

บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

ส่วนที่ 2

การจัดการและการกำกับดูแลกิจการ



7. ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหลักทรัพย์

7. ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหลักทรัพย์

โครงสร้างการถือหุ้น

หลักทรัพย์ของ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.)

ทอท.มีทุนจดทะเบียน 14,285,700,000.- บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ 1,428,570,000 หุ้นมูลค่าที่ตราไว้

หุ้นละ 10.- บาท ชำระเต็มมูลค่าแล้ว

ผู้ถือหุ้น

รายชื่อผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 4 เมษายน 2557			
บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.) (AOT)			
ลำดับ	ชื่อ/สกุล	จำนวนหุ้น	ร้อยละของ จำนวนหุ้น ทั้งหมด
1	กระทรวงการคลัง	1,000,000,000	70.000
2	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	73,877,755	5.171
3	STATE STREET BANK EUROPE LIMITED	29,966,299	2.098
4	HSBC (SINGAPORE) NOMINEES PTE LTD	17,493,803	1.225
5	สำนักงานประกันสังคม (2 กรณี)	16,912,400	1.184
6	STATE STREET BANK AND TRUST COMPANY	11,347,114	0.794
7	THE BANK OF NEW YORK (NOMINEES) LIMITED	9,677,448	0.677
8	กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (EQ-TH)	9,674,900	0.677
9	J.P. MORGAN IRELAND (NOMINEES) LIMITED 655	7,965,400	0.558
10	MORGAN STANLEY & CO. INTERNATIONAL PLC	7,847,932	0.549
11	ผู้ถือหุ้นอื่น	243,806,949	17.067
		1,428,570,000	100.000

กระทรวงการคลังถือหุ้นใน ทอท.คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 70 ของหุ้นทั้งหมด ทำให้ ทอท.มีฐานะเป็นรัฐวิสาหกิจ อันจะมีผลต่อ ทอท.ในการทำธุรกรรมบางประเภท ได้แก่

7. ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหลักทรัพย์

1. ทอท.ต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรีในการดำเนินการลงทุนขนาดใหญ่
2. สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินจะต้องเป็นผู้ตรวจสอบงบการเงินของ ทอท.

การกระจายการถือหุ้น

การกระจายการถือหุ้น ณ วันที่ 4 เมษายน 2557 (วันปิดสมุดทะเบียนพักการ โอนหุ้นครั้งสุดท้าย)

	จำนวนผู้ถือหุ้น	ร้อยละ	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
ผู้ถือหุ้นสัญชาติไทย	17,955	98.99	1,243,179,220	87.02
ผู้ถือหุ้นสัญชาติต่างด้าว	184	1.01	185,390,780	12.98
รวม	18,139	100.00	1,428,570,000	100.00

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

ทอท.จะจ่ายเงินปันผลไม่ต่ำกว่าร้อยละ 25 ของกำไรสุทธิของงบการเงินเฉพาะบริษัทที่เหลือหลังหักเงินสำรองต่าง ๆ ทุกประเภทที่กฎหมายและบริษัทได้กำหนดไว้ อย่างไรก็ตาม การจ่ายเงินปันผลดังกล่าวจะขึ้นอยู่กับแผนการลงทุน ความจำเป็น และความเหมาะสมอื่น ๆ ในอนาคต มติคณะกรรมการบริษัทที่อนุมัติให้จ่ายเงินปันผลนั้น ให้นำเสนอเพื่อขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น เว้นแต่เป็นการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ให้คณะกรรมการบริษัทมีอำนาจอนุมัติให้จ่ายได้ และรายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวต่อไป

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2556 เมื่อวันที่ 24 มกราคม 2557 ที่ประชุมมีมติการจัดสรรเงินปันผลสำหรับผลการดำเนินงานประจำปีบัญชี 2556 ในอัตราหุ้นละ 4.60 บาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 6,571,422,000.- บาท หรือคิดเป็นร้อยละ 40.23 ของกำไรสุทธิของงบการเงินเฉพาะบริษัท ซึ่ง ทอท.ได้จ่ายเงินปันผลไปแล้ว เมื่อวันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2557

โครงสร้างเงินทุนของบริษัท โรงแรมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ จำกัด (รทส.)

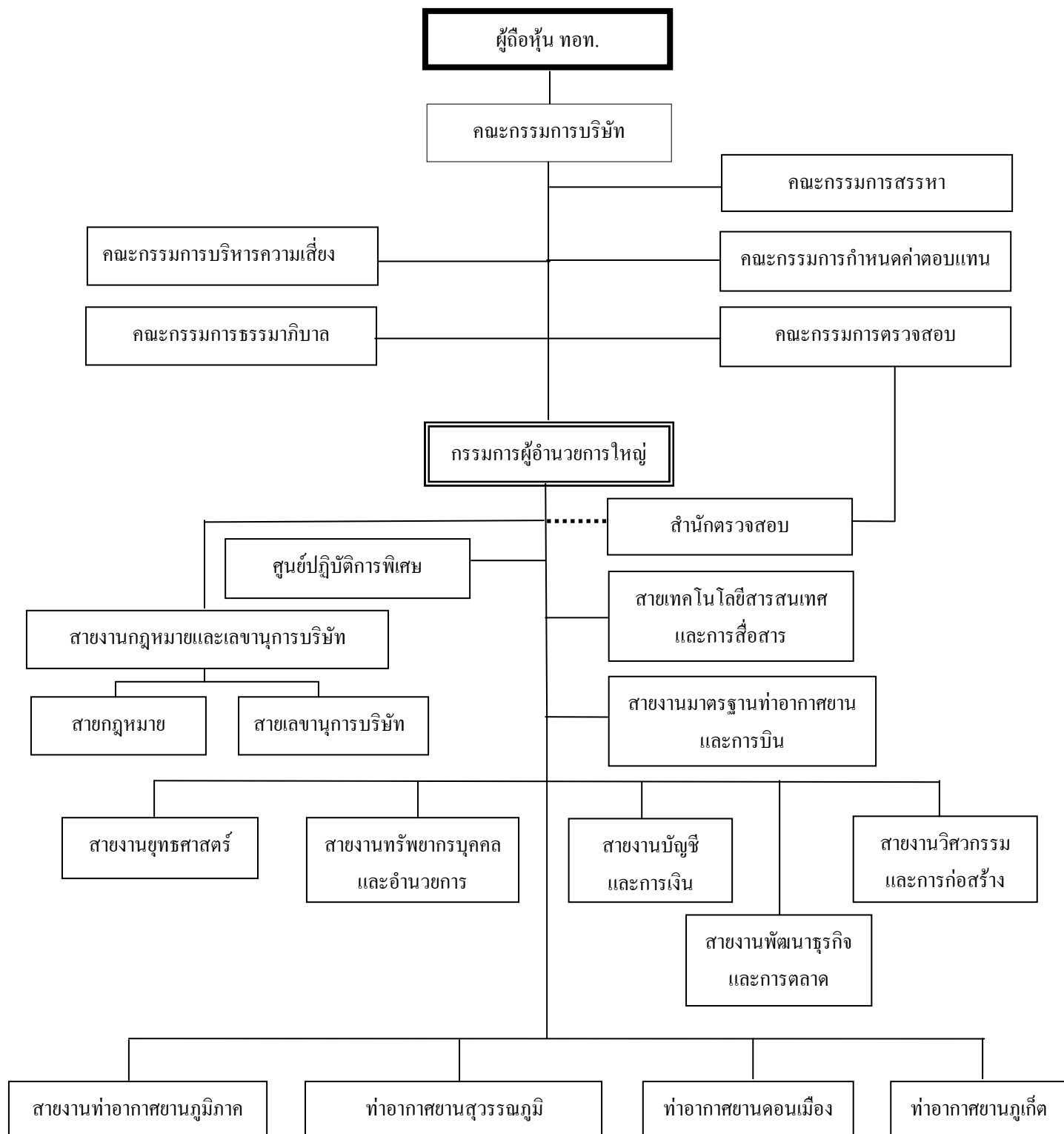
ณ วันที่ 30 กันยายน 2557 รทส.มีทุนจดทะเบียนจำนวน 1,017,780,000.- บาท โดยมี ทอท.เป็นผู้ถือหุ้นจำนวน 6,106,680 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100.- บาท ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 60 ของหุ้นที่ออกและจำหน่ายแล้วทั้งหมด โดยได้มีการชำระค่าหุ้นแล้วเต็มจำนวน



โครงสร้าง ทอท.
ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2557

8. โครงสร้างการจัดการ

8. โครงสร้างการจัดการ



8. โครงสร้างการจัดการ

8.1 คณะกรรมการ ทอท.

ข้อบังคับ ทอท.ระบุว่า ให้บริษัทมีกรรมการคณะหนึ่งเพื่อดำเนินกิจการของบริษัท มีจำนวนไม่น้อยกว่า 5 คน แต่ไม่เกิน 15 คน เลือกตั้งโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้น ต้องเป็นกรรมการอิสระอย่างน้อยหนึ่งในสามของจำนวนกรรมการทั้งหมด แต่ต้องไม่น้อยกว่า 3 คน และกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร โดยกรรมการต้องมีคุณสมบัติตามที่กฎหมายและข้อบังคับ ทอท.กำหนด ทั้งนี้ กรรมการบริษัทอย่างน้อย 1 คน ต้องเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในด้านการบัญชีและการเงิน

คณะกรรมการ ทอท. ณ วันที่ 24 ธันวาคม 2557 มีรายชื่อดังนี้

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	วันที่ได้รับตำแหน่ง
1	นายประสงค์ พูนธเนศ	ประธานกรรมการ	20 มิถุนายน 2557
2	นายันทศักดิ์ พูลสุข	กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการธรรมาภิบาล	30 เมษายน 2557
3	นาวาอากาศตรี ประจักษ์ สัจจโสภณ	กรรมการอิสระ กรรมการสรรหา กรรมการธรรมาภิบาล กรรมการบริหารความเสี่ยง	20 มิถุนายน 2557
4	นายนิรันดร์ ชีรนาทสิน	กรรมการ ประธานกรรมการสรรหา กรรมการและเลขานุการคณะกรรมการธรรมาภิบาล กรรมการและเลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	20 มิถุนายน 2557
5	พลอากาศโท ประกิจ ศกุนตสิงห์	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ กรรมการธรรมาภิบาล	21 สิงหาคม 2557
6	นายราชมพ ศรีสุกอรธ	กรรมการ กรรมการสรรหา กรรมการกำหนดค่าตอบแทน	30 เมษายน 2557
7	พลอากาศเอก จอม รุ่งสว่าง	กรรมการ	16 กรกฎาคม 2557
8	พลโท กัมปนาท รุดดิษฐ์	กรรมการอิสระ ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง	21 สิงหาคม 2557
9	นางสาวสุทธิดีร์ รัตนโชติ	กรรมการ กรรมการกำหนดค่าตอบแทน	27 มกราคม 2555
10	นายมานิต นิธิประทีป	กรรมการ	18 กันยายน 2557
11	นายชานินทร์ พะยอม	กรรมการ	18 กันยายน 2557
12	นายวราห์ ทองประสินธุ์	กรรมการอิสระ ประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทน	16 กรกฎาคม 2557

8. โครงสร้างการจัดการ

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	วันที่ได้รับตำแหน่ง
		กรรมการตรวจสอบ กรรมการบริหารความเสี่ยง	
13	นายรัชชัย อริญญิก	กรรมการอิสระ	9 ตุลาคม 2557
14	นายวรเดช หาญประเสริฐ	กรรมการ	24 ธันวาคม 2557
15	นางระวีวรรณ เนตรเควสนะ	กรรมการอิสระ	24 ธันวาคม 2557

หมายเหตุ - รายชื่อคณะกรรมการ ทอท. ณ วันที่ 24 ธันวาคม 2557

- กรรมการในลำดับที่ 4 ได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการ ทอท. ครั้งที่ 11/2557 เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2557

ให้ดำรงตำแหน่ง รักษาการผู้อำนวยการใหญ่ ทอท. ตั้งแต่วันที่ 16 กันยายน 2557 เป็นต้นไป จนกว่าจะมีการแต่งตั้ง
ผู้อำนวยการใหญ่ ทอท. คนใหม่

- กรรมการในลำดับที่ 12 เป็นผู้มีความรู้ด้านบัญชีและการเงิน

- กรรมการในลำดับที่ 13 ได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการ ทอท. ครั้งที่ 9/2557 เมื่อวันที่ 20 มิถุนายน 2557

- กรรมการในลำดับที่ 14 และ 15 ได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการ ทอท. ครั้งที่ 17/2557 เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2557

บุคคลซึ่งดำรงตำแหน่งในคณะกรรมการ ทอท. ระหว่างปี 2557 มีรายชื่อดังนี้

ลำดับ	รายชื่อ	การดำรงตำแหน่ง
1	ดร.พงศ์ศักดิ์ เสมสันต์	14 มีนาคม 2551 - 1 กรกฎาคม 2557
2	นายอาคม เดิมพิทยาไพสิฐ	14 มีนาคม 2551 - 28 สิงหาคม 2557
3	นายวุฒิสักดิ์ ลาภเจริญทรัพย์	17 กุมภาพันธ์ 2552 - 24 มกราคม 2557
4	นายชนพิชญ์ มูลพฤกษ์	17 กุมภาพันธ์ 2552 - 3 กุมภาพันธ์ 2557
5	นายวัฒนา เดียงกุล	29 กันยายน 2554 - 24 มกราคม 2557 6 กุมภาพันธ์ - 6 มิถุนายน 2557
6	นางจันทิมา สิริแสงทักษิณ	11 พฤศจิกายน 2554 - 24 มกราคม 2557
7	นายธานีนาถ อังสุวรัณมิ	11 พฤศจิกายน 2554 - 30 มิถุนายน 2557
8	พลอากาศเอก อารยะ งามประมวญ	25 มกราคม 2556 - 11 กันยายน 2557
9	นายวิศณุ ทรัพย์สมพล	25 มกราคม 2556 - 30 มิถุนายน 2557
10	นาวาอากาศตรี ศิธา ทิวารี	8 กุมภาพันธ์ 2556 - 6 มิถุนายน 2557
11	พลตำรวจเอก ฤกษ์ ฝอยนันทน์	21 กุมภาพันธ์ 2556 - 6 มิถุนายน 2557
12	พลตำรวจโท ภาณุ เกิดลาภผล	21 กุมภาพันธ์ 2556 - 6 มิถุนายน 2557
13	นายธีรชัย วุฒิธรรม	18 ธันวาคม 2556 - 1 กรกฎาคม 2557
14	นายเมฆินทร์ เพ็ชรพลาย	18 ธันวาคม 2556 - 16 กันยายน 2557
15	นายทรงทอง จันทร์รางสุ	30 เมษายน - 1 กันยายน 2557



8. โครงสร้างการจัดการ

คุณสมบัติของกรรมการ

มีคุณสมบัติ และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด กฎหมายว่าด้วยคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ (ฉบับที่ 6) พ.ศ.2550 และข้อบังคับ ทอท.อาท

- มีสัญชาติไทย
- มีอายุไม่เกินหกสิบห้าปีบริบูรณ์
- เป็นกรรมการในรัฐวิสาหกิจรวมกันไม่เกิน 3 แห่ง
- ไม่เคยได้รับโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุก เว้นแต่เป็นโทษสำหรับความผิดที่ได้กระทำ

โดยประมาทหรือความผิดลหุโทษ

- ไม่เป็นข้าราชการการเมืองเว้นแต่เป็นการดำรงตำแหน่งกรรมการตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย
- ไม่เป็นผู้ดำรงตำแหน่งในพรรคการเมือง หรือเจ้าหน้าที่ของพรรคการเมือง
- ไม่เคยถูกไล่ออก ปลดออก หรือให้ออกจากงานเพราะทุจริตต่อหน้าที่
- ไม่เป็นผู้ถือหุ้นของรัฐบาลวิสาหกิจนั้นหรือผู้ถือหุ้นของนิติบุคคลที่รัฐบาลวิสาหกิจนั้นถือหุ้นอยู่
- ไม่เป็นผู้ดำรงตำแหน่งใดในนิติบุคคลที่รัฐบาลวิสาหกิจนั้นเป็นผู้ถือหุ้น เว้นแต่ คณะกรรมการของ

รัฐบาลวิสาหกิจนั้นมอบหมายให้ดำรงตำแหน่งกรรมการ หรือดำรงตำแหน่งอื่นในนิติบุคคลที่รัฐบาลวิสาหกิจนั้นเป็นผู้ถือหุ้น

- ไม่เป็นกรรมการ หรือผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจในการจัดการ หรือมีส่วนได้เสียในนิติบุคคลซึ่งเป็นผู้รับสัมปทาน ผู้ร่วมทุน หรือมีประโยชน์ได้เสียเกี่ยวข้องกับกิจการของรัฐบาลวิสาหกิจนั้น เว้นแต่เป็นประธานกรรมการ กรรมการ หรือผู้บริหาร โดยการมอบหมายของรัฐบาลวิสาหกิจนั้น

การแต่งตั้งและการพ้นตำแหน่งของกรรมการ

1. ให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเลือกตั้งกรรมการโดยใช้เสียงข้างมาก โดยผู้ถือหุ้นรายหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ตนถือในการเลือกตั้งกรรมการหนึ่งคน ทั้งนี้ บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมา มีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะพึงมี หรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ผู้เป็นประธานในที่ประชุมออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งเสียงเป็นเสียงชี้ขาด

2. ในการประชุมสามัญประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่งตามวาระ 1 ใน 3 เป็นอัตรา ถ้าจำนวนกรรมการที่จะออกจากตำแหน่งตามวาระแบ่งออกให้ตรงเป็น 3 ส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วน 1 ใน 3 กรรมการที่จะต้องออกจากตำแหน่งในปีแรกและปีที่สองภายหลังจดทะเบียนบริษัทนั้น ให้กรรมการจับสลากกันว่าผู้ใดจะออก ส่วนในปีที่สามและปีหลังต่อไป ให้กรรมการคนที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง กรรมการที่ออกตามวาระนั้นอาจถูกเลือกเข้ามาดำรงตำแหน่งใหม่ก็ได้

3. นอกจากการพ้นจากตำแหน่งตามวาระแล้ว กรรมการจะพ้นจากตำแหน่งเมื่อ

- (1) ตาย
- (2) ลาออก (มีผลนับแต่วันที่ใบลาออกไปถึงบริษัท)



8. โครงสร้างการจัดการ

- (3) ที่ประชุมผู้ถือหุ้นมีมติให้ออก
- (4) เป็นคนไร้ความสามารถหรือคนเสมือนไร้ความสามารถ
- (5) ขาดการประชุมคณะกรรมการเกิน 3 ครั้ง ติดต่อกันโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร
- (6) ขาดคุณสมบัติหรือมีลักษณะต้องห้ามอย่างหนึ่งอย่างใดตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายหรือในข้อบังคับบริษัท
- (7) ศาลมีคำสั่งให้ออกหรือพ้นจากตำแหน่ง
- (8) ต้องคำพิพากษาให้จำคุก

4. ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ คณะกรรมการอาจเลือกตั้งบุคคลซึ่งมีคุณสมบัติ และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับบริษัท เข้าเป็นกรรมการแทนในตำแหน่งที่ว่างในการประชุมคณะกรรมการคราวถัดไปได้ เว้นแต่วาระของกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งจะเหลือน้อยกว่า 2 เดือน มติของคณะกรรมการต้องประกอบด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่ บุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนจะอยู่ในตำแหน่งได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการซึ่งตนแทน

บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

1. ดำเนินกิจการของ ทอท.ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับ และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีจริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งจะต้องระมัดระวังและรักษาผลประโยชน์ของ ทอท.และผู้ถือหุ้นอย่างดีที่สุด
2. กำหนดทิศทาง เป้าหมาย นโยบายทางธุรกิจ และกำกับควบคุมดูแลให้ฝ่ายบริหารดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายและแผนที่กำหนดไว้ให้เป็นไปตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจสูงสุดให้แก่กิจการและความมั่งคั่งสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้น
3. รายงานการมีส่วนได้เสียของตนหรือของบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องให้ผู้ถือหุ้นทราบ ซึ่งเป็นส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการกิจการของ ทอท.หรือบริษัทย่อย และรายงานข้อมูลเพิ่มเติมทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลง
4. จัดให้มีหน่วยงานตรวจสอบภายใน การรายงานทางการเงินและการสอบบัญชีที่มีความน่าเชื่อถือ รายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบรวมทั้งดูแลให้มีกระบวนการในการประเมินความเหมาะสมของการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในให้มีประสิทธิภาพ
5. แต่งตั้งเลขานุการบริษัท (Corporate Secretary) ตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เพื่อทำหน้าที่จัดทำและเก็บรักษาเอกสาร และกรอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนกำหนด และเพื่อช่วยดำเนินงานต่าง ๆ ของคณะกรรมการ ทอท. ได้แก่ การประชุมคณะกรรมการบริษัท และผู้ถือหุ้น ตลอดจนการให้คำแนะนำแก่กรรมการ ทอท.ในการปฏิบัติงานและดำเนินการให้ถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ อีกทั้ง ดูแลให้กรรมการและ ทอท.เปิดเผยข้อมูลสารสนเทศอย่างถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส
6. ประเมินผลงานของกรรมการผู้อำนวยการใหญ่อย่างสม่ำเสมอ และกำหนดค่าตอบแทนกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ให้สอดคล้องกับผลการดำเนินงาน



8. โครงสร้างการจัดการ

7. ทบทวนและมีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานมีจุดมุ่งหมายไปในทิศทางเดียวกัน และพิจารณาทบทวนและอนุมัติวิสัยทัศน์และพันธกิจของบริษัทอย่างน้อยทุก 5 ปี และให้ความเห็นชอบ และติดตามให้ฝ่ายบริหารปฏิบัติตามแผนงานให้เป็นไปตามทิศทางและกลยุทธ์องค์กรอย่างสม่ำเสมอ

8. ควรกำหนดนโยบายบริหารความเสี่ยง และมีระบบบริหารจัดการความเสี่ยงและความคุมภายในที่มีประสิทธิภาพครอบคลุมทั้งองค์กร และติดตามให้ฝ่ายบริหารรายงานผลการบริหารจัดการความเสี่ยง และแนวทางการจัดการความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น และเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี

9. จัดให้มีการทำงานบุคคล และบัญชีกำไรขาดทุน และรายงานการตรวจสอบบัญชีของผู้สอบบัญชี ณ วันสิ้นสุดรอบปีบัญชีของบริษัทที่ผ่านความเห็นชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ พร้อมทั้งเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี เสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นในการประชุมสามัญประจำปี

10. จัดส่งเอกสารดังต่อไปนี้ให้ผู้ถือหุ้น พร้อมกับหนังสือนัดประชุมสามัญประจำปี

(1) สำเนาบทและบัญชีกำไรขาดทุนของผู้สอบบัญชีตรวจสอบแล้ว พร้อมทั้งรายงานการตรวจสอบบัญชีของผู้สอบบัญชี

(2) รายงานประจำปีของ ทอท.

11. จัดให้มีช่องทางในการสื่อสารกับผู้ถือหุ้นแต่ละกลุ่มอย่างเหมาะสมและประสิทธิผลในด้านการเปิดเผยข้อมูล เพื่อให้มั่นใจว่ามีความถูกต้อง ชัดเจน โปร่งใส น่าเชื่อถือและมีมาตรฐานสูง

การประชุมคณะกรรมการ

ทอท.ได้จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการเป็นประจำอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง โดยในปี 2557 คณะกรรมการได้ให้ความเห็นชอบกำหนดการประชุมเป็นวันพฤหัสบดีที่สี่ของทุกเดือนไว้เป็นการล่วงหน้า เพื่อให้กรรมการสามารถจัดเวลาและเข้าร่วมประชุมได้อย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ ประธานกรรมการจะได้แจ้งให้ที่ประชุมทราบถึงกำหนดการประชุมครั้งถัดไปก่อนเลิกประชุม โดยในปีงบประมาณ 2557 ทอท.มีการประชุมทั้งหมด 17 ครั้ง

ฝ่ายเลขานุการองค์กรซึ่งเป็นส่วนงานที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการจัดประชุม ได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมระเบียบวาระการประชุมและเอกสารประกอบการประชุมที่มีสารสนเทศสำคัญครบถ้วน ทั้งเป็นรูปแบบเอกสารและรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (CD ในระบบ e-meeting ของ ทอท.) เพื่อให้กรรมการได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอเป็นการล่วงหน้าประมาณ 7 วัน ก่อนวันประชุม

การกำหนดระเบียบวาระการประชุมจะเป็นการพิจารณาร่วมกันระหว่างประธานกรรมการ ทอท.และกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ โดยมีเลขานุการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบในการกำกับดูแลการจัดทำเอกสารประกอบวาระ นอกจากนี้ กรรมการสามารถเสนอเรื่องเข้าพิจารณาได้เช่นกัน

ประธานกรรมการจะทำหน้าที่ประธานในที่ประชุม และเปิดโอกาสให้กรรมการมีการถกแถลงอย่างเพียงพอในแต่ละวาระ เพื่อแสดงความคิดเห็น พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะต่าง ๆ ทั้งนี้ ฝ่ายบริหารจะเปิดโอกาสให้ผู้บริหารระดับสูง ทอท.เข้าร่วมประชุมเพื่อชี้แจงข้อมูลรายละเอียดในฐานะผู้รับผิดชอบต่อการปฏิบัติงานโดยตรง เพื่อให้มีข้อมูลเพียงพอต่อการพิจารณาจนเป็นที่พอใจก่อนการลงมติในแต่ละวาระ ซึ่งการประชุมปกติแต่ละครั้งใช้เวลาประมาณ 4 ชั่วโมง



8. โครงสร้างการจัดการ

นอกจากนี้ ก่อนการประชุม ประธานกรรมการจะเชิญกรรมการร่วมหารือถึงประเด็นต่าง ๆ ทั้งในแต่ละวาระ และนอกเหนือจากวาระการประชุม และในปี 2557 คณะกรรมการได้มีการประชุมโดยที่ไม่มีกรรมการที่เป็นผู้บริหาร หรือผู้บริหารเข้าร่วมประชุมด้วย

เลขานุการบริษัทจัดให้มีการจดบันทึกรายงานการประชุมและข้อมติทั้งหมดของที่ประชุมผู้ถือหุ้นและของที่ประชุมคณะกรรมการไว้ในรูปแบบของรายงานการประชุมที่เป็นลายลักษณ์อักษร โดยถูกต้อง และให้เก็บรักษา รายงานการประชุมไว้ ณ สำนักงานของบริษัท เมื่อประธานกรรมการบริษัทผู้เป็นประธานการประชุมได้ลงลายมือชื่อ พร้อมกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ผู้เป็นเลขานุการคณะกรรมการ ให้ถือว่าเป็นหลักฐานอันถูกต้องของเรื่องที่ปรากฏอยู่ในรายงานการประชุมนั้น และให้ถือว่ามติและการพิจารณาที่บันทึกไว้ได้ดำเนินการไปโดยถูกต้อง

การเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละคน (จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม/จำนวนครั้งที่ประชุมทั้งหมด)
สรุปได้ดังนี้ (ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2556 – 30 กันยายน 2557)

รายชื่อคณะกรรมการ	คณะกรรมการ บริษัท	คณะกรรมการ ตรวจสอบ	คณะกรรมการ สรรหา	คณะกรรมการ กำหนด ค่าตอบแทน	คณะกรรมการ ธรรมาภิบาล	คณะกรรมการ บริหาร ความเสี่ยง
1. นายประสงค์ พูนธเนศ	4/4					
2. นายนันทศักดิ์ พูลสุข	6/7	3/3	3/3		1/1	
3. นาวาอากาศตรี ประจักษ์ สัจจโสภณ	4/4		2/2		1/1	1/1
4. นายนิรันดร์ ชีรนาทสิน	4/4		2/2		0/1	
5. พลอากาศโท ประกิจ ศกุลสิงห์	2/2	1/1			1/1	
6. นายราชมพ ศรีสุภอรรถ	6/7		4/4	1/1		
7. พลอากาศเอก จอม รุ่งสว่าง	2/3					
8. พลโท กัมปนาท รุดดิษฐ์	2/2					
9. นางสาวสุทธิดีร์ รัดนโชติ	12/17			4/5		
10. นายมานิต นิธิประทีป	0/1					
11. นายธานี นทร์ สะเฒ	1/1					
12. นายวราห์ ทองประสินธุ์	3/3	3/3				1/1
13. ดร.พงศ์ศักดิ์ เสมสันต์	12/14		5/5			3/3
14. นายอาคม เดิมพิทยาไพสิฐ	7/17					
15. นายวุฒิสักดิ์ ลาภเจริญทรัพย์	1/6		0/1			
16. นายชนพิชญ์ มูลพฤกษ์	5/7	1/1	1/1			
17. นายวัฒนา เดียงกุล	10/12		1/1			0/1
18. นางจันทิมา สิริแสงทักษิณ	6/6	5/5		4/4		
19. นายธานี นทร์ อังสุวรรณ	12/14	5/5				3/3
20. พลอากาศเอก อารยะ งามประมวญ	15/17	7/7	3/3	1/1		4/4
21. นายวิศณุ ทรัพย์สมพล	13/14	5/5	2/2	3/4		
22. นาวาอากาศตรี ศิธา ทิวารี	12/12					
23. พลตำรวจเอก กฤษณะ ผลอนันต์	7/12	5/5				



8. โครงสร้างการจัดการ

รายชื่อคณะกรรมการ	คณะกรรมการ บริษัท	คณะกรรมการ ตรวจสอบ	คณะกรรมการ สรรหา	คณะกรรมการ กำหนด ค่าตอบแทน	คณะกรรมการ ธรรมาภิบาล	คณะกรรมการ บริหาร ความเสี่ยง
24. พลตำรวจโท ภาณุ เกิดลาภผล	3/12					
25. นายถิรชัย วุฒิธรรม	3/9					
26. นายเมฆินทร์ เพ็ชรพลาย	12/12					3/3
27. นายชงทอง จันทรางศุ	5/6					

หมายเหตุ

- กรรมการในลำดับที่ 1 ได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการ ทอท.ครั้งที่ 9/2557 เมื่อวันที่ 20 มิถุนายน 2557
- กรรมการในลำดับที่ 2 และ 6 ได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น (ครั้งที่ 1/2557) เมื่อวันที่ 30 เมษายน 2557
- กรรมการในลำดับที่ 3 และ 4 ได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการ ทอท.ครั้งที่ 9/2557 เมื่อวันที่ 20 มิถุนายน 2557
- กรรมการในลำดับที่ 5 และ 8 ได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการ ทอท.ครั้งที่ 11/2557 เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2557
- กรรมการในลำดับที่ 7 และ 12 ได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการ ทอท.ครั้งที่ 10/2557 เมื่อวันที่ 16 กรกฎาคม 2557
- กรรมการในลำดับที่ 10 และ 11 ได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการ ทอท.ครั้งที่ 12/2557 เมื่อวันที่ 18 กันยายน 2557
- กรรมการในลำดับที่ 13 และ 25 ลาออกจากตำแหน่งกรรมการ ทอท.เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2557
- กรรมการในลำดับที่ 14 ลาออกจากตำแหน่งกรรมการ ทอท.เมื่อวันที่ 28 สิงหาคม 2557
- กรรมการในลำดับที่ 15 และ 18 พ้นจากการเป็นกรรมการ ทอท.เมื่อวันที่ 24 มกราคม 2557
- กรรมการในลำดับที่ 16 พ้นจากการเป็นกรรมการ ทอท.เนื่องจากอายุครบ 65 ปีบริบูรณ์ เมื่อวันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2557
- กรรมการในลำดับที่ 17 ดำรงตำแหน่งกรรมการ ทอท.ระหว่างวันที่ 29 กันยายน 2554 - 24 มกราคม 2557 และวันที่ 6 กุมภาพันธ์ - 6 มิถุนายน 2557
- กรรมการในลำดับที่ 19 และ 21 ลาออกจากตำแหน่งกรรมการ ทอท.เมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2557
- กรรมการในลำดับที่ 20 พ้นจากการเป็นกรรมการ ทอท.เนื่องจากเสียชีวิต เมื่อวันที่ 11 กันยายน 2557
- กรรมการในลำดับที่ 22, 23 และ 24 ลาออกจากตำแหน่งกรรมการ ทอท.เมื่อวันที่ 6 มิถุนายน 2557
- กรรมการในลำดับที่ 26 ลาออกจากตำแหน่งกรรมการ ทอท.เมื่อวันที่ 16 กันยายน 2557
- กรรมการในลำดับที่ 27 ลาออกจากตำแหน่งกรรมการ ทอท.เมื่อวันที่ 1 กันยายน 2557

8.2 ผู้บริหาร ทอท.

ณ วันที่ 30 กันยายน 2557 ผู้บริหาร ทอท.ตามนิยามในประกาศคณะกรรมการตลาดทุนที่ ทจ. 23/2551 จำนวนทั้งสิ้น 18 คน ประกอบด้วย

- | | |
|-------------------------------|---|
| 1. นางสาวศศิสุภา สุคนธ์ทรัพย์ | รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่
(สายงานยุทธศาสตร์) |
| 2. นางสาวชนาลัย ฉายากุล | เลขานุการบริษัท |
| 3. นางพุลศิริ วิโรจนภา | รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่
(สายงานบัญชีและการเงิน) |
| 4. นายมนตรี มงคลดาว | รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่
(สายงานทรัพยากรบุคคลและอำนาจการ) |
| 5. นางสาววิไลวรรณ นัควิไล | รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่
(สายงานพัฒนาธุรกิจและการตลาด) |



8. โครงสร้างการจัดการ

6. นายเชาวลิต ภคอรียะ	รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ (สายงานวิศวกรรมและการก่อสร้าง)
7. ว่าที่เรืออากาศโท ภาสกร สุระพิพิธ	รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ (สายงานมาตรฐานท่าอากาศยานและการบิน)
8. นางระวีวรรณ เนตระเวสณะ	ผู้อำนวยการท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
9. ว่าที่เรืออากาศโท จตุรงค์พล สดมณี	ผู้อำนวยการท่าอากาศยานดอนเมือง
10. นายประเทือง ศรีขำ	ผู้อำนวยการท่าอากาศยานภูเก็ต
11. นายสมชัย สวัสดิ์ผล	ที่ปรึกษา 11
12. นาวาอากาศโท วิชา เนินลพ	ที่ปรึกษา 11
13. นายศิริโรตม์ ดวงรัตน์	ผู้เชี่ยวชาญ 11
14. นางสาวธรรมา นาถประชา	รองผู้อำนวยการท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (สายสนับสนุนธุรกิจ)
15. นายสมบุญ น้อยน้ำคำ	ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ (สายงานบัญชีและการเงิน)
16. นางรพีพร คงประเสริฐ	ผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน
17. นางจันทิมา ลัทธพิตร	ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี
18. นางสาวณัฐนันท์ มุ่งธัญญา	ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

8.3 เลขานุการบริษัท

คณะกรรมการ ทอท.ได้แต่งตั้ง นางสาวชนาถ ฉายากุล (ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ สายงานกฎหมายและเลขานุการบริษัท) เป็นเลขานุการบริษัท เพื่อรับผิดชอบให้คำแนะนำด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ที่คณะกรรมการ ทอท.และผู้บริหารจะต้องทราบ และปฏิบัติหน้าที่ในการดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการ ทอท.รวมทั้งประสานงานให้มีการปฏิบัติตามมติของคณะกรรมการ ทอท.และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ทอท.โดยเลขานุการบริษัทมีหน้าที่และความรับผิดชอบหลัก ดังนี้

(1) ให้คำแนะนำและคำปรึกษาแก่คณะกรรมการ ทอท.ในการดำเนินงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบตามกฎหมาย และกฎระเบียบข้อบังคับของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และหน่วยงานกำกับที่เกี่ยวข้อง

(2) จัดให้มีการบรรยายให้แก่กรรมการใหม่ (Orientation) เพื่อให้ทราบลักษณะธุรกิจ ทอท.ผลการดำเนินงาน แผนวิสาหกิจ โครงการลงทุนที่สำคัญ บทบาทและความรับผิดชอบของกรรมการตามหลักการกำกับดูแลกิจการสำหรับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และหน่วยงานราชการที่กำกับดูแล

(3) แจ้งให้คณะกรรมการ ทอท.ทราบการได้รับประเมินผล บทบาท และหน้าที่ของกรรมการ โดยสถาบันกรรมการบริษัทไทย และสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจเป็นประจำทุกปี



8. โครงสร้างการจัดการ

- (4) เลขานุการบริษัทมีหน้าที่ในการให้คำแนะนำและเป็นທີ່ปรึกษาให้แก่กรรมการของบริษัท รวมทั้งรับผิดชอบในการติดต่อสื่อสารข้อมูลระหว่างกรรมการบริษัท และบริษัทย่อยอย่างมีประสิทธิภาพ ถูกต้องตามกฎหมาย กฎระเบียบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย คณะกรรมการตลาดทุน สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- (5) ประธาน ติดตามข้อมูลจากฝ่ายบริหาร ด้านการเงิน งบประมาณ การบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน รายงานให้คณะกรรมการ ทอท.ทราบสม่ำเสมอทุกไตรมาส
- (6) จัดทำและเก็บรวบรวมทะเบียนประวัติกรรมการ
- (7) เก็บรักษาสถิติเกี่ยวกับนโยบายและระเบียบต่าง ๆ ของบริษัทที่ผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการ ทอท.รวมทั้งเอกสารประกอบการประชุมคณะกรรมการ ทอท.และรายงานการประชุมคณะกรรมการ ทอท. ให้ครบถ้วนสมบูรณ์
- (8) จัดทำและจัดเก็บรักษาหนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น เอกสารประกอบการประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น ให้ครบถ้วนภายในกำหนดเวลาของกฎหมาย
- (9) จัดเก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการและผู้บริหาร
- (10) ดูแล กำกับ รับผิดชอบการจัดทำ และจัดเก็บรักษาแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2)
- (11) ดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลและรายงานสารสนเทศต่อหน่วยงานที่กำกับดูแล
- (12) ส่งเสริมให้กรรมการปฏิบัติตามแนวปฏิบัติที่ดีของกรรมการบริษัทจดทะเบียน ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2555 ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และ Asean CG Scorecard เช่น การฝึกอบรมหลักสูตรต่าง ๆ ของกรรมการ การประเมินตนเองของคณะกรรมการปีละครั้ง และรายงานผลการประเมินให้คณะกรรมการทราบและพิจารณาจัดทำแผนเพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานต่อไป
- (13) ในปี 2557 เลขานุการบริษัทได้รับการอบรมหลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 191/2014 ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- (14) ภารกิจอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการ ทอท.มอบหมาย

8.4 ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน จะพิจารณาค่าตอบแทนของกรรมการและกรรมการชุดย่อยที่สอดคล้องกับภาระความรับผิดชอบของกรรมการ สถานะการเงินของบริษัท และเปรียบเทียบกับบริษัทในกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกัน โดยนำเสนอคณะกรรมการ ทอท.และผู้ถือหุ้นพิจารณาตามลำดับ

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2556 เมื่อวันที่ 24 มกราคม 2557 ที่ประชุมมีมติอนุมัติค่าตอบแทน เบี้ยประชุมกรรมการประจำปี 2557 และเงินโบนัสคณะกรรมการประจำปีบัญชี 2556 ดังนี้

(1) ค่าตอบแทนกรรมการ

1.1 ค่าตอบแทนรายเดือน คนละ 30,000 บาท หากเป็นกรรมการในระหว่างเดือนให้คำนวณตามสัดส่วนของเดือน



8. โครงสร้างการจัดการ

1.2 ค่าเบี้ยประชุมต่อครั้งที่เข้าประชุม คนละ 20,000 บาท จ่ายเบี้ยประชุมไม่เกิน 15 ครั้งต่อปี

(2) ค่าตอบแทนกรรมการชุดย่อย

2.1 คณะกรรมการบริหาร ทอท.

