

บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)
Business Online Public Company Limited



B2B DATA ANALYTICS



แบบ 56 - 1
ONE REPORT ประจำปี 2564

สารบัญ

CONTENTS

8-9

พัฒนาการที่สำคัญ

12-13

สารจากประธานกรรมการ และ
ประธานกรรมการบริหาร

14-30

ประวัติคณะกรรมการ ผู้บริหาร
ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและ
การเงิน เลขานุการบริษัท
ผู้ตรวจสอบภายใน

31-32

ข้อมูลทางการเงินโดยสรุป

ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน

34-55

โครงสร้างและการดำเนินงานของ
กลุ่มบริษัท

56-59

การบริหารจัดการความเสี่ยง

60-66

การขับเคลื่อนธุรกิจ
เพื่อความยั่งยืน

67-78

การวิเคราะห์และอธิบาย
ของฝ่ายจัดการ

79

ข้อมูลทั่วไป และข้อมูลสำคัญอื่น

ส่วนที่ 2 การกำกับดูแลกิจการ

81-102

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

103-119

โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ
และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับ
คณะกรรมการ คณะกรรมการ
ชุดย่อย ผู้บริหาร และพนักงานอื่นๆ

120-130

รายงานผลการดำเนินงาน
สำคัญด้านการกำกับดูแล
กิจการ

131-144

การควบคุมภายในและ
รายการระหว่างกัน

ส่วนที่ 3 งบการเงิน

148-206

งบการเงิน

| | | |
|-------------------------------------|---|--|
| 8-9 | 12-13 | 14-30 |
| Significant Milestones | Message from the Chairman of The Board and the Executive Chairman | Profiles of The Board of Directors, Executives, Chief Financial Officer, Company Secretary, and Internal Auditor |
| 207-208 | | |
| Summary of Financial Information | | |

Section 1 Business Operations and Performance

| | | |
|--|--|--|
| 210-230 | 231-233 | 234-340 |
| Business Structure and Operations | Risk Management | Driving Business for Sustainability |
| 241-252 | 253 | |
| Management Discussion and Analysis of Financial Position and Operating Results | General Information and Other Key Information | |

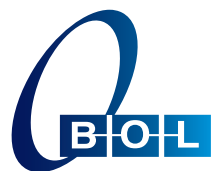
Section 2 Corporate Governance

| | | |
|--|---|--|
| 255-278 | 279-295 | 296-306 |
| Corporate Governance Policy | Corporate Governance Structure, Important Information of The Board, Sub-Committees, Executives, and Employees | Key Performance in Corporate Governance |
| 307-322 | | |
| Internal Control and Related Transactions | | |

Section 3 Financial Statements

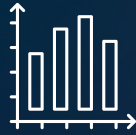
| |
|----------------------|
| 326-384 |
| Financial Statements |





THAILAND'S LEADER IN BUSINESS DECISION MAKING SOLUTIONS

ผู้นำด้านโซลูชันเพื่อการตัดสินใจอันดับหนึ่งของไทย





WE CAPTURE THE POWER OF DATA TO OFFER THE FUTURE OF BUSINESS DECISION MAKING

เราพร้อมพาคุณเข้าสู่อนาคต
แห่งการตัดสินใจทางธุรกิจ



INNOVATION IS THE HEART OF BOL'S BUSINESS STRATEGY

นวัตกรรมคือหัวใจสำคัญของเรา



1001110101001
0010011010011
1010100101001



วิสัยทัศน์ VISION

To empower businesses to capture unique opportunities and manage risk through innovative technologies and insight

เป็นองค์กรที่เพิ่มศักยภาพให้ธุรกิจสามารถคว้าโอกาสและบริหารความเสี่ยงผ่านนวัตกรรมเทคโนโลยีและข้อมูลเชิงลึก



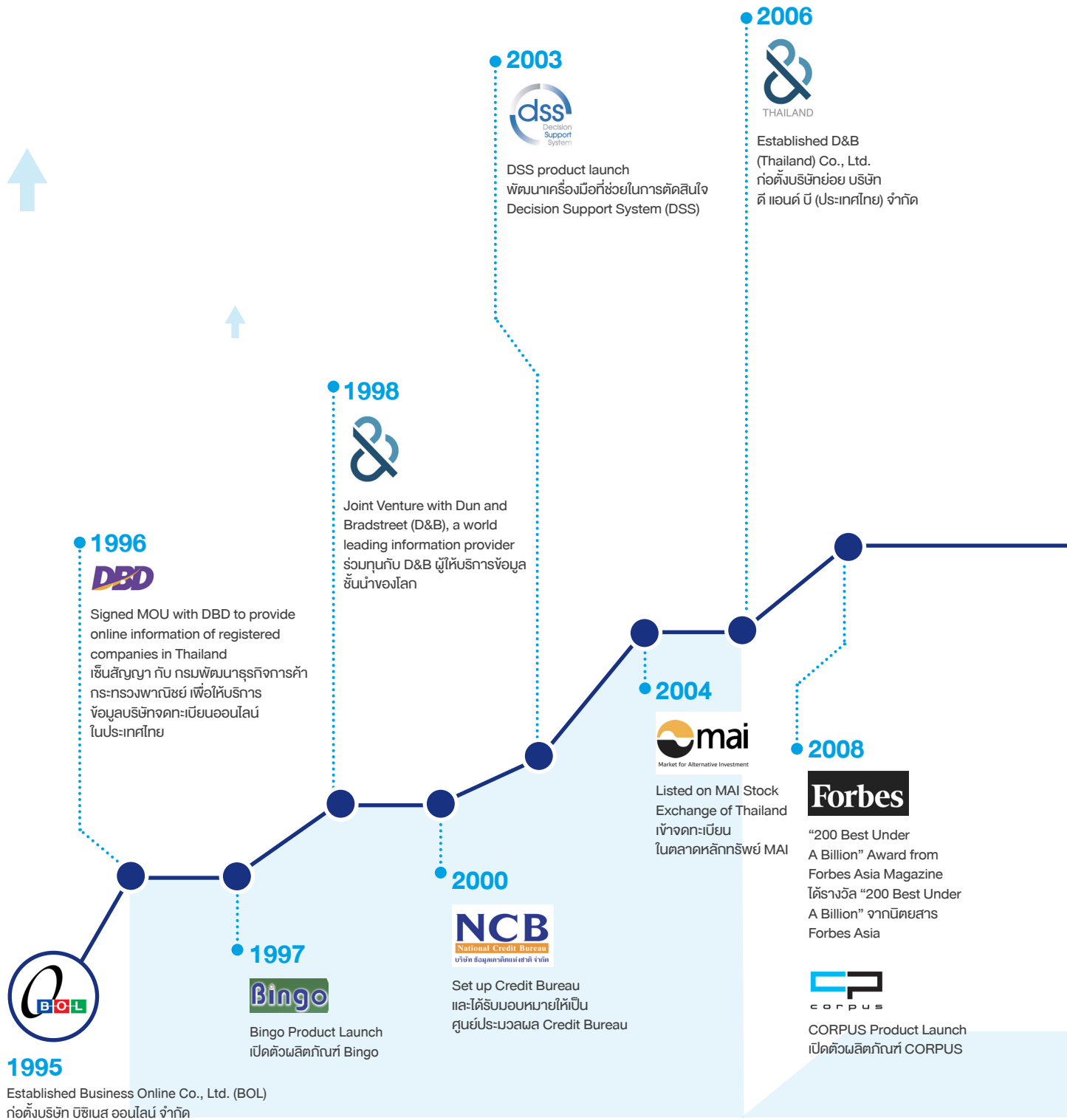
พันธกิจ MISSION

To deliver innovative products and services of the highest quality for businesses to make smarter, faster and more efficient business decisions

เป็นผู้พัฒนาและนำเสนอสินค้าและบริการนวัตกรรมใหม่ที่มีคุณภาพเพื่อให้ลูกค้าได้ทำการตัดสินใจทางธุรกิจที่ชาญฉลาดรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

พัฒนาการที่สำคัญ

Significant Milestones



2009



Development of 300,000 SME Financial Stress Score
พัฒนาตัวชี้วัดความเสี่ยงในรูปแบบของ Financial Stress Score
ที่สามารถคาดการณ์ความเป็นไปได้ที่ SME จะเกิดวิกฤตทางการเงิน



Received first certification on ISMS in accordance
with standards of ISO/IEC 27001:2005 from BVQI
ได้รับการรับรองมาตรฐานระบบบริหารจัดการ
ด้านความมั่นคงปลอดภัย สารสนเทศ ISMS
ตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2005



ARM Product Launch
เปิดตัวผลิตภัณฑ์ ARM



Partnership with FICO
ร่วมมือกับ FICO

2010



Sealed partnership for representation, SI, and
support of SunGard solution in Asia
ร่วมมือกับ FIS

2014



Enlite Product Launch
เปิดตัวผลิตภัณฑ์ ENLITE

2017



Established BOL
Digital Co., Ltd.
จัดตั้งบริษัท บีโอแอล
ดิจิทัล จำกัด

2015

SMELink Product Launch
เปิดตัวผลิตภัณฑ์ SMELink

2019



LGIS Product Release
เปิดตัวผลิตภัณฑ์ LGIS



Expansion to Vietnam
ขยายกิจการไปยังประเทศเวียดนาม
โดยร่วมจัดตั้งบริษัท Business
Information Co., Ltd.

2021



Corpus X
Product Launch
เปิดตัวผลิตภัณฑ์
Corpus X

2020



ESG Emerging List
ได้รับการคัดเลือก
ให้เข้าอยู่ในทำเนียบ
“บริษัทที่ยั่งยืน
ที่น่าลงทุน” หรือ ESG
Emerging List
และเป็นหลักทรัพย์
ใน Universe ของกลุ่ม
หลักทรัพย์ ESG100



“200 Best Under
A Billion” Award
from Forbes Asia
Magazine
ได้รางวัล “200 Best
Under A Billion”
จากนิตยสาร
Forbes Asia

2018



MatchLink Product Launch
เปิดตัวผลิตภัณฑ์ MatchLink



BOL SOLUTIONS



CORPUS X

ระบบ B2B Data Analytics Platform ที่เพิ่มขีดความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบโจทย์ในทุกมุมมองของการทำธุรกิจเพื่อให้ทุกการตัดสินใจเต็มไปด้วยความมั่นใจ

A B2B Data Analytics Platform that will capture data intelligence and empower your business decisions.



DEBTLINE

บริหารลูกหนี้การค้าด้วยเครือข่ายทั่วโลก
Global accounts receivable management service



DUN & BRADSTREET

เพิ่มขีดความสามารถด้วยข้อมูลทั่วโลกและการวิเคราะห์เชิงลึกระดับสากล
Empower your data-driven business through the power of global data and analytics



ENLITE

ระบบข้อมูลทางการเงินเชิงลึกที่ออกแบบมาสำหรับสถาบันการเงิน
In-depth financial information system specially designed for financial institutions



MATCHLINK

Social business platform ที่จะช่วยนำ digital transformation มาสู่ บริษัท SME
A social business platform that will facilitate digital transformation for SMEs

สารจากประธานกรรมการและประธานกรรมการบริหาร

Message from the Chairman of The Board and the Executive Chairman



(นายบวรยงค์ ลิ้มประยูรวงศ์)
(Mr. Banyong
Limprayoonwong)
ประธานกรรมการ
Chairman

(นายเจ็ค มินทร์ อังครเนศ)
(Mr. Jack Min Intanate)
ประธานกรรมการบริหาร
Executive Chairman

“ในปี 2564 ที่ผ่านมานี้ วิกฤตทางธุรกิจได้รับผลกระทบเป็นอย่างมากจากผลลัพธ์ของการระบาดโรคโควิด 19 ... ทว่าบริษัทได้ใช้โอกาสนี้ มุ่งเน้นพัฒนาโอกาสทางธุรกิจรูปแบบใหม่ เพื่อตอบสนองความต้องการของบริษัทยุคใหม่”

“In 2021 companies across the business ecosystem were profoundly affected by the COVID-19 virus... however the Company took this opportunity to focus on developing new business opportunities to satiate the growing appetite for data-driven insights and analytics among Thai corporations.”

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

ปัจจุบันโลกได้ก้าวผ่านปีที่ 2 ของการระบาดโรคโควิด 19 ทั้งนี้ผลกระทบของไวรัสและเชื้อสายพันธุ์ใหม่ยังคงแฝงตัวอยู่ในทุกอนุของระบบเศรษฐกิจไทย โดยในปี 2564 ที่ผ่านมานี้ เศรษฐกิจได้รับผลกระทบเป็นอย่างมากจากผลลัพธ์ของการระบาดโรคโควิด 19 ซึ่งรวมถึงการห้ามทำกิจกรรมต่างๆ เพื่อสอดคล้องกับนโยบายเว้นระยะห่างทางสังคม การลดการเดินทาง การชะลอการจัดซื้อจัดจ้าง และปัจจัยอื่นๆ ที่สร้างผลกระทบตามมาอีกมากมาย แม้ว่าบริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด มหาชน (บริษัทฯ) จะได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด 19 เช่นกัน ทว่าบริษัทได้ใช้โอกาสนี้ในการปรับลดค่าใช้จ่าย ยกย่องมาตรการความปลอดภัยทางไซเบอร์ และที่สำคัญได้มุ่งเน้นพัฒนาโอกาสทางธุรกิจรูปแบบใหม่ เพื่อตอบสนองความต้องการของบริษัทยุคใหม่ ที่ให้ความสำคัญในการวิเคราะห์ข้อมูลและการใช้บริการข้อมูลเพื่อขับเคลื่อนการตัดสินใจ เพื่อสะท้อนความมุ่งมั่นขององค์กรที่จะส่งเสริมการวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับบริษัททั่วประเทศไทย ทางบริษัทจึงกำหนดวิสัยทัศน์ใหม่เพื่อสอดคล้องกับความตั้งใจนี้ โดยบริษัทมีวิสัยทัศน์ที่จะ “เป็นองค์กรที่เพิ่มศักยภาพให้ธุรกิจสามารถคว้าโอกาสและบริหารความเสี่ยงผ่านนวัตกรรมเทคโนโลยีและข้อมูลเชิงลึก”

แม้ว่าภาพรวมเศรษฐกิจไทยปี 2564 จะหดตัวในเกือบทุกธุรกิจ แต่ความต้องการในการใช้ข้อมูลในภาพรวมก็ยังคงเพิ่มสูงขึ้น ส่งผลให้บริษัทและบริษัทย่อย (กลุ่มบริษัท) ยังมีความเติบโตอันน่าพอใจ โดยงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 แสดงให้เห็นว่า กลุ่มบริษัทมีรายได้รวมอยู่ที่ 650.49 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.88 เมื่อเทียบกับปีก่อน และมีอัตราส่วนกำไรขั้นต้นเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 63.36 จากร้อยละ 57.47 ในปี 2564 โดยกลุ่มบริษัทมีกำไรสุทธิหลังหักภาษีจำนวน 233.21 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีที่แล้ว จำนวน 54.71 ล้านบาท

บริษัทฯ ขอขอบคุณผู้ถือหุ้น ลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจ ตลอดจนคณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่าน ที่ได้ให้การสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัทด้วยดีเสมอมา เรามีความมุ่งมั่นและตั้งใจที่จะดำเนินกิจการอย่างมีธรรมาภิบาล เพื่อสร้างผลตอบแทนให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน รวมถึงพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่องเพื่อก้าวไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืนต่อไป

Dear Valued Shareholders,

As the world entered its second year of the COVID-19 pandemic, the aftermath of the virus and its multiple variants continued to overshadow the Thai economy. Throughout 2021, companies across the business ecosystem were profoundly affected by prohibited business activities to maximise social distancing, stagnated transit systems, lengthened procurement processes and many other repercussions. Although Business Online Public Company Limited (the Company) was likewise affected by the pandemic, the Company took this opportunity to optimize its expenses, enhance its cybersecurity measures and most importantly focus on developing new business opportunities to satiate the growing appetite for data-driven insights and analytics among Thai corporations. This revitalized focus on propelling data analytics to the forefront of Thai business decisions has been captured in the Company's revised corporate vision: "To empower businesses to capture unique opportunities and manage risk through innovative technologies and insight".

With the demand for information and analytics services growing continuously despite the pandemic, this has led to BOL and its subsidiaries (Group of Companies) achieving satisfactory growth. The statement of comprehensive income as of 31 December 2021 shows that the Company has generated a total income of 650.49 million baht, increasing by 3.88% from the figures of the previous year. The gross profit margin has increased from 63.36% to 57.47% in 2021. The Group of Companies has earned a net profit after tax deduction in the amount of 233.31 million baht, which is an increase of 54.71 million baht from the profit of the previous year.

We would like to express our gratitude to our shareholders, customers, business partners, directors, executives, employees, and all other patrons who have continuously supported our business operations. We are determined to operate our business under good corporate governance to generate high yields to all stakeholders, and to continually develop our organization to achieve sustainable organizational development.

คณะกรรมการและคณะกรรมการบริหาร The Board of Directors and The Executive Committee



1 นายบรรยงค์ ลิ้มประยูรวงศ์
Mr. Banyong Limprayoonwong

กรรมการอิสระ และประธานกรรมการ
Independent Director and Chairman of the Board

2 นายแจ็ก มินท์ อินทเนศ
Mr. Jack Min Intanate

กรรมการ และประธานกรรมการบริหาร
Director and Executive Chairman

3 นายอนันต์ ดังกิตสวัสดิ์
Mr. Anant Tangtatswas

กรรมการอิสระ รองประธานกรรมการ
ประธานกรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการสรรหา และ
พิจารณาค่าตอบแทน และประธานกรรมการบริษัท
Independent Director, Vice Chairman, Chairman of
Audit Committee, Chairman of Nomination and
Remuneration Committee, Chairman of Corporate
Governance Committee

4 นางสาวไมพร อิกุลวนิช
Ms. Chamaiporn Apikulvanich

กรรมการ กรรมการบริหาร ผู้จัดการใหญ่
และกรรมการบริษัท
Director, Executive Committee,
Chief Executive Officer,
Corporate Governance Committee

5 นายประยูร รัตนไชยานนท์
Mr. Prayoon Rattanachaiyanon

กรรมการ
Director

6 นายชัยพร เกียรติบัณฑิต
Mr. Chaiyaporn Kiatnuntavimon

กรรมการ กรรมการบริหาร ผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร
กรรมการบริษัท และเลขานุการบริษัท
Director, Executive Committee, Chief Operating Officer,
Corporate Governance Committee,
Company Secretary



7 นางสาวสุธีรา ศรีไพบูลย์
Ms. Suteera Sripaibulya

กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และ
กรรมการสรรหา และพิจารณาค่าตอบแทน
Independent Director, Audit Committee,
Nomination and Remuneration Committee

8 นางสาวมานิดา ซินเมอร์แมน
Ms. Manida Zimmerman

กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ
และกรรมการสรรหา และพิจารณาค่าตอบแทน
Independent Director, Audit Committee,
Nomination and Remuneration Committee

9 นายเดนนิส โคลิน มาร์ติน
Mr. Dennis Colin Martin

กรรมการ
Director

10 ผศ. ดร. ทารดี เลียวไพโรจน์
Asst. Prof. Dr. Karndee Leopairote

กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และ
กรรมการสรรหา และพิจารณาค่าตอบแทน
Independent Director, Audit Committee,
Nomination and Remuneration Committee

11 นางสาวมินา อินทเนศ
Ms. Mina Intanate

กรรมการ กรรมการบริหาร ผู้ช่วยประธานกรรมการบริหาร
และ Chief Experience Officer
Director, Executive Committee,
Assistant to Executive Chairman and
Chief Experience Officer (CXO)

12 นางสาวอินทรา อินทุรัตน
Ms. Intira Inturattana

กรรมการบริหาร และผู้อำนวยการฝ่ายข้อมูล
Chief Data Officer and Executive Committee

13 นางสาวปาริศา จตุรพิงเจริญ
Ms. Parissara Jaturaphitjaroen

กรรมการบริหาร และผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน
Chief Financial Officer and Executive Committee

ประวัติคณะกรรมการ Profiles of The Board of Directors



นายบรยงค์ ลิมประยูรวงศ์
Mr. Banyong Limprayoonwong

อายุ 68 ปี / Age 68 years old

ตำแหน่ง : กรรมการอิสระ และประธานกรรมการ
Position : Independent Director & Chairman of the Board

สัดส่วนการถือหุ้น ณ 30 ธ.ค. 2564 (%) : ไม่มี
การเปลี่ยนแปลงจำนวนหุ้นระหว่างปี (หุ้น) : ไม่มี
การถือหุ้นทางอ้อมของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี
วันที่แต่งตั้ง : 29-03-2561 จำนวนปีที่เป็นกรรมการ : 4 ปี

Shareholding Percentage (as of 30 Dec 2021) : None
Changes in number of shares during the year (Shares) : None
The indirect shareholding of spouse and children who have not come of age : None
Appointment Date : 29-03-2018/Duration of Directorship : 4 Years

การศึกษา

- ปริญญา นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (รป.ม.) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาบัตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร วปอ. 2546 (วปม. 1) สถาบันการป้องกันประเทศ
- ประกาศนียบัตร หลักสูตรนักระดับบริหารระดับสูง (นบส. 1) รุ่นที่ 32 วิทยาลัยนักระดับบริหาร ก.พ.
- ประกาศนียบัตร หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการ และผู้บริหารระดับสูง ของรัฐวิสาหกิจและองค์กรมหาชน รุ่นที่ 7/2557 สถาบันพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับสูงภาครัฐ (PDI)
- วุฒิปัตร หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ (TEPCoT) รุ่นที่ 3 สถาบันวิทยาการการค้า
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 111/2557 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Role of the Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 43/2561 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

Education

- LL.B, Ramkhamhaeng University
- MPA, (Master of Public Administration), National Institute of Development Administration.
- Certificate, Thailand National Defence College. (2003)
- Certificate, Senior Executive Program (Class 32)
- Certificate, Public Director Certification Program (Class 7/2014), Public Director Institute. (PDI)
- Certificate, Top Executive Program in Commerce & Trade (TEPCOT) (Class 3/2010), Commerce Academy.
- Certificate, Director Accreditation Program (DAP) (Class 111/2014), Thai Institute of Director. (IOD)
- Certificate, Role of the Chairman Program (RCP) (Class 43/2018), Thai Institute of Director. (IOD)

ประสบการณ์ย้อนหลัง 5 ปี

- การดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย**
 - 2561 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)
 - 2556 - 2563 ที่ปรึกษากลุ่มงานกฎหมาย ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
- การดำรงตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น**
 - 2556 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษาคณะกรรมการ บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
 - 2561 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหาร บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
 - 2557 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษากฎหมาย บริษัท กฎหมายเอสซีจี จำกัด
 - 2556 - 2561 กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บริษัท อุบลไปโอเอทานอล จำกัด
 - 2552 - 2556 อธิบดี กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์
 - 2551 - 2552 ผู้ตรวจราชการระดับกระทรวง กระทรวงพาณิชย์
 - 2546 - 2551 รองอธิบดี กรมทรัพย์สินทางปัญญา กระทรวงพาณิชย์

5 Years' Work Experience

- Positions in SET-listed Companies**
 - 2018 - Present Chairman of the Board, Business Online Public Company Limited
 - 2013 - 2020 Advisor, Legal Function, Siam Commercial Bank Public Company Limited
- Positions in Other Non-listed Companies/Organizations**
 - 2013 - Present Advisor to the Board of Director, Dhipaya Life Assurance Public Company Limited
 - 2018 - Present Advisor to the Executive Committee, Dhipaya Life Assurance Public Company Limited
 - 2014 - Present Legal Advisor, SCG Legal Counsel Company Limited
 - 2013 - 2018 Independent Director, Audit Committee, Nomination and Remuneration Committee Ubon BIO Ethanol Company Limited
 - 2009 - 2013 Director General, Department of Business Development, Ministry of Commerce
 - 2008 - 2009 Inspector General of The Ministry, Ministry of Commerce
 - 2003 - 2008 Deputy Director General, Department of Intellectual Property, Ministry of Commerce



นายแจ๊ค มินท์ อินทร์
Mr. Jack Min Intanate

อายุ 67 ปี / Age 67 years old

ตำแหน่ง : กรรมการ และประธานกรรมการบริหาร
Position : Director & Executive Chairman

สัดส่วนการถือหุ้น ณ 30 ธ.ค. 2564 : 5.982%

การเปลี่ยนแปลงจำนวนหุ้นระหว่างปี (หุ้น) : 40,189,500

การถือหุ้นทางอ้อมของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี

วันที่แต่งตั้ง : 24-10-2546/จำนวนปีที่ป็นกรรมการ : 19 ปี

Shareholding Percentage (as of 30 Dec 2021) : 5.982%

Changes in number of shares during the year (Shares) : 40,189,500

The indirect shareholding of spouse and children who have not come of age : None

Appointment Date : 24-10-2003/Duration of Directorship : 19 Years

การศึกษา

- ปริญญาวิทยาศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (เทคโนโลยีสารสนเทศ) คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
- ปริญญา นิติศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ Dominican University of California, ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญา วิทยาศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- ปริญญากิตติมศักดิ์ วิทยาศาสตรบัณฑิต (วิทยาศาสตรคอมพิวเตอร์) คณะวิศวกรรมและเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
- ปริญญา สถาปัตยกรรมศาสตรบัณฑิต Fu Hsing Institute of Technology (ไต้หวัน)
- ประกาศนียบัตร หลักสูตรวิชาการประกันภัยระดับสูง รุ่นที่ 1 สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ปี 2554
- ประกาศนียบัตร โครงการ Role of The Chairman Program (RCP) (12/2548)
- ประกาศนียบัตร โครงการ Director Accredited Program (DAP) (2548)

Education

- Bachelor (Honorary) Degree of Information Technology Rajamangala University of Technology Thanyaburi, Thailand
- Honorary Doctoral Degree of Laws, Dominican University of California, USA
- PhD in Science (Honorary) Information Technology for Management, Mahasarakham University
- Bachelor (Honorary) of Science, Engineering and Agricultural, Rajamangala University of Technology Thanyaburi
- Bachelor of Architecture, Fu Hsing Institute of Technology (Taiwan)
- Certificate Thailand Insurance Leadership Program Class 1/2011, Office of Insurance Commission (OIC)
- Certificate The Role of The Chairman Program (RCP) 12/2005 (IOD)
- Certificate Director Accredited Program (DAP) 2005 (IOD)

ประสบการณ์ย้อนหลัง 5 ปี

- การดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

| | |
|-----------------|---|
| 2546 - ปัจจุบัน | กรรมการ และประธานกรรมการบริหาร บริษัท บิซิเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน) |
| 2532 - ปัจจุบัน | กรรมการ และประธานกรรมการบริหาร บริษัท เออาร์ไอที จำกัด (มหาชน) |
| 2539 - 2562 | กรรมการ และประธานกรรมการบริหาร บริษัท ไอที ซิตี้ จำกัด (มหาชน) |
| 2554 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท เอส พี วี ไอ จำกัด (มหาชน) |
| 2556 - 2560 | กรรมการ และประธานกรรมการบริหาร บริษัท เอสวีไอเอ จำกัด (มหาชน) |

- การดำรงตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น

| | |
|-----------------|--|
| 2530 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท กลุ่มแอตวันซ์ รีเสิร์ช จำกัด |
| 2532 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท เออาร์.แอ็คเคานต์ติ้ง คอนซัลแตนท์ จำกัด |
| 2537 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท เวเนเจอร์ โปรไฟล์ จำกัด |
| 2538 - 2564 | ประธานกรรมการ บริษัท คอร์แอนด์พีค จำกัด |
| 2538 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท เอเน็ต จำกัด |
| 2542 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท เออาร์ไอที จำกัด |
| 2543 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด |
| 2549 - ปัจจุบัน | ประธานกรรมการ บริษัท ดี แอนด์ บี (ประเทศไทย) จำกัด |
| 2551 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท เอบีเอส ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด |
| 2560 - ปัจจุบัน | ประธานกรรมการ บริษัท บีโธแอล ดิจิตอล จำกัด |

5 Years' Work Experience

- Positions in SET-listed Companies

| | |
|----------------|---|
| 2003 - Present | Director & Executive Chairman, Business Online Public Company Limited |
| 1989 - Present | Director & Executive Chairman, ARIP Public Company Limited |
| 1996 - 2019 | Director & Executive Chairman, IT City Public Company Limited |
| 2011 - Present | Director, S P V I Public Company Limited |
| 2013 - 2017 | Director & Executive Chairman, SVOA Public Company Limited |

- Positions in Other Non-listed Companies/Organizations

| | |
|----------------|---|
| 1987 - Present | Director, Advanced Research Group Company Limited |
| 1989 - Present | Director, A.R. Accounting Consultant Company Limited |
| 1994 - Present | Director, Venture Profile Company Limited |
| 1995 - 2021 | Chairman of the Board, Core & Peak Company Limited |
| 1995 - Present | Director, ANET Company Limited |
| 1999 - Present | Director, ARIT Company Limited |
| 2000 - Present | Director, National Credit Bureau Company Limited |
| 2006 - Present | Chairman of the Board, D&B (Thailand) Company Limited |
| 2008 - Present | Director, ABIKS Development Company Limited |
| 2017 - Present | Chairman of the Board, BOL Digital Company Limited |



นายอนันต์ ดังกิตสวัสดิ์ Mr. Anant Tangtatswas

อายุ 71 ปี / Age 71 years old

ตำแหน่ง : กรรมการอิสระ รองประธานกรรมการ ประธานกรรมการตรวจสอบ
ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน และประธานกรรมการบริษัทกับา
Position : Independent Director, Vice Chairman, Chairman of Audit Committee,
Chairman of Nomination and Remuneration Committee
and Chairman of Corporate Governance Committee

สัดส่วนการถือหุ้น ณ 30 ธ.ค. 2564 : 0.098%

การเปลี่ยนแปลงจำนวนหุ้นระหว่างปี (หุ้น) : ไม่มี

การถือหุ้นทางอ้อมของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี

วันที่แต่งตั้ง : 09-08-2553/จำนวนปีที่เป็นกรรมการ : 12 ปี

Shareholding Percentage (as of 30 Dec 2021) : 0.098%

Changes in number of shares during the year (Shares) : None

The indirect shareholding of spouse and children who have not come
of age : None

Appointment Date : 09-08-2010/Duration of Directorship : 12 Years

การศึกษา

- ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยโคลัมเบีย
มหานครนิวยอร์ก สหรัฐอเมริกา
- ปริญญา เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน
วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปรอ. 377)
- ประกาศนียบัตร โครงการ Director Accredited Program (DAP)
รุ่นที่ 85/2553
- ประกาศนียบัตร โครงการ Risk Management Committee Program (RMP)
(รุ่นที่ 2/2557)

Education

- MBA (Finance), Columbia University, NYC, USA
- BA (Economics), Thammasat University
- Thailand National Defence College
(Joint Government - Private Sectors Program - Class 377)
- Certificate Director Accredited Program (DAP) 85/2010 (IOD)
- Certificate Risk Management Committee Program (RMP)
Class 2/2014 (IOD)

ประสบการณ์ย้อนหลัง 5 ปี

- การดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
 - 2553 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ
บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)
 - 2557 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการสรรหา และพิจารณาค่าตอบแทน
บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)
 - 2561 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการบริษัทกับา
บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)
 - 2555 - ก.พ. 2559 กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ
บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน)
 - ก.พ. 2559 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ
บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน)
- การดำรงตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น
 - 2548 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท กรีนสปอต จำกัด
 - 2563 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บริษัท อนันตนา จำกัด

5 Years' Work Experience

- Positions in SET-listed Companies
 - 2010 - Present Independent Director & Chairman of
Audit Committee,
Business Online Public Company Limited
 - 2014 - Present Chairman of Nomination and
Remuneration Committee,
Business Online Public Company Limited
 - 2018 - Present Chairman of Corporate Governance Committee,
Business Online Public Company Limited
 - 2012 - Feb. 2016 Independent Director & Audit Committee,
SVOA Public Company Limited
 - Feb. 2016 - Present Independent Director & Chairman of
Audit Committee,
SVOA Public Company Limited
- Positions in Other Non-listed Companies/Organizations
 - 2005 - Present Director, Green Spot Company Limited
 - 2020 - Present Chairman of the Board,
Anantana Company Limited



นายประยูร รัตนไชยานนท์
Mr. Prayoon Rattanachaiyanont

อายุ 58 ปี / Age 58 years old

ตำแหน่ง : กรรมการ

Position : Director

สัดส่วนการถือหุ้น ณ 30 ธ.ค. 2564 : 0.488%

การเปลี่ยนแปลงจำนวนหุ้นระหว่างปี (หุ้น) : 312,500

การถือหุ้นทางอ้อมของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : 0.002 %

วันที่แต่งตั้ง : 24-10-2546/จำนวนปีที่ป็นกรรมการ : 19 ปี

Shareholding Percentage (as of 30 Dec 2021) : 0.488%

Changes in number of shares during the year (Shares) : 312,500

The indirect shareholding of spouse and children who have not come of age : 0.002 %

Appointment Date : 24-10-2003/Duration of Directorship : 19 Years

การศึกษา

- Master of Business Administration, University of Scranton, USA
- ปริญญา พานิชยศาสตร์บัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญา บริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- ประกาศนียบัตร โครงการ Director Accredited Program (DAP) (2547)

Education

- Master of Business Administration, University of Scranton, USA.
- Bachelor of Commerce, Chulalongkorn University
- Bachelor of Business Administration, Sukhothai Thammathirat University
- Certificate Director Accredited Program (DAP) 2004 (IOD)

ประสบการณ์ย้อนหลัง 5 ปี

- การดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

| | |
|-----------------|---|
| 2546 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท บิซิเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน) |
| 2553 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท เออาร์ไอที จำกัด (มหาชน) |

การดำรงตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น

| | |
|-----------------|--|
| 2555 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท เออาร์.แอ็คเคานต์ติ้ง คอนซัลแตนท์ จำกัด |
| 2555 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท เซลท์ ออนไลน์ จำกัด |
| 2551 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท เอบีส ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด |
| 2551 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท ดีทู ซิสเต็มส์ จำกัด |
| 2545 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท เอนีด จำกัด |
| 2543 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท เอนิว คอร์ปอเรชั่น จำกัด |
| 2542 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท เออาร์ไอที จำกัด |

5 Years' Work Experience

- Positions in SET-listed Companies

| | |
|----------------|---|
| 2003 - Present | Director, Business Online Public Company Limited |
| 2010 - Present | Director, ARIP Public Company Limited |

- Positions in Other Non-listed Companies/Organizations

| | |
|----------------|---|
| 2012 - Present | Director, A.R. Accounting Consultant Company Limited |
| 2012 - Present | Director, Health Online Company Limited |
| 2008 - Present | Director, ABIKS Development Company Limited |
| 2008 - Present | Director, D2 Systems Company Limited |
| 2002 - Present | Director, Anet Company Limited |
| 2000 - Present | Director, Anew Corporation Company Limited |
| 1999 - Present | Director, ARIT Company Limited |



นางสาวชไมพร อิกุลวนิช
Ms. Chamaiporn Apikulvanich

อายุ 60 ปี / Age 60 years old

ตำแหน่ง : กรรมการ กรรมการบริหาร ผู้จัดการใหญ่ และกรรมการบรรษัทภิบาล
Position : Director, Executive Committee,
Chief Executive Officer and Corporate Governance Committee

สัดส่วนการถือหุ้น ณ 30 ธ.ค. 2564 : 0.652%

การเปลี่ยนแปลงจำนวนหุ้นระหว่างปี (หุ้น) : ไม่มี

การถือหุ้นทางอ้อมของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี

วันที่แต่งตั้ง : 24-10-2546/จำนวนปีที่เป็นการ : 19 ปี

Shareholding Percentage (as of 30 Dec 2021) : 0.652%

Changes in number of shares during the year (Shares) : None

The indirect shareholding of spouse and children who have not come of age : None

Appointment Date : 24-10-2003/Duration of Directorship : 19 Years

การศึกษา

- พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิตทางสถิติประยุกต์ เกียรตินิยมดีมาก สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญา เศรษฐศาสตรบัณฑิต เกียรตินิยมอันดับสอง มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- ประกาศนียบัตร โครงการ Director Accredited Program (DAP) (2547)
- ประกาศนียบัตร Fostering a Board and Management Team (2548)
- ประกาศนียบัตร โครงการ Driving Company Success with IT Governance (ITG) รุ่นที่ 1/2559
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Executive Development Program (EDP) รุ่นที่ 6
- ประกาศนียบัตร โครงการ Cryptoasset Revolution รุ่นที่ 1
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร 2 MORROW SCALER รุ่นที่ 5

Education

- Master of Applied Statistics (Computer Science, HONS.), National Institute of Development Administration (NIDA)
- Bachelor of Arts (Economics, 2nd Class Hons.), University of the Thai Chamber of Commerce
- Certificate Director Accredited Program (DAP) 2004 (IOD)
- Certificate Fostering a Board and Management Team 2005
- Certificate Driving Company Success with IT Governance (ITG) Class 1/2016
- Certificate Executive Development Program (EDP) Class 6
- Certificate Cryptoasset Revolution Class 1
- Certificate 2 MORROW SCALER PROGRAM #5 Class

ประสบการณ์ย้อนหลัง 5 ปี

- การดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

| | |
|-----------------|---|
| 2546 - ปัจจุบัน | กรรมการ และผู้จัดการใหญ่ บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน) |
| 2561 - ปัจจุบัน | กรรมการบรรษัทภิบาล บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน) |
- การดำรงตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น

| | |
|-----------------|--|
| 2549 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท ดี แอนด์ บี (ประเทศไทย) จำกัด |
| 2557 - 2563 | กรรมการ บริษัท อีคาร์ทสตูดิโอ จำกัด |
| 2559 - 2563 | กรรมการ บริษัท แท็กซี่ - บีเอ็ม จำกัด |
| 2560 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท บีโอแอล ดิจิตอล จำกัด |
| 2562 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท เอไอ แล็บ จำกัด |

5 Years' Work Experience

- Positions in SET-listed Companies

| | |
|----------------|--|
| 2003 - Present | Director & Chief Executive Officer, Business Online Public Company Limited |
| 2018 - Present | Corporate Governance Committee, Business Online Public Company Limited |
- Positions in Other Non-listed Companies/Organizations

| | |
|----------------|--|
| 2006 - Present | Director, D&B (Thailand) Company Limited |
| 2014 - 2020 | Director, Ecartstudio Company Limited |
| 2016 - 2020 | Director, Taxi - Beam Company Limited |
| 2017 - Present | Director, BOL Digital Company Limited |
| 2019 - Present | Director, AI LAB Company Limited |



นายชัยพร เกียรตินันทวิมล Mr. Chaiyaporn Kiatnuntavimon

อายุ 50 ปี / Age 50 years old

ตำแหน่ง : กรรมการ กรรมการบริหาร ผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร กรรมการบรรษัทภิบาล และเลขาธิการบริษัท

Position : Director, Executive Committee, Chief Operating Officer, Corporate Governance Committee and Company Secretary

สัดส่วนการถือหุ้น ณ 30 ธ.ค. 2564 : 0.656%

การเปลี่ยนแปลงจำนวนหุ้นระหว่างปี (หุ้น) : ไม่มี

การถือหุ้นทางอ้อมของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี

วันที่แต่งตั้ง : 13-08-2558/จำนวนปีที่ป็นกรรมการ : 7 ปี

วันที่แต่งตั้ง : 12-12-2546/จำนวนปีที่ป็นผู้บริหาร : 19 ปี

Shareholding Percentage (as of 30 Dec 2021) : 0.656%

Changes in number of shares during the year (Shares) : None

The indirect shareholding of spouse and children who have not come of age : None

Appointment Date : 13-08-2015/Duration of Director : 7 Years

Appointment Date : 12-12-2003/Duration of Executive : 19 Years

การศึกษา

- ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต University of South Australia
- ปริญญา วิทยาศาสตร์บัณฑิต (อุตสาหกรรมเคมี) สถาบันพระจอมเกล้า เจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) (รุ่นที่ 126/2559)
- ประกาศนียบัตร หลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง รุ่นที่ 1 สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ปี 2554
- ประกาศนียบัตร โครงการ Company Secretary Program (CSP) (รุ่นที่ 8/2547)

Education

- Master of Business Administration, University of South Australia
- Bachelor of Science, Major in Chemical Industry, King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang
- Certificate Director Accreditation Program (DAP) Class 126/2016 (IOD)
- Certificate Thailand Insurance Leadership Program Class 1/2011, Office of Insurance Commission (OIC)
- Certificate the Company Secretary Program (CSP) Class 8/2004 (IOD)

ประสบการณ์ย้อนหลัง 5 ปี

• การดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- | | |
|-----------------|--|
| 2546 - ปัจจุบัน | กรรมการ และผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร บริษัท บิซิเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน) |
| 2561 - ปัจจุบัน | กรรมการบรรษัทภิบาล บริษัท บิซิเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน) |

• การดำรงตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น

- | | |
|-----------------|---|
| 2549 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท ดี แอนด์ บี (ประเทศไทย) จำกัด |
| 2560 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท บีโอแอล ดิจิตอล จำกัด |
| 2562 - 2563 | ประธานกรรมการ Business Information Company Limited (ประเทศเวียดนาม) |
| 2563 - ปัจจุบัน | กรรมการ Business Information Company Limited (ประเทศเวียดนาม) |

5 Years' Work Experience

• Positions in SET-listed Companies

- | | |
|----------------|---|
| 2003 - Present | Director & Chief Operating Officer, Business Online Public Company Limited |
| 2018 - Present | Corporate Governance Committee, Business Online Public Company Limited |

• Positions in Other Non-listed Companies/Organizations

- | | |
|----------------|---|
| 2006 - Present | Director, D&B (Thailand) Company Limited |
| 2017 - Present | Director, BOL Digital Company Limited |
| 2019 - 2020 | Chairman of the Board, Business Information Company Limited (Vietnam) |
| 2020 - Present | Director, Business Information Company Limited (Vietnam) |



นางสาวมินา อินทร์นาค MS. Mina Intanate

อายุ 25 ปี / Age 25 years old

ตำแหน่ง : กรรมการ กรรมการบริหาร ผู้ช่วยประธานกรรมการบริหาร
และ Chief Experience Officer (CXO)

Position : Director, Executive Committee, Assistant to Executive Chairman
and Chief Experience Officer (CXO)

สัดส่วนการถือหุ้น ณ 30 ธ.ค. 2564 : ไม่มี

การเปลี่ยนแปลงจำนวนหุ้นระหว่างปี (หุ้น) : ไม่มี

การถือหุ้นทางอ้อมของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี

วันที่แต่งตั้ง : 21-12-2564/จำนวนปีที่เป็นกรรมการ : 10 วัน

Shareholding Percentage (as of 30 Dec 2021) : None

Changes in number of shares during the year (Shares) : None

The indirect shareholding of spouse and children who have not come
of age : None

Appointment Date : 21-12-2021/Duration of Directorship : 10 day

การศึกษา

- MSc Management Imperial College Business School London, UK
- B.A. in Communication Management, Faculty of Communication Arts Chulalongkorn University Bangkok, Thailand
- ประกาศนียบัตร โครงการ Cryptoasset Revolution รุ่นที่ 1

Education

- MSc Management Imperial College Business School London, UK
- B.A. in Communication Management, Faculty of Communication Arts Chulalongkorn University Bangkok, Thailand
- Certificate Cryptoasset Revolution Class 1

ประสบการณ์ย้อนหลัง 5 ปี

- การดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

| | |
|-------------------------|--|
| ปัจจุบัน | Chief Experience Officer (CXO) บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน) |
| 2561 - ปัจจุบัน | ผู้ช่วยประธานกรรมการบริหาร บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน) |
| 22 ธ.ค. 2564 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน) |
| 2561 - 2563 | Product Leader บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน) |
| 2561 - 2563 | Business Development Executive บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน) |

- การดำรงตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น

| | |
|----------|--|
| ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท ดี แอนด์ บี (ประเทศไทย) จำกัด |
| ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท บีโอแอล ดิจิตอล จำกัด |

5 Years' Work Experience

- Positions in SET-listed Companies

| | |
|----------------|---|
| Present | Chief Experience Officer (CXO). Business Online Public Company Limited |
| 2018 - Present | Assistan to Executive Chairman. Business Online Public Company Limited |
| 2021 - Present | Director, Business Online Public Company Limited |
| 2018 - 2020 | Product Leader, Business Online Public Company Limited |
| 2018 - 2020 | Business Development Executive, Business Online Public Company Limited |

- Positions in Other Non-listed Companies/Organizations

| | |
|---------|--|
| Present | Director, D&B (Thailand) Company Limited |
| Present | Director, BOL Digital Company Limited |



นายเดนนิส โคลิน มาร์ติน
Mr. Dennis Colin Martin

อายุ 58 ปี / Age 58 years old

ตำแหน่ง : กรรมการ

Position : Director

สัดส่วนการถือหุ้น ณ 30 ธ.ค. 2564 : ไม่มี

การเปลี่ยนแปลงจำนวนหุ้นระหว่างปี (หุ้น) : ไม่มี

การถือหุ้นทางอ้อมของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี

วันที่แต่งตั้ง : 13-11-2563/จำนวนปีที่ป็นกรรมการ : 1 ปี

Shareholding Percentage (as of 30 Dec 2021) : None

Changes in number of shares during the year (Shares) : None

The indirect shareholding of spouse and children who have not come of age : None

Appointment Date : 13-11-2020/Duration of Executive : 1 year

การศึกษา

- Top 40 Executive Development program, Dun & Bradstreet – NY, USA
- Global leadership Training and Development program, Experian – Costa Mesa, Cal, USA
- Peer Coaching/Mentoring, Experian, Singapore
- Strategic Planning program, Experian, Singapore
- Principles of Investment and Business Communication Courses from The Open Polytechnic of New Zealand

Education

- Top 40 Executive Development program, Dun & Bradstreet – NY, USA
- Global leadership Training and Development program, Experian – Costa Mesa, Cal, USA
- Peer Coaching/Mentoring, Experian, Singapore
- Strategic Planning program, Experian, Singapore
- Principles of Investment and Business Communication Courses from The Open Polytechnic of New Zealand

ประสบการณ์ย้อนหลัง 5 ปี

- การดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2563 - ปัจจุบัน กรรมการ
บริษัท บิซิเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)

- การดำรงตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น

ปัจจุบัน Executive Director and Group CEO,
CTOS Digital Berhad, Malaysia Public Company

5 Years' Work Experience

- Positions in SET-listed Companies

2020 - Present Director,
Business Online Public Company Limited

- Positions in Other Non-listed Companies/Organizations

Present Executive Director and Group CEO,
CTOS Digital Berhad, Malaysia Public Company



นางสาวมานิดา ซินเมอร์แมน
Ms. Manida Zinmerman

อายุ 55 ปี / Age 55 years old

ตำแหน่ง : กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และ กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
Position : Independent Director, Audit Committee and Nomination and Remuneration Committee

สัดส่วนการถือหุ้น ณ 30 ธ.ค. 2564 : 0.366%

การเปลี่ยนแปลงจำนวนหุ้นระหว่างปี (หุ้น) : 761,000

การถือหุ้นทางอ้อมของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี

วันที่แต่งตั้ง : 24-10-2546/จำนวนปีที่เป็นการ : 19 ปี

Shareholding Percentage (as of 30 Dec 2021) : 0.366%

Changes in number of shares during the year (Shares) : 761,000

The indirect shareholding of spouse and children who have not come of age : None

Appointment Date : 24-10-2003/Duration of Directorship : 19 Years

การศึกษา

- ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
- ปริญญา นิติศาสตรมหาบัณฑิต Columbia University
- ปริญญา นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- Graduate Diploma Business Law มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ประกาศนียบัตร โครงการ Role of the Nomination and Governance Committee (RNG) รุ่น 2/2555
- ประกาศนียบัตร โครงการ Director Certification Program (DCP) รุ่น 8/2544

Education

- MBA Assumption University
- LL.M., Columbia University
- LL.B., Thammasat University
- Graduate Diploma Business Law, Thammasat University
- Certificate the Role of the Nomination and Governance Committee (RNG) Class 2/2012 (IOD)
- Certificate the Director Certification Program (DCP) Class 8/2001 (IOD)

ประสบการณ์ย้อนหลัง 5 ปี

• การดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- | | |
|-----------------|---|
| 2546 - ปัจจุบัน | กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน) |
| 2557 - ปัจจุบัน | กรรมการสรรหา และพิจารณาค่าตอบแทน บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน) |
| 2563 - 2564 | กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บริษัท อินทัช โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) |

- การดำรงตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น
ไม่มี

5 Years' Work Experience

• Positions in SET-listed Companies

- | | |
|----------------|---|
| 2003 - Present | Independent Director & Audit Committee, Business Online Public Company Limited |
| 2014 - Present | Nomination and Remuneration Committee, Business Online Public Company Limited |
| 2020 - 2021 | Independent Director & Audit Committee, Intouch Holdings Public Company Limited |

• Positions in Other Non-listed Companies/Organizations

None



นางสาวสุธีรา ศรีไพบูลย์
Ms. Suteera Sripaibulya

อายุ 68 ปี / Age 68 years old

ตำแหน่ง : กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และ กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
Position : Independent Director, Audit Committee,
Nomination and Remuneration Committee

สัดส่วนการถือหุ้น ณ 30 ธ.ค. 2564 : 0.201%

การเปลี่ยนแปลงจำนวนหุ้นระหว่างปี (หุ้น) : ไม่มี

การถือหุ้นทางอ้อมของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี

วันที่แต่งตั้ง : 17-09-2551/จำนวนปีที่ป็นกรรมการ : 14 ปี

Shareholding Percentage (as of 30 Dec 2021) : 0.201%

Changes in number of shares during the year (Shares) : None

The indirect shareholding of spouse and children who have not come of age : None

Appointment Date : 17-09-2008/Duration of Directorship : 14 Years

การศึกษา

- AMP, Advanced Management Program, 2013, Harvard University (USA)
- ปริญญา วิทยาศาสตร์บัณฑิต (คณิตศาสตร์) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (หลักสูตร วตท.) รุ่นที่ 4
- ประกาศนียบัตร โครงการ Director Accredited Program (DAP) (2552)

Education

- AMP, Advanced Management Program, 2013, Harvard University (USA)
- Bachelor of Science, Chiangmai University
- Certificate Senior Executive Program (Capital Market Academy) Class 4
- Certificate Director Accredited Program (DAP) 2009 (IOD)

ประสบการณ์ย้อนหลัง 5 ปี

• การดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

| | |
|-----------------|---|
| 2551 - ปัจจุบัน | กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บริษัท บิซิเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน) |
| 2557 - ปัจจุบัน | กรรมการสรรหา และพิจารณาค่าตอบแทน บริษัท บิซิเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน) |
| 2554 - ปัจจุบัน | รองผู้จัดการใหญ่ ผู้จัดการสายเทคโนโลยี ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) |

• การดำรงตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น

| | |
|-----------------|---|
| 2556 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด |
| 2555 - 2560 | ประธานกรรมการ บริษัท เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด |
| 2560 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด |
| 2561 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท เนชั่นแนลดิจิทัลไอดี จำกัด |
| ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท บางกอก สมาร์ทการ์ด ซิสเต็ม จำกัด |
| ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท เอนิว คอร์ปอเรชั่น จำกัด |
| ปัจจุบัน | ประธานกรรมการ บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด |

5 Years' Work Experience

• Positions in SET-listed Companies

| | |
|----------------|---|
| 2008 - Present | Independent Director & Audit Committee, Business Online Public Company Limited |
| 2014 - Present | Nomination and Remuneration Committee, Business Online Public Company Limited |
| 2011 - Present | Senior Executive Vice President, Technology Division, Bangkok Bank Public Company Limited |

• Positions in Other Non-listed Companies/Organizations

| | |
|----------------|--|
| 2013 - Present | Director, National Credit Bureau Company Limited |
| 2012 - 2017 | Chairman of the Board, National ITMX Company Limited |
| 2017 - Present | Director, National ITMX Company Limited |
| 2018 - Present | Director, National Digital ID Company Limited |
| Present | Director, Bangkok Smartcard System Company Limited |
| Present | Director, Anew Corporation Company Limited |
| Present | Chairman of the Board, Processing Center Company Limited |



ผศ.ดร. การ์ดี เลี้ยวไพโรจน์ Asst.Prof. Dr. Karndee Leopairote

อายุ 47 ปี / Age 47 years old

ตำแหน่ง : กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และ กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
Position : Independent Director & Audit Committee & Nomination and Remuneration Committee

สัดส่วนการถือหุ้น ณ 30 ธ.ค. 2564 : 0.195%

การเปลี่ยนแปลงจำนวนหุ้นระหว่างปี (หุ้น) : ไม่มี

การถือหุ้นทางอ้อมของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี

วันที่แต่งตั้ง : 29-03-2556/จำนวนปีที่เป็นกรรมการ : 9 ปี

Shareholding Percentage (as of 30 Dec 2021) : 0.195%

Changes in number of shares during the year (Shares) : None

The indirect shareholding of spouse and children who have not come of age : None

Appointment Date : 29-03-2013/Duration of Directorship : 9 Years

การศึกษา

- Ph.D., Industrial Engineering Department, University of Wisconsin - Madison, USA
- M.S., Industrial Engineering Department, University of Wisconsin - Madison, USA
- B.Eng., Industrial Engineering Program, Sirindhorn International Institute of Technology Thammasat University
- ประกาศนียบัตร โครงการ Director Accreditation Program (DAP) (รุ่นที่ 110/2557)

Education

- Ph.D., Industrial Engineering Department, University of Wisconsin - Madison, USA
- M.S., Industrial Engineering Department, University of Wisconsin - Madison, USA
- B.Eng., Industrial Engineering Program, Sirindhorn International Institute of Technology Thammasat University
- Certificate Director Accredited Program (DAP) Class 110/2014 (IOD)

ประสบการณ์ย้อนหลัง 5 ปี

• การดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- | | |
|-----------------|---|
| 2556 - 2564 | กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน) |
| 2557 - ปัจจุบัน | กรรมการสรรหา และพิจารณาค่าตอบแทน บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน) |

• การดำรงตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น

- | | |
|-----------------|---|
| 2560 - ปัจจุบัน | ผู้ก่อตั้งและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท ไอโครา จำกัด |
| 2561 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท ออกแบบกลยุทธ์และนวัตกรรมอนาคต จำกัด |
| 2561 - ปัจจุบัน | กรรมการประจำ วิทยาลัยนานาชาติปริทัศน์ พนมยงค์ ม.ธรรมศาสตร์ |
| 2561 - ปัจจุบัน | ผู้อำนวยการบริหาร บริษัท แมกโนเลีย ควอลิตี้ ดีเวล็อปเม้นท์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด |
| 2562 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท อินโนวาทิโอ จำกัด |
| 2562 - ปัจจุบัน | กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ (องค์การมหาชน) |
| 2563 - ปัจจุบัน | กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ |
| 2564 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท วิสอิฟ จำกัด |
| 2564 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท เจเนซิส เฟอริลิตี เซ็นเตอร์ จำกัด |

5 Years' Work Experience

• Positions in SET-listed Companies

- | | |
|----------------|--|
| 2013 - 2021 | Independent Director & Audit Committee, Business Online Public Company Limited |
| 2014 - Present | Nomination and Remuneration Committee, Business Online Public Company Limited |

• Positions in Other Non-listed Companies/Organizations

- | | |
|----------------|--|
| 2017 - Present | Chief Executive Officer & Co - Founder, ICORA Company Limited |
| 2018 - Present | Director, Anakata Strategic Design and Innovation Company Limited |
| 2018 - Present | Director and Program Advisor Master in Service Innovation (MSI), College of Innovation, Thammasat University |
| 2018 - Present | Chief Operating officer, MQDC Future Foresight and Innovation MQDC |
| 2019 - Present | Director, Innovaatio Company Limited |
| 2019 - Present | Director, Creative Economy Agency (CEA) |
| 2020 - Present | Director, Electronic Transactions Development Agency |
| 2021 - Present | Director, Visup Company Limited |
| 2021 - Present | Director, Genesis Fertility Center Company Limited |



นางสาวอินทิรา อินทุรัตนา
Ms. Intira Inturattana

อายุ 52 ปี / Age 52 years old

ตำแหน่ง : กรรมการบริหาร และผู้อำนวยการฝ่ายข้อมูล

Position : Executive Committee and Chief Data Officer

สัดส่วนการถือหุ้น ณ 30 ธ.ค. 2564 : 0.024%

การเปลี่ยนแปลงจำนวนหุ้นระหว่างปี (หุ้น) : ไม่มี

การถือหุ้นทางอ้อมของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี

วันที่แต่งตั้ง : 01-03-2558/จำนวนปีที่เป็นกรรมการ : 7 ปี

Shareholding Percentage (as of 30 Dec 2021) : 0.024%

Changes in number of shares during the year (Shares) : None

The indirect shareholding of spouse and children who have not come of age : None

Appointment Date : 01-03-2015/Duration of Directorship : 7 Years

การศึกษา

- ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการตลาด สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ประกาศนียบัตร ภาษาจีนกลาง มหาวิทยาลัยเจี๋ยหนาน สาธารณรัฐประชาชนจีน
- ปริญญา ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

Education

- Master of Business Administration, Major in Marketing, National Institute of Development Administration (NIDA)
- Certificate of International Language, Major in Madarin, Jinan University, The People's Republic of China
- Bachelor of Arts, Major in Library and Information Sciences, Khon Kaen University

ประสบการณ์ย้อนหลัง 5 ปี

- การดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

| | |
|-----------------|--|
| 2560 - ปัจจุบัน | ผู้อำนวยการฝ่ายข้อมูล บริษัท บิซิเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน) |
| 2558 - 2559 | ผู้ช่วยผู้จัดการทั่วไป ฝ่ายพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ บริษัท บิซิเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน) |

- การดำรงตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น

| | |
|-----------------|---|
| 2559 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท อีคาร์ทสตูดิโอ จำกัด |
| 2562 - ปัจจุบัน | กรรมการ Business Information Company Limited (ประเทศเวียดนาม) |
| 2563 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท ครีเดน เอเชีย จำกัด |
| 2564 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท เพียร์ พาวเวอร์ จำกัด |

5 Years' Work Experience

- Positions in SET-listed Companies

| | |
|----------------|--|
| 2017 - Present | Chief Data Officer, Business Online Public Company Limited |
| 2015 - 2016 | Assistant General Manager ; Product Development & Customer Service, Business Online Public Company Limited |

- Positions in Other Non-listed Companies/Organizations

| | |
|----------------|---|
| 2016 - Present | Director, Ecartstudio Company Limited |
| 2019 - Present | Director, Business Information Company Limited (Vietnam) |
| 2020 - Present | Director, Creden Asia Company Limited |
| 2021 - Present | Director, Peer Power Company Limited |

ประวัติผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน Profiles of Chief Financial Officer



นางสาวปาริศรา จตุรพิรเจริญ
Ms. Parissara Jaturaphitjaroen

อายุ 33 ปี / Age 33 years old

ตำแหน่ง : กรรมการบริหาร และผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน
Position : Executive Committee and Chief Financial Officer

สัดส่วนการถือหุ้น ณ 30 ธ.ค. 2564 : ไม่มี
การเปลี่ยนแปลงจำนวนหุ้นระหว่างปี (หุ้น) : ไม่มี
การถือหุ้นทางอ้อมของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี
วันที่แต่งตั้ง : 10-01-2565/จำนวนปีที่ป็นกรรมการ : ไม่มี

Shareholding Percentage (as of 30 Dec 2021) : None
Changes in number of shares during the year (Shares) : None
The indirect shareholding of spouse and children who have not come of age : None
Appointment Date : 10-01-2022/Duration of Directorship : None

การศึกษา

- ปริญญา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชากฎหมายเศรษฐกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญา บัญชีบัณฑิต ภาควิชาการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

Education

- Master of Arts (Economic Law: Taxation), Chulalongkorn University
- Bachelor of Accountancy (Accounting), Chulalongkorn University

ประสบการณ์ย้อนหลัง 5 ปี

- การดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
ปัจจุบัน ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน บริษัท บีชีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)
- การดำรงตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น
2559 - 2564 ผู้จัดการแผนกตรวจสอบบัญชี บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด
2554 - 2559 ผู้ช่วยผู้สอบบัญชี บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด
ปัจจุบัน ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

5 Years' Work Experience

- Positions in SET-listed Companies
Present Chief Financial Officer, Business Online Public Company Limited
- Positions in Other Non-listed Companies/Organizations
2016 - 2021 Audit Manager, EY Office Limited
2011 - 2016 Audit Assistant, EY Office Limited
Present Certified Public Accountant (Thailand)

ประวัติคณะผู้บริหาร

Profiles of Executives



นายการุณย์ นิมเสนาะ
Mr. Karoon Nimsanoh

อายุ 55 ปี / Age 55 years old

ตำแหน่ง : System & Data Processing Assistant General Manager

Position : System & Data Processing Assistant General Manager

สัดส่วนการถือหุ้น ณ 30 ธ.ค. 2564 : 0.003%

การเปลี่ยนแปลงจำนวนหุ้นระหว่างปี (หุ้น) : ไม่มี

การถือหุ้นทางอ้อมของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี

วันที่แต่งตั้ง : 01-01-2558/จำนวนปีที่ป็นกรรมการ : 7 ปี

Shareholding Percentage (as of 30 Dec 2021) : 0.003%

Changes in number of shares during the year (Shares) : None

The indirect shareholding of spouse and children who have not come of age : None

Appointment Date : 01-01-2015/Duration of Directorship : 7 Years

การศึกษา

- ปริญญา วิทยาศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- Jboss Enterprise BRMS Implementation (JB433)
- Blockchain Technology for Developers
- Project Management Practitioner
- Practical Cloud Computing for Management

Education

- Bachelor of Computer Science Ramkhamheang University
- Jboss Enterprise BRMS Implementation (JB433)
- Blockchain Technology for Developers
- Project Management Practitioner
- Practical Cloud Computing for Management

ประสบการณ์ย้อนหลัง 5 ปี

- การดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
2558 - ปัจจุบัน System & Data Processing Assistant General Manager
บริษัท บิซิเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)
- การดำรงตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น
ไม่มี

5 Years' Work Experience

- Positions in SET-listed Companies
2015 - Present System & Data Processing Assistant General Manager,
Business Online Public Company Limited
- Positions in Other Non-listed Companies/Organizations
None



นางสาวอริตา วรพันธ์ โตวัน
Ms. Atitavoraphan Towan

อายุ 41 ปี / Age 41 years old

ตำแหน่ง : Chief Commercial Officer

Position : Chief Commercial Officer

สัดส่วนการถือหุ้น ณ 30 ธ.ค. 2564 : 0.099%

การเปลี่ยนแปลงจำนวนหุ้นระหว่างปี (หุ้น) : ไม่มี

การถือหุ้นทางอ้อมของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี

วันที่แต่งตั้ง : 01-01-2561/จำนวนปีที่เป็นผู้บริหาร: 4 ปี

Shareholding Percentage (as of 30 Dec 2021) : 0.099%

Changes in number of shares during the year (Shares) : None

The indirect shareholding of spouse and children who have not come of age : None

Appointment Date : 01-01-2018/Duration of Directorship : 4 Years

การศึกษา

- Master of Business Administration, New Mexico State University, New Mexico, USA
- ปริญญา พณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- BIIA 2019 Biennial Conference
- Project Management practitioner Course
- Storytelling Communication for Leader 2019

Education

- Master of Business Administration, New Mexico State University, New Mexico, USA
- Bachelor degree, Faculty of Commerce and Accountancy, Chulalongkorn University
- BIIA 2019 Biennial Conference
- Project Management practitioner Course
- Storytelling Communication for Leader 2019

ประสบการณ์ย้อนหลัง 5 ปี

- การดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
2561 - ปัจจุบัน Chief Commercial Officer
บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)

- การดำรงตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น
ไม่มี

5 Years' Work Experience

- Positions in SET-listed Companies

2018 - Present Chief Commercial Officer,
Business Online Public Company Limited

- Positions in Other Non-listed Companies/Organizations
None

ประวัติผู้ตรวจสอบภายใน

Profiles of Internal Auditor



นางสาวธิดา ลิ่มทองวิรัตน์
Ms. Tida Limthongvirat

อายุ 42 ปี / Age 42 years old

ตำแหน่ง : เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ เลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณา
ค่าตอบแทน เลขานุการคณะกรรมการบรรษัทภิบาล ผู้จัดการอาวุโสฝ่ายตรวจสอบภายใน

Position : Secretary of the Audit Committee, Secretary of the Nomination and
Remuneration Committee, Secretary of the Corporate Governance Committee
and Senior Internal Audit Manager

สัดส่วนการถือหุ้น ณ 30 ธ.ค. 2564 : 0.002%

การเปลี่ยนแปลงจำนวนหุ้นระหว่างปี (หุ้น) : ไม่มี

การถือหุ้นทางอ้อมของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี

วันที่แต่งตั้ง : ไม่มี

Shareholding Percentage (as of 30 Dec 2021) : 0.002%

Changes in number of shares during the year (Shares) : None

The indirect shareholding of spouse and children who have not come
of age : None

Appointment Date : None

การศึกษา

- ปริญญา วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการตรวจสอบภายใน มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- ปริญญา บัณฑิตมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Information Security Management Systems Auditor Lead Auditor ISO/IEC 27001:2013 (Pass Course Lead Auditor - IRCA)
- ประกาศนียบัตร โครงการตรวจสอบภายในเพื่อเตรียมตัวเป็นผู้ตรวจสอบภายใน รับอนุญาตสากล (Pre-CIA)

Education

- Master of Science Program in Internal Auditing The University of the Thai Chamber of Commerce (UTCC)
- Bachelor of Accountancy Program Rajamangala University of Technology Thanyaburi
- Certificate Information Security Management System Auditor/Lead Auditor:ISO/IEC27001:2013 (Pass Course Lead Auditor - IRCA)
- Internal Audit Program: Prepared Course for Certified Internal Auditor (Pre - CIA)

ประสบการณ์ย้อนหลัง 5 ปี

- การดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2546 – ปัจจุบัน เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ
เลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณา
ค่าตอบแทน
เลขานุการคณะกรรมการบรรษัทภิบาล
ผู้จัดการอาวุโสฝ่ายตรวจสอบภายใน
บริษัท บิซิเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)

- การดำรงตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น
ไม่มี

5 Years' Work Experience

- Positions in SET-listed Companies

2003 – Present Secretary of the Audit Committee,
Secretary of the Nomination and
Remuneration Committee,
Secretary of the Corporate Governance
Committee,
Senior Internal Audit Manager,
Business Online Public Company Limited

- Positions in Other Non-listed Companies/Organizations

None

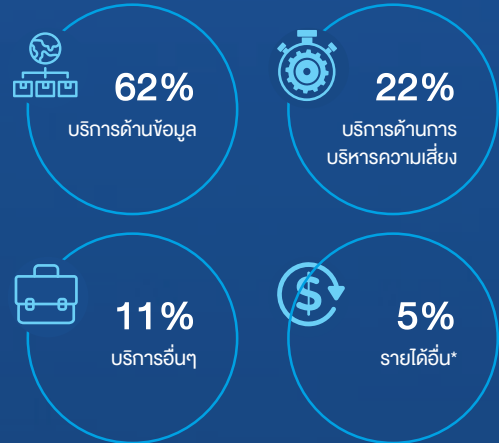
ข้อมูลสำคัญทางการเงิน

เปรียบเทียบรายได้

ปี 2563 รายได้รวมทั้งหมด

626.2 ล้านบาท

| | | |
|-------------------------------------|-------|---------|
| บริการด้านข้อมูล | 390.9 | ล้านบาท |
| บริการด้านการบริหารความเสี่ยง | 137.8 | ล้านบาท |
| บริการอื่นๆ | 66.9 | ล้านบาท |
| รายได้อื่น* | 30.6 | ล้านบาท |



ปี 2564 รายได้รวมทั้งหมด

650.5 ล้านบาท

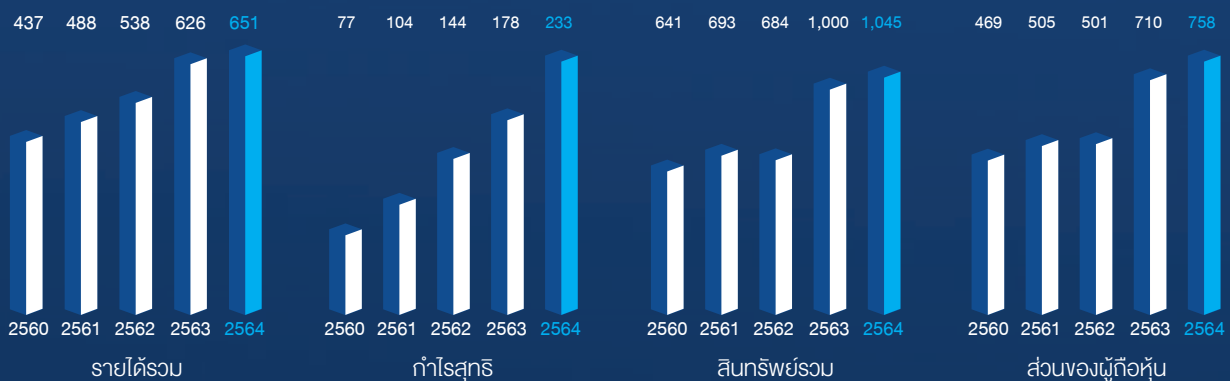
| | | |
|-------------------------------------|-------|---------|
| บริการด้านข้อมูล | 418.1 | ล้านบาท |
| บริการด้านการบริหารความเสี่ยง | 139.1 | ล้านบาท |
| บริการอื่นๆ | 50.8 | ล้านบาท |
| รายได้อื่น* | 42.5 | ล้านบาท |



*รายได้อื่นประกอบด้วยรายได้ดอกเบี้ยรับ, เงินปันผลรับ และอื่นๆ

การเปรียบเทียบตัวเลขทางการเงินสำหรับปี 2560 - 2564 (งบการเงินรวม)

(หน่วย : ล้านบาท)



ข้อมูลทางการเงินโดยสรุป

(หน่วย : พันบาท)

| สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม | งบการเงินรวม | | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | | |
|-----------------------------------|--------------|-----------|-----------|----------------------|---------|---------|
| | 2562 | 2563 | 2564 | 2562 | 2563 | 2564 |
| สินทรัพย์รวม | 684,237 | 1,000,077 | 1,045,499 | 646,992 | 963,994 | 986,067 |
| หนี้สินรวม | 183,295 | 289,577 | 287,432 | 166,313 | 268,334 | 251,612 |
| ส่วนของผู้ถือหุ้น | 500,942 | 710,500 | 758,067 | 480,679 | 695,660 | 734,455 |
| รายได้รวม | 538,120 | 626,205 | 650,485 | 470,460 | 566,682 | 576,187 |
| รายได้จากการให้บริการ | 507,985 | 595,579 | 608,003 | 439,375 | 535,215 | 536,663 |
| กำไรขั้นต้น | 295,041 | 342,265 | 385,210 | 262,035 | 322,923 | 355,874 |
| กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ | 151,860 | 204,598 | 271,756 | 147,617 | 209,960 | 259,714 |
| กำไรสุทธิ | 143,912 | 178,497 | 233,211 | 140,633 | 184,002 | 225,615 |

อัตราส่วนทางการเงิน

| | | | | | | |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| อัตราส่วนกำไรขั้นต้น (ร้อยละ) | 58.08 | 57.47 | 63.36 | 59.64 | 60.34 | 66.31 |
| อัตราส่วนกำไรสุทธิ (ร้อยละ) | 26.74 | 28.50 | 35.85 | 29.89 | 32.47 | 39.16 |
| อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ร้อยละ) | 21.03 | 17.85 | 22.31 | 21.74 | 19.09 | 22.88 |
| อัตราส่วนผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (ร้อยละ) | 28.73 | 25.12 | 30.76 | 29.26 | 26.45 | 30.72 |
| อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า) | 2.54 | 2.32 | 2.55 | 2.49 | 2.24 | 2.52 |
| อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า) | 0.37 | 0.41 | 0.38 | 0.35 | 0.39 | 0.34 |

เปรียบเทียบข้อมูลต่อหุ้น (บาท)

| | | | | | | |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท) | 0.18 | 0.22 | 0.28 | 0.17 | 0.22 | 0.27 |
| มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น (บาท) | 0.61 | 0.87 | 0.92 | 0.59 | 0.85 | 0.90 |
| มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น (บาท) | 0.10 | 0.10 | 0.10 | 0.10 | 0.10 | 0.10 |
| เงินปันผลต่อหุ้น (บาท)* | 0.15 | 0.195 | 0.255 | 0.15 | 0.195 | 0.255 |
| เงินปันผลจ่าย (ล้านบาท)* | 123.08 | 160.00 | 209.23 | 123.08 | 160.00 | 209.23 |
| จำนวนหุ้นสามัญ - ทุนจดทะเบียน (ล้านหุ้น) | 820.51 | 820.51 | 820.51 | 820.51 | 820.51 | 820.51 |
| จำนวนหุ้นสามัญ - ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว (ล้านหุ้น) | 820.51 | 820.51 | 820.51 | 820.51 | 820.51 | 820.51 |

* เมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2565 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทมีมติอนุมัติให้เสนอจ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายสำหรับปี 2564 ในอัตราหุ้นละ 0.145 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 118.97 ล้านบาท ดังนั้น เมื่อรวมเงินปันผลจ่ายระหว่างกาลที่จ่ายไปแล้วจำนวนหุ้นละ 0.11 บาท ทำให้เงินปันผลจ่ายสำหรับปี 2564 มีจำนวนทั้งสิ้นหุ้นละ 0.255 บาท ทั้งนี้ บริษัทจะนำเสนอเพื่ออนุมัติเรื่องดังกล่าวในที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นของบริษัทต่อไป



1

การประกอบธุรกิจและ
ผลการดำเนินงาน

โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท

เป้าหมายการดำเนินธุรกิจ

บริษัทมีเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจเพื่อเป็นผู้นำในการให้บริการข้อมูล ข่าวสาร การวิเคราะห์และตรวจสอบข้อมูลอย่างครบวงจร เพื่อให้ลูกค้าสามารถใช้เป็นเครื่องมือในการตัดสินใจทางธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และถูกต้องมากที่สุด โดยบริษัทได้ดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงฐานข้อมูลที่มีอยู่อย่างสม่ำเสมอ พร้อมทั้งจัดทำโครงการเพื่อจัดหาข้อมูลจากแหล่งข้อมูลอื่นเพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการนำที่สดุของเทคโนโลยีใหม่จากต่างประเทศ เข้ามาช่วยในการวิเคราะห์ ประมวลผล และนำเสนอข้อมูลในมิติที่หลากหลาย เพื่อประโยชน์สูงสุดสำหรับลูกค้าทั้งในด้านการวิเคราะห์เพื่อเพิ่มโอกาสและการลดความเสี่ยงทางธุรกิจ ความปลอดภัยของข้อมูลและระบบฐานข้อมูลเป็นหัวใจสำคัญของธุรกิจของเรา บริษัทจึงได้มีการดำเนินการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายให้มีความรวดเร็วและปลอดภัย เพื่อให้บริการลูกค้าได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้บริษัทยังมีโครงการในการขยายตลาดผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทไปยังต่างประเทศอีกด้วย

วิสัยทัศน์และพันธกิจ

เพื่อนำองค์กรไปสู่ยุคการเติบโตที่ยั่งยืนและสอดคล้องกับภูมิทัศน์ทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว บริษัทได้ตัดสินใจที่จะปรับวิสัยทัศน์และพันธกิจเพื่อสะท้อนถึงโอกาสใหม่ในตลาด และเพื่อปรับค่านิยมหลักขององค์กรให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติทางธุรกิจ

วิสัยทัศน์ (Vision)

“เป็นองค์กรที่เพิ่มศักยภาพให้ธุรกิจสามารถคว้าโอกาสและบริหารความเสี่ยงผ่านนวัตกรรมเทคโนโลยีและข้อมูลเชิงลึก”

พันธกิจ (Mission)

“เป็นผู้พัฒนาและนำเสนอสินค้าและบริการนวัตกรรมใหม่ที่มีคุณภาพ เพื่อให้ลูกค้าได้ทำการตัดสินใจทางธุรกิจที่ชาญฉลาด รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น”

กลุ่มเป้าหมายหลักของบริษัท เป็นกลุ่มเป้าหมายประเภทองค์กร ปัจจุบันสามารถแบ่งออกเป็น 3 กลุ่มหลัก ได้แก่

1. กลุ่มสถาบันการเงิน
2. กลุ่มผู้ประกอบการภาคธุรกิจ และอุตสาหกรรม
3. กลุ่มหน่วยงาน และองค์กรต่างๆ จากภาครัฐ

ลูกค้าของบริษัทส่วนใหญ่ ใช้บริการของบริษัทเพื่อช่วยในการตัดสินใจทางธุรกิจในหลายขั้นตอนของการดำเนินงาน เริ่มตั้งแต่การหาข้อมูลลูกค้าเป้าหมายใหม่ และใช้เพื่อประกอบการตัดสินใจทางธุรกิจ โดยนำข้อมูลมาเป็นเครื่องมือในการประเมินและบริหารความเสี่ยงในการทำธุรกรรมขององค์กร ปรับปรุงแก้ไขการบริหารสภาพคล่องและเทอมทางการค้าอีกด้วย ทำให้บริการของเราเป็นองค์ประกอบสำคัญในการพัฒนากลยุทธ์การบริหารงานให้ดียิ่งขึ้นเพื่อช่วยในการเพิ่มโอกาสทางการค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ บริษัทยังได้มีการนำเทคโนโลยี Data Visualization ในการวิเคราะห์ข้อมูลที่มีปริมาณมากและมีความซับซ้อน มาสรุปเป็นการแสดงผลข้อมูลในรูปแบบที่เข้าใจง่าย ช่วยให้ผู้บริหารสามารถเห็นข้อมูลในมิติต่างๆ เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

อนึ่ง บริษัทยังมีเป้าหมายในการสรรหาพันธมิตรทางธุรกิจที่มีความรู้และความเชี่ยวชาญในด้านต่างๆ เพื่อขยายขีดความสามารถด้านการแข่งขันของบริษัทให้มีบริการที่หลากหลายและตอบรับกับความต้องการของลูกค้าที่เพิ่มมากขึ้น เช่น การร่วมมือกับบริษัทชั้นนำจากต่างประเทศที่มีความเชี่ยวชาญด้านการบริหารจัดการหนี้ทางการค้าทั่วโลก เพื่อเพิ่มศักยภาพในการให้บริการตามหนี้การค้าทั่วโลกของทางบริษัทได้อย่างเต็มรูปแบบ รวมถึงการสร้างประสบการณ์ใหม่ในการใช้งานระบบผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้งานของลูกค้าได้ทุกที่ ทุกเวลา และทุกอุปกรณ์

ลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัท และ บริษัทย่อย

บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (“บริษัท”) ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 26 เมษายน 2538 ด้วยทุนจดทะเบียน 10 ล้านบาท ต่อมา เมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2546 ได้จดทะเบียนแปรสภาพเป็น บริษัทมหาชนจำกัดตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด ชื่อ บริษัท บีซีเนสออนไลน์ จำกัด (มหาชน) เริ่มต้นที่ทุนจดทะเบียน 75 ล้านบาท โดยได้เข้าทำการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ เมื่อวันที่ 21 เมษายน 2547 มีการเพิ่มทุนจดทะเบียน เมื่อวันที่ 23 กันยายน 2551 เป็น 78.75 ล้านบาท ได้มีการเพิ่ม ทุนจดทะเบียนครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 9 เมษายน 2557 เป็น 82.6 ล้านบาท และในปี 2561 บริษัทได้ลดทุนจดทะเบียนเป็น 82.05 ล้านบาท เนื่องจากการยกเลิกหุ้นสามัญที่เหลือจากการใช้สิทธิ ใบสำคัญแสดงสิทธิ

บริษัทประกอบธุรกิจให้บริการข้อมูล ข่าวสาร การวิเคราะห์ และตรวจสอบข้อมูล เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการตัดสินใจทางธุรกิจ ซึ่งข้อมูลดังกล่าวได้มาจากการรวบรวมข้อมูลจากหลายๆ แหล่ง ได้แก่ ข้อมูลจากกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ โดยมีสัญญาเพื่อรับข้อมูลนิติบุคคลที่จดทะเบียน จัดตั้งกับกระทรวงพาณิชย์ทั้งหมดในประเทศซึ่งรวมถึงสถานะของบริษัท คณะกรรมการ และผลดำเนินการของแต่ละบริษัท กว่า 1,500,000 บริษัทในประเทศไทย และบริษัทยังได้รวบรวม ข้อมูลจากแหล่งอื่น เช่น ข้อมูลข่าวสารในหมวดอุตสาหกรรมต่างๆ โดยรวบรวมจากหนังสือพิมพ์ตลอดจนแหล่งข่าวด้านธุรกิจชั้นนำ ต่างๆ นอกจากนี้ บริษัทยังจัดเก็บ และประมวลผลข้อมูลการชำระเงิน ของลูกหนี้การค้าจากบริษัทต่างๆ ที่ร่วมโครงการกับบริษัทอีกด้วย โดยบริษัทจะทำการตรวจสอบ ประมวลผล วิเคราะห์ จัดเก็บ และบันทึกข้อมูลเพื่อให้บริการผ่านระบบคอมพิวเตอร์ออนไลน์ ภายใต้อินเทอร์เน็ตของบริษัทชื่อ <https://www.BOL.co.th>

นอกจากนี้ การร่วมทุนกับ D&B นั้น ถือเป็นการเพิ่มศักยภาพ ของบริษัท นอกจากบริษัทจะได้เรียนรู้การจัดการและการวิเคราะห์ ข้อมูลจากผู้ให้บริการข้อมูลชั้นนำระดับโลกแล้ว บริษัทยังสามารถ ขยายขอบเขตการให้บริการข้อมูลของบริษัทไปยังต่างประเทศ ผ่านเครือข่ายของ D&B และสามารถเพิ่มบริการข้อมูลบริษัท ในต่างประเทศให้ลูกค้าในประเทศ เพื่อให้ผู้ใช้สามารถนำข้อมูล ไปใช้ในการตัดสินใจทางธุรกิจ ซึ่งจะเป็นผลดีต่อการพัฒนา

ระบบการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อของประเทศให้แข็งแกร่ง และส่งเสริมความโปร่งใสของการทำธุรกรรม และในวันที่ 22 มีนาคม 2549 บริษัทได้จัดตั้งบริษัท ดี แอนด์ บี (ประเทศไทย) จำกัด ขึ้นมา ด้วยทุนจดทะเบียน 1 ล้านบาท และเพิ่มเป็น 5 ล้านบาทในปี 2562 เลขทะเบียน 0105549038501

ด้วยคลังข้อมูลกว่า 1,500,000 บริษัทในประเทศไทย และอีกกว่า 300 ล้านบริษัทใน 214 ประเทศทั่วโลก และจากความสำเร็จ ด้านการพัฒนากระบวนการบริหารจัดการฐานข้อมูล และการบริหารจัดการความเสี่ยง ประกอบกับความรู้ทางด้านไอที ทำให้บริษัท เป็นผู้ดำเนินการให้บริการทางธุรกิจครบวงจร ตั้งแต่บริการข้อมูล พื้นฐาน และผลการดำเนินการของแต่ละบริษัท รวมถึงบริการ ด้านข่าวสาร การวิเคราะห์และตรวจสอบข้อมูล เพื่อใช้เป็น เครื่องมือในการตัดสินใจทางธุรกิจที่มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และถูกต้องมากที่สุด ตลอดจนเพื่อเป็นการลดความเสี่ยง ในการลงทุน เพิ่มความเชื่อมั่นและโอกาสทางธุรกิจ

บริษัทยังได้รับมอบหมายให้เป็นศูนย์ประมวลผลของฐานข้อมูล ลูกหนี้สินเชื่อทั้งหมดที่ได้รับจากสถาบันการเงินที่เป็นสมาชิก ของบริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด (NCB) ตั้งแต่เริ่มก่อตั้ง จนถึงปัจจุบัน

ในปี 2547 บริษัทได้นำเข้าระบบการวิเคราะห์ทางการเงินจาก ต่างประเทศ ซึ่งระบบดังกล่าวช่วยเพิ่มมูลค่าให้กับข้อมูลทำให้ ผู้ใช้สามารถวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพ และใช้ในการกำหนดกลยุทธ์ในการบริหารจัดการได้เป็นอย่างดี

บริษัทยังได้เล็งเห็นความสำคัญของการประมวลผลข้อมูล ในเชิงลึก เพื่อเพิ่มศักยภาพในการวิเคราะห์ความเสี่ยงและโอกาส ทางธุรกิจ โดยตั้งแต่ปี 2548 บริษัทได้พัฒนาเครื่องมือที่ช่วย ในการตัดสินใจที่เรียกว่า Decision Support System (“DSS”) ขึ้นสำหรับลูกค้าที่เป็นสถาบันการเงิน ระบบ DSS จะเป็นการ ผวนกข้อมูลในฐานข้อมูลของบริษัทกับฐานข้อมูลของลูกค้า ซึ่งจะช่วยให้ลูกค้าสามารถวิเคราะห์โอกาสในการขยายตลาดใหม่ บริหารฐานข้อมูลลูกค้า และเพื่อช่วยการบริหารความเสี่ยง ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ในปลายปี 2550 บริษัทได้ทำการเปิดตัวผลิตภัณฑ์ CORPUS โดยเป็นระบบที่เป็นศูนย์รวมของการให้บริการข้อมูลออนไลน์ ทั้งในส่วนของผู้ถือหุ้นบุคคล ข้อมูลกรรมการ รายชื่อผู้ถือหุ้น งบการเงินของบริษัท ตลอดจนข้อมูลข่าว ผ่านบริการต่างๆ เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถนำข้อมูลที่มีกว่า 1,500,000 บริษัททั่วประเทศ ประกอบกับข้อมูลอื่นๆ มาใช้ในการวิเคราะห์ภาพรวมทางธุรกิจ ไปจนถึงการวิเคราะห์สภาพธุรกิจรายบริษัทได้โดยง่าย และสามารถตอบสนองความต้องการในการใช้ข้อมูลที่แตกต่างกัน ของคนหลายๆ กลุ่ม เพื่อช่วยให้ผู้บริหารในทุกสาขาอาชีพ ในหลากหลายอุตสาหกรรมสามารถนำข้อมูลที่มีอยู่ไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับองค์กร

ในปี 2552 บริษัทได้พัฒนาตัวชี้วัดความเสี่ยงโดยคาดการณ์ ความเป็นไปได้ที่บุคคลจะเกิดวิกฤตทางการเงินในรูปแบบ ของคะแนน หรือ Financial Stress Score (FS Score) ซึ่งถูก พัฒนาจากการศึกษาวิจัยร่วมกันระหว่าง BOL และทีมวิเคราะห์ D&B ประเทศสหรัฐอเมริกา ให้เป็นตัวชี้วัดความเสี่ยงที่มีความแม่นยำเป็นมาตรฐานสากล FS Score จะช่วยให้ลูกค้า สามารถเข้าใจสถานะการดำเนินงานของคู่ค้า สามารถกระจาย ความเสี่ยงและกำหนดกลยุทธ์บริหารความเสี่ยงใน Portfolio ของลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ในปี 2557 บริษัทได้ทำการเปิดตัวผลิตภัณฑ์ ENLITE ระบบ สนับสนุนการตัดสินใจของผู้ใช้งานกลุ่มธนาคารและสถาบัน การเงินเพื่อให้อุปกรณ์ทั้งในและต่างประเทศในกลุ่มอาเซียน โดยเฉพาะ โดเด่นในด้านการรวบรวมและจัดระเบียบข้อมูล (Data Integration) โดยผนวกฐานข้อมูลนิติบุคคลจดทะเบียน ของประเทศไทยทั้งหมด วิเคราะห์ ประมวลผล และนำเสนอ ในมิติต่างๆ (Data Visualization) ประกอบไปด้วยเครื่องมือ ในการวิเคราะห์ทางธุรกิจที่หลากหลาย ทั้งที่เป็นคุณสมบัติหลัก และที่เป็นคุณสมบัติพิเศษเพิ่มเติม (Premium Features) ที่ สามารถเลือกให้เหมาะสมกับการใช้งานได้ เช่น Risk Score/ Risk Class เพื่อแสดงค่าคะแนนด้านความเสี่ยงโอกาสที่จะ เกิดวิกฤตทางการเงินและนำไปสู่การปิดกิจการ/เลิก/ร้าง/ล้ม ลายในอนาคต, News บริการข้อมูลข่าวบริษัท, Auditor Flag เพื่อแสดงความคิดเห็นในส่วนของงบการเงินของผู้ตรวจสอบบัญชี, Location Based Intelligence (LI) เพื่อแสดงข้อมูลนิติบุคคล ในรูปแบบแผนที่เพื่อดูการกระจายตัว Account Relationship Management (ARM) เพื่อการนำเสนอข้อมูลความสัมพันธ์

ระหว่างบริษัท ผู้ถือหุ้น และกรรมการในรูปแบบแผนภาพ ฯลฯ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังมีเป้าหมายในการขยายขอบเขตการให้ บริการให้ครอบคลุมทั้งในและต่างประเทศในกลุ่มอาเซียน

อีกทั้งบริษัทยังได้ดำเนินการพัฒนาระบบนำส่งงบการเงิน ทางอิเล็กทรอนิกส์ (DBD e-Filing) ร่วมกับกรมพัฒนาธุรกิจ การค้าและพันธมิตรอื่นๆ ที่มีเจตนารมณ์ร่วมกัน ที่จะส่งเสริมและ สนับสนุนให้กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ได้พัฒนาการให้บริการรับ งบการเงินทุกประเภทธุรกิจผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (DBD e-Filing) ขึ้น เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและเพิ่ม ช่องทางการนำส่งงบการเงิน รวมทั้งเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพ การให้บริการข้อมูลงบการเงินของประเทศไทยให้มีความ ถูกต้องและรวดเร็วยิ่งขึ้น ซึ่งเปิดให้บริการรับงบการเงินผ่านทาง อิเล็กทรอนิกส์ (DBD e-Filing) ตั้งแต่ปีงบการเงิน 2557 เป็นต้นไป

ในปี 2560 บริษัทได้จัดตั้งบริษัท บีโอแอล ดิจิตอล จำกัด ทุน จดทะเบียน 15 ล้านบาท เลขทะเบียน 0105560000956 มีการ เพิ่มทุนจดทะเบียนเมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม 2561 เป็น 30 ล้านบาท และเพิ่มทุนจดทะเบียนครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 9 กันยายน 2564 เป็น 40 ล้านบาท โดยเป็นบริษัทที่มุ่งเน้นการคิดค้นและ พัฒนานวัตกรรมเพื่อก่อให้เกิดบริการในรูปแบบใหม่ มีการพัฒนา แพลตฟอร์มสำหรับจับคู่ทางอิเล็กทรอนิกส์ (MatchLink) เพื่อจัดทำ Business Matching สำหรับเชื่อมโยงผู้ซื้อผู้ขาย การเข้าถึงแหล่งเงินทุน และสามารถนำข้อมูลมาช่วยประกอบการ ตัดสินใจตลอดจนสนับสนุนกิจกรรมทางธุรกิจในด้านต่างๆ สำหรับ ผู้ประกอบการ เพื่อลดขั้นตอนการทำงาน และเพิ่มโอกาส ในการทำธุรกิจ นอกจากนี้ บริษัทยังได้ร่วมลงทุนกับ บริษัท เพียร์ พาวเวอร์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัท Fintech Startup ประกอบธุรกิจ หลักเกี่ยวกับ ตัวกลางในการปล่อยสินเชื่อส่วนบุคคลออนไลน์ และสินเชื่อ SMEs ที่เชื่อมต่อให้ผู้กู้ที่มีศักยภาพสามารถกู้เงิน โดยตรงกับนักลงทุนในอัตราดอกเบี้ยที่ต่ำกว่าธนาคารหรือ สถาบันการเงินในปัจจุบัน และในขณะเดียวกันนักลงทุนก็ได้รับ อัตราผลตอบแทนที่สูงใจมากขึ้นสามารถให้อัตราผลตอบแทน ที่สม่ำเสมอและมากกว่าผลิตภัณฑ์ทางการเงินทั่วไป

ในปี 2561 บริษัทได้เปิดตัวฟังก์ชัน SENSE ซึ่งเป็นบริการใหม่ ของระบบ CORPUS ที่รวบรวมข้อมูลจากสื่อโซเชียล เว็บไซต์ และเว็บไซต์ต่างๆ เนื่องจากบริษัทเล็งเห็นความสำคัญของการ จัดเก็บข้อมูลในรูปแบบ Big Data และการนำข้อมูลเหล่านั้น

มาใช้ เช่น การฟังและวิเคราะห์พฤติกรรมของผู้บริโภคในสื่อสังคมออนไลน์ หรือ Social Listening บริษัทจึงเพิ่มฟังก์ชัน SENSE เข้าไปในระบบ CORPUS เพื่อให้ครอบคลุมข้อมูลทุกมิติ เพิ่มมุมมองการวิเคราะห์ภาพรวมธุรกิจ ทำให้รู้จักลูกค้าและคู่ค้าได้อย่างลึกซึ้ง และช่วยเพิ่มความมั่นใจในการตัดสินใจ

ในปี 2562 บริษัทได้ขยายกิจการไปยังประเทศเวียดนาม โดยบริษัทได้ร่วมจัดตั้งบริษัท Business Information Company Limited เพื่อให้บริการข้อมูลเพื่อการตัดสินใจทางธุรกิจผ่าน

ซอฟต์แวร์และแอปพลิเคชันที่ทันสมัย ตลอดจนโซลูชันสำหรับผู้ประกอบการและสถาบันการเงิน

ในปี 2564 บริษัทได้ทำการเปิดตัวผลิตภัณฑ์ Corpus X ระบบช่วยวิเคราะห์ข้อมูล B2B (B2B Data Analytics Platform) ที่สามารถประมวลผลข้อมูลนิติบุคคลกว่า 1,500,000 บริษัท ด้วยเครื่องมือสังเคราะห์ข้อมูลชั้นนำภายใต้ BOL Analytics หรือ BOLA เพื่อให้ผู้ใช้งานได้บริหารลูกค้าและคู่ค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเปิดช่องทางให้ผู้ใช้งานสามารถคว้าโอกาสและประเมินความเสี่ยงได้ในหลากหลายมิติ ทั้งภายในและภายนอกองค์กร ในรูปแบบการวิเคราะห์ที่เข้าใจง่าย

ลักษณะการให้บริการ

ธุรกิจของ BOL ในปัจจุบันแบ่งออกเป็น 3 กลุ่มใหญ่ๆ ได้แก่

1. บริการด้านข้อมูล (Information Services)
 - 1.1 บริการข้อมูลธุรกิจ (Basic Information)
 - 1.2 บริการข้อมูลสำหรับสนับสนุนการตัดสินใจ (Decision Support Information)
 - 1.3 บริการข้อมูลสำหรับการวิเคราะห์ (Analytic Information)
2. บริการด้านการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Services)
 - 2.1 ระบบเพื่อการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Solution)
 - 2.2 ที่ปรึกษาด้านการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Consultancy)
3. บริการอื่นๆ (Other Services)
 - 3.1 โครงการพิเศษ (Special Project)
 - 3.2 บริการติดตามหนี้การค้าทั่วโลก (DebtLine)

1. บริการด้านข้อมูล (Information Services)

การให้บริการข้อมูล เป็นธุรกิจหลักของบริษัท และด้วยปัจจัยภายในและภายนอก ทำให้องค์กรต้องปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงข้อมูลในการตัดสินใจจึงทวีความสำคัญในบทบาทของการบริหารจัดการในองค์กร เพื่อให้ครอบคลุมและเหมาะสมกับสภาพการแข่งขัน ระดับความพร้อมของกลุ่มเป้าหมายที่อาจแตกต่างกัน บริษัทได้พัฒนาการให้บริการให้มีความหลากหลายอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ตรงตามความต้องการของลูกค้า โดยมุ่งเน้นในการสร้างมูลค่าเพิ่ม และมุมมองใหม่ๆ ในการบริหารความเสี่ยงและโอกาส ในปัจจุบันบริการข้อมูลได้มีรูปแบบต่างๆ ดังนี้

1.1 บริการข้อมูลธุรกิจ (Business Information)

เป็นบริการข้อมูลบริษัททั้งในประเทศและต่างประเทศ ผ่านบริการออนไลน์และออฟไลน์ ซึ่งเป็นบริการสำหรับบริษัทเอกชน หน่วยงานราชการ และหน่วยงานธุรกิจโดยทั่วไป โดยเป็นการนำเอาแหล่งข้อมูลธุรกิจต่างๆ มาเชื่อมโยงอย่างบูรณาการ ทำให้ผู้ให้บริการสามารถมองภาพของข้อมูลได้อย่างครบถ้วนทั้งเชิงลึกและเชิงกว้าง รองรับผู้ใช้หลายระดับ และตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานที่แตกต่างกัน อาทิเช่น

- การให้บริการข้อมูลในรูปแบบ Web-based application ซึ่งมีฟังก์ชันการใช้งานหลัก ดังนี้
 - การเข้าถึงมิติของข้อมูลจากการเชื่อมโยงที่มาจากหลายแหล่งข้อมูลและมีความทันสมัย
 - การวิเคราะห์ทางการเงินเชิงลึก ที่ช่วยให้ผู้ใช้สามารถมีความเข้าใจความซับซ้อนของตัวเลขทางการเงินได้โดยง่าย
 - การแจ้งเตือนความเปลี่ยนแปลง เป็นแจ้งเตือนเหตุการณ์สำคัญของกลุ่มเป้าหมายซึ่งอาจจะมีผลกระทบต่อองค์กร
 - การค้นหากลุ่มลูกค้าตามเงื่อนไข ทำให้สามารถเข้าถึงการกระจายตัวของกลุ่มเป้าหมายได้อย่างชัดเจนเพื่อใช้ในการกำหนดกลยุทธ์ขององค์กร
 - การสืบค้นพิเศษที่เพิ่มประสิทธิภาพทางการตลาด
- การให้บริการข้อมูลในรูปแบบรายงาน
- การให้บริการข้อมูลในรูปแบบฐานข้อมูล ซึ่งผู้ใช้สามารถกำหนดเงื่อนไขต่างๆ ที่ใช้เลือกข้อมูลในฐานข้อมูลของบริษัทและจะได้รับข้อมูลในรูปแบบที่ลูกค้าต้องการ

1.2 บริการข้อมูลสำหรับสนับสนุนการตัดสินใจ (Decision Support Information)

เป็นการให้บริการข้อมูลในรูปแบบของระบบช่วยในการตัดสินใจ ซึ่งเป็นบริการสำหรับหน่วยงานขนาดใหญ่ เช่น สถาบันการเงิน ที่มีความจำเป็นจะต้องใช้ข้อมูล และมุมมองในระดับภาพรวม บริการนี้จะเป็นบริการที่รวมถึงข้อมูล ระบบแอปพลิเคชัน ระบบคอมพิวเตอร์ และการอัปเดตข้อมูลให้ทันสมัย

1.3 บริการข้อมูลสำหรับการวิเคราะห์ (Analytic Information)

เป็นการให้บริการข้อมูลในรูปแบบของคะแนน หรือตัวชี้วัด โดยเป็นการนำเอาข้อมูลทางธุรกิจและข้อมูลทางการเงินของนิติบุคคล ที่มีฐานข้อมูลของบริษัทกว่า 260,000 ราย มาวิเคราะห์ในเชิงสถิติและแปลค่าออกมาเป็นคะแนน เพื่อใช้คาดการณ์ความเป็นไปได้ของนิติบุคคลใดๆ ที่จะเกิดวิกฤตทางการเงิน โดยนำไปสู่การล้มละลาย พิทักษ์ทรัพย์สินเด็ดขาด การเลิกหรือฟื้นฟูกิจการ เพื่อให้ผู้ใช้สามารถเข้าใจสถานะการดำเนินงานกิจการของลูกค้า สามารถกระจายความเสี่ยงและกำหนดกลยุทธ์บริหารความเสี่ยงใน Portfolio ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. บริการด้านการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Services)

2.1 ระบบเพื่อการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Solution)

เป็นการให้บริการร่วมกับบริษัทชั้นนำจากต่างประเทศในการนำเสนอเครื่องมือที่ใช้ในการบริหารความเสี่ยงให้แก่สถาบันทางการเงิน เช่น ระบบการวิเคราะห์ทางการเงิน ระบบ Business Rule Engine เป็นต้น

2.2 ที่ปรึกษาด้านการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Consultancy)

เป็นการให้บริการที่ปรึกษาด้านการบริหารความเสี่ยง โดยการนำประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญในมุมมองและการวิเคราะห์ข้อมูล มาให้บริการลูกค้าโดยมีรูปแบบเป็นการจัดการอบรม และให้คำปรึกษา

3. บริการอื่นๆ (Other Services)

3.1 โครงการพิเศษ (Special Project)

โครงการพิเศษ (Special Project) เป็นโครงการที่บริษัท ดำเนินการโดยอาศัยความเชี่ยวชาญหลักของบริษัท เช่น การบริหารจัดการฐานข้อมูล การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ การให้คำปรึกษาด้านการบริหารความเสี่ยงองค์กร (Risk Management) เป็นต้น ซึ่งโครงการพิเศษนี้ จะดำเนินการภายใต้ความต้องการเฉพาะ (Special Requirements) ของลูกค้าแต่ละราย

3.2 บริการติดตามหนี้การค้าทั่วโลก (DebtLine)

บริษัทได้เสนอบริการจัดเก็บหนี้การค้าอย่างมืออาชีพ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและสภาพคล่องทางการเงินให้แก่กลุ่มลูกค้าของบริษัท เพื่อให้ลูกค้าของบริษัทได้รับเงินจากการขายสินค้าและบริการครบถ้วน โดยยังคงรักษาความสัมพันธ์อันดีกับคู่ค้าไว้ได้ โดยในปัจจุบันได้มีการขยายขอบเขตการให้บริการตามหนี้การค้าครอบคลุม 150 ประเทศทั่วโลก

เหตุการณ์สำคัญของบริษัท

| | |
|-----------|--|
| พ.ศ. 2538 | ก่อตั้งบริษัท บิซิเนส ออนไลน์ จำกัด |
| พ.ศ. 2539 | บริษัท บิซิเนส ออนไลน์ จำกัด ได้เซ็นสัญญากับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ให้บริการข้อมูลบริษัทจดทะเบียนออนไลน์ให้แก่ประชาชนทั่วไป |
| พ.ศ. 2541 | บริษัท บิซิเนส ออนไลน์ จำกัด ร่วมทุนกับ D&B ผู้ให้บริการข้อมูลชั้นนำของโลก |
| พ.ศ. 2546 | จดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด |
| พ.ศ. 2547 | บริษัท บิซิเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน) เข้าทำการซื้อขาย ในตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ |
| พ.ศ. 2549 | ก่อตั้งบริษัทย่อย “บริษัท ดี แอนด์ บี (ประเทศไทย) จำกัด” ด้วยทุนจดทะเบียน 1 ล้านบาท |
| พ.ศ. 2551 | รางวัล “Bai Pho Business Award” by Sasin 2008 โดดเด่นในมิติการสร้างมูลค่าเพิ่ม (Value Creation) และการให้ความสำคัญต่อลูกค้า (Customer Focus) |
| พ.ศ. 2551 | รางวัล “200 Best Under A Billion” จากนิตยสาร Forbes Asia ฉบับเดือนกันยายน 2551 ได้สำรวจบริษัทจดทะเบียนในภูมิภาคเอเชีย แปซิฟิก จำนวน 24,155 บริษัท เพื่อบอรางวัล “200 Best Under A Billion” ให้แก่บริษัทจดทะเบียนที่มีรายได้ต่ำกว่า 1 พันล้านเหรียญสหรัฐ และมีผลการดำเนินงานโดดเด่น |
| พ.ศ. 2551 | ร่วมจัดตั้ง บริษัท เอบิส ดีเวลลอปเมนต์ จำกัด ด้วยสัดส่วนการลงทุน 20% จากทุนจดทะเบียน 150 ล้านบาท |
| พ.ศ. 2552 | บริษัทได้รับการรับรองมาตรฐานระบบบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัย สารสนเทศ Information Security Management System (ISMS) ตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2005 จากบริษัท บูโร เวอร์ทัส เซอร์ทิฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด (BVQI) ถือเป็นมาตรฐานที่ดีที่สุดในด้านการจัดการด้านระบบการรักษาความปลอดภัยข้อมูลองค์กร นับเป็นความสำเร็จอีกขั้นหนึ่งของบริษัท ที่มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจให้บริการข้อมูลแก่ลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับในระดับสากลอย่างมืออาชีพ สร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าในการใช้บริการข้อมูลของบริษัทได้เป็นอย่างดี |
| พ.ศ. 2554 | D&B Worldwide Network Awards 2011 “Excellence in Information Quality” |
| พ.ศ. 2554 | ก่อตั้งบริษัทย่อย “บริษัท ไอโบล จำกัด” ด้วยทุนจดทะเบียน 5 ล้านบาท และเสร็จการชำระบัญชีไปเมื่อ 26 ธันวาคม 2556 |
| พ.ศ. 2555 | บริษัท บิซิเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน) ได้ลงนามต่ออายุสัญญาให้สิทธิประโยชน์ฯ กับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ออกไปอีก 5 ปี (ปี พ.ศ. 2559 - พ.ศ. 2563) นับแต่วันที่ครบกำหนดอายุสัญญา |
| พ.ศ. 2555 | ได้รับพิจารณาขึ้นทะเบียนผู้ค้า กลุ่มงานจ้างที่ปรึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.) โดยได้รับการอนุมัติเมื่อ 16 สิงหาคม 2555 |
| พ.ศ. 2555 | ติดอันดับ 1 ใน 9 บริษัทจดทะเบียนในกลุ่ม “mai stars” กำไรสุทธิ มีกระแสเงินสดจากการดำเนินงาน และมีการจ่ายปันผลต่อเนื่อง 5 ปี (ปี 2550 - 2554) มีอันดับบรรษัทภิบาลตั้งแต่ “ดี” หรืออยู่ในเกณฑ์ 3 ดาวขึ้นไป |

| | |
|-----------|--|
| ว.ศ. 2555 | บริษัทได้ทำสัญญาวางโครงสร้างระบบเชื่อมต่อฐานข้อมูลของกรมบังคับคดี กระทรวงยุติธรรม กับ บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด โดยอายุของสัญญามีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2555 ถึง 31 ธันวาคม 2564 |
| ว.ศ. 2556 | ร่วมกับภาครัฐในการเปิดตัวโครงการใหม่ “ระบบบริหารข้อมูลข่าวสารจังหวัดอัจฉริยะ (Smart Province)” ระบบข้อมูลข่าวสารจังหวัดอัจฉริยะ คือ ระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศภูมิศาสตร์เชิงบริหารที่ช่วยให้เกิดการเชื่อมโยงของข้อมูลทุกภาคส่วน เพื่อสะท้อนภาพในมิติต่างๆ บนระบบแผนที่ เพื่อใช้ในการวางแผนยุทธศาสตร์ของจังหวัดหรือพื้นที่ที่ดูแลให้มีประสิทธิภาพสูงสุด |
| ว.ศ. 2557 | ร่วมลงทุนกับบริษัท อีคาร์ทสตูดิโอ จำกัด ด้วยสัดส่วนการลงทุน 15% ของหุ้นทั้งหมด |
| ว.ศ. 2557 | ร่วมมือกับ บริษัท อาร์ เอ็ม เอส จำกัด (ประเทศฮ่องกง) เพื่อเป็นตัวแทนร่วมในการให้บริการตามหน้การค้าในประเทศไทย และ 150 ประเทศทั่วโลก |
| ว.ศ. 2557 | ได้รับการส่งเสริมการลงทุน ในกิจการ ซอฟต์แวร์ ประเภท ENTERPRISE SOFTWARE และ DIGITAL CONTENT ประเภท 5.8 กิจการซอฟต์แวร์ เลขที่บัตร์ 2423(7)/2556 |
| ว.ศ. 2558 | บริษัทได้รับการรับรองมาตรฐานระบบบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัย สารสนเทศ Information Security Management System (ISMS) ตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 จากบริษัท บูโร เวอร์ริทัส เซอทิฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด (BVQI) ฉบับปรับปรุงล่าสุด ถือเป็นมาตรฐานที่ดีที่สุดในการจัดการด้านระบบการรักษาความปลอดภัยข้อมูลองค์กร |
| ว.ศ. 2560 | บริษัทได้รับรางวัล “องค์กรนวัตกรรมยอดเยี่ยม สาขาบริการ” (Innovative Organization: Service) ในงานประกาศรางวัลองค์กรนวัตกรรมยอดเยี่ยม 2560 ซึ่งจัดขึ้นโดยสำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย |
| ว.ศ. 2560 | ก่อตั้งบริษัทย่อย “บริษัท บีโอแอล ดิจิตอล จำกัด”ทุนจดทะเบียน 15 ล้านบาท |
| ว.ศ. 2560 | ร่วมลงทุนกับบริษัท เพียร์ พาวเวอร์ จำกัด ด้วยสัดส่วนการลงทุน 10% ของหุ้นทั้งหมด |
| ว.ศ. 2561 | บริษัท บีโอแอล ดิจิตอล จำกัด” เพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 30 ล้านบาท |
| ว.ศ. 2561 | บริษัทผ่านการประเมิน CMMI Level 3 (CMMI/DEV3) ซึ่งสะท้อนว่าบริษัทมีการกำหนดมาตรฐานขั้นตอนเครื่องมือ และวิธีการดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพซอฟต์แวร์อย่างต่อเนื่อง |
| ว.ศ. 2562 | บริษัท บีโอแอล ดิจิตอล จำกัด ได้รับรางวัล THAILAND TOP SME AWARDS 2019 ประเภท นวัตกรรมด้านการเงินยอดเยี่ยมแห่งปี |
| ว.ศ. 2562 | ก่อตั้งบริษัท “Business Information Company Limited” ทุนจดทะเบียน 1,000,000 US Dollars |
| ว.ศ. 2562 | “บริษัท ดี แอนด์ บี (ประเทศไทย) จำกัด” เพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 5 ล้านบาท |
| ว.ศ. 2563 | บริษัทได้รับ รางวัล “200 Best Under A Billion” จากนิตยสาร Forbes Asia สำหรับบริษัทจดทะเบียนที่มีรายได้ต่ำกว่า 1 พันล้านเหรียญสหรัฐ และมีผลการดำเนินงานโดดเด่น |
| ว.ศ. 2563 | ลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ กับ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า เพิ่มเติมอีก 1 ฉบับ โดยมีอายุของสัญญา 5 ปี (ปี พ.ศ. 2564 – พ.ศ. 2568) |
| ว.ศ. 2564 | “บริษัท บีโอแอล ดิจิตอล จำกัด” เพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 40 ล้านบาท |

