

ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจ

1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

ภาพรวมการประกอบธุรกิจของบริษัท

บริษัท ทาทา สตีล (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) เดิมชื่อบริษัท มิลเลนเนียม สตีล จำกัด (มหาชน) จัดตั้งขึ้นตามโครงสร้างการควบรวมกิจการระหว่าง บมจ. เอ็น. ที. เอส. สตีลกรุ๊ป (NTS) ซึ่งถือหุ้นโดยกลุ่มหอรุ่งเรือง และ บจก. เหล็กสยาม (2001) (SISCO) และ บจก. เหล็กก่อสร้างสยาม (SCSC) ซึ่งถือหุ้นโดย บริษัท ซีเมนต์ไทยโฮลดิ้ง จำกัด ในปี 2549 Tata Steel Limited (TSL) ถือหุ้นผ่านบริษัท Tata Steel Global Holdings Pte. Ltd. (TSGH) ได้เข้าถือหุ้นใหญ่ใน บริษัท มิลเลนเนียม สตีล จำกัด (มหาชน) บริษัทได้เปลี่ยนชื่อจาก บริษัท มิลเลนเนียมสตีล จำกัด (มหาชน) เป็น บริษัท ทาทา สตีล (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) (TSTH)

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทคือ Tata Steel Global Holdings Pte. Ltd. (TSGH) เป็นบริษัทย่อยที่ TSL ถือหุ้นอยู่ในสัดส่วนร้อยละ 100 เป็นบริษัทลงทุน มีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ในประเทศสิงคโปร์ ทั้งนี้ TSL เป็นบริษัทจดทะเบียนที่จัดตั้งขึ้นภายใต้กฎหมายอินเดีย และเป็นบริษัทผลิตเหล็กที่หลากหลายที่ใหญ่ที่สุดรายหนึ่งของประเทศอินเดีย แม้ว่า TSL (ทำการผลิตในประเทศอินเดีย) อยู่ในธุรกิจเดียวกันกับบริษัทที่ตั้งอยู่ในประเทศไทย แต่มีผลิตภัณฑ์ที่หลากหลายและสามารถตอบสนองความต้องการของกลุ่มลูกค้าได้อย่างกว้างขวางกว่า จึงสามารถให้การสนับสนุนช่วยเหลือบริษัทอย่างเต็มที่ในเรื่องการดำเนินงานทางธุรกิจ ทั้งทางด้านเทคโนโลยี ความรู้ในเชิงปฏิบัติการ ความรู้ด้านการเงิน การฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยการเชื่อมต่อเครือข่ายระหว่างโรงงานและสำนักงานทั่วโลก ร่วมกับการบริหารงานในประเทศสิงคโปร์และประเทศมาเลเซีย TSL ขับเคลื่อนกลยุทธ์ผลิตภัณฑ์ทรงยาว ในลักษณะของการบูรณาการในประเทศอินเดียและเอเชียตะวันออกเฉียงใต้เข้าด้วยกัน

ปัจจุบันบริษัทประกอบธุรกิจโดยมีรายได้จากการถือหุ้นในบริษัทอื่น (Holding Company) มีบริษัทย่อยคือ บริษัท ทาทา สตีล การผลิต (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) (TSMT) ซึ่งดำเนินการผลิตโดยโรงงานสามแห่ง ได้แก่ โรงงาน NTS โรงงาน SCSC และ โรงงาน SISCO ทำการผลิตเหล็กเสริมคอนกรีต (เหล็กเส้นก่อสร้าง) รวมทั้งเหล็กเส้นขึ้นรูปพร้อมใช้ ตัดและตัด เหล็กถวด เหล็กรูปพรรณขนาดเล็ก และเหล็กเพลลา ด้วยเทคโนโลยีการผลิตที่ทันสมัยและทีมผู้บริหารที่พร้อมด้วยประสบการณ์และความรู้ความเชี่ยวชาญด้านธุรกิจเหล็ก

1.1 วิสัยทัศน์ และ พันธกิจ

วิสัยทัศน์

เหนือระดับในอาเซียนในการสร้างคุณค่าต่อผู้มีส่วนได้เสียและการเป็นบรรษัทพลเมือง

พันธกิจ

พัฒนาและส่งมอบผลิตภัณฑ์มูลค่าเพิ่ม และพร้อมสร้างสัมพันธ์ภาพระยะยาวกับผู้มีส่วนได้เสีย บนพื้นฐานของความไว้วางใจและเอาใจใส่

1.2 ประวัติและพัฒนาการที่สำคัญ

ประวัติและพัฒนาการที่สำคัญที่ผ่านมาดังนี้

2545	<ul style="list-style-type: none"> บริษัทจดทะเบียนจัดตั้งขึ้นเป็นบริษัทมหาชนจำกัด ในชื่อ “บริษัท มิลเลนเนียม สตีล จำกัด (มหาชน)” (MS) บริษัทควบรวมกิจการระหว่าง NTS กับ SISCO และ SCSC ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัทซิเมนต์ไทยโฮลดิ้ง จำกัด (CHC) เป็นบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ภายใต้หมวด “REHABCO”
2547	<ul style="list-style-type: none"> ตลาดหลักทรัพย์ฯ อนุมัติให้ย้ายหมวดการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทกลับสู่หมวด “CONMAT”
2548	<ul style="list-style-type: none"> CHC บรรลุข้อตกลงที่จะขายหุ้น MS ที่ถืออยู่ในบริษัททั้งหมดให้แก่กลุ่ม Tata Steel
2549	<ul style="list-style-type: none"> กลุ่ม Tata Steel ร่วมกันยื่นคำเสนอซื้อหลักทรัพย์ของบริษัททั้งหมดโดยสมัครใจ จากผู้ถือหุ้นทุกรายเป็นการทั่วไป ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทเปลี่ยนจาก “CHC” เป็น “กลุ่ม Tata Steel” บริษัทเปลี่ยนชื่อจาก “บริษัท มิลเลนเนียม สตีล จำกัด (มหาชน)” เป็น “บริษัท ทาทา สตีล (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)” เปลี่ยนแปลงชื่อย่อหลักทรัพย์ของบริษัทในระบบการซื้อขายจาก “MS” เป็น “TSTH”
2550	<ul style="list-style-type: none"> บริษัทจ่ายเงินปันผลประจำปี 2549 ให้แก่ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิและหุ้นสามัญ ในอัตราหุ้นละ 0.03 บาท (38% ของกำไรสุทธิ)
2551	<ul style="list-style-type: none"> บริษัทจ่ายเงินปันผลประจำปี 2550 – 2551 ให้แก่ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิและหุ้นสามัญ ในอัตราหุ้นละ 0.076 บาท (20% ของกำไรสุทธิ)
2552	<ul style="list-style-type: none"> โครงการเตาถลุงขนาดเล็ก (MBF) ซึ่งเป็นโครงการผลิตเหล็กโดยใช้แร่เหล็กเป็นวัตถุดิบได้ก่อสร้างเสร็จสมบูรณ์ ถือเป็นโครงการแรกของประเทศไทยและเอเชียตะวันออกเฉียงใต้
2554	<ul style="list-style-type: none"> ตลาดหลักทรัพย์ฯ ประกาศปรับเปลี่ยนหมวดการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทมาอยู่ในหมวด “STEEL”

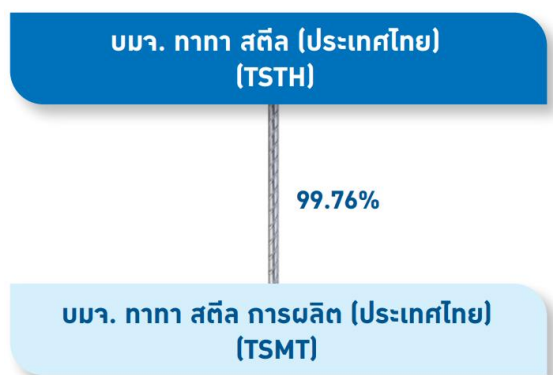
	<ul style="list-style-type: none"> โครงการเตาถลุงขนาดเล็ก (MBF) หยุดการผลิตเป็นการชั่วคราวในเดือนสิงหาคม 2554 เนื่องจากราคาวัตถุดิบนำเข้าที่สูงขึ้น บริษัทเปิดตัวตราสินค้าใหม่ “TATA TISCON” ในเดือนสิงหาคม 2554
2555	<ul style="list-style-type: none"> บริษัทก้าวเข้าสู่ตลาดผลิตภัณฑ์ใหม่ เป็น “เหล็กเพลลา”(Special Bar Quality) ซึ่งเป็นผู้ผลิตเพียงรายเดียวในประเทศไทย บริษัทเปิดตัวผลิตภัณฑ์ใหม่ “เหล็กเส้นต้านแรงสั่นสะเทือนแผ่นดินไหว” ครั้งแรกในประเทศไทย สำหรับพื้นที่ที่มีแนวโน้มเรื่องแผ่นดินไหว
2556	<ul style="list-style-type: none"> บริษัทได้รับรางวัล CSRI Recognition จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย NTS ได้รับรางวัลอุตสาหกรรมดีเด่น ประจำปี 2556 ประเภทการบริหารความปลอดภัย จากนายกรัฐมนตรี
2557	<ul style="list-style-type: none"> บริษัทได้รับรางวัล CSR Recognition และรางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านความรับผิดชอบต่อสังคมดีเด่นจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย NTS ได้รับรางวัล “อุตสาหกรรมดีเด่น” ประจำปี 2557 ประเภทการบริหารคุณภาพ จากนายกรัฐมนตรี
2558	<ul style="list-style-type: none"> บริษัทได้รับการคัดเลือก ให้อยู่ในรายชื่อ “Thailand Sustainability Investment 2015 ” หรือรายชื่อ “หุ้นยั่งยืน” บริษัทได้ร่วมเป็น 1 ใน 30 บริษัทนำร่องในการประกาศเจตนารมณ์เข้าร่วมโครงการ The Children Sustainability Forum เพื่อส่งเสริมการดำเนินธุรกิจที่เป็นมิตรและคำนึงถึงสิทธิเด็ก SCSC ได้รับรางวัล “เมืองแร่สีเขียว 2558” จากกรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ กระทรวงอุตสาหกรรม
2559	<ul style="list-style-type: none"> SCSC ได้รับรางวัล “อุตสาหกรรมดีเด่น” ประเภทการบริหารความปลอดภัย จากนายกรัฐมนตรี SCSC ได้รับรางวัล Gold Award จากการแข่งขันนำเสนอผลงานการจัดการและควบคุมคุณภาพในงานมหกรรมคุณภาพแห่งชาติ ICQCC ประจำปี 2559 (International Convention on Quality Control Circle 2016) ซึ่งจัดขึ้นในประเทศไทย SISCO ได้รับรางวัลจากโครงการส่งเสริมโรงงานอุตสาหกรรมให้มีความรับผิดชอบต่อสังคมและอยู่ร่วมกับชุมชนได้อย่างยั่งยืน ซึ่งจัดขึ้นโดยกรมโรงงานอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม SCSC ได้รับรางวัล “ธรรมาภิบาลสิ่งแวดล้อม” ประจำปี 2559 จากการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
2560	<ul style="list-style-type: none"> บริษัทได้รับรางวัล Thailand ICT Excellence Award 2017 ในประเภทโครงการพัฒนาระบบการหลักภายใน บริษัทได้รับรางวัล “หุ้นยั่งยืน” และ “รายงานการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน ประจำปี 2560 ระดับ Recognition” จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย NTS ได้รับรางวัล “อุตสาหกรรมดีเด่น ประเภทการบริหารงานความปลอดภัย” จากนายกรัฐมนตรี NTS และ SCSC ได้รับรางวัล “สถานประกอบกิจการดีเด่นด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมการทำงาน ระดับประเทศ” จากกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงาน

	<ul style="list-style-type: none"> • NTS ได้รับประกาศนียบัตรรับรอง “Carbon Footprint for Organization (CFO)” (คาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร) จากองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) • SCSC ได้รับรางวัล “Green Star Award” จากการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย • SCSC ได้รับรางวัล “เหมืองแร่สีเขียว” จากกรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ กระทรวงอุตสาหกรรม • SCSC ได้รับรางวัลจากโครงการส่งเสริมโรงงานอุตสาหกรรมให้มีความรับผิดชอบต่อสังคมและอยู่ร่วมกับชุมชนได้อย่างยั่งยืน (CSR-DIW) และ SISCO ได้รับรางวัลจากโครงการส่งเสริมโรงงานอุตสาหกรรมให้มีความรับผิดชอบต่อสังคมและอยู่ร่วมกับชุมชนได้อย่างยั่งยืน (CSR-DIW) ระดับต่อเนื่อง • SCSC ได้รับรางวัล “ไคเซ็นระดับเหรียญทอง”
2561	<ul style="list-style-type: none"> • บริษัทจัดมหกรรมการแข่งขันเดิน-วิ่ง “ทาตา สตีล มินิมาราธอน 2018 วิ่งเพื่อทหารผ่านศึก” • คะแนน Tata Business Excellence Model (TBEM) เพิ่มขึ้นจากระดับ “ผลงานดี” ในปี 2559 เป็น “ผู้นำในอุตสาหกรรมที่เปิดตัวใหม่” • บริษัทได้รับรางวัล “หุ้นยั่งยืน ประจำปี 2561” และ “บริษัทจดทะเบียนด้านความยั่งยืน ประจำปี 2561 ประเภทดีเด่น” จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย • NTS ได้รับรางวัลจากโครงการส่งเสริมโรงงานอุตสาหกรรมให้มีความรับผิดชอบต่อสังคมและอยู่ร่วมกับชุมชนได้อย่างยั่งยืน (CSR-DIW) SCSC และ SISCO ได้รับรางวัลจากโครงการส่งเสริมโรงงานอุตสาหกรรมให้มีความรับผิดชอบต่อสังคมและอยู่ร่วมกับชุมชนได้อย่างยั่งยืน (CSR-DIW) ระดับต่อเนื่อง • SCSC ได้รับประกาศนียบัตรรับรอง “Carbon Footprint for Organization (CFO)” จากองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) • NTS และ SCSC ได้รับรางวัล “เหมืองแร่สีเขียว” จากกรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ กระทรวงอุตสาหกรรม • SISCO ได้รับรางวัล “การจัดการของเสียที่ดีตามหลัก 3Rs” จากกรมโรงงานอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม • NTS ได้รับรางวัล “อุตสาหกรรมดีเด่น ประจำปี 2561 ประเภทการบริหารงานคุณภาพ” จากนายกรัฐมนตรี • SISCO และ SCSC ได้รับรางวัลองค์กรต้นแบบ Happy Workplace ประจำปี 2561 จากสำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) • NTS และ SCSC ได้รับรางวัลสถานประกอบกิจการดีเด่นด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ระดับประเทศ จากกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงาน
2562	<ul style="list-style-type: none"> • บริษัทได้รับการพิจารณาต่ออายุประกาศนียบัตรรับรองจากคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (CAC) • บริษัทได้รับการประกาศจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ให้อยู่ในรายชื่อหุ้นยั่งยืน ประจำปี 2562 • บริษัทได้รับรางวัลการเปิดเผยข้อมูลความยั่งยืน ประจำปี 2562 จากสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และสถาบันไทยพัฒน์

	<ul style="list-style-type: none"> SISCO ได้รับรางวัลสถานประกอบการเครือข่ายที่มีการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างต่อเนื่อง (CSR-DPIM Continuous) ประจำปี 2562 ประเภทโรงประกอบโลหกรรม จากกรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ กระทรวงอุตสาหกรรม SISCO, SCSC และ NTS ได้รับรางวัลส่งเสริมสถานประกอบการรวมพลังสร้างความรับผิดชอบต่อสังคมเป็นสุขอย่างยั่งยืน (CSR-DIW Continuous) ประจำปี 2562 จากกรมโรงงานอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม NTS และ SCSC ได้รับรางวัลสถานประกอบกิจการที่มีระบบบริหารจัดการด้านแรงงานยอดเยี่ยม ประจำปี 2561-2562 ในฐานะต้นแบบของการจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานระดับประเทศ และ SISCO ได้รับรางวัลในปี 2562 จากกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงาน SISCO ได้รับมอบประกาศนียบัตรคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร อย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2560 2561 และ 2562 จากองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) TSTH รับประกาศนียบัตรภาคีลดโลกร้อน ในฐานะบริษัทที่ร่วมมือกับกรมป่าไม้ องค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) และคณะกรรมการชุมชนป่าบ้านหินลาด NTS และ SCSC ได้รับรางวัลเหมืองแร่สีเขียว ประจำปี 2562 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 จากกรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ กระทรวงอุตสาหกรรม
2563	<ul style="list-style-type: none"> บริษัท เอ็น.ที.เอส. สตีลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ได้เปลี่ยนชื่อ เป็น บริษัท ทาทา สตีล การผลิต (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) (TSMT) บริษัท เหล็กสยาม (2001) จำกัด และ บริษัท เหล็กก่อสร้างสยาม จำกัด ควบรวมกิจการเข้ากับบริษัท ทาทา สตีล การผลิต (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) (TSMT) ด้วยวิธีการโอนกิจการทั้งหมด (EBT) ให้ TSMT โดยบริษัท เหล็กสยาม (2001) จำกัด และ บริษัท เหล็กก่อสร้างสยาม จำกัด อยู่ภายใต้กระบวนการเลิกกิจการ บริษัทได้รับการประกาศจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ให้อยู่ในรายชื่อหุ้นยั่งยืน ประจำปี 2563 และได้รับรางวัลการเปิดเผยข้อมูลความยั่งยืน ประจำปี 2563 จากสถาบันไทยพัฒน์ NTS และ SISCO ได้รับรางวัลสถานประกอบการเครือข่ายที่มีการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างต่อเนื่อง (CSR-DPIM Continuous) 4 ปี และ 2 ปีติดต่อกัน (ตามลำดับ) ประเภทโรงประกอบโลหกรรม จากกรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ กระทรวงอุตสาหกรรม SISCO SCSC และ NTS ได้รับรางวัลส่งเสริมสถานประกอบการรวมพลังสร้างความรับผิดชอบต่อสังคมเป็นสุขอย่างยั่งยืน (CSR-DIW Continuous) ประจำปี 2563 จากกรมโรงงานอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม NTS ได้รับรางวัล สถานประกอบการต้นแบบดีเด่นด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ประจำปี 2563 ในระดับประเทศ จากกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงาน SISCO ได้รับมอบประกาศนียบัตร คาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร อย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ปี 2560-2563 จากองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) NTS และ SCSC ได้รับรางวัลเหมืองแร่สีเขียว อย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ปี 2561-2563 จากกรมอุตสาหกรรมพื้นฐาน

	<p>และการเหมืองแร่ กระบวนการอุตสาหกรรม</p> <ul style="list-style-type: none"> SCSC ได้รับประกาศนียบัตรธงขาว-ดาวเขียวประจำปี 2563 จากการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.) NTS ได้รับรางวัล Thailand Kaizen Award ระดับเหรียญเงินในประเภทนวัตกรรมโคเซ็น จากสมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น)
--	--

1.3 โครงสร้างการถือหุ้น



นโยบายการแบ่งการดำเนินงานของบริษัทในกลุ่ม

การดำเนินงานของบริษัทเป็นการดำเนินงานในภาพรวมของกลุ่มบริษัท โดยมีบริษัท ทาทา สตีล (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) เป็นผู้กำหนดนโยบายการบริหารระดับสูงสุด และโรงงานทั้งสามแห่ง จะดูแลด้านการดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบายการบริหารที่บริษัทกำหนดไว้ ทั้งด้านการตลาดและการขาย การผลิต การจัดหาวัตถุดิบและบริการ การเงิน การบริหารทรัพยากรบุคคล และการบริหารงานด้านอื่นๆ

บริษัทมีนโยบายในการจัดสรรกำลังการผลิตสำหรับแต่ละโรงงานด้วยเป้าหมายที่จะทำให้เกิดผลกำไรสูงสุดแก่บริษัทโดยรวม ด้วยความชำนาญเฉพาะและความสามารถในการผลิตของแต่ละโรงงาน และการตัดสินใจอย่างมีอิสระสามารถผลิตสินค้าได้หลากหลาย จึงสามารถสนองตอบต่อความต้องการเฉพาะของตลาดและลูกค้าได้อย่างเต็มที่

บริษัทย่อย	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท) ณ 31 มีนาคม 2564	ประเภทธุรกิจ	ผลิตภัณฑ์
บมจ. ทาทา สตีล การผลิต (ประเทศไทย)	4,627.96	ผลิตเหล็ก	เหล็กเส้นและเหล็กถด

2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

โครงสร้างรายได้

การดำเนินงานของกลุ่มบริษัทเกี่ยวข้องกับส่วนงานธุรกิจเดียวคือการผลิตและการขายผลิตภัณฑ์เหล็กทรงยาว โดยมีสัดส่วนของรายได้จากการจัดจำหน่ายตามประเภทผลิตภัณฑ์ ซึ่งมีการผลิตโดยบริษัทย่อย ดังนี้

ประเภทผลิตภัณฑ์	งบตรวจสอบ ปี 2563 – 2564 (ล้านบาท) ร้อยละ		งบตรวจสอบ ปี 2562 – 2563 (ล้านบาท) ร้อยละ		งบตรวจสอบ ปี 2561 – 2562 (ล้านบาท) ร้อยละ	
ภายในประเทศ						
เหล็กเส้น	12,811	58.2	11,864	58.9	12,064	54.3
เหล็กหลอด	7,093	32.2	5,605	27.8	6,801	30.6
เหล็กรูปพรรณขนาดเล็ก	610	2.8	601	3.0	827	3.7
อื่นๆ	178	0.8	52	0.3	61	0.3
รวมรายได้จากการจัดจำหน่ายภายในประเทศ	20,692	94.0	18,122	90.0	19,753	88.9
ส่งออก						
เหล็กเส้น	1,033	4.7	1,608	8.0	2,200	9.9
เหล็กหลอด	292	1.3	395	2.0	269	1.2
รวมรายได้จากการส่งออก	1,325	6.0	2,003	10.0	2,469	11.1
รวมรายได้จากการจัดจำหน่ายทั้งสิ้น	22,017	100.0	20,125	100.0	22,222	100.0

2.1 ลักษณะผลิตภัณฑ์

1. เหล็กเส้นก่อสร้าง

1.1 เหล็กเส้นกลมมีเส้นผ่าศูนย์กลาง ขนาด 6-25 มม. ผลิตตามมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (มอก.) เลขที่ 20-2559 ชั้นคุณภาพ SR24

1.2 เหล็กข้ออ้อยมีเส้นผ่าศูนย์กลาง ขนาด 8-40 มม. ผลิตตามมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (มอก.) เลขที่ 24-2559 ชั้นคุณภาพ SD40 และ SD50

เหล็กเส้นก่อสร้างจัดจำหน่ายภายใต้เครื่องหมายการค้า ทาทา ทิสคอน สำหรับใช้ในภาคการก่อสร้างด้านเสริมคอนกรีต เช่น คาน เสา พื้นของถนน สะพาน สนามกีฬา เขื่อน บ้าน และอาคาร เป็นต้น

นอกจากนี้ บริษัทได้พัฒนาเหล็กข้ออ้อยคุณภาพพิเศษภายใต้เครื่องหมายการค้า ทาทา ทิสคอน S ซึ่งระบุ “S” บนเหล็กเส้น ย่อมาจาก ซูเปอร์ดักไทล์ เหล็กข้ออ้อยนี้มีคุณสมบัติสามารถต้านทานแรงสั่นสะเทือนแผ่นดินไหวได้นานยิ่งขึ้น (เมื่อเทียบกับเหล็กเส้นปกติ) ผลิตรัดพันที่มีเส้นผ่าศูนย์กลางขนาด 10-40 มม.และชั้นคุณภาพ SD40 และ SD50

โครงการรถไฟความเร็วสูงไทย-จีน ใช้เหล็กเส้น GB ซึ่ง GB เป็นมาตรฐานของประเทศจีนที่ควบคุมคุณสมบัติเฉพาะตัวบางอย่าง เช่น ค่าคาร์บอนเทียบเท่า การทดสอบความล้า เป็นต้น บริษัทได้พัฒนาผลิตภัณฑ์ซึ่งสอดคล้องกับมาตรฐานสำหรับโครงการรถไฟความเร็วสูงไทย-จีน ดังนั้น จึงทำให้สามารถลดความต้องการในการนำเข้าผลิตภัณฑ์ ลดต้นทุนการก่อสร้าง และลดระยะเวลาในการก่อสร้างลง

บริษัทกำลังพัฒนาเหล็กข้ออ้อยชั้นคุณภาพ SD60 ซึ่งได้นำเสนอผู้ออกแบบหรือเจ้าของโครงการบางรายไปบ้างแล้ว และได้รับความสนใจที่จะนำเหล็กนี้ไปใช้ในโครงการที่กำลังจะเกิดขึ้นในอนาคต โดยเหล็กข้ออ้อยชั้นคุณภาพ SD60 นี้จะมีกำลังสูงสามารถรับแรงได้มากกว่าเหล็กข้ออ้อยทั่วไป ทำให้ผู้ออกแบบสามารถลดปริมาณเหล็กข้ออ้อยที่ใช้ในการก่อสร้างลงได้ ทำให้ต้นทุนในการก่อสร้างลดลง และสามารถออกแบบได้หลากหลายมากขึ้น