ค่าเบี้ยประชุมต่อครั้งที่เข้าประชุม คนละ 10,000 บาท เฉพาะกรรมการที่เข้าประชุม
จ่ายเบี้ยประชุมไม่เกิน 1 ครั้งต่อเดือน

2.2 คณะกรรมการตรวจสอบ

2.2.1 ค่าตอบแทนรายเดือน คนละ 20,000 บาท เดือนใดไม่มีการประชุม คงให้ได้รับค่าตอบแทน
ด้วย หากเป็นกรรมการในระหว่างเดือน ให้คำนวณตามสัดส่วนของเดือน

2.2.2 ค่าเบี้ยประชุมต่อครั้งที่เข้าประชุม คนละ 5,000 บาท เฉพาะกรรมการที่เข้าประชุม
จ่ายเบี้ยประชุมไม่เกิน 1 ครั้งต่อเดือน

2.3 กรรมการ ทอท.ที่ได้รับแต่งตั้งโดยคณะกรรมการ ทอท. ให้เป็นกรรมการ อนุกรรมการ หรือ
ผู้ทำงานในคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ หรือคณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ ให้ได้รับค่าเบี้ยประชุมต่อครั้งที่เข้าประชุม
คนละ 15,000 บาท และให้ได้รับค่าตอบแทนรวมทั้งสิ้น ไม่เกินเดือนละ 30,000 บาทต่อคน ทั้งนี้ ไม่รวมค่าตอบแทน
ของคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริหาร

(3) ประธานและรองประธานของทุกคณะได้เพิ่มอีกร้อยละ 25 และ 12.5 ตามลำดับ

(4) กำหนดวงเงินค่าตอบแทนของกรรมการ ทอท.ประจำปีงบประมาณ 2557 ไม่เกิน 18,000,000 บาท

ทั้งนี้ อัตราค่าตอบแทนตามข้อ 1 – 4 ให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2557 เป็นต้นไป

(5) กำหนดวงเงินโบนัสกรรมการ ทอท.ประจำปีงบประมาณ 2556 (1 ตุลาคม 2555 – 30 กันยายน 2556)

ไม่เกินร้อยละ 0.50 ของเงินปันผลจ่าย ทั้งนี้ ไม่เกิน 1,500,000 บาทต่อคน โดยคำนวณจ่ายตามระยะเวลา
การดำรงตำแหน่ง ทั้งนี้ ประธานกรรมการ และรองประธานกรรมการได้รับเพิ่มจากที่กรรมการได้รับในอัตราร้อยละ 25
และ 12.5 ตามลำดับ ยกเว้นกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ซึ่งเป็นหนึ่งในคณะกรรมการของ ทอท.ที่ไม่มีสิทธิได้รับเงินโบนัส
กรรมการ



8. โครงสร้างการจัดการ

(1 ตุลาคม 2555 - 30 กันยายน 2556)

หน่วย : บาท

ลำดับ	รายชื่อกรรมการบริษัท	เงินโบนัส
1	นาวาอากาศตรี ศิธา ทิวารี	1,196,428.57
2	นายธนพิชญ์ มูลพฤกษ์	1,621,093.75
3	พลอากาศเอก อารยะ งามประมวญ	1,142,065.10
4	ดร.พงศ์ศักดิ์ เสมสันต์	1,531,754.03
5	พลตำรวจเอก กฤษณะ พลอนันต์	910,714.29
6	นายวุฒิสักดิ์ ลาภเจริญทรัพย์	1,500,000.00
7	พลตำรวจโท ภาณุ เกิดลาภผล	910,714.29
8	นายอาคม เต็มพิทยาไพศาล	1,500,000.00
9	นางจันทิมา สิริแสงทักษิณ	1,500,000.00
10	นายวัฒนา เตียกุล	1,500,000.00
11	นายธนาินทร์ อังสุรังษี	1,500,000.00
12	นางสาวสุทธธีรรัตน์ รัตนโชติ	1,500,000.00
13	นายวิศณุ ทรัพย์สมพล	1,028,225.81
14	เรืออากาศโท นรหัช พลอยใหญ่	471,774.19
15	นางสาวพรทิพย์ ปักษานนท์	471,774.19
16	พลอากาศเอก สุเมธ โพธิ์มณี	680,803.57
17	พลตำรวจตรี พีรพันธุ์ เปรมภูติ	612,723.22
18	พลตำรวจตรี มณฑิรา ประทีปะวนิช	1,016,666.67
19	นายสมชาย พูลสวัสดิ์	1,278,225.81
	รวม	21,872,963.49



8. โครงสร้างการจัดการ

ค่าตอบแทนของคณะกรรมการ ทอท.และคณะกรรมการเฉพาะเรื่องในปี 2557

(1 ตุลาคม 2556 – 30 กันยายน 2557)

หน่วย : บาท

รายชื่อกรรมการบริษัท	คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการบริหาร ทอท.	คณะกรรมการ ตรวจสอบ	คณะกรรมการ สรรหา	คณะกรรมการ กำหนดค่าตอบแทน	คณะกรรมการ ธรรมาภิบาล	คณะกรรมการ บริหารความเสี่ยง	คณะกรรมการ ชุดย่อยอื่น ๆ	รวม
1. นายประสงค์ พูนชนน	88,750.00	100,000.00							188,750.00
2. นายนันทศักดิ์ พูลสุข	121,000.00	120,000.00	80,416.67	52,500.00		18,750.00			392,666.67
3. นาวาอากาศตรี ประจักษ์ สัจจโสภณ	71,000.00	80,000.00		15,000.00			15,000.00	37,500.00	218,500.00
4. นายนิรันดร์ ชีรนาทสิน	71,000.00	80,000.00						108,750.00	259,750.00
5. พลอากาศโท ประกิต ศกุนตสิงห์	10,645.16	40,000.00	5,000.00			15,000.00			70,645.16
6. นายราเมศ ศรีสุกอรธ	121,000.00	120,000.00		60,000.00	15,000.00				316,000.00
7. พลอากาศเอก จอม รุ่งสว่าง	45,483.87	40,000.00						56,250.00	141,733.87
8. พลโท กำปนาท รุดดิษฐ์	10,645.16	40,000.00							50,645.16
9. นางสาวสุทธิดา รัดนไชติ	360,000.00	240,000.00			45,000.00			116,250.00	761,250.00
10. นายวราห์ ทองประสินธุ์	45,483.87	60,000.00	45,322.58				15,000.00		165,806.45
11. ดร.พงศ์ศักดิ์ เสมสันต์	224,274.20	270,000.00		67,500.00			45,000.00	192,500.00	799,274.20
12. นายอาคม เดิมพิทยาไพสิฐ	356,129.03	140,000.00						18,750.00	514,879.03
13. นายวุฒิสักดิ์ ลาภเจริญทรัพย์	142,258.06	20,000.00	72,903.20					37,500.00	272,661.26
14. นายชนพิชญ์ มูลพฤกษ์	172,366.08	112,500.00	27,419.35					142,500.00	454,785.43
15. นายวัฒนา เดียงกุล	261,900.95	200,000.00						246,250.00	708,150.95
16. นางจันทิมา สิริแสงทักษิณ	142,258.06	120,000.00	94,838.68		56,250.00			75,000.00	488,346.74
17. นายธานินทร์ อังสุรังษี	299,000.00	240,000.00	120,762.00				45,000.00	33,750.00	738,512.00
18. พลอากาศเอก อารยะ งามประมวญ	396,500.00	335,000.00	177,676.83	48,750.00	18,750.00		75,000.00	78,750.00	1,130,426.83
19. นายวิเศษ ทรัพย์สมพล	299,000.00	260,000.00	120,762.00	30,000.00				176,250.00	886,012.00
20. นาวาอากาศตรี ศิธา ทิวารี	343,750.00	300,000.00							643,750.00
21. พลตำรวจเอก กฤษณะ ผลอนันต์	178,258.06	140,000.00	125,295.67					97,500.00	541,053.73
22. พลตำรวจโท ภาณุ เกิดลาภผล	178,258.06	60,000.00						142,500.00	380,758.06
23. นายธีรชัย วุฒิธรรม	193,548.39	60,000.00							253,548.39
24. นายเมทินทร์ เพ็ชรพลาย	253,548.39	240,000.00					30,000.00		523,548.39
25. นายชงทอง จันทรางศุ	121,000.00	100,000.00	19,010.75					15,000.00	255,010.75



8. โครงสร้างการจัดการ

หมายเหตุ

- กรรมการในลำดับที่ 1 ได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการ ทอท.ครั้งที่ 9/2557 เมื่อวันที่ 20 มิถุนายน 2557
- กรรมการในลำดับที่ 2 และ 6 ได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น (ครั้งที่ 1/2557) เมื่อวันที่ 30 เมษายน 2557
- กรรมการในลำดับที่ 3 และ 4 ได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการ ทอท.ครั้งที่ 9/2557 เมื่อวันที่ 20 มิถุนายน 2557
- กรรมการในลำดับที่ 5 และ 8 ได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการ ทอท.ครั้งที่ 11/2557 เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2557
- กรรมการในลำดับที่ 7 และ 10 ได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการ ทอท.ครั้งที่ 10/2557 เมื่อวันที่ 16 กรกฎาคม 2557
- กรรมการในลำดับที่ 11 และ 23 ลาออกจากตำแหน่งกรรมการ ทอท.เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2557
- กรรมการในลำดับที่ 12 ลาออกจากตำแหน่งกรรมการ ทอท.เมื่อวันที่ 28 สิงหาคม 2557
- กรรมการในลำดับที่ 13 และ 16 พ้นจากการเป็นกรรมการ ทอท.เมื่อวันที่ 24 มกราคม 2557
- กรรมการในลำดับที่ 14 พ้นจากการเป็นกรรมการ ทอท.เนื่องจากอายุครบ 65 ปีบริบูรณ์ เมื่อวันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2557
- กรรมการในลำดับที่ 15 ดำรงตำแหน่งกรรมการ ทอท.ระหว่างวันที่ 29 กันยายน 2554 - 24 มกราคม 2557 และวันที่ 6 กุมภาพันธ์ - 6 มิถุนายน 2557
- กรรมการในลำดับที่ 17 และ 19 ลาออกจากตำแหน่งกรรมการ ทอท.เมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2557
- กรรมการในลำดับที่ 18 พ้นจากการเป็นกรรมการ ทอท.เนื่องจากเสียชีวิต เมื่อวันที่ 11 กันยายน 2557
- กรรมการในลำดับที่ 20, 21 และ 22 ลาออกจากตำแหน่งกรรมการ ทอท.เมื่อวันที่ 6 มิถุนายน 2557
- กรรมการในลำดับที่ 24 ลาออกจากตำแหน่งกรรมการ ทอท.เมื่อวันที่ 16 กันยายน 2557
- กรรมการในลำดับที่ 25 ลาออกจากตำแหน่งกรรมการ ทอท.เมื่อวันที่ 1 กันยายน 2557
- คณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ ที่ได้รับการแต่งตั้งเพื่อช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ ทอท.เช่น คณะอนุกรรมการกฎหมายของ ทอท. คณะอนุกรรมการพิจารณาการเงินและการลงทุนของ ทอท. คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ ทอท. คณะอนุกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของ กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยงทั้งต่างประเทศของ ทอท. คณะอนุกรรมการตรวจสอบแก้ปัญหาด้านเทคนิค ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ คณะอนุกรรมการเพื่อตรวจสอบงานด้านกฎหมาย คณะอนุกรรมการกำกับดูแลการดำเนินงานขนส่งผลกระทบบ ด้านเสียง ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ คณะอนุกรรมการกำกับดูแลและการบริหารงานให้เป็นไปตามแผนวิสาหกิจของ ทอท. คณะกรรมการกำหนด ยุทธศาสตร์ในการพัฒนาท่าอากาศยาน คณะกรรมการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของ ทอท. คณะกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของ ทอท. คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ ทอท. คณะอนุกรรมการพิจารณาการเงินและการลงทุนของ ทอท. และคณะอนุกรรมการ พิจารณากลับกองงานด้านพัสดุของ ทอท.

คำตอบแทนผู้บริหาร**เกณฑ์การพิจารณาค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูง หรือ กรรมการผู้อำนวยการใหญ่**

คณะอนุกรรมการพิจารณากำหนดผลตอบแทนของกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการ ทอท.และผู้แทนกระทรวงการคลัง (สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ) จะพิจารณากำหนดอัตราค่าตอบแทน ของกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ รวมถึงกรอบการพิจารณาปรับอัตราค่าตอบแทนในแต่ละปี ภายใต้กรอบอัตราค่าตอบแทน ขั้นต่ำ - ขั้นสูงที่กระทรวงการคลังได้ให้ความเห็นชอบไว้แล้ว

ทั้งนี้ การพิจารณาปรับค่าตอบแทนของกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ในแต่ละปี จะพิจารณาจากผลการประเมิน การปฏิบัติงานตามหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินที่คณะกรรมการ ทอท.กำหนด



8. โครงสร้างการจัดการ

เกณฑ์การพิจารณาค่าตอบแทนผู้บริหาร ทอท.

การกำหนดโครงสร้างเงินเดือนของพนักงาน และลูกจ้าง ทอท.จะกำหนดเทียบเคียงจากอัตราค่าจ้าง และผลการสำรวจค่าตอบแทนของบริษัทชั้นนำ ซึ่งอยู่ในธุรกิจด้านการบิน โดยเปรียบเทียบจากหน้าที่ความรับผิดชอบ ที่ได้รับมอบหมาย

สำหรับการปรับเงินเดือนประจำปีของผู้บริหารระดับผู้อำนวยการฝ่ายหรือเทียบเท่าขึ้นไปนั้น คณะกรรมการ ทอท.จะเป็นผู้พิจารณาให้ความเห็นชอบ โดยในปีงบประมาณ 2557 คณะกรรมการ ทอท.ได้มอบอำนาจ ให้กรรมการผู้อำนวยการใหญ่มีอำนาจในการบริหารหรือพิจารณาความดีความชอบประจำปีให้กับพนักงานและ ลูกจ้างประจำ ตั้งแต่ระดับผู้อำนวยการฝ่ายหรือเทียบเท่าขึ้นไป โดยจะพิจารณาจากผลการปฏิบัติงานรายบุคคล ประกอบกับ ผลการปฏิบัติงานตามเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ล่วงหน้าของแต่ละสายงานด้วย

- **ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน**

ค่าตอบแทนรวมของผู้บริหาร ปี 2557 สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2557

หน่วย : บาท

ค่าตอบแทน	ปี 2556		ปี 2557	
	จำนวนราย	จำนวนเงิน	จำนวนราย	จำนวนเงิน
เงินเดือน	15	27,730,139.67	18	42,217,389.68
โบนัสและอื่น ๆ	15	27,624,140.33	18	25,992,683.78

- **ค่าตอบแทนอื่น**

- เงินสวัสดิการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

ทอท.ได้จัดทะเบียนจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2537 โดย ทอท.

จะจ่ายเงินสมทบให้แก่สมาชิกแต่ละรายเพื่อเข้ากองทุนฯ ภายในวันเดียวกับที่สมาชิกจ่ายเงินสะสมเข้ากองทุนฯ ของสมาชิกในอัตราตามจำนวนปีที่ทำงาน ดังต่อไปนี้

- (1) ผู้ที่มีจำนวนปีที่ทำงานไม่เกิน 10 ปี จ่ายให้อัตราร้อยละ 9 ของค่าจ้าง
- (2) ผู้ที่มีจำนวนปีที่ทำงานเกินกว่า 10 ปี แต่ไม่เกิน 20 ปี จ่ายให้อัตราร้อยละ 10 ของค่าจ้าง
- (3) ผู้ที่มีจำนวนปีที่ทำงานเกินกว่า 20 ปี แต่ไม่เกิน 25 ปี จ่ายให้อัตราร้อยละ 12 ของค่าจ้าง
- (4) ผู้ที่มีจำนวนปีที่ทำงานเกินกว่า 25 ปีขึ้นไป จ่ายให้อัตราร้อยละ 15 ของค่าจ้าง

หน่วย : บาท

ค่าตอบแทน	ปี 2556		ปี 2557	
	จำนวนราย	จำนวนเงิน	จำนวนราย	จำนวนเงิน
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	15	3,706,938.29	18	5,781,697.35



8. โครงสร้างการจัดการ

8.5 บุคลากร

จำนวนบุคลากรที่ทำงานเต็มเวลาที่จ้างโดย ทอท.ให้ทำงาน ณ สำนักงานใหญ่ และท่าอากาศยานทั้ง 6 แห่ง (ไม่รวมแรงงานจัดจ้างภายนอก Outsource Worker) ปรากฏตามตารางดังต่อไปนี้

ณ วันที่ 30 กันยายน

หน่วย : คน

	2557	2556	2555	2554	2553
สำนักงานใหญ่	1,160	1,129	1,097	1,159	820
ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ	2,522	2,527	2,579	2,568	2,625
ท่าอากาศยานดอนเมือง	793	670	467	281	480
ท่าอากาศยานเชียงใหม่	247	242	192	189	173
ท่าอากาศยานหาดใหญ่	210	208	176	175	142
ท่าอากาศยานภูเก็ต	372	356	289	281	222
ท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวง เชียงราย	173	171	140	137	108
รวม	5,477	5,303	4,940	4,790	4,570

การบริหารท่าอากาศยานสากลทั้ง 6 แห่ง ของ ทอท.บุคลากรเป็นทรัพยากรที่มีความสำคัญและสัมพันธ์โดยตรงกับคุณภาพของการให้บริการด้านต่าง ๆ ในท่าอากาศยานซึ่งเปิดให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง ดังนั้น ผู้ปฏิบัติงานส่วนใหญ่จะปฏิบัติงานเวรในงานที่ต้องเตรียมความพร้อมเพื่อการแก้ไขปัญหา และงานกะในงานที่จะต้องปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ทอท.ยังจัดจ้างบริษัทในงานที่ไม่จำเป็นต้องใช้ทักษะหรือกึ่งทักษะซึ่งต้องใช้แรงงานจำนวนมาก เช่น งานรักษาความปลอดภัย รวมทั้ง งานที่ต้องการทักษะความชำนาญเฉพาะสูง เช่น เจ้าหน้าที่กู้และทำลายวัตถุระเบิด โดย ณ วันที่ 30 กันยายน 2557 ทอท.มีจำนวนบุคลากร รวมทั้งสิ้น 5,477 คน และแรงงานจัดจ้างภายนอกอีกประมาณ 10,225 คน

ทอท.เชื่อว่า ปัจจุบันอัตราค่าตอบแทนพนักงานอยู่ในระดับที่เหมาะสมกับอัตราค่าตอบแทนของตลาด โดยมีการจ่ายค่าตอบแทนให้แก่พนักงาน ประกอบด้วย เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส เงินเบี้ยเลี้ยงและเงินช่วยเหลือต่าง ๆ เช่น ค่ารักษาพยาบาล ค่าที่พักสำหรับการเดินทางไปปฏิบัติงานต่างจังหวัด ค่าช่วยเหลือการศึกษา และอื่น ๆ ค่าตอบแทนพนักงานยังรวมถึงเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานแต่ละคน ซึ่งเป็นหน้าที่ที่ ทอท.ต้องจ่ายให้



8. โครงสร้างการจัดการ

โดยจ่ายเงินสมทบให้เป็นรายเดือนตามอายุงาน คือ อายุงานไม่เกิน 10 ปี จ่ายในอัตราร้อยละ 9 ของเงินเดือน อายุงานเกินกว่า 10 ปี แต่ไม่เกิน 20 ปี จ่ายในอัตราร้อยละ 10 ของเงินเดือน อายุงานเกินกว่า 20 ปี แต่ไม่เกิน 25 ปี จ่ายในอัตราร้อยละ 12 ของเงินเดือนและอายุงานเกินกว่า 25 ปี ขึ้นไป จ่ายในอัตราร้อยละ 15 ของเงินเดือน โดยพนักงานสามารถเลือกที่จะจ่ายเงินสะสมเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 2-15 ของเงินเดือนตามอายุงานของพนักงาน ซึ่งจะได้รับเงินดังกล่าวต่อเมื่อเสียชีวิต เกษียณอายุ หรือถูกเลิกจ้างโดยไม่มีความผิด ตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โดยชำระให้เป็นเงินก้อนในครั้งเดียว

นอกจากนี้ ยังมีกองทุนสงเคราะห์ซึ่งมีพนักงานเป็นสมาชิกเก่า 6 คน จากข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2557 โดยจะไม่มีมีการรับสมาชิกใหม่เพิ่ม ทั้งนี้ ทอท.ได้จ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนทั้งสองกองทุนเป็นประจำทุกเดือน

การพัฒนาทรัพยากรบุคคลของ ทอท.

ทอท.ได้ปรับโครงสร้างองค์กรใหม่ เมื่อเดือนตุลาคม ปีงบประมาณ 2556 ได้จัดตั้งสถาบันวิทยาการท่าอากาศยาน (สบวท.) ให้เป็นหัวหน้าสายวิชาการการพัฒนาศักยภาพของ ทอท.และ ทอท.ได้มุ่งพัฒนาศักยภาพ ทอท.ให้มีความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงาน และบริหารจัดการท่าอากาศยานให้เป็นไปตามมาตรฐานการขนส่งทางอากาศขององค์กรหน่วยงานภายในประเทศ ได้แก่ กรมการบินพลเรือน และหน่วยงานมาตรฐานสากล เช่น องค์กรการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (International Civil Aviation Organization: ICAO) และสำนักงานบริหารการบินแห่งชาติสหรัฐอเมริกา (Federal Aviation Administration: FAA) เป็นต้น รวมทั้งสนับสนุนส่งเสริมบุคลากรให้มีศักยภาพในการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่วิสัยทัศน์องค์กร และกรอบแนวทางการดำเนินงาน และยุทธศาสตร์ภายใต้ AOT Strategy House เพื่อเป้าหมายมุ่งสู่การเติบโตอย่างยั่งยืน (Sustainable Growth) ตามวัตถุประสงค์ ทอท.3 ด้าน คือ Finance, Innovation และ Reputation และยุทธศาสตร์รองรับ 7 ด้าน ได้แก่ Airport Strategic Positioning, Airport Service Capacity, Efficiency Oriented (Aero Business), Non-Aero Business, Service Oriented (Intelligent Airport), Regional Hub และ New Market Development เพื่อให้องค์กรประสบความสำเร็จในธุรกิจได้อย่างยั่งยืน

การพัฒนาบุคลากร ทอท.ในปีงบประมาณ 2557 ได้ดำเนินการตามแผนพัฒนาบุคลากรประจำปี และแผนแม่บทด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ทอท.สรุปได้ดังนี้

1. แผนพัฒนาบุคลากรประจำปี

1.1 หลักสูตรหลักด้านการบริหารจัดการท่าอากาศยาน ทอท. ประกอบด้วย หลักสูตรการปฏิบัติการท่าอากาศยาน (Airport Operations) สำหรับพนักงานระดับ 3 – 4 หลักสูตรการจัดการท่าอากาศยานระดับต้น (Junior Airport Management) สำหรับพนักงานระดับ 4 – 5 หลักสูตรการจัดการท่าอากาศยานระดับกลาง (Intermediate Airport Management) สำหรับพนักงานระดับ 5 – 6 และหลักสูตรการจัดการท่าอากาศยานระดับสูง (Senior Airport Management) สำหรับพนักงานระดับ 6 – 7

ทอท.ได้ปรับวิธีการอบรมหลักสูตรการปฏิบัติการท่าอากาศยาน หลักสูตรการจัดการท่าอากาศยานระดับต้น และหลักสูตรการจัดการท่าอากาศยานระดับกลาง ให้มีการเรียนรู้ผ่านระบบ e-Learning ของ ทอท.ที่เพิ่มเติมจากการอบรมในห้องเรียน (Classroom) และสัมมนาเชิงปฏิบัติการในต่างจังหวัด



8. โครงสร้างการจัดการ

สำหรับหลักสูตรการจัดการท่าอากาศยานระดับสูง ได้ปรับให้มีการเรียนรู้ผ่านระบบ e-Learning “Certificate in Airport Business Operations” ของ Airports Council International (ACI) และให้ศึกษาคุณ ฒ ท่าอากาศยานต่างประเทศ ซึ่ง ทอท.ได้เชิญบุคลากรและข้าราชการจากหน่วยงานที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องเข้าร่วมฝึกอบรม จาก 8 หน่วยงาน ได้แก่ กรมการบินพลเรือน, สถาบันการบินพลเรือน, บริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทย, สำนักงาน นโยบายและแผนการขนส่งและจราจร, ท่าอากาศยานอุตะเถา, สถานีตำรวจภูธร ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ, กองทัพอากาศ และกองทัพบก เพื่อเป็นการสร้างความสัมพันธ์ที่ดี แลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ด้านกิจการการบินและการจัดการ ท่าอากาศยานกับ ทอท.

1.2 หลักสูตรด้านการปฏิบัติการท่าอากาศยาน เช่น หลักสูตรความรู้ด้านการบินสำหรับผู้ทำงาน ด้านการบิน (Private Pilot License: PPL), การบินด้วยเครื่องวัดประกอบการบินสำหรับผู้ทำงานด้านการบิน (Instrument Rating Ground: IRG), Annex 9, Annex 15, และผู้ตรวจสอบด้านการรักษาความปลอดภัยการบิน (AVSEC Inspectors) การสอบสวนเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในท่าอากาศยานตามระบบการจัดการความปลอดภัย, 3 ม. เพื่อมาตรฐานการรักษา ความปลอดภัย, ความปลอดภัยในการทำงานเกี่ยวกับไฟฟ้า และ Flight Line Marshaller เป็นต้น

1.3 หลักสูตรด้านการบริหารจัดการและความรู้ทั่วไป เช่น จัดระบบการควบคุมภายในและการ บริหารความเสี่ยง, ทิศทางการดำเนินงานของ ทอท.ภายใต้แผนวิสาหกิจ ทอท." (AOT Strategy House), ระบบประเมิน คุณภาพรัฐวิสาหกิจ (State Enterprise Performance Appraisal: SEPA), มรรยาททางการทูตและพิธีการทูต และการ บริหารผลการปฏิบัติงานโดยการนำ KPI เข้ามาใช้ในองค์กรและภัยพิบัติทางธรรมชาติ เป็นต้น

1.4 หลักสูตรด้านการพัฒนาผู้นำสำหรับพนักงานที่ดำรงตำแหน่งบริหาร ได้แก่ หลักสูตร The 7 Habits of Highly Effective People, Strategic Thinking: Decoding the Future, Influencer: Leading Change, Engaging's today Professional, The Proactive Leader: Leading to Success, Systematic & Creative

1.5 หลักสูตรด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance: CG) เช่น CSR Challenge towards Sustainability และหลักสูตรการบริหารความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน เป็นต้น

1.6 หลักสูตรสำหรับคณะกรรมการ ทอท.และผู้บริหารระดับสูง เช่น หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP), เสนาธิการทหาร, วิทยาลัยการทัพอากาศ , นักบริหารการคมนาคมระดับต้น และกลาง, ผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง และนักบริหารการป้องกันและปราบปรามทุจริต เป็นต้น

1.7 หลักสูตรต่างประเทศ เช่น Airport Non-Aeronautical Revenues ณ ACI Istanbul Turkey, Integrated Safety Management Systems, Security Risk and Crisis Management, Airport Terminal Operations and Management ณ SAA Singapore, Aerodrome Inspection, Airport Operation ณ ICAO Incheon Airport เป็นต้น

1.8 หลักสูตรด้านความร่วมมือทางวิชาการกับหน่วยงานภายนอก ได้แก่ การจัดเสวนาเกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมเผชิญภัยโรคติดต่อ ภัยจากการก่อการร้าย โดย ทอท.ร่วมกับหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง อาทิ กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข สำนักงานตำรวจแห่งชาติ สำนักข่าวกรองแห่งชาติ ศูนย์ต่อต้านการก่อการร้าย สาธารณภัย กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กระทรวงมหาดไทย



8. โครงสร้างการจัดการ

1.9 โครงการสำหรับพนักงานที่มีศักยภาพ ได้แก่ Airport Management Development Program (AMDP) โดย ทอท.ร่วมกับสถาบัน Compass และ Cornell University

2. แผนแม่บทด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ทอท.

ทรัพยากรบุคคลถือว่าเป็นสินทรัพย์ที่มีคุณค่ามากที่สุด (Human Capital) และการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (Human Resource Development) เป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่ง ทอท.ได้จัดทำแผนปฏิบัติการ เพื่อพัฒนาให้บุคลากรของ ทอท.มีสมรรถนะที่เหมาะสม และสนับสนุนองค์กรให้บรรลุวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ และเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ในแผน วิสาหกิจ ทอท.ดังนี้

2.1 โครงการเสริมสร้างค่านิยมองค์กร (Core Value)

ทอท.ได้จัดทำโครงการเสริมสร้างค่านิยมองค์กร (Core Value) เพื่อให้ ทอท.มีค่านิยมที่จะช่วยยกระดับองค์กรให้สามารถแข่งขันได้ และให้พนักงานมีพฤติกรรมที่พึงประสงค์และสอดคล้องกับการดำเนินงานขององค์กร รวมทั้งพัฒนาวัฒนธรรมองค์กรให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และแผนยุทธศาสตร์ โดยกำหนดค่านิยมองค์กร (Core Value) ทอท. ดังนี้

- 1) ให้ใจ (Service Minded) ให้บริการด้วยใจ เน้นความคาดหมาย
- 2) มั่นใจ (Safety & Security) เป็นเลิศในมาตรฐานความปลอดภัย
- 3) ร่วมใจ (Teamwork) รวมพลัง ให้เกียรติทุกความคิดเห็น
- 4) เปิดใจ (Innovation) พัฒนาไม่หยุดยั้ง
- 5) ภูมิใจ (Integrity) ยึดมั่นผลประโยชน์องค์กร

ทอท. ได้จัดกิจกรรมเปิดโครงการเสริมสร้างค่านิยมองค์กร (Core Value) เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2557 ซึ่งเป็นวันครบรอบ 35 ปี การดำเนินงานของ ทอท.