ข้อมูลทั่วไปของบริษัท

| ชื่อบริษัท | บริษัท บิซเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน) (BOL) |
|--------------------------------|--|
| สถานที่ตั้ง | เลขที่ 1023 อาคารเอ็มเอส สยาม ชั้น 28 ถนนพระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120 |
| ประเภทธุรกิจ | เป็นผู้นำในการให้บริการข้อมูลเพื่อการตัดสินใจทางธุรกิจที่ครอบคลุมทั้งด้านโอกาสและความเสี่ยงในการทำธุรกิจ โดยให้บริการข้อมูลเชิงลึกผ่านซอฟต์แวร์และแอปพลิเคชันที่ทันสมัย ตลอดจนเป็นผู้ออกแบบและพัฒนาโซลูชันสำหรับผู้ประกอบการและสถาบันการเงิน รวมถึงเป็นที่ปรึกษาทางธุรกิจทั้งในประเทศและภูมิภาคอาเซียน |
| เลขที่บัตรส่งเสริม | 2423(7)/2556 ได้รับการส่งเสริมการลงทุนในกิจการ ซอฟต์แวร์ ประเภท ENTERPRISE SOFTWARE และ DIGITAL CONTENT ประเภท 5.8 กิจการซอฟต์แวร์ |
| เลขทะเบียนบริษัท | 0107546000407 |
| โทรศัพท์ | +66 2657 3999 |
| โทรสาร | +66 2657 3900-1 |
| เว็บไซต์บริษัท | www.BOL.co.th |
| ทุนจดทะเบียน | 82,050,550 บาท |
| ทุนที่ออกและชำระแล้ว | 82,050,550 บาท |
| มูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ | 0.10 บาท |
| ชนิดและจำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้ว | หุ้นสามัญ จำนวน 820,505,500 หุ้น |

การตลาดและภาวะการแข่งขันกลยุทธ์การแข่งขัน

ในปี 2564 การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ยังคงส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทยอย่างต่อเนื่อง ซึ่งวิกฤตการณ์ COVID-19 ถือเป็น Systematic Risk หรือ ความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อตลาดทั้งระบบ ส่งผลให้ผู้ประกอบการในภาคธุรกิจต้องมีการปรับตัวให้เข้ากับกิจกรรมทางเศรษฐกิจภายใต้ฐานวิถีชีวิตใหม่ หรือ New Normal ตลอดจน ต้องมีการเพิ่มความระมัดระวังในการตัดสินใจ เพื่อช่วยลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตให้มากที่สุด ข้อมูลจึงถือเป็นหนึ่งในปัจจัยที่มีความสำคัญที่ช่วยให้ผู้ประกอบการนำมาใช้ในการบริหารความเสี่ยงให้สามารถตัดสินใจได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากขึ้น

นอกจากนี้ ภาคธุรกิจยังมีการปรับตัวในการเทคโนโลยีมาใช้เพื่อตอบโจทย์การทำธุรกิจในรูปแบบใหม่ หรือ New Normal เช่น การยืนยันตัวตนในรูปแบบดิจิทัล (NDID) การตรวจสอบข้อมูลลูกค้าด้วยวิธีทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-KYC) หรือการชำระเงินแบบดิจิทัล ตลอดจน ซัพพลายเชน 4.0 ส่งผลให้ไม่เพียงแต่มีความต้องการในการใช้ข้อมูลที่สูงขึ้น แต่ยังมีความต้องการในการเชื่อมต่อหรือใช้ข้อมูลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่เพิ่มมากขึ้นอีกด้วย

ภาวะการแข่งขัน

จากการที่ภาคธุรกิจต้องมีการปรับตัวให้เข้ากับกิจกรรมทางเศรษฐกิจภายใต้ฐานวิถีชีวิตใหม่ หรือ New Normal ส่งผลให้มีความต้องการในการใช้ข้อมูลโดยเฉพาะข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลเพิ่มสูงขึ้นทั้งในส่วนของหน่วยงานราชการ บริษัทเอกชน และสถาบันการเงิน ทำให้อุตสาหกรรมการขายข้อมูลธุรกิจและเศรษฐกิจ การตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงทางธุรกิจมีการเติบโตมากขึ้นจากความต้องการใช้ที่เพิ่มขึ้น ทั้งจากกลุ่มธุรกิจที่มีการให้บริการข้อมูลธุรกิจอยู่แล้ว และกลุ่มธุรกิจที่ยังไม่เคยใช้ข้อมูลธุรกิจในการตัดสินใจทางธุรกิจ จะมีความตื่นตัวและเห็นความสำคัญของข้อมูลธุรกิจมากขึ้น อย่างไรก็ตาม ปัจจัยและการเติบโตของความต้องการใช้ข้อมูลธุรกิจจะส่งผลให้การแข่งขันในอุตสาหกรรมนี้สูงขึ้นเช่นเดียวกัน

สำหรับการปรับตัวของบริษัทให้สอดคล้องการแข่งขันและภาวะตลาดที่เปลี่ยนแปลงไป บริษัทได้เปิดให้บริการข้อมูลนิติบุคคลในรูปแบบ API หรือการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างระบบ Corpus X ซึ่งเป็นระบบที่ให้บริการข้อมูลนิติบุคคลไปสู่ระบบงานของผู้ใช้บริการ เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการวิเคราะห์หรือนำไปใช้ในระบบงานภายในของตนเองได้ทันทีและบริการโซเชี่ยลบีซิเนสแพลตฟอร์มเพื่อตอบสนองความต้องการใช้ข้อมูลธุรกิจให้ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมายและครบวงจรมากยิ่งขึ้น หรือให้บริการตามความต้องการของลูกค้าอย่างแท้จริง โดยเฉพาะกลุ่มธุรกิจขนาดเล็ก หรือ เอสเอ็มอีและผู้ประกอบการรายย่อย ที่ไม่ได้จดทะเบียนบริษัทก็สามารถใช้บริการแพลตฟอร์มดังกล่าวได้ ในขณะที่ข้อมูลธุรกิจในรูปแบบองค์กรขนาดกลางและขนาดใหญ่ ก็มีแนวโน้มจะขยายตัวต่อเนื่องจากปัจจัยสำคัญคือ กลุ่มเป้าหมายมีความรู้ความเข้าใจและเห็นความสำคัญของการใช้ข้อมูลธุรกิจมากขึ้น

นอกจากนี้ เพื่อเสริมให้ข้อมูลธุรกิจของบริษัทมีความแตกต่างและเหนือกว่าคู่แข่ง บริษัทได้มีแผนที่จะรวบรวมข้อมูลอื่นๆ ที่สำคัญในประเทศไทย เช่น Watch List, Sanction List รวมถึงข้อมูลทางด้านเศรษฐศาสตร์มหภาค มาผนวกเข้ากับข้อมูลทางธุรกิจเดิมของบริษัท และนำเอาเครื่องมือวิเคราะห์ที่มีความชาญฉลาดมาใช้ประมวลผล เชื่อว่าจะทำให้บริษัทสามารถเป็นผู้นำของผู้ให้บริการข้อมูลธุรกิจในประเทศไทย และสร้างการเติบโตทั้งรายได้และผลกำไรอย่างยั่งยืนในอนาคตท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงของเศรษฐกิจ การเมือง และเทคโนโลยี

1. การให้บริการข้อมูลนิติบุคคลในประเทศไทย

หน่วยงานที่ให้บริการในลักษณะที่ใกล้เคียงกับบริการของบริษัท ได้แก่ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ และ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่ให้บริการข้อมูลจดทะเบียนใน SET และ MAI ในส่วนของเอกชน เช่น บริษัท บัร็คเคอร์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และ บริษัท สำนักวิจัยอินรา จำกัด นอกจากนี้ยังมีเว็บไซต์ www.gohub.biz และ www.dataforthai.com

ที่ให้ข้อมูลนิติบุคคล เช่น ชื่อ ที่อยู่ และทุนจดทะเบียน เป็นต้น

2. การให้บริการข้อมูลนิติบุคคลในต่างประเทศ

ลูกค้าของกลุ่มบริการนี้ส่วนใหญ่เป็นธุรกิจที่มีการส่งออกสินค้า ซึ่งปกติธุรกิจเหล่านี้อาจใช้บริการทดแทนในการบริหารความเสี่ยง เช่น การประกันการซื้อสินค้า (trade credit insurance) บริการการประกันการส่งออก เป็นต้น หากมองถึงบริษัทลูกของ BOL อย่าง บริษัท ดี แอนด์ บี (ประเทศไทย) จำกัด แล้วนั้นจะมีคู่แข่งทางตรง และทางอ้อม เช่น Bloomberg และ Thomson Reuters ที่ให้บริการข้อมูลนิติบุคคลในต่างประเทศ ที่เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาด และ บริษัทที่จัดอันดับความน่าเชื่อถือทางการค้าเช่น FICO, Fitch, Moody's และ Standard and Poor (S&P)

3. การให้บริการด้านข่าว และ ข้อมูลธุรกิจ

ในปัจจุบันนี้มีหน่วยงานทั้งของรัฐบาล และ เอกชนที่ให้ข้อมูลข่าวสาร และ บทวิจยทางธุรกิจเช่น สภาหอการค้าไทย สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย บริษัท อินโฟเคสท์ จำกัด และ ศูนย์วิจัยธนาคารกสิกรไทย เป็นต้น แต่การให้บริการข่าวสารของทางบริษัทนั้นเป็นการรวบรวมจากแหล่งข่าวจากทั้งใน และ ต่างประเทศ พร้อมทั้งมีบริการส่งข้อความเตือน หากมีข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ หรือ บุคคล ที่เป็นที่สนใจของผู้ใช้บริการ

กลยุทธ์การตลาด

กลยุทธ์ด้านการบริการ

ในปีที่ผ่านมา บริษัทได้เริ่มนำเทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ามาใช้เป็นส่วนหนึ่งของการทำธุรกิจทั้งในเรื่องของ Artificial Intelligence, Cloud Computing Service และ Big Data ที่เกี่ยวข้องกับบริษัทมากที่สุด และทุกภาคส่วนต่างให้ความสนใจและตื่นตัวต่อเรื่องนี้เป็นอย่างมาก เนื่องจากโลกธุรกิจในปัจจุบันและอนาคตใช้ข้อมูลเป็นเครื่องมือสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กร หรือ Data-Driven เพราะผู้บริโภค ลูกค้า หรือ กลุ่มเป้าหมายมีพฤติกรรมที่ซับซ้อนมากขึ้น บริษัทจึงเตรียมความพร้อมทั้งในส่วนของการหาความรู้ ความเข้าใจ และเครื่องมือในการบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ โดยหนึ่งในพันธกิจหลักของบริษัท คือ การเป็นองค์กรนวัตกรรมทางด้าน Data Analytics

นอกจากเทคโนโลยีใหม่แล้ว บริษัทยังมองหาธุรกิจในอนาคตเพื่อต่อยอด ได้แก่ ธุรกิจประเภท Fintech หรือ Financial Technology บริษัทมองเห็นโอกาสจึงได้จัดตั้งบริษัท บีโอแอล ดิจิตอล จำกัด เพื่อคิดค้นและพัฒนานวัตกรรมบริการใหม่บนเทคโนโลยีใหม่ และบริษัทยังได้ร่วมลงทุนในบริษัท เพียร์ พาวเวอร์ จำกัด ซึ่งเป็น fintech startup ประกอบธุรกิจหลักเกี่ยวกับการเป็นตัวกลางในการปล่อยสินเชื่อส่วนบุคคลออนไลน์ บริษัท เอไอ แล็บ จำกัด ที่ให้บริการจัดทำออกแบบพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์และแอปพลิเคชันโดยใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence or AI) และบริษัท ศรีเดน เอเชีย จำกัด ที่ให้บริการ e-Signature และ e-KYC ซึ่งการลงทุนของบริษัทถือเป็นการเข้าสู่มิติใหม่ของการให้บริการข้อมูลของบริษัท อีกทั้งยังเป็นจุดเริ่มต้นของการจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบ Big Data เพื่อนำมาใช้วิเคราะห์พฤติกรรมของผู้บริโภค รวมทั้งปรับปรุงบริการให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้บริโภค

สำหรับการขยายขอบเขตการดำเนินธุรกิจไปในกลุ่มประเทศ เอเชียตะวันออกเฉียงใต้ หรือ AEC เพื่อรองรับการเปิดเสรีประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน บริษัทยังคงดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อขยายขอบเขตการให้บริการข้อมูลทางธุรกิจแก่บริษัท สถาบันการเงินในประเทศและต่างประเทศ ซึ่งจะทำให้เกิดการขยายตัวทางธุรกิจต่อไปในอนาคต

กลยุทธ์ด้านการจัดจำหน่ายและช่องทางการจัดจำหน่าย

แนวทางในการดำเนินกลยุทธ์นี้ คือ การเข้าถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายให้มากที่สุด และกลุ่มเป้าหมายต้องเข้าถึงประโยชน์ที่จะได้รับอย่างแท้จริงจากการใช้บริการข้อมูลธุรกิจ รวมถึงการเข้าถึงช่องทางการจัดจำหน่ายก็เป็นเรื่องสำคัญ ซึ่งบริษัทได้แบ่งการดำเนินงานออกเป็น 2 แนวทางหลัก คือ 1. การดำเนินการให้ลูกค้ากลุ่มเป้าหมายรู้จักผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทจากช่องทางต่างๆ ทั้งออนไลน์ ได้แก่ เว็บไซต์ โซเชียลมีเดีย และออฟไลน์ ได้แก่ เอกสารการขาย การเข้าร่วมงานแสดงสินค้าต่างๆ 2. การเข้าถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายโดยตรงผ่านเครื่องมือทางการตลาด ได้แก่ จดหมายที่ส่งตรงถึงลูกค้า (direct mail) และ จดหมายตรงถึงลูกค้าแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic direct mail) การใช้พนักงานขายทางโทรศัพท์ (Telesales)

เนื่องจากปัจจุบันมีผู้ใช้อินเทอร์เน็ตเป็นจำนวนมากในการค้นหาข้อมูลต่างๆ บริษัทจึงได้ดำเนินการจัดทำ Digital Marketing บนสื่อโซเชียล ได้แก่การ Boost Post ใน Facebook การซื้อ Google Ads เพื่อแนะนำผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทผ่านช่องทางออนไลน์ต่างๆ ให้เข้าถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายมากที่สุด ซึ่งกลยุทธ์ดังกล่าวประสบความสำเร็จเป็นอย่างดี มีลูกค้าสนใจติดต่อผ่านช่องทางต่างๆ เข้ามาสอบถามข้อมูลและตัดสินใจซื้อผลิตภัณฑ์ของบริษัทในที่สุด

กลยุทธ์ด้านส่งเสริมการขาย

1. บริษัทมีแนวทางในการจัดทำโครงการ Referral Program เพื่อเป็นการกระตุ้นให้ลูกค้าเก่าบอกต่อลูกค้าใหม่ที่ยังไม่เคยเข้ามาใช้บริการผ่านทางแพลตฟอร์มไลน์ (LINE) ซึ่งเป็นหนึ่งใน Social Media Platform ที่มีคนใช้มากที่สุดในประเทศไทย เพื่อให้สามารถเข้าถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายได้ในวงกว้างมากยิ่งขึ้น รวมถึงสร้างความน่าเชื่อถือให้กับบริษัทอีกด้วย
2. การส่งพนักงานฝ่ายขายเข้าอบรมเพิ่มเติมเกี่ยวกับทักษะการขาย การต่อรองทางการค้า และ การวิเคราะห์งบการเงินขั้นสูงนั้น ทำให้พนักงานมีความรู้และความสามารถในการหน้าที่ นอกจากนี้ยังเป็นการเสริมความรู้และความน่าเชื่อถือต่อลูกค้าเมื่อทำการนำเสนอบริการ
3. บริษัทได้มีการกำหนดอัตรา commission และ incentive สำหรับพนักงานขายเป็นรายบุคคลและรายกลุ่ม ซึ่งช่วยกระตุ้นระยะเวลาการปิดยอดขาย และ การทำงานเป็นทีมด้วย

กลยุทธ์ด้านราคา

บริษัทได้กำหนดราคาผลิตภัณฑ์และบริการให้ตรงกับความต้องการของลูกค้าที่มีความหลากหลายมากขึ้น เพื่อให้ลูกค้าตัดสินใจซื้อได้ง่ายมากขึ้น หรือสามารถเลือกซื้อตามการใช้งานอย่างแท้จริง และเห็นว่าการใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการของบริษัทคุ้มค่าต่อเงินที่เสียไป รวมถึงการจัดราคาเพื่อส่งเสริมการขายให้เกิดการทดลองใช้สำหรับลูกค้าใหม่ และเมื่อลูกค้าประทับใจจะมีการบอกต่อถึงผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทอันจะเป็นที่มาของลูกค้าที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องในอนาคต

นอกจากนี้ บริษัทได้ปรับอัตราค่าบริการระบบ Corpus X ขึ้นจากระบบ Corpus ที่มุ่งเน้นทางด้าน B2B Data Analytics เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถเพิ่มขีดความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้า

ทางด้านบริษัท ดี แอนด์ บี (ประเทศไทย) จำกัด ได้มีการจัดการบริการใหม่ๆ โดยรวบรวมหลากหลายบริการแล้วขายในแบบ Solution เพื่อให้ลูกค้าเห็นถึงประโยชน์ คุณค่าของบริการได้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น ส่งผลให้ลูกค้าตัดสินใจซื้อได้ง่ายขึ้น และในมูลค่าที่สูง

ลักษณะลูกค้า

ลูกค้าในกลุ่มบริษัทเอกชนนั้นถือสัดส่วนมากที่สุด รองลงมาคือสถาบันการเงิน หน่วยงานราชการ และ การศึกษา ทั้งนี้บริษัทยังคงมุ่งมั่นที่จะขยายฐานลูกค้าใหม่ในกลุ่มวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่กระจายตัวอยู่ทั่วประเทศ

การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

การจัดหาและพัฒนาข้อมูลของบริษัท

เนื่องจากบริษัทประกอบธุรกิจให้บริการและพัฒนาข้อมูลนิติบุคคลที่จดทะเบียนในประเทศไทยผ่านระบบออนไลน์และออฟไลน์ ดังนั้น ฐานข้อมูลของบริษัทจะต้องมีความทันสมัยและมีความน่าเชื่อถือ ด้วยเหตุนี้ ฐานข้อมูลจึงเป็นองค์ประกอบที่สำคัญของบริษัท ในปัจจุบัน บริษัทมีแหล่งข้อมูล ดังต่อไปนี้

1. กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ : ข้อมูลนิติบุคคลที่จดทะเบียนในประเทศไทย และงบการเงิน
2. หนังสือพิมพ์ : ข้อมูลข่าวสารจากหนังสือพิมพ์ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษชั้นนำกว่า 20 ฉบับ โดยการจัดเก็บข้อมูลตามชื่อบริษัท และอุตสาหกรรม
3. Payment Information : ระบบบริหารเครดิต ซึ่งผู้ใช้งานสามารถนำข้อมูลอายุลูกค้านี้เข้าระบบเพื่อวิเคราะห์คู่ค้าของตนเองได้ รวมถึงเป็นการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างสมาชิกด้วยกัน เพื่อสร้างมูลค่าให้กับข้อมูลต่อการวิเคราะห์เครดิตลูกค้ามากขึ้น
4. D&B : ข้อมูลนิติบุคคลต่างประเทศ
5. ข้อมูลจากการสัมภาษณ์กับแหล่งข้อมูลโดยตรงเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง ทันสมัยและข้อมูลอื่นๆ นอกเหนือจากข้อมูลที่ได้รับจากหน่วยงานราชการ

การจัดหาคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ทางไอที

บริษัทจัดให้มีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และระบบซอฟต์แวร์ และฮาร์ดแวร์ ที่มีความทันสมัยและมีจำนวนที่พอเพียงต่อการดำเนินงานของบริษัท ที่ผ่านมามีบริษัทจัดให้มีการเปรียบเทียบข้อเสนอและราคาของผู้จัดจำหน่ายแต่ละราย เพื่อพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอที่ดีที่สุด

งานที่ยังไม่ได้ส่งมอบ

- ไม่มี -

โครงสร้างรายได้

(หน่วย : พันบาท)

| เปรียบเทียบรายได้ | 2562 | | 2563 | | 2564 | |
|--|-----------|------|-----------|------|-----------|------|
| | จำนวนเงิน | % | จำนวนเงิน | % | จำนวนเงิน | % |
| บริการด้านข้อมูล | 383,368 | 71% | 390,906 | 62% | 418,118 | 64% |
| บริการด้านการบริหารความเสี่ยง | 60,594 | 11% | 137,823 | 22% | 139,135 | 21% |
| บริการอื่นๆ | 64,023 | 12% | 66,850 | 11% | 50,750 | 8% |
| รายได้อื่น (รายได้ดอกเบี้ยรับ เงินปันผล และอื่นๆ) | 30,135 | 6% | 30,626 | 5% | 42,482 | 7% |
| รายได้รวม | 538,120 | 100% | 626,205 | 100% | 650,485 | 100% |

ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

ทรัพย์สินถาวรหลัก

บริษัทและบริษัทย่อย ไม่มีที่ดินเป็นของตนเอง โดยอาคารสำนักงานเช่าพื้นที่จากบริษัท ทนศรีสยาม จำกัด เพื่อเป็นที่ทำการสำนักงาน ตั้งอยู่ที่ ชั้น 8, 9 และ 28 อาคารเอ็มเอส สยาม มีพื้นที่ทั้งสิ้น 1,575 ตารางเมตร นอกจากนี้ บริษัทได้เช่าพื้นที่เพื่อใช้เป็น ศูนย์ข้อมูลสำรอง (Backup site) ตั้งอยู่ที่ ชั้น 2 อาคาร B2 ถนนเจริญนคร มีพื้นที่ทั้งสิ้น 96 ตารางเมตร

ก. ส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ทรัพย์สินถาวรของบริษัท และบริษัทย่อย สามารถสรุปได้ดังนี้

| (หน่วย : พันบาท) | | |
|------------------------------|------------------|------------------|
| สินทรัพย์ | มูลค่าทางบัญชี | ลักษณะกรรมสิทธิ์ |
| ส่วนปรับปรุงอาคาร | 24,734 | เจ้าของ |
| อุปกรณ์สำนักงาน | 12,138 | เจ้าของ |
| คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ | 86,563 | เจ้าของ |
| ยานพาหนะ | 14,375 | เจ้าของ |
| สินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง | - | เจ้าของ |
| รวม | 137,810 | |
| หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม | (104,632) | |
| มูลค่าสุทธิตามบัญชี | 33,178 | |

ข. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนของบริษัท และบริษัทย่อย สามารถสรุปได้ดังนี้

| (หน่วย : พันบาท) | | |
|--------------------------------|------------------|------------------|
| สินทรัพย์ | มูลค่าทางบัญชี | ลักษณะกรรมสิทธิ์ |
| โปรแกรมคอมพิวเตอร์ | 161,804 | เจ้าของ |
| โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างพัฒนา | 3,116 | เจ้าของ |
| รวม | 164,920 | |
| หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม | (116,471) | |
| มูลค่าสุทธิตามบัญชี | 48,449 | |

นโยบายเงินลงทุนของบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมีเงินลงทุนตามรายละเอียดข้างล่างดังนี้

- เงินลงทุนในบริษัทร่วม ได้แก่ บริษัท เอปิกส์ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด โดยมีทุนจดทะเบียน 150,000,000 บาท และถือหุ้นโดยบริษัท ในอัตราร้อยละ 20 บริษัทร่วมแห่งนี้ ได้จดทะเบียนจัดตั้งกับกระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2551 เป็นบริษัท ที่จัดตั้งขึ้นมาโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อดำเนินธุรกิจทางด้านอสังหาริมทรัพย์ ซึ่งรวมถึงการลงทุนในที่ดิน อาคารสำนักงาน เพื่อให้กลุ่มผู้ถือหุ้นและลูกค้าทั่วไปเข้าพื้นที่ ตลอดจนดำเนินการบริหารจัดการอาคาร
- เงินลงทุนในการร่วมค้า ได้แก่ บริษัท บีซิเนส อินฟอร์เมชั่น จำกัด โดยมีทุนจดทะเบียน 1 ล้านเหรียญสหรัฐอเมริกา และถือหุ้น โดยบริษัท ในอัตราร้อยละ 50 เป็นบริษัทที่จัดตั้งขึ้นมาโดยมีวัตถุประสงค์ในการให้บริการข้อมูลเพื่อการตัดสินใจทางธุรกิจ ผ่านซอฟต์แวร์และแอปพลิเคชันที่ทันสมัย ตลอดจนโซลูชันสำหรับผู้ประกอบการและสถาบันการเงิน
- เงินลงทุนในบริษัทย่อย ได้แก่ บริษัท บีโอแอล ดิจิตอล จำกัด โดยมีทุนจดทะเบียน 40,000,000 บาท และถือหุ้นโดยบริษัท ในอัตราร้อยละ 100 บริษัทย่อยได้จดทะเบียนจัดตั้งกับกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 5 มกราคม 2560
- เงินลงทุนในบริษัทย่อย ได้แก่ บริษัท ดี แอนด์ บี (ประเทศไทย) จำกัด โดยมีทุนจดทะเบียน 5,000,000 บาท และถือหุ้น โดยบริษัท ในอัตราร้อยละ 100 บริษัทย่อยได้จดทะเบียนจัดตั้งกับกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 22 มีนาคม 2549
- เงินลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด โดยมีทุนจดทะเบียน 250,000,000 บาท และถือหุ้นโดยบริษัท ในอัตราร้อยละ 12.25 และมีนายมนตรี อิงค์เนต ซึ่งเป็นกรรมการของบริษัท ดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทดังกล่าวด้วย บริษัทแห่งนี้ประกอบธุรกิจหลักเกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลเครดิตบูโรแก่สถาบันการเงินและประชาชนทั่วไป
- เงินลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัท อีคาร์ทสตูดิโอ จำกัด โดยมีทุนจดทะเบียน 15,831,190 บาท และถือหุ้นโดยบริษัท ในอัตราร้อยละ 16.71 โดยมีนางสาวอินทิรา อินทุรัตน กรรมการบริหารของบริษัท ดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทดังกล่าวด้วย บริษัทแห่งนี้ประกอบธุรกิจให้บริการออกแบบพัฒนาและให้คำปรึกษาทางด้านระบบ Web-Based Application และระบบ Enterprise Location- Based Application แบบครบวงจร
- เงินลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัท เพียร์ พาวเวอร์ จำกัด โดยมีทุนจดทะเบียน 27,950,000 บาท และถือหุ้นโดยบริษัท ในอัตราร้อยละ 6.89 โดยมีนางสาวอินทิรา อินทุรัตน กรรมการบริหารของบริษัท ดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทดังกล่าวด้วย บริษัทแห่งนี้ ประกอบธุรกิจหลักเป็นตัวแทนในการปล่อยสินเชื่อส่วนบุคคล และ SMEs ออนไลน์ ที่ให้ผู้กู้เชื่อมต่อโดยตรง กับนักลงทุน
- เงินลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัท เอไอ แล็บ จำกัด โดยมีทุนจดทะเบียน 2,000,000 บาท และถือหุ้นโดยบริษัท ในอัตราร้อยละ 19 โดยมีนางสาวไมพร อภิกุลวนิช กรรมการของบริษัท ดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทดังกล่าวด้วยบริษัทแห่งนี้ ประกอบธุรกิจให้บริการ จัดทำ ออกแบบ พัฒนา โปรแกรมคอมพิวเตอร์และแอปพลิเคชันโดยใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence)
- เงินลงทุนในหุ้นของบริษัท ครีเดน เอเชีย จำกัด โดยมีทุนจดทะเบียน 1,405,000 บาท และถือหุ้นโดยบริษัท ในอัตราร้อยละ 10 โดยมีนางสาวอินทิรา อินทุรัตน กรรมการบริหารของบริษัท ดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทดังกล่าวด้วย บริษัทแห่งนี้ ประกอบธุรกิจให้บริการ ระบบลายเซ็นออนไลน์ (eSignature) และระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล

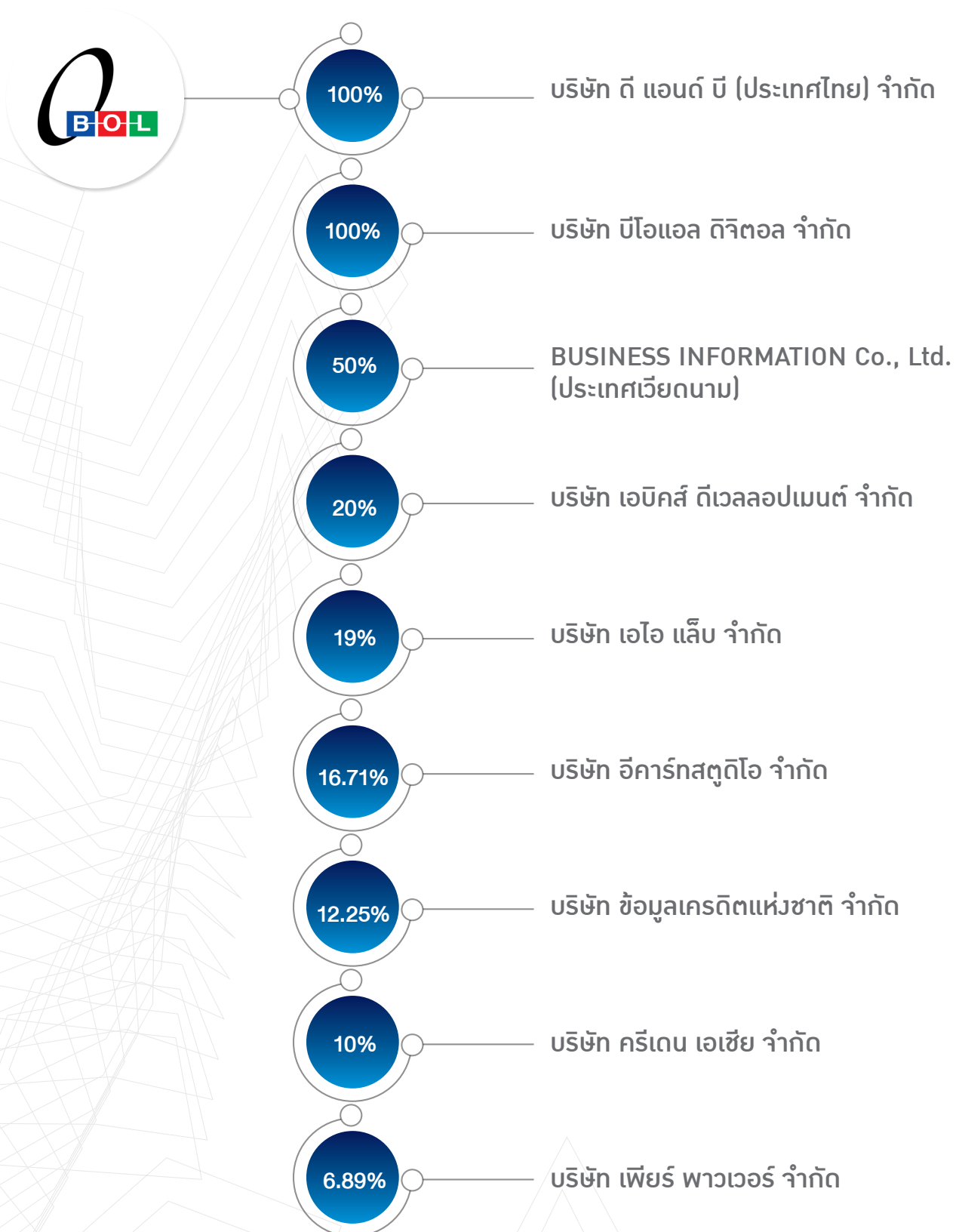
งานที่ยังไม่ได้ส่งมอบ

ไม่มี

ข้อพิพาททางกฎหมาย

ในระยะเวลา 3 ปี ที่ผ่านมา บริษัทไม่มีคดีข้อพิพาททางกฎหมาย

โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท



รายละเอียดของบริษัทย่อย

| ชื่อบริษัทย่อย | บริษัท ดี แอนด์ บี (ประเทศไทย) จำกัด |
|--------------------------------|--|
| สถานที่ตั้ง | เลขที่ 1023 อาคารเอ็มเอส สยาม ชั้น 28 ถนนพระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120 |
| ประเภทธุรกิจ | ให้บริการข้อมูลธุรกิจทั้งไทยและต่างประเทศ ให้คำปรึกษา และให้บริการวิเคราะห์ความเสี่ยง และโอกาสทางการตลาด |
| โทรศัพท์ | +66 2657 3939 |
| โทรสาร | +66 2657 3901 |
| เว็บไซต์บริษัท | www.dnbthailand.co.th |
| ทุนจดทะเบียน | 5,000,000 บาท |
| ทุนที่ออกและชำระแล้ว | 2,000,000 บาท |
| มูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ | 10 บาท |
| ชนิดและจำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้ว | หุ้นสามัญ จำนวน 500,000 หุ้น |

| ชื่อบริษัทย่อย | บริษัท บีโอแอล ดิจิตอล จำกัด |
|--------------------------------|--|
| สถานที่ตั้ง | เลขที่ 1023 อาคารเอ็มเอส สยาม ชั้น 28 ถนนพระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120 |
| ประเภทธุรกิจ | ให้บริการแพลตฟอร์มสำหรับการทำธุรกิจออนไลน์ (MatchLink) เพื่อจัดทำ Business Matching สำหรับเชื่อมโยงผู้ซื้อ ผู้ขายในการทำธุรกิจ การเข้าถึงแหล่งเงินทุน ตลอดจนสนับสนุนกิจกรรมทางธุรกิจในด้านต่างๆ สำหรับผู้ประกอบการ เพื่อลดขั้นตอนการทำงาน และสร้างโอกาสทางธุรกิจ |
| เลขที่บัตรส่งเสริม | 60-0193-1-00-2-0 ได้รับการส่งเสริมการลงทุนในกิจการ ซอฟต์แวร์ ประเภท ENTERPRISE SOFTWARE และ DIGITAL CONTENT ประเภท 5.7.2 กิจการพัฒนา ENTERPRISE SOFTWARE และ/หรือ DIGITAL CONTENT |
| โทรศัพท์ | +66 2657 3949 |
| โทรสาร | +66 2657 3901 |
| ทุนจดทะเบียน | 40,000,000 บาท |
| ทุนที่ออกและชำระแล้ว | 35,000,000 บาท |
| มูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ | 10 บาท |
| ชนิดและจำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้ว | หุ้นสามัญ จำนวน 4,000,000 หุ้น |

รายละเอียดของบริษักร่วม

| ชื่อบริษักร่วม | บริษัท เอบิคส์ ดีเวลลอปเมนต์ จำกัด |
|--------------------------------|--|
| สถานที่ตั้ง | เลขที่ 131 ถนนราษฎร์บูรณะ แขวงราษฎร์บูรณะ เขตราษฎร์บูรณะ กรุงเทพมหานคร 10140 |
| ประเภทธุรกิจ | ดำเนินธุรกิจทางด้านอสังหาริมทรัพย์ ซึ่งรวมถึงการลงทุนในที่ดิน อาคารสำนักงาน เพื่อให้กลุ่มผู้ถือหุ้นและลูกค้าทั่วไปเข้าพื้นที่ ตลอดจนดำเนินการบริหารจัดการอาคาร |
| ทุนจดทะเบียน | 150,000,000 บาท |
| ทุนที่ออกและชำระแล้ว | 150,000,000 บาท |
| มูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ | 10 บาท |
| ชนิดและจำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้ว | หุ้นสามัญ จำนวน 15,000,000 หุ้น |

ความเป็นมาในการจัดตั้ง บริษัท เอบิคส์ ดีเวลลอปเมนต์ จำกัด (ABIKS) จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2551 โดยมีวัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการที่ดิน และให้เช่าอาคารสำนักงาน มีรายชื่อผู้ถือหุ้น และสัดส่วนการถือหุ้น ดังนี้

| ลำดับ | รายชื่อผู้ถือหุ้น | สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ) | จำนวนหุ้นที่ถือ (หุ้น) | มูลค่าหุ้นทั้งหมด (บาท) |
|-------|--------------------------------------|----------------------------|------------------------|-------------------------|
| 1. | บริษัท กลุ่มแอดวานซ์ รีเสิร์ช จำกัด | 20.00% | 3,000,000 | 30,000,000 |
| 2. | บริษัท บิซิเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน) | 20.00% | 3,000,000 | 30,000,000 |
| 3. | บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) | 20.00% | 3,000,000 | 30,000,000 |
| 4. | นายมินทร์ อิงค์เนต | 19.999% | 2,999,999 | 29,999,990 |
| 5. | แอฟซีลอน เวนเจอร์ส พีทีอี แอลทีดี | 20.00% | 3,000,000 | 30,000,000 |
| 6. | นางสาวพัชรา เกียรตินันท์วิมล | 0.0001% | 1 | 10 |
| | รวม | 100% | 15,000,000 | 150,000,000 |

การเข้าร่วมลงทุนของบริษัทใน ABIKS เนื่องจาก บริษัทประสงค์จะมีอาคารสำนักงานเป็นของตนเอง แต่การลงทุนพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ของตนเองจำเป็นต้องใช้เงินลงทุนจำนวนมาก ซึ่งบริษัทไม่ประสงค์จะใช้เงินลงทุนจำนวนมากในธุรกิจที่ไม่ใช่ธุรกิจหลักของตน ดังนั้น จึงประสงค์ที่จะเข้าร่วมลงทุนในบริษัทที่ดำเนินธุรกิจด้านนี้ โดยเข้าร่วมลงทุนกับ ผู้ลงทุนรายอื่นๆ ฝ่ายจัดการได้พิจารณาอย่างรอบคอบแล้ว เห็นว่า ABIKS มีที่ดินที่สามารถพัฒนาเป็นที่ตั้งอาคารสำนักงานต่อไปในอนาคตได้ และมีนักลงทุนที่จะสามารถร่วมลงทุนได้ โดยบริษัทสามารถลงทุนในสัดส่วนที่เหมาะสม จึงได้ลงทุนใน ABIKS

ทั้งนี้ การที่ คุณมินทร์ อิงค์เนต เข้าร่วมลงทุนด้วยจะเป็นประโยชน์ต่อบริษัท เพราะธุรกิจของ ABIKS จำเป็นต้องใช้เงินลงทุนจำนวนมาก และการหาผู้ลงทุนที่สนใจรายอื่นร่วมลงทุนด้วย และมีเงินลงทุนจำนวนมากเป็นการยาก ดังนั้น การที่ คุณมินทร์ อิงค์เนต ตกลงเข้าร่วมลงทุน ทำให้ ABIKS มีเงินลงทุนเพียงพอ นอกจากนี้ คุณมินทร์ อิงค์เนต ยังเป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทด้วย ย่อมจะบริหารจัดการธุรกิจให้เป็นประโยชน์ต่อบริษัทด้วยเช่นกัน

ข้อมูลขออนุมัติบุคคลที่บริษัท ถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป

| ชื่อบริษัท | บริษัท อีคาร์กสตูดิโอ จำกัด |
|--------------------------------|---|
| สถานที่ตั้ง | เลขที่ 129 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 |
| ประเภทธุรกิจ | ให้บริการออกแบบ พัฒนาและให้คำปรึกษาทางด้านระบบ Web-Based Application และระบบ Enterprise Location-Based Application แบบครบวงจร |
| โทรศัพท์ | +66 2643 0807-9 |
| โทรสาร | +66 2643-0810 |
| เว็บไซต์บริษัท | www.ecartstudio.com |
| ทุนจดทะเบียน | 15,831,190 บาท |
| ทุนที่ออกและชำระแล้ว | 14,612,190 บาท |
| มูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ | 10 บาท |
| ชนิดและจำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้ว | หุ้นสามัญ จำนวน 1,461,219 หุ้น |

| ชื่อบริษัท | บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด |
|--------------------------------|--|
| สถานที่ตั้ง | 100/28-29 อาคารสาทรนครทาวเวอร์ ชั้น 18 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500 |
| ประเภทธุรกิจ | ให้บริการข้อมูลเครดิตแก่สถาบันการเงินและประชาชนทั่วไป |
| โทรศัพท์ | +66 2095 5800 |
| โทรสาร | +66 2095 5801-2 |
| เว็บไซต์บริษัท | www.ncb.co.th |
| ทุนจดทะเบียน | 250,000,000 บาท |
| ทุนที่ออกและชำระแล้ว | 250,000,000 บาท |
| มูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ | 10 บาท |
| ชนิดและจำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้ว | หุ้นสามัญ จำนวน 25,000,000 หุ้น |

| ชื่อบริษัท | บริษัท เอโอ แล็บ จำกัด |
|--------------------------------|---|
| สถานที่ตั้ง | 25 ซอยเจริญนคร 14 ถนนเจริญนคร แขวงคลองตันใต้ เขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร 10600 |
| ประเภทธุรกิจ | ให้บริการ จัดทำ ออกแบบ พัฒนา โปรแกรม คอมพิวเตอร์และแอปพลิเคชัน โดยใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence or AI) |
| ทุนจดทะเบียน | 2,000,000 บาท |
| ทุนที่ออกและชำระแล้ว | 2,000,000 บาท |
| มูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ | 10 บาท |
| ชนิดและจำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้ว | หุ้นสามัญ จำนวน 200,000 หุ้น |

| | |
|--------------------------------|---|
| ชื่อบริษัท | บริษัท ศรีเคน เอเชีย จำกัด |
| สถานที่ตั้ง | 9/22 ถนน ราชพฤกษ์ แขวงบางระมาด เขตตลิ่งชัน กรุงเทพมหานคร 10170 |
| ประเภทธุรกิจ | ให้บริการระบบเซ็นเอกสารออนไลน์ และระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล |
| ทุนจดทะเบียน | 1,405,500 บาท |
| ทุนที่ออกและชำระแล้ว | 1,405,500 บาท |
| มูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ | 100 บาท |
| ชนิดและจำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้ว | หุ้นสามัญ จำนวน 10,810 หุ้น หุ้นบุริมสิทธิ จำนวน 3,240 หุ้น |

บริษัทร่วมค้า

| | |
|--------------|--|
| ชื่อบริษัท | BUSINESS INFORMATION COMPANY LIMITED (บริษัท บิซิเนส อินฟอร์เมชั่น จำกัด) |
| สถานที่ตั้ง | Vietcombank Tower, CEO Suite's Boardroom Level 21, 5 Me Linh Square, Dist. 1, Ho Chi Minh City, Vietnam |
| ประเภทธุรกิจ | ให้บริการข้อมูลเพื่อการตัดสินใจทางธุรกิจผ่านซอฟต์แวร์และแอปพลิเคชันที่ทันสมัย ตลอดจนโซลูชันสำหรับผู้ประกอบการและสถาบันการเงิน |
| ทุนจดทะเบียน | 1,000,000 US Dollars |

อื่นๆ

| | |
|--------------------------------|--|
| ชื่อบริษัท | บริษัท เพียร์ส พาวเวอร์ จำกัด |
| สถานที่ตั้ง | 1-7 อาคารซิลลิค เฮาส์ ชั้น 5 ห้อง 1 บี ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500 |
| ประเภทธุรกิจ | ประกอบธุรกิจหลักเกี่ยวกับ ตัวกลางในการปล่อยสินเชื่อส่วนบุคคลและ SMEs ออนไลน์ ที่ให้ผู้กู้เชื่อมต่อโดยตรงกับนักลงทุน |
| โทรศัพท์ | +66 2026 3514 |
| เว็บไซต์บริษัท | www.peerpower.co.th |
| ทุนจดทะเบียน | 27,950,000 บาท |
| ทุนที่ออกและชำระแล้ว | 27,950,000 บาท |
| มูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ | 10 บาท |
| ชนิดและจำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้ว | หุ้นสามัญ จำนวน 2,795,000 หุ้น |

ข้อมูลหลักทรัพ์และผู้ถือหุ้น

จำนวนทุนจดทะเบียน และทุนชำระแล้ว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมีทุนจดทะเบียนจำนวน 82,050,550 บาท โดยแบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 820,505,500 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.10 บาท และมีทุนชำระแล้วจำนวน 82,050,550 บาท

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 รายแรก และสัดส่วนการถือหุ้นของบริษัท ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2564 ดังนี้

| ลำดับ | ชื่อผู้ถือหุ้น | จำนวนหุ้น | % การถือหุ้น |
|-------|---------------------------------------|--------------------|---------------|
| 1. | CTOS DIGITAL BERHAD | 185,844,400 | 22.65 |
| 2. | บริษัท กลุ่มแอดวานซ์ รีเสิร์ช จำกัด* | 134,688,000 | 16.42 |
| 3. | DUN & BRADSTREET INTERNATIONAL, LTD | 71,250,000 | 8.68 |
| 4. | นายวิศณุ สุกุลพิเชฐรัตน์ | 58,666,200 | 7.15 |
| 5. | นายมินทร์ อิงค์เนศ* | 49,083,400 | 5.98 |
| 6. | บริษัท ธนาकरกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) | 32,845,000 | 4.00 |
| 7. | บริษัท แพน แปซิฟิก คอนซัลแตนท์ จำกัด* | 30,484,000 | 3.72 |
| 8. | UBS AG LONDON BRANCH | 23,573,500 | 2.87 |
| 9. | นางปริญา ชันเจริญสุข | 21,280,000 | 2.59 |
| 10. | นายฮารากิชิ ทันวานี | 20,000,000 | 2.44 |
| 11. | ผู้ถือหุ้นรายย่อยอื่นๆ | 192,791,000 | 23.50 |
| | รวมทั้งสิ้น | 820,505,500 | 100.00 |

* นายมินทร์ อิงค์เนศ ถือหลักทรัพย์ในนามตนเอง และถือหลักทรัพย์ผ่านนิติบุคคล 2 บริษัท คือ บริษัท กลุ่มแอดวานซ์ รีเสิร์ช จำกัด บริษัท แพน แปซิฟิก คอนซัลแตนท์ จำกัด รวมหลักทรัพย์ที่ถือ คิดเป็นร้อยละ 26.12

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัทมีนโยบายจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิประจำปีที่ผ่านมาในการเงินรวมหลังหักภาษีเงินได้นิติบุคคล อย่างไรก็ตาม บริษัทอาจจะกำหนดให้การจ่ายเงินปันผลมีอัตราที่น้อยกว่าอัตราที่กำหนดขึ้นต้นได้ หากบริษัทมีความจำเป็นที่จะต้องนำเงินกำไรสุทธิจำนวนดังกล่าวมาใช้ในการขยายการดำเนินงานของบริษัทต่อไป โดยการจ่ายเงินปันผลต้องไม่เกินกว่ากำไรสะสมของการเงินเฉพาะกิจการ

การออกหลักทรัพ์อื่น

ไม่มี

การบริหารจัดการความเสี่ยง

ปัจจัยความเสี่ยง

ปัจจัยความเสี่ยง (ความเสี่ยงหลัก) เป็นปัจจัยที่บริษัทพิจารณาเห็นว่าอาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของธุรกิจ ทั้งนี้ความเสี่ยงและความไม่แน่นอนอื่นที่บริษัทไม่ได้กล่าวถึง จัดเป็นความเสี่ยงที่ไม่มีนัยสำคัญ หรือเป็นความเสี่ยงที่บริษัทไม่อาจคาดหมายได้

1. ความเสี่ยงในด้านความปลอดภัยของฐานข้อมูล

บริษัทประกอบธุรกิจให้บริการข้อมูล ข่าวสาร ฐานข้อมูลถือเป็นสินทรัพย์ที่สำคัญของบริษัท ดังนั้น หากข้อมูลของบริษัทเกิดความเสียหายในด้านการสูญหาย หรือการลักลอบเข้าฐานข้อมูล (Hacking) เพื่อขโมยหรือทำลายข้อมูล หรือจากการที่ระบบเครือข่ายของบริษัทมีปัญหา จะมีผลกระทบต่อให้บริการและการดำเนินงานของบริษัท

มาตรการเพื่อลดความเสี่ยง

บริษัทกำหนดเป็นนโยบายและระเบียบปฏิบัติในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและการดูแลระบบเครือข่าย บริษัทมีการสำรองข้อมูลทุกวันอย่างเป็นระเบียบและชัดเจน โดยจัดเก็บที่บริษัท และที่ศูนย์ข้อมูลสำรอง (Backup Site) ซึ่งทั้งสองแห่งมีระบบการรักษาความปลอดภัยอย่างรัดกุม บริษัทกำหนดรายชื่อผู้ที่ได้รับอนุญาตและระดับการเข้าถึงฐานข้อมูลอย่างชัดเจน มีการใช้ Access Card ที่ใช้ได้เฉพาะในแต่ละชั้น โทรศัพท์วงจรปิด การพิมพ์ลายนิ้วมือหัดผ่าน (Finger Scan) ในการบันทึกการเข้า-ออกทุกครั้ง เป็นต้น

บริษัทยังมีการตรวจสอบ ปรับปรุงระบบการทำงานทั้งในด้านเครือข่าย ฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์อยู่ตลอดเวลา โดยจัดให้มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบดูแลการทำงานของระบบ เพื่อควบคุมไม่ให้ระบบเครือข่ายของบริษัทขัดข้อง รวมถึงป้องกันไม่ให้เกิดการลักลอบเข้าระบบหรือฐานข้อมูลของบริษัท นอกจากนี้ บริษัทได้ติดตั้ง Firewall ซึ่งเป็นระบบมาตรฐานสากลในการป้องกันการลักลอบเข้าระบบหรือฐานข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตของบุคคลภายนอก ซึ่งที่ผ่านมาบริษัทยังไม่เคยประสบกับเหตุการณ์ดังกล่าว

ในปี 2551 บริษัทได้เริ่มเข้าสู่โครงการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ และได้รับการรับรองมาตรฐานระบบบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ Information Security Management System (ISMS) ตามมาตรฐาน ISO/IEC27001:2005 จาก บริษัท บูโร เวอร์ทัส เซอทิฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด เมื่อเดือนมิถุนายน 2552 ปัจจุบันบริษัทได้มีการปรับปรุงและผ่านการรับรองเป็นมาตรฐาน ISO/IEC27001:2013 โดยมีการสอบทานมาตรฐานดังกล่าวเป็นประจำทุกปี

2. ความเสี่ยงจากการพึ่งพาข้อมูลจากภาครัฐ

ปัจจุบันข้อมูลหลักที่บริษัทนำมาใช้ในการพัฒนาบริการต่างๆ ของบริษัท เป็นข้อมูลพื้นฐานที่ได้รับจากหน่วยงานภาครัฐ ได้แก่ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ โดยบริษัทนำข้อมูลพื้นฐานดังกล่าวมาพัฒนาเป็นข้อมูลเชิงประยุกต์เพื่อนำไปให้บริการแก่ลูกค้า ความเสี่ยงที่เกิดจากการพึ่งพาข้อมูลจากภาครัฐอาจมีผลกระทบต่อบริการของบริษัทในหลายด้าน ได้แก่ ความถูกต้องและความทันสมัยของข้อมูล การที่ไม่ได้การสนับสนุนข้อมูลจากหน่วยงานของรัฐ เป็นต้น

มาตรการเพื่อลดความเสี่ยง

บริษัทได้มีการประสานงานกับหน่วยงานภาครัฐอย่างใกล้ชิด ทั้งในด้านการช่วยกันตรวจสอบและแก้ไขข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง เป็นการช่วยให้ข้อมูลของทางราชการมีความถูกต้องทันสมัย อีกทางหนึ่ง นอกจากนั้น บริษัทยังดำเนินการหาแหล่งข้อมูลเพิ่มเติมจากที่อื่นอย่างสม่ำเสมอ ได้แก่ การเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์ การวิจัยและแบบสอบถามต่างๆ เป็นต้น รวมทั้งพัฒนาข้อมูลออกไปในเชิงประยุกต์ และวิเคราะห์เชิงลึกมากกว่าการให้บริการข้อมูลทั่วไป