2. เหล็กลวด

จำแนกเป็นประเภทหลัก ดังนี้

- 2.1 **เหล็กลวดคาร์บอนต่ำชั้นคุณภาพ SWRM6-22** มีเส้นผ่าศูนย์กลางขนาด 5.5-17 มม. ผลิตตามมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (มอก.) เลขที่ 348-2540 สำหรับใช้เป็นวัตถุดิบผลิต เช่น ลวดผูกเหล็ก ตะปู ตะแกรงเหล็กไวร์เมช ลวดตาข่าย ลวดชุบสังกะสี ลวดหนาม ลวดเบอร์ และโซ่ เป็นต้น
- 2.2 **เหล็กลวดคาร์บอนสำหรับงานย้าหัวและงานทอขึ้นรูปเย็น SWRCH6A-22A** มีเส้นผ่าศูนย์กลางขนาด 5.5-17 มม. ผลิตตามมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม(มอก.) เลขที่ 2243-2548 สำหรับใช้เป็นวัตถุดิบผลิต เช่น น็อต สลัก และสกรู เป็นต้น
- 2.3 **เหล็กลวดสำหรับทำแกนลวดเชื่อมแบบพอกหุ้ม SWRY11** มีเส้นผ่าศูนย์กลางขนาด 5.5-17 มม. ผลิตตามมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (มอก.) เลขที่ 2244-2548 สำหรับใช้เป็นวัตถุดิบผลิต เช่น ลวดเชื่อม เป็นต้น
- 2.4 **เหล็กลวดคาร์บอนสูงชั้นคุณภาพ SWRH27-82** มีเส้นผ่าศูนย์กลางขนาด 5.5-17 มม. ผลิตตามมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (มอก.) เลขที่ 349-2561 สำหรับใช้เป็นวัตถุดิบผลิต เช่น ลวดเหล็กแรงดึงสูง ลวดเหล็กตีเกลียว สปริงรับแรงกด สปริงรับแรงยืด สปริงรับแรงบิด ลวดขอบยางรถยนต์ และลวดสลิง เป็นต้น

3. เหล็กรูปพรรณขนาดเล็ก

ประกอบด้วยเหล็กฉาก และเหล็กรางน้ำ ชั้นคุณภาพ SM400-570 และ SS400-540 โดยผลิตตามมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (มอก.) เลขที่ 1227-2558 ภายใต้เครื่องหมายการค้า “บกล” สำหรับใช้ในการก่อสร้างงาน โครงสร้างต่างๆ เช่น ป้ายโฆษณา โครงหลังคา เสาส่งไฟฟ้า เป็นต้น

4. เหล็กเพลลา

ชั้นคุณภาพ SS400-540 มีเส้นผ่าศูนย์กลางขนาด 19-47 มม. ผลิตตามมาตรฐานผลิตภัณฑ์ JIS G3101 (1995) สำหรับการใช้งานทั่วไป และชั้นคุณภาพ S10C-S50C มีเส้นผ่าศูนย์กลางขนาด 19-40 มม. ผลิตตามมาตรฐานผลิตภัณฑ์ JIS G4051 (1979) สำหรับการใช้งานด้านยานยนต์ และวิศวกรรม

5. เหล็กตัด และดัดสำเร็จรูป

เป็นผลิตภัณฑ์เหล็กเส้นก่อสร้างสำเร็จรูป พร้อมใช้งานตามที่ผู้ใช้งานออกแบบ โดยใช้เหล็กเส้นก่อสร้างที่เป็นเส้นตรง หรือม้วนเป็นวัตถุดิบและสั่งให้บริษัทดำเนินการตัดและ/หรือดัดตามรูปแบบที่ต้องการใช้ในหน้างานก่อสร้าง ซึ่งส่งผลดีในหลายด้าน เช่น ลดค่าเหล็กที่เสียจากการตัด ประหยัดพื้นที่ในการตัด/ดัด ลดการใช้คนที่มีทักษะในการตัด เป็นต้น เหล็กตัดและดัด ผลิตด้วยเครื่องจักรที่ทันสมัยที่โรงงานและขนส่งสู่สถานที่ก่อสร้างตามเวลาที่ต้องการ จากข้อจำกัดของพื้นที่หน้างานก่อสร้าง สำหรับการกองเก็บ ตัด/ดัด เหล็กเส้นที่มีอย่างจำกัด และความพร้อมของแรงงานที่มีทักษะ ส่งผลให้สัดส่วนของความต้องการใช้งานเหล็กตัดและดัดสำเร็จรูปเพิ่มขึ้น

เพื่อตอบสนองต่อแนวโน้มการก่อสร้างในอนาคตที่ต้องเผชิญกับความท้าทายเช่นการขาดแคลนแรงงานที่มีฝีมือ การก่อสร้างที่ต้องการความรวดเร็วและความยืดหยุ่นมากขึ้น บริษัทยังคงพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่พร้อมใช้งานอย่างต่อเนื่อง ดังนี้

5.1 ผลิตภัณฑ์เหล็กปลอกสำเร็จรูป (Stirrup) ภายใต้เครื่องหมายการค้า “ทิสคอน ชูเปอร์ลิงค์” สำหรับใช้ในงานก่อสร้างในโครงสร้างคอนกรีตเสริมเหล็ก เช่น คาน และเสา เป็นต้น

5.2 ผลิตภัณฑ์เหล็กเดือยสำเร็จรูป (Dowel) ภายใต้เครื่องหมายการค้า “ทาทา ทิสคอน” มีคุณสมบัติเทียบเท่ากับมาตรฐาน ASTM A615 เกรด 60 สำหรับใช้ในงานก่อสร้างถนน และลานคอนกรีต เป็นต้น

5.3 ผลิตภัณฑ์โครงเหล็กสำหรับงานฐานราก (Footing) ภายใต้เครื่องหมายการค้า “ทิสคอน ชูเปอร์เบส” เป็นผลิตภัณฑ์พร้อมใช้งานชนิดใหม่ที่เปิดตัวในตลาด สำหรับการใช้งานระหว่างการก่อสร้างฐานราก ผลิตภัณฑ์นี้จะช่วยให้การก่อสร้างสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น

ระบบมาตรฐานการบริหารงาน

โรงงานผลิตของบริษัท ทาทา สตีล การผลิต (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) (TSMT) ตั้งอยู่ที่จังหวัดชลบุรี จังหวัดสระบุรี และ จังหวัดระยอง โรงงานทั้งสามแห่งได้รับมาตรฐานในระดับสากล โดยได้รับการรับรองมาตรฐานระบบบริหารงานคุณภาพ ตามมาตรฐาน ISO 9001:2015 ตลอดจนได้รับการรับรองมาตรฐานข้อกำหนดทั่วไปว่าด้วยความสามารถของห้องปฏิบัติการทดสอบ และห้องปฏิบัติการสอบเทียบ ตามมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม ISO/IEC 17025:2017

นอกจากนี้ บริษัทยังตระหนักถึงความสำคัญของการดูแลสิ่งแวดล้อม โดยโรงงานทั้งสามแห่งได้รับการรับรองมาตรฐานสากล สำหรับระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ตามมาตรฐาน ISO 14001:2015 และโรงงานสระบุรียังได้รับการรับรองมาตรฐาน “Carbon Footprint for Organization (CFO)” (คาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร) จากองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) เป็นระยะเวลาต่อเนื่องถึง 4 ปี

บริษัทยังได้ให้ความสำคัญสูงสุดต่อมาตรการความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานเพื่อสุขอนามัยของพนักงานทุกคน โรงงานทั้งสามแห่งของ TSMT ได้รับการรับรองมาตรฐานสากลสำหรับระบบบริหารงานอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ตามมาตรฐาน ISO 45001: 2018 / TIS 18001:2554

ทั้งนี้บริษัท ทาทา สตีล (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ฝ่ายการตลาดและการขาย และฝ่ายจัดหา ได้รับการรับรองมาตรฐานสากลของระบบบริหารงานคุณภาพ ตามมาตรฐาน ISO 9001:2015 ด้วยเช่นกัน

สิทธิประโยชน์ตามบัตรส่งเสริมการลงทุน

บริษัทจะใช้สิทธิประโยชน์สำหรับข้อยกเว้นทางภาษีที่ได้รับจากสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (BOI) ที่บริษัทย่อย มีอยู่ ณ วันที่ 31 มีนาคม 2564 ซึ่งสิทธิประโยชน์ดังกล่าว สามารถสรุปได้ดังนี้

	ปริมาณการผลิต (ตันต่อปี)	สิทธิประโยชน์ที่ได้รับ
TSMT MBF*	500,000	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับกำไรสุทธิเป็นเวลา 8 ปี ตั้งแต่วันที่เริ่มมีรายได้ (พฤศจิกายน ปี 2552 – พฤศจิกายน ปี 2560) ▪ ผลขาดทุนที่เกิดขึ้นตั้งแต่ปีที่ 1 ถึงปีที่ 8 สามารถนำมาหักกำไรที่ต้องเสียภาษีใน 5 ปีถัดไป

*Mini Blast Furnace Project หรือ โครงการเตาถลุงขนาดเล็ก

2.2 ภาวะอุตสาหกรรม และการแข่งขัน

ตลาดภายในประเทศ

1. เหล็กเส้นก่อสร้าง

บริษัทจำหน่ายผ่านตัวแทนจำหน่ายในกรุงเทพและจังหวัดต่างๆ ทุกภูมิภาค รวมถึงผู้รับเหมาก่อสร้าง และเจ้าของโครงการ ภายใต้เครื่องหมายการค้า ทาทา ทิสคอน ซึ่งเป็นที่รู้จักและยอมรับทั้งในประเทศไทยและประเทศเพื่อนบ้าน บริษัทยังคงมีการพิจารณาเพิ่มตัวแทนจำหน่ายรายใหม่ในจังหวัดต่างๆ ทุกภูมิภาค รวมถึงการร่วมจัดทำโครงการพันธมิตรทางธุรกิจ (Business Partnership Program) กับตัวแทนจำหน่ายในภูมิภาค โดยการประเมินตามการเข้าถึงและศักยภาพในพื้นที่นั้นๆ เพื่อขยายฐานร้านค้าปลีกและเพิ่มส่วนแบ่งตลาดในร้านค้าปลีกมากยิ่งขึ้น

บริษัทมีการจัดตั้งทีมพัฒนาตลาดเพื่อให้ความรู้ทางด้านเทคนิคและจุดขายของผลิตภัณฑ์ใหม่ ได้แก่ เหล็กเส้นเหนียวพิเศษ เหล็กเส้นแรงดึงสูง SD50 และ SD60 เหล็กเส้น GB สำหรับโครงการรถไฟความเร็วสูงไทย-จีน เหล็กตัดและดัดสำเร็จรูป เหล็กปลอกสำเร็จรูป เหล็กเดือยสำเร็จรูป และเหล็กฐานรากสำเร็จรูป กับผู้ออกแบบ เจ้าของโครงการ หน่วยงานราชการ ผู้ควบคุมงานก่อสร้าง ผู้รับเหมาก่อสร้าง และตัวแทนจำหน่าย อย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ บริษัทมีการสนับสนุนกิจกรรมและการสื่อสารทางการตลาดในกลุ่มผู้แทนจำหน่ายหลัก อีกทั้งมีการขายสินค้าผ่านทางเครือข่ายร้านค้าวัสดุก่อสร้างสมัยใหม่ (Modern Trade) อาทิเช่น โกดังบอลเฮ้าส์ ไทวัสดุ เมกาโฮม โฮมโปร และดูโฮม เป็นต้น

2. เหล็กหลอด

บริษัทจำหน่ายผลิตภัณฑ์นี้แก่ผู้ผลิตหลอดเหล็กโดยตรง โดยมีบางส่วนขายผ่านตัวแทนจำหน่าย บริษัทจัดให้มีระบบการปรับปรุงและพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้ตรงกับการใช้งานของผู้ใช้อย่างต่อเนื่อง มีการนัดหมายเข้าพบโดยทีมบริการลูกค้า ซึ่งประกอบไปด้วย ฝ่ายผลิต ฝ่ายการตลาดและการขาย กลุ่มเทคโนโลยีและส่วนวางแผนการผลิต

บริษัทยังคงมุ่งเน้นการพัฒนา และการผลิตผลิตภัณฑ์พิเศษเฉพาะตามความต้องการของลูกค้า และการใช้งานในขั้นสุดท้าย บริษัทมีการจำหน่ายเหล็กหลอดคุณภาพสูง เช่นหลอดสำหรับผลิตหลอดเหล็กเสริมยางรถยนต์ (Tire Cord) และหลอดสลิง อยู่อย่างสม่ำเสมอ

3. เหล็กรูปพรรณขนาดเล็ก

บริษัทจำหน่ายผ่านตัวแทนจำหน่ายในกรุงเทพและในบางภูมิภาค อีกทั้งมีการจัดทีมการตลาดและการขายเพื่อเข้าพบลูกค้าผู้ใช้ปลายทาง เช่น โรงงานผู้ผลิตโครงสร้างเสาสูงไฟฟ้าแรงสูง การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย อย่างต่อเนื่องเพื่อทำความเข้าใจแนวโน้มความต้องการและการเปลี่ยนแปลงเพื่อให้พร้อมนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการในอนาคต

4. เหล็กเพลลา

บริษัทจำหน่ายแก่ผู้ผลิตชิ้นส่วนประกอบยานยนต์ รวมถึงผู้ผลิตเหล็กเพลลาขาวโดยตรง

5. เหล็กตัด และตัดสำเร็จรูป

บริษัทจำหน่ายผลิตภัณฑ์มูลค่าเพิ่มนี้ผ่านตัวแทนจำหน่ายทั้งในกรุงเทพและทุกภูมิภาค รวมทั้งจำหน่ายโดยตรงไปยังผู้รับเหมาโครงการและเจ้าของโครงการ

บริษัทได้จัดตั้งทีมบริหารงานโครงการเพื่อประสานงานกับเจ้าของโครงการในด้านการวางแผนผลิต และกำหนดการส่งมอบผลิตภัณฑ์ให้สอดคล้องกับความต้องการใช้ของลูกค้าในแต่ละโครงการ นอกจากนี้บริษัทได้ริเริ่ม “ระบบส่งรายงานเหล็กตัดตัดออนไลน์” (CAB web ordering) และ “บริการถอดรายการเหล็กตัดตัด” (Bar-Cut-List service) เพื่อช่วยลูกค้าในการปรับปรุงกระบวนการวางแผนและลดภาระงานอีกด้วย

บริษัทมีการประชาสัมพันธ์ทุกผลิตภัณฑ์ ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิทยุ สิ่งพิมพ์ ป้ายโฆษณา ทั้งในกรุงเทพและต่างจังหวัด อีกทั้งจัดกิจกรรมทางการตลาดในรูปแบบต่างๆ เพื่อสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าและตัวแทนจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง

ตลาดส่งออก

บริษัทส่งออกเหล็กเส้นก่อสร้างและเหล็กหลอดไปยังประเทศต่างๆ เช่น ลาว กัมพูชา มาเลเซีย เวียดนาม และอินโดนีเซีย รวมถึงตลาดใหม่อย่างประเทศบังคลาเทศ และได้หวัน นอกจากนี้ บริษัทยังได้ส่งออกสินค้าเหล็กเส้นไปยังประเทศอินเดีย ซึ่งได้รับการสนับสนุนจากเครือข่ายตัวแทนจำหน่ายของ Tata Steel India ในสภาวะการปิดเมืองและความท้าทายด้านการขนส่งสินค้าจากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) บริษัทมีส่วนการขายส่งออกในระหว่างปีประมาณร้อยละ 6 ของยอดขายรวม

ในปีที่ผ่านมาเพื่อขยายฐานการส่งออก บริษัทได้รับใบอนุญาตผลิตตามมาตรฐานต่างประเทศ ได้แก่ มาตรฐาน BIS (ประเทศอินเดีย) และมาตรฐาน SIRIM (ประเทศมาเลเซีย)

สัดส่วนของช่องทางการจัดจำหน่าย

ช่องทางจำหน่าย	ปีการเงิน (ร้อยละ)				
	ปี 2563-2564	ปี 2562-2563	ปี 2561-2562	ปี 2560-2561	ปี 2559-2560
ขายตรง	51	43	45	46	39
ตัวแทนจำหน่ายส่วนภูมิภาค	21	22	21	18	18
ตัวแทนจำหน่ายในกรุงเทพฯ และปริมณฑล	28	35	34	36	43
รวมขายในประเทศ	100	100	100	100	100

สภาพแวดล้อมทางธุรกิจ

อ้างอิงจากสถาบันเหล็กและเหล็กกล้าแห่งประเทศไทย ความต้องการใช้เหล็กของประเทศไทยในปี 2563 อยู่ที่ 16.5 ล้านตัน ลดลงร้อยละ 11.6 เมื่อเทียบกับปีก่อน โดยมีปริมาณการนำเข้าอยู่ที่ 10.4 ล้านตัน คิดเป็นร้อยละ 63 ของความต้องการใช้เหล็กของประเทศไทย ลดลงร้อยละ 14.9 เมื่อเทียบกับปีก่อน

ด้านความต้องการใช้เหล็กทรงแท่งยาวของประเทศไทยอยู่ที่ 6.3 ล้านตันลดลงร้อยละ 9.9 เมื่อเทียบกับปีก่อน โดยมีปริมาณการนำเข้าอยู่ที่ 2.3 ล้านตัน คิดเป็นร้อยละ 37 ของความต้องการใช้เหล็กทรงแท่งยาวของประเทศไทย ลดลงร้อยละ 18.5 เมื่อเทียบกับปีก่อน

ตารางแสดงความต้องการใช้เหล็กของประเทศไทย

ปี	ปริมาณการผลิต (ล้านตัน)	การเติบโต (ร้อยละ)	นำเข้า (ล้านตัน)	การเติบโต (ร้อยละ)	ส่งออก (ล้านตัน)	การเติบโต (ร้อยละ)	ความต้องการใช้ (ล้านตัน)	การเติบโต (ร้อยละ)	นำเข้า (ร้อยละของความต้องการใช้)
2563	7.19	-7.9	10.40	-14.9	1.11	-19.7	16.48	-11.6	63.1
2562	7.80	-13.7	12.23	1.4	1.38	-21.1	18.64	-3.6	65.6
2561	9.03	-3.1	12.05	6.5	1.75	12.9	19.33	1.3	62.4
2560	9.32	-2.4	11.33	-10.2	1.55	20	19.10	-8.5	59.3
2559	9.54	46.8	12.61	10.3	1.29	8.1	20.86	24.6	60.5
2558	6.50	-3.7	11.44	-3.94	1.20	-11.4	16.74	-3.2	68.3
2557	6.75	-5.2	11.90	-2.9	1.35	-3.1	17.35	-3.7	68.8
2556	7.12	1.4	12.25	8.5	1.40	0.3	17.97	6.3	68.2
2555	7.02	1.2	11.29	23.6	1.40	9.7	16.91	14.3	66.8

ที่มา: สถาบันเหล็กและเหล็กกล้าแห่งประเทศไทย

ภาวะการแข่งขัน

ตลาดภายในประเทศ

คู่แข่งของบริษัทสามารถแบ่งออกได้เป็น 4 ประเภท กล่าวคือ

1. ผู้ผลิตที่มีเตาหลอมแบบอาร์คไฟฟ้า (EAF หรือ Electric Arc Furnace) จัดหาเศษเหล็กทั้งภายในประเทศและนำเข้าจากต่างประเทศเพื่อใช้เป็นวัตถุดิบ ผู้ผลิตผลิตผลิตภัณฑ์สำเร็จรูปที่เรียกว่า เหล็กแท่ง เพื่อนำไปผลิตผลิตภัณฑ์สำเร็จรูป เช่น เหล็กเส้น เหล็กหลอด เหล็กรูปพรรณ และเหล็กพิเศษ วิธีการนี้สามารถกำจัดสารมลทินได้เกือบร้อยละ 100 ทำให้ผลิตภัณฑ์มีคุณภาพสม่ำเสมอตลอดทั้งเส้น เหล็กเส้นที่ผลิตจาก EAF จะถูกทำเครื่องหมาย EF เพื่อให้ข้อมูลแก่ผู้บริโภค
2. ผู้ผลิตที่มีเตาหลอมแบบเหนี่ยวนำไฟฟ้า (IF หรือ Induction Furnace) จัดหาเศษเหล็กภายในประเทศ เพื่อใช้เป็นวัตถุดิบในการผลิตผลิตภัณฑ์สำเร็จรูปที่เรียกว่า เหล็กแท่ง วิธีการนี้ต้องใช้เศษเหล็กที่มีคุณภาพสูงกว่า และการควบคุมการ

ผลิตอย่างเข้มงวดตั้งแต่ขั้นตอนการคัดแยกเศษเหล็กเนื่องจากไม่มีการป้อนน้ำเหล็กในขั้นตอนที่สอง คุณภาพของผลิตภัณฑ์และความสม่ำเสมอตลอดทั้งเส้นไม่ดีเท่าเหล็กที่มาจากกระบวนการ EAF เนื่องจากอาจมีสารมลทินหลงเหลืออยู่ในผลิตภัณฑ์ เหล็กแท่งจะถูกนำไปผลิตผลิตภัณฑ์สำเร็จรูป เช่น เหล็กเส้น และเหล็กรูปพรรณ เหล็กเส้นที่ผลิตจาก IF จะถูกทำเครื่องหมาย IF เพื่อให้ข้อมูลแก่ผู้บริโภค

3. ผู้ผลิตที่ไม่มีเตาหลอม (Re-rollers) จัดหาเหล็กแท่งทั้งภายในประเทศ และนำเข้าจากต่างประเทศ ซึ่งจะนำไปผลิตผลิตภัณฑ์สำเร็จรูป เช่น เหล็กเส้น เหล็กหลอด เหล็กรูปพรรณ และเหล็กพิเศษ
4. ผู้นำเข้าผลิตภัณฑ์สำเร็จรูป เช่น เหล็กเส้น เหล็กหลอด เหล็กรูปพรรณ และเหล็กพิเศษ ทั้งที่เป็นผู้ใช้ และผู้นำเข้ามาจำหน่าย

เมื่อพิจารณากำลังการผลิตผลิตภัณฑ์เหล็กเส้นก่อสร้าง เหล็กหลอด และเหล็กรูปพรรณรีดร้อนภายในประเทศที่มีโดยรวมมากกว่า 15 ล้านตัน กับความต้องการใช้เหล็กทรงยาวภายในประเทศในปี 2563 ที่ 6.3 ล้านตัน จะเห็นได้ว่ายังคงมีกำลังการผลิตเหลือเพียงพอที่จะรองรับกับความต้องการใช้ในอนาคตได้อีกมาก โดยไม่จำเป็นต้องมีการนำเข้าแต่อย่างใด

ในปี 2563 เศรษฐกิจของไทยมีการชะลอตัวจากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ซึ่งส่งผลกระทบต่อธุรกิจ โดยเฉพาะการผลิตรถยนต์และการก่อสร้าง การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ยังทำให้ภาคเอกชนชะลอการใช้จ่ายลงอีกด้วย แต่อย่างไรก็ตาม งานก่อสร้างโครงการภาครัฐยังเป็นตัวสนับสนุนหลักของธุรกิจเหล็กในประเทศ นอกจากนี้ ผู้ผลิตในประเทศยังมีการปรับปรุงความสามารถในการผลิตเพื่อผลิตเหล็กคุณภาพที่สูงขึ้น และการผลิตสินค้าเกรดพิเศษใหม่ๆ เพื่อจำหน่ายในตลาดและโครงการของภาครัฐโดยเฉพาะ ในขณะเดียวกัน ผู้ผลิตรายใหม่ในแบบเตาหลอมเหนี่ยวนำไฟฟ้า (Induction Furnace) ก็มีความพร้อมในการจำหน่ายสินค้ามากขึ้น

การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจโลก ทำให้เกิดการหดตัวอย่างรุนแรง ส่งผลให้ความต้องการใช้เหล็กลดลงในครึ่งปีแรกของปี 2563 มาตรการปิดเมืองที่ถูกใช้ในหลายประเทศทำให้ผู้ผลิตบางประเทศต้องปรับเปลี่ยนแผนการผลิต นอกจากนี้ ปัญหาด้านการขนส่ง มีความเสี่ยงในด้านการขาดแคลนของสินค้านำเข้า รวมถึงเหล็กแท่งและเศษเหล็กเพิ่มขึ้น การนำเข้าเหล็กหลอดจากประเทศเวียดนามและประเทศมาเลเซียลดลง สถานการณ์ของการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ในประเทศจีนได้คลี่คลายลงจนสามารถกลับมาดำเนินกิจกรรมทางเศรษฐกิจได้เกือบเป็นปกติ แต่อย่างไรก็ตาม การส่งออกจากประเทศจีนลดลงเนื่องจากความต้องการในประเทศที่เพิ่มขึ้น โดยบริษัทยังคงติดตามสถานการณ์การนำเข้าเหล็กหลอดมาในประเทศไทยอย่างใกล้ชิดต่อไป

ส่วนแบ่งทางการตลาดของบริษัทในรอบ 5 ปีที่ผ่านมา

ปีการเงิน	2564	2563	2562	2561	2560
ส่วนแบ่งทางการตลาดรวม	21%	21%	18%	19%	18%

การสร้างภาพพจน์สูงสุดให้กับลูกค้า

บริษัทได้กำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าทุกสองปีสำหรับทุกกลุ่มลูกค้า การสำรวจครอบคลุมใน 6 ด้านคือ คุณภาพของผลิตภัณฑ์ ความพร้อมของผลิตภัณฑ์ ทีมขาย การขนส่ง การเงินและกิจกรรมทางการตลาด ซึ่งในขณะนี้ทางบริษัทได้ดำเนินการให้มีการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าประจำปี 2563 โดยบุคคลที่สาม สำหรับการประเมินครั้งล่าสุดซึ่งดำเนินการเมื่อปี 2560-2561 ได้รับผลคะแนนอยู่ที่ระดับ 84 คะแนน เพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้าซึ่งอยู่ที่ระดับ 81 คะแนน โดยคุณภาพของผลิตภัณฑ์ของบริษัทได้รับคะแนนความพึงพอใจสูงสุดเมื่อเปรียบเทียบกับคู่แข่งรายอื่นๆ