2.2 โครงการจัดทำระบบการจัดการความรู้ (Knowledge Management: KM)

ทอท.ได้จัดทำโครงการจัดทำระบบการจัดการความรู้ (Knowledge Management: KM) เพื่อพัฒนาองค์ความรู้ จัดเก็บองค์ความรู้ที่สำคัญของ ทอท. และใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการองค์ความรู้ โดยได้ดำเนินการพัฒนา จัดเก็บองค์ความรู้ และสร้างกลุ่มชุมชนนักปฏิบัติ (Community of Practice: CoP) ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2552 ซึ่งในปัจจุบันมี CoP จำนวน 4 รุ่น ดังนี้

2.2.1 CoP1 ดำเนินการปีงบประมาณ 2552 รวมจำนวน 65 คน ประกอบด้วย กลุ่มสายงานวิศวกรรมและการก่อสร้าง, สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร, สายงานปฏิบัติการ และฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล

2.2.2 CoP2 ดำเนินการปีงบประมาณ 2555 รวมจำนวน 84 คน ประกอบด้วย กลุ่มงานด้านความปลอดภัย, กลุ่มงานด้านการรักษาความปลอดภัย และกลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

2.2.3 CoP3 ดำเนินการปีงบประมาณ 2556 รวมจำนวน 63 คน ประกอบด้วย กลุ่มงานด้านการปฏิบัติการท่าอากาศยาน, กลุ่มงานด้านการพัฒนาธุรกิจและการตลาด และกลุ่มงานด้านแผนงานและการเงิน



8. โครงสร้างการจัดการ

2.2.4 CoP4 ดำเนินการปีงบประมาณ 2557 รวมจำนวน 69 คน ประกอบด้วย กลุ่มงานด้านการบริการ (Service) และกลุ่มงานด้านกิจการเพื่อกิจการเพื่อสังคมและกำกับดูแลกิจการ (CSR)

โดยจัดเก็บองค์ความรู้ไว้ในระบบจัดเก็บองค์ความรู้ (Knowledge Management System: KMS) ขึ้นในระบบ Intranet รวมจำนวน 21 องค์ความรู้ แบ่งตามหมวดหมู่ของแต่ละกลุ่มงาน เพื่อสะดวกในการสืบค้นข้อมูล

3. ผลการดำเนินการพัฒนาบุคลากร

ในปีงบประมาณ 2557 ทอท.มีผลการดำเนินการพัฒนาบุคลากร รวมจำนวน 837 โครงการ/หลักสูตรฝึกอบรม และมีผู้เข้าร่วมโครงการ/หลักสูตร รวมจำนวน 5,130 คน แบ่งตามหมวดความรู้ได้ดังนี้

3.1 การฝึกอบรมด้านการบริหารจัดการท่าอากาศยาน (Airport Management Training)

- โครงการ/หลักสูตรฝึกอบรม จำนวน 209 โครงการ
- ผู้เข้าร่วมโครงการ/หลักสูตร จำนวน 1,405 คน

3.2 การฝึกอบรมด้านการบริหารจัดการทั่วไป (General Management Training)

- โครงการ/หลักสูตรฝึกอบรม จำนวน 167 โครงการ
- ผู้เข้าร่วมโครงการ/หลักสูตร จำนวน 954 คน

3.3 การฝึกอบรมด้านวิชาชีพและการปฏิบัติการ (Functional & Operations Training)

- โครงการ/หลักสูตรฝึกอบรม จำนวน 336 โครงการ
- ผู้เข้าร่วมโครงการ/หลักสูตร จำนวน 2,093 คน

3.4 การฝึกอบรมด้านความรู้ทั่วไป (Soft Skills Training)

- โครงการ/หลักสูตรฝึกอบรม จำนวน 125 โครงการ
- ผู้เข้าร่วมโครงการ/หลักสูตร จำนวน 678 คน



9. การกำกับดูแลกิจการ

9. การกำกับดูแลกิจการ

9.1 นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการ ทอท.มีความมุ่งมั่นที่จะบริหารงาน โดยยึดหลักธรรมาภิบาลของ ทอท.ข้อพึงปฏิบัติที่ดี สำหรับกรรมการบริษัทจดทะเบียน กฎ ระเบียบ และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และมีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนา เพื่อยกระดับการกำกับดูแล กิจการของ ทอท.ไปสู่แนวปฏิบัติอันเป็นเลิศในระดับสากล ซึ่งจะสร้างความเชื่อมั่นให้เกิดขึ้นแก่ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน และ ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย และมุ่งมั่นที่จะกำกับการดูแลการบริหารงานเพื่อให้งานมีประสิทธิภาพ โดยได้ดำเนินการตามหลักการ และนโยบายธรรมาภิบาลตามที่กำหนดไว้

ในปี 2557 ทอท.ได้ประชุมคณะกรรมการธรรมาภิบาล โดยมีการปรับปรุงกฎบัตรคณะกรรมการธรรมาภิบาล คู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี และทบทวนแบบประเมินตนเองของคณะกรรมการ เสนอคณะกรรมการ ทอท.ทั้งนี้ ทอท. ได้ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียน ปี 2555 ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตามที่กำหนดในแต่ละด้าน สรุปผลการดำเนินงาน ดังนี้

1. สิทธิของผู้ถือหุ้น

(1) ทอท.ตระหนักถึงความสำคัญของการให้สิทธิผู้ถือหุ้นในความเป็นเจ้าของซึ่งควบคุม ทอท. โดยผ่านคณะกรรมการ ทอท.ที่เลือกตั้งเข้ามา นอกเหนือจากสิทธิในการเข้าร่วมประชุมและลงคะแนนเสียงในที่ประชุม ผู้ถือหุ้น ผู้ถือหุ้นรายหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ตนถือ และสิทธิในการตัดสินใจเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลง ที่สำคัญ ทอท.ยังอำนวยความสะดวกแก่นักลงทุนสถาบันเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นด้วย นอกจากนั้น ทอท.ส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้น ได้ใช้สิทธิขั้นพื้นฐานอื่น ๆ เช่น สิทธิการได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกันและการได้รับส่วนแบ่งผลกำไร/เงินปันผล การเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอเรื่องเพื่อบรรจุเป็นวาระการประชุมและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเข้ารับ การพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการสำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของ ทอท.และส่งคำถามเกี่ยวกับบริษัท ล่วงหน้าก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น สิทธิการแสดงความคิดเห็นและซักถามในการประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อร่วมตัดสินใจ และ อนุมัติในเรื่องสำคัญของ ทอท.ได้แก่ วาระการพิจารณาคำตอบแทนกรรมการ อันได้แก่ คำตอบแทนประจำ เบี้ยประชุม และ โบนัส วาระอนุมัติจ่ายเงินปันผล จะมีการแจ้งนโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัท อัตราเงินปันผลที่เสนอจ่าย พร้อมเหตุผลและข้อมูลประกอบ วาระการเลือกตั้งกรรมการ ทอท.จะเสนอชื่อกรรมการให้ผู้ถือหุ้นลงคะแนนที่ละคน โดยในหนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น ทอท.จะระบุชื่อนามสกุล พร้อมแนบประวัติย่อของกรรมการแต่ละคนที่เสนอแต่งตั้ง เช่น อายุ ประวัติการศึกษา ประวัติการทำงาน จำนวนบริษัทที่ดำรงตำแหน่งกรรมการที่แยกเป็นบริษัทจดทะเบียน หรือบริษัททั่วไป หลักเกณฑ์และวิธีการสรรหา ประเภทกรรมการที่เสนอ เช่น กรรมการ หรือกรรมการอิสระ หากกรณี เสนอชื่อกรรมการเดิมกลับเข้าดำรงตำแหน่งใหม่ ทอท.จะให้ข้อมูลการเข้าร่วมประชุมในปีที่ผ่านมา และวัน เดือน ปี ที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ ทอท.วาระกำหนดคำตอบแทน จะเสนอนโยบายกำหนดหลักเกณฑ์การให้คำตอบแทน สำหรับกรรมการแต่ละตำแหน่ง วาระแต่งตั้งผู้สอบบัญชี จะเสนอแต่งตั้งสำนักงานตรวจเงินแผ่นดินที่เป็นองค์กรอิสระ เป็นผู้สอบบัญชี ทอท.รวมทั้งค่าบริการตรวจสอบบัญชี และการอนุมัติธุรกรรมที่สำคัญที่มีผลต่อทิศทางการดำเนินธุรกิจ



9. การกำกับดูแลกิจการ

ของ ทอท.เป็นต้น โดยคณะกรรมการ ทอท.ได้กำหนดนโยบายธรรมาภิบาลไว้ชัดเจนว่า ทอท.จะส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิขั้นพื้นฐาน โดย ทอท.จะไม่กระทำการใด ๆ อันเป็นการละเมิดหรือจำกัดสิทธิของผู้ถือหุ้น และ ทอท.จะหลีกเลี่ยงการเพิ่มวาระอื่น ๆ ที่ไม่ได้กำหนดไว้ล่วงหน้าในการประชุมผู้ถือหุ้น

(2) ทอท.ได้ให้ความสำคัญต่อการประชุมผู้ถือหุ้น โดยเน้นเรื่องการจัดสถานที่ที่เหมาะสมและสะดวกต่อการเดินทางของผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ ทอท.ได้จัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2556 เมื่อวันศุกร์ที่ 24 มกราคม 2557 เวลา 14.00 น. ณ ห้องสุวรรณภูมิ แกรนด์ บอลรูม โรงแรมโนโวเทล สุวรรณภูมิ และได้จัดรถเพื่อให้บริการรับ-ส่งผู้ถือหุ้นในการเดินทางเข้าร่วมประชุมจากอาคารสำนักงานใหญ่ ทอท.ถนนเชิดวุฒากาศ แขวงสีกัน เขตดอนเมือง กรุงเทพมหานคร ไปยังสถานที่จัดประชุมผู้ถือหุ้น โดยแบ่งเป็น 3 ช่วงเวลา ดังนี้ เวลา 11.30 น. 12.00 น. และ 12.30 น. นอกจากนี้ ทอท.ได้อำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้นสามารถใช้บริการรถไฟฟ้า Airport Rail Link สาย City Line เพื่อเดินทางเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นและกลับโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย โดยแนบคู่มือการใช้บริการรถไฟฟ้า Airport Rail Link ไปพร้อมกับหนังสือเชิญประชุมด้วย

(3) ทอท.ได้เปิดเผยกำหนดวันจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2556 ให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้าก่อนวันประชุมประมาณ 2 เดือน เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถวางแผนตารางเวลาในการเข้าร่วมประชุมได้ โดยแจ้งตั้งแต่วันที่ 6 ธันวาคม 2556 เมื่อคณะกรรมการ ทอท.มีมติให้กำหนดวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้นในวันศุกร์ที่ 24 มกราคม 2557 รวมทั้งได้แจ้งกำหนดวันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นที่มีสิทธิเข้าร่วมประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2556 และสิทธิในการรับเงินปันผล (Record Date) ในวันที่ 23 ธันวาคม 2556 และวันปิดสมุดทะเบียนเพื่อรวบรวมรายชื่อผู้ถือหุ้นในวันที่ 24 ธันวาคม 2556

(4) ทอท.ได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมให้แก่ผู้ถือหุ้น 17 วันล่วงหน้าก่อนวันประชุม ทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยหนังสือเชิญประชุมมีข้อมูลรายละเอียดประกอบวาระการประชุมพร้อมความเห็นของคณะกรรมการ ทอท.แยกเรื่องแต่ละวาระอย่างชัดเจน หนังสือมอบฉันทะแบบ ก.แบบ ข.และแบบ ค.ตามที่กระทรวงพาณิชย์กำหนด คำชี้แจงวิธีการมอบฉันทะ ข้อบังคับ ทอท.เฉพาะที่เกี่ยวกับการประชุมผู้ถือหุ้น รายชื่อและรายละเอียดของกรรมการอิสระจำนวน 2 คน ที่เสนอให้เป็นผู้รับมอบฉันทะ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถเลือกที่จะมอบฉันทะให้เข้าประชุมแทนได้ เงื่อนไขหลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติในการเข้าร่วมประชุม การมอบฉันทะและการออกเสียงลงคะแนน แผนที่แสดงสถานที่ประชุม ส่งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้าก่อนวันประชุม รวมทั้ง ลงประกาศในหนังสือพิมพ์ติดต่อกัน 3 วัน ก่อนวันประชุมอย่างน้อย 7 วัน นอกจากนี้ ทอท.ได้เผยแพร่หนังสือเชิญประชุม กำหนดการประชุม และข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับระเบียบวาระการประชุม และหนังสือมอบฉันทะทุกแบบทางเว็บไซต์ ของ ทอท.เป็นการล่วงหน้าก่อนวันประชุม 33 วัน และแจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบด้วยเมื่อมีการเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าว ซึ่งเป็นข้อมูลเดียวกับที่ ทอท.จัดส่งให้กับผู้ถือหุ้นและใช้ในการประชุม เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีเวลาพิจารณารายละเอียดของแต่ละวาระ สำหรับผู้ถือหุ้นที่ไม่สะดวกเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง ทอท.ได้เสนอให้มอบอำนาจให้กรรมการอิสระ หรือบุคคลอื่นเข้าร่วมประชุมและลงคะแนนเสียงแทน

(5) ในวันประชุมผู้ถือหุ้น ทอท.ได้อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้นและนักลงทุนสถาบันอย่างเท่าเทียมกันทุกราย ให้ความมั่นใจด้านการรักษาความปลอดภัยแก่ผู้ถือหุ้น กำหนดจุดตรวจเอกสาร จุดบริการรับลงทะเบียนอย่างเหมาะสมและเพียงพอ โดยให้ผู้ถือหุ้นสามารถลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมได้ล่วงหน้าก่อนเวลาประชุมไม่น้อยกว่า



9. การกำกับดูแลกิจการ

2 ชั่วโมง และต่อเนื่องจนกว่าการประชุมจะแล้วเสร็จ โดยจัดเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกในการลงทะเบียนให้แก่ผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะที่เข้าร่วมประชุม รวมถึงการใช้ระบบบาร์โค้ดในการลงทะเบียน และการนับคะแนนเพื่อความสะดวกรวดเร็วของผู้ถือหุ้น การจัดเตรียมเอกสารแนบไปให้ผู้ถือหุ้นที่ต้องการมอบฉันทะให้บุคคลอื่นเข้าร่วมประชุมแทน และการเลี้ยงรับรองที่เหมาะสมแก่ผู้ถือหุ้นที่มาประชุมด้วย

(6) คณะกรรมการ ทอท.และผู้บริหารของ ทอท. ได้ให้ความสำคัญในการเข้าร่วมประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เว้นแต่กรรมการที่ติดภารกิจสำคัญไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ ทั้งนี้ ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2556 เมื่อวันที่ 24 มกราคม 2557 กรรมการที่เข้าประชุมประกอบด้วย ประธานกรรมการ ทอท.ทำหน้าที่ประธานในที่ประชุม รองประธานกรรมการ ประธานกรรมการตรวจสอบ กรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการสรรหา กรรมการสรรหา ประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทน กรรมการกำหนดค่าตอบแทน กรรมการธรรมาภิบาล ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ผู้บริหารระดับสูง เลขาธิการบริษัท รวมถึงหัวหน้าเจ้าหน้าที่ด้านการเงินหรือ CFO ร่วมชี้แจงรายละเอียดวาระต่าง ๆ ตอบข้อซักถามและรับฟังข้อเสนอแนะของผู้ถือหุ้น

(7) จัดให้มีผู้สอบบัญชีของ ทอท.และที่ปรึกษากฎหมายที่เป็นอิสระจากภายนอก (Inspector) เพื่อทำหน้าที่ดูแลให้การประชุมผู้ถือหุ้นเป็นไปอย่างโปร่งใส ถูกต้องตามกฎหมายและข้อบังคับ ทอท.ได้แก่ กระบวนการตรวจสอบเอกสารของผู้ถือหุ้นหรือผู้รับมอบฉันทะที่มีสิทธิเข้าร่วมประชุม ผู้ที่มีส่วนได้เสียที่ได้ใช้สิทธิออกเสียง วิธีการนับคะแนน และการนับคะแนนสอดคล้องกับข้อบังคับ ทอท.และตรวจสอบผลของมติและผลของการลงคะแนนเสียงจากบัตรลงคะแนนว่าถูกต้อง และได้จัดให้มีอาสาสมัครจากผู้ถือหุ้นเป็นสักขีพยานในการนับคะแนนด้วย

(8) การประชุมดำเนินไปตามลำดับของระเบียบวาระการประชุมที่กำหนดไว้ในหนังสือเชิญประชุมที่ได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า มีการระบุวัตถุประสงค์และเหตุผลของแต่ละวาระที่เสนอ พร้อมความเห็นของคณะกรรมการประธานที่ประชุมเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นแสดงความคิดเห็นและซักถามเรื่องต่าง ๆ ในแต่ละวาระ โดยก่อนเริ่มการประชุมทุกครั้ง ประธานในที่ประชุมได้มอบหมายให้เลขาธิการบริษัทอธิบายถึงวิธีการลงคะแนน การนับคะแนน ให้ผู้ถือหุ้นทราบก่อนเริ่มการประชุมตามวาระ และให้มีการใช้บัตรลงคะแนน

(9) ประธานกรรมการถือเป็นตัวแทนของคณะกรรมการทั้งคณะ ดังนั้น ประธานกรรมการควรเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นทุกครั้ง เพื่อพบปะและตอบคำถามผู้ถือหุ้น รวมทั้งผู้บริหารสูงสุดขององค์กร เข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นทุกครั้งเพื่อตอบคำถามเกี่ยวกับการบริหารจัดการบริษัทต่อผู้ถือหุ้น นอกจากนั้น ประธานอนุกรรมการทุกคณะเข้าร่วมในการประชุมผู้ถือหุ้นทุกครั้ง เพื่อตอบคำถามผู้ถือหุ้นในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับคณะอนุกรรมการ ดำเนินการประชุมอย่างเหมาะสมและโปร่งใส จัดสรรเวลาการประชุมอย่างเพียงพอ โดยในระหว่างการประชุม จะเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้แสดงความคิดเห็น และซักถามอย่างทั่วถึงก่อนจะลงคะแนนและสรุปมติที่ประชุมแต่ละวาระ ในระหว่างการประชุม ถ้าคำถามใดไม่เกี่ยวกับการพิจารณาในวาระนั้น ๆ ประธานกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงจะนำไปตอบข้อซักถามในวาระเรื่องอื่น ๆ เพื่อให้การใช้เวลาในการพิจารณาแต่ละวาระเป็นไปอย่างเหมาะสม



9. การกำกับดูแลกิจการ

(10) ทอท.ให้สิทธิผู้ถือหุ้นที่มาลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมได้ภายหลังเริ่มการประชุมแล้ว และมีสิทธิออกเสียงหรือลงคะแนน ในวาระที่อยู่ระหว่างการพิจารณาและยังไม่ได้ลงมติ

(11) ทอท.ได้แจ้งมติที่ประชุมให้ผู้ถือหุ้นทราบทันทีในวันถัดจากวันประชุมต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและบนเว็บไซต์ของ ทอท.และจัดทำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น ส่งตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ภายใน 14 วัน หลังการประชุมเสร็จสิ้นเสมอ โดยได้บันทึกข้อมูลอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และชัดเจน เกี่ยวกับรายชื่อกรรมการที่เข้าร่วมประชุมและไม่เข้าร่วมประชุม คำถาม-คำตอบ คำชี้แจงที่เป็นสาระสำคัญหรือข้อคิดเห็นผลการลงคะแนนในแต่ละวาระ แยกเป็นคะแนนที่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย หรืองดออกเสียง รวมถึงเผยแพร่มติที่ประชุม และรายงานการประชุมเป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษผ่านเว็บไซต์ของ ทอท. www.airportthai.co.th นอกจากนั้น เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับข้อมูลข่าวสารรวดเร็ว ทอท.ได้จัดส่งรายงานการประชุมให้ผู้ถือหุ้นทราบ และรับรอง รวมถึงให้สามารถแก้ไขรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นในส่วนที่เกี่ยวข้อง และส่งกลับ ทอท. ภายในระยะเวลาที่กำหนด โดยไม่ต้องรอรับรองรายงานในการประชุมครั้งต่อไป

(12) ทอท.เปิดเผยโครงสร้างการถือหุ้นในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมอย่างชัดเจนไว้ในเว็บไซต์ ทอท. และรายงานประจำปี เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมั่นใจว่า มีโครงสร้างการดำเนินงานที่มีความโปร่งใสและตรวจสอบได้

2. การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

ทอท.ให้ความสำคัญและดูแลให้มีการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม โดยไม่คำนึงถึงเพศ อายุ เชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา ความเชื่อ ฐานะทางสังคม หรือความพิการ โดยได้ดำเนินการต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

(1) เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยที่มีสัดส่วนการถือหุ้นขั้นต่ำไม่น้อยกว่า 100,000 หุ้น โดยอาจเป็นผู้ถือหุ้นรายเดียวหรือหลายรายรวมกันได้ สามารถเสนอวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อเข้ารับการศึกษาเลือกตั้งเป็นกรรมการสำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของ ทอท.ได้ล่วงหน้าก่อนการประชุม โดยมีหลักเกณฑ์ ซึ่ง ทอท.ได้ประกาศแจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบโดยทั่วกัน ผ่านทางเว็บไซต์ ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยล่วงหน้า 3 เดือนก่อนสิ้นรอบปีบัญชี (ตั้งแต่ 1 กรกฎาคม – 30 กันยายน 2557) หรือก่อนการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นอย่างน้อย 6 เดือน รวมทั้งได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบถึงหลักเกณฑ์ในการพิจารณาบนเว็บไซต์ของ ทอท.ด้วย โดยคณะกรรมการจะเป็นผู้พิจารณาความเหมาะสมในการบรรจุไว้ในระเบียบวาระการประชุมผู้ถือหุ้น รวมทั้งบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการ จะนำเสนอต่อคณะกรรมการสรรหาเพื่อพิจารณาตามกระบวนการสรรหาของ ทอท.ว่า ผู้ที่ได้รับการเสนอชื่อมีคุณสมบัติครบถ้วนตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับคุณสมบัติกรรมการ ทอท.และเสนอคณะกรรมการ ทอท.เพื่อให้ความเห็นชอบก่อนเสนอผู้ถือหุ้นพิจารณาเลือกตั้งในที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ซึ่ง ทอท.จัดให้ผู้ถือหุ้นลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล

(2) ดำเนินการประชุมผู้ถือหุ้นตามลำดับระเบียบวาระที่ได้แจ้งไว้ในหนังสือเชิญประชุมเสมอ และ มีนโยบายที่จะไม่เพิ่มระเบียบวาระการประชุมในที่ประชุมโดยไม่ได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้มีโอกาสศึกษาข้อมูลประกอบการพิจารณาระเบียบวาระต่าง ๆ ก่อนตัดสินใจ



9. การกำกับดูแลกิจการ

(3) อำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง สามารถใช้สิทธิออกเสียงโดยมอบฉันทะให้บุคคลอื่นไปประชุมและออกเสียงลงมติแทน รวมถึงได้เสนอชื่อกรรมการอิสระจำนวน 2 คน เพื่อเป็นทางเลือกในการมอบฉันทะได้ และในหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น ได้จัดส่งหนังสือมอบฉันทะ แบบ ก.แบบ ข. และแบบ ค.ตามที่กระทรวงพาณิชย์กำหนด โดยมีรูปแบบที่ผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดทิศทางการลงคะแนนเสียงเองได้ เพื่อสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิในการเข้าร่วมประชุม และออกเสียงลงคะแนนในแต่ละวาระ โดยระบุถึงเอกสารและหลักฐานที่ใช้ในการมอบฉันทะไว้อย่างชัดเจน พร้อมคำแนะนำขั้นตอนที่สะดวกในการมอบฉันทะเพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถจัดเตรียมได้อย่างครบถ้วนถูกต้องและไม่เกิดความยุ่งยากในการมอบฉันทะของผู้ถือหุ้น

(4) จัดให้มีบัตรลงคะแนนเสียงทุกระเบียบวาระ โดยจัดทำบัตรลงคะแนนแยกตามวาระ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถลงคะแนนได้ตามที่เห็นสมควร ซึ่งในระหว่างประชุม จะมีการเก็บบัตรลงคะแนนแยกตามวาระโดย ทอท.ได้นำระบบบาร์โค้ดมาใช้ในการบันทึกและแสดงผลการลงคะแนนดังกล่าว พร้อมทั้ง จัดให้มีเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกในการจัดเก็บบัตรลงคะแนนเสียงในห้องประชุม เพื่อนำผลคะแนนของผู้ถือหุ้นที่เข้าประชุมมารวมคำนวณกับคะแนนเสียงที่ผู้ถือหุ้นได้ลงไว้ล่วงหน้าในหนังสือมอบฉันทะก่อนประกาศผลคะแนนเสียงและมติที่ประชุม และเพื่อความโปร่งใส ทอท.ได้จัดเก็บบัตรลงคะแนนของผู้ถือหุ้น โดยให้ที่ปรึกษาอิสระจากภายนอกและอาสาสมัครจากผู้ถือหุ้นเป็นสักขีพยานในการนับคะแนนลงชื่อกำกับไว้ เพื่อการตรวจสอบในภายหลังด้วย

(5) ในวาระเลือกตั้งกรรมการ ทอท.เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิในการเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล

(6) ทอท.ได้กำหนดมาตรการป้องกันการใช้อิทธิพลภายในเพื่อหาผลประโยชน์ของกรรมการ ผู้บริหาร ผู้อำนวยการฝ่ายการเงินและฝ่ายบัญชี เมื่อแรกเข้ารับตำแหน่ง โดยการแจ้งทุกคนให้ทราบบทบาท ภาระหน้าที่ที่ต้องรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของตน คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะซึ่งถือครองหลักทรัพย์ของ ทอท.ต่อคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ.2535 และรับทราบการจัดทำรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ทุกครั้งที่มีการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ ไม่ว่าจะเป็นมูลค่าหรือจำนวนเท่าใด ภายใน 3 วันทำการ หลังจากมีการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ และ ทอท.ได้รายงานการถือครองหลักทรัพย์ในการประชุมคณะกรรมการ

(7) ทอท.กำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร ต้องรายงานการมีส่วนได้เสียของตนและบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง รวมทั้งกรรมการและผู้บริหารเข้าใหม่ ต้องจัดทำรายงานการมีส่วนได้เสียตามแบบฯ ที่คณะกรรมการเห็นชอบให้แก่เลขานุการบริษัทภายใน 7 วันทำการ นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจาก ทอท.และเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลต้องแจ้งเลขานุการบริษัทภายใน 7 วันทำการ นับแต่วันที่มีการเปลี่ยนแปลง และให้เลขานุการบริษัทนำเสนอให้ประธานกรรมการ ทอท.และประธานกรรมการตรวจสอบทราบ และเก็บรักษาต้นฉบับแบบฯ นั้นไว้สำหรับใช้เฉพาะเป็นการภายใน ทอท.เท่านั้น

(8) การให้สิทธิผู้ถือหุ้น มีสิทธิออกเสียงที่เท่าเทียมกันเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง



9. การกำกับดูแลกิจการ

3. บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

ทอท.ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นผู้มีส่วนได้เสียภายใน ได้แก่ พนักงานและผู้บริหารของ ทอท.และบริษัทย่อย หรือผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ได้แก่ ผู้ถือหุ้น ลูกค้า รัฐบาล ผู้ร่วมทุน คู่ค้า เจ้าหนี้ สังคม ชุมชน และหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มั่นใจได้ว่า สิทธิขั้นพื้นฐาน ของผู้มีส่วนได้เสียเหล่านี้ ได้รับการคุ้มครองและดูแลเป็นอย่างดี ตามข้อกำหนดของกฎหมายและกฎระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เนื่องจาก ทอท.ตระหนักถึงแรงสนับสนุนจากผู้มีส่วนได้เสียต่าง ๆ ซึ่งจะสร้างความสามารถในการแข่งขันและสร้างกำไรให้กับ ทอท. ซึ่งถือว่าการสร้างความสำเร็จในระยะยาวของ ทอท. โดยคณะกรรมการ ทอท. ได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติที่ดี การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย เป็นลายลักษณ์อักษร ไว้ในคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ทอท. ซึ่งได้เผยแพร่ข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ของ ทอท. ด้วย และในการดำเนินการต่าง ๆ ทอท.เคารพสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย ในทุก ๆ ที่ที่ ทอท. ดำเนินธุรกิจเสมอ นอกจากนั้น ทอท. ได้จัดทำรายงานความรับผิดชอบต่อสังคม ทั้งเป็นส่วนหนึ่งในรายงานประจำปี และแยกต่างหากเป็นรายงานความรับผิดชอบต่อสังคมตามกรอบมาตรฐานสากล (Global Reporting Initiative: GRI) (ดูรายงานความรับผิดชอบต่อสังคมประจำปี 2557)

ทอท.ยังได้ให้ความสำคัญต่อการติดต่อสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มเพื่อการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน ตลอดจนรับฟังความคิดเห็น และคำแนะนำของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม เพื่อผลประโยชน์ร่วมกัน ในกรณีที่ผู้มีส่วนได้เสียไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติของ ทอท.สามารถร้องเรียนแนะนำติชมต่อ ทอท.ได้ โดย ทอท.ได้จัดทำช่องทางให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถติดต่อผ่านเว็บไซต์ www.airportthai.co.th หรือร้องเรียนได้หลายด้าน รวมทั้งด้านธรรมาภิบาล และจัดผู้รับข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ ณ จุดบริการที่ท่าอากาศยานทุกแห่งในความรับผิดชอบของ ทอท.รวมถึงพฤติกรรมที่อาจสื่อถึงการทุจริตหรือประพฤติมิชอบของบุคคลในองค์กร ทั้งจากพนักงานเอง และผู้มีส่วนได้เสียอื่นด้วย ทอท.ให้ความสำคัญกับการเก็บข้อมูลร้องเรียนเป็นความลับ ซึ่งเรื่องร้องเรียนดังกล่าวจะรับรู้เพียงเฉพาะในกลุ่มบุคคลที่ได้รับมอบหมาย และเกี่ยวข้องด้วยเท่านั้น เพื่อสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้ร้องเรียนและได้กำหนดขั้นตอนการรับเรื่อง และการสอบสวนไว้เป็นลายลักษณ์อักษร โดยมีช่องทางการติดต่อ หรือร้องเรียนด้านธรรมาภิบาล ดังนี้

(1) ทาง E-mail address: goodgovernance@airportthai.co.th

(2) ทางเว็บไซต์ www.airportthai.co.th หัวข้อ “ติดต่อเรา” / Send E-mail to AOT ในส่วนของการกำกับดูแลกิจการที่ดี (ติดต่อคณะกรรมการธรรมาภิบาล)

(3) ตู้ ปณ.3 ปณ.ผ.ดอนเมือง กทม.10211

(4) ผู้รับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ติดตั้ง ณ สำนักงานใหญ่ และบริเวณสำนักงานท่าอากาศยานในความรับผิดชอบของ ทอท.ทั้ง 6 แห่ง

การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มหลัก ๆ ของ ทอท.

ทอท.มีเจตนารมณ์ส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือระหว่างบริษัทกับผู้มีส่วนได้เสียในการสร้างความมั่นคงทางการเงินและความยั่งยืนของกิจการ ในปี 2557 ทอท.ได้ดูแลและคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มทั้งภายในและภายนอก ทอท.ดังที่ได้กำหนดเป็นจรรยาบรรณไว้ในคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ทอท.ที่ได้แจกพนักงานและเผยแพร่ในเว็บไซต์ ทอท.ดังนี้



9. การกำกับดูแลกิจการ

ผู้ถือหุ้น

- ทอท.มีความมุ่งมั่นในการเป็นตัวแทนที่ดีของผู้ถือหุ้นในการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใสโดยคำนึงถึงความเจริญเติบโตของมูลค่าบริษัทในระยะยาวและผลตอบแทนที่ดี
- ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และเป็นธรรม โดยคำนึงถึงผู้ถือหุ้นทั้งรายใหญ่และรายย่อย เพื่อผลประโยชน์ของกลุ่มผู้ที่เกี่ยวข้องโดยรวม
- บริหารกิจการของ ทอท. ให้มีความเจริญก้าวหน้า มั่นคง และก่อให้เกิดผลตอบแทนที่ดีแก่ผู้ถือหุ้น
- เปิดเผยข้อมูลและสารสนเทศทั้งทางการเงินและไม่ใช่ทางการเงิน ที่เกี่ยวกับธุรกิจและผลประกอบการของ ทอท. ที่เป็นจริงอย่างครบถ้วนเพียงพอ สม่าเสมอ ทันเวลา และแสดงให้เห็นถึงสถานภาพของการประกอบการและสถานภาพทางการเงินที่แท้จริงของ ทอท.
- ห้องสมุดธรรมาภิบาล เป็นพื้นที่ต่างหากที่จัดไว้ในห้องสมุดและศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ทอท. เพื่อเผยแพร่การดำเนินงานของ ทอท. เช่น เอกสารแผนพัฒนาท่าอากาศยาน เอกสารการจัดซื้อจัดจ้าง และสัญญาต่าง ๆ ของ ทอท. ที่วงเงินเกิน 1 ล้านบาท เป็นต้น

พนักงาน

- ทอท. ถือว่าพนักงานเป็นปัจจัยหนึ่งสู่ความสำเร็จ คณะกรรมการจึงมีนโยบายเกี่ยวกับการดูแลเรื่องค่าตอบแทนและสวัสดิการของพนักงาน และเปิดเผยระเบียบ ทอท. ว่าด้วยสิทธิประโยชน์ของพนักงาน ทอท. โดยการแจ้งเป็นหนังสือเวียนให้พนักงานทราบ และลงไว้ใน intranet ส่งเสริมให้มีการพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงานทุกระดับเพื่อเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี
- จัดให้มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียน หากมีปัญหาระหว่างพนักงาน หรือระหว่างพนักงานกับผู้บังคับบัญชา พนักงานมีสิทธิร้องทุกข์ โดยผู้ที่รับผิดชอบดำเนินการตามหลักเกณฑ์และขั้นตอนที่กำหนดไว้ และหากพิสูจน์ได้ว่ากระทำไปโดยสุจริต จะได้รับความคุ้มครองโดยไม่ส่งผลกระทบใด ๆ ซึ่ง ทอท. จะไม่ถือเป็นเหตุเลิกจ้างหรือกระทำการลงโทษในอันที่จะส่งผลเสียต่อพนักงานหรือพยานผู้เกี่ยวข้องแต่ประการใด
- มีนโยบายการอนุรักษ์พลังงานซึ่งผู้บริหารถือเป็นหน้าที่ของพนักงานทุกคนที่ต้องร่วมมือกันใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุด ภายใต้แนวคิด Green Airport
- ทอท. ได้ปฏิบัติกับพนักงานอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน พร้อมทั้งให้ความมั่นใจในคุณภาพชีวิตตลอดระยะเวลาการทำงาน และการให้ผลตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสมและเป็นธรรม เช่น การจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ สิทธิในการเบิกค่ารักษาพยาบาลจากสถานพยาบาลของรัฐบาลและเอกชนตามเกณฑ์ที่ ทอท. กำหนด การจัดตั้งสหกรณ์ออมทรัพย์ ทอท. เพื่อเป็นสวัสดิการในการฝาก-ถอนเงิน และกู้ยืมเงินสำหรับพนักงาน การจัดตั้งสมาคมสโมสรท่าอากาศยานเพื่อส่งเสริมสนับสนุนสวัสดิการด้านต่าง ๆ เช่น ทัศนศึกษา ท่องเที่ยว กีฬาภายใน ทอท. และกีฬารัฐวิสาหกิจ
- ดูแลรักษาสภาพแวดล้อมการทำงานให้มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงาน ทอท. โดยสำนักงานใหญ่ ทอท. ได้รับรางวัลสถานประกอบการดีเด่นด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานระดับประเทศติดต่อกัน 8 ปี จัดโดยกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงาน



9. การกำกับดูแลกิจการ

รัฐบาล	- ทอท.ถือปฏิบัติเพื่อแสดงความรับผิดชอบต่อภาครัฐ โดยดำเนินธุรกิจภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมายและระเบียบต่าง ๆ ของหน่วยงานที่กำกับดูแลอย่างเคร่งครัด และให้การสนับสนุนโครงการจากภาครัฐ โดยมีเป้าหมายเพื่อประโยชน์สูงสุดของสังคมส่วนรวม และดำรงไว้ซึ่งสัมพันธภาพที่ดีกับหน่วยงานภาครัฐ โดยการติดต่อประสานงานอย่างเปิดเผย และพร้อมให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลข่าวสารที่ครบถ้วนถูกต้องตามที่หน่วยงานภาครัฐร้องขอ เพื่อแสดงถึงความโปร่งใส ตลอดจนสร้างความมั่นใจและความเชื่อถือร่วมกัน - ทอท.พัฒนาท่าอากาศยานทั้ง 6 แห่งในความรับผิดชอบต่อ ให้เป็นศูนย์กลางทางการบินและการท่องเที่ยว โดยอาศัยข้อได้เปรียบด้านทำเลที่ตั้งของประเทศและเสริมสร้างการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศ
สังคม	- ทอท.จัดกิจกรรมสำหรับชุมชน ทั้งในและนอกพื้นที่ปฏิบัติการ โดยร่วมสนับสนุนทางด้านการศึกษา
ชุมชน และ	กีฬา วัฒนธรรม การพัฒนาอาชีพ เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของชุมชน
สิ่งแวดล้อม	- ทอท.ให้ความสำคัญต่อการอยู่ร่วมกับชุมชนและสังคมในพื้นที่ปฏิบัติการ โดยการสร้างความเข้าใจที่ดีต่อกัน ร่วมแก้ปัญหา เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ชุมชน และสังคมอย่างต่อเนื่อง (ดูรายละเอียดได้ที่รายงานความรับผิดชอบต่อสังคมประจำปี 2557)
ลูกค้า	- ทอท.ปฏิบัติตามสัญญา ข้อตกลง หรือเงื่อนไขต่าง ๆ ที่มีต่อลูกค้าของ ทอท.บนพื้นฐานของความเสมอภาคและเป็นธรรม เพื่อประโยชน์สูงสุดร่วมกันทั้งสองฝ่าย กรณีไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขได้ จะรีบแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้า เพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญห โดยให้หลักของความสมเหตุสมผล - ไม่เรียก ไม่รับ หรือให้ผลประโยชน์ใด ๆ ที่ไม่สุจริตกับลูกค้า - ทอท.เพิ่มช่องทางการติดต่อผ่านเว็บไซต์ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย และสามารถติดต่อสอบถามข้อสงสัยผ่านเว็บไซต์ได้ด้วย โดยจัดตั้งส่วนงานรับผิดชอบดูแลบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relation Management: CRM)
คู่แข่ง	- ประพฤติปฏิบัติตามกรอบกติกาทางการแข่งขันที่ดี โดยการปรับปรุงการให้บริการต่าง ๆ ให้ดีขึ้น และอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความพึงพอใจให้ผู้โดยสารโดยใช้กลยุทธ์ Airport of Smiles เพื่อสร้างความประทับใจแก่ผู้โดยสารด้วยรอยยิ้ม - ทอท.จะแข่งขันอย่างเต็มที่ เป็นอิสระไม่ขึ้นกับใคร ด้วยความยุติธรรม โดยใช้ข้อเสนอในการแข่งขันบนพื้นฐานของ Airport Council International : ACI หรือสภาท่าอากาศยานสากลที่กำกับดูแลมาตรฐานการให้บริการ และสิ่งอำนวยความสะดวกที่เกี่ยวข้องกับการบินของท่าอากาศยานทั่วโลก
เจ้าหนี้	- ทอท.ปฏิบัติต่อเจ้าหนี้เป็นธรรม มีความรับผิดชอบ และโปร่งใส โดยปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อกำหนดของสัญญา และพันธะทางการเงินที่มีต่อเจ้าหนี้โดยเคร่งครัด ทั้งการชำระคืน การดูแลหลักทรัพย์ค้ำประกัน และเงื่อนไขอื่น ๆ รวมทั้งไม่ใช้เงินทุนที่ได้จากการกู้ยืมเงินไปในทางที่ขัดกับ



9. การกำกับดูแลกิจการ

	วัตถุประสงค์ในข้อตกลงที่ทำกับผู้ถือหุ้นเงิน ตลอดจนไม่ใช้วิธีการที่ไม่สุจริต ปกปิดข้อมูลหรือข้อเท็จจริงอันจะทำให้เจ้าหน้าที่เกิดความเสียหาย
ลูกหนี้	- ทอท.จะปฏิบัติตามสัญญา ข้อตกลง หรือเงื่อนไขต่าง ๆ ที่มีต่อลูกหนี้โดยไม่เลือกปฏิบัติในการติดตามเร่งรัดหนี้สิน กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามได้ ต้องรีบเจรจากับลูกหนี้เป็นการล่วงหน้าเพื่อร่วมกันหาแนวทางแก้ไขปัญห และป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหาย โดยใช้หลักธรรมาภิบาล - รายงานข้อมูลลูกหนี้ค้างชำระที่ถูกต้อง ครบถ้วน และตรงเวลาให้แก่ลูกหนี้อย่างสม่ำเสมอ - ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบปฏิบัติ และเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติที่มีต่อลูกหนี้
ลูกค้าและประชาชน	- ให้ความร่วมมือ สนับสนุนการพัฒนาชุมชน ส่งเสริมวัฒนธรรมและคุณภาพชีวิตของสังคมรอบ ๆ ธุรกิจท่าอากาศยานให้มีความเจริญควบคู่กับธุรกิจท่าอากาศยาน - สร้างความพึงพอใจ และความมั่นใจให้กับลูกค้าและประชาชนให้ได้รับความปลอดภัย การบริการที่ดี มีคุณภาพ และความพึงพอใจ โดยยกระดับมาตรฐานให้สูงขึ้นอย่างต่อเนื่องและจริงจัง - ให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการบริการที่ดีมีคุณภาพ อย่างครบถ้วน ถูกต้องทันต่อเหตุการณ์ และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง รวมทั้งรักษาสัมพันธภาพที่ดีและยั่งยืน - จัดระบบเพื่อให้ลูกค้าและประชาชนสามารถร้องเรียนเกี่ยวกับความปลอดภัย การบริการ อำนวยความสะดวก และความพึงพอใจ และดำเนินการอย่างดีที่สุด เพื่อให้ลูกค้าและประชาชนได้รับการตอบสนองอย่างรวดเร็ว - ทอท.คำนึงถึงสิทธิมนุษยชน โดยในปี 2557 ท่าอากาศยานทุกแห่งในสังกัด ทอท.ได้ดำเนินโครงการพัฒนาสิ่งแวดล้อมและการบริการในการเดินทางสำหรับคนพิการที่เป็นผู้โดยสารและมาใช้ท่าอากาศยานให้ได้รับความสะดวกสบาย ตามนโยบายของกระทรวงคมนาคม ภายใต้แนวคิด “สะดวก ปลอดภัย คมนาคมยุคใหม่ใส่ใจคนพิการ”
พนักงาน จัดจ้าง แรงงาน ภายนอก (Outsource)	- ทอท.บริหารท่าอากาศยานขนาดใหญ่ มีหน่วยงานที่ปฏิบัติงานในท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ และบริษัทที่จัดจ้างแรงงานภายนอก (Outsource) ปฏิบัติหน้าที่ให้บริการผู้โดยสารโดยตรงเป็นจำนวนมาก - ทอท.จึงได้จัดสัมมนาภายใต้โครงการสัมมนา “คนบ้านเดียวกัน” ซึ่ง ทอท.จะจัดเป็นประจำทุกปี และในปี 2557 ทอท.ได้จัดสัมมนาแจ้งให้หน่วยงานและผู้ปฏิบัติงานในท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ - ทุกหน่วยงานดังกล่าวมีความเข้าใจเกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน เพื่อร่วมมือร่วมใจพัฒนาความรู้ ความเข้าใจบทบาทหน้าที่ และสร้างความตระหนักให้ผู้ปฏิบัติงานในท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ซึ่งเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนภารกิจท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ เห็นถึงประโยชน์และความสำคัญของตนเอง

