



**IIUU 56-1 ONE REPORT 2565**

บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

# สารบัญ

**03**

สารจาก  
ประธานกรรมการ

**05**

โครงสร้างองค์กร

**06**

ประวัติคณะกรรมการ

**24**

ประวัติผู้บริหาร

**48**

ประวัติหัวหน้างานตรวจสอบภายใน  
และหัวหน้างานกำกับดูแลปฏิบัติการ  
บริษัท

**52**

ประวัติเลขาธิการ

**54**

ประวัติผู้ควบคุมดูแล  
การทำบัญชี

**56**

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ  
และผู้บริหารในบริษัท  
และบริษัทย่อย

**57**

โครงสร้างและการดำเนินงาน  
ของกลุ่มบริษัท  
58 นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ  
67 ลักษณะการประกอบธุรกิจ  
96 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท  
102 จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว  
103 การออกหลักทรัพย์อื่น  
107 นโยบายการจ่ายเงินปันผล

**108**

การบริหารจัดการความเสี่ยง

**120**

การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

**124**

การวิเคราะห์และคำอธิบาย  
ของฝ่ายจัดการ

**149**

งบการเงินและหมายเหตุประกอบงบ

**227**

ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

**229**

รายละเอียดจุดบริการ KTC TOUCH

**230**

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

**248**

โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และ  
ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ  
คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร  
พนักงานและอื่น ๆ

**266**

รายงานผลการดำเนินงานสำคัญ  
ด้านการกำกับดูแลกิจการ

**273**

การควบคุมภายในและรายการ  
ระหว่างกัน

**285**

ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

**288**

นโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแล  
กิจการฉบับเดิม และจรรยาบรรณธุรกิจ  
ฉบับเดิมที่บริษัทได้จัดทำ

**289**

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ  
กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบ  
ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

**294**

รายงานความรับผิดชอบต่อ  
คณะกรรมการสรรหา  
และกำหนดค่าตอบแทน

**296**

รายงานความรับผิดชอบต่อ  
คณะกรรมการต่อรายงาน  
ทางการเงิน



“

ผมมั่นใจว่า  
เคทีซีเป็นองค์กร  
ที่มีรากฐานแข็งแกร่ง  
พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง  
และตอบสนองความคาดหวังของลูกค้า  
เราจะเป็นองค์กรที่มีวัฒนธรรม  
แห่งความไว้วางใจภายในองค์กร  
ที่แข็งแกร่ง เพื่อส่งต่อความเชื่อมั่น  
ไปสู่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

”

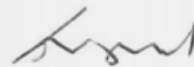
# สารจากประธานกรรมการ “เคทีซี”

ในปี 2565 สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ได้คลี่คลายและได้กลับสู่ภาวะปกติ อย่างไรก็ตาม ปัจจัยที่เกี่ยวข้องเนื่องจากภาวะเศรษฐกิจ ปัญหาด้านภูมิรัฐศาสตร์ของโลก ราคาน้ำมัน เงินเฟ้อ และอัตราแลกเปลี่ยน ทำให้ทุกกิจการต้องเผชิญศาสตร์ที่ดีเพียงพอ เพื่อจะรองรับและก้าวผ่านผลกระทบที่จะเกิดขึ้น เคทีซีเป็นองค์กรที่มีความยืดหยุ่นต่อกระแสการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยแวดล้อมทางธุรกิจมาอย่างต่อเนื่อง เล็งผลต่อเป้าหมายความสามารถในการทำกำไรเพิ่มขึ้นทุกปี โดยในปี 2565 เป็นอีกปีหนึ่งที่สร้างผลกำไรสุทธิสูงสุด มีอัตราการเติบโตกำไรสุทธิสะสม 5 ปี ต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2559 ถึง 2565 โดยเฉลี่ยมากกว่าร้อยละ 20 ทุกปี สำหรับปี 2565 ที่ผ่านมา เคทีซีมีอัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้นสูงที่ร้อยละ 24 และอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นอยู่ในระดับต่ำที่ 2.2 เท่า

ในปี 2566 จะเป็นปีแห่งการเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่ของเคทีซี การเปลี่ยนโครงสร้างองค์กรเป็นแบบแนวราบ ภายใต้ทีมผู้บริหารรุ่นใหม่ที่ได้กำหนดตัวบุคคลไว้แล้ว จากการปรับโครงสร้างองค์กรในปี 2565 ร่วมกับการพัฒนา Mindset บุคลากรให้มีดีเอ็นเอ (DNA) เดียวกัน ซึ่งได้ทำอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การเปลี่ยนผ่านผู้บริหารจากรุ่นสู่รุ่นเป็นไปอย่างราบรื่นและรักษาไว้ซึ่งพลังขับเคลื่อนองค์กรอย่างต่อเนื่อง อีกประการหนึ่ง คือ บูรณาการด้านโครงสร้างพื้นฐานไอที การส่งเสริมให้พนักงานพัฒนาทักษะสำคัญด้านต่าง ๆ รองรับ การเติบโตในอนาคต และการบริหารจัดการข้อมูลที่เน้นความมีประสิทธิภาพและความปลอดภัย เพื่อให้เป็นฐานข้อมูลที่มีคุณภาพ ในปี 2566 นี้ สินเชื่อ KTC พีเอ็ม รถแลกเงิน จะเติบโตแบบก้าวกระโดด มาเป็นอีกหนึ่งธุรกิจหลักที่สำคัญ เพิ่มเติมจากธุรกิจบัตรเครดิตและธุรกิจสินเชื่อไม่มีหลักประกันที่มีอยู่เดิม ผมมั่นใจว่า เคทีซีเป็นองค์กรที่มีรากฐานแข็งแกร่ง พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงและตอบสนองความคาดหวังของลูกค้า เราจะเป็นองค์กรที่มีวัฒนธรรมแห่งความไว้วางใจภายในองค์กรที่แข็งแกร่ง เพื่อส่งต่อความเชื่อมั่นไปสู่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม โดยมีเป้าหมายที่จะสร้างการเติบโตมูลค่าสินทรัพย์รวม และสร้างผลกำไรสูงสุดอย่างต่อเนื่อง

คณะกรรมการบริษัทได้ให้ความสำคัญในการพิจารณาทบทวนและอนุมัติ วิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ของบริษัทฯ ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว รวมถึงนโยบายที่สำคัญ อีกทั้งยังดูแลติดตามให้มีการปฏิบัติเป็นไปตามที่ได้กำหนดไว้ นอกจากนี้ เคทีซียังยึดมั่นในการปฏิบัติตามหลักบรรษัทภิบาลอย่างจริงจัง โดยดำเนินงานตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด ทั้งการประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม การเคารพสิทธิมนุษยชนและความหลากหลายทางเพศ การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ควบคู่ไปกับการร่วมแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างเข้มแข็งมาโดยตลอด

ในนามของคณะกรรมการ ขอขอบคุณผู้ถือหุ้น พันธมิตรทางธุรกิจและผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน ที่ให้ความเชื่อมั่น และสนับสนุนการดำเนินงานของเคทีซีด้วยดีตลอดมา รวมทั้งขอบคุณผู้บริหารและพนักงานที่ตั้งใจทุ่มเทพลังความคิดอย่างเต็มที่ ผมขอให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วนมั่นใจว่า เคทีซีมุ่งมั่นและยึดมั่นสร้างรากฐานองค์กรให้แข็งแกร่ง ทนต่อยุคสมัยเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืนต่อไป

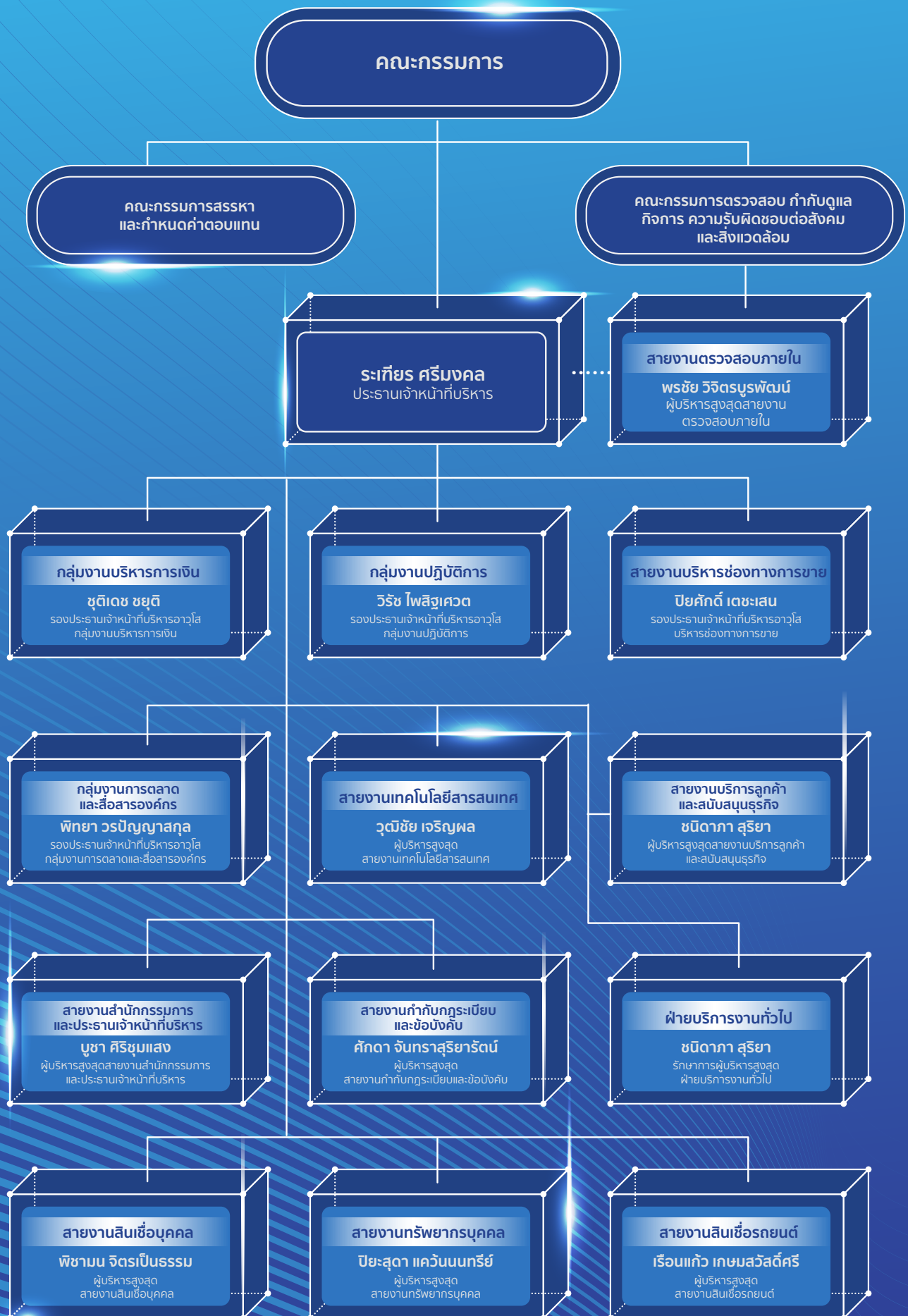


(นายประสงค์ พูนธเนศ)

ประธานกรรมการ  
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)



# โครงสร้างองค์กร





## คณะกรรมการ





## คณะกรรมการ

# ประวัติคณะกรรมการ

## นายประสงค์ พุทธเนศ

### ตำแหน่ง

ประธานกรรมการ ประธานกรรมการสรรหา  
และกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการอิสระ

### วันที่ได้รับแต่งตั้ง

21 ตุลาคม 2564

### อายุ (ปี)

63

### คุณวุฒิทางการศึกษา

- บริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (การเงิน)  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน
- บริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์  
มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
- ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์)  
วิทยาลัยการจัดการเพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยทักษิณ
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการและการบริหารองค์กร)  
มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
- บริหารธุรกิจบัณฑิต (การบัญชี)  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
- นิติศาสตรบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

### การฝึกอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP76/2549)  
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตรนักปกครองระดับสูง (นปส.) รุ่นที่ 49  
วิทยาลัยมหาดไทย สถาบันดำรงราชานุภาพ
- หลักสูตรบริหารงานตำรวจชั้นสูง (บตส.) รุ่นที่ 18  
วิทยาลัยการตำรวจ
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.)  
รุ่นที่ 14  
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.)  
รุ่นที่ 2  
สถาบันวิทยาการพลังงาน
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (วปอ.)  
รุ่นที่ 52  
วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร



- หลักสูตรผู้บริหารกระบวนกรยุติธรรมระดับสูง (บ.ย.ส.)  
รุ่นที่ 23  
วิทยาลัยการยุติธรรม สถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายตุลาการ  
ศาลยุติธรรม สำนักงานศาลยุติธรรม

### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

0%

### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี



## ประสบการณ์ทำงาน

### ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

พ.ย. 2565 - ปัจจุบัน

- ประธานกรรมการ  
บริษัท เอร่าวันประกันภัย จำกัด (มหาชน)/ ประกันวินาศภัย

ต.ค. 2564 - ปัจจุบัน

- ประธานกรรมการ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนด  
ค่าตอบแทน และกรรมการอิสระ  
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

พ.ย. 2564 - ปัจจุบัน

- ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทั้งองค์กร  
และกรรมการอิสระ  
บริษัท บางจาก คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)/  
ธุรกิจโรงกลั่นน้ำมันปิโตรเลียมและการค้าน้ำมัน

### ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/ องค์กรอื่น ๆ

ปัจจุบัน

- กรรมการกฤษฎีกา คณะที่ 3  
สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
- กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ  
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

### ประสบการณ์ทำงานที่ผ่านมา

2561 - 2563

- ปลัดกระทรวงการคลัง  
กระทรวงการคลัง

2557 - 2561

- อธิบดีกรมสรรพากร  
กรมสรรพากร

2554 - 2557

- ผู้อำนวยการสำนักงาน (เทียบเท่าอธิบดี)  
สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ

2553 - 2554

- อธิบดีกรมศุลกากร  
กรมศุลกากร

2552 - 2553

- ผู้ตรวจราชการ กระทรวงการคลัง  
กระทรวงการคลัง

### ประสบการณ์ในการดำรงตำแหน่งกรรมการที่ผ่านมา

ต.ค. 2565

- กรรมการ  
บริษัท เอร่าวันประกันภัย จำกัด (มหาชน)

2563

- ประธานกรรมการ  
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

2561 - 2563

- ประธานกรรมการ  
ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)

- ประธานกรรมการ  
ธนาคารธนาชาต จำกัด (มหาชน)

2557 - 2563

- ประธานกรรมการ  
บริษัท ทำอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

2563 - 2565

- กรรมการ และประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง  
ทั้งองค์กร  
บริษัท บางจาก คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)/ พลังงานและ  
สาธารณูปโภค
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ  
สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน
- รองประธานกรรมการ  
กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาสถาบันการเงิน

2554

- ประธานกรรมการ  
ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย

- ประธานกรรมการ  
บริษัท โรงแรมเอราวัณ จำกัด (มหาชน)

- กรรมการ  
ธนาคารอาคารสงเคราะห์

- กรรมการ  
การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

- กรรมการ  
การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

- กรรมการ  
บริษัท ไพรชณียไทย จำกัด

# ประวัติคณะกรรมการ

## นายประไพสิทธิ์ ดัณฑ์เกียร

### ตำแหน่ง

ประธานกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ  
ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม กรรมการสรรหา  
และกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการอิสระ

### วันที่ได้รับแต่งตั้ง

11 สิงหาคม 2560

### อายุ (ปี)

68

### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาการเงิน  
Florida State University, USA
- ปริญญาตรี สถิติศาสตร์บัณฑิต สาขาธุรกิจประยุกต์ทางธุรกิจ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### การฝึกอบรม

2565

- สัมมนา IOD National Director Conference 2022 หัวข้อ  
Wisdom for the Future: Harmonizing the Diverse  
Boards  
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- สัมมนาหัวข้อ Easy Listening: Tips Audit Committee  
Should Not Miss Episode 2  
สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

2564

- หลักสูตร Director Leadership Program (DLCP)  
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2563

- หลักสูตร Successful Formulation & Execution  
the Strategy  
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2562

- หลักสูตร Board Matters & Trends Agenda  
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2561

- ประกาศนียบัตร Role of the Chairman Program (RCP)  
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- ประกาศนียบัตร Advanced Audit Committee Program  
(AACP)  
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)



2560

- ประกาศนียบัตร Director Certification Program (DCP)  
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

0%

### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

### ประสบการณ์ทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

ส.ค. 2560 - ปัจจุบัน

- ประธานกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อ  
ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม กรรมการสรรหาและกำหนด  
ค่าตอบแทน และกรรมการอิสระ  
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค



#### ก.ย. 2562 - ปัจจุบัน

- กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ  
บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจกลั่นและจำหน่ายน้ำมัน  
ปิโตรเลียม

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/ องค์กรอื่น ๆ

#### 2557 - ปัจจุบัน

- หัวหน้าที่ปรึกษา  
บริษัท เจ ดับบลิว เอส คอนสตรัคชั่น จำกัด/  
ธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

#### 2548 - ปัจจุบัน

- กรรมการผู้จัดการ  
บริษัท โบ้ทแฮร์สหัวหิน จำกัด/ พัฒนาอสังหาริมทรัพย์

ประสบการณ์การทำงาน

#### 2563 - มิ.ย. 2564

- ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ  
บริษัท เมตะ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจหลักด้าน  
การรับเหมาก่อสร้างแบบครบวงจรสำหรับโรงไฟฟ้าพลังงาน  
หมุนเวียน และระบบประกอบอาคาร

#### 2558 - 2562

- กรรมการ และกรรมการบริหาร  
ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม  
แห่งประเทศไทย/ ธนาคารรัฐเพื่อการพัฒนา

#### 2555 - 2561

- กรรมการ และประธานกรรมการบริหาร  
บริษัท มาบุญครองเรียลเอสเตท จำกัด/ พัฒนาอสังหาริมทรัพย์

#### 2553 - 2556

- กรรมการที่ปรึกษา  
กองทุนอสังหาริมทรัพย์ของกองทุนรวมซีไอเอ็มบี ฟรินซิเพิล  
แอสเซต แมเนจเม้นท์/ ธุรกิจจัดการกองทุนรวม

#### 2550 - 2553

- กรรมการ  
บลจ. บีทีแอสเซตแมเนจเม้นท์/ ธุรกิจจัดการกองทุนรวม

#### 2547

- กรรมการผู้จัดการ  
บจก. ไพรม์เนเจอร์วิลล่า/ ธุรกิจพัฒนาอสังหาริมทรัพย์

#### 2541 - 2543

- ประธานกรรมการ  
บจก. ออยุธยาติเวลลอปเม้นท์ลีสซิ่ง/ ธุรกิจลีสซิ่ง

#### 2540 - 2545

- กรรมการผู้จัดการใหญ่ และกรรมการ  
บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา/ ธุรกิจธนาคาร

#### 2539 - 2546

- กรรมการ และประธานกรรมการบริหาร  
บมจ. ศรีอยุธยาประกันภัย/ ธุรกิจประกันวินาศภัย

#### 2536 - 2540

- กรรมการผู้อำนวยการ และประธานกรรมการบริหาร  
บจล. ออยุธยาอินเวสเม้นท์/ ธุรกิจเงินทุนและหลักทรัพย์

#### 2536 - 2538

- ประธานกรรมการ และกรรมการผู้จัดการ  
บจล. ชิตีคอร์ป (ประเทศไทย)/ ธุรกิจเงินทุนและหลักทรัพย์

#### 2532 - 2536

- รองประธาน และผู้อำนวยการสินเชื่อโครงการอสังหาริมทรัพย์  
ธนาคารซีทีแบงก์/ ธุรกิจธนาคาร

# ประวัติคณะกรรมการ

## พลโท อภิชาติ ไชยะดา

### ตำแหน่ง

กรรมการอิสระ

### วันที่ได้รับแต่งตั้ง

16 ธันวาคม 2559

### อายุ (ปี)

54

### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท รัฐศาสตรมหาบัณฑิต (ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ)  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต  
โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า (ตท.28/ จปร.39)

### การฝึกอบรม

2565 - 2566

- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 65  
วิทยาลัยการป้องกันราชอาณาจักร สถาบันวิชาการป้องกัน  
ประเทศ

2560

- ประกาศนียบัตร Director Certification Program (DCP)  
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2546

- ประกาศนียบัตร หลักสูตรเสนาธิการทหารบก  
โรงเรียนเสนาธิการทหารบก สหรัฐอเมริกา

### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

0%

### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี



### ประสบการณ์ทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

ธ.ค. 2559 - ปัจจุบัน

- กรรมการอิสระ  
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/ องค์กรอื่น ๆ

ก.ย. 2565 - ปัจจุบัน

- กรรมการพลังงานทหาร ศูนย์การอุตสาหกรรมป้องกัน  
ประเทศและพลังงานทหาร  
สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม/ รัฐบาล

ประสบการณ์การทำงาน

2563 - ก.ย. 2565

- หัวหน้าสำนักงานประสานภารกิจทางทหารกับกระทรวง  
การต่างประเทศ ศูนย์ประสานภารกิจทางทหาร สำนักนโยบาย  
และแผนกลาโหม  
สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม/ รัฐบาล



2562 - ก.ย. 2563

- รองเจ้ากรมการพลังงานทหาร ศูนย์อุตสาหกรรมป้องกันประเทศและพลังงานทหาร  
สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม/ รัฐบาล

ต.ค. 2561 - 2562

- เสนาธิการ กรมการพลังงานทหาร ศูนย์อุตสาหกรรมป้องกันประเทศและพลังงานทหาร  
สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม/ รัฐบาล

2560 - 2561

- รองหัวหน้าสำนักงานประสานภารกิจทางทหารกับกระทรวงการต่างประเทศ สำนักนโยบายและแผนกลาโหม  
สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม/ รัฐบาล

2559 - 2560

- ผู้ทรงคุณวุฒิ  
กองทัพบก/ กระทรวงกลาโหม/ รัฐบาล

2558 - 2559

- ผู้ทรงคุณวุฒิ  
สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม/ กระทรวงกลาโหม/ รัฐบาล

2557 - 2558

- ผู้อำนวยการกอง  
กรมข่าวทหารบก/ กระทรวงกลาโหม/ รัฐบาล

2554 - 2557

- ผู้ช่วยทูตฝ่ายทหารบกไทยประจำกรุงลอนดอน  
กองทัพบก/ กระทรวงกลาโหม/ รัฐบาล

2546 - 2549

- อาจารย์  
โรงเรียนเสนาธิการทหารบก/ สถาบันการศึกษา

# ประวัติคณะกรรมการ

## นายณัฐพร จาตุศรีพิทักษ์

### ตำแหน่ง

กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ  
ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

### วันที่ได้รับแต่งตั้ง

20 เมษายน 2561

### อายุ (ปี)

47

### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท สาขาการเงิน  
Wharton School, University of Pennsylvania, USA
- ปริญญาตรี สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า (เกียรตินิยม)  
Brown University, USA

### การฝึกอบรม

2565

- Hot Issue for Directors: What Directors  
Need to Know about Digital Assets?  
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- ประกาศนียบัตร Director Leadership Certification  
Program (DLCP)  
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2564

- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.)  
รุ่นที่ 31  
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2563

- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง The Rule of Law Development  
(RoLD)  
สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย (องค์การมหาชน)
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านองค์ความรู้และความร่วมมือ  
ทางธุรกิจจีน (TEPCIAN) รุ่นที่ 1  
มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- ประกาศนียบัตร Director Leadership Certification  
Program (DLCP) รุ่นที่ 7  
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- ประกาศนียบัตร IT Governance and Cyber Resilience  
Program (ITG) รุ่นที่ 15  
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- ประกาศนียบัตร Advanced Audit Committee Program  
(AACP) รุ่นที่ 38  
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2562

- ประกาศนียบัตร Financial Statement for Directors  
(FSD) รุ่นที่ 38  
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2561

- ประกาศนียบัตร Director Certification Program  
(DCP) รุ่นที่ 265  
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

0%

### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี



## ประสบการณ์ทำงาน

### ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

#### 2561 - ปัจจุบัน

- กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

### ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/ องค์กรอื่น ๆ

#### 2563 - ปัจจุบัน

- อาสาสมัครกิตติมศักดิ์ มูลนิธิป่อเต็กตึ๊ง/ มูลนิธิ

#### 2562 - ปัจจุบัน

- กรรมการ
  - อนุกรรมการ คณะอนุกรรมการด้านการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน
  - อนุกรรมการ คณะอนุกรรมการด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม
  - อนุกรรมการ คณะอนุกรรมการด้านการพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
  - อนุกรรมการ คณะอนุกรรมการด้านการปรับโครงสร้างทางเศรษฐกิจ

สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ/ ภาครัฐ

#### • ที่ปรึกษา

คณะกรรมการสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์/ ภาครัฐ

#### 2561 - ปัจจุบัน

- ประธานกรรมการ มูลนิธิสถาบันอนาคตไทยศึกษา/ มูลนิธิ

#### 2560 - ปัจจุบัน

- กรรมการ สถาบันพัฒนาผู้ประกอบการการค้ายุคใหม่ กระทรวงพาณิชย์/ ภาครัฐ
- กรรมการ คณะกรรมการปฏิรูปประเทศด้านเศรษฐกิจ/ ภาครัฐ

### ประสบการณ์การทำงาน

#### 2564 - 2565

- กรรมการยกร่างแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 - 2570) สภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ/ ภาครัฐ

#### 2562 - 2565

- กรรมการอำนวยการแผนงานยุทธศาสตร์เป้าหมายด้านสังคม ภายใต้แผนงานการพัฒนาภูมิภาคและจังหวัด 4.0 สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ/ ภาครัฐ

#### 2561 - 2564

- กรรมการนโยบายส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ คณะกรรมการนโยบายส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์/ ภาครัฐ

#### 2562 - 2563

- ที่ปรึกษารองนายกรัฐมนตรี (นายสมคิด จาตุศรีพิทักษ์) สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี/ ภาครัฐ

#### 2560 - 2563

- ที่ปรึกษาผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล/ ภาครัฐ

#### 2561 - 2562

- กรรมการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ คณะกรรมการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ/ ภาครัฐ

#### 2560 - 2562

- โฆษกประจำรองนายกรัฐมนตรี ฝ่ายเศรษฐกิจ สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี/ ภาครัฐ
- กรรมการคณะกรรมการส่งเสริมวิสาหกิจเริ่มต้นแห่งชาติ สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี/ ภาครัฐ
- ที่ปรึกษารัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์ (นายสนธิรัตน์ สนธิจิรวงศ์) กระทรวงพาณิชย์/ ภาครัฐ
- ที่ปรึกษารัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (นายกอบศักดิ์ ภูตระกูล) สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี/ ภาครัฐ
- ผู้ดำเนินรายการ “The Inside” และ “The Insider Season 2: คนของประชาชน” สถานีโทรทัศน์ MCOT HD

#### 2559 - 2560

- ที่ปรึกษารัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (นายสุวิทย์ เมษินทรีย์) สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี/ ภาครัฐ

#### 2558 - 2560

- ที่ปรึกษารัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์ (นางอภิรดี ตันตราภรณ์) กระทรวงพาณิชย์/ ภาครัฐ

#### 2557 - 2558

- ที่ปรึกษารัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์ (พลเอกฉัตรชัย สาริกัลยะ) กระทรวงพาณิชย์/ ภาครัฐ

#### 2555 - 2557

- นักยุทธศาสตร์อาวุโส Sasin Institute for Global Affairs, สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์/ มหาวิทยาลัย



# ประวัติคณะกรรมการ

## นางประาสิทธิ์ รัตน์ประสาทร

### ตำแหน่ง

กรรมการ

### วันที่ได้รับแต่งตั้ง

5 เมษายน 2562

### อายุ (ปี)

53

### คุณวุฒิทางการศึกษา

- Advance Management Program  
INSEAD Business School, France
- ปริญญาโท MBA  
University of Alabama at Birmingham, USA
- ปริญญาตรี พณิชยศาสตร์และการบัญชี (บัญชีบัณฑิต)  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

### การฝึกอบรม

2565

- Corporate Governance Program for Insurance Companies (CIC รุ่นที่ 3/2565) ปี 2565  
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2563

- RoLD 2020: The Resilient Leader  
สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย
- IFRS & Portfolio Management, e-Tax Blockchain  
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

2562

- กำหนดอัตลักษณ์และสร้างพฤติกรรม  
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- กลยุทธ์การจัดการข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้องตามกฎหมาย  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2561

- Innovations Payment  
MasterCard, England
- Fintech Strategy and Innovation Payment System  
Plug and Play and MasterCard, Singapore
- SAS Global Forum 2018 (Executive Program)  
SAS Software, USA
- Blockchain in Government  
Trueventus, Singapore



- Singapore Fintech Festival 2018  
Baker McKenzie, Singapore

2560

- Co-Creation Workshop  
VISA International, Singapore
- Innovations Payment  
MasterCard Asia/ Pacific, VISA International, MSI Global Private Limited, Singapore
- Innovations Payment  
UnionPay International, China
- Google Next 2017  
Google Cloud Platform, APAC, USA

2559

- Analytics Experience  
SAS Software, Italy
- Asia Banking Analytics Roundtable  
McKinsey, Hong Kong
- ประกาศนียบัตร Director Certification Program (DCP)  
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2558

- Executive Leadership Development Program (ELDP) 2015  
Compass Institute, LEAD Business Institute ร่วมกับ Cornell University

2554

- Advance Management Program 2011  
INSEAD Business School-European Campus, France

## สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

0%

## ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

## ประสบการณ์ทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

ต.ค. 2562 - ปัจจุบัน

- กรรมการ  
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค
- 2562 - ปัจจุบัน
- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงาน Digital Solutions  
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจธนาคาร

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/ องค์กรอื่น ๆ

พ.ย. 2564 - ปัจจุบัน

- กรรมการ  
บริษัท อะไรส์ บาย อินฟินิธัส จำกัด/ ธุรกิจ Digital Platform

ก.พ. 2564 - ปัจจุบัน

- กรรมการ  
บริษัท กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์ จำกัด/ ธุรกิจโฮลดิ้ง

ต.ค. 2563 - ปัจจุบัน

- กรรมการ  
บริษัท อินฟินิธัส บาย กรุงไทย จำกัด/ ธุรกิจ Digital Platform

2560 - ปัจจุบัน

- กรรมการ  
บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)/  
ธุรกิจประกันชีวิต

ม.ค. 2565 - ปัจจุบัน

- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ  
กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.)

## ประสบการณ์การทำงาน

2562 - ก.ย. 2563

- กรรมการ  
บริษัท เนชั่นแนลจิทัลไอที จำกัด/ ธุรกิจข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร

2561 - 2562

- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงาน บริหารคุณภาพสินเชื่อและกระบวนการธุรกิจเครือข่าย รายย่อย ผู้บริหารองค์กรนวัตกรรมข้อมูลเพื่อการขับเคลื่อน ธุรกิจ รักษาการผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ทีม Business innovation LAB

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจธนาคาร

2559 - 2562

- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงาน บริหาร คุณภาพสินเชื่อและกระบวนการธุรกิจเครือข่าย รายย่อย ผู้บริหารองค์กรนวัตกรรมข้อมูลเพื่อการขับเคลื่อน ธุรกิจ

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจธนาคาร

2557 - ก.พ. 2563

- ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และกรรมการ บริษัท กรุงไทยธุรกิจลิสซิง จำกัด/ ธุรกิจเช่าซื้อ

2557 - 2559

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานบริหารคุณภาพสินเชื่อและกระบวนการธุรกิจ เครือข่ายรายย่อย

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจธนาคาร

2556 - 2557

- ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจธนาคาร

# ประวัติคณะกรรมการ

## นายรุ่งเรือง สุขเกิดกิจพิบูลย์

### ตำแหน่ง

กรรมการ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

### วันที่ได้รับแต่งตั้ง

1 มกราคม 2565

### อายุ (ปี)

52

### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ  
University of Arkansas at Little Rock,  
Arkansas, USA
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

### การฝึกอบรม

2546

- Advanced Manager Course  
GE Capital Training

2543

- Quality Master Black Belt  
GE Capital Training

2542

- Quality Black Belt  
GE Capital Training

2541

- Design for Performance Change  
Accenture Training Center, St. Charles

2540

- Human Performance Design  
Professional Education Center

2539

- Seminar Corplan' 96 Management Association



### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

0%

### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

### ประสบการณ์ทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

ม.ค. 2565 - ปัจจุบัน

- กรรมการ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน  
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

ก.ค. 2564 - ปัจจุบัน

- ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่  
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจธนาคาร



ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/ องค์กรอื่น ๆ

9 ธ.ค. 2565 - ปัจจุบัน

- ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง และกรรมการ  
บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย จำกัด (มหาชน)

ม.ค. 2565 - ปัจจุบัน

- กรรมการ  
บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต/ ธุรกิจประกันชีวิต
- กรรมการ  
บริษัท อินฟินิธัส บาย กรุงไทย จำกัด/ Digital Platform  
as a Service and Innovation

ประสบการณ์ทำงานที่ผ่านมา

พ.ย. 2564 - ธ.ค. 2565

- กรรมการ  
บริษัท อะไรส์ บาย อินฟินิธัส จำกัด/ IT Resources

2561 - 2564

- CEO  
บริษัท เซ็นทรัล เจริญสินทรัพย์/ FinTech

2560 - 2561

- Chief Customer Officer  
บริษัท กลุ่มเซ็นทรัล จำกัด/ Retail Business

2559 - 2560

- ที่ปรึกษา  
บริษัท ชัยภูมิ สยามคัสโพรกัมม จำกัด (มหาชน)/ ประกันภัย

# ประวัติคณะกรรมการ

## นายณฐพงศ์ วรรณรัตน์

### ตำแหน่ง

กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ  
ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

### วันที่ได้รับแต่งตั้ง

1 พฤษภาคม 2565

### อายุ (ปี)

40

### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท สาขาการเงิน  
มหาวิทยาลัยนิวเซาท์เวลส์ ออสเตรเลีย
- ปริญญาตรี สาขาวิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์  
มหาวิทยาลัยนิวเซาท์เวลส์ ออสเตรเลีย

### การฝึกอบรม

พ.ย. 2565

- Hot Issue for Directors: What Directors  
Need to Know about Digital Assets?  
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ก.ค. 2565

- Easy listening: เกิดความรู้ด้านบัญชี  
ที่ AC ไม่ควรพลาด EP.2  
สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

เม.ย. 2565

- Director Certification Program (318/2022)  
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

2557

- การวางแผนยุทธศาสตร์ชาติ รุ่นที่ 1  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และสำนักงานสภาพัฒนาการ  
เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

2554

- Talent and Networking in Leadership  
Development for Thai Officials  
สำนักงาน ก.พ.
- Mekong Leader Program  
ADB



2553

- การพัฒนาสมรรถนะการบริหารทรัพยากรบุคคล  
สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

2550 - 2551

- หลักสูตรพัฒนาข้าราชการผู้มีผลสัมฤทธิ์สูง รุ่นที่ 3  
สำนักงาน ก.พ.

2550

- หลักสูตรนักบริหารทีมงาน รุ่นที่ 3 (Grid)  
สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

0%

### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

## ประสบการณ์ทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

พ.ศ. 2565 – ปัจจุบัน

- กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ  
ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม  
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

ม.ศ. 2565 – ปัจจุบัน

- กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ  
บริษัท สหโคเจน (ชลบุรี) จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจพลังงานและ  
สาธารณูปโภค

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/ องค์กรอื่น ๆ

ม.ศ. 2565 – ปัจจุบัน

- ผู้อำนวยการกองการประชุมคณะรัฐมนตรี  
สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี/ รัฐบาล

2562 - ปัจจุบัน

- ช่วยราชการสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ปฏิบัติงาน  
ในภารกิจของเลขาธิการนายกรัฐมนตรี  
(นายดิศทัต 浩特ระกิตย)  
สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี/ รัฐบาล

ประสบการณ์การทำงาน

2561 – 2562

- รักษาการแทนผู้อำนวยการกองวิเคราะห์เรื่องเสนอ  
คณะรัฐมนตรี  
สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี/ รัฐบาล

2558 - 2560

- นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ข้าราชการพิเศษ  
สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี/ รัฐบาล

2558 – 2559

- เลขานุการ เลขาธิการคณะ รัฐมนตรี  
(นายอำพน กิตติอำพน)  
สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี/ รัฐบาล

2549 - 2558

- นักวิเคราะห์นโยบายและแผน  
สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ/ รัฐบาล



# ประวัติคณะกรรมการ

## นายระเกียรติ ศรีมงคล

### ตำแหน่ง

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการ

### วันที่ได้รับแต่งตั้ง

1 มกราคม 2555

### อายุ (ปี)

63

### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
- ปริญญาตรี แพทยศาสตรบัณฑิต  
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต  
มหาวิทยาลัยมหิดล

### การฝึกอบรม

2565

- หลักสูตร Orchestrating Winning Performance (OWP)  
Lausanne  
สถาบัน International Institute for Management  
Development (IMD)

2553

- ประกาศนียบัตร หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง  
สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท. รุ่นที่ 11)

2552

- ประกาศนียบัตร Financial Statements Demystified for  
Director (FDD)  
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2551 - 2552

- ปริญญาบัตร หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วม  
เอกชน (ปรอ. รุ่นที่ 21)  
วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ

2551

- ประกาศนียบัตร Role of the Chairman Program (RCP)  
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหาร  
ระดับสูงของรัฐวิสาหกิจ และองค์กรมหาชน รุ่นพิเศษ  
สถาบันพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับสูงภาครัฐ  
สถาบันพระปกเกล้า



- หลักสูตร Economic Leader Forum (ELF)  
สมาคมเศรษฐศาสตร์ธรรมศาสตร์

2548

- ประกาศนียบัตรชั้นสูง หลักสูตรการเมืองการปกครอง  
ในระบอบประชาธิปไตยสำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 9  
สถาบันพระปกเกล้า

2544

- ประกาศนียบัตร Directors Certification Program (DCP)  
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

0%

### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

### ประสบการณ์ทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

2555 - ปัจจุบัน

- ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการ  
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

#### ก.พ. 2564 - ปัจจุบัน

- ประธานกรรมการ กรรมการมีอำนาจ ประธานคณะกรรมการลงทุน และประธานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณา  
คำตอบแทน  
บริษัท เอ็กซ์สปริง แคปปิตอล จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจการลงทุน  
ในธุรกิจอื่น ๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ

#### 2552 - ปัจจุบัน

- รองประธานกรรมการบริษัท ประธานกรรมการอิสระ  
ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการด้านความยั่งยืน  
และการบริหารความเสี่ยง  
บริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจเคมีภัณฑ์

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/ องค์กรอื่น ๆ

#### ก.พ. 2564 - ปัจจุบัน

- กรรมการ  
บริษัท กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์ จำกัด/ ธุรกิจโฮลดิ้ง
- ประธานกรรมการ และกรรมการมีอำนาจ  
บริษัท เอ็กซ์สปริง ดิจิทัล จำกัด/ ธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล
- ประธานกรรมการ และกรรมการมีอำนาจ  
บริษัท บริหารสินทรัพย์ เอ็กซ์สปริง เอ เอ็ม ซี จำกัด/ ธุรกิจบริหาร  
สินทรัพย์

#### มี.ค. 2564 - ปัจจุบัน

- ประธานกรรมการบริหาร และกรรมการมีอำนาจ  
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงไทย เอ็กซ์สปริง จำกัด/ ธุรกิจหลักทรัพย์
- ประธานกรรมการ และกรรมการมีอำนาจ  
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็กซ์สปริง จำกัด/ ธุรกิจหลักทรัพย์  
จัดการกองทุน

#### ประสบการณ์การทำงาน

#### ก.พ. 2562 - 2564

- ประธานกรรมการ  
ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย/ ธุรกิจธนาคาร

#### 2561 - 2564

- รองประธานกรรมการบริษัท ประธานกรรมการตรวจสอบ  
กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน และกรรมการอิสระ  
บริษัท ไรมอน แลนด์ จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจพัฒนา  
อสังหาริมทรัพย์

#### • ประธานกรรมการ

การยาสูบแห่งประเทศไทย/ รัฐวิสาหกิจ

#### 2560 - 2564

#### • อุปนายกสมาคมฯ

สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย/ องค์กรอิสระที่มีได้หวังผลกำไร

#### 2558 - 2560

#### • กรรมการ

สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย/ องค์กรอิสระที่มีได้หวังผลกำไร

#### 2556 - พ.ย. 2563

- กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ กรรมการ  
กำกับดูแลกิจการ และกรรมการสรรหาและกำหนด  
คำตอบแทน

บริษัท วันทูวัน คอนแทคส์ จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจบริการ

#### 2551 - 2553

#### • กรรมการ

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจสื่อสาร

#### 2547 - 2555

- อนุกรรมการพิจารณาประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ  
ด้านการบริหารจัดการองค์กร ชุดที่ 3 การควบคุมและ  
ตรวจสอบภายใน

กระทรวงการคลัง/ รัฐบาล

#### 2544 - 2555

- อนุกรรมการจัดทำบันทึกข้อตกลง และประเมินผล  
การดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ

กระทรวงการคลัง/ รัฐบาล

#### 2544 - 2554

#### • รองกรรมการผู้จัดการ

ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน) (ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด  
(มหาชน))/ ธุรกิจธนาคาร



## คณะผู้บริหาร



## คณะผู้บริหาร

## ประวัติผู้บริหาร

### นายระเกียรติ ศรีมงคล

#### ตำแหน่ง

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการ

#### วันที่ได้รับแต่งตั้ง

1 มกราคม 2555

#### อายุ (ปี)

63

#### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
- ปริญญาตรี แพทยศาสตรบัณฑิต  
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต  
มหาวิทยาลัยมหิดล

#### การฝึกอบรม

2565

- หลักสูตร Orchestrating Winning Performance (OWP)  
Lausanne  
สถาบัน International Institute for Management  
Development (IMD)

2553

- ประกาศนียบัตร หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง  
สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท. รุ่นที่ 11)

2552

- ประกาศนียบัตร Financial Statements Demystified for  
Director (FDD)  
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2551 - 2552

- ปริญญาบัตร หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วม  
เอกชน (ปรอ. รุ่นที่ 21)  
วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ

2551

- ประกาศนียบัตร Role of the Chairman Program (RCP)  
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหาร  
ระดับสูงของรัฐวิสาหกิจ และองค์กรมหาชน รุ่นพิเศษ  
สถาบันพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับสูงภาครัฐ  
สถาบันพระปกเกล้า



- หลักสูตร Economic Leader Forum (ELF)  
สมาคมเศรษฐศาสตร์ธรรมศาสตร์

2548

- ประกาศนียบัตรชั้นสูง หลักสูตรการเมืองการปกครอง  
ในระบอบประชาธิปไตยสำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 9  
สถาบันพระปกเกล้า

2544

- ประกาศนียบัตร Directors Certification Program (DCP)  
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

#### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

0%

#### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

#### ประสบการณ์ทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

2555 - ปัจจุบัน

- ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการ  
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค



#### ก.พ. 2564 - ปัจจุบัน

- ประธานกรรมการ กรรมการมีอำนาจ ประธานคณะกรรมการลงทุน และประธานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณา  
คำตอบแทน  
บริษัท เอ็กซ์สปริง แคปปิตอล จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจการลงทุน  
ในธุรกิจอื่น ๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ

#### 2552 - ปัจจุบัน

- รองประธานกรรมการบริษัท ประธานกรรมการอิสระ  
ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการด้านความยั่งยืน  
และการบริหารความเสี่ยง  
บริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจเคมีภัณฑ์

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/ องค์กรอื่น ๆ

#### ก.พ. 2564 - ปัจจุบัน

- กรรมการ  
บริษัท กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์ จำกัด/ ธุรกิจโฮลดิ้ง
- ประธานกรรมการ และกรรมการมีอำนาจ  
บริษัท เอ็กซ์สปริง ดิจิทัล จำกัด/ ธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล
- ประธานกรรมการ และกรรมการมีอำนาจ  
บริษัท บริหารสินทรัพย์ เอ็กซ์สปริง เอ เอ็ม ซี จำกัด/ ธุรกิจบริหาร  
สินทรัพย์

#### มี.ค. 2564 - ปัจจุบัน

- ประธานกรรมการบริหาร และกรรมการมีอำนาจ  
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงไทย เอ็กซ์สปริง จำกัด/ ธุรกิจหลักทรัพย์
- ประธานกรรมการ และกรรมการมีอำนาจ  
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็กซ์สปริง จำกัด/ ธุรกิจหลักทรัพย์  
จัดการกองทุน

#### ประสบการณ์การทำงาน

#### ก.พ. 2562 - 2564

- ประธานกรรมการ  
ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย/ ธุรกิจธนาคาร

#### 2561 - 2564

- รองประธานกรรมการบริษัท ประธานกรรมการตรวจสอบ  
กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน และกรรมการอิสระ  
บริษัท โรมอน แลนด์ จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจพัฒนา  
อสังหาริมทรัพย์

#### • ประธานกรรมการ

การยาสูบแห่งประเทศไทย/ รัฐวิสาหกิจ

#### 2560 - 2564

#### • อุปนายกสมาคมฯ

สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย/ องค์กรอิสระที่มีได้หวังผลกำไร

#### 2558 - 2560

#### • กรรมการ

สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย/ องค์กรอิสระที่มีได้หวังผลกำไร

#### 2556 - พ.ย. 2563

- กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ กรรมการ  
กำกับดูแลกิจการ และกรรมการสรรหาและกำหนด  
คำตอบแทน

บริษัท วันทูวัน คอนแทคส์ จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจบริการ

#### 2551 - 2553

#### • กรรมการ

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจสื่อสาร

#### 2547 - 2555

- อนุกรรมการพิจารณาประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ  
ด้านการบริหารจัดการองค์กร ชุดที่ 3 การควบคุมและ  
ตรวจสอบภายใน

กระทรวงการคลัง/ รัฐบาล

#### 2544 - 2555

- อนุกรรมการจัดทำบันทึกข้อตกลง และประเมินผล  
การดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ

กระทรวงการคลัง/ รัฐบาล

#### 2544 - 2554

#### • รองกรรมการผู้จัดการ

ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน) (ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด  
(มหาชน))/ ธุรกิจธนาคาร

## ประวัติผู้บริหาร

### นายชุตินเดช ชยติ

#### ตำแหน่ง

Chief Financial Officer ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุด  
ในสายงานบัญชีและการเงิน

#### วันที่ได้รับแต่งตั้ง

1 กุมภาพันธ์ 2549

#### อายุ (ปี)

60

#### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท M.S. (Industrial Technology)  
Indiana State University, USA
- ปริญญาโท MBA  
Indiana State University, USA
- ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์บัณฑิต (วิชาเอกบริหารอุตสาหกรรม)  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

#### การฝึกอบรม

2565

- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.16)  
สถาบันวิทยาการพลังงาน (วพน.)
- TLCA CFO Professional Development Program  
(TLCA CFO CPD): “การปรับโครงสร้างทางธุรกิจจะส่งผล  
ต่อการบริหารจัดการทางธุรกิจและการเงินของธุรกิจอย่างไร”  
สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- TLCA CFO Professional Development Program  
(TLCA CFO CPD): “การติดตามสถานการณ์เศรษฐกิจ  
ทั้งในประเทศและต่างประเทศ”  
สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- TLCA CFO Professional Development Program  
(TLCA CFO CPD): “การยกระดับคุณภาพรายงานทางการเงิน  
ของบริษัทจดทะเบียนไทย”  
สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย  
(นับเป็นชั่วโมงตามคุณสมบัติของผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุด  
ในสายงานบัญชีและการเงิน: CFO จำนวน 6 ชั่วโมง)

2564

- TLCA CFO CPD: How Finance Leaders are Adapting  
within the New Normal  
สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย

- TLCA CFO CPD: How to Manage the Company’s  
Finance & Accounting and Communicate with  
Stakeholders during COVID-19 Crisis  
สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- TLCA CFO CPD: COVID-19 Implications for Financial  
Reporting and Audit  
สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- TLCA CFO CPD: Economic Update for CFO  
สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย  
(นับเป็นชั่วโมงตามคุณสมบัติของผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุด  
ในสายงานบัญชีและการเงิน: CFO จำนวน 8 ชั่วโมง)
- Coaching Essentials and Principles Certification  
Program  
AcComm Group, Thailand

2563

- TLCA CFO CPD: Data Privacy Law and Cyber  
Security Law  
สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- TLCA CFO CPD: Update on Taxes and Foreign  
Investment Issues  
สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย



- TLCA CFO CPD: Capital Structure and Funding Strategy  
สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- TLCA CFO CPD: Transfer Pricing  
สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- TLCA CFO CPD: Update on IFRS9 and Other New Standards  
สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย  
(นับเป็นชั่วโมงตามคุณสมบัติของผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุด  
ในสายงานบัญชีและการเงิน: CFO จำนวน 10 ชั่วโมง)

2562

- สัมมนาติลลยท์ 2562: นักบัญชีในอนาคต คุณพร้อมแล้วหรือยัง  
บริษัท ติลลยท์ ทูซ โธมัส ไซเยส สอบบัญชี จำกัด
- การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับปี 2562 - 2563  
ไปใช้ในทางปฏิบัติ  
บริษัท ติลลยท์ ทูซ โธมัส ไซเยส สอบบัญชี จำกัด
- TLCA CFO CPD: นโยบายของสำนักงาน ก.ล.ต. ในการพัฒนา  
ตลาดทุนและการสนับสนุนการทำงานของบริษัทจดทะเบียน  
สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย  
(นับเป็นชั่วโมงตามคุณสมบัติของผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุด  
ในสายงานบัญชีและการเงิน: CFO จำนวน 16 ชั่วโมง)
- หลักสูตรวิทยากรผู้นำไทย-จีน (วทจ.)  
มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
- โครงการ DJSI Corporate Sustainability Assessment  
(CSA) Coaching Program ปี 2562 - 2563  
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2561

- Leadership Communication, Certificate Program 2018  
สมาคมจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย

2559

- ประกาศนียบัตร หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงสถาบันวิทยาการ  
ตลาดทุน  
สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.)
- ประกาศนียบัตร TLCA Leadership Development  
Program (LDP)  
สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- ประกาศนียบัตร TLCA Executive Development  
Program (EDP)  
สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย

- Strategic Thinking  
PacRim Group
- Crucial Conversation  
PacRim Group

2558

- ประกาศนียบัตร Thai Intelligent Investors Program  
รุ่นที่ 9  
สถาบันวิทยาการผู้ลงทุนไทย สมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย

## สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

0%

## ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

## ประสบการณ์ทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

2545 - ปัจจุบัน

- Chief Financial Officer ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบ  
สูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน  
สายงาน Corporate Finance/ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด  
(มหาชน)/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/ องค์กรอื่น ๆ

มิ.ย. 2564 - ปัจจุบัน

- กรรมการ  
บริษัท กรุงไทยธุรกิจสีซึ่ง จำกัด/ บริการเช่าซื้อ บริการเช่าแบบ  
สีซึ่ง และบริการเช่าสีซึ่งแบบดำเนินงาน

ประสบการณ์การทำงาน

2541 - 2545

- ผู้ช่วยเลขาธิการ  
องค์กรเพื่อการปฏิรูประบบสถาบันการเงิน/ องค์กรที่จัดตั้งขึ้น  
ตามกฎหมายพิเศษ

## ประวัติผู้บริหาร

### นายวิรัช โพธิ์ชูแสง

#### ตำแหน่ง

Chief Operations Officer

#### วันที่ได้รับแต่งตั้ง

16 กุมภาพันธ์ 2555

#### อายุ (ปี)

61

#### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- MINI MBA จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี รัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

#### การฝึกอบรม

2563

- ประกาศนียบัตร วิทยาการการจัดการสำหรับนักบริหารระดับสูง (วบส.) รุ่นที่ 5 คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

2560

- ประกาศนียบัตร Digital Economy for Management (DE4M) รุ่นที่ 5 มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ (IRDP)

2559

- ประกาศนียบัตร Leadership Succession Program (LSP) รุ่นที่ 6 มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ (IRDP)
- ประกาศนียบัตร Director Accreditation Program (DAP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Certificate Payment System MasterCard University



#### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

0%

#### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

#### ประสบการณ์ทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

ม.ค. 2560 - ปัจจุบัน

- Chief Operations Officer  
สายงานควบคุมงานปฏิบัติการและปฏิบัติการร้านค้า, สายงานวิเคราะห์และอนุมัติสินเชื่อ, สายงานสนับสนุนงานปฏิบัติการ, สายงานบริหารร้านค้าสมาชิก บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/ องค์กรอื่น ๆ

มิ.ย. 2564 - ปัจจุบัน

• ประธานกรรมการ

บริษัท กรุงไทยธุรกิจสีสิ่ง จำกัด/ บริการเช่าซื้อ บริการเช่าแบบ  
สีสิ่ง และบริการเช่าสีสิ่งแบบดำเนินงาน

ประสบการณ์การทำงาน

2555 - ม.ค. 2560

• รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารอาวุโส

สายงาน Operations/ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/  
ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

2554 - 2555

• ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส

สายปฏิบัติการสินเชื่อ/ ธนาคารธนาชาติ จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจ  
ธนาคาร

2548 - 2554

• ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส

ฝ่ายปฏิบัติการบัตร/ ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)/  
ธุรกิจธนาคาร



## ประวัติผู้บริหาร

### นายปิยศักดิ์ เตชะเสน

#### ตำแหน่ง

รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารอาวุโส  
สายงานบริหารช่องทางการขาย

#### วันที่ได้รับแต่งตั้ง

15 สิงหาคม 2548

#### อายุ (ปี)

58

#### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท รัฐศาสตร์  
The School of Public Administration, University  
of Southern California, USA
- ปริญญาตรี รัฐศาสตร์  
มหาวิทยาลัยรามคำแหง

#### การฝึกอบรม

2564

- Coaching Essentials and Principles Certificate Program  
AcComm & Image International
- วิทยาการการจัดการสำหรับนักบริหารระดับสูง (วบส.)  
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (NIDA)

2562

- การตรวจสอบ การประเมิน และการวิเคราะห์การทุจริต/ร  
ดจกรยานยนต์ สำหรับประกอบการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ  
อย่างมืออาชีพ  
บริษัท วัชรรัตน์ คอนซัลแตนท์ จำกัด
- Digital Sales Professional Training  
dots.academy
- อบรม พรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และ  
กฎหมายดิจิทัลที่เกี่ยวข้อง : หลักกฎหมายและแนวทางการ  
ปฏิบัติ  
รองศาสตราจารย์คณาธิป ทองวีนวงศ์ - นักวิชาการด้าน  
กฎหมายสิทธิส่วนบุคคล นักวิจัยกฎหมายสิทธิส่วนบุคคล



2561

- Leading Innovation with Design Thinking  
SEAC

2559

- Thailand Insurance Leadership  
Office of Insurance Commission, Advance Insurance  
Institute
- Think on your Feet  
AcComm & Image International

2558

- Leadership Program  
PacRim Group
- Safety Officer at Executive Level  
บริษัท ปันทองกรุ๊ป แมนเนจเม้นท์ แอนด์ คอนซัลแตนท์ จำกัด

## สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

0%

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/ องค์กรอื่น ๆ  
ไม่มี

## ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

2562 - 2563

## ประสบการณ์ทำงาน

- ประธานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน  
บริษัท แอมแพค โฮลดิ้ง จำกัด

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

2545 - ปัจจุบัน

- รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารอาวุโส สายงานบริหาร  
ช่องทางการขาย  
สายงานบริหารช่องทางการขาย/ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด  
(มหาชน)/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

## ประวัติผู้บริหาร

นางพิทยา วรปัญญาสกุล

### ตำแหน่ง

Chief Marketing & Communication Officer

### วันที่ได้รับแต่งตั้ง

17 กุมภาพันธ์ 2557

### อายุ (ปี)

61

### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจการท่องเที่ยว  
University of Hawaii, USA



### การฝึกอบรม

2565

- Orchestrating Winning Performance  
International Institute for Management  
Development (IMD) สวิสเซอร์แลนด์
- Associate Certified Coach (ACC)<sup>TM</sup>  
International Coaching Federation (ICF)  
สหรัฐอเมริกา

2563

- Developing Internal Coach “Coaching Essentials  
and Principles Certification Program”  
AcComm Group

2562

- TLCA Executive Development Program (EDP)  
Class of Year 2020: Building Regional Leaders  
สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย

2560

- Design Thinking  
อาจารย์เมษ์ ศรีพัฒนาสกุล บริษัท ลูกคิด จำกัด

2559

- Strategic Thinking Pure & Simple  
PacRim Group

2558

- Leader as a Coach  
PacRim Group

2552

- Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE)  
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Monitoring the System of Internal Control and Risk  
Management (MIR)  
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2549

- Advanced Audit Committee Program (AACP)  
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Finance for Non-Finance Directors (FND)  
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Director Certification Program (DCP)  
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

## สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

0%

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/ องค์กรอื่น ๆ  
ไม่มี

## ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

2548 - 2553

## ประสบการณ์ทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

- กรรมการและกรรมการตรวจสอบ  
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย จำกัด (มหาชน)/  
ธุรกิจการจัดการกองทุน

2540 - ปัจจุบัน

- Chief Marketing & Communication Officer  
สายงาน Credit Card Marketing, Corporate  
Communications and Online Acquisition,  
Public Relations/ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/  
ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

## ประวัติผู้บริหาร

### นายบุชา ศิริชุมแสง

#### ตำแหน่ง

ผู้บริหารสูงสุดสายงานสำนักกรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และเลขานุการคณะกรรมการบริษัท

#### วันที่ได้รับแต่งตั้ง

1 พฤศจิกายน 2550

#### อายุ (ปี)

60

#### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท Business Administration (International Business) Rosary College, River Forest, Illinois, USA
- เนติบัณฑิต สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

#### การฝึกอบรม

2562

- พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และกฎหมายดิจิทัลที่เกี่ยวข้อง: หลักกฎหมายและแนวทางการปฏิบัติ

2561

- หลักสูตรความรับผิดชอบและแนวทางการปฏิบัติขององค์กรธุรกิจเอกชนในการป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2559

- หลักสูตร Board Reporting Program (BRP) รุ่นที่ 20/2559 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรกฎหมายสำหรับการบริหารจัดการธนาคารและสถาบันการเงิน รุ่นที่ 3 สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย
- หลักสูตร Collections Management รุ่นที่ 1 สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย

#### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

0%

#### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี



#### ประสบการณ์ทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

2547 - ปัจจุบัน

- ผู้บริหารสูงสุดสายงานสำนักกรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหารและเลขานุการคณะกรรมการบริษัท สายงานสำนักกรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร/บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/ องค์กรอื่น ๆ  
ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

2542 - 2547

- ผู้จัดการฝ่าย สายงานที่ปรึกษากฎหมาย/ บริษัท กรุงไทยกฎหมาย จำกัด/ สำนักงานกฎหมาย



## ประวัติผู้บริหาร

### นายวุฒิชัย เจริญผล

#### ตำแหน่ง

ผู้บริหารสูงสุดสายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

#### วันที่ได้รับแต่งตั้ง

17 ธันวาคม 2558

#### อายุ (ปี)

61

#### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรี สถิติศาสตร์  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

#### การฝึกอบรม

2565

- Executive Leadership Program-OWP 2022 Lausanne  
IMD
- 2022 Gartner Executive Programs  
Gartner
- VMware Explore 2022  
VMware Inc
- Executive Summit AWS re: Invent 2022  
AWS

2564

- 2021 Gartner Executive Programs  
Gartner (Virtual Conference)

2563

- Developing Internal Coach “Coaching Essentials  
and Principles Certificate Program”  
AcComm Group
- 2020 Gartner Executive Programs  
Gartner (Virtual Conference)

2562

- IT Management Program 2019  
Cisco Systems Inc.



- VMware Executive Leadership Summit 2019  
VMware Inc
- 2019 Gartner Executive Programs  
Gartner
- Executive Summit AWS re: Invent 2019  
AWS
- Visa-China Market Immersion

2561

- IT Management Program 2018  
Cisco Systems Inc.
- VMware Executive Leadership Summit 2018  
VMware Inc.
- 2018 Gartner Executive Programs  
Gartner
- Oracle Leaders Circle 2018  
Oracle
- Executive Summit AWS re: Invent 2018  
AWS

2560

- IT Management Program  
Cisco Systems Inc.
- VMware Executive Leadership Summit  
VMware Inc.
- 2017 Gartner Symposium Majestic Program  
Gartner

2558

- Leadership Program  
PacRim Group

### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

0%

### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

### ประสบการณ์ทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

2551 - ปัจจุบัน

- ผู้บริหารสูงสุดสายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ  
สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ/ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด  
(มหาชน)/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/ องค์กรอื่น ๆ  
ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

2549 - 2551

- ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส  
ฝ่ายปฏิบัติการ/ บริษัท โอพีพีซี (ประเทศไทย) จำกัด/ ที่ปรึกษา  
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

2548 - 2549

- ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส  
ฝ่ายปฏิบัติการ/ บริษัท บีที ลิสซิ่ง จำกัด/ ธุรกิจการเงิน

## ประวัติผู้บริหาร

### นายศักดา จันทรสุริยารัตน์

#### ตำแหน่ง

ผู้บริหารสูงสุดสายงานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับ และ  
ผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ  
ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

#### วันที่ได้รับแต่งตั้ง

1 พฤษภาคม 2557

#### อายุ (ปี)

60

#### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท บัญชีมหาบัณฑิต  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

#### การฝึกอบรม

2565

- PCI/DSS Awareness  
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- มาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 และ ISO/IEC 27701:2019  
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- AML/CFT & WMD (สำหรับพนักงานตามกฎหมาย)  
ประจำปี 2565  
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- Risk Awareness ประจำปี 2565  
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- นโยบายกำกับดูแลกิจการและคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ  
ประจำปี 2565  
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

2564

- AML/CFT & WMD (สำหรับพนักงานตามกฎหมาย)  
ประจำปี 2564  
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- Risk Awareness ประจำปี 2564  
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- Critical Thinking & Problem Solving (Virtual Classroom)  
บริษัท ปิยอนด์ เทรนนิ่ง จำกัด
- Digital Adoption in Organization (Virtual Classroom)  
บริษัท ปิยอนด์ เทรนนิ่ง จำกัด

- IT Security Awareness  
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- มาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 และ ISO/IEC 27701:2019  
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- นโยบายกำกับดูแลกิจการและคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ  
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

2563

- สัมมนาลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-Signature)  
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- การตรวจสอบที่ดิน และกฎเกณฑ์การจดทะเบียนที่ดิน  
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- โครงการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความเสี่ยงและการ  
ประเมินความเสี่ยงด้านการฟอกเงินและการป้องกันและปราบ  
ปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่  
ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูงและการฝึกอบรมหลักสูตร  
มาตรฐานด้านการป้องกัน และปราบปรามการฟอกเงินฯ  
พ.ศ. 2563  
สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน

2562

- สัมมนาการบริหารจัดการธุรกิจเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน  
(Sustainability)  
บริษัท ดีลรอยท์ ทัช โธมัส ไซยงค์ ที่ปรึกษา จำกัด



- หลักสูตร Information Security Management Systems (ISMS) Lead Auditor มาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 สถาบันมาตรฐานอังกฤษ (BSI) ประเทศไทย
- อบรมหลักสูตร พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562: กระบวนการและแนวปฏิบัติ สมาคมรัฐศาสตร์แห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ร่วมกับสถาบันกฎหมายสื่อดิจิทัล มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- สัมมนา “1<sup>st</sup> THAILAND DIGITAL ID SYMPOSIUM 2019” บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด
- สัมมนาพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และกฎหมายดิจิทัลที่เกี่ยวข้อง: หลักกฎหมายและแนวปฏิบัติ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

2561

- สัมมนาโครงการแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อรองรับการมีผลบังคับใช้ของ GDPR ศูนย์วิจัยกฎหมายและการพัฒนา คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- สัมมนาเกี่ยวกับกฎหมาย General Data Protection Regulation (GDPR) บริษัท สำนักภาษี เคพีเอ็มจี ภูมิภาค จำกัด
- อบรม แนวทางปฏิบัติกรณีทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด อันเป็นสิ่งที่ก่อให้เกิดการกระทำผิด ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- สัมมนา Fintech & Cryptocurrency vs. Law Enforcement มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และคณะนิติศาสตร์
- อบรม สมาชิกบริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด ประจำปี 2561 บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด
- อบรม หลักสูตรมาตรฐานด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย สำหรับผู้มีหน้าที่รายงานตามมาตรา 13 และ มาตรา 16 รุ่นที่ 2

2560

- Annual Audit Committee Conference KTB Group 2017: AACC 2017 (Regulatory Landscape in Cybersecurity และ Cybercrime) ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- รู้เท่าทันอาชญากรรมทางเทคโนโลยี บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

2559

- การดำเนินความรับผิดชอบต่อสังคมในกระบวนการทำงานหลักของกิจการ (CSR in Process) ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับเด็กและเยาวชน บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ร่วมกับสถาบันไทยพัฒนา

2558

- เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน ระดับบริหาร (จป. บริหาร) รุ่นที่ 1 บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- Leader as a Coach (Workshop) บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

2557

- การกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance) บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- การดำเนินความรับผิดชอบต่อสังคมในกระบวนการทำงานหลักของกิจการ (CSR in Process) บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

2556

- ความรู้เกี่ยวกับการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้แก่ผู้รับผิดชอบสูงสุดในหน่วยกำกับดูแลการปฏิบัติงาน รุ่นที่ 1 สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- ความรู้เกี่ยวกับ พ.ร.บ. ป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และ พ.ร.บ. ป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน

## สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

0%

## ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

## ประสบการณ์ทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

2557 - ปัจจุบัน

- ผู้บริหารสูงสุดสายงานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับ และ ผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม สายงานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับ/ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/ องค์กรอื่น ๆ

ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

2549 - 2557

- ผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับ/ ธนาคารธนาชาติ จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจธนาคาร

2548 - 2549

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ งานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับ/ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจการจัดการกองทุน

## ประวัติผู้บริหาร

นางสาวพิชามน จิตรเป็นธรรม

### ตำแหน่ง

ผู้บริหารสูงสุดสายงานสินเชื่อบุคคล

### วันที่ได้รับแต่งตั้ง

1 พฤษภาคม 2561

### อายุ (ปี)

47

### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

### การฝึกอบรม

2563

- Developing Internal Coach “Coaching Essentials and Principles Certificate Program”

AcComm Group

2562

- Design Thinking  
Stanford Center for Professional Development

- Facilitator Certification

The 7 Habits of Highly Effective People

- Fast Track Digital Marketing

Eu Gene Ang

- พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และกฎหมายดิจิทัลที่เกี่ยวข้อง: หลักกฎหมายและแนวทางการปฏิบัติ

2561

- Business Model Canvas Workshop

Alexander Osterwalder

- Machine Learning for Business

ผศ.ดร.สันติธรรม พรหมอ่อน Big Data Experience Center มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

- Data Analytics Enablement Program

บริษัท ดาต้า คาเฟ่ จำกัด

- Digital Disruption Experience

บริษัท ออราเคิล คอร์ปอเรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด

2560

- Design Thinking

อาจารย์เมธี ศรีพัฒนาสกุล บริษัท ลูกคิด จำกัด

- Digital Marketing Innovation Forum 2017

บริษัท เอเชีย ไดนา ฟอรัม จำกัด

2558

- Leadership Program

PacRim Group

- เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน ระดับบริหาร (จป.บริหาร) รุ่นที่ 1

บริษัท ปันทองกรุ๊ป แมนเนจเม้นท์ แอนด์ คอนซัลแตนท์ จำกัด

2557

- การกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance)

บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

- การดำเนินความรับผิดชอบต่อสังคมในกระบวนการทำงานหลักของกิจการ (CSR in Process)

บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

- การประเมินการควบคุมความเสี่ยงตนเอง: RCSA

บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)





- ความรู้เกี่ยวกับข้อมูล Credit Bureau สำหรับผู้บริหารและพนักงาน รุ่นที่ 1

บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

2555

- Blue Ocean Strategy

Strategic Business Development Center Co., Ltd.

## สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

0%

## ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

## ประสบการณ์ทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

2544 - ปัจจุบัน

- ผู้บริหารสูงสุดสายงานสินเชื่อบุคคล  
สายงานสินเชื่อบุคคล/ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/  
ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/ องค์กรอื่น ๆ  
ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

2541 - 2544

- ผู้อำนวยการ  
ฝ่ายบริหารงานลูกค้า/ บริษัท Dentsu Young & Rubicam  
จำกัด/ ธุรกิจโฆษณา

## ประวัติผู้บริหาร

### นางสาวชนิดาภา สุริยา

#### ตำแหน่ง

ผู้บริหารสูงสุดสายงานบริการลูกค้าและสนับสนุนธุรกิจ

#### วันที่ได้รับแต่งตั้ง

1 พฤศจิกายน 2565

#### อายุ (ปี)

50

#### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาการตลาด มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรีพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

#### การฝึกอบรม

2564

- Developing Internal Coach “Coaching Essentials and Principles Certification Program”  
AcComm Group
- ประกาศนียบัตร Data Governance and Personal Data Protection Course  
Rethink Academy
- ประกาศนียบัตร Boardroom Success through Financing & Investment” (BFI)  
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2563

- ประกาศนียบัตร Leadership Succession Program (LSP)  
มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ (IRDP)
- ประกาศนียบัตร Digital Disruption Program  
TLCA & IMD

2562

- ประกาศนียบัตร Directors Certification Program (DCP)  
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- ประกาศนียบัตร Executive Young Professional  
สถาบันวิจัยนโยบายเศรษฐกิจการคลัง
- ประกาศนียบัตร ISO/IEC 27001:2013 Information Security Management Systems Lead Auditor  
BSI Training Academy

2561

- Design Thinking  
SEAC

2560

- ประกาศนียบัตร Managing Investment Portfolio  
สมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย

2557

- ประกาศนียบัตร Six Sigma Black Belt  
สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

2553

- ประกาศนียบัตร ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ  
Thailand Quality Award

#### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

0%

#### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี



## ประสบการณ์ทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

2560 - ปัจจุบัน

- ผู้บริหารสูงสุด สายงานบริการลูกค้าและสนับสนุนธุรกิจ  
สายงานบริการลูกค้าและสนับสนุนธุรกิจ/  
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/ องค์กรอื่น ๆ

2564 - ปัจจุบัน

- กรรมการ  
บริษัท กรุงไทยธุรกิจสีสซิ่ง จำกัด บริการเช่าซื้อ/ บริการเช่า  
แบบสีสซิ่ง และบริการเช่าสีสซิ่งแบบดำเนินงาน

2562 - ปัจจุบัน

- ประธานกรรมการ  
บริษัท เคทีซี พีโก (กรุงเทพฯ) จำกัด/ สินเชื่อรายย่อยระดับ  
จังหวัดภายใต้การกำกับ
- ประธานกรรมการ  
บริษัท เคทีซี นาโน จำกัด/ สินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพ

ประสบการณ์การทำงาน

2559 - 2560

- ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย  
ที่ดูแลความสัมพันธ์กับกลุ่มลูกค้าธนบดี/ ธนาคารกรุงไทย จำกัด  
(มหาชน)/ ธุรกิจธนาคาร

2558 - 2559

- ผู้อำนวยการฝ่าย  
สายงานกลยุทธ์เครือข่ายรายย่อย/ ธนาคารกรุงไทย จำกัด  
(มหาชน)/ ธุรกิจธนาคาร

2557 - 2558

- ผู้อำนวยการฝ่าย  
สายงานยุทธศาสตร์ธนาคาร/ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/  
ธุรกิจธนาคาร

2555 - 2557

- ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส  
ฝ่าย Process Improvement บริษัท ซีเอฟจี เซอร์วิส จำกัด/  
ธุรกิจสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพ

## ประวัติผู้บริหาร

นางสาวปิยะสุดา แคว้นนนทรีย์

### ตำแหน่ง

ผู้บริหารสูงสุดสายงานทรัพยากรบุคคล

### วันที่ได้รับแต่งตั้ง

16 สิงหาคม 2565

### อายุ (ปี)

50

### คุณวุฒิทางการศึกษา

- วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- วิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

### การฝึกอบรม

2559

- The Outward Mindset Workshop  
APM Group

2554

- The 7 Habits of Highly Effective People  
PacRim Group

### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

0%

### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

### ประสบการณ์ทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

ส.ค. 2565 - ปัจจุบัน

- ผู้บริหารสูงสุดสายงานทรัพยากรบุคคล  
สายงานทรัพยากรบุคคล/ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/  
ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค



ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/ องค์กรอื่น ๆ  
ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

ต.ค. 2561 - ส.ค. 2565

- Head of HR and Administration  
Human Resources/ บริษัท เซ็นทรัล เจริต ฟินเทค จำกัด/  
ให้บริการเทคโนโลยีดิจิทัล

มิ.ย. 2546 - ก.ย. 2561

- SVP, Head of Recruitment  
Human Resources/ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)/  
ธนาคาร

มี.ค. 2546 - มิ.ย. 2546

- Payroll Executive  
Human Resources/ บริษัท โคคา โคล่า เซอร์วิส (เอเชีย) จำกัด/  
ประสานงานและกำกับกำกับการดำเนินงานของบริษัทในภูมิภาค

เม.ย. 2537 - ก.พ. 2546

- Assistant Manager, Human Resources  
Human Resources/ บริษัท อินทนนท์ บิสซิเนส แอดไวซอรี  
จำกัด/ ตรวจสอบบัญชีและที่ปรึกษาทางธุรกิจ

# ประวัติผู้บริหาร

นางสาวเรือนแก้ว เกษมสวัสดิ์ศรี

## ตำแหน่ง

ผู้บริหารสูงสุดสายงานสินเชื่อบริษัท

## วันที่ได้รับแต่งตั้ง

1 กันยายน 2563

## อายุ (ปี)

44

## คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท สาขาวิชาการตลาดภาคภาษาอังกฤษ (MIM)  
คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี สาขาวิชาการตลาด  
คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## การฝึกอบรม

2565

- Leadership Succession Program  
Institute of Research and Development for Public  
Enterprises (IRDP)

2564

- Credit & Corporate Lending  
The Thai Institute of Banking and Finance Association
- Successful Negotiation: Essential Strategies and Skills  
Coursera by University of Michigan
- Finance for Non-Finance Managers and All Concerned  
The Thai Institute of Banking and Finance Association

2563

- Digital Disruption Program  
TLCA & IMD
- Developing Internal Coach “Coaching Essentials and  
Principles Certificate Program”  
AcComm Group
- McKinsey Management Program  
TLCA & McKinsey
- Fundamental of Digital Marketing  
Google garage

2562

- Working Backward  
AWS

2561

- Design Thinking Boot Camp  
SEAC
- Big Data Analysis  
Data Café
- Customer Experience Masterclass  
e-Consultant, London UK

2560

- Customer Experience Management  
CIM, London UK
- Design Thinking Innovation  
LUKKID
- Lean Six Sigma Green Belt  
Primex
- Mindshift: Break Through Obstacles to Learning and  
Discover Your Hidden Potential  
Coursera by McMaster University
- Introduction to User Experience Design  
Coursera by Georgia Institute of Technology





2559

- Leadership Program  
PacRim Group

2558

- Learning How to Learn: Powerful mental tools to help you master tough subjects  
Coursera by Deep Teaching Solutions

2555

- Blue Ocean Strategy  
Strategic Business Development Center Co., Ltd.

## สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

0%

## ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

## ประสบการณ์ทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

ก.พ. 2554 - ปัจจุบัน

- ผู้บริหารสูงสุดสายงานสินเชื่อบริษัท  
สายงานสินเชื่อบริษัท/ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/  
ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/ องค์กรอื่น ๆ

2564 - ปัจจุบัน

- กรรมการ  
บริษัท กรุงไทยธุรกิจสินเชื่อ จำกัด/ บริการเช่าซื้อ บริการเช่าแบบ  
สินเชื่อ และบริการเช่าสินเชื่อแบบดำเนินงาน
- กรรมการผู้จัดการ  
บริษัท เคทีซี พิก (กรุงเทพฯ) จำกัด/ สินเชื่อรายย่อยระดับจังหวัด  
ภายใต้การกำกับ
- กรรมการ  
บริษัท เคทีซี นาโน จำกัด/ สินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพ

ประสบการณ์การทำงาน

2552 - 2553

- ผู้จัดการฝ่ายการตลาด  
บริษัท อควาเรียส เอสเตท จำกัด

2548 - 2552

- เจ้าหน้าที่การตลาดอาวุโส  
บริษัท วาคองซ์สยาม (คลับเมด) จำกัด

# ประวัติหัวหน้างานตรวจสอบภายในและหัวหน้างานกำกับดูแลปฏิบัติการบริษัท

นายพรชัย วิจิตรบุรพัฒน์

## ตำแหน่ง

ผู้บริหารสูงสุดสายงานตรวจสอบภายใน และเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

## วันที่ได้รับแต่งตั้ง

16 ตุลาคม 2544

## อายุ (ปี)

55

## คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ  
มหาวิทยาลัยบูรพา
- Mini MBA  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ (การบัญชี)  
มหาวิทยาลัยรามคำแหง

## การฝึกอบรม

2565

- หลักสูตรด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ระดับผู้บริหาร (Executive CISO) รุ่นที่ 1  
สำนักงานคณะกรรมการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (สกมช.)
- IA Clinic “Future Trends Cybersecurity in Internal Audit”  
สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย
- IA Clinic “Top Risks for Internal Audit 2022”  
สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย
- ส่องข้อกำหนดมีอะไรใหม่ใน ISO/IEC 27002:2022  
บริษัท บีเอสไอ กรุ๊ป (ประเทศไทย) จำกัด
- IA Clinic “Combating Fraud Using Modern Technology”  
สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย
- IA Clinic “Third-party Risk Management”  
สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย
- IA Clinic “Integrating Sustainability into Internal Audit”  
สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย
- 2022 ACIIA Conference Exponential Internal Audit  
สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย

2564

- IA Clinic “Agile Auditing”  
สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย
- IA Clinic “Top Risks 2021 & IT Audit Roles”  
สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย
- “ผลกระทบและการรับมือกับความเสี่ยง Technology Disruption & Cyber Risk”  
สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย (TLCA)
- IA Clinic “The Convergence of Security Governance and Data Privacy”  
สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย
- Developing Internal Coach “Coaching Essentials and Principles Certification Program”  
AcComm Group

2563

- กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับงานตรวจสอบภายใน (PDPA for IA)  
สมาคมรัฐศาสตร์แห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ข้อกำหนดมาตรฐาน ISO/IEC 27701:2019  
บริษัท บีเอสไอ กรุ๊ป (ประเทศไทย) จำกัด
- การประยุกต์ใช้ระบบมาตรฐาน ISO/IEC 27701:2019  
บริษัท บีเอสไอ กรุ๊ป (ประเทศไทย) จำกัด



- การตรวจติดตามภายในระบบมาตรฐาน ISO/IEC 27701:2019 บริษัท บีเอสไอ กรุ๊ป (ประเทศไทย) จำกัด
- IIAT Annual Conference 2020: IA's New Value Proposal During and After the Crisis  
สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย  
2562
- Lead Auditor ISO/IEC 27001:2013  
สถาบันมาตรฐานอังกฤษ (BSI)
- Implementing ISO/IEC 27001:2013  
สถาบันมาตรฐานอังกฤษ (BSI)
- IIAT Annual Conference 2019: INDISPENSABLE IA INSIGHTFUL, AGILE & INNOVATIVE  
สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย
- CAE Forum 2019: Winning 5G and the 4<sup>th</sup> Industrial Revolution  
สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย  
2561
- “Updated COSO Enterprise Risk Management: Integrating with Strategy and Performance”  
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- Value Creation and Enhancement for Listed Companies with the New COSO 2017 Enterprise Risk Management (ERM)  
คณะพาณิชย์ศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ร่วมกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- IIAT Annual Conference 2018 “Transforming IA for the Digital Age”  
สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย
- Cybercrime-The Looming Threat to Global Economy  
สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- Inaugural Corporate Governance Conference 2018, Bangkok-Building Trust in a Transforming Economy - สร้างความเชื่อมั่นไปกับโลกที่แปรเปลี่ยน  
สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

- CAE FORUM 2018 “Digitalization: Empower IA New Gen”  
สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทยและตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

## สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

0%

## ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

## ประสบการณ์ทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

2544 - ปัจจุบัน

- ผู้บริหารสูงสุดสายงานตรวจสอบภายใน และเลขานุการ คณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบ ต่อสังคมสิ่งแวดล้อม  
สายงานตรวจสอบภายใน/ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/ องค์กรอื่น ๆ  
ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

2543 - 2544

- ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ฝ่ายตรวจสอบภายใน/ บริษัท กรุงเทพโทรทัศน์และวิทยุ จำกัด/ ธุรกิจสื่อและสิ่งพิมพ์

# ประวัติ หัวหน้างานตรวจสอบภายในและ หัวหน้างานกำกับดูแลปฏิบัติการบริษัท

นายศักดา จันทรสุริยารัตน์

## ตำแหน่ง

ผู้บริหารสูงสุดสายงานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับ และ  
ผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ  
ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

## วันที่ได้รับแต่งตั้ง

1 พฤษภาคม 2557

## อายุ (ปี)

60

## คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท บัญชีมหาบัณฑิต  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## การฝึกอบรม

2565

- PCI/DSS Awareness  
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- มาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 และ ISO/IEC 27701:2019  
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- AML/CFT & WMD (สำหรับพนักงานตามกฎหมาย)  
ประจำปี 2565  
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- Risk Awareness ประจำปี 2565  
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- นโยบายกำกับดูแลกิจการและคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ  
ประจำปี 2565  
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

2564

- AML/CFT & WMD (สำหรับพนักงานตามกฎหมาย)  
ประจำปี 2564  
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- Risk Awareness ประจำปี 2564  
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- Critical Thinking & Problem Solving (Virtual Classroom)  
บริษัท ปิยอนด์ เทรนนิ่ง จำกัด
- Digital Adoption in Organization (Virtual Classroom)  
บริษัท ปิยอนด์ เทรนนิ่ง จำกัด



- IT Security Awareness  
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- มาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 และ ISO/IEC 27701:2019  
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- นโยบายกำกับดูแลกิจการและคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ  
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

2563

- สัมมนาลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-Signature)  
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- การตรวจสอบที่ดิน และกฎเกณฑ์การจดทะเบียนที่ดิน  
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- โครงการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความเสี่ยงและการ  
ประเมินความเสี่ยงด้านการฟอกเงินและการป้องกัน  
และปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย  
และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูงและการฟอก  
เงินหลักสูตรมาตรฐานด้านการป้องกันและปราบปราม  
การฟอกเงินฯ พ.ศ. 2563  
สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน

2562

- สัมมนาการบริหารจัดการธุรกิจเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน  
(Sustainability)  
บริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัส ไซยตส์ ที่ปรึกษา จำกัด

- หลักสูตร Information Security Management Systems (ISMS) Lead Auditor มาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 สถาบันมาตรฐานอังกฤษ (BSI) ประเทศไทย
- อบรมหลักสูตร พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562: กระบวนการและแนวปฏิบัติ สมาคมรัฐศาสตร์แห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ร่วมกับสถาบันกฎหมายสื่อดิจิทัล มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- สัมมนา “1<sup>st</sup> THAILAND DIGITAL ID SYMPOSIUM 2019” บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด
- สัมมนาพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และกฎหมายดิจิทัลที่เกี่ยวข้อง: หลักกฎหมายและแนวปฏิบัติ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

2561

- สัมมนาโครงการแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อรองรับการมีผลบังคับใช้ของ GDPR ศูนย์วิจัยกฎหมายและการพัฒนา คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- สัมมนาเกี่ยวกับกฎหมาย General Data Protection Regulation (GDPR) บริษัท สำนักภาษี เคพีเอ็มจี ภูมิภาค จำกัด
- อบรม แนวทางปฏิบัติกรณีทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด อันเป็นสิ่งที่ก่อให้เกิดการกระทำผิด ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- สัมมนา Fintech & Cryptocurrency vs. Law Enforcement มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และคณะนิติศาสตร์
- อบรม สมาชิกบริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด ประจำปี 2561 บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด
- อบรม หลักสูตรมาตรฐานด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย สำหรับผู้มีหน้าที่รายงานตามมาตรา 13 และมาตรา 16 รุ่นที่ 2

2560

- Annual Audit Committee Conference KTB Group 2017: AACC 2017 (Regulatory Landscape in Cybersecurity และ Cybercrime) ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- รู้เท่าทันอาชญากรรมทางเทคโนโลยี บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

2559

- การดำเนินความรับผิดชอบต่อสังคมในกระบวนการทำงานหลักของกิจการ (CSR in Process) ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับเด็กและเยาวชน บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ร่วมกับสถาบันไทยพัฒนา

2558

- เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน ระดับบริหาร (จป. บริหาร) รุ่นที่ 1 บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- Leader as a Coach (Workshop) บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

2557

- การกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance) บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- การดำเนินความรับผิดชอบต่อสังคมในกระบวนการทำงานหลักของกิจการ (CSR in Process) บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

2556

- ความรู้เกี่ยวกับการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้แก่ผู้รับผิดชอบสูงสุดในหน่วยกำกับดูแลการปฏิบัติงาน รุ่นที่ 1 สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- ความรู้เกี่ยวกับ พ.ร.บ. ป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และ พ.ร.บ. ป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน

## สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

0%

## ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

## ประสบการณ์ทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

2557 - ปัจจุบัน

- ผู้บริหารสูงสุดสายงานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับ และผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม สายงานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับ/ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/ องค์กรอื่น ๆ

ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

2549 - 2557

- ผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับ/ ธนาคารธนาชาติ จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจธนาคาร

2548 - 2549

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ งานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับ/ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจการจัดการกองทุน



## ประวัติเลขาธิการ

### นายพีระพงศ์ พิตรพิบูลพาทิส

#### ตำแหน่ง

รองผู้บริหารสูงสุดสายงานสำนักกรรมการ  
และประธานเจ้าหน้าที่ผู้บริหาร และเลขานุการบริษัท

#### วันที่ได้รับแต่งตั้ง

16 พฤษภาคม 2550

#### อายุ (ปี)

53

#### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท คณะรัฐศาสตร์ Master of Arts Executive Program in Public Affairs มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรี คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

#### การฝึกอบรม

2561

- หลักสูตรความรับผิดชอบต่อและแนวทางการปฏิบัติขององค์กรธุรกิจเอกชนในการป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2560

- ประกาศนียบัตร หลักสูตรวิชากฎหมายเกี่ยวกับการวางแผนภาษีอากรฯ สภานายความ

2559

- ประกาศนียบัตร หลักสูตรผู้ปฏิบัติงานเลขานุการบริษัท สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย

2558

- วุฒิบัตร เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน ระดับบริหาร บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

2554

- ต่อต้านคอร์รัปชัน จุดเปลี่ยนประเทศไทย

2553

- แนวปฏิบัติที่ดีในการสรรหาและแต่งตั้งกรรมการ



2552

- วุฒิบัตร หลักสูตรการต่อต้านการฟอกเงิน สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน

#### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

0%

#### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

#### ประสบการณ์ทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

2550 - ปัจจุบัน

- รองผู้บริหารสูงสุดสายงานสำนักกรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่ผู้บริหาร และเลขานุการบริษัท สายงานสำนักกรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่ผู้บริหาร/บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/ องค์กรอื่น ๆ

พ.ศ. 2564 - ปัจจุบัน

- กรรมการบริหารความเสี่ยง  
บริษัท กรีน รีซอร์สเซส จำกัด (มหาชน)/  
ธุรกิจพลังงานและสาธารณูปโภค

ส.ศ. 2563 - ปัจจุบัน

- กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ  
บริษัท กรีน รีซอร์สเซส จำกัด (มหาชน)/  
ธุรกิจพลังงานและสาธารณูปโภค

ประสบการณ์การทำงาน

2538 - 2550

- หนายความ  
บริษัท กรุงไทยกฤหมาย จำกัด/ รัฐวิสาหกิจ

# ประวัติผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชี

นางรอนา อุษาพร

## ตำแหน่ง

ผู้บริหารสูงสุดฝ่ายบัญชีการเงิน  
ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแล  
การทำบัญชี

## วันที่ได้รับแต่งตั้ง

1 เมษายน 2564

## อายุ (ปี)

56

## คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท บัญชีมหาบัณฑิต  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

## การฝึกอบรม

2565

- โครงการอบรมเพื่อทดสอบนักบัญชีบริหารระดับสูง (TCMA):  
การจัดการเชิงกลยุทธ์ การบริหารความเสี่ยง และกลยุทธ์  
ทางการเงิน  
สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์
- ภาพรวมและประเด็นที่น่าสนใจของ (ร่าง) TFRS for NPAs  
(ฉบับปรับปรุง 2565)  
บริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัส ไซเยส สอบบัญชี จำกัด  
(นับเป็นชั่วโมงตามคุณสมบัติของผู้ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรง  
ในการควบคุมดูแลการทำบัญชี: CPD จำนวน 22 ชั่วโมง)

2564

- หลักสูตร ภาพรวมมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และเทรนด์  
สู่ความยั่งยืนและการจัดทำรายงานความยั่งยืน  
บริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัส ไซเยส สอบบัญชี จำกัด
- หลักสูตร ทบทวนภาษีและกฎหมาย สำหรับปี 2564  
บริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัส ไซเยส สอบบัญชี จำกัด
- หลักสูตร รายได้ ความแตกต่างระหว่างบัญชีและภาษี  
กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
- หลักสูตร การวิเคราะห์งบการเงิน  
กรมพัฒนาธุรกิจการค้า

- หลักสูตร ก้าวทัน Data Analytics แบบนักบัญชียุค 5.0  
สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์  
(นับเป็นชั่วโมงตามคุณสมบัติของผู้ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรง  
ในการควบคุมดูแลการทำบัญชี: CPD จำนวน 18 ชั่วโมง 30 นาที)

2563

- หลักสูตร การบัญชีและการวางแผนภาษีที่ถูกต้องสำหรับธุรกิจ  
ทั่วไป  
สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์

2562

- หลักสูตร TFAC Conference 2019: Future of Finance  
Digital disruption  
สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์

2561

- หลักสูตร โครงการสัมมนาผู้บริหารธนาคารและสถาบันการเงิน  
รุ่นที่ 27  
สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย
- หลักสูตร ธุรกิจในยุคดิจิทัลและความท้าทายต่อนักบัญชี 4.0  
บริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัส ไซเยส สอบบัญชี จำกัด
- หลักสูตร เตรียมพร้อมกับการกระบวนการทำงานอัตโนมัติสำหรับ  
นักบัญชียุคดิจิทัล  
บริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัส ไซเยส สอบบัญชี จำกัด



2558

- หลักสูตร CFO Certification Program รุ่นที่ 19/2558  
สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์
- หลักสูตร NUS-Chicago Booth Emerging CFOs for Asia  
Programme  
ประเทศสิงคโปร์

### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท

0%

### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

### ประสบการณ์ทำงาน

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน

2563 - ปัจจุบัน

- ผู้บริหารสูงสุดฝ่ายบัญชีการเงิน  
ฝ่ายบัญชีการเงิน/ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)/  
ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/ องค์กรอื่น ๆ  
ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

2539 - 2563

- Senior Vice President  
สายการบัญชีและการเงิน/ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)/  
ธุรกิจธนาคาร

# รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการและผู้บริหาร ในบริษัท และบริษัทย่อย

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหารและผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทที่ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการ  
ในบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) บริษัทร่วม บริษัทย่อย และบริษัทที่เกี่ยวข้อง

รายชื่อ	บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	บริษัท ร่วม	บริษัทย่อย				บริษัทที่เกี่ยวข้อง																	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
นายประสงค์ พูนธเนศ	A,G,BB									G,T	A													
นายประไพสิทธิ์ ดัชนีเกตุ	C,G,N						Q	H							G,S									
นายณัฐพงศ์ วรรณรัตน์*	E,G																						G,S	
นายณัฐพร จาตุศรีพิทักษ์	E,G																							
พลโท อภิชาติ ไชยะดา	G																							
นางประลาสิ รัตนประสาพร	I	I				K						I	I				I							
นายรุ่งเรือง สุขเกิดกิจพิบูลย์	I,N					W						I	I				I							I,CC
นายระเกียรติ ศรีมณคล	I,L	I												B,D, F,P				A,M, X,O	A,O	A,O	O,Y	A,O		
นายชุตินันท์ ชยุติ	Z					I																		
นายวิรัช โพธิ์ผด	AA					A																		
นางสาวนิดาภา สุริยา	U		A	A	I																			
นางสาวเรือนแก้ว เกษมสวัสดิ์ศรี	U		H	I	I																			
นายพีระพงศ์ พิตรพิบูลพาภิศ	J,V															R,G, S								

## หมายเหตุ

A = ประธานกรรมการ, B = รองประธานกรรมการบริษัท, C = ประธานกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม, D = ประธานกรรมการอิสระ, E = กรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม, F = ประธานกรรมการตรวจสอบ, G = กรรมการอิสระ, H = กรรมการผู้จัดการ, I = กรรมการ, J = รองผู้บริหารสูงสุดสายงาน, K = รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน, L = ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร, M = ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาผู้สมัคร, N = กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน, O = กรรมการมีอำนาจ, P = กรรมการด้านความยั่งยืนและบริหารความเสี่ยง, Q = หัวหน้าที่ปรึกษา, R = กรรมการบริหารความเสี่ยง, S = กรรมการตรวจสอบ, T = ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร, U = ผู้บริหารสูงสุดสายงาน, V = เลขานุการบริษัท, W = ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่, X = ประธานคณะกรรมการลงทุน, Y = ประธานกรรมการบริหาร, Z = Chief Financial Officer, AA = Chief Operations Officer, BB = ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน, CC = ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง

## รายชื่อบริษัทร่วม บริษัทย่อย และบริษัทที่เกี่ยวข้องแสดงหมายเลข ดังนี้

- |  |  |
|--|--|
| 1 = บริษัท กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์ จำกัด                 | 12 = บริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน)            |
| 2 = บริษัท เคทีซี พีโอ (กรุงเทพ) จำกัด               | 13 = บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน)                       |
| 3 = บริษัท เคทีซี นาโน จำกัด                         | 14 = บริษัท กรีน รีซอร์สเซส จำกัด (มหาชน)                |
| 4 = บริษัท กรุงไทยธุรกิจลิตร จำกัด                   | 15 = บริษัท อะไรส์ บาย อินฟินิซิส จำกัด                  |
| 5 = ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)                      | 16 = บริษัท เอ็กซ์สปริง แคปปิตอล จำกัด (มหาชน)           |
| 6 = บริษัท เจ ดับบลิว เอส คอนสตรัคชั่น จำกัด         | 17 = บริษัท เอ็กซ์สปริง ดิจิทัล จำกัด                    |
| 7 = บริษัท โบเพ้าส์หัวหิน จำกัด                      | 18 = บริษัท บริหารสินทรัพย์ เอ็กซ์สปริง เอ เอ็ม ซี จำกัด |
| 8 = บริษัท บางจาก คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)         | 19 = บริษัทหลักทรัพย์ กรุงไทย เอ็กซ์สปริง จำกัด          |
| 9 = บริษัท เอราวัณประกันภัย จำกัด (มหาชน)            | 20 = บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็กซ์สปริง จำกัด      |
| 10 = บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) | 21 = บริษัท สหโคเจน (ชลบุรี) จำกัด (มหาชน)               |
| 11 = บริษัท อินฟินิซิส บาย กรุงไทย จำกัด             | 22 = บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย จำกัด (มหาชน) |

(\*) คุณณัฐพงศ์ วรรณรัตน์ ได้เข้ามาดำรงตำแหน่ง กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2565 เป็นต้นไป



The background of the slide is a complex, abstract pattern of three-dimensional cubes. These cubes are rendered in various shades of blue, ranging from a deep, dark navy blue to a lighter, vibrant cyan. The cubes are arranged in a way that creates a sense of depth and perspective, with some appearing to float above others. The lighting is soft, highlighting the edges and faces of the cubes, which gives the overall composition a modern, architectural feel.

# โครงสร้าง และการดำเนินงาน ของกลุ่มบริษัท

# โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท

## นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

### ประวัติความเป็นมาของบริษัท

บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (“บริษัท” หรือ “เคทีซี”) ประกอบธุรกิจหลักด้านบัตรเครดิต ตลอดจนธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจบัตรเครดิต ธุรกิจร้านค้ารับบัตร การให้บริการรับชำระเงินแทน และธุรกิจสินเชื่อบุคคล ซึ่งครอบคลุมไปถึงสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับและสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน นอกจากนี้ เพื่อให้บริษัทมีการปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและสังคม บริษัทได้จัดตั้งบริษัทย่อยเพื่อให้มีผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่ครบวงจรซึ่งครอบคลุมธุรกิจสินเชื่อรายย่อยระดับจังหวัดภายใต้การกำกับ ธุรกิจสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับ ธุรกิจเงินอิเล็กทรอนิกส์ ธุรกิจเช่าซื้อและธุรกิจสินเชื่ออื่น ๆ รวมถึงธุรกิจโฮลดิ้ง เพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของบริษัทในการสร้างผลตอบแทนระยะยาวอย่างยั่งยืน โดยบริษัทจดทะเบียนเป็นนิติบุคคล เมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2539 ด้วยทุนจดทะเบียนเริ่มต้นที่ 50 ล้านบาท และได้จดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด ภายใต้ชื่อ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในวันที่ 2 กรกฎาคม 2545 ต่อมาในวันที่ 9 กันยายน 2545 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นบริษัท ได้มีมติให้เพิ่มทุนจดทะเบียนอีก 950 ล้านบาท โดยให้บริษัทเสนอขายหุ้นเพิ่มทุนให้กับธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”) ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นเดิมจำนวน 44 ล้านหุ้น และขายให้กับประชาชนทั่วไปจำนวน 51 ล้านหุ้น ทำให้บริษัทมีทุนจดทะเบียนรวม 1,000 ล้านบาท แบ่งออกเป็น 100 ล้านหุ้น และในวันที่ 28 ตุลาคม 2545 บริษัทได้เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

วันที่ 12 ธันวาคม 2545 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทได้มีมติให้เพิ่มทุนจดทะเบียนอีก 50 ล้านบาท แบ่งออกเป็น 5 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท เพื่อสำรองไว้สำหรับการใช้สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะออกและเสนอขายให้แก่พนักงานตามโครงการ ESOP ต่อมาในวันที่ 3 พฤศจิกายน 2546 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นได้มีมติให้เพิ่มทุนจดทะเบียนอีก 1,530,162,000 บาท โดยมีมติให้จัดสรรหุ้นจำนวน 150 ล้านหุ้นให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมในอัตราส่วน 1 หุ้นเดิม ต่อ 1.5 หุ้นใหม่ และจัดสรรหุ้นจำนวน 3,016,200 หุ้น ไว้เพื่อรองรับการใช้สิทธิของผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิภายใต้โครงการ ESOP เพิ่มเติมจากการปรับอัตราการใช้สิทธิจึงทำให้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2546 บริษัทมีทุนจดทะเบียนทั้งสิ้น 2,580,162,000 บาท และมีทุนชำระแล้วทั้งสิ้น 2,500,000,000 บาท ทั้งนี้วันที่ 17 มีนาคม 2551 ใบสำคัญแสดงสิทธิถึงกำหนดอายุครบ 5 ปี และเป็นวันครบกำหนดการใช้สิทธิครั้งสุดท้ายโดยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551 ผู้ใช้สิทธิทั้งสิ้น 4,885,950 หน่วย และใบสำคัญแสดงสิทธิที่ยังไม่ได้ใช้สิทธิมีจำนวน 114,050 หน่วย จึงทำให้มีจำนวนหุ้นสามัญคงเหลือจากการใช้สิทธิทั้งสิ้นจำนวน 182,793 หุ้น

วันที่ 30 เมษายน 2552 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทได้มีมติให้ลดทุนจดทะเบียน จากจำนวน 2,580,162,000 บาท เป็น 2,578,334,070 บาท โดยการยกเลิกหุ้นสามัญที่ได้จดทะเบียนไว้แล้วแต่ยังไม่ได้ออกจำหน่ายจำนวน 182,793 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท ซึ่งเป็นหุ้นที่เหลือจากการใช้สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิที่ออกให้แก่กรรมการและพนักงานของบริษัท โดยใบสำคัญแสดงสิทธิดังกล่าวได้หมดอายุลงแล้ว และบริษัทได้ดำเนินการจดทะเบียนการลดทุนต่อกระทรวงพาณิชย์เรียบร้อยแล้วในวันที่ 12 พฤษภาคม 2552

วันที่ 6 กรกฎาคม 2561 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทได้มีมติให้เปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นที่ตราไว้ของบริษัท จากเดิมหุ้นละ 10 บาท เป็นหุ้นละ 1 บาท และในวันที่ 9 กรกฎาคม 2561 บริษัทได้ดำเนินการจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นที่ตราไว้ มีผลให้จำนวนหุ้นของบริษัทเพิ่มขึ้นจาก 257,833,407 หุ้น เป็น 2,578,334,070 หุ้น และได้ยื่นจดทะเบียนต่อกระทรวงพาณิชย์เรียบร้อยแล้ว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทมีทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้วทั้งสิ้น 2,578,334,070 บาท มีจำนวนบัญชีรวม 3,289,839 ล้านบัญชี แบ่งเป็นบัตรเครดิต 2,550,592 บัตร และบัญชีสินเชื่อบุคคล 739,247 บัญชี

บริษัทได้รับรางวัลยอดเยี่ยมจากการดำเนินธุรกิจสำหรับการให้บริการสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค รวมถึงรางวัลอื่น ๆ ที่นอกเหนือจากการประกอบธุรกิจ ในช่วง 3 ปีย้อนหลัง ดังนี้

## ปี 2563

- เคทีซีได้รับรางวัลบริษัทที่มีมูลค่าแบรนด์องค์กรสูงสุด “Thailand’s Top Corporate Brand Value” ในหมวดธุรกิจการเงิน ประจำปี 2559 ปี 2561 ปี 2562 และปี 2563 ด้วยมูลค่าแบรนด์ 7,333 ล้านบาท 18,815 ล้านบาท 45,363 ล้านบาท และ 57,060 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งจัดทำผลวิจัยโดยหลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการตลาด คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ร่วมกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสื่อในเครือผู้จัดการ โดยมูลค่าแบรนด์คำนวณด้วยเครื่องมือวัดค่าแบรนด์องค์กร CBS Valuation (Corporate Brand Success Valuation) ที่บูรณาการแนวคิดการตลาด การเงินและการบัญชีเข้าด้วยกัน ทำให้สามารถวัดมูลค่าแบรนด์องค์กรออกมาเป็นตัวเลขทางการเงินได้

## ปี 2564

- เคทีซีรับมอบรางวัลบริษัทจดทะเบียนที่มีผลการดำเนินงานดีเด่น (Outstanding Company Performance Awards) ในกลุ่มรางวัลธุรกรรมทางการเงินยอดเยี่ยม (Business Excellence) ที่มีมูลค่าทางการตลาด (Market Capitalization) มากกว่า 100,000 ล้านบาทขึ้นไป
- เคทีซีได้รับการปรับอันดับการประเมินผล MSCI ESG Rating เป็นระดับ AA ในกลุ่ม Consumer Finance ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับนักลงทุนว่าบริษัทมีการดำเนินการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล สังคม และสิ่งแวดล้อม โดย MSCI ESG Research เป็นหน่วยงานที่มีความเชี่ยวชาญและความน่าเชื่อถือในด้านดัชนี ESG ในระดับนานาชาติ

## ปี 2565

- เคทีซีได้รับเลือกให้เข้าอยู่ในทำเนียบ “The Sustainability Yearbook 2022” โดยเป็นสมาชิกรายเดียวในประเทศไทยของกลุ่มอุตสาหกรรม Diversified Financial Services and Capital Markets ซึ่งมีการดำเนินธุรกิจที่ยั่งยืนและมุ่งเน้นให้บริษัทฯ เติบโตอย่างสมดุล ระหว่างการมีผลประโยชน์ที่ดี และการร่วมรับผิดชอบต่อสังคม (Balanced Growth) ทั้งในด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล (Environmental, Social and Governance: ESG) โดย S&P Global เป็นผู้จัดทำการประเมินและพิจารณาให้คะแนนความยั่งยืนขององค์กร (Corporate Sustainability Assessment)
- เคทีซีรับมอบรางวัลเชิดชูองค์กรดีเด่นการพัฒนานวัตกรรมด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ จากสำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (สกมช.) โดยเคทีซีเป็นหนึ่งใน 30 องค์กรต้นแบบที่สนับสนุนให้บุคลากรเข้าร่วมในโครงการฯ ของสกมช. เพื่อพัฒนาความรู้ความเข้าใจในบริบทของโลกยุคดิจิทัล และความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากภัยคุกคามด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์
- เคทีซีได้รับรางวัลประกาศเกียรติคุณหุ่นยนต์ยั่งยืนของ Thailand Sustainability Investment (THSI) ต่อเนื่องเป็นปีที่ 4 ติดต่อกัน ตั้งแต่ปี 2562 - 2565 จากงาน “SET Awards” จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร โดยกลุ่มธุรกิจการเงินมีตัวชี้วัดที่ครอบคลุมถึงความปลอดภัยของข้อมูลและระบบสารสนเทศ การทำธุรกิจทางการเงินอย่างรับผิดชอบต่อสังคม ซึ่งสอดคล้องกับประเด็นสำคัญที่ผู้ลงทุนให้ความสนใจและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันในระยะยาว
- เคทีซีได้รับคัดเลือกให้เป็นสมาชิกของดัชนี SET Thailand Sustainability Investment (SETTHSI) จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 ตั้งแต่ปี 2563 - 2565
- เคทีซีรับมอบใบรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 ระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (ISMS-Information Security Management System) จาก บริษัท บีเอสไอ กรุ๊ป (ประเทศไทย) จำกัด ระหว่างปี 2562 - 2565 และใบรับรองมาตรฐานระบบบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคล ISO/IEC 27701:2019 ระหว่างปี 2563 - 2565 ทั้งทั้งองค์กร ในฐานะสถาบันการเงินรายแรกและรายเดียวในประเทศไทย ที่มีระบบบริหารจัดการข้อมูลที่ปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ

- เคทีซีติดอันดับ ESG 100 ตั้งแต่ปี 2559 - 2565 และได้รับการประเมินผล MSCI ESG Rating ระดับ A ในกลุ่ม Consumer Finance ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับนักลงทุนว่าบริษัทมีการดำเนินการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล สังคม และสิ่งแวดล้อม โดย MSCI ESG Research เป็นหน่วยงานที่มีความเชี่ยวชาญและความน่าเชื่อถือในด้านดัชนี ESG ในระดับนานาชาติ
- เคทีซีได้รับคัดเลือกให้เป็นสมาชิกดัชนี MSCI Global Standard Index ตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2563 จนถึงปัจจุบัน เป็นดัชนีอ้างอิงโดย Morgan Stanley Capital International (MSCI) ซึ่งเป็นบริษัทชั้นนำของโลกที่ดำเนินการจัดทำดัชนีราคาหุ้นอ้างอิงระดับนานาชาติ
- เคทีซีได้รับคัดเลือกให้เป็นสมาชิกดัชนีความยั่งยืนระดับโลก FTSE4Good Index Series ในกลุ่ม Financial Services ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 ติดต่อกัน ตั้งแต่ปี 2564 - 2565 จัดทำโดย FTSE Russell
- เคทีซีได้รับการคัดเลือกจากสถาบันไทยพัฒนาให้เป็นหนึ่งใน 100 บริษัทจดทะเบียนที่มีทั้งผลประกอบการดีและการดำเนินงานโดดเด่นทั้งด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environmental, Social and Governance-ESG) ต่อเนื่อง 7 ปี ตั้งแต่ปี 2559 ถึงปี 2565
- เคทีซีได้รับรางวัล “ดีเลิศ” ซึ่งเป็นรางวัลสูงสุดต่อเนื่อง 7 ปีซ้อน (2559 - 2565) จากโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies) จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- เคทีซีได้รับการประเมินคุณภาพการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2565 โดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย และสำนักงาน ก.ล.ต. ในระดับร้อยละ “100” (IOD) ซึ่งเคทีซีเคยได้รับการประเมินในระดับนี้เช่นกันในปี 2560, 2562, 2564 และ 2565
- เคทีซีได้รับรางวัลบริษัทที่มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีในภูมิภาคอาเซียน ASEAN CG Scorecard ประจำปี 2564 ประเภท ASEAN Asset Class PLCs ซึ่งเป็นบริษัทจดทะเบียนไทยที่ได้คะแนนประเมินเฉลี่ยในอาเซียนตั้งแต่ 97.50 คะแนนขึ้นไป โดยได้รับการสนับสนุนจาก ASEAN Capital Markets Forum (ACMF) และธนาคารพัฒนาเอเชีย (ADB) เพื่อยกย่องและประกาศเกียรติคุณให้แก่บริษัทจดทะเบียนในอาเซียนที่ได้ดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยผู้ประเมินคือผู้เชี่ยวชาญด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของแต่ละประเทศ สำหรับผู้ประเมินของประเทศไทย คือ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

## ปี 2565

## วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์และกลยุทธ์ในการดำเนินงานของบริษัท

**วิสัยทัศน์:** เคทีซีเป็นองค์กรสำหรับสมาชิก ที่มุ่งพัฒนารูขี้อย่างยั่งยืนและสินเชื่อย่อย โดยเน้นความเป็นองค์กรที่น่าเชื่อถือและการเติบโตอย่างยั่งยืนเป็นสำคัญ

เคทีซีให้ความสำคัญกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อสร้างทางเลือกให้สมาชิก สร้างความแตกต่างด้วยการพัฒนาความสามารถที่เหนือกว่า รวมไปถึงการปลูกฝังจุดหมายและมุ่งมั่นในการเป็นองค์กรที่เข้าใจการใช้ชีวิต เข้าใจความต้องการ เพื่อเป็นแบรนด์ที่อยู่ในใจของสมาชิก ซึ่งจะสร้างความสัมพันธ์และการเติบโตอย่างยั่งยืนให้กับองค์กร ทั้งนี้ เบื้องหลังที่ทำให้เคทีซีประสบความสำเร็จด้านการเติบโตมาตลอด เกิดจากความร่วมแรงใจของพนักงานทุกระดับชั้นที่ตระหนักในคุณค่าของแบรนด์ และการมีส่วนร่วมสร้างวัฒนธรรมองค์กร

เคทีซีพร้อมสนับสนุนและเปิดโอกาสให้พนักงานได้เรียนรู้และพัฒนาทักษะความคิดอย่างเป็นระบบ ร่วมกับการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในการทำงานและการวิเคราะห์ข้อมูล รวมไปถึง การดูแลเก็บรักษาฐานข้อมูลผู้มีส่วนได้เสียให้มีความทันสมัยและปลอดภัยสูงสุดตามหลักมาตรฐานสากล จึงทำให้ผลิตภัณฑ์และบริการของเคทีซีได้รับความไว้วางใจ และตอบโจทย์ความต้องการของสมาชิกได้อย่างตรงใจและรวดเร็ว

นอกจากนี้ ผู้บริหารยังให้ความสำคัญในการพัฒนา ปรับปรุงกระบวนการทำงานที่เป็นเลิศอย่างต่อเนื่อง เน้นการประสานงานเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน ส่งผลให้มีความยืดหยุ่นในการทำงาน และเกิดความร่วมมือร่วมใจทั้งภายในและภายนอกอย่างมีประสิทธิภาพ ดังจะเห็นได้จากการประสานกระบวนการติดตามหนี้ที่มีประสิทธิภาพเสมอมา เป็นต้น

เหนืออื่นใด เราเชื่อว่าความสำเร็จไม่ได้เกิดขึ้นจากภายในองค์กรเท่านั้น เคทีซีจึงมีเจตจำนงแน่วแน่ที่จะสานมิตรภาพและดูแลผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม พันธมิตรทางการค้าในทุกระดับให้เติบโต และมีผลกำไรอย่างยั่งยืนร่วมกัน ตลอดจนสร้างความเชื่อมั่นและสร้างผลตอบแทนที่เหมาะสมให้กับนักลงทุน ภายใต้การดำเนินธุรกิจที่มีความโปร่งใสและเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล

## การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ 2563 - 2565

### ปี 2563

- เคทีซีปรับลดเพดานดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมการใช้จ่ายเงินตามอัตราที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด เมื่อวันที่ 1 สิงหาคม 2563 ดังนี้ บัตรเครดิต KTC ทุกประเภท อัตราดอกเบี้ยรวมอัตราค่าธรรมเนียมการใช้จ่ายเงินเท่ากับ 16% ต่อปี บัตรกดเงินสด KTC PROUD และสินเชื่อเนกประสงค์ “KTC CASH” อัตราดอกเบี้ยรวมอัตราค่าธรรมเนียมการใช้จ่ายเงินสูงสุดเท่ากับ 25% ต่อปี นอกจากนี้ บริษัทยังได้รับลดอัตราผ่อนชำระของบัตรเครดิตจากเดิม 10% เหลือ 5% ตั้งแต่ 26 มีนาคม 2563 – 31 ธันวาคม 2565 ส่วนลูกหนี้สินเชื่อบัตรกดเงินสด KTC PROUD ปัจจุบันได้รับอัตราผ่อนชำระขั้นต่ำ 3% ซึ่งอยู่ในแนวทางการให้ความช่วยเหลืออยู่แล้ว รวมทั้งช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยที่ได้รับผลกระทบโดยตรงจากการระบาดของไวรัสโควิด-19 เช่น การเปลี่ยนสินเชื่อเป็นระยะยาว การลดค่างวด 30% เป็นต้น โดยขยายเวลาการให้ความช่วยเหลือไปสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2564
- เคทีซีจัดงาน “KTC Supplier’s Day” เปิดเวทีแลกเปลี่ยนความรู้กับบริษัทคู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจกว่า 60 คน เกี่ยวกับแนวทางการประกอบธุรกิจให้พัฒนาอย่างยั่งยืน ตามกรอบเป้าหมายของ SDGs (Sustainable Development Goals) ความสำคัญของสิทธิมนุษยชน รวมถึงการเตรียมความพร้อมขององค์กร เพื่อรองรับการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ซึ่งจะมีผลบังคับใช้ในเดือนมิถุนายน พ.ศ. 2564 โดยมีบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไฮไซ ที่ปรึกษาธุรกิจ จำกัด และไพรซ์วอเตอร์เฮาส์ คูเปอร์ส คอนซัลติ้ง (ประเทศไทย) จำกัด ร่วมเป็นวิทยากร
- เคทีซีร่วมลงนามในสัญญาความร่วมมือทางธุรกิจกับ ธ.ก.ส. “โครงการให้บริการร้านค้ารับชำระ QR Code และ e-Commerce” เพื่อขยายการให้บริการรับชำระค่าสินค้าและบริการให้แก่ผู้ประกอบการวิสาหกิจชุมชนด้านการเกษตร ที่เป็นสมาชิกร้านค้าน้องหอนิจของ ธ.ก.ส. ด้วย QR Payment ผ่านกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Wallet) ของ Alipay และบัตรเครดิต KTC ครอบคลุมร้านค้ากว่า 500 ร้านค้าทั่วประเทศ
- เคทีซีเปิดตัวธุรกิจสินเชื่อใหม่ “KTC พี่เบิ้ม รถแลกเงิน” นำเสนอบริการครอบคลุม “สินเชื่อทะเบียนรถยนต์” “สินเชื่อทะเบียนรถจักรยานยนต์” เป็นทางเลือกให้ทุกกลุ่มอาชีพ เข้าถึงแหล่งเงินทุนอย่างถูกต้อง โปร่งใส เป็นธรรม และสามารถใช้ชีวิตได้อย่างที่ต้องการ
- เคทีซีเปิดตัวบัตรกดเงินสดภาพลักษณ์ใหม่ “KTC PROUD UNIONPAY” เพิ่มความคล่องตัวด้วย 4 ฟังก์ชันการทำงาน กด-โอน-รูด-ผ่อน ในบัตรเดียว สะดวกยิ่งขึ้นเมื่อใช้ร่วมกับแอปฯ “KTC Mobile” พร้อมรับเงินโอนเข้าบัญชีได้ทุกธนาคารฟรีค่าธรรมเนียม
- เคทีซีสร้างคลิปวิดีโอ 30 วัน 30 เรื่อง #บัตรเครดิตมีไว้เพื่อ... ขวนคิด “สิ่งที่คิดกับสิ่งที่เป็น” ชู 30 เรื่องราวของฟังก์ชันและสิทธิประโยชน์ดี ๆ บนบัตรเครดิต ตอบโจทย์สังคมไร้เงินสดรับฐานวิถีชีวิตใหม่ (New Normal) เนื้อเรื่องตรงไปตรงมา เข้าใจง่าย มีประโยชน์และมีความหมาย ตามคุณค่าของแบรนด์ เคทีซี (Brand Values) ออกอากาศครอบคลุมโซเชียลมีเดีย ทั้งเฟซบุ๊ก (Facebook) ยูทูบ (YouTube) และทวิตเตอร์ (Twitter)
- ในปี 2563 ทริสเรทติ้งได้ประเมินระดับเครดิตองค์กรอยู่ในระดับ A+

### ปี 2564

- ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศขยายระยะเวลาการปรับลดอัตราผ่อนชำระของบัตรเครดิตจากเดิม 10% เหลือ 5% ตั้งแต่ 26 มีนาคม 2563 – 31 ธันวาคม 2565 อัตราร้อยละ 8 ในปี 2566 และอัตราร้อยละ 10 ในปี 2567 เป็นต้นไป รวมทั้งช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยที่ได้รับผลกระทบโดยตรงจากการระบาดของไวรัสโควิด-19 ด้วยการเปลี่ยนประเภทหนี้บัตรเครดิตเป็นหนี้เงินกู้สินเชื่อส่วนบุคคลระยะยาว ดอกเบี้ย 12% ต่อปี นาน 48 เดือน ตั้งแต่ 26 มีนาคม 2563 – 31 ธันวาคม 2564 และพักชำระเงินต้นและดอกเบี้ยฯ เป็นเวลา 2 รอบบัญชี ตั้งแต่ 19 กรกฎาคม 2564 – 15 สิงหาคม 2564



## ปี 2564

- สืบเนื่องจากการระบาดของโควิด ทำให้มีการล็อกดาวน์เป็นระยะ ซึ่งมีผลกระทบกับการประกอบธุรกิจของพันธมิตรและยอดการใช้ผ่านบัตร เคทีซีได้ทำงานใกล้ชิดกับพันธมิตรที่ยังเปิดดำเนินการได้ เช่น หมาดุเปอร์มาร์เก็ต คอนวีเนียนสโตร์ สถานีน้ำมัน ฟู้ดดีลิเวอรี่ การช้อปปิ้งออนไลน์ และได้มีการสนับสนุนพันธมิตรที่มีการเพิ่มช่องทางในการจำหน่ายสินค้าและบริการผ่านช่องทางเว็บไซต์หรือ Social Commerce การช่วยประชาสัมพันธ์กิจกรรมของร้านค้าผ่านสื่อของเคทีซี การใช้คะแนน KTC FOREVER แลกเป็นส่วนลดหรือเครดิตเงินคืน การผ่อนชำระรายเดือน เป็นต้น นอกจากนี้ยังมีการติดต่ออย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ทราบถึงสถานการณ์ของพันธมิตรอย่างใกล้ชิด เพื่อร่วมกันวางแผนการตลาดให้เกิดความพร้อมเมื่อการระบาดของโควิดผ่านคลายลง
- ในช่วงไตรมาส 4 ซึ่งเป็นช่วงเทศกาลเฉลิมฉลองและการเดินทางท่องเที่ยว เคทีซีได้จัดทำแคมเปญ KTC มีแต้มต่อ ให้สมาชิกด้วยการเพิ่มมูลค่าคะแนน KTC FOREVER มากกว่าปกติ เน้นความคุ้มค่าด้วยสิทธิพิเศษ 2 รูปแบบ ใช้ 999 คะแนน หรือใช้คะแนนเพื่อยอดใช้จ่าย แลกรับส่วนลดหรือสิทธิประโยชน์อื่น ๆ สะดวกสบายด้วยช่องทางบริการแลกคะแนนที่หลากหลาย ตอบโจทย์พฤติกรรมของผู้บริโภคยุคใหม่ กับมากกว่า 170 พันมิตรทั่วประเทศในหมวดใช้จ่ายสำหรับชีวิตประจำวัน ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2564 ถึง 31 ธันวาคม 2564
- บริษัท เคทีซี พรีเมียม จำกัด ได้รับหนังสืออนุญาตให้ประกอบธุรกิจการให้บริการเงินอิเล็กทรอนิกส์ การให้บริการโอนเงินด้วยวิธีทางอิเล็กทรอนิกส์ การให้บริการแก่ผู้รับบัตร และการให้บริการรับชำระเงินแทน
- เคทีซีออกบัตรกดเงิน “KTC พีเอ็ม” ที่มาครบฟังก์ชันรูด-โอน-กด สำหรับสมาชิกสินเชื่อทะเบียนรถมอเตอร์ไซด์ ด้วยดีไซน์ภาพบัตรสีแดงสดใส พร้อมภาพรอยยิ้มกว้าง ซึ่งเป็นสัญลักษณ์ใหม่ของแบรนด์ (Brand Icon) พีเอ็ม เพื่อส่งต่อพลังสู่ที่เปี่ยมด้วยความหวังให้สมาชิก “KTC พีเอ็ม คนไม่ท้อ” ได้พบบัตรติดตัวด้วยความภูมิใจ อีกทั้งเติมความมั่นใจด้านการเงินให้ชีวิตไปต่อด้วยวงเงินสินเชื่อแบบหมุนเวียนในบัตรกดเงินสด ที่สามารถเบิกถอนเงินก่อนเพื่อใช้ยามฉุกเฉินและรูดซื้อสินค้าได้ ด้วยจุดเด่น ง่าย อนุมัติไวใน 2 ชั่วโมง และไม่มีค่าธรรมเนียม
- สำหรับสินเชื่อบุคคล และบัตรเครดิต เคทีซีขยายระยะเวลามาตรการช่วยเหลือลูกค้าที่รายย่อยที่ได้รับผลกระทบโดยตรงจากการระบาดของไวรัสโควิด-19 เช่น การเปลี่ยนสินเชื่อเป็นระยะยาว การลดค่างวด 30% เป็นต้น โดยขยายเวลาการให้ความช่วยเหลือไปสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564
- เคทีซีได้นำเทคโนโลยี Artificial Intelligence มาช่วยในการทำงานของหน่วยงาน Contact Center ใน 7 บริการ ได้แก่ เช็กยอดคงเหลือ เช็กยอดชำระ เช็กคะแนน เพิ่มวงเงินชั่วคราว ขอสำเนาใบแจ้งยอดเปิดบัตร และสอบถามสถานะใบสมัคร เป็นต้น โดยใช้ชื่อ “กะทิ”
- เคทีซีร่วมเป็นสื่อกลางสมาชิกบัตรมอบเงิน 225,240 บาท จากการยกเลิกการรับใบแจ้งยอดการใช้จ่ายรูปแบบกระดาษให้กับศิริราชมูลนิธิเพื่อช่วยสมทบทุนดูแลผู้ป่วยยากไร้
- ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2564 เมื่อวันที่ 8 เมษายน 2564 อนุมัติการเข้าซื้อหุ้นสามัญของบริษัท กรุงเทพธุรกิจจิสซิง จำกัด จากธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (ธนาคารกรุงไทย) จำนวนทั้งสิ้น 75,050,000 หุ้น คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 75.05 ของจำนวนหุ้นทั้งหมดของบริษัท กรุงเทพธุรกิจจิสซิง จำกัด ซึ่งเมื่อวันที่ 21 พฤษภาคม 2564 บริษัทได้ชำระราคาซื้อขายหุ้นในอัตราร้อยละ 50 ของราคาซื้อขายหุ้นที่ตกลงกันให้แกธนาคารกรุงไทย และเมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2564 บริษัทได้ปรับราคาซื้อขายหุ้นตามที่ได้ตกลงกันและได้ชำระราคาซื้อขายหุ้นส่วนที่เหลือให้แกธนาคารกรุงไทย ซึ่งถือว่า เป็นวันชำระราคาซื้อขายหุ้นเสร็จสิ้นตามที่ตกลงกันในสัญญาซื้อขายหุ้นแล้ว
- วันที่ 1 เมษายน 2564 บริษัทได้เปลี่ยนแปลงผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชี จากนางสาวปราณี รัตคาม เป็น นางรจนา อุษาพร
- เมื่อวันที่ 8 เมษายน 2564 บริษัทได้แต่งตั้งให้นายพงษ์สิทธิ ชัยฉัตรพรสุข ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการ บริษัท และประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน แทนนายปริญญา พัฒนภักดี โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 8 เมษายน 2564 เป็นต้นไป

