (กรรมการที่เป็นผู้บริหารของบริษัท)
7. นายจุนอิชิ อิวะกะมิ	กรรมการ (กรรมการที่เป็นผู้บริหารของบริษัท)
8. นายชัชวาลย์ เจียรนวนนท์	กรรมการ (กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารของบริษัท)
9. ดร.สุจิต คุณธนกุลวงศ์	กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
10. ดร. มงคล เหล่าวรพงศ์	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
11. นายอิทธินันท์ สุวรรณจุฑะ	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
12. นายริวอิชิ ฮะซึโอะ	กรรมการอิสระ

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ คือ นายमितสีฏุ ทามาอิ หรือ นายซีโทะมุ โอะโมะเตะระ พร้อมประทับตราสำคัญของบริษัทฯ กรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ ทุกท่านไม่มีความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกัน

ข้อมูลเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการ เพื่อให้สามารถควบคุม ดูแลและติดตามการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้ได้รับความไว้วางใจจากผู้ถือหุ้น ให้ดำเนินการบริหารสินทรัพย์ของบริษัทฯ ดังนั้นคณะกรรมการบริษัทฯ จึงต้องปฏิบัติหน้าที่เพื่อผู้ถือหุ้น ความมั่งคั่งอันสูงสุดและมูลค่าที่ยั่งยืนให้แก่ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงควบคุมดูแลทิศทางการธุรกิจของบริษัทฯเป็นไปตามวิสัยทัศน์ที่ได้กำหนดไว้ นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทฯยังต้องดูแลให้การดำเนินงานของบริษัทฯดำเนินไปบนกรอบของการกำกับดูแลกิจการที่ดี เป็นไปตามหลักกฎหมาย และคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายโดยคณะกรรมการบริษัทฯ มีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังนี้

- 1) ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทฯ วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัทฯ ตลอดจนมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ซึ่งดำเนินงานภายใต้กฎหมาย และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- 2) พิจารณานุมัติกลยุทธ์และแผนงานของบริษัทฯเพื่อให้การดำเนินไปในทิศทางที่กำหนด รวมถึงพิจารณานุมัติการดำเนินงานต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจที่มีนัยสำคัญต่อบริษัท
- 3) กรรมการจะต้องไม่ประกอบกิจการหรือเป็นกรรมการของบริษัทฯจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัดอื่นใด อันมีลักษณะอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัทฯ หรือเป็นหุ้นส่วนในห้างหุ้นส่วนสามัญ หรือเป็นหุ้นส่วนไม่จำกัดความรับผิดในห้างหุ้นส่วนจำกัด เว้นแต่จะได้แจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบก่อนที่จะมีมติแต่งตั้งกรรมการผู้นั้น
- 4) กรรมการต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบโดยไม่ชักช้า ในกรณีที่กรรมการมีส่วนได้เสียในสัญญาใดที่บริษัทฯ ทำขึ้น หรือในกรณีที่จำนวนหุ้นหรือหุ้นกู้ของกรรมการที่มีอยู่ในบริษัทฯ หรือบริษัทในเครือเพิ่มขึ้นหรือลดลง



- 5) คณะกรรมการต้องประชุมอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง
- 6) กรรมการที่มีส่วนได้เสียในเรื่องใดเรื่องหนึ่งจะไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น
- 7) ในกรณีที่ที่ประชุมมีการลงคะแนนเสียงเท่ากันให้ประธานคณะกรรมการมีเสียงชี้ขาดเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งเสียง

บทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของประธานกรรมการ

ประธานกรรมการบริษัท มาจากบริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด (ประเทศญี่ปุ่น) ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัท และประธานกรรมการไม่ได้เป็นบุคคลเดียวกับกรรมการผู้จัดการ โดยประธานกรรมการบริษัทมีหน้าที่และความรับผิดชอบ โดยสรุปดังนี้

- 1) เรียกประชุมคณะกรรมการบริษัท หรือมอบหมายให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน
- 2) เป็นประธานในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และการประชุมผู้ถือหุ้น
- 3) เสนอสร้างมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของคณะกรรมการบริษัท
- 4) มีบทบาทในการควบคุมการประชุมให้มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามระเบียบข้อบังคับบริษัทและตามระเบียบวาระที่กำหนด
- 5) เป็นผู้ลงคะแนนชี้ขาดในกรณีที่ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท มีการลงคะแนนเสียง และคะแนนเสียงทั้งสองฝ่ายเท่ากัน

บทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของกรรมการผู้จัดการ

กรรมการผู้จัดการมีอำนาจและหน้าที่ในการจัดการงานของบริษัท ตามที่ได้รับมอบหมายโดยคณะกรรมการของบริษัท และปฏิบัติตามแผนงานของบริษัท ซึ่งรวมทั้งการดำเนินการและ/หรือจัดการงานประจำตามปกติของบริษัท และดำเนินธุรกิจตามนโยบายแผนทางธุรกิจและงบประมาณตามที่ได้รับอนุมัติโดยคณะกรรมการ ทั้งนี้ ให้กรรมการผู้จัดการสามารถมอบอำนาจหน้าที่ของตนให้บุคคลอื่นเพื่อปฏิบัติหน้าที่แทนตนได้

กรรมการผู้จัดการ หรือบุคคลซึ่งได้รับมอบอำนาจจากกรรมการผู้จัดการจะไม่อนุมัติ หรือมีส่วนเกี่ยวข้อง หรือเข้าร่วมดำเนินธุรกิจ ในธุรกิจที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดกับบริษัท หรือบริษัทย่อยของบริษัท

บทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัท ทำหน้าที่พิจารณาให้ความเห็นชอบในเรื่องที่สำคัญ เกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท เช่น กลยุทธ์ เป้าหมายทางการเงิน และงบประมาณ เป็นต้น รวมทั้งกำกับควบคุมดูแลให้ฝ่ายบริหารดำเนินงานตามนโยบายและแผนที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมถึงจัดให้มีระบบการติดตาม ปรับปรุง และประเมินผลการดำเนินงาน เพื่อเพิ่มมูลค่าสูงสุดให้กับบริษัท

เมื่อบริษัท ได้แปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด และได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในปี 2544 เป็นที่เรียบร้อยแล้ว คณะกรรมการบริษัท ได้มีการกำหนดแนวทางการกำกับดูแลกิจการของบริษัท (Code of Best Practices) ให้เป็นไปตามข้อพึงปฏิบัติที่ดีตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น โดยคณะกรรมการบริษัท ได้อนุมัติหลักการและนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริหาร ร่วมกับคณะกรรมการตรวจสอบได้ทบทวน และอนุมัติหลักการในการกำกับดูแลกิจการของบริษัทดังนี้

- 1) การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรมต่อทุกฝ่าย
- 2) ดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ เปิดเผยแพร่สารสนเทศอย่างครบถ้วน และเพียงพอแก่ผู้เกี่ยวข้อง
- 3) จัดให้มีการรับผิดชอบที่ชัดเจนของกรรมการและผู้บริหารในแต่ละส่วนงานภายใต้ระบบควบคุมและตรวจสอบเพื่อสร้างสมดุลซึ่งกันและกัน
- 4) ปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- 5) มุ่งมั่นในการสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการในระยะยาว เพื่อประโยชน์สูงสุดต่อผู้ถือหุ้น และดูแลไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- 6) มุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม และส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
- 7) จัดประชุมอย่างสม่ำเสมอโดยแจ้งข้อมูลให้ครบถ้วนก่อนเวลาการประชุมตามข้อบังคับ และปฏิบัติตามระเบียบ อีกทั้งจัดให้มีรายงานการประชุมที่ครบถ้วน

บทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการอิสระ

- 1.) ทำหน้าที่เป็นผู้ให้คำปรึกษาอย่างอิสระและเป็นกลางให้แก่คณะกรรมการบริษัท ในการตัดสินใจในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับผลการดำเนินงาน, กลยุทธ์, การจัดการด้านความเสี่ยง และกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
- 2.) ทำหน้าที่เป็นผู้คอยรักษาสีทิวและผลประโยชน์ให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้ถือหุ้นส่วนน้อย
- 3.) พิจารณาและตรวจสอบข้อมูลทางการเงินและผลการดำเนินงานจากฝ่ายบริหารโดยละเอียดรวมถึงระบบงานด้านความเสี่ยงให้พร้อมรับมือกับสถานการณ์ต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น
- 4.) ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัท ได้มอบหมายซึ่งไม่มีผลกระทบต่อความเป็นอิสระของคณะกรรมการอิสระ

7.3 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อปฏิบัติหน้าที่เฉพาะเรื่องรวมถึงรายงานผลการปฏิบัติงานแก่คณะกรรมการบริษัท เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาและการตัดสินใจทั้งนี้ บริษัท ได้มีการเปิดเผย รายละเอียดวัตถุประสงค์ จำนวน และรายชื่อสมาชิก และบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละชุด ดังนี้

1) คณะกรรมการตรวจสอบ

ปัจจุบัน บริษัท มีคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบไปด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 คนโดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ได้พิจารณาอนุมัติให้คณะกรรมการตรวจสอบมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ตามหลักเกณฑ์เบื้องต้นเกี่ยวกับคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งมีรายละเอียดสอดคล้องกับประกาศจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เรื่องคุณสมบัติและขอบเขตการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ พ.ศ. 2558 ดังนี้

1. สอบทานให้บริษัท มีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัท มีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการแต่งตั้ง โยกย้าย และเลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน
3. สอบทานให้บริษัท ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
4. พิจารณา คัดเลือก และเสนอแต่งตั้ง หรือเลิกจ้างผู้สอบบัญชีภายนอก ซึ่งผู้สอบบัญชีดังกล่าวต้องมีความเป็นอิสระ เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท และเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
5. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผล และเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
6. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี (56-1 One report) ของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบและต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อย ดังต่อไปนี้
 - 6.1 ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัท
 - 6.2 ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัท
 - 6.3 ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
 - 6.4 ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
 - 6.5 ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - 6.6 จำนวนการประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
 - 6.7 ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ (Charter of the Audit committee)
 - 6.8 รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
7. ปฏิบัติการอื่นๆ ภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท



รายชื่อคณะกรรมการตรวจสอบ

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 รายชื่อคณะกรรมการตรวจสอบ และจำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ มีดังนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วม การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ
1. ดร. สุจิตต์ คุณธนกุลวงศ์	กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ	10/10
2. ดร. มงคล เหล่าวรวงศ์	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	10/10
3. นายอิทธินันท์ สุวรรณจุฑะ	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	10/10

2) คณะกรรมการกำกับดูแล

คณะกรรมการกำกับดูแล เป็นการรวมตัวกันของ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และ คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ซึ่งรู้จักในนามของ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ นโยบายของคณะกรรมการกำกับดูแลได้รับการทบทวนล่าสุด เมื่อวันที่ 5 พฤษภาคม 2565 คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้พิจารณาทบทวนกำหนดขอบเขตอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการกำกับดูแล เพื่อให้มีการควบคุมและสร้างความมั่นใจในประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามข้อกำหนดต่างๆของภาครัฐ ตลอดจนมาตรฐานการปฏิบัติงานของบริษัทฯ และเพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับบริษัทฯ ทุกฝ่ายอีกด้วย

คณะกรรมการกำกับดูแลมีไว้เพื่อ การรายงาน พิจารณาและอนุมัติในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับ 1) การบริหารความเสี่ยง 2) การปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อกำหนดต่างๆของภาครัฐ 3) การควบคุมภายในให้เป็นไปตามมาตรฐานสากลในการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ บทบาทและความรับผิดชอบของคณะกรรมการกำกับดูแล ได้แก่ การระบุความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมของบริษัทฯ การติดตามความเสี่ยง และควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่บริษัทยอมรับได้ อีกทั้งยังเป็นไปเพื่อสร้างความมั่นใจให้บริษัทฯ ในเรื่อง การปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อกำหนดต่างๆ จากทางภาครัฐ รวมถึงมาตรฐานสากลในการการปฏิบัติงาน (ISO Standard) การตรวจสอบการควบคุมภายใน (J-SOX) และการติดตามผลการตรวจสอบ นอกจากนี้อาจต้องมีความรับผิดชอบอื่นๆ ตามความจำเป็นเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ ตลอดจนดูแลให้การดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นไปอย่างยุติธรรมโปร่งใสเคารพในสิทธิผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด พร้อมทั้งกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงของ บริษัทฯ เพื่อการบรรลุเป้าหมายทางธุรกิจภายใต้สภาวะการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรม ความผันผวนทางเศรษฐกิจ ความไม่แน่นอนทางการเมือง และปัจจัยเสี่ยงอื่นๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของ บริษัทฯ ได้ทันทั่วทั้ง

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการกำกับดูแล

1. พิจารณากำหนดนโยบายและแผนการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับแนวทางการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ พร้อมทั้งอนุมัติแผนการดำเนินงานในด้านการกำกับดูแลของฝ่ายงานที่เกี่ยวข้อง
2. ติดตามและรับทราบกระบวนการปฏิบัติงาน รวมถึงผลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องตามแผนงาน เพื่อทบทวนและปรับปรุงแผนการดำเนินงานและนโยบายการกำกับและดูแลกิจการของบริษัทฯ สำหรับการจัดทำรายงานและนำเสนอแก่ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ต่อไป
3. ตัดสินใจอนุมัติการดำเนินงานที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ เพิ่มเติม เพื่อปรับปรุงและวางรากฐานขอบข่ายงานกำกับดูแลของบริษัทฯ
4. กำหนดแนวทางในการบริหารความเสี่ยง วิเคราะห์ และระบุปัจจัยความเสี่ยงเกี่ยวเนื่องที่อาจส่งผลกระทบต่อรายได้ของบริษัทฯ กำกับดูแล ติดตาม และควบคุมปัจจัยเสี่ยง ปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง เสริมสร้างมาตรฐานและความพร้อมในการป้องกันและรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้ในอนาคต ให้อยู่ในระดับที่บริษัทฯ ยอมรับได้

บริษัทฯ ได้จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการกำกับดูแลเป็นประจำทุกเดือน และในกรณีที่มีความเร่งด่วนที่อาจส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญ บริษัทฯ จะจัดประชุมเพิ่มเติมให้ทันเวลาต่อความจำเป็นเร่งด่วนนั้นๆ การประชุมได้รับการจัดขึ้นอย่างต่อเนื่องเพื่อการกำกับดูแล และเพื่อให้แน่ใจว่าการกำกับดูแลกิจการในเรื่องการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อกำหนดต่าง ๆ ของภาครัฐ และมาตรฐานการปฏิบัติงานต่าง ๆ ของบริษัทฯ นั้นมีประสิทธิภาพ อีกทั้งเพื่อให้มั่นใจในการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ รวมถึง บริษัทย่อยในเครือ ทั้งที่อยู่ภายในและภายนอกประเทศไทยอีกด้วย ทั้งนี้ ในปี 2565 มีการจัดประชุมคณะกรรมการกำกับดูแลทั้งสิ้น 12 ครั้ง

รายชื่อคณะกรรมการกำกับดูแล

สมาชิกคณะกรรมการกำกับดูแลได้รับการทบทวนล่าสุด ณ วันที่ 26 เมษายน 2565 ซึ่งมีสมาชิกที่ยังปฏิบัติงานอยู่จำนวน 20 คน รายชื่อต่อไปนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
1. นายชีโทะมุ โอโมะเตะระ	รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ
2. นางสาวพร วัชรเวคิน	กรรมการบริหาร
3. นายนันทวัฒน์ โชติวิจิตร	กรรมการบริหาร
4. นางสาวสุริพร ธรรมวาทีตย์	กรรมการบริหาร
5. นายคาซึมาซะ โอชิมะ	กรรมการบริหารและผู้บริหารสูงสุดสายงานบัญชีและการเงิน
6. นายจุนอิจิ อิวะกะมิ	กรรมการบริหาร
7. นางสาวสุพรรณิ อัครสุวรรณ	เลขานุการบริษัท และ รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
8. นายวิษุทธ สุวรรณนาคินทร์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
9. นายมนะวุฒิ มิ่งวานิช	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
10. นายสมศักดิ์ เหมเปี่ยม	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
11. นายธวัชชัย พิเศษพัฒน์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
12. นางจิตติพร อินะอุเอะ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
13. นางสาวนาฏอนงค์ ชมพงษ์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
14. นายอลงกรณ์ สัตตบุศย์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
15. นายอมร จิระชัยประสิทธิ์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
16. นางสาวกฤตลา ตุ่มมงคล	รองกรรมการผู้จัดการ
17. นายโกเชอิ ยาอิโร	รองกรรมการผู้จัดการ
18. นางสาวอารียา เลิศสถิต	รองกรรมการผู้จัดการ
19. นายจักรพันธ์ กิจธนานันท์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
20. นายวิศักดิ์ พฤษสุกาญจน์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ

3) คณะกรรมการบริหาร

บริษัทฯ จำเป็นต้องจัดตั้งคณะกรรมการบริหารซึ่งมีหน้าที่ดำเนินการตัดสินใจในการดำเนินงานต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อช่วยให้บริษัทฯ สามารถขับเคลื่อนแผนงานต่างๆ ได้อย่างต่อเนื่องโดยการสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามแผนธุรกิจประจำปีของบริษัทฯ และเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด คณะกรรมการบริหารยังทำหน้าที่ในการพิจารณาถ่วงดุลผลประโยชน์ของแต่ละฝ่ายงานให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ทิศทางและข้อบังคับของบริษัทฯ ซึ่งจะช่วยสร้างความเชื่อมั่นให้คณะกรรมการบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นว่าการบริหารงานของบริษัทฯ กำลังดำเนินไปอย่างเป็นระบบ มีประสิทธิภาพและมีกระบวนการดำเนินงานที่ถูกต้องตามกฎหมายและมีจริยธรรม



ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

- 1) พิจารณาการวางนโยบาย กำหนดเป้าหมายและแผนกลยุทธ์ รวมถึงงบประมาณประจำปีของบริษัทฯ เพื่อนำเสนอแก่คณะกรรมการบริษัท พร้อมทั้งรายงานความคืบหน้าในการดำเนินงานของบริษัทฯ เพื่อให้การตัดสินใจในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
- 2) พิจารณานโยบายการดำเนินงานและการลงทุนต่างๆ ที่เป็นธุรกรรมปกติซึ่งเกี่ยวข้องกับธุรกิจที่เป็นธุรกิจหลักของบริษัทฯ โดยดำเนินการภายใต้กรอบงบประมาณที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท และรายงานผลการดำเนินงาน หรือการลงทุนต่อคณะกรรมการบริษัท
- 3) ติดตามผลการดำเนินงาน และสนับสนุนการดำเนินงานต่างๆ ของทุกฝ่ายภายในบริษัทฯ ให้เป็นไปตามแผนกลยุทธ์ เป้าประสงค์ และวิสัยทัศน์ของบริษัทฯ ที่ได้วางไว้ภายใต้จรรยาบรรณธุรกิจ ข้อบังคับบริษัท และถูกต้องตามหลักกฎหมาย
- 4) บริหารจัดการการดำเนินงานทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อให้สามารถบรรลุตามเป้าหมายและแผนธุรกิจที่กำหนดไว้
- 5) พิจารณาโครงการใหม่ๆ ที่จะช่วยให้การดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นไปตามเป้าหมาย รวมถึงศึกษาผลจากการลงทุนในโครงการนั้นๆ และนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท

ทั้งนี้ บริษัทฯ ให้ความสำคัญ ในการขับเคลื่อนธุรกิจอย่างเป็นระบบ ซึ่งจะต้องผ่านการพิจารณาและอนุมัติจากคณะกรรมการบริหาร โดยจัดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริหารเป็นประจำทุกเดือน ในปีบัญชี 2565 มีการจัดประชุมคณะกรรมการบริหาร ทั้งสิ้นจำนวน 23 ครั้ง

รายชื่อคณะกรรมการบริหาร

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 บริษัทฯ มีสมาชิกกรรมการบริหารทั้งสิ้นจำนวน 6 คน ดังมีรายชื่อต่อไปนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
1. นายชัชโทะมุ โอะโมะเดระะ	รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ
2. นางสาวพร วัฒนเวคิน	กรรมการบริหาร
3. นายนันทวัฒน์ โชติวิจิตร	กรรมการบริหาร
4. นางสาวสุริพร ธรรมวาทีภัย	กรรมการบริหาร
5. นายคาซึมาซะ โอชิมะ	กรรมการบริหาร
6. นายจุนอิจิ อิวะกะมิ	กรรมการบริหาร

4) PDPA Steering Committee

บริษัทได้ตัดสินใจจัดตั้งคณะกรรมการกำกับ PDPA (PDPA Steering Committee) เพื่อส่งเสริมการปฏิบัติตาม PDPA อย่างเหมาะสม ซึ่งสมาชิกและบทบาทความรับผิดชอบของคณะกรรมการกำกับ PDPA มีดังนี้

รายชื่อของ PDPA Steering Committee

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
1. นางสาวนาฏอนงค์ ชมพงษ์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายกฎหมาย
2. นายทากาชิ ชิซาเอะ (DPO)	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ฝ่าย Compliance

ในการปฏิบัติงานดังต่อไปนี้ เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO) ต้องปฏิบัติตามแนวทางและคำแนะนำที่สรุปโดยคณะกรรมการกำกับ PDPA

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของ PDPA Steering Committee

- 1) ให้คำแนะนำแก่บริษัทและหน่วยงานภายในที่เกี่ยวกับการตีความหรือการใช้ PDPA
- 2) รับมือกับข้อสงสัยหรือร้องเรียนตามคำขอจาก PDPC เจ้าของข้อมูล หน่วยงานกำกับดูแล และบุคคลอื่นๆ
- 3) ประสานงานกับ PDPC เมื่อมีการรั่วไหลของข้อมูล การละเมิดข้อมูล การละเมิด PDPA หรือปัญหาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ดำเนินการโดยบริษัท ผู้ควบคุมข้อมูล ผู้ประมวลผลข้อมูล และผู้ให้บริการ และ
- 4) ทำรายงานหรือตอบกลับ รวมถึงออกจดหมายอย่างเป็นทางการถึง PDPC เจ้าของข้อมูล หน่วยงานกำกับดูแลอื่นๆ และบุคคลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับ PDPA

5) คณะกรรมการไคเซ็น

บริษัท อีออน ธนรินทร์พรี (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) ได้พัฒนา “ไคเซ็น” ให้เป็นส่วนหนึ่งในการบริหารจัดการธุรกิจ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน คุณภาพงาน รวมถึงเพิ่มความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจอีกด้วย โดยบริษัทฯ ได้จัดตั้งคณะกรรมการไคเซ็น ประจำปี 2565 เพื่อควบคุมดูแลกิจกรรมไคเซ็นของบริษัท รวมถึงให้แนวทางการดำเนินงาน ซึ่งคณะกรรมการ ข้อมูล ณ วันที่ 28 ก.พ. 2566 มีรายชื่อตามตารางด้านล่างนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
1. นายชีโทะมุ โอะโมะเตะระ	รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ
2. นางสาว สุพร วัฒนเวคิน	กรรมการบริหาร
3. นายนันทวัฒน์ โชติวิจิตร	กรรมการบริหาร
4. นางสาวสุริพร ธรรมวาทีตย์	กรรมการบริหาร
5. นายคาซึมาซะ โอชิมะ	กรรมการบริหาร
6. นายจุนอิจิ อิวะกะมิ	กรรมการบริหาร
7. นางสาวสุพรรณิ อัครสุวรรณ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
8. นายวิษุธร สุวรรณาคินทร์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
9. นายมนะวุฒิ มิ่งวานิช	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
10. นายสมศักดิ์ เหมเยี่ยม	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
11. นายธวัชชัย พิเศษพัฒน์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
12. นางจิตติพร อินะฮะเอะ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
13. นางสาวนาฏอนงค์ ชมพงษ์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
14. นายอมร จิระชัยประสิทธิ์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
15. นายอลงกรณ์ สัตตบุษย์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
16. นางสาวกฤศลา คุ่มมงคล	รองกรรมการผู้จัดการ
17. นายโคเซ ยาสึโระ	รองกรรมการผู้จัดการ
18. นางสาวจรรยา กิตติโสภณ	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่:

1. กำหนดทิศทางและให้คำปรึกษาหารือสำหรับกิจกรรมของไคเซ็น
2. สนับสนุนกิจกรรมของไคเซ็น
3. ประเมินข้อเสนอแนะของไคเซ็นและตัดสินใจอนุมัติเพื่อดำเนินการ
4. ควบคุมความคืบหน้าของการดำเนินการ
5. ประเมินโครงการไคเซ็นเพื่อทำการเลือกและให้รางวัลประจำปี

หมายเหตุ: การประชุมคณะกรรมการไคเซ็นจะถูกจัดขึ้นเป็นประจำทุกเดือนหรือเมื่อมีการเรียกประชุม



6) IT steering committee (ITSC)

ความหมายและความสำคัญของ ITSC

ITSC จัดตั้งขึ้นเพื่อส่งเสริม กำกับดูแลและจัดการการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้การดำเนินธุรกิจหรือให้บริการทางธุรกิจตามปริมาณธุรกรรมที่เพิ่มขึ้น รวมถึงความซับซ้อนของเทคโนโลยีสารสนเทศ และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องทั้งหมดจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งจัดให้มีการกำกับดูแลและบริหารจัดการโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพและรัดกุมเพื่อให้บรรลุผลสำเร็จตามแผนที่วางไว้ขอบเขตอำนาจหน้าที่:

บทบาทและหน้าที่ของ ITSC

- 1) ITSC กำกับดูแลและสร้างความมั่นใจในการทำงานของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงกระบวนการจัดการโครงการ
- 2) ITSC สร้างความมั่นใจในความพร้อมของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ของธุรกิจบริการหรือการดำเนินธุรกิจและการเปลี่ยนแปลงในอนาคต
- 3) ITSC สร้างความมั่นใจเพื่อรองนโยบายความปลอดภัยด้านไอทีและนโยบายการบริหารโครงการด้านไอที
- 4) ITSC สร้างความมั่นใจว่าความรู้และความตระหนักในเรื่องความปลอดภัยด้านไอทีสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานในองค์กรอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ
- 5) ITSC สร้างความเชื่อมั่นในความเหมาะสมและความสามารถของพนักงาน ที่ดำเนินการบริหารความเสี่ยงด้านไอที ฝ้าติดตามการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับ การตรวจสอบด้านไอที รวมถึง IT Daily Operation
- 6) ITSC ต้องส่งเสริมการรับรู้ความเสี่ยงด้านไอทีทั่วทั้งองค์กร

คณะกรรมการประกอบด้วย

ผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯทั้งหมดตามแผนผังองค์กรของบริษัทฯ และ/หรืออ้างอิงจากคณะกรรมการกำกับดูแลด้านไอที ของบริษัทฯ โดยมีรายละเอียดดังนี้

- ก. กรรมการผู้จัดการบริษัท
- ข. กรรมการบริหารของบริษัท
- ค. หัวหน้าแผนกที่เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้มีการประชุมเป็นประจำทุกเดือนโดยพนักงานที่เกี่ยวข้องนำเสนอวาระให้ที่ประชุมรับทราบหรืออนุมัติโดยมีเจ้าหน้าที่สนับสนุนปฏิบัติการด้านไอทีร่วมประชุมตามลำดับ

คณะกรรมการประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายซีโทะมุ โอโมะเตะระะ	รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ
2. นางสุพร วัฒนเวคิน	กรรมการบริหาร
3. นายนันทวัฒน์ โชติวิจิตร	กรรมการบริหาร
4. นางสาวสุริพร ธรรมวาทิตย์	กรรมการบริหาร
5. นายคาซึมาซะ โอชิม่า	กรรมการบริหาร
6. นายจุนอิจิ อิวะกะมิ	กรรมการบริหาร
7. นางสาวสุพรรณิ อัสสุวรรณ์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
8. นายมนะวุฒิ มิ่งวานิช	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
9. นายรัชชัย พิเศษพัฒน์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
10. นางสาวจิตติพร อินะอุเอะ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส

รายชื่อ	ตำแหน่ง
11. นางสาวนาฏอนงค์ ชมพงษ์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
12. นายอมร จิระชัยประสิทธิ์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
13. นายวิรัช สิทธิวรารณ์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
14. นายสิทธิพงษ์ คณารักษ์สันติ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
15. นายอลงกรณ์ สัตตบุศย์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
16. นางสาวกฤศลา คุ่มมงคล	รองกรรมการผู้จัดการ
17. นายโคเช ยาสีระ	รองกรรมการผู้จัดการ
18. นายจักรพันธ์ กิจรณานันท์	รองกรรมการผู้จัดการ
19. นางสาวขจรพร กิตติโสภณ	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
20. นายคุณพีรวิทย์ พสุทิพย์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ

1st line	2nd line	3rd line
ฝ่าย IT หน้าที่ความรับผิดชอบ: ดำเนินการด้าน IT ผู้รับผิดชอบ: 1. นายจุนอิจิ อิวะกะมิ 2. นายมนะวุฒิ มิ่งวานิช 3. นายธวัชชัย พิชะพัฒน์ 4. นายจักรพันธ์ กิจรณานันท์	ฝ่ายกำกับและบริหารความเสี่ยง หน้าที่ความรับผิดชอบ: กำกับดูแลกระบวนการดำเนินงานด้านไอทีให้เป็นไปตามระเบียบข้อบังคับ ผู้รับผิดชอบ: นายอลงกรณ์ สัตตบุศย์	ฝ่ายตรวจสอบภายใน หน้าที่ความรับผิดชอบ: ตรวจสอบกระบวนการปฏิบัติงานด้านไอทีให้เป็นไปตามระเบียบข้อบังคับ ผู้รับผิดชอบ: นางสาวขจรพร กิตติโสภณ

7.4 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้บริหาร

ผู้บริหาร

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 บริษัทฯ มีผู้บริหารจำนวนทั้งสิ้น 15 ท่าน มีรายชื่อดังต่อไปนี้ โดยข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับผู้บริหารได้แสดงไว้ในเอกสารแนบ 1

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
1. นายซีโทะมุ โอะโมะเตะระ	รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ*
2. นางสุพร วัฒนเวคิน	กรรมการ*
3. นายนันทวัฒน์ โชติวิจิตร	กรรมการ*
4. นางสาวสุริพร ธรรมวาทีตย์	กรรมการ*
5. นายคาซึมาซะ โอชิม่า	กรรมการ* และผู้บริหารสูงสุดสายงานบัญชีและการเงิน
6. นายจุนอิจิ อิวะกะมิ	กรรมการ*
7. นางสาวสุพวรรณ อัครสุวรรณ	เลขานุการบริษัท และ รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายบริหารกลยุทธ์องค์กร
8. นายวิษณุ สุวรรณาคินทร์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายบริหารและจัดการองค์กร
9. นายมนะวุฒิ มิ่งวานิช	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายพัฒนาระบบ
10. นายสมศักดิ์ เหมเปี่ยม	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - Collection-Project Management
11. นายธวัชชัย พิชะพัฒน์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายสารสนเทศ



ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
12. นางจิตติพร อินะอุเอะ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายบริการลูกค้า
13. นางสาวนาฏอนงค์ ชมพงษ์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายกฎหมาย
14. นายอลงกรณ์ สัตตบุศย์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - Corporate Governance and Control
15. นายอมร จิระชัยประสิทธิ์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - Collection

หมายเหตุ * กรรมการที่บริหารงานประจำของบริษัทฯ

คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

การกำหนดคำตอบแทนกรรมการของบริษัทฯ ไม่ได้ผ่านคณะกรรมการพิจารณาคำตอบแทนของบริษัทฯ เนื่องจากปัจจุบันบริษัทฯ ยังไม่มีคณะกรรมการพิจารณาคำตอบแทน อย่างไรก็ตาม ในการพิจารณาคำตอบแทนของคณะกรรมการ ที่ประชุมคณะกรรมการได้มีการพิจารณาทบทวนอัตราคำตอบแทนกรรมการประจำปีร่วมกับผู้บริหารของฝ่ายงานบริหารบุคคล เพื่อให้มั่นใจว่าอัตราคำตอบแทนกรรมการมีความเหมาะสมกับขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการ และเสนอให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติเป็นประจำทุกปี

คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

โดย ณ สิ้นปีบัญชี 2565 บริษัทฯ มีกรรมการทั้งสิ้นจำนวน 12 ท่าน และผู้บริหารจำนวนทั้งสิ้น 15 ท่าน โดยที่ผู้บริหาร 6 ท่านเป็นกรรมการของบริษัทฯ ด้วย คำตอบแทนที่เป็นตัวเงินของกรรมการและผู้บริหารสำหรับปีบัญชี 2565 เริ่มต้นตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2565 และสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 สามารถสรุปได้ ดังนี้

รายการคำตอบแทน	คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร (ล้านบาท)	
	ปีบัญชี 2565	ปีบัญชี 2564
จำนวนกรรมการ (คน)	12	13
จำนวนผู้บริหาร ¹ (คน)	17 ⁴	15
เงินเดือน และ ค่าตอบแทนอื่นสำหรับผู้บริหาร	85.27	74.08
คำตอบแทนกรรมการ ²	5.51	21.98
เงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพส่วนของบริษัทฯ	4.77	4.40
คำตอบแทนผู้บริหารระยะยาว ³	4.16	3.60
โครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)	4.72	0.00
รวม	104.43	104.06

หมายเหตุ:

¹ ผู้บริหารตามคำจำกัดความของสำนักงาน ก.ล.ต. นับรวมตำแหน่งตั้งตรงกรรมการผู้จัดการอาวุโสขึ้นไป

² ค่าตอบแทนกรรมการจำนวน 5.51 ล้านบาท รับรู้ค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง (รวมรายการปรับปรุงยอดจ่าย) ซึ่งเป็นไปตามหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 34 ซึ่งได้รับการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีแล้ว ทั้งนี้การจ่ายจริงในรอบปีบัญชี 2565 จำนวน 24.21 ล้านบาท

³ ค่าตอบแทนผู้บริหารระยะยาว คือ การประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของผู้บริหาร โดยประมาณการจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดของผลประโยชน์ที่คาดว่าจะต้องจ่ายในอนาคต ตามมาตรฐานบัญชี ฉบับที่ 19 เรื่องผลประโยชน์ของพนักงาน ทั้งนี้ บริษัทฯ รับรู้ค่าใช้จ่ายโครงการผลประโยชน์พนักงานเป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน ในงบกำไรขาดทุน

⁴ รวมผู้บริหารที่ลาออกระหว่างปีจำนวน 2 ท่าน

คำตอบแทนอื่น

- ไม่มีคำตอบแทนอื่น

7.5 ข้อมูลเกี่ยวกับพนักงาน

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 บริษัทฯ มีจำนวนพนักงานประจำทั้งสิ้น 4,030 คน โดยแบ่งออกเป็นพนักงานเพศหญิงจำนวน 3,138 คน และพนักงานเพศชายจำนวน 892 คน ซึ่งมีพนักงานผู้พิการ 23 คน โดยพนักงานทั้งหมดสามารถแบ่งแยกตามสาขา ดังนี้

สาขา	จำนวนพนักงาน(คน)
สำนักงานใหญ่	2,589
สาขาในกรุงเทพมหานคร	152
สาขาต่างจังหวัด	1,193
จุดให้บริการ - กรุงเทพฯ	15
จุดให้บริการ - ต่างจังหวัด	81
รวมทั้งสิ้น	4,030

พนักงานที่ปฏิบัติงาน ณ สำนักงานใหญ่ของบริษัทฯ สามารถแบ่งแยกตามสายงานหลักได้ดังนี้

แบ่งแยกตามสายงาน	จำนวนพนักงาน (คน)
ฝ่ายการตลาด ฝ่ายควบคุมสินเชื่อ ฝ่ายเร่งรัดหนี้สิน และฝ่ายบริการลูกค้า	3,571
ฝ่ายบัญชีและการเงิน ฝ่ายระบบสารสนเทศ ฝ่ายวิเคราะห์พฤติกรรมลูกค้า	459
ฝ่ายบริหารและจัดการองค์กร ฝ่ายตรวจสอบภายใน ฝ่ายกำกับดูแลและควบคุมกิจการ	
สำนักกฎหมาย และสำนักบริหารกลยุทธ์องค์กร ฝ่ายกำกับและบริหารความเสี่ยง	
Business Development and Transformation	
รวมทั้งสิ้น	4,030

จำนวนพนักงานของบริษัทย่อย ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 รายละเอียดดังนี้

บริษัทย่อยในประเทศและต่างประเทศ	จำนวนพนักงาน
บริษัท เอซีเอสไอ (ประเทศไทย) จำกัด	1
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด	863
AEON Specialized Bank (Cambodia) PLC*	982
บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด*	68
บริษัท อีออน ลีสซิง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด*	131
บริษัท บริหารสินทรัพย์ อีออน (ประเทศไทย) จำกัด	0
รวมทั้งสิ้น	2,045

หมายเหตุ: *จำนวนพนักงาน ณ 31 ธันวาคม 2565



1) การเปลี่ยนแปลงของจำนวนพนักงาน

จำนวนพนักงานของบริษัทฯ ในรอบปีบัญชี 2565 มีการเปลี่ยนแปลงโดยมีจำนวนพนักงานลดลงโดยคิดเป็นร้อยละ 4.48 เมื่อเทียบกับปี 2564

ทั้งนี้ในระยะเวลา 3 ปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ไม่มีข้อพิพาทด้านแรงงานที่สำคัญ สำหรับค่าตอบแทนพนักงานทั้งหมดในปีบัญชี 2565 ประกอบด้วย เงินเดือน ค่าจ้างรายวัน ค่าล่วงเวลา เงินโบนัส ค่าตอบแทนอื่น และค่าสวัสดิการต่างๆ ในจำนวนนี้ได้รวมส่วนที่ บริษัทฯ ได้สมทบเงินเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงาน

2) สถิติการเกิดอุบัติเหตุระหว่างการทำงาน และอัตราการหยุดงาน

นโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานบริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) ได้ยึดมั่นปรัชญา และจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ โดยเชื่อมั่นในคุณค่าของบุคลากร ดูแลพนักงานให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี มีสภาพการทำงานที่ปลอดภัย และสุขอนามัย รวมทั้งยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม โดยถือว่าเรื่องความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เป็นสิ่งสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กล่าวมา ทางบริษัทฯ จึงกำหนดนโยบายดังต่อไปนี้

1. บริษัทฯ จะส่งเสริมให้พนักงานมีสุขอนามัยที่ดี มีจิตสำนึกด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานให้กับพนักงานทุกระดับ
2. บริษัทฯ จะปรับปรุง และป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ อุบัติการณ์ การเจ็บป่วยอันเนื่องมาจากการทำงานของพนักงาน และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง
3. บริษัทฯ จะยึดถือ และปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อกำหนดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เสมอเป็นมาตรฐานของบริษัทฯ
4. บริษัทฯ จะจัดสถานที่ทำงานให้สะอาด และมีความเหมาะสมในการทำงาน
5. บริษัทฯ จะจัดสรรทรัพยากรที่เกี่ยวข้องให้เพียงพอ และเหมาะสมในการดำเนินงานตามนโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน
6. บริษัทฯ จะดำเนินการทบทวนนโยบาย ตลอดจนการติดตาม ตรวจสอบ การบริหารจัดการระบบอย่างเป็นระยะ เพื่อให้แน่ใจว่านโยบายดังกล่าวมีความเหมาะสมกับบริษัทฯ

รายงานสถิติการเกิดอุบัติเหตุร้ายแรงระหว่างการทำงาน ในปี 2565

พบรายงานการเกิดอุบัติเหตุระหว่างการทำงาน 1 รายการ (อุบัติเหตุลื่นล้ม)

รายงานสถิติอัตราการหยุดงาน ในปี 2565 มีรายละเอียด ดังนี้

ประเภทการหยุดงาน	จำนวนพนักงาน	จำนวนวัน
ลาป่วย	3,870	26,022
ลากิจ	3,461	9,352
ลาพักผ่อน	3,947	41,200
ลาวันเกิด	3,259	3,259
ลาคลอด	136	10,035

3) ค่าตอบแทนและสวัสดิการพนักงาน

บริษัทฯ ได้กำหนดสวัสดิการ และค่าตอบแทนที่สอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ รวมทั้งมีแผนระยะสั้น และระยะยาว ในการจ่ายค่าตอบแทนให้แก่พนักงาน รวมถึงผู้บริหารของบริษัทฯ ดังนี้

- นโยบายการพิจารณาจ่ายค่าตอบแทนระยะสั้น

ได้แก่ การกำหนดให้มีการพิจารณาปรับเพิ่มอัตราเงินเดือนแก่พนักงานและผู้บริหารทุกคน ปีละ 1 ครั้ง โดยใช้ดัชนีวัดผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicator) ในการพิจารณา และการให้เงินรางวัลประจำปี (Bonus) ซึ่งจะจ่ายให้แก่พนักงาน ตามผลการดำเนินการของบริษัทฯ โดยรวมในแต่ละรอบการจ่าย และสอดคล้องกับตลาดในธุรกิจเดียวกัน

- นโยบายการพิจารณาจ่ายค่าตอบแทนระยะยาว

คือ เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โดยบริษัทฯ จ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้แก่พนักงานที่เป็นสมาชิกกองทุน เทียบเท่ากับสมาชิกกองทุนที่จ่ายสมทบในอัตราร้อยละ 3 ถึง 15 ของอัตราเงินเดือนพื้นฐาน ซึ่งกำหนดอัตราที่บริษัทฯ ร่วมสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพเพิ่มขึ้นตามอายุงาน ทั้งนี้ เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีวดังกล่าวนี้นี้มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงในการดำรงชีพของพนักงาน และเป็นหลักประกันในยามเกษียณอายุการทำงาน บริษัทฯ มีการจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ชื่อกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กลุ่มอื้ออนธนสินทรัพย์ ซึ่งจดทะเบียนแล้ว ซึ่งบริษัทมีจำนวนพนักงานทั้งหมด 4,030 คน มีพนักงานสมัครเข้าร่วมกองทุนจำนวน 2,653 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 66 ของจำนวนพนักงานทั้งหมด

- โครงการร่วมลงทุนระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง (EJIP)

บริษัทฯ ได้จัดตั้งโครงการร่วมลงทุนระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง (EJIP Program)

วัตถุประสงค์ของโครงการ คือ เพื่ออนุรักษ์รักษาพนักงานให้ทำงานอยู่กับบริษัทฯ ในระยะยาวด้วยการจัดการสิทธิประโยชน์ของพนักงานผ่านการดำเนินโครงการสะสมหุ้นร่วมกับบริษัทฯ ตลอดจนเป็นการส่งเสริมความคิดและความมีส่วนร่วมของพนักงานในการเป็นเจ้าของกิจการร่วมกันกับผู้ถือหุ้นท่านอื่นๆ ของบริษัทฯ อย่างไรก็ตาม โครงการนี้ไม่มีลักษณะที่เอื้อให้กรรมการหรือผู้บริหารสามารถแทรกแซงการลงทุนได้ ทั้งนี้ ในปี 2565 บริษัทฯ ได้จ่ายเงินสมทบเป็นจำนวน 5.17 ล้านบาท โดยโครงการมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

รายการ	รายละเอียดของโครงการ
บริษัทที่เข้าร่วมโครงการ	บริษัท อื้ออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) (“AEONTS”) และบริษัทย่อยในประเทศไทย
อายุโครงการ	5 ปี (1 กันยายน พ.ศ. 2565-31 สิงหาคม พ.ศ. 2570)
ผู้มีสิทธิเข้าร่วมโครงการ	<ul style="list-style-type: none">พนักงานประจำตั้งแต่ระดับผู้ช่วยผู้จัดการขึ้นไป และมีอายุงานมากกว่า 3 ปี โดยเป็นไปตามความสมัครใจของผู้ที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการ ยกเว้นกลุ่ม Overseas Expatriates ไม่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการเป็นพนักงานที่มีคุณสมบัติและความสามารถเชิงสมรรถนะ (Talent Employee) ตามเงื่อนไขที่กำหนดโดยบริษัทฯทั้งนี้ Personnel Management Committee (“PMC”) อาจใช้ดุลยพินิจ ข้อพิพาท ในการให้พนักงานเข้าร่วมโครงการได้ตามคุณสมบัติที่ PMC เห็นสมควรและการตัดสินใจเป็นที่สิ้นสุด
รูปแบบโครงการ	<ul style="list-style-type: none">พนักงานหรือพนักงานระดับผู้บริหารที่เข้าร่วมโครงการ EJIP จะต้องจ่ายเงินสะสมในส่วนของบริษัทหรือพนักงานระดับผู้บริหาร เพื่อร่วมลงทุนกับเงินสมทบของบริษัทฯ เป็นรายเดือนตามระยะเวลาที่กำหนดและภายใต้เงื่อนไขที่กำหนด ในอัตราไม่เกินร้อยละ 9 ของเงินเดือนในแต่ละเดือนบริษัทฯ จะจ่ายสมทบในอัตราร้อยละ 100 ของเงินที่หักจากผู้เข้าร่วมโครงการทุกเดือน และเพิ่มให้กับพนักงานที่มีคุณสมบัติและความสามารถเชิงสมรรถนะ (Talent Employee) ตามเงื่อนไขข้อกำหนดของบริษัทฯ และให้กับพนักงานระดับผู้บริหารของบริษัทฯ ร้อยละ 3 จากฐานเงินเดือนของพนักงาน (Basic Salary)
จำนวนผู้ร่วมโครงการ	245 ราย



- สวัสดิการอื่นๆ

นอกจากค่าจ้างที่เป็นค่าตอบแทนที่บริษัทฯ ได้กำหนดแผนไว้ทั้งระยะสั้นและระยะยาวแล้ว บริษัทฯ ยังมีการจัดหาสวัสดิการอื่นที่ให้แก่ผู้บริหารและพนักงาน โดยสวัสดิการดังกล่าวช่วยเสริมสร้างความมั่นคงในการดำรงชีพของพนักงาน และช่วยในการแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายในการดำรงชีพส่วนหนึ่ง อาทิเช่น สวัสดิการรักษาพยาบาล และทันตกรรม และค่าใช้จ่ายด้านอื่นๆ เช่น เบี้ยเลี้ยง และค่าเดินทาง อีกทั้งยังดำเนินการปรับปรุงสถานที่ทำงานตามสำนักงานและสาขาทุกแห่งทั่วประเทศจัดตั้งห้องพักผ่อน (Relax Room) และห้องผลิตนมแม่ (Lactation Room) ในทุกสำนักงานครบถ้วนเรียบร้อยแล้ว

- ค่าตอบแทนพนักงาน

ค่าตอบแทนบุคคลากรของบริษัทฯ ในปี 2565 ซึ่งมีพนักงานทั้งหมด 4,030 คน คิดเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 1,909.18 ล้านบาท โดยมีสัดส่วนค่าตอบแทนของพนักงานหญิงต่อพนักงานชาย คือ 2.43:1 ซึ่งประกอบด้วย เงินเดือน โบนัสตามผลงาน ค่าล่วงเวลา และ ค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงาน ดังนี้

ประเภทของผลตอบแทน	ปีบัญชี 2563 (ล้านบาท)	ปีบัญชี 2564 (ล้านบาท)	ปีบัญชี 2565 (ล้านบาท)
เงินเดือน	1,240.26	1,206.94	1,241.08
โบนัส	183.78	263.18	265.78
ค่าล่วงเวลา	9.33	3.03	2.19
ค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงาน ¹	407.47	454.68	400.13
รวม	1,840.84	1,927.83	1,909.18

หมายเหตุ - 1 ค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงาน ได้แก่ เงินช่วยเหลือ ค่าครองชีพ ค่าน้ำมัน เบี้ยขยัน ค่าโทรศัพท์ ค่าที่จอดรถ เป็นต้น

4) การส่งเสริมความผูกพันและการรักษาพนักงาน

เพื่อเป็นการส่งเสริมความผูกพันระหว่างพนักงานกับบริษัท ในแต่ละปี บริษัทได้จัดกิจกรรมภายในองค์กร อาทิเช่น

- กิจกรรม Annual Party เป็นกิจกรรมเพื่อขอบคุณพนักงานที่ทำงานด้วยกันมาตลอดทั้งปี โดยจะจัดกิจกรรมช่วงสิ้นปี หรือต้นปีถัดไป
- กิจกรรมประเพณีสงกรานต์ เพื่อเป็นการสืบสานวัฒนธรรมไทย
- กิจกรรมทำบุญบริษัท เนื่องในโอกาสครบรอบการจัดตั้งบริษัท เป็นต้น

จากการสำรวจความพึงพอใจในการเข้าร่วมกิจกรรมกับบริษัท ได้รับผลประเมินความพึงพอใจ ร้อยละ 94.4 ของพนักงานทั้งหมดที่ทำแบบสำรวจ นอกจากการจัดกิจกรรมต่างๆ ดังกล่าวข้างต้น เพื่อเป็นการสร้างความผูกพันและการรักษาพนักงานเพื่อให้ทำงานกับบริษัทเป็นระยะเวลายาวนานมากขึ้น บริษัทได้จัดให้มีสวัสดิการที่จัดขึ้นเพื่อให้ความช่วยเหลือพนักงานในกรณีปกติ ยังเพิ่มสวัสดิการช่วยเหลือกรณีพิเศษ อาทิเช่น สวัสดิการช่วยเหลือกรณีเกิดเหตุอุทกภัย เหตุได้รับผลกระทบจากระเบิด (3 จังหวัดชายแดนภาคใต้) เหตุเกิดจากไฟไหม้ เป็นต้น และบริษัทได้จัดตั้งโครงการร่วมลงทุนระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง (EJIP Program) ขึ้น โดยมีระยะเวลาของโครงการ 5 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน พ.ศ. 2565 ถึง 31 สิงหาคม พ.ศ. 2570

จากข้อมูลการลาออกมีอัตราการลาออกของพนักงาน ร้อยละ 21 ของจำนวนพนักงานทั้งหมด จากการสำรวจสัดส่วนความพึงพอใจหรือความผูกพันของพนักงาน ร้อยละ 19 ของจำนวนพนักงานที่ลาออกทั้งหมด การประเมินความพึงพอใจของพนักงานภายในบริษัท ในปี 2565-2566 บริษัทได้ประเมินจากสถิติของพนักงานที่ลาออกและการสำรวจเหตุผลที่พนักงานลาออก เพื่อประเมินถึงจำนวนพนักงานที่ไม่พอใจในการร่วมงานกับบริษัท โดยมีสถิติ ดังนี้

สถานประกอบการ	ศูนย์ปฏิบัติการ						สาขา					Grand Total
	สำนัก งาญใหญ่	กรุงเทพ เซ็นเตอร์	เชียงใหม่ เซ็นเตอร์	หาดใหญ่ เซ็นเตอร์	ขอนแก่น เซ็นเตอร์	ศรีราชา เซ็นเตอร์	BKK Branch	Central East & West	Northern Lower & Upper	Northeast Lower & Upper	Southern Lower & Upper	
จำนวนพนักงานทั้งสิ้น	566	890	489	591	451	93	454	508	349	414	333	5,138
จำนวนพนักงานที่ลาออก ระหว่างปี	106	114	84	41	47	93	149	173	90	125	67	1,089
จำนวนพนักงานที่ลาออก เนื่องจากไม่พึงพอใจ	3	3	-	4	1	90	4	11	1	1	3	121
อัตราความไม่พึงพอใจจากเหตุการณ์ลาออกของพนักงานคิดเป็น												2%
จำนวนพนักงานที่ลาออก จากสาเหตุความจำเป็นอื่นๆ	103	111	84	37	46	3	145	162	89	124	64	968
อัตราการลาออกของพนักงานคิดเป็น												21%

*ข้อมูล ตั้งแต่วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2565 ถึง วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2566

5) นโยบายในการพัฒนาบุคลากร

การพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ทางบริษัทฯ ได้กำหนดวิสัยทัศน์ด้านการเรียนรู้ของบริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ฯ และบริษัทในเครือ “เพื่อพัฒนาศักยภาพของพนักงาน ทั้งการสร้างทักษะใหม่ที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ขององค์กรและการเสริมสร้างทักษะเดิมให้ดียิ่งขึ้น เพื่อให้พนักงานสามารถเริ่มสร้างสรรค์นวัตกรรมผ่านมุมมองของลูกค้าและสร้างคุณค่าอย่างต่อเนื่อง”

โดยในปี 2565 ทางบริษัทฯ ได้มีการดำเนินการจัดอบรมและพัฒนาให้กับบุคลากรของบริษัทและครอบคลุมทุกระดับ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. หลักสูตรทักษะความเป็นผู้นำและการบริหารจัดการ

หลักสูตรนี้มีจุดประสงค์เพื่อพัฒนาผู้บริหารและพนักงาน ให้มีทักษะที่จำเป็นในการบริหารจัดการรวมถึงทักษะความเป็นผู้นำ โดยจัดอบรมทั้งหมด 23 หลักสูตรทั้งในรูปแบบที่เป็น Online และ Offline รวมผู้เข้าอบรมทั้งหมด 11,504 คน หรือคิดเป็นจำนวน ชั่วโมงในการอบรม 37,406 ชั่วโมงการอบรม

2. หลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการสนับสนุนในการดำเนินธุรกิจและความยั่งยืน

วัตถุประสงค์หลักในการจัดอบรม เพื่อให้บุคลากรของบริษัทฯ สามารถปฏิบัติต่อลูกค้าได้อย่างถูกต้องสอดคล้องกับกฎระเบียบของสถาบันการเงินรวมถึงการสนับสนุนความยั่งยืนขององค์กร โดยบริษัทจัดให้พนักงานในทุกตำแหน่งได้เข้ารับการอบรมและทบทวนความรู้ที่เกี่ยวข้องเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง ซึ่งหลักสูตรนี้จัดเป็นรูปแบบ virtual Learning และ E-Learning จำนวนผู้เข้าร่วมอบรม 13,913 คน หรือคิดเป็นจำนวน 17,715 ชั่วโมงการอบรม ซึ่งมีหลักสูตร ดังนี้

หลักสูตร AEON Code of Conduct FY2022

หลักสูตร AEON Code Of Conduct Seminar 2022 for Management By AFS

หลักสูตร พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA)

หลักสูตร การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย

หลักสูตร AEON People Training



หลักสูตร Annual Training (Corporate Compliance)

หลักสูตร Handling Workplace Harassment for Management level Training

หลักสูตร Workplace Harassment for Supervisor level

หลักสูตร Sustainability Training Course FY2022 By AFS

หลักสูตร Anti-Harassment Eradication Course By AFS

หลักสูตร Risk Management By AFS

หลักสูตร Internal Control Seminar FY2022 By AFS

หลักสูตร Legal Training FY2022 by Legal Dept.

3. หลักสูตรเฉพาะด้านที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน

จุดมุ่งหมายของหลักสูตรนี้เพื่อเปิดโอกาสให้ทางผู้บริหารและพนักงานได้เพิ่มทักษะและความรู้ใหม่ๆ ที่เฉพาะด้านนอกเหนือจากแผนฝึกอบรมและพัฒนาที่ทางบริษัทได้กำหนดไว้ โดยทางบริษัทจะจัดส่งบุคลากรของบริษัทเข้าร่วมกับสถาบันอบรมภายนอกที่เป็นเฉพาะ โดยในปี 2565 ทางบริษัทได้มีการจัดอบรม 22 หลักสูตร ผู้เข้าอบรม 46 คน รวมชั่วโมงในการอบรม 324 ชั่วโมง การอบรม

4. หลักสูตรสำหรับกรรมการบริษัท

โดยหลักสูตรนี้จะมุ่งเน้นให้กรรมการบริษัทได้รับการอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและความรู้ให้กับกรรมการบริษัท จากกลุ่มบริษัท AEON และจากสถาบันภายนอกที่จัดอบรมให้กับผู้ที่ดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัท ซึ่งในปี 2565 มีหลักสูตรที่จัดอบรมอบรม 6 หลักสูตร ดังนี้

หลักสูตร FY2022 ASEAN “Compliance Training for Executives”

หลักสูตร Directors Certification Program (DCP)

หลักสูตร Directors Accreditation Program (DAP)

หลักสูตร CFO's Refresher 2022 (Foreigner)

หลักสูตร “ESG” Issues Related to Financial Reporting Strategies.

หลักสูตร Executive Coaching

5. ระบบ AEON Learning Management System (AEON LMS)

ทางบริษัทฯ ได้มีการนำระบบ LMS มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนรู้ของพนักงาน ซึ่งระบบนี้จะช่วยให้พนักงานสามารถที่จะเรียนรู้ตลอดเวลาและอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงการเรียนรู้ได้หลายหลายอุปกรณ์ เช่น PC Smart phone เป็นต้น ในปี 2565 ได้มีการขยายความร่วมมือไปยังฝ่ายต่างๆ ภายในบริษัทฯ ที่ต้องการพัฒนาเนื้อหาหลักสูตรที่มีอยู่ ให้อยู่ในรูปแบบ E-learning และ E-Test โดยได้มีการนำเนื้อหาและแบบทดสอบเข้าระบบ LMS ทั้งหมด 84 เนื้อหา/แบบทดสอบ เฉลี่ย 7 เนื้อหา/แบบทดสอบต่อเดือน

6. การฝึกอบรมพนักงานในเรื่องระบบบริหารงานตามมาตรฐานสากล ISO9001, ISO14001, ISO27001

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับบุคลากร และองค์ความรู้ขององค์กร โดยได้ทำการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถที่เหมาะสมในการปฏิบัติงาน ตลอดจนส่งเสริมด้านการฝึกอบรม เพื่อพัฒนาความรู้ ความสามารถ และสร้างความตระหนักให้กับพนักงานในเรื่องระบบบริหารงานตามมาตรฐานสากลทั้ง 3 ระบบ อันได้แก่ ระบบบริหารงานคุณภาพ (ISO9001) ระบบบริหารงานสิ่งแวดล้อม (ISO14001) และระบบการจัดการความปลอดภัยของข้อมูล (ISO27001) โดยได้ดำเนินการฝึกอบรมให้แก่พนักงานปัจจุบัน และพนักงานใหม่ เพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานสามารถนำความรู้ ความเข้าใจไปประยุกต์ใช้กับการทำงานที่เกี่ยวข้องในระบบมาตรฐานต่างๆ ได้อย่างถูกต้อง และเหมาะสม รวมทั้งจัดให้มีการประเมินผลการฝึกอบรมเพื่อเป็นที่ยืนยันความเข้าใจของพนักงาน โดยการฝึกอบรมจะดำเนินการโดยหน่วยงานภายในบริษัทฯ โดยฝ่าย Corporate Quality Secretariat (CQS) และจากหน่วยงานภายนอกซึ่งให้การรับรองในระบบมาตรฐานสากล

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้กำหนดกิจกรรมเพื่อให้เกิดความตระหนักและการมีส่วนร่วมในระบบมาตรฐานต่างๆ ของพนักงานในองค์กร ผ่านกิจกรรมที่หลากหลาย อาทิเช่น กิจกรรม Self-Monitoring ประจำสัปดาห์, กิจกรรมฝึกอบรมภายในของแต่ละแผนก (Training by ISO/BISO person) ประจำเดือน, กิจกรรมตรวจสอบทรัพย์สินของบริษัทฯ (Inventory of Asset Updating) ประจำเดือน, กิจกรรมการสอบวัดผลความรู้ความเข้าใจในระบบบริหารงานตามมาตรฐานสากลทั้ง 3 ระบบ (ISO Knowledge Test) ในทุกไตรมาสสำหรับพนักงานซึ่งประจำที่สำนักงานใหญ่ และศูนย์ปฏิบัติการทั่วทุกภูมิภาค และทุกเดือนสำหรับพนักงานซึ่งประจำที่สาขาทั่วประเทศ เป็นต้น

ความสำคัญในการฝึกอบรม ISO9001

1. พัฒนาบุคลากรของบริษัทฯ ให้มีความรู้ ทักษะ ทักษะ ทักษะ ที่จะสามารถทำงานให้บรรลุแผนงาน หรือเป้าหมายของบริษัทฯ ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว
2. เพื่อกระตุ้นให้พนักงานมีส่วนร่วมในกระบวนการ ทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพ ตามมาตรฐานของคุณภาพของงานที่ตั้งไว้
3. พัฒนาความสามารถของพนักงานให้สามารถปฏิบัติงานในระดับงาน หรือตำแหน่งงานที่สูงขึ้น โดยมีความรู้ และทักษะที่จำเป็นสำหรับตำแหน่งงานใหม่

ความสำคัญในการฝึกอบรม ISO14001

1. ปลุกฝังความรู้ให้แก่พนักงานในเรื่องการบริหารงานด้านสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นระบบ
2. สร้างความตระหนักแก่พนักงานเพื่อให้เกิดการใช้ทรัพยากรบริษัท อย่างคุ้มค่า
3. สร้างความรู้ ความเข้าใจแก่พนักงานเพื่อให้สามารถปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับ และข้อกำหนดต่าง ๆ ด้านสิ่งแวดล้อมได้อย่างถูกต้อง

ความสำคัญในการฝึกอบรม ISO27001

ปัจจุบันในยุคดิจิทัลที่กำลังเปลี่ยนแปลง บริษัทฯ ได้พัฒนาและนำเอาระบบสารสนเทศต่างๆ มาช่วยสนับสนุนการดำเนินธุรกิจภายใน เช่น ระบบ RPA (Robot Process Automation), ระบบ Cloud Computing รวมไปถึง AEON Thai Mobile Application เพื่ออำนวยความสะดวก รวดเร็ว ในการให้บริการให้กับลูกค้า ทั้งนี้เพื่อเป็นการยกระดับการรักษาความมั่นคงความปลอดภัยในระบบสารสนเทศ บริษัทฯ จึงมีนโยบายที่จะขอการรับรองมาตรฐาน ISO27001:2022 (Information Security, cybersecurity and privacy protection - Information security management system) ที่ทางองค์กรระหว่างประเทศว่าด้วยการมาตรฐาน (International Organization for Standardization ย่อว่า ISO) ได้ทำการปรับปรุงมาจากมาตรฐาน ISO27001:2013 และประกาศใช้อย่างเป็นทางการเมื่อเดือนตุลาคม 2565 ที่ผ่านมา โดยมาตรฐาน ISO27001:2022 นี้ ได้ถูกพัฒนาขึ้นเพื่อให้มีมาตรการควบคุมความเสี่ยงที่ทันสมัย สามารถรับมือกับภัยคุกคามด้านไซเบอร์ และปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยบริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะขอการรับรอง ISO27001:2022 ภายในปี 2566 ขอบเขตครอบคลุมทุกพื้นที่ปฏิบัติงาน อันได้แก่ สำนักงานใหญ่ ศูนย์ปฏิบัติการภูมิภาค รวมถึงสาขาทั่วประเทศ และครอบคลุมการให้บริการสินเชื่อรายย่อยแก่ลูกค้า อันประกอบด้วย 6 ธุรกิจหลัก ได้แก่ ธุรกิจบัตรเครดิต ธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล ธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อจักรยานยนต์ ธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อรถมือสอง ธุรกิจบนอินเทอร์เน็ต และธุรกิจนายหน้าประกันภัย ดังนั้น บริษัทฯ ได้พิจารณาความสำคัญ และดำเนินการดังนี้

1. สร้างความตระหนักให้พนักงานได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการปฏิบัติตามข้อกำหนด ISO27001 ที่มุ่งเน้นในเรื่องการปกป้องข้อมูล ทั้งทางด้านความลับ ความถูกต้อง และความพร้อมใช้งาน
2. เพื่อให้พนักงานได้เล็งเห็นถึงประโยชน์ของการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยในระบบสารสนเทศของบริษัทฯ
3. ให้พนักงานสามารถนำข้อกำหนดตามมาตรฐาน ISO27001 ไปประยุกต์ใช้ในงานของตนได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม

7. การทดสอบและประเมินศักยภาพของพนักงาน

ทางบริษัทฯ ได้ร่วมมือกับศูนย์ทดสอบทางวิชาการแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง ในการออกแบบและจัดทำแบบทดสอบวัดความรู้ของพนักงาน เพื่อนำข้อมูลมาใช้ประเมินศักยภาพของพนักงานในการพิจารณาปรับตำแหน่งประจำปี รวมถึงการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรต่อไป ในปี 2565 มีพนักงานที่ได้รับการทดสอบทั้งสิ้น 359 คน ทั้งรูปแบบ E-Test และเพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ด้านการเรียนรู้ ทางบริษัทจึงได้กำหนดแผนอบรมและพัฒนาในระยะยาวพร้อมกับการนำระบบการวัดผลมาใช้ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าบุคลากรของบริษัทฯ จะได้รับการพัฒนาและเสริมทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน ควบคู่ไปกับการเจริญเติบโตขององค์กรอย่างยั่งยืน.

