

## ส่วนที่ 1

## การประกอบธุรกิจ

## 1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

กลุ่มบริษัท IRCP มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมายาวนาน ตลอด 34 ปีที่ผ่านมา IRCP ได้มีการขยายการดำเนินงานเข้าสู่ธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างต่อเนื่อง มีผลงานสำคัญในระดับประเทศจำนวนมาก โดยได้มีการขยายสู่การดำเนินธุรกิจหลักของกลุ่มบริษัทที่ประกอบด้วย 5 สายธุรกิจ คือ ธุรกิจวิทยุและโทรทัศน์กระจายเสียงแบบดิจิทัล ธุรกิจโทรคมนาคม ธุรกิจเทคโนโลยีเพื่อข้อมูล ธุรกิจเทคโนโลยีเพื่อเมืองอัจฉริยะ และธุรกิจซอฟต์แวร์โซลูชัน และประกอบไปด้วย 4 กลุ่มบริษัทย่อย ซึ่งเป็นการขยายศักยภาพในการดำเนินธุรกิจให้ครอบคลุมความต้องการของลูกค้าและรองรับความก้าวหน้าและแนวโน้มของเทคโนโลยีให้ครอบคลุมได้มากยิ่งขึ้น ซึ่งถือว่าเป็นการให้บริการทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแบบเบ็ดเสร็จ และยังเป็นการกระจายความเสี่ยงของการดำเนินธุรกิจโดยไม่พึ่งพารายได้จากธุรกิจหรือลูกค้ากลุ่มใด กลุ่มหนึ่งแต่เพียงอย่างเดียว

นอกจากนี้ กลุ่มบริษัท IRCP ยังได้ตั้งเป้าหมายที่จะเพิ่มสัดส่วนรายได้จากการบริการ (Professional Service) ซึ่งครอบคลุมตั้งแต่การให้คำปรึกษา ออกแบบ ติดตั้งระบบความปลอดภัยทั้งทางกายภาพและความปลอดภัยของข้อมูล ระบบคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย การพัฒนาซอฟต์แวร์ การบำรุงรักษาระบบ การฝึกอบรม และบริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโทรคมนาคมให้มากขึ้นเพื่อสร้างฐานรายได้ที่ต่อเนื่อง เพิ่มรายได้ระยะยาว และเพิ่มอัตรากำไรที่สูงขึ้น

## 1.1 วิสัยทัศน์ พันธกิจและเป้าหมายการดำเนินธุรกิจ

บริษัทได้กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมาย ดังนี้

## วิสัยทัศน์

“IRCP เป็นกลุ่มบริษัทฯ ที่มีธุรกิจหลากหลายด้าน ICT มีความเป็นผู้นำด้านคุณภาพ และเป็นหนึ่งในทุกกลุ่มธุรกิจ”

## พันธกิจ

เพิ่มจำนวนและรักษากลุ่มลูกค้า ซึ่งมีมูลค่าสูงหรือศักยภาพสูงเอาไว้ การขยายฐานลูกค้าทำได้โดย การเสนอความแตกต่างจากคู่แข่งให้แก่ลูกค้า โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ด้วยการเน้นความเป็นผู้นำผลิตภัณฑ์ การพัฒนาคุณลักษณะเด่น และการให้บริการลูกค้าด้วยความเป็นเลิศ โดยวิธี

1. สร้างมูลค่าเพิ่มทางการเงิน ผู้ถือหุ้นจะได้มูลค่าของหุ้นที่เพิ่มขึ้นทุกปี และหรือมีผลตอบแทนในรูปเงินปันผล ที่ไม่น้อยกว่าอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก และผู้ถือหุ้นมีความภาคภูมิใจในการมีส่วนร่วมในการเป็นเจ้าของบริษัท
2. สร้างมูลค่าเพิ่มสำหรับลูกค้า โดยการพัฒนาระบบและการบริการใหม่ที่ตรงกับความต้องการ และให้บริการอย่างมืออาชีพ เพื่อให้ลูกค้าบรรลุผลสำเร็จจากการใช้งาน



**บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)**

3. สร้างมูลค่าเพิ่มสำหรับพนักงาน โดยการพัฒนาความรู้ บรรยากาศในการทำงานและผลตอบแทนให้ดียิ่งขึ้น

**เป้าหมายการดำเนินธุรกิจ**

บริษัท มีเป้าหมายที่จะเติบโตเป็นบริษัทชั้นนำทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างครบวงจร และจะเติบโตอย่างต่อเนื่องไปพร้อมๆ กับการขยายตัวในภาคเทคโนโลยีสารสนเทศภายในประเทศ และสามารถตอบสนองทุกความต้องการของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศ โดยปัจจุบัน IRCP เป็นที่ยอมรับจากลูกค้าว่าเป็นบริษัทที่ให้บริการด้าน Total ICT Solution ที่ดีบริษัทหนึ่งในประเทศไทย และกำลังก้าวเข้าสู่การเป็น The Innovative Company ด้วยการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพสูงให้แก่ลูกค้าเพิ่มขึ้นอย่างไม่หยุดยั้ง

**1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ**

บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (“บริษัท” หรือ “IRCP”) ก่อตั้งโดยผู้บริหารคนไทย โดยได้จดทะเบียนจัดตั้งบริษัทเมื่อวันที่ 29 สิงหาคม 2529 ด้วยทุนจดทะเบียน 1 ล้านบาท เริ่มต้นประกอบธุรกิจจากการเป็นผู้ผลิตการ์ดแสดงผลภาษาไทยที่ใช้ในเครื่องคอมพิวเตอร์ และต่อมาได้ขยายธุรกิจในงานด้านไอทีอย่างต่อเนื่องโดย

กลุ่มบริษัท IRCP มีการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ ดังนี้

ปี พ.ศ.	รายละเอียด
2533	บริษัทได้ร่วมมือกับบริษัท Microsoft Corporation ประเทศสหรัฐอเมริกา (Microsoft USA) พัฒนาเทคโนโลยีระบบภาษาไทยสำหรับระบบปฏิบัติการ เริ่มตั้งแต่ Microsoft DOS, Microsoft Windows /95 98เรื่อยมาจนถึง Microsoft Windows NT server/ Workstation และต่อมาในปี 2536 บริษัทได้รับการแต่งตั้งให้เป็นผู้ผลิตจำหน่ายซอฟต์แวร์ของ Microsoft แต่เพียงผู้เดียวในประเทศไทย
2538	บริษัทเริ่มดำเนินธุรกิจด้านที่ปรึกษาและการรวบรวมระบบคอมพิวเตอร์ โดยเข้าร่วมประมูลโครงการของภาครัฐและเอกชน
2540	บริษัทได้ขยายการลงทุนในธุรกิจไอที โดยเข้าไปถือหุ้นร้อยละ 99.99 ในบริษัท ไอที ดิสทริบิวชั่น จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่ทำธุรกิจด้านการจัดจำหน่ายสินค้าไอทีและอุปกรณ์ต่อพ่วง
2542	ขยายธุรกิจพัฒนาซอฟต์แวร์ด้วยการลงทุนในบริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล ซอฟต์แวร์ เดเวลลอปเม้นท์ จำกัด โดยถือหุ้นร้อยละ 99.99
2544	บริษัทเข้าลงทุนในบริษัท ไออาร์ซี เทคโนโลยี จำกัด ในสัดส่วนร้อยละ 29.99 และในปี 2545 - 2546 ได้เพิ่มสัดส่วนการลงทุนเป็นร้อยละ 49.99 และร้อยละ 50 ตามลำดับ แต่ต่อมาในปี 2548 ได้จำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทนี้ให้แก่ผู้ถือหุ้นอีกฝ่ายหนึ่งไป โดยมีกำไรจากการขายหน่วยลงทุน 2.56 ล้านบาท
2547	บริษัทได้เห็นความสำคัญในการขยายการให้บริการสารสนเทศแบบครบวงจร จึงมีมติจัดตั้งบริษัทย่อยขึ้นอีก 1 บริษัท คือ บริษัท อินเทลลิเจนท์ เอ็นเตอร์ไพรส์ คอมพิวเตอร์ จำกัด ซึ่งบริษัทได้เข้าถือหุ้นร้อยละ 60 และต่อมาในปี 2549 ได้เข้าซื้อหุ้นเพิ่มทุนอีกครั้ง ทำให้บริษัทมีสัดส่วนถือหุ้นร้อยละ 92




**บริษัท อินเทอร์เน็ตในชนน แล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)**

ปี พ.ศ.	รายละเอียด
2548	บริษัท ได้รับรางวัลธรรมาภิบาลดีเด่น (Good Governance Award) รางวัลที่ 1 ประจำปี 2547 จากสถาบันปว้ย อิงภากรณ์ โดยเป็นรางวัลที่มอบให้กับหน่วยงานที่ยึดมั่นหลักการบริหารจัดการด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส มีความรับผิดชอบ มีคุณธรรมจริยธรรม
2552	บริษัทได้ยกเลิกสายธุรกิจภูมิศาสตร์สารสนเทศ และสายธุรกิจบริการให้คำปรึกษาพัฒนาระบบสารสนเทศ (บริษัท อินเทลลิเจนท์ เอ็นเตอร์ไพรส์ คอมพิวติ้ง จำกัด: INEC) เนื่องจากเล็งเห็นว่าเป็นสายธุรกิจที่ไม่มีงานโครงการรองรับในอนาคต และเป็นสายธุรกิจที่ไม่สามารถสร้างกำไรให้แก่บริษัทได้
2553	มีการขยายธุรกิจ โดยการลงทุนในบริษัท ทีวี. เทเลคอม จำกัด: TVT ถือหุ้นร้อยละ 99.99 ด้วยวิธีการเข้าซื้อกิจการเนื่องจากเห็นว่าธุรกิจดังกล่าวจะสนับสนุนให้กลุ่มบริษัทมีธุรกิจด้านเทเลคอมแบบครบวงจร
2553	บริษัทได้เพิ่มสายธุรกิจการให้บริการด้านสารสนเทศแบบครบวงจร โดยใช้ชื่อบริษัทอินเทลลิเจนท์ เอ็นเตอร์ไพรส์ คอมพิวติ้ง จำกัด: INEC เนื่องจากเมื่อปี 2552 ได้มีการยกเลิก สายธุรกิจในบริษัทนี้ไป แต่ตัวบริษัทยังคงอยู่ ต่อมาในช่วงปลายปี 2553 จึงมีการนำสายธุรกิจด้านการบริการกลับมาอีกครั้ง ในชื่อบริษัทเดิม
2555	บริษัทได้ยกเลิกชื่อกลุ่มธุรกิจระบบเครือข่ายสารสนเทศ (Network Business Sector: NW) โดยปรับเปลี่ยนชื่อให้สอดคล้องกับผลิตภัณฑ์ที่มุ่งเน้น จึงนำกลุ่มธุรกิจนี้ไปรวมกับกลุ่มธุรกิจโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศระดับองค์กรภายใต้ชื่อเดิมคือ Enterprise Information Technology Business Department: EIT
2555	กลุ่มบริษัทมีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างองค์กร ในระดับคณะกรรมการบริษัท โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน เพื่อพิจารณาสรรหาบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ และพิจารณาผลประโยชน์และค่าตอบแทนต่าง ๆ ที่กรรมการได้รับ เพื่อความโปร่งใสและเป็นหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance)
2556	กลุ่มบริษัทได้ยกเลิกกิจการ บริษัท อินเทอร์เน็ตในชนน แล ซอฟต์แวร์ เดเวลลอปเม้นท์ จำกัด: ISD และได้โอนย้ายพนักงาน และธุรกิจของบริษัทดังกล่าว ไปอยู่ภายใต้ บริษัท อินเทลลิเจนท์ เอ็นเตอร์ไพรส์ คอมพิวติ้ง จำกัด: INEC
2556	กลุ่มบริษัท ได้ขยายธุรกิจ โดยการจัดตั้งสายธุรกิจระบบวิทยุและโทรทัศน์กระจายเสียง (Digital Broadcasting) เพื่อดำเนินงาน รับเป็นที่ปรึกษา ออกแบบ ติดตั้ง และให้บริการคำแนะนำด้านการแพร่ภาพ โทรทัศน์ และวิทยุ ในระบบดิจิทัล และรองรับนโยบายของภาครัฐที่จะเปลี่ยนถ่ายจากการแพร่ภาพโทรทัศน์และวิทยุในระบบอนาล็อกเข้าสู่ระบบ ดิจิตอล
2557	บริษัท ไอที กรีน จำกัด (มหาชน) ได้เพิ่มทุนจากทุนจดทะเบียน 10 ล้านบาทเป็น 50 ล้านบาท ทั้งนี้เพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนในการรองรับการเติบโตธุรกิจที่มีการขยายตัวเพิ่มขึ้นทุกๆปี
2558	จัดตั้งบริษัท คลีน แพลนนิ่ง จำกัด โดยบริษัท ไอที กรีน จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นร้อยละ 24.99 ซึ่งดำเนินธุรกิจด้านการผลิตพลังงานไฟฟ้าขนาดเล็กจากขยะ และบริหารจัดการและกำจัดขยะ ด้วยทุนจดทะเบียน 2 ล้านบาท และปัจจุบันมีทุนจดทะเบียนจำนวน 60 ล้านบาท




**บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)**

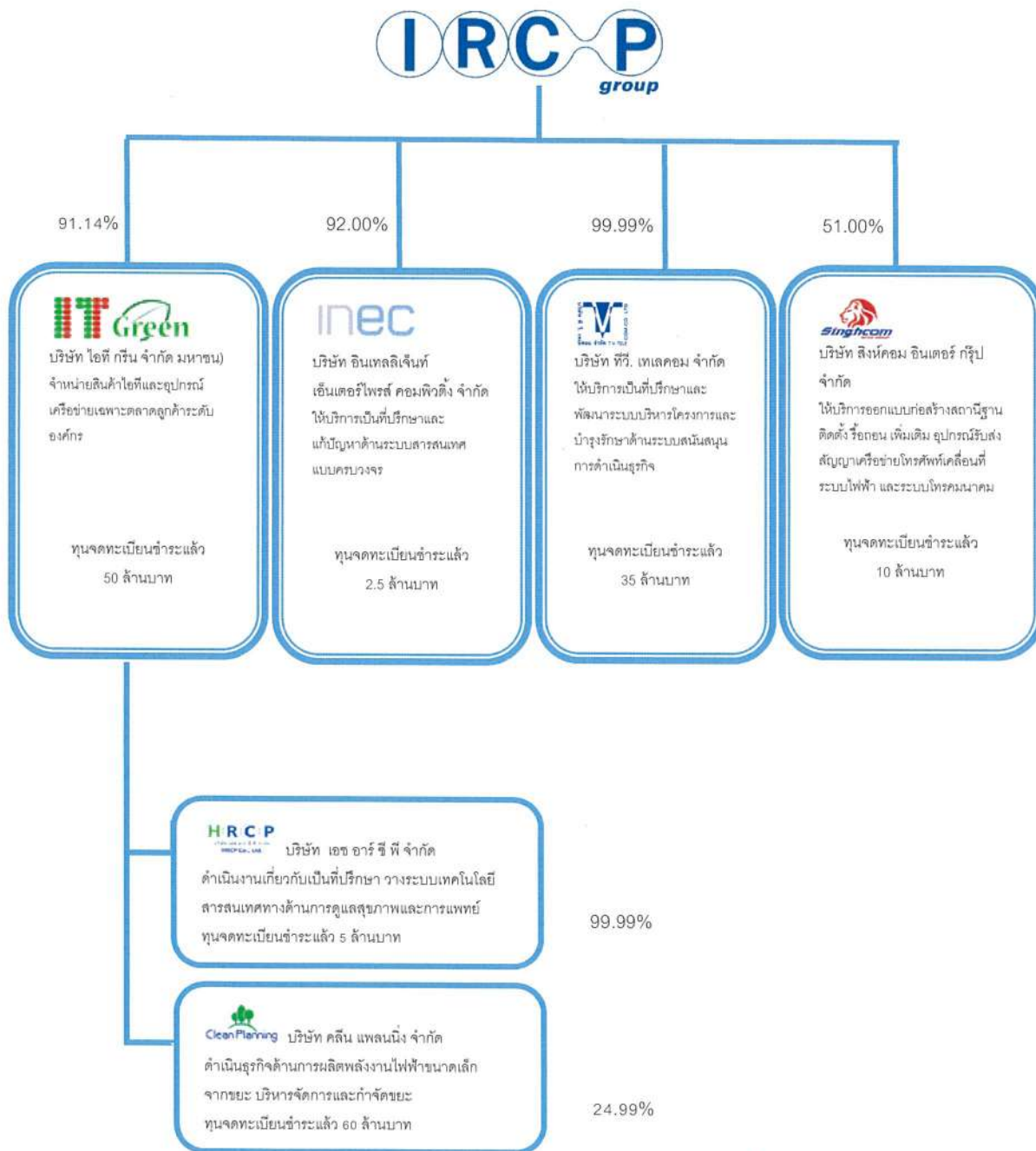
2559	จัดตั้งบริษัท สิงห์คอม อินเทอร์เน็ต กรุ๊ป จำกัด มีสถานะเป็นบริษัทร่วมทุน โดย IRCP เป็นผู้ถือหุ้นร้อยละ 51 หรือ 5.1 ล้านบาท ของทุนจดทะเบียนจำนวน 10 ล้านบาท ดำเนินธุรกิจโดยให้บริการออกแบบก่อสร้างสถานีฐาน ติดตั้ง รื้อถอน เพิ่มเติม อุปกรณ์รับส่งสัญญาณเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ระบบไฟฟ้า และระบบโทรคมนาคม
2559	บริษัท เอช อาร์ ซี พี จำกัด (HRCP) ได้ทำการขายหุ้นสามัญ ให้แก่บริษัท ไอที กรีน จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2559 โดยบริษัท ไอที กรีน จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น ร้อยละ 99.99
2561	กลุ่มบริษัทได้ปิดกิจการ บริษัท ไออาร์ซีพี คลาวด์ เซอร์วิส จำกัด (IRCP Cloud)
2562	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บริษัทได้รับการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2562จากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อยู่ในเกณฑ์ “ดีเลิศ” ด้วยคะแนน 99 คะแนน</li> <li>- บริษัทได้รับการประเมินของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) เรื่องการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียน ประจำปี 2562 ซึ่งอยู่ในระดับ 4ดาว หรือดีมาก</li> <li>- บริษัทได้ย้ายสำนักงานใหญ่จากพระราม 9 ไปยังอาคารคอลลัมน์ทาวเวอร์ ชั้น 7</li> <li>- หน่วยธุรกิจ AR ดำเนินงานภายใต้บริษัท IRCP ประกอบธุรกิจเป็นผู้ผลิตซอฟต์แวร์ให้กับ Microsoft ประเภทรับจ้างผลิต OEM หยุดดำเนินการเนื่องจากทางบริษัท MICROSOFT LICENSING, GP ได้แจ้งขอยกเลิกสัญญาในส่วนธุรกิจดังกล่าว เนื่องจากสภาพธุรกิจในปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงไปเป็นแบบ Digital Download ส่งผลให้การผลิตซ้ำแบบ DVD มีปริมาณน้อยลงจนไม่คุ้มค่าต่อการดำเนินธุรกิจต่อ โดยสิ้นสุดสัญญาเมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2562</li> </ul>




บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

โครงสร้างการถือหุ้นของบริษัทย่อยมีดังต่อไปนี้



*(Signature)*



## 2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

### 2.1 โครงสร้างรายได้

กลุ่มบริษัท ซึ่งปัจจุบันประกอบด้วย บริษัท ไอที กรีน จำกัด (มหาชน) บริษัท อินเทลลิเจนท์ เอ็นเตอร์ไพรส์ คอมพิวติ้ง จำกัด บริษัท ทีวี. เทเลคอม จำกัด บริษัท เอช อาร์ ซี พี จำกัด บริษัท สิงห์คอม อินเตอร์ กรุ๊ป จำกัด มีรายได้จากการขายและให้บริการสำหรับปี 2560 – 2562 ตามรายละเอียดดังนี้

#### ตารางแสดงประเภทรายได้จากการขายและให้บริการ

หน่วยธุรกิจ	% การถือหุ้นของ บริษัท	2560		2561		2562	
		จำนวนเงิน (พันบาท)	ร้อยละ	จำนวนเงิน (พันบาท)	ร้อยละ	จำนวนเงิน (พันบาท)	ร้อยละ
รายได้การดำเนินงานบริษัทแม่	100.00	637,617	49.60	437,117	40.48	408,213	42.85
รายได้การดำเนินงานบริษัทย่อย							
1. บริษัท ไอที กรีน จำกัด (มหาชน)	91.14	628,901	48.92	631,606	58.49	530,892	55.72
2. บริษัท อินเทลลิเจนท์ เอ็นเตอร์ไพรส์ คอมพิวติ้ง จำกัด	92.00	-	-	2,020	0.19	20,991	2.20
3. บริษัท ทีวี. เทเลคอม จำกัด	99.99	2,596	0.20	-	-	-	-
4. บริษัท เอช อาร์ ซี พี จำกัด	50.99	1,553	0.12	1,667	0.15	5,568	0.59
5. บริษัท สิงห์คอม อินเตอร์กรุ๊ป จำกัด	50.99	9,968	0.78	-	-	-	-
รวมรายได้ค่าบริการพัฒนาระบบและรายได้จากการขายก่อนรายได้ระหว่างส่วนงาน		1,281,154	99.67	1,072,411	99.31	965,664	101.36
หัก รายได้ระหว่างส่วนงาน		(11,412)	(0.89)	(2,750)	(0.25)	(26,116)	(2.74)
รวมรายได้ค่าบริการพัฒนาระบบและรายได้จากการขายก่อนรายได้อื่น		1,269,742	98.78	1,069,661	99.05	939,549	98.62
รายได้อื่น		15,710	1.22	10,221	0.95	13,043	1.38
รวมรายได้		1,285,452	100.00	1,079,882	100	952,592	100

## 2.2 ข้อมูลการดำเนินธุรกิจ

แนวโน้มธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หรือ เทคโนโลยีดิจิทัลนั้น ตั้งแต่ปี 2563 เป็นต้นไปจะเป็นจุดเริ่มต้นของเทคโนโลยี “5G” ซึ่งจะเปลี่ยนแปลงโลกของเทคโนโลยี และ นวัตกรรม ไปจากเดิมเป็นอย่างมาก ไม่ใช่เพียงแค่ความเร็วของการรับ-ส่ง ข้อมูลเท่านั้น แต่รวมถึงนวัตกรรมที่เกี่ยวข้องอื่นๆ จะได้รับการพัฒนาอย่างรวดเร็วและแพร่หลายไม่ว่าจะเป็น “ปัญญาประดิษฐ์ (AI)” และ “อินเทอร์เน็ตในทุกสรรพสิ่ง (IoT)” ที่จะทำให้ผู้บริโภคสามารถเข้าถึงข้อมูลและแอปพลิเคชันต่างๆ อย่างรวดเร็วได้ และ ใช้งานได้อย่างสะดวกสบายทั่วถึง ซึ่งจะต้องพัฒนาไปพร้อมกับเทคโนโลยี “ความปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT Security)” และ “ความเป็นส่วนตัวของข้อมูล (Data Privacy)” รวมถึงเทคโนโลยีบล็อกเชน (Blockchain) ดังนั้น บริษัทจึงได้เริ่มศึกษาและพัฒนาเทคโนโลยีที่กำลังจะมาแทนที่เทคโนโลยีเดิมในปัจจุบัน รวมถึงการมองหาพันธมิตรด้านเทคโนโลยี เพื่อสร้างสินค้าและบริการให้ตอบสนองต่อกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

ดังนั้นการดำเนินธุรกิจในช่วงที่มีการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีอย่างรวดเร็วนี้ หน่วยงานภาครัฐ จึงยังคงเป็นกลุ่มเป้าหมายหลัก ที่มีกำลังซื้อ และ อยู่ในระหว่างการเปลี่ยนผ่านไปสู่เทคโนโลยีใหม่ หรือ เทคโนโลยีทดแทน ซึ่งบริษัทจะดำเนินธุรกิจใน 2 รูปแบบ ได้แก่

### 2.2.1 ธุรกิจการให้บริการเทคโนโลยีและการสื่อสารแบบครบวงจร (Total Enterprise Solution and Service Provider)

ธุรกิจหลักของบริษัท คือ การเป็นผู้ให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแบบครบวงจร (Total Enterprise Solution and Service Provider) มีทั้งผลิตภัณฑ์ที่บริษัทแม่และบริษัทย่อยพัฒนาขึ้นเองและผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นผู้แทนจำหน่ายจากบริษัทชั้นนำของโลก รวมถึงการให้บริการทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลด้านต่างๆ โดยบริษัทจำแนกกลุ่มธุรกิจประเภทโครงการ ออกเป็น 5 กลุ่ม ดังนี้

1. กลุ่มระบบวิทยุและโทรทัศน์กระจายเสียงแบบดิจิทัล (Digital Broadcasting Solution)
2. กลุ่มโทรคมนาคม (Telecommunication)
3. กลุ่มเทคโนโลยีเพื่อข้อมูล (Information Technology)
4. กลุ่มเทคโนโลยีเพื่อเมืองอัจฉริยะ (Smart City Technology)
5. กลุ่มซอฟต์แวร์โซลูชัน (Software Solution)

#### 2.2.1.1 กลุ่มระบบวิทยุและโทรทัศน์กระจายเสียงแบบดิจิทัล (Digital Broadcasting Solution)

บริษัทได้ดำเนินธุรกิจเป็นที่ปรึกษา ออกแบบ จัดหาอุปกรณ์ ติดตั้ง บริหารโครงการ และบำรุงรักษาด้านระบบวิทยุและโทรทัศน์กระจายเสียงที่ทันสมัยแบบครบวงจรมา ตั้งแต่ปี 2556 โดยนำเสนออุปกรณ์ที่มีชื่อเสียงและคุณภาพชั้นนำของโลก และมีทีมงานที่มีประสบการณ์และผลงานเป็นที่ยอมรับในตลาด เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าองค์กรขนาดใหญ่ ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด ได้แก่ PLISCH, SYes, KATHREIN, Appear TV, ENENSYS Technologies, Harmonic, Etl, SPINNER, Ateame, Norsat International Inc. และอื่นๆ



**บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)**

บริษัทได้แบ่งธุรกิจระบบวิทยุและโทรทัศน์กระจายเสียงแบบดิจิทัล ออกเป็น 5 กลุ่มย่อย ดังนี้

- กลุ่ม Digital Terrestrial TV
  - Combiner
  - Digital Transmitter
  - Antenna System
  - Encoder / Decoder
- กลุ่ม Digital Satellite TV
  - Satellite Antenna
  - Power Amplifier
  - DSNG
- กลุ่ม Digital Cable TV
  - Encoder / Decoder
  - Multiplexer
  - Modulator
- กลุ่ม Digital Studio & Production
  - Camera
  - Switcher
  - Control Room
- กลุ่ม New Media Platform
  - Media Streaming Platform
  - OTT Platform

นอกจากให้บริการจัดหาและรวบรวมระบบแล้ว บริษัทยังมีบริการหลังการขาย โดยรับประกันอุปกรณ์และระบบ ตามระยะเวลาที่ตกลงกับลูกค้า ซึ่งโดยทั่วไปจะรับประกันไม่เกิน 2 ปี หรือ แล้วแต่นโยบายรับประกันของแต่ละแบรนด์ พร้อมทั้งการบริการ ณ สถานที่ของลูกค้า (Onsite Service)

**2.2.1.2 กลุ่มโทรคมนาคม (Telecommunication)**

บริษัทมีการดำเนินธุรกิจด้านโทรคมนาคมด้วยการเสนอบริการ ที่ปรึกษา ออกแบบ จัดหาอุปกรณ์ ติดตั้ง บริหารโครงการ และบำรุงรักษาด้านระบบสื่อสารโทรคมนาคมที่ทันสมัยแบบครบวงจร โดยนำเสนออุปกรณ์ที่มีชื่อเสียงและคุณภาพในระดับชั้นนำของโลก พร้อมด้วยทีมงานที่มีประสบการณ์และผลงานเป็นที่ยอมรับในตลาด เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าองค์กรขนาดใหญ่ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด สินค้าหลักที่นำเสนอ ได้แก่ ผลิตภัณฑ์ Nokia Siemens Network (NSN), Elite Core, Ericsson, Huawei, NetNumber, Alcatel-Lucent, Coriant, Enghouse และ Sonus และอื่นๆ




**บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)**

บริษัทได้แบ่งธุรกิจในกลุ่มโทรคมนาคม ออกเป็น 3 ประเภท ได้แก่

- Mobile Network
  - Network Services
  - Router Switch
  - Optimization
- Next Generation Network
  - VoIP
  - VDO
  - Instant Messaging
- Data Communication Network
  - IP Network
  - Router
  - L2/L3 Switch

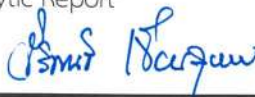
**2.2.1.3 กลุ่มเทคโนโลยีเพื่อข้อมูล (Information Technology)**

กลุ่มเทคโนโลยีเพื่อข้อมูล จะเป็นการปรับเปลี่ยนแนวคิดในการบริหารจัดการข้อมูลของลูกค้า เนื่องจากปัจจุบันในการดำเนินธุรกิจจะต้องใช้ข้อมูลจำนวนมาก หรือ ที่เรียกกันว่า “Big Data” ดังนั้น นอกจากระบบเครือข่าย และ ความเสถียรของอินเทอร์เน็ตแล้ว ระบบในการจัดเก็บข้อมูลขนาดใหญ่จึงมีความสำคัญไม่น้อยไปกว่ากัน และยิ่งไปกว่านั้นจำเป็นที่จะต้องมีการเตรียมข้อมูล (Data preparation) วิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก (Data Analytic) รวมถึงการแสดงความสัมพันธ์ในมิติที่แตกต่างของข้อมูลจำนวนมาก (Data Visualization) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