## ปี 2564

- เมื่อวันที่ 18 ตุลาคม 2564 บริษัทได้แจ้งการลาออกจากตำแหน่งประธานกรรมการบริษัท และประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ของนายพงษ์สิทธิ์ ชัยฉัตรพรสุข และเมื่อวันที่ 21 ตุลาคม 2564 บริษัทได้แจ้งแต่งตั้งให้นายประสงค์ พูนธเนศ เข้ารับการดำรงตำแหน่งแทน
- เมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2564 บริษัทได้แจ้งการลาออกจากตำแหน่งกรรมการบริษัท และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนของนายพิชิต จงสฤษดิ์หวั่ง และเมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2564 บริษัทได้แต่งตั้งให้นายรุ่งเรือง สุขเกิดกิจพิบูลย์ เข้ารับการดำรงตำแหน่งแทน
- ในปี 2564 ทริสเรทติ้งได้ปรับอันดับเครดิตองค์กรเป็น AA- จาก A+

## ปี 2565

- ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศขยายระยะเวลาการปรับลดอัตราผ่อนชำระของบัตรเครดิตจากเดิม 10% เหลือ 5% ตั้งแต่ 26 มีนาคม 2563 – 31 ธันวาคม 2566 อัตราร้อยละ 8 ในปี 2567 และอัตรา ร้อยละ 10 ในปี 2568 เป็นต้นไป รวมทั้งช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยที่ได้รับผลกระทบโดยตรงจากการระบาดของไวรัสโควิด-19 ด้วยการเปลี่ยนประเภทหนี้บัตรเครดิตเป็นหนี้เงินกู้สินเชื่อส่วนบุคคลระยะยาว ดอกเบี้ย 14% ต่อปี นาน 48 เดือน ตั้งแต่ 1 มกราคม 2565 – 31 ธันวาคม 2565
- เคทีซีจัดมหกรรมไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดีครั้งที่ 26 เพื่อช่วยเหลือให้ลูกหนี้เคทีซีได้มีโอกาสเจรจาชำระหนี้ด้วยความสะดวก รวดเร็ว และเป็นธรรม โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย โดยมีผู้ไกล่เกลี่ยเป็นคนกลางในการหาแนวทางยุติคดี ด้วยความพึงพอใจร่วมกัน ซึ่งจะช่วยให้ลูกหนี้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น โดยมีลูกหนี้เคทีซีลงทะเบียนเข้าร่วมงานและเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยสำเร็จ 640 ราย ด้วยทุนทรัพย์กว่า 65 ล้านบาท ลดค่าใช้จ่ายประชาชน จำนวน 3,568,562.13 บาท
- เคทีซีร่วมกับ JCB ออกบัตรเครดิตระดับสูงสุด คือบัตรเครดิต KTC JCB ULTIMATE ในวันที่ 11 มีนาคม 2565 โดยทางเคทีซีเป็นบริษัทบัตรเครดิตแรกในประเทศไทยที่ออกบัตรประเภทดังกล่าวมอบสิทธิพิเศษจากพันธมิตรร้านค้าที่หลากหลายและตรงกับไลฟ์สไตล์แนวพรีเมียม เหมาะสำหรับกลุ่มเป้าหมายที่มีรายได้ตั้งแต่ 5 หมื่นบาทขึ้นไป ที่ชื่นชอบการท่องเที่ยว มีไลฟ์สไตล์การกินอาหารระดับฟิเน่ดนิ่ง และนิยมช้อปปิ้งทางออนไลน์ ซึ่งเป็นไปตามกลยุทธ์ทางการตลาดของเคทีซีในปีที่เน้นการขยายฐานลูกค้าใหม่ไปยังกลุ่มระดับบนมากขึ้น
- เคทีซีร่วมกับ Agoda ผู้นำแพลตฟอร์มการท่องเที่ยว ได้ออกบัตรเครดิตร่วม KTC- AGODA MASTERCARD ครั้งแรกในภูมิภาคเอเชีย ครอบคลุมสิทธิพิเศษสำหรับการจองโรงแรม ห้องพัก บัตรโดยสารสายการบิน รวมถึงบริการอื่น ๆ ด้านการเดินทางท่องเที่ยวที่ครบวงจร ผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัลของโกด้าได้อย่างคุ้มค่ามากที่สุด ตอบรับเทรนด์การท่องเที่ยวที่เริ่มฟื้นตัว
- เคทีซีร่วมกับบางจากฯ และสมาคมศิษย์เก่าสวนกุหลาบวิทยาลัย ในพระบรมราชูปถัมภ์ ออกบัตรเครดิตร่วม KTC – BANGCHAK – SUANKULARB VISA PLATINUM เจาะกลุ่มสมาชิกศิษย์เก่าสวนกุหลาบฯ และผู้ประกอบการ เชื่อมโยงความผูกพันจากรุ่นสู่รุ่นกว่า 140 ปี พร้อมมอบข้อเสนอและสิทธิพิเศษมากมาย อาทิ เมื่อใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตทุก 25 บาท รับคะแนน KTC FOREVER 1 คะแนน และทุก ๆ 100 คะแนน สามารถเปลี่ยนเป็นเงินบริจาค 12 บาท เพื่อบริจาคเข้าสมาคมศิษย์เก่าสวนกุหลาบฯ และรับเครดิตเงินคืน 1% ที่สถานีบริการน้ำมันบางจาก พร้อมส่วนลดสิทธิพิเศษต่าง ๆ จากร้านค้าพันธมิตรของเคทีซีและเครือข่ายศิษย์เก่าสวนกุหลาบ
- เคทีซีร่วมกับ Google เป็นหนึ่งในบัตรเครดิตรายแรกที่ให้บริการ Google Pay รองรับการชำระเงินผ่าน Google Wallet ได้อย่างเป็นทางการ ซึ่งถือเป็นการเพิ่มทางเลือกให้สมาชิกสามารถใช้บริการการชำระเงินผ่านบัตรเครดิต KTC VISA และบัตร KTC MASTERCARD บนสมาร์ตโฟนระบบแอนดรอยด์ได้อย่างสะดวกสบายและปลอดภัยยิ่งกว่าเดิม ซึ่งสามารถแตะจ่ายชำระเงินแบบไร้สัมผัสผ่าน Google Pay ได้ง่ายและรวดเร็วทุกจุดชำระเงินที่มีสัญลักษณ์ Contactless

## ปี 2565

- เคทีซีเปิดบูธในงาน “BOT Digital Finance Conference 2022” นำเสนอผลิตภัณฑ์แพลตฟอร์ม “MAAI by KTC” (มาย บายเคทีซี) ที่ช่วยต่อยอดให้พันธมิตรธุรกิจสามารถสร้างความสัมพันธ์กับกลุ่มลูกค้าสมาชิก (CRM) ได้อย่างครบวงจร พร้อมเปิดให้ผู้เยี่ยมชมบูธสัมผัสประสบการณ์ในการใช้แอปพลิเคชัน MAAI by KTC แลกซื้อสินค้าต่าง ๆ จากพันธมิตรที่คัดสรรมาโดยเฉพาะ
- เคทีซีได้เปิดตัวบัตรกดเงินสดภาพลักษณ์ใหม่ “KTC PROUD MASTERCARD” โดดเด่นด้วยดีไซน์บัตรแนวตั้งที่โมเดิร์นตอบรับไลฟ์สไตล์ของคนรุ่นใหม่ เพิ่มความคล่องตัวด้วยฟังก์ชันการใช้งานที่เพิ่มขึ้น สะดวกสบายใช้งานได้ทั้ง รูด-โอน-กด-ผ่อน และซื้อออนไลน์ในบัตรเดียว สะดวกยิ่งขึ้นเมื่อใช้ร่วมกับแอปพลิเคชัน “KTC Mobile” พร้อมรับเงินโอนเข้าบัญชีได้ทุกธนาคารฟรีค่าธรรมเนียมได้ตลอด 24 ชั่วโมง ผ่อนสินค้า 0% นานสูงสุด 24 เดือน ณ ร้านค้าที่ร่วมรายการ
- เคทีซีจัดงานสัมมนาพารวยให้กับสมาชิกบัตรกดเงินสด “KTC PROUD” ในหัวข้อ “สร้างเพจและขายของออนไลน์อย่างไรให้ปัง” โดยมีสมาชิกให้ความสนใจเข้าสัมมนาและทำเวิร์กช็อปตลอด 3 ชั่วโมงเต็ม งานสัมมนาพารวยเป็นกิจกรรมแบ่งปันความรู้แบบเอ็กซ์คลูซีฟที่จัดขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อสนับสนุนโอกาสให้กับสมาชิกในการนำความรู้ไปต่อยอดการประกอบอาชีพและเสริมสร้างรายได้ โดยทางเคทีซีจะคัดสรรหัวข้อสัมมนาที่เป็นประโยชน์ อยู่ในกระแสความนิยมและตรงกับความต้องการของสมาชิกเป็นสำคัญ
- เคทีซีเปิดเวทีเสวนา “KTC FIT Talks 7: รับมือความเสี่ยงและภัยคุกคามบนโลกออนไลน์” เสริมสร้างความรู้ความมั่นใจด้านความปลอดภัยในการทำธุรกรรมออนไลน์ เพื่อให้สื่อมวลชนและคนไทยพร้อมรับมือความเสี่ยงและภัยคุกคามต่าง ๆ บนโลกไซเบอร์ที่กำลังทวีความรุนแรง ต่อยกผู้นำธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค ที่หนุนพัฒนาธุรกรรมการเงินออนไลน์ ควบคู่การบริหารเพื่อป้องกันการทุจริตด้านดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ ด้วย 4 องค์ประกอบหลักคือ บุคลากร-กระบวนการ-เทคโนโลยี-การบริหารจัดการข้อมูล พร้อมแนะวิธีสังเกตและป้องกันการทุจริตบนออนไลน์ในรูปแบบต่าง ๆ
- เคทีซีออกบัตรกดเงินสด “KTC พี่เบิ้ม” ที่มาครบฟังก์ชันรูด-โอน-กด สำหรับสมาชิกสินเชื่อทะเบียนรถยนต์ ซึ่งลูกค้าสามารถเลือกประเภทบัตรได้ทั้ง บัตร UnionPay หรือบัตร MasterCard เพื่อส่งต่อพลังสู่ที่เปี่ยมด้วยความหวังให้สมาชิก “KTC พี่เบิ้ม ทางเลือกคนไม่ท้อ” ได้พบบัตรติดตัวด้วยความภูมิใจ อีกทั้งเติมความมั่นใจด้านการเงินให้ชีวิตไปด้วยวงเงินสินเชื่อแบบหมุนเวียนในบัตรกดเงินสดที่สามารถเบิกถอนวงเงินเพื่อใช้จ่ายฉุกเฉินและรูดซื้อสินค้าได้ เป็นอีกหนึ่งทางเลือกสำหรับผู้มีรถและมีเล่มทะเบียนเป็นชื่อตนเอง
- ในเดือนพฤศจิกายน 2565 ธุรกิจสินเชื่อ KTC พี่เบิ้ม รถแลกเงิน ได้ขยายรูปแบบการให้บริการผลิตภัณฑ์ KTC พี่เบิ้ม รถแลกเงิน ผ่านช่องทางสาขาธนาคารกรุงไทย ด้วยการเปิดช่องทางการรับสมัครและอนุมัติสินเชื่อแบบ Full Process ที่เจ้าหน้าที่ธนาคารฯ สามารถทำรายการรับสมัครสินเชื่อฯ ให้กับลูกค้าผ่าน Tablet Device ของเคทีซี ที่สามารถอนุมัติสินเชื่อให้กับลูกค้าได้ภายใน 1 ชั่วโมง พร้อมรับเงินทันที ณ จุดรับสมัครที่ธนาคารกรุงไทยกว่า 900 สาขา ทั่วประเทศ
- เคทีซีร่วมหนุนความเท่าเทียมในสังคม เพื่อลดความเหลื่อมล้ำในสังคมไทยอย่างยั่งยืน ประกาศเป็นสถาบันการเงินแห่งแรกในไทยที่ดูแลสวัสดิภาพชีวิตของพนักงานที่มีความหลากหลายทางเพศและคู่สมรสที่ไม่ได้จดทะเบียน อาทิ สวัสดิการประกันสุขภาพทุกระดับตำแหน่ง เงินสวัสดิการช่วยเหลือกรณีแต่งงานและกรณีครอบครัวเสียชีวิต การปฏิบัติที่เท่าเทียมต่อความหลากหลายทางเพศ (LGBTQI+)
- ในปี 2565 ทริสเรทติ้งได้ประเมินระดับเครดิตองค์กรอยู่ในระดับ AA-
- เมื่อวันที่ 8 เมษายน 2565 บริษัทได้แจ้งการลาออกจากตำแหน่งกรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ของนางนันทิณี วงศ์สมิทธิ และเมื่อวันที่ 21 เมษายน 2565 บริษัทได้แจ้งแต่งตั้งให้นายณัฐพงศ์ วรรณรัตน์ เข้ารับการดำรงตำแหน่งแทน
- เคทีซีได้เข้าร่วม “มหกรรมร่วมใจแก้หนี้” ซึ่งจัดขึ้นระหว่างวันที่ 26 กันยายน 2565 – 31 มกราคม 2566 เพื่อมุ่งช่วยเหลือลูกหนี้กลุ่มเปราะบาง และอาจได้รับผลกระทบเพิ่มเติมจากค่าครองชีพสูงขึ้นซึ่งมหกรรมฯ ดังกล่าวเป็นความร่วมมือกันระหว่างกระทรวงการคลัง ธนาคารแห่งประเทศไทย สถาบันการเงิน/ ผู้ให้บริการทางการเงิน ภาคเอกชนและภาครัฐ (SFIs) กว่า 60 แห่ง

## ปี 2565

- เมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2565 บริษัทได้แต่งตั้งให้ นายประสงค์ พูนธเนศ ประธานกรรมการ และ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เป็นกรรมการอิสระ ซึ่งส่งผลให้บริษัทมีกรรมการอิสระเพิ่มเป็น 5 ท่าน จากกรรมการทั้งหมด 8 ท่าน
- เมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2565 เคทีซีจัดงาน “KTC Supplier’s Day” เปิดเวทีแลกเปลี่ยนความรู้กับ บริษัทคู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจกว่า 42 คน จำนวน 26 บริษัท เกี่ยวกับการรับมือความเสี่ยงและ ภัยคุกคามโลกออนไลน์ ซึ่งเป็นหนึ่งในประเด็นความยั่งยืนที่เคทีซีให้ความสำคัญในการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ เพื่อให้สามารถนำไปปรับใช้ในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและความปลอดภัยทางไซเบอร์ให้เหมาะสมกับองค์กร และสอดคล้องกับการดำเนินงานของเคทีซี
- ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 KTC มีจำนวน KTC TOUCH ศูนย์บริการรับสมัครบัตรเครดิต สินเชื่อบุคคล บริการรับชำระเงิน และให้รายละเอียดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ทางการเงินของบริษัททั้งสิ้น 12 แห่ง แบ่งเป็น กรุงเทพมหานคร 8 แห่ง ปริมณฑล 3 แห่ง และเชียงใหม่ 1 แห่ง

## รายละเอียดการใช้เงินระดมทุนตามวัตถุประสงค์ที่แจ้งในแบบแสดงรายการข้อมูลเสนอซื้อขายหลักทรัพย์

### การใช้เงินที่ได้จากการเสนอขายตราสารทุนหรือตราสารหนี้แต่ละครั้ง

ในปี 2565 บริษัทไม่มีการออกและเสนอขายตราสารทุนเพิ่มเติม แต่ได้มีการออกและเสนอขายตราสารหนี้ซึ่งบริษัทใช้เงินที่ได้จากการเสนอขายตราสารหนี้แต่ละครั้งตามวัตถุประสงค์ที่ได้รับไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลการเสนอขายตราสารหนี้ ทั้งนี้ สามารถพิจารณารายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่หัวข้อใหญ่ “โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท” ในรายละเอียดหัวข้อย่อยชื่อ “การออกหลักทรัพย์อื่น”

### กฎหมายที่บังคับใช้

กฎหมายที่บังคับใช้ในการออกและเสนอขายหลักทรัพย์ (Applicable Law) คือ กฎหมายในประเทศไทย ซึ่งรวมถึง พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 รวมถึงประกาศที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายดังกล่าว

## ข้อผูกพันที่บริษัทให้คำมั่นในแบบแสดงรายการข้อมูลเสนอซื้อขายหลักทรัพย์

ในการออกและเสนอขายหลักทรัพย์ของบริษัท บริษัทมีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับหลักทรัพย์แต่ละประเภท หรือตามที่แบบแสดงรายการข้อมูลการเสนอขายหลักทรัพย์แต่ละประเภทกำหนด ทั้งในเรื่องของวัตถุประสงค์การใช้เงิน ราคา อัตราดอกเบี้ย เป็นต้น นอกจากนี้ กรณีที่บริษัทมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลสำคัญของบริษัทที่กระทบกับราคาหลักทรัพย์หรือนักลงทุน บริษัทได้มีการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวผ่านสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หรือระบบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือเว็บไซต์ของบริษัทตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด

## ข้อมูลบริษัท

### ข้อมูลสำหรับติดต่อหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

ที่ตั้ง : 591 อาคารสมัชชาพาณิชย์ 2 ชั้น 14 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110  
โทร : 02 828 5067, 02 828 5059  
อีเมล : irkctc@kctc.co.th  
Website : www.ktc.co.th/investor-relations

## ข้อมูลสำหรับติดต่อบริษัท และบริษัทในกลุ่มของ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

### 1. บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่ : 591 อาคารสมัชชชาวนาธิ 2 ชั้น 14 ถนนสุขุมวิท  
แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110  
เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร : 0107545000110  
Website : www.ktc.co.th  
ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ : 02 123 5000  
โทรศัพท์ : 02 123 5100

### 2. บริษัท เคทีซี ฟิโน (กรุงเทพ) จำกัด

สถานที่ตั้ง : 591 อาคารสมัชชชาวนาธิ 2 ห้องเลขที่ 1005  
(โซนเอ) ชั้น 10 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ  
เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110  
โทรศัพท์ : 02 123 5300

### 3. บริษัท เคทีซี ฟิโน (ชลบุรี) จำกัด

สถานที่ตั้ง : 89/457 หมู่ที่ 6 ตำบลบ่อวิน อำเภอสัตร์ราชา  
จังหวัดชลบุรี 20230  
โทรศัพท์ : 02 123 5300

### 4. บริษัท เคทีซี ฟิโน (ปทุมธานี) จำกัด

สถานที่ตั้ง : 94 ศูนย์การค้าฟิวเจอร์พาร์ครังสิต ชั้น 2  
ห้องเลขที่ บีแอลแซด.2เอสเอชพี012บี/2  
ถนนพหลโยธิน ตำบลประชาธิปัตย์ อำเภอธัญบุรี  
จังหวัดปทุมธานี 12130  
โทรศัพท์ : 02 123 5300

### 5. บริษัท เคทีซี ฟิโน (สมุทรปราการ) จำกัด

สถานที่ตั้ง : 555/21 หมู่ที่ 2 ตำบลบางบ่อ อำเภอบางบ่อ  
จังหวัดสมุทรปราการ 10560  
โทรศัพท์ : 02 123 5300

### 6. บริษัท เคทีซี ฟิโน (สมุทรสาคร) จำกัด

สถานที่ตั้ง : 937/77 ถนนเศรษฐกิจ 1 ตำบลมหาชัย  
อำเภอเมืองสมุทรสาคร  
จังหวัดสมุทรสาคร 74000  
โทรศัพท์ : 02 123 5300

### 7. บริษัท เคทีซี นาโน จำกัด

สถานที่ตั้ง : 591 อาคารสมัชชชาวนาธิ 2 ห้องเลขที่ 1005  
(โซนบี) ชั้น 10 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ  
เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110  
โทรศัพท์ : 02 123 5300

### 8. บริษัท กรุงไทยธุรกิจสีซัง จำกัด

สถานที่ตั้ง : 591 อาคารสมัชชชาวนาธิ 2 ห้องเลขที่ 203A,  
203B ชั้น 2 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ  
เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110  
โทรศัพท์ : 02 407 1555 และ 02 407 1578

### 9. บริษัท กรุงไทยแอโดไวเซอร์ จำกัด

สถานที่ตั้ง : 35 อาคารนาเนาเหนือ ชั้น 5 ถนนสุขุมวิท  
แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา  
กรุงเทพมหานคร 10110  
โทรศัพท์ : 02 639 3591

### 10. บริษัท เคทีซี พรีเมอ จำกัด

สถานที่ตั้ง : 591 อาคารสมัชชชาวนาธิ 2 ห้องเลขที่ B1-05  
ชั้น B1 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ  
เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110  
โทรศัพท์ : 02 123 5100

## จำนวนและชนิดของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทมีทุนจดทะเบียน 2,578,334,070 บาท เรียกชำระแล้ว 2,578,334,070 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ 2,578,334,070 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท

## ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (“บริษัท” หรือ “เคทีซี”) ประกอบธุรกิจหลักด้านบัตรเครดิต ตลอดจนธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจบัตรเครดิต ธุรกิจร้านค้ารับบัตร การให้บริการรับชำระเงินแทน และธุรกิจสินเชื่อบุคคล ซึ่งครอบคลุมไปถึงสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับและสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน นอกจากนี้ เพื่อให้บริษัทมีการปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและสังคม บริษัทได้จัดตั้งบริษัทย่อยเพื่อเพิ่มผลิตภัณท์ทางการเงินที่ครบวงจรซึ่งครอบคลุมธุรกิจสินเชื่อรายย่อยระดับจังหวัด ธุรกิจสินเชื่อรายย่อยสำหรับการประกอบอาชีพ ธุรกิจเงินอิเล็กทรอนิกส์ ธุรกิจเช่าซื้อและธุรกิจสินเชื่อ รวมถึงธุรกิจโฮลดิ้ง เพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของบริษัทในการสร้างผลตอบแทนระยะยาวอย่างยั่งยืน

## โครงสร้างรายได้ (2563-2565)

โครงสร้างรายได้ของเคทีซีมาจากรายได้จากดอกเบี้ยรับและค่าธรรมเนียมของสองธุรกิจหลักของบริษัทประกอบด้วย ธุรกิจบัตรเครดิต และธุรกิจสินเชื่อบุคคล ซึ่งในส่วนของรายได้ค่าธรรมเนียมนั้นได้บันทึกจากรายได้ค่าธรรมเนียมในการใช้เงินโดยคำนวณจากยอดลูกหนี้ค้างชำระไว้ด้วย ซึ่งตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2563 เป็นต้นไป ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย อัตราดอกเบี้ยของบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล บริษัทสามารถคิดอัตราดอกเบี้ยรวมค่าธรรมเนียมในการใช้เงินได้ถึงร้อยละ 16 ต่อปี และร้อยละ 25 ต่อปีตามลำดับสำหรับสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับประเภทสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน จะคิดที่อัตราร้อยละ 24 ต่อปี โดยส่วนต่างของอัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมที่เกิดขึ้นระหว่างประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์และกฎระเบียบของธนาคารแห่งประเทศไทย จะบันทึกบัญชีเป็นรายได้ค่าธรรมเนียมในการใช้เงิน นอกจากนี้ เคทีซียังมีรายได้อื่น ๆ ได้แก่ กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยน และรายได้อื่น ๆ เป็นต้น

นอกจากนี้ บริษัทได้เข้าซื้อหุ้นสามัญของบริษัท กรุงไทยธุรกิจสินเชื่อ จำกัด เมื่อเดือนพฤษภาคม 2564 เพื่อดำเนินการประกอบธุรกิจประเภทบริการเช่าซื้อ (Hire Purchase) และบริการเช่าแบบสินเชื่อ (Financial Lease) ซึ่งได้ทำการปล่อยสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ และสร้างรายได้ให้กับบริษัทในปี 2564

### โครงสร้างรายได้ของบริษัทตามงบการเงินรวม 3 ปีย้อนหลัง (ปี 2563 – ปี 2565)

รายละเอียดโครงสร้างรายได้	ปี 2563 (เดิม)		ปี 2564		ปี 2565	
	ล้านบาท	สัดส่วน	ล้านบาท	สัดส่วน	ล้านบาท	สัดส่วน
<b>รายได้จากธุรกิจบัตรเครดิต</b>	12,587	57.1%	12,288	57.3%	13,652	58.8%
(1) รายได้ดอกเบี้ยรับ <sup>(1)</sup>	6,611	30.0%	6,501	30.3%	7,051	30.4%
(2) รายได้ค่าธรรมเนียม	4,294	19.5%	4,088	19.1%	4,833	18.2%
(3) หนี้สูญได้รับคืน	1,681	7.6%	1,699	7.9%	1,768	7.6%
<b>รายได้จากธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล</b>	9,177	41.6%	8,643	40.3%	8,872	38.2%
(1) รายได้ดอกเบี้ยรับ <sup>(1)</sup>	7,556	34.3%	7,009	32.7%	7,220	31.1%
(2) รายได้ค่าธรรมเนียม	183	0.8%	142	0.6%	97	0.4%
(3) หนี้สูญได้รับคืน	1,437	6.5%	1,492	7.0%	1,555	6.7%
<b>รายได้จากธุรกิจสินเชื่อ</b>	N/A	N/A	243	1.1%	250	1.1%
(1) รายได้ดอกเบี้ยรับ <sup>(1)</sup>	N/A	N/A	104	0.5%	110	0.5%
(2) รายได้ค่าธรรมเนียม	N/A	N/A	63	0.3%	43	0.2%
(3) หนี้สูญได้รับคืน	N/A	N/A	75	0.3%	97	0.4%
<b>รายได้อื่นๆ <sup>(2)</sup></b>	292	1.3%	269	1.3%	456	1.9%
<b>รวมรายได้</b>	<b>22,055</b>	<b>100.0%</b>	<b>21,442</b>	<b>100.0%</b>	<b>23,231</b>	<b>100.0%</b>

ที่มา: งบการเงินปี 2563 - 2564 ตรวจสอบโดย บริษัท ดีลอยท์ทูลูโซมัทส์ ไทยแลนด์ สอบบัญชี จำกัด

งบการเงินปี 2565 ตรวจสอบโดย บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

หมายเหตุ: <sup>(1)</sup> รายได้ดอกเบี้ยรวมรายได้ค่าธรรมเนียมการใช้เงิน

<sup>(2)</sup> รายได้อื่น ๆ ได้แก่ รายได้ค่าธรรมเนียมอื่น ๆ กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยน เป็นต้น






# ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์

## ธุรกิจบัตรเครดิต

ธุรกิจบัตรเครดิต สามารถแยกออกเป็น 2 ด้านคือ ธุรกิจการออกบัตรเครดิตและธุรกิจร้านค้ารับบัตร ธุรกิจการออกบัตรเครดิตจะเริ่มตั้งแต่การจัดหาลูกค้าบัตรเครดิต การอนุมัติวงเงินให้กับผู้ถือบัตรเครดิต การกำกับดูแลการใช้ผ่านบัตรเครดิต การรับชำระหนี้ และการติดตามหนี้ โดยธนาคาร/ บริษัทผู้ออกบัตร (Issuing Bank) จะมีรายได้จากค่าธรรมเนียมในการทำรายการต่าง ๆ และดอกเบี้ยฯ ส่วนธุรกิจร้านค้ารับบัตรนั้นเป็นธุรกิจที่เกี่ยวกับร้านค้าที่รับชำระค่าสินค้าและบริการด้วยบัตรเครดิต หรือบัตรอิเล็กทรอนิกส์ โดยบริษัทจะคัดเลือกและติดตั้งเครื่องรับบัตรและ/ หรือติดตั้งระบบ Payment Gateway ให้กับร้านค้าเพื่อกำกับดูแลการอนุมัติการรับชำระค่าสินค้าหรือบริการจากผู้ถือบัตรโดยบริษัทจะมีรายได้จากค่าธรรมเนียม

## ธุรกิจการออกบัตรเครดิต (Issuing Business)

ธุรกิจการออกบัตรเครดิต (Issuing Business) เป็นธุรกิจของเคทีซีในฐานะธนาคาร/ บริษัทผู้ออกบัตรเครดิต (Issuing Bank) บริษัทได้รับอนุญาตให้ออกบัตรเครดิตโดยมีตราสัญลักษณ์    และ  บนบัตรเครดิต ทั้งนี้ จะมีวีซ่า อินเตอร์เนชั่นแนล (ประเทศไทย) (Visa International (Thailand) Ltd.) (“วีซ่า”) มาสเตอร์การ์ด เอเชีย/แปซิฟิก พีทีอี ลิมิเต็ด (Mastercard Asia/Pacific Pte., Ltd) (“มาสเตอร์การ์ด”) เจซีบี อินเตอร์เนชั่นแนล (JCB International Co., Ltd.) (“เจซีบี”) และยูเนียนเพย์ อินเตอร์เนชั่นแนล (UNIONPAY International Co., Ltd.) (“ยูเนียนเพย์”) ทำหน้าที่เป็นหน่วยงานกลางในการชำระเงินระหว่างธนาคาร/ บริษัทผู้ออกบัตร และธนาคาร/ บริษัทร้านค้า ผู้ถือบัตรเครดิตสามารถเลือกได้ว่าต้องการใช้บัตรเครดิตที่ออกร่วมกับวีซ่า มาสเตอร์การ์ด เจซีบี หรือยูเนียนเพย์ โดยจะสามารถใช้บัตรเครดิตชำระค่าสินค้าและบริการแทนเงินสดได้กับทุกร้านค้าสมาชิกที่มีสัญลักษณ์    และ 




ทั้งนี้ บริษัทมุ่งเน้นพัฒนาแผนธุรกิจ และแผนการตลาดอย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับการเติบโต ผ่านการขยายฐานบัตรเครดิตและสมาชิกใหม่ โดยร่วมมือกับพันธมิตรเพื่อส่งเสริมให้ใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิต KTC และสร้างสัมพันธ์ระยะยาว โดยเคทีซีดำเนินกลยุทธ์หลัก 4 ประการ ดังนี้

1. ขยายฐานกลุ่มลูกค้าไปยังระดับบนมากขึ้น โดยเจาะกลุ่มลูกค้าที่มีรายได้ 50,000 บาทขึ้นไป
2. ทำการออกบัตรเครดิตร่วมกับพันธมิตร (Co-Brand) เพื่อขยายฐานบัตรฯ
3. ขยายฐานพันธมิตรไปยังร้านค้ากลุ่มพรีเมียมและไลฟ์สไตล์มากขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมายใหม่ซึ่งเป็นลูกค้ากลุ่มบน
4. เน้นการใช้คะแนน KTC FOREVER เป็นเครื่องมือสำคัญในการทำกิจกรรมทางการตลาด โดยชูจุดเด่นเรื่องคะแนนไม่มีวันหมดอายุ และสร้างมูลค่าเพิ่มในการใช้คะแนนแลกรับสินค้า บริการ และสิทธิพิเศษ

ท้ายที่สุด บริษัทยังให้ความสำคัญในการศึกษาตลาด และโอกาสทางธุรกิจใหม่ ๆ เพื่อนำเสนอสิทธิประโยชน์ที่ตรงกับความต้องการและเข้าถึงไลฟ์สไตล์การใช้บัตรเครดิตให้มากที่สุด ซึ่งเป็นอีกหนึ่งกลยุทธ์ในการเติบโต โดยที่ผ่านมาบริษัทได้มีการออกบัตรเครดิตให้แก่ลูกค้าดังนี้

จำนวนบัตรเครดิตและลูกหนี้บัตรเครดิต	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565
จำนวนบัตรเครดิตรวม (บัตร)	2,575,684	2,515,110	2,550,592
อัตราการเปลี่ยนแปลง (% ต่อปี)	2.6%	(2.4%)	1.4%
ลูกหนี้บัตรเครดิตสุทธิต (ล้านบาท)	56,017	56,075	65,031
อัตราการเปลี่ยนแปลง (% ต่อปี)	4.7%	0.1%	16.0%





บริษัทมีรูปแบบของบัตรเครดิตที่หลากหลายสามารถแบ่งได้ ดังนี้

- 1. บัตรเครดิตทั่วไป** บริษัทร่วมกับ Visa/ Mastercard/ JCB/ UnionPay ออกบัตรเครดิตเพื่อให้ผู้ถือบัตรเครดิตสามารถนำไปใช้ในการชำระค่าสินค้าและบริการแทนเงินสดจากสถานบริการและร้านค้าที่มีสัญลักษณ์    และ  ทั่วโลก รวมถึงสามารถเบิกถอนเงินสดล่วงหน้าได้ โดยออกบัตรเครดิตสำหรับลูกค้า 3 กลุ่มหลัก ได้แก่ กลุ่มซูเปอร์พรีเมียม กลุ่มพรีเมียม และกลุ่มลูกค้าทั่วไป
- 2. บัตรเครดิตร่วม (Co-brand)** เป็นบัตรเครดิตที่เกิดจากการร่วมมือระหว่างบริษัทกับพันธมิตรทางการค้า โดยผู้ถือบัตรเครดิตสามารถนำไปใช้ในการชำระค่าสินค้าและบริการแทนเงินสดจากร้านค้าได้ตามปกติ และผู้ถือบัตรเครดิตจะได้รับสิทธิพิเศษมากยิ่งขึ้น เมื่อนำบัตรเครดิตประเภทนี้ไปใช้ในร้านค้าที่เป็นผู้ร่วมออกบัตร
- 3. บัตรเครดิต Affinity** เป็นบัตรเครดิตที่ออกร่วมกับสถาบันศิษย์เก่าหรือองค์กรที่มีได้แสวงหากำไร ได้แก่ สมาคมนักบินไทย ศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย สมาคมศิษย์เก่าวิศวกรรมศาสตร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ กองบัญชาการทหารสูงสุด และสมาคมศิษย์เก่าสวนกุหลาบวิทยาลัย ในพระบรมราชูปถัมภ์
- 4. บัตรเครดิต Government Services** เป็นบัตรเครดิตเพื่อหน่วยงานราชการ ช่วยให้การใช้จ่ายงบประมาณภาครัฐและลดภาระและความเสี่ยงในการถือเงินสดของข้าราชการ
- 5. บัตรเครดิต Corporate** เป็นบัตรเครดิตเพื่อองค์กรมหาชน องค์กรอิสระ บริษัทเอกชน เป็นต้น ช่วยให้การจัดการการใช้จ่ายขององค์กรมีความสะดวกและเพิ่มความโปร่งใสกระบวนการทำงานของบริษัท

#### (ก) ประเภทการให้บริการของธุรกิจการออกบัตรเครดิต

บริษัทให้บริการและมีสิทธิประโยชน์เสนอให้ผู้ถือบัตรเครดิตหลายประการ ดังนี้

##### 1) บริการชำระค่าสินค้าและบริการแทนการชำระด้วยเงินสด

ผู้ถือบัตรเครดิตของบริษัทสามารถชำระค่าสินค้าและบริการได้ที่ร้านค้า ที่มีสัญลักษณ์    และ  ทั้งในประเทศไทยและในต่างประเทศกว่า 200 ประเทศ ตามวงเงินของผู้ถือบัตรเครดิตที่ได้รับอนุมัติแต่ละราย โดยบริษัทจะเป็นผู้ชำระค่าสินค้าและบริการนั้น ๆ ให้ร้านค้า/บริษัทร้านค้าผ่านทางธนาคาร เมื่อครบกำหนดรอบบัญชีของผู้ถือบัตรเครดิต (ระยะเวลาชำระคืนโดยปลอดดอกเบี้ย สูงสุด 45 วัน นับถัดจากวันสรุปยอด) บริษัทก็จะดำเนินการเรียกเก็บเงินจากผู้ถือบัตรเครดิต โดยผู้ถือบัตรเครดิตจะสามารถเลือกที่จะชำระเงินให้กับบริษัทเต็มจำนวนตามยอดการใช้จ่าย หรือผ่อนชำระขั้นต่ำตามเกณฑ์ประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ทั้งนี้เพื่อแบ่งเบาภาระของสมาชิกบัตรเครดิต ที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของ COVID-19 บริษัทจึงมีมาตรการช่วยเหลือด้านสินเชื่อสำหรับสมาชิกบัตรเครดิต ตั้งแต่วันที่ 26 มีนาคม 2563 ถึง 31 ธันวาคม 2567 ดังนี้

เคทีซี ได้ทำการปรับลดอัตราผ่อนชำระขั้นต่ำของบัตรเครดิตให้กับสมาชิกบัตรเครดิตอัตโนมัติ โดยไม่ต้องแจ้งความประสงค์เป็นรายบุคคลแต่อย่างใด ซึ่งจากเดิม 10% ลดเหลือ

- 5% มีผลกับบัญชีบัตรเครดิตที่มีการสรุปรอบบัญชี ตั้งแต่ 26 มีนาคม 2563 ถึง 31 ธันวาคม 2566
- 8% มีผลกับบัญชีบัตรเครดิตที่มีการสรุปรอบบัญชี ตั้งแต่ 1 มกราคม 2567 ถึง 31 ธันวาคม 2567
- 10% มีผลกับบัญชีบัตรเครดิตที่มีการสรุปรอบบัญชี ตั้งแต่ 1 มกราคม 2568 เป็นต้นไป

โดยกรณีการผ่อนชำระนี้ บริษัทจะคิดดอกเบี้ยร้อยละ 15 ต่อปี รวมกับค่าธรรมเนียมการใช้วงเงินบัตรเครดิตร้อยละ 1 ต่อปี ตามจำนวนเงินที่ค้างชำระตั้งแต่วันที่บริษัทบันทึกรายการแต่ละรายการถึงวันที่ชำระเงิน

## 2) บริการเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า (Cash Advance)

เป็นการให้บริการแก่ผู้ถือบัตรเครดิตที่สามารถเบิกถอนเงินสดไปใช้ โดยหักออกจากวงเงินบัตรเครดิตที่บริษัทอนุมัติให้กับผู้ถือบัตรเครดิต ซึ่งผู้ถือบัตรเครดิตสามารถเบิกถอนเงินสดได้ทั้งในประเทศไทยและในต่างประเทศ กรณีที่เบิกถอนเงินสดในประเทศ จะสามารถเบิกถอนเงินสดได้จากเครื่องฝากถอนเงินอัตโนมัติ (Automatic Teller Machine หรือ ATM) ของทุกธนาคาร ที่มีเครื่องหมาย  หรือเบิกถอนเงินสดจากเคาน์เตอร์สาขาของธนาคารกรุงไทยที่มีเครื่องหมายรับบัตรเครดิตวีซ่า มาสเตอร์การ์ด เจซีบี และยูเนียนเพย์ ในกรณีที่เป็นการเบิกถอนเงินสดในต่างประเทศ สามารถเบิกถอนเงินสดได้จากเครื่องฝากถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ที่มีเครื่องหมาย  หรือเบิกถอนเงินสดจากเคาน์เตอร์ธนาคารหรือจุดแลกเปลี่ยนเงินตรา (Exchange Booth) ที่มีเครื่องหมายรับบัตรเครดิตวีซ่า มาสเตอร์การ์ด เจซีบี และยูเนียนเพย์ นอกจากนี้ผู้ถือบัตรเครดิตยังสามารถทำรายการเบิกถอนเงินสดผ่านช่องทางสมาร์ทโฟน/ แท็บเล็ต (ผ่านแอปพลิเคชัน KTC Mobile) ทั้งบนระบบปฏิบัติการ iOS/ Android/Huawei's HarmonyOS ได้ตลอด 24 ชั่วโมง โดยเงินจะโอนเข้าบัญชีธนาคารต่าง ๆ ถึง 15 ธนาคารทันทีหลังทำการสำเร็จ สำหรับบริการนี้ บริษัทจะได้รับค่าธรรมเนียมการเบิกถอนเงินสดล่วงหน้าที่บริษัทคิดจากผู้ใช้บริการร้อยละ 3 ของยอดเงินที่เบิกถอนต่อครั้ง โดยกำหนดยอดเงินขั้นต่ำในการเบิกถอนแต่ละครั้งไม่ต่ำกว่า 500 บาท และรายได้ดอกเบี้ยจากบัตรเครดิต ซึ่งบริษัทเริ่มคิดดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมการใช้จ่ายเงินตั้งแต่วันที่เบิกถอนเงินสดจนถึงวันที่ชำระเงินครบทั้งจำนวน

## 3) บริการเสริมอื่น ๆ คือ บริการหรือสิทธิประโยชน์พิเศษเพิ่มเติมที่ บริษัท ให้แก่ผู้ถือบัตรเครดิต ได้แก่

- ศูนย์บริการสมาชิก KTC PHONE 02 123 5000 ให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง
- บริการ KTC Personal Assistance: บริการผู้ช่วยส่วนตัวสำหรับสมาชิกบัตรเครดิต KTC VISA INFINITE/ KTC WORLD MASTERCARD/ KTC UNIONPAY ASIA PRESTIGE DIAMOND ทุกประเภท สามารถติดต่อโดยตรงที่ KTC VIP SERVICE 02 123 5555 กด 3 ให้บริการความช่วยเหลือ 4 รูปแบบ ครอบคลุมทั่วทุกมุมโลก ประกอบด้วย
  - บริการช่วยเหลือฉุกเฉินทางการแพทย์ทั่วโลก
  - บริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนนภายในประเทศ
  - บริการช่วยเหลือฉุกเฉินภายในบ้าน
  - บริการเลขส่วนตัวทั่วโลก

- บริการ JCB Platinum Services สำหรับผู้ถือบัตรเครดิต KTC JCB ทุกประเภท: ศูนย์บริการด้าน Concierge Service กว่า 69 แห่งทั่วโลก เพื่อให้บริการสมาชิกบัตรเครดิตดังนี้
  - JCB Plaza Lounge 9 แห่ง
  - Airport Lounge มากกว่า 60 แห่ง ใน 40 สนามบิน รวมทั้งสิ้น 10 ประเทศ
- บริการชำระค่าใช้จ่ายรายเดือนอัตโนมัติ (Auto Payment): สามารถชำระค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ผ่านบัตรเครดิต KTC ทุกประเภท อาทิเช่น บริการโทรศัพท์พื้นฐาน ค่าโทรศัพท์เคลื่อนที่ ค่าบริการอินเทอร์เน็ต เป็นต้น
- “KTC NEWSLETTER/ KTC e-Newsletter”: ส่งข่าวสารเกี่ยวกับโปรโมชั่น สิทธิประโยชน์และบริการสำหรับสมาชิกบัตรเครดิต
- นิตยสารท่องเที่ยวรายสองเดือน “My World”: นำเสนอข้อมูลท่องเที่ยวทั้งในและต่างประเทศ พร้อมสิทธิประโยชน์จากพันธมิตร
- แผนประกันอุบัติเหตุระหว่างการเดินทาง: คุ้มครองท่านสมาชิกบัตรเครดิต คู่สมรส และบุตรที่มีอายุไม่เกิน 23 ปีบริบูรณ์ ในกรณีที่ผู้ถือบัตรเครดิตชำระค่าตั๋วโดยสารยานพาหนะสาธารณะทั้งในประเทศและในต่างประเทศ ด้วยวงเงินประกันสูงสุด ดังนี้

- 
- |            |   |
|------------|---|
| 1 ล้านบาท  | สำหรับบัตรเครดิต KTC VISA CLASSIC/ KTC MASTERCARD CLASSIC ทุกประเภท   |
| 4 ล้านบาท  | สำหรับบัตรเครดิต KTC VISA GOLD/ KTC MASTERCARD GOLD/ KTC TITANIUM MASTERCARD ทุกประเภท  |
| 8 ล้านบาท  | สำหรับบัตรเครดิต KTC VISA PLATINUM/ KTC PLATINUM MASTERCARD/ KTC JCB PLATINUM/ KTC UNIONPAY PLATINUM ทุกประเภท และประกันกระเป๋าเดินทางสูญหายหรือเสียหาย สูงสุด 40,000 บาท ต่อครั้ง  |
| 20 ล้านบาท | สำหรับบัตรเครดิต KTC X VISA SIGNATURE/ KTC VISA SIGNATURE/ KTC X WORLD REWARDS MASTERCARD/ KTC WORLD REWARDS MASTERCARD/ KTC UNIONPAY DIAMOND/ KTC JCB ULTIMATE ทุกประเภท และประกันกระเป๋าเดินทางสูญหายหรือเสียหาย สูงสุด 100,000 บาทต่อครั้ง |
| 40 ล้านบาท | สำหรับบัตรเครดิต KTC VISA INFINITE/ KTC WORLD MASTERCARD/ KTC UNIONPAY ASIA PRESTIGE DIAMOND ทุกประเภท และประกันกระเป๋าเดินทางสูญหายหรือเสียหาย สูงสุด 100,000 บาทต่อครั้ง  |
-

- **รายการสะสมคะแนน KTC FOREVER:** ทุก 25 บาท ที่ใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตรับ 1 คะแนน KTC FOREVER ซึ่งไม่มีวันหมดอายุ เพื่อสะสมไว้แลกเป็นส่วนลดและ/หรือของรางวัลต่าง ๆ และบริการ ณ ร้านค้าที่ร่วมรายการ

- **บริการผ่อนชำระกับบัตรเครดิต KTC:** บริการผ่อนชำระค่าสินค้าบริการเป็นงวด ด้วยอัตราดอกเบี้ยพิเศษร้อยละ 0 - 0.74 ต่อเดือน นานสูงสุด 10 เดือน ณ ร้านค้าที่ร่วมรายการ


- **บริการผ่อนชำระทาง KTC PHONE 02 123 5000:** บริการขอผ่อนชำระค่าสินค้าทางโทรศัพท์สำหรับรายการที่รอเรียกเก็บในเดือนถัดไป ด้วยอัตราดอกเบี้ยไม่เกินร้อยละ 0.74 ต่อเดือน นานสูงสุด 10 เดือน ทั้งนี้ อัตราดอกเบี้ยอาจขึ้นอยู่กับรายการส่งเสริมการขายในแต่ละช่วง

- **บริการผ่อนชำระด้วยตัวเองทาง แอป KTC Mobile และเว็บไซต์ KTC Online:** บริการเปลี่ยนยอดใช้จ่ายเป็นรายการผ่อนชำระสำหรับรายการที่รอเรียกเก็บในเดือนถัดไป ด้วยอัตราดอกเบี้ยไม่เกินร้อยละ 0.74 ต่อเดือน นานสูงสุด 10 เดือน ทั้งนี้ อัตราดอกเบี้ยอาจขึ้นอยู่กับรายการส่งเสริมการขายในแต่ละช่วง

- **KTC World Travel Service:** บริการข้อมูลการเดินทางและท่องเที่ยวครบวงจร สำหรับสมาชิกบัตรเครดิต KTC โดยไม่มีค่าธรรมเนียมการรูดบัตร พร้อมอำนวยความสะดวกสบายด้วยบริการวางแผนการเดินทางท่องเที่ยวทั้งในประเทศและต่างประเทศ บริการสำรองบัตรโดยสารเครื่องบิน โรงแรม รถเช่า รถรับ-ส่งสนามบิน แพคเกจทัวร์และแพคเกจอิสระ ทัวร์ไฟต่างประเทศ บัตรเข้าชมสถานที่ท่องเที่ยว บริการขอวีซ่าประกันการเดินทางและผลิตภัณฑ์ท่องเที่ยวอื่น ๆ ติดต่อ KTC WORLD โทร. 02 123 5050 หรือทางไลน์ @KTCWorld ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง ไม่เว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์ หรือ [www.ktcworld.co.th](http://www.ktcworld.co.th)

- **Fitbit Pay:** บริการที่ให้สมาชิกบัตรเครดิตสามารถชำระค่าสินค้าและบริการตามร้านค้าต่าง ๆ ที่รับชำระด้วยระบบชำระแบบไร้สัมผัส (Contactless Payment) ด้วยบัตรเครดิต KTC VISA และ KTC MASTERCARD ทุกประเภทผ่านสมาร์ทวอตช์ Fitbit ได้ง่าย ปลอดภัย และสะดวกสบายมากยิ่งขึ้น

- **Garmin Pay:** บริการการชำระเงินผ่านสมาร์ทวอตช์ Garmin ด้วยบัตรเครดิต KTC VISA และ KTC MASTERCARD ทุกประเภทเพื่อชำระค่าสินค้าและบริการตามร้านค้าต่าง ๆ ที่รับชำระด้วยระบบชำระแบบไร้สัมผัส (Contactless Payment)

- **Google Pay:** บริการที่อำนวยความสะดวกให้สมาชิกบัตรเครดิต KTC VISA และ KTC MASTERCARD ทุกประเภทสามารถชำระค่าสินค้าและบริการตามร้านค้าต่าง ๆ เพียงใช้โทรศัพท์แตะเพื่อจ่ายตามร้านค้าที่มีสัญลักษณ์ 

#### 4) บริการด้านออนไลน์มาร์เก็ตติ้ง





- **KTC Real Privileges:** สื่อสารข้อมูลผลิตภัณฑ์บัตรเครดิต บริการ ข่าวสาร สิทธิประโยชน์และสิทธิพิเศษครอบคลุมทุกประเภทการใช้จ่าย เช่น ร้านอาหาร โรงแรมที่พัก และห้างสรรพสินค้า เป็นต้น เพื่อนำเสนอข้อมูล หรือเรื่องราวที่น่าสนใจในกลุ่มสมาชิกผู้ใช้งานออนไลน์ (Social Network) รวมถึงการประชาสัมพันธ์ข่าวสาร และสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ของเคทีซีผ่านช่องทาง

- เว็บไซต์ [www.ktc.co.th](http://www.ktc.co.th)
- KTC LINE Official Account
- Facebook ที่ [www.facebook.com/KtcRealPrivilege](https://www.facebook.com/KtcRealPrivilege)
- Twitter ที่ [twitter.com/KtcRealPrivilege](https://twitter.com/KtcRealPrivilege)
- Instagram ที่ @ktccard
- Youtube ที่ [www.youtube.com/c/KTCCard1](https://www.youtube.com/c/KTCCard1)
- Tiktok ที่ KTC Card

- **KTC U SHOP:** บริการสั่งซื้อสินค้าออนไลน์สำหรับสมาชิกบัตรเครดิต KTC ให้สมาชิกสามารถซื้อผ่อน 0% หรือใช้คะแนน KTC FOREVER แลกสินค้ามากมายหลากหลายหมวดหมู่ อย่างสะดวกสบายผ่านเว็บไซต์ [www.ktc.co.th/ushop](http://www.ktc.co.th/ushop), Line Official: @KTCUSHOP และ Facebook: KTC U SHOP

- **แอปพลิเคชัน KTC Mobile:** สมาชิกบัตรเครดิต KTC สามารถทำธุรกรรมต่าง ๆ ผ่านช่องทางออนไลน์ได้ด้วยตนเองผ่านแอปพลิเคชัน KTC Mobile ซึ่งรองรับทั้งระบบปฏิบัติการ iOS/ Android/ Huawei's HarmonyOS

- **KTC Online:** สมาชิกบัตรเครดิตสามารถทำธุรกรรมต่าง ๆ ผ่านช่องทางออนไลน์ได้ด้วยตนเองผ่านเว็บไซต์ [www.ktc.co.th/oneservice](http://www.ktc.co.th/oneservice)

- **EMV 3D Secure:** บริการด้านความปลอดภัยในการทำรายการชำระค่าสินค้าหรือบริการออนไลน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีการพัฒนาให้ได้มาตรฐานความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล และสามารถรองรับระบบ VbV ของวีซ่า อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล  และ MCSC ของมาสเตอร์การ์ด อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล  และ J/Secure ของเจซีบี อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล  และ UnionPay Online Payment ของยูเนียนเพย์ อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล 

## (ข) ขั้นตอนการให้บริการบัตรเครดิตของธุรกิจการออกบัตรเครดิต

### 1) รับสมัครผู้ถือบัตรเครดิต (Acquiring Cardholders)

บริษัทรับสมัครผู้ถือบัตรเครดิตผ่านช่องทางหลัก ๆ ดังนี้

- **KTC TOUCH** จุดบริการบัตรเครดิต โดยมีพนักงานของบริษัทอำนวยความสะดวกในการรับสมัครบัตรเครดิตให้คำแนะนำและบริการในด้านต่าง ๆ
- **ช่องทางสาขาหรือพนักงานของธนาคารกรุงไทย** ที่มีสาขาคงครอบคลุมทั่วประเทศ กว่า 980 สาขา
- **ช่องทาง Outsource Sales** บริษัทใช้บริการจากบุคคลภายนอกประเภทบุคคลธรรมดา และนิติบุคคล สำหรับงานแนะนำผลิตภัณฑ์ทางการเงินของเคทีซี โดยมีผู้แนะนำผลิตภัณฑ์ฯ (อิสระ) อยู่ทั่วทุกภูมิภาคในประเทศ เพื่อให้บริการลูกค้าได้ครอบคลุมทุกพื้นที่อย่างรวดเร็ว
- **ช่องทางที่ร่วมมือกับพันธมิตรต่าง ๆ** ได้แก่ บริษัทที่ออกบัตรร่วม (Co-brand) พันธมิตรทางธุรกิจ และสถาบันศิษย์เก่าหรือองค์กรที่มีได้แสวงหากำไร (Affinity) ในการหาสมาชิกบัตรใหม่ รวมถึงมีการทดลองหาช่องทางใหม่ ๆ โดยร่วมธุรกิจในลักษณะ Synergy กับพันธมิตรทางการตลาดและพันธมิตรต่าง ๆ
- **ช่องทางดิจิทัล** เพื่อเป็นการตอบสนองพฤติกรรมของผู้บริโภคซึ่งปรับตัวเข้าสู่สังคมดิจิทัลมากขึ้น เคทีซีได้มีการพัฒนาช่องทางการสมัครผลิตภัณฑ์ผ่านช่องทางออนไลน์ และแพลตฟอร์มดิจิทัลต่าง ๆ ลูกค้าสามารถดำเนินการผ่านทางเว็บไซต์หลัก [www.ktc.co.th](http://www.ktc.co.th) หรือสื่อออนไลน์ของเคทีซี รวมถึงการสมัครผ่านบริษัทพันธมิตรออนไลน์ต่าง ๆ โดยเพื่อความสะดวก ลูกค้าสามารถฝากข้อมูลได้ 24 ชั่วโมงทุกวัน เพื่อให้เจ้าหน้าที่ประสานงานและติดต่อกลับโดยเร็วที่สุด
- **ช่องทาง Telesales** บริษัทดำเนินการบริหารงานขายและงานบริการทางโทรศัพท์โดยตรง ในรูปแบบ In-House Telesales เพื่อรองรับความต้องการสมัครจากลูกค้าช่องทางดิจิทัลเป็นหลัก
- **ช่องทาง Government Relation** ทำหน้าที่ขยายฐานบัตรเครดิตองค์กร ภายใต้ผลิตภัณฑ์ “บัตร KTC GOVERNMENT SERVICE CARD” (บัตร KTC เพื่อหน่วยงานรัฐ) และ “บัตรเครดิต KTC VISA CORPORATE” ให้แก่หน่วยงานราชการ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ องค์กรมหาชน องค์กรอิสระ บริษัทเอกชน เป็นต้น พร้อมทั้งกระตุณยอดการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิต และดูแลให้บริการหลังการขายด้วย

• **ช่องทาง Contact Center** เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าทั่วไปที่มีความประสงค์ต้องการสมัครเป็นสมาชิก สามารถสอบถามที่ศูนย์บริการสมาชิก KTC PHONE 02 123 5000 ซึ่งจะมีเจ้าหน้าที่ให้บริการ 24 ชั่วโมงทุกวัน

• **ช่องทางแอปพลิเคชัน** Krungthai NEXT/ Krungthai Care (Line Official Account)/ Krungthai Connex และ Krungthai Care (Facebook) เป็นช่องทางออนไลน์ใหม่ ของธนาคารกรุงไทย เพื่อขยายฐานสมาชิกสำหรับลูกค้าที่สนใจผลิตภัณฑ์เคทีซี โดยสามารถดำเนินการสมัครได้ด้วยตนเองผ่านแอปพลิเคชัน Krungthai NEXT

### 2) อนุมัติบัตรและวงเงิน (Credit Acceptance)

บริษัทมีการกำหนดขั้นตอนและวิธีปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐานในการพิจารณาและอนุมัติวงเงิน มีการตรวจสอบข้อเท็จจริงในข้อมูลลูกค้ารวมถึงการพิสูจน์ตัวตนผู้สมัคร (Verification) เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัท ได้รับข้อมูลที่ปัจจุบัน ถูกต้อง ครบถ้วน และคุณสมบัติของลูกค้าเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยและการกำกับอื่น ๆ เช่น กฎหมายป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายฯ อย่างเคร่งครัด

การอนุมัติบัตรและวงเงินจะพิจารณาจาก 2 ปัจจัยหลักเป็นสำคัญ ได้แก่ ความเต็มใจในการชำระหนี้ (Willingness to Pay) และความสามารถในการชำระหนี้ (Ability to Pay) ซึ่งบริษัทจะใช้ข้อมูลที่รับจากลูกค้านำมาประเมินร่วมกับข้อมูลอื่น ๆ อาทิ ข้อมูลประวัติสินเชื่อและการใช้วงเงิน (Credit History) จากบริษัทข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด (NCB: National Credit Bureau Co., Ltd.) เพื่อคัดกรองตามเกณฑ์ที่กำหนดตามแต่ละกลุ่มของลูกค้า (Customer Segmentation) ร่วมกับระบบ Credit Scoring ที่บริษัทได้พัฒนาขึ้นมาเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการช่วยเจ้าหน้าที่วิเคราะห์สินเชื่อประเมินความเสี่ยงโดยรวมของลูกค้าได้แม่นยำยิ่งขึ้น

ลูกค้าจะได้รับทราบผลการพิจารณาอย่างรวดเร็วภายใต้กรอบเวลาที่ถูกกำหนดไว้เป็นมาตรฐาน โดยเมื่อใบสมัครได้รับการอนุมัติแล้ว บริษัทจะนำส่งข้อมูลที่ได้รับการตรวจสอบแล้วไปยังหน่วยงานภายนอกที่ได้มาตรฐาน และได้รับการรับรอง (Certified) จาก วีซ่า มาสเตอร์การ์ด เจซีบี และยูเนียนเพย์ เพื่อทำการผลิตบัตรเครดิต จากนั้นบริษัทจะดำเนินการจัดส่งบัตรไปตามสถานที่ที่ลูกค้าระบุไว้เป็นลำดับต่อไป

สำหรับลูกค้าผู้ถือบัตรในปัจจุบัน บริษัทมุ่งมั่นในการบริหารจัดการวงเงินของลูกค้าให้เพียงพอและตอบสนองความต้องการลูกค้าอย่างทันทั่วทั้งที่ โดยอำนวยความสะดวกให้



ลูกค้าผู้ถือบัตรสามารถแจ้งความจำนงค์ผ่านทางช่องทางต่าง ๆ เช่น KTC Phone ในการขอเพิ่มเงินทั้งแบบที่เป็นวงเงินถาวร หรือวงเงินชั่วคราวในกรณีฉุกเฉิน ยิ่งไปกว่านั้นลูกค้าผู้ถือบัตรยังสามารถจัดการเพิ่มเงินชั่วคราวได้ด้วยตนเองผ่านทางแอปพลิเคชัน “KTC Mobile” และเว็บไซต์ “KTC Online” โดยบริษัทจะมีการกำหนดวงเงินเบื้องต้นไว้ให้เหมาะสม สอดคล้องกับพฤติกรรมและความเสี่ยงของลูกค้าแต่ละราย

### 3) อนุมัติการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิต (Authorization)

สำหรับธุรกิจออกบัตรเครดิต (Issuing Bank) เมื่อผู้ถือบัตร นำบัตรไปใช้ชำระค่าสินค้าและบริการที่ร้านค้า ร้านค้า จะติดต่อกับธนาคาร/ บริษัทของร้านค้าผู้รับบัตรนั้น (Acquiring Bank) ในฐานะตัวกลางในการติดต่อธนาคาร/ บริษัทผู้ออกบัตร (Issuing Bank) ที่เป็นผู้พิจารณาอนุมัติ การใช้จ่ายผ่านระบบอนุมัติวงเงิน (Authorization) ตามเกณฑ์ที่ธนาคาร/ บริษัทกำหนดไว้ และแจ้งผลกลับไปยังร้านค้าอีกครั้ง

สำหรับธุรกิจร้านค้ารับบัตร (Acquiring Bank) บริษัทได้ ติดตั้งเครือข่ายเครื่องรูดบัตรเครดิต Electronic Data Capture (EDC) ให้กับร้านค้าสมาชิก โดยเชื่อมโยงระหว่าง ระบบของธนาคาร/ บริษัทผู้ออกบัตรกับธนาคาร/ บริษัทร้านค้า ผ่านทางเครือข่าย Internet ทำให้การขออนุมัติวงเงิน ใช้จ่ายสามารถทำได้ทันทีที่ผู้ถือบัตรของบริษัทนำบัตรไปใช้ อีกทั้งยังมีการปรับปรุงระบบ Terminal Line Encryption ซึ่งเป็นระบบงานที่พัฒนามาบนเครื่อง EDC ที่สามารถทำการ ถอดรหัสข้อมูลจากเครื่อง EDC เพื่อเพิ่มความปลอดภัยในการ ส่งและรับข้อมูลได้มากขึ้น นอกจากนี้ บริษัทยังมีการพัฒนา และปรับปรุงการชำระค่าสินค้าและบริการในรูปแบบของ QR Pay ขึ้นมาเพื่อตอบสนองแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของ ระบบชำระเงินที่มุ่งไปสู่ Cardless Society และบริษัทที่ เปลี่ยนไปของสังคมสืบเนื่องมาจากการแพร่ระบาดของ COVID-19

ในส่วนของบริษัทร้านค้าออนไลน์ (e-Commerce) มีการติดตั้ง Payment Gateway ที่เชื่อมโยงระหว่างระบบของธนาคาร/ บริษัทผู้ออกบัตร กับธนาคาร/ บริษัทของร้านค้าผู้รับบัตร เช่นกัน รวมถึงมีการพัฒนาระบบ Link Pay เพื่อรองรับการ ทำรายการออนไลน์ (e-Commerce) สำหรับร้านค้าขนาดเล็ก ที่ยังไม่มีระบบการชำระเงิน e-Commerce เต็มรูปแบบ ยิ่งไปกว่านั้น เพื่อเป็นการเพิ่มความปลอดภัยในส่วนของการ อนุมัติการใช้จ่ายรายการออนไลน์ บริษัทมีการพัฒนาระบบ เพิ่มทั้งในด้านธุรกิจออกบัตรและธุรกิจร้านค้ารับบัตร ให้สามารถรองรับการทำรายการ EMV 3DS 2.0 ผ่านการ ยืนยันตัวตนผู้ถือบัตร เช่น การใส่รหัส PIN หรือ OTP (One Time Password) เพื่อช่วยเพิ่มความปลอดภัยในการทำรายการออนไลน์ให้มากขึ้น

### 4) รับชำระหนี้บัตรเครดิต (Payment)

บริษัทจะส่งใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรเครดิตไปยังผู้ถือบัตรเครดิต ตามที่อยู่ที่เราแจ้งไว้เมื่อถึงรอบบัญชีของผู้ถือบัตรเครดิต โดยผู้ถือบัตรฯ สามารถเลือกรับได้ในรูปแบบกระดาษหรือ อิเล็กทรอนิกส์ และสามารถเลือกชำระได้หลายช่องทาง ดังนี้

- ชำระด้วยเงินสดหรือเช็คผ่าน KTC TOUCH
- ชำระผ่านแอปพลิเคชัน KTC Mobile
- ชำระผ่านแอปพลิเคชัน Krungthai NEXT
- ชำระที่เคาน์เตอร์ธนาคาร
- หักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ (Direct Debit)
- ชำระผ่านระบบโทรศัพท์อัตโนมัติ
- ชำระด้วยเช็คโดยส่งทางไปรษณีย์
- ชำระผ่านเครื่องรับฝากเงินสดอัตโนมัติ
- ชำระผ่านเครื่องฝากถอนเงินสดอัตโนมัติ (ATM)
- ชำระที่จุดบริการรับชำระ
- ชำระผ่านระบบ Internet Banking/ Mobile Banking/ Mobile Application

ทั้งนี้สามารถศึกษา/ สอบถามช่องทางการชำระเงินได้ทาง โทรศัพท์ที่ศูนย์บริการสมาชิก KTC PHONE 02 123 5000 หรือ <https://www.ktc.co.th/support>

สำหรับกรณีที่ผู้ถือบัตรฯ ได้รับใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต แล้ว หากผู้ถือบัตรฯ มีข้อสงสัยหรือประสงค์ที่จะปฏิเสธรายการ ใช้จ่ายบางรายการ ผู้ถือบัตรฯ สามารถแจ้งบริษัทเพื่อให้ตั้งพัก รายการนั้นไว้ก่อนและไม่มีการทวงถามหนี้ในช่วงนั้นได้โดยบริษัท จะดำเนินการสอบสวนเพื่อหาข้อเท็จจริงและระบุให้ได้ว่าฝ่ายใด จะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายรายการนั้น ๆ และทำการเรียกเก็บไป ยังผู้ที่ต้องรับผิดชอบค่าเสียหายนั้นภายใน 45 ถึง 180 วัน ทั้งนี้ เป็นไปตามมาตรฐานของวิซามาสเตอร์การ์ด เจซีบี และยูเนียนเพย์ โดยบริษัทมีระบบติดตามรายการที่เกิดขึ้นและจัดทำรายงานของ จำนวนรายการที่มีการปฏิเสธจากผู้ถือบัตรอย่างต่อเนื่อง เพื่อไม่ให้เสียสิทธิในการเรียกเก็บเงินจากฝ่ายที่ต้องรับผิดชอบ



## 5) การติดตามหนี้ (Collection)

บริษัทได้มอบหมายให้ บริษัท วินเพอร์ฟอร์แมนซ์ จำกัด (Outsource) ดำเนินการติดตามทวงถามหนี้แทนบริษัท ตามนโยบายการบริหารจัดการของบริษัท รวมถึงประกาศ ข้อกำหนดและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ พระราชบัญญัติ การทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558 และพระราชบัญญัติคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 เป็นต้น โดยดำเนินการ ติดตามทวงถามหนี้ทันทีเมื่อลูกค้าผิดนัดชำระหนี้ ซึ่ง แนวทางในการติดตามทวงถามหนี้ทั้งธุรกิจบัตรเครดิต ธุรกิจสินเชื่อบุคคล รวมถึงสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็น ประกันมีมาตรฐานในลักษณะเดียวกัน แต่ความถี่ในการ ติดตามหนี้และขั้นตอนจะแตกต่างกันไปตามระยะเวลาของ การค้างชำระหนี้ หรืออายุหนี้ของแต่ละประเภทสินเชื่อ รวมถึงมีการจัดเตรียมเจ้าหน้าที่ (Collector) ให้เหมาะสม กับบัญชีลูกค้าตามรอบระยะเวลาของการค้างชำระ เพื่อรับผิดชอบในการดำเนินการดังกล่าว ดังนี้

- หนี้ที่ค้างชำระไม่เกิน 90 วัน มีการติดตามทวงถามโดย วิธีการส่งจดหมายติดต่อลูกค้า (Debt Collection Letter) การใช้โทรศัพท์ติดต่อ (Phone Call) การใช้ ข้อความเสียง (Voice Broadcasting) และการส่ง ข้อความแจ้งเตือนให้ชำระหนี้ (SMS) โดยเพิ่มระดับความ เข้มงวดในการติดตามทวงถามตามระยะเวลาของการค้าง ชำระหนี้ นอกจากนี้ บัญชีลูกค้าค้างชำระที่ต้องการตรวจสอบ และติดตามทวงถามเป็นกรณีพิเศษ บริษัทได้ มีการจัดเจ้าหน้าที่ติดตามทวงถามนอกสถานที่ (FCR) เป็นการเฉพาะราย เพื่อติดตามให้มีการชำระเงินหรือ ตรวจสอบสถานที่ติดต่อของลูกค้า รวมถึงการติดตาม รับ-ส่งมอบรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์คืนจากลูกค้า สำหรับสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน บริษัทจะดำเนินการ ระงับการใช้วงเงินสินเชื่อของลูกค้าเป็นการชั่วคราว เมื่อลูกค้าเริ่มค้างชำระหนี้ (Due Date) โดยลูกค้าไม่สามารถ ใช้วงเงินบัตรเครดิตและสินเชื่อได้จนกว่ามีการชำระเงิน ตามเงื่อนไขและข้อกำหนดหากลูกค้าไม่ชำระหนี้ และเมื่อ บัญชีลูกค้าค้างชำระตั้งแต่ 90 วันขึ้นไป บริษัทจะดำเนินการ ยกเลิกการใช้บัตรเครดิตหรือยกเลิกการใช้วงเงินสินเชื่อ ของลูกค้ารายนั้น ๆ อย่างถาวร หรือหากลูกค้ามีพฤติกรรมที่ ไม่สามารถชำระหนี้คืนและมีสถานะที่มีความเสี่ยงต่อการ ได้รับชำระหนี้ บริษัทอาจพิจารณาดำเนินการยกเลิกการใช้ บัตรเครดิต หรือการใช้วงเงินสินเชื่อก่อนบัญชีค้างชำระ 90 วัน
- หนี้ที่ค้างชำระตั้งแต่ 90 วันขึ้นไป บริษัทให้ความช่วยเหลือ และประนีประนอมกับลูกค้าตามหลักเกณฑ์ของบริษัท และ ตามนโยบายการให้ความช่วยเหลือจากภาครัฐ เพื่อให้ลูกค้า สามารถชำระหนี้คืนบริษัทโดยเร็ว นอกจากนี้ หากลูกค้ามี เจตนาไม่ชำระหนี้ บริษัทพิจารณาดำเนินการเพื่อฟ้องร้อง ดำเนินคดีตามกฎหมายต่อไป

บริษัทนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารหนี้ โดยระบบสามารถแบ่งกลุ่มลูกค้าแต่ละรายตามอายุหนี้ จำนวนหนี้ที่ค้างชำระ สถานะทางบัญชี พฤติกรรมการใช้ บัตรเครดิตและวงเงินสินเชื่อ และอื่น ๆ ซึ่งจะมีการมอบ หมายบัญชีลูกค้าให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการติดตามทวงถาม โดยอัตโนมัติทันที เมื่อบัญชีลูกค้าเริ่มมีการค้างชำระ รวมถึงการประมวลผลข้อมูลเพื่อวิเคราะห์และจัดทำเป็น รายงาน (MIS Report & Dashboard) สำหรับการบริหาร ของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ บริษัทให้ความสำคัญในเรื่องการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ และข้อมูลส่วนบุคคลเป็นอย่างดี เพื่อให้เกิดความมั่นใจ และความไว้วางใจในการรักษาความลับและความปลอดภัย ตามมาตรฐานระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัย สารสนเทศและข้อมูลส่วนบุคคล

## 6) การควบคุมการกระทำทุจริตที่เกี่ยวกับผู้ถือบัตร (Fraud Control)

เนื่องจากบริษัทในฐานะบริษัทผู้ออกบัตร อาจมีความรับผิดชอบ ต่อผู้ถือบัตร ในกรณีที่ผู้ถือบัตรถูกกระทำการทุจริต หรือมี การปลอมแปลงบัตรของบริษัท ดังนั้น บริษัทจึงตั้งหน่วยงาน ที่มีหน้าที่ควบคุมการทำทุจริตเหล่านี้ เพื่อลดความเสี่ยงที่ บริษัทจะต้องรับผิดชอบในกรณีที่มีการทุจริตหรือปลอมแปลง บัตรดังกล่าว

ฝ่ายงาน Fraud Control ที่บริษัทจัดตั้งขึ้นจะทำการ ตรวจสอบข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ ว่ารายการซื้อสินค้า และบริการรายการใดที่เป็นรายการซื้อขายที่เข้าข่ายทุจริต โดยมีแหล่งข้อมูลดังนี้

- วิซ่า มาสเตอร์การ์ด เจซีบี และยูเนียนเพย์
- ชมรมธุรกิจบัตรเครดิต (ภายใต้สมาคมธนาคารไทย)
- บริษัทได้มีการลงทุนในระบบป้องกันการทุจริตจากการ ปลอมแปลงเอกสารการสมัครเข้ามา (Fraud Application) ซึ่งเป็นระบบที่มีรองรับการปรับเปลี่ยนเงื่อนไขเพื่อรองรับ ทิศทางแนวโน้มการทำ Fraud Application เข้ามาแบบ Online Real Time รวมทั้งมีทีมงานที่ดูแลตรวจสอบ รายการต้องสงสัยจะเป็น Fraud Application โดยเฉพาะ
- บริษัทมีทีมงานที่คอยดูแลเกี่ยวกับการใช้บัตรของผู้ถือ บัตรและร้านค้าสมาชิกตลอด 24 ชั่วโมง ทุกวัน และมี ระบบ Online Fraud Detection ที่มีประสิทธิภาพสูงที่ คอยติดตามพฤติกรรมการใช้บัตรที่เสี่ยงหรือต้องสงสัย และจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบทันทีที่มีการทำรายการ โดยเจ้าหน้าที่ทางโทรศัพท์หรือข้อความ (SMS) ปัจจุบัน บริษัทได้เริ่มมีการนำ Machine Learning มาใช้ในการ ประเมินความเสี่ยงการทำรายการของบัตรเครดิต รวมทั้ง มีแผนที่จะยกระดับระบบ Online Fraud Detection โดยใช้เทคโนโลยีที่สูงขึ้นเพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของการดูแลเกี่ยวกับการใช้บัตรของผู้ถือ บัตรและร้านค้าสมาชิก

- บริษัทได้มีการพัฒนา Mobile Application ให้เป็นเครื่องมือสำหรับลูกค้าในการบริหารความเสี่ยงด้วยตัวเอง (Customer Empowerment) โดยให้ลูกค้าสามารถที่จะอายัดบัตรชั่วคราวและปลดอายัดชั่วคราว และกำหนดวงเงินการทำรายการออนไลน์ เพื่อลดความเสี่ยงของรายการ Fraud Online ที่มีแนวโน้มปรับตัวขึ้นต่อเนื่อง รวมทั้งการกำหนดยอดและช่องทางการรับ Push Notification ตามยอดเงินที่ลูกค้าต้องการได้

นอกจากนี้ เพื่อเป็นการลดการกระทำทุจริต บริษัทได้ส่งพนักงานเข้ารับการฝึกอบรมจากวิซ่า มาสเตอร์การ์ด เจซีบี และยูเนียนเพย์ เป็นประจำ และยังมีความร่วมมือกับหน่วยงานอื่น ๆ ในการอบรมให้ความรู้กับบุคคลภายนอก เช่น ร้านค้า ตำรวจ ธนาคาร/ บริษัทผู้ออกบัตร และธนาคาร/ บริษัทร้านค้าอื่น ๆ การอบรมเหล่านี้จะช่วยให้ฝ่ายที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายสามารถป้องกันการกระทำทุจริต และสามารถระงับรายการในครั้งนั้น ๆ ได้ทันการ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทมีมูลค่าความเสียหายอันเกิดจากการทุจริตบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคลรวมเป็นจำนวน 5.41 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 0.002 ของปริมาณการใช้จ่ายผ่านบัตรรวม

## ธุรกิจร้านค้ารับบัตร (Acquiring Business)

เป็นธุรกิจที่เน้นการสร้างเครือข่ายร้านค้าสมาชิกของบริษัท โดยบริษัทมีฐานะเป็นบริษัทผู้รับบัตร และร้านค้าที่เป็นสมาชิกของบริษัทจะนำรายการรับชำระค่าสินค้าและบริการด้วยบัตรเครดิตที่เกิดขึ้นในร้านค้าของตนทั้งหมด (เฉพาะรายการที่เกิดจากบัตรวิซ่า บัตรมาสเตอร์การ์ด บัตรเจซีบี บัตรยูเนียนเพย์ และ Alipay รวมถึงไม่ว่าจะเป็นการใช้บัตรของบริษัทหรือบัตรของธนาคาร/ บริษัทผู้ออกบัตรอื่น) มาเรียกเก็บเงินกับบริษัท โดยจะหักค่าธรรมเนียมบริการไว้ส่วนหนึ่งเป็นรายได้ของบริษัท และหลังจากนั้นบริษัทจึงทำการเรียกเก็บค่าสินค้าและบริการรายการนั้น ๆ ไปยังธนาคาร/ บริษัทผู้ออกบัตรเพื่อให้ธนาคาร/ บริษัทผู้ออกบัตรเรียกเก็บเงินจากผู้ออกบัตรของตนต่อไป

บริษัทมีเครื่องมือดึงเงินอัตโนมัติ (Electronic Data Capture: EDC) ในปี 2563 จำนวน 27,878 เครื่อง ปี 2564 จำนวน 27,752 เครื่อง และปี 2565 จำนวน 27,606 เครื่อง

### (ก) ประเภทการให้บริการของธุรกิจร้านค้าบัตรเครดิต

การบริการด้านธุรกิจร้านค้าบัตรเครดิตแบ่งออกเป็น 4 รูปแบบ ดังนี้

#### 1) บริการรับชำระเงินผ่านเครื่องรูดบัตร (KTC EDC)

ทางบริษัทให้บริการ ณ ปัจจุบัน แบ่งเป็น (1) เครื่อง EDC ที่รับบัตรของเครือข่ายวิซ่า มาสเตอร์การ์ด เจซีบี และยูเนียนเพย์ และ (2) เครื่อง EDC ที่รับการชำระรายการ Alipay O2O Payment

#### 2) บริการรับชำระเงินผ่าน QR Code (KTC QR PAY)

เป็นการทำรายการแบบ Push Payment โดยผู้ออกบัตร (ลูกค้า) เป็นผู้ทำรายการชำระเงินด้วยตนเองโดยการสแกน QR Code ของร้านค้าผ่านแอปพลิเคชันของธนาคารพาณิชย์ต่าง ๆ รวมถึงแอปพลิเคชัน “KTC MERCHANT” ที่รองรับการทำรายการ QR Code Payment (รวมถึงแอปพลิเคชัน KTC Mobile)

#### 3) บริการรับชำระเงินออนไลน์ (KTC GATEWAY/ KTC Link Pay)

เป็นการให้บริการรับชำระเงินแก่ร้านค้าสมาชิกที่มีระบบซื้อขาย Online ผ่านอินเทอร์เน็ต หรือร้านค้าประเภท e-Commerce โดย KTC GATEWAY จะเหมาะกับร้านค้าที่ขายสินค้า/ บริการผ่าน Website ส่วน KTC Link Pay จะเหมาะกับร้านค้าที่ขายผ่าน Social Commerce โดยในปัจจุบันทางบริษัทใช้ระบบ EMV 3DS 2.0 ที่มีความปลอดภัย จะมีการยืนยันตัวตนผู้ออกบัตรโดยการใส่รหัสผ่านที่ใช้ครั้งเดียว OTP (One Time Password) ระหว่างการทำรายการชำระเงินด้วยบัตรเครดิตออนไลน์

#### 4) บริการเรียกเก็บเงินอัตโนมัติ (RECURRING)

ร้านค้าสมาชิกจะส่งข้อมูลเรียกเก็บเงินค่าสินค้าและบริการจากลูกค้า โดยส่งให้บริษัทตัดเงินจากบัตรเครดิตของลูกค้าอัตโนมัติเป็นรายเดือน รายสามเดือน รายหกเดือน หรือรายปีตามที่ร้านค้ากำหนด

ร้านค้าสามารถให้บริการกลุ่มลูกค้าที่ใช้บัตรเครดิต/ บัตรเดบิต และ Alipay ในการชำระค่าสินค้าและบริการในแต่ละรูปแบบข้างต้นได้ซึ่งจะช่วยทำให้ลูกค้าจะได้รับความสะดวกและรวดเร็วในการชำระเงิน

ร้านค้าที่เป็นสมาชิกของบริษัทจะต้องเปิดบัญชีเงินฝากกับธนาคารกรุงไทย หรือกับธนาคารอื่นผ่านระบบ Media Clearing โดยข้อมูลรายการขายทั้งหมดจะถูกส่งมาเรียกเก็บเงินจากบริษัทผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโดยอัตโนมัติทุกวัน ซึ่งการพิจารณาติดตั้งเครื่องอนุมัติวงเงินอัตโนมัติ (EDC) จะพิจารณาจากมูลค่าการซื้อสินค้าและบริการด้วยบัตรเครดิต/ บัตรเดบิต/ Alipay ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับเครื่อง EDC และความคุ้มค่าเป็นหลัก กรณีที่เป็นร้านค้าขนาดกลางถึงเล็ก การใช้บริการ QR Code Payment หรือบริการรับชำระเงินผ่านลิงก์ (Link Pay) ถือเป็นช่องทางใหม่ในการเพิ่มโอกาสทางธุรกิจแก่ร้านค้า

บริษัทมีการกำหนดแนวทางปฏิบัติต่าง ๆ ของร้านค้าสมาชิกรวมทั้งเรื่องการกระทำที่จัดอยู่ในข่ายการกระทำทุจริต โดยอ้างอิงจากมาตรฐานที่กำหนดโดยวิซ่า มาสเตอร์การ์ด เจซีบี รวมถึงยูเนียนเพย์ และ Alipay และมีการปรับปรุงเพื่อให้เหมาะกับการดำเนินงานของบริษัท และสถานะธุรกิจบัตรเครดิตในประเทศไทยโดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทมีจำนวนร้านค้าทั้งสิ้น 43,929 ร้านค้า

## (ข) ขั้นตอนการให้บริการของธุรกิจร้านค้ารับบัตรเครดิต

### 1) การแต่งตั้งร้านค้าสมาชิก

บริษัทจะติดต่อร้านค้าต่าง ๆ เพื่อให้มาเป็นร้านค้าสมาชิกของบริษัท โดยมีมาตรฐานการพิสูจน์ตัวตนและการประกอบธุรกิจของร้านค้าสมาชิก (KYM-Know Your Merchant) รวมทั้งมีการทบทวนรายชื่อกรรมการและผู้ถือหุ้นเป็นระยะตามกฎหมายฟอกเงินฯ และกฎหมายป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายฯ รวมถึงจัดให้มีการประเมินและจัดระดับความเสี่ยงของร้านค้า โดยร้านค้าจะต้องไม่ทำการจำหน่ายสินค้าที่ไม่เหมาะสม รวมถึงไม่ทำธุรกรรมใด ๆ ที่เข้าลักษณะต้องห้ามตามที่บริษัทกำหนด เช่น ธุรกรรมการจัดหาสินค้าต้องห้ามตามกฎหมาย เป็นต้น ทั้งนี้จะพิจารณาถึงลักษณะธุรกิจและปริมาณการรับชำระค่าสินค้าและบริการ รวมทั้งแนวโน้มการเติบโตของร้านค้านั้น ๆ เป็นหลัก โดยบริษัทมีการกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมที่จะเรียกเก็บตามประเภทของร้านค้า นอกจากการติดต่อร้านค้าโดยตรงจากทางบริษัทแล้ว ยังมีร้านค้าที่ขอสมัครเป็นร้านค้าสมาชิกกับบริษัทด้วยตนเองด้วย

เมื่อบริษัทอนุมัติให้ร้านค้านั้นเป็นร้านค้าสมาชิกของบริษัทแล้ว และร้านค้าเปิดบัญชีกับธนาคารกรุงไทย หรือกับธนาคารอื่นผ่านระบบ Media Clearing บริษัทจะติดตั้งอุปกรณ์ช่วยขาย (Payment Solutions) ที่เหมาะสมกับร้านค้านั้น ๆ เช่น เครื่องอนุมัติวงเงินอัตโนมัติ (EDC) หรือเชื่อมต่อระบบชำระเงินทางอินเทอร์เน็ตให้กับร้านค้า (KTC GATEWAY/ KTC Link Pay) หรือจัดส่งป้าย QR Code ให้แก่ร้านค้าพร้อมแนะนำวิธีการสร้าง QR Code จากแอปพลิเคชัน KTC MERCHANT เพื่อให้ลูกค้าสแกนเพื่อชำระค่าสินค้า

### 2) การอนุมัติการรับชำระค่าสินค้าและบริการของร้านค้าสมาชิก

สำหรับร้านค้าสมาชิกที่ติดตั้งอุปกรณ์ช่วยขาย ร้านค้าจะต้องเชื่อมต่อเข้ากับระบบของบริษัทผ่านทางเครือข่ายระบบสื่อสารทุกครั้งที่มีการรับชำระสินค้าและบริการด้วยบัตรเครดิต

บริษัทสามารถปฏิเสธการชำระค่าสินค้าและบริการให้แก่ร้านค้าได้ ในกรณีที่พบว่าร้านค้ามีการกระทำที่ทุจริต หรือปฏิบัติผิดไปจากข้อตกลงที่ร้านค้าให้กับผู้ถือบัตร

อย่างไรก็ตาม บริษัทจะต้องเป็นฝ่ายรับผิดชอบความเสียหายต่อธนาคาร/ บริษัทผู้ออกบัตรอื่นที่เกิดขึ้นจากการทุจริตของร้านค้าสมาชิก โดยบริษัทจะต้องชำระค่าสินค้าและบริการรายการดังกล่าวไปก่อน และดำเนินการเรียกร้องจากร้านค้าที่ทุจริตด้วยตนเองในภายหลัง

### 3) การชำระค่าสินค้าและบริการให้กับร้านค้าสมาชิก

บริษัทจะเป็นผู้ชำระเงินให้กับร้านค้าสมาชิกตามรายการขอรับชำระที่ร้านค้าส่งมาเรียกเก็บผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโดยอัตโนมัติทุกวัน โดยบริษัทจะหักค่าธรรมเนียมและภาษีมูลค่าเพิ่มไว้ตามอัตราที่ตกลงกันไว้

นอกจากนี้ ในกรณีที่เป็นการใช้บัตรที่ออกโดยธนาคาร/ บริษัทผู้ออกบัตรอื่นในร้านค้าของบริษัท บริษัทจะต้องชำระค่าธรรมเนียมบางส่วน (Interchange Fee) ให้กับธนาคาร/ บริษัทผู้ออกบัตรดังกล่าวผ่านระบบการชำระเงิน (Settlement) ของวีซ่า มาสเตอร์การ์ด เจซีบี ยูเนียนเพย์ ไอทีเอ็มเอ็กซ์ ทีพีเอ็น และอาลีเพย์ อีกครั้งหนึ่ง

### 4) การควบคุมการกระทำทุจริตของร้านค้า (Fraud Control)

เพื่อลดโอกาสการทุจริตในการใช้บัตร บริษัทได้กำหนดให้ร้านค้าสมาชิกทำการตรวจสอบความถูกต้องของบัตร ซึ่งหากพบว่าร้านค้าไม่ได้ทำการตรวจสอบตามที่ควรและเกิดการทุจริตขึ้น ร้านค้าสมาชิกนั้นจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้นดังกล่าว

เมื่อมีการรับชำระค่าสินค้าและบริการผ่านเครื่อง EDC ข้อมูลที่บันทึกอยู่ใน Chip Card จะถูกส่งไปตรวจสอบเพื่อดูสถานะของบัตรที่ธนาคารผู้ออกบัตร ในกรณีที่มีการแจ้งอายัดหรือแจ้งยกเลิก บริษัทสามารถกำหนดมาตรการต่าง ๆ ให้ร้านค้าสมาชิกทราบว่าจะต้องดำเนินการอย่างไรกับบัตรแต่ละประเภท เช่น ระบุให้ทำลายบัตร หรือทำการจับกุมผู้ใช้บัตรได้

สำหรับการรับชำระค่าสินค้าและบริการผ่านบริการรับชำระเงินออนไลน์ จะมีการใช้ระบบ EMV 3D Secure 2.0 ที่มีความปลอดภัย โดยจะมีการขอยืนยันรหัสผ่านที่ใช้ครั้งเดียว OTP (One Time Password) ระหว่างการทำรายการชำระเงินด้วยบัตรเครดิตออนไลน์จากผู้ถือบัตร เพื่อให้ร้านค้ามีความปลอดภัยจากการรับชำระค่าสินค้าและบริการจากผู้ถือบัตร ในกรณีที่พบรายการผิดปกติหรือมีการแจ้งอายัด หรือแจ้งยกเลิก บริษัทสามารถกำหนดมาตรการต่าง ๆ ให้ร้านค้าสมาชิกทราบได้ว่าต้องดำเนินการอย่างไรกับบัตรแต่ละประเภท เช่น ให้ระงับการส่งสินค้าและบริการ หรือยกเลิกรายการทุจริต หรือระงับการโอนเงินจากรายการทุจริตดังกล่าวให้กับร้านค้า

นอกจากนี้ บริษัทมีทีมงานที่คอยดูแลเกี่ยวกับการรับบัตรร้านค้าสมาชิกทุกวัน และมีระบบ Online Fraud Detection ที่มีประสิทธิภาพสูงที่คอยติดตามพฤติกรรมการรับบัตรที่เสี่ยงหรือต้องสงสัย และจะประสานงานกับธนาคาร ผู้ออกบัตร ทั้งภายในและภายนอกประเทศเพื่อตรวจสอบพื้นที่ที่มีการทำรายการโดยเจ้าหน้าที่ทั้งทางโทรศัพท์ อีเมล หรือแฟกซ์ หากพบว่าเป็นการรับบัตรทุจริต หรือมีขั้นตอนการรับบัตรที่ไม่ถูกต้องหรือสงสัย บริษัทจะแจ้งทางร้านค้าสมาชิกทันทีเพื่อพิจารณาดำเนินการตามความเหมาะสม โดยมีจุดประสงค์

ที่จะจำกัดความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต รวมทั้งหากได้รับการยืนยันจากทางธนาคารผู้ออกบัตรว่าเป็นรายการทุจริต และตรวจสอบพบว่าเป็นความตั้งใจละเลย หรือเป็นการร่วมมือของทางร้านค้าสมาชิกในการกระทำทุจริตดังกล่าว ทางทีมงานจะดำเนินการระงับระบบการรับชำระเงินทันที

## ธุรกิจสินเชื่อบุคคล

บริษัทเริ่มประกอบธุรกิจสินเชื่อบุคคลในปี 2546 เป็นสินเชื่อประเภทที่ไม่ต้องมีหลักทรัพย์หรือบุคคลค้ำประกัน โดยมี 2 รูปแบบคือสินเชื่อเนกประสงค์ KTC CASH และบัตรกดเงินสด KTC PROUD

ผลิตภัณฑ์สินเชื่อเนกประสงค์ KTC CASH เริ่มให้บริการตั้งแต่ ตุลาคม 2546 และในปี 2549 บริษัทได้นำเสนอผลิตภัณฑ์สินเชื่อพร้อมใช้ และได้มีการปรับปรุงลักษณะ เป็นบัตรกดเงินสด KTC PROUD ในปี 2557 บัตรกดเงินสด KTC PROUD เป็นสินเชื่อวงเงินหมุนเวียน โดยเคทีซีจะรับรู้รายได้ของสินเชื่อบุคคลทั้งสองประเภทจากดอกเบี้ย ซึ่งคำนวณแบบลดต้นลดดอก ค่าธรรมเนียมการใช้งาน และค่าใช้จ่ายในการติดตามทวงถาม เป็นต้น

ในการดำเนินธุรกิจสินเชื่อบุคคล บริษัทให้อัตราดอกเบี้ยที่เหมาะสมกับความเสี่ยง (Risk Based Pricing) โดยที่อยู่ภายใต้อัตราที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย และยังใช้ระบบประมวลผลและวิเคราะห์ด้วยระบบ Credit Scoring

### (ก) ประเภทการให้บริการของธุรกิจสินเชื่อบุคคล

สินเชื่อส่วนบุคคลของเคทีซี มี 2 รูปแบบ เหมาะสำหรับผู้มีรายได้ประจำ สามารถเลือกให้สอดคล้องกับความต้องการดังนี้

1) **สินเชื่อเนกประสงค์ (KTC CASH)** สำหรับผู้มีรายได้ 15,000 บาทขึ้นไป เป็นสินเชื่อแบบรับเงินก้อน ผ่อนชำระคืนได้เป็นงวด งวดละเท่า ๆ กัน เมื่ออนุมัติจะโอนเงินเข้าบัญชีธนาคารที่ผู้สมัครได้แจ้งไว้ ภายใน 2 วันทำการนับจากวันอนุมัติเมื่อผ่อนชำระคืนวงเงินจะไม่คืนกลับ ระยะเวลาผ่อนชำระคืนตั้งแต่ 12-60 งวด ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับวงเงินกู้ที่ได้รับอนุมัติ

2) **บัตรกดเงินสด KTC PROUD** สำหรับผู้มีรายได้ 12,000 บาทขึ้นไป เป็นวงเงินสินเชื่อแบบหมุนเวียน เมื่อได้รับอนุมัติจะได้รับเงินโอนก่อนแรกเข้าบัญชีธนาคาร มาพร้อมความสะดวกสบายด้วย 4 ฟังก์ชันการใช้งาน “รูต โอน กด ผ่อน” สะดวกทุกการใช้งานในบัตรเดียว สามารถรูดซื้อสินค้าและบริการได้ ณ ร้านค้าชั้นนำที่รองรับการทำธุรกรรมด้วยบัตรยูเนียนเพย์ (UnionPay) และบัตรมาสเตอร์การ์ด (Mastercard) ทั่วประเทศไทย เพื่อยืนยันการทำธุรกรรม เพิ่มความสะดวกปลอดภัย รองรับระบบชำระเงินแบบไร้สัมผัส (Contactless Payment) ซึ่งช่วยให้ชำระเงินได้ง่ายขึ้นด้วยการแตะ แคมองหาสัญลักษณ์ Contactless บนเครื่องชำระเงิน สามารถเบิกถอนเงินสดที่ตู้ ATM ทั่วประเทศไทย ศูนย์บริการลูกค้า “KTC TOUCH” และเบิกถอนเงินสดออนไลน์ผ่านแอปฯ “KTC Mobile” และเว็บไซต์ “KTC Online” เข้าบัญชีธนาคารต่าง ๆ ถึง 15 ธนาคารได้แบบเรียลไทม์ โดยไม่มีค่าธรรมเนียมในการเบิกถอนเงินสด นอกจากนี้ลูกค้ายังสามารถใช้บริการผ่อนชำระสินค้า ด้วยอัตราดอกเบี้ย 0% หรือดอกเบี้ยอัตราพิเศษแบ่งชำระได้นานสูงสุด 36 เดือน ซึ่งลูกค้าสามารถเลือกชำระเงินคืนขั้นต่ำ 3% ของยอดคงค้างทั้งสิ้น แต่ไม่ต่ำกว่า 300 บาท ณ ร้านค้าที่ร่วมรายการได้ทั่วประเทศ

จำนวนบัญชีและลูกหนี้สินเชื่อบุคคล	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565
จำนวนบัญชีสินเชื่อบุคคล (บัญชี)	808,772	751,676	739,247
อัตราการเปลี่ยนแปลง (%)	(9.0%)	(7.1%)	(1.7%)
ลูกหนี้สินเชื่อบุคคลสุทธิ (ล้านบาท)	26,777	26,013	28,547
อัตราการเปลี่ยนแปลง (%)	(1.7%)	(2.9%)	9.7%



## (ข) ขั้นตอนการให้บริการของธุรกิจสินเชื่อบุคคล

### 1) ผู้ขอสินเชื่อยื่นใบคำขอสินเชื่อแก่บริษัท

ผู้ขอสินเชื่อสามารถยื่นใบสมัครสินเชื่อผ่านทางช่องทางเดียวกันกับการสมัครบัตรเครดิตของบริษัท โดยผู้ขอสินเชื่อจะต้องกรอกแบบฟอร์มการขอสินเชื่อในรูปแบบที่บริษัทได้จัดไว้

(โปรดศึกษารายละเอียดช่องทางในการยื่นขอสินเชื่อบุคคลได้ที่หัวข้อเรื่อง “ขั้นตอนการให้บริการบัตรเครดิตของธุรกิจการออกบัตรเครดิต หัวข้อย่อย 1) รับสมัครผู้ถือบัตรเครดิต”)

### 2) บริษัทตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ขอสินเชื่อและระดับความเสี่ยง

เมื่อได้รับใบสมัครสินเชื่อ บริษัทจะพิจารณาจากข้อมูลและหลักฐานประกอบคำขอสินเชื่อ ตรวจสอบการเป็นบุคคลที่ถูกกำหนดตามกฎหมายป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายฯ และตรวจสอบข้อมูลจากบริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด (National Credit Bureau Co., Ltd.) มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงด้วยระบบ Credit Scoring ควบคู่กับการพิจารณาของเจ้าหน้าที่วิเคราะห์สินเชื่อ เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์คุณสมบัติ การกำหนดวงเงิน และการคิดอัตราดอกเบี้ยรวมถึงค่าธรรมเนียมให้เป็นไปตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย

### 3) บริษัทแจ้งอนุมัติวงเงินสินเชื่อหรือปฏิเสธการให้สินเชื่อแก่ผู้ขอสินเชื่อทราบ

บริษัทจะส่งจดหมายแจ้งอนุมัติวงเงินสินเชื่อ หรือปฏิเสธการให้สินเชื่อต่อผู้ขอสินเชื่อ และจะมีตารางแสดงอัตราดอกเบี้ยผ่อนชำระแนบไปพร้อมกับจดหมายแจ้งอนุมัติเมื่ออนุมัติบริษัทจะโอนเงินเข้าบัญชีธนาคารของผู้ขอสินเชื่อภายในวันท่อนุมัติกรณีบัญชีธนาคารกรุงไทย กสิกรไทย กรุงเทพ สำหรับบัญชีธนาคารอื่นจะโอนเข้าบัญชีภายใน 1 วันทำการ หลังจากระบบอนุมัติเงินกู้ให้

### 4) บริษัทส่งใบแจ้งยอดค่างวดและรับชำระหนี้จากผู้ขอสินเชื่อ

ก่อนครบกำหนดการชำระหนี้ในแต่ละเดือน บริษัทจะจัดส่งใบแจ้งยอดค่างวดที่ต้องชำระไปยังลูกค้า เพื่อให้ลูกค้าสามารถนำใบแจ้งยอดค่างวดในแต่ละเดือนดังกล่าว ไปชำระตามช่องทางชำระเงินต่าง ๆ ที่บริษัทจัดหาให้ ซึ่งมีหลากหลายรูปแบบ ได้แก่

- ชำระที่ KTC TOUCH ทุกแห่ง
- ชำระผ่านเครื่องรับฝากเงินสดอัตโนมัติ (CDM)
- ชำระที่จุดบริการรับชำระ
- ชำระผ่านระบบโทรศัพท์อัตโนมัติ
- ชำระโดยการโอนเงินผ่านระบบ Internet Banking/ Mobile Banking
- ชำระผ่านเครื่อง ATM
- ชำระโดยหักบัญชีเงินฝากธนาคาร
- ชำระที่เคาน์เตอร์ธนาคาร

- ชำระผ่านแอปพลิเคชัน KTC Mobile
- ชำระผ่านแอปพลิเคชัน Krungthai NEXT

ทั้งนี้สามารถศึกษา/ สอบถาม ช่องทางการรับชำระหนี้ได้ทางโทรศัพท์ที่ KTC PHONE 02 123 5000 หรือ <https://www.ktc.co.th/support>

### 5) การติดตาม กรณีผิดนัดชำระหนี้

ในกรณีที่ลูกค้าไม่สามารถชำระหนี้เมื่อครบกำหนดการชำระหนี้ นั้น บริษัทจะทำการติดตามเรียกเก็บหนี้และผ่อนผันให้แก่ลูกค้า โดยพิจารณาถึงความจำเป็นและเหตุผลของลูกค้าภายใต้ระบบการควบคุมความเสี่ยงที่ดูแลอย่างใกล้ชิด ขั้นตอนการติดตามทวงถามให้ชำระหนี้ธุรกิจสินเชื่อบุคคลนี้จะกระทำในลักษณะเดียวกันกับธุรกิจบัตรเครดิต

(โปรดศึกษารายละเอียด การติดตามหนี้ ได้ที่หัวข้อ “ขั้นตอนการให้บริการบัตรเครดิตของธุรกิจการออกบัตรเครดิต หัวข้อย่อย 5 การติดตามหนี้”)

## ธุรกิจของสินเชื่อ KTC พี่เบิ้ม รถแลกเงิน

ธุรกิจสินเชื่อ KTC พี่เบิ้ม รถแลกเงิน เป็นสินเชื่อประเภทที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน มี 2 ผลิตภัณฑ์หลัก คือ สินเชื่อทะเบียนรถยนต์ และสินเชื่อทะเบียนรถจักรยานยนต์

ทั้งนี้ บริษัทเริ่มให้บริการผลิตภัณฑ์สินเชื่อทะเบียนรถยนต์ตั้งแต่ ตุลาคม 2562 ผลิตภัณฑ์สินเชื่อทะเบียนรถจักรยานยนต์ ตั้งแต่ กรกฎาคม 2563 โดยสินเชื่อที่ให้บริการเป็นสินเชื่อประเภทที่มีการผ่อนชำระรายงวด ที่ลูกค้าต้องนำทะเบียนรถที่ลูกค้ามีชื่อเป็นเจ้าของรถมาวางเป็นประกัน โดยเคหะที่จะรับรู้รายได้จากดอกเบี้ยค่าธรรมเนียมการประเมินรถ และค่าใช้จ่ายในการติดตามทวงถามเป็นต้น ในเดือนกุมภาพันธ์ 2565 ที่ผ่านมา ทางบริษัทได้ทำการปรับคุณสมบัติผลิตภัณฑ์สินเชื่อทะเบียนรถยนต์ให้มีความสามารถในการแข่งขันยิ่งขึ้น เมื่อสินเชื่อได้รับอนุมัติลูกค้าจะได้รับเงินก้อนแรกโอนเข้าบัญชีธนาคารและบัตรเครดิตเงินสด KTC พี่เบิ้ม ไว้ใช้เบิกถอนวงเงินสินเชื่อ ได้ทุกที่ทุกเวลา รวมถึงสามารถใช้รูดชำระค่าสินค้าได้ตามร้านค้าชั้นนำต่าง ๆ

ในการดำเนินธุรกิจสินเชื่อทะเบียนรถ บริษัทเสนออัตราดอกเบี้ยที่เหมาะสมกับความเสี่ยง (Risk Based Pricing) โดยอยู่ภายใต้อัตราดอกเบี้ยที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งบริษัทได้ทำการวิเคราะห์ความเสี่ยงจากคุณสมบัติและความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า รวมถึงคุณสมบัติของรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์ที่ลูกค้านำมาเล่มทะเบียนมาวางเป็นประกัน

## (ก) ประเภทการให้บริการของธุรกิจสินเชื่อ KTC พีเอ็ม รถแลกเงิน

สินเชื่อ KTC พีเอ็ม รถแลกเงิน มีผลิตภัณฑ์หลักอยู่ 2 ประเภท ซึ่งเหมาะสำหรับลูกค้าทุกกลุ่มอาชีพ ไม่ว่าจะเป็น ผู้ที่มีรายได้ประจำ เจ้าของกิจการรายย่อย หรือผู้มีอาชีพอิสระ โดยลูกค้าสามารถเลือกให้สอดคล้องกับความต้องการในการใช้วงเงิน หรือประเภทของเล่มทะเบียนรถที่นำมาวางเป็นประกัน ดังนี้

- 1) สินเชื่อทะเบียนรถยนต์** สำหรับบุคคลธรรมดาที่มีรายได้ ตั้งแต่ 8,000 บาทขึ้นไป (หรือเจ้าของกิจการที่มียอดขาย ตั้งแต่ 30,000 บาทขึ้นไป) คิดอัตราดอกเบี้ยสูงสุด 24% ต่อปีแบบลดต้นลดดอก โดยพิจารณาอนุมัติวงเงินจากคุณสมบัติผู้กู้ อายุ รัน และสภาพรถ เป็นสินเชื่อที่ผ่อนชำระเป็นงวด งวดละเท่า ๆ กัน โดยลูกค้าสามารถเลือกรับวงเงินหมุนเวียนในรูปแบบของบัตรเครดิตเงินสดเพื่อใช้เบิกถอนเงิน รูดซื้อสินค้า หรือโอนเงินออนไลน์ผ่านเคทีซี โบบายแอปพลิเคชันได้
- 2) สินเชื่อทะเบียนรถจักรยานยนต์** สำหรับผู้ที่เป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์รถมอเตอร์ไซด์ ที่จดทะเบียน รย.12 และ รย.17 ทุกอาชีพ ไม่จำกัดรายได้ คิดอัตราดอกเบี้ยสูงสุด 24% ต่อปีแบบลดต้นลดดอก โดยพิจารณาอนุมัติวงเงินจากอายุ รัน และสภาพรถ เป็นสินเชื่อที่มีทั้งแบบผ่อนชำระเป็นงวด งวดละเท่า ๆ กัน และเป็นสินเชื่อแบบหมุนเวียนที่อนุมัติจะได้รับเงินโอนก่อนแรกพร้อมบัตรเครดิตเงินสดเพื่อใช้เบิกถอนเงิน รูดซื้อสินค้า หรือโอนเงินออนไลน์ผ่านเคทีซี โบบายแอปพลิเคชัน

## (ข) ขั้นตอนการให้บริการของธุรกิจสินเชื่อ KTC พีเอ็ม รถแลกเงิน

### 1) ผู้ขอสินเชื่อติดต่อเพื่อสมัครขอสินเชื่อกับบริษัท

ผู้ขอสินเชื่อทำการติดต่อหรือลงทะเบียน เพื่อแสดงความ ต้องการในการขอสินเชื่อทะเบียนรถกับบริษัท โดยสามารถติดต่อผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่บริษัทกำหนด ดังนี้

- ลงทะเบียนผ่านเว็บไซต์ของบริษัท (www.ktc.co.th)
- ผ่านช่องทางสาขา KTC Touch
- ผ่านช่องทาง Call Center ของบริษัท: พีเอ็ม Service 02 123 5300 หรือ KTC Phone 02 123 5000
- ผ่านตัวแทนรับสมัครสินเชื่อของบริษัท
- ผ่านช่องทางพันธมิตรทางธุรกิจ ที่ทำหน้าที่เป็นตัวแทนรับสมัครสินเชื่อของบริษัท

โดยผู้ขอสินเชื่อจะต้องลงทะเบียนหรือให้ข้อมูลสำหรับการขอสินเชื่อในรูปแบบที่บริษัทได้จัดไว้

### 2) บริษัททำการนัดหมายเพื่อทำการรับสมัครสินเชื่อ

เมื่อบริษัทได้รับข้อมูลการลงทะเบียนขอสินเชื่อแล้ว เจ้าหน้าที่จะทำการติดต่อผู้ขอสินเชื่อ เพื่อดำเนินการ นัดหมาย วัน เวลา และสถานที่ที่ผู้ขอสินเชื่อสะดวก เพื่อให้ผู้ขอสินเชื่อจัดเตรียมเอกสารในการสมัครและนำรถมาตรวจสอบสภาพตามขั้นตอนการพิจารณา

### 3) ตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ขอสินเชื่อ คุณสมบัติรถ และระดับความเสี่ยง

เมื่อผู้ขอสินเชื่อนำเอกสารการสมัคร และรถมาตรวจสอบตามวัน เวลา และสถานที่ที่ได้นัดหมายกับเจ้าหน้าที่ของบริษัทแล้ว บริษัทจะทำการพิจารณาสินเชื่อจากข้อมูลและหลักฐานประกอบคำขอสินเชื่อ ตรวจสอบการเป็นบุคคลที่ถูกกำหนดตามกฎหมายป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายฯ และตรวจสอบข้อมูลจากบริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด (National Credit Bureau Co., Ltd) รวมไปถึงการวิเคราะห์ความเสี่ยงจากคุณสมบัติของผู้ขอสินเชื่อ ควบคู่ไปกับคุณสมบัติของรถที่ผู้ขอสินเชื่อนำเล่มทะเบียนมาวางเป็นประกัน ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของบริษัท โดยวงเงินอนุมัติ อัตราดอกเบี้ย รวมถึงค่าธรรมเนียม เป็นไปตามข้อกำหนดและประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย

### 4) บริษัทแจ้งอนุมัติวงเงินสินเชื่อหรือปฏิเสธการให้สินเชื่อแก่ผู้ขอสินเชื่อทราบ

บริษัทจะแจ้งอนุมัติวงเงินสินเชื่อ หรือปฏิเสธการให้สินเชื่อต่อผู้ขอสินเชื่อทันทีที่ทราบผลการพิจารณา ผ่านตัวแทนของบริษัทที่เป็นผู้ทำการรายการรับสมัคร ในกรณีที่คำขอสินเชื่อได้รับการพิจารณาอนุมัติ บริษัทจะจัดให้มีการทำสัญญาเงินกู้ พร้อมแนบตารางแสดงอัตราการผ่อนชำระต่อผู้ขอสินเชื่อ เมื่อผู้ขอสินเชื่อเซ็นสัญญาเงินกู้กับบริษัทเรียบร้อยแล้ว บริษัทจะโอนเงินเข้าบัญชีธนาคารของผู้ขอสินเชื่อภายในวันอนุมัติ

### 5) บริษัทส่งบัตรสำหรับชำระค่าสินเชื่อ

บริษัทจะจัดส่งบัตรสำหรับชำระค่าสินเชื่อ (Payment Card) ให้กับลูกค้าภายใน 7 วัน หลังรายการสินเชื่อได้รับการอนุมัติ เพื่อให้ลูกค้าสามารถนำบัตรสำหรับชำระค่าสินเชื่อดังกล่าวไปชำระตามช่องทางชำระเงินต่าง ๆ ที่บริษัทจัดหาให้ ดังนี้

- ชำระที่ KTC TOUCH ทุกแห่งโดยไม่เสียค่าบริการ
- ชำระที่เคาน์เตอร์ธนาคาร หรือผ่านเครื่องรับจ่ายเงินอัตโนมัติ (ATM) หรือเครื่องฝากเงินสดอัตโนมัติ (CDM) ของธนาคารกรุงไทย (ไม่เสียค่าบริการ)
- ชำระโดยโอนเงินผ่านระบบ Mobile Banking ของทุกธนาคาร



#### 6) การติดตาม กรณีผิดนัดชำระหนี้

ในกรณีที่ลูกค้าไม่สามารถชำระหนี้เมื่อครบกำหนดการชำระหนี้ นั้น บริษัทจะทำการติดตามเรียกเก็บหนี้และผ่อนผันให้แก่ลูกค้า โดยพิจารณาถึงความจำเป็นและเหตุผลของลูกค้า ภายใต้ระบบการควบคุมความเสี่ยงที่ดูแลอย่างใกล้ชิด ขั้นตอนการติดตามทางถามให้ชำระหนี้ธุรกิจสินเชื่อบุคคลนี้จะกระทำในลักษณะเดียวกันกับธุรกิจบัตรเครดิต

(โปรดศึกษารายละเอียด การติดตามหนี้ ได้ที่หัวข้อ “ขั้นตอนการให้บริการบัตรเครดิตของธุรกิจการออกบัตรเครดิต หัวข้อย่อย 5 การติดตามหนี้”)

### ธุรกิจ MAAI by KTC

เป็นการต่อยอดจากความเชี่ยวชาญในการบริหารจัดการคะแนนสะสมให้กับสมาชิกบัตรเครดิต KTC โดย MAAI by KTC ดำเนินธุรกิจให้บริการด้านการบริหาร loyalty โปรแกรมกับพันธมิตรธุรกิจ (B2B) ที่ต้องการสร้างความสัมพันธ์กับฐานลูกค้าสมาชิก และต้องการเครื่องมือที่ช่วยเสริมศักยภาพในการทำ Digital CRM เพื่อผลลัพธ์ธุรกิจในการรักษาลูกค้าเก่า เพิ่มสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า รวมทั้งการขยายฐานลูกค้าใหม่

#### (ก) ประเภทการให้บริการของ MAAI

- 1) ระบบบริหารจัดการสมาชิก** สามารถช่วยจัดเก็บข้อมูลพื้นฐานสมาชิก และแบ่งกลุ่มลูกค้า (Customer Segmentation) ตามเป้าหมายที่ธุรกิจต้องการ เพื่อเข้าใจความต้องการของลูกค้าได้มากขึ้น และสามารถต่อยอดทำการตลาดแบบรายบุคคล (Personalized Marketing)
- 2) ระบบบริหารจัดการคะแนนสะสม** สามารถช่วยธุรกิจบริหารจัดการคะแนน ซึ่งเป็นเครื่องมือสำคัญในการทำ CRM ในปัจจุบัน โดยระบบนี้บริหารจัดการได้ทั้งคะแนนของธุรกิจนั้น ๆ (Native Point) และคะแนน MAAI เพื่อเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการ loyalty โปรแกรมให้มีประสิทธิภาพสูงสุด
- 3) ระบบบริหารจัดการคูปอง** สามารถเข้าถึงกลุ่มผู้บริโภคได้ง่ายและสะดวกมากขึ้น ด้วยการมอบสิทธิพิเศษในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์คูปอง ด้วยระบบจัดการแบบครบวงจร ที่มาพร้อมระบบจัดการสต็อก (Inventory Management) และระบบหลังบ้านที่สามารถเข้าจัดการอิเล็กทรอนิกส์คูปองได้เอง เพื่อให้การแลกคะแนนมีความหลากหลาย ตรงใจกลุ่มลูกค้าสมาชิก ครอบคลุมทุกหมวดการใช้จ่าย อาทิ ร้านอาหารและเครื่องดื่ม โรงภาพยนตร์ ช้อปปิ้งออนไลน์ และการท่องเที่ยว

### ธุรกิจของบริษัทย่อย (ได้แก่ บริษัท กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง จำกัด/ บริษัท เคทีซี พิก (กรุงเทพฯ) จำกัด/ บริษัท เคทีซี นาโน จำกัด/ บริษัท เคทีซี พรีเมด จำกัด/ บริษัท กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์ จำกัด)

#### บริษัท กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง จำกัด

ประกอบธุรกิจประเภทบริการเช่าซื้อ (Hire Purchase) และบริการเช่าแบบลีสซิ่ง (Financial Lease) โดย บมจ. บัตรกรุงไทย ได้ทำการเข้าซื้อหุ้นสามัญของบริษัท กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง จำกัด หรือ “เคทีพีแอล” เมื่อเดือนพฤษภาคม 2564 ส่งผลให้สัดส่วนการถือหุ้นโดยธนาคารกรุงไทยอยู่ที่ร้อยละ 24.95 และเคทีซีถือหุ้นร้อยละ 75.05 หลังจากการเข้าถือหุ้น เคทีพีแอล ทำการต่อยอดทางธุรกิจเพื่อขยายฐานลูกค้าสินเชื่อ โดยทำการปล่อยสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์สำหรับลูกค้ารายย่อย ตั้งแต่เดือนมิถุนายน 2564 และปล่อยสินเชื่อธุรกิจ สำหรับรถบรรทุก และเครื่องจักรก่อสร้าง ตั้งแต่เดือนมกราคม 2565

ขั้นตอนการให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อ บริษัท กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง จำกัด

#### 1) ช่องทางการรับสมัครสินเชื่อเช่าซื้อ

ผู้ขอสินเชื่อเช่าซื้อสามารถขอผ่านทางช่องทางต่าง ๆ ที่บริษัทกำหนด ดังนี้

##### 1.1) สืบเชื้อธุรกิจ

- ผ่านช่องทางสาขาบริษัท กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง จำกัด
- ผ่านช่องทาง ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- ผ่านช่องทางพันธมิตรทางธุรกิจ ที่เป็นบริษัทตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับการแต่งตั้งอย่างเป็นทางการ (Authorized Dealer) ของผู้ผลิตรถบรรทุก และ/ หรือเครื่องจักรก่อสร้าง ยี่ห้อต่าง ๆ

##### 1.2) สืบเชื้อรายย่อย

- ลงทะเบียนผ่านเว็บไซต์ของบริษัท (www.ktc.co.th)
- ผ่านช่องทางสาขาบริษัท กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง จำกัด
- ผ่านช่องทางสาขา KTC Touch
- ผ่านช่องทาง Call Center ของบริษัท: พี่เบิ้ม Service 02 123 5300 หรือ KTC Phone 02 123 5000
- ผ่านตัวแทนรับสมัครสินเชื่อเช่าซื้อของบริษัท
- ผ่านช่องทางพันธมิตรทางธุรกิจ ที่ทำหน้าที่เป็นตัวแทนรับสมัครสินเชื่อเช่าซื้อของบริษัท

## 2) บริษัทตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ขอสินเชื่อ เข้าซื้อและระดับความเสี่ยง

บริษัทพิจารณาคุณสมบัติของผู้ขอสินเชื่อเข้าซื้อจากข้อมูลและหลักฐานประกอบคำขอสินเชื่อเข้าซื้อ ตรวจสอบการเป็นบุคคลที่ถูกกำหนดตามกฎหมายป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายฯ และตรวจสอบข้อมูลจากบริษัทข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด (National Credit Bureau Co., Ltd) รวมถึงวิเคราะห์ความเสี่ยงด้วยระบบ Credit Scoring (สินเชื่อรายย่อย) ควบคู่กับการพิจารณาหลักประกัน (ถ้ามี) เพื่อกำหนดวงเงินสินเชื่อและอัตราดอกเบี้ยรวมถึงค่าธรรมเนียมให้เป็นไปตามข้อกำหนดการประกอบธุรกิจ

## 3) บริษัทแจ้งอนุมัติวงเงินสินเชื่อเข้าซื้อหรือปฏิเสธ การให้สินเชื่อเข้าซื้อแก่ผู้ขอสินเชื่อเข้าซื้อทราบ

### 3.1) สินเชื่อธุรกิจ

บริษัทจะแจ้งอนุมัติวงเงินสินเชื่อเข้าซื้อ หรือปฏิเสธการให้สินเชื่อเข้าซื้อต่อผู้ขอสินเชื่อเข้าซื้อทันทีที่ทราบผลการพิจารณา ผ่านช่องทางสาขาบริษัท กรุงไทยธุรกิจลิสซิ่ง จำกัด ในกรณีที่คำขอสินเชื่อเข้าซื้อได้รับการพิจารณาอนุมัติ บริษัทจะจัดให้มีการทำสัญญาเข้าซื้อ และเมื่อผู้ขอสินเชื่อเข้าซื้อเซ็นสัญญาเข้าซื้อกับบริษัทเรียบร้อยแล้ว บริษัทจะโอนเงินเข้าบัญชีธนาคารของผู้แทนจำหน่ายรถบรรทุก และ/ หรือเครื่องจักรก่อสร้าง ซึ่งเป็นผู้จำหน่ายทรัพย์สินตามที่ปรากฏในสัญญาเข้าซื้อของผู้ขอสินเชื่อเข้าซื้อ ตามระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งเป็นไปตามระเบียบและแนวทางปฏิบัติของบริษัท

### 3.2) สินเชื่อรายย่อย

บริษัทจะแจ้งอนุมัติวงเงินสินเชื่อเข้าซื้อ หรือปฏิเสธการให้สินเชื่อเข้าซื้อต่อผู้ขอสินเชื่อเข้าซื้อทันทีที่ทราบผลการพิจารณา ผ่านตัวแทนของบริษัทที่เป็นผู้ทำการรายการรับสมัคร ในกรณีที่คำขอสินเชื่อเข้าซื้อได้รับการพิจารณาอนุมัติ บริษัทจะจัดให้มีการทำสัญญาเข้าซื้อ พร้อมแนบตารางแสดงอัตราดอกเบี้ยผ่อนชำระต่อผู้ขอสินเชื่อเข้าซื้อ เมื่อผู้ขอสินเชื่อเข้าซื้อเซ็นสัญญาเข้าซื้อกับบริษัทเรียบร้อยแล้ว บริษัทจะโอนเงินเข้าบัญชีธนาคารของผู้ขอสินเชื่อเข้าซื้อ ภายในวันที่ได้รับการอนุมัติ

## 4) บริษัทแจ้งยอดค้างงวดและรับชำระหนี้จากผู้ขอ สินเชื่อ

### 4.1) สินเชื่อธุรกิจ

ลูกค้าสามารถเลือกวิธีการชำระหนี้ตามช่องทางชำระเงินต่าง ๆ ที่บริษัทจัดหาให้ ดังนี้

- หักบัญชี Direct Debit ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- Bill Payment หรือ โอนเงินชำระที่เคาน์เตอร์ธนาคาร หรือผ่านเครื่องรับชำระเงินอัตโนมัติ (ATM) หรือเครื่องฝากเงินสดอัตโนมัติ (CDM) ของธนาคารกรุงไทย (ไม่เสียค่าบริการ) และธนาคาร/ ผู้ให้บริการรับชำระ

(คิดค่าบริการตามเงื่อนไขของธนาคาร/ ผู้ให้บริการรับชำระ) ได้แก่ ธนาคารกรุงไทย ธนาคารกสิกรไทย ธนาคารกรุงศรีอยุธยา ธนาคารไทยพาณิชย์ ธนาคารทหารไทยธนชาติ และเคาน์เตอร์ AIS/ True/ Big C/ Lotus และไปรษณีย์ไทยทั่วประเทศ

- ส่งมอบเช็คลงวันที่ล่วงหน้าตามจำนวนงวดผ่อนชำระตามเงื่อนไขสินเชื่อที่กำหนด

### 4.2) สินเชื่อรายย่อย

บริษัทจะจัดส่งบัตรสำหรับชำระค่าสินเชื่อเข้าซื้อ (Payment Card) ให้กับลูกค้าภายใน 7 วัน หลังรายการสินเชื่อเข้าซื้อได้รับการอนุมัติ เพื่อให้ลูกค้าสามารถนำบัตรสำหรับชำระค่าสินเชื่อเข้าซื้อ ไปชำระตามช่องทางชำระเงินต่าง ๆ ดังนี้

- ชำระที่เคาน์เตอร์ธนาคาร หรือผ่านเครื่องรับชำระเงินอัตโนมัติ (ATM) หรือเครื่องฝากเงินสดอัตโนมัติ (CDM) ของธนาคารกรุงไทย (ไม่เสียค่าบริการ) และธนาคาร/ ผู้ให้บริการรับชำระ (คิดค่าบริการตามเงื่อนไขของธนาคาร/ ผู้ให้บริการรับชำระ) ได้แก่ ธนาคารกรุงไทย ธนาคารกสิกรไทย ธนาคารกรุงศรีอยุธยา ธนาคารไทยพาณิชย์ ธนาคารทหารไทยธนชาติ และเคาน์เตอร์ AIS/ True/ Big C/ Lotus และไปรษณีย์ไทยทั่วประเทศ
- ชำระโดยการโอนเงินผ่านระบบ Mobile Banking ธนาคารที่ให้บริการ