4. การเปิดเผยข้อมูล และความโปร่งใส

การเปิดเผยสารสนเทศเป็นหนึ่งในหลักการที่มีความสำคัญต่อการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทอท.ให้ความสำคัญกับข้อมูลข่าวสารที่ต้องแจ้งแก่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และผู้ถือหุ้น ให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน



9. การกำกับดูแลกิจการ

ทันเวลา น่าเชื่อถือ และทุกฝ่ายสามารถเข้าถึงข้อมูลอย่างเท่าเทียมกัน ซึ่งการจัดเตรียมข้อมูลดังกล่าว มีฝ่ายกิจการเพื่อสังคม และกำกับดูแลกิจการ กำกับดูแลการเปิดเผยข้อมูลต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และมีฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ เพื่อสื่อสารให้ข้อมูลและตอบข้อซักถามกับบุคคลภายนอก เช่น นักลงทุนทั่วไป ผู้ถือหุ้น นักลงทุนสถาบัน และนักวิเคราะห์

ในการเปิดเผยข้อมูลสำคัญของ ทอท. นอกจากเผยแพร่ตามเกณฑ์ที่กำหนดผ่านช่องทางของ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแล้ว ทอท. จะเผยแพร่ไว้ในเว็บไซต์ของ ทอท. ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เช่น รายงานประจำปี นโยบายธรรมาภิบาล ข้อมูลบริษัท ข่าวประชาสัมพันธ์ โดยการปรับปรุงเว็บไซต์อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและบุคคลภายนอกสามารถรับข้อมูลข่าวสารได้ทันต่อเหตุการณ์ เข้าถึงโดยสะดวก และได้รับประโยชน์มากที่สุด ดังนี้

(1) สารสนเทศที่สำคัญของ ทอท. ประกอบด้วย ข้อมูลทางการเงิน และข้อมูลที่ไม่ใช่ทางการเงิน การเปิดเผยข้อมูลทางการเงิน โดยเฉพาะในส่วนของการเงินนั้น ได้ผ่านการสอบทาน/ตรวจสอบจากผู้สอบบัญชี ว่าถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปและผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ/ คณะกรรมการ ทอท. ก่อนเปิดเผยแก่ผู้ถือหุ้น โดยคณะกรรมการ ทอท. รายงานความรับผิดชอบต่อรายงานทางการเงิน ควบคู่กับรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ และรายงานของผู้สอบบัญชีในรายงานประจำปีด้วย นอกจากนี้ ทอท. ได้เปิดเผยรายการระหว่างกัน รวมถึงบทวิเคราะห์ของฝ่ายบริหารไว้ในรายงานประจำปีและแบบแสดงรายการข้อมูล ประจำปี 2557 หรือแบบ 56-1 เป็นต้น

(2) ข้อมูลต่าง ๆ ของ ทอท. ที่ได้เปิดเผยแก่สาธารณชน ผู้ถือหุ้น และนักลงทุนตามพระราชบัญญัติ ข้อมูลข่าวสารทางราชการ ปี 2541 นอกจากในท้องสมุทธธรรมาภิบาลแล้ว ยังเผยแพร่ไว้ในเว็บไซต์ของ ทอท. ทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ เช่น ข้อมูลบริษัท ประวัติคณะกรรมการ ทอท. รายงานประจำปี รายงานความรับผิดชอบต่อสังคม หนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น รายงานการประชุมผู้ถือหุ้น คู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ทอท. และระเบียบ ประมวลจริยธรรมสำหรับผู้ปฏิบัติงาน ทอท. ปี 2554 เป็นต้น

(3) ทอท. ได้เปิดเผยประวัติของคณะกรรมการ ทอท. และบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อย 5 ชุดตามข้อบังคับ จำนวนครั้งของการประชุม และจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละคนเข้าร่วมประชุมในปี 2557 และเปิดเผยการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการที่เป็นไปตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น และผู้บริหารระดับสูงไว้ใน รายงานประจำปี และแบบ 56-1 ด้วย

(4) ทอท. จัดให้มีฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์เพื่อทำหน้าที่สื่อสารข้อมูลสำคัญต่อนักลงทุน นักลงทุนรายย่อย ผู้ถือหุ้น และนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ทั้งในและต่างประเทศ ทั้งนี้ ผู้ลงทุนสามารถติดต่อกับหน่วยงานได้โดยตรง หรือ ผ่านทางเว็บไซต์ของ ทอท. ซึ่งมีข้อมูลทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษที่ได้ปรับปรุงให้ทันสมัยอยู่เสมอ โดย ทอท. ได้ให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส และทั่วถึง รวมทั้งการนำเสนอผลงานและการแจ้งสารสนเทศขององค์กรต่อนักลงทุนสถาบัน นักลงทุนรายย่อย ผู้ถือหุ้น และนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ทั้งในและต่างประเทศ และผู้เกี่ยวข้องทั้งในทางตรงและทางอ้อมมาโดยตลอด ดังนี้



9. การกำกับดูแลกิจการ

ปีงบประมาณ 2557

กิจกรรม	จำนวนครั้ง / ปี
Company Visit	54
Conference Call / Telephone Call / E-mail	721
Analyst Briefing	2
Roadshow ต่างประเทศ	3
Roadshow ในประเทศ	1

ทั้งนี้ ทอท. ได้จัดโครงการนำผู้ถือหุ้นเยี่ยมชมท่าอากาศยานที่อยู่ในความรับผิดชอบของ ทอท. เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้มีโอกาสรับทราบและซักถามนโยบายและผลการดำเนินงาน รวมถึงแนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ของ ทอท. จากผู้บริหารระดับสูง เพื่อเป็นการสร้างความเชื่อมั่นและความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ถือหุ้น ซึ่งโครงการจะจัดปีละ 1 ครั้ง โดยคัดเลือกผู้ถือหุ้นที่จะเข้าร่วมโครงการด้วยวิธีการจบบัตรชื่อจากใบสมัครที่ผู้ถือหุ้นส่งเข้ามา ทั้งนี้ ในปี 2557 ทอท. ได้พาผู้ถือหุ้นเยี่ยมชมท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวง เชียงราย โดยมีผู้ถือหุ้นเข้าร่วมโครงการจำนวน 200 คน แบ่งเป็น 2 รุ่น ๆ ละ 100 คน เมื่อวันที่ 7 มีนาคม 2557 และวันที่ 14 มีนาคม 2557

กรณีที่นักลงทุนและผู้เกี่ยวข้องมีข้อสงสัยและต้องการสอบถาม สามารถติดต่อมายังฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ ทอท. โทรศัพท์ 02-535-5900 โทรสาร 02-535-5909 Email: aotir@airportthai.co.th หรือผ่านเว็บไซต์ของ ทอท. www.airportthai.co.th

(5) ทอท. ได้เปิดเผยข้อมูลทั่วไป ข้อมูลทางการเงิน บทรายงานและการวิเคราะห์ของฝ่ายบริหาร (Management Discussion and Analysis: MD&A) ประกอบงบการเงินทุกไตรมาส รวมถึงข้อมูลสำคัญอย่างถูกต้องครบถ้วน เป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

(6) จัดทำรายงานข้อมูลทางการเงินที่เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่ผ่านการตรวจสอบจากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมั่นใจว่า ข้อมูลที่แสดงในรายงานทางการเงินมีความถูกต้อง

5. ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

นโยบายธรรมาภิบาลของ ทอท.

คณะกรรมการ ทอท. ได้กำหนดให้มีนโยบายธรรมาภิบาลเป็นลายลักษณ์อักษรตั้งแต่ปี 2549 นโยบายธรรมาภิบาลฉบับปัจจุบันเป็นฉบับที่ 6 ลงวันที่ 17 กันยายน 2555 คณะกรรมการเห็นชอบให้ปรับปรุงนโยบายธรรมาภิบาล โดยจัดกลุ่มเนื้อหาสาระสำคัญแยกเป็นองค์ประกอบ 5 หมวด ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2549 ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ดังนี้

- สิทธิของผู้ถือหุ้น
- การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน
- บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย
- การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส



9. การกำกับดูแลกิจการ

- ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

ทั้งนี้ ทอท.ได้เปิดเผยนโยบายธรรมาภิบาลไว้ในเว็บไซต์ ทอท.

คู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ทอท.ได้ให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี นับแต่ปี 2545 ทอท.ได้จัดทำคู่มือจรรยาบรรณเพื่อแสดงปณิธานที่จะดำเนินธุรกิจที่มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีความโปร่งใส น่าเชื่อถือ และเป็นปัจจัยสำคัญที่สร้างมูลค่าเพิ่มให้องค์กรและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ต่อมาเมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2552 ทอท.ได้ปรับปรุงแก้ไขคู่มือจรรยาบรรณ ทอท.ปี 2545 เป็นคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ทอท.ฉบับปรับปรุงแก้ไขครั้งที่ 1 (พ.ศ.2552) ซึ่งในเนื้อหาประกอบด้วยนโยบายธรรมาภิบาล หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ทอท.จรรยาบรรณ ทอท. แนวปฏิบัติที่ดีด้านต่าง ๆ สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2549 ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และได้แจกจ่ายหนังสือคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ทอท.ฉบับปรับปรุง ครั้งที่ 1 (พ.ศ.2552) ดังกล่าวให้แก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน เพื่อใช้อ้างอิงและถือปฏิบัติ ซึ่งทุกคนต้องลงนามในพันธะสัญญาที่จะยึดถือเป็นหลักปฏิบัติในการดำเนินงานเพื่อสร้างความมั่นใจว่า ทอท.จะพัฒนาระบบการจัดการให้เหมาะสมเพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้น ตลอดจนคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสีย และมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยได้เผยแพร่บนเว็บไซต์ภายใต้หัวข้อการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้ผู้ถือหุ้น นักลงทุน และผู้ที่เกี่ยวข้องได้เข้าดูได้อย่างสะดวกด้วย

นอกจากนี้ ยังใช้คู่มือฯ ประกอบการบริหารงานบุคคล โดยเป็นเอกสารสำหรับการปฐมนิเทศพนักงานใหม่ และสอดแทรกเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจริยธรรมไว้ในหลักสูตรพื้นฐานที่ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคลจัดอบรมพนักงานตามแผนพัฒนามูลนิธิประจำปี

ในปี 2557 ทอท.ได้กำหนดกรอบการปรับปรุงคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้สอดคล้องกับธุรกิจและสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป แต่จะยังคงจัดกลุ่มเนื้อหาแยกเป็นองค์ประกอบ 5 หมวดตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียน ปี 2555

การส่งเสริมธรรมาภิบาลและจริยธรรมของ ทอท.

- ทอท.มีระบบและกลไกในการสร้างธรรมาภิบาลและจริยธรรมขององค์กรที่ชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร ปรากฏตาม “ระเบียบ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ว่าด้วยประมวลจริยธรรมของผู้ปฏิบัติงาน พ.ศ.2554” เพื่อใช้เป็นมาตรฐานทางจริยธรรมที่ทุกคนในองค์กรต้องยึดถือปฏิบัติ และหากมีการฝ่าฝืน หรือการกระทำใด ๆ อันเป็นการหลีกเลี่ยงประมวลจริยธรรมนี้ ก็จะได้รับบทลงโทษตามความร้ายแรงแห่งการกระทำ และถือเป็นการกระทำ ความผิดทางวินัยอีกด้วย

- ในปี 2557 ทอท.ได้จัดโครงการส่งเสริมธรรมาภิบาลและจริยธรรมของ ทอท. โดย ทอท.ร่วมกับสถาบันพระปกเกล้าได้จัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ “ท่าอากาศยานไทย โปร่งใส ซื่อตรง” ให้แก่พนักงาน ทอท.ที่ปฏิบัติงานที่สำนักงานใหญ่ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ท่าอากาศยานดอนเมือง ท่าอากาศยานเชียงใหม่ ท่าอากาศยานหาดใหญ่ ท่าอากาศยานภูเก็ต และท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวง เชียงราย เพื่อให้ความรู้ ความเข้าใจ และส่งเสริมด้านความซื่อตรงและความโปร่งใสแก่บุคลากรของ ทอท.สร้างบรรยากาศที่เอื้อให้เกิดการพูดคุยด้านความซื่อตรงและโปร่งใส และผู้บริหารระดับสูงของ ทอท.ได้เข้าร่วมรับฟังสรุปภาพรวมของการสัมมนาในครั้งนี้ด้วย



9. การกำกับดูแลกิจการ

- ทอท.ได้มอบหมายให้ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ (สายงานยุทธศาสตร์) ร่วมลงนามบันทึกความร่วมมือ เรื่อง การขับเคลื่อนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระหว่างสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ และรัฐวิสาหกิจ จำนวน 55 แห่ง ในโครงการสัมมนาระหว่างคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ และผู้บริหารระดับสูงหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ เรื่อง “รวมพลังรัฐวิสาหกิจไทย ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ” โดยมี นายปานเทพ กล้าณรงค์ราญ ประธานกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เป็นประธาน เมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2557 ณ โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่น กรุงเทพมหานคร

- ทอท.จัดกิจกรรมส่งเสริมจริยธรรมให้พนักงาน เพื่อสร้างจิตสำนึกที่ดี มีจริยธรรมในการทำงาน สามารถสร้างสุขในการดำเนินชีวิตประจำวันและการทำงาน เช่น

1. พิธีถวายสัตย์ปฏิญาณเป็นพนักงานที่ดี เมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2556 ณ ห้องประชุมใหญ่ ทอท.

(Auditorium)

2. พิธีทำบุญตักบาตรข้าวสารอาหารแห้งพระจำนวน 99 รูป เนื่องในเทศกาลปีใหม่ โดยมี เจ้าคุณอลงกต เจ้าอาวาสวัดพระบาทน้ำพุ จังหวัดลพบุรี เป็นประธานพิธีสงฆ์ เมื่อวันที่ 8 มกราคม 2557 ณ ลานอนุสาวรีย์ฯ สำนักงานใหญ่

3. พิธีทำบุญตักบาตรข้าวสารอาหารแห้งพระจำนวน 99 รูป เนื่องในเทศกาลสงกรานต์หรือปีใหม่ไทย โดยมีเจ้าคุณอลงกต เจ้าอาวาสวัดพระบาทน้ำพุ จังหวัดลพบุรี เป็นประธานพิธีสงฆ์ เมื่อวันที่ 11 เมษายน 2557 ณ ลานอนุสาวรีย์ฯ สำนักงานใหญ่

4. กิจกรรม “ทอท.ร่วมใจทำบุญ 9 วัดเฉลิมพระเกียรติ” ณ วัด 9 แห่งในจังหวัดสุพรรณบุรี ในวันที่ 29 พฤษภาคม 2557

5. กิจกรรม “ทอท.ปฏิบัติธรรมเสริมสุขภาพใจ เฉลิมพระเกียรติ” ณ วัดธรรมมงคล กรุงเทพมหานคร ระหว่างวันที่ 8 – 10 กันยายน 2557

- ทอท.ส่งพนักงานเข้าร่วมโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของสถาบันการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เมื่อวันที่ 9 เมษายน 2557

- ในปี 2557 ฝ่ายสวัสดิการและแรงงานสัมพันธ์ มีโครงการเสริมสร้างวินัยเพื่อให้ความรู้ความเข้าใจด้านวินัยแก่พนักงาน/ลูกจ้าง ทอท.ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค โดยหลักสูตรแบ่งเป็น 2 หลักสูตร ได้แก่

- หลักสูตรวินัยและการดำเนินการทางวินัย สำหรับพนักงาน/ลูกจ้าง ทอท.โดยมุ่งเน้นให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับวินัยทั่วไป โดยมีวัตถุประสงค์ให้พนักงาน/ลูกจ้าง สามารถรับรู้และไม่กระทำความผิดวินัย เป็นต้น

- หลักสูตรการดำเนินการทางวินัย สำหรับผู้ทำหน้าที่เป็นคณะกรรมการสอบสวนทางวินัย โดยมุ่งเน้นให้ความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนและวิธีปฏิบัติที่ถูกต้องในการดำเนินการทางวินัยและการดำเนินการสอบสวน เป็นต้น



9. การกำกับดูแลกิจการ

- ทอท.ได้ส่งพนักงานเข้าร่วมรับฟังการบรรยายและแสดงทรรศนะว่าด้วยการกำกับดูแลกิจการที่ดี ในหัวข้อเรื่อง หลักธรรม หลักทำ ตามรอยพระยุคลบาท เมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2557 ที่บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด

- กรรมการผู้อำนวยการใหญ่จัดให้มีโครงการมอบรางวัลพนักงานดีเด่น เพื่อเป็นการยกย่อง ชมเชย สร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกปี

การประกาศเจตนารมณ์แนวร่วมปฏิบัติ (Collective Action Coalition) ของภาคเอกชนไทย**ในการต่อต้านการทุจริต**

ทอท.ได้ร่วมประกาศเจตนารมณ์แนวร่วมปฏิบัติ (Collective Action Coalition) ของภาคเอกชนไทย ในการต่อต้านการทุจริต ที่สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ร่วมกับหอการค้าไทย สมาคมธนาคารไทย หอการค้าต่างชาติด และสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย ซึ่งจะเป็นมาตรฐานร่วมด้านจริยธรรมของภาคธุรกิจในการแสดงความมุ่งมั่นที่จะร่วมมือในการป้องกันและต่อต้านการทุจริต

ทอท.ได้จัดให้พนักงานที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมสัมมนากับ IOD เพื่อรับทราบแนวทางการประเมินตนเอง (Self-Evaluation Tool) และส่งพนักงาน เข้าอบรมหลักสูตร หลักการและวิธีวางระบบการป้องกันการทุจริตในองค์กร (Anti-Corruption: The Practical Guide (ACPG) ทอท. อยู่ระหว่างการพิจารณาข่างานนโยบายเกี่ยวกับการต่อต้านทุจริต เพื่อเสนอคณะกรรมการธรรมาภิบาลพิจารณาก่อนเสนอคณะกรรมการ ทอท.ให้ความเห็นชอบ

ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการ ทอท.ถือเป็นนโยบายสำคัญที่จะไม่ให้เกิดความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ส่วนตน และผลประโยชน์ของบริษัท ซึ่งได้กำหนดเป็นหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ทอท.จึงกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานต้องรายงานการมีส่วนได้เสียของตนและบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง เพื่อหลีกเลี่ยงการใช้โอกาสจากการเป็น กรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงาน ทอท.แสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน ทอท.จึงกำหนดข้อปฏิบัติสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของ ทอท.ดังต่อไปนี้

(1) หลีกเลี่ยงการทำรายการที่เกี่ยวข้องกับตนเองที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ กับ ทอท.

(2) ในกรณีที่จำเป็นต้องทำรายการเพื่อประโยชน์ของ ทอท. ให้ทำรายการนั้นเสมือน การทำรายการกับบุคคลภายนอก ทั้งนี้ กรรมการ ที่มีส่วนได้เสียในรายการนั้นจะต้องไม่มีส่วนในการพิจารณาอนุมัติ

(3) ในกรณีที่เข้าข่ายเป็นรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งของผลประโยชน์ ตามประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย คณะกรรมการ ทอท.จะดูแลให้มีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และการเปิดเผยข้อมูลรายการที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทจดทะเบียนอย่างเคร่งครัด

(4) กรณีที่กรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานไปเป็นกรรมการ หรือที่ปรึกษาในบริษัทหรือองค์กร ทางธุรกิจอื่น ๆ การไปดำรงตำแหน่งนั้นจะต้องไม่ขัดต่อประโยชน์ของ ทอท.และการปฏิบัติหน้าที่โดยตรงใน ทอท.



9. การกำกับดูแลกิจการ

กรรมการและผู้บริหารต้องรายงานการมีส่วนได้เสียตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการบริษัท กำหนด ภายใน 7 วันทำการนับแต่วันที่ได้รับหนังสือ และหากมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูล ให้แจ้งเลขานุการบริษัทภายใน 7 วันทำการนับแต่วันที่มีการเปลี่ยนแปลง โดยเลขานุการบริษัทต้องส่งสำเนารายงานให้ประธานกรรมการและประธาน กรรมการตรวจสอบทราบด้วย

ทอท.ถือนโยบายด้านความขัดแย้งทางผลประโยชน์เป็นนโยบายที่สำคัญ โดยกำหนดไว้ในนโยบาย ธรรมนูญของ ทอท.เป็นลายลักษณ์อักษร ทั้งยังได้กำหนดเป็นแนวทางการปฏิบัติงานที่ชัดเจน โดยออกเป็นคำสั่ง ทอท.ที่ 648/2555 เรื่อง “แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์” เพื่อให้การดำเนินการจัดวางระบบ การควบคุมเป็นไปอย่างมีมาตรฐาน โปร่งใสในการบริหารจัดการที่ดี

การปฏิรูประบบนิเทศกรรมการใหม่

เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงกรรมการใหม่ ทอท.ได้จัดเตรียมเอกสารและข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติ หน้าที่ของกรรมการ เช่น ข้อบังคับ ทอท.คู่มือกรรมการบริษัทจดทะเบียน กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบริษัทจดทะเบียน หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2555 และคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ทอท.และ แผนวิสาหกิจ ทอท.เป็นต้น ให้กรรมการได้ศึกษาและใช้เป็นคู่มือในการปฏิบัติหน้าที่ พร้อมทั้งจัดการบรรยายสรุป ให้กรรมการใหม่ได้รับทราบเกี่ยวกับลักษณะธุรกิจของ ทอท.ผลประกอบการ แผนการดำเนินงานในอนาคต ประเด็นต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจ ตลอดจนอำนาจ หน้าที่ ความรับผิดชอบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับ บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทจดทะเบียน โดยผู้บริหารที่เกี่ยวข้องและที่ปรึกษากฎหมาย

การพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับสูง ทอท.

คณะกรรมการ ทอท.ให้ความสำคัญในการเข้าอบรมหรือสัมมนาในหลักสูตรต่าง ๆ เพื่อพัฒนาความรู้ ความสามารถ โดยหลักสูตรที่จัดให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูงเข้าอบรมกับสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ บริษัทไทย หรือ IOD ได้แก่ หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) หลักสูตร Director Certification Program (DCP) หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) หลักสูตร Financial Statements for Directors (FSD) หลักสูตร Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR) หลักสูตร Monitoring the Internal Audit Function (MIA) และ ทอท. ยังได้ประสานกับ IOD อย่างต่อเนื่อง เพื่อส่งกรรมการและผู้บริหารเข้าร่วมอบรม หลักสูตรต่าง ๆ ตามที่ IOD จัดขึ้น รวมทั้งสนับสนุนให้เลขานุการบริษัทและผู้ที่ต้องทำหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้ารับ การอบรมหลักสูตรสำหรับเลขานุการบริษัท Company Secretary Program (CSP) เพื่อรับทราบบทบาทหน้าที่ตามที่ กฎหมายกำหนด หลักสูตร Effective Minute Taking (EMT) เพื่อทราบรูปแบบและมาตรฐานของการจัดทำบันทึก รายงานการประชุม ประเด็นการกำกับดูแลกิจการ กฎหมาย และข้อกำหนดที่ควรบันทึก หลักสูตร Board Reporting Program (BRP) เพื่อจัดเตรียมเอกสารประกอบการประชุมนำเสนอกรรมการ ทั้งรายงานทางการเงิน และรายงานที่ไม่ใช่ ทางการเงิน รวมทั้งการเขียนรายงานเพื่อแสดงความคิดเห็นในประเด็นสำคัญ หลักสูตร Company Reporting Program (CRP) เพื่อช่วยให้เลขานุการบริษัทสามารถจัดเตรียมข้อมูลได้อย่างถูกต้องและครบถ้วนตามหลักกฎหมายและกฎเกณฑ์ เพื่อทำให้ผู้มีส่วนได้เสียเกิดความเชื่อมั่น หลักสูตร Finance for Non-Finance Executives ของสมาคมการจัดการธุรกิจ



9. การกำกับดูแลกิจการ

แห่งประเทศไทย (Thailand Management Association : TMA) เพื่อให้ผู้บริหารวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทางธุรกิจ เพื่อวางแผนการลงทุน ตลอดจนต้องใช้ข้อมูลทางการเงินในการจัดทำกลยุทธ์เพื่อการแข่งขัน และหลักสูตร Role of the Nomination and Governance Committee (RNG) เพื่อสร้างความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหา และคณะกรรมการธรรมาภิบาลในการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร พัฒนาระบบการติดตามผลการปฏิบัติงาน โดยใช้ตัวชี้วัดเป็นเครื่องมือพัฒนาระบบการสรรหากรรมการและ CEO ให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ขององค์กร และเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ และหลักสูตร Anti-Corruption: The Practical Guide (ACPG) เพื่อศึกษาแบบประเมินตนเอง (Self-Evaluation Tool) หลักการและวิธีการวางระบบการป้องกันการทุจริตในองค์กร เป็นต้น

คณะกรรมการ หรือคณะอนุกรรมการ และคณะทำงานที่มีกรรมการ ทอท.เป็นประธานได้เดินทางไปดูงาน ท่าอากาศยานต่างประเทศ เช่น คณะอนุกรรมการกฎหมายของ ทอท.ได้เดินทางไปดูงานประเทศสหรัฐอเมริกาและแคนาดา ระหว่างวันที่ 1- 9 พฤศจิกายน 2556 ศึกษาดูงาน ดังนี้

วันที่ 4 พฤศจิกายน 2556 ณ American University Washington College of Law, Washington D.C. ประเทศสหรัฐอเมริกา ได้ทำการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันในหัวข้อ Academic Programs :Law and Business Aviation and International and Comparative Environmental Laws ประกอบด้วย ข้อมูล American University Washington College of Law และข้อมูลด้านกฎหมายสิ่งแวดล้อมและการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม

วันที่ 5 พฤศจิกายน 2556 ได้ศึกษาดูงานท่าอากาศยาน Toronto Pearson International Airport ประกอบด้วย ข้อมูลท่าอากาศยานและการฟ้องร้องและการบริหารจัดการสัตว์ในอากาศยาน (Litigation และ Wildlife Management Program)

วันที่ 7 พฤศจิกายน 2556 ได้ศึกษาดูงาน ณ John F. Kennedy International Airport ประกอบด้วย ข้อมูลท่าอากาศยาน และการจัดการด้านเสียง และด้านการฟ้องร้อง

คณะอนุกรรมการการเงินและการลงทุนของ ทอท.ประเทศสาธารณรัฐโครเอเชีย ระหว่างวันที่ 28 กุมภาพันธ์ - 6 มีนาคม 2557 ศึกษาดูงานโครงการความร่วมมือระหว่างภาครัฐ – ภาคเอกชน (PPP) เพื่อเรียนรู้เป็น แนวทางการพัฒนาท่าอากาศยาน การดำเนินการของท่าอากาศยานในระหว่างที่มีการก่อสร้าง ตลอดจนการลงทุนในรูปแบบ ของสัมปทาน และนำประสบการณ์ดังกล่าว มาช่วยให้ภาพรวมการดำเนินการทางการเงิน การลงทุนของ ทอท. ให้มีความทันสมัยและก้าวหน้ายิ่งขึ้น โดยมีการศึกษาดูงาน ณ ท่าอากาศยานดูบรอฟนิก และท่าอากาศยานนานาชาติซาเกร็บ (Zagreb International Airport) สาธารณรัฐโครเอเชีย ดังนี้

- การให้สัมปทานท่าอากาศยานนานาชาติซาเกร็บ
- สัดส่วนโครงการร่วมมือระหว่างรัฐ-ภาคเอกชน
- การชำระเงินคืนสัมปทาน
- การดำเนินการก่อสร้างอาคารผู้โดยสารหลังใหม่
- การดำเนินการภายหลังการให้สัมปทานของภาครัฐ



9. การกำกับดูแลกิจการ

ด้วยเล็งเห็นว่า การเดินทางไปดูงานท่าอากาศยานต่างประเทศเป็นการเปิดประสบการณ์ใหม่ ๆ ในการสร้างแนวคิดและกลยุทธ์เพื่อนำมาพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการด้านต่าง ๆ ของท่าอากาศยานที่อยู่ในความรับผิดชอบของ ทอท. ให้ก้าวหน้าวิทยาการและเทคโนโลยี สมัยใหม่ที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา โดยการเดินทางไปดูงานในแต่ละครั้ง ทอท. คำนึงถึงความคุ้มค่าและประโยชน์สูงสุดต่อองค์กรเหนือสิ่งอื่นใด

ปัจจุบัน คณะกรรมการ ทอท. มีประสบการณ์ด้านการอบรมหลักสูตรสำหรับกรรมการที่จัดโดยสถาบันการศึกษาชั้นสูงทั้งของภาครัฐและภาคเอกชน ดังนี้

รายชื่อกรรมการ	Director Accreditation Program (IOD)	Director Certification Program (IOD)	Audit Committee Program (IOD)	ผู้บริหารระดับสูง (สถาบันวิทยาการ ตลาดทุน)	การกำกับดูแลกิจการสำหรับ กรรมการและผู้บริหารระดับสูง ของรัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน (สถาบันพระปกเกล้า)
1. นายประสงค์ พูนธเนศ	-	76/2006	-	รุ่นที่ 14	-
2. นายนันทศักดิ์ พูลสุข	-	-	-	รุ่นที่ 14	-
3. นาวาอากาศตรี ประจักษ์ สัจจโสภณ	-	-	-	รุ่นที่ 14	-
4. นายนิรันดร์ ชีรนาทสิน	-	-	-	-	-
5. พลอากาศโท ประกิต ศกุนตสิงห์	-	-	-	-	-
6. นายราชมพ ศรีสุภอรรถ	-	-	-	-	-
7. พลอากาศโท จอม รุ่งสว่าง	-	-	-	-	-
8. พลโท กัมปนาท รุดดิษฐ์	-	-	-	-	-
9. นางสาวสุทธิดันต์ รัตนโชติ	-	73/2006	-	-	-
10. นายมานิต นิธิประทีป	-	-	-	รุ่นที่ 14	รุ่นที่ 12
11. นายธานินทร์ พะเอม	-	-	-	-	รุ่นที่ 6
12. นายวราห์ ทองประสินธุ์	80/2009	-	-	-	-

ทั้งนี้ ในปี 2557 กรรมการเข้ารับการอบรมจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ดังนี้

1. นายธานินทร์ พะเอม อบรมหลักสูตร Anti-Corruption for Executive Program (ACEP) รุ่นที่ 13/2014
2. นายนิรันดร์ ชีรนาทสิน อบรมหลักสูตร Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE)

รุ่นที่ 22/2014

แผนการสืบทอดตำแหน่งและการพัฒนาผู้บริหาร

ทอท. มีการจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่งสำหรับตำแหน่งผู้อำนวยการฝ่ายขึ้นไป เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการคัดเลือกผู้บริหารที่มีความเหมาะสมที่จะเข้าดำรงตำแหน่งสำคัญเมื่อตำแหน่งนั้นว่างลง และได้ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาศักยภาพเพิ่มขีดความสามารถของผู้บริหารระดับสูงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ผู้บริหารมีความพร้อมที่จะบริหารงานในตำแหน่งใหม่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สร้างความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจ และบรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจของ ทอท.



9. การกำกับดูแลกิจการ

การประเมินตนเองของคณะกรรมการ

ทอท.ได้กำหนดไว้ในคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ทอท.ให้คณะกรรมการ ทอท.ต้องประเมินตนเองรายปี เพื่อใช้เป็นกรอบในการตรวจสอบการปฏิบัติงานในหน้าที่ของคณะกรรมการ และร่วมกันพิจารณาผลงานและปัญหาเพื่อปรับปรุงแก้ไขผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ โดยคณะกรรมการเห็นชอบให้ใช้แบบประเมินของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง ที่กำหนดไว้ในเอกสาร “แนวทางการดำเนินงานของคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจอย่างมีประสิทธิภาพ”

คณะกรรมการ ทอท.มีการประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกปี โดยมีแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ ทอท.โดยใช้แบบประเมินผลคณะกรรมการจำนวน 2 แบบ คือ แบบประเมินตนเองของคณะกรรมการ (รายบุคคล) (Self Assessment) และแบบประเมินผลคณะกรรมการ (Board Evaluation) ในการประชุมคณะกรรมการ ทอท. ครั้งที่ 19/2556 เมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2556 ทอท.ได้สรุปผลการประเมินของคณะกรรมการ ทอท.ประจำปี 2556 โดยกำหนดเป็นวาระแจ้งให้คณะกรรมการ ทอท.ทราบ และมีข้อเสนอแนะจากการประเมินผลเพื่อให้ ทอท.นำมากำหนดแนวทางที่จะปรับปรุงแก้ไขหรือแนวทางที่ทำให้การปฏิบัติงานในหน้าที่ของคณะกรรมการมีประสิทธิภาพอย่างเป็นรูปธรรม โดยสรุปผลการประเมินได้ดังนี้

1. การประเมินผลคณะกรรมการ (Board Evaluation) แบบประเมินแบ่งเป็น 6 ส่วน มีคำถามทั้งหมด 42 ข้อ มีหัวข้อประเมิน ดังนี้

- โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ
- บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ
- แนวปฏิบัติของคณะกรรมการ
- การสื่อสารของคณะกรรมการ
- ความสัมพันธ์ของคณะกรรมการกับฝ่ายบริหาร
- การจัดเตรียมและดำเนินการประชุม

สรุปการประเมินผลคณะกรรมการในภาพรวม เห็นว่าประสิทธิภาพในการทำงานอยู่ในเกณฑ์ดีเยี่ยม มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ 95.33

2. การประเมินตนเองของกรรมการ (Self Assessment) แบบประเมินประกอบด้วย 6 ส่วน มีคำถามทั้งหมด 32 ข้อ มีหัวข้อประเมิน ดังนี้

- ความโดดเด่นในความรู้ความสามารถ (Core Competency)
- ความเป็นอิสระ (Independence)
- ความพร้อมในการปฏิบัติภารกิจ (Preparedness)
- ความเอาใจใส่ต่อหน้าที่และความรับผิดชอบ (Practice as a Director)
- การปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการ (Committee Activities)
- การมีวิสัยทัศน์ในการสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการในระยะยาว (Vision to Create Long – Term Value)



9. การกำกับดูแลกิจการ

สรุปการประเมินตนเองของกรรมการในภาพรวม เห็นว่ากรรมการส่วนใหญ่ถือปฏิบัติ อยู่ในเกณฑ์ดีเยี่ยม มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ 87.63

ทั้งนี้ คณะกรรมการได้ให้ความเห็นเพิ่มเติมที่เป็นประโยชน์ในการพิจารณา ทำให้สามารถไตร่ตรองได้อย่างรอบคอบมากขึ้น เพื่อฝ่ายเลขานุการองค์กรจะสามารถประสานงานและจัดทำเอกสารข้อมูลให้กรรมการได้อย่างมีประสิทธิภาพ การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้อำนวยการใหญ่ ทอท.

คณะอนุกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้อำนวยการใหญ่ ทอท. ซึ่งแต่งตั้งโดยคณะกรรมการ ทอท. จะพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้อำนวยการใหญ่ ทอท. ทุก 6 เดือน ซึ่งในแต่ละปี คณะอนุกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้อำนวยการใหญ่ ทอท. จะประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้อำนวยการใหญ่ ทอท. ในรอบปีที่ผ่านมา ตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้เป็นเป้าหมายจากแผนการดำเนินงานที่เสนอต่อคณะกรรมการ ทอท. ซึ่งแผนการดำเนินงานดังกล่าวจะครอบคลุมด้านต่าง ๆ เช่น การพัฒนาธุรกิจ การพัฒนาองค์กร และการพัฒนานวัตกรรม เป็นต้น

9.2 คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการ ทอท. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยตามข้อบังคับ ทอท. เพื่อช่วยกลั่นกรองงานที่สำคัญ มีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละ 1 ปี โดย 1 ปี ในที่นี้ หมายถึงช่วงเวลาระหว่างการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของปีที่ได้รับ การแต่งตั้งและการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นในปีถัดไป มีหน้าที่รับผิดชอบตามที่กำหนดในกฎบัตรทั้งหมด 5 ชุด ดังนี้

9.2.1 คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการ ทอท. ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบตามข้อบังคับ ทอท. ซึ่งกำหนดให้ ประกอบด้วยกรรมการ ทอท. อย่างน้อย 3 คน และกรรมการอย่างน้อย 1 คน ต้องมีความรู้ด้านบัญชีและการเงิน โดยมีคุณสมบัติตามที่กฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด ในปี 2557 มีการประชุม 13 ครั้ง คณะกรรมการตรวจสอบ ณ วันที่ 30 กันยายน 2557 ประกอบด้วยกรรมการ 3 คน ทุกคนเป็นกรรมการอิสระ ดังรายชื่อต่อไปนี้

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
(1) นายันทศักดิ์ พูลสุข	ประธานกรรมการตรวจสอบ (กรรมการอิสระ)
(2) พลอากาศโท ประกิต ศกุนสิงห์	กรรมการตรวจสอบ (กรรมการอิสระ)
(3) นายวราห์ ทองประสินธุ์	กรรมการตรวจสอบ (กรรมการอิสระ)

หมายเหตุ กรรมการตรวจสอบในลำดับที่ 3 มีความรู้ด้านบัญชีและการเงิน และมีความสามารถในการสอบทานงบการเงินของ ทอท.

คณะกรรมการตรวจสอบจัดให้มีการประชุมอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง โดยเชิญผู้ถือหุ้นที่ไม่ใช่ กรรมการตรวจสอบเข้าร่วมการประชุมครั้งหนึ่งครั้งใดด้วยหรือไม่ก็ได้ ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในการประชุม แต่ละครั้งต้องมีกรรมการตรวจสอบเข้าประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนที่มีอยู่ทั้งหมด จึงถือเป็นองค์ประชุม การลงมติ ให้ประธานและกรรมการตรวจสอบมีเสียงคนละหนึ่งเสียง และให้ถือคะแนนเสียงข้างมากเป็นเกณฑ์ กรณีที่มีคะแนนเสียงเท่ากัน ให้ประธานมีสิทธิลงคะแนนอีกเสียงหนึ่งเป็นเสียงชี้ขาด



9. การกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการตรวจสอบได้กำหนดให้มีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีจากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน โดยไม่มีฝ่ายบริหารเข้าร่วมประชุมด้วย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ซึ่งในปี 2557 คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมร่วมกับสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ทั้งสิ้น จำนวน 3 ครั้ง ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ กำหนดไว้ปีละ 1 ครั้ง

หน้าที่และความรับผิดชอบ

- (1) สอบทานผลการปฏิบัติงานภายใน ทอท.ให้ข้อเสนอแนะต่อ คณะกรรมการ ทอท.และหรือฝ่ายบริหาร ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบ เห็นว่าจะเป็นประโยชน์ต่อการกำกับดูแลให้การปฏิบัติงานของ ทอท.และส่วนงานของ ทอท.เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุวัตถุประสงค์ โดยสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- (2) สอบทานระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง ระบบการตรวจสอบภายใน การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศของ ทอท.ให้รัดกุม มีประสิทธิผล ตามกรอบมาตรฐานอันเป็นที่ยอมรับในระดับสากล
- (3) สอบทานการปฏิบัติงานของ ทอท.ให้เป็นไปตามกฎหมาย มติคณะรัฐมนตรี ข้อบังคับ ข้อกำหนดระเบียบที่เกี่ยวข้องกับ ทอท.พร้อมทั้งสอบทานข้อกำหนดด้านจริยธรรม และจรรยาบรรณ
- (4) สอบทานให้ ทอท.ปฏิบัติตามกฎหมาย ว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของ ทอท.
- (5) สอบทานความถูกต้องและเหมาะสมของมาตรฐานการบัญชีที่ใช้ สอบทานรายงานทางการเงินของ ทอท.และส่วนงาน ทอท.ให้มีความถูกต้องเชื่อถือได้ และเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป และมาตรฐานการบัญชีสากล
- (6) พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท และเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายบริหารเข้าร่วมประชุมด้วย อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง
- (7) ส่งเสริมความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี และสนับสนุนการปฏิบัติงานของสำนักตรวจสอบ ให้มีความเป็นอิสระ เทียบธรรม และเป็นไปตามมาตรฐานสากล รวมทั้งส่งเสริมให้มีการประสานงานระหว่างฝ่ายบริหารของ ทอท.ผู้สอบบัญชี และสำนักตรวจสอบ อย่างเหมาะสมและเพียงพอ
- (8) พิจารณานหนังสือที่ผู้สอบบัญชีมีถึงผู้บริหาร ทอท.แจ้งข้อสังเกต และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับรายการที่ผิดปกติหรือข้อบกพร่อง ที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบ พิจารณาและให้ข้อคิดเห็นต่อคณะกรรมการ ทอท. โดยอาจสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้สอบบัญชีก่อน เพื่อความเข้าใจที่ถูกต้องในหนังสือดังกล่าว และติดตามเพื่อให้มั่นใจว่าข้อสังเกตและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์นั้น ได้รับการพิจารณาจากคณะกรรมการ ทอท.และนำไปสู่การปฏิบัติ ในกรณีที่ข้อสังเกตหรือข้อเสนอแนะใดไม่ได้รับการพิจารณา หรือดำเนินการ โดยไม่มีเหตุผลอันควร ให้หาหรือฝ่ายบริหาร และนำเสนอต่อคณะกรรมการ ทอท.เพื่อพิจารณาอีกครั้งหนึ่ง
- (9) พิจารณาให้ความเห็นต่อคณะกรรมการ ทอท.เกี่ยวกับการแต่งตั้ง โยกย้าย ถอดถอน ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบ



9. การกำกับดูแลกิจการ

(10) พิจารณาความดีความชอบประจำปีของผู้บริหารสำนักตรวจสอบร่วมกับ กอญ. และพิจารณาความเหมาะสมของการแต่งตั้ง โยภชัย และพิจารณาความดีความชอบของพนักงานในสำนักตรวจสอบ ร่วมกับผู้บริหารสำนักตรวจสอบและ กอญ.

(11) กำกับดูแล แนะนำ ติดตาม และสนับสนุนการปฏิบัติงานอย่างเป็นอิสระของสำนักตรวจสอบ สอบทานรายงานการตรวจสอบของสำนักตรวจสอบ เพื่อให้รายงานการตรวจสอบมีคุณภาพ เป็นประโยชน์ สามารถใช้ปรับปรุงการปฏิบัติงานของส่วนงาน ทอท. และเพื่อให้มีการนำข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ไปสู่การปฏิบัติที่มีส่วนช่วยลดระดับความเสี่ยงด้านต่าง ๆ ของ ทอท. ให้อยู่ในเกณฑ์ที่ยอมรับได้

(12) ให้ความเห็นชอบแผนงาน แผนการตรวจสอบประจำปี แผนอัตราค่าจ้าง และแผนพัฒนาความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะเฉพาะของบุคลากรสำนักตรวจสอบ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการตรวจสอบเป็นไปอย่างครอบคลุม ทั้งด้านการเงิน การบัญชี และการปฏิบัติการ และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ พร้อมทั้ง ติดตามผลการปฏิบัติงานตามแผนการต่าง ๆ เหล่านั้น

(13) พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผล มีความถูกต้องตรงกัน และเป็นประโยชน์สูงสุดต่อ ทอท.

(14) จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของ ทอท. ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานกรรมการตรวจสอบ และต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อย ดังต่อไปนี้

(1) ความเห็นเกี่ยวกับกระบวนการจัดทำและการเปิดเผยข้อมูลในรายงานทางการเงิน ถึงความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้

(2) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของ ทอท.

(3) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของ ทอท.

(4) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี

(5) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

(6) จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละคน

(7) ความเห็น หรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ ตามกฎบัตร (Charter)

(8) การปฏิบัติหน้าที่ตามกฎบัตร (Charter)

(9) รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบ ภายใต้อขอบเขตหน้าที่ และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ ทอท.

(15) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการ ทอท. มอบหมาย ทั้งนี้ ต้องอยู่ในขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ



9. การกำกับดูแลกิจการ

(16) สอบทานข้อสรุป และหลักฐานประกอบ ในกรณีที่พนักงานหรือผู้บริหารอาจมีการกระทำ อันเป็นการทุจริต หรือใช้อำนาจหน้าที่ในทางมิชอบ เป็นผลให้ ทอท. ได้รับความเสียหาย นำเสนอผลการสอบทาน ดังกล่าวต่อคณะกรรมการ ทอท. เพื่อพิจารณาโดยเร็ว

(17) ทบทวนข้อบังคับ ระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่ง ประกาศ และแนวปฏิบัติของ ทอท. เกี่ยวกับการกำหนดอำนาจหน้าที่ของสำนักตรวจสอบ เป็นระยะทุกหนึ่งปี เพื่อให้มั่นใจได้เสมอว่า ยังคงมีความเหมาะสม ทันสมัย และสำนักตรวจสอบคงความเป็นอิสระอย่างเพียงพอในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ ในการนี้ ให้คณะกรรมการ ตรวจสอบ นำเสนอข้อจำกัดและจุดอ่อนที่อาจมีอยู่ต่อคณะกรรมการ ทอท. เพื่อพิจารณาแก้ไข ปรับปรุง

ในการดำเนินงานตามข้อ (1) – (17) ข้างต้น ให้คณะกรรมการตรวจสอบคำนึงถึงคามมีสาระสำคัญของเรื่องที่มีผลกระทบต่อการทำงานของ ทอท.

(18) จัดทำกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ (Audit Committee Charter) เสนอคณะกรรมการ ทอท. เพื่อพิจารณาอนุมัติ โดยกฎบัตรที่จัดทำขึ้นต้องครอบคลุมประเด็นต่าง ๆ เพื่อใช้เป็นกรอบกำหนดโครงสร้างอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ และสอบทานกฎบัตรดังกล่าวอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงานจริง

การประเมินตนเองของคณะกรรมการตรวจสอบ

ทอท. ได้กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ ทอท. ให้คณะกรรมการตรวจสอบ ต้องประเมินตนเองเป็นประจำทุกปี เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบมีประสิทธิภาพและ บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้ ในการประชุมคณะกรรมการ ทอท. ครั้งที่ 19/2556 เมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2556 ที่ประชุมมีมติรับทราบผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการตรวจสอบอยู่ในเกณฑ์ดีมาก หรือคิดเป็นร้อยละ 100

การเปิดเผยข้อมูลหัวหน้างานตรวจสอบภายใน

ในการประชุมคณะกรรมการ ทอท. ครั้งที่ 13/2556 เมื่อวันที่ 28 สิงหาคม 2556 ที่ประชุมมีมติแต่งตั้ง นายณพพล มงคลสินธุ์ ให้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบ ตามความเห็นชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ ตั้งแต่วันที่ 4 ตุลาคม 2556 เนื่องจากเป็นผู้ที่มีความรู้ และประสบการณ์เกี่ยวกับบัญชีการเงิน ซึ่งมีความจำเป็นและเป็น ประโยชน์ต่อการตรวจสอบภายในของ ทอท. รวมทั้งสามารถให้การสนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ ตรวจสอบในการทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงิน และมีความเข้าใจในกิจกรรมและการดำเนินงาน ของบริษัท ซึ่งระหว่างการดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบ ได้เข้ารับการอบรมหลักสูตรการบริหารหน่วยงาน ตรวจสอบภายใน โดยสมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย จึงเห็นว่า มีความเหมาะสมที่จะปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว ได้อย่างเหมาะสมและเพียงพอ

9.2.2 คณะกรรมการสรรหา

คณะกรรมการ ทอท. ได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาตามข้อบังคับ ทอท. ซึ่งกำหนดให้ประกอบด้วย กรรมการ ทอท. อย่างน้อย 3 คน และกรรมการอย่างน้อย 1 คน ต้องเป็นกรรมการอิสระ ในปี 2557 มีการประชุม 8 ครั้ง คณะกรรมการสรรหา ณ วันที่ 30 กันยายน 2557 ประกอบด้วยกรรมการ ทอท. ดังรายชื่อต่อไปนี้



9. การกำกับดูแลกิจการ

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
(1) นายนิรันดร์ ชีรนาทสิน	ประธานกรรมการสรรหา
(2) นายราเมศ ศรีสุกอรธ	กรรมการสรรหา
(3) นาวาอากาศตรี ประจักษ์ สัจจโสภณ	กรรมการสรรหา (กรรมการอิสระ)

หน้าที่และความรับผิดชอบ

- (1) กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการในการสรรหากรรมการ ทอท.
- (2) สรรหาและคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติ ตามระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด

แล้วนำเสนอคณะกรรมการ ทอท.เพื่อพิจารณาแต่งตั้งเป็นกรรมการ ทอท.

- (3) เสนอคณะกรรมการ ทอท.เพื่อพิจารณาแต่งตั้งกรรมการ ทอท. แทนกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามข้อบังคับ

- (4) ดำเนินการอื่นตามที่คณะกรรมการ ทอท.มอบหมาย

9.2.3 คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการ ทอท.ได้แต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนตามข้อบังคับ ทอท.ซึ่งกำหนดให้ต้องประกอบด้วยกรรมการ ทอท.อย่างน้อย 3 คน และกรรมการอย่างน้อย 1 คน ต้องเป็นกรรมการอิสระ โดยประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทนเป็นกรรมการอิสระ ในปี 2557 มีการประชุม 5 ครั้ง คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน ณ วันที่ 30 กันยายน 2557 ประกอบด้วยกรรมการ ทอท.ดังรายชื่อต่อไปนี้

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
(1) นายวราห์ ทองประสินธุ์	ประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทน (กรรมการอิสระ)
(2) นายราเมศ ศรีสุกอรธ	กรรมการกำหนดค่าตอบแทน
(3) นางสาวสุทธิดา รัตนโชติ	กรรมการกำหนดค่าตอบแทน

หน้าที่และความรับผิดชอบ

- (1) พิจารณาแนวทางการกำหนดค่าตอบแทนให้แก่กรรมการ ทอท.
- (2) พิจารณาหลักเกณฑ์หรือวิธีการกำหนดค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์ให้แก่กรรมการ ทอท.

ที่เป็นธรรมและสมเหตุสมผล และนำเสนอคณะกรรมการ ทอท.เพื่อเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติ

- (3) พิจารณาหลักเกณฑ์หรือวิธีการกำหนดค่าตอบแทนให้แก่บุคคลภายนอกที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ อนุกรรมการ และผู้ทำงาน และนำเสนอคณะกรรมการ ทอท.เพื่อพิจารณาอนุมัติ



9. การกำกับดูแลกิจการ

9.2.4 คณะกรรมการธรรมาภิบาล

คณะกรรมการ ทอท.ได้แต่งตั้งคณะกรรมการธรรมาภิบาลตามข้อบังคับ ทอท. ซึ่งกำหนดให้ประกอบด้วยกรรมการ ทอท.อย่างน้อย 3 คน และกรรมการอย่างน้อย 1 คน ต้องเป็นกรรมการอิสระ ในปี 2557 มีการประชุม 1 ครั้ง คณะกรรมการธรรมาภิบาล ณ วันที่ 30 กันยายน 2557 ประกอบด้วยกรรมการ 4 คน เป็นกรรมการอิสระ 3 คน ดังรายชื่อต่อไปนี้

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
(1) นายันทศักดิ์ พูลสุข	ประธานกรรมการธรรมาภิบาล (กรรมการอิสระ)
(2) นาวาอากาศตรี ประจักษ์ สัจจโสภณ	กรรมการธรรมาภิบาล (กรรมการอิสระ)
(3) พลอากาศโท ประกิจ ศฤงษ์สิงห์	กรรมการธรรมาภิบาล (กรรมการอิสระ)
(4) กรรมการผู้อำนวยการใหญ่	กรรมการธรรมาภิบาล

หน้าที่และความรับผิดชอบ

- (1) กำหนดนโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อการพัฒนาสู่ความยั่งยืนของ ทอท.เสนอต่อคณะกรรมการ ทอท.เพื่ออนุมัติ
- (2) ส่งเสริมและให้คำแนะนำแนวปฏิบัติที่ดีแก่คณะกรรมการ ทอท.เพื่อให้เกิดการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักการที่กระทรวงการคลัง และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด รวมทั้งหลักปฏิบัติที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล
- (3) ส่งเสริมให้การดำเนินงานของ ทอท.คำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม ครอบคลุมทั้งในมิติด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างบูรณาการทั่วทั้งองค์กร
- (4) ติดตาม ประเมินและทบทวนเกี่ยวกับนโยบาย จรรยาบรรณ ตลอดจนแนวปฏิบัติที่ดีด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ทอท.ให้สอดคล้องกับกฎหมายและแนวปฏิบัติสากล รวมทั้งข้อเสนอแนะของสถาบันที่เกี่ยวข้อง และเสนอคณะกรรมการ ทอท.เพื่ออนุมัติ
- (5) ติดตาม ทบทวนและประเมินผลเพื่อส่งเสริมให้การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของ ทอท.พัฒนาสู่ความยั่งยืนตามมาตรฐานสากล
- (6) แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อช่วยเหลือการปฏิบัติงานได้ตามความเหมาะสม
- (7) รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการ ทอท.เป็นระยะ

9.2.5 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการ ทอท.ได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงตามข้อบังคับ ทอท.ซึ่งกำหนดให้ประกอบด้วยกรรมการ ทอท.อย่างน้อย 3 คน ในปี 2557 มีการประชุม 4 ครั้ง คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ณ วันที่ 30 กันยายน 2557 ประกอบด้วยกรรมการ ทอท. 4 คน ดังรายชื่อต่อไปนี้



9. การกำกับดูแลกิจการ

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
(1) พลโท กัมปนาท รุดดิษฐ์	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง (กรรมการอิสระ)
(2) นาวาอากาศตรี ประจักษ์ สัจจโสภณ	กรรมการบริหารความเสี่ยง (กรรมการอิสระ)
(3) นายวราห์ ทองประสินธุ์	กรรมการบริหารความเสี่ยง (กรรมการอิสระ)
(4) กรรมการผู้อำนวยการใหญ่	กรรมการบริหารความเสี่ยง

หน้าที่และความรับผิดชอบ

(1) กำหนดนโยบาย แนวทาง และกรอบการบริหารความเสี่ยงและการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ รวมถึง การสอบทาน และทบทวนเป็นประจำอย่างน้อยทุกปี เพื่อให้แน่ใจว่า นโยบาย แนวทาง และกรอบการบริหารความเสี่ยงและการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจดังกล่าวยังคงสอดคล้องและเหมาะสมกับสภาพการดำเนินธุรกิจในภาพรวมของ ทอท.

(2) พิจารณาระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ขององค์กร

(3) พิจารณา และให้ความเห็นชอบในผลการประเมินความเสี่ยง แนวทาง มาตรการจัดการความเสี่ยง และแผนบริหารความเสี่ยงเพิ่มเติม เพื่อให้มั่นใจว่า ทอท.มีการบริหารความเสี่ยงที่เพียงพอและเหมาะสม

(4) พิจารณาผังความเสี่ยงองค์กร (Risk Map) ที่แสดงความสัมพันธ์ของความเสี่ยงของ ทอท.

(5) กำกับดูแล สนับสนุนให้การบริหารความเสี่ยงประสบความสำเร็จในระดับองค์กร เสนอแนะวิธีป้องกัน และวิธีลดระดับความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ติดตาม ประเมินผล และปรับปรุงแผนการดำเนินงาน เพื่อลดความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง และเหมาะสมกับสถานะการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงได้รับการบริหารจัดการอย่างเพียงพอและเหมาะสม

(6) ให้คำแนะนำ และการสนับสนุนแก่คณะกรรมการ ทอท.คณะทำงานบริหารความเสี่ยงของ ทอท. คณะทำงานจัดระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงของส่วนงาน ทอท.และคณะทำงานบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ ทอท.ในเรื่องการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กร รวมถึงส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการปรับปรุง และพัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยงภายใน ทอท.อย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ

(7) กำกับ ดูแล และติดตามประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของการบริหารความเสี่ยง รวมถึง การปฏิบัติตามนโยบาย แนวทาง กรอบ และกระบวนการบริหารความเสี่ยง โดยฝ่ายบริหารและฝ่ายงานต่าง ๆ ทั่วทั้งองค์กร

(8) รับทราบและให้คำแนะนำการดำเนินงานด้านการควบคุมภายใน รวมทั้งติดตามความคืบหน้าของผลการดำเนินงานตามแผนการปรับปรุงการควบคุมภายใน

(9) รับทราบและให้คำแนะนำการดำเนินงานด้านการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ เพื่อให้มั่นใจว่า ทอท.สามารถตอบสนองต่อเหตุการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(10) กำหนดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำทุกไตรมาส หรือเมื่อเกิดเหตุการณ์ที่เป็นสาระสำคัญต่อการดำเนินงานของ ทอท.หรือตามที่ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง จะเห็นสมควร



9. การกำกับดูแลกิจการ

(11) รายงานความเสี่ยงที่สำคัญขององค์กร รวมถึงสถานะของความเสี่ยง แนวทางในการจัดการความเสี่ยง ความคืบหน้า และผลของการบริหารความเสี่ยงให้แก่คณะกรรมการ ทอท.เพื่อรับทราบในทุกไตรมาส

(12) สื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูล และประสานงานเกี่ยวกับความเสี่ยง และการควบคุมภายในกับคณะกรรมการตรวจสอบ

(13) แต่งตั้งคณะทำงาน และ/หรือฝ่ายบริหาร ทอท.เพื่อให้การสนับสนุนกระบวนการ และกิจกรรมการบริหารความเสี่ยง ได้ตามความเหมาะสมและความจำเป็น

(14) มอบหมายอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบให้แก่คณะทำงานบริหารความเสี่ยงของ ทอท. คณะทำงานจัดระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงของส่วนงาน ทอท.และคณะทำงานบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ ทอท.ดำเนินการแทนคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงในกรณีจำเป็น

9.3 การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้อำนวยการใหญ่ ทอท.

9.3.1 กรรมการอิสระ

คณะกรรมการ ทอท.ถือเป็นหัวใจสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ทอท. โดยคณะกรรมการ ทอท.ประกอบไปด้วยผู้ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ที่เอื้อประโยชน์ให้แก่ ทอท.และมีความเป็นอิสระตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ทอท.

นอกจากนี้ ทอท.ยังได้กำหนดนิยามของคำว่า “กรรมการอิสระ” เป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อให้เกิดความชัดเจน ดังนี้

(1) ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดใน ทอท.บริษัทในเครือ บริษัทร่วมทุนหรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง

(2) ไม่มีส่วนร่วมในการบริหารงาน รวมทั้งไม่เป็นลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ รวมถึงที่ปรึกษาตรวจสอบบัญชี ที่ปรึกษากฎหมาย ที่ปรึกษาด้านอื่น ๆ หรือไม่เป็นผู้มีอำนาจควบคุม ทอท.บริษัทในเครือ บริษัทร่วมทุน หรือไม่เป็นบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง โดยต้องไม่มีผลประโยชน์หรือส่วนได้เสียในลักษณะดังกล่าวมาแล้วเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 2 ปี

(3) ไม่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจ เช่น เป็นลูกค้า คู่ค้า เจ้าหนี้/ลูกหนี้การค้า เจ้าหนี้/ลูกหนี้เงินกู้ เป็นต้น รวมทั้งไม่มีผลประโยชน์หรือส่วนได้เสีย ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ทั้งในด้านการเงินและการบริหารงานของ ทอท. บริษัทในเครือ บริษัทร่วมทุน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งในลักษณะที่จะทำให้ขาดความเป็นอิสระ

(4) ไม่เป็นญาติสนิทหรือมีความสัมพันธ์อื่นที่อาจทำให้ขาดความเป็นอิสระกับผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของ ทอท.บริษัทในเครือ บริษัทร่วมทุน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง รวมทั้งไม่ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนเพื่อรักษาผลประโยชน์ของกรรมการหรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่

(5) กรรมการอิสระที่มีคุณสมบัติตามข้อ 1 – 4 อาจได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ ทอท. ให้ตัดสินใจในการดำเนินการของบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง โดยมีการตัดสินใจในรูปแบบขององค์คณะได้ (Collective Decision)



9. การกำกับดูแลกิจการ

อนึ่ง นิยามกรรมการอิสระของ ทอท. ข้างต้น มีความเข้มข้นกว่าข้อกำหนดขั้นต่ำของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อาทิ สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท ข้อห้ามที่ปรึกษาตรวจสอบบัญชี ที่ปรึกษากฎหมาย เป็นกรรมการอิสระของบริษัท รวมถึงกำหนดระยะเวลาการไม่มีคุณสมบัติเป็นบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งในช่วงเวลา 2 ปีก่อนดำรงตำแหน่ง เป็นต้น

ทั้งนี้ กรรมการ ทอท. ที่ได้รับการสรรหาเป็นกรรมการตามหลักเกณฑ์และกระบวนการ ตามข้อ 9.3.2 และมีคุณสมบัติครบถ้วนตามค่านิยมกรรมการอิสระของ ทอท. ข้างต้น จะได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระด้วยมติที่ประชุมคณะกรรมการทอท. และ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น

9.3.2 การสรรหากรรมการ

เมื่อตำแหน่งกรรมการของ ทอท. ว่างลง คณะกรรมการสรรหามีหน้าที่สรรหาและคัดเลือกบุคคลที่เหมาะสมได้รับการเสนอชื่อเป็นกรรมการ โดยพิจารณา ดังนี้

- (1) จากบัญชีรายชื่อคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ ซึ่งเป็นบัญชีที่ได้รวบรวมผู้ที่มีความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญในด้านต่าง ๆ ที่จะประโยชน์ต่อธุรกิจของรัฐวิสาหกิจไว้อย่างครบถ้วน
 - (2) มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ที่หลากหลายในสาขาวิชาชีพต่าง ๆ ซึ่งเป็นประโยชน์และเพิ่มมูลค่าให้ ทอท.
 - (3) มีคุณสมบัติสอดคล้องตามข้อบังคับ ทอท. พระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีปี 2555 ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
 - (4) มีคุณลักษณะที่ส่งเสริมการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการ ความเป็นอิสระ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ (Accountability) ความระมัดระวัง (Care) และความซื่อสัตย์ (Loyalty) อุทิศเวลาอย่างเต็มที่ เป็นต้น
- โดยจะให้ความสำคัญต่อผู้ที่มีทักษะ ประสบการณ์ วิชาชีพ คุณสมบัติเฉพาะในด้านต่าง ๆ ที่คณะกรรมการยังขาดอยู่ และที่มีความจำเป็นอย่างยิ่งต่อธุรกิจของ ทอท. ก่อนเป็นลำดับต้น และเพื่อให้องค์ประกอบของคณะกรรมการ ทอท. มีความสมบูรณ์และเป็นประโยชน์สูงสุดต่อ ทอท. รวมถึงคำนึงถึงโอกาสที่อาจมีปัญหาในเรื่องความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest) ของกรรมการ คณะกรรมการสรรหาทำหน้าที่สรรหากรรมการโดยพิจารณาจากผู้ที่มีคุณสมบัติที่เป็นประโยชน์และเหมาะสมกับ ทอท.

การเลือกตั้งกรรมการทดแทนกรรมการที่ออกจากตำแหน่งเมื่อครบวาระ ต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีด้วยคะแนนเสียงข้างมากของผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง โดยมีหลักเกณฑ์และวิธีการเลือกตั้งเป็นกรรมการ ดังนี้

- (1) การเลือกตั้งกรรมการทดแทนตำแหน่งที่ว่างในกรณีที่พ้นจากตำแหน่งก่อนครบวาระ คณะกรรมการอาจเลือกตั้งกรรมการแทนตำแหน่งที่ว่างได้ด้วยคะแนนเสียงไม่ต่ำกว่าสามในสี่ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่ ทั้งนี้ บุคคลที่เข้ามาเป็นกรรมการทดแทนจะมีวาระการดำรงตำแหน่งเท่ากับวาระเดิมที่เหลืออยู่ของกรรมการที่ออกไป



9. การกำกับดูแลกิจการ

(2) การเลือกตั้งกรรมการแทนกรรมการที่ออกตามวาระ ต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ซึ่งบุคคลที่ได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น โดยมีหลักเกณฑ์และวิธีการเลือกตั้งเป็นกรรมการ ดังนี้

(2.1) คณะกรรมการสรรหาจะพิจารณารายชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเป็นกรรมการ ทอท. และเสนอให้คณะกรรมการ ทอท. พิจารณาอีกครั้งหนึ่งก่อนเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อเลือกตั้ง ทั้งนี้ ทอท. ได้ให้สิทธิผู้ถือหุ้นทุกรายที่จะเสนอชื่อบุคคลเป็นกรรมการได้ ทอท. จึงได้เพิ่มช่องทางให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอชื่อกรรมการล่วงหน้าได้ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม – 30 กันยายนของทุกปี โดยได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบผ่านช่องทางการแจ้งข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และทางเว็บไซต์ของ ทอท. โดยมีหลักเกณฑ์การให้ผู้ถือหุ้นเสนอชื่อกรรมการล่วงหน้าพร้อมทั้งแบบเสนอชื่อกรรมการแสดงอยู่บนเว็บไซต์ของ ทอท. ด้วย

(2.2) ในกรณีที่จำนวนบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อเป็นกรรมการมีไม่เกินกว่าจำนวนกรรมการที่จะพึงได้รับการเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้เสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้น เลือกตั้งบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อเป็นกรรมการทั้งหมด โดยออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งเป็นรายบุคคล

(2.3) ในกรณีที่จำนวนบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อเป็นกรรมการ มีจำนวนเกินกว่าจำนวนกรรมการที่จะพึงได้รับการเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ผู้ถือหุ้นออกเสียงลงคะแนนเพื่อเลือกตั้งบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อเป็นกรรมการเป็นรายบุคคลได้ไม่เกินจำนวนกรรมการที่จะพึงได้รับการเลือกตั้งในครั้งนั้น และให้บุคคลซึ่งได้รับคะแนนสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่ากับจำนวนกรรมการที่จะพึงมี

9.3.3 การสรรหาผู้อำนวยการใหญ่ ทอท.

(1) คณะกรรมการ ทอท. แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาผู้อำนวยการใหญ่ ทอท. พร้อมทั้ง กำหนดกรอบอำนาจหน้าที่ในการดำเนินการเพื่อสรรหาผู้อำนวยการใหญ่ ทอท. ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ.2518 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานฯ (ฉบับที่ 4) พ.ศ.2543 และ (ฉบับที่ 6) พ.ศ.2550 โดยต้องมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามมาตรา 8 ตรี (1) (3) (4) (5) (6) (11) และ (12) รวมทั้งตามคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่งที่คณะกรรมการ ทอท. ได้เห็นชอบในหลักการ

(2) คณะกรรมการสรรหาผู้อำนวยการใหญ่ ทอท. ดำเนินการเพื่อสรรหาบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์เหมาะสมที่จะเป็นผู้บริหารของ ทอท. ซึ่งต้องมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามมาตรา 8 ตรี (1) (3) (4) (5) (6) (9) (10) (11) และ (12) แห่ง พระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ (ฉบับที่ 6) พ.ศ.2550

(3) การสรรหาให้ใช้วิธีประกาศรับสมัครอย่างเปิดเผยตามสื่อต่าง ๆ อย่างน้อย 2 ประเภท

(4) เมื่อสรรหาได้ผู้ที่มีความเหมาะสมแล้ว คณะกรรมการสรรหาผู้อำนวยการใหญ่ ทอท. เสนอชื่อต่อคณะกรรมการ ทอท. เพื่อพิจารณา

(5) คณะกรรมการ ทอท. ส่งรายชื่อผู้ผ่านการคัดเลือกพร้อมประวัติและคุณสมบัติให้คณะอนุกรรมการพิจารณาผลตอบแทนของผู้บริหารใหญ่ ทอท. (คณะกรรมการ ทอท. แต่งตั้ง) เพื่อพิจารณาผลตอบแทน



9. การกำกับดูแลกิจการ

(6) คณะอนุกรรมการพิจารณาผลตอบแทนของผู้บริหารใหญ่ ทอท. ดำเนินการในการพิจารณา กำหนดผลตอบแทน เงื่อนไขการจ้าง และรายละเอียดสัญญาจ้าง รวมทั้งเจรจาต่อรองเรื่องผลตอบแทนกับผู้ที่ได้รับ การคัดเลือกตามหลักเกณฑ์และแนวทางการจ่ายผลตอบแทนฯ ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 13 มิถุนายน 2543 และวันที่ 22 มิถุนายน 2547 โดยมีประเด็นสำคัญที่ควรพิจารณา ดังนี้

(6.1) การกำหนดเงินค่าตอบแทน ต้องพิจารณาให้เหมาะสมสอดคล้องกับคุณสมบัติ ความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ของผู้ที่จะมาเป็นผู้บริหารสูงสุด ตลอดจนภารกิจและเป้าประสงค์ที่จะมอบหมายให้ รับผิดชอบดำเนินการให้บรรลุต่อไป

(6.2) การทำสัญญาจ้าง ต้องกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดที่จะต้องดำเนินการให้ได้ผลในระยะเวลา ที่กำหนดสำหรับประเมินผู้บริหารสูงสุด

(6.3) เพื่อให้ได้บุคคลที่มีความรู้ความสามารถในการบริหารจัดการอย่างแท้จริง ต้องกำหนดระดับ ความสำเร็จของเป้าหมายหรือพันธกิจของรัฐบาลกิจที่ต้องการให้ผู้บริหารสูงสุดเข้ามารับผิดชอบ หรือดำเนินการ รวมทั้งตัวชี้วัดอย่างชัดเจน หากไม่สามารถดำเนินการให้บรรลุผลได้ ก็สามารถยกเลิกสัญญาจ้างได้

(7) คณะอนุกรรมการพิจารณาผลตอบแทนผู้บริหารใหญ่ ทอท. เสนอผลการพิจารณาตามข้อ (6) พร้อมร่างสัญญาจ้างต่อคณะกรรมการ ทอท. เพื่อพิจารณา แล้วเสนอกระทรวงการคลัง ให้ความเห็นชอบ

(8) เมื่อกระทรวงการคลังให้ความเห็นชอบค่าตอบแทนและร่างสัญญาจ้างแล้ว ทอท. เสนอผู้มีอำนาจ แต่งตั้ง (ตามกฎหมายจัดตั้งรัฐบาลกิจนั้น) เพื่อแต่งตั้ง โดยในการทำสัญญาจ้าง ให้ประธานกรรมการ ทอท. หรือกรรมการ ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ ทอท. เป็นผู้ลงนามในสัญญาจ้าง

อำนาจหน้าที่ของผู้บริหารใหญ่ ทอท.

ตามข้อบังคับ ทอท. ได้กำหนดให้ผู้บริหารใหญ่ ทอท. มีอำนาจและหน้าที่เกี่ยวกับการบริหาร บริษัท ตามที่คณะกรรมการจะมอบหมายและจะต้องบริหารตามแผนงานหรืองบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการ อย่างเคร่งครัด ซื่อสัตย์สุจริต และระมัดระวัง รักษาผลประโยชน์ของบริษัทและผู้ถือหุ้นอย่างดีที่สุด อำนาจหน้าที่ ของผู้บริหารใหญ่ ทอท. ให้รวมถึงเรื่องหรือกิจกรรมต่าง ๆ ดังต่อไปนี้ด้วย

(1) ดำเนินกิจการ และ/หรือบริหารงานประจำวันของ ทอท.

(2) บรรจุ แต่งตั้ง ถอดถอน โยกย้าย เลื่อน ลด ตัดเงินเดือน หรือค่าจ้าง ลงโทษทางวินัยพนักงาน และลูกจ้าง ตลอดจนให้พนักงานและลูกจ้างออกจากตำแหน่งตามระเบียบที่คณะกรรมการ ทอท. กำหนด แต่ถ้าเป็นพนักงาน ระดับฝ่ายหรือเทียบเท่าขึ้นไป จะต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการ ทอท. ก่อน

(3) ดำเนินการให้มีการจัดทำและส่งมอบนโยบายทางธุรกิจของ ทอท. รวมถึงแผนงานและ งบประมาณต่อคณะกรรมการ ทอท. เพื่อขออนุมัติ และมีหน้าที่รายงานความก้าวหน้าตามแผนงานและงบประมาณที่ได้รับ อนุมัติดังกล่าวต่อคณะกรรมการ ทอท. ตามระยะเวลาที่คณะกรรมการ ทอท. เห็นสมควร

(4) ดำเนินการ และ/หรือปฏิบัติงานให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน และงบประมาณที่ได้รับอนุมัติ จากคณะกรรมการ ทอท.

(5) วางระเบียบเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของ ทอท.



9. การกำกับดูแลกิจการ

9.4 การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมนั้น ทอท.ในฐานะผู้ถือหุ้นได้ส่งผู้แทน ทอท. เพื่อเข้าไปมีส่วนร่วมในการทำหน้าที่ดูแลผลประโยชน์ ตลอดจนประสานงานในการร่วมมือทำธุรกิจระหว่างบริษัทย่อย บริษัทร่วม โดยผู้แทน ทอท.จะต้องเป็นผู้ที่ได้รับความเห็นชอบจากฝ่ายบริหารของ ทอท.หรือผ่านการอนุมัติจาก คณะกรรมการ ทอท.เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทย่อย บริษัทร่วม แล้วแต่กรณี ซึ่งกรรมการที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้แทนนั้น ประกอบด้วยบุคคลจากคณะกรรมการ ทอท.ฝ่ายบริหาร หรือบุคคลภายนอกที่มีความรู้ความเข้าใจในธุรกิจ สามารถให้แนวทางบริหารที่เป็นประโยชน์ต่อ ทอท.ได้ และต้องมีคุณสมบัติเป็นไปตามสัญญาร่วมทุนหรือระเบียบ ทอท. ว่าด้วย การกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วม พ.ศ.2554

ทอท.ได้จัดทำระเบียบ ทอท.ว่าด้วย การกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วม พ.ศ.2554 และแจ้งให้ผู้แทน ทอท.ถือปฏิบัติให้เป็นไปตามระบียบดังกล่าว เพื่อให้การปฏิบัติงานของผู้แทน ทอท.เป็นไปในแนวทางเดียวกันและ สอดคล้องกับนโยบายของ ทอท.โดยระเบียบดังกล่าวได้กำหนดอำนาจการแต่งตั้งผู้แทน ทอท.อำนาจหน้าที่ของผู้แทน ทอท.และการรายงานผลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมให้คณะกรรมการ ทอท.ทราบเป็นประจำทุกหกเดือน และกำหนดให้หน่วยงานกำกับดูแลจัดทำรายงานการดำเนินงานของ ทอท.เสนอคณะกรรมการ ทอท.เพื่อทราบเป็นประจำ ทุกปี

9.5 การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

นโยบายและวิธีการดูแลผู้บริหารในการนำข้อมูลภายในไปใช้

ทอท.ให้ความสำคัญเรื่องการใช้ข้อมูลภายในของบริษัทเพื่อประโยชน์ส่วนตัว โดยได้กำหนด ไว้ในคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทอท.ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 1 (พ.ศ.2552) ดังนี้

1. คณะกรรมการ ทอท. กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ผู้บริหารระดับรองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ขึ้นไป หรือเทียบเท่า ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ (สายงานแผนงานและการเงิน) รองผู้อำนวยการท่าอากาศยาน สุวรรณภูมิ (สายอำนวยการ) ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี ผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน และผู้อำนวยการฝ่ายแผนงานและการเงิน ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ มีหน้าที่ต้องรายงานการถือหลักทรัพย์ของตนให้เป็นไปตามกฎระเบียบของตลาดหลักทรัพย์ แห่งประเทศไทย และคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

2. คณะกรรมการ ทอท. ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลภายใน โดยดำเนินการให้มีความเสมอภาค และยุติธรรมต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน และเพื่อเป็นการป้องกันการกระทำ ผิดกฎหมายของบุคลากรทุกระดับของ ทอท.และครอบครัว ทุกคนที่ได้รับทราบ หรืออาจได้รับทราบข้อมูลภายใน ที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณชน ทอท.จึงห้ามบุคคลดังกล่าวทำการซื้อขายหุ้นหรือชักชวนให้บุคคลอื่นซื้อหรือขาย หรือ เสนอซื้อ หรือเสนอขายหุ้น ทอท.ไม่ว่าจะด้วยตนเอง หรือผ่านนายหน้า ในขณะที่ยังครอบครองข้อมูลที่ยังไม่เปิดเผยต่อ สาธารณชนอยู่ โดย ทอท.และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ถือว่าเป็นการซื้อขายหลักทรัพย์เพื่อเก็งกำไร หรือ สร้างความได้เปรียบให้กับกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง



9. การกำกับดูแลกิจการ

3. ทอท.ได้จัดระบบรักษาความปลอดภัยในการทำงานเพื่อป้องกันการเปิดเผยข้อมูลภายในที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลรายงานทางการเงินที่อาจมีผลเปลี่ยนแปลงต่อราคาหุ้น ทอท.และได้จำกัดการเข้าถึงข้อมูลภายในที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ โดยให้รับรู้เฉพาะผู้เกี่ยวข้อง และที่จำเป็นเท่านั้น จึงถือเป็นหน้าที่ของเจ้าของข้อมูลหรือผู้ครอบครองข้อมูล ที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณชน จะต้องกำชับผู้ที่เกี่ยวข้องให้ปฏิบัติตามขั้นตอนการรักษาความปลอดภัย และปฏิบัติตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ.2535 โดยเคร่งครัด

นอกจากนี้ ในส่วนของกรรมการและผู้บริหาร ทอท.ได้มีการจัดทำแบบรายงานการถือหลักทรัพย์ (แบบ 59-1) นับแต่วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ/ผู้บริหาร/ผู้สอบบัญชี และหากมีการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ อันเนื่องมาจากการได้มาหรือจำหน่ายหลักทรัพย์ ต้องทำแบบรายงานการถือครองหลักทรัพย์ (แบบ 59-2) ภายใน 3 วันทำการนับแต่วันที่มีการซื้อขายหรือรับโอน ไม่ว่าจะมีมูลค่าหรือจำนวนเท่าใด

9.6 ค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี**ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit Fee)**

ในปี 2557 ทอท.และบริษัทย่อย จ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชีให้แก่ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ซึ่งเป็นผู้สอบบัญชีของ ทอท.จำนวน 3,580,000.- บาท และบริษัทย่อย จำนวน 500,000.- บาท ทั้งนี้ ไม่รวมค่าปฏิบัติงานนอกเวลาราชการและค่าใช้จ่ายเดินทางของเจ้าหน้าที่สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน



10. ความรับผิดชอบต่อสังคม**10.1 นโยบายภาพรวม แผนวิสาหกิจ ทอท.ฉบับที่ 3 (ปี 2553 - 2557)****1. วิสัยทัศน์ (Vision)**

“บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด มหาชน (จำกัด) คือ ผู้นำธุรกิจท่าอากาศยานในภูมิภาคเอเชีย Asia’s Leading Airport Business”

2. พันธกิจ (Mission)

ดำเนินธุรกิจท่าอากาศยานด้วยมาตรฐานเหนือระดับ ให้บริการด้วยใจรัก พร้อมเทคโนโลยีที่ทันสมัย และสำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน

3. ค่านิยม (Core Value)

3.1 ความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัย : ความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัย เป็นหัวใจการปฏิบัติงาน

3.2 จิตสำนึกในการให้บริการ : การให้บริการด้วยความเข้าใจความหมายของการให้บริการ

3.3 การร่วมกันทำงาน : ความสามัคคี ทำงานเป็นทีม ให้มีความสำคัญกับเป้าหมายขององค์กรมากกว่าเป้าหมายส่วนตัว

3.4 การเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง : การศึกษาเรียนรู้การเปลี่ยนแปลงในเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับ ธุรกิจของ ทอท. และคู่แข่ง เพื่อให้สามารถที่จะแข่งขันกับคู่แข่งได้ และมีความตั้งใจที่จะศึกษาพัฒนาตนเองให้มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานในหน้าที่ให้ดียิ่งขึ้นไป

3.5 ความโปร่งใสและสำนึกในความรับผิดชอบ : การปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใสตรวจสอบได้ และสำนึกในความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น ต่อลูกค้า ต่อสังคม และประเทศชาติ

4. กลยุทธ์หลัก

4.1 กลยุทธ์เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน

4.2 กลยุทธ์พัฒนาธุรกิจและการตลาด

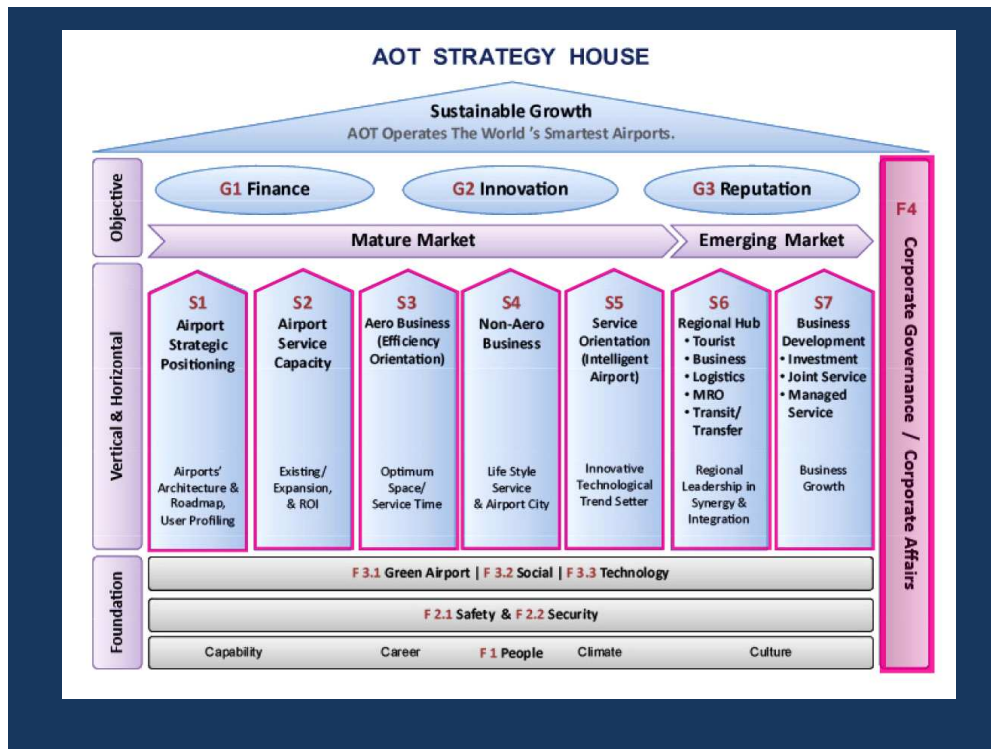
4.3 กลยุทธ์บริหารจัดการองค์การสู่ประสิทธิภาพสูง

4.4 กลยุทธ์สร้างความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และกำกับดูแลกิจการที่ดี

ในการนี้ ทอท. ตระหนักถึงความสำคัญในการกิจการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม โดยมีการกำหนดไว้ในแผนวิสาหกิจ ทอท.ทั้งฉบับที่ 3 (ปี 2553 - 2557) และต่อเนื่องฉบับที่ 4 (ปี 2558 -2562) รวมทั้ง แผนการดำเนินงานของ AOT Strategy House ของ ทอท.เพื่อทำให้เกิดการเติบโตอย่างยั่งยืน (Sustainable Growth)



10. ความรับผิดชอบต่อสังคม

ความสำคัญของการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.)

1. ทอท.ให้ความสำคัญในการกิจการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม โดยมีการกำหนดไว้ในแผนวิสาหกิจ ทอท.ทั้งฉบับที่ 3 (ปี 2553 - 2557) และฉบับที่ 4 (ปี 2558 - 2562) รวมทั้งแผนการดำเนินงานของ AOT Strategy House ของ ทอท.เพื่อทำให้เกิดการเติบโตอย่างยั่งยืน (Sustainable Growth)

2. สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) ได้นำระบบการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) มาใช้ในการประเมิน ทอท.ได้ระบุงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมอยู่ในเกณฑ์การประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ หมวดที่ 1 การนำองค์กร ข้อ 1.2 การกำกับดูแลและความรับผิดชอบต่อประเทศชาติและสังคม

3. ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) ได้ให้ความสำคัญและส่งเสริมแนวทางการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนให้มีการดำเนินธุรกิจควบคู่กับการดูแลสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อมให้เติบโตไปด้วยกันอย่างยั่งยืน ตามแนวทางเข้มทิศธุรกิจเพื่อสังคม โดย ตลท.ส่งเสริมและสนับสนุนให้ บมจ.มีการดำเนินงานด้าน CSR-in-Process เนื่องจากตระหนักดีว่านอกเหนือจากการที่ธุรกิจมีผลประกอบการที่ดี ซึ่งจะช่วยเพิ่มความน่าสนใจ และโอกาสในการลงทุนการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดีจะช่วยเสริมสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่องค์กรและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ซึ่งปัจจุบัน ตลท.มีการเชิญเข้ารับการประกวดเพื่อชิงรางวัลด้าน CSR ในโครงการ SET AWARDS เป็นประจำทุกปี ทั้งนี้ ในการตอบแบบสอบถามนั้น เป็นข้อมูลของการดำเนินงานและเป็นข้อมูลเชิงการพัฒนาระบบการดำเนินงานขององค์กรทั้งในมิติของสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม รวมทั้งในอนาคตจะมีการจัดทำดัชนีความยั่งยืนหรือ เรียกว่า SET Sustainability Index

10. ความรับผิดชอบต่อสังคม

ซึ่งเป็นการรับรองความน่าเชื่อถือและความน่าลงทุนในหุ้นของ บมจ.ของประเทศไทย ตลอดจน ดลท. ยังให้ความสำคัญ โดยเชิญชวน และส่งเสริมให้ บมจ.ที่มีศักยภาพเตรียมความพร้อมเพื่อเข้าสู่การรับการประเมินความยั่งยืนจาก DJSI (Dow Jones Sustainability Indices) ซึ่ง DJSI เป็นดัชนีหลักทรัพย์สินของ S&P Dow Jones เพื่อประเมินประสิทธิภาพการดำเนินงานตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนของบริษัทชั้นนำระดับโลก ทั้งนี้ กองทุนต่าง ๆ จากทั่วโลก ใช้เป็นเกณฑ์ในการพิจารณาการลงทุนด้วยเชื่อมั่นว่าบริษัทที่อยู่ใน DJSI จะสามารถสร้างผลตอบแทนที่ดีและยั่งยืนให้กับนักลงทุนได้ โดย S&P Dow Jones พิจารณาจากขนาด Free Float Market Cap ของบริษัทใหญ่ ๆ ในโลก ซึ่ง บมจ.ในประเทศไทยมีจำนวน 35 บริษัท ที่ได้รับเชิญเข้าสู่การประเมินความยั่งยืน และ ทอท.ก็เป็นหนึ่งในจำนวนบริษัทเหล่านั้น

10.2 การดำเนินงานและการจัดทำรายงาน

(1) การดำเนินงานและการจัดทำรายงาน สำหรับ ทอท.เล็งเห็นถึงความสำคัญและประโยชน์ที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุกภาคส่วนจะได้รับจากการจัดทำรายงานความยั่งยืน (Sustainability Report) หรือ รายงานความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR Report) จึงมีการดำเนินการจัดทำรายงานดังกล่าวเพื่อเผยแพร่และเปิดเผยข้อมูลด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ทั้งในมิติด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้ถือหุ้น โดยจัดทำตามกรอบการรายงานสากล Sustainability Reporting Guidelines (G 3.1) ของ GRI (Global Reporting Initiatives) และ Airport Operators Sector Supplement (AOSS) ต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2554 เป็นต้นมา ซึ่งในปี 2554 อยู่ในระดับ B ปี 2555 อยู่ในระดับ B และปี 2556 อยู่ในระดับ A สำหรับในปี 2557 ทอท.อยู่ระหว่างการศึกษาและประยุกต์ในการจัดทำรายงานให้มีความสอดคล้องกับกรอบการรายงานสากล Sustainability Reporting Guidelines ในฉบับ G 4 และ Airport Operators Sector Supplement (AOSS) ซึ่งเป็นรูปแบบใหม่ล่าสุดที่ GRI (Global Reporting Initiatives) กำหนดไว้ สำหรับปีนี้ จึงมิได้ขอรับการรับรองจาก GRI และยังมีได้เชิญหน่วยงานภายนอกมาช่วยในการประเมินรายงานฉบับนี้ สำหรับเนื้อหาของรายงานยังคงมีจุดมุ่งหมายหลักในการให้ข้อมูลที่มีคุณภาพ ชัดเจน ทันสมัย และมีความครบถ้วนสมบูรณ์ โดยในอนาคต ทอท.จะปรับปรุงเนื้อหาของรายงานให้มีความสอดคล้องกับการพัฒนาอย่างยั่งยืน และจัดทำขึ้นในรูปแบบของรายงานแห่งความยั่งยืน (Sustainability Report) อันจะก่อให้เกิดประโยชน์และสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สาธารณชน ผู้ใช้บริการท่าอากาศยาน ผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า สายการบิน ผู้ประกอบการ พนักงาน สื่อมวลชน ครอบคลุมชุมชนท้องถิ่น ชุมชนโดยรอบท่าอากาศยาน สังคมและประเทศโดยรวม

สาระสำคัญ การคัดเลือกเนื้อหา ทอท.มีการดำเนินการคัดเลือกเนื้อหาและประเด็นสำคัญผ่านกระบวนการสร้างการมีส่วนร่วม โดยคัดเลือกจากผู้ที่เกี่ยวข้องรับการสัมมนา CSR Challenges towards Sustainability ซึ่งถือได้ว่าเป็นกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในองค์กรที่สำคัญและเป็นผู้ที่ได้รับการคัดเลือกให้เข้าร่วมรับการสัมมนาจากส่วนงาน ซึ่งมีความเชื่อมโยงกับการกำหนดกลยุทธ์ขององค์กร เป็นผู้ที่มีความรู้เกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสังคมที่จะนำไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืนตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งถือได้ว่าเป็นกลุ่ม CSR Champion กลุ่มแรก ๆ ขององค์กรได้ร่วมกันประเมินเพื่อกำหนดระดับความสำคัญในแต่ละประเด็นที่ควรจะรายงานตามกรอบของ GRI G4



10. ความรับผิดชอบต่อสังคม

ผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสีย	- Stakeholder Engagement	- Employment condition/Benefit	- Pandemic diseases & Terrorism	- Safety and Security - Noise - Climate change
		- Integrity	- Product & Services - Waste - Energy - Biodiversity	- Economic - Air pollution & Emission
		- Human Right - Infrastructure	- Water - Local economic development - Business Partner	- Employee well-being - Anti corruption - Training and education
	- Law and regulation	- Supply chain risk management - Supplier assessment	- Ethics & CG - Risk Management	

ผลกระทบทางต่อท่าอากาศยานไทย

เพื่อสะท้อนปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการดำเนินธุรกิจขององค์กรทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อมและสังคม รวมทั้งนำไปกำหนดแนวทางการบริหารจัดการและกิจกรรมต่าง ๆ ให้สัมฤทธิ์ผลแก่องค์กรและตอบสนองต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างตรงประเด็นโดยทำการแบ่งตัวแทนออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มตัวแทนฝ่ายองค์กร เป็นกลุ่มตัวแทนของหน่วยงานที่มีการปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับการกำหนดทิศทาง นโยบาย ความเสี่ยงขององค์กร ซึ่งประเมินระดับความสำคัญต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อองค์กร และกลุ่มตัวแทนฝ่ายผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นกลุ่มตัวแทนของหน่วยงานที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยตรงทั้งภายในและภายนอกองค์กร ซึ่งประเมินระดับความสำคัญต่าง ๆ ที่มีผลกระทบและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งนี้ในปีต่อ ๆ ไป ทอท.จะเพิ่มกระบวนการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียภายนอก และทบทวนการเปลี่ยนแปลงประเด็นที่มีนัยสำคัญต่อไป

* รายละเอียดติดตามได้ที่รายงานความรับผิดชอบต่อสังคม ปี 2557*

(2) ทอท.มีการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ดังนี้

2.1 การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม ทอท.มีวิสัยทัศน์ตามแผนวิสาหกิจฉบับที่ 3 (ปี 2553 - 2557)

ในการเป็นผู้นำธุรกิจท่าอากาศยานในภูมิภาคเอเชีย (The Asia's leading Airport Business) ในบทบาทของผู้บริหารท่าอากาศยานนานาชาติของประเทศไทย มีพันธกิจในการดำเนินธุรกิจท่าอากาศยานด้วยมาตรฐานเหนือระดับ ให้บริการด้วยใจรัก พร้อมเทคโนโลยีที่ทันสมัยและสำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน

ทอท.บริหารท่าอากาศยานที่สำคัญของประเทศไทย โดยท่าอากาศยานทั้ง 6 แห่งนี้ ให้บริการเที่ยวบินทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ มีความมุ่งมั่นที่จะเป็นศูนย์กลางการบิน การท่องเที่ยว และการขนส่งสินค้าทางอากาศชั้นนำของเอเชียและของโลก ผ่านการพัฒนาอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกอย่างต่อเนื่อง ให้รองรับปริมาณการจราจรทางอากาศ และผู้โดยสารที่เพิ่มขึ้น โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน ทั้งในระดับประเทศชาติ ระดับสังคม ระดับชุมชน ตลอดจนปฏิบัติงานร่วมกันกับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ผู้ประกอบการ สายการบิน ลูกค้า คู่ค้า ผู้ใช้บริการ ผู้โดยสาร ผู้ถือหุ้น และพนักงาน เพื่อให้สามารถพัฒนาการให้บริการและแก้ไข



10. ความรับผิดชอบต่อสังคม

ปัญหาข้อขัดข้องได้อย่างรวดเร็ว ครอบคลุม สมบูรณ์ โดยยึดมั่นในค่านิยมหลัก 5 ใจ คือ ให้อใจ (Service Mind) ให้บริการด้วยใจ เน้นความคาดหมาย มั่นใจ (Safety & Security) เป็นเลิศในมาตรฐานความปลอดภัย ร่วมใจ (Teamwork) รวมพลัง ให้เกียรติทุกความเห็น เปิดใจ (Innovation) พัฒนาไม่หยุดยั้ง และ ภูมิใจ (Integrity) ยึดมั่นผลประโยชน์องค์กร ซึ่งเป็นหัวใจที่สำคัญของการปฏิบัติงาน การให้บริการและการประกอบธุรกิจท่าอากาศยาน เป็นพื้นฐานที่สำคัญที่จะทำให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนในองค์กรมีวิถีทางและพฤติกรรมที่ดีอันเป็นมาตรฐานเดียวกัน เพื่อช่วยผลักดันให้การทำงานในทุกภาคส่วนเกิดความคล่องตัวและเปี่ยมไปด้วยประสิทธิภาพบรรลุตามเป้าหมายสำคัญขององค์กรที่กำหนดไว้

ทอท.ดำเนินธุรกิจด้วยหัวใจที่ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมตามแนวทางการพัฒนาที่ยั่งยืน ภายใต้คำขวัญที่ว่า “ปลอดภัยคือมาตรฐาน บริการคือหัวใจ” ด้วยการเคร่งครัดในการรักษามาตรฐานความปลอดภัย เอาใจใส่ในทุกกระบวนการ เพื่อตอบสนองความต้องการของทุกภาคส่วนในสังคม โดยคำนึงถึงการเป็นองค์กรที่มีการประพฤติปฏิบัติดีต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีประสิทธิภาพและมีความยุติธรรมต่ออุตสาหกรรม อยู่ร่วมกันกับสังคมอย่างมีความสุข ชดเชยส่วนที่สร้างผลกระทบให้กับสังคม รวมทั้งสนับสนุนสังคม ชุมชนในส่วนที่ขาดแคลนและที่เศรษฐกิจเข้าไปไม่ถึง ดำเนินกิจกรรมที่ทำให้เกิดผลกระทบในเชิงบวกสูง สนับสนุนการศึกษาเพราะเชื่อมั่นว่าการสร้างคนคือการสร้างต้นทางความคิด การสนับสนุนด้านสิ่งแวดล้อม ด้วยเชื่อมั่นในเรื่องของธรรมชาติ การสร้างรอยยิ้มให้สังคม ทั้งยังคงมุ่งมั่นในการพัฒนาบุคลากรเพื่อมุ่งสู่องค์กรแห่งความเป็นเลิศ (High Performance Organization : HPO) ด้วยการพัฒนาเทคโนโลยี สร้างสรรค์องค์ความรู้อย่างต่อเนื่อง ทั้งด้านการบริหารจัดการ การแลกเปลี่ยนความรู้ ข้อมูลข่าวสาร เทคโนโลยี ความเชี่ยวชาญกับท่าอากาศยานที่เป็น Sister Airport การเป็นองค์กรที่พัฒนาความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อมและมีการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Social Responsibility : CSR and Compliance , Good Corporate Governance : CG) รักษามาตรฐานเพื่อนำองค์กรไปสู่การเป็นบริษัทที่ดี ด้วยจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ ที่คำนึงถึงความโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบเคารพกฎหมายและข้อบังคับอย่างเคร่งครัด ให้ความสำคัญกับการสร้างความเชื่อมั่นในมุมมองของนักลงทุนและสังคม โดยมุ่งเน้นการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตลอดจนเสริมสร้างความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชนและสิ่งแวดล้อม ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการและการรักษาสิ่งแวดล้อม โดย ทอท.ได้รับการรับรอง Airport Carbon Accreditation ซึ่งเป็นโครงการที่สนับสนุนให้ท่าอากาศยานดำเนินการตรวจวัดและบริหารจัดการให้มีปริมาณการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ลดลง การดำเนินการดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของการสร้างการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำไปสู่การยอมรับและความร่วมมือในด้านต่าง ๆ ในอนาคตอันจะนำไปสู่การเติบโตที่ยั่งยืนขององค์กร

2.2 การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ทอท.ได้ให้ความสำคัญกับการนำหลักธรรมาภิบาลหรือการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาใช้เป็นนโยบายในการบริหารงานอย่างต่อเนื่อง โดยตระหนักถึงความสำคัญและความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียของ ทอท.รวมถึงคณะกรรมการ ทอท.ได้ให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อเพิ่มความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย โดยประกาศเป็นจรรยาบรรณ



10. ความรับผิดชอบต่อสังคม

ในการดำเนินธุรกิจที่ต้องคำนึงถึงความโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ เคารพกฎหมายและข้อบังคับอย่างเคร่งครัด โดยมุ่งเน้นการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และรักษามาตรฐานการดำเนินงานภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการจัดทำคู่มือประมวลจริยธรรมสำหรับผู้บริหารและพนักงาน คู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีแจกจ่ายให้แก่กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานทุกคน เพื่อใช้อ้างอิงและถือปฏิบัติ ซึ่งทุกคนต้องลงนามเสมือนเป็นพันธะสัญญาที่จะยึดถือเป็นหลักปฏิบัติในการดำเนินงาน โดยได้เผยแพร่บนเว็บไซต์ภายใต้หัวข้อการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อนำองค์กรไปสู่การเป็นบริษัทที่ดี ให้ความสำคัญกับการสร้างความเชื่อมั่นในมุมมองของนักลงทุนผู้ถือหุ้น ว่าการดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมผสานประโยชน์อย่างสมดุลกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุกกลุ่ม และยังสะท้อนให้เห็นถึงความรับผิดชอบต่อสังคมที่ ทอท.ให้ความสำคัญ เพื่อการอยู่ร่วมกันในสังคมอย่างผาสุกและยั่งยืน ทอท.ได้ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียน ปี 2555 ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยสะท้อนถึงหลักการสำคัญ ดังนี้

Accountability ความรับผิดชอบต่อการตัดสินใจและการกระทำของตนเอง สามารถชี้แจงและอธิบายการตัดสินใจได้

Responsibility ความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่ด้วยขีดความสามารถ และประสิทธิภาพที่เพียงพอ

Equitable Treatment การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกัน มีความเป็นธรรม และมีคำอธิบายได้

Transparency ความโปร่งใสในการดำเนินงานที่สามารถตรวจสอบได้ และมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง

Vision to create Long Term Value การมีวิสัยทัศน์ในการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กรในระยะยาว

Business Ethics การมีจริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ

คณะกรรมการ ทอท.จัดให้มีคณะกรรมการธรรมาภิบาล โดยจัดตั้งจากกรรมการบริษัทอย่างน้อย 3 คน เป็นกรรมการธรรมาภิบาล และกรรมการธรรมาภิบาลอย่างน้อย 1 คน ต้องเป็นกรรมการอิสระ เพื่อทำหน้าที่กำหนดนโยบาย ตรวจสอบ ให้คำแนะนำ และกำหนดแนวทางปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการที่ดี ของ ทอท.แก่คณะกรรมการ เพื่อให้เกิดการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักการที่กระทรวงการคลังและตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด รวมทั้งหลักปฏิบัติที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล

นอกจากนี้ ในปี 2557 ทอท.ได้จัดโครงการส่งเสริมธรรมาภิบาลและจริยธรรมของ ทอท.โดย ทอท.ร่วมกับสถาบันพระปกเกล้าได้จัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ “ท่าอากาศยานไทย โปร่งใส ชี้อตรง” ให้แก่พนักงาน ทอท.ที่ปฏิบัติงานที่สำนักงานใหญ่ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ท่าอากาศยานดอนเมือง ท่าอากาศยานภูเก็ต ท่าอากาศยานเชียงใหม่ ท่าอากาศยานหาดใหญ่ และท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวง เชียงราย เพื่อให้ความรู้ ความเข้าใจ และส่งเสริมด้านความซื่อตรง และความโปร่งใสแก่บุคลากรของ ทอท.สร้างบรรยากาศที่เอื้อให้เกิดการพูดคุยด้านความซื่อตรง และความโปร่งใส ระดมความคิดเห็นและเกิดฉันทามติร่วมกันในการขับเคลื่อนงานด้านความซื่อตรงและโปร่งใส และได้เชิญผู้บริหารระดับสูง ของ ทอท.เข้าร่วมรับฟังสรุปภาพรวมของการสัมมนาในครั้งนี้ด้วย



10. ความรับผิดชอบต่อสังคม



2.3 การเคารพสิทธิมนุษยชน และ 2.4 การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม ทอท.ตระหนักดีว่าบุคลากรเป็นทรัพยากรที่สำคัญและสัมพันธ์โดยตรงกับคุณภาพของการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ขององค์กร จึงมีความชัดเจนในการพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง โดยสนับสนุนการพัฒนาความสามารถให้มีความรู้ ความชำนาญ ความคิดสร้างสรรค์ เพิ่มพูนทักษะในการทำงานอย่างมืออาชีพ เพื่อให้บุคลากรมีศักยภาพที่เติบโตไปพร้อม ๆ กับองค์กร โดยกำหนดเป็นกลยุทธ์เพื่อสร้างและพัฒนาศักยภาพกลุ่มผู้บริหารและพนักงานที่ปฏิบัติงานพร้อมกับดูแลสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ของพนักงาน มุ่งเสริมสร้างความผูกพันของพนักงาน เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเติบโตอย่างยั่งยืนและมีความพร้อมในการแข่งขันได้ในระดับสากล

ค่าตอบแทน สวัสดิการ การสร้างแรงจูงใจ การดูแลพนักงาน ทอท.ได้กำหนดและจ่ายค่าตอบแทนพนักงาน ในอัตราตอบแทนที่เหมาะสมกับอัตราตอบแทนของตลาด ซึ่งค่าจ้างและผลตอบแทนจัดอยู่ในระดับชั้นนำของประเทศ ประกอบด้วย เงินเดือนค่าจ้าง โบนัส เงินเบี่ยเลี้ยง เงินช่วยเหลือต่าง ๆ อาทิ ค่ารักษาพยาบาล ค่าที่พัก สำหรับการเดินทางไปปฏิบัติงานต่างจังหวัด ค่าช่วยเหลือการศึกษาและอื่น ๆ รวมถึงเงินสวัสดิการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ นอกจากนี้ มีการสร้างแรงจูงใจด้วยการยกย่องเชิดชูพนักงานที่เป็นแบบอย่างที่ดี ให้ความสำคัญต่อคุณค่าของบุคลากร สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เป็นเลิศ โดยมีค่านิยมร่วม 5 ใจ ในการปฏิบัติงาน และก้าวสู่ความสำเร็จด้วยหัวใจ ในแบบฉบับของคน ทอท.ทั้งยังให้ความสำคัญกับการที่พนักงานจะมีสุขภาพที่ดี ด้วยการมีสวัสดิการด้านการแพทย์ ในการดูแลพนักงานและลูกจ้าง ทอท.เป็นประจำทุกปี โดยมุ่งเน้นทั้งในเชิงรณรงค์และป้องกันผ่านการสร้างนิสัย



10. ความรับผิดชอบต่อสังคม

ในการดูแลสุขภาพประกอบด้วย การตรวจสุขภาพประจำปี (การตรวจเลือดและเอกซเรย์ทรวงอก) การจัดการบรรยายความรู้ทางเวชศาสตร์เพื่อรณรงค์ป้องกันโรคทั่วไป ส่งเสริมสุขภาพร่างกายให้มีสุขภาพสมบูรณ์ แข็งแรง ปราศจากโรคภัย ตลอดจนส่งเสริมบุคลิกภาพที่ดีของพนักงานในองค์กร การให้ข้อมูลด้านโภชนาการที่ถูกต้องและกิจกรรมการส่งเสริมสุขภาพ อาทิ โครงการอบรมการปฐมพยาบาลเบื้องต้นและกู้ชีวิต ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการออกกำลังกาย แนะนำเกี่ยวกับสุขยอของวิธีลดน้ำหนักที่ดีที่สุด และโครงการลดพุงไร้โรค ปีที่ 3 ซึ่งโครงการนี้ได้รับผลตอบรับเป็นอย่างดี

การจ้างงาน สำหรับกรณีที่มีความจำเป็นต้องการเปลี่ยนแปลงการดำเนินงานอย่างมีนัยสำคัญ เช่น การเปลี่ยนแปลงตำแหน่งงานหรือการโยกย้ายการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานและลูกจ้างในองค์กร จะมีการแจ้งให้ทราบโดยการออกคำสั่งประกาศให้พนักงานได้รับรู้รับทราบ ในกรณีของการเลิกจ้าง ทอท.มีแนวทางในการดำเนินการดังนี้ กรณีที่เป็นการจ้างโดยมีกำหนดระยะเวลาจ้างที่แน่นอน เมื่อครบกำหนดการจ้างตามสัญญาจ้างก็สามารถเลิกจ้างได้เลยโดยไม่ต้องบอกกล่าวล่วงหน้า (ทั้งนี้เป็นไปตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา 580) และสำหรับกรณีที่เป็นการจ้างโดยไม่มีกำหนดระยะเวลา (ยกเว้นการเกษียณอายุ) หากมีความจำเป็นต้องเลิกจ้างก็ต้องมีการบอกกล่าวล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน หรือ 1 งวดการจ่ายค่าจ้าง (ทั้งนี้เป็นไปตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา 582) ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายและพร้อมรับต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นจากทั้งภายใน และภายนอกองค์กร ทอท.ยังได้กำหนดให้มีการพิจารณาดำเนินการจ้างแรงงานท้องถิ่น บริเวณพื้นที่เชื่อมต่อกับท่าอากาศยานที่อยู่ในความรับผิดชอบของ ทอท.เพื่อเป็นการสร้างงานและกระจายรายได้ให้กับชุมชนที่อยู่ในพื้นที่โดยรอบท่าอากาศยาน

ทอท.มุ่งมั่นพัฒนาบุคลากรของ ทอท. โดยจัดตั้งสถาบันวิทยากรท่าอากาศยาน (สบวท.) เพื่อให้มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน และบริหารจัดการท่าอากาศยานให้เป็นไปตามมาตรฐานการขนส่งทางอากาศขององค์กรหน่วยงานภายในประเทศ ได้แก่ กรมการบินพลเรือน และหน่วยงานมาตรฐานสากล เช่น องค์กรการบินพลเรือนระหว่างประเทศ(International Civil Aviation Organization: ICAO) และสำนักงานบริหารการบินแห่งชาติสหรัฐอเมริกา (Federal Aviation Administration: FAA) เป็นต้น รวมทั้ง สนับสนุน ส่งเสริมบุคลากรให้มีศักยภาพในการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่วิสัยทัศน์องค์กรและกรอบแนวทางการดำเนินงาน และยุทธศาสตร์ภายใต้ AOT Strategy House เพื่อเป้าหมายมุ่งสู่การเติบโตอย่างยั่งยืน (Sustainable Growth) ตามวัตถุประสงค์ ทอท. 3 ด้าน คือ Finance, Innovation และ Reputation และยุทธศาสตร์รองรับ 7 ด้าน ได้แก่ Airport Strategic Positioning, Airport Service Capacity, Efficiency Oriented (Aero Business), Non-Aero Business, Service Oriented (Intelligent Airport), Regional Hub และ New Market Development เพื่อให้องค์กรประสบความสำเร็จในธุรกิจได้อย่างยั่งยืน

ทอท.ได้กำหนดแนวทางการพัฒนาบุคลากร (AOT Training Roadmap) ให้กับพนักงานระดับต่าง ๆ ตั้งแต่ระดับ 1 - ระดับ 11 แบ่งเป็น 2 ด้านหลัก คือ ด้านอุตสาหกรรมการบิน (Industry) หรือ สายวิชาชีพ (Functional) ด้านการบริหารจัดการ (Selective/ Management)



10. ความรับผิดชอบต่อสังคม

ค่านิยมองค์กร ทอท. (AOT Core Values) การที่องค์กรจะมีวัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ เป็นข้อได้เปรียบในการแข่งขัน (Competitive Advantage) ซึ่งมีรากฐานมาจากการที่คนในองค์กรทุกคนต้องยอมรับ ยึดถือ และปฏิบัติตามค่านิยมหลัก (Core Value) ขององค์กรร่วมกัน จนกระทั่งพัฒนาไปเป็นวัฒนธรรมองค์กร (Corporate Culture) ในที่สุด ดังนั้น ทอท.จึงได้มีการกำหนดค่านิยมหลัก ทอท.(AOT Core Values) โดยพัฒนาจาก แผนวิสาหกิจ ทอท.ประจำปีงบประมาณ 2558 - 2562 และจากการระดมสมองของผู้บริหาร ทอท.ในการสัมมนา เชิงปฏิบัติการ โครงการเสริมสร้างค่านิยม ทอท.ประจำปีงบประมาณ 2557 โดยกำหนดเป็นค่านิยมหลัก “ 5 ใจ ” ได้แก่ ใจให้ใจ (Service Minded) ใจมั่นใจ (Safety & Security) ใจร่วมใจ (Teamwork) ใจเปิดใจ (Innovation) ใจภูมิใจ(Integrity) ค่านิยมหลัก “ 5 ใจ ” จะมีส่วนช่วยให้พนักงาน ทอท.ทุกคนสามารถเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ ให้เกิดขึ้นได้อย่างยั่งยืน และพัฒนาไปสู่การได้เปรียบทางการแข่งขันในธุรกิจการบิน โดยคุณค่าของค่านิยมหลัก “ 5 ใจ ” มีดังนี้