8. การปรับปรุงกระบวนการทำงาน (Kaizen)

บริษัทอโณน ได้มีนโยบาย และสนับสนุนกิจกรรมไคเซ็นเพื่อเสริมสร้างศักยภาพของบุคลากรทุกระดับในองค์กร “ไคเซ็น” เป็นเครื่องมือในการบริหารงานแบบญี่ปุ่น แปลว่า การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ซึ่งไคเซ็นประกอบด้วย 2 คำ คือ “ไค” แปลว่า การเปลี่ยนแปลง และ “เซน” แปลว่า การทำให้ดีขึ้น แนวคิดไคเซ็นเป็นแนวคิดที่ใช้ในการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง โดยดึงความสามารถของบุคลากรทุกระดับขึ้น เพื่อให้มีความสามารถในการปรับปรุงงานในหน้าที่รับผิดชอบของตนเองอย่างต่อเนื่อง เทคนิคในการทำกิจกรรมไคเซ็น คือ การพัฒนากระบวนการการทำงานและดำเนินการเพื่อให้สามารถบรรลุเป้าหมาย ดังนั้น จึงได้มีการจัดบรรยากาศการทำงานที่สร้างสรรค์ เพื่อเอื้อให้เกิดการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ



6) การปฏิบัติต่อแรงงาน/พนักงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทฯ ปฏิบัติตามหลักปฏิบัติของอโชนที่ระบุ “อโชนเคารพในสิทธิมนุษยชน และไม่แบ่งแยกเชื้อชาติ เพศ การศึกษา ศาสนา และความแตกต่างจากความบกพร่องทางร่างกาย สมาชิกอโชนแต่ละบุคคลเคารพซึ่งกันและกัน พร้อมทั้งรับฟังความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงาน มุ่งเน้นการเป็นบริษัทที่ให้ความสำคัญกับมนุษย์มากที่สุด”

ในด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล บริษัทฯ เปิดโอกาสสำหรับแรงงานอย่างเท่าเทียม และไม่เลือกปฏิบัติจากสัญชาติ เชื้อชาติ เพศ ศาสนา หรือความบกพร่องทางร่างกาย สามารถร่วมเป็นส่วนหนึ่งกับทางบริษัทฯ ได้ และให้โอกาสเท่าเทียมกันสำหรับพนักงานทุกคนในด้านของเงินเดือนและสวัสดิการ การฝึกอบรม การประเมินผล การเลื่อนตำแหน่ง การลงโทษ การเลิกจ้างหรือการเกษียณอายุ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความเคารพและให้เกียรติ ภายใต้สภาพแวดล้อมที่ปราศจากการล่วงละเมิด และพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์อื่นๆ รายละเอียดเพิ่มเติมสำหรับการปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความเป็นธรรมมี ดังนี้

- สนับสนุนส่งเสริมให้พนักงานมีการเรียนรู้ พัฒนานตนเองอยู่เสมอ เพื่อเพิ่มโอกาสความก้าวหน้าในอาชีพการงานและมีความพร้อมต่อการขับเคลื่อนเติบโตไปข้างหน้าของบริษัทฯ
- เคารพในสิทธิมนุษยชน เคารพซึ่งกันและกัน ถือเป็นสิ่งสำคัญในการสร้างสถานที่ทำงานที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญและตระหนักถึงการจ้างแรงงานหญิง ผู้พิการ หรือผู้ด้อยโอกาสในการเข้าถึงตลาดแรงงานโดยในปีที่ผ่านมา บริษัทฯ มีการจ้างงานทุกภูมิภาคครอบคลุมทั่ว ซึ่งบริษัทฯ มีพนักงานที่มีความบกพร่องทางร่างกาย ปฏิบัติงานอยู่ในทุกภูมิภาค เพื่อเปิดโอกาสสำหรับแรงงานอย่างเท่าเทียม รวมทั้งสิ้น 23 คนคิดเป็นร้อยละ 0.6 ของพนักงานประจำทั้งหมด 4,030 คน และมีการนำส่งเงินเข้ากองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ เป็นจำนวนเงิน 2,035,240.00 บาท ครบถ้วน ตรงตามกำหนด

7) การให้ลูกจ้างและผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วมในความโปร่งใสขององค์กร

บริษัทฯ ได้กำหนดให้มีสายด่วน เว็บไซต์ และอีเมล ให้พนักงานแจ้งหากพบเห็นพฤติกรรมหรือการกระทำที่ไม่เป็นความโปร่งใสขององค์กร โดยบริษัทฯ จะไม่เปิดเผยชื่อ ตำแหน่ง อายุ เพศ ฯลฯ เพื่อความปลอดภัยของพนักงานที่แจ้ง ซึ่งในปีที่ผ่านมาไม่พบการร้องเรียนใดๆ เกิดขึ้น

8. การจัดให้มีสภาพแวดล้อมการทำงานที่มีความปลอดภัยและอาชีวอนามัยที่ดี (รวมถึงโรคระบาด)

นโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน บริษัทฯ อโชน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) ได้ยึดมั่นปรัชญา และจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ โดยเชื่อมั่นในคุณค่าของบุคลากร ดูแลพนักงานให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี มีสภาพการทำงานที่ปลอดภัย และสุขอนามัย รวมทั้งยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม โดยถือว่าเรื่องความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เป็นสิ่งสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กล่าวมา ทางบริษัทฯ มีการกำหนดนโยบายดังต่อไปนี้

1. บริษัทฯ จะส่งเสริมให้พนักงานมีสุขอนามัยที่ดี มีจิตสำนึกด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานให้กับพนักงานทุกระดับ
2. บริษัทฯ จะปรับปรุง และป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ อุบัติการณ์ การเจ็บป่วยอันเนื่องมาจากการทำงานของพนักงาน และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง
3. บริษัทฯ จะยึดถือและปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อกำหนดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เสมอเป็นมาตรฐานของบริษัทฯ
4. บริษัทฯ จะจัดสถานที่ทำงานให้สะอาด และมีความเหมาะสมในการทำงาน
5. บริษัทฯ จะจัดสรรทรัพยากรที่เกี่ยวข้องให้เพียงพอ และเหมาะสมในการดำเนินงานตามนโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน
6. บริษัทฯ จะดำเนินการทบทวนนโยบาย ตลอดจนการติดตาม ตรวจสอบ การบริหารจัดการระบบอย่างเป็นระยะ เพื่อให้แน่ใจว่านโยบายดังกล่าวมีความเหมาะสมกับบริษัทฯ

7.6 ข้อมูลสำคัญอื่นๆ

ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชี

ปัจจุบันผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน คือ นายคาซีมาซะ โอชิมะ กรรมการบริษัท และผู้บริหารสายงานบัญชีและการเงิน (รายละเอียดตามเอกสารแนบ1)

ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการกำกับบัญชี

ปัจจุบันผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบในการควบคุมดูแลการกำกับบัญชี คือ นายสิทธิพงษ์ คณารักษ์สันติ รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส หัวหน้าฝ่ายบัญชี (สมุหบัญชี) (รายละเอียดตามเอกสารแนบ1)

หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน

สำหรับหัวหน้างานกำกับดูแลปฏิบัติงานของบริษัท (Corporate Compliance) คือ นายอลงกรณ์ สัตตบุศย์ รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ซึ่งเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ และเป็นผู้รับผิดชอบในการกำกับดูแล ให้คำปรึกษาทุกภาคส่วนให้เป็นไปตามกฎระเบียบขององค์กร และดำเนินงานด้านการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามเกณฑ์และระเบียบที่เกี่ยวข้อง(รายละเอียดตามเอกสารแนบ3)

เลขาธิการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้ง นางสาวสุพรรณิ อัครสุวรรณ รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายวางแผนกลยุทธ์องค์กร ซึ่งเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ ดำรงตำแหน่งเลขาธิการบริษัท ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2551 (รายละเอียดของเลขาธิการบริษัทปรากฏตามเอกสารแนบ 1) เพื่อให้คำแนะนำด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่คณะกรรมการต้องรับทราบและปฏิบัติ ดูแลกิจกรรมต่างๆ ของคณะกรรมการ รวมถึงการประสานงานให้มีการปฏิบัติตามมติคณะกรรมการอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเลขาธิการบริษัทต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนโดยมีหน้าที่ และความรับผิดชอบ ดังนี้

คุณสมบัติของเลขาธิการบริษัท

1. มีความรู้พื้นฐานด้านบัญชี กฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับบริษัท
2. มีความรู้ ความเข้าใจในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และข้อพึงปฏิบัติที่ดีในการกำกับดูแลกิจการ
3. มีการผ่านอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเลขาธิการบริษัท

หน้าที่และความรับผิดชอบของเลขาธิการบริษัท

1. ให้คำแนะนำเบื้องต้นแก่กรรมการเกี่ยวกับกฎหมาย กฎเกณฑ์ต่างๆ และข้อพึงปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการ
2. จัดการประชุมคณะกรรมการบริษัท และการประชุมผู้ถือหุ้น ให้เป็นไปตามข้อกำหนดกฎหมาย และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องของบริษัท
3. ดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลและรายงานสารสนเทศในส่วนที่รับผิดชอบต่อหน่วยงานการกำกับโดยให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบ และนโยบายการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของบริษัท
4. จัดทำและเก็บรักษาเอกสารดังต่อไปนี้
 - ก. ทะเบียนกรรมการ
 - ข. หนังสือเชิญประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการ และรายงานประจำปีของคณะกรรมการ
 - ค. หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
5. ดำเนินการให้กรรมการและผู้บริหารจัดทำรายงานการมีส่วนได้เสียของตนและผู้เกี่ยวข้องตามข้อกำหนดที่กำหนด
6. เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร
7. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัท มอบหมาย



ผู้สอบบัญชี

สำหรับปีบัญชี 2565 สิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 บริษัทฯ ได้แต่งตั้งผู้สอบบัญชี ของบริษัทฯ รวม 3 ท่าน จากบริษัท ดีลอยท์ ทูช โรมัทสึ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด ซึ่งผู้สอบบัญชีทั้งสามท่านไม่มีความสัมพันธ์หรือมีส่วนได้เสียกับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และ/หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าวในลักษณะที่จะมีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นอิสระแต่อย่างใด ทั้งนี้ บริษัท ดีลอยท์ ทูช โรมัทสึ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด ยังเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทย่อย ของบริษัทฯ ได้แก่ บริษัท อีออน อินชัวร์นส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิตินุคคณเฉพาะกิจ จำกัด และ บริษัท บริหารสินทรัพย์อีออน (ประเทศไทย) จำกัด โดยผู้สอบบัญชีที่รับผิดชอบตรวจสอบบัญชีของบริษัทฯ และบริษัทย่อยมีดังนี้

- | | | |
|--------------|------------------|-------------------------------------|
| 1. นางนิสากร | ทรงมณี | ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 5035 |
| 2. นายชวลา | เทียนประเสริฐกิจ | ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4301 |
| 3. นายยงยุทธ | เลิศสุรพิบูล | ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 6770 |

คำตอบแทนผู้สอบบัญชี

คำตอบแทนผู้สอบบัญชีสำหรับปีบัญชี 2565 สิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit fee)

คำตอบแทนผู้สอบบัญชีสำหรับปีบัญชี 2565 แบ่งเป็นค่าสอบบัญชีบริษัทฯ จำนวนเงิน 6,190,000.00 บาท และค่าสอบบัญชีบริษัทย่อย จำนวนเงิน 1,400,000 บาท

2. ค่าบริการอื่นที่นอกเหนือจากงานสอบบัญชี (Non-audit fee)

สำหรับปีบัญชี 2565 สิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีค่าบริการอื่น (Non Audit Fee) กับบริษัท ดีลอยท์ ทูช โรมัทสึ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด จำนวน 1,900,000 บาท ประกอบด้วย J-SOX (Japanese version of Sarbanes-Oxley) จำนวน 1,850,000 บาท และแพ็คเกจบริษัทย่อย 50,000 บาท



8

รายงานผลการดำเนินงาน สำคัญด้านการกำกับ ดูแลกิจการ



รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ

8.1 สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการในรอบปีที่ผ่านมา

ในปี 2565 คณะกรรมการบริษัทได้มีการประชุมคณะกรรมการ จำนวน 13 ครั้ง ซึ่งเป็นการปฏิบัติหน้าที่ตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทที่ดี โดยคณะกรรมการได้มีการ กำหนดทิศทาง นโยบาย การดำเนินงานของบริษัท แผนธุรกิจ รวมถึงรายงานผลการดำเนินงานต่างๆที่ผ่านมาของบริษัทตามแบบแผนที่ได้วางไว้ เพื่อเป็นการประเมินผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ในทุกๆ ครั้งที่ประชุม และหาแนวท้าวร่วมในการดำเนินการผลักดันธุรกิจของบริษัทให้สามารถมีผลงาน ผลประกอบการที่ดีสืบต่อไป

8.2 การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัท และผู้บริหารระดับสูงให้ความสำคัญต่อการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ โดยได้เข้าร่วมการสัมมนา/อบรมสัมมนาหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาความรู้ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการอย่างสม่ำเสมอ (ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ) และเข้าร่วมประชุมกับสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

บริษัทฯ ส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมและให้ความรู้แก่คณะกรรมการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ สำหรับปี 2565 มีการเข้าร่วมอบรมหลักสูตรต่างๆ ทั้งที่จัดขึ้นเพื่อกรรมการภายในบริษัทฯ และสถาบันอบรมชั้นนำอื่นๆ ดังนี้

รายชื่อ	หลักสูตรอบรม/สัมมนา/กิจกรรม
1. นายमितซู ทามาอิ	<ul style="list-style-type: none"> - AFS Group Director and Management Training Programme 2022 - Corporate Governance Training - Corporate Governance and Duties and Responsibilities of Directors Training - Group Governance Training - Sustainability Management Training
2. นายซีโทะมุ โอโมะเตะระะ	<ul style="list-style-type: none"> - FY2022 ASEAN "Compliance Training for Executives" - Digitalization Seminar for Director & Management # 3/2022 5 year digital transformation road map by Mastercard - AEON Code Of Conduct Training FY2022 - Annual Training 2022 [Corporate Compliance] - AFS Training : Risk Management Training 2022 - AFS Training : Anti-Harassment Training 2022 - Executive Coaching
3. นางสุพร วัฒนเวคิน	<ul style="list-style-type: none"> - FY2022 ASEAN "Compliance Training for Executives" - AEON Code Of Conduct Training FY2022 - Annual Training 2022 [Corporate Compliance] - AFS Training : Risk Management Training 2022 - AFS Training : Anti-Harassment Training 2022 - Handling Workplace Harassment for Management level Training

รายชื่อ	หลักสูตรอบรม/สัมมนา/กิจกรรม
4. นายณัฏฐวัฒน์ โชติวิจิตร	<ul style="list-style-type: none"> - FY2022 ASEAN "Compliance Training for Executives" - Digitalization Seminar for Director & Management # 3/2022 5 year digital transformation road map by Mastercard - Sustainability Training Course FY2022 By AFS - PDPA Awareness Training FY2022 - KPMG PDPA Training - AEON Code Of Conduct Training FY2022 - Annual Training 2022 [Corporate Compliance] - AFS Training : Risk Management Training 2022 - AFS Training : Anti-Harassment Training 2022 - Handling Workplace Harassment for Management level Training
5. นางสาวสุริพร ธรรมวาทีตย์	<ul style="list-style-type: none"> - FY2022 ASEAN "Compliance Training for Executives" - Digitalization Seminar for Director & Management # 3/2022 5 year digital transformation road map by Mastercard - Sustainability Training Course FY2022 By AFS - PDPA Awareness Training FY2022 - KPMG PDPA Training - AEON Code Of Conduct Training FY2022 - Annual Training 2022 [Corporate Compliance] - AFS Training : Risk Management Training 2022 - AFS Training : Anti-Harassment Training 2022 - Handling Workplace Harassment for Management level Training - The 2nd Sustainability Training Course FY2022 by AFS - Directors Certification Program (DCP)
6. นายคาซีมาชะ โอชิมะ	<ul style="list-style-type: none"> - FY2022 ASEAN "Compliance Training for Executives" - Digitalization Seminar for Director & Management # 3/2022 5 year digital transformation road map by Mastercard - Sustainability Training Course FY2022 By AFS - PDPA Awareness Training FY2022 - KPMG PDPA Training - AEON Code Of Conduct Training FY2022 - Annual Training 2022 [Corporate Compliance] - AFS Training : Risk Management Training 2022 - AFS Training : Anti-Harassment Training 2022 - The 2nd Sustainability Training Course FY2022 by AFS - E-Learning CFO's Refresher course - CFO Refresher 3/2565 : "ESG" Issues Related to Financial Reporting Strategies.



รายชื่อ	หลักสูตรอบรม/สัมมนา/กิจกรรม
7. นายจุนอิจิ อิวะกะมิ	<ul style="list-style-type: none"> - FY2022 ASEAN "Compliance Training for Executives" - Digitalization Seminar for Director & Management # 3/2022 5 year digital transformation road map by Mastercard - Sustainability Training Course FY2022 By AFS - PDPA Awareness Training FY2022 - AEON Code Of Conduct Training FY2022 - Annual Training 2022 [Corporate Compliance] - AFS Training : Risk Management Training 2022 - AFS Training : Anti-Harassment Training 2022 - The 2nd Sustainability Training Course FY2022 by AFS
8. ดร. สุจริต คุณธนกุลวงศ์	<ul style="list-style-type: none"> - FY2022 ASEAN "Compliance Training for Executives" - สัมมนาโครงการส่งเสริมให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับระบบการรายงานการเงินเห็นคุณค่าของงานสอบบัญชี จัดโดย สำนักงาน กสท และ สภาวิชาชีพบัญชี เมื่อวันที่ 2 ธันวาคม 2565
9. ดร. มงคล เหล่าวรพงศ์	<ul style="list-style-type: none"> - FY2022 ASEAN "Compliance Training for Executives"
10. นายอิทธิพันธ์ สุวรรณจุฑา	<ul style="list-style-type: none"> - Directors Accreditation Program (DAP)

8.3 การประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัท (Board assessment)

ในการประเมินส่วนของคณะกรรมการเป็นรายคณะ จะทำแบบประเมินโดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนเป็น 5 ระดับ จากคำถาม 30 ข้อ โดยในส่วนท้ายของแบบประเมินได้มีส่วนของข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ เพื่อใช้สำหรับการรับฟังข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการ และรายงานสรุปผลต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อกำหนดมาตรการในการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของคณะกรรมการต่อไป

แบบประเมินของคณะกรรมการรายบุคคลมีดังต่อไปนี้

การประเมินของคณะกรรมการรายบุคคล (ประเมินตนเอง): รูปแบบการประเมินประกอบไปด้วย 5 หัวข้อ

- (1) บทบาทหน้าที่และองค์ประกอบของคณะกรรมการ (2) การดำเนินงานการประชุมคณะกรรมการ (3) กระบวนการในการตัดสินใจ (4) ความสัมพันธ์กับสถาบันตรวจสอบ (5) อื่นๆ (ความสัมพันธ์กับนักลงทุน ฯลฯ)

นอกจากนี้ หน้าที่และบทบาทหลักอื่นของกรรมการบริษัท คือ ความรับผิดชอบในนโยบายและเป้าหมายของบริษัทในภาพรวม และ ความรับผิดชอบในหน่วยงานที่กำกับดูแลโดยตรง ดังนั้น เพื่อให้สะท้อนถึงประสิทธิภาพ / ประสิทธิผลตามหน้าที่ความรับผิดชอบในบทบาทที่กำหนด โดยกรรมการแต่ละคนจะทำการประเมินตนเองเป็นลำดับแรก โดยแบบฟอร์มการประเมิน หัวข้อการประเมิน และวิธีการประเมิน จะถูกกำหนดโดยบริษัท Aeon Financial Service Company Limited (AFS) ที่เป็นบริษัทแม่ในประเทศญี่ปุ่น โดยมีสาระสำคัญ คือ กรรมการบริษัทแต่ละคนจะกำหนดแผนงานและเป้าหมายของแต่ละหน่วยงานที่ตนเองกำกับดูแล ไว้ตั้งแต่ต้นปี เพื่อใช้สำหรับการประเมิน โดยการใช้ตัวชี้วัด (KPI) ในการวัดประสิทธิภาพ ประสิทธิผลของผลงานที่ปรากฏ เพื่อใช้เป็นกรอบในการวัดผลงานการปฏิบัติงานในหน้าที่ของกรรมการ การประเมินแต่ละปีจะวัดจากผลสำเร็จที่เกิดขึ้นจริงว่าเป็นไปตามเป้าหมายของบริษัทในภาพรวม และความสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ของหน่วยงานที่ขึ้นตรงและมีการกำกับดูแลของกรรมการบริษัทแต่ละคน หลังจากนั้น กรรมการผู้จัดการจะเป็นผู้ประเมินกรรมการบริษัทในลำดับต่อไป และส่งไปยังคณะกรรมการ Overseas Business Management พิจารณาประเมินสุดท้าย เพื่อสรุปผลประเมินการปฏิบัติงานในแต่ละปีเพื่อกำหนดเป็นคำตอบแทนของกรรมการแต่ละราย ทั้งนี้ นอกจากผลการประเมินที่ได้รับแล้ว ระบบการประเมินดังกล่าวสามารถทำให้กรรมการบริษัทแต่ละคนสามารถรับทราบผลการประเมินของตนเองเปรียบเทียบกับที่กรรมการผู้จัดการประเมิน ในฐานะผู้บังคับบัญชาตามสายงาน และหน่วยงานที่กำกับดูแล เพื่อการเพิ่มและพัฒนาศักยภาพตนเองอย่างต่อเนื่อง

สำหรับผู้บริหารระดับรอง จะมีคณะกรรมการที่เรียกว่า Personnel Management Committee ที่ประกอบด้วยกรรมการผู้จัดการ และ กรรมการบริษัทที่เป็นผู้บริหารเป็นผู้พิจารณาร่วมกัน

8.4 ค่าตอบแทนกรรมการและกรรมการชด้อย

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาบทวนค่าตอบแทนกรรมการประจำปีในอัตราที่เหมาะสมเพื่อให้มั่นใจว่า ค่าตอบแทนกรรมการ มีความเหมาะสมกับขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการ โดยเสนอให้ผู้ถือหุ้นเป็นผู้พิจารณาอนุมัติการกำหนดค่าตอบแทน ดังกล่าว (รายละเอียดค่าตอบแทนดูได้ที่หัวข้อค่าตอบแทนของกรรมการแต่ละรายในรอบปีที่ผ่านมา)

ค่าตอบแทนของกรรมการแต่ละรายในรอบปีที่ผ่านมา

ค่าตอบแทนกรรมการบริษัท ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 โดยแยกรายละเอียดเป็นรายบุคคล ได้ดังนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง	ค่าตอบแทน กรรมการ	โบนัสกรรมการ ³	รวมค่าตอบแทน
1	นายमितสิงห์ ทามาอ ¹	ประธานกรรมการ	-	-	-
2	นายชิตะโมะ โอโมะเดระ ²	รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ	-	3,790,000	3,790,000
3	นางสุพร วัฒนเวคิน ²	กรรมการ	-	2,610,000	2,610,000
4	นายนันท์วัฒน์ โชติวิจิตร ²	กรรมการ	-	2,220,000	2,220,000
5	นางสาวสุริพร ธรรมมาทิพย์ ²	กรรมการ	-	1,930,000	1,930,000
6	นายคาซึมาซะ โอชิมะ ²	กรรมการ	-	2,040,000	2,040,000
7	นายจุนอิจิ อิวะกะมิ ²	กรรมการ	-	-	-
8	นายชัชวาลย์ เจียรนวนนท์	กรรมการ	1,806,000	790,000	2,596,000
9	ดร.สุจริต คุณธนกุลวงศ์	กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ	1,986,000	677,000	2,663,000
10	ดร.มงคล เหล่าวรพงศ์	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	1,521,000	677,000	2,198,000
11	นายอิทธิพันธ์ สุวรรณจุฑา	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	1,365,000	600,000	1,965,000
12	นายวิริยชี สะซีโอะ	กรรมการอิสระ	1,521,000	677,000	2,198,000
รวม			8,199,000	16,011,000	24,210,000

หมายเหตุ :

¹ กรรมการตัวแทนจากบริษัทอ็อน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ไม่มีผลตอบแทนใดๆ จากตำแหน่งกรรมการในบริษัท

² กรรมการบริหาร

³ โบนัสกรรมการคำนวณจากผลการดำเนินงานของบริษัทในรอบปีบัญชี 2564

8.5 การสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด

การสรรหาคณะกรรมการอิสระของบริษัท

แม้ว่าการคัดเลือกผู้ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระของบริษัทไม่ได้ผ่านคณะกรรมการสรรหา ทั้งนี้ บริษัทฯยึดมั่นต่อคุณสมบัติของ คณะกรรมการอิสระตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย



2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงานที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของ บริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของ บริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้ว ไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้ง ทั้งนี้ ลักษณะต้องห้ามดังกล่าว ไม่รวมถึงกรณีกรรมการอิสระเคยเป็นข้าราชการ หรือที่ปรึกษาของส่วนราชการซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของ บริษัทฯ
3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็น บิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของกรรมการรายอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการ ผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของ บริษัทฯหรือบริษัทย่อย
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับ บริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของ บริษัทฯ ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับ บริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมของ บริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้ว ไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้ง ความสัมพันธ์ทางธุรกิจตามข้างต้น รวมถึงการทำรายการทางการเงินที่กระทำเป็นปกติเพื่อประกอบกิจการ การเช่าหรือให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ หรือการให้ หรือ รับความช่วยเหลือทางการเงินด้วยการรับหรือให้กู้ยืม ค่าประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติกรรมอื่นทำนองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้ บริษัทฯ หรือคู่สัญญามีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่ง ตั้งแต่ร้อยละสามของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของ บริษัทฯ หรือตั้งแต่ยี่สิบล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องกันตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนว่าด้วยหลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันโดยอนุโลม แต่ในการพิจารณา ภาระหนี้ดังกล่าว ให้นับรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่างหนึ่งปีก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน
5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของ บริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของ บริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของ บริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือ ผู้มีอำนาจควบคุมของ บริษัทฯสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้ว ไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้ง
6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใด ๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมาย หรือ ที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปีจาก บริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของ บริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัยผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้ว ไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้ง
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของ บริษัทฯ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่
8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของ บริษัทฯ หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของ บริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของ บริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของ บริษัทฯ

บริษัทฯ ได้กำหนดให้มีการประชุมกรรมการอิสระและคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง เพื่อส่งเสริมให้กรรมการอิสระได้มีโอกาสประชุมระหว่างกันเอง เพื่อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาคุณภาพ การกำกับดูแลกิจการของ บริษัทฯตามหลักการกำกับดูแลที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

การสรรหาคณะกรรมการบริษัท

ปัจจุบันกระบวนการคัดเลือกผู้ดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทไม่ได้ผ่านคณะกรรมการสรรหาเนื่องจากบริษัท ยังไม่มีการแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหา ทั้งนี้ คณะกรรมการของบริษัทแม่ในประเทศญี่ปุ่นจะทำการสรรหา และนำเสนอชื่อบุคคลเพื่อให้ คณะกรรมการบริษัท ได้ร่วมกันพิจารณาคุณสมบัติ และความเหมาะสม ดังต่อไปนี้

1. มีคุณสมบัติครบถ้วนและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามหลักเกณฑ์และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
2. เป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญ ทักษะวิชาชีพ ความเหมาะสมด้านคุณวุฒิ ประสบการณ์ ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท

เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นใหญ่เพื่อการอนุมัติแต่งตั้งตามระเบียบข้อบังคับของบริษัทต่อไป ทั้งนี้ วิธีการในการแต่งตั้งกรรมการของบริษัท สามารถสรุปได้ดังนี้

1. ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับ 1 หุ้นต่อ 1 เสียง ตามจำนวนหุ้นที่ถืออยู่
2. ในการเลือกกรรมการอาจใช้วิธีออกเสียงลงคะแนนเลือกกรรมการเป็นรายบุคคลคราวละคนหรือคราวละหลายคน ตามแต่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะเห็นสมควร แต่ในการลงมติแต่ละครั้งผู้ถือหุ้นต้องออกเสียงด้วยคะแนนเสียงที่มีตามข้อ 1. ทั้งหมด จะแบ่งคะแนนเสียงแก่คนใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้
3. การออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการให้ใช้เสียงข้างมาก หากมีคะแนนเสียงเท่ากันให้ผู้ที่ป็นประธานในที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

ประธานกรรมการเป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นรายใหญ่จากกลุ่ม อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส ประเทศญี่ปุ่น ซึ่งถือหุ้นร้อยละ 54.32 ของหุ้นทั้งหมด โดยไม่เป็นบุคคลเดียวกันกับกรรมการผู้จัดการ แต่ทั้งสองท่านเป็นตัวแทนจากกลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่กลุ่มเดียวกัน อย่างไรก็ตามโครงสร้างคณะกรรมการบริษัท ยังประกอบด้วยกรรมการอิสระอีก 4 ท่าน ซึ่งไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด เพื่อให้เกิดการถ่วงดุลและการสอบทานในการบริหารงาน

การสรรหาผู้บริหารระดับสูงสุด

การสรรหาผู้มาดำรงตำแหน่งผู้บริหารของบริษัทฯ พิจารณาจากคุณสมบัติและประสบการณ์ที่ครบถ้วนตรงตามสายงานเป็นสำคัญ โดยฝ่ายทรัพยากรบุคคลของบริษัทฯ จะดำเนินการสรรหาบุคคลากรดังกล่าวเพื่อให้ผู้บริหารดำเนินการพิจารณาและคัดเลือกตามดุลยพินิจต่อไป

8.6 สรุปการเข้าประชุมของคณะกรรมการบริษัทและกรรมการชุดย่อยในปี 2565

คณะกรรมการบริษัทกำหนดให้มีการประชุมเป็นปกติปีละไม่น้อยกว่า 12 ครั้ง โดยกรรมการต้องเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัท ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 ของการประชุมตลอดทั้งปี บริษัทมีการกำหนดตารางเวลาการประชุมของคณะกรรมการบริษัท และกรรมการชุดย่อยไว้ล่วงหน้าตลอดทั้งปี และอาจมีการประชุมพิเศษเพิ่มตามความเหมาะสม โดยมีวาระการประชุมที่สำคัญประกอบด้วย การพิจารณางบการเงินของบริษัทในแต่ละไตรมาส รวมทั้งการพิจารณานโยบายต่าง ๆ ที่สำคัญและติดตามผลการดำเนินงานของบริษัท อีกทั้งตามข้อบังคับของบริษัทในการประชุมคณะกรรมการจะต้องมีกรรมการมาร่วมประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่ง (1/2) ของจำนวนกรรมการทั้งหมดจึงจะครบองค์ประชุม อย่างไรก็ตามในทางปฏิบัติในการลงมติประชุม องค์ประชุมของคณะกรรมการขณะลงมติในที่ประชุมมีกรรมการที่เข้าร่วมประชุมอยู่ไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด โดยบริษัทฯ ได้ดำเนินการเช่นนี้มาเป็นเวลานาน โดยได้จัดทำหนังสือเชิญประชุมพร้อมกับวาระการประชุมและเอกสารให้กรรมการพิจารณาประกอบการประชุมล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน ก่อนการประชุม ทั้งในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์โดยส่งผ่านทางอีเมล และ/หรือเอกสารเฉพาะเมื่อร้องขอซึ่งเป็นการช่วยอำนวยความสะดวก และลดการใช้เอกสารประกอบการประชุมได้เป็นจำนวนมาก เพื่อให้กรรมการ มีเวลาในการพิจารณาศึกษาวาระการประชุม และเอกสารประกอบการประชุม



การประชุมแต่ละครั้งได้มีการจัดบันทึกและจัดทำรายงานการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้งและได้นำเสนอคณะกรรมการพิจารณา
ร่างรายงานการประชุมดังกล่าวก่อนทำการรับรองในการประชุมครั้งต่อไป รวมทั้งได้มีการจัดเก็บรายงานการประชุมของคณะกรรมการ
ที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการเพื่อพร้อมสำหรับการตรวจสอบจากคณะกรรมการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

โดยปีที่ผ่านมาบริษัทฯ จัดการประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกเดือน รวมทั้งสิ้นจำนวน 13 ครั้ง โดยกรรมการทุกคนมีส่วนร่วม
ในการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทมากกว่าร้อยละ 75 ของการประชุมทั้งปีซึ่งเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการบริษัท
จดทะเบียน

รายชื่อคณะกรรมการบริษัท	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม / จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุม			
	ประชุมกรรมการบริษัทฯ		ประชุมกรรมการตรวจสอบ	ประชุมกรรมการบริหาร
	ครั้งปกติ	ครั้งพิเศษ		
1. นายमितสีฏ ทามาอิ	12/12	1/1	-	-
2. นายชีโทะมุ โอะโมะเตะระ	12/12	1/1	-	23/23
3. นางสาวสุพร วัฒนเวคิน	11/12	1/1	-	23/23
4. นายนันทวัฒน์ โชติวิจิตร	12/12	1/1	-	23/23
5. นางสาวสุริพร ธรรมวาทีตย์	12/12	1/1	-	21/23
6. นายคาซึมาซะ โอชิมะ	12/12	1/1	-	22/23
7. นายจุนอิชิ อิวะกะมิ	12/12	1/1	-	22/23
8. นายชัชวาลย์ เจียรนวนนท์	11/12	1/1	-	-
9. ดร. สุจิต คุณธนกุลวงศ์	12/12	1/1	10/10	-
10. ดร. มงคล เหล่าวรวงศ์	12/12	1/1	10/10	-
11. นายอิทธินันท์ สุวรรณจุฑะ	12/12	1/1	10/10	-
12. นายริวอิชิ อะชิโอะ	12/12	-	-	-

สรุปสัดส่วนเฉลี่ยการเข้าร่วมการประชุมของคณะกรรมการบริษัทฯ สำหรับรอบปีบัญชี 2565 คิดเป็นร้อยละ 98

8.7 สรุปการเข้าประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีและการประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของคณะกรรมการบริษัทฯ และกรรมการชุดย่อยในปี 2565

การประชุมได้จัดขึ้นเมื่อวันที่ 24 มิถุนายน พ.ศ. 2565 เวลา 10.00 น. ณ ห้องประชุม อาคารเอ็กเซนทาวเวอร์ เลขที่ 388 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2565 มีกรรมการบริษัทฯ เข้าร่วมประชุมจำนวน 12 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 100 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด ดังนี้

1	นายमितสึ ทามาอิ	ประธานกรรมการ
2	นายชิโตะมุ โอโมะเตะระ	รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ
3	นางสุพร วัฒนเวคิน	กรรมการ
4	นายนันท์วัฒน์ โชติวิจิตร	กรรมการ
5	นางสาวสุริพร ธรรมวาทีตย์	กรรมการ
6	นายคาซึมาซะ โอชิมะ	กรรมการและผู้บริหารสูงสุดฝ่ายบัญชีและการเงิน
7	นายจุนอิจิ อิวะกะมิ	กรรมการ
8	นายซังซวาลย์ เจียรนวนนท์	กรรมการ
9	ดร. สุจิตร์ คุณธนกุลวงศ์	กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ
10	ดร. มงคล เหล่าวรพงศ์	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
11	นายอิทธิพันธ์ สุวรรณจุฑะ	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
12	นายริวอิชิ สะซึโอะ	กรรมการอิสระ

เนื่องด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) บริษัทจึงได้จัดการประชุมผู้ถือหุ้นผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-AGM) โดยใช้ระบบควบคุมการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของบริษัท คิวติคลับ จำกัด กรรมการของบริษัทจำนวน 3 ท่าน ได้แก่ นายमितสึ ทามาอิ นายซังซวาลย์ เจียรนวนนท์ และนายริวอิชิ สะซึโอะ เข้าร่วมประชุมผ่านระบบควบคุมการประชุมด้วย ซึ่งในปี 2565 นี้ ไม่มีการเรียกประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นแต่อย่างใด

8.8 การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทมีกลไกในการกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วมเพื่อให้สามารถควบคุมการบริหารจัดการ การดำเนินงาน และรักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ โดยมีการส่งตัวแทนซึ่งเป็นบุคคลากรของบริษัทฯ เข้าดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงของบริษัทย่อย เพื่อกำกับดูแลการดำเนินงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน รวมถึงกำหนดให้มีกลไกการกำกับดูแลผ่านการเปิดเผยข้อมูลรายงานทางการเงิน และการทำการรายการระหว่างกันกับบริษัทย่อย โดยใช้หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการเปิดเผยข้อมูลและการทำการรายการซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์และข้อกำหนด และมีการจัดการประชุมคณะกรรมการบริหารเพื่อรายงานผลการดำเนินงานในด้านต่างๆ และการกำกับดูแลของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม



8.9 การติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทได้มีการดำเนินงานให้มีการติดตามการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการต่างๆ รายละเอียดดังต่อไปนี้

1. การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทฯ จัดให้มีมาตรการป้องกันการที่กรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานที่เกี่ยวข้องจะนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน โดยรายละเอียดมาตรการป้องกันการใช้ข้อมูลภายในได้ระบุถึงในหัวข้อ การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียม ข้อ 2.6 และในปี 2565 บริษัทฯ ได้นำหลักการหน้าที่จัดทำและเปิดเผยรายงานการถือและการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า และการใช้ข้อมูลภายใน รายงานในที่ประชุมคณะกรรมการ

ทั้งนี้ ในปี 2565 ไม่พบว่า คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร หรือพนักงานที่เกี่ยวข้องมีการซื้อขายหลักทรัพย์ในช่วงที่บริษัทกำหนดให้งดการซื้อขาย ไม่พบกรณีการรั่วไหลของข้อมูลภายใน และไม่พบกรณีการแจ้งเบาะแสการใช้ข้อมูลภายในภายในองค์กร

2. รายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์(Conflict of interest)

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติให้มีการเปิดเผยข้อมูลเพื่อป้องกันการขัดกันของผลประโยชน์ส่วนตนกับบริษัท (Conflicts of Interest) เพื่อป้องกันกิจกรรมที่อาจเกิดผลประโยชน์ทับซ้อน กิจกรรมที่ผิดกฎหมายและไม่เหมาะสม โดยได้กำหนดมาตรการต่างๆ เพื่อบริหารความเสี่ยงและป้องกันการเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ดังรายละเอียดตาม ข้อ 2.7 ในหัวข้อการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียม

ทั้งนี้ ในปี 2565 ไม่พบการกระทำที่ละเมิดนโยบายความขัดแย้งทางผลประโยชน์

3. รายงานการแจ้งเบาะแสร (Whistle Blowing)

เพื่อส่งเสริมการบริหารกิจการที่ดี บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายการแจ้งเบาะแสร และการปกป้องผู้แจ้งเบาะแสรการกระทำผิด ตามหัวข้อนโยบายการกำกับดูแลกิจการ ข้อ 3 นโยบายการแจ้งเบาะแสร และปกป้องผู้แจ้งเบาะแสรการกระทำผิด (Whistleblower) ในปี 2565 บริษัทฯ ได้ดำเนินการตามนโยบายดังกล่าว ดังนี้

- บริษัทฯ จัดให้มีช่องทาง และสนับสนุนให้พนักงาน รวมถึงผู้มีส่วนได้เสียแจ้งเบาะแสรของเรื่องราว หรือพฤติกรรมที่น่าสงสัยเกี่ยวกับการกระทำผิดโดยเร็วที่สุด หรือเมื่อพนักงาน ผู้มีส่วนได้เสีย เชื่อหรือสงสัยว่าการกระทำนั้นขัดแย้งกับนโยบายของบริษัท หรืออาจมีการกระทำผิดเกิดขึ้นได้ในอนาคต ช่องทางการร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสรการกระทำผิด
- บริษัทฯ ดำเนินการตรวจสอบโดยไม่เปิดเผยชื่อผู้แจ้งเบาะแสร หรือผู้ร้องเรียน เพื่อคุ้มครองผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับผู้แจ้งข้อร้องเรียนดังกล่าว ทั้งนี้ บริษัทฯ จะดำเนินการตามขั้นตอนกระบวนการสืบสวนสอบสวนตามระเบียบที่บริษัทฯ กำหนดไว้ และบันทึกไว้เป็นลายลักษณ์อักษร โดยจะจัดเก็บข้อมูลการแจ้งเบาะแสรข้อร้องเรียนเป็นความลับ ซึ่งผู้ที่มีสิทธิเข้าถึงข้อมูลมีเพียงผู้ที่เกี่ยวข้องเท่านั้น

4. รายงานการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการบริหารกิจการที่ดี (Good Governance) และได้กำหนดนโยบายต่อต้านคอร์รัปชันให้พนักงานทุกลำดับชั้น รายละเอียดตามการเปิดเผยในหัวข้อนโยบายการต่อต้านการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชันและห้ามจ่ายสินบน รวมถึงการกำหนดมาตรการ กฎระเบียบ และข้อบังคับของบริษัทฯ เพื่อให้เกิดการปฏิบัติงานที่โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ นอกจากนี้บริษัทฯ จัดให้มีการอบรม และพัฒนาความรู้ให้แก่พนักงานในเรื่องดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง

ในปี 2565 บริษัทฯ ไม่พบกรณีทุจริตคอร์รัปชันภายในองค์กรที่เป็นข้อพิพาท และส่งผลกระทบต่อลูกค้าหรือผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย รวมทั้งผลการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ

5. การจัดทำรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์

กรรมการและผู้บริหารได้ปฏิบัติตามหลักปฏิบัติในการรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ของบริษัทฯ อย่างเคร่งครัด ดังรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ดังต่อไปนี้

ในปีบัญชี 2565 กรรมการและผู้บริหารมีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นของบริษัทฯ ดังต่อไปนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	จำนวนหุ้นสามัญ(หุ้น)		
		28 กุมภาพันธ์ 2565	เพิ่มขึ้น/(ลดลง)	28 กุมภาพันธ์ 2566
1. นายमितสีงุ ทามาอิ	ประธานกรรมการ	-	-	-
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
2. นายชีโทะมุ โอโมะเตะระ	รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ	-	-	-
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
3. นางสาวสุพร วัฒนเวคิน	กรรมการ	200,000	-	200,000
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
4. นายนันทวัฒน์ โชติวิจิตร	กรรมการ	-	-	-
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
5. นางสาวสุริพร ธรรมวาทิตย์	กรรมการ	-	-	-
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
6. นายคาซึมาซะ โอชิมะ	กรรมการ	-	-	-
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
7. นายจุนอิจิ อิวะกะมิ	กรรมการ	-	-	-
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
8. นายชัชวาลย์ เจียรนวนนท์	กรรมการ	14,700,000	-	14,700,000
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
9. ดร. สุจิต คุณธนกุลวงศ์	กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ	-	-	-
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
10. ดร. มงคล เหล่าวรวงศ์	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	-	-	-
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
11. นายอิทธินันท์ สุวรรณจุฑะ	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	-	-	-
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
12. นายริวอิชิ ฮะซึโอะ	กรรมการอิสระ	-	-	-
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-

หมายเหตุ

- ข้อมูลจากรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหาร ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566
- รายงานนี้ไม่รวมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)



การเปลี่ยนแปลงการถือครองหุ้นของกรรมการและผู้บริหาร

ในปีบัญชี 2565 กรรมการและผู้บริหารมีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นของบริษัทฯ ดังต่อไปนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	จำนวนหุ้นสามัญ(หุ้น)		
		28 กุมภาพันธ์ 2565	เพิ่มขึ้น/(ลดลง)	28 กุมภาพันธ์ 2566
1. นางสาวสุพรรณิ อัครสุวรรณ	เลขานุการบริษัท และรองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายบริหารกลยุทธ์องค์กร	6,200	-	6,200
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
2. นายวิษขศร สุวรรณนาคินทร์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายบริหารและจัดการองค์กร	200	-	200
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
3. นายমনะวุฒิ มิ่งวานิช	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายพัฒนาระบบ	-	-	-
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
4. นายสมศักดิ์ เหมเปี่ยม	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่าย Collectio -Project Management	-	-	-
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
5. นายธวัชชัย พิเศษพัฒน์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายสารสนเทศ	-	-	-
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
6. นายสิทธิพงษ์ คณารักษ์สันติ	หัวหน้าฝ่ายบัญชี (สมุหบัญชี)	-	-	-
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
7. นางจิตติพร อโนะอุเอะ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายบริการลูกค้า	-	-	-
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
8. นางสาวนาฏอนงค์ ชมพงษ์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายกฎหมาย	100	-	100
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
9. นายอลงกรณ์ สัตตบุศย์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่าย Corporate Governance and Control	-	-	-
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
10. นายอมร จิระชัยประสิทธิ์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่าย Collection	-	-	-
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-

หมายเหตุ

- ข้อมูลจากรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหาร ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566
- รายงานนี้ไม่รวมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)

8.10 รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบในรอบปีที่ผ่านมา

คณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อรับผิดชอบงานด้านการตรวจสอบ และด้านการกำกับดูแลกิจการ ทั้งนี้ สามารถศึกษารายละเอียดของกรรมการชุดย่อยเพิ่มเติมได้จาก ส่วนที่ 2 โครงสร้างการดูแลกิจการ ภายใต้หัวข้อ ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อย และรายงานคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งเปิดเผยตาม เอกสารแนบ 5

โดยรายละเอียดในเรื่องการเข้าประชุมของคณะกรรมการบริษัทและกรรมการชุดย่อยในปี 2565 สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ ส่วนที่ 2 รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแล ภายใต้หัวข้อสรุปการเข้าประชุมของคณะกรรมการบริษัทและกรรมการชุดย่อยในปี 2565

คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่หลักในการสนับสนุน คณะกรรมการบริษัทให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างโปร่งใส และเป็นไปตามบทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท โดยการสนับสนุนดังกล่าวครอบคลุม เรื่องดังต่อไปนี้ 1) ความถูกต้องของรายงานทางการเงิน 2) ความเพียงพอ และความมีประสิทธิภาพของระบบการบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายใน 3) การปฏิบัติตามกฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท 4) คุณสมบัติ และความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี 5) การพิจารณาความสมเหตุสมผลของรายการระหว่างกัน ซึ่งเป็นไปตามกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ หรือนโยบายของคณะกรรมการตรวจสอบ

นอกจากนี้คณะกรรมการตรวจสอบยังทำหน้าที่ในการกำกับดูแลการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการตรวจสอบภายในของบริษัท โดยการพิจารณาผลการตรวจสอบภายในทั้งในส่วนของบริษัทในเครือ และส่วนการปฏิบัติงานของบริษัท โดยมุ่งเน้น การปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ ระบบการกำกับดูแลที่ดี กฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการควบคุมภายในที่เพียงพอ และเหมาะสม ทั้งนี้เพื่อมุ่งสู่เป้าหมายในการสร้างคุณค่าเพิ่มอย่างยั่งยืนให้แก่องค์กร โดยคำนึงถึงผู้ที่มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. การสอบทานรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการตรวจสอบได้ดำเนินการสอบทานรายงานทางการเงินรายไตรมาส และรายงานทางการเงินประจำปี ร่วมกับผู้สอบบัญชีของบริษัท แผนกตรวจสอบภายใน และฝ่ายจัดการ (กรณีจำเป็น) นอกจากนี้คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชี โดยพิจารณาถึงความเป็นอิสระในการตรวจสอบเป็นสำคัญ โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้ดำเนินการสอบถามเกี่ยวกับความถูกต้องในการรายงานทางการเงิน รายการปรับปรุงทางบัญชีที่สำคัญ วิธีการบันทึกบัญชี รวมทั้งการเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วน เพียงพอ รวมทั้งความมีอิสระของผู้สอบบัญชี ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจว่าการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัทเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย และมาตรฐานบัญชีตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป

2. การสอบทานประสิทธิภาพของกระบวนการควบคุมภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบได้ดำเนินการสอบทานการควบคุมภายใน ร่วมกับแผนกตรวจสอบภายในอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้การดำเนินการตรวจสอบจะพิจารณาถึงความเหมาะสมของการควบคุมภายในทั้งในส่วนของการปฏิบัติงาน ให้สอดคล้องแนวทางการปฏิบัติที่บริษัทกำหนดไว้ รวมทั้งสอดคล้องกับกฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยยึดหลักการผลการประเมินความเสี่ยงของแต่ละส่วนงาน นอกจากนี้จากการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน ประจำปี 2565 ซึ่งเป็นแนวทางที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ได้ทำการพัฒนาขึ้น ไม่พบประเด็นข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญ



3. การสอบทานกระบวนการกำกับดูแล

เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทได้ดำเนินกิจการอย่างสมเหตุสมผล คณะกรรมการตรวจสอบได้ใช้ประโยชน์ของการตรวจสอบภายในมาเป็นหนึ่งในเครื่องมือในการกำกับดูแลกิจการ ทั้งพิจารณาเกี่ยวกับการควบคุมภายในและพิจารณาด้านการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับกฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ยังมีการกำกับดูแลรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจเกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อน ภายในกลุ่มบริษัทอออน อีกด้วย

4. การกำกับดูแลงานตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบได้ดำเนินการสอบทานแผนการตรวจสอบภายในประจำปีทั้งระยะสั้น (1 ปี) และระยะยาว (3 ปี) รวมทั้งสอบทานการปฏิบัติตามแผนการตรวจสอบดังกล่าว และความคืบหน้าของงานการตรวจสอบภายในอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบยังดำเนินการสอบทานผลการตรวจสอบที่ดำเนินการโดยแผนกตรวจสอบภายใน รวมทั้งการนำเสนอข้อเสนอแนะจากแผนกตรวจสอบภายใน แนวทางการแก้ไข และแนวทางป้องกันของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้คณะกรรมการตรวจสอบยังดำเนินการพิจารณาประเมินความเพียงพอ และความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานของทรัพยากรภายในแผนกตรวจสอบภายใน รวมทั้งพิจารณา ผลการปฏิบัติงานของหัวหน้าแผนกตรวจสอบภายในอย่างสม่ำเสมอ

5. การพิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชีประจำปี 2566

คณะกรรมการตรวจสอบได้มีมติเห็นชอบให้ผู้สอบบัญชีจาก บริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัทส โซยยค สอบบัญชี จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทประจำปี 2566 เนื่องจากเป็นผู้สอบบัญชีที่มีความรู้ และความชำนาญเกี่ยวกับธุรกิจของบริษัทเป็นอย่างดี ประกอบกับสามารถแสดงความคิดเห็นด้วยความเป็นอิสระ นอกจากนี้คณะกรรมการตรวจสอบยังได้นำเสนอการแต่งตั้งผู้สอบบัญชีดังกล่าวเพื่อขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น

8.11 สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ

รายละเอียดในเรื่องการเข้าประชุมของคณะกรรมการบริษัทและกรรมการชุดย่อยในปี 2565 สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ ส่วนที่ 2 รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแล ภายใต้หัวข้อสรุปการเข้าประชุมของคณะกรรมการบริษัทและกรรมการชุดย่อยในปี 2565



9

การควบคุมภายในและ รายการระหว่างกัน



การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน

9.1 การควบคุมภายใน

บริษัทได้พัฒนาระบบการควบคุมภายในอย่างต่อเนื่องเพื่อบรรลุเป้าหมายของบริษัท และวัตถุประสงค์ของการควบคุมภายใน ทั้งในส่วนของการปฏิบัติงาน การจัดทำรายงาน และความสอดคล้องกับกฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้การควบคุมภายในยังเป็นเครื่องมือในการป้องกันการใช้อำนาจหน้าที่ที่ไม่ถูกต้องของผู้บริหารอีกด้วย

ยิ่งไปกว่านั้นบริษัทยังนำโครงสร้างของ Three Line of Defense มาใช้ภายในองค์กร ซึ่งเปรียบเสมือนการเฝ้าอำนาจให้มีการกำหนดโครงสร้างขององค์กรที่หมายรวม การบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายใน สำหรับ หน่วยงานที่เป็น First Line of Defense จะประกอบไปด้วยระดับผู้จัดการ และพนักงาน ซึ่งมีความรับผิดชอบในการบ่งชี้และบริหารความเสี่ยง ซึ่งถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของความรับผิดชอบเพื่อการบรรลุวัตถุประสงค์ ในส่วนของหน่วยงานที่เป็น Second Line of Defense เป็นส่วนงานที่รับผิดชอบในการกำกับดูแลการปฏิบัติตามให้สอดคล้องกับกฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการบริหารความเสี่ยง สำหรับหน่วยงานที่เป็น Third Line of Defense เป็นส่วนงานที่มีความเป็นอิสระ และปฏิบัติงานด้าน Assurance

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้มีการจัดทำการประเมินความเพียงพอของระบบควบคุมภายใน (เอกสารแนบ 8) ตามแบบประเมินของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) โดยผู้ตรวจสอบภายใน และนำเสนอผลการประเมินดังกล่าวต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าการควบคุมภายในของบริษัทฯ มีความเพียงพอ และเหมาะสม รวมทั้งมีการปฏิบัติ อย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้การบริหารจัดการระบบการควบคุมภายในสามารถสรุปแยกตามองค์ประกอบการควบคุมภายในตามมาตรฐานสากล โดย COSO ได้ดังนี้

1. สภาพแวดล้อมที่ก่อให้เกิดการควบคุม (Control Environment)

บริษัทฯ มีการบริหารจัดการสภาพแวดล้อมที่ก่อให้เกิดการควบคุมที่ดี และยึดมั่นในความซื่อตรง และจริยธรรม โดยมีแนวทางในการปฏิบัติในการดำเนินงานที่ครอบคลุมการปฏิบัติหน้าที่ประจำวัน ทั้งต่อลูกค้า ลูกค้า และบุคคลภายนอก นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้มีการกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรมที่เป็นลายลักษณ์อักษร รวมทั้ง ให้นักงนงานดำเนินการทดสอบเกี่ยวกับจรรยาบรรณทางธุรกิจเป็นประจำทุกปี เพื่อเป็นการทบทวนความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ

นอกจากนี้บริษัทได้ทำการสื่อสารเกี่ยวกับแผนธุรกิจทั้งระยะสั้นและระยะยาว ให้ทั้งองค์กรรับทราบ โดยแผนดังกล่าวมีความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของบริษัท นอกจากนี้บริษัทได้มีการกำหนดดัชนีวัดความสำเร็จ หรือ Key Performance Index (KPI) ของแต่ละแผนก เพื่อเป็นหนึ่งในเครื่องมือผลักดันการพัฒนางานให้เป็นไปตามแนวทางเดียวกับแผนที่ได้กำหนดไว้

บริษัทฯ ได้สรรหากรรมการ และกรรมการอิสระที่มีประสบการณ์ ความรู้ และความสามารถที่สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้การบริหาร จัดการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยคณะกรรมการตรวจสอบทั้ง 3 ท่านมีคุณสมบัติเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ทั้งนี้บริษัทฯ ยังได้กำหนดบทบาท และหน้าที่ของคณะกรรมการแต่ละคณะไว้อย่างชัดเจน รวมทั้งกำหนดกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ และหน่วยงานตรวจสอบภายใน ไว้เป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน

โครงสร้างของบริษัทฯ กำหนดตามแนวคิดการบริหารจัดการแบบ “Three Lines Model” หรือ Three Lines of Defense ทั้งนี้บริษัทฯ กำหนดให้ Second Line ทำหน้าที่ในการประเมิน และบริหารความเสี่ยง รวมทั้งการกำกับดูแลการปฏิบัติงานของหน่วยงานที่อยู่ใน First Line ให้เป็นไปตาม กฎหมาย กฎระเบียบ นโยบาย และขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ได้กำหนดไว้ ในส่วนของ Third Line จะมีบทบาทและความรับผิดชอบในงานการตรวจสอบภายในเพื่อเป็นการแน่ใจว่าบริษัทมีการควบคุมภายในที่เพียงพอ และมีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องตาม กฎหมาย กฎระเบียบ และขั้นตอนในการปฏิบัติงาน นอกจากนี้บริษัทยังจัดให้หน่วยงาน Third Line หรือ หน่วยงานตรวจสอบภายใน เป็นหน่วยงานที่มีความเป็นอิสระจากการปฏิบัติงาน และผู้บริหาร โดยกำหนดให้หน่วยงานตรวจสอบดำเนินการรายงานตรงกับคณะกรรมการตรวจสอบ

2. การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)

บริษัทฯ ได้ทำการประเมินและการบริหารความเสี่ยง เพื่อเป็นการลดทอนผลกระทบของความเสี่ยงนั้นๆ ให้อยู่ในระดับที่องค์กรรับได้จาก 2 ปัจจัยหลัก กล่าวคือ ความเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายใน และความเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอก นอกจากนี้บริษัทได้นำ Key Risk Indication หรือ KRI ซึ่งเป็นเครื่องมือในการบ่งชี้ความเสี่ยง ที่จะมีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานในแต่ละขั้นตอน ทั้งนี้บริษัทฯ ยังมีการทบทวนแผนงาน และกลยุทธ์ในการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอเพื่อสามารถตอบสนองต่อเหตุการณ์ได้อย่างทันทั่วทั้งที่ โดยเป็นการพิจารณาร่วมกันระหว่างหน่วยงานเจ้าของความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ทั้งนี้เพื่อให้แน่ใจว่า การบริหารจัดการความเสี่ยงจะช่วยให้บริษัทฯ บรรลุวัตถุประสงค์ในการดำเนินธุรกิจที่ได้กำหนดไว้

3. กิจกรรมการควบคุม (Control Activities)

นโยบาย คู่มือ และขั้นตอนในการปฏิบัติงาน ได้นำมาใช้เป็นเครื่องมือในการควบคุมภายใน ทั้งนี้ในแต่ละส่วนงานก็มีบทบาทในรูปแบบของ 3 Lines of Defense นับตั้งแต่ระดับการปฏิบัติการ การควบคุมดูแลการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับกฎหมาย และกฎระเบียบต่างๆ การบริหารความเสี่ยง และการตรวจสอบภายใน

นอกจากนี้บริษัทฯ จัดให้มีกระบวนการกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อย โดยหน่วยงานตรวจสอบภายใน ซึ่งทำหน้าที่ในการสอบทานกระบวนการปฏิบัติงานที่สำคัญ โดยพิจารณาจากความเสี่ยงและผลกระทบต่อการดำเนินกิจการอย่างมีนัยสำคัญ บริษัทฯ ยังได้มีการมอบหมายให้ผู้บริหารระดับสูงขององค์กรเข้าร่วมประชุมกับคณะกรรมการบริษัทของแต่ละบริษัทย่อย เพื่อให้แน่ใจว่า ทั้งพนักงานผู้บริหาร และคณะกรรมการของบริษัทนั้นๆ ได้ปฏิบัติงานภายใต้ระบบควบคุมภายในที่เหมาะสม

4. ระบบสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication)

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับระบบสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งเป็นเครื่องมือสำคัญที่สนับสนุนการดำเนินธุรกิจในยุคปัจจุบัน บริษัทฯ ยังตระหนักถึงความสำคัญของคุณภาพของระบบความปลอดภัยของเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีการกำหนดระบบการยืนยันตัวตน 2 ชั้น ในการเข้าถึงระบบเครือข่ายของบริษัทฯ นอกจากนี้ระบบสารสนเทศยังช่วยเอื้อต่อระบบการควบคุมภายใน และการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้บริษัทฯ ยังคำนึงถึงความปลอดภัยของข้อมูลเป็นสำคัญ รวมทั้งคุณภาพของระบบเทคโนโลยี โดยการกำหนดระบบการรักษาความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ อาทิ การกำหนดวิธีในการเข้าถึงระบบแบบ Two-Factor Authentication การกำหนดสิทธิในการเข้าถึงระบบแต่ละระบบโดยคำนึงถึงลักษณะงานของพนักงานแต่ละระดับของแต่ละหน่วยงาน รวมทั้งจัดให้มีการติดตั้ง Firewall ทั้งในส่วน Hardware และ Software รวมทั้งการทดสอบการเจาะช่องโหว่ของระบบอย่างสม่ำเสมอ เป็นต้น

นอกจากนี้บริษัทฯ ยังจัดให้มีการทดสอบการจัดทำการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management) เป็นประจำทุกปี เพื่อให้แน่ใจว่าหากเกิดสถานการณ์ฉุกเฉิน บริษัทฯ ยังคงสามารถประกอบธุรกิจ และให้บริการกับลูกค้า และคู่ค้าได้อย่างต่อเนื่อง



ในส่วนของการสื่อสาร บริษัทมีการจัดช่องทางในการสื่อสารทั้งภายใน และภายนอกองค์กร โดยเป็นการสื่อสารจากผู้บริหารระดับสูงถึงพนักงาน เพื่อแสดงวิสัยทัศน์ทางธุรกิจ ให้ไปในทิศทางเดียวกัน และเป็นการเปิดโอกาสให้พนักงานได้สื่อสารโดยตรงกับผู้บริหารระดับสูง

สำหรับการสื่อสารภายนอกองค์กร บริษัท มีการจัดสรรการสื่อสารดังกล่าวใน หลายช่องทาง อาทิ เว็บไซต์ เฟสบุ๊ก ไลน์ออฟฟิศเชียลของบริษัท รวมทั้ง AEON THAI MOBILE Application โดยมีวัตถุประสงค์ในการสื่อสารข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ การส่งเสริมการขาย และผลประกอบการของบริษัท เป็นต้น นอกจากนี้ในช่องทาง เว็บไซต์ เฟสบุ๊ก ไลน์ออฟฟิศเชียล ของบริษัท ยังเปิดโอกาสให้ลูกค้า และคู่ค้า ได้นำเสนอข้อคิดเห็นต่างๆ เพื่อบริษัท จะได้นำมาปรับปรุงผลิตภัณฑ์ และการบริการต่อไป

5. การติดตามและประเมินผล (Monitoring and Evaluation Activities)