## 5) การติดตาม กรณีผิดนัดชำระหนี้

ในกรณีที่ลูกค้าไม่สามารถชำระหนี้เมื่อครบกำหนดการชำระหนี้ นั้น บริษัทจะทำการติดตามเรียกเก็บหนี้และผ่อนผันให้แก่ลูกค้า โดยพิจารณาถึงความจำเป็นและเหตุผลของลูกค้า ภายใต้ระบบการควบคุมความเสี่ยงที่ดูแลอย่างใกล้ชิด ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558 ระเบียบกฎเกณฑ์ และประกาศของหน่วยงานกำกับภายนอกที่กำหนดอย่างเคร่งครัด

## บริษัท เคทีซี ฟิโก (กรุงเทพฯ) จำกัด

บริการสินเชื่อรายย่อยระดับจังหวัด (ประเภทฟิโกพลัส) ที่ให้วงเงินกู้ไม่เกิน 100,000 บาทแก่บุคคลที่มีทะเบียนบ้าน อาศัย หรือทำงานภายในจังหวัดที่สำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ มีทั้งแบบไม่มีหลักประกันและมีหลักประกันเป็นสมุดทะเบียนรถยนต์และรถจักรยานยนต์เป็นประกันสินเชื่อ ซึ่งเรียกเก็บดอกเบี้ย ค่าปรับ ค่าบริการ และค่าธรรมเนียมใด ๆ และค่าใช้จ่ายที่ได้จ่ายไปจริงและสมควรแก่เหตุไม่เกิน 36% ต่อปีสำหรับวงเงินสินเชื่อไม่เกิน 50,000 บาท และไม่เกิน 28% สำหรับวงเงินสินเชื่อที่เกินกว่า 50,000 บาท บจก. เคทีซี ฟิโก (กรุงเทพฯ) ปัจจุบันถือหุ้นในบจก. เคทีซี ฟิโก ต่างจังหวัด อีก 4 แห่ง คือ ชลบุรี สมุทรปราการ สมุทรสาคร และ ปทุมธานี ปัจจุบันบริษัทยังคงเฝ้าติดตามคุณภาพรวมตลาดอยู่อย่างใกล้ชิด แต่เนื่องจากสภาวะเศรษฐกิจที่มีความไม่แน่นอนสูง ทำให้บริษัทชะลอการดำเนินงานของธุรกิจนี้ไปก่อน

## บริษัท เคทีซี นาโน จำกัด

เป็นสินเชื่อเงินกู้สำหรับผู้ที่ประกอบอาชีพอิสระ หรือผู้มีรายได้ไม่แน่นอน เช่น พ่อค้า แม่ค้า ผู้ประกอบธุรกิจที่เป็นทะเบียนการค้า หรือเป็นพนักงานประจำที่มีฐานเงินเดือนต่ำกว่า 15,000 บาท ต่อเดือน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำเงินไปประกอบอาชีพ หรือต่อยอดกิจการ หรือแก้ไขปัญหาหนี้ที่ก่อขึ้นจากประกอบอาชีพ โดยลูกค้าแต่ละรายสามารถกู้เงินได้สูงสุด ไม่เกิน 100,000 บาท ซึ่งตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2563 สามารถคิดอัตราดอกเบี้ยไม่เกินร้อยละ 33 ต่อปี ปัจจุบันบริษัทอยู่ในกระบวนการศึกษาและเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ธุรกิจนาโนไฟแนนซ์ เนื่องจากเล็งเห็นโอกาสในการเติบโตและภาพรวมตลาดที่เริ่มมีความชัดเจนขึ้น ทั้งนี้ยังต้องพิจารณาถึงเรื่องทิศทางของสภาวะเศรษฐกิจประกอบด้วย

## บริษัท เคทีซี พรีเมค จำกัด

เป็นบริษัทที่จัดตั้งขึ้นมีวัตถุประสงค์เพื่อประกอบธุรกิจเงินอิเล็กทรอนิกส์ รับชำระเงินแทน (Bill Payment) และโอนเงินด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่กำกับดูแลการประกอบธุรกิจ โดย บมจ.ธนาคารกรุงไทยถือหุ้นร้อยละ 24.95 เคทีซีถือหุ้นร้อยละ 75.05

## บริษัท กรุงไทยแอตไวย์เซอร์ จำกัด

ประกอบธุรกิจโฮลดิ้งโดยเคทีซีและธนาคารกรุงไทยได้ตกลงทำสัญญาร่วมทุน ฉบับลงวันที่ 30 ตุลาคม 2563 ร่วมกัน เพื่อซื้อหุ้นเพิ่มทุนในบริษัท กรุงไทยแอตไวย์เซอร์ จำกัด จากธนาคารกรุงไทย ซึ่งส่งผลให้สัดส่วนการถือหุ้นโดย บมจ. ธนาคารกรุงไทยถือหุ้นร้อยละ 76.00 และเคทีซีถือหุ้นร้อยละ 24.00

## บทบัญญัติกฎหมายที่เกี่ยวกับการประกอบธุรกิจของบริษัท

กระทรวงการคลังได้ออกประกาศอนุญาตให้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล โดยอนุญาตให้ประกอบธุรกิจภายใต้ประกาศคณะปฏิวัติฉบับที่ 58 และมอบให้ธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นผู้ควบคุมดูแลโดยได้ออกประกาศเกี่ยวกับข้อกำหนดและกฎเกณฑ์ในการประกอบธุรกิจดังกล่าว รวมทั้งมีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ที่สามารถเรียกเก็บจากลูกค้า รวมทั้งคุณสมบัติของผู้ถือบัตรเครดิตและลูกค้าสินเชื่อบุคคล ซึ่งบริษัทได้รับอนุญาตประกอบธุรกิจบัตรเครดิต และสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับแล้ว รวมถึงได้รับอนุญาตให้เป็นผู้ประกอบธุรกิจบริการการชำระเงินภายใต้การกำกับ ตามพระราชบัญญัติระบบการชำระเงิน พ.ศ. 2560 ซึ่งธนาคารแห่งประเทศไทยในฐานะหน่วยงานกำกับดูแลได้ออกประกาศเกี่ยวกับข้อกำหนดและกฎเกณฑ์ในการประกอบธุรกิจดังกล่าว และเนื่องจาก บริษัทอยู่ในกลุ่มธุรกิจทางการเงินกับธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) บริษัทจึงต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่มตามแนวทางที่ธนาคารแจ้งหลักเกณฑ์เพิ่มเติมด้วย

นอกจากนี้ บริษัทจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายหรือประกาศของหน่วยงานกำกับดูแลอื่นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท อาทิ พระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 พระราชบัญญัติการประกอบธุรกิจข้อมูลเครดิต พ.ศ. 2545 พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522 พระราชบัญญัติว่าด้วยข้อสัญญาที่ไม่เป็นธรรม พ.ศ. 2540 พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. 2542 พระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558 พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง พ.ศ. 2559 พระราชบัญญัติการกระทำความผิดทางคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 พระราชบัญญัติการพนัน พ.ศ. 2478 พระราชบัญญัติขายตรงและตลาดแบบตรง พ.ศ. 2545 พระราชบัญญัติเครื่องหมายการค้า พ.ศ. 2534 พระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ พ.ศ. 2537 พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 เป็นต้น โดยบริษัทได้ถือปฏิบัติตามกฎหมาย ประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับที่ได้ออกมาบังคับใช้แล้วทุกประการ อีกทั้ง หากมีการออกกฎระเบียบ ข้อบังคับใหม่ ๆ ในอนาคตบริษัทก็จะถือปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับนั้น ๆ อย่างเคร่งครัดด้วย

# ภาวะอุตสาหกรรมของธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

## ภาพรวมของอุตสาหกรรมของธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

ภาพรวมเศรษฐกิจไทย ณ สิ้นปี 2565 มีอัตราการขยายตัวทางเศรษฐกิจอยู่ที่ร้อยละ 2.6 ปรับตัวดีขึ้นเมื่อเทียบกับปี 2564 ที่ร้อยละ 1.5 จากการผ่อนคลายมาตรการการควบคุมของรัฐบาล การฟื้นตัวของค่าใช้จ่ายในประเทศ กิจกรรมทางเศรษฐกิจที่เริ่มกลับเข้าสู่ระดับปกติ การท่องเที่ยว การส่งออกสินค้าและบริการ ทำให้เกิดการฟื้นตัวในหลากหลายธุรกิจของภาคเอกชนที่มีแนวโน้มดีขึ้น สำหรับปี 2566 ภาพรวมเศรษฐกิจไทยมีแนวโน้มขยายตัวอย่างต่อเนื่อง จากภาคการท่องเที่ยวและการบริโภคภาคเอกชนที่ฟื้นตัว สะท้อนจากจำนวนนักท่องเที่ยวที่เพิ่มขึ้นต่อเนื่อง รวมถึงได้รับแรงสนับสนุนจากภาคบริการ การจ้างงานและรายได้แรงงานที่ปรับตัวขึ้น โดย ธปท. ได้คาดการณ์อัตราการขยายตัวทางเศรษฐกิจสำหรับปี 2566 ที่ร้อยละ 3.7 (ประมาณการ ณ เดือนพฤศจิกายน 2565) ซึ่งการฟื้นตัวอย่างต่อเนื่องของทั้งภาคการท่องเที่ยวและการบริโภคภาคเอกชนจะช่วยลดผลกระทบจากความเสี่ยงของเศรษฐกิจโลกที่อาจชะลอตัว และอาจส่งผลให้ความต้องการในวงเงินสินเชื่อเพื่อผู้บริโภคยังคงเติบโต

ภาพรวมอุตสาหกรรมสินเชื่อเพื่อผู้บริโภคเติบโตเมื่อเทียบกับปีก่อน หากพิจารณายอดลูกหนี้สินเชื่อเพื่อผู้บริโภค ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 เท่ากับ 1,263,430 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 17.9% เทียบกับปี 2564 ที่มีจำนวน 1,164,927 ล้านบาท

## ตารางแสดงอัตราการเติบโตของลูกหนี้สินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

ปี	2561 <sup>(2)</sup>	2562 <sup>(2)(3)</sup>	2563 <sup>(2)</sup>	2564 <sup>(2)</sup>	2565
ลูกหนี้สินเชื่อเพื่อผู้บริโภค (ล้านบาท) <sup>(1)</sup>	798,189	1,034,705	1,027,215	1,164,927	1,263,430
อัตราการเปลี่ยนแปลงลูกหนี้สินเชื่อเพื่อผู้บริโภค (% ต่อปี)	7.3%	29.6%	(0.7%)	13.4%	17.9%

ที่มา: ธนาคารแห่งประเทศไทย

<sup>(1)</sup> จำนวนลูกหนี้สินเชื่อเพื่อผู้บริโภค คัดจากลูกหนี้สินเชื่อบัตรเครดิตรวมกับลูกหนี้สินเชื่อบุคคล

<sup>(2)</sup> มีการปรับข้อมูลในปี 2561, 2562, 2563 และ 2564 ย้อนหลังจากธนาคารแห่งประเทศไทย เมื่อปี 2562, 2563, 2564 และ 2565 ตามลำดับ

<sup>(3)</sup> ข้อมูลอุตสาหกรรมตั้งแต่เดือน ก.พ. 2562 (ธปท. เผยแพร่เมื่อ 10 เม.ย. 2562) ธปท. ได้นำสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นหลักประกันเข้ามารวมในสินเชื่อบุคคลด้วย

ลูกหนี้สินเชื่อเพื่อผู้บริโภคประกอบด้วย ลูกหนี้สินเชื่อบัตรเครดิตและลูกหนี้สินเชื่อบุคคล ซึ่งจากรายงานการเผยแพร่ข้อมูลของธนาคารแห่งประเทศไทยจะเป็นการรวบรวมข้อมูลจากผู้ให้บริการหลัก 2 ประเภท ได้แก่

(1) ธนาคารพาณิชย์ ประกอบด้วย ธนาคารพาณิชย์ไทย และสาขาธนาคารต่างประเทศ ที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทยที่ประกอบธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจสินเชื่ออุปโภคบริโภค อาทิ ธนาคารกรุงเทพ ธนาคารกรุงไทย ธนาคารไทยพาณิชย์ ธนาคารซีทีแบงก์ เป็นต้น

(2) ผู้ประกอบธุรกิจที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน (Non-Bank) รวมถึงผู้ประกอบธุรกิจที่จดทะเบียนกับกระทรวงพาณิชย์เพื่อประกอบธุรกิจสินเชื่อเพื่อรายย่อย รวมทั้งสินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคลภายใต้การกำกับทั้งประเภทที่ไม่มีหลักประกัน และประเภทที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน แต่ไม่ได้รับอนุญาตในการให้บริการเงินฝาก รวมถึงสินเชื่อเพื่อประกอบอาชีพสำหรับบุคคลรายย่อย (นาโนไฟแนนซ์)

และบริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยผู้ประกอบการประเภทนี้มีส่วนช่วยผลักดันให้การกู้เงินของกลุ่มลูกค้าที่มีรายได้ค่อนข้างต่ำซึ่งมีสัดส่วนสูงเข้ามากู้เงินในระบบมากขึ้น

สัดส่วนหนี้ครัวเรือนต่อ GDP ของประเทศไทย ณ สิ้นไตรมาส 3 ของปี 2565 อยู่ที่ร้อยละ 86.8 จากสิ้นปี 2564 ที่มีสัดส่วนร้อยละ 90.1 โดยสัดส่วนหนี้ครัวเรือนต่อ GDP ที่มีแนวโน้มลดลง มาจาก GDP ที่ดีขึ้นตามการฟื้นตัวของเศรษฐกิจหลังผ่อนคลายนโยบายควบคุมโรคและเปิดประเทศรับนักท่องเที่ยวต่างชาติ รวมถึงผลด้านราคาที่ปรับตัวสูงขึ้นมาก ซึ่งยังไม่ได้สะท้อนถึงปัญหาของยอดคงค้างหนี้ครัวเรือนในภาพรวมที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยมีสาเหตุหลักมาจากการที่คนไทยยังคงต้องเผชิญกับภาวะรายได้ที่ต่ำกว่ารายจ่ายของครัวเรือนบางกลุ่ม และวัฏจักรดอกเบี้ยขาขึ้นในช่วงปีที่ผ่านมา ทั้งนี้สัดส่วนหนี้ครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูงนั้น 4 อันดับแรกยังคงเป็น 1. เงินกู้เพื่อซื้อที่อยู่อาศัย 2. เงินกู้เพื่อการบริโภคอุปโภคส่วนบุคคล 3. เงินกู้เพื่อการประกอบธุรกิจ และ 4. เงินกู้เพื่อซื้อหรือเช่ารถยนต์/รถจักรยานยนต์

หนี้ครัวเรือนภายในประเทศไทย	2561	2562	2563	2564	ไตรมาส 3 2565
หนี้สินครัวเรือน (ล้านบาท)	12,829,199	13,488,883	14,028,850	14,576,844	14,903,216
หนี้ครัวเรือนต่อ GDP (%)	78.4	79.9	89.7	90.1	86.8

ที่มา: ธนาคารแห่งประเทศไทย

## ภาพรวมอุตสาหกรรมของธุรกิจบัตรเครดิต

### (1) การแข่งขันและคู่แข่งในธุรกิจบัตรเครดิต

ตัวเลขอุตสาหกรรมบัตรเครดิต ณ สิ้นปี 2565 เมื่อพิจารณาจากจำนวนบัญชีบัตรเครดิตที่เติบโตร้อยละ 3.6 ยอดสินเชื่อคงค้างเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.4 การใช้จ่ายผ่านบัตร (ไม่รวมการเบิกเงินสดล่วงหน้า) ขยายตัวร้อยละ 21.1 และการเบิกเงินสดล่วงหน้าขยายตัวร้อยละ 27.9 เนื่องมาจากการที่ผู้บริโภคมีความเชื่อมั่นและกิจกรรมทางเศรษฐกิจที่กลับมาดำเนินการปกติ

ทั้งนี้ ธุรกิจบัตรเครดิตในปัจจุบันอยู่ภายใต้สภาวะการแข่งขันที่รุนแรงขึ้นจากผู้ให้บริการเดิมและการเข้าสู่ตลาดของผู้ให้บริการรายใหม่ ซึ่งยังคงเป็นธุรกิจที่สามารถเติบโตต่อไปได้ในอนาคต และคาดว่าจะการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตจะยังคงเพิ่มขึ้นตามพฤติกรรมของผู้บริโภคจากการที่ผู้บริโภคมีความนิยมใช้จ่ายผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์แทนเงินสดมากขึ้นโดยเฉพาะการชำระเงินผ่านทาง Mobile banking และ ธุรกิจ e-Commerce ที่เติบโตอย่างรวดเร็ว ช่วยสนับสนุนให้เกิดการชำระเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น นอกจากนี้ การพัฒนาทางเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับบัตรเครดิต ส่งผลให้การใช้จ่ายผ่านบัตรขยายตัว เช่น การพัฒนา QR Payment สำหรับการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิต ผู้ประกอบการธุรกิจบัตรเครดิตจึงต่างพากันปรับตัวเพื่อรองรับธุรกรรมดังกล่าว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 มีจำนวนบัตรเครดิตในระบบทั้งสิ้น 25.7 ล้านบัญชี มีอัตราการเติบโตที่ร้อยละ 3.6 ในขณะที่ยอดสินเชื่อของธุรกิจบัตรเครดิตเท่ากับ 482,966 ล้านบาท มีอัตราการเติบโตที่ร้อยละ 5.4 โดยสามารถดูรายละเอียดข้อมูลอุตสาหกรรมเพิ่มเติมได้จากตารางดังต่อไปนี้

### ตารางแสดงจำนวนบัญชีของธุรกิจบัตรเครดิต

ธุรกิจบัตรเครดิต (บัญชี)	2561	2562	2563	2564 <sup>(1)</sup>	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2565		
					จำนวนบัญชี	สัดส่วน (%)	เปลี่ยนแปลง (% ต่อปี)
ธนาคารพาณิชย์	10,593,555	11,618,919	11,732,994	12,182,642	9,787,240	38.0%	(19.7%)
ผู้ประกอบการที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน	11,511,999	12,001,455	12,430,927	12,666,643	15,946,683	62.0%	25.9%
รวมทั้งหมด	22,105,554	23,620,374	24,163,921	24,849,285	25,733,923	100.0%	3.6%

ที่มา: ธนาคารแห่งประเทศไทย

<sup>(1)</sup> มีการปรับข้อมูลในปี 2564 จากธนาคารแห่งประเทศไทย เมื่อปี 2565

## ตารางแสดงยอดสินเชื่อคงค้างธุรกิจบัตรเครดิต

ยอดสินเชื่อคงค้าง (ล้านบาท)	2561	2562	2563	2564 <sup>(1)</sup>	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2565		
					จำนวน	สัดส่วน (%)	เปลี่ยนแปลง (% ต่อปี)
ธนาคารพาณิชย์	253,434	279,429	272,918	278,808	242,169	50.1%	(13.1%)
ผู้ประกอบการธุรกิจที่ใช้สถาบันการเงิน	165,313	177,661	176,814	179,373	240,797	49.9%	34.2%
<b>รวมทั้งหมด</b>	<b>418,747</b>	<b>457,090</b>	<b>449,733</b>	<b>458,181</b>	<b>482,966</b>	<b>100.0%</b>	<b>5.4%</b>

ที่มา: ธนาคารแห่งประเทศไทย

<sup>(1)</sup> มีการปรับข้อมูลในปี 2564 จากธนาคารแห่งประเทศไทย เมื่อปี 2565

ในปี 2565 ปริมาณการใช้จ่ายผ่านบัตรรวมของอุตสาหกรรมมีมูลค่า 2,004,737 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 21.5 จากปีก่อน จากการฟื้นตัวของการใช้จ่ายในประเทศและนักท่องเที่ยวต่างชาติที่เริ่มกลับเข้ามามากขึ้น ประกอบกับมาตรการกระตุ้นการใช้จ่ายของภาครัฐ

## ตารางแสดงปริมาณการใช้จ่ายรวมของธุรกิจบัตรเครดิต

ปริมาณการใช้จ่ายรวม (ล้านบาท)	2561	2562	2563	2564 <sup>(1)</sup>	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2565		
					จำนวน	สัดส่วน (%)	เปลี่ยนแปลง (% ต่อปี)
ธนาคารพาณิชย์	1,128,330	1,231,979	1,073,488	1,079,309	1,302,884	65.0%	20.7%
ผู้ประกอบการธุรกิจที่ใช้สถาบันการเงิน	602,158	653,746	570,221	570,182	701,853	35.0%	23.1%
<b>รวมทั้งหมด</b>	<b>1,730,488</b>	<b>1,885,725</b>	<b>1,643,709</b>	<b>1,649,491</b>	<b>2,004,737</b>	<b>100.0%</b>	<b>21.5%</b>

ที่มา: ธนาคารแห่งประเทศไทย

<sup>(1)</sup> มีการปรับข้อมูลในปี 2564 จากธนาคารแห่งประเทศไทย เมื่อปี 2565

ปริมาณการใช้จ่ายผ่านบัตรที่ไม่รวมการเบิกถอนเงินสดล่วงหน้าของอุตสาหกรรมในปี 2565 มีมูลค่า 1,880,499 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 21.1 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน

## ตารางแสดงปริมาณการใช้จ่ายของธุรกิจบัตรเครดิต (ไม่รวมการเบิกเงินสดล่วงหน้า)

ปริมาณการใช้จ่ายรวม (ล้านบาท)	2561	2562	2563	2564 <sup>(1)</sup>	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2565		
					จำนวน	สัดส่วน (%)	เปลี่ยนแปลง (% ต่อปี)
ธนาคารพาณิชย์	1,053,131	1,145,498	1,011,706	1,032,877	1,246,582	66.3%	20.7%
ผู้ประกอบการธุรกิจที่ใช้สถาบันการเงิน	531,352	576,535	515,306	519,469	633,917	33.7%	22.0%
<b>รวมทั้งหมด</b>	<b>1,584,483</b>	<b>1,722,033</b>	<b>1,527,013</b>	<b>1,552,345</b>	<b>1,880,499</b>	<b>100.0%</b>	<b>21.1%</b>

ที่มา: ธนาคารแห่งประเทศไทย

<sup>(1)</sup> มีการปรับข้อมูลในปี 2564 จากธนาคารแห่งประเทศไทย เมื่อปี 2565



ปริมาณการเบิกเงินสดล่วงหน้าของอุตสาหกรรมในปี 2565 มีมูลค่าทั้งสิ้น 124,238 ล้านบาท ขยายตัวร้อยละ 27.9 จากช่วงเดียวกันของปี 2564 ที่มีปริมาณลดลงค่อนข้างมากจากสภาวะเศรษฐกิจไทยที่ชะลอตัว

## ตารางแสดงปริมาณการเบิกเงินสดล่วงหน้าของธุรกิจบัตรเครดิต

การเบิกเงินสดล่วงหน้า (ล้านบาท)	2561	2562	2563	2564 <sup>(1)</sup>	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2565		
					จำนวน	สัดส่วน (%)	เปลี่ยนแปลง (% ต่อปี)
ธนาคารพาณิชย์	75,199	86,481	61,781	46,432	56,303	45.3%	21.3%
ผู้ประกอบการที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน	70,806	77,211	54,914	50,713	67,936	54.7%	34.0%
รวมทั้งหมด	146,005	163,692	116,696	97,145	124,238	100.0%	27.9%

ที่มา: ธนาคารแห่งประเทศไทย

<sup>(1)</sup> มีการปรับข้อมูลในปี 2564 จากธนาคารแห่งประเทศไทย เมื่อปี 2565

## (2) ธุรกิจบัตรเครดิตของบริษัท เกี่ยวกับอุตสาหกรรม

ในปี 2565 ธุรกิจบัตรเครดิตมีแนวโน้มฟื้นตัวกลับมาได้ดี หลังจากหดตัวรุนแรงในช่วงปี 2563-2564 จากสถานการณ์การระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID-19) การปิดประเทศ และการหดตัวของเศรษฐกิจโลก โดยยอดการใช้จ่ายผ่านบัตรทยอยฟื้นตัวสอดคล้องไปกับทิศทางเศรษฐกิจที่ดีขึ้นเรื่อย ๆ จากการเปิดประเทศของทั่วโลกและกิจกรรมทางเศรษฐกิจที่เริ่มกลับมาเป็นปกติ อย่างไรก็ตาม ความสามารถในการชำระหนี้ของผู้บริโภคที่ลดลงจะจำกัดการเติบโตของธุรกิจ ทำให้สถาบันการเงินต่าง ๆ เพิ่มความเข้มงวดมากขึ้นในการพิจารณาหรืออนุมัติลูกหนี้ รวมถึงมุ่งเน้นรักษาคุณภาพของพอร์ตลูกหนี้ให้ดีขึ้น

เมื่อพิจารณาธุรกิจบัตรเครดิตของบริษัทเทียบกับอุตสาหกรรมพบว่า การใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตรวมของบริษัทในปี 2565 มีมูลค่าเท่ากับ 238,257 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากช่วงเดียวกันของปี 2564 ที่มีมูลค่าเท่ากับ 195,727 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 21.7 ในขณะที่อุตสาหกรรมขยายตัวร้อยละ 21.5 (เพิ่มขึ้นจาก 1,649,491 ล้านบาท เป็น 2,004,737 ล้านบาท) โดยในปี 2565 บริษัทมีส่วนแบ่งตลาดที่ร้อยละ 11.9

ในด้านลูกหนี้บัตรเครดิต ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทมียอดลูกหนี้เท่ากับ 69,462 ล้านบาท มีส่วนแบ่งตลาดอยู่ที่ร้อยละ 14.4 โดยยอดลูกหนี้บัตรเครดิตของบริษัทมีอัตราขยายตัวที่ร้อยละ 15.4 ขณะที่ยอดลูกหนี้ของอุตสาหกรรมเพิ่มขึ้นที่ร้อยละ 5.4

บริษัทมีกลยุทธ์ร่วมกับ วีซ่า มาสเตอร์การ์ด เจซีบี และยูเนียนเพย์ ในการขยายฐานสมาชิกบัตรเพิ่มขึ้น อีกทั้งยังมีการกระตุ้นการใช้จ่าย โดยครอบคลุมหมวดสินค้าและบริการต่าง ๆ ที่ตรงกับไลฟ์สไตล์ของสมาชิกพร้อมกับขยายพันธมิตรใหม่เพื่อเป็นการขยายสิทธิประโยชน์ในหมวดใหม่ ๆ ให้กับสมาชิก ณ สิ้นปี 2565 จำนวนบัตรเครดิตของบริษัท เท่ากับ 2.6 ล้านบัญชี โดยบริษัทมีส่วนแบ่งตลาดอยู่ที่ร้อยละ 9.9

สัดส่วนหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPL) ของอุตสาหกรรม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 อยู่ที่ร้อยละ 1.9 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 1.8 ในปี 2564 หากพิจารณาสัดส่วนหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของแต่ละกลุ่ม ในปี 2565 นั้น ธนาคารพาณิชย์มี NPL อยู่ที่ร้อยละ 2.3 ของยอดลูกหนี้ ในขณะที่บริษัทที่ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน มี NPL อยู่ที่ร้อยละ 1.6 ของยอดลูกหนี้ ทั้งนี้ หนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของ KTC ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 อยู่ที่ร้อยละ 1.1 ของยอดลูกหนี้ ต่ำกว่าหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของอุตสาหกรรม

## ตารางแสดงตัวเลขของธุรกิจบัตรเครดิตของบริษัทเกี่ยวกับอุตสาหกรรม

	2561	2562	2563	2564	2565
จำนวนบัตรเครดิตในอุตสาหกรรม (ล้านบัญชี)	22.1	23.6	24.2	24.8	25.7
จำนวนบัตรเครดิตของ KTC (ล้านบัตร)	2.4	2.5	2.6	2.5	2.6
จำนวนบัตรเครดิตของ KTC เทียบกับอุตสาหกรรม (%)	10.8%	10.6%	10.7%	10.1%	9.9%
การใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตในอุตสาหกรรม (ล้านบาท) <sup>(1)</sup>	1,730,488	1,885,725	1,643,709	1,649,491	2,004,737
การใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตของ KTC (ล้านบาท) <sup>(1)</sup>	193,101	213,629	197,087	195,727	238,257
การใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตของ KTC เทียบกับอุตสาหกรรม (%)	11.2%	11.3%	12.0%	11.9%	11.9%
ลูกหนี้บัตรเครดิตในอุตสาหกรรม (ล้านบาท)	418,747	457,090	449,733	458,181	482,966
ลูกหนี้บัตรเครดิตรวมของ KTC (ล้านบาท)	51,062	56,653	60,235	60,201	69,462
ลูกหนี้บัตรเครดิตรวมของ KTC เทียบกับอุตสาหกรรม (%)	12.2%	12.4%	13.4%	13.1%	14.4%
สัดส่วนหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของอุตสาหกรรม (%)	1.8%	1.9%	1.9%	1.8%	1.9%
สัดส่วนหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของ KTC (%)	1.0%	0.9%	1.3%	1.2%	1.1%

ที่มา: ธนาคารแห่งประเทศไทย

<sup>(1)</sup> การใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตรวมการเบิกเงินสดล่วงหน้า

## ภาพรวมอุตสาหกรรมของธุรกิจสินเชื่อบุคคล

### (1) การแข่งขันและคู่แข่งในธุรกิจสินเชื่อบุคคล

ธุรกิจสินเชื่อบุคคลในปีที่ผ่านมา ภาพรวมของสินเชื่อบุคคลภายใต้การกำกับยังคงเติบโตได้อย่างต่อเนื่อง โดยเมื่อแยกดูในรายละเอียดจะพบว่า ทั้งสินเชื่อส่วนบุคคลที่ไม่มีหลักประกันและสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกันยังคงเติบโตได้ดี เนื่องจากประชาชนยังมีความต้องการเงินทุน ทำให้มีโอกาสสร้างการเติบโตในอุตสาหกรรมนี้ได้ต่อไป

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 จำนวนบัญชีของธุรกิจสินเชื่อบุคคลของอุตสาหกรรมอยู่ที่ 22.5 ล้านบัญชี เติบโตร้อยละ 20.5 เพิ่มขึ้นจากช่วงเดียวกันของปีก่อนที่มีจำนวน 18.6 ล้านบัญชี ทั้งนี้ การแข่งขันในธุรกิจสินเชื่อบุคคลยังคงมีอยู่อย่างต่อเนื่อง เนื่องจากเป็นตลาดที่ให้ส่วนต่างอัตรากำไรสูง (High Margin Product) ที่ผู้ประกอบการให้ความสนใจ

### ตารางแสดงจำนวนบัญชีของธุรกิจสินเชื่อบุคคล

จำนวนบัญชีของธุรกิจสินเชื่อบุคคล (บัญชี) <sup>(1)</sup>	2561	2562 <sup>(2)</sup>	2563	2564 <sup>(3)</sup>	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2565		
					จำนวนบัญชี	สัดส่วน (%)	เปลี่ยนแปลง (% ต่อปี)
ธนาคารพาณิชย์	2,507,964	3,611,409	3,283,407	3,792,925	4,423,104	19.7%	16.6%
ผู้ประกอบการที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน	10,901,127	12,612,337	13,682,599	14,851,424	18,040,591	80.3%	21.5%
<b>รวมทั้งหมด</b>	<b>13,409,091</b>	<b>16,223,746</b>	<b>16,966,006</b>	<b>18,644,349</b>	<b>22,463,695</b>	<b>100.0%</b>	<b>20.5%</b>

ที่มา: ธนาคารแห่งประเทศไทย

<sup>(1)</sup> จำนวนบัญชี หมายถึง จำนวนบัญชีผู้บริโภคสินเชื่อภายใต้การกำกับเฉพาะที่มียอดสินเชื่อค้าง ณ สิ้นเดือนที่รายงาน

<sup>(2)</sup> ข้อมูลอุตสาหกรรมตั้งแต่เดือน ก.พ. 2562 (ธพ. เผยแพร่เมื่อ 10 เม.ย. 2562) ธพ. ได้นำสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นหลักประกันเข้ามารวมในสินเชื่อส่วนบุคคลด้วย

<sup>(3)</sup> มีการปรับข้อมูลในปี 2564 ย้อนหลังจากธนาคารแห่งประเทศไทย เมื่อปี 2565

ยอดสินเชื่อคงค้างของธุรกิจสินเชื่อบุคคลในปี 2565 เพิ่มขึ้นเป็น 849,152 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 20.0 จากช่วงเดียวกันของปี 2564

## ตารางแสดงจำนวนยอดสินเชื่อคงค้างของธุรกิจสินเชื่อบุคคล

ยอดสินเชื่อคงค้างของธุรกิจ สินเชื่อบุคคล (ล้านบาท) <sup>(1)</sup>	2561	2562 <sup>(2)</sup>	2563	2564 <sup>(3)</sup>	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2565		
					ยอดสินเชื่อ คงค้าง	สัดส่วน (%)	เปลี่ยนแปลง (% ต่อปี)
ธนาคารพาณิชย์	166,942	254,345	225,325	310,253	323,703	38.1%	4.3%
ผู้ประกอบการที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน	216,361	325,443	355,129	397,462	525,448	61.9%	32.2%
<b>รวมทั้งหมด</b>	<b>383,303</b>	<b>579,788</b>	<b>580,454</b>	<b>707,715</b>	<b>849,152</b>	<b>100.0%</b>	<b>20.0%</b>

ที่มา: ธนาคารแห่งประเทศไทย

<sup>(1)</sup> ยอดสินเชื่อคงค้าง (Outstanding Balance) เป็นยอดเฉพาะต้นเงิน (หลังหักรายได้จากการตัดบัญชี)

<sup>(2)</sup> ข้อมูลอุตสาหกรรมตั้งแต่เดือน ก.พ. 2562 (ธ.พ. เผยแพร่เมื่อ 10 เม.ย. 2562) ธ.พ. ได้นำสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นหลักประกันเข้ามารวมในสินเชื่อบุคคลด้วย

<sup>(3)</sup> มีการปรับข้อมูลในปี 2564 ย้อนหลังจากธนาคารแห่งประเทศไทย เมื่อปี 2565

## (2) ธุรกิจสินเชื่อบุคคลของบริษัท เกี่ยวกับอุตสาหกรรม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัท KTC มีจำนวนบัญชีสินเชื่อส่วนบุคคลอยู่ที่ 739,247 ล้านบัญชี หดตัวร้อยละ 1.7 ซึ่งเกิดจากการปิดบัญชีที่ไม่ได้มีการเคลื่อนไหว ขณะที่อุตสาหกรรมเติบโตร้อยละ 20.5 โดยบริษัทมีส่วนแบ่งตลาดของบัญชีสินเชื่อส่วนบุคคลลดลงในปี 2565 เป็นร้อยละ 3.3 ทั้งนี้ ยอดลูกหนี้สินเชื่อส่วนบุคคลคงค้าง ณ สิ้นปี 2565 ของบริษัทเท่ากับ 32,283 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 10.4 โดยบริษัทมีสัดส่วนลูกหนี้เทียบกับอุตสาหกรรมของบริษัทอยู่ที่ร้อยละ 3.8 ทั้งนี้ บริษัทมีความตั้งใจมุ่งขยายฐานสมาชิกใหม่อย่างต่อเนื่อง โดยเน้นเจาะกลุ่มลูกค้าที่มีศักยภาพ นำเสนอบัตรเครดิตเงินสด KTC PROUD ชูจุดเด่นเพิ่มความสะดวกกว่าเดิม ครอบคลุมฟังก์ชัน รูด-โอน-กด-ผ่อน แก่กลุ่มลูกค้าที่มีรายได้ประจำและมีฐานรายได้ที่สูงขึ้น รวมไปถึงการรักษาวอร์ตลูกหนี้ให้ยังคงมีคุณภาพที่ดีไปพร้อม ๆ กัน

เมื่อพิจารณาจากหนี้ที่ผิดนัดชำระหนี้ (NPL) จะเห็นได้ว่าสัดส่วนหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของอุตสาหกรรมในปี 2565 มีอัตราเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 4.3 จากปีก่อนซึ่งอยู่ที่ร้อยละ 2.7 ขณะที่หนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ลดลงอยู่ที่ร้อยละ 2.8 จากปี 2564 ที่ร้อยละ 2.9 ซึ่งเป็นผลจากการที่บริษัทมุ่งเน้นการควบคุมคุณภาพของพอร์ตลูกหนี้ พร้อมกับการขยายสินเชื่ออย่างระมัดระวัง

## ตารางแสดงตัวเลขของธุรกิจสินเชื่อบุคคลของบริษัทเกี่ยวกับอุตสาหกรรม

	2561	2562 <sup>(3)</sup>	2563	2564 <sup>(4)</sup>	2565
จำนวนบัญชีสินเชื่อส่วนบุคคลในอุตสาหกรรม (บัญชี) <sup>(1)</sup>	13,409,248	16,223,746	16,966,006	18,644,349	22,463,695
จำนวนบัญชีสินเชื่อส่วนบุคคลของ KTC (บัญชี)	951,882	888,342	808,772	751,676	739,247
สัดส่วนจำนวนบัญชีสินเชื่อส่วนบุคคลของ KTC เทียบกับอุตสาหกรรม (%)	7.1%	5.5%	4.8%	4.0%	3.3%
ยอดสินเชื่อส่วนบุคคลคงค้างของอุตสาหกรรม (ล้านบาท) <sup>(2)</sup>	383,303	579,788	580,454	707,715	849,152
ลูกหนี้สินเชื่อส่วนบุคคลรวมของ KTC (ล้านบาท)	26,821	28,933	29,915	29,235	32,283
สัดส่วนลูกหนี้สินเชื่อรวมของ KTC เทียบกับอุตสาหกรรม (%)	7.0%	5.0%	5.2%	4.1%	3.8%
สัดส่วนหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของอุตสาหกรรม (%)	2.5%	3.0%	3.1%	2.7%	4.3%
สัดส่วนหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของ KTC (%)	0.8%	0.9%	2.7%	2.9%	2.8%

ที่มา: ธนาคารแห่งประเทศไทย

<sup>(1)</sup> จำนวนบัญชี หมายถึง จำนวนบัญชีผู้บริโภคนสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับเฉพาะที่มียอดสินเชื่อคงค้าง ณ สิ้นเดือนที่รายงาน

<sup>(2)</sup> สินเชื่อส่วนบุคคลเฉพาะที่ไม่มีทรัพย์สินหรือทรัพย์สินเป็นหลักประกัน โดยให้รวมถึงสินเชื่อที่เกิดจากการให้เช่าซื้อและการให้เช่าแบบสลิซซึ่งในสินค้าของผู้ประกอบการธุรกิจ มิได้จำหน่ายเป็นทางการค้าปกติ ทั้งนี้ ไม่รวมสินเชื่อที่เกิดจากการให้เช่าซื้อและการให้เช่าแบบสลิซซึ่งในสินค้าที่เป็นรถยนต์และรถจักรยานยนต์ สินเชื่อเพื่อการศึกษา สินเชื่อเพื่อการเดินทางไปทำงานในต่างประเทศ สินเชื่อเพื่อรักษาพยาบาล สินเชื่อเพื่อสวัสดิการพนักงานที่หน่วยงานต้นสังกัดได้มีการทำสัญญากับผู้ประกอบการสินเชื่อส่วนบุคคลและสินเชื่อตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

<sup>(3)</sup> ข้อมูลอุตสาหกรรมตั้งแต่เดือน ก.พ. 2562 (ธ.พ. เผยแพร่เมื่อ 10 เม.ย. 2562) ธ.พ. ได้นำสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นหลักประกันเข้ามารวมในสินเชื่อบุคคลด้วย

<sup>(4)</sup> มีการปรับข้อมูลในปี 2564 ย้อนหลังจากธนาคารแห่งประเทศไทย เมื่อปี 2565

## ภาพรวมอุตสาหกรรมของธุรกิจสินเชื่อทะเบียนรถ

### (1) การแข่งขันและคู่แข่งในธุรกิจสินเชื่อทะเบียนรถ

ในปีที่ผ่านมาธุรกิจสินเชื่อทะเบียนรถมีอัตราการเติบโตสูง เนื่องจากประชาชนทั่วไปรวมถึงกลุ่มเป้าหมายบางส่วนได้รับผลกระทบจาก COVID-19 จึงต้องการสินเชื่อมาใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน หรือกลุ่มที่ทำธุรกิจมีความต้องการเงินทุนเพื่อหมุนเวียนในช่วงเวลาที่เริ่มเปิดประเทศ รวมถึงผู้ประกอบการทั้งในกลุ่มธนาคาร (Bank) และผู้ประกอบการที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน (Non-Bank) เริ่มกลับมารุกตลาด เนื่องจากสินเชื่อทะเบียนรถเป็นสินเชื่อที่สามารถควบคุมความเสี่ยงได้เพราะลูกค้าต้องมีเล่มทะเบียนรถมาวางเป็นประกัน แต่อย่างไรก็ดี ผู้นำตลาดนี้ยังคงเป็นผู้ประกอบการที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน (Non-Bank) เนื่องจากมีความยืดหยุ่นในเงื่อนไขการพิจารณาอนุมัติ พร้อมด้วยกลยุทธ์หลักของผู้ประกอบการกลุ่มนี้คือยังคงใช้การเพิ่มจำนวนสาขาเพื่อให้บริการสินเชื่อครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 จำนวนบัญชีของธุรกิจสินเชื่อทะเบียนรถของอุตสาหกรรมอยู่ที่ 5.1 ล้านบัญชี เติบโตร้อยละ 20.7 เทียบจากช่วงเดียวกันของปีที่ผ่านมาที่มีจำนวน 4.2 ล้านบัญชี

### ตารางแสดงจำนวนบัญชีของธุรกิจสินเชื่อทะเบียนรถ

จำนวนบัญชีของธุรกิจสินเชื่อทะเบียนรถ (บัญชี)	2564	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2565		
		จำนวนบัญชี	สัดส่วน (%)	เปลี่ยนแปลง (% ต่อปี)
ธนาคารพาณิชย์	175,083	192,491	3.8%	9.9%
ผู้ประกอบการที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน	4,025,141	4,877,429	96.2%	21.2%
รวมทั้งหมด	4,200,224	5,069,920	100.0%	20.7%

ที่มา: ธนาคารแห่งประเทศไทย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ยอดสินเชื่อคงค้างของธุรกิจสินเชื่อทะเบียนรถของอุตสาหกรรมอยู่ที่ 247,518 ล้านบาท ขยายตัวร้อยละ 36.7 เทียบกับช่วงเดียวกันของปีที่ผ่านมาที่มียอด 181,124 ล้านบาท

### ตารางแสดงจำนวนยอดสินเชื่อคงค้างของธุรกิจสินเชื่อทะเบียนรถ

ยอดสินเชื่อคงค้างของธุรกิจสินเชื่อทะเบียนรถ (ล้านบาท)	2564	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2565		
		ยอดสินเชื่อคงค้าง	สัดส่วน (%)	เปลี่ยนแปลง (% ต่อปี)
ธนาคารพาณิชย์	31,661	37,814	15.3%	19.4%
ผู้ประกอบการที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน	149,463	209,704	84.7%	40.3%
รวมทั้งหมด	181,124	247,518	100.0%	36.7%

ที่มา: ธนาคารแห่งประเทศไทย

### (2) ธุรกิจสินเชื่อทะเบียนรถของบริษัท เทียบกับอุตสาหกรรม

ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2565 บริษัทมียอดลูกหนี้สินเชื่อทะเบียนรถคงค้างรวม เท่ากับ 1,135 ล้านบาท ขณะที่ยอดลูกหนี้สินเชื่อทะเบียนรถของอุตสาหกรรม ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2565 อยู่ที่ 247,518 ล้านบาท ทั้งนี้บริษัทได้ตั้งเป้าการขยายธุรกิจโดยการขยายฐาน และการสื่อสารถึงลูกค้ากลุ่มเป้าหมายที่มีความต้องการทางการเงิน และเป็นเจ้าของรถ ควบคู่ไปกับการควบคุมคุณภาพลูกหนี้ที่ดี

## ภาพรวมอุตสาหกรรมของธุรกิจไฟฟ้าแนซ

### การแข่งขันและคู่แข่งในธุรกิจไฟฟ้าแนซ

ผู้ประกอบการธุรกิจในตลาดไฟฟ้าแนซส่วนใหญ่เป็นผู้ประกอบการรายเล็ก มีพื้นที่ และบริเวณการทำธุรกิจที่ชัดเจน ผู้ประกอบการหลายแห่งมีเงินทุนจำกัด บ่อยครั้งทำให้เกิดการปล่อยสินเชื่อนี้ต่อเนื่อง รวมถึงขั้นตอนการสมัคร และเงื่อนไขความยุ่งยากมากขึ้นกว่าในเวลาที่ผ่านมา บางผู้ให้บริการมีเงื่อนไขระยะเวลาอนุมัติค่อนข้างนาน ประกอบกับแนวโน้มของคุณภาพหนี้ที่ลดลง ทำให้ไม่ค่อยเป็นที่ดึงดูดผู้ประกอบการรายใหม่เข้ามาในตลาด

### ตารางแสดงจำนวนบัญชีและยอดสินเชื่อคงค้างของธุรกิจไฟฟ้าแนซ

ปี	2561	2562	2563	2564	ณ วันที่ 30 พ.ย. 2565	
					จำนวน	เปลี่ยนแปลง (% ต่อปี)
จำนวนบัญชี	23,905	109,368	219,915	286,191	306,706	7.7%
ยอดสินเชื่อคงค้าง (ล้านบาท)	641	2,844	4,549	5,539	6,398	15.0%

ที่มา: สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (ข้อมูล ณ 31 ธันวาคม 2565)

ณ วันที่ 30 พฤศจิกายน 2565 จำนวนบัญชีธุรกิจสินเชื่อไฟฟ้าแนซของอุตสาหกรรมมีจำนวน 306,706 บัญชี คิดเป็นอัตราเพิ่มขึ้นร้อยละ 7.7 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปี 2564 ที่มีจำนวน 284,842 บัญชี ส่วนยอดสินเชื่อคงค้างของธุรกิจไฟฟ้าแนซของอุตสาหกรรมมีมูลค่า 6,398 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 15.0 จากช่วงเดียวกันของปี 2564 ที่มียอดสินเชื่อคงค้างมูลค่า 5,563 ล้านบาท

สำหรับธุรกิจไฟฟ้าแนซ ปัจจุบันบริษัทยังคงเฝ้าติดตามคุณภาพรวมตลาดอยู่อย่างใกล้ชิด เนื่องจากสภาวะเศรษฐกิจที่มีความไม่แน่นอนสูง ทำให้บริษัทชะลอการดำเนินงานของธุรกิจนี้ไปก่อน

## ภาพรวมอุตสาหกรรมของธุรกิจนาโนไฟฟ้าแนซ

### การแข่งขันและคู่แข่งในธุรกิจนาโนไฟฟ้าแนซ

สินเชื่อนาโนไฟฟ้าแนซขยายตัวต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมาตั้งแต่มีสถานการณ์ COVID-19 ในปี 2563 ด้วยการปรับตัวให้เข้าสู่โลกดิจิทัล ทำให้ผู้ใช้บริการใช้แอปพลิเคชันเข้ามาตอบสนองความต้องการด้านการเงินของกลุ่มเป้าหมาย ลดต้นทุน และเพื่อนำเสนอการพิจารณาที่ยืดหยุ่น

### ตารางแสดงจำนวนบัญชีและยอดสินเชื่อคงค้างของธุรกิจนาโนไฟฟ้าแนซ

ปี	2561	2562	2563	2564	ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2565	
					จำนวน	เปลี่ยนแปลง (% ต่อปี)
จำนวนบัญชี	2,038,841	1,172,889	774,316	1,300,367	1,852,679	42.5%
ยอดสินเชื่อคงค้าง (ล้านบาท)	35,635	19,318	17,441	23,458	33,486	42.7%

ที่มา: ธนาคารแห่งประเทศไทย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 จำนวนบัญชีของธุรกิจสินเชื่อนาโนไฟฟ้าแนซมีจำนวน 1,852,679 บัญชี คิดเป็นอัตราเพิ่มขึ้นร้อยละ 42.5 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปี 2564 ที่มีจำนวน 1,300,367 บัญชี ส่วนยอดสินเชื่อคงค้างของธุรกิจนาโนไฟฟ้าแนซมีมูลค่าที่ 33,486 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 42.7 จากช่วงเดียวกันของปี 2564 ที่มียอดสินเชื่อคงค้างจำนวน 23,458 ล้านบาท

ปัจจุบันบริษัทอยู่ในกระบวนการศึกษาและเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ธุรกิจนาโนไฟฟ้าแนซ เนื่องจากเล็งเห็นโอกาสในการเติบโต และภาพรวมตลาดที่เริ่มมีความชัดเจนขึ้น ทั้งนี้ยังต้องพิจารณาถึงเรื่องทิศทางของสภาวะเศรษฐกิจประกอบด้วย

## ภาพรวมอุตสาหกรรมของธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อ

### (1) การแข่งขันและคู่แข่งในธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อ

ภาพรวมธุรกิจสินเชื่อในปีที่ผ่านมาเมื่อตราเติบโตสอดคล้องกับการฟื้นตัวของเศรษฐกิจอย่างค่อยเป็นค่อยไป โดยธนาคารพาณิชย์ยังคงครองส่วนแบ่งการตลาดเป็นหลัก ในช่วงครึ่งหลังของปี 2565 มีการปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบาย และประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญาเรื่องให้ธุรกิจเช่าซื้อรถยนต์และรถจักรยานยนต์ให้เป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. 2565 ซึ่งมีสาระสำคัญในการควบคุมเพดานดอกเบี้ยเช่าซื้อ ซึ่งส่งผลให้ต้นทุนทางการเงินเพิ่มขึ้น ในขณะที่อัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อต้องปรับลดลงตามประกาศ สคบ. จึงเป็นปีที่ผู้ให้บริการสินเชื่อโดยเฉพาะกลุ่มที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน (Non-Bank) ต้องปรับแผนการดำเนินธุรกิจสำหรับปี 2566 ให้ต้นทุนและความเสี่ยงอยู่ในระดับที่เหมาะสม

อุตสาหกรรมสินเชื่อเช่าซื้อและสินเชื่อสำหรับปี 2566 โดยรวมน่าจะมีสัญญาณการเติบโตขึ้นเล็กน้อย เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา จากการชะลอตัวของเศรษฐกิจในช่วงปี 2563 เป็นต้นมา ทำให้ธุรกิจเช่าซื้อหดตัวลงจากกำลังซื้อของผู้บริโภคที่ลดลง ขณะที่การแข่งขันในธุรกิจเช่าซื้อและสินเชื่อ ยังคงรุนแรงต่อเนื่องจากทั้งสถาบันการเงิน ธนาคารพาณิชย์ รวมถึงกิจการเช่าซื้อ - สินเชื่อ (Non-Bank) และตัวแทนจำหน่าย (Dealer) ซึ่งมุ่งเน้นทำการตลาดไปที่สินเชื่อรถยนต์ส่วนบุคคลทั้งรถยนต์ใหม่และมือสอง รวมไปถึงกลุ่มรถยนต์เพื่อการพาณิชย์

### (2) ภาพรวมตลาดสินเชื่อเช่าซื้อ

ในปี 2565 มีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญเกี่ยวกับประกาศจากคณะกรรมการว่าด้วยสัญญาเรื่องให้ธุรกิจเช่าซื้อรถยนต์และรถจักรยานยนต์ให้เป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. 2565 โดยมีสาระสำคัญในการควบคุมเพดานดอกเบี้ยเช่าซื้อ ซึ่งต้องคำนวณตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงต่อปี (Effective Interest Rate) ได้แก่ รถยนต์ใหม่ต้องไม่เกินอัตราร้อยละ 10 ต่อปี รถยนต์ใช้แล้วต้องไม่เกินร้อยละ 15 ต่อปี และรถจักรยานยนต์ต้องไม่เกินร้อยละ 23 ต่อปี ซึ่งจะช่วยสร้างความโปร่งใสและความเชื่อมั่นของผู้บริโภคต่อกระบวนการปล่อยสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์มากขึ้น

สำหรับปี 2566 เชื่อว่าธุรกิจเช่าซื้อจะมีการแข่งขันที่ทวีความรุนแรงเพิ่มขึ้น และจะมีผลทำให้เกิดแรงกดดันต่อความสามารถในการทำกำไรของธนาคารพาณิชย์ และกลุ่มประกอบธุรกิจที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน (Non-Bank) ในช่วงที่อัตราดอกเบี้ยปรับตัวสูงขึ้น ตั้งแต่ปลายปี 2565 ที่ผ่านมา ทำให้มีแรงกดดันจากสภาวะการแข่งขัน ต้นทุนการเงินปรับตัวเพิ่มขึ้นตามอัตราดอกเบี้ยตลาดที่เพิ่มสูงขึ้น ซึ่งดอกเบี้ยในช่วงขาขึ้น และความผันผวนของราคาน้ำมัน อาจส่งผลให้มูลค่าสินเชื่อชะลอตัวลง อย่างไรก็ตาม แรงกดดันจากเงินเฟ้ออาจส่งผลต่อความสามารถในการซื้อรถยนต์มือหนึ่ง ทำให้ตลาดรถยนต์มือสองมีโอกาสดีขึ้นต่อเนื่อง ทำให้โดยรวมแล้วสินเชื่อเช่าซื้อยังคงเติบโต แม้อาจจะมีช่วงที่ชะลอตัวบ้างก็ตาม

ในส่วน of ธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อ นั้น เป็นการดำเนินงานโดย บริษัท กรุงไทยธุรกิจสินเชื่อ จำกัด (“KTBL”) ซึ่งทางเคทีซีได้เข้าซื้อ KTBL เมื่อปี 2564 และถือหุ้นอยู่ในสัดส่วน 75.05% ของจำนวนหุ้นทั้งหมด โดยในปัจจุบันพอร์ตสินเชื่อเช่าซื้อยังเล็กมาก เนื่องจากที่บริษัทเพิ่งเริ่มกลับเข้าสู่ตลาดได้ไม่นาน สำหรับการสร้างการเติบโตของธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อของบริษัทจะมุ่งเน้นการปล่อย Commercial Loans นอกจากนี้ในส่วน of สินเชื่อเช่าซื้อสำหรับรายย่อยนั้น บริษัทยังคงมีผลิตภัณฑ์นำเสนอให้กับลูกค้า แต่จะพิจารณาการปล่อยสินเชื่อตามคุณภาพของลูกค้า และบริษัทยังคงมุ่งเน้นการบริหารคุณภาพของลูกหนี้เดิมอย่างต่อเนื่อง



## แนวโน้มธุรกิจและกลยุทธ์ของบริษัทในปี 2566

### 1) แนวโน้มธุรกิจและกลยุทธ์ของธุรกิจบัตรเครดิตในปี 2566

สำหรับธุรกิจบัตรเครดิตในปี 2566 นั้น จะเน้นในการบริหารพอร์ตสมาชิกบัตรฯ ให้มีคุณภาพ และมุ่งกระตุ้นการใช้จ่ายโดยเน้นใน 3 หมวดหลัก คือ หมวดร้านอาหารและร้านอาหารในโรงแรม (Dining & Hotel Dining) หมวดช้อปปิ้งออนไลน์และหมวดท่องเที่ยว เพื่อตอบรับเทรนด์การท่องเที่ยวที่เริ่มฟื้นตัว โดยตั้งเป้าหมายปริมาณการใช้จ่ายผ่านบัตรฯ ให้มีอัตราการเติบโตที่ 10% หรือประมาณ 264,000 ล้านบาท

ทั้งนี้ กลยุทธ์การตลาดของบัตรเครดิต KTC ในปี 2566 สามารถสรุปพอสังเขปได้ดังนี้

- **การบริหารพอร์ตสมาชิกบัตรฯ ให้มีคุณภาพมากที่สุด** ด้วยโปรแกรมการตลาดที่สร้างสรรค์และดึงดูดเพื่อให้สมาชิกใช้จ่ายผ่านบัตรฯ ได้อย่างต่อเนื่อง และมีการนำระบบอัตโนมัติ (Automation) เข้ามาใช้ในการกระบวนการของการบริหารความสัมพันธ์กับสมาชิกในทุก ๆ ช่วง สำหรับลูกค้าใหม่จะมีการจัดทำโปรแกรม Activation เพื่อกระตุ้นให้ลูกค้าใช้จ่ายผ่านบัตรภายใน 30 วันแรก สำหรับสมาชิกปัจจุบันขึ้นดี จะมีการทำโปรแกรม Credit Line Increase Permanent เพิ่มวงเงินถาวรและการทำโปรแกรม Credit Card Upgrade อัปเกรดบัตรเครดิต เพื่อเพิ่มยอดการใช้จ่ายของสมาชิกบัตรฯ ให้มีการใช้จ่ายมากขึ้น และในส่วน of สมาชิกที่ไม่มีการใช้จ่ายผ่านบัตรฯ จะมีการจัดทำโปรแกรม Win Back Inactive เพื่อให้สมาชิกกลับมาใช้จ่ายผ่านบัตรฯ เป็นต้น
- **การเน้นขยายฐานลูกค้า** โดยเฉพาะลูกค้ากลุ่มรายได้ต่อเดือนตั้งแต่ 50,000-200,000 บาท ด้วยสิทธิพิเศษด้านไลฟ์สไตล์ที่ตรงใจ เพื่อกระตุ้นให้ลูกค้าใหม่สนใจสมัครบัตรเครดิต
- **จัดโปรแกรมกระตุ้นการใช้จ่ายที่ตอบโจทย์ฐานสมาชิกบัตรเครดิต KTC** โดยเน้น 3 หมวดใช้จ่ายหลัก คือ หมวดร้านอาหารและร้านอาหารในโรงแรม (Dining & Hotel Dining) หมวดช้อปปิ้งออนไลน์และหมวดท่องเที่ยว นอกจากนี้เคทีซียังคงเดินทางร่วมมือกับพันธมิตรธุรกิจอื่น ๆ ที่มีเป้าหมายทางธุรกิจเดียวกัน ในการทำกิจกรรมการตลาดที่ตอบโจทย์ทุกหมวดการใช้จ่ายสำคัญของสมาชิก และเพื่อสร้างการจดจำและผูกพันกับแบรนด์มากยิ่งขึ้น
- **ร่วมมือกับพันธมิตรท้องถิ่น** จัดแคมเปญการตลาดและกิจกรรมการขยายฐานสมาชิกบัตรฯ ในต่างจังหวัด เพื่อกระตุ้นให้ลูกค้าใหม่สนใจเข้าสมัครบัตรฯ
- **บริหารจัดการการสื่อสารการตลาด (Marketing Communications)** เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด โดยเน้นการทำคอนเทนต์มาร์เก็ตติ้ง (Content Marketing) ทั้งออนไลน์และออฟไลน์ เพื่อสร้างการรับรู้แบรนด์เคทีซีให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายมากขึ้น
- **การขยายธุรกิจร้านค้ารับบัตรเครดิต** บริษัทมุ่งเน้นการขยายตลาดด้วยการนำเสนอบริการรับชำระที่เหมาะสม และตอบโต้ภัยกับความต้องการของร้านค้าและลูกค้าในกลุ่มธุรกิจต่าง ๆ เพื่อสร้างประสบการณ์การใช้บริการที่ดีแก่ร้านค้าและสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนให้กับบริษัท โดยให้ความสำคัญกับบริการรับชำระเงิน ทั้งการซื้อ-ขายที่ร้านค้า (Offline) และช่องทางออนไลน์ (Online) ไม่ว่าจะเป็นการชำระเต็มจำนวน การผ่อนชำระ (KTC Installment Payment) และการแลกคะแนน KTC FOREVER พร้อมบริการ Merchant Helpdesk บริการแก่ร้านค้า 24 ชั่วโมง โดยมีกลยุทธ์การขยายฐานร้านค้าผ่านการประสานความร่วมมือกับธนาคารพันธมิตรและพันธมิตรทางธุรกิจ เพื่อส่งเสริมการให้บริการแบบครบวงจร อำนวยความสะดวกให้แก่ร้านค้าทั้งในด้านการรับชำระเงินและระบบการบริหารจัดการการขาย พร้อมทั้งยังอำนวยความสะดวกให้กับร้านค้าออนไลน์เพื่อรองรับการเติบโตอย่างก้าวกระโดดของธุรกิจ e-Commerce และ Social Commerce รวมถึงการพัฒนาการให้บริการและผลิตภัณฑ์การรับชำระใหม่ ๆ เพื่อรองรับการเติบโตของกลุ่มธุรกิจที่เปลี่ยนจากการรับเงินสดในปัจจุบันมาเป็นการรับชำระผ่านบัตรเครดิต ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยขับเคลื่อนประเทศไทยให้ก้าวเข้าสู่ Cashless Society ตามนโยบายของรัฐบาล โดยทั้งนี้ ยังคงให้ความสำคัญกับการพัฒนารอบความร่วมมือกันระหว่างธนาคารกรุงไทยและเคทีซี เพื่อต่อยอดและขยายโอกาสทางธุรกิจร่วมกัน อันจะนำไปสู่การเพิ่มขึ้นของฐานรายได้ของบริษัท

## 2) แนวโน้มธุรกิจและกลยุทธ์ของธุรกิจสินเชื่อบุคคลในปี 2566

สำหรับธุรกิจสินเชื่อบุคคลในปี 2566 ยังคงขยายตัวอย่างต่อเนื่องจากปี 2565 เนื่องจากแนวโน้มของเศรษฐกิจที่เติบโตมากขึ้น ทำให้ผู้บริโภคมีความต้องการใช้สินเชื่อที่เพิ่มขึ้น โดยกลยุทธ์ของธุรกิจสินเชื่อบุคคลของเคทีซีในปี 2566 บริษัทยังคงมุ่งเน้นการรักษาสภาพพอร์ตลูกหนี้ให้มีคุณภาพที่ดีไปพร้อม ๆ กับการพัฒนาผลิตภัณฑ์อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถตอบโจทย์ความต้องการใช้สินเชื่อของผู้บริโภค โดยเน้นทำการตลาดบัตรเครดิตเงินสด KTC PROUD ด้วยการชูจุดขายเรื่องบัตรที่ทำได้ทั้ง รูด โอน กด ผ่อน ช้อปออนไลน์ได้ในบัตรเดียว

แผนกลยุทธ์ในปี 2566 เราจะพัฒนาไปในทางออนไลน์มากขึ้น เพื่อตอบรับกับพฤติกรรมผู้บริโภคที่เปลี่ยนไป เริ่มจากการเปิดช่องทางให้ลูกค้าสามารถขอสินเชื่อออนไลน์ได้ด้วยตนเองผ่าน Mobile Application ในรูปแบบของใบสมัครออนไลน์ (Electronic Application) และช่องทางการเบิกถอนเงินสดออนไลน์ผ่านแอปพลิเคชัน KTC Mobile ให้สะดวกยิ่งขึ้น โดยเพิ่มบัญชีพร้อมเพย์ในการโอนเงิน นอกเหนือจากที่โอนเงินเข้าบัญชีธนาคารได้ 15 แห่ง และเพิ่มช่องทางเข้าถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายที่ต้องการใช้สินเชื่อ รวมทั้งเดินหน้าสร้างความผูกพันระหว่างเคทีซีกับกลุ่มสมาชิกบัตรเครดิตเงินสด KTC PROUD กว่า 7 แสนราย ด้วยการต่อยอดกิจกรรมสัมมนาอาชีพเสริมเพิ่มรายได้ และการส่งเสริมวินัยในการชำระผ่านโครงการเคลียร์หนี้เกลี้ยง โดยคาดว่าจะเมื่อสิ้นปี 2566 พอร์ตลูกหนี้สินเชื่อบุคคลจะเติบโต 7% และมีสมาชิกใหม่ KTC PROUD ประมาณ 110,000 ราย

## 3) แนวโน้มธุรกิจและกลยุทธ์ของธุรกิจสินเชื่อทะเบียนรถในปี 2566

สำหรับธุรกิจสินเชื่อทะเบียนรถ มีแนวโน้มและศักยภาพที่จะเติบโตขยายตัวอย่างสูงในปี 2566 เนื่องจากสภาวะเศรษฐกิจหลังสถานการณ์ COVID-19 ที่มีการเปิดเมือง จึงทำให้ประชาชนทั่วไปมีความต้องการในสินเชื่อเพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง ประกอบกับธุรกิจสินเชื่อทะเบียนรถถือว่าเป็นธุรกิจที่มีแนวโน้มที่ความเสี่ยงต่ำ สามารถคัดกรองและควบคุมคุณภาพลูกหนี้ได้ดีในระดับหนึ่ง เนื่องจากเป็นสินเชื่อที่ลูกหนี้จำเป็นต้องมีเล่มทะเบียนรถเพื่อมาวางเป็นประกัน ดังนั้นภาพรวมของอุตสาหกรรมจึงมีแนวโน้มที่จะมีการแข่งขันที่สูงขึ้นเนื่องจากสถาบันการเงิน ทั้งกลุ่ม Bank และ Non-Bank ได้หันมาให้ความสนใจธุรกิจนี้กันมากขึ้น

โดยกลยุทธ์ของธุรกิจสินเชื่อ KTC พี่เบิ้ม รถแลกเงิน ในปี 2566 บริษัทยังคงมุ่งเน้นทำการขยายฐานสมาชิกเพื่อให้ธุรกิจเติบโตอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสามารถสรุปเป็นแกนหลักได้พอสังเขป ดังนี้

- **Product:** มุ่งเน้นทำการขยายฐานลูกค้าที่ผลิตภัณฑ์สินเชื่อ KTC พี่เบิ้ม รถแลกเงินเป็นหลัก โดยเน้นการขยายฐานลูกค้าไปยังกลุ่มลูกค้าที่มีข้อจำกัดในเรื่องเอกสารการแสดงรายได้ เช่น อาชีพเกษตรกร พ่อค้าแม่ค้า และเจ้าของกิจการขนาดเล็ก รวมถึงการปรับเงื่อนไขการพิจารณาหลักประกันให้มีความยืดหยุ่นและเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมายมากขึ้น รวมถึงการชูจุดเด่นของบัตรเครดิตเงินสด KTC พี่เบิ้ม ที่มี Product Features ที่หลากหลาย ไม่ว่าจะเป็นการกดเงินสด หรือ รูดซื้อสินค้าผ่านบัตร
- **Distribution Channels:** เน้นกลยุทธ์ช่องทางขายหลักไปยังสาขาของธนาคารกรุงไทย ด้วยการปรับรูปแบบการให้บริการผ่านสาขาธนาคารฯ เป็นการรับสมัครและอนุมัติแบบ Full Process ที่เจ้าหน้าที่ธนาคารฯ สามารถทำรายการรับสมัครสินเชื่อให้กับลูกค้าผ่าน Tablet Device ที่สามารถอนุมัติสินเชื่อได้ภายใน 1 ชั่วโมง พร้อมรับเงินทันที ที่ธนาคารกรุงไทยกว่า 900 สาขาทั่วประเทศ นอกจากนี้ยังเน้นเสริมความแข็งแกร่งไปยังช่องทาง Outsource Sales และช่องทาง Online Acquisition ซึ่งเป็น 2 ช่องทางหลักของบริษัท รวมถึงการขยายฐานไปยังช่องทางใหม่ ๆ เพิ่มเติมด้วย
- **Process Excellency:** มุ่งเน้นพัฒนาระบบการรับสมัครสินเชื่อให้มีความปลอดภัย สะดวก และรวดเร็วอย่างต่อเนื่อง โดยการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามาใช้ในกระบวนการรับสมัครสินเชื่อ ไม่ว่าจะเป็นการทำรายการผ่าน Tablet Device และการพิจารณาสินเชื่อแบบ Online Application ด้วยบริการ พี่เบิ้ม Delivery ที่ทำให้ผลการพิจารณาอนุมัติแบบ Real Time และโอนเงินเข้าบัญชีลูกค้าได้ทันที ภายในระยะเวลาไม่ถึง 1 ชั่วโมง เพื่อเป็นการสร้างประสบการณ์ที่ดีที่สุดให้กับลูกค้า ด้วยการได้รับอนุมัติสินเชื่อก้อนใหญ่ ได้จากทุกที่ โดยไม่มีวันหยุด

- **Brand Awareness:** เน้นการสื่อสารเพื่อสร้างการรับรู้ของผลิตภัณฑ์ “สินเชื่อ KTC พี่เบิ้ม รถแลกเงิน” เพื่อให้เป็นที่รู้จักสำหรับกลุ่มเป้าหมายในวงกว้างมากขึ้น โดยเฉพาะลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ต่างจังหวัดที่อยู่ในหัวเมืองใหญ่ โดยเน้นการสื่อสารชื่อผลิตภัณฑ์ “สินเชื่อ KTC พี่เบิ้ม รถแลกเงิน” ผ่านสื่อหลักต่าง ๆ ทั้งช่องทางออนไลน์และออฟไลน์ โดยเฉพาะสื่อที่มีอิทธิพลเป็นที่นิยม และตรงกับพฤติกรรมการรับสื่อของกลุ่มเป้าหมาย ทั้งนี้ เพื่อให้ผลิตภัณฑ์ได้เป็นที่รู้จัก ได้รับความสนใจ และเข้าไปอยู่ในใจของกลุ่มเป้าหมายได้มากขึ้น

## 4) แนวโน้มธุรกิจและกลยุทธ์ของธุรกิจ MAAI by KTC ในปี 2566

หลายธุรกิจในปัจจุบันเล็งเห็นความสำคัญในการทำ CRM เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า มุ่งหวังให้เกิดความจงรักภักดีต่อแบรนด์ มีการกลับมาซื้อซ้ำ และเป็นโอกาสในการขยายฐานลูกค้าสมาชิก ดังนั้น การบริหารจัดการดิจิทัล loyalty โปรแกรมที่มีประสิทธิภาพ จึงเป็นเครื่องมือสำคัญที่สามารถช่วยธุรกิจให้เข้าถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย ช่วยตอบโจทย์

ความต้องการของลูกค้า และสร้างประสบการณ์ที่ดีต่อแบรนด์ได้มากขึ้น

MAAI by KTC มีประสบการณ์ในการบริหารจัดการยอดขายดี โปรแกรมและมีความเข้าใจในลักษณะการดำเนินงานของพันธมิตรธุรกิจในแต่ละอุตสาหกรรมที่มีความแตกต่างกัน และความต้องการของลูกค้าในแต่ละกลุ่มธุรกิจที่มีความหลากหลาย ดังนั้นกลยุทธ์ของธุรกิจ MAAI by KTC จึงมุ่งเน้นการออกแบบผลิตภัณฑ์เพื่อตอบโจทย์แต่ละความต้องการ ตามลักษณะการดำเนินงานของแต่ละประเภทธุรกิจ (Customization) เพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดี เป็นข้อได้เปรียบทางการแข่งขัน และเพิ่มโอกาสในการขยายธุรกิจให้กับพันธมิตรได้มากขึ้น

นอกจากนั้น ในปี 2566 MAAI by KTC มีแผนในการขยายพันธมิตรจากกลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ไปยังกลุ่มธุรกิจขนาดกลาง ที่มีความต้องการในการทำยอดขายดีโปรแกรม และขยายร้านค้ารับแลกคะแนน MAAI เพื่อให้ฐานลูกค้าสมาชิกสามารถเข้าถึงสิทธิประโยชน์ที่ครอบคลุมและหลากหลายมากขึ้น เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้ได้ประสิทธิภาพสูงสุด และมุ่งเน้นการสร้างการรับรู้ของแบรนด์ MAAI by KTC โดยเน้นการสื่อสารผลิตภัณฑ์ไปยังกลุ่มอุตสาหกรรมเป้าหมาย เพื่อให้มีความเข้าใจในผลิตภัณฑ์มากยิ่งขึ้น

## 5) แนวโน้มธุรกิจและกลยุทธ์ของธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อในปี 2566

สำหรับธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อและลีสซิ่ง ถึงแม้จะมีการชะลอตัวลงในช่วง 2-3 ปีที่ผ่านมา แต่คาดการณ์ว่าในปี 2566 น่าจะมีแนวโน้มที่ดีขึ้น ซึ่งอาจจะมีการส่งเสริมการขายของผู้ประกอบการ โดยตัวเลขสินเชื่อเช่าซื้อทั้งระบบ ปี 2565 มีอัตราเติบโตขึ้นเมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า อย่างไรก็ดี เนื่องจากการสร้างแผนการตลาดสินเชื่อเช่าซื้อ จำเป็นต้องอาศัยการประสานงาน และการสร้างความสัมพันธ์กับตัวแทนจำหน่าย (Dealer) การเข้าถึงลูกค้า รวมถึงการให้บริการเพื่อสร้างความประทับใจให้แก่กลุ่มลูกค้า ขณะที่แนวโน้มการขยายตัวตามประเภทรถยนต์ในปี 2566 รถยนต์นั่งและรถยนต์เชิงพาณิชย์ น่าจะมีการขยายตัวเพิ่มขึ้นจากภาคการท่องเที่ยวที่ฟื้นตัว และในส่วนที่เป็นรถยนต์นั่งซึ่งคาดว่าจะเพิ่มขึ้นจากการฟื้นตัวของเศรษฐกิจเช่นกัน เช่น รถยนต์ไฟฟ้า เป็นต้น เนื่องจากผู้บริโภคส่วนใหญ่ในยุคปัจจุบันนี้เน้นเรื่องการประหยัดน้ำมัน ทำให้มีค่ายรถยนต์เปิดตัวรถยนต์ไฟฟ้ารุ่นใหม่ ๆ ออกมาจำหน่ายมากขึ้นและเป็นที่นิยมอย่างมาก

โดยกลยุทธ์ของธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อในปี 2566 บริษัทมุ่งเน้นไปที่การขายฐานลูกค้า ทั้งสินเชื่อธุรกิจและสินเชื่อรายย่อย โดยกลยุทธ์ของสินเชื่อธุรกิจยังคงมุ่งเน้นให้บริการลูกค้าทั้งนิติบุคคล และบุคคลธรรมดา ที่มีความประสงค์จะซื้อทรัพย์สินประเภทรถบรรทุก และ/ หรือเครื่องจักรก่อสร้าง

เพื่อนำไปใช้ในการดำเนินธุรกิจของลูกค้า ภายใต้กลยุทธ์ CUP Strategy สามารถสรุปได้พอสังเขป ดังนี้

- Channel: มุ่งเน้นสร้างความสัมพันธ์อันดีกับสาขาของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และเพิ่มจำนวนพันธมิตรทางธุรกิจ โดยเฉพาะบริษัทตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับการแต่งตั้งอย่างเป็นทางการ (Authorized Dealer) ของผู้ผลิตรถบรรทุก และ/ หรือเครื่องจักรก่อสร้างยี่ห้อต่าง ๆ เพื่อให้เกิดการกระจายตัวและลดอำนาจการต่อรองของผู้แทนจำหน่ายรายใดรายหนึ่ง ตลอดจนเพิ่มช่องทางขยายตลาดสินเชื่อธุรกิจไปยังลูกค้าผู้ประกอบการที่เป็นเจ้าของทรัพย์สินรถบรรทุก และ/ หรือเครื่องจักรก่อสร้างแต่ยังขาดโอกาสในการเข้าถึงแหล่งเงินทุนให้มาใช้บริการกับบริษัทในลักษณะ Sales and Hire Purchase Back เพื่อเสริมสภาพคล่องให้กับลูกค้า
- Utilization: มุ่งเน้นสร้างความสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องกับพันธมิตรทางธุรกิจรายเดิม โดยเฉพาะกลุ่ม Authorized Dealer เพื่อกระตุ้นให้เกิดการเพิ่มยอดการแนะนำลูกค้ารายใหม่มาให้บริการ
- People: มุ่งเน้นการเพิ่มศักยภาพ และเสริมสร้างทักษะในด้านต่าง ๆ ให้กับพนักงาน เช่น ความรู้ด้านสินเชื่อ และการกระตุ้นให้เกิดค่านิยมของการให้บริการลูกค้า

ทั้งนี้ ในส่วนของสินเชื่อรายย่อย จะมุ่งเน้นให้ความสำคัญกับธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์มือสองเป็นหลัก

## การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ

### การจัดหาบัตรเครดิต

เนื่องจากบริษัทต้องจัดหาบัตรพลาสติกที่จะนำมาใช้ผลิตบัตรเครดิตตามรูปแบบต่าง ๆ พร้อมทั้งบันทึกข้อมูลของผู้ถือบัตรลงในชิปที่ฝังอยู่บนหน้าบัตร และแถบแม่เหล็กหลังบัตรพลาสติก ซึ่งบริษัทได้เลือกใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอกที่ได้รับการรับรอง (Certified) จากวีซ่า มาสเตอร์การ์ด เจซีบี และยูเนียนเพย์ ในขั้นตอนการผลิตบัตรเครดิตทั้งกระบวนการ ดังนี้

- การสั่งซื้อบัตรเปล่า (Blank Card) ผู้ให้บริการภายนอกจะดำเนินการผลิตบัตรพลาสติกตามจำนวน และรูปแบบต่าง ๆ ที่บริษัทสั่งซื้อ โดยบริษัทจะประมาณการและสั่งซื้อให้เพียงพอต่อการใช้งาน เมื่อบัตรพลาสติกคงคลังถึงจุดสั่งซื้อบริษัทจะดำเนินการสั่งซื้อเพิ่มเติม เพื่อให้ผู้ให้บริการภายนอกมีระยะเวลาในการผลิตบัตรพลาสติกได้ทันต่อการใช้งาน
- การพิมพ์ตัวนูน (Emboss) และการบันทึกข้อมูลลงในแถบแม่เหล็กและชิปบัตรพลาสติกรูปแบบ หรือประเภทที่ผู้ถือบัตรเลือก จะถูกนำมาพิมพ์ตัวนูนชื่อนามสกุลของผู้ถือบัตรบนหน้าบัตรเครดิต และข้อมูลของผู้ถือบัตรจะถูกบันทึกลงในชิปและแถบแม่เหล็กด้วยมาตรฐานการผลิตของผู้ให้บริการ

ภายนอกที่ได้รับการรับรองจากวีซ่า มาสเตอร์การ์ด เจซีบี และยูเนียนเพย์

- การบรรจุบัตร และส่งมอบให้ผู้ถือบัตร บัตรเครดิตที่ถูกผลิตเรียบร้อยแล้วจะถูกบรรจุลงในซองพร้อมกับเอกสารข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บัตร รวมถึงเอกสารสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ โดยบริษัทจะจัดส่งบัตรเครดิตไปตามช่องทางต่าง ๆ ที่ผู้ถือบัตรเลือก เช่น จัดส่งทางไปรษณีย์ตามที่ผู้ถือบัตรระบุจัดส่งบัตรไปยัง KTC TOUCH หรือสาขาธนาคารกรุงไทยที่ผู้ถือบัตรระบุไว้ เป็นต้น

## การจัดการเครื่องรับบัตรอัตโนมัติ (EDC/ อุปกรณ์อ่านบัตร)

บริษัทจัดหาเครื่องรับบัตรอัตโนมัติ (EDC/ อุปกรณ์อ่านบัตร) ให้กับทุกร้านค้าที่ผ่านการพิจารณาอนุมัติ โดยการเช่าจากผู้ให้บริการเช่าเครื่อง โดยจะพิจารณาคัดเลือก ผู้ให้บริการเช่าเครื่องที่มีผลิตภัณฑ์ที่มีชื่อเสียง ทันสมัย สามารถรองรับกับเทคโนโลยีใหม่ ๆ ของการชำระเงิน และมาตรฐานด้านการชำระเงินรวมทั้งด้านความปลอดภัยของข้อมูลในระดับสากล ประกอบกับนโยบายที่เน้นเรื่องระดับการให้บริการหลังการขาย จึงต้องให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งกับการเลือกใช้บริการของผู้ให้บริการเช่าเครื่องที่มีความมั่นคง การบริหารงานที่เป็นมืออาชีพพร้อมทีมงานและเครือข่ายที่ครอบคลุมพื้นที่บริการทั่วประเทศ สามารถให้ความมั่นใจได้ว่าจะรักษาระดับการให้บริการได้ตามที่บริษัทได้ให้พันธสัญญาไว้กับร้านค้าสมาชิก เพื่อให้บริการร้านค้าได้รวดเร็วและลดโอกาสที่จะเกิดรายการทุจริตจากร้านค้าสมาชิก

## แหล่งที่มาของเงินทุน

กลุ่มบริษัทจัดหาเงินทุนจาก 2 แหล่ง ได้แก่ ส่วนของผู้ถือหุ้นและหนี้สิน โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 กลุ่มบริษัทมีส่วนของผู้ถือหุ้นทั้งหมด 31,576 ล้านบาท ซึ่งประกอบด้วยทุนชำระแล้ว 2,578 ล้านบาท ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ 1,892 ล้านบาท และกำไรสะสม (กำไรสะสมจัดสรรแล้วตามกฎหมาย และกำไรสะสมที่ยังไม่จัดสรร) 26,460 ล้านบาท นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทมีส่วนเกินทุนจากการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกันเท่ากับ 428 ล้านบาท และส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมจำนวน 223 ล้านบาท และมีหนี้สินทั้งหมด 70,220 ล้านบาท

ทั้งนี้ แหล่งที่มาหลักทางด้านหนี้สิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ได้แก่ การออกหุ้นกู้ การกู้ยืมเงินระยะยาวจากสถาบันการเงินและตั๋วเงิน รวมทั้งสิ้น 61,635 ล้านบาท

นอกจากนี้ เคทีซีมีวงเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน (Total Credit Line) จำนวน 34,340 ล้านบาท เป็นวงเงินระยะสั้น 28,340 ล้านบาท (จากธนาคารกรุงไทย 18,030 ล้านบาท) และวงเงินระยะยาวจากธนาคารกรุงไทย 6,000 ล้านบาท ทั้งนี้ บริษัทมีการใช้วงเงินดังกล่าวไปบางส่วนเป็นจำนวน 13,631 ล้านบาท ทำให้ ณ สิ้นปี 2565 บริษัทมีวงเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงินคงเหลือ (Available Credit Line) จำนวนทั้งสิ้น 20,709 ล้านบาท ขณะที่เคทีซีและบริษัทย่อยมีวงเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน (Total Credit Line) จำนวน 35,471 ล้านบาท และมีวงเงินคงเหลือ (Available Credit Line) จำนวนทั้งสิ้น 20,740 ล้านบาท

## ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

(สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้จากหัวข้อ “ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ”)

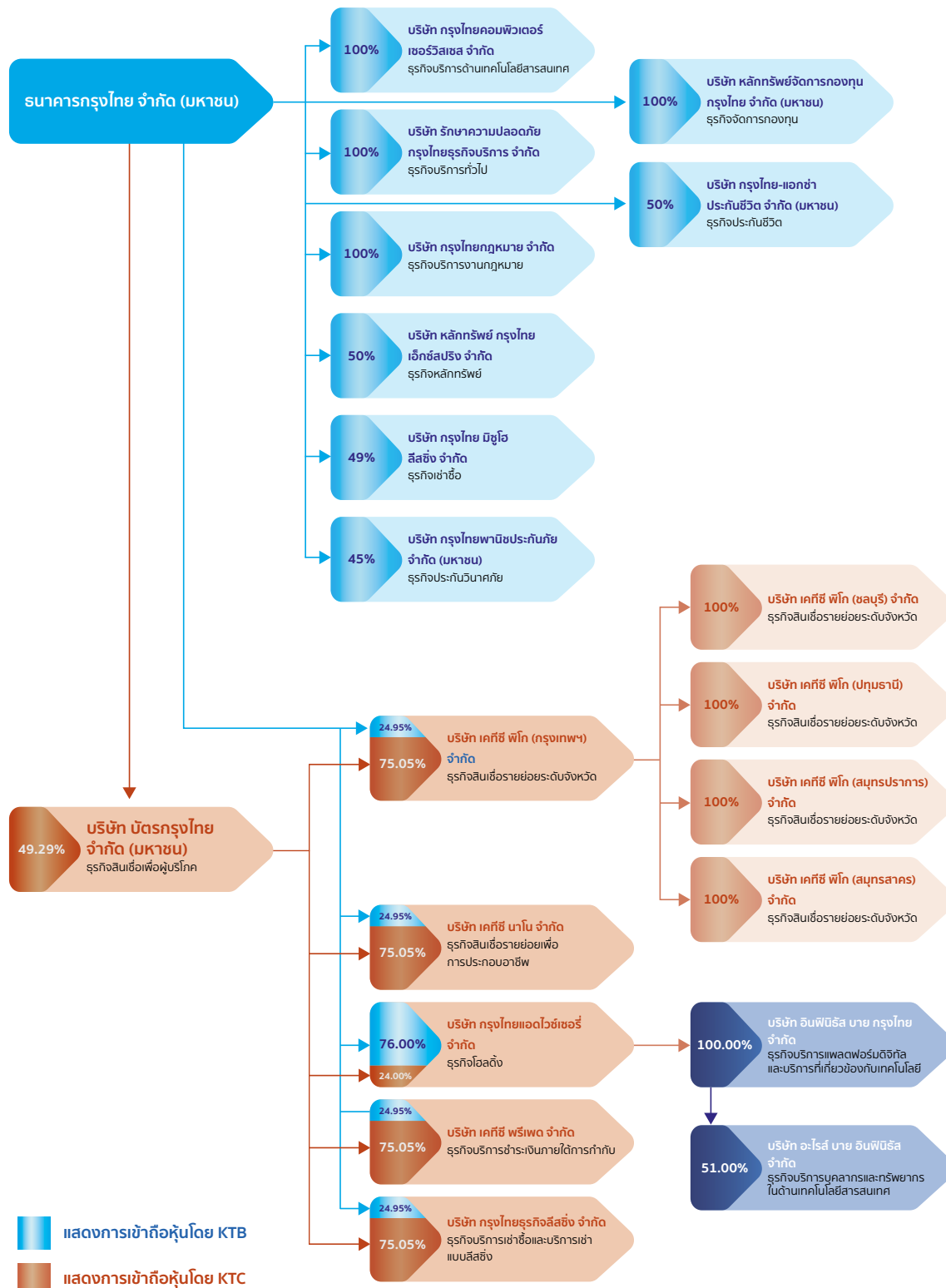
## งานที่ยังไม่ส่งมอบ

บริษัทไม่มีงานที่ต้องส่งมอบที่มีลักษณะเป็นโครงการหรือชิ้นงานที่มีมูลค่าตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไปของรายได้รวมตามงบการเงินรวมของปีบัญชีล่าสุด

# โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

## โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) มีโครงสร้างการถือหุ้นโดยมี ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ที่มีสัดส่วนการถือหุ้น 49.29% ทั้งนี้ บริษัทได้แสดงโครงสร้างการถือหุ้น ดังนี้



### โครงสร้างการถือหุ้นของ บริษัท เคทีซี พิก (กรุงเทพฯ) จำกัด

บริษัท เคทีซี พิก (กรุงเทพฯ) จำกัด ประกอบธุรกิจให้บริการสินเชื่อรายย่อยระดับจังหวัดภายใต้การกำกับ (ประเภทพิกพลัส) ถือหุ้นโดย บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และขณะเดียวกันบริษัท เคทีซี พิก (กรุงเทพฯ) จำกัด มีสัดส่วนการถือหุ้น 100% ในบริษัท เคทีซี พิก (ชลบุรี)/ (ปทุมธานี)/ (สมุทรปราการ)/ (สมุทรสาคร)

ข้อมูลผู้ถือหุ้น ณ วันปิดสมุดทะเบียน วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ผู้ถือหุ้นของบริษัท 2 ราย ประกอบด้วย

ลำดับ	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้นที่ถือ (หุ้น)	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
1.	บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	4,503,000	75.05%
2.	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	1,497,000	24.95%
	<b>รวม</b>	<b>6,000,000</b>	<b>100.00%</b>

### โครงสร้างการถือหุ้นของ บริษัท เคทีซี นาโน จำกัด

บริษัท เคทีซี นาโน จำกัด ประกอบธุรกิจให้บริการสินเชื่อส่วนบุคคลรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับ ถือหุ้นโดย บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

ข้อมูลผู้ถือหุ้น ณ วันปิดสมุดทะเบียน วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ผู้ถือหุ้นของบริษัท 2 ราย ประกอบด้วย

ลำดับ	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้นที่ถือ (หุ้น)	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
1.	บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	3,752,500	75.05%
2.	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	1,247,500	24.95%
	<b>รวม</b>	<b>5,000,000</b>	<b>100.00%</b>

### โครงสร้างการถือหุ้นของ บริษัท กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์ จำกัด

บริษัท กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์ จำกัด ประกอบธุรกิจโฮลดิ้ง ถือหุ้นโดย บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) โดยเมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน 2563 ได้เข้าซื้อหุ้นเพิ่มทุนในบริษัท อินฟินิธัส บาย กรุงไทย จำกัด และถือหุ้นในบริษัทนี้เป็นสัดส่วน 100% ของทุนจดทะเบียนบริษัท นอกจากนี้ บริษัท อินฟินิธัส บาย กรุงไทย จำกัด ได้เข้าถือหุ้นสัดส่วน 51% ในบริษัท อะไรส์ บาย อินฟินิธัส จำกัด ซึ่งเป็นธุรกิจให้บริการดิจิทัลแพลตฟอร์ม รวมถึงบริการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยี

ข้อมูลผู้ถือหุ้น ณ วันปิดสมุดทะเบียน วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ผู้ถือหุ้นของบริษัท 2 ราย ประกอบด้วย

ลำดับ	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้นที่ถือ (หุ้น)	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
1.	บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	7,200,000	24.00%
2.	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	22,800,000	76.00%
	<b>รวม</b>	<b>30,000,000</b>	<b>100.00%</b>



## โครงสร้างการถือหุ้นของ บริษัท เคทีซี พรีเมด จำกัด

บริษัท เคทีซี พรีเมด จำกัด ประกอบธุรกิจบริการการชำระเงินภายใต้การกำกับ ได้แก่ การให้บริการเงินอิเล็กทรอนิกส์ การให้บริการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ และการให้บริการรับชำระเงินแทน ถือหุ้นโดย บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

ข้อมูลผู้ถือหุ้น ณ วันปิดสมุดทะเบียน วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ผู้ถือหุ้นของบริษัท 2 ราย ประกอบด้วย

ลำดับ	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้นที่ถือ (หุ้น)	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
1.	บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	7,505,000	75.05%
2.	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	2,495,000	24.95%
	<b>รวม</b>	<b>10,000,000</b>	<b>100.00%</b>

## โครงสร้างการถือหุ้นของ บริษัท กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง จำกัด

บริษัท กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง จำกัด ประกอบธุรกิจประเภทบริการเช่าซื้อ (Hire Purchase) และบริการเช่าแบบลีสซิ่ง (Financial Lease) ถือหุ้นโดย บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

ข้อมูลผู้ถือหุ้น ณ วันปิดสมุดทะเบียน วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ผู้ถือหุ้นของบริษัท 2 ราย ประกอบด้วย

ลำดับ	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้นที่ถือ (หุ้น)	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
1.	บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	75,050,000	75.05%
2.	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	24,950,000	24.95%
	<b>รวม</b>	<b>100,000,000</b>	<b>100.00%</b>

## บุคคลที่อาจมีความขัดแย้งถือหุ้นในบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมเกินกว่าร้อยละ 10

ธนาคารกรุงไทย ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ในเคทีซีเกินกว่าร้อยละ 10 รวมถึงถือหุ้นในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมเกินกว่าร้อยละ 10 เช่นกัน เคทีซีและธนาคารกรุงไทยได้ผนึกความร่วมมือกันจัดตั้งบริษัทย่อยและบริษัทร่วม เพื่อประกอบธุรกิจสินเชื่อรายย่อยอย่างครบวงจร ทั้งนี้ เพื่อเสริมสร้างความแข็งแกร่งในการดำเนินธุรกิจ ในเรื่องช่องทางทางการให้บริการ การเสนอขายผลิตภัณฑ์และบริการอื่นในลักษณะของ Cross Selling

## ความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่

บริษัทให้ความสำคัญในการขยายฐานผลิตภัณฑ์บัตรเครดิต และสินเชื่อบุคคล เพื่อการเติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยได้รับการสนับสนุนจากธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ซึ่งมีฐานะเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ที่มีสาขาจำนวนมากทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัดเป็นช่องทางหลัก เพื่อแนะนำผลิตภัณฑ์ของบริษัทให้กับลูกค้าของธนาคารเช่นเดียวกับที่ธนาคารได้นำเสนอผลิตภัณฑ์อื่น ๆ ให้กับบริษัทในเครือ จึงได้ประสานความร่วมมือในทุกมิติ เพื่อสร้างสรรค์กลยุทธ์และพัฒนาโปรแกรมการตลาด รวมถึงกิจกรรมที่แปลกใหม่ และตรงใจผู้บริโภคในรูปแบบต่าง ๆ ทั้งในส่วนของ การขยายฐานสมาชิกบัตร (Acquisition) การกระตุ้นการใช้จ่ายผ่านบัตร (Usage Marketing) การขยายร้านค้า (Merchant Acquiring) และในด้านโมบายแอปพลิเคชัน โดยมีรายละเอียดพอสังเขป ดังนี้

## ในด้านของ Acquisition

- เพื่อให้การขยายฐานสมาชิกเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ตั้งไว้ เคทีซีจึงได้จัดให้มีหน่วยงาน Bank Relation ซึ่งมีเจ้าหน้าที่ดูแลและอำนวยความสะดวกในด้านต่าง ๆ ให้กับเจ้าหน้าที่ของธนาคารเป็นการเฉพาะ เช่น การฝึกอบรมให้ความรู้ด้านผลิตภัณฑ์ อีกทั้งสอนเทคนิคการขาย การอบรมด้านการใช้เอกสารประกอบการสมัครใช้ผลิตภัณฑ์ตามหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง การแนะนำบัตรเครดิตและผลิตภัณฑ์ที่ตรงกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมายให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ Market Conduct พร้อมทั้งยังจัดรายการส่งเสริมการขายเมื่อสมัครแรกเข้าควบคู่กันด้วย เพื่อให้ผู้แนะนำผลิตภัณฑ์สามารถขยายฐานสมาชิกในแต่ละผลิตภัณฑ์ได้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพตรงความต้องการ นอกจากนี้ เคทีซีได้จัดตั้งหน่วยงานย่อย Government Relation โดยทำหน้าที่ประสานงานกับสายงานธุรกิจภาครัฐให้บริการบัตรเครดิตเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับหน่วยงานราชการในการบริหารการเบิกจ่ายงบประมาณการประชุมสัมมนาและการเดินทางให้มีความสะดวก ปลอดภัย โดยการร่วมมือดังกล่าวเป็นไปในลักษณะของการให้ความรู้ การสร้างเสริมกระชับความสัมพันธ์ซึ่งกันและกัน เพื่อเป็นการสร้างฐานเติบโตอย่างยั่งยืน โครงการขยายฐานสมาชิกผ่านการสื่อสารช่องทาง Online ของธนาคารทั้งแอปพลิเคชัน Krungthai NEXT, Krungthai Care (Line Official Account), Krungthai Connnext และ Krungthai Care (Facebook) ซึ่งเป็นช่องทางใหม่นอกเหนือจากช่องทางจากสายงานเครือข่ายที่เป็นช่องทางหลัก โดยลูกค้าที่สนใจผลิตภัณฑ์เคทีซีสามารถดำเนินการสมัครได้ด้วยตนเองผ่านแอปพลิเคชัน Krungthai NEXT
- โครงการ “ขยายฐานบัตรเครดิตสำหรับลูกค้ากลุ่ม KTB Wealth” โดยตลอดปีได้ร่วมกับธนาคาร แนะนำ ขยายการรับสมัคร บัตรเครดิต KTC - KTB PRECIOUS PLUS VISA INFINITE, KTC - KTB PRECIOUS PLUS VISA SIGNATURE และ KTC - KTB PRECIOUS VISA SIGNATURE ได้ยอดรวมกว่า 35,000 บัตร เมื่อสิ้นปี 2565 ที่ผ่านมา
- โครงการรับสมัครบัตรเครดิต KTC ผ่านแอปพลิเคชัน Krungthai NEXT เพื่อขยายฐานบัตรเครดิต KTC ให้กับลูกค้าปัจจุบันและลูกค้าใหม่ของธนาคารฯ ที่สนใจ โดยประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของธนาคาร
- โครงการแนะนำสินเชื่อ KTC ที่เปี่ยม รวดเร็วเงิน ที่สาขาธนาคารกรุงไทย โดยการฝากข้อมูลการสมัครผ่านเจ้าหน้าที่สาขา และเจ้าหน้าที่เคทีซีจะทำการติดต่อกลับภายใน 15 นาที เพื่อทำการนัดหมาย และดำเนินการตามขั้นตอนการสมัครและอนุมัติสินเชื่อ ที่ลูกค้าสามารถทราบผลการอนุมัติและได้รับเงินโอนภายใน 2 ชั่วโมง ซึ่งในต้นปี 2564 เป็นการเริ่มทำกับสาขาของธนาคารกรุงไทยในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล จำนวนกว่า 300 สาขา และปัจจุบันได้ขยายไปยังสาขาของธนาคารกรุงไทยทั่วประเทศแล้ว

## ในด้านของ Usage Marketing

- โครงการมอบสิทธิประโยชน์ให้กับลูกค้า KTB Wealth ที่ถือบัตรเครดิต KTC - KTB PRECIOUS PLUS VISA INFINITE, KTC - KTB PRECIOUS PLUS VISA SIGNATURE และ KTC - KTB PRECIOUS VISA SIGNATURE โดยมอบสิทธิประโยชน์จากพันธมิตรที่หลากหลายให้กับสมาชิก
- โครงการสินเชื่อผ่อนสบายผ่านบัตรเครดิต โดยให้สมาชิกสามารถผ่อนชำระบ้านผ่านบัตรเครดิตได้ตลอดอายุสัญญา และได้รับอัตราดอกเบี้ยอัตราเดียวกับการผ่อนด้วยเงินสด พร้อมรับคะแนนสะสม KTC FOREVER ในการผ่อนชำระค่าผ่อนบ้าน
- โครงการ “KTB Foreign Currency Exchange” โดยสมาชิกสามารถแลกเงินสกุลต่างประเทศผ่านบัตรเครดิตที่สาขาของธนาคารกรุงไทย โดยไม่มีค่าธรรมเนียม
- โครงการมอบสิทธิประโยชน์ส่วนลดจากร้านค้าในหมวดต่าง ๆ ที่เป็นพันธมิตรกับเคทีซีเพื่อมอบให้กับผู้ถือบัตรเครดิตของธนาคารกรุงไทยให้ได้รับส่วนลดเมื่อใช้จ่ายในร้านค้าพันธมิตรที่กำหนดในหมวดข้อปึง ร้านหนังสือ ห้องเที่ยว ฯลฯ
- โครงการแบ่งเบาภาระโดยมอบสิทธิพิเศษให้กับลูกค้าธนาคารกรุงไทยที่ชำระเบี้ยประกันชีวิต/ ประกันสุขภาพของ บมจ. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิตที่ธนาคารกรุงไทย โดยมอบสิทธิประโยชน์รับเครดิตเงินคืนหรือคะแนนพิเศษ และการแลกคะแนนรับเครดิตเงินคืน รวมถึงการผ่อนชำระเมื่อชำระเบี้ยประกันชีวิต/ ประกันสุขภาพ
- โครงการร่วมกิจกรรมส่งเสริมการตลาดในงาน Money Expo ในบูธของธนาคารกรุงไทยสำหรับลูกค้าบัตรเครดิต KTC ที่ชำระเบี้ยประกันชีวิต/ ประกันสุขภาพของ บมจ. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต ผ่านบัตรเครดิต KTC
- โครงการผ่อนชำระ 0% บนผลิตภัณฑ์ประกันภัยของ บมจ. กรุงไทยพานิชประกันภัย และ บมจ. ทิพยประกันภัย ที่จำหน่ายผ่านช่องทางของธนาคารกรุงไทย ทั้งสาขาธนาคารกรุงไทย และแอปพลิเคชัน Krungthai NEXT
- โครงการชื้อกองทุน RMF หรือ SSF ของ บลจ. กรุงไทย ด้วยบัตรเครดิต KTC ผ่านช่องทางของธนาคารกรุงไทย ทั้งสาขาธนาคารกรุงไทย และแอปพลิเคชัน Krungthai NEXT

## ในด้าน Merchant Acquiring

- การขยายฐานร้านค้ารับบัตร เคทีซีมีเจ้าหน้าที่หน่วยงาน Merchant Acquiring Business ประสานงานกับเจ้าหน้าที่ของธนาคารกรุงไทย โดยอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าของธนาคารกรุงไทยที่สนใจบริการรับชำระเงินด้วยบัตรเครดิตและอาลีเพย์ สำหรับนักท่องเที่ยวชาวจีนที่เดินทางมาประเทศไทย และกลุ่มชาวจีนที่พักอาศัยอยู่ในประเทศไทย โดยบริการรับชำระเงินของเคทีซีรองรับทั้งช่องทางเครื่องรูดบัตร QR Code

Payment และช่องทางออนไลน์ เพื่อรองรับการขยายตัวของ ธุรกิจออนไลน์และตอบสนองการทำธุรกรรม e-Commerce รวมถึง Social Commerce และ m-Commerce โดยการอำนวยความสะดวกให้กับผู้ประกอบการสามารถรับชำระค่า สินค้า และ/ หรือบริการ ทั้งผ่านทางเว็บไซต์ ด้วย KTC Gateway และผ่านลิงก์ ด้วย KTC Link Pay โดยลูกค้าธนาคาร สามารถฝากชื่อ และเบอร์ติดต่อที่สะดวกแก่เจ้าหน้าที่ธนาคาร กรุงไทย และเจ้าหน้าที่หน่วยงาน Merchant Acquiring Business จะติดต่อลูกค้ากลับเพื่อนำเสนอบริการรับชำระเงิน ที่ลูกค้าสนใจ

- โครงการ “KTC QR Code Payment” บริการรับชำระค่า สินค้า และ/ หรือการบริการผ่านการสแกน QR Code แทน การทำรายการผ่านเครื่องอนุมัติวงเงินอัตโนมัติ (Electronic Data Capture: EDC) โดยผู้ถือบัตร (ลูกค้า) เป็นผู้ทำรายการ ชำระเงินด้วยตนเองด้วยการสแกน QR Code ที่ร้านค้าผ่าน แอปพลิเคชันของธนาคารพาณิชย์ต่าง ๆ ที่รองรับการทำ รายการ QR Code Payment (รวมถึงแอปพลิเคชัน KTC Mobile) นอกจากนี้ เคทีซีมีแผนนโยบายร่วมมือกับธนาคาร กรุงไทย ในการนำหมายเลขบัญชีพร้อมเพย์ที่ร้านค้าลงทะเบียน ไว้กับธนาคารกรุงไทย มาผูกข้อมูลลงบน KTC QR Code เพื่อ เพิ่มทางเลือกให้แก่ลูกค้าและร้านค้าพันธมิตร ในการชำระและ

รับชำระค่าสินค้า และ/ หรือบริการ ผ่านบัตรเครดิต KTC หรือ ผ่านบัญชีพร้อมเพย์ ซึ่งถือเป็นการร่วมมือกันในการขยายฐาน ลูกค้าและฐานร้านค้าสมาชิกกับบัตรของทั้งสององค์กร

## ในด้านนโยบายแอปพลิเคชัน

- โครงการเชื่อมต่อระบบระหว่างนโยบายแอปพลิเคชัน “KTC Mobile” กับนโยบายแอปพลิเคชันของธนาคารกรุงไทย “Krungthai NEXT” เพื่อเพิ่มความสะดวกให้กับสมาชิกบัตร ให้สามารถตรวจสอบข้อมูลบัญชีบัตร KTC ได้ผ่านนโยบาย แอปพลิเคชัน Krungthai NEXT และชำระยอดใช้จ่ายผ่าน บัตรเครดิต KTC ด้วยบัญชีออมทรัพย์/ กระแสเงินสดของธนาคาร กรุงไทยผ่านนโยบายแอปพลิเคชัน KTC Mobile เพื่อให้สมาชิก บัตร KTC ที่มีบัญชีที่นโยบายแอปพลิเคชัน Krungthai NEXT สามารถชำระค่าบัตร KTC ผ่านนโยบายแอปพลิเคชัน KTC Mobile ได้เลย โดยไม่ต้องเปลี่ยนเข้าใช้งานที่นโยบาย แอปพลิเคชัน Krungthai NEXT

เคทีซีเชื่อว่าการดำเนินการดังกล่าวจะสอดคล้อง และสามารถบรรลุ เป้าหมายทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ และที่สำคัญยังเป็นการ เพิ่มศักยภาพในการแข่งขันในตลาด เพื่อประโยชน์สูงสุดของทั้ง สององค์กร ในการเติบโตอย่างยั่งยืน และเพื่อให้สมาชิกของทั้ง สองสถาบันได้รับความพึงพอใจจากผลิตภัณฑ์และบริการอย่าง สูงสุด

## ผู้ถือหุ้น

### รายชื่อผู้ถือหุ้นใหญ่

ข้อมูลผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ผู้ถือหุ้นของบริษัท 10 รายแรกและรายอื่น ๆ รายละเอียดดังนี้

ลำดับ	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้นที่ถือ (หุ้น)	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
1.	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	1,270,908,500	49.29%
2.	นายมงคล ประกิจชัยวัฒนา	260,950,000	10.12%
3.	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	231,235,093	8.97%
4.	อ.ส.ฉันทนา จิรฐิติภักดิ์	119,274,600	4.63%
5.	UOB KAY HIAN PTE LTD A/C - RC	94,758,200	3.68%
6.	BNP Paribas Singapore Branch	89,020,000	3.45%
7.	UBS AG SINGAPORE BRANCH	62,800,000	2.44%
8.	SOUTH EAST ASIA UK (TYPE C) NOMINEES LTD <sup>(1)</sup>	39,408,461	1.53%
9.	บริษัทหลักทรัพย์ เมย์แบงก์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)	25,860,700	1.00%
10.	อ.ส.จาวรรณ ภักธปัญญาดิ	22,556,000	0.87%
11.	ผู้ถือหุ้นรายอื่น ๆ ที่เหลือทั้งสิ้น	361,562,516	14.02%
	<b>รวม</b>	<b>2,578,334,070</b>	<b>100.00%</b>

ที่มา: บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด

หมายเหตุ <sup>(1)</sup>Nominees Accounts ที่ไม่สามารถทราบถึงผู้ถือหุ้นแท้จริงได้

ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูลตามประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่กำหนดให้บริษัทที่ออกหลักทรัพย์เปิดเผยถึงผู้ถือหุ้นที่แท้จริง (Ultimate Shareholders) ซึ่งบริษัทได้ถือปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ดังกล่าว ณ สิ้นปี 2565 ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ได้มีตัวแทนเข้ามาดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการบริษัทจำนวน 2 ท่าน คือ คุณรุ่งเรือง สุขเกิดกิจพิบูลย์ ซึ่งเป็นกรรมการ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และคุณประราณี รัตนประสาทร ซึ่งเป็นการของของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

## รายชื่อผู้ถือหุ้น บริษัท อินฟินิธัส บาย กรุงไทย จำกัด

บริษัท อินฟินิธัส บาย กรุงไทย จำกัด ประกอบธุรกิจให้บริการดิจิทัลแพลตฟอร์ม รวมถึงบริการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยี ถือหุ้นโดย KTBA ในสัดส่วน 100% ของทุนจดทะเบียนบริษัท โดยเมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน 2563 มีการเพิ่มทุน 260 ล้านบาท ทำให้ทุนจดทะเบียนเพิ่มขึ้นเป็น 300 ล้านบาท และมีมูลค่าที่ตราไว้ หุ้นละ 10 บาท

ข้อมูลผู้ถือหุ้น ณ วันปิดสมุดทะเบียน วันที่ 31 ธันวาคม 2565

รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้นที่ถือ (หุ้น)	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
บริษัท กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์ จำกัด	30,000,000	100.00%

หมายเหตุ บริษัทและธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นใน บริษัท กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัท Holding Company ในสัดส่วน 24% และ 76% ตามลำดับ

## ข้อตกลงระหว่างผู้ถือหุ้นใหญ่

ไม่มี

## จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว

### รายละเอียดทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2545 บริษัทมีทุนจดทะเบียน 1,050 ล้านบาท และทุนชำระแล้ว 1,000 ล้านบาท เป็นหุ้นสามัญจำนวน 100 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท โดยบริษัทได้นำหุ้นสามัญของบริษัทเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในเดือน ตุลาคม 2545

นอกจากนี้ ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 4/2545 เมื่อวันที่ 12 ธันวาคม 2545 มีมติอนุมัติให้บริษัทออกและเสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัทให้แก่กรรมการและพนักงานของบริษัท ตามโครงการ ESOP จำนวนไม่เกิน 5 ล้านหน่วย ราคาเสนอขายหน่วยละ 10 บาท อายุไม่เกิน 5 ปี โดยมีอัตราการใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญ คือ ใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วย มีสิทธิซื้อหุ้นสามัญได้ 1 หุ้น และสามารถนำสิทธิซื้อหุ้นสามัญได้ในราคาหุ้นละ 16.33 บาท เมื่อวันที่ 18 มีนาคม 2546 บริษัทได้จัดสรรใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัทจำนวน 5 ล้านหน่วย ให้แก่กรรมการและพนักงานของบริษัท โดยกึ่งหนึ่งของใบสำคัญแสดงสิทธิที่ออกสามารถเริ่มใช้สิทธิได้ตั้งแต่หรือหลังวันที่ 17 มีนาคม 2547 และอีกกึ่งหนึ่งสามารถใช้สิทธิได้ตั้งแต่หรือหลังวันที่ 17 มีนาคม 2548 ทั้งนี้เป็นไปตามเงื่อนไขการใช้สิทธิตามใบสำคัญแสดงสิทธิ

ในวันที่ 3 พฤศจิกายน 2546 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทได้มีมติให้เพิ่มทุนจดทะเบียนอีก 1,530,162,000 บาท แบ่งออกเป็น 153,016,200 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท โดยมีมติให้จัดสรรหุ้นจำนวน 150,000,000 หุ้นให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมในอัตราส่วน 1 หุ้นเดิมต่อ 1.5 หุ้นใหม่ และจัดสรรหุ้นจำนวน 3,016,200 หุ้นไว้เพื่อรองรับการใช้สิทธิของผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิภายใต้โครงการ ESOP เพิ่มเติมเนื่องจากการปรับอัตราการใช้สิทธิ

โดยราคาใช้สิทธิเปลี่ยนแปลงเป็น 10.185 บาท และอัตราการใช้สิทธิที่ต้องเปลี่ยนแปลงไปจาก 1 สิทธิเดิมเป็น 1.60328 สิทธิใหม่

ทั้งนี้ในวันที่ 17 มีนาคม 2551 เป็นวันครบกำหนดการใช้สิทธิของผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิครั้งสุดท้าย ดังนั้นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551 ได้มีผู้ใช้สิทธิฉบับที่หนึ่งและฉบับที่สองรวมเป็นจำนวน 4,885,950 หน่วย จากจำนวนใบสำคัญแสดงสิทธิทั้งสิ้น 5,000,000 หน่วย จึงทำให้มีจำนวนหุ้นสามัญคงเหลือจากการใช้สิทธิที่จะต้องทำการยกเลิกทั้งสิ้นจำนวน 182,793 หุ้น ต่อมาที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท ครั้งที่ 7 เมื่อวันที่ 30 เมษายน 2552 ได้มีมติให้ลดทุนจดทะเบียนของบริษัทจาก 2,580,162,000 บาทเป็น 2,578,334,070 บาท โดยการยกเลิกหุ้นที่ยังไม่จำหน่ายจำนวน 182,793 หุ้นที่เหลือจากการใช้สิทธิของผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิ โดยบริษัทได้ทำการลดทุนจดทะเบียนดังกล่าวเรียบร้อยแล้วในวันที่ 12 พฤษภาคม 2552

วันที่ 6 กรกฎาคม 2561 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทได้มีมติให้เปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นที่ตราไว้ของบริษัท จากเดิมหุ้นละ 10 บาท เป็นหุ้นละ 1 บาท และในวันที่ 9 กรกฎาคม 2561 บริษัทได้ดำเนินการจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นที่ตราไว้ดังกล่าวต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์เรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้การเปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นที่ตราไว้ดังกล่าวมีผลให้จำนวนหุ้นของบริษัทเพิ่มขึ้นจากเดิม 257,833,407 หุ้นเป็น 2,578,334,070 หุ้น มาจนถึงปัจจุบัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทมีทุนจดทะเบียน 2,578,334,070 บาท เรียกชำระแล้ว 2,578,334,070 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ 2,578,334,070 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท

### หุ้นประเภทอื่นที่มีสิทธิเชื่อมโยงจากหุ้นสามัญ

บริษัทไม่มีหุ้นประเภทอื่นที่มีสิทธิหรือเงื่อนไขแตกต่างจากหุ้นสามัญ

### หุ้นหรือหลักทรัพย์แปลงสภาพของบริษัทเป็นหลักทรัพย์อ้างอิง

บริษัทไม่มีหุ้นหรือหลักทรัพย์แปลงสภาพของบริษัทเป็นหลักทรัพย์อ้างอิง

## การออกหลักทรัพย์อื่น

### กรณีบริษัทมีหลักทรัพย์แปลงสภาพ

บริษัทไม่มีการออกหลักทรัพย์แปลงสภาพ

### กรณีบริษัทมีหลักทรัพย์เป็นตราสารหนี้

#### แหล่งเงินทุน

บริษัทจัดหาเงินทุนจาก 2 แหล่ง ได้แก่ ส่วนของผู้ถือหุ้นและหนี้สิน โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทมีส่วนของผู้ถือหุ้นทั้งหมด 31,576 ล้านบาท ซึ่งประกอบด้วยทุนชำระแล้ว 2,578 ล้านบาท ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ 1,892 ล้านบาท ส่วนเกินทุนจากการรวมธุรกิจ ภายใต้การควบคุมเดียวกันและองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น 428 ล้านบาท กำไรสะสม (กำไรสะสมจัดสรรแล้วตามกฎหมาย และ กำไรสะสมที่ยังไม่จัดสรร) 26,455 ล้านบาท และส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมจำนวน 223 ล้านบาท และมีหนี้สินทั้งหมด 70,220 ล้านบาท

#### แหล่งที่มาหลักทางด้านหนี้สิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 มีดังนี้

1. บริษัทมีการออกหุ้นกู้ การกู้ยืมเงินระยะสั้นและระยะยาวจากสถาบันการเงิน รวมทั้งสิ้น 61,635 ล้านบาท
  - 1.1 มูลค่าของหุ้นกู้ที่ยังไม่ครบกำหนดไถ่ถอนรวมทั้งสิ้น 45,456 ล้านบาท ซึ่งหุ้นกู้ทั้งหมดเป็นหุ้นกู้ไม่มีหลักประกันและได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือของหุ้นกู้ระดับ AA- จากบริษัท ทริสเรทติ้ง จำกัด ดังนี้

ประเภท หลักทรัพย์	อัตรา ดอกเบี้ย	วันครบ กำหนด ไถ่ถอน	จำนวนและ มูลค่า ที่ตราไว้และ ยังไม่ไถ่ถอน ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2565 (ล้านบาท)	ผู้แทน ผู้ถือหุ้นกู้
1. หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 5/2558 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2568	4.00%	16 ก.ย. 2568	1,000	-
2. หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 8/2558 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2568	3.90%	20 พ.ย. 2568	1,000	-
3. หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2559 ชุดที่ 1 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2569	3.85%	17 ก.พ. 2569	200	-
4. หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2559 ชุดที่ 2 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2569	3.85%	17 ก.พ. 2569	300	-
5. หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 5/2559 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2567	3.00%	5 ก.ค. 2567	100	-
6. หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 7/2559 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2569	3.50%	22 ก.ย. 2569	200	-
7. หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 8/2559 ชุดที่ 2 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2566	3.50%	30 พ.ย. 2566	1,140	-
8. หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 8/2559 ชุดที่ 3 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2569	4.00%	27 พ.ย. 2569	3,030	-



ประเภท หลักทรัพย์	อัตรา ดอกเบี้ย	วันครบ กำหนด ไถ่ถอน	จำนวนและ มูลค่า ที่เราไว้และ ยังไม่ไถ่ไถ่ถอน ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2565 (ล้านบาท)	ผู้แทน ผู้ถือหุ้นกู้
9. หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 9/2559 ชุดที่ 1 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2566	3.50%	29 ธ.ค. 2566	600	-
10. หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 9/2559 ชุดที่ 2 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2569	4.00%	29 ธ.ค. 2569	2,500	-
11. หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 3/2560 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2570	3.80%	3 ส.ค. 2570	1,500	-
12. หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 4/2560 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2570	3.65%	25 ส.ค. 2570	1,000	-
13. หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 5/2560 ชุดที่ 2 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2570	3.50%	19 ต.ค. 2570	1,000	-
14. หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 6/2560 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2570	3.50%	16 พ.ย. 2570	2,000	-
15. หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2561 ชุดที่ 1 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2566	2.35%	16 ก.พ. 2566	1,000	-
16. หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2561 ชุดที่ 2 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2571	3.43%	16 ก.พ. 2571	1,250	-
17. หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 2/2561 ชุดที่ 3 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2571	3.83%	16 ส.ค. 2571	2,065	ร.กรุงศรี อยุธยา
18. หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 2/2562 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2572	3.20%	25 ก.ค. 2572	1,500	-
19. หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 3/2562 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2572	2.80%	31 ต.ค. 2572	1,700	-
20. หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 4/2562 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2567	2.60%	8 พ.ย. 2567	415	-
21. หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2563 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2573	2.65%	31 ม.ค. 2573	1,000	-
22. หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 2/2563 ชุดที่ 2 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2566	2.23%	15 ก.ย. 2566	700	ร.กรุงศรี อยุธยา
23. หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2564 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2567	หุ้นกู้ที่ไม่มี การจ่าย ดอกเบี้ย	19 ม.ค. 2567	3,000	ร.กรุงศรี อยุธยา

ประเภท หลักทรัพย์	อัตรา ดอกเบี้ย	วันครบ กำหนด ไถ่ถอน	จำนวนและ มูลค่า ที่เราได้และ ยังไม่ได้ไถ่ถอน ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2565 (ล้านบาท)	ผู้แทน ผู้ถือหุ้นกู้
24. หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 2/2564 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2566	หุ้นกู้ที่ไม่มี การจ่าย ดอกเบี้ย	22 มี.ค. 2566	200	-
25. หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 3/2564 ชุดที่ 1 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2566	1.17%	29 มี.ค. 2566	1,000	-
26. หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 3/2564 ชุดที่ 2 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2567	1.53%	29 มี.ค. 2567	1,000	-
27. หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 4/2564 ชุดที่ 1 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2567	1.22%	2 ส.ค. 2567	1,000	-
28. หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 4/2564 ชุดที่ 2 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2574	2.90%	1 ส.ค. 2574	500	-
29. หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 5/2564 ชุดที่ 1 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2567	หุ้นกู้ที่ไม่มี การจ่าย ดอกเบี้ย	20 พ.ย. 2567	1,000	-
30. หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 5/2564 ชุดที่ 2 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2568	1.83%	19 พ.ย. 2568	1,500	-
31. หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2565 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2568	1.59%	28 มี.ค. 2568	2,000	-
32. หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 2/2565 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2568	1.59%	4 เม.ย. 2568	1,000	-
33. หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 3/2565 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2570	3.00%	8 ก.ค. 2570	1,232	ร.กรุงศรี อยุธยา
34. หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 4/2565 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2568	2.52%	10 ก.ย. 2568	4,000	-
35. หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 5/2565 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2567	หุ้นกู้ที่ไม่มี การจ่าย ดอกเบี้ย	3 ต.ค. 2567	830	-
36. หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 6/2565 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2569	3.38%	18 พ.ย. 2569	2,100	-

หมายเหตุ : หุ้นกู้ดังกล่าวข้างต้นไม่มีเงื่อนไขเกี่ยวกับการให้สิทธิไถ่ถอนก่อนกำหนด (Put/Call Option)

: หุ้นกู้ลำดับที่ 2, 7-10 มีวัตถุประสงค์การใช้เงินเพื่อใช้ในการดำเนินธุรกิจและขยายธุรกิจของบริษัท รวมถึงการชำระหนี้ของบริษัท (Refinance)

: หุ้นกู้ลำดับที่ 13-16 มีวัตถุประสงค์การใช้เงินเพื่อใช้ในการดำเนินธุรกิจและขยายธุรกิจของบริษัท

- : หน้าที่ 17 มีวัตถุประสงค์การใช้เงินเพื่อใช้ชำระหนี้เดิมประมาณ 7,000 ล้านบาท และ/หรือใช้ในการดำเนินธุรกิจและขยายธุรกิจของบริษัท ช่วงเดือนสิงหาคม
- : หน้าที่ 18 มีวัตถุประสงค์การใช้เงินเพื่อใช้ชำระหนี้เดิมประมาณ 1,500 ล้านบาท ภายในเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2562
- : หน้าที่ 19 มีวัตถุประสงค์การใช้เงินเพื่อใช้ชำระหนี้เดิมประมาณ 1,700 ล้านบาท ภายในเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2562
- : หน้าที่ 21 มีวัตถุประสงค์การใช้เงินเพื่อใช้ชำระหนี้เดิมประมาณ 1,000 ล้านบาท ภายในเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563
- : หน้าที่ 22 มีวัตถุประสงค์การใช้เงินเพื่อใช้ชำระหนี้เดิมประมาณ 2,500 ล้านบาท ภายในเดือนกันยายน พ.ศ. 2563
- : หน้าที่ 23 มีวัตถุประสงค์การใช้เงินเพื่อใช้ชำระหนี้ และ/หรือเงินทุนหมุนเวียน ภายในเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564
- : หน้าที่ 25-26 มีวัตถุประสงค์การใช้เงินเพื่อใช้ชำระหนี้ และ/หรือเงินทุนหมุนเวียน ภายในเดือนเมษายน พ.ศ. 2564
- : หน้าที่ 27-28 มีวัตถุประสงค์การใช้เงินเพื่อใช้ชำระหนี้ และ/หรือเงินทุนหมุนเวียน ภายในเดือนสิงหาคม พ.ศ. 2564
- : หน้าที่ 29-30 มีวัตถุประสงค์การใช้เงินเพื่อใช้ชำระหนี้เดิม และ/หรือใช้ในการดำเนินธุรกิจและขยายธุรกิจของบริษัท ประมาณ 2,500 ล้านบาท ภายในเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2564
- : หน้าที่ 31-32 มีวัตถุประสงค์การใช้เงินเพื่อใช้ชำระหนี้เดิม และ/หรือใช้ในการดำเนินธุรกิจและขยายธุรกิจของบริษัท ประมาณ 3,000 ล้านบาท ภายในเดือนเมษายน พ.ศ. 2565
- : หน้าที่ 33 มีวัตถุประสงค์การใช้เงินเพื่อชำระหนี้เดิม และ/หรือใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนของบริษัท ภายในเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2565
- : หน้าที่ 34 มีวัตถุประสงค์การใช้เงินเพื่อชำระหนี้เดิม และ/หรือใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนของบริษัท ภายในเดือนกันยายน พ.ศ. 2565
- : หน้าที่ 35 มีวัตถุประสงค์การใช้เงินเพื่อชำระหนี้เดิม และ/หรือใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนของบริษัท ภายในปี 2565
- : หน้าที่ 36 มีวัตถุประสงค์การใช้เงินเพื่อชำระหนี้เดิมภายในปี 2565
- : หน้าที่ 1, 3-6, 11-12, 20 และ 24 เป็นการเสนอขายวงจำกัดที่ไม่เกิน 10 ราย (PP-10)

1.2 มูลค่าของเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินที่เกี่ยวข้องกันที่ยังไม่ครบกำหนดไถ่ถอนรวมทั้งสิ้น 6,000 ล้านบาท มีอัตราดอกเบี้ยตามอัตราตลาดทุน (Capital Market Rate)

1.3 มูลค่าของตัวเงินที่เกิดจากเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินและยังไม่ได้ครบกำหนดไถ่ถอนรวมทั้งสิ้น 10,179 ล้านบาท มีอัตราดอกเบี้ยตามอัตราตลาดเงิน (Money Market Rate)