3. ความเสี่ยงจากการแข่งขัน

เนื่องจากปัจจุบันเป็นยุคของข้อมูลข่าวสาร การให้บริการข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ตมีการขยายวงกว้างอย่างรวดเร็ว มีความเป็นไปได้ว่าอาจมีผู้ประกอบการรายอื่น เข้ามาให้บริการที่มีลักษณะใกล้เคียงกับการให้บริการข้อมูลข่าวสารของบริษัท

มาตรการเพื่อลดความเสี่ยง

บริษัทตระหนักถึงประโยชน์ของผู้ใช้ข้อมูลเป็นหลัก จากประสบการณ์ที่บริษัทให้บริการข้อมูลธุรกิจมากกว่า 20 ปี ประกอบกับบริษัทมีแผนงานการวิจัยและพัฒนาข้อมูลอย่างเป็นรูปแบบและต่อเนื่อง พร้อมทั้งมีการพัฒนาบุคลากรของบริษัท ในด้านการอบรมหลักสูตรต่างๆ การเดินทางไปดูงานและเทคโนโลยีต่างๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยนำมาปรับปรุงนโยบายการดำเนินธุรกิจและกลยุทธ์ของบริษัท เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่บริการที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้เป็นอย่างดี นอกจากนี้ บริษัทยังได้รับการสนับสนุนจากพันธมิตรทางธุรกิจ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นบริษัทที่ให้บริการข้อมูลธุรกิจชั้นนำของโลก ในการประชุมแลกเปลี่ยนความรู้ทางด้านธุรกิจอย่างสม่ำเสมอ เพื่อนำความรู้ใหม่ๆ มาพัฒนาบริการของบริษัทในเชิงประยุกต์ต่อไป

4. บริษัทต้องพึ่งพาผู้บริหารและบุคลากรฝ่ายบริหารอาวุโส และธุรกิจของบริษัทอาจได้รับผลกระทบหากบริษัทไม่สามารถรักษาบุคลากรเหล่านี้ หรือไม่มีบุคลากรที่เหมาะสมมาแทนได้

ในปัจจุบันบริษัทบริหารงานโดยกลุ่มผู้บริหารและพนักงานอาวุโสจำนวนหนึ่ง ซึ่งส่วนใหญ่มีประสบการณ์การทำงานที่ยาวนานในบริษัท ซึ่งเป็นการยากที่จะหาบุคคลมาทดแทนได้ ดังนั้นหากบริษัทต้องสูญเสียบุคลากรอาวุโส และไม่สามารถหาบุคลากรใหม่ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมอย่างเพียงพอมาทดแทนได้ทันทั่วทั้งที่ อาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจ ฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสในทางธุรกิจของบริษัท

มาตรการเพื่อลดความเสี่ยง

บริษัทเชื่อว่าการเติบโตอย่างต่อเนื่อง และความสำเร็จโดยส่วนใหญ่ขึ้นอยู่กับความสามารถของบริษัทที่จะรักษาบุคลากรที่มีคุณสมบัติ และมีประสบการณ์ด้านการบริหาร การขาย การตลาด และการผลิต รวมถึงความสามารถที่จะฝึกอบรมพนักงาน เพื่อให้

สามารถปฏิบัติงานด้านการผลิต และการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ของบริษัทได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยบริษัทได้จัดให้มีการอบรม และสนับสนุนการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

5. ความเสี่ยงเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ผลิตภัณฑ์และบริการหลักของบริษัทเกี่ยวข้องกับข้อมูลทางธุรกิจ และข้อมูลของนิติบุคคล แต่ผลิตภัณฑ์และบริการบางส่วนเกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล เช่น รายละเอียดของผู้ถือหุ้นและกรรมการของนิติบุคคล บริษัทจึงมีหน้าที่ต้องเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่กำหนดในพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (“พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล”) ซึ่งมีการเลื่อนการใช้บังคับบางบทบัญญัติออกไปให้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2565 การไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล อาจก่อให้เกิดความรับผิดทางแพ่ง ทางอาญา และทางปกครองได้

แม้ว่าปัจจุบันยังไม่มีกรอบหลักเกณฑ์และกำหนดมาตรฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติตาม พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทตระหนักถึงความเสี่ยงและผลกระทบเกี่ยวกับการปฏิบัติตาม พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทจึงจัดให้มีมาตรการเพื่อลดความเสี่ยงดังกล่าวต่อไป

มาตรการเพื่อลดความเสี่ยง

บริษัทได้จัดให้มีการทบทวนนโยบายและระเบียบของบริษัทเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ เผยแพร่ และประมวลผลข้อมูลทางธุรกิจและข้อมูลส่วนบุคคล ตลอดจนประเมินผลกระทบอันอาจเกิดขึ้นจากการให้บริการข้อมูลซึ่งเกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งปรากฏว่าความเสี่ยงจากความเสี่ยงตาม พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนั้นอยู่ในระดับต่ำ

บริษัทได้ปรับปรุงนโยบาย ข้อกำหนดและเงื่อนไขเกี่ยวกับการให้บริการข้อมูล ข้อสัญญา และระเบียบของบริษัทเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ เผยแพร่ และประมวลผลข้อมูลทางธุรกิจและข้อมูลส่วนบุคคล ตลอดจนกำหนดมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเพิ่มเติม รวมถึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้การดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และสอดคล้องกับกฎหมาย

การบริหารจัดการความเสี่ยง

การบริหารจัดการความเสี่ยงเป็นเครื่องมือที่สำคัญที่ทำให้เกิดความมั่นใจว่า ความเสี่ยงทั้งหมดมีผลกระทบสำคัญ ทั้งจากภายในและภายนอกที่มีต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร จะได้รับการพิจารณาและดำเนินการให้หมดไปหรือลดน้อยลง ซึ่งจะทำให้ผลการดำเนินงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล แต่ทั้งนี้ การบริหารความเสี่ยงดังกล่าว นอกจากจะต้องมีการดำเนินการทั่วทั้งองค์กรแบบบูรณาการ ยังต้องให้ความสำคัญในการกำหนดผู้รับผิดชอบต่อกิจกรรมการควบคุม (Control Activities) รวมถึงได้มีการติดตามการดำเนินการที่มีอยู่ในปัจจุบัน (Monitoring) เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการจัดการความเสี่ยงมีคุณภาพ มีความเหมาะสม และการบริหารความเสี่ยงได้นำไปใช้ทุกระดับขององค์กร มีการรายงานความเสี่ยงทั้งหมดที่มีผลกระทบสำคัญต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรต่อผู้บริหารที่รับผิดชอบ และท้ายสุดมีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information & Communication) แก่บุคลากรทุกคนให้ได้รับรู้และเข้าใจอย่างทั่วถึง จะสามารถช่วยให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องสามารถตอบสนองต่อเหตุการณ์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยมีการกำหนดเป็นนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยง ซึ่งมุ่งเน้นการพัฒนากระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance)

สำหรับประเภทความเสี่ยงในทุกระดับขององค์กร แบ่งความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อดำเนินธุรกิจโดยตรง ออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่

1. ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (Operational Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการปฏิบัติงานทุกๆ ขั้นตอน โดยครอบคลุมถึงปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการในการทำงาน อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ บุคลากรในการปฏิบัติงาน ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการทำงานขององค์กรได้ ทั้งนี้ บริษัทได้มีการกำหนดขั้นตอนการดำเนินงานที่ชัดเจน รวมถึงมีมาตรการในการดูแลการดำเนินงานของหน่วยงานต่างๆ ที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อองค์กรได้อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างถูกต้องและเหมาะสม

2. ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดขึ้นกับทุกองค์กรในปัจจุบัน ความเสี่ยง

ด้านเทคโนโลยีนี้ประกอบด้วย ความเสี่ยงในการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศ (Information Access Risk) เป็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นโดยพนักงานทั่วไปอาจเข้าสู่ระบบสารสนเทศ และใช้ข้อมูลต่างๆ ของบริษัทเกินกว่าอำนาจของตนเองที่มีอยู่ ความเสี่ยงในความต่อเนื่องของการดำเนินธุรกิจ (Business Continuity Risk) เป็นความเสี่ยงที่เกิดขึ้นเมื่อเทคโนโลยีเกิดการขัดข้อง อาจทำให้ธุรกิจนั้นไม่สามารถดำเนินธุรกรรมต่างๆ ต่อไปได้ ความเสี่ยงในโครงสร้างทางเทคโนโลยี (Infrastructure Risk) อาจเกิดขึ้นในกรณีที่บริษัทมีการเลือกซื้ออุปกรณ์ทางเทคโนโลยีไม่เหมาะสมกับลักษณะงานของบริษัท และความเสี่ยงในความสะดวกในการใช้เทคโนโลยี (Availability Risk) เป็นความเสี่ยงที่พนักงานหรือผู้บริหารไม่สามารถเข้าใช้ข้อมูลต่างๆ ตามที่ตนเองนั้นมีขอบข่ายการรับผิดชอบตามหน้าที่ จากความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศดังกล่าว บริษัทกำหนดให้มีโครงสร้างและการจัดการด้าน IT ที่รัดกุมที่จะป้องกันไม่ให้บุคคลที่ไม่มีอำนาจเข้าถึงข้อมูลของลูกค้า การมีข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วนเมื่อต้องการใช้งาน มีการสำรองข้อมูลและจัดทำแผนฉุกเฉินทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงมีการจัดการทรัพยากรทางด้าน IT ที่เหมาะสมกับธุรกิจ

3. ความเสี่ยงด้านอุตสาหกรรม (Industry Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากคุณสมบัติเฉพาะของภาคธุรกิจของบริษัท เนื่องจากเป็นธุรกิจข้อมูลที่เฉพาะเจาะจงเนื่องจากธุรกิจของบริษัทต้องพึ่งพาข้อมูลจากภาครัฐ อาจมีความเสี่ยงเนื่องจากเหตุการณ์อันไม่คาดฝันเกิดขึ้นได้ เช่น ความไม่แน่นอนหรือการเปลี่ยนแปลงด้านกฎระเบียบในเรื่อง หลักเกณฑ์การให้รับข้อมูล การที่ไม่ได้การสนับสนุนข้อมูลจากหน่วยงานของรัฐ ในประเด็นที่เป็นความไม่แน่นอนและความเปลี่ยนแปลงนี้จะทำให้เกิดเหตุการณ์ความเสี่ยง และส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของการดำเนินงานของบริษัทได้ ดังนั้น บริษัทจึงได้มีการประสานงานกับหน่วยงานภาครัฐอย่างใกล้ชิด นอกจากนั้นบริษัทยังดำเนินการหาแหล่งข้อมูล และพันธมิตรเพิ่มเติมจากที่อื่นอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งพัฒนาข้อมูลออกไปในเชิงประยุกต์ และวิเคราะห์เชิงลึกมากกว่าการให้บริการข้อมูลทั่วไป

4. ความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากความไม่พร้อมในเรื่องงบประมาณ ปัญหาทางการเงิน การผิวนัดชำระหนี้ ความผิดพลาดจากการเบิกจ่าย

สภาพคล่องทางการเงิน ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน รวมทั้งความเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานและฐานะการเงินขององค์กร โดยบริษัทได้คำนึงถึงการจัดหาแหล่งเงินทุน ให้เพียงพอและทันเวลาอยู่เสมอ รวมถึงมีการวิเคราะห์สถานะลูกหนี้ เพื่อลดความเสี่ยงที่อาจกระทบต่อการลงทุนต่าง ๆ ของบริษัทได้ และศึกษาความเป็นไปได้ในการใช้เครื่องมือป้องกันความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน

ทั้งนี้ การดำเนินการตามกระบวนการบริหารความเสี่ยงต้องทำอย่างเป็นขั้นตอนและต่อเนื่อง และมีการพัฒนากระบวนการบริหารความเสี่ยงจนทำให้กลายเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมการทำงานขององค์กร โดยประสานเข้ากับกระบวนการทำงานปกติที่ทุกคนในองค์กรมีส่วนร่วมอย่างแท้จริง และที่สำคัญต้องมีการสื่อสารและเผยแพร่ให้ทุกคนในองค์กรเข้าใจในทุกขั้นตอนไปในแนวทางเดียวกัน รวมทั้งกำหนดให้มีการทบทวน ความเสี่ยงให้สอดคล้องกับสถานการณ์เป็นประจำทุกปีด้วย

การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

บริษัทตระหนักดีว่า องค์กรที่จะเติบโตอย่างยั่งยืนได้นั้น ต้องมีความรับผิดชอบต่อสังคม ดังนั้น บริษัท จึงได้กำหนดแนวนโยบาย ความรับผิดชอบต่อสังคมและการพัฒนาอย่างยั่งยืน ดังนี้

1. มีความแน่วแน่ในการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม เพื่อสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับพนักงาน
2. ลดการใช้ทรัพยากรอย่างสิ้นเปลือง
3. ผลิตบริการด้านข้อมูลที่มีคุณภาพเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าและสร้างความพึงพอใจสูงสุด
4. ดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม และซื่อสัตย์สุจริต
5. สนับสนุนให้มีการดำเนินกิจกรรมเพื่อสาธารณประโยชน์ สังคม และสิ่งแวดล้อม

บริษัทมีการสื่อสารนโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและการพัฒนาอย่างยั่งยืนให้พนักงานอย่างต่อเนื่อง ผ่านเครื่องมือ การสื่อสารภายในองค์กรช่องทางต่างๆ เช่น การปฐมนิเทศพนักงานใหม่ การใช้จดหมายข่าว บอร์ดประชาสัมพันธ์ การแจ้งผ่านอีเมล Intranet web หรือการชี้แจงในที่ประชุม เป็นต้น เพื่อสร้างความตระหนักรู้และความเข้าใจในหน้าที่ของตนเองในการรับผิดชอบต่อสังคมและส่วนรวม

การจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

ผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

| ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | ความคาดหวัง | การตอบสนอง | แนวทาง |
|----------------------|---|---|--|
| 1. พนักงาน | <ul style="list-style-type: none"> • คุณภาพชีวิตที่ดีของพนักงาน • การสื่อสารข้อมูลข่าวสารที่ทั่วถึงทุกคนในบริษัท • ส่งเสริมศักยภาพของพนักงาน | <ul style="list-style-type: none"> • พัฒนาบุคลากร • ปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานและข้อกำหนดสิทธิมนุษยชน • สภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงาน • สวัสดิการที่เหมาะสมและเป็นธรรม | <ul style="list-style-type: none"> • การสื่อสารภายในองค์กร เช่น จดหมายข่าว บอร์ดประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์ intranet web สื่อ social media ขององค์กร • การฝึกอบรมหลักสูตรภายในและภายนอกองค์กร • การจัดกิจกรรมสร้างสรรค์ในโอกาสต่างๆ • การจัดกิจกรรมเพื่อช่วยเหลือสังคมและพัฒนาชุมชน • กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ |
| 2. ลูกค้า | <ul style="list-style-type: none"> • บริการข้อมูลที่มีคุณภาพ • ตอบสนองความต้องการ • สร้างความพึงพอใจ | <ul style="list-style-type: none"> • พัฒนาบริการที่ตรงกับความต้องการของลูกค้าแต่ละกลุ่ม • การรักษาความปลอดภัยของข้อมูล • การตอบสนองลูกค้าอย่างทันทีเมื่อเกิดข้อร้องเรียน | <ul style="list-style-type: none"> • นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล • มีช่องทางสำหรับลูกค้าร้องเรียน |

| ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | ความคาดหวัง | การตอบสนอง | แนวทาง |
|----------------------|---|---|--|
| 3. คู่ค้า, คู่แข่ง | <ul style="list-style-type: none"> ต่อต้านการทุจริต | <ul style="list-style-type: none"> ดำเนินธุรกิจภายใต้กรอบที่กฎหมายกำหนดอย่างเคร่งครัด | <ul style="list-style-type: none"> เลือกคู่ค้าที่มีการดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส นโยบายการจัดซื้อจัดจ้าง ไม่รับสินบนทุกชนิด ปฏิบัติตามเงื่อนไขตามสัญญากับคู่ค้าอย่างเคร่งครัด |
| 4. ผู้ถือหุ้น | <ul style="list-style-type: none"> สร้างมูลค่าเพิ่มให้ผู้ถือหุ้น มีผลประกอบการที่ดี ธุรกิจเติบโตอย่างต่อเนื่อง ทราบถึงแนวโน้มธุรกิจ และการลงทุนต่างๆ | <ul style="list-style-type: none"> เปิดเผยข้อมูลด้วยความโปร่งใสและครบถ้วน | <ul style="list-style-type: none"> การประชุมประจำปีผู้ถือหุ้น การจ่ายเงินปันผล การเผยแพร่ข้อมูลอย่างครบถ้วนบนเว็บไซต์บริษัท รวมทั้งเอกสารเผยแพร่ต่างๆ |
| 5. ชุมชน | <ul style="list-style-type: none"> เป็นมิตรกับชุมชนและมีส่วนในการสร้างความยั่งยืน | <ul style="list-style-type: none"> สนับสนุนกิจกรรมในชุมชน สร้างความเป็นอยู่และชีวิตที่ดีขึ้นของคนในชุมชน ให้ความสำคัญกับการศึกษา พัฒนาเยาวชน | <ul style="list-style-type: none"> มีช่องทางร้องเรียน มีส่วนช่วยสร้างงานและรายได้ให้กับคนในชุมชน ให้ความร่วมมือกับภาครัฐ ทำกิจกรรมร่วมกับองค์กรเพื่อสังคมต่างๆ ในพัฒนาการศึกษาและชุมชน |

การจัดการด้านความยั่งยืนในมิติสิ่งแวดล้อม

ธุรกิจของบริษัท มีได้ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และมีกิจกรรมใดที่อาจส่งผลกระทบต่อการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ โดยตรงหรือไม่ บริษัท ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม และทรัพยากรธรรมชาติ จึงให้ความสำคัญกับการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยการปลูกฝังจิตสำนึกให้กับพนักงาน ด้วยการให้ความรู้ผ่านการสื่อสาร และการรณรงค์ และส่งเสริมให้พนักงานรู้จักถึงวิธีการจัดการสิ่งแวดล้อม การใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า รวมทั้งลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับสิ่งแวดล้อม รวมทั้งมีการพัฒนากระบวนการทำงาน เพื่อลดการใช้ทรัพยากรให้ได้มากที่สุด

กลยุทธ์และกรอบการดำเนินงาน:

1. การลดการใช้ทรัพยากรกระดาษ
2. การรักษาคุณภาพของสิ่งแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกองค์กร

3. ส่งเสริมให้มีการให้ความรู้และฝึกอบรมพนักงานในเรื่องสิ่งแวดล้อม
4. การรณรงค์ประหยัดน้ำ ประหยัดไฟ

แนวทางและกิจกรรมการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

1. รณรงค์ให้มีการใช้กระดาษทั้ง 2 หน้า
2. รณรงค์ให้มีการคัดแยกขยะอย่างถูกวิธีอย่างต่อเนื่อง
3. การรับ-ส่งข้อมูลแบบ soft-file มากขึ้น และปริ้นท์เมื่อจำเป็น
4. โครงการบริจาคใส่ถุงแม็กซ์ที่ใช้แล้ว นำไปรีไซเคิลทำเป็นอุปกรณ์เพื่อคนพิการและผู้สูงอายุได้ เช่น ไม้ค้ำยัน ไม้แขนงอร์ค
5. การใช้ผลิตภัณฑ์เครื่องถ่ายเอกสารที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม อีกทั้งตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัยของผู้บริโภค และมีการรับรองฉลากเขียว

6. รมรณรงค์ให้เกิดการใช้พลังงานอย่างคุ้มค่าเพื่อลดการใช้พลังงาน โดยกระตุ้นให้พนักงานมีส่วนร่วมในการลดการใช้พลังงานจากกระบวนการปฏิบัติงานของตนเอง เช่น การปิดไฟและถอดปลั๊กหลังเลิกใช้อุปกรณ์ไฟฟ้า เป็นต้น

การจัดการด้านความยั่งยืนในมิติสังคม

บริษัท บิซิเนสออนไลน์ จำกัด (มหาชน) หรือ BOL มีความเชี่ยวชาญในการพัฒนาระบบการบริหารจัดการฐานข้อมูล และการบริหารจัดการความเสี่ยง ประกอบกับความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้บริษัทเป็นผู้นำด้านการให้บริการข้อมูลทางธุรกิจครบวงจร ตั้งแต่บริการข้อมูลพื้นฐาน และผลการดำเนินงานของแต่ละบริษัท รวมถึงบริการด้านข่าวสาร การวิเคราะห์และตรวจสอบข้อมูลเพื่อใช้เป็นเครื่องมือตัดสินใจทางธุรกิจที่มีความน่าเชื่อถือ โดยมีเป้าหมายและความมุ่งมั่นในการให้บริการข้อมูลที่มีคุณภาพ มีความเที่ยงตรง และน่าเชื่อถือ ผ่านระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีที่มีทั้งความทันสมัย และมีการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ ทำให้ได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจจากกลุ่มลูกค้าประเภทองค์กร กลุ่มธนาคาร และสถาบันการเงินชั้นนำต่างๆ อย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม นอกเหนือจากการดำเนินธุรกิจเพื่อขับเคลื่อนทางเศรษฐกิจแล้ว บริษัทยังยึดมั่นในนโยบายการดำเนินธุรกิจภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี ยึดมั่นในหลักจริยธรรมควบคู่กับการมีจิตสำนึกด้านความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างแท้จริง โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วนทั้งภายในและภายนอกองค์กร ทั้งยังมีส่วนในการสร้างสรรค์และสร้างคุณประโยชน์ให้กับสังคมไทยทั้งทางตรงและทางอ้อม เพื่อนำไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน

จากกรอบนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม บริษัทได้กำหนดแนวทางการดำเนินกิจกรรม โดยสามารถสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

1. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

ตรวจสอบดูแลคุณภาพของข้อมูลและการบริการ

เนื่องจากธุรกิจหลักของบริษัท คือ การให้บริการข้อมูลทางธุรกิจ โดยจะมีการให้บริการผ่านคอมพิวเตอร์และระบบอินเทอร์เน็ตเป็นช่องทางหลัก ดังนั้น บริษัทจึงต้องควบคุมดูแลคุณภาพข้อมูลและการบริการอย่างสม่ำเสมอ โดยมีการใช้เครื่องมือและ

เทคโนโลยีการวิเคราะห์ทางธุรกิจที่หลากหลาย เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับลูกค้า

กลยุทธ์และกรอบการดำเนินงาน:

1. การใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการบริหารจัดการข้อมูล
2. มีการควบคุมกระบวนการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลอย่างรัดกุม

แนวทางและกิจกรรมด้านการตรวจสอบคุณภาพของข้อมูลและการบริการ

1. สร้างหน้าเว็บไซต์ให้ใช้งานง่าย ใช้สีสบายตา เพื่อถนอมสายตาผู้ให้บริการ
2. มีการจัดหมวดหมู่ข้อมูลต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ลูกค้าสามารถค้นหาและใช้งานได้ง่าย
3. ปรับปรุงและตรวจสอบข้อมูลให้มีความทันสมัย ถูกต้อง และครบถ้วนอยู่เสมอ
4. มีการวิจัยและพัฒนาเพื่อสร้างนวัตกรรมของการบริการอย่างต่อเนื่อง
5. มีการจัดอบรมความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการใช้งานให้แก่ลูกค้าก่อนจะเริ่มต้นใช้บริการ
6. บริษัทใช้ระบบรักษาความปลอดภัยที่ได้มาตรฐานในระดับสากล รวมถึงมีการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายที่มีความปลอดภัยด้านสารสนเทศ โดยในปี 2559 บริษัทได้ผ่านการตรวจประเมินมาตรฐานด้านการบริหารความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ (ISMS) ตามมาตรฐาน ISO/IEC27001:2013 (Surveillance) โดยบริษัทมีข้อตกลงรักษาความลับ และไม่เปิดเผยข้อมูลที่สอดคล้องกับมาตรฐาน ISO/IEC27001:2013 และในปี 2560 บริษัทได้มีการขยายขอบเขตในส่วนของพัฒนาซอฟต์แวร์ โดยมีการเพิ่มการปฏิบัติตามข้อกำหนดตามมาตรฐานจากเดิม 102 ข้อ เป็น 114 ข้อ

การดูแลและคุ้มครองลูกค้า

การปกป้องดูแลข้อมูลของลูกค้า และไม่นำข้อมูลของลูกค้าไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวของบุคคลใดบุคคลหนึ่ง เป็นสิ่งที่บริษัทให้ความสำคัญสูงสุด และยึดถือปฏิบัติตามกฎระเบียบ จรรยาบรรณ ข้อบังคับ และข้อกำหนดต่างๆ อย่างเคร่งครัดมาโดยตลอด เนื่องจากบริษัทได้ตระหนักถึงการเคารพสิทธิส่วนบุคคล เพื่อรักษาความไว้วางใจของลูกค้าที่มีต่อบริษัท

กลยุทธ์และกรอบการดำเนินงาน:

1. การรักษาข้อมูลของลูกค้าให้เป็นความลับ
2. ระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่ได้มาตรฐาน

แนวทางและกิจกรรมเกี่ยวกับการดูแลและคุ้มครองลูกค้า

1. มีบริการหลังการขายที่ดี โดยการให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้า รวมทั้งมีระบบสนับสนุนให้ความช่วยเหลือในการแก้ปัญหา
2. มีนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ
3. มีการจัดอบรมพนักงานให้มีความเข้าใจถึงสิทธิความเป็นส่วนตัวของลูกค้า และกำหนดบทลงโทษที่ชัดเจนหากมีการกระทำความผิด หรือฝ่าฝืนต่อกฎระเบียบต่างๆ
4. มีการเก็บรักษาข้อมูลความเป็นส่วนตัวของลูกค้าอย่างเคร่งครัด โดยกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับจะไม่เปิดเผยข้อมูลใดๆ ของลูกค้า หากมิได้มีการอนุญาตจากลูกค้าก่อน
5. มีการจัดเก็บข้อมูลของลูกค้าอย่างเป็นระบบ ระเบียบ มีความปลอดภัย และไม่นำข้อมูลไปใช้ในทางที่มิชอบหรือขัดต่อกฎหมาย

นอกจากนี้บริษัทยังได้รับรางวัลจาก โครงการ “Bai Pho Business Awards by Sasin” ในปี 2551 ซึ่งเป็นรางวัลเกียรติยศสำหรับผู้ประกอบการไทย เพื่อยกย่องธุรกิจที่ประสบความสำเร็จและสร้างความโดดเด่นทางธุรกิจได้อย่างน่าภาคภูมิใจ ทั้งยังเป็นแบบอย่างในการพัฒนาธุรกิจ SME บนความโดดเด่นในมิติการสร้างมูลค่าเพิ่ม (Value Creation) และมิติการให้ความสำคัญต่อลูกค้า (Customer Focus) ซึ่งเป็นสิ่งที่การันตีว่าบริษัทให้ความสำคัญในเรื่องของการรับฟังและเข้าใจความต้องการของลูกค้า โดยบริษัทมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

2. การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม**การไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา**

บริษัทดำเนินธุรกิจภายใต้กติกาการแข่งขันที่สุจริต เป็นธรรม ไม่เอารัดเอาเปรียบผู้อื่น ไม่ขัดต่อกฎหมายใดๆ และไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา รวมทั้งการหลีกเลี่ยงคู่ค้าที่ล่วงละเมิดสิทธิมนุษยชน หรือละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา

กลยุทธ์และกรอบการดำเนินงาน:

1. ไม่นำแนวคิดหรือผลงานของผู้อื่นมาใช้ประโยชน์กับบริษัท
2. ไม่นำผลงานหรือข้อมูลของผู้อื่นมาดัดแปลง หรือบิดเบือน
3. ยึดมั่นในจรรยาบรรณทางธุรกิจ และกฎหมายทรัพย์สินทางปัญญาอย่างเคร่งครัด

แนวทางและกิจกรรมเกี่ยวกับการไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา

ในการดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับทรัพย์สินทางปัญญาลิขสิทธิ์ต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นในประเทศหรือต่างประเทศ บริษัทจะมีทำสัญญากับคู่ค้า โดยมีการระบุชัดเจนว่า ข้อมูล กระบวนการผลิต หรือ ลิขสิทธิ์ใดๆ ที่นำมาใช้ได้มีการละเมิดต่อทรัพย์สินทางปัญญาผู้อื่น ไม่ว่าจะเป็นทรัพย์สินทางปัญญาในประเทศหรือต่างประเทศ โดยการสร้างความตระหนักในเรื่องดังกล่าว ผ่านทางสายการบังคับบัญชา และการอบรมต่างๆ เพื่อให้พนักงานได้ตระหนักถึงความสำคัญหากพนักงานกระทำการใดๆ ที่เป็นการฝ่าฝืนและละเมิดสิทธิดังกล่าว ถือว่าการกระทำนั้นเป็นความผิดทางวินัยอย่างร้ายแรง และจะดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป

3. การดำเนินธุรกิจอย่างมีธรรมาภิบาล

บริษัทดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้โดยมีการกำหนดคู่มือจริยธรรมธุรกิจและจรรยาบรรณของคณะกรรมการ ผู้บริหารและพนักงานไว้อย่างชัดเจน เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติของพนักงานทุกคนในองค์กร

กลยุทธ์และกรอบการดำเนินงาน:

1. ดำเนินธุรกิจภายใต้กรอบที่กฎหมายกำหนดอย่างเคร่งครัด
2. กำหนดให้พนักงานปฏิบัติตามคู่มือจริยธรรมธุรกิจและจรรยาบรรณ

แนวทางและกิจกรรมเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจอย่างมีธรรมาภิบาล

1. เลือกคู่ค้าที่ดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส
2. ไม่รับสินบนหรือผลประโยชน์ในทางมิชอบ และไม่เอารัดเอาเปรียบคู่ค้า

- กำหนดให้พนักงานใหม่ทุกคนได้รับการอบรมเรื่องจริยธรรมตั้งแต่วันปฐมนิเทศ และมีการทบทวนความเข้าใจสำหรับพนักงานปัจจุบัน โดยการจัดทำแบบทดสอบเกี่ยวกับกฎเกณฑ์ในการปฏิบัติงาน ระเบียบและข้อปฏิบัติของพนักงาน และนำผลที่ได้มาประเมินระดับความรู้ความเข้าใจของพนักงาน เพื่อดำเนินการสื่อสารให้พนักงานมีความเข้าใจและสามารถปฏิบัติตามได้อย่างทั่วถึง

4. การต่อต้านการทุจริต

ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ

บริษัทและบริษัทย่อย มีความมุ่งมั่นและส่งเสริมให้คณะกรรมการผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส ปฏิบัติงานอย่างมีจริยธรรม สามารถตรวจสอบได้ โดยสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท

กลยุทธ์และกรอบการดำเนินงาน:

- กำหนดจริยธรรมธุรกิจ
- กำหนดนโยบายการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน

แนวทางและกิจกรรมการต่อต้านการทุจริต

มีการกำหนดจริยธรรมธุรกิจและนโยบายการต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชันและการรับสินบน และนโยบายการรับข้อร้องเรียน (Whistleblower Policy) ที่ครอบคลุมถึงการแจ้งเบาะแสการกระทำผิดหรือข้อร้องเรียน รวมทั้งกระบวนการในการจัดการกับเรื่องที่ถูกร้องเรียน และแนวทางให้ความเป็นธรรมและคุ้มครองผู้แจ้งเรื่องร้องเรียนและบุคคลที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ฝ่ายทรัพยากรบุคคลได้มีการสนับสนุนและส่งเสริม รวมถึงการฝึกอบรมให้บุคลากรทุกระดับเห็นความสำคัญและมีจิตสำนึกในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

5. การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม

การส่งเสริมคุณภาพชีวิตชุมชน

บริษัทมีการดำเนินธุรกิจที่เอื้อประโยชน์ต่อชุมชนโดยรอบ เนื่องจากบริษัทเชื่อว่ามาตรฐานคุณภาพชีวิตที่ดีของคนในชุมชนเป็นส่วนหนึ่งของการเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กร โดยการมี

ส่วนร่วมกับชุมชนในการพัฒนาชีวิตความเป็นอยู่ของคนในชุมชนให้ดีขึ้น

กลยุทธ์และกรอบการดำเนินงาน:

- สนับสนุนเยาวชนในชุมชนในการใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์
- มีส่วนร่วมในการพัฒนารายได้ภายในชุมชน

แนวทางและกิจกรรมการส่งเสริมคุณภาพชีวิตชุมชน

- การจ้างงานนักศึกษาในชุมชนให้เป็นพนักงานคีย์ข้อมูล Part-time เพื่อสร้างรายได้เสริมระหว่างเรียน และใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ระหว่างปิดภาคเรียน
- จากการจ้างงานนักศึกษา และพนักงานชั่วคราวเป็นจำนวนมาก ส่งผลทางอ้อมกับพ่อค้า แม่ค้า โดยรอบให้มีรายได้เพิ่มมากขึ้น โดยมีการจับจ่ายและซื้อ-ขายสินค้ามากขึ้น ก่อให้เกิดการกระจายรายได้ภายในชุมชน รวมทั้งเกิดการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของคนในชุมชน

6. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม และเคารพสิทธิมนุษยชน

การพัฒนาและส่งเสริมพนักงาน

บริษัทเชื่อว่าพนักงานเป็นทรัพยากรที่สำคัญอย่างยิ่งที่จะช่วยขับเคลื่อนและนำพาบริษัทไปสู่ความสำเร็จ บริษัทจึงตระหนักถึงความเสมอภาคและความเท่าเทียมกันในเรื่องของสิทธิมนุษยชน จึงเปิดโอกาสในการทำงาน เพื่อความก้าวหน้าของพนักงานทุกคนอย่างไม่เลือกปฏิบัติ

กลยุทธ์และกรอบการดำเนินงาน:

- การจ้างงานอย่างเป็นธรรม
- การปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานอย่างเคร่งครัด
- เคารพสิทธิในการแสดงความคิดเห็นของพนักงาน
- การส่งเสริมศักยภาพของพนักงานตามหน้าที่รับผิดชอบ
- ใส่ใจสุขภาพอนามัยของพนักงาน

แนวทางและกิจกรรมการพัฒนาและส่งเสริมพนักงาน

- มีนโยบายเกี่ยวกับการดูแลเรื่องค่าตอบแทนและ

สวัสดิการของพนักงาน โดยยึดหลักความเป็นธรรม จูงใจ และสามารถแข่งขันได้กับธุรกิจในอนาคตที่เหมาะสม เดียวกันและอุตสาหกรรมอื่นที่เกี่ยวข้อง และกำหนดให้มีการบริหารระบบค่าตอบแทน โดยการสำรวจค่าตอบแทนในตลาดอย่างสม่ำเสมอ สำหรับค่าตอบแทนพิเศษในการปฏิบัติงานที่นอกเหนือจากการทำงานปกติ เช่น ค่าล่วงเวลา ค่าทำงานวันหยุด บริษัทจะมีการจ่ายค่าตอบแทน โดยยึดตามกฎหมายแรงงาน

2. มีสวัสดิการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับผู้บริหารและพนักงาน
3. การจัดอบรมหลักสูตรภายในสำหรับพนักงาน และส่งพนักงานไปอบรมหลักสูตรภายนอก ตามตำแหน่งหน้าที่ในบริษัท เพื่อพัฒนาความรู้และศักยภาพของพนักงาน และนำมาใช้ประโยชน์สำหรับการทำงาน และการใช้ชีวิตในสังคม

หลักสูตรการอบรม/สัมมนาภายในและภายนอก ปี 2563 - 2564

| ปี พ.ศ. | อบรม/สัมมนาภายใน | | | อบรม/สัมมนาภายนอก | | |
|---------|------------------|-------------------------------|----------------------------|-------------------|-------------------------------|----------------------------|
| | หลักสูตรที่จัด | จำนวนพนักงานที่เข้ารับการอบรม | จำนวนชั่วโมงโดยเฉลี่ยต่อคน | หลักสูตรที่จัด | จำนวนพนักงานที่เข้ารับการอบรม | จำนวนชั่วโมงโดยเฉลี่ยต่อคน |
| 2563 | 3 | 63 | 5.02 | 23 | 49 | 13.28 |
| 2564 | 4 | 156 | 12.8 | 15 | 28 | 8.32 |

หลักสูตร E-Learning ปี 2563 – 2564

| ปี พ.ศ. | จำนวนหลักสูตร | จำนวนพนักงานที่เข้าเรียน | จำนวนชั่วโมงโดยเฉลี่ยต่อคน |
|---------|---------------|--------------------------|----------------------------|
| 2563 | 64 | 151 | 11.44 |
| 2564 | 27 | 124 | 4.88 |

4. มีการจ้างงานบุคคลทุพพลภาพเข้าทำงานในบริษัทตามเกณฑ์ และให้โอกาสกับผู้ที่เหมาะสมกับงานที่บริษัทพึงให้การส่งเสริมและช่วยเหลือได้
5. ส่งเสริมให้พนักงานมีกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ หรือทำความดีเพื่อสังคมตามโอกาส
6. มีช่องทางการสื่อสารเพื่อรับฟังความคิดเห็นของพนักงานสำหรับแสดงความคิดเห็นต่างๆ ที่ส่งถึงประธานกรรมการตรวจสอบ โดยตรง ที่อีเมล : BOLwhistleblowing@bol.co.th
7. จัดกิจกรรมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ หลักสูตร “การพัฒนาทักษะการสื่อสาร และการประสานงานอย่างมีประสิทธิภาพ” เพื่อให้พนักงานรู้จักวิธีการทำงานเป็นทีมอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้บริหารและพนักงานต่างแผนก รวมทั้งมีการประเมินและติดตามผล หลังจากเสร็จสิ้นกิจกรรม 3 เดือน

8. จัดให้มีการตรวจสอบสุขภาพเป็นประจำทุกปี
9. ดูแลสภาพแวดล้อมในที่ทำงานให้มีสุขอนามัยที่ดี เช่น มีกำหนดการกำจัดปลวก ชัดพื้น ซักพรม การเปลี่ยนไส้กรองตู้น้ำดื่มอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งมีการตรวจสอบคุณภาพน้ำดื่มให้อยู่ในเกณฑ์ปกติเป็นประจำทุกเดือน รวมทั้งติดตั้งเครื่องฟอกอากาศ ในห้องที่มีการติดตั้งเครื่องถ่ายเอกสารจำนวนมาก เพื่อกรองฝุ่นละอองมลภาวะ และกลิ่นที่เกิดจากเครื่องถ่ายเอกสาร

ความรับผิดชอบต่อสังคมในด้านอื่นๆ

นอกเหนือจากกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมในกระบวนการดำเนินธุรกิจแล้ว บริษัทได้ให้ความสำคัญกับการศึกษาและการเรียนรู้ เพราะเชื่อว่าการศึกษาคือรากฐานสำคัญในการพัฒนาบุคลากรของชาติในอนาคต ทั้งนี้บริษัทตระหนักดีว่าการให้ความรู้ที่ดีและการฝึกปฏิบัติบุคลากรของชาติให้เห็นถึงความสำคัญ

ข้อมูลที่ถูกต้อง ทำงานจริงด้วยตนเอง รู้จักถึงปัญหาและสามารถแก้ปัญหาต่างๆ ได้ โดยมีพี่เลี้ยงให้คำแนะนำ บริษัทจึงมีการสนับสนุนกิจกรรมทางการศึกษา คือ การมีส่วนร่วมในการให้การศึกษาจากการทำงานจริงให้กับท้องถิ่น บริษัทร่วมมือกับสถาบันทางการศึกษาต่างๆ ในการรับนักศึกษาที่ต้องการฝึกงาน ได้มีโอกาสเข้ามา มีส่วนในร่วมในการขั้นตอนการบันทึกข้อมูล ซึ่งเป็นโครงการต่อเนื่องที่ได้รับความร่วมมือที่ดีจากสถาบัน

การศึกษาระดับมหาวิทยาลัยต่างๆ ตลอดจน อีกทั้งการที่ให้สถาบันการศึกษา อาจารย์ และนักศึกษา ได้มีโอกาสได้ใช้บริการข้อมูลนิติบุคคลของบริษัท เพื่อประโยชน์ในการทำงานวิจัย การศึกษา และการทำวิทยานิพนธ์อีกด้วย บริษัทจึงได้เข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมส่งเสริมสังคมและสาธารณประโยชน์ ร่วมสนับสนุนงบประมาณ การมอบวัสดุอุปกรณ์ และของใช้ที่จำเป็นกับหน่วยงานต่างๆ อาทิ



- ร่วมเป็นผู้สนับสนุนกิจกรรมของมูลนิธิสร้างเสริมไทย ได้แก่ “โครงการกัณฑ์เพื่อน้อง ครั้งที่ 19” และ “โครงการสร้างอาคาร ศูนย์การเรียนรู้ แห่งที่ 13 โรงเรียนวัดโคกสวาย อำเภอบัวชุม จังหวัดพังงา”
- ร่วมเป็นผู้สนับสนุนกิจกรรมของสภาอากาศไทย ผ่าน สำนักจัดหารายได้ Donation Hub “รับ” เพื่อ “ให้”

การวิเคราะห์และอธิบายของฝ่ายจัดการ

คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของฝ่ายจัดการ

เปรียบเทียบงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 - 2564

(หน่วย : พันบาท)

| | งบการเงินรวม | | | | | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | | | | | |
|--|--------------|---|-----------|---|-----------|---|----------------------|---|-----------|---|-----------|---|
| | 2562 | | 2563 | | 2564 | | 2562 | | 2563 | | 2564 | |
| | จำนวนเงิน | % | จำนวนเงิน | % | จำนวนเงิน | % | จำนวนเงิน | % | จำนวนเงิน | % | จำนวนเงิน | % |

สินทรัพย์

สินทรัพย์หมุนเวียน

| | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------------|----------------|------------|----------------|------------|----------------|------------|----------------|------------|----------------|------------|----------------|------------|
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด | 238,019 | 35% | 168,970 | 17% | 126,931 | 12% | 203,487 | 31% | 130,009 | 13% | 49,317 | 5% |
| เงินลงทุนชั่วคราว | 19,962 | 3% | - | - | - | - | 19,962 | 3% | - | - | - | - |
| ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น | 115,874 | 17% | 130,471 | 13% | 98,574 | 10% | 107,581 | 17% | 128,948 | 13% | 99,335 | 10% |
| สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น | - | - | 150,040 | 15% | 281,099 | 27% | - | - | 150,040 | 16% | 281,099 | 28% |
| สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น | 46,207 | 6% | 43,844 | 4% | 30,718 | 3% | 38,820 | 6% | 33,865 | 4% | 27,138 | 3% |
| รวมสินทรัพย์หมุนเวียน | 420,062 | 61% | 493,325 | 49% | 537,322 | 52% | 369,850 | 57% | 442,862 | 46% | 456,889 | 46% |

สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน

| | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------------|----------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|----------------|-------------|----------------|-------------|----------------|-------------|
| เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน | 14,200 | 2% | 14,200 | 2% | 14,200 | 1% | 14,200 | 2% | 14,200 | 1% | 14,200 | 1% |
| สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น | - | - | 335,185 | 34% | 343,675 | 33% | - | - | 335,185 | 35% | 343,675 | 35% |
| เงินลงทุนในบริษัทย่อย | - | - | - | - | - | - | 32,000 | 5% | 32,000 | 3% | 37,000 | 4% |
| เงินลงทุนในการร่วมค้า | 14,722 | 2% | 12,217 | 1% | 10,772 | 1% | 15,500 | 2% | 15,500 | 2% | 15,500 | 2% |
| เงินลงทุนในบริษัทร่วม | 31,215 | 5% | 30,560 | 3% | 30,527 | 3% | 30,000 | 5% | 30,000 | 3% | 30,000 | 3% |
| เงินลงทุนระยะยาวอื่น | 93,655 | 13% | - | - | - | - | 93,655 | 14% | - | - | - | - |
| ส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์ | 51,559 | 8% | 44,546 | 4% | 33,178 | 3% | 46,483 | 7% | 40,306 | 5% | 29,929 | 3% |
| สินทรัพย์สิทธิการใช้ | - | - | 28,267 | 3% | 24,507 | 2% | - | - | 22,088 | 2% | 19,201 | 2% |
| สินทรัพย์ไม่มีตัวตน | 46,462 | 7% | 38,904 | 4% | 48,449 | 5% | 34,215 | 5% | 30,319 | 3% | 38,160 | 4% |
| สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี | 9,890 | 1% | 835 | - | 852 | - | 9,260 | 2% | - | - | - | - |
| สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น | 2,472 | 1% | 2,038 | - | 2,017 | - | 1,829 | 1% | 1,534 | - | 1,513 | - |
| รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน | 264,175 | 39% | 506,752 | 51% | 508,177 | 48% | 277,142 | 43% | 521,132 | 54% | 529,178 | 54% |
| รวมสินทรัพย์ | 684,237 | 100% | 1,000,077 | 100% | 1,045,499 | 100% | 646,992 | 100% | 963,994 | 100% | 986,067 | 100% |

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น

หนี้สินหมุนเวียน

| | | | | | | | | | | | | |
|---|----------------|------------|----------------|------------|----------------|------------|----------------|------------|----------------|------------|----------------|------------|
| เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน | - | - | 17,000 | 6% | - | - | - | - | 17,000 | 6% | - | - |
| เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น | 143,627 | 78% | 161,580 | 55% | 192,222 | 66% | 127,800 | 77% | 147,337 | 55% | 166,326 | 66% |
| ส่วนของหนี้สินตามสัญญาเช่าที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี | - | - | 2,850 | 1% | 3,066 | 1% | - | - | 2,191 | 1% | 2,357 | 1% |
| ภาษีเงินได้ค้างจ่าย | 330 | 1% | 9,571 | 3% | 11,016 | 4% | - | - | 9,571 | 4% | 7,899 | 3% |
| ประมาณการหนี้สินระยะสั้น | 1,200 | 1% | - | - | - | - | 1,200 | 1% | - | - | - | - |
| ค่าสิทธิประโยชน์ค้างจ่าย | 16,718 | 8% | 16,991 | 6% | - | - | 16,718 | 9% | 16,991 | 6% | - | - |
| เงินปันผลค้างจ่าย | 424 | - | 494 | - | 573 | - | 424 | - | 494 | - | 573 | - |
| หนี้สินหมุนเวียนอื่น | 2,860 | 2% | 4,229 | 1% | 3,954 | 1% | 2,384 | 1% | 4,185 | 2% | 3,915 | 2% |
| รวมหนี้สินหมุนเวียน | 165,159 | 90% | 212,715 | 73% | 210,831 | 73% | 148,526 | 89% | 197,769 | 74% | 181,070 | 72% |

(หน่วย : พันบาท)

| | งบการเงินรวม | | | | | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | | | | | |
|--|--------------|---|-----------|---|-----------|---|----------------------|---|-----------|---|-----------|---|
| | 2562 | | 2563 | | 2564 | | 2562 | | 2563 | | 2564 | |
| | จำนวนเงิน | % | จำนวนเงิน | % | จำนวนเงิน | % | จำนวนเงิน | % | จำนวนเงิน | % | จำนวนเงิน | % |

หนี้สินไม่หมุนเวียน

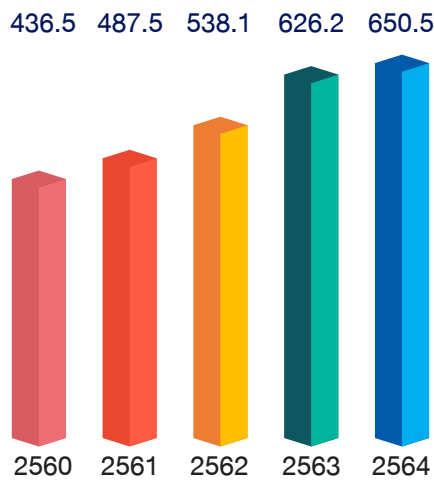
| | | | | | | | | | | | | |
|---|----------------|-------------|----------------|-------------|----------------|-------------|----------------|-------------|----------------|-------------|----------------|-------------|
| หนี้สินตามสัญญาเช่า - สรุปรายจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี | - | - | 21,990 | 8% | 18,928 | 7% | - | - | 16,906 | 6% | 14,554 | 6% |
| สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน | 18,136 | 10% | 20,221 | 7% | 21,671 | 8% | 17,787 | 11% | 19,789 | 7% | 20,817 | 9% |
| สำรองต้นทุนในการรื้อถอน | - | - | 3,262 | 1% | 3,465 | 1% | - | - | 2,481 | 1% | 2,634 | 1% |
| หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี | - | - | 31,389 | 11% | 32,537 | 11% | - | - | 31,389 | 12% | 32,537 | 12% |
| รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน | 18,136 | 10% | 76,862 | 27% | 76,601 | 27% | 17,787 | 11% | 70,565 | 26% | 70,542 | 28% |
| รวมหนี้สิน | 183,295 | 100% | 289,577 | 100% | 287,432 | 100% | 166,313 | 100% | 268,334 | 100% | 251,612 | 100% |

ส่วนของผู้ถือหุ้น

| | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------|----------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|----------------|-------------|----------------|-------------|----------------|-------------|
| ทุนจดทะเบียน | 82,051 | 16% | 82,051 | 12% | 82,051 | 11% | 82,051 | 17% | 82,051 | 12% | 82,051 | 11% |
| ทุนออกจำหน่ายและเรียกชำระแล้ว | 82,051 | 16% | 82,051 | 12% | 82,051 | 11% | 82,051 | 17% | 82,051 | 12% | 82,051 | 11% |
| ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ | 139,271 | 28% | 139,271 | 20% | 139,271 | 18% | 139,271 | 28% | 139,271 | 20% | 139,271 | 19% |
| กำไรสะสม | | | | | | | | | | | | |
| จัดสรรแล้ว - สำรองตามกฎหมาย | 8,260 | 2% | 8,260 | 1% | 8,260 | 1% | 8,260 | 2% | 8,260 | 1% | 8,260 | 1% |
| ยังไม่ได้จัดสรร | 271,880 | 54% | 310,891 | 43% | 357,972 | 47% | 251,097 | 53% | 295,614 | 42% | 335,355 | 46% |
| องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น | (520) | - | 170,027 | 24% | 170,513 | 23% | - | - | 170,464 | 25% | 169,518 | 23% |
| รวมส่วนของผู้ถือหุ้น | 500,942 | 100% | 710,500 | 100% | 758,067 | 100% | 480,679 | 100% | 695,660 | 100% | 734,455 | 100% |
| รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น | 684,237 | 100% | 1,000,077 | 100% | 1,045,499 | 100% | 646,992 | 100% | 963,994 | 100% | 986,067 | 100% |

1. รายได้รวมของกลุ่มบริษัท

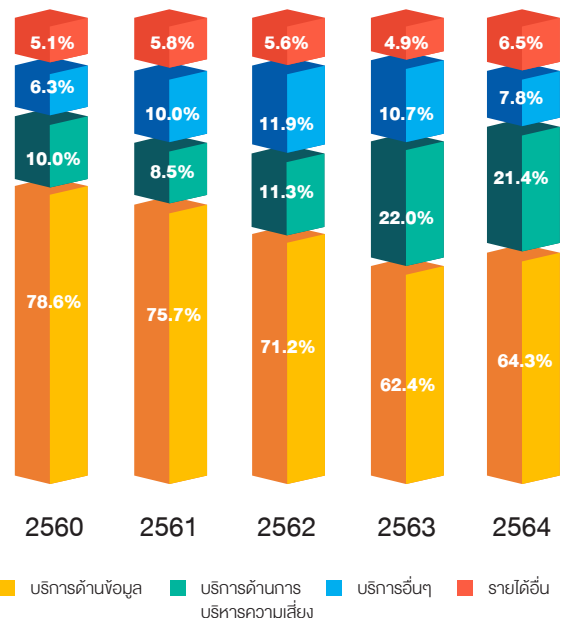
(หน่วย : ล้านบาท)



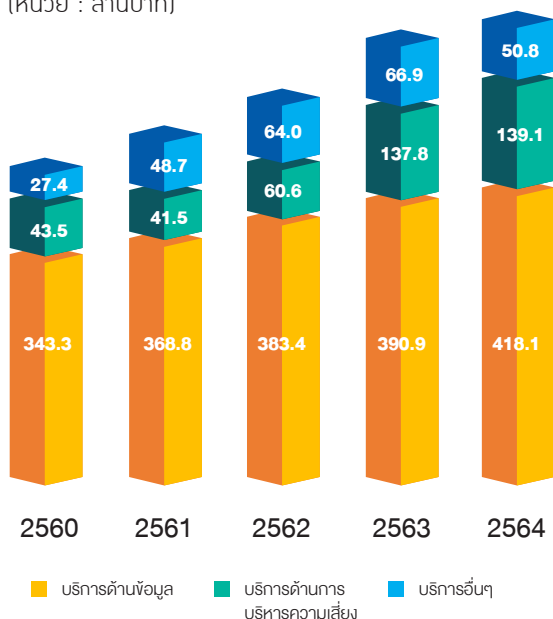
1.1 การเปรียบเทียบรายได้รวมของกลุ่มบริษัท โดยวิธี Common - Size

ในส่วนของอัตราร้อยละของรายได้รวมของกลุ่มบริษัทในปี 2564 เมื่อเทียบกับรายได้ประเภทเดียวกันกับปีก่อน รายได้จากการให้บริการด้านข้อมูล และรายได้อื่นเติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.9 และร้อยละ 1.6 ตามลำดับ ในขณะที่รายได้จากการให้บริการด้านการบริหารความเสี่ยง และรายได้จากการให้บริการอื่นๆ มีสัดส่วนของอัตราร้อยละของรายได้ เมื่อเทียบกับรายได้รวมของกลุ่มบริษัทลดลงร้อยละ 0.6 และร้อยละ 2.9 ตามลำดับ

จากงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จในปี 2564 บริษัทและบริษัทย่อยมีรายได้รวมเป็นจำนวน 650.5 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้น เป็นจำนวน 24.3 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 3.9 เมื่อเปรียบเทียบกับรายได้รวมในปีที่ผ่านมา โดยมีสาเหตุหลักจากการเพิ่มขึ้นของรายได้จากการให้บริการข้อมูล



(หน่วย : ล้านบาท)



1.2 การเปรียบเทียบรายได้จากการให้บริการ ของกลุ่มบริษัท

รายได้จากการให้บริการของกลุ่มบริษัทในปี 2564 รวมเป็นเงิน 608.0 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 12.4 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.1 เมื่อเปรียบเทียบกับรายได้จากการให้บริการในปี 2563 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของรายได้จากการให้บริการด้านข้อมูลนิติบุคคลและข้อมูลซึ่งช่วยในการตัดสินใจทางธุรกิจ และรายได้จากการให้บริการด้านการบริหารความเสี่ยงร้อยละ 7.0 และร้อยละ 0.9 ตามลำดับ เมื่อเทียบกับรายได้ประเภทเดียวกันกับปีก่อน