บริษัทจัดให้มีกระบวนการกำกับดูแลในการปฏิบัติงานทุกขั้นตอน อาทิ ขั้นตอนในการกระหายอด การแบ่งแยกหน้าที่ การรายงานข้อบกพร่องของระบบการควบคุมภายใน เป็นต้น ทั้งนี้กระบวนการตรวจสอบนับว่าเป็นเครื่องมือหนึ่งในการกำกับดูแลข้อบกพร่องที่อาจเกิดกับระบบควบคุมภายใน โดยหน่วยงานตรวจสอบภายในของบริษัท นับเป็นหน่วยงานที่มีความเป็นอิสระ พร้อมทั้งนำเสนอรายงานการตรวจสอบ และผลการประเมินต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อพิจารณาต่อไป หากคณะกรรมการตรวจสอบมีความคิดเห็นที่แตกต่างกับหน่วยงานตรวจสอบ และ/หรือ ผู้บริหารที่เกี่ยวข้อง คณะกรรมการตรวจสอบสามารถแจ้งให้หน่วยงานตรวจสอบ และผู้บริหารนั้นๆ มาสอบถามได้ตามความเหมาะสม

กรณีที่พบประเด็นจากการตรวจสอบ หน่วยงานตรวจสอบจะทำความเข้าใจประเด็นร่วมกันกับหน่วยงานผู้รับตรวจ เกี่ยวกับสาเหตุของประเด็น และแนวทางการแก้ไข ทั้งนี้ หน่วยงานตรวจสอบจะดำเนินการติดตามผลการแก้ไขในประเด็นดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ

9.2 หัวหน่วยงานตรวจสอบภายใน

บทบาทและหน้าที่ของหน่วยงานตรวจสอบภายใน

บริษัทฯ ได้จัดให้มีฝ่ายตรวจสอบภายในแยกเป็นหน่วยงานอิสระ และรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบโดยคณะกรรมการตรวจสอบได้แต่งตั้งให้ นางสาวจรพร กิตติโสภณ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ เป็นหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในของบริษัท ทั้งนี้ หน่วยงานตรวจสอบภายในมีหน้าที่ในการสอบทาน ประเมินความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบควบคุมภายในทั้งในระดับบริษัท และระดับกระบวนการ รวมทั้งดำเนินการประเมินความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องในมุมมองของการควบคุมภายใน และการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ บริษัทย่อย และบริษัทร่วมในกลุ่มของบริษัทฯ ตลอดจนให้คำปรึกษาและแนะนำแนวทางที่มุ่งการเพิ่มคุณค่า และการปรับปรุงการควบคุมการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพแก่หน่วยงาน

ทั้งนี้ฝ่ายตรวจสอบภายในจะรายงานผลการตรวจสอบและแนวทางแก้ไขปัญหาคณะกรรมการบริหารเป็นประจำทุกเดือน และรายงานผลดังกล่าวต่อคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อยเป็นรายไตรมาส

สำหรับการพิจารณาและอนุมัติ แต่งตั้ง ถอดถอน โยกย้ายผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในของ บริษัทฯ จะต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

ในปี 2565 ฝ่ายตรวจสอบภายในได้ทำการสอบทานและประเมินระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ โดยสอบทานกระบวนการปฏิบัติงานของฝ่ายงานต่างๆ ทั้งในสำนักงานใหญ่ สาขา และศูนย์ปฏิบัติการในแต่ละภูมิภาค รวมทั้งบริษัทย่อยและบริษัทร่วม นอกจากนี้ ยังมีการสอบทานการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง และอาจเกี่ยวข้องกับบริษัทฯ บริษัทย่อย และบริษัทร่วม ด้วย

ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ

ในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ ได้มีการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน โดยการซักถามข้อมูลจากฝ่ายบริหาร ฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องและรายงานจากฝ่ายตรวจสอบภายในแล้วสรุปได้ว่า บริษัทฯ มีการควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสม บริษัทฯ ยังมีกระบวนการควบคุมของฝ่ายบริหาร เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของบริษัทฯ และ บริษัทย่อย เพื่อป้องกันความเสียหายจากการนำทรัพย์สินไปใช้อย่างมิชอบ นอกจากนี้รายงานทางการเงินมีความถูกต้องน่าเชื่อถือ รวมทั้งการทำธุรกรรมต่างๆ ได้รับการอนุมัติอย่างถูกต้อง มีการสอบทานอย่างเป็นอิสระจากหน่วยงานตรวจสอบภายใน รวมทั้ง บริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัส ไซยัค สอบบัญชี จำกัด ซึ่งเป็นผู้ตรวจสอบรายงานทางการเงินของบริษัทฯ โดยในปี 2565 ไม่พบข้อบกพร่องที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับระบบควบคุมภายในของ บริษัทฯ แต่อย่างใด

นอกจากนี้คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน เป็นผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสม ที่ได้รับการอบรมเกี่ยวกับงานตรวจสอบภายใน พร้อมทั้งมีความรู้ความเข้าใจธุรกิจของบริษัทฯ ประกอบกับมีความรู้ทางการเงิน การบัญชีและงานตรวจสอบเป็นอย่างดี จึงเห็นว่ามีความเหมาะสมที่จะปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวได้ โดยรายละเอียดคุณสมบัติของหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในรายงานไว้ในเอกสารแนบ 3





9.3 รายการระหว่างกัน

รายละเอียดของรายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันของบริษัทฯ กับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งในงวดปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 สามารถสรุปได้ดังนี้

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะ/ขนาดรายการ	ความจำเป็นและ ความสมเหตุสมผลของรายการ
บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด ("เอซีเอส") ประกอบธุรกิจเป็นบริษัท ผู้ถือหุ้นใหญ่ในการลงทุน ในบริษัทที่เกี่ยวข้องกันและ ประกอบธุรกิจให้เข้าซื้อ รถยนต์	เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ โดยถือหุ้น 19.20% มีกรรมกร่วมกัน คือ นายคาซีมาชะ โอซิมา	1. บริษัทฯ ให้บริการในการ ดำเนินงานต่างๆ แก่ เอซีเอส โดยได้รับค่าธรรมเนียมดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> ค่าบริการคอมพิวเตอร์ 200,000 บาท/เดือนและ ค่าบริการด้านการเงินและ บัญชี 50,000 บาท/เดือน ค่าบริการติดตามหนี้และ การให้บริการด้านกฎหมาย อัตราค่าบริการตามที่ ตกลงกันซึ่งเป็นราคาตลาด ในปีบัญชี 2565 บริษัทฯ มีรายได้ รวมจากการให้บริการจำนวน 6,123,931 บาท ประกอบด้วย บริการทางคอมพิวเตอร์จำนวน 2,400,000 บาท บริการด้านการเงิน และบัญชีจำนวน 600,000 บาท บริการติดตามหนี้จำนวน 280,506 บาทและบริการด้านกฎหมาย จำนวน 2,843,425 บาท ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 บริษัทฯ มียอด ลูกหนี้อื่นจำนวน 421,081 บาท	บริษัทฯ ให้บริการด้านการสนับสนุน ระบบคอมพิวเตอร์และด้านการตลาด ทั้งนี้ รายการดังกล่าวเป็นรายการ สนับสนุนธุรกิจปกติที่มีเงื่อนไขการ ค่าโดยทั่วไปในกลุ่มธุรกิจสินเชื่อ โดยการกำหนดราคาพิจารณาจาก ต้นทุนการดำเนินงาน เช่น ค่าบุคลากร ค่าพัฒนาระบบ ระยะเวลาให้บริการ การจัดรายการ ส่งเสริมการขายผ่านเครือข่าย บริษัทฯ และการวิจัยการตลาด เป็นต้น โดยบวกกำไรส่วนเพิ่ม (ได้รับอนุมัติจากที่ประชุม คณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 10 มีนาคม 2563 และวันที่ 9 ธันวาคม 2563)
บริษัท อีออน (ไทยแลนด์) จำกัด ("อีออน") ประกอบธุรกิจค้าปลีก	บริษัทฯ ถือหุ้น 3.82% บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่ เดียวกัน	1. บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายกับอีออน (ไทยแลนด์) ในปีบัญชี 2565 จำนวน 12,592,475 บาท ประกอบด้วย ค่าเช่าพื้นที่ 1,725,192 บาท ค่าโฆษณาและ ส่งเสริมการขาย 10,384,471 บาท และค่าใช้จ่ายอื่นๆ 482,812 บาท ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 บริษัทฯ มียอดเจ้าหนี้อื่น จำนวน 960,257 บาท	บริษัทฯ ได้เช่าพื้นที่สำหรับวาง ตู้เอทีเอ็มกับทางอีออน โดยค่าเช่า พื้นที่ดังกล่าวเป็นไปตามธุรกิจปกติ ภายใต้เงื่อนไขทางการค้า และ เป็นอัตราเดียวกันกับอัตรา โดยทั่วไปตามท้องตลาด

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะ/ขนาดรายการ	ความจำเป็นและ ความสมเหตุสมผลของรายการ
บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ("อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส") ประกอบธุรกิจ สินเชื่อรายย่อย	เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ของบริษัทฯ โดยถือหุ้น 35.12%	1. บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายกับ อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส ในปีบัญชี 2565 จำนวน 166,870,811 บาท ประกอบด้วยค่าที่ปรึกษา 111,041,471 บาท ค่าใช้จ่ายบุคลากรจำนวน 6,345,715 บาท ค่าใช้จ่ายในการบริหารอื่นจำนวน 49,483,625 บาท และต้นทุนทางการเงินจำนวน 12,525,567 บาท ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 บริษัทฯ มียอดลูกหนี้อื่นจำนวน 3,071,591 บาท มียอดเจ้าหนี้อื่นจำนวน 60,797,013 บาท 2. ในปีบัญชี 2565 บริษัทฯ จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลและเงินปันผลประจำปีให้กับ อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส เป็นจำนวนรวม 456,560,000 บาท	บริษัทฯ ได้รับความช่วยเหลือในการบริหารจัดการจากอีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส เนื่องจาก อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส ต้องให้ทิศทางการบริหารกลุ่มบริษัทไปในทิศทางเดียวกัน จึงได้สนับสนุน การบริหารบุคลากร เทคนิค กลยุทธ์ทางการตลาด ระบบคอมพิวเตอร์ และยังเป็นการบริหารต้นทุนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยอีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส คิดค่าที่ปรึกษาดังกล่าวจากบริษัท จัดทะเบียนในต่างประเทศทั้งหมดที่อยู่ในเครือ อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส ค่าบริการที่ปรึกษาระหว่างบริษัทฯ กับ อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส เป็นตามที่ระบุในสัญญา ทั้งนี้ ค่าบริการดังกล่าวไม่สามารถหามูลค่าอ้างอิงได้ในตลาด จึงใช้เกณฑ์ตามสัดส่วนของเวลา ที่ใช้จริงในการบริการตามสัญญาของบริษัทจดทะเบียนในต่างประเทศที่อยู่ในเครือ อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส ทั้งหมดโดยกำหนดเป็นราคาทุนบวกกำไรส่วนเพิ่ม (ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 7 กรกฎาคม 2563)
บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด ("อีออน เครดิต เซอร์วิส") ประกอบธุรกิจ สินเชื่อรายย่อย	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่ เดียวกัน	1. ในปีบัญชี 2565 บริษัทฯ ชำระค่าใช้จ่ายบุคลากรให้กับ อีออน เครดิต เซอร์วิส จำนวน 23,801,608 บาท 2. ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 บริษัทฯ มียอดลูกหนี้อื่นจำนวน 540,323 บาท และเจ้าหนี้อื่นจำนวน 2,559,344 บาท	เนื่องจาก อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส ต้องการให้ทิศทางการบริหารกลุ่มบริษัทเป็นไปในทิศทางเดียวกัน จึงได้สนับสนุนให้อีออน เครดิต เซอร์วิส ส่งบุคลากรผู้มีความชำนาญมาประจำยังบริษัท ต่างๆ ที่อยู่ในเครือ ซึ่งในส่วนของเงินเดือนของบุคลากรอีออน เครดิต เซอร์วิส จะเป็นผู้ทรงจ่ายเงินเดือนของบุคลการดังกล่าวที่เป็นเงินเดือนไปก่อน จากนั้นจึงนำมาเรียกเก็บกับบริษัทฯ และบริษัทย่อยต่อไป



บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะ/ขนาดรายการ	ความจำเป็นและ ความสมดุลของรายการ
AEON Bank Ltd. (“AEON Bank”) ประกอบธุรกิจธนาคาร	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่ เดียวกัน	<ol style="list-style-type: none"> ในปีบัญชี 2565 บริษัทฯ ชำระค่าใช้จ่ายบุคลากรให้กับ อออนแบงก์ จำนวน 9,603,789 บาท ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 บริษัทฯ มียอดเจ้าหนี้อื่น จำนวน 935,953 บาท ในปีบัญชี 2565 บริษัทฯ มีค่าดอกเบี้ยจ่ายจำนวน 7,645,897 บาท 	<p>เนื่องจาก อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส ต้องการให้ทิศทางการ บริหารกลุ่มบริษัทเป็นไปในทิศทาง เดียวกัน จึงได้สนับสนุนให้ AEON Bank ส่งบุคลากรผู้มีความชำนาญ มาช่วยเหลือบริษัทต่างๆ ที่อยู่ ในเครือ ซึ่งในส่วนของเงินเดือนของ บุคลากรนั้น อีออน เครดิต เซอร์วิส จะเป็นผู้ทรงจ่ายเงินเดือนของ บุคลากรดังกล่าวที่เป็นเงินเดือนไป ก่อน จากนั้นจึงนำมาเรียกเก็บกับ บริษัทฯ และบริษัทย่อยต่อไป</p> <p>นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้กู้ยืมเงิน ระยะยาวจาก AEON Bank โดยเงื่อนไขของเงินกู้ยืม และอัตรา ดอกเบี้ยเป็นไปตามตลาด</p>

หมายเหตุ

- รายได้ที่เกี่ยวข้องกับโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ถูกกำหนดโดยบริษัทฯ และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ตามโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ (ดูหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 33 และข้อ 38)
- รายการระหว่างกันในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา ผู้ถือหุ้นและ/หรือผู้ลงทุนสามารถดูข้อมูลย้อนหลังเพื่อเปรียบเทียบข้อมูล 3 ปีได้จากรายงานประจำปีจากเว็บไซต์
นักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัทฯ

ความเห็นของกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับรายการระหว่างกัน

คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่ารายการดังกล่าวมีความสมเหตุสมผล โดยมูลค่าและเงื่อนไขของรายการมีความยุติธรรม และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ เป็นรายการสนับสนุนธุรกิจปกติ ที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป มิได้มุ่งหมายที่จะเอื้อประโยชน์ให้แก่ผู้ใดหรือกลุ่มใดเป็นพิเศษ ทั้งนี้ การกำหนดราคาและค่าธรรมเนียมต่างๆ เป็นการกำหนดตามราคาตลาด (ถ้ามี) หรือหากไม่มีราคาตลาด บริษัทฯ และบริษัทที่เกี่ยวข้องจะกำหนดราคาร่วมกันโดยพิจารณาจากต้นทุนที่ใช้ดำเนินงานบวกกำไรส่วนเพิ่ม

มาตรการหรือขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

บริษัทฯ มีการกำหนดมาตรการในการทำรายการระหว่างกันของบริษัทฯ และบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งว่า ผู้บริหารหรือผู้ที่มีส่วนได้เสียจะไม่สามารถเข้ามามีส่วนในการอนุมัติรายการดังกล่าวได้ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดให้คณะกรรมการตรวจสอบเข้ามาพิจารณาและให้ความเห็นต่อรายการระหว่างบริษัทฯ และบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งดังกล่าว

นโยบายและแนวโน้มนโยบายการรายการระหว่างกันในอนาคต

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะทำการเช่าพื้นที่และทำธุรกิจสินเชื่อเงินกู้และบัตรเครดิตกับ บริษัท อีออน (ไทยแลนด์) จำกัด และให้บริการในการบริหารและจัดการแก่ บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด บริษัท อีออน อินชัวร์นส์ (ประเทศไทย) จำกัด และ บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด รวมถึงรับบริการความช่วยเหลือในการบริหารจัดการจาก อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ตลอดจนรับบริการความช่วยเหลือในการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์จาก บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส ซิสเต็มส์ (ฟิลิปปินส์) จำกัด ต่อไปในอนาคต ในการทำการรายการระหว่างกันดังกล่าว บริษัทฯ จะกำหนดเงื่อนไขต่างๆ ให้เป็นไปตามเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป และเป็นไปตามราคาตลาด ทั้งนี้ บริษัทฯ จะจัดให้คณะกรรมการตรวจสอบ หรือผู้สอบบัญชี หรือผู้เชี่ยวชาญอิสระ พิจารณาตรวจสอบและให้ความเห็นถึงความสมเหตุสมผลของรายการ รวมทั้งความเหมาะสมของราคา

รายการระหว่างกันที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตนั้น คณะกรรมการบริษัทฯ จะต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมตลอดถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูล การทำการรายการเกี่ยวโยงและการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินของบริษัทฯ

ทั้งนี้ หากบริษัทฯ มีการทำการรายการระหว่างบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งเกิดขึ้นในอนาคต บริษัทฯ จะจัดให้คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของรายการดังกล่าวหากคณะกรรมการตรวจสอบไม่มีความชำนาญในการพิจารณารายการระหว่างกันที่เกิดขึ้น บริษัทฯ จะจัดให้มีบุคคลที่มีความรู้ความชำนาญพิเศษ เช่น ผู้สอบบัญชี หรือผู้ประเมินราคาทรัพย์สิน หรือ สำนักงานกฎหมาย เป็นต้น ที่เป็นอิสระจากบริษัทฯ และบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับรายการระหว่างกันดังกล่าว ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบหรือบุคคลที่มีความรู้ความชำนาญพิเศษจะถูกนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการ หรือผู้ถือหุ้นแล้วแต่กรณี



10

งบการเงิน และหมายเหตุ ประกอบงบ

financial Statements



รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอผู้ถือหุ้นและคณะกรรมการ

บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของบริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (“กลุ่มบริษัท”) และงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวมและเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 และงบกำไรขาดทุนรวมและเฉพาะกิจการ งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นรวมและเฉพาะกิจการ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและเฉพาะกิจการ และงบกระแสเงินสดรวมและเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันและหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและเฉพาะกิจการ รวมถึงสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินของบริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของบริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 และผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มบริษัทตามประมวลจริยบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี รวมถึง มาตรฐานเรื่องความเป็นอิสระ ที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี (ประมวลจริยบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี) ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจริยบรรณอื่น ๆ ตามประมวลจริยบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า



เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบที่ใช้เพื่อตอบสนอง
<p>ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น</p> <p>ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของลูกหนี้การค้าได้รับการพิจารณาว่าเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบเนื่องจากรายการดังกล่าวเกี่ยวข้องกับการใช้ดุลยพินิจและสมมติฐานที่สำคัญของผู้บริหารในการคำนวณรวมถึงการคาดการณ์สถานะเศรษฐกิจในอนาคตและการปรับปรุงโมเดลภายหลัง</p> <p>กลุ่มบริษัทและบริษัทได้ถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน โดยมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับดังกล่าว กำหนดให้กลุ่มบริษัทและบริษัทรับรู้ขาดทุนจากการค้อยค่าตามผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น</p> <p>กลุ่มบริษัทและบริษัทคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับลูกหนี้การค้าจากประมาณการตามรูปแบบการคาดการณ์เกี่ยวกับการชำระหนี้ในอนาคตของลูกหนี้ โดยคำนวณจากค่าความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนักของผลขาดทุนด้านเครดิตและความเสี่ยงของจำนวนเงินสดที่คาดว่าจะไม่ได้รับ รวมถึงเหตุการณ์ที่ส่งผลต่อค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยจะถูกวัดมูลค่าด้วยจำนวนเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอีก 12 เดือนข้างหน้าหรือตลอดอายุของเครื่องมือทางการเงินขึ้นอยู่กับ การเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก</p>	<p>วิธีการตรวจสอบที่สำคัญรวมถึง</p> <ul style="list-style-type: none"> • สอบทานนโยบายที่เป็นลายลักษณ์อักษรของผู้บริหาร ซึ่งได้รับความร่วมมือจากผู้เชี่ยวชาญของผู้บริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัท รวมถึงวิธีการได้มาซึ่งการประมาณการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นรวมถึงพิจารณาว่านโยบายและวิธีการเพื่อให้ได้มาซึ่งการประมาณการนั้นเป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 และได้รับการอนุมัติจากผู้บริหารที่มีอำนาจในระดับที่เหมาะสม • ทำความเข้าใจการออกแบบการควบคุมภายใน รวมถึงการปฏิบัติตามการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัทและบริษัทที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลสำคัญที่ใช้ในการคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และการคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น • ประเมินการออกแบบ การปฏิบัติตาม และทำการทดสอบความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในที่สำคัญของกลุ่มบริษัทและบริษัทที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลสำคัญที่ใช้ในการคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และการคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบที่ใช้เพื่อตอบสนอง
<p>ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ต่อ)</p> <p>ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของกลุ่มบริษัทและบริษัทอาจถูกปรับปรุงเพิ่มเติมภายหลังการคำนวณตามแบบจำลองโดยใช้สมมติฐานและดุลยพินิจของผู้เชี่ยวชาญด้านเครดิตในกรณีที่ปัจจัยนำเข้า สมมติฐานและ/หรือเทคนิคแบบจำลองยังไม่สามารถสะท้อนสถานะเศรษฐกิจและสถานการณ์ทางตลาดในปัจจุบัน</p> <p>นโยบายการบัญชีสำหรับค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและรายละเอียดค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3.2.2 และข้อ 5 ตามลำดับ</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ประเมินการออกแบบ การปฏิบัติตาม และทำการทดสอบความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในทั่วไปที่สำคัญของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับระบบสินเชื่อรายย่อย โดยผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ • ให้ผู้เชี่ยวชาญภายในของผู้สอบบัญชีมีส่วนร่วมในการพิจารณาเอกสารประกอบโมเดล ซึ่งรวมถึงการประเมินความเหมาะสมของการออกแบบโมเดล สมมติฐาน ข้อมูลนำเข้า สูตรการคำนวณที่ใช้ และการปรับปรุงโมเดลในภายหลัง ข้าพเจ้าทดสอบข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยการกระหนาบไปยังระบบต้นทาง • ประเมินข้อมูลและข้อสมมติฐานที่เกี่ยวข้องที่กำหนดโดยผู้บริหารในแต่ละขั้นตอนของการคำนวณค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยพิจารณาว่ามีการใช้ข้อมูลและสมมติฐานที่สมเหตุสมผล โดยใช้ผลขาดทุนในอดีตปรับปรุงด้วยข้อมูลที่สังเกตได้ในปัจจุบัน รวมถึงพิจารณาว่าสมมติฐานเหล่านั้นมีความเกี่ยวข้องกัน และคำนึงถึงสถานะการณ์ทางเศรษฐกิจในอนาคตโดยใช้ข้อมูลสนับสนุนที่มีความสมเหตุสมผล • สุ่มทดสอบการคำนวณค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตามที่โมเดลกำหนดไว้ • วิเคราะห์ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของบริษัท โดยเปรียบเทียบกับข้อมูลในอดีตและพิจารณาปัจจัยเชิงเศรษฐกิจมหภาคที่เกี่ยวข้อง



ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วยข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี แต่ไม่รวมถึงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการและรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานนั้น ซึ่งคาดว่าจะถูกจัดเตรียมให้ข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชี

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการคือการอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้า หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปี หากข้าพเจ้าสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับฝ่ายบริหารหรือผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเพื่อดำเนินการแก้ไขให้เหมาะสมต่อไป

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้ โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มบริษัทและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มบริษัทและบริษัท หรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการกำกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีความสำคัญเมื่อการดำเนินงานได้อย่างสมเหตุสมผลว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาดเนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงผล การแสดงผลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัทและบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร



- สรุปลักษณะความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหารและจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ สรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มบริษัทและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า โดยให้สังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือถ้าการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มบริษัทและบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- ได้รับหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการภายในกลุ่มหรือกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มบริษัทเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มบริษัท ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้และประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบ รวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องที่สื่อสารกับผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญมากที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ในรายงานของผู้สอบบัญชีเว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับไม่ให้เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ต่อส่วนได้เสียสาธารณะจากการสื่อสารดังกล่าว

นิสากร ทรงมณี

กรุงเทพมหานคร

วันที่ 11 เมษายน 2566

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 5035

บริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัทส ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด



บริษัท อีออน สหสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
		28 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์
		2566	2565	2566	2565
สินทรัพย์					
สินทรัพย์หมุนเวียน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	4.1	3,816,356	4,235,603	2,159,810	2,639,136
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น					
ลูกหนี้การค้า	5	80,667,069	76,839,427	77,833,587	73,982,280
ลูกหนี้อื่น	6	518,404	518,100	414,708	412,773
เงินฝากประจำธนาคารที่มีภาระผูกพัน	7	-	3,000	-	-
ส่วนของเงินให้ผู้มีระยะยาวแก่บริษัทย่อยที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	8	-	-	27,990	-
เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ที่คาดว่าจะได้รับชำระภายในหนึ่งปี	9	490	-	-	-
จำนวนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์ เป็นหลักทรัพย์	13	-	-	287,621	275,773
ส่วนของสินทรัพย์อนุพันธ์ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	26	1,047,431	82,380	1,047,431	82,380
สินทรัพย์ภายใต้เงินของงวดปัจจุบัน		-	7,805	-	-
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		102,645	101,352	42,955	43,071
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		86,152,395	81,787,667	81,814,102	77,435,413
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน					
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้ไม่หมุนเวียนอื่น					
ลูกหนี้การค้า	5	3,144,652	3,236,973	1,496,409	1,512,440
ลูกหนี้อื่น	6	74,041	-	74,041	-
เงินฝากประจำธนาคารที่มีภาระผูกพัน	7	144,216	41,333	-	-
เงินให้ผู้มีระยะยาวแก่บริษัทย่อย	8	-	-	83,970	130,244
เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้	9	12,133	-	-	-
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	10	-	-	1,235,409	1,210,909
เงินลงทุนในตราสารทุนที่เลือกกำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน	11	5,062	5,062	5,062	5,062
เงินลงทุนในตราสารทุนที่เลือกกำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	12	144,000	144,000	144,000	144,000
เงินให้ผู้มีประเภทด้อยสิทธิ	14.1	-	-	84,074	84,074
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์	15	523,145	622,934	447,217	528,845
สินทรัพย์สิทธิการใช้	16	892,559	611,069	776,685	538,356
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากค่าความนิยม	17	923,406	920,386	783,252	777,857
สินทรัพย์อนุพันธ์	26	684,654	293,795	684,654	293,795
สินทรัพย์ภายใต้เงินได้รอการตัดบัญชี	18	2,340,922	2,624,482	2,268,848	2,524,973
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	19	165,501	181,687	146,184	167,847
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		9,054,291	8,681,721	8,229,805	7,918,402
รวมสินทรัพย์		95,206,686	90,469,388	90,043,907	85,353,815

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
		28 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์
		2566	2565	2566	2565
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น					
หนี้สินหมุนเวียน					
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	20	4,485,424	9,171,904	3,440,000	7,941,240
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น					
เจ้าหนี้การค้า		220,728	269,599	200,448	248,207
เจ้าหนี้อื่น	21	1,629,459	1,628,020	1,532,329	1,550,316
ส่วนของหนี้สินระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี					
เงินกู้ยืมระยะยาว	23	12,836,551	17,090,217	11,273,543	16,317,580
หุ้นกู้ระยะยาว	25	-	3,798,878	-	3,798,878
หนี้สินอนุพันธ์	26	562,743	654,801	562,743	654,801
หนี้สินตามสัญญาเช่า	22	444,127	356,328	389,924	312,304
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		643,416	379,519	608,272	348,000
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		341,614	387,092	345,103	394,973
รวมหนี้สินหมุนเวียน		21,164,062	33,736,358	18,352,362	31,566,299
หนี้สินไม่หมุนเวียน					
เงินกู้ยืมระยะยาว	23	39,152,934	30,896,445	37,867,795	28,578,535
เงินกู้ยืมระยะยาวภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์	24	-	-	1,260,991	1,401,709
หุ้นกู้ระยะยาว	25	9,580,142	4,460,676	8,107,060	2,987,594
หนี้สินอนุพันธ์	26	876,160	212,925	876,160	212,925
หนี้สินตามสัญญาเช่า	22	473,541	268,650	412,280	240,121
เงินกู้ยืมประเภทค้ำประกัน	14.2	84,074	84,074	-	-
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	27	444,377	463,335	405,630	419,132
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น		83,316	82,962	71,186	68,102
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		50,694,544	36,469,067	49,001,102	33,908,118
รวมหนี้สิน		71,858,606	70,205,425	67,353,464	65,474,417



บริษัท อีออน สีนินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
		28 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์
		2566	2565	2566	2565
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)					
ส่วนของผู้ถือหุ้น	29				
ทุนเรือนหุ้น					
ทุนจดทะเบียน					
หุ้นสามัญ 250,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท		250,000	250,000	250,000	250,000
ทุนที่ออกและชำระแล้ว					
หุ้นสามัญ 250,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท ชำระครบแล้ว		250,000	250,000	250,000	250,000
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		478,000	478,000	478,000	478,000
ส่วนเกินทุนจากการขายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	28	9,265	-	9,265	-
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว					
ทุนสำรองตามกฎหมาย	30	25,000	25,000	25,000	25,000
ทุนสำรองเพื่อการขยายกิจการ		4,850,000	4,850,000	4,850,000	4,850,000
ยังไม่ได้จัดสรร		17,382,220	14,808,860	17,167,729	14,703,739
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	32				
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงินต่างประเทศ		(83,454)	(95,808)	-	-
ผลขาดทุนสะสมจากการป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสด		(89,551)	(427,341)	(89,551)	(427,341)
รวมส่วนของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่		22,821,480	19,888,711	22,690,443	19,879,398
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		526,600	375,252	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		23,348,080	20,263,963	22,690,443	19,879,398
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		95,206,686	90,469,388	90,043,907	85,353,815

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		สำหรับปีสิ้นสุด		สำหรับปีสิ้นสุด	
		วันที่	วันที่	วันที่	วันที่
		28 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์
		2566	2565	2566	2565
รายได้					
รายได้จากบัตรเครดิต		7,641,755	6,462,205	7,488,114	6,370,437
รายได้จากการให้กู้ยืม	33	10,384,552	10,367,574	10,273,844	10,208,931
รายได้จากการให้เช่าซื้อ		1,028,530	1,073,176	246,053	308,562
รายได้อื่น					
หนี้สูญรับคืน		1,696,186	1,423,426	1,638,278	1,423,426
กำไรจากการขายลูกหนี้ที่ตัดจำหน่ายแล้ว	43	404,572	319,764	404,572	319,764
รายได้จากการให้บริการติดตามหนี้		225,753	209,682	-	29
รายได้จากธุรกิจขายหน้าประกันภัย		688,884	682,021	688,884	627,331
รายได้จากเงินปันผล		-	-	203,000	334,400
อื่น ๆ		261,433	253,574	173,363	123,759
รวมรายได้อื่น		3,276,828	2,888,467	3,108,097	2,828,709
รวมรายได้		22,331,665	20,791,422	21,116,108	19,716,639
ค่าใช้จ่าย					
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการบริหาร		7,962,449	7,671,368	7,282,911	6,924,615
ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร	34	154,560	161,119	104,425	104,064
ขาดทุนจากการซื้อขายของสินทรัพย์	17	95,497	-	95,497	-
ขาดทุนจากการขายและตัดจำหน่ายส่วนปรับปรุงอาคารเช่า					
และอุปกรณ์ และสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากค่าความนิยม		2,627	11,099	1,041	9,710
รวมค่าใช้จ่าย	36	8,215,133	7,843,586	7,483,874	7,038,389
ต้นทุนทางการเงิน					
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น		1,903,841	1,744,665	1,970,310	1,826,482
กำไรก่อนภาษีเงินได้		7,262,728	6,629,397	7,070,470	5,771,184
กำไรก่อนภาษีเงินได้		4,949,963	4,573,774	4,591,454	5,080,584
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	37	995,818	999,880	880,727	947,393
กำไรสำหรับปี		3,954,145	3,573,894	3,710,727	4,133,191
การแบ่งปันกำไร					
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่		3,815,145	3,553,041	3,710,727	4,133,191
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		139,000	20,853	-	-
		3,954,145	3,573,894	3,710,727	4,133,191
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน					
จำนวนหุ้นสามัญเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก	บาท	15.26	14.21	14.84	16.53
	หุ้น	250,000,000	250,000,000	250,000,000	250,000,000

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



บริษัท อีออน สนิททรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		สำหรับปีสิ้นสุด		สำหรับปีสิ้นสุด	
		วันที่	วันที่	วันที่	วันที่
		28 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์
		2566	2565	2566	2565
กำไรสำหรับปี		3,954,145	3,573,894	3,710,727	4,133,191
กำไรเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิจากภาษี					
รายการที่อาจถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงินต่างประเทศ					
- ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	32	12,354	25,417	-	-
- ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		14,844	49,914	-	-
ผลกำไรจากการป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสด	32	337,790	468,234	337,790	468,234
รายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
ผลกำไรจากการวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้		58,208	71,722	53,256	67,046
กำไรเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิจากภาษี		423,196	615,287	391,046	535,280
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		4,377,341	4,189,181	4,101,773	4,668,471
การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวม					
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่		4,223,497	4,118,414	4,101,773	4,668,471
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		153,844	70,767	-	-
		4,377,341	4,189,181	4,101,773	4,668,471

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบประมาณเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม										
	ส่วนเกิน		ส่วนเกินทุนจากการจำหน่ายหุ้นสามัญ		ส่วนเกินมูลค่าหุ้นของบริษัทใหญ่		ส่วนเกินมูลค่าหุ้นของบริษัทใหญ่		ส่วนเกินมูลค่าหุ้นของบริษัทใหญ่		
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	มูลค่าหุ้นสามัญ	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นจากการจำหน่ายหุ้นสามัญ	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นจากการจำหน่ายหุ้นสามัญ	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นจากการจำหน่ายหุ้นสามัญ	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นจากการจำหน่ายหุ้นสามัญ	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นจากการจำหน่ายหุ้นสามัญ	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นจากการจำหน่ายหุ้นสามัญ	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นจากการจำหน่ายหุ้นสามัญ	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นจากการจำหน่ายหุ้นสามัญ	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นจากการจำหน่ายหุ้นสามัญ	
ยอดคงเหลือต้นปี ณ วันที่ 1 มีนาคม 2564	250,000	478,000	-	25,000	4,850,000	12,471,581	(121,225)	(895,575)	17,057,781	321,883	17,379,664
	-	-	-	-	-	(662,488)	-	-	(662,488)	(17,398)	(679,886)
	-	-	-	-	-	(624,996)	-	-	(624,996)	-	(624,996)
	-	-	-	-	-	3,553,041	-	-	3,553,041	20,853	3,573,894
ยอดคงเหลือปลายปี ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565	-	-	-	-	-	71,722	25,417	468,234	565,373	49,914	615,287
	250,000	478,000	-	25,000	4,850,000	14,808,860	(95,808)	(427,341)	19,888,711	375,252	20,263,963
	250,000	478,000	-	25,000	4,850,000	14,808,860	(95,808)	(427,341)	19,888,711	375,252	20,263,963
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	250	250
ยอดคงเหลือต้นปี ณ วันที่ 1 มีนาคม 2565	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9,265
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(665,242)
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(637,497)
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	139,000
ยอดคงเหลือปลายปี ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	423,196
	250,000	478,000	9,265	25,000	4,850,000	17,382,220	(83,454)	(89,551)	22,821,480	526,600	23,348,080

ดูหมายเหตุประกอบงบการเงินแบบย่อ

บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

แบบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566

หมายเหตุ							หน่วย : พันบาท	
	ยอดคงเหลือต้นปี ณ วันที่ 1 มีนาคม 2564	งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	รวม		
							งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม
		งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	รวม		
		งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	รวม		
		งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	รวม		
		งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	รวม		
		งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	รวม		
		งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	รวม		
		งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	รวม		
		งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	รวม		
		งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	รวม		
		งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	รวม		
		งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	รวม		
		งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	รวม		
		งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	รวม		
		งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	รวม		
		งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	รวม		
		งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	รวม		
		งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	รวม		
		งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	รวม		
		งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	รวม		
		งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	รวม		
		งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	รวม		
		งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	รวม		
		งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	รวม		
		งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	รวม		
		งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	รวม		
		งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	รวม		
		งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	รวม		
		งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	รวม		
		งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	รวม		
		งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	รวม		
		งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	รวม		
		งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	รวม		
		งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	รวม		
		งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	รวม		
		งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	รวม		
		งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	รวม		
		งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	รวม		
		งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	รวม		
		งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	รวม		
		งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	รวม		
		งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	รวม		
		งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	รวม		
		งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	รวม		
		งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	รวม		
		งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	รวม		
		งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	รวม		
		งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	รวม		
		งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	รวม		
		งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	รวม		
		งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	รวม		
		งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	รวม		
		งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	รวม		
		งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	รวม		
		งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	รวม		
		งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	รวม		
		งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	รวม		
		งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	รวม		
		งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	รวม		
		งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	รวม		
		งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	รวม		
		งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	รวม		
		งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	รวม		
		งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	รวม		
		งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	รวม		
		งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	รวม		
		งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	รวม		
		งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	รวม		
		งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	รวม		
		งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	รวม		
		งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	รวม		
		งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	รวม		
		งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	รวม		
		งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	รวม		
		งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	รวม		
		งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	รวม		
		งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	รวม		
		งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	รวม		
		งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	รวม		
		งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	รวม		
		งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	รวม		
		งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	รวม		
		งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	รวม		
		งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	รวม		
		งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	รวม		
		งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	รวม		
		งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	รวม		
		งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	รวม		
		งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	รวม		
		งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	รวม		
		งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม	รวม		
		งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินรวม</				

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		สำหรับปีสิ้นสุด		สำหรับปีสิ้นสุด	
		วันที่	วันที่	วันที่	วันที่
		28 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์
		2566	2565	2566	2565
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน					
กำไรสำหรับปี		3,954,145	3,573,894	3,710,727	4,133,191
ปรับปรุงด้วย :					
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		995,818	999,880	880,727	947,393
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น		7,262,728	6,629,397	7,070,470	5,771,184
ขาดทุนจากการซื้อขายของสินทรัพย์		95,497	-	95,497	-
ค่าเสื่อมราคาส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์และสินทรัพย์สิทธิการใช้		810,097	896,111	697,005	755,706
ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากราคาความนิยม		241,503	202,899	197,074	160,671
(กำไร) ขาดทุนจากการขายส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์					
และสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากราคาความนิยม		(768)	7,594	(51)	8,269
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์		3,395	3,505	1,092	1,441
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน		76,515	111,832	70,337	98,239
ค่าใช้จ่ายโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน		14,426	-	14,426	-
กำไรจากการขายลูกหนี้ที่ตัดจำหน่ายแล้ว		(404,572)	(319,764)	(404,572)	(319,764)
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากอัตราแลกเปลี่ยน		-	-	(5,837)	(10,750)
กำไรจากส่วนลดรับจากสัญญาเช่า		-	(11,833)	-	(11,833)
กำไรจากการยกเลิกสัญญาเช่า		(334)	(1,399)	(330)	(724)
รายได้ดอกเบี้ย		(13,841,603)	(13,286,167)	(12,493,503)	(11,802,682)
รายได้จากเงินปันผล		-	-	(203,000)	(334,400)
ต้นทุนทางการเงิน		1,903,841	1,744,665	1,970,310	1,826,482
		1,110,688	550,614	1,600,372	1,222,423
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง					
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น		(10,962,742)	(9,988,237)	(11,012,202)	(10,086,966)
เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้		(12,623)	-	-	-
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		(2,037)	2,206	118	2,027
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		15,867	10,736	21,665	5,432
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)					
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น		(86,085)	(202,520)	(112,919)	(29,646)
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		(39,872)	58,566	(49,870)	35,573
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น		647	639	3,671	(678)
เงินสดจ่ายเพื่อการดำเนินงาน		(9,976,157)	(9,567,996)	(9,549,165)	(8,851,835)
เงินสดรับจากดอกเบี้ย		13,928,127	12,962,299	12,544,148	11,476,511
เงินสดรับจากเงินปันผล		-	-	203,000	334,400
จ่ายต้นทุนทางการเงิน		(1,906,754)	(1,719,684)	(1,980,343)	(1,816,105)
จ่ายภาษีเงินได้		(544,660)	(881,461)	(462,091)	(793,737)
จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	27	(22,713)	(37,256)	(13,916)	(28,578)
เงินสดรับ (จ่าย) จากการโอนพนักงานภายในกลุ่มบริษัท	27	-	-	(3,353)	1,673
เงินสดจ่ายสมทบโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน	28	(5,161)	-	(5,161)	-
กระแสเงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน		1,472,682	755,902	733,119	322,329



บริษัท อีออน สนิททรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุด		งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุด	
	วันที่	วันที่	วันที่	วันที่
	28 กุมภาพันธ์ 2566	28 กุมภาพันธ์ 2565	28 กุมภาพันธ์ 2566	28 กุมภาพันธ์ 2565
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินสดรับจากเงินฝากประจำธนาคารที่มีภาระผูกพัน		3,050	-	-
เงินสดจ่ายเพื่อเงินฝากประจำธนาคารที่มีภาระผูกพัน		(105,200)	(2,325)	-
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์	4.2	(211,777)	(198,248)	(173,463)
เงินสดรับจากการขายส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์		2,169	18,211	1,457
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากค่าความนิยม	4.2	(442,328)	(291,549)	(397,442)
เงินสดรับจากการขายสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากค่าความนิยม		-	1,642	-
เงินสดจ่ายลงทุนในบริษัทย่อย	10	-	-	(24,500)
เงินสดจ่ายเพื่อลงทุนในตราสารทุนที่เลือกกำหนดให้แสดงด้วย				
มูลค่าสุทธิรวมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	12	-	(144,000)	-
เงินสดรับชำระคืนจากเงินให้กู้ยืมระยะยาวจากบริษัทย่อย		-	-	24,121
กระแสเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน		(754,086)	(569,827)	(586,132)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินสดรับจากเงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	4.4	116,228,272	92,796,090	113,233,224
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	4.4	(120,792,355)	(93,968,202)	(117,734,464)
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะยาว	4.4	22,210,298	7,194,654	20,351,762
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาว	4.4	(18,590,828)	(4,191,220)	(16,381,625)
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะยาวภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์	4.4	-	-	564,624
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาวภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์	4.4	-	-	(491,631)
เงินสดรับจากการออกหุ้นกู้ระยะยาว	4.4	5,245,000	2,063,600	5,245,000
เงินสดจ่ายชำระคืนหุ้นกู้ระยะยาว	4.4	(3,800,000)	(3,403,200)	(3,403,200)
เงินสดจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า	4.4	(558,097)	(564,337)	(488,331)
เงินสดรับจากการขายลูกหนี้ที่ตัดจำหน่ายแล้ว		231,809	416,869	231,809
เงินสดรับจากการได้มาซึ่งส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมจากการลงทุนในบริษัทย่อย		250	-	-
เงินสดจ่ายสำหรับเงินปันผล		(666,592)	(681,842)	(662,496)
เงินสดจ่ายสำหรับเงินปันผลระหว่างกาล		(637,497)	(624,996)	(637,497)
กระแสเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน		(1,129,740)	(962,584)	(642,618)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดลดลงสุทธิก่อนผลกระทบของอัตราแลกเปลี่ยน		(411,144)	(822,951)	(479,326)
ผลกระทบของอัตราแลกเปลี่ยนที่มีต่อเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด		(8,103)	(46,614)	-
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี		4,235,603	5,105,168	2,639,136
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี	4.1	3,816,356	4,235,603	2,159,810

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566

หมายเหตุข้อ	เรื่อง
1.	การดำเนินธุรกิจของบริษัท
2.	เกณฑ์การจัดทำและนำเสนองบการเงิน
3.	นโยบายบัญชีที่สำคัญ
4.	การเปิดเผยข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระแสเงินสด
5.	ลูกหนี้การค้า
6.	ลูกหนี้อื่น
7.	เงินฝากประจำธนาคารที่มีภาระผูกพัน
8.	เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่บริษัทย่อย
9.	เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้
10.	เงินลงทุนในบริษัทย่อย
11.	เงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน
12.	เงินลงทุนในตราสารทุนที่เลือกกำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
13.	จำนวนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์
14.	เงินให้กู้ยืมประเภทด้อยสิทธิและเงินกู้ยืมประเภทด้อยสิทธิ
15.	ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์
16.	สินทรัพย์สิทธิการใช้
17.	สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากค่าความนิยม
18.	สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี
19.	สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น
20.	เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน
21.	เจ้าหนี้อื่น
22.	หนี้สินตามสัญญาเช่า
23.	เงินกู้ยืมระยะยาว
24.	เงินกู้ยืมระยะยาวภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์
25.	หุ้นกู้ระยะยาว
26.	เครื่องมืออนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยงทางการเงิน



หมายเหตุข้อ

เรื่อง

27. ประมวลการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์ของพนักงาน
28. โครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน
29. ส่วนของผู้ถือหุ้น
30. ทุนสำรองตามกฎหมาย
31. การจัดการส่วนทุน
32. องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น
33. รายได้ที่เกี่ยวข้องกับการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์
34. ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร
35. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ
36. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ
37. ภาษีเงินได้นิติบุคคล
38. รายการระหว่างกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
39. ส่วนงานดำเนินงาน
40. การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงิน
41. วงเงินสินเชื่อและหนังสือค้ำประกัน
42. สัญญาที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับรายการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์
43. การขายลูกหนี้ที่ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญแล้ว
44. การอนุมัติให้ออกงบการเงิน

1. การดำเนินธุรกิจของบริษัท

บริษัทได้จดทะเบียนเป็นบริษัทจำกัดภายใต้ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์เมื่อวันที่ 18 กันยายน 2535 และได้ดำเนินการจดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด กับกระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 7 สิงหาคม 2544 ทั้งนี้ บริษัทได้จดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 11 ธันวาคม 2544 โดยมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่ 388 ชั้น 27 อาคารเอ็กเซน ทาวเวอร์ ถนนสุขุมวิท เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร วัตถุประสงค์หลักของบริษัทคือ การให้บริการสินเชื่อรายย่อย ซึ่งประกอบด้วยการให้สินเชื่อในรูปแบบของสินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อเช่าซื้อ สินเชื่อส่วนบุคคลและสินเชื่ออื่น ๆ ต่อมาเมื่อวันที่ 6 ตุลาคม 2563 บริษัทได้จดทะเบียนเพิ่มวัตถุประสงค์คือประกอบกิจการนายหน้าประกันชีวิตและนายหน้าประกันวินาศภัย

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 และ 2565 บริษัทมีสำนักงานใหญ่และสาขา รวม 104 แห่ง และ 101 แห่ง ตามลำดับ บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ซึ่งจดทะเบียนในประเทศญี่ปุ่น และบริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด ซึ่งจดทะเบียนในประเทศไทย เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทซึ่งถือหุ้นในอัตราส่วนร้อยละ 35.12 และร้อยละ 19.20 ตามลำดับ โดยมีบริษัท อีออน จำกัด ซึ่งจดทะเบียนในประเทศญี่ปุ่น เป็นบริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุด

บริษัทมีบริษัทย่อยซึ่งบริษัทมีอำนาจควบคุมในการกำหนดนโยบายการบริหารในด้านการเงินและการดำเนินงาน ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุข้อ 2.4 และ ข้อ 10

การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (“COVID-19”) เริ่มตั้งแต่ต้นปี 2563 ในประเทศไทยและประเทศในกลุ่มบริษัทดำเนินธุรกิจ ซึ่งส่งผลกระทบอย่างชัดเจนต่อภาวะเศรษฐกิจของประเทศไทยและเศรษฐกิจโลกโดยรวม รวมถึงพนักงาน ลูกค้า หุ้นส่วนทางธุรกิจ และการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัทและบริษัท เพื่อบรรเทาผลกระทบดังกล่าว บริษัทได้พิจารณาให้ความช่วยเหลือแก่ลูกค้าของบริษัท ตามมาตรการช่วยเหลือด้านสินเชื่อสำหรับลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจาก COVID-19 ซึ่งสอดคล้องกับมาตรการเพื่อช่วยเหลือลูกค้านี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทยของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยให้การปรับปรุงโครงสร้างหนี้และลดอัตราผ่อนชำระคืนขึ้นต่ำสำหรับบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล



นอกจากนี้ บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด (“บริษัทย่อย”) ได้มีการหยุดการปล่อยสินเชื่อใหม่เป็นการชั่วคราว เนื่องจากได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ทางการเมืองภายในประเทศเมียนมาร์ตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2564 อย่างไรก็ตาม บริษัทย่อยได้เริ่มปล่อยสินเชื่อใหม่สำหรับลูกค้าปัจจุบันตั้งแต่วันที่ 22 มกราคม 2565 แล้ว โดยบริษัทย่อยได้ลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและยังคงติดตามลูกหนี้ที่ค้างชำระอย่างต่อเนื่อง

อย่างไรก็ตาม ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทจะติดตามความคืบหน้าของสถานการณ์ดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง และจะประเมินผลกระทบทางการเงินเกี่ยวกับมูลค่าของสินทรัพย์ ประเมินการหนี้สินและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นอย่างสม่ำเสมอ

2. เกณฑ์การจัดทำและนำเสนองบการเงิน

2.1 กลุ่มบริษัทและบริษัทจัดทำบัญชีเป็นเงินบาทและจัดทำงบการเงินตามกฎหมายเป็นภาษาไทย ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและวิธีปฏิบัติทางการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการฉบับภาษาอังกฤษจัดทำขึ้นจากงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการตามกฎหมายที่เป็นภาษาไทย ในกรณีที่มีเนื้อความขัดแย้งกันหรือมีการตีความในสองภาษาที่แตกต่างกัน ให้ใช้งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการตามกฎหมายฉบับภาษาไทยเป็นหลัก

2.2 งบการเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัทได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 เรื่อง “การนำเสนอ งบการเงิน” ตามข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ลงวันที่ 2 ตุลาคม 2560 เรื่อง “การจัดทำ และส่ง งบการเงิน และรายการเกี่ยวกับฐานะการเงิน และผลการดำเนินงาน ของบริษัทจดทะเบียน พ.ศ. 2560” และตามประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เรื่อง “กำหนดรายการย่อ ที่ต้องมีในงบการเงิน (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2562” ลงวันที่ 26 ธันวาคม 2562

2.3 งบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 และ 2565 ได้รวมรายการบัญชีของบริษัท และบริษัทย่อย โดยได้ตัดรายการระหว่างกันและยอดคงเหลือที่เป็นสาระสำคัญระหว่างกันออกแล้ว

บริษัทย่อยเป็นกิจการที่อยู่ภายใต้การควบคุมของบริษัท การควบคุมเกิดขึ้นเมื่อบริษัทมีอำนาจควบคุมทั้งทางตรงหรือทางอ้อมในการกำหนดนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานเพื่อให้ได้มาซึ่งประโยชน์จากกิจกรรมของบริษัทย่อย งบการเงินของบริษัทย่อยได้รวมอยู่ในงบการเงินรวมนับแต่วันที่มีการควบคุม จนถึงวันที่การควบคุมสิ้นสุดลง นโยบายการบัญชีของบริษัทย่อยได้มีการเปลี่ยนแปลงตามความจำเป็น เพื่อให้เป็นนโยบายเดียวกันกับกลุ่มบริษัท

ผลขาดทุนในบริษัทย่อยจะถูกปันส่วนไปยังส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมแม้ว่าการปันส่วนดังกล่าวจะทำให้ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมมียอดคงเหลือติดลบก็ตาม

เมื่อมีการสูญเสียอำนาจควบคุมในบริษัทย่อย บริษัทจะตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม และองค์ประกอบอื่นในส่วนของผู้ถือหุ้นที่เกี่ยวข้องกับบริษัทย่อยนั้น ผลกำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการสูญเสียอำนาจควบคุมในบริษัทย่อยจะถูกรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนส่วนได้เสียในบริษัทย่อยเดิมที่ยังคงเหลืออยู่ให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่สูญเสียอำนาจควบคุม และจัดประเภทเงินลงทุนเป็นเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียหรือเป็นเงินลงทุนในหลักทรัพย์ตราสารทุนขึ้นอยู่กับระดับของอิทธิพลที่คงเหลืออยู่

2.4 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 และ 2565 บริษัทย่อยซึ่งรวมอยู่ในงบการเงินรวมได้แก่

	ประเภทธุรกิจ	จดทะเบียนใน	วันที่จดทะเบียนจัดตั้งบริษัท	อัตราการถือหุ้นทางตรงและทางอ้อม (ร้อยละ)	
				2566	2565
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด	บริการติดตามหนี้สิน	ประเทศไทย	13 มีนาคม 2550	100.00	100.00
บริษัท เอซีเอสไอ (ประเทศไทย) จำกัด	นายหน้าประกันวินาศภัยและประกันชีวิต	ประเทศไทย	1 กรกฎาคม 2556	100.00	100.00
AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc. ⁽⁴⁾	สินเชื่อรายย่อย	ประเทศกัมพูชา	5 ตุลาคม 2554	50.00	50.00
บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด	สินเชื่อรายย่อย	ประเทศเมียนมาร์	2 พฤศจิกายน 2555	100.00	100.00
บริษัท อีออน ลิสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด ⁽¹⁾	สินเชื่อรายย่อย	ประเทศลาว	11 มกราคม 2556	100.00	100.00
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด ⁽³⁾	นิติบุคคลเฉพาะกิจภายใต้กฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์	ประเทศไทย	20 มีนาคม 2558	48.75	48.75
บริษัท บริหารสินทรัพย์อีออน (ประเทศไทย) จำกัด ⁽²⁾	บริหารจัดการสินทรัพย์ค้ำประกันคุณภาพ	ประเทศไทย	2 สิงหาคม 2565	99.00	-

⁽¹⁾ บริษัทถือหุ้นทางอ้อมในบริษัท อีออน ลิสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด ผ่านบริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด ในอัตราส่วนร้อยละ 3.71

⁽²⁾ บริษัทถือหุ้นทางอ้อมในบริษัท บริหารสินทรัพย์อีออน (ประเทศไทย) จำกัด ผ่านบริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด ในอัตราส่วนร้อยละ 1.00

⁽³⁾ บริษัทมีอำนาจในการควบคุมบริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด เนื่องจากบริษัทมีอำนาจในการแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัทและยังคงสิทธิในการให้บริการบางประเภทซึ่งมีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่โอนและมีสิทธิที่จะได้รับผลตอบแทนต้นแปรจากบริษัทดังกล่าวภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์

⁽⁴⁾ บริษัทมีอำนาจควบคุมใน AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc. ตามข้อกำหนดของมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 10 เรื่อง “งบการเงินรวม”

ทั้งนี้ งบการเงินของบริษัทย่อยได้ปรับปรุงให้มีการใช้นโยบายการบัญชีที่สำคัญเช่นเดียวกันกับของบริษัท



- 2.5 งบการเงินของบริษัทย่อยที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินรวมมีวันที่ในงบการเงินหรือรอบระยะเวลาแตกต่างจากวันที่หรือรอบระยะเวลาของงบการเงินรวมของบริษัท อย่างไรก็ตาม บริษัทได้รวมข้อมูลทางการเงินของบริษัทย่อยโดยใช้ข้อมูลทางการเงินล่าสุดหลังจากปรับปรุงผลกระทบของรายการที่มีนัยสำคัญหรือเหตุการณ์ที่มีนัยสำคัญที่เกิดขึ้นระหว่างวันที่ในงบการเงินของบริษัทย่อยและวันที่ในงบการเงินรวม โดยวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานของงบการเงินของบริษัทย่อยดังกล่าว มีดังนี้

บริษัทย่อย	วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ในการจัดทำงบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	28 กุมภาพันธ์ 2566	28 กุมภาพันธ์ 2565
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
บริษัท เอซีเอสไอ (ประเทศไทย) จำกัด	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc.	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
บริษัท อีออน ลิสซิง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
บริษัท บริหารสินทรัพย์อีออน (ประเทศไทย) จำกัด	31 ธันวาคม 2565	-

- 2.6 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีผลต่อการรายงานและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินสำหรับปีบัญชีปัจจุบัน

ในระหว่างปี กลุ่มบริษัทและบริษัทได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2565 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงถ้อยคำและคำศัพท์ และข้อกำหนดทางการบัญชีเกี่ยวกับการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง ระยะที่ 2 การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัท

แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง แนวทางการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

วัตถุประสงค์ของแนวปฏิบัติทางการบัญชีดังกล่าวมีขึ้นเพื่อเป็นมาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับกิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยมีการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ดังกล่าวระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2565 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2566 หรือจนกว่าธนาคารแห่งประเทศไทยจะมีการเปลี่ยนแปลงและให้ถือปฏิบัติตามการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ทั้งนี้ กิจการที่เลือกใช้มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวตามแนวปฏิบัติทางการบัญชีฉบับนี้ ต้องเปิดเผยข้อมูลตามที่กำหนดไว้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 กลุ่มบริษัทและบริษัทได้ยึดตามแนวปฏิบัติทางการบัญชีดังกล่าวในด้านการจัดชั้นสำหรับหนี้ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตแล้ว แต่ยังมีศักยภาพในการชำระหนี้ กลุ่มบริษัทและบริษัทจะจัดชั้นลูกหนี้เป็นชั้นที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (ชั้นที่ 1) หากลูกหนี้ชำระเงินได้ติดต่อกันเป็นเวลา 3 เดือน หรือ 3 งวดการชำระหนี้แล้วแต่ระยะเวลาใดจะนานกว่า

ในกรณีที่การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ทำให้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง (effective interest rate) เดิมไม่สะท้อนประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับจากสินเชื่อนั้นแล้ว กลุ่มบริษัทและบริษัทได้ยึดตามแนวปฏิบัติทางการบัญชีดังกล่าว โดยใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงใหม่เป็นอัตราคิดคำนวณมูลค่าปัจจุบันของสินเชื่อที่ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ภายใต้แนวทางการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ตามหนังสือเวียนของธนาคารแห่งประเทศไทย

2.7 มาตรฐานการรายงานทางการเงินซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว แต่ยังไม่มียกบังคับใช้

เมื่อวันที่ 19 สิงหาคม 2565 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัยได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว และจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2568 เป็นต้นไป

เมื่อวันที่ 26 กันยายน 2565 มาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่มีการปรับปรุงได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว โดยจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2566 เป็นต้นไป ซึ่งมาตรฐานฉบับที่มีการปรับปรุงและเกี่ยวข้องกับกลุ่มบริษัทและบริษัท มีดังนี้



มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 37 เรื่อง ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น

การปรับปรุงนี้ได้อธิบายให้ชัดเจนว่า “ต้นทุนการปฏิบัติตามสัญญา” ประกอบด้วย “ต้นทุนที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับสัญญา” ซึ่งต้นทุนที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับสัญญา ประกอบด้วยต้นทุนส่วนเพิ่มในการปฏิบัติตามสัญญา (ตัวอย่างเช่น ค่าแรงงาน หรือค่าวัสดุทางตรง) และการปันส่วนต้นทุนอื่นที่เกี่ยวข้องโดยตรงในการปฏิบัติตามสัญญา (ตัวอย่างเช่น การปันส่วนค่าเสื่อมราคาของรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติตามสัญญานั้น) การปรับปรุงดังกล่าวต้องถือปฏิบัติกับสัญญาซึ่งยังปฏิบัติไม่ครบตามภาระผูกพันทั้งหมด ณ วันเริ่มต้นของรอบระยะเวลารายงานประจำปี ซึ่งกิจการถือปฏิบัติตามการปรับปรุงนี้เป็นครั้งแรก โดยไม่ต้องปรับปรุงย้อนหลังข้อมูลเปรียบเทียบ แต่ต้องรับรู้ผลกระทบสะสมของการเริ่มต้นถือปฏิบัติตามการปรับปรุงนี้ให้เป็นรายการปรับปรุงในกำไรสะสมยกมา หรือองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น (ตามความเหมาะสม)

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน

การปรับปรุงนี้ได้อธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับการพิจารณาตัดรายการหนี้สินทางการเงินด้วยวิธีร้อยละ 10 โดยให้กิจการรวมเฉพาะค่าธรรมเนียมจ่ายหรือรับระหว่างกิจการ (ผู้กู้ยืม) และผู้ให้กู้ยืม โดยรวมค่าธรรมเนียมจ่ายหรือรับที่กิจการหรือผู้ให้กู้ยืมกระทำในนามของผู้อื่นด้วย การปรับปรุงดังกล่าวให้ถือปฏิบัติแบบเปลี่ยนทันทีเป็นต้นไปกับการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและการแลกเปลี่ยนที่เริ่มในหรือหลังวันที่กิจการถือปฏิบัติตามการปรับปรุงดังกล่าวครั้งแรก

ผู้บริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัทจะนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องมาเริ่มถือปฏิบัติกับงบการเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัทเมื่อมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมีผลบังคับใช้ โดยผู้บริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัทอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบจากมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวที่มีต่องบการเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัทในงวดที่จะเริ่มถือปฏิบัติ

3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าองค์ประกอบของงบการเงิน ยกเว้นตามที่ได้เปิดเผยดังต่อไปนี้

3.1 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ได้แก่ เงินสดในมือ เงินฝากสถาบันการเงินทุกประเภทที่กำหนดระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือน และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ไม่รวมเงินฝากสถาบันการเงินที่มีภาระผูกพัน

3.2 เครื่องมือทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินรับรู้ในงบแสดงฐานะการเงินรวมของกลุ่มบริษัทและงบแสดงฐานะทางการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท เมื่อกลุ่มบริษัทและบริษัทเป็นคู่สัญญาตามข้อกำหนดของสัญญาของเครื่องมือทางการเงิน

3.2.1 การจัดประเภทและวัดมูลค่ารายการ

3.2.1.1 การจัดประเภทรายการ

สินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทและบริษัทจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินโดยขึ้นอยู่กับโมเดลธุรกิจของกลุ่มบริษัทและบริษัทต่อการถือครองสินทรัพย์ทางการเงิน และตามลักษณะของการเกิดกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน กลุ่มบริษัทและบริษัทจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินเป็นวัดมูลค่าภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหรือมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

หนี้สินทางการเงิน

กลุ่มบริษัทและบริษัทจัดประเภทหนี้สินทางการเงินทุกประเภทเป็นวัดมูลค่าภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

3.2.1.2 วัดมูลค่ารายการเมื่อเริ่มแรก

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม ต้นทุนการทำรายการที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการซื้อหรือการออกตราสารสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน (นอกจากสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน) เพิ่มหรือหักจากมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงินตามความเหมาะสมเมื่อรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ต้นทุนการทำรายการที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการซื้อสินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน รับรู้ทันทีในกำไรหรือขาดทุน



3.2.1.3 วัตถุประสงค์รายการภายหลัง

สินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทและบริษัทวัตถุประสงค์ภายหลังของสินทรัพย์ทางการเงินดังนี้