1. ช่วยกำหนดมาตรฐานพฤติกรรมที่พึงประสงค์ของคน ทอท. จนกลายเป็นเอกลักษณ์ของคน ทอท. (AOT DNA)
2. ช่วยเสริมสร้างบรรยากาศในการทำงานที่ดีให้เกิดขึ้น (Climate)
3. ช่วยหล่อหลอมพฤติกรรมของ พนักงาน ทอท.ให้เป็นเนื้อเดียวกันและส่งเสริมให้พนักงาน ทอท. ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ (Capability) และกลายเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าต่อกัน
4. ช่วยสร้างความพึงพอใจ ความเชื่อมั่นให้กับผู้ใช้บริการ คู่ค้า คู่ความร่วมมือ
5. ช่วยนำพาองค์กรมุ่งสู่ความสำเร็จด้วยการบรรลุเป้าหมายการเป็นองค์กรบริหารท่าอากาศยานชั้นนำระดับโลก

ค่านิยมหลัก “ 5 ใจ ” เป็นปัจจัยผลักดันและขับเคลื่อนให้องค์กรบรรลุวิสัยทัศน์ที่ตั้งไว้ เพื่อมุ่งสู่ ความเป็นเลิศในการเป็นผู้ดำเนินการและจัดการท่าอากาศยานที่ระดับโลก

ผลการดำเนินการพัฒนาบุคลากร ทอท.ตระหนักและให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากร ซึ่งถือว่าเป็นปัจจัยหลักในการนำพาองค์กร สู่เป้าหมายความสำเร็จตามที่ได้ตั้งไว้ ดังนั้น ในปี 2557 ทอท.จึงมีการ เตรียมความพร้อมของบุคลากรในองค์กร เพื่อเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ด้วยการส่งเสริมความรู้ ในด้านต่าง ๆ เช่น ภาษาอังกฤษ หลักสูตรทางด้านการบิน หลักสูตรด้านมาตรฐานการบิน เป็นต้น ในปีงบประมาณ 2557 ทอท.มีผลการดำเนินการพัฒนาบุคลากร รวมจำนวน 1,390 โครงการ/หลักสูตรฝึกอบรม

2.5 ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค ทอท.เชื่อมั่นว่าการดำเนินงานท่าอากาศยานที่จะได้รับการยอมรับ และอยู่คู่สังคมอย่างยั่งยืนจะเกิดขึ้นได้ เมื่อทุกภาคส่วนได้มีโอกาสแลกเปลี่ยน เรียนรู้และร่วมกันขับเคลื่อนให้เกิด การพัฒนา ซึ่งการมีท่าอากาศยานตั้งอยู่ที่ใด ก็มีอาจปฏิเสธได้ถึงการนำพาความเจริญ การมีระบบเศรษฐกิจและชีวิต ความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นของคนในชุมชนและสังคม ซึ่งกว่า 35 ปีที่ผ่านมา ทอท.ก็ยังคงให้ความสำคัญกับการพัฒนา ท่าอากาศยานควบคู่ไปกับการมีความรับผิดชอบต่อสังคม ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม โดยกำหนดเป็น พันธกิจที่ชัดเจน เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กรทั้งภายในและภายนอกให้มีส่วนร่วม



10. ความรับผิดชอบต่อสังคม

ตามบทบาทของแต่ละภาคส่วนอย่างเหมาะสม และได้ให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจที่สร้างผลตอบแทนที่เติบโตและเป็นธรรมร่วมกัน มีสำนึกในการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน โดย ทอท.มีโครงการเข้าถึงความต้องการของลูกค้า โครงการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ใช้บริการ ผู้ประกอบการ หน่วยงานภาครัฐและเอกชน ภายใต้แผนแม่บทการบริหารลูกค้าสัมพันธ์ มีการสำรวจความพึงพอใจ ความต้องการ ความคาดหวังจากลูกค้า สายการบิน ผู้ประกอบการ หน่วยงานภาครัฐและเอกชน ผู้ให้บริการ เป็นประจำทุกปี รวมทั้ง มีการสื่อสารและทำงานร่วมกันกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุกภาคส่วนของสังคม ได้แก่ ผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์ พนักงาน รัฐบาล หน่วยงานกำกับดูแล ชุมชนและสังคม ลูกค้า คู่ค้า ผู้ประกอบการเชิงพาณิชย์ สายการบิน หน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง เจ้าหน้าที่ ลูกหนี้ ผู้ให้บริการ ประชาชน คู่เทียบ พันธมิตร และสื่อมวลชน

การพัฒนาท่าอากาศยานของ ทอท. ภายใต้แผนวิสาหกิจและวิสัยทัศน์ของ ทอท.ในการเป็นผู้ดำเนินการและจัดการท่าอากาศยานที่ดีระดับโลก ทอท.จึงมีแผนเตรียมการพัฒนาท่าอากาศยานในความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการรองรับการเติบโตของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว บรรเทาความแออัดของจำนวนผู้โดยสารและเที่ยวบินที่เพิ่มขึ้น โดยการสร้างและปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกให้เพียงพอต่อความต้องการได้อย่างสะดวก รวดเร็วและปลอดภัยได้มาตรฐานสากล รวมทั้ง จัดทำแนวทางการดำเนินการ (Road Map) ของการพัฒนาท่าอากาศยานที่ใกล้จะเต็มขีดความสามารถในการรองรับผู้โดยสาร ประกอบด้วย ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ท่าอากาศยานดอนเมือง และท่าอากาศยานภูเก็ต สำหรับท่าอากาศยานเชียงใหม่ ท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวง เชียงราย และท่าอากาศยานหาดใหญ่ยังสามารถรองรับผู้โดยสารและเที่ยวบินที่มาใช้บริการได้ ทั้งนี้ การมีท่าอากาศยานตั้งอยู่ที่ใด ก็มีโอกาสปฏิเสธได้ถึงการนำพาความเจริญ เกิดการจ้างงาน เพิ่มรายได้ให้กับชุมชน ทำให้มีระบบเศรษฐกิจและชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นของคนในชุมชนและสังคม

มาตรการรักษาความปลอดภัย (Security) ทอท.ในฐานะผู้ดำเนินการท่าอากาศยานนานาชาติชั้นนำทั้ง 6 แห่งมิได้เพิกเฉยต่อวิวัฒนาการของภัยคุกคามต่างๆ และผลกระทบที่จะเกิดขึ้นจากภัยดังกล่าวต่อความปลอดภัยของผู้โดยสาร ลูกเรือ ผู้ปฏิบัติงาน และสาธารณชนที่มาใช้บริการท่าอากาศยาน โดยเฉพาะภัยจากการก่อการร้าย จึงได้กำหนดมาตรการการรักษาความปลอดภัยที่เป็นมาตรฐานเดียวกันในทุกท่าอากาศยานที่สอดคล้องกับข้อกำหนดของรัฐ ซึ่งกำกับดูแลโดยกรมการบินพลเรือน (บพ.) และมาตรฐานขององค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (International Civil Aviation Organization: ICAO) ในภาคผนวกที่ 17 ว่าด้วยเรื่องการรักษาความปลอดภัย ได้แก่ การจัดทำแผนรักษาความปลอดภัยท่าอากาศยาน (Airport Security Programme: ASP) มาตรการการรักษาความปลอดภัยเชิงป้องกัน (Preventive Security Measures) มาตรการรักษาความปลอดภัยด้านข้อมูลข่าว มาตรการรักษาความปลอดภัยในภาวะฉุกเฉิน การควบคุมคุณภาพการรักษาความปลอดภัยท่าอากาศยาน (Aviation Security Quality Control) และการพัฒนาบุคลากรด้านการรักษาความปลอดภัย (Aviation Security Training)

2.6 การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม ทอท.ปฏิบัติตามประกาศกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พ.ศ. 2535 เรื่องกำหนดประเภทและขนาดโครงการ เพื่อจัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมและหลักเกณฑ์วิธีการระเบียบปฏิบัติและแนวทางการจัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม เพื่อกำหนด



10. ความรับผิดชอบต่อสังคม

มาตรการในการติดตามตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อม โดย ทอท.ปฏิบัติตามมาตรการป้องกันแก้ไขเพื่อลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและมาตรการติดตามตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อม ทั้งในระยะก่อสร้างและระยะดำเนินการ ทั้ง 5 ท่าอากาศยาน ยกเว้นท่าอากาศยานหาดใหญ่ เนื่องจากหลังจากมีการประกาศใช้พระราชบัญญัติส่งเสริมและรักษาสิ่งแวดล้อม พ.ศ.2535 ท่าอากาศยานหาดใหญ่ไม่เคยมีการขยายหรือเพิ่มขีดความสามารถของท่าอากาศยาน จึงไม่จำเป็นต้องมีการจัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมและไม่ต้องดำเนินการตามมาตรการลดผลกระทบสิ่งแวดล้อมและมาตรการติดตามตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อม

นอกจากนี้ ทอท.ได้จัดทำแผนแม่บทด้านสิ่งแวดล้อม (Green Airport Master Plan) เพื่อให้มีข้อมูลที่ทันสมัยและแผนปฏิบัติการที่สอดคล้องกับสิ่งที่พึงปฏิบัติ ณ ปัจจุบันในระดับสากล เพื่อบูชาการเป็นท่าอากาศยานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม รวมทั้ง เพื่อทบทวนและปรับแผนแม่บทสิ่งแวดล้อม ทอท.ให้สอดคล้องกับแนวทางการจัดการสิ่งแวดล้อมระดับสากลในปัจจุบันและในอนาคตไม่น้อยกว่า 5 ปี และจัดทำแผนปฏิบัติการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมท่าอากาศยานให้ ทอท. โดยมุ่งเน้นการลดใช้พลังงานในท่าอากาศยานและเพิ่มความตระหนักด้านสิ่งแวดล้อมให้กับบุคลากรของ ทอท. ในเบื้องต้นมีรายละเอียดดังนี้

การบริหารจัดการความหลากหลายทางชีวภาพ ในการจัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม มีการกำหนดมาตรการป้องกัน แก้ไขและลดผลกระทบสิ่งแวดล้อม และมาตรการตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อม สำหรับการติดตามตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อมในแต่ละท่าอากาศยานได้ดำเนินการติดตามตรวจสอบนิเวศวิทยาทางบก และนิเวศวิทยาทางน้ำ ประกอบด้วย การติดตามตรวจสอบชนิด ปริมาณความชุกชุมของแพลงก์ตอนพืช แพลงก์ตอนสัตว์ สัตว์หน้าดิน และพันธุ์ไม้น้ำ เป็นประจำทุกปี เช่น ท่าอากาศยานภูเก็ต เป็น 1 ใน 6 ท่าอากาศยานในความรับผิดชอบของ ทอท. ที่ให้ความสำคัญกับการจัดการความหลากหลายทางชีวภาพ เนื่องจากจังหวัดภูเก็ต ได้ถูกประกาศเป็นพื้นที่คุ้มครองสิ่งแวดล้อมตามประกาศกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เรื่องกำหนดเขตพื้นที่และมาตรการคุ้มครองสิ่งแวดล้อมในบริเวณพื้นที่จังหวัดภูเก็ต พ.ศ.2553 โดยในบริเวณท่าอากาศยานภูเก็ตตั้งอยู่ในพื้นที่บริเวณที่ 8 ตามประกาศกระทรวง ซึ่งกำหนดให้บริเวณดังกล่าวมิได้เฉพาะอาคารที่มีความสูงไม่เกิน 23 เมตร และต้องมีที่ว่างปราศจากสิ่งปกคลุมไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ของพื้นที่ขออนุญาตก่อสร้างอาคารนั้น ซึ่งท่าอากาศยานภูเก็ตไม่มีการก่อสร้างอาคารสูงเกินกว่า 23 เมตร และมีพื้นที่ว่างไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 เมตร ดังนั้นจึงไม่ขัดกับกฎกระทรวงดังกล่าว และไม่มีการก่อสร้างรुक้าเขตอุทยาน อีกทั้ง มีการระบายน้ำฝนจากในพื้นที่ท่าอากาศยานและมีการระบายน้ำที่ผ่านการบำบัดตามมาตรฐานคุณภาพน้ำทิ้งแล้วลงสู่ทะเล ดังนั้น จึงได้ทำการตรวจสอบคุณภาพน้ำทะเลในบริเวณชายฝั่งที่ติดกับท่าอากาศยาน จำนวน 2 จุด เป็นประจำทุกปี ๆ ละ 2 ครั้งคือ ในช่วงฤดูมรสุมและนอกฤดูมรสุม รวมทั้งมีการติดตามตรวจสอบนิเวศวิทยาชายฝั่งเพื่อเฝ้าระวังผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อคุณภาพน้ำทะเลและนิเวศวิทยาชายฝั่งอย่างต่อเนื่องมาโดยตลอดผลจากการสำรวจไม่พบว่า การดำเนินงานท่าอากาศยานทำให้การเปลี่ยนแปลงคุณภาพน้ำทะเลบริเวณชายฝั่งต่ำลงและกิจกรรมของโครงการไม่ก่อให้เกิดผลกระทบใดต่อระบบนิเวศวิทยาชายฝั่ง

โครงการป่าบก - ป่าน้ำ ทอท.เล็งเห็นถึงความสำคัญในการอนุรักษ์และส่งเสริมสิ่งแวดล้อมเพื่อให้มีระบบนิเวศที่สมบูรณ์ หากแต่การส่งเสริมระบบนิเวศบริเวณใกล้เคียงท่าอากาศยานนั้นไม่สามารถทำได้ เนื่องจาก



10. ความรับผิดชอบต่อสังคม

อาจส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยของอากาศยานที่มาใช้บริการ เมื่อมีต้นไม้ก็จะทำให้มีนกชนิดต่าง ๆ มากขึ้น ดังนั้น ทอท.จึงต้องมีการส่งเสริมระบบนิเวศบริเวณที่ห่างไกลจากท่าอากาศยาน

- **ปลูกป่า 45,000 ต้น หมู่บ้านป่าจั่น จังหวัดเชียงราย** ทอท.จัดให้มีโครงการ “เสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนในการจัดการมลพิษหมอกควัน และการเผาในที่โล่ง” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อลดปัญหาหมอกควันหมอกควันในพื้นที่ภาคเหนือ ซึ่งเกิดจากการเผาป่า และเผาในที่โล่ง ส่งผลให้เกิดหมอกควันและมลพิษ เกิดการสูญเสียพื้นที่ป่า ตลอดจนบดบังทัศนวิสัยการบินจากควันไฟ ทั้งนี้ ทอท.ร่วมมือกับกรมควบคุมมลพิษ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ในการดำเนินการโครงการตั้งแต่ปีงบประมาณ 2555 โดยดำเนินการในพื้นที่อำเภอเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย 4 หมู่บ้าน คือ หมู่บ้านป่าจั่น ชุมชนคอยกู่เบ๊ หมู่บ้านป่าแะ และหมู่บ้านป่าซางพัฒนา โดยปลูกต้นไม้ปีละประมาณ 100 ไร่ หรือ 15,000 ต้น เมื่อดำเนินการ 3 ปี คิดเป็น 300 ไร่ มีต้นไม้ที่ปลูกได้รวม 45,000 ถึง 50,000 ต้น

- **ปลูกป่าโครงการ รวมใจภักดี รักษาป่า พัฒนาสิ่งแวดล้อม น้อมถวาย องค์พระราชินี ทอท.ดำเนิน** “โครงการ รวมใจภักดี รักษาป่า พัฒนาสิ่งแวดล้อม น้อมถวาย องค์พระราชินี” ณ บริเวณผืนป่าวัดจอมแจ้ง ตำบลน้ำบ่อหลวง อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อเป็นการร่วมกับชุมชนในการปลูกป่าซ่อมเสริมทดแทนพื้นที่ป่าที่หายไป และลดความเสียหายจากการเกิดไฟป่า เนื่องจากป่าจอมแจ้งจัดได้ว่าเป็นป่าใหญ่ผืนสุดท้ายที่อยู่ในบริเวณใกล้เคียงท่าอากาศยานเชียงใหม่ โดยห่างจากท่าอากาศยาน 30 กิโลเมตร ทั้งนี้ได้ดำเนินโครงการต่อเนื่องเป็นเวลา 3 ปี โดยเริ่มตั้งแต่ปี 2555 ได้ร่วมกับชุมชนในการปลูกต้นไม้ 5,000 ต้น มีประชาชนเข้าร่วม ประมาณ 800 คน ต่อมาในปี 2556 ผืนป่าเริ่มความชุ่มชื้นเพิ่มขึ้น ไฟป่าลดจำนวนลง จึงเริ่มมีการทำฝาย ไปพร้อมกับการปลูกป่าซ่อมเสริม ตลอดจนมีการปลูกต้นไม้กล้วยเป็นแนวกันไฟ โดยมีผู้เข้าร่วมโครงการจำนวน 2,000 คน และในปี 2557 ป่าจอมแจ้งมีความสมบูรณ์ชุ่มชื้นขึ้นมากจึงมีการทำฝายเพื่อเป็นการรักษาดินน้ำและบริหารจัดการน้ำให้กับชุมชนอย่างยั่งยืน โดยมีผู้เข้าร่วมโครงการเป็นจำนวนมากถึง 3,600 คน

- **โครงการ ปลูกป่าชายเลน** ทอท.ได้จัดโครงการ “ทอท.จิตอาสาพิทักษ์ป่าชายเลน” ประจำปี 2557 บริเวณชายฝั่งทะเล ศูนย์ศึกษาธรรมชาติกองทัพบก(บางปู) จ.สมุทรปราการ โดยนำผู้บริหาร พนักงาน คณะอาจารย์ และนักเรียนในพื้นที่ใกล้เคียงสำนักงานใหญ่ ทอท. และท่าอากาศยานสุวรรณภูมิที่มีจิตอาสา จำนวนกว่า 600 คน ร่วมกันปลูกไม้โกงกางและต้นลำพู จำนวน 9,999 ต้น เพื่อเป็นการป้องกันการกัดเซาะพังทลายของหน้าดิน และรักษาสมดุลของระบบนิเวศที่เป็นที่อยู่อาศัยและแหล่งอาหารของสัตว์น้ำนานาชนิด ทั้งยังช่วยลดภาวะโลกร้อน และส่งเสริมคุณภาพอากาศ

การจัดการผลกระทบด้านเสียง ทอท. กำหนดมาตรการป้องกันแก้ไขและลดผลกระทบสิ่งแวดล้อมตามรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA) ของ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิโดยกำหนดให้

• สนับสนุนการป้องกันเสียงแก่สถานที่ซึ่งการต้องความเงียบเป็นพิเศษ เช่น สถาบันการศึกษา ศาสนสถาน สถานพยาบาลและสถานที่ราชการ เป็นต้น

• เพิ่มการใช้ทางวิ่งที่มีผลกระทบน้อยที่สุด

• จำกัดการใช้เครื่องบินเสียงดังโดยเก็บค่าธรรมเนียมหรืออื่นๆ



10. ความรับผิดชอบต่อสังคม

- กำหนดให้สายการบินที่ใช้ท่าอากาศยานปฏิบัติตามวิธีการบินขึ้น - ลงที่ก่อให้เกิดเสียงรบกวนต่ำที่สุด
- กำหนดให้นักบินปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ในการบินและร่อนเครื่องลงตามที่ ICAO กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด
- ประชาสัมพันธ์ข้อมูลการดำเนินงานของท่าอากาศยานและรับฟังคำร้องเรียนและแนะนำจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

สำหรับผู้ที่ได้รับผลกระทบด้านเสียงจากการดำเนินงานของ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ทอท.ได้ดำเนินการชดเชย โดย NEF>40 ทอท.จะเจรจาซื้อที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง กรณีเจ้าของที่ดินและสิ่งปลูกสร้างไม่ประสงค์จะขาย ทอท.จะสนับสนุนและปรับปรุง และพื้นที่ NEF 30 - 40 ทอท.จะให้การสนับสนุนการปรับปรุงอาคาร และสิ่งปลูกสร้าง โดยใช้เกณฑ์การปรับปรุงอาคารเพื่อลดผลกระทบด้านเสียง จากผลการศึกษาของสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (NIDA) ทั้งนี้ที่ผ่านมาจนถึง 31 ธ.ค.2557 มีผลการดำเนินงานดังนี้

- NEF>40 มีจำนวนอาคารทั้งหมด 640 อาคาร ได้มีการซื้อที่ดินและสิ่งปลูกสร้างโดยมีการโอนกรรมสิทธิ์แล้ว 180 อาคาร เป็นเงิน 826.386 ล้านบาท สำหรับเจ้าของกรรมสิทธิ์อาคารที่ไม่ต้องการขาย ทอท.ได้สนับสนุนการปรับปรุงอาคารและสิ่งปลูกสร้าง จำนวน 425 อาคาร เป็นเงิน 114.892 ล้านบาท รวมมีการดำเนินการแล้วคิดเป็น 96.81%
- NEF 30 - 40 มีจำนวนอาคารทั้งหมด 15,676 อาคาร ทอท.ได้สนับสนุนการปรับปรุงอาคารและสิ่งปลูกสร้าง จำนวน 14,311 อาคาร เป็นเงิน 2,865.570 ล้านบาท รวมมีการดำเนินการแล้วคิดเป็น 91.29% รอเจ้าของกรรมสิทธิ์มารับเงิน 70 อาคาร ไม่ยอมรับราคาประเมิน 71 อาคาร และเป็นอาคารร้าง/ไม่พบเจ้าของบ้าน 699 อาคาร
- สถานที่อ่อนไหวต่อผลกระทบด้านเสียง ได้แก่ สถานศึกษา สถานพยาบาล และศาสนสถาน ได้สนับสนุนการปรับปรุงอาคารแล้ว จำนวน 21 แห่ง เป็นเงิน 292.537 ล้านบาท และอยู่ระหว่างการปรับปรุงอาคารเพื่อลดผลกระทบด้านเสียง จำนวน 2 แห่ง

เมื่อ 15 ตุลาคม 2556 ได้มีมติคณะรัฐมนตรี ให้ ทอท.ดำเนินการชดเชยผู้ได้รับผลกระทบด้านเสียงจากการดำเนินงานท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ แก่อาคารที่ปลูกสร้างระหว่างปี 2544-28 กันยายน 2549 ซึ่ง ทอท.ได้ทำการสำรวจเบื้องต้น พบว่า มีอาคารอยู่ใน NEF>40 จำนวน 58 อาคาร และ NEF 30-40 จำนวน 3,406 อาคาร ซึ่งอยู่ระหว่างการดำเนินการต่อไป

การบริหารจัดการเพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ทอท.ในฐานะหน่วยงานที่บริหารงานท่าอากาศยานนานาชาติหลักของประเทศได้ตระหนักถึงการดูแลรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมให้เป็นไปตามมาตรฐานขององค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ หรือ ICAO ทอท.จึงมุ่งมั่นสร้างความสมดุลระหว่างการดำเนินงานท่าอากาศยานและการจัดการสิ่งแวดล้อมให้ท่าอากาศยานทั้ง 6 แห่ง เป็นท่าอากาศยานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Green Airport) โดยกำหนดให้มีการวางแผนแม่บทท่าอากาศยานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Green Airport Master Plan) มีระยะเวลาดำเนินการเริ่มต้นตั้งแต่ปี 2556 - 2560 และมีเป้าหมายลดการใช้พลังงานและลดปริมาณคาร์บอนให้



10. ความรับผิดชอบต่อสังคม

ได้ 20% ภายในปีที่ 10 เทียบกับปีที่เริ่มดำเนินการ ซึ่งคิดเป็นปริมาณ CO₂ ที่ลดลงร้อยละ 2 เทียบกับจำนวนผู้โดยสารต่อปี ทั้งนี้เพื่อประเมินบริหารจัดการและลดการปลดปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ (CO₂) ทอท.ได้เข้าร่วมโปรแกรม Airport Carbon Accreditation และต้องดำเนินการตามมาตรฐานหรือข้อกำหนดอันได้แก่ การระบุแหล่งกำเนิดของ Emissions ในขอบเขตการปฏิบัติการของท่าอากาศยาน โดยอาศัยหลักการของ GHG Protocol กระบวนการจัดเก็บและรายงานปริมาณ Emissions ที่เกิดขึ้นจะต้องอ้างอิงมาตรฐาน ISO14064-1 เป็นต้น ซึ่งการรับการรับรองของโปรแกรม Airport Carbon Accreditation แบ่งออกเป็น 4 ระดับ โดยระดับที่สูงขึ้นหมายถึงท่าอากาศยานจำเป็นต้องมีการบริหารจัดการเกี่ยวกับการลดการปล่อย Emissions ที่สูงขึ้นประกอบไปด้วย



ระดับที่ 1 ‘Mapping’ ท่าอากาศยานจะต้องจัดทำรายงานคาร์บอนฟุตพริ้นท์ (เฉพาะกิจกรรมที่อยู่ภายใต้การควบคุมของท่าอากาศยาน) ให้ได้ตามมาตรฐานที่กล่าวแล้วข้างต้น รวมทั้งจะต้องผ่านการทวนสอบจากผู้ทวนสอบอิสระ



ระดับที่ 2 ‘Reduction’ ท่าอากาศยานจะต้องผ่านข้อกำหนดของการรับรองในระดับที่ 1 และต้องจัดทำแผนบริหารจัดการคาร์บอนที่แสดงให้เห็นถึงเป้าหมายในการลดการปล่อย Emissions และแนวทางในการบรรลุเป้าหมายนั้น



ระดับที่ 3 ‘Optimisation’ ท่าอากาศยานจะต้องผ่านข้อกำหนดของการรับรองในระดับที่ 2 และเพิ่มขอบเขตของรายงานคาร์บอนฟุตพริ้นท์ กล่าวคือจะต้องรวม Emissions ที่เกิดจากกิจกรรมที่ไม่ได้อยู่ภายใต้การควบคุมของท่าอากาศยานเข้ามารายงาน รวมถึงต้องสร้างการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับการปล่อย Emissions จากแหล่งกำเนิดอื่นๆภายในท่าอากาศยานด้วย

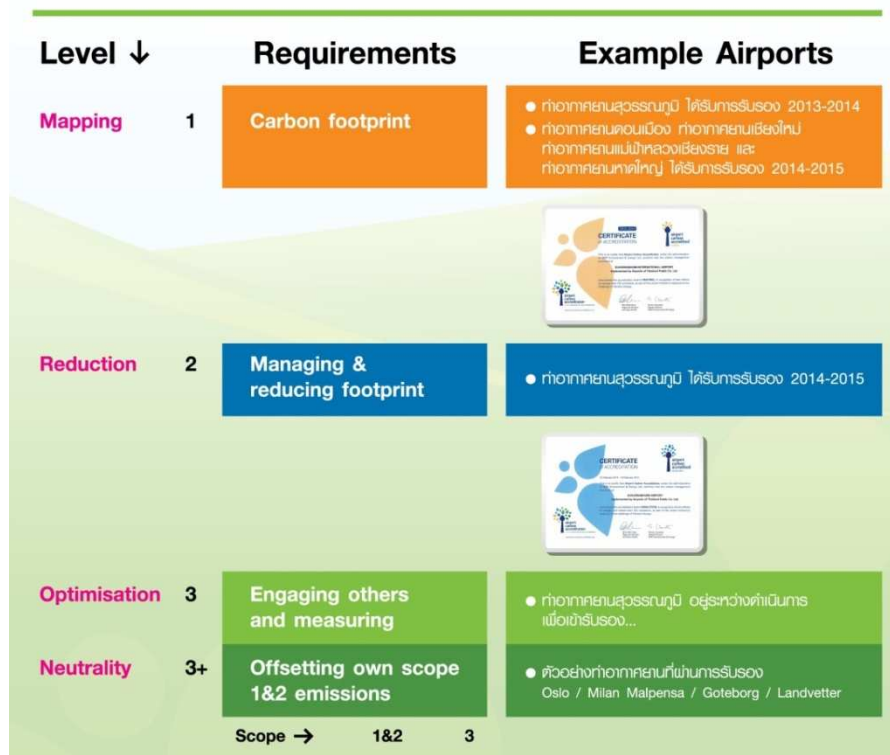


ระดับที่ 3+ ‘Neutrality’ ท่าอากาศยานจะต้องผ่านข้อกำหนดของการรับรองในระดับที่ 3 และทำการซื้อหรือจัดหาคาร์บอนเครดิตเพื่อชดเชยปริมาณ Emissions ที่ปลดปล่อยออกมาจากกิจกรรมที่อยู่ภายใต้การควบคุมของท่าอากาศยาน



(Graphic แสดงระดับ Carbonaccredited)

ACI accreditation level and Scope of emissions



ทอท.ได้นำท่าอากาศยานสุวรรณภูมิเข้าร่วมโครงการเป็นท่าอากาศยานนำร่องเพื่อจัดทำ Carbon Footprint ตามแนวทางของโปรแกรม *Airport Carbon Accreditation* ของ Airport Council International Europe (ACI EUROPE) ซึ่งวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2556 ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิเป็นท่าอากาศยานแห่งแรกในประเทศไทย และเป็นท่าอากาศยานอันดับที่ 8 ของภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกที่ได้รับการรับรองในระดับที่ 1 'Mapping' และในระดับที่ 2 'Reduction' เมื่อวันที่ 31 มกราคม 2557 โดย ACI EUROPE ได้รับรองว่าท่าอากาศยานมีคุณสมบัติและได้ดำเนินการตามข้อกำหนดของโปรแกรม *Airport Carbon Accreditation* รวมทั้งได้รับการทวนสอบจากผู้ทวนสอบอิสระตามมาตรฐาน ISO 14064 และในอนาคต ทอท.มีเป้าหมายที่จะก้าวสู่การรับรองในระดับ 3 'Optimisation' ต่อไป

สำหรับ ท่าอากาศยานดอนเมือง ท่าอากาศยานเชียงใหม่ ท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวง เชียงราย และท่าอากาศยานหาดใหญ่ ได้เริ่มดำเนินโครงการในปี 2557 โดยมีการจัดทำรายงาน Carbon Footprint ของรอบปีปฏิทิน 2556 และได้รับการรับรองในระดับที่ 1 'Mapping' เมื่อวันที่ 6 สิงหาคม 2557 ที่ผ่านมานี้ตามข้อกำหนดโปรแกรม *Airport Carbon Accreditation* นั้น ท่าอากาศยานที่ได้รับการรับรองในทุกระดับจะต้องจัดทำ Carbon Footprint เป็นประจำอย่างต่อเนื่องทุก ๆ ปี ในปัจจุบัน ทอท.ยังไม่นำท่าอากาศยานภูเก็ต เข้าร่วมโครงการ เนื่องจากอยู่ระหว่างโครงการพัฒนาท่าอากาศยานภูเก็ต

การบริหารจัดการน้ำเสีย ทอท. ได้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพน้ำผิวดิน สำหรับท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ท่าอากาศยานดอนเมืองและท่าอากาศยานภูมิภาค โดยปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติฉบับที่ 8 (พ.ศ.2537) เรื่องกำหนดมาตรฐานคุณภาพน้ำในแหล่งน้ำผิวดินประเภทที่ 4 และเรื่องกำหนดมาตรฐานคุณภาพน้ำในแหล่งน้ำผิวดินประเภทที่ 3 ผลการวิเคราะห์คุณภาพน้ำผิวดิน ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ส่วนใหญ่มีค่าเทียบได้กับมาตรฐานคุณภาพน้ำผิวดินประเภทที่ 4 ซึ่งใช้ในการอุปโภคและบริโภค โดยต้องผ่านการฆ่าเชื้อตามปกติ กระบวนการปรับปรุงคุณภาพน้ำเป็นพิเศษก่อนและเพื่อการอุตสาหกรรม ยกเว้นค่าบีโอดี ที่มีค่าไม่อยู่ในเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด ซึ่งอาจมีสาเหตุมาจากการปนเปื้อนของน้ำทิ้งชุมชนตลอดริมฝั่งคลอง มิได้มีสาเหตุมาจากการดำเนินกิจกรรมของ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิแต่อย่างใด เนื่องจาก ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิไม่ได้ระบายน้ำทิ้งออกสู่คลองโดยตรง แต่จัดให้มีระบบรวบรวมน้ำเสียสู่ระบบบำบัดน้ำเสียส่วนกลาง ทั้งนี้ ผลการวิเคราะห์คุณภาพน้ำผิวดิน ท่าอากาศยานดอนเมืองและท่าอากาศยานภูมิภาค มีค่าไม่เกินมาตรฐานคุณภาพน้ำในแหล่งน้ำผิวดินประเภทที่ 3 ตามประกาศคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติฉบับที่ 8 (พ.ศ.2537)

2.7 การร่วมพัฒนาชุมชนหรือสังคม ตลอดระยะเวลา 35 ปี ทอท. มุ่งมั่นทุกย่างก้าวในการดำเนินงานตามเจตนารมณ์ของการดำเนินธุรกิจท่าอากาศยานที่ระดับโลก ด้วยการให้บริการด้วยใจรักที่เหนือมาตรฐานควบคู่ไปกับการดูแลสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม ตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยยึดหลักธรรมาภิบาล การกำกับดูแลกิจการที่ดี โปร่งใส ตรวจสอบได้ ภายใต้อาณัติของ ทอท.(ปี 2553 - 2557) และแผนแม่บทด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของ ทอท.ปีงบประมาณ 2554 - 2557 ตามแนวคิดเรื่อง “รักษ้อากาศ” ซึ่งแบ่งเป็นกลยุทธ์ 3 ด้าน ได้แก่ คนดีอากาศดี (เช่น โครงการพัฒนาทางการศึกษาแก่นักเรียน โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน ปีงบประมาณ 2557) อากาศสะอาด (เช่น โครงการเสริมสร้างความเข้มแข็งในการลดหมอกควันและการเผาในที่โล่ง) และหายใจเต็มปอด (เช่น โครงการ ทอท.จิตอาสาพิทักษ์ป่าชายเลน)

2.8 การมีนวัตกรรมและเผยแพร่นวัตกรรมซึ่งได้จากการดำเนินงานที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทอท. ซึ่งเป็นผู้ดำเนินการธุรกิจด้านการให้บริการ จึงมีความคิดด้านการพัฒนานวัตกรรมใหม่ ๆ เพื่อให้การบริการมีประสิทธิภาพสูงสุด ด้วยตระหนักในความรับผิดชอบต่อที่มีต่อผู้ใช้บริการท่าอากาศยานและชุมชนสังคม จึงได้มีการแต่งตั้งคณะทำงานพัฒนานวัตกรรมมีหน้าที่หลักในการค้นคว้า วิจัย แสวงหากระบวนการหรือนวัตกรรมใหม่ และกำหนดแนวทางการพัฒนาท่าอากาศยานด้านการบริการในท่าอากาศยานของ ทอท. พร้อมทั้งจัดทำแผนพัฒนานวัตกรรมเพื่อพัฒนาองค์กรให้มีความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ด้านการขนส่งทางอากาศของประเทศ สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของแต่ละท่าอากาศยาน และยุทธศาสตร์ด้านการขนส่งทางอากาศของประเทศ เพื่อมุ่งสู่การเป็นศูนย์กลางการคมนาคมขนส่งของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC)

อาคารประหยัดพลังงาน Green Building ทอท. ได้ตระหนักถึงการประหยัดพลังงานควบคู่ไปกับการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม จึงได้ออกแบบอาคารผู้โดยสารภายในและภายนอกประเทศในโครงการพัฒนาท่าอากาศยานภูเก็ตให้ประหยัดพลังงานและส่งผลดีต่อผู้ใช้อาคารและสิ่งแวดล้อม ดังนี้



10. ความรับผิดชอบต่อสังคม

1. ประสิทธิภาพการใช้น้ำ (Water Efficiency) มีการออกแบบให้น้ำน้ำเสียกลับมาใช้ใหม่ โดยนำน้ำเสียผ่านกระบวนการบำบัดจนได้ตามมาตรฐานและนำไปใช้ในระบบน้ำชักโครก เพื่อลดปริมาณการใช้น้ำในอาคาร และเพิ่มประสิทธิภาพของหอผึ่งน้ำ (Cooling Tower) ในระบบการปรับอากาศเพื่อลดปริมาณการใช้น้ำ
2. พลังงานและบรรยากาศ (Energy and Atmosphere) มีการเลือกใช้เครื่องปรับอากาศที่มีประสิทธิภาพเหมาะสมกับการใช้งาน และออกแบบระบบปรับอากาศและระบายอากาศห้องเก็บขยะเปียก พร้อมทั้งกรองแก๊สเสียก่อนระบายออกสู่ภายนอก เป็นต้น
3. ทรัพยากรและวัสดุ (Material and Resource) มีการเลือกใช้น้ำยาทำความสะอาดในระบบปรับอากาศ และสารดับเพลิงที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
4. สภาพแวดล้อมภายในอาคาร (Indoor Environmental Quality) มีการออกแบบอุณหภูมิ ความชื้นอากาศ ฝุ่นละออง และเสียงให้เหมาะสม
5. นวัตกรรมในการออกแบบ (Innovation Design) มีการออกแบบการปรับสภาพน้ำ ในหอผึ่งน้ำของระบบปรับอากาศและปรับสภาพน้ำรีไซเคิล โดยวิธีการปรับสภาพน้ำด้วยโอโซน (O₃) เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม เป็นต้น

อาคาร Transfer Baggage Terminal (TBT) อาคาร Transfer Baggage Terminal (TBT)