1.3 การเปรียบเทียบต้นทุนการให้บริการและค่าใช้จ่ายในการบริหารของกลุ่มบริษัท

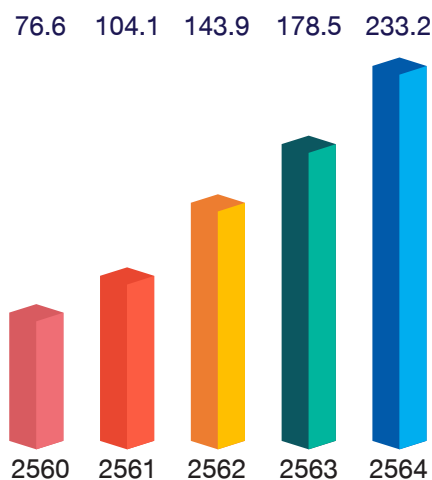
(หน่วย : ล้านบาท)

| | งบการเงินรวม | | | | | | งบการเงินเฉพาะของกิจการ | | | | | |
|-----------------------|--------------|--------|-----------|--------|------------------|---------|-------------------------|--------|-----------|--------|------------------|---------|
| | 2563 | | 2564 | | เพิ่มขึ้น (ลดลง) | | 2563 | | 2564 | | เพิ่มขึ้น (ลดลง) | |
| | จำนวนเงิน | % | จำนวนเงิน | % | จำนวนเงิน | % | จำนวนเงิน | % | จำนวนเงิน | % | จำนวนเงิน | % |
| ต้นทุนการให้บริการ | 253.3 | 60.7% | 222.8 | 59.5% | (30.5) | (12.0%) | 212.3 | 59.8% | 180.8 | 57.4% | (31.5) | (14.8%) |
| ค่าใช้จ่ายในการบริหาร | 164.1 | 39.3% | 151.8 | 40.5% | (12.3) | (7.5%) | 142.9 | 40.2% | 134.4 | 42.6% | (8.5) | (5.9%) |
| รวม | 417.4 | 100.0% | 374.6 | 100.0% | (42.8) | (10.2%) | 355.2 | 100.0% | 315.2 | 100.0% | (40.0) | (11.3%) |

ตามงบการเงินรวมของกลุ่มบริษัทในปี 2564 มีต้นทุนการให้บริการจำนวน 222.8 ล้านบาท ลดลงเป็นเงิน 30.5 ล้านบาท หรือลดลงคิดเป็นร้อยละ 12.0 เมื่อเทียบกับต้นทุนการให้บริการในปีก่อน สาเหตุหลักมาจากการลดลงของต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับโครงการใหญ่ (One-off projects) ในขณะที่ค่าใช้จ่ายในการบริหาร ลดลงเป็นเงิน 12.3 ล้านบาท หรือลดลงคิดเป็นร้อยละ 7.5 เมื่อเทียบกับค่าใช้จ่ายในการบริหารในปีที่ผ่านมา สาเหตุหลักมาจากการชะลอการใช้จ่ายทุกประเภท ได้แก่ ค่าใช้จ่ายสำหรับกิจกรรมด้านการตลาด เป็นต้น นับตั้งแต่ต้นปี 2563 อันเนื่องจากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในประเทศ

1.4 การเปรียบเทียบกำไรสุทธิของกลุ่มบริษัท

(หน่วย : ล้านบาท)



กำไรสุทธิของกลุ่มบริษัทมีการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยกำไรสุทธิดังกล่าวในปี 2564 รวมเป็นเงิน 233.2 ล้านบาท โดยเพิ่มขึ้น 54.7 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 30.6 เมื่อเทียบกับกำไรสุทธิของปีก่อน

2. การวิเคราะห์ฐานะทางการเงิน

(หน่วย : พันบาท)

| | งบการเงินรวม | | | | | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | | | | | |
|-------------------------------------|------------------|---------------|------------------|---------------|------------------|-------------|----------------------|---------------|----------------|---------------|------------------|-------------|
| | 2563 | | 2564 | | เพิ่มขึ้น/(ลดลง) | | 2563 | | 2564 | | เพิ่มขึ้น/(ลดลง) | |
| | จำนวนเงิน | % | จำนวนเงิน | % | จำนวนเงิน | % | จำนวนเงิน | % | จำนวนเงิน | % | จำนวนเงิน | % |
| สินทรัพย์ | | | | | | | | | | | | |
| สินทรัพย์หมุนเวียน | | | | | | | | | | | | |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด | 168,970 | 16.9% | 126,931 | 12.1% | (42,039) | (24.9%) | 130,009 | 13.5% | 49,317 | 5.0% | (80,692) | (62.1%) |
| ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น | 130,471 | 13.0% | 98,574 | 9.4% | (31,898) | (24.4%) | 128,948 | 13.4% | 99,335 | 10.1% | (29,613) | (23.0%) |
| สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น | 150,040 | 15.0% | 281,099 | 26.9% | 131,059 | 87.3% | 150,040 | 15.6% | 281,099 | 28.5% | 131,059 | 87.3% |
| สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น | 43,844 | 4.4% | 30,718 | 2.9% | (13,126) | (29.9%) | 33,865 | 3.5% | 27,138 | 2.8% | (6,727) | (19.9%) |
| รวมสินทรัพย์หมุนเวียน | 493,325 | 49.3% | 537,322 | 51.3% | 43,997 | 8.9% | 442,862 | 46.0% | 456,889 | 46.4% | 14,027 | 3.2% |
| สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน | | | | | | | | | | | | |
| เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน | 14,200 | 1.4% | 14,200 | 1.4% | - | - | 14,200 | 1.5% | 14,200 | 1.4% | - | - |
| สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น | 335,185 | 33.5% | 343,675 | 32.9% | 8,490 | 2.5% | 335,185 | 34.8% | 343,675 | 34.9% | 8,490 | 2.5% |
| เงินลงทุนในบริษัทย่อย | - | - | - | - | - | - | 32,000 | 3.3% | 37,000 | 3.8% | 5,000 | 15.6% |
| เงินลงทุนในการร่วมค้า | 12,217 | 1.2% | 10,772 | 1.0% | (1,445) | (11.8%) | 15,500 | 1.6% | 15,500 | 1.6% | - | - |
| เงินลงทุนในบริษัทร่วม | 30,560 | 3.1% | 30,527 | 2.9% | (33) | (0.1%) | 30,000 | 3.1% | 30,000 | 3.0% | - | - |
| ส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์ | 44,546 | 4.5% | 33,178 | 3.2% | (11,369) | (25.5%) | 40,306 | 4.2% | 29,929 | 3.0% | (10,377) | (25.7%) |
| สินทรัพย์สิทธิการใช้ | 28,267 | 2.8% | 24,507 | 2.3% | (3,760) | (13.3%) | 22,088 | 2.3% | 19,201 | 1.9% | (2,888) | (13.1%) |
| สินทรัพย์ไม่มีตัวตน | 38,904 | 3.9% | 48,449 | 4.7% | 9,545 | 24.5% | 30,319 | 3.1% | 38,160 | 3.9% | 7,841 | 25.9% |
| สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี | 835 | 0.1% | 852 | 0.1% | 17 | 2.1% | - | - | - | - | - | - |
| สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น | 2,038 | 0.2% | 2,017 | 0.2% | (21) | (1.0%) | 1,534 | 0.1% | 1,513 | 0.1% | (21) | (1.4%) |
| รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน | 506,752 | 50.7% | 508,177 | 48.7% | 1,425 | 0.3% | 521,132 | 54.0% | 529,178 | 53.6% | 8,045 | 1.5% |
| รวมสินทรัพย์ | 1,000,077 | 100.0% | 1,045,499 | 100.0% | 45,422 | 4.5% | 963,994 | 100.0% | 986,067 | 100.0% | 22,072 | 2.3% |

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 กลุ่มบริษัทมีสินทรัพย์รวมจำนวน 1,045.5 ล้านบาท โดยเพิ่มขึ้น 45.4 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 4.5 เมื่อเทียบกับสินทรัพย์รวมปี 2563 ส่วนใหญ่รายการที่เพิ่มขึ้นเป็นผลมาจากสินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น (เงินฝากประจำประเภท 6 เดือน) เพิ่มขึ้น 131.1 ล้านบาท และรายการที่ลดลงเป็นผลมาจากเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดลดลง 42.0 ล้านบาท ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นลดลง 31.9 ล้านบาท โดยเกิดจากยอดลูกหนี้การค้าที่ลดลง และสินทรัพย์หมุนเวียนอื่นลดลงจำนวน 13.1 ล้านบาท ซึ่งลดลงจากต้นทุนรอตัดบัญชีที่ลดลง

(หน่วย : พันบาท)

| | งบการเงินรวม | | | | | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | | | | | |
|---|----------------|---------------|----------------|---------------|------------------|---------------|----------------------|---------------|----------------|---------------|------------------|---------------|
| | 2563 | | 2564 | | เพิ่มขึ้น/(ลดลง) | | 2563 | | 2564 | | เพิ่มขึ้น/(ลดลง) | |
| | จำนวนเงิน | % | จำนวนเงิน | % | จำนวนเงิน | % | จำนวนเงิน | % | จำนวนเงิน | % | จำนวนเงิน | % |
| หนี้สิน | | | | | | | | | | | | |
| หนี้สินหมุนเวียน | | | | | | | | | | | | |
| เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน | 17,000 | 5.9% | - | - | (17,000) | (100.0%) | 17,000 | 6.3% | - | - | (17,000) | (100.0%) |
| เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น | 161,580 | 55.8% | 192,222 | 66.9% | 30,643 | 19.0% | 147,337 | 54.9% | 166,326 | 66.1% | 18,989 | 12.9% |
| ส่วนของหนี้สินตามสัญญาเช่าที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี | 2,850 | 1.0% | 3,066 | 1.1% | 216 | 7.6% | 2,191 | 0.8% | 2,357 | 0.9% | 166 | 7.6% |
| ภาษีเงินได้ค้างจ่าย | 9,571 | 3.3% | 11,016 | 3.8% | 1,444 | 15.1% | 9,571 | 3.6% | 7,899 | 3.1% | (1,672) | (17.5%) |
| ค่าสิทธิประโยชน์ค้างจ่าย | 16,991 | 5.9% | - | - | (16,991) | (100.0%) | 16,991 | 6.3% | - | - | (16,991) | (100.0%) |
| เงินปันผลค้างจ่าย | 494 | 0.2% | 573 | 0.2% | 78 | 15.9% | 494 | 0.2% | 573 | 0.2% | 78 | 15.9% |
| หนี้สินหมุนเวียนอื่น | 4,229 | 1.6% | 3,954 | 1.5% | (276) | (6.5%) | 4,185 | 1.6% | 3,915 | 1.7% | (270) | (6.5%) |
| รวมหนี้สินหมุนเวียน | 212,715 | 73.6% | 210,831 | 73.5% | (1,884) | (0.9%) | 197,769 | 73.7% | 181,069 | 72.0% | (16,700) | (8.4%) |
| หนี้สินไม่หมุนเวียน | | | | | | | | | | | | |
| หนี้สินตามสัญญาเช่า - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี | 21,990 | 7.6% | 18,928 | 6.6% | (3,062) | (13.9%) | 16,906 | 6.3% | 14,554 | 5.8% | (2,352) | (13.9%) |
| สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน | 20,221 | 7.0% | 21,671 | 7.5% | 1,450 | 7.2% | 19,789 | 7.4% | 20,817 | 8.3% | 1,028 | 5.2% |
| สำรองต้นทุนในการรื้อถอน | 3,262 | 1.0% | 3,465 | 1.1% | 203 | 6.2% | 2,481 | 0.9% | 2,634 | 1.0% | 153 | 6.2% |
| หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี | 31,389 | 10.8% | 32,537 | 11.3% | 1,148 | 3.7% | 31,389 | 11.7% | 32,537 | 12.9% | 1,148 | 3.7% |
| รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน | 76,862 | 26.4% | 76,601 | 26.5% | (261) | (0.3%) | 70,565 | 26.3% | 70,542 | 28.0% | (23) | - |
| รวมหนี้สิน | 289,577 | 100.0% | 287,432 | 100.0% | (2,145) | (0.7%) | 268,334 | 100.0% | 251,611 | 100.0% | (16,723) | (6.2%) |

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 กลุ่มบริษัทมีหนี้สินรวมจำนวน 287.4 ล้านบาท โดยลดลง 2.1 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 0.7 เมื่อเทียบกับปีก่อนสาเหตุหลักเป็นผลมาจากการจ่ายชำระเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน และค่าสิทธิประโยชน์ค้างจ่ายจำนวน 17.00 และ 16.99 ล้านบาท ตามลำดับ อย่างไรก็ตามมีการเพิ่มขึ้นของเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น จำนวน 30.6 ล้านบาท เนื่องจากบริษัทมีต้นทุนโครงการค้างจ่ายเพิ่มขึ้น

(หน่วย : พันบาท)

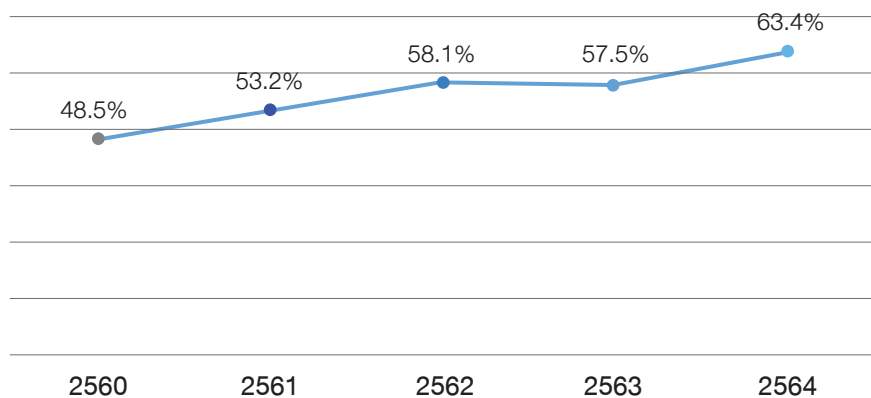
| | งบการเงินรวม | | | | | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | | | | | |
|------------------------------------|----------------|---------------|----------------|---------------|------------------|-------------|----------------------|---------------|----------------|---------------|------------------|-------------|
| | 2563 | | 2564 | | เพิ่มขึ้น/(ลดลง) | | 2563 | | 2564 | | เพิ่มขึ้น/(ลดลง) | |
| | จำนวนเงิน | % | จำนวนเงิน | % | จำนวนเงิน | % | จำนวนเงิน | % | จำนวนเงิน | % | จำนวนเงิน | % |
| ส่วนของผู้ถือหุ้น | | | | | | | | | | | | |
| ทุนจดทะเบียน | 82,051 | 11.5% | 82,051 | 10.8% | - | - | 82,051 | 11.8% | 82,051 | 11.2% | - | - |
| ทุนออกจำหน่ายและชำระเต็มมูลค่าแล้ว | 82,051 | 11.5% | 82,051 | 10.8% | - | - | 82,051 | 11.8% | 82,051 | 11.2% | - | - |
| ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ | 139,271 | 19.6% | 139,271 | 18.4% | - | - | 139,271 | 20.0% | 139,271 | 19.0% | - | - |
| กำไรสะสม | | | | | | | | | | | | |
| จัดสรรแล้ว - สำรองตามกฎหมาย | 8,260 | 1.2% | 8,260 | 1.1% | - | - | 8,260 | 1.2% | 8,260 | 1.1% | - | - |
| ยังไม่ได้จัดสรร | 310,891 | 43.8% | 357,972 | 47.2% | 47,081 | 15.1% | 295,614 | 42.5% | 335,355 | 45.6% | 39,742 | 13.4% |
| องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น | 170,027 | 23.9% | 170,513 | 22.5% | 486 | 0.3% | 170,464 | 24.5% | 169,518 | 23.1% | (947) | (0.6%) |
| รวมส่วนของผู้ถือหุ้น | 710,500 | 100.0% | 758,067 | 100.0% | 47,567 | 6.7% | 695,660 | 100.0% | 734,455 | 100.0% | 38,795 | 5.6% |

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 กลุ่มบริษัทมีส่วนของผู้ถือหุ้นตามงบการเงินรวม เป็นจำนวน 758.1 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 47.6 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 6.7 เมื่อเทียบกับส่วนของผู้ถือหุ้นในปีก่อน ซึ่งเป็นผลมาจากกลุ่มบริษัทมีกำไรสุทธิสำหรับปี 2564 เป็นเงิน 233.2 ล้านบาท (สามารถดูรายละเอียดตัวเลขได้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ) อย่างไรก็ตามบางส่วนถูกหักกลบจากการจ่ายเงินปันผลส่วนที่เหลืองวดสุดท้ายประจำปี 2563 เป็นจำนวน 94.4 ล้านบาท และเงินปันผลระหว่างกาลของปี 2564 เป็นจำนวน 90.2 ล้านบาท ในเดือนเมษายนและกันยายน ปี 2564 ตามลำดับ

3. การวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ

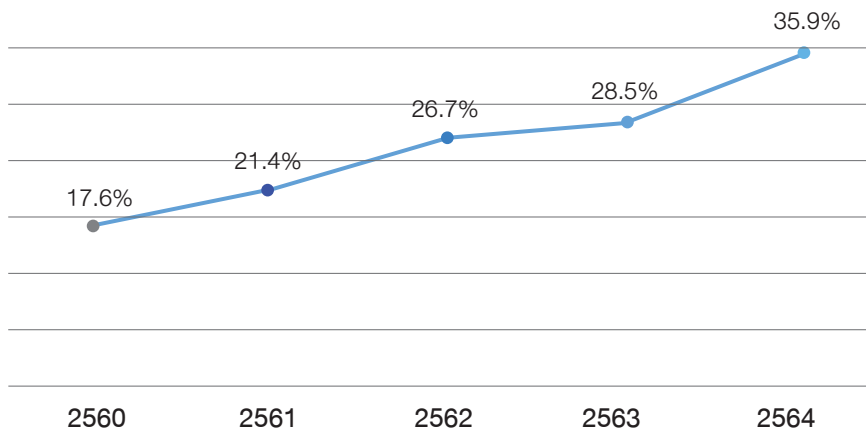
3.1 ความสามารถในการทำกำไร

อัตราส่วนกำไรขั้นต้น (%)



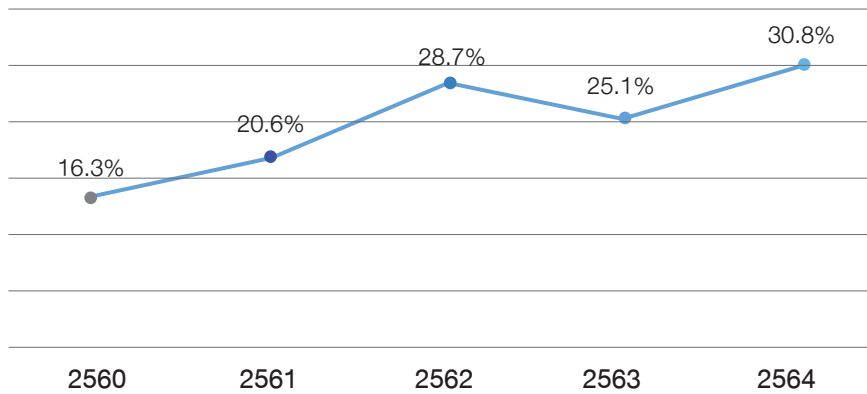
ในปี 2564 อัตราส่วนกำไรขั้นต้นจากงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมของกลุ่มบริษัท เท่ากับร้อยละ 63.4 เมื่อเปรียบเทียบกับอัตราส่วนกำไรขั้นต้นดังกล่าวในปี 2563 เท่ากับร้อยละ 57.5 จะเห็นว่าอัตราส่วนกำไรขั้นต้นในปี 2564 เพิ่มขึ้นเท่ากับร้อยละ 10.3 เหตุผลหลักเกิดจากรายได้จากการให้บริการเพิ่มขึ้นเท่ากับร้อยละ 2.1 และความสามารถในการบริหารต้นทุนการให้บริการ ทำให้ต้นทุนการให้บริการลดลงร้อยละ 12 เมื่อเทียบกับปีก่อน

อัตราส่วนกำไรสุทธิ (%)



ในปี 2564 อัตราส่วนกำไรสุทธิจากงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมของกลุ่มบริษัทเท่ากับร้อยละ 35.9 โดยเพิ่มขึ้นเท่ากับร้อยละ 26.0 เปรียบเทียบกับอัตราส่วนกำไรสุทธิในปี 2563 เหตุผลหลักเกิดจากต้นทุนการให้บริการลดลงและการชะลอการใช้จ่ายทุกประเภท ได้แก่ ค่าใช้จ่ายสำหรับกิจกรรมด้านการตลาด เป็นต้น นับตั้งแต่ต้นปี 2563 อันเนื่องจากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในประเทศ

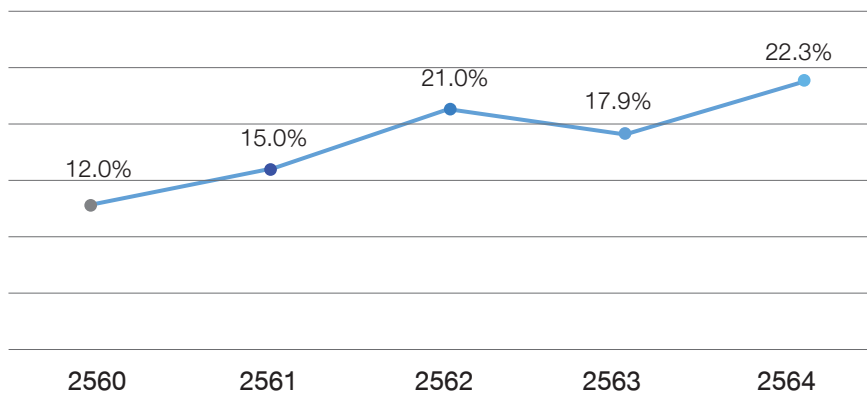
อัตราส่วนผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (%)



ในปี 2564 กลุ่มบริษัทมีอัตราส่วนผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (ROE) เพิ่มขึ้นเท่ากับร้อยละ 22.7 เมื่อเทียบกับอัตราส่วนผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (ROE) ในปี 2563 สาเหตุหลักเกิดจากการเติบโตของผลประกอบการตามที่อธิบายไว้ก่อนหน้านี้

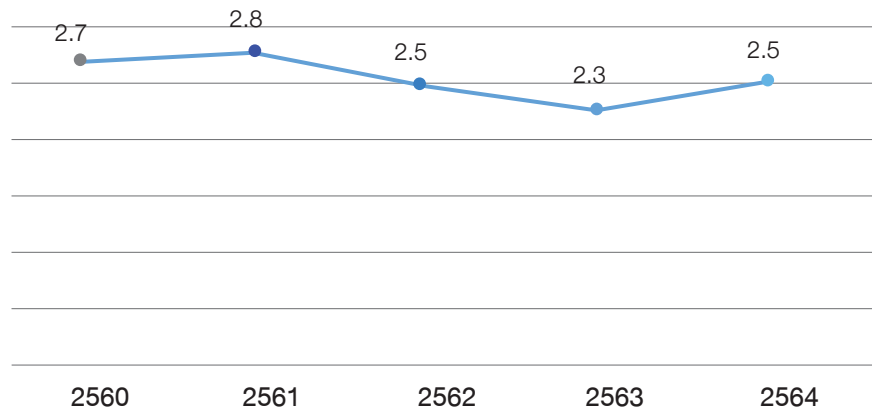
3.2 อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (%)



ในปี 2564 อัตราส่วนผลตอบแทนกำไรสุทธิต่อสินทรัพย์ (ROA) จากงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมของกลุ่มบริษัทเท่ากับร้อยละ 22.3 โดยเพิ่มขึ้นเท่ากับร้อยละ 24.6 เมื่อเทียบกับอัตราส่วนผลตอบแทนกำไรสุทธิต่อสินทรัพย์ (ROA) ปี 2563 สาเหตุหลักเกิดจากการเติบโตของผลประกอบการตามที่อธิบายไว้ก่อนหน้านี้

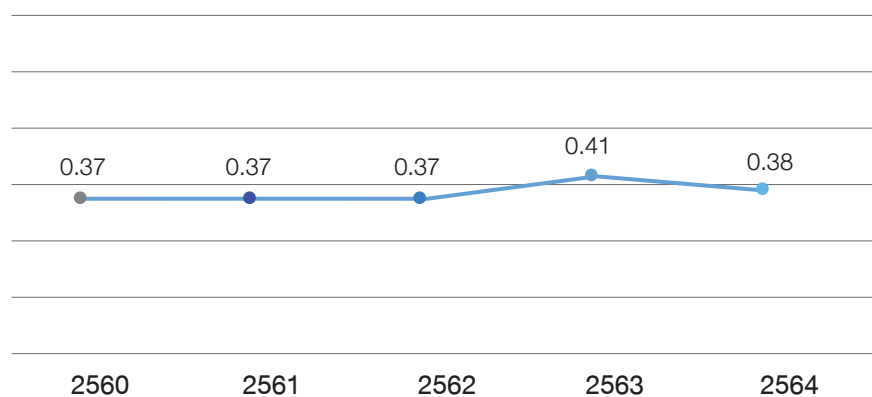
3.3 อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)



ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 อัตราส่วนสภาพคล่องของกลุ่มบริษัทเพิ่มขึ้นเท่ากับ 0.2 เท่า เมื่อเทียบกับอัตราส่วนสภาพคล่องในปีก่อน โดยมีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของยอดเงินสดและเงินฝากประจำซึ่งเป็นสินทรัพย์หมุนเวียน

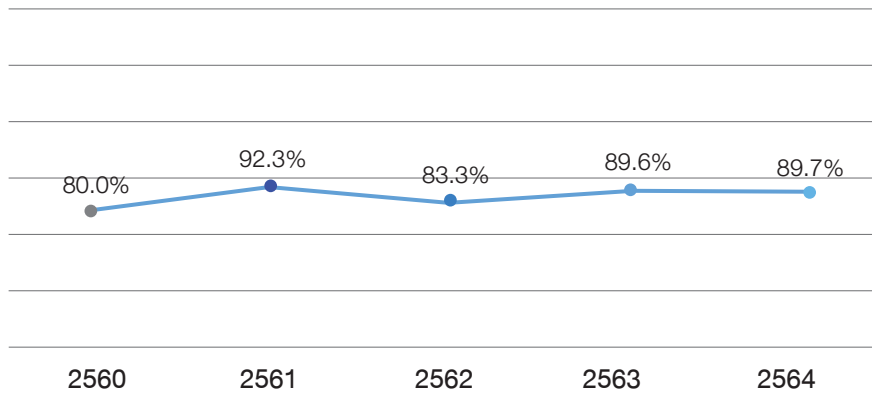
3.4 อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน

อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)



ในระหว่างปี 2564 อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท (D/E) เท่ากับ 0.38 เท่า ลดลง 0.03 เท่า เมื่อเทียบกับอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นในปีก่อน โดยมีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของส่วนของผู้ถือหุ้นเนื่องจากการเติบโตของผลการดำเนินงานในปี 2564

อัตราส่วนการจ่ายเงินปันผล (%)



ในปี 2564 บริษัทประกาศจ่ายเงินปันผลจากกำไรสุทธิประจำปี 2563 คิดเป็นร้อยละ 89.6 เมื่อเทียบกับกำไรสุทธิตามงบการเงินรวมในเดือนกุมภาพันธ์ 2565 ที่ประชุมคณะกรรมการของกลุ่มบริษัทได้อนุมัติจ่ายปันผลงวดสุดท้ายสำหรับปี 2564 ในอัตราหุ้นละ 0.145 บาท คิดเป็นร้อยละ 89.7 เทียบกับกำไรสุทธิประจำปี 2564 ตามงบการเงินรวม ทั้งนี้สิทธิรับเงินปันผลดังกล่าวขึ้นอยู่กับมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี 2565 ที่จะจัดขึ้นในเดือนมีนาคม 2565

3.5 ความสามารถในการบริหารทรัพย์สิน

ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

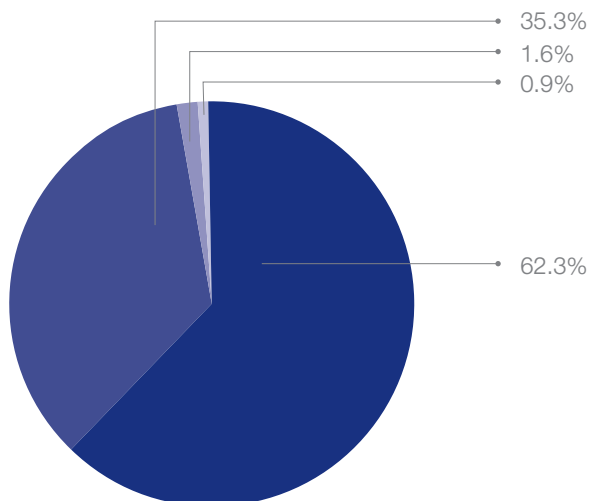
ณ วันที่ 31 ธันวาคม ของปี 2563 และ 2564 บริษัทและบริษัทย่อย มีรายการลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นเท่ากับ 130.5 ล้านบาท และ 98.6 ล้านบาท ตามลำดับ หรือคิดเป็น ร้อยละ 13.0 และร้อยละ 9.4 ของสินทรัพย์รวมตามลำดับ

ลูกหนี้การค้า

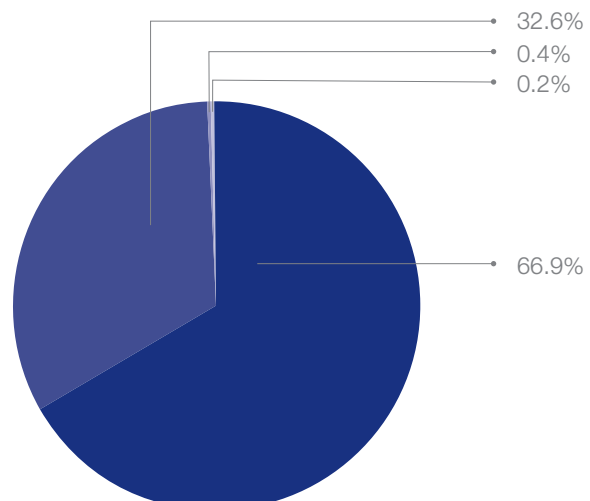
ณ วันที่ 31 ธันวาคม ของปี 2563 และ 2564 กลุ่มบริษัท มีลูกหนี้การค้าเท่ากับ 87.9 ล้านบาท และ 52.1 ล้านบาท ตามลำดับ หรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 8.8 และร้อยละ 5.0 ของสินทรัพย์รวมตามลำดับ การลดลงของลูกหนี้การค้า ณ สิ้นปี 2564 เมื่อเทียบกับปี 2563 เนื่องจากการเก็บชำระเงินจากลูกหนี้ได้เพิ่มขึ้นในปี 2564

ยอดคงเหลือลูกหนี้การค้า ตามวบการเินของกลุ่มบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563



ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564



■ ยังไม่ถึงกำหนดชำระ ■ น้อยกว่า 3 เดือน ■ เกินกว่า 3 เดือน แต่ไม่เกิน 6 เดือน ■ เกินกว่า 6 เดือน แต่ไม่เกิน 12 เดือน

ระยะเวลาการชำระหนี้ของลูกหนี้ค้างค้างของกลุ่มบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 - 2564

(หน่วย: ล้านบาท)

| ระยะเวลาค้างชำระ | งบการเงินรวม | | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | | |
|---|--------------|-------------|-------------|----------------------|-------------|-------------|
| | 2562 | 2563 | 2564 | 2562 | 2563 | 2564 |
| ยังไม่ถึงกำหนดชำระ | 29.3 | 58.1 | 35.0 | 25.4 | 58.4 | 35.7 |
| ค้างชำระ | | | | | | |
| น้อยกว่า 3 เดือน | 8.0 | 33.0 | 17.0 | 7.8 | 32.6 | 16.7 |
| เกินกว่า 3 เดือนแต่ไม่เกิน 6 เดือน | - | 1.5 | 0.2 | 2.3 | 1.5 | 0.2 |
| เกินกว่า 6 เดือนแต่ไม่เกิน 12 เดือน | 2.3 | 0.8 | 0.1 | - | 0.8 | 0.1 |
| รวมลูกหนี้การค้า | 39.6 | 93.4 | 52.3 | 35.5 | 93.3 | 52.7 |
| หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น | (2.3) | (5.5) | (0.2) | (2.3) | (5.5) | (0.2) |
| รวมลูกหนี้การค้า-สุทธิ | 37.3 | 87.9 | 52.1 | 33.2 | 87.8 | 52.5 |

จากตารางข้างต้นในปี 2564 กลุ่มบริษัทมีมูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเป็น 0.2 ล้านบาท ลดลง 5.3 ล้านบาท เมื่อเทียบกับค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจำนวนเงิน 5.5 ล้านบาทในปี 2563

สำหรับนโยบายการให้สินเชื่อ (credit term) ของกลุ่มบริษัท โดยปกติกำหนดไว้เป็นระยะเวลา 30 วัน อย่างไรก็ตาม อาจมีบางกรณี ที่กลุ่มบริษัท จะพิจารณาระยะเวลาการให้สินเชื่อสำหรับบริษัทเอกชนขนาดใหญ่ หรือหน่วยงานราชการแตกต่างจากที่กำหนดไว้ข้างต้นก็ได้ ขึ้นอยู่กับความเหมาะสมของธุรกิจแต่ละประเภท โดยพิจารณาจากคุณสมบัติและสถานะทางการเงินของลูกค้ารายนั้นๆ อีกทั้งกลุ่มบริษัทมีนโยบายควบคุมคุณภาพของลูกหนี้รายใหม่ รวมถึงมีกระบวนการทบทวนวงเงินเครดิตและระยะเวลาการติดตามหนี้ลูกหนี้ (Monthly Aging Account receivables report) เป็นประจำทุกๆ เดือน ในกรณีที่ลูกหนี้เริ่มมีประวัติค้างชำระเกินกว่าระยะเวลา (credit term) ที่ได้รับอนุมัติ ฝ่ายสินเชื่อจะมีประสานงานร่วมกับฝ่ายขายและการตลาด เพื่อวิเคราะห์ปัญหาเกี่ยวกับความล่าช้าของลูกหนี้ในแต่ละราย เพื่อยุติการค้างชำระและดำเนินการบริหารของบริษัท

ระยะเวลาการเก็บหนี้โดยเฉลี่ยในช่วง 3 ปีที่ผ่านมาเป็นดังนี้

| ปี | 2562 | 2563 | 2564 |
|------------------------------------|------|------|------|
| ระยะเวลาการเก็บหนี้โดยเฉลี่ย (วัน) | 43 | 38 | 41 |

ในช่วงปี 2562 - 2564 สาเหตุหลักที่ทำให้ระยะเวลาการเก็บหนี้โดยเฉลี่ยในช่วงระยะเวลานั้นมีระยะเวลานาน เนื่องจากส่วนใหญ่เป็นลูกหนี้การค้าที่เกิดจากธนาคารขนาดใหญ่ ซึ่งมีขั้นตอนการวางบิลที่มีระยะเวลาเกินกว่า 30 วัน สำหรับปี 2563 และ 2564 นับตั้งแต่เริ่มมีการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในประเทศ ส่งผลกระทบต่อความล่าช้าในการรับชำระหนี้จากลูกค้าบ้าง อันเนื่องมาจากนโยบายการทำงานที่เป็นแบบ Work from Home (WFH) ทำให้การรับส่งเอกสารใช้ระยะเวลาเพิ่มขึ้น

3.6 ปัจจัยที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานและฐานะการเงินของบริษัทในอนาคต

การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ได้สร้างผลกระทบแก่ระบบเศรษฐกิจของไทยอย่างต่อเนื่อง อาทิเช่น การลดลงของความสามารถในการใช้จ่ายเพื่อการบริโภค หนี้เสียที่เพิ่มขึ้น และการชะลอกระบวนการจัดซื้อ ทั้งนี้ บริษัท บิซิเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน) ก็หลีกเลี่ยงไม่ได้ ที่จะได้รับผลกระทบดังกล่าว โดยในระยะสั้นบริษัท มีความท้าทายในการค้นหาและให้ความรู้แก่ลูกค้าที่ยังไม่สามารถตัดสินใจลงทุนด้านแพลตฟอร์มวิเคราะห์ข้อมูลได้ สืบเนื่องจากสถานการณ์ด้านการเงินที่ยากลำบาก นอกจากนี้ทางบริษัทฯ ยังได้รับผลกระทบจากความล่าช้าในการต่ออายุสัญญา และกระบวนการจัดซื้อที่ยาวนานกว่าปกติ ซึ่งเป็นผลอันเนื่องมาจากนโยบายให้พนักงานทำงานที่บ้าน (Work From Home) แต่อย่างไรก็ตาม คงจะปฏิเสธไม่ได้ว่าในระยะยาวการแพร่ระบาดครั้งนี้เป็นตัวเร่งสำคัญที่ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงจากนวัตกรรมหรือเทคโนโลยีใหม่ๆ หรือ Digital Disruption ทั่วทั้งภูมิภาค ปริมาณการใช้งานเครื่องมือดิจิทัลในประเทศไทยเพิ่มสูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ และมีจำนวนบริษัทไม่น้อยที่หันมาสนใจในโซลูชันที่ถูกขับเคลื่อนด้วยข้อมูล และสามารถช่วยลดความเสี่ยงและเพิ่มโอกาสเติบโตทางธุรกิจได้เพื่อตอบสนองความต้องการของตลาด ทางบริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะเพิ่มกลุ่มผลิตภัณฑ์ใหม่ภายใน 2-3 ปีข้างหน้า ผ่านการขยายความร่วมมือกับพันธมิตรต่างๆ และมีแผนที่จะจัดทำกิจกรรมการตลาดและสร้างแบรนด์ให้กับผลิตภัณฑ์เดิมที่มีอยู่ของบริษัทฯ ให้ชัดเจนมากยิ่งขึ้นและเป็นที่รู้จักอย่างทั่วถึง

ในฐานะผู้ให้บริการด้านการวิเคราะห์ข้อมูลบริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิในความเป็นส่วนตัว และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าเสมอมา ผนวกกับ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

ที่กำลังจะมีผลบังคับใช้ในประเทศไทยในอีกไม่นาน บริษัทฯ จึงได้ทุ่มทรัพยากรและบุคลากรเพื่อปกป้องรักษาข้อมูลของลูกค้า และจัดตั้งนโยบายที่สอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง อีกทั้งยังมีการลงทุนเพื่อเพิ่มมาตรการความปลอดภัยด้านไซเบอร์เพื่อเป็นหลักประกันความปลอดภัยด้านข้อมูล

ข้อมูลทั่วไป และข้อมูลสำคัญอื่น

ติดต่อส่วนงานนักลงทุนสัมพันธ์ : ir@bol.co.th

นายชัยพร เกียรตินันท์วิมล
กรรมการและผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร

นายทะเบียนหุ้นและใบสำคัญแสดงสิทธิ

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400
โทรศัพท์ : +66 2009 9999
โทรสาร : +66 2009 9476

ผู้สอบบัญชี

นางสาวศิริวรรณ นิตยดำรง
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ทะเบียนเลขที่ 5906
บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด
193/136-137 อาคารเลครัชดา ชั้น 33 ถนนรัชดาภิเษก
แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110
โทรศัพท์ : +66 2264 0777
โทรสาร : +66 2264 0789-90

ข้อมูลสำคัญอื่นที่อาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจของผู้ลงทุนอย่างมีนัยสำคัญ

ไม่มี

ข้อพิพาททางกฎหมาย

ไม่มี

ตลาดรอง หรือสถาบันการเงินที่ติดต่อประจำ

ไม่มี



๒

การกำกับดูแล
กิจการ

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทกำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีประสิทธิภาพตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งประกอบด้วย 5 หมวด ดังนี้

หมวดที่ 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น

บริษัทตระหนักว่า ผู้ถือหุ้น รวมถึงนักลงทุนสถาบัน มีสิทธิในความเป็นเจ้าของบริษัท ดังนั้น บริษัทจึงให้สิทธิแก่ผู้ถือหุ้นในทุกด้านที่พึงมีตามกฎหมาย และเป็นไปตามข้อบังคับของบริษัทอย่างครบถ้วน เช่น สิทธิการซื้อขายหรือโอนหุ้น สิทธิในการเข้าร่วมประชุมสามัญผู้ถือหุ้น สิทธิในการแสดงความคิดเห็น สิทธิในการเสนอวาระการประชุมล่วงหน้าก่อนวันประชุม สิทธิในการเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการคัดเลือกเป็นกรรมการบริษัท สิทธิในการลงคะแนนเสียงเพื่อแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการ ผู้สอบบัญชี การพิจารณาค่าตอบแทนกรรมการและผู้สอบบัญชี การพิจารณาส่วนแบ่งในผลกำไร เรื่องที่มีผลกระทบต่อบริษัท และสิทธิในการรับทราบข้อมูล ผลการดำเนินงาน นโยบายการบริหารงานอย่างสม่ำเสมอ เพียงพอ รวดเร็ว ครบถ้วนและทันเวลา เข้าถึงได้ง่ายผ่านช่องทางต่างๆ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีเวลาในการศึกษาและตัดสินใจ

บริษัทกำหนดให้มีการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นปีละ 1 ครั้ง โดยในปี 2564 กำหนดจัดเมื่อวันที่ 30 มีนาคม 2564 ซึ่งการประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทจัดขึ้นในวันและเวลาที่คำนึงถึงความสะดวกของผู้ถือหุ้น รวมถึงนักลงทุนสถาบันที่จะเข้าประชุม โดยเลือกสถานที่ประชุมที่สะดวกในการเดินทาง มีสถานที่จอดรถเพียงพอ โดยสารสาธารณะผ่าน และมีมาตรการรองรับการแพร่ระบาดตามกฎหมายกำหนด

บริษัทให้สิทธิผู้ถือหุ้นมีสิทธิเสนอวาระการประชุมล่วงหน้า รวมทั้งการเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการคัดเลือกเป็นกรรมการบริษัท สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 ในระหว่างวันที่ 1-31 ธันวาคม 2563 ทั้งนี้ ในช่วงระยะเวลาดังกล่าวไม่มีผู้ถือหุ้นรายใดเสนอวาระการประชุม หรือเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการคัดเลือกเป็นกรรมการเป็นการล่วงหน้า

บริษัทจัดส่งหนังสือเชิญประชุมที่มีรายละเอียดข้อมูลวาระการประชุมทั้งหมดทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษที่เกี่ยวข้องกับสถานที่ วันเวลา วาระ และเรื่องที่ต้องตัดสินใจในที่ประชุม รวมถึงสาเหตุและความเป็นมาของเรื่องที่ต้องตัดสินใจ โดยระบุถึงข้อเท็จจริงและเหตุผล รายละเอียดของเนื้อหาแต่ละวาระ และความเห็นของคณะกรรมการ พร้อมทั้งจัดส่งหนังสือมอบฉันทะแบบ ก. แบบ ข. และแบบ ค. ตามที่กฎหมายกำหนด และรายชื่อของกรรมการอิสระ พร้อมทั้งคำแนะนำในการมอบฉันทะ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถเลือกที่จะมอบฉันทะให้บุคคลอื่นเข้าประชุมแทนได้ รวมทั้งแผนที่แสดงสถานที่ประชุมให้ผู้ถือหุ้นล่วงหน้าอย่างน้อย 21 วัน และในเวลาเดียวกันได้มีการเผยแพร่เอกสารดังกล่าวผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท ที่ <https://www.bol.co.th> ล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วันก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น และทำการลงประกาศโฆษณารายละเอียดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 ผ่านหนังสือพิมพ์ต่อเนื่อง 3 วันก่อนวันประชุม

ในวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้น บริษัทได้นำระบบบาร์โค้ด (Barcode) มาใช้ในการลงทะเบียนและนับคะแนนเสียง เพื่อช่วยให้ขั้นตอนการประมวลผลการลงคะแนนเสียงเป็นไปอย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น จัดให้มีบุคลากรอย่างเพียงพอ เพื่ออำนวยความสะดวกในการตรวจสอบเอกสารผู้ถือหุ้นแต่ละรายที่เข้าร่วมประชุม รวมทั้งการลงทะเบียน โดยจะต้องไม่เสียเวลานานเกินกว่า 20 นาที/ราย หรือต่อ 1 ใบมอบฉันทะ และได้จัดเตรียมอาหารแถมให้แก่ผู้ถือหุ้นในการมอบฉันทะ ทั้งนี้ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้น จัดทำบัตรลงคะแนนเสียงให้ผู้ถือหุ้นและผู้มอบฉันทะที่มาประชุม และจัดเก็บไว้เป็นหลักฐานเมื่อประชุมเสร็จเรียบร้อย เมื่อเริ่มประชุมทีมเลขานุการบริษัทได้มีการประกาศแจ้งจำนวน/สัดส่วนผู้ถือหุ้นที่เข้าประชุมด้วยตนเองและมอบฉันทะให้ผู้อื่นเข้าร่วมประชุมแทน โดยแยกรายการกันอย่างชัดเจน รวมถึงการแจ้ง

วิธีการลงคะแนนและนับคะแนนให้ผู้ถือหุ้นทราบ โดยสิทธิการออกเสียงหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง ในระหว่างประชุมได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นซักถามและบันทึกคำถามคำตอบไว้ในแต่ละวาระของทุกวาระที่เสนอในหนังสือเชิญประชุม และเพื่อความโปร่งใสตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี บริษัทได้เชิญนายสุราษฎร์ ไกรลาสศิริที่ปรึกษาด้านกฎหมาย บริษัท กุดั่น แอนด์ พาร์ทเนอร์ จำกัด เป็นตัวแทนเข้าร่วมเป็นกรรมการตรวจนับคะแนนด้วย สำหรับผลการประชุม บริษัทได้แจ้งมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 โดยระบุผลการออกเสียงลงคะแนนในแต่ละวาระ แยกประเภทคะแนนเสียงเป็น “เห็นด้วย” “ไม่เห็นด้วย” “งดออกเสียง” และ “บัตรเสีย” โดยจัดส่งในรูปแบบจดหมายข่าวไปยังตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในวันเดียวกัน ภายหลังจากการประชุมผู้ถือหุ้นเสร็จสิ้น และทำการเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของบริษัท บริษัทได้บันทึกรายงานการประชุมอย่างครบถ้วน และจัดส่งให้ตลาดหลักทรัพย์ฯ พร้อมทั้งได้เผยแพร่รายงานการประชุมบนเว็บไซต์ของบริษัทภายใน 14 วัน หลังวันประชุม และบริษัทได้มีการบันทึกสื่อวิดีโอทัศนในการประชุม

หมวดที่ 2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

บริษัทมีนโยบายในการปฏิบัติและคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ในปี 2564 บริษัทได้ดำเนินการ ดังนี้

1. ผู้ถือหุ้นมีสิทธิออกเสียงลงคะแนนตามจำนวนหุ้นที่ตนมีสิทธิการลงเสียงลงคะแนน 1 หุ้นสามัญต่อ 1 เสียง สิทธิการมอดันให้ผู้อื่นเข้าประชุมแทนตน
2. บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยสามารถเสนอเรื่องเพื่อบรรจุเข้าเป็นวาระการประชุม และเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณาคัดเลือกเป็นกรรมการเป็นการล่วงหน้าสำหรับการประชุมผู้ถือหุ้นปี 2564 ตั้งแต่วันที่ 1-31 ธันวาคม 2563 ล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 3 เดือนตามนโยบายบริษัท โดยบริษัทเปิดเผยหลักเกณฑ์และขั้นตอนบนเว็บไซต์ของบริษัท และแจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
3. บริษัทเผยแพร่หนังสือเชิญประชุมพร้อมข้อมูลประกอบการประชุมตามวาระต่าง ทางเว็บไซต์ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษล่วงหน้าก่อนการประชุม 30 วัน และจัดส่งเอกสารทางไปรษณีย์ผ่านศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ก่อนวันประชุม 21 วัน

4. กรณีผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ บริษัทได้ทำการจัดส่งหนังสือมอบฉันทะแบบ ก. แบบ ข. และแบบ ค. ไปพร้อมกับจดหมายเชิญประชุม โดยชี้แจงวิธีการเอกสารและหลักฐานในการมอบฉันทะ ทั้งนี้ บริษัทเสนอชื่อกรรมการอิสระที่ไม่มีส่วนได้เสียในการประชุมเป็นทางเลือกในการมอบฉันทะของผู้ถือหุ้น จำนวน 5 ท่าน ได้แก่ นายบรรยงค์ ลิ้มประยูรวงศ์ นายอนันต์ ดังทัตสวัสดิ์ นางสาวมานิดา ชินเมอร์แมน นางสาวสุธีรา ศรีไพบูลย์ และ ผศ.ดร. การดี เลียวไพโรจน์
5. ในการดำเนินการประชุมคณะกรรมการบริษัทไม่มีการเพิ่มวาระอื่น ที่ไม่ได้ระบุไว้ในหนังสือนัดประชุมให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณา
6. บริษัทจัดให้มีมาตรการการกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายใน และแจ้งให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่ทราบข้อมูลภายในทราบ รวมทั้งการห้ามซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทในช่วงเวลา 1 เดือน ก่อนการเปิดเผยงบการเงินให้แก่สาธารณชนทราบ
7. บริษัทจัดทำรายงานการถือครองหลักทรัพย์บริษัทของกรรมการและผู้บริหารอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และได้นำเสนอรายงานดังกล่าวต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกไตรมาส บริษัทไม่เคยได้รับการแจ้งเตือนในการไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบจากเลขานุการบริษัท
8. เมื่อมีการเปลี่ยนหรือเข้ารับตำแหน่งใหม่ใดของกรรมการบริษัท จะนำเสนอข้อมูลการเปลี่ยนแปลงให้ ก.ล.ต. ทราบเพื่อให้ข้อมูลกรรมการเป็นปัจจุบันเสมอ
9. บริษัทไม่มีการให้ความช่วยเหลือทางการเงินกับบริษัทที่ไม่ใช่บริษัทย่อย โครงสร้างการถือหุ้นไม่มีการถือหุ้นไขว้ในกลุ่มบริษัท และไม่มีการถือหุ้นบริษัทอื่น

หมวดที่ 3 บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทตระหนักถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม และได้กำหนดนโยบายและแนวทางการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่างๆ อย่างชัดเจน เพื่อให้ความมั่นใจแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า เจ้าหนี้ คู่แข่ง ตลอดจนสาธารณชน และสังคมโดยรวมอย่างเหมาะสม และจัดให้มีการร่วมมือกันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการสร้างความมั่งคั่ง สร้างงานและสร้างกิจการให้มีฐานะการเงินที่มั่นคงอย่างยั่งยืน คณะกรรมการมั่นใจว่าสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับการคุ้มครองและปฏิบัติ

ด้วยดี คำนึงถึงการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงผลกระทบที่จะเกิดขึ้นกับสิ่งแวดล้อม

แนวทางปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- **ผู้ถือหุ้น/นักลงทุน :** บริษัทมุ่งมั่นเป็นตัวแทนที่ดีของผู้ถือหุ้นในการดำเนินธุรกิจเพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับผู้ถือหุ้น โดยคำนึงถึงการเจริญเติบโตของมูลค่าบริษัทในระยะยาวด้วยผลตอบแทนที่ดีและต่อเนื่อง รวมทั้งการดำเนินการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสและเชื่อถือได้ต่อผู้ถือหุ้น

ในปี 2564 บริษัทได้ผลคะแนนคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นอยู่ที่ 98/100 และผลสำรวจโครงการการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทยอยู่ที่ 92%

- **พนักงาน :** บริษัทตระหนัก และถือว่าความปลอดภัย สุขอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจ พนักงานทุกคนของบริษัทจะได้รับความปลอดภัย มีสุขภาพอนามัยที่ดีภายใต้สภาพการทำงานและสิ่งแวดล้อมที่ดี พนักงานเป็นทรัพยากรอันมีค่าสูงสุด และเป็นปัจจัยสำคัญสู่ความสำเร็จของบริษัท จึงปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรม บนหลักสิทธิมนุษยชน รวมถึงกำหนดให้กรรมการผู้บริหาร และพนักงานทุกคนเคารพสิทธิมนุษยชนสากล ไม่ละเมิดต่อหลักการดังกล่าว บริษัทจึงได้มุ่งพัฒนาเสริมสร้างวัฒนธรรมและบรรยากาศการทำงานที่ดี รวมทั้งส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความสุภาพ และให้ความเคารพต่อความเป็นปัจเจกชนการว่าจ้าง แต่งตั้ง และโยกย้ายพนักงาน จะพิจารณาบนพื้นฐานของคุณธรรม และการใช้ทรัพยากรบุคคลให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่บริษัท รวมถึงมีนโยบายการอบรมและพัฒนาศักยภาพพนักงาน บริษัทจัดให้พนักงานได้ฝึกอบรมฝีมือแรงงานเพิ่มเติมในสาขาอาชีพที่พนักงานได้ปฏิบัติงานอยู่ เพื่อให้พนักงานได้มีความรู้ ความสามารถ ทักษะ และทัศนคติที่ดีต่อการปฏิบัติงาน โดยหลักสูตรนั้นสอดคล้องเป็นประโยชน์ต่อบริษัท และเกี่ยวข้องเหมาะสมกับตำแหน่งงานของพนักงานที่ได้รับมอบหมาย ทั้งนี้ บริษัทได้ดำเนินการจัดให้พนักงานได้รับฝึกอบรมในแต่ละปี ทั้งการจัดอบรมภายในบริษัท การส่งพนักงานไปอบรม

ภายนอกบริษัท และการอบรมออนไลน์ ครบตามสัดส่วนหรือมากกว่าร้อยละ 50 ของลูกจ้างเฉลี่ยในระหว่างปี อีกทั้งมีข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงานที่กำหนดค่าตอบแทนและสวัสดิการให้เป็นไปอย่างยุติธรรม และบริษัทยึดมั่นปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยแรงงานอย่างเคร่งครัด

