

ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจ

1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

ภาพรวมการประกอบธุรกิจของบริษัท

บริษัท ทาตา สตีล (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) เดิมชื่อ บริษัท มิลเลนเนียม สตีล จำกัด (มหาชน) จัดตั้งขึ้นตามโครงสร้างการควบรวมกิจการระหว่าง บมจ. เอ็น. ที. เอส. สตีลกรุ๊ป (NTS) ซึ่งถือหุ้นโดยกลุ่มหอรุ่งเรือง และ บจก. เหล็กสยาม (2001) (SISCO) และ บจก. เหล็กก่อสร้างสยาม (SCSC) ซึ่งถือหุ้นโดย บริษัท ซีเมนต์ไทยโฮลดิ้ง จำกัด ในปี พ.ศ. 2549 Tata Steel Limited (TSL) ถือหุ้นผ่านบริษัท Tata Steel Global Holdings Pte. Ltd. (TSGH) ได้เข้าถือหุ้นใหญ่ใน บริษัท มิลเลนเนียม สตีล จำกัด (มหาชน) ซึ่งต่อมาบริษัทได้เปลี่ยนชื่อจาก บริษัท มิลเลนเนียมสตีล จำกัด (มหาชน) เป็น บริษัท ทาตา สตีล (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) (TSTH)

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทคือ Tata Steel Global Holdings Pte. Ltd. (TSGH) เป็นบริษัทย่อยที่ TSL ถือหุ้นอยู่ในสัดส่วนร้อยละ 100 เป็นบริษัทลงทุน มีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ในประเทศสิงคโปร์ ทั้งนี้ TSL เป็นบริษัทจดทะเบียนที่จัดตั้งขึ้นภายใต้กฎหมายอินเดีย และเป็นบริษัทผลิตเหล็กครบวงจรอยู่ในสามอันดับแรกของประเทศอินเดีย แม้ว่า TSL (ทำการผลิตในประเทศอินเดีย) อยู่ในธุรกิจเดียวกันกับบริษัทที่ตั้งอยู่ในประเทศไทย แต่มีผลิตภัณฑ์ที่หลากหลายและสามารถตอบสนองความต้องการของกลุ่มลูกค้าได้อย่างกว้างขวางกว่า จึงสามารถให้การสนับสนุนช่วยเหลือบริษัทอย่างเต็มที่ในเรื่องการดำเนินงานทางธุรกิจ ทั้งทางด้านเทคโนโลยี knowhow ความรู้ด้านการเงิน การฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อม และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเชื่อมต่อเครือข่ายระหว่างโรงงานและสำนักงานทั่วโลก ตลอดจนการบริหารงานที่ประเทศสิงคโปร์และประเทศมาเลเซีย TSL ขับเคลื่อนกลยุทธ์ผลิตภัณฑ์เหล็กทรงยาว ในลักษณะของการบูรณาการในประเทศอินเดียและเอเชียตะวันออกเฉียงใต้เข้าด้วยกัน

ปัจจุบันบริษัทประกอบธุรกิจโดยมีรายได้จากการถือหุ้นในบริษัทอื่น (Holding Company) มีบริษัทย่อยคือ NTS SISCO และ SCSC ซึ่งทั้งสามบริษัทเป็นผู้ผลิตเหล็กเสริมคอนกรีต (เหล็กเส้นก่อสร้าง) รวมทั้ง เหล็กเส้นขึ้นรูปพร้อมใช้ ตัดและดัด เหล็กถนัด เหล็กรูปพรรณขนาดเล็ก และเหล็กเพลลา ด้วยเทคโนโลยีการผลิตที่ทันสมัยและทีมผู้บริหารที่พร้อมด้วยประสบการณ์และความรู้ความเชี่ยวชาญด้านธุรกิจเหล็ก

1.1 วิสัยทัศน์ และเป้าหมาย

วิสัยทัศน์

ทาตา สตีล (ประเทศไทย) มุ่งมั่นในการสร้างความปิติยินดีให้กับลูกค้าด้วยนวัตกรรมของผลิตภัณฑ์และบริการที่เหนือระดับสำหรับเหล็กก่อสร้าง ตลอดจนการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับผู้ถือหุ้นของบริษัท

เราจะทำให้วิสัยทัศน์ของเราบรรลุผลสำเร็จด้วยการเพาะบ่มวัฒนธรรมแห่งความน่าเชื่อถือไว้วางใจ และการปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ควบคู่ไปกับการรักษาไว้ซึ่งการทำงานอย่างมีความสุขของพนักงาน และการยึดมั่นในมาตรฐานสูงสุดของการดำเนินธุรกิจอย่างมีจรรยาบรรณ

1.2 ประวัติและพัฒนาการที่สำคัญ

ประวัติและพัฒนาการที่สำคัญที่ผ่านมา มีดังนี้

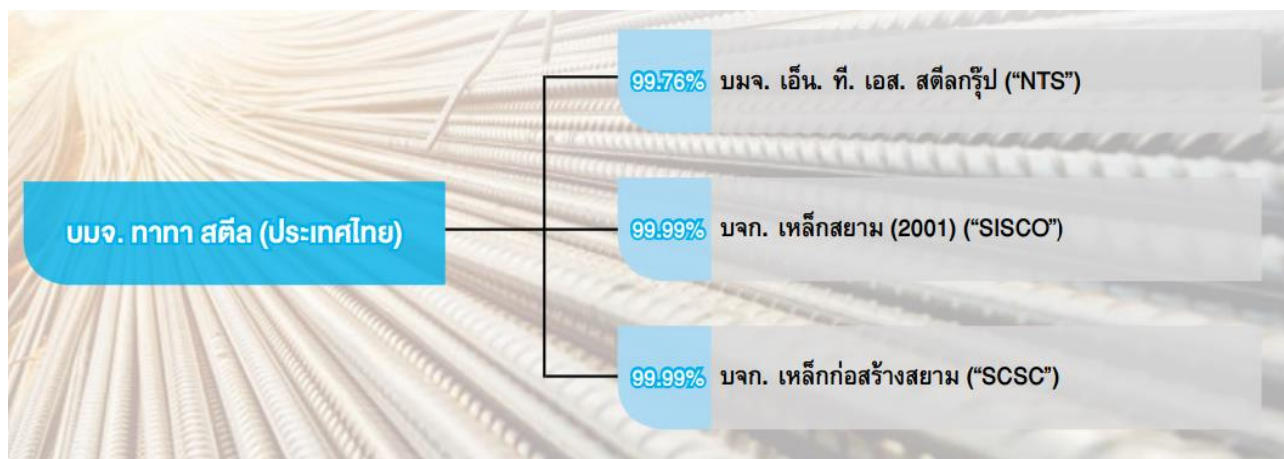
2545	<ul style="list-style-type: none"> บริษัทจดทะเบียนจัดตั้งขึ้นเป็นบริษัทมหาชนจำกัด ในชื่อ “บริษัท มิลเลนเนียม สตีล จำกัด (มหาชน)” (MS) บริษัทควบรวมกิจการระหว่าง NTS กับ SISCO และ SCSC ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัทซีเมนต์ไทยโฮลดิ้ง จำกัด (CHC) เป็นบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ภายใต้หมวด “REHABCO”
2547	<ul style="list-style-type: none"> ตลาดหลักทรัพย์ฯ อนุมัติให้ย้ายหมวดการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทกลับสู่หมวด “CONMAT”
2548	<ul style="list-style-type: none"> CHC บรรลุข้อตกลงที่จะขายหุ้น MS ที่ถืออยู่ในบริษัททั้งหมดให้แก่กลุ่ม Tata Steel
2549	<ul style="list-style-type: none"> กลุ่ม Tata Steel ร่วมกันยื่นคำเสนอซื้อหลักทรัพย์ของบริษัททั้งหมดโดยสมัครใจ จากผู้ถือหุ้นทุกรายเป็นการทั่วไป ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทเปลี่ยนจาก “CHC” เป็น “กลุ่ม Tata Steel” บริษัทเปลี่ยนชื่อจาก “บริษัท มิลเลนเนียม สตีล จำกัด (มหาชน)” เป็น “บริษัท ทาตา สตีล (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)” เปลี่ยนแปลงชื่อย่อหลักทรัพย์ของบริษัทในระบบการซื้อขายจาก “MS” เป็น “TSTH”
2550	<ul style="list-style-type: none"> บริษัทจ่ายเงินปันผลประจำปี 2549 ให้แก่ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิและหุ้นสามัญ ในอัตราหุ้นละ 0.03 บาท (38% ของกำไรสุทธิ)
2551	<ul style="list-style-type: none"> บริษัทจ่ายเงินปันผลประจำปี 2550 – 2551 ให้แก่ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิและหุ้นสามัญ ในอัตราหุ้นละ 0.076 บาท (20% ของกำไรสุทธิ)
2552	<ul style="list-style-type: none"> โครงการเตาถลุงขนาดเล็ก (MBF) ซึ่งเป็นโครงการผลิตเหล็กโดยใช้แร่เหล็กเป็นวัตถุดิบได้ก่อสร้างเสร็จสมบูรณ์ ถือเป็นโครงการแรกของประเทศไทยและเอเชียตะวันออกเฉียงใต้

2554	<ul style="list-style-type: none"> ตลาดหลักทรัพย์ฯ ประกาศปรับเปลี่ยนหมวดการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทมาอยู่ในหมวด “STEEL” โครงการเตาถลุงขนาดเล็ก (MBF) หยุดการผลิตเป็นการชั่วคราวในเดือนสิงหาคม 2554 เนื่องจากควาวิบัติบนำเข้าที่สูงขึ้น บริษัทเปิดตัวตราสินค้าใหม่ “TATA TISCON” ในเดือนสิงหาคม 2554
2555	<ul style="list-style-type: none"> บริษัทก้าวเข้าสู่ตลาดผลิตภัณฑ์ใหม่ เป็น “เหล็กเพลลา”(Special Bar Quality) ซึ่งเป็นผู้ผลิตเพียงรายเดียวในประเทศไทย บริษัทเปิดตัวผลิตภัณฑ์ใหม่ “เหล็กเส้นด้านแรงสันสะท้อนแผ่นดินไหว” ครั้งแรกในประเทศไทย สำหรับพื้นที่ที่มีแนวโน้มเรื่องแผ่นดินไหว
2556	<ul style="list-style-type: none"> บริษัทได้รับรางวัล CSRI Recognition จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย NTS ได้รับรางวัลอุตสาหกรรมดีเด่น ประจำปี 2556 ประเภทการบริหารความปลอดภัย จากนายกรัฐมนตรี
2557	<ul style="list-style-type: none"> บริษัทได้รับรางวัล CSR Recognition และรางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านความรับผิดชอบต่อสังคมดีเด่นจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย NTS ได้รับรางวัล “อุตสาหกรรมดีเด่น” ประจำปี 2557 ประเภทการบริหารคุณภาพ จากนายกรัฐมนตรี
2558	<ul style="list-style-type: none"> บริษัทได้รับการคัดเลือกให้อยู่ในรายชื่อ “Thailand Sustainability Investment 2015 ” หรือรายชื่อ “หุ้นยั่งยืน” บริษัทได้ร่วมเป็น 1 ใน 30 บริษัทนำร่องในการประกาศเจตนารมณ์เข้าร่วมโครงการ The Children Sustainability Forum เพื่อส่งเสริมการดำเนินธุรกิจที่เป็นมิตรและคำนึงถึงสิทธิเด็ก SCSC ได้รับรางวัล “เหมืองแร่สีเขียว 2558” จากกรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ กระทรวงอุตสาหกรรม
2559	<ul style="list-style-type: none"> SCSC ได้รับรางวัล “อุตสาหกรรมดีเด่น” ประเภทการบริหารความปลอดภัย จากนายกรัฐมนตรี SCSC ได้รับรางวัล Gold Award จากการแข่งขันนำเสนอผลงานการจัดการและควบคุมคุณภาพในงานมหกรรมคุณภาพแห่งชาติ ICQCC ประจำปี 2559 (International Convention on Quality Control Circle 2016) ซึ่งจัดขึ้นในประเทศไทย SISCO ได้รับรางวัลจากโครงการส่งเสริมโรงงานอุตสาหกรรมให้มีความรับผิดชอบต่อสังคมและอยู่ร่วมกับชุมชนได้อย่างยั่งยืน ซึ่งจัดขึ้นโดยกรมโรงงานอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม SCSC ได้รับรางวัล “ธรรมาภิบาลสิ่งแวดล้อม” ประจำปี 2559 จากการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
2560	<ul style="list-style-type: none"> บริษัทได้รับรางวัล Thailand ICT Excellence Award 2017 ในประเภทโครงการพัฒนากระบวนการหลักภายใน บริษัทได้รับรางวัล “หุ้นยั่งยืน” และ “รายงานการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน ประจำปี 2560 ระดับ Recognition” จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย NTS ได้รับรางวัล “อุตสาหกรรมดีเด่น ประเภทการบริหารงานความปลอดภัย” จากนายกรัฐมนตรี NTS และ SCSC ได้รับรางวัล “สถานประกอบกิจการดีเด่นด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และ

	<p>สภาพแวดล้อมการทำงาน ระดับประเทศ” จากกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> • NTS และ SISCO ได้รับประกาศนียบัตรรับรอง “Carbon Footprint for Organization (CFO)” (คาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร) จากองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) • NTS ได้รับรางวัล CSR-DPIM จากกรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ กระทรวงอุตสาหกรรม • SCSC ได้รับรางวัล “Green Star Award” จากการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย • SCSC ได้รับรางวัล “เหมืองแร่สีเขียว” จากกรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ กระทรวงอุตสาหกรรม • SCSC ได้รับรางวัลจากโครงการส่งเสริมโรงงานอุตสาหกรรมให้มีความรับผิดชอบต่อสังคมและอยู่ร่วมกับชุมชนได้อย่างยั่งยืน (CSR-DIW) และ SISCO ได้รับรางวัลจากโครงการส่งเสริมโรงงานอุตสาหกรรมให้มีความรับผิดชอบต่อสังคมและอยู่ร่วมกับชุมชนได้อย่างยั่งยืน (CSR-DIW) ระดับต่อเนื่อง • SCSC ได้รับรางวัล “ไคเซ็นระดับเหรียญทอง”
2561	<ul style="list-style-type: none"> • บริษัทจัดมหกรรมการแข่งขันเดิน-วิ่ง “ทาตา สตีล มินิมาราธอน 2018 วิ่งเพื่อทหารผ่านศึก” • คะแนน Tata Business Excellence Model (TBEM) เพิ่มสูงขึ้นจากระดับ “ผลงานดี” ในปี 2559 เป็น “ผู้นำในอุตสาหกรรมที่เปิดตัวใหม่” • บริษัทได้รับรางวัล “หุ่นยั่งยืน ประจำปี 2561” และ “บริษัทจดทะเบียนด้านความยั่งยืน ประจำปี 2561 ประเภทดีเด่น” จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย • NTS ได้รับรางวัลจากโครงการส่งเสริมโรงงานอุตสาหกรรมให้มีความรับผิดชอบต่อสังคมและอยู่ร่วมกับชุมชนได้อย่างยั่งยืน (CSR-DIW) SCSC และ SISCO ได้รับรางวัลจากโครงการส่งเสริมโรงงานอุตสาหกรรมให้มีความรับผิดชอบต่อสังคมและอยู่ร่วมกับชุมชนได้อย่างยั่งยืน (CSR-DIW) ระดับต่อเนื่อง • SCSC และ SISCO ได้รับประกาศนียบัตรรับรอง “Carbon Footprint for Organization (CFO)” จากองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) • NTS และ SCSC ได้รับรางวัล “เหมืองแร่สีเขียว” จากกรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ กระทรวงอุตสาหกรรม • SISCO ได้รับรางวัล “การจัดการของเสียที่ดีตามหลัก 3Rs” จากกรมโรงงานอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม • NTS ได้รับรางวัล “อุตสาหกรรมดีเด่น ประจำปี 2561 ประเภทการบริหารงานคุณภาพ” จากนายกรัฐมนตรี • SISCO และ SCSC ได้รับรางวัลองค์กรต้นแบบ Happy Workplace ประจำปี 2561 จากสำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) • NTS และ SCSC ได้รับรางวัลสถานประกอบกิจการดีเด่นด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมการทำงาน ระดับประเทศ จากกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงาน
2562	<ul style="list-style-type: none"> • TSTH ได้รับการพิจารณาต่ออายุประกาศนียบัตรรับรองจากคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (CAC) • TSTH ได้รับการประกาศจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยให้อยู่ในรายชื่อหุ่นยั่งยืน ประจำปี 2562

	<ul style="list-style-type: none"> • TSTH ได้รับรางวัลการเปิดเผยข้อมูลความยั่งยืน ประจำปี 2562 จากสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และสถาบันไทยพัฒน์ • NTS ได้รับรางวัลสถานประกอบการเครือข่ายที่มีการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างต่อเนื่อง (CSR-DPIM Continuous) เป็นปีที่ 2 ระดับดีเยี่ยม และ SISCO ได้รับเป็นปีแรก ประจำปี 2562 ประเภทโรงประกอบโลหกรรม จากกรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ กระทรวงอุตสาหกรรม • SISCO, SCSC และ NTS รับรางวัลส่งเสริมสถานประกอบการรวมพลังสร้างความสำเร็จรับผิดชอบต่อสังคมเป็นสุขอย่างยั่งยืน (CSR-DIW Continuous) ประจำปี 2562 จากกรมโรงงานอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม • SISCO ได้รับรางวัลสถานประกอบการที่มีระบบบริหารจัดการด้านแรงงานยอดเยี่ยม ประจำปี 2561 - 2562 ในฐานะต้นแบบของการจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมการทำงาน ระดับประเทศ จากกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงาน • SISCO ได้รับมอบประกาศนียบัตรคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร อย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2560 2561 และ 2562 จากองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) • TSTH รับประกาศนียบัตรภาคีลดโลกร้อน ในฐานะบริษัทที่ร่วมมือกับกรมป่าไม้ องค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) และคณะกรรมการชุมชนป่าบ้านหินลาด • NTS และ SCSC ได้รับรางวัลเหมืองแร่สีเขียว ประจำปี 2562 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 จากกรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ กระทรวงอุตสาหกรรม
--	---

1.3 โครงสร้างการถือหุ้น



นโยบายการแบ่งการดำเนินงานของบริษัทในกลุ่ม

การดำเนินงานของบริษัทเป็นการดำเนินงานในภาพรวมของกลุ่มบริษัท โดยมีบริษัท ทาทา สตีล (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) เป็นผู้กำหนดนโยบายการบริหารระดับสูงสุด และบริษัทย่อยทั้งสามจะดูแลด้านการดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบายการบริหารที่บริษัทกำหนดไว้ทั้งด้านการตลาด การผลิต การจัดหาระดับ การเงิน การบริหารทรัพยากรบุคคล และการบริหารงานด้านอื่นๆ

บริษัทมีนโยบายในการจัดสรรกำลังการผลิตสำหรับแต่ละบริษัทย่อยด้วยเป้าหมายที่จะทำให้เกิดผลกำไรสูงสุดแก่บริษัทโดยรวม ด้วยความชำนาญเฉพาะและความสามารถในการผลิตของแต่ละโรงงาน และการตัดสินใจอย่างมีอาชีพ สามารถผลิตสินค้าได้หลากหลาย จึงสามารถสนองต่อความต้องการเฉพาะตัวของตลาดและลูกค้าได้อย่างเต็มที่

บริษัทย่อย	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท) ณ 31 มีนาคม 2563	ประเภทธุรกิจ	ผลิตภัณฑ์
บมจ. เอ็น.ที.เอส สตีลกรุ๊ป	4,627.96	ผลิตเหล็ก	เหล็กเส้นและเหล็กหลอด
บจก. เหล็กสยาม (2001)	120.00	ผลิตเหล็ก	เหล็กหลอดและเหล็กรูปพรรณขนาดเล็ก
บจก. เหล็กก่อสร้างสยาม	1,750.00	ผลิตเหล็ก	เหล็กเส้น

2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

โครงสร้างรายได้

การดำเนินงานของกลุ่มบริษัทเกี่ยวข้องกับส่วนงานธุรกิจเดียวคือการผลิตและการขายผลิตภัณฑ์เหล็กทรงยาว โดยมีสัดส่วนของรายได้จากการจัดจำหน่ายตามประเภทผลิตภัณฑ์ ซึ่งมีการผลิตโดยแต่ละบริษัทย่อย ดังนี้

ประเภทผลิตภัณฑ์	งบตรวจสอบ ปี 2562 – 2563 (ล้านบาท) ร้อยละ		งบตรวจสอบ ปี 2561 – 2562 (ล้านบาท) ร้อยละ		งบตรวจสอบ ปี 2560 – 2561 (ล้านบาท) ร้อยละ	
ภายในประเทศ						
เหล็กเส้น	11,864	58.9	12,064	54.3	12,174	54.7
เหล็กหลอด	5,605	27.8	6,801	30.6	6,977	31.4
เหล็กรูปพรรณขนาดเล็ก	601	3.0	827	3.7	1,094	4.9
อื่นๆ	52	0.3	61	0.3	52	0.2
รวมรายได้จากการจัดจำหน่ายภายในประเทศ	18,122	90.0	19,753	88.9	20,297	91.2
ส่งออก						
เหล็กเส้น	1,608	8.0	2,200	9.9	1,729	7.8
เหล็กหลอด	395	2.0	269	1.2	220	1.0
รวมรายได้จากการส่งออก	2,003	10.0	2,469	11.1	1,949	8.8
รวมรายได้จากการจัดจำหน่ายทั้งสิ้น	20,125	100.0	22,222	100.0	22,246	100.0

2.1 ลักษณะผลิตภัณฑ์

1. เหล็กเส้นก่อสร้าง

1.1 เหล็กเส้นกลมมีเส้นผ่าศูนย์กลางขนาด 6-25 มม. ผลิตตามมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (มอก.) เลขที่ 20-2559 ชั้นคุณภาพ SR24

1.2 เหล็กเส้นข้ออ้อยมีเส้นผ่าศูนย์กลางขนาด 10-40 มม. ผลิตตามมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (มอก.) เลขที่ 24-2559 ชั้นคุณภาพ SD40 และ SD50

เหล็กเส้นก่อสร้างจัดจำหน่ายภายใต้เครื่องหมายการค้า ทาทา ทิสคอน สำหรับใช้ในภาคการก่อสร้างด้านเสริมคอนกรีต เช่น คาน เสา พื้นของถนนคอนกรีต สะพาน สนามกีฬา เขื่อน บ้าน และอาคาร เป็นต้น

นอกจากนี้ บริษัทได้พัฒนาเหล็กเส้นข้ออ้อยคุณภาพพิเศษภายใต้เครื่องหมายการค้า ทาทา ทิสคอน S ซึ่งระบุ “S” บนเหล็กเส้น ย่อมาจาก ซูเปอร์ดักไทล์ เหล็กเส้นข้ออ้อยนี้มีคุณสมบัติสามารถต้านทานแรงสั่นสะเทือนแผ่นดินไหวได้นานยิ่งขึ้น (เมื่อเทียบกับเหล็กเส้นปกติ) ผลิตภัณฑ์นี้มีเส้นผ่าศูนย์กลางขนาด 10-40 มม. และชั้นคุณภาพ SD40 และ SD50

โครงการรถไฟความเร็วสูงไทย – จีน ในประเทศไทยเสนอให้ใช้เหล็กเส้น GB ซึ่ง GB เป็นมาตรฐานจีนที่ควบคุมคุณสมบัติบางอย่าง เช่น ค่าคาร์บอนเทียบเท่า การทดสอบความล้า เป็นต้น บริษัทได้พัฒนาผลิตภัณฑ์เหล็กเส้นก่อสร้างนี้ซึ่งสอดคล้องกับมาตรฐานเหล็กเส้นสำหรับโครงการรถไฟความเร็วสูงไทย - จีน ดังนั้น จึงทำให้สามารถลดการนำเข้าผลิตภัณฑ์เหล็ก ลดต้นทุนการก่อสร้างและลดระยะเวลาในการก่อสร้างลงได้

ในอนาคตบริษัทกำลังพัฒนาเหล็กข้ออ้อยชั้นคุณภาพ SD60

2. เหล็กถด

ประกอบด้วย

2.1 เหล็กถดคาร์บอนต่ำชั้นคุณภาพ SWRM6-22 มีเส้นผ่าศูนย์กลางขนาด 5.5-17 มม. ผลิตตามมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (มอก.) เลขที่ 348-2540 สำหรับใช้เป็นวัตถุดิบผลิต เช่น ตะแกรงเหล็กไวร์เมช ถวดผูกเหล็ก ตะปู ถวดตาข่าย ถวดชุบสังกะสี ถวดหนาม ถวดเบอร์ และโซ่ เป็นต้น

2.2 เหล็กถดคาร์บอนสำหรับงานย้าหัวและงานทุบขึ้นรูปเย็น SWRCH6A-22A มีเส้นผ่าศูนย์กลางขนาด 5.5-17 มม. ผลิตตามมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (มอก.) เลขที่ 2243-2548 สำหรับใช้เป็นวัตถุดิบผลิต เช่น น็อต สลัก และสกรู เป็นต้น

2.3 เหล็กหลอดสำหรับทำแกนหลอดเชื่อมแบบพอกหุ้ม SWRY11 มีเส้นผ่าศูนย์กลางขนาด 5.5-17 มม. ผลิตตามมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (มอก.) เลขที่ 2244-2548 สำหรับใช้เป็นวัตถุดิบผลิต เช่น หลอดเชื่อม เป็นต้น

2.4 เหล็กหลอดคาร์บอนสูงชั้นคุณภาพ SWRH27-82 มีเส้นผ่าศูนย์กลางขนาด 5.5-17 มม. ผลิตตามมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (มอก.) เลขที่ 349-2561 สำหรับใช้เป็นวัตถุดิบผลิต เช่น หลอดเหล็กแรงดึงสูง หลอดเหล็กตีเกลียว หลอดขอบยางรถยนต์ สปริงรับแรงกด สปริงรับแรงยืด สปริงรับแรงบิด และหลอดสลิง เป็นต้น

3. เหล็กรูปพรรณขนาดเล็ก

ประกอบด้วยเหล็กฉาก และเหล็กรางน้ำ ชั้นคุณภาพ SM400-570 และ SS400-540 โดยผลิตตามมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (มอก.) เลขที่ 1227-2558 ภายใต้เครื่องหมายการค้า บกส สำหรับใช้ในการก่อสร้างงานโครงสร้างต่างๆ เช่น ป้ายโฆษณา โครงหลังคา เสาส่งไฟฟ้า เป็นต้น

4. เหล็กเพล

ชั้นคุณภาพ SS400-540 มีเส้นผ่าศูนย์กลางขนาด 19-47 มม. ผลิตตามมาตรฐานผลิตภัณฑ์ JIS G3101 (1995) สำหรับการใช้งานทั่วไป และชั้นคุณภาพ S10C-S50C มีเส้นผ่าศูนย์กลางขนาด 19-40 มม. ผลิตตามมาตรฐานผลิตภัณฑ์ JIS G4051 (1979) สำหรับการใช้งานด้านยานยนต์ และวิศวกรรม

5. เหล็กตัด และดัดสำเร็จรูป

เป็นผลิตภัณฑ์เหล็กเส้นก่อสร้างสำเร็จรูปที่พร้อมใช้งานตามผู้ใช้งานออกแบบโดยใช้เหล็กเส้นก่อสร้างที่เป็นเส้นตรง หรือม้วนเป็นวัตถุดิบนำมาตัด และดัดตามรูปแบบที่ต้องการ ซึ่งส่งผลดีในหลายด้าน เช่น ลดค่าเหล็กที่เหลือจากการตัด ประหยัดพื้นที่ในการตัด/ดัด ลดการใช้คนที่มีทักษะในการตัด เป็นต้น เหล็กตัดและดัดผลิตด้วยเครื่องจักรที่ทันสมัยที่โรงงานและขนส่งให้พร้อมใช้งานทันทีที่สถานที่ก่อสร้าง จากสภาพข้อจำกัดที่หน้างานก่อสร้าง พื้นที่ปฏิบัติงาน และรวมถึงความพร้อมของแรงงานที่มีทักษะส่งผลให้สัดส่วนของความต้องการใช้งานเหล็กตัดและดัดสำเร็จรูปเพิ่มขึ้น

นอกจากนี้ บริษัทได้ผลิตผลิตภัณฑ์เหล็กปลอกสำเร็จรูป (Stirrup) ภายใต้เครื่องหมายการค้า ทิสคอน ชูเปอรฺลิงค์ สำหรับใช้งานก่อสร้างในโครงสร้างคอนกรีตเสริมเหล็ก เช่น คาน และเสา เป็นต้น และได้ผลิตเหล็กเดือยสำเร็จรูป (Dowel) ซึ่งมีคุณสมบัติเทียบเท่า ASTM A615 เกรด 60 ภายใต้เครื่องหมายการค้า ทาตา ทิสคอน สำหรับใช้งานก่อสร้างถนน และลานคอนกรีต เป็นต้น

ในอนาคตบริษัทกำลังพัฒนาสินค้าสำเร็จรูปอื่นๆ เพิ่มเติม เช่น โครงเหล็กสำหรับงานฐานราก (Footing) เป็นต้น

ระบบมาตรฐานการบริหารงาน

บริษัทย่อยของ ทาตา สตีล (ประเทศไทย) ทุกบริษัทซึ่งประกอบด้วย SISCO SCSC และ N.T.S. มีความมุ่งมั่นที่จะส่งเสริมระบบการบริหารงานสู่คุณภาพ และมาตรฐานในระดับสากล โดยได้รับการรับรองมาตรฐานสากลของระบบบริหารงานคุณภาพ ตามมาตรฐาน ISO 9001:2015 ตลอดจนได้รับการรับรองมาตรฐานข้อกำหนดทั่วไปว่าด้วยความสามารถของห้องปฏิบัติการทดสอบ และห้องปฏิบัติการสอบเทียบ ตามมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม ISO/IEC 17025:2005

นอกจากนี้ บริษัทยังตระหนักถึงความสำคัญของการดูแลสิ่งแวดล้อม โดยบริษัทย่อยทุกบริษัทได้รับการรับรองมาตรฐานสากลของระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ตามมาตรฐาน ISO 14001:2015 และบริษัท เหล็กสยาม (2001) จำกัด ยังได้รับการรับรองมาตรฐาน “Carbon Footprint for Organization (CFO)” (คาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร) จากองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) อีกด้วย

บริษัทยังได้ให้ความสำคัญสูงสุดต่อมาตรการความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานเพื่อสุขอนามัยของพนักงานทุกคน บริษัทย่อยทุกบริษัทได้รับการรับรองมาตรฐานสากลสำหรับระบบบริหารงานอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ตามมาตรฐาน TIS18001:2554 และ ISO 45001: 2018 / BS OHSAS18001:2007

รวมถึงที่บริษัททาตา สตีล (ประเทศไทย) ฝ่ายการตลาดและการขาย และฝ่ายจัดหา ยังได้รับการรับรองมาตรฐานสากลของระบบบริหารงานคุณภาพ ตามมาตรฐาน ISO 9001:2015

สิทธิประโยชน์ตามบัตรส่งเสริมการลงทุน

บริษัทจะใช้สิทธิประโยชน์สำหรับข้อยกเว้นทางภาษีที่ได้รับจากสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (BOI) ที่บริษัทย่อย มี อยู่ ณ วันที่ 31 มีนาคม 2563 ซึ่งสิทธิประโยชน์ดังกล่าว สามารถสรุปได้ดังนี้

	ปริมาณการ ผลิต (ตันต่อปี)	สิทธิประโยชน์ที่ได้รับ
NTS MBF*	500,000	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับกำไรสุทธิเป็นเวลา 8 ปี ตั้งแต่วันที่เริ่มมีรายได้ (พฤศจิกายน ปี 2552 – พฤศจิกายน ปี 2560) ▪ ผลขาดทุนที่เกิดขึ้นตั้งแต่ปีที่ 1 ถึงปีที่ 8 สามารถนำมาหักกำไรที่ต้องเสีย ภาษีใน 5 ปีถัดไป

*Mini Blast Furnace Project หรือ โครงการเตาถลุงขนาดเล็ก

2.2 ภาวะอุตสาหกรรม และการแข่งขัน

ตลาดภายในประเทศ

1. เหล็กเส้นก่อสร้าง

บริษัทจำหน่ายผ่านตัวแทนจำหน่ายในกรุงเทพฯ และจังหวัดต่างๆ ทุกภูมิภาค รวมถึงผู้รับเหมาก่อสร้างและเจ้าของโครงการ ภายใต้เครื่องหมายการค้า ทาตา ทิสคอน ที่เป็นที่รู้จักและยอมรับในประเทศไทยและประเทศเพื่อนบ้าน บริษัทยังคงมีการเพิ่มตัวแทนจำหน่ายรายใหม่ในจังหวัดต่างๆ ทุกภูมิภาค รวมถึงการจัดตั้งโครงการพันธมิตรทางธุรกิจ (Business Partnership Program) กับกลุ่มตัวแทนจำหน่ายในภูมิภาค โดยการประเมินตามการเข้าถึง และศักยภาพของแต่ละพื้นที่เพื่อขยายฐานร้านค้าปลีกและเพิ่มส่วนแบ่งตลาดในร้านค้าปลีกมากยิ่งขึ้น

บริษัทมีการจัดตั้งทีมพัฒนาตลาดเพื่อให้ความรู้ทางด้านเทคนิคของผลิตภัณฑ์ใหม่ ได้แก่ เหล็กเส้นเหนียวพิเศษ เหล็กเส้นแรงดึงสูง SD50 เหล็กตัดและตัดสำเร็จรูป เหล็กปลอกสำเร็จรูป และเหล็กเดือยสำเร็จรูป ไปยังผู้ออกแบบ เจ้าของโครงการ หน่วยงานราชการ ผู้ควบคุมงานก่อสร้าง และผู้รับเหมาก่อสร้าง พร้อมด้วยให้ความรู้แก่พนักงานของตัวแทนจำหน่ายทั้งด้านเทคนิคและจุดขายของผลิตภัณฑ์อย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ บริษัทมีการสนับสนุนกิจกรรมและการสื่อสารทางการตลาดในกลุ่มผู้แทนจำหน่ายหลัก อีกทั้งมีการขายสินค้าผ่านทางเครือข่ายร้านค้าวัสดุก่อสร้างสมัยใหม่ (Modern Trade) อาทิเช่น ร้านโกลบอลเฮาส์ ไทวัสดุ เมกาโฮม โฮมโปร และคูโฮม เป็นต้น

2. เหล็กหลอด

บริษัทจำหน่ายแก่ผู้ผลิตหลอดเหล็กโดยตรงเป็นหลัก มีบางส่วนขายผ่านตัวแทนจำหน่าย บริษัทมีช่องทางสำหรับการปรับปรุงพัฒนาผลิตภัณฑ์และข้อเสนอการบริการให้กับลูกค้าอย่างต่อเนื่องโดยทีมบริการลูกค้า ซึ่งประกอบไปด้วย ฝ่ายผลิต ฝ่ายการตลาดและการขาย กลุ่มเทคโนโลยีและส่วนวางแผนการผลิต

บริษัทยังคงมุ่งเน้นการผลิตผลิตภัณฑ์พิเศษเฉพาะตามความต้องการของลูกค้า และการใช้งานในขั้นสุดท้าย อีกทั้งยังมีการพัฒนาเหล็กหลอดสำหรับผลิตหลอดเหล็กเสริมยางรถยนต์ (Tire Cord) และหลอดสัง ซึ่งเป็หลอดเหล็กคุณภาพสูงเป็นประจำ

3. เหล็กรูปพรรณขนาดเล็ก

บริษัทจำหน่ายผ่านตัวแทนจำหน่ายในกรุงเทพฯ และจังหวัดต่างๆ ทุกภูมิภาคและยังคงมีการเพิ่มตัวแทนจำหน่ายรายใหม่ในจังหวัดต่างๆ ทุกภูมิภาค อีกทั้งการจัดทีมบริการลูกค้าเข้าพบผู้ใช้ปลายทางอย่างต่อเนื่อง อาทิเช่น โรงงาน ผู้ผลิตเสาส่งไฟฟ้า การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย เป็นต้น เพื่อรับฟังความต้องการสินค้าและบริการมาปรับปรุงและพัฒนาต่อไป

4. เหล็กเพลลา

บริษัทจำหน่ายแก่ผู้ผลิตเหล็กเพลลาขาวโดยตรง

5. เหล็กตัด และตัดสำเร็จรูป

บริษัทจำหน่ายผ่านตัวแทนจำหน่ายทั้งในกรุงเทพและต่างจังหวัด และโดยตรงไปยังผู้รับเหมาโครงการ และเจ้าของโครงการ

บริษัทจัดทีมบริหารงานโครงการเพื่อประสานงานกับผู้ใช้ในด้านการวางแผนผลิต และส่งมอบผลิตภัณฑ์ให้สอดคล้องกับความต้องการใช้ของลูกค้า นอกจากนี้ บริษัทได้ริเริ่ม “ระบบส่งรายงานเหล็กตัดตัดออนไลน์” (CAB web ordering) และ “บริการถอดรายการเหล็กตัดตัด” (Bar-Cut-List service) เพื่อช่วยลูกค้าในการปรับปรุงกระบวนการวางแผนและลดภาระงาน

ทุกผลิตภัณฑ์ของบริษัทมีการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิทยู สิ่งพิมพ์ ป้ายโฆษณา ทั้งในกรุงเทพ และต่างจังหวัด อีกทั้งจัดกิจกรรมทางการตลาดในรูปแบบต่างๆ เพื่อสร้างความสัมพันธ์และผลักดันสินค้าไปยังลูกค้ารายย่อยกับตัวแทนจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง

ตลาดส่งออก

บริษัทส่งออกเหล็กเส้นก่อสร้างและเหล็กหลอดไปยังประเทศต่างๆ เช่น ประเทศลาว ประเทศกัมพูชา ประเทศเมียนมาร์ ประเทศมาเลเซีย ประเทศฟิลิปปินส์ และประเทศอินโดนีเซีย รวมถึงตลาดใหม่ เช่น ประเทศบังคลาเทศ นอกจากนี้ บริษัทยังได้ส่งออกสินค้าเหล็กเส้นไปยังประเทศอินเดีย ซึ่งได้รับการสนับสนุนจากเครือข่ายตัวแทนจำหน่ายของ Tata Steel India โดยบริษัทมีส่วนของการขายส่งออก ประมาณร้อยละ 10 ของยอดขายรวม

ในปีที่ผ่านมาบริษัทได้รับใบอนุญาตผลิตตามมาตรฐานต่างประเทศ ได้แก่ มาตรฐาน BIS (ประเทศอินเดีย) และมาตรฐาน SIRIM (ประเทศมาเลเซีย) เพื่อขยายฐานการส่งออก

สัดส่วนของช่องทางจัดจำหน่าย

ช่องทางจำหน่าย	ปีการเงิน (ร้อยละ)				
	2562-2563	2561-2562	2560-2561	2559-2560	2558-2559
ขายตรง	43	45	46	39	34
ตัวแทนจำหน่ายส่วนภูมิภาค	22	21	18	18	18
ตัวแทนจำหน่ายในกรุงเทพฯ และปริมณฑล	35	34	36	43	48
รวมจัดจำหน่ายในประเทศ	100	100	100	100	100

สภาพแวดล้อมทางธุรกิจ

อ้างอิงจากสถาบันเหล็กและเหล็กกล้าแห่งประเทศไทย ความต้องการใช้เหล็กของประเทศไทยในปี 2562 อยู่ที่ 18.47 ล้านตัน ลดลงร้อยละ 4.5 เมื่อเทียบกับปีก่อน โดยมีปริมาณการนำเข้าอยู่ที่ 12.2 ล้านตัน เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.4 เมื่อเทียบกับปีก่อน และคิดเป็นร้อยละ 66 ของความต้องการใช้เหล็กของประเทศไทย

ด้านความต้องการใช้เหล็กทรงยาวของประเทศไทยอยู่ที่ 6.97 ล้านตันลดลงร้อยละ 7.3 เมื่อเทียบกับปีก่อน โดยมีปริมาณการนำเข้าอยู่ที่ 2.9 ล้านตัน ลดลงร้อยละ 2.1 เมื่อเทียบกับปีก่อน และคิดเป็นร้อยละ 41 ของความต้องการใช้เหล็กทรงยาวของประเทศไทย

ตารางแสดงความต้องการใช้เหล็กของประเทศไทย

ปี	ปริมาณการผลิต (ล้านตัน)	การเติบโต (ร้อยละ)	นำเข้า (ล้านตัน)	การเติบโต (ร้อยละ)	ส่งออก (ล้านตัน)	การเติบโต (ร้อยละ)	ความต้องการใช้ (ล้านตัน)	การเติบโต (ร้อยละ)	นำเข้า (ร้อยละของความต้องการใช้)
2562	7.63	-15.5	12.22	1.4	1.38	-21.1	18.47	-4.5	66.2
2561	7.119.03	3.5-3.1	12.05	6.5	1.75	12.9	17.4419.33	1.3	62.4
2560	6.879.32	-13.9-2.4	11.33	-10.2	1.55	20	16.5419.10	-8.5	59.3

2559	7.989.54	22.846.8	12.61	10.3	1.29	8.1	19.2820.86	15.324.6	60.5
2558	6.50	-3.7	11.44	-3.94	1.20	-11.4	16.74	-3.2	68.3
2557	6.75	-5.2	11.90	-2.9	1.35	-3.1	17.35	-3.7	68.8
2556	7.12	1.4	12.25	8.5	1.40	0.3	17.97	6.3	68.2
2555	7.02	1.2	11.29	23.6	1.40	9.7	16.91	14.3	66.8

ภาวะการแข่งขัน

ตลาดภายในประเทศ

คู่แข่งของบริษัทสามารถแบ่งออกได้เป็น 4 ประเภท กล่าวคือ

1. ผู้ผลิตที่มีเตาหลอมแบบอาร์คไฟฟ้า (EAF หรือ Electric Arc Furnace) จัดหาเศษเหล็กทั้งภายในประเทศ และนำเข้าจากต่างประเทศเพื่อใช้เป็นวัตถุดิบ ผู้ผลิตผลิตผลิตภัณฑ์สำเร็จรูปที่เรียกว่า เหล็กแท่ง เพื่อนำไปผลิตผลิตภัณฑ์สำเร็จรูป เช่น เหล็กเส้น เหล็กหลอด เหล็กรูปพรรณ และเหล็กพิเศษ วิธีการนี้สามารถจำกัดการจัดสรรมลทินได้เกือบร้อยละ 100 ทำให้ผลิตภัณฑ์มีคุณภาพสม่ำเสมอตลอดทั้งเส้น เหล็กเส้นที่ทำผ่านเส้นทาง EAF จะถูกทำเครื่องหมายเพื่อให้ผู้บริโภคได้รับทราบ
2. ผู้ผลิตที่มีเตาหลอมแบบเหนี่ยวนำไฟฟ้า (IF หรือ Induction Furnace) จัดหาเศษเหล็กภายในประเทศ เพื่อใช้เป็นวัตถุดิบในการผลิตผลิตภัณฑ์สำเร็จรูปที่เรียกว่า เหล็กแท่ง วิธีการนี้ต้องใช้เศษเหล็กที่มีคุณภาพสูงกว่า และการควบคุมการผลิตที่เข้มงวดตั้งแต่ขั้นตอนการคัดแยกเศษเหล็กจนถึงการป้อนน้ำเหล็ก คุณภาพของผลิตภัณฑ์และความสม่ำเสมอตลอดทั้งเส้นไม่ดีเท่าเหล็กที่มาจากกระบวนการ EAF เนื่องจากอาจมีสารมลทินเจืออยู่ในบางช่วงของผลิตภัณฑ์ เหล็กแท่งจะถูกนำไปผลิตผลิตภัณฑ์สำเร็จรูป เช่น เหล็กเส้น และเหล็กรูปพรรณ เหล็กเส้นผลิตผ่านจากกระบวนการ IF จะถูกทำเครื่องหมายให้ผู้บริโภคได้รับทราบ
3. ผู้ผลิตที่ไม่มีเตาหลอม (Re-rollers) จัดหาเหล็กแท่งทั้งภายในประเทศ และนำเข้าจากต่างประเทศ ซึ่งจะถูกนำไปผลิตผลิตภัณฑ์สำเร็จรูป เช่น เหล็กเส้น เหล็กหลอด เหล็กรูปพรรณ และเหล็กพิเศษ
4. ผู้นำเข้าผลิตภัณฑ์สำเร็จรูป เช่น เหล็กเส้น เหล็กหลอด เหล็กรูปพรรณ และเหล็กพิเศษ ทั้งที่เป็นผู้ใช้ และผู้นำเข้ามาจำหน่าย

เมื่อพิจารณากำลังการผลิตผลิตภัณฑ์เหล็กเส้นก่อสร้าง เหล็กหลอด และเหล็กรูปพรรณรีดร้อนภายในประเทศที่มีโดยรวมประมาณกว่า 15 ล้านตัน กับความต้องการใช้เหล็กทรงยาวภายในประเทศในปี 2562 ที่ 7.0 ล้านตัน จะเห็นได้ว่ายังคงมีกำลังการผลิตเหลือเพียงพอที่จะรองรับกับความต้องการใช้ในอนาคตได้อีกมาก โดยไม่ต้องมีการนำเข้าแต่อย่างใด

ในปี 2562 เศรษฐกิจไทยมีการส่งสัญญาณของการชะลอตัว ธุรกิจเหล็กยังมีการแข่งขันสูง จากผู้ผลิตภายในประเทศรายเดิมซึ่งมีการลงทุนและว่าจ้างผู้เชี่ยวชาญเพื่อปรับปรุงความสามารถในการผลิตเพื่อผลิตเหล็กคุณภาพที่สูงขึ้น และการผลิตสินค้าเกรดพิเศษใหม่ๆ เพื่อจำหน่ายในตลาด อีกทั้งการเพิ่มขึ้นของผู้ผลิตรายใหม่ในแบบเตาหลอมเหนี่ยวนำไฟฟ้า (IF หรือ Induction Furnace) ยังมีอย่างต่อเนื่อง

เศรษฐกิจโลกที่มีการชะลอตัวทั่วโลก ส่งผลทำให้ผู้ผลิตแต่ละประเทศใช้กลยุทธ์แข่งขันทางด้านราคามากขึ้น เพื่อดึงดูดลูกค้าในตลาดส่งออก การนำเข้าเหล็กหลอดจากเวียดนามและมาเลเซียยังเพิ่มขึ้นเนื่องจากเพิ่มกำลังการผลิตใหม่ในประเทศเหล่านี้ในช่วง 1-2 ปีที่ผ่านมา ผลิตภัณฑ์เหล็กหลอดจากประเทศเวียดนามและมาเลเซียมีราคาการนำเข้าที่ถูกกว่าผลิตภัณฑ์ในประเทศส่งผลให้ผู้ใช้งานหันไปนำเข้ามากขึ้น ในขณะเดียวกันราคาในประเทศจีนยังคงแข็งแกร่งดี ส่งผลให้มีการส่งออกจากประเทศจีนลดต่ำลง บริษัทยังคงติดตามสถานการณ์การนำเข้าเหล็กหลอดมาในประเทศไทยอย่างใกล้ชิด

ส่วนแบ่งทางการตลาดของบริษัทในรอบ 5 ปีที่ผ่านมา

ปีการเงิน	2559	2560	2561	2562	2563
ส่วนแบ่งทางการตลาดรวม (ร้อยละ)	19%	18%	19%	18%	21%

การสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับลูกค้า

บริษัทได้กำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าทุกสองปีสำหรับทุกกลุ่มลูกค้า การสำรวจครอบคลุมใน 6 ด้านคือ คุณภาพของผลิตภัณฑ์ ความพร้อมของผลิตภัณฑ์ ทีมขาย การขนส่ง การเงินและกิจกรรมทางการตลาด โดยการประเมินครั้งล่าสุดซึ่งดำเนินการโดยบุคคลที่สามเมื่อปี 2560-2561 ได้รับผลคะแนนอยู่ที่ระดับ 84 คะแนน เพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้าซึ่งอยู่ที่ระดับ 81 คะแนน โดยคุณภาพของผลิตภัณฑ์ของบริษัทได้รับคะแนนความพึงพอใจสูงสุดเมื่อเปรียบเทียบกับคู่แข่งรายอื่นๆ

ตลาดต่างประเทศ – การส่งออก

บริษัทยังคงมุ่งเน้นการส่งออกไปยังต่างประเทศ ได้แก่ ประเทศลาว ประเทศกัมพูชา ประเทศเมียนมาร์ และประเทศอินโดนีเซีย ในกลุ่มประเทศอาเซียน อีกทั้งยังมุ่งมั่นในการหาตลาดใหม่ๆ เพื่อกระจายสินค้าได้มากขึ้น ได้แก่ ประเทศมาเลเซีย และประเทศบังคลาเทศ โดยคู่แข่งหลักในประเทศลาว และประเทศกัมพูชา คือ ผู้ผลิตจากประเทศเวียดนาม ส่วนในประเทศเมียนมาร์ คือ

ผู้ผลิตประเทศจีน แต่อย่างไรก็ตาม สินค้าที่ผลิตจากประเทศไทย และตราสินค้า ทาตา ทิสคอน ที่มีชื่อเสียงอย่างดีในกลุ่มประเทศเพื่อนบ้าน และเป็นที่ยอมรับในเรื่องคุณภาพที่เหนือกว่า ดังนั้นบริษัทจึงพยายามที่จะเสริมสร้างเครือข่ายที่แข็งแกร่งในประเทศเหล่านี้ นอกจากนั้น บริษัทยังส่งออกเหล็กเส้นไปยังอินเดียเป็นประจำ

แนวโน้มของอุตสาหกรรมในปี 2563

กองทุนการเงินระหว่างประเทศ (International Monetary Fund; IMF) คาดการณ์ว่าเศรษฐกิจโลกจะเผชิญกับความเสียหายทางเศรษฐกิจอย่างรุนแรง จากการระบาดครั้งใหญ่ของไวรัสโควิด-19 ซึ่งอาจจะเสียหายมากกว่าปี 2552 โดยประมาณการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจโลกไว้ที่ระดับร้อยละ -3.0 ลดลงจากปีก่อนที่อยู่ในระดับร้อยละ 2.9 ซึ่งเป็นผลมาจากการใช้มาตรการปิดเมือง ปิดพรมแดน รวมถึงปิดประเทศของแต่ละประเทศเพื่อหยุดยั้งการแพร่กระจายของไวรัส ในขณะเดียวกันเศรษฐกิจประเทศจีนถูกคาดการณ์ฟื้นตัว แต่ช้าลงซึ่งลดลงอยู่ที่ระดับร้อยละ 1.2 ซึ่งลดลงจากปีก่อน (ร้อยละ 6.1) มาจากผลกระทบของการระบาดไวรัสโควิด-19 แต่อย่างไรก็ตาม จีนคาดการณ์ว่าเศรษฐกิจของประเทศจีนจะกลับสู่อัตราการเติบโตได้อย่างมีศักยภาพ และมีการฟื้นฟูอย่างมีนัยยะสำคัญภายในไตรมาสที่จะถึงนี้ เพื่อส่งเสริมการฟื้นตัวทางเศรษฐกิจอย่างรวดเร็วทางรัฐบาลจึงเร่งลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานโดยจะเริ่มกลับมาดำเนินงาน และมีการออกพันธบัตรรัฐบาลพิเศษเพิ่มใหม่อีก 1.3 ล้านล้านหยวน สำหรับการอัดฉีดเข้าไปในโครงการโครงสร้างพื้นฐานในเดือนมีนาคมนี้

จากการคาดการณ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท) คาดการณ์ว่าเศรษฐกิจไทยจะเติบโตในระดับร้อยละ -5.3 จากปีก่อนที่ระดับร้อยละ 2.4 โดยมีปัจจัยด้านลบที่สำคัญจากการระบาดของไวรัสโควิด-19 ส่งผลให้รายได้จากการท่องเที่ยวหดตัวลงอย่างมาก การส่งออกจะลดลงอันเนื่องมาจากภาวะเศรษฐกิจประเทศคู่ค้าชะลอตัว การใช้จ่ายในประเทศลดลงจากการหลีกเลี่ยงการเดินทางและการจับจ่ายใช้สอยตามแหล่งชุมชน นอกจากนี้ ยังมีปัญหาย้ายแล้ง ความล่าช้าของงบประมาณ และความไม่แน่นอนจากการเมืองที่อาจส่งผลกระทบในแง่ลบกับเศรษฐกิจไทยในปีนี้อย่างไรก็ตาม รัฐบาลได้มีมาตรการสนับสนุนการท่องเที่ยวเพื่อฟื้นฟูภาคการท่องเที่ยวให้สามารถกลับมาขยายตัวในครึ่งปีหลัง ออกมาตรการช่วยเหลือผู้ผลิตเพื่อขับเคลื่อนการส่งออกให้กลับมาขยายตัว และยังเร่งรัดการลงทุน การก่อสร้างในโครงการภาครัฐทั้งในด้านการพัฒนาพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษและโครงการลงทุนด้านคมนาคมขนส่งที่มีความชัดเจนมากขึ้น นอกจากนี้ ภาครัฐยังมีนโยบายช่วยเหลือเศรษฐกิจจากผลกระทบไวรัสโควิด-19 เพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจและการบริโภคภายในประเทศ

สถาบันเหล็กโลกประมาณความต้องการใช้เหล็กของโลกไว้ เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.7 เมื่อเทียบกับปีก่อน โดยคาดการณ์ว่ามีแนวโน้มความต้องการขยายตัวเพิ่มจากภูมิภาคต่างๆ ทั่วโลก ถึงแม้ว่าสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจโลกจะไม่แน่นอน โดยได้รับแรงหนุนจากกลุ่มประเทศกำลังพัฒนาและกลุ่มประเทศตลาดเกิดใหม่

ความต้องการใช้เหล็กของประเทศจีนมีแนวโน้มลดลงอยู่ที่ร้อยละ 1.0 ซึ่งมาจากเศรษฐกิจที่ชะลอตัวลง และความตึงเครียดทางการค้าของระหว่างประเทศจีนและประเทศสหรัฐอเมริกา ส่งผลให้ความต้องการใช้เหล็กมีการชะลอตัวลง

ในประเทศไทย สถาบันเหล็กและเหล็กกล้าแห่งประเทศไทยคาดการณ์ว่าความต้องการใช้เหล็กของไทยปี 2563 จะขยายตัวร้อยละ 0.7 อยู่ที่ 18.6-19 ล้านตัน โดยปัจจัยสนับสนุนหลักคือ การขยายตัวของภาคก่อสร้าง การลงทุนโครงการโครงสร้างพื้นฐานของภาครัฐ โดยเฉพาะทางด้านคมนาคม อย่างไรก็ตาม ยังคงมีการแข่งขันในตลาดสูงจากผู้ผลิตเหล็กแบบเตาหลอมเหนียวนำไฟฟ้า (Induction furnace) และการนำเข้าผลิตภัณฑ์เหล็กจากต่างประเทศ โดยเฉพาะประเทศเวียดนาม และประเทศมาเลเซีย

2.3 การจัดหาผลิตภัณฑ์

ฝ่ายจัดหา บมจ. ทาตา สตีล (ประเทศไทย) มีการสื่อสารและประสานงานนโยบายเกี่ยวกับจริยธรรม และการกำกับดูแลกิจการ และมาตรฐานความปลอดภัยแก่ผู้เกี่ยวข้องในห่วงโซ่อุปทานและคู่ค้าทางธุรกิจอย่างสม่ำเสมอ ฝ่ายจัดหายังดำเนินงานบนพื้นฐานการดำเนินการอย่างยั่งยืนในระยะยาว และมุ่งหวังว่าจะขยายไปยังผู้เกี่ยวข้องในห่วงโซ่อุปทานอย่างต่อเนื่อง

บริษัทจัดหาวัตถุดิบและผลิตภัณฑ์อื่นๆ ทั้งจากตลาดภายในประเทศและการนำเข้าโดยเน้นที่ความคุ้มค่าในการใช้งานเป็นหลัก มีสัดส่วนของการจัดหาภายในประเทศและการนำเข้าจากต่างประเทศคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 74 และร้อยละ 26 สำหรับปี 2562 – 2563 สัดส่วนการจัดหาส่วนใหญ่จากแหล่งในประเทศเนื่องจากระยะเวลาการส่งมอบสั้น สามารถลดต้นทุนค่าใช้จ่ายของการขนส่ง ลดความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนของสกุลเงิน และเกิดการสร้างงานและขับเคลื่อนการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศ

ในรอบปี 2562 – 2563 รัฐบาลได้อนุมัติโครงการก่อสร้างสาธารณูปโภคจำนวนหลายโครงการ ส่งผลให้บริษัทมีการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ เช่น เหล็กเส้นข้ออ้อยที่ไม่ผ่านกรรมวิธีทางความร้อนในระหว่างการผลิต (Non TMT) เหล็กเส้นข้ออ้อยที่มีคุณสมบัติสอดคล้องกับมาตรฐานรถไฟความเร็วสูงของประเทศจีน (GB Grade Rebars) และเหล็กถดชนิดที่เป็นไปตามความต้องการใช้งานของลูกค้า ซึ่งฝ่ายจัดหาเป็นหน่วยงานที่สนับสนุนการขายที่เพิ่มสูงขึ้นดังกล่าวด้วย นอกจากนี้ ในปีที่ผ่านมายังให้ความสำคัญกับการนำดิจิทัลมาช่วยในการปรับปรุงระบบงานการจัดหาทั้งวัสดุและบริการ เพื่อเป็นการลดผลกระทบที่จะเกิดกับสิ่งแวดล้อม

การจัดหาเศษเหล็ก

บริษัทยังคงศึกษาและพัฒนาการใช้เศษเหล็กที่มีต้นทุนต่ำประเภทต่างๆ อย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งขยายศูนย์รับซื้อเศษเหล็กในประเทศอย่างต่อเนื่อง โดยได้ขยายการรับซื้อไปยังตลาดภาคใต้เพื่อเป็นการเพิ่มแหล่งวัตถุดิบในประเทศให้ได้ปริมาณมากขึ้น เพื่อทดแทนเศษเหล็กต่างประเทศที่ยังคงมีราคาสูงกว่า ด้วยกลยุทธ์นี้ส่งผลให้บริษัทไม่ได้รับผลกระทบจากอัตราแลกเปลี่ยนและสามารถรักษาระดับต้นทุนในระดับที่เหมาะสมอีกด้วย

ในบางสถานการณ์บริษัทได้มีการซื้อสินค้าสำเร็จรูป นั่นคือ เหล็กแท่ง (Billet) จากผู้ผลิตที่มีคุณภาพเชื่อถือได้และมีราคาเหมาะสมเพื่อนำมาผลิตต่อ อย่างไรก็ตามในปี 2562 มีผู้ผลิตรายอื่นนำเข้ามาเหล็กแท่งจากอิหร่านเข้ามาในประเทศไทยเป็นจำนวนมาก เนื่องจากราคาค่อนข้างต่ำ แต่เนื่องจากนโยบายบริษัทที่ไม่ทำการค้ากับประเทศต้องห้าม บริษัทจึงต้องหาและพัฒนาเหล็กแท่งจากในตลาดเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ เช่น มาเลเซีย เวียดนาม ซึ่งได้ประโยชน์ด้านราคา ทำให้บริษัทมีต้นทุนที่แข่งขันกับผู้ผลิตรายอื่นได้

การจัดหาวัตถุดิบ

การจัดหาวัตถุดิบที่ใช้ในกระบวนการหลอมเหล็กด้วยเตาอาร์คไฟฟ้า วัตถุดิบที่สำคัญ เช่น แท่งถ่าน เฟอร์โรอัลลอยด์ วัสดุทนไฟ และวัสดุปรุงแต่ง ในปีที่ผ่านมาตลาดวัตถุดิบมีการผันผวนอยู่ตลอดเวลา บริษัทจึงมีการประสานความร่วมมือกับบริษัทในกลุ่ม ทาทา สตีล ในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ และหน่วยงานจัดหาของทาทา สตีล อินเดีย สำนักงานที่ประเทศจีน (TSL China Desk) เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลสถานการณ์ตลาดของวัตถุดิบ แม้ว่าในปีที่ผ่านมาระดับราคาของแท่งถ่าน เฟอร์โรอัลลอยด์ วัสดุปรุงแต่ง จะคลายตัวลง แต่จากการเกิดเหตุการณ์ที่ไม่คาดฝันขึ้นในประเทศจีน ส่งผลสืบเนื่องตามมาคือการค้าโลกและการขนส่งในประเทศจีน ทำให้เกิดผลกระทบต่อแหล่งวัตถุดิบอย่างมากในช่วงไตรมาสสุดท้ายของปีการเงิน 2562-2563 อย่างไรก็ตาม จากการใช้กลยุทธ์การซื้อวัตถุดิบตรงจากผู้ผลิต และการหาผู้ขายรายใหม่อย่างต่อเนื่องช่วยให้บริษัทสามารถลดขนาดของผลกระทบดังกล่าวได้

ปัจจัยความเสี่ยง

ความผันผวนของราคาเศษเหล็กและวัตถุดิบหลัก

เนื่องจากเศษเหล็กเป็นสินค้าโภคภัณฑ์ประกอบกับความต้องการเศษเหล็กภายในประเทศจากผู้ผลิตเหล็กที่ใช้เตาหลอมเหนียวนำไฟฟ้าที่เพิ่มสูงขึ้นในประเทศ ความต้องการเศษเหล็กที่เพิ่มขึ้นในขณะที่ปริมาณเศษเหล็กที่มีในตลาดไม่ได้เพิ่มขึ้นตาม จึงมีผลกระทบต่อระดับราคาเศษเหล็กในประเทศ นอกจากนี้ ความผันผวนของราคาเศษเหล็ก และแร่เหล็กในตลาดโลกที่รวดเร็วก็ส่งผลกระทบต่ออุตสาหกรรมเหล็กอย่างมีนัยสำคัญ ก็ส่งผลกระทบต่อต้นทุนโดยรวมของบริษัทได้

การจัดหาจากผู้ขาย/ ผู้ผลิตรายเดียว/ ประเทศเดียว

จัดหาได้ลดความเสี่ยงจากผู้ผลิต/ผู้จำหน่ายรายเดียวผ่านวิธีการหลายวิธี ประการแรกการทำงานร่วมกันกับผู้ซื้ปลายทาง ผ่านคณะทำงาน Strategic Procurement Optimization Team (SPOT) โดยพัฒนาศักยภาพผู้ขาย และกระตุ้นให้ผู้ใช้งานทดลองใช้วัสดุใหม่ๆ แหล่งใหม่ๆ เพื่อเพิ่มแหล่งจำหน่ายให้เป็นทางเลือกที่มากขึ้น ซึ่งจากการติดตามผลเป็นประจำทุกเดือน พบว่าในรอบปีที่ผ่านมาการจัดหาจากผู้ขาย/ผู้ผลิตรายเดียวมีแนวโน้มลดลง

ประการที่สองในกรณีที่เป็นผู้จัดจำหน่ายรายเดียว การสร้างความสัมพันธ์ระยะยาวเพื่อให้เกิดการบริหารต้นทุนอย่างมีประสิทธิภาพ หน่วยงานจัดหามีหน้าที่ทบทวนรายการที่ยังใช้จากผู้ผลิต/ผู้จำหน่ายรายเดียวเป็นประจำ

ฝ่ายจัดหา ผู้ใช้งาน และผู้ขายได้มีการประสานงานกันเพื่อพัฒนาการใช้วัสดุปรุงแต่งจากแหล่งในประเทศทดแทนการนำเข้าจากประเทศจีน ความสำเร็จในการพัฒนาแหล่งผู้ขายในประเทศช่วยให้บริษัทมีระดับสินค้าคงคลังและต้นทุนค่าขนส่งที่ลดลง นอกจากนี้ บริษัทยังได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องในการหาผู้ขายจากประเทศอื่นๆ เพื่อลดความเสี่ยงของการซื้อสินค้าจากประเทศเดียวอีกด้วย

ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

บริษัท ทาตา สตีล (ประเทศไทย) ได้จัดทำและสื่อสารนโยบายด้านสิ่งแวดล้อมให้กับคู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจทราบอย่างชัดเจน เพื่อให้คู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจตระหนักและปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อมและกฎหมายของประเทศ โดยในปัจจุบันบริษัทไม่มีข้อพิพาททางกฎหมายหรือถูกฟ้องร้องด้วยเรื่องใดๆ เกี่ยวกับปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม

รายละเอียดนโยบายและกำลังการผลิตของแต่ละบริษัทย่อยของกลุ่มบริษัท

	N.T.S	SISC	SCSC	รวม
กำลังผลิต (ตันต่อปี)				
- เหล็กเส้น	450,000	-	500,000	950,000
- เหล็กกลวด	350,000	300,000	-	650,000
- เหล็กรูปพรรณ	-	100,000	-	100,000
กำลังผลิตรวม	800,000	400,000	500,000	1,700,000

ข้อมูลสินรอบระยะเวลาบัญชี ณ วันที่ 31 มีนาคม 2563 มีอัตราการใช้ประโยชน์ของกำลังการผลิตจากจำนวนผลิตภัณฑ์สำเร็จรูปรวม 1.21 ล้านตัน

คิดเป็นประมาณ 71%

3. ปัจจัยความเสี่ยง

ความเสี่ยงและมาตรการลดผลกระทบ

อุตสาหกรรมการผลิตเหล็กเป็นธุรกิจที่มีลักษณะขึ้นลงตามวัฏจักรเศรษฐกิจ ซึ่งหมายถึงมีความผันผวนไปตามปัจจัยภายนอก และมีความอ่อนไหวต่อสภาวะทางเศรษฐกิจ นอกจากนี้การดำเนินโครงการต่างๆ ที่ใช้เวลานาน รวมถึงการแข่งขันทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศล้วนเป็นปัจจัยที่เพิ่มความผันผวนและไม่แน่นอนให้กับธุรกิจนี้ด้วยเช่นเดียวกัน จากความผันผวนและไม่แน่นอนดังกล่าวนี้ จึงจำเป็นต้องมีกระบวนการและกรอบการทำงานที่แข็งแกร่ง เพื่อช่วยลดอุปสรรคภายนอกและเพิ่มโอกาสในการสร้างมูลค่าที่ยั่งยืนให้กับองค์กร บริษัทจึงได้ดำเนินการตามระบบการบริหารความเสี่ยงในระดับองค์กร (Enterprise Risk Management – ERM) เพื่อสร้างมุมมองแบบองค์รวมในเรื่องของความเสี่ยง รวมทั้งเพื่อให้มีข้อมูลมากขึ้น สำหรับการตัดสินใจ และเพื่อให้บริษัทก้าวสู่ความเป็นเลิศทางด้านการบริหารความเสี่ยง บริษัทได้พัฒนาโครงสร้างการบริหารงานที่เข้มแข็งทั่วทั้งองค์กร โดยคณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบที่ประกอบด้วยกรรมการอิสระทำหน้าที่ดูแลให้คำแนะนำและตรวจสอบระบบการบริหารความเสี่ยง โดยคณะกรรมการจะตรวจสอบระบบการบริหารความเสี่ยงของบริษัทผ่านการประชุมรายไตรมาส ซึ่งในการประชุมจะมีการพิจารณาข้อมูลความเสี่ยงและแผนงานในการลดความเสี่ยงของความเสี่ยงด้านต่างๆตามที่บริษัทได้ระบุไว้ในทะเบียนข้อมูลความเสี่ยง ไม่ว่าจะเป็นความเสี่ยงด้านการผลิต ด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ด้านชื่อเสียง และด้านการดูแลผลิตภัณฑ์ โดยคณะกรรมการจะให้คำแนะนำเพื่อนำไปปรับใช้ และพัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยง ทั้งนี้ ผู้บริหารระดับสูงของบริษัทต่างร่วมมือกันเพื่อผลักดันกระบวนการบริหารความเสี่ยงของบริษัท

บริษัทปฏิบัติตามแนวทาง 5 ขั้นตอนของกระบวนการบริหารความเสี่ยง เพื่อจัดการกับความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ โดยกรอบกระบวนการของการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กรสอดคล้องกับแนวทางของกลุ่มบริษัททาตา สตีล ที่มีพื้นฐานมาจากมาตรฐานสากล จากการนำข้อมูลของแนวปฏิบัติที่ดีที่สุดของบริษัทชั้นนำในอุตสาหกรรมต่างๆ มาพัฒนาและปรับใช้

บริษัทต้องเผชิญกับความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจหลากหลายด้าน ทั้งด้านธุรกิจการค้า ด้านการผลิต ด้านความปลอดภัย และด้านทรัพยากรบุคคล เป็นต้น ด้วยเหตุนี้บริษัทจึงได้จัดทำตารางการจัดลำดับความสำคัญความเสี่ยง ซึ่งเป็นการรวบรวมความเสี่ยงของธุรกิจทั้งหมด และติดตามด้วยการวิเคราะห์อย่างละเอียดสำหรับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ สภาวะด้านการตลาด และได้กำหนดแผนลดความเสี่ยงโดยเจ้าของกระบวนการเอง ซึ่งบริษัทเรียกความเสี่ยงนี้ว่า “การระบุความเสี่ยงจากระดับล่างขึ้นระดับบน” อีกทั้งผู้บริหารระดับสูงยังมีการประเมินความเสี่ยงของกระบวนการที่ผู้บริหารให้ความสนใจและแจ้งให้เจ้าของกระบวนการและผู้ที่เกี่ยวข้องทราบซึ่งบริษัทเรียกความเสี่ยงนี้ว่า “การระบุความเสี่ยงจากระดับบนสู่ระดับล่าง” บริษัทจำแนกความเสี่ยงทั้งสองประเภทดังกล่าวเป็นประเภทเอ บี และซี โดยประเมินตามโอกาสที่จะเกิดขึ้นและผลกระทบที่มีต่อธุรกิจ

ความเสี่ยงที่จัดทะเบียนไว้จะได้รับการพิจารณาทบทวนโดยผู้บริหารของแต่ละฝ่ายงานเป็นประจำ เพื่อหลีกเลี่ยงความแตกต่างจากแผนงานและเหตุการณ์ในทางลบ โดยมีการกำหนดและปฏิบัติตามแผนลดความเสี่ยงอย่างเหมาะสมตามที่กำหนดไว้ ซึ่งการกระทำดังกล่าวจะนำไปสู่การปฏิบัติตามแผนลดความเสี่ยงที่แข็งแกร่ง อันเป็นการสร้างมูลค่าอย่างสูงสุดให้กับธุรกิจ และผลของการเปลี่ยนแปลงของความเสี่ยงทั้งหมดทั้งโอกาสที่จะเกิดขึ้นและผลกระทบที่มีต่อธุรกิจจะแสดงไว้ในแผนที่ความเสี่ยงของบริษัท

รายละเอียดความเสี่ยงประเภทต่างๆ และแนวทางในการบริหารจัดการปรากฏอยู่ในรายงานต่อไปนี้

1. ความเสี่ยงด้านเศรษฐกิจมหภาคและความเสี่ยงของตลาดเหล็ก

ความต้องการใช้เหล็กเส้นก่อสร้างได้รับผลกระทบจากความล่าช้าในการดำเนินโครงการของรัฐบาล

บริษัทได้ขยายตลาดเหล็กเส้นความเหนียวสูงด้านงานแรงสั่นสะเทือนแผ่นดินไหว เหล็กเส้นข้ออ้อยที่ไม่ผ่านกรรมวิธีทางความร้อนในระหว่างการผลิต เหล็กเส้นข้ออ้อยที่มีคุณสมบัติสอดคล้องกับมาตรฐานรถไฟความเร็วสูงของประเทศจีน ผลกระทบที่สำเร็จรูปอย่างเหล็กเดือยและเหล็กปลอก และบริการตัดและตัด โดยทั้งหมดเป็นสินค้ามูลค่าเพิ่มที่มีแนวโน้มเติบโตเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา บริษัทมีการพัฒนาและขยายตลาดเหล็กลวดเกรดพิเศษอย่างลวดเหล็กเสริมยางรถยนต์อย่างต่อเนื่อง รวมถึงเพิ่มการขายสินค้าเหล็กเส้นผ่านช่องทางโมเดิร์นเทรดซึ่งเป็นช่องทางที่มีการขยายตัวสูงขึ้นในทุกปี นอกจากนี้ การสร้างแบรนด์ทาตาทิสคอนผ่านทางสังคมออนไลน์ โครงการพันธมิตรกับผู้แทนจำหน่ายและกิจกรรมทางการตลาดต่างๆ ได้ช่วยสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าและผู้ใช้งานปลายทางอีกด้วย

บริษัทยังให้ความสำคัญต่อการขยายตลาดส่งออกต่างประเทศ โดยเฉพาะกลุ่มประเทศในอาเซียน ประเทศอินเดีย และประเทศบังคลาเทศ เพื่อเป็นอีกหนึ่งมาตรการในการลดความผันผวนของความต้องการเหล็กภายในประเทศ และมาตรการดังกล่าวนี้ช่วยขยายฐานลูกค้าโดยในปีที่ผ่านมาตลาดเหล็กลวดในประเทศมีความผันผวนสูง บริษัทจึงเน้นการส่งออกเหล็กลวดเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปีก่อน รวมถึงสร้างแบรนด์ ทาตา ทิสคอน ให้เป็นที่นิยมในภูมิภาคอาเซียนด้วย

2. ความเสี่ยงด้านการจัดหาวัตถุดิบ

สภาพการแข่งขันในการจัดหาวัตถุดิบภายในประเทศยังคงเป็นสถานะตลาดที่มีการแข่งขันสูงจากผู้ผลิตภายในประเทศ

ข้อมูลในประเทศไทยแสดงยอดการนำเข้าของวัตถุดิบสำเร็จรูปจากประเทศเพื่อนบ้าน และประเทศแถบตะวันออกกลาง เพื่อเป็นแหล่งวัตถุดิบทางเลือกในการผลิตเหล็ก ด้วยสถานการณ์ดังกล่าวทำให้บริษัทดำเนินการพัฒนากระบวนการในการผลิตสินค้าจากวัตถุดิบที่สำเร็จรูปจากต่างประเทศ เพื่อลดความเสี่ยงด้านต้นทุนวัตถุดิบ โดยบริษัทมีการพิจารณาความเสี่ยงของแหล่งวัตถุดิบที่สำเร็จรูปอย่างรอบด้าน โดยหลีกเลี่ยงการนำเข้าวัตถุดิบจากประเทศที่ถูกคว่ำบาตรจากมาตรการการกีดกันสินค้าของแต่ละประเทศ

ด้านการจัดหาวัตถุดิบภายในประเทศ บริษัทได้ดำเนินการโดยการพัฒนากลยุทธ์ในการจัดหาร่วมกันกับพันธมิตรที่สำคัญ การประสานงานร่วมกันอย่างใกล้ชิดระหว่างหน่วยงานด้านการขาย ด้านการจัดหา ด้านการผลิต และด้านกลยุทธ์องค์กรทำให้เกิดการบริหารสินค้าคงคลังอย่างมีประสิทธิภาพ

3. ความเสี่ยงด้านความปลอดภัย สุขภาพและสภาพแวดล้อม

การไม่ปฏิบัติตาม / ความล่าช้าในการดำเนินการตามบทบัญญัติของกฎหมายความปลอดภัย สุขภาพและสภาพแวดล้อม อาจนำไปสู่การหยุดการดำเนินการผลิต และทำให้เกิดความเสียหายต่อทรัพย์สินและการสูญเสียชื่อเสียง

บริษัทมีการกำหนดโครงสร้างด้านความปลอดภัย โดยคณะกรรมการความปลอดภัยสูงสุด (Apex Safety Council - ASC) ซึ่งมีการประชุมผู้จัดการใหญ่เป็นประจำและมีผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ทั้งหมดเป็นสมาชิก โครงการริเริ่มที่สำคัญที่ดำเนินการในระหว่างปีที่ผ่านมา เช่น การจัดการความปลอดภัยของผู้รับเหมา เพื่อใช้มาตรฐานความปลอดภัยสำหรับผู้รับเหมาด้วยมาตรฐานเดียวกันกับพนักงาน เสริมสร้างการจัดการกระบวนการความปลอดภัย และความปลอดภัยทางถนน เป็นต้น บริษัทยังมุ่งเน้นไปที่การติดตามตัวชี้วัดนำ เช่น อัตราความถี่การบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน รวมถึงกรณีที่มีการบาดเจ็บถึงขั้นรักษาโดยแพทย์ การปฐมพยาบาล และทรัพย์สินเสียหาย เป็นต้น พนักงานยังได้รับการสร้างแรงจูงใจให้รายงานเหตุการณ์เฉียดเกิดอุบัติเหตุ การสังเกตการณ์ด้านความปลอดภัย และอันตรายถึงขั้นเสียชีวิตอีกด้วย สิ่งนี้ช่วยเพิ่มการมุ่งเน้นไปที่จุดเสี่ยงและกำหนดกิจกรรมแก้ไขที่เกี่ยวข้อง

บริษัทยังให้ความสำคัญด้านสุขภาพโดยจัดให้สถานที่ทำงานมีสภาพแวดล้อมที่ดี มีการตรวจปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงานต่างๆ อยู่เสมอ เช่น ฝุ่น เสียง สารเคมี และความร้อน อีกทั้งยังมีการตรวจสุขภาพพนักงาน และติดตาม สนับสนุนการรักษาหากมีผลผิดปกติจากปัจจัยในการทำงาน โดยได้นำระบบดัชนีด้านสุขภาพมาใช้ในการวัดผลด้านสุขภาพของพนักงาน

บริษัทได้กำหนดลำดับความสำคัญเพื่อให้การบริหารจัดการและการใช้ทรัพยากรได้เกิดประโยชน์อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล ด้วยการกำหนดกฎระเบียบในการจัดการเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมอย่างเหมาะสม เพื่อลดผลกระทบเชิงลบต่อชุมชน วัตถุดิบหลักที่นำมาใช้ในการผลิตของทั้งสามโรงงาน ได้แก่ เศษเหล็กที่นำกลับมาหมุนเวียนใช้ใหม่ได้ทั้งหมด บริษัทยังให้ความสำคัญด้านสิ่งแวดล้อม โดยใช้ดัชนีชี้วัดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ ในการวัดผลและควบคุมการปล่อยก๊าซเรือนกระจก อีกทั้งยังมีการติดตามมาตรการลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม (EIA) โดยมีการตรวจวัดการปล่อยมลภาวะทางอากาศ เช่น ก๊าซไนโตรเจนออกไซด์ ก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ ก๊าซคาร์บอนมอนอกไซด์ และฝุ่นของทุกโรงงาน โดยมีเป้าหมายให้ข้อร้องเรียนเป็นศูนย์และปฏิบัติตามกฎหมายทุกเรื่อง รวมถึงการใช้ทรัพยากรน้ำอย่างมีประสิทธิภาพ โดยใช้หลักการปล่อยน้ำทิ้งจากกระบวนการผลิตเป็นศูนย์ในการจัดการน้ำ สำหรับการจัดการขยะและกากของเสียได้ใช้หลัก 3R ในการใช้เคลียขยะให้ได้มากที่สุด โดยมีเป้าหมายให้นำกากของเสียมาใช้ในการกระบวนการผลิตได้ร้อยละ 99 โดยทุกโรงงานของบริษัทได้ยกระดับมาตรฐานอุตสาหกรรมสีเขียวเป็นระดับ 4

คณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งคณะกรรมการพันธกิจเพื่อสังคมและความยั่งยืน โดยมีหน้าที่เพิ่มเติมในการดูแลเรื่องความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานอีกด้วย

4. ความเสี่ยงด้านทรัพยากรบุคคล

ความเสี่ยงในด้านการบริหารจัดการอัตราค่าจ้างพล การรักษาและสร้างความผูกพันของคนในองค์กร รวมถึงการพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้มีศักยภาพพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ในอนาคต

ถึงแม้ว่าอัตราการลาออกของพนักงานจะอยู่ในระดับที่ดี บริษัทก็ได้มีการดำเนินการในหลายๆ ด้าน เพื่อหลีกเลี่ยงปัจจัยเสี่ยงเหล่านี้ บริษัทมีการวางแผนค่าจ้างพล โดยเข้มงวดในเรื่องการสรรหาพนักงานใหม่ มีการจัดสรรและบริหารค่าจ้างพลที่มีอยู่ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด และมีการกำหนดค่าจ้างพลสำรองเพื่อรองรับความต้องการค่าจ้างพลไว้ เช่น ด้านวิศวกร ด้านการตลาดและการขาย ด้านจัดหา ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น ในด้านการสร้างความผูกพันของคนในองค์กร บริษัทมีช่องทางหลากหลายในการรับฟังความต้องการและข้อคิดเห็นของพนักงาน เพื่อให้มั่นใจว่ามีการสื่อสารกับพนักงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อลดความเสี่ยงที่พนักงานจะเกิดความไม่พึงพอใจ อีกทั้งยังมีการจัดกิจกรรมต่างๆ อย่างหลากหลาย ริเริ่มให้มีการรับฟังความคิดเห็นจากพนักงานในมุมมองที่แตกต่างจากเดิม โดยสัมภาษณ์กลุ่มพนักงานใหม่ถึงปัจจัยที่ทำให้พนักงานอยู่กับบริษัท นอกจากนี้ บริษัทมีการพิจารณาปรับปรุงสวัสดิการต่างๆ โดยคำนึงถึงความสามารถในการแข่งขันได้โดยเทียบเคียงกับตลาดและบริษัทชั้นนำอื่นๆ

บริษัทได้เปิดโอกาสให้พนักงานสามารถเติบโตก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ให้การสนับสนุนการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรจากภายใน ซึ่งถือเป็นโอกาสในการเติบโตของพนักงานควบคู่ไปกับการพัฒนาบุคลากรอย่างรอบด้าน ทั้งในด้านการปฏิบัติงานในหน้าที่งานโดยตรง ด้านความรู้ทางธุรกิจ การจัดการ และภาวะผู้นำ โดยมุ่งเน้นการแบ่งปันความรู้และประสบการณ์จากวิทยากรภายในองค์กร เพื่อให้มีการส่งต่อความรู้ ความเชี่ยวชาญให้อยู่กับองค์กรในระยะยาว

5. ความเสี่ยงด้านการเงิน

การหดตัวในสภาพคล่องของโลกและในประเทศ ส่งผลกระทบต่อความพร้อมและต้นทุนของเงินทุน

บริษัทมุ่งเน้นการจัดการเงินประจำวัน และประมาณการกระแสเงินสดขององค์กรร่วมกันระหว่างฝ่ายเงิน ฝ่ายการตลาดและขาย ฝ่ายจัดหา เพื่อรักษาระดับกระแสเงินสดให้เพียงพอและควบคุมต้นทุนของการเงิน ส่วนความเสี่ยงเรื่องอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราระหว่างประเทศนั้น มีกลไกการประกันความเสี่ยงซึ่งเป็นไปตามกลยุทธ์ที่กำหนดขึ้นโดยคณะกรรมการด้านการเงินระดับภูมิภาค (Regional Treasury Committee) และมีการรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบอย่างสม่ำเสมอ บริษัทยังได้จัดทำกรรมวิธีประกันภัยที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองทรัพย์สินและธุรกิจของบริษัทอีกด้วย

6. ความเสี่ยงเกี่ยวกับภัยธรรมชาติ

การหยุดชะงักของการผลิตและการจัดหาเนื่องจากภัยธรรมชาติทั้งน้ำท่วมและน้ำแล้ง

ความเสี่ยงของบริษัทต่อภัยทางธรรมชาติอยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากการที่สำนักงานใหญ่และโรงงานตั้งอยู่คนละพื้นที่อย่างใดก็ตาม บริษัทตระหนักถึงความเสี่ยงในการดำเนินงานในเขตอุตสาหกรรม จึงได้กำหนดให้มีขั้นตอนปฏิบัติในการจัดการกับภาวะฉุกเฉินขึ้นสำหรับทุกโรงงานและจัดการฝึกซ้อมรับมือเป็นระยะเพื่อให้มั่นใจว่าจะสามารถปฏิบัติตามขั้นตอนดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพในกรณีที่มีการหยุดชะงักของธุรกิจ บริษัทก็สามารถแก้ไขได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างยืดหยุ่นเพื่อให้สามารถปรับเปลี่ยนและโยกการผลิตรหว่างโรงงานทั้งสามแห่งได้อย่างคล่องตัว นอกจากนั้น บริษัทยังได้ทำประกันภัยให้ครอบคลุมความเสี่ยงจากภัยธรรมชาติและภัยทางอุตสาหกรรมอื่นๆ

7. ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่

แนวโน้มที่จะใช้ผลิตภัณฑ์ทดแทนหรือใช้เหล็กเส้นน้อยลงในเทคโนโลยีการก่อสร้าง

บริษัทมีกลยุทธ์ที่มุ่งเน้นการขายสินค้าเหล็กปลายน้ำ เช่น เหล็กเคียว เหล็กปลอก และเหล็กตัดและตัด เป็นต้น และยังคงส่งเสริมประโยชน์ของการใช้ผลิตภัณฑ์เหล่านี้นี้ต่อสถาปนิกผู้รับเหมาและผู้ใช้ปลายทางอื่น ๆ อย่างต่อเนื่อง

4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

สินทรัพย์ถาวรที่ใช้ในการประกอบธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อย

(ณ วันที่ 31 มีนาคม 2563)

ประเภท/ลักษณะทรัพย์สิน	ลักษณะกรรมสิทธิ์	ราคาตามบัญชี (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
1. ที่ดิน	เป็นเจ้าของ	798.69	ไม่มีภาระผูกพัน
2. ส่วนปรับปรุงที่ดิน อาคารและสิ่งปลูกสร้าง	เป็นเจ้าของ	455.45	ไม่มีภาระผูกพัน
3. เครื่องจักรและอุปกรณ์	เป็นเจ้าของ	1,550.31	ไม่มีภาระผูกพัน
4. อุปกรณ์สำนักงาน เครื่องตกแต่งและยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ	62.69	ไม่มีภาระผูกพัน
5. สินทรัพย์ระหว่างดำเนินการ	เป็นเจ้าของ	24.81	ไม่มีภาระผูกพัน
รวม		2,891.95	

รายละเอียดแยกตามบริษัทแต่ละบริษัทดังนี้

บริษัท ทาทา สตีล (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ("TSTH")

ประเภท/ลักษณะทรัพย์สิน	ลักษณะกรรมสิทธิ์	ราคาตามบัญชี (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
1. ส่วนปรับปรุงอาคาร	เป็นเจ้าของ	3.42	ไม่มีภาระผูกพัน
2. อุปกรณ์สำนักงาน เครื่องตกแต่งและยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ	19.53	ไม่มีภาระผูกพัน
3. สินทรัพย์ระหว่างดำเนินการ	เป็นเจ้าของ	0.00	ไม่มีภาระผูกพัน
รวม		22.95	

บริษัท เอ็น. ที. เอส. สตีลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ("NTS")

ประเภท/ลักษณะทรัพย์สิน	ลักษณะกรรมสิทธิ์	ราคาตามบัญชี (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
1. ที่ดิน	เป็นเจ้าของ	714.61	ไม่มีภาระผูกพัน
2. ส่วนปรับปรุงที่ดิน อาคารและสิ่งปลูกสร้าง	เป็นเจ้าของ	243.65	ไม่มีภาระผูกพัน
3. เครื่องจักรและอุปกรณ์	เป็นเจ้าของ	1,131.77	ไม่มีภาระผูกพัน
4. อุปกรณ์สำนักงาน เครื่องตกแต่งและยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ	21.26	ไม่มีภาระผูกพัน
5. สินทรัพย์ระหว่างดำเนินการ	เป็นเจ้าของ	12.66	ไม่มีภาระผูกพัน
รวม		2,123.95	

บริษัท เหล็กสยาม (2001) จำกัด ("SISCO")

ประเภท/ลักษณะทรัพย์สิน	ลักษณะกรรมสิทธิ์	ราคาตามบัญชี (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
1. ที่ดิน	เป็นเจ้าของ	84.08	ไม่มีภาระผูกพัน
2. ส่วนปรับปรุงที่ดิน อาคารและสิ่งปลูกสร้าง	เป็นเจ้าของ	26.95	ไม่มีภาระผูกพัน
3. เครื่องจักรและอุปกรณ์	เป็นเจ้าของ	175.39	ไม่มีภาระผูกพัน
4. อุปกรณ์สำนักงาน เครื่องตกแต่งและยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ	15.98	ไม่มีภาระผูกพัน
5. สินทรัพย์ระหว่างดำเนินการ	เป็นเจ้าของ	5.99	ไม่มีภาระผูกพัน
รวม		308.39	

บริษัท เหล็กก่อสร้างสยาม จำกัด ("SCSC")

ประเภท/ลักษณะทรัพย์สิน	ลักษณะกรรมสิทธิ์	ราคาตามบัญชี (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
1. ที่ดิน	เป็นเจ้าของ	0.00	ไม่มีภาระผูกพัน
2. ส่วนปรับปรุงที่ดิน อาคารและสิ่งปลูกสร้าง	เป็นเจ้าของ	109.67	ไม่มีภาระผูกพัน
3. เครื่องจักรและอุปกรณ์	เป็นเจ้าของ	243.14	ไม่มีภาระผูกพัน
4. อุปกรณ์สำนักงาน เครื่องตกแต่งและยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ	5.93	ไม่มีภาระผูกพัน
5. สินทรัพย์ระหว่างดำเนินการ	เป็นเจ้าของ	6.16	ไม่มีภาระผูกพัน
รวม		364.90	

5. ข้อพิพาททางกฎหมาย

ณ วันที่ 31 มีนาคม 2563 บริษัทและบริษัทย่อย คือ NTS SISCO และ SCSC ไม่มีข้อพิพาททางกฎหมายที่เป็นคู่ความหรือคู่กรณีโดยที่คดีหรือข้อพิพาทยังไม่สิ้นสุดแต่อย่างใด ในทั้ง 3 กรณี ดังต่อไปนี้

1. ไม่มีคดีที่อาจมีผลกระทบด้านลบต่อสินทรัพย์ของบริษัทหรือบริษัทย่อยที่มีจำนวนสูงกว่าร้อยละ 5 ของส่วนของผู้ถือหุ้น
2. ไม่มีคดีที่อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทหรือบริษัทย่อยอย่างมีนัยสำคัญ
3. ไม่มีคดีใดที่มีได้เกิดจากการประกอบธุรกิจโดยปกติของบริษัทหรือบริษัทย่อย

6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

ชื่อบริษัท	: บริษัท ทาตา สตีล (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) (เดิมชื่อบริษัท มิลเลนเนียม สตีล จำกัด (มหาชน) หรือ “MS”)
เลขทะเบียนบริษัท	: 0107545000136
ประเภทธุรกิจ	: ผลิตและจำหน่ายเหล็กทรงยาว
สัญลักษณ์หลักทรัพย์	: TSTH
หมายเลขกำกับใบหลักทรัพย์	: ในประเทศ TH0692010000 ต่างดาว TH0692010018 NVDR TH0692010R12
วันเริ่มก่อตั้งบริษัท	: 12 กรกฎาคม 2545
วันเริ่มจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์	: 29 พฤศจิกายน 2545
วันเริ่มซื้อขายหลักทรัพย์ครั้งแรก	: 18 ธันวาคม 2545
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: เลขที่ 555 ถนนพหลโยธิน 20 อาคารรสา ทาวเวอร์ 2 ชั้น 555 แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900
โทรศัพท์	: 0 2937 1000
โทรสาร	: 0 2937 1224
เว็บไซต์	: https://www.tatasteelthailand.com
หุ้นสามัญ	: 8,421,540,848 หุ้น
ทุนชำระแล้ว	: 8,421,540,848 บาท
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้	: หุ้นละ 1.00 บาท
นายทะเบียนหลักทรัพย์	: บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด 93 ถนนรัชดาภิเษก ดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400 โทรศัพท์ : 0 2009 9000 โทรสาร : 0 2009 9991 อีเมล SETContactCenter@set.or.th เว็บไซต์ https://www.set.or.th/tsd
ผู้สอบบัญชี	: นางสาววรภากรณ์ วรดิกุล (ทะเบียนผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4474) บริษัท ไพร์ชวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอพีเอส จำกัด ชั้น 15, อาคารบางกอกซิตี้ ทาวเวอร์, 179/74-80 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120 โทรศัพท์ : 0 2844 1000

- ร้องเรียนการกระทำผิด : ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
จรรยาบรรณ : นายอลัน แคม
อีเมล alank@libertasth.com
- ที่ปรึกษาจรรยาบรรณ : นายศิริโรตม์ เมธมโนศักดิ์
โทรศัพท์ 0 2937 1000 ต่อ 1810 โทรสาร 0 2937 1224
อีเมล sirorotem@tatasteelthailand.com
- สายด่วนจรรยาบรรณ : สามารถใช้งานโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง
โทรศัพท์ 001800 441 0657 รหัสผ่าน 82828
เว็บไซต์ <https://www.speak-up.info/tsth/>
- นักลงทุนสัมพันธ์ : นางอริศรา ณ ระนอง
โทรศัพท์ 0 2937 1000 ต่อ 3210 โทรสาร 0 2937 1224
อีเมล arisaran@tatasteelthailand.com
- ส่วนสื่อสารและกิจกรรมองค์กร : นายจิตติ สุวรรณวาทกิจ
โทรศัพท์ 0 2937 1000 ต่อ 2420 โทรสาร 0 2937 1224
อีเมล jittis@tatasteelthailand.com

ข้อมูลบริษัทย่อย (ณ 31 มีนาคม 2563)

บริษัท เอ็น.ที.เอส. สตีลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

เลขทะเบียนบริษัท	:	0107536001273
วันที่ก่อตั้ง	:	4 ตุลาคม 2531
ประเภทธุรกิจ	:	ผลิตเหล็กเส้นและเหล็กหลอด
กำลังการผลิตเหล็กแท่ง	:	550,000 ตันต่อปี (ผลิตจากเศษเหล็ก)
กำลังการผลิตเหล็กเส้น	:	800,000 ตันต่อปี
ที่ตั้งโรงงาน	:	นิคมอุตสาหกรรมดับบลิวเอชเอ ชลบุรี 1 เลขที่ 351 หมู่ที่ 6 ถนนทางหลวงสายที่ 331 อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 20230 โทรศัพท์ 0 3834 5355 โทรสาร 0 3834 5350
หุ้นสามัญ	:	3,856,637,797 หุ้น
ทุนชำระแล้ว	:	4,627,965,356.40 บาท
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ต่อหุ้น	:	1.20 บาทต่อหุ้น
ถือโดย TSTH	:	99.76 %

บริษัท เหล็กก่อสร้างสยาม จำกัด

เลขทะเบียนบริษัท	:	0105532094348
วันที่ก่อตั้ง	:	4 ตุลาคม 2532
ประเภทธุรกิจ	:	ผลิตเหล็กเส้น
กำลังการผลิตเหล็กแท่ง	:	550,000 ตันต่อปี (ผลิตจากเศษเหล็ก)
กำลังการผลิตเหล็กเส้น	:	500,000 ตันต่อปี
ที่ตั้งโรงงาน	:	นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด เลขที่ 1 ถนน I-7 ตำบลมาบตาพุด อำเภอเมือง จังหวัดระยอง 21150 โทรศัพท์ 0 3868 3968 โทรสาร 0 3868 3969
หุ้นสามัญ	:	17,500,000 หุ้น
ทุนชำระแล้ว	:	1,750,000,000.00 บาท
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้	:	100 บาทต่อหุ้น
ถือโดย TSTH	:	99.99 %

บริษัท เหล็กสยาม (2001) จำกัด

เลขทะเบียนบริษัท	:	0105544085276
วันที่ก่อตั้ง	:	3 กันยายน 2544
ประเภทธุรกิจ	:	ผลิตเหล็กหลอดและเหล็กรูปพรรณขนาดเล็ก
กำลังการผลิตเหล็กแท่ง	:	300,000 ตันต่อปี (ผลิตจากเศษเหล็ก)
กำลังการผลิตเหล็กเส้น	:	400,000 ตันต่อปี
ที่ตั้งโรงงาน	:	เลขที่ 49 หมู่ที่ 11 ตำบลบางไชม อำเภอบ้านหมอ จังหวัดสระบุรี 18270 โทรศัพท์ 0 3628 8000 โทรสาร 0 3628 8002
หุ้นสามัญ	:	1,200,000 หุ้น
ทุนชำระแล้ว	:	120,000,000.00 บาท
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้	:	100 บาทต่อหุ้น
ถือโดย TSTH	:	99.99 %