2. เครดิตที่มีวงเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน (Total Credit Line) จำนวน 34,340 ล้านบาท เป็นวงเงินระยะสั้น 28,340 ล้านบาท (จากธนาคารกรุงไทย 18,030 ล้านบาท) และวงเงินระยะยาวจากธนาคารกรุงไทย 6,000 ล้านบาท ทั้งนี้ บริษัทมีการใช้วงเงินดังกล่าวไปบางส่วนเป็นจำนวน 13,631 ล้านบาท ทำให้ ณ สิ้นปี 2565 บริษัทมีวงเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงินคงเหลือ (Available Credit Line) จำนวนทั้งสิ้น 20,709 ล้านบาท ขณะที่บริษัทมีวงเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน (Total Credit Line) จำนวน 35,471 ล้านบาท และมีวงเงินคงเหลือ (Available Credit Line) จำนวนทั้งสิ้น 20,740 ล้านบาท

## นโยบายการจ่ายเงินปันผล

นโยบายการจ่ายปันผลของบริษัท เป็นไปตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2546 เมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2546 มีมติให้จ่ายเงินปันผลในอัตราประมาณ ร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิหลังหักภาษีและสำรองตามกฎหมาย ตั้งแต่ปี 2546 เป็นต้นไป โดยมีรายละเอียดการจ่ายเงินปันผลของผลประกอบการบริษัทย้อนหลัง 3 ปี ตามตารางดังต่อไปนี้

ผลประกอบการปี	กำไรสุทธิต่อหุ้น (บาท)	อัตราเงินปันผลต่อหุ้น (บาท)	อัตราการจ่ายเงินปันผล ต่อกำไรสุทธิ (%)
2562	2.14	0.88	41.1%
2563	2.07	0.88	42.5%
2564	2.28	1.00	41.2%

# การบริหารจัดการความเสี่ยง

## นโยบายและแผนการบริหารความเสี่ยง

บริษัทให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับการบริหารความเสี่ยง โดยกำหนดเป็นนโยบายการบริหารความเสี่ยง ซึ่งมุ่งเน้นการพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) ให้ครอบคลุมการบริหารความเสี่ยงทุกด้านที่สำคัญ ผ่านการดำเนินการอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง มีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Committee: RMC) ซึ่งประกอบด้วยประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารแต่ละสายงาน กำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงขององค์กรให้เป็นไปตามเป้าหมาย อยู่ในระดับที่องค์กรยอมรับได้ อีกทั้งสายงานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับ ทำหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนดไว้ และเป็นไปตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี และสายงานตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่ตรวจสอบการปฏิบัติตามกระบวนการบริหารความเสี่ยงของทั้ง 1<sup>st</sup> Line และ 2<sup>nd</sup> Line เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีการนำระบบการบริหารจัดการความเสี่ยงมาใช้อย่างเหมาะสม

## ปัจจัยความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท

บริษัทได้กำหนดแนวทางในการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนทบทวน ปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีความพร้อมในการรองรับความเสี่ยงต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้น โดยมีหน่วยงานที่รับผิดชอบงานด้านการบริหารความเสี่ยง จัดทำนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านต่าง ๆ ซึ่งต้องผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ และประกาศให้พนักงานทุกคนรับทราบและถือปฏิบัติ ทั้งนี้ จะมีการทบทวนนโยบายดังกล่าวทุกปีหรือทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ โดยมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ทำหน้าที่ควบคุม ติดตาม ประเมินผลการบริหารความเสี่ยง กำกับดูแลให้บริษัทดำเนินการตามนโยบาย และแนวทางการบริหารความเสี่ยงตามที่ได้กำหนดไว้ให้เป็นไปในแนวทางเดียวกันกับการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่มของธนาคารแห่งประเทศไทย

กระบวนการบริหารความเสี่ยงของบริษัท เริ่มจากวิเคราะห์และประเมินสภาพแวดล้อม โดยพิจารณาปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งปัจจัยภายในบริษัท และสภาพแวดล้อมภายนอก พร้อมทั้งระบุความเป็นไปได้ของเหตุการณ์ที่อาจทำให้ไม่บรรลุวัตถุประสงค์ ประกอบกับการจัดทำแผนภาพแสดงความเชื่อมโยงของปัจจัยเสี่ยงด้านต่าง ๆ และสาเหตุความเสี่ยงที่มีผลต่อกัน (Risk Map) ที่ครอบคลุมปัจจัยและสาเหตุที่เกี่ยวข้องกับประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม (Environment) สังคม (Social) และการกำกับดูแลกิจการ (Governance) หรือ ESG มีการกำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators: KRI) ทั้งที่เป็น Leading Indicators เพื่อเป็นการส่งสัญญาณล่วงหน้าก่อนที่จะเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยง และ Lagging Indicators เพื่อให้สะท้อนข้อมูลของเหตุการณ์ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นไปแล้ว รวมทั้งกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) และระดับความเสี่ยงที่ทนได้ (Risk Tolerance) โดยทำการทบทวนทุกปี เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการประเมินความเสี่ยง ติดตามความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และรายงานผลต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการบริษัทของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) พร้อมทั้งรายงานต่อคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

โปรดพิจารณารายละเอียดเพิ่มเติมเรื่องการบริหารจัดการความเสี่ยงและภาวะวิกฤต และการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืนได้จากรายงานความยั่งยืน (Sustainability Report) ประจำปี 2565 ซึ่งเป็นเอกสารแยกต่างหากอีกหนึ่งฉบับ บนเว็บไซต์ของบริษัทที่ <https://www.ktc.co.th/sustainability-development>

## ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการกำหนดแผนกลยุทธ์ แผนดำเนินงาน รวมถึงการนำไปปฏิบัติอย่างไม่เหมาะสมหรือไม่สอดคล้องกับปัจจัยภายในและสภาพแวดล้อมภายนอก ทั้งในปัจจุบันและอนาคต ซึ่งส่งผลกระทบต่อรายได้ การดำเนินงาน ผลประกอบการ หรือการดำรงอยู่ของบริษัท โดยสภาพแวดล้อมของธุรกิจบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคลในปัจจุบัน มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและมีการแข่งขันสูง บริษัทจึงต้องปรับตัวเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน รวมถึงขยายขอบเขตธุรกิจด้านบริการการชำระเงิน และสินเชื่อให้หลากหลายและครอบคลุมมากขึ้น ทั้งสินเชื่อ KTC ที่เข้ม รวดเร็ว และสินเชื่อแบบมีหลักประกัน (Secured Loan) ภายใต้บริษัท กรุงเทพธุรกิจลีสซิ่ง จำกัด เพื่อมุ่งสู่การเป็นผู้นำธุรกิจสินเชื่อครบวงจร พร้อมนำเทคโนโลยีมาช่วยในการดำเนินธุรกิจให้รวดเร็วและคล่องตัว ทั้งนี้ ภายในบริษัท มีการประชุมระดมความคิดเห็นของผู้บริหารระดับสูงของทุกสายงาน เพื่อกำหนด วางแผน และทบทวนกลยุทธ์ รวมทั้งทิศทางการดำเนินธุรกิจ โดยคำนึงถึงปัจจัยเสี่ยงต่าง ๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงาน โดยแผนธุรกิจดังกล่าวต้องได้รับอนุมัติจาก คณะกรรมการบริษัท มีการประเมินและติดตามผลการดำเนินงานตามแผนเปรียบเทียบกับเป้าหมายอย่างต่อเนื่อง และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

แม้ว่าในช่วงต้นปี 2565 ยังมีความไม่แน่นอนจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 ซึ่งส่งผลกระทบต่อภาพรวมของระบบเศรษฐกิจ พฤติกรรมการดำเนินชีวิตและการใช้จ่าย รวมถึงความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า แต่เมื่อกิจกรรมทางเศรษฐกิจเริ่มทยอยกลับเข้าสู่ภาวะปกติ และเปิดประเทศเต็มรูปแบบ ธุรกิจหลักของบริษัทสามารถดำเนินงานได้ตามแผนการที่ตั้งเป้าหมายไว้ โดยปริมาณการใช้จ่ายผ่านบัตรของบริษัทสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง พอร์ตสินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคลขยายตัว มี NPL อยู่ในระดับที่เหมาะสม โดยบริษัทยังคงให้ความสำคัญกับเกณฑ์การคัดเลือกลูกค้าที่เข้มงวด และการรักษาสถานะลูกค้าเดิม ส่งผลให้ผลประกอบการปี 2565 มีกำไรสุทธิสูงกว่าปี 2564

## ความเสี่ยงในการประกอบธุรกิจ

### ความเสี่ยงจากกระบวนการจัดอันดับเครดิตการให้สินเชื่อ

บริษัทให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการความเสี่ยงในระดับสูง ในส่วนของการจัดอันดับเครดิตในการให้สินเชื่อ มีการกำหนดนโยบายและระเบียบปฏิบัติให้สามารถควบคุมดูแลกระบวนการทำงานต่าง ๆ เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทดำเนินงานในกรอบและมาตรฐานสอดคล้องกับมาตรฐานสากล และมีการควบคุมดูแลด้วยความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้

บริษัทพัฒนาแบบจำลองด้านเครดิต (Credit Risk Model) เพื่อใช้ชี้วัดอันดับเครดิต หรือระดับความเสี่ยงของลูกค้าแต่ละราย นำมาประกอบในการวิเคราะห์สินเชื่อ การออกบัตรเครดิต การบริหารจัดการลูกค้า การบริหารความเสี่ยง ตลอดจนการคำนวณเงิน

สำรองของบริษัท แบบจำลองด้านเครดิตต่าง ๆ ถูกพัฒนามาจากฐานข้อมูลของลูกค้าบริษัท ทำให้มั่นใจได้ว่า ผลของแบบจำลองสามารถสะท้อนพฤติกรรมและระดับความเสี่ยงของลูกค้าได้อย่างแท้จริง ทั้งนี้ แบบจำลองด้านเครดิตของบริษัทถูกพัฒนาขึ้นมาภายใต้กรอบการบริหารจัดการแบบจำลองความเสี่ยง (Model Risk Management) ตั้งแต่การออกแบบแบบจำลอง การพัฒนาแบบจำลอง การนำแบบจำลองไปใช้งาน การติดตามผล การตรวจสอบ และทดสอบประสิทธิภาพของแบบจำลอง ตลอดจนการปรับปรุงแบบจำลองให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง โดยกระบวนการต่าง ๆ จะมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นผู้กำกับดูแล

แบบจำลองด้านเครดิตที่สำคัญซึ่งใช้ในปัจจุบัน ได้แก่

- Application Score: พัฒนาจากข้อมูลที่เป็นปัจจุบันของลูกค้า รวมถึงข้อมูลเครดิต ประวัติการใช้ และข้อมูลสินเชื่อจากบริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด (NCB) โดยนำมาใช้ในการประเมินจัดระดับความเสี่ยงในการคัดเลือกลูกค้า และการอนุมัติสินเชื่อใหม่
- Behavior Score: พัฒนาจากข้อมูลพฤติกรรมการใช้จ่าย ประวัติการชำระหนี้ของลูกค้าปัจจุบันใน Portfolio โดยนำมาใช้ประเมิน จัดระดับความเสี่ยงของลูกค้าในปัจจุบัน เพื่อใช้ในการบริหารจัดการวงเงินของลูกค้า การบริหารความสัมพันธ์ รวมถึงใช้เป็นปัจจัยในการจัดการเงินสำรองของบริษัท (Provision) ให้สอดคล้องตามแนวทางของมาตรฐานการรายงานทางการเงินของประเทศไทย (Thai Financial Reporting Standards: TFRS9)

### ความเสี่ยงจากการไม่ได้รับชำระหนี้

สถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 ลดระดับความรุนแรงลงมากทำให้กิจกรรมทางเศรษฐกิจกลับมาขยายตัวจากการเปิดประเทศอย่างเต็มที่ การผ่อนคลายมาตรการต่าง ๆ ทำให้การท่องเที่ยวฟื้นตัวต่อเนื่อง ทั้งจากนักท่องเที่ยวต่างชาติและการใช้จ่ายภายในประเทศ อย่างไรก็ตาม ระดับการฟื้นตัวของแต่ละธุรกิจยังคงมีความแตกต่างกัน (K-Shape) จากปัจจัยที่กระทบกับต้นทุนการผลิต เงินเฟ้อ และอัตราดอกเบี้ยซึ่งอยู่ในช่วงขาขึ้น แม้รายได้ครัวเรือนและความเชื่อมั่นผู้บริโภคเพิ่มขึ้น แต่สถานการณ์ยังคงถูกกดดันจากค่าครองชีพที่สูงขึ้น ซึ่งทำให้การบริโภคขยายตัวไปไม่เร็วนัก และมีแนวโน้มที่จะส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ในกลุ่มลูกหนี้ที่เปราะบาง

บริษัทยังคงดำเนินธุรกิจด้วยความระมัดระวัง โดยมีการปรับปรุงเกณฑ์ในการอนุมัติสินเชื่อให้สอดคล้องกับสภาวะเศรษฐกิจที่มีความไม่แน่นอนสูง การวิเคราะห์และคัดกรองลูกค้าจึงมีการใช้ข้อมูลในหลากหลายมิติมากขึ้น เพื่อให้การประเมินศักยภาพในการชำระหนี้และระดับความเสี่ยงของลูกค้าที่อาจมีหนี้ชำระหนี้ในอนาคตมีความแม่นยำ และสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของบริษัท (Risk Appetite) โดยที่ยังคงระดับความสามารถในการแข่งขันในธุรกิจสินเชื่อรายย่อยได้



นอกจากนี้ บริษัทยังมีมาตรการต่าง ๆ ที่ใช้ในการช่วยเหลือด้านสภาพคล่องแก่ลูกหนี้ เช่น การให้สินเชื่อโดยไม่สร้างภาระหนี้จนเกินกำลังการชำระ การติดตามทวงถามที่รวดเร็ว มีประสิทธิภาพเพื่อให้สามารถรับทราบถึงสถานะที่เป็นปัจจุบันของลูกหนี้ และให้การช่วยเหลือได้อย่างทันทั่วทั้งหากมีการร้องขอทั้งหมดยังคงถูกดำเนินการอยู่อย่างต่อเนื่องตั้งแต่การระบาดของ COVID-19 ในระยะแรก ส่งผลให้ความเสี่ยงอันอาจเกิดจากการไม่ได้รับชำระหนี้จากลูกหนี้ในระดับต่ำ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 กลุ่มบริษัทมียอดเงินให้สินเชื่อรวมดอกเบี้ยค้างรับเท่ากับ 104,194 ล้านบาท ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 8,792 ล้านบาท และลูกหนี้การค้าสุทธิอยู่ที่ 95,402 ล้านบาท โดยสัดส่วนสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของลูกหนี้บัตรเครดิต และลูกหนี้สินเชื่อบุคคล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 อยู่ที่ร้อยละ 1.1 และร้อยละ 2.8 ตามลำดับ

บริษัทจะทำการประเมินความเสี่ยงและผลกระทบจากปัจจัยภายในและภายนอกอย่างต่อเนื่อง เพื่อกำหนดแนวทางบริหารจัดการควบคุมความเสี่ยงที่ยืดหยุ่นเพียงพอให้สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงและความไม่แน่นอนจากภาวะเศรษฐกิจได้อย่างเหมาะสมทันทั่วทั้ง

### ความเสี่ยงอันเกิดจากการควบคุมของภาครัฐ

กระทรวงการคลังได้ออกประกาศอนุญาตให้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ โดยอนุญาตให้ประกอบธุรกิจภายใต้ประกาศคณะปฏิวัติฉบับที่ 58 และให้ธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นผู้ควบคุมดูแลโดยได้ออกประกาศเกี่ยวกับข้อกำหนดและกฎเกณฑ์ในการประกอบธุรกิจดังกล่าว รวมทั้งมีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ที่สามารถเรียกเก็บจากลูกหนี้ คุณสมบัติของผู้ถือบัตรเครดิตและลูกหนี้สินเชื่อส่วนบุคคล ซึ่งบริษัทได้รับอนุญาตให้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิต และสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับแล้ว รวมถึงได้รับอนุญาตให้เป็นผู้ประกอบธุรกิจบริการการชำระเงินภายใต้การกำกับตามพระราชบัญญัติระบบการชำระเงิน พ.ศ. 2560 และธนาคารแห่งประเทศไทยในฐานะหน่วยงานกำกับดูแล ได้ออกประกาศเกี่ยวกับข้อกำหนดและกฎเกณฑ์ในการประกอบธุรกิจดังกล่าว นอกจากนี้ บริษัทจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องคือ พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. 2542 พระราชบัญญัติการประกอบธุรกิจข้อมูลเครดิต พ.ศ. 2545 พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2552 พระราชบัญญัติว่าด้วยข้อสัญญาที่ไม่เป็นธรรม พ.ศ. 2540 และพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 เป็นต้น ซึ่งเป็นกฎหมายที่บังคับใช้กับผู้ประกอบธุรกิจ

ทั้งนี้ บริษัทได้ถือปฏิบัติตามกฎหมาย ประกาศ กฎระเบียบ ข้อบังคับที่ได้ออกมาบังคับใช้แล้วทุกประการ เช่น การปฏิบัติตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งได้ทำการปรับปรุงหลักเกณฑ์การกำกับดูแลธุรกิจบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล ทั้งในส่วนที่เกี่ยวข้องกับคุณสมบัติของผู้ขอสินเชื่อหรือบัตรเครดิต วงเงิน และดอกเบี้ย เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลปัญหา

หนี้ครัวเรือน และเพื่อให้เหมาะสมกับความสามารถในการชำระหนี้โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2563 ขณะที่ลูกค้าเก่าก่อนวันที่ 1 กันยายน 2560 ไม่ได้รับผลกระทบ เช่น การพิจารณากำหนดวงเงินในการอนุมัติสินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อบุคคล หรือการพิจารณาวงเงินชั่วคราวกรณีฉุกเฉิน เป็นต้น ซึ่งการแก้ไขประกาศดังกล่าวบริษัทได้จัดให้มีแนวทางและกระบวนการเพื่อให้สามารถปฏิบัติตามประกาศ รวมถึงพิจารณาถึงผลกระทบของการแก้ไขหลักเกณฑ์ทั้งในส่วนของบริษัทและลูกค้า นอกจากนี้บริษัทได้จัดให้มีสายงานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับ เพื่อทำหน้าที่ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานกำกับดูแล ติดตามศึกษากฎหมาย ประกาศ คำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจและการปฏิบัติงานของบริษัท รวมทั้งปฏิบัติงานในหน้าที่เฉพาะ เช่น การกำกับดูแลเกี่ยวกับกฎหมายฟอกเงิน เป็นต้น เพื่อเผยแพร่ให้พนักงานทำความเข้าใจ ตลอดจนกำกับดูแลให้บริษัทมีการประกอบธุรกิจและการปฏิบัติงานโดยถูกต้อง โดยมีการรายงานตรงต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และมีฝ่ายกฎหมาย (Legal Division) ที่ทำหน้าที่ดูแลให้คำปรึกษาข้อกฎหมาย รวมถึงจัดทำข้อตกลงหรือนิติกรรมสัญญาที่เป็นมาตรฐาน และไม่ขัดต่อข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง อนึ่ง หากการเปลี่ยนแปลงข้อบังคับต่าง ๆ ไม่มีความยืดหยุ่นและไม่สอดคล้องกับสถานการณ์ในขณะนั้น อาจส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินงานของบริษัทได้อย่างไรก็ตาม ผู้ออกกฎระเบียบได้มีความยืดหยุ่นในการปรับเปลี่ยนกฎระเบียบให้สอดคล้องกับภาวะตลาดในขณะนั้น ๆ ทำให้เชื่อมั่นได้ว่าความเสี่ยงนี้จะถูกบริหารจัดการได้อย่างเหมาะสม

### ประเด็นที่ถือว่าเป็นความเสี่ยงในระดับสูง คือ

1. การปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ป.ง.) พร้อมกฎกระทรวงเกี่ยวกับการพิสูจน์ทราบข้อเท็จจริงของลูกหนี้ และพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง เนื่องจากเป็นกฎหมายและกฎเกณฑ์ ซึ่งกระทบต่อการทำหน้าที่ทั้งเรื่องการรู้จักลูกค้า การตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า การติดตามความผิดปกติของการทำรายการของลูกหนี้ โดยเฉพาะลูกค้าที่มีความเสี่ยงสูง บริษัทจึงได้มีการอบรมให้ความรู้แก่ผู้ปฏิบัติงานในรูปแบบ e-Learning รวมทั้งจัดให้มีการทดสอบเพื่อประเมินความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายให้กับผู้บริหารและพนักงานเป็นประจำอีกด้วย
2. บริษัทให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามกฎหมายการประกอบธุรกิจข้อมูลเครดิต เนื่องจากข้อมูลเครดิตของลูกค้าเป็นข้อมูลที่สำคัญ และบริษัทจะต้องเก็บรักษาไว้เป็นความลับ ดังนั้น บริษัทจึงได้มีการพัฒนาระบบงานขึ้น เพื่อรองรับการสืบค้นข้อมูลเพื่อใช้ประกอบการพิจารณาสินเชื่อ โดยได้กำหนดสิทธิให้เฉพาะเจ้าหน้าที่วิเคราะห์สินเชื่อเท่านั้น ที่สามารถเรียกดูข้อมูลได้ นอกจากนี้ยังให้ความสำคัญกับการนำส่งข้อมูลเครดิตของลูกค้าอย่างถูกต้องและเป็นปัจจุบันด้วย

3. การปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558 รวมถึงประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เกี่ยวกับการกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการทวงถามหนี้ ซึ่งมีผลบังคับใช้ในวันที่ 2 กันยายน 2558 และวันที่ 12 กันยายน 2564 ตามลำดับ บริษัทในฐานะผู้ประกอบการธุรกิจที่ต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัตินี้ ได้มีการเตรียมความพร้อมในเรื่องนี้ด้วยแล้ว โดยการจัดอบรมให้ความรู้แก่ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการทวงถามหนี้ การปรับปรุงระบบงาน เพื่อให้มีการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายในการทวงถามหนี้ตามที่กฎหมายกำหนด และนอกจากนี้ บริษัทได้ควบคุมดูแลให้ผู้ให้บริการติดตามทวงถามหนี้ภายนอก (Outsource) ซึ่งเป็นผู้ติดตามทวงถามหนี้ให้กับบริษัทปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้อย่างเคร่งครัด จึงเชื่อว่าการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558 จะไม่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท
4. การปฏิบัติตามกฎหมาย หรือกฎเกณฑ์ที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงการคลัง หรือธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งหน่วยงานดังกล่าวออกประกาศมาเพื่อกำหนดหลักเกณฑ์ในการประกอบธุรกิจบัตรเครดิต สินเชื่อส่วนบุคคล ภายใต้การกำกับ รวมถึงการประกอบธุรกิจบริการชำระเงิน ให้มีมาตรฐานในการประกอบธุรกิจ ทั้งในเรื่องของคุณสมบัติของผู้ขอสินเชื่อเงิน การคิดอัตราดอกเบี้ย ค่าปรับ ค่าธรรมเนียม การรายงานข้อมูลต่าง ๆ อีกทั้งส่งเสริมให้ผู้ให้บริการทางการเงินแก่ประชาชนมีการจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม เพื่อให้ผู้ใช้บริการเกิดความเชื่อมั่นว่าจะได้รับการให้บริการด้วยความจริงใจ ไม่ถูกเอาเปรียบ ได้รับคำแนะนำที่เหมาะสม และชัดเจน โดยลูกค้าสามารถใช้บริการได้อย่างสะดวก ได้รับการดูแลแก้ไขปัญหาย่างเหมาะสม และให้ลูกค้าเข้าใจสิทธิและหน้าที่ของตนเอง ซึ่งเป็นหน้าที่และความรับผิดชอบต่อกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ
5. การปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ซึ่งกฎหมายฉบับดังกล่าวออกมาเพื่อต้องการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและเพื่อให้มีมาตรการเยียวยาเจ้าของข้อมูลซึ่งเป็นบุคคลธรรมดา เนื่องจากผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลมีการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูล โดยบริษัทในฐานะของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลและผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลได้มีการดำเนินการเพื่อป้องกันหรือลดความเสี่ยงจากกฎหมายดังกล่าว ในช่วงที่กฎหมาย General Data Protection Regulation (GDPR) ซึ่งออกโดยสหภาพยุโรปได้ออกประกาศใช้บังคับแล้ว และได้ดำเนินการเพิ่มเติมโดยวิเคราะห์ผลกระทบจากขั้นตอนหรือกระบวนการทำงาน รวมถึงลักษณะการทำธุรกรรม หรือนิติกรรมสัญญาต่าง ๆ ของบริษัท เพื่อพิจารณาผลกระทบและแนวทางการดำเนินการเพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการกระทำที่อาจไม่เป็นไปตาม

กฎหมาย นอกจากนี้ มีการเตรียมความพร้อมในเรื่องต่าง ๆ ตามที่กฎหมายกำหนด เช่น การแต่งตั้ง Data Protection Officer การจัดทำหนังสือให้ความยินยอมในการจัดเก็บ ใช้ หรือเปิดเผยให้ตรงตามวัตถุประสงค์ของบริษัทในฐานะของผู้ควบคุมข้อมูลหรือผู้ประมวลผลข้อมูล เป็นต้น เพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามที่กฎหมายกำหนด

### ความเสี่ยงอันเกิดจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญาของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”)

เมื่อสัญญาการให้บริการด้านงานสนับสนุน (Back Office) ครบกำหนดระยะเวลาการรับบริการในวันที่ 31 มีนาคม 2561 บริษัทและธนาคารกรุงไทยมีนโยบายร่วมมือสนับสนุนการดำเนินธุรกิจด้านต่าง ๆ ของแต่ละฝ่าย

ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 30 มีนาคม 2561 ทั้งสองฝ่ายได้ร่วมกันจัดทำสัญญาความร่วมมือทางธุรกิจ มีกำหนด 5 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2561 เป็นต้นไป อย่างไรก็ตาม บริษัทและธนาคารกรุงไทยตกลงจะร่วมกันพิจารณาการขยายระยะเวลาของสัญญาความร่วมมือทางธุรกิจดังกล่าวออกไป ก่อนสัญญาครบกำหนดในวันที่ 31 มีนาคม 2566 โดยสัญญาความร่วมมือทางธุรกิจดังกล่าวทั้งสองฝ่ายตกลงให้ทำข้อตกลง สัญญา หรือคำขอใช้บริการแยกต่างหากเป็นการเฉพาะ เพื่อการสนับสนุนซึ่งกันและกันในด้านต่าง ๆ เช่น การจัดหาสมาชิกบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคลผ่านเครือข่ายสาขาของธนาคาร บริการรับชำระเงินค่าใช้จ่ายบัตรเครดิตและค่างวดสินเชื่อบุคคลผ่านช่องทางให้บริการต่าง ๆ ของธนาคาร การใช้บริการระบบงานข้อมูลสารสนเทศบางส่วน ของธนาคาร เบิกถอนเงินสดผ่านเครื่อง ATM ของธนาคาร บริการรับ-จ่ายบัตรเครดิต/ บัตรกดเงินสด KTC PROUD ผ่านสาขาของธนาคาร เป็นต้น ให้มีกำหนดระยะเวลาตามที่ระบุไว้เฉพาะแต่ละธุรกรรมนั้น ๆ โดยบริษัทจ่ายค่าบริการงานต่าง ๆ แต่ละบริการตามอัตราตลาดให้กับธนาคาร ทั้งนี้ บริษัทเห็นว่าความเสี่ยงอันอาจเกิดจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญาของธนาคารนั้นมีน้อยมาก เนื่องจากการเข้าทำสัญญาดังกล่าวได้รับการพิจารณาจากคณะกรรมการของธนาคาร นอกจากนี้ในส่วนของการจัดหาสมาชิกนั้น บริษัทมีช่องทางการจัดหาสมาชิกที่หลากหลาย รวมถึงการให้บริการผ่านจุดบริการ KTC Touch อีกทั้งยังได้พัฒนาแอปพลิเคชัน KTC Mobile และได้รับความสนับสนุนจากผู้ประกอบการรายอื่น ๆ ในการให้บริการเพื่อเป็นช่องทางชำระเงินและการทำธุรกรรมสำหรับลูกค้าของบริษัท ซึ่งช่วยเพิ่มความสะดวกสบายให้กับลูกค้าอีกด้วย ทั้งนี้ หากธนาคารไม่ปฏิบัติตามสัญญาแล้วนั้น บริษัทสามารถจัดหาผู้ให้บริการรายใหม่ ๆ หรือดำเนินการเอง เพื่อรองรับการดำเนินงานได้ รวมทั้งกรณีที่เกิดข้อพิพาทจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญา บริษัทสามารถใช้สิทธิเรียกร้องให้ธนาคารชดเชยค่าเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นได้ตามกฎหมาย สำหรับในส่วนของการระบบงานข้อมูลสารสนเทศนั้น บริษัทร่วมใช้ระบบงานข้อมูลสารสนเทศของธนาคารน้อยมาก ดังนั้น การไม่ปฏิบัติตามสัญญาของธนาคารซึ่งโอกาสที่จะเกิดขึ้นมีน้อยมาก จะไม่ส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินงานของบริษัท

## ความเสี่ยงอันเกิดจากสภาวะการแข่งขันที่สูงขึ้นซึ่งเกิดจากการเพิ่มขึ้นของจำนวนผู้ประกอบการ

บริษัทได้ตระหนักถึงสภาวะการแข่งขันที่มีความรุนแรงมากขึ้น โดยอาจส่งผลให้เกิดการแข่งขันทางด้านราคา การแย่งชิงลูกค้า หรือการรับโอนหนี้ของลูกค้า ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงาน รวมทั้งผลประกอบการของบริษัท อย่างไรก็ตาม บริษัทมีความชำนาญในการดำเนินธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภคในประเทศไทยมาเป็นเวลานาน รวมทั้งมีการลงทุนพัฒนาและคิดค้นผลิตภัณฑ์และการบริการรูปแบบใหม่ ๆ เพื่อสร้างมูลค่าสูงสุดให้กับลูกค้าอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ การเข้ามาดำเนินธุรกิจของผู้ประกอบการรายใหม่ ๆ นั้น จะต้องใช้เวลาในการสำรวจตลาดและวิธีการดำเนินธุรกิจให้เหมาะสมกับธุรกิจที่มีรูปแบบเฉพาะประเภทนี้ ทำให้บริษัทมีข้อได้เปรียบเหนือผู้ประกอบการรายอื่น ๆ ในระดับหนึ่ง ซึ่งจากประสบการณ์การดำเนินธุรกิจมาอย่างยาวนานกว่า 20 ปี ทำให้บริษัทมีความมั่นใจว่าจะสามารถดำเนินธุรกิจภายใต้การแข่งขันที่รุนแรงมากขึ้น และคาดว่าไม่น่าจะส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินงานของบริษัททั้งในระยะสั้นและระยะยาว ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 สัดส่วนลูกหนี้บัตรเครดิตรวมและสัดส่วนลูกหนี้สินเชื่อบุคคลรวมของ KTC เทียบอุตสาหกรรม เท่ากับร้อยละ 14.4 และ 3.8 ตามลำดับ จาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ที่มีสัดส่วนร้อยละ 13.1 และ 4.1 ตามลำดับ

## ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการเป็นความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากการขาดการกำกับดูแลกิจการที่ดี ขาดธรรมาภิบาล ในองค์กร หรือขาดการควบคุมที่ดีที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการปฏิบัติงานภายใน บุคลากร ระบบงานหรือเหตุการณ์ภายนอก และส่งผลกระทบต่อรายได้จากการดำเนินงานของบริษัท รวมถึงความเสี่ยงด้านกฎหมาย เช่น การถูกทางการเปรียบเทียบปรับ เป็นต้น ซึ่งความเสี่ยงด้านปฏิบัติการอาจมีผลกระทบต่อความเสี่ยงด้านอื่น โดยเฉพาะความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk) และความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (Reputation Risk)

บริษัทได้กำหนดนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่มุ่งเน้นไปที่การป้องกัน และติดตามดูแลความเสี่ยงประเภทนี้เพื่อให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดี เช่น การจัดโครงสร้างองค์กร เพื่อให้มีการสอบย้อนและถ่วงดุลอำนาจซึ่งกันและกัน (Check and Balance) การจัดให้มีคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure: SOP) ของหน่วยงานต่าง ๆ การจัดทำการประเมินการควบคุมความเสี่ยงตนเอง (Risk Control Self-Assessment: RCSA) ซึ่งครอบคลุมความเสี่ยงด้านคอร์รัปชัน การจัดเก็บและรวบรวมข้อมูลความเสียหายที่เกิดจากความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Loss Data) การติดตามความเสี่ยงโดยการกำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Key Risk Indicator: KRI) รายงานต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ เพื่อใช้ประกอบการกำหนดนโยบายและพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงให้เหมาะสมเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้บริษัทประเมินความเสี่ยงพอของระบบ

ควบคุมภายใน อีกทางหนึ่งมีการจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องของบริษัท (Business Continuity Plan: BCP) รวมถึงแผนรองรับเหตุการณ์ฉุกเฉินจากภัยธรรมชาติ หรือเหตุการณ์อื่นที่ได้เตรียมการไว้ล่วงหน้า เช่น แผนรองรับเหตุการณ์อัคคีภัยและแผ่นดินไหวแผนรองรับกรณีเกิดอุทกภัย แผนรองรับการชุมนุม แผนรองรับโรคระบาด เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องในภาวะวิกฤต ทั้งนี้ เพื่อเป็นการสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่สำคัญของบริษัท ได้แก่

## ความเสี่ยงอันเกิดจากการสูญเสียข้อมูล

ในการดำเนินธุรกิจของบริษัท จำเป็นต้องอาศัยฐานข้อมูลจำนวนมากเกี่ยวกับลูกค้าและรายการธุรกรรมต่าง ๆ ทำให้มีความเสี่ยงที่อาจเกิดจากการรั่วไหลของข้อมูล ทั้งการสูญเสียข้อมูลอันเกิดจากอุบัติเหตุ มีผู้เปิดเผยข้อมูลโดยเจตนาหรือไม่ได้เจตนา มีผู้จงใจทำลายข้อมูล ความประมาทหรือความผิดพลาดจากการปฏิบัติงาน และ/หรือเกิดจากช่องโหว่ของเครือข่ายและระบบ ดังนั้น เพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยงอันเกิดจากการรั่วไหลของข้อมูลที่สำคัญ บริษัทได้ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 รวมถึงกำหนดนโยบาย ระเบียบปฏิบัติ คู่มือมาตรฐาน และกระบวนการปฏิบัติงานในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลที่รัดกุมและเป็นไปตามมาตรฐานสากล เช่น PCI DSS ISO/IEC 27001:2013 และ ISO/IEC 27701:2019 โดยกำหนดระดับความสำคัญของข้อมูลในทุกกระบวนการปฏิบัติงานและทุกระบบงาน กำหนดหน้าที่รับผิดชอบและสิทธิการเข้าถึงระบบงานและข้อมูล ให้เฉพาะบุคคลที่ได้รับอนุญาตในการเข้าถึงข้อมูลที่สำคัญของลูกค้า ตลอดจนจัดอบรมให้ความรู้ เพิ่มความตระหนักในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลให้แก่พนักงานทุกคนเป็นประจำทุกปี จัดให้ทุกระบบงานมีการควบคุมการเข้าถึงข้อมูลตามสิทธิ์ของผู้ใช้งานที่ได้รับอนุญาต จัดให้ทุกระบบงานมีการจัดเก็บข้อมูลการเข้าถึงระบบงาน มีการบริหารจัดการและทบทวนสิทธิ์การเข้าถึงระบบงานเป็นประจำ ติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับติดตามและควบคุมการรั่วไหลของข้อมูลที่สำคัญ ติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับควบคุมไฟล์ข้อมูลที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ดำเนินการตรวจสอบและปิดช่องโหว่ของเครือข่ายและระบบงานต่าง ๆ เป็นประจำทุกไตรมาส ดำเนินการทดสอบเจาะระบบและเครือข่ายของบริษัทอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง มีศูนย์เฝ้าระวังและเตือนภัยด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security Operations Center: CSOC) และศูนย์เฝ้าระวังและติดตามความพร้อมใช้งานของระบบงานที่สำคัญ (Network Operations Center: NOC) ปฏิบัติงานตลอด 24 ชั่วโมง กำหนดให้มีการสำรองข้อมูลไปยังศูนย์ข้อมูลสำรองเป็นประจำ มีกระบวนการกู้ข้อมูลกลับคืนมาหากข้อมูลถูกเปลี่ยนแปลงหรือถูกทำลาย รวมถึงมีการทดสอบแผนตอบสนองเหตุการณ์ผิดปกติ และมีการทดสอบแผนฉุกเฉินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นประจำทุกปี



## ความเสี่ยงจากการทุจริตบัตรเครดิต/ สินเชื่อบุคคล

บริษัทให้ความสำคัญกับการป้องกันและติดตามความเสียหายจากการทุจริตบัตรเครดิต ปัจจุบันบริษัทใช้ชิปเทคโนโลยี (Chip Card and EMV Technology) ซึ่งเป็นระบบที่มีความปลอดภัยสูงสุดแทนระบบแถบแม่เหล็ก (Magnetic Stripe) นอกจากนี้ ยังมีแผนงานในการนำชิปเทคโนโลยีมาใช้กับบัตรสินเชื่อบุคคล เพื่อเพิ่มความปลอดภัยในการทำรายการกดเงินสดผ่าน ATM ซึ่งมีแนวโน้มการทุจริตที่สูงขึ้นมากในปัจจุบัน สำหรับบัตรสินเชื่อที่ออกใหม่ หรือการต่ออายุบัตรเดิม รวมถึงการออกบัตรใหม่ทดแทน โดยในปี 2558 บริษัทได้เปลี่ยนบัตรที่ออกใหม่ทั้งหมดเป็น Chip Card ส่วนบัตรเก่าอยู่ในระหว่างการทยอยเปลี่ยน รวมทั้งได้มีการลงทุนในระบบ Online Fraud Detection ที่มีประสิทธิภาพสูง มาใช้กับทั้งด้านบัตรและร้านค้า และมีทีมงานเฝ้าระวัง (Monitor) ตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน นอกจากนี้ บริษัทยังได้มีการปรับปรุงระบบการเข้ารหัส (3D-Secure) สำหรับการทำธุรกรรมทาง e-Commerce เป็น Version 2.0 (EMV) และระบบรหัสผ่านเพียงครั้งเดียว (One Time Password-OTP) ซึ่งช่วยลดความเสี่ยง เพิ่มความมั่นใจ และเพิ่มความปลอดภัยให้กับสมาชิกผู้ถือบัตรและร้านค้าสมาชิก โดยระบบดังกล่าวเป็นเทคโนโลยีที่เป็นมาตรฐานสากลใหม่ที่ได้รับการยอมรับจากผู้ให้บริการบัตรรับชำระเงิน (Card Brands) รายใหญ่ทั่วโลก นอกจากนี้ยังมีบริการ SMS แจ้งเจ้าของบัตรให้ทราบกรณีที่มีรายการใช้จ่ายตั้งแต่ 10,000 บาทขึ้นไป แต่ในกรณีที่เป็นการทำรายการทาง e-Commerce จะมีบริการ SMS แจ้งเจ้าของบัตรทราบกรณีที่มีรายการใช้จ่ายตั้งแต่ 100 บาทขึ้นไป รวมถึงมีบริการ SMS แจ้งเจ้าของบัตรเพื่อทราบกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนตัว เช่น หมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่ และอีเมล เป็นต้น ซึ่งเป็นมาตรฐานที่ส่งให้กับลูกค้าทุกราย นอกจากนี้บริษัทได้ให้ความสำคัญกับ Customer Empowerment โดยมีการพัฒนา Mobile Application ให้เป็นเครื่องมือสำหรับลูกค้าในการบริหารความเสี่ยงด้วยตัวเอง ที่ให้ลูกค้าสามารถที่จะอายัดบัตรชั่วคราว กำหนดวงเงินการทำรายการ Online ของบัตรพลาสติก เพื่อลดความเสี่ยงของการถูกขโมยข้อมูล (Data Breach) ไปทำรายการทุจริตทาง Online โดยที่ลูกค้าไม่รู้ตัวซึ่งมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งลูกค้ายังสามารถกำหนดยอดและช่องทางการรับ Alert Notification ตามยอดเงินที่ลูกค้าต้องการได้ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทมีมูลค่าความเสียหายที่เกิดจากบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล รวมเป็นจำนวนเงิน 5.41 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 0.002 ของปริมาณการใช้จ่ายผ่านบัตรรวม

## ความเสี่ยงด้านการเงิน

### ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากความไม่เพียงพอของเงินทุนหมุนเวียน หรือการจัดหาเงินทุนได้ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้ของบริษัท บริษัทตระหนักถึงความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่อาจเกิดขึ้นจากความไม่แน่นอนของภาวะเศรษฐกิจโลกและส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย รวมถึงสถานะ

ความผันผวนของตลาดการเงินไม่ว่าจะเป็นตลาดตราสารหนี้หรือตลาดทุน ดังนั้น เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการขาดสภาพคล่องทางการเงิน บริษัทจึงมีแนวทางในการจัดหาเงินกู้ยืมทั้งประเภทระยะสั้นและระยะยาว และปรับสัดส่วนเงินกู้ยืมแต่ละประเภทให้สอดคล้องกับอายุของลูกหนี้ของบริษัทโดยมุ่งเน้นการระดมทุนจากการออกหุ้นกู้ การออกตั๋วเงิน และจัดหาแหล่งเงินทุนจากสถาบันการเงินหลายแห่งโดยมิได้พึ่งพิงสถาบันการเงินแห่งใดแห่งหนึ่งโดยเฉพาะ มีการจัดทำดัชนีชี้วัดความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง และการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Testing) เพื่อใช้ในการประเมินติดตามควบคุมและรายงานสถานะความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของบริษัทต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ พร้อมทั้งมีแผนรองรับภาวะฉุกเฉินด้านสภาพคล่องหากความเสี่ยงเกินกว่าระดับที่ยอมรับได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 กลุ่มบริษัทมีเงินกู้ยืมทั้งสิ้น 61,635 ล้านบาท ประกอบด้วย เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงินที่เกี่ยวข้องกัน (ธนาคารกรุงไทย) 11,230 ล้านบาท สถาบันการเงินอื่น 4,949 ล้านบาท และจากหุ้นกู้เป็นจำนวน 45,456 ล้านบาท มีเงินให้สินเชื่อรวมดอกเบี้ยค้างรับ ทั้งหมดจำนวน 104,194 ล้านบาท โดยกลุ่มบริษัทมีวงเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน (Total Credit Line) และวงเงินคงเหลือ (Available Credit Line) เท่ากับ 35,471 ล้านบาท และ 20,740 ล้านบาท ตามลำดับ ขณะที่เคซีซีมีวงเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน (Total Credit Line) จำนวน 34,340 ล้านบาท เป็นวงเงินระยะสั้น 28,340 ล้านบาท (จากธนาคารกรุงไทย 18,030 ล้านบาท) และวงเงินระยะยาวจากธนาคารกรุงไทย 6,000 ล้านบาท ทั้งนี้ เคซีซีมีการใช้วงเงินดังกล่าว ทำให้มีวงเงินคงเหลือ (Available Credit Line) จำนวน 20,709 ล้านบาท

กลุ่มบริษัทมีอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (D/E Ratio) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 เท่ากับ 2.22 เท่า ซึ่งยังอยู่ในระดับที่ต่ำกว่าภาวะผูกพันที่กำหนดไว้ในหนังสือชี้ชวนของการออกหุ้นกู้ที่ต้องดำรงอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นให้ไม่เกิน 10 เท่า

### ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของรายการสินทรัพย์ และหนี้สินทั้งหมดที่มีความอ่อนไหวต่ออัตราดอกเบี้ย (Rate Sensitive Items) ซึ่งอาจส่งผลกระทบในทางลบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ (Net Interest Income) ดังนั้น เพื่อเป็นการลดผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยตลาดต่อต้นทุนทางการเงินของบริษัท บริษัทได้จัดหาเงินกู้ยืมทั้งประเภทระยะสั้นและระยะยาว ประเภทอัตราดอกเบี้ยคงที่และอัตราดอกเบี้ยลอยตัว โดยปรับสัดส่วนเงินกู้ยืมแต่ละประเภทให้สอดคล้องกับแนวโน้มของอัตราดอกเบี้ยในอนาคต และสถานะของโครงสร้างสินทรัพย์ของบริษัท ทั้งนี้ การจัดสัดส่วนดังกล่าวต้องคำนึงถึงความเสี่ยงด้านสภาพคล่องร่วมด้วยเสมอ นอกจากนี้ หน่วยงาน Enterprise Risk Management ได้มีการจัดทำดัชนีชี้วัดความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร (Interest Rate Risk in Banking Book) และการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Testing) เพื่อใช้ในการประเมิน ติดตาม ควบคุม และรายงานสถานะ

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยของบริษัทต่อ Risk Management Committee อย่างสม่ำเสมอ พร้อมทั้งมีแผนรองรับหากความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยเกินกว่าระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

## ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินธุรกิจ ซึ่งมีผลกระทบต่อระบบงาน ระบบสารสนเทศ หรือการปฏิบัติงานของบริษัท เช่น ความเสี่ยงที่เกิดจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Threat) ผลกระทบของการเกิดโรคระบาดใหญ่ ที่มีผลกระทบต่อการทำงานของพนักงาน การให้บริการแก่ลูกค้าที่สามารถสร้างความเสียหายด้านการเงินหรือชื่อเสียงขององค์กร

กระบวนการจัดการความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทจึงเริ่มตั้งแต่การทำให้มีคณะกรรมการ Information Security Committee เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลในด้านนโยบาย การควบคุมและติดตามความเสี่ยง การวางแผนการใช้ทรัพยากรที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าบริษัทมีการบริหารจัดการทั้งในการควบคุมความเสี่ยง จัดการภัยคุกคาม รวมไปถึงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ เริ่มตั้งแต่การระบุความเสี่ยง เช่น Cyber Threat ความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Operational Risk) ความเสี่ยงที่มาจากโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Project Risk) ความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Risk) ซึ่งรวมถึงความปลอดภัย ความพร้อมใช้งาน และความถูกต้องเชื่อถือได้ของข้อมูลสารสนเทศ การวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยง การควบคุมและจัดการความเสี่ยง การติดตามทบทวนความเสี่ยง และการรายงานผลการบริหารความเสี่ยง

บริษัทมีการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เกิดจากผลกระทบ การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 โดยการนำเทคโนโลยี Digital Workplace ได้แก่ ระบบ Virtual Desktop Infrastructure (VDI) ที่สามารถรองรับการทำงานจากระยะไกลหรือจากที่บ้าน (Work from Home) มาใช้สนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานที่สำคัญของบริษัท เพื่อเพิ่มความปลอดภัยจากการเผชิญกับโรคระบาดใหญ่ของพนักงานผู้ปฏิบัติงาน

บริษัทยังได้นำ ISO/IEC 27001:2013 และ ISO/IEC 27701:2019 มาใช้เป็นมาตรฐานในการกำหนดด้านระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสำหรับสารสนเทศ (Information Security Management System: ISMS) และด้านระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสำหรับข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Information Management System: PIMS) ทั้งทั้งองค์กร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้สารสนเทศ (Information) รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data) ขององค์กร หรือของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล มีความปลอดภัย (Confidentiality) มีความถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์ (Integrity)

มีความพร้อมใช้งาน (Availability) โดยระบบ ISMS และระบบ PIMS จะประยุกต์ใช้กระบวนการบริหารความเสี่ยง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของบริษัทว่าความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ และข้อมูลส่วนบุคคลที่ระบุไว้ จะได้รับการควบคุมและจัดการอย่างเหมาะสม

บริษัทมีศูนย์เฝ้าระวังและเตือนภัยด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (CSOC) ทำหน้าที่ตรวจจับและป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่อาจมีผลกระทบต่อเครือข่ายภายในและระบบงานของบริษัท รวมทั้งมีศูนย์เฝ้าระวังและติดตามความพร้อมใช้งานของระบบงานที่สำคัญ (NOC) ที่ปฏิบัติงานตลอด 24 ชั่วโมงเช่นกัน นอกจากนี้ บริษัทได้พิจารณาถ่ายโอนความเสี่ยงด้านภัยคุกคามทางไซเบอร์โดยการใช้บริการประกันภัยด้านไซเบอร์ (Cyber Insurance) เป็นประจำทุกปี

บริษัทมีศูนย์ข้อมูลสำรองที่มีประสิทธิภาพทัดเทียมกับศูนย์ข้อมูลหลัก มีความพร้อมใช้งานได้ทันทีที่มีเหตุการณ์ฉุกเฉิน รวมถึงมีแผนรองรับในกรณีฉุกเฉินและมีการฝึกซ้อมแผนรองรับในกรณีฉุกเฉินเป็นประจำทุกปี

## ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง

ธุรกิจบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล เป็นการให้บริการสินเชื่อรายย่อยแก่ประชาชน และเกี่ยวข้องกับสาธารณชนเป็นหลัก ในยุคปัจจุบันที่ผู้บริโภคมีความใกล้ชิดกับเทคโนโลยีสูง สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ การติดต่อสื่อสารมีความสะดวกรวดเร็ว จึงทำให้ข่าวสารทั้งด้านบวกและด้านลบ ข่าวลือ คำวิจารณ์ หรือข้อเสนอแนะจากสาธารณชนที่มีต่อบริษัทถูกเผยแพร่ไปได้ในวงกว้าง และอาจส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์และชื่อเสียงขององค์กร ความเสี่ยงด้านชื่อเสียงยังอาจเกิดจากการปฏิบัติงานที่ไม่สอดคล้องกับจรรยาบรรณ หรือมาตรฐานการให้บริการของธุรกิจ หรือความคาดหวังของสังคม

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงด้านชื่อเสียง โดยกำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยงที่อ้างอิงปัจจัยในการประเมินความเสี่ยงตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ระบุมาตรการควบคุมที่มีอยู่ และประเมินประสิทธิภาพและความเพียงพอของมาตรการควบคุมความเสี่ยงนั้น ด้วยการบริหารจัดการที่เหมาะสม เช่น กระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียน กระบวนการในการสื่อสารประชาสัมพันธ์ การติดตามเหตุการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงของบริษัทได้อย่างทันทั่วทั้งที่เป็นต้น พร้อมทั้งติดตามควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และสรุปรายงานการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

## ความเสี่ยงด้านความยั่งยืน (ESG Risk)

### ความเสี่ยงจากการสร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

แม้การประกอบธุรกิจสินค้าเพื่อผู้บริโภคของบริษัทจะส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมในระดับต่ำ แต่บริษัทยังคงให้ความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจที่ใส่ใจสิ่งแวดล้อม โดยกำหนดเป้าหมายและแนวทางการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมเพื่อตอบสนองต่อประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน เช่น ประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ การจัดการน้ำและของเสีย มาตรการลดการใช้พลังงาน การใช้ทรัพยากร กระตุ้นให้พนักงานมีจิตสำนึกในการดูแลสิ่งแวดล้อมที่ดี

โปรดพิจารณารายละเอียดเพิ่มเติมเรื่องการบริหารจัดการเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงภูมิอากาศได้จากรายงานความยั่งยืน (Sustainability Report) ประจำปี 2565 ซึ่งเป็นเอกสารแยกอีกหนึ่งฉบับ บนเว็บไซต์ของบริษัทที่ <https://www.ktc.co.th/sustainability-development>

### ความเสี่ยงด้านสังคม

#### ความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญในการบริหารความเสี่ยงจากการดำเนินงานที่ไม่เป็นไปตามหลักสิทธิมนุษยชน ซึ่งอาจมีสาเหตุจากกระบวนการจ้างงานที่ไม่เหมาะสม การจ่ายค่าตอบแทน หรือการปฏิบัติต่อพนักงานอย่างไม่เป็นธรรม ซึ่งอาจก่อให้เกิดการฟ้องร้อง การลาออก หรือการหยุดงานประท้วง รวมถึงความเสี่ยงจากการกำหนดมาตรการรักษาความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน และการควบคุมสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่ไม่เพียงพอจนส่งผลกระทบต่อสุขภาพของพนักงาน หรือได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ อันเนื่องมาจากการปฏิบัติงาน

บริษัทจึงจัดทำและทบทวนคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจซึ่งได้รับอนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัท เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจ โดยคำนึงถึงหลักสิทธิมนุษยชน มีการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม โปร่งใส และมีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม รวมถึงจัดให้มีการประเมินความเสี่ยงในระดับกระบวนการทำงาน และมีการตรวจสอบความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนของคู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจผ่านแบบประเมินจรรยาบรรณคู่ค้า โดยในปี 2565 ผลการประเมินประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนของบริษัทมีระดับความเสี่ยงต่ำ และไม่พบประเด็นความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ

โปรดพิจารณารายละเอียดเพิ่มเติมเรื่องการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนได้จากรายงานความยั่งยืน (Sustainability Report) ประจำปี 2565 ซึ่งเป็นเอกสารแยกอีกหนึ่งฉบับ บนเว็บไซต์ของบริษัทที่ <https://www.ktc.co.th/sustainability-development>

## ความเสี่ยงด้านการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีอันเป็นรากฐานในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน โดยถือเป็นบทบาทและความรับผิดชอบที่สำคัญของคณะกรรมการบริษัท ในการกำกับดูแลบริหารจัดการให้เป็นไปอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีอิสระจากฝ่ายบริหารในการตัดสินใจ ดูแลให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม มีจริยธรรมควบคู่ไปกับการดูแลผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมกันตามสิทธิและหน้าที่ที่พึงได้รับ โดยมีการกำหนดเป็นนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และคณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย 2 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และคณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อช่วยศึกษาและกลั่นกรองเรื่องสำคัญที่จำเป็นต้องได้รับการดูแลอย่างใกล้ชิดในแต่ละด้าน และนำเสนอคณะกรรมการบริษัทตามบทบาทหน้าที่ที่กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการแต่ละคณะ

บริษัทมีกรรมการอิสระจำนวน 5 คน หรือร้อยละ 62.5 ของกรรมการทั้งหมด โดยประธานกรรมการบริษัทเป็นกรรมการอิสระ และเพื่อให้เกิดความชัดเจนในการทำหน้าที่ประธานกรรมการให้มีอิสระจากฝ่ายจัดการ บริษัทได้แบ่งแยกบทบาทหน้าที่ของประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารอย่างชัดเจน อีกทั้งประธานกรรมการบริษัทและประธานเจ้าหน้าที่บริหารต้องไม่ใช่บุคคลเดียวกัน

โปรดพิจารณารายละเอียดเพิ่มเติมเรื่องการกำกับดูแลกิจการได้จากรายงานความยั่งยืน (Sustainability Report) ประจำปี 2565 ซึ่งเป็นเอกสารแยกอีกหนึ่งฉบับ บนเว็บไซต์ของบริษัทที่ <https://www.ktc.co.th/sustainability-development>



ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk)

บริษัทได้วิเคราะห์ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ ที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจในระยะ 3 – 5 ปี โดยรวมถึงความเสี่ยงที่เริ่มเกิดขึ้นแล้ว แต่ยังไม่ส่งผลกระทบที่ชัดเจนในขณะนี้ เพื่อเตรียมมาตรการรองรับต่อความเสี่ยงที่สำคัญเหล่านี้ อย่างเพียงพอและทันเวลา

1. ภัยคุกคามทางไซเบอร์	
คำอธิบาย	<p>ปัจจุบันโลกเข้าสู่สังคมดิจิทัล (Digital Economy) ทำให้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศ รวมถึงข้อมูล เป็นเครื่องมือสำคัญต่อการขับเคลื่อนธุรกิจ และจากความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีนี้ ส่งผลให้พฤติกรรมของลูกค้าเปลี่ยนมาทำธุรกรรมผ่านช่องทางออนไลน์ และ Mobile Application เพิ่มขึ้น ซึ่งทำให้ธุรกิจต้องเผชิญกับความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Threats) ในรูปแบบต่าง ๆ เพิ่มขึ้นอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ดังนั้น การรักษาความมั่นคงปลอดภัยต่อภัยคุกคามทางไซเบอร์ รวมถึงการป้องกันการรั่วไหลของข้อมูล จึงเป็นหน้าที่สำคัญของบริษัท ทั้งการบริหารความเสี่ยง การพัฒนาด้านบุคลากร กระบวนการ และเครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสร้างความมั่นใจต่อผู้มีส่วนได้เสียในทุกกลุ่ม</p>
ผลกระทบ	<p>จากการที่บริษัทดำเนินธุรกิจโดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการและอำนวยความสะดวกต่อการใช้บริการของลูกค้า บริษัทจึงจำเป็นต้องมีการดูแลโครงสร้างพื้นฐาน รวมถึงระบบสารสนเทศอย่างรัดกุม เพื่อป้องกันการรั่วไหลของข้อมูล การถูกโจมตี และการโจรกรรมทางไซเบอร์ ซึ่งจะส่งผลกระทบทั้งด้านการเงินและที่มีใช้การเงิน อาทิ ถูกปรับจากทางการหรือหน่วยงานกำกับดูแล เสียความไว้วางใจจากลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย ซึ่งกระทบต่อความเชื่อมั่น ภาพลักษณ์ของบริษัททั้งในระยะสั้น และระยะยาว</p>
แนวทางการจัดการ	<ul style="list-style-type: none"><li>กำหนดนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Policy) นโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Policy) และนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งทบทวนเป็นประจำทุกปี โดยผ่านการพิจารณาอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท</li><li>จัดทำคู่มือปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure: SOP) ที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางจัดการปัญหา ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัท</li><li>ดำเนินการจัดทำ ทบทวน และทดสอบแผนฉุกเฉินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Disaster Recovery Plan: DRP) เป็นประจำทุกปี เพื่อรองรับเหตุการณ์สำคัญต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงปลอดภัยและความพร้อมใช้งานของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ</li><li>นำมาตรฐาน ISO/IEC 27701:2019 การจัดการข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Information Management) และมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 ระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Management System) มาใช้ภายในองค์กร</li><li>จัดหลักสูตรอบรมเพื่อสร้างความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล มาตรฐาน PCI-DSS และความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ให้แก่กรรมการบริษัท ผู้บริหาร พนักงาน และพันธมิตรทางธุรกิจ</li><li>กำหนดมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลตามมาตรฐานสากล มาตรฐานความปลอดภัยของข้อมูลบัตรเครดิตชำระเงิน (PCI-DSS)</li><li>มีการสอบทานความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ โดยสายงานตรวจสอบภายใน และหน่วยงานผู้ตรวจสอบภายนอกเป็นประจำทุกปี</li></ul>

## 2. การเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ

คำอธิบาย	<p>การเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ ก่อให้เกิดการแปรปรวนของสภาพอากาศ และภัยธรรมชาติ เช่น น้ำท่วม วาตภัย ภัยแล้ง ซึ่งมีแนวโน้มเกิดบ่อยและรุนแรงขึ้น สร้างความเสียหายต่อประชาชนและธุรกิจ นอกจากนี้ ยังเป็น ปัจจัยสำคัญที่ทำให้อุณหภูมิโลกสูงขึ้นและเพิ่มความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนผ่าน (Transition Risk) เช่น การเปลี่ยนแปลงนโยบายและกฎเกณฑ์เพื่อสนับสนุนการลดก๊าซเรือนกระจกจากภาครัฐ รวมถึงพฤติกรรม ของผู้บริโภคที่ให้ความสำคัญกับสิ่งแวดล้อมมากขึ้น เพื่อเปลี่ยนผ่านไปสู่เศรษฐกิจคาร์บอนต่ำ</p>
ผลกระทบ	<p>การเกิดภัยพิบัติทางธรรมชาติ และสภาพอากาศรุนแรงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ หรือความเสี่ยงด้าน กายภาพ (Physical Risk) ส่งผลให้การดำเนินธุรกิจ การปฏิบัติงานของพนักงานและพันธมิตรทางธุรกิจ ที่เกี่ยวข้องเกิดการหยุดชะงัก ตลอดจนอาจสร้างความเสียหายต่อทรัพย์สินของบริษัทและลูกค้าได้ ซึ่งการ ที่บริษัทมีลูกค้าอยู่ทั่วประเทศ อาจส่งผลต่อกำลัังซื้อ การใช้จ่าย และความสามารถในการชำระหนี้ นอกจากนี้ เพื่อเป็นการลดผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศดังกล่าว รัฐบาล หน่วยงานกำกับดูแลทั้งของ ประเทศไทยและต่างประเทศ อยู่ระหว่างพิจารณาและออกกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการลด การปล่อยก๊าซเรือนกระจกเพิ่มเติม ซึ่งเป็นความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนผ่าน (Transition Risk) ที่มีผลต่อขั้นตอน และกระบวนการทำงาน รวมทั้งต้นทุนในการดำเนินธุรกิจของบริษัท</p>
แนวทางการจัดการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>กำหนดหลักเกณฑ์การอนุมัติผลิตภัณฑ์อย่างมีความรับผิดชอบ (Responsible Lending) เช่น พิจารณา ตามระดับความเสี่ยงของลูกค้า จากฐานะทางการเงิน ความสามารถในการชำระหนี้ รวมถึงการจัดให้มี มาตรการเพื่อให้ความช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบ เป็นต้น</li> <li>มีการจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan: BCP) รวมถึง แผนรองรับเหตุการณ์ฉุกเฉินจากภัยพิบัติ เช่น แผนรองรับเหตุการณ์แผ่นดินไหว แผนรองรับกรณีเกิดอุทกภัย ตลอดจนแนวทางการปฏิบัติในการเคลื่อนย้ายผู้ประสบภัย จัดเตรียมศูนย์ปฏิบัติงานสำรอง (Alternate Site) และทรัพยากรที่ใช้ในการเรียกคืนการดำเนินงานอย่างเพียงพอสำหรับกิจกรรมงานที่สำคัญ โดยกำหนด ให้ต้องทบทวนและดำเนินการทดสอบแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (BCP) เป็นประจำทุกปี</li> <li>ดำเนินการเพื่อเสริมสร้างการบริหารจัดการที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อม ได้แก่ การให้ความรู้แก่พนักงาน ณรงค์ ลดการใช้ทรัพยากรที่สิ้นเปลือง หรือย่อยสลายยาก การแยกขยะและการรีไซเคิล เป็นต้น รวมถึงมีการกำหนด เป้าหมายลดการใช้พลังงานไฟฟ้า การลดใช้น้ำ การนำขยะไปรีไซเคิล และการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงภูมิอากาศ</li> <li>สนับสนุนและรณรงค์ให้ลูกค้ารับบริการใบแจ้งยอดบัญชีทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Statement) ผ่านอีเมล หรือ แอปพลิเคชัน KTC Mobile เพื่อเพิ่มความสะดวกสำหรับลูกค้า และลดปัญหาสิ่งแวดล้อมโดยลดปริมาณ การใช้กระดาษ</li> </ul>

### 3. การเปลี่ยนแปลงกฎเกณฑ์ กฎระเบียบของหน่วยงานกำกับ

คำอธิบาย	ด้วยสถานการณ์และปัจจัยต่าง ๆ ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน หน่วยงานกำกับซึ่งทำหน้าที่กำกับและตรวจสอบฐานะและการดำเนินงานของธุรกิจ อาจมีการเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์ กฎเกณฑ์ กฎระเบียบเพื่อควบคุมธุรกิจ ให้ปฏิบัติได้อย่างเป็นระเบียบและถูกต้องสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน ซึ่งบริษัทในฐานะผู้ประกอบการธุรกิจทางการเงินภายใต้การกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ต่าง ๆ ที่ออกโดยหน่วยงานกำกับที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด
ผลกระทบ	การเปลี่ยนแปลงกฎเกณฑ์ กฎระเบียบต่าง ๆ ของหน่วยงานกำกับ อาจส่งผลกระทบต่อขั้นตอนการทำงาน ระบบงาน ต้นทุนการดำเนินงาน ผลการดำเนินงาน ความสามารถในการทำกำไรของธุรกิจ ภาพลักษณ์ขององค์กร รวมถึงอาจถูกตักเตือน ถูกปรับ หรือถึงขั้นเพิกถอนใบอนุญาต (License to Operate) หากไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่หน่วยงานกำกับกำหนด
แนวทางการจัดการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>มีการจัดทำนโยบาย ระเบียบวิธีปฏิบัติ พร้อมทั้งประกาศให้พนักงานรับทราบและถือปฏิบัติทั่วทั้งองค์กร</li> <li>สายงานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับของบริษัท ทำหน้าที่ติดตามประกาศ ระเบียบข้อปฏิบัติจากหน่วยงานกำกับอย่างสม่ำเสมอ พร้อมทั้งรายงานต่อคณะกรรมการ Risk Management Committee ที่มีประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (CEO) เป็นประธาน และ/ หรือรายงานต่อคณะกรรมการ และทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้รับทราบถึงผลกระทบทุกครั้งที่มีการประกาศใหม่ หรือมีการเปลี่ยนแปลงประกาศต่าง ๆ</li> <li>จัดให้มีผู้ประสานงานกับหน่วยงานกำกับที่เกี่ยวข้อง</li> <li>เข้าร่วม หรือ แลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นกับผู้ที่อยู่ในอุตสาหกรรมเดียวกัน เช่น ชมรมธุรกิจบัตรเครดิต ธุรกิจสินเชื่อบุคคล เป็นต้น</li> <li>จัดอบรมเพื่อสร้างความตระหนักรู้ หรือเพื่อทบทวนความรู้เกี่ยวกับกฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแลที่สำคัญให้กับพนักงานเป็นประจำทุกปี</li> </ul>

### 4. วิกฤตหนี้ในระบบเศรษฐกิจ

คำอธิบาย	ผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 สงครามรัสเซีย-ยูเครนที่ยืดเยื้อ และความตึงเครียดระหว่างประเทศมหาอำนาจ ล้วนเป็นปัจจัยสำคัญให้เกิดภาวะเงินเฟ้อสูงขึ้นทั่วโลก ธนาคารกลางของประเทศต่าง ๆ รวมถึงประเทศไทยมีการปรับขึ้นดอกเบี้ยนโยบายอย่างต่อเนื่อง และจากอัตราเงินเฟ้อและระดับหนี้สาธารณะที่ยังคงมีแนวโน้มทรงตัวในระดับสูง วิกฤตค่าครองชีพจากแรงกดดันด้านเงินเฟ้อ ตลอดจนวิกฤตด้านพลังงานที่ยังคงดำเนินต่อไป นักวิเคราะห์และสถาบันทางการเงินจึงประเมินไปในทิศทางเดียวกันถึงการเติบโตทางเศรษฐกิจทั่วโลกที่จะเข้าสู่สภาวะถดถอย กระทั่งกระทบต่อทั้งภาคธุรกิจและสังคม รวมถึงความสามารถในการชำระหนี้ที่ลดลง จนอาจเกิดการผิดชำระหนี้เป็นวงกว้าง กลายเป็นวิกฤตหนี้ในระบบเศรษฐกิจ
ผลกระทบ	หากเกิดวิกฤตหนี้ในระบบเศรษฐกิจ มีการผิวนัดชำระหนี้ของสินเชื่อภาคธุรกิจและสินเชื่อรายย่อยเป็นวงกว้าง จะส่งผลให้พอร์ตสินเชื่อของบริษัทมีหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPL) เพิ่มขึ้น ทำให้บริษัทต้องตั้งสำรองหนี้ (Reserve) ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่หน่วยงานกำกับกำหนดเพิ่มขึ้น กระทั่งกระทบภาพรวมผลการดำเนินงาน ซึ่งอาจไม่บรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้ รวมถึงชื่อเสียงของบริษัท

#### 4. วิกฤตหนี้ในระบบเศรษฐกิจ (ต่อ)

แนวทาง การจัดการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ออกแบบผลิตภัณฑ์ที่หลากหลาย ส่งเสริมการเข้าถึงบริการทางการเงินในระบบของประชาชน เป็นทางเลือกในการบรรเทาปัญหาสภาพคล่องครัวเรือนในภาวะวิกฤต</li> <li>• กำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณาสินเชื่อตามระดับความเสี่ยงของลูกค้า โดยคำนึงถึงความสามารถในการชำระหนี้</li> <li>• มีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องติดตามการผิดนัดชำระหนี้ของลูกค้า รวมถึงมีมาตรการในการช่วยเหลือลูกค้าก่อนผิดนัดชำระหนี้</li> <li>• มีการนำข้อสมมติฐาน และการคาดการณ์สภาวะเศรษฐกิจมาใช้ในการทำแบบจำลอง เพื่อตั้งสำรองค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตตามลักษณะความเสี่ยงของพอร์ตอย่างเหมาะสมครอบคลุมความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นในอนาคต</li> <li>• มีศูนย์บริการสมาชิก KTC Phone เพื่อรับเรื่องและช่วยเหลือลูกค้าในเบื้องต้น</li> <li>• ให้ความร่วมมือช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากภัยพิบัติ สภาพเศรษฐกิจ และโรคระบาด เช่น การให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาด COVID-19 ตามแนวทางของทางธนาคารทุกมาตรการตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่เคทีซีประกาศแจ้งให้ลูกค้าทราบผ่านเว็บไซต์อย่างต่อเนื่อง</li> </ul>
---------------------	---

#### ความเสี่ยงต่อการลงทุนของผู้ถือหลักทรัพย์

##### ตราสารหนี้

บริษัทออกตราสารหนี้ที่ไม่มีลักษณะพิเศษและไม่มีความเสี่ยงในลักษณะพิเศษใด ๆ กล่าวคือตราสารหนี้ได้มีการกำหนดข้อมูลอย่างชัดเจนไม่ว่าจะเป็นหุ้นกู้ที่มีอัตราดอกเบี้ยหรือหุ้นกู้ที่ไม่มีอัตราดอกเบี้ย (Zero Coupon Bond) หรือตั๋วแลกเงินที่มีอัตราส่วนลด โดยผู้ออกตราสารหนี้ตกลงชำระคืนเงินต้นเต็มจำนวนไม่ว่าในกรณีใด ๆ โดยไม่มีข้อกำหนดในการแปลงสภาพเป็นหุ้นหรือทรัพย์สินอื่นใด หรือไม่มีเหตุการณ์หรือเงื่อนไขใดที่อนุญาตให้มีการไถ่ถอนก่อนครบกำหนด อีกทั้งสิทธิหรือลำดับในการรับชำระไม่ต่ำกว่าสิทธิที่ได้รับชำระหนี้ของเจ้าหนี้สามัญ (เว้นแต่บรรดาหนี้ที่มีกฎหมายคุ้มครองให้ได้รับชำระหนี้ก่อน) ซึ่งสามารถพิจารณาได้จากแบบแสดงรายการข้อมูลการเสนอขายตราสารหนี้ (แบบ 69-BASE-II&HNW) หนังสือชี้ชวน แบบ 69-Supplement และแบบ 69-Pricing ของตราสารหนี้

##### ตราสารทุน

บริษัทออกและเสนอขายตราสารทุนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยผู้ถือหุ้นมีฐานะเป็นเจ้าของบริษัท ผู้ถือหุ้นมีสิทธิได้รับทราบข้อมูล ข่าวสารต่าง ๆ ของบริษัทอย่างครบถ้วนและภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด มีสิทธิจองซื้อหุ้นออกใหม่และมีสิทธิในการเข้าร่วมประชุมสามัญประจำปีเพื่อใช้สิทธิออกเสียงตามในวาระการประชุมต่าง ๆ อย่างเท่าเทียมกัน โดยผู้ถือหุ้น 1 ราย มี 1 สิทธิในการออกเสียงลงมติที่ประชุมในวาระต่างๆ เช่น สิทธิในการเลือกกรรมการบริษัท การจ่ายเงินปันผล การจ่าย

ค่าตอบแทนต่าง ๆ ที่กฎหมายกำหนดให้ต้องเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณา ผู้ถือหุ้นจะได้รับผลตอบแทนในรูปแบบของเงินปันผล จากผลกำไรจากการดำเนินงานของบริษัท โดยหากบริษัทต้องเลิกกิจการ ผู้ลงทุนจะได้รับชำระเงินลงทุนคืนหลังสุดตามลำดับการชำระหนี้ที่กฎหมายกำหนด และอาจไม่ได้รับคืนเลยหากธุรกิจไม่มีทรัพย์สินเพียงพอ

#### ความเสี่ยงต่อการลงทุนในหลักทรัพย์ต่างประเทศ

ไม่มี

## การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

### นโยบายและเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน

ด้วยวิสัยทัศน์ “เคทีซีเป็นองค์กรสำหรับสมาชิกที่มุ่งพัฒนาธุรกิจการชำระเงินและสินเชื่อรายย่อย โดยเน้นความเป็นองค์กรที่น่าเชื่อถือ และการเติบโตอย่างยั่งยืนเป็นสำคัญ” รวมถึงปณิธานด้านความยั่งยืนที่ “มุ่งพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน เพื่อเสริมสร้างคุณภาพชีวิตคนไทย” เคทีซีได้นำแนวคิดด้านความยั่งยืน หรือการดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environmental Social and Governance: ESG) เข้ามาบูรณาการกับการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบ พร้อมทั้งพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองต่อผู้มีส่วนได้เสีย และเป็นส่วนหนึ่งในการเสริมสร้างธุรกิจภาคการเงินให้เข้มแข็ง นำไปสู่การขับเคลื่อนระบบเศรษฐกิจของประเทศไทยให้เติบโตอย่างยั่งยืน สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (United Nations Sustainable Development Goals: SDGs) โดยมีรายละเอียด ดังนี้



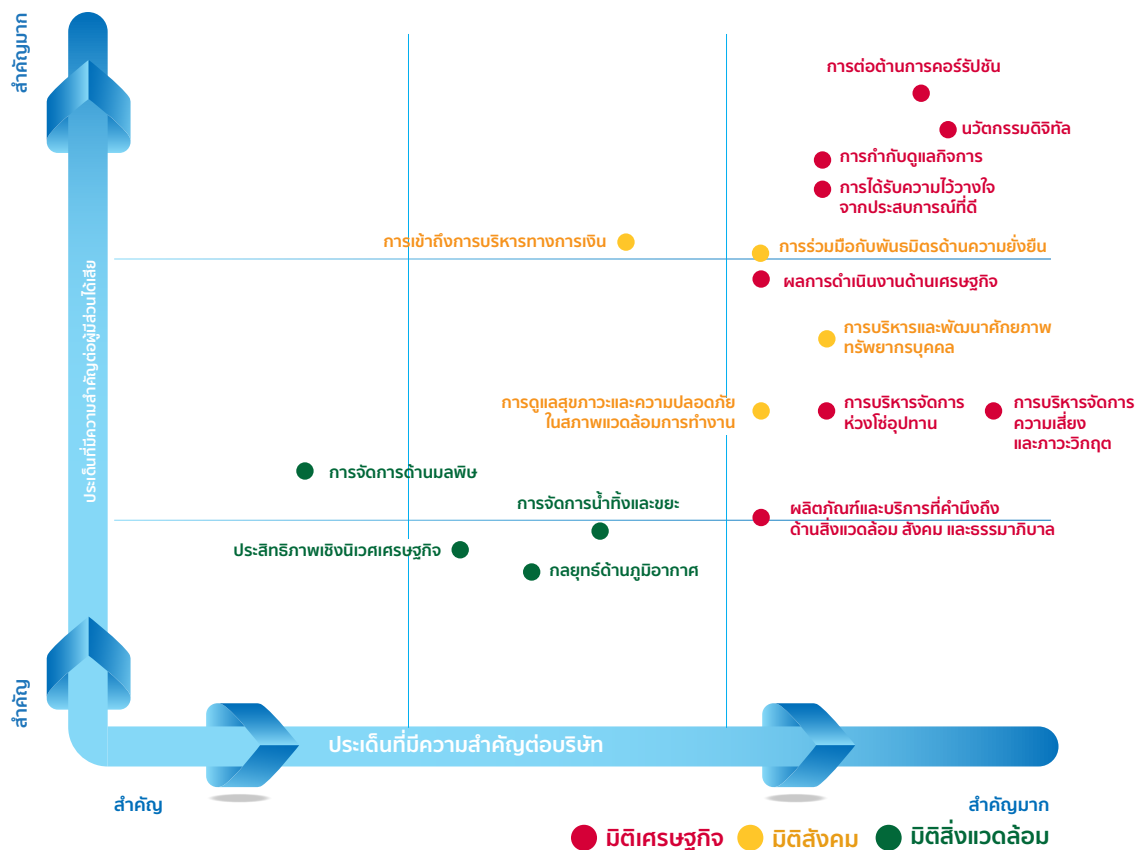
### โครงสร้างการบริหารงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน



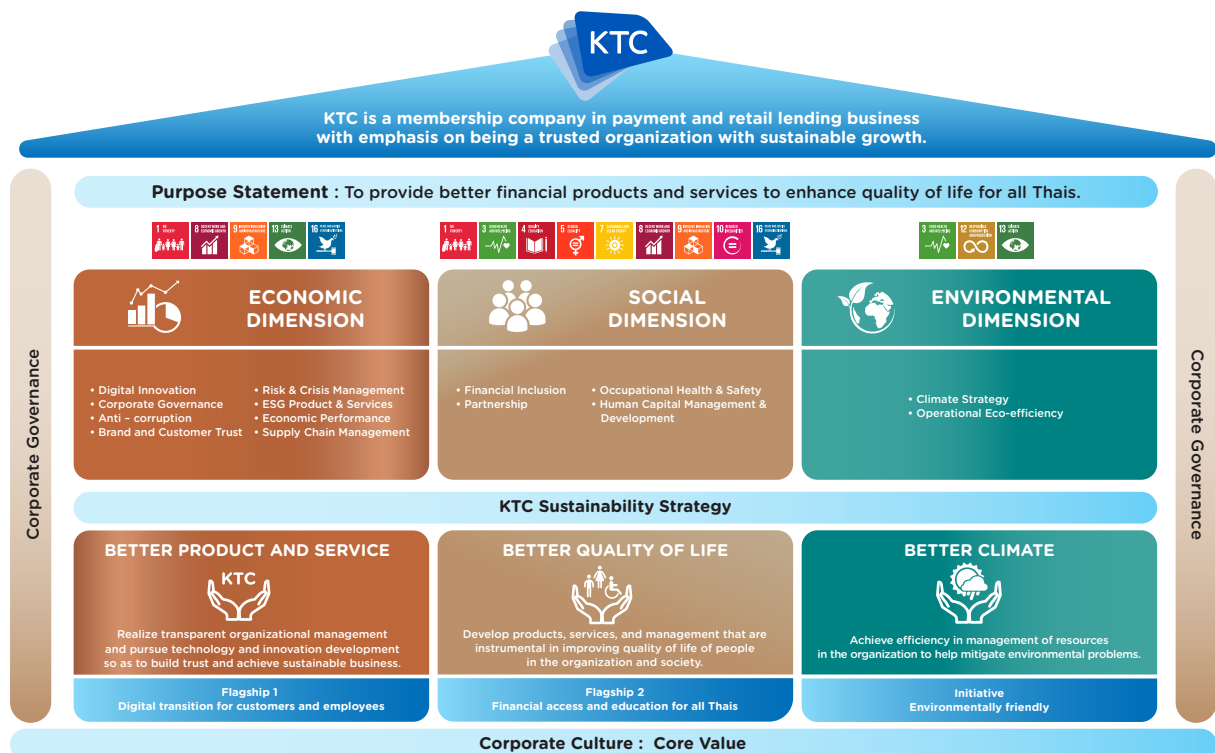
### การจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

ในปี 2564 บริษัทพิจารณาบทวนประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนระดับอุตสาหกรรม ระดับประเทศ และระดับสากล (Issue Universe) ที่เกี่ยวข้องกับบริษัท ร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียทั้ง 10 กลุ่ม จำนวน 111 ราย ผ่านการสำรวจความคิดเห็นเพื่อนำมาจัดลำดับประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน (Materiality Matrix) และแผนกลยุทธ์ความยั่งยืนระยะยาว 5 ปี (2565 – 2569) ตามกรอบการดำเนินงานด้านความยั่งยืน (Sustainable Development Framework) และกำหนดขอบเขตการรายงาน

## ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน



## กรอบการดำเนินงานด้านความยั่งยืน



บริษัทได้เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวข้างต้นในรายงานความยั่งยืนประจำปี 2565 หัวข้อ “บริษัทและการพัฒนาอย่างยั่งยืน”



## การจัดการด้านความยั่งยืน

### มิติเศรษฐกิจ

#### นโยบายและแนวปฏิบัติด้านเศรษฐกิจ

กลยุทธ์มิติเศรษฐกิจ: Better product and service

Flagship ที่สำคัญ: Digital transition for customers and employees

เคทีซีดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส เป็นธรรมตามหลักการค้ากับดูแลกิจการที่ดี เคารพสิทธิมนุษยชน รวมถึงการบริหารจัดการความเสี่ยงและต้นทุนที่เหมาะสม โดยนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลเข้ามาพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการควบคู่กับการรักษาความปลอดภัยและคำนึงถึงความเป็นส่วนตัว พร้อมนำเสนอสิทธิประโยชน์ที่หลากหลาย เพื่อสร้างความพึงพอใจและประสบการณ์ที่ดีให้กับสมาชิก นอกจากนี้ เคทีซีได้ช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ COVID-19 ตามมาตรการการช่วยเหลือลูกหนี้ของธนาคารแห่งประเทศไทยอย่างต่อเนื่องบนพื้นฐานของการให้บริการสินเชื่ออย่างรับผิดชอบ (Responsible Lending) และยังคงรักษาคุณภาพพอร์ตสินเชื่อให้อยู่ในระดับที่ดีได้อย่างสมดุล

#### ผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ

ผลการดำเนินงานในมิติเศรษฐกิจแสดงในหัวข้อ “มิติเศรษฐกิจ” ของรายงานความยั่งยืนประจำปี 2565

### มิติสังคม

#### นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสังคม

กลยุทธ์มิติสังคม: Better quality of life

Flagship ที่สำคัญ: Financial access and education for all Thais

เคทีซีพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่หลากหลายเพื่อเป็นทางเลือกให้แก่ลูกค้าสามารถเลือกใช้ผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทได้เหมาะสม ตรงกับความต้องการ เช่น สินเชื่อ KTC พี่เบิ้ม รถแลกเงิน สินเชื่อเพื่อการศึกษา และเพิ่มโอกาสการเข้าถึงบริการทางการเงินอย่างทั่วถึงและเท่าเทียมในรูปแบบทางกายภาพ (Onsite) และรูปแบบออนไลน์ (Online) นอกจากนี้เคทีซีได้ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการส่งเสริมความรู้ทางการเงินเพื่อสนับสนุนและยกระดับคุณภาพชีวิตของคนไทยผ่านโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ รวมถึงการพัฒนาบุคลากรในองค์กรให้สามารถถ่ายทอดผลิตภัณฑ์ได้อย่างมีคุณภาพ สื่อสารข้อมูลที่ชัดเจน ครบถ้วน ถูกต้อง เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถตัดสินใจเลือกใช้ผลิตภัณฑ์ทางการเงินได้เหมาะสม อีกทั้งเพื่อให้บุคลากรของเคทีซีมีความรู้และทักษะที่สำคัญพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น

#### ผลการดำเนินงานด้านสังคม

ผลการดำเนินงานในมิติสังคมแสดงในหัวข้อ “มิติสังคม” ของรายงานความยั่งยืนประจำปี 2565

### มิติสิ่งแวดล้อม

#### นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม

กลยุทธ์มิติสิ่งแวดล้อม: Better Climate

เคทีซีดำเนินธุรกิจควบคู่กับการใส่ใจสิ่งแวดล้อม ตอบสนองต่อแนวคิด Environmentally friendly ผ่านการยกระดับผลิตภัณฑ์ บริการ และการดำเนินงานด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัล การบริหารจัดการทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ การเชิญชวนพนักงานและลูกค้าลดการใช้กระดาษและเปลี่ยนมาใช้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น การจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม การสร้างจิตสำนึกที่ดีผ่านการให้ความรู้และโครงการเพื่อสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ รวมถึงการเข้าร่วมโครงการ Care the bear: Change the Climate Change by Eco Event กับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อช่วยลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และบรรเทาปัญหาภาวะโลกร้อนด้วยการลดก๊าซเรือนกระจก

#### ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม

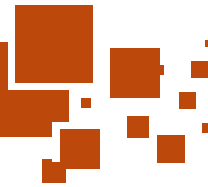
ผลการดำเนินงานในมิติสิ่งแวดล้อมแสดงในหัวข้อ “มิติสิ่งแวดล้อม” ของรายงานความยั่งยืนประจำปี 2565

## รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ

จากการดำเนินงานด้านความยั่งยืนดังกล่าว ปี 2565 บริษัทได้รับรางวัลอันทรงเกียรติต่าง ๆ ตามที่ได้เปิดเผยในรายงานความยั่งยืนประจำปี 2565 หัวข้อ “รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ”

ทั้งนี้ โปรดพิจารณารายละเอียดการดำเนินงานด้านความยั่งยืนได้จากรายงานความยั่งยืน (Sustainability Report) ประจำปี 2565 ซึ่งเปิดเผยบนเว็บไซต์ของบริษัทที่ <https://www.ktc.co.th/sustainability-development>

## การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ



### สรุปรายงานผู้สอบบัญชีรับอนุญาตสำหรับงบการเงินปี 2563 2564 และ 2565

#### การตรวจสอบงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

บริษัท ดีลอยท์ พูช โธมัส ไซยาศ สอบบัญชี จำกัด โดย ดร.ศุภมิตร เตชะมนตรีกุล แสดงความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขว่า งบการเงินรวมของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ซึ่งประกอบด้วย งบแสดงฐานะการเงินรวมและเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นรวมและเฉพาะกิจการ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและเฉพาะกิจการ และงบกระแสเงินสดรวมและเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน แสดงฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

#### การตรวจสอบงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

บริษัท ดีลอยท์ พูช โธมัส ไซยาศ สอบบัญชี จำกัด โดย ดร.ศุภมิตร เตชะมนตรีกุล แสดงความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขว่า งบการเงินรวมของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ซึ่งประกอบด้วย งบแสดงฐานะการเงินรวมและเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นรวมและเฉพาะกิจการ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและเฉพาะกิจการ และงบกระแสเงินสดรวมและเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน แสดงฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

#### การตรวจสอบงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด โดย นางสาวรัตนา จาละ แสดงความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขว่า งบการเงินรวมของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ซึ่งประกอบด้วย งบแสดงฐานะการเงินรวมและเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมและเฉพาะกิจการ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและเฉพาะกิจการ และงบกระแสเงินสดรวมและเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน แสดงฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

## งบการเงินของบริษัท

**บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)**  
**งบแสดงฐานะการเงิน**  
 ตรวจสอบโดยบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

หน่วย: ล้านบาท	งบการเงินรวม		
	ปี 2563 (ปรับปรุงใหม่)	ปี 2564	ปี 2565
<b>สินทรัพย์</b>			
<b>สินทรัพย์หมุนเวียน</b>			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	2,197	2,363	2,182
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	83,836	82,443	94,014
ลูกหนี้อื่น	486	434	485
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	-	3	-
<b>รวมสินทรัพย์หมุนเวียน</b>	<b>86,520</b>	<b>85,243</b>	<b>96,681</b>
<b>สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>			
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิที่ถึงกำหนดชำระเกินกว่าหนึ่งปี	1,111	501	1,388
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	5	2	2
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	73	83	106
ทรัพย์สินรอการขาย	90	44	39
ส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่าและอุปกรณ์	496	415	348
สินทรัพย์สิทธิการใช้	486	360	331
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	486	449	483
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	2,247	2,292	2,344
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	79	82	74
<b>รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>	<b>5,074</b>	<b>4,228</b>	<b>5,115</b>
<b>รวมสินทรัพย์</b>	<b>91,594</b>	<b>89,471</b>	<b>101,796</b>

**บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)**  
**งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)**  
 ตรวจสอบโดยบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

หน่วย: ล้านบาท	งบการเงินรวม		
	ปี 2563 (ปรับปรุงใหม่)	ปี 2564	ปี 2565
<b>หนี้สินและส่วนผู้ถือหุ้น</b>			
<b>หนี้สินหมุนเวียน</b>			
เงินกู้ยืมระยะสั้น	15,739	9,130	10,179
เจ้าหนี้การค้า	1,470	753	1,820
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	328	272	280
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย	663	735	924
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	1,141	1,178	1,287
เจ้าหนี้อื่น	1,311	1,669	809
ส่วนของหนี้สินตามสัญญาเช่าที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	227	215	161
ส่วนของหุ้นกู้ระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	8,780	9,500	4,639
รายได้รอการตัดบัญชีสำหรับคะแนนสะสมแลกของรางวัล	2,346	2,481	2,587
<b>รวมหนี้สินหมุนเวียน</b>	<b>32,005</b>	<b>25,934</b>	<b>22,687</b>
<b>หนี้สินไม่หมุนเวียน</b>			
หนี้สินตามสัญญาเช่า - สุกได้จากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	263	152	176
เงินกู้ยืมระยะยาว	-	1,500	6,000
หุ้นกู้ระยะยาว - สุกได้จากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	34,700	34,273	40,817
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน	515	528	541
<b>รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน</b>	<b>35,478</b>	<b>36,453</b>	<b>47,533</b>
<b>รวมหนี้สิน</b>	<b>67,482</b>	<b>62,387</b>	<b>70,220</b>

**บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)**  
**งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)**  
 ตรวจสอบโดยบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

หน่วย: ล้านบาท	งบการเงินรวม		
	ปี 2563 (ปรับปรุงใหม่)	ปี 2564	ปี 2565
ทุนจดทะเบียน			
- หุ้นสามัญ 2,578,334,070 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท	2,578	2,578	2,578
ทุนที่ออกและชำระเต็มมูลค่าแล้ว			
- หุ้นสามัญ 2,578,334,070 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท	2,578	2,578	2,578
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	1,892	1,892	1,892
ส่วนเกินทุนจากการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน	-	424	424
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	-	-	5
<b>กำไรสะสม</b>			
- จัดสรรแล้ว - ทุนสำรองตามกฎหมาย	258	258	258
- ยังไม่ได้จัดสรร	18,071	21,685	26,197
รวมส่วนของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่	22,799	26,836	31,353
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	1,313	248	223
<b>รวมส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>24,112</b>	<b>27,084</b>	<b>31,576</b>
<b>รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>91,594</b>	<b>89,471</b>	<b>101,796</b>



**บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)**  
**งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น**  
 ตรวจสอบโดยบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

หน่วย: ล้านบาท	งบการเงินรวม		
	ปี 2563 (ปรับปรุงใหม่)	ปี 2564	ปี 2565
<b>รายได้</b>			
รายได้ดอกเบี้ย	10,538	10,673	11,379
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	8,380	7,234	7,976
หนี้สูญได้รับคืน	3,204	3,266	3,421
กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยน-สุทธิ	45	22	61
รายได้อื่น	284	246	395
<b>รวมรายได้</b>	<b>22,452</b>	<b>21,442</b>	<b>23,231</b>
<b>ค่าใช้จ่าย</b>			
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	7,283	7,064	7,872
ค่าตอบแทนผู้บริหาร	240	262	244
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	6,489	5,456	4,868
<b>รวมค่าใช้จ่าย</b>	<b>14,012</b>	<b>12,781</b>	<b>12,985</b>
กำไรจากการดำเนินงาน	8,439	8,661	10,246
ต้นทุนทางการเงิน	1,560	1,416	1,392
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	0.8	11	17
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	6,880	7,255	8,871
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	1,372	1,467	1,818
<b>กำไรสุทธิสำหรับปี</b>	<b>5,508</b>	<b>5,789</b>	<b>7,054</b>

**บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)**  
**งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ต่อ)**  
 ตรวจสอบโดยบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

หน่วย: ล้านบาท	งบการเงินรวม		
	ปี 2563 (ปรับปรุงใหม่)	ปี 2564	ปี 2565
<b>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น</b>			
รายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง			
ผลกำไรจากการวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้	30	5	14
ส่วนแบ่งกำไรเบ็ดเสร็จอื่นจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	-	-	5
ภาษีเงินได้ของรายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	(6)	(1)	(3)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	24	4	16
<b>กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี</b>	<b>5,533</b>	<b>5,792</b>	<b>7,070</b>
<b>การแบ่งปันกำไร (ขาดทุน)</b>			
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	5,333	5,879	7,079
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	175	(90)	(26)
	<b>5,508</b>	<b>5,789</b>	<b>7,054</b>
<b>การแบ่งปันกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม</b>			
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	5,360	5,883	7,095
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	172	(90)	(26)
	5,533	5,792	7,070
<b>กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)</b>	<b>2.07</b>	<b>2.28</b>	<b>2.75</b>

**บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)**  
**งบกระแสเงินสด**  
 ตรวจสอบโดยบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

หน่วย: ล้านบาท	งบการเงินรวม		
	ปี 2563 (ปรับปรุงใหม่)	ปี 2564	ปี 2565
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>			
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	6,880	7,255	8,871
รายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้เป็น			
เงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน			
ค่าตัดจำหน่ายส่วนลดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้	0.01	(0.002)	(0.003)
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	(1)	(11)	(17)
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	51	69	45
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	530	594	549
(กำไร) ขาดทุนจากการขายและตัดจำหน่ายส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่าและอุปกรณ์-สุทธิ	(0.3)	(1)	2
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	-	1	2
(กำไร) ขาดทุนจากการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย	(3)	18	24
ค่าใช้จ่ายประมาณการหนี้สิน (โอนกลับ)	(11)	-	-
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	6,489	5,456	4,868
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	1,540	1,397	1,374
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	15,476	14,779	15,719
<b>สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง</b>			
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	(6,592)	(3,452)	(17,328)
ลูกหนี้อื่น	132	52	(49)
ทรัพย์สินรอการขาย	(77)	28	(19)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	3	(3)	9
<b>หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)</b>			
เจ้าหนี้การค้า	(296)	(722)	1,009
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	4	-	-
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	(87)	38	108
เจ้าหนี้อื่น	(235)	359	(861)
รายได้รอการตัดบัญชีสำหรับคะแนนสะสมแลกของรางวัล	69	135	106
<b>เงินสดได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน</b>			
จ่ายดอกเบี้ย	(1,555)	(1,388)	(1,269)
จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	(39)	(51)	(19)
จ่ายภาษีเงินได้	(1,332)	(1,441)	(1,683)
<b>เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน</b>			
	5,469	8,334	(4,277)

**บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)**  
**งบกระแสเงินสด (ต่อ)**  
 ตรวจสอบโดยบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

หน่วย: ล้านบาท	งบการเงินรวม		
	ปี 2563 (ปรับปรุงใหม่)	ปี 2564	ปี 2565
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน</b>			
เงินสดรับจากการไถ่ถอนสินทรัพย์ทางการเงิน	4	-	3
เงินสดจ่ายเพื่อลงทุนในบริษัทย่อย	(72)	(551)	-
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่าและอุปกรณ์	(211)	(95)	(118)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	(128)	(134)	(112)
เงินสดรับจากการขายส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่าและอุปกรณ์	5	2	2
<b>เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน</b>	<b>(401)</b>	<b>(779)</b>	<b>(226)</b>
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน</b>			
เงินสดรับจาก (จ่ายคืน) เงินกู้ยืมระยะสั้น - สุทธิ	694	(6,620)	1,024
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาวจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	(23)	-	-
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะยาว	-	1,500	4,500
เงินสดรับจากการออกหุ้นกู้ระยะยาว	3,500	9,031	11,123
เงินสดจ่ายเพื่อไถ่ถอนหุ้นกู้ระยะยาวครบกำหนดชำระ	(6,185)	(8,780)	(9,500)
เงินสดจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า	(184)	(253)	(247)
จ่ายเงินปันผล	(2,269)	(2,269)	(2,578)
เงินสดรับจากการออกหุ้นสามัญของบริษัทย่อยจากส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	25	-	-
<b>เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน</b>	<b>(4,442)</b>	<b>(7,390)</b>	<b>4,322</b>
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ</b>	<b>626</b>	<b>165</b>	<b>(181)</b>
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	1,572	2,197	2,363
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม</b>	<b>2,197</b>	<b>2,363</b>	<b>2,182</b>

## อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ

### ตารางสรุปอัตราส่วนทางการเงิน

	หน่วย	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 (เดิม)	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565
<b>อัตราส่วนแสดงความสามารถในการหากำไร (Profitability Ratio)</b>				
อัตรากำไรสุทธิ (Net Profit Margin)	%	24.2%	27.4% <sup>(3)</sup>	30.5%
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (ROE)	%	25.0%	23.6%	24.3%
อัตราดอกเบี้ยรับ <sup>(1)</sup> (Average Interest Received)	%	16.0%	14.9%	14.6%
อัตราดอกเบี้ยจ่าย (Average Cost of Fund)	%	2.7%	2.5%	2.4%
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย (Net Interest Margin)	%	13.4%	12.4%	12.2%
<b>อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน (Efficiency Ratio)</b>				
อัตราส่วนรายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์ <sup>(2)</sup> (Net Interest Income/ Total Asset)	%	14.5%	13.7%	13.6%
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (ROA)	%	6.1%	6.6%	7.4%
อัตราการหมุนเวียนของสินทรัพย์ (Asset Turnover)	เท่า	0.3	0.2	0.2
<b>อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน (Financial Ratio)</b>				
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (D/E)	เท่า	2.9	2.3	2.2
อัตราส่วนเงินให้กู้ต่อเงินกู้ยืม (Loan to Borrowing)	%	157.0%	170.3%	169.1%
อัตราส่วนความสามารถชำระดอกเบี้ย (Interest Coverage Ratio)	เท่า	5.3	6.1	7.4
อัตราการจ่ายเงินปันผล (Dividend Payout Ratio)	%	42.5%	41.2%	41.5% <sup>(4)</sup>
<b>อัตราส่วนคุณภาพสินทรัพย์ (Asset Quality Ratio)</b>				
อัตราส่วนค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต่อสินเชื่อรวม (Allowance for Expected Credit Loss to Total Loans)	%	8.2%	10.5%	8.4%
อัตราผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต่อสินเชื่อรวม (ECL/Total Loans)	%	7.3%	5.9%	4.7%
ลูกหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของสินเชื่อรวม (Total NPL)	%	1.8%	3.6%	1.8%
ลูกหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของธุรกิจบัตรเครดิต (NPL Credit Card)	%	1.3%	1.2%	1.1%
ลูกหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของสินเชื่อบุคคล (NPL Personal Loan)	%	2.7%	2.9%	2.8%
ลูกหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของสินเชื่อตามสัญญาเช่า (NPL Leasing)	%	-	54.3%	8.9%

<sup>(1)</sup> อัตราดอกเบี้ยรับดังกล่าวรวมค่าธรรมเนียมในการใช้วงเงิน

<sup>(2)</sup> รายได้ดอกเบี้ยสุทธิดังกล่าวรวมค่าธรรมเนียมในการใช้วงเงิน

<sup>(3)</sup> ใช้กำไรสุทธิจากส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่ในการคำนวณ อัตรากำไรสุทธิ ตั้งแต่ครั้งปีแรก 2564 เป็นต้นไป

<sup>(4)</sup> สิทธิในการรับเงินปันผลดังกล่าวยังมีความไม่แน่นอนจนกว่าจะได้รับอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2566 (ครั้งที่ 21)

## คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัท ปี 2563 2564 และ 2565

### คำอธิบายสำหรับงบการเงินของบริษัท สำหรับปี 2563 2564 และ 2565

#### เกณฑ์การจัดทำและนำเสนองบการเงินปี 2563 2564 และ 2565

บริษัทจัดทำบัญชีเป็นเงินบาทและจัดทำงบการเงินตามกฎหมายเป็นภาษาไทยตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและวิธีปฏิบัติทางการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย โดยสามารถดูรายละเอียดของมาตรฐานการรายงานทางการเงินได้จากหมายเหตุประกอบงบการเงินของบริษัทในแต่ละปีนั้น ๆ

### การวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของงบการเงินบริษัทสำหรับปี 2565

#### บทสรุปผู้บริหาร

2565 เป็นปีที่บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (“กลุ่มบริษัท”) สามารถสร้างสถิติใหม่ในการทำกำไรสูงสุดอีกครั้งหนึ่ง ทั้งในงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (“เคทีซี หรือ KTC”) มีกำไรสุทธิที่ 7,140 ล้านบาท ขณะที่งบการเงินรวม กลุ่มบริษัทมีกำไรสุทธิเป็นจำนวน 7,079 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 14.2% และ 20.4% ตามลำดับ จากงวดเดียวกันของปีก่อนหน้า

ปี 2565 นี้ นับว่าเป็นช่วงเวลาที่ดีอีกปีหนึ่งสำหรับกลุ่มบริษัททั้งพอร์ตบัตรเครดิต และพอร์ตสินเชื่อบุคคลเติบโตได้ดีกว่าประมาณการ โดยขยายตัวที่ 15.4% (YoY) และ 10.4% (YoY) ตามลำดับ อีกทั้งปริมาณการใช้จ่ายผ่านบัตรก็สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ภายหลังจากที่ผู้คนภายในประเทศกลับมาดำเนินชีวิตตามปกติเหมือนเช่นช่วงระยะเวลาก่อนช่วงโควิด ตลอดจนการเปิดประเทศต้อนรับนักท่องเที่ยวต่างชาติและนักท่องเที่ยวในประเทศก็มีกิจกรรมมากยิ่งขึ้น ขณะที่สินเชื่อ KTC ที่เปี่ยม รวดเร็ว แม่นยำ มูลค่าพอร์ตจะโตช้ากว่าที่ได้ประมาณการไว้ แต่ก็เริ่มขยายอัตราเร่งเพิ่มขึ้นในช่วงไตรมาสสุดท้ายของปี กลุ่มบริษัทมีความร่วมมือกันอย่างใกล้ชิดต่อเนื่องกับธนาคารกรุงไทย (“KTb”) และได้ตั้งเป้าลูกค้าใหม่ของ สินเชื่อ KTC ที่เปี่ยม รวดเร็ว แม่นยำ (New Booking) ณ สิ้นปี 2566 ที่ 9,000 ล้านบาท ทั้งนี้คุณภาพของลูกค้าใหม่ของสินเชื่อ KTC ที่เปี่ยม รวดเร็ว แม่นยำ ที่มียอด ณ สิ้นปี 2565 ที่ 1,055 ล้านบาทเป็นพอร์ตที่มีคุณภาพ โดยมีอัตราส่วนหนี้เสียต่ำ แม้ว่าในภาพรวมของพอร์ตบัตรเครดิต และพอร์ตสินเชื่อบุคคลจะมีการขยายตัว แต่กลุ่มบริษัทยังคงให้ความสำคัญกับเกณฑ์ความเข้มงวดในการคัดเลือกลูกค้า ดังนั้นมูลค่าการตั้งสำรองและตัดหนี้สูญเพิ่ม/ลดเป็นไปตามลักษณะของพอร์ตในแต่ละธุรกิจที่ควรจะเป็นอย่างเหมาะสม โดยที่โมเดลการคำนวณยังคงเดิมและครอบคลุมความเสี่ยงที่เกิดขึ้นในอนาคตได้เป็นอย่างดี ทั้งนี้สำหรับพอร์ตเดิมของลูกค้าที่ตามสัญญาเข้ามีการตัดหนี้สูญจำนวนหนึ่งที่ตัดออกมาในปี 2565 และจะมีมูลค่าลดลงในปีถัดไป ผลสุทธิทำให้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นรวมลดลง อีกทั้งกลุ่มบริษัทสามารถบริหารได้ดี ทำให้ต้นทุนทางการเงินลดลงเช่นกัน ขณะที่ค่าใช้จ่ายในการบริหารเพิ่มขึ้นจากการจัดหาสมาชิกใหม่ และด้านโปรโมชั่นทางการตลาดที่สูงขึ้นก็เพื่อเป็นการลงทุนในการสร้างพอร์ต สำหรับด้านรายได้รวมเติบโตขึ้นทั้งจากรายได้ดอกเบี้ยและรายได้ค่าธรรมเนียม ที่ขยายตัวตามการเพิ่มขึ้นของธุรกิจ เป็นผลให้กลุ่มบริษัทสามารถทำกำไรที่สูงขึ้นได้อีกครั้งหนึ่ง



## บทวิเคราะห์ภาพรวมผลการดำเนินงานปี 2565 และไตรมาส 4 ปี 2565

ผลการดำเนินงาน ปี 2565 (หน่วย: ล้านบาท)	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ปี 2564	ปี 2565	อัตราการ เติบโต (% YoY)	ปี 2564	ปี 2565	อัตราการ เติบโต (% YoY)
รายได้รวม	21,442	23,231	8%	21,172	22,966	8%
หนี้สูญได้รับคืน	3,266	3,421	5%	3,191	3,323	4%
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	7,326	8,117	11%	7,081	7,896	12%
ต้นทุนทางการเงิน	1,416	1,392	(2%)	1,407	1,383	(2%)
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	11	17	63%	-	-	-
กำไรก่อนผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	12,711	13,740	8%	12,685	13,687	8%
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	5,456	4,868	(11%)	4,863	4,746	(2%)
หนี้สูญ	5,726	5,770	1%	4,869	3,927	(19%)
หนี้สงสัยจะสูญ (โอนกลับ)	(270)	(902)	(434%)	(6)	819	12,626%
กำไรก่อนภาษีเงินได้	7,255	8,871	22%	7,822	8,941	14%
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	1,467	1,818	24%	1,571	1,801	15%
กำไรสุทธิ	5,789	7,054	22%	6,251	7,140	14%
การแบ่งกำไร (ขาดทุน)						
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	5,879	7,079	20%	6,251	7,140	14%
ส่วนที่เป็นของส่วนได้ส่วนเสียที่ไม่มีอำนาจ ควบคุม	(90)	(26)	(71%)	-	-	-
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	2.28	2.75	20%	2.42	2.77	14%

ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4 (หน่วย: ล้านบาท)	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ไตรมาส 4 ปี 2564	ไตรมาส 4 ปี 2565	อัตราการ เติบโต (% YoY)	ไตรมาส 4 ปี 2564	ไตรมาส 4 ปี 2565	อัตราการ เติบโต (% YoY)
รายได้รวม	5,512	6,253	13%	5,452	6,182	13%
หนี้สูญได้รับคืน	848	855	1%	828	836	1%
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	1,923	2,276	18%	1,877	2,141	14%
ต้นทุนทางการเงิน	344	378	10%	342	375	9%
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	2	10	352%	-	-	-
กำไรก่อนผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	3,247	3,609	11%	3,233	3,666	13%
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	1,832	1,508	(18%)	1,207	1,513	25%
หนี้สูญ	1,190	1,314	10%	1,180	1,204	2%
หนี้สงสัยจะสูญ (โอนกลับ)	642	194	(70%)	27	309	1,050%
กำไรก่อนภาษีเงินได้	1,414	2,101	49%	2,026	2,153	6%
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	290	456	57%	408	435	7%
กำไรสุทธิ	1,124	1,645	46%	1,618	1,718	6%
การแบ่งกำไร (ขาดทุน)						
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	1,248	1,666	33%	1,618	1,718	6%
ส่วนที่เป็นของส่วนได้ส่วนเสียที่ไม่มีอำนาจ ควบคุม	(124)	(21)	(83%)	-	-	-
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	0.48	0.65	33%	0.63	0.67	6%

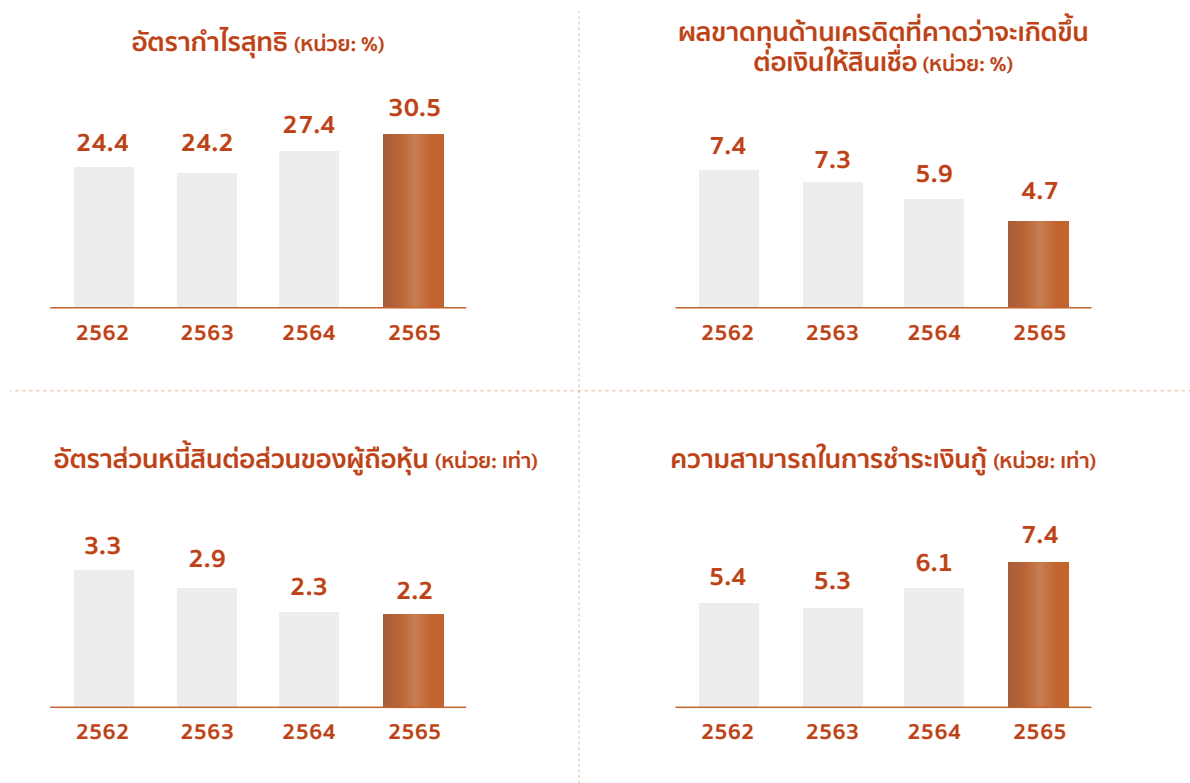
- **พอร์ตรวมขยายตัวจากการเติบโตของสินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล** ณ สิ้นปี 2565 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับรวมเท่ากับ 104,194 ล้านบาท ขยายตัว 12.5% (YoY) แบ่งเป็นเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้บัตรเครดิตมูลค่า 69,462 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 15.4% (YoY) ลูกหนี้สินเชื่อบุคคลมูลค่า 32,283 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 10.4% (YoY) ขณะเดียวกันลูกหนี้ตามสัญญาเช่ามูลค่า 2,449 ล้านบาท ลดลง 23.5% (YoY) โดยในปี 2565 กลุ่มบริษัทมีการตัดหนี้สูญลูกหนี้ค้างค้างเดิมซึ่งตั้งสำรองเต็มจำนวนแล้วและเริ่มดำเนินการหาลูกค้า Commercial Loans ใหม่ที่จะเพิ่มมากขึ้นในปี 2566 ทางด้านยอดสินเชื่อลูกหนี้ใหม่ (New Booking) ของสินเชื่อ KTC ที่เบิกรถแลกเงิน ณ สิ้นปี 2565 มียอดรวมเท่ากับ 1,055 ล้านบาท และของสินเชื่อที่เป็นรถขนาดใหญ่ใช้ในอุตสาหกรรม (Commercial Loans) จำนวน 1,372 ล้านบาท
- **ปริมาณการใช้จ่ายผ่านบัตรเพิ่มขึ้น 21.7% (YoY)** กิจกรรมทางเศรษฐกิจที่ฟื้นตัวขึ้นอย่างต่อเนื่อง จากการเปิดประเทศเต็มรูปแบบนำไปสู่การใช้จ่ายในประเทศที่เพิ่มสูงขึ้น สะท้อนมายังภาพรวมปริมาณการใช้จ่ายผ่านบัตรของกลุ่มบริษัทที่กลับมาเติบโต ส่งผลให้ในรอบปี 2565 กลุ่มบริษัทมีปริมาณการใช้จ่ายผ่านบัตรจำนวน 238,257 ล้านบาท สูงกว่างวดเดียวกันของปี 2562 ซึ่งเป็นช่วงระยะเวลา ก่อนเกิดการแพร่ระบาด COVID-19 แล้ว และยังมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องในปี 2566 สำหรับไตรมาสสี่และงวดปี 2565 ปริมาณการใช้จ่ายผ่านบัตรของกลุ่มบริษัทมีอัตราขยายตัวที่ 19.3% และ 21.7% หรือมีมูลค่า 69,225 ล้านบาท และ 238,257 ล้านบาท สูงกว่าการขยายตัวของอุตสาหกรรมที่ 16.0% และ 21.5% ตามลำดับ กลุ่มบริษัทมีฐานสมาชิกทั้งสิ้น 3,289,839 บัญชี แบ่งเป็น บัตรเครดิต 2,550,592 บัตร เพิ่มขึ้น 1.4% (YoY) และสินเชื่อบุคคลจำนวน 739,247 บัญชี ลดลง 1.7% (YoY) จากการปิดบัญชีที่ไม่เคลื่อนไหวในช่วงที่ผ่านมา

- บริหารต้นทุนทางการเงินได้ดีต่อเนื่อง ในปี 2565 กลุ่มบริษัทสามารถบริหารต้นทุนทางการเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีต้นทุนทางการเงินเท่ากับ 2.4% ลดลงจากช่วงเดียวกันของปีก่อนที่มีค่าเท่ากับ 2.5% ขณะที่ค่าเฉลี่ยรายได้ดอกเบี้ยรับอยู่ที่ 14.6% ลดลงจากช่วงเดียวกันของปีก่อนหน้าที่อยู่ที่ 14.9% ทำให้ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยในปี 2565 ลดลงเป็น 12.2% จากช่วงระยะเวลาเดียวกันของปีก่อนหน้าที่อยู่ที่ 12.4%
- คุณภาพพอร์ตดีขึ้นจากจำนวนสินเชื่อด้วยคุณภาพมีมูลค่าลดลง อัตราส่วนสินเชื่อด้วยคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อรวม (% ของ NPL รวม) ในไตรมาสที่สี่ปี 2565 อยู่ที่ 1.8% ลดลงจาก 2.0% และ 3.6% ของไตรมาส 3/2565 และไตรมาส 4/2564 โดย NPL ของลูกหนี้บัตรเครดิต ลูกหนี้สินเชื่อบุคคล และลูกหนี้ตามสัญญาเช่าอยู่ที่ 1.1% 2.8% และ 8.9% ตามลำดับ ทั้งนี้ จำนวน NPL รวมลดลงจากไตรมาส 4/2564 ที่ 3,317 ล้านบาท และจากไตรมาส 3/2565 ที่ 1,917 ล้านบาท เหลือเพียง 1,846 ล้านบาทในไตรมาสสี่ปี 2565 นี้ เกิดจาก NPL ของลูกหนี้ตามสัญญาเช่า (KTBL) ลดลงอย่างมีนัยสำคัญจากการตัดหนี้สูญของหนี้เดิมที่มีการตั้งสำรองเต็มจำนวนแล้ว ตั้งแต่ไตรมาส 3/2565 อย่างไรก็ตามภาพรวมของสินเชื่อด้วยคุณภาพของกลุ่มบริษัทยังคงรักษาระดับที่น่าพอใจจากการติดตามหนี้อย่างเคร่งครัดและดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

NPL 1.8%	ไตรมาส 4 ปี 2564		ไตรมาส 3 ปี 2565		ไตรมาส 4 ปี 2565	
	ลูกหนี้ด้วยคุณภาพ	% พอร์ตลูกหนี้	ลูกหนี้ด้วยคุณภาพ	% พอร์ตลูกหนี้	ลูกหนี้ด้วยคุณภาพ	% พอร์ตลูกหนี้
NPL รวม	3,317	3.6%	1,917	2.0%	1,846	1.8%
NPL สินเชื่อลูกหนี้บัตรเครดิต	738	1.2%	783	1.2%	730	1.1%
NPL สินเชื่อบุคคล	843	2.9%	920	3.0%	896	2.8%
NPL ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า	1,736	54.3%	214	11.1%	219	8.9%

- รายได้รวมเพิ่มขึ้น 8.3% (YoY) กลุ่มบริษัทมีรายได้รวมในปี 2565 จำนวน 23,231 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากรายได้ดอกเบี้ย (รวมค่าธรรมเนียมในการใช้เงิน) และรายได้ค่าธรรมเนียมที่เพิ่มขึ้น 5.6% (YoY) และ 15.8% (YoY) ตามลำดับ
- รายได้หนี้สูญได้รับคืนมีจำนวน 3,421 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 4.7% (YoY) กลุ่มบริษัทยังคงความสามารถในการติดตามหนี้ได้ดี หนี้สูญได้รับคืนในปี 2565 มีจำนวน 3,421 ล้านบาท แบ่งเป็นจาก KTC จำนวน 3,323 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 4.1% (YoY) และจาก KTBL จำนวน 98 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 29.4% (YoY)
- ค่าใช้จ่ายรวมสำหรับปี 2565 มีจำนวน 14,377 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1.3% (YoY) จากค่าใช้จ่ายในการบริหารเพิ่มขึ้น 10.8% (YoY) ซึ่งส่วนใหญ่มาจากค่าใช้จ่ายด้านการตลาดที่เพิ่มขึ้น 34.5% (YoY) และในส่วนค่าธรรมเนียมและบริการที่เพิ่มขึ้น 16.2% (YoY) ขณะที่ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นลดลง 10.8% (YoY) และต้นทุนทางการเงินลดลง 1.6% (YoY)
- ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเพิ่มขึ้น 11.1% (YoY) ในปี 2565 บริษัทมีค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในงบการเงินเฉพาะกิจการมีจำนวน 8,168 ล้านบาท ขณะที่ในงบการเงินรวมเท่ากับ 8,792 ล้านบาท ลดลง 9.3% (YoY) เกิดจากค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของลูกหนี้สินเชื่อบุคคลและของลูกหนี้บัตรเครดิต ที่เพิ่มขึ้น 16.0% (YoY) และ 7.4% (YoY) ตามลำดับ ขณะที่ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของลูกหนี้ตามสัญญาเช่าลดลง 73.4% อีกทั้ง NPL ของลูกหนี้ตามสัญญาเช่า (KTBL) ลดลงอย่างมีนัยสำคัญ จากการตัดหนี้สูญเดิมที่ได้ตั้งสำรองไว้เต็มจำนวนแล้ว ทำให้มูลค่าของ NPL รวมลดลงไป เป็นผลให้อัตราค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต่อ NPL (NPL Coverage ratio) ของบริษัทในงบการเงินเฉพาะกิจการและงบการเงินรวมปี 2565 ยังคงมีสัดส่วนที่สูงขึ้นเป็น 502.1% และ 476.3% ตามลำดับ

## อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ



อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ	งบเฉพาะปี 2564	งบเฉพาะปี 2565	งบรวมปี 2564	งบรวมปี 2565
กำไรต่อหุ้น	2.42	2.77	2.28	2.75
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น (บาท)	10.4	12.2	10.5	12.2
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานรวมต่อรายได้	33.4%	34.4%	34.2%	34.9%
ค่าใช้จ่ายดำเนินงานต่อรายได้	26.6%	25.7%	27.3%	26.4%
ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต่อ NPL	464.8%	502.1%	292.2%	476.3%
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต่อเงินให้สินเชื่อ	5.4%	4.7%	5.9%	4.7%
ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต่อเงินให้สินเชื่อ	8.2%	8.0%	10.5%	8.4%
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	25.2%	24.6%	23.5%	24.3%
อัตราผลตอบแทนสินทรัพย์	7.1%	7.6%	6.6%	7.4%
อัตราส่วนการจ่ายเงินปันผล	N/A	N/A	41.2%	41.5% <sup>(1)</sup>

<sup>(1)</sup> สิทธิในการรับเงินปันผลดังกล่าวยังมีความไม่แน่นอนจนกว่าจะได้รับอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2566 (ครั้งที่ 21)

- บริหารต้นทุนทางการเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพ ณ สิ้นปี 2565 กลุ่มบริษัทมีเงินกู้ยืมทั้งสิ้น 61,635 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 13.3% (YoY) โดยมีโครงสร้างแหล่งเงินทุนมาจากเงินกู้ยืมทั้งระยะสั้นและระยะยาวคิดเป็นสัดส่วน 24% : 76% กลุ่มบริษัทกระจายแหล่งที่มาของเงินกู้ยืม ซึ่งมาจากธนาคารพาณิชย์ของไทย บริษัทหลักทรัพย์ บริษัทประกันและกองทุนต่าง ๆ แบ่งเป็นเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินที่เกี่ยวข้องกัน จำนวน 5,230 ล้านบาท และจากสถาบันการเงินอื่น 4,949 ล้านบาท อีกทั้งมีเงินกู้ยืมระยะยาวจากธนาคารกรุงไทย จำนวน 6,000 ล้านบาท และหุ้นกู้จำนวน 45,456 ล้านบาท โดยต้นทุนการเงินในปี 2565 เท่ากับ 2.4% ลดลงจาก 2.5% ในปีก่อน และมีอัตราส่วนของหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นอยู่ที่ 2.2 เท่า ซึ่งยังต่ำกว่าภาระผูกพันที่กำหนดไว้ที่ 10 เท่า

- เคทีซีมีวงเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงินทั้งสิ้น (Total Credit Line) จำนวน 34,340 ล้านบาท เป็นวงเงินระยะสั้น 28,340 ล้านบาท (จากธนาคารกรุงไทย 18,030 ล้านบาท) และวงเงินระยะยาวจากธนาคารกรุงไทย 6,000 ล้านบาท ทั้งนี้ บริษัทมีการใช้วงเงินดังกล่าวไปบางส่วนเป็นจำนวน 13,631 ล้านบาท ทำให้ ณ สิ้นปี 2565 บริษัทมีวงเงินคงเหลือ (Available Credit Line) จำนวนทั้งสิ้น 20,709 ล้านบาท ขณะที่กลุ่มบริษัทมีวงเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงินรวมทั้งสิ้น (Total Credit Line) จำนวน 35,471 ล้านบาท และวงเงินกู้ยืมคงเหลือ (Available Credit Line) จำนวนทั้งสิ้น 20,741 ล้านบาท