ในปี 2564 บริษัททำการปรับปรุงแนวปฏิบัติที่ครอบคลุมถึงสิทธิต่างๆ และผลประโยชน์เกี่ยวกับการจ้างงานที่เป็นธรรมอย่างสม่ำเสมอ จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานทุกระดับตามระบบดัชนีชี้วัด KPIs ที่กำหนดทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ตามหลักการของ Balanced Scorecard จัดอบรมพัฒนาให้ความรู้พนักงานอย่างต่อเนื่อง

- **ลูกค้า :** บริษัทมุ่งมั่นในการสร้างความพึงพอใจ และความมั่นใจให้กับลูกค้าที่จะได้รับผลิตภัณฑ์และบริการที่ดีที่มีคุณภาพในราคาที่เหมาะสม รวมทั้งรักษาสัมพันธภาพที่ดี โดยมุ่งมั่นยกระดับมาตรฐานสินค้า/บริการให้สูงขึ้นอย่างต่อเนื่องและจริงจัง รวมถึงเปิดเผยข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับสินค้า/บริการอย่างครบถ้วน ไม่เปิดเผยข้อมูลของลูกค้าโดยไม่ได้รับอนุญาตจากลูกค้าก่อน เว้นแต่เป็นข้อมูลที่ต้องเปิดเผยตามบทบังคับของกฎหมาย และไม่นำข้อมูลไปใช้ในทางที่ไม่ถูกต้อง และให้คำแนะนำปรึกษา เพื่อให้ลูกค้าได้รับความพึงพอใจอย่างสูงสุด

ในปี 2564 บริษัทไม่ได้รับข้อร้องเรียนใด จากลูกค้า

- **คู่ค้าและเจ้าหนี้ :** บริษัทมีนโยบายการดำเนินธุรกิจกับคู่ค้าใดๆ ต้องไม่นำมาซึ่งความเสี่ยงต่อชื่อเสียงของบริษัทหรือขัดต่อกฎหมายใด รวมถึงการหลีกเลี่ยงการซื้อขายสินค้าที่คู่ค้าละเมิดสิทธิมนุษยชน หรือละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา ไม่นำผลงานหรือข้อมูลอันเป็นสิทธิของบุคคลภายนอกมาใช้ประโยชน์ภายในบริษัท จะต้องตรวจสอบให้มั่นใจว่า จะไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น มีการคำนึงถึงความเสมอภาคในการดำเนินธุรกิจและผลประโยชน์ร่วมกันกับคู่ค้า การคัดเลือกคู่ค้าทำอย่างยุติธรรม โดยมีนโยบายการคัดเลือกคู่ค้าที่ถือปฏิบัติอย่างชัดเจน ทั้งนี้ บริษัทถือว่าคู่ค้าเป็นปัจจัยสำคัญในการร่วมสร้าง Value Chain ให้กับลูกค้า

การปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่ บริษัทยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีหลักการและวินัย เพื่อสร้างความเชื่อถือให้แก่เจ้าหน้าที่ โดยบริษัทยึดมั่นในสัญญาหรือเงื่อนไขต่าง ที่ตกลงกันไว้ อย่างเคร่งครัด หากเกิดกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไข ที่ตกลงกันไว้ได้ บริษัทจะแจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบเพื่อร่วมกัน พิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญห

ในปี 2564 บริษัทจัดซื้อสินค้าและบริการตามระเบียบการจัดซื้อ จัดจ้าง โดยจัดให้มีการเปรียบเทียบราคาเพื่อให้เกิดความ เท่าเทียมกัน โปร่งใส ตรวจสอบได้ และไม่ผูกขาดกับรายใด รายหนึ่ง และฝ่ายตรวจสอบภายในจะทำการตรวจสอบระบบ การจัดซื้อจัดจ้างเป็นประจำทุกปี ไม่พบประเด็นอะไรที่เป็น สาระสำคัญอันเป็นเหตุให้เชื่อได้ว่าระบบการปฏิบัติงานและ ระบบการควบคุมภายในของบริษัทขาดประสิทธิภาพ และ บริษัทไม่เคยมีข้อพิพาทหรือจดหมายร้องเรียนใด ที่เกี่ยวข้องกับ คู่ค้าและเจ้าหน้าที่ของบริษัท

- **คู่แข่ง :** บริษัทสนับสนุนและส่งเสริมนโยบายการแข่งขัน อย่างเสรีและเป็นธรรม ไม่ผูกขาด หรือกำหนดให้คู่ค้าต้อง ขายสินค้าของบริษัทเท่านั้น และไม่มียกเว้นนโยบายในการแข่งขัน ทางการค้า โดยใช้วิธีการใด ให้ได้มาซึ่งข้อมูลของคู่แข่ง อย่างผิดกฎหมาย และขัดต่อจริยธรรม

ในปี 2564 บริษัทยึดหลักความเสมอภาค และไม่เคยมี ข้อพิพาทหรือจดหมายร้องเรียนใด ที่เกี่ยวข้องกับคู่แข่ง ทางการค้า

- **สาธารณชนและสังคม :** บริษัทถือเป็นส่วนหนึ่งของ สังคม ซึ่งต้องรับผิดชอบต่อความช่วยเหลือสังคม สนับสนุน กิจกรรมสาธารณประโยชน์แก่ชุมชน สนับสนุนกิจกรรม ของท้องถิ่น รวมทั้งสนับสนุนให้พนักงานร่วมงานจิตอาสา ในงานกิจกรรมเพื่อส่งเสริมสังคม

ในปี 2564 บริษัทได้ร่วมเป็นผู้สนับสนุนกิจกรรมของมูลนิธิ สร้างเสริมไทย ได้แก่ “โครงการการ์ดนี้เพื่อน้อง ครั้งที่ 19” และ “โครงการสร้างอาคาร ศูนย์การเรียนรู้ แห่งที่ 13 โรงเรียนวัดโคกสวาย อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดพิจิตร” และร่วมเป็น ผู้สนับสนุนกิจกรรมของสภาอากาศไทย ผ่าน สำนักจัดหา รายได้ Donation Hub “รับ” เพื่อ “ให้”

- **ด้านสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย :** บริษัทเชื่อมั่นว่าความปลอดภัย อาชีวอนามัย และ สิ่งแวดล้อมเป็นความรับผิดชอบพื้นฐานของบริษัท จึงกำหนดนโยบายที่จะให้พนักงานปฏิบัติงานอย่าง ปลอดภัยและเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย ที่เกี่ยวข้อง

ในปี 2564 บริษัทมีนโยบายเกี่ยวกับการดูแลเรื่องความปลอดภัย และสุขอนามัย โดยจัดอบรมให้ความรู้ในการให้ความช่วยเหลือ เบื้องต้นกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน เช่น อุบัติเหตุ อัคคีภัย แผ่นดินไหว และการปฏิบัติตนในกรณีเกิดโรคระบาด เพื่อสุขภาพอนามัย และความปลอดภัยของพนักงาน ตลอดจนการดูแลรักษา สภาพแวดล้อมในการทำงาน การพ่นยาฆ่าเชื้อโรค และ กำจัดสัตว์ที่เป็นพาหะนำโรค และบริษัทไม่มีอุบัติเหตุหรือ การหยุดงานจากการเจ็บป่วยในการทำงาน

ด้านสิ่งแวดล้อม แม้ธุรกิจของบริษัทเป็นธุรกิจด้านบริการ ที่มีได้ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมโดยตรง แต่บริษัทก็ให้ ความสำคัญกับการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม และการอนุรักษ์ รักษาทรัพยากรธรรมชาติ ด้วยการปลูกฝังจิตสำนึกให้กับ พนักงานผ่านการสื่อสารภายในองค์กร เช่น การร่วมมือในการ ประหยัดน้ำ ประหยัดไฟฟ้า การใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่า การคัดแยกขยะ เป็นต้น

หมวดที่ 4 การเปิดเผยข้อมูลและ ความโปร่งใส

1. บริษัทให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลที่มีความ ถูกต้องครบถ้วนโปร่งใสทั่วถึงและทันเวลา อาทิเป้าหมาย ระยะยาวของบริษัท ลักษณะการประกอบธุรกิจ รายการ ระหว่างกัน ทั้งข้อมูลทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และ ข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้นักลงทุนและผู้ที่เกี่ยวข้อง ได้ใช้ประกอบการตัดสินใจลงทุนโดยผ่านช่องทางและ สื่อการเผยแพร่ข้อมูลต่างๆ ของตลาดหลักทรัพย์ แห่งประเทศไทย และสำนักคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท

- แบบ 56-1 One Report อีกทั้งอีเมลในการติดต่อกับผู้รับผิดชอบที่เกี่ยวข้องในการติดต่อกับนักลงทุน IR@bol.co.th รวมทั้งเปิดเผยข้อมูลทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ
- บริษัทได้รายงานนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่คณะกรรมการได้ให้ความเห็นชอบไว้โดยสรุป และรายงานผลการปฏิบัติตามนโยบายผ่านช่องทางต่างๆ เช่น แบบ 56-1 One Report และเว็บไซต์ของบริษัท
 - บริษัทได้แสดงรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงินควบคู่กับรายงานของผู้สอบบัญชีไว้ในแบบ แบบ 56-1 One Report โดยบริษัทจัดส่งรายงานทางการเงินต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ภายในระยะเวลาที่กำหนด และไม่มีรายการที่ทำให้ผู้สอบบัญชีแสดงความคิดเห็นอย่างมีเงื่อนไข หรือการเงินไม่ถูกต้องหรือไม่แสดงความเห็นต่อการเงิน
 - บริษัทได้มีการเปิดเผยรายชื่อคณะกรรมการอิสระ บทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการ และคณะกรรมการตรวจสอบ ค่าตอบแทน จำนวนครั้งของการประชุม จำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละท่านเข้าร่วมประชุม คณะกรรมการในปีที่ผ่านมา และประวัติคณะกรรมการไว้ในแบบ 56-1 One Report
 - บริษัทจัดให้มีผู้ที่รับผิดชอบในการให้ข้อมูลสารสนเทศและสื่อสารกับผู้ถือหุ้น นักลงทุน ตลอดจนนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ รวมถึงมีการพบปะให้ข้อมูลดังกล่าวตามความเหมาะสม
 - บริษัทได้มีการรายงานการถือหลักทรัพย์ของคณะกรรมการผู้บริหาร ผู้สอบบัญชี และผู้ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลการเงิน เช่น ผู้จัดการฝ่ายบัญชี และของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ที่ถือหลักทรัพย์ในบริษัท รวมถึงรายงานการมีส่วนได้ส่วนเสียในที่ประชุมคณะกรรมการในแต่ละไตรมาส เพื่อให้ทราบความเคลื่อนไหวในการถือหุ้นบริษัท และสรุปการเปลี่ยนแปลงทั้งปีนำเสนอในแบบ 56-1 One Report
 - บริษัทได้มีการแจกแจงโครงสร้างผู้ถือหุ้นของบริษัท และเปิดเผยการถือหุ้นของกรรมการและผู้บริหารให้ทราบ

การถือหุ้นอย่างชัดเจน โดยคณะกรรมการมีความเข้าใจเรื่องโครงสร้างความสัมพันธ์ของผู้ถือหุ้นที่อาจมีผลกระทบต่ออำนาจการควบคุมหรือการบริหารจัดการของบริษัท

- บริษัทมีการจ้างผู้สอบบัญชีที่มีความเป็นอิสระและมีคุณสมบัติที่ได้รับการยอมรับเป็นผู้สอบบัญชี โดยผู้สอบบัญชีดังกล่าวเป็นผู้สอบบัญชีที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงาน ก.ล.ต. รวมถึงเปิดเผยค่าสอบบัญชีค่าบริการอื่น ที่จ่ายให้กับผู้สอบบัญชีหรือบริษัทสอบบัญชี

ในปี 2564 บริษัทมีการเผยแพร่ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มีใช้การเงินอย่างโปร่งใส และภายในเวลาตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยผ่านช่องทางต่าง ทั้งช่องทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเว็บไซต์ของบริษัท <https://www.bol.co.th> และได้แสดงรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงินควบคู่กับรายงานของผู้สอบบัญชีไว้ในแบบ 56-1 One Report รวมทั้งได้เปิดเผยข้อมูลการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารโดยละเอียด ทั้งรูปแบบ ลักษณะ และจำนวนเงินค่าตอบแทนไว้ในแบบ 56-1 One Report

บริษัทได้นำเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นแต่งตั้ง บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีปี 2564 ซึ่งไม่มีความสัมพันธ์กับบริษัท ที่จะก่อให้เกิดข้อจำกัดของความเป็นอิสระ บริษัทจ่ายค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี จำนวนเงิน 1,000,000 บาท และค่าบริการอื่นจำนวน 240,000 บาท

กรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และผู้จัดการฝ่ายบัญชี ได้มีการแจ้งการเปลี่ยนแปลงข้อมูลตามรายงานการมีส่วนได้เสีย รายงานการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทให้ที่ประชุมคณะกรรมการรับทราบทุกไตรมาส

ในปี 2564 กรรมการบริษัท และผู้บริหารจำนวน 5 ราย ได้ทำการขายหลักทรัพย์ของบริษัท โดยได้มีการแจ้งจะขายล่วงหน้าต่อเลขานุการบริษัทอย่างน้อย 1 วัน

รายงานการถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงรวมคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

| ชื่อ-สกุล | ตำแหน่ง | จำนวนหุ้น ที่ถือ ณ 1 ม.ค. 2564 | การเปลี่ยนแปลง | | จำนวนหุ้น ที่ถือ ณ 30 ส.ค. 2564 |
|--|---|--------------------------------------|----------------|--------------|---------------------------------------|
| | | | (+) เพิ่มขึ้น | (-) ลดลง | |
| 1. นายบรรยงค์ ลิ้มประยูรวงศ์ | กรรมการอิสระ/ ประธานกรรมการ | - | - | - | - |
| 2. นายมินทร์ อิงค์ธเนศ | กรรมการ/ ประธานกรรมการบริหาร | 89,272,900 | - | (40,189,500) | 49,083,400 |
| 3. นายอนันต์ ตังทัตสวัสดิ์ | รองประธานกรรมการ/ กรรมการอิสระ/ ประธานกรรมการตรวจสอบ/ ประธานกรรมการสรรหา และพิจารณาค่าตอบแทน/ ประธานกรรมการ บริษัทภิบาล | 800,000 | - | - | 800,000 |
| 4. นางสาวชไมพร อภิกุลวณิช | กรรมการ/กรรมการบริหาร/ กรรมการบริษัทภิบาล/ ผู้จัดการใหญ่ | 5,351,000 | - | - | 5,351,000 |
| 5. นายชัยพร เกียรตินันท์วิมล | กรรมการ/กรรมการบริหาร/ กรรมการบริษัทภิบาล/ ผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร/ เลขานุการบริษัท | 5,381,000 | - | - | 5,381,000 |
| 6. นางสาวกัลยพัลลภ บุณารมย์ ⁽¹⁾ | กรรมการ/กรรมการบริหาร/ ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและ การเงิน | 1,882,000 | - | (70,000) | 1,812,000 |
| 7. นายประยูร รัตนไชยานนท์ | กรรมการ | 4,312,500 | - | (312,000) | 4,000,000 |
| 8. นายเดนิส โคลิน มาร์ติน | กรรมการ | - | - | - | - |
| 9. นางสาวมานิดา ชินเมอร์แมน | กรรมการอิสระ/ กรรมการตรวจสอบ/ กรรมการสรรหาและ พิจารณาค่าตอบแทน | 3,761,100 | - | (450,000) | 3,311,100 |
| 10. นางสาวสุธีรา ศรีไพบุลย์ | กรรมการอิสระ/ กรรมการตรวจสอบ/ กรรมการสรรหาและ พิจารณาค่าตอบแทน | 1,650,000 | - | - | 1,650,000 |
| 11. ผศ.ดร. การดี เลียวไพโรจน์ | กรรมการอิสระ/ กรรมการตรวจสอบ/ กรรมการสรรหาและ พิจารณาค่าตอบแทน | 1,600,000 | - | - | 1,600,000 |
| 12. นางสาวมินา อิงค์ธเนศ ⁽²⁾ | กรรมการ/กรรมการบริหาร/ ผู้ช่วยประธานกรรมการ บริหาร/Chief Experience Officer (CXO) | - | - | - | - |

(1) ลาออกจากการเป็นกรรมการ เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2564

(2) เข้าเป็นกรรมการใหม่ เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2564

| ชื่อ-สกุล | ตำแหน่ง | จำนวนหุ้น ที่ถือ ณ 1 ม.ค. 2564 | การเปลี่ยนแปลง | | จำนวนหุ้น ที่ถือ ณ 30 ธ.ค. 2564 |
|---|--|--------------------------------------|----------------|----------|---------------------------------------|
| | | | (+) เพิ่มขึ้น | (-) ลดลง | |
| 13. นางสาวอินทิรา อินทุรัตน์ | กรรมการบริหาร/ ผู้อำนวยการฝ่ายข้อมูล | 199,000 | - | - | 199,000 |
| 14. นางสาวปาริศรา จตุรพิชเจริญ ⁽³⁾ | กรรมการบริหาร/ ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและ การเงิน | - | - | - | - |
| 15. นางสาวอติลา วรพันธ์ โตวัน | Chief Commercial Officer | 909,100 | - | (93,300) | 815,800 |
| 16. นายการุณย์ นิยมเสนาะ | Assistant General Manager - System & Data Processing | 25,000 | - | - | 25,000 |

(3) เข้าเป็นกรรมการบริหาร เมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2565

หมวดที่ 5 ความรับผิดชอบของ คณะกรรมการ

โครงสร้างคณะกรรมการ

คณะกรรมการประกอบด้วยบุคคลที่มีความหลากหลายทั้งทางด้านทักษะ ประสบการณ์ ความรู้ความสามารถเฉพาะด้านที่เป็นประโยชน์กับบริษัท เพศ อายุ และมีกรรมการบริหารอย่างน้อย 1 ท่าน ที่มีประสบการณ์ในธุรกิจหลักของบริษัท โดยคณะกรรมการจะเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการกำหนดนโยบายและภาพรวมขององค์กร ตลอดจนมีบทบาทสำคัญในการกำกับดูแล ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานของบริษัท

โครงสร้างคณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด และมีจำนวนต้องไม่น้อยกว่า 3 ท่าน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมีกรรมการทั้งสิ้นจำนวน 11 ท่าน แบ่งเป็นกรรมการที่เป็นฝ่ายบริหารจำนวน 4 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 36 และกรรมการที่ไม่เป็นฝ่ายบริหารจำนวน 7 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 64 ซึ่งรวมกรรมการอิสระจำนวน 5 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 45 มากกว่า 1 ใน 3 ของคณะกรรมการทั้งหมด

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยจำนวน 4 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน และคณะกรรมการบรรษัทภิบาล เพื่อทำหน้าที่พิจารณากิจกรรมการดำเนินงานเฉพาะเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญ และช่วยในการกำกับดูแลกิจการของบริษัท (รายละเอียดตามโครงสร้างการจัดการ)

วาระการดำรงตำแหน่ง

คณะกรรมการบริษัท : ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ทุกครั้ง กรรมการจะต้องออกจากตำแหน่งอย่างน้อยจำนวน 1 ใน 3 ของกรรมการทั้งหมด ถ้าจำนวนกรรมการจะแบ่งออกให้เป็นสามส่วนไม่ได้ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุด ส่วนต่อไปให้กรรมการที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง กรรมการที่ออกจากตำแหน่งไปนั้นอาจจะถูกเลือกเข้ารับตำแหน่งอีกได้

กรรมการตรวจสอบ : วาระดำรงตำแหน่งคราวละ 2 ปี โดยกรรมการตรวจสอบที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระ อาจได้รับการแต่งตั้งใหม่อีกได้ การลาออกของกรรมการตรวจสอบให้ยื่นใบลาต่อประธานกรรมการบริษัทล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน โดยคณะกรรมการบริษัทเป็นผู้อนุมัติ พร้อมส่งสำเนาหนังสือลาออกให้ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยภายใน 3 วันทำการ

กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน : วาระดำรงตำแหน่งคราวละ 2 ปี กรรมการสรรหาฯ พ้นจากตำแหน่งตามวาระ อาจได้รับการแต่งตั้งเข้ามาใหม่ได้ กรณีกรรมการประสงค์จะลาออกก่อนครบวาระ จะต้องแจ้งต่อประธานกรรมการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน เพื่อให้คณะกรรมการพิจารณาแต่งตั้งทดแทน

กรรมการบรรษัทภิบาล : วาระดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี โดยคณะกรรมการสรรหาฯ จะพิจารณาคัดเลือกกรรมการจำนวนหนึ่งของบริษัท และ/หรือผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อเสนอให้คณะกรรมการพิจารณาแต่งตั้งเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบรรษัทภิบาล ทั้งนี้ กรรมการที่ครบกำหนดวาระการดำรงตำแหน่งดังกล่าว มีสิทธิ

กลับเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการอีกวาระหนึ่ง กรณีกรรมการประสงค์จะลาออกก่อนครบวาระ จะต้องแจ้งต่อประธานกรรมการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน เพื่อให้คณะกรรมการพิจารณาแต่งตั้งทดแทน

กรณีตำแหน่งกรรมการ และกรรมการชุดย่อยว่างลงเพราะเหตุอื่น นอกจากถึงคราวออกตามวาระ ให้คณะกรรมการสรรหาเสนอบุคคลที่มีความเหมาะสมและมีคุณสมบัติครบถ้วนให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาแต่งตั้งบุคคลเข้ารับตำแหน่งที่ว่างลง โดยบุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งจะอยู่ในตำแหน่งได้ เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการที่ตนแทนเท่านั้น กรณีกรรมการตรวจสอบว่างลงจะต้องสรรหากรรมการทดแทนภายใน 90 วัน

การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่น

กรรมการบริษัทสามารถดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนได้ แต่ทั้งนี้ในการเป็นกรรมการดังกล่าวต้องไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ในการดำรงตำแหน่งของผู้จัดการใหญ่ (Chief Executive Officer) บริษัทกำหนดให้ไม่สามารถไปดำรงตำแหน่งกรรมการที่บริษัทอื่น ยกเว้นบริษัทย่อย หรือบริษัทอื่นที่คณะกรรมการพิจารณาอนุมัติ

การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ และผู้จัดการใหญ่เป็นประจำทุกปี โดยเลขานุการบริษัทจะจัดส่งแบบฟอร์มการประเมินที่ประกอบไปด้วยหลักเกณฑ์การประเมินด้านต่างๆ ดังนี้ โครงสร้าง คุณสมบัติ บทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบ การเข้าร่วมประชุม และการทำหน้าที่ของคณะกรรมการ ความสัมพันธ์กับฝ่ายบริหาร การพัฒนาตนเอง และการพัฒนาผู้บริหารให้แก่กรรมการแต่ละท่าน และรวบรวมแบบประเมินเพื่อสรุปผลการประเมิน รวมถึงข้อเสนอแนะต่างๆ

เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุงการทำงาน เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการดำเนินกิจการของบริษัท

ในปี 2564 บริษัทได้จัดทำแบบประเมินตนเองของคณะกรรมการ และแบบประเมินตนเองของคณะกรรมการชุดย่อยแบบรายคณะ และทำการสรุปผลการประเมินทั้งหมด รวมถึงข้อเสนอแนะต่างๆ ที่ได้รับจากการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการนำมาใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพผลของการทำงานของคณะกรรมการ และ/หรือส่วนงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการกำกับดูแลกิจการของบริษัทต่อไป

โดยการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของตนเองเป็นรายบุคคล (Self-Assessment) ประจำปี 2564 ซึ่งแบบประเมินครอบคลุมในเรื่องต่างๆ ดังนี้

1. โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ
2. บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ
3. การประชุมคณะกรรมการ
4. การทำหน้าที่ของคณะกรรมการ
5. ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ
6. การพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร

โดยผลประเมินการปฏิบัติงานของกรรมการแต่ละท่าน ประจำปี 2564 ที่ผ่านมา ในภาพรวมอยู่ในระดับดีเยี่ยม คิดเป็นร้อยละ 97.05

การประเมินคณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัท ได้จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยแบบรายคณะ ประจำปี 2564 ซึ่งแบบประเมินครอบคลุมในเรื่องต่างๆ ดังนี้

1. โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการชุดย่อย
2. การประชุมคณะกรรมการชุดย่อย
3. บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการชุดย่อย

โดยผลประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อย ประจำปี 2564 ที่ผ่านมา ในภาพรวมอยู่ในระดับดีเยี่ยม สรุปได้ดังนี้

| คณะกรรมการชุดย่อย | ผลการประเมิน (ร้อยละ) |
|-------------------------------------|-----------------------|
| คณะกรรมการตรวจสอบ | 93.47 |
| คณะกรรมการสรรหา และพิจารณาค่าตอบแทน | 93.47 |
| คณะกรรมการบรรษัทภิบาล | 100.00 |

การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

บริษัทสนับสนุนให้กรรมการและผู้บริหารเข้าร่วมสัมมนาหลักสูตรที่เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่ ทั้งด้านการบริหารธุรกิจ/อุตสาหกรรม และเป็นการเพิ่มพูนความรู้ ซึ่งกรรมการทุกท่านได้เข้ารับการอบรมหลักสูตรพื้นฐานการปฏิบัติหน้าที่กรรมการ

การอบรม/สัมมนา เพื่อพัฒนาตนเอง ของกรรมการ ประจำปี 2564

ในรอบปี 2564 ที่ผ่านมา บริษัทได้จัดอบรมภายในให้แก่คณะกรรมการทั้ง 11 ท่าน ได้แก่

- | | |
|---|----------------------------------|
| 1. นายบรรยงค์ ลิ้มประยูรวงศ์ | กรรมการอิสระ และประธานกรรมการ |
| 2. นายมินทร์ อิงค์ธเนศ | กรรมการ และประธานกรรมการบริหาร |
| 3. นายประยูร รัตนไชยานนท์ | กรรมการ |
| 4. นางสาวชไมพร อภิกุลวณิช | กรรมการ |
| 5. นายเดนิส โคลิน มาร์ติน | กรรมการ |
| 6. นายชัยพร เกียรตินันท์วิมล | กรรมการ |
| 7. นางสาวกัลยพัลลภ บุณนารมย์ ⁽¹⁾ | กรรมการ |
| 8. นายอนันต์ ตังหัตสวัสดี | กรรมการอิสระ และรองประธานกรรมการ |
| 9. นางสาวมานิดา ชินเมอร์แมน | กรรมการอิสระ |
| 10. นางสาวสุธีรา ศรีไพบูลย์ | กรรมการอิสระ |
| 11. ผศ.ดร. การดี เลียวไพโรจน์ | กรรมการอิสระ |

และผู้บริหาร จำนวน 2 หลักสูตร คือ

- หลักสูตรเรื่อง “ระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยด้านข้อมูลส่วนบุคคล (PIMS) ตามมาตรฐาน ISO/IEC 27701:2019” เมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2564 วิทยากรผู้อบรม คือ ดร. ดวงกมล ทรัพย์พิทยาการ และ ดร. โกเมน พิบูลย์โรจน์ บริษัท ที-เน็ต จำกัด
- หลักสูตร “สรุปสาระสำคัญ Privacy Information Management System (PIMS)” เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2564 วิทยากรผู้อบรม คือ ดร. ดวงกมล ทรัพย์พิทยาการ และนายพงศกร โสธนนท์ บริษัท ที-เน็ต จำกัด

นอกจากหลักสูตรการอบรมภายในข้างต้นแล้ว ในปี 2564 บริษัทยังส่งกรรมการเข้ารับการอบรมภายนอกตามหลักสูตรต่าง จำนวน 3 ท่าน ดังนี้

| ลำดับ | คณะกรรมการบริษัท | ตำแหน่ง | ชื่อหลักสูตร | สถาบันที่จัดอบรม |
|-------|------------------------|----------------------------------|---|--|
| 1 | นายอนันต์ ตังหัตสวัสดี | กรรมการอิสระ และรองประธานกรรมการ | Innovative IA: Recalibration for the COVID Environment | สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย |
| 2 | นางสาวชไมพร อภิกุลวณิช | กรรมการ และผู้จัดการใหญ่ | 1. Personal Data Protection Act. and ISO/IEC 27701: 2019 Standard Course 2. PIMS Internal Audit Course 3. Privacy and Security Awareness Course | บริษัท ที-เน็ต จำกัด |

(1) ลาออกจากการเป็นกรรมการ เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2564

| ลำดับ | คน-กรรมการบริษัท | ตำแหน่ง | ชื่อหลักสูตร | สถาบันที่จัดอบรม |
|-------|---------------------------|--|--|----------------------|
| 3. | นายชัยพร เกียรตินันท์วิมล | กรรมการ และ ผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหาร | 1. Personal Data Protection Act. and ISO/IEC 27701:2019 Standard Course 2. Privacy and Security Awareness Course | บริษัท ที-เน็ต จำกัด |

การปฐมนิเทศกรรมการใหม่

กรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่แต่ละท่านจะได้รับทราบข้อมูลของบริษัท กฎระเบียบ และข้อมูลธุรกิจของบริษัทที่เกี่ยวข้องอย่างเพียงพอก่อนปฏิบัติหน้าที่ และการปฐมนิเทศกรรมการ เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจในธุรกิจ และการดำเนินการด้านต่างๆ ของบริษัท กฎระเบียบ ข้อบังคับ และนโยบายที่สำคัญ เช่น จริยธรรมธุรกิจ นโยบายการกำกับดูแลกิจการ นโยบายการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน คู่มือกรรมการและกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับกฎหมาย เพื่อเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ

เลขานุการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้มีมติแต่งตั้ง นายชัยพร เกียรตินันท์วิมล เป็นเลขานุการบริษัท ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2559 เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2559 โดยมีหน้าที่และความรับผิดชอบหลัก ดังนี้

1. ให้ข้อแนะนำด้านกฎหมาย และกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และข้อพึงปฏิบัติด้านการกำกับดูแลการดำเนินกิจกรรมของคณะกรรมการให้เป็นไปตามกฎหมาย
2. ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ ให้ข้อมูลและผลักดันคณะกรรมการให้ปฏิบัติตาม
3. จัดเตรียมระเบียบวาระการประชุม เอกสารประกอบการประชุมผู้ถือหุ้น และการประชุมคณะกรรมการ
4. จัดการประชุมผู้ถือหุ้น และการประชุมคณะกรรมการให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับบริษัท และข้อพึงปฏิบัติที่ดี
5. บันทึกรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น และการประชุมคณะกรรมการ รวมทั้งติดตามให้มีการปฏิบัติตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น และที่ประชุมคณะกรรมการ
6. จัดทำและเก็บรักษาทะเบียนกรรมการ รายงานประจำปี หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมคณะกรรมการ
7. ดำเนินการให้กรรมการและผู้บริหารจัดทำรายงานการมีส่วนได้เสียของตนและผู้ที่เกี่ยวข้อง ตามที่กฎหมายกำหนด
8. เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร
9. ดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูล และรายงานสารสนเทศ ตามระเบียบและข้อกำหนด
10. ติดต่อและสื่อสารกับผู้ถือหุ้นเพื่อให้ได้รับทราบสิทธิต่าง ของผู้ถือหุ้น ข่าวสารของบริษัท และเป็นสื่อกลางระหว่างผู้ถือหุ้นกับคณะกรรมการและผู้บริหาร
11. ดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการ
12. จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ และรายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการ
13. ประสานงานระหว่างคณะกรรมการและผู้บริหาร

แผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan)

คณะกรรมการกำหนดให้มีแผนการสืบทอดตำแหน่งของผู้บริหารสูงสุด (ผู้จัดการใหญ่) ผู้บริหารงานหลักขององค์กร ได้แก่ ผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร ผู้อำนวยการฝ่ายข้อมูล ผู้อำนวยการฝ่ายธุรกิจ ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงินของบริษัท เพื่อให้ผู้ลงทุน องค์กร ตลอดจนพนักงานวางใจได้ว่า การดำเนินงานของบริษัทจะได้รับการสานต่ออย่างทัน่วงที่ หากตำแหน่งสำคัญดังกล่าวว่างลง

โดยมอบหมายให้ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคลเป็นผู้พิจารณากำหนดหลักเกณฑ์ และแผนการสืบทอดตำแหน่ง และให้มีการทบทวนแผนเป็นประจำทุกปี

การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

คณะกรรมการให้ความสำคัญ และจัดให้มีกลไกในการกำกับดูแลการดำเนินงาน ที่ทำให้สามารถควบคุมดูแลการจัดการ และรับผิดชอบการดำเนินงานของบริษัทย่อย และบริษัทร่วม เพื่อดูแลรักษาผลประโยชน์ในเงินลงทุนของบริษัท เช่น การพิจารณาส่งบุคคลเพื่อเป็นตัวแทนของบริษัทไปเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุม ในบริษัทย่อย และบริษัทร่วม อย่างน้อยตามสัดส่วนการถือหุ้น โดยบุคคลที่ได้รับแต่งตั้งให้เป็นกรรมการในบริษัทย่อย หรือบริษัทร่วม มีหน้าที่ดำเนินการเพื่อประโยชน์ที่ดีที่สุดของบริษัทย่อย หรือบริษัทร่วมนั้น

ในกรณีเป็นบริษัทย่อย บริษัทมีการกำหนดระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสม และรัดกุมเพียงพอ รวมถึงกลไกอื่นในการกำกับดูแลบริษัทย่อยดังกล่าว เช่น กลไกในการกำกับดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลฐานะการเงิน และผลการดำเนินงาน การทำรายการระหว่างบริษัทย่อยกับบุคคลที่เกี่ยวข้อง การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ หรือการทำรายการสำคัญอื่นใดให้ครบถ้วนถูกต้อง รวมถึงมีการกำกับดูแลให้มีการจัดเก็บข้อมูล และการบันทึกบัญชีของบริษัทย่อยให้บริษัทสามารถตรวจสอบ และรวบรวมมาจัดทำงบการเงินรวมได้ทันตามกำหนด

นโยบายการต่อต้านคอร์รัปชัน

บริษัทมีความมุ่งมั่นในการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน โดยไม่ยินยอมรับการทุจริตและคอร์รัปชันใด ทั้งสิ้น ทั้งนี้ ได้กำหนดให้บริษัทรวมถึงบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจทุกหน่วยงาน ปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน โดยให้ความสำคัญกับความโปร่งใส และคำนึงถึงความซื่อสัตย์สุจริตในการติดต่อทำธุรกรรม เพื่อหลีกเลี่ยงการดำเนินการที่อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานที่ไม่เหมาะสม และขัดแย้งต่อหลักการบริหารจัดการที่ดี รวมทั้งต่อต้านการให้หรือการรับสินบนต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวก หรือผลประโยชน์ทางธุรกิจของบริษัท และมีการกำหนดบทลงโทษทางวินัยแก่ผู้ที่กระทำความผิดดังกล่าว

นโยบายการประเมินความเสี่ยง

บริษัทกำหนดให้ฝ่ายตรวจสอบภายในได้ประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น โดยประเมินความเสี่ยงการทุจริตคอร์รัปชันออกจากความเสี่ยงด้านอื่น และรายงานความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อหาแนวทางแก้ไข ปรับปรุงต่อไป โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติตามนโยบายการประเมินความเสี่ยง และคณะกรรมการตรวจสอบยังได้มอบหมายให้ฝ่ายตรวจสอบภายในกำหนดแผนการเข้าตรวจสอบระบบการทำงาน โดยเฉพาะระบบการจัดซื้อจัดจ้าง ระบบการรับ-จ่ายเงินที่ต้องตรวจสอบเป็นประจำทุกปีอย่างสม่ำเสมอ เพื่อติดตาม ประเมินผลปฏิบัติงานและการควบคุมภายในให้เกิดประสิทธิภาพตามระบบการบริหารความเสี่ยงของบริษัท

ในปี 2564 บริษัทได้จัดอบรมให้ความรู้แก่พนักงานทุกคน และจัดปฐมนิเทศอบรมพนักงานใหม่ทุกเดือน เพื่อรับทราบระเบียบข้อบังคับ จริยธรรม นโยบายการต่อต้านคอร์รัปชัน แนวปฏิบัติการทำงาน ระเบียบการจัดซื้อจัดจ้าง และสวัสดิการต่างๆ ของบริษัท พร้อมแนวทางการแจ้งเบาะแสและข้อร้องเรียน

นโยบายการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน (Whistle Blowing Policy)

บริษัทเปิดโอกาสให้พนักงาน ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียมีช่องทางการร้องเรียน การแสดงความเห็น และแจ้งเบาะแสการกระทำผิดกฎหมาย ผ่าฝืนกฎระเบียบและจริยธรรมธุรกิจ โดยประธานกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่เป็นผู้รับเรื่องข้อร้องเรียนด้านการกำกับดูแลกิจการและจริยธรรมธุรกิจของบริษัท โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

1. การแจ้งเบาะแส

บริษัทจัดให้มีช่องทางในการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนในกรณีที่สงสัยว่าจะมีการทำผิดกฎหมายหรือพฤติกรรมที่สื่อถึงการทุจริตหรือกระทำความผิดจริยธรรมธุรกิจผ่านช่องทาง ดังนี้

1.1 จดหมายเป็นลายลักษณ์อักษร ส่งไปรษณีย์มาที่:

นายอนันต์ ตังทัตสวัสดิ์ (กรรมการอิสระ รองประธานกรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบ)

บริษัท บิซิเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)

1023 อาคารเอ็มเอส สยาม ชั้น 32 ถนนพระราม 3

แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120

1.2 จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) BOLwhistleblowing@bol.co.th

2. ผู้ร้องเรียนจะต้องระบุรายละเอียดของเรื่องที่จะแจ้งเบาะแส หรือข้อร้องเรียน พร้อมชื่อ ที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้สะดวกกระบวนการดำเนินการเมื่อได้รับข้อร้องเรียน

2.1 คณะกรรมการตรวจสอบจะตรวจสอบข้อร้องเรียน พิจารณาและสอบสวนข้อเท็จจริง

2.2 คณะกรรมการตรวจสอบสรุปผลการตรวจสอบข้อร้องเรียนต่อผู้จัดการใหญ่ ประธานกรรมการบริหาร คณะกรรมการบริษัท และแจ้งผู้ร้องเรียนตามลำดับ

2.3 รายงานในกรณีที่ผู้ร้องเรียนเลือกที่จะไม่เปิดเผยชื่อ ต้องระบุรายละเอียดข้อเท็จจริงหรือหลักฐานที่ชัดเจนเพียงพอที่แสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันควรเชื่อว่าการกระทำที่เป็นการฝ่าฝืนกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับบริษัท หรือจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของบริษัทเกิดขึ้น

3. มาตรการคุ้มครอง

เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิของผู้แจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน หรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริง บริษัทจะไม่เปิดเผย ชื่อ สกุล ที่อยู่ ภาพ หรือข้อมูลอื่นใดของผู้แจ้งเบาะแสและผู้ให้ข้อมูล รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนจะถูกเก็บรักษาเป็นความลับ ไม่เปิดเผยต่อผู้ไม่เกี่ยวข้อง เว้นแต่ที่จำเป็นต้องเปิดเผยตามข้อกำหนดของกฎหมาย กรณีเป็นพนักงานบริษัทจะได้รับความคุ้มครองจากบริษัท เช่น ไม่มีการเปลี่ยนแปลงตำแหน่งงาน ลักษณะงาน สถานที่ทำงาน พักงาน ชำระรบกวนการปฏิบัติงาน เลิกจ้าง หรือการอื่นใดที่มีลักษณะเป็นการปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้นั้น มีการกำหนดมาตรการคุ้มครองในกรณีที่ผู้นั้นเห็นว่าตนเองอาจได้รับความไม่ปลอดภัย หรืออาจเกิดความเดือดร้อนเสียหาย

ในปี 2564 ไม่มีการแจ้งเบาะแสการกระทำผิดและข้อร้องเรียนใด จากการกระทำผิดกฎหมาย หรือจริยธรรมธุรกิจ การคอร์รัปชัน หรือพฤติกรรมที่อาจสื่อถึงการทุจริตหรือประพฤติดมิชอบของบุคลากรในองค์กร ทั้งจากพนักงานและผู้มีส่วนได้เสียอื่น

อย่างไรก็ตาม รายละเอียดนโยบายการกำกับดูแลกิจการฉบับเต็มของบริษัท สามารถอ่านข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ของบริษัท หัวข้อนักลงทุนสัมพันธ์ <https://www.bol.co.th/corporate-regulations>

จรรยาบรรณธุรกิจ (จริยธรรมธุรกิจ)

ส่วนที่ 1 สารจากประธานกรรมการและประธานกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริษัท มีเจตนารมณ์ที่จะส่งเสริมให้บริษัทดำเนินธุรกิจ และการบริหารงานอย่างมีคุณธรรมจริยธรรมปฏิบัติตามกฎหมายตลอดจนมีความรับผิดชอบต่อเศรษฐกิจและสังคมโดยรวม ทั้งเป็นการส่งเสริมระบบการกำกับดูแลที่ดี (Good Corporate Governance) โดยยึดหลักความซื่อสัตย์ ความยุติธรรม ความโปร่งใสเป็นสำคัญและมุ่งเน้นการสร้างประโยชน์ที่ดีให้แก่ผู้ถือหุ้นและคำนึงถึงผู้ที่มีส่วนได้เสียโดยรวม บริษัทจึงได้กำหนดจริยธรรมธุรกิจ เพื่อเป็นแนวทางสำหรับกรรมการ ผู้บริหารและพนักงานพึงปฏิบัติ อันส่งผลให้เกิดภาพพจน์ที่ดีต่อบริษัท ให้กับนักลงทุนและผู้ที่เกี่ยวข้อง และได้รับความเชื่อมั่นจากสังคม ซึ่งจะส่งผลให้บริษัทเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน สร้างความมั่งคั่งและมั่นคงทางการเงิน อันจะเป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

ส่วนที่ 2 ข้อพึงปฏิบัติ

2.1 การปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับบริษัท

- 2.1.1 กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- 2.1.2 กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานต้องไม่หลีกเลี่ยงการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับบริษัท และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- 2.1.3 กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานต้องให้ความร่วมมือกับคณะกรรมการตรวจสอบ และรายงานข้อมูลเกี่ยวกับการฝ่าฝืนการไม่ปฏิบัติตาม ข้อ 2.1.1 และ 2.1.2

2.2 ความขัดแย้งทางผลประโยชน์และการรักษาข้อมูลอันเป็นความลับ

2.2.1 ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

บริษัทยึดถือนโยบายที่จะไม่ให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ใช้ตำแหน่งหน้าที่เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน จึงได้กำหนดเป็นข้อพึงปฏิบัติสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท ดังนี้

- 2.2.1.1 หลีกเลี่ยงการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันกับตนเองที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัท เว้นแต่ในกรณีที่จำเป็นต้องทำรายการนั้นเพื่อประโยชน์ของบริษัท โดยให้ทำรายการนั้นเสมือนกับทำรายการกับบุคคลภายนอก ทั้งนี้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในรายการดังกล่าวจะต้องไม่ส่วนในการพิจารณาอนุมัติ
- 2.2.1.2 ในกรณีที่กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน หรือบุคคลในครอบครัวมีส่วนร่วมไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ในรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือเป็นผู้ถือหุ้นในกิจการที่แข่งขันกับธุรกิจของบริษัท จะต้องแจ้งให้ผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นและคณะกรรมการบริษัททราบเป็นลายลักษณ์อักษร
- 2.2.1.3 ในกรณีที่กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ไปเป็นกรรมการหุ้นส่วนหรือที่ปรึกษาในองค์กรอื่นนั้น จะต้องไม่ขัดต่อผลประโยชน์ของบริษัท ลูกจ้างจะไม่ประกอบกิจการ หรือก่อพันธะผูกพันในธุรกิจ หรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง
- 2.2.1.4 ในกรณีที่เข้าข่ายเป็นรายการที่เกี่ยวข้องกันตามข้อกำหนดของหน่วยงานทางการที่กำกับดูแลกิจการ เช่น สำนักงาน ก.ล.ต. ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ฯลฯ จะต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการและเปิดเผยข้อมูลอย่างเคร่งครัด
- 2.2.1.5 รายการที่เกี่ยวข้องกันต้องผ่านการสอบทานหรือพิจารณาจากคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัทตามลำดับ กรณีที่มีกรรมการตรวจสอบหรือกรรมการบริษัทท่านใดมีส่วนได้เสียในรายการที่เกี่ยวข้อง กรรมการตรวจสอบหรือกรรมการบริษัทท่านนั้นจะต้องไม่ส่วนในการพิจารณารายการเกี่ยวโยงนั้น

2.2.2 การรักษาข้อมูลอันเป็นความลับ

บริษัทถือว่ากรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน จะต้องรับผิดชอบในการเก็บรักษาข้อมูลความลับของบริษัทอย่างเคร่งครัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งข้อมูลภายในที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณะและมีผลกระทบต่อกิจการ หรือราคาหลักทรัพย์ โดยที่กรรมการ ผู้บริหาร (รวมถึงบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับตนเองดังต่อไปนี้ (1) คู่สมรส หรือผู้ที่ยูกันฉันสามีภริยา (2) บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ (3) นิติบุคคลซึ่งตนเอง บุคคลตาม (1) และ (2) ถือหุ้นรวมกันเกินร้อยละ 30 ของจำนวนสิทธิออกเสียงทั้งหมดของนิติบุคคลดังกล่าว) และพนักงานจะไม่ใช้โอกาสที่ได้จากการเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานในการแสวงหาประโยชน์ส่วนตน และในการทำธุรกิจที่แข่งขัน หรือเกี่ยวเนื่องกับบริษัท รวมถึงจะไม่ใช้ข้อมูลภายในเพื่อประโยชน์ของตนในการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท และไม่เปิดเผยข้อมูลอันเป็นความลับของบริษัทต่อคู่แข่งทางธุรกิจแม้พ้นสภาพจากการเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานของบริษัทไปแล้ว โดยบริษัทมีวิธีการดูแลป้องกันในการนำข้อมูลภายในของบริษัทไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือผู้อื่น ดังนี้

- 2.2.2.1 กำหนดแจ้งให้กรรมการ และผู้บริหารเข้าใจถึงภาระหน้าที่ในการรายงานการถือครองหลักทรัพย์บริษัทของตนเอง รวมถึงบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับตนเองดังต่อไปนี้ (1) คู่สมรสหรือผู้ที่ยูกันฉันสามีภริยา (2) บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ (3) นิติบุคคลซึ่งตนเอง บุคคลตาม (1) และ (2) ถือหุ้นรวมกันเกินร้อยละ 30 ของจำนวนสิทธิออกเสียงทั้งหมดของนิติบุคคลดังกล่าว ตลอดจนรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ตามมาตรา 59 และบทกำหนดโทษตามมาตรา 275 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ภายใน 1 ปี
- 2.2.2.2 จำกัดการรับรู้ข้อมูลภายในเฉพาะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน หรือบุคคลภายในที่มีส่วนเกี่ยวข้องตามความจำเป็นและกำหนดอำนาจหน้าที่แก่บุคลากรผู้มีอำนาจเปิดเผยสารสนเทศของบริษัทให้ชัดเจน
- 2.2.2.3 ประกาศให้ทราบทั่วกันว่า กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ที่รับทราบข้อมูลภายในที่มีนัยสำคัญที่อาจส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงของราคาซื้อขายหลักทรัพย์ จะต้องระงับการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทในช่วง 1 เดือน ก่อนที่บริษัทจะมีการประกาศผลการดำเนินงาน
- 2.2.2.4 กำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้อง (รวมถึงบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับตนเองดังต่อไปนี้ (1) คู่สมรสหรือผู้ที่ยูกันฉันสามีภริยา (2) บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ (3) นิติบุคคลซึ่งตนเอง บุคคลตาม (1) และ (2) ถือหุ้นรวมกันเกินร้อยละ 30 ของจำนวนสิทธิออกเสียงทั้งหมดของนิติบุคคลดังกล่าว) แจ้งเกี่ยวกับการซื้อขายหุ้นของบริษัทล่วงหน้าอย่างน้อย 1 วันก่อนทำการซื้อขายหลักทรัพย์ต่อเลขานุการบริษัทหรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย

2.3 การให้และรับของกำนัล

- 2.3.1 ผู้บริหาร และพนักงาน พึงหลีกเลี่ยงการรับของกำนัลทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงินจากคู่ค้าหรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท เว้นแต่ในเทศกาลหรือประเพณีนิยม
- 2.3.2 กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องไม่รับเงินหรือประโยชน์ตอบแทนใดๆ เป็นการส่วนตัวจากลูกค้า คู่ค้า ของบริษัท หรือจากบุคคลใดอันเนื่องมาจากการทำงานในนามบริษัท
- 2.3.3 กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน จะต้องไม่ให้กู้หรือยืมเงินหรือเรียกรับเงิน สิ่งของจากลูกค้าหรือผู้ทำธุรกิจกับบริษัท เว้นแต่เป็นการกู้ยืมเงินจากธนาคาร หรือสถาบันการเงิน ในฐานะของลูกค้าของธนาคาร หรือสถาบันการการเงินดังกล่าว
- 2.3.4 การให้หรือการรับเงินบริจาด หรือเงินสนับสนุนต้องเป็นไปอย่างโปร่งใส และถูกต้องตามกฎหมาย โดยต้องมั่นใจว่าเงินบริจาด หรือเงินสนับสนุนไม่ได้ถูกนำไปใช้เพื่อเป็นข้ออ้างในการให้หรือการรับสินบน
- 2.3.5 บริษัทไม่มีนโยบายเสนอเงิน สิ่งจูงใจของกำนัล สิทธิประโยชน์พิเศษ ในรูปแบบใดๆ แก่ลูกค้า คู่ค้าของบริษัท หน่วยงานภายนอกทั้งของรัฐ และเอกชน หรือบุคคลใดๆ เพื่อให้ได้มาซึ่งธุรกิจ ยกเว้นการให้การเลี้ยงรับรองทางธุรกิจตามประเพณีนิยม ส่วนลดการค้า และโครงการส่งเสริมการขายของบริษัท

2.4 การให้ข้อมูลข่าวสารและการให้สัมภาษณ์ต่อสื่อมวลชนหรือต่อสาธารณชน

- 2.4.1 การเปิดเผยข้อมูลของบริษัทต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เรื่อง หลักเกณฑ์เงื่อนไขและวิธีการเกี่ยวกับการเปิดเผยสารสนเทศและการปฏิบัติการใดๆ ของบริษัทจดทะเบียน รวมถึงกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด
- 2.4.2 บริษัทกำหนดให้ประธานกรรมการบริหาร ผู้จัดการใหญ่ ผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร และผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน เป็นผู้มีความสามารถในการสัมภาษณ์หรือตอบคำถามผู้ถือหุ้น นักลงทุน สื่อมวลชน และบุคคลภายนอก ผู้บริหารระดับสูงท่านอื่น และนักลงทุนสัมพันธ์

2.5 สักยภาพการเมืองและกิจกรรมทางการเมือง

- 2.5.1 บริษัทมีนโยบายบริหารงานตามกฎหมายด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่ฝักใฝ่การเมือง และมีความเป็นกลางทางการเมืองอย่างเคร่งครัด รวมทั้งมีความเป็นอิสระทั้งในการตัดสินใจและการกระทำ ยึดมั่นในระบบประชาธิปไตย และส่งเสริมให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ใช้สิทธิของตนเองตามกฎหมายและตามรัฐธรรมนูญที่กำหนดไว้
- 2.5.2 ผู้บริหารและพนักงานต้องไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่ เวลา ทรัพย์สิน หรือสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นใดของบริษัทในการเอื้อประโยชน์และสนับสนุนกิจกรรมใดๆ ทางการเมือง องค์กรทางการเมือง หรือสมาชิกขององค์กรทางการเมือง
- 2.5.3 ผู้บริหารและพนักงานมีสิทธิเข้าร่วมกิจกรรมทางการเมืองในนามของตนเอง นอกเหนือเวลาทำงาน และไม่ใช่นามบริษัท
- 2.5.4 ผู้บริหารและพนักงานไม่ใช้อำนาจหน้าที่ชี้ชวน กดดัน หรือบังคับให้เพื่อนร่วมงาน รวมทั้งผู้ใต้บังคับบัญชาให้การสนับสนุนกิจกรรมใดๆ ทางการเมือง องค์กรทางการเมือง หรือสมาชิกขององค์กรทางการเมือง

2.6 การไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์

บริษัทมีนโยบายในการปฏิบัติเกี่ยวกับการไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ โดยบริษัทมีแนวทางในการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว โดยพนักงานทุกคนจะต้องลงนามในบันทึกข้อตกลงการไม่กระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และการไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา

ส่วนที่ 3 การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

บริษัทยึดหลักปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน ดังนั้นบริษัทจึงได้กำหนดจริยธรรมธุรกิจสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่มีต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ดังนี้

3.1 จริยธรรมธุรกิจของกรรมการและผู้บริหาร

3.1.1 กรรมการและผู้บริหารต่อผู้ถือหุ้น

- 3.1.1.1 ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ตลอดจนตัดสินใจดำเนินการใดๆ ด้วยความบริสุทธิ์ใจและเป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้นทั้งรายใหญ่และรายย่อย เพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้นโดยรวม
- 3.1.1.2 บริหารองค์กรด้วยความระมัดระวังและความรอบคอบ เพื่อป้องกันความเสียหายต่อผู้ถือหุ้น
- 3.1.1.3 ปฏิบัติหน้าที่โดยการประยุกต์ความรู้และทักษะการบริหารจัดการอย่างสุดความสามารถในทุกกรณี
- 3.1.1.4 จัดให้มีการรายงานสถานภาพขององค์กรโดยสม่ำเสมอ และครบถ้วนตามความเป็นจริงและแจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบอย่างเท่าเทียมกันถึงแนวโน้มในอนาคตขององค์กรทั้งในด้านบวกและด้านลบ ซึ่งตั้งอยู่บนพื้นฐานของความเป็นไปได้และมีข้อมูลสนับสนุนอย่างเพียงพอ

- 3.1.1.5 มีความเป็นอิสระทั้งการตัดสินใจและการกระทำไม่แสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเองและผู้เกี่ยวข้องโดยใช้ข้อมูลใดๆ ขององค์กรซึ่งยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณชนและไม่อ้างสิทธิความเป็นกรรมการ ผู้บริหารของบริษัท เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเองหรือผู้เกี่ยวข้อง
- 3.1.1.6 ไม่ดำเนินการใดๆ ในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อองค์กร

3.1.2 กรรมการและผู้บริหารต่อพนักงาน

- 3.1.2.1 จัดระบบการให้ผลตอบแทนที่เป็นธรรมแก่พนักงาน
- 3.1.2.2 ดูแลรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงานอยู่เสมอ
- 3.1.2.3 จัดให้มีระบบการบริหารบุคลากรในเรื่องการแต่งตั้งโยกย้าย รวมถึงระบบการให้รางวัลและการลงโทษ พนักงานที่ชัดเจน มีการปฏิบัติโดยความสุจริตใจตั้งอยู่บนพื้นฐานของความรู้ความสามารถและความเหมาะสมของพนักงาน ไม่เลือกปฏิบัติจากความแตกต่างด้านเชื้อชาติ ศาสนา เพศ สถานภาพสมรส หรือความไร้สมรรถภาพทางร่างกาย
- 3.1.2.4 ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงานโดยให้โอกาสพนักงานอย่างทั่วถึงและสม่ำเสมอ
- 3.1.2.5 รับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ซึ่งตั้งอยู่บนพื้นฐานความรู้ทางวิชาชีพของพนักงาน
- 3.1.2.6 ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับพนักงานอย่างเคร่งครัด
- 3.1.2.7 บริหารงานโดยหลีกเลี่ยงการกระทำใดๆ ที่ไม่เป็นธรรม ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อความมั่นคงในหน้าที่การงานของพนักงาน หรืออาจคุกคามและสร้างความกดดันต่อสภาพจิตใจของพนักงาน
- 3.1.2.8 ปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความสุภาพและให้ความเคารพต่อความเป็นปัจเจกชนและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์
- 3.1.2.9 สร้างความเข้าใจให้พนักงานในเรื่องจรรยาบรรณและบทบาท ซึ่งพนักงานสามารถปฏิบัติได้ เพื่อส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมที่อยู่ในกรอบของจรรยาบรรณอย่างทั่วถึงทั้งองค์กร
- 3.1.2.10 เปิดโอกาสและช่องทางให้พนักงานสามารถแจ้งเรื่องการทำผิดกฎหมายขององค์กร ร้องเรียนในกรณีที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมต่อประธานคณะกรรมการตรวจสอบได้ ตามระบบและกระบวนการที่กำหนด

3.1.3 กรรมการและผู้บริหารต่อลูกค้า

- 3.1.3.1 ดำเนินธุรกิจโดยยึดถือความซื่อสัตย์สุจริตยุติธรรมและให้ข้อมูลที่ถูกต้องเพียงพอและทันต่อเหตุการณ์แก่ลูกค้า
- 3.1.3.2 ผลิตสินค้าและ/หรือบริการที่มีคุณภาพโดยมุ่งมั่นที่จะยกระดับมาตรฐานให้สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง
- 3.1.3.3 กำหนดระดับคุณภาพที่ยอมรับได้ของสินค้าและ/หรือบริการ
- 3.1.3.4 เปิดเผยข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าและ/หรือบริการอย่างครบถ้วนถูกต้องและไม่บิดเบือนข้อเท็จจริงโดยคำนึงถึงประโยชน์สำหรับลูกค้า
- 3.1.3.5 ให้การรับประกันสินค้าและ/หรือบริการภายใต้เงื่อนไขในเวลาอันเหมาะสม
- 3.1.3.6 ไม่ส่งมอบสินค้าและ/หรือบริการให้แก่ลูกค้าทั้งๆ ที่รู้ว่าสินค้าและ/หรือบริการนั้นๆ มีข้อบกพร่องและไม่ปล่อยให้สินค้าและ/หรือบริการที่มีคุณภาพต่ำกว่าระดับที่กำหนดตกถึงมือลูกค้า
- 3.1.3.7 การนำเสนอบริการจะต้องไม่ทำให้ลูกค้าเกิดความเข้าใจผิด เกี่ยวกับคุณภาพราคาปริมาณหรือเงื่อนไขใดๆ ของสินค้าและ/หรือบริการนั้นๆ
- 3.1.3.8 จัดระบบเพื่อให้ลูกค้าสามารถร้องเรียนเกี่ยวกับสินค้าและบริการ และดำเนินการอย่างดีที่สุด เพื่อให้ลูกค้าได้รับการตอบสนองอย่างรวดเร็ว

- 3.1.3.9 รักษาความลับของลูกค้าอย่างเคร่งครัด รวมถึงไม่เปิดเผยข้อมูลของลูกค้าโดยไม่ได้รับอนุญาตจากลูกค้าหรือผู้มีอำนาจของบริษัทก่อน เว้นแต่ข้อมูลที่ต้องเปิดเผยต่อบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องตามบทบังคับของกฎหมาย รวมถึงไม่นำข้อมูลมาใช้ในการประโยชน์ของตนเองและผู้ที่เกี่ยวข้องโดยมิชอบ
- 3.1.3.10 หาทางลดต้นทุนการผลิตโดยรักษามาตรฐานคุณภาพสินค้าและ/หรือบริการ เพื่อสามารถเพิ่มประโยชน์ให้กับลูกค้าอย่างต่อเนื่อง
- 3.1.3.11 รักษาสัญญาและปฏิบัติตามเงื่อนไขที่มีต่อลูกค้าอย่างเคร่งครัด ในกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อใดได้ ต้องรีบแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้าเพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไข
- 3.1.3.12 ไม่ค้ากำไรเกินควรเมื่อเปรียบเทียบกับคุณภาพของสินค้าหรือบริการและไม่กำหนดเงื่อนไขการค้าที่ไม่เป็นธรรมแก่ลูกค้า
- 3.1.3.13 ไม่จ่ายผลประโยชน์ใดๆ ให้ลูกค้าเพื่อเป็นการให้ได้มาหรือแย่งชิงลูกค้ามาโดยการใช้วิธีการที่ไม่สุจริต

3.1.4 กรรมการและผู้บริหารต่อลูกค้าและ/หรือเจ้าหน้าที่

- 3.1.4.1 ไม่เรียก ไม่รับ หรือไม่จ่ายผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริตในการค้ากับลูกค้าและ/หรือเจ้าหน้าที่
- 3.1.4.2 ปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ ที่มีต่อเจ้าหน้าที่อย่างเคร่งครัด ไม่ว่าจะเป็นเรื่องวัตถุประสงค์ของการใช้เงินการชำระเงิน การดูแลคุณภาพหลักทรัพย์ค้ำประกันและเรื่องอื่นใดที่ได้ให้ข้อตกลงไว้กับเจ้าหน้าที่
- 3.1.4.3 ปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขทางการค้าต่างๆ ที่มีต่อลูกค้าอย่างเคร่งครัด
- 3.1.4.4 กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อใดได้ต้องรีบแจ้งให้ลูกค้าและ/หรือเจ้าหน้าที่ทราบล่วงหน้า เพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญหา
- 3.1.4.5 แลกเปลี่ยนความรู้ร่วมกันพัฒนาสินค้าและบริการ และสร้างสัมพันธภาพที่ดีต่อกัน

3.1.5 กรรมการและผู้บริหารต่อคู่แข่งทางการค้า

- 3.1.5.1 ประพฤติปฏิบัติภายใต้กรอบกติกาการแข่งขันที่ดีและเป็นธรรม
- 3.1.5.2 ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางการค้าด้วยวิธีการที่ไม่สุจริตหรือไม่เหมาะสม เช่น การจ่ายสินจ้างให้แก่พนักงานของคู่แข่ง
- 3.1.5.3 ไม่พยายามทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้า ด้วยการกล่าวหาในทางร้ายโดยปราศจากซึ่งมูลความจริง

3.1.6 กรรมการและผู้บริหารต่อสังคมส่วนรวม

- 3.1.6.1 ไม่กระทำการใดๆ ที่จะมีส่วนเสียหายต่อทรัพยากรธรรมชาติและสภาพแวดล้อม
- 3.1.6.2 ให้การสนับสนุนกิจกรรมอันเป็นประโยชน์และที่มีส่วนสร้างสรรค์สังคมอย่างสม่ำเสมอ
- 3.1.6.3 สร้างจิตสำนึกในการรับผิดชอบต่อสังคมในหมู่พนักงานทุกระดับในองค์กรอย่างต่อเนื่องและจริงจัง
- 3.1.6.4 ควบคุมให้มีการปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัดตามเจตนารมณ์ของกฎหมายและกฎระเบียบที่ออกโดยหน่วยงานกำกับดูแล
- 3.1.6.5 ไม่ช่วยเหลือหรือสนับสนุนให้เกิดการหลีกเลี่ยงการปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบต่างๆ
- 3.1.6.6 ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานกำกับดูแลและรายงานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการฝ่าฝืน หรือการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบต่างๆ ต่อหน่วยงานนั้น
- 3.1.6.7 ไม่กระทำหรือเข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการให้สินบนหรือการฉ้อราษฎร์บังหลวงหรือใช้อำนาจหน้าที่ของตนเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัว

3.2 จริยธรรมธุรกิจของพนักงานทุกคน

3.2.1 พนักงานต่อบริษัท

- 3.2.1.1 ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีความรับผิดชอบ มีวินัยและมีจิตสำนึกที่ดีต่อส่วนรวมและต่อตนเอง ไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่แสวงหาผลประโยชน์เพื่อตนเอง หรือเพื่อประโยชน์ของบุคคลที่เกี่ยวข้อง
- 3.2.1.2 รักษาผลประโยชน์ของบริษัทโดยไม่นำข้อมูลและทรัพย์สินของบริษัทไปใช้เพื่อประโยชน์ของตนเองทั้งทางตรงและทางอ้อม และห้ามกระทำการอันเป็นการสนับสนุนบุคคลอื่นใดให้ทำธุรกิจแข่งขันกับบริษัท
- 3.2.1.3 ห้ามทำธุรกิจส่วนตัวใดๆ ที่มีผลเกี่ยวข้องกับกิจการของบริษัท เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการบริหาร
- 3.2.1.4 ห้ามรับเงินและ/หรือผลประโยชน์อื่นใดเป็นการส่วนตัวจากลูกค้าของบริษัท หรือจากบุคคลภายนอกอันเกี่ยวเนื่องกับการทำงานให้แก่บริษัท
- 3.2.1.5 ห้ามกู้ยืมเงินจากลูกค้า ผู้เกี่ยวข้องกับลูกค้า หรือผู้ทำธุรกิจกับบริษัท เว้นแต่เป็นการกู้ยืมเงินจากธนาคารหรือสถาบันการเงิน
- 3.2.1.6 การรับของขวัญตามประเพณีนิยม หากพนักงานได้รับของขวัญที่มีมูลค่าจากผู้ทำธุรกิจกับบริษัทให้พนักงาน รายงานต่อผู้บังคับบัญชา
- 3.2.1.7 พนักงานต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับของบริษัทและกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด
- 3.2.1.8 พนักงานต้องระมัดระวังการแสดงความคิดเห็นต่อบุคคลภายนอกในเรื่องที่อาจมีผลกระทบต่อชื่อเสียงและผลการดำเนินงานของบริษัท
- 3.2.1.9 จริยธรรมธุรกิจที่กำหนดไว้อาจไม่ครอบคลุมในทุกกรณี ดังนั้นในกรณีที่มีปัญหาให้พนักงานปรึกษากับผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น ในกรณีที่มีข้อขัดแย้งให้ถือคำวินิจฉัยของผู้จัดการใหญ่/คณะกรรมการบริหาร/คณะกรรมการบริษัทเป็นที่สิ้นสุด

3.2.2 พนักงานต่อผู้บังคับบัญชา

- 3.2.2.1 รับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้บังคับบัญชา รวมทั้งควรมีความสุภาพอ่อนน้อมถ่อมตนต่อบุคคลที่มีตำแหน่งเหนือตน
- 3.2.2.2 ไม่กล่าวร้ายต่อผู้บังคับบัญชา ผู้บริหารโดยปราศจากข้อเท็จจริง

3.2.3 พนักงานต่อผู้ใต้บังคับบัญชา

- 3.2.3.1 ปฏิบัติต่อผู้ใต้บังคับบัญชาด้วยความเมตตาธรรม ดูแลเอาใจใส่ และพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชาเพื่อความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน
- 3.2.3.2 รับฟังความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชา และพิจารณานำไปใช้ในทางที่เป็นประโยชน์ต่องานและต่อบริษัท

3.2.4 พนักงานต่อเพื่อนร่วมงาน

- 3.2.4.1 รักษาและเสริมสร้างความสามัคคีเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน ให้ความร่วมมือและการประสานงานซึ่งกันและกัน
- 3.2.4.2 ปฏิบัติต่อผู้ร่วมงานด้านการทำงานอย่างมีน้ำใจ ไม่ปิดบังข้อมูลที่จำเป็นในการปฏิบัติงานของผู้ร่วมงานและปรับปรุงตนเอง ให้สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้
- 3.2.4.3 เคารพในสิทธิของพนักงานอื่นที่อยู่ในองค์กรเดียวกัน ไม่วิพากษ์วิจารณ์ลักษณะที่ก่อให้เกิดความเสียหายและไม่นำผลงานของผู้อื่นมาแอบอ้างเป็นผลงานของตน

3.2.5 พนักงานต่อตนเอง

- 3.2.5.1 พนักงานต้องยึดถือความซื่อสัตย์สุจริตเป็นที่ตั้ง ไม่ประพฤติตนในทางที่อาจเสื่อมเสียชื่อเสียงทั้งของตนเองและบริษัท
- 3.2.5.2 ต้องมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย รวมถึงศึกษาหาความรู้และพัฒนาตนเองอยู่เสมอเพื่อให้การปฏิบัติงานมีคุณภาพและประสิทธิภาพ

3.2.6 พนักงานต่อลูกค้า

- 3.2.6.1 พนักงานต้องรักษาความลับของลูกค้า ไม่เปิดเผยข้อมูลของลูกค้าให้ผู้อื่นทราบ
- 3.2.6.2 พนักงานต้องไม่ใช้ข้อมูลของลูกค้าในการแสวงหาประโยชน์เพื่อตนเองหรือเพื่อบุคคลอื่น อันจะนำไปสู่การกระทำหรือการตัดสินใจใดๆ ที่ขัดกับผลประโยชน์ของบริษัท และผู้ถือหุ้น

ส่วนที่ 4 การดูแลให้มีการปฏิบัติตามจริยธรรมธุรกิจ

กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนในองค์กร มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนดไว้ในจริยธรรมธุรกิจนี้อย่างเคร่งครัด เพื่อให้บรรลุเป้าหมายทางธุรกิจบนพื้นฐานของความมีจริยธรรมและคุณธรรม เพื่อประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผู้ถือหุ้นบริษัท และสังคม ผู้บริหารทุกระดับในองค์กรจะต้องดูแลรับผิดชอบให้พนักงานภายใต้สายบังคับบัญชาของตนรับทราบทำความเข้าใจและถือเป็นเรื่องสำคัญที่จะต้องปฏิบัติตามคู่มือจริยธรรมธุรกิจของบริษัทอย่างเคร่งครัด

ทั้งนี้ จริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติที่กำหนดขึ้นนี้ไม่สามารถกำหนดได้ครอบคลุมในทุกๆ เรื่อง ดังนั้นกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ต้องใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาปฏิบัติตนในแต่ละสถานการณ์ ทำในสิ่งที่ถูกต้องที่สุดด้วย โดยหากมีปัญหาหรือข้อสงสัยในการปฏิบัติงานเรื่องใดๆ ให้ปรึกษาผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น หรือฝ่ายงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ฝ่ายทรัพยากรบุคคล ฝ่ายตรวจสอบภายใน เป็นต้น

ส่วนที่ 5 การรับข้อร้องเรียนด้านจริยธรรมธุรกิจ

5.1 การแจ้งข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะ

คณะกรรมการบริษัท เปิดโอกาสให้พนักงาน ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียมีช่องทางการร้องเรียน การแสดงความเห็น และแจ้งเบาะแสการกระทำผิดกฎหมาย ผ่าฝืนกฎระเบียบและจริยธรรม โดยประธานกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่เป็นผู้รับเรื่องข้อร้องเรียนด้านการกำกับดูแลกิจการและจริยธรรมธุรกิจของบริษัท โดยมีช่องทางในการร้องเรียน ดังนี้

- 5.1.1 จดหมายเป็นลายลักษณ์อักษร ส่งไปรษณีย์มาที่:
นายอนันต์ ดังทัดสวัสดิ์ (กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ)
บริษัท บีซีเนิส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)
1023 อาคารเอ็มเอส สยาม ชั้นที่ 28 ถนนพระราม 3
แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120

- 5.1.2 จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) bolwhistleblowing@bol.co.th

ผู้ร้องเรียนจะต้องระบุรายละเอียดของเรื่องที่จะแจ้งเบาะแส หรือข้อร้องเรียนพร้อมชื่อ ที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้สะดวก

รายละเอียดในการร้องเรียนทั้ง 2 ช่องทางดังกล่าว จะส่งถึงประธานกรรมการตรวจสอบโดยตรง

5.2 กระบวนการดำเนินการเมื่อได้รับข้อร้องเรียน

บริษัทเปิดโอกาสให้พนักงานมีช่องทางการร้องเรียนและแสดงความเห็นอย่างเป็นอิสระ เพื่อเป็นแนวทางสู่การพัฒนาและสร้างความยั่งยืนให้กับองค์กรดังนี้

- 5.2.1 ผู้รับข้อร้องเรียนรวบรวมข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องกับการฝ่าฝืนหรือการไม่ปฏิบัติตามจริยธรรม
- 5.2.2 การรายงานผล ผู้รับข้อร้องเรียนมีหน้าที่แจ้งผลให้ผู้ร้องเรียนทราบ หากผู้ร้องเรียนเปิดเผยตนเองในกรณีที่เป็นเรื่องสำคัญให้รายงานผลต่อคณะกรรมการบริษัททราบ
- 5.2.3 ในกรณีที่ผู้ร้องเรียนเลือกที่จะไม่เปิดเผยชื่อ ต้องระบุรายละเอียดข้อเท็จจริงหรือหลักฐานที่ชัดเจนเพียงพอที่แสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันควรเชื่อว่าการกระทำที่เป็นการฝ่าฝืนกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับบริษัท หรือจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของบริษัทเกิดขึ้น

5.3 มาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน

ผู้แจ้งเรื่องร้องเรียนและบุคคลที่เกี่ยวข้อง จะได้รับความคุ้มครองที่เหมาะสมจากบริษัท เช่น ไม่มีการเปลี่ยนแปลงตำแหน่งงาน ลักษณะงาน สถานที่ทำงาน พักงาน ชมชู้รบกวนการปฏิบัติงาน เลิกจ้าง หรือการอื่นใดที่มีลักษณะเป็นการปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้นั้น รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนจะถูกเก็บรักษาเป็นความลับ ไม่เปิดเผยต่อผู้ไม่เกี่ยวข้อง เว้นแต่ที่จำเป็นต้องเปิดเผยตามข้อกำหนดของกฎหมาย ผู้รับข้อร้องเรียนจะเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องไว้เป็นความลับและคำนึงถึงความปลอดภัย

ส่วนที่ 6 บทลงโทษ

บริษัทได้กำหนดบทลงโทษสำหรับผู้ที่ไม่ปฏิบัติตามจริยธรรมธุรกิจไว้ บริษัทจะพิจารณาโทษตามความหนักเบาของความผิดที่ได้กระทำให้ขึ้น ประกอบกับประวัติความประพฤติและเจตนาของผู้กระทำผิดนั้น ทั้งนี้บริษัทสามารถพิจารณาลงโทษทางวินัยตามระเบียบของบริษัท โดยไม่จำเป็นต้องลงโทษตามลำดับขั้น

อย่างไรก็ตาม ขั้นตอนการปฏิบัติ ระยะเวลาการดำเนินการต่างๆ รวมถึงผู้มีหน้าที่ตรวจสอบเรื่องร้องเรียน บริษัทกำหนดเป็นนโยบายในการปกป้องพนักงาน หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้แจ้งเบาะแสในการกระทำผิด แยกเอาไว้โดยละเอียดแล้ว

อย่างไรก็ตาม รายละเอียดคู่มือจริยธุรกิจ สามารถอ่านข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ของบริษัท หัวข้อนักลงทุนสัมพันธ์ <https://www.bol.co.th/corporate-regulations>

นโยบายการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน

บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) มีความมุ่งมั่นในการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน โดยไม่ยินยอมรับการทุจริตและคอร์รัปชันใดๆ ทั้งสิ้น และทั้งนี้ได้กำหนดให้บริษัทรวมถึงบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจทุกหน่วยงาน ดำเนินการปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน โดยให้ความสำคัญกับความโปร่งใส และคำนึงถึงความซื่อสัตย์สุจริตในการติดต่อทำธุรกรรมกับเจ้าหน้าที่ หรือหน่วยงานต่างๆ เพื่อหลีกเลี่ยงการดำเนินการที่อาจส่งผลกระทบต่อภาระหน้าที่ที่ไม่เหมาะสมและขัดแย้งต่อหลักการบริหารจัดการที่ดี รวมทั้งต่อต้านการให้หรือการรับสินบนต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวก หรือผลประโยชน์ทางธุรกิจของบริษัท และมีการกำหนดบทลงโทษทางวินัยแก่ผู้ที่กระทำความผิดดังกล่าว

1. นโยบายทางด้านการเมือง

บริษัท มีแนวปฏิบัติทางด้านการเมือง ดังนี้

- 1.1 ใช้สิทธิของตนเองในฐานะพลเมืองที่ดีตามกฎหมายรัฐธรรมนูญ และกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- 1.2 ไม่เข้าร่วมกิจกรรมใดๆ และไม่แสดงความคิดเห็นใดๆ ที่อาจก่อให้เกิดความเข้าใจว่าบริษัทมีส่วนเกี่ยวข้อง หรือให้การสนับสนุนพรรคการเมืองใดพรรคการเมืองหนึ่งหรือกลุ่มพลังใดกลุ่มพลังหนึ่ง อันอาจนำไปสู่ความไม่สามัคคีปรองดองภายในบริษัทและประเทศชาติ
- 1.3 ไม่ใช้ทรัพย์สินของบริษัทเพื่อสนับสนุนพรรคการเมืองใดพรรคการเมืองหนึ่ง หรือกลุ่มพลังใดกลุ่มพลังหนึ่ง เพื่อแลกกับสิทธิพิเศษหรือผลประโยชน์อันมิชอบ

2. นโยบายการให้และการรับของกำนัล

- 2.1 กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน พึงหลีกเลี่ยงการรับของกำนัลทั้งที่เป็นตัวเงินและมีใช้ตัวเงินจากลูกค้าหรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท เว้นแต่ในเทศกาลหรือประเพณีนิยม
- 2.2 กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องไม่รับเงินหรือประโยชน์ตอบแทนใดๆ เป็นการส่วนตัวจากลูกค้า คู่ค้า ของบริษัทหรือจากบุคคลใดอันเนื่องมาจากการทำงานในนามบริษัท
- 2.3 กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน จะต้องไม่ให้หรือยืมเงินหรือเรียกรับเงิน สิ่งของจากลูกค้าหรือผู้ทำธุรกิจกับบริษัท เว้นแต่เป็นการยืมเงินจากธนาคารหรือสถาบันการเงินในฐานะของลูกค้าของธนาคาร หรือสถาบันการเงินดังกล่าว
- 2.4 การให้หรือการรับ เงินบริจาคหรือเงินสนับสนุนต้องเป็นไปอย่างโปร่งใสและถูกต้องตามกฎหมาย โดยต้องมั่นใจว่าเงินบริจาคหรือเงินสนับสนุนไม่ได้ถูกนำไปใช้เพื่อเป็นข้ออ้างในการให้หรือการรับสินบน
- 2.5 บริษัทไม่มีนโยบายเสนอเงิน สิ่งจูงใจ ของกำนัล สิทธิประโยชน์พิเศษ ในรูปแบบใดๆ แก่ลูกค้า คู่ค้าของบริษัท หน่วยงานภายนอกทั้งของรัฐและเอกชน หรือบุคคลใดๆ เพื่อให้ได้มาซึ่งธุรกิจ ยกเว้นการให้การเลี้ยงรับรองทางธุรกิจตามประเพณีนิยม ส่วนลดการค้าและโครงการส่งเสริมการขายของบริษัท

3. นโยบายการแจ้งเบาะแสการกระทำผิดหรือข้อร้องเรียน

บริษัทมีความมุ่งมั่น ส่งเสริมให้กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานดำเนินธุรกิจอย่างถูกต้อง โปร่งใส ยุติธรรมและสามารถตรวจสอบได้ โดยสอดคล้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัท

บริษัทได้จัดให้มีนโยบายการแจ้งเบาะแสการกระทำผิดหรือข้อร้องเรียน (Whistle Blowing) เพื่อให้มั่นใจว่าผู้บังคับบัญชาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้ทำหน้าที่ดูแลและให้คำแนะนำตลอดจนสอดส่องพฤติกรรมต่างๆ ของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ให้เป็นไปโดยถูกต้อง โดยผู้มีส่วนได้เสีย สามารถแจ้งร้องเรียนการกระทำที่อาจทำให้เกิดความสงสัยได้ว่าเป็นการทุจริตหรือคอร์รัปชันที่เกิดขึ้นกับบริษัท โดยทางตรง หรือทางอ้อม บริษัทมีกลไกในการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส หรือให้ข้อมูล และให้ความสำคัญ

กับการเก็บรักษาข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับข้อร้องเรียนไว้เป็นความลับ การแจ้งเบาะแสการกระทำผิดหรือข้อร้องเรียน สามารถดำเนินการโดยผ่านช่องทางการรับเรื่องที่ได้กำหนดไว้ ดังนี้

- 1) จดหมายเป็นลายลักษณ์อักษร ส่งไปรษณีย์มาที่:

นายอนันต์ ดังทัดสวัสดิ์ (กรรมการอิสระ รองประธานกรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบ)

บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)

1023 อาคารเอ็มเอส สยาม ชั้น 32 ถนนพระราม 3

แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120

- 2) จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) BOLwhistleblowing@bol.co.th

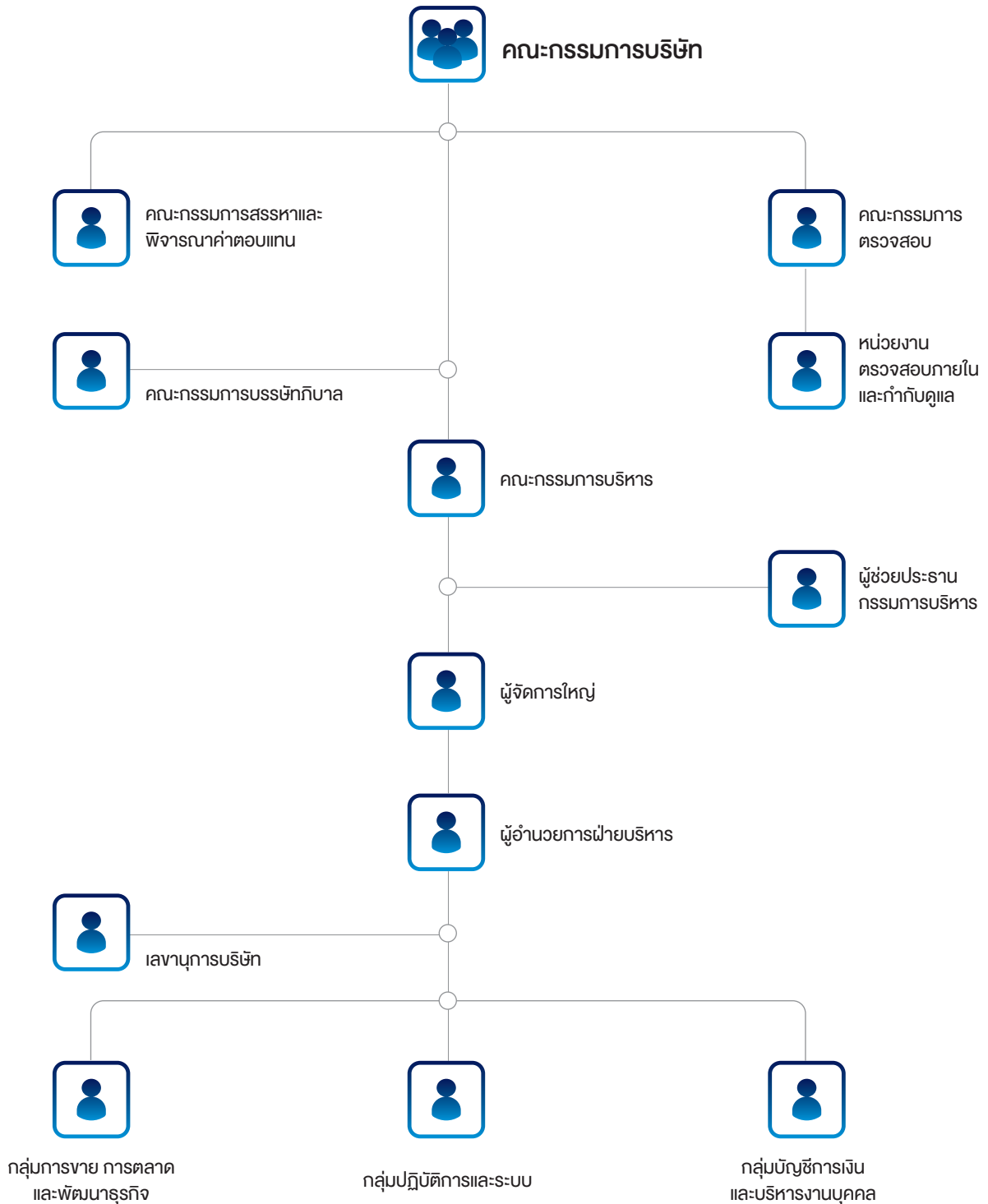
ผู้ร้องเรียนจะต้องระบุรายละเอียดของเรื่องที่จะแจ้งเบาะแส หรือข้อร้องเรียน พร้อมชื่อ ที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้สะดวก

รายละเอียดในการร้องเรียนทั้ง 2 ช่องทาง ดังกล่าว จะส่งถึงประธานกรรมการตรวจสอบโดยตรง

โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับ คณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร และพนักงานอื่นๆ

โครงสร้างการจัดการของบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564



คณะกรรมการและขอบเขตหน้าที่

คณะกรรมการบริษัท

| ลำดับ | คณะกรรมการบริษัท | ตำแหน่ง |
|-------|---|----------------------------------|
| 1. | นายบรรยงค์ ลิ้มประยูรวงศ์ | กรรมการอิสระ และประธานกรรมการ |
| 2. | นายมินทร์ อิงค์ธเนศ | กรรมการ และประธานกรรมการบริหาร |
| 3. | นายอนันต์ ตังทัตสวัสดิ์ | กรรมการอิสระ และรองประธานกรรมการ |
| 4. | นายประยูร รัตนไชยานนท์ | กรรมการ |
| 5. | นายเดนิส โคลิน มาร์ติน | กรรมการ |
| 6. | นางสาวชไมพร อภิกุลวณิช | กรรมการ |
| 7. | นายชัยพร เกียรตินันท์วิมล | กรรมการ |
| 8. | นางสาวกัลยาพัลลภ บุณนารมย์ ⁽¹⁾ | กรรมการ |
| 9. | นางสาวมีนา อิงค์ธเนศ ⁽²⁾ | กรรมการ |
| 10. | นางสาวมานิดา ชินเมอร์แมน | กรรมการอิสระ |
| 11. | นางสาวสุธีรา ศรีไพบุลย์ | กรรมการอิสระ |
| 12. | ผศ.ดร. การดี เลียวไพโรจน์ | กรรมการอิสระ |

⁽¹⁾ ลาออกจากการเป็นกรรมการเมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2564

⁽²⁾ เข้าเป็นกรรมการใหม่เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2564

เลขานุการบริษัท

นายชัยพร เกียรตินันท์วิมล

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามแทน

นายบรรยงค์ ลิ้มประยูรวงศ์ หรือ นายมินทร์ อิงค์ธเนศ หรือ นางสาวชไมพร อภิกุลวณิช หรือ นายประยูร รัตนไชยานนท์ กรรมการสองในสี่คนนี้ลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญของบริษัท

ขอบเขต หน้าที่ และความรับผิดชอบ ของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทมีอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบในการจัดการบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นที่ชอบด้วยกฎหมายด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและระมัดระวังรักษามลประโยชน์ของบริษัท โดยสรุปอำนาจหน้าที่ที่สำคัญได้ ดังนี้

1. จัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการประชุมสามัญประจำปี ภายใน 4 เดือนนับแต่วันสิ้นสุดรอบปีบัญชีของบริษัท
2. จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง และจัดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริษัทที่ไม่เป็นผู้บริหารอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ซึ่งในปี 2564 ที่ผ่านมานั้น บริษัทได้จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริษัทที่ไม่เป็นผู้บริหารจำนวน 1 ครั้ง โดยได้ประชุมเมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2564
3. จัดให้มีการทำงานแสดงฐานะทางการเงิน และงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จของบริษัท ณ วันสิ้นสุดรอบปีบัญชีของบริษัท ซึ่งผู้สอบบัญชีตรวจสอบแล้ว และนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นในการประชุมสามัญประจำปีเพื่อพิจารณาอนุมัติ

4. คณะกรรมการบริษัทอาจมอบอำนาจให้กรรมการคนหนึ่งหรือหลายคน หรือบุคคลอื่นใดปฏิบัติการณ์อย่างหนึ่งอย่างใดแทนคณะกรรมการบริษัทได้ โดยอยู่ภายใต้การควบคุมของคณะกรรมการบริษัท หรืออาจมอบอำนาจเพื่อให้บุคคลดังกล่าวมีอำนาจตามที่คณะกรรมการบริษัทเห็นสมควรและภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการบริษัทเห็นสมควร ซึ่งคณะกรรมการบริษัทอาจยกเลิกเพิกถอนเปลี่ยนแปลง หรือแก้ไขบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจ หรืออำนาจนั้นๆ ได้เมื่อเห็นสมควร

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทอาจมอบอำนาจให้คณะกรรมการบริหาร มีอำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติงานต่างๆ โดยมีรายละเอียดการมอบอำนาจตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร ซึ่งการมอบอำนาจนั้นต้องไม่มีลักษณะเป็นการมอบอำนาจที่ทำให้คณะกรรมการบริหารสามารถพิจารณา และอนุมัติรายการที่ต้นหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งมีส่วนได้เสีย หรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดทำกับบริษัท หรือบริษัทย่อย ยกเว้นเป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามนโยบาย และหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการบริษัทพิจารณาและอนุมัติไว้แล้ว

คณะกรรมการได้อนุมัติระดับอำนาจอนุมัติ โดยกำหนดระดับอำนาจดำเนินการไปยังฝ่ายจัดการในเรื่องต่างๆ อาทิ

- การลงทุนทางการเงิน การกู้ยืมเงิน การจัดหาแหล่งเงินกู้กับสถาบัน สำหรับยอดเงินที่เกินกว่า 20 ล้านบาทขึ้นไป ต้องขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
- การลงทุน/ร่วมทุนในธุรกิจ สำหรับยอดเงินที่เกินกว่า 35 ล้านบาทขึ้นไป ต้องขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
- สำหรับอัตราค่าจ้างคนประจำปี ต้องขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท

5. กำหนดเป้าหมาย แนวทาง นโยบาย แผนงานและงบประมาณของบริษัท ควบคุมกำกับดูแลการบริหารและการจัดการของคณะกรรมการบริหารให้เป็นไปตามนโยบาย

ที่ได้รับมอบหมาย เว้นแต่ในเรื่องดังต่อไปนี้ คณะกรรมการบริษัทต้องได้รับมติอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นก่อนการดำเนินการ อันได้แก่ เรื่องที่กฎหมายกำหนดให้ต้องได้รับมติอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น เช่น การเพิ่มทุน การลดทุน การออกหุ้นกู้ การขาย หรือโอนกิจการของบริษัททั้งหมด หรือบางส่วนที่สำคัญให้แก่บุคคลอื่น หรือการซื้อ หรือรับโอนกิจการของบริษัทอื่นมาเป็นของบริษัท การแก้ไขหนังสือบริคณห์สนธิ หรือข้อบังคับ เป็นต้น

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทยังมีขอบเขต หน้าที่ในการกำกับดูแลให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ อาทิ การทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน และการซื้อหรือขายหลักทรัพย์ที่สำคัญตามกฎหมายของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท

6. พิจารณาโครงสร้างการบริหารงาน แต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร ผู้จัดการใหญ่ และคณะกรรมการอื่นตามความเหมาะสม
7. ติดตามผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนงานและงบประมาณอย่างต่อเนื่อง
8. กรรมการจะต้องไม่ประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัท หรือเข้าเป็นหุ้นส่วนในห้างหุ้นส่วนสามัญ หรือเป็นหุ้นส่วนไม่จำกัดความรับผิดชอบในห้างหุ้นส่วนจำกัด หรือเป็นกรรมการของบริษัทเอกชน หรือบริษัทมหาชนอื่นที่ประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัท เว้นแต่จะได้แจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบก่อนที่จะมีมติแต่งตั้ง
9. กรรมการต้องแจ้งให้บริษัททราบโดยไม่ชักช้า หากมีส่วนได้เสียไม่ว่าโดยตรง หรือโดยอ้อมในสัญญาที่บริษัททำขึ้น หรือถือหุ้น หรือหุ้นกู้เพิ่มขึ้น หรือลดลงในบริษัท หรือบริษัทในเครือ

คณะกรรมการบริหารและขอบเขตหน้าที่

คณะกรรมการบริหาร

| ลำดับ | คณะกรรมการบริหาร | ตำแหน่ง |
|-------|---|---|
| 1. | นายมินทร์ อิงค์เนต | ประธานกรรมการบริหาร |
| 2. | นางสาวชไมพร อภิกุลวณิช | ผู้จัดการใหญ่ |
| 3. | นายชัยพร เกียรตินันท์วิมล | ผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร |
| 4. | นางสาวอินทิรา อินทร์टना | ผู้อำนวยการฝ่ายข้อมูล และเลขานุการคณะกรรมการบริหาร |
| 5. | นางสาวมีนา อิงค์เนต | ผู้ช่วยประธานกรรมการบริหาร และ Chief Experience Officer (CXO) |
| 6. | นางสาวปาริศรา จตุรพิชเจริญ ⁽¹⁾ | ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน |

⁽¹⁾ เข้าเป็นกรรมการบริหารเมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2565

ขอบเขต หน้าที่ และความรับผิดชอบ ของคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารมีหน้าที่ในการบริหารงานในเรื่องเกี่ยวกับการดำเนินงานตามปกติและกำหนดนโยบาย แผนธุรกิจงบประมาณ โครงสร้างการบริหารงาน และอำนาจการบริหารต่างๆ ของบริษัท หลักเกณฑ์ในการดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจ เพื่อเสนอให้ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทพิจารณาอนุมัติ และ/หรือให้ความเห็นชอบ รวมตลอดถึงการตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทตามนโยบายที่กำหนด โดยสรุปอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบที่สำคัญได้ ดังนี้

1. พิจารณาเรื่องการจัดสรรงบประมาณประจำปีตามที่ฝ่ายจัดการเสนอ ก่อนที่จะนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ ทั้งนี้ ให้รวมถึงการพิจารณาและอนุมัติ การเปลี่ยนแปลงและเพิ่มเติมงบประมาณรายจ่ายประจำปี ในระหว่างที่ไม่มีการประชุมคณะกรรมการบริษัทในกรณีเร่งด่วน และให้นำเสนอคณะกรรมการบริษัท เพื่อทราบในที่ประชุมคราวต่อไป
2. อนุมัติการใช้จ่าย ตามระดับอำนาจอนุมัติของบริษัท (Level of Authorization) ที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
3. อนุมัติการใช้จ่ายเงินลงทุนที่สำคัญๆ ที่ได้กำหนดไว้ในงบประมาณรายจ่ายประจำปีตามที่จะได้รับมอบหมาย

จากคณะกรรมการบริษัท หรือตามที่คณะกรรมการบริษัทได้เคยมีมติอนุมัติในหลักการไว้แล้ว

4. เป็นคณะที่ปรึกษาให้ฝ่ายจัดการในเรื่องเกี่ยวกับนโยบายด้านการเงิน การตลาด การบริหารงานบุคคล และด้านการปฏิบัติการอื่นๆ

ทั้งนี้ อำนาจของคณะกรรมการบริหารจะไม่รวมถึงการอนุมัติรายการใดที่อาจมีความขัดแย้ง หรือรายการใดที่คณะกรรมการบริหาร หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกับคณะกรรมการบริหารมีส่วนได้เสียหรือผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดขัดแย้งกับบริษัทหรือบริษัทย่อย ตามกฎเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งการอนุมัติรายการในลักษณะดังกล่าวจะต้องเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการและ/หรือ ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาและอนุมัติรายการดังกล่าวตามที่ข้อบังคับของบริษัท หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด เว้นแต่เป็นการอนุมัติรายการที่เป็นลักษณะการดำเนินธุรกรรม การค้าปกติทั่วไปของบริษัทที่คณะกรรมการกำหนดกรอบการพิจารณาไว้ชัดเจนแล้ว

คณะกรรมการตรวจสอบและขอเชตหน้าที

คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการ บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน) ได้อนุมัติจัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบเมื่อวันที่ 24 ตุลาคม 2546 โดยแต่งตั้งจากกรรมการซึ่งมีคุณสมบัติตามที่กฎหมายหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด ปัจจุบันประกอบด้วยคณะกรรมการตรวจสอบทั้งหมด 4 ท่าน และ 1 ท่าน มีความรู้ด้านบัญชีและการเงิน ทั้งนี้ ทุกท่านยังดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการอิสระของบริษัทด้วย ดังรายชื่อต่อไปนี้

| คณะกรรมการตรวจสอบ | ตำแหน่ง | ตำแหน่งอื่นๆ |
|---|----------------------|--|
| 1. นายอนันต์ ดังต้วสวัสดิ์ ⁽¹⁾ | ประธานกรรมการตรวจสอบ | กรรมการอิสระ รองประธานกรรมการ ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ประธานกรรมการบรรษัทภิบาล |
| 2. นางสาวมานิดา ชินเมอร์แมน | กรรมการตรวจสอบ | กรรมการอิสระ กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน |
| 3. นางสาวสุชีรา ศรีไพบุลย์ | กรรมการตรวจสอบ | กรรมการอิสระ กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน |
| 4. ผศ.ดร. การดี เลียวไพโรจน์ | กรรมการตรวจสอบ | กรรมการอิสระ กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน |

(1) เป็นคณะกรรมการตรวจสอบที่มีความรู้ด้านบัญชีและการเงิน

เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

นางสาวธิดา ลิ้มทองวิรัตน์

ผู้จัดการอาวุโสฝ่ายตรวจสอบภายใน

ณ วันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2564 คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัติการแก้ไขกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบให้ครอบคลุมหน้าที่การกำกับความเสี่ยง โดยการสอบทานให้บริษัทมีระบบบริหารความเสี่ยง (Risk Management) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิผลยิ่งขึ้น และสนับสนุนคณะกรรมการบริษัทในการกำกับดูแลความเสี่ยงของบริษัทในภาพรวม โดยดำเนินการดังต่อไปนี้

- (ก) กลั่นกรองกรอบความเสี่ยง (Risk Framework) ซึ่งประกอบด้วย นโยบาย ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) และความเปี่ยงเบนของระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Tolerance) รวมถึงแนวทางการบริหารความเสี่ยงในภาพรวม ตลอดจนทบทวนความเพียงพอของนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยง ก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัท
- (ข) กลั่นกรองและให้คำปรึกษาต่อคณะกรรมการบริษัทในการกำกับดูแลความเสี่ยงในภาพรวม ให้มีการประเมินติดตาม และรายงานความเสี่ยง รวมทั้งให้มีการควบคุม

ความเสี่ยงที่เหมาะสม โดยให้ความเห็นและข้อเสนอแนะอย่างเป็นอิสระ

- (ค) ประเมินความเพียงพอ เหมาะสม ของการนำความเสี่ยงไปบริหารในเชิงกลยุทธ์ เพื่อให้บริษัทพัฒนาไปสู่ความยั่งยืนถาวรโดยการกำกับดูแลให้การดำเนินงานและความเสี่ยงของบริษัทสอดคล้องกัน รวมทั้งให้พิจารณาความเสี่ยงต่อผู้มีส่วนได้เสียและผู้เกี่ยวข้องให้ครบถ้วน

ขอเชต หน้าที และความรับผิดชอบ ของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทมีขอเชต หน้าที และความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัท โดยมีหน้าที่กำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัท ระบบการบริหารความเสี่ยง ระบบการควบคุมภายใน และการปฏิบัติตามกฎหมาย ให้เกิดความชัดเจนในด้านการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และความรับผิดชอบต่อกรรมการบริหารหรือผู้บริหาร อันจะพึงมีต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท ตลอดจนดำเนินการให้เป็นที่ยอมรับว่ากรรมการบริหาร และผู้บริหารของบริษัทได้บริหารกิจการตามนโยบายของคณะกรรมการ

บริษัท อย่างถูกต้องครบถ้วน และมีมาตรฐาน ให้คณะกรรมการตรวจสอบ มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการกิจที่ได้รับมอบหมายจากกรรมการบริษัท ดังต่อไปนี้

1. สอบทานให้บริษัทมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้งโยกย้ายหรือเลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน
3. สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
4. สอบทานและอนุมัติกรอบการบริหารความเสี่ยง ซึ่งรวมถึงนโยบายและขั้นตอนปฏิบัติในการระบุ การจัดลำดับการจัดการ การติดตามและการรายงานความเสี่ยงสำคัญทางธุรกิจ
5. สอบทานและอนุมัติเกณฑ์ระดับความเสี่ยงที่บริษัทยอมรับได้เป็นประจำทุกปี เพื่อให้มั่นใจว่าสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ทางธุรกิจของบริษัท
6. สอบทานรายงานความเสี่ยงที่สำคัญและมาตรการจัดการความเสี่ยงซึ่งจัดทำโดยฝ่ายบริหาร เพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงเหล่านี้ได้รับการจัดการให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้
7. สอบทานให้บริษัทมีระบบการรับเรื่องร้องเรียนและเบาะแสการกระทำผิดและการทุจริต ตลอดจนการดำเนินการให้พนักงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ สามารถให้ข้อมูลในเรื่องที่ตนเป็นกังวลเกี่ยวกับความไม่เหมาะสมของรายงานทางการเงินหรือเรื่องอื่นๆ ได้อย่างมั่นใจ ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจว่าข้อร้องเรียนทั้งหมดจะได้รับการสอบสวนข้อเท็จจริงอย่างเป็นอิสระและมีการติดตามที่เหมาะสม
8. ดำเนินการตรวจสอบพฤติกรรมอันควรสงสัยว่ากรรมการผู้จัดการหรือบุคคลซึ่งรับผิดชอบในการดำเนินงานของบริษัทได้กระทำความผิดตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 ซึ่งผู้สอบบัญชี

ได้ตรวจพบและรายงานให้ทราบ และให้คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงรายงานผลการตรวจสอบในเบื้องต้นให้แก่คณะกรรมการบริษัท สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และผู้สอบบัญชีทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้สอบบัญชี ทั้งนี้ พฤติการณ์อันควรสงสัยที่ต้องแจ้งและวิธีการเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อเท็จจริงเกี่ยวกับพฤติกรรมดังกล่าว ให้เป็นไปตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน

9. ในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง หากพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำดังต่อไปนี้ ซึ่งอาจมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัท ให้คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงเห็นสมควร
 - (1) รายการที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - (2) การทุจริตหรือมีสิ่งผิดปกติหรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบควบคุมภายใน
 - (3) การฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ แห่งประเทศไทยหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
10. รายงานผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงให้คณะกรรมการบริษัททราบอย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง
11. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้ง เลือกลับเข้ามาใหม่ ตลอดจนเลิกจ้าง บุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท และเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ซึ่งในปี 2564 มีประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการ เมื่อวันที่ 5 สิงหาคม 2564
12. ในการปฏิบัติงานตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ให้คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง มีอำนาจเชิญให้ฝ่ายจัดการ ผู้บริหาร หรือพนักงานของบริษัทที่เกี่ยวข้องมาให้ความเห็น ร่วมประชุม หรือส่งเอกสารตามที่เห็นว่าเกี่ยวข้องจำเป็น

13. ในการปฏิบัติงานตามขอบเขต อำนาจหน้าที่ ให้คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง มีอำนาจว่าจ้างที่ปรึกษา หรือเชิญบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ เพื่อให้ความเห็น หรือคำแนะนำ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานตามความจำเป็น
14. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมาย และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายงานดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
15. พิจารณาสอบทานนโยบายและมาตรการต่อต้านการให้สินบนและการคอร์รัปชัน เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทได้ปฏิบัติตามภาระหน้าที่ตามกฎหมาย
16. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง
17. พิจารณาสอบทานของกฎบัตรนี้เป็นประจำทุกปีและเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติเปลี่ยนแปลงหากมีความจำเป็น
18. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการของบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง ให้บริษัทแจ้งมติเปลี่ยนแปลงหน้าที่ และจัดทำรายชื่อและขอบเขตการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงที่มีการเปลี่ยนแปลงตามแบบที่ตลาดหลักทรัพย์กำหนด และนำเสนอต่อตลาดหลักทรัพย์ภายใน 3 วันทำการ นับแต่วันที่มีการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว โดยวิธีการตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ว่าด้วยการรายงานโดยผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนและขอบเขตหน้าที่

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

คณะกรรมการ บริษัท บิซิเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน) ได้อนุมัติจัดตั้งคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนเมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2557 โดยแต่งตั้งจากกรรมการซึ่งมีคุณสมบัติเหมาะสม ปัจจุบันประกอบด้วย คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนทั้งหมด 4 ท่าน ดังรายชื่อต่อไปนี้

| คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน | ตำแหน่ง | ตำแหน่งอื่นๆ |
|-----------------------------------|--|--|
| 1. นายอนันต์ ตังท้าวสวัสดิ์ | ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณา คำตอบแทน | กรรมการอิสระ รองประธานกรรมการ ประธานกรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการบริษัทภิบาล |
| 2. นางสาวมานิดา ชินเมอร์แมน | กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน | กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ |
| 3. นางสาวสุธีรา ศรีไพบุลย์ | กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน | กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ |
| 4. ผศ.ดร. การดี เลียวไพโรจน์ | กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน | กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ |

เลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณา คำตอบแทน

นางสาวธิดา ลิ้มทองวิรัตน์
ผู้จัดการอาวุโสฝ่ายตรวจสอบภายใน

วาระ และ/หรือ มีตำแหน่งว่างลง และ/หรือ
แต่งตั้งเพิ่ม

1.3 ปฏิบัติการอื่นใดเกี่ยวกับการสรรหาตามที่
คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

ขอบเขต หน้าที่และความรับผิดชอบ

ของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ปฏิบัติหน้าที่
ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท โดยมีขอบเขต
อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังต่อไปนี้

1. การสรรหา

- 1.1 กำหนดหลักเกณฑ์และนโยบายในการสรรหา
กรรมการบริษัท และกรรมการชุดย่อย โดย
พิจารณาความเหมาะสมของจำนวน โครงสร้าง และ
องค์ประกอบของคณะกรรมการ กำหนดคุณสมบัติ
ของกรรมการ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท
และ/หรือเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น
แล้วแต่กรณี
- 1.2 พิจารณาสรรหา คัดเลือก และเสนอบุคคลที่
เหมาะสมให้ดำรงตำแหน่ง กรรมการบริษัทที่ครบ

2. การพิจารณาคำตอบแทน

- 2.1 กำหนดหลักเกณฑ์และนโยบายในการกำหนด
คำตอบแทนของคณะกรรมการบริษัทและ
กรรมการชุดย่อย เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการ
บริษัท และ/หรือเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุม
ผู้ถือหุ้นแล้วแต่กรณี
- 2.2 พิจารณาคำตอบแทนที่จำเป็นและเหมาะสมทั้งที่
เป็นตัวแทนและมีใช้ตัวแทนของคณะกรรมการบริษัท
เป็นรายบุคคล โดยการพิจารณาคำตอบแทนของ
คณะกรรมการบริษัทให้พิจารณาความเหมาะสม
กับภาระหน้าที่ความรับผิดชอบ และผลงาน เพื่อ
เสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาและนำเสนอ
ต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อขออนุมัติ
- 2.3 ปฏิบัติการอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการพิจารณา
คำตอบแทนตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

3. หลักเกณฑ์และกระบวนการสรรหา

บริษัทให้ความสำคัญกับการสรรหาบุคคลเข้ามาดำรงตำแหน่งกรรมการ หากเป็นการเสนอแต่งตั้งกรรมการรายใหม่พิจารณาจากองค์ประกอบ และคุณสมบัติที่สอดคล้องตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ พ.ร.บ. บริษัทมหาชนจำกัด พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 รวมถึงข้อบังคับบริษัท โดยคำนึงถึงความหลากหลายในโครงสร้างของคณะกรรมการ (Board Diversity) กำหนดให้เพศ ระดับการศึกษา ความรู้ความสามารถ ทักษะวิชาชีพ ประสบการณ์การทำงาน และมีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน มีภาวะความเป็นผู้นำ วิสัยทัศน์กว้างไกล อันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินกิจการของบริษัท

รวมถึงคุณธรรมและจริยธรรม เป็นนโยบายว่าด้วยความหลากหลายในโครงสร้างของคณะกรรมการบริษัท (Board Diversity) และจัดทำ Board Skill Matrix เพื่อกำหนดและตรวจสอบคุณสมบัติของกรรมการที่ต้องการสรรหา โดยพิจารณาจากทักษะและความจำเป็นที่ยังขาด รวมถึงคุณสมบัติที่เหมาะสมและสอดคล้องกับองค์ประกอบและโครงสร้างของกรรมการตามกลยุทธ์ทางธุรกิจของบริษัท สำหรับการเสนอแต่งตั้งกรรมการรายเดิมพิจารณาจากองค์ประกอบเพิ่มเติมในด้านผลการปฏิบัติงานที่ผ่านมา การให้ข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินกิจการของบริษัท โดยมีกระบวนการที่โปร่งใส สร้างความมั่นใจให้แก่ ผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัทและขอบเขตหน้าที่

คณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการ บริษัท บิซิเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน) ได้อนุมัติจัดตั้งคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2561 โดยแต่งตั้งจากกรรมการซึ่งมีคุณสมบัติเหมาะสม ปัจจุบันประกอบด้วยคณะกรรมการบริษัททั้งหมด 3 ท่าน ดังรายชื่อต่อไปนี้

| คณะกรรมการบริษัท | ตำแหน่ง | ตำแหน่งอื่นๆ |
|------------------------------|---------------------|--|
| 1. นายอนันต์ ตังทัตสวัสดิ์ | ประธานกรรมการบริษัท | กรรมการอิสระ รองประธานกรรมการ ประธานกรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณา ค่าตอบแทน |
| 2. นางสาวไมพร อภิกุลวณิช | กรรมการบริษัท | กรรมการ กรรมการบริหาร ผู้จัดการใหญ่ |
| 3. นายชัยพร เกียรตินันท์วิมล | กรรมการบริษัท | กรรมการ กรรมการบริหาร ผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร |

เลขานุการคณะกรรมการบริษัท

นางสาวธิดา ลิ้มทองวิรัตน์

ผู้จัดการอาวุโสฝ่ายตรวจสอบภายใน

ขอบเขต หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทจัดตั้งขึ้นเพื่อทำหน้าที่สนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริษัท ด้านบริษัท ซึ่งจะช่วยสนับสนุนการดำเนินงานต่างๆ ให้บรรลุความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่กำหนดไว้ เพื่อเป็นการสร้างมูลค่าเพิ่ม ความเชื่อมั่นให้กับผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังต่อไปนี้

1. จัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance Policy) และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ที่เหมาะสมกับบริษัท ภายใต้กรอบของกฎหมาย หลักเกณฑ์ ระเบียบและข้อบังคับของหน่วยงานที่ทำหน้าที่กำกับดูแล ได้แก่ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนแนวทางในการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามมาตรฐานสากลเพื่อเสนอคณะกรรมการอนุมัติ
2. พิจารณาทบทวน และปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติตามมาตรฐานสากล ตลอดจนกฎหมาย หลักเกณฑ์ ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ และธุรกิจของบริษัท
3. กำกับ ดูแล และให้คำแนะนำแก่กรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน ในการปฏิบัติหน้าที่ และความรับผิดชอบ ตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อให้มีผลในทางปฏิบัติและมีความต่อเนื่อง
4. เสนอแนะข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจข้อพึงปฏิบัติที่ดีแก่กรรมการผู้บริหารและพนักงานของบริษัท
5. แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อทำหน้าที่สนับสนุนงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีได้ตามความเหมาะสม
6. ปฏิบัติงานอื่นใดที่คณะกรรมการมอบหมาย

นียบาการการอิสระ

นียบาการการอิสระที่บริษัทได้กำหนดไว้ เทียบเท่ากับข้อกำหนดขั้นต่ำของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ดังนี้

การการอิสระ หมายถึง การการที่มีความเป็นอิสระในการแสดงความเห็น โดยมีคุณสมบัติในวาระการดำรงตำแหน่ง ดังนี้

1. เป็นการการซึ่งอาจถือหุ้นของบริษัทได้ แต่ต้องไม่เกินร้อยละ 1 ของหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด
2. เป็นการการที่ไม่มีส่วนร่วมในการบริหารงานในบริษัท หรือบริษัทย่อย
3. เป็นการการที่เป็นอิสระจากฝ่ายบริหาร และผู้ถือหุ้นที่มีอำนาจควบคุม
4. ต้องไม่เป็นญาติสนิท หรือเป็นบุคคลซึ่งรับหรือมีผลประโยชน์ ร่วมกับผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุม
5. เป็นผู้ซึ่งไม่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่มีสาระสำคัญกับบริษัทซึ่งสามารถมีอิทธิพลต่อการแสดงความเห็นที่เป็นอิสระ
6. ต้องไม่เป็นลูกจ้าง หรือพนักงานที่ได้รับเงินเดือนประจำในช่วงสองปีก่อนดำรงตำแหน่ง

จำนวนพนักงานของบริษัท และบริษัทย่อย

| แผนก | จำนวนพนักงาน (คน) ปี 2564 |
|---|---------------------------|
| ผู้บริหาร | 4 |
| ฝ่ายขายและการตลาด | 21 |
| ฝ่ายบริการลูกค้า | 6 |
| ฝ่ายพัฒนาธุรกิจและบริการ | 4 |
| ฝ่ายบริหารและจัดการข้อมูล | 23 |
| ฝ่ายระบบเครือข่าย และการจัดการด้านความปลอดภัย | 10 |
| ฝ่ายพัฒนาซอฟต์แวร์ และบริหารจัดการฐานข้อมูล | 21 |
| ฝ่ายศูนย์ประมวลผลข้อมูล (Data Center) | 10 |
| ฝ่ายบริหารจัดการโครงการ | 13 |
| ฝ่ายตรวจสอบภายใน | 2 |
| ฝ่ายบัญชี การเงิน และสินเชื่อ | 8 |
| ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล และธุรการ | 13 |
| ฝ่ายวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) | 1 |
| รวม | 136 |

| จำนวนพนักงานของบริษัท | ปี 2564 | ปี 2563 |
|---------------------------------------|---------|---------|
| จำนวนพนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 | 136 คน | 134 คน |

ข้อมูลประกอบเพิ่มเติม

| จำนวนพนักงานของบริษัท และบริษัทย่อย | บริษัท (BOL) | บริษัทย่อย (D&B TH) | บริษัทย่อย (BOL Digital) | จำนวนรวม |
|---------------------------------------|--------------|---------------------|--------------------------|----------|
| จำนวนพนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 | 136 คน | 24 คน | 9 คน | 169 คน |

ค่าตอบแทนแก่พนักงานทั้งหมด

| | ปี 2564 | ปี 2563 |
|--|---------------|---------------|
| เงินเดือนและโบนัส (บาท) | 85,516,646.84 | 77,078,542.53 |
| บริษัทสมทบเงินเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (บาท) | 2,607,592.50 | 2,301,287.75 |

สวัสดิการ

- การตรวจสุขภาพประจำปี
- การประกันภัยกลุ่ม (ประกอบไปด้วย ประกันชีวิต ประกันอุบัติเหตุ และประกันสุขภาพ)
- กองทุนประกันสังคม
- กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ
- เงินช่วยเหลืองานแต่งงาน
- เงินช่วยเหลืองานศพ
- เงินเยี่ยมไข้ เยี่ยมคลอด
- โบนัส (Performance Bonus)

นโยบายด้านสุขภาพอนามัย ความปลอดภัย และสภาพแวดล้อม

บริษัทดำเนินการโดยยึดถือนโยบายด้านสุขภาพอนามัย ความปลอดภัยของพนักงาน (ตลอดจนผู้ค้าช่วงและผู้รับเหมา) และปกป้องสภาพแวดล้อมอย่างเคร่งครัด บริษัทให้ความสำคัญต่อนโยบายด้านนี้เทียบเท่าเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจด้านอื่นๆ ของบริษัท ซึ่งผู้บริหารตามสายงานจะเป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินการตามนโยบายนี้ให้เป็นไปอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

พนักงาน (ตลอดจนผู้ค้าช่วงและผู้รับเหมา) ทุกคนจะต้องถือปฏิบัติเช่นเดียวกันกับนโยบายด้านสุขภาพอนามัย ความปลอดภัย และสภาพแวดล้อม โดยให้เป็นไปตามข้อกำหนดในกฎหมายของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานได้วางไว้ ซึ่งมีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

1. นโยบายด้านสุขภาพอนามัยในการทำงาน

- ป้องกันไม่ให้นักงานเกิดการเจ็บป่วยอันเนื่องมาจากการทำงานในทุกกรณี
- ส่งเสริมให้นักงานมีสุขภาพอนามัยที่ดี และไม่ทำการใดที่เป็นผลร้ายต่อสุขภาพอนามัยแก่ลูกค้าและผู้รับเหมา หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง
- ดูแลสถานที่ทำงานให้ถูกสุขลักษณะ และมีความปลอดภัยอยู่เสมอ

2. นโยบายด้านความปลอดภัย

- ดำเนินธุรกิจในลักษณะที่สร้างความปลอดภัยสูงสุดให้กับพนักงานและบุคคลที่เกี่ยวข้องลูกค้าและประชาชน
- ป้องกันอุบัติเหตุ เหตุบาดเจ็บ และความเจ็บป่วยเนื่องจากการทำงานด้วยความร่วมมืออย่างจริงจังของพนักงานทุกคน
- ดูแลและติดตามสภาพแวดล้อมให้ปลอดภัยอยู่เสมอ

3. นโยบายด้านสภาพแวดล้อม

- ปฏิบัติต่อสภาพแวดล้อมด้วยความรับผิดชอบที่มีต่อมาตรฐาน ตลอดจนปรับปรุงการปฏิบัติเพื่อให้เกิดผลดีต่อสิ่งแวดล้อม อย่างต่อเนื่อง
- ส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานทุกคนเกิดความห่วงใยและเคารพต่อสิ่งแวดล้อม ตลอดจนเน้นให้เห็นว่าภาระหน้าที่ในการปฏิบัติอันสมควรนั้นเป็นความรับผิดชอบของพนักงานทุกคน

นโยบายการอบรมและพัฒนาศักยภาพพนักงาน

บริษัทได้มุ่งเน้นเสริมสร้างคุณภาพของบุคลากรให้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด โดยมีนโยบายพัฒนาบุคลากร โดยบุคลากรแต่ละคนจะได้รับการฝึกอบรมเพิ่มศักยภาพตามหลักสูตรที่เหมาะสมกับตำแหน่งและหน้าที่ เพื่อเพิ่มทักษะการทำงานให้มีประสิทธิภาพอยู่เสมอ และสร้างความตื่นตัวในการแสวงหาความรู้ใหม่ๆ เพื่อพัฒนาพนักงานให้เป็นบุคลากรที่มีคุณภาพพร้อมซึ่งความรู้ ความสามารถ ศักยภาพ และประสบการณ์ให้สอดคล้องกับทิศทางการเติบโตขององค์กร โดยจัดให้มีการอบรมทั้งภายในและภายนอกบริษัท โดยนับตั้งแต่การรับพนักงานใหม่ บริษัทจะจัดให้มีการอบรมพนักงานใหม่เพื่อความเข้าใจถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานในส่วนงานที่รับผิดชอบ นอกจากนี้คู่ค้าของบริษัท บริษัทจะส่งบุคลากรเป็นวิทยากรในการให้ความรู้ในการพัฒนาบริการใหม่ๆ และ/หรือ บริษัทจะมีการส่งพนักงานไปร่วมสัมมนาและเรียนรู้บริการใหม่ๆ จาก คู่ค้าเสมอมา อย่างไรก็ตาม บริษัทยังได้ให้ความสำคัญกับการติดตามและวัดผล

ในด้านความรู้ที่ได้รับ และความสามารถนำความรู้นั้นมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน ทั้งนี้ เพื่อสร้างแรงจูงใจในการสร้างผลงาน สร้างความจงรักภักดี และความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันของบุคลากรในองค์กรในระยะยาว สำหรับแนวคิดด้านการบริหารบุคลากรในอนาคต บริษัทมีแนวคิดดำเนินงานควบคู่กับการฝึกอบรมที่สร้างทักษะความเชี่ยวชาญตามสายงาน โดยการกระจายอำนาจการบริหารจัดการ ให้มีความสำคัญกับการประสานงานระหว่างหน่วยงาน หรือบุคลากร ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

สถิติการเกิดอุบัติเหตุ และ/หรือ อัตราการหยุดงาน และ/หรือ อัตราการเจ็บป่วย จากการทํางาน ในระยะเวลา 3 ปีที่ผ่านมา

- ไม่มี -

ข้อพิพาทด้านกฎหมายในระยะเวลา 3 ปีที่ผ่านมา

- ไม่มี -

ข้อมูลสำคัญอื่นๆ

ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน

นางสาวกัลยาพัลลภ บุณนารมย์

(วันที่ดำรงตำแหน่ง 12/12/2546 – 30/12/2564)

นายประยูร รัตนไชยานนท์ กรรมการ

(รักษาการตั้งแต่วันที่ 31/12/ 2564 – 9/1/2565)

นางสาวปาริศรา จตุรพิตรเจริญ

(วันที่ดำรงตำแหน่ง 10/1/2565 – ปัจจุบัน)

(ประวัติเป็นไปตามแบบ 56-1 One Report หน้า 27)

ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแล การทำบัญชี ให้มีการจัดทำบัญชี รายงานทางการเงิน ให้ถูกต้อง ครบถ้วนตามกฎหมายและตรงต่อความเป็นจริง และมีรายงาน ที่มีคุณภาพ และจัดส่งให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ทันตามที่ กำหนด อีกทั้งมีการอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางด้านบัญชี ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด

เลขานุการบริษัท

นายชัยพร เกียรตินันท์วิมล

(ประวัติเป็นไปตามแบบ 56-1 One Report หน้า 20)

คณะกรรมการบริษัทได้มีมติแต่งตั้ง นายชัยพร เกียรตินันท์วิมล เป็นเลขานุการบริษัท ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2559 เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2559 โดยมีหน้าที่และความรับผิดชอบหลัก ดังนี้

1. ให้ข้อเสนอแนะด้านกฎหมาย และกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และข้อพึงปฏิบัติด้านการกำกับดูแลในการดำเนินกิจกรรม ของคณะกรรมการให้เป็นไปตามกฎหมาย
2. ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ ให้ข้อมูลและผลักดันคณะกรรมการให้ปฏิบัติตาม
3. จัดเตรียมระเบียบวาระการประชุม เอกสารประกอบการประชุมผู้ถือหุ้น และการประชุมคณะกรรมการ
4. จัดการประชุมผู้ถือหุ้น และการประชุมคณะกรรมการ ให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับบริษัท และข้อพึงปฏิบัติที่ดี
5. บันทึกรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น และการประชุม คณะกรรมการ รวมทั้งติดตามให้มีการปฏิบัติตามมติ ที่ประชุมผู้ถือหุ้น และที่ประชุมคณะกรรมการ

6. จัดทำและเก็บรักษาทะเบียนกรรมการ รายงานประจำปี หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุม คณะกรรมการ
7. ดำเนินการให้กรรมการและผู้บริหารจัดทำรายงานการมีส่วนได้เสียของตนและผู้ที่เกี่ยวข้อง ตามที่กฎหมาย กำหนด
8. เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการ หรือผู้บริหาร
9. ดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูล และรายงานสารสนเทศ ตามระเบียบและข้อกำหนด
10. ติดต่อและสื่อสารกับผู้ถือหุ้นเพื่อให้ได้รับทราบสิทธิต่างๆ ของผู้ถือหุ้น ข่าวสารของบริษัท และเป็นสื่อกลางระหว่าง ผู้ถือหุ้นกับคณะกรรมการและผู้บริหาร
11. ดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการ
12. จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ และรายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการประสานงาน ระหว่างคณะกรรมการและผู้บริหาร

หัวหน้างานตรวจสอบภายใน

นางสาวธิดา ลิ่มทองวิรัตน์

(ประวัติเป็นไปตามแบบ 56-1 One Report หน้า 30)

ฝ่ายตรวจสอบภายใน (Internal Audit Department หรือ IA) ได้จัดตั้งขึ้นเพื่อให้การช่วยเหลือและสนับสนุนฝ่ายบริหารและ ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับของบริษัทให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยฝ่ายตรวจสอบภายในจะทำการวิเคราะห์ ประเมิน ให้ข้อเสนอแนะ คำปรึกษาและข้อมูลเพื่อเป็นการสนับสนุน แก่การปฏิบัติงาน

นอกจากนั้น วัตถุประสงค์ของการตรวจสอบภายในยังรวมถึง การสนับสนุนให้มีการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ ภายใต้ ค่าใช้จ่ายที่เหมาะสม เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของ บริษัทที่วางไว้

เพื่อให้ฝ่ายตรวจสอบภายในบรรลุวัตถุประสงค์ของการจัดตั้ง และสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ฝ่ายตรวจสอบ ภายในมีหน้าที่ และความรับผิดชอบ ดังนี้

1. รับผิดชอบงานด้านการตรวจสอบภายในของบริษัท โดยทำหน้าที่สอบทานความถูกต้องเชื่อถือได้ของข้อมูลทางบัญชีและการเงิน การควบคุมดูแลการเก็บรักษาและการใช้ทรัพย์สิน ประเมินความเสี่ยงและประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในของระบบงานต่างๆ พร้อมทั้งวางแผนการตรวจสอบและจัดให้มีการปฏิบัติตามแผน โดยรายงานผลการตรวจสอบต่อผู้บริหาร คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัท ตามวิธีปฏิบัติงานดังนี้

- 1.1 เข้าตรวจสอบหน่วยงานต่างๆ ของบริษัทเป็นระยะๆ ตามแผนการตรวจสอบที่ได้กำหนดขึ้น เพื่อพิจารณาว่าได้มีการปฏิบัติตามแผนงาน นโยบาย เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ของบริษัท ตลอดจนระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- 1.2 เมื่อการตรวจสอบเสร็จสมบูรณ์ หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในมีหน้าที่ในการประชุมปีงานตรวจสอบร่วมกับผู้บริหารหน่วยงานที่รับการตรวจสอบเพื่อชี้แจง หรือ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับ ข้อเท็จจริงและข้อบกพร่องที่ตรวจพบ และมาตรการแก้ไขปรับปรุงก่อนที่จะนำเสนอในรายงานผลการตรวจสอบ
- 1.3 จัดทำรายงานผลการตรวจสอบเป็นลายลักษณ์อักษรอธิบายถึงวัตถุประสงค์ ขอบเขตของการตรวจสอบ ข้อบกพร่องที่ตรวจพบ และข้อเสนอแนะเพื่อการแก้ไขปรับปรุง เพื่อนำเสนอต่อผู้บริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัท
- 1.4 ฝ่ายตรวจสอบภายใน มีหน้าที่ในการติดตามผลการปฏิบัติตามข้อเสนอแนะในรายงานผลการตรวจสอบและติดต่อประสานงานกับผู้รับการตรวจสอบ และให้คำแนะนำในการแก้ไขปรับปรุงให้ถูกต้อง

2. ให้การสนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบ (Audit committee หรือ AC) ภายใต้ขอบเขตของกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ (Charter of Audit Committee) เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ
3. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการตรวจสอบภายในขอบเขตความรับผิดชอบของฝ่ายตรวจสอบภายใน
4. ปรึกษาหารือและประสานงานร่วมกับผู้สอบบัญชี เพื่อให้การปฏิบัติงานของฝ่ายตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชีสนับสนุนซึ่งกันและกัน

หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน ต้องพัฒนาบุคลากรที่ทำหน้าที่ตรวจสอบให้มีความรู้ความสามารถ และมีประสบการณ์เพียงพอในการที่จะดำเนินการตรวจสอบเรื่องต่างๆ

นักลงทุนสัมพันธ์

บริษัทจัดให้มีผู้รับผิดชอบ ประสานงานในการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้ถือหุ้น นักลงทุนสถาบัน นักลงทุนทั่วไป นักวิเคราะห์ ในการเปิดเผยสารสนเทศที่สำคัญให้ทราบ โดยผู้ลงทุนสามารถติดต่อผ่าน Email: IR@bol.co.th

ผู้ตรวจสอบบัญชี และคำตอบแทน

คำตอบแทนของผู้สอบบัญชี

บริษัทได้จ่ายค่าตอบแทนการตรวจสอบงบการเงินสำหรับงวดบัญชีปี 2562-2564 ให้แก่บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด โดย นางสาวศิริวรรณ นิตยดำรง ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 5906 ซึ่งเป็นผู้ตรวจสอบบัญชีของบริษัท สำหรับรอบปีบัญชี 2562 2563 และ 2564 โดยมีรายละเอียดค่าธรรมเนียมการสอบบัญชี ดังนี้

1. ค่าสอบบัญชี (Audit Fees)

(หน่วย : บาท)

| คำตอบแทนผู้สอบบัญชี | ปี 2562 | ปี 2563 | ปี 2564 |
|---------------------|------------------|------------------|------------------|
| ค่าสอบบัญชีสำหรับปี | 1,000,000 | 1,000,000 | 1,000,000 |
| รวม | 1,000,000 | 1,000,000 | 1,000,000 |

2. ค่าบริการอื่น (Non-Audit Fees)

(หน่วย : บาท)

| คำตอบแทนผู้สอบบัญชี | ปี 2562 | ปี 2563 | ปี 2564 |
|---------------------|----------------|----------------|----------------|
| ค่าบริการอื่นๆ | 240,000 | 240,000 | 240,000 |
| รวม | 240,000 | 240,000 | 240,000 |

ค่าบริการตรวจสอบผลการดำเนินงานเพื่อใช้สิทธิยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลตามข้อกำหนดในบัตรส่งเสริมการลงทุน (ต่อหนึ่งบัตรส่งเสริมฯ) และค่าธรรมเนียมวิชาชีพอื่นๆ ได้แก่ ค่าสอบทานรายงานประจำปี และอื่นๆ ไม่เกิน 240,000 บาท

รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ

การเปลี่ยนแปลงและพัฒนากิจการที่สำคัญของนโยบาย แนวปฏิบัติ ระบบการกำกับดูแลกิจการในรอบปีที่ผ่านมา

คณะกรรมการบริษัทกำหนดให้มีการทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการเป็นประจำทุกปี โดยให้คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้ดำเนินการทบทวน และปรับปรุงให้สอดคล้องเหมาะสมกับหลักเกณฑ์ CGR Checklist และ Asean CG Scorecard เพื่อนำมาปฏิบัติและปรับใช้ตามความเหมาะสม และเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาในลำดับถัดไป

สำหรับปี 2564 คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณา ทบทวน และปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการ เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2564 ทั้งนี้ยังมีบางส่วนที่บริษัทได้เลือกใช้แตกต่าง หรือยังไม่สามารถปฏิบัติตามหลักการ/แนวปฏิบัติที่ดีของตลาดหลักทรัพย์ มีดังนี้

| หลักการ/แนวปฏิบัติที่ดีของตลาดหลักทรัพย์ฯ | คำชี้แจง |
|--|--|
| 1. คณะกรรมการของบริษัทไม่ควรมีการรวมกันของผู้บริหารไปดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่นมากกว่า 2 แห่ง | คณะกรรมการเห็นว่ากรรมการแต่ละท่านมีเวลาอย่างเพียงพอสำหรับการเตรียมตัวและเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย |
| 2. คณะกรรมการควรกำหนดให้กรรมการอิสระมีวาระการดำรงตำแหน่งต่อเนื่องไม่เกิน 9 ปี | คณะกรรมการพิจารณาแล้วเชื่อมั่นว่า กรรมการอิสระเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ และมีประสบการณ์ในการทำงานที่เป็นประโยชน์ต่อธุรกิจของบริษัท เข้าใจธุรกิจของบริษัทเป็นอย่างดี สามารถให้ความเห็นได้อย่างเป็นอิสระและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง |
| 3. คณะกรรมการควรพิจารณาแต่งตั้ง Risk Management Committee | คณะกรรมการไม่มีการแต่งตั้ง Risk Management Committee แต่ได้มีการทบทวน และดำเนินการเปลี่ยนแปลงขอบเขต หน้าที่ ความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้ครอบคลุมหน้าที่การกำกับดูแลความเสี่ยงโดยการสอบทานให้บริษัทมีระบบบริหารความเสี่ยง (Risk Management) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และสนับสนุนคณะกรรมการบริษัทในการกำกับดูแลความเสี่ยงของบริษัทในภาพรวม |
| 4. บริษัทควรสื่อสารข้อมูลผ่านการจัดให้มีการพบปะกับนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ หรือเข้าร่วมกิจกรรม Opportunity Day ของ ตลาด. กับนักวิเคราะห์ | บริษัทไม่ได้เข้าร่วมกิจกรรม Opportunity Day ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย แต่บริษัทได้เปิดโอกาสให้นักลงทุน นักวิเคราะห์ ทั้งไทยและต่างประเทศ ติดต่อเพื่อขอข้อมูลต่างๆ และร่วมพูดคุยผ่านระบบ Conference Call แบบ one on one อย่างสม่ำเสมอ ซึ่งในปี 2564 ที่ผ่านมา มีนักลงทุน นักวิเคราะห์ เข้าร่วม Conference Call ประมาณ 21 ราย นอกจากการ Conference Call กับ นักลงทุน นักวิเคราะห์แล้ว ในวันที่ 23 พฤศจิกายน 2564 คุณชัยพร เกียรตินันท์วิมล กรรมการ และผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร ได้ร่วมรายการ “ถามกับอิก Tam-Eig” ผ่าน Facebook Live และ YouTube ซึ่งถือเป็นอีกช่องทางในการสื่อสารกับนักลงทุนที่สนใจในบริษัท |

การติดตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการ

ในปี 2564 จากการติดตามผลการปฏิบัติตามการกำกับดูแลกิจการด้านต่างๆ เช่น การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน การแจ้งเบาะแสการกระทำความผิด (whistleblowing) ไม่พบข้อบกพร่องใดๆ ที่เป็นการละเมิด หรือ ทำผิดต่อหลักการปฏิบัติใดๆ

สถิติการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย ปี 2564

คณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย จะทราบตารางการประชุมล่วงหน้าตลอดทั้งปี เพื่อให้คณะกรรมการสามารถจัดสรรเวลาเข้าร่วมประชุมได้ โดยเลขานุการบริษัทจัดส่งหนังสือเชิญประชุม แจ้งยืนยัน วัน เวลา สถานที่ วาระ และเนื้อหาข้อมูลในการประชุมแต่ละครั้ง ล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน ก่อนวันประชุม

| คณะกรรมการบริษัท | คณะกรรมการบริษัท (จำนวน 11 ท่าน) 5 ครั้ง | คณะกรรมการตรวจสอบ (จำนวน 4 ท่าน) 4 ครั้ง | คณะกรรมการสรรหาและ พิจารณาค่าตอบแทน (จำนวน 4 ท่าน) 3 ครั้ง | คณะกรรมการ บรรษัทภิบาล (จำนวน 3 ท่าน) 1 ครั้ง | คณะกรรมการ บริษัท ที่ไม่เป็นผู้บริหาร (จำนวน 7 ท่าน) 1 ครั้ง |
|---|--|--|---|--|--|
| 1. นายบรรยงค์ ลิ้มประยูรวงศ์ | 5/5 | - | - | - | 1/1 |
| 2. นายมินทร์ อิงค์ธเนศ | 5/5 | - | - | - | - |
| 3. นายประยูร รัตนไชยานนท์ | 5/5 | - | - | - | 1/1 |
| 4. นายเดนิส โคลิน มาร์ติน | 4/5 | - | - | - | 1/1 |
| 5. นางสาวชไมพร อภิกุลวณิช | 5/5 | - | - | 1/1 | - |
| 6. นายชัยพร เกียรตินันท์วิมล | 5/5 | - | - | 1/1 | - |
| 7. นางสาวกัลยพัลลภ บุณนารมย์ ⁽¹⁾ | 5/5 | - | - | - | - |
| 8. นายอนันต์ ตังทตส์สวัสดิ์ | 5/5 | 4/4 | 3/3 | 1/1 | 1/1 |
| 9. นางสาวมานิดา ชินเมอร์แมน | 5/5 | 4/4 | 3/3 | - | 1/1 |
| 10. นางสาวสุธีรา ศรีไพบุลย์ | 5/5 | 4/4 | 3/3 | - | 1/1 |
| 11. พศ.ดร. การดี เลียวไพโรจน์ | 5/5 | 4/4 | 3/3 | - | 1/1 |

(1) ลาออกจากการเป็นกรรมการเมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2464

คำตอบแทนกรรมการ และผู้บริหาร

คำตอบแทนกรรมการ

| ชื่อ-นามสกุล | ตำแหน่ง | คำตอบแทนรวม (บาท) | |
|---|--|-------------------|-----------|
| | | ปี 2564 | ปี 2563 |
| นายบรรยงค์ ลิ้มประยูรวงศ์ | กรรมการอิสระ/ประธานกรรมการ | 4,484,088 | 4,305,556 |
| นายประยูร รัตนไชยานนท์ | กรรมการ | 525,000 | 540,000 |
| ดร. วิวสัน เตียว ยองเพ็ง ⁽¹⁾ | กรรมการ | - | 235,000 |
| นายเดนนิส โคลิน มาร์ติน | กรรมการ | - | - |
| นายอนันต์ ตังทัตสวัสดิ์ | กรรมการอิสระ/ ประธานกรรมการตรวจสอบ/ ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่า ตอบแทน และประธานกรรมการบริษัทภิบาล/ ประธานกรรมการบริษัทภิบาล | 1,247,000 | 1,262,000 |
| นางสาวมานิดา ชินเมอร์แมน | กรรมการอิสระ/ กรรมการตรวจสอบ/ และกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน | 840,000 | 855,000 |
| นางสาวสุธีรา ศรีไพบุลย์ | กรรมการอิสระ/ กรรมการตรวจสอบ/ และกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน | 840,000 | 850,000 |
| ผศ.ดร. การดี เลียวไพโรจน์ | กรรมการอิสระ/ กรรมการตรวจสอบ/ และกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน | 840,000 | 855,000 |
| รวม | | 8,776,088 | 8,902,556 |

(1) ลาออกจากกรรมการเมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2563

หลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณาค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ได้พิจารณาจากหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการและการทำงานของกรรมการ รวมถึงประเภทค่าตอบแทน วิธีการจ่ายค่าตอบแทน และจำนวนค่าตอบแทนกรรมการ โดยให้สอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบ ความตั้งใจของกรรมการ ประเภทและขนาดธุรกิจของบริษัท ตลาด และคู่แข่ง โดยที่ค่าตอบแทนดังกล่าว ต้องอยู่ในระดับที่เหมาะสม และเพียงพอที่จะจูงใจและรักษากรรมการที่มีคุณภาพไว้ โดยมีประเภทของค่าตอบแทน คือ ค่าตอบแทนรายเดือน ค่าเบี้ยประชุม และสิทธิประโยชน์อื่น เป็นต้น

อย่างไรก็ตามหลักเกณฑ์ในการจ่ายค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูง ได้มีการพิจารณาโดยประธานกรรมการบริหาร และผลการดำเนินการของบริษัทประกอบด้วย รวมถึงให้สอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้บริหารระดับสูง

หมายเหตุ ปี 2564 ค่าเบี้ยประชุม

- | | |
|--|-------------------|
| - สำหรับการประชุมคณะกรรมการ | ครั้งละ 5,000 บาท |
| - สำหรับการประชุมคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน | ครั้งละ 5,000 บาท |
| - สำหรับการประชุมคณะกรรมการบริษัท | ครั้งละ 5,000 บาท |
| - สิทธิประโยชน์อื่น | ไม่มี |

ผู้บริหารและกรรมการที่เป็นผู้บริหาร

ค่าตอบแทนรวมของคณะกรรมการบริหาร ที่ได้รับจากบริษัทในรูปแบบเงินเดือนและโบนัส

| ปี 2564 | ปี 2563 |
|---------------------------|---------------------------|
| จำนวน 6 คน | จำนวน 5 คน |
| รวมเป็นเงิน 20.60 ล้านบาท | รวมเป็นเงิน 19.23 ล้านบาท |

ค่าตอบแทนอื่นๆ

สมทบเงินเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้แก่คณะกรรมการบริหาร

| ปี 2564 | ปี 2563 |
|--------------------------|--------------------------|
| จำนวน 6 คน | จำนวน 5 คน |
| รวมเป็นเงิน 0.53 ล้านบาท | รวมเป็นเงิน 0.60 ล้านบาท |

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการในการจัดทำรายงานทางการเงิน ประจำปี 2564

คณะกรรมการบริษัทตระหนักถึงหน้าที่และความรับผิดชอบต่อ
ในฐานะกรรมการของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์
แห่งประเทศไทย ในการกำกับดูแลให้รายงานทางการเงินประจำปี
บัญชี 2564 ของบริษัท ที่จัดทำขึ้น มีข้อมูลทางบัญชีที่ถูกต้อง
ครบถ้วนในสาระสำคัญ โปร่งใส อย่างเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้
ซึ่งทรัพย์สินของบริษัท ป้องกันการทุจริตและการดำเนินการ
ที่ผิดปกติ รวมทั้งได้ถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีที่เหมาะสม
และถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนมีการพิจารณาถึงความ
สมเหตุสมผล และความรอบคอบในการจัดทำงบการเงินและ
งบการเงินรวมของบริษัท และบริษัทย่อย รวมถึงข้อมูลสารสนเทศ
ทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปีบัญชี 2564 ของบริษัท

ดังนั้น เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียเกิดความเชื่อมั่นต่อรายงานทางการเงิน
ของบริษัท คณะกรรมการบริษัทจึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการ
ตรวจสอบ ประกอบด้วย กรรมการอิสระผู้ซึ่งมีคุณสมบัติครบถ้วน
ตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ทำหน้าที่
สอบทานให้บริษัทมีการรายงานทางการเงิน และการดำเนินงาน
อย่างถูกต้องเพียงพอ มีการเปิดเผยข้อมูลรายการที่เกี่ยวข้องกัน

หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้มีความ
โปร่งใส ถูกต้อง และครบถ้วน รวมทั้งให้มีความเพียงพอของ
การบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน
และการกำกับดูแลของบริษัทที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล
 ตลอดจนมีความครบถ้วนเพียงพอ และเหมาะสมของกระบวนการ
ติดตามการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ นโยบายต่างๆ
ที่เกี่ยวข้อง และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่า งบการเงินของบริษัท และ
งบการเงินรวมของบริษัท และบริษัทย่อย ประจำปีบัญชี 2564
สิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ที่คณะกรรมการตรวจสอบได้
สอบทานร่วมกับฝ่ายบริหาร และผู้สอบบัญชี บริษัท สำนักงาน
อวิญ จำกัด ได้แสดงฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแส
เงินสด ถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้ สมเหตุสมผล ถือปฏิบัติตาม
มาตรฐานการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป มีการใช้นโยบายบัญชี
ที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอเปิดเผยข้อมูล
อย่างโปร่งใส เพียงพอ และปฏิบัติถูกต้องตามกฎหมาย และ
กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง



นายบรรยงค์ ลิ้มประยูรวงศ์
ประธานกรรมการ



นายมินทร์ อิงค์ธเนศ
ประธานกรรมการบริหาร

รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 4 ท่าน ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มีความรู้ ความชำนาญ และประสบการณ์หลากหลาย ดังมีรายชื่อต่อไปนี้

- | | | |
|-----------------|-------------------|--|
| 1. นายอนันต์ | ดั่งทตส์สวัสดิ์ * | กรรมการอิสระ รองประธานกรรมการ และประธานคณะกรรมการตรวจสอบ |
| 2. นางสาวมานิดา | ชินเมอร์แมน | กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ |
| 3. นางสาวสุธีรา | ศรีไพบุลย์ | กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ |
| 4. ผศ.ดร. การดี | เลียวไพโรจน์ | กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ |

* บุคคลที่มีประสบการณ์ในด้านบัญชีและการเงิน และการสอบทานงบการเงิน

โดยกรรมการแต่ละท่านมีคุณสมบัติตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดและแนวทางปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ในรอบปี 2564 ที่ผ่านมา คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมร่วมกันทุกไตรมาส โดยร่วมกับผู้ตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชี พร้อมทั้งเชิญฝ่ายจัดการ และฝ่ายบัญชี เข้าร่วมประชุมตามวาระอันควร เพื่อสอบทานรายงานทางการเงิน แลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะซึ่งกันและกัน เพื่อให้รายงานทางการเงินได้จัดทำอย่างถูกต้องตามหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอไม่พบว่ามีพฤติการณ์ใดๆ อันเป็นการขัดแย้งกับข้อกำหนดและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบริษัท โดยในปี 2564 ได้จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบรวม 4 ครั้ง ทั้งนี้ได้มีการรายงานผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบต่อคณะกรรมการบริษัท รับทราบทุกครั้งต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท สรุปสาระสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ ได้ดังนี้

1. การสอบทานรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานงบการเงินรายไตรมาส และงบการเงินประจำปีของบริษัท รวมทั้งงบการเงินรวมของบริษัท และบริษัทย่อยร่วมกับผู้สอบบัญชี ฝ่ายจัดการ และฝ่ายตรวจสอบภายใน เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมจำนวน 1 ครั้ง เพื่อปรึกษาหารือกันอย่างเป็นอิสระ ถึงการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีความเห็นของผู้สอบบัญชี ประเด็นที่พบจากการสอบทานและตรวจสอบรายงานทางการเงิน ตลอดจนการทำงานร่วมกันกับคณะกรรมการตรวจสอบ และหน่วยงานตรวจสอบภายใน เพื่อให้มั่นใจว่า มีการจัดทำรายงานทางการเงินอย่างถูกต้อง และเชื่อถือได้ เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งบการเงิน ทั้งนี้ ผู้สอบบัญชีได้ตรวจสอบแล้ว และรายงานความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไข

2. รายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณารายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของบริษัท และบริษัทย่อย โดยยึดหลักความสมเหตุสมผล และคำนึงถึงประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท รวมทั้งการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ตามเงื่อนไขที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด

3. การควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานความมีประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในระดับองค์กร โดยใช้แบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งจัดทำโดยฝ่ายจัดการ รวมทั้งยังได้สอบทานผลการตรวจสอบระบบการควบคุมภายใน ซึ่งครอบคลุมความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศจากหน่วยงานตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชี ตลอดจนติดตามให้ฝ่ายจัดการปรับปรุงระบบการควบคุมภายในของระบบงานที่สำคัญให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และการบริหารความเสี่ยงรวมถึงมาตรการต่างๆ ในการจัดการกับความเสี่ยงสำคัญต่างๆ ทั้งนี้ บริษัทได้เปิดเผยความเสี่ยงสำคัญต่างๆ ไว้ภายใต้หัวข้อปัจจัยความเสี่ยงในรายงานประจำปี 2564

4. การปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนด

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทอย่างเคร่งครัด ตลอดจนมีการติดตามอย่างใกล้ชิดเกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมในการดำเนินการให้แล้วเสร็จก่อนที่กฎหมายใหม่จะมีผลบังคับใช้

5. การสอบทานการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานให้บริษัทมีการบริหารจัดการตามหลักการของการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและเป็นธรรม เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้เสีย

6. การกำกับดูแลงานตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบ ได้พิจารณาวัตถุประสงค์และขอบเขตการปฏิบัติงาน รวมทั้งอนุมัติแผนการตรวจสอบประจำปี 2564 ของฝ่ายตรวจสอบภายใน รวมทั้งได้สอบทานความเป็นอิสระ ทิศทางกลยุทธ์ ความเพียงพอของทรัพยากรต่างๆ ต่อการปฏิบัติงานของหน่วยงานตรวจสอบภายใน พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะ และข้อสังเกต การรับทราบผลการตรวจสอบและข้อเสนอแนะประจำปี 2564 ทั้งของผู้สอบบัญชีและฝ่ายตรวจสอบภายใน รวมถึงจัดทำรายงานผลการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบเสนอให้กับคณะกรรมการบริษัททราบทุกครั้งที่มีการประชุม โดยได้ให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการบริหารงานของฝ่ายจัดการ ซึ่งฝ่ายจัดการได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะอย่างเหมาะสม เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติที่ดีของคณะกรรมการตรวจสอบ และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

7. การต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน


คณะกรรมการตรวจสอบได้เน้นย้ำความมุ่งมั่นของคณะกรรมการบริษัทในการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันอย่างสิ้นเชิง และสื่อสารไปยังผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ

8. การพิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชีและการกำหนดค่าตอบแทน

การพิจารณาและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีรับอนุญาตของบริษัทและค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี โดยพิจารณาถึงคุณภาพผู้สอบบัญชี ความชำนาญในการตรวจสอบและเหมาะสมกับปริมาณงานที่ตรวจ สำหรับรอบปีบัญชี 2565 คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท ให้เสนอเพื่อนำเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นให้แต่งตั้ง บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท โดยผู้สอบบัญชีที่ได้รับการเสนอแต่งตั้งเป็นผู้สอบบัญชีที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงาน ก.ล.ต. มีรายชื่อผู้สอบบัญชี ดังนี้

| | | |
|----------------|-------------------|---|
| นางสาวศิริวรรณ | นิตยดํารง | ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 5906 และ/หรือ |
| นางสาวกมลทิพย์ | เลิศวิทย์วรเทพ | ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4377 และ/หรือ |
| นางสรินดา | หิรัญประเสริฐวุฒิ | ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4799 |

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า ในปี 2564 บริษัทมีการรายงานข้อมูลทางการเงินและการดำเนินงานอย่างถูกต้อง มีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมเพียงพอ และการปฏิบัติเป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท การตรวจสอบภายใน การบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล มีการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนด และข้อผูกพันต่างๆ มีการเปิดเผยรายการที่เกี่ยวข้องกันอย่างถูกต้องและมีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างเพียงพอ โปร่งใส และเชื่อถือได้



นายอนันต์ ดังทัตสวัสต์

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

รายงานของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัท ได้มีมติแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนของ บริษัท บิซิเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2557 ประกอบด้วยกรรมการอิสระทั้งหมดเพื่อให้การทำหน้าที่เป็นอิสระ จำนวน 4 ท่าน ดังมีรายชื่อต่อไปนี้

- | | | |
|-----------------|----------------|---|
| 1. นายอนันต์ | ดั่งทัดสวัสดิ์ | กรรมการอิสระ ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน |
| 2. นางสาวมานิดา | ชินเมอร์แมน | กรรมการอิสระและกรรมการสรรหาพิจารณาคำตอบแทน |
| 3. นางสาวสุธีรา | ศรีไพบุลย์ | กรรมการอิสระและกรรมการสรรหาพิจารณาคำตอบแทน |
| 4. ผศ.ดร. การดี | เลียวไพโรจน์ | กรรมการอิสระและกรรมการสรรหาพิจารณาคำตอบแทน |

ในปี 2564 ที่ผ่านมา มีการประชุมคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนรวม 3 ครั้ง โดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนทุกท่านได้ให้ความสำคัญในการเข้าร่วมประชุม พร้อมกับมีข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนางาน เพื่อใช้ในการพิจารณาสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

โดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนได้จัดการประชุมเพื่อพิจารณาเรื่องต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมายอย่างรอบคอบ ระมัดระวัง สมเหตุสมผล โปร่งใส และเป็นอิสระ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของบริษัท และผู้ถือหุ้นเป็นสำคัญ ภายใต้ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดและแนวทางปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยได้มีการพิจารณาในเรื่องที่สำคัญ ดังนี้

1. การสรรหากรรมการ


พิจารณาสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตามข้อกำหนดในกฎหมาย และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามข้อกำหนดของบริษัท โดยมีการกำหนดวิธีการสรรหากรรมการอย่างมีหลักเกณฑ์ โปร่งใส และมีความสอดคล้องตามโครงสร้างของบริษัท ซึ่งที่ผ่านมา บริษัทได้มีการเปิดช่วงเวลาของการเสนอชื่อบุคคลเพื่อเป็นกรรมการ แต่เนื่องจากไม่มีผู้ถือหุ้นรายย่อยเสนอชื่อบุคคลเพื่อรับการพิจารณาแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัท ดังนั้น คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน จึงเสนอให้พิจารณาแต่งตั้งกรรมการที่ออกตามวาระประจำปี 2564 กลับเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการอีกราวหนึ่ง โดยที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี 2564 มีมติอนุมัติแต่งตั้งกรรมการใหม่ตามที่เสนอ

2. การพิจารณาคำตอบแทน

พิจารณาคำตอบแทนกรรมการโดยคำนึงถึงความเหมาะสมกับภาระหน้าที่ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย และผลการปฏิบัติงานประเภทและขนาดธุรกิจของบริษัท ปัจจัยที่อาจมีผลกระทบต่อธุรกิจ และภาวะเศรษฐกิจโดยรวม คำตอบแทนต้องอยู่ในระดับที่เหมาะสมและเพียงพอที่จะจูงใจและรักษากรรมการที่มีคุณภาพไว้ ทั้งนี้ ได้นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาและนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี 2564 เพื่อขออนุมัติ พร้อมเปิดเผยคำตอบแทนกรรมการบริษัท กรรมการชุดย่อยไว้ในรายงานประจำปี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 คณะกรรมการของบริษัท มีทั้งหมด 11 ท่าน ประกอบด้วย กรรมการที่เป็นผู้บริหาร 4 ท่าน กรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร 7 ท่าน ในจำนวนนี้มีกรรมการอิสระ 5 คน (มากกว่า 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งคณะ) ในปี 2564 กรรมการ

ได้รับคำตอบแทนตามที่แสดงไว้ในหัวข้อเรื่องคำตอบแทนของกรรมการและผู้บริหาร ซึ่งคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนเห็นว่าจำนวนคณะกรรมการและคำตอบแทนมีความเหมาะสมสอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบ และเป็นไปตามนโยบายและหลักเกณฑ์ของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน โดยคณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาเห็นชอบด้วยแล้ว



นายอนันต์ ดังทัตสวัสดิ์

ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

รายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัท

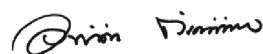
เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัท ได้มีมติแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัท บริษัท บิซิเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2561 เพื่อทำหน้าที่เสนอแนะปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้สอดคล้องตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ต่อคณะกรรมการ และกำกับดูแลการปฏิบัติงานของกรรมการและฝ่ายจัดการให้เป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ประกอบด้วยกรรมการ จำนวน 3 ท่าน ดังนี้

- | | | |
|----------------|------------------|---|
| 1. นายอนันต์ | ดั่งทัตสวัสดี | รองประธานกรรมการ และประธานกรรมการบริษัท |
| 2. นางสาวชไมพร | อภิกุลวณิช | กรรมการบริษัท |
| 3. นายชัยพร | เกียรติ์นันทวิมล | กรรมการบริษัท |

ในปี 2564 ที่ผ่านมาได้มีการประชุมคณะกรรมการบริษัท 1 ครั้ง คณะกรรมการบริษัทได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ซึ่งกำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการบริษัท โดยมีหน้าที่รับผิดชอบด้านการกำกับการดำเนินงานของบริษัท ให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการบริหารจัดการอย่างโปร่งใส เปิดเผย ตรวจสอบได้ ความเป็นธรรมกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม และมีการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน โดยมีการพิจารณาเรื่องที่สำคัญ ดังนี้

1. กำกับดูแลให้มีการทบทวนและปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการ หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ และจรรยาบรรณกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงาน ให้สอดคล้องกับแนวทางการกำกับดูแลกิจการของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ สมาคมส่งเสริมกรรมการบริษัทไทย (IOD) และหลักเกณฑ์ของ ASEAN CG Scorecard รวมถึงเพิ่มเติมนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการตามที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
2. ทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท และให้ความเห็นชอบนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ปี 2560 (CG Code) ไปปรับใช้ตามบริบททางธุรกิจของบริษัท และให้เปิดเผยในรายงาน 56-1 One Report ของบริษัท
3. กำกับดูแลและสนับสนุนให้บริษัท มีการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อสร้างความเชื่อมั่นว่าบริษัทดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม มีความโปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริต และปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกัน
4. กำกับดูแลให้มีการทบทวนและแก้ไขเพิ่มเติมกฎบัตรคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน
5. รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริษัท อย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ



นายอนันต์ ดั่งทัตสวัสดี

ประธานกรรมการบริษัท

การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน

การควบคุมภายใน

คณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการบริหาร ได้ให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายในอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท เพื่อประสิทธิภาพสูงสุดในการบริหารงาน ตลอดจนการดูแลทรัพย์สิน การลดความผิดพลาดและความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับบริษัท การจัดการด้านการเงิน การบริหารความเสี่ยง การจัดการ และการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการกำกับดูแลการปฏิบัติงาน การปฏิบัติตามกฎระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ ของหน่วยงานต่างๆ เพื่อให้เกิดความมั่นใจได้อย่างสมเหตุสมผลว่าการดำเนินธุรกิจของบริษัทจะสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ สามารถสร้างมูลค่าเพิ่มสูงสุดได้ในระยะยาว โดยสรุปการประเมินระบบควบคุมภายในได้ ดังนี้

1. สภาพแวดล้อมการควบคุม

- 1.1 บริษัทมีการกำหนดเป้าหมายการดำเนินธุรกิจที่ผ่านการพิจารณาโดยคณะกรรมการบริษัทที่ชัดเจน และวัดผลได้อย่างเป็นรูปธรรม เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของพนักงาน
- 1.2 บริษัทได้จัดโครงสร้างขององค์กรและสายงานบังคับบัญชาที่ชัดเจนและเหมาะสม มีการมอบอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบเป็นลายลักษณ์อักษร พนักงานทุกคน ทราบถึงบทบาท อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบรวมทั้งตระหนักถึงหน้าที่ความรับผิดชอบของตน
- 1.3 บริษัทได้มีการกำหนดนโยบายการต่อต้านการทุจริต และคอร์รัปชัน รวมถึงมีนโยบายการแจ้งเบาะแส การกระทำผิดหรือข้อร้องเรียน (Whistle Blowing) เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส ถูกต้อง ยุติธรรม และสามารถตรวจสอบได้ โดยสอดคล้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัท

- 1.4 บริษัทได้ให้ความสำคัญต่อความซื่อสัตย์และจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ โดยกำหนดเป็นนโยบายและระเบียบปฏิบัติอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร โดยแยกจริยธรรมในแต่ละหมวดหมู่ ดังนี้

- 1.4.1 จริยธรรมทางธุรกิจของบริษัท
- 1.4.2 จรรยาบรรณของผู้บริหาร
- 1.4.3 จรรยาบรรณของพนักงาน

2. การประเมินความเสี่ยง

ฝ่ายบริหารมีการประเมินความเสี่ยง ซึ่งเป็นเครื่องมือสำคัญที่ทำให้เกิดความมั่นใจว่า ความเสี่ยงทั้งหมดที่มีผลกระทบสำคัญทั้งจากภายในและภายนอกต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร จะได้รับการพิจารณาและจัดการให้หมดไปหรือลดน้อยลง ซึ่งจะทำให้ผลการดำเนินงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ รวมถึงมีการติดตามผลให้มีการปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง

3. กิจกรรมการควบคุม

บริษัทมีกิจกรรมควบคุมที่เหมาะสมเพียงพอและมีประสิทธิภาพ โดยกำหนดให้มีนโยบาย อำนาจอนุมัติ (Level of Authorization) และระเบียบปฏิบัติเป็นลายลักษณ์อักษรระบุการดำเนินงาน มีการสอบทานรายงานทางการเงินและรายงานผลการดำเนินงานที่มีใช้ทางการเงิน โดยฝ่ายบริหารและคณะกรรมการตรวจสอบมีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบเพื่อตรวจสอบซึ่งกันและกัน การกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่และวงเงินอำนาจอนุมัติในแต่ละระดับไว้เป็นลายลักษณ์อักษร มีการจัดทำเอกสารหลักฐานที่เอื้ออำนวยให้มีการแบ่งส่วนและบุคคลผู้รับผิดชอบ เพื่อให้มั่นใจว่าระบบการบริหารความเสี่ยง ระบบควบคุมภายใน และกระบวนการกำกับดูแลกิจการของบริษัท ได้จัดให้มีขึ้นอย่างเพียงพอ มีประสิทธิภาพตรงตามวัตถุประสงค์ของบริษัทที่วางไว้

4. สารสนเทศและการสื่อสาร

บริษัทมีการพัฒนาระบบสารสนเทศและระบบข้อมูลอย่างต่อเนื่อง มีการจัดทำข้อมูลที่สำคัญต่างๆ อย่างเพียงพอที่จะใช้ในการตัดสินใจ ในการพิจารณารายงานการประชุมของคณะกรรมการมีการบันทึกสรุปความเห็นของกรรมการ มีการจัดเก็บเอกสารเป็นหมวดหมู่ การบันทึกบัญชีได้ปฏิบัติตามนโยบายบัญชีตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปและเหมาะสมกับลักษณะธุรกิจของบริษัท นอกจากนี้บริษัทมีระบบข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน การรายงานทางการเงินและการดำเนินงาน การปฏิบัติตามนโยบายและระเบียบปฏิบัติต่างๆ ที่ใช้ในการควบคุมและดำเนินกิจกรรมขององค์กร เพื่อให้มั่นใจว่าสารสนเทศและการสื่อสารทั้งภายในและภายนอกองค์กรสามารถทำให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมาย

5. การติดตามและประเมินผล

บริษัทมีระบบการติดตามผลการดำเนินงานโดยคณะกรรมการบริษัท ได้เปรียบเทียบผลการดำเนินงานว่าเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดอย่างสม่ำเสมอ โดยคณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่สอบทานการประเมินระบบการควบคุมภายใน เพื่อให้ระบบการควบคุมภายในมีความเพียงพอ

เหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจและมีประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และรายงานให้คณะกรรมการบริษัทและผู้ถือหุ้นทราบโดยคณะกรรมการตรวจสอบ ได้ปฏิบัติหน้าที่และแสดงความเห็นอย่างเป็นอิสระภายใต้ขอบเขต อำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทในการช่วยกำกับดูแลให้การดำเนินงานของบริษัท ปราศจากความขัดแย้งทางผลประโยชน์ มีบทบาทหน้าที่ในการสอบทานงบการเงิน การสอบทานรายการระหว่างกัน การสอบทานการบริหารความเสี่ยง การสอบทานการปฏิบัติตามกฎหมาย การสอบทานและกำกับดูแลการตรวจสอบภายใน และการพิจารณาคัดเลือกและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีประจำปี

คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่าในสภาพปัจจุบันบริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอและสอดคล้องกับแบบประเมินการควบคุมภายในของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ บริษัทมีระบบการควบคุมภายในสำหรับเรื่องการทำธุรกรรมกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว อย่างเพียงพอแล้ว รวมทั้งมีระบบการติดตามควบคุมดูแลการดำเนินงานที่จะสามารถป้องกันทรัพย์สินของบริษัทอันเกิดจากการที่ผู้บริหารนำไปใช้โดยมิชอบหรือโดยไม่มีอำนาจ

การกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายใน

คณะกรรมการบริษัทได้ตระหนักถึงความสำคัญของการป้องกันข้อมูลภายในของบริษัทไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนเป็นอย่างยิ่ง จึงมีการกำหนดนโยบายให้มีการเก็บรักษาข้อมูลซึ่งยังมิได้เปิดเผยต่อสาธารณชนไว้เป็นความลับ โดยกำหนดให้รับรู้เฉพาะผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเท่านั้น