(1) วัตถุประสงค์ภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

สินทรัพย์ทางการเงินที่วัตถุประสงค์ภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย กลุ่มบริษัทและบริษัทคำนวณโดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง ซึ่งเป็นวิธีการคำนวณราคาทุนตัดจำหน่ายและปันส่วนดอกเบี้ยรับตลอดช่วงระยะเวลาที่เกี่ยวข้องอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงคืออัตราที่ใช้ในการคิดลดประมาณการเงินสดรับในอนาคต (รวมถึงค่าธรรมเนียมและต้นทุนในการรับและจ่ายทั้งหมด ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ต้นทุนการทำรายการ และส่วนเกินหรือส่วนลดมูลค่าอื่นๆ) ตลอดอายุที่คาดไว้ของสินทรัพย์ทางการเงินหรือ (ตามความเหมาะสม) ระยะเวลาที่สั้นกว่า เพื่อให้ได้ราคาทุนตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ทางการเงิน

(2) วัตถุประสงค์ภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่เข้าเงื่อนไขสำหรับการวัตถุประสงค์ด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย วัตถุประสงค์ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ทางการเงินที่แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนวัตถุประสงค์ด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันสิ้นรอบของแต่ละรอบระยะเวลารายงานกับกำไรหรือขาดทุนจากมูลค่ายุติธรรมใด ๆ ที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ตราบเท่าที่สินทรัพย์ทางการเงินนั้น ไม่เป็นส่วนหนึ่งของความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงที่เลือกกำหนดไว้ (ดูหมายเหตุข้อ 3.2.3 การบัญชีป้องกันความเสี่ยง) กำไรหรือขาดทุนสุทธิรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนรวมถึง เงินปันผลใด ๆ หรือดอกเบี้ยรับจากสินทรัพย์ทางการเงิน

หนี้สินทางการเงิน

หนี้สินทางการเงินทั้งหมดวัดมูลค่าภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายโดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง โดยวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงเป็นวิธีการคำนวณราคาทุนตัดจำหน่ายของหนี้สินทางการเงินและปันส่วนดอกเบี้ยจ่ายตลอดช่วงระยะเวลาที่เกี่ยวข้อง อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงคืออัตราที่ใช้ในการคิดลดประมาณการเงินสดจ่ายในอนาคต (รวมถึงค่าธรรมเนียมและต้นทุนในการรับและจ่ายทั้งหมด ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ต้นทุนการทำรายการ และส่วนเกินหรือส่วนลดมูลค่าอื่น ๆ) ตลอดอายุที่คาดไว้ของหนี้สินทางการเงินหรือ (ตามความเหมาะสม) ระยะเวลาที่สั้นกว่าเพื่อให้ได้ราคาทุนตัดจำหน่ายของหนี้สินทางการเงิน

3.2.1.4 การตัดรายการเครื่องมือทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทและบริษัทตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงิน เฉพาะเมื่อสิทธิตามสัญญาที่จะได้รับกระแสเงินสดจากสินทรัพย์ทางการเงินหมดอายุ หรือเมื่อโอนสินทรัพย์ทางการเงินและโอนความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของเกือบทั้งหมดของสินทรัพย์ให้กิจการอื่น หากกลุ่มบริษัทและบริษัทไม่ได้โอนหรือไม่ได้คงไว้ซึ่งความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของและยังคงมีการควบคุมสินทรัพย์ที่โอน กลุ่มบริษัทและบริษัทรับรู้ส่วนได้เสียในสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องกับจำนวนเงินที่อาจต้องจ่าย หากกลุ่มบริษัทและบริษัทยังคงไว้ซึ่งความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของสินทรัพย์ทางการเงินที่โอน กลุ่มบริษัทและบริษัทยังรับรู้สินทรัพย์ทางการเงินและรับรู้การกู้ยืมที่มีหลักประกันสำหรับสิ่งตอบแทนที่ได้รับ

ณ วันที่ตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย ผลต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และผลรวมของสิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะได้รับและค้างรับ รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

หนี้สินทางการเงิน

กลุ่มบริษัทและบริษัทตัดรายการหนี้สินทางการเงิน เฉพาะเมื่อภาระผูกพันของกลุ่มบริษัทและบริษัทได้มีการปฏิบัติตามแล้ว ได้มีการยกเลิก หรือสิ้นสุดผลแตกต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชีของหนี้สินทางการเงินที่ตัดรายการและสิ่งตอบแทนที่จ่ายและค้างจ่ายรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน



3.2.2 การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทและบริษัทรับรู้ค่าเพื่อการด้อยค่าสำหรับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับลูกหนี้การค้า โดยใช้โมเดลผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น กลุ่มบริษัทและบริษัทบันทึกผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและการเปลี่ยนแปลงในผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเหล่านั้น ณ แต่ละวันที่รายงานเพื่อสะท้อนการเปลี่ยนแปลงในความเสี่ยงด้านเครดิตตั้งแต่วินิจฉัยสินทรัพย์ทางการเงินเมื่อเริ่มแรก

กลุ่มบริษัทและบริษัทรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของเครื่องมือทางการเงิน (Lifetime ECL) เมื่อมีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตนับตั้งแต่วันที่รับรู้เมื่อเริ่มแรก ถ้าหากไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต กลุ่มบริษัทและบริษัทจะวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า (12-month ECL)

Lifetime ECL ได้มีการประเมินถึงความเสี่ยงจากการปฏิบัติผิดสัญญาที่เกิดขึ้นกับเครื่องมือทางการเงินตลอดช่วงอายุที่คาดไว้ของเครื่องมือทางการเงินนั้น ในขณะที่ 12-month ECL เป็นสัดส่วนของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ จากการปฏิบัติผิดสัญญาของเครื่องมือทางการเงินที่มีความเป็นไปได้ว่าจะเกิดขึ้นภายใน 12 เดือนหลังจากวันที่รายงาน

(1) การเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต

กลุ่มบริษัทและบริษัทได้เปรียบเทียบความเสี่ยงจากการจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญาของเครื่องมือทางการเงิน ณ วันที่รายงาน กับความเสี่ยงจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญาของเครื่องมือทางการเงิน ณ วันที่รับรู้เมื่อเริ่มแรกตลอดอายุที่คาดไว้ของสินทรัพย์ในการประเมินความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงิน มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่วันที่รับรู้เริ่มแรกหรือไม่นั้น กลุ่มบริษัทและบริษัทพิจารณาจากข้อมูลเชิงปริมาณและข้อมูลเชิงคุณภาพที่มีความสมเหตุสมผลและมีความสัมพันธ์กันรวมถึงประสบการณ์ในอดีต และข้อมูลที่มีการคาดการณ์ไปในอนาคตที่สามารถหาได้โดยไม่ใช้ต้นทุนหรือความพยายามที่มากเกินไป

อย่างไรก็ตาม กลุ่มบริษัทและบริษัทสันนิษฐานว่าความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินไม่ได้มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก หากพิจารณาแล้วว่าเครื่องมือทางการเงินที่มีความเสี่ยงด้านเครดิตต่ำ ณ วันที่รายงานโดยความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินถือว่าอยู่ในระดับต่ำในกรณีดังต่อไปนี้

- เครื่องมือทางการเงินนั้นมีความเสี่ยงต่ำจากการปฏิบัติสัญญา
- ลูกหนี้สามารถจ่ายชำระกระแสเงินสดตามสัญญาในระยะเวลาอันใกล้ และ
- การเปลี่ยนแปลงในทิศทางตรงกันข้ามของสถานะทางเศรษฐกิจและธุรกิจในระยะยาว ไม่อาจลดความสามารถของลูกหนี้ในการจ่ายชำระกระแสเงินสดตามสัญญาได้

กลุ่มบริษัทและบริษัทได้ติดตามความมีประสิทธิภาพของปัจจัยหรือข้อบ่งชี้ที่ใช้ในการประเมินการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตและปรับปรุงปัจจัยหรือข้อบ่งชี้ดังกล่าวให้เหมาะสมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าปัจจัยหรือข้อบ่งชี้เหล่านั้นสามารถที่จะระบุการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตได้ก่อนที่มูลค่าของเครื่องมือทางการเงินจะเกิดการค้างชำระขึ้น

(2) นิยามของการปฏิบัติสัญญา

กลุ่มบริษัทและบริษัทพิจารณาเหตุการณ์ของการปฏิบัติสัญญา ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายของการจัดการความเสี่ยงด้านเครดิตภายใน และประสบการณ์ในอดีตบ่งชี้ว่าอาจจะไม่ได้รับชำระจากผู้กู้ยืม โดยพิจารณาข้อมูลจากแหล่งภายในหรือภายนอกที่บ่งชี้ว่าลูกหนี้มีความน่าจะเป็นที่จะไม่สามารถจ่ายชำระกระแสเงินสดตามสัญญาให้แก่เจ้าหนี้ได้

ในการวิเคราะห์ข้างต้น กลุ่มบริษัทและบริษัทพิจารณาว่า การปฏิบัติสัญญานั้นเกิดขึ้นเมื่อมีการค้างชำระเกินกว่า 90 วัน เว้นแต่บริษัทจะมีข้อมูลที่มี สามารถสนับสนุนได้ว่าการปฏิบัติสัญญาในช่วงเวลาที่เกินกว่านั้นมีความสมเหตุสมผล

(3) สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต

สินทรัพย์ทางการเงินมีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อเกิดเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งหรือหลายเหตุการณ์ที่กระทบต่อประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตของสินทรัพย์ทางการเงิน โดยหลักฐานที่แสดงว่าสินทรัพย์ทางการเงินมีการด้อยค่าด้านเครดิตพิจารณาจากเหตุการณ์ดังต่อไปนี้

- การประสบปัญหาทางการเงินอย่างมีนัยสำคัญของผู้ออกหรือผู้กู้
- การละเมิดสัญญา เช่น การปฏิบัติสัญญาหรือการค้างชำระเกินกำหนด
- ผู้ให้กู้ผ่อนปรนเงื่อนไขแก่ผู้กู้ที่มีปัญหาทางการเงินเนื่องจากเศรษฐกิจ หรือเงื่อนไขตามสัญญา ซึ่งผู้ให้กู้จะไม่พิจารณาผ่อนปรนให้ในกรณีอื่น ๆ และ
- มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่ผู้กู้จะล้มละลายหรือปรับโครงสร้างทางการเงิน

(4) นโยบายการตัดรายการออกจากบัญชี (Write-off)

กลุ่มบริษัทและบริษัทตัดรายการเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ออกจากบัญชี เมื่อมีข้อมูลที่ยืนยันว่าลูกหนี้ประสบปัญหาด้านการเงิน และบริษัทไม่สามารถได้รับการชำระหนี้ได้ในทางปฏิบัติ เช่น เมื่อลูกหนี้เข้าสู่กระบวนการล้มละลายหรือการชำระบัญชี หรือในกรณีที่เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ค้างชำระเกินกว่าระยะเวลาที่ผู้บริหารกำหนดไว้แล้วแต่เหตุการณ์ใดจะถึงก่อน ซึ่งเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่ถูกตัดรายการออกจากบัญชีแล้วนั้น อาจยังต้องมีการเข้าสู่กระบวนการที่คาดว่าจะได้รับคืนทางกฎหมายของกลุ่มบริษัทและบริษัท โดยจำนวนที่ได้รับคืนที่เกิดขึ้นนั้นรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

(5) การวัดมูลค่าและการรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

การวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นประกอบด้วยค่าความน่าจะเป็นที่ลูกหนี้จะปฏิบัติผิดสัญญา ร้อยละของความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้ปฏิบัติผิดสัญญาต่อยอดหนี้ และยอดหนี้หรือประมาณการยอดหนี้เมื่อลูกหนี้ปฏิบัติผิดสัญญา การประเมินค่าความน่าจะเป็นดังกล่าว ใช้ข้อมูลในอดีตที่ปรับด้วยการคาดการณ์ข้อมูลในอนาคต ยอดหนี้หรือประมาณการยอดหนี้เมื่อลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้

สำหรับสินทรัพย์ทางการเงิน ยอดหนี้หรือประมาณการยอดหนี้จะเท่ากับมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่รายงาน

สำหรับภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อ ยอดหนี้หรือประมาณการยอดหนี้เมื่อลูกหนี้ปฏิบัติผิดสัญญา จะรวมถึงกระแสเงินสดตามสัญญาที่ผู้ถือสัญญาเบิกใช้สินเชื่อ ณ วันที่รายงาน และกระแสเงินสดที่คาดว่าจะถูกเบิกใช้ในอนาคต โดยประเมินจากข้อมูลในอดีต ความเข้าใจของกลุ่มบริษัทและบริษัทในความต้องการจัดหาเงินในอนาคตของลูกหนี้ และการคาดการณ์ข้อมูลในอนาคตที่เกี่ยวข้องอื่น

หากกลุ่มบริษัทและบริษัทวัดมูลค่าของค่าเผื่อผลขาดทุนของเครื่องมือทางการเงินด้วยจำนวนเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุในรอบระยะเวลารายงานก่อน แต่ ณ วันที่รายงานปัจจุบัน ได้มีการพิจารณาแล้วเห็นว่าไม่ต้องถือปฏิบัติตามเงื่อนไขของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุในรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทและบริษัทจะวัดมูลค่าของค่าเผื่อผลขาดทุนด้วยจำนวนเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า ณ วันที่รายงานปัจจุบัน

3.2.3 การบัญชีป้องกันความเสี่ยง

กลุ่มบริษัทและบริษัทเลือกกำหนดให้อนุพันธ์ที่เข้าเงื่อนไขเป็นเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงเงินตราต่างประเทศและความเสี่ยงอัตราดอกเบี้ยในการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด

ณ การเริ่มต้นของความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยง กลุ่มบริษัทและบริษัทจัดทำเอกสารซึ่งระบุถึงความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงระหว่างเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงและรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง และวัตถุประสงค์และกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงสำหรับรายการที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันความเสี่ยง นอกจากนี้ ณ วันที่เริ่มต้นป้องกันความเสี่ยงและต่อเนื่องไป กลุ่มบริษัทและบริษัทจัดทำเอกสารว่า เครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงมีประสิทธิผลในการหักกลบการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมหรือกระแสเงินสดของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงที่มีการป้องกันความเสี่ยง เมื่อความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงเข้าเงื่อนไขความมีประสิทธิภาพในการป้องกันความเสี่ยงทุกข้อดังต่อไปนี้

- มีความสัมพันธ์เชิงเศรษฐกิจระหว่างรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงและเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง
- ผลกระทบของความเสี่ยงด้านเครดิตไม่เหนือกว่าการเปลี่ยนแปลงมูลค่าอันเกิดจากความสัมพันธ์ทางเศรษฐกิจ และ
- อัตราส่วนการป้องกันความเสี่ยงของความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงเท่ากับอัตราส่วนของปริมาณของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงซึ่งกลุ่มบริษัทและบริษัทได้ป้องกันความเสี่ยงต่อปริมาณของเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงซึ่งกลุ่มบริษัทและบริษัทได้ใช้ป้องกันความเสี่ยงสำหรับปริมาณของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงดังกล่าว

การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด

ส่วนที่มีประสิทธิผลของการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์และเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงที่เข้าเงื่อนไขอื่นที่เลือกกำหนดและเข้าเงื่อนไขเป็นการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและผลสะสมภายใต้รายการสำรองการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด ไม่เกินผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงนับจากการเริ่มต้นของการป้องกันความเสี่ยง ผลกำไรหรือขาดทุนที่เกี่ยวกับส่วนที่ไม่มีประสิทธิผลรับรู้ทันทีในกำไรหรือขาดทุนและรวมอยู่ในรายการ “ต้นทุนทางการเงิน”



จำนวนเงินที่รับรู้ก่อนหน้าในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและผลสะสมในส่วนของผู้ถือหุ้นจัดประเภทรายการใหม่ไปกำไรหรือขาดทุนในรอบระยะเวลาในบรรทัดเดียวกับที่รับรู้รายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง เมื่อรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงส่งผลกระทบต่อกำไรหรือขาดทุนแต่อย่างไรก็ตามเมื่อรายการที่คาดการณ์ที่มีการป้องกันความเสี่ยงทำให้เกิดการรับรู้รายการของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินที่ไม่ใช่หนี้สินทางการเงิน กำไรและขาดทุนที่รับรู้ก่อนหน้าในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและผลสะสมในส่วนของผู้ถือหุ้นต้องโอนออกจากส่วนของผู้ถือหุ้นและรวมถึงการวัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรกของต้นทุนของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินที่ไม่ใช่หนี้สินทางการเงิน

การโอนออกนี้ไม่ส่งผลกระทบต่อกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น นอกจากนี้ หากกลุ่มบริษัทคาดว่าผลขาดทุนบางส่วนหรือทั้งหมดที่สะสมในสำรองการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดจะไม่ได้รับคืนในอนาคต จำนวนเงินนั้นจะถูกจัดประเภทรายการใหม่ไปกำไรหรือขาดทุนทันที

3.3 เงินลงทุนในบริษัทย่อย

เงินลงทุนในบริษัทย่อยในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงตามวิธีราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ในกรณีที่มีการด้อยค่าของเงินลงทุนจะรับรู้ผลขาดทุนนั้นทันทีในงบกำไรขาดทุน

ราคาทุนของหลักทรัพย์ที่จำหน่ายคำนวณตามวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก

3.4 ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์

ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์แสดงด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์ซึ่งมีระยะเวลา 3 ปี และ 5 ปี

3.5 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงด้วยราคาทุนหักค่าจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนเป็นโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ซึ่งตัดจำหน่ายโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้งานโดยประมาณ 5 ปี และ 10 ปี

3.6 เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ

เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้เป็นเงินให้สินเชื่อซึ่งบริษัทย่อยรับซื้อลูกหนี้ด้วยคุณภาพจากสถาบันการเงินและบริษัทผู้ให้บริการสินเชื่อโดยการประมูลซื้อเพื่อบำเนินการติดตามเรียกเก็บหนี้ ซึ่งตามสัญญาซื้อลูกหนี้ด้วยคุณภาพดังกล่าว บริษัทย่อยไม่มีสิทธิไล่เบี้ยจากผู้ขายหนี้ในกรณีที่บริษัทย่อยเรียกเก็บเงินไม่ได้ เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ถือเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตตั้งแต่เมื่อเริ่มแรกที่ซื้อหรือได้มา บริษัทย่อยรับรู้เริ่มแรกโดยต้นทุนของสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตตั้งแต่เมื่อเริ่มแรกที่ซื้อหรือได้มา ประกอบด้วยเงินที่จ่ายซื้อ (มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่เข้าทำรายการมีมูลค่าเท่ากับหรือใกล้เคียงราคาจ่ายซื้อ) บวกด้วยค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการได้มาของเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ และแสดงมูลค่าตามราคาทุนตัดจำหน่ายรวมดอกเบี้ยค้างรับสุทธิจากค่าเพื่อผลขาดทุนทางด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

3.7 ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้

เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้เป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อซื้อหรือเมื่อกำเนิด ซึ่งบริษัทย่อยรับรู้ค่าเพื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ด้วยผลสะสมของการเปลี่ยนแปลงในผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ นับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก

บริษัทย่อยประมาณค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ โดยคำนวณจากผลต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชีของเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้และมูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินที่คาดว่าจะได้รับในอนาคต ในการประมาณการผลขาดทุนทางด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น บริษัทย่อยใช้การคาดการณ์ของจำนวนเงินที่เป็นกลางโดยอ้างอิงจากข้อมูลที่สามารถหาได้ซึ่งมีความสมเหตุสมผลและสามารถสนับสนุนได้ โดยมีต้นทุนหรือความพยายามที่ไม่มากเกินไป



บริษัทย่อยใช้ดุลยพินิจในการประมาณการจำนวนเงินและระยะเวลาของกระแสเงินสดสุทธิที่คาดว่าจะได้รับ เพื่อใช้ในการคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น รวมถึงใช้ในการคำนวณหาอัตราผลตอบแทนที่แท้จริงปรับลดด้วยความเสี่ยงด้านเครดิต ณ วันที่บันทึกรายการเริ่มแรกของเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ ซึ่งจะนำไปใช้ในการรับรู้รายได้ดอกเบี้ย โดยในการประมาณการกระแสเงินสดบริษัทย่อยพิจารณาจากประสบการณ์ผลขาดทุนในอดีตและปรับปรุงด้วยข้อมูลที่สังเกตในปัจจุบัน นอกจากนี้บริษัทย่อยใช้การคาดการณ์ในอนาคตที่สนับสนุนและมีความสมเหตุสมผลหากพิสูจน์ได้ว่ามีความสัมพันธ์กันทางสถิติ รวมถึงการใช้ดุลยพินิจอย่างเหมาะสมในการประมาณการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น บริษัทย่อยใช้ดุลยพินิจในการประเมินสถานการณ์ทางการเงินของลูกหนี้และมูลค่าของหลักประกันสุทธิ รวมถึง การนำข้อมูลที่มีการคาดการณ์ไปในอนาคตมาใช้ในการประมาณการตามแบบจำลองเพื่อประมาณการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

บริษัทย่อยรับรู้จำนวนผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของสินทรัพย์ทางการเงินที่เปลี่ยนแปลง เป็นผลกำไรหรือผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในกำไรหรือขาดทุน โดยบริษัทย่อยจะรับรู้การเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้นในค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของสินทรัพย์ทางการเงิน เป็นการกลับรายการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น รวมถึงเมื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุเครื่องมือทางการเงิน เป็นจำนวนที่น้อยกว่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นซึ่งรวมอยู่ในประมาณการกระแสเงินสด ณ วันที่รับรู้เมื่อเริ่มแรก

3.8 สัญญาเช่า

กลุ่มบริษัทและบริษัทที่เป็นผู้เช่า

กลุ่มบริษัทและบริษัทประเมินว่าสัญญาเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ ณ วันเริ่มต้นของสัญญาเช่า กลุ่มบริษัทและบริษัทรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่าที่เกี่ยวข้องกับทุกข้อตกลงสัญญาเช่าที่เป็นสัญญาเช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าเริ่มแรกด้วยมูลค่าปัจจุบันของการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่ยังไม่ได้จ่ายชำระ ณ วันนั้น โดยคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยตาม نرخของสัญญาเช่า แต่หากอัตรานั้นไม่สามารถกำหนดได้ กลุ่มบริษัทใช้อัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่ม

การจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่รวมอยู่ในการวัดมูลค่าของหนี้สินตามสัญญาเช่า ประกอบด้วย

- การจ่ายชำระคงที่ (รวมถึง การจ่ายชำระคงที่โดยเนื้อหา) หักลูกหนี้สิ่งจูงใจตามสัญญาเช่าใด ๆ
- การจ่ายชำระค่าเช่าผันแปรที่ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตรา ซึ่งการวัดมูลค่าเริ่มแรกใช้ดัชนีหรืออัตรา ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล
- จำนวนเงินที่คาดว่าผู้เช่าจะจ่ายชำระภายใต้การรับประกันมูลค่าคงเหลือ
- ราคาใช้สิทธิของสิทธิเลือกซื้อ หากมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่ผู้เช่าจะใช้สิทธิเลือกนั้น และ
- การจ่ายชำระค่าปรับเพื่อการยกเลิกสัญญาเช่า หากข้อกำหนดสัญญาเช่าแสดงให้เห็นว่าผู้เช่าจะใช้สิทธิเลือกในการยกเลิกสัญญาเช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่าแยกแสดงบรรทัดในงบแสดงฐานะการเงินรวมและเฉพาะกิจการ

การวัดมูลค่าภายหลังของหนี้สินตามสัญญาเช่า โดยการเพิ่มมูลค่าตามบัญชีเพื่อสะท้อนดอกเบี้ยจากหนี้สินตามสัญญาเช่า (ใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง) และลดมูลค่าตามบัญชีเพื่อสะท้อนการชำระการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่จ่ายชำระ

กลุ่มบริษัทและบริษัทวัดมูลค่าหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่ (โดยการปรับปรุงสินทรัพย์สิทธิการใช้ที่เกี่ยวข้อง) เมื่อเกิดเหตุการณ์ดังต่อไปนี้

- มีการเปลี่ยนแปลงอายุสัญญาเช่า หรือมีเหตุการณ์สำคัญ หรือการเปลี่ยนแปลงในสถานการณ์ที่ส่งผลให้มีการเปลี่ยนแปลงในการประเมินสิทธิเลือกในการซื้อสินทรัพย์อ้างอิง ในกรณีดังกล่าวหนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าใหม่โดยคิดลดการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่ปรับปรุงโดยใช้อัตราคิดลดที่ปรับปรุง
- มีการเปลี่ยนแปลงการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงดัชนีหรืออัตรา หรือการเปลี่ยนแปลงจำนวนเงินที่คาดว่าจะต้องจ่ายชำระภายใต้การรับประกันมูลค่าคงเหลือ ในกรณีดังกล่าวหนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าใหม่โดยคิดลดการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่ปรับปรุงโดยใช้อัตราคิดลดเดิม (เว้นแต่การเปลี่ยนแปลงการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าเป็นผลมาจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยลอยตัว ในกรณีดังกล่าวใช้อัตราคิดลดที่ปรับปรุง)
- มีการเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่าและการเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่าไม่บันทึกเป็นสัญญาเช่าแยกต่างหาก ในกรณีนี้หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าใหม่ขึ้นอยู่กับอายุสัญญาเช่าของสัญญาเช่าที่เปลี่ยนแปลง โดยคิดลดการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่ปรับปรุงด้วยอัตราคิดลดที่ปรับปรุง ณ วันที่มีการเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่ามีผล

สินทรัพย์สิทธิการใช้ประกอบด้วย การวัดมูลค่าเริ่มแรกกับหนี้สินตามสัญญาเช่าที่เกี่ยวข้อง การจ่ายชำระตามสัญญาเช่าใด ๆ ที่จ่ายชำระ ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลหรือก่อนวันที่สัญญาเริ่มมีผลหักสิ่งงูใจตามสัญญาเช่าที่ได้รับใด ๆ และต้นทุนทางตรงเริ่มแรกใด ๆ การวัดมูลค่าภายหลังของสินทรัพย์สิทธิการใช้โดยใช้ราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

สินทรัพย์สิทธิการใช้คิดค่าเสื่อมราคาตลอดช่วงเวลาที่ยาวกว่าของอายุสัญญาเช่าและอายุการใช้ประโยชน์ของสินทรัพย์สิทธิการใช้ หากสัญญาเช่าโอนความเป็นเจ้าของในสินทรัพย์อ้างอิงหรือราคาทุนของสินทรัพย์สิทธิการใช้ สะท้อนว่า กลุ่มบริษัทและบริษัทจะใช้สิทธิเลือกซื้อสินทรัพย์สิทธิการใช้ที่เกี่ยวข้องคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้ประโยชน์ของสินทรัพย์สิทธิการใช้ การคิดค่าเสื่อมราคาเริ่ม ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล

สินทรัพย์สิทธิการใช้แยกแสดงบรรทัดในงบแสดงฐานะการเงินรวมและเฉพาะกิจการ

กลุ่มบริษัทและบริษัทปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 36 เรื่อง การด้อยค่าของสินทรัพย์ เพื่อประเมินว่าสินทรัพย์สิทธิการใช้ด้อยค่าหรือไม่และบันทึกสำหรับผลขาดทุนจากการด้อยค่าใด ๆ ที่ระบุได้ตามที่กล่าวไว้ในนโยบายเรื่อง “ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์”

ค่าเช่าผันแปรที่ไม่ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตราไม่ถูกรวมในการวัดมูลค่าของหนี้สินตามสัญญาเช่าและสินทรัพย์สิทธิการใช้ การจ่ายชำระที่เกี่ยวข้องรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายสำหรับงวดที่มีเหตุการณ์หรือเงื่อนไขการจ่ายชำระเหล่านั้นเกิดขึ้นและรวมอยู่ในบรรทัด “ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการบริหาร” ในกำไรหรือขาดทุน

ข้อผ่อนปรนในทางปฏิบัติตาม TFRS 16 อนุญาตให้ผู้เช่าไม่แยกส่วนประกอบที่ไม่เป็นการเช่าและบันทึกสัญญาเช่าใด ๆ และส่วนประกอบที่ไม่เป็นการเช่าที่เกี่ยวข้องเป็นข้อตกลงเดียวกัน กลุ่มบริษัทและบริษัทใช้ข้อผ่อนปรนในทางปฏิบัติดังกล่าว

3.9 รายการสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

3.9.1 สกูลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและนำเสนองบการเงิน

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงด้วยสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการนำเสนองบการเงิน

รายการที่รวมอยู่ในงบการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศบันทึกด้วยสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของแต่ละแห่ง

3.9.2 การแปลงค่ารายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินและเป็นเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่รายงาน แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันนั้น กำไรหรือขาดทุนจากการแปลงค่าบันทึกรับรู้เป็นกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงินซึ่งเกิดจากรายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศ ซึ่งบันทึกตามเกณฑ์ราคาทุนเดิม แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

รายการสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินที่มีได้คาดหมายว่าจะมีแผนการชำระหนี้หรือไม่ มีความเป็นไปได้ว่าจะชำระเงินในอนาคตอันใกล้ ถือเป็นส่วนหนึ่งของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศของกิจการ ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดจากรายการที่เป็นตัวเงินซึ่งถือได้ว่าเป็นส่วนหนึ่งของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศของกิจการที่เสนองบการเงิน จะต้องรับรู้ไว้ในกำไรหรือขาดทุนสำหรับงบการเงินเฉพาะกิจการของกิจการที่เสนองบการเงิน หรือรับรู้ไว้ในงบการเงินของหน่วยงานต่างประเทศแล้วแต่กรณี ส่วนในงบการเงินที่รวมหน่วยงานในต่างประเทศและกิจการที่เสนองบการเงิน (เช่น งบการเงินรวม เมื่อหน่วยงานในต่างประเทศเป็น บริษัทย่อยแห่งหนึ่งของกิจการ) กิจการจะต้องรับรู้ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนแยกไว้ต่างหากในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเมื่อเริ่มต้นและต้องจัดประเภทจากส่วนของเจ้าของไปกำไรหรือขาดทุนเมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุนสุทธิ

3.9.3 การแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ

สินทรัพย์และหนี้สินของกิจการในต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่รายงาน

รายได้และค่าใช้จ่ายของกิจการในต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนที่ใกล้เคียงกับอัตรา ณ วันที่เกิดรายการ

ผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดจากการแปลงค่า บันทึกรับรู้เป็นกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ และแสดงเป็นรายการผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนในส่วนของผู้ถือหุ้น จนกว่าจะมีการจำหน่ายเงินลงทุนนั้นออกไป



3.10 การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์

การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ที่ชำระด้วยตราสารทุนที่กิจการให้สิทธิแก่ผู้บริหารและพนักงานจะถูกรวบรวมมูลค่ายุติธรรมของตราสารทุนที่ออกให้ ณ วันที่ให้สิทธิ และจะถูกบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายพนักงานในงบกำไรขาดทุนพร้อมๆ กับการรับรู้ในส่วนของผู้ถือหุ้น ตลอดระยะเวลาที่พนักงานสามารถเข้าใช้สิทธิได้อย่างไม่มีเงื่อนไข จำนวนที่รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายจะถูกปรับปรุงเพื่อให้สะท้อนถึงมูลค่าหุ้นซึ่งเข้าเงื่อนไขการให้บริการที่เกี่ยวข้อง และเงื่อนไขการได้รับสิทธิที่ไม่ใช่เงื่อนไขเรื่องตลาดทุน

3.11 การรับรู้รายได้และค่าใช้จ่าย

รายได้ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมจากเงินให้กู้ยืมประเภทระบุนวัตกรรมประสงค์ ถูกบันทึกเป็นรายได้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง และถูกบันทึกให้กู้ยืมส่วนบุคคลรับรู้ตามเกณฑ์คงค้างโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

รายได้ค่านายหน้าประกันภัยรับรู้เป็นรายได้ตามวันที่ออกกรมธรรม์

รายได้จากการให้บริการติดตามหนี้รับรู้ตามเกณฑ์คงค้างเมื่อได้สิทธิให้บริการหรือดำเนินการตามภาระที่ต้องปฏิบัติเสร็จสิ้น

หนี้สูญรับรู้คืนจะบันทึกเป็นรายได้อื่นในงบกำไรขาดทุนเมื่อได้รับชำระ

เงินปันผลรับรู้เมื่อบริษัทมีสิทธิได้รับเงินปันผล

รายได้อื่นและค่าใช้จ่ายรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

3.12 ประเมินการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน

3.12.1 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทบันทึกเงินจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

3.12.2 ผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงาน

กลุ่มบริษัทและบริษัทจัดให้มีผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงานเพื่อจ่ายให้แก่พนักงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน โดยคำนวณผลประโยชน์ของพนักงานโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยอิสระ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) ซึ่งเป็นการประมาณการจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดของผลประโยชน์ที่คาดว่าจะต้องจ่ายในอนาคตโดยคำนวณบนพื้นฐานของข้อสมมติฐานทางคณิตศาสตร์ประกันภัย อันได้แก่ เงินเดือนพนักงาน อัตราการลาออก อัตราการตาย อายุขัย และปัจจัยอื่นๆ ทั้งนี้อัตราคิดลดที่ใช้ในการคำนวณประมาณการหนี้สินอ้างอิงจากอัตราผลตอบแทนของพันธบัตรรัฐบาลไทย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้จะบันทึกในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

3.13 รายได้รอการตัดบัญชีจากโปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า

โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้าอยู่ในรูปคะแนนสะสมซึ่งลูกค้าสามารถนำคะแนนสะสมมาแลกของรางวัลได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดตามเงื่อนไขที่กำหนดภายใต้โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า ภาระผูกพันจากการให้คะแนนสะสมเพื่อแลกซื้อสินค้าหรือบริการฟรีในอนาคตมีการรับรู้และวัดมูลค่าตามมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่ได้รับหรืออ้างรับตามจำนวนคะแนนสะสมทั้งหมดที่คาดว่าจะมีการใช้สิทธิคูณด้วยมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณต่อหน่วยคะแนน ซึ่งอ้างอิงจากมูลค่ายุติธรรมของรางวัลที่ลูกค้ามาใช้สิทธิแลก ภาระผูกพันดังกล่าวจะมีการปันส่วนจากสิ่งตอบแทนที่ได้รับหรืออ้างรับ โดยรับรู้เป็น “รายได้รอการตัดบัญชีจากโปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า” โดยแสดงในงบแสดงฐานะการเงินภายใต้รายการ “เจ้าหนี้อื่น” และทยอยรับรู้ในงบกำไรขาดทุนภายใต้รายการ “รายได้จากบัตรเครดิต” เมื่อลูกค้ามาใช้สิทธิ

3.14 ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ประกอบด้วยจำนวนรวมของภาษีเงินได้ในปีปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

3.14.1 ภาษีเงินได้ในปีปัจจุบัน

ภาษีเงินได้ในปีปัจจุบัน คือ จำนวนภาษีเงินได้ที่ต้องชำระโดยคำนวณจากกำไรทางภาษีสำหรับปี กำไรทางภาษีแตกต่างจากกำไรที่แสดงในงบกำไรขาดทุนเนื่องจากกำไรทางภาษีไม่ได้รวมรายการที่สามารถถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษีในปีอื่น ๆ และไม่ได้รวมรายการที่ไม่สามารถถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี ภาษีเงินได้ในปีปัจจุบันคำนวณโดยใช้อัตราภาษี ณ วันที่ในงบการเงิน

3.14.2 ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นการรับรู้ผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างมูลค่าทางบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินกับมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินที่ใช้ในการคำนวณกำไรทางภาษี (ฐานภาษี) บริษัทรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวทุกรายการ และรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากำไรทางภาษีจะมีจำนวนเพียงพอที่จะนำผลแตกต่างชั่วคราวนั้นมาใช้ประโยชน์ได้ โดยมีการทบทวนมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงินสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะถูกปรับลดลง เมื่อกำไรทางภาษีที่จะนำมาใช้ประโยชน์ลดลง การกลับรายการจะทำเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าบริษัทจะมีกำไรทางภาษีเพียงพอที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีบางส่วนหรือทั้งหมดมาใช้ประโยชน์ได้

บริษัท วัตถุประสงค์สินทรัพย์และหนี้สินภายใต้เงินได้หรือการตัดบัญชีด้วยอัตราภาษีสำหรับงวด
ที่บริษัทคาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ภายใต้เงินได้หรือการตัดบัญชีหรือในงวดที่
บริษัทคาดว่าจะจ่ายชำระหนี้สินภาษี โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้อยู่ หรือที่คาดได้
ค่อนข้างแน่ชัดว่าจะมีผลบังคับใช้ภายในสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน

รายการสินทรัพย์และหนี้สินภายใต้เงินได้ในงวดปัจจุบันและยอดคงเหลือสินทรัพย์และหนี้สิน
ภายใต้เงินได้หรือการตัดบัญชีจะหักกลบกกันได้เมื่อบริษัทมีสิทธิตามกฎหมายในการนำสินทรัพย์
และหนี้สินดังกล่าวมาหักกลบกกันและบริษัทตั้งใจจะชำระหนี้สินดังกล่าวด้วยยอดสุทธิหรือ
ตั้งใจจะรับชำระสินทรัพย์และหนี้สินในเวลาเดียวกันและทั้งสินทรัพย์ภายใต้เงินได้หรือการตัด
บัญชีและหนี้สินภายใต้เงินได้หรือการตัดบัญชีเกี่ยวข้องกับหน่วยงานการจัดเก็บภาษีเดียวกัน

บริษัทแสดงรายการค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้หรือรายได้ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับกำไรหรือ
ขาดทุนไว้ในงบกำไรขาดทุน และแสดงสุทธิกับรายการที่รับรู้โดยตรงในส่วนของผู้ถือหุ้น
ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

3.15 กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน คำนวณโดยการหารกำไรสุทธิสำหรับปีด้วยจำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วง
น้ำหนักที่คงเหลืออยู่ระหว่างปี ในกรณีที่มีการเพิ่มทุนใช้จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักตาม
ระยะเวลาที่จดทะเบียนเพิ่มทุนเรียกชำระแล้ว บริษัทไม่มีหุ้นสามัญเทียบเท่าอื่นที่มีผลต่อการ
คำนวณกำไรต่อหุ้นปรับลด

3.16 การวัดมูลค่ายุติธรรม

ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของรายการสินทรัพย์หรือหนี้สินรายการใดรายการหนึ่ง กลุ่มบริษัท
และบริษัทจะพิจารณาถึงลักษณะของสินทรัพย์หรือหนี้สินนั้น ซึ่งผู้ซื้อหรือผู้ขายในตลาดที่ให้
ประโยชน์สูงสุดจะนำมาพิจารณาในการกำหนดราคาที่จะได้รับจากการขายสินทรัพย์ หรือจะจ่ายเพื่อ
โอนหนี้สิน ณ วันที่วัดมูลค่า ไม่ว่าราคานั้นจะสามารถสังเกตได้โดยตรงหรือประมาณมาจากเทคนิค
การประเมินมูลค่า โดยมูลค่ายุติธรรมที่ได้เปิดเผยในงบการเงินจะถูกกำหนดลำดับชั้นเป็นระดับ 1
ระดับ 2 หรือ ระดับ 3 ตามประเภทของข้อมูลที่ใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

- ระดับ 1 เป็นราคาเสนอซื้อขาย (ไม่ต้องปรับปรุง) ในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือ
หนี้สินอย่างเดียวกันและกิจการสามารถเข้าถึงตลาดนั้น ณ วันที่วัดมูลค่า
- ระดับ 2 เป็นข้อมูลอื่นที่สังเกตได้ไม่ว่าโดยทางตรงหรือโดยทางอ้อมสำหรับสินทรัพย์นั้นหรือ
หนี้สินนั้นนอกเหนือจากราคาเสนอซื้อขายซึ่งรวมอยู่ในข้อมูลระดับ 1
- ระดับ 3 เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้สำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินนั้น

3.17 ประเมินการทางบัญชีและแหล่งข้อมูลเกี่ยวกับความไม่แน่นอนของการประมาณการ

3.17.1 การใช้ดุลยพินิจของผู้บริหารที่สำคัญในการกำหนดนโยบายการบัญชี

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้บริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัทต้องอาศัยดุลยพินิจหลายประการในการกำหนดนโยบายการบัญชี การประมาณการ และการตั้งข้อสมมติฐาน ซึ่งมีผลกระทบต่อการแสดงจำนวนสินทรัพย์หนี้สินและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับสินทรัพย์และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน รวมทั้งการแสดงรายได้ และค่าใช้จ่ายของงวดบัญชี ถึงแม้ว่าการประมาณการของผู้บริหารได้พิจารณาอย่างสมเหตุสมผลภายใต้เหตุการณ์ ณ ขณะนั้น ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจมีความแตกต่างไปจากประมาณการนั้น

การใช้ดุลยพินิจที่สำคัญในการใช้นโยบายการบัญชีของกลุ่มบริษัทและบริษัทมีดังต่อไปนี้

(1) ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตสำหรับเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ รวมถึงภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อ การคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของกลุ่มบริษัทและบริษัทขึ้นอยู่กับเงื่อนไขการประเมินการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิต การพัฒนาแบบจำลองที่ซับซ้อนและการใช้ชุดข้อมูลสมมติฐานหลายชุด รวมถึงการเลือกข้อมูลการคาดการณ์สถานะเศรษฐกิจในอนาคตมาใช้ในแบบจำลอง ซึ่งการประมาณการนี้มีตัวแปรที่เกี่ยวข้องจำนวนมาก ดังนั้น ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้

(2) รายได้รอการตัดบัญชีจากโปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า

รายได้รอการตัดบัญชีดังกล่าวเกิดจากโปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้าของบริษัท ซึ่งคำนวณจากการประมาณอัตราการแลกคะแนนสะสมเพื่อแลกของรางวัลของลูกค้าและมูลค่ายุติธรรมของรางวัล โดยแสดงในงบแสดงฐานะการเงินภายใต้รายการ “เจ้าหนี้อื่น”

(3) ประเมินการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน

มูลค่าปัจจุบันของประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงานขึ้นอยู่กับหลายปัจจัยที่ใช้ในการคำนวณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยโดยมีข้อสมมติหลายประการ รวมถึงอัตราคิดลด การเปลี่ยนแปลงของข้อสมมติเหล่านี้จะส่งผลกระทบต่อมูลค่าของภาระผูกพันดังกล่าว

กลุ่มบริษัทและบริษัทได้พิจารณาอัตราคิดลดที่เหมาะสมในแต่ละปี ซึ่งได้แก่อัตราดอกเบี้ยที่ควรจะใช้ในการกำหนดมูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะต้องจ่ายชำระประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงานในการพิจารณาอัตราคิดลดที่เหมาะสม กลุ่มบริษัทและบริษัทพิจารณาใช้อัตราผลตอบแทนในตลาดของพันธบัตรรัฐบาล ซึ่งเป็นสกุลเงินเดียวกับสกุลเงินที่ต้องจ่ายชำระผลประโยชน์ และมีอายุครบกำหนดใกล้เคียงกับระยะเวลาที่ต้องจ่ายชำระภาระผูกพันที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลเพิ่มเติมได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุข้อ 27

ต้นทุนบริการในอดีตที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขโครงการจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเมื่อมีการแก้ไขโครงการเกิดขึ้น ผู้บริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัทพิจารณาโดยใช้ดุลยพินิจว่าภาระผูกพันจะเกิดขึ้นต่อเมื่อเสมือนแน่นอนแล้วว่ากฎหมายใหม่จะได้รับการบัญญัติขึ้น

(4) การประเมินโมเดลธุรกิจ

การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงินขึ้นอยู่กับผลจากการทดสอบการจ่ายเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นและโมเดลธุรกิจ (กรุณาดูหัวข้อสินทรัพย์ทางการเงินในหมายเหตุข้อ 3.2) กลุ่มบริษัทและบริษัท พิจารณาโมเดลธุรกิจในระดับที่สะท้อนวิธีการจัดการกลุ่มของสินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกบริหารร่วมกันเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างใดอย่างหนึ่งของธุรกิจ การประเมินนี้รวมถึงดุลยพินิจที่สะท้อนหลักฐานที่เกี่ยวข้องทั้งหมดรวมถึงวิธีการประเมินผลการดำเนินงานของสินทรัพย์และวิธีการวัดผลการดำเนินงาน ความเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของสินทรัพย์ และวิธีการบริหารจัดการสินทรัพย์ทางการเงินและวิธีการตอบแทนกับผู้จัดการสินทรัพย์

กลุ่มบริษัทและบริษัทติดตามสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุน ตัดจำหน่ายหรือด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นที่ถูกตัดรายการก่อนกำหนดเพื่อทำความเข้าใจเหตุผลสำหรับการตัดรายการและเหตุผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของธุรกิจสำหรับการถือสินทรัพย์หรือไม่ การติดตามเป็นส่วนหนึ่งของการประเมินอย่างต่อเนื่องของกลุ่มบริษัทและบริษัทว่าโมเดลธุรกิจสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่เหลืออยู่ถูกต้องเหมาะสมต่อไปและหากไม่เหมาะสมจะมีการเปลี่ยนแปลงในโมเดลธุรกิจและเปลี่ยนแปลงทันทีกับการจัดประเภทรายการของสินทรัพย์เหล่านั้นหรือไม่ อย่างไรก็ตามไม่มีการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวที่จำเป็นระหว่างรอบระยะเวลาที่นำเสนอ

- (5) การเพิ่มขึ้นในความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างมีนัยสำคัญ
- ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุข้อ 3.2.2 ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น วัสดุค่าด้วยค่าเผื่อที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือน สำหรับสินทรัพย์ชั้นที่ 1 หรือเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ตลอดอายุ สำหรับสินทรัพย์ชั้นที่ 2 หรือ 3 สินทรัพย์จะย้ายขึ้นมาจากชั้นที่ 2 เมื่อ ความเสี่ยงด้านเครดิตเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ จากวันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก โดย TFRS 9 ไม่ได้กำหนดว่าสถานการณ์ไหนจะเป็นการเพิ่มความเสี่ยงด้าน เครดิตอย่างมีนัยสำคัญ ในการประเมินว่าความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ กลุ่มบริษัทและบริษัทพิจารณาความสมเหตุสมผลทั้งเชิง คุณภาพและเชิงปริมาณและประกอบกับข้อมูลการคาดการณ์เหตุการณ์ใน อนาคต

3.17.2 แหล่งข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับความไม่แน่นอนของการประมาณการ

กลุ่มบริษัทและบริษัทมีประมาณการทางบัญชีซึ่งใช้ข้อสมมติฐานที่เกี่ยวข้องกับ เหตุการณ์ในอนาคต ถึงแม้ว่าการประมาณการของผู้บริหารได้พิจารณาอย่าง สมเหตุสมผลภายใต้เหตุการณ์ ณ ขณะนั้น ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจมีความแตกต่างไปจาก ประมาณการนั้น ประมาณการทางบัญชีที่สำคัญและข้อสมมติฐานที่มีความเสี่ยงอย่าง เป็นสาระสำคัญที่ อาจเป็นเหตุให้เกิดการปรับปรุงยอดคงเหลือของสินทรัพย์และ หนี้สินในรอบระยะเวลาบัญชีหน้า มีดังนี้

การวัดมูลค่ายุติธรรมและกระบวนการประเมินมูลค่า

กลุ่มบริษัทและบริษัทใช้ข้อมูลในตลาดที่สามารถสังเกตได้ในการประมาณมูลค่า ยุติธรรมของรายการสินทรัพย์หรือหนี้สิน กรณีที่ข้อมูลระดับ 1 ไม่สามารถหาได้กลุ่ม บริษัทและบริษัทจะอ้างอิงผู้ประเมินมูลค่าภายนอกที่ได้รับการรับรองมาเป็นผู้ประเมิน มูลค่าเพื่อกำหนดเทคนิคการประเมินมูลค่าที่เหมาะสมรวมทั้งข้อมูลที่จะต้องใช้

ข้อมูลเกี่ยวกับเทคนิคการประเมินมูลค่าและข้อมูลที่ใช้ในการกำหนดมูลค่ายุติธรรมของ สินทรัพย์และหนี้สินรายการต่าง ๆ ได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุข้อ 40.6



4. การเปิดเผยข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระแสเงินสด

4.1 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 และ 2565 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
	28 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์
	2566	2565	2566	2565
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
เงินสด	452,796	666,891	422,844	627,565
เงินฝากธนาคารประเภท				
ไม่กำหนดระยะเวลาฝากคืน	3,363,560	3,568,712	1,736,966	2,011,571
รวมเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	3,816,356	4,235,603	2,159,810	2,639,136

4.2 เงินสดจ่ายเพื่อซื้อส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากค่าความนิยม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 และ 2565 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่
	28 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์
	2566	2565	2566	2565
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์				
หนี้สินคงค้าง - ขกมา	34,470	25,839	34,218	23,896
ซื้อส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์	185,962	206,879	147,703	174,097
	220,432	232,718	181,921	197,993
หัก เงินสดจ่ายเพื่อซื้อส่วนปรับปรุง				
อาคารเช่าและอุปกรณ์	(211,777)	(198,248)	(173,463)	(163,775)
หนี้สินคงค้าง - ขกไป	8,655	34,470	8,458	34,218
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากค่าความนิยม				
หนี้สินคงค้าง - ขกมา	146,101	13,521	145,886	13,520
ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากค่าความนิยม	342,888	424,129	297,966	408,148
	488,989	437,650	443,852	421,668
หัก เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น				
นอกจากค่าความนิยม	(442,328)	(291,549)	(397,442)	(275,782)
หนี้สินคงค้าง - ขกไป	46,661	146,101	46,410	145,886

- 4.3 บริษัทมีรายการที่ไม่เกี่ยวกับเงินสดที่เกี่ยวข้องกับการขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้เงินให้กู้ยืมกับบริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย โดยบริษัทได้ขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้เงินให้กู้ยืมให้แก่บริษัทย่อยดังกล่าว ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 และ 2565 บริษัทมีการรับชำระหนี้สุทธิด้วยบัญชีเงินส่วนร่วมของผู้จำหน่ายสินทรัพย์เพิ่มขึ้นจำนวน 11.85 ล้านบาท และ 56.15 ล้านบาท ตามลำดับ แทนการรับชำระเป็นเงินสด
- 4.4 การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินที่เกิดจากกิจกรรมจัดหาเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 และ 2565 มีดังนี้

	งบการเงินรวม					
	ยอดยกมา	กระแสเงินสดจาก		การเปลี่ยนแปลง		ยอดคงเหลือ
	ณ วันที่	กิจกรรมจัดหาเงิน		ที่ไม่ใช่เงินสด		ณ วันที่
	1 มีนาคม 2565	เงินสดรับ	เงินสดจ่าย	ผลต่างจาก การแปลง ค่าเงินตรา ต่างประเทศ	อื่น ๆ	28 กุมภาพันธ์ 2566
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืม						
ระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	9,171,904	116,228,272	(120,792,355)	(122,397)	-	4,485,424
เงินกู้ยืมระยะยาว	47,986,662	22,210,298	(18,590,828)	408,801	(25,448)	51,989,485
หุ้นกู้ระยะยาว	8,259,554	5,245,000	(3,800,000)	(108,319)	(16,093)	9,580,142
หนี้สินตามสัญญาเช่า	624,978	-	(558,097)	1,675	849,112*	917,668

	งบการเงินรวม					
	ยอดยกมา	กระแสเงินสดจาก		การเปลี่ยนแปลง		ยอดคงเหลือ
	ณ วันที่	กิจกรรมจัดหาเงิน		ที่ไม่ใช่เงินสด		ณ วันที่
	1 มีนาคม 2564	เงินสดรับ	เงินสดจ่าย	ผลต่างจาก การแปลง ค่าเงินตรา ต่างประเทศ	อื่น ๆ	28 กุมภาพันธ์ 2565
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืม						
ระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	10,379,071	92,796,090	(93,968,202)	(35,055)	-	9,171,904
เงินกู้ยืมระยะยาว	42,821,621	7,194,654	(4,191,220)	2,152,012	9,595	47,986,662
หุ้นกู้ระยะยาว	9,425,401	2,063,600	(3,403,200)	189,811	(16,058)	8,259,554
หนี้สินตามสัญญาเช่า	689,629	-	(564,337)	6,705	492,981*	624,978

* ขอดังกล่าวประกอบด้วยการเพิ่มขึ้นของสัญญาเช่าและการต่ออายุสัญญาเช่า



งบการเงินเฉพาะกิจการ

	ยอดยกมา ณ วันที่ 1 มีนาคม 2565	กระแสเงินสดจาก กิจกรรมจัดหาเงิน		การเปลี่ยนแปลง ที่ไม่ใช่เงินสด		ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566
		เงินสดรับ	เงินสดจ่าย	ผลต่างจาก การแปลง ค่าเงินตรา ต่างประเทศ	อื่น ๆ	
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืม						
ระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	7,941,240	113,233,224	(117,734,464)	-	-	3,440,000
เงินกู้ยืมระยะยาว	44,896,115	20,351,762	(16,381,625)	300,533	(25,447)	49,141,338
เงินกู้ยืมระยะยาวภายใต้โครงการ แปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์	1,401,709	564,624	(564,624)	-	(140,718)	1,260,991
หุ้นกู้ระยะยาว	6,786,472	5,245,000	(3,800,000)	(108,319)	(16,093)	8,107,060
หนี้สินตามสัญญาเช่า	552,425	-	(488,331)	-	738,110*	802,204

งบการเงินเฉพาะกิจการ

	ยอดยกมา ณ วันที่ 1 มีนาคม 2564	กระแสเงินสดจาก กิจกรรมจัดหาเงิน		การเปลี่ยนแปลง ที่ไม่ใช่เงินสด		ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565
		เงินสดรับ	เงินสดจ่าย	ผลต่างจาก การแปลง ค่าเงินตรา ต่างประเทศ	อื่น ๆ	
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืม						
ระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	7,860,000	87,359,879	(87,278,639)	-	-	7,941,240
เงินกู้ยืมระยะยาว	40,646,732	6,554,661	(4,191,220)	1,876,347	9,595	44,896,115
เงินกู้ยืมระยะยาวภายใต้โครงการ แปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์	1,489,622	491,631	(491,631)	-	(87,913)	1,401,709
หุ้นกู้ระยะยาว	7,952,319	2,063,600	(3,403,200)	189,811	(16,058)	6,786,472
หนี้สินตามสัญญาเช่า	558,595	-	(488,719)	-	482,549*	552,425

* ยอดดังกล่าวประกอบด้วยการเพิ่มขึ้นของสัญญาเช่าและการต่ออายุสัญญาเช่า

5. ลูกหนี้การค้า

5.1 ลูกหนี้การค้า ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 และ 2565 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
	28 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์
	2566	2565	2566	2565
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ลูกหนี้การค้า	92,675,988	89,626,146	87,599,547	84,065,981
ลูกหนี้การค้าภายใต้โครงการ				
แปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์				
- บริษัท เอทีเอส แรบบิท				
นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	1,260,991	1,401,709	1,260,991	1,401,709
รวม	93,936,979	91,027,855	88,860,538	85,467,690
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต				
ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(10,125,258)	(10,951,455)	(9,530,542)	(9,972,970)
รวมลูกหนี้การค้า	83,811,721	80,076,400	79,329,996	75,494,720

เนื่องจากธุรกรรมการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ภายใต้สัญญาซื้อขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้เงินให้กู้ยืมกับบริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขของการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินตาม TFRS 9 ดังนั้นบริษัทจึงยังคงรับรู้ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมไว้ทั้งจำนวนดั้งเดิมและใช้เป็นหลักประกันเงินกู้ยืมระยะยาวภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ (ดูหมายเหตุข้อ 5.5)



ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 และ 2565 ลูกหนี้การค้ามีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม					
	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566			ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565		
	ครบกำหนด ภายใน 1 ปี	ครบกำหนด เกินกว่า 1 ปี	รวม	ครบกำหนด ภายใน 1 ปี	ครบกำหนด เกินกว่า 1 ปี	รวม
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ลูกหนี้เข้าซื้อ						
ลูกหนี้เข้าซื้อและดอกเบี้ยค้างรับ	2,483,958	3,625,375	6,109,333	2,562,979	3,972,671	6,535,650
หัก รายได้ทางการเงินตั้งพัก	(251,126)	(347,096)	(598,222)	(277,545)	(366,710)	(644,255)
	2,232,832	3,278,279	5,511,111	2,285,434	3,605,961	5,891,395
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(185,051)	(314,840)	(499,891)	(283,862)	(508,248)	(792,110)
ลูกหนี้เข้าซื้อและ ดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	2,047,781	2,963,439	5,011,220	2,001,572	3,097,713	5,099,285
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม						
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	44,669,914	208,350	44,878,264	45,513,782	181,622	45,695,404
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(5,973,197)	(27,137)	(6,000,334)	(6,236,426)	(42,362)	(6,278,788)
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมและ ดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	38,696,717	181,213	38,877,930	39,277,356	139,260	39,416,616
ลูกหนี้บัตรเครดิต						
ลูกหนี้บัตรเครดิตและดอกเบี้ยค้างรับ	43,474,347	-	43,474,347	39,323,715	-	39,323,715
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(3,624,750)	-	(3,624,750)	(3,880,166)	-	(3,880,166)
ลูกหนี้บัตรเครดิตและ ดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	39,849,597	-	39,849,597	35,443,549	-	35,443,549
ลูกหนี้จากการให้บริการติดตามหนี้						
ลูกหนี้จากการให้บริการติดตามหนี้	4,634	-	4,634	15,593	-	15,593
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(283)	-	(283)	(391)	-	(391)
ลูกหนี้จากการให้บริการติดตามหนี้ - สุทธิ	4,351	-	4,351	15,202	-	15,202
ลูกหนี้ธุรกิจนายหน้าประกันภัย	68,623	-	68,623	101,748	-	101,748
รวมลูกหนี้การค้า	80,667,069	3,144,652	83,811,721	76,839,427	3,236,973	80,076,400

งบการเงินเฉพาะกิจการ

	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566			ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565		
	ครบกำหนด ภายใน 1 ปี	ครบกำหนด เกินกว่า 1 ปี	รวม	ครบกำหนด ภายใน 1 ปี	ครบกำหนด เกินกว่า 1 ปี	รวม
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ลูกหนี้เช่าซื้อ						
ลูกหนี้เช่าซื้อและดอกเบี้ยค้างรับ	904,756	2,033,501	2,938,257	914,643	2,192,369	3,107,012
<u>หัก</u> รายได้ทางการเงินค้างพัก	(251,126)	(347,096)	(598,222)	(277,545)	(366,709)	(644,254)
	653,630	1,686,405	2,340,035	637,098	1,825,660	2,462,758
<u>หัก</u> ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(73,640)	(189,996)	(263,636)	(109,304)	(313,220)	(422,524)
ลูกหนี้เช่าซื้อและ ดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	579,990	1,496,409	2,076,399	527,794	1,512,440	2,040,234
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม						
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	43,882,307	-	43,882,307	44,363,688	-	44,363,688
<u>หัก</u> ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(5,697,631)	-	(5,697,631)	(5,733,592)	-	(5,733,592)
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมและ ดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	38,184,676	-	38,184,676	38,630,096	-	38,630,096
ลูกหนี้บัตรเครดิต						
ลูกหนี้บัตรเครดิตและดอกเบี้ยค้างรับ	42,569,573	-	42,569,573	38,539,555	-	38,539,555
<u>หัก</u> ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(3,569,275)	-	(3,569,275)	(3,816,854)	-	(3,816,854)
ลูกหนี้บัตรเครดิตและ ดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	39,000,298	-	39,000,298	34,722,701	-	34,722,701
ลูกหนี้ธุรกิจนายหน้าประกันภัย	68,623	-	68,623	101,689	-	101,689
รวมลูกหนี้การค้า	77,833,587	1,496,409	79,329,996	73,982,280	1,512,440	75,494,720



5.2 คุณภาพของสินทรัพย์

การวิเคราะห์ลำดับชั้นของลูกหนี้การค้า ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 และ 2565 มีดังนี้

	งบการเงินรวม ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566		
	ลูกหนี้การค้า	ค่าเพื่อผลขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น	รวมลูกหนี้การค้า
	พันบาท	พันบาท	พันบาท
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น			
อย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (ชั้นที่ 1)	85,031,652	(4,397,716)	80,633,936
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้น			
อย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (ชั้นที่ 2)	3,564,992	(1,658,080)	1,906,912
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (ชั้นที่ 3)	5,340,335	(4,069,462)	1,270,873
รวม	93,936,979	(10,125,258)	83,811,721

	งบการเงินรวม ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565		
	ลูกหนี้การค้า	ค่าเพื่อผลขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น	รวมลูกหนี้การค้า
	พันบาท	พันบาท	พันบาท
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น			
อย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (ชั้นที่ 1)	82,898,746	(5,563,984)	77,334,762
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้น			
อย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (ชั้นที่ 2)	3,701,623	(1,917,326)	1,784,297
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (ชั้นที่ 3)	4,427,486	(3,470,145)	957,341
รวม	91,027,855	(10,951,455)	80,076,400

	งบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566		
	ลูกหนี้การค้า	ค่าเพื่อผลขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น	รวมลูกหนี้การค้า
	พันบาท	พันบาท	พันบาท
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น			
อย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (ชั้นที่ 1)	80,649,277	(4,291,875)	76,357,402
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้น			
อย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (ชั้นที่ 2)	3,379,367	(1,590,702)	1,788,665
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (ชั้นที่ 3)	4,831,894	(3,647,965)	1,183,929
รวม	88,860,538	(9,530,542)	79,329,996

งบการเงินเฉพาะกิจการ			
ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565			
ลูกหนี้การค้า	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น		รวมลูกหนี้การค้า
	พันบาท	พันบาท	พันบาท
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น			
อย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (ชั้นที่ 1)	78,540,851	(5,440,033)	73,100,818
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้น			
อย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (ชั้นที่ 2)	3,348,067	(1,768,513)	1,579,554
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (ชั้นที่ 3)	3,578,772	(2,764,424)	814,348
รวม	85,467,690	(9,972,970)	75,494,720

ลูกหนี้การค้า ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 และ 2565 แยกตามอายุหนี้ได้ดังนี้

งบการเงินรวม		
	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565
	พันบาท	พันบาท
ต่ำกว่า 3 เดือน	88,798,527	86,925,982
3 เดือนขึ้นไป	5,138,452	4,101,873
รวม	93,936,979	91,027,855
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(10,125,258)	(10,951,455)
รวมลูกหนี้การค้า	83,811,721	80,076,400

งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565
	พันบาท	พันบาท
ต่ำกว่า 3 เดือน	84,230,528	82,214,531
3 เดือนขึ้นไป	4,630,010	3,253,159
รวม	88,860,538	85,467,690
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(9,530,542)	(9,972,970)
รวมลูกหนี้การค้า	79,329,996	75,494,720

5.3 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 และ 2565 บริษัทรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้จำนวน 68.59 ล้านบาท และ 120.74 ล้านบาท ตามลำดับ

กลุ่มบริษัทและบริษัทมียอดคงค้างของลูกหนี้บัตรเครดิต ลูกหนี้เช่าซื้อ และลูกหนี้เงินให้กู้ยืม ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 และ 2565 สรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวม			
	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566		ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565	
	จำนวนราย	จำนวนเงิน	จำนวนราย	จำนวนเงิน
	ลูกหนี้	พันบาท	ลูกหนี้	พันบาท
ลูกหนี้การค้าที่ได้มีการปรับโครงสร้างหนี้	14,696	557,681	21,160	801,805
ลูกหนี้การค้าที่ไม่ได้มีการปรับโครงสร้างหนี้	3,631,664	93,306,041	3,697,818	90,108,709
รวม	3,646,360	93,863,722	3,718,978	90,910,514