ของท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ได้สร้างขึ้นมาเพื่อตอบสนองการปรับลดค่า MCT (Minimum Connecting Time) ซึ่งเป็นข้อมูลที่แสดงค่าของเวลาน้อยสุดที่สามารถเชื่อมต่อเที่ยวบินได้ในสนามบินนั้น ๆ โดยท่าอากาศยานสุวรรณภูมิเล็งเห็นถึงความสำคัญ จึงได้นำเทคโนโลยีการคัดแยกกระเป๋าสัมภาระระบบ Tilt Tray Sorter รุ่นที่ได้รับการพัฒนามาลำสุดมาใช้ ทำให้สามารถให้บริการเที่ยวบินต่าง ๆ ได้รวดเร็วขึ้น ประหยัดพลังงานกว่ารุ่นเดิมได้ถึง 75% และประหยัดค่าใช้จ่ายจากการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติการกับกระเป๋าสัมภาระเปลี่ยนเที่ยวบิน เมื่อเปิดใช้อาคาร TBT แล้ว ทุกสายการบินจะทำการคัดแยกกระเป๋าสัมภาระผู้โดยสารขาเข้า และกระเป๋าสัมภาระผู้โดยสารเปลี่ยนเที่ยวบินออกจากกัน โดยกระเป๋าสัมภาระผู้โดยสารขาเข้าจะถูกลำเลียงด้วยรถลากจูงมาสู่ระบบคัดแยกที่อาคาร Main Terminal Building (MTB) ส่วนกระเป๋าสัมภาระผู้โดยสารเปลี่ยนเที่ยวบินจะถูกลำเลียงด้วยรถลากจูงไปยังอาคาร TBT เพื่อดำเนินการตามกระบวนการกระเป๋าสัมภาระขาออก โดยเริ่มด้วยกระบวนการตรวจสอบความปลอดภัยด้วยเครื่อง X-ray จากนั้นเข้าสู่กระบวนการคัดแยกสัมภาระ ซึ่งที่ผ่านมากกระเป๋าสัมภาระจะผ่านการคัดแยกที่อาคารผู้โดยสารหลัก Main Terminal Building (MTB) ทำให้ระบบเดิมไม่สามารถรองรับปริมาณกระเป๋าสัมภาระที่มีจำนวนมาก ส่งผลให้ความรวดเร็วในการให้บริการลดลง และมีผลต่อค่า MCT ที่ไม่สามารถลดต่ำลงได้ ปัจจุบันท่าอากาศยานสุวรรณภูมิมีปริมาณกระเป๋าสัมภาระเปลี่ยนเที่ยวบินจำนวน 20% ของจำนวนกระเป๋าสัมภาระขาออกทั้งหมด และมีค่า MCT อยู่ที่ 75 นาที หลังจากเปิดใช้งานอาคาร TBT (ภายในปี พ.ศ. 2557) ทอท.มีเป้าหมายในการลดค่า MCT ลงเหลือ 60 นาที ซึ่งจะมีค่าใกล้เคียงกับกันท่าอากาศยานขนาดใหญ่ในภูมิภาคนี้ เช่น ท่าอากาศยานของประเทศสิงคโปร์ (Singapore Changi International Airport) และท่าอากาศยานของประเทศฮ่องกง (Hong Kong International Airport)



10. ความรับผิดชอบต่อสังคม

10.3 การดำเนินธุรกิจที่มีผลกระทบต่อ CSR

- ไม่มี -

10.4 กิจกรรมเพื่อประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (CSR after process)

แผนแม่บทด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของ ทอท.ปีงบประมาณ 2554 - 2557 ตามแนวคิดเรื่อง “รักษ้อากาศ” แบ่งเป็นกลยุทธ์ 3 ด้าน ได้แก่ คนดีอากาศดี อากาศสะอาด และหายใจเต็มปอด

กลยุทธ์ที่ 1 : คนดีอากาศดี เป็นกิจกรรมที่ดำเนินการในระดับประเทศและสังคม ระดับชุมชนและพื้นที่โดยรอบ เน้นการสร้างและพัฒนาคน ชุมชน ครอบคลุมในทุกมิติ ทั้งด้านการศึกษา ศิลปะ วัฒนธรรม ศาสนา และกีฬา

● **โครงการพัฒนาทางการศึกษาแก่นักเรียนโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน ปีงบประมาณ 2557**

ทอท.มอบเงินสนับสนุน โครงการทางการศึกษา แก่โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน จำนวน 6 แห่ง (1) โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน การท่าอากาศยานแห่งประเทศไทย เฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาสพระราชพิธีมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 6 รอบ 5 ธันวาคม 2542 บ้านไฉญรัตน์ อำเภอรือเสาะ จังหวัดนราธิวาส (2) โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน การท่าอากาศยานแห่งประเทศไทย ในวโรกาสเฉลิมฉลอง 100 ปี วันคล้ายวันพระราชสมภพสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี บ้านถาวรพนา อำเภอดงหลวง จังหวัดมุกดาหาร (3) โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน การท่าอากาศยานแห่งประเทศไทย เฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เนื่องในโอกาสทรงเจริญ พระชนมายุ 4 รอบ 2 เมษายน 2546 บ้านนาไค้ อำเภอแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย (4) โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน บ้านหางแมว บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ในโอกาสครบรอบ 30 ปีอุปลักษณ์ อำเภอกงหางแมว จังหวัดจันทบุรี (5) โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนเฉลิมพระเกียรติ 7 รอบพระชนมพรรษา บ้านหม่องก๊าะ อำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก และ (6) โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนเฉลิมพระเกียรติ 7 รอบพระชนมพรรษา บ้านแพะ อำเภอแม่ระมาด จังหวัดตาก ซึ่งเป็นพื้นที่ที่ห่างไกลความเจริญ ทอท.จึงได้จัดสรรงบประมาณสำหรับสนับสนุน การดำเนินการของโรงเรียนฯ เป็นทุนการศึกษา สร้างอาคารเรียน อาคารบ้านพักครู อาคารพักนักเรียนบ้านไกล และอาคารเด็กเล็ก โดย ทอท.ได้สนับสนุนมาตั้งแต่ปี 2542 จนถึงปัจจุบัน ซึ่งในแต่ละปีจะมีผู้บริหารและพนักงาน ทอท. ไปตรวจเยี่ยมและติดตามผลการดำเนินงานของโรงเรียนฯ พร้อมนำอุปกรณ์การศึกษาไปมอบให้กับนักเรียนและ คณะครูโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนอย่างสม่ำเสมอ

ด้วย ทอท.เล็งเห็นว่า การศึกษาเป็นเรื่องที่สำคัญในการสร้างอนาคตให้กับเยาวชนของชาติ จึงมีความตั้งใจที่จะดำเนินการโครงการฯ นี้อย่างต่อเนื่องต่อไป

● **โครงการ “สืบสานประเพณีถวายเทียนพรรษา” ประจำปี 2557** ทอท.ร่วมส่งเสริม ทำนุบำรุง

และสืบสานประเพณีที่งดงามของไทย รวมทั้งสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนโดยรอบสำนักงานใหญ่ และท่าอากาศยาน ดอนเมือง ในเทศกาลเข้าพรรษา โดยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ นำผู้บริหารและพนักงานถวายเทียนพรรษา ผ้าอาบน้ำฝน และเครื่องไทยธรรม ณ วัดดอนเมือง ซึ่งเป็นศูนย์รวมความศรัทธาของชาวชุมชนในพื้นที่สำนักงานเขตดอนเมือง



กลยุทธ์ที่ 2 : อากาศสะอาด เป็นกิจกรรมที่ดำเนินการในระดับประเทศและสังคม รวมถึงระดับชุมชน และพื้นที่โดยรอบ โดยให้ความสำคัญต่อการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม เพื่อเสริมสร้างสภาพแวดล้อมและอากาศที่ดีให้แก่ ชุมชนและสังคม รวมทั้งตระหนักถึงความสำคัญของการลดภาวะโลกร้อน และการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างรู้คุณค่า

● **โครงการเสริมสร้างความเข้มแข็งในการลดหมอกควันและการเผาในที่โล่ง** ถือเป็นโครงการความร่วมมือระหว่างกรมควบคุมมลพิษ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ ทอท. เพื่อลดปัญหามลพิษหมอกควันในพื้นที่ภาคเหนือ ซึ่งเกิดจากการเผาป่า และเผาในที่โล่ง โดยในปี 2557 ทอท.ให้การสนับสนุนงบประมาณในโครงการชุมชนเข้มแข็งปลอดการเผา จากเดิมจำนวน 6 หมู่บ้านของอำเภอเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย ได้แก่ หมู่บ้านป่าจั่น ชุมชนดอนกุ่มเบ็ญ หมู่บ้านป่าซางพัฒนา หมู่บ้านป่าแะ หมู่บ้านแม่ห้างเหนือ และหมู่บ้านร่องนอด เพิ่มอีก 9 หมู่บ้าน ได้แก่ หมู่บ้านสันมะเค็ด บ้านสันจี้เหล็ก บ้านทุ่งม่านเหนือ บ้านป่าसान บ้านหัวฝายพัฒนา บ้านทุ่งม่าน บ้านใหม่เจริญ บ้านเวียงกาหลง และบ้านดง รวมเป็น 15 หมู่บ้านในจังหวัดเชียงรายที่มีท่าอากาศยานในความรับผิดชอบของ ทอท. ตั้งอยู่นอกจากนี้ ทอท.ยังได้จัดกิจกรรม “ปลูกป่าเสริมชุมชนเข้มแข็งปลอดการเผา” ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 ให้กับชุมชน หมู่บ้านป่าจั่น ชุมชนดอนกุ่มเบ็ญ หมู่บ้านป่าแะ และหมู่บ้านป่าซางพัฒนาโดยมีพนักงานท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวง เชียงราย ชุมชน หน่วยราชการ ครู และนักเรียนในอำเภอเวียงป่าเป้า ร่วมปลูกต้นไม้ 15,000 ต้น บนพื้นที่ 25 ไร่ต่อชุมชน

กลยุทธ์ที่ 3 : หายใจเต็มปอด เป็นการสร้างความรับผิดชอบต่อสังคมภายในองค์กร โดย ทอท.ได้กำหนดเป้าหมายการดำเนินการเพื่อให้พนักงานมีจิตอาสาในการช่วยเหลือสังคมและองค์กร

● **โครงการ “ทอท.จิตอาสาพิทักษ์ป่าชายเลน”** ถือเป็นการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม รวมทั้ง ยังเป็นการปลูกจิตสำนึกในการทำประโยชน์เพื่อสังคม และส่งเสริมพนักงานให้มีส่วนร่วมในการฟื้นฟูรักษาสิ่งแวดล้อมบริเวณชายฝั่งทะเล ณ ศูนย์ศึกษาธรรมชาติกองทัพบก (บางปู) ตำบลบางปูใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ ซึ่งเป็นพื้นที่จังหวัดที่ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ซึ่งเป็นท่าอากาศยานหลักของ ทอท.ตั้งอยู่ โดยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ นำผู้บริหาร พนักงาน ทอท. ข้าราชการในพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ และคณะอาจารย์ นักเรียน พื้นที่ใกล้เคียง สำนักงานใหญ่ ทอท.และท่าอากาศยานสุวรรณภูมิที่มีจิตอาสา จำนวนกว่า 500 คน ร่วมปลูกต้นไม้โกงกาง จำนวน 9,999 ต้น

● **กิจกรรมเพื่อผู้สูงอายุ** โดยผู้บริหารและพนักงาน ทอท. จัดเลี้ยงอาหารกลางวัน บริจาคเงิน และสิ่งของเครื่องใช้แก่ผู้สูงอายุ โดยจัดต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี ซึ่งในปี 2557 นี้ กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ นำผู้บริหารและพนักงาน จำนวน 115 คน ร่วมกิจกรรมดังกล่าว ณ สถานสงเคราะห์คนชราบ้านบางแค 2

3 กิจกรรม สานใจเป็นหนึ่งเดียว ด้วยความตระหนักในความสำคัญของการดำเนินธุรกิจท่าอากาศยานควบคู่กับความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในปี 2557 ทอท.จึงได้มีนโยบายในการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมทั้ง 6 ท่าอากาศยานในความรับผิดชอบของ ทอท.จัดกิจกรรมที่ส่งเสริมความเป็นเอกลักษณ์เดียวกัน ได้แก่

● **Green Airport Green Community** เป็นแนวคิด “ชุมชนมีความสุข ท่าอากาศยานมีความสุข”



10. ความรับผิดชอบต่อสังคม

ด้วยการพัฒนาสิ่งแวดล้อมในชุมชนเพื่อแสดงความรับผิดชอบต่อในการดูแลสิ่งแวดล้อมและสังคมแบบยั่งยืน รวมทั้งสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชนโดยรอบท่าอากาศยาน และเพื่อภาพลักษณ์ที่ดีต่อ ทอท. โดยท่าอากาศยานทั้ง 6 แห่ง มีกิจกรรมภายใต้แนวคิดดังกล่าว ได้แก่

1. ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ จัดกิจกรรม “สวนหย่อม AOT เพื่อสุขภาพผู้สูงอายุเทศบาลตำบลบางพลี” โดยจัดทำสวนหย่อมและสนับสนุนเครื่องออกกำลังกายให้กับผู้สูงอายุเทศบาลตำบลบางพลี ได้ออกกำลังกายและพักผ่อน ณ บริเวณศูนย์ราชการเทศบาลตำบลบางพลี โดยกิจกรรมดังกล่าวถือเป็นการสนับสนุนท้องถิ่นและชุมชนให้น่าอยู่ด้านสิ่งแวดล้อมและเสริมสร้างคุณภาพชีวิต

2. ท่าอากาศยานดอนเมือง จัดกิจกรรม “ปันด้วยใจ ช่วยลดภัยมลพิษทางอากาศ” โดยมี ผู้เข้าร่วมกิจกรรมประมาณ 300 คน ได้แก่ ผู้ประกอบการสายการบิน หน่วยงานราชการที่ปฏิบัติงานภายใน ท่าอากาศยานดอนเมือง ชมรมจักรยานจากกองทัพอากาศ ประชาชน และนักเรียน โรงเรียนในชุมชนโดยรอบสนามบิน จักรยานเพื่อลดมลพิษทางอากาศ และส่งเสริมสุขภาพ ซึ่งท่าอากาศยานดอนเมืองได้มอบจักรยานให้กับทุกโรงเรียนที่เข้าร่วมกิจกรรมไว้ใช้ประโยชน์ด้วย

3. ท่าอากาศยานภูเก็ต จัดกิจกรรม “ท่าอากาศยานภูเก็ตใส่ใจสิ่งแวดล้อม” รมรณรงค์รักษาความสะอาด ปรับปรุงภูมิทัศน์บริเวณบนบกตั้งแต่บริเวณหัวทางวิ่ง 09 ถึงอุทยานแห่งชาติสิรินาถ และได้้นำน้ำน้ำจัดเก็บขยะบริเวณหาดในยาง

4. ท่าอากาศยานเชียงใหม่ จัดกิจกรรมปลูกป่าและสร้างฝายกักเก็บน้ำ ณ บริเวณผืนป่าวัดจอมแจ้ง ตำบลบ่อหลวง อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งเป็นกิจกรรมสานต่อโครงการ “รวมใจรักษ์ รักษ์ป่า พัฒนาสิ่งแวดล้อม น้อมถวายเป็นพระราชกุศล” เป็นปีที่ 3 เพื่อปลูกจิตสำนึกให้คนในชุมชนเกิดความรักและหวงแหนผืนป่า โดย 2 ปีที่ผ่านมา ผืนป่าที่เคยปลูก ได้เจริญเติบโตเป็นแหล่งเรียนรู้ของเยาวชนคนรุ่นหลัง

5. ท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวง เชียงราย จัดโครงการ “คัดกรองสารพิษทางการเกษตรตกค้าง ในกระแสดเลือดของเกษตรกรในชุมชนโดยรอบท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวง เชียงราย” และโครงการ “ท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวง เชียงรายสนับสนุนงบประมาณในการสร้างและงบประมาณในการซ่อมแซมสนามกีฬาเพื่อส่งเสริมสุขภาพชุมชน

6. ท่าอากาศยานหาดใหญ่ จัดโครงการ “สวนสีเขียวส่งเสริมสุขภาพและสิ่งแวดล้อมชุมชนรอบท่าอากาศยานหาดใหญ่” สนับสนุนให้มีสวนสีเขียว พร้อมเครื่องออกกำลังกายให้แก่ชุมชนโดยรอบท่าอากาศยานจำนวน 3 ตำบลภายในอำเภอคลองหอยโข่ง ได้แก่ ตำบลคลองหลา ตำบลโคกม่วง

● โครงการ AOT พื่อสา ทอท. มุ่งหวังที่จะสร้างคุณค่าร่วมกับชุมชน จากการใช้ประโยชน์จากจุดแข็งขององค์กร เพื่อเสริมสร้างความรู้ให้กับเยาวชน และชุมชนโดยรอบท่าอากาศยานของ ทอท. อันนำไปสู่การพัฒนาชุมชนให้เข้มแข็งแบบยั่งยืน อีกทั้งยังเป็นการสร้างความสัมพันธ์อันดี ซึ่งจะทำให้การดำเนินธุรกิจของ ทอท. อยู่ร่วมกับชุมชนได้อย่างเป็นสุข โดยได้เลือกการให้ความรู้เรื่องการดับเพลิงขั้นต้น และความรู้ด้านความปลอดภัย ที่สามารถนำไปใช้ได้จริงในชีวิตประจำวัน ในการระวัง ป้องกัน และระงับการเกิดอัคคีภัย เพื่อให้ความปลอดภัยในการ



10. ความรับผิดชอบต่อสังคม

ดำเนินชีวิตทั้งต่อตนเองและชุมชน โดยจัดการอบรมการดับเพลิงขั้นต้นทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติให้กับชุมชนและสถานศึกษาโดยรอบท่าอากาศยานอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี พ.ศ. 2553 จนถึงปัจจุบัน มีพนักงาน ทอท.เป็นวิทยากรให้ความรู้และถ่ายทอดประสบการณ์ ในปี 2557 ท่าอากาศยานในความรับผิดชอบของ ทอท.ทั้ง 6 แห่ง และสำนักงานใหญ่ ทอท.ได้ดำเนินกิจกรรมกับชุมชนและสถานศึกษาโดยรอบท่าอากาศยาน รวมมีผู้เข้าร่วมโครงการกว่า 1,200 คน



สำนักงานใหญ่ ทอท.



ท่าอากาศยานเชียงใหม่



ท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวงเชียงราย



ท่าอากาศยานดอนเมือง



ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ



ท่าอากาศยานหาดใหญ่



ท่าอากาศยานภูเก็ต

- โครงการฟุตบอลเยาวชน เป็นการเสริมสร้างพลานามัยและความสามัคคี ผ่านการเล่นกีฬาให้กับเยาวชนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นที่ศึกษาอยู่ในพื้นที่ชุมชนโดยรอบท่าอากาศยานทั้ง 6 แห่ง ซึ่งในปี 2557 ท่าอากาศยานในความรับผิดชอบของ ทอท.ทั้ง 6 แห่ง ได้ดำเนินกิจกรรมกับสถานศึกษาโดยรอบท่าอากาศยาน รวมมีโรงเรียนเข้าร่วมโครงการจำนวน 52 โรงเรียน

นอกจากนี้ ท่าอากาศยานในความรับผิดชอบของ ทอท. ยังมีดำเนินงานโครงการสำคัญต่าง ๆ เช่น

10. ความรับผิดชอบต่อสังคม

โครงการ “ตลาดนัดแรงงาน ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ” ประจำปี 2557 ซึ่งเป็นการจัดครั้งที่ 2 ต่อเนื่องจากปี 2556 โครงการนี้ได้เชิญบริษัทชั้นนำที่เป็นผู้ประกอบการในท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ จำนวนกว่า 30 บริษัทมาเปิดรับสมัครงาน โดยท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ เป็นผู้จัดสถานที่ บุธ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ รวมทั้งประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนโดยรอบท่าอากาศยานสุวรรณภูมิมาสมัครงาน เมื่อวันที่ 15 และ 16 พฤษภาคม 2557 ซึ่งในปี 2557 มีประชาชน มาสมัครงานจำนวน 1,100 คน บริษัทที่เข้าร่วมโครงการฯ รับพนักงานเข้าทำงานจำนวน 400 อัตรา ซึ่งก่อให้เกิดรายได้กับชุมชนกว่า 40 ล้านบาทต่อปี อันจะส่งผลให้ชุมชนแข็งแรงและสามารถพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน โดยบริษัทที่เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจโดยรวม 99.34% และประชาชนที่เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจโดยรวม 91%



เส้นทางจักรยานบริเวณถนนรอบเขื่อนดินป้องกันน้ำท่วมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ทอท.เล็งเห็นถึงความสำคัญของการออกกำลังกาย และความปลอดภัยของผู้ที่รักการขี่จักรยาน เนื่องจากโดยปกติในท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ จะมีผู้สนใจมาออกกำลังกายเป็นจำนวนมาก โดยเฉพาะผู้จักรยานที่ปกติจะใช้เส้นทาง ทั้งในสุดของ East West แล้วก็ส่วนของ South Access Road (ถนนสุวรรณภูมิ 3) ที่ไปออกที่บางนา - ตราด วันหนึ่ง ๆ จะมีผู้จักรยานถึง 200 คน จึงได้จัดให้มีโครงการจัดทำเส้นทางจักรยานบริเวณถนนรอบเขื่อนดินป้องกันน้ำท่วม สำหรับเลนจักรยานมีความยาว 23.5 กิโลเมตร กว้าง 4.8 เมตร เป็นเส้นทางวันเวย์ ปรับปรุงโดยมาตรฐานจากออสเตรเลีย ใช้งบประมาณทั้งสิ้น 30,495,000 บาท พื้นผิวถนนใช้การปรับปรุงโดยการฉาบหน้า เคลือบด้วยยางพารา เรียกว่า การฉาบผิวทางแบบสลอรี่ซีล (SLURRY SEAL) โดยใช้มวลรวมคือหินบางๆ เพื่อให้ได้ความฝืดที่เหมาะสมสามารถขับขี่ได้ทุกสภาวะ แม้ฝนจะตกก็ยังรักษาสภาพการขี่ได้ดี และทาสีเขียวเพื่อสามารถมองเห็นได้ในเวลาที่สภาพอากาศไม่ดี หรือตอนพลบค่ำ ก็ยังมองเห็นได้ชัดเจน ปัจจุบัน เส้นทางจักรยานนี้ได้กลายเป็นพื้นที่สีเขียวแห่งใหม่ของกรุงเทพมหานคร และสมุทรปราการ ที่รักการออกกำลังกายด้วยการขี่จักรยานไปแล้ว

ทั้งนี้ ทอท.ยังยืนหยัดอย่างต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจท่าอากาศยานที่มีความเป็นมืออาชีพ และมีการดำเนินธุรกิจด้วยความตระหนักถึงการสร้างความรับผิดชอบต่อสังคมในภาพรวม ที่สะท้อนในกระบวนการดำเนินธุรกิจทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยได้รับความร่วมมืออย่างดียิ่งจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุกภาคส่วน ทั้งชุมชนโดยรอบพื้นที่ท่าอากาศยานในความรับผิดชอบของ ทอท.ทั้ง 6 แห่ง ตลอดจน ลูกค้า คู่ค้า ผู้ให้บริการ ผู้ถือหุ้น นักลงทุน พนักงาน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่มีส่วนร่วมกันอย่างเข้มแข็ง เพื่อบ่มบ่มให้การ



10. ความรับผิดชอบต่อสังคม

ดำเนินธุรกิจท่าอากาศยานของ ทอท.เติบโตขึ้นควบคู่กับเศรษฐกิจของประเทศได้อย่างมั่นคง พร้อมกับความผาสุกของชุมชนและสังคมอย่างยั่งยืน

11. การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.) ให้ความสำคัญกับการควบคุมภายในโดยจัดให้มีการแต่งตั้งคณะทำงานที่เกี่ยวข้องกับระบบการควบคุมภายใน 3 ระดับ โดยเริ่มตั้งแต่ 1) คณะทำงานการประเมินผลการควบคุมภายในของ ทอท. โดยมีเจ้าหน้าที่ระดับอาวุโสของ ทอท. เป็นหัวหน้าคณะทำงาน มีหน้าที่รวบรวมผลการประเมินระดับส่วนงาน ทอท. และสรุปภาพรวมของ ทอท. 2) คณะทำงานบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในของสาย/สายงาน/ท่าอากาศยาน มีหน้าที่พิจารณาและสอบทานรายงานการควบคุมภายในของของส่วนงานภายใต้สาย/สายงาน/ท่าอากาศยานที่รับผิดชอบ 3) คณะทำงานจัดระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงในระดับส่วนงานย่อยของ ทอท. (รวมท่าอากาศยานภูมิภาคที่อยู่ในความรับผิดชอบของ ทอท. ทั้ง 4 แห่ง) โดยมีผู้บริหารระดับสูงของส่วนงานย่อย ทอท. เป็นหัวหน้าคณะทำงานจัดระบบการควบคุมภายในฯ ทั้งนี้คณะทำงานทั้ง 3 คณะ ทอท. ได้แต่งตั้งขึ้นเพื่อสนับสนุนระบบการควบคุมภายใน กำกับดูแลและรายงานผลการปฏิบัติได้อย่างถูกต้องและทันต่อเหตุการณ์ ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าการดำเนินงานของ ทอท. จะบรรลุวัตถุประสงค์ของการควบคุมภายในอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยมีมาตรฐานการควบคุมภายในครบทั้ง 5 องค์ประกอบ ได้แก่ สภาพแวดล้อมการควบคุม การประเมินความเสี่ยง กิจกรรมการควบคุม สารสนเทศและการสื่อสาร และการติดตามประเมินผล โดย ทอท. ได้จัดทำเอกสารแนะนำการจัดทำรายงานการควบคุมภายในระดับส่วนงาน ทอท. (ตามแนวทางของ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน) เพื่อให้คณะทำงานจัดระบบการควบคุมภายในฯ และพนักงานที่เกี่ยวข้องใช้เป็นแนวทางในการประเมินผลและปรับปรุงกิจกรรมการควบคุมในกระบวนการทำงาน และจัดทำรายงานการควบคุมภายในระดับส่วนงานย่อยของ ทอท. เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

นอกจากนี้ ทอท. ได้จัดทำการประเมินการควบคุมภายในด้วยตนเอง (Control Self Assessment : CSA) ตามระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน (คตง.) ว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายในปี พ.ศ.2544 โดยดำเนินการตั้งแต่ในระดับส่วนงานย่อย และรวบรวมผลการประเมินนำมาสรุปเป็นภาพรวมของ ทอท. แล้วจัดทำรายงานสรุปผลการประเมินในรูปแบบรายงานการควบคุมภายในของ ทอท. เสนอให้สำนักตรวจสอบ ทอท. สอบทานความเพียงพอและความเหมาะสมของระบบการควบคุมภายใน เพื่อป้องกัน แก้ไขความเสียหายที่จะเกิดต่อการดำเนินงานและทรัพย์สินของ ทอท. รวมทั้งให้แนวทางและข้อเสนอแนะที่จะลดหรือขจัดปัจจัยเสี่ยงต่างๆ และนำรายงานการควบคุมภายในของ ทอท. เสนอเจ้าหน้าที่ระดับอาวุโสของ ทอท. เพื่อให้การรับรองว่าการประเมินการควบคุมภายในของ ทอท. เป็นไปตามมาตรฐานการควบคุมภายในที่ คตง. กำหนด แล้วนำเสนอเรียนกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ทอท. เพื่อลงนามในหนังสือรับรองการประเมินผลการควบคุมภายในของ ทอท. ว่าระบบการควบคุมภายในที่ ทอท. ใช้อยู่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพียงพอที่จะสนับสนุนการดำเนินงานให้บรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด และนำเสนอเรียนคตง./คณะกรรมการ ทอท./คณะกรรมการตรวจสอบ ทอท. เพื่อทราบ



12. รายการระหว่างกัน

12. รายการระหว่างกัน

12.1 รายการระหว่างกันกับกระทรวงการคลังซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของ ทอท.

ทอท. ชำระค่าเช่าที่ดินซึ่งเป็นที่ตั้งของท่าอากาศยานของ ทอท. ให้แก่ กระทรวงการคลัง เป็นจำนวนเงินประมาณ 1,598.33 ล้านบาท และ 1,590.15 ล้านบาท ในรอบปีบัญชี 2557 และ รอบปีบัญชี 2556 ตามลำดับ นอกจากนี้ กระทรวงการคลังได้เข้าค้ำประกันเงินกู้ของ Japan International Cooperation Agency (JICA) ทั้งหมดของ ทอท. ในฐานะที่เป็นรัฐวิสาหกิจ โดยในปัจจุบัน กระทรวงการคลังยังไม่เคยเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการค้ำประกันดังกล่าวจาก ทอท. อย่างไรก็ดี พระราชบัญญัติการบริหารหนี้สาธารณะ พ.ศ. 2548 ซึ่งมีผลใช้บังคับวันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2548 ได้กำหนดให้กระทรวงการคลังมีอำนาจในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการค้ำประกันหรือค่าธรรมเนียมอื่นใดจากรัฐวิสาหกิจ ซึ่งรวมถึง ทอท. สำหรับการค้ำประกันที่กระทำ ณ วันที่พระราชบัญญัตินี้มีผลบังคับใช้เป็นต้นไป ดังนั้น กระทรวงการคลังสามารถเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการออกหนังสือค้ำประกันจาก ทอท. ได้ ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในพระราชบัญญัตินี้ดังกล่าว

ตารางต่อไปนี้แสดงรายการระหว่างกันกับผู้ถือหุ้นสำหรับรอบปีบัญชี 2557 และรอบปีบัญชี 2556 ดังนี้

ผู้ถือหุ้น	ความสัมพันธ์กับบริษัท	รายการที่เกี่ยวข้องกัน	รอบปีบัญชี 2557	รอบปีบัญชี 2556
			(ล้านบาท)	(ล้านบาท)
กระทรวงการคลัง	ผู้ถือหุ้นใหญ่	เป็นผู้ค้ำประกันเงินกู้สถาบันการเงินต่างประเทศ	33,803.40	40,652.95
กระทรวงการคลัง (กรมธนารักษ์)	ผู้ถือหุ้นใหญ่	รายการเช่าใช้ประโยชน์บนที่ดินราชพัสดุ	1,598.33	1,590.15

12.2 รายการระหว่างกันกับบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้อง

12.2.1 รายการที่เกิดจากการซื้อ ขาย และบริการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ตารางต่อไปนี้แสดงรายการระหว่างกันกับบริษัทย่อย สำหรับรอบปีบัญชี 2557 และรอบปีบัญชี 2556 ซึ่งการกำหนดราคาระหว่าง ทอท. กับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน เป็นไปตามปกติของธุรกิจเช่นเดียวกับที่กำหนดกับบุคคลหรือกิจการอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกัน



12. รายการระหว่างกัน

บริษัทที่เกี่ยวข้อง	ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการระหว่างกัน	
			รอบปีบัญชี 2557 (ล้านบาท)	รอบปีบัญชี 2556 (ล้านบาท)
บริษัท โรงแรมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ จำกัด	• ทอท. ถือหุ้นร้อยละ 60 • ผู้บริหารของ ทอท. (ว่าที่ ร.ท. ภาสกร สุระพิพิช) เป็นกรรมการบริษัท	• รายได้ค่าเช่า	20.18	20.20
		• รายได้เกี่ยวกับบริการ	29.15	28.83
		• รายได้ส่วนแบ่งผลประโยชน์	24.29	10.80
		• รายได้อื่น	0.01	0.12
		• ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	0.19	0.28
		• ค่าใช้จ่ายอื่น	0.65	4.38
		• ลูกหนี้การค้า	52.08	63.58
		• เจ้าหนี้การค้า	0.12	-
		• หนี้สินหมุนเวียนอื่น	1.68	2.04

สรุปสาระสำคัญของลักษณะของรายการและสัญญา

ทอท. ได้เข้าร่วมลงทุนใน บริษัท โรงแรมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ จำกัด (รทส.) เพื่อประกอบกิจการโรงแรม โดย รทส. ได้ทำสัญญาเช่าที่ดินกับ ทอท. ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ โดยมีวัตถุประสงค์การเช่าเพื่อใช้เป็นสถานที่ก่อสร้างโรงแรม ซึ่งมีอายุสัญญา 25 ปี นับตั้งแต่วันที่ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิเปิดให้บริการอย่างเป็นทางการ (28 กันยายน 2549) และขยายอายุสัญญาตามมาตรการให้ความช่วยเหลือสายการบิน และผู้ประกอบการปี 2552 และมาตรการให้ความช่วยเหลือสายการบินและผู้ประกอบการปี 2553 คราวละ 2 ปี รวมเป็นระยะเวลา 29 ปี โดยคิดค่าเช่าที่ดิน ในอัตราตารางเมตรละ 60 บาทต่อเดือน จะเริ่มคิดเก็บนับตั้งแต่วันที่ รทส. ได้เปิดให้บริการโรงแรม ในระหว่างอายุสัญญาเช่า ทอท. สงวนสิทธิ์ในการปรับอัตราค่าเช่าที่ดินเพิ่มขึ้นตามความเหมาะสม และ ทอท. กำหนดเรียกเก็บส่วนแบ่งผลประโยชน์ตอบแทนจากการประกอบกิจการโรงแรมในอัตราร้อยละ 2 ของยอดขายได้ก่อนหักค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น ต่อมา ทอท. อนุญาตให้ขยายอายุสัญญาออกไปจากเดิม 25 ปี เป็น 30 ปี และให้สิทธิแก่ผู้รับอนุญาตที่จะต่ออายุสัญญาได้อีกสองครั้ง ๆ ละ 10 ปี ตามหนังสือ ทอท. ที่ 1759/2555 ลงวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2555

12.2.2 รายการที่เกิดจากการโอนกิจการทั้งหมดของ บทม.มายัง ทอท. และดำเนินการเลิกกิจการ

ตารางต่อไปนี้แสดงรายการระหว่างกันกับบริษัทย่อย สำหรับรอบปีบัญชี 2557 และสำหรับรอบปีบัญชี 2556 ซึ่งเกิดจากการโอนกิจการทั้งหมดของบริษัท ท่าอากาศยานสากลกรุงเทพแห่งใหม่ จำกัด (บทม.) มายัง ทอท. และดำเนินการเลิกกิจการ

บริษัทที่เกี่ยวข้อง	ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการระหว่างกัน	
			รอบปีบัญชี 2557 (ล้านบาท)	รอบปีบัญชี 2556 (ล้านบาท)
บริษัท ท่าอากาศยานสากลกรุงเทพแห่งใหม่ จำกัด	• ทอท. ถือหุ้นร้อยละ 100	• ลูกหนี้อื่น	-	8.87
		• ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	-	111.76
		• ตัวสัญญาใช้เงิน	-	38,483.81



12. รายการระหว่างกัน

สรุปสาระสำคัญของลักษณะของรายการและสัญญา

มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 10 กันยายน 2545 เห็นชอบการโอนกิจการ ทสภ. สิทธิ นี้ ความรับผิดชอบ และสินทรัพย์ รวมทั้งพนักงานของ บริษัท ท่าอากาศยานสากลกรุงเทพแห่งใหม่ จำกัด (บทม.) มาเป็นของ ทอท. เมื่อ ทสภ. สร้างเสร็จก่อนการเปิดให้บริการ และให้ดำเนินการยุบเลิก บทม. โดยให้เป็นหน่วยธุรกิจหน่วยหนึ่งใน ทอท. โดยตั้งแต่วันที่ 8 ธันวาคม 2547 ทอท. รับโอนพนักงาน บทม. มาเป็นพนักงาน ทอท. และรับโอนกิจการ สิทธิสิน สิทธิ นี้ ความรับผิดชอบ และภาระผูกพันต่าง ๆ ของ บทม. มาเป็นของ ทอท. ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2549 ด้วยมูลค่าตามบัญชี (Book Value) ของทรัพย์สิน และหนี้สินที่ปรากฏในบัญชีของ บทม. ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2548 จำนวน 100,913.28 ล้านบาท (ประกอบด้วย สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง 91,820.25 ล้านบาท ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ 149.35 ล้านบาท และรายการอื่น ๆ 8,943.68 ล้านบาท) และ 62,429.47 ล้านบาท ตามลำดับ ผลต่างจำนวน 38,483.81 ล้านบาท ทอท. ได้ออกตั๋วสัญญาใช้เงินให้กับ บทม. กำหนดจ่ายชำระคืนตั๋วสัญญาใช้เงินเมื่อถึงวันทำการสุดท้ายก่อนวันที่ บทม. จะได้อำนาจเงินลงทุนที่เหลืออยู่ให้กับ ทอท. (ถ้ามี) บทม. ได้จดทะเบียนเลิกกิจการเมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2549

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น บทม. ครั้งที่ 1/2556 เมื่อวันที่ 25 ตุลาคม 2556 ที่ประชุมมีมติเป็นเอกฉันท์เห็นชอบให้แบ่งเงินคืนให้แก่ผู้ถือหุ้นทุกราย โดยนำเงินที่ ทอท. เป็นลูกหนี้ บทม. มาหักกลบลบหนี้กับเงินที่จะชำระคืนให้แก่ผู้ถือหุ้น ปัจจุบัน บทม. ได้จดทะเบียนเสร็จการชำระบัญชีเมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2556

12.3 นโยบายเกี่ยวกับรายการระหว่างกันของ ทอท. ในอนาคต

บริษัทฯ จะร่วมกันดูแลรายการระหว่างกันดังกล่าวที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตว่า จะเป็นไปด้วยความสมเหตุสมผล และมีอัตราตอบแทนที่ยุติธรรม พร้อมทั้งผ่านการอนุมัติตามขั้นตอนและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้อง และจะเปิดเผยชนิดและมูลค่าของรายการระหว่างกันของบริษัทฯ กับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งภายใต้ประกาศ และข้อบังคับของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