โดยบริษัทจะให้คำปรึกษาและพัฒนาระบบที่ช่วยบริหารจัดการข้อมูลในองค์กรแบบครบวงจร (Total Data Solutions) โดยการนำเสนอเทคโนโลยีและระบบสารสนเทศที่ได้รับการยอมรับจากทั่วโลกให้กับลูกค้า ในรูปแบบการให้บริการแบบใช้งานได้ทันที (Turnkey Solution)

บริษัทแบ่งเทคโนโลยีเพื่อข้อมูลออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่

- Big Data
  - Big Data Platform
  - Data Management
  - Data Visualization
  - Data Analytics
  - Social Media Data Management
  - Social Listening
  - Social Media Manager
  - Dashboard & Analytic Report

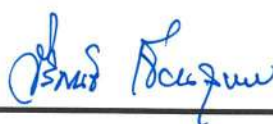



**บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)**

- Data Center & Cloud Services
  - Server Room
  - Computer Server, Storage System
  - Network and Security System
  - Electrical System
  - Precision Air Conditioning System
  - Fire Suppression System
  - Cloud Optimization

นอกจากนี้ ในส่วนของการให้บริการงานระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล จะยังคงให้บริการครบวงจร เช่นเดิม พร้อมทั้งให้คำปรึกษาและแก้ปัญหาให้กับงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยคัดสรรผลิตภัณฑ์และบริการที่เป็นที่ยอมรับจากทั่วโลก เพื่อให้ตรงตามความต้องการของลูกค้า ซึ่งรวมทั้ง ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ การติดตั้ง การบริหารโครงการ การฝึกอบรมทั้งด้านเทคนิคและการใช้งาน รวมถึงการ Outsourcing โดยงานด้านนี้จะประกอบด้วย 3 ส่วนหลัก ได้แก่

- ฮาร์ดแวร์ ได้แก่ คอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) คอมพิวเตอร์ลูกข่าย (Desktop ,Mobile) พร้อมอุปกรณ์เชื่อมต่อเครือข่าย (Network Integration) ระบบรักษาความปลอดภัย (Security) และอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล (Storage) ซึ่งบริษัทมีผลิตภัณฑ์ที่นำเสนอ อาทิเช่น IBM, HP, Oracle, Dell, Lenovo, Acer, Aruba และ Fortinet เป็นต้น
- ระบบซอฟต์แวร์ประยุกต์ เป็นการพัฒนาระบบงานตามความต้องการของผู้ใช้งานในหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ ซึ่งมีกระบวนการในการพัฒนาระบบงาน ตั้งแต่ สำรวจเก็บความต้องการผู้ใช้งาน (Get Requirement) ออกแบบระบบ (System Design) จัดทำต้นแบบ (Prototype) พัฒนาโปรแกรม (Coding) และนำไปใช้งาน (Implementation) ซึ่งในส่วนนี้บริษัทได้มีการว่าจ้าง Outsourcing ที่มีคุณภาพ และยอมรับเงื่อนไขการทำงานของบริษัทและลูกค้า เข้ามาเป็นพันธมิตรในการทำงานร่วมกัน
- ซอฟต์แวร์โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับงานต่าง ๆ ได้แก่ ERP, CRM, Billing, Enterprise IT Management, EAI, Document & Work Flow Management Business Intelligence และ Geographic Information System รวมถึงการจัดทำระบบ การพัฒนา การติดตั้ง การบริหารโครงการ การฝึกอบรมทั้งด้านเทคนิค การใช้งาน และการ Outsourcing ระบบงานด้านไอที ได้แก่ การบริหารดูแลระบบคอมพิวเตอร์โดยเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญ เฉพาะ ในปัจจุบันสายธุรกิจ EIT ได้เป็นตัวแทนให้กับสินค้าซอฟต์แวร์ต่าง ๆ เช่น SAP, ORACLE, IBM, Microsoft, ESRI เป็นต้น ทำให้บริษัทสามารถพัฒนาบุคลากรให้ทันต่อเทคโนโลยีตลอดเวลา และสามารถแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้าได้อย่างมีคุณภาพและตรงตามความต้องการอย่างรวดเร็ว

**บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)**
**2.2.1.4 กลุ่มเทคโนโลยีเพื่อเมืองอัจฉริยะ (Smart City Technology)**

กลุ่มเทคโนโลยีเพื่อเมืองอัจฉริยะ หรือ สมาร์ทซิตี (Smart City) จะเป็นกลุ่มธุรกิจใหม่ที่ตอบสนองต่อการพัฒนาเมืองขนาดใหญ่ในต่างจังหวัด และ เมืองรองที่อยู่ในช่วงที่ต้องพัฒนาให้สอดคล้องกันต่อเนื่องกับเมืองใหญ่ ในระยะแรกส่วนใหญ่จะมุ่งเน้นเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยของประชาชน (Public Security Technology) และจากกรณีศึกษาเมืองอัจฉริยะในต่างประเทศจะพบว่า “กล้องวงจรปิด” (CCTV system) จะมีส่วนสำคัญในการเก็บภาพเหตุการณ์ในแต่ละช่วงเวลา เพื่อนำมาวิเคราะห์ด้วยภาพ (Image Processing Analysis) ว่าเกิดเหตุการณ์อะไรขึ้น ทั้งแบบทันทีทันใด (Real Time Search) และแบบค้นหาตามช่วงเวลา (Event Search) เช่น การค้นหา รถยนต์ (License Plate Recognition) หรือ การค้นหาบุคคลด้วยใบหน้า (Face Detection) เป็นต้น ซึ่งประกอบด้วย

- Public Security
  - CCTV System
  - Video Management Software
  - License Plate Recognition
  - Face Detection

โดยส่วนประกอบสำคัญในการจัดเก็บข้อมูลเพื่อการพัฒนาของเมืองอัจฉริยะ จะ ได้แก่ เซ็นเซอร์ (Sensor) และ อุปกรณ์อินเทอร์เน็ตในทุกสรรพสิ่ง (Internet of Things : IoT) ที่จะจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบต่างๆ ของกิจกรรมที่เกิดขึ้น เพื่อส่งให้หน่วยประมวลผลกลางทำการวิเคราะห์ หรือ คาดการณ์สิ่งที่กำลังจะเกิดขึ้น และแจ้งไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบให้ดำเนินการรับมือได้ทันเวลาที่ ได้แก่

- Internet of Things (IOT)
  - Smart Lighting
  - Smart Pole
  - Smart Physical Security (Biometrics)
  - Smart Home
  - Smart Traffic

บริษัทได้มีการริเริ่มดำเนินการสร้าง “เทศบาล 4.0 Mobile Application” เพื่อเตรียมการนำเสนอบริการให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงานภาครัฐที่เหมาะสมตามปัจจัยแวดล้อมและการดำเนินชีวิตในแต่ละพื้นที่ ซึ่งจะประกอบด้วยบริการ

- เทศบาล 4.0 Mobile Application
  - ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร
  - เชื่อมโยงการทำงานแต่ละภาคส่วนในเทศบาล ฯลฯ
  - แจ้งเหตุ ร้องเรียน




**บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)**
**2.2.1.5 กลุ่มซอฟต์แวร์โซลูชัน (Software Solution)**

กลุ่มพัฒนาซอฟต์แวร์ (Software Development) นอกจากจะเป็นการพัฒนาระบบงานตามความต้องการของผู้ใช้งานในหน่วยงานภาครัฐแล้ว จะต้องนำเสนอเทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสมกับพฤติกรรมผู้ใช้บริการของหน่วยงานภาครัฐนั้นด้วย ซึ่งบริษัทมีกระบวนการในการพัฒนาระบบงาน ตั้งแต่ สำรวจเก็บความต้องการผู้ใช้งาน (Get Requirement) ออกแบบระบบ (System Design) จัดทำต้นแบบ (Prototype) พัฒนาโปรแกรม (Coding) และนำไปใช้งาน (Implementation) ซึ่งในส่วนนี้บริษัทได้จัดให้มีทีมงานในการพัฒนา Software พร้อมทั้งมีการว่าจ้าง Outsourcing ที่มีคุณภาพ และยอมรับเงื่อนไขการทำงานของบริษัทและลูกค้า เข้ามาเป็นพันธมิตรในการทำงานร่วมกัน

และสำหรับลูกค้าในกลุ่มภาคเอกชนซึ่งบริษัทเน้นลูกค้าองค์กรขนาดใหญ่ (Large Enterprise) ที่แม้ว่ากลุ่มบริษัทจะมีการให้บริการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศระดับองค์กร แต่ยังคงจำเป็นต้องมีการปรับเปลี่ยนให้เข้ากับการทำงาน หรือ วัฒนธรรมองค์กรของลูกค้า (Customization) หรือ การปรับองค์กรและบุคลากรให้เข้ากับเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Transformation) ดังนั้น กลุ่มพัฒนาซอฟต์แวร์จึงต้องมีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งต่อความสำเร็จในการส่งมอบงานให้ลูกค้า

- Enterprise Resource Planning (ERP)
  - Financial Management
  - Distribution Edition
  - Customer Relationship Management
  - Reporting, Dashboards and
  - Data Analysis Toolkit
- Business Process Management (BPM)
  - Increase efficiency
  - Decrease operating expenses
  - Improve internal operation
  - Analyzer problem of operation

**การตลาดและการแข่งขัน**

ในภาวะที่ตลาดมีการแข่งขันสูง และประกอบด้วยจำนวนสินค้าและบริการที่หลากหลายมากขึ้น ทั้งแบรนด์ในประเทศและต่างประเทศ ยิ่งไปกว่านั้น แนวโน้มด้านราคาในส่วนต่างของต้นทุนกับราคาขายส่วนหนึ่งจะเกิดขึ้นจาก “การบริการส่วนเพิ่ม” (Professional Services) ดังนั้นบริษัทจึงมีนโยบายในการคัดเลือกสินค้าและบริการจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ที่มีความเชื่อมั่นจากผลสำเร็จที่ใกล้เคียงกับความต้องการของลูกค้า (Best Practise) และ มองหาพันธมิตรทางเทคโนโลยี (Technology Alliance) ในการสร้างสินค้าและบริการที่ตรงกับความต้องการของลูกค้าให้มากที่สุด เพื่อลดต้นทุนการดำเนินงาน และสร้างส่วนต่างของต้นทุนกับราคาขายให้มากขึ้น

นอกจากนั้น บริษัทยังคงเน้นนโยบายการให้บริการที่มีคุณภาพดีที่สุดในตรงตามความต้องการของลูกค้า แต่จะต้องควบคุมต้นทุนการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนที่วางไว้ ซึ่งบริษัทได้วางกลยุทธ์ การแข่งขัน ไว้ดังนี้




**บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)**
**(1) ด้านสินค้าและบริการ**

บริษัทได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายสินค้าที่มีชื่อเสียง อาทิเช่น ผลิตภัณฑ์ Nokia Siemens Network (NSN), Elite Core, Ericsson, Huawei, NetNumber, Coriant, Enghouse, Sonus, SAS, Ultimius, Microsoft (เป็น Certified Partner), Spinner, Kathrein, Plisch และ Progira เป็นต้น โดยสินค้าของบริษัท มีคุณภาพ ได้รับการยอมรับอย่างสูงจากลูกค้า นอกจากนี้ ยังมีจุดเด่นในการสร้างความแตกต่าง ในการนำเสนอเทคโนโลยีที่ดีที่สุด (Solution) สำหรับการแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้าด้วยทีมงานที่มีความชำนาญ และศักยภาพในการบริหารโครงการ และมุ่งเน้นการให้ความสำคัญและใส่ใจในความต้องการของลูกค้าโดยเฉพาะด้านคุณภาพการให้บริการก่อนและหลังการขายในเวลาอันรวดเร็วและประสิทธิภาพสูง โดยทีมงานจะต้องเข้าใจในธุรกิจเพื่อนำเสนอสินค้าและบริการที่ดีที่สุด การส่งมอบตรงเวลา ทำให้บริษัท มีชื่อเสียงที่ดีและได้รับการยอมรับจากลูกค้าเสมอมา

**(2) ด้านพนักงาน**

บริษัท มีนโยบายที่จะพัฒนาพนักงานให้เข้าใกล้กับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนไปอย่างรวดเร็ว เพื่อให้มีความสามารถแนะนำ และตอบสนองความต้องการที่เปลี่ยนไปของลูกค้าและตลาดซึ่งจะต้องสร้างความน่าเชื่อถือด้วยการผลักดันให้บริษัทและพนักงานเป็น Certificate Partner จากเจ้าของผลิตภัณฑ์ และ การสร้างความมีส่วนร่วมในความสำเร็จของลูกค้า

**(3) ด้านการบริหารต้นทุน**

บริษัทเน้นการบริหารต้นทุนการขายและการให้บริการเพื่อให้ได้เปรียบในเชิงการแข่งขัน โดยยังรักษาคุณภาพสินค้าและบริการให้ได้ตามมาตรฐานโลก นอกจากนี้ ยังเน้นการบริหารความสัมพันธ์ กับคู่ค้า และเจ้าของผลิตภัณฑ์ เพื่อให้สามารถซื้อสินค้าได้ในราคาที่ต่ำ ทีมงานมีความเข้าใจในตัวสินค้าต่าง ๆ และความหลากหลายของสินค้าเป็นอย่างดี ทำให้สามารถนำเสนอสินค้าให้ตรงตามความต้องการของลูกค้าได้รับการคัดเลือกเป็นผู้ชนะการประมูลและสามารถแข่งขันกับองค์กรอื่นได้ในระยะยาว

**(4) ด้านการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้า**

บริษัทมีการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้าโดยการทำความเข้าใจลูกค้า ค้นหาความต้องการและทำการแก้ไขปัญหาให้ลูกค้า ทำให้มีโอกาสรับงานจากลูกค้ารายเดิมเพิ่มขึ้น และมีอัตราการได้รับงานต่อเนื่องจากลูกค้ารายเดิมสูงอีกด้วย

**ลักษณะของกลุ่มลูกค้าและช่องทางการจัดจำหน่าย**

บริษัทมีการกำหนดกลุ่มลูกค้าเป้าหมายที่ชัดเจน ได้แก่ กลุ่มลูกค้าราชการ และ รัฐวิสาหกิจ เช่น บมจ. อสมท บมจ. กสท โทรคมนาคม บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด บมจ. ทีโอที การทางพิเศษแห่งประเทศไทย บมจ. ปตท. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นต้น เนื่องจากหน่วยงานเหล่านี้มีงบประมาณมากพอในการลงทุนทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และมีแผนงานในการจัดซื้อจัดจ้างที่แน่นอน โดยเน้นโครงการที่ช่วยให้บริการของหน่วยงานต่อประชาชน และการบริหารจัดการภายในให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น ซึ่งบริษัทจะเน้นโครงการขนาดใหญ่ เพื่อให้ได้รับโครงการบำรุงรักษาหรือพัฒนาระบบอย่างต่อเนื่อง




**บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)**

ซึ่งช่องทางในการจัดจำหน่ายส่วนใหญ่จะเป็นการจัดซื้อจัดจ้างโดยวิธีการประมูล ซึ่งบริษัทมีความแข็งแกร่งที่จะชนะการแข่งขันในการประมูล ไม่ว่าจะเป็น ประสบการณ์ในการส่งมอบผลงานที่ดี มีเงินทุนในการดำเนินงานที่ทำให้การส่งมอบงานเป็นไปตามกำหนด มีบุคลากรที่พร้อมให้บริการทั้งประสบการณ์และความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง

**การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ**

บริษัทมีหน่วยงานในการคัดสรรสินค้าและบริการ จากเจ้าของผลิตภัณฑ์ทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยทำการมุ่งเน้นสินค้าและบริการที่สอดคล้องกับการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย และอยู่ในกลุ่มธุรกิจเป้าหมายของบริษัท ซึ่งได้แก่ เทคโนโลยีระบบวิทยุและโทรทัศน์กระจายเสียงแบบดิจิทัล (Digital Broadcasting Solution) เทคโนโลยีโทรคมนาคม (Telecommunication) เทคโนโลยีเพื่อข้อมูล (Information Technology) เทคโนโลยีเพื่อเมืองอัจฉริยะ และซอฟต์แวร์โซลูชัน (Software Solution)

สำหรับผลิตภัณฑ์ หรือ บริการใหม่ที่บริษัทมีเป้าหมายที่จะคัดสรรเจ้าของผลิตภัณฑ์ หรือ จัดทำเองนั้น จะประกอบด้วย

1. เทคโนโลยีการยืนยันตัวตน (Biometric)
2. New Media Platform
3. Drone Solution
4. FinTech Services
5. Municipal Admin 4.0 (เทศบาล 4.0)

**2.2.2 ธุรกิจการผลิตซ้ำซอฟต์แวร์ (Authorized Replicator: AR)**

หน่วยธุรกิจ AR ดำเนินงานภายใต้บริษัท IRCP ประกอบธุรกิจเป็นผู้ผลิตซ้ำซอฟต์แวร์ให้กับ Microsoft ประเภทรับจ้างผลิต OEM แต่หยุดดำเนินการและในปี 2562 เนื่องจากบริษัท MICROSOFT LICENSING, GP ได้ยกเลิกสัญญาจากผลของการเปลี่ยนแปลงรูปแบบทางธุรกิจไปเป็นแบบ Digital download ทำให้การผลิตซ้ำแบบ DVD มีปริมาณน้อยลงจนไม่คุ้มค่าต่อการดำเนินธุรกิจ โดยสิ้นสุดสัญญา เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2562

ธุรกิจช่องทางจัดสินค้าไอทีประเภทผลิตภัณฑ์ระดับองค์กร (IT Green Public Company Limited : ITGreen)

**ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ**

บริษัท ไอที กรีน จำกัด (มหาชน) (ITGreen) เดิมชื่อบริษัท ไอที ดิสทริบิวชั่น จำกัด (ITDC) ดำเนินธุรกิจด้านการจัดจำหน่าย (ขายส่ง) สินค้าไอทีมาตั้งแต่ปี 2540 และดำเนินธุรกิจดังกล่าวเรื่อยมา ซึ่งในช่วงปี 2540-2546 สินค้าของบริษัทฯ จะเป็นสินค้าไอทีประเภทสินค้าส่วนบุคคล (Consumer Products) เป็นส่วนใหญ่ เน้นการขายด้านปริมาณหรือจำนวนสินค้าแต่ละแบบ/รุ่นเป็นหลัก และเนื่องจากธุรกิจลักษณะนี้มีการแข่งขันสูง ความแตกต่างของการทำธุรกิจในกลุ่มผู้จัดจำหน่ายด้วยกันต่ำ กำไรขั้นต้นต่ำ ในขณะที่มีความเสี่ยงหลายด้านเช่น สินค้าด้อยคุณภาพและหนี้สูญ ทั้งนี้ในช่วงปี 2547 ต่อเนื่องปี 2548 นั้น ทางผู้บริหารพยายามแก้ไขปัญหา โดยก่อตั้งหน่วยธุรกิจใหม่แยกจากธุรกิจเดิมที่ทำอยู่ มามาเป็นการจำหน่ายสินค้าประเภทไอทีสำหรับองค์กร (Enterprise Products) เพื่อสร้างความแตกต่าง สร้างมูลค่าเพิ่ม ไม่นั้นเพียงการ




**บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)**

แข่งขันด้านราคา เพื่อให้มีกำไรขั้นต้นสูงขึ้นนับเป็นการลดปัญหา ลดความเสี่ยงแบบที่เคยมีอยู่กับธุรกิจเดิมตามที่ได้กล่าวไปแล้ว

สินค้าตัวแรกคือ Packeteer ซึ่งเป็นสินค้าจากประเทศสหรัฐอเมริกา เป็นระบบอุปกรณ์ในการบริหารจัดการการใช้แบนด์วิธของเครือข่าย WAN ให้มีประสิทธิภาพและสมรรถภาพสูงสุด ปัจจุบันได้เลิกการเป็นตัวแทนจำหน่ายสินค้านี้แล้ว เนื่องจากบริษัทผู้ผลิตสินค้าถูกซื้อโดยบริษัทผู้ผลิตรายอื่น และสินค้าได้หายไปจากตลาด

สินค้าตัวที่ 2 คือ Fortinet เป็นสินค้าจากประเทศสหรัฐอเมริกาเช่นกัน โดยเป็นสินค้าที่จัดการเกี่ยวกับระบบความปลอดภัยข้อมูลให้กับองค์กร สินค้าตัวนี้ได้กลายเป็นสินค้าที่สร้างรายได้ส่วนใหญ่ให้กับบริษัทฯ มาหลายปีจนถึงปัจจุบัน ขณะเดียวกันบริษัทฯ ก็ได้หาสินค้าอื่นๆ เพื่อเป็นตัวแทนจำหน่ายเพิ่มอีกหลายตัว ส่งผลให้ธุรกิจเติบโตอย่างต่อเนื่อง

กลางปี 2551 บริษัทฯ ตัดสินใจครั้งสำคัญในการเลิกจัดจำหน่ายสินค้าประเภทบุคคลทั้งหมด โดยมาดำเนินธุรกิจจัดจำหน่ายสินค้าประเภทไอทีสำหรับองค์กรเพียงอย่างเดียว และยังคงมองหาสินค้าใหม่ๆ เพิ่มเติม อีกทั้งยังปรับและจัดกลุ่มสินค้าที่บริษัทฯ เป็นตัวแทนจำหน่ายให้เหมาะสมกับความต้องการของตลาด โดยมุ่งเน้นไปที่พฤติกรรมผู้ใช้เทคโนโลยีของลูกค้าในตลาดเป็นสำคัญ ทำให้ธุรกิจของบริษัทมีการเติบโตด้วยดีตลอดมา

**กลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ**

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจโดยเน้นการสร้างความแตกต่าง การทำความเข้าใจในธุรกิจและปัญหาของลูกค้า การเสนอโซลูชันต่างๆ ที่หลากหลายเพื่อแก้ปัญหาให้ลูกค้า โดยเน้นการสร้างคุณค่าเพิ่มให้กับโซลูชันดังกล่าว

**แผนงานปี 2563**

ปี 2563 จะเป็นปีที่ท้าทายอีกปีหนึ่งของ ITGreen เริ่มจากเศรษฐกิจโลกในปี 2563 นี้มีแนวโน้มลดลงแต่ไม่ถึงขั้นถดถอย ซึ่งปัจจัยหลักมาจากสงครามการค้าและสงครามด้านเทคโนโลยีระหว่างสหรัฐอเมริกากับสาธารณรัฐประชาชนจีน คาดว่าเศรษฐกิจโลกปี 2563 จะเติบโตเพียง 3% ซึ่งต่ำที่สุดนับตั้งแต่หลังจากการเกิดวิกฤตการเงินโลก และหากภาวะความขัดแย้งระหว่างสหรัฐกับอิหร่านขยายไปจนกลายเป็นสงครามระดับภูมิภาคขึ้น เศรษฐกิจโลกน่าจะลดลงมากกว่านี้ ในด้านเศรษฐกิจของไทยก็ได้รับผลกระทบจากเศรษฐกิจโลกไปด้วย บวกกับผลกระทบด้านการเมืองภายในของไทยเองเมื่อรวมกับปัจจัยด้านบวกที่จะมาจากการลงทุนของภาครัฐ ในโครงการ เมกกะโปรเจกต์ต่างๆ การลงทุนจากจีนที่ต้องการลดผลกระทบด้านการค้ากับสหรัฐอเมริกา การท่องเที่ยว และการส่งออก คาดว่าเศรษฐกิจไทยในปี 2563 น่าจะเติบโตที่ 1.5-2.5% หรือต่ำกว่าและลดลงต่อเนื่องจากปี 2562 ที่เติบโต 2.8%

การลงทุนจากภาคเอกชนอาจจะยังไม่ดีขึ้น แต่การลงทุนด้านเทคโนโลยีและด้านไอทีเพื่อสนับสนุนธุรกิจยังมีความจำเป็น เนื่องจากพฤติกรรมผู้บริโภคเปลี่ยนไปมาก การซื้อสินค้าออนไลน์ของ ประเทศไทยเติบโตเร็วมากและโตมากที่สุด ในภูมิภาค ซึ่งพฤติกรรมผู้บริโภคของผู้บริโภคเช่นนี้ จะเป็นตัวขับเคลื่อนในการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการทำธุรกิจและธุรกรรมของทุกภาคส่วน ทั้งภาคธุรกิจเอกชนและภาครัฐ




**บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)**

การทำธุรกรรมแบบอิเล็กทรอนิกส์ การทำงานแบบเคลื่อนที่ (Mobility) การทำงานจากทุกสถานที่ทุกเวลา (Any Where Any Time) จะกระจายและขยายไปทุกพื้นที่ การซื้อสินค้าแบบออนไลน์ จะยังเติบโตมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง ข้อได้เปรียบของการทำธุรกิจจะเปลี่ยนไป ธุรกิจเล็กเงินทุนน้อยแต่ใช้เทคโนโลยีจะมีโอกาสเกิดและอยู่รอด สถานที่หน้าร้านจะสำคัญน้อยลง ธุรกิจเร็วจะชนะธุรกิจใหญ่และช้า เทคโนโลยี BYOD, WiFi และ Cloud จะถูกใช้งานมากขึ้น และเมื่อเทคโนโลยี 5G เกิดขึ้นจะสร้างธุรกรรมใหม่ๆ ให้กระจายไปในหลายวงการ เช่น การศึกษา การสาธารณสุข การเกษตร การอุตสาหกรรม การขนส่ง และการจัดการต่างๆ เป็นต้น

เมื่อมี BYOD, WiFi, Cloud และ 5G องค์กรต่างๆ สามารถทำงานได้สะดวกรวดเร็วมากขึ้น ทำงานได้หลายลักษณะ บริการลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น สามารถนำข้อมูลมาใช้ในการวิเคราะห์เพื่อนำไปผลิตสินค้าและบริการได้ดีและมากยิ่งขึ้น จึงเป็นการสร้างข้อมูลแบบทวีคูณขึ้นอีกเป็นเงาตามตัว ดังนั้น ระบบความปลอดภัย Cyber Security ก็จะต้องเพิ่มความซับซ้อนมากขึ้น และเปลี่ยนแปลงไปอีกด้วย ระบบการป้องกันแบบที่มีด้านหน้าประตูไม่เพียงพออีกต่อไปแล้ว ระบบความปลอดภัยต้องเข้าใจพฤติกรรมและเจตนาของผู้ใช้งาน ต้องตรวจพบพฤติกรรมหรือเจตนาที่ผิดปกติก่อนที่จะสร้างอันตรายให้เกิดขึ้น ต้องสามารถตรวจจับการโจมตีหรือเหตุผิดปกติที่เกิดขึ้นภายในเครือข่ายขององค์กร สามารถปกป้องข้อมูลที่มีค่า เช่น ข้อมูลด้านการเงิน ข้อมูลดิจิทัลที่เป็นทรัพย์สินมีค่าขององค์กร รวมไปถึงข้อมูลตัวตนของลูกค้าและของพนักงาน เป็นต้น

ในปี 2563 นี้ บริษัทฯ มีสินค้าและระบบงานเพื่อตอบสนองต่อเหตุการณ์หรือรองรับความต้องการดังกล่าว อาทิ

1. HPE-Aruba ตอบสนองเรื่องเครือข่ายมีสายและไร้สาย ตอบสนองการทำงาน BYOD แบบ Mobility การทำงานนอกสถานที่ สามารถตอบโจทย์การมีสำนักงานหลายสาขา เป็นการใช้งานที่สะดวกง่าย และมีความปลอดภัย สามารถตรวจวิเคราะห์ แยกแยะ ตัวตนของผู้ใช้งานและตัวอุปกรณ์ เพื่อตอบสนองระบบการจัดการหรือการใช้งานให้ดีขึ้น
2. ForcePoint ตอบสนองเรื่อง Cyber Security เน้นเรื่องความปลอดภัยของ Web, Mail และข้อมูลบน Cloud ตลอดจนความปลอดภัยในการใช้งาน Cloud, การปกป้อง Digital Assets ขององค์กร การป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลสู่ภายนอกองค์กร การ Comply ตามมาตรฐาน GDPR การตรวจจับการโจมตีโดยวิเคราะห์ตัวตนและพฤติกรรมผู้ใช้งาน การโจมตีที่เกิดขึ้นภายในองค์กร Insider Threats การปกป้องเครือข่ายขององค์กรใหญ่ๆ และองค์กรที่มีสาขา (NGFW & SD-WAN)
3. Palo Alto (NGFW & CORTEX) การปกป้องเครือข่ายขององค์กรใหญ่ๆ ที่มีการใช้ Application หลากหลาย และผู้ใช้งานเครือข่ายจำนวนมาก สามารถตรวจ วิเคราะห์ รายงาน สภาพการใช้งานบนเครือข่าย เพื่อวิเคราะห์ระดับความปลอดภัยและออกแบบเครือข่ายให้ดีขึ้นกว่าเดิม
4. Sangfor HCI ตอบสนองการประมวลผล จัดเก็บและจัดการข้อมูลที่เกิดขึ้นอย่างมหาศาลขององค์กร เพื่อการทำงานที่ต่อเนื่องไม่ติดขัด (Business Continuity) บริหารจัดการ และใช้งานง่าย ราคาประหยัด ส่วน Sangfor IAM เป็นระบบตรวจสอบและอนุญาตการใช้งานของผู้ใช้งานที่จะเข้าเครือข่าย (Internet Access Gateway) ที่ยืดหยุ่นในราคาประหยัด สำหรับลูกค้าสถาบันการศึกษา ลูกค้าองค์กรทั่วไป ที่ให้บริการ WiFi สำหรับผู้ใช้งานทั่วไป
5. ANTLabs ระบบตรวจสอบอนุญาตการใช้งานของผู้ใช้งานที่จะเข้าเครือข่าย (Internet Access Gateway) และบริหารการใช้ Bandwidth ที่สามารถทำงานร่วมกับระบบออฟฟิศขององค์กร สำหรับกลุ่มโรงแรม โรงพยาบาล




**บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)**

6. Alcatel-Lucent ระบบเครือข่ายมีสายและไร้สายที่มีสมรรถภาพสูงสำหรับผู้ใช้งานที่มีความต้องการเฉพาะด้าน เช่น สถาบันการศึกษา องค์กรราชการ โรงงานอุตสาหกรรม โรงแรม เป็นต้น
7. Aver & V-Cube เป็นระบบ Web/Video Conference สำหรับการประชุมสื่อสารทางไกลแบบเห็นหน้า หรือเห็นภาพผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต รวมถึงการทำ Presentation หรือการสอนทางไกล สำหรับสถาบันการศึกษา องค์กรที่มีสาขา หรือพนักงานทั่วประเทศ
8. InfoBlox ระบบจัดการไอพีสำหรับเครือข่าย (DNS/DHCP/IPAM) และระบบการป้องกันภัยผ่านอุปกรณ์ DNS ที่ต้องการความเสถียรและสมรรถภาพสูง สำหรับองค์กรขนาดใหญ่ และมีสาขา
9. Avigilon ระบบ CCTV และระบบรักษาความปลอดภัยสาธารณะด้วยกล้อง CCTV ที่มีการวิเคราะห์ใบหน้า รูปร่าง เพศ และลักษณะอื่นๆ รวมทั้งวิเคราะห์เหตุการณ์ผิดปกติ Search และตรวจวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของเหตุการณ์ต่างๆ เพื่อหาสาเหตุที่เกิดขึ้น
10. Aboomay และ LigoWave ระบบ WiFi ราคาประหยัดสำหรับลูกค้า SME และสำหรับงาน CCTV ระบบตรวจตรา และบริหารอุปกรณ์ไอทีต่างๆ สำหรับ ISP หรือผู้ให้บริการเครือข่ายขนาดใหญ่

อนึ่ง นอกจากสินค้าและระบบงานข้างต้นแล้ว เพื่อตอบสนองการเกิดเทคโนโลยี 5G ในปีนี้บริษัทฯ จะเพิ่มการเป็นตัวแทนของระบบ Internet of Things (IoT) โดยมุ่งไปที่การใช้งานในบางลักษณะ เช่น

- IoT ที่ใช้วัดอุณหภูมิ ความชื้น และไฟฟ้า สำหรับตู้เก็บสินค้า โรงพยาบาล ร้านขายสินค้าปลีกที่มีสาขา
- IoT ที่ใช้ตรวจวัดการใช้ไฟฟ้า เพื่อบริหารและลดการใช้พลังงาน ใช้ในอาคารสำนักงานใหญ่ๆ โรงงาน อุตสาหกรรม โรงแรม โรงพยาบาล
- IoT ที่ใช้ทำ Face Recognition และ Car License Plate Recognition เพื่อใช้ในการตรวจจำ และจัดกลุ่มความสำคัญของลูกค้า ใช้ในการทำ Access Control หรือ บริการลูกค้า ใช้ในร้านขายสินค้าปลีกขนาดใหญ่ ศูนย์การค้า โรงเรียน สถาบันการศึกษา โรงพยาบาล สถานบริการจอดรถ
- IoT ที่ทำ Location Based Tracking สำหรับงานบริหารทรัพย์สิน งานบริการดูแลคนไข้หรือผู้สูงอายุ งานบริหารคลังสินค้า
- IoT ที่ใช้ในการตรวจวัดค่าดัชนีของสภาพแวดล้อม สภาพน้ำ

ในส่วนของการพัฒนาปรับปรุงระบบงาน ในปี 2563 IT Green มีนโยบายสรุป ดังนี้

ในด้านการพัฒนาองค์กรและบุคลากร โดย

- เน้นการพัฒนาศักยภาพของพนักงาน เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้ารายใหญ่ และความซับซ้อนของความต้องการดังกล่าวด้วย
- สร้างและพัฒนาช่องทางการจำหน่าย รวมถึงคู่ค้ารายใหม่ๆ ต่อเนื่อง
- พัฒนาและปรับปรุงขั้นตอนการทำงานให้มีมาตรฐาน เพื่อเป็นรากฐานของการเติบโตที่ยั่งยืนต่อไป
- บริหารจัดการอย่างระมัดระวังในการบริหารเงินตราต่างประเทศในการชำระค่าสินค้า การบริหารการปล่อยหนี้และการเก็บหนี้และการบริหารสินค้าคงคลัง ให้มีประสิทธิภาพประสิทธิผลสูงสุด




**บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)**
**ธุรกิจการให้บริการและพัฒนาระบบสารสนเทศ (Intelligent Enterprise Computing Company Limited: INEC)**
**ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ**

หน่วยธุรกิจให้บริการและพัฒนาระบบสารสนเทศ (Service) ดำเนินงานภายใต้บริษัท INEC (Intelligent Enterprise Computing Limited) ประกอบธุรกิจด้านการให้บริการระบบสารสนเทศ พร้อมทั้ง ให้คำปรึกษาและแก้ปัญหาให้กับงานด้านไอทีแบบครบวงจร (IT Total Service Solutions) โดยการนำเสนอบริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับลูกค้า และสามารถให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (Turnkey Solution) จำแนกตามลักษณะการให้บริการออกเป็น 4 ประเภทหลัก สรุปดังนี้

1. ธุรกิจบริการหลังการขายโดยสัญญาการบริการบำรุงรักษา (Maintenance)
2. บริการหลังการขายโดยสัญญาการบริการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ตามระยะเวลาที่ตกลงกันลูกค้า ซึ่งโดยทั่วไปจะรับจ้างบริการอยู่ในช่วงเวลา 1, 3, 5 ปี โดยให้บริการถึงสถานที่ของลูกค้า (Onsite & Offsite Service) และแบ่งการบริการออกเป็น 2 ลักษณะ ตามความต้องการของลูกค้า ได้แก่
  - 2.1 Corrective maintenance คือ การให้บริการแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้าในกรณีเกิดปัญหาที่ระบบหรือการใช้งานอุปกรณ์
  - 2.2 Preventive maintenance คือ การให้บริการตรวจเช็คระบบและอุปกรณ์ เพื่อป้องกันหรือลดการเกิดปัญหาของอุปกรณ์ (Hardware) รวมถึงการปรับปรุง (Software) การ Update Patch และปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบ (Performance Tuning and Customization) โดยมีการกำหนดแผนงานและระยะเวลาไว้ก่อนล่วงหน้า เช่น ทุก ๆ เดือน 3 เดือน หรือ 6 เดือน เป็นต้น
3. ธุรกิจบริการด้านการบริหารโครงการ (Project Management)

ธุรกิจการให้บริการด้านการบริหารโครงการ เป็นการให้การบริการวางแผนงาน ควบคุมการปฏิบัติงาน จัดสรรทรัพยากร โดยคำนึงถึงทรัพยากรของบริษัทที่มีอยู่อย่างจำกัด เพื่อให้เกิดประโยชน์และประสิทธิภาพสูงสุด ส่งมอบสินค้าและบริการให้กับลูกค้าได้ตรงต่อเวลา และเป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้

4. การให้บริการครบวงจรทั้งระบบสารสนเทศ (Total IT Outsourcing Service)

การให้บริการเทคโนโลยีระบบสารสนเทศ ที่ทันสมัยในแบบ Integrated Solutions ได้แก่ การพัฒนาการออกแบบ การติดตั้ง การบริหารโครงการ การฝึกอบรมทั้งด้านเทคนิคและการใช้งานพร้อมทั้งให้คำปรึกษาและแก้ปัญหาให้กับงานด้านไอทีแบบครบวงจร โดยการเลือกสรรผลิตภัณฑ์และบริการที่เป็นที่ยอมรับจากทั่วโลกซึ่งสามารถประยุกต์ใช้งานเพื่อความเหมาะสมตามความต้องการของลูกค้า

ทั้งนี้ ในส่วนของผลิตภัณฑ์ (Product Service) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ INEC นำเสนอจะประกอบด้วย 2 ส่วน คือ




**บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)**

4.1 ฮาร์ดแวร์ ได้แก่ คอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server, Storage) คอมพิวเตอร์ลูกข่าย (Desktop, Notebook, Peripherals, Mobile Tablet) พร้อมอุปกรณ์เชื่อมโยงเครือข่ายและอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยระบบ (Network Switch, Firewall, IPS, Load balance)

4.2 ซอฟต์แวร์ ได้แก่ ระบบปฏิบัติการ (Operating System, Database, Middleware) รวมถึงโปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับงานต่าง ๆ เช่น ERP, CRM, Billing, Enterprise IT Management, EAI, Document & Work Flow Management, Business Intelligence, Symantec, VMWare

นอกจากการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จดังกล่าวข้างต้น INEC มีนโยบายที่จะขยายธุรกิจเข้าสู่ Financial Technology (FinTech) โดยการสร้างและพัฒนาแพลตฟอร์มที่อำนวยความสะดวกสำหรับการทำธุรกรรมและการให้บริการในรูปแบบแลมิติต่างๆของผลิตภัณฑ์ทางการเงิน โดยมุ่งที่จะเป็นสะพานเชื่อมและให้บริการระหว่างหน่วยงานในภาครัฐและเอกชน รวมถึงสถาบันการเงินต่างๆ แพลตฟอร์มดังกล่าวนี้จึงเป็นการพัฒนาธุรกิจด้วยผลิตภัณฑ์และบริการที่สร้างรายได้ให้กับองค์กรในระยะยาว

**ธุรกิจระบบสนับสนุนธุรกิจโทรคมนาคม (TV Telecom Company Limited: TVT)**
**ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ**

หน่วยธุรกิจระบบสนับสนุนธุรกิจโทรคมนาคม (Telecommunication's Business Supporting System) ดำเนินงานภายใต้ชื่อบริษัท ทีวี. เทเลคอม จำกัด (TV Telecom Co., Ltd. หรือ TVT) โดยทำธุรกิจการเป็นที่ปรึกษา ออกแบบ จัดหาอุปกรณ์ ติดตั้ง พัฒนาระบบ บริหารโครงการ และบำรุงรักษาด้านระบบสนับสนุนการดำเนินธุรกิจ (Business Supporting System หรือ BSS) ให้แก่หน่วยงานที่ให้บริการโทรคมนาคมด้วยบริการและผลิตภัณฑ์ที่ทันสมัยแบบครบวงจร ได้แก่ระบบบิลลิ่งสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Billing System for Mobile Business) ระบบคงสิทธิ์เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Number Portability System) ระบบเติมเงิน Online ของโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบเติมเงิน ระบบการบริหารจัดการอุปกรณ์ Wifi และอื่นๆ

นอกจากให้บริการพัฒนาและติดตั้งระบบแล้ว หน่วยธุรกิจ TVT ยังให้บริการแบบ Outsourcing และบำรุงรักษา ระบบสื่อสารโทรคมนาคมตามระยะเวลาที่ตกลงกับลูกค้า ซึ่งโดยทั่วไปจะรับประกันอยู่ในช่วงเวลา 1-3 ปี โดยเป็นการให้บริการถึงสถานที่ของลูกค้า (Onsite Service) และแบ่งการบริการออกเป็น 2 ลักษณะ ตามความต้องการของลูกค้า ได้แก่

1. Corrective maintenance คือ การให้บริการต่อเมื่อเกิดปัญหาระบบให้กับลูกค้า
2. Preventive maintenance คือ การให้บริการตรวจเช็คระบบทุกๆ ช่วงเวลาที่ลูกค้ากำหนดเช่น 3-6 เดือน

**ธุรกิจจำหน่าย ติดตั้ง วางระบบ และให้คำปรึกษาด้านโทรคมนาคม (Singhcom Inter Group Company Limited: SIG)**

กิจการร่วมค้าสำหรับธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับระบบโทรคมนาคม และโทรศัพท์เคลื่อนที่ ภายใต้ชื่อ บริษัท สิงห์คอม อินเทอร์เน็ต กรุ๊ป จำกัด (Singhcom Inter Group Co., Ltd. or SIG) จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2559 โดย IRCP มีสัดส่วนการร่วมลงทุนอยู่ที่ร้อยละ 51 ของทุนจดทะเบียนจำนวน 10 ล้านบาท ปัจจุบันหยุดดำเนินการแล้ว อยู่ระหว่างพิจารณาแผนและแนวทางดำเนินธุรกิจรูปแบบใหม่ อาทิ ดำเนินการโดย IRCP หรือ INEC แทน




**บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)****ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ**

ธุรกิจจำหน่าย ติดตั้ง วางระบบ และให้คำปรึกษาด้านโทรคมนาคม ทั้งในประเทศและต่างประเทศ ตลอดจนเป็นผู้ให้บริการทางด้านการออกแบบ ติดตั้ง รื้อถอน เพิ่มอุปกรณ์ บำรุงรักษา การทดสอบอุปกรณ์และทดสอบระบบเครือข่าย โทรศัพท์เคลื่อนที่ และระบบทางด้านโทรคมนาคม รวมถึงเป็นผู้ให้บริการออกแบบก่อสร้างสถานีฐาน ติดตั้ง รื้อถอน เพิ่มเติมอุปกรณ์รับส่งสัญญาณเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบไฟฟ้า และระบบโทรคมนาคม

**ลักษณะของกลุ่มลูกค้าและช่องทางการจัดจำหน่าย**

กลุ่มเป้าหมายที่สำคัญของ SIG ได้แก่กลุ่มบริษัทที่เป็นผู้ได้รับสัมปทานระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ คือ AWN และ ERICSON (True & DTAC) โดย SIG เป็นผู้รับเหมาช่วง มีหน้าที่หลักในการติดตั้งอุปกรณ์ และทดสอบระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามที่ได้รับมอบหมายทั่วประเทศ



### 3. ปัจจัยความเสี่ยง

บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) มุ่งเสริมสร้างการเป็นองค์กรที่เติบโตอย่างยั่งยืนในกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร บริษัทตระหนักถึงผลกระทบของปัจจัยเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อบริษัทและผู้มีส่วนได้เสียอย่างสม่ำเสมอ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและธรรมาภิบาล (Risk Management and Governance Committee) จึงได้กำหนดและมอบหมายให้คณะทำงานบริหารความเสี่ยง (Risk Management Team) ติดตามผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องและประเมินเหตุการณ์ความเสี่ยงที่สำคัญ ที่อาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจในแต่ละช่วงเวลาที่เกิดเหตุการณ์ โดยผู้บริหารระดับสูงได้กำกับและดูแลให้มีการจัดการความเสี่ยงต่างๆ เพื่อให้มั่นใจว่า สามารถป้องกันและลดผลกระทบความเสี่ยงในสถานการณ์ต่างๆ ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ปัจจัยความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท มีดังนี้

#### 3.1 ความเสี่ยงเชิงกลยุทธ์ (Strategic Risks)

##### 3.1.1 ความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี

ด้วยปัจจุบันการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีและการแข่งขันในกลุ่มธุรกิจเทคโนโลยีและการสื่อสาร มีการเปลี่ยนแปลงและแข่งขันอยู่ในเกณฑ์สูง เพื่อเป็นการลดความเสี่ยง บริษัทจึงปรับกลยุทธ์เพื่อให้บรรลุเป้าหมายโดยให้ทีมวิศวกรพนักงานขาย ศึกษาและติดตามพัฒนาการทางเทคโนโลยี และเข้าร่วมการสัมมนาทางวิชาการต่างๆ เพื่อให้อยู่ในฐานะผู้นำนวัตกรรมทางเทคโนโลยี และต้องทำงานใกล้ชิดกับพันธมิตรธุรกิจเพื่อให้เข้าใจเทคโนโลยีต่างๆ และการพัฒนา

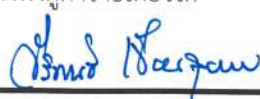
##### 3.1.2 ความเสี่ยงจากการแข่งขัน

เนื่องจากธุรกิจเทคโนโลยีและการสื่อสาร ในปัจจุบันมีการแข่งขันสูง โดยเฉพาะการแข่งขันในเรื่องของราคา ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อผลกำไรของกลุ่มบริษัทที่มีแนวโน้มว่าจะลดลงได้ ดังนั้น บริษัทจึงได้พยายามขยายพันธมิตรในการจัดหาผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ และเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่ช่วยในการลดต้นทุนแต่ตรงตามความต้องการของลูกค้า ทั้งนี้ ไม่เพียงแต่ลูกค้าจะได้ผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ แต่ยังสามารถสร้างผลกำไรที่ดีขึ้นให้กับกลุ่มบริษัทอีกด้วย

##### 3.1.3 ความเสี่ยงจากการยกเลิกสัญญาการแต่งตั้งเป็นตัวแทนจำหน่ายสินค้า

ปัจจุบันบริษัท ได้รับการแต่งตั้งเป็นตัวแทนจำหน่ายสินค้าหลายรายการ ทั้งสินค้า Telecom, IT, Digital Broadcast และตัวแทนในการผลิตซอฟต์แวร์จาก Microsoft อย่างไรก็ตาม สัญญาการแต่งตั้งตัวแทนจำหน่ายเป็นสัญญาที่มีระยะเวลาสิ้นสุด และจะมีการพิจารณาต่อสัญญา ดังนั้น กรณีที่คู่ค้ามีการเปลี่ยนแปลงนโยบายหรือไม่ประสงค์ที่จะจำหน่ายหรือมีเหตุอันทำให้ไม่สามารถจัดหาสินค้าและบริการให้แก่บริษัท อาจเป็นสาเหตุให้มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขหรือยกเลิกสัญญาจากคู่สัญญาได้ ทางกลุ่มบริษัทจึงมีนโยบายที่จะลดความเสี่ยงด้วยการทบทวนสัญญา และวางแผนงานการจำหน่ายรวมถึงแนวทางปฏิบัติตามเงื่อนไขร่วมกับคู่สัญญาอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งการหาผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ เพิ่มเติม

จากการที่บริษัทมีความสัมพันธ์ที่ดีกับคู่ค้ามาตลอด ในการเป็นคู่ค้าหรือตัวแทนจำหน่ายสินค้า หากคู่ค้าต้องการยกเลิกสัญญา คู่ค้าจะแจ้งให้บริษัททราบล่วงหน้า นอกจากนี้ บริษัทยังมีผลิตภัณฑ์อื่นๆ จำหน่ายอีกหลายรายการและส่วนใหญ่เป็นผลิตภัณฑ์ที่มีผู้จัดจำหน่ายมากกว่า 1 ราย ดังนั้น จึงมีความยืดหยุ่นในการเปลี่ยนคู่ค้าหากมีความจำเป็น จึงสามารถกระจายความเสี่ยงจากการพึ่งพิงคู่ค้ารายเดียวได้




**บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)**
**3.1.4 ความเสี่ยงด้านลูกค้า**

รายรับส่วนใหญ่มาจากการขายและติดตั้งให้กับองค์กรภาครัฐไม่มากราย แต่ในปัจจุบันมีคู่แข่งมากขึ้น ดังนั้นหากบริษัทไม่สามารถชนะการประมูลหรือขายให้กับลูกค้าหลักได้หลายครั้งติดต่อกัน อาจจะสูญเสียลูกค้ารายดังกล่าวไป และหากยังไม่สามารถหาลูกค้ารายอื่นมาทดแทนได้ ก็จะมีผลกระทบต่อรายได้ของบริษัท บริษัทจึงพยายามสร้างยอดขายกับลูกค้าหลักโดยพยายามนำเสนอขายการขายในรูปแบบใหม่ๆ อาทิ บริการบำรุงรักษา (MA) การบริการให้เช่า การร่วมทุน รวมถึงการพยายามขยายฐานลูกค้าใหม่ๆ เพิ่ม เพื่อลดความเสี่ยงจากการพึ่งพาลูกค้าน้อยราย

**3.1.5 ความเสี่ยงจากการสินค้าล้าสมัย**

เป็นที่ทราบกันดีว่าสินค้าเกี่ยวกับเทคโนโลยีมีโอกาสล้าสมัยสูง การที่ต้องจัดเก็บสินค้าจึงมีความเสี่ยงสูง ดังนั้นบริษัทไม่มีนโยบายในการจัดเก็บสินค้าที่เป็นงานโครงการ จึงไม่เกิดปัญหาสินค้าล้าสมัยในส่วนงานนี้

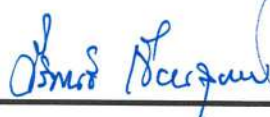
**3.1.6 ความเสี่ยงด้านการลงทุน**

บริษัท มีนโยบายลงทุน ขยายธุรกิจของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมต่างๆ เพื่อเสริมสร้างความแข็งแกร่งและเพิ่มรายได้ธุรกิจ บริษัทจึงมีความเสี่ยงด้านการลงทุน หากผลประกอบการของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ไม่สามารถสร้างยอดขายและให้ผลตอบแทนการลงทุนไม่เป็นตามเป้าหมาย จะส่งผลกระทบต่อทางลบต่อการดำเนินธุรกิจและให้มีภาระค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น รวมทั้งอาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงาน ฐานะการเงินของบริษัท บริษัทจึงได้เพิ่มความระมัดระวังเป็นอย่างมากก่อนการร่วมดำเนินธุรกิจ ทำการศึกษาข้อดี-ข้อเสีย พิจารณาอัตราผลตอบแทน และศึกษาถึงข้อกำหนดและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างรอบคอบก่อนการลงทุน และให้กรรมการของบริษัทเข้าร่วมเป็นกรรมการในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมต่างๆ เพื่อรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นของบริษัทอย่างเต็มที่

**3.2 ความเสี่ยงจากการปฏิบัติงาน (Operation Risks)**
**3.2.1 ความเสี่ยงด้านบุคลากร**

ธุรกิจเทคโนโลยีและการสื่อสาร จำเป็นต้องมีบุคลากรผู้เชี่ยวชาญในการแนะนำ ให้คำปรึกษา ออกแบบ และการดำเนินงานทั้งทางด้านการตลาด วิศวกรรม และการบริหารโครงการ พนักงานส่วนใหญ่แต่ละคนมีประสบการณ์การทำงานไม่น้อยกว่า 4 ปี บริษัทจึงให้ความสำคัญในการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับการแข่งขันและการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี โดยเน้นการพัฒนาพนักงาน ในทุกระดับให้มีทักษะในแต่ละตำแหน่งหน้าที่ (Skill Set) และวัฒนธรรมการทำงานร่วมกันเป็นทีม (Team Work)

เพื่อเป็นการรักษาทรัพยากรบุคคล บริษัทมีรูปแบบการจ้าง สวัสดิการและให้สภาพแวดล้อมการทำงานที่ดีที่สุด บริษัทได้ปรับโครงสร้างองค์กร ให้สอดคล้องกับการแข่งขันและส่งเสริมการพัฒนาความสามารถของบุคลากรแต่ละทีม มีระบบทดแทนกัน หากเกิดกรณีพนักงานหลักไม่พร้อมทำงานก็สามารถมีพนักงานทดแทนได้ในทันที และทุก 1-2 สัปดาห์จะมีการประชุมระดับผู้บริหารหน่วยงานเป็นการภายใน เพื่อรับทราบพูดคุยเกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้น และกำหนดวิธีการแก้ไขและมาตรการที่จำเป็นเพื่อลดปัญหาในการทำงาน




**บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)**
**3.2.2 ความเสี่ยงด้านการส่งมอบโครงการ**

การส่งมอบงานโครงการของหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ และเอกชน ตามที่กำหนดในสัญญา ถือเป็นความท้าทายที่กลุ่มบริษัทให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากมีอัตราค่าปรับค่อนข้างสูง ซึ่งเป็นผลทำให้ต้นทุนสูงขึ้น สาเหตุหลักของความล่าช้าในการส่งมอบ มักมาจากปัจจัยที่อยู่เหนือการควบคุม เช่น การส่งของจากคู่ค้า ความไม่พร้อมของสถานที่ที่จะติดตั้ง การเปลี่ยนแปลงรุ่นอุปกรณ์ เป็นต้น การบริหารจัดการโครงการต้องอาศัยการติดตามโครงการอย่างใกล้ชิด ต้องมีความเข้าใจถึงวัตถุประสงค์และเป้าหมายของโครงการ รวมถึงต้องกำหนดขั้นตอน วิธีการตรวจรับ เอกสารประกอบ รวมถึงการประสานงาน เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องมีความเข้าใจ ทั้งทีมงานบริษัทและคู่ค้า จึงจะสามารถลดผลกระทบต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้

บริษัทได้เพิ่มความระมัดระวังกับโครงการที่มีอยู่ในปัจจุบัน และเพิ่มการป้องกันโครงการใหม่ ๆ โดยได้กำหนดและปรับปรุงขั้นตอนปฏิบัติงานทั้งก่อนการดำเนินงานโครงการ ระหว่างการดำเนินงาน การบริหารโครงการ การส่งมอบงานระหว่างกัน โดยมีควบคุมและติดตามอย่างใกล้ชิดและรายงานสถานะตามคาบเวลาที่กำหนด เพื่อให้งานทั้งหมดถูกส่งมอบตามข้อกำหนดเงื่อนไขและตามกรอบระยะเวลา ทั้งนี้บริษัทได้จัดตั้งคณะกรรมการบริหารงานโครงการ ประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูงของบริษัททุกฝ่าย โดยมีหน้าที่ ดังนี้

- ประชุมพิจารณา ประเมินความเสี่ยงโครงการ
- ประชุมพิจารณา ต้นทุน แรงงาน และระยะเวลาของโครงการ
- ควบคุมการบริหารงานของโครงการให้เป็นไปตามกำหนดระยะเวลาสัญญา
- ควบคุมการใช้จ่ายเงินตามงบประมาณของโครงการ
- ประเมินสถานการณ์ และแจ้งความคืบหน้าของโครงการต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

**3.2.3 ความเสี่ยงด้านรายได้จากงานประเภทโครงการ**

รายได้จากงานประเภทโครงการส่วนใหญ่มาจากการประมูลงานจัดซื้อจัดจ้างจากทางหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ ดังนั้น รายได้ส่วนนี้ของกลุ่มบริษัทจึงขึ้นอยู่กับความสามารถในการชนะการประมูลโครงการ นโยบายการลงทุนงบประมาณของหน่วยงานราชการ และรัฐวิสาหกิจ ตลอดจนสถานการณ์ทางการเมือง ภาวะเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศเป็นสำคัญ

บริษัท พยายามขยายฐานลูกค้าไปยังกลุ่มหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ และธุรกิจเอกชนอื่นๆ เพิ่มเติมต่อเนื่อง นอกจากนี้ได้มีการเข้าร่วมกับมหาวิทยาลัยต่างๆ สรรสร้างโครงการใหม่ๆ ในการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาช่วยในระบบการจัดการบริหารเพื่ออำนวยความสะดวกที่รวดเร็ว ลดค่าใช้จ่าย และเป็นปัจจุบัน (Real Time)

**3.2.4 ความเสี่ยงจากการถูกบอกเลิกสัญญา**

การบอกเลิกสัญญาเนื่องจากการทำงานล่าช้า ไม่เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในสัญญา เป็นเหตุให้บริษัทต้องทำการตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจากส่วนงานที่ได้ทำเสร็จไปแล้วในปีก่อนๆ ตามที่ปรากฏ อยู่ในงบการเงินปี 2561 และ 2562

จากกรณีดังกล่าว ทางคณะกรรมการบริหารงานโครงการที่ประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูงของบริษัททุกฝ่ายร่วมกันประชุมพิจารณาความเสี่ยงโครงการที่มีแนวโน้มว่าจะสามารถส่งมอบได้ตามสัญญา หรือมีแนวโน้มว่าจะถูกยกเลิกโครงการ



**บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)**

คณะกรรมการบริหารโครงการจะมีการพิจารณาตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญหรือค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกี่ยวเนื่อง และรายงานโครงการที่มีปัญหาและที่คาดว่าจะมีปัญหาคือที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและธรรมาภิบาล และคณะกรรมการตรวจสอบ

**3.3 ความเสี่ยงด้านการเงิน**
**3.3.1 ความเสี่ยงด้านลูกหนี้**

ความเสี่ยงด้านการส่งมอบโครงการและสินค้าให้ลูกค้าไม่ทันตามกำหนดระยะเวลาของจะส่งผลกระทบต่ออีกด้านหนึ่งคืออาจไม่สามารถเรียกชำระหนี้ได้จากงานที่ทำเสร็จแล้ว หรือเสี่ยงจากการถูกปรับเนื่องจากส่งงานล่าช้า นอกจากนี้ยังอาจส่งผลกระทบต่อเนื่องถึงสภาพคล่องทางการเงินอันเนื่องมาจากกระแสเงินเข้าไม่เป็นตามที่ประมาณการ และเกิดภาวะดอกเบี้ย

**3.3.2 ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ**

โดยทั่วไปในการทำโครงการ บริษัทต้องประมาณการต้นทุนโครงการล่วงหน้า เพื่อจะใช้ในการยื่นประมูลงานโครงการ ซึ่งหากมีรายการใดที่ต้องนำเข้าจากต่างประเทศ ต้นทุนของโครงการอาจได้รับผลกระทบ จากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ บริษัทได้กำหนดวิธีการลดความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ไว้ดังนี้

1. ประมาณการอัตราแลกเปลี่ยนเพิ่ม ในการคำนวณต้นทุนโครงการ
2. การทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าครอบคลุมทั้งจำนวนหรือบางส่วน

**3.3.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง**

จากการที่บริษัทมีส่วนจากรายได้ของโครงการอยู่ที่ร้อยละ 90 และเกือบทั้งหมดเป็นรายได้จากหน่วยงานราชการ และรัฐวิสาหกิจ แต่เนื่องจากขั้นตอนการชำระเงินของหน่วยงานราชการ และรัฐวิสาหกิจ ทำให้ระยะเวลาการรับชำระเงินอาจไม่สอดคล้องกับการชำระค่าสินค้าและบริการที่ใช้ในโครงการ และอาจทำให้กลุ่มบริษัทขาดสภาพคล่องทางการเงินในบางช่วงได้ ซึ่งบริษัทได้ทำการจัดหาเงินทุนเพื่อใช้ในการดำเนินงานโครงการไว้อย่างเพียงพอ โดยปัจจุบันบริษัทได้มีวงเงินสินเชื่อกับธนาคารพาณิชย์หลายแห่ง

**3.3.4 ความเสี่ยงด้านกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ (Compliance Risk)**

การประกอบธุรกิจของบริษัท อยู่ภายใต้กฎหมาย กฎเกณฑ์ การกำกับดูแลของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (“สำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต.”) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (“ตลท.”) หากกฎหมาย กฎหมาย รวมทั้งการกำกับดูแลเปลี่ยนแปลงไป อาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจ การแข่งขัน ต้นทุนทางการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัท การไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย หรือ ผ่าฝืน หรือการประมาทเลินเล่อ อาจทำให้บริษัทถูกภาคทัณฑ์ หรือ ลงโทษได้ ดังนั้น เพื่อป้องกันความเสี่ยงดังกล่าว บริษัทได้มอบหมายให้ฝ่ายกำกับและตรวจสอบ ซึ่งเป็นหน่วยงานที่เป็นอิสระจากโครงสร้างการบริหารงาน ทำหน้าที่ในการควบคุมดูแลและติดตามให้หน่วยงานต่างๆ ปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎข้อบังคับของสำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. ตลท. และหน่วยงานทางราชการต่างๆที่เกี่ยวข้อง อาทิ การกำหนดนโยบาย และระเบียบ

วิรัตน์ ใสแก้ว



บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

ของบริษัท ติดตามการเปลี่ยนแปลงในเรื่องกฎเกณฑ์ของทางการ และแจ้งให้หน่วยงาน และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องได้รับทราบ และถือปฏิบัติโดยทั่วกัน



*Signature*

**บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)**
**4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ**
**4.1 สินทรัพย์ของบริษัทและบริษัทย่อย**

สินทรัพย์ของบริษัท และบริษัทย่อย คือ ที่ดิน อาคาร เครื่องมือเครื่องใช้ เครื่องตกแต่ง อุปกรณ์สำนักงาน และยานพาหนะ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ประเภทของสินทรัพย์	ลักษณะกรรมสิทธิ์	ภาระผูกพัน ค้ำประกันเงินกู้	มูลค่าสุทธิ หลังหักค่าเสื่อม ราคา (พันบาท)
1.ที่ดิน 1 แปลง รวมเนื้อที่ 29 ตารางวา พร้อมอาคารพาณิชย์ 4.5 ชั้น ตั้งอยู่ เลขที่ 101 /40 หมู่ที่ 3 ถนน รัตนาธิเบศร์ ต.โทรมา อ.เมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี 11000 สำหรับ ใช้เป็นสถานประกอบการหน่วยธุรกิจทำซ้ำซอฟต์แวร์และบริการซ่อมบำรุงรักษา	บริษัท เป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์	ไม่มีภาระผูกพัน	1,015
2.เครื่องใช้สำนักงาน	บริษัท และบริษัทย่อยเป็นเจ้าของ	ไม่มีภาระผูกพัน	13,148
3.เครื่องตกแต่งและติดตั้ง	บริษัท และบริษัทย่อยเป็นเจ้าของ	ไม่มีภาระผูกพัน	2,860
4.ส่วนปรับปรุงอาคารและสิ่งปลูกสร้าง	บริษัท และบริษัทย่อยเป็นเจ้าของ	ไม่มีภาระผูกพัน	5,756
5.เครื่องมือเครื่องใช้ เช่น มิเตอร์วัดไฟ เครื่องทำซ้ำซอฟต์แวร์ เป็นต้น	บริษัท และบริษัทย่อยเป็นเจ้าของ	ไม่มีภาระผูกพัน	-
6.อุปกรณ์สำหรับงานบริการ	บริษัท และบริษัทย่อยเป็นเจ้าของ	ไม่มีภาระผูกพัน	546
7.ยานพาหนะ	บริษัท และบริษัทย่อยเป็นเจ้าของ ภายใต้สัญญาเช่าทางการเงิน	บริษัททำสัญญาเช่าทางการเงิน โดยมีกำหนดการชำระค่าเช่าเป็นรายเดือน อายุของสัญญา มีระยะเวลา 4-5 ปี	2,084




บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

4.2 เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

4.2.1 นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

ในอดีตที่ผ่านมา บริษัทมีนโยบายการลงทุนในกลุ่มธุรกิจที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นหลัก โดยในปีที่ผ่านมา บริษัทได้มีการลงทุนในธุรกิจ ดังต่อไปนี้

บริษัท ไอที กรีน จำกัด (มหาชน) มูลค่าเงินลงทุนตามวิธีราคาทุน 45.57 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 91.14 ของทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้ว ธุรกิจหลักคือ การจัดจำหน่ายสินค้าไอทีและอุปกรณ์ต่อพ่วงซึ่ง วงเป็นธุรกิจที่มีอัตราการเติบโตอยู่ในเกณฑ์ที่ดี

*อินเทอร์เน็ต*  
บริษัท อินเทลลิเจนท์ เอ็นเตอร์ไพรส์ คอมพิวเตอร์ จำกัด มูลค่าเงินลงทุนตามวิธีราคาทุน 2.30 ล้านบาท คิดเป็น ร้อยละ 92 ของทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้ว เป็นธุรกิจที่ให้บริการและพัฒนาระบบสารสนเทศ

บริษัท ทีวี. เทเลคอม จำกัด มูลค่าเงินลงทุนตามวิธีราคาทุน 50.41 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 99.99 ของทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้ว ปัจจุบันได้โอนพนักงานทั้งหมดมาเป็นพนักงานของบริษัทแม่ เพื่อลดต้นทุนและเพิ่มความคล่องตัวในการบริหารงาน มูลค่าเงินลงทุนสุทธิหลังหักค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน ณ สิ้นปี 2562 มีจำนวน 46.98 ล้านบาท

บริษัท ลิงก์คอม อินเทอร์เน็ต กรุ๊ป จำกัด มูลค่าเงินลงทุนตามวิธีราคาทุน 5.1 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 51 ของทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้ว ธุรกิจหลักคือ จำหน่ายหรือให้บริการติดตั้งเกี่ยวกับระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่และระบบโทรคมนาคมมูลค่าเงินลงทุนสุทธิหลังหักค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน ณ สิ้นปี 2562 มีจำนวน 0 บาท

บริษัท คลีน แพลนนิ่ง จำกัด เป็นบริษัทร่วมที่บริษัท ไอที กรีน จำกัด (มหาชน) บริษัทย่อยของ IRCP มีสัดส่วนการถือหุ้นของบริษัทย่อยอยู่ร้อยละ 25 มูลค่าเงินลงทุนตามวิธีราคาทุน 15 ล้านบาท โดยในปี 2562 มีมูลค่าทางบัญชีตามวิธีส่วนได้เสียจำนวน 4.10 ล้านบาท

ปัจจุบันบริษัทยังคงนโยบายการลงทุนในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในขณะเดียวกันก็ยังคงเปิดโอกาสในการขยายการลงทุนในด้านอื่นๆ ที่มีศักยภาพ และเปิดโอกาสให้ผู้สนใจร่วมลงทุนเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มและเอื้อประโยชน์ให้กับบริษัท

*Prasit Pongpan*



บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

## 5. ข้อพิพาททางกฎหมาย

บริษัทหรือบริษัทย่อยมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้อง ซึ่งฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของคดีที่ถูกฟ้องแล้วและเชื่อมั่นว่าจะไม่มีค่าความเสียหายเกิดขึ้น หรือมีผลกระทบต่อทรัพย์สินของบริษัทหรือบริษัทย่อยที่มีจำนวนสูงกว่าร้อยละ 5 ของส่วนของผู้ถือหุ้นของแต่อย่างใด โดยมีคดีฟ้องร้องที่สำคัญ ได้แก่

บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

1. คดีหมายเลขดำที่ 944/2553 คดีหมายเลขแดงที่ 967/2557 ศาลปกครองกลาง

คดีหมายเลขดำที่ อ. 725/2557 ศาลปกครองสูงสุด

บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

ผู้ฟ้องคดี

กรมที่ดิน

ผู้ถูกฟ้องคดี

จำนวนทุนทรัพย์ 28,432,345.70 บาท ยื่นฟ้องเมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2553 ศาลปกครองกลางพิพากษา

“ยกฟ้อง” ผู้ฟ้องคดีอุทธรณ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

2. ข้อพิพาทหมายเลขดำที่ 25/2552 ข้อพิพาทหมายเลขแดงที่ 116/2553 สำนักประทับข้อพิพาท สถาบัน  
อนุญาโตตุลาการ

บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

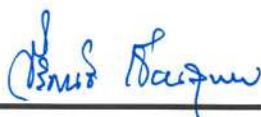
ผู้คัดค้าน

เทศบาลตำบลบ้านนา จังหวัดนครนายก

ผู้ร้อง

จำนวนทุนทรัพย์ 600,000 บาท ยื่นคำเสนอข้อพิพาท เมื่อวันที่ 2 เมษายน 2552 คณะอนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาด “ให้ผู้คัดค้านชำระเงิน จำนวน 600,000 บาท พร้อมดอกเบี้ยอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี นับแต่วันที่ 2 เมษายน 2552 เป็นต้นไป จนกว่าจะชำระเสร็จแก่ผู้เรียกร้อง ค่าขออื่นให้ยก และให้ยกข้อเรียกร้องแย้ง กับให้ผู้เรียกร้องและผู้คัดค้านออกค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายชั้นอนุญาโตตุลาการ ฝ่ายละครึ่ง” ผู้คัดค้านยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำวินิจฉัยชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลาง เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2554 เป็นคดีหมายเลขดำที่ 406/2554 ระหว่าง เทศบาลตำบลบ้านนา (ผู้ร้อง) กับ บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (ผู้คัดค้าน)

ศาลปกครองกลางพิพากษา “ให้เพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการ ข้อพิพาทหมายเลขดำที่ 25/2552 ข้อพิพาทหมายเลขแดงที่ 116/2553 ลงวันที่ 26 ตุลาคม 2553 ค่าขออื่นนอกจากนี้ให้ยก” ผู้ร้องอุทธรณ์คำพิพากษาศาลปกครองกลางต่อศาลปกครองสูงสุด เป็นคดีหมายเลขดำที่ อ.1031/2557 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด




**บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)**

3. คดีหมายเลขดำที่ 1519/2556 คดีหมายเลขแดงที่ 2782/2558 ศาลปกครองกลาง  
 บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ที่ 1 ผู้ฟ้องคดี  
 บริษัท คอมพิทซ์ แอนด์ เอ็นจิเนียริง จำกัด ที่ 2  
 การไฟฟ้านครหลวง ผู้ถูกฟ้องคดี

จำนวนทุนทรัพย์ 10,000,000 บาท ยื่นฟ้องเมื่อวันที่ 29 กรกฎาคม 2556 ศาลปกครองกลางพิพากษา “ให้ผู้ถูกฟ้องคดีชดใช้เงินให้แก่ผู้ฟ้องคดีทั้งสองจำนวน 627,500 บาท ภายในกำหนด 60 วันนับแต่วันที่ศาลมีคำพิพากษาถึงที่สุด และให้คืนค่าธรรมเนียมศาลให้แก่ผู้ฟ้องคดีทั้งสองตามส่วนของการชนะคดี” ผู้ถูกฟ้องคดีอุทธรณ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

4. คดีหมายเลขดำที่ 1907/2554 คดีหมายเลขแดงที่ 212/2556 ศาลแพ่งกรุงเทพใต้  
 บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) โจทก์  
 บริษัท เวล แทรเวล เซอร์วิส จำกัด จำเลย

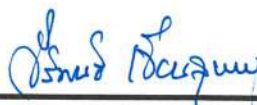
จำนวนทุนทรัพย์ 53,072,673.43 บาท ยื่นฟ้องเมื่อวันที่ 2 พฤศจิกายน 2554 คดีนี้ ความรับผิดชอบของจำเลยเกี่ยวข้องกับหนี้ของ บริษัท ไทย แอร์พอร์ตส์ กราวด์ เซอร์วิส เซส จำกัด ซึ่งบริษัทดังกล่าวได้ยื่นคำร้องขอฟื้นฟูกิจการต่อศาลล้มละลายกลาง ต่อมาศาลฎีกาพิพากษายืนตามศาลชั้นต้น ให้ยกคำร้อง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 คดียังอยู่ระหว่างศาลจำหน่ายคดีไว้ชั่วคราว เนื่องจากเกี่ยวเนื่องกับคดี ศาลแพ่ง หมายเลขดำ ที่ 2122/2551 หมายเลขแดง ที่ 4392/2552 ระหว่าง บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) กับ บริษัท ไทยแอร์พอร์ตส์ กราวด์ เซอร์วิส เซส จำกัด

หมายเหตุ : สิทธิและหน้าที่ต่างๆที่เกี่ยวกับคดีนี้ เป็นของบริษัท เอเอ็มอาร์ เอเชีย จำกัด ทั้งหมดตามบันทึกข้อตกลงวันที่ 10 กรกฎาคม 2555

5. คดีหมายเลขดำที่ 2122/2551 คดีหมายเลขแดงที่ 4392/2552 ศาลแพ่ง  
 บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) โจทก์  
 บริษัท ไทย แอร์พอร์ตส์ กราวด์ เซอร์วิส จำกัด จำเลย

จำนวนทุนทรัพย์ 61,923,306.75 บาท ยื่นฟ้องเมื่อวันที่ 25 เมษายน 2551 ศาลแพ่งพิพากษา “ให้จำเลยชำระเงิน 54,002,900 บาท พร้อมดอกเบี้ยอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี นับถัดจากวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2551 จนถึงวันที่ได้ชำระเสร็จแก่โจทก์ ให้จำเลยใช้ค่าฤชาธรรมเนียมแทนโจทก์ และค่าทนายความรวม 251,440 บาท”

จำเลยอุทธรณ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลอุทธรณ์ และโจทก์ได้ดำเนินการบังคับคดีกับจำเลยในระหว่างการพิจารณาของศาลอุทธรณ์ เนื่องจากศาลไม่อนุญาตให้ทุเลาการบังคับคดีจำเลย จำเลยได้ยื่นคำร้องขอฟื้นฟูกิจการ และศาลล้มละลายกลางมีคำสั่ง “ยกคำร้องขอฟื้นฟูกิจการ” จำเลยอุทธรณ์ต่อศาลฎีกา จำเลยถูก ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ฟ้องให้ล้มละลาย ศาล




**บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)**

ล้มละลายกลางมีคำสั่งจำหน่ายคดีดังกล่าวไว้ชั่วคราว เพื่อรอฟังผลคำสั่งของศาลฎีกาในคดีพื้นฟูกิจการ ในชั้นบังคับคดี โจทก์บังคับคดีจำเลยและได้รับเงินจากกรมบังคับคดีมาแล้ว จำนวน 16,480,254.51 บาท ซึ่งยังไม่ครบมูลหนี้ตามคำพิพากษา โดยโจทก์ยังได้อายัดสิทธิเรียกร้องต่างๆ ของจำเลยอยู่ และมีกรณีพิพาทกับ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบุคคลภายนอกผู้รับคำสั่งอายัด และไม่ปฏิบัติตามหมายอายัด ซึ่งศาลแพ่งมีหมายเรียกบริษัท ท่าอากาศยานไทยฯ มาไต่สวน และศาลแพ่งได้มีคำสั่งจำหน่ายคดีในส่วนนี้ไว้ชั่วคราว เพื่อรอฟังผลคำสั่งของศาลฎีกาในคดีพื้นฟูกิจการ

วันที่ 4 เมษายน 2554 ธนาคาร กสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ร้องสอดเข้ามาในชั้นบังคับคดีพร้อมกับคำร้องขอการบังคับคดี แต่เนื่องจากจำเลยยื่นคำร้องขอฟื้นฟูกิจการต่อศาลล้มละลายกลาง ศาลแพ่งได้มีคำสั่งจำหน่ายคดีในส่วนคำร้องสอดไว้ชั่วคราว เพื่อรอฟังผลคำสั่งของศาลฎีกาในคดีพื้นฟูกิจการ

สรุป ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ในคดีพื้นฟูกิจการ ศาลฎีกาพิพากษายืนตามศาลชั้นต้น ให้ยกคำร้องจำเลย ปัจจุบัน อยู่ระหว่างการนัดไต่สวนของศาลแพ่ง

หมายเหตุ: สิทธิและหน้าที่ต่างๆที่เกี่ยวกับคดีนี้ เป็นของ บริษัท เอเอ็มอาร์ เอเชีย จำกัด ทั้งหมดตามบันทึกข้อตกลงวันที่ 10 กรกฎาคม 2555

**6. คดีหมายเลขดำที่ 2084/2560 ศาลปกครองกลาง**

บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด(มหาชน)	ผู้ฟ้องคดี
กรมปศุสัตว์ ที่ 1	ผู้ถูกฟ้องคดี
อธิบดีกรมปศุสัตว์ ที่ 2	ผู้ถูกฟ้องคดี

จำนวนทุนทรัพย์ 14,492,298.84 บาท ผู้ฟ้องคดียื่นฟ้องเมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2560 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

**7. คดีหมายเลขดำที่ 1042/2560 ศาลปกครองกลาง**

บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)	ผู้ฟ้องคดี
บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)	ผู้ถูกฟ้องคดี

จำนวนทุนทรัพย์ 112,868,950 บาท ยื่นฟ้องเมื่อวันที่ 23 มิถุนายน 2560 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

**8. คดีหมายเลขดำที่ ทป.109/2560 ศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลาง**

บริษัท ยูฟาสี (ประเทศไทย) จำกัด	โจทก์
สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ที่ 1	จำเลย
นายชัยพฤกษ์ เสรีรักษ์ ที่ 2	จำเลย
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี ที่ 3	จำเลย



บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)  
International Research Corporation Public Company Limited

**บริษัท อินเตอร์เนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)**

นายศักรินทร์ ภูมิรัตน์ ที่ 4	จำเลย
นายประเสริฐ คันธมานนท์ ที่ 5	จำเลย
บริษัท อินเตอร์เนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ที่ 6	จำเลย

จำนวนทุนทรัพย์ 377,777,568 บาท โจทก์ยื่นฟ้องเมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2560 ขอให้ศาลมีคำสั่งพิทักษ์ทรัพย์และคำสั่งระงับการฟ้องคดีในวันที่ 31 ธันวาคม 2562 คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลาง

**บริษัท สิงห์คอม อินเตอร์กรุ๊ป จำกัด**
**1. คดีหมายเลขดำที่ อ.5079/2560 ศาลจังหวัดมีนบุรี**

บริษัท สิงห์คอม อินเตอร์กรุ๊ป จำกัด	โจทก์
บริษัท สิงห์คอม เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด ที่ 1	จำเลย
นางสกวรัตน์ เขียวดี ที่ 2	จำเลย
นางสาวมณี พวงเงิน ที่ 3	จำเลย

โจทก์ยื่นคำฟ้องเป็นคดีอาญาเมื่อวันที่ 27 มิถุนายน 2560 ฐานความผิดตามพระราชบัญญัติว่าด้วยความผิดอันเกิดจากการใช้เช็ค พุทธศักราช 2534 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลอุทธรณ์

**2. คดีหมายเลขดำที่ ศาลแพ่ง 1453/2561**

นายดล เหนระกุล	ผู้ร้อง
นายสิงหา เขียวดี	ผู้คัดค้าน

ผู้ร้องยื่นคำร้อง เมื่อวันที่ 15 มีนาคม 2556 ขอให้ศาลแต่งตั้งผู้แทนชั่วคราวหรือเฉพาะการของนิติบุคคล

ในวันที่ 31 มกราคม 2562 ศาลตัดสินให้ นายดล เหนระกุล เป็นผู้ม่ออำนาจแต่เพียงผู้เดียวในการลงนามเอกสารติดตามทวงถามให้ บริษัท สิงห์คอม เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด ชำระหนี้ รวมทั้งให้มีอำนาจในการฟ้องร้องคดีแพ่งคดีอาญา และคดีล้มละลาย เพื่อให้บริษัท สิงห์คอม เอ็นเตอร์ กรุ๊ป จำกัด ได้รับชำระหนี้ต่อไป

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลอุทธรณ์




## 6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

## 6.1 ข้อมูลทั่วไป

ที่ตั้งสำนักงานใหญ่บริษัทฯ	บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) 199 อาคารคอลลัมน์ ทาวเวอร์ ชั้น 7 ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ : 0 – 2171 - 8601 โทรสาร : 0 – 2171 - 8602 เว็บไซต์ : <a href="http://www.ircp.co.th">www.ircp.co.th</a>
ประเภทกิจการ	ออกแบบและติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย รวมถึงการจำหน่ายซอฟต์แวร์ และฮาร์ดแวร์คอมพิวเตอร์
เลขทะเบียนบริษัท	บมจ.0107546000024
ทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้ว	254,299,746 บาท
จำนวนหุ้นสามัญที่จำหน่ายแล้ว	254,299,746 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้ หุ้นละ 1 บาท
สาขาย่อยถนนรัตนานิเบศร์ สถานที่ตั้ง	เลขที่ 101/40 หมู่ที่ 3 ถนนรัตนานิเบศร์ ตำบลโทรมา อำเภอมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 11000 โทรศัพท์ : 0 – 1-8610-2921 โทรสาร : 0 – 2921-8802
บริษัทย่อย	บริษัท ไอที กรีน จำกัด(มหาชน)
สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	23/87-89 ซอยศูนย์วิจัย ถนนพระราม 9 แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10320 โทรศัพท์ : 02-126-3456 โทรสาร : 02-126-3455 เว็บไซต์ : <a href="http://www.itgreen.co.th">www.itgreen.co.th</a>
ประเภทกิจการ	ธุรกิจช่องทางจัดจำหน่ายสินค้าไอทีประเภทองค์กร
เลขทะเบียนบริษัท	0107558000237
ทุนจดทะเบียน	50 ล้านบาท
ร้อยละของหุ้นที่ถือ	91.14%




**บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)**

บริษัทย่อย	บริษัท อินเทลลิเจนท์ เอ็นเตอร์ไพรส์ คอมพิวติ้ง จำกัด (INEC)
สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	199 อาคารคอสโมเนียม ทาวเวอร์ ชั้น 7 ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
	โทรศัพท์ : 0 - 2171 - 8601
	โทรสาร : 0 - 2171 - 8602
ประเภทกิจการ	ที่ปรึกษา ออกแบบ ติดตั้ง ให้บริการและบำรุงรักษา ด้านระบบสารสนเทศ
เลขทะเบียนบริษัท	0107554725655
ทุนจดทะเบียน	2.5 ล้านบาท
ร้อยละของหุ้นที่ถือ	92%
บริษัทย่อย	บริษัท ทีวี. เทเลคอม จำกัด (TVT)
สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	199 อาคารคอสโมเนียม ทาวเวอร์ ชั้น 7 ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
	โทรศัพท์ : 0 - 2171 - 8601
	โทรสาร : 0 - 2171 - 8602
ประเภทกิจการ	ที่ปรึกษา ออกแบบ ติดตั้งและให้บริการด้านระบบสารสนเทศ
เลขทะเบียนบริษัท	0125535004781
ทุนจดทะเบียน	35 ล้านบาท
ร้อยละของหุ้นที่ถือ	99.99%
บริษัทย่อย	บริษัท สิงห์คอม อินเทอร์เน็ต กรุ๊ป จำกัด (SIG)
สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	199 อาคารคอสโมเนียม ทาวเวอร์ ชั้น 7 ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
	โทรศัพท์ : 0 - 2171 - 8601
	โทรสาร : 0 - 2171 - 8602
ประเภทกิจการ	ที่ปรึกษา ออกแบบ ติดตั้ง และให้บริการ ด้านโทรคมนาคม
เลขทะเบียนบริษัท	0105559036624
ทุนจดทะเบียน	10 ล้านบาท
ร้อยละของหุ้นที่ถือ	51%




**บริษัท อินเตอร์เนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)**

นายทะเบียนหุ้น	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด 62 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ : 0 - 2229 - 2800 โทรสาร : 0 - 2359 - 1259
สำนักงานผู้ตรวจสอบบัญชี และผู้สอบบัญชี	บริษัท สอบบัญชีธรรมนิติ จำกัด 178 อาคารธรรมนิติ ชั้น 6-7 ซอยเพิ่มทรัพย์ (ประชาชื่น 20) ถนนประชาชื่น แขวงบางซื่อ เขตบางซื่อ กรุงเทพฯ 10800 โทรศัพท์ : 0 - 2596 - 0500 โทรสาร : 0 - 2596 - 0560 เว็บไซต์ : <a href="http://www.daa.co.th">www.daa.co.th</a>
ที่ปรึกษากฎหมาย	บริษัท เอ็มเอส ที่ปรึกษาและการบัญชี จำกัด 1032/152 ซอยพหลโยธิน 18/1 ถนนพหลโยธิน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทรศัพท์ : 0-2619-9025-6 โทรสาร : 0-2272-1943 เว็บไซต์ : -
ที่ปรึกษาหรือผู้จัดการ- ภายใต้สัญญาการจัดการ สถาบันการเงินที่ติดต่อประจำ	ไม่มี  ธนาคารพาณิชย์ และสถาบันการเงินในประเทศประมาณ 4 ราย



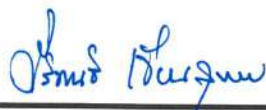

**บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)**
**6.2 ข้อมูลสำคัญอื่น**
**การประกอบธุรกิจของบริษัท**

บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (“บริษัท” หรือ “IRCP”) ปัจจุบันมีทุนจดทะเบียนชำระแล้ว 254,299,746 บาท ประกอบธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างครบวงจร มีบริษัทย่อยที่ดำเนินงานภายใต้บริษัทใหญ่อีก 4 บริษัท ได้แก่ บริษัท ไอที กรีน จำกัด (มหาชน) บริษัท อินเทลลิเจนท์ เอ็นเตอร์ไพรส์ คอมพิวติ้ง จำกัด บริษัท ทีวี.เทลคอม จำกัด และบริษัท สิงห์คอม อินเทอร์เน็ต กรุ๊ป จำกัด

โดยบริษัท ไอที กรีน จำกัด (มหาชน) ได้จดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัท มหาชน เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2558 มีบริษัทย่อยที่ดำเนินงานภายใต้บริษัท 1 บริษัท คือ บริษัท เอช อาร์ ซี พี จำกัด (“HRCP”) ซึ่งได้ทำการซื้อหุ้นสามัญจากบริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2559 โดยถือหุ้นร้อยละ 99.99 และมีบริษัทร่วมลงทุน 1 บริษัท คือ บริษัท คลีน แพลนนิ่ง จำกัด โดยถือหุ้นร้อยละ 25

บริษัทได้เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ใหม่ (MAI) เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2546 ปัจจุบันบริษัท และบริษัทย่อย ประกอบธุรกิจหลักทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และดำเนินงานภายใต้บริษัทต่าง ๆ ดังนี้

ดำเนินงาน โดย	ชื่อบริษัท	ธุรกิจหลัก	ลักษณะธุรกิจ
บริษัทแม่	บริษัทอินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร (Information and Communication Technology)	แบ่งออกเป็น 5 กลุ่ม คือ 1. Digital Broadcasting Solution 2. Telecommunication 3. Information Technology 4. เทคโนโลยีเพื่อเมืองอัจฉริยะ 5. Software Solution
บริษัทย่อย	บริษัท ไอที กรีน จำกัด (มหาชน) (ถือหุ้นร้อยละ 91.14)	ธุรกิจจำหน่ายสินค้าไอที และอุปกรณ์เครือข่าย ประเภทผลิตภัณฑ์ระดับ องค์กร (IT Green Pub Co., Ltd: ITG)	เป็นตัวแทนจำหน่ายอุปกรณ์เครือข่าย ให้กับผู้ประกอบการ การค้าคอมพิวเตอร์
บริษัทย่อย	บริษัท อินเทลลิเจนท์ เอ็นเตอร์ไพรส์ คอมพิวติ้ง จำกัด (ถือหุ้นร้อยละ 92)	ธุรกิจบริการให้คำปรึกษา พัฒนาระบบสารสนเทศ (Intelligent Enterprise Computing: INEC)	บริการให้คำปรึกษาและบำรุงรักษา คอมพิวเตอร์และเครือข่าย งานเทคโนโลยีสารสนเทศ




## บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

ดำเนินงาน โดย	ชื่อบริษัท	ธุรกิจหลัก	ลักษณะธุรกิจ
บริษัทย่อย	บริษัท ทีวี เทเลคอม จำกัด (ถือหุ้นร้อยละ 99.99)	ธุรกิจระบบสนับสนุนธุรกิจ โทรคมนาคม (TV Telecom: TVT)	ที่ปรึกษา ออกแบบ จัดหาอุปกรณ์ ติดตั้ง พัฒนาระบบ บริหารโครงการ และบำรุงรักษาด้านระบบสนับสนุนการ ดำเนินธุรกิจ
บริษัทย่อย	บริษัท สิงห์คอม อินเทอร์เน็ตกรุ๊ป จำกัด (ถือหุ้นร้อยละ 51)	ที่ปรึกษา ออกแบบ ติดตั้ง และให้บริการ ด้านโทรคมนาคม (Singhcom Inter Group Co., Ltd : SIG)	ให้บริการออกแบบก่อสร้างสถานีฐาน ติดตั้ง รื้อถอน เพิ่มเติมอุปกรณ์รับส่ง สัญญาณเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ระบบไฟฟ้า และระบบโทรคมนาคม