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566		ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565	
	จำนวนราย	จำนวนเงิน	จำนวนราย	จำนวนเงิน
	ลูกหนี้	พันบาท	ลูกหนี้	พันบาท
ลูกหนี้การค้าที่ได้มีการปรับโครงสร้างหนี้	14,629	556,753	21,142	801,309
ลูกหนี้การค้าที่ไม่ได้มีการปรับโครงสร้างหนี้	2,549,101	88,235,162	2,622,002	84,564,692
รวม	2,563,730	88,791,915	2,643,144	85,366,001

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 และ 2565 บริษัทไม่มีภาระผูกพันที่จะให้ลูกหนี้กู้ยืมเพิ่มเติมภายหลังการปรับโครงสร้างหนี้

5.4 ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 และ 2565 มีดังนี้

	งบการเงินรวม			รวม
	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น			
	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีการเพิ่มขึ้น	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีการด้อยค่า	
	อย่างมีนัยสำคัญของความ เสี่ยงด้านเครดิต (ชั้นที่ 1)	อย่างมีนัยสำคัญของความ เสี่ยงด้านเครดิต (ชั้นที่ 2)	ด้านเครดิต (ชั้นที่ 3)	
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มีนาคม 2565	5,563,984	1,917,326	3,470,145	10,951,455
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น*	2,175,679	(6,674,830)	4,499,151	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า				
ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	(3,496,897)	6,555,176	4,464,121	7,522,400
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	340,102	8,452	401,377	749,931
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการหนี้สูญด้วยบัญชี	(159,470)	(149,973)	(201,418)	(510,861)
ผลต่างจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ	-	-	(8,582,931)	(8,582,931)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566	(25,682)	1,929	19,017	(4,736)
	4,397,716	1,658,080	4,069,462	10,125,258

* กลุ่มบริษัทและบริษัทอื่นติดตามแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง แนวทางการใช้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (ดูหมายเหตุข้อ 2.6)

ML5

* กลุ่มบริษัทและบริษัทที่ติดตามแนวปฏิบัติทางบัญชี เรื่อง แนวทางการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (ดูหมายเหตุข้อ 2.6)

IIUU 56-1 ONE REPORT 2565/2566

งบการเงินเฉพาะกิจการ

ค่าต่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

รวม

	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่ไม่มีหนี้สิน	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีหนี้สิน	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีหนี้สิน	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีหนี้สิน
	เพิ่ม	เพิ่ม	เพิ่ม	เพิ่ม
อย่างมีนัยสำคัญความเสี่ยง ด้านเครดิต (ชั้นที่ 1)		อย่างมีนัยสำคัญความเสี่ยง ด้านเครดิต (ชั้นที่ 2)	อย่างมีนัยสำคัญความเสี่ยง ด้านเครดิต (ชั้นที่ 3)	
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มีนาคม 2565	5,440,033	1,768,513	2,764,424	9,972,970
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น*	2,167,632	(6,628,316)	4,460,684	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า				
ค่าต่อผลขาดทุนใหม่	(3,496,896)	6,555,176	4,464,121	7,522,401
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ได้รับซื้อหรือได้มา	346,273	-	275,297	621,570
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการหนี้สูญด้วยบัญชี	(165,167)	(104,671)	(143,601)	(413,439)
	-	-	(8,172,960)	(8,172,960)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566	4,291,875	1,590,702	3,647,965	9,530,542

* กลุ่มบริษัทและบริษัทที่ซื้อตามแนวปฏิบัติทางการเงินบัญชี เรื่อง แนวทางการให้ค่าต่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ดูหมายเหตุข้อ 2.6)



งบการเงินเฉพาะกิจการ
ค่าต่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			รวม
	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่ไม่มีหนี้สิน	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีการเพิ่มขึ้น	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีการด้อยค่า	
อย่างมีนัยสำคัญของความเสียหาย ด้านเครดิต (ชั้นที่ 1)	อย่างมีนัยสำคัญของความเสียหาย ด้านเครดิต (ชั้นที่ 1)	อย่างมีนัยสำคัญของความเสียหาย ด้านเครดิต (ชั้นที่ 2)	อย่างมีนัยสำคัญของความเสียหาย ด้านเครดิต (ชั้นที่ 3)	
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มีนาคม 2564	5,813,007	1,489,812	3,588,984	10,891,803
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงการจัดชั้น*	1,870,437	(4,791,585)	2,921,148	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า				
ค่าต่อผลขาดทุน ใหม่	(2,354,321)	5,126,038	3,118,297	5,890,014
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	359,716	-	326,194	685,910
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการหนี้สูญดับบัญชี	(248,806)	(55,752)	56,848	(247,710)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565	-	-	(7,247,047)	(7,247,047)
	5,440,033	1,768,513	2,764,424	9,972,970

* กลุ่มบริษัทและบริษัทที่ติดตามแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินที่ได้รับผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (ดูหมายเหตุข้อ 2.6)

5.5 การโอนสินทรัพย์ทางการเงิน

บริษัทมีสัญญาซื้อขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้การค้ากับนิติบุคคลเฉพาะกิจ ซึ่งจดทะเบียนภายใต้ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์แห่งประเทศไทย เพื่อประกอบการเป็นนิติบุคคลเฉพาะกิจภายใต้พระราชกำหนดนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ พ.ศ. 2540 เพื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ซึ่งได้รับการอนุมัติโครงการจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ต.) โดยบริษัทได้จำหน่ายสิทธิเรียกร้องอย่างต่อเนื่อง (Revolving) และได้รับมอบหมายให้ดำเนินการเป็นตัวแทนเรียกเก็บหนี้ให้แก่นิติบุคคลเฉพาะกิจดังกล่าวจากลูกหนี้ภายใต้สัญญาซื้อขายสิทธิเรียกร้องและสัญญาตัวแทนเรียกเก็บหนี้

รายละเอียดของการขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้การค้าตามที่กล่าวข้างต้น โดยสรุปเป็นดังนี้

		ATS Rabbit*
วันที่ได้รับการอนุมัติโครงการจากสำนักงาน ก.ล.ต.		2 ตุลาคม 2558
วันที่เริ่มขาย		29 ตุลาคม 2558
ประเภทของสิทธิเรียกร้องที่โอน		ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม
ช่วงเวลาของการซื้อขายสิทธิเรียกร้องเพิ่มเติม		ตุลาคม 2558 ถึงตุลาคม 2568 (โดยประมาณ)
สิทธิเรียกร้องที่โอนเป็นกลุ่มแรก		
มูลค่าสุทธิทางบัญชีรวม	บาท	456,076,200
เงินสดรับชำระจากการโอนสิทธิ	บาท	433,272,390
สัญญาเงินให้กู้ยืมประเภทค้ำประกัน	บาท	50,081,313
เงินส่วนร่วมขั้นต่ำลำดับเดียวกันกับการชำระคืนเงินกู้	บาท	ไม่มี
จำนวนสัญญา		49,225
จำนวนเงินต้นคงค้างโดยเฉลี่ย	บาท	9,265
อัตราดอกเบี้ย		ร้อยละ 25 ต่อปี

* บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (บริษัทย่อย)

บริษัทไม่ได้รับรู้สินทรัพย์อื่นที่เกิดจากการโอนสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวรวมถึงส่วนได้เสียคงเหลือในงบการเงิน เนื่องจากไม่สามารถวัดมูลค่ายุติธรรมได้อย่างน่าเชื่อถือ

เมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2558 บริษัทได้ทำสัญญาซื้อขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้กับบริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด ซึ่งจดทะเบียนภายใต้ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์แห่งประเทศไทย เพื่อประกอบการเป็นนิติบุคคลเฉพาะกิจภายใต้กฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ตามที่ได้รับการอนุมัติโครงการจากสำนักงาน ก.ล.ต. เมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2558 สำหรับการโอนสิทธิ กรรมสิทธิ์ ดอกผลและผลประโยชน์ในลูกหนี้ที่โอนให้เป็นกลุ่มแรก (Initial Receivables) สิทธิเรียกร้องที่จะโอนในกลุ่มต่อไป (Future Receivables) และสิทธิเรียกร้องใหม่ที่โอนเพิ่มเติม (Additional Receivables) ซึ่งจะเป็นไปตามเงื่อนไขในสัญญา



ในระหว่างอายุโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ บริษัทอาจซื้อคืนสิทธิเรียกร้องที่ได้มีการตกลงซื้อขายกันแล้วกับ ATS Rabbit ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ดังต่อไปนี้

1. บริษัทปฏิบัติผิดคำรับรอง หรือคำรับประกันในส่วนที่เกี่ยวกับสิทธิเรียกร้องที่ตกลงซื้อขายกัน ได้แก่ กรณีสิทธิเรียกร้องที่ตกลงซื้อขายกันเป็นสิทธิเรียกร้องที่ขาดคุณสมบัติ (Ineligible Receivables) ซึ่งบริษัทมีหน้าที่ที่จะต้องซื้อคืนสิทธิเรียกร้องที่ขาดคุณสมบัติในวันซื้อขายสิทธิเรียกร้องรายเดือน (Monthly Purchase Date) ในงวดถัดไป
2. บริษัทในฐานะตัวแทนเรียกเก็บหนี้อาจใช้สิทธิซื้อคืนสิทธิเรียกร้องคงเหลือ เมื่อการให้บริการเรียกเก็บหนี้ไม่คุ้มค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น
3. บริษัทอาจใช้สิทธิซื้อคืนสิทธิเรียกร้องคงเหลือ เมื่อเกิดภาระทางภาษี นอกเหนือจากภาษีเงินได้นิติบุคคลและภาษีธุรกิจเฉพาะ

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญของนิติบุคคลเฉพาะกิจ สรุปดังต่อไปนี้

	ATS Rabbit*	
	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 พฤษภาคม	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565 พฤษภาคม
งบแสดงฐานะการเงิน		
สินทรัพย์รวม	2,020,410	2,011,344
หนี้สินรวม	2,020,366	2,011,300
ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม	44	44

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	28 กุมภาพันธ์ 2566 พฤษภาคม	28 กุมภาพันธ์ 2565 พฤษภาคม
งบกำไรขาดทุน		
รายได้รวม	348,025	368,573
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	152,567	144,060
ค่าใช้จ่ายดำเนินงานอื่น	92,634	98,949
ดอกเบี้ยจ่าย	95,959	82,040
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	1,373	8,729
กำไรสุทธิ	5,492	34,795

* บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (ATS Rabbit) เป็นบริษัทย่อยของบริษัท (ดูหมายเหตุข้อ 2.4 และข้อ 10)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 และ 2565 รายการเกี่ยวกับการโอนสินทรัพย์ทางการเงิน ภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ สรุปได้ดังนี้

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	28 กุมภาพันธ์ 2566	28 กุมภาพันธ์ 2565
	ล้านบาท	ล้านบาท
การโอนสิทธิเรียกร้องในกลุ่มต่อไป		
และสิทธิเรียกร้องใหม่ที่โอนเพิ่มเติม (มูลค่าตามบัญชี)		
- ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม (ATS Rabbit)	576	548
	576	548
เงินสดรับจากการเก็บหนี้แทนนิติบุคคลเฉพาะกิจ		
- ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม (ATS Rabbit)	923	857
	923	857
รายได้ค่าบริการเรียกเก็บหนี้จากนิติบุคคลเฉพาะกิจ		
- ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม (ATS Rabbit)	73	78
	73	78

6. ลูกหนี้อื่น

ลูกหนี้อื่น ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 และ 2565 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม					
	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566			ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565		
	ครบกำหนดภายใน 1 ปี	ครบกำหนดเกินกว่า 1 ปี	รวม	ครบกำหนดภายใน 1 ปี	ครบกำหนดเกินกว่า 1 ปี	รวม
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ลูกหนี้อื่น - บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน						
(ดูหมายเหตุข้อ 38.2.1)	4,367	-	4,367	6,022	-	6,022
ลูกหนี้อื่น - บริษัทอื่น	262,544	74,041	336,585	174,869	-	174,869
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	167,446	-	167,446	252,290	-	252,290
เงินทดรองจ่าย	49,074	-	49,074	47,923	-	47,923
รายได้ค้างรับ	19,228	-	19,228	21,251	-	21,251
ภาษีเงินได้นิติบุคคลรอขอคืน	15,745	-	15,745	15,745	-	15,745
รวม	518,404	74,041	592,445	518,100	-	518,100



งบการเงินเฉพาะกิจการ

	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566			ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565		
	ครบกำหนด ภายใน 1 ปี	ครบกำหนด เกินกว่า 1 ปี	รวม	ครบกำหนด ภายใน 1 ปี	ครบกำหนด เกินกว่า 1 ปี	รวม
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ลูกหนี้อื่น - บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน						
(ดูหมายเหตุข้อ 38.2.1)	72,766	-	72,766	59,236	-	59,236
ลูกหนี้อื่น - บริษัทอื่น	204,022	74,041	278,063	145,767	-	145,767
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	137,240	-	137,240	207,357	-	207,357
เงินทดรองจ่าย	680	-	680	413	-	413
รายได้ค้างรับ	-	-	-	-	-	-
ภาษีเงินได้คืนบุคคลรอขอคืน	-	-	-	-	-	-
รวม	414,708	74,041	488,749	412,773	-	412,773

7. เงินฝากประจำธนาคารที่มีภาระผูกพัน

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 และ 2565 บริษัทย่อย 3 บริษัทมีเงินฝากประจำธนาคารที่มีภาระผูกพัน ดังนี้

	งบการเงินรวม	
	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565
	พันบาท	พันบาท
ครบกำหนดภายใน 1 ปี		
ดำรงไว้เป็นเงินสำรองตามพระราชบัญญัติประกันภัย	-	3,000
ครบกำหนดเกินกว่า 1 ปี		
ใช้เป็นหลักประกันการออกหนังสือค้ำประกันซึ่งออกโดยธนาคารเพื่อ		
ค้ำประกันการติดตามหนี้	3,875	3,925
ดำรงไว้เป็นเงินสำรองตามกฎหมายของบริษัทย่อยในต่างประเทศ	140,341	37,408
รวมเงินฝากประจำธนาคารที่มีภาระผูกพัน	144,216	41,333

8. เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่บริษัทย่อย

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 และ 2565 บริษัทมีเงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่บริษัทย่อย (ดูหมายเหตุข้อ 38.2.1) ในงบการเงินเฉพาะกิจการ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

			งบการเงินเฉพาะกิจการ	
			ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565
ครบกําหนดชำระ ภายในปี	อัตราดอกเบี้ย ต่อปี (ร้อยละ)	เงินตราต่างประเทศ ล้าน	เทียบเท่าเงินบาท พันบาท	เทียบเท่าเงินบาท พันบาท
เงินให้กู้ยืมสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	2565 - 2569	8.50	3.20	
หัก ส่วนของเงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่บริษัทย่อยที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี			111,960	130,244
รวมเงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่บริษัทย่อย			(27,990)	-
			83,970	130,244

เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่บริษัทย่อยดังกล่าวไม่มีหลักประกัน

9. เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้มีดังนี้

		งบการเงินรวม
		ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566
		พันบาท
ลูกหนี้เช่าซื้อ		11,293
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ		1,330
		12,623
หัก เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ที่คาดว่าจะได้รับชำระภายในหนึ่งปี		(490)
เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้คาดว่าจะได้รับชำระเกินกว่าหนึ่งปี		12,133

เมื่อวันที่ 24 พฤษภาคม 2565 บริษัท เอเชียเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด (“บริษัทย่อย”) ได้ซื้อลูกหนี้เช่าซื้อที่ได้ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญแล้วโดยวิธีการประมูลจากบริษัทภายในประเทศซึ่งมิใช่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (“ผู้ขาย”) ซึ่งมีราคาซื้อขายจำนวน 11.41 ล้านบาท โดย ณ วันเดียวกันบริษัทย่อยได้ทำสัญญาซื้อขายสินทรัพย์กับผู้ซื้อดังกล่าวและได้ชำระเงินตามสัญญาครบทั้งจำนวนแล้ว โดยสัญญาดังกล่าวเป็นสัญญาที่ว่าด้วยเรื่องเงื่อนไขและข้อตกลงในการขาย โอนและส่งมอบสิทธิ กรรมสิทธิ์ สิทธิเรียกร้องหน้าที่ความรับผิดชอบและผลประโยชน์ที่บริษัทย่อยมีอยู่ในลูกหนี้เช่าซื้อภายใต้สัญญาซื้อขาย



10. เงินลงทุนในบริษัทย่อย

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 และ 2565 บริษัทมีเงินลงทุนในบริษัทย่อย (ดูหมายเหตุข้อ 38.1) ซึ่งแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนในงบการเงินเฉพาะกิจการ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566		ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565	
	สัดส่วน	ราคาทุน	สัดส่วน	ราคาทุน
	เงินลงทุน		เงินลงทุน	
	ร้อยละ	พันบาท	ร้อยละ	พันบาท
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด	100.00	175,349.1	100.00	175,349.1
บริษัท เอซีเอสไอ (ประเทศไทย) จำกัด	100.00	149,224.3	100.00	149,224.3
AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc.	50.00	323,580.0	50.00	323,580.0
บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด	100.00	455,403.3	100.00	455,403.3
บริษัท อีออน ลีสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด	96.29	107,333.1	96.29	107,333.1
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	48.75	19.5	48.75	19.5
บริษัท บริหารสินทรัพย์ อีออน (ประเทศไทย) จำกัด	98.00	24,499.7	-	-
รวม		1,235,409.0		1,210,909.3

เมื่อวันที่ 11 เมษายน 2565 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัท เอซีเอสไอ (ประเทศไทย) จำกัด (“บริษัทย่อย”) มีมติพิเศษอนุมัติให้บริษัทย่อยเลิกกิจการ ต่อมาเมื่อวันที่ 28 เมษายน 2565 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีของบริษัทย่อย มีมติอนุมัติให้บริษัทย่อยเลิกกิจการ โดยบริษัทย่อยได้จดทะเบียนเลิกกิจการกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2565 และ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 บริษัทย่อยอยู่ระหว่างการชำระบัญชี

เมื่อวันที่ 2 สิงหาคม 2565 บริษัทได้จัดตั้งบริษัทย่อยใหม่ภายใต้ชื่อ “บริษัท บริหารสินทรัพย์ อีออน (ประเทศไทย) จำกัด” (“บริษัทย่อย”) โดยบริษัทถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 98 มีทุนจดทะเบียนบริษัทเริ่มแรกที่ 25 ล้านบาท ซึ่งชำระครบแล้ว วัตถุประสงค์ของบริษัทย่อยคือซื้อและบริหารจัดการสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ

11. เงินลงทุนในตราสารทุนที่เลือกกำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

เงินลงทุนในตราสารทุนที่เลือกกำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 และ 2565 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566		ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565	
	สัดส่วนเงินลงทุน ร้อยละ	มูลค่ายุติธรรม พันบาท	สัดส่วนเงินลงทุน ร้อยละ	มูลค่ายุติธรรม พันบาท
บริษัท อีออน (ไทยแลนด์) จำกัด ⁽¹⁾	3.82	-	3.82	-
PT. AEON Credit Service Indonesia ⁽²⁾	2.59	5,062	2.59	5,062
ACS Trading Vietnam Company Limited	1.59	-	3.03	-
รวม		5,062		5,062

⁽¹⁾ 340,000 หุ้น หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระแล้ว หุ้นละ 25 บาท

⁽²⁾ 173 หุ้น หุ้นละ 30 ล้าน รูเปียห์อินโดนีเซีย ราคาหุ้นละ 30 ล้าน รูเปียห์อินโดนีเซีย ชำระครบแล้ว

มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน ถูกกำหนดลำดับชั้นเป็นระดับที่ 3

เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2565 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัท ACS Trading Vietnam Co., Ltd. (“ACS Trading Vietnam”) ได้มีมติอนุมัติให้เพิ่มทุนจดทะเบียนใน ACS Trading Vietnam จากเดิม 330,000 ล้าน เวียดนามดอง เป็น 630,000 ล้านเวียดนามดอง โดย ACS Trading Vietnam ได้จดทะเบียนเพิ่มทุนแล้ว เมื่อวันที่ 3 มีนาคม 2566 อย่างไรก็ตาม บริษัทได้สละสิทธิ์การลงทุนในหุ้นเพิ่มทุน ทำให้บริษัทมีสัดส่วนการถือหุ้นใน ACS Trading Vietnam ลดลงจากร้อยละ 3.03 เป็นร้อยละ 1.59

12. เงินลงทุนในตราสารทุนที่เลือกกำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

เงินลงทุนในตราสารทุนที่เลือกกำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 และ 2565 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566		ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565	
	สัดส่วนเงินลงทุน ร้อยละ	มูลค่ายุติธรรม พันบาท	สัดส่วนเงินลงทุน ร้อยละ	มูลค่ายุติธรรม พันบาท
บริษัท แรบบิท แคช จำกัด ⁽¹⁾	18.00	144,000	18.00	144,000
รวม		144,000		144,000

⁽¹⁾ 1,440,000 หุ้น หุ้นละ 100 บาท ชำระครบแล้ว



เมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2564 บริษัทได้ลงนามในสัญญาร่วมทุนกับ บริษัท บีเอสเอส โฮลดิ้งส์ จำกัด (“BSS Holdings”) และบริษัท ฮิวแมนิก้า จำกัด (มหาชน) (“HUMAN”) เพื่อจัดตั้งบริษัทร่วมทุน ภายใต้ชื่อ “บริษัท แรบบิท แคช จำกัด” โดย BSS Holdings บริษัท และ HUMAN ถือหุ้นในสัดส่วน ร้อยละ 77 ร้อยละ 18 และร้อยละ 5 ตามลำดับ โดยมีทุนจดทะเบียนบริษัทร่วมทุนเริ่มแรกที่ 800 ล้านบาท มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารทุนที่เลือกกำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น ถูกกำหนดลำดับชั้นเป็นระดับที่ 3

13. จำนวนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์

จำนวนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 และ 2565 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่	ณ วันที่
	28 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์
	2566	2565
	พันบาท	พันบาท
จำนวนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์		
เป็นหลักทรัพย์ (ดูหมายเหตุข้อ 38.2.1)		
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (ATS Rabbit)	287,621	275,773
รวมจำนวนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์	287,621	275,773

ภายหลังจากการขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้เงินให้กู้ยืมที่โอนเป็นกลุ่มแรกภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ บริษัทได้รับชำระหนี้บางส่วนจาก ATS Rabbit เป็นบัญชีเงินส่วนร่วมของผู้จำหน่ายสินทรัพย์ภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ (Seller Loan Account) สำหรับการขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้เงินให้กู้ยืมให้แก่บริษัทย่อยในช่วงเวลาของการซื้อขายสิทธิเรียกร้องเพิ่มเติมหรือซื้อคืนสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้เงินให้กู้ยืม บัญชีเงินส่วนร่วมดังกล่าวจะลดลงจากการจ่ายคืนเป็นเงินสดเมื่อมีจำนวนเงินถึงหรือเกินระดับที่กำหนดไว้หรือทุก ๆ 3 เดือนหลังจากวันที่มีการจ่ายคืนตามที่ได้ตกลงไว้ในสัญญา แล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน

14. เงินให้กู้ยืมประเภทด้อยสิทธิและเงินกู้ยืมประเภทด้อยสิทธิ

14.1 เงินให้กู้ยืมประเภทด้อยสิทธิแก่นิติบุคคลเฉพาะกิจ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 และ 2565 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่	ณ วันที่
	28 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์
	2566	2565
	พันบาท	พันบาท
เงินให้กู้ยืมประเภทด้อยสิทธิ (ดูหมายเหตุข้อ 38.2.1)		
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (ATS Rabbit)	84,074	84,074
รวมเงินให้กู้ยืมประเภทด้อยสิทธิ	84,074	84,074

เมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2558 บริษัทได้ทำสัญญาเงินให้กู้ยืมที่มีกำหนดเวลา (Term loan) ประเภทด้อยสิทธิกับ ATS Rabbit โดยมีจำนวนเท่ากับร้อยละ 5 ของสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้เงินให้กู้ยืมที่โอนเป็นกลุ่มแรก (Initial Receivables) (ดูหมายเหตุข้อ 5.5) และต้นทุนในการทำรายการเริ่มแรก และของสิทธิเรียกร้องในกลุ่มต่อไป (Future Receivables) กับสิทธิเรียกร้องใหม่ที่โอนเพิ่มเติม (Additional Receivables) ที่มีการชำระด้วยบัญชีเงินส่วนร่วมของผู้จำหน่ายสินทรัพย์ (Seller Loan Account) และรองรับในการออกหุ้นกู้ในแต่ละครั้งของ ATS Rabbit เพื่อวัตถุประสงค์ในการรับชำระหนี้บางส่วน สำหรับการขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้เงินให้กู้ยืม

เงินให้กู้ยืมที่มีกำหนดเวลา (Term loan) ดังกล่าวมีกำหนดชำระคืนภายในปี 2568 และดอกเบี้ยมีกำหนดรับชำระเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 12 ต่อปี

14.2 เงินกู้ยืมประเภทด้อยสิทธิในนิติบุคคลเฉพาะกิจ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 และ 2565 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม	
	ณ วันที่	ณ วันที่
	28 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์
	2566	2565
	พันบาท	พันบาท
เงินกู้ยืมประเภทด้อยสิทธิ		
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (ATS Rabbit)	84,074	84,074
รวมเงินกู้ยืมประเภทด้อยสิทธิ	84,074	84,074



เมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2558 ATS Rabbit ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ได้ทำสัญญาเงินกู้ยืมที่มีกำหนดเวลาประเภทค้ำยสิทธิ์กับบริษัท บีเอสเอส โฮลดิ้งส์ จำกัด โดยมีจำนวนเท่ากับร้อยละ 5 ของสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้เงินให้กู้ยืมที่โอนเป็นกลุ่มแรก (Initial Receivables) (ดูหมายเหตุข้อ 5.5) และต้นทุนในการทำรายการเริ่มแรก และของสิทธิเรียกร้องในกลุ่มต่อไป (Future Receivables) กับสิทธิเรียกร้องใหม่ที่โอนเพิ่มเติม (Additional Receivables) ที่มีการชำระด้วยบัญชีเงินส่วนร่วมของผู้จำหน่ายสินทรัพย์ (Seller Loan Account) และรองรับในการออกหุ้นกู้ในแต่ละครั้งของ ATS Rabbit เพื่อวัตถุประสงค์ในการชำระหนี้บางส่วนสำหรับการซื้อสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้เงินให้กู้ยืม

เงินกู้ยืมที่มีกำหนดเวลาดังกล่าวมีกำหนดชำระคืนภายในปี 2568 และดอกเบี้ยกำหนดจ่ายชำระเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 12 ต่อปี

15. ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์

ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 และ 2565 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
	28 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์
	2566	2565	2566	2565
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ราคาทุน	3,851,583	3,969,403	3,146,352	3,253,824
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(3,328,438)	(3,346,469)	(2,699,135)	(2,724,979)
รวมส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์	523,145	622,934	447,217	528,845

รายการเคลื่อนไหวของส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์ที่เกิดขึ้นในระหว่างปี มีดังนี้

	งบการเงินรวม					
	ยอดยกมา ณ วันที่ 1 มีนาคม 2565	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย	โอนเข้า (โอนออก)	ผลต่างจาก การแปลงค่า งบการเงิน	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ราคาทุน						
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	1,109,546	14,815	(113,318)	59,948	(1,131)	1,069,860
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	2,845,680	59,995	(102,007)	(55,880)	(5,832)	2,741,956
ยานพาหนะ	-	65	-	-	(14)	51
สินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง	14,177	111,087	-	(85,469)	(79)	39,716
รวม	3,969,403	185,962	(215,325)	(81,401)	(7,056)	3,851,583
ค่าเสื่อมราคาสะสม						
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	(962,868)	(71,491)	110,725	(4,971)	(236)	(928,841)
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	(2,383,601)	(204,621)	100,972	83,483	4,173	(2,399,594)
ยานพาหนะ	-	(4)	-	-	1	(3)
รวม	(3,346,469)	(276,116)	211,697	78,512	3,938	(3,328,438)
รวมส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์	622,934					523,145

	งบการเงินรวม					
	ยอดยกมา ณ วันที่ 1 มีนาคม 2564	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย	โอนเข้า (โอนออก)	ผลต่างจาก การแปลงค่า งบการเงิน	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ราคาทุน						
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	1,209,098	39,914	(157,007)	14,781	2,760	1,109,546
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	2,718,689	127,885	(83,571)	78,426	4,251	2,845,680
สินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง	68,183	39,362	(161)	(93,207)	-	14,177
รวม	3,995,970	207,161	(240,739)	-	7,011	3,969,403
ค่าเสื่อมราคาสะสม						
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	(977,254)	(118,659)	134,996	-	(1,951)	(962,868)
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	(2,225,261)	(229,057)	74,249	-	(3,532)	(2,383,601)
รวม	(3,202,515)	(347,716)	209,245	-	(5,483)	(3,346,469)
รวมส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์	793,455					622,934



	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ยอดยกมา ณ วันที่ 1 มีนาคม 2565 พันบาท	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย พันบาท	โอนเข้า (โอนออก) พันบาท
				ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 พันบาท
ราคาทุน				
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	913,875	1,505	(90,345)	59,686
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	2,325,772	36,411	(87,258)	(52,042)
สินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง	14,177	109,788	-	(85,217)
รวม	3,253,824	147,704	(177,603)	(77,573)
ค่าเสื่อมราคาสะสม				
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	(795,374)	(58,861)	88,598	(4,959)
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	(1,929,605)	(167,972)	86,506	82,532
รวม	(2,724,979)	(226,833)	175,104	77,573
รวมส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์	528,845			447,217

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ยอดยกมา ณ วันที่ 1 มีนาคม 2564 พันบาท	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย พันบาท	โอนเข้า (โอนออก) พันบาท
				ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565 พันบาท
ราคาทุน				
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	989,237	30,925	(120,984)	14,697
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	2,170,300	103,892	(26,846)	78,426
สินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง	68,182	39,279	(161)	(93,123)
รวม	3,227,719	174,096	(147,991)	-
ค่าเสื่อมราคาสะสม				
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	(812,476)	(94,110)	111,212	-
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	(1,771,460)	(183,526)	25,381	-
รวม	(2,583,936)	(277,636)	136,593	-
รวมส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์	643,783			528,845

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	28 กุมภาพันธ์ 2566 พันบาท	28 กุมภาพันธ์ 2565 พันบาท	28 กุมภาพันธ์ 2566 พันบาท	28 กุมภาพันธ์ 2565 พันบาท
ค่าเสื่อมราคา	276,116	347,716	226,833	277,636

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 และ 2565 ราคาทุนของส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์ซึ่งหักค่าเสื่อมราคาทั้งจำนวนแล้ว แต่ยังคงใช้งานอยู่ มีดังนี้

	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565
	พันบาท	พันบาท
งบการเงินรวม	2,365,274	2,331,598
งบการเงินเฉพาะกิจการ	2,159,858	2,125,054

16. สินทรัพย์สิทธิการใช้

สินทรัพย์สิทธิการใช้ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 และ 2565 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ราคาทุน	1,511,379	1,370,284	1,233,224	1,123,434
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(618,820)	(759,215)	(456,539)	(585,078)
รวมสินทรัพย์สิทธิการใช้	892,559	611,069	776,685	538,356

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์สิทธิการใช้ที่เกิดขึ้นในระหว่างปี มีดังนี้

	ยอดยกมา ณ วันที่ 1 มีนาคม 2565	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ผลต่างจาก การแปลงค่า งบการเงิน	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ราคาทุน					
อาคาร	1,175,105	761,663	(642,671)	4,403	1,298,500
เครื่องใช้สำนักงาน	116,422	70,394	(44,423)	-	142,393
ยานพาหนะ	78,757	5,702	(13,973)	-	70,486
รวม	1,370,284	837,759	(701,067)	4,403	1,511,379
ค่าเสื่อมราคาสะสม					
อาคาร	(671,120)	(450,268)	620,611	(2,803)	(503,580)
เครื่องใช้สำนักงาน	(57,236)	(57,754)	42,595	-	(72,395)
ยานพาหนะ	(30,859)	(25,959)	13,973	-	(42,845)
รวม	(759,215)	(533,981)	677,179	(2,803)	(618,820)
รวมสินทรัพย์สิทธิการใช้	611,069				892,559



	งบการเงินรวม				
	ยอดยกมา ณ วันที่ 1 มีนาคม 2564 พันบาท	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ผลต่างจาก การแปลงค่า งบการเงิน พันบาท	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565 พันบาท
ราคาทุน					
อาคาร	1,322,808	439,698	(602,879)	15,478	1,175,105
เครื่องใช้สำนักงาน	166,657	49,199	(99,434)	-	116,422
ยานพาหนะ	61,735	49,994	(32,972)	-	78,757
รวม	1,551,200	538,891	(735,285)	15,478	1,370,284
ค่าเสื่อมราคาสะสม					
อาคาร	(749,818)	(467,526)	554,573	(8,349)	(671,120)
เครื่องใช้สำนักงาน	(102,027)	(53,391)	98,182	-	(57,236)
ยานพาหนะ	(33,607)	(28,448)	31,196	-	(30,859)
รวม	(885,452)	(549,365)	683,951	(8,349)	(759,215)
รวมสินทรัพย์สิทธิการใช้	665,748				611,069
	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	ยอดยกมา ณ วันที่ 1 มีนาคม 2565 พันบาท	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 พันบาท	
ราคาทุน					
อาคาร	940,455	657,579	(567,787)	1,030,247	
เครื่องใช้สำนักงาน	107,628	68,786	(41,911)	134,503	
ยานพาหนะ	75,351	5,702	(12,579)	68,474	
รวม	1,123,434	732,067	(622,277)	1,233,224	
ค่าเสื่อมราคาสะสม					
อาคาร	(502,495)	(390,453)	545,728	(347,220)	
เครื่องใช้สำนักงาน	(54,064)	(54,455)	40,404	(68,115)	
ยานพาหนะ	(28,519)	(25,264)	12,579	(41,204)	
รวม	(585,078)	(470,172)	598,711	(456,539)	
รวมสินทรัพย์สิทธิการใช้	538,356			776,685	

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ยอดยกมา ณ วันที่ 1 มีนาคม 2564 พันบาท	เพิ่มขึ้น พันบาท	ลดลง พันบาท	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565 พันบาท
ราคาทุน				
อาคาร	1,055,161	422,174	(536,880)	940,455
เครื่องใช้สำนักงาน	156,506	42,911	(91,789)	107,628
ยานพาหนะ	53,081	49,952	(27,682)	75,351
รวม	1,264,748	515,037	(656,351)	1,123,434
ค่าเสื่อมราคาสะสม				
อาคาร	(603,712)	(403,859)	505,076	(502,495)
เครื่องใช้สำนักงาน	(95,544)	(49,679)	91,159	(54,064)
ยานพาหนะ	(29,310)	(26,432)	27,223	(28,519)
รวม	(728,566)	(479,970)	623,458	(585,078)
รวมสินทรัพย์สิทธิการใช้	536,182			538,356

สำหรับงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ กลุ่มบริษัทและบริษัทได้ทำสัญญาเช่าพื้นที่อาคาร เครื่องใช้สำนักงาน และยานพาหนะ หลายฉบับเป็นระยะเวลาตั้งแต่อย่างน้อยกว่าหนึ่งปีถึงห้าปี

การวิเคราะห์การครบกำหนดของหนี้สินตามสัญญาเช่าแสดงไว้ในหมายเหตุข้อ 22

	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	28 กุมภาพันธ์ 2566 พันบาท	28 กุมภาพันธ์ 2565 พันบาท	28 กุมภาพันธ์ 2566 พันบาท	28 กุมภาพันธ์ 2565 พันบาท
จำนวนเงินที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน				
ค่าเสื่อมราคาสำหรับสินทรัพย์สิทธิการใช้	533,981	548,395	470,172	478,070
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยที่เกี่ยวข้องกับหนี้สินตามสัญญาเช่า	35,576	20,484	29,940	14,861
กำไรจากส่วนลดรับจากสัญญาเช่า	-	(11,833)	-	(11,833)
กำไรจากการยกเลิกสัญญาเช่า	(334)	(1,399)	(330)	(724)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 กระแสเงินสดจ่ายทั้งหมดสำหรับสัญญาเช่าเท่ากับ 558.10 ล้านบาท และ 488.33 ล้านบาท ในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ตามลำดับ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565 กระแสเงินสดจ่ายทั้งหมดสำหรับสัญญาเช่าเท่ากับ 564.34 ล้านบาท และ 488.72 ล้านบาท ในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ตามลำดับ



17. สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากราคาความนิยม

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากราคาความนิยม ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 และ 2565 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
	28 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์
	2566	2565	2566	2565
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ราคาทุน	5,171,889	4,759,712	4,612,451	4,236,912
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(4,152,986)	(3,839,326)	(3,733,702)	(3,459,055)
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(95,497)	-	(95,497)	-
รวมสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากราคาความนิยม	923,406	920,386	783,252	777,857

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากราคาความนิยมที่เกิดขึ้นในระหว่างปี มีดังนี้

	ยอดยกมา ณ วันที่ 1 มีนาคม 2565 พันบาท	เพิ่มขึ้น	งบการเงินรวม		ผลต่างจาก การแปลงค่า งบการเงิน	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 พันบาท
			จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย	โอนเข้า (โอนออก)		
			พันบาท	พันบาท	พันบาท	
ราคาทุน						
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	4,509,982	118,431	(3,738)	188,685	(8,315)	4,805,045
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง	249,730	224,457	-	(107,284)	(59)	366,844
รวม	4,759,712	342,888	(3,738)	81,401	(8,374)	5,171,889
ค่าตัดจำหน่ายสะสม						
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(3,839,326)	(241,503)	2,570	(78,512)	3,785	(4,152,986)
ค่าเผื่อการด้อยค่า						
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง	-	(95,497)	-	-	-	(95,497)
รวมสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากราคาความนิยม	920,386					923,406

	ยอดยกมา ณ วันที่ 1 มีนาคม 2564 พันบาท	เพิ่มขึ้น	งบการเงินรวม		ผลต่างจาก การแปลงค่า งบการเงิน	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565 พันบาท
			จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย	โอนเข้า (โอนออก)		
			พันบาท	พันบาท	พันบาท	
ราคาทุน						
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	4,276,039	164,358	(38,630)	96,548	11,667	4,509,982
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง	86,506	259,772	-	(96,548)	-	249,730
รวม	4,362,545	424,130	(38,630)	-	11,667	4,759,712
ค่าตัดจำหน่ายสะสม						
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(3,665,989)	(202,899)	37,371	-	(7,809)	(3,839,326)
รวมสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากราคาความนิยม	696,556					920,386

	ยอดยกมา ณ วันที่ 1 มีนาคม 2565	เพิ่มขึ้น	งบการเงินเฉพาะกิจการ		ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566
	พันบาท	พันบาท	จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย พันบาท	โอนเข้า (โอนออก) พันบาท	พันบาท
ราคาทุน					
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	3,988,202	79,505	-	178,455	4,246,162
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง	248,710	218,461	-	(100,882)	366,289
รวม	4,236,912	297,966	-	77,573	4,612,451
ค่าตัดจำหน่ายสะสม					
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(3,459,055)	(197,074)	-	(77,573)	(3,733,702)
ค่าเพื่อการด้อยค่า					
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง	-	(95,497)	-	-	(95,497)
รวมสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากค่าความนิยม	777,857				783,252

	ยอดยกมา ณ วันที่ 1 มีนาคม 2564 พันบาท	เพิ่มขึ้น พันบาท	งบการเงินเฉพาะกิจการ		ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565 พันบาท
			จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย	โอนเข้า (โอนออก)	
			พันบาท	พันบาท	
ราคาทุน					
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	3,741,837	151,833	-	94,532	3,988,202
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง	86,927	256,315	-	(94,532)	248,710
รวม	3,828,764	408,148	-	-	4,236,912
ค่าตัดจำหน่ายสะสม					
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(3,298,384)	(160,671)	-	-	(3,459,055)
รวมสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากค่าความนิยม	530,380				777,857

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	28 กุมภาพันธ์ 2566	28 กุมภาพันธ์ 2565	28 กุมภาพันธ์ 2566	28 กุมภาพันธ์ 2565
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ค่าตัดจำหน่าย	241,503	202,899	197,074	160,671

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 และ 2565 ราคาทุนของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ซึ่งหักค่าตัดจำหน่ายทั้งจำนวนแล้ว แต่ยังคงใช้งานอยู่ มีดังนี้

	ณ วันที่	ณ วันที่
	28 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์
	2566	2565
	พันบาท	พันบาท
งบการเงินรวม	3,436,444	3,246,967
งบการเงินเฉพาะกิจการ	3,224,395	3,038,464



18. สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี

สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 และ 2565 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี				
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	1,956,008	2,076,888	1,906,108	1,994,594
ผลขาดทุนสะสมจากการวัดมูลค่ายุติธรรมของ				
เงินลงทุนในตราสารทุน	4,502	4,502	7,866	7,866
ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนและสินทรัพย์	21,300	8,579	19,099	6,800
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	88,052	90,248	81,866	83,826
รายได้จากการตัดบัญชีจากโปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า	72,678	97,898	72,678	97,898
สัญญาเช่า	18,016	15,255	16,482	13,880
อนุพันธ์	147,856	304,803	147,856	304,803
อื่น ๆ	42,075	26,619	16,893	15,306
	<u>2,350,487</u>	<u>2,624,792</u>	<u>2,268,848</u>	<u>2,524,973</u>
หนี้สินภายใต้การตัดบัญชี				
สัญญาเช่า	518	310	-	-
อื่น ๆ	9,047	-	-	-
	<u>9,565</u>	<u>310</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี	<u>2,340,922</u>	<u>2,624,482</u>	<u>2,268,848</u>	<u>2,524,973</u>

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์และหนี้สินภายใต้การตัดบัญชีที่เกิดขึ้นในระหว่างปี มีดังนี้

	งบการเงินรวม		
	ยอดยกมา ณ วันที่ 1 มีนาคม 2565	รายการที่รับรู้ ในกำไร หรือขาดทุน	รายการที่รับรู้ ในกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น
	พันบาท	พันบาท	พันบาท
สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี			
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	2,076,888	(120,880)	-
ผลขาดทุนสะสมจากการวัดมูลค่ายุติธรรมของ			
เงินลงทุนในตราสารทุน	4,502	-	-
ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนและสินทรัพย์	8,579	12,721	-
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	90,248	12,357	(14,553)
รายได้จากการตัดบัญชีจากโปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า	97,898	(25,220)	-
สัญญาเช่า	15,255	2,761	-
อนุพันธ์	304,803	(72,500)	(84,447)
อื่น ๆ	23,199	18,876	-
	<u>2,621,372</u>	<u>(171,885)</u>	<u>(99,000)</u>
หนี้สินภายใต้การตัดบัญชี			
สัญญาเช่า	310	208	-
อื่น ๆ	(3,420)	12,467	-
	<u>(3,110)</u>	<u>12,675</u>	<u>-</u>
สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี	<u>2,624,482</u>	<u>(184,560)</u>	<u>(99,000)</u>

	งบการเงินรวม		
	ยอดยกมา ณ วันที่ 1 มีนาคม 2564 พันบาท	รายการที่รับรู้ ในกำไร หรือขาดทุน พันบาท	รายการที่รับรู้ ในกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น พันบาท
สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565 พันบาท		
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	2,256,201	(179,313)	-
ดอกเบี้ยค้างรับที่หยุดรับรู้รายได้	1,815	(1,815)	-
ผลขาดทุนสะสมจากการวัดมูลค่ายุติธรรมของ			
เงินลงทุนในตราสารทุน	4,502	-	-
ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนและสินทรัพย์	12,400	(3,821)	-
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	95,669	12,443	(17,864)
รายได้จากการตัดบัญชีจากโปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า	81,899	15,999	-
สัญญาเช่า	11,998	3,257	-
อนุพันธ์	629,102	(413,734)	89,435
อื่น ๆ	29,109	(2,490)	-
	3,122,695	(569,474)	71,571
หนี้สินภายใต้การตัดบัญชี			
สัญญาเช่า	154	156	-
	154	156	-
สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี	3,122,541	(569,630)	71,571

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ยอดยกมา ณ วันที่ 1 มีนาคม 2565 พันบาท	รายการที่รับรู้ ในกำไร หรือขาดทุน พันบาท	รายการที่รับรู้ ในกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น พันบาท
สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 พันบาท		
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	1,994,594	(88,486)	-
ผลขาดทุนสะสมจากการวัดมูลค่ายุติธรรมของ			
เงินลงทุนในตราสารทุน	7,866	-	-
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	6,800	12,299	-
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	83,826	11,354	(13,314)
รายได้จากการตัดบัญชีจากโปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า	97,898	(25,220)	-
สัญญาเช่า	13,880	2,602	-
อนุพันธ์	304,803	(72,500)	(84,447)
อื่น ๆ	15,306	1,587	-
	2,524,973	(158,364)	(97,761)
สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี	2,524,973	(158,364)	(97,761)



	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ยอดยกมา ณ วันที่ 1 มีนาคม 2564 พันบาท	รายการที่รับรู้ ในกำไร หรือขาดทุน พันบาท	รายการที่รับรู้ ในกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น พันบาท	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565 พันบาท
สินทรัพย์ภายใต้การควบคุม				
ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	2,178,361	(183,767)	-	1,994,594
ผลขาดทุนสะสมจากการวัดมูลค่าสุทธิธรรมของ				
เงินลงทุนในตราสารทุน	4,502	3,364	-	7,866
ค่าเพื่อการค้ำของเงินลงทุนและสินทรัพย์	15,764	(8,964)	-	6,800
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	86,320	14,268	(16,762)	83,826
รายได้จากการตัดบัญชีจากโปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า	81,899	15,999	-	97,898
สัญญาเช่า	11,550	2,330	-	13,880
อนุพันธ์	629,102	(413,734)	89,435	304,803
อื่น ๆ	15,737	(431)	-	15,306
	3,023,235	(570,935)	72,673	2,524,973
สินทรัพย์ภายใต้การควบคุม	3,023,235	(570,935)	72,673	2,524,973

19. สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น

สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 และ 2565 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 พันบาท	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565 พันบาท	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 พันบาท	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565 พันบาท
เงินมัดจำ	165,501	181,687	146,184	167,847
รวม	165,501	181,687	146,184	167,847

20. เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน

เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 และ 2565 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม			
	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566		ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565	
	อัตราดอกเบี้ย ต่อปี (ร้อยละ)	พันบาท	อัตราดอกเบี้ย ต่อปี (ร้อยละ)	พันบาท
เงินเบิกเกินบัญชีสกุลเงินบาท	1.85	-	0.75	1,240
เงินกู้ยืมระยะสั้นสกุลเงินบาท	1.69 - 1.76	3,440,000	0.69 - 1.05	7,940,000
เงินกู้ยืมระยะสั้นสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	5.49 - 6.70	627,261	0.88 - 6.50	652,016
เงินกู้ยืมระยะสั้นสกุลเงินกีบลาว	6.62	282,076	6.13 - 6.60	302,751
เงินกู้ยืมระยะสั้นสกุลเงินจ๊าตพม่า	10.00 - 13.00	136,087	10.00 - 13.00	275,897
รวม		<u>4,485,424</u>		<u>9,171,904</u>

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566		ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565	
	อัตราดอกเบี้ย ต่อปี (ร้อยละ)	พันบาท	อัตราดอกเบี้ย ต่อปี (ร้อยละ)	พันบาท
เงินเบิกเกินบัญชีสกุลเงินบาท	1.85	-	0.75	1,240
เงินกู้ยืมระยะสั้นสกุลเงินบาท	1.69 - 1.76	<u>3,440,000</u>	0.69 - 1.05	<u>7,940,000</u>
รวม		<u>3,440,000</u>		<u>7,941,240</u>

เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินสกุลเงินบาทและสกุลเงินต่างประเทศเป็นเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงินหลายแห่งในรูปตั๋วสัญญาใช้เงินและไม่มีหลักประกัน

21. เจ้าหนี้อื่น

เจ้าหนี้อื่น ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 และ 2565 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
เจ้าหนี้อื่น - บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (ดูหมายเหตุข้อ 38.2.1)	65,253	63,118	160,714	158,247
เจ้าหนี้อื่น - บริษัทอื่น	482,305	430,304	330,396	284,424
รายได้รอการตัดบัญชีจากโปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า	369,164	494,702	363,388	489,490
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	382,622	209,175	366,602	194,197
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	330,115	430,721	311,229	423,958
รวม	<u>1,629,459</u>	<u>1,628,020</u>	<u>1,532,329</u>	<u>1,550,316</u>



22. หนี้สินตามสัญญาเช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 และ 2565 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
การวิเคราะห์ตามการครบกำหนด:				
ปีที่ 1	475,687	369,421	416,696	322,587
ปีที่ 2	310,471	268,831	264,685	245,106
ปีที่ 3	121,807	4,954	109,252	-
ปีที่ 4	64,534	1,035	59,553	-
ปีที่ 5	1,419	-	-	-
	973,918	644,241	850,186	567,693
หัก ดอกเบี้ยรอตัดบัญชี	(56,250)	(19,263)	(47,982)	(15,268)
รวม	917,668	624,978	802,204	552,425
การวิเคราะห์ตามการจัดประเภท:				
หมุนเวียน	444,127	356,328	389,924	312,304
ไม่หมุนเวียน	473,541	268,650	412,280	240,121
รวม	917,668	624,978	802,204	552,425

23. เงินกู้ยืมระยะยาว

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 และ 2565 บริษัทได้ทำสัญญากู้ยืมเงินระยะยาวหลายสัญญาเป็นเงินบาทและเงินตราต่างประเทศ ดังนี้

	ครบกำหนด ชำระ ภายในปี	งบการเงินรวม ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566		เทียบเท่า เงินบาท พันบาท
		อัตรา ดอกเบี้ย ต่อปี (ร้อยละ)	เงินตรา ต่างประเทศ ล้าน	
เงินกู้ยืมสกุลเงินเยน	2566 - 2570	1.90 - 3.33	23,145.24	6,053,822
เงินกู้ยืมสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	2566 - 2570	1.85 - 8.50	723.10	25,488,914
เงินกู้ยืมสกุลเงินบาท	2566 - 2569	2.01 - 3.69	20,500.00	20,500,000
หัก ค่าธรรมเนียมเงินกู้ยืม				(53,251)
				51,989,485
หัก ส่วนของเงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี				(12,836,551)
รวมเงินกู้ยืมระยะยาว				39,152,934

งบการเงินรวม				
ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565				
	ครบกำหนด	อัตรา	เงินตรา	เทียบเท่า
	ชำระ	ดอกเบี้ย	ต่างประเทศ	เงินบาท
	ภายในปี	ต่อปี (ร้อยละ)	ล้าน	พันบาท
เงินกู้ยืมสกุลเงินเยน	2565 - 2570	1.90 - 3.33	25,645.24	7,363,132
เงินกู้ยืมสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	2565 - 2570	1.85 - 8.50	656.30	21,651,334
เงินกู้ยืมสกุลเงินบาท	2565 - 2569	1.54 - 3.29	19,000.00	19,000,000
หัก ค่าธรรมเนียมเงินกู้ยืม				(27,804)
				47,986,662
หัก ส่วนของเงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี				(17,090,217)
รวมเงินกู้ยืมระยะยาว				30,896,445

งบการเงินเฉพาะกิจการ				
ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566				
	ครบกำหนด	อัตรา	เงินตรา	เทียบเท่า
	ชำระ	ดอกเบี้ย	ต่างประเทศ	เงินบาท
	ภายในปี	ต่อปี (ร้อยละ)	ล้าน	พันบาท
เงินกู้ยืมสกุลเงินเยน	2566 - 2570	1.90 - 3.33	23,145.24	6,053,822
เงินกู้ยืมสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	2566 - 2570	1.85 - 3.49	641.10	22,640,767
เงินกู้ยืมสกุลเงินบาท	2566 - 2569	2.01 - 3.69	20,500.00	20,500,000
หัก ค่าธรรมเนียมเงินกู้ยืม				(53,251)
				49,141,338
หัก ส่วนของเงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี				(11,273,543)
รวมเงินกู้ยืมระยะยาว				37,867,795

งบการเงินเฉพาะกิจการ				
ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565				
	ครบกำหนด	อัตรา	เงินตรา	เทียบเท่า
	ชำระ	ดอกเบี้ย	ต่างประเทศ	เงินบาท
	ภายในปี	ต่อปี (ร้อยละ)	ล้าน	พันบาท
เงินกู้ยืมสกุลเงินเยน	2565 - 2570	1.90 - 3.33	25,645.24	7,363,132
เงินกู้ยืมสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	2565 - 2568	1.85 - 3.38	564.30	18,560,787
เงินกู้ยืมสกุลเงินบาท	2565 - 2569	1.54 - 3.29	19,000.00	19,000,000
หัก ค่าธรรมเนียมเงินกู้ยืม				(27,804)
				44,896,115
หัก ส่วนของเงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี				(16,317,580)
รวมเงินกู้ยืมระยะยาว				28,578,535

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 และ 2565 บริษัทสามารถดำรงอัตราส่วนทางการเงินและข้อกำหนดอื่นตามเงื่อนไขที่กำหนดในสัญญา

**24. เงินกู้ยืมระยะยาวภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์**

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 และ 2565 บริษัทรับรู้เงินสดที่ได้รับและการชำระหนี้ด้วยบัญชีเงินส่วนร่วมของผู้จำหน่ายสินทรัพย์ภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ (Seller Loan Account) ของบริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด สำหรับการโอนสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้ เงินให้กู้ยืมภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ (ดูหมายเหตุข้อ 5.5) เป็นเงินกู้ยืมระยะยาวภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ในงบการเงินเฉพาะกิจการจำนวน 1,260.99 ล้านบาท และ 1,401.71 ล้านบาท ตามลำดับ

25. หุ้นกู้ระยะยาว

หุ้นกู้ระยะยาวเป็นหุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 และ 2565 มีดังนี้

วันที่ จำหน่าย	วันครบกำหนด ชำระ	จำนวน หน่วย	สกุลเงิน	มูลค่าต่อหน่วย	จำนวนเงิน	อัตราดอกเบี้ย ต่อปี (ร้อยละ)	กำหนดชำระคืน ดอกเบี้ย	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 ล้านบาท	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565 ล้านบาท
บริษัท									
15/12/2560	15/12/2565	1,000,000	บาท	1,000	1,000,000,000	2.93	ทุกงวดครึ่งปี	-	1,000,000
15/11/2562	15/11/2565	2,800,000	บาท	1,000	2,800,000,000	2.27	ทุกงวดครึ่งปี	-	2,800,000
15/11/2562	15/11/2567	1,000,000	บาท	1,000	1,000,000,000	2.57	ทุกงวดครึ่งปี	1,000,000	1,000,000
29/12/2564	29/12/2569	70	เยน	100,000,000	7,000,000,000	0.65	ทุกงวดครึ่งปี	1,830,906	2,009,805
29/11/2565	28/11/2568	100	เยน	100,000,000	10,000,000,000	0.69	ทุกงวดครึ่งปี	2,615,580	-
24/02/2566	24/02/2568	1,000,000	บาท	1,000	1,000,000,000	2.99	ทุกงวดครึ่งปี	1,000,000	-
24/02/2566	24/02/2569	1,700,000	บาท	1,000	1,700,000,000	3.18	ทุกงวดครึ่งปี	1,700,000	-
								8,146,486	6,809,805
หัก ค่าธรรมเนียมในการออกหุ้นกู้								(39,426)	(23,333)
								8,107,060	6,786,472
หัก ส่วนของหุ้นกู้ระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี								-	(3,798,878)
รวมหุ้นกู้ระยะยาวในงบการเงินเฉพาะกิจการ								8,107,060	2,987,594
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด									
29/09/2561	28/10/2568	1,473,082	บาท	1,000	1,473,082,000	2.84	ทุกเดือน	1,473,082	1,473,082
รวมหุ้นกู้ระยะยาวในงบการเงินรวม								9,580,142	4,460,676

- (1) เมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2559 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2559 ของบริษัท ได้มีมติอนุมัติให้ออกและเสนอขายหุ้นกู้โดยมีวงเงินไม่เกิน 8,000 ล้านบาท ทั้งนี้สกุลเงิน อายุของหุ้นกู้ อัตราดอกเบี้ย และเงื่อนไขอื่นๆ ได้มอบอำนาจให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติในภายหลัง เมื่อบริษัทพร้อมที่จะออกและเสนอขายหุ้นกู้

เมื่อวันที่ 22 สิงหาคม 2559 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ธนาคารแห่งหนึ่งในประเทศญี่ปุ่นเป็นจำนวน 15 ล้านดอลลาร์สหรัฐ โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับ USD - LIBOR 6 เดือน บวกร้อยละ 0.85 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระวันที่ 20 สิงหาคม 2564 หุ้นกู้ดังกล่าวค้าประกันโดยธนาคารแห่งเดียวกัน

เมื่อวันที่ 24 สิงหาคม 2559 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่กองทุนรวมแห่งหนึ่งในประเทศไทยเป็นจำนวน 400 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับร้อยละ 2.50 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกไตรมาส และครบกำหนดชำระวันที่ 30 กรกฎาคม 2562

เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2559 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่สถาบันการเงินและผู้ลงทุนรายใหญ่ในประเทศไทยเป็นจำนวน 1,000 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับร้อยละ 2.73 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกไตรมาส และครบกำหนดชำระวันที่ 21 ธันวาคม 2562

เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2559 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ผู้ลงทุนทั่วไปในประเทศไทยเป็นจำนวน 1,000 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับร้อยละ 3.48 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกไตรมาส และครบกำหนดชำระวันที่ 21 ธันวาคม 2564

เมื่อวันที่ 30 ธันวาคม 2559 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ธนาคารแห่งหนึ่งในประเทศญี่ปุ่นเป็นจำนวน 30 ล้านดอลลาร์สหรัฐ โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับ USD - LIBOR 6 เดือน บวกร้อยละ 0.65 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระวันที่ 30 ธันวาคม 2564 หุ้นกู้ดังกล่าวกำกับประกันโดยธนาคารแห่งเดียวกัน

เมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2560 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่กองทุนรวมและกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในประเทศไทยเป็นจำนวน 200 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับร้อยละ 2.50 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกไตรมาส และครบกำหนดชำระวันที่ 18 สิงหาคม 2563

เมื่อวันที่ 14 กันยายน 2560 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่กองทุนรวมและกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในประเทศไทยเป็นจำนวน 300 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับร้อยละ 2.50 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระวันที่ 14 กันยายน 2563

เมื่อวันที่ 21 กันยายน 2560 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่กองทุนรวมแห่งหนึ่งในประเทศไทยเป็นจำนวน 100 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับร้อยละ 2.50 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระวันที่ 21 กันยายน 2563

เมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2560 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ผู้ลงทุนสถาบันและผู้ลงทุนรายใหญ่ในประเทศไทยเป็นจำนวน 2,000 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับร้อยละ 2.37 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระวันที่ 15 ธันวาคม 2563



เมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2560 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ผู้ลงทุนสถาบันและผู้ลงทุนรายใหญ่ในประเทศไทยเป็นจำนวน 1,000 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับร้อยละ 2.93 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระวันที่ 15 ธันวาคม 2565

- (2) เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2561 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2561 ของบริษัท ได้มีมติอนุมัติให้ออกและเสนอขายหุ้นกู้โดยมีวงเงินไม่เกิน 10,000 ล้านบาท ทั้งนี้สกุลเงิน อายุของหุ้นกู้ อัตราดอกเบี้ย และเงื่อนไขอื่นๆ ได้มอบอำนาจให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติในภายหลัง เมื่อบริษัทพร้อมที่จะออกและเสนอขายหุ้นกู้

เมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2561 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ผู้ลงทุนสถาบันและผู้ลงทุนรายใหญ่ในประเทศไทยเป็นจำนวน 2,000 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับร้อยละ 2.96 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระวันที่ 15 พฤศจิกายน 2563

เมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2561 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ผู้ลงทุนสถาบันในประเทศไทยเป็นจำนวน 800 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับร้อยละ 3.26 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระวันที่ 15 พฤศจิกายน 2564

เมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2562 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ผู้ลงทุนสถาบันในประเทศไทยเป็นจำนวน 2,800 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับร้อยละ 2.27 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระวันที่ 15 พฤศจิกายน 2565

เมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2562 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ผู้ลงทุนสถาบันในประเทศไทยเป็นจำนวน 1,000 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับร้อยละ 2.57 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระวันที่ 15 พฤศจิกายน 2567

เมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2564 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ธนาคารแห่งหนึ่งในประเทศญี่ปุ่นเป็นจำนวน 7,000 ล้านเยน โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับร้อยละ 0.65 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระวันที่ 29 ธันวาคม 2569 หุ้นกู้นี้ดังกล่าวค้ำประกันโดยธนาคารแห่งเดียวกัน

- (3) เมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2565 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2565 ของบริษัท ได้มีมติอนุมัติให้ออกและเสนอขายหุ้นกู้โดยมีวงเงินไม่เกิน 10,000 ล้านบาท ทั้งนี้สกุลเงิน อายุของหุ้นกู้ อัตราดอกเบี้ย และเงื่อนไขอื่นๆ ได้มอบอำนาจให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติในภายหลัง เมื่อบริษัทพร้อมที่จะออกและเสนอขายหุ้นกู้

เมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2565 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ธนาคารแห่งหนึ่งในประเทศญี่ปุ่น เป็นจำนวน 10,000 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับร้อยละ 0.69 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระวันที่ 28 พฤศจิกายน 2568 หุ้นกู้นี้ดังกล่าวค้ำประกันโดยธนาคารแห่งเดียวกัน

เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2566 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ผู้ลงทุนสถาบันและผู้ลงทุนรายใหญ่ในประเทศไทยเป็นจำนวน 1,000 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับร้อยละ 2.99 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2568

เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2566 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ผู้ลงทุนสถาบันและผู้ลงทุนรายใหญ่ในประเทศไทยเป็นจำนวน 1,700 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับร้อยละ 3.18 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2569

- (4) บริษัทย่อยแห่งหนึ่งได้เสนอขายหุ้นกู้แบบเฉพาะเจาะจงแก่นักลงทุนไม่เกิน 10 ราย ในระหว่างรอบระยะเวลา 4 เดือนใด ๆ ซึ่งได้รับอนุมัติจากสำนักงาน ก.ล.ต. เมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2558

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 และ 2565 บริษัทย่อยได้ออกและจำหน่ายหุ้นกู้ระยะยาวประเภทไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันเพื่อไถ่ถอนหุ้นกู้เดิมเป็นจำนวน 1,473.08 ล้านบาท การออกหุ้นกู้นี้ดังกล่าวเพื่อจ่ายชำระหนี้บางส่วนสำหรับการโอนสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้ที่โอนในกลุ่มต่อไปและสิทธิเรียกร้องใหม่ที่โอนเพิ่มเติม ซึ่งเป็นไปตามเงื่อนไขในสัญญา

หุ้นกู้นี้ดังกล่าวมีสินทรัพย์รองรับภายใต้กฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 4 ต่อปี สำหรับช่วงระยะเวลา 3 ปี นับตั้งแต่วันที่มีการออกหุ้นกู้ครั้งแรก และอัตราดอกเบี้ยคงที่ต่อปีเท่ากับอัตราผลตอบแทนตราสารหนี้เอกชนตามวิธีการที่กำหนดไว้ภายหลังจากช่วงเวลาดังกล่าว