## ภาพรวมอุตสาหกรรม

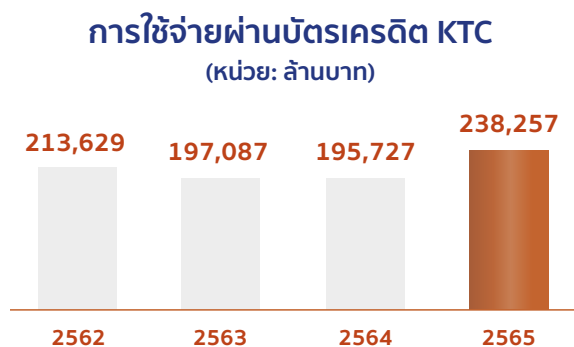
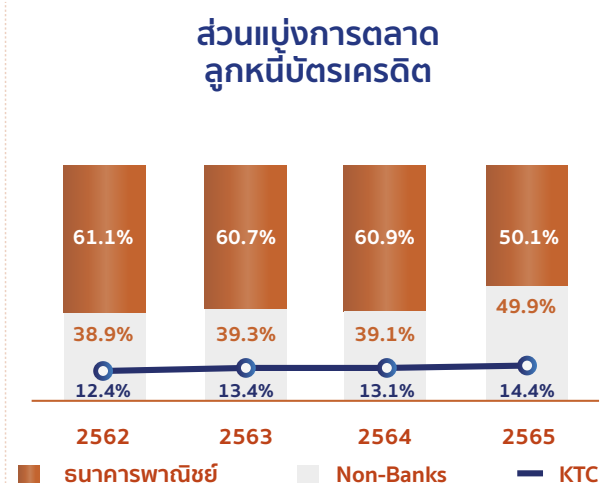
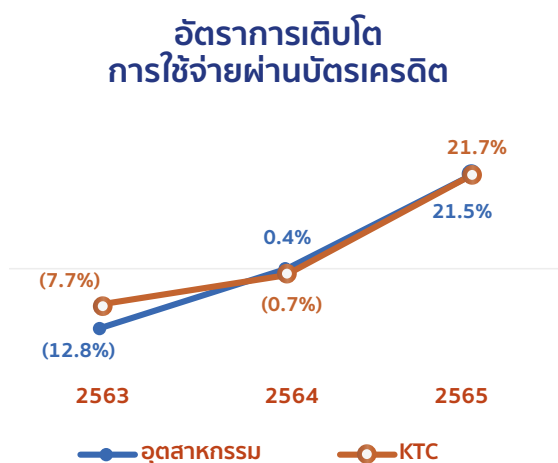
- ภาพรวมเศรษฐกิจไทย ณ สิ้นปี 2565 มีอัตราการขยายตัวทางเศรษฐกิจอยู่ที่ร้อยละ 2.6 ปรับตัวดีขึ้นเมื่อเทียบกับปี 2564 ที่ 1.5% เศรษฐกิจไทยมีแนวโน้มขยายตัวอย่างต่อเนื่อง จากภาคการท่องเที่ยวและการบริโภคภาคเอกชนที่ฟื้นตัว สะท้อนจากจำนวนนักท่องเที่ยวที่เพิ่มขึ้นต่อเนื่อง รวมถึงได้รับแรงสนับสนุนจากภาคบริการ การจ้างงานและรายได้แรงงานที่ปรับตัวขึ้น โดย ธปท. ได้คาดการณ์อัตราการขยายตัวทางเศรษฐกิจสำหรับปี 2566 ที่ 3.7% (ประมาณการ ณ เดือนพฤศจิกายน) ซึ่งการฟื้นตัวของทั้งภาคการท่องเที่ยวและการบริโภคภาคเอกชนจะช่วยลดผลกระทบจากความเสี่ยงของเศรษฐกิจโลกที่อาจชะลอตัว และอาจส่งผลให้มีความต้องการในวงเงินสินเชื่อเพื่อผู้บริโภคยังคงเติบโต

มูลค่าของอุตสาหกรรม	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565
<b>ลูกหนี้บัตรเครดิต (ล้านบาท)</b>	<b>449,733</b>	<b>458,181</b>	<b>482,966</b>
อัตราการเติบโต	(1.6%)	1.9%	5.4%
สัดส่วนลูกหนี้บัตรเครดิตของ KTC เทียบกับอุตสาหกรรม	13.4%	13.1%	14.4%
<b>จำนวนบัตรเครดิต (บัตร)</b>	<b>24,163,921</b>	<b>24,849,285</b>	<b>25,733,923</b>
อัตราการเติบโต	2.3%	2.8%	3.6%
สัดส่วนจำนวนบัตรเครดิตของ KTC เทียบกับอุตสาหกรรม	10.7%	10.1%	9.9%
<b>ปริมาณการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตรวม (ล้านบาท)</b>	<b>1,643,709</b>	<b>1,649,491</b>	<b>2,004,737</b>
อัตราการเติบโต	(12.8%)	0.4%	21.5%
สัดส่วนปริมาณการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตของ KTC เทียบกับอุตสาหกรรม	12.0%	11.9%	11.9%
<b>ลูกหนี้สินเชื่อบุคคล (ล้านบาท)</b>	<b>580,454</b>	<b>707,715</b>	<b>849,152</b>
อัตราการเติบโต	0.1%	21.9%	20.0%
สัดส่วนลูกหนี้สินเชื่อบุคคลของ KTC เทียบกับอุตสาหกรรม	5.2%	4.1%	3.8%

ที่มา: ธนาคารแห่งประเทศไทย

ธุรกิจบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคลกลับมาเติบโตอย่างต่อเนื่อง เห็นได้จากยอดลูกหนี้บัตรเครดิตของอุตสาหกรรมรวม ณ สิ้นปี 2565 เท่ากับ 482,966 ล้านบาท ขยายตัว 5.4% จากช่วงเดียวกันของปี 2564 และปริมาณการใช้จ่ายผ่านบัตรรวมสำหรับปีนี้ มีจำนวน 2,004,737 ล้านบาท ขยายตัว 21.5% ขณะที่ยอดลูกหนี้สินเชื่อบุคคลปีนี้เท่ากับ 849,152 ล้านบาท เติบโตที่ 20.0% ด้วยผู้บริโภคมีความเชื่อมั่นและกิจกรรมทางเศรษฐกิจที่กลับมาดำเนินการปกติ

KTC มีสัดส่วนของลูกหนี้บัตรเครดิตเทียบกับอุตสาหกรรมสำหรับปี 2565 เท่ากับ 14.4% และมีสัดส่วนของลูกหนี้สินเชื่อบุคคลเทียบกับอุตสาหกรรมเท่ากับ 3.8%





รายได้และค่าใช้จ่ายรวม

รายได้รวม (ล้านบาท)		23,231		8.3% YoY	
รายได้ดอกเบี้ย รวมค่าธรรมเนียมการใช้วงเงิน 14,382 ล้านบาท					
	ปี 2564	% ของ รายได้รวม	ปี 2565	% ของ รายได้รวม	อัตราเติบโต (%)
ลูกหนี้บัตรเครดิต	6,501	30.3%	7,051	30.4%	8.5%
ลูกหนี้สินเชื่อบุคคล	7,009	32.7%	7,220	31.1%	3.0%
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า	104	0.5%	110	0.5%	6.0%
ส่วนต่าง อัตราดอกเบี้ย		12.2%		ค่าเฉลี่ยดอกเบี้ยรับ ต้นทุนเงินทุน	14.6% 2.4%
รายได้ค่าธรรมเนียม (ไม่รวมค่าธรรมเนียมการใช้วงเงิน) 4,973 ล้านบาท					
	ปี 2564	% ของ รายได้รวม	ปี 2565	% ของ รายได้รวม	อัตราเติบโต (%)
รายได้ค่าธรรมเนียม (ไม่รวมค่าธรรมเนียมการใช้วงเงิน)	4,294	20.0%	4,973	21.4%	15.8%

รายได้

- รายได้ดอกเบี้ยรวมเพิ่มขึ้นจากพอร์ตลูกหนี้ขยายตัว รายได้ดอกเบี้ยรวม (รวมรายได้ค่าธรรมเนียมการใช้วงเงิน) สำหรับปี 2565 อยู่ที่ 14,382 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 5.6% (YoY) โดยแบ่งเป็นรายได้ดอกเบี้ยทั้งจากลูกหนี้บัตรเครดิต 7,051 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 8.5% (YoY) ลูกหนี้สินเชื่อบุคคล 7,220 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 3.0% (YoY) และลูกหนี้สัญญาเช่า 110 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 6.0% (YoY) โดยรายได้ดอกเบี้ยที่เพิ่มขึ้นเกิดจากพอร์ตลูกหนี้ที่ขยายตัวเติบโตได้ดี รวมถึงสถานะเศรษฐกิจที่ฟื้นตัวไปในทิศทางที่ดีขึ้น และกิจกรรมทางเศรษฐกิจที่เริ่มกลับเข้าสู่ระดับปกติ
- รายได้ค่าธรรมเนียมเพิ่มขึ้น สำหรับปี 2565 รายได้ค่าธรรมเนียม (ไม่รวมรายได้ค่าธรรมเนียมการใช้วงเงิน) มีจำนวน 4,973 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 15.8% (YoY) จากรายได้ค่าธรรมเนียม Interchange ที่เพิ่มขึ้น 27.0% (YoY) รายได้ค่าธรรมเนียมในการเบิกเงินสดล่วงหน้า เพิ่มขึ้น 24.2% (YoY) และค่าธรรมเนียมส่วนลดร้านค้าเพิ่มขึ้น 20.2% (YoY) ขณะที่รายได้ค่าธรรมเนียมในการติดตามหนี้ลดลง 41.6% (YoY) สาเหตุเนื่องมาจากการที่กลุ่มบริษัทปรับลดอัตราค่าธรรมเนียมในการติดตามหนี้ลง ตามประกาศของคณะกรรมการกำกับ การ ทวงถามหนี้ที่เริ่มมีผลบังคับใช้ตั้งแต่ไตรมาสที่ 3 ปี 2564 โดยจากเดิมที่คิดค่าธรรมเนียมในการติดตามหนี้ 100 บาท/งวดการค้างชำระ ปรับลดมาเป็น 50 บาท/รอบการทวงถามหนี้ ทำให้ส่งผลกระทบต่ออัตราการเปลี่ยนแปลงของค่าธรรมเนียมในการติดตามหนี้ที่ลดลง ตลอดทั้งปี 2565 นอกจากนี้ยังมีในส่วนของรายได้อื่น ๆ ที่เพิ่มขึ้นมา 60.4% โดยในส่วนนี้มาจากเงินสนับสนุนกิจกรรมการตลาดของ Partner ต่าง ๆ

1,392

8,117 ล้านบาท	ปี 2564	% ของ รายได้รวม	ปี 2565	% ของ รายได้รวม	อัตราเติบโต (%)
ค่าใช้จ่ายด้านบุคคล	2,422	11.3%	2,501	10.8%	3.2%
ค่าใช้จ่ายด้านการตลาด	652	3.0%	877	3.8%	34.5%
ค่าธรรมเนียมจ่ายและค่าบริการ	2,237	10.4%	2,599	11.2%	16.2%
ค่าใช้จ่ายในการบริหารอื่น	2,015	9.4%	2,140	9.2%	6.2%

4,868 ล้านบาท	ปี 2564	% ของ รายได้รวม	ปี 2565	% ของ รายได้รวม	อัตราเติบโต (%)
ผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น: บัทรเครดิต	2,404	11.2%	2,409	10.4%	0.2%
ผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น: สินเชื่อบุคคล	2,459	11.5%	2,337	10.1%	(5.0%)
ผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น: สัญญาเช่า	592	2.8%	122	0.5%	(79.5%)

- **ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานรวมเพิ่มขึ้น 10.8% (YoY)** สำหรับปี 2565 มีจำนวน 8,117 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 10.8% (YoY) โดยส่วนใหญ่มาจากการเพิ่มขึ้นของทั้งค่าใช้จ่ายทางการตลาดที่เพิ่มขึ้น 34.5% (YoY) ซึ่งเป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของการจัดหาสมาชิกใหม่ และในด้านของโปรโมชั่นทางการตลาดที่สูงขึ้นเพื่อเป็นการลงทุนในการสร้างพอร์ตสมาชิกเพิ่มเติม และจากค่าธรรมเนียมจ่ายและค่าบริการที่เพิ่มขึ้น 16.2% (YoY) ที่ส่วนใหญ่เพิ่มขึ้นจากจำนวนรายการที่เพิ่มขึ้น ขณะที่ค่าใช้จ่ายต่อรายได้ (Cost to Income) สำหรับปี 2565 เท่ากับ 34.9% ซึ่งอยู่ในระดับใกล้เคียงเดิมที่ 34.2% ในปี 2564
- **ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในปี 2565 มีจำนวน 4,868 ล้านบาท ลดลง 10.8% (YoY)** เป็นผลเนื่องมาจากการที่กลุ่มบริษัทสามารถควบคุมคุณภาพพอร์ตลูกหนี้ได้ดีอย่างต่อเนื่อง ทำให้มีการตัดหนี้สูญลดลงทั้งจากลูกหนี้บัตรเครดิตและลูกหนี้สินเชื่อบุคคล ขณะเดียวกันมีการตั้งสำรองเพิ่มขึ้นตามพอร์ตลูกหนี้บัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคลที่ขยายตัว สำหรับการตัดหนี้สูญของลูกหนี้ตามสัญญาเช่า (KTBL) ที่เพิ่มขึ้นนั้นเป็นการตัดหนี้สูญในส่วนของหนี้เดิมที่มีการตั้งสำรองไว้เรียบร้อยแล้ว
- **ต้นทุนทางการเงินลดลง** ต้นทุนทางการเงินในปี 2565 เท่ากับ 1,392 ล้านบาท ลดลง 1.6% (YoY) จากการบริหารต้นทุนทางการเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพและการควบคุมต้นทุนให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม

- **สินทรัพย์กลุ่มบริษัทเพิ่มขึ้น** สินทรัพย์ของกลุ่มบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 มีจำนวน 101,796 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 13.8% (YoY) โดยสินทรัพย์ที่สร้างรายได้หลักให้แก่กลุ่มบริษัทอยู่ในรูปของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิคิดเป็น 93.7% ของสินทรัพย์รวมหรือมีจำนวนเท่ากับ 95,402 ล้านบาท ส่วนที่เหลืออีก 6.3% ของสินทรัพย์รวม แบ่งเป็นรายการที่สำคัญได้แก่ เงินสด และสินทรัพย์ภาษาเงินได้รอการตัดบัญชี เป็นต้น
- **สินเชื่อรวมขยายตัว 12.5% (YoY)** มีจำนวนพอร์ตรวมเท่ากับ 104,194 ล้านบาท โดยแบ่งเป็นลูกหนี้บัตรเครดิตรวม 69,462 ล้านบาท ลูกหนี้สินเชื่อบุคคลรวม 32,283 ล้านบาท และลูกหนี้ตามสัญญาเช่า 2,449 ล้านบาท สำหรับค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของกลุ่มบริษัทมีจำนวน 8,792 ล้านบาท ลดลง 9.3% (YoY) เกิดจากการดัดหนี้สูญในลูกหนี้ตามสัญญาเช่าของ KTBL ลดลง 73.4% (YoY)

## ตารางเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ

(หน่วย: ล้านบาท)	งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565			
	บัตรเครดิต	สินเชื่อบุคคล	ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า	รวม
ชั้นที่ 1	62,185	25,558	-	87,743
ชั้นที่ 2	6,258	5,432	-	11,690
ชั้นที่ 3	730	896	-	1,627
สินทรัพย์ทางการเงินที่ใช้วิธีอย่างง่ายในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ	-	-	2,449	2,449
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	69,174	31,886	2,449	103,509
บวก ดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	288	397	-	685
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	69,462	32,283	2,449	104,194
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(4,431)	(3,736)	(624)	(8,792)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	65,031	28,547	1,825	95,402

## ตารางแสดงการเปลี่ยนแปลงค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

(หน่วย: ล้านบาท)	งบการเงินรวม: ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น				
	สินทรัพย์ทางการเงินเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (ชั้นที่ 1)	สินทรัพย์ทางการเงินเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (ชั้นที่ 2)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (ชั้นที่ 3)	สินทรัพย์ทางการเงินที่ใช้วิธีอย่างง่ายในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ	รวม
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2565	3,918	2,365	1,066	2,343	9,691
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น	351	(378)	27	-	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	(363)	1,438	4,721	258	6,053
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	622	-	-	39	661
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	(280)	(642)	(747)	(174)	(1,844)
ส่วนที่ตัดออกจากบัญชี	-	-	(3,927)	(1,842)	(5,770)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	4,247	2,782	1,138	624	8,792

## ผลกระทบจากสถานการณ์โควิด-19

จากการที่ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ได้ออกมาตรการเพื่อช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของโรคติดเชื้อโควิด-19 ทั้งการลดอัตราผ่อนชำระหนี้ ค่าปรับชำระล่าช้า ตลอดจนการเปลี่ยนประเภทหนี้ให้เป็นสินเชื่อระยะยาวดอกเบี้ยต่ำ กลุ่มบริษัทได้ตอบรับนโยบายดังกล่าว โดยได้ดำเนินโครงการต่าง ๆ ในการช่วยเหลือลูกหนี้ตามมาตรการแก้หนี้ของ ธปท. ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 กลุ่มบริษัทให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ในทุกสถานะตามประกาศ ธปท. ฬนส. 2 ว.802/2564 คงเหลือเป็นจำนวน 1,986 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วน 2.0% ของพอร์ตลูกหนี้รวม

## เปรียบเทียบเป้าหมายปี 2565

ผลการดำเนินงานในปี 2565 กลุ่มบริษัทสร้างกำไรส่วนของผู้ถือหุ้นใหญ่มูลค่า 7,079 ล้านบาท กลุ่มบริษัทได้ดำเนินงานในธุรกิจหลักได้ตามแผนการที่ได้ตั้งเป้าหมายไว้ในด้านต่าง ๆ โดยด้านปริมาณการใช้จ่ายผ่านบัตรของกลุ่มบริษัทมีอัตราการเติบโตสำหรับปี 2565 อยู่ที่ 21.7% หรือมียอดเท่ากับ 238,257 ล้านบาท จากการฟื้นตัวของเศรษฐกิจภายในประเทศ มีการใช้จ่ายใช้สอยเพิ่มขึ้น กิจกรรมทางเศรษฐกิจที่ฟื้นตัว ทั้งจากการใช้จ่ายภายในประเทศและภาคการท่องเที่ยวที่เพิ่มปริมาณมากขึ้นอย่างชัดเจน ยอดการใช้จ่ายผ่านบัตรของกลุ่มบริษัทเติบโตขึ้นอย่างชัดเจนโดยขยายตัวมากกว่าปริมาณการที่ได้กำหนดไว้

เป้าหมาย	เป้าหมายปี 2565	ค่าจริงปี 2565	เพิ่มเติม
กำไร (ล้านบาท)	> 6,251	7,079	รายได้ขยายตัวได้ดี ควบคุมต้นทุนการเงินได้ดี และ ECL ลดลง 11% (YOY)
พอร์ตสินเชื่อรวม (ล้านบาท)	> 100,000	104,194	พอร์ตเติบโตได้จากทั้งบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล รวมถึงเริ่มสร้างฐานพอร์ตใหม่ของลูกค้า KTC พี่เบิ้ม รถแลกเงิน
อัตราการเติบโตของปริมาณการใช้จ่ายผ่านบัตร	10.0%	21.7%	มีทิศทางเติบโตที่ดีต่อเนื่อง จากการเปิดประเทศและการฟื้นตัวของเศรษฐกิจไทย
อัตราการเติบโตของยอดลูกหนี้สินเชื่อบุคคล	7.0%	10.4%	เติบโตได้ดีและสินเชื่อบุคคลยังคงมีช่องว่างให้ขยายตัว
ยอดลูกหนี้สินเชื่อ KTC พี่เบิ้ม รถแลกเงิน	11,500	1,055	ขยายเวลาใหม่ของยอดหนี้เป็นล้านบาทสำหรับสินเชื่อ KTC พี่เบิ้ม รถแลกเงินเป็นสิ้นปี 2566
คุณภาพของพอร์ต (% NPL รวม)	3.6%	1.8%	ควบคุม NPL รวมได้ดี แม้ว่าพอร์ตขยายตัว

สำหรับธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลมีอัตราเติบโตที่ 10.4% หรือมีมูลค่าจำนวน 32,283 ล้านบาท ใช้กลยุทธ์ให้ความสำคัญกับลูกค้าใหม่และรักษาลูกค้าเดิม โดยกลุ่มบริษัทสามารถเติบโตได้เกินกว่า 7.0% ซึ่งเป็นเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ ขณะที่ยอดลูกหนี้สินเชื่อ KTC พี่เบิ้ม รถแลกเงินสำหรับลูกค้าใหม่มีมูลค่า 1,055 ล้านบาท ซึ่งเป็นไปตามมูลค่าที่ได้คาดไว้ เนื่องจากได้ประกาศปรับประมาณการในช่วงไตรมาสที่สามของปี 2565 แม้กระนั้นก็ตามกลุ่มบริษัทยังคงกำหนดเป้าหมายของยอดลูกหนี้สินเชื่อ KTC พี่เบิ้ม รถแลกเงิน สำหรับลูกค้าใหม่ในปี 2566 ไว้ที่ 9,000 ล้านบาท โดยมีการปรับกระบวนการจัดหาลูกค้าสินเชื่อ KTC พี่เบิ้ม รถแลกเงิน ให้เริ่มต้นและสิ้นสุดขั้นตอนในสาขาของธนาคารกรุงไทย (End to End Process) รวมถึงสามารถดำเนินขั้นตอนให้เสร็จสิ้นภายใน 1 ชั่วโมง (เดิมภายใน 2 ชั่วโมง) ซึ่งด้วยกระบวนการที่กระชับขึ้น ตลอดจนการเข้าถึงผ่านสาขาของธนาคารกรุงไทยกว่า 900 สาขาที่มีการประสานงานกันในทุกระดับ

ขณะที่ ณ สิ้นปี 2565 กลุ่มบริษัทมี NPL เท่ากับ 1.8% ซึ่งอยู่ในระดับที่เหมาะสมกับคุณภาพพอร์ตรวม โดยพอร์ตสินเชื่อรวมมีมูลค่า 104,194 ล้านบาท พร้อมกำไรของปี 2565 ที่ 7,079 ล้านบาท ซึ่งสูงกว่าปี 2564 ตามแผนที่ได้คาดการณ์ไว้

ทิศทางเติบโตในปี 2566

ทิศทางการดำเนินงานในปี 2566 เคทีซีปรับเปลี่ยนครั้งสำคัญ ทั้งโครงสร้างองค์กร กลยุทธ์ กระบวนการ เทคโนโลยีและบริการ เพื่อขับเคลื่อนเคทีซีไปสู่รากฐานองค์กรที่แข็งแกร่ง ภายใต้แนวคิด “A Transition to the New Foundation” ภายใต้กรอบการขับเคลื่อนใน 3 มิติ คือ

- การจัดการโครงสร้างทั้งธุรกิจ ระบบ IT และระบบปฏิบัติการให้สอดคล้องกัน (Enterprise Architecture)
- ส่งเสริมให้พนักงานเคทีซี พัฒนาทักษะสำคัญด้านต่าง ๆ พร้อมก้าวไปกับบริษัท (Enterprise Skill Assets)
- บริหารจัดการข้อมูลตั้งแต่วางแผนการจัดเก็บ เข้าถึงใช้งาน ตลอดจนการทำลาย เน้นให้คำนึงถึงความปลอดภัย ถูกต้องและโปร่งใส (Enterprise Data Assets)

ทั้งนี้จะยังคงมุ่งมั่นเติบโตในธุรกิจ Payment Business และ Retail Lending Business โดยจะให้ความสำคัญกับการเพิ่มขึ้นของพอร์ตลูกหนี้สินเชื่อ KTC พี่เบิ้ม รถแลกเงิน เป็นพิเศษเพื่อสร้างฐานลูกค้าให้มีปริมาณที่มากเพียงพอในการสร้างกำไรที่มั่นคง ขณะที่ธุรกิจบัตรเครดิตและธุรกิจสินเชื่อบุคคลจะเติบโตไปตามอัตราเร่งของธุรกิจนั้น ๆ โดยยังคงมุ่งเน้นในการจัดหาลูกค้าใหม่ให้มากขึ้นต่อเนื่อง ตลอดจนสร้างสรรค์กิจกรรมทางการตลาดให้สอดคล้องกับสภาพการณ์หรือบริบทที่ปรับเปลี่ยนไป อาจส่งผล

ให้ค่าใช้จ่ายทางการตลาดเพิ่มสูงขึ้น ตลอดจนมีการตั้งสำรองเพิ่มตามพอร์ตลูกหนี้ที่เพิ่มขึ้น แม้ว่าภาพเศรษฐกิจจะต้องเผชิญกับต้นทุนการเงินที่เพิ่มสูงขึ้น อันเป็นผลให้บริษัทต้องบริหารต้นทุนเงินทุนที่เพิ่มสูงขึ้นเช่นกัน รวมถึงค่าใช้จ่ายที่ต้องสูงขึ้นทั้งจากค่าใช้จ่ายการตลาด การตั้งสำรองตามคุณภาพของพอร์ต นอกจากนี้ บริษัทจะมีโมเดลธุรกิจที่พัฒนาอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ MAAI Loyalty Platform ซึ่งจะยังไม่สร้างรายได้ในช่วงแรก ๆ แม้กระนั้นก็ตาม บริษัทมีความมั่นใจว่าจะบรรลุเป้าหมายในด้านอัตราการเติบโตของปริมาณการใช้จ่ายผ่านบัตร มูลค่ายอดลูกหนี้ที่ขยายตัวได้ตามที่ตั้งใจไว้ โดยที่ NPL ไม่สูงไปกว่าที่ได้คาดการณ์ไว้

สำหรับธุรกิจกรุงไทยลีส์ซิง (KTBL) บริษัทจะมุ่งเน้นการปล่อย Commercial Loans เช่น รถบรรทุก เป็นต้น โดยตั้งเป้าหมายสินเชื่อใหม่ในปี 2566 เท่ากับ 3,000 ล้านบาท ส่วนสินเชื่อเช่าซื้อสำหรับรายย่อยนั้น บริษัทจะยังคงมีผลิตภัณฑ์นำเสนอให้กับลูกค้า แต่จะพิจารณาการปล่อยสินเชื่อตามคุณภาพของลูกค้า และบริษัทจะยังคงมุ่งเน้นการบริหารคุณภาพของลูกหนี้เดิมอย่างต่อเนื่อง และตั้งเป้าที่จะเริ่มทำกำไรในปี 2566

นอกจากนี้ ในช่วงหนึ่งปีข้างหน้าจะเป็นช่วงระยะเวลาของการเปลี่ยนผ่าน (Transition Period) โดยจะมีผู้บริหารรุ่นใหม่ซึ่งเป็น Successors เข้ารับผิดชอบในหน้าที่ต่าง ๆ โดยจะยังมีผู้บริหารเดิมทำหน้าที่เป็น Coach อย่างใกล้ชิดเพื่อให้การเปลี่ยนผ่านเป็นไปอย่างราบรื่น พร้อมกันกับการส่งต่อผลการขับเคลื่อนองค์กรอย่างต่อเนื่องต่อไป

เป้าหมาย	เป้าหมายปี 2566
กำไร	มากกว่าปี 2565
อัตราการเติบโตพอร์ตสินเชื่อรวม	15%
อัตราการเติบโตของปริมาณการใช้จ่ายผ่านบัตร	10%
อัตราการเติบโตของยอดลูกหนี้สินเชื่อบุคคล	7%
ยอดลูกหนี้ใหม่สินเชื่อ KTC พี่เบิ้ม รถแลกเงิน	9,000 ล้านบาท
ยอดลูกหนี้ใหม่ Commercial Loans กรุงไทยลีส์ซิง	3,000 ล้านบาท
คุณภาพของพอร์ต	ระดับใกล้เคียงกับปี 2565

การพัฒนาเพื่อความยั่งยืน

ด้วยวิสัยทัศน์ “เคทีซีเป็นองค์กรสำหรับสมาชิกที่มุ่งพัฒนาธุรกิจ การชำระเงินและสินเชื่อรายย่อย โดยเน้นความยั่งยืนเป็นสำคัญ” เคทีซีได้กำหนดกรอบการดำเนินการด้านความยั่งยืนที่สอดคล้องกับ กลยุทธ์ของบริษัทและความยั่งยืนเข้าด้วยกัน บนพื้นฐานของ หลักธรรมาภิบาล การบริหารความเสี่ยงและบริหารต้นทุนที่เหมาะสม เพื่อให้สามารถตอบโจทย์ธุรกิจ ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน วิสัยทัศน์องค์กร และสอดคล้องตามเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน ของสหประชาชาติ พร้อมรับกับแนวทางการดำเนินชีวิตวิถีใหม่ (New Normal)

บริษัทได้จัดทำกลยุทธ์ด้านความยั่งยืนระยะยาว 5 ปี (ปี 2565 - 2569) ซึ่งครอบคลุมประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนใน 3 มิติ ได้แก่ กลยุทธ์ มิติเศรษฐกิจ (Better Product and Service) กลยุทธ์มิติสังคม (Better Quality of Life) และกลยุทธ์มิติสิ่งแวดล้อม (Better Climate) โดยนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลมาพัฒนาการ ดำเนินงาน การออกและพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบโจทย์ ความต้องการ สร้างประสบการณ์ที่ดี และสร้างความไว้วางใจ ให้แก่สมาชิกและผู้มีส่วนได้เสีย เช่น KTC Mobile, KTC QR PAY บนมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ ความมั่นคง ปลอดภัยทางไซเบอร์ และความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล นำไปสู่การสร้างโอกาสเข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน ให้แก่คนในสังคมได้อย่างทั่วถึง และบรรเทาผลกระทบต่อ สิ่งแวดล้อมได้อย่างยั่งยืน นอกจากนี้ บริษัทยังมุ่งพัฒนาระดับ

การดำเนินธุรกิจผ่านความยั่งยืนในด้านต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง เช่น การเคารพสิทธิมนุษยชน การดูแลสุขภาวะอนามัยของพนักงาน การให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ COVID-19 รวมถึงการสร้างความตระหนักรู้ด้านสิ่งแวดล้อม และการตอบแทนสังคมผ่านกิจกรรมต่าง ๆ อันแสดงถึงความมุ่งมั่นใน การขับเคลื่อนผลลัพธ์ในทั้ง 3 มิติเพื่อมุ่งสู่การผสมผสานความ ยั่งยืนเข้ากับธุรกิจอย่างรอบด้าน สร้างการเติบโตทางธุรกิจที่มั่นคง พร้อมกับการดูแลผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วนอย่างสมดุล ยกกระดับ องค์กรสู่การเป็นผู้นำทางธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภคที่บูรณาการ ความยั่งยืนให้เป็นที่ประจักษ์ในระดับประเทศและระดับสากล

การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานสำหรับแต่ละธุรกิจ ปี 2563 2564 และ 2565

เพื่อให้สามารถเปรียบเทียบความสามารถในการหารายได้จาก แต่ละประเภทธุรกิจของกลุ่มบริษัทให้ชัดเจน กลุ่มบริษัทจึงนำผล การดำเนินงานของแต่ละธุรกิจสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 2564 และ 2565 มาเปรียบเทียบกัน โดยโครงสร้างรายได้ ของกลุ่มบริษัทสำหรับปี 2565 ประกอบด้วยรายได้จาก ธุรกิจ บัตรเครดิต ธุรกิจสินเชื่อบุคคล ธุรกิจเช่าซื้อ และรายได้อื่น ๆ มี สัดส่วนอยู่ที่ 58.8% 38.2% 1.1% และ 1.9% ของรายได้รวม ตามลำดับ โดยสามารถดูรายละเอียดของรายได้ (รวมรายได้หนี้สูญ รับคืน) แยกตามประเภทกลุ่มธุรกิจตามตารางดังนี้

รายได้แยกตามกลุ่มธุรกิจ	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ส.ค. 63 (เดิม)		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ส.ค. 64		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ส.ค. 65	
	ล้านบาท	สัดส่วน	ล้านบาท	สัดส่วน	ล้านบาท	สัดส่วน
1. รายได้จากธุรกิจบัตรเครดิต	12,587	57.1%	12,288	57.3%	13,652	58.8%
2. รายได้จากธุรกิจสินเชื่อบุคคล	9,177	41.6%	8,643	40.3%	8,872	38.2%
3. รายได้จากธุรกิจเช่าซื้อ	N/A	N/A	243	1.1%	250	1.1%
4. รายได้อื่น ๆ <sup>(1)</sup>	292	1.3%	269	1.3%	456	1.9%
รวม	22,055	100.0%	21,442	100.0%	23,231	100.0%

<sup>(1)</sup> รายได้อื่น ๆ ได้แก่ รายได้ค่าธรรมเนียมอื่น ๆ กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยน เป็นต้น



## 1. รายได้ของธุรกิจบัตรเครดิต

รายได้ธุรกิจบัตรเครดิต	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 63 (เดิม)		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 64		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 65	
	ล้านบาท	สัดส่วน	ล้านบาท	สัดส่วน	ล้านบาท	สัดส่วน
1. รายได้ดอกเบี้ยจากธุรกิจบัตรเครดิต <sup>(1)</sup>	6,611	52.5%	6,501	52.9%	7,051	51.6%
2. รายได้ค่าธรรมเนียม	4,294	34.1%	4,088	33.3%	4,833	35.4%
- จากด้านออกบัตรเครดิต	2,694	21.4%	2,468	20.1%	2,902	21.3%
- จากด้านร้านค้ารับบัตรเครดิต	1,600	12.7%	1,620	13.2%	1,931	14.1%
3. หนี้สูญรับคืน-บัตรเครดิต	1,681	13.4%	1,699	13.8%	1,768	13.0%
รวม	12,587	100.0%	12,288	100.0%	13,652	100.0%

<sup>(1)</sup> รายได้ดอกเบี้ยของธุรกิจบัตรเครดิตรวมค่าธรรมเนียมการใช้จ่ายเงิน

รายได้จากธุรกิจบัตรเครดิตมาจาก 3 ส่วน คือ รายได้ดอกเบี้ย (รวมค่าธรรมเนียมการใช้จ่ายเงิน) รายได้ค่าธรรมเนียม และหนี้สูญรับคืน ในปี 2565 กลุ่มบริษัทยังคงทำแผนการตลาดอย่างสร้างสรรค์ โดยเน้นการตลาดทั้งออนไลน์และออฟไลน์ รวมถึงการขายฐานบัตรร่วมกับพันธมิตรรายใหญ่ ทั้งออกผลิตภัณฑ์ใหม่ พัฒนาปรับปรุงบัตรเครดิตร่วม (Co-Brand) ให้มีสิทธิประโยชน์ตรงใจ ผู้ถือสมาชิกบัตรในระยะยาว เพื่อให้แบรนด์เป็นที่ชื่นชอบในระยะยาว ส่งเสริมให้มีการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิต KTC เป็นบัตรประจำสำหรับปี 2565 กลุ่มบริษัทมีรายได้ดอกเบี้ยจากธุรกิจบัตรเครดิตรวมอยู่ที่ 7,051 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 8.5% รายได้ค่าธรรมเนียม 4,833 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 18.2% โดยรายได้ที่เพิ่มขึ้นเกิดจากพอร์ตลูกหนี้ที่ขยายตัวเติบโตได้ดี รวมถึงสถานะเศรษฐกิจที่ฟื้นตัวไปในทิศทางที่ดีขึ้น และกิจกรรมทางเศรษฐกิจที่เริ่มกลับเข้าสู่ระดับปกติ ขณะที่รายได้หนี้สูญรับคืนอยู่ที่ 1,768 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 4.1% จากการติดตามหนี้อย่างมีประสิทธิภาพ

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 63 (เดิม)	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 64	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 65
จำนวนบัตรเครดิต (บัตร)	2,575,684	2,515,110	2,550,592
อัตราการขยายตัว (% ต่อปี)	2.6%	(2.4%)	1.4%
ลูกหนี้บัตรเครดิตสุทธิตัว (ล้านบาท)	56,017	56,075	65,031
อัตราการเติบโต (% ต่อปี)	4.7%	0.1%	16.0%
การใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตรวม <sup>(1)</sup> (ล้านบาท)	197,087	195,727	238,257
อัตราการเติบโต (% ต่อปี)	(7.7%)	(0.7%)	21.7%

<sup>(1)</sup> การใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตชำระค่าสินค้าและบริการ รวมการเบิกเงินสดล่วงหน้า

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 63 (เดิม)	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 64	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 65
จำนวนร้านค้า KTC รวม <sup>(1)</sup> (ร้านค้า)	42,050	41,410	43,929
อัตราการเติบโต (% ต่อปี)	5.5%	(1.5%)	6.1%
ปริมาณการซื้อสินค้าและบริการผ่านร้านค้า ของบริษัทรวม <sup>(2)</sup> (ล้านบาท)	68,887	67,023	80,485
อัตราการเติบโต (% ต่อปี)	(16.0%)	(2.7%)	20.1%
รายได้จากธุรกิจร้านค้าบัตรเครดิต (ล้านบาท)	1,600	1,620	1,931
อัตราการเติบโต (% ต่อปี)	(7.9%)	1.3%	19.2%

<sup>(1)</sup> เป็นจำนวนร้านค้าไม่รวม Cash Advance Outlet ณ วันสิ้นสุด

<sup>(2)</sup> เป็นปริมาณการซื้อสินค้าและบริการผ่านร้านค้าของบริษัท โดยไม่รวมการเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า

## 2. รายได้ของธุรกิจสินเชื่อบุคคล

ธุรกิจสินเชื่อบุคคลเป็นสินเชื่อประเภทที่ไม่ต้องมีหลักทรัพย์หรือบุคคลค้ำประกัน โดยมี 2 รูปแบบ คือ สินเชื่อเนกประสงค์ KTC CASH และบัตรเครดิต KTC PROUD นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทได้ขยายฐานสมาชิกใหม่ด้วยบัตรเครดิตสภาพลักษณะใหม่ “KTC PROUD Union Pay” และ “KTC PROUD Mastercard” จุดเด่นที่สะดวกกว่าเดิม ประกอบด้วย 4 ฟังก์ชันการทำงานคือ กด โอน รูด และผ่อนในบัตรเดียว รวมถึงสินเชื่อทะเบียนรถ “KTC ที่เต็ม รถแลกเงิน” ที่ให้บริการครอบคลุมทั้งสินเชื่อทะเบียนรถยนต์และสินเชื่อทะเบียนรถจักรยานยนต์

สำหรับปี 2565 กลุ่มบริษัทมียอดสินเชื่อบุคคลสุทธิเท่ากับ 28,547 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 9.7% จากปีก่อน เนื่องมาจากพอร์ตลูกหนี้ที่ขยายตัว รายได้ดอกเบี้ยรับ (รวมค่าธรรมเนียมการใช้เงิน) จากสินเชื่อบุคคลอยู่ที่ 7,220 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 3.0% รายได้ค่าธรรมเนียม 97 ล้านบาท ลดลง 31.8% ขณะที่รายได้หนี้สูญอยู่ที่ 1,555 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 4.2% จากปีก่อน

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 63 (เดิม)	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 64	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 65
ลูกหนี้ธุรกิจสินเชื่อบุคคลสุทธิ (ล้านบาท)	26,777	26,013	28,547
อัตราการเติบโต (% ต่อปี)	(1.7%)	(2.9%)	9.7%
รายได้ดอกเบี้ยรับ (ล้านบาท) <sup>(1)</sup>	7,556	7,009	7,220
อัตราการเติบโต (% ต่อปี)	2.8%	(7.2%)	3.0%
รายได้ค่าธรรมเนียม (ล้านบาท)	183	142	97
อัตราการเติบโต (% ต่อปี)	(2.1%)	(22.3%)	(31.8%)
หนี้สูญรับคืน-สินเชื่อบุคคล (ล้านบาท)	1,437	1,492	1,555
อัตราการเติบโต (% ต่อปี)	(6.0%)	3.8%	4.2%

<sup>(1)</sup> รายได้ดอกเบี้ยรับของธุรกิจสินเชื่อบุคคลรวมค่าธรรมเนียมการใช้เงิน

### 3. รายได้ของธุรกิจเช่าซื้อ

บริษัท กรุงไทยธุรกิจลีซซิง จำกัด ประกอบธุรกิจประเภทบริการเช่าซื้อ (Hire Purchase) และบริการเช่าแบบลีซซิง (Financial Lease) เพื่อทำการต่อ ยอดทางธุรกิจและขยายฐานลูกค้า โดยทำการปล่อยสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ และสินเชื่อธุรกิจ สำหรับรถบรรทุก และเครื่องจักรก่อสร้าง ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 กลุ่มบริษัทมียอดสินเชื่อลูกค้าตามสัญญาเช่าสุทธิเท่ากับ 1,825 ล้านบาท มีรายได้ดอกเบี้ยรับ รายได้ค่าธรรมเนียม และรายได้หนี้สูญรับคืนอยู่ที่ 110 ล้านบาท 43 ล้านบาท และ 97 ล้านบาท ตามลำดับ

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 64	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 65
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าสุทธิ (ล้านบาท)	857	1,825
อัตราการเติบโต (% ต่อปี)	N/A	113.0%
รายได้ดอกเบี้ยรับ (ล้านบาท) <sup>(1)</sup>	104	110
อัตราการเติบโต (% ต่อปี)	N/A	6.0%
รายได้ค่าธรรมเนียม (ล้านบาท)	63	43
อัตราการเติบโต (% ต่อปี)	N/A	(31.6%)
หนี้สูญรับคืน-ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า (ล้านบาท)	75	97
อัตราการเติบโต (% ต่อปี)	N/A	29.3%

<sup>(1)</sup> รายได้ดอกเบี้ยรับของธุรกิจเช่าซื้อรวมค่าธรรมเนียมการชำระเงิน



# งานการจับ และหมายเหตุประกอบ

## จบการเงินและหมายเหตุประกอบงบ



**EY Office Limited**  
33rd Floor, Lake Rajada Office Complex  
193/136-137 Rajadapisek Road  
Klongtoey, Bangkok 10110  
Tel: +66 2264 9090  
Fax: +66 2264 0789-90  
ey.com

บริษัท สานักงาน อีวาย จำกัด  
ชั้น 33 อาคารเลกซ์ตา  
193/136-137 ถนนรัชดาภิเษก  
คลองเตย กรุงเทพฯ 10110  
โทรศัพท์: +66 2264 9090  
โทรสาร: +66 2264 0789-90  
ey.com

### รายงานผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

### ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (“กลุ่มบริษัท”) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบกระแสเงินสดรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงินรวม รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ และได้ตรวจสอบ งบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ด้วยเช่นกัน

ข้าพเจ้าเห็นว่างบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และเฉพาะของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

### เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรค ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจาก กลุ่มบริษัทตามประมวลจริยบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี รวมถึงมาตรฐานเรื่องความเป็นอิสระ ที่กำหนด โดยสภาวิชาชีพบัญชี (ประมวลจริยบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี) ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ งบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจริยบรรณอื่น ๆ ตามประมวลจริยบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็น เกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า



## เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ คือ เรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้า ในการตรวจสอบงบการเงินสำหรับปีปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบ งบการเงินโดยรวมและการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับ เรื่องเหล่านี้

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตามความรับผิดชอบที่ได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบ งบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมความรับผิดชอบที่เกี่ยวกับเรื่องเหล่านี้ด้วย การปฏิบัติงานของข้าพเจ้า ได้รวมวิธีการตรวจสอบที่ออกแบบมาเพื่อตอบสนองต่อการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อ ข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ผลของวิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมวิธีการตรวจสอบ สำหรับเรื่องเหล่านี้ด้วย ได้ใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินโดยรวม

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ พร้อมวิธีการตรวจสอบสำหรับแต่ละเรื่องมีดังต่อไปนี้

### ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมข้อ 7 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 กลุ่มบริษัทมีเงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และคอกเบี้ยค้างรับสุทธิเป็นจำนวน 95,402 ล้านบาท (คิดเป็นร้อยละ 94 ของยอดสินทรัพย์รวม) โดยมีค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจำนวน 8,792 ล้านบาท ซึ่งเป็นจำนวนที่มีสาระสำคัญต่อ งบการเงิน และเนื่องจากหลักการที่ใช้ในการคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต้องอาศัย การพัฒนาแบบจำลองสำหรับการคำนวณที่มีความซับซ้อน โดยต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการอย่างมาก จากผู้บริหารในการพัฒนาแบบจำลองผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงาน ทางการเงิน ดุลยพินิจที่สำคัญของผู้บริหารรวมถึงการระบุเงื่อนไขการประเมินการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยง ด้านเครดิตของลูกหนี้ ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับแบบจำลอง การเลือกข้อมูลการคาดการณ์สถานะเศรษฐกิจในอนาคต มาใช้ในแบบจำลอง และการปรับปรุงส่วนเพิ่มจากการบริหารจัดการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้นเนื่องจากข้อจำกัดของแบบจำลอง

ด้วยความมีสาระสำคัญและการที่ต้องอาศัยดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าว ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญกับ การตรวจสอบความเพียงพอของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้



ข้าพเจ้าได้ทำความเข้าใจ ประเมิน และสุ่มทดสอบความมีประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัท ที่เกี่ยวกับการปล่อยสินเชื่อ การรับชำระเงิน และการคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของ เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ โดยคำนึงถึงยอดคงเหลือ ความซับซ้อน และความเสี่ยงด้านเครดิตของแต่ละกลุ่มสินเชื่อ ข้าพเจ้าเปรียบเทียบกับนโยบายการบัญชีของกลุ่มบริษัทกับมาตรฐานการรายงานทางการเงิน พิจารณาและประเมิน กระบวนการกำกับดูแลการพัฒนาแบบจำลอง สอบทานเอกสารประกอบการพัฒนาแบบจำลองและรายงานการ ทดสอบความน่าเชื่อถือและติดตามประสิทธิภาพของแบบจำลองซึ่งจัดทำขึ้นโดยหน่วยงานที่มีความเป็นอิสระของ กลุ่มบริษัท รวมถึงสุ่มทดสอบความถูกต้องและความครบถ้วนของข้อมูลที่ใช้พัฒนาแบบจำลอง ประเมิน วิธีการคำนวณ ข้อสมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของกลุ่มบริษัท รวมถึงวิธีการในการปรับปรุงส่วนเพิ่มจากการบริหารจัดการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเนื่องจาก ข้อจำกัดของแบบจำลอง การบันทึกบัญชีค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และสุ่มทดสอบการควบคุม ภายในของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ดังกล่าว

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยการสุ่มทดสอบการจัดชั้นเงินให้สินเชื่อแก่ ลูกหนี้ตามการเปลี่ยนแปลงในความเสี่ยงด้านเครดิตนับแต่วันที่ได้รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก และสุ่มทดสอบการคำนวณ ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ณ วันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี รวมถึงการสุ่มทดสอบความครบถ้วน ของข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้พิจารณาความเพียงพอของการเปิดเผยข้อมูลตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้อง **เรื่องอื่น**

งบการเงินรวมของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (กลุ่มบริษัท) และงบการเงินเฉพาะกิจการ ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 ที่แสดงเป็นข้อมูลเปรียบเทียบ ตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีอื่น ซึ่งแสดงความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขตามรายงานลงวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2565

### ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบข้อมูลอื่น ซึ่งรวมถึงข้อมูลที่อยู่ในรายงานประจำปีของกลุ่มบริษัท (แต่ไม่รวมถึงงบการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชีที่แสดงอยู่ในรายงานนั้น) ซึ่งคาดว่าจะถูกจัดเตรียมให้กับข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต่อการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ข้อสรุปในลักษณะการให้ความเชื่อมั่นในรูปแบบใด ๆ ต่อข้อมูลอื่นนั้น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวกับการตรวจสอบงบการเงิน คือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นนั้นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้าหรือไม่ หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นแสดงขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปีของกลุ่มบริษัทตามที่กล่าวข้างต้นแล้ว และหากสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะสื่อสารเรื่องดังกล่าวให้ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลทราบเพื่อให้มีการดำเนินการแก้ไขที่เหมาะสมต่อไป

### ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่อการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงานการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงานการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่องในกรณีที่มีเรื่องดังกล่าว และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มบริษัทหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องอีกต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการกำกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มบริษัท

### ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงิน โดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีความสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบการวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานดังต่อไปนี้ด้วย

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงผล การแสดงผลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบให้เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารจัดทำ

- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และสรุปจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ หากข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะต้องให้ข้อสังเกตไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือหากเห็นว่าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ข้าพเจ้าจะแสดงความเห็นที่เปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่องได้
- ประเมินการนำเสนอโครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงิน โดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนประเมินว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น โดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- รวบรวมเอกสารหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการ หรือของกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มบริษัทเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มบริษัทข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบ แต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบ ตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแลแล้วข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับ ความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่นซึ่ง ข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระ และการดำเนินการเพื่อจัด อุปสรรคหรือมาตรการป้องกันของข้าพเจ้า (ถ้ามี)

จากเรื่องทั้งหลายที่สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินในปีปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชี เว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับห้ามไม่ให้เปิดเผยเรื่องดังกล่าวต่อสาธารณะ หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ที่ผู้มีส่วนได้เสียสาธารณะจะได้จากการสื่อสารดังกล่าว

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบงานสอบบัญชีและการนำเสนอรายงานฉบับนี้



รัตนา จาละ

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3734

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

กรุงเทพฯ: 9 กุมภาพันธ์ 2566

บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
งบแสดงฐานะการเงิน  
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

				(หน่วย: บาท)	
หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	2565	2564	2565	2564	
สินทรัพย์					
สินทรัพย์หมุนเวียน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด					
	2,181,929,630	2,362,884,558	2,173,595,514	2,018,849,307	
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ					
ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	7	94,013,965,896	82,443,432,569	93,577,009,782	
				82,086,352,073	
เงินให้กู้ยืมระยะสั้น	27.1	-	-	746,000,000	
				-	
ลูกหนี้อื่นสุทธิ	8	485,291,735	434,057,147	431,967,354	
				420,884,864	
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	9	-	3,000,323	-	
				3,000,323	
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		96,681,187,261	85,243,374,597	96,928,572,650	
				84,529,086,567	
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน					
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ					
ที่ถึงกำหนดชำระเกินกว่าหนึ่งปี	7	1,387,838,283	500,988,951	-	
				-	
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	9	1,997,569	1,994,431	1,987,569	
				1,984,431	
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	10	105,744,796	83,464,565	780,943,224	
				780,943,224	
ทรัพย์สินรอการขาย	11	39,051,626	43,787,662	-	
				-	
ส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่าและอุปกรณ์	12	348,076,617	414,640,210	334,787,717	
				402,462,709	
สินทรัพย์สิทธิการใช้	13	330,910,963	359,782,239	317,919,957	
				345,259,477	
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	14	483,335,145	448,767,818	476,589,001	
				437,703,761	
สินทรัพย์ภายใต้การควบคุม	15	2,344,336,128	2,292,094,928	1,669,654,436	
				1,600,388,259	
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		73,512,342	82,194,251	70,910,592	
				79,667,126	
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		5,114,803,469	4,227,715,055	3,652,792,496	
				3,648,408,987	
รวมสินทรัพย์		101,795,990,730	89,471,089,652	100,581,365,146	
				88,177,495,554	

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



## บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

## งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

(หน่วย: บาท)

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	2565	2564	2565	2564
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น					
หนี้สิน					
หนี้สินหมุนเวียน					
เงินกู้ยืมระยะสั้น	16, 27.1	10,178,974,634	9,129,971,164	9,278,304,586	8,230,491,720
เจ้าหนี้การค้า	27.1	1,820,142,592	753,241,629	1,777,688,316	746,664,277
ดอกเบี้ยค้างจ่าย		280,401,691	272,019,844	279,986,819	271,400,828
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		924,158,291	734,796,892	928,514,898	734,794,204
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย		1,286,830,590	1,178,401,893	1,261,319,618	1,160,836,860
เจ้าหนี้อื่น	17	808,524,907	1,669,371,417	805,209,106	1,627,619,977
ส่วนของหนี้สินตามสัญญาเช่าที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	13	161,484,227	214,609,667	155,256,447	200,507,195
ส่วนของหนี้ผู้ระยชยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	18	4,639,493,550	9,500,000,000	4,639,493,550	9,500,000,000
รายได้รอการตัดบัญชีสำหรับคะแนนสะสมแลกของรางวัล		2,587,145,713	2,481,225,762	2,587,145,713	2,481,225,762
รวมหนี้สินหมุนเวียน		22,687,156,195	25,933,638,268	21,712,919,053	24,953,540,823
หนี้สินไม่หมุนเวียน					
หนี้สินตามสัญญาเช่า - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนด					
ชำระภายในหนึ่งปี	13	175,545,371	151,583,707	168,666,811	151,040,454
เงินกู้ยืมระยะยาว	16, 27.1	6,000,000,000	1,500,000,000	6,000,000,000	1,500,000,000
หนี้ผู้ระยชยาว - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนด					
ชำระภายในหนึ่งปี	18	40,816,762,678	34,273,049,113	40,816,762,678	34,273,049,113
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน	19	540,772,700	528,418,067	523,980,300	512,147,600
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		47,533,080,749	36,453,050,887	47,509,409,789	36,436,237,167
รวมหนี้สิน		70,220,236,944	62,386,689,155	69,222,328,842	61,389,777,990

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)  
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
<b>ส่วนของผู้ถือหุ้น</b>				
<b>ทุนเรือนหุ้น</b>				
ทุนจดทะเบียน				
หุ้นสามัญ 2,578,334,070 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1.00 บาท	2,578,334,070	2,578,334,070	2,578,334,070	2,578,334,070
ทุนที่ออกและชำระแล้ว				
หุ้นสามัญ 2,578,334,070 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1.00 บาท				
ชำระครบแล้ว	2,578,334,070	2,578,334,070	2,578,334,070	2,578,334,070
<b>ส่วนเกินมูลค่าหุ้น</b>				
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	1,891,808,721	1,891,808,721	1,891,808,721	1,891,808,721
ส่วนเกินทุนจากการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน	423,694,187	423,694,187	-	-
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	4,844,092	-	-	-
<b>กำไรสะสม</b>				
จัดสรรแล้ว - ทุนสำรองตามกฎหมาย	20	257,833,407	257,833,407	257,833,407
ยังไม่ได้จัดสรร		26,196,702,458	21,684,686,692	26,631,060,106
รวมส่วนของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่		31,353,216,935	26,836,357,077	31,359,036,304
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		222,536,851	248,043,420	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		31,575,753,786	27,084,400,497	31,359,036,304
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		101,795,990,730	89,471,089,652	100,581,365,146
				88,177,495,554

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

 (นายประไพสิทธิ์ ตันติเกียรติ) กรรมการ	 บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) KRUNGTHAI CARD PUBLIC COMPANY LIMITED	 (นายระเจียร ศรีมงคล) กรรมการ
---	--	---

บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
<b>กำไรหรือขาดทุน:</b>				
<b>รายได้</b>				
รายได้ดอกเบี้ย	11,378,864,625	10,673,125,090	11,268,371,237	10,568,152,773
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	7,976,066,461	7,234,170,658	7,935,345,463	7,170,937,587
หนี้สูญได้รับคืน	3,420,599,616	3,266,111,438	3,322,969,555	3,190,639,223
กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนสุทธิ	61,064,570	22,182,097	61,064,570	22,182,097
รายได้อื่น	394,747,024	246,084,939	377,886,605	220,242,260
<b>รวมรายได้</b>	<b>23,231,342,296</b>	<b>21,441,674,222</b>	<b>22,965,637,430</b>	<b>21,172,153,940</b>
<b>ค่าใช้จ่าย</b>				
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	7,872,012,649	7,064,049,614	7,666,301,697	6,850,785,415
ค่าตอบแทนผู้บริหาร	27.3 244,488,863	261,525,825	229,503,401	230,011,827
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	4,868,385,955	5,455,542,617	4,746,360,548	4,862,823,258
<b>รวมค่าใช้จ่าย</b>	<b>22 12,984,887,467</b>	<b>12,781,118,056</b>	<b>12,642,165,646</b>	<b>11,943,620,500</b>
<b>กำไรจากการดำเนินงาน</b>	<b>10,246,454,829</b>	<b>8,660,556,166</b>	<b>10,323,471,784</b>	<b>9,228,533,440</b>
ต้นทุนทางการเงิน	1,392,499,203	1,415,848,055	1,382,923,002	1,406,706,085
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	17,436,139	10,669,002	-	-
<b>กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้</b>	<b>8,871,391,765</b>	<b>7,255,377,113</b>	<b>8,940,548,782</b>	<b>7,821,827,355</b>
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	15 1,817,782,936	1,466,856,852	1,800,992,730	1,570,941,470
<b>กำไรสุทธิสำหรับปี</b>	<b>7,053,608,829</b>	<b>5,788,520,261</b>	<b>7,139,556,052</b>	<b>6,250,885,885</b>
<b>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:</b>				
รายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
ผลกำไรจากการวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้	13,842,610	4,607,494	12,420,510	5,313,300
ส่วนแบ่งกำไรเบ็ดเสร็จอื่นจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	4,844,092	-	-	-
ภาษีเงินได้ของรายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ใน				
กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	(2,768,522)	(921,499)	(2,484,102)	(1,062,660)
<b>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี</b>	<b>15,918,180</b>	<b>3,685,995</b>	<b>9,936,408</b>	<b>4,250,640</b>
<b>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี</b>	<b>7,069,527,009</b>	<b>5,792,206,256</b>	<b>7,149,492,460</b>	<b>6,255,136,525</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	(หน่วย: บาท)			
	2565	2564	2565	2564
<b>การแบ่งปันกำไร (ขาดทุน)</b>				
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	7,079,399,249	5,878,693,059	7,139,556,052	6,250,885,885
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(25,790,420)	(90,172,798)		
	<u>7,053,608,829</u>	<u>5,788,520,261</u>		
<b>การแบ่งปันกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม</b>				
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	7,095,033,578	5,882,519,932	7,149,492,460	6,255,136,525
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(25,506,569)	(90,313,676)		
	<u>7,069,527,009</u>	<u>5,792,206,256</u>		
<b>กำไรต่อหุ้นของผู้ถือหุ้นของบริษัท</b>				
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	<u>2.75</u>	<u>2.28</u>	<u>2.77</u>	<u>2.42</u>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
 งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น  
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

งบการเงินรวม											(หน่วย: บาท)
หมายเหตุ	ทุนที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญ	ส่วนเกินทุนจากการ รวมธุรกิจภายใต้ การควบคุมเดียวกัน	ส่วนของผู้ถือหุ้น - องค์ประกอบอื่น	ส่วนของผู้ถือหุ้นใหญ่			งบการเงินรวม			
					ส่วนแบ่งกำไร เบ็ดเสร็จสิ้น ในบริษัทร่วม	กำไรสะสม จัดสรรแล้ว ทุนสำรอง ตามกฎหมาย	กำไรสะสม ยังไม่จัดสรร	รวมส่วนของผู้ ถือหุ้นใหญ่	ส่วนได้เสีย ที่ไม่มีอำนาจควบคุม	รวม	
25	2,578,334,070	1,891,808,721	-	-	-	257,833,407	18,070,976,922	22,798,953,120	1,313,389,538	24,112,342,658	
	-	-	423,694,187	-	-	-	-	423,694,187	(975,032,442)	(551,338,255)	
	-	-	-	-	-	-	(2,268,810,162)	(2,268,810,162)	-	(2,268,810,162)	
	-	-	-	-	-	-	5,878,693,059	5,878,693,059	(90,172,798)	5,788,520,261	
	-	-	-	-	-	-	3,826,873	3,826,873	(140,878)	3,685,995	
<b>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2564</b>											
การรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน											
จ่ายเงินปันผล											
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี											
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จสิ้นสำหรับปี											
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี											
<b>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564</b>											
25	2,578,334,070	1,891,808,721	423,694,187	-	-	257,833,407	21,684,686,692	26,836,357,077	248,043,420	27,084,400,497	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-	-	7,079,399,249	7,079,399,249	(25,790,420)	7,053,608,829	
	-	-	-	-	-	-	10,790,237	15,634,329	283,851	15,918,180	
<b>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565</b>											
25	2,578,334,070	1,891,808,721	423,694,187	-	-	257,833,407	26,196,702,458	31,353,216,935	222,536,851	31,575,753,786	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
 งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)  
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

งบการเงินเฉพาะกิจการ						(หน่วย: บาท)
หมายเหตุ	ทุนที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญ	กำไรสะสม			รวม
			จัดสรรแล้ว	ยังไม่จัดสรร	ส่วนของผู้ถือหุ้น	
			ทุนสำรองตามกฎหมาย			
25	2,578,334,070	1,891,808,721	257,833,407	18,073,415,003	22,801,391,201	
	-	-	-	(2,268,810,162)	(2,268,810,162)	
	-	-	-	6,250,885,885	6,250,885,885	
	-	-	-	4,250,640	4,250,640	
	2,578,334,070	1,891,808,721	257,833,407	6,255,136,525	26,787,717,564	
25	2,578,334,070	1,891,808,721	257,833,407	22,059,741,366	26,787,717,564	
	-	-	-	(2,578,173,720)	(2,578,173,720)	
	-	-	-	7,139,556,052	7,139,556,052	
	-	-	-	9,936,408	9,936,408	
	2,578,334,070	1,891,808,721	257,833,407	26,631,060,106	31,359,036,304	

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงิน



บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>				
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	8,871,391,765	7,255,377,113	8,940,548,782	7,821,827,355
รายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้เป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน				
ค่าตัดจำหน่ายส่วนลดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้	(2,815)	(2,432)	(2,815)	(2,432)
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	(17,436,139)	(10,669,002)	-	-
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	44,715,784	69,264,979	42,771,751	42,220,451
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	549,411,550	594,213,237	537,759,597	574,072,381
(กำไร) ขาดทุนจากการขายและตัดจำหน่ายส่วนปรับปรุง				
สำนักงานเช่าและอุปกรณ์สุทธิ	1,781,928	(632,880)	1,930,439	(588,160)
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	2,277,907	1,069,572	14	1,069,572
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	4,868,385,955	5,455,542,617	4,746,360,548	4,862,823,258
ขาดทุนจากการด้อยค่าทรัพย์สินรอการขาย	23,767,577	18,077,331	-	-
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	1,374,243,083	1,396,876,357	1,364,666,883	1,387,734,387
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	15,718,536,595	14,779,116,892	15,634,035,199	14,689,156,812
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	(17,327,794,306)	(3,452,486,781)	(16,237,018,257)	(4,158,724,035)
ลูกหนี้อื่น	(49,208,895)	52,215,253	(11,082,490)	39,152,293
ทรัพย์สินรอการขาย	(19,031,541)	28,352,294	-	-
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	8,681,909	(2,849,125)	8,756,534	(912,658)
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เจ้าหนี้การค้า	1,009,173,706	(722,376,347)	973,312,063	(726,248,126)
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	108,428,697	37,571,287	100,482,758	54,640,682
เจ้าหนี้อื่น	(860,846,510)	358,620,682	(822,410,871)	373,724,789
รายได้รอการตัดบัญชีสำหรับคะแนนสะสมแลกของรางวัล	105,919,951	135,473,626	105,919,951	135,473,626
เงินสดได้มาจาก (ใช้ไป) กิจกรรมดำเนินงาน	(1,306,140,394)	11,213,637,781	(248,005,113)	10,406,263,383
จ่ายดอกเบี้ย	(1,269,113,047)	(1,387,785,029)	(1,259,632,549)	(1,379,760,987)
จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	(18,518,541)	(50,863,020)	(18,518,541)	(13,539,351)
จ่ายภาษีเงินได้	(1,683,431,258)	(1,440,734,696)	(1,679,022,315)	(1,433,495,328)
<b>เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไป) กิจกรรมดำเนินงาน</b>	<b>(4,277,203,240)</b>	<b>8,334,255,036</b>	<b>(3,205,178,518)</b>	<b>7,579,467,717</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน</b>				
เงินสดจ่ายเพื่อเงินให้กู้ยืมระยะสั้น	-	-	(746,000,000)	-
เงินสดรับจากการไถ่ถอนสินทรัพย์ทางการเงิน	3,000,000	-	3,000,000	-
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่าและอุปกรณ์	(118,068,119)	(95,088,637)	(115,308,716)	(94,993,591)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	(112,278,604)	(133,768,448)	(110,499,804)	(131,790,448)
เงินสดรับจากการขายส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่าและอุปกรณ์	1,621,939	1,504,197	552,794	601,637
เงินสดจ่ายเพื่อลงทุนในบริษัทย่อย	-	(551,338,255)	-	(551,338,255)
<b>เงินสดสุทธิที่ใช้ไปในกิจกรรมลงทุน</b>	<b>(225,724,784)</b>	<b>(778,691,143)</b>	<b>(968,255,726)</b>	<b>(777,520,657)</b>
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน</b>				
เงินสดรับจาก (จ่ายคืน) เงินกู้ยืมระยะสั้นสุทธิ	1,024,403,383	(6,619,558,336)	1,023,212,780	(5,941,350,963)
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะยาว	4,500,000,000	1,500,000,000	4,500,000,000	1,500,000,000
เงินสดรับจากการออกหุ้นกู้ระยะยาว	11,122,712,838	9,030,890,842	11,122,712,838	9,030,890,842
เงินสดจ่ายเพื่อไถ่ถอนหุ้นกู้ระยะยาวครบกำหนดชำระ	(9,500,000,000)	(8,780,000,000)	(9,500,000,000)	(8,780,000,000)
เงินสดจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า	(246,969,405)	(252,589,940)	(239,571,447)	(237,450,521)
จ่ายเงินปันผล	(2,578,173,720)	(2,268,810,162)	(2,578,173,720)	(2,268,810,162)
<b>เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไป) กิจกรรมจัดหาเงิน</b>	<b>4,321,973,096</b>	<b>(7,390,067,596)</b>	<b>4,328,180,451</b>	<b>(6,696,720,804)</b>
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ</b>	<b>(180,954,928)</b>	<b>165,496,297</b>	<b>154,746,207</b>	<b>105,226,256</b>
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	2,362,884,558	2,197,388,261	2,018,849,307	1,913,623,051
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม</b>	<b>2,181,929,630</b>	<b>2,362,884,558</b>	<b>2,173,595,514</b>	<b>2,018,849,307</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สารบัญหมายเหตุประกอบงบการเงินรวม

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

ข้อที่	เรื่อง	หน้าที่
1.	ข้อมูลทั่วไป.....	1
2.	เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน .....	1
3.	มาตรฐานรายงานทางการเงินใหม่.....	3
4.	นโยบายการบัญชีที่สำคัญ.....	4
5.	การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ .....	14
6.	การเปิดเผยข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับงบกระแสเงินสด .....	15
7.	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ .....	18
8.	ลูกหนี้อื่น .....	23
9.	สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น .....	23
10.	เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม.....	24
11.	ทรัพย์สินรอการขาย .....	25
12.	ส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่าและอุปกรณ์.....	26
13.	สัญญาเช่า .....	28
14.	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน .....	31
15.	สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้.....	33
16.	เงินกู้ยืม.....	35
17.	เจ้าหนี้อื่น.....	35
18.	หุ้นกู้ระยะยาว.....	35
19.	ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน .....	37
20.	สำรองตามกฎหมาย.....	39
21.	การจัดการส่วนทุน .....	39
22.	ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ .....	40
23.	ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน .....	40
24.	กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ.....	41
25.	เงินปันผล .....	41
26.	กำไรต่อหุ้น.....	41
27.	รายการบัญชีกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน .....	41
28.	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงิน .....	48
29.	การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19).....	60
30.	การอนุมัติงบการเงิน .....	60

บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวม

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

## 1. ข้อมูลทั่วไป

บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับบัตรเครดิต สินเชื่อส่วนบุคคล และลักษณะงานที่เกี่ยวข้องอื่น บริษัทได้เข้าจดทะเบียนเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2545

บริษัทมีที่ทำการตั้งอยู่ ณ อาคารสมัชชาวณิช 2 ชั้น 14 เลขที่ 591 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท คือ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนในประเทศไทย โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ถือหุ้นของบริษัทเป็นจำนวนร้อยละ 49.3

บริษัทมีบริษัทย่อยซึ่งบริษัทมีอำนาจควบคุมในการกำหนดนโยบายการบริหารในด้านการเงินและการดำเนินงาน ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมข้อ 2.2 และข้อ 10

## 2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

- 2.1 งบการเงินจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 โดยแสดงรายการในงบการเงินตามข้อกำหนดในประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้าออกตามความในพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมเว้นแต่จะได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี

## 2.2 แผนงานในการจัดทำงานการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

### งบการเงินรวม

งบการเงินรวมนี้จัดทำขึ้นโดยรวมงบการเงินของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัท”) และบริษัทย่อย (รวมเรียกว่า “กลุ่มบริษัท”) ดังต่อไปนี้

ประเภทธุรกิจ	อัตราการถือหุ้นทางตรงและทางอ้อม		
	โดยบริษัท (ร้อยละ)		
	2565	2564	
บริษัทย่อยทางตรง			
บริษัท เคทีซี พีโก (กรุงเทพฯ) จำกัด	สินเชื่อรายย่อยระดับจังหวัดภายใต้การกำกับ	75.05	75.05
บริษัท เคทีซี นาโน จำกัด	สินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับ	75.05	75.05
บริษัท เคทีซี ทรัพย์ จำกัด	บริการเงินอิเล็กทรอนิกส์	75.05	75.05
บริษัท กรุงไทยธุรกิจเอสเอ็ม จำกัด	บริการให้สินเชื่อและสินเชื่อ	75.05	75.05
บริษัทย่อยทางอ้อม			
บริษัท เคทีซี พีโก (ชลบุรี) จำกัด <sup>(1)</sup>	สินเชื่อรายย่อยระดับจังหวัดภายใต้การกำกับ	75.05	75.05
บริษัท เคทีซี พีโก (สมุทรสาคร) จำกัด <sup>(1)</sup>	สินเชื่อรายย่อยระดับจังหวัดภายใต้การกำกับ	75.05	75.05
บริษัท เคทีซี พีโก (ปทุมธานี) จำกัด <sup>(1)</sup>	สินเชื่อรายย่อยระดับจังหวัดภายใต้การกำกับ	75.05	75.05
บริษัท เคทีซี พีโก (สมุทรปราการ) จำกัด <sup>(1)</sup>	สินเชื่อรายย่อยระดับจังหวัดภายใต้การกำกับ	75.05	75.05
บริษัทร่วม			
บริษัท กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์ จำกัด	ธุรกิจโฮลดิ้ง	24.00	24.00

<sup>(1)</sup> บริษัทถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัท เคทีซี พีโก (กรุงเทพฯ) จำกัด

บริษัทนำงบการเงินของบริษัทย่อยมาจัดทำงานการเงินรวมตั้งแต่วันที่บริษัทมีอำนาจในการควบคุมบริษัทย่อยจนถึงวันที่บริษัทสิ้นสุดการควบคุมบริษัทย่อยนั้น ซึ่งงบการเงินของบริษัทย่อยได้จัดทำขึ้นโดยใช้นโยบายการบัญชีที่สำคัญเช่นเดียวกันกับของบริษัท โดยขอยกค่างและรายการค้าระหว่างกลุ่มบริษัทที่มีสาระสำคัญได้ถูกตัดออกจากงบการเงินรวมนี้แล้ว

### งบการเงินเฉพาะกิจการ

บริษัทจัดทำงานการเงินเฉพาะกิจการ โดยแสดงเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมตามวิธีราคาทุน

### 3. มาตรฐานรายงานทางการเงินใหม่

#### 3.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในปีปัจจุบัน

ในระหว่างปี กลุ่มบริษัทได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2565 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน

การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของกลุ่มบริษัท

#### 3.2 มาตรฐานรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2566

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงหลายฉบับ ซึ่งจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2566 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชี และมาตรฐานการรายงานทางการเงินบางฉบับมีการให้ข้อผ่อนปรนในทางปฏิบัติหรือข้อยกเว้นชั่วคราวกับผู้ใช้มาตรฐาน

ผู้บริหารของกลุ่มบริษัทเชื่อว่าการปรับปรุงมาตรฐานการรายงานการเงินนี้จะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของกลุ่มบริษัท

#### 3.3 แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง แนวทางการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง แนวทางการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นมาตรการผ่อนปรนชั่วคราว และให้เป็นทางเลือกกับทุกกิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ตามแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยมีการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ดังกล่าวระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2565 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2566 หรือจนกว่าธนาคารแห่งประเทศไทยจะมีการเปลี่ยนแปลง



ภายใต้แนวปฏิบัติทางการบัญชีฉบับนี้ กิจการจะสามารถเลือกปฏิบัติตามข้อกำหนดซึ่งสอดคล้องกับหนังสือเวียนของธนาคารแห่งประเทศไทยที่ ธปท.ผนส2.ว. 802/2564 เรื่อง แนวทางการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (มาตรการแก้หนี้อย่างยั่งยืน) ซึ่งสามารถจำแนกตามวิธีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ได้ 2 กลุ่ม ดังนี้

- การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ให้แก่ลูกหนี้โดยกำหนดเงื่อนไขในการช่วยลดภาระการจ่ายชำระหนี้ของลูกหนี้ที่มากกว่าการขยายระยะเวลาการชำระหนี้เพียงอย่างเดียว กิจการจะมีทางเลือกในการใช้มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวทางบัญชีสำหรับการจัดชั้นและการกันเงินสำรอง (การให้ความช่วยเหลือรูปแบบที่ 1)
- การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ให้แก่ลูกหนี้โดยการขยายระยะเวลาเพียงอย่างเดียว กิจการจะต้องถือปฏิบัติการจัดชั้นและการกันเงินสำรองตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้อง (การให้ความช่วยเหลือรูปแบบที่ 2)

สำหรับลูกหนี้ที่ได้รับความช่วยเหลือตามรูปแบบที่ 1 กิจการสามารถนำหลักการตามที่กำหนดในแนวปฏิบัติทางการบัญชีฉบับนี้มาถือปฏิบัติกับลูกหนี้รายดังกล่าวได้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565 ถึง 31 ธันวาคม 2566

#### **4. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ**

##### **4.1 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด**

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ประกอบด้วย เงินสดในมือ เงินฝากธนาคารและสถาบันการเงิน และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือนนับจากวันที่ได้มาและไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

##### **4.2 เครื่องมือทางการเงิน**

กลุ่มบริษัทรับรู้สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินในงบแสดงฐานะการเงิน เมื่อกลุ่มบริษัทเข้าเป็นคู่สัญญาตามข้อกำหนดของเครื่องมือทางการเงินนั้น

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินมีการวัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม สำหรับต้นทุนการทำรายการเพื่อให้ได้มาซึ่งสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินจะถูกเพิ่มหรือหักออกจากมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงินตามความเหมาะสมในการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก

## สินทรัพย์ทางการเงิน

การซื้อหรือการขายสินทรัพย์ทางการเงิน จะรับรู้รายการและตัดรายการออกจากบัญชี ณ วันที่ซื้อหรือขายสินทรัพย์ทางการเงิน (Trade Date)

สินทรัพย์ทางการเงินที่รับรู้ทั้งหมดจะถูกวัดมูลค่าในภายหลังทั้งจำนวนโดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย หรือวิธีมูลค่ายุติธรรม ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับการจัดประเภทรายการของสินทรัพย์ทางการเงินนั้น

### การจัดประเภทรายการสินทรัพย์ทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินที่เข้าเงื่อนไขดังต่อไปนี้ ถูกวัดมูลค่าในภายหลังด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย

- สินทรัพย์ทางการเงินนั้นถูกถือครองตามโมเดลธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์การถือครองสินทรัพย์ทางการเงินเพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญา และ
- ข้อกำหนดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน ทำให้เกิดกระแสเงินสดซึ่งเป็นการจ่ายเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่กำหนดไว้

### วิธีราคาทุนตัดจำหน่ายและอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง เป็นวิธีคำนวณราคาทุนตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ทางการเงินและการปันส่วนรายได้ดอกเบี้ยตลอดระยะเวลาที่เกี่ยวข้อง

อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง เป็นอัตราที่ใช้คิดลดประมาณการเงินสดรับในอนาคต (รวมถึงค่าธรรมเนียมและต้นทุนเป็นส่วนหนึ่งของอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง)

ราคาทุนตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ทางการเงิน คือ มูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงินที่รับรู้เมื่อเริ่มแรกหักด้วยการจ่ายชำระคืนเงินต้น บวกค่าตัดจำหน่ายสะสมโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ซึ่งเป็นผลต่างระหว่างมูลค่าที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกและมูลค่า ณ วันที่ครบกำหนด ปรับปรุงด้วยค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

รายได้ดอกเบี้ยมีการรับรู้โดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย

### การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินประเภทหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย ได้แก่ เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ โดยใช้แบบจำลองผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และบันทึกผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและการเปลี่ยนแปลงในผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเหล่านั้น ณ แต่ละวันที่รายงานเพื่อสะท้อนการเปลี่ยนแปลงในความเสี่ยงด้านเครดิต โดยจัดชั้นสินทรัพย์ทางการเงินเป็น 3 ชั้น ตามการเปลี่ยนแปลงในความเสี่ยงด้านเครดิตนับแต่วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก

### ขั้นที่ 1 : สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต

สำหรับฐานะความเสี่ยงด้านเครดิตซึ่งไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงนับแต่วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกและเป็นฐานะความเสี่ยงด้านเครดิตที่ไม่ค่อยค่าด้านเครดิตตั้งแต่เริ่มแรก กลุ่มบริษัทรับรู้ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า

### ขั้นที่ 2 : สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต

สำหรับฐานะความเสี่ยงด้านเครดิตซึ่งมีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตนับแต่วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก แต่ไม่ค่อยค่าด้านเครดิต กลุ่มบริษัทรับรู้ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยจำนวนเงินเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุที่คาดไว้ของสินทรัพย์ทางการเงิน

### ขั้นที่ 3 : สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการค่อยค่าด้านเครดิต

สินทรัพย์ทางการเงินถูกประเมินว่าค่อยค่าด้านเครดิตเมื่อเหตุการณ์หนึ่งหรือหลายเหตุการณ์ที่อาจก่อให้เกิดผลเสียหายต่อประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตของสินทรัพย์ทางการเงินนั้นเกิดขึ้น สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการค่อยค่าด้านเครดิต กลุ่มบริษัทรับรู้ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยจำนวนเงินเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุที่คาดไว้ของสินทรัพย์ทางการเงินนั้น

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของเครื่องมือทางการเงิน (Lifetime ECL) นั้น ได้มีการประเมินถึงความเสี่ยงจากการปฏิบัติผิดสัญญาที่เกิดขึ้นกับเครื่องมือทางการเงินตลอดช่วงอายุที่คาดไว้ของเครื่องมือทางการเงินนั้น โดยผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า (12-month ECL) นั้น เป็นสัดส่วนของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ จากการปฏิบัติผิดสัญญาของเครื่องมือทางการเงินที่มีความเป็นไปได้ว่าจะเกิดขึ้นภายใน 12 เดือนหลังจากวันที่รายงาน

กลุ่มบริษัทรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับลูกหนี้ตามสัญญาเช่า (รวมลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน) ตามวิธีการอย่างง่าย (Simplified Approach) โดยรับรู้ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยจำนวนเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุที่คาดไว้ของลูกหนี้ตามสัญญาเช่า

สำหรับลูกหนี้ที่มีการค่อยค่าด้านเครดิตแล้ว แต่ยังมีศักยภาพในการชำระหนี้ กลุ่มบริษัทจะจัดเป็นขั้นที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (ขั้นที่ 1 Performing) หากลูกหนี้ชำระเงินได้ติดต่อกันเป็นเวลา 3 เดือน

### การเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต

กลุ่มบริษัทได้เปรียบเทียบความเสี่ยงจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญาของเครื่องมือทางการเงิน ณ วันที่รายงาน กับความเสี่ยงจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญาของเครื่องมือทางการเงิน ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกตลอดอายุที่คาดไว้ของสินทรัพย์ทางการเงิน ในการประเมินความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินมีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับแต่วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกหรือไม่นั้น กลุ่มบริษัทพิจารณาจากข้อมูลเชิงปริมาณและข้อมูลเชิงคุณภาพที่มีความสมเหตุสมผลและมีความสัมพันธ์กัน รวมถึงประสบการณ์ในอดีต และข้อมูลที่มีการคาดการณ์ไปในอนาคตที่สามารถหาได้โดยไม่ใช้ต้นทุนหรือความพยายามที่มากเกินไป ข้อมูลที่ใช้ในการประเมินว่าความเสี่ยงด้านเครดิตมีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับแต่วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก มีดังต่อไปนี้

- การเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญที่เกิดขึ้นจริงหรือที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของการจัดอันดับด้านเครดิตภายใน
- การเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญของความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้ที่เกิดขึ้นหรือคาดว่าจะเกิดขึ้น
- การเปลี่ยนแปลงในทางลบอย่างมีนัยสำคัญของสภาพแวดล้อมทั้งทางธุรกิจ การเงิน กฎหมาย เศรษฐกิจ หรือเทคโนโลยีของลูกหนี้ที่เกิดขึ้นหรือตามที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ซึ่งทำให้ความสามารถของผู้กู้ในการปฏิบัติตามภาระผูกพันหนี้สินของกิจการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ

นอกจากการประเมินตามข้อมูลข้างต้น กลุ่มบริษัทได้พิจารณาการค้างชำระเกินกว่า 30 วัน เป็นการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตด้วย

อย่างไรก็ตาม กลุ่มบริษัทสันนิษฐานว่าความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินไม่ได้มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับแต่วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก หากพิจารณาแล้วว่าเครื่องมือทางการเงินนั้นมีความเสี่ยงด้านเครดิตอยู่ในระดับต่ำ ณ วันที่รายงาน โดยความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินถือว่าอยู่ในระดับต่ำในกรณีดังต่อไปนี้

- (1) เครื่องมือทางการเงินนั้นมีความเสี่ยงต่ำจากการปฏิบัติสัญญา
- (2) ลูกหนี้สามารถชำระกระแสเงินสดตามสัญญาในระยะเวลาอันใกล้ และ
- (3) การเปลี่ยนแปลงในทิศทางตรงกันข้ามของสภาวะทางเศรษฐกิจและธุรกิจในระยะยาวไม่อาจลดความสามารถของลูกหนี้ในการชำระกระแสเงินสดตามสัญญาได้

กลุ่มบริษัทได้ติดตามความมีประสิทธิภาพของปัจจัยหรือข้อบ่งชี้ที่ใช้ในการประเมินการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตและปรับปรุงปัจจัยหรือข้อบ่งชี้ดังกล่าวให้เหมาะสมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าปัจจัยหรือข้อบ่งชี้เหล่านั้นสามารถที่จะระบุการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตได้ก่อนที่มูลค่าของเครื่องมือทางการเงินจะเกิดการค้างชำระขึ้น

### นิยามของการปฏิบัติผิดสัญญา

กลุ่มบริษัทพิจารณาเหตุการณ์ของการปฏิบัติผิดสัญญา ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายของการจัดการความเสี่ยงด้านเครดิตภายใน และประสบการณ์ในอดีตบ่งชี้ว่าอาจจะไม่ได้รับชำระจากลูกหนี้ โดยพิจารณาข้อมูลจากแหล่งภายในหรือภายนอกที่บ่งชี้ว่าลูกหนี้มีความน่าจะเป็นที่จะไม่สามารถจ่ายชำระกระแสเงินสดตามสัญญาให้แก่เจ้าหนี้ได้ในการวิเคราะห์ข้างต้น กลุ่มบริษัทพิจารณาว่าการปฏิบัติผิดสัญญานั้นเกิดขึ้นเมื่อมีการค้างชำระเกินกว่า 90 วัน

### สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต

สินทรัพย์ทางการเงินมีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อเกิดเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งหรือหลายเหตุการณ์ที่กระทบต่อประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตของสินทรัพย์ทางการเงิน โดยหลักฐานที่แสดงว่าสินทรัพย์ทางการเงินมีการด้อยค่าด้านเครดิตพิจารณาจากเหตุการณ์ดังต่อไปนี้

- การประสบปัญหาทางการเงินอย่างมีนัยสำคัญของผู้ออกหรือผู้กู้
- การละเมิดสัญญา เช่น การปฏิบัติผิดสัญญาหรือการค้างชำระเกินกำหนด
- ผู้ให้กู้ผ่อนปรนเงื่อนไขแก่ผู้กู้ที่มีปัญหาทางการเงินเนื่องจากเศรษฐกิจ หรือเงื่อนไขตามสัญญา ซึ่งผู้ให้กู้จะไม่พิจารณาผ่อนปรนให้ในกรณีอื่น ๆ
- มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่ผู้กู้จะล้มละลายหรือปรับโครงสร้างทางการเงิน

### นโยบายการตัดรายการออกจากบัญชี (Write-off)

กลุ่มบริษัทตัดรายการเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ออกจากบัญชี เมื่อมีข้อมูลที่บ่งชี้ว่าลูกหนี้ประสบปัญหาด้านการเงิน และกลุ่มบริษัทไม่สามารถได้รับการชำระหนี้ได้ในทางปฏิบัติ เช่น เมื่อลูกหนี้เข้าสู่กระบวนการล้มละลายหรือการชำระบัญชี หรือในกรณีที่เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ค้างชำระเกินกว่าระยะเวลาตามที่ผู้บริหารกำหนด แล้วแต่เหตุการณ์ใดจะถึงก่อนซึ่งเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่ถูกตัดรายการออกจากบัญชีแล้วนั้น อาจยังต้องมีการเข้าสู่กระบวนการที่คาดว่าจะได้รับคืนทางกฎหมายของกลุ่มบริษัท โดยจำนวนที่ได้รับคืนที่เกิดขึ้นนั้นรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

### การวัดมูลค่าและการรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

การวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นประกอบด้วยค่าความน่าจะเป็นที่ลูกหนี้จะปฏิบัติตามสัญญา ร้อยละของความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้ปฏิบัติตามสัญญา (เช่น ผลกระทบของความเสียหายหากมีการผิดสัญญา) และยอดหนี้หรือประมาณการยอดหนี้เมื่อลูกหนี้ปฏิบัติตามสัญญา การประเมินค่าความน่าจะเป็นดังกล่าว ใช้ข้อมูลในอดีตที่ปรับด้วยการคาดการณ์ข้อมูลในอนาคต

สำหรับสินทรัพย์ทางการเงิน ยอดหนี้หรือประมาณการยอดหนี้จะเท่ากับมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่รายงาน

สำหรับการผูกพันวงเงินสินเชื่อ ยอดหนี้หรือประมาณการยอดหนี้เมื่อลูกหนี้ปฏิบัติตามสัญญา จะรวมถึงกระแสเงินสดตามสัญญาที่ผู้ถือสัญญาเบิกใช้สินเชื่อ ณ วันที่รายงาน และกระแสเงินสดที่คาดว่าจะถูกเบิกใช้ในอนาคต โดยประเมินจากข้อมูลในอดีต ความเข้าใจของกลุ่มบริษัทในความต้องการจัดหาเงินในอนาคตของลูกหนี้ และการคาดการณ์ข้อมูลในอนาคตที่เกี่ยวข้องอื่น

หากกลุ่มบริษัทวัดมูลค่าของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเครื่องมือทางการเงินด้วยจำนวนเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุในรอบระยะเวลารายงานก่อน ณ วันที่รายงานปัจจุบัน ได้มีการพิจารณาแล้วเห็นว่าไม่ต้องถือปฏิบัติตามเงื่อนไขของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุในรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทจะวัดมูลค่าของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยจำนวนเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า ณ วันที่รายงานปัจจุบัน

### **หนี้สินทางการเงิน**

หนี้สินทางการเงินของกลุ่มบริษัทถูกวัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายโดยใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

### **หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายและวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง**

วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเป็นวิธีคำนวณราคาทุนตัดจำหน่ายของหนี้สินทางการเงินและใช้สำหรับรับรู้ดอกเบี้ยจ่ายตลอดอายุของหนี้สินทางการเงินนั้น

อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเป็นอัตราที่ใช้ในการคิดลดประมาณการเงินสดจ่ายในอนาคตตลอดอายุที่คาดไว้ของหนี้สินทางการเงิน หรือระยะเวลาที่สั้นกว่าตามความเหมาะสม เพื่อให้ได้ราคาทุนตัดจำหน่ายของหนี้สินทางการเงิน

### **การตัดรายการเครื่องมือทางการเงิน**

กลุ่มบริษัทตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงิน เมื่อกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินหมดลง หรือมีการโอนย้ายสิทธิที่จะรับกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินตามการโอนความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของออกไป

หนี้สินทางการเงินถูกตัดรายการจากงบแสดงฐานะทางการเงิน เมื่อกลุ่มบริษัทได้สิ้นสุดภาระผูกพันหรือสัญญาถูกยกเลิกหรือหมดอายุ



#### 4.3 เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงตามวิธีราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) และเงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินรวมแสดงตามวิธีส่วนได้เสียสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

เงินลงทุนในบริษัทร่วมถูกบันทึกบัญชีโดยใช้วิธีส่วนได้เสียนับตั้งแต่วันที่ผู้ได้รับการลงทุนกลายเป็นบริษัทร่วม ส่วนต่างของต้นทุนของเงินลงทุนที่สูงกว่ามูลค่ายุติธรรมสุทธิของสินทรัพย์และหนี้สินที่ระบุได้ของผู้ได้รับการลงทุน ณ วันที่ซื้อเงินลงทุนในบริษัทร่วมจะถูกรับรู้เป็นค่าความนิยม โดยรวมอยู่ในมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุน สำหรับส่วนต่างของมูลค่ายุติธรรมสุทธิของสินทรัพย์และหนี้สินที่ระบุได้ที่สูงกว่าต้นทุนของเงินลงทุน ให้รับรู้เป็นกำไรหรือขาดทุนทันทีในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในงวดที่ซื้อเงินลงทุนนั้น

กลุ่มบริษัทจะเลิกใช้วิธีส่วนได้เสียนับจากวันที่เงินลงทุนไม่เป็นเงินลงทุนในบริษัทร่วมหรือเมื่อเงินลงทุนนั้นได้ถูกจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ที่ถือไว้เพื่อขาย

ในกรณีที่มีการด้อยค่าของเงินลงทุนจะรับรู้ผลขาดทุนนั้นในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

#### 4.4 ทรัพย์สินรอการขาย

ทรัพย์สินรอการขายเป็นทรัพย์สินซึ่งยึดมาจากลูกหนี้เข้าซื้อ และแสดงตามราคาทุนหรือมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า กรณีที่กลุ่มบริษัทพิจารณาว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับลดลงจะรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าเป็นค่าใช้จ่าย และเมื่อจำหน่ายจะรับรู้กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขายในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

#### 4.5 ส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่าและอุปกรณ์

ส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่าและอุปกรณ์ แสดงในราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

กำไรหรือขาดทุนจากการขายหรือตัดจำหน่ายส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่าและอุปกรณ์ รับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จในงวดที่มีการขายหรือตัดจำหน่ายสินทรัพย์นั้น

ค่าเสื่อมราคาของส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่าและอุปกรณ์คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้งานโดยประมาณของสินทรัพย์ ดังนี้

ส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่า	ตามอายุสัญญาเช่า
เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและเครื่องใช้สำนักงาน	5 ปี
ยานพาหนะ	5 ปี
คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์	3 ปี

#### 4.6 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนเป็นคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ วัสดุมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสม และค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

กลุ่มบริษัทตัดจำหน่ายคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจ โดยประมาณของสินทรัพย์นั้น ภายในระยะเวลา 5 ปี และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า กลุ่มบริษัทจะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของการหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

#### 4.7 สัญญาเช่า

##### สินทรัพย์สิทธิการใช้

สินทรัพย์สิทธิการใช้วัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม

##### หนี้สินตามสัญญาเช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าด้วยมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มของกลุ่มบริษัท หลังจากวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะเพิ่มขึ้นจากดอกเบี้ยของหนี้สินตามสัญญาเช่าและลดลงจากการจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า

#### 4.8 ผลประโยชน์พนักงาน

##### ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

กลุ่มบริษัทรับรู้ เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส และเงินสมทบกองทุนประกันสังคมเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

##### ผลประโยชน์หลังออกจากราชการของพนักงาน

##### โครงการสมทบเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

กลุ่มบริษัทและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสม และเงินที่กลุ่มบริษัทจ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสินทรัพย์ของกลุ่มบริษัท เงินที่กลุ่มบริษัทจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

#### โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน

กลุ่มบริษัทมีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน ซึ่งกลุ่มบริษัทถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานสำหรับพนักงาน

กลุ่มบริษัทคำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน โดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยผู้เชี่ยวชาญอิสระได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานจะรับรู้ทันทีในส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

#### **4.9 รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศ**

รายการบัญชีในสกุลเงินตราต่างประเทศที่เกิดขึ้นระหว่างปีแปลงค่าเป็นเงินบาทตามอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ และแปลงค่าสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินในสกุลเงินตราต่างประเทศ ซึ่งคงเหลือ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน เป็นเงินบาทตามอัตราแลกเปลี่ยน โดยใช้อัตราอ้างอิงตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ณ วันนั้น

บริษัทรับรู้กำไรขาดทุนจากการปริวรรตเงินตราต่างประเทศเมื่อมีการชำระเงินหรือที่เกิดจากการแปลงค่าเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

#### **4.10 การรับรู้รายได้และค่าใช้จ่าย**

กลุ่มบริษัทรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากลูกหนี้บัตรเครดิตสำหรับรายการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตที่ครบกำหนดผ่อนชำระแต่ยังไม่ชำระตั้งแต่วันที่บันทึกบัญชีลูกหนี้บัตรเครดิต และรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากลูกหนี้บัตรเครดิตจากการเบิกเงินสดล่วงหน้า ตั้งแต่วันที่เบิกเงินสด สำหรับรายได้ดอกเบี้ยจากลูกหนี้สินเชื่อบุคคลและลูกหนี้ตามสัญญาเช่ารับรู้ตามกำหนดชำระค้างวัดโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

กลุ่มบริษัทรับรู้รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ ซึ่งได้แก่ ค่าธรรมเนียมเบิกเงินสดล่วงหน้า ค่าธรรมเนียมในฐานะผู้ออกบัตร ค่าธรรมเนียมรับจากผู้เช่าต่างธนาคาร และค่าธรรมเนียมอื่นตามเกณฑ์คงค้างเมื่อได้มีการให้บริการหรือดำเนินการตามภาระที่ต้องปฏิบัติเสร็จสิ้น

รายได้อื่นและค่าใช้จ่ายรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

#### **4.11 หนี้สูญได้รับคืน**

หนี้สูญได้รับคืนจะถูกบันทึกเป็นรายได้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จในงวดที่กลุ่มบริษัทได้รับชำระ

#### 4.12 ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในการคำนวณกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีนั้นประกอบด้วยจำนวนรวมของภาษีเงินได้ในงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

##### ภาษีเงินได้ในงวดปัจจุบัน

ภาษีเงินได้ในงวดปัจจุบันรับรู้ตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

##### ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นการรับรู้ผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นการรับรู้ผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่จะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี รวมทั้งผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่จะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้น

กลุ่มบริษัทจะบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้น หากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้น

#### 4.13 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมกลุ่มบริษัท หรือถูกกลุ่มบริษัทควบคุมไม่ว่าจะเป็นโดยตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับกลุ่มบริษัท

นอกจากนี้ บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบริษัทร่วม และบุคคลหรือกิจการที่มีสิทธิออกเสียงโดยตรงหรือทางอ้อมซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญต่อกลุ่มบริษัท ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของกลุ่มบริษัทที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท

#### 4.14 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง ราคาที่คาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือเป็นราคาที่จะต้องจ่ายเพื่อโอนหนี้สินให้ผู้อื่นโดยรายการดังกล่าวเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย (ผู้ร่วมในตลาด) ณ วันที่วัดมูลค่า กลุ่มบริษัทใช้ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สิน ซึ่งมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกำหนดให้ต้องวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ยกเว้นในกรณีที่ไม่มีตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีลักษณะเดียวกันหรือไม่สามารถหาราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ กลุ่มบริษัทจะประมาณมูลค่ายุติธรรมโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ และพยายามใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นให้มากที่สุด

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่ใช้วัดมูลค่าและเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินแบ่งออกเป็น 3 ระดับตามประเภทของข้อมูลที่นำมาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

- ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง
  - ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม
  - ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินสดในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้น
- ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทจะประเมินความจำเป็นในการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่ถืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่มีการวัดมูลค่ายุติธรรมแบบเกิดขึ้นประจำ

#### 5. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้บริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน รวม ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญมีดังนี้

ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ผู้บริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ รวมถึงภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อ การคำนวณค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของกลุ่มบริษัทขึ้นอยู่กับเงื่อนไขการประเมินการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิต การพัฒนาแบบจำลองที่ซับซ้อนและการใช้ชุดข้อมูลสมมติฐานหลายชุด รวมถึงการเลือกข้อมูลการคาดการณ์สถานะเศรษฐกิจในอนาคตมาใช้ในแบบจำลอง ซึ่งการประมาณการนี้มีตัวแปรที่เกี่ยวข้องจำนวนมาก ดังนั้น ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้

### รายได้จากการตัดบัญชีสำหรับคะแนนสะสมแลกของรางวัล

รายได้จากการตัดบัญชีดังกล่าวเกิดจากโปรแกรมคะแนนสะสมแลกของรางวัลที่ให้กับลูกค้าของบริษัท ซึ่งคำนวณจากการประมาณอัตราการแลกคะแนนสะสมเพื่อแลกของรางวัลของลูกค้า และราคายุติธรรมของรางวัล และแสดงรายการเป็นหนี้สินหมุนเวียนในงบแสดงฐานะการเงิน

### ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน

มูลค่าปัจจุบันของประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงานขึ้นอยู่กับหลายปัจจัยที่ใช้ในการคำนวณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยมีสมมติฐานหลายอย่าง การเปลี่ยนแปลงของสมมติฐานเหล่านี้จะมีผลกระทบต่อมูลค่าของประมาณการดังกล่าว

## 6. การเปิดเผยข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับงบกระแสเงินสด

### 6.1 รายการที่ไม่ใช่เงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีดังต่อไปนี้

	(หน่วย: พันบาท)			
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
เจ้าหนี้ค่าส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่าและอุปกรณ์				
ยกมา	19,400	3,463	19,318	3,463
บวก ซื้อส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่าและอุปกรณ์	99,260	111,026	96,583	110,849
หัก เงินสดจ่ายเพื่อซื้อส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่าและอุปกรณ์	(118,068)	(95,089)	(115,309)	(94,994)
เจ้าหนี้ค่าส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่าและอุปกรณ์ยกไป (แสดงเป็นส่วนหนึ่งของเจ้าหนี้การค้า)	592	19,400	592	19,318
เจ้าหนี้ค่าคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ยกมา	32,518	47,208	32,518	47,208
บวก ซื้อคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	188,596	119,078	186,817	117,100
หัก เงินสดจ่ายเพื่อซื้อคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	(112,279)	(133,768)	(110,500)	(131,790)
เจ้าหนี้ค่าคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ยกไป (แสดงเป็นส่วนหนึ่งของเจ้าหนี้การค้า)	108,835	32,518	108,835	32,518



6.2 การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินที่เกิดจากกิจกรรมจัดหาเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม				
	1 มกราคม 2565	กระแสเงินสด		การ	31 ธันวาคม 2565
		จากกิจกรรมจัดหาเงิน		เปลี่ยนแปลง	
		เงินสดรับ	เงินสดจ่าย	ที่ไม่ใช่เงินสด	
เงินกู้ยืมระยะสั้น	9,129,971	181,356,403	(180,332,000)	24,600	10,178,974
เงินกู้ยืมระยะยาว	1,500,000	4,500,000	-	-	6,000,000
ส่วนของหุ้นกู้ระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	9,500,000	-	(9,500,000)	4,639,494	4,639,494
หุ้นกู้ระยะยาว	34,273,049	11,122,713	-	(4,578,999)	40,816,763
หนี้สินตามสัญญาเช่า	366,193	-	(246,969)	217,806	337,030
รวม	54,769,213	196,979,116	(190,078,969)	302,901	61,972,261

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม				
	กระแสเงินสด			การ	
	1 มกราคม	จากกิจกรรมจัดหาเงิน		เปลี่ยนแปลง	31 ธันวาคม
	2564	เงินสดรับ	เงินสดจ่าย	ที่ไม่ใช่เงินสด	2564
เงินกู้ยืมระยะสั้น	15,739,409	172,644,441	(179,264,000)	10,121	9,129,971
เงินกู้ยืมระยะยาว	-	1,500,000	-	-	1,500,000
ส่วนของหุ้นกู้ระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	8,780,000	-	(8,780,000)	9,500,000	9,500,000
หุ้นกู้ระยะยาว	34,700,000	9,030,891	-	(9,457,842)	34,273,049
หนี้สินตามสัญญาเช่า	490,428	-	(252,590)	128,355	366,193
รวม	59,709,837	183,175,332	(188,296,590)	180,634	54,769,213

(หน่วย: พันบาท)

## งบการเงินเฉพาะกิจการ

	กระแสเงินสด			การ	
	1 มกราคม	จากกิจกรรมจัดหาเงิน		เปลี่ยนแปลง	31 ธันวาคม
	2565	เงินสดรับ	เงินสดจ่าย	ที่ไม่ใช่เงินสด	2565
เงินกู้ยืมระยะสั้น	8,230,492	165,387,519	(164,364,307)	24,600	9,278,304
เงินกู้ยืมระยะยาว	1,500,000	4,500,000	-	-	6,000,000
ส่วนของหุ้นกู้ระยะยาวที่ถึง					
กำหนดชำระภายในหนึ่งปี	9,500,000	-	(9,500,000)	4,639,494	4,639,494
หุ้นกู้ระยะยาว	34,273,049	11,122,713	-	(4,578,999)	40,816,763
หนี้สินตามสัญญาเช่า	351,548	-	(239,571)	211,946	323,923
รวม	53,855,089	181,010,232	(174,103,878)	297,041	61,058,484

(หน่วย: พันบาท)

## งบการเงินเฉพาะกิจการ

	กระแสเงินสด		การ		
1 มกราคม	จากกิจกรรมจัดหาเงิน		เปลี่ยนแปลง	31 ธันวาคม	
2564	เงินสดรับ	เงินสดจ่าย	ที่ไม่ใช่เงินสด	2564	
เงินกู้ยืมระยะสั้น	14,161,722	141,668,467	(147,609,818)	10,121	8,230,492
เงินกู้ยืมระยะยาว	-	1,500,000	-	-	1,500,000
ส่วนของหุ้นกู้ระยะยาวที่ถึง					
กำหนดชำระภายในหนึ่งปี	8,780,000	-	(8,780,000)	9,500,000	9,500,000
หุ้นกู้ระยะยาว	34,700,000	9,030,891	-	(9,457,842)	34,273,049
หนี้สินตามสัญญาเช่า	460,287	-	(237,451)	128,712	351,548
รวม	58,102,009	152,199,358	(156,627,269)	180,991	53,855,089

## 7. เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ

### 7.1 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับจำแนกตามประเภทธุรกิจและตามประเภทการจัดชั้น

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม			
	31 ธันวาคม 2565			
	ลูกหนี้ตาม			
	บัตรเครดิต	สินเชื่อบุคคล	สัญญาเช่า	รวม
ชั้นที่ 1	62,185,315	25,557,642	-	87,742,957
ชั้นที่ 2	6,258,300	5,432,004	-	11,690,304
ชั้นที่ 3	730,130	896,498	-	1,626,628
สินทรัพย์ทางการเงินที่ใช้วิธีอย่างง่ายในการคำนวณ				
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ	-	-	2,448,679	2,448,679
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	69,173,745	31,886,144	2,448,679	103,508,568
บวก ดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	288,068	396,892	-	684,960
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	69,461,813	32,283,036	2,448,679	104,193,528
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(4,431,299)	(3,736,450)	(623,975)	(8,791,724)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	65,030,514	28,546,586	1,824,704	95,401,804

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม			
	31 ธันวาคม 2564			
	ลูกหนี้ตาม			
	บัตรเครดิต	สินเชื่อบุคคล	สัญญาเช่า	รวม
ชั้นที่ 1	53,716,195	23,213,071	-	76,929,266
ชั้นที่ 2	5,498,942	4,839,497	-	10,338,439
ชั้นที่ 3	738,178	842,867	-	1,581,045
สินทรัพย์ทางการเงินที่ใช้วิธีอย่างง่ายในการคำนวณ				
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ	-	-	3,199,191	3,199,191
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	59,953,315	28,895,435	3,199,191	92,047,941
บวก ดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	248,033	339,734	-	587,767
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	60,201,348	29,235,169	3,199,191	92,635,708
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(4,126,637)	(3,222,090)	(2,342,559)	(9,691,286)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	56,074,711	26,013,079	856,632	82,944,422

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ			
31 ธันวาคม 2565			
	บัตรเครดิต	สินเชื่อบุคคล	รวม
ชั้นที่ 1	62,185,315	25,557,560	87,742,875
ชั้นที่ 2	6,258,300	5,431,990	11,690,290
ชั้นที่ 3	730,130	896,497	1,626,627
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	69,173,745	31,886,047	101,059,792
บวก ดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	288,068	396,888	684,956
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	69,461,813	32,282,935	101,744,748
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(4,431,299)	(3,736,439)	(8,167,738)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	65,030,514	28,546,496	93,577,010

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ			
31 ธันวาคม 2564			
	บัตรเครดิต	สินเชื่อบุคคล	รวม
ชั้นที่ 1	53,716,195	23,211,643	76,927,838
ชั้นที่ 2	5,498,942	4,839,444	10,338,386
ชั้นที่ 3	738,178	842,867	1,581,045
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	59,953,315	28,893,954	88,847,269
บวก ดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	248,033	339,697	587,730
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	60,201,348	29,233,651	89,434,999
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(4,126,637)	(3,222,010)	(7,348,647)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	56,074,711	26,011,641	82,086,352

## 7.2 ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า

### 7.2.1 ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าจำแนกตามปีที่ถึงกำหนดชำระ

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม			
	31 ธันวาคม 2565			
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,000,779	1,777,387	127,084	2,905,250
หัก รายได้รอตัดบัญชี	(171,643)	(279,452)	(5,476)	(456,571)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำ ที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญา	829,136	1,497,935	121,608	2,448,679
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(392,271)	(220,154)	(11,550)	(623,975)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิ	436,865	1,277,781	110,058	1,824,704

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม			
	31 ธันวาคม 2564			
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	2,432,210	959,567	55,949	3,447,726
หัก รายได้รอตัดบัญชี	(110,619)	(136,040)	(1,876)	(248,535)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำ ที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญา	2,321,591	823,527	54,073	3,199,191
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(1,965,948)	(347,302)	(29,309)	(2,342,559)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิ	355,643	476,225	24,764	856,632

7.2.2 ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า (สุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี) จำแนกตามวันที่ค้างชำระ

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม	
	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
ไม่เกิน 30 วัน	2,009,912	1,327,966
31 - 90 วัน	219,694	135,264
91 วัน ขึ้นไป	219,073	1,735,961
รวม	2,448,679	3,199,191
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(623,975)	(2,342,559)
รวม	1,824,704	856,632

7.3 ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

	งบการเงินรวม				
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565				
	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต (ชั้นที่ 1)	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต (ชั้นที่ 2)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ ด้อยค่าด้านเครดิต (ชั้นที่ 3)	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่ใช้วิธีอย่างง่าย ในการคำนวณ ผลขาดทุน ด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ตลอดอายุ	รวม
ยอดต้นปี	3,917,623	2,365,051	1,066,053	2,342,559	9,691,286
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการ เปลี่ยนการจัดชั้น	351,462	(378,214)	26,752	-	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการ วัดมูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	(363,345)	1,437,576	4,720,688	258,482	6,053,401
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	621,714	-	-	39,034	660,748
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	(280,489)	(642,353)	(747,286)	(173,610)	(1,843,738)
ส่วนที่ตัดออกจากบัญชี	-	-	(3,927,483)	(1,842,490)	(5,769,973)
ยอดปลายปี	4,246,965	2,782,060	1,138,724	623,975	8,791,724



(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินรวม				
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564				
	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต (ชั้นที่ 1)	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต (ชั้นที่ 2)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ ค้อยค่าด้านเครดิต (ชั้นที่ 3)	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่ใช้วิธีอย่างง่าย ในการคำนวณ ผลขาดทุน ด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ตลอดอายุ รวม
ยอดต้นปี	3,864,666	2,444,544	1,046,078	2,604,610
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการ เปลี่ยนการจัดชั้น	335,182	(414,545)	79,363	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการ วัดมูลค่าใหม่เพื่อผลขาดทุนใหม่	(387,182)	1,189,841	5,664,022	593,513
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	517,563	-	-	266
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	(412,606)	(854,789)	(853,476)	-
ส่วนที่ตัดออกจากบัญชี	-	-	(4,869,934)	(855,830)
ยอดปลายปี	3,917,623	2,365,051	1,066,053	2,342,559

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ				
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565				
	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้านเครดิต (ชั้นที่ 1)	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้านเครดิต (ชั้นที่ 2)	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีการค้อยค่า ด้านเครดิต (ชั้นที่ 3)	รวม
ยอดต้นปี	3,917,564	2,365,030	1,066,053	7,348,647
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น	351,485	(378,206)	26,721	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า ใหม่เพื่อผลขาดทุนใหม่	(363,341)	1,437,577	4,720,437	5,794,673
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	621,714	-	-	621,714
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	(280,461)	(642,347)	(747,219)	(1,670,027)
ส่วนที่ตัดออกจากบัญชี	-	-	(3,927,269)	(3,927,269)
ยอดปลายปี	4,246,961	2,782,054	1,138,723	8,167,738

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564			
	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้านเครดิต (ชั้นที่ 1)	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้านเครดิต (ชั้นที่ 2)	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีการด้อยค่า ด้านเครดิต (ชั้นที่ 3)	รวม
ยอดต้นปี	3,864,575	2,444,443	1,046,066	7,355,084
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น	335,763	(414,464)	78,701	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า				
ค่าต่อผลขาดทุนใหม่	(387,181)	1,189,840	5,664,022	6,466,681
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	517,013	-	-	517,013
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	(412,606)	(854,789)	(853,476)	(2,120,871)
ส่วนที่ตัดออกจากบัญชี	-	-	(4,869,260)	(4,869,260)
ยอดปลายปี	3,917,564	2,365,030	1,066,053	7,348,647

## 8. ลูกหนี้อื่นสุทธิ

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
รายได้ค่าธรรมเนียมค้างรับ	65,392	79,196	68,206	80,279
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	256,190	260,976	255,245	259,501
บัญชีตั้งพัก	13,488	8,963	13,488	8,963
อื่น ๆ สุทธิ	150,222	84,922	95,028	72,142
รวมลูกหนี้อื่นสุทธิ	485,292	434,057	431,967	420,885

## 9. สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย				
ราคาทุนตัดจำหน่าย				
พันธบัตรรัฐบาล	1,988	4,985	1,988	4,985
อื่น ๆ	10	10	-	-
รวม	1,998	4,995	1,988	4,985
หัก สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น				
(ส่วนที่จะครบกำหนดชำระภายใน				
หนึ่งปี)	-	(3,001)	-	(3,001)
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	1,998	1,994	1,988	1,984

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 บริษัทได้นำพันธบัตรรัฐบาลมูลค่ารวม 0.6 ล้านบาท ไปวางเป็นประกันไว้กับธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำหรับการออกหนังสือค้ำประกันให้กับบริษัทอื่นเพื่อดำเนินธุรกรรมของบริษัท

## 10. เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

10.1 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 บริษัทมีเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ซึ่งแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนในงบการเงินเฉพาะกิจการ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	สัดส่วนการถือหุ้น		วิธีราคาทุน	
	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
<b>บริษัทย่อย</b>				
<u>กลุ่มที่ถือหุ้นทางตรง</u>				
บริษัท เคทีซี พีโก (กรุงเทพฯ) จำกัด	75.05	75.05	45,030	45,030
บริษัท เคทีซี นาโน จำกัด	75.05	75.05	37,525	37,525
บริษัท เคทีซี พรีเมค จำกัด	75.05	75.05	75,050	75,050
บริษัท กรุงไทยธุรกิจลิซซิ่ง จำกัด	75.05	75.05	551,338	551,338
<u>กลุ่มที่ถือหุ้นทางอ้อม*</u>				
บริษัท เคทีซี พีโก (ชลบุรี) จำกัด			-	-
บริษัท เคทีซี พีโก (ปทุมธานี) จำกัด			-	-
บริษัท เคทีซี พีโก (สมุทรปราการ) จำกัด			-	-
บริษัท เคทีซี พีโก (สมุทรสาคร) จำกัด			-	-
รวม			708,943	708,943
<b>บริษัทร่วม</b>				
บริษัท กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์ จำกัด	24.00	24.00	72,000	72,000
รวม			72,000	72,000
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม			780,943	780,943

\* บริษัทลงทุนทางอ้อมผ่านบริษัท เคทีซี พีโก (กรุงเทพฯ) จำกัด โดยบริษัท เคทีซี พีโก (กรุงเทพฯ) จำกัด ลงทุนในบริษัท เคทีซี พีโก (ชลบุรี) จำกัด บริษัท เคทีซี พีโก (ปทุมธานี) จำกัด บริษัท เคทีซี พีโก (สมุทรปราการ) จำกัด และบริษัท เคทีซี พีโก (สมุทรสาคร) จำกัด เป็นจำนวนร้อยละ 100

10.2 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 บริษัทมีเงินลงทุนในบริษัทร่วม ซึ่งแสดงมูลค่าตามวิธีส่วนได้เสียในงบการเงินรวม โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม							
	ทุนที่ชำระแล้ว		สัดส่วนการถือหุ้น		วิธีราคาทุน		วิธีส่วนได้เสีย	
	2565	2564	2565	2564	2565	2564	2565	2564
			(ร้อยละ)	(ร้อยละ)				
<b>เงินลงทุนในบริษัทร่วม</b>								
บริษัท กรุงไทยแอสเคอส์เซอร์ จำกัด	300,000	300,000	24.00	24.00	72,000	72,000	105,745	83,465
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วม					72,000	72,000	105,745	83,465

10.3 ข้อมูลทางการเงินที่มีสาระสำคัญของบริษัทร่วม

สรุปรายการฐานะทางการเงิน

(หน่วย: พันบาท)

	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
สินทรัพย์รวม	2,348,969	1,183,130
หนี้สินรวม	(1,853,820)	(701,601)
สินทรัพย์สุทธิ	495,149	481,529
สินทรัพย์สุทธิส่วนที่เป็นของบริษัทร่วม	440,603	347,769
สัดส่วนเงินลงทุน (ร้อยละ)	24	24
มูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียของกิจการในบริษัทร่วม	105,745	83,465

สรุปรายการกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

(หน่วย: พันบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2565	2564
กำไรสุทธิส่วนที่เป็นของบริษัทร่วม	72,651	44,454
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมส่วนที่เป็นของบริษัทร่วม	92,834	44,454

11. ทรัพย์สินรอการขาย

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม	
	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
ราคาทุน	152,616	133,584
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(113,564)	(89,796)
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	39,052	43,788

## 12. ส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่าและอุปกรณ์

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม				
	ส่วนปรับปรุง สำนักงานเช่า	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ เครื่องใช้ สำนักงาน	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ ระหว่างก่อสร้าง และติดตั้ง	รวม
<b>ราคาทุน</b>					
1 มกราคม 2564	378,954	1,379,121	34,083	441	1,792,599
ซื้อเพิ่ม	1,370	56,279	-	53,377	111,026
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	(45,786)	(59,896)	(2,839)	-	(108,521)
โอนเข้า (โอนออก)	4,858	19,591	-	(24,449)	-
31 ธันวาคม 2564	339,396	1,395,095	31,244	29,369	1,795,104
ซื้อเพิ่ม	12,862	40,915	-	45,483	99,260
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	(29,194)	(49,563)	(2,290)	-	(81,047)
โอนเข้า (โอนออก)	57,745	8,962	-	(66,707)	-
31 ธันวาคม 2565	380,809	1,395,409	28,954	8,145	1,813,317
<b>ค่าเสื่อมราคาสะสม</b>					
1 มกราคม 2564	298,345	977,282	21,111	-	1,296,738
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	25,354	164,997	1,024	-	191,375
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย	(45,786)	(59,882)	(1,981)	-	(107,649)
31 ธันวาคม 2564	277,913	1,082,397	20,154	-	1,380,464
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	32,067	130,354	-	-	162,421
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย	(27,608)	(48,744)	(1,292)	-	(77,644)
31 ธันวาคม 2565	282,372	1,164,007	18,862	-	1,465,241
<b>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</b>					
31 ธันวาคม 2564	61,483	312,698	11,090	29,369	414,640
31 ธันวาคม 2565	98,437	231,402	10,092	8,145	348,076
<b>ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม</b>					
2564					191,375
2565					162,421

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ส่วนปรับปรุง สำนักงานเช่า	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ เครื่องใช้ สำนักงาน	สินทรัพย์ ระหว่างก่อสร้าง และติดตั้ง	รวม
<b>ราคาทุน</b>				
1 มกราคม 2564	369,453	1,324,798	441	1,694,692
ซื้อเพิ่ม	180	57,301	53,368	110,849
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	(45,786)	(46,729)	-	(92,515)
โอนเข้า (โอนออก)	4,858	19,591	(24,449)	-
31 ธันวาคม 2564	328,705	1,354,961	29,360	1,713,026
ซื้อเพิ่ม	11,708	39,549	45,326	96,583
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	(22,008)	(37,248)	-	(59,256)
โอนเข้า (โอนออก)	57,745	8,796	(66,541)	-
31 ธันวาคม 2565	376,150	1,366,058	8,145	1,750,353
<b>ค่าเสื่อมราคาสะสม</b>				
1 มกราคม 2564	289,497	923,760	-	1,213,257
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	24,121	165,686	-	189,807
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	(45,786)	(46,715)	-	(92,501)
31 ธันวาคม 2564	267,832	1,042,731	-	1,310,563
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	31,779	129,996	-	161,775
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	(20,421)	(36,352)	-	(56,773)
31 ธันวาคม 2565	279,190	1,136,375	-	1,415,565
<b>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</b>				
31 ธันวาคม 2564	60,873	312,230	29,360	402,463
31 ธันวาคม 2565	96,960	229,683	8,145	334,788
<b>ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม</b>				
2564				189,807
2565				161,775

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 กลุ่มบริษัทมีทรัพย์สินและอุปกรณ์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ โดยมีมูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมเป็นจำนวนเงิน 1,102 ล้านบาท และ 841 ล้านบาท ตามลำดับ (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 1,047 ล้านบาท และ 761 ล้านบาท ตามลำดับ)

### 13. สัญญาเช่า

กลุ่มบริษัทได้ทำสัญญาเช่าเพื่อเช่าอาคาร และยานพาหนะเพื่อใช้ในการดำเนินงานของกิจการโดยมีกำหนดการชำระค่าเช่าเป็นรายงวด อายุของสัญญามีระยะเวลาโดยเฉลี่ยประมาณ 1 ถึง 5 ปี

#### 13.1 สินทรัพย์สิทธิการใช้

	(หน่วย: พันบาท)		
	งบการเงินรวม		
	อาคาร	ยานพาหนะ	รวม
<u>ราคาทุน</u>			
1 มกราคม 2564	594,267	70,110	664,377
เพิ่มขึ้น	131,187	16,291	147,478
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	(89,684)	(7,284)	(96,968)
31 ธันวาคม 2564	635,770	79,117	714,887
เพิ่มขึ้น	213,025	8,802	221,827
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	(148,753)	(2,853)	(151,606)
31 ธันวาคม 2565	700,042	85,066	785,108
<u>ค่าเสื่อมราคาสะสม</u>			
1 มกราคม 2564	163,714	14,320	178,034
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	226,939	20,323	247,262
ส่วนที่จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	(62,907)	(7,284)	(70,191)
31 ธันวาคม 2564	327,746	27,359	355,105
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	214,210	21,029	235,239
ส่วนที่จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	(133,294)	(2,853)	(136,147)
31 ธันวาคม 2565	408,662	45,535	454,197
<u>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</u>			
31 ธันวาคม 2564	308,024	51,758	359,782
31 ธันวาคม 2565	291,380	39,531	330,911
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
2564			247,262
2565			235,239



(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	อาคาร	ยานพาหนะ	รวม
<u>ราคาทุน</u>			
1 มกราคม 2564	548,449	70,110	618,559
เพิ่มขึ้น	104,527	16,291	120,818
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	(46,088)	(7,284)	(53,372)
31 ธันวาคม 2564	606,888	79,117	686,005
เพิ่มขึ้น	198,141	6,015	204,156
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	(121,294)	(2,853)	(124,147)
31 ธันวาคม 2565	683,735	82,279	766,014
<u>ค่าเสื่อมราคาสะสม</u>			
1 มกราคม 2564	147,602	14,320	161,922
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	211,873	20,323	232,196
ส่วนที่จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	(46,088)	(7,284)	(53,372)
31 ธันวาคม 2564	313,387	27,359	340,746
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	207,576	20,476	228,052
ส่วนที่จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	(117,851)	(2,853)	(120,704)
31 ธันวาคม 2565	403,112	44,982	448,094
<u>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</u>			
31 ธันวาคม 2564	293,501	51,758	345,259
31 ธันวาคม 2565	280,623	37,297	317,920
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
2564			232,196
2565			228,052

### 13.2 หนี้สินตามสัญญาเช่า

	(หน่วย: พันบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
จำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า				
ไม่เกิน 1 ปี	168,278	222,073	161,842	207,834
มากกว่า 1 - 5 ปี	182,208	154,474	175,196	153,925
รวม	350,486	376,547	337,038	361,759
หัก ดอกเบี้ยรอการตัดจำหน่าย	(13,456)	(10,354)	(13,115)	(10,211)
รวม	337,030	366,193	323,923	351,548
หัก ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	(161,484)	(214,610)	(155,256)	(200,507)
หนี้สินตามสัญญาเช่า - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	175,546	151,583	168,667	151,041

### 13.3 ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสัญญาเช่าที่รับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

	(หน่วย: พันบาท)			
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้	235,239	247,262	228,052	232,196
ดอกเบี้ยจ่ายของหนี้สินตามสัญญาเช่า	11,654	12,371	11,354	11,974
ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับสัญญาเช่าระยะสั้น	4,435	6,699	3,419	6,383
ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ	25,972	10,779	25,972	10,779
รวม	277,300	277,111	268,797	261,332

### 13.4 อื่น ๆ

กลุ่มบริษัทมีกระแสเงินสดจ่ายทั้งหมดของสัญญาเช่าสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 จำนวน 277 ล้านบาท และจำนวน 270 ล้านบาท ตามลำดับ (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 269 ล้านบาท และ 255 ล้านบาท ตามลำดับ) ซึ่งรวมถึงกระแสเงินสดจ่ายของสัญญาเช่าระยะสั้น สัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ และค่าเช่าผันแปรที่ไม่ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตรา

#### 14. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	คอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์	ซอฟต์แวร์ ระหว่างติดตั้ง	รวม
<u>ราคาทุน</u>			
1 มกราคม 2564	1,907,561	97,187	2,004,748
เพิ่มขึ้น	72,873	46,204	119,077
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	(6)	(1,069)	(1,075)
โอนเข้า (โอนออก)	40,900	(40,900)	-
31 ธันวาคม 2564	2,021,328	101,422	2,122,750
เพิ่มขึ้น	52,329	136,267	188,596
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	(30,049)	-	(30,049)
โอนเข้า (โอนออก)	50,343	(50,343)	-
31 ธันวาคม 2565	2,093,951	187,346	2,281,297
<u>ค่าตัดจำหน่ายสะสม</u>			
1 มกราคม 2564	1,518,412	-	1,518,412
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	155,576	-	155,576
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับส่วนที่จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	(6)	-	(6)
31 ธันวาคม 2564	1,673,982	-	1,673,982
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	151,751	-	151,751
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับส่วนที่จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	(27,771)	-	(27,771)
31 ธันวาคม 2565	1,797,962	-	1,797,962
<u>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</u>			
31 ธันวาคม 2564	347,346	101,422	448,768
31 ธันวาคม 2565	295,989	187,346	483,335
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
2564			155,576
2565			151,751