ตลาดต่างประเทศ – การส่งออก

บริษัทยังคงมุ่งเน้นการส่งออกไปยังต่างประเทศ ได้แก่ลาว กัมพูชา อินโดนีเซีย และประเทศมาเลเซีย ซึ่งอยู่ในกลุ่มประเทศอาเซียน อีกทั้งยังมุ่งมั่นในการหาตลาดใหม่ๆ เพื่อกระจายสินค้าได้มากขึ้น ได้แก่ ประเทศบังคลาเทศ โดยคู่แข่งหลักในประเทศลาวและประเทศกัมพูชาคือผู้ผลิตจากประเทศเวียดนาม ส่วนในประเทศเมียนมาร์คือผู้ผลิตจากประเทศจีน แต่อย่างไรก็ตาม สินค้าที่ผลิตจากประเทศไทยและตราสินค้า ทาตา ทิสคอน ที่มีชื่อเสียงอย่างดีในกลุ่มประเทศเพื่อนบ้านเป็นที่ยอมรับในเรื่องคุณภาพที่เหนือกว่า ดังนั้น บริษัทจึงมุ่งมั่นเสริมสร้างเครือข่ายอันแข็งแกร่งในประเทศเหล่านี้ นอกจากนี้ บริษัทยังส่งออกเหล็กเส้นไปยังอินเดียเป็นประจำอีกด้วย

แนวโน้มของอุตสาหกรรมในปี 2564

กองทุนการเงินระหว่างประเทศ (International Monetary Fund; IMF) คาดการณ์ว่าเศรษฐกิจโลกจะฟื้นตัวจากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) โดยประมาณการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจโลกไว้ที่ระดับร้อยละ 5.5 ซึ่งดีขึ้นจากปีก่อนที่อยู่ที่ระดับลดลงร้อยละ 3.5 การอนุมัติวัคซีนทำให้เกิดความหวังจากการฟื้นตัวของการระบาดในช่วงปลายปี 2563 และสะท้อนถึงความคาดหวังของการสร้างความเข้มแข็งโดยใช้วัคซีนและการสนับสนุนนโยบายเพิ่มเติมในประเทศเศรษฐกิจขนาดใหญ่บางประเทศ แต่อย่างไรก็ตาม การระบาดรอบใหม่และไวรัสสายพันธุ์ใหม่ทำให้เกิดความกังวลท่ามกลางความไม่แน่นอนของเศรษฐกิจโลก ในขณะเดียวกันประเทศจีนตั้งเป้าการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจอยู่ที่ร้อยละ 6 อันมาจากการฟื้นตัวของกิจกรรมทางเศรษฐกิจ รัฐบาลจีนประกาศเป้าหมายการสร้างงานใหม่ในพื้นที่เขตเมืองอีกกว่า 11 ล้านตำแหน่ง การปรับลด

ตัวเลขขาดดุลงบประมาณต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศร้อยละ 3.2 พร้อมทั้งเพิ่มอุปสงค์ภายในประเทศและขยายการลงทุนอย่างมีประสิทธิภาพ

จากการคาดการณ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) คาดการณ์ว่าเศรษฐกิจไทยจะเติบโตในระดับร้อยละ 1-2 จากปีก่อนที่ลดลงร้อยละ 6.1 โดยมีปัจจัยสำคัญที่สนับสนุนให้เศรษฐกิจในประเทศไทยกลับมาฟื้นตัว จากแนวโน้มการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลกและการค้าโลก แรงขับเคลื่อนจากการใช้จ่ายของภาครัฐ การส่งเสริมการลงทุนภาคเอกชน และการกลับมาของอุปสงค์ภายในประเทศเพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจและการบริโภคภายในประเทศ แต่อย่างไรก็ตาม จากการคาดการณ์ล่าสุดของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) การฟื้นตัวของเศรษฐกิจอาจล่าช้าไปจนถึงไตรมาสแรกของปี 2566 จำนวนนักท่องเที่ยวที่มาถึงในปี 2564 ถูกคาดการณ์ลดลงซึ่งเป็นผลกระทบเชิงลบอย่างมีนัยสำคัญต่อเศรษฐกิจไทย

สถาบันเหล็กโลก ประมาณความต้องการใช้เหล็กของโลกเพิ่มขึ้นร้อยละ 4.1 เมื่อเทียบกับปีก่อน โดยคาดการณ์ว่ามีแนวโน้มความต้องการขยายตัวเพิ่มจากทุกภูมิภาค ทั่วโลกตามการฟื้นตัวของสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจโลก แม้ว่าการฟื้นตัวจากการแพร่ระบาดยังไม่แน่นอนจากการติดเชื้อระลอกสอง

ความต้องการใช้เหล็กของประเทศจีนมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น ตามที่รัฐบาลจีนได้ริเริ่มโครงการใหม่ๆ เพื่อสนับสนุนเศรษฐกิจ การเติบโตในการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานถูกคาดการณ์ว่าจะดีขึ้นในปี 2564 และยังคงส่งผลต่อความต้องการเหล็กในปี 2565

ในประเทศไทย สถาบันเหล็กและเหล็กกล้าแห่งประเทศไทยคาดการณ์ว่าความต้องการใช้เหล็กของไทยปี 2564 จะขยายตัวร้อยละ 4.5 อยู่ที่ 17.8-18.4 ล้านตัน โดยปัจจัยสนับสนุนหลักคือการฟื้นตัวของเศรษฐกิจไทย การขยายตัวของภาคก่อสร้าง การลงทุนในโครงการโครงสร้างพื้นฐานของภาครัฐ โดยเฉพาะด้านการคมนาคม เช่น โครงการรถไฟความเร็วสูงไทย-จีน โครงการของการรถไฟฯ ขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย และโครงการรถไฟความเร็วสูงเชื่อม 3 สนามบิน อย่างไรก็ตาม อุตสาหกรรมเหล็กภายในประเทศยังมีการแข่งขันอย่างสูงจากผู้ผลิตเหล็กแบบเตาหลอมเหนี่ยวนำไฟฟ้า (Induction Furnace) และการนำเข้าผลิตภัณฑ์เหล็กจากต่างประเทศ

2.3 การจัดหาผลิตภัณฑ์

บมจ. ทาทา สตีล (ประเทศไทย) สนับสนุนให้ระบบการดำเนินการจัดหาแบบยั่งยืน โดยการส่งเสริมนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรม และมาตรฐานความปลอดภัย ให้แก่คู่ค้าทางธุรกิจอย่างสม่ำเสมอเพื่อการพัฒนาขีดความสามารถในระยะยาวและครบรอบด้าน

ฝ่ายจัดหามีขอบเขตการปฏิบัติงานโดยครอบคลุมการจัดหาเศษเหล็ก เหล็กแท่ง วัตถุดิบ และวัสดุการผลิต วัสดุเพื่อใช้ในการซ่อมบำรุงเครื่องจักร วัสดุสิ้นเปลือง งานบริการ งานขนส่งทั้งในประเทศ นำเข้าและส่งออก รวมถึงงานบริหารจัดการพัสดุ โดยฝ่ายจัดหาได้มุ่งเน้นการจัดหาผลิตภัณฑ์ที่มีความคุ้มค่าต่อการใช้งาน ส่งมอบในปริมาณที่ต้องการ ในระยะเวลาที่เหมาะสม สอดคล้องกับปริมาณสินค้าคงคลัง และแผนการผลิต เพื่อให้มั่นใจว่าจะสามารถส่งมอบสินค้าและบริการที่ดีตามความต้องการของลูกค้าของบริษัท

การดำเนินการจัดหาผลิตภัณฑ์และวัตถุดิบของบริษัทมีการดำเนินงานที่สอดคล้องกับกลยุทธ์การจัดหาของกลุ่มบริษัท ทาทา สตีล โดยมีความร่วมมือในการแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านการจัดหาระหว่างกันอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจได้ว่า วัตถุดิบ และผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในกิจการของบริษัท เป็นไปตามกลยุทธ์ของบริษัทที่ตั้งไว้

ในรอบปีที่ผ่านมา สัดส่วนของการจัดหาภายในประเทศคิดเป็นร้อยละ 75 และการนำเข้าจากต่างประเทศร้อยละ 25 โดยฝ่ายจัดหาประสบความสำเร็จในการบริหารจัดการทั้งด้านจัดหาให้ได้ตามปริมาณที่ต้องการ และระยะเวลาในการส่งมอบ เนื่องจากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ที่ส่งผลกระทบต่อห่วงโซ่อุปทานทั่วโลก การล็อกดาวน์ในประเทศต่างๆ ทั่วโลกส่งผลกระทบต่อการผลิตของผู้ผลิตวัตถุดิบ การติดขัดด้านการขนส่งวัตถุดิบทั้งภายในประเทศ และการนำเข้าจากต่างประเทศ การบริหารความเสี่ยงในกระบวนการจัดหา และความซับซ้อนในการปรับเปลี่ยน ถือเป็นหัวใจหลักในการทำให้บริษัทสามารถดำเนินการผ่านวิกฤตการณ์ดังกล่าวมาได้

การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารการจัดหา

การนำเทคโนโลยีมาใช้ในธุรกิจในยุคดิจิทัลนั้นเป็นวิถีปกติ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความสามารถในการแข่งขันในการปฏิบัติงาน ฝ่ายจัดหาเล็งเห็นถึงความสำคัญดังกล่าว จึงนำเอาเทคโนโลยีเข้ามาประยุกต์ใช้ในการจัดหาผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ในด้านต่าง ๆ รวมถึงการสืบราคาผ่านระบบ e-RFX

e-RFX เป็นระบบคำร้องขอสำหรับข้อเสนอ คำร้องขอสำหรับใบเสนอราคา คำร้องขอสำหรับขอข้อมูล หรือคำร้องขอประกวดราคา ซึ่งคำร้องขอดังกล่าวนี้จะดำเนินการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งจากการใช้ระบบดังกล่าว จะช่วยเพิ่มความโปร่งใสและเพิ่มความรวดเร็วในกระบวนการจัดหา รวมถึงเชื่อมโยงข้อมูล การติดต่อสื่อสารทั้งภายใน และภายนอกองค์กร E-Auction หรือ

ระบบการประมูลผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยเปิดโอกาสให้คู่ค้าทางธุรกิจได้เสนอราคา และแข่งขันกันอย่างเป็นธรรม และโปร่งใส นอกจากนี้ ยังช่วยลดรอบเวลาในกระบวนการจัดหาซึ่งจะช่วยเพิ่มความคล่องตัวขององค์กร ขั้นตอนการเสนอราคา และการต่อรองราคาใช้เวลาลดลงถึงร้อยละ 40 ส่งผลถึงการช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของหน่วยงานจัดหา และการนำระบบการประมูลผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ยังส่งผลดีต่อบริษัทในส่วนของ การลดต้นทุนของวัตถุดิบอีกด้วย

การจัดการเศษเหล็ก และเหล็กแท่ง

บริษัท ผลิตเหล็กโดยใช้เตาหลอมไฟฟ้า ซึ่งเศษเหล็กถือเป็นวัตถุดิบหลักที่สำคัญ โดยการจัดการเศษเหล็กส่วนใหญ่มาจากผู้ขายในประเทศ ในระหว่างปีการจับตามีสถานะการแข่งขันในประเทศสูง โดยเกิดจากการเข้ามาในตลาดของผู้ผลิตเหล็กรายใหม่ บริษัทได้มีการใช้เครื่องมือวิเคราะห์โดยละเอียดที่เรียกว่า Value in Use ด้วยการทดลองใช้เศษเหล็กประเภทต่างๆ เพื่อให้ได้ผลผลิตที่เหมาะสมที่สุดในกระบวนการผลิตเหล็ก และเพื่อเพิ่มปริมาณรับซื้อเศษเหล็กในประเทศ หน่วยงานจัดหาได้ขยายศูนย์รับซื้อเศษเหล็กไปยังภูมิภาคต่างๆ รวมทั้งประเทศเพื่อนบ้าน นอกจากนี้ บริษัทยังมีการประเมินทางเลือกในการจัดหาเหล็กแท่งจากตลาดอย่างสม่ำเสมอเมื่อต้นทุนไม่สูงกว่า ที่ผลิตเองในช่วงที่ทำการผลิตตลอด 24 ชั่วโมง สิ่งนี้จึงช่วยให้บริษัทสามารถเพิ่มประสิทธิภาพของต้นทุนการดำเนินงานทั้งหมดและให้ความยืดหยุ่นในระบบ

การจัดหาวัตถุดิบ และวัสดุการผลิต

ในสถานการณ์หยุดชะงักของห่วงโซ่อุปทานทั่วโลกอันเนื่องมาจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) บริษัทได้พิจารณาและให้ความสำคัญกับการกระจายคำสั่งซื้อไปยังแหล่งต่างๆ ในหลายประเทศ เพื่อลดความเสี่ยงที่อาจจะเกิดการหยุดชะงักในการส่งสินค้าเนื่องจากข้อจำกัดของการปิดประเทศ สินค้าคงคลังได้รับการตรวจสอบและรักษาระดับอย่างต่อเนื่องเพื่อให้การดำเนินงานราบรื่นด้วยดี ในระหว่างปี บริษัทได้ดำเนินการประมูลผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อจัดหาวัตถุดิบที่มีมูลค่าสูง

การจัดหางานบริการ

บริษัทได้ริเริ่มนำมาตรฐานรหัสงานบริการเข้ามาประยุกต์ใช้ เพื่อให้สามารถกำหนดมาตรฐานในการดำเนินงานบริการแต่ละรายการได้อย่างชัดเจน เพื่อสร้างฐานข้อมูลของงานบริการในพื้นที่ต่างๆ รวมถึงสามารถนำข้อมูลมาวิเคราะห์ในการปรับปรุงงานต่อไปในอนาคต

การคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

บมจ. ทาธา สตีล (ประเทศไทย) ตระหนักถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากกระบวนการผลิตเหล็ก เช่น การปล่อยอากาศ การจัดการของเสีย รวมถึงการใช้พลังงานในปริมาณสูง ด้วยเจตนารมณ์ในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน บริษัทและคู่ค้าพันธมิตร

ทางธุรกิจมั่นใจว่าได้ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อมในไทยทุกกระบวนการ โดยในปัจจุบันบริษัทไม่มีข้อพิพาททางกฎหมายหรือถูกฟ้องร้องด้วยเรื่องใดๆ เกี่ยวกับปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม

บริษัทมีการดำเนินงานด้านการอนุรักษ์พลังงานเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจ รวมถึงลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โดยบริษัทได้ดำเนินการจัดหาผู้ลงทุนสำหรับดำเนินการโครงการติดตั้งระบบพลังงานไฟฟ้าจากแสงอาทิตย์เพื่อใช้ภายในโรงงานทั้ง 3 แห่ง ซึ่งถือเป็นพลังงานทางเลือกที่สามารถช่วยลดก๊าซเรือนกระจกอันเป็นสาเหตุทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ

รายละเอียดนโยบายและกำลังการผลิตของบริษัทย่อยของกลุ่มบริษัท

	NTS	SISCO	SCSC	รวม
กำลังผลิต (ตันต่อปี)				
- เหล็กเส้น	450,000	-	500,000	950,000
- เหล็กกลวด	350,000	300,000	-	650,000
- เหล็กรูปพรรณ	-	100,000	-	100,000
กำลังผลิตรวม	800,000	400,000	500,000	1,700,000

ข้อมูลสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี ณ วันที่ 31 มีนาคม 2564 มีอัตราการใช้กำลังการผลิตจากจำนวนผลิตภัณฑ์สำเร็จรูปรวม 1.33 ล้านตัน คิดเป็น

ประมาณร้อยละ 78

3. ความเสี่ยงของธุรกิจ

ความผันผวน ความไม่แน่นอน ความซับซ้อนและความคลุมเครือต่างๆ ทางธุรกิจที่มีอัตราการเพิ่มสูงขึ้นเรื่อยๆ ล้วนแล้วแต่ทำให้เกิดอุปสรรคต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของบริษัท ตัวอย่างของความผันผวนและความไม่แน่นอนต่างๆ เหล่านี้ อาทิเช่น ความผันผวนของราคาวัตถุดิบ ราคาพลังงาน และราคาเหล็ก การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) การก่อการร้าย ภัยคุกคามด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และอื่นๆ อีกมากมาย ดังนั้น เพื่อช่วยลดอุปสรรคเหล่านี้รวมถึงเพื่อเพิ่มโอกาสในการสร้างมูลค่าที่ยั่งยืนให้กับองค์กร บริษัทจึงได้ดำเนินการตามระบบการบริหารความเสี่ยงในระดับองค์กร (Enterprise Risk Management – ERM) เพื่อสร้างมุมมองแบบองค์รวมในเรื่องของความเสี่ยง รวมทั้งเพื่อให้มีข้อมูลมากขึ้นสำหรับการตัดสินใจ บริษัทปฏิบัติตามแนวทาง 5 ขั้นตอนของกระบวนการบริหารความเสี่ยงเพื่อจัดการกับความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ โดยใช้กรอบกระบวนการของการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กร ซึ่งพัฒนาและสอดคล้องกับแนวทางของกลุ่มบริษัททาทาสตีลที่มีพื้นฐานมาจากมาตรฐานสากลและจากการนำข้อมูลของแนวปฏิบัติที่ดีที่สุดของบริษัทชั้นนำในอุตสาหกรรมต่างๆ มาพัฒนาและปรับใช้

บริษัทต้องเผชิญกับความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจหลายด้าน ทั้งด้านธุรกิจ ด้านการผลิต ด้านความปลอดภัย ด้านทรัพยากรบุคคล เป็นต้น ด้วยเหตุนี้บริษัทจึงได้พัฒนาตารางในการจัดการความเสี่ยงแบบเมทริกซ์ อันประกอบไปด้วยความเสี่ยงที่รับรู้ทั้งหมดของบริษัท ผลวิเคราะห์อย่างละเอียดของสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ สภาวะด้านการตลาด และมาตรการลดผลกระทบ พร้อมระบุผู้รับผิดชอบแผนงาน ซึ่งบริษัทเรียกกระบวนการจัดทำความเสี่ยงนี้ว่า “การประเมินความเสี่ยงจากระดับล่างขึ้นบน” อีกทั้งยังมี “การประเมินความเสี่ยงจากระดับบนสู่ระดับล่าง” จากความคิด มุมมองของผู้บริหารระดับสูงอีกด้วย บริษัทได้รวบรวมความเสี่ยงทั้งหมดที่เกิดขึ้นจากการประเมินข้างต้น และจัดลำดับความสำคัญเป็นความเสี่ยงประเภทเอ บี และซี โดยประเมินจากความเป็นไปที่จะเกิดขึ้น และผลกระทบที่มีต่อธุรกิจ ซึ่งทะเบียนความเสี่ยงและแผนที่ความเสี่ยงของบริษัท จะได้รับการพิจารณาทบทวนโดยผู้บริหารของแต่ละฝ่ายงานเป็นประจำ เพื่อหลีกเลี่ยงผลความแตกต่างจากแผนงานและเหตุการณ์ในทางลบด้วยการกำหนดมาตรการลดผลกระทบอย่างเหมาะสม อันเป็นการสร้างมูลค่าอย่างสูงสุดให้กับบริษัทอีกด้วย คณะผู้บริหารระดับสูงได้เห็นความสำคัญและผลักดันกระบวนการบริหารความเสี่ยงในระดับบริษัท โดยมีกรรมการผู้จัดการใหญ่เป็นประธานในการทบทวนและติดตามมาตรการลดผลกระทบเป็นประจำทุกเดือน

นอกจากนี้แล้ว คณะกรรมการตรวจสอบและบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่ตรวจสอบระบบการบริหารความเสี่ยงของบริษัทผ่านการประชุมรายไตรมาส ซึ่งในการประชุมจะมีการพิจารณาหัวข้อความเสี่ยงและมาตรการลดผลกระทบในด้านต่างๆตามที่บริษัทได้ระบุไว้ในทะเบียนความเสี่ยง ไม่ว่าจะเป็นความเสี่ยงด้านการผลิต ด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ด้านชื่อเสียง และด้านการดูแลผลิตภัณฑ์ ฯลฯ โดยคณะกรรมการตรวจสอบและบริหารความเสี่ยงจะพิจารณาให้คำแนะนำเพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนากระบวนการบริหารความเสี่ยงของบริษัทต่อไป

รายละเอียดความเสี่ยงประเภทต่างๆ และมาตรการลดผลกระทบ ปรากฏอยู่ในรายงานดังต่อไปนี้

ด้านเศรษฐศาสตร์มหภาคและความเสี่ยงของตลาดเหล็ก

รัฐบาลปรับลดการจัดสรรงบประมาณ โครงการระบบโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อนำไปบริหารงบประมาณในโครงการสวัสดิการอื่น ทำให้ความต้องการใช้เหล็กในงานก่อสร้างลดลงทั้งเหล็กเส้นและเหล็กถด ซึ่งส่งผลกระทบต่อกำลังซื้อในประเทศ รวมทั้งความต้องการเหล็กยังลดลงตามเศรษฐกิจจากการ

มาตรการลดความเสี่ยง

บริษัทได้เพิ่มการเข้าถึงและส่วนแบ่งการตลาดในช่องทางค้าปลีกให้มากขึ้น โดยมองหาลูกค้าใหม่ในจังหวัดที่ยังไม่มีสินค้าหรือยังมีการใช้งานสินค้าของบริษัทในปริมาณน้อย มุ่งเน้นขยายตลาดเหล็กเส้นเฉพาะทาง เช่น เหล็กเส้นข้ออ้อยที่ไม่ผ่านกรรมวิธีทางความร้อนในระหว่างการผลิต ตลาดก่อสร้างสำเร็จรูป (Precast) และตลาดเหล็กเส้นแบบม้วน อีกทั้งยังคงขยายตลาดเหล็กเส้นข้อ

แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19)

ข้อได้เปรียบที่มีคุณสมบัติสอดคล้องกับมาตรฐานรถไฟความเร็วสูงของประเทศไทย ขยายตลาดผลิตภัณฑ์สำเร็จรูปอย่างเหล็กเดือยและเหล็กปลอก และบริการตัดและตัดอย่างต่อเนื่อง โดยทั้งหมดเป็นสินค้ามูลค่าเพิ่มที่มีแนวโน้มเติบโตโดยรวมเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา บริษัทมีการพัฒนาและขยายตลาดเหล็กถาวรเพื่อทดแทนการนำเข้าสินค้าจากต่างประเทศ โดยการปรับปรุงคุณภาพนำเสนอสินค้าที่เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้าแต่ละราย นอกจากนั้นยังมีการสร้างแบรนด์ทาตา ทิสคอนผ่านทางสังคมออนไลน์ โครงการพันธมิตรกับผู้แทนจำหน่ายและกิจกรรมทางการตลาดต่างๆ ได้ช่วยสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าและผู้ใช้งานปลายทางอีกด้วย

บริษัทยังให้ความสำคัญต่อการรักษาส่วนแบ่งการตลาดของตลาดส่งออกต่างประเทศ โดยเฉพาะกลุ่มประเทศในอาเซียน เพื่อเป็นอีกหนึ่งมาตรการในการลดความผันผวนของความต้องการเหล็กภายในประเทศ แม้ในปีที่ผ่านมาตลาดส่งออกต่างประเทศจะได้รับผลกระทบจากการปิดประเทศของประเทศต่างๆ เนื่องจากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) แต่บริษัทก็ยังคงมียอดขายในบางประเทศเพิ่มขึ้น เช่น ลาว บังกลาเทศ และรวมถึงมีการเปิดตลาดใหม่ในประเทศไต้หวันและเวียดนาม เป็นต้น

ความเสี่ยงด้านการจัดหาวัตถุดิบ

จากมาตรการควบคุมการแพร่ระบาด โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ด้วยมาตรการปิดประเทศในประเทศต่างๆ การหยุดการผลิต รวมถึงมาตรการที่เข้มงวดขึ้นของระบบการขนส่งทางเรือ ส่งผลผลกระทบต่อกระบวนการจัดหาวัตถุดิบจากต่างประเทศ ทำให้เกิดความไม่แน่นอนและเพิ่มระยะเวลาในการขนส่ง อีกทั้งยังมีความต้องการสินค้าจาก

มาตรการลดความเสี่ยง

บริษัทมุ่งเน้นการจัดการความเสี่ยงในหลายมิติเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพทางด้านกลยุทธ์การจัดซื้อจัดจ้างและรวมถึงเพื่อขับเคลื่อนนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างอย่างยั่งยืน โดยมีการประสานงานร่วมกับผู้ใช้งานผ่านคณะทำงาน เพื่อพัฒนาทางเลือกในการใช้วัตถุดิบให้มีความหลากหลาย และนำมาใช้ทดแทนกันได้ในกรณีที่มีวัตถุดิบบางชนิดเกิดขาดแคลน ในขณะเดียวกัน ยังมีการประสานงานร่วมกับคู่ค้าทางธุรกิจที่ส่งมอบวัตถุดิบให้แก่บริษัท โดยการกระจายการสั่งซื้อวัตถุดิบจากหลากหลายประเทศ และ

ภาคการก่อสร้างในประเทศและความ
ต้องการบริโภคสินค้าหลักในประเทศจีน
เพิ่มขึ้น ส่งผลให้เกิดสภาวะการแข่งขันใน
เรื่องการจัดหาวัตถุดิบเพิ่มขึ้นอย่างรุนแรง

หลายแหล่งกำเนิด เพื่อลดความเสี่ยงทางด้านการหยุดผลิต รวมถึงการหยุด
ปฏิบัติการของการขนส่ง เนื่องจากการปิดประเทศจากผลกระทบของการแพร่ระบาด
โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ในด้านการบริหารจัดการวัตถุดิบคงคลัง บริษัท
คำนึงถึงการควบคุมระดับวัตถุดิบคงคลังเพื่อให้คงระดับที่ปลอดภัยเพียงพอต่อการ
ผลิต และปรับปรุงระดับวัตถุดิบคงคลังให้เหมาะสมตามสถานการณ์

ความเสี่ยงด้านความปลอดภัย สุขภาพและสภาพแวดล้อม

การไม่ปฏิบัติตาม / ล่าช้าในการดำเนินการ
ตามบทบัญญัติของกฎหมายความปลอดภัย
สุขภาพและสภาพแวดล้อม อาจนำไปสู่การ
หยุดการดำเนินการผลิต และทำให้เกิดความ
เสียหายต่อทรัพย์สินและการสูญเสียชื่อเสียง

มาตรการลดความเสี่ยง

บริษัทมีการกำหนดโครงสร้างด้านความปลอดภัย โดยคณะกรรมการความ
ปลอดภัยสูงสุด (Apex Safety Council - ASC) ซึ่งมีกรรมการผู้จัดการใหญ่
เป็นประธาน โดยมีรองกรรมการผู้จัดการใหญ่และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
ใหญ่เป็นสมาชิก โครงการริเริ่มที่สำคัญที่ดำเนินการในระหว่างปีที่ผ่านมา
เช่น การนำระบบการจัดการความปลอดภัยในกระบวนการผลิตมาใช้ การ
ตรวจสอบความปลอดภัยโดยวิธี Job Cycle Check และเพิ่มความเข้มแข็ง
ด้านการจัดการความปลอดภัยของผู้รับเหมา เป็นต้น บริษัทยังมุ่งเน้นไปที่
การติดตามตัวชี้วัดนำ เช่น อัตราความถี่การบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน รวมถึง
กรณีที่มีการบาดเจ็บถึงขั้นรักษาโดยแพทย์ การปฐมพยาบาล และทรัพย์สิน
เสียหาย เป็นต้น พนักงานยังได้รับการสร้างแรงจูงใจให้รายงานเหตุการณ์
เฉียดเกิดอุบัติเหตุ การสังเกตการณ์ด้านความปลอดภัย และโครงการ
ควบคุมอันตรายถึงขั้นเสียชีวิต โดยการมุ่งเน้นไปที่การปรับปรุง/แก้ไขจุด
เสี่ยงและเร่งดำเนินการเป็นลำดับแรก

บริษัทยังให้ความสำคัญด้านสุขภาพ โดยได้นำระบบดัชนีด้านสุขภาพมาใช้
ในการวัดผลด้านสุขภาพของพนักงาน ในปีที่ผ่านมาบริษัทได้ดำเนิน
โครงการส่งเสริมดัชนีสุขภาพของพนักงาน “เราทุกคนต้องมีสุขภาพดีกว่า
ก่อน” โดยจูงใจและสนับสนุนรางวัลเมื่อพนักงานสามารถเพิ่มคะแนนดัชนี

สุขภาพของตนเอง รวมถึงส่งเสริมการป้องกันการแพร่กระจายของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) อย่างจริงจัง เพื่อให้ความเสี่ยงจากการติดเชื้อของโรคดังกล่าวระหว่างพนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียน้อยที่สุด บริษัทยังจัดสถานที่ทำงานให้มีสภาพแวดล้อมที่ดี มีการตรวจปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงานต่างๆ อยู่เสมอ เช่น ฝุ่น เสียง สารเคมี และความร้อน อีกทั้งยังมีการตรวจสุขภาพพนักงาน และติดตาม สนับสนุนการรักษาหากมีผลผิดปกติจากปัจจัยในการทำงาน

ในเรื่องสิ่งแวดล้อม บริษัทได้กำหนดลำดับความสำคัญเพื่อให้การบริหารจัดการและการใช้ทรัพยากรเกิดประโยชน์อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล ด้วยการกำหนดกฎระเบียบในการจัดการเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมอย่างเหมาะสม เพื่อลดผลกระทบเชิงลบต่อชุมชน วัตถุประสงค์ที่นำมาใช้ในการผลิตของทั้งสามโรงงาน ได้แก่ เศษเหล็กที่นำกลับมาหมุนเวียนใช้ใหม่ได้ทั้งหมด บริษัทยังให้ความสำคัญด้านสิ่งแวดล้อม โดยใช้ดัชนีชี้วัดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ ในการวัดผลและควบคุมการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และยังมีการติดตามมาตรการลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม (EIA) โดยมีการตรวจวัดการปล่อยมลภาวะทางอากาศ เช่น ก๊าซไนโตรเจนออกไซด์ ก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ ก๊าซคาร์บอนมอนอกไซด์ และฝุ่นของทุกโรงงาน โดยปฏิบัติตามกฎหมายทุกเรื่อง รวมถึงการใช้ทรัพยากรน้ำอย่างมีประสิทธิภาพ โดยใช้หลักการในการจัดการน้ำทั้งออกนอกโรงงานเป็นศูนย์ สำหรับการจัดการขยะและกากของเสียได้ใช้หลักการ 3R ในการรีไซเคิลขยะให้ได้มากที่สุด โดยมีเป้าหมายให้นำกากของเสียมาใช้ในกระบวนการผลิตให้ได้ร้อยละ 99

คณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งคณะกรรมการพันธกิจเพื่อสังคมและความยั่งยืน ให้ทำหน้าที่เพิ่มในการกำกับดูแลผลงานเรื่องความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ความเสี่ยงด้านความปลอดภัยของข้อมูล

บริษัทได้เริ่มใช้การปฏิสัมพันธ์ผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัลกับลูกค้า คู่ค้าและผู้มีส่วนได้เสียมากขึ้น และจำเป็นต้องรักษาความปลอดภัยของระบบสารสนเทศและโครงสร้างพื้นฐานที่เสี่ยงต่อการถูกโจมตีทางไซเบอร์ การละเมิดความปลอดภัยของข้อมูลเนื่องจากการโจมตีทางอินเทอร์เน็ต การไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับด้านสารสนเทศ อาจนำไปสู่การหยุดชะงักทางธุรกิจและถูกลงโทษ

มาตรการลดความเสี่ยง

บริษัทตระหนักถึงความเสี่ยงและดำเนินการป้องกันอย่างจริงจังในเครือข่ายสารสนเทศ โดยมีกลไกในการดักจับการแจ้งเตือนจากแหล่งภายนอกและเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยของข้อมูล ในสถานการณ์การรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ นำไปสู่ความเปลี่ยนแปลงด้านการป้องกันการรั่วไหลของข้อมูล โดยเดิมมุ่งเน้นป้องกันที่ศูนย์กลางข้อมูลและเครือข่ายขององค์กร เป็นการป้องกันขอบเขตความเสียหายที่เกิดจากการนำอุปกรณ์ไอทีส่วนตัวมาทำงาน (BYOD) แอปพลิเคชันบนคลาวด์และ Internet of Things (IoT)

บริษัท กำลังก้าวไปสู่การเลือกใช้แพลตฟอร์มหรือเครือข่ายที่ได้รับความเชื่อถือ โดยที่ผ่านมาได้มีการลงทุนในแอปพลิเคชันบนคลาวด์ที่มีชื่อเสียง เช่น GEP Smart Procurement (โครงการ E-RFX), People Strong System (โครงการ HR Easy) บริษัทได้กำหนดนโยบายและขั้นตอนเชิงรุกต่างๆ เพื่อเพิ่มความตระหนักแก่พนักงานในเรื่องความปลอดภัยทางไซเบอร์ ความปลอดภัยของข้อมูลและการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนตัว

ความเสี่ยงด้านทรัพยากรบุคคล

ไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่หรือโควิด-19 ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลกระทบอย่างไม่เคยปรากฏมาก่อนต่อบริษัทต่างๆ ทั่วโลกและมีผลต่อการบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างมาก พนักงานทุกระดับมีความวิตกกังวลเกี่ยวกับสุขภาพของตนเองรวมถึงความเป็นอยู่ของบริษัท ดังนั้น หากมีการแพร่ระบาดของโควิด-19 เป็นเวลานานอาจส่งผล

มาตรการลดความเสี่ยง

การบริหารงานด้านทรัพยากรบุคคลมีบทบาทสำคัญในการตอบสนองและรับมือต่อความเสี่ยงในเรื่องโควิด-19 ในการสร้างความผูกพันของคนในองค์กรให้พนักงานสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทจึงได้มีการดำเนินการด้านแรงงานสัมพันธ์เชิงรุกและการสื่อสารทางเดียวและทั้งสองทางกับกลุ่มพนักงานและผู้รับเหมา สิ่งที่สำคัญคือพนักงานจะต้องได้รับการชี้แจงเกี่ยวกับสถานการณ์ทางธุรกิจ การเปลี่ยนแปลงของบริษัท ทิศทางและนโยบายที่เกี่ยวข้องเพื่อฟื้นฟูขวัญกำลังใจและความเชื่อมั่นต่อบริษัท บริษัทมี

กระทบต่อขวัญและกำลังใจของพนักงาน
เนื่องจากการทำงานหยุดชะงัก และอาจ
นำไปสู่ประสิทธิภาพในการทำงานของ
พนักงานหรือผลผลิตภาพต่อคนที่ลดลงได้

การรับฟังความคิดเห็นของพนักงานและมีการสื่อสารสองทางอย่างต่อเนื่อง
และบ่อยครั้งผ่านกิจกรรมต่างๆ เช่น กิจกรรมกรรมการผู้จัดการใหญ่ /ผู้ช่วย
กรรมการผู้จัดการใหญ่พบพนักงาน เป็นต้น

นอกจากนี้ เพื่อให้มั่นใจว่าธุรกิจสามารถดำเนินไปได้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน
หน่วยงานทรัพยากรบุคคลและและผู้บริหารระดับสูงได้พิจารณาให้มีการ
เปลี่ยนแปลงกระบวนการทำงานใหม่ๆ ไปพร้อมกับการเพิ่มพูนทักษะของ
พนักงานให้มีทักษะหลากหลายและยืดหยุ่น ตลอดจนเพิ่มขีดความสามารถ
ด้านไอทีเพื่อรองรับการเตรียมการทำงานรูปแบบใหม่ในอนาคต บริษัทจัดให้มี
การฝึกอบรมเกี่ยวกับทักษะในงานที่หลากหลาย เปิดให้มีการนำเสนอและ
รวบรวมแนวคิดในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน ตลอดจนมีการกำหนด
นโยบายการปฏิบัติงานประจำวันนอกสำนักงาน (Virtual Office Policy) ซึ่ง
มาจากความคิดเห็นของพนักงานในขณะทำงานเพื่อตอบสนองวิถีการทำงาน
แบบใหม่ในอนาคตอีกด้วย

ความเสี่ยงด้านการเงิน

การหดตัวในสภาพคล่องของโลกและใน
ประเทศ ส่งผลกระทบต่อความพร้อมและ
ต้นทุนของเงินทุน

มาตรการลดความเสี่ยง

โดยภาพกว้าง บริษัทมีการจัดการเงินทุนหมุนเวียนและการประมาณการ
กระแสเงินสด ควบคู่ไปกับการทำแผนประจำปี และยังคงมุ่งเน้นในการจัด
การเงินประจำวัน และประมาณการกระแสเงินสดขององค์กรร่วมกันระหว่าง
ฝ่ายการเงิน ฝ่ายการตลาดและขาย และฝ่ายจัดหา เพื่อรักษาระดับกระแสเงิน
สดให้เพียงพอและสามารถควบคุมต้นทุนทางการเงินได้ บริษัทมี
คณะกรรมการด้านการเงินระดับภูมิภาค (Regional Treasury Committee)
เป็นผู้ตรวจสอบและรับรองกลยุทธ์ทางการเงินของกลุ่มบริษัท และมีการ
รายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบอย่างสม่ำเสมอ

ความเสี่ยงเกี่ยวกับภัยธรรมชาติ

การหยุดชะงักของการผลิตและการจัดหา
เนื่องจากภัยธรรมชาติเช่นน้ำท่วมและภัยแล้ง

มาตรการลดความเสี่ยง

ความเสี่ยงของบริษัทต่อภัยทางธรรมชาติอยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากการที่สำนักงานใหญ่และโรงงานตั้งอยู่คนละพื้นที่ อย่างไรก็ดี บริษัทตระหนักถึงความเสี่ยงในการดำเนินงานในเขตนิคมอุตสาหกรรม จึงได้กำหนดให้มีขั้นตอนปฏิบัติในการจัดการกับภาวะฉุกเฉินขึ้นสำหรับทุกโรงงานและจัดให้มีการฝึกอบรมเป็นระยะ เพื่อให้มั่นใจว่าจะสามารถปฏิบัติตามขั้นตอนดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในกรณีที่มีการหยุดชะงักของธุรกิจ บริษัทก็สามารถแก้ไขได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างยืดหยุ่น เพื่อให้สามารถปรับเปลี่ยนและสลับการผลิตระหว่างโรงงานทั้งสามแห่งได้อย่างคล่องตัว นอกจากนี้ บริษัทยังได้ทำประกันภัยให้ครอบคลุมความเสี่ยงจากภัยธรรมชาติและภัยทางอุตสาหกรรมอื่น ๆ

ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่

การเปลี่ยนแปลงของราคาปัจจุบันอย่าง
กะทันหัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อเศรษฐกิจ
ส่วนใหญ่ได้รับผลกระทบจาก โรคติดเชื้อไวรัส
โคโรนา (COVID-19)

มาตรการลดความเสี่ยง

บริษัทหลีกเลี่ยงการเก็งกำไรและมีการจัดการสินค้าคงคลังโดยการซื้อสินค้ามาเพื่อผลิต และขายสินค้าสำเร็จรูปเป็นประจำ อีกทั้งจะพิจารณาค่าสั่งซื้อสินค้าสำเร็จรูปที่เหมาะสมโดยพิจารณาจากระดับสินค้าคงคลังที่มีอยู่

4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

สินทรัพย์ถาวรที่ใช้ในการประกอบธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อย

(ณ วันที่ 31 มีนาคม 2564)

ประเภท/ลักษณะทรัพย์สิน	ลักษณะกรรมสิทธิ์	ราคาตามบัญชี (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
1. ที่ดิน	เป็นเจ้าของ	802.31	ไม่มีภาระผูกพัน
2. ส่วนปรับปรุงที่ดิน อาคารและสิ่งปลูกสร้าง	เป็นเจ้าของ	361.87	ไม่มีภาระผูกพัน
3. เครื่องจักรและอุปกรณ์	เป็นเจ้าของ	1,293.36	ไม่มีภาระผูกพัน
4. อุปกรณ์สำนักงาน เครื่องตกแต่งและยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ	50.59	ไม่มีภาระผูกพัน
5. สินทรัพย์ระหว่างดำเนินการ	เป็นเจ้าของ	58.27	ไม่มีภาระผูกพัน
รวม		2,566.40	

รายละเอียดแยกตามบริษัทแต่ละบริษัทดังนี้

บริษัท ทาทา สตีล (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ("TSTH")

ประเภท/ลักษณะทรัพย์สิน	ลักษณะกรรมสิทธิ์	ราคาตามบัญชี (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
1. ส่วนปรับปรุงอาคาร	เป็นเจ้าของ	0.76	ไม่มีภาระผูกพัน
2. อุปกรณ์สำนักงาน เครื่องตกแต่งและยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ	10.55	ไม่มีภาระผูกพัน
3. สินทรัพย์ระหว่างดำเนินการ	เป็นเจ้าของ	0.00	ไม่มีภาระผูกพัน
รวม		11.31	

บริษัท ทาตา สตีล การผลิต (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ("TSMT")

ประเภท/ลักษณะทรัพย์สิน	ลักษณะกรรมสิทธิ์	ราคาตามบัญชี (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
1. ที่ดิน	เป็นเจ้าของ	802.30	ไม่มีภาระผูกพัน
2. ส่วนปรับปรุงที่ดิน อาคารและสิ่งปลูกสร้าง	เป็นเจ้าของ	361.11	ไม่มีภาระผูกพัน
3. เครื่องจักรและอุปกรณ์	เป็นเจ้าของ	1,293.35	ไม่มีภาระผูกพัน
4. อุปกรณ์สำนักงาน เครื่องตกแต่งและยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ	40.09	ไม่มีภาระผูกพัน
5. สินทรัพย์ระหว่างดำเนินการ	เป็นเจ้าของ	58.27	ไม่มีภาระผูกพัน
รวม		2,555.12	

5. ข้อพิพาททางกฎหมาย

ณ วันที่ 31 มีนาคม 2564 บริษัทและบริษัทย่อย คือ TSMT ไม่มีข้อพิพาททางกฎหมายที่เป็นคู่ความหรือคู่กรณีโดยที่คดีหรือข้อพิพาทยังไม่สิ้นสุดแต่อย่างใด ในทั้ง 3 กรณี ดังต่อไปนี้

1. ไม่มีคดีที่อาจมีผลกระทบด้านลบต่อสินทรัพย์ของบริษัทหรือบริษัทย่อยที่มีจำนวนสูงกว่าร้อยละ 5 ของส่วนของผู้ถือหุ้น
2. ไม่มีคดีที่อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทหรือบริษัทย่อยอย่างมีนัยสำคัญ
3. ไม่มีคดีใดที่มีได้เกิดจากการประกอบธุรกิจโดยปกติของบริษัทหรือบริษัทย่อย

6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

ชื่อบริษัท	: บริษัท ทาทา สตีล (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) (“บริษัท” หรือ “TSTH”) (เดิมชื่อบริษัท มิลเลนเนียม สตีล จำกัด (มหาชน) หรือ “MS”)
เลขทะเบียนบริษัท	: 0107545000136
ประเภทธุรกิจ	: ผลิตและจำหน่ายเหล็กทรงยาว
สัญลักษณ์หลักทรัพย์	: TSTH
หมายเลขกำกับใบหลักทรัพย์	: ในประเทศ TH0692010000 ต่างดาว TH0692010018 NVDR TH0692010R12
วันเริ่มก่อตั้งบริษัท	: 12 กรกฎาคม 2545
วันเริ่มจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์	: 29 พฤศจิกายน 2545
วันเริ่มซื้อขายหลักทรัพย์ครั้งแรก	: 18 ธันวาคม 2545
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: เลขที่ 555 อาคารรสา ทาวเวอร์ 2 ชั้น 20 ถนนพหลโยธิน แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900
โทรศัพท์	: 0 2937 1000
โทรสาร	: 0 2937 1224
เว็บไซต์	: https://www.tatasteelthailand.com
หุ้นสามัญ	: 8,421,540,848 หุ้น
ทุนชำระแล้ว	: 8,421,540,848 บาท
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้	: หุ้นละ 1.00 บาท
นายทะเบียนหลักทรัพย์	: บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400 โทรศัพท์ : 0 2009 9000 โทรสาร : 0 2009 9991 อีเมล SETContactCenter@set.or.th เว็บไซต์ https://www.set.or.th/tsd
ผู้สอบบัญชี	: นางสาววรารณ วรดิกุล (ทะเบียนผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4474) บริษัท ไพรัชวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอส จำกัด ชั้น 15 อาคารบางกอกซิตี้ ทาวเวอร์ 179/74-80 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120 โทรศัพท์ : 0 2844 1000

- ร้องเรียนการกระทำผิด
จรรยาบรรณ : ประธานคณะกรรมการตรวจสอบและบริหารความเสี่ยง
นายอลัน แคม
อีเมล alank@libertasth.com
- ที่ปรึกษาจรรยาบรรณ : นายศิริโรตม์ เมธมโนศักดิ์
โทรศัพท์ 02 937 1000 ต่อ 1810 โทรสาร 0 2937 1224
อีเมล sirorotem@tatasteelthailand.com
- ช่องทางร้องเรียนการกระทำผิด
จรรยาบรรณ : สายด่วน TCoC วันจันทร์-วันศุกร์ เวลา 08.30-17.30 น. (ยกเว้นวันหยุดราชการ)
โทรศัพท์ 1-800-292-777 (โทรฟรี) หรือ 0-2677-2800
อีเมล tell@thailand-ethicsline.com
ไปรษณีย์ สายด่วน TCoC ตู้ป.ณ. 2712 ไปรษณีย์บางรัก กรุงเทพฯ 10500
- นักลงทุนสัมพันธ์ : นางสาวสมใจ จารุกิจเจริญ
โทรศัพท์ 0 2937 1000 ต่อ 3210 โทรสาร 0 2937 1224
อีเมล somjaij@tatasteelthailand.com
- ส่วนสื่อสารและกิจกรรมองค์กร : นายจิตติ สุวรรณวาจกกสิกิจ
โทรศัพท์ 0 2937 1000 ต่อ 2420 โทรสาร 0 2937 1224
อีเมล jittis@tatasteelthailand.com

ข้อมูลบริษัทย่อย (ณ 31 มีนาคม 2564)

บริษัท ทาทา สตีล การผลิต (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) (เปลี่ยนชื่อจาก บริษัท เอ็น.ที.เอส. สตีลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 27 สิงหาคม 2563)

เลขทะเบียนบริษัท : 0107536001273
วันที่ก่อตั้ง : 4 ตุลาคม 2531
หุ้นสามัญ : 3,856,637,797 หุ้น
ทุนชำระแล้ว : 4,627,965,356.40 บาท
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ต่อหุ้น : 1.20 บาท
ถือโดย TSTH : 99.76 %

ดำเนินการผลิตโดยโรงงาน 3 แห่ง

1. โรงงาน NTS:

ประเภทธุรกิจ : ผลิตเหล็กเส้นและเหล็กถด
กำลังการผลิตเหล็กแท่ง : 550,000 ตันต่อปี (ผลิตจากเศษเหล็ก ด้วยเตาอาร์คไฟฟ้า)
กำลังการผลิตเหล็กเส้น/เหล็กถด : 800,000 ตันต่อปี
ที่ตั้งโรงงาน : เลขที่ 351 หมู่ที่ 6 ถนนทางหลวงสายที่ 331 นิคมอุตสาหกรรมเหมราชชลบุรี ตำบล
ปอวิน อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี 20230
โทรศัพท์ 0 3834 5355 โทรสาร 0 3834 5350

2. โรงงาน SCSC:

ประเภทธุรกิจ : ผลิตเหล็กเส้น
กำลังการผลิตเหล็กแท่ง : 550,000 ตันต่อปี (ผลิตจากเศษเหล็ก ด้วยเตาอาร์คไฟฟ้า)
กำลังการผลิตเหล็กเส้น : 500,000 ตันต่อปี
ที่ตั้งโรงงาน : เลขที่ 1 ถนน I-7 นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด ตำบลมาบตาพุด
อำเภอเมือง จังหวัดระยอง 21150
โทรศัพท์ 0 3868 3968 โทรสาร 0 3868 3969

3. โรงงาน SISCO:

ประเภทธุรกิจ : ผลิตเหล็กกลวและเหล็กรูปพรรณขนาดเล็ก
กำลังการผลิตเหล็กแท่ง : 300,000 ตันต่อปี (ผลิตจากเศษเหล็ก ด้วยเตาอาร์คไฟฟ้า)
กำลังการผลิตเหล็กกลว/ : 400,000 ตันต่อปี
เหล็กรูปพรรณ
ที่ตั้งโรงงาน : เลขที่ 49 หมู่ที่ 11 ตำบลบางโหนด อำเภอบ้านหมอ จังหวัดสระบุรี 18270
โทรศัพท์ 0 3628 8000 โทรสาร 0 3628 8002

สำนักงานใหญ่ : เลขที่ 555 อาคารรา ทาวเวอร์ 2 ชั้น 20 ถนนพหลโยธิน แขวงจตุจักร เขตจตุจักร
กรุงเทพมหานคร 10900
โทรศัพท์ 0-2937-1000 โทรสาร 0-2937-1224

บริษัท ทาทา สตีล (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ทำการรวมกิจการของบริษัทย่อย 2 แห่งคือ บริษัท เหล็กก่อสร้างสยาม จำกัด และ บริษัท เหล็กสยาม (2001) จำกัด เข้ากับ บริษัท ทาทา สตีล การผลิต (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) เพื่อจัดตั้งเป็นบริษัท ย่อยเพียงแห่งเดียวด้วยวิธีการโอนกิจการทั้งหมด (Entire Business Transfer) กระบวนการโอนกิจการทั้งหมดได้เสร็จสิ้นเมื่อ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และบริษัทย่อยทั้งสองแห่งต่อไปนี้อยู่ระหว่างกระบวนการเลิกกิจการ

บริษัท เหล็กก่อสร้างสยาม จำกัด

เลขทะเบียนบริษัท : 0105532094348
วันที่ก่อตั้ง : 4 ตุลาคม 2532

บริษัท เหล็กสยาม (2001) จำกัด

เลขทะเบียนบริษัท : 0105544085276
วันที่ก่อตั้ง : 3 กันยายน 2544