การชำระหุ้นกู้จะได้มาจากกระแสเงินสดจากกลุ่มลูกหนี้เงินให้กู้ยืม ดอกเบี้ยของหุ้นกู้จะมีการจ่ายชำระเป็นรายเดือนตลอดอายุหุ้นกู้ โดยเริ่มตั้งแต่วันที่ 18 ธันวาคม 2558

หุ้นกู้นี้ดังกล่าวจะเริ่มทยอยไถ่ถอนในปี 2566 และครบกำหนดไถ่ถอนสุดท้ายในวันที่ 28 ตุลาคม 2568 โดยมีเงื่อนไขการไถ่ถอนหุ้นกู้ก่อนครบกำหนด ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 บริษัทย่อยอยู่ระหว่างการพิจารณาแผนการไถ่ถอนหุ้นกู้ ดังนั้น กลุ่มบริษัทจึงจัดประเภทหุ้นกู้นี้ดังกล่าวเป็นหนี้สินไม่หมุนเวียน

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 และ 2565 บริษัทสามารถดำรงอัตราส่วนทางการเงินและข้อกำหนดอื่นตามเงื่อนไขที่กำหนดในสัญญา



26. เครื่องมืออนุพันธ์เพื่อป้องกันการความเสี่ยงทางการเงิน

มูลค่ายุติธรรมและจำนวนเงินตามสัญญาของเครื่องมืออนุพันธ์ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 และ 2565 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ					
	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566			ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565		
	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงินตาม	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงินตาม
	สินทรัพย์ พันบาท	หนี้สิน พันบาท	สัญญา พันบาท	สินทรัพย์ พันบาท	หนี้สิน พันบาท	สัญญา พันบาท
อนุพันธ์เพื่อป้องกันการความเสี่ยงใน						
กระแสเงินสด						
อัตราแลกเปลี่ยน	1,701,619	1,380,412	33,141,075	376,175	685,049	27,933,724
อัตราดอกเบี้ย	30,466	58,491	5,000,000	-	182,677	9,000,000
	1,732,085	1,438,903	38,141,075	376,175	867,726	36,933,724
หัก ส่วนของสินทรัพย์ / หนี้สิน						
อนุพันธ์ที่ถึงกำหนดชำระ						
ภายในหนึ่งปี	(1,047,431)	(562,743)	(10,473,815)	(82,380)	(654,801)	(10,819,198)
รวมสินทรัพย์ / หนี้สินอนุพันธ์	684,654	876,160	27,667,260	293,795	212,925	26,114,526

27. ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์ของพนักงาน

บริษัทมีโครงการผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากการตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน ซึ่งจัดเป็นโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ที่ไม่ได้จัดให้มีกองทุน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 และ 2565 จำนวนที่บันทึกในงบกำไรขาดทุนสำหรับผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากการมีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	28 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์
	2566	2565	2566	2565
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ต้นทุนบริการในอดีต (โอนกลับ)				
- สำหรับพนักงานที่โอนภายในกลุ่มบริษัท	(13,343)	4,810	(5,113)	4,810
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	62,878	78,392	55,491	71,737
ต้นทุนดอกเบี้ย	11,579	7,849	10,801	7,216
ผลขาดทุนจากการจ่ายชำระผลประโยชน์	15,401	20,781	9,158	14,476
รวม	76,515	111,832	70,337	98,239

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 และ 2565 จำนวนที่บันทึกในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
สำหรับผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงานมีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	28 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์
	2566	2565	2566	2565
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ผล (กำไร) ขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ของ				
ผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้				
- จากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติทางการเงิน	(18,373)	(66,744)	(14,426)	(62,355)
- จากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	(27,410)	7,287	(27,823)	4,147
- จากการปรับปรุงประสิทธิภาพ	(26,977)	(30,130)	(24,321)	(25,600)
รวม	(72,760)	(89,587)	(66,570)	(83,808)

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าปัจจุบันของประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 และ 2565 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	28 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์
	2566	2565	2566	2565
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ยอดคงเหลือต้นปี	463,335	478,346	419,132	431,606
ต้นทุนบริการในอดีต (โอนกลับ)				
- สำหรับพนักงานที่โอนภายในกลุ่มบริษัท	(13,343)	4,810	(5,113)	4,810
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	62,878	78,392	55,491	71,737
ต้นทุนดอกเบี้ย	11,579	7,849	10,801	7,216
ผลขาดทุนจากการจ่ายชำระผลประโยชน์	15,401	20,781	9,158	14,476
ผลกำไรจากการวัดมูลค่าใหม่ของ				
ผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้	(72,760)	(89,587)	(66,570)	(83,808)
ผลประโยชน์จ่าย	(22,713)	(37,256)	(13,916)	(28,578)
การเพิ่มขึ้น (ลดลง) ของหนี้สินจากการโอนพนักงาน				
ภายในกลุ่มบริษัท	-	-	(3,353)	1,673
ยอดคงเหลือปลายปี	444,377	463,335	405,630	419,132



ข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักการคณิตศาสตร์ประจักษ์ที่ใช้ในการคำนวณประมาณการ
หนี้สินสำหรับผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 และ 2565 มี
ดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม	
	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565
	ร้อยละต่อปี	ร้อยละต่อปี
ข้อสมมติทางการเงิน		
อัตราคิดลด	0.84 - 3.15	0.84 - 2.60
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือนที่คาดไว้	5.0	5.0
ข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์		
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน		
พนักงานรายเดือน	0.0 - 27.0	0.0 - 27.0
	ขึ้นอยู่กับช่วงอายุของพนักงาน	ขึ้นอยู่กับช่วงอายุของพนักงาน
พนักงานรายวันและพนักงานชั่วคราว	0.0 - 54.0	0.0 - 51.0
	ขึ้นอยู่กับช่วงอายุของพนักงาน	ขึ้นอยู่กับช่วงอายุของพนักงาน

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565
	ร้อยละต่อปี	ร้อยละต่อปี
ข้อสมมติทางการเงิน		
อัตราคิดลด	2.85	2.60
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือนที่คาดไว้	5.0	5.0
ข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์		
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน		
พนักงานรายเดือน	0.0 - 21.0	0.0 - 17.0
	ขึ้นอยู่กับช่วงอายุพนักงาน	ขึ้นอยู่กับช่วงอายุของพนักงาน
พนักงานรายวัน	0.0 - 54.0	0.0 - 51.0
	ขึ้นอยู่กับช่วงอายุพนักงาน	ขึ้นอยู่กับช่วงอายุของพนักงาน

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัย แสดงถึงผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติหลักที่มีต่อมูลค่าปัจจุบันของประมาณการหนี้สินสำหรับ ผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงานโดยไม่คิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบัน ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 และ 2565 ดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 พันบาท	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565 พันบาท	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 พันบาท	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565 พันบาท
ข้อสมมติทางการเงิน				
อัตราคิดลด				
- เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	(56,381)	(61,892)	(51,755)	(56,479)
- ลดลงร้อยละ 1	67,338	74,442	61,796	67,988
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือนที่คาดไว้				
- เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	60,611	68,367	55,718	62,586
- ลดลงร้อยละ 1	(51,729)	(57,821)	(47,567)	(52,903)
ข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์				
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน				
- เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	(60,107)	(65,605)	(55,082)	(59,784)
- ลดลงร้อยละ 1	29,504	35,836	25,981	31,721

28. โครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน

เมื่อวันที่ 9 สิงหาคม 2565 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทได้มีมติอนุมัติโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (Employee Joint Investment Program - EJIP) ซึ่งบริษัทได้เริ่มโครงการดังกล่าวตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2565 โดยมีรายละเอียดดังนี้

ระยะเวลาโครงการ	อายุโครงการ: 5 ปี (วันที่ 1 กันยายน 2565 ถึง วันที่ 31 สิงหาคม 2570) ระยะเวลาจ่ายเงินสมทบ: 3 ปี (วันที่ 1 กันยายน 2565 ถึง วันที่ 31 สิงหาคม 2568)
พนักงานที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการ	พนักงานประจำของบริษัท ตั้งแต่ระดับผู้ช่วยผู้จัดการขึ้นไป และผู้บริหารระดับผู้อำนวยการฝ่ายขึ้นไป ที่มีอายุงานไม่ต่ำกว่า 3 ปี โดยเป็นไปตามความสมัครใจ
รูปแบบโครงการ	เงินส่วนที่พนักงานจ่ายเพื่อเข้าร่วมโครงการ: อัตราร้อยละ 3 - 5 ของเงินเดือน เงินส่วนที่ผู้บริหารจ่ายเพื่อเข้าร่วมโครงการ: อัตราร้อยละ 3 - 9 ของเงินเดือน เงินส่วนที่บริษัทจ่ายสมทบที่เข้าร่วมโครงการ: เท่ากับจำนวนเงินที่พนักงานหรือผู้บริหารจ่ายเข้าโครงการและบวกเพิ่มอีกร้อยละ 3 สำหรับผู้เข้าร่วมโครงการที่มีคุณสมบัติและความสามารถเชิงสมรรถนะตามเงื่อนไขและข้อกำหนดของบริษัท
กำหนดการซื้อหุ้นเข้าโครงการ	ทุกเดือน
เงื่อนไขการห้ามจำหน่ายจ่ายโอนหุ้น	ไม่อนุญาตให้ขายหุ้น ระหว่างปีที่ 1 - 3 ครบ 3 ปี อนุญาตให้ขายหุ้นทั้งหมดของจำนวนหุ้นที่สะสมได้ในปีที่ 1 ครบ 4 ปี อนุญาตให้ขายหุ้นทั้งหมดของจำนวนหุ้นที่สะสมได้ในปีที่ 2 ครบ 5 ปี อนุญาตให้ขายหุ้นทั้งหมดของจำนวนหุ้นที่สะสมได้ในปีที่ 3
ตัวแทนดำเนินการ	บริษัทหลักทรัพย์ ฟิลลิป (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)



การเปลี่ยนแปลงของเงิน โครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 มีดังนี้

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 ส่วนเกินทุนจากการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ พันบาท	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มีนาคม 2565	-
การเปลี่ยนแปลงในระหว่างงวด	
- ค่าใช้จ่ายโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน	14,426
- จ่ายเงินสมทบโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน	(5,161)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566	9,265

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 จำนวนที่บันทึกในงบกำไรขาดทุนสำหรับค่าใช้จ่ายโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงานมีดังนี้

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 พันบาท	
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการบริหาร	9,703
ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร	4,723
	14,426

29. ส่วนของผู้ถือหุ้น

- 29.1 เมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2564 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีได้มีมติอนุมัติประกาศจ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายประจำปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 ในอัตราหุ้นละ 2.65 บาท เป็นจำนวนเงินรวม 662.50 ล้านบาท ผู้ถือหุ้นดังกล่าวได้รวมผู้ถือหุ้นที่ถือสัญชาติต่างด้าวจำนวน 4,410 หุ้น ซึ่งไม่มีสิทธิที่จะได้รับเงินปันผลตามระเบียบปฏิบัติของศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) ดังนั้นบริษัทจึงจ่ายเงินปันผลเพียงจำนวน 662.50 ล้านบาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นในวันที่ 20 กรกฎาคม 2564 นอกเหนือจากเงินปันผลระหว่างกาลซึ่งได้จ่ายแก่ผู้ถือหุ้นไปแล้วในอัตราหุ้นละ 1.85 บาท เป็นจำนวนเงินรวม 462.50 ล้านบาท เมื่อวันที่ 5 พฤศจิกายน 2563
- 29.2 เมื่อวันที่ 4 ตุลาคม 2564 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทมีมติให้ประกาศจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565 ในอัตราหุ้นละ 2.50 บาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นเป็นจำนวนเงินรวม 625.00 ล้านบาท ผู้ถือหุ้นดังกล่าวได้รวมผู้ถือหุ้นที่ถือสัญชาติต่างด้าวจำนวน 1,700 หุ้น ซึ่งไม่มีสิทธิที่จะได้รับเงินปันผลตามระเบียบปฏิบัติของศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) ดังนั้นบริษัทจึงจ่ายเงินปันผลเพียงจำนวน 625.00 ล้านบาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 2 พฤศจิกายน 2564

- 29.3 เมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2565 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีได้มีมติอนุมัติประกาศจ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายประจำปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565 ในอัตราหุ้นละ 2.65 บาท เป็นจำนวนเงินรวม 662.50 ล้านบาท ผู้ถือหุ้นดังกล่าวได้รวมผู้ถือหุ้นที่ถือสัญชาติต่างด้าวจำนวน 1,300 หุ้น ซึ่งไม่มีสิทธิที่จะได้รับเงินปันผลตามระเบียบปฏิบัติของศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) ดังนั้น บริษัทจึงจ่ายเงินปันผลเพียงจำนวน 662.50 ล้านบาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นในวันที่ 20 กรกฎาคม 2565 นอกเหนือจากเงินปันผลระหว่างกาลซึ่งได้จ่ายแก่ผู้ถือหุ้นไปแล้วในอัตราหุ้นละ 2.50 บาท เป็นจำนวนเงินรวม 625.00 ล้านบาท เมื่อวันที่ 2 พฤศจิกายน 2564
- 29.4 เมื่อวันที่ 4 ตุลาคม 2565 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทมีมติให้ประกาศจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 ในอัตราหุ้นละ 2.55 บาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นเป็นจำนวนเงินรวม 637.50 ล้านบาท ผู้ถือหุ้นดังกล่าวได้รวมผู้ถือหุ้นที่ถือสัญชาติต่างด้าวจำนวน 1,400 หุ้น ซึ่งไม่มีสิทธิที่จะได้รับเงินปันผลตามระเบียบปฏิบัติของศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) ดังนั้น บริษัทจึงจ่ายเงินปันผลเพียงจำนวน 637.50 ล้านบาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 2 พฤศจิกายน 2565
- 29.5 ตามข้อกำหนดของโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ บริษัทย่อยจะต้องจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อยจากจำนวนเงินที่เหลือทั้งหมดหลังจากสะสมเงินสำรองตามที่กำหนดและชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายทั้งหมดแล้ว โดยบริษัทย่อยจะจัดสรรเงินปันผลระหว่างกาลภายหลังการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นรายเดือน ณ วันซื้อขายสิทธิเรียกร้องเพิ่มเติมรายเดือน โดยถือเป็นการจัดสรรจากกำไรสุทธิหลังภาษีเงินได้นิติบุคคลของแต่ละเดือน
- ทุนของบริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด ประกอบด้วย หุ้นสามัญ 2 กลุ่ม และหุ้นบุริมสิทธิ 2 กลุ่ม โดยเงินปันผลจากกำไรของบริษัทย่อยจะแบ่งจ่ายให้ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิกลุ่มที่เป็นส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมก่อนในอัตราร้อยละ 1 ของมูลค่าที่ตราไว้ของหุ้นบุริมสิทธิ สำหรับเงินปันผลส่วนที่เหลือจะจ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญ และผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิอีกกลุ่ม

30. ทุนสำรองตามกฎหมาย

ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดเงินขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้มีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 และ 2565 ทุนสำรองตามกฎหมายของบริษัทมีจำนวนเงินเท่ากับร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียนแล้ว



31. การจัดการส่วนทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารทุนของบริษัทเป็นไปเพื่อการดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องของบริษัทเพื่อสร้างผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นและเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่มีส่วนได้เสียอื่น

การดูแลรักษาระดับทุนของบริษัทต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามเกณฑ์การดำรงอัตราส่วนทางการเงินตามข้อกำหนดของสัญญาเงินกู้แต่ละสัญญา

บริษัทได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินให้กู้ยืมส่วนบุคคลที่มีใช้สถาบันการเงินจากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง โดยบริษัทต้องมีทุนจดทะเบียนไม่ต่ำกว่า 50 ล้านบาท

บริษัทมีนโยบายการจ่ายเงินปันผลไม่ต่ำกว่าร้อยละ 30 ของกำไรสุทธิ โดยที่การจ่ายเงินปันผลจะต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นภายหลังจากได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท

32. องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น

องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 และ 2565 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ยอดคงเหลือต้นปี	(523,149)	(1,016,800)	(427,341)	(895,575)
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่า				
งบการเงินต่างประเทศ	12,354	25,417	-	-
ผลกำไรจากการป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสด	337,790	468,234	337,790	468,234
ยอดคงเหลือปลายปี	(173,005)	(523,149)	(89,551)	(427,341)

ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนที่เกี่ยวข้องกับการแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศให้เป็นสกุลเงินบาทที่ใช้ในการนำเสนองบการเงินนี้ ได้รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและผลสะสมแสดงแยกเป็นรายการต่างหากในส่วนของผู้ถือหุ้นภายใต้หัวข้อองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น

ผลขาดทุนสะสมจากเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสดในส่วนของผู้ถือหุ้น ประกอบด้วยส่วนที่มีประสิทธิภาพของการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ซึ่งถูกกำหนดและเข้าเงื่อนไขเป็นการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด สำหรับการป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

33. รายได้ที่เกี่ยวข้องกับการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 และ 2565 รายได้ที่เกี่ยวข้องกับรายการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ประกอบด้วยรายได้ที่เกี่ยวข้องกับการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์จากการขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้เงินให้กู้ยืมให้แก่บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (ATS Rabbit) ได้แสดงรวมอยู่ในรายได้จากการให้กู้ยืม ดังนี้

	งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	28 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์
	2566	2565
	พันบาท	พันบาท
รายได้จากการให้กู้ยืม (ดูหมายเหตุข้อ 38.2.2)		
ดอกเบี้ยรับจากเงินให้กู้ยืมประเภทค้ำยสิทธิ	10,089	10,089
รายได้จากจำนวนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจ	35,337	28,646
เงินปันผลรับจากเงินลงทุนในนิติบุคคลเฉพาะกิจ	2,746	17,398
รายได้ค่าบริการเรียกเก็บหนี้	73,410	78,278
รวม	121,582	134,411

34. ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

ค่าตอบแทนกรรมการเป็นผลประโยชน์ที่จ่ายให้แก่กรรมการของบริษัทตามมาตรา 90 ของพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด และสำหรับค่าตอบแทนผู้บริหารเป็นค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน ได้แก่ เงินเดือน และโบนัสที่จ่ายให้แก่ผู้บริหารของบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 และ 2565 ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารมีดังนี้

	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	28 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์
	2566	2565	2566	2565
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ผลประโยชน์ระยะสั้น				
ค่าตอบแทนกรรมการ	14,863	28,979	5,507	21,985
ค่าตอบแทนผู้บริหาร	134,070	127,305	94,762	78,483
ผลประโยชน์หลังออกจากราชการ	5,627	4,835	4,156	3,596
รวม	154,560	161,119	104,425	104,064

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 และ 2565 ค่าตอบแทนกรรมการซึ่งรวมอยู่ในผลประโยชน์ระยะสั้นได้รับอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทเมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2565 และวันที่ 24 มิถุนายน 2564 ตามลำดับ



35. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทได้ตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้น โดยหักจากเงินเดือนของพนักงานส่วนหนึ่ง และบริษัทจ่ายสมทบอีกส่วนหนึ่ง และได้จดทะเบียนเป็นกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 แล้ว เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2542 กองทุนดังกล่าวจัดการโดยผู้จัดการกองทุนที่ได้รับอนุญาตสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 และ 2565 บริษัทจ่ายสมทบเงินเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพและบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายดังนี้

	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	28 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์
	2566	2565	2566	2565
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	65,415	65,384	57,608	56,293

36. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

ค่าใช้จ่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 และ 2565 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	28 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์
	2566	2565	2566	2565
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ค่าใช้จ่ายพนักงาน	2,602,515	2,589,464	1,909,180	1,927,830
ค่าใช้จ่ายทางการตลาด	1,459,289	1,321,721	1,448,566	1,254,582
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอุปกรณ์	694,015	619,911	554,275	494,489
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	1,051,601	1,099,011	894,079	916,377
ค่าใช้จ่ายในการติดต่อสื่อสาร	211,248	243,283	177,794	205,932
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารและสถานที่	186,851	203,542	156,039	166,619
ค่าบริการเก็บหนี้	634,979	474,344	1,130,187	957,164
ค่าภาษีธุรกิจเฉพาะและอากรแสตมป์	563,317	519,329	548,380	504,034
ค่าใช้จ่ายในการจัดพิมพ์	115,772	147,429	106,572	137,065
ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง	112,401	103,267	67,212	64,333
ค่าธรรมเนียมและค่าบริการ	188,804	236,804	148,432	208,056
ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร	154,560	161,119	104,425	104,064
ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์	95,497	-	95,497	-
ขาดทุนจากการขายและตัดจำหน่ายส่วนปรับปรุงอาคารเช่า และอุปกรณ์และทรัพย์สินไม่มีตัวตนอื่นนอกจากค่าความนิยม	2,627	11,099	1,041	9,710
ค่าใช้จ่ายอื่น	141,657	113,263	142,195	88,134
รวมค่าใช้จ่าย	8,215,133	7,843,586	7,483,874	7,038,389

37. ภาษีเงินได้นิติบุคคล

บริษัทและบริษัทย่อยภายในประเทศใช้อัตรากำไรร้อยละ 20 ในการคำนวณค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ตามแบบแสดงรายการและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 และ 2565

บริษัทย่อยในต่างประเทศใช้อัตรากำไรร้อยละ 20 - 25 ในการคำนวณค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ตามแบบแสดงรายการและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565 และสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 บริษัทย่อยในต่างประเทศใช้อัตรากำไรร้อยละ 20 - 22 ในการคำนวณค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ตามแบบแสดงรายการและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ของบริษัทและบริษัทย่อยคำนวณจากกำไรก่อนภาษี บวกกลับรายการซึ่งไม่ถือเป็นค่าใช้จ่ายและหักรายได้ที่ได้รับจากการยกเว้นทางภาษีตามประมวลรัษฎากร

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 และ 2565 ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	28 กุมภาพันธ์ 2566	28 กุมภาพันธ์ 2565	28 กุมภาพันธ์ 2566	28 กุมภาพันธ์ 2565
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีปัจจุบัน	811,258	430,250	722,363	376,458
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	184,560	569,630	158,364	570,935
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ตามงบกำไรขาดทุน	995,818	999,880	880,727	947,393

การกระทบยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริง สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 และ 2565 มีดังนี้

	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	28 กุมภาพันธ์ 2566	28 กุมภาพันธ์ 2565	28 กุมภาพันธ์ 2566	28 กุมภาพันธ์ 2565
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้	4,949,963	4,573,774	4,591,454	5,080,584
รายการผลแตกต่างถาวร	(195,081)	64,225	17,926	8,178
รายการผลแตกต่างชั่วคราว	(1,054,405)	(2,683,485)	(791,817)	(2,854,673)
รายได้ที่ได้รับยกเว้นภาษี	-	-	(205,746)	(351,798)
กำไรทางภาษี	3,700,477	1,954,514	3,611,817	1,882,291
อัตราภาษีเงินได้ปกติ (ร้อยละ)	20.00 - 22.00	20.00 - 25.00	20.00	20.00
ภาษีเงินได้ในงวดปัจจุบันที่ต้องชำระ	811,258	430,250	722,363	376,458
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีซึ่งเกิดจากรายการผลแตกต่างชั่วคราว	184,560	569,630	158,364	570,935
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ตามงบกำไรขาดทุน	995,818	999,880	880,727	947,393
อัตราภาษีที่แท้จริง (ร้อยละ)	20.12	21.86	19.18	18.65



38. รายการระหว่างกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการได้รวมรายการที่เกิดขึ้นกับบริษัทย่อย และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งเกี่ยวข้องกัน โดยการถือหุ้นหรือการมีผู้ถือหุ้นหรือกรรมกรบางส่วนร่วมกัน งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการนี้แสดงถึงผลของรายการเหล่านี้ตามมูลฐานที่พิจารณาร่วมกันระหว่างบริษัทกับบริษัทย่อย และบริษัทที่เกี่ยวข้องกันดังต่อไปนี้

38.1 เงินลงทุนในบริษัทย่อย (ดูหมายเหตุข้อ 10) ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 และ 2565 มีดังต่อไปนี้

กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
		ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566			ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565		
		สัดส่วน	ทุนชำระแล้ว	ราคาทุน	สัดส่วน	ทุนชำระแล้ว	ราคาทุน
		เงินลงทุน			เงินลงทุน		
		ร้อยละ	พันบาท	พันบาท	ร้อยละ	พันบาท	พันบาท
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	100.00	175,349.1	175,349.1	100.00	175,349.1	175,349.1
บริษัท เอซีเอสไอ (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	100.00	149,224.3	149,224.3	100.00	149,224.3	149,224.3
AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc.	บริษัทย่อย	50.00	643,720.4	323,580.0	50.00	643,720.4	323,580.0
บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด	บริษัทย่อย	100.00	455,403.3	455,403.3	100.00	455,403.3	455,403.3
บริษัท อีออน ลีสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด	บริษัทย่อย	96.29	111,402.9	107,333.1	96.29	111,402.9	107,333.1
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	48.75	40.0	19.5	48.75	40.0	19.5
บริษัท บริหารสินทรัพย์ อีออน (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	98.00	24,499.7	24,499.7	-	-	-
รวม				1,235,409.0			1,210,909.3

38.2 รายการระหว่างกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

38.2.1 ยอดคงเหลือกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 และ 2565 มีดังต่อไปนี้

กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
		28 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์
		2566	2565	2566	2565
		พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ลูกหนี้อื่น (ดูหมายเหตุข้อ 6)					
บริษัท เอซีเอสไอ (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	28	110
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	4,412	3,069
บริษัท อีออน บริหารสินทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	805	-
บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด	ผู้ถือหุ้นใหญ่	3,072	128	2,971	128
บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่				
	เดียวกัน	540	646	-	-
บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	ผู้ถือหุ้นและ				
	กรรมการร่วม 1 คน	421	596	156	450
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	51,621	49,049
AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc.	บริษัทย่อย	-	-	1,812	1,835
AEON (Cambodia) Company Limited	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่				
	เดียวกัน	-	57	-	-
บริษัท อีออน ลีสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	2,820	-
บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	7,807	-
ACS Trading Vietnam Co., Ltd.	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่				
	เดียวกัน	334	-	334	-
บริษัท อีออน (ไทยแลนด์) จำกัด	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่				
	เดียวกัน	-	4,595	-	4,595
		4,367	6,022	72,766	59,236

กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
		28 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์
		2566	2565	2566	2565
		พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่บริษัทย่อย (ดูหมายเหตุข้อ 8)					
AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc.	บริษัทย่อย	-	-	111,960	130,244
จำนวนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อ					
การแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ (ดูหมายเหตุข้อ 13)					
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	287,621	275,773
เงินให้กู้ยืมประเภทด้อยสิทธิ (ดูหมายเหตุข้อ 14.1)					
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	84,074	84,074
เจ้าหนี้อื่น (ดูหมายเหตุข้อ 21)					
บริษัท เอซีเอสไอ (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	-	56
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	75,134	55,814
บริษัท อีออน (ไทยแลนด์) จำกัด	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่				
	เดียวกัน	960	1,076	960	1,076
บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด	ผู้ถือหุ้นใหญ่	60,797	57,387	48,871	51,597
บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่				
	เดียวกัน	2,560	3,561	866	2,415
AEON Bank Ltd.	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่				
	เดียวกัน	936	1,094	884	1,094
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	33,999	46,195
		<u>65,253</u>	<u>63,118</u>	<u>160,714</u>	<u>158,247</u>
เงินกู้ยืมระยะยาวภายใต้โครงการแปลง					
สินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ (ดูหมายเหตุข้อ 24)					
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	1,260,991	1,401,709
เงินมัดจำ					
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	-	4,163
รายได้รอการตัดบัญชี					
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	81,131	77,928
บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	ผู้ถือหุ้นและ				
	กรรมการร่วม 1 คน	5,197	-	5,197	-
		<u>5,197</u>	<u>-</u>	<u>86,328</u>	<u>77,928</u>



38.2.2 รายการระหว่างกิจการที่เกี่ยวข้องกัน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 และ 2565 มีดังต่อไปนี้

กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
		28 กุมภาพันธ์ 2566	28 กุมภาพันธ์ 2565	28 กุมภาพันธ์ 2566	28 กุมภาพันธ์ 2565
		พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
รายได้จากการสนับสนุนการขาย					
บริษัท เอซีเอสไอ (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	-	731
รายได้จากบัตรเครดิต					
บริษัท เอซีเอสไอ (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	-	28,332
รายได้ที่เกี่ยวข้องกับโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ (รวมอยู่ในรายได้จากการให้กู้ยืม) (ดูหมายเหตุข้อ 33)					
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	121,582	134,411
รายได้จากการให้บริการติดตามหนี้					
บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	ผู้ถือหุ้นและกรรมการร่วม 1 คน	280	71	-	-
เงินปันผลรับ					
บริษัท เอซีเอสไอ (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	55,000	290,000
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	148,000	44,400
		-	-	203,000	334,400
รายได้อื่น					
บริษัท เอซีเอสไอ (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	520	11,620
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	27,230	21,092
บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	ผู้ถือหุ้นและกรรมการร่วม 1 คน	5,843	12,606	2,787	3,621
AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc.	บริษัทย่อย	-	-	19,836	11,247
บริษัท อีออน บริหารสินทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	811	-
บริษัท อีออน ลิสซิง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	5,637	-
บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (มีนาคม) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	7,807	-
ACS Trading Vietnam Co., Ltd.	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่เดียวกัน	9,151	-	9,151	-
		14,994	12,606	73,779	47,580
ค่าใช้จ่ายดำเนินงานและการบริหาร					
ค่าบริการเก็บหนี้					
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	540,557	495,993
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	3,510	4,502
		-	-	544,067	500,495

กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
		28 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์
		2566	2565	2566	2565
		พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
อื่น ๆ					
บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด	ผู้ถือหุ้นใหญ่	166,871	187,857	113,132	114,398
บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่				
	เดียวกัน	23,802	11,522	5,613	4,420
AEON Bank Ltd.	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่				
	เดียวกัน	9,604	16,428	7,343	6,367
บริษัท อีออน (ไทยแลนด์) จำกัด	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่				
	เดียวกัน	12,592	16,460	12,592	16,460
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	42,954	32,837
บริษัท อีออน ลิสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	-	-
บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	ผู้ถือหุ้นและ				
	กรรมการร่วม 1 คน	-	60	-	-
AEON Insurance Service Company Limited (JP)	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่				
	เดียวกัน	-	1,321	-	-
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	1,375	100
บริษัท เอซีเอสไอ (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	-	75
AEON Credit Service (Malaysia) BHD.	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่				
	เดียวกัน	461	-	439	-
ACS Credit Management Co., Ltd.	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่				
	เดียวกัน	860	-	-	-
		<u>214,190</u>	<u>233,648</u>	<u>183,448</u>	<u>174,657</u>
ต้นทุนทางการเงิน					
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	299,947	330,997
AEON Bank Ltd.	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่				
	เดียวกัน	7,646	7,290	-	2,575
บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด	ผู้ถือหุ้นใหญ่	12,525	16,101	-	-
		<u>20,171</u>	<u>23,391</u>	<u>299,947</u>	<u>333,572</u>
เงินปันผลจ่าย					
บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	ผู้ถือหุ้นและ				
	กรรมการร่วม 1 คน	249,600	247,200	249,600	247,200
บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด	ผู้ถือหุ้นใหญ่	456,560	452,170	456,560	452,170
บริษัท อีออน โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่				
	เดียวกัน	114,400	113,300	114,400	113,300
		<u>820,560</u>	<u>812,670</u>	<u>820,560</u>	<u>812,670</u>



- รายได้อื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 และ 2565 ประกอบด้วยค่าบริการเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ และค่าบริการด้านการเงินและบัญชีที่ได้รับจาก บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด บริษัท เอซีเอสไอ (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

(1) ค่าบริการเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์

ค่าบริการเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ที่ได้รับจากบริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด บริษัท เอซีเอสไอ (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด ในอัตรา 200,000 บาทต่อเดือน 200,000 บาทต่อเดือน และ 707,349 บาทต่อเดือน ตามลำดับ

ค่าบริการดังกล่าวกำหนดจากราคาทุนบวกกำไรส่วนเพิ่ม

ตั้งแต่เดือนมกราคม 2565 เป็นต้นไป ไม่มีการเรียกเก็บค่าบริการเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์จาก บริษัท เอซีเอสไอ (ประเทศไทย) จำกัด

ตั้งแต่เดือนสิงหาคม 2565 เป็นต้นไป ค่าบริการเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ที่ได้รับจากบริษัท อีออน บริหารสินทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด ในอัตรา 40,000 บาทต่อเดือน

ค่าบริการดังกล่าวเป็นไปตามราคาตลาดและเป็นเงื่อนไขปกติของการทำธุรกิจปกติของบริษัท

(2) ค่าบริการด้านการเงินและบัญชี

ค่าบริการด้านการเงินและบัญชีที่ได้รับจากบริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น บริษัท เอซีเอสไอ (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด ในอัตรา 50,000 บาทต่อเดือน 330,000 บาทต่อเดือน และ 720,000 บาทต่อเดือน ตามลำดับ

ตั้งแต่เดือนมกราคม 2565 เป็นต้นไป ค่าบริการด้านการเงินและบัญชีที่ได้รับจากบริษัท เอซีเอสไอ (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด ในอัตรา 50,000 บาทต่อเดือน และ 730,000 บาทต่อเดือน ตามลำดับ

ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2565 เป็นต้นไป ค่าบริการด้านการเงินและบัญชีที่ได้รับจาก บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด ในอัตรา 731,000 บาทต่อเดือน

ตั้งแต่เดือนสิงหาคม 2565 เป็นต้นไป ค่าบริการด้านการเงินและบัญชีที่ได้รับจากบริษัท อีออน บริหารสินทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด ในอัตรา 20,000 บาทต่อเดือน

ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2565 เป็นต้นไป ค่าบริการด้านการพัฒนาระบบการเงินและบัญชี ที่ได้รับจากบริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น และบริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด ในอัตรา 50,000 บาทต่อเดือน และ 46,725 บาทต่อเดือน ตามลำดับ

ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2565 เป็นต้นไป ค่าบำรุงรักษาระบบการเงินและบัญชีที่ได้รับ จากบริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น และบริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศ ไทย) จำกัด ในอัตรา 3,500 บาทต่อเดือน และ 83,000 บาทต่อเดือน ตามลำดับ

ค่าบริการดังกล่าวทั้งหมดกำหนดจากราคาทุนบวกกำไรส่วนเพิ่ม

- รายได้ที่เกี่ยวข้องกับโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ถูกกำหนดโดยบริษัทและ บริษัทย่อย ตามโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ (ดูหมายเหตุข้อ 5.5)
- ค่าบริการเก็บหนี้ที่จ่ายให้กับบริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด เป็นไปตาม ราคาตลาดและเป็นเงื่อนไขปกติของการทำธุรกิจปกติของบริษัท
- ค่าความช่วยเหลือในการบริหารจัดการที่จ่ายให้กับบริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด เป็นไปตามที่ระบุในสัญญา
- นโยบายการกำหนดราคาของค่าใช้จ่ายดำเนินงานและการบริหารอื่นกำหนดโดยบริษัทและ บริษัทที่เกี่ยวข้องกันซึ่งอ้างอิงได้จากราคาทุนบวกกำไรส่วนเพิ่ม
- ราคาของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่จ่ายให้กับ AEON Credit Service Systems (Philippines) Inc. เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในสัญญาซื้อขายโปรแกรมคอมพิวเตอร์



39. ส่วนงานดำเนินงาน

กลุ่มบริษัทนำเสนอข้อมูลตามส่วนงานโดยพิจารณาการแสดงส่วนงานธุรกิจจากการบริหารจัดการและโครงสร้างการรายงานทางการเงินภายในเป็นเกณฑ์ในการกำหนดส่วนงาน โดยส่วนงานธุรกิจของกลุ่มบริษัท ประกอบด้วย

การให้บริการสินเชื่อรายย่อย ประกอบด้วย การให้สินเชื่อในรูปแบบของสินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อเช่าซื้อ สินเชื่อส่วนบุคคลและสินเชื่ออื่นๆ

ส่วนงานธุรกิจอื่น ประกอบด้วย ธุรกิจติดตามเรอรัคหนี้สินและธุรกิจนายหน้าประกันภัย

ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทไม่มีรายได้จากรายการกับลูกค้าภายนอกภายใต้รายหนึ่งที่มีมูลค่าตั้งแต่ร้อยละ 10 ของรายได้รวม

สำหรับการทำธุรกรรมระหว่างส่วนงานอยู่บนพื้นฐานเดียวกันกับบุคคลอื่นทั่วไปและจะมีการตัดรายการระหว่างกันออกในการจัดทำงบการเงินรวม

ข้อมูลตามส่วนงานของกลุ่มบริษัทและบริษัทจำแนกตามส่วนงานธุรกิจ ดังนี้

39.1 ผลการดำเนินงานจำแนกตามธุรกิจ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 และ 2565 มีดังนี้

	งบการเงินรวม				
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566				
	การให้บริการสินเชื่อรายย่อย		ส่วนงานธุรกิจอื่น	รายการ	รวม
	ภายในประเทศ	ต่างประเทศ	ภายในประเทศ	ตัดบัญชี	
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
รายได้					
รายได้จากภายนอก	19,918,684	1,318,034	1,094,947	-	22,331,665
รายได้ระหว่างส่วนงาน	388,571	11,967	389,349	(789,887)	-
	20,307,255	1,330,001	1,484,296	(789,887)	22,331,665
ค่าใช้จ่าย					
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและ					
การบริหาร	7,255,670	696,119	582,668	(572,008)	7,962,449
ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร	104,424	25,967	24,169	-	154,560
ขาดทุนจากการค้ำของสินทรัพย์	95,497	-	-	-	95,497
ขาดทุนจากการขายและตัดจำหน่าย					
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์					
และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจาก					
ค่าความนิยม	1,041	1,135	451	-	2,627
รวมค่าใช้จ่าย	7,456,632	723,221	607,288	(572,008)	8,215,133
ต้นทุนทางการเงิน	1,720,897	190,251	1,734	(9,041)	1,903,841
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	7,223,037	39,798	(107)	-	7,262,728
กำไรก่อนภาษีเงินได้	3,906,689	376,731	875,381	(208,838)	4,949,963
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	882,100	71,751	41,967	-	995,818
กำไรสำหรับปี	3,024,589	304,980	833,414	(208,838)	3,954,145

	งบการเงินรวม				
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565				
	การให้บริการสินเชื่อรายย่อย		ส่วนงานธุรกิจอื่น	รายการ	รวม
	ภายในประเทศ	ต่างประเทศ	ภายในประเทศ	ตัดบัญชี	
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
รายได้					
รายได้จากภายนอก	19,084,390	1,263,720	443,312	-	20,791,422
รายได้ระหว่างส่วนงาน	498,077	16,879	498,129	(1,013,085)	-
	<u>19,582,467</u>	<u>1,280,599</u>	<u>941,441</u>	<u>(1,013,085)</u>	<u>20,791,422</u>
ค่าใช้จ่าย					
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและ					
การบริหาร	6,907,947	648,362	772,900	(657,841)	7,671,368
ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร	104,064	30,986	26,069	-	161,119
ขาดทุนจากการขายและตัดจำหน่าย					
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์					
และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจาก					
ค่าความนิยม	9,710	1,000	389	-	11,099
รวมค่าใช้จ่าย	<u>7,021,721</u>	<u>680,348</u>	<u>799,358</u>	<u>(657,841)</u>	<u>7,843,586</u>
ต้นทุนทางการเงิน	1,538,790	214,243	1,726	(10,094)	1,744,665
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	5,915,244	713,855	298	-	6,629,397
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้	5,106,712	(327,847)	140,059	(345,150)	4,573,774
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	956,122	8,904	34,854	-	999,880
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี	<u>4,150,590</u>	<u>(336,751)</u>	<u>105,205</u>	<u>(345,150)</u>	<u>3,573,894</u>

39.2 ฐานะการเงินจำแนกตามธุรกิจ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 และ 2565 มีดังนี้

	งบการเงินรวม				
	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566				
	การให้บริการสินเชื่อรายย่อย		ส่วนงานธุรกิจอื่น	รายการ	รวม
	ภายในประเทศ	ต่างประเทศ	ภายในประเทศ	ตัดบัญชี	
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	79,698,518	4,577,732	299,428	(171,512)	84,404,166
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์					
และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจาก					
ค่าความนิยม	1,230,470	153,603	69,420	(6,942)	1,446,551
สินทรัพย์อื่น	9,348,397	694,129	664,385	(1,350,942)	9,355,969
รวมสินทรัพย์	<u>90,277,385</u>	<u>5,425,464</u>	<u>1,033,233</u>	<u>(1,529,396)</u>	<u>95,206,686</u>
รวมหนี้สิน	<u>67,655,525</u>	<u>4,313,027</u>	<u>153,765</u>	<u>(263,711)</u>	<u>71,858,606</u>



	งบการเงินรวม				
	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565				
	การให้บริการสินเชื่อรายย่อย		ส่วนงานธุรกิจอื่น	รายการ	รวม
	ภายในประเทศ	ต่างประเทศ	ภายในประเทศ	ตัดบัญชี	
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	75,858,446	4,660,254	233,465	(149,860)	80,602,305
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์ และสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนอื่นนอกจาก					
ค่าความนิยม	1,306,702	144,856	98,705	(6,943)	1,543,320
สินทรัพย์อื่น	8,343,195	687,801	635,593	(1,342,826)	8,323,763
รวมสินทรัพย์	85,508,343	5,492,911	967,763	(1,499,629)	90,469,388
รวมหนี้สิน	65,628,919	4,712,649	128,388	(264,531)	70,205,425

40. การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงิน

40.1 วัตถุประสงค์ในการบริหารความเสี่ยงทางการเงิน

ฝ่ายบริหารเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัทได้ให้บริการแก่กลุ่มบริษัทและบริษัท ในการ ประสานงานเพื่อเข้าถึงตลาดการเงินทั้งในประเทศและต่างประเทศ ติดตามและจัดการความเสี่ยง ทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทและบริษัทผ่านรายงานความเสี่ยงภายใน ซึ่งจะวิเคราะห์ความเสี่ยงตามระดับและขนาดของความเสี่ยง ความเสี่ยงเหล่านี้รวมถึงความเสี่ยง ด้านตลาด (ตลอดจนความเสี่ยงจากเงินตราต่างประเทศ และ ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย) ความเสี่ยงด้านเครดิต และความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

กลุ่มบริษัทและบริษัทพิจารณาผลกระทบของความเสี่ยงเหล่านี้โดยการใช้ตราสารอนุพันธ์ ทางการเงินเพื่อป้องกันความเสี่ยง การใช้ตราสารอนุพันธ์ทางการเงินอยู่ภายใต้ นโยบายของ กลุ่มบริษัทและบริษัทที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการของกลุ่มบริษัทและบริษัท ซึ่งมี หลักการเป็นลายลักษณ์อักษรเกี่ยวกับความเสี่ยงจากเงินตราต่างประเทศ ความเสี่ยงจากอัตรา ดอกเบี้ย ความเสี่ยงด้านเครดิต และการใช้ตราสารอนุพันธ์ทางการเงินและเครื่องมือทางการเงินที่ ไม่ใช่ตราสารอนุพันธ์ การปฏิบัติตามนโยบายและข้อจำกัดการเปิดเผยจะได้รับการทบทวนโดย ผู้ตรวจสอบภายในอย่างต่อเนื่อง กลุ่มบริษัทและบริษัทไม่ได้เข้าทำรายการหรือซื้อขาย เครื่องมือทางการเงินรวมถึงตราสารอนุพันธ์ทางการเงินเพื่อการเก็งกำไร

ฝ่ายบริหารเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัทได้รายงานเป็นรายไตรมาสต่อคณะกรรมการบริหาร ความเสี่ยงของกลุ่มบริษัทและบริษัท ซึ่งเป็นหน่วยงานอิสระที่ตรวจสอบความเสี่ยงและนโยบาย ที่ดำเนินการเพื่อลดความเสี่ยง

40.2 ความเสี่ยงด้านตลาด

กิจกรรมของกลุ่มบริษัทและบริษัทแสดงให้เห็นถึงความเสี่ยงทางการเงินมาจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ยเป็นหลัก (ดูด้านล่าง) กลุ่มบริษัทและบริษัทมีการเข้าทำสัญญาตราสารอนุพันธ์ทางการเงินที่หลากหลายเพื่อจัดการความเสี่ยงจากเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ย ได้แก่

- สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศเพื่อป้องกันความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดจากการแปลงค่าเงินกู้ยืมและหุ้นกู้ของกลุ่มบริษัทและบริษัท และ
- สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยเพื่อลดความเสี่ยงจากการเพิ่มขึ้นของอัตราดอกเบี้ย

40.2.1 การบริหารความเสี่ยงจากเงินตราต่างประเทศ

กลุ่มบริษัทและบริษัทมีหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศแตกต่างจากสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงาน ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศได้รับการจัดการภายใต้ นโยบายที่ได้รับอนุมัติให้มีการใช้สัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของเงินตราต่างประเทศ

กลุ่มบริษัทและบริษัทมีการทำสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินสำหรับทุกสัญญาเงินกู้ยืมและหุ้นกู้ที่มีสกุลเงินไม่ตรงกับสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงาน ดังนั้นกลุ่มบริษัทและบริษัท จึงไม่มีความเสี่ยงจากความอ่อนไหวของเงินตราต่างประเทศ

สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

การเข้าทำสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินเป็นนโยบายเพื่อบริหารความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับเงินกู้ยืมและหุ้นกู้

ในปีปัจจุบัน กลุ่มบริษัทและบริษัทได้กำหนดให้สัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินทุกสัญญา เป็นการป้องกันความเสี่ยงจากเงินกู้ยืมและหุ้นกู้ที่เป็นเงินตราต่างประเทศ จากการทบทวนนโยบายของกลุ่มบริษัทและบริษัทและจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ จึงมีการตัดสินใจที่จะป้องกันความเสี่ยงร้อยละ 100 ของเงินกู้ยืมและหุ้นกู้ที่เป็นเงินตราต่างประเทศ



รายละเอียดของสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินคงค้าง ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ตลอดจนข้อมูลเกี่ยวกับรายการป้องกันความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องแสดงรวมอยู่กับรายละเอียดของสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (ดูหมายเหตุข้อ 40.2.2) สินทรัพย์และหนี้สินตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศแสดงอยู่ในบรรทัด “สินทรัพย์อนุพันธ์” หรือ “หนี้สินอนุพันธ์” ภายในงบแสดงฐานะการเงิน (ดูหมายเหตุข้อ 26 สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม)

40.2.2 การบริหารความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

กลุ่มบริษัทและบริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยเนื่องจากเงินกู้ยืมและหุ้นกู้ที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว กลุ่มบริษัทและบริษัทจึงบริหารความเสี่ยงของอัตราดอกเบี้ยโดยการใช้สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย และสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงิน เพื่อให้มั่นใจได้ว่ากลุ่มบริษัทและบริษัทไม่มีความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงของกลุ่มบริษัทและบริษัทต่ออัตราดอกเบี้ยของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินมีรายละเอียดอยู่ในส่วนการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของหมายเหตุประกอบงบการเงินนี้

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย

กลุ่มบริษัทและบริษัทมีการทำสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย และสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงิน สำหรับทุกสัญญาเงินกู้ยืมและหุ้นกู้ที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว ดังนั้นกลุ่มบริษัทและบริษัทจึงไม่มีความเสี่ยงจากความอ่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย

สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย

ภายใต้สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย กลุ่มบริษัทและบริษัทตกลงที่จะแลกเปลี่ยนผลต่างระหว่างอัตราดอกเบี้ยคงที่และอัตราดอกเบี้ยลอยตัว ซึ่งคำนวณจากจำนวนเงินต้นตามสัญญาที่ตกลงกันไว้ สัญญาดังกล่าวช่วยให้กลุ่มบริษัทและบริษัทสามารถลดความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย มูลค่ายุติธรรมของสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย และสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงิน ณ วันที่รายงานถูกกำหนดโดยการคิดลดกระแสเงินสดในอนาคตโดยใช้ข้อมูล ณ วันที่รายงาน และความเสี่ยงด้านเครดิตที่มีอยู่ในสัญญา

ตารางต่อไปนี้แสดงรายละเอียดของสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ย และสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 และ 2565 ตลอดจนข้อมูลเกี่ยวกับรายการป้องกันความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566

เครื่องมือป้องกันความเสี่ยง	อัตราดอกเบี้ยตามสัญญา	มูลค่าเงินต้นตามสัญญา		การเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมสำหรับการรับรู้การป้องกันความเสี่ยงที่ไม่มีประสิทธิผล	มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ (หนี้สิน) เครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง
	ร้อยละต่อปี	สกุลเงินต่างประเทศ	สกุลเงินที่ใช้ดำเนินงาน	พันบาท	พันบาท
		ล้าน	พันบาท		
การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด					
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ย					
สกุลเงินเซิน					
น้อยกว่า 1 ปี	0.40	11,245.05	2,940,447	-	(350,209)
1 ถึง 5 ปี	0.40 - 0.85	28,903.19	7,559,861	-	(514,373)
			10,500,308	-	(864,582)
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ					
น้อยกว่า 1 ปี	4.74 - 6.32	185.00	6,533,367	-	488,797
1 ถึง 5 ปี	5.39 - 6.15	456.10	16,107,400	-	696,991
			22,640,767	-	1,185,788
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย					
สกุลเงินไทยบาท					
น้อยกว่า 1 ปี	2.17 - 2.23	-	1,000,000	-	(11,288)
1 ถึง 5 ปี	1.73 - 2.56	-	4,000,000	-	(16,737)
			5,000,000	-	(28,025)
			38,141,075	-	293,181



งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565

เครื่องมือป้องกันความเสี่ยง	อัตราดอกเบี้ย ตามสัญญา	มูลค่าเงินต้นตามสัญญา		การเปลี่ยนแปลง	มูลค่าตามบัญชีของ
				มูลค่ายุติธรรมสำหรับ	หนี้สินเครื่องมือที่ใช้
				การรับรู้การป้องกัน	ป้องกันความเสี่ยง
				ความเสี่ยงที่	
		สกุลเงิน	สกุลเงินที่ใช้		
		ต่างประเทศ	ดำเนินงาน		
	ร้อยละต่อปี	ล้าน	พันบาท	พันบาท	พันบาท
การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด					
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ					
และอัตราดอกเบี้ย					
สกุลเงินเยน					
น้อยกว่า 1 ปี	0.40	2,500.00	717,788	-	(65,651)
1 ถึง 5 ปี	0.37 - 0.85	30,145.24	8,655,150	-	(248,790)
			9,372,938	-	(314,441)
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ					
น้อยกว่า 1 ปี	0.96 - 1.68	185.50	6,101,410	-	(90,481)
1 ถึง 5 ปี	0.85 - 1.83	378.80	12,459,376	-	96,047
			18,560,786	-	5,566
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย					
สกุลเงินไทยบาท					
น้อยกว่า 1 ปี	0.92 - 1.22	-	4,000,000	-	(49,506)
1 ถึง 5 ปี	0.83 - 1.24	-	5,000,000	-	(133,170)
			9,000,000	-	(182,676)
			36,933,724	-	(491,551)

ตารางต่อไปนี้เป็นแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับประสิทธิภาพของความสัมพัทธ์ในการป้องกันความเสี่ยงและจำนวนเงินที่จัดประเภทใหม่จากภาระป้องกันความเสี่ยงเป็น
กำไรหรือขาดทุน

การป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสด สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและ อัตราดอกเบี้ย สกุลเงินเยน	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566					
	การเปลี่ยนแปลงมูลค่า ยูติลิตี้ของเครื่องมือที่ใช้ ป้องกันความเสี่ยงที่รับรู้ใน กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	การป้องกันความ เสี่ยงที่ไม่มี ประสิทธิภาพที่รับรู้ใน กำไรหรือขาดทุน	บรรทัดในกำไรขาดทุนที่รวม ยอดการป้องกันความเสี่ยงที่ ไม่มีประสิทธิภาพ	จำนวนเงินที่จัดประเภทรายการ ใหม่จากภาระป้องกันความเสี่ยง เนื่องจากการเปลี่ยนแปลง รายการในงบกำไรขาดทุน เนื่องจากการป้องกันความเสี่ยง ที่ยังไม่รับรู้หรือขาดทุน ผลกระทบต่อกำไรหรือขาดทุน	จำนวนเงินที่จัดประเภท รายการใหม่จากภาระ ป้องกันความเสี่ยงเนื่องจากการ จัดประเภทรายการ ใหม่	บรรทัดในกำไรหรือ ขาดทุนที่กระทบจาก การจัดประเภทรายการ ใหม่
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	(550,141)	-	-	11,107	13,409	ต้นทุนทางการเงิน รายได้อื่น
	1,180,222	-	-	(137,071)	(6,847)	ต้นทุนทางการเงิน รายได้อื่น
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย สกุลเงินไทยบาท	154,653	-	-	(38,594)	-	ต้นทุนทางการเงิน
	784,734	-	-	(356,773)	6,562	
รวม						



งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ									
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565									
การป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสด	การเปลี่ยนแปลงมูลค่า ยูติลิตี้ของเครื่องมือที่ใช้ ป้องกันความเสี่ยงทั้งใน กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	การป้องกันความ เสี่ยงที่ไม่มี ประสิทธิภาพที่รับรู้ใน กำไรหรือขาดทุน	บรรษัทประกันกำไรขาดทุนที่รวม ยอดการป้องกันความเสี่ยงที่ ไม่มีประสิทธิภาพ	จำนวนเงินที่จัดสรร ใหม่จากสำรองการป้องกันความ เสี่ยงในกระแสเงินสดเนื่องจาก รายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงมี ผลกระทบต่อกำไรหรือขาดทุน	จำนวนเงินที่จัดสรร รายการใหม่จากสำรอง ในต้นทุนการป้องกันความ เสี่ยงไปยังกำไรหรือขาดทุน ใหม่	บรรษัทประกันกำไรหรือ ขาดทุนที่กระทบจาก การจัดสรรประเภท ใหม่	ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจ และผลการดำเนินงาน	ส่วนที่ 2 การกำกับดูแลกิจการ	ส่วนที่ 3 งบการเงิน
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและ อัตราดอกเบี้ย	184,707	-	-	7,387	10,212	-	ต้นทุนทางการเงิน		
				(97,998)	-	-	รายได้		
สัญญาเงินดอลลาร์สหรัฐ	2,287,195	-	-	(5,393)	2,075	-	ต้นทุนทางการเงิน		
				(1,968,160)	-	-	รายได้		
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย สัญญาไทยบาท	182,052	-	-	874	-	-	ต้นทุนทางการเงิน		
	2,653,954	-	-	(2,063,290)	12,287	-	ต้นทุนทางการเงิน		
รวม									

40.3 การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต

หมายเหตุข้อ 5.4 และหมายเหตุข้อ 3.2.2 ให้รายละเอียดเกี่ยวกับความเสียหายสูงสุดของกลุ่มบริษัทและบริษัทจากความเสี่ยงด้านเครดิต และวิธีการวัดมูลค่าที่ใช้ในการพิจารณาเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ตามลำดับ

ก่อนที่จะรับลูกค้าใหม่ ทีมงานเฉพาะของกลุ่มบริษัทและบริษัทที่รับผิดชอบในการกำหนดวงเงินจะใช้ระบบการให้คะแนนเครดิตภายนอกเพื่อประเมินคุณภาพเครดิตของลูกค้าที่มีศักยภาพและกำหนดวงเงินเป็นรายลูกค้า วงเงินและการให้คะแนนลูกค้าได้รับการตรวจสอบและอนุมัติปีละสองครั้งโดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

การอนุมัติวงเงินและขั้นตอนการตรวจสอบอื่น ๆ มีการนำมาปฏิบัติ เพื่อให้แน่ใจว่ามีการดำเนินการติดตามเพื่อเรียกเก็บหนี้ที่เกินกำหนดชำระ นอกจากนี้กลุ่มบริษัทและบริษัทจะทบทวนมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของลูกค้าหนี้การค้าแต่ละรายการเป็นรายตัว ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานเพื่อให้มั่นใจว่ามีการตั้งค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่เพียงพอสำหรับจำนวนที่เรียกคืนไม่ได้ ทั้งนี้กรรมการของกลุ่มบริษัทและบริษัทพิจารณาแล้วว่าความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มบริษัทและบริษัทลดลงอย่างมีนัยสำคัญ ลูกค้าหนี้การค้าประกอบด้วยลูกหนี้จำนวนมาก ซึ่งกระจายอยู่ในหลากหลายอุตสาหกรรมและพื้นที่ทางภูมิศาสตร์ การประเมินสินเชื่ออย่างต่อเนื่องจะดำเนินการโดยพิจารณาจากสถานะทางการเงินของลูกค้าหนี้

40.3.1 ภาพรวมผลเสียหายของกลุ่มบริษัทและบริษัทที่มีต่อความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต หมายถึง ความเสี่ยงที่คู่สัญญาจะผิดนัดชำระหนี้ตามสัญญาซึ่งส่งผลให้เกิดผลขาดทุนต่อกลุ่มบริษัทและบริษัท โดย ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 และ 2565 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีความเสี่ยงด้านเครดิตสูงสุด โดยไม่ต้องคำนึงถึงหลักประกันใด ๆ ที่ถือครองหรือการปรับปรุงด้านเครดิตอื่น ๆ ซึ่งจะก่อให้เกิดผลขาดทุนต่อกลุ่มบริษัทและบริษัท เนื่องจากความล้มเหลวในการชำระภาระผูกพันของคู่สัญญาและการค้าประกันทางการเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัทเกิดจากมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ทางการเงินที่รับรู้ตามลำดับที่ระบุไว้ในงบแสดงฐานะการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ



กรอบการประเมินความเสี่ยงด้านเครดิตในปัจจุบันของกลุ่มบริษัทและบริษัทประกอบด้วย ลำดับชั้นดังต่อไปนี้

ลำดับชั้น	คำอธิบาย	รูปแบบในการรับรู้ผลขาดทุน ด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้าน เครดิต (ชั้นที่ 1)	คู่สัญญามีความเสี่ยงต่ำในการผิดนัดชำระ หนี้และไม่มีจำนวนเงินที่เกินกำหนดชำระ	ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้าน เครดิต (ชั้นที่ 2)	จำนวนวันที่เกินกำหนดชำระ > 30 วันหรือ มีความเสี่ยงด้านเครดิตเพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการครั้งแรก	ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้นตลอดอายุ - ที่ยังไม่มี การด้อยค่า
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่า ด้านเครดิต (ชั้นที่ 3)	จำนวนวันที่เกินกำหนดชำระ > 90 วันหรือ มีหลักฐานบ่งชี้ว่าสินทรัพย์มีการด้อยค่า	ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้นตลอดอายุ - ที่มีการ ด้อยค่า
ชั้นดัดหนี้สูญ	มีหลักฐานที่บ่งชี้ว่าลูกหนี้มีปัญหาทาง การเงินอย่างรุนแรงและกลุ่มบริษัทไม่มี โอกาสที่จะได้รับการชำระหนี้	จำนวนเงินจะถูกตัดจำหน่าย ออก

ตารางด้านล่างนี้แสดงรายละเอียดเกี่ยวกับคุณภาพเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัท ตลอดจนผลเสียสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต ตามอันดับการจัดความเสี่ยงด้านเครดิต

งบการเงินรวม						
ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566						
หมายเหตุ	อันดับการจัด	ความเสี่ยงภายนอก	ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า	มูลค่าตามบัญชี	ค่าเผื่อผลขาดทุน	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ
			หรือที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ	ขั้นต้น	ด้านเครดิต	
				พันบาท	พันบาท	พันบาท
ลูกหนี้การค้า	5	ไม่มี	ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า	85,031,652	(4,397,716)	80,633,936
			ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ	8,905,327	(5,727,542)	3,177,785
เงินฝากประจำธนาคารที่มีการผูกพัน	7	ไม่มี	ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า	144,216	-	144,216
				94,081,195	(10,125,258)	83,955,937

งบการเงินรวม						
ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565						
หมายเหตุ	อันดับการจัด	ความเสี่ยงภายนอก	ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า	มูลค่าตามบัญชี	ค่าเผื่อผลขาดทุน	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ
			หรือที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ	ขั้นต้น	ด้านเครดิต	
				พันบาท	พันบาท	พันบาท
ลูกหนี้การค้า	5	ไม่มี	ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า	82,898,746	(5,563,984)	77,334,762
			ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ	8,129,109	(5,387,471)	2,741,638
เงินฝากประจำธนาคารที่มีการผูกพัน	7	ไม่มี	ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า	44,333	-	44,333
				91,072,188	(10,951,455)	80,120,733



งบการเงินเฉพาะกิจการ

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566

หมายเหตุ	อันดับการจัดความ เสี่ยงภายนอก	ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า หรือที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ	มูลค่าตามบัญชี		มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	
			ขั้นต้น	ปรับ	ด้านเครดิต	ปรับ
5	ไม่มี	ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า	80,649,277	พันบาท	ด้านเครดิต	พันบาท
		ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ	8,211,261		(4,291,875)	76,357,402
8	ไม่มี	ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า	111,960		(5,238,667)	2,972,594
		ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า	88,972,498		-	111,960
			88,972,498		(9,530,542)	79,441,956

ลูกหนี้การค้า

เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่บริษัทย่อย

งบการเงินเฉพาะกิจการ

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565

หมายเหตุ	อันดับการจัดความ เสี่ยงภายนอก	ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า หรือที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ	มูลค่าตามบัญชี		มูลค่าตามบัญชีสุทธิ
			ขั้นต้น	ด้านเครดิต	
5	ไม่มี	ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า	พันบาท	พันบาท	73,100,818
		ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ	78,540,851	(5,440,033)	2,393,902
8	ไม่มี	ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า	130,244	-	130,244
		เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่บริษัทย่อย	85,597,934	(9,972,970)	75,624,964

ลูกหนี้การค้า

เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่บริษัทย่อย

40.4 การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความรับผิดชอบสูงสุดในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องขึ้นอยู่กับคณะกรรมการของกลุ่มบริษัทและบริษัทซึ่งได้กำหนดกรอบการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่เหมาะสมสำหรับการจัดการเงินทุนระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว และข้อกำหนดการบริหารสภาพคล่อง กลุ่มบริษัทและบริษัทบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องด้วยการรักษาระดับเงินทุนสำรอง วงเงินกู้ยืมกับธนาคาร และทุนสำรองเพื่อการกู้ยืมให้เพียงพอ โดยติดตามการคาดการณ์กระแสเงินสดและกระแสเงินสดที่แท้จริงอย่างต่อเนื่อง โดยการจับคู่อายุครบกำหนดของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน รายละเอียดของวงเงินที่ยังไม่ได้เบิกใช้ที่กลุ่มบริษัทและบริษัทมีอยู่เพื่อลดความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเปิดเผยในหมายเหตุข้อ 41