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	คอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์	ซอฟต์แวร์ ระหว่างติดตั้ง	รวม
<u>ราคาทุน</u>			
1 มกราคม 2564	1,862,587	97,187	1,959,774
เพิ่มขึ้น	72,795	44,304	117,099
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	(1,069)	(1,069)
โอนเข้า (โอนออก)	39,000	(39,000)	-
31 ธันวาคม 2564	1,974,382	101,422	2,075,804
เพิ่มขึ้น	50,550	136,267	186,817
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	(6,126)	-	(6,126)
โอนเข้า (โอนออก)	50,343	(50,343)	-
31 ธันวาคม 2565	2,069,149	187,346	2,256,495
<u>ค่าตัดจำหน่ายสะสม</u>			
1 มกราคม 2564	1,486,031	-	1,486,031
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	152,069	-	152,069
31 ธันวาคม 2564	1,638,100	-	1,638,100
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	147,932	-	147,932
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับส่วนที่จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	(6,126)	-	(6,126)
31 ธันวาคม 2565	1,779,906	-	1,779,906
<u>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</u>			
31 ธันวาคม 2564	336,282	101,422	437,704
31 ธันวาคม 2565	289,243	187,346	476,589
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
2564			152,069
2565			147,932

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 กลุ่มบริษัทมีสินทรัพย์ไม่มีตัวตนจำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าตัดจำหน่ายหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงิน 1,439 ล้านบาท และ 1,271 ล้านบาท ตามลำดับ (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 1,432 ล้านบาท และ 1,255 ล้านบาท ตามลำดับ)

## 15. สินทรัพย์ภายใต้รอการตัดบัญชีและค่าใช้จ่ายภายใต้

### 15.1 สินทรัพย์ภายใต้รอการตัดบัญชี

สินทรัพย์ภายใต้รอการตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม			
			ส่วนเปลี่ยนแปลงในภายใต้รอการตัดบัญชีสำหรับปีสิ้นสุด	
	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564	วันที่ 31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
<b>สินทรัพย์ภายใต้รอการตัดบัญชี</b>				
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	1,821,174	1,828,542	(7,368)	(32,870)
รายได้รอตัดบัญชีสำหรับคะแนนสะสมแลกของรางวัล	517,429	496,245	21,184	27,095
ผลต่างจากอัตราค่าเสื่อมราคา	(38,714)	(45,851)	7,137	10,103
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน	108,155	105,684	2,471	2,759
อื่น ๆ	(63,708)	(92,525)	28,817	37,540
<b>รวม</b>	<b>2,344,336</b>	<b>2,292,095</b>	<b>52,241</b>	<b>44,627</b>
ส่วนเปลี่ยนแปลงภายใต้รอการตัดบัญชี:				
รับรู้ในส่วนของการไถ่หรือขาดทุน			55,010	45,548
รับรู้ในส่วนของการไถ่ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			(2,769)	(921)
<b>รวม</b>			<b>52,241</b>	<b>44,627</b>

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
			ส่วนเปลี่ยนแปลงในภายใต้รอการตัดบัญชีสำหรับปีสิ้นสุด	
	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564	วันที่ 31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
<b>สินทรัพย์ภายใต้รอการตัดบัญชี</b>				
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	1,061,498	1,019,725	41,773	(111,680)
รายได้รอตัดบัญชีสำหรับคะแนนสะสมแลกของรางวัล	517,429	496,245	21,184	27,095
ผลต่างจากอัตราค่าเสื่อมราคา	(38,698)	(46,468)	7,770	10,051
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน	104,796	102,429	2,367	4,673
อื่น ๆ	24,629	28,457	(3,828)	3,251
<b>รวม</b>	<b>1,669,654</b>	<b>1,600,388</b>	<b>69,266</b>	<b>(66,610)</b>
ส่วนเปลี่ยนแปลงภายใต้รอการตัดบัญชี:				
รับรู้ในส่วนของการไถ่หรือขาดทุน			71,750	(65,547)
รับรู้ในส่วนของการไถ่ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			(2,484)	(1,063)
<b>รวม</b>			<b>69,266</b>	<b>(66,610)</b>

## 15.2 ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
<b>ภาษีเงินได้ปัจจุบัน:</b>				
ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี	1,873,071	1,563,781	1,873,021	1,556,770
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลปีก่อน	(278)	(51,376)	(278)	(51,376)
<b>ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี:</b>				
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการเกิดผลแตกต่างชั่วคราวและการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราว	(55,010)	(45,548)	(71,750)	65,547
<b>ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในกำไรหรือขาดทุน</b>	<b>1,817,783</b>	<b>1,466,857</b>	<b>1,800,993</b>	<b>1,570,941</b>

รายการกระทบยอดจำนวนเงินระหว่างค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้กับผลคูณของกำไรทางบัญชีกับอัตราภาษีที่ใช้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 สามารถแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล	8,871,392	7,255,377	8,940,549	7,821,827
อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	20%	20%	20%	20%
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคลคูณอัตราภาษี	1,774,278	1,451,075	1,788,110	1,564,365
ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่ายที่ไม่ถือเป็นรายได้และค่าใช้จ่ายทางภาษีสุทธิ	9,808	67,158	13,161	57,952
การปรับลดมูลค่าของสินทรัพย์ภาษีเงินได้				
รอการตัดบัญชี	33,975	-	-	-
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลปีก่อน	(278)	(51,376)	(278)	(51,376)
<b>ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในกำไรหรือขาดทุน</b>	<b>1,817,783</b>	<b>1,466,857</b>	<b>1,800,993</b>	<b>1,570,941</b>

จำนวนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับส่วนประกอบแต่ละส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
กำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์				
ประกันภัย	2,769	921	2,484	1,063

#### 16. เงินกู้ยืม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 กลุ่มบริษัทมีเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน และกิจการที่เกี่ยวข้องกัน โดยเงินกู้ยืมระยะสั้นมีอัตราดอกเบี้ยตามอัตราตลาดเงิน (Money Market Rate) และเงินกู้ยืมระยะยาวมีอัตราดอกเบี้ยตามอัตราตลาดทุน (Capital Market Rate)

#### 17. เจ้าหนี้อื่น

เจ้าหนี้อื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ประกอบด้วย

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
เงินรับชำระเกินจากลูกค้า	509,530	489,042	508,979	489,005
เจ้าหนี้อื่น	65,471	931,486	34,576	891,949
บัญชีตั้งพัก	22,182	33,852	43,895	34,792
อื่น ๆ	211,342	214,991	217,759	211,874
รวมเจ้าหนี้อื่น	808,525	1,669,371	805,209	1,627,620

#### 18. หุ้นกู้ระยะยาว

หุ้นกู้ระยะยาว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ประกอบด้วย

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
หุ้นกู้	45,562,000	43,900,000
หัก ส่วนลดมูลค่าหุ้นกู้	(105,743)	(126,951)
หัก ส่วนของหุ้นกู้ระยะยาวที่ครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	(4,639,494)	(9,500,000)
หุ้นกู้ระยะยาว - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	40,816,763	34,273,049



หุ้นกู้ระยะยาวของบริษัทเป็นประเภทไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน โดยมีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

วันที่ออก	จำนวนเงิน	วันที่ครบกำหนด	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)	กำหนดจ่าย ดอกเบี้ย	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
16 ก.ย. 2558	1,000	16 ก.ย. 2568	4.00	ทุก 6 เดือน	1,000	1,000
11 พ.ย. 2558	700	11 พ.ย. 2565	3.68	ทุก 6 เดือน	-	700
20 พ.ย. 2558	1,000	20 พ.ย. 2568	3.90	ทุก 6 เดือน	1,000	1,000
17 ก.พ. 2559	200	17 ก.พ. 2569	3.85	ทุก 6 เดือน	200	200
17 ก.พ. 2559	300	17 ก.พ. 2569	3.85	ทุก 6 เดือน	300	300
6 ก.ค. 2559	100	5 ก.ค. 2567	3.00	ทุก 6 เดือน	100	100
22 ก.ย. 2559	200	22 ก.ย. 2569	3.50	ทุก 6 เดือน	200	200
30 พ.ย. 2559	1,140	30 พ.ย. 2566	3.50	ทุก 6 เดือน	1,140	1,140
30 พ.ย. 2559	3,030	27 พ.ย. 2569	4.00	ทุก 6 เดือน	3,030	3,030
29 ธ.ค. 2559	600	29 ธ.ค. 2566	3.50	ทุก 6 เดือน	600	600
29 ธ.ค. 2559	2,500	29 ธ.ค. 2569	4.00	ทุก 6 เดือน	2,500	2,500
5 เม.ย. 2560	1,500	5 เม.ย. 2565	3.03	ทุก 6 เดือน	-	1,500
1 มิ.ย. 2560	2,500	1 มิ.ย. 2565	3.00 - 3.50	ทุก 3 เดือน	-	2,500
3 ส.ค. 2560	1,500	3 ส.ค. 2570	3.80	ทุก 6 เดือน	1,500	1,500
25 ส.ค. 2560	1,000	25 ส.ค. 2570	3.65	ทุก 6 เดือน	1,000	1,000
19 ต.ค. 2560	2,000	19 ต.ค. 2565	2.46	ทุก 6 เดือน	-	2,000
19 ต.ค. 2560	1,000	19 ต.ค. 2570	3.50	ทุก 6 เดือน	1,000	1,000
16 พ.ย. 2560	2,000	16 พ.ย. 2570	3.50	ทุก 3 เดือน	2,000	2,000
16 ก.พ. 2561	1,000	16 ก.พ. 2566	2.35	ทุก 6 เดือน	1,000	1,000
16 ก.พ. 2561	1,250	16 ก.พ. 2571	3.43	ทุก 6 เดือน	1,250	1,250
16 ส.ค. 2561	2,065	16 ส.ค. 2571	3.83	ทุก 6 เดือน	2,065	2,065
11 มี.ค. 2562	1,000	11 มี.ค. 2565	2.65	ทุก 6 เดือน	-	1,000
25 ก.ค. 2562	1,500	25 ก.ค. 2572	3.20	ทุก 6 เดือน	1,500	1,500
31 ต.ค. 2562	1,700	31 ต.ค. 2572	2.80	ทุก 6 เดือน	1,700	1,700
8 พ.ย. 2562	415	8 พ.ย. 2567	2.60	ทุก 3 เดือน	415	415
4 ก.พ. 2563	1,000	31 ม.ค. 2573	2.65	ทุก 6 เดือน	1,000	1,000
15 ก.ย. 2563	1,800	15 ก.ย. 2565	1.93	ทุก 6 เดือน	-	1,800
15 ก.ย. 2563	700	15 ก.ย. 2566	2.23	ทุก 6 เดือน	700	700
21 ม.ค. 2564	3,000	19 ม.ค. 2567	- *	-	3,000	3,000
19 มี.ค. 2564	200	22 มี.ค. 2566	- *	-	200	200
29 มี.ค. 2564	1,000	29 มี.ค. 2566	1.17	ทุก 6 เดือน	1,000	1,000
29 มี.ค. 2564	1,000	29 มี.ค. 2567	1.53	ทุก 6 เดือน	1,000	1,000
2 ส.ค. 2564	1,000	2 ส.ค. 2567	1.22	ทุก 6 เดือน	1,000	1,000
2 ส.ค. 2564	500	1 ส.ค. 2574	2.90	ทุก 6 เดือน	500	500
19 พ.ย. 2564	1,000	20 พ.ย. 2567	- *	-	1,000	1,000
19 พ.ย. 2564	1,500	19 พ.ย. 2568	1.83	ทุก 6 เดือน	1,500	1,500
28 มี.ค. 2565	2,000	28 มี.ค. 2568	1.59	ทุก 6 เดือน	2,000	-
4 เม.ย. 2565	1,000	4 เม.ย. 2568	1.59	ทุก 6 เดือน	1,000	-
8 ก.ค. 2565	1,232	8 ก.ค. 2570	3.00	ทุก 3 เดือน	1,232	-

(หน่วย: ล้านบาท)						
วันที่ออก	จำนวนเงิน	วันที่ครบกำหนด	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)	กำหนดจ่าย ดอกเบี้ย	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
9 ก.ย. 2565	4,000	10 ก.ย. 2568	2.52	ทุก 6 เดือน	4,000	-
3 พ.ย. 2565	830	3 ต.ล. 2567	- *	-	830	-
14 พ.ย. 2565	2,100	18 พ.ย. 2569	3.38	ทุก 6 เดือน	2,100	-
รวมหุ้นกู้					45,562	43,900

\* หุ้นกู้ที่ไม่มีการจ่ายดอกเบี้ย

## 19. ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน

ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานซึ่งเป็นเงินชดเชยพนักงานเมื่อออกจากงาน แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)				
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
ยอดต้นปี	528,418	514,624	512,148	488,780
ส่วนที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน:				
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	34,688	61,752	33,122	35,130
ต้นทุนดอกเบี้ย	10,028	7,512	9,650	7,090
ส่วนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:				
ขาดทุน (กำไร) จากการประมาณการ				
ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย				
- จากข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	-	1,335	-	-
- จากข้อสมมติทางการเงิน	(37,797)	(27,090)	(36,609)	(26,019)
- จากการปรับปรุงค่าประสบการณ์	23,955	21,148	24,188	20,706
ผลประโยชน์จ่ายในระหว่างปี	(18,519)	(50,863)	(18,519)	(13,539)
ยอดปลายปี	540,773	528,418	523,980	512,148

ข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย มีดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
อายุเกษียณของพนักงาน (ปี)	60	60	60	60
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน				
(อัตราร้อยละต่อปี)	3.00 - 23.00	3.00 - 23.00	3.00 - 11.00	3.00 - 11.00
อัตราคิดลด (อัตราร้อยละต่อปี)	3.05 - 3.10	2.20 - 2.32	3.10	2.20
การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต				
โดยประมาณ (อัตราร้อยละต่อปี)	4.00 - 5.00	4.00 - 5.00	5.00	5.00
ระยะเวลาเฉลี่ยในการจ่ายชำระ				
ภาระผูกพัน (ปี)	7.31 - 12.00	8.13 - 14.00	7.31	8.13

ข้อสมมติที่สำคัญในการกำหนดโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ประกอบด้วย อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือน อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน และอัตราคิดลด การวิเคราะห์ความอ่อนไหวด้านล่างได้พิจารณาจากการเปลี่ยนแปลงในแต่ละข้อสมมติในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่เกี่ยวข้องที่อาจเป็นไปได้อย่างสมเหตุสมผลในกรณีที่ข้อสมมติอื่นคงที่ ซึ่งทำให้ภาระผูกพันเพิ่มขึ้น (ลดลง) หากสมมติฐานดังกล่าวเปลี่ยนแปลงไปร้อยละ 1 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 มีดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือน - เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	43,902	47,010	42,265	45,219
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือน - ลดลงร้อยละ 1	(39,116)	(41,636)	(37,678)	(40,077)
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน - เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	(2,915)	(2,908)	(1,587)	(1,431)
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน - ลดลงร้อยละ 1	3,099	3,136	1,598	1,457
อัตราคิดลด - เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	(37,420)	(40,535)	(35,915)	(38,875)
อัตราคิดลด - ลดลงร้อยละ 1	42,706	46,575	40,956	44,625

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวข้างต้นอาจไม่ได้แสดงถึงการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นจริงในโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้เนื่องจากการยากที่การเปลี่ยนแปลงข้อสมมติต่าง ๆ จะเกิดขึ้นแยกต่างหากจากข้อสมมติอื่น เนื่องจากข้อสมมติเหล่านั้นอาจมีความสัมพันธ์กัน

นอกจากนี้ในการแสดงการวิเคราะห์ความอ่อนไหวข้างต้น มูลค่าปัจจุบันของโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน คำนวณโดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) ซึ่งเป็นวิธีเดียวกันกับการคำนวณหนี้สินภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงานที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงิน

## 20. สำรองตามกฎหมาย

ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ทุนสำรองตามกฎหมายของบริษัทมีจำนวนเงินเท่ากับร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียนแล้ว

## 21. การจัดการส่วนทุน

กลุ่มบริษัทจัดการส่วนทุนของกลุ่มบริษัทโดยทำให้มั่นใจได้ว่ากลุ่มบริษัทสามารถดำเนินงานต่อเนื่องในขณะที่ได้รับผลตอบแทนสูงสุดให้กับผู้ถือหุ้นด้วยกระบวนการที่เหมาะสมเพื่อให้เกิดดุลยภาพระหว่างหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น ภาพรวมของกลยุทธ์กลุ่มบริษัทในปี 2565 ยังคงเดิมโดยไม่เปลี่ยนแปลงไปจากปี 2564

โครงสร้างส่วนทุนของกลุ่มบริษัทประกอบด้วยหนี้สินที่รวมเงินกู้ยืมและหุ้นกู้ ซึ่งได้เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวม ข้อ 16 และข้อ 18 และส่วนของผู้ถือหุ้น ซึ่งประกอบด้วยทุนที่ออกและชำระแล้ว ทุนสำรองตามกฎหมาย และกำไรสะสม

กลุ่มบริษัทมิได้ใช้อัตราส่วนทางการเงินใด ๆ โดยเฉพาะเพื่อดูแลรักษาระดับทุน หากแต่จัดการให้มีระดับทุนเพียงพอสำหรับใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนภายในกลุ่มบริษัทเท่านั้น

## 22. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

กำไรสุทธิสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 เกิดขึ้นภายหลังจากหักค่าใช้จ่ายที่สำคัญดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
ค่าตอบแทนผู้บริหาร	244,489	261,526	229,503	230,012
ค่าใช้จ่ายพนักงาน	2,256,187	2,160,959	2,172,379	2,063,541
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	549,412	594,213	537,760	574,072
ค่าธรรมเนียมและค่าบริการ	2,598,854	2,236,507	2,545,291	2,176,778
ค่าใช้จ่ายทางการตลาด	877,044	651,942	873,118	648,261
ค่าเช่าอาคาร สถานที่ และอุปกรณ์	71,766	56,929	66,106	55,936
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่ และอุปกรณ์	560,552	499,422	550,330	492,987
ค่าเพื่อการด้อยค่าทรัพย์สินรอการขาย	23,768	18,077	-	-
ค่าใช้จ่ายในการติดต่อสื่อสาร	226,960	215,361	224,114	212,791
ค่าภาษีธุรกิจเฉพาะและอากรแสตมป์	558,504	508,707	556,049	508,496
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	4,868,386	5,455,543	4,746,361	4,862,823
อื่น ๆ	148,965	121,932	141,155	117,924
รวมค่าใช้จ่าย	12,984,887	12,781,118	12,642,166	11,943,621

## 23. ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

กลุ่มบริษัทดำเนินธุรกิจหลักในส่วนงานดำเนินงานที่รายงานเพียงส่วนงานเดียว คือ ธุรกิจการให้บริการทางการเงิน และดำเนินธุรกิจในส่วนงานหลักทางภูมิศาสตร์เดียว คือ ในประเทศไทย กลุ่มบริษัทประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานโดยพิจารณาจากกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานซึ่งวัดมูลค่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกับที่ใช้ในการวัดกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานในงบการเงิน ดังนั้น รายได้ กำไรจากการดำเนินงาน และสินทรัพย์ทั้งหมดที่แสดงอยู่ในงบการเงินจึงถือเป็นการรายงานตามส่วนงานดำเนินงานและเขตภูมิศาสตร์แล้ว

## 24. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทและบริษัทย่อยได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 พนักงานทุกคนของบริษัทเป็นสมาชิกกองทุน และจัดการโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย จำกัด (มหาชน) ภายใต้ข้อบังคับของกองทุน บริษัทและบริษัทย่อย และพนักงานจะจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนตามอัตราที่กำหนดไว้ โดยพนักงานมีสิทธิเลือกจ่ายเงินสะสมเข้ากองทุนฯ ในอัตราร้อยละ 3 - 15 ของเงินเดือนพนักงาน และบริษัทและบริษัทย่อยจ่ายสมทบในอัตราร้อยละ 5 - 6 ของเงินเดือนพนักงาน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 กลุ่มบริษัทจ่ายเงินสมทบที่รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ จำนวน 64 ล้านบาท และ 64 ล้านบาท ตามลำดับ (งบการเงินเฉพาะกิจการ: จำนวน 61 ล้านบาท และ 60 ล้านบาท ตามลำดับ)

## 25. เงินปันผล

เงินปันผลที่ประกาศจ่ายในระหว่างปี 2565 และ 2564 มีรายละเอียดดังนี้

เงินปันผล	อนุมัติโดย	เงินปันผลจ่าย (ล้านบาท)	เงินปันผลจ่ายต่อหุ้น (บาท)	วันที่จ่าย
<u>ปี 2565</u>				
เงินปันผลประจำปี 2564	ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 7 เมษายน 2565	2,578	1.00	6 พฤษภาคม 2565
<u>ปี 2564</u>				
เงินปันผลประจำปี 2563	ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 8 เมษายน 2564	2,269	0.88	7 พฤษภาคม 2564

## 26. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารกำไรส่วนที่เป็นของบริษัทสำหรับปี ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปี

## 27. รายการบัญชีกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

กลุ่มบริษัทและบริษัทมีรายการบัญชีกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน โดยสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้และค่าใช้จ่ายส่วนหนึ่งของบริษัทเป็นรายการที่เกิดขึ้นกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน กิจการเหล่านี้เกี่ยวข้องกับกิจการถือหุ้นและ/หรือมีกรรมกรร่วมกัน ซึ่งรายการระหว่างกันกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันที่มีสาระสำคัญที่รวมไว้ในงบการเงินใช้ราคาตามปกติของการทำธุรกิจโดยถือตามราคาตลาดทั่วไปหรือเป็นไปตามสัญญาที่ตกลงกันไว้

## 27.1 สินทรัพย์และหนี้สิน

รายการสินทรัพย์และหนี้สินที่สำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันประกอบด้วย

กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	(หน่วย: พันบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
	2565	2564	2565	2564
<b>บริษัทใหญ่</b>				
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)				
- เงินฝากสถาบันการเงิน (เป็นส่วนหนึ่งของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด)	1,779,468	1,958,685	1,773,570	1,615,782
- ลูกหนี้อื่น	5,348	635	5,348	635
- เงินกู้ยืมระยะสั้น	5,230,000	4,730,000	4,130,000	3,630,000
- เจ้าหนี้การค้า	627,159	592,100	627,159	591,281
- ดอกเบี้ยค้างจ่าย	1,533	864	1,104	240
- ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	16,202	-	15,815	-
- หนี้สินหมุนเวียนอื่น	1,467	1,467	1,467	1,467
- เงินกู้ยืมระยะยาว	6,000,000	1,500,000	6,000,000	1,500,000
<b>บริษัทย่อย</b>				
บริษัท เคทีซี พี โก (กรุงเทพฯ) จำกัด				
- ลูกหนี้อื่น	-	-	81	174
- เงินกู้ยืมระยะสั้น	-	-	50,411	50,798
- ดอกเบี้ยค้างจ่าย	-	-	4	2
- หนี้สินหมุนเวียนอื่น	-	-	44	73
บริษัท เคทีซี นาโน จำกัด				
- ลูกหนี้อื่น	-	-	27	32
- เงินกู้ยืมระยะสั้น	-	-	49,600	49,648
- ดอกเบี้ยค้างจ่าย	-	-	2	1
- หนี้สินหมุนเวียนอื่น	-	-	44	73
บริษัท เคทีซี พี โก (ชลบุรี) จำกัด				
- ลูกหนี้อื่น	-	-	27	27
- หนี้สินหมุนเวียนอื่น	-	-	3	3
บริษัท เคทีซี พี โก (สมุทรสาคร) จำกัด				
- ลูกหนี้อื่น	-	-	27	27



(หน่วย: พันบาท)				
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
	2565	2564	2565	2564
<b>บริษัทย่อย (ต่อ)</b>				
บริษัท เคทีซี พิกโก (ปทุมธานี) จำกัด				
- ลูกหนี้อื่น	-	-	27	27
- หนี้สินหมุนเวียนอื่น	-	-	13	13
บริษัท เคทีซี พิกโก (สมุทรปราการ) จำกัด				
- ลูกหนี้อื่น	-	-	27	27
- หนี้สินหมุนเวียนอื่น	-	-	-	5
บริษัท เคทีซี พรีเม็ด จำกัด				
- ลูกหนี้อื่น	-	-	27	27
- เงินกู้ยืมระยะสั้น	-	-	99,319	100,075
- ดอกเบี้ยค้างจ่าย	-	-	8	2
- หนี้สินหมุนเวียนอื่น	-	-	26	73
บริษัท กรุงไทยธุรกิจอิสซิ่ง จำกัด				
- เงินให้กู้ยืมระยะสั้น	-	-	746,000	-
- ลูกหนี้อื่น	-	-	4,360	1,514
- เจ้าหนี้การค้า	-	-	-	15
- ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	-	-	5	-
<b>บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน</b>				
บริษัท กรุงไทยคอมพิวเตอร์เซอร์วิสเชส จำกัด				
- เจ้าหนี้การค้า	-	56	-	-
บริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด				
- เจ้าหนี้การค้า	428	5,963	428	4,773
- ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	2,781	-	2,400	-
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย จำกัด (มหาชน)				
- ลูกหนี้อื่น	4,162	3,315	4,162	3,315
- เจ้าหนี้การค้า	-	76	-	76
- ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	82	-	82	-
บริษัท กรุงไทยพาณิชย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)				
- ลูกหนี้อื่น	1,256	1,157	1,256	1,157
บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)				
- ลูกหนี้อื่น	1,162	600	1,162	600

การเปลี่ยนแปลงในเงินให้กู้ยืมและเงินกู้ยืมกับสถาบันการเงินและกิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 เป็นดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	งบการเงินรวม			
	1 มกราคม 2565	เพิ่มขึ้น ระหว่างปี	ลดลง ระหว่างปี	31 ธันวาคม 2565
<b>บริษัทใหญ่</b>				
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)				
- เงินกู้ยืมระยะสั้น	4,730,000	82,150,000	(81,650,000)	5,230,000
- เงินกู้ยืมระยะยาว	1,500,000	4,500,000	-	6,000,000

(หน่วย: พันบาท)

กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	งบการเงินรวม			
	1 มกราคม 2564	เพิ่มขึ้น ระหว่างปี	ลดลง ระหว่างปี	31 ธันวาคม 2564
<b>บริษัทใหญ่</b>				
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)				
- เงินกู้ยืมระยะสั้น	9,440,000	101,260,000	(105,970,000)	4,730,000
- เงินกู้ยืมระยะยาว	-	1,500,000	-	1,500,000

(หน่วย: พันบาท)

กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	1 มกราคม 2565	เพิ่มขึ้น ระหว่างปี	ลดลง ระหว่างปี	31 ธันวาคม 2565
<b>บริษัทใหญ่</b>				
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)				
- เงินกู้ยืมระยะสั้น	3,630,000	65,650,000	(65,150,000)	4,130,000
- เงินกู้ยืมระยะยาว	1,500,000	4,500,000	-	6,000,000
<b>บริษัทย่อย</b>				
บริษัท เลทีซี ฟิโก (กรุงเทพฯ) จำกัด				
- เงินกู้ยืมระยะสั้น	50,798	51,601	(51,988)	50,411
บริษัท เลทีซี นาโน จำกัด				
- เงินกู้ยืมระยะสั้น	49,648	49,600	(49,648)	49,600
บริษัท เลทีซี พรีเม็ด จำกัด				
- เงินกู้ยืมระยะสั้น	100,075	99,915	(100,671)	99,319
บริษัท กรุงไทยธุรกิจอิสซิ่ง จำกัด				
- เงินให้กู้ยืมระยะสั้น	-	746,000	-	746,000
- เงินกู้ยืมระยะสั้น	-	330,000	(330,000)	-

(หน่วย: พันบาท)				
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	1 มกราคม 2564	เพิ่มขึ้น ระหว่างปี	ลดลง ระหว่างปี	31 ธันวาคม 2564
<b>บริษัทใหญ่</b>				
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)				
- เงินกู้ยืมระยะสั้น	7,660,000	70,080,000	(74,110,000)	3,630,000
- เงินกู้ยืมระยะยาว	-	1,500,000	-	1,500,000
<b>บริษัทย่อย</b>				
บริษัท เคทีซี พีโก (กรุงเทพฯ) จำกัด				
- เงินกู้ยืมระยะสั้น	52,143	54,126	(55,471)	50,798
บริษัท เคทีซี นาโน จำกัด				
- เงินกู้ยืมระยะสั้น	50,270	49,800	(50,422)	49,648
บริษัท เคทีซี พรินเทค จำกัด				
- เงินกู้ยืมระยะสั้น	99,900	100,100	(99,925)	100,075

อัตราดอกเบี้ยของเงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน กำหนดราคาโดยอ้างอิงอัตราดอกเบี้ยตามอัตราตลาดเงิน (Money Market Rate) ส่วนอัตราดอกเบี้ยของเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน และกิจการที่เกี่ยวข้องกัน กำหนดราคาโดยเงินกู้ยืมระยะสั้นมีอัตราดอกเบี้ยตามอัตราตลาดเงิน (Money Market Rate) และเงินกู้ยืมระยะยาวมีอัตราดอกเบี้ยตามอัตราตลาดทุน (Capital Market Rate)

## 27.2 รายได้และค่าใช้จ่าย

รายได้และค่าใช้จ่ายที่สำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันประกอบด้วย

(หน่วย: พันบาท)				
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
<b>บริษัทใหญ่</b>				
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)				
- รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	3,147	2,133	3,147	2,133
- รายได้อื่น	102,207	7,776	102,045	7,430
- ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	146,712	142,124	141,371	128,190
- ต้นทุนทางการเงิน	73,954	48,591	62,233	38,374

(หน่วย: พันบาท)

กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
<b>บริษัทย่อย</b>				
บริษัท เคทีซี พิกโก (กรุงเทพฯ) จำกัด				
- รายได้อื่น	-	-	376	498
- ต้นทุนทางการเงิน	-	-	431	374
บริษัท เคทีซี นาโน จำกัด				
- รายได้อื่น	-	-	320	344
- ต้นทุนทางการเงิน	-	-	425	366
บริษัท เคทีซี พิกโก (ชลบุรี) จำกัด				
- รายได้อื่น	-	-	54	274
บริษัท เคทีซี พิกโก (สมุทรสาคร) จำกัด				
- รายได้อื่น	-	-	27	27
บริษัท เคทีซี พิกโก (ปทุมธานี) จำกัด				
- รายได้อื่น	-	-	261	310
บริษัท เคทีซี พิกโก (สมุทรปราการ) จำกัด				
- รายได้อื่น	-	-	146	346
บริษัท เคทีซี พรีเมค จำกัด				
- รายได้อื่น	-	-	308	339
- ต้นทุนทางการเงิน	-	-	853	732
บริษัท กรุงไทยธุรกิจอิสซิ่ง จำกัด				
- รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	-	-	2,364	-
- รายได้อื่น	-	-	4,486	1,658
- ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	-	-	297	32
- ต้นทุนทางการเงิน	-	-	736	-

(หน่วย: พันบาท)				
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
<b>บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน</b>				
บริษัท กรุงไทยคอมพิวเตอร์ เซอร์วิส เซส จำกัด				
- ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	136	334	-	-
บริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด				
- รายได้อื่น	60	-	60	-
- ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	50,134	48,319	46,029	42,228
บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย จำกัด (มหาชน)				
- รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	5,186	4,368	5,186	4,368
- ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	97	73	97	73
บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน)				
- รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	14,478	14,865	14,400	14,459
บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)				
- รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	36,123	56,869	36,123	56,869
- รายได้อื่น	1,536	1,587	1,536	1,587
บริษัท กรุงไทย มิซูโฮ ลิสซิ่ง จำกัด				
- ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	11,393	10,188	10,832	10,188
<sup>(1)</sup> เมื่อวันที่ 6 มกราคม 2565 บริษัท กรุงไทย โอบีเจ ลิสซิ่ง จำกัด เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท กรุงไทย มิซูโฮ ลิสซิ่ง จำกัด				

#### การคิดค่าตอบแทนระหว่างกัน

รายได้และค่าใช้จ่ายระหว่างบริษัทกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกันจ่ายตามอัตราที่ตกลงกัน โดยระบุในสัญญาและบางรายการกำหนดจำนวนเงินที่จะจ่ายด้วยวิธี cost plus ทั้งนี้ ในการจัดทำงบการเงินรวมได้มีการตัดรายการระหว่างกันกับบริษัทย่อยแล้ว

### 27.3 ค่าตอบแทนผู้บริหาร

ค่าตอบแทนผู้บริหารสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ประกอบด้วย

(หน่วย: พันบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2565	2564	2565	2564
ผลตอบแทนระยะสั้น	237,502	252,594	223,305	222,101
ผลตอบแทนหลังออกจากงาน	6,987	8,932	6,198	7,911
รวม	244,489	261,526	229,503	230,012

### 28. การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงิน

ในระหว่างปี 2565 และ 2564 กลุ่มบริษัทไม่มีนโยบายที่จะประกอบธุรกรรมตราสารทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์เพื่อการเก็งกำไรหรือเพื่อการค้า

#### 28.1 ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต คือ ความเสี่ยงที่ลูกหนี้หรือคู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาทำให้กลุ่มบริษัทเกิดความสูญเสียทางการเงินได้ กลุ่มบริษัทได้มีนโยบายในการป้องกันความเสี่ยงนี้โดยการวิเคราะห์ฐานะทางการเงินของลูกค้า ซึ่งเป็นการช่วยบรรเทาความสูญเสียทางการเงินที่อาจเกิดขึ้นได้

ความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มบริษัทนี้มีมูลค่าตามที่แสดงไว้ในด้านสินทรัพย์ในงบแสดงฐานะการเงินสุทธิค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นแล้ว

ธุรกิจหลักของกลุ่มบริษัท คือ การออกบัตรเครดิต และการปล่อยสินเชื่อ กลุ่มบริษัทควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิตดังกล่าวโดยการกำหนดขั้นตอนการอนุมัติวงเงินและการติดตามที่รอบคอบรัดกุม

#### ฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต

ตารางด้านล่างนี้แสดงฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิตสำหรับเครื่องมือทางการเงินที่รับรู้และยังไม่รับรู้ ฐานะเปิดต่อความเสี่ยงสูงสุดเป็นมูลค่าขั้นต้นของเครื่องมือทางการเงินโดยไม่คำนึงถึงหลักประกันและการดำเนินการใด ๆ เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือโดยสินทรัพย์ทางการเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน ฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต คือ มูลค่าตามบัญชีขั้นต้นก่อนหักค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 ฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต มีดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
	2565	2564	2565	2564
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และคอกเบี้ยค้างรับ	104,193,528	92,635,708	101,744,748	89,434,999
เงินให้กู้ยืมระยะสั้น	-	-	746,000	-
สินทรัพย์ทางการเงินอื่นที่วัดมูลค่า				
ด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย	1,998	4,995	1,988	4,985
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	104,195,526	92,640,703	102,492,736	89,439,984
ภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อ	176,380,680	161,357,855	176,380,680	161,357,855
รวมฐานะเปิดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต	280,576,206	253,998,558	278,873,416	250,797,839

#### การวิเคราะห์คุณภาพด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต เป็นความเสี่ยงที่ลูกหนี้หรือคู่สัญญาจะไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาส่งผลให้กลุ่มบริษัทขาดทุน กลุ่มบริษัทกำหนดนโยบายในการป้องกันความเสี่ยงด้านเครดิต โดยทำการวิเคราะห์เครดิตจากข้อมูลของลูกค้า และติดตามสถานะของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง

ตารางด้านล่างแสดงข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงิน จำนวนเงินที่แสดงในตาราง สำหรับสินทรัพย์ทางการเงิน คือ มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น (ก่อนหักค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น) และสำหรับภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อ

คำอธิบายของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นภายใน 12 เดือน ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดช่วงอายุที่คาดไว้ และการด้อยค่าด้านเครดิต อธิบายไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวม ข้อ 4.2



(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินรวม					
31 ธันวาคม 2565					
	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต (ชั้นที่ 1)	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต (ชั้นที่ 2)	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่มีการด้อยค่า ด้านเครดิต (ชั้นที่ 3)	สินทรัพย์ ที่ใช้วิธีอย่างง่าย ในการคำนวณผล ขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ตลอดอายุ	รวม
<b>เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ</b>					
ไม่ค้างชำระ	86,216,018	7,973,387	-	1,598,191	95,787,596
ค้างชำระ 1 - 90 วัน	981,800	2,470,675	-	631,415	4,083,890
มากกว่า 90 วันขึ้นไป	1,089,163	1,350,408	1,663,398	219,073	4,322,042
รวม	88,286,981	11,794,470	1,663,398	2,448,679	104,193,528
<b>หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น</b>	(4,246,965)	(2,782,060)	(1,138,724)	(623,975)	(8,791,724)
<b>มูลค่าตามบัญชีสุทธิ</b>	<b>84,040,016</b>	<b>9,012,410</b>	<b>524,674</b>	<b>1,824,704</b>	<b>95,401,804</b>

**สินทรัพย์การเงินอื่นที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย**

Investment grade	1,998	-	-	-	1,998
<b>หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น</b>	-	-	-	-	-
<b>มูลค่าตามบัญชีสุทธิ</b>	<b>1,998</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1,998</b>

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินรวม					
31 ธันวาคม 2564					
	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต (ชั้นที่ 1)	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต (ชั้นที่ 2)	สินทรัพย์ ทางการเงิน ที่มีการด้อยค่า ด้านเครดิต (ชั้นที่ 3)	สินทรัพย์ ที่ใช้วิธีอย่างง่าย ในการคำนวณผล ขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ตลอดอายุ	รวม
<b>เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ</b>					
ไม่ค้างชำระ	75,751,233	7,284,790	-	878,438	83,914,461
ค้างชำระ 1 - 90 วัน	861,578	2,093,673	-	584,792	3,540,043
มากกว่า 90 วันขึ้นไป	799,806	1,043,052	1,602,385	1,735,961	5,181,204
รวม	77,412,617	10,421,515	1,602,385	3,199,191	92,635,708
<b>หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น</b>	(3,917,623)	(2,365,051)	(1,066,053)	(2,342,559)	(9,691,286)
<b>มูลค่าตามบัญชีสุทธิ</b>	<b>73,494,994</b>	<b>8,056,464</b>	<b>536,332</b>	<b>856,632</b>	<b>82,944,422</b>

**สินทรัพย์การเงินอื่นที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย**

Investment grade	4,995	-	-	-	4,995
<b>หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น</b>	-	-	-	-	-
<b>มูลค่าตามบัญชีสุทธิ</b>	<b>4,995</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4,995</b>

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ				
31 ธันวาคม 2565				
	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้านเครดิต (ชั้นที่ 1)	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้านเครดิต (ชั้นที่ 2)	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (ชั้นที่ 3)	รวม
<b>เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และคอกเบี้ยค้างรับสุทธิ</b>				
ไม่ค้างชำระ	86,215,958	7,973,387	-	94,189,345
ค้างชำระ 1 - 90 วัน	981,775	2,470,660	-	3,452,435
มากกว่า 90 วันขึ้นไป	1,089,163	1,350,408	1,663,397	4,102,968
รวม	88,286,896	11,794,455	1,663,397	101,744,748
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(4,246,961)	(2,782,054)	(1,138,723)	(8,167,738)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	84,039,935	9,012,401	524,674	93,577,010
<b>เงินให้กู้ยืมระยะสั้น</b>				
ไม่ค้างชำระ	746,000	-	-	746,000
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	746,000	-	-	746,000
<b>สินทรัพย์ทางการเงินอื่นที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย</b>				
Investment grade	1,988	-	-	1,988
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	1,988	-	-	1,988

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ				
31 ธันวาคม 2564				
	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้านเครดิต (ชั้นที่ 1)	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้านเครดิต (ชั้นที่ 2)	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (ชั้นที่ 3)	รวม
<b>เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ</b>				
ไม่ค้างชำระ	75,750,048	7,284,790	-	83,034,838
ค้างชำระ 1 - 90 วัน	861,302	2,093,616	-	2,954,918
มากกว่า 90 วันขึ้นไป	799,806	1,043,052	1,602,385	3,445,243
รวม	77,411,156	10,421,458	1,602,385	89,434,999
<b>หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น</b>	(3,917,564)	(2,365,030)	(1,066,053)	(7,348,647)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	73,493,592	8,056,428	536,332	82,086,352
<b>สินทรัพย์ทางการเงินอื่นที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย</b>				
Investment grade	4,985	-	-	4,985
<b>หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น</b>	-	-	-	-
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	4,985	-	-	4,985

## 28.2 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง เกิดจากกิจกรรมการจัดการเงินทุนของกลุ่มบริษัทซึ่งได้แก่ ความเสี่ยงที่ไม่สามารถจัดหาแหล่งเงินทุนได้ตามกำหนดระยะเวลาในอัตราเงินกู้ยืมที่เหมาะสม และความเสี่ยงที่ไม่สามารถเปลี่ยนทรัพย์สินให้เป็นเงินสดได้ทันตามต้องการในราคาที่ยอมรับได้และในเวลาที่เหมาะสม

กลุ่มบริษัทมีการจัดหาแหล่งเงินทุนในหลายรูปแบบ ประกอบด้วย การออกจำหน่ายตราสารทางการเงินในรูปแบบของตราสารหนี้และตราสารทุน การจัดหาแหล่งเงินทุนดังกล่าวก่อให้เกิดความยืดหยุ่นและเป็นอิสระในการจัดหาแหล่งเงินทุนซึ่งมีต้นทุนต่ำ นอกจากนี้กลุ่มบริษัทพยายามที่จะรักษาระดับความสมดุลของเงินทุนที่มีอยู่กับหนี้สินที่ต้องชำระตามกำหนดเวลา รวมทั้งการประเมินความเสี่ยงด้านสภาพคล่องโดยการติดตามการเปลี่ยนแปลงของเงินทุนเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดขึ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 กลุ่มบริษัทมีวงเงินกู้ยืมกับสถาบันการเงินที่เกี่ยวข้อง จำนวน 25,161 ล้านบาท และ 25,161 ล้านบาท ตามลำดับ (งบการเงินเฉพาะกิจการ: จำนวน 24,030 ล้านบาท และ 24,030 ล้านบาท ตามลำดับ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัทได้ถูกจัดประเภทตามระยะเวลาครบกำหนดคงเหลือของสัญญา ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2565					
	เมื่อทวงถาม	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีระยะเวลา	รวม
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	2,181,930	-	-	-	-	2,181,930
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	-	69,487,583	33,899,377	121,608	-	103,508,568
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น	-	-	1,988	-	10	1,998
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>						
เงินกู้ยืมระยะสั้น	5,130,000	5,048,975	-	-	-	10,178,975
เงินกู้ยืมระยะยาว	-	-	6,000,000	-	-	6,000,000
หุ้นกู้ระยะยาว	-	4,639,494	32,801,762	8,015,000	-	45,456,256
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	161,484	175,546	-	-	337,030

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2564					
	เมื่อทวงถาม	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีระยะเวลา	รวม
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	2,362,885	-	-	-	-	2,362,885
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	-	59,833,599	32,160,269	54,073	-	92,047,941
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น	-	3,001	1,984	-	10	4,995
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>						
เงินกู้ยืมระยะสั้น	6,830,000	2,299,971	-	-	-	9,129,971
เงินกู้ยืมระยะยาว	-	-	1,500,000	-	-	1,500,000
หุ้นกู้ระยะยาว	-	9,500,000	20,758,049	13,515,000	-	43,773,049
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	214,610	151,583	-	-	366,193

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ						
31 ธันวาคม 2565						
	เมื่อทวงถาม	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีระยะเวลา	รวม
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	2,173,596	-	-	-	-	2,173,596
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	-	68,658,350	32,401,442	-	-	101,059,792
เงินให้กู้ยืมระยะสั้น	746,000	-	-	-	-	746,000
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น	-	-	1,988	-	-	1,988
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>						
เงินกู้ยืมระยะสั้น	5,329,330	3,948,975	-	-	-	9,278,305
เงินกู้ยืมระยะยาว	-	-	6,000,000	-	-	6,000,000
หุ้นกู้ระยะยาว	-	4,639,494	32,801,762	8,015,000	-	45,456,256
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	155,256	168,667	-	-	323,923

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ						
31 ธันวาคม 2564						
	เมื่อทวงถาม	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีระยะเวลา	รวม
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	2,018,849	-	-	-	-	2,018,849
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	-	59,513,370	29,333,899	-	-	88,847,269
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น	-	3,001	1,984	-	-	4,985
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>						
เงินกู้ยืมระยะสั้น	7,030,521	1,199,971	-	-	-	8,230,492
เงินกู้ยืมระยะยาว	-	-	1,500,000	-	-	1,500,000
หุ้นกู้ระยะยาว	-	9,500,000	20,758,049	13,515,000	-	43,773,049
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	200,507	151,041	-	-	351,548

### 28.3 ความเสี่ยงด้านตลาด

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่กลุ่มบริษัทอาจได้รับความเสียหายเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของฐานะทั้งที่อยู่ในและนอกงบแสดงฐานะการเงินที่เกิดจากการเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ยที่มีผลกระทบในทางลบต่อรายได้ของกลุ่มบริษัท ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทได้ดำเนินการติดตามและควบคุมความเสี่ยงที่เกิดขึ้นกับฐานะในบัญชีเพื่อการค้าและฐานะในบัญชี โดยการเปรียบเทียบความเสี่ยงดังกล่าวกับเพดานหรือตัวบ่งชี้ความเสี่ยงประเภทต่าง ๆ ที่ได้รับอนุมัติ และกำหนดแนวทางปฏิบัติเมื่อมีการเกินเพดานความเสี่ยงหรือตัวบ่งชี้ความเสี่ยงที่กำหนด รวมถึงมีการรายงานข้อมูลดังกล่าวต่อผู้บริหารระดับสูงหรือคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำ

#### - ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย เป็นความเสี่ยงที่ทำให้เกิดความเสียหายต่อผลการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยของรายการสินทรัพย์และหนี้สิน ซึ่งมีสาเหตุมาจากระยะเวลาที่แตกต่างกันของอายุคงเหลือ (กรณีอัตราดอกเบี้ยคงที่) และระยะเวลาที่แตกต่างกันของการกำหนดอัตราดอกเบี้ยครั้งต่อไป (กรณีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว) ของสินทรัพย์และหนี้สิน หรือเกิดจากการที่อัตราดอกเบี้ยตลาดเปลี่ยนแปลงแล้วส่งผลให้อัตราดอกเบี้ยของสินทรัพย์และหนี้สินเกิดการเปลี่ยนแปลงในปริมาณที่ไม่เท่ากัน แม้ว่าสินทรัพย์และหนี้สินจะมีอายุคงเหลือ หรือระยะเวลากำหนดอัตราดอกเบี้ยครั้งต่อไปที่เท่ากัน การบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยของกลุ่มบริษัท จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อที่จะทำให้ผลกระทบด้านอัตราดอกเบี้ยต่อรายได้สุทธิอยู่ในระดับที่เหมาะสม ภายใต้ข้อสมมติที่ว่าระดับอัตราดอกเบี้ยในตลาดสอดคล้องกับกลยุทธ์ทางธุรกิจของกลุ่มบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่มีความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยสรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม								
31 ธันวาคม 2565								
อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลง ตามอัตรา ตลาดภายใน 1 เดือน	ระยะเวลาคงเหลือก่อนครบกำหนด ของสัญญาหรือก่อนวันที่กำหนด อัตราดอกเบี้ยใหม่				ไม่ เปลี่ยนแปลง		อัตราดอกเบี้ยถัวเฉลี่ย	
					ดอกเบี๋ย	รวม	อัตรา ดอกเบี๋ย ลอยตัว	อัตรา ดอกเบี๋ย คงที่
					ในตลาด		(ร้อยละต่อปี)	(ร้อยละต่อปี)
	น้อยกว่า 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี					
สินทรัพย์ทางการเงิน								
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	1,736	-	-	-	446	2,182	0.33	-
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	878	77,346	5,594	122	19,569	103,509	16.47	8.76
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น	-	-	2	-	-	2	-	2.13
หนี้สินทางการเงิน								
เงินกู้ยืมระยะสั้น	9,880	300	-	-	(1)	10,179	1.47	1.41
เงินกู้ยืมระยะยาว	-	-	6,000	-	-	6,000	-	2.37
หุ้นกู้ระยะยาว	-	4,640	32,907	8,015	(106)	45,456	-	2.85
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	-	-	337	337	-	2.77

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม								
31 ธันวาคม 2564								
อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลง ตามอัตรา ตลาดภายใน 1 เดือน	ระยะเวลาคงเหลือก่อนครบกำหนด ของสัญญาหรือก่อนวันที่กำหนด อัตราดอกเบี้ยใหม่				ไม่ เปลี่ยนแปลง		อัตราดอกเบี้ยถัวเฉลี่ย	
					ตามอัตรา ดอกเบี้ย ในตลาด	รวม	อัตรา ดอกเบี้ย ลอยตัว	อัตรา ดอกเบี้ย คงที่
	น้อยกว่า 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี				(ร้อยละต่อปี)	(ร้อยละต่อปี)
สินทรัพย์ทางการเงิน								
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	1,947	-	-	-	416	2,363	0.13	-
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	647	67,442	6,287	54	17,618	92,048	16.64	7.53
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น	-	3	2	-	-	5	-	1.98
หนี้สินทางการเงิน								
เงินกู้ยืมระยะสั้น	9,130	-	-	-	-	9,130	0.73	0.68
เงินกู้ยืมระยะยาว	-	-	1,500	-	-	1,500	-	1.23
หุ้นกู้ระยะยาว	-	9,500	20,885	13,515	(127)	43,773	-	2.94
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	-	-	366	366	-	2.84



(หน่วย: ล้านบาท)

## งบการเงินเฉพาะกิจการ

31 ธันวาคม 2565

อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลง ตามอัตรา ตลาดภายใน 1 เดือน	ระยะเวลาคงเหลือก่อนครบกำหนด ของสัญญาหรือก่อนวันที่กำหนด อัตราดอกเบี้ยใหม่				ไม่ เปลี่ยนแปลง		อัตราดอกเบี้ยถัวเฉลี่ย	
							อัตรา ดอกเบี้ย ลอยตัว	อัตรา ดอกเบี้ย คงที่
							(ร้อยละต่อปี)	(ร้อยละต่อปี)
	น้อยกว่า 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี					
				ในตลาด	รวม			
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>								
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	1,730	-	-	-	444	2,174	0.33	-
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,553	76,206	3,864	-	19,437	101,060	16.47	8.78
เงินให้กู้ยืมระยะสั้น	-	746	-	-	-	746	1.68	-
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น	-	-	2	-	-	2	-	2.13
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>								
เงินกู้ยืมระยะสั้น	8,979	300	-	-	(1)	9,278	1.43	1.41
เงินกู้ยืมระยะยาว	-	-	6,000	-	-	6,000	-	2.37
หุ้นกู้ระยะยาว	-	4,640	32,907	8,015	(106)	45,456	-	2.85
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	-	-	324	324	-	2.90

(หน่วย: ล้านบาท)

## งบการเงินเฉพาะกิจการ

31 ธันวาคม 2564

อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลง ตามอัตรา ตลาดภายใน 1 เดือน	ระยะเวลาคงเหลือก่อนครบกำหนด ของสัญญาหรือก่อนวันที่กำหนด อัตราดอกเบี้ยใหม่				ไม่ เปลี่ยนแปลง		อัตราดอกเบี้ยถัวเฉลี่ย	
							อัตรา ดอกเบี้ย ลอยตัว	อัตรา ดอกเบี้ย คงที่
							(ร้อยละต่อปี)	(ร้อยละต่อปี)
	น้อยกว่า 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี					
				ในตลาด	รวม			
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>								
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	1,604	-	-	-	415	2,019	0.13	-
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	571	67,197	3,705	-	17,374	88,847	16.64	7.62
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น	-	3	2	-	-	5	-	1.98
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>								
เงินกู้ยืมระยะสั้น	8,231	-	-	-	-	8,231	0.70	0.68
เงินกู้ยืมระยะยาว	-	-	1,500	-	-	1,500	-	1.23
หุ้นกู้ระยะยาว	-	9,500	20,885	13,515	(127)	43,773	-	2.94
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	-	-	352	352	-	2.93

## 28.4 การวิเคราะห์ความอ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย เป็นการแสดงผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยที่เป็นไปได้ต่อกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จของกลุ่มบริษัท โดยกำหนดให้ตัวแปรอื่นคงที่

สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทประเมินความอ่อนไหวโดยพิจารณาจากกำไรหรือขาดทุนที่เปลี่ยนแปลงไปในระยะเวลา 12 เดือนข้างหน้าภายใต้ข้อสมมติฐานการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 1 ของรายการสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินทุกประเภทตามระยะเวลาการปรับอัตราดอกเบี้ยของแต่ละรายการ

ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยที่มีต่อกำไรหรือขาดทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 สรุปได้ดังนี้

	(หน่วย: ล้านบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
อัตราดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นร้อยละ 1	538	448	551	451
อัตราดอกเบี้ยลดลงร้อยละ 1	(527)	(475)	(540)	(477)

## 28.5 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ในการเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณมูลค่ายุติธรรม ดังนั้นมูลค่ายุติธรรมที่ประมาณขึ้นที่เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมนี้จึงไม่จำเป็นต้องบ่งชี้ถึงจำนวนเงินซึ่งเกิดขึ้นจริงในตลาดแลกเปลี่ยนในปัจจุบัน การใช้ข้อสมมติฐานทางการตลาดและ/หรือวิธีการประมาณที่แตกต่างกันอาจมีผลกระทบที่มีสาระสำคัญต่อมูลค่ายุติธรรมที่ประมาณขึ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 กลุ่มบริษัทมีสินทรัพย์หรือหนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม แยกแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม					เทคนิคการประเมินมูลค่าและข้อมูลที่ใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม
	31 ธันวาคม 2565		31 ธันวาคม 2564		ลำดับชั้น	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม	
<u>สินทรัพย์</u>						
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น	1,998	2,041	4,995	5,114	2	อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของรอบระยะเวลารายงาน
<u>หนี้สิน</u>						
หุ้นกู้ระยะยาว	45,456,256	45,553,792	43,773,049	44,874,570	2	อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของรอบระยะเวลารายงาน

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					เทคนิคการประเมินมูลค่าและข้อมูลที่ใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม
	31 ธันวาคม 2565		31 ธันวาคม 2564		ลำดับชั้น	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม	
<u>สินทรัพย์</u>						
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น	1,988	2,029	4,985	5,101	2	อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของรอบระยะเวลารายงาน
<u>หนี้สิน</u>						
หุ้นกู้ระยะยาว	45,456,256	45,553,792	43,773,049	44,874,570	2	อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของรอบระยะเวลารายงาน

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เงินให้กู้ยืมระยะสั้น เงินกู้ยืมระยะสั้น เจ้าหนี้การค้า เงินกู้ยืมระยะยาว และหนี้สินตามสัญญาเช่าแสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงินหักค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

การจัดลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2564 เป็นไปตามที่กำหนดในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมข้อ 4.14 และในระหว่างปีปัจจุบัน กลุ่มบริษัทไม่มีการเปลี่ยนแปลงการจัดลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

## 29. การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

สถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ส่งผลกระทบอย่างต่อเนื่องต่อระบบเศรษฐกิจ รวมถึงรายได้ของประชาชน และความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้านี้ ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ออกมาตรการให้ความช่วยเหลือด้านสินเชื่อสำหรับลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากโควิด-19 โดยกลุ่มบริษัทได้พิจารณาให้ความช่วยเหลือแก่ลูกค้าของบริษัทตามมาตรการช่วยเหลือด้านสินเชื่อสำหรับลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากโควิด-19 อย่างต่อเนื่องซึ่งสอดคล้องกับประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย อาทิเช่น การลดอัตราผ่อนชำระขั้นต่ำ การปรับลดอัตราดอกเบี้ย การพิจารณาขยายวงเงิน การเลื่อนชำระค่างวด และการเปลี่ยนสินเชื่อระยะยาวดอกเบี้ยต่ำ

กลุ่มบริษัทมีการติดตามสถานการณ์ของการแพร่ระบาดอย่างใกล้ชิดและประเมินผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อกลุ่มบริษัท ทั้งนี้ ผู้บริหารของกลุ่มบริษัทเชื่อว่า กลุ่มบริษัทจะสามารถดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องและปฏิบัติตามภาระผูกพันของกลุ่มบริษัทได้ตามกำหนด

## 30. ภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้น

### 30.1 ภาระผูกพันเกี่ยวกับสัญญาเช่าและสัญญาบริการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 กลุ่มบริษัท มีค่าเช่าและค่าบริการจ่าย ในอนาคตทั้งสิ้นภายใต้สัญญาเช่าที่บอกเลิกไม่ได้ซึ่งยังไม่เริ่มมีผล และสัญญาเช่าระยะยาว ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	มากกว่า 1 ปี		มากกว่า 1 ปี	
	ภายใน 1 ปี	แต่ไม่เกิน 5 ปี	ภายใน 1 ปี	แต่ไม่เกิน 5 ปี
สัญญาเช่าที่บอกเลิกไม่ได้				
ซึ่งยังไม่เริ่มมีผล	336	672	-	-
สัญญาเช่าระยะยาว	19,533	10,805	19,533	10,805
รวม	19,869	11,477	19,533	10,805

## 31. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกงบการเงินจากกรรมการผู้มีอำนาจลงนามของบริษัทเมื่อวันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2566

# ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น



## ข้อมูลทั่วไปของบุคคลอ้างอิง

### ผู้ตรวจสอบบัญชี

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด  
ชั้น 33 อาคารเลครัชดา ออฟฟิศคอมเพล็กซ์  
เลขที่ 193/136-137 ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย  
เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110

### ที่ปรึกษากฎหมาย

บริษัท สำนักกฎหมายสากล สยามพรีเมียร์ จำกัด  
ชั้น 26 อาคาร ดี ออฟฟิศเสส แอท เซ็นทรัลเวิลด์  
เลขที่ 999/9 ถนนพระราม 1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน  
กรุงเทพฯ 10330

### นายทะเบียนหุ้นสามัญ

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด  
อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย  
เลขที่ 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง  
กรุงเทพฯ 10400

### นายทะเบียนหุ้นกู้ และผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)  
ชั้น AA เลขที่ 1222 ถนนพระราม 3  
แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120

## ข้อมูลสำคัญอื่น

### ข้อมูลอื่นที่อาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจ ของผู้ลงทุนอย่างมีนัยสำคัญ

บริษัทมีการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศต่าง ๆ ตามแนวปฏิบัติ  
และภายในระยะเวลาที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนด โดยสามารถ  
ศึกษาข้อมูลต่าง ๆ ได้จากเว็บไซต์ของบริษัท [www.ktc.co.th](http://www.ktc.co.th)  
หรือเว็บไซต์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และ  
ตลาดหลักทรัพย์ [www.sec.or.th](http://www.sec.or.th) หรือเว็บไซต์ตลาดหลักทรัพย์  
แห่งประเทศไทย [www.set.or.th](http://www.set.or.th)

### ข้อจำกัดของผู้ถือหุ้นในต่างประเทศ

บริษัทไม่มีข้อจำกัดของผู้ถือหุ้นในต่างประเทศ

## ข้อพิพาททางกฎหมาย

ไม่มี

## ตลาดรอง

### ตลาดรองของตราสารทุน

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

### ตลาดรองของตราสารหนี้

ไม่มีตลาดรอง อย่างไรก็ตาม ผู้ลงทุนสามารถซื้อขายหุ้นกู้ได้ที่  
ธนาคารพาณิชย์ บริษัทหลักทรัพย์ หรือนิติบุคคลอื่นใด ที่มี  
ใบอนุญาตค้าหลักทรัพย์อันเป็นตราสารแห่งหนี้

## สถาบันการเงินที่ติดต่อประจำ

### ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

สถานที่ตั้ง : เลขที่ 35 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110  
โทรศัพท์ : 0-2111-1111

### ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

สถานที่ตั้ง : เลขที่ 400/22 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400  
โทรศัพท์ : 0-2222-0000

### ธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน)

สถานที่ตั้ง : เลขที่ 690 อาคารยูโอบี พลาซ่า กรุงเทพ ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตัน เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110  
โทรศัพท์ : 0-2343-3000

### ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

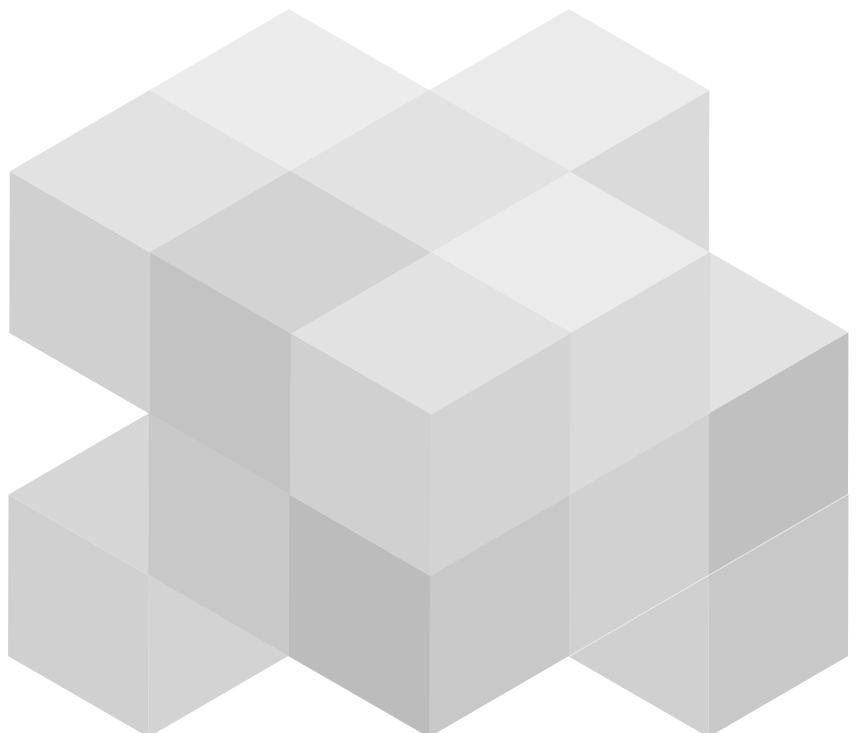
สถานที่ตั้ง : เลขที่ 550 อาคารกรุงศรีเฟลนิจิต ทาวเวอร์ ถนนเฟลนิจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330  
โทรศัพท์ : 0-2296-2000

### ธนาคารทหารไทยธนชาต จำกัด (มหาชน)

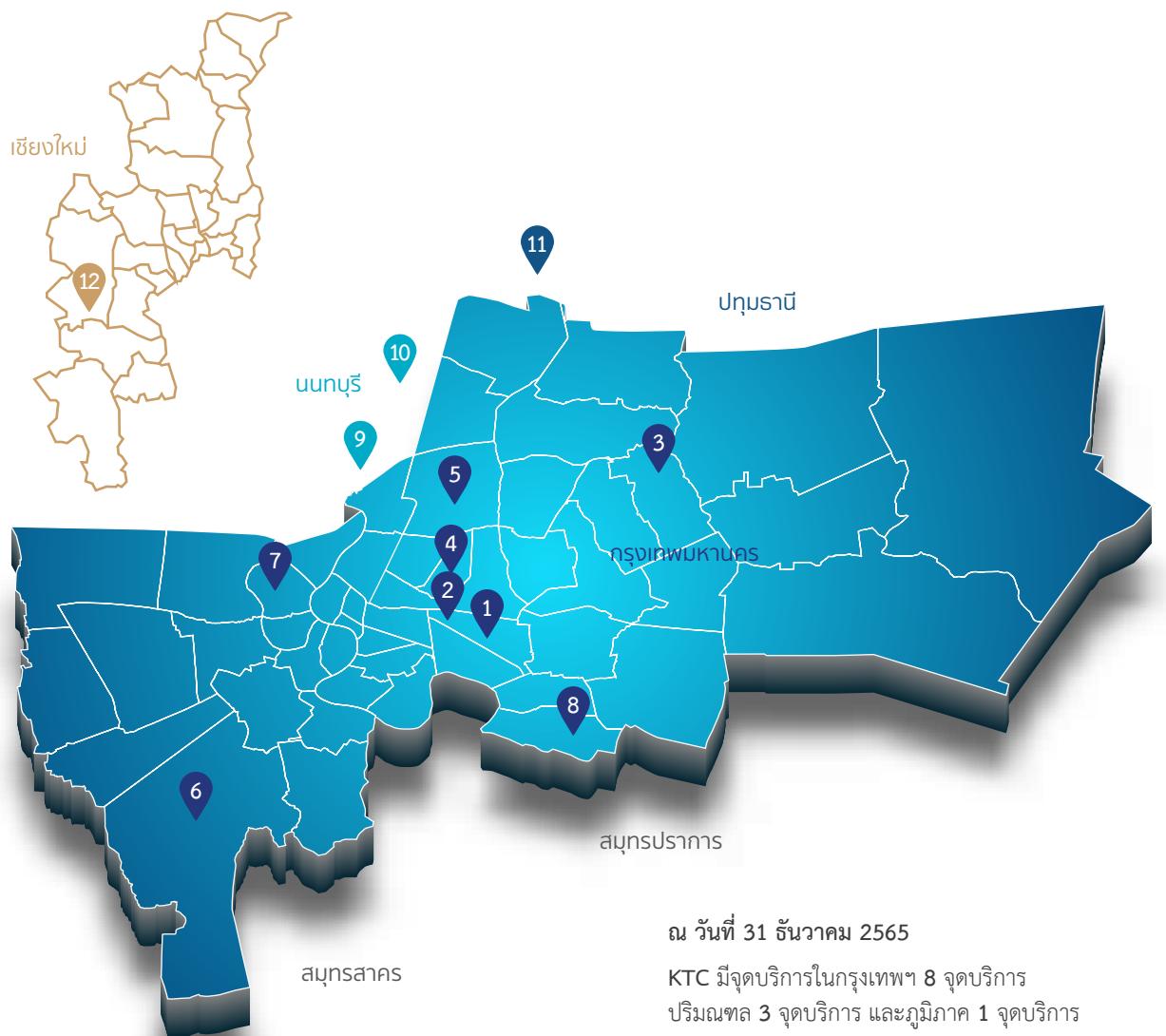
สถานที่ตั้ง : เลขที่ 3000 ถนนพหลโยธิน แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900  
โทรศัพท์ : 0-2299-1111

### ธนาคารเกียรตินาคินภัทร จำกัด (มหาชน)

สถานที่ตั้ง : เลขที่ 209 อาคารเคเคพี ทาวเวอร์ ถนนสุขุมวิท 21 (อโศก) แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110  
โทรศัพท์ : 0-2165-5555



## รายละเอียดจุดบริการ KTC TOUCH



ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

KTC มีจุดบริการในกรุงเทพฯ 8 จุดบริการ  
ปริมณฑล 3 จุดบริการ และภูมิภาค 1 จุดบริการ  
รวมทั้งสิ้น 12 จุดบริการ

1 อาคารสมัชชาวานิช 2	ชั้น G	7 เซ็นทรัล ปิ่นเกล้า	ชั้น 4
2 KTB สำนักงานนาเกลือ	ชั้น 2	8 เซ็นทรัล บางนา	ชั้น 4
3 แฟชั่นไอส์แลนด์	ชั้น 1	9 เดอะมอลล์ จามวงษ์วาน	ชั้น 5
4 อาคารฟอร์จูนทาวน์	ชั้น 2	10 เมืองทองธานี	โซน Popular Walk
5 เซ็นทรัล ลาดพร้าว	ชั้น 2	11 ฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต	ชั้น 2
6 เซ็นทรัล พระราม 2	ชั้น G	12 มีโชคพลาซ่า เชียงใหม่	โซน B ล็อค B-1



# นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

## ภาพรวมของนโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการบริษัทได้ตระหนักถึงความสำคัญในการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยได้พิจารณากำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการและจัดทำคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจเป็นลายลักษณ์อักษร โดยได้กำหนดให้มีการทบทวนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ในปี 2565 คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการ ซึ่งครอบคลุมนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน และคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ เพื่อให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การประเมินทั้งในประเทศและต่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี หลักเกณฑ์การประเมินด้านความยั่งยืน หรือหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน (CG Code) ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ต.) รวมถึงการเปลี่ยนแปลงภายในต่าง ๆ ของบริษัท เพื่อเป็นกรอบในการปฏิบัติสำหรับบุคลากรในองค์กร ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทได้นำ CG Code มาปรับใช้โดยยึดหลัก Apply or Explain กล่าวคือได้นำ CG Code มาพิจารณาปรับใช้ (Apply) ให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมของบริษัท โดยในเรื่องใดที่คณะกรรมการบริษัท พิจารณาแล้วเห็นว่า ไม่สอดคล้องกับลักษณะการดำเนินธุรกิจของบริษัท คณะกรรมการบริษัท ได้มีมติให้เปิดเผยถึงเหตุผลไว้ใน แบบ 56-1 One Report (Explain) สำหรับการควบคุมและตรวจสอบภายในและการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการบริษัทได้มีการจัดตั้งคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อช่วยในการกำกับดูแลการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ของบริษัท ประกอบด้วย คณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ซึ่งจะมีการกำหนดคุณสมบัติบทบาท และหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการชุดย่อยทุกคณะเป็นลายลักษณ์อักษรไว้ในกฎบัตรว่าด้วยหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติของคณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และกฎบัตรคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ซึ่งสามารถดูได้จาก [www.ktc.co.th](http://www.ktc.co.th)

## นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับคณะกรรมการ

รายละเอียดในเรื่องของคณะกรรมการจะมีแยกหัวข้อเพิ่มเติมต่างหากในแบบ 56-1 One Report หัวข้อ “โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงานและอื่น ๆ” ในหัวข้อย่อย “ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการ” และหัวข้อ “รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ”

## นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทได้ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งได้มีการปรับปรุงเพิ่มเติม รวมถึง CG Code โดยแบ่งเนื้อหาออกเป็น 5 หมวด ดังนี้

### หมวดที่ 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น

#### 1.1 นโยบายและการปกป้องสิทธิของผู้ถือหุ้น

บริษัทตระหนักในความรับผิดชอบและให้ความสำคัญในการเคารพและปกป้องสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกันไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้นชาวไทยหรือต่างชาติ รวมทั้งไม่ละเมิดหรือสิทธิของผู้อื่นและผู้ถือหุ้นและส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิของตน โดยครอบคลุมสิทธิพื้นฐานตามกฎหมายอันประกอบด้วยสิทธิในการซื้อขาย โอนหลักทรัพย์ที่ตนถืออยู่ สิทธิในการรับส่วนแบ่งเงินปันผล สิทธิในการร่วมตัดสินใจในเรื่องสำคัญของบริษัท เช่น การอนุมัติธุรกรรมที่สำคัญและมีผลต่อทิศทางในการดำเนินธุรกิจของกิจการ การแก้ไขหนังสือบริคณห์สนธิ รวมทั้งข้อบังคับของบริษัท สิทธิในการออกเสียงลงคะแนนแต่งตั้งและกำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี สิทธิในการเสนอวาระการประชุมผู้ถือหุ้น สิทธิในการเลือกตั้งกรรมการ และสิทธิในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น เป็นต้น

นอกจากสิทธิขั้นพื้นฐานที่ผู้ถือหุ้นพึงได้รับแล้ว บริษัทได้เพิ่มแนวปฏิบัติที่ช่วยส่งเสริมและอำนวยความสะดวกให้กับผู้ถือหุ้น โดยผู้ถือหุ้นมีสิทธิรับทราบข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ของบริษัท เช่น ผลประกอบการ บทวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน งานกิจกรรมเพื่อสังคม เป็นต้น ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่สามารถเข้าถึงได้โดยง่ายและสะดวก

#### 1.2 การประชุมผู้ถือหุ้น

- บริษัทให้ความสำคัญกับการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเป็นอย่างมาก ซึ่งมีกำหนดจัดปีละครั้งภายในเวลาไม่เกิน 4 เดือนนับแต่วันสิ้นสุดรอบปีบัญชีของบริษัท โดยบริษัทได้ดำเนินการภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามที่กฎหมายกำหนดอย่างเคร่งครัด และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีก่อนการประชุมได้ผ่านทางเว็บไซต์ [www.ktc.co.th](http://www.ktc.co.th) ซึ่งบริษัทจะรวบรวมพร้อมจัดทำข้อมูลประกอบการประชุม เป็นการล่วงหน้าประมาณ 30 วัน ก่อนวันประชุม พร้อมทั้งประกาศลงในหนังสือพิมพ์รายวันติดต่อกันไม่น้อยกว่า 3 วัน เพื่อบอกกล่าวเรียกประชุมผู้ถือหุ้นอย่างทั่วถึง อีกทั้งได้มอบหมายให้บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด

ในฐานะนายทะเบียนหุ้นสามัญ เป็นผู้จัดส่งหนังสือเชิญประชุม โดยมีระเบียบวาระและคำอธิบายและเหตุผลเอกสารข้อมูลประกอบการประชุมในวาระต่าง ๆ พร้อมรายละเอียดที่พอเพียงให้แก่ผู้ถือหุ้นล่วงหน้าอย่างน้อย 28 วัน ก่อนวันประชุมฯ เพื่อเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้มีเวลาเพียงพอที่จะศึกษาข้อมูลเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจลงคะแนนในวาระต่าง ๆ ซึ่งหากมีข้อสงสัย ผู้ถือหุ้นสามารถส่งคำถามถึงกรรมการได้ล่วงหน้าก่อนวันประชุมผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท หรือส่งจดหมายถึงคณะกรรมการโดยตรง หรือจะแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และตั้งคำถามในวาระต่าง ๆ ในวันประชุมก็ได้ โดยบริษัทจัดให้มีการประชุมในสถานที่ที่สะดวกต่อการเดินทาง และบริษัทสนับสนุน หรือส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นทุกกลุ่มโดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ถือหุ้นประเภทสถาบันให้เข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น

- วันประชุมผู้ถือหุ้นบริษัทได้อำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นในการใช้สิทธิเข้าร่วมและออกเสียงลงคะแนนด้วยการใช้ระบบ Barcode ในการลงทะเบียนและนับคะแนนเสียงของผู้ถือหุ้น รวมทั้งได้จัดให้มีอาคารแสดงโปสเตอร์ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้รับมอบฉันทะไม่ได้นำมาด้วย
- บริษัทได้จัดให้มีการลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมเป็นการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 2 ชั่วโมง และให้สิทธิผู้ถือหุ้นที่มาเข้าร่วมประชุมภายหลังจากเริ่มประชุมแล้ว มีสิทธิออกเสียงในวาระถัดไปที่ยังมิได้เริ่มพิจารณาและนับเป็นองค์ประชุม
- บริษัทได้นำหนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และเอกสารประกอบการประชุม พร้อมหนังสือมอบฉันทะลงในเว็บไซต์ของบริษัท [www.ktc.co.th](http://www.ktc.co.th) เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเลือกใช้หนังสือมอบฉันทะได้ตามความเหมาะสม นอกจากนี้ บริษัทได้เสนอชื่อกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 ท่าน เป็นผู้รับมอบฉันทะในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ด้วยตนเอง อีกทั้งยังได้จัดทำคำชี้แจงและเหตุผลประกอบในแต่ละวาระหรือประกอบมติที่ขอตามที่จะระบุไว้ในหนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และแสดงข้อเท็จจริงและเหตุผลความเห็นของคณะกรรมการในแต่ละวาระ กรณีที่มีความเห็นแตกต่างจากคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้ผู้ถือหุ้นรับทราบข้อมูลในการพิจารณาอย่างเพียงพอและเท่าเทียม โดยการลงข้อมูลทั้งหมด ในเว็บไซต์ของบริษัท ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษให้ผู้ถือหุ้นได้เลือกใช้
- ในการเข้าร่วมประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกครั้งของบริษัท มีประธานกรรมการ กรรมการ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารของบริษัทเข้าร่วมประชุมอย่างพร้อมเพรียงเพื่อชี้แจงผลการดำเนินงาน นโยบายการบริหารงาน ตลอดจนตอบข้อซักถามของผู้ถือหุ้นได้ทันทีในวันประชุม รวมถึงสนับสนุนข้อมูลต่าง ๆ ให้กับผู้ถือหุ้นได้อย่างรวดเร็ว
- เพื่อให้การนับคะแนนของการลงมติในวาระต่าง ๆ มีความถูกต้อง โปร่งใส บริษัทจะเชิญบุคคลที่มีความเป็นอิสระ หรือผู้แทนจากบริษัทผู้ตรวจสอบบัญชีท่านอื่น นอกเหนือจากบุคคลที่เป็นผู้ตรวจสอบบัญชีของบริษัท มาร่วมทำหน้าที่ในการตรวจสอบความถูกต้องของการนับคะแนนเสียงในการประชุมด้วย

- ก่อนเริ่มการประชุม ประธานในที่ประชุมจะชี้แจงให้ทราบถึงกติกา กฎเกณฑ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในการประชุม ขั้นตอนการออกเสียงลงมติ รวมทั้งสิทธิการออกเสียงลงคะแนนแต่ละประเภทของหุ้น รวมถึงวิธีนับคะแนนเสียงของผู้ถือหุ้นที่ต้องลงมติในแต่ละวาระตามข้อบังคับของบริษัท และระหว่างการประชุมจะเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้สิทธิอย่างเท่าเทียมกันในการสอบถาม แสดงความคิดเห็น รวมทั้งข้อเสนอแนะต่าง ๆ อย่างไม่จำกัด โดยคณะกรรมการบริษัทจะตอบข้อซักถามอย่างตรงประเด็นในแต่ละวาระ และมีการบันทึกรายงานการประชุมโดยมีการบันทึกการชี้แจงขั้นตอนการลงคะแนน และวิธีการแสดงคะแนนในที่ประชุมก่อนดำเนินการประชุม รวมทั้งการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นตั้งประเด็น หรือซักถามการบันทึกคำถามคำตอบ และผลการลงคะแนนในแต่ละวาระว่ามีผู้ถือหุ้นเห็นด้วย คัดค้าน และงดออกเสียงเป็นอย่างไร รวมทั้งบันทึกรายชื่อกรรมการผู้เข้าร่วมประชุมและกรรมการที่ลาประชุมอย่างถูกต้อง ครบถ้วน โดยในวันเดียวกัน ได้สรุปผลการประชุมและมติการลงคะแนนผ่านช่องทางในระบบ SETLink ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (“ตลาดหลักทรัพย์ฯ”) ให้กับนักลงทุนและผู้ถือหุ้นทราบทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ และได้นำส่งสำเนารายงานการประชุมดังกล่าวฉบับเต็มให้ตลาดหลักทรัพย์ฯ และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ภายใน 14 วัน นับจากวันประชุมเสร็จ พร้อมทั้งขึ้นเว็บไซต์ของบริษัท ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ
- บริษัทจะไม่เพิ่มวาระการประชุมโดยไม่แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า โดยเฉพาะวาระที่มีความสำคัญและต้องใช้เวลาในการศึกษาข้อมูลก่อนการตัดสินใจ และได้ดำเนินการประชุมผู้ถือหุ้นตามลำดับระเบียบวาระการประชุมที่ได้แจ้งไว้ในหนังสือเชิญประชุม
- ในวันประชุมผู้ถือหุ้น คณะกรรมการส่งเสริมให้นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการประชุมผู้ถือหุ้น โดยเฉพาะขั้นตอนการนับคะแนนและแสดงผล เพื่อให้การดำเนินการประชุมสามารถกระทำได้รวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ
- คณะกรรมการสนับสนุนให้มีการใช้บัตรลงคะแนนเสียงในวาระที่สำคัญ เช่น การทำรายการเกี่ยวโยงกัน การทำรายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ เป็นต้น เพื่อความโปร่งใสและตรวจสอบได้ในกรณีมีข้อโต้แย้งภายหลัง
- ประธานในที่ประชุม จัดสรรเวลาให้เหมาะสมและส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นมีโอกาสดังกล่าวในการแสดงความคิดเห็นและตั้งคำถามต่อที่ประชุมในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับบริษัทได้

## การประชุมสามัญผู้ถือหุ้น

บริษัทจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2565 เมื่อวันที่ 7 เมษายน 2565 โดยบริษัทคำนึงถึงความปลอดภัยและสุขอนามัยของผู้ถือหุ้นในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา สายพันธุ์ใหม่ (COVID-19) โดยมีการดำเนินการต่าง ๆ เช่น การกำหนดให้ผู้ถือหุ้นสามารถมอบฉันทะให้ผู้อื่นหรือกรรมการอิสระเข้าร่วมประชุมแทนได้ หรือการจัดให้มีจุดคัดกรองบริเวณด้านหน้าห้องประชุม

รวมถึงการจัดห้องประชุมโดยมีระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) และจัดเตรียมกระดาษเพื่อให้ผู้ถือหุ้นเขียนคำถาม โดยระบุชื่อและนามสกุลแทนการใช้โทรศัพท์มือถือ เป็นต้น ทั้งนี้ ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นบริษัทได้ดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ หรือแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังนี้

**ก่อนการประชุมผู้ถือหุ้น** บริษัทได้เผยแพร่หนังสือบอกกล่าวเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้นทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ซึ่งได้ระบุวัน เวลา สถานที่ประชุมและวาระการประชุม โดยมีคำชี้แจงและเหตุผลประกอบการพิจารณาในแต่ละวาระอย่างครบถ้วน เพียงพอต่อการตัดสินใจของผู้ถือหุ้น และเปิดเผยล่วงหน้าก่อนการประชุม ผ่านหลายช่องทาง เช่น

- **ระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์:** เผยแพร่มติที่ประชุมคณะกรรมการ บริษัท เรื่อง กำหนดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2565 โดยเผยแพร่เมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2565 รวมถึงแจ้งการเผยแพร่หนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2565 ทางเว็บไซต์ของ ตลาดหลักทรัพย์ในวันเดียวกันกับที่เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของบริษัท
- **เว็บไซต์บริษัท:** เผยแพร่หนังสือบอกกล่าวเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้นและเอกสารประกอบการประชุมซึ่งดำเนินการพร้อมกันกับการแจ้งข่าวผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์ฯ และมีข้อมูลเหมือนกับที่ส่งทางไปรษณีย์ให้กับผู้ถือหุ้น ในเรื่อง 1) วัน เวลา สถานที่ประชุม 2) วาระในการประชุมพร้อมคำชี้แจงและเหตุผล ประกอบในแต่ละวาระหรือประกอบมติที่ขอตามที่ระบุไว้ใน หนังสือเชิญประชุม 3) คำชี้แจงวิธีการมอบฉันทะการลงคะแนน การแสดงเอกสารการเข้าประชุม กฎเกณฑ์ในการประชุม และ 4) ขั้นตอนการออกเสียงลงมติ รวมทั้งหนังสือมอบฉันทะ และแบบ 56-1 One Report พร้อมสำเนางบการเงิน
- **จัดส่งทางไปรษณีย์:** จัดส่งหนังสือบอกกล่าวเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เอกสารประกอบการประชุม และรายงาน 56-1 One Report ในรูปแบบ QR Code ให้แก่ผู้ถือหุ้นล่วงหน้าก่อนวันประชุม 28 วัน โดยจัดส่งเอกสารทั้งหมดไปยังที่ทำการไปรษณีย์ เมื่อวันที่ 9 มีนาคม 2565
- **ลงโฆษณาในหนังสือพิมพ์:** ลงประกาศหนังสือบอกกล่าวเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้นในหนังสือพิมพ์รายวันทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษติดต่อกัน 3 วัน เมื่อวันที่ 28-30 มีนาคม 2565

บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอวาระการประชุม รวมถึงเสนอรายชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณาคัดเลือกเป็นกรรมการ เป็นการล่วงหน้าตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2564 – 31 มกราคม 2565 โดยได้เผยแพร่หลักเกณฑ์ ขั้นตอน และช่องทางการเสนอเรื่องดังกล่าวผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์และทางเว็บไซต์ของบริษัททั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

บริษัทได้แนบหนังสือมอบฉันทะแบบ ข. ตามแบบที่นายทะเบียน บริษัทมหาชนจำกัด กำหนดและระบุบาร์โค้ดเพื่อสะดวกในการลงคะแนนเข้าร่วมประชุมไปพร้อมกับหนังสือบอกกล่าวเชิญ

ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น และเผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท เพื่อให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ด้วยตนเองสามารถมอบฉันทะให้ผู้อื่นมาประชุมแทน และยังได้นำหนังสือมอบฉันทะแบบ ค. เปิดเผยไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท เพื่อให้ผู้ถือหุ้นทั่วไปและผู้ถือหุ้นที่เป็นผู้ดูแลหลักทรัพย์สามารถมอบฉันทะได้ตามจำนวนที่ได้รับแจ้งจากผู้ถือหุ้น

บริษัทได้เสนอชื่อกรรมการอิสระ 3 ท่าน พร้อมประวัติและการมีส่วนได้เสียของกรรมการแต่ละท่านไว้ในหนังสือบอกกล่าวเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เพื่อเป็นทางเลือกในการมอบฉันทะของผู้ถือหุ้น

**วันประชุมผู้ถือหุ้น (7 เมษายน 2565)** บริษัทได้จัดประชุม ณ โรงแรม ดิ แอทธินี โฮเทล แบงค็อก อะ ลักซ์ซูรี คอลเล็คชั่น โฮเทล ตั้งอยู่ ถนนวิทยุ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร เดินทางได้โดยสะดวกทั้งทางรถยนต์ และรถไฟฟ้าบีทีเอส โดยได้จัดให้มีมาตรการการป้องกัน COVID-19 รวมถึงถึงอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ทั้งสถานที่จัดการประชุม เจ้าหน้าที่ต้อนรับ มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบบาร์โค้ดมาใช้ในการลงทะเบียนและลงมติ ทำให้เกิดความรวดเร็วในการทำงาน และประมวผลได้อย่างถูกต้องแม่นยำ พร้อมทั้งจัดพิมพ์บัตรลงคะแนนในแต่ละวาระให้แก่ผู้ถือหุ้น เพื่อให้การลงทะเบียนเป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว รวมถึงมีการเปิดรับการลงทะเบียนล่วงหน้าก่อนการประชุม 2 ชั่วโมง โดยบริษัทได้เรียนเชิญอาสาสมัครจากผู้ถือหุ้นรายย่อย เป็นอาสาสมัครในการเป็นสักขีพยานในการตรวจสอบการนับคะแนน

ประธานในการประชุมได้ให้เลขานุการบริษัทแจ้งกฎเกณฑ์ที่ใช้ในการประชุม ชี้แจงวิธีการลงคะแนน สิทธิออกเสียงลงคะแนน และวิธีการนับคะแนนอย่างชัดเจน ให้ผู้ถือหุ้นทราบในช่วงเปิดการประชุม ในการประชุมมีการนำเสนอข้อมูลในรูปแบบวิดีโอทัศน์เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบข้อมูลที่ชัดเจน อีกทั้งเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสอบถามในแต่ละวาระการประชุมได้

## ภายหลังการประชุม

บริษัทได้เผยแพร่มติที่ประชุมแต่ละวาระ โดยเปิดเผยในระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์ และเว็บไซต์ของบริษัทภายหลังจบการประชุมในวันเดียวกันกับที่ประชุม (7 เมษายน 2565) ซึ่งบริษัทได้จัดบันทึกรายงานการประชุม โดยมีการบันทึกการชื่อกรรมการบริษัท รวมถึงผู้บริหาร ผู้สอบบัญชีและที่ปรึกษากฎหมายของบริษัทที่เข้าร่วมประชุม การชี้แจงขั้นตอนการลงคะแนนสิทธิการออกเสียงลงคะแนน และวิธีการแสดงผลคะแนนให้ที่ประชุมทราบ พร้อมบันทึกข้อซักถาม โดยผลการลงคะแนนเสียงได้ถูกแบ่งออกเป็นเสียงที่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย และงดออกเสียง โดยรายงานการประชุมได้มีการเปิดเผยผ่านระบบของตลาดหลักทรัพย์ฯ และเว็บไซต์ของบริษัทภายในระยะเวลา 14 วันหลังจากวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้น (20 เมษายน 2565) ตามที่กฎหมายกำหนด

## หมวดที่ 2

### การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

#### 2.1 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นส่วนน้อย

บริษัทมีนโยบายที่จะปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม ต่อผู้ถือหุ้นทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นนักลงทุนสถาบัน ผู้ลงทุนต่างชาติ รวมทั้งผู้ถือหุ้นส่วนน้อย โดยไม่คำนึงถึงเพศ เพศสภาพ สีผิว เชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา ทั้งนี้ เพื่อให้ได้รับการปฏิบัติที่เท่าเทียมกันในการใช้สิทธิของตนตามที่ได้อธิบายไว้แล้วในหมวดสิทธิของผู้ถือหุ้น สำหรับการออกเสียงลงคะแนนหุ้นสามัญคือ 1 หุ้นต่อ 1 เสียง และถือเสียงข้างมากเป็นมติ ยกเว้น กรณีที่เป็นไปตามที่ระบุไว้ในข้อบังคับบริษัท หรือตามที่กฎหมายกำหนดไว้เป็นประการอื่น นอกจากนี้ บริษัทยังเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิเสนอวาระการประชุม และรายชื่อผู้ที่เหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทเป็นการล่วงหน้า โดยบริษัทไม่มีสัญญาหรือข้อตกลงใดๆ กับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และไม่มีการถือหุ้นแบบไขว้ รวมทั้ง ไม่มีการเพิ่มวาระการประชุมที่ไม่ได้แจ้งเป็นการล่วงหน้าโดยไม่จำเป็น โดยเฉพาะวาระสำคัญที่ผู้ถือหุ้นต้องใช้เวลาในการศึกษาข้อมูลก่อนตัดสินใจ

#### 2.2 การมอบฉันทะในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น

ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ด้วยตนเอง บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถมอบฉันทะให้ผู้อื่นมาประชุมเพื่อลงคะแนนเสียงแทนได้ โดยได้แนบหนังสือมอบฉันทะและวิธีปฏิบัติ รวมถึงเสนอชื่อกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 คน เพื่อเป็นทางเลือกในการมอบฉันทะให้กับผู้ถือหุ้นไปพร้อมกับหนังสือเชิญประชุม รวมทั้งสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้น หรือผู้แทนใช้บัตรลงคะแนนเสียงในทุกวาระ

#### 2.3 มาตรการป้องกันกรรมการและผู้บริหารในการใช้ข้อมูลภายในเพื่อหาผลประโยชน์ในทางมิชอบ

สำหรับมาตรการการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และการดูแลเพื่อป้องกันการใช้อ้างอิงข้อมูลภายในของบริษัทในการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน หรือผู้อื่นในทางมิชอบนั้น บริษัทได้กำหนดไว้อย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษรในนโยบายการกำกับดูแลกิจการ รวมถึง ประกาศข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผย หรือการใช้อ้างอิงข้อมูลภายในของบริษัท สรุปได้ดังนี้

#### บทนิยาม

**ผู้บริหาร** หมายถึง ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารสืบทอดจากประธานเจ้าหน้าที่บริหารลงมา ผู้ซึ่งดำรงตำแหน่งเทียบเท่ากับผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารรายที่สี่ทุกราย<sup>(1)</sup> และให้หมายความรวมถึงผู้ดำรงตำแหน่งระดับผู้บริหารในสายงานบัญชีหรือการเงินที่เป็นระดับผู้จัดการฝ่ายขึ้นไปหรือเทียบเท่า

**พนักงาน** หมายถึง พนักงานประจำ พนักงานทดลองงาน พนักงานรายวัน พนักงานตามสัญญาจ้างพิเศษ

**ข้อมูลลับหรือข้อมูลภายใน** หมายถึง ข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่ได้รับหรือรับทราบไม่ว่าจะเป็นลายลักษณ์อักษรหรือรูปแบบอื่นใด ซึ่งข้อมูลดังกล่าวยังไม่เปิดเผยหรือยังมิได้เปิดเผยต่อสาธารณชน และมีผลกระทบต่อการเปลี่ยนแปลงต่อราคาหลักทรัพย์ KTC โดยกรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงาน พิจารณา หรือรับทราบจากการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ข้อมูลงบการเงิน ข้อมูลผลการดำเนินงานของบริษัท การร่วมทุน การเปลี่ยนแปลงนโยบายเงินปันผล การได้มาซึ่งพันธมิตรที่มีนัยสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจ เป็นต้น

<sup>(1)</sup> ผู้บริหารทุกรายที่มีสายการบังคับบัญชาตรงต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหารตามโครงสร้างของบริษัท

#### ข้อพึงปฏิบัติในการอนุมัติการทำการระหว่างกัน

- 1) กรรมการและผู้บริหาร ต้องเปิดเผยข้อมูลรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการระหว่างกัน ตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- 2) ห้ามกรรมการและผู้บริหาร ที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการพิจารณาอนุมัติ และกรณีที่มีการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันให้คณะกรรมการตรวจสอบฯ เข้าร่วมพิจารณาให้ความเห็นตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- 3) การลงทุนในกิจการที่กรรมการหรือผู้บริหาร มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องจะต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทด้วยมติเป็นเอกฉันท์ โดยไม่มีกรรมการหรือผู้บริหารผู้นั้นเข้าร่วมพิจารณาอนุมัติด้วย และเพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ต้องกำหนดราคาและเงื่อนไขต่าง ๆ ตามการค้าปกติของบริษัท และปฏิบัติเหมือนลูกค้าทั่วไปและบริษัทมีมาตรการดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน ซึ่งกำหนดไว้อย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร

บริษัทกำหนดให้กรรมการ และผู้บริหารรายงานข้อมูลการมีส่วนได้เสีย และรายงานการเปลี่ยนแปลงข้อมูลการมีส่วนได้เสียตามแบบฟอร์มที่บริษัทกำหนดต่อเลขานุการบริษัททราบ เพื่อให้มีข้อมูลประกอบการดำเนินการตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งเป็นรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์และเพื่อให้ประธานกรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมสามารถติดตามดูแลให้เป็นไปตามข้อกำหนดของการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน พร้อมทั้งจัดทำสำเนารายงานดังกล่าวให้รายงานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับเพื่อรวบรวมและใช้เป็นข้อมูลประกอบการดำเนินการตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน รวมทั้ง รายงานสรุปการดำเนินการตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทให้คณะกรรมการตรวจสอบฯ และคณะกรรมการบริษัททราบเป็นประจำ



นอกจากนี้ เพื่อเป็นการสร้างความรู้ และความตระหนักเกี่ยวกับการทำธุรกรรมที่มีลักษณะของการทำรายการระหว่างกัน รวมถึงรายการที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ บริษัทจึงได้สรุปแนวทาง รวมถึงการจัดทำสื่อเพื่อเป็นการให้ความรู้ ความเข้าใจกับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานเกี่ยวกับข้อกำหนดในการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน ผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น การให้ความรู้พนักงานเข้าใหม่ผ่านการอบรมหลักสูตรปฐมฤกษ์ การจัดทำสรุปเนื้อหาเกี่ยวกับหลักการทำการรายการระหว่างกัน และช่องทางประชาสัมพันธ์ในองค์กร รวมถึงการอบรมและประเมินความรู้ผ่านหลักสูตรออนไลน์เป็นประจำทุกปี

ปี 2565 สายงานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับได้สรุปผลการสอบทานการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และคณะกรรมการบริษัททราบ เมื่อวันที่ 9 และ 10 กุมภาพันธ์ 2566 โดยพบว่า บริษัทมีการทำการรายการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งไม่พบว่ามีรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

หมายเหตุ สามารถศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับการดูแลการใช้ข้อมูลภายใน ได้จากหัวข้อย่อย “การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน”

## หมวดที่ 3 บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

### 3.1 การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ

บริษัทได้ตระหนักถึงสิทธิและบทบาทของผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกบริษัท โดยได้กำหนดไว้เป็นส่วนหนึ่งในนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ พร้อมทั้งเผยแพร่ผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์บริษัท เพื่อให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของทุกกลุ่มได้รับรู้และยึดปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจอย่างมั่นคงและยั่งยืนของบริษัท สรุปได้ดังนี้

#### ข้อพึงปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น

บริษัทมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจให้มีผลประโยชน์ที่ดี สามารถสร้างผลกำไรให้เติบโตอย่างต่อเนื่องและมั่นคง โดยดำเนินธุรกิจด้วยความรอบคอบและโปร่งใส เสริมสร้างศักยภาพในการแข่งขันเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว

#### ข้อพึงปฏิบัติต่อลูกค้า

บริษัทมุ่งมั่นให้บริการลูกค้าด้วยความเต็มใจ เต็มกำลังความสามารถด้วยความเสมอภาค เป็นธรรม และให้คำแนะนำช่วยเหลือแก่ลูกค้าด้วยกิริยาวิจาจาที่สุภาพ อ่อนโยน พร้อมทั้งยินดีรับฟังปัญหา และพยายามค้นหาสาเหตุและวิธีการแก้ไขปัญหาลูกค้าโดยไม่เปิดเผยข้อมูลหรือความลับของลูกค้า เว้นแต่กฎหมายกำหนดให้ต้องเปิดเผยหรือได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากลูกค้า นอกจากนี้ ในการโฆษณา ประชาสัมพันธ์และส่งเสริมการขายต้องกระทำอย่างมีความรับผิดชอบ ไม่ทำให้เกิดความเข้าใจผิด หรือใช้ประโยชน์จากความเข้าใจผิดของลูกค้า

#### ข้อพึงปฏิบัติต่อเจ้าหนี้

บริษัทมีนโยบายในการปฏิบัติต่อเจ้าหนี้ทุกกลุ่ม ได้แก่ เจ้าหนี้ทางการค้า ผู้ถือหุ้นกู้ และเจ้าหนี้อื่น ๆ อย่างเสมอภาคและเป็นธรรม ตั้งอยู่บนพื้นฐานของการได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรมต่อทั้งสองฝ่าย ตามสัญญาหรือเงื่อนไขต่าง ๆ ที่ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่ง ต้องรีบแจ้งให้เจ้าหนี้ทราบล่วงหน้า เพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไขในการเจรจาต่อรองทางธุรกิจ พึงละเว้นการเรียก รับ หรือจ้าง ผลประโยชน์ใด ๆ ที่ไม่สุจริตในการค้า รวมถึงรายงานข้อมูลทางการเงินที่ถูกต้อง ครบถ้วน และตรงต่อเวลาให้กับเจ้าหนี้อย่างสม่ำเสมอ

#### ข้อพึงปฏิบัติต่อคู่ค้า

บริษัทกำหนดให้พนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการซื้อหรือขาย ทรัพย์สิน สินค้าและบริการทุกชนิดของบริษัทต้องยึดหลักผลประโยชน์สูงสุดของบริษัท โดยไม่คำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนตนหรือของพวกพ้อง ทั้งนี้ ต้องให้ข้อมูลที่ถูกต้องอยู่บนพื้นฐานของความจริง ไม่ทำให้ผู้ซื้อหรือผู้ขายทรัพย์สิน สินค้าและบริการ เข้าใจผิดพลาดหรือได้รับข้อมูลที่ไม่น่าเชื่อถือ และที่สำคัญควรหลีกเลี่ยงการรับของกำนัล สินน้ำใจ การรับเชิญไปในงานเลี้ยงประเภทสังสรรค์หรืองานเลี้ยงรับรองจากผู้ซื้อหรือผู้ขายทรัพย์สิน สินค้าและบริการ ที่จัดขึ้นให้เป็นส่วนส่วนตัว หรือหมิ่นเหม่อย่างเฉพาะเจาะจง เพื่อหลีกเลี่ยงข้อครหาต่าง ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้น และป้องกันมิให้เกิดความไม่ไว้วางใจที่จะช่วยเหลือตอบแทนฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งเป็นพิเศษในภายหลัง ทั้งนี้ โดยมีกระบวนการจัดซื้อ จัดจ้าง และเงื่อนไขสัญญาหรือข้อตกลงที่เป็นธรรม การช่วยให้ความรู้ พัฒนาศักยภาพ และยกระดับความสามารถในการผลิตและให้บริการให้ได้มาตรฐาน ชี้แจงและดูแลให้คู่ค้าเคารพสิทธิมนุษยชน และปฏิบัติตามแรงงานตนเองได้อย่างเป็นธรรม รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึงติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลคู่ค้า เพื่อพัฒนาการประกอบธุรกิจระหว่างกันอย่างยั่งยืน

#### ข้อพึงปฏิบัติต่อพันธมิตรธุรกิจ

บริษัทมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามข้อตกลงที่ได้ทำไว้กับพันธมิตรธุรกิจ และให้ความช่วยเหลือในลักษณะเอื้อประโยชน์ซึ่งกันและกัน เพื่อผลทางธุรกิจโดยรวม

#### ข้อพึงปฏิบัติต่อคู่แข่ง

บริษัทมุ่งเน้นการประกอบธุรกิจอย่างเป็นธรรม ปฏิบัติตามกรอบของการแข่งขัน โดยไม่มีนโยบายแข่งขันด้วยการใส่ร้ายป้ายสีกันเกลียดชัง ขว้างกลไถดะ การค้าเสรี กีดกัน จำกัดการประกอบธุรกิจของผู้อื่น หรือบิดเบือนข้อเท็จจริงของคู่แข่ง แต่ขณะเดียวกันก็หลีกเลี่ยงการตกลงหรือการพูดคุยเกี่ยวกับพนักงานของหน่วยงานหรือสถาบันการเงินอื่น ๆ เกี่ยวกับตำแหน่งที่ตั้งภูมิประเทศ การตลาด การจัดสรรลูกค้า อัตราดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียมต่าง ๆ รวมถึงผลิตภัณฑ์ บริการ หรือแผนธุรกิจ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการแข่งขันทางธุรกิจของบริษัท

## ข้อพึงปฏิบัติต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

บริษัทพึงปฏิบัติตน เป็นพลเมืองดี ประพฤติตนโดยคำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบต่อสังคมและประเทศชาติ อีกทั้งให้การสนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์ ร่วมพัฒนาสังคม ชุมชน สิ่งแวดล้อม ตลอดจนมุ่งสร้างสรรค์และอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ

ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินงานเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เกิดผลเป็นรูปธรรมและเป็นประโยชน์ต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างแท้จริง คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารจึงให้ความสำคัญกับการดำเนินงานในเรื่องนี้ โดยการส่งเสริมพนักงานให้มีจิตสำนึก มีความตระหนักในเรื่องของรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม กำหนดไว้เป็นหนึ่งในพันธกิจของบริษัท ซึ่งสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ในรายงานความยั่งยืนของบริษัท หรือทาง [www.ktc.co.th](http://www.ktc.co.th)

## ข้อพึงปฏิบัติต่อคณะกรรมการและผู้บริหาร

คณะกรรมการและผู้บริหารของบริษัทได้รับรู้ถึงสิทธิของตนเป็นอย่างดี และพร้อมเป็นแบบอย่างในการใช้สิทธิและปฏิบัติหน้าที่ของตน ตามกรอบที่บริษัทกำหนดไว้ ขณะเดียวกันยังตระหนักถึงการดูแลสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มของบริษัทอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม

## ข้อพึงปฏิบัติต่อพนักงาน

บริษัทตระหนักถึงคุณค่าของทรัพยากรบุคคล ซึ่งเป็นพลังขับเคลื่อนที่สำคัญขององค์กร จึงได้พยายามสรรหาและว่าจ้างบุคลากรที่มีทักษะและประสบการณ์ที่ตรงกับลักษณะงาน ไม่แบ่งแยกถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ เพศ เพศสภาพ สีมืด ศาสนา หรือสถานะอื่นใดที่มีได้ เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน บริษัทพิจารณาจ่ายเงินเดือนและผลตอบแทนในระดับที่สามารถเทียบเคียงได้กับบริษัทชั้นนำทั่วไป โดยนำผลการปฏิบัติงานของพนักงานในแต่ละปี (Key Performance Indicator: KPI) และแนวโน้มเศรษฐกิจมาเป็นส่วนหนึ่งของการพิจารณา ขณะเดียวกัน บริษัทได้ให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับการพัฒนาศักยภาพของพนักงาน ผ่านแผนการฝึกอบรมที่หลากหลาย และต่อเนื่อง เพื่อรองรับการแข่งขันในธุรกิจการเงินที่ทวีความรุนแรงขึ้น โดยจัดให้พนักงานเข้าอบรมหลักสูตรด้านการพัฒนาทักษะการบริหาร การตลาดและการขาย การบริการ สินเชื่อ การกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance) และการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น

นอกจากนั้น บริษัทยังจัดสวัสดิการเพื่อช่วยให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น นอกเหนือจากสิทธิสวัสดิการที่มีตามกฎหมาย บริษัทมีนโยบายที่มุ่งเน้นไปในด้านความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สิน ตลอดจนคุณภาพสภาพแวดล้อมในการทำงาน มีนโยบายชัดเจนที่จะไม่เกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน

หนึ่ง ในการดำเนินการกิจการของบริษัท บริษัทมีนโยบายชัดเจนที่จะไม่กระทำการใด ๆ อันเป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ โดยบริษัทมีแนวทางในการดำเนินการกับเรื่องดังกล่าว นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทได้ให้ความสำคัญกับความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของลูกค้า จึงได้กำหนดให้มีนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ นโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ และนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานใช้เป็นแนวทางในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลและสารสนเทศ นอกจากนี้ บริษัทได้พิจารณาดำเนินการจัดสรรงบประมาณและทรัพยากรต่าง ๆ สำหรับงานด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ และความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) ให้มีความเหมาะสมและเพียงพอ เพื่อรองรับกับความเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่เกิดในอนาคต ทั้งนี้ สามารถศึกษารายละเอียดได้จากรายงานความยั่งยืน หัวข้อ “การพัฒนาศักยภาพทรัพยากรบุคคล”

## ข้อพึงปฏิบัติต่อภาครัฐ

บริษัทสนับสนุนการดำเนินงานของภาครัฐ และปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และนโยบายของหน่วยงานกำกับ ควบคุมไปกับการส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดความร่วมมือในกิจกรรมต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อร่วมเสริมสร้างความมั่นคงและเจริญเติบโตให้กับประเทศชาติ

## 3.2 การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Anti-Corruption Policy)

บริษัทมีอุดมการณ์ในการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม โดยยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อสังคมและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มตามหลักบรรษัทภิบาลที่ดีและจรรยาบรรณ ตลอดจนนโยบายและแนวปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มของบริษัท ในปี 2556 บริษัทได้เข้าร่วมใน “แนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย” (Thai Private Sector Collective Action Against Corruption (CAC)) เพื่อแสดงเจตนารมณ์และความมุ่งมั่นในการต่อต้านคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ เพื่อให้มั่นใจว่า นโยบายการต่อต้านคอร์รัปชันของบริษัท ได้กำหนดความรับผิดชอบ แนวปฏิบัติ และข้อกำหนดในการดำเนินการที่เหมาะสม เพื่อป้องกันและต่อต้านคอร์รัปชันในทุกกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัท และเพื่อให้การตัดสินใจและการดำเนินการทางธุรกิจที่อาจมีความเสี่ยงด้านคอร์รัปชันได้รับการพิจารณาและปฏิบัติอย่างรอบคอบ บริษัทจึงได้จัดทำ “นโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน” ซึ่งอยู่ภายใต้นโยบายการกำกับดูแลกิจการเป็นลายลักษณ์อักษรขึ้น เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติที่ชัดเจนในการดำเนินธุรกิจและพัฒนาสู่องค์กรแห่งความยั่งยืน โดยเมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2565 บริษัทได้รับการต่ออายุรับรองการเป็น “สมาชิกโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต” แล้ว

## คำนิยามตามนโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน

**คอร์รัปชัน** ให้ความหมายถึง การติดสินบนไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใด ๆ โดยการเสนอให้ สัญญา มอบให้ ให้คำมั่น เรียกรับ หรือรับ ซึ่งเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดซึ่งไม่เหมาะสม กับเจ้าหน้าที่ของรัฐ หน่วยงานของรัฐ เจ้าหน้าที่รัฐต่างประเทศ เจ้าหน้าที่ขององค์การระหว่างประเทศ หน่วยงานของเอกชน หรือผู้มีหน้าที่ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม เพื่อให้บุคคลดังกล่าวกระทำหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ อันเป็นการให้ได้มาหรือรักษาไว้ซึ่งธุรกิจ หรือแนะนำธุรกิจให้กับบริษัทโดยเฉพาะหรือเพื่อให้ได้มาหรือรักษาไว้ซึ่งผลประโยชน์อื่นใดที่ไม่เหมาะสมทางธุรกิจ เว้นแต่เป็นกรณีที่ถูกกฎหมาย ระเบียบ ประกาศ ข้อบังคับ ขนบธรรมเนียมประเพณีของท้องถิ่น หรือจารีตทางการค้าให้กระทำได้

## นโยบายการต่อต้านคอร์รัปชัน

ห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทดำเนินการหรือยอมรับการคอร์รัปชัน เพื่อประโยชน์ต่อตนเอง ครอบครัว เพื่อน และคนรู้จัก

### หน้าที่ความรับผิดชอบ

- 1) คณะกรรมการบริษัท มีหน้าที่และให้ความสำคัญในการกำหนดนโยบายและกำกับดูแลให้มีระบบที่สนับสนุน การต่อต้านคอร์รัปชันที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจว่าฝ่ายบริหารได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการต่อต้านคอร์รัปชันและปลูกฝังจนเป็นวัฒนธรรมองค์กร
- 2) คณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบ ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม มีหน้าที่และรับผิดชอบในการสอบทานระบบรายงานทางการเงินและบัญชี ระบบควบคุมภายใน ระบบตรวจสอบภายในและระบบบริหารความเสี่ยงให้มั่นใจว่าเป็นไปตามมาตรฐานสากล มีความรัดกุมเหมาะสม ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ
- 3) ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ฝ่ายจัดการและผู้บริหารของบริษัท มีหน้าที่และรับผิดชอบในการกำหนดให้ระบบและให้การส่งเสริมและสนับสนุนนโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน เพื่อสื่อสารไปยังพนักงานและผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย รวมทั้งทบทวนความเหมาะสมของระบบและมาตรการต่าง ๆ เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ ระเบียบ ข้อบังคับ และข้อกำหนดของกฎหมาย
- 4) สายงานตรวจสอบภายในของบริษัท มีหน้าที่และรับผิดชอบในการตรวจสอบและสอบทานการปฏิบัติงานว่าเป็นไปอย่างถูกต้อง ตรงตามนโยบาย แนวปฏิบัติ อำนาจดำเนินการ ระเบียบปฏิบัติ และกฎหมาย ข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล เพื่อให้มั่นใจว่ามีระบบควบคุมที่มีความเหมาะสมและเพียงพอ ต่อความเสี่ยงด้านคอร์รัปชันที่อาจเกิดขึ้น และรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบฯ

- 5) ฝ่ายบริหารความเสี่ยงองค์กรมีหน้าที่จัดทำและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินความเสี่ยงด้านคอร์รัปชัน รวมทั้งจัดให้มีการประเมินความเสี่ยงด้านคอร์รัปชัน และสรุปผลการประเมินเพื่อรายงานผลต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง นอกจากนี้ จะต้องดำเนินการทบทวนความเสี่ยงด้านคอร์รัปชันทุก 1 ปี

## แนวทางการปฏิบัติ

- 1) กรรมการ ผู้บริหาร พนักงานทุกระดับ ของบริษัท ต้องปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน โดยต้องไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับเรื่องคอร์รัปชัน ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม
- 2) พนักงานบริษัท ไม่พึงละเลยหรือเพิกเฉย เมื่อพบเห็นการกระทำที่เข้าข่ายคอร์รัปชันที่เกี่ยวข้องกับบริษัท ต้องแจ้งให้ผู้บังคับบัญชา หรือบุคคลที่รับผิดชอบทราบ และให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงต่าง ๆ หากมีข้อสงสัยหรือข้อซักถาม ให้ปรึกษากับผู้บังคับบัญชา หรือบุคคลที่กำหนดให้ทำหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการติดตามการปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ หรือผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่กำหนดไว้
- 3) บริษัทจะให้ความสำคัญเป็นธรรมและคุ้มครองพนักงานที่ปฏิเสธหรือแจ้งเรื่องคอร์รัปชันที่เกี่ยวข้องกับบริษัท โดยจะไม่เปิดเผยชื่อ หรือข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ร้องเรียน หรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการสอบทาน รวมทั้งจะไม่ลดตำแหน่ง ลงโทษ หรือให้ผลทางลบต่อพนักงานที่ปฏิเสธการคอร์รัปชัน แม้ว่าการกระทำนั้นจะทำให้บริษัทสูญเสียโอกาสทางธุรกิจ
- 4) การดำเนินการใด ๆ ตามนโยบายการต่อต้านการคอร์รัปชัน ให้ใช้แนวปฏิบัติตามที่กำหนดไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการ คู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ รวมทั้งระเบียบ และคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure : SOP) ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนแนวทางปฏิบัติอื่นใดที่บริษัทเห็นสมควรกำหนดเพื่อให้เป็นไปตามนโยบายนี้ ทั้งนี้ ให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับต้องปฏิบัติตามด้วยความระมัดระวังในเรื่องดังต่อไปนี้
  - 4.1) การให้การรับของขวัญ ของกำนัล ผลประโยชน์อื่น การเลี้ยงรับรอง และค่าใช้จ่ายในการให้ การรับของขวัญ ของกำนัล ผลประโยชน์อื่นให้ถือปฏิบัติตามคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ หรือระเบียบของบริษัท
  - 4.2) การบริจาคเงินหรือทรัพย์สินเพื่อการกุศล สาธารณประโยชน์ รวมถึงการเป็นผู้สนับสนุน ต้องมีเอกสารแจ้งเจตจำนง หรือหนังสือขอรับเงินบริจาค เงินสนับสนุน หรือออกใบเสร็จรับเงิน หรือหนังสือแสดงความขอบคุณด้วย
  - 4.3) สำหรับความสัมพันธ์ทางธุรกิจและการจัดซื้อจัดจ้าง ห้ามมีการให้หรือรับสินบนในการดำเนินธุรกิจและการจัดซื้อจัดจ้างทุกชนิด โดยจะต้องเป็นไปตามระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้าง และนโยบายการใช้บริการจากบุคคลภายนอก นอกจากนี้ในการดำเนินธุรกิจ และ



การดำเนินงานของบริษัทจะต้องเป็นไปอย่างโปร่งใส  
ซื่อสัตย์ ตรวจสอบได้และอยู่ภายใต้กฎหมาย กฎเกณฑ์  
การดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง

- 4.4) บริษัทไม่มีนโยบายให้การสนับสนุน หรือช่วยเหลือ  
ทางการเงิน หรือทรัพย์สินใด ๆ ของบริษัท เพื่อสนับสนุน  
กิจกรรมทางการเมืองแก่ พรรคการเมือง กลุ่มการเมือง  
หรือนักการเมือง กลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง หรือบุคคลใดบุคคล  
หนึ่ง ผู้ที่กระทำคอร์รัปชัน ให้ถือเป็นการกระทำผิดต่อ  
ระเบียบวินัยและข้อบังคับการปฏิบัติงานของบริษัทที่ได้  
กำหนดไว้ นอกจากนี้ อาจจะได้รับโทษตามกฎหมาย  
หากการกระทำนั้นเป็นการกระทำที่ผิดกฎหมาย
- 5) ผู้ที่กระทำคอร์รัปชัน ให้ถือเป็นการกระทำผิดต่อระเบียบวินัย  
และข้อบังคับการปฏิบัติงานของบริษัทที่ได้กำหนดไว้  
นอกจากนี้ อาจจะได้รับโทษตามกฎหมาย หากการกระทำนั้น  
เป็นการกระทำที่ผิดกฎหมาย
- 6) บริษัทตระหนักถึงความสำคัญในการเผยแพร่ ให้ความรู้ และ  
ทำความเข้าใจกับบุคคลอื่นที่ต้องปฏิบัติตามที่เกี่ยวกับการ  
บริษัท หรืออาจเกิดผลกระทบต่อบริษัทในเรื่องที่ต้องปฏิบัติ  
ให้เป็นไปตามนโยบายต่อต้านคอร์รัปชันนี้
- 7) บริษัทมุ่งมั่นที่จะสร้างและรักษาวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นว่า  
คอร์รัปชันเป็นสิ่งที่ยอมรับไม่ได้ทั้งการกระทำเพื่อประโยชน์ตน  
หรือเพื่อประโยชน์ของบุคคลอื่นโดยมิชอบ
- 8) บริษัทมีกระบวนการบริหารบุคลากร ตั้งแต่การคัดเลือก การอบรม  
การประเมินผลงาน การให้ผลตอบแทน ตลอดจนการเลื่อน  
ตำแหน่งของพนักงานโดยให้ความสำคัญกับการต่อต้านการ  
คอร์รัปชัน

### 3.3 การแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

ลูกค้าและประชาชนทั่วไปสามารถร้องเรียนหรือแสดงความคิดเห็น  
ต่อบริษัทได้ โดยผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

- ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ 02 123 5000 ตลอด 24 ชั่วโมง
- งานรับเรื่องร้องเรียน หมายเลขโทรศัพท์ 02 123 5000
- <http://www.ktc.co.th> เลือก ฟากข้อความถึง KTC หรือ  
E-mail: CService@ktc.co.th
- โทรสาร: 02 123 5190
- ทางจดหมาย บมจ.บัตรกรุงไทย 591 อาคารสมัชชาวนิช 2 ชั้น 14  
ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
- พนักงานสามารถร้องเรียนหรือเสนอแนะข้อคิดเห็นต่อคณะ  
กรรมการและผู้บริหารได้โดยตรงทางอีเมล

ทั้งนี้ สามารถศึกษารายละเอียดที่ได้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ  
การต่อต้านการคอร์รัปชันได้ในส่วนของ รายงานความยั่งยืน ด้านมิติ  
เศรษฐกิจ ในหัวข้อย่อยเรื่อง “การต่อต้านการคอร์รัปชันและการติด  
สินบน”

## หมวดที่ 4 การเปิดเผยข้อมูลและความ โปร่งใส

### 4.1 การเปิดเผยข้อมูลตามข้อกำหนดของการเป็น บริษัทจดทะเบียน

บริษัทได้ดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับกิจการ  
ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลอื่น ๆ อย่างถูกต้อง ครบถ้วน  
โปร่งใส ทันถึง และทันเวลา ตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะ  
กรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ต.)  
และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยนอกจาก  
จะเปิดเผยข้อมูลผ่านแบบ 56-1 One Report หรือรายงาน  
ความยั่งยืนแล้ว ข้อมูลส่วนใหญ่ได้นำเสนอทางเว็บไซต์ของบริษัท  
ทั้งในภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ซึ่งช่วยให้ผู้ถือหุ้น ลูกค้า และผู้ที่  
สนใจสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย มีความเท่าเทียมกันและเชื่อถือได้

ข้อมูลสำคัญที่บริษัทเปิดเผย เช่น การทำหน้าที่ของกรรมการใน  
รอบปีที่ผ่านมา ประวัติของกรรมการ การอบรมของกรรมการ  
บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย  
จำนวนครั้งของการประชุมและจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละท่าน  
เข้าร่วมประชุมในปีที่ผ่านมา และความเห็นจากการทำหน้าที่  
นโยบาย และจำนวนคำตอบแทนของกรรมการและผู้บริหารที่  
สะท้อนภาระหน้าที่และความรับผิดชอบแต่ละคน โครงสร้างผู้ถือหุ้น  
การดำเนินงาน ผลประกอบการ นโยบายการกำกับดูแลกิจการ  
และจรรยาบรรณธุรกิจ เป้าหมายการดำเนินงาน นโยบายหรือ  
การปฏิบัติที่มีมิติเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม เป็นต้น

### 4.2 การเปิดเผยข้อมูลของบริษัทและข้อมูลของ ลูกค้าแก่หน่วยงานและบุคคลภายนอกที่ร้องขอ

หน่วยงานภาครัฐ เอกชน หรือบุคคลต่าง ๆ ทั้งที่มีอำนาจและไม่มี  
อำนาจตามกฎหมาย สามารถร้องขอตรวจสอบข้อมูลจากบริษัทได้  
ภายใต้เงื่อนไขและหลักการพิจารณาของบริษัท ดังนี้

- 1) หน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมายในการขอตรวจสอบข้อมูล  
หรือเรียกเอกสารหลักฐาน หรือขอให้พนักงานบริษัทไปให้  
ปากคำในฐานะพยานบุคคล เช่น ศาล กรมบังคับคดี  
กรมสอบสวนคดีพิเศษ กรมสรรพากร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ  
สำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ปป.ช.)  
สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.)  
สำนักงานป้องกันและปราบปรามยาเสพติดแห่งชาติ (ปป.ส.)  
สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์  
(สำนักงาน ก.ล.ต.) สำนักงานประกันสังคม สำนักงานคณะ  
กรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) สำนักงานการตรวจเงิน  
แผ่นดิน (สตง.) ผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง ผู้ตรวจการ  
แผ่นดินของรัฐสภา ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) เป็นต้น  
โดยหน่วยงานดังกล่าวสามารถขอข้อมูลและเอกสาร หลักฐาน  
เกี่ยวกับคำขอเปิดบัญชีบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล  
รายการทางบัญชี ขอตรวจสอบข้อมูลการใช้จ่ายและการชำระเงิน  
ขอทราบยอดเงินวงเงินคงเหลือในบัญชี เป็นต้น

- 2) หน่วยงานและบุคคลที่ไม่มีอำนาจตามกฎหมายในการขอตรวจสอบข้อมูล ซึ่งจะมีทั้งหน่วยงานราชการและหน่วยงานเอกชน รวมถึงบุคคลทั่วไป ส่วนใหญ่มักจะร้องขอตรวจสอบข้อมูลส่วนบุคคล โดยบริษัทไม่สามารถเปิดเผยข้อมูลได้

### 4.3 แผนกนักลงทุนสัมพันธ์

บริษัทจัดให้มีแผนกนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations Department) ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวของบริษัท เพื่อสร้างความเข้าใจที่ถูกต้อง รวมถึงพัฒนาและรักษาสัมพันธ์ที่ดีกับผู้เกี่ยวข้องทุกกลุ่ม ทั้งผู้ลงทุนรายย่อย ผู้ลงทุนสถาบัน ผู้ลงทุนทั่วไป นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ผู้จัดการกองทุนทั้งในและต่างประเทศ รวมทั้ง ลูกค้า หน่วยงานราชการที่กำกับดูแล หน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง และบุคคลทั่วไป เป็นต้น เพื่อให้บุคคลทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับบริษัทได้รับข้อมูลอย่างถูกต้องและเท่าเทียมกัน

ทั้งนี้ บริษัทได้ส่งผ่านข้อมูลดังกล่าวในหลากหลายลักษณะและรูปแบบ ได้แก่ การที่ผู้บริหารเปิดโอกาสให้นักวิเคราะห์ หรือนักลงทุนเข้าพูดคุย สอบถามข้อมูลแบบตัวต่อตัว (One-on-One Meeting) การจัดประชุมเพื่อสรุปภาพ ผลการดำเนินงานในแต่ละช่วงของปี (Opportunity Day, SET Digital Roadshow, Analyst Briefing) การให้ข้อมูลแก่นักลงทุนที่มีศักยภาพทั้งในและต่างประเทศ (Road Show) ตลอดจนการส่งข้อมูลในรูปแบบของเอกสาร (แบบ 56-1 One Report หรือแบบรายงานต่าง ๆ) การส่งข้อมูลผ่านเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัท ([www.ktc.co.th/investor-relations](http://www.ktc.co.th/investor-relations)) หรือผ่านระบบสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ (e-mail หรือระบบ SETLink) เป็นต้น

#### ข้อมูลการติดต่อกับแผนกนักลงทุนสัมพันธ์

Contact Person: นางสาว อภิศมา ณ สงขลา

โทรศัพท์: 02 828 5067, 02 828 5059

ที่อยู่: บมจ. บัตรกรุงไทย อาคารสมัชชชาวนา 2 ชั้น 14

เลขที่ 591 ถนนสุขุมวิท 33 แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

E-mail: [irktc@ktc.co.th](mailto:irktc@ktc.co.th)

เว็บไซต์: <http://www.ktc.co.th> เลือกเมนู “นักลงทุนสัมพันธ์”

นอกจากนี้ บริษัทได้มอบหมายให้สายงานสื่อสารและประชาสัมพันธ์องค์กร (Public & Corporate Affairs Business Unit) รับผิดชอบเผยแพร่ข่าวสารของบริษัทผ่านสื่อมวลชนในโอกาสต่าง ๆ

โดยในปี 2565 บริษัทได้มีการนำเสนอผลการดำเนินงานให้แก่ นักวิเคราะห์ นักลงทุน พนักงาน และผู้ที่เกี่ยวข้อง เป็นระยะอย่างสม่ำเสมอ ดังนี้

กิจกรรม	กิจกรรมในปี 2565 (จำนวน: ครั้ง)
Roadshow	16
Press Meeting	25
Credit Rating Review	1
Conference Call	14
Company Visit	10
การเข้าเยี่ยมชมบริษัทโดยหน่วยงานภายนอก (Site Visit)	1
ร่วมกิจกรรม บริษัทจดทะเบียนพบผู้ลงทุน (Opportunity Day)	4
Analyst Briefing	4
SET Digital Roadshow	3
กิจกรรมสานสัมพันธ์ผู้ถือหุ้น	19

## หมวดที่ 5 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

### 5.1 ความเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทมีความรับผิดชอบต่อปฏิบัติหน้าที่และเป็นอิสระอย่างแท้จริงจากฝ่ายจัดการ เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทและผู้ถือหุ้นโดยรวม โดยมีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการที่ชัดเจน โดยคณะกรรมการบริษัทจะเป็นผู้กำหนดนโยบายและกำกับดูแลให้ระบบงานต่าง ๆ ของบริษัทดำเนินไปตามนโยบาย ถูกต้องตามกฎหมาย และมีจริยธรรม นอกจากนี้ เพื่อให้มีการแสดงบทบาทและถ่วงดุลกันอย่างโปร่งใส ประธานคณะกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารจึงเป็นคนละบุคคลกัน

### 5.2 ความเหมาะสมของคณะกรรมการ

จำนวนกรรมการของบริษัทเป็นไปตามข้อบังคับของบริษัท ข้อที่ 11 ที่กำหนดว่า “ให้มีกรรมการอย่างน้อย 5 คน และไม่เกิน 15 คน ตามกฎหมาย กรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร” นอกจากนี้ กรรมการทุกท่านจะต้องเป็นบุคคลที่มีคุณสมบัติตามที่กฎหมายและข้อบังคับกำหนด ทั้งนี้ จำนวนกรรมการบริษัทปัจจุบัน ประกอบไปด้วยกรรมการบริษัททั้งสิ้น 8 ท่าน แบ่งออกเป็น กรรมการอิสระ 5 ท่าน กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 2 ท่าน และกรรมการที่เป็นผู้บริหารซึ่งดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร 1 ท่าน

### 5.3 วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการ

จะเป็นไปตามกฎบัตรของคณะกรรมการแต่ละคณะ และตามข้อบังคับของบริษัท ข้อที่ 13 ซึ่งกำหนดให้กรรมการจำนวนหนึ่งในสามของทั้งหมดต้องออกตามวาระในการประชุมสามัญประจำปีแต่ละครั้ง ถ้าจำนวนกรรมการไม่สามารถแบ่งออกได้เป็นสามส่วนพอดี ก็ให้กรรมการออกเป็นจำนวนที่ใกล้เคียงที่สุดในสามมากที่สุด ทั้งนี้ กรรมการที่ต้องออกจากตำแหน่งตามวาระในคราวแรกและคราวที่ 2 ถ้าไม่ได้ทำความตกลงกันไว้ว่าใครจะเป็นผู้ออกแล้วก็ได้ใช้วิธีจับฉลากและในคราวต่อ ๆ ไป ให้กรรมการที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดเป็นผู้ต้องออก โดยกรรมการที่ต้องออกตามวาระอาจได้รับเลือกให้กลับมาดำรงตำแหน่งอีกครั้งก็ได้

นอกจากนี้ เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ให้วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการที่เป็นกรรมการอิสระ ไม่เกินกว่า 9 ปี โดยในปี 2565 กรรมการบริษัทมีวาระการดำรงตำแหน่งเฉลี่ย 4.22 ปี

## 5.4 ความโปร่งใสในการสรรหากรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

### วิธีการคัดเลือกกรรมการ

บริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้พิจารณาคัดเลือก และกลั่นกรองบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อเพื่อการคัดเลือกให้ดำรงตำแหน่งกรรมการ โดยพิจารณาจากบุคคลที่มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามในการเป็นกรรมการบริษัทตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หรือหน่วยงานทางธุรกิจที่เกี่ยวข้อง โดยบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อมีความโปร่งใส ชัดเจน มีคุณสมบัติ ทักษะ ความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ตามที่บริษัทกำหนดและไม่มีข้อขัดแย้งในเรื่องสิทธิ เพศ เพศสภาพ เชื้อชาติ หรือศาสนา โดยคำนึงถึงสัดส่วน จำนวน ความหลากหลาย องค์ประกอบของคณะกรรมการที่เหมาะสมในด้านต่าง ๆ นอกจากนี้ จะพิจารณาจากทักษะความรู้ ความชำนาญเฉพาะด้านของคณะกรรมการบริษัทที่ดำรงตำแหน่งอยู่ปัจจุบัน เพื่อสรรหากรรมการที่มีทักษะและความรู้ ความชำนาญที่จำเป็นเพิ่มเติม เพื่อนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาเสนอต่อผู้ถือหุ้นต่อไป รวมถึงจัดทะเบียนเปลี่ยนแปลงและรายงานต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายในเวลาที่กำหนด โดยคณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาให้มีการจัดทำ Board Skill Matrix เช่น ทั้งด้านการเงิน การตลาด การบริหารความเสี่ยง เทคโนโลยีสารสนเทศ กฎหมาย เป็นต้น เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการพิจารณาคุณสมบัติของกรรมการที่มีอยู่ในปัจจุบันและเพื่อใช้สำหรับสรรหากรรมการในอนาคต ซึ่งคณะกรรมการบริษัทปัจจุบันมีความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ในการบริหารกิจการ เป็นประโยชน์ต่อการกำหนดทิศทางและแผนการดำเนินงานของบริษัท นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทต้องประกอบด้วยกรรมการอิสระซึ่งต้องมีคุณสมบัติของกรรมการอิสระตามที่กำหนดไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนตามที่ปรากฏในหัวข้อ กรรมการอิสระและคณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และมีจำนวนอย่างน้อย 1 ใน 3 ของกรรมการทั้งหมด และมีจำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน ซึ่งปัจจุบันบริษัทมีจำนวนกรรมการอิสระเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ กรรมการที่ครบกำหนดออกตามวาระอาจได้รับเลือกกลับเข้าเป็นกรรมการอีกได้นอกจากนี้ บริษัท ยังได้จัดให้มีการประชุมพิเศษกรรมการเพื่อรับทราบบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบ รวมทั้งข้อบังคับและนโยบายในด้านต่าง ๆ ของบริษัท เพื่อเป็นการสร้างความเข้าใจให้กับกรรมการเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท รวมถึงมีการให้ความรู้ผ่านช่องทางต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ

### การแต่งตั้งกรรมการ แบ่งเป็น 2 กรณี ดังนี้

**กรณีที่ 1** การแต่งตั้งกรรมการแทนผู้ออกจากตำแหน่งตามวาระ ให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้เลือกตั้งกรรมการแทนผู้ครบกำหนดออกตามวาระ กรรมการที่ครบกำหนดออกจากตำแหน่งอาจได้รับเลือกเข้าเป็นกรรมการอีกได้

**กรณีที่ 2** การแต่งตั้งกรรมการแทนผู้ออกก่อนครบวาระ ให้คณะกรรมการบริษัทโดยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนกรรมการที่เหลืออยู่ เลือกผู้ซึ่งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้าม ตั้งเป็นกรรมการแทน และให้อยู่ในตำแหน่งได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการที่ตนเข้าแทน

**สิทธิของผู้ลงทุนรายย่อยในการแต่งตั้งกรรมการ**  
ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้เลือกตั้งกรรมการ โดยมีหลักเกณฑ์ ดังนี้

- 1) ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง (One Share One Vote) เว้นแต่หุ้นที่ผู้ถือหุ้นนั้นถือไว้จะเป็นหุ้นบริมสิทธิที่มีการกำหนดสภาพของหุ้นบริมสิทธิให้มีสิทธิออกเสียงน้อยกว่าหุ้นสามัญ
- 2) ผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดในข้อ 1) เลือกตั้งบุคคลเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ แต่จะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้
- 3) บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมา เป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่ากับจำนวนกรรมการเท่าที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับเลือกตั้งในลำดับถัดลงมา มีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะพึงมี หรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ประธานในที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

นอกจากนี้ บริษัทยังได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถนำเสนอเพิ่มวาระการประชุม รวมถึงเสนอรายชื่อผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการ ก่อนการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท ในระหว่างวันที่ 30 พฤศจิกายน ถึง 31 มกราคม ของทุกปี โดยกรรมการที่ถูกเสนอชื่อจะผ่านกระบวนการพิจารณาของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน/คณะกรรมการบริษัท พร้อมทั้งแจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบถึงผลการพิจารณาผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทและของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในเดือนมีนาคมของทุกปี และแจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบอีกครั้งในวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี

#### **การสรรหาประธานเจ้าหน้าที่บริหาร**

คณะกรรมการบริษัท ได้พิจารณาหลักเกณฑ์การสรรหาประธานเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัท เพื่อใช้เป็นหลักเกณฑ์ในการสรรหาประธานเจ้าหน้าที่บริหารกรณีตำแหน่งว่างลง โดยคณะกรรมการบริษัทจะเป็นผู้แต่งตั้งผู้ที่จะดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ซึ่งบุคคลดังกล่าวจะต้องเป็นบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม มีความรู้ความสามารถและมีประสบการณ์ด้านการบริหารธุรกิจบัตรเครดิตหรือด้านการบริหารการเงินหรือการธนาคาร หรือสถาบันการเงินหรือธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจบัตรเครดิต อีกทั้งเป็นบุคคลที่มีวิสัยทัศน์และแนวคิดที่ครอบคลุมและเหมาะสมในการบริหารกิจการ เป็นต้น

## **5.5 ประสิทธิภาพในการทำหน้าที่ของคณะกรรมการ**

### **การกำหนดนโยบาย และการกำกับดูแลฝ่ายจัดการ**

คณะกรรมการบริษัทได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยจิตสำนึกที่จะดูแลรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นด้วยความซื่อสัตย์และระมัดระวัง โดยเฉพาะในการให้ความเห็นชอบวิสัยทัศน์ การกิจ กลยุทธ์ และการอนุมัติในประเด็นสำคัญเกี่ยวกับทิศทางและนโยบายการดำเนินงานของบริษัท รวมถึงแผนธุรกิจและงบประมาณประจำปี โดยใช้หลักความมีเหตุมีผล และมีภาวะวิเคราะห์ภาวะแวดล้อมทางธุรกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคม อย่างรอบคอบ ซึ่งเมื่อสิ้นสุดไตรมาสที่ 2 ของแต่ละปี คณะกรรมการจะจัดให้มีการประชุมเพื่อทบทวนนโยบายและเป้าหมายของบริษัท และในไตรมาสสุดท้ายจะจัดทำแผนธุรกิจบริษัทของปีถัดไป เพื่อส่งต่อให้ฝ่ายจัดการนำไปประดมสมองร่วมกับผู้บริหารทุกหน่วยงาน ในการกำหนดกลยุทธ์การปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพเพื่อบรรลุเป้าหมายเดียวกันต่อไป

นอกจากนั้น คณะกรรมการบริษัทยังได้ทำหน้าที่กำกับดูแลให้การปฏิบัติงานของฝ่ายจัดการเป็นไปตามเป้าหมาย โดยกำหนดตัวชี้วัดผลสำเร็จ (Key Performance Indicator: KPI) ไว้ ตั้งแต่ต้นปีและติดตามผลการดำเนินงานทั้งรายเดือนและรายไตรมาส เพื่อจะได้ทราบสถานการณ์ดำเนินการทุกระยะ หากผลประกอบการต่ำกว่าเป้าหมายก็จะวิเคราะห์หาสาเหตุเพื่อกำหนดแนวทางแก้ไข และเมื่อถึงปลายปีคณะกรรมการจะพิจารณาผลการดำเนินงานของฝ่ายจัดการโดยเปรียบเทียบกับ KPI ที่ตั้งไว้ตามระบบข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานประจำปี (Performance Agreement : PA) ซึ่งในการกำหนด KPI ดังกล่าว บริษัทได้พิจารณาให้สอดคล้องกับการประเมินตามแนวทางของ Balance Scorecard ในแต่ละด้าน ดังนี้

**ด้านการเงิน** โดยแต่ละสายงานได้นำรายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลด้านการเงินของบริษัทมาเป็นปัจจัยในการประเมิน KPI เช่น รายได้ ค่าใช้จ่าย หรือยอดการใช้จ่ายของลูกค้า เป็นต้น

**ด้านลูกค้า** หน่วยงานที่มีการให้บริการกับลูกค้า เช่น Contact Center ได้นำรายละเอียดของการให้บริการแก่ลูกค้ามา ซึ่งสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการให้บริการเป็นปัจจัยในการประเมิน KPI เช่น จำนวนสายโทรศัพท์ที่ได้โทรติดต่อขอใช้บริการ ความพึงพอใจของลูกค้าในการแนะนำบอกต่อให้ใช้บริการของบริษัท และจำนวนเรื่องร้องเรียน เป็นต้น

**ด้านกระบวนการภายใน** หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบงาน หรือกระบวนการภายในของบริษัทได้นำรายละเอียดของการวัดประสิทธิภาพของการจัดการภายในมาเป็นปัจจัยในการประเมิน KPI เช่น ค่าเฉลี่ยของการให้บริการตามที่กำหนดไว้เป็น SLA หรือการปรับปรุงระบบงานหรือกระบวนการที่เป็นประโยชน์ต่อการให้บริการแก่ลูกค้า เป็นต้น

**ด้านการเรียนรู้และพัฒนา** หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาบุคลากร หรือหน่วยงานที่กำกับดูแลการปฏิบัติงาน ได้มีการนำผลของการเรียนรู้ หรือการพัฒนาเป็นปัจจัยในการประเมิน KPI เช่น การพัฒนาบุคลากรและทักษะในการทำงาน การที่บริษัทจะต้องไม่มีข้อสังเกตจากหน่วยงานทางการ เป็นต้น

นอกจากนี้ คณะกรรมการยังได้ควบคุมและตรวจสอบการบริหารงานของฝ่ายจัดการให้เป็นไปอย่างโปร่งใส รวมทั้งการกำกับดูแลการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปอย่างเหมาะสมด้วย

สำหรับการดำรงตำแหน่งกรรมการที่บริษัทอื่น มีรายละเอียดดังนี้

#### 1) กรณีคณะกรรมการ

กรรมการจะดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่นได้ไม่เกิน 5 บริษัท

#### 2) กรณีประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

การดำรงตำแหน่งกรรมการที่บริษัทอื่นของประธานเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัทนั้น สามารถดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนได้โดยไม่ทำให้เสียการงานของบริษัทและต้องไม่นำเอาบริษัทหรือตำแหน่งของตนในบริษัทไปเกี่ยวข้องกับกิจการนั้น และต้องขออนุมัติต่อคณะกรรมการบริษัท และเปิดเผยผลการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นให้ผู้ถือหุ้นทราบในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1 One Report)

#### 3) กรณีพนักงานตำแหน่งอื่นๆ

ให้ปฏิบัติตามระเบียบการพนักงานของบริษัท

#### คณะกรรมการชด้อย่อยอื่นๆ

คณะกรรมการอาจจัดให้มีคณะกรรมการชด้อย่อยและคณะกรรมการชด้อย่อยอื่น ๆ เพิ่มเติมจากที่กำหนดตามความเหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์ เพื่อช่วยศึกษาและกลั่นกรองงานตามความจำเป็น อันจะทำให้การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น

(โปรดศึกษารายละเอียดคณะกรรมการชด้อย่อยอื่น ๆ ได้ที่ หัวข้อ “โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชด้อย่อย ผู้บริหาร พนักงานและอื่น ๆ” ในหัวข้อย่อย “คณะกรรมการชด้อย่อย”)

#### การประเมินผลงานตนเอง

บริษัทได้จัดให้มีการประเมินผลตนเองของคณะกรรมการปีละ 1 ครั้ง โดยมุ่งเน้นให้การประเมินผลสามารถสะท้อนถึงประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยเลขาธิการบริษัท จะทำหน้าที่จัดส่งแบบประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ ซึ่งแบ่งได้เป็น 4 รูปแบบ ได้แก่ การประเมินผลตนเองของคณะกรรมการทั้งคณะ การประเมินผลคณะกรรมการรายบุคคล (การประเมินตนเอง) การประเมินผลคณะกรรมการรายบุคคล (ประเมินกรรมการท่านอื่น) และการประเมินผลคณะกรรมการชด้อย่อยทั้งคณะ โดยมีหลักเกณฑ์การประเมิน ดังนี้

1) การประเมินผลตนเองของคณะกรรมการทั้งคณะ มีหัวข้อการประเมิน 6 ด้าน ได้แก่ โครงสร้างและคุณสมบัติของกรรมการ บทบาท หน้าที่ที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ แนวปฏิบัติของคณะกรรมการ การสื่อสารของคณะกรรมการ ความสัมพันธ์ของคณะกรรมการกับฝ่ายบริหาร และจัดเตรียมและดำเนินการประชุม

2) การประเมินผลคณะกรรมการรายบุคคล (การประเมินตนเอง) มีหัวข้อการประเมิน รวม 6 ด้าน ได้แก่ ความโดดเด่นในความรู้ความสามารถ ความเป็นอิสระ ความพร้อมในการปฏิบัติภารกิจ ความเอาใจใส่ต่อหน้าที่ความรับผิดชอบ การปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการ และการมีวิสัยทัศน์ในการสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการในระยะยาว

3) การประเมินผลคณะกรรมการรายบุคคล (การประเมินไขว้) มีหัวข้อการประเมิน รวม 6 ด้าน ได้แก่ ความโดดเด่นในความรู้ความสามารถ ความเป็นอิสระ ความพร้อมในการปฏิบัติภารกิจ ความเอาใจใส่ต่อหน้าที่ความรับผิดชอบ การปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการ และการมีวิสัยทัศน์ในการสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการในระยะยาว

4) การประเมินผลคณะกรรมการชด้อย่อยทั้งคณะ มีหัวข้อการประเมิน 6 ด้าน ได้แก่ โครงสร้างและคุณสมบัติของกรรมการชด้อย่อย บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการชด้อย่อย แนวปฏิบัติของคณะกรรมการชด้อย่อย การสื่อสารของคณะกรรมการชด้อย่อย ความสัมพันธ์ของคณะกรรมการชด้อย่อย การจัดเตรียมและดำเนินการประชุม

ทั้งนี้ ในแบบประเมินผลคณะกรรมการทุกชุด ได้จัดให้มีส่วนของการให้ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ เพื่อใช้สำหรับการรับฟังข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการและคณะกรรมการชด้อย่อย นอกจากนี้ บริษัทได้สรุปผลการประเมินให้คณะกรรมการทุกท่านรับทราบเพื่อนำไปสู่การสร้างเสริมประสิทธิภาพให้เกิดการกำกับดูแลกิจการที่ดีภายในบริษัท และสามารถดำเนินธุรกิจให้มีความเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่องและมั่นคง มีการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นธรรม สร้างความเชื่อมั่นให้กับทุกฝ่าย



ในปี 2565 บริษัทได้จัดให้คณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยทุกคณะจัดทำแบบประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยได้นำเสนอสรุปผลการประเมินการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาในการประชุม ครั้งที่ 1/2566 ลงวันที่ 20 มกราคม 2566 โดยมีรายละเอียดผลการประเมินคณะกรรมการแต่ละชุด ดังนี้

แบบประเมิน	ค่าเฉลี่ย (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)
แบบประเมินผลคณะกรรมการบริษัททั้งคณะ	4.80
แบบประเมินผลคณะกรรมการรายบุคคล	4.68
การประเมินผลคณะกรรมการรายบุคคล (การประเมินไขว้)	4.89
การประเมินผลคณะกรรมการชุดย่อยทั้งคณะ	
• คณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	4.95
• คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	4.78

## การประเมินการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

### หลักเกณฑ์การประเมินผล

บริษัทกำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหารปีละ 1 ครั้ง ตั้งแต่เดือน มกราคม-ธันวาคม ของแต่ละปี โดยเป็นการเปรียบเทียบกับดัชนีชี้วัดผลสำเร็จ (Key Performance Indicator: KPI) ที่กำหนดตามกลยุทธ์ เป้าหมายในแต่ละปี และ Corporate KPI ที่ใช้ในการประเมินร่วมกับพนักงานทั้งองค์กร รวมถึงความสามารถในการบริหารจัดการ ที่ใช้เกณฑ์การประเมินจาก Core Value และ Competency ขององค์กร

### ขั้นตอน/ กระบวนการประเมินผล

คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน กำหนดหลักเกณฑ์ พิจารณาและประเมินผลการปฏิบัติงานและนำเสนอผลการประเมินต่อคณะกรรมการบริษัทและพิจารณานุมัติความเหมาะสมของค่าตอบแทนต่อไป

### ผลการประเมิน

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2566 ได้พิจารณาผลการประเมินและค่าตอบแทนของประธานเจ้าหน้าที่บริหารแล้ว อย่างไรก็ตาม ผลการประเมินการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหารถือเป็นข้อมูลลับเฉพาะบุคคล จึงไม่สามารถเปิดเผยได้

### การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

บริษัทส่งเสริมและจัดให้มีการฝึกอบรมและให้ความรู้แก่คณะกรรมการและผู้บริหารอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ นอกจากนี้ ทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงกรรมการใหม่ บริษัทยังจัดให้มีการปฐมนิเทศ เพื่อให้กรรมการใหม่ได้รับทราบแผนธุรกิจของผลิตภัณฑ์และบริการ โครงสร้างทุนและผู้ถือหุ้น โครงสร้างองค์กร และประเด็นกฎหมายสำคัญที่ควรทราบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการบริษัท จดทะเบียน โดยบริษัทได้มีการนัดหมายการประชุมและนำเสนอเอกสารหรือข้อมูลที่สำคัญต่อการปฏิบัติหน้าที่ผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีหัวข้อที่นำเสนอ ดังนี้

- 1) โครงสร้างคณะกรรมการบริษัท และกำหนดการประชุมคณะกรรมการบริษัท
- 2) ปฏิทินและวาระการประชุมคณะกรรมการบริษัท
- 3) วาระมาตรฐาน
- 4) ขอบเขตการประกอบธุรกิจที่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานกำกับดูแล รวมถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- 5) โครงสร้างทุนและผู้ถือหุ้น หนังสือรับรอง หนังสือบริคณห์สนธิ ข้อบังคับ และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
- 6) นโยบายการกำกับดูแลกิจการ และคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ
- 7) รายการเกี่ยวโยง
- 8) การดูแลการใช้ข้อมูลภายใน
- 9) การประกันภัย D&O (Directors & Officers Liability Insurance)
- 10) ผลการตรวจสอบของธนาคารแห่งประเทศไทย หรือหน่วยงานกำกับดูแลอื่น

- 11) ความคืบหน้าการดำเนินการตามผลการตรวจสอบของธนาคารแห่งประเทศไทย หรือหน่วยงานกำกับดูแลอื่น
- 12) วิสัยทัศน์ พันธกิจ และแผนธุรกิจของบริษัท
- 13) การเป็นกรรมการในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้อง
- 14) โครงสร้างองค์กร และรายชื่อผู้บริหาร
- 15) แผนผังอาคารสำนักงานใหญ่

นอกจากการบรรยายชี้แจงพร้อมนำเสนอข้อมูลต่าง ๆ ให้กับกรรมการที่เข้ารับการดำรงตำแหน่งแทนกรรมการท่านเดิม ให้ทราบเกี่ยวกับนโยบายธุรกิจของบริษัท รวมทั้งข้อมูลที่เกี่ยวข้องข้างต้น เพื่อนำเสนอภาพรวมของการดำเนินธุรกิจและผลการดำเนินงานให้กรรมการใหม่ได้เห็นภาพที่ชัดเจน พร้อมกับส่งมอบข้อมูลสำหรับกรรมการแล้วคณะกรรมการบริษัทสนับสนุนให้คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร เลขานุการบริษัท เข้าร่วมการสัมมนา ฝึกอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ ที่จะช่วยส่งเสริมและสนับสนุนความรู้ และประสบการณ์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้แก่บริษัท นอกจากนี้ ตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ได้กำหนดคุณสมบัติของผู้รับผิดชอบสูงสุดในด้านบัญชีและการเงิน (CFO) และบุคคลที่ทำหน้าที่ควบคุมดูแลการทำบัญชี จะต้องเข้ารับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ต่อเนื่องด้านบัญชี

ปี 2565 มีรายละเอียดการอบรม สัมมนา ต่าง ๆ ของกรรมการที่เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงของ CFO และบุคคลที่ทำหน้าที่ควบคุมดูแลการทำบัญชี ดังนี้

ลำดับ	ชื่อ – สกุล	ตำแหน่ง	หลักสูตรที่อบรม/ สัมมนา	สถาบัน
1.	นายประไพสิทธิ์ ดัชนีเกตุ	<ul style="list-style-type: none"> <li>กรรมการอิสระ</li> <li>ประธานกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม</li> </ul>	สัมมนา IOD National Director Conference 2022 หัวข้อ Wisdom for the Future: Harmonizing the Diverse Boards	สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
			สัมมนาหัวข้อ Easy Listening: Tips Audit Committee should not miss Episode 2	สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
2.	นายณัฐพงศ์ วรรณรัตน์	<ul style="list-style-type: none"> <li>กรรมการอิสระ</li> <li>กรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม</li> </ul>	Hot Issue for Directors: What Directors Need to Know about Digital Assets?	สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
			Easy listening: เกร็ดความรู้ด้านบัญชีที่ AC ไม่ควรมองข้าม EP.2	สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
			Director Certification Program (318/2022)	สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
3.	นายณัฐพร จาตุศรีพิทักษ์	<ul style="list-style-type: none"> <li>กรรมการอิสระ</li> <li>กรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม</li> </ul>	Hot Issue for Directors: What Directors Need to Know about Digital Assets?	สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
			ประกาศนียบัตร Director Leadership Certification Program (DLCP)	สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)



ลำดับ	ชื่อ – สกุล	ตำแหน่ง	หลักสูตรที่อบรม/ สัมมนา	สถาบัน
4.	นายชุตินันท์ ชยศิริ	• Chief Financial Officer	หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง ด้านวิทยาการพลังงาน (วพว.16)	สถาบันวิทยาการ พลังงาน (วพว.)
			TLCA CFO Professional Development Program (TLCA CFO CPD): “การ ปรับโครงสร้างทางธุรกิจจะ ส่งผลต่อการบริหารจัดการ ทางธุรกิจและการเงินของ ธุรกิจอย่างไร”	สมาคมบริษัท จดทะเบียนไทย
			TLCA CFO Professional Development Program (TLCA CFO CPD): “การ ติดตามสถานการณ์ เศรษฐกิจทั้งในประเทศและ ต่างประเทศ”	สมาคมบริษัท จดทะเบียนไทย
			TLCA CFO Professional Development Program (TLCA CFO CPD): “การยก ระดับคุณภาพรายงาน ทางการเงินของบริษัทจดทะเบียนไทย”	สมาคมบริษัท จดทะเบียนไทย
5.	นางรอนา อุษยาพร	• ผู้บริหารสูงสุด ฝ่ายบัญชีการเงิน ผู้ที่ได้รับมอบหมาย ให้รับผิดชอบโดยตรง ในการควบคุมดูแล การทำบัญชี	โครงการอบรมเพื่อทดสอบนัก บัญชีบริหารระดับสูง (TCMA): การจัดการเชิงกลยุทธ์ การ บริหารความเสี่ยง และกลยุทธ์ ทางการเงิน	สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์
			ภาพรวมและประเด็นที่ น่าสนใจของ (ร่าง) TFRS for NPAs (ฉบับปรับปรุง 2565)	บริษัท ดีลอยท์ ภูเก็ต โรบิกส์ โซลิวชั่นส์ สอบบัญชี จำกัด

#### การประชุมคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัท มีการกำหนดการประชุมเป็นปกติปีละไม่น้อยกว่า 12 ครั้ง โดยกรรมการต้องเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัท ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 ของการประชุมตลอดทั้งปี ซึ่งกรรมการทุกท่านปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด บริษัทมีการจัดประชุมคณะกรรมการบริษัททุกเดือน โดยมีการกำหนดตารางเวลาการประชุมของคณะกรรมการบริษัทไว้ล่วงหน้าตลอดทั้งปี และอาจมีการประชุมวาระพิเศษเพิ่มเติมตามความเหมาะสม ทั้งนี้ มีการจัดแบ่งวาระการประชุมเป็นหมวดหมู่ที่ชัดเจน เช่น เรื่องที่ประธานแจ้งที่ประชุม เรื่องรับรองรายงานการประชุมครั้งที่แล้ว เรื่องสืบเนื่อง เรื่องนโยบาย เรื่องสินเชื่อ เรื่องปรับปรุงหนี้ เรื่องการลงทุน เรื่องซื้อ/ ขายทรัพย์สิน และจัดซื้อจัดจ้าง เรื่องทรัพยากรบุคคล เรื่องเพื่อพิจารณา เรื่องเพื่อทราบ และเรื่องอื่น ๆ โดยในวาระใดที่คณะกรรมการต้องลงมติในที่ประชุม จะต้องมีการกรณียกอยู่ในที่ประชุมขั้นต้นไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของคณะกรรมการทั้งหมด โดยเลขานุการคณะกรรมการบริษัทจะจัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมวาระการประชุมและเอกสารประกอบไปยังคณะกรรมการบริษัทล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน ก่อนการประชุม ทั้งในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์โดยส่งผ่านทางอีเมล และ/ หรือเอกสาร ซึ่งเป็นการช่วยอำนวยความสะดวก และลดการใช้เอกสารประกอบวาระการประชุมได้เป็นจำนวนมาก ทั้งนี้ เลขานุการบริษัทจะเป็นผู้จัดบันทึกการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษร และจัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการบริษัทพร้อมให้ตรวจสอบได้

โดยในปี 2565 กรรมการเข้าร่วมประชุมเฉลี่ยแต่ละครั้งของ คณะกรรมการบริษัท คิดเป็นร้อยละ 98.33% ของการประชุม ทั้งหมดของปี 2565 (กรรมการมากกว่า 2 ใน 3 เข้าร่วมประชุม) สำหรับการประชุมเพื่อพิจารณาอนุมัติงบประมาณประจำปี รวมถึงการกำหนดกลยุทธ์ประจำปีของบริษัท คณะกรรมการได้ เข้าร่วมประชุมทุกคน

นอกจากนี้ คณะกรรมการกำหนดให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารมี การประชุมระหว่างกันเอง โดยไม่มีกรรมการที่เป็นผู้บริหารเข้าร่วม อยู่ในการประชุมอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อเปิดโอกาสให้อภิปราย ปัญหาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท เรื่องที่อยู่ในความสนใจ รวมถึงประเมินผลงานประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และแจ้งผลการ ประชุมให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารทราบด้วย

ทั้งนี้ ในปี 2565 คณะกรรมการบริษัท ได้จัดให้มีการประชุม ระหว่างกันเอง โดยไม่มีกรรมการที่เป็นผู้บริหารเข้าร่วมประชุม จำนวน 2 ครั้ง เมื่อวันที่ 16 มิถุนายน 2565 และวันที่ 14 ธันวาคม 2565 ในช่วงเริ่มต้นก่อนการประชุมคณะกรรมการ

### การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทให้ความสำคัญกับการให้ข้อมูลที่โปร่งใสกับทุกฝ่าย ทั้งนักลงทุนสถาบัน นักวิเคราะห์ นักลงทุนรายย่อย นักลงทุน ทั้งในและต่างประเทศ จะมีความเสมอภาคที่จะได้รับรู้ข้อมูลของ บริษัทอย่างเท่าเทียมกัน บริษัทกำหนดเป็นนโยบายในการให้ข้อมูล แก่บุคคลภายนอกและระบุบุคคลที่จะเป็นผู้ให้ข้อมูลอย่างเฉพาะ เจาะจง เพื่อให้ให้นักลงทุนได้รับทราบข้อมูลอย่างถูกต้อง ตรงประเด็น บริษัทได้ดูแลไม่ให้เกิดการใช้ข้อมูลภายในได้ โดยให้ข้อมูลสำคัญที่ ยังไม่ได้รับการเปิดเผยให้แก่สาธารณชนอันมีนัยสำคัญต่อการ เปลี่ยนแปลงต่อการดำเนินงานของบริษัท ทั้งนี้ จะกำหนดให้มี ผู้ล่วงรู้ได้ในวงจำกัด โดยจะเปิดเผยให้เฉพาะแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง เท่านั้น

นอกจากนี้ บริษัทยังกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ลงนามในสัญญาการรักษาความลับ และ/ หรือข้อมูลภายในของบริษัท โดยกำหนดให้มีวิธีการควบคุมไม่ให้กรรมการ ผู้บริหารและ พนักงานนำข้อมูลความลับของบริษัทไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว โดยการกำหนดบทลงโทษกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่ฝ่าฝืน ไม่ปฏิบัติตามกฎไว้อย่างชัดเจน ดังนี้

- 1) ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน บอกกล่าว เผยแพร่ หรือเปิดเผยข้อมูลภายในหรือข้อมูลลับของบริษัทที่ตนทราบ แก่บุคคลภายนอก หรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องใด ๆ ไม่ว่าโดย ทางตรงหรือทางอ้อม และไม่ว่าด้วยวิธีใด โดยรู้หรือควรรู้ว่า ผู้รับข้อมูลนั้นอาจนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการซื้อขาย หลักทรัพย์ของบริษัท เว้นแต่จะเป็นการเปิดเผยข้อมูล ตามหน้าที่ที่กฎหมายกำหนดไว้
- 2) ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ใช้ข้อมูลภายในหรือ ข้อมูลลับของบริษัท เพื่อแสวงหาหรือใช้ประโยชน์ในการซื้อ หรือขายหลักทรัพย์เพื่อตนเอง บริษัท หรือเพื่อผู้เกี่ยวข้องกับตน

3) กรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานที่มีข้อมูลลับหรือข้อมูล ภายในพึงระมัดระวังในการจัดเก็บเอกสาร สำเนาเอกสาร รวมถึงทำลายเอกสาร การจัดเก็บ การลบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ที่เป็นความลับเมื่อไม่จำเป็นต้องใช้งาน เพราะอาจถูกนำไป เปิดเผยหรือใช้โดยไม่สมควร โดยอาจใส่พาสเวิร์ดในไฟล์ข้อมูล เป็นต้น

4) กรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานที่มีข้อมูลลับหรือข้อมูล ภายในพึงระมัดระวังการสนทนาหรือหารือเกี่ยวกับข้อมูลลับ กับบุคคลภายใน หรือภายนอกหน่วยงาน เพื่อป้องกันมิให้ บุคคลผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนรู้เห็นในข้อมูลนั้น

5) เพื่อให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่ดีในการป้องกันการ รั่วไหลของข้อมูลลับหรือข้อมูลภายใน บริษัทได้จัดกลุ่ม ประเภทของบุคคล/ หน่วยงานที่มีข้อมูลลับหรือข้อมูลภายใน เพื่อให้สามารถจำกัดจำนวนบุคคล/ หน่วยงานที่เข้าถึงข้อมูล หรือมีส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลลับหรือข้อมูลภายในอันเนื่อง จากการปฏิบัติหน้าที่ได้

6) ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงาน ที่ได้ล่วงรู้ข้อมูล งบการเงิน หรือข้อมูลอื่นใดที่มีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ ของบริษัท กระทำการหรือยินยอมให้ผู้อื่นใช้ข้อมูลดังกล่าว กระทำการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทในช่วง 15 วัน ก่อนที่ ข้อมูลงบการเงิน และ/ หรือข้อมูลอื่นใดที่มีผลกระทบต่อราคา หลักทรัพย์ของบริษัท และ/ หรือกลุ่มบริษัท (ถ้ามี) จะเผยแพร่ ต่อสาธารณชน และต้องไม่ซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท จนกว่าจะพ้นระยะเวลา 24 ชั่วโมง นับแต่ได้มีการเปิดเผย ข้อมูลนั้นสู่สาธารณะทั้งหมดแล้ว ทั้งนี้ ช่วงเวลาเป็นไปตามที่ บริษัทจะประกาศแจ้งให้ทราบ ไม่ว่าเพื่อประโยชน์อื่นใดต่อ ตนเอง หรือเพื่อผู้อื่นอันเนื่องมาจากการที่ตนได้รับรู้

7) ห้ามมิให้คณะทำงาน หรือคณะกรรมการที่รับทราบ พิจารณา หรืออนุมัติการทำโครงการพิเศษที่อาจมีผลกระทบต่อ การตัดสินใจลงทุนในหลักทรัพย์ของบริษัท บอกกล่าว เผยแพร่ ข้อมูล หรือใช้ข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการซื้อหรือขาย หลักทรัพย์ของบริษัทจนกว่าการทำโครงการพิเศษดังกล่าวได้ เปิดเผยต่อสาธารณชน หรือพ้นช่วงระยะเวลาของการทำ โครงการพิเศษ หรือยุติการทำโครงการพิเศษแล้ว และต้องไม่ ซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทจนกว่าจะพ้นระยะเวลา 24 ชั่วโมง นับแต่ได้มีการเปิดเผยข้อมูลนั้นสู่สาธารณะทั้งหมดแล้ว ทั้งนี้ คณะทำงานอาจจัดให้มีบันทึกข้อตกลงในการรักษาความลับ (Confidential Agreement) กับที่ปรึกษาภายนอกก่อนที่จะ ให้เริ่มทำโครงการพิเศษ

8) กรณีกรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานซื้อหรือขายหลักทรัพย์ บริษัท จะต้องดำเนินการ ดังนี้

- 8.1) กรรมการบริษัท และผู้บริหารระดับ First Line ที่มีรายชื่อ ในระบบข้อมูลรายชื่อกรรมการและผู้บริหารของสำนักงาน ก.ล.ต. รวมถึงคู่สมรสหรือผู้ที่อยู่กินด้วยกันฉันสามีภริยา และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ (ผู้มีหน้าที่รายงาน) ให้

รายงานตามแบบรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า (แบบ 59) ต่อสำนักงาน ก.ล.ต. ผ่านระบบออนไลน์ของสำนักงาน ก.ล.ต. โดยจะต้องรายงานภายใน 3 วันทำการนับแต่วันที่มีการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ หรือสัญญาซื้อขายล่วงหน้า ทั้งนี้ สำหรับกรรมการบริษัท และผู้บริหารระดับ First Line ที่ยังไม่มีรายชื่อในระบบข้อมูลรายชื่อกรรมการและผู้บริหารของสำนักงาน ก.ล.ต. หากมีการซื้อ ขายหรือรับโอนหลักทรัพย์หรือสัญญาซื้อขายล่วงหน้า จะต้องรายงานแบบ 59 ผ่านระบบออนไลน์ของสำนักงาน ก.ล.ต. ภายใน 7 วันทำการนับแต่วันที่มีการซื้อ ขาย โอนหรือรับโอนหลักทรัพย์หรือสัญญาซื้อขายล่วงหน้า

นอกจากนี้ กรรมการและผู้บริหารจะต้องแจ้งให้ฝ่ายเลขานุการองค์กร รับทราบ เพื่อนำเสนอต่อเลขานุการบริษัท สำหรับจัดทำบันทึกการเปลี่ยนแปลงและสรุปจำนวนหลักทรัพย์ของผู้มีหน้าที่รายงานเพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัททราบเป็นประจำทุกเดือน

- 8.2) ผู้บริหารและพนักงานนอกเหนือจาก 8.1) ให้รายงานการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) มายังสายงานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับ ภายใน 3 วันทำการนับแต่วันที่มีการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์
- 9) ให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

ผู้ใดไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าวอาจมีความผิด และรับโทษตามที่บัญญัติไว้ในกฎหมายที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ พนักงานผู้ใดไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าวนี้ ถือเป็นการกระทำความผิดวินัยเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลภายในที่สำคัญ จะได้รับโทษทางวินัยตั้งแต่การตักเตือน การตัดค่าจ้าง การพักงานโดยไม่ได้รับค่าจ้าง จนถึงการใช้การเลิกจ้าง แล้วแต่กรณี ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความร้ายแรงเป็นรายกรณี ๆ ไป

นอกจากนี้ เพื่อเป็นการสร้างความรู้ และความตระหนักเกี่ยวกับการป้องกันการรั่วไหลข้อมูลภายใน บริษัทได้ให้ความรู้ ความเข้าใจกับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานเกี่ยวกับข้อกำหนดในเรื่องดังกล่าว โดยได้ให้ความรู้ผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น การจัดให้พนักงานลงนามรับทราบการปฏิบัติตามนโยบาย การอบรมหลักสูตรปฐมนิเทศ การจัดทำสรุปเนื้อหาเกี่ยวกับประกาศข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผย หรือการใช้ข้อมูลภายในของบริษัท รวมถึงการอบรมและประเมินความรู้ผ่านหลักสูตรออนไลน์เป็นประจำทุกปี นอกจากนี้ บริษัทมีการสื่อสารช่วงเวลาการห้ามซื้อขายหลักทรัพย์ รวมถึงแนวทางการดำเนินการกรณีกรรมการ หรือผู้บริหารมีการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทราบเป็นประจำ

ปี 2565 พบการไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการรายงานกรณีมีการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทของพนักงานจำนวน 1 ราย ซึ่งได้ดำเนินการสื่อสารทำความเข้าใจหลักเกณฑ์ที่บริษัทกำหนด พร้อมบันทึกการกระทำผิดตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทกำหนด โดยการดำเนินการดังกล่าวไม่มีลักษณะของการซื้อขายหลักทรัพย์ที่เป็นการใช้ประโยชน์จากข้อมูลภายในของบริษัท

## จรรยาบรรณธุรกิจ (Code of Conduct)

คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ (Code of Conduct) ซึ่งทบทวนคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งการทบทวนดังกล่าวดำเนินการให้สอดคล้องกับกฎหมาย หรือการเปลี่ยนแปลงภายในของบริษัท กำหนดรายละเอียดของเนื้อหาตามหลักมาตรฐานสากล และได้เผยแพร่ให้พนักงานทุกคนสามารถศึกษาได้อย่างทั่วถึงผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท และอินทราเน็ตของบริษัท ทั้งนี้ เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานยึดถือเป็นแนวปฏิบัติในการทำงาน โดยมีสาระสำคัญดังนี้

- 1) สารจากประธานกรรมการ
- 2) แนวทางการดำเนินธุรกิจ
- 3) ข้อพึงปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจ ซึ่งประกอบด้วยหัวข้อสำคัญดังนี้
  - การรักษาทรัพย์สินและผลประโยชน์ของบริษัท
  - ความขัดแย้งทางผลประโยชน์
  - การรักษาความลับ
  - การให้ รับ ของขวัญ ของกำนัล การเลี้ยงรับรอง หรือผลประโยชน์อื่น
  - สิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น และการประชุมผู้ถือหุ้น
  - การเปิดเผยข้อมูล และความสัมพันธ์กับผู้ลงทุน
  - การป้องกันการฟอกเงิน และการต่อต้านการก่อการร้าย
  - การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย
  - การตอบแทนสังคมและการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม
  - ความปลอดภัย สุขอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน
  - การเคารพสิทธิมนุษยชน
- 4) การส่งเสริม และการติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติ

ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจได้ว่า กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน มีความรู้ ความเข้าใจในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี นโยบายการต่อต้านการคอร์รัปชัน รวมถึงจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ บริษัทจึงได้กำหนดให้มีการให้ความรู้ผ่านการอบรมในหลักสูตรปฐมนิเทศ รวมถึงกำหนดให้ลงนามรับทราบการปฏิบัติตามนโยบาย และจรรยาบรรณธุรกิจ อีกทั้ง จัดให้มีการทบทวนความรู้ ความเข้าใจเป็นประจำทุกปี

โดยในปี 2565 ไม่มีกรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานกระทำการอันเป็นการฝ่าฝืนการปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัท

## แผนการสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan)

บริษัทมีโครงการจัดทำแผนผู้สืบทอดตำแหน่ง (Succession Planning) เพื่อเป็นการวางแผนสรรหาและเลือกเฟ้นบุคลากรที่มีคุณสมบัติเหมาะสม มีความรู้ ความสามารถ สอดคล้องกับทิศทางการดำเนินธุรกิจขององค์กร เพื่อการเติบโตที่ยั่งยืนต่อไปในอนาคต บริษัทได้มีการเตรียมความพร้อมสำหรับ 2 ส่วนด้วยกัน คือผู้ที่จะมาทดแทนหรือดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง (Key Position) และตำแหน่งงานสำคัญที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจขององค์กร (Critical Position) ซึ่งทั้งสองส่วนจำเป็นจะต้องมีผู้ดำรงตำแหน่งอยู่ตลอดเพื่อให้การดำเนินธุรกิจหยุดชะงัก ขั้นตอนและกระบวนการในการสรรหาคัดเลือกจำเป็นที่จะต้องทำอย่างเป็นระบบ มีหลักเกณฑ์ และได้รับการเห็นพ้องต้องกัน โดยในเบื้องต้นได้มุ่งเน้นการคัดเลือกจากคนภายใน ที่มีประสบการณ์ และผลงานเป็นที่ยอมรับ จากนั้นมีการพัฒนาความรู้ และภาวะผู้นำอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีความพร้อมในด้านการบริหารจัดการคนเพื่อที่จะสานต่อพันธกิจขององค์กร เป็นการสร้างความมั่นใจในการบริหารจัดการที่ดี ที่มุ่งรักษาผลประโยชน์ให้กับผู้มีส่วนได้เสีย พันธมิตรทางการค้า และลูกค้าของบริษัท

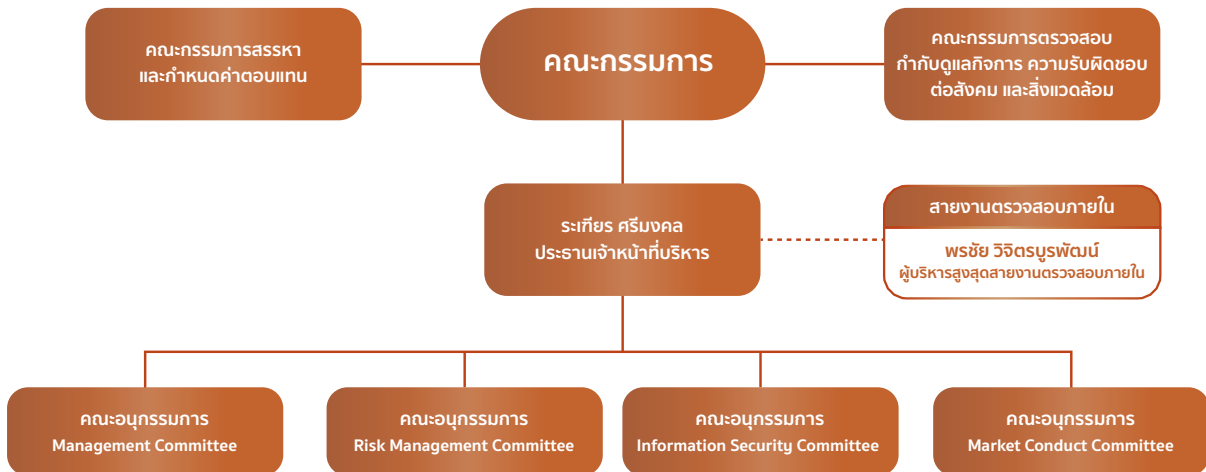
## การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญของนโยบาย แนวปฏิบัติ และระบบการกำกับดูแลกิจการ ในปีที่ผ่านมา

บริษัทมีความมุ่งมั่น และพัฒนางานด้านต่าง ๆ เพื่อให้สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียน รวมถึง หลักเกณฑ์การประเมินด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีต่าง ๆ ทั้งในประเทศและระดับสากล โดยคณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาปรับใช้ให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อม รวมถึงโครงสร้างการกำกับดูแลของบริษัท โดยในปี 2565 บริษัทได้มีการพัฒนางานด้านต่าง ๆ เช่น การทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการและคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ การทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการชุดย่อย การทบทวนนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการต่อต้านการคอร์รัปชัน การรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบฯ กรณีเกิดเหตุการณ์ละเมิดการปฏิบัติตามคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ เพื่อให้เกิดการแก้ไขและป้องกันการเกิดปัญหาซ้ำ การสร้างความรู้ให้กับกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน รวมถึงพันธมิตรทางธุรกิจ และบุคคลภายนอกในหัวข้อต่าง ๆ ที่สำคัญกับการปฏิบัติงานผ่านช่องทางต่าง ๆ รวมถึง การกำหนดแผนการดำเนินงานเกี่ยวกับการพัฒนาอย่างยั่งยืนของบริษัท จากความมุ่งมั่นดังกล่าวส่งผลให้บริษัทได้รับรางวัลจากการประเมินด้านการกำกับดูแลกิจการต่าง ๆ มากมาย โดยสามารถศึกษารายละเอียดได้จากรายงานความยั่งยืน

คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการ ประจำปี 2565 ตามหลักการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียน (CG Code) ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หรือหน่วยงานกำกับดูแลอื่น รวมถึงการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ของบริษัทเพื่อนำมาปฏิบัติและปรับใช้ตามความเหมาะสม พร้อมทั้งชี้แจงเหตุผลที่ทำให้ไม่สามารถปฏิบัติตามหลักการดังกล่าว ทั้งนี้ ปี 2565 บริษัทไม่มีการปฏิบัติที่ไม่สอดคล้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักการ CG Code

# โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญ เกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงานและอื่น ๆ

โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565



## ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการ

### องค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 คณะกรรมการของบริษัทมีจำนวน 8 ท่าน ประกอบด้วยกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 1 ท่าน คือ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 2 ท่าน และกรรมการอิสระ 5 ท่าน โดยมั่นใจได้ว่าคณะกรรมการบริษัทสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างอิสระ ปราศจากการชี้นำ ทำให้การตัดสินใจเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

บริษัทพิจารณาคัดเลือกกรรมการจากผู้ทรงคุณวุฒิที่มีพื้นฐานและความเชี่ยวชาญจากหลายอาชีพ มีภาวะผู้นำ วิสัยทัศน์กว้างไกล เป็นผู้มีความซื่อสัตย์สุจริต มีประวัติการทำงานที่โปร่งใส และมีความสามารถในการแสดงความคิดเห็นอย่างเป็นอิสระ

ประธานกรรมการบริษัทไม่ใช่นักการเมืองหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกับประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ทั้งนี้ มีการแยกอำนาจหน้าที่ระหว่างกันอย่างชัดเจน โดยบริษัทกำหนดให้บุคคลผู้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการบริษัทเป็นผู้นำฝ่ายนโยบาย และผู้ดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นผู้นำฝ่ายบริหารอันจะทำให้การถ่วงดุลอำนาจในการดำเนินงานของบริษัทอย่างเหมาะสม

โครงสร้างของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อยของบริษัทประกอบด้วย คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบกำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน โดยบริษัทได้กำหนดอำนาจหน้าที่ ตลอดจนการแต่งตั้งและถอดถอนคณะกรรมการของบริษัท หรือกรรมการชุดย่อยไว้ปรากฏตามข้อบังคับของบริษัท ซึ่งได้จดทะเบียนต่อนายทะเบียนบริษัทมหาชน จำกัด กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ หรือกฎบัตรของคณะกรรมการชุดต่าง ๆ

ทั้งนี้ สามารถศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับคณะกรรมการเพิ่มเติมได้จาก หัวข้อ “นโยบายการกำกับดูแลกิจการ หมวดที่ 5 ความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ”

## คณะกรรมการ

### คณะกรรมการบริษัท

ข้อมูลคณะกรรมการบริษัท เลขานุการคณะกรรมการบริษัท เลขานุการบริษัท และข้อมูลการถือครองและการเปลี่ยนแปลงการถือครองหุ้นสามัญ และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าของ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ดังนี้

ชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนหุ้น หรือ สัญญาซื้อขาย ล่วงหน้า ณ 31 ธ.ค. 2564	การซื้อขาย ระหว่างงวด (ม.ค.- ธ.ค. 2565)	จำนวนหุ้น หรือ สัญญาซื้อขาย ล่วงหน้า ณ 31 ธ.ค. 2565
1. นายประสงค์ พูนธเนศ	กรรมการอิสระ/ ประธานกรรมการ/ ประธานกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน	0	-	0
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		0	-	0
2. นายประไพสิทธิ์ ตันทัตเทียร	กรรมการอิสระ/ ประธานกรรมการ ตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและ สิ่งแวดล้อม/ กรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน	0	-	0
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		0	-	0
3. นายณัฐพงศ์ วรรณรัตน์ <sup>(1)</sup>	กรรมการอิสระ/ กรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อ สังคมและสิ่งแวดล้อม	0	-	0
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		0	-	0
4. นายณัฐพร จาตุศรีพิทักษ์	กรรมการอิสระ/ กรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อ สังคมและสิ่งแวดล้อม	0	16,100	16,100
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		0	-	0
5. พลโท อภิชาติ ไชยะดา	กรรมการอิสระ	0	-	0
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		0	-	0
6. นายรุ่งเรือง สุขเกิดกิจพิบูลย์	กรรมการ/ กรรมการสรรหาและ กำหนดค่าตอบแทน	0	-	0
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		0	-	0
7. นางปราณี รัตน์ประสาทร	กรรมการ	0	-	0
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		0	-	0
8. นายระเกียรติ ศรีมงคล	กรรมการ/ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	0	-	0
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		0	-	0
9. นายบุชา ศิริขุมแสง	เลขานุการคณะกรรมการบริษัท	0	-	0
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		0	-	0
10. นายพีระพงศ์ พิตรพิบูลพาทิก	เลขานุการบริษัท	0	-	0
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		0	-	0

#### หมายเหตุ

<sup>(1)</sup> นางน้ำผึ้ง วงศ์สมิทธิ ได้ขอลาออกจากตำแหน่งกรรมการอิสระ/ กรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 30 เมษายน 2565 คณะกรรมการบริษัทจึงได้แต่งตั้งให้ นายณัฐพงศ์ วรรณรัตน์ เข้ารับการดำรงตำแหน่งแทน



โดยตลอดปี 2565 ไม่พบการกระทำผิดของกรรมการ เลขานุการบริษัท หรือเลขานุการคณะกรรมการบริษัทที่เข้าข่ายเป็นการใช้ข้อมูลภายใน หรือข้อมูลลับของบริษัทเพื่อประโยชน์ในการซื้อหรือขายหลักทรัพย์บริษัทเพื่อประโยชน์ต่อตนเองหรือบุคคลอื่น

โปรดศึกษารายละเอียดประวัติและประสบการณ์ทำงานของผู้บริหารได้จาก หัวข้อ “รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม และเลขานุการบริษัท”

## บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการ

### หน้าที่และความรับผิดชอบของประธานกรรมการ

- 1) ประธานกรรมการต้องไม่ใช่ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
- 2) กำกับ ติดตาม และดูแลให้มั่นใจได้ว่า การปฏิบัติหน้าที่ของ คณะกรรมการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุตาม วัตถุประสงค์ และเป้าหมายหลักขององค์กร
- 3) ดูแลให้มั่นใจว่า กรรมการทุกคนมีส่วนร่วมในการส่งเสริม ให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่มีจริยธรรม และการกำกับดูแล กิจกรรมที่ดี
- 4) เป็นประธานในที่ประชุมผู้ถือหุ้น และควบคุมการประชุมให้ เป็นไปตามข้อบังคับบริษัท และตามระเบียบวาระที่กำหนดไว้
- 5) เรียกประชุมคณะกรรมการบริษัท กำหนดวาระการประชุม คณะกรรมการโดยหารือร่วมกับประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และ มีมาตรการดูแลให้เรื่องสำคัญได้ถูกบรรจุเป็นวาระการประชุม รวมถึงกำกับและดูแลจัดตั้งหนังสือนัดประชุม การจัดส่ง เอกสารต่าง ๆ เพื่อให้คณะกรรมการได้รับข้อมูลอย่างเพียงพอ และทันเวลา
- 6) จัดสรรเวลาไว้อย่างเพียงพอที่ฝ่ายจัดการจะเสนอเรื่อง และ มากพอที่กรรมการจะอภิปรายประเด็นสำคัญกันอย่าง รอบคอบโดยทั่วกัน การส่งเสริมให้กรรมการมีการใช้ดุลพินิจ ที่รอบคอบ ให้ความเห็นได้อย่างอิสระ
- 7) เสริมสร้างมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของคณะ กรรมการบริษัท

### เรื่องที่พิจารณาอนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัท

- 1) เรื่องที่กฎหมายกำหนดให้คณะกรรมการบริษัทต้องอนุมัติ
- 2) เรื่องที่ระเบียบบริษัทกำหนดให้คณะกรรมการบริษัทต้องอนุมัติ
- 3) เรื่องที่ฝ่ายจัดการเห็นสมควรเสนอเพื่ออนุมัติเป็นรายเรื่อง หรือตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการบริษัทได้วางไว้ เช่น การ ขยายขอบเขตการประกอบธุรกิจของบริษัท เป็นต้น

### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

- 1) กรรมการคนหนึ่งมีเสียงหนึ่งในการลงคะแนน และให้ถือเอา เสียงข้างมากเป็นมติของที่ประชุม โดยถ้าคะแนนเสียงเท่ากัน ให้ประธานในที่ประชุมออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกเสียงหนึ่งเป็นเสียง ชัด
- 2) กรรมการคนใดมีส่วนได้เสียในการประชุมเรื่องใด ห้ามมิให้ ออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น ในกรณีนี้ประธานอาจเชิญให้ ออกนอกที่ประชุมเป็นการชั่วคราวได้
- 3) กิจการทั้งหลายของบริษัทย่อมมีอยู่ในอำนาจของคณะ กรรมการที่จะกระทำได้โดยอำนาจของคณะกรรมการบริษัท ที่จดทะเบียนต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ กำหนดให้กรรมการสองคนลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตรา สำคัญของบริษัท เพื่อกระทำการใด ๆ แทนบริษัทได้
- 4) คณะกรรมการอาจมอบหมายให้กรรมการคนหนึ่งหรือหลายคน ปฏิบัติการอย่างใดอย่างหนึ่งแทนคณะกรรมการให้ดำเนินงาน ต่าง ๆ ตามปกติธุรกิจของบริษัท
- 5) ในการประชุมคณะกรรมการ อาจกำหนดซื้อกรรมการ ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท พร้อมประทับตราสำคัญของ บริษัทได้
- 6) ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่น นอกจากถึง คราวออกตามวาระ คณะกรรมการสามารถเลือกบุคคล คนหนึ่งซึ่งมีคุณสมบัติ และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมาย เข้าเป็นกรรมการแทนในการประชุมคณะกรรมการคราว ถัดไป เว้นแต่วาระของกรรมการจะเหลือน้อยกว่า 2 เดือน บุคคล ซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนดังกล่าว จะอยู่ในตำแหน่งกรรมการ ได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการที่ตนแทน โดยคณะกรรมการต้องมีมติเห็นชอบด้วยคะแนนเสียงไม่ น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่
- 7) คณะกรรมการอาจแต่งตั้งบุคคลอื่นใดให้ดำเนินกิจการของบริษัท ภายใต้การควบคุมของคณะกรรมการ หรืออาจมอบอำนาจ เพื่อให้บุคคลดังกล่าวมีอำนาจตามที่คณะกรรมการเห็นสมควร และภายในเวลาที่คณะกรรมการเห็นสมควร และคณะ กรรมการอาจยกเลิกเพิกถอนเปลี่ยนแปลง หรือแก้ไขอำนาจ นั้น ๆ ได้



- 8) ในการประชุมคณะกรรมการ กรรมการที่มีส่วนได้เสียในเรื่องใดเรื่องหนึ่งจะไม่มีสิทธิออกเสียงในเรื่องนั้น
- 9) คณะกรรมการอาจจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นได้เป็นครั้งคราว ในเมื่อเห็นว่าบริษัทมีผลกำไรสมควรพอที่จะทำเช่นนั้น และรายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวต่อไป
- 10) การใดที่พระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 กำหนดว่า ต้องได้รับมติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น คณะกรรมการจะกระทำได้อีกต่อเมื่อได้รับมติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น อาทิ การพิจารณาและอนุมัติงบดุลและบัญชีกำไรขาดทุน การพิจารณาจัดสรรเงินกำไร และจัดสรรเงินไว้เป็นทุนสำรอง การเลือกตั้งกรรมการแทนกรรมการที่ออกตามวาระ และกำหนดค่าตอบแทน การแต่งตั้งผู้สอบบัญชีทั้งหมด หรือบางส่วนและกำหนดค่าตอบแทน การขายหรือโอนกิจการของบริษัททั้งหมดหรือบางส่วนที่สำคัญให้แก่บุคคลอื่น การซื้อหรือรับโอนกิจการของบริษัทอื่นมาเป็นของบริษัททั้งหมดหรือบางส่วนที่สำคัญ การทำ แก๊ซ หรือเลิกสัญญาเกี่ยวกับการให้เช่ากิจการของบริษัท การมอบหมายให้บุคคลอื่นเข้าจัดการธุรกิจของบริษัท หรือการรวมกิจการกับบุคคลอื่น โดยมีวัตถุประสงค์จะแบ่งกำไรขาดทุนกัน

### การมอบอำนาจบริหารให้แก่กรรมการผู้จัดการหรือประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

บริษัทได้มอบอำนาจให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารในการดำเนินธุรกิจของบริษัท เป็นไปตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 16/2548 เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2548 เรื่อยมาจนถึงปัจจุบัน กล่าวคือให้อำนาจประธานเจ้าหน้าที่บริหารมีอำนาจดำเนินงานต่าง ๆ ตามธุรกิจปกติของบริษัท การกำหนดวงเงินให้เจ้าหน้าที่ของบริษัทมีอำนาจในการพิจารณาอนุมัติ และพิจารณาอนุมัติขั้นตอนการดำเนินงานของแต่ละสายงานของบริษัท โดยประธานเจ้าหน้าที่บริหารไม่มีอำนาจในการอนุมัติเรื่องหรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน รายการการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ที่สำคัญของบริษัท และ/ หรือเรื่องหรือรายการที่ประธานเจ้าหน้าที่บริหารหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดที่จะทำขึ้นกับบริษัท ซึ่งเรื่องหรือรายการดังกล่าวจะต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ และ/ หรือคณะกรรมการของบริษัท และ/ หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยแล้วแต่กรณี ด้วยเหตุผลดังกล่าว และเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดตามมาตรา 89/12 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (ฉบับประมวล) ฝ่ายจัดการ จึงได้เสนอที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 13/2551 เมื่อวันที่ 19 กันยายน 2551 เพื่อพิจารณาอนุมัติหลักการในการทำข้อตกลงทางการค้าที่มีลักษณะเป็นธุรกรรมระหว่างบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกัน โดยให้ฝ่ายจัดการสามารถทำธุรกรรม หรือรายการ หรือข้อตกลงทางการค้าที่มีลักษณะเป็นรายการระหว่างบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกันตามความหมายที่กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ ธุรกรรม หรือรายการ หรือข้อตกลงดังกล่าว

ให้เป็นไปในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง (รายการที่มีข้อตกลงทางการค้าทั่วไป) รวมทั้ง รายการที่มีการดำเนินมาแล้วอย่างต่อเนื่อง และที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต โดยให้ฝ่ายจัดการสามารถกำหนดกรอบระเบียบ เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงาน และจัดทำรายงานสรุปการทำรายการดังกล่าวให้ที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และคณะกรรมการบริษัททราบภายในเวลาอันสมควร

ต่อมา ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 15/2554 เมื่อวันที่ 6 ธันวาคม 2554 ได้มีมติเห็นชอบแต่งตั้งนายระพีพร ศรีมงคล เข้าดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารแทนนายนิวัฒน์ จิตตาสาน ซึ่งเกษียณอายุ ในวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 1/2555 เมื่อวันที่ 11 มกราคม 2555 ได้พิจารณาแต่งตั้งนายระพีพร ศรีมงคล ให้ดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทแทนตำแหน่งกรรมการที่ว่างลง

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารมีอำนาจหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการ กำกับดูแล บริหารจัดการการดำเนินงานของบริษัทให้เป็นไปตามกลยุทธ์ นโยบาย และเป้าหมายตามที่คณะกรรมการบริษัทกำหนดไว้ โดยมีหน้าที่รับผิดชอบหลัก ดังนี้

- 1) กำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทให้เป็นไปตามกลยุทธ์ นโยบาย ข้อบังคับ และเป้าหมายตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย
- 2) บริหารงานตามแผนงานหรืองบประมาณที่รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท และรักษาผลประโยชน์ของบริษัทและผู้ถือหุ้น
- 3) บังคับบัญชาพนักงานและลูกจ้างบริษัท ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และอำนาจหน้าที่ของบริษัท
- 4) ติดต่อสร้างความสัมพันธ์ และประสานความร่วมมือระหว่างบริษัท กับหน่วยงานและองค์กรต่าง ๆ ทั้งในและต่างประเทศ
- 5) เป็นผู้แทนหรือผู้มีอำนาจกระทำการแทนบริษัทในการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานภายนอก หน่วยงานกำกับดูแล หรือกระทำนิติกรรมใด ๆ ที่มีผลผูกพันตามกฎหมาย ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย ภายใต้ขอบเขตวัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัท
- 6) พิจารณาเรื่องอื่นใดที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย

ดังนั้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 รายงานกรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทมี 8 ท่าน ดังนี้

1. นายประสงค์ พูนธเนศ	5. พลโท อภิชาติ ไชยะดา
2. นายประไพสิทธิ์ ตัณฑเกียรุ	6. นายรุ่งเรือง สุขเกิดกิจพิบูลย์
3. นายณัฐพงศ์ วรรณรัตน์ <sup>(1)</sup>	7. นางประราณี รัตนประสาท
4. นายณัฐพร จาตุศรีพิทักษ์	8. นายระเกียรติ ศรีมงคล
เงื่อนไขการลงนาม: “กรรมการสองคนลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญของบริษัท”	

#### หมายเหตุ

<sup>(1)</sup>นางน้ำผึ้ง วงศ์สมิทธิ ได้ขอลาออกจากตำแหน่งกรรมการอิสระ/ กรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 30 เมษายน 2565 คณะกรรมการบริษัทจึงได้แต่งตั้งให้ นายณัฐพงศ์ วรรณรัตน์ เข้ารับการดำรงตำแหน่งแทน

บริษัทจึงได้มีหนังสือมอบอำนาจ ฉบับลงวันที่ 17 มกราคม 2565 ให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับการแก้ไขเปลี่ยนแปลงกรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทดังกล่าวข้างต้น โดยหนังสือมอบอำนาจฉบับนี้ได้คงหลักการ เนื้อหา และสาระสำคัญต่าง ๆ ตามมติ คณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 16/2548 ไว้ทุกประการ

## คณะกรรมการชุดย่อย

### กรรมการอิสระและคณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

#### กรรมการอิสระ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทมีกรรมการอิสระรวมทั้งสิ้น 5 ท่าน ได้แก่ นายประสงค์ พูนธเนศ นายประไพสิทธิ์ ตัณฑเกียรุ นายณัฐพร จาตุศรีพิทักษ์ พลโท อภิชาติ ไชยะดา และนายณัฐพงศ์ วรรณรัตน์ ซึ่งเป็นบุคคลที่มีคุณสมบัติของกรรมการอิสระเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน ก.ล.ด. กำหนด ทั้งนี้ บริษัทได้กำหนดนิยามความเป็นอิสระของกรรมการอิสระไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบฯ

นิยามความเป็นอิสระของกรรมการอิสระ ประกอบด้วย

- 1) ถือหุ้นไม่เกิน 1% ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง โดยให้นับรวมหุ้นที่ถือโดยผู้ที่เกี่ยวข้องด้วย
- 2) ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน พนักงาน ลูกจ้าง ที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ ผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง (ปัจจุบันและช่วง 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง)

- 3) ไม่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิตหรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมาย ในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร กับผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอชื่อเป็นผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทหรือบริษัทย่อย
- 4) ไม่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง (ปัจจุบันและช่วง 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง)
- 5) ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
- 6) ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการให้ตัดสินใจในการดำเนินการของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง
- 7) ไม่เป็นกรรมการของบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย หรือบริษัทย่อยลำดับเดียวกัน (ถ้ามี) เฉพาะที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
- 8) ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระ

## คณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทมีคณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วย กรรมการตรวจสอบฯ จำนวน 3 ท่าน โดยมีประธานกรรมการตรวจสอบฯ 1 ท่าน และกรรมการตรวจสอบฯ จำนวน 2 ท่าน โดยมีรายชื่อ ดังนี้

ชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายประไพสิทธิ์ ดัชนีเกตุร	ประธานกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
2. นายณัฐพร จาตุศรีพิทักษ์	กรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
3. นายณัฐพงศ์ วรธนรัตน์	กรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบฯ

คณะกรรมการบริษัทหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้ง คณะกรรมการตรวจสอบฯ จำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน โดยคัดเลือก จากกรรมการอิสระ โดยกรรมการตรวจสอบฯ ทุกท่านได้ผ่านการอบรมหลักสูตรการอบรมที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ บริษัทไทย (IOD) หลักสูตรใดหลักสูตรหนึ่ง ได้แก่ Audit Committee, Finance for Non-Finance Director, Director Certification Program, Role of the Compensation Committee หรือ Director Accreditation Program โดยนายประไพสิทธิ์ ดัชนีเกตุร ประธานกรรมการตรวจสอบฯ เป็นบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ ด้านบัญชีและการเงินพอที่จะสอบทานความน่าเชื่อถือของงบ การการเงินได้ และมีความรู้ต่อเนื่องกับเหตุที่มีต่อการเปลี่ยนแปลงของ รายงานทางการเงิน

คณะกรรมการตรวจสอบฯ ต้องมีความเป็นอิสระและเป็นกลาง ไม่มี ผลประโยชน์หรือส่วนได้เสีย ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม เพื่อใช้ ดุลยพินิจตามหน้าที่และความรับผิดชอบ และการแสดงความเห็น ที่เป็นอิสระ

อำนาจและหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบฯ ได้กำหนดไว้ใน กฎบัตรว่าด้วย หลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติของคณะกรรมการ ตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและ สิ่งแวดล้อม ซึ่งเผยแพร่ไว้บน [www.ktc.co.th](http://www.ktc.co.th)

### หน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแล กิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม แบบออกเป็น

#### ความรับผิดชอบต่อด้านงานตรวจสอบ

- 1) สอบทานให้บริษัทมีรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและ เพียงพอ
- 2) สอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control System) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit System) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และพิจารณา ความเป็นอิสระของสายงานตรวจสอบภายใน ตลอดจน ให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้งโยกย้าย เลิกจ้าง หัวหน้าสายงานตรวจสอบภายใน หรือสายงานอื่นใดที่รับผิดชอบ เกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน
- 3) สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และ ตลาดหลักทรัพย์ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ และ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
- 4) พิจารณาคัดเลือกเสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อ ทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทและเสนอคำตอบแทน ของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดย ไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
- 5) พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้ง ทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของ ตลาดหลักทรัพย์ฯ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าว สมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท

- 6) จัดทำรายงานการกำกับดูแลของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบฯ และต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้
  - (6.1) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ ของรายงานทางการเงินของบริษัท
  - (6.2) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุม ภายในของบริษัท
  - (6.3) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
  - (6.4) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
  - (6.5) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
  - (6.6) จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบฯ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
  - (6.7) ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการ ตรวจสอบฯ ได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎบัตร
  - (6.8) รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบ ภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับ มอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
- 7) สอบทานความถูกต้องของเอกสารอ้างอิงและแบบประเมิน ตนเองเกี่ยวกับมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชันของกิจการ ตามโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้าน การทุจริต
- 8) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย ด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบฯ

## ความรับผิดชอบด้านการกำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

- 1) พิจารณาทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของบริษัท เพื่อให้สอดคล้องกับ แนวทางปฏิบัติของสากล และข้อเสนอแนะของสถาบันหรือ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- 2) เสนอแนวปฏิบัติของบริษัทให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแล กิจการที่ดี ด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม
- 3) กำกับดูแลการดำเนินกิจการของบริษัทเพื่อให้เป็นไปตาม หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- 4) พิจารณาเสนอข้อพึงปฏิบัติที่ดีด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี สำหรับคณะกรรมการบริษัทหรือคณะกรรมการชุดย่อย
- 5) ส่งเสริมการเผยแพร่วัฒนธรรมในการกำกับดูแลกิจการที่ดี และ การมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคม เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนให้เป็นที่เข้าใจทั่วทุกระดับและมีผลในทางปฏิบัติ
- 6) เสนอแนะข้อกำหนดเกี่ยวกับจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ ของบริษัท และข้อพึงปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ
- 7) มอบนโยบายการกำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมให้คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ความ รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของบริษัท
- 8) ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

## คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทมีกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน 3 ท่าน ประกอบด้วย ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน 1 ท่าน และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน 2 ท่าน ดังนี้

ชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายประสงค์ พูนธเนศ	ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
2. นายประไพสิทธิ์ ดัชนีเกตุร	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
3. นายรุ่งเรือง สุขเกิดกิจพิบูลย์	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการของบริษัทเป็นผู้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน โดยคัดเลือกจากกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารของบริษัท จำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน โดยมีคุณสมบัติดังนี้

- 1) เป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ ตลอดจนมีความรู้ความเข้าใจถึงคุณสมบัติ หน้าที่ และความรับผิดชอบในฐานะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
- 2) ประธานและกรรมการในคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ควรเป็นกรรมการอิสระ เพื่อช่วยเป็นแกนหลักในการผลักดันให้การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นไปอย่างอิสระ

ในส่วนอำนาจและหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ได้กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ซึ่งเผยแพร่ไว้บน [www.ktc.co.th](http://www.ktc.co.th)

โดยคณะกรรมการบริษัทได้อนุมัติกฎบัตรว่าด้วยหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ซึ่งกำหนดหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ดังนี้

- 1) พิจารณากำหนดคุณสมบัติของกรรมการ กรรมการบริหาร ผู้บริหารโดยการพิจารณากำหนดคุณสมบัติให้เป็นไปตามโครงสร้าง ขนาด และองค์ประกอบตามที่กฎหมาย กรรมการและ/หรือมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้กำหนด
- 2) สรรหา คัดเลือก และเสนอบุคคลที่มีคุณสมบัติสอดคล้องกับเกณฑ์ที่กำหนด โดยไม่เลือกปฏิบัติหรือกีดกันบุคคลใดด้วยเหตุแห่งความแตกต่างส่วนบุคคล เช่น เพศ เพศสภาพ เชื้อชาติ สัญชาติ หรือศาสนา เป็นต้น เพื่อให้ดำรงตำแหน่งกรรมการ ผู้บริหาร ตลอดจนกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ที่ได้รับมอบอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบโดยตรงจากคณะกรรมการของบริษัท เพื่อพิจารณา และเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อนำมติตามข้อบังคับบริษัทแล้วแต่กรณี

- 3) พิจารณากำหนดหลักเกณฑ์ แนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทให้ความเห็นชอบ โดยกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหารให้คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นผู้พิจารณาผลการปฏิบัติงาน

สำหรับการพิจารณาหลักเกณฑ์และการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหาร ยกเว้น ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นผู้พิจารณาเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนให้ความเห็นชอบ

- 4) เสนอหลักเกณฑ์ นโยบายผลตอบแทน แนวทางการจ่ายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่น ๆ สำหรับกรรมการบริษัท ผู้บริหาร ตลอดจนกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ที่ได้รับมอบอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบโดยตรงจากคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาและเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อนำมติ โดยพิจารณาให้สอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบ แนวทางที่บริษัทในธุรกิจประเภทเดียวกันถือปฏิบัติ ผลการดำเนินงาน และภาวะตลาด

- 5) พิจารณาอนุมัติขยายระยะเวลาเกษียณอายุ และการเกษียณอายุก่อนกำหนด สำหรับผู้บริหาร และนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อทราบต่อไป

- 6) จัดทำแผนสืบทอดตำแหน่งผู้บริหาร เพื่อเตรียมความพร้อมให้ผู้สืบทอดตำแหน่งในกรณีที่ผู้บริหารในตำแหน่งนั้น ๆ เกษียณอายุ หรือไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ เพื่อให้การบริหารงานของบริษัทสามารถดำเนินไปได้อย่างต่อเนื่อง

- 7) ดูแลให้คณะกรรมการ มีขนาดและองค์ประกอบที่เหมาะสมกับองค์กร รวมถึงเสนอการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป โดยคณะกรรมการจะต้องประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์ในด้านต่าง ๆ ตาม Skill Matrix ที่บริษัทฯ กำหนดไว้

8) คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน อาจแต่งตั้งบุคคลใดเป็นเลขานุการคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนก็ได้

9) ดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการของบริษัทมอบหมายอันเกี่ยวเนื่องกับการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

## คณะอนุกรรมการ

บริษัทมีการจัดตั้งคณะอนุกรรมการต่าง ๆ ประกอบด้วย คณะอนุกรรมการ Management Committee, คณะอนุกรรมการ Risk Management Committee, คณะอนุกรรมการ Information Security Committee และคณะอนุกรรมการ Market Conduct Committee ซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารจากสายงานต่าง ๆ โดยคณะอนุกรรมการทุกชุดแต่งตั้งโดยประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เพื่อช่วยกลั่นกรองการทำงานให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี อีกทั้งเพื่อให้บริษัทสามารถบริหารงานอย่างเป็นระบบ รวดเร็ว สามารถบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ และช่วยส่งเสริมให้เกิดความเชื่อมโยงและการประสานงานที่ดีในการดำเนินธุรกิจของบริษัท

## ผู้บริหารบริษัท

### ผู้บริหารบริษัท

ข้อมูลผู้บริหารบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และข้อมูลการถือครองและการเปลี่ยนแปลงการถือครองหุ้นสามัญและสัญญาซื้อขายล่วงหน้าของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ดังนี้

ชื่อ	ตำแหน่ง <sup>(1)</sup>	จำนวนหุ้น หรือ สัญญาซื้อขาย ล่วงหน้า ณ 31 ธ.ค. 2564	การซื้อขาย ระหว่างงวด (ม.ค. - ธ.ค. 2565)	จำนวนหุ้น หรือ สัญญาซื้อขาย ล่วงหน้า ณ 31 ธ.ค. 2565
1. นายระเกียรติ ศรีมคคล	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	0	-	0
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		0	-	0
2. นายชุตินธ ชยติ	Chief Financial Officer	0	-	0
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		0	-	0
3. นายวิรัช ไผ่ชูแควต	Chief Operations Officer	0	-	0
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		0	-	0
4. นายปิยศักดิ์ เดชเสน	รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารอาวุโส บริหารช่องทางการขาย	0	-	0
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		0	-	0
5. นางพิทยา วรปัญญาสกุล	Chief Marketing & Communication Officer	0	-	0
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		0	-	0
6. นายบุชา ศิริขุมแสง	ผู้บริหารสูงสุด สายงานสำนักกรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	0	-	0
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		0	-	0
7. นายวุฒิชัย เจริญผล	ผู้บริหารสูงสุด สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ	0	-	0
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		0	-	0
8. นายศักดา จันทรานุรักษ์	ผู้บริหารสูงสุด สายงานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับ	0	-	0
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		0	-	0

ชื่อ	ตำแหน่ง <sup>(1)</sup>	จำนวนหุ้น หรือ สัญญาซื้อขาย ล่วงหน้า ณ 31 ธ.ค. 2564	การซื้อขาย ระหว่างงวด (ม.ค.- ธ.ค. 2565)	จำนวนหุ้น หรือ สัญญาซื้อขาย ล่วงหน้า ณ 31 ธ.ค. 2565
9. นางสาวพิชามน จิตรเป็นธรรม	ผู้บริหารสูงสุด สายงานสินค้าบุคคล	0	-	0
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		0	-	0
10. นางสาวชนิดาภา สุริยา	ผู้บริหารสูงสุด สายงานบริการ ลูกค้าและสนับสนุนธุรกิจ	0	-	0
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		0	-	0
11. นางสาวเรือนแก้ว เกษมสวัสดิ์ศรี	ผู้บริหารสูงสุด สายงานสินค้า รถยนต์	20,000	-	20,000
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		0	-	0
12. นางสาวปิยะสุดา แคว้นนนทรีย์	ผู้บริหารสูงสุด สายงานทรัพยากร บุคคล	0	-	0
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		0	-	0

#### หมายเหตุ

<sup>(1)</sup> ประกาศบริษัทที่ 52/2565 เรื่อง โครงสร้างองค์กร ให้มีผลตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2565

โดยตลอดปี 2565 ไม่พบการกระทำผิดของผู้บริหารที่เข้าข่ายเป็นการใช้ข้อมูลภายในหรือข้อมูลลับของบริษัทเพื่อประโยชน์ในการซื้อหรือขายหลักทรัพย์บริษัทเพื่อประโยชน์ต่อตนเองหรือบุคคลอื่น

โปรดศึกษารายละเอียดประวัติและประสบการณ์ทำงานของผู้บริหารได้จาก หัวข้อ “คณะกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม และเลขานุการบริษัท”

### นโยบายการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

บริษัทมีนโยบายให้ค่าตอบแทนของกรรมการและกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ อยู่ในระดับที่เหมาะสม โดยพิจารณาอัตราตามที่คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นผู้พิจารณาตามความเหมาะสม และสอดคล้องกับภาระความรับผิดชอบของกรรมการ และเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาเสนอให้ผู้ถือหุ้นเป็นผู้พิจารณากำหนดการจ่ายค่าตอบแทน ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2565 เมื่อวันที่ 7 เมษายน 2565 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้มีมติอนุมัติค่าตอบแทนให้แก่กรรมการ ซึ่งให้มีผลใช้บังคับตลอดไปจนกว่าที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะมีมติเปลี่ยนแปลงเป็นการอื่น สรุปดังนี้

(ก) ค่าตอบแทนสำหรับกรรมการ ให้ใช้วิธีแบบเหมาจ่ายเป็นรายเดือน ดังนี้

- ประธานกรรมการ 25,000 บาทต่อเดือน
- รองประธานกรรมการ 22,500 บาทต่อเดือน
- กรรมการอื่น ๆ 20,000 บาทต่อเดือน

ทั้งนี้ หากมีการประชุมคณะกรรมการมากกว่า 1 ครั้งต่อเดือน และกรรมการดังกล่าวได้เข้าประชุม ให้กรรมการที่เข้าประชุมมีสิทธิได้รับค่าตอบแทน เพิ่มขึ้นอีกครึ่งหนึ่งของอัตรารายเดือนดังกล่าว

(ข) ค่าตอบแทนกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ให้ใช้วิธีแบบเหมาจ่ายเป็นรายเดือน ดังนี้

- ประธานกรรมการตรวจสอบฯ 25,000 บาทต่อเดือน
- กรรมการตรวจสอบอื่น ๆ 20,000 บาทต่อเดือน

(ค) ค่าตอบแทนกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนโดยวิธีเหมาจ่ายเป็นรายเดือน ดังนี้

- ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน 20,000 บาทต่อเดือน
- กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนอื่น ๆ 16,000 บาทต่อเดือน



นอกจากนี้ ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2565 เมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2565 มีมติเห็นชอบให้เสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติค่าตอบแทนพิเศษของกรรมการสำหรับผลประกอบการปี 2564 นอกเหนือจากค่าตอบแทนรายเดือน จำนวน 25,790,000 บาท ซึ่งเป็นอัตราประมาณร้อยละ 1.0 ของเงินปันผลที่จ่ายให้กับผู้ถือหุ้น

สำหรับเกณฑ์การจัดสรร ให้ใช้เกณฑ์ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 13/2563 เมื่อวันที่ 15 ตุลาคม 2563 กล่าวคือ กรณีที่มีกรรมการบริษัทท่านใดแจ้งความประสงค์ขอผลประโยชน์หรือขอไม่รับเงินค่าตอบแทนพิเศษทั้งหมดหรือบางส่วน ให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณานำเงินค่าตอบแทนพิเศษ ส่วนที่กรรมการแจ้งความประสงค์ขอผลประโยชน์ หรือแจ้งความประสงค์ขอไม่รับ คืนให้กับบริษัท

สำหรับนโยบายการให้ค่าตอบแทนผู้บริหาร คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีหน้าที่เสนอหลักเกณฑ์ นโยบายกำหนดผลตอบแทน แนวทางการจ่ายค่าตอบแทน หมายรวมถึง เงินเดือน ค่าตอบแทนพิเศษและสิทธิประโยชน์อื่นเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณา โดยพิจารณาให้สอดคล้องกับผลการประเมินการปฏิบัติงาน หน้าที่และความรับผิดชอบ แนวทางที่บริษัทในธุรกิจประเภทเดียวกันถือปฏิบัติ ผลการดำเนินงานและภาวะตลาด

## ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

**ค่าตอบแทนกรรมการ** สามารถศึกษารายละเอียดของค่าตอบแทนกรรมการได้จาก หัวข้อ “รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ” หัวข้อย่อย “การเข้าร่วมประชุมและจ่ายค่าตอบแทนคณะกรรมการรายบุคคล”

### ค่าตอบแทนผู้บริหาร

ค่าตอบแทน	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	
	จำนวนราย	ค่าตอบแทน (บาท)	จำนวนราย	ค่าตอบแทน (บาท)
เงินเดือน <sup>(1)</sup>	13	85,826,172	12	84,255,950
ค่าตอบแทนพิเศษ <sup>(2)</sup>	13	111,939,539	12	112,950,012
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	13	4,966,570	12	4,868,829
เงินประกันสังคม	13	76,050	12	79,350
ค่าตอบแทนผู้บริหารระยะยาว <sup>(3)</sup>	13	2,944,800	12	1,329,020
ค่าตอบแทนอื่น <sup>(4)</sup>	13	700,000	-	-
<b>รวม</b>		<b>206,453,131</b>		<b>203,483,161</b>

#### หมายเหตุ

<sup>(1)</sup> ค่าตอบแทนผู้บริหาร ไม่รวมค่าตอบแทนของนายระพีพร ศรีมงคล ในฐานะกรรมการบริษัท

<sup>(2)</sup> ค่าตอบแทนพิเศษผู้บริหาร ไม่รวมค่าตอบแทนพิเศษของนายระพีพร ศรีมงคล ในฐานะกรรมการบริษัท

<sup>(3)</sup> ค่าตอบแทนผู้บริหารระยะยาว คือ การประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของผู้บริหาร โดยประมาณการจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดของผลประโยชน์ที่คาดว่าจะต้องจ่ายในอนาคต ตามมาตรฐานบัญชี ฉบับที่ 19 เรื่องผลประโยชน์ของพนักงาน ซึ่งบริษัทเริ่มนำมาใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2554 ทั้งนี้บริษัทรับรู้ค่าใช้จ่ายโครงการผลประโยชน์พนักงานเป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานในงบกำไรขาดทุน

<sup>(4)</sup> MAAI Point คือ คะแนนสะสมในระบบของแพลตฟอร์ม “MAAI By KTC”

## บุคลากร (HR)

### บุคลากร

#### จำนวนพนักงานประจำ

	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565
จำนวนพนักงานประจำ (คน)	1,597	1,570	1,566
อัตราการขยายตัว (%)	1.08%	-1.69%	-0.25%

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทมีพนักงานจำนวน 1,566 คน ลดลงร้อยละ 0.25 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน โดยบริษัทมีแนวทางการจ่ายค่าตอบแทนที่เป็นธรรม และโปร่งใส ทั้งนี้ ผลตอบแทนรวมของบุคลากรของบริษัท ประกอบด้วย ค่าตอบแทนผู้บริหาร ค่าใช้จ่ายพนักงาน ซึ่งหมายรวมถึง เงินเดือน ค่าล่วงเวลา เงินประกันสังคม ค่าตอบแทนพิเศษ และเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ตลอดจนค่าตอบแทนอื่นๆ โดยในปี 2565 มีจำนวน 2,501 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.2 จากงวดเดียวกันของปีก่อนซึ่งมีจำนวน 2,422 ล้านบาท

ตารางแสดงจำนวนพนักงานในแต่ละสายงานหลัก

กลุ่มงาน/ สายงาน/ ฝ่ายงาน	จำนวนพนักงาน 31 ธ.ค. 2565
<b>ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร</b>	<b>2</b>
<b>กลุ่มงานบริหารการเงิน</b>	<b>85</b>
- สายงานการเงิน	83
<b>กลุ่มงานการตลาดและสื่อสารองค์กร</b>	<b>164</b>
- สายงานการตลาดบัตรเครดิต	60
- สายงานการตลาดดิจิทัล และช่องทางออนไลน์	28
- สายงานสื่อสารการตลาด	34
- สายงานสื่อสารและประชาสัมพันธ์องค์กร	10
- ฝ่าย Commerce Marketing	30
<b>กลุ่มงานปฏิบัติการ</b>	<b>324</b>
- สายงานวิเคราะห์และอนุมัติสินเชื่อ	129
- สายงานบริหารร้านค้าสมาชิก	40
- สายงานควบคุมงานปฏิบัติการและปฏิบัติการร้านค้า	111
- สายงานสนับสนุนงานปฏิบัติการ	42
<b>สายงานสินเชื่อรถยนต์</b>	<b>9</b>
<b>สายงานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับ</b>	<b>7</b>
<b>สายงานบริการลูกค้าและสนับสนุนธุรกิจ</b>	<b>366</b>
<b>สายงานบริหารช่องทางการขาย</b>	<b>208</b>
<b>สายงานทรัพยากรบุคคล</b>	<b>27</b>
<b>สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ</b>	<b>70</b>
<b>สายงานตรวจสอบภายใน</b>	<b>15</b>
<b>สายงานสำนักกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร</b>	<b>252</b>
<b>สายงานสินเชื่อบุคคล</b>	<b>5</b>
<b>ฝ่ายบริการงานทั่วไป</b>	<b>32</b>
<b>รวม</b>	<b>1,566</b>

### กองทุนสำรองเลี้ยงชีพและนโยบายการเลือกผู้จัดการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทมีการจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพไทยมั่นคง ซึ่งจดทะเบียนแล้ว บริษัทบัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ) เพื่อให้พนักงานได้มีเงินออมไว้ใช้ยามเกษียณอายุ ออกจากงาน พุพพลภาพ โดยพนักงานบริษัทสามารถเลือกที่จะสมัครเข้าเป็นสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพฯ บริษัทในฐานะของนายจ้างมีการจ่ายเงินสมทบในอัตราร้อยละ 6 และพนักงานในฐานะของลูกจ้างสามารถเลือกจ่ายเงินสะสมได้ในอัตราส่วนร้อยละ 3-15 ของค่าจ้าง นอกจากนี้ พนักงานสามารถเลือกสัดส่วนการลงทุนในกองทุนรวมที่อยู่ภายใต้กองทุนสำรองเลี้ยงชีพฯ ได้โดยอิสระตามนโยบายการลงทุนที่พนักงานเลือกลงทุน โดยในแต่ละไตรมาสบริษัทจะสื่อสารให้พนักงานสามารถเลือกอัตราการจัดเงินสะสมเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพฯ ได้ตามที่พนักงานต้องการ โดยบริษัทสนับสนุนให้คณะกรรมการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพคัดเลือกผู้จัดการกองทุนที่รับปฏิบัติตาม I Code มีการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลการลงทุนอย่างดี เนื่องจากเป็นแนวทางการลงทุนที่น่าไปสู่ประโยชน์ที่ดีที่สุดของสมาชิกกองทุนซึ่งคือพนักงานของบริษัทในระยะยาวได้

จำนวนพนักงานที่เข้าร่วมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพฯ (คน)	สัดส่วนพนักงานเข้าร่วมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพฯ / พนักงานทั้งหมด (%)
1,367	87.29%

หมายเหตุ พนักงานที่เข้าร่วมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพฯ หมายถึง พนักงานประจำ

## นโยบายด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

### การสรรหานักงานและจุดใจพนักงาน

บริษัทมีนโยบายที่จะสรรหานักงานตามความจำเป็นและความเหมาะสมของงาน โดยพนักงานที่จะได้รับการจ้างจะต้องมีคุณสมบัติ คุณสมบัติ ประสบการณ์ และความสามารถเหมาะสมกับตำแหน่งงาน ไม่คำนึงถึงถิ่นกำเนิด สีผิว เพศ เพศสภาพ เชื้อชาติ ศาสนา ความเชื่อ ความคิดเห็นทางการเมือง ฐานะ ชาติตระกูล หรืออื่นใดที่ไม่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน เมื่อมีตำแหน่งงานว่าง บริษัทจะเปิดโอกาสให้พนักงานภายในก่อน แล้วให้การพัฒนาฝึกอบรมเพิ่มเติม เนื่องจากการสรรหาจากภายในทำให้ได้พนักงานที่มีความเข้าใจในธุรกิจ รูปแบบการทำงาน สภาพแวดล้อม ทั้งยังเป็นการเปิดโอกาสให้พนักงานได้มีการพัฒนาทักษะในการทำงานด้านอื่น ๆ เป็นส่วนหนึ่งที่ใช้เป็นการจูงใจให้พนักงานทำงานอยู่กับบริษัทเป็นระยะเวลานาน สำหรับตำแหน่งงานที่บริษัทไม่สามารถสรรหาพนักงานจากภายในบริษัทได้จึงจะดำเนินการกระบวนการสรรหาผู้สมัครจากตลาดแรงงานภายนอกต่อไป โดยบริษัทได้ใช้เว็บไซต์ของบริษัท (www.ktc.co.th) และ Job Board เป็นช่องทางหลักในการค้นหาผู้สมัคร รวมทั้งการใช้สื่อ Social Media ต่าง ๆ เช่น Facebook/ LinkedIn/ Line@/ SMS รวมถึงการแนะนำผู้สมัคร (Referral) จากพนักงานในองค์กร เป็นเครื่องมือที่ทำให้ข่าวการสรรหาบุคลากรไปถึงยังกลุ่มเป้าหมายได้มากขึ้น มีประสิทธิภาพมากขึ้น

### การพัฒนาทรัพยากรบุคคล

บริษัทมีนโยบายในการพัฒนาศักยภาพของพนักงานทุกคนทุกระดับอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้พนักงานมีความรู้ ความสามารถ และสมรรถนะ (Competency) ที่สอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบ และมีความพร้อมในการตอบสนองตามทิศทางธุรกิจ โดยเฉพาะอย่างยิ่งสภาพแวดล้อมทางสังคมและธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไปในยุคดิจิทัล

ในตลอดปี 2565 บริษัทจัดให้มีการฝึกอบรมสัมมนาภายในองค์กร ศึกษาดูงานกับสถาบันภายนอกทั้งในประเทศและต่างประเทศ มีการจัดโครงการและกิจกรรมเพื่อการเรียนรู้ต่าง ๆ รวมถึงการแลกเปลี่ยนและเรียนรู้ระหว่างกันภายในองค์กร ผ่านกิจกรรมการเรียนรู้ (Knowledge Sharing), มีการจัด Internal Coach เพื่อพูดคุยค้นหาศักยภาพของพนักงาน, การจัดตั้งชุมชนผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน (Community of Practice: COP) การแบ่งปันความรู้ในงานจากผู้เชี่ยวชาญในสายงานต่าง ๆ โดยใช้ชื่อโครงการว่า KTC Made, การมุ่งหาความรู้หรือเทรนด์ใหม่ ๆ มาให้พนักงานได้อัปเดตผ่าน Platform KTC UNITE และการมีสื่อการเรียนรู้ที่สามารถเรียนรู้ได้ Anywhere Anytime Any Device จากช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ (e-Learning) ในการอำนวยความสะดวกให้พนักงานมีแหล่งความรู้ที่สามารถเข้าถึงและพัฒนาตัวเองได้ง่าย ทั้งนี้ บริษัทมีแนวทางในการพัฒนามุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) ด้วยช่องทางการเรียนรู้ที่หลากหลาย ทำให้ปี 2565 มีจำนวนชั่วโมงเฉลี่ยของการฝึกอบรมพนักงานต่อคนต่อปี (มกราคม - ธันวาคม 2565) เท่ากับ 64.38 ชั่วโมง

ทั้งนี้ สามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้จาก รายงานความยั่งยืน หัวข้อ “การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล”

## การพัฒนากระบวนการบริหารงานบุคคล

เพื่อเป็นการยกระดับคุณภาพและมาตรฐานงานภายใน บริษัทได้กำหนดนโยบายให้สายงานที่สนับสนุนภารกิจหลักได้จัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure: SOP) โดยสายงานทรัพยากรบุคคลได้จัดทำมาตรฐานงานดังกล่าวขึ้นและประกาศใช้ครบถ้วน 100 เปอร์เซ็นต์ พร้อมทั้งได้กำหนดดัชนีวัดความสำเร็จและเป้าหมายทุกงาน

นอกจากนี้แล้วยังให้ความสำคัญในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารทรัพยากรบุคคล ครอบคลุมตั้งแต่การสมัครงาน การคัดเลือกบุคลากร การโอนย้าย การบันทึกเวลาการทำงาน การทำงานล่วงเวลา การประเมินผลการปฏิบัติงาน การประเมิน 360 การลาประเภทต่าง ๆ การขออนุมัติฝึกอบรม การบันทึกข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานทุกประเภท และอื่น ๆ ตลอดจนการสื่อสารข้อมูลภายในองค์กรผ่าน KTC UNITE รวมถึงการประมวลผลวิเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ เพื่อรองรับการทำงานใน Device ต่าง ๆ รวมถึง Smart Phone เพื่อให้เกิดความสะดวกและคล่องตัวแก่การใช้งาน และรองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีที่เปลี่ยนไป และต่อพนักงานที่เป็นลูกค้าภายในองค์กร และผู้สมัครงานที่เป็นลูกค้าภายนอกองค์กร อาทิเช่น การรับสมัครพนักงาน การทำแบบทดสอบ การเซ็นสัญญาจ้าง การลาออก เป็นต้น และการนำ QR Code เข้ามาช่วยในกระบวนการรับสมัครงาน และการประเมินผลการฝึกอบรม ทำให้เพิ่มความคล่องตัวในการปฏิบัติงานมากขึ้น อีกทั้งยังสอดคล้องกับทิศทางของบริษัทที่มีการเปลี่ยนรูปแบบไปสู่ระบบ Digital Workspace

## แนวปฏิบัติเกี่ยวกับค่าตอบแทนและสวัสดิการแก่พนักงาน

บริษัทได้มีแนวทางการปรับอัตราเงินเดือนและสวัสดิการให้อยู่ในระดับที่แข่งขันได้เมื่อเทียบกับตลาดแรงงานและกลุ่มธุรกิจเดียวกัน ซึ่งที่ผ่านมาบริษัทได้เข้าร่วมสำรวจอัตราเงินเดือน (Salary Survey) กับบริษัทที่ปรึกษาทางด้านทรัพยากรบุคคลชั้นนำ เพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางในการพิจารณาปรับอัตราเงินเดือนและสวัสดิการ เพื่อให้สามารถรักษามูลค่า (Retain) และแข่งขันได้เมื่อเทียบกับตลาดแรงงาน สำหรับสวัสดิการที่บริษัทกำหนดหรือจัดให้แก่พนักงานจะคำนึงถึงผลประโยชน์ที่สามารถครอบคลุมพนักงานทุกระดับและทั่วถึงทั้งองค์กร และมีการปรับเปลี่ยนเพื่อให้สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจที่เปลี่ยนไปเพื่อให้พนักงานเกิดความรู้สึกมั่นใจว่าบริษัทมีความตั้งใจที่จะดูแลพนักงาน

## การเคารพในสิทธิมนุษยชน

บริษัทมีนโยบายที่ชัดเจนที่จะไม่เกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน เริ่มตั้งแต่การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร โดยไม่มีการจ้างแรงงานเด็กที่มีอายุต่ำกว่า 15 ปี ทั้งในรูปแบบประจำหรือสัญญาจ้างใด ๆ ทั้งงานประจำหรืองานนอกเวลา ทั้งแบบได้รับค่าจ้างและไม่ได้รับค่าจ้าง ไม่มีการกีดกัน หรือเลือกปฏิบัติด้วยสาเหตุอันเนื่องมาจากความเหมือนหรือความแตกต่างทั้งในเรื่องของถิ่นกำเนิด สีผิว เพศ เพศสภาพ เชื้อชาติ ศาสนา ความเชื่อ ความคิดเห็นทางการเมือง ฐานชาติตระกูล หรืออื่นใดที่ไม่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน รวมถึงการเคารพสิทธิเสรีภาพส่วนบุคคลและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ การใช้บริการจากผู้ให้บริการ

ภายนอก บริษัทคำนึงถึงการเคารพสิทธิมนุษยชนของผู้ให้บริการภายนอกให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

นอกจากนี้ จากการที่บริษัทกำหนดให้มั่นนโยบายการกำกับดูแลกิจการและคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ โดยได้จัดให้มีช่องทางที่ปลอดภัยสำหรับให้พนักงาน รวมถึงผู้มีส่วนได้เสียอื่น สามารถแจ้งเบาะแส หรือร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต หรือการปฏิบัติที่ไม่เป็นไปตามคู่มือจรรยาบรรณมายังสายงานที่เกี่ยวข้อง โดยจะให้ความคุ้มครองโดยการไม่เปิดเผยชื่อ หรือข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ร้องเรียน หรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการสอบสวน รวมทั้งจะไม่ลดตำแหน่ง ลงโทษ รวมถึงจะให้ความเป็นธรรมแก่ผู้ถูกกล่าวหาในเรื่องดังกล่าวด้วย ในปี 2565 ไม่ปรากฏว่ามีมาร้องเรียนเรื่องการละเมิดสิทธิมนุษยชนจากพนักงาน คู่ค้า และบุคคลในท้องถิ่นที่บริษัทตั้งอยู่ซึ่งเป็นการสร้างความมั่นใจได้ในระดับหนึ่งว่า ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทไม่ได้สร้างผลกระทบหรือมีแนวโน้มที่จะเกิดผลกระทบต่อชุมชนในท้องถิ่นแต่อย่างใด

ทั้งนี้ สามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้จาก รายงานความยั่งยืน หัวข้อ “สิทธิมนุษยชน” และหัวข้อ “การต่อต้านการคอร์รัปชัน และการดิดสินบน”

## ความปลอดภัยอาชีวอนามัยสิ่งแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวก

บริษัทใส่ใจความปลอดภัย และสุขอนามัยของพนักงาน มุ่งส่งเสริมและปลูกฝังจิตสำนึกด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยของพนักงาน รวมทั้งดูแลสถานประกอบการให้มีความปลอดภัยไม่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพเมื่อใช้งาน เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดอุบัติเหตุ บาดเจ็บหรือเจ็บป่วยจากการทำงาน โดยการจัดสภาพแวดล้อมสถานที่ทำงานให้มีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน มีผู้รับผิดชอบดูแลและประจำชั้น การดูแลแสงสว่าง บริการนำดื่มสะอาดในจุดพื้นที่ปฏิบัติงาน จัดให้มีสถานที่พักผ่อน สันทนาการ และสนทนาระหว่างกันอย่างไม่เป็นทางการ การจัดห้องพยาบาลพร้อมพยาบาลวิชาชีพประจำห้องพยาบาลในช่วงเวลาทำการเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับพนักงานในเรื่องการปฐมพยาบาลเบื้องต้น การรักษาความสะอาดห้องน้ำให้พร้อมใช้อยู่เสมอและมีสุขลักษณะที่ดี มีการซ่อมแซมฉุกเฉินประจำปีเพื่อคำนึงถึงความปลอดภัยของพนักงานเมื่อเกิดเหตุการณ์ผิดปกติ และการจัดการฝึกอบรมให้พนักงานมีความรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยเบื้องต้น เป็นประจำทุกปี

ทั้งนี้ สามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้จาก รายงานความยั่งยืน หัวข้อ “การดูแลสุขภาวะและความปลอดภัยในสภาพแวดล้อมการทำงาน”

## ข้อมูลสำคัญอื่น ๆ

### เลขานุการบริษัท หัวหน้างานตรวจสอบภายในและหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทและผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการกำกับบัญชี

#### เลขานุการบริษัท

เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียน (CG Code) ปี 2560 และตามข้อกำหนดของพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (ฉบับประมวล) ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 12/2551 เมื่อวันที่ 13 สิงหาคม 2551 ได้มีมติแต่งตั้ง นายพีระพงศ์ พิตรพิบูลพาทิส เพื่อทำหน้าที่เป็นเลขานุการบริษัท โดยมีขอบเขตและภาระหน้าที่ดังต่อไปนี้

- 1) ดูแลกิจกรรมต่าง ๆ ของคณะกรรมการบริษัท เพื่อปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
- 2) จัดประชุมผู้ถือหุ้น และการประชุมคณะกรรมการให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับของบริษัท และติดตามให้มีการปฏิบัติตามอย่างถูกต้องและสม่ำเสมอ
- 3) จัดทำและเก็บรักษาเอกสาร ดังนี้
  - ทะเบียนกรรมการ
  - หนังสือนัดประชุมกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการ รายงานประจำปีของบริษัท
  - หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
- 4) เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร
- 5) ติดตามให้มีการปฏิบัติตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทและที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- 6) ให้คำแนะนำเบื้องต้นแก่กรรมการ เกี่ยวกับข้อกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ ของบริษัท
- 7) ดูแลเรื่องการกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance)
- 8) เป็นที่ปรึกษาและประสานงานกับเลขานุการของคณะกรรมการชุดต่าง ๆ
- 9) ติดต่อและสื่อสารกับผู้ถือหุ้นที่ได้รับทราบสิทธิต่าง ๆ ของผู้ถือหุ้นและข่าวสารของบริษัท
- 10) ดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด

### หัวหน้างานตรวจสอบภายในและหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท

ผู้ดำรงตำแหน่งผู้บริหารสายงานตรวจสอบภายในของบริษัท (Internal Audit) ได้แก่ นายพรชัย วิจิตรบุรพัฒน์ และผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท (Compliance) ได้แก่ นายศักดา จันทราสุริยารัตน์ เพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบ และกำกับดูแลการดำเนินกิจการให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดี มีการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม และมีการปฏิบัติตามแนวทางที่กฎหมายหรือกฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแลหรือบริษัทกำหนด

### ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการกำกับบัญชี

ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี ได้แก่ นางรจนา อุษยาพร เพื่อทำหน้าที่ดูแลรับผิดชอบงานด้านบัญชีของบริษัทเพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและวิธีปฏิบัติทางการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย

ทั้งนี้สามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ หัวข้อ “หัวหน้างานตรวจสอบภายใน หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท (Compliance) และผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชี”

### แผนกนักลงทุนสัมพันธ์

บริษัทจัดให้มีแผนกนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations Department) ทำหน้าที่รับผิดชอบเป็นศูนย์กลางในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวของบริษัท เพื่อสร้างความเข้าใจที่ถูกต้อง รวมถึงพัฒนาและรักษาสัมพันธภาพที่ดีกับผู้เกี่ยวข้องทุกกลุ่ม ทั้งผู้ลงทุนรายย่อย ผู้ลงทุนสถาบัน ผู้ลงทุนทั่วไป นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ผู้จัดการกองทุนทั้งในและต่างประเทศ รวมทั้ง ลูกค้า หน่วยงานราชการที่กำกับดูแล หน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง และบุคคลทั่วไป เป็นต้น เพื่อให้บุคคลทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับบริษัทได้รับข้อมูลอย่างถูกต้องและเท่าเทียมกัน

ทั้งนี้สามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ หัวข้อ “นโยบายการกำกับดูแลกิจการ หมวดที่ 4 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส”

## ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

### 1) ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit Fee)

บริษัทจ่ายค่าตอบแทนจากการสอบบัญชีในรอบบัญชีปี 2565 เป็นจำนวนทั้งสิ้น 5,980,000 บาท ให้แก่บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

### 2) ค่าบริการอื่น (Non-Audit Fee)

- ไม่มี

## บุคลากรที่ได้รับมอบหมายให้เป็นตัวแทนในประเทศไทยและข้อมูลในการติดต่อ (กรณีเป็นบริษัทต่างประเทศ)

- ไม่มี



**แบบยืนยันความถูกต้องครบถ้วนของค่าตอบแทนที่จ่ายให้แก่ผู้สอบบัญชี  
รอบปีบัญชี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565**

**ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (audit fee)**

รายการที่	ชื่อบริษัทผู้จ่าย	ชื่อผู้สอบบัญชี	ค่าสอบบัญชี
1	บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด	4,400,000.00
2	บริษัท เคทีซี นาโน จำกัด	บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด	55,000.00
3	บริษัท เคทีซี พรีเมด จำกัด	บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด	55,000.00
4	บริษัท เคทีซี พิกโก (กรุงเทพฯ) จำกัด	บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด	100,000.00
5	บริษัท เคทีซี พิกโก (ชลบุรี) จำกัด	บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด	55,000.00
6	บริษัท เคทีซี พิกโก (ปทุมธานี) จำกัด	บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด	55,000.00
7	บริษัท เคทีซี พิกโก (สมุทรปราการ) จำกัด	บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด	55,000.00
8	บริษัท เคทีซี พิกโก (สมุทรสาคร) จำกัด	บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด	55,000.00
9	บริษัท กรุงไทยธุรกิจโลจิสติกส์ จำกัด	บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด	1,150,000.00
<b>รวมค่าตอบแทนจากการสอบบัญชีทั้งสิ้น (audit fee)</b>			<b>5,980,000.00</b>

**ค่าบริการอื่น (non-audit fee)**

รายการที่	ชื่อบริษัทผู้จ่าย	ประเภทของงานบริการอื่น (non-audit service)	ผู้ให้บริการ	ค่าตอบแทนของงานบริการอื่น	
				ส่วนที่จ่ายไปใน ระหว่างปีบัญชี	ส่วนที่จะต้อง จ่ายในอนาคต
- ไม่มี -					
รวมค่าตอบแทนสำหรับงานบริการอื่น (non-audit fee)					

**ข้อมูลข้างต้น**

- ☒ ถูกต้องครบถ้วนแล้ว ทั้งนี้ ข้าพเจ้าขอยืนยันว่าไม่มีข้อมูลการให้บริการอื่นที่บริษัท และบริษัทย่อย จ่ายให้ข้าพเจ้า  
สำนักงานสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าสังกัด และบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับข้าพเจ้าและสำนักงานสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าสังกัด  
ที่ข้าพเจ้าทราบและไม่มีการเปิดเผยไว้ข้างต้น
- ☐ ไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน กล่าวคือ.....

เมื่อปรับปรุงข้อมูลข้างต้น (ถ้ามี) แล้ว ข้าพเจ้าขอยืนยันว่าข้อมูลทั้งหมดในแบบฟอร์มนี้แสดงค่าตอบแทนสอบบัญชีและ  
ค่าบริการอื่นที่บริษัทและบริษัทย่อยจ่ายให้ข้าพเจ้า สำนักงานสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าสังกัด และบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้อง  
กับข้าพเจ้าและสำนักงานสอบบัญชีดังกล่าวที่ถูกต้องครบถ้วน

ลงชื่อ.....  
(ชุตีวรรณ จันทรวงศ์วานะ)  
หุ้นส่วน

## รายงานผลการดำเนินงานสำคัญ ด้านการกำกับดูแลกิจการ

### สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ ในรอบปีที่ผ่านมา

ในปี 2565 คณะกรรมการบริษัทได้มีการประชุมคณะกรรมการจำนวน 15 ครั้ง ซึ่งรวมถึงประชุมคณะกรรมการโดยไม่มีฝ่ายจัดการ จำนวน 2 ครั้ง เพื่อการปฏิบัติหน้าที่ตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท หมดความรับผิดชอบของกรรมการ โดยคณะกรรมการบริษัทได้มีการกำหนดทิศทาง และนโยบายการดำเนินงานของบริษัท รวมถึงแผนธุรกิจและงบประมาณประจำปี มีการวิเคราะห์ภาวะแวดล้อมทางธุรกิจ คู่แข่ง การคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม และสังคม อย่างรอบคอบ ซึ่งเมื่อสิ้นสุดไตรมาสที่ 2 ของแต่ละปี คณะกรรมการจะจัดให้มีการประชุมเพื่อทบทวนนโยบายและเป้าหมายของบริษัท และในไตรมาสสุดท้ายจะร่วมพิจารณาให้ความเห็นแผนธุรกิจบริษัทของปีถัดไป เพื่อส่งต่อไปฝ่ายจัดการนำไปประดมความคิดร่วมกับผู้บริหารทุกหน่วยงาน ในการกำหนดกลยุทธ์การปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพเพื่อบรรลุเป้าหมายเดียวกัน และให้ความสำคัญมุ่งเน้นในการดูแลบริหารจัดการความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ และการควบคุมภายใน โดยมีมาตรการและแนวทางในการบริหารจัดการที่ปิดช่องว่างความเสี่ยงได้นอกจากนี้ กรรมการได้เข้ารับการอบรมในหลักสูตรเพื่อพัฒนาความรู้ที่เกี่ยวข้องกับกรรมการอย่างเหมาะสม และจากสถานการณ์การระบาดของเชื้อโรคไวรัสโคโรนา (COVID-19) คณะกรรมการได้ตระหนักถึงความปลอดภัย และให้ความร่วมมือกับภาครัฐ เช่น การช่วยเหลือลูกหนี้ตามมาตรการของธนาคารแห่งประเทศไทย รวมถึงมาตรการการช่วยเหลือลูกหนี้อื่น ๆ ตามความเหมาะสม การจัดประชุมผู้ถือหุ้นแบบมีมาตรการเข้มงวดเว้นระยะห่าง จำกัดจำนวนคนเข้าร่วมประชุมและมีจุดคัดกรองการจัดประชุมคณะกรรมการทั้งแบบออนไลน์และออนไซต์ และการดูแลสุขภาพอนามัยของพนักงาน เป็นต้น

นอกจากนี้ กรรมการที่เป็นผู้แทนจากธนาคาร ก็มีบทบาทสำคัญในการให้ความเห็น รวมถึงการกำหนดนโยบายที่มีความเป็นอิสระปราศจากการแทรกแซง หรือควบคุมการดำเนินธุรกิจของบริษัท ไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และมีการส่งผ่านนโยบายต่าง ๆ ของธนาคารที่ได้ให้การสนับสนุนบริษัทเป็นอย่างดี ภายใต้กฎเกณฑ์ที่ต้องปฏิบัติ

ณ สิ้นปี 2565 บริษัทได้จัดให้มีการตรวจสอบคุณสมบัติกรรมการ โดยกรรมการทุกท่านไม่มีลักษณะต้องห้ามสำหรับการดำรงตำแหน่งของกรรมการตามหลักเกณฑ์ที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนด การจัดให้กรรมการรายงานการมีส่วนได้เสีย รวมถึงการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการมีความเหมาะสม สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

### การสรรหา และแต่งตั้งกรรมการ

บริษัทพิจารณาคัดเลือกกรรมการจากผู้ทรงคุณวุฒิที่มีพื้นฐานและความเชี่ยวชาญจากหลายอาชีพ มีภาวะผู้นำ วิสัยทัศน์กว้างไกล เป็นผู้มีความซื่อสัตย์และจริยธรรม มีประวัติการทำงานที่โปร่งใส และมีความสามารถในการแสดงความคิดเห็นอย่างเป็นอิสระ

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาจัดทำ Board Skill Matrix โดยได้กำหนดคุณสมบัติ ทักษะ และประสบการณ์ของกรรมการที่จำเป็นในการบริหารกิจการเพื่อใช้เป็นแนวทางในการสรรหากรรมการบริษัทเพื่อทดแทนกรรมการที่ลาออก หรือพ้นจากตำแหน่งอีกด้วย

### การสรรหา แต่งตั้ง และถอดถอนกรรมการของบริษัท

- 1) คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นผู้สรรหาคัดเลือก และเสนอบุคคลที่มีคุณสมบัติสอดคล้องกับเกณฑ์ที่กำหนดไว้ให้ดำรงตำแหน่งกรรมการ เพื่อพิจารณา และนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติตามข้อบังคับของบริษัทแล้วแต่กรณี
- 2) ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้แต่งตั้งกรรมการโดยใช้เสียงข้างมาก โดยผู้ถือหุ้นคนหนึ่งจะมีคะแนนเสียงหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง และให้ผู้ถือหุ้นออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคลไป โดยบุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่ากับจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมา มีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ผู้เป็นประธานเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด ทั้งนี้ บริษัทกำหนดให้กรรมการของบริษัทที่มีจำนวนไม่น้อยกว่า 5 คน
- 3) ให้คณะกรรมการเลือกกรรมการคนหนึ่งเป็นประธานกรรมการ ในกรณีที่คณะกรรมการพิจารณาเห็นสมควรจะเลือกกรรมการคนหนึ่งหรือหลายคนเป็นรองประธานกรรมการได้เช่นกัน
- 4) ในการประชุมสามัญประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่ง 1 ใน 3 ถ้าจำนวนกรรมการที่จะแบ่งออกให้ตรงเป็นสามส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วน 1 ใน 3 โดยกรรมการที่ออกตามวาระอาจได้รับเลือกจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งได้

- 5) ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอาจลงมติให้กรรมการคนใดออกจากตำแหน่งก่อนถึงคราวออกตามวาระได้ ด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียง และมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง
- 6) ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ ให้คณะกรรมการเลือกบุคคลคนหนึ่งซึ่งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายเข้าเป็นกรรมการแทนในการประชุมคณะกรรมการคราวถัดไป เว้นแต่วาระของกรรมการจะเหลือน้อยกว่า 2 เดือน บุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนดังกล่าว จะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการที่ตนแทน โดยต้องมีมติของคณะกรรมการเห็นชอบด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่

ทั้งนี้ สามารถพิจารณาหลักเกณฑ์การสรรหากรรมการ กรรมการอิสระ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร รวมถึงการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคคลดังกล่าว เพิ่มเติมได้จากหัวข้อ “นโยบายการกำกับดูแลกิจการ หมวดที่ 5 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ”

## การเข้าร่วมประชุมและจ่ายค่าตอบแทนคณะกรรมการรายบุคคล

### การประชุมคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทกำหนดให้มีการประชุมเป็นปกติปีละไม่น้อยกว่า 12 ครั้ง โดยกรรมการต้องเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัท ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 ของการประชุมตลอดทั้งปี บริษัทมีการกำหนดตารางเวลาการประชุมของคณะกรรมการบริษัท และกรรมการชุดย่อยไว้ล่วงหน้าตลอดทั้งปี และอาจมีการประชุมพิเศษเพิ่มความเหมาะสม โดยมีวาระการประชุมที่สำคัญประกอบด้วยการพิจารณาทางการเงินของบริษัทในแต่ละไตรมาส รวมทั้งการพิจารณานโยบายต่าง ๆ ที่สำคัญและติดตามผลการดำเนินงานของบริษัท โดยในวาระใดที่คณะกรรมการจะต้องลงมติในที่ประชุม จะต้องมีการอยู่ในที่ประชุมขั้นต่ำไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของคณะกรรมการทั้งหมด โดยสายงานสำนักกรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (Office of President & CEO Business Unit) ได้จัดทำหนังสือเชิญประชุมพร้อมกับวาระการประชุมและเอกสารให้กรรมการพิจารณาประกอบการประชุมล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน ก่อนการประชุม ทั้งในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยส่งผ่านทางอีเมล และ/ หรือเอกสาร เฉพาะเมื่อร้องขอ ซึ่งเป็นการช่วยอำนวยความสะดวก และลดการใช้เอกสารประกอบการประชุมได้เป็นจำนวนมาก เพื่อให้กรรมการมีเวลาในการพิจารณาศึกษาวาระการประชุมและเอกสารประกอบการประชุม

การประชุมแต่ละครั้งได้มีการจัดบันทึกและจัดทำรายงานการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้ง และได้นำเสนอคณะกรรมการพิจารณารายงานการประชุมดังกล่าวก่อนทำการรับรองในการประชุมครั้งต่อไป รวมทั้งได้มีการจัดเก็บรายงานการประชุมของคณะกรรมการที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการเพื่อพร้อมสำหรับการตรวจสอบจากคณะกรรมการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 คณะกรรมการบริษัทมีการประชุมรวมทั้งสิ้น 15 ครั้ง คณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 13 ครั้ง คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีการประชุม รวมทั้งสิ้น 8 ครั้ง และประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2565 โดยมีรายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการแต่ละท่าน ดังนี้

รายชื่อ	คณะกรรมการ บริษัท รวม 15 ครั้ง	คณะกรรมการ ตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและ สิ่งแวดล้อม รวม 13 ครั้ง	คณะกรรมการ สรรหาและ กำหนด ค่าตอบแทน รวม 8 ครั้ง	ประชุมสามัญ ผู้ถือหุ้น ประจำปี 2565 รวม 1 ครั้ง
1. นายประสงค์ พูนธเนศ	15/15	-	8/8	1/1
2. นายประไพสิทธิ์ ดัณฑักเขย	15/15	12/13	8/8	1/1
3. นายณัฐพงศ์ วรรณรัตน์ <sup>(1)</sup>	10/10	8/8	-	-
4. นายณัฐพร จาตุศรีพิทักษ์	15/15	13/13	-	1/1
5. พลโท อภิชาติ ไชยะดา	15/15	-	-	1/1
6. นายรุ่งเรือง สุขเกิดกิจพิบูลย์	14/15	-	7/8	1/1
7. นางประราณี รัตนประสาพร	14/15	-	-	1/1
8. นายระเกียรติ ศรีมงคล	15/15	-	-	1/1
<b>กรรมการที่พ้นตำแหน่งปี 2565</b>				
1. นางน้ำผึ้ง วงศ์สมิทธิ <sup>(1)</sup>	5/5	5/5	-	1/1

#### หมายเหตุ

<sup>(1)</sup> นางน้ำผึ้ง วงศ์สมิทธิ ได้ขอลาออกจากตำแหน่งกรรมการอิสระ/ กรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 30 เมษายน 2565 คณะกรรมการบริษัทจึงได้แต่งตั้งให้ นายณัฐพงศ์ วรรณรัตน์ เข้ารับการดำรงตำแหน่งแทน

นอกจากนี้ ในปีที่ผ่านมาคณะกรรมการบริษัทมีการประชุมร่วมกันโดยไม่มีฝ่ายจัดการ จำนวน 2 ครั้ง เมื่อวันที่ 16 มิถุนายน 2565 และ 14 ธันวาคม 2565 เพื่อเป็นการดำเนินการที่สอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท ซึ่งคณะกรรมการบริษัทได้ร่วมพิจารณา และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบต่อสังคมของคณะกรรมการบริษัท

## คำตอบแทนกรรมการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ค่าตอบแทนรายเดือนและค่าตอบแทนพิเศษของกรรมการที่ได้รับจากบริษัทในฐานะกรรมการ มีจำนวนรวม 26,020,240 บาท (รวมค่าตอบแทนของนายระพีพร ศรีมงคล ในตำแหน่งกรรมการและค่าตอบแทนพิเศษของคณะกรรมการ) ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการตามที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น และค่าตอบแทนของผู้บริหาร เป็นจำนวนรวม 203,483,161 บาท ดังนั้น ค่าตอบแทนของกรรมการบริษัทและผู้บริหาร รวมเป็นจำนวนทั้งสิ้น 229,503,401 บาท โดยมีรายละเอียดดังนี้

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	รายละเอียดผลตอบแทนที่กรรมการได้รับในรอบปีบัญชี 2565 (บาท)
1. นายประสงค์ พูนธเนศ <sup>(1)</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>กรรมการอิสระ</li> <li>ประธานกรรมการ</li> <li>ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะประธานกรรมการ จำนวน 337,500 บาท</li> <li>ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน จำนวน 240,000 บาท</li> <li>ค่าตอบแทนพิเศษ จำนวน 772,090 บาท</li> <li>รวมผลประโยชน์ค่าตอบแทนทั้งสิ้น 1,349,590 บาท</li> </ul>
2. นายประไพสิทธิ์ ดัชนีเกตุร	<ul style="list-style-type: none"> <li>กรรมการอิสระ</li> <li>ประธานกรรมการตรวจสอบกำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม</li> <li>กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการอิสระ จำนวน 270,000 บาท</li> <li>ประธานกรรมการตรวจสอบกำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม จำนวน 300,000 บาท</li> <li>กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน จำนวน 192,000 บาท</li> <li>ค่าตอบแทนพิเศษ จำนวน 3,131,260 บาท</li> <li>รวมผลประโยชน์ค่าตอบแทนทั้งสิ้น 3,893,260 บาท</li> </ul>
3. นายณัฐพงศ์ วรรณรัตน์ <sup>(2)</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>กรรมการอิสระ</li> <li>กรรมการตรวจสอบกำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการอิสระ จำนวน 180,000 บาท</li> <li>กรรมการตรวจสอบกำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม จำนวน 160,000 บาท</li> <li>รวมผลประโยชน์ค่าตอบแทนทั้งสิ้น 340,000 บาท</li> </ul>
4. นายณัฐพร จาตุศรีพิทักษ์	<ul style="list-style-type: none"> <li>กรรมการอิสระ</li> <li>กรรมการตรวจสอบกำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการอิสระ จำนวน 270,000 บาท</li> <li>กรรมการตรวจสอบกำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม จำนวน 240,000 บาท</li> <li>ค่าตอบแทนพิเศษ จำนวน 3,131,260 บาท</li> <li>รวมผลประโยชน์ค่าตอบแทนทั้งสิ้น 3,641,260 บาท</li> </ul>
5. พลโท อภิชาติ ไชยะดา	<ul style="list-style-type: none"> <li>กรรมการอิสระ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการอิสระ จำนวน 270,000 บาท</li> <li>ค่าตอบแทนพิเศษ จำนวน 3,131,260 บาท</li> <li>รวมผลประโยชน์ค่าตอบแทนทั้งสิ้น 3,401,260 บาท</li> </ul>
6. นายรุ่งเรือง สุขเกิดกิจพิบูลย์ <sup>(3)</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>กรรมการ</li> <li>กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ จำนวน 270,000 บาท</li> <li>กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน จำนวน 192,000 บาท</li> <li>รวมผลประโยชน์ค่าตอบแทนทั้งสิ้น 462,000 บาท</li> </ul>
7. นางประราณี รัตนประสาพร	<ul style="list-style-type: none"> <li>กรรมการ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ไม่ได้รับผลประโยชน์ตอบแทน</li> </ul>

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	รายละเอียดผลตอบแทนที่กรรมการได้รับในรอบปีบัญชี 2565 (บาท)
8. นายระเกียรติ ศรีมงคล	• กรรมการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการ จำนวน 270,000 บาท</li> <li>• ค่าตอบแทนพิเศษ จำนวน 3,131,260 บาท</li> <li>• รวมผลประโยชน์ค่าตอบแทนทั้งสิ้น 3,401,260 บาท</li> </ul>
<b>กรรมการที่พ้นตำแหน่ง</b>		
1. นายปริญญา พัฒนภักดี <sup>(4)</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ประธานกรรมการ</li> <li>• ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ค่าตอบแทนพิเศษ จำนวน 1,050,900 บาท</li> <li>• รวมผลประโยชน์ค่าตอบแทนทั้งสิ้น 1,050,900 บาท</li> </ul>
2. นายพงษ์สิทธิ์ ชัยฉัตรพรสุข <sup>(5)</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ประธานกรรมการ</li> <li>• ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ค่าตอบแทนพิเศษ จำนวน 2,048,190 บาท</li> <li>• รวมผลประโยชน์ค่าตอบแทนทั้งสิ้น 2,048,190 บาท</li> </ul>
3. นางน้ำผึ้ง วงศ์สมิธิ <sup>(6)</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• กรรมการอิสระ</li> <li>• กรรมการตรวจสอบกำกับดูแลกิจการความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ผลประโยชน์ตอบแทนในฐานะกรรมการอิสระ จำนวน 90,000 บาท</li> <li>• กรรมการตรวจสอบกำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม จำนวน 80,000 บาท</li> <li>• ค่าตอบแทนพิเศษ จำนวน 3,131,260 บาท</li> <li>• รวมผลประโยชน์ค่าตอบแทนทั้งสิ้น 3,301,260 บาท</li> </ul>
4. นายพิชิต จงสฤษดิ์หวัง <sup>(7)</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• กรรมการ</li> <li>• กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ค่าตอบแทนพิเศษ จำนวน 3,131,260 บาท</li> <li>• รวมผลประโยชน์ค่าตอบแทนทั้งสิ้น 3,131,260 บาท</li> </ul>

#### หมายเหตุ

- (1) นายประสงค์ พูนธเนศ เข้าดำรงตำแหน่งประธานกรรมการ แทนนายพงษ์สิทธิ์ ชัยฉัตรพรสุข โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 21 ตุลาคม 2564 เป็นต้นไป
- (2) นายณัฐพงศ์ วรรณรัตน์ เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ แทนนางน้ำผึ้ง วงศ์สมิธิ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2565 เป็นต้นไป
- (3) นายรุ่งเรือง สุขเกิดกิจพิบูลย์ เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ แทนนายพิชิต จงสฤษดิ์หวัง โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565 เป็นต้นไป
- (4) นายปริญญา พัฒนภักดี แจ้งขอลาออกจากตำแหน่งประธานกรรมการบริษัท และประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 8 เมษายน 2564 เป็นต้นไป
- (5) นายพงษ์สิทธิ์ ชัยฉัตรพรสุข แจ้งขอลาออกจากตำแหน่งประธานกรรมการบริษัท และประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 16 ตุลาคม 2564 เป็นต้นไป
- (6) นางน้ำผึ้ง วงศ์สมิธิ แจ้งขอลาออกจากตำแหน่งกรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 30 เมษายน 2565 เป็นต้นไป
- (7) นายพิชิต จงสฤษดิ์หวัง แจ้งขอลาออกจากตำแหน่งกรรมการบริษัท และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 31 ธันวาคม 2564 เป็นต้นไป



## การกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทมีการกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วม เพื่อรักษาผลประโยชน์ในเงินลงทุนของบริษัท โดยการมอบหมายให้ตัวแทนของบริษัทเป็นกรรมการในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมตามสัดส่วนการถือหุ้น ซึ่งบุคคลดังกล่าว มีคุณสมบัติการเป็นกรรมการตามหลักเกณฑ์ที่หน่วยงานกำกับดูแลของธุรกิจของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมกำหนด เพื่อประโยชน์ในการกำกับดูแลการดำเนินงานกิจการให้เป็นไปอย่างเหมาะสม ราบรื่น และสอดคล้องกับนโยบายและการดำเนินงานของบริษัท

บริษัทให้บริการงานสนับสนุน (Insourcer) แก่บริษัทย่อยและบริษัทร่วมตามสัญญาการให้บริการ รวมถึงกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วมโดยคณะกรรมการ Risk Management Committee ทั้งในส่วนของการพิจารณาผลการประเมินความเสี่ยงรายเดือน การกำหนดให้กรณีที่บริษัทย่อยและบริษัทร่วมจะมีการออกผลิตภัณฑ์ทางการเงินใหม่ จะต้องนำเสนอรายละเอียดต่อคณะกรรมการ Risk Management Committee เพื่อพิจารณาความเสี่ยงและรายละเอียดของผลิตภัณฑ์ก่อนเสนอคณะกรรมการหรือผู้มีอำนาจของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมเพื่ออนุมัติ และเนื่องจากบริษัทประกอบธุรกิจทางการเงิน ดังนั้นกรรมการผู้จัดการของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมจึงมีหน้าที่กำหนดแผนกลยุทธ์ของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมให้ส่งเสริมและเป็นแนวทางเดียวกับแผนกลยุทธ์ของธุรกิจของบริษัท ตลอดจนกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมให้เป็นไปตามแผนกลยุทธ์ที่กำหนด

และเพื่อให้มั่นใจได้ว่า บริษัทย่อยและบริษัทร่วมมีระบบการควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและรัดกุมเพียงพอ บริษัทจึงได้กำหนดให้มีการกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วมในลักษณะของ 3rd of Defense โดยการจัดโครงสร้างองค์กร การกำหนดคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน การประเมินความเสี่ยง และการตรวจสอบการดำเนินงานต่าง ๆ ของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมด้วย นอกจากนี้ ในการทำธุรกรรมระหว่างบริษัท กับบริษัทย่อยและบริษัทร่วม บริษัทมีการตรวจสอบกระบวนการ รวมถึงการกำหนดระดับอำนาจอนุมัติการทำธุรกรรมตามอำนาจดำเนินการ การดูแลให้มีการรายงานข้อมูลทางการเงินตามมาตรฐานบัญชีกำหนด และมีการรวบรวมข้อมูลการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันภายในกลุ่มและกับผู้เกี่ยวข้องเพื่อรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และคณะกรรมการบริษัทตามลำดับทราบเป็นประจำ

## การติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทให้ความสำคัญในการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยได้กำหนดรายละเอียดไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการ ซึ่งรวมถึงนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน คู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ และระเบียบปฏิบัติต่าง ๆ เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน

ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างถูกต้อง อีกทั้ง ได้มีการทบทวนนโยบาย และคู่มือการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกปี และมีการเสริมสร้างความตระหนักรู้ให้กับบุคลากรของบริษัทผ่านสื่อการเรียนการสอนเป็นประจำทุกปี นอกจากการกำกับหลักเกณฑ์การปฏิบัติไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการแล้ว บริษัทได้มีแนวปฏิบัติอื่นเพิ่มเติม เช่น

- 1) **การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์** บริษัทมีการกำหนดข้อพึงปฏิบัติในการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน โดยกรรมการและผู้บริหารที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้อง ห้ามมีส่วนร่วมในการพิจารณาอนุมัติ หรือกรรมการและผู้บริหารต้องเปิดเผยข้อมูลรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน เป็นต้น
- 2) **การใช้ข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาประโยชน์** บริษัทมีการดูแลการใช้ข้อมูลภายในให้เป็นไปตามกฎหมาย หรือตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยการกำหนดช่วงเวลาของการห้ามซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท รวมถึง การจัดให้กรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานต้องรายงานการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายหรือระเบียบบริษัทกำหนด เป็นต้น
- 3) **การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน** บริษัทมีการกำหนดนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน ไว้เป็นส่วนหนึ่งของนโยบายการกำกับดูแลกิจการ การประเมินความเสี่ยง รวมถึงการจัดให้มีมาตรการในการป้องกันความเสี่ยงจากการคอร์รัปชัน การกำหนดช่องทางการรับแจ้งเบาะแสหรือมาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส และได้เข้าร่วมเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต ซึ่งปัจจุบัน บริษัทได้รับการรับรองการเป็นสมาชิก “แนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย” (Thai Private Sector Collective Action Against Corruption (CAC)) พร้อมทั้งผลักดันให้บริษัทคู่ค้า หรือพันธมิตรทางธุรกิจที่เกี่ยวข้อง เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันเป็นที่เรียบร้อยแล้ว
- 4) **การจัดให้มีช่องทางการรับแจ้งเกี่ยวกับการละเมิดการปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ รวมถึงการแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการคอร์รัปชัน (Whistleblowing)** บริษัทจัดให้มีช่องทางเพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียต่าง ๆ สามารถแจ้งเบาะแส หรือเหตุการณ์ที่ขัดกับนโยบายหรือคู่มือจรรยาบรรณ โดยบริษัทได้มีมาตรการคุ้มครองบุคคลที่แจ้งข้อมูล รวมถึงการจัดให้มีมาตรการป้องกันเพื่อไม่ให้เกิดปัญหาซ้ำ

ทั้งนี้ สามารถพิจารณารายละเอียดของการติดตามการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการและคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจได้จาก แบบ 56-1 One Report หัวข้อ “รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม นโยบายการกำกับดูแลกิจการ และรายงานความยั่งยืน”



## รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในรอบปีที่ผ่านมา

คณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อรับผิดชอบงานด้านการตรวจสอบ ด้านการกำกับดูแลกิจการ รวมถึงการพัฒนาอย่างยั่งยืน ทั้งนี้ สามารถศึกษารายละเอียดของกรรมการชุดย่อยเพิ่มเติมได้จากแบบ 56-1 One Report หัวข้อ “โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงานและอื่น ๆ และรายงานคณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม”

### สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ

นอกจากการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมแล้ว คณะกรรมการบริษัทได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเพื่อรับผิดชอบงานด้านต่าง ๆ เช่น การกำหนดคุณสมบัติ รวมถึงการกำหนดหลักเกณฑ์ แนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงาน รวมถึงการเสนอหลักเกณฑ์นโยบายกำหนดผลตอบแทนสำหรับกรรมการ หรือผู้บริหาร เป็นต้น

โดยสามารถศึกษารายละเอียดของกรรมการชุดย่อยเพิ่มเติมได้จากแบบ 56-1 One Report หัวข้อ “โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และรายงานความรับผิดชอบต่อสังคมของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน”

# การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน

## การควบคุมภายใน

### สรุปความเห็นคณะกรรมการเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในของบริษัท

คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารของบริษัท ให้ความสำคัญและตระหนักว่า ระบบการควบคุมภายในเป็นกลไกสำคัญที่จะสร้างความมั่นใจต่อฝ่ายบริหารในการช่วยลดความเสี่ยงทางธุรกิจ ช่วยให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีการจัดสรรทรัพยากรอย่างเหมาะสม และบรรลุเป้าหมายตามที่ได้ตั้งไว้

คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบกำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (คณะกรรมการตรวจสอบฯ) ทำหน้าที่ในการกำกับดูแลให้ระบบการควบคุมภายใน ระบบการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัทมีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ รวมถึงการดูแลให้บริษัทมีการปฏิบัติตามข้อกำหนดและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง การดูแลทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การทำรายการเกี่ยวข้องกัน ตลอดจนการติดตามควบคุมดูแลการดำเนินงานของบริษัท การนำทรัพย์สินของบริษัทไปใช้ประโยชน์ในทางมิชอบหรือไม่มีอำนาจในการใช้ทรัพย์สินนั้น รวมทั้งช่วยปกป้องคุ้มครองทรัพย์สินไม่ให้รั่วไหล สูญหาย หรือจากการทุจริตประพฤติดมิชอบ บริษัทได้จัดให้มีกลไกการตรวจสอบและถ่วงดุล รวมถึงมีการติดตามการควบคุม หรือตรวจประเมินภายในเพื่อให้อยู่ในใจได้ว่าการปฏิบัติที่สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการ การต่อต้านการคอร์รัปชันและจรรยาบรรณธุรกิจ โดยมีสายงานตรวจสอบภายในซึ่งมีความเป็นอิสระทำหน้าที่ในการตรวจสอบและประเมินประสิทธิภาพ และความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน ระบบการบริหารจัดการความเสี่ยง และระบบการกำกับดูแลกิจการ ในการปฏิบัติงานของทุกหน่วยงานของบริษัท โดยนำกรอบแนวทางของระบบการควบคุมภายในตามมาตรฐานสากลของ COSO (The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) และกรอบการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร (Enterprise Risk Management) นอกจากนี้ บริษัทได้ให้ความสำคัญในการปกป้องข้อมูลสารสนเทศ ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลโดยมีการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 รวมถึงได้มีการนำแนวปฏิบัติตามมาตรฐานระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ISO/IEC 27001:2013 และมาตรฐานการจัดการข้อมูลส่วนบุคคล ISO/IEC 27701:2019 ซึ่งเป็นมาตรฐานสากลด้านความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล และข้อมูลส่วนบุคคลทั่วทั้งองค์กรมาประยุกต์ใช้ให้การควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยงให้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น เพื่อให้การดำเนินงานด้านต่าง ๆ ของบริษัทมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากที่สุด อีกทั้งบริษัทอยู่ระหว่างการขอรับการรับรองมาตรฐาน PCI-DSS ฝ่ายจัดการของบริษัทจะนำผลการตรวจสอบไปพิจารณาดำเนินการปรับปรุงแก้ไขในเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อการพัฒนา

ให้มีคุณภาพ และสายงานตรวจสอบภายในได้จัดให้มีระบบการติดตามการดำเนินการของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งยังจัดให้มีสายงานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับ เพื่อทำหน้าที่ติดตามศึกษากฎหมาย ประกาศ และคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ เผยแพร่ให้พนักงานทำความเข้าใจ ตลอดจนกำกับดูแลให้บริษัทมีการประกอบธุรกิจและการปฏิบัติงานโดยถูกต้อง

นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบฯ ได้มีการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน และมีการรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกปีโดยอ้างอิง “แบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน” ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และได้มีการเปิดเผยผลการประเมินฯ ไว้ในหัวข้อ “รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม” ในแบบ 56-1 One Report ประจำปี 2565

ในปี 2565 บริษัทไม่พบข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญต่อระบบการควบคุมภายในของบริษัท ดังนี้

- **สภาพแวดล้อมการควบคุม** บริษัทได้กำหนดให้มีสภาพแวดล้อมของการควบคุมภายในที่ดี โดยจัดโครงสร้างองค์กรและสายงานการบังคับบัญชาที่ชัดเจนเหมาะสม รวมทั้งกำหนดเป้าหมายทางธุรกิจและดัชนีชี้วัดผลสำเร็จ (Key Performance Indicators: KPI) เพื่อใช้ในการประเมินประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานสอดคล้องกับเป้าหมายขององค์กร กำหนดให้มีคู่มือการใช้อำนาจและคู่มือการปฏิบัติงานของทุกระบบอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ บริษัทยังปลูกฝังให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนของบริษัทตระหนักถึงการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยกำหนดให้เน้นนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมทางธุรกิจ และจรรยาบรรณของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท รวมทั้งจัดให้มีกิจกรรมส่งเสริมอย่างต่อเนื่อง โดยการส่งเสริมให้ความรู้แก่พนักงานเป็นประจำทุกปี เพื่อให้พนักงานมีความตระหนัก (Awareness) ในการปฏิบัติงานให้มีความโปร่งใส เป็นธรรม และคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม
- **การประเมินความเสี่ยง** นอกจากการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในโดยอ้างอิง “แบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน” ตามแนว COSO (The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) Framework ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แล้ว บริษัทยังได้จัดทำ การประเมินความเสี่ยงตนเองประจำปีตามหลักเกณฑ์การกำกับความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารแห่งประเทศไทย ครอบคลุมความเสี่ยงสำคัญ ได้แก่ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้าน

เทคโนโลยีสารสนเทศ และความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ โดยทำการประเมินระดับความเสี่ยง คุณภาพการจัดการความเสี่ยง แนวโน้มความเสี่ยง พร้อมระบุแนวทางการจัดการหรือควบคุมความเสี่ยง ซึ่งผลการประเมินความเสี่ยงตนเองดังกล่าว บริษัทต้องนำเสนอต่อธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) เพื่อรายงานต่อคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินด้วย

- **การควบคุมการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร** บริษัทได้มีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละตำแหน่งงานอย่างชัดเจน มีการทบทวนคู่มืออำนาจดำเนินการและคู่มือ/ ขั้นตอนการปฏิบัติงานให้เหมาะสมกับโครงสร้างองค์กรและการปฏิบัติงานในปัจจุบัน รวมทั้งมีการสอบทานผลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎระเบียบข้อบังคับ คู่มืออำนาจดำเนินการและคู่มือการปฏิบัติงานต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานมีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอเหมาะสม และการปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพในส่วนของการทำรายการกับบุคคลที่เกี่ยวข้อง คณะกรรมการบริษัทได้มีมติอนุมัติหลักการในการทำข้อตกลงทางการค้าที่มีลักษณะเป็นธุรกรรมระหว่างบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกัน เพื่อให้สอดคล้องกับที่กฎหมายบัญญัติซึ่งได้กล่าวถึงข้างต้น โดยให้ฝ่ายจัดการสามารถทำธุรกรรม หรือรายการ หรือข้อตกลงทางการค้าที่มีลักษณะเป็นรายการระหว่างบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกัน ตามความหมายที่กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ ธุรกรรม หรือรายการ หรือข้อตกลงดังกล่าว ให้เป็นไปในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง (รายการที่มีข้อตกลงทางการค้าทั่วไป) รวมทั้งรายการที่มีการดำเนินการมาแล้วอย่างต่อเนื่อง และที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต โดยให้ฝ่ายจัดการสามารถกำหนดกรอบระเบียบเพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงาน และจัดทำรายงานสรุปการทำรายการดังกล่าวให้ที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบฯ และคณะกรรมการบริษัททราบภายในเวลาอันสมควร หากบริษัทมีการทำรายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งเกิดขึ้นในอนาคต บริษัทจะจัดให้คณะกรรมการตรวจสอบฯ เป็นผู้พิจารณาเกี่ยวกับความเหมาะสมของรายการดังกล่าว หากคณะกรรมการตรวจสอบฯ ไม่มีความชำนาญในการพิจารณารายการระหว่างกันที่เกิดขึ้น บริษัทจะจัดให้มีบุคคลที่มีความรู้ความชำนาญพิเศษ เช่น ผู้สอบบัญชี หรือผู้ประเมินราคาหลักทรัพย์สิน หรือสำนักงานกฎหมาย เป็นต้น ที่เป็นอิสระจากบริษัทและบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับรายการระหว่างกันดังกล่าว
- **ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล** บริษัทได้ให้ความสำคัญต่อระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการพัฒนาระบบอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ข้อมูลต่าง ๆ มีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน โดยได้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีความปลอดภัยของข้อมูล ตั้งแต่การรวบรวมข้อมูล ประมวลผลข้อมูล จัดเก็บ และติดตามผลข้อมูล เพื่อให้การปฏิบัติงานและการนำข้อมูลที่สำคัญไปใช้ในการบริหารจัดการของผู้บริหาร หรือผู้มีส่วนได้เสียต่าง ๆ มีความครบถ้วนถูกต้องอย่างเพียงพอ ภายในเวลาที่เหมาะสม เพื่อใช้ในการตัดสินใจ

ทางธุรกิจ รวมทั้งมีการกำหนดนโยบายความปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการใช้ข้อมูล และจัดให้มีระบบ Intranet เพื่อเป็นช่องทางการสื่อสารภายในองค์กร ในการเผยแพร่นโยบาย กฎระเบียบ คำสั่งและคู่มือการปฏิบัติงาน รวมทั้งข่าวสารต่าง ๆ ได้อย่างทั่วถึงทั้งองค์กร

นอกจากนี้ ได้มอบหมายให้เลขานุการคณะกรรมการบริษัทดูแลรับผิดชอบในการจัดเตรียมข้อมูลและเอกสารประกอบการประชุมล่วงหน้าก่อนการประชุม รวมทั้งบันทึกสรุปความคิดเห็น และมติของที่ประชุมไว้อย่างชัดเจนในรายงานการประชุมของคณะกรรมการบริษัททุกครั้ง สำหรับบุคคลภายนอก บริษัทได้จัดให้มีช่องทางการสื่อสารให้บุคคลภายนอกสามารถแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสการทุจริตผ่านช่องทางที่บริษัทกำหนด

- **ระบบการติดตามและประเมินผล** คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ครอบคลุมทุกด้าน เช่น ด้านบัญชีและการเงิน การปฏิบัติงาน การปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ และการดูแลทรัพย์สิน บริษัทได้มีการติดตามผลการปฏิบัติงานว่าเป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้ โดยมีการประชุมคณะกรรมการบริษัทและมีระบบการติดตามการปฏิบัติงานเป็นลำดับขั้น ตั้งแต่คณะกรรมการบริษัทและคณะผู้บริหาร เพื่อติดตามเป้าหมายและกำกับการดำเนินการตามแผนกลยุทธ์ แผนงาน และโครงการที่ดำเนินงานอยู่ในแผนธุรกิจประจำปีที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำ โดยมีการเปรียบเทียบเป้าหมายการดำเนินงานธุรกิจกับผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ มีการทำรายงานให้คณะกรรมการได้ทราบ

นอกจากนี้ บริษัทยังได้จัดให้มีการตรวจสอบการปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายในอย่างสม่ำเสมอโดยผู้รับผิดชอบในสายงานรับผิดชอบในการดูแลการปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายใน และมีสายงานตรวจสอบภายในทำการตรวจสอบการปฏิบัติงาน และรายงานผลอย่างเป็นอิสระต่อคณะกรรมการตรวจสอบฯ โดยในปี 2564 และปี 2565 คณะกรรมการตรวจสอบฯ มีการประชุมรวม 12 ครั้ง และ 13 ครั้งตามลำดับ

ในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบฯ ครั้งที่ 12/2565 เมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2565 คณะกรรมการตรวจสอบฯ ได้ประเมินระบบการควบคุมภายในจากรายงานผลการประเมิน แล้วสรุปได้ว่าการประเมินระบบการควบคุมภายในด้านต่าง ๆ 5 องค์ประกอบ คือ การควบคุมภายในองค์กร การประเมินความเสี่ยง การควบคุมการปฏิบัติงาน ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล และระบบการติดตาม คณะกรรมการตรวจสอบฯ เห็นว่า บริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท มีการบริหารความเสี่ยงในระดับที่ยอมรับได้ ระบบบัญชีและรายงานทางการเงินมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ รวมทั้งปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท

## หัวหน้างานตรวจสอบภายในและหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท

ผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายในของบริษัท (Internal Audit) ได้แก่ นายพรชัย วิจิตรบุรพัฒน์ และผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท (Compliance) ได้แก่ นายศักดา จันทราสุริยารัตน์

(โปรดศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่หัวข้อประวัติหัวหน้างานตรวจสอบภายในและหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท)

ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบฯ มีความเห็นว่า คุณสมบัติของผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายในและหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน มีความเหมาะสมและปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ ในการพิจารณาแต่งตั้ง ประเมินผล ถอดถอน โยกย้าย เลิกจ้าง ผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในของบริษัท ต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบฯ

**หัวหน้างานตรวจสอบภายในของบริษัท (Internal Audit)** มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

1. ประเมินความเพียงพอและประสิทธิผลของกระบวนการปฏิบัติงานและระบบสารสนเทศ การควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยงภายใต้ภารกิจและขอบเขตการปฏิบัติงานตรวจสอบ
2. รายงานประเด็นสำคัญเกี่ยวกับกระบวนการควบคุมในกิจกรรมต่าง ๆ ของบริษัท และแนวทางในการปรับปรุงกระบวนการในกิจกรรมนั้น ๆ
3. ให้ข้อเสนอแนะแก่ผู้บริหาร เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ประหยัด และมีการกำกับดูแลกิจการที่ดี
4. เสนอข้อมูลเกี่ยวกับความคืบหน้าและผลการปฏิบัติงานตามแผนการตรวจสอบประจำปี และความเพียงพอของทรัพยากรที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน
5. ประสานงาน กำกับดูแลการติดตาม และการควบคุมอื่น เช่น การบริหารความเสี่ยง การปฏิบัติตามกฎระเบียบ ความปลอดภัยหลักจรรยาบรรณ สภาพแวดล้อม และการสอบบัญชี
6. ปฏิบัติงานอื่นที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบภายในตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการตรวจสอบฯ

**หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท (Compliance)** มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

1. กำกับดูแล สอบทานเพื่อให้มั่นใจได้ว่าบริษัทได้มีการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์หรือกฎระเบียบของหน่วยงานราชการอย่างถูกต้อง
2. ให้ความเห็นทางกฎหมายแก่คณะกรรมการบริษัทและฝ่ายจัดการเพื่อให้การประกอบธุรกิจของบริษัทปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ หรือกฎระเบียบของหน่วยงานราชการ ตลอดจนติดตามฝ่ายจัดการให้ระงับการทำรายการหรือการกระทำใด ๆ ที่อาจฝ่าฝืนกฎหมายข้อกำหนด หรือกฎระเบียบดังกล่าว
3. สอบทานหลักฐาน กรณีมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำใด ๆ ที่อาจฝ่าฝืนกฎหมาย หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ หรือกฎระเบียบของหน่วยงานราชการ ซึ่งมีหรืออาจมีผลกระทบต่อฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ
4. ประสานงานกับหัวหน้างานตรวจสอบภายในและคณะกรรมการตรวจสอบฯ เพื่อสอบทานหรือร่วมกันหาแนวทางปฏิบัติให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
5. การเข้าร่วมในการพิจารณากำหนดและให้คำแนะนำเกี่ยวกับความเหมาะสม ในขั้นตอนการปฏิบัติงานของบริษัทเพื่อให้มั่นใจได้ว่าปฏิบัติตามนโยบาย แนวทาง กฎเกณฑ์ หรือข้อพึงปฏิบัติที่กำหนดโดยกฎหมายอย่างถูกต้อง
6. เป็นศูนย์รวมและเผยแพร่ข้อมูล ตลอดจนให้ความรู้และคำปรึกษาแก่หน่วยงานต่าง ๆ ภายในบริษัทเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานเพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบ และหลักเกณฑ์ที่พึงต้องปฏิบัติต่าง ๆ

## รายการระหว่งกัน

สำหรับรอบระยะเวลาและสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทมีรายการระหว่งกันกับบริษัทที่เกี่ยวข้อง อันได้แก่ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (“ธนาคารกรุงไทย”) บริษัท รักษาความปลอดภัยกรุงเทพธุรกิจบริการ จำกัด (“KTBG”) บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงเทพ จำกัด (มหาชน) (“KTAM”) บริษัท กรุงเทพพานิช ประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“KPI”) บริษัท กรุงเทพ-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (“KTAXA”) บริษัท เคทีซี พิกโก้ (กรุงเทพฯ) จำกัด บริษัท เคทีซี นีโน จำกัด บริษัท เคทีซี พิกโก้ (ปทุมธานี) จำกัด บริษัท เคทีซี พิกโก้ (สมุทรปราการ) จำกัด บริษัท เคทีซี พิกโก้ (สมุทรสาคร) จำกัด บริษัท เคทีซี พิกโก้ (ชลบุรี) จำกัด บริษัท เคทีซี พรีเมท จำกัด และบริษัท กรุงเทพธุรกิจ ลีสซิ่ง จำกัด (“KTBL”) ประกอบด้วย

ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะและขนาดรายการ
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 49.29% ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วของบริษัท	บริษัทมีรายการค่าใช้จ่ายค่าง่ายจากธุรกรรมที่บริษัทใช้บริการรับชำระเงินผ่านช่องทางการให้บริการต่าง ๆ ของธนาคารกรุงไทย ตามสัญญาความร่วมมือทางธุรกิจ และคำขอใช้บริการที่เกี่ยวข้อง เพื่ออำนวยความสะดวกให้ลูกค้าของบริษัทในการชำระค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต ค่างวดสินเชื่อบุคคลซึ่งเป็นธุรกรรมตามปกติการค้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 มียอดค่าใช้จ่ายค่าง่ายภายใต้สัญญาจำนวน 7.5 ล้านบาท
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 49.29% ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วของบริษัท	บริษัททำสัญญากู้เบิกเงินเกินบัญชี (Overdraft) กับธนาคารกรุงไทยในวงเงิน 30 ล้านบาท เพื่อเป็นทุนหมุนเวียน โดยบริษัทจะชำระดอกเบี้ยเป็นรายเดือนภายในวันปิดบัญชีสิ้นเดือนของธนาคารกรุงไทย ในอัตราที่อ้างอิงจากอัตราเบิกถอนเกินบัญชีสำหรับลูกค้าชั้นดี (MOR) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทไม่มีการใช้เงินตามวงเงินกู้
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 49.29% ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วของบริษัท	บริษัทได้รับอนุมัติวงเงินกู้ 17,000 ล้านบาท เพื่อรองรับธุรกรรม และเป็นเงินทุนหมุนเวียนสำหรับการขยายธุรกิจของบริษัท โดยมีอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงตามอัตราตลาดเงินที่ธนาคารกรุงไทยกำหนด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทมีการกู้ยืมในวงเงินนี้เป็นจำนวน 4,130 ล้านบาท
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 49.29% ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วของบริษัท	บริษัทได้รับอนุมัติวงเงินกู้ระยะยาว (Long Term Loan) 6,000 ล้านบาท จากธนาคารกรุงไทยเพื่อใช้ในการดำเนินการธุรกิจของบริษัท โดยมีอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงตามอัตราที่ธนาคารกรุงไทยกำหนด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทมีการกู้ยืมในวงเงินนี้เป็นจำนวน 6,000 ล้านบาท
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 49.29% ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วของบริษัท	บริษัททำสัญญารับชำระหนี้ตามตัวสัญญาใช้เงิน (Call Loan) ในวงเงินไม่เกิน 1,000 ล้านบาท ที่บริษัทออกให้กับธนาคารกรุงไทย โดยมีกำหนดชำระเงินคืนเมื่อทวงถามหรือไม่เกิน 3 เดือน เพื่อเสริมสภาพคล่องของบริษัท โดยบริษัทตกลงชำระดอกเบี้ยตามอัตราที่ระบุในตัวสัญญาใช้เงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทไม่มีหนี้และยอดดอกเบี้ยค่าง่ายสำหรับวงเงินกู้
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 49.29% ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วของบริษัท	บริษัทมีรายการเจ้าหนี้การค้าจากธุรกรรมระหว่างการเรียกเก็บเงินลูกค้า และรับเงินจากร้านค้า และจากธุรกรรมอื่นอันเนื่องมาจากการ Settlement บัตรเครดิตของบริษัท รวมทั้งธุรกรรมที่บริษัทใช้บริการบัญชีเงินฝากบาทเบตจากธนาคารกรุงไทย ซึ่งเป็นธุรกรรมตามปกติการค้าทั่วไป ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 มีจำนวน 627 ล้านบาท

ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะและขนาดรายการ
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 49.29% ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วของบริษัท	บริษัทมีรายการค่าใช้จ่ายค้ำจ่ายจากธุรกรรมที่บริษัทว่าจ้างธนาคารกรุงไทย ในการตรวจนับเงินและนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 มีจำนวน 0.2 ล้านบาท
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 49.29% ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วของบริษัท	บริษัทมีรายการค่าใช้จ่ายค้ำจ่ายที่เป็นยอดค่าใช้จ่ายการตลาดในโปรแกรมต่าง ๆ ได้แก่ ความร่วมมือในการขยายฐานลูกค้าบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล และการหาร้านค้าใหม่ เป็นต้น โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 มีจำนวน 5.4 ล้านบาท
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 49.29% ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วของบริษัท	บริษัทมีรายการค่าใช้จ่ายค้ำจ่ายจากธุรกรรมที่บริษัทใช้บริการบัตรพาสการ์ดจากธนาคารกรุงไทย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 มีจำนวน 0.5 ล้านบาท
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 49.29% ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วของบริษัท	บริษัทมีรายการค่าใช้จ่ายค้ำจ่ายจากธุรกรรมที่บริษัทเช่าพื้นที่อาคารสำนักงานของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 มีจำนวน 1.3 ล้านบาท
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 49.29% ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วของบริษัท	บริษัทมีรายการลูกหนี้จากธุรกรรมที่บริษัทให้ธนาคารกรุงไทยเช่าช่วงพื้นที่สำนักงานบางส่วน ณ ชั้น G อาคารสมัชชาวณิช 2 (สุขุมวิท 33) เพื่อใช้เป็นสำนักงานสาขาของธนาคารกรุงไทย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 มีจำนวน 0.008 ล้านบาท
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 49.29% ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วของบริษัท	บริษัทมีรายการลูกหนี้จากธุรกรรม การออกบัตรเครดิต KTC-KTB PRECIOUS PLUS VISA INFINITE KTC-KTB PRECIOUS VISA SIGNATURE และ KTC-KTB PRECIOUS PLUS VISA SIGNATURE กับธนาคาร มียอดรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 จำนวน 5.3 ล้านบาท
บริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 100%	บริษัทมีรายการเจ้าหนี้การค้าและค่าใช้จ่ายค้ำจ่ายจากธุรกรรมที่บริษัทว่าจ้างบริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงไทย ธุรกิจบริการ จำกัด (KTBGs) ในการรับ-ส่งเงินสด และ/หรือทรัพย์สินอื่น โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 มีจำนวน 2.8 ล้านบาท
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย จำกัด (มหาชน)	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 100%	บริษัทมีรายการลูกหนี้จากธุรกรรมที่บริษัทให้บริการรับชำระเงิน ค่าหน่วยลงทุน RMF และ SSF ของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย จำกัด (มหาชน) (KTAM) ผ่านบัญชีอัตโนมัติ เป็นรายเดือนและการชำระเงินผ่านเครื่องรับบัตรอัตโนมัติ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 มีจำนวน 4.2 ล้านบาท
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย จำกัด (มหาชน)	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 100%	บริษัทมีรายการค่าใช้จ่ายค้ำจ่ายจากธุรกรรมที่บริษัทจะต้องนำส่งค่าสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้แก่บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นผู้จัดการกองทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 มีจำนวน 0.08 ล้านบาท



ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะและขนาดรายการ
บริษัท กรุงไทยพาณิชย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 45%	บริษัทมีรายการลูกหนี้เงินจากธุรกรรมที่บริษัทให้บริการบริหารฐานข้อมูลและดำเนินการในโครงการจัดสรรและมอบสิทธิประโยชน์ในการเสนอขายผลิตภัณฑ์ประกันภัยและประกันภัยรถยนต์ของบริษัท กรุงไทยพาณิชย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน) (KPI) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 มีจำนวน 1.3 ล้านบาท
บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 50%	บริษัทมีรายการลูกหนี้การค้าจากธุรกรรมระหว่างกันกับบริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (KTAXA) เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการส่งเสริมการตลาด โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 มีจำนวน 1.2 ล้านบาท
บริษัท เคทีซี ฟิโน (กรุงเทพฯ) จำกัด	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 24.95% และบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 75.05%	บริษัทได้กู้ยืมเงินแบบเงินกู้ระยะสั้นจากบริษัท เคทีซี ฟิโน (กรุงเทพฯ) จำกัด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 มีจำนวน 50 ล้านบาท
บริษัท เคทีซี ฟิโน (กรุงเทพฯ) จำกัด	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 24.95% และบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 75.05%	บริษัทมีรายการลูกหนี้เงินกับบริษัท เคทีซี ฟิโน (กรุงเทพฯ) จำกัด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 จำนวน 0.08 ล้านบาท
บริษัท เคทีซี นาโน จำกัด	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 24.95% และบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 75.05%	บริษัทได้กู้ยืมเงินแบบเงินกู้ระยะสั้นจากบริษัท เคทีซี นาโน จำกัด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 มีจำนวน 50 ล้านบาท
บริษัท เคทีซี นาโน จำกัด	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 24.95% และบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 75.05%	บริษัทมีรายการลูกหนี้เงินกับบริษัท เคทีซี นาโน จำกัด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 จำนวน 0.03 ล้านบาท
บริษัท เคทีซี ฟิโน (ปทุมธานี) จำกัด	บริษัท เคทีซี ฟิโน (กรุงเทพฯ) จำกัด ถือหุ้น 100%	บริษัทมีรายการลูกหนี้เงินกับบริษัท เคทีซี ฟิโน (ปทุมธานี) จำกัด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 จำนวน 0.03 ล้านบาท
บริษัท เคทีซี ฟิโน (สมุทรปราการ) จำกัด	บริษัท เคทีซี ฟิโน (กรุงเทพฯ) จำกัด ถือหุ้น 100%	บริษัทมีรายการลูกหนี้เงินกับบริษัท เคทีซี ฟิโน (สมุทรปราการ) จำกัด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 จำนวน 0.03 ล้านบาท
บริษัท เคทีซี ฟิโน (สมุทรสาคร) จำกัด	บริษัท เคทีซี ฟิโน (กรุงเทพฯ) จำกัด ถือหุ้น 100%	บริษัทมีรายการลูกหนี้เงินกับบริษัท เคทีซี ฟิโน (สมุทรสาคร) จำกัด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 จำนวน 0.03 ล้านบาท
บริษัท เคทีซี ฟิโน (ชลบุรี) จำกัด	บริษัท เคทีซี ฟิโน (กรุงเทพฯ) จำกัด ถือหุ้น 100%	บริษัทมีรายการลูกหนี้เงินกับบริษัท เคทีซี ฟิโน (ชลบุรี) จำกัด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 จำนวน 0.03 ล้านบาท
บริษัท เคทีซี พรีเมด จำกัด	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 24.95% และบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 75.05%	บริษัทได้กู้ยืมเงินแบบเงินกู้ระยะสั้นจากบริษัท เคทีซี พรีเมด จำกัด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 มีจำนวน 99 ล้านบาท
บริษัท เคทีซี พรีเมด จำกัด	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 24.95% และบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 75.05%	บริษัทมีรายการลูกหนี้เงินกับบริษัท เคทีซี พรีเมด จำกัด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 จำนวน 0.03 ล้านบาท
บริษัท กรุงไทยธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ จำกัด	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 24.95% และบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 75.05%	บริษัทมีรายการค่าใช้จ่ายค้ำจ่ายกับบริษัท กรุงไทยธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ จำกัด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 จำนวน 0.001 ล้านบาท



ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะและขนาดรายการ
บริษัท กรุงไทยธุรกิจสีซิ่ง จำกัด	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 24.95% และบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 75.05%	บริษัทมีรายการลูกหนี้อื่นกับบริษัท กรุงไทยธุรกิจสีซิ่ง จำกัด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 จำนวน 4.4 ล้านบาท
บริษัท กรุงไทยธุรกิจสีซิ่ง จำกัด	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 24.95% และบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 75.05%	บริษัทมีรายการเงินให้กู้ยืมกับบริษัท กรุงไทยธุรกิจสีซิ่ง จำกัด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 จำนวน 746 ล้านบาท
บริษัท กรุงไทยธุรกิจสีซิ่ง จำกัด	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 24.95% และบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 75.05%	บริษัท กรุงไทยธุรกิจสีซิ่ง จำกัด มีการกู้ยืมเงินจากธนาคารกรุงไทย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 จำนวน 1,100 ล้านบาท

## รายละเอียดของรายการระหว่างกัน

บริษัทได้เปิดเผยข้อมูลรายการระหว่างกันของบริษัทที่มีความเกี่ยวข้องกับบริษัท ซึ่งจะหมายถึงบริษัทที่อยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัทโดยการถือหุ้น และ/ หรือมีกรรมกรร่วมกัน รายการระหว่างกันกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกันจะมีสาระสำคัญแสดงข้อมูลอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 27 รายการบัญชีกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันของงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 ซึ่งตรวจสอบโดย บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด ทั้งนี้ บริษัทมีรายการระหว่างกันกับบริษัทที่เกี่ยวข้องอันได้แก่ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) บริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย จำกัด (มหาชน) บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน) บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท เคทีซี พีโอ (กรุงเทพฯ) จำกัด บริษัท เคทีซี นาโน จำกัด บริษัท เคทีซี พีโอ (ปทุมธานี) จำกัด บริษัท เคทีซี พีโอ (สมุทรปราการ) จำกัด บริษัท เคทีซี พีโอ (สมุทรสาคร) จำกัด และบริษัท เคทีซี พีโอ (ชลบุรี) จำกัด บริษัท เคทีซี พรีเมต จำกัด และบริษัท กรุงไทยธุรกิจสีซิ่ง จำกัด รายละเอียดดังนี้

## สัญญาความร่วมมือทางธุรกิจ

บริษัทและธนาคารกรุงไทยได้ร่วมกันจัดทำสัญญาความร่วมมือทางธุรกิจ ระยะเวลา 5 ปี เริ่มมีผลตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2561 เป็นต้นไป เพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจด้านต่าง ๆ ระหว่างกัน เช่น การจัดหาสมาชิกบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคลผ่านเครือข่ายสาขาของธนาคารกรุงไทย บริการรับชำระเงินค่าใช้จ่ายบัตรเครดิตและค่างวดสินเชื่อบุคคลผ่านช่องทางให้บริการต่าง ๆ ของธนาคารกรุงไทย เป็นต้น โดยจัดทำข้อตกลง สัญญา หรือคำขอใช้บริการงานแต่ละประเภทแยกต่างหากเป็นการเฉพาะ ให้มีกำหนดระยะเวลาตามที่ระบุไว้เฉพาะแต่ละธุรกรรมนั้น ๆ ซึ่งค่าธรรมเนียมบริการต่าง ๆ เป็นไปตามราคาตลาด คิดเป็นจำนวนเงินในอัตราที่แตกต่างกันตามปริมาณการทำรายการ และเป็นเงื่อนไขปกติของการทำธุรกิจของบริษัท ก่อนสัญญาฉบับนี้ครบกำหนด ทั้งสองฝ่ายมีความประสงค์ร่วมกันที่จะขยายระยะเวลาของสัญญาออกไป และจัดทำบันทึกข้อตกลงต่อท้ายสัญญาฉบับดังกล่าว

ทั้งนี้ หากสัญญาความร่วมมือทางธุรกิจสิ้นสุดลง จะไม่มีผลกระทบต่อข้อตกลง สัญญา และ/ หรือคำขอใช้บริการที่เกิดขึ้น ภายใต้สัญญาความร่วมมือทางธุรกิจฉบับนี้

## สัญญาเงินกู้

บริษัทได้ทำสัญญาเงินกู้กับธนาคารกรุงไทยในวงเงินทั้งสิ้น 18,000 ล้านบาท อันประกอบด้วยสัญญารับชำระหนี้ตามตัวสัญญา ใช้เงิน วงเงิน 17,000 ล้านบาท โดยมีกำหนดเวลาชำระหนี้ไม่เกิน 30 วัน สัญญารับชำระหนี้ตามตัวสัญญาใช้เงินในวงเงินไม่เกิน 1,000 ล้านบาท (Call Loan) โดยมีกำหนดชำระหนี้คืนเมื่อทวงถามหรือไม่เกิน 3 เดือน และธนาคารกรุงไทยได้อนุมัติเงินกู้เบิกเกินบัญชีวงเงิน 30 ล้านบาท (Overdraft) ให้แก่บริษัท นอกจากนี้ บริษัทได้ทำสัญญาเงินกู้ระยะยาว (Long Term Loan) กับธนาคารกรุงไทยวงเงินทั้งสิ้น 6,000 ล้านบาท ซึ่งข้อตกลงและเงื่อนไขตามสัญญาเงินกู้ดังกล่าวเป็นเงื่อนไขปกติทางการค้าทั่วไป และการกำหนดอัตราดอกเบี้ยระหว่างบริษัทและธนาคารกรุงไทยเป็นอัตราปกติตามที่ใช้กับคู่สัญญาอื่น

## บันทึกข้อตกลงเกี่ยวกับการหักบัญชีของลูกหนี้เพื่อชำระหนี้

บริษัทได้ใช้บริการด้านการรับชำระหนี้ค่าสินค้า/ บริการจากลูกหนี้หรือบุคคลใด ๆ ที่มีบัญชีเงินฝากไว้กับสำนักงาน และ/ หรือสาขาของธนาคารกรุงไทย ตกลงจะชำระค่าสินค้า/ บริการให้แก่บริษัท โดยธนาคารกรุงไทยเป็นผู้หักเงินจากบัญชีเงินฝากของลูกหนี้ แล้วนำเงินจำนวนที่หักนั้นเข้าบัญชีเงินฝากของบริษัท โดยอัตราค่าบริการของรายการระหว่างบริษัท และธนาคารกรุงไทย เป็นอัตราปกติที่ใช้เป็นการทั่วไป ซึ่งบันทึกข้อตกลงฉบับนี้จะสิ้นสุดลงเมื่อบริษัทและธนาคารกรุงไทยตกลงกันให้เลิกกัน ส่วนข้อตกลงและเงื่อนไขในการหักก็จะเป็นเงื่อนไขปกติที่ใช้กับคู่สัญญาอื่น

## สัญญาให้บริการตรวจนับเงินและนำเข้าบัญชีเงินฝาก

บริษัทได้ว่าจ้างธนาคารกรุงไทยให้ดำเนินการตรวจนับเงินที่ได้รับจากการนำส่งของบริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด และนำเข้าบัญชีเงินฝากของบริษัท สัญญาว่าจ้างมีอายุ 1 ปี และสามารถต่ออายุสัญญาได้คราวละ 1 ปี โดยอัตราค่าบริการของรายการระหว่างบริษัทและธนาคารกรุงไทย เป็นอัตราที่เหมาะสมกับลักษณะงานและเวลาที่ใช้ในการทำงาน ส่วนข้อตกลงและเงื่อนไขในการจ้างก็เป็นเงื่อนไขปกติที่ใช้กับคู่สัญญาอื่น

## การใช้บริการบัตร KTB Fleet Card

บริษัทใช้บริการบัตรฟลีตการ์ดกับธนาคารกรุงไทย สำหรับชำระค่าน้ำมันและค่าบริการอื่น ๆ ให้แก่สถานีบริการน้ำมันที่ร่วมโครงการกับธนาคารกรุงไทย โดยบัตรฟลีตการ์ดมีอายุการใช้งาน 3 ปี เมื่อครบกำหนดธนาคารกรุงไทยจะออกบัตรฟลีตการ์ดใบใหม่ที่มีอายุการใช้งานให้คราวละ 3 ปี ทั้งนี้ อัตราค่าบริการและข้อตกลง/เงื่อนไขในการใช้บริการของรายการระหว่างบริษัทและธนาคารกรุงไทย เป็นเงื่อนไขปกติที่ใช้กับคู่สัญญาอื่น

## สัญญาเช่าพื้นที่อาคารสำนักงานธนาคารกรุงไทย และสัญญาเช่าช่วงพื้นที่อาคารสำนักงาน

บริษัทได้เช่าพื้นที่สำนักงานบางส่วนของธนาคารกรุงไทย ณ อาคาร นานาเหนือ ชั้น 2 เพื่อใช้เป็นสำนักงานสาขา หรือ KTC Touch ตามสัญญาเช่าพื้นที่อาคารสำนักงาน บมจ. ธนาคารกรุงไทย อาคารนานาเหนือ เพื่อขยายระยะเวลาเช่าต่อเนื่องไปอีก 1 ปี ตั้งแต่วันที่ 17 มกราคม 2566 ถึงวันที่ 16 มกราคม 2567

ขณะเดียวกัน บริษัทได้ให้ธนาคารกรุงไทยเช่าช่วงพื้นที่สำนักงานบางส่วน ณ ชั้น G อาคารสมัชชชาวนิช 2 เพื่อใช้เป็นสำนักงานสาขาของธนาคารกรุงไทย ตามสัญญาเช่าช่วงอายุ 3 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2563 ถึงวันที่ 31 ตุลาคม 2566 ในปี 2564 บริษัทได้ให้บริษัทย่อยซึ่งบริษัทถือหุ้น 75.05% ธนาคารกรุงไทยถือหุ้น 24.95% คือ บริษัท เคทีซี นาโน จำกัด บริษัท เคทีซี พรีเมต จำกัด และบริษัท เคทีซี พิโก (กรุงเทพฯ) จำกัด ได้เช่าช่วงพื้นที่สำนักงานบางส่วน ณ ชั้น G อาคาร สมัชชชาวนิช 2 และบริษัท เคทีซี พิโก (ปทุมธานี) จำกัด เช่าช่วงพื้นที่สำนักงานต่างจังหวัด เพื่อใช้เป็นที่ตั้งสำนักงานใหญ่

ต่อมาในปี 2565 บริษัทย่อยได้ย้ายที่ตั้งสำนักงานใหญ่จากที่ตั้งเดิมไปยังพื้นที่สำนักงานเช่าช่วงบางส่วนของบริษัท กล่าวคือ บริษัท เคทีซี พรีเมต จำกัด ย้ายไปอยู่ ชั้น B1 อาคารสมัชชชาวนิช 2 ส่วนบริษัท เคทีซี พิโก (กรุงเทพฯ) จำกัด และบริษัท เคทีซี นาโน จำกัด ย้ายไปอยู่ชั้น 10 อาคารสมัชชชาวนิช 2 รวมทั้งให้บริษัท เคทีซี พิโก (ชลบุรี) จำกัด เช่าช่วงพื้นที่สำนักงานในต่างจังหวัด ตามบันทึกเพิ่มเติมต่อท้ายสัญญาเช่าช่วงพื้นที่อาคารสำนักงาน (ครั้งที่ 1)

โดยอัตราค่าเช่า และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ของรายการระหว่างบริษัทกับธนาคารกรุงไทย กับบริษัทต่าง ๆ ดังกล่าว เป็นอัตราที่เหมาะสมกับการใช้งาน ส่วนข้อตกลงและเงื่อนไขในการเช่าเป็นเงื่อนไขปกติที่ใช้กับคู่สัญญาอื่น

## บันทึกข้อตกลงการรับโอนเงินผ่านระบบ ITMX Switching Settlement

บริษัทใช้บริการบัญชีเงินฝากบาทเนตของธนาคารกรุงไทยในการชำระค่าสำหรับธุรกรรมที่ทำรายการผ่านระบบ ITMX ของบริษัท เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด รวมถึงการรับโอนเงินตามรายการยอดได้ดุลในบัญชีบาทเนตสำหรับธุรกรรมที่ทำรายการผ่านระบบ ITMX เข้าบัญชีเงินฝากของบริษัท โดยบริษัทตกลงชำระค่าธรรมเนียมการใช้บริการให้แก่ธนาคารกรุงไทย ทั้งนี้ อัตราค่าธรรมเนียมและข้อตกลง/เงื่อนไขในการใช้บริการระหว่างบริษัท และธนาคารกรุงไทยเป็นเงื่อนไขปกติที่ใช้กับคู่สัญญาอื่น โดยบันทึกข้อตกลงฉบับนี้จะสิ้นสุดลงเมื่อบริษัทและธนาคารกรุงไทยตกลงให้บันทึกข้อตกลงเลิกกัน

## สัญญาแต่งตั้งผู้แนะนำลูกค้าด้านบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคลและบันทึกข้อตกลงโครงการความร่วมมือขยายฐานลูกค้าบัตรเครดิต KTC ที่มีบัญชีเงินฝากกับธนาคารกรุงไทย

บริษัทดำเนินการร่วมมือกับธนาคารกรุงไทยในโครงการขยายฐานลูกค้าผลิตภัณฑ์บัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคลของบริษัทผ่านสำนักงานสาขาของธนาคารกรุงไทยทั่วประเทศ ตามสัญญาแต่งตั้งผู้แนะนำลูกค้าด้านบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล ลงวันที่ 29 สิงหาคม 2550 ในปี 2564 บริษัทได้มอบหมายให้ธนาคารกรุงไทยดำเนินการระดมตัวต้นและพิสูจน์ทราบตัวตนของลูกค้าที่สมัครใช้บริการบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคลของบริษัทผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-KYC) และจัดให้ผู้สมัครได้ลงลายมือชื่อในหนังสือให้ความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูลเครดิต (e-Consent Letter) ทุกครั้งที่มีการสมัครผลิตภัณฑ์ใหม่ ปี 2565 บริษัทได้รับการสนับสนุนการขยายฐานสินเชื่อ KTC ที่เต็ม รดแลกเงิน จากธนาคารกรุงไทย ซึ่งอัตราค่าบริการของรายการระหว่างบริษัทและธนาคารกรุงไทยเป็นอัตราที่เหมาะสมกับการให้บริการ

บริษัทมีโครงการขยายฐานสมาชิกบัตรเครดิตสำหรับกลุ่มลูกค้าที่มีบัญชีเงินฝากกับธนาคารกรุงไทย ซึ่งยินยอมนำต้นเงินฝากในบัญชีเงินฝากมาเป็นหลักประกันการชำระหนี้บัตรเครดิตให้แก่บริษัท และธนาคารกรุงไทยได้ให้ความร่วมมือในการนำเสนอผลิตภัณฑ์บัตรเครดิต KTC แก่ลูกค้ากลุ่มเป้าหมายดังกล่าว ตามบันทึกข้อตกลงโครงการความร่วมมือขยายฐานลูกค้าบัตรเครดิต KTC ที่มีบัญชีเงินฝากกับ บมจ. ธนาคารกรุงไทย ฉบับลงวันที่ 5 มิถุนายน 2561 และเมื่อวันที่ 7 พฤษภาคม 2564 คู่สัญญาได้ร่วมกันกำหนดค่านายหน้าของสมาชิกบัตรเครดิต KTC ขึ้นใหม่ เพื่อรองรับการให้บริการแก่ลูกค้านิติบุคคลอีกด้วย ตามบันทึกเพิ่มเติมต่อท้ายบันทึกข้อตกลงโครงการความร่วมมือขยายฐานลูกค้าบัตรเครดิต KTC ที่มีบัญชีเงินฝากกับธนาคารกรุงไทย (ครั้งที่ 1)

เมื่อวันที่ 20 กันยายน 2564 บริษัทได้ตกลงมอบหมายให้บริษัท กรุงไทยธุรกิจสินเชื่อ จำกัด เป็นผู้แนะนำผลิตภัณฑ์บัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคลของบริษัทให้แก่ผู้บริโภคทั่วไป ตามสัญญาฉบับเป็น ผู้แนะนำผลิตภัณฑ์ทางการเงิน โดยข้อตกลงและเงื่อนไขในการ บริการก็เป็นเงื่อนไขปกติที่ใช้กับคู่สัญญาอื่น

ทั้งนี้ สัญญาทั้ง 3 ฉบับจะสิ้นสุดลงเมื่อธนาคารกรุงไทยกับบริษัท หรือ บริษัทกับบริษัท กรุงไทยธุรกิจสินเชื่อ จำกัด ตกลงให้เลิกกัน

### บันทึกข้อตกลงการใช้บริการเพิ่มช่องทางการชำระค่างวด สินเชื่อที่อยู่อาศัย KTB Housing Loan

บริษัทมีโครงการให้บริการเพิ่มช่องทางการชำระค่างวดสินเชื่อที่อยู่อาศัย (KTB Housing Loan) โดยการเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า (Cash Advance) จากบัญชีบัตรเครดิต KTC แบบอัตโนมัติ และ นำเงินที่เบิกถอนเข้าบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ของสมาชิกบัตรเครดิต KTC ที่ฝากไว้กับธนาคารกรุงไทย เพื่อการชำระค่างวดสินเชื่อที่อยู่อาศัย (KTB Housing Loan) ของสมาชิกบัตรเครดิต KTC ที่มีอยู่กับธนาคารกรุงไทย โดยบริษัทคิดค่าส่งเสริมการตลาดจาก ธนาคารกรุงไทย ในอัตราที่เหมาะสมกับการให้บริการ โดยบันทึก ข้อตกลงจะสิ้นสุดเมื่อบริษัทและธนาคารกรุงไทยตกลงกันให้ เลิกกัน ส่วนข้อตกลงและเงื่อนไขในการให้บริการเป็นเงื่อนไขปกติ ที่ใช้กับคู่สัญญาอื่น

### สัญญาการใช้ชื่อร่วมในการออกบัตรเครดิต

บริษัทตกลงร่วมมือกับธนาคารกรุงไทยในการออกบัตรเครดิต KTC-KTB PRECIOUS PLUS VISA INFINITE เพื่อมอบสิทธิ ประโยชน์ระดับ Infinite ให้แก่กลุ่มลูกค้า KTB PRECIOUS PLUS ของธนาคารกรุงไทย ตามสัญญาการใช้ชื่อร่วมในการออกบัตร เครดิต KTC-KTB PRECIOUS PLUS VISA INFINITE ซึ่งจัดทำขึ้น และมีผลตั้งแต่วันที่ 16 ตุลาคม 2555 เป็นต้นไป ต่อมาเมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2557 บริษัทได้ออกบัตรเครดิต KTC-KTB PRECIOUS VISA SIGNATURE และบัตรเครดิต KTC-KTB PRECIOUS PLUS VISA SIGNATURE ร่วมกับธนาคารกรุงไทย เพื่อมอบสิทธิ ประโยชน์ระดับ Signature ให้แก่กลุ่มลูกค้า KTB PRECIOUS และ KTB PRECIOUS PLUS ของธนาคารกรุงไทย ตามสัญญา การใช้ชื่อร่วมในการออกบัตรเครดิต KTC-KTB PRECIOUS VISA SIGNATURE และบัตรเครดิต KTC-KTB PRECIOUS PLUS VISA SIGNATURE โดยข้อกำหนดและเงื่อนไขแห่งสัญญาการใช้ชื่อร่วม ดังกล่าวเป็นเงื่อนไขปกติที่ใช้กับคู่สัญญาอื่น

และเมื่อ 15 ตุลาคม 2564 เคทีซีและธนาคารกรุงไทยได้ตกลง ร่วมกันจัดทำบันทึกข้อตกลงแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาการใช้ชื่อร่วมใน การออกบัตรเครดิต KTC-KTB PRECIOUS PLUS VISA INFINITE กับบันทึกข้อตกลงแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาการใช้ชื่อร่วมในการออก บัตรเครดิต KTC-KTB PRECIOUS VISA SIGNATURE และบัตร เครดิต KTC-KTB PRECIOUS PLUS VISA SIGNATURE ลงวันที่ 15 ตุลาคม 2564 เพื่อจัดหาสิทธิประโยชน์ให้แก่สมาชิกบัตร เครดิตทั้งสามประเภท

ทั้งนี้ สัญญาใช้ชื่อร่วมดังกล่าวจะสิ้นสุดลงเมื่อบริษัทและธนาคาร กรุงไทยตกลงกันให้เลิกสัญญา โดยข้อกำหนดและเงื่อนไขแห่ง สัญญาการใช้ชื่อร่วมดังกล่าวเป็นเงื่อนไขปกติที่ใช้กับคู่สัญญาอื่น

### สัญญาแต่งตั้งตัวแทนรับชำระเงิน

ธนาคารกรุงไทยได้แต่งตั้งให้บริษัทเป็นตัวแทนรับชำระเงิน ค่าดำเนินการจากผู้ให้บริการแทนธนาคารกรุงไทยโดยการปฏิบัติ งานผ่านการเชื่อมต่อระบบออนไลน์ เพื่อนำเข้าบัญชีเงินฝากและ/ หรือบัญชีอื่นใดตามที่ธนาคารกรุงไทยกำหนด ตามสัญญาแต่งตั้ง ตัวแทนรับชำระเงิน ฉบับลงวันที่ 5 พฤษภาคม 2560 สัญญามี กำหนด 6 เดือน โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 5 พฤษภาคม 2560 ถึงวันที่ 4 พฤศจิกายน 2560 ต่อมาบริษัทและธนาคารกรุงไทยได้ทำ สัญญาแต่งตั้งตัวแทนรับชำระเงิน ฉบับลงวันที่ 27 เมษายน 2561 และบันทึกเพิ่มเติมต่อท้ายสัญญาแต่งตั้งตัวแทนรับชำระเงิน (ครั้งที่ 1) ลงวันที่ 25 มิถุนายน 2561 ซึ่งทุกรายการมีผลบังคับ ตั้งแต่วันทำสัญญา เพื่อให้บริการแก่ผู้ใช้บริการรายใหม่ในการ ประกอบธุรกิจของธนาคารกรุงไทย เมื่อสัญญาดังกล่าวครบ กำหนดโดยไม่มีคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งบอกเลิก ให้ถือว่าสัญญา มีผลใช้บังคับต่อไปอีกเป็นคราว คราวละ 6 เดือน นับตั้งแต่วันที่ ครบกำหนดอายุสัญญาแต่ละคราว ทั้งนี้ อัตราค่าธรรมเนียมของ รายการระหว่างธนาคารกรุงไทยและบริษัทเป็นอัตราที่เหมาะสม กับลักษณะงานและเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ส่วนข้อตกลงและ เงื่อนไขในการให้บริการเป็นเงื่อนไขปกติที่ใช้กับคู่สัญญาอื่น

### สัญญาให้บริการรับ-จ่ายบัตรให้แก่สมาชิกเคทีซีผ่านสาขา ธนาคารกรุงไทย

บริษัทได้ทำความตกลงใช้บริการรับ-จ่ายบัตรเครดิต KTC และบัตร กดเงินสด KTC PROUD (ชื่อเดิม บัตรสินเชื่อพร้อมใช้ KTC PROUD) ผ่านสำนักงานหรือสาขาของธนาคารกรุงไทย ตามสัญญา ให้บริการรับ-จ่ายบัตรให้แก่สมาชิกเคทีซีผ่านสาขาธนาคารกรุงไทย ซึ่งมีผลบังคับตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2561 เป็นต้นไป โดยสัญญา จะสิ้นสุดเมื่อบริษัทและธนาคารกรุงไทยตกลงกันให้เลิกสัญญา สำหรับค่าธรรมเนียมบริการรับ-จ่ายบัตรกำหนดให้มีผลเป็นเวลา 2 ปี เมื่อครบระยะเวลาให้คู่สัญญากำหนดอัตราค่าบริการใหม่ หากไม่กำหนดค่าบริการใหม่ให้ใช้อัตราค่าบริการเดิมไปอีกคราวละ 2 ปี อัตราค่าบริการของสัญญานับเป็นอัตราปกติที่ใช้เป็นการทั่วไป คิดคำนวณตามปริมาณการทำรายการ ส่วนข้อตกลงและ เงื่อนไขในการให้บริการก็เป็นเงื่อนไขปกติที่ใช้กับคู่สัญญาอื่น

### สัญญาให้บริการเบิกถอนเงินสดผ่านเครื่อง ATM

เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือบัตรเครดิต KTC และบัตรก ดเงินสด KTC PROUD (ชื่อเดิม บัตรสินเชื่อพร้อมใช้ KTC PROUD) ให้สามารถเบิกถอนเงินสดและ/ หรือรับเงินกู้ ผ่านเครื่อง ATM ของ KTB และ ATM Pool ได้ บริษัทได้ตกลงทำสัญญาให้บริการ เบิกถอนเงินสดผ่านเครื่อง ATM ลงวันที่ 3 พฤษภาคม 2561 กับ ธนาคารกรุงไทย โดยมีผลบังคับตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2561 เป็นต้นไป และสิ้นสุดเมื่อธนาคารกรุงไทย และบริษัทตกลงร่วมกัน

ให้เลิกสัญญา ต่อมาเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงวิธีการชำระค่าบริการจากเคทีซีให้แก่ธนาคารกรุงไทยเป็นชำระผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ตามบันทึกเพิ่มเติมต่อท้ายสัญญาฯ ลงวันที่ 25 กรกฎาคม 2562 ซึ่งอัตราค่าบริการระหว่างบริษัทและธนาคารกรุงไทยตามสัญญาฉบับนี้เป็นไปตามราคาตลาด คิดคำนวณตามปริมาณการทำการรายการ ส่วนข้อตกลงและเงื่อนไขในการให้บริการก็เป็นเงื่อนไขปกติที่ใช้กับคู่สัญญาอื่น

### บันทึกข้อตกลงความร่วมมือโครงการพอยท์เพย์ (PointPay)

ในปี 2565 เคทีซีและธนาคารกรุงไทยได้ตกลงร่วมมือกัน โดยธนาคารพาณิชย์จัดแพลตฟอร์มให้ลูกค้าที่ใช้บริการแอปพลิเคชันของเคทีซีสามารถนำคะแนนสะสมที่ได้รับจากเคทีซี (MAAI by KTC) มาใช้แลกเปลี่ยนกับสินค้า/ บริการจากร้านค้าผ่านแอปพลิเคชันของธนาคารกรุงไทย ตามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือโครงการพอยท์เพย์ (PointPay) และทั้งสองฝ่ายได้ร่วมกันจัดรายการส่งเสริมการขายเพื่อโครงการพอยท์เพย์ (PointPay) รวมทั้งสนับสนุนการจัดส่งเอกสารแนะนำโครงการพอยท์เพย์ไปยังร้านค้าผู้เงินของธนาคารกรุงไทย ตามสัญญาการใช้บริการ Total Mail Solutions (TMS) งานบรรจุของ จัดพิมพ์จำหน่ายและจัดส่งโดยใช้บริการของตีพิมพ์แบบปิดผนึกด้วย

### สัญญาบริการรับ-ส่งเงินสด และ/ หรือทรัพย์สินอื่น และสัญญาว่าจ้างบริหารงาน Premise & Logistic

เมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2548 บริษัทได้ว่าจ้างบริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด (“KTBS”) ซึ่งธนาคารกรุงไทยถือหุ้น 100% และเป็นผู้ให้บริการรับ-ส่งเงินสด และ/ หรือทรัพย์สินอื่น รวมทั้งบริการแลกเหรียญกษาปณ์ ซึ่งเป็นที่รู้จักกันอย่างกว้างขวางในฐานะผู้ให้บริการในการขนย้ายเงินสดโดยรถยนต์นิรภัยสำหรับธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงิน ตามสัญญาบริการรับ-ส่งเงินสด และ/ หรือทรัพย์สินอื่น กำหนดระยะเวลาการให้บริการคราวละ 4 ปี และให้ทั้งสองฝ่ายตกลงร่วมกันกำหนดอัตราค่าบริการทุกปี ตามบันทึกเพิ่มเติมต่อท้ายสัญญาบริการฯ

ต่อมาเมื่อวันที่ 4 มิถุนายน 2564 บริษัทได้ตกลงใช้บริการงานธุรการภายในสำนักงานประเภทต่าง ๆ จาก KTBS ตามสัญญาว่าจ้างบริหารงาน Premise & Logistic ระยะเวลา 3 ปี สัญญาจะครบกำหนดวันที่ 30 เมษายน 2567 และในปี 2565 บริษัทได้รับบริการงานจัดเก็บใบสมัครและเอกสารประกอบการสมัครผลิตภัณฑ์ทางการเงินของเคทีซี และทำการตรวจสอบตัวตนของผู้สมัคร (Know Your Customer: KYC) เพิ่มเติมจาก KTBS ตามบันทึกเพิ่มเติมต่อท้ายสัญญาว่าจ้างบริหารงาน Premise & Logistic

ทั้งนี้ อัตราค่าบริการของรายการระหว่างบริษัทและ KTBS เป็นอัตราที่เหมาะสมกับลักษณะงานและเวลาที่ใช้ในการทำงาน ส่วนข้อตกลงและเงื่อนไขในการจ้างก็เป็นเงื่อนไขปกติที่ใช้กับคู่สัญญาอื่น

### บันทึกข้อตกลงการให้บริการรับชำระค่าหน่วยลงทุน

บริษัทให้การสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย จำกัด (มหาชน) (“KTAM”) ซึ่งธนาคารกรุงไทยถือหุ้น 100% โดยบริษัทให้บริการรับชำระค่าหน่วยลงทุน RMF และ SSF ของ KTAM ด้วยการหักบัญชีบัตรเครดิตของสมาชิกบัตรเครดิต KTC เป็นรายเดือนโดยอัตโนมัติและเป็นรายครั้ง และรับชำระค่าหน่วยลงทุนผ่านเครื่องรับบัตรเครดิตอัตโนมัติ (EDC) โดยบริษัทได้ทำบันทึกข้อตกลงกับ KTAM ซึ่งมีผลตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2556 เป็นต้นไป และสิ้นสุดเมื่อบริษัทและ KTAM ตกลงให้ยกเลิกสัญญา ในปี 2565 KTAM และบริษัทขยายบริการรับชำระค่าหน่วยลงทุนด้วยบัตรเครดิต KTC ผ่านระบบรับชำระเงินออนไลน์ ให้แก่สมาชิกบัตรเครดิต KTC และผู้ลงทุนในผลิตภัณฑ์กองทุนต่าง ๆ ของ KTAM ทั้งนี้ อัตราค่าบริการของรายการระหว่างบริษัทและ KTAM เป็นอัตราที่เหมาะสมกับลักษณะงานและเวลาที่ใช้ในการทำงาน ส่วนข้อตกลงและเงื่อนไขในการให้บริการเป็นเงื่อนไขปกติที่ใช้กับคู่สัญญาอื่น

### กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพและได้จัดให้พนักงานของบริษัทเข้าเป็นสมาชิกกองทุน โดยมีบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย จำกัด (มหาชน) (“KTAM”) ซึ่งธนาคารกรุงไทยถือหุ้น 100% เป็นผู้จัดการกองทุนมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2545 เป็นต้นมา ทั้งนี้ KTAM ประกอบธุรกิจบริหารจัดการสินทรัพย์ให้แก่สถาบัน องค์กร และรัฐวิสาหกิจขนาดใหญ่ ภายใต้ใบอนุญาตบริหารกองทุนรวม กองทุนส่วนบุคคล และกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ภายใต้ข้อบังคับของกองทุนพนักงานของบริษัทสามารถเลือกจ่ายเงินสะสมเข้ากองทุนในอัตราร้อยละ 3 ถึงร้อยละ 15 และบริษัทจ่ายสมทบในอัตราร้อยละ 6 ทั้งนี้ ข้อตกลง/ เงื่อนไขในการจัดการกองทุนเป็นเงื่อนไขปกติที่ใช้กับคู่สัญญาอื่น

### สัญญาให้บริการบริหารฐานข้อมูลและดำเนินการในโครงการจัดสรรและมอบสิทธิประโยชน์ด้านประกันภัยและประกันภัยรถยนต์

บริษัทได้ทำสัญญาในการให้บริการบริหารฐานข้อมูลและดำเนินการในโครงการจัดสรรและมอบสิทธิประโยชน์ด้านประกันภัยและประกันภัยรถยนต์ให้แก่สมาชิกบัตรเครดิต KTC โดยร่วมกับบริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“KPI”) ซึ่งธนาคารกรุงไทยถือหุ้น 45% และเป็นผู้ดำเนินธุรกิจด้านการประกันวินาศภัยแบบครบวงจร เพื่อให้ KPI นำเสนอขายผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์และประกันภัยบนฐานสมาชิกบัตรเครดิต KTC สัญญามีผลตั้งแต่วันที่ 26 กันยายน 2554 และวันที่ 1 มีนาคม 2555 ตามลำดับ โดยเมื่อวันที่ 21 พฤษภาคม 2561 คู่สัญญาได้ร่วมกันจัดทำสัญญาโครงการเสนอขายประกันภัย มีผลตั้งแต่วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2561 รวมทั้งได้จัดทำบันทึกความเข้าใจโครงการเสนอขายประกันภัยรถยนต์และประกันภัยอุบัติเหตุจากการใช้รถยนต์ ลงวันที่ 21 เมษายน 2561 มีผลตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2561 เป็นต้นไป



และสิ้นสุดเมื่อบริษัทและ KPI ตกลงกันให้เลิกสัญญา ทั้งนี้ อัตราค่าบริการของรายการระหว่างบริษัทและ KPI เป็นอัตราที่เหมาะสมกับลักษณะงานและเวลาที่ใช้ในการทำงาน ส่วนข้อตกลงและเงื่อนไขในโครงการก็เป็นเงื่อนไขปกติที่ใช้กับคู่สัญญาอื่น

### โครงการส่งเสริมการขาย

บริษัทได้ดำเนินโครงการส่งเสริมการขายร่วมกับบริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (“KTAXA”) ซึ่งธนาคารกรุงไทยถือหุ้น 50% ทั้งนี้ KTAXA เป็นผู้ดำเนินธุรกิจประกันชีวิตและที่ปรึกษาวางแผนทางการเงิน (Financial Planning Consultant - FPC) โดยลูกค้าของ KTAXA สามารถซื้อผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตและอุบัติเหตุ และชำระค่าเบี้ยประกันด้วยบัตรเครดิต KTC ตามบันทึกข้อตกลง และข้อตกลงร่วมรายการส่งเสริมการขายที่บริษัทและ KTAXA ทำขึ้นร่วมกัน และบริษัทกับ KTAXA ได้ทำสัญญาความร่วมมือทางธุรกิจในการแนะนำให้ชำระค่าเบี้ยประกันผ่านบัตรเครดิต KTC ลงวันที่ 4 มิถุนายน 2561 มีผลตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2561 และสิ้นสุดเมื่อบริษัทและ KTAXA ตกลงให้เลิกกัน

ทั้งนี้ ค่าส่งเสริมการขายของโครงการและค่าบริการของรายการระหว่างบริษัทและ KTAXA เป็นอัตราที่เหมาะสมกับลักษณะงานและเวลาที่ใช้ในการทำงาน ส่วนข้อตกลงและเงื่อนไขในโครงการก็เป็นเงื่อนไขปกติที่ใช้กับคู่สัญญาอื่น

### การกู้ยืมเงินโดยการออกตั๋วเงินกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน

บริษัทได้กู้ยืมเงินโดยการออกตั๋วเงินให้กับบริษัทที่เกี่ยวข้องกันในอัตราที่อ้างอิงจากอัตราดอกเบี้ยตามอัตราตลาดเงิน (Money Market Rate) มีระยะเวลาครบกำหนดเมื่อทวงถามถึงหนึ่งปีและไม่มีหลักประกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทได้กู้ยืมเงินโดยการออกตั๋วเงินให้ธนาคารกรุงไทย จำนวน 4,130 ล้านบาท และกู้ยืมเงินระยะยาว (Long Term Loan) จำนวน 6,000 ล้านบาท

### การกู้ยืมเงินจากบริษัทย่อย

ในปี 2565 บริษัทได้กู้ยืมเงินแบบเงินกู้ระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกันต่อไปนี้ในอัตราที่อ้างอิงจากอัตราดอกเบี้ยระยะสั้นที่ธนาคารกรุงไทยอาจคิดจากบริษัท หากบริษัทกู้เงินจากธนาคารหรือตามที่บริษัทและบริษัทย่อยตกลงร่วมกัน กำหนดระยะเวลาชำระหนี้ภายใน 1 ปี นับตั้งแต่วันที่ทำสัญญา รายละเอียดดังนี้

(1) บริษัท เคทีซี พิกโก้ (กรุงเทพฯ) จำกัด ตามสัญญาสนับสนุนทางการเงิน ฉบับลงวันที่ 5 พฤษภาคม 2564 กับบันทึกต่อท้ายสัญญาสนับสนุนทางการเงิน (ครั้งที่ 1) ลงวันที่ 5 พฤษภาคม 2564 และสัญญาสนับสนุนทางการเงิน ลงวันที่ 12 เมษายน 2565

(2) บริษัท เคทีซี นาโน จำกัด ตามสัญญาสนับสนุนทางการเงิน ฉบับลงวันที่ 5 พฤษภาคม 2564 กับบันทึกต่อท้ายสัญญาสนับสนุนทางการเงิน (ครั้งที่ 1) ลงวันที่ 5 พฤษภาคม 2564 และสัญญาสนับสนุนทางการเงิน ลงวันที่ 12 เมษายน 2565

(3) บริษัท เคทีซี พรีเมียม จำกัด ตามสัญญาสนับสนุนทางการเงิน ฉบับลงวันที่ 5 พฤษภาคม 2564 กับบันทึกต่อท้ายสัญญาสนับสนุนทางการเงิน (ครั้งที่ 1) ลงวันที่ 5 พฤษภาคม 2564 และสัญญาสนับสนุนทางการเงิน ลงวันที่ 12 เมษายน 2565 กับบันทึกต่อท้ายสัญญาสนับสนุนทางการเงิน (ฉบับเลขที่.12/4/65) ครั้งที่ 1 ลงวันที่ 13 พฤษภาคม 2565

(4) บริษัท กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง จำกัด ตามสัญญาสนับสนุนทางการเงิน ลงวันที่ 12 เมษายน 2565

### การให้กู้ยืมเงินแก่บริษัทย่อย

บริษัทตกลงให้การสนับสนุนทางการเงินแก่บริษัท กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง จำกัด ในลักษณะวงเงินหมุนเวียน (Revolving Loan) ในอัตราที่อ้างอิงจากอัตราดอกเบี้ยระยะสั้นที่ธนาคารกรุงไทยอาจคิดจากบริษัท หากบริษัทกู้เงินจากธนาคาร หรือตามที่ทั้งสองฝ่ายตกลงร่วมกัน ตามสัญญาสนับสนุนทางการเงิน ฉบับลงวันที่ 29 มิถุนายน 2564 และสัญญาสนับสนุนทางการเงิน (Revolving Loan) ลงวันที่ 24 มิถุนายน 2565 กำหนดระยะเวลาชำระหนี้ภายใน 1 ปี นับตั้งแต่วันที่ทำสัญญา

### บริการดำเนินงานสนับสนุนแก่บริษัทย่อย

เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการประกอบธุรกิจการให้สินเชื่อของบริษัทย่อย บริษัทได้ทำสัญญาให้บริการดำเนินงานสนับสนุน (Insourcing) ลงวันที่ 6 สิงหาคม 2563 กับบริษัท เคทีซี นาโน จำกัด และบริษัท เคทีซี พิกโก้ (กรุงเทพฯ) จำกัด และกลุ่มบริษัท คือ บริษัท เคทีซี พิกโก้ (ปทุมธานี) จำกัด บริษัท เคทีซี พิกโก้ (สมุทรปราการ) จำกัด บริษัท เคทีซี พิกโก้ (สมุทรสาคร) จำกัด บริษัท เคทีซี พิกโก้ (ชลบุรี) จำกัด รวมทั้งยังให้การสนับสนุนการประกอบธุรกิจแก่บริษัท เคทีซี พรีเมียม จำกัด และบริษัท กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง จำกัด ตามสัญญาให้บริการดำเนินงานสนับสนุน (Insourcing) ลงวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2564 และลงวันที่ 29 มิถุนายน 2564 ตามลำดับ และในปี 2565 เคทีซีได้ตกลงร่วมกับบริษัท เคทีซี พรีเมียม จำกัด เพื่อปรับปรุงขอบเขตของงานที่ให้บริการให้ครอบคลุมการประกอบธุรกิจของบริษัท เคทีซี พรีเมียม จำกัดมากยิ่งขึ้น ตามบันทึกต่อท้ายสัญญาให้บริการดำเนินงานสนับสนุน (Insourcing) (ครั้งที่ 1) รวมทั้งบริษัทได้ให้บริการเป็นตัวแทนรับชำระเงินค่าสินค้า/ บริการจากลูกค้าแก่บริษัท เคทีซี พรีเมียม จำกัด ตามสัญญาแต่งตั้งตัวแทนเพื่อให้บริการรับชำระเงินค่าสินค้า/ บริการ

โดยอัตราค่าบริการของรายการระหว่างบริษัทดังกล่าวข้างต้นเป็นอัตราที่เหมาะสมกับลักษณะงานและเวลาที่ใช้ในการทำงาน ส่วนข้อตกลงและเงื่อนไขในสัญญาก็เป็นเงื่อนไขปกติที่ใช้กับคู่สัญญาอื่น

## ความเห็นของกรรมการตรวจสอบฯ เกี่ยวกับรายการระหว่างกัน

คณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ได้พิจารณาและให้ความเห็นว่าการทำรายการระหว่างกันของบริษัทเป็นรายการที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อบริษัท หรือเป็นการดำเนินการตามธุรกิจปกติ ตามเงื่อนไขปกติทางการค้าทั่วไป ไม่มีเงื่อนไขพิเศษ และไม่มีการถ่ายเทผลประโยชน์ระหว่างบริษัทและผู้ที่เกี่ยวข้อง นอกจากนั้น การกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมหรืออัตราดอกเบี้ยระหว่างบริษัทและผู้ที่เกี่ยวข้องได้กำหนดตามราคาที่สอดคล้องกับอัตราปกติ หรือที่จะคำนวณได้จากบุคคลหรือกิจการอื่นที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน รวมทั้งดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศตามหลักเกณฑ์การคำนวณขนาดรายการ โดยทุกรายการบริษัทมีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของสำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในเรื่องเกี่ยวกับการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันและการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินแล้วทุกประการ

บริษัทได้เปิดเผยรายงานคณะกรรมการตรวจสอบฯ ในหัวข้อ “รายงานคณะกรรมการตรวจสอบฯ” ใน แบบ 56-1 One Report ปี 2565

## นโยบายเกี่ยวกับรายการระหว่างกันและการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินของบริษัทในอนาคต

ตามที่พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 มาตรา 89/12 และประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่ ทจ. 21/2551 เรื่อง หลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน รวมถึงที่จะมีการแก้ไขเพิ่มเติม กำหนดให้การทำการรายการของบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกันตามความหมายที่กฎหมายกำหนดไว้ อันได้แก่ รายการระหว่างบริษัท กับกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น เว้นแต่เป็นธุรกรรมที่ได้รับยกเว้น อาทิเช่น ธุรกรรมที่เป็นข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไป ในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องแล้วแต่กรณี และเป็นข้อตกลงทางการค้า (Fair and at Arm’s Length) ที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการหรือเป็นไปตามหลักการที่คณะกรรมการอนุมัติไว้แล้ว

ในการนี้ ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 19 กันยายน 2551 ได้มีมติอนุมัติหลักการในการทำข้อตกลงทางการค้าที่มีลักษณะเป็นธุรกรรมระหว่างบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกัน เพื่อให้สอดคล้องกับที่กฎหมายบัญญัติดังที่ได้กล่าวถึงข้างต้น โดยมีหลักการดังนี้ ให้ฝ่ายจัดการสามารถทำธุรกรรม หรือรายการ หรือข้อตกลงทางการค้าที่มีลักษณะเป็นรายการระหว่างบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกันตามความหมายที่กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ ธุรกรรม หรือรายการ หรือข้อตกลงดังกล่าว ให้เป็นไปในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรอง

ทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง (“รายการที่มีข้อตกลงทางการค้าทั่วไป”) รวมทั้งรายการที่มีการดำเนินมาแล้วอย่างต่อเนื่องและที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต โดยให้ฝ่ายจัดการสามารถกำหนดกรอบระเบียบเพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงาน และจัดทำรายงานสรุปการทำรายการดังกล่าวให้ที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบฯ และคณะกรรมการบริษัททราบภายในเวลาอันสมควร

ดังนั้น การเข้าทำรายการระหว่างกัน และ/ หรือการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ของบริษัทในอนาคตจะต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และหลักการในการทำรายการที่มีข้อตกลงทางการค้าทั่วไปซึ่งเป็นธุรกรรมระหว่างบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกันตามที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทดังกล่าว รวมถึงตลอดถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูล การทำการรายการเกี่ยวข้องกัน และการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ของบริษัท

รวมถึงหากบริษัทมีการทำการรายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งเกิดขึ้นในอนาคต บริษัทจะจัดให้คณะกรรมการตรวจสอบฯ เป็นผู้พิจารณาเกี่ยวกับความเหมาะสมของรายการดังกล่าว หากคณะกรรมการตรวจสอบฯ ไม่มีความชำนาญในการพิจารณารายการระหว่างกันที่เกิดขึ้น บริษัทจะจัดให้มีบุคคลที่มีความรู้ความชำนาญพิเศษ เช่น ผู้สอบบัญชี หรือผู้ประเมินราคาทรัพย์สิน หรือสำนักงานกฎหมาย เป็นต้น ที่เป็นอิสระจากบริษัทและบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับรายการระหว่างกันดังกล่าว ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบฯ หรือบุคคลที่มีความรู้ความชำนาญพิเศษจะถูกนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการ หรือผู้ถือหุ้นแล้วแต่กรณี เพื่อให้มั่นใจว่าการเข้าทำรายการดังกล่าวจะไม่เป็นการยกย่ำหรือถ่ายเทผลประโยชน์ระหว่างบริษัท บุคคลที่เกี่ยวข้อง และ/ หรือผู้ถือหุ้นของบริษัท โดยบริษัทจะคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้นทุกรายโดยเฉพาะรายย่อยเป็นสำคัญ ทั้งนี้ กรรมการ หรือผู้ถือหุ้นที่มีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวกับรายการระหว่างกัน หรือการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินของบริษัท จะไม่มีสิทธิออกเสียงในเรื่องดังกล่าว

## ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

### สินทรัพย์ถาวรหลักที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

#### สินทรัพย์สิทธิการใช้และสินทรัพย์ถาวร

กลุ่มบริษัทมีสินทรัพย์สิทธิการใช้ ประเภทอาคารและยานพาหนะ โดยได้ทำสัญญาเช่าพื้นที่อาคารสำนักงานเพื่อใช้เป็นที่ตั้งสำนักงานใหญ่ บริษัทย่อย และที่ทำการสาขา รวมถึงสัญญาเช่ายานพาหนะเพื่อใช้ในการดำเนินงานของกิจการ นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทมีสินทรัพย์ถาวร ประเภทส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่าและอุปกรณ์ ซึ่งประกอบด้วย ส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่า เครื่องตกแต่งติดตั้งและเครื่องใช้สำนักงาน ยานพาหนะ และสินทรัพย์ระหว่างก่อสร้างและติดตั้ง โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 2564 และ 2565 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)	31 ส.ค. 63	31 ส.ค. 64	31 ส.ค. 65
สินทรัพย์สิทธิการใช้	486	360	331
ส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่าและอุปกรณ์	496	415	348

### เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

กลุ่มบริษัทมีการจัดกลุ่มเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับแยกรายละเอียดเป็น 3 ชั้นตามการเปลี่ยนแปลงในความเสี่ยงด้านเครดิตนับตั้งแต่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ดังนี้

- ชั้นที่ 1 : ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing)
- ชั้นที่ 2 : มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Under-Performing)
- ชั้นที่ 3 : มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Non-Performing)

สำหรับลูกหนี้ตามสัญญาเช่า (รวมลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน) กลุ่มบริษัทรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตามวิธีการอย่างง่าย (Simplified Approach) โดยรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยจำนวนเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของลูกหนี้ตามสัญญาเช่า ทั้งนี้ บริษัทมีเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับแยกตามประเภทลูกหนี้ 3 ประเภท



## (1) เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้บัตรเครดิต

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 2564 และ 2565 มีรายละเอียดของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้บัตรเครดิต ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)	31 ส.ค. 63 (ปรับปรุงใหม่)		31 ส.ค. 64		31 ส.ค. 65	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ลูกหนี้บัตรเครดิต	59,990	100.00	59,953	100.00	69,174	100.00
ชั้นที่ 1	53,402	89.02	53,716	89.60	62,185	89.90
ชั้นที่ 2	5,797	9.66	5,499	9.17	6,258	9.05
ชั้นที่ 3	791	1.32	738	1.23	730	1.05
บวก ดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	245		248		288	
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	60,235		60,201		69,462	
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(4,218)		(4,127)		(4,431)	
ลูกหนี้บัตรเครดิต - สุทธิ	56,017		56,075		65,031	

ที่มา : งบการเงิน ปี 2563 - 2564 ตรวจสอบโดยบริษัท ดีลรอยท์ หูซ โธมัส ไซยาศ สอบบัญชี จำกัด  
: งบการเงิน ปี 2565 ตรวจสอบโดยบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

## (2) เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สินเชื่อบุคคล

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 2564 และ 2565 มีรายละเอียดของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สินเชื่อบุคคล ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)	31 ส.ค. 63 (ปรับปรุงใหม่)		31 ส.ค. 64		31 ส.ค. 65	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ลูกหนี้สินเชื่อบุคคล	29,617	100.00	28,895	100.00	31,886	100.00
ชั้นที่ 1	23,618	79.75	23,213	80.33	25,558	80.15
ชั้นที่ 2	5,192	17.53	4,840	16.75	5,432	17.04
ชั้นที่ 3	807	2.72	843	2.92	897	2.81
บวก ดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	298		340		397	
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	29,915		29,235		32,283	
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(3,138)		(3,222)		(3,737)	
ลูกหนี้บัตรเครดิต - สุทธิ	26,777		26,013		28,547	

ที่มา : งบการเงิน ปี 2563 - 2564 ตรวจสอบโดยบริษัท ดีลรอยท์ หูซ โธมัส ไซยาศ สอบบัญชี จำกัด  
: งบการเงิน ปี 2565 ตรวจสอบโดยบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

### (3) เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 2564 และ 2565 มีรายละเอียดของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)	31 ธ.ค. 2563 (ปรับปรุงใหม่)		31 ธ.ค. 64		31 ธ.ค. 65	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ลูกหนี้สินตามสัญญาเช่า	4,758	100.00	3,199	100.00	2,449	100.00
ไม่เกิน 30 วัน	2,412	50.68	1,328	41.51	2,010	82.08
31 – 90 วัน	59	1.25	135	4.23	220	8.97
91 วันขึ้นไป	2,287	48.07	1,736	54.26	219	8.95
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(2,605)		(2,343)		(624)	
ลูกหนี้อัตราเครดิต - สุทธิ	2,153		857		1,825	

ที่มา : งบการเงิน ปี 2563 - 2564 ตรวจสอบโดยบริษัท ดีลรอยท์ พูซ โสมท์สู ไซยยศ สอบบัญชี จำกัด  
: งบการเงิน ปี 2565 ตรวจสอบโดยบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

## นโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการฉบับเต็ม และจรรยาบรรณธุรกิจฉบับเต็มที่บริษัทได้จัดทำ

สำหรับนโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการฉบับเต็ม และจรรยาบรรณธุรกิจฉบับเต็ม สามารถศึกษารายละเอียดได้จาก  
เว็บไซต์ของบริษัท หัวข้อ การพัฒนาความยั่งยืน หัวข้อย่อย การกำกับดูแลกิจการ ที่ลิงก์



[https://www.ktc.co.th/  
sustainability-development/  
corporate-governance](https://www.ktc.co.th/sustainability-development/corporate-governance)

หรือสามารถสแกนผ่าน QR Code



นโยบายการกำกับดูแลกิจการ



จรรยาบรรณธุรกิจ

## รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม



### เรียน ท่านผู้ถือหุ้น บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (คณะกรรมการตรวจสอบฯ) ประกอบด้วยกรรมการอิสระของบริษัทจำนวน 3 ท่าน ที่เป็นผู้ทรงคุณวุฒิในหลายด้าน คณะกรรมการตรวจสอบฯ ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ซึ่งสอดคล้องกับประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยในปี 2565 คณะกรรมการตรวจสอบฯ มีการประชุมทั้งสิ้น 13 ครั้ง โดยมีรายชื่อของคณะกรรมการตรวจสอบฯ และสัดส่วนการประชุม ดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งการประชุม คณะกรรมการตรวจสอบฯ 13 ครั้ง
1. นายประไพสิทธิ์ ดันท์กัญญ์	ประธานคณะกรรมการตรวจสอบฯ	12
2. นายณัฐพร จาตุศรีพิทักษ์	กรรมการตรวจสอบฯ	13
3. นายณัฐพงศ์ วรรณรัตน์ <sup>(1)</sup>	กรรมการตรวจสอบฯ	8

**หมายเหตุ** <sup>(1)</sup> ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2565 เมื่อวันที่ 21 เมษายน 2565 ได้แต่งตั้งให้นายณัฐพงศ์ วรรณรัตน์ ดำรงตำแหน่งกรรมการ กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม แทนนางน้ำผึ้ง วงศ์สมิทธิ มีผลตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2565

โดยมีผู้บริหารสูงสุดสายงานตรวจสอบภายใน รับผิดชอบทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบฯ และผู้บริหารสูงสุดสายงานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับ รับผิดชอบทำหน้าที่เป็นผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบฯ

### ความรับผิดชอบต่อด้านการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบฯ ปฏิบัติหน้าที่ภายใต้ขอบเขตหน้าที่ และความรับผิดชอบตามกฎหมายว่าด้วยหลักเกณฑ์ และแนวทางปฏิบัติของคณะกรรมการตรวจสอบฯ โดยคณะกรรมการตรวจสอบฯ ได้ยึดถือความเป็นอิสระในการใช้ดุลยพินิจเพื่อผลประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร สนับสนุนการดำเนินกิจการให้มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างครบถ้วนและโปร่งใส รวมถึงได้สอบทานการปฏิบัติงานของบริษัทให้เป็นไปตามนโยบายข้อกำหนด และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ และพิจารณาผลการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล รวมถึงมีการติดตามการควบคุม หรือตรวจประเมินภายใน เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการปฏิบัติที่สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการ การต่อต้านการคอร์รัปชันและจรรยาบรรณธุรกิจ ในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบฯ เพื่อสอบทานงบการเงินรายไตรมาส และงบการเงินประจำปี 2565 ร่วมกับฝ่ายบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบฯ ได้เชิญผู้สอบบัญชีเข้าร่วมการประชุมด้วยทุกครั้ง เพื่อให้ความเห็นชอบต่อรายงานทางการเงินว่าได้จัดทำขึ้นโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป และสอบทานการเปิดเผยข้อมูลสำคัญ รายการที่เกี่ยวข้องกัน และรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างเพียงพอ และเชื่อถือได้ รวมทั้งได้หารือเป็นการเฉพาะกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายบริหารเข้าร่วมในทุกไตรมาส เพื่อรับทราบประเด็นปัญหาที่พบจากการสอบบัญชี ตลอดจนพิจารณาและเสนอความเห็นต่อแผนการตรวจสอบ และผลการตรวจสอบของผู้สอบบัญชีก่อนเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณา

คณะกรรมการตรวจสอบฯ ได้พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชีจาก บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทประจำปี 2565 โดยพิจารณาถึงความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ ความน่าเชื่อถือ ความเป็นอิสระ และคุณภาพงานที่ผ่านมา รวมทั้งพิจารณาคำตอบแทนที่เหมาะสมเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อนำเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้ง โดยได้จัดทำความเห็นและข้อเสนอแนะนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท

นอกจากนั้น คณะกรรมการตรวจสอบฯ ได้มีการสอบทานและประเมินความเสี่ยงที่สำคัญของบริษัท สอบทานระบบการควบคุมภายใน ติดตามผลผ่านสายงานตรวจสอบภายใน สนทนาร่วมกับผู้สอบบัญชี และผู้บริหารระดับสูงของบริษัท จากการประเมินระบบการควบคุมภายในของบริษัท รวมทั้งกระบวนการ แนวทางในการควบคุมกิจการ รายงานทางการเงิน และการบริหารความเสี่ยง มีระบบการควบคุมที่เพียงพอ เหมาะสม และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

อีกทั้ง เพื่อให้มั่นใจได้ว่าข้อมูลสารสนเทศและข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงระบบการให้บริการ มีมาตรฐานในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล และความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ ให้มีความพร้อมใช้ ถูกต้อง ครบถ้วน น่าเชื่อถือ จากการดำเนินการดังกล่าว ส่งผลให้บริษัทได้รับการรับรองมาตรฐานระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ISO/IEC 27001:2013 และมาตรฐานการจัดการข้อมูลส่วนบุคคล ISO/IEC 27701:2019 ซึ่งเป็นมาตรฐานสากลด้านความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล และข้อมูลส่วนบุคคลที่ทั้งองค์กร นอกจากนี้ บริษัทอยู่ระหว่างการขอรับการรับรองมาตรฐาน PCI-DSS

### ความรับผิดชอบด้านการกำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งกับการส่งเสริมและมุ่งมั่นให้บริษัทดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อพัฒนาระบบการกำกับดูแลกิจการของบริษัทให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เป็นการสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

ในปี 2565 คณะกรรมการตรวจสอบฯ ได้กำกับดูแล รวมถึงปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทอย่างครบถ้วน และมีประสิทธิภาพ สรุปพอสังเขป ดังนี้

#### สิทธิของผู้ถือหุ้น

- การจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2565 เมื่อวันที่ 7 เมษายน 2565 บริษัทได้ให้ข้อมูล วัน เวลา สถานที่ และวาระการประชุม ตลอดจนข้อมูลประกอบกับเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจหรือขอมติเพื่ออนุมัติในที่ประชุมแก่ผู้ถือหุ้นพิจารณาเป็นการล่วงหน้า เพียงพอ และเป็นไปตามระยะเวลาที่ข้อบังคับบริษัท กฎหมาย หรือนโยบายฯ กำหนด นอกจากนี้ ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อโรคโควิด-19 บริษัทคำนึงถึงความปลอดภัยและสุขอนามัยของผู้ถือหุ้น โดยบริษัทได้จัดให้มีมาตรการป้องกันต่าง ๆ เช่น การให้ผู้ถือหุ้นเขียนคำถามโดยระบุชื่อและนามสกุล หรือการจัดให้มีจุดคัดกรองบริเวณด้านหน้าห้องประชุม เป็นต้น
- แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในการประชุม เช่น วาระและเอกสารประกอบการประชุม เป็นต้น และได้เผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวไว้บนเว็บไซต์บริษัทเป็นการล่วงหน้าก่อนการจัดส่งเอกสาร เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีเวลาศึกษาข้อมูลประกอบการประชุมล่วงหน้าอย่างเพียงพอ รวมทั้งอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิในการเข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงคะแนนอย่างเต็มที่

#### การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

- บริษัทให้ความสำคัญในการปกป้องและคุ้มครองสิทธิของผู้ลงทุนเป็นอันดับแรก โดยไม่คำนึงถึงจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ถือหุ้น อีกทั้งยังส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิตามกฎหมาย
- บริษัทตระหนักถึงสิทธิต่าง ๆ ตามกฎหมายเพื่อให้ผู้ถือหุ้นทุกรายไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้ถือหุ้นรายย่อย ผู้ถือหุ้นในประเทศ ผู้ถือหุ้นต่างประเทศ หรือผู้ถือหุ้นสถาบัน ให้ได้รับสิทธิในการเข้าร่วมประชุมลงคะแนนในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี สิทธิในการลงคะแนนเสียงเพื่อแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการเป็นรายบุคคล สิทธิในการลงคะแนนเสียงเพื่อแต่งตั้งและกำหนดค่าตอบแทนประจำปีของผู้สอบบัญชี โดยได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยสามารถเสนอวาระการประชุม และเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการเป็นการล่วงหน้าระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2564 – 31 มกราคม 2565 ผ่านบนเว็บไซต์ของบริษัทและตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ปรากฏว่าไม่มีผู้ถือหุ้นส่วนน้อยเสนอให้บรรจวาระในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งนี้
- บริษัทตระหนักถึงสิทธิของผู้ถือหุ้นที่จะได้รับข่าวสาร ข้อมูลสารสนเทศที่ถูกต้อง ครบถ้วน เพียงพอ และทันเวลา เพื่อนำมาใช้ในการตัดสินใจของผู้ถือหุ้น
- บริษัทจัดให้มีโครงสร้างการถือหุ้นของบริษัทย่อย หรือบริษัทร่วม โดยไม่มีการถือหุ้นแบบไขว้ โดยโครงสร้างของกลุ่มบริษัท ได้มีการเปิดเผยไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท [www.ktc.co.th](http://www.ktc.co.th)

- บริษัทกำหนดให้กรรมการและผู้บริหารมีหน้าที่รายงานการถือครองหลักทรัพย์ตามกฎหมายตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 และกำหนดให้เลขานุการบริษัทรวบรวมในการรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกเดือน อีกทั้ง ยังได้กำหนดให้พนักงานที่มีได้มีหน้าที่ตามกฎหมายมีหน้าที่จัดทำรายงานการซื้อขายหลักทรัพย์บริษัทเพื่อนำส่งให้กับสายงานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับ ภายใน 3 วันทำการด้วย
- สรุปผลการทำการระหว่างกันของบริษัท กับธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) หรือบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร โดยได้นำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบฯ ให้ความเห็นก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัททราบ นอกจากนี้ บริษัทได้จัดอบรมสื่อสารหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้กับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานด้วย

## ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

- พิจารณาทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการ นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน และคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ ประจำปี 2565 โดยทบทวนให้สอดคล้อง ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียน (CG Code) ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ผลสำรวจด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีทั้งของประเทศไทย และในระดับสากล ข้อกำหนดของกฎหมาย รวมถึงให้สอดคล้องกับแบบประเมินด้านความยั่งยืนของหน่วยงานต่าง ๆ โดยพิจารณาเพื่อให้สอดคล้องกับลักษณะการดำเนินธุรกิจของบริษัท
- จัดให้กรรมการบริษัท และกรรมการชุดย่อยทุกชุดประเมินการปฏิบัติหน้าที่โดยมีผลการปฏิบัติงาน
- เข้ารับการอบรมหลักสูตรต่าง ๆ เพื่อพัฒนาความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการ เช่น หลักสูตรของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- จัดให้มีการประชุมระหว่างกรรมการโดยไม่มีผู้บริหาร จำนวน 2 ครั้ง เมื่อวันที่ 16 มิถุนายน 2565 และวันที่ 14 ธันวาคม 2565
- จัดให้มีการประชุมระหว่างกรรมการตรวจสอบฯ และประธานเจ้าหน้าที่บริหารจำนวน 2 ครั้ง เมื่อวันที่ 16 มิถุนายน 2565 และวันที่ 14 ธันวาคม 2565
- ทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ประจำปี 2565 โดยผลการทบทวนไม่มีการเปลี่ยนแปลง

## การให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้เสีย

- บริษัทให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มทั้งภายในและภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้น บุคลากร ลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจ คู่แข่ง เจ้าหนี้ ภาครัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม โดยบริษัทคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มตามขอบเขตของกฎหมายสัญญาข้อตกลง และระเบียบต่าง ๆ
- กำกับดูแลให้มีการดำเนินการตามแนวปฏิบัติ เรื่อง การใช้ข้อมูลภายใน โดยกำหนดประกาศ เรื่อง ข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยหรือการใช้ข้อมูลภายในของบริษัท เพื่อกำหนดห้ามไม่ให้กรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้เกี่ยวข้องที่มีข้อมูลภายในของบริษัทซื้อขายหลักทรัพย์หรือสัญญาซื้อขายล่วงหน้าของบริษัทในช่วงเวลาที่บริษัทประกาศห้ามซื้อขายหลักทรัพย์ โดยนอกเหนือจากช่วงเวลาดังกล่าว หากมีการซื้อขายหลักทรัพย์หรือสัญญาซื้อขายล่วงหน้าจะต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่ประกาศบริษัทกำหนด นอกจากนี้ บริษัทได้จัดอบรม สื่อสารหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการใช้ข้อมูลภายใน รวมถึงหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องหากมีการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ให้กับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทราบด้วย

## การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

- บริษัทมีนโยบายการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญที่เกี่ยวกับบริษัททั้งในด้านการเงินและไม่ใช่ด้านการเงิน ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นหรือการตัดสินใจใด ๆ ในการลงทุนในบริษัท โดยได้จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ถูกต้อง ครบถ้วนทันเวลา และมีความโปร่งใส โดยเปิดเผยข้อมูลผ่านทางตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด

- ช่องทางการสื่อสารของบริษัทที่มีหลากหลายช่องทาง เช่น แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (56-1 One Report) คำอธิบายและบทวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ ข่าวประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์ของบริษัท การประชุมผู้ถือหุ้น เว็บไซต์ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงการจัด Roadshow หรือ Opportunity day เป็นต้น
- บริษัทกำหนดบุคคลที่ทำหน้าที่ในการให้ข้อมูล ข่าวสารของบริษัท เช่น ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ผู้บริหารของสายงาน หน่วยงาน นักลงทุนสัมพันธ์ เป็นต้น
- กรณีที่บริษัทมีการปรับปรุงข้อมูลบริษัทจะทำการเปิดเผยไว้ในเว็บไซต์ของบริษัท ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เช่น ข้อบังคับ หรือ วัตถุประสงค์ของบริษัท วิสัยทัศน์ พันธกิจ รายงานทางการเงิน รายงานบทวิเคราะห์ นโยบายที่สำคัญ รวมถึงกฎบัตรคณะกรรมการชุดย่อยของบริษัท รายงานความยั่งยืน โครงสร้างกลุ่มธุรกิจ หรือโครงสร้างองค์กร การควบคุมภายใน เป็นต้น เพื่อให้นักลงทุนหรือผู้ที่สนใจสามารถศึกษาข้อมูลได้

## ความรับผิดชอบต่อสังคมและการพัฒนาอย่างยั่งยืน

- รับทราบ ติดตามการเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาอย่างยั่งยืนทั้งในและต่างประเทศ เช่น ประเด็นเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน แนวทางการเปิดเผยข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม รวมถึงแนวโน้มเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การประเมินด้านความยั่งยืน เป็นต้น
- พิจารณานุมัติผลการทบทวนกลยุทธ์ แผนการดำเนินการ รวมถึงเป้าหมายด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนทั้งในระยะสั้นและระยะยาว เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการด้านความยั่งยืนของบริษัท
- ให้ความเห็นการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน และเห็นชอบผลการจัดลำดับประเด็นสำคัญ (Materiality) ด้านความยั่งยืนของบริษัท เพื่อให้สอดคล้องกับเป้าหมายด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนและแผนการดำเนินธุรกิจของบริษัท
- ส่งเสริมให้เกิดความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมภายหลังกระบวนการทำงาน (CSR After Process) เช่น การบริจาคเพื่อสาธารณกุศล การให้ความรู้ในเรื่องของผลิตภัณฑ์หรือบริการ รวมถึงความปลอดภัยจากการใช้ผลิตภัณฑ์ เป็นต้น

## การส่งเสริมให้เกิดการปฏิบัติให้เป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ

- เพื่อเป็นการสร้างจิตสำนึกที่ดีให้กับกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน รวมถึงพันธมิตรทางธุรกิจ บริษัทได้จัดให้มีการพัฒนาความรู้ที่เกี่ยวข้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่องผ่านสื่อการเรียนรู้ต่าง ๆ ดังนี้
  1. จัดอบรม ให้ความรู้แก่กรรมการที่เข้ารับการดำรงตำแหน่งระหว่างปี รวมถึงผู้บริหารและพนักงานเข้าใหม่ในหลักสูตรปฐมนิเทศ เพื่อให้ทราบข้อมูล หรือนโยบายที่สำคัญของบริษัท หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งรวมถึงการต่อต้านการคอร์รัปชัน การเคารพสิทธิมนุษยชน ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม คู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ เป็นต้น
  2. จัดให้มีการทดสอบเพื่อประเมินความรู้ ความเข้าใจ และเสริมสร้างจิตสำนึก (Awareness) ประจำปี โดยเป็นหัวข้อเกี่ยวกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี การต่อต้านการคอร์รัปชัน การเคารพสิทธิมนุษยชน และคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ
  3. จัดอบรมสัมมนาให้กับพันธมิตรทางธุรกิจในงาน “KTC Supplier’s Day” เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับการรับมือความเสี่ยงและภัยคุกคามโลกออนไลน์ซึ่งเป็นหนึ่งในประเด็นความยั่งยืนที่เคทีซีให้ความสำคัญในการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ เพื่อให้พันธมิตรทางธุรกิจสามารถนำไปปรับใช้ในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและความปลอดภัยทางไซเบอร์ให้เหมาะสมกับองค์กร และสอดคล้องกับการดำเนินงานของบริษัท



ด้วยความร่วมแรงร่วมใจของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนที่มุ่งมั่นในการดำเนินงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรมาภิบาลบนพื้นฐานของการกำกับดูแลกิจการที่ดี ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ส่งผลให้การดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการของบริษัทเป็นที่ประจักษ์ ดังนี้

1. บริษัทได้รับผลการประเมิน MSCI ESG Ratings ประจำปี 2565 ที่ระดับ A
2. บริษัทได้รับคัดเลือกให้เป็นสมาชิกดัชนีความยั่งยืนระดับโลก “FTSE4Good Index Series” ประจำปี 2565
3. บริษัทได้รับการคัดเลือกให้อยู่ในรายชื่อ THAILAND SUSTAINABILITY INVESTMENT (THSI) ประจำปี 2565 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 4 และได้รับเลือกให้เป็นสมาชิกของดัชนี SETTHSI เป็นปีที่ 3 โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
4. บริษัทได้รับคะแนนในระดับ “ดีเลิศ” จากการประเมินโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย ประจำปี 2565 (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies 2022) ต่อเนื่องเป็นปีที่ 7 โดยสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
5. บริษัทได้รับคะแนน 100 คะแนน จากการประเมินคุณภาพการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2565 โดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย
6. บริษัทได้รับการรับรองการต่ออายุการเป็นสมาชิกโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต ตั้งแต่ปี 2559 จนถึงปัจจุบัน
7. บริษัทได้รับเชิญเข้าร่วมตอบประเมินความยั่งยืน S&P Global ประจำปี 2565
8. บริษัทได้รับผลการประเมินในระดับ ASEAN Asset Class (Asset Class หมายถึง 97.5) จากการประเมินของ ASEAN CORPORATE GOVERNANCE
9. บริษัทได้รับการคัดเลือกให้อยู่ในรายชื่อบริษัท 100 อันดับหลักทรัพย์ที่มีความโดดเด่นในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน (ESG100) ต่อเนื่องเป็นปีที่ 7 โดยสถาบันไทยพัฒนา

คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน เห็นว่าการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นปัจจัยสำคัญในการที่จะสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัทให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน ดังนั้น เพื่อให้สอดคล้องกับแนวนโยบายของบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม จึงได้ให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการของบริษัท รวมถึงการพัฒนากระบวนการทำงาน เพื่อให้เกิดความยั่งยืนทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมควบคู่กันเพื่อที่จะให้ทัดเทียมตามมาตรฐานสากล

คณะกรรมการตรวจสอบฯ ได้รับความร่วมมืออย่างดีจากฝ่ายบริหาร ทำให้มีความมั่นใจว่าบริษัทได้ปฏิบัติตามหน้าที่ภายใต้ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างสม่ำเสมอ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพในอันที่จะเสริมสร้าง และพัฒนาให้บริษัทมีระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดีตลอดปีที่ผ่านมา

ในนามคณะกรรมการตรวจสอบฯ



(นายประไพสิทธิ์ ดัณฑ์เกตุ)

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม  
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

## รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน

### เรียน ท่านผู้ถือหุ้น บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนของ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (บริษัท) มีจำนวน 3 ท่าน ซึ่งเป็นกรรมการอิสระจำนวน 2 ท่าน โดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีหน้าที่ความรับผิดชอบตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน กล่าวสรุปคือ พิจารณากำหนดคุณสมบัติและหลักเกณฑ์ในการสรรหากรรมการและผู้บริหาร การกำหนดนโยบายการจ่ายค่าตอบแทน การกำหนดแนวทางการประเมินผล เป็นต้น โดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนชุดปัจจุบันประกอบด้วย

- |                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| 1. นายประสงค์ พูนธเนศ             | กรรมการอิสระ <sup>(1)</sup> และประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน |
| 2. นายประไพสิทธิ์ ดัชนีเกียรติ    | กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน                                      |
| 3. นายรุ่งเรือง สุขเกิดกิจพิบูลย์ | กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน                                      |

**หมายเหตุ** <sup>(1)</sup> เมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2565 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 13/2565 ได้รับทราบการเพิ่มจำนวนกรรมการอิสระของนายประสงค์ พูนธเนศ

ในปี 2565 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ได้ดำเนินการประชุม รวมทั้งสิ้น 8 ครั้ง ซึ่งมีผลการดำเนินงานที่ผ่านการพิจารณาจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และ/หรือที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ซึ่งสอดคล้องกับกฎบัตรคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ดังนี้

1. พิจารณาแต่งตั้งกรรมการแทนกรรมการที่ครบวาระ โดยใช้ข้อมูลที่มีความหลากหลายเพื่อประกอบการพิจารณาสรรหา เช่น บุคคลที่ได้รับการสรรหาต้องมีคุณสมบัติ และไม่มีลักษณะต้องห้ามในการเป็นกรรมการตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย, ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, สำนักงาน ก.ล.ต. หรือหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง การสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติ ทักษะ ความรู้ ความเชี่ยวชาญ หรือประสบการณ์ในงานด้านต่าง ๆ ที่เหมาะสมกับการดำเนินการของ บริษัท โดยคำนึงถึงสัดส่วน จำนวน ความหลากหลาย และไม่คำนึงถึงลักษณะอื่นใดที่ไม่เกี่ยวข้องกับการบริหารกิจการ เช่น เพศ เพศสภาพ เชื้อชาติ หรือศาสนา นอกจากนี้ พิจารณาทักษะความรู้ ความชำนาญเฉพาะด้านของคณะกรรมการที่ดำรงตำแหน่งอยู่ปัจจุบันตามที่ได้กำหนดทักษะ ความรู้ ความชำนาญไว้ใน Board Skill Matrix เพื่อสรรหากรรมการที่มีทักษะความรู้ ความชำนาญที่จำเป็นเพิ่มเติม และเพื่อให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี บริษัทได้เปิดโอกาสโดยการประกาศผ่านหน้าเว็บไซต์บริษัท และตลาดหลักทรัพย์ฯ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอรายชื่อบุคคลเพื่อเป็นกรรมการบริษัทเป็นการล่วงหน้า ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2564 ถึงวันที่ 31 มกราคม 2565 ผลปรากฏว่า ไม่มีผู้ถือหุ้นส่วนน้อยเสนอรายชื่อบุคคลเป็นการล่วงหน้าเพื่อพิจารณาเข้ารับการสรรหาเป็นกรรมการบริษัท คณะกรรมการสรรหาฯ จึงได้พิจารณาเสนอรายชื่อกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระ พร้อมข้อมูลและประวัติพอสังเขปเพื่อให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณา ได้แก่

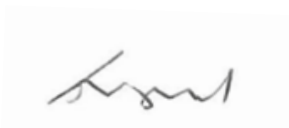
- (1) นายประไพสิทธิ์ ดัชนีเกียรติ กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
- (2) นายรุ่งเรือง สุขเกิดกิจพิบูลย์ กรรมการ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
- (3) นายระพีพร ศรีมงคล กรรมการ

โดยที่ประชุมผู้ถือหุ้นมีมติด้วยคะแนนเสียงข้างมากของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นที่มาประชุมแต่งตั้งกรรมการที่ต้องออกตามวาระทั้ง 3 ท่านกลับเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทอีกครั้ง

นอกจากนี้ ยังได้พิจารณาสรรหาและแต่งตั้งกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งก่อนครบกำหนดตามวาระอันเนื่องจากการลาออกระหว่างปี โดยพิจารณาสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติตามที่กล่าวข้างต้นด้วย

2. พิจารณาการขยายกำหนดเวลาเกษียณอายุของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร โดยให้มีผลนับตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2565 – 31 ธันวาคม 2566 เพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณา
3. พิจารณาลักษณะ นโยบายการจ่ายค่าตอบแทน หรือผลประโยชน์อื่น ๆ สำหรับ กรรมการ ผู้บริหาร ตลอดจนกรรมการ ชุดย่อย ประจำปี 2565 เพื่อพิจารณา หรือเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติ โดยพิจารณาให้เหมาะสมและ สอดคล้องกับบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบ ผลการปฏิบัติงาน รวมถึงแนวทางปฏิบัติที่บริษัทในธุรกิจประเภทเดียวกัน ใช้อยู่ ผลการดำเนินงานของบริษัท ภาวะตลาดเพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
4. พิจารณาเสนองบประมาณการปรับอัตราเงินเดือน และการจ่ายเงินรางวัลพิเศษของพนักงาน ประจำปี 2565 เพื่อนำเสนอต่อ คณะกรรมการบริษัทอนุมัติ
5. พิจารณากำหนดหลักเกณฑ์ แนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงาน ประจำปี 2565 ของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เพื่อเสนอ ให้คณะกรรมการบริษัทให้ความเห็นชอบ
6. เพื่อสร้างการเติบโต สร้างขวัญและกำลังใจ รวมถึงส่งผลต่อการมี Loyalty ในองค์กร บริษัทได้เตรียมความพร้อมในการทำแผน การจัดเตรียมผู้สืบทอดตำแหน่ง (Succession Planning) และเน้นการพัฒนา Leadership Courses
7. พิจารณาทบทวน แก่ไขกฎบัตรคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ประจำปี 2565 โดยให้สอดคล้องกับกฎบัตร ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
8. จัดให้กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน โดยมีผลการปฏิบัติงานอยู่ในระดับดี ถึงดีเยี่ยม
9. พิจารณาการต่ออายุของผู้บริหารที่ครบกำหนดเกษียณอายุในปี 2565 จำนวน 5 ท่าน

ในนามคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน



(นายประสงค์ พูนธเนศ)

กรรมการอิสระ และประธานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน  
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุ: “ผู้บริหาร” หมายถึง ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารสายแรกนับต่อจาก ประธานเจ้าหน้าที่บริหารลงมา ผู้ซึ่ง ดำรงตำแหน่งเทียบเท่ากับผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารรายที่สี่ทุกราย<sup>(1)</sup> และให้หมายความรวมถึงผู้ดำรงตำแหน่งระดับผู้บริหาร ในสายงานบัญชีหรือการเงินที่เป็นระดับผู้จัดการฝ่ายขึ้นไปหรือเทียบเท่า

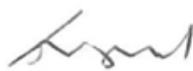
<sup>(1)</sup> ผู้บริหารทุกรายที่มีสายการบังคับบัญชาตรงต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหารตามโครงสร้างของบริษัท ซึ่งหมายถึง First Line และผู้ดำรง ตำแหน่งรองประธานเจ้าหน้าที่บริหารหรือเทียบเท่า

## รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ต่อรายงานทางการเงิน

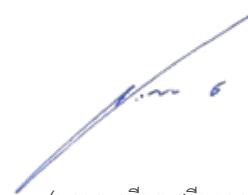
### เรียน ท่านผู้ถือหุ้น บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (บริษัท) ได้ให้ความสำคัญต่อหน้าที่และความรับผิดชอบให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งรับผิดชอบต่องบการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อย และงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท รวมถึงสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในแบบ 56-1 One Report พร้อมกันนี้ได้จัดให้มีการบริหารความเสี่ยง ระบบการควบคุมภายใน และการกำกับดูแลที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลทางการเงินมีความถูกต้อง เพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สินของบริษัท ตลอดจนป้องกันความเสี่ยงจากการดำเนินงานที่ผิดปกติดังกล่าวมีสาระสำคัญ บริษัทโดยคณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบกำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (คณะกรรมการตรวจสอบฯ) ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระทั้งคณะ ให้เป็นผู้ดูแลรับผิดชอบคุณภาพของรายงานทางการเงิน ระบบการควบคุมภายใน การเปิดเผยข้อมูลรายการระหว่างกัน การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกรอบการพัฒนาอย่างยั่งยืนทั้งในระดับประเทศและระดับโลก รวมทั้งกระบวนการต่าง ๆ ให้เป็นไปอย่างครบถ้วน เพียงพอ และเหมาะสม ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบฯ ได้แสดงความเห็นเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวปรากฏไว้ในรายงานคณะกรรมการตรวจสอบฯ ที่แสดงไว้ในแบบ 56-1 One Report ฉบับนี้แล้ว

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในโดยรวมของบริษัทและบริษัทย่อยมีความเพียงพอและเหมาะสม ตลอดจนสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลได้ว่า งบการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อย และงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท ตลอดจนผลการดำเนินงานรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 มีความถูกต้อง ครบถ้วน ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน โดยบริษัทและบริษัทย่อยเลือกใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสม และถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการใช้ดุลพินิจอย่างรอบคอบและสมเหตุสมผล ในการจัดทำรายงานทางการเงินจึงสะท้อนถึงฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และข้อมูลทางการเงินที่เป็นจริง โปร่งใส เป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสีย ซึ่งงบการเงินดังกล่าวได้ผ่านการตรวจสอบ และให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่เป็นอิสระ



(นายประสงค์ พูนเสน)  
ประธานกรรมการ  
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)



(นายระพีพร ศรีมงคล)  
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร  
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