40.4.1 ตารางความเสี่ยงด้านสภาพคล่องและดอกเบี้ย

ตารางต่อไปนี้แสดงถึงรายละเอียดอายุสัญญาที่เหลืออยู่ของกลุ่มบริษัทและบริษัทสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่ไม่ใช่ตราสารอนุพันธ์ รวมถึงระยะเวลาชำระคืนที่ตกลงกันได้ ตารางได้จัดทำขึ้นตามกระแสเงินสดที่ไม่ได้คิดลดของหนี้สินทางการเงินตามวันที่เร็วที่สุดที่กลุ่มบริษัทและบริษัทจะต้องจ่ายชำระ ตารางประกอบด้วยกระแสเงินสดของดอกเบี้ยและเงินต้น ในกรณีที่กระแสเงินสดของดอกเบี้ยเป็นอัตราลอยตัว จำนวนเงินกระแสเงินสดที่ไม่ได้คิดลดจะได้มาจากข้อมูลเส้นอัตราผลตอบแทนอัตราดอกเบี้ย ณ วันที่รายงาน

การครบกำหนดตามสัญญาจะขึ้นอยู่กับวันแรกสุดที่กลุ่มบริษัทและบริษัทอาจต้องจ่ายชำระ



ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 และ 2565 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัทได้ถูกจัดประเภทตามระยะเวลาครบกำหนดคงเหลือของสัญญา ดังนี้

งบการเงินรวม						
ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566						
	เมื่อทวงถาม	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มี ระยะเวลา	รวม
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	3,816,356	-	-	-	-	3,816,356
ลูกหนี้การค้า	-	80,667,069	3,144,652	-	-	83,811,721
ลูกหนี้อื่น	-	518,404	74,041	-	-	592,445
เงินฝากประจำธนาคารที่มีภาระผูกพัน	-	-	144,216	-	-	144,216
เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้	-	490	12,133	-	-	12,623
สินทรัพย์อนุพันธ์	-	1,047,431	684,654	-	-	1,732,085
เงินลงทุนในตราสารทุนที่เลือกกำหนดให้แสดงด้วยมูลค่าสุทธิรวมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	-	-	-	5,062	5,062
เงินลงทุนในตราสารทุนที่เลือกกำหนดให้แสดงด้วยมูลค่าสุทธิรวมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	-	-	-	144,000	144,000
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	3,816,356	82,233,394	4,059,696	-	149,062	90,258,508
หนี้สินทางการเงิน						
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้น						
จากสถาบันการเงิน	-	4,485,424	-	-	-	4,485,424
เจ้าหนี้การค้า	-	220,728	-	-	-	220,728
เจ้าหนี้อื่น	-	1,246,837	-	-	-	1,246,837
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	-	382,622	-	-	-	382,622
เงินกู้ยืมระยะยาว	-	12,836,551	39,152,934	-	-	51,989,485
หุ้นกู้ระยะยาว	-	-	9,580,142	-	-	9,580,142
หนี้สินอนุพันธ์	-	562,743	876,160	-	-	1,438,903
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	444,127	473,541	-	-	917,668
เงินกู้ยืมประเภทด้อยสิทธิ	-	-	84,074	-	-	84,074
รวมหนี้สินทางการเงิน	-	20,179,032	50,166,851	-	-	70,345,883

งบการเงินรวม						
ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565						
	เมื่อทวงถาม	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มี ระยะเวลา	รวม
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	4,235,603	-	-	-	-	4,235,603
ลูกหนี้การค้า	-	76,839,427	3,236,973	-	-	80,076,400
ลูกหนี้อื่น	-	525,905	-	-	-	525,905
เงินฝากประจำธนาคารที่มีการผูกพัน	-	3,000	41,333	-	-	44,333
เงินลงทุนในตราสารทุนที่เลือกกำหนด ให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไร หรือขาดทุน	-	-	-	-	5,062	5,062
เงินลงทุนในตราสารทุนที่เลือกกำหนด ให้แสดงว่ามูลค่ายุติธรรมผ่านกำไร ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	-	-	-	144,000	144,000
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	4,235,603	77,368,332	3,278,306	-	149,062	85,031,303
หนี้สินทางการเงิน						
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้น						
จากสถาบันการเงิน	-	9,171,904	-	-	-	9,171,904
เจ้าหนี้การค้า	-	269,599	-	-	-	269,599
เจ้าหนี้อื่น	-	1,418,845	-	-	-	1,418,845
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	-	209,175	-	-	-	209,175
เงินกู้ยืมระยะยาว	-	17,090,217	30,762,073	134,372	-	47,986,662
หุ้นกู้ระยะยาว	-	3,798,878	4,460,676	-	-	8,259,554
หนี้สินอนุพันธ์	-	654,801	212,925	-	-	867,726
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	356,328	268,650	-	-	624,978
เงินกู้ยืมประเภทค้ำประกัน	-	-	84,074	-	-	84,074
รวมหนี้สินทางการเงิน	-	32,969,747	35,788,398	134,372	-	68,892,517



งบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566						
	เมื่อทวงถาม	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มี ระยะเวลา	รวม
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	2,159,810	-	-	-	-	2,159,810
ลูกหนี้การค้า	-	77,833,587	1,496,409	-	-	79,329,996
ลูกหนี้อื่น	-	414,708	74,041	-	-	488,749
เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่บริษัทย่อย	-	27,990	83,970	-	-	111,960
จำนวนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคล						
เฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์	-	287,621	-	-	-	287,621
สินทรัพย์อนุพันธ์	-	1,047,431	684,654	-	-	1,732,085
เงินลงทุนในตราสารทุนที่เลือกที่กำหนด						
ให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไร						
หรือขาดทุน	-	-	-	-	5,062	5,062
เงินลงทุนในตราสารทุนที่เลือกกำหนด						
ให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไร						
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	-	-	-	144,000	144,000
เงินให้กู้ยืมประเภทค้ำประกัน	-	-	84,074	-	-	84,074
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	2,159,810	79,611,337	2,423,148	-	149,062	84,343,357
หนี้สินทางการเงิน						
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้น						
จากสถาบันการเงิน	-	3,440,000	-	-	-	3,440,000
เจ้าหนี้การค้า	-	200,448	-	-	-	200,448
เจ้าหนี้อื่น	-	1,165,727	-	-	-	1,165,727
คอกเบี้ยค้างจ่าย	-	366,602	-	-	-	366,602
เงินกู้ยืมระยะยาว	-	11,273,543	37,867,795	-	-	49,141,338
เงินกู้ยืมระยะยาวภายใต้โครงการแปลง						
สินทรัพย์เป็นหลักประกัน	-	-	1,260,991	-	-	1,260,991
หุ้นกู้ระยะยาว	-	-	8,107,060	-	-	8,107,060
หนี้สินอนุพันธ์	-	562,743	876,160	-	-	1,438,903
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	389,924	412,280	-	-	802,204
รวมหนี้สินทางการเงิน	-	17,398,987	48,524,286	-	-	65,923,273

งบการเงินเฉพาะกิจการ						
ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565						
	เมื่อทวงถาม	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มี ระยะเวลา	รวม
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	2,639,136	-	-	-	-	2,639,136
ลูกหนี้การค้า	-	73,982,280	1,512,440	-	-	75,494,720
ลูกหนี้อื่น	-	412,773	-	-	-	412,773
เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่บริษัทย่อย	-	-	130,244	-	-	130,244
จำนวนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคล						
เฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์	-	275,773	-	-	-	275,773
สินทรัพย์อนุพันธ์	-	82,380	293,795	-	-	376,175
เงินลงทุนในตราสารทุนที่เลือกกำหนด						
ให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไร						
หรือขาดทุน	-	-	-	-	5,062	5,062
เงินลงทุนในตราสารทุนที่เลือกกำหนด						
ให้แสดงว่ามูลค่ายุติธรรมผ่านกำไร						
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	-	-	-	144,000	144,000
เงินให้กู้ยืมประเภทด้อยสิทธิ	-	-	84,074	-	-	84,074
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	2,639,136	74,753,206	2,020,553	-	149,062	79,561,957
หนี้สินทางการเงิน						
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้น						
จากสถาบันการเงิน	-	7,941,240	-	-	-	7,941,240
เจ้าหนี้การค้า	-	248,207	-	-	-	248,207
เจ้าหนี้อื่น	-	1,356,119	-	-	-	1,356,119
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	-	194,197	-	-	-	194,197
เงินกู้ยืมระยะยาว	-	16,317,580	28,578,535	-	-	44,896,115
เงินกู้ยืมระยะยาวภายใต้โครงการแปลง						
สินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์	-	-	1,401,709	-	-	1,401,709
หุ้นกู้ระยะยาว	-	3,798,878	2,987,593	-	-	6,786,471
หนี้สินอนุพันธ์	-	654,801	212,925	-	-	867,726
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	312,304	240,121	-	-	552,425
รวมหนี้สินทางการเงิน	-	30,823,326	33,420,883	-	-	64,244,209



40.5 การจัดการความเสี่ยงด้านเงินทุน

กลุ่มบริษัทและบริษัทบริหารจัดการเงินทุนเพื่อให้แน่ใจว่ากลุ่มบริษัทและบริษัทจะสามารถดำเนินการอย่างต่อเนื่องในขณะที่สามารถเพิ่มผลตอบแทนให้กับผู้ถือหุ้นได้อย่างสูงสุดผ่านการบริหารจัดการหนี้และส่วนผู้ถือหุ้นที่เหมาะสม

โครงสร้างเงินทุนของกลุ่มบริษัทและบริษัทประกอบด้วย เงินกู้ยืมระยะสั้นและระยะยาว ในหมายเหตุข้อ 20 ข้อ 23 และข้อ 24 หนี้ระยะยาวในหมายเหตุข้อ 25 หนี้สินตามสัญญาเช่าในหมายเหตุข้อ 22 และ ส่วนของผู้ถือหุ้นของกลุ่มบริษัทและบริษัท ประกอบด้วยทุนที่ออกทุนสำรอง กำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรร และส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมตามที่เปิดเผยในหมายเหตุข้อ 29

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มบริษัทและบริษัทจะตรวจสอบโครงสร้างเงินทุนเป็นประจำทุกไตรมาส ในส่วนของการทบทวนนี้ คณะกรรมการของกลุ่มบริษัทและบริษัทจะพิจารณาดัชนีทุนและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเงินทุนแต่ละประเภท กลุ่มบริษัทและบริษัทไม่อยู่ภายใต้เงื่อนไขด้านเงินทุนที่กำหนดจากภายนอก

อัตราส่วนหนี้สินต่อทุน

อัตราส่วนหนี้สินต่อทุน ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 และ 2565 เป็นดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
	28 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์
	2566	2565	2566	2565
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
หนี้สิน	71,858,606	70,205,425	67,353,464	65,474,417
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	(3,816,356)	(4,235,603)	(2,159,810)	(2,639,136)
หนี้สินสุทธิ	68,042,250	65,969,822	65,193,654	62,835,281
ส่วนของผู้ถือหุ้น	22,821,480	19,888,711	22,690,443	19,879,398
อัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	2.98	3.32	2.87	3.16

หนี้สินประกอบด้วย เงินกู้ยืมระยะสั้นและระยะยาวในหมายเหตุข้อ 20 ข้อ 23 และข้อ 24 หนี้ระยะยาวในหมายเหตุข้อ 25 และหนี้สินตามสัญญาเช่าในหมายเหตุข้อ 22

ส่วนของผู้ถือหุ้นรวมถึงเงินทุนและเงินสำรองทั้งหมดของกลุ่มบริษัทและบริษัทที่จัดการเป็นทุน

40.6 การกำหนดมูลค่ายุติธรรม

นโยบายการบัญชีและการเปิดเผยของกลุ่มบริษัทและบริษัทกำหนดให้มีการกำหนดมูลค่ายุติธรรมทั้งสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน มูลค่ายุติธรรม หมายถึง จำนวนเงินที่ผู้ซื้อและผู้ขายตกลงแลกเปลี่ยนสินทรัพย์หรือชำระหนี้สินกัน ในขณะที่ทั้งสองฝ่ายมีความรอบรู้และเต็มใจในการแลกเปลี่ยนกัน และสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะของผู้ที่ไม่มีเกี่ยวข้องกัน โดยข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสมมติฐานในการกำหนดมูลค่ายุติธรรมได้เปิดเผยในหมายเหตุที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์และหนี้สินนั้น ๆ

เทคนิคการประเมินมูลค่า และข้อมูลที่ใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม

- ลูกหนี้การค้า มูลค่ายุติธรรมคำนวณจากกระแสเงินสดคิดลด สุทธิด้วยค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต
- เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่บริษัทย่อย มูลค่ายุติธรรมประมาณจากวิธีกระแสเงินสดคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยตลาด
- เงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน มูลค่ายุติธรรมประมาณโดยวิธีกระแสเงินสดคิดลดด้วยอัตราเฉลี่ยต้นทุนเงินทุน
- เงินลงทุนในตราสารทุนที่เลือกกำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น มูลค่ายุติธรรมประมาณโดยวิธีกระแสเงินสดคิดลดด้วยอัตราต้นทุนเงินทุน
- เงินกู้ยืมระยะยาวและหุ้นกู้ระยะยาว มูลค่ายุติธรรมโดยประมาณของจำนวน โดยใช้วิธีประมาณการกระแสเงินสดคิดลด และใช้อัตราคิดลดกำหนดตามอัตราดอกเบี้ยเฉลี่ยในปัจจุบันตามอายุสัญญาคงเหลือ

1) มูลค่ายุติธรรม

ตารางต่อไปนี้แสดงการวิเคราะห์สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 และ 2565



งบการเงินรวม
ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566

	มูลค่าตามบัญชี				มูลค่าสุทธิรวม	
	ตราสารอนุพันธ์ที่กำหนดไว้ใน ความสัมพันธ์ที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงแสดง ด้วยมูลค่าสุทธิรวมผ่านกำไรขาดทุน พันบาท	แสดงด้วย มูลค่าสุทธิรวมผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น พันบาท	แสดงด้วย มูลค่าสุทธิรวมผ่านกำไรหรือ ขาดทุน พันบาท	แสดงด้วยรายการ ตัดจำหน่าย พันบาท	พันบาท	ลำดับชั้น มูลค่าสุทธิรวม
สินทรัพย์ทางการเงิน	-	-	-	3,816,356	3,816,356	ระดับที่ 2
	-	-	-	83,811,721	83,811,721	ระดับที่ 3
	-	-	-	592,445	592,445	ระดับที่ 3
	-	-	-	144,216	144,216	ระดับที่ 3
	-	-	-	12,623	12,623	ระดับที่ 3
	1,732,085	-	-	-	1,732,085	ระดับที่ 2
	-	-	5,062	-	5,062	ระดับที่ 3
	-	144,000	-	-	144,000	ระดับที่ 3
	1,732,085	144,000	5,062	88,377,361	90,258,508	
หนี้สินทางการเงิน	-	-	-	4,485,424	4,485,424	ระดับที่ 2
	-	-	-	220,728	220,728	ระดับที่ 3
	-	-	-	1,246,837	1,246,837	ระดับที่ 3
	-	-	-	382,622	382,622	ระดับที่ 3
	-	-	-	51,989,485	51,989,485	ระดับที่ 2
	-	-	-	9,580,142	9,580,142	ระดับที่ 2
	1,438,903	-	-	-	1,438,903	ระดับที่ 2
	-	-	-	917,668	917,668	ระดับที่ 3
	-	-	-	84,074	84,074	ระดับที่ 3
	1,438,903	-	-	68,906,980	70,185,040	

งบการเงินรวม
ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565

	มูลค่าตามบัญชี				มูลค่ายุติธรรม	
	ตราสารอนุพันธ์ที่กำกับความเสี่ยง	แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	แสดงด้วยราคาทุนหักค่าขาย	หนี้สุทธิ	มูลค่ายุติธรรม
ความสัมพันธ์กับความเสียหายแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน	หนี้สุทธิ	หนี้สุทธิ	หนี้สุทธิ	หนี้สุทธิ	หนี้สุทธิ	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	4,235,603	4,235,603	ระดับที่ 2
ลูกหนี้การค้า	-	-	-	80,076,400	80,076,400	ระดับที่ 3
ลูกหนี้อื่น	-	-	-	525,905	525,905	ระดับที่ 3
เงินฝากประจำธนาคารที่มีการผูกพัน	-	-	-	44,333	44,333	ระดับที่ 3
สินทรัพย์อนุพันธ์	376,175	-	-	-	376,175	ระดับที่ 2
เงินลงทุนในตราสารทุนที่จัดมูลค่าด้วย	-	-	5,062	-	5,062	ระดับที่ 3
เงินลงทุนในตราสารทุนที่เลือกกำหนดให้แสดงด้วย	-	144,000	-	-	144,000	ระดับที่ 3
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	376,175	144,000	5,062	84,882,241	85,407,478	
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	-	-	-	-	-	
หนี้สินทางการเงิน						
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้น	-	-	-	9,171,904	9,171,904	ระดับที่ 2
จากสถาบันการเงิน	-	-	-	269,599	269,599	ระดับที่ 3
เจ้าหนี้การค้า	-	-	-	1,628,020	1,628,020	ระดับที่ 3
เจ้าหนี้อื่น	-	-	-	209,175	209,175	ระดับที่ 3
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	-	-	-	47,986,662	47,974,780	ระดับที่ 2
เงินกู้ยืมระยะยาว	-	-	-	8,259,554	8,301,937	ระดับที่ 2
หุ้นกู้ระยะยาว	-	-	-	-	867,726	ระดับที่ 2
หนี้สินอนุพันธ์	867,726	-	-	624,978	624,978	ระดับที่ 3
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	-	84,074	84,074	ระดับที่ 3
เงินกู้ยืมประเภทด้อยสิทธิ	-	-	-	68,233,966	69,132,193	
รวมหนี้สินทางการเงิน	867,726	-	-	-	-	



งบการเงินเฉพาะกิจการ
ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566

	มูลค่าตามบัญชี			มูลค่ายุติธรรม		
	ตราสารอนุพันธ์ที่กำหนดไว้ใน ความสัมพันธ์ป้องกันความเสี่ยงแสดง ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน พันบาท	แสดงด้วย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น พันบาท	แสดงด้วย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือ ขาดทุน พันบาท	แสดงด้วยราคาทุน ตัดจำหน่าย พันบาท	ลำดับชั้น มูลค่ายุติธรรม	
สินทรัพย์ทางการเงิน	-	-	-	2,159,810	ระดับที่ 2	
	-	-	-	79,329,996	ระดับที่ 3	
	-	-	-	488,749	ระดับที่ 3	
	-	-	-	-	ระดับที่ 3	
	-	-	-	287,621	ระดับที่ 3	
	-	-	-	111,960	ระดับที่ 2	
	1,732,085	-	-	-	ระดับที่ 2	
	-	-	5,062	-	ระดับที่ 3	
	-	-	-	-	ระดับที่ 3	
	-	-	-	84,074	ระดับที่ 3	
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน				82,462,210		84,341,754

งบการเงินเฉพาะกิจการ
ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566

	มูลค่าตามบัญชี				มูลค่าสุทธิรวม	
	ตราสารอนุพันธ์ที่กำหนดไว้ใน ความล้มเหลวซึ่งมีความเสี่ยงแสดง ด้วยมูลค่าสุทธิรวมผ่านกำไรขาดทุน พันบาท	แสดงด้วย มูลค่าสุทธิรวมผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น พันบาท	แสดงด้วย มูลค่าสุทธิรวมผ่านกำไรหรือ ขาดทุน พันบาท	แสดงด้วยรายการ ตัดจำหน่าย พันบาท	ลำดับชั้น มูลค่าสุทธิรวม	
หนี้สินทางการเงิน						
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้น						
จากสถาบันการเงิน	-	-	-	3,440,000	3,440,000	ระดับที่ 2
เจ้าหนี้การค้า	-	-	-	200,448	200,448	ระดับที่ 3
เจ้าหนี้อื่น	-	-	-	1,165,727	1,165,727	ระดับที่ 3
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	-	-	-	366,602	366,602	ระดับที่ 3
เงินกู้ยืมระยะยาว	-	-	-	49,141,338	49,141,338	ระดับที่ 2
เงินกู้ยืมระยะยาวภายใต้โครงการแปลง สินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์	-	-	-	1,260,991	1,260,991	ระดับที่ 3
หุ้นระยะยาว	-	-	-	8,107,060	8,097,526	ระดับที่ 2
หนี้สินอนุพันธ์	1,438,903	-	-	-	1,438,903	ระดับที่ 2
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	-	802,204	802,204	ระดับที่ 3
รวมหนี้สินทางการเงิน	1,438,903	-	-	64,484,370	65,762,430	



งบการเงินเฉพาะกิจการ
ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565

	มูลค่าตามบัญชี				มูลค่าสุทธิ	
	ตราสารอนุพันธ์ที่กำหนดไว้ใน ความสัมพันธ์ป้องกันความเสี่ยงแสดง ด้วยมูลค่าสุทธิรวมผ่านกำไรขาดทุน	แสดงด้วย มูลค่าสุทธิรวมผ่านกำไรขาดทุน มีดเศรษฐกิจอื่น	แสดงด้วย มูลค่าสุทธิรวมผ่านกำไรหรือ ขาดทุน	แสดงด้วย มูลค่าสุทธิรวมผ่านกำไรหรือ ขาดทุน	แสดงด้วย มูลค่าสุทธิรวมผ่านกำไรหรือ ขาดทุน	มูลค่าสุทธิรวม
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	ลำดับชั้น มูลค่าสุทธิรวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	-	2,639,136	ระดับที่ 2
ลูกหนี้การค้า	-	-	-	-	75,494,720	ระดับที่ 3
ลูกหนี้อื่น	-	-	-	-	412,773	ระดับที่ 3
จำนวนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจ						
เพื่อการแปลงสินทรัพย์	-	-	-	-	275,773	ระดับที่ 3
เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่บริษัทย่อย	-	-	-	-	130,244	ระดับที่ 2
สินทรัพย์อนุพันธ์	376,175	-	-	-	376,175	ระดับที่ 2
เงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วย						
มูลค่าสุทธิรวมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	-	-	5,062	5,062	ระดับที่ 3
เงินลงทุนในตราสารทุนที่เลือกกำหนดให้แสดงด้วย						
มูลค่าสุทธิรวมผ่านกำไรขาดทุนเป็นเศรษฐกิจอื่น	-	144,000	-	-	144,000	ระดับที่ 3
เงินที่ใช้ในประเภทด้อยสิทธิ	-	-	-	-	84,074	ระดับที่ 3
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	376,175	144,000	-	5,062	79,559,733	

งบการเงินเฉพาะกิจการ
ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565

	มูลค่าตามบัญชี				มูลค่ายุติธรรม	
	ตราสารอนุพันธ์ที่กำหนดไว้ใน ความสัมพันธ์ป้องกันความเสี่ยงแสดง ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน พันบาท	แสดงด้วย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น พันบาท	แสดงด้วย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือ ขาดทุน พันบาท	แสดงด้วยราคาทุน ตัดจำหน่าย พันบาท	ลำดับชั้น	
					พันบาท	มูลค่ายุติธรรม
หนี้สินทางการเงิน						
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้น	-	-	-	7,941,240	7,941,240	ระดับที่ 2
จากสถาบันการเงิน	-	-	-	248,207	248,207	ระดับที่ 3
เจ้าหนี้การค้า	-	-	-	1,356,119	1,356,119	ระดับที่ 3
เจ้าหนี้อื่น	-	-	-	194,197	194,197	ระดับที่ 3
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	-	-	-	44,896,115	44,896,115	ระดับที่ 2
เงินกู้ยืมระยะยาว	-	-	-			
เงินกู้ยืมระยะยาวภายใต้โครงการแปลง						
สินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์		-	-	1,401,709	1,401,709	ระดับที่ 3
หุ้นระยะยาว		-	-	6,828,855	6,828,855	ระดับที่ 2
หนี้สินอนุพันธ์	867,726	-	-	-	867,726	ระดับที่ 2
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	-	552,425	552,425	ระดับที่ 3
รวมหนี้สินทางการเงิน	867,726	-	-	63,376,483	64,274,711	



41. วงเงินสินเชื่อและหนังสือค้ำประกัน

- 41.1 ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 และ 2565 บริษัทมีสัญญาวงเงินสินเชื่อหมุนเวียนชนิดผูกพันและไม่มีหลักประกันที่ยังไม่ได้ใช้กับสถาบันการเงินหลายแห่ง เป็นจำนวนเงินเท่ากับ 3,000 ล้านบาท
- 41.2 ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 และ 2565 บริษัทมีวงเงินเบิกเกินบัญชีที่ยังไม่ได้ใช้กับธนาคารหลายแห่งจำนวนรวม 3,090 ล้านบาท และจำนวนรวม 3,089 ล้านบาท ตามลำดับ วงเงินเบิกเกินบัญชีดังกล่าวไม่มีหลักประกัน
- 41.3 ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 และ 2565 บริษัทมีการให้ธนาคารออกหนังสือค้ำประกันให้เจ้าหนี้เพื่อประกันการชำระเงินเป็นจำนวน 0.50 ล้านบาท หนังสือค้ำประกันดังกล่าวไม่มีหลักประกัน
- 41.4 วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565 บริษัทย่อยต่างประเทศหนึ่งแห่งมีวงเงินเบิกเกินบัญชีที่ยังไม่ได้ใช้กับธนาคารท้องถิ่นเป็นจำนวน 30.03 ล้านบาท วงเงินเบิกเกินบัญชียังกล่าวไม่มีหลักประกัน (ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 : ไม่มีวงเงินเบิกเกินบัญชี)
- 41.5 ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565 บริษัทย่อยหนึ่งแห่ง มีหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารเป็นจำนวน 1.78 ล้านบาท และ 1.63 ล้านบาท ตามลำดับ

42. สัญญาที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับรายการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์

- 42.1 เมื่อวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2558 บริษัทได้ทำบันทึกความเข้าใจเกี่ยวกับความร่วมมือระหว่างบริษัทกับบริษัท บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) (“BTSG”) และบริษัท บางกอก สมาร์ทคาร์ดซิสเต็ม จำกัด (“BSS”) (บริษัทย่อยของ BTSG) โดยจะดำเนินโครงการออกบัตรแรบบิทร่วม (The Co-Branded Rabbit Program) และการร่วมกันจัดตั้งนิติบุคคลเฉพาะกิจภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ โดยการจัดตั้งนิติบุคคลเฉพาะกิจขึ้นในรูปบริษัทที่ถือหุ้นร่วมระหว่างบริษัทกับบริษัท บีเอสเอส โฮลดิ้งส์ จำกัด (“BSS Holdings”) (บริษัทย่อยของ BTSG) ตามมติของที่ประชุมคณะกรรมการครั้งที่ 10/2557 เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2557

- 42.2 บริษัทได้ทำสัญญาซื้อขายสิทธิเรียกร้องกับบริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (ATS Rabbit) (“บริษัทย่อย”) เมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2558 สัญญาดังกล่าวเป็นสัญญาที่ว่าด้วยเรื่องวิธีการและข้อตกลงในการซื้อขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้เงินให้กู้ยืมที่โอนเป็นกลุ่มแรก ณ วัน Closing Date และสิทธิเรียกร้องที่จะโอนในกลุ่มต่อไป (Future Receivables) ในวันซื้อขายสิทธิเรียกร้องเพิ่มเติม และสิทธิเรียกร้องใหม่ที่จะโอนเพิ่มเติม (Additional Receivables) ณ วันซื้อขายสิทธิเรียกร้องเพิ่มเติมรายเดือนแต่ละครั้ง และยังรวมถึงการกำหนดสิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบของกลุ่มสัญญาทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องในเรื่องดังกล่าวด้วย นอกจากนี้ สัญญาซื้อขายสิทธิเรียกร้องยังมีข้อกำหนดว่าด้วยเรื่องการซื้อคืนสิทธิเรียกร้องในจำนวนที่เท่ากับสิทธิเรียกร้องที่เป็นหนี้เสียส่วนเกินในวันซื้อขายสิทธิเรียกร้องเพิ่มเติมรายเดือนแต่ละวัน และยังมีการระบุถึงข้อกำหนดว่าด้วยการซื้อคืนสิทธิเรียกร้องที่ขาดคุณสมบัติและสิทธิเรียกร้องที่เป็นหนี้เสียด้วย
- 42.3 บริษัทได้ทำสัญญาแต่งตั้งตัวแทนเรียกเก็บหนี้กับ ATS Rabbit (“บริษัทย่อย”) เมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2558 สัญญาดังกล่าวเป็นข้อตกลงที่บริษัทย่อยแต่งตั้งบริษัท (ในฐานะผู้โอนและผู้ให้บริการ) เป็นตัวแทนเรียกเก็บหนี้ของลูกหนี้เงินให้กู้ยืมภายใต้สัญญาซื้อขายสิทธิเรียกร้องเพื่อให้บริการทางด้านการธุรการบางอย่าง (รวมถึงการจัดเก็บข้อมูลหลักฐานต่างๆ และการทำรายงานเกี่ยวกับรายรับของบริษัทย่อยเป็นหนังสือด้วย) รวมถึงการปฏิบัติหน้าที่เป็นตัวแทนเรียกเก็บหนี้ และให้บริการทางด้านการบริหารและจัดการอื่นใดที่เกี่ยวกับสิทธิเรียกร้องที่ซื้อขายกัน นอกจากนี้ สัญญาแต่งตั้งตัวแทนเรียกเก็บหนี้ยังมีข้อกำหนดว่าด้วยเรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องด้วย เช่น ขอบเขตของการให้บริการ การชำระค่าธรรมเนียมการให้บริการ การยกเลิกการเป็นตัวแทนเรียกเก็บหนี้ และตัวแทนสำรองเรียกเก็บหนี้ และการแต่งตั้งตัวแทนเรียกเก็บหนี้ เป็นต้น



43. การขายลูกหนี้ที่ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญแล้ว

43.1 เมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2561 บริษัทได้ขายลูกหนี้สินเชื่อภายใต้สัญญาสินเชื่อ และสัญญาบัตรเครดิตที่ได้ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญแล้วให้กับบริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด (“ผู้ซื้อ”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ซึ่งมีราคาซื้อขายเป็นจำนวน 31.52 ล้านบาท โดย ณ วันเดียวกัน บริษัทได้ทำ “สัญญาซื้อขายสินทรัพย์” กับผู้ซื้อดังกล่าว ซึ่งสัญญาดังกล่าวเป็นสัญญาที่ว่าด้วยเรื่องเงื่อนไขและข้อตกลงในการขาย โอนและส่งมอบสิทธิ กรรมสิทธิ์ สิทธิเรียกร้อง หน้าที่ความรับผิดชอบ และผลประโยชน์ที่บริษัทมีอยู่ในลูกหนี้สินเชื่อภายใต้สัญญาสินเชื่อ และสัญญาบัตรเครดิตที่ได้ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญแล้ว โดย ณ วันที่ 28 มิถุนายน 2561 ซึ่งเป็นวันโอนสินทรัพย์ตามที่ระบุไว้ในสัญญา บริษัทได้รับชำระเงินจากผู้ซื้อแล้วทั้งจำนวน อย่างไรก็ตาม กลุ่มบริษัทยังคงความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของทั้งหมดอย่างมีนัยสำคัญของสินทรัพย์ที่โอนให้กับผู้ซื้อซึ่งเป็นบริษัทย่อย ดังนั้น บริษัทจึงบันทึกเงินที่ได้รับจากผู้ซื้อเป็นรายได้รอการตัดบัญชี โดยจะรับรู้รายการดังกล่าวเป็นรายได้เมื่อผู้ซื้อสามารถติดตามการชำระเงินจากลูกหนี้ได้ ทั้งนี้บริษัทได้รับรู้รายได้จากรายการดังกล่าวแล้วเป็นจำนวนเงิน 0.44 ล้านบาท และ 0.97 ล้านบาท ในบัญชีหนี้สูญรับคืนในงบกำไรขาดทุนรวมและเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 และ 2565 ตามลำดับ และบันทึกรายได้รอการตัดบัญชีจำนวน 21.32 ล้านบาท และ 21.76 ล้านบาท ในบัญชีหนี้สินหมุนเวียนอื่นในงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 และ 2565 ตามลำดับ

ภายใต้เงื่อนไขในสัญญาดังกล่าว หากผู้ซื้อมีความประสงค์ที่จะจำหน่ายหรือโอนลูกหนี้สินเชื่อในรูปแบบของการขายสินทรัพย์แบบทั้งกลุ่ม (portfolio) ให้แก่บุคคลภายนอก บริษัทมีสิทธิเป็นอันดับแรกในการเจรจาต่อรองกับผู้ซื้อดังกล่าวเพื่อซื้อสินทรัพย์แบบทั้งกลุ่มก่อนหน้าบุคคลภายนอกรายอื่น แต่หากการเจรจาไม่สามารถสรุปได้ภายในสามเดือน หรือบริษัทตัดสินใจที่จะไม่ซื้อ ผู้ซื้อดังกล่าวสามารถจำหน่ายลูกหนี้สินเชื่อดังกล่าวให้แก่บุคคลภายนอก

43.2 เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2562 บริษัทได้ขายลูกหนี้สินเชื่อภายใต้สัญญาสินเชื่อ และสัญญาบัตรเครดิตที่ได้ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญแล้วโดยวิธีการประมูลให้กับบริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด (“ผู้ซื้อ”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ซึ่งมีราคาซื้อขายเป็นจำนวน 59.11 ล้านบาท โดย ณ วันเดียวกัน บริษัทได้ทำ “สัญญาซื้อขายสินทรัพย์” กับผู้ซื้อดังกล่าว ซึ่งสัญญาดังกล่าวเป็นสัญญาที่ว่าด้วยเรื่องเงื่อนไขและข้อตกลงในการขาย โอนและส่งมอบสิทธิ กรรมสิทธิ์ สิทธิเรียกร้อง หน้าที่ความรับผิดชอบ และผลประโยชน์ที่บริษัทมีอยู่ในลูกหนี้สินเชื่อภายใต้สัญญาสินเชื่อ และสัญญาบัตรเครดิตที่ได้ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญแล้ว โดย ณ วันที่ 28 ตุลาคม 2562 ซึ่งเป็นวันโอนสินทรัพย์ตามที่ระบุไว้ในสัญญา บริษัทได้รับชำระเงินจากผู้ซื้อแล้วทั้งจำนวน อย่างไรก็ตาม กลุ่มบริษัทยังคงความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของทั้งหมดอย่างมีนัยสำคัญของสินทรัพย์ที่โอนให้กับผู้ซื้อซึ่งเป็นบริษัทย่อย ดังนั้น บริษัทจึงบันทึกเงินที่ได้รับจากผู้ซื้อเป็นรายได้รอการตัดบัญชี โดยจะรับรู้รายการดังกล่าวเป็นรายได้เมื่อผู้ซื้อสามารถติดตามการชำระเงินจากลูกหนี้ได้ ทั้งนี้บริษัทได้รับรู้รายได้จากรายการดังกล่าวแล้วเป็นจำนวนเงิน 0.89 ล้านบาท และ 1.18 ล้านบาท ในบัญชีหนี้สูญรับคืนในงบกำไรขาดทุนรวมและเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 และ 2565 ตามลำดับ และบันทึกรายได้รอการตัดบัญชีจำนวน 53.88 ล้านบาท และ 54.77 ล้านบาท ในบัญชีหนี้สินหมุนเวียนอื่นในงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 และ 2565 ตามลำดับ

ภายใต้เงื่อนไขในสัญญาดังกล่าว หากผู้ซื้อมีความประสงค์ที่จะจำหน่ายหรือโอนลูกหนี้สินเชื่อในรูปแบบของการขายสินทรัพย์แบบทั้งกลุ่ม (portfolio) ให้แก่บุคคลภายนอก บริษัทมีสิทธิเป็นอันดับแรกในการเจรจาต่อรองกับผู้ซื้อดังกล่าวเพื่อซื้อสินทรัพย์แบบทั้งกลุ่มก่อนหน้าบุคคลภายนอกรายอื่น แต่หากการเจรจาไม่สามารถสรุปได้ภายในสามเดือน หรือบริษัทตัดสินใจที่จะไม่ซื้อ ผู้ซื้อดังกล่าวสามารถจำหน่ายลูกหนี้สินเชื่อดังกล่าวให้แก่บุคคลภายนอก

43.3 เมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2564 บริษัทได้ขายลูกหนี้สินเชื่อภายใต้สัญญาสินเชื่อ และสัญญาบัตรเครดิตที่ได้ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญแล้ว โดยวิธีการประมูลให้กับบริษัทภายในประเทศซึ่งมิใช่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (“ผู้ซื้อ”) ซึ่งมีราคาซื้อขายเป็นจำนวน 319.76 ล้านบาท โดย ณ วันเดียวกัน บริษัทได้ทำ “สัญญาซื้อขายสินทรัพย์” กับผู้ซื้อดังกล่าว ซึ่งสัญญาดังกล่าวเป็นสัญญาที่ว่าด้วยเรื่องเงื่อนไขและข้อตกลงในการขาย โอนและส่งมอบสิทธิ กรรมสิทธิ์ สิทธิเรียกร้อง หน้าที่ความรับผิดชอบ และผลประโยชน์ที่บริษัทมีอยู่ในลูกหนี้สินเชื่อภายใต้สัญญาสินเชื่อ และสัญญาบัตรเครดิตที่ได้ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญแล้ว โดย ณ วันที่ 31 สิงหาคม 2564 ซึ่งเป็นวันโอนสินทรัพย์ตามที่ระบุไว้ในสัญญา บริษัทได้รับชำระเงินทั้งหมดจากผู้ซื้อ ทั้งนี้บริษัทได้รับรู้กำไรจากการขายลูกหนี้ที่ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญแล้วเป็นจำนวนเงิน 319.76 ล้านบาท ในงบกำไรขาดทุนรวมและเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565



43.4 เมื่อวันที่ 4 มีนาคม 2565 บริษัทได้ขายลูกหนี้สินเชื่อภายใต้สัญญาสินเชื่อ และสัญญาบัตรเครดิต ที่ได้ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญแล้ว โดยวิธีการประมูลให้กับบริษัทภายในประเทศซึ่งมิใช่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (“ผู้ซื้อ”) ซึ่งมีราคาซื้อขายเป็นจำนวน 104.98 ล้านบาท โดย ณ วันเดียวกัน บริษัทได้ทำ “สัญญาซื้อขายสินทรัพย์” กับผู้ซื้อดังกล่าว ซึ่งสัญญาดังกล่าวเป็นสัญญาที่ว่าด้วยเรื่องเงื่อนไขและข้อตกลงในการขาย โอนและส่งมอบสิทธิ กรรมสิทธิ์ สิทธิเรียกร้อง หน้าที่ความรับผิดชอบ และผลประโยชน์ที่บริษัทมีอยู่ในลูกหนี้สินเชื่อภายใต้สัญญาสินเชื่อ และสัญญาบัตรเครดิต ที่ได้ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญแล้ว โดย ณ วันที่ 4 มีนาคม 2565 ซึ่งเป็นวันโอนสินทรัพย์ตามที่ระบุไว้ในสัญญา บริษัทได้รับชำระเงินตามสัญญาครบทั้งจำนวนแล้ว ทั้งนี้บริษัทได้รับรู้กำไรจากการขายลูกหนี้ที่ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญแล้วเป็นจำนวนเงิน 104.98 ล้านบาท ในงบกำไรขาดทุนรวมและเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566

ภายใต้เงื่อนไขในสัญญาดังกล่าว ผู้ซื้อที่มีสิทธิเรียกร้องให้บริษัทชำระค่าเสียหายจากการขายลูกหนี้สินเชื่อข้างต้นภายในระยะเวลาที่กำหนด ในกรณีที่ผู้ซื้อพบว่าไม่มีสิทธิในลูกหนี้สินเชื่อหรือสัญญาสินเชื่อรายที่ทำขึ้นโดยไม่ชอบด้วยกฎหมายตามที่ระบุไว้ในสัญญา อย่างไรก็ตาม บริษัทเชื่อว่าค่าเสียหายดังกล่าวจะเป็นจำนวนที่ไม่มีสาระสำคัญ ดังนั้น บริษัทจึงไม่ได้บันทึกประมาณการค่าความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นดังกล่าวในงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566

นอกจากนี้ เงื่อนไขในสัญญายังระบุว่าหากผู้ซื้อมีความประสงค์ที่จะจำหน่ายหรือโอนลูกหนี้สินเชื่อให้แก่บุคคลภายนอก ผู้ซื้อจะต้องได้รับคำยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัท นอกจากนี้ บุคคลภายนอกจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขทุกข้อของสัญญา ด้วยการเข้าทำสัญญาการเข้าเป็นคู่สัญญาในรูปแบบที่บริษัทกำหนด

43.5 เมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2565 บริษัทได้ขายลูกหนี้สินเชื่อภายใต้สัญญาสินเชื่อ และสัญญาบัตรเครดิตที่ได้ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญแล้ว โดยวิธีการประมูลให้กับบริษัทภายในประเทศซึ่งมิใช่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (“ผู้ซื้อ”) ซึ่งมีราคาซื้อขายเป็นจำนวน 110.39 ล้านบาท โดย ณ วันเดียวกัน บริษัทได้ทำ “สัญญาซื้อขายสินทรัพย์” กับผู้ซื้อดังกล่าว ซึ่งสัญญาดังกล่าวเป็นสัญญาที่ว่าด้วยเรื่องเงื่อนไขและข้อตกลงในการขาย โอนและส่งมอบสิทธิ กรรมสิทธิ์ สิทธิเรียกร้อง หน้าที่ความรับผิดชอบ และผลประโยชน์ที่บริษัทมีอยู่ในลูกหนี้สินเชื่อภายใต้สัญญาสินเชื่อ และสัญญาบัตรเครดิตที่ได้ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญแล้ว โดย ณ วันที่ 29 พฤศจิกายน 2565 ซึ่งเป็นวันโอนสินทรัพย์ตามที่ระบุไว้ในสัญญา บริษัทได้รับชำระเงินงวดแรกจากผู้ซื้อแล้วจำนวน 11.04 ล้านบาท โดยผู้ซื้อตกลงที่จะชำระเงินส่วนที่เหลือจำนวน 99.36 ล้านบาท ให้แก่บริษัท โดยแบ่งชำระเป็น 8 งวด งวดละ 12.42 ล้านบาท และครบกำหนดงวดสุดท้ายในวันที่ 29 พฤศจิกายน 2567 ทั้งนี้บริษัทได้รับรู้กำไรจากการขายลูกหนี้ที่ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญแล้วเป็นจำนวนเงิน 110.40 ล้านบาท ในงบกำไรขาดทุนรวมและเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 และบันทึกเงินค้างรับจำนวน 86.93 ล้านบาท ในบัญชีลูกหนี้อื่นในงบแสดงฐานะการเงินรวมและเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566

ภายใต้เงื่อนไขในสัญญาดังกล่าว ผู้ซื้อจะมีสิทธิเรียกร้องให้บริษัทชำระค่าเสียหายจากการขายลูกหนี้สินเชื่อข้างต้นภายในระยะเวลาที่กำหนด ในกรณีที่ผู้ซื้อพบว่าไม่มีสิทธิในลูกหนี้สินเชื่อหรือสัญญาสินเชื่อรายที่ทำขึ้นโดยไม่ชอบด้วยกฎหมายตามที่ระบุไว้ในสัญญา อย่างไรก็ตาม บริษัทเชื่อว่าค่าเสียหายดังกล่าวจะเป็นจำนวนที่ไม่มีสาระสำคัญ ดังนั้น บริษัทจึงไม่ได้บันทึกประมาณการค่าความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นดังกล่าวในงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566

นอกจากนี้ เงื่อนไขในสัญญายังระบุว่าหากผู้ซื้อมีความประสงค์ที่จะจำหน่ายหรือโอนลูกหนี้สินเชื่อให้แก่บุคคลภายนอก ผู้ซื้อจะต้องได้รับคำยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัท นอกจากนี้ บุคคลภายนอกจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขทุกข้อของสัญญา ด้วยการเข้าทำสัญญาการเข้าเป็นคู่สัญญาในรูปแบบที่บริษัทกำหนด



43.6 เมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2565 บริษัทได้ขายลูกหนี้สินเชื่อภายใต้สัญญาสินเชื่อ และสัญญาบัตรเครดิตที่ได้ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญแล้ว โดยวิธีการประมูลให้กับบริษัทภายในประเทศซึ่งมีใช้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (“ผู้ซื้อ”) ซึ่งมีราคาซื้อขายเป็นจำนวน 57.23 ล้านบาท โดย ณ วันเดียวกัน บริษัทได้ทำ “สัญญาซื้อขายสินทรัพย์” กับผู้ซื้อดังกล่าว ซึ่งสัญญาดังกล่าวเป็นสัญญาที่ว่าด้วยเรื่องเงื่อนไขและข้อตกลงในการขาย โอนและส่งมอบสิทธิ กรรมสิทธิ์ สิทธิเรียกร้อง หน้าที่ความรับผิดชอบ และผลประโยชน์ที่บริษัทมีอยู่ในลูกหนี้สินเชื่อภายใต้สัญญาสินเชื่อ และสัญญาบัตรเครดิตที่ได้ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญแล้ว โดย ณ วันที่ 29 พฤศจิกายน 2565 ซึ่งเป็นวันโอนสินทรัพย์ตามที่ระบุไว้ในสัญญา บริษัทได้รับชำระเงินตามสัญญาครบทั้งจำนวนแล้ว ทั้งนี้บริษัทได้รับรู้กำไรจากการขายลูกหนี้ที่ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญแล้วเป็นจำนวนเงิน 57.23 ล้านบาท ในงบกำไรขาดทุนรวมและเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566

ภายใต้เงื่อนไขในสัญญาดังกล่าว ผู้ซื้อที่มีสิทธิเรียกร้องให้บริษัทชำระค่าเสียหายจากการขายลูกหนี้สินเชื่อข้างต้นภายในระยะเวลาที่กำหนด ในกรณีที่ผู้ซื้อพบว่าไม่มีสิทธิในลูกหนี้สินเชื่อหรือสัญญาสินเชื่อรายที่ทำขึ้นโดยไม่ชอบด้วยกฎหมายตามที่ระบุไว้ในสัญญา อย่างไรก็ตาม บริษัทเชื่อว่าค่าเสียหายดังกล่าวจะเป็นจำนวนที่ไม่มีสาระสำคัญ ดังนั้น บริษัทจึงไม่ได้บันทึกประมาณการค่าความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นดังกล่าวในงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566

นอกจากนี้ เงื่อนไขในสัญญายังระบุว่าหากผู้ซื้อมีความประสงค์ที่จะจำหน่ายหรือโอนลูกหนี้สินเชื่อให้แก่บุคคลภายนอก ผู้ซื้อจะต้องได้รับคำยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัท นอกจากนี้ บุคคลภายนอกจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขทุกข้อของสัญญา ด้วยการเข้าทำสัญญาการเข้าเป็นคู่สัญญาในรูปแบบที่บริษัทกำหนด

43.7 เมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2565 บริษัทได้ขายลูกหนี้สินเชื่อภายใต้สัญญาสินเชื่อ และสัญญาบัตรเครดิตที่ได้ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญแล้ว โดยวิธีการประมูลให้กับบริษัทภายในประเทศซึ่งมีใช้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (“ผู้ซื้อ”) ซึ่งมีราคาซื้อขายเป็นจำนวน 108.98 ล้านบาท โดย ณ วันเดียวกัน บริษัทได้ทำ “สัญญาซื้อขายสินทรัพย์” กับผู้ซื้อดังกล่าว ซึ่งสัญญาดังกล่าวเป็นสัญญาที่ว่าด้วยเรื่องเงื่อนไขและข้อตกลงในการขาย โอนและส่งมอบสิทธิ กรรมสิทธิ์ สิทธิเรียกร้อง หน้าที่ ความรับผิดชอบ และผลประโยชน์ที่บริษัทมีอยู่ในลูกหนี้สินเชื่อภายใต้สัญญาสินเชื่อ และสัญญาบัตรเครดิตที่ได้ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญแล้ว โดย ณ วันที่ 29 พฤศจิกายน 2565 ซึ่งเป็นวันโอนสินทรัพย์ตามที่ระบุไว้ในสัญญา บริษัทได้รับชำระเงินงวดแรกจากผู้ซื้อแล้วจำนวน 10.90 ล้านบาท โดยผู้ซื้อตกลงที่จะชำระเงินส่วนที่เหลือจำนวน 98.08 ล้านบาท ให้แก่บริษัท โดยแบ่งชำระเป็น 8 งวด งวดละ 12.26 ล้านบาท และครบกำหนดงวดสุดท้ายในวันที่ 29 พฤศจิกายน 2567 ทั้งนี้บริษัทได้รับรู้กำไรจากการขายลูกหนี้ที่ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญแล้วเป็นจำนวนเงิน 108.98 ล้านบาท ในงบกำไรขาดทุนรวมและเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 และบันทึกเงินค้างรับจำนวน 85.83 ล้านบาท ในบัญชีลูกหนี้อื่นในงบแสดงฐานะการเงินรวมและเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566

ภายใต้เงื่อนไขในสัญญาดังกล่าว ผู้ซื้อที่มีสิทธิเรียกร้องให้บริษัทชำระค่าเสียหายจากการขายลูกหนี้สินเชื่อข้างต้นภายในระยะเวลาที่กำหนด ในกรณีที่ผู้ซื้อพบว่าไม่มีสิทธิในลูกหนี้สินเชื่อหรือสัญญาสินเชื่อรายที่ทำขึ้นโดยไม่ชอบด้วยกฎหมายตามที่ระบุไว้ในสัญญา อย่างไรก็ตาม บริษัทเชื่อว่าค่าเสียหายดังกล่าวจะเป็นจำนวนที่ไม่มีสาระสำคัญ ดังนั้น บริษัทจึงไม่ได้บันทึกประมาณการค่าความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นดังกล่าวในงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566

นอกจากนี้ เงื่อนไขในสัญญายังระบุว่าหากผู้ซื้อมีความประสงค์ที่จะจำหน่ายหรือโอนลูกหนี้สินเชื่อให้แก่บุคคลภายนอก ผู้ซื้อจะต้องได้รับคำยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัท นอกจากนี้ บุคคลภายนอกจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขทุกข้อของสัญญา ด้วยการเข้าทำสัญญาการเข้าเป็นคู่สัญญาในรูปแบบที่บริษัทกำหนด



43.8 เมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2565 บริษัทได้ขายลูกหนี้สินเชื่อภายใต้สัญญาสินเชื่อ และสัญญาบัตรเครดิตที่ได้ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญแล้ว โดยวิธีการประมูลให้กับบริษัทภายในประเทศซึ่งมีใช้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (“ผู้ซื้อ”) ซึ่งมีราคาซื้อขายเป็นจำนวน 22.98 ล้านบาท โดย ณ วันเดียวกัน บริษัทได้ทำ “สัญญาซื้อขายสินทรัพย์” กับผู้ซื้อดังกล่าว ซึ่งสัญญาดังกล่าวเป็นสัญญาที่ว่าด้วยเรื่องเงื่อนไขและข้อตกลงในการขาย โอนและส่งมอบสิทธิ กรรมสิทธิ์ สิทธิเรียกร้อง หน้าที่ความรับผิดชอบ และผลประโยชน์ที่บริษัทมีอยู่ในลูกหนี้สินเชื่อภายใต้สัญญาสินเชื่อ และสัญญาบัตรเครดิตที่ได้ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญแล้ว โดย ณ วันที่ 29 พฤศจิกายน 2565 ซึ่งเป็นวันโอนสินทรัพย์ตามที่ระบุไว้ในสัญญา บริษัทได้รับชำระเงินงวดแรกจากผู้ซื้อแล้วจำนวน 6.90 ล้านบาท โดยผู้ซื้อตกลงที่จะชำระเงินส่วนที่เหลือจำนวน 16.08 ล้านบาท ให้แก่บริษัท โดยแบ่งชำระเป็น 2 งวด งวดละ 8.04 ล้านบาท และครบกำหนดงวดสุดท้ายในวันที่ 31 มกราคม 2566 ทั้งนี้บริษัทได้รับรู้กำไรจากการขายลูกหนี้ที่ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญแล้วเป็นจำนวนเงิน 22.98 ล้านบาท ในงบกำไรขาดทุนรวมและเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 และ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 บริษัทได้รับชำระเงินตามสัญญาครบทั้งจำนวนแล้ว

ภายใต้เงื่อนไขในสัญญาดังกล่าว ผู้ซื้อจะมีสิทธิเรียกร้องให้บริษัทชำระค่าเสียหายจากการขายลูกหนี้สินเชื่อข้างต้นภายในระยะเวลาที่กำหนด ในกรณีที่ผู้ซื้อพบว่าไม่มีสิทธิในลูกหนี้สินเชื่อหรือสัญญาสินเชื่อรายที่ทำขึ้นโดยไม่ชอบด้วยกฎหมายตามที่ระบุไว้ในสัญญา อย่างไรก็ตาม บริษัทเชื่อว่าค่าเสียหายดังกล่าวจะเป็นจำนวนที่ไม่มีสาระสำคัญ ดังนั้น บริษัทจึงไม่ได้บันทึกประมาณการค่าความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นดังกล่าวในงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566

นอกจากนี้ เงื่อนไขในสัญญายังระบุว่าหากผู้ซื้อมีความประสงค์ที่จะจำหน่ายหรือโอนลูกหนี้สินเชื่อให้แก่บุคคลภายนอก ผู้ซื้อจะต้องได้รับคำยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัท นอกจากนี้ บุคคลภายนอกจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขทุกข้อของสัญญา ด้วยการเข้าทำสัญญาการเข้าเป็นคู่สัญญาในรูปแบบที่บริษัทกำหนด

44. การอนุมัติให้ออกงบการเงิน

คณะกรรมการของบริษัทได้อนุมัติให้ออกงบการเงิน เมื่อวันที่ 11 เมษายน 2566



11

เอกสารแบบ



เอกสารแนบ 1

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ, ผู้บริหาร, ผู้มีอำนาจควบคุมและเลขาธิการของบริษัทฯ

ชื่อ – สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการ ถือหุ้นใน บริษัท (%) (28/02/66)	ความสัมพันธ์ ครอบครัว ระหว่าง กรรมการ และผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อนายงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
นายमितติง ทามาอิ' ประธานกรรมการ (กรรมการผู้มีส่วนลงนาม) ได้รับแต่งตั้ง มีผลวันที่ 24 มิถุนายน 2564	60	ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ Yokohama National University ประเทศญี่ปุ่น การอบรม <ul style="list-style-type: none">- AFS Group Director and Management Training Programme 2022- Corporate Governance Training- Corporate Governance and Duties and Responsibilities of Directors Training- Group Governance Training- Sustainability Management Training	ไม่มี	ไม่มี	กลุ่มบริษัทออีคอน		
					2542		AEON Credit Service Co., Ltd.
					2549 - 2553	กรรมการบริหาร	AEON Credit Service Co., Ltd.
					2554	Executive Officer	Related Company Management Department of AEON Credit Service Co., Ltd.
					2555	Group Control and Accounting Officer	AEON Co., Ltd.
					2555	General Manager of Administration Division	AEON Mall Co., Ltd.
					2556	กรรมการบริหาร	AEON Mall Co., Ltd.
					2562	Managing Director and General Manager of Asean Division	AEON Mall Co., Ltd.
					2564 - ปัจจุบัน	Director and Managing Executive Officer	AEON Financial Service Co., Ltd.
					มี.ย. 2564 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บริษัท อีคอน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
บริษัทจดทะเบียนอื่น							
2564 - ปัจจุบัน	กรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร	AEON Credit Service(M)Berhad.					
บริษัทอื่นๆ							
2565 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	ACS Trading Vietnam Co., Ltd.					

ชื่อ – สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการ ถือหุ้นใน บริษัท (%) (28/02/66)	ความสัมพันธ์ ครอบครัว กรรมการ และผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ผู้ประกอบการ
นายทีโหม โอโนะเดระ' รองประธานกรรมการและกรรมการ ผู้จัดการ (กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม) ได้รับการแต่งตั้ง มีผลวันที่ 24 มิถุนายน 2563	59	ปริญญาตรี สาขาวิศวกรรม Kobe University ประเทศญี่ปุ่น การอบรม - AFS Group Director and Management Training Programme 2021 - Digitalization Seminar for Director and Management. - Legal Training for Directors and Managements. - "New Era of Contact Center" for Director and Management seminar. - FY2021 ASEAN "Compliance Training for Executives" (Virtual Learning). - FY2022 ASEAN "Compliance Training for Executives" - "Digitalization Seminar for Director & Management # 3/2022 : 5 year digital transformation road map by Mastercard" - AEON Code Of Conduct Training FY2022 - Annual Training 2022 [Corporate Compliance] - AFS Training : Risk Management Training 2022 - AFS Training : Anti-Harassment Training 2022 - Executive Coaching	ไม่มี	ไม่มี	กลุ่มบริษัทโอออน		
					2549 - 2556	Executive Officer	AEON Bank, Ltd.
					2556 - 2558	Executive Officer	บริษัท โอออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด
					2558 - 2562	กรรมการและเจ้าหน้าที่บริหาร	บริษัท โอออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด
					2562	กรรมการ	บริษัท โอออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด
					2561 - 2563	กรรมการผู้จัดการ	บริษัท เอเชีย เครดิต แมเนจเม้นท์ จำกัด (ประเทศไทย) จำกัด
					2563 - ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการ	บริษัท โอออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
					2563 - ปัจจุบัน	กรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร (ประธานกรรมการ)	ACS Servicing (Thailand) Co., Ltd. / บริการติดตามหนี้สิน
					2563 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc / สินเชื่อรายย่อย
					บริษัทจดทะเบียนอื่น		
ไม่มี							
บริษัทอื่นๆ							
2564 - ปัจจุบัน			กรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร	บริษัท แรบบิท แคช จำกัด			



ชื่อ - สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการ ถือหุ้นใน บริษัท (%) (28/02/66)	ความสัมพันธ์ กับบริษัท และผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อนายงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
นางสุพร วัฒนเวดิน กรรมการ (กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม) ได้รับการแต่งตั้ง เมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2543	59	ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ การอบรม <ul style="list-style-type: none">- หลักสูตร Director Diploma Examination / IOD- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) / IOD- หลักสูตร Capital Market Academy Greater Mekong Subregion- หลักสูตร Ultra Wealth- AFS Group Director and Management Training Programme 2021- หลักสูตรวิทยากรจัดการสำหรับนักบริหารระดับสูง (วบส) รุ่นที่ 2- หลักสูตร Digitalization Seminar for Director and Management.- หลักสูตร Legal Training for Directors and Managments.- หลักสูตร "New Era of Contact Center" for Director and Management seminar.- หลักสูตร FY2021 ASEAN "Compliance Training for Executives" (Virtual Learning).- FY2022 ASEAN "Compliance Training for Executives"- AEON Code Of Conduct Training FY2022.- Annual Training 2022 [Corporate Compliance]- AFS Training : Risk Management Training 2022.- AFS Training : Anti-Harassment Training 2022.- Handling Workplace Harassment for Management level Training.	0.0800*	ไม่มี	กลุ่มบริษัทโอออน		
					2543 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท โอออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
					2550 - 2561	รองประธานกรรมการ	มูลนิธิโอออนประเทศไทย / มูลนิธิ
					2562 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	มูลนิธิโอออนประเทศไทย / มูลนิธิ
					บริษัทจดทะเบียนอื่น		
					2563 - ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ	บริษัทโกลบอล คอนซูเมอร์ จำกัด (มหาชน) / สินค้าอุตสาหกรรมบรรจุภัณฑ์
					บริษัทอื่นๆ		
					ไม่มี		



ชื่อ – สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณสมบัติทางการศึกษา	สัดส่วนการ ถือหุ้นใน บริษัท (%) (28/02/66)	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัว ระหว่าง กรรมการ และผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ผู้ประกอบการ
นางสาวสุวิพร ธรรมวาทิตย์ กรรมการ	54	ปริญญาโท สาขาการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ การอบรม - AFS Group Director and Management Training Programme 2021 - หลักสูตร Digitalization Seminar for Directors and Management - หลักสูตร Legal Training for Directors and Management - หลักสูตร "New Era of Contact Center" for Directors and Management seminar - หลักสูตร FY2021 ASEN "Compliance Training for Executives" (Virtue Learning) - FY2022 ASEAN "Compliance Training for Executives" - Digitalization Seminar for Director & Management # 3/2022 5 year digital transformation road map by Mastercard - Sustainability Training Course FY2022 By AFS - PDPA Awareness Training FY2022 - KPMG PDPA Training - AEON Code Of Conduct Training FY2022 - Annual Training 2022 [Corporate Compliance] - AFS Training : Risk Management Training 2022 - AFS Training : Anti-Harassment Training 2022 - Handling Workplace Harassment for Management level Training - The 2nd Sustainability Training Course FY2022 by AFS - Directors Certification Program (DCP)	ไม่มี*	ไม่มี	กลุ่มบริษัทไอออน		
					2550 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท เอซีเอส เทอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด / บริษัท จัดเก็บหนี้
						รองกรรมการผู้จัดการ อาวุโส	บริษัท ไอออน ธานีทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / ลินซ์อราบาย
						กรรมการ	บริษัท ไอออน ธานีทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / ลินซ์อราบาย
					บริษัทจดทะเบียนอื่น		
					ไม่เกี่ยวข้อง		
					บริษัทอื่นๆ		
					ไม่เกี่ยวข้อง		

ชื่อ – สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการ ถือหุ้นใน บริษัท (%) (28/02/66)	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัว ระหว่าง กรรมการ และผู้บริหาร	ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	
นายดาวิมาชะ ไชริมา กรรมการ และ ผู้บริหารสูงสุดฝ่ายบัญชีและการเงิน - ได้รับการแต่งตั้ง CFO มีผลวันที่ 1 ธันวาคม 2561 - ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ มีผลวันที่ 21 มิถุนายน 2562	42	- ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ (การเงิน) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ - ปริญญาตรีสาขาสังคมวิทยา Hanoi University, ประเทศเวียดนาม การอบรม - Business Analyst through Financial Statements /สภาวิชาชีพบัญชี - TLCA CFO Professional Development Programme / สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย - TFRS version 2019 & 2020: Practical Implication / บริษัท ดีลรอยท์ จู๊ต โน้ทส์ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด - E-Learning CFO's Refresh Course/ The Stock Exchange of Thailand - AFS Group Director-Management Training Programme 2021 - CFO Refresher รุ่นที่ 2/2564, 3/2565 (ESG) - TLCA CFO Professional Development Programme (TLCA CFO CPD) ครั้งที่ 5/2564 "Fraud & Cyber Risk" / สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย - หลักสูตร Digitalization Seminar for Directors and Management 3/2565 - หลักสูตร Legal Training for Directors and Managements - หลักสูตร "New Era of Contact Center" for Director and Management seminar - หลักสูตร FY2021 และ FY2022 ASEAN "Compliance Training for Executives" (Virtual Learning) - Director Certificate Program (DCP) / IOD - หลักสูตรอบรมด้านการบริหารจัดการธุรกิจเพื่อพัฒนาอย่างยั่งยืน FY2022 - หลักสูตรอบรม พ.ร.บ. กลุ่มเครื่องสำอางส่วนบุคคล FY2022 - หลักสูตรอบรม พ.ร.บ. กลุ่มเครื่องสำอางส่วนบุคคลโดย KPMG 2022 - หลักสูตรอบรมรายงานรวม AEON FY2022 - อบรมประจำปี 2022 [ข้อบังคับบริษัท] - AFS หลักสูตรอบรมการจัดการความเสี่ยง 2022 - AFS หลักสูตรอบรมการป้องกันการฉ้อโกงและผิด และการไม่เลือกปฏิบัติในที่ทำงาน 2022	ไม่มี*	ไม่มี	กลุ่มบริษัทอโณ		
					2557 - มี.ย. 2561	กรรมการ	บริษัท อโณ ลิซซิง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด
					2559 - 2562	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส	บมจ. อโณ ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สิ้นเชื้อรายย่อย
					2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท เอทีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด / ลิซซิง
					2561 - มี.ย. 2564	ผู้ตรวจสอบบัญชี	บจก. อโณ ลิซซิง เซอร์วิส (ลาว)
					2561 - พ.ย. 2564	กรรมการ	ACS Trading Vietnam Co., Ltd. / สิ้นเชื้อรายย่อย
					2561 - ปัจจุบัน	ผู้บริหารสูงสุดฝ่ายบัญชีและการเงิน (CFO)	บมจ. อโณ ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สิ้นเชื้อรายย่อย
					มี.ย. 2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. อโณ ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สิ้นเชื้อรายย่อย
					มี.ย. 2563 - ปัจจุบัน	กรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร	บริษัท อโณ ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด
					2558 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิตบุตตลอดชีพ จำกัด
					บริษัทจดทะเบียนอื่น		
					ไม่มี		
					บริษัทอื่นๆ		
					ไม่มี		



ชื่อ - สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการ ถือหุ้นใน บริษัท (%) (28/02/66)	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัว ระหว่าง กรรมการ และผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
นายจุณฉัตร อีระคะมี กรรมการ - ฝ่ายระบบสารสนเทศ ได้รับการแต่งตั้ง มีผลวันที่ 24 มิถุนายน 2564	63	Bachelor of Economics, Department of Political Science and Economics .Waseda University, ประเทศญี่ปุ่น การอบรม <ul style="list-style-type: none">- AFS Group Director and Management Training Programme 2021- Digitalization Seminar for Directors and Management- Legal Training for Directors and Managements.- "New Era of Contact Center" for Director and Management seminar.- FY2021 ASEAN "Compliance Training for Executives" (Virtual Learning).- FY2022 ASEAN "Compliance Training for Executives"- Digitalization Seminar for Director & Management # 3/2022 5 year digital transformation road map by Mastercard- Sustainability Training Course FY2022 By AFS- PDPA Awareness Training FY2022- AEON Code Of Conduct Training FY2022- Annual Training 2022 [Corporate Compliance]- AFS Training : Risk Management Training 2022- AFS Training : Anti-Harassment Training 2022- The 2nd Sustainability Training Course FY2022 by AFS	ไม่มี	ไม่มี	กลุ่มบริษัทอ็อน		
					2559 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท อ็อน เครดิท เซอร์วิส ซิสเต็มส์ (ฟิลิปปินส์)
					2559 - 2564	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส	บริษัท อ็อน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / ลินเช็อรายย่อย
					มิ.ย. 2564 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท อ็อน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / ลินเช็อรายย่อย
					บริษัทจดทะเบียนอื่น		
					ไม่มี		
					บริษัทอื่นๆ		
					ไม่มี		

ชื่อ – สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการ ถือหุ้นใน บริษัท (%) (28/02/66)	ความสัมพันธ์ ครอบครัว ระหว่าง กรรมการ และผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	
					ช่วงเวลา	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ผู้ประกอบการ
นายชัชวาลย์ เลี้ยวหน้ กรรมการ	60	ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ University of Southern California ประเทศสหรัฐอเมริกา การอบรม - หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) 2551 / IOD - หลักสูตร Corporate Governance for Capital Market Intermediaries (CGI) 2559 / IOD	5.8800	ไม่มี	กลุ่มบริษัทอโณน	
					2543 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท อโณน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
					2550 - 2561	มูลนิธิอโณนประเทศไทย / มูลนิธิ
					2562 - ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการและเหรัญญิก
					บริษัทจดทะเบียนอื่น	
					2536 - 2566	กรรมการ/กรรมการและผู้อำนวยการบริหาร บริษัท หู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) / สื่อสาร
					2547 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เฟรเซอร์ส พร็อพเพอร์ตี้ (ประเทศไทย) จำกัด
					2546 - ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ (มหาชน) / อสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง
					2563 - ปัจจุบัน	กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา
					2545 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์ ฟินันเซีย ไซรัส จำกัด (มหาชน) /
					2556 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ หลักทรัพย์
					2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ/กรรมการบริหาร บริษัท ดับบลิวพี เอ็นเนอร์ยี่ จำกัด (มหาชน)/
					2560 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง ทรัพยากร
					2556 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เอสวีไอ จำกัด (มหาชน) / เทคโนโลยี
					2556 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ
					2559 - ปัจจุบัน	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
					2564 - ปัจจุบัน	กรรมการ/ประธานกรรมการ บริษัท เบริล 8 พลัส จำกัด (มหาชน) / ที่ปรึกษาด้านเทคโนโลยี
					บริษัทอื่นๆ	
					2550 - ปัจจุบัน	กรรมการ/ประธานกรรมการ บริษัท เจริญเอ็นเนอร์ยี่ แอนด์ วอเตอร์ เอเชีย จำกัด / พนักงานตัวแทน
					2535 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ไทยโกลด์ฟู้ดสหกรณ์มวลตัก จำกัด /
					2549 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ จัดการพลังงาน



ชื่อ – สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการ ถือหุ้นใน บริษัท (%) (28/02/66)	ความ สัมพันธ์ทาง ครอบครัว ระหว่าง กรรมการ และผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
ดร.สุจิตต์ คุณธนกุลวงศ์ กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ					กลุ่มบริษัทโอออน		
<ul style="list-style-type: none">- ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ มีผลวันที่ 17 มิถุนายน 2553- ได้รับการแต่งตั้งเป็นประธาน กรรมการตรวจสอบ มีผลวันที่ 24 มิถุนายน 2564	67	ปริญญาเอก สาขาวิศวกรรมเกษตร ปริญญาโท สาขาวิศวกรรมเกษตร ปริญญาตรี สาขาวิศวกรรมเคมี KYOTO University, Japan	ไม่มี	ไม่มี	2553 – พ.ศ. 2560	กรรมการอิสระ	บริษัท โอออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สิ้นเชื้อราย่อย
					พ.ศ. 2560 – มี.ย. 2564	กรรมการอิสระและ กรรมการตรวจสอบ	บริษัท โอออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สิ้นเชื้อราย่อย
					มี.ย. 2564 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและ ประธานกรรมการ ตรวจสอบ	บริษัท โอออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สิ้นเชื้อราย่อย
					2565 – ปัจจุบัน	กรรมการและเลขานุการ	มูลนิธิโอออนประเทศไทย / มูลนิธิ
					บริษัทจดทะเบียนอื่น		
					2552 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและ กรรมการตรวจสอบ	บริษัท ศูนย์บริการหลักทรัพย์ จำกัด (มหาชน) / เหล็ก
					บริษัทอื่นๆ		
					2539 – ปัจจุบัน	รองศาสตราจารย์	คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย / มหาวิทยาลัย
					2565- ปัจจุบัน	ศาสตราจารย์ด้านเงินกู้พิเศษ แก่วิศวกรรมแหล่งน้ำ	คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย / มหาวิทยาลัย

- Thailand Sustainable Development : Setting the Scene – October 26, 2564 Organized by / SDG move, Ministry of Health
- สัมมนาโครงการส่งเสริมให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับระบบการรายงานการเงินเห็นคุณค่าของงานสอบบัญชี จัดโดย สำนักงาน กสท และสภาวิชาชีพบัญชี เมื่อวันที่ 2 ธันวาคม 2565



ชื่อ – สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการ ถือหุ้นใน บริษัท (%) (28/02/66)	ความสัมพันธ์ ครอบครัว ระหว่าง กรรมการ และผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง								
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง							
นายอิทธิพันธ์ สุวรรณงูตะ กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ ได้รับการแต่งตั้ง มีผลวันที่ 24 มิถุนายน 2564	47	<ul style="list-style-type: none">- ปริญญาโท สาขานิติศาสตร์มหาวิทยาลัยมินเนโซตา, Minnesota-Twincities, ประเทศสหรัฐอเมริกา- ปริญญาโท สาขานิติศาสตร์มหาวิทยาลัยอินดีแอนา Indiana University-Bloomington, ประเทศสหรัฐอเมริกา- ปริญญาตรี สาขานิติศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ การอบรม <ul style="list-style-type: none">- Directors Accreditation Program (DAP)- Director Accreditation Program Class 193/2022- Top Seminar Aeon- Value of Audit	ไม่มี	ไม่มี	กลุ่มบริษัทไอออน								
					ม.ย. 2564 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ							
					บริษัทจดทะเบียนอื่น	ม.ค. 2565 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ						
						2565 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท เมเจอร์ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน) / อสังหาริมทรัพย์					
							กรรมการตรวจสอบ	กรรมการบริหารความเสี่ยง (กรรมการอิสระ)					
					บริษัทอื่น	2566 - ปัจจุบัน	Partner		บริษัท บลูเมทอลล์ รีเทล แอนด์ ซูเปอร์ จำกัด				
						2566 - ปัจจุบัน	Managing Partner	บริษัท ไอเอส แอดไวเซอร์รี่ จำกัด					
						นายวิธิต ธิยะ กรรมการอิสระ ได้รับการแต่งตั้ง มีผลวันที่ 24 มิถุนายน 2563	70	<p>ปริญญาโท สาขาฟิสิกส์, Faculty of Science, Kyushu University, ประเทศญี่ปุ่น</p> การอบรม <ul style="list-style-type: none">- Corporate Governance Training	ไม่มี	ไม่มี	กลุ่มบริษัทไอออน		
											2563 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ	บริษัท ไอออน รีเทล จำกัด (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / ลินเออราบาย
											บริษัทจดทะเบียนอื่น	2555 - 2557	ผู้บริหาร
2558 - 2560	ที่ปรึกษา	บริษัท มิตรูบิชิ มอเตอร์ส คอร์ปอเรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด											
บริษัทอื่น	2545 - 2550	รองประธานอาวุโส	บริษัท ดรีมเพอร์ฟอร์แมนซ์ (ประเทศไทย) จำกัด										
	2550 - 2553	ผู้บริหารสูงสุด	MC Automobile (Europe) N.V										
	2559 - 2562	Head of International Relations Officer	National Astronomical Observatory of Japan, National Institutes of Natural Sciences										



ชื่อ – สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการ ถือหุ้นใน บริษัท (%) (28/02/66)	ความสัมพันธ์ กับบริษัท และผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
นายมนะวุฒิ มังวานิช รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายซีเอสเอ็ม ดีเวลลอปเม้นท์ ได้รับการแต่งตั้ง มีผลวันที่ 21 สิงหาคม 2556	55	ปริญญาตรี คณะวิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง	ไม่มี*	ไม่มี	กลุ่มบริษัทออีคอน		
					2547 - 2553	ผู้อำนวยการ	บริษัท อีคอน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อบริษัท
					2553 - 2556	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	บริษัท อีคอน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อบริษัท
					2556 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส	บริษัท อีคอน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อบริษัท
					บริษัทจดทะเบียนอื่น		
ไม่มี							
บริษัทอื่นๆ							
ไม่มี							
นายสมศักดิ์ เหมเปี่ยม รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่าย Auto Finance ได้รับการแต่งตั้ง มีผลวันที่ 1 ตุลาคม 2558	58	ปริญญาตรี สาขาคอมพิวเตอร์ Tokyo Computer, ประเทศญี่ปุ่น	ไม่มี	ไม่มี	กลุ่มบริษัทออีคอน		
					2558 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส	บริษัท อีคอน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อบริษัท
					บริษัทจดทะเบียนอื่น		
					ไม่มี		
					บริษัทอื่นๆ		
2553 - 2558	ผู้อำนวยการอาวุโส	การวางแผนและการสนับสนุนขององค์กร / บริษัท ชัมมิท แคปปิตอล ลีสซิ่ง จำกัด / บริการสินเชื่อเช่าซื้อ					

ชื่อ – สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการ ถือหุ้นใน บริษัท(%) (28/02/66)	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัว ระหว่าง กรรมการ และผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/โครงการกิจ
นายรัชชัย พิเศษพัฒน์ รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายสารสนเทศ	53	ปริญญาตรี สถิติประยุกต์ สถาบันเทคโนโลยี พระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง	ไม่มี*	ไม่มี	กลุ่มบริษัทออีคอน		
					2547 - 2549	รองกรรมการ ผู้จัดการ	บริษัท อีคอน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
					2549 - 2558	รองกรรมการ ผู้จัดการอาวุโส	บริษัท อีคอน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
					2561 - ปัจจุบัน	รองกรรมการ ผู้จัดการอาวุโส	บริษัท อีคอน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
					บริษัทจดทะเบียนอื่น		
นางจิตติพร อีโนะอุเอะ รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายบริการลูกค้า	48	ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ วิทยาเขตประสานมิตร	ไม่มี*	ไม่มี	2558 - 2560	ผู้อำนวยการอาวุโส ธนาคาร	ธนาคาร กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) / ธนาคาร
					บริษัทอื่นๆ		
					2560 - 2561	Partner	บริษัท เจเวนเจอร์ส จำกัด / พัฒนาซอฟต์แวร์ และลงทุน
ได้รับการแต่งตั้ง มีผลวันที่ 27 สิงหาคม 2563					กลุ่มบริษัทออีคอน		
					2559 - 2560	Vice President	System Development Department / AEONTS / สินเชื่อรายย่อย
					2560 - 2561	Vice President	System Planning Section, IT Department / AEONTS / สินเชื่อรายย่อย
					2561 - 2563	Executive Vice President	System Planning Department / AEONTS / สินเชื่อรายย่อย
					2563 - ปัจจุบัน	รองกรรมการ ผู้จัดการอาวุโส	Customer Service Department / AEONTS / สินเชื่อรายย่อย
บริษัทจดทะเบียนอื่น							
ไม่มี							
บริษัทอื่นๆ							
ไม่มี							



ชื่อ – สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการ ถือหุ้นใน บริษัท(%) (28/02/66)	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัว ระหว่าง กรรมการ และผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
นางสาวณัฐณิชา ชมพงษ์ รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายกฎหมาย ได้รับการแต่งตั้ง มีผลวันที่ 1 กันยายน 2564	43	ปริญญาโท สาขานิติศาสตร์ University of Manchester ประเทศอังกฤษ	0.00004*	ไม่มี	กลุ่มบริษัทอีออน		
					มี.ค. 2556 - ส.ค. 2559	ผู้อำนวยการ (มหาชน)/ สิ้นเชื้อรายย่อย	บริษัท อีออน ธนรินทร์พรพร (ไทยแลนด์) จำกัด
					มี.ค. 2559 - ส.ค. 2564	รองกรรมการผู้จัดการ (มหาชน)/ สิ้นเชื้อรายย่อย	บริษัท อีออน ธนรินทร์พรพร (ไทยแลนด์) จำกัด
					ก.ย. 2564 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการ อาวุโส	บริษัท อีออน ธนรินทร์พรพร (ไทยแลนด์) จำกัด
					บริษัทจดทะเบียนอื่น		
นายอลงกรณ์ สัตตบุตย์ รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่าย Corporate Governance and Control ได้รับการแต่งตั้ง มีผลวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2565	53	ปริญญาโท สาขาการเงิน The University of Sydney ประเทศออสเตรเลีย	ไม่มี*	ไม่มี	กลุ่มบริษัทอีออน		
					ม.ค. 2558 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร ธุรกิจติดตามทางทงกมหน้และบริกรด้าน กฎหมาย	บริษัท เอทีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด / ธุรกิจติดตามทางทงกมหน้และบริกรด้าน
					2564 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการ อาวุโส - Corporate Governance and Control	บริษัท อีออน ธนรินทร์พรพร (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สิ้นเชื้อรายย่อย
					บริษัทจดทะเบียนอื่น		
					ไม่มี		
					บริษัทอื่น ๆ		
					ไม่มี		

ชื่อ – สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการ ถือหุ้นใน บริษัท(%) (28/02/66)	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัว และผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ภารกิจ
นายอมร จิระชัยประสิทธิ์ รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่าย Collection Department ได้รับการแต่งตั้ง มีผลวันที่ 1 กันยายน 2565	49	ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประเทศไทย	ไม่มี*	ไม่มี	กลุ่มบริษัทอ็อน		
					2557-2559	ผู้อำนวยการ ผู้อำนวยความสะดวก	บริษัท อ็อน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
					2559-2561	ผู้ช่วยกรรมการ ผู้จัดการ	บริษัท อ็อน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
					2561-2565	รองกรรมการผู้จัดการ	บริษัท อ็อน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
					2565-ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการ อาวุโส	บริษัท อ็อน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
บริษัทจดทะเบียนอื่น							
ไม่มี							
บริษัทอื่นๆ							
ไม่มี							

หมายเหตุ

* สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท ที่รายงานในเอกสารแนบ1 เป็นสัดส่วนที่ไม่ได้รวมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EUP)

¹ กรรมการผู้มีส่วนจลนงาณผูกพันบริษัทฯ คือ นายमितัง ทากามิ หรือ นายดีโตะมุ โอะโมะเดะระ พร้อมประทับตราสำคัญของบริษัทฯ กรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯทุกท่านไม่มีความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกัน



ผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชี

ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการ ถือหุ้นในบริษัท (%) (28-2-66)	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่าง กรรมการและ ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
นายสิทธิพงษ์ คนวรกิจสันติ รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส (สมุหบัญชี) ได้รับการแต่งตั้ง มีผลวันที่ 1 มีนาคม 2566	51	ปริญญาโท สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ การอบรม - ธุรกิจไม่ยุติคิดจิตใจและความท้าทาย ต่อนักบัญชี 4.0 - ทำความเข้าใจ TFRS เพื่อประโยชน์ การวิเคราะห์หลักทรัพย์ - เตรียมความพร้อมกับการระบอบการ ทำงานอัตโนมัติสำหรับนักบัญชี ยุคดิจิทัล - การวิเคราะห์งบการเงิน - TAX ACCOUNTING การบัญชี ภาษีอากรเพื่อการปิดบัญชี อย่างถูกต้อง - ประเด็นทุจริตที่ต้องรู้เท่าทัน - เทคนิคการสอบทานงานทางบัญชี เพื่อจัดทำงบการเงินได้อย่างมี ประสิทธิภาพ - เจาะลึก NPAEs ด้านรายได้และ สินทรัพย์ พร้อมรับหลักเกณฑ์และ สิทธิประโยชน์ด้านภาษี - โครงการอบรมจรรยาบรรณของ ผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชี เฉพาะ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต รุ่นที่ 4	ไม่มี*	ไม่มี	กลุ่มบริษัทโอออน มี.ย. 2559 - ก.ย. 2561 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ บริษัท โอออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / ลินเช็อรายย่อย		
					ต.ค. 2561 - ก.พ. 2566	รองกรรมการผู้จัดการ ฝ่ายบัญชี (สมุหบัญชี)	บริษัท โอออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / ลินเช็อรายย่อย
					มี.ค. 2566 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส (สมุหบัญชี)	บริษัท โอออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / ลินเช็อรายย่อย
					บริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี		
					บริษัทอื่นๆ 2556 - พ.ค. 2559 ผู้จัดการฝ่ายบัญชี บริษัท อีซูซุ มอเตอร์ อินเตอร์เนชันแนล โอเปอเรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด / ส่งออกรถยนต์		

*สัดส่วนที่ไม่ได้รวมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)

เลขาบุคลากรบริษัท

ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการ ถือหุ้นในบริษัท (%) (28-2-66)	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่าง กรรมการและ ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
นางสาวสุพรรณิ อัครสุวรรณ รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส (เลขานุการบริษัท)	55	- ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ Eastern Michigan University - ปริญญาตรี สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยอีสต์สมิธี - ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) การอบรม - หลักสูตร Advances for Corporate Secretary Program	0.0025*	ไม่มี	กลุ่มบริษัทอ็อน		
					2548 - 2552	ผู้ช่วยกรรมการ ผู้จัดการ	บริษัท อ็อน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
					2552 - ปัจจุบัน	รองกรรมการ ผู้จัดการอาวุโส	บริษัท อ็อน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
					2563 - เมษายน 2565	กรรมการ	บริษัท เอซีเอส เทรดดิ้ง เรียดิง จำกัด
ได้รับการแต่งตั้ง มีผลวันที่ 21 กันยายน 2552					บริษัทจดทะเบียนอื่น		
					ไม่มี		
					บริษัทอื่นๆ		
					2540 - 2544	นักวิเคราะห์อาวุโส	ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

*สัดส่วนที่ไม่ได้รวมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน(EJIP)



เอกสารแนบ 2

รายชื่อกรรมการของบริษัทย่อย ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566

ลำดับ	กรรมการ	บริษัทย่อย						
		บริษัท เอทีเอส แรบบิท บิตคับคูล เฉพาะกิจ จำกัด	AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc.	บจ. เอซีเอสไอ (ประเทศไทย) จำกัด	บจ. เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด	บจ. อีออน โมโครโฟเนซ (เมียนมาร์) จำกัด	บจ. อีออน ลิสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด	บริษัท บริหารสินทรัพย์ อีออน (ประเทศไทย) จำกัด
1	นายซีโทะมุ โอะโมะเตะระะ		X/		X/			
2	นายนันทวัฒน์ โชติวิจิตร	/				X/	X/	
3	นางสาวสุริพร ธรรมวาทีตย์				/			
4	นายคาซึมาซะ โอชิมะ	/				/		
5	Mr. Junji Noda		//					
6	Mr. Shuji Taniguchi		//					
7	Mr. Masato Anada		/					
7	Mr. Om Seng bora		/					
8	Mrs. Khieu Mealy		/					
10	นายศักรภรณ์ ชีวรากร			//				//
11	นายอลงกรณ์ สัตตบุตย์				//			
12	นางสาวภาวิณี พลปิยะ				//			
13	นายวิษุธร สุวรรณาคินทร์				/			
14	Pol. Maj. Gen. Piboon Noyhoon				/			
15	Mr. Tetsuro Takano				/			
16	Mr. Yuta Nakagawa					//		
17	Ms. Naomi Mikuni					/		
18	Mr. Kunio Kawamura					/	/	
19	Mr. Yoshiaki Takahashi						//	
20	นางสาวสุพรรณิ อัครสุวรรณ							/
21	นางสาวนาฏอนงค์ ชมพงษ์							/

หมายเหตุ *บริษัท ACSI (Thailand) จำกัด ได้ทำการจดทะเบียนเลิกกิจการกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2565

/ = กรรมการ

X = ประธานกรรมการ

// = กรรมการบริหาร



เอกสารแนบ 3

รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน

ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิ ทางการศึกษา	สัดส่วนการถือหุ้นใน บริษัท (%) (28-2-60)	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่าง กรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
นางสาวจรรยาพร กิตติโสภณ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ แผนกตรวจสอบภายใน	49	ปริญญาโท ทางการเงิน	ไม่มี*	ไม่มี	กลุ่มบริษัทโอออน		
					2559 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ - แผนกตรวจสอบภายใน จำกัด (มหาชน) / ลินเช็ครายย่อย	บริษัท โอออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์)
					บริษัทจดทะเบียนอื่น		
					2557 - 2559	ผู้จัดการอาวุโส - แผนกตรวจสอบภายใน	บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)
					2556 - 2557	ผู้จัดการ - แผนกวิเคราะห์	บริษัท เบอร์ลี่ยุคเกอร์ จำกัด (มหาชน)
2552 - 2556	ผู้จัดการ - แผนกตรวจสอบภายใน	บริษัท เบอร์ลี่ยุคเกอร์ จำกัด (มหาชน)					
บริษัทอื่นๆ					ไม่มี		

*สัดส่วนนี้ไม่ได้รวมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)

รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน

ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการถือหุ้นใน บริษัท(%) (28-2-66)	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่าง กรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อน้องงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
นายอลงกรณ์ สัตตบุศย์ รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส Corporate Governance and Control	53	ปริญญาโท สาขาการเงิน The University of Sydney ประเทศออสเตรเลีย	ไม่มี*	ไม่มี	กลุ่มบริษัทอ็อน		
					ม.ค. 2558 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร	บริษัท เอทีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด / ธุรกิจติดตามทางกามหนึ่ และบริการด้านกฎหมาย
					2564 - ปัจจุบัน	รองกรรมการ ผู้จัดการอาวุโส - Corporate Governance and Control	บริษัท อ็อน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
					บริษัทจดทะเบียนอื่น		
					ไม่มี		
					บริษัทอื่นๆ		
					ไม่มี		

*สัดส่วนนี้ไม่ได้รวมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)



เอกสารแนบ 4

รายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน

-ไม่มี-



เอกสารแนบ 5

นโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ ฉบับเต็ม และจรรยาบรรณธุรกิจ

การสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร ความเป็นอิสระของคณะกรรมการ
จากฝ่ายจัดการ การพัฒนากรรมการ และการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ
รวมถึงการกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

รายงานภายใต้หัวข้อรายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ หน้า 160

การดูแลผู้ถือหุ้น การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นโดยเท่าเทียมกัน การส่งเสริมการใช้สิทธิของผู้ถือหุ้น
การป้องกันการใช้อำนาจภายใน การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ความรับผิดชอบ
ต่อผู้มีส่วนได้เสีย การชดเชยกรณีที่เกิดการละเมิดสิทธิ การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน และ
มาตรการการดำเนินการกับผู้ฝ่าฝืนนโยบายและแนวปฏิบัติดังกล่าว

รายงานภายใต้หัวข้อภาพรวมของนโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการที่ดี หน้า 122

จรรยาบรรณธุรกิจ

รายงานภายใต้หัวข้อจรรยาบรรณธุรกิจ หน้า 130



เอกสารแนบ 6

รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

เรียน ท่านผู้ถือหุ้นบริษัท อีออน สนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท ประกอบด้วยการกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่านซึ่งมีคุณสมบัติตรงตามเกณฑ์ที่กำหนดในประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และได้ปฏิบัติหน้าที่สำคัญๆ และความรับผิดชอบครบถ้วนตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการของบริษัท ได้แก่ การสอบทานรายงานทางการเงิน การควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎหมาย ตามที่ได้กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ และสอดคล้องกับข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ในรอบปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 ได้จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบจำนวน 10 ครั้ง โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้เข้าร่วมประชุมครบทั้ง 3 ท่าน จำนวน 10 ครั้ง และเป็นการประชุมร่วมกับผู้บริหาร ผู้สอบบัญชี และผู้ตรวจสอบภายในตามความเหมาะสม

โดยในการประชุมได้มีการพิจารณาและสอบทานความถูกต้อง ความเชื่อถือได้ ความครบถ้วนของการจัดทำงบการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินรายไตรมาส งบการเงินประจำปี และงบการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อย รวมทั้งพิจารณาและแลกเปลี่ยนความเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานการบัญชีที่มีการเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติม ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นสอดคล้องกับผู้สอบบัญชีว่า การจัดทำงบการเงินและการเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ในงบการเงินของบริษัท และงบการเงินรวมของบริษัท และบริษัทย่อย เป็นไปอย่างถูกต้องครบถ้วนตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

นอกจากนี้ การประชุมได้พิจารณาและแสดงความเห็นต่อการทำรายการและการเปิดเผยข้อมูลของรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พิจารณาและสอบทานการปฏิบัติงานของบริษัทให้เป็นไปตามข้อกำหนดหรือกฎหมายอื่นๆ ที่อาจเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัทพิจารณาความเหมาะสมและอนุมัติแผนงานการตรวจสอบประจำปีของฝ่ายตรวจสอบภายใน รวมถึงสอบทานข้อมูลการดำเนินงานและระบบการควบคุมภายใน เพื่อประเมินความเพียงพอเหมาะสม และประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายในจะส่งเสริมให้การดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยพิจารณาจากการสอบทานผลการประเมินระบบการควบคุมภายในร่วมกับผู้ตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้ง และเสนอคำตอบแทนผู้สอบบัญชีโดยพิจารณาจากความรู้ ความสามารถทางวิชาชีพ คุณภาพงานสอบบัญชีในปีที่ผ่านมา รวมทั้งความเหมาะสมของค่าตอบแทนและความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี ทั้งนี้ สำหรับรอบปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2567 คณะกรรมการตรวจสอบได้คัดเลือกและเสนอชื่อ นางนิสการ ทรงมณี ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 5035 นายชวลา เทียนประเสริฐกิจ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4301 และ นายยงยุทธ เลิศสุรพิบูล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 6770 เป็นผู้สอบบัญชีของ บริษัทโดยจะนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อขออนุมัติต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นต่อไป



คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าในรอบปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 บริษัทฯ ได้รายงานข้อมูลทางการเงินและการดำเนินงานอย่างถูกต้อง มีระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล มีการปฏิบัติตามกฎหมายข้อกำหนดต่าง ๆ มีการเปิดเผยรายการที่เกี่ยวข้องกันอย่างถูกต้อง และมีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างเพียงพอ โปร่งใส และเชื่อถือได้

(ดร. สุจิตต์ คุณธนกุลวงศ์)

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ



เอกสารแนบ 7

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทฯ ต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินเฉพาะบริษัท และการเงินรวมของบริษัทที่ปรากฏในรายงานประจำปี สำหรับงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 ได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินโดยใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมตามที่ได้ปฏิบัติมาอย่างสม่ำเสมอและตามหลักความระมัดระวัง และใช้ดุลยพินิจและประมาณการที่สมเหตุสมผลในการจัดทำงบการเงินดังกล่าว ตลอดจนมีการเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงินอย่างเพียงพอ ทั้งนี้ งบการเงินดังกล่าวได้ผ่านการตรวจสอบและให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขจากบริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัทส โซยยศ สอบบัญชี จำกัด ซึ่งเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่เป็นอิสระ

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้จัดให้มีระบบบริหารความเสี่ยงและระบบควบคุมภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ อีกทั้ง ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระ 3 ท่าน เป็นผู้ดูแลรับผิดชอบคุณภาพของรายงานทางการเงิน ระบบการควบคุมภายใน และการเปิดเผยข้อมูลรายการที่เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วน เพียงพอ และเหมาะสม โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้แสดงความเห็นเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวปรากฏในรายงานคณะกรรมการตรวจสอบที่แสดงไว้ใน 56-1 One report ประจำปีนี้แล้ว

คณะกรรมการบริษัทฯ มีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ มีความเพียงพอและเหมาะสม และสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความน่าเชื่อถือได้ของงบการเงินเฉพาะบริษัท และการเงินรวมของบริษัทสำหรับปีบัญชี สิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566

นายศิริทะมุ โอโมะเตระระ

รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ



เอกสารแนบ 8



แบบประเมินความเสี่ยงของระบบควบคุมภายใน

แบบประเมินความเสี่ยงของระบบควบคุมภายใน

บริษัทอออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)

28 กุมภาพันธ์ 2566

แบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน**แนวคิดและวัตถุประสงค์**

การมีระบบการควบคุมภายในที่ดีมีความสำคัญอย่างยิ่งสำหรับบริษัทจดทะเบียนหรือบริษัทที่มีประชาชนเป็นผู้ถือหุ้น โดยระบบที่ดีจะสามารถช่วยป้องกัน บริหาร จัดการความเสี่ยงหรือความเสียหายต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นกับบริษัทและผู้ที่มีส่วนได้เสียได้เป็นอย่างดี ดังนั้น จึงเป็นหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทที่จะต้องดำเนินการให้มั่นใจว่า บริษัทมีระบบควบคุมภายในที่เหมาะสม และเพียงพอในการดูแลการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมาย วัตถุประสงค์ กฎหมาย ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถป้องกันทรัพย์สิน จากการทุจริต เสียหาย รวมทั้งมีการจัดทำบัญชี รายงานที่ถูกต้อง น่าเชื่อถือ

สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากไพร์ซวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส ประเทศไทย (PwC Thailand) ในการพัฒนาแบบประเมินความเพียงพอของระบบควบคุมภายใน (“แบบประเมิน”) ฉบับนี้ขึ้น เพื่อเป็นเครื่องมือช่วยให้บริษัทใช้เป็นแนวทางในการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัทด้วยตนเอง

แบบประเมินนี้ ได้จัดทำตามแนวคิดของ COSO¹ (The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) ที่ได้ปรับปรุง framework ใหม่ เมื่อเดือนพฤษภาคม 2556 และนำมาปรับให้เข้าใจง่ายขึ้น รวมทั้งเหมาะสมกับบริบทจดทะเบียนไทย ซึ่งคำถามหลักยังแบ่งออกเป็น 5 ส่วน เช่นเดียวกับแนวทางของ COSO เดิม แต่ได้ขยายความแต่ละส่วนออกเป็นหลักการย่อยรวม 17 หลักการ เพื่อให้เข้าใจและเห็นภาพของแต่ละส่วนได้ชัดเจนยิ่งขึ้น

การนำไปใช้

บริษัทควรใช้แบบประเมินนี้เป็นแนวทางในการประเมินหรือทบทวนความเพียงพอของระบบควบคุมภายในอย่างน้อยทุกปี และอาจมีการทบทวนเพิ่มเติมหากเกิดเหตุการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของบริษัทย่างมีนัยสำคัญ การประเมินดังกล่าวควรผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัทด้วย เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนความเห็น มีความเข้าใจตรงกัน และสามารถกำหนดแนวทางปฏิบัติที่เหมาะสมกับบริษัทได้

การตอบแบบประเมินในแต่ละข้อ ควรอยู่บนพื้นฐานของการปฏิบัติจริง หากประเมินแล้วพบว่าบริษัทยังขาดการควบคุมภายในที่เพียงพอในข้อใด (ไม่ว่าจะเป็นการไม่มีระบบในเรื่องนั้น หรือมีแล้วแต่ยังไม่เหมาะสม) บริษัทควรอธิบายเหตุผลและแนวทางแก้ไขประกอบไว้ด้วย

¹ เป็นคณะกรรมการร่วมของสถาบันวิชาชีพ 5 แห่ง ได้แก่ สถาบันผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งสหรัฐอเมริกา (AICPA) สถาบันผู้ตรวจสอบภายในสากล (Institute of Internal Auditors หรือ IIA) สถาบันผู้บริหารการเงิน (Financial Executives Institute หรือ FEI) สมาคมนักบัญชีแห่งสหรัฐอเมริกา (American Accounting Association หรือ AAA) และสถาบันนักบัญชีเพื่อการบริหาร (Institute of Management Accountants หรือ IMA)



แบบประเมินความเสี่ยงของระบบควบคุมภายใน

การควบคุมภายในองค์กร (Control Environment)

1. องค์กรแสดงถึงความยึดมั่นในคุณค่าของความซื่อตรง (integrity) และจริยธรรม

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
<p>1.1 คณะกรรมการและผู้บริหารกำหนดแนวทาง และมีการปฏิบัติที่อยู่บนหลักความซื่อตรงและการรักษาจริยบรรณในการดำเนินงาน ที่ครอบคลุมถึง</p> <p>1.1.1 การปฏิบัติหน้าที่ประจำวัน และการตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ</p> <p>1.1.2 การปฏิบัติต่อลูกค้า ลูกค้า และบุคคลภายนอก</p>	✓	
<p>1.2 มีข้อกำหนดที่เป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อตรงและการรักษาจริยบรรณ ที่ครอบคลุมถึง</p> <p>1.2.1 มีข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรม (code of conduct) สำหรับผู้บริหารและพนักงาน ที่เหมาะสม</p> <p>1.2.2 มีข้อกำหนดห้ามผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติตนในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับกิจการ ซึ่งรวมถึงการห้ามคอร์รัปชันอันทำให้เกิดความเสียหายต่อองค์กร²</p> <p>1.2.3 มีบทลงโทษที่เหมาะสมหากมีการฝ่าฝืนข้อกำหนดข้างต้น</p> <p>1.2.4 มีการสื่อสารข้อกำหนดและบทลงโทษข้างต้นให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนรับทราบ เช่น รวมอยู่ในการปฐมนิเทศพนักงานใหม่ ให้พนักงานลงนามรับทราบข้อกำหนดและบทลงโทษเป็นประจำทุกปี รวมทั้งมีการเผยแพร่ code of conduct ให้แก่พนักงานและบุคคลภายนอกได้รับทราบ</p>	✓	
<p>1.3 มีกระบวนการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตาม Code of Conduct</p> <p>1.3.1 การติดตามและประเมินผลโดยหน่วยงานตรวจสอบภายในหรือหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติ (compliance unit)</p> <p>1.3.2 การประเมินตนเองโดยผู้บริหารและพนักงาน</p> <p>1.3.3 การประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญที่เป็นอิสระจากภายนอกองค์กร</p>	✓	

² บริษัทควรกำหนดการควบคุมภายในตามมาตรการต่อต้านคอร์รัปชันให้เหมาะสมกับความเสี่ยงของบริษัท

แบบประเมินความเพียงพอของระบบควบคุมภายใน

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
1.4 มีการจัดการอย่างทันเวลา หากพบการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับความซื่อตรงและการรักษาจริยบรรณ	✓	
1.4.1 มีกระบวนการที่ทำให้สามารถตรวจพบการฝ่าฝืนได้ภายในเวลาที่เหมาะสม		
1.4.2 มีกระบวนการที่ทำให้สามารถลงโทษหรือจัดการกับการฝ่าฝืนได้อย่างเหมาะสม และภายในเวลาอันควร		
1.4.3 มีการแก้ไขการกระทำที่ขัดต่อหลักความซื่อตรงและการรักษาจริยบรรณอย่างเหมาะสม และภายในเวลาอันควร		

2. คณะกรรมการมีความเป็นอิสระจากฝ่ายบริหาร และทำหน้าที่กำกับดูแล (Oversight) และพัฒนาการดำเนินการด้านการควบคุมภายใน

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
2.1 มีการกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการแยกจากฝ่ายบริหาร โดยได้สงวนสิทธิ์อำนาจเฉพาะของคณะกรรมการไว้อย่างชัดเจน	✓	
2.2 คณะกรรมการกำกับดูแลให้มีการกำหนดเป้าหมายการดำเนินธุรกิจที่ชัดเจนและวัดผลได้ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของผู้บริหารและพนักงาน	✓	
2.3 คณะกรรมการกำกับดูแลให้บริษัทกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการและผู้บริหารให้ถูกต้องตามกฎหมาย กฎบัตร ซึ่งครอบคลุมบทบาทที่สำคัญของคณะกรรมการตรวจสอบ ผู้สอบบัญชี ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้รับผิดชอบต่อรายงานทางการเงิน	✓	
2.4 คณะกรรมการเป็นผู้มีความรู้เกี่ยวกับธุรกิจของบริษัท และมีความเชี่ยวชาญที่เป็นประโยชน์ต่อบริษัท หรือสามารถขอคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญในเรื่องนั้นๆ ได้	✓	
2.5 คณะกรรมการประกอบด้วยกรรมการอิสระที่มีความรู้ ความสามารถน่าเชื่อถือ และมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่อย่างแท้จริง เช่น ไม่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท ไม่มีความสัมพันธ์อื่นใด อันอาจมีอิทธิพลต่อการใช้ดุลยพินิจและปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นอิสระ ในจำนวนที่เหมาะสมเพียงพอ	✓	
2.6 คณะกรรมการกำกับดูแลการพัฒนาและปฏิบัติเรื่องการควบคุมภายในในองค์กร ซึ่งครอบคลุมทั้งการสร้างสภาพแวดล้อมการควบคุม การประเมินความเสี่ยง กิจกรรมการควบคุม ข้อมูลและการสื่อสาร และการติดตาม	✓	



แบบประเมินความเพียงพอของระบบควบคุมภายใน

3. ฝ่ายบริหารได้จัดให้มีโครงสร้างสายการรายงาน การกำหนดอำนาจในการสั่งการและความรับผิดชอบที่เหมาะสมเพื่อให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ ภายใต้การกำกับดูแล (oversight) ของคณะกรรมการ

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
3.1 ผู้บริหารระดับสูงกำหนดโครงสร้างองค์กรที่สนับสนุนการบรรลุวัตถุประสงค์ของบริษัท โดยพิจารณาถึงความเหมาะสมทั้งทางธุรกิจและกฎหมาย รวมถึงการจัดให้มีการควบคุมภายในอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น แบ่งแยกหน้าที่ในส่วนงานที่สำคัญ ซึ่งทำให้เกิดการตรวจสอบถ่วงดุลระหว่างกัน มีงานตรวจสอบภายในที่ขึ้นตรงกับกรรมการตรวจสอบ และมีสายการรายงานที่ชัดเจน เป็นต้น	✓	
3.2 ผู้บริหารระดับสูงกำหนดสายการรายงานในบริษัท โดยพิจารณาถึงความเหมาะสมเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ และการสื่อสารข้อมูล	✓	
3.3 มีการกำหนด มอบหมาย และจำกัดอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบอย่างเหมาะสมระหว่างคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหาร และพนักงาน	✓	

4. องค์กรแสดงถึงความมุ่งมั่นในการมุ่งใจ พัฒนาและรักษาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
4.1 บริษัทมีนโยบายและวิธีการปฏิบัติเพื่อจัดหา พัฒนา และรักษาบุคลากรที่มีความรู้และความสามารถที่เหมาะสม และมีกระบวนการสอบทานนโยบายและวิธีการปฏิบัตินั้นอย่างสม่ำเสมอ	✓	
4.2 บริษัทมีกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงาน การให้แรงจูงใจหรือรางวัลต่อบุคลากรที่มีผลการปฏิบัติงานดี และการจัดการต่อบุคลากรที่มีผลงานไม่บรรลุเป้าหมาย รวมถึง การสื่อสารกระบวนการเหล่านี้ให้ผู้บริหารและพนักงานทราบ	✓	
4.3 บริษัทมีกระบวนการแก้ไขปัญหาหรือเตรียมพร้อมสำหรับการขาดบุคลากรที่มีความรู้และความสามารถที่เหมาะสมอย่างทันเวลา	✓	
4.4 บริษัทมีกระบวนการสรรหา พัฒนา และรักษาผู้บริหารและพนักงานทุกคน เช่น การจัดระบบที่ปรึกษา (mentoring) และการฝึกอบรม	✓	
4.5 บริษัทมีแผนและกระบวนการสรรหาผู้สืบทอดตำแหน่ง (succession plan) ที่สำคัญ	✓	

5. องค์กรกำหนดให้บุคลากรมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการควบคุมภายใน เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์กร

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
5.1 คณะกรรมการและผู้บริหารมีกระบวนการและการสื่อสารเชิงบังคับให้บุคลากรทุกคนมีความรับผิดชอบต่อการควบคุมภายใน และจัดให้มีการปรับปรุงแก้ไขกระบวนการปฏิบัติ ในกรณีที่เป็น	✓	
5.2 คณะกรรมการและผู้บริหารกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน การสร้างแรงจูงใจ และการให้รางวัล ที่เหมาะสม โดยพิจารณาทั้งเรื่องการปฏิบัติตาม Code of Conduct และวัตถุประสงค์ในระยะสั้นและระยะยาวของบริษัท	✓	
5.3 คณะกรรมการและผู้บริหารประเมินแรงจูงใจและการให้รางวัลอย่างต่อเนื่อง โดยเน้นให้สามารถเชื่อมโยงกับความสำเร็จของหน้าที่ในการปฏิบัติตามการควบคุมภายในด้วย	✓	
5.4 คณะกรรมการและผู้บริหารได้พิจารณาไม่ให้มีการสร้างแรงกดดันที่มากเกินไปในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรแต่ละคน	✓	

การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)

6. องค์กรกำหนดวัตถุประสงค์ไว้อย่างชัดเจนเพียงพอ เพื่อให้สามารถระบุและประเมินความเสี่ยงต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
6.1 บริษัทสามารถปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป และเหมาะสมกับธุรกิจ ในขณะที่นั้น โดยแสดงได้ว่ารายการในรายงานทางการเงินมีตัวตนจริง ครบถ้วน แสดงถึงสิทธิหรือภาระผูกพันของบริษัทได้ถูกต้อง มีมูลค่าเหมาะสม และเปิดเผยข้อมูลครบถ้วน ถูกต้อง	✓	
6.2 บริษัทกำหนดสาระสำคัญของรายการทางการเงิน โดยพิจารณาถึงปัจจัยที่สำคัญ เช่น ผู้ใช้รายงานทางการเงิน ขนาดของรายการ แนวโน้มของธุรกิจ	✓	
6.3 รายงานทางการเงินของบริษัทสะท้อนถึงกิจกรรมการดำเนินงานของบริษัทอย่างแท้จริง	✓	
6.4 คณะกรรมการหรือคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง อนุมัติและสื่อสารนโยบายการบริหารความเสี่ยงให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนรับทราบและถือปฏิบัติ จนเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมขององค์กร	✓	



แบบประเมินความเสี่ยงของระบบควบคุมภายใน

7. องค์กรระบุและวิเคราะห์ความเสี่ยงทุกประเภทที่อาจกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ไว้
อย่างครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
7.1 บริษัทระบุความเสี่ยงทุกประเภทซึ่งอาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจทั้งระดับ องค์กร หน่วยธุรกิจ ฝ่ายงาน และหน้าที่งานต่าง ๆ	✓	
7.2 บริษัทวิเคราะห์ความเสี่ยงทุกประเภทที่อาจเกิดจากทั้งปัจจัยภายในและปัจจัย ภายนอกองค์กร ซึ่งรวมถึงความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ การดำเนินงาน การรายงาน การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	✓	
7.3 ผู้บริหารทุกระดับมีส่วนร่วมในการบริหารความเสี่ยง	✓	
7.4 บริษัทได้ประเมินความสำคัญของความเสี่ยง โดยพิจารณาทั้งโอกาสเกิดเหตุการณ์ และผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น	✓	
7.5 บริษัทมีมาตรการและแผนปฏิบัติงานเพื่อจัดการความเสี่ยง โดยอาจเป็นการ ยอมรับความเสี่ยงนั้น (acceptance) การลดความเสี่ยง (reduction) การหลีกเลี่ยงความ เสี่ยง (avoidance) หรือการร่วมรับความเสี่ยง (sharing)	✓	

8. องค์กรได้พิจารณาถึงโอกาสที่จะเกิดการทุจริต ในการประเมินความเสี่ยงที่จะบรรลุวัตถุประสงค์
ขององค์กร

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
8.1 บริษัทประเมินโอกาสที่จะเกิดการทุจริตขึ้น โดยครอบคลุมการทุจริตแบบต่างๆ เช่น การจัดทำรายงานทางการเงินเท็จ การทำให้สูญเสียชีวิตสิน การคอร์รัปชัน การที่ผู้บริหารสามารถฝ่าฝืนระบบควบคุมภายใน (management override of internal controls) การเปลี่ยนแปลงข้อมูลในรายงานที่สำคัญ การได้มาหรือใช้ไปซึ่งทรัพย์สิน โดยไม่ถูกต้อง เป็นต้น	✓	
8.2 บริษัทได้ทบทวนเป้าหมายการปฏิบัติงานอย่างรอบคอบ โดยพิจารณาความเป็นไป ได้ของเป้าหมายที่กำหนดแล้ว รวมทั้งได้พิจารณาความสมเหตุสมผลของการให้ สิ่งจูงใจหรือผลตอบแทนแก่พนักงานแล้วด้วยว่า ไม่มีลักษณะส่งเสริมให้พนักงาน กระทำไม่เหมาะสม เช่น ไม่ตั้งเป้าหมายยอดขายของบริษัทไว้สูงเกินความเป็นจริง จนทำให้เกิดแรงจูงใจในการตกแต่งตัวเลขยอดขาย เป็นต้น	✓	

แบบประเมินความเสี่ยงพหุของระบบควบคุมภายใน

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
8.3 คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาและสอบถามผู้บริหารเกี่ยวกับโอกาสในการเกิดทุจริต และมาตรการที่บริษัทดำเนินการเพื่อป้องกันหรือแก้ไขการทุจริต	✓	
8.4 บริษัทได้สื่อสารให้พนักงานทุกคนเข้าใจและปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติที่กำหนดไว้	✓	

9. องค์กรสามารถระบุและประเมินความเปลี่ยนแปลงที่อาจมีผลกระทบต่อระบบการควบคุมภายใน

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
9.1 บริษัทประเมินการเปลี่ยนแปลงปัจจัยภายนอกองค์กร ที่อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ การควบคุมภายใน และรายงานทางการเงิน ตลอดจนได้กำหนดมาตรการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงนั้นอย่างเพียงพอแล้ว	✓	
9.2 บริษัทประเมินการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการทำธุรกิจ ที่อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ การควบคุมภายใน และรายงานทางการเงิน ตลอดจนได้กำหนดมาตรการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงนั้นอย่างเพียงพอแล้ว	✓	
9.3 บริษัทประเมินการเปลี่ยนแปลงผู้นำองค์กร ที่อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ การควบคุมภายใน และรายงานทางการเงิน ตลอดจนได้กำหนดมาตรการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงนั้นอย่างเพียงพอแล้ว	✓	

การควบคุมการปฏิบัติงาน (Control Activities)

10. องค์กรมีมาตรการควบคุมที่ช่วยลดความเสี่ยงที่จะไม่บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
10.1 มาตรการควบคุมของบริษัทมีความเหมาะสมกับความเสี่ยง และลักษณะเฉพาะขององค์กร เช่น สภาพแวดล้อม ความซับซ้อนของงาน ลักษณะงาน ขอบเขตการดำเนินงาน รวมถึงลักษณะเฉพาะอื่น ๆ	✓	



แบบประเมินความเสี่ยงของระบบควบคุมภายใน

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
<p>10.2 บริษัทมีมาตรการควบคุมภายในที่กำหนดเป็นลายลักษณ์อักษร และครอบคลุมกระบวนการต่างๆ อย่างเหมาะสม เช่น มีนโยบายและระเบียบวิธีปฏิบัติงานเกี่ยวกับธุรกรรมด้านการเงิน การจัดซื้อ และการบริหารทั่วไป ตลอดจนกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ และลำดับชั้นการอนุมัติของผู้บริหารในแต่ละระดับไว้อย่างชัดเจนรัดกุม เพื่อให้สามารถป้องกันการทุจริตได้ เช่น มีการกำหนดขนาดวงเงินและอำนาจอนุมัติของผู้บริหารแต่ละระดับ ขั้นตอนในการอนุมัติโครงการลงทุน ขั้นตอนการจัดซื้อและวิธีการคัดเลือกผู้ขาย การบันทึกข้อมูลรายละเอียดการตัดสินใจจัดซื้อ ขั้นตอนการเบิกจ่ายวัสดุอุปกรณ์ หรือ การเบิกใช้เครื่องมือต่างๆ เป็นต้น โดยได้จัดทำไว้ครอบคลุมสำหรับกรณีต่าง ๆ ดังนี้</p> <p>10.2.1 การเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการ ผู้บริหาร และผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว รวมทั้งบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน เพื่อประโยชน์ในการติดตามและสอบทานการทำรายการระหว่างกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมทั้งมีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันเสมอ</p> <p>10.2.2 กรณีที่บริษัทอนุมัติธุรกรรมหรือทำสัญญากับผู้ที่เกี่ยวข้องในลักษณะที่มีผลผูกพันบริษัทในระยะยาวไปแล้ว เช่น การทำสัญญาซื้อขายสินค้า การให้กู้ยืม การค้าประกัน บริษัทได้ติดตามให้มั่นใจแล้วว่า มีการปฏิบัติเป็นไปตามเงื่อนไขที่ตกลงกันไว้ตลอดระยะเวลาที่มีผลผูกพันบริษัท เช่น ติดตามการชำระคืนหนี้ตามกำหนด หรือมีการทบทวนความเหมาะสมของสัญญา เป็นต้น</p>	✓	
10.3 บริษัทกำหนดให้การควบคุมภายในมีความหลากหลายอย่างเหมาะสม เช่น การควบคุมแบบ manual และ automated หรือการควบคุมแบบป้องกันและติดตาม	✓	
10.4 บริษัทกำหนดให้มีการควบคุมภายในในทุกระดับขององค์กร เช่น ทั้งระดับกลุ่มบริษัท หน่วยธุรกิจ สายงาน ฝ่ายงาน แผนก หรือกระบวนการ	✓	
<p>10.5 บริษัทมีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบในงาน 3 ด้านต่อไปนี้ ออกจากกันโดยเด็ดขาด เพื่อเป็นการตรวจสอบซึ่งกันและกัน กล่าวคือ</p> <p>(1) หน้าที่อนุมัติ</p> <p>(2) หน้าที่บันทึกการบัญชีและข้อมูลสารสนเทศ และ</p> <p>(3) หน้าที่ในการดูแลจัดเก็บทรัพย์สิน</p>	✓	

11. องค์กรเลือกและพัฒนากิจกรรมการควบคุมทั่วไปด้วยระบบเทคโนโลยี เพื่อช่วยสนับสนุนการบรรลุวัตถุประสงค์

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
11.1 บริษัทควรกำหนดความเกี่ยวข้องกันระหว่างการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในกระบวนการปฏิบัติงานและการควบคุมทั่วไปของระบบสารสนเทศ	✓	
11.2 บริษัทควรกำหนดการควบคุมของโครงสร้างพื้นฐานของระบบเทคโนโลยีให้มีความเหมาะสม	✓	
11.3 บริษัทควรกำหนดการควบคุมด้านความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีให้มีความเหมาะสม	✓	
11.4 บริษัทควรกำหนดการควบคุมกระบวนการได้มา การพัฒนา และการบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีให้มีความเหมาะสม	✓	

12. องค์กรจัดให้มีกิจกรรมการควบคุมผ่านทางนโยบาย ซึ่งได้กำหนดสิ่งที่คาดหวังและขั้นตอนการปฏิบัติ เพื่อให้นโยบายที่กำหนดไว้นั้นสามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
12.1 บริษัทมีนโยบายที่รัดกุมเพื่อติดตามให้การทำธุรกรรมของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว ต้องผ่านขั้นตอนการอนุมัติที่กำหนด เช่น ขอบบังคับของบริษัท เกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เกณฑ์ของสำนักงาน ฯลฯ เพื่อป้องกันการหาโอกาสหรือนำผลประโยชน์ของบริษัทไปใช้ส่วนตัว	✓	
12.2 บริษัทมีนโยบายเพื่อให้การพิจารณาอนุมัติธุรกรรมกระทำโดยผู้ที่ไม่มีส่วนได้เสียในธุรกรรมนั้น	✓	
12.3 บริษัทมีนโยบายเพื่อให้การพิจารณาอนุมัติธุรกรรมคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทเป็นสำคัญ และพิจารณาโดยถือเสมือนเป็นรายการที่กระทำกับบุคคลภายนอก (at arms' length basis)	✓	
12.4 บริษัทมีกระบวนการติดตามดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วม รวมทั้งกำหนดแนวทางให้บุคคลที่บริษัทแต่งตั้งให้เป็นกรรมการหรือผู้บริหารในบริษัทย่อยหรือร่วมนั้น ถือปฏิบัติ (หากบริษัทไม่มีเงินลงทุนในบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมไม่ต้องตอบข้อนี้)	✓	



แบบประเมินความเพียงพอของระบบควบคุมภายใน

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
12.5 บริษัทกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบในการนำนโยบายและกระบวนการไปปฏิบัติโดยผู้บริหารและพนักงาน	✓	
12.6 นโยบายและกระบวนการปฏิบัติของบริษัทได้รับการนำไปใช้ในเวลาที่เหมาะสม โดยบุคลากรที่มีความสามารถ รวมถึงการครอบคลุมกระบวนการแก้ไขข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน	✓	
12.7 บริษัททบทวนนโยบายและกระบวนการปฏิบัติให้มีความเหมาะสมอยู่เสมอ	✓	

ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล (Information & Communication)

13. องค์กรข้อมูลที่เกี่ยวข้องและมีคุณภาพ เพื่อสนับสนุนให้การควบคุมภายในสามารถดำเนินไปได้ตามที่กำหนดไว้

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
13.1 บริษัทกำหนดข้อมูลที่ต้องการใช้ในการดำเนินงาน ทั้งข้อมูลจากภายในและภายนอกองค์กร ที่มีคุณภาพและเกี่ยวข้องต่องาน	✓	
13.2 บริษัทพิจารณาทั้งต้นทุนและประโยชน์ที่จะได้รับ รวมถึงปริมาณและความถูกต้องของข้อมูล	✓	
13.3 บริษัทดำเนินการเพื่อให้คณะกรรมการมีข้อมูลที่สำคัญอย่างเพียงพอสำหรับใช้ประกอบการตัดสินใจ ตัวอย่างข้อมูลที่สำคัญ เช่น รายละเอียดของเรื่องที่เสนอให้พิจารณา เหตุผล ผลกระทบต่อบริษัท ทางเลือกต่าง ๆ	✓	
13.4 บริษัทดำเนินการเพื่อให้กรรมการบริษัทได้รับหนังสือนัดประชุมหรือเอกสารประกอบการประชุมที่ระบุข้อมูลที่จำเป็นและเพียงพอต่อการพิจารณาก่อนการประชุมล่วงหน้าอย่างน้อยภายในระยะเวลาขั้นต่ำตามที่กฎหมายกำหนด	✓	
13.5 บริษัทดำเนินการเพื่อให้รายงานการประชุมคณะกรรมการมีรายละเอียดตามควร เพื่อให้สามารถตรวจสอบย้อนหลังเกี่ยวกับความเหมาะสมในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการแต่ละราย เช่น การบันทึกข้อซักถามของกรรมการ ความเห็นหรือข้อสังเกตของกรรมการในเรื่องที่พิจารณา ความเห็นของกรรมการรายที่ไม่เห็นด้วยกับเรื่องที่เสนอพร้อมเหตุผล เป็นต้น	✓	

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
13.6 บริษัทมีการดำเนินการดังต่อไปนี้ 13.6.1 มีการจัดเก็บเอกสารสำคัญ ไว้อย่างครบถ้วนเป็นหมวดหมู่ 13.6.2 กรณีที่ได้รับแจ้งจากผู้สอบบัญชีหรือผู้ตรวจสอบภายในว่ามีข้อบกพร่องในการควบคุมภายใน บริษัทได้แก้ไขข้อบกพร่องนั้นอย่างครบถ้วนแล้ว	✓	

14. องค์กรสื่อสารข้อมูลภายในองค์กร ซึ่งรวมถึงวัตถุประสงค์และความรับผิดชอบต่อการควบคุมภายในที่จำเป็นต่อการสนับสนุนให้การควบคุมภายในสามารถดำเนินไปได้ตามที่วางไว้

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
14.1 บริษัทมีกระบวนการสื่อสารข้อมูลภายในอย่างมีประสิทธิภาพ และมีช่องทางการสื่อสารที่เหมาะสม เพื่อสนับสนุนการควบคุมภายใน	✓	
14.2 บริษัทมีการรายงานข้อมูลที่สำคัญถึงคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ และคณะกรรมการบริษัทสามารถเข้าถึงแหล่งสารสนเทศที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน หรือสอบทานรายการต่าง ๆ ตามที่ต้องการ เช่น การกำหนดบุคคลที่เป็นศูนย์ติดต่อเพื่อให้สามารถติดต่อขอข้อมูลอื่นนอกจากที่ได้รับจากผู้บริหาร รวมทั้งการติดต่อสอบถามข้อมูลจากผู้สอบบัญชี ผู้ตรวจสอบภายใน การจัดประชุมระหว่างคณะกรรมการและผู้บริหารตามที่คณะกรรมการร้องขอ การจัดกิจกรรมพบปะหารือระหว่างคณะกรรมการและผู้บริหารนอกเหนือจากการประชุมคณะกรรมการ เป็นต้น	✓	
14.3 บริษัทจัดให้มีช่องทางการสื่อสารพิเศษหรือช่องทางลับเพื่อให้บุคคลต่าง ๆ ภายในบริษัทสามารถแจ้งข้อมูลหรือเบาะแสเกี่ยวกับการฉ้อฉลหรือทุจริตภายในบริษัท (whistle-blower hotline) ได้อย่างปลอดภัย	✓	

15. องค์กรได้สื่อสารกับหน่วยงานภายนอก เกี่ยวกับประเด็นที่อาจมีผลกระทบต่อการควบคุมภายใน

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
15.1 บริษัทมีกระบวนการสื่อสารข้อมูลกับผู้มีส่วนได้เสียภายนอกองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ และมีช่องทางการสื่อสารที่เหมาะสม เพื่อสนับสนุนการควบคุมภายใน เช่น จัดให้มีเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานนักกลททุนสัมพันธ์ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน เป็นต้น	✓	



แบบประเมินความเสี่ยงพหุของระบบควบคุมภายใน

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
15.2 บริษัทจัดให้มีช่องทางการสื่อสารพิเศษหรือช่องทางลับเพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกองค์กรสามารถแจ้งข้อมูลหรือเบาะแสเกี่ยวกับการฉ้อฉลหรือทุจริต (whistle-blower hotline) แก่บริษัทได้อย่างปลอดภัย	✓	

ระบบการติดตาม (Monitoring Activities)

16. องค์กรติดตามและประเมินผลการควบคุมภายใน เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการควบคุมภายในยังดำเนินไปอย่างครบถ้วน เหมาะสม

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
16.1 บริษัทจัดให้มีกระบวนการติดตามการปฏิบัติตามจริยธรรมธุรกิจและข้อกำหนดห้ามฝ่ายบริหารและพนักงานปฏิบัติตนในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เช่น กำหนดให้แต่ละส่วนงานติดตามการปฏิบัติ และรายงานผู้บังคับบัญชา หรือมอบหมายให้หน่วยงานตรวจสอบภายในติดตามการปฏิบัติ และรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ เป็นต้น	✓	
16.2 บริษัทจัดให้มีการตรวจสอบการปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายในที่วางไว้ โดยการประเมินตนเอง และ/หรือการประเมินอิสระโดยผู้ตรวจสอบภายใน	✓	
16.3 ความถี่ในการติดตามและประเมินผลมีความเหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงของบริษัท	✓	
16.4 ดำเนินการติดตามและประเมินผลระบบการควบคุมภายใน โดยผู้ที่มีความรู้และความสามารถ	✓	
16.5 บริษัทกำหนดแนวทางการรายงานผลการตรวจสอบภายในให้ขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ	✓	
16.6 บริษัทส่งเสริมให้ผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติตามที่ตามมาตรฐานสากล การปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายใน (International Standards for the Professional Practice of Internal Auditing, IIA)	✓	

17. องค์กรประเมินและสื่อสารข้อบกพร่องของการควบคุมภายในอย่างทันเวลาต่อบุคคลที่รับผิดชอบ ซึ่งรวมถึงผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการตามความเหมาะสม

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
17.1 บริษัทประเมินผลและสื่อสารข้อบกพร่องของการควบคุมภายใน และดำเนินการเพื่อติดตามแก้ไขอย่างทันทั่วทั้งที่ หากผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นแตกต่างจากเป้าหมายที่กำหนดไว้อย่างมีนัยสำคัญ	✓	
<p>17.2 บริษัทมีนโยบายการรายงาน ดังนี้</p> <p>17.2.1 ฝ่ายบริหารต้องรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทโดยพลัน ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์หรือสงสัยว่ามีเหตุการณ์ทุจริตอย่างร้ายแรง มีการปฏิบัติที่ฝ่าฝืนกฎหมาย หรือมีการกระทำที่ผิดปกติด้านอื่น ซึ่งอาจกระทบต่อชื่อเสียงและฐานะการเงินของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ</p> <p>17.2.2 รายงานข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญ พร้อมแนวทางการแก้ไขปัญหา (แม้ว่าจะได้เริ่มดำเนินการจัดการแล้ว) ต่อคณะกรรมการบริษัท/คณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อพิจารณาภายในระยะเวลาอันควร</p> <p>17.2.3 รายงานความคืบหน้าในการปรับปรุงข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญต่อคณะกรรมการบริษัท/คณะกรรมการตรวจสอบ</p>	✓	



บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)

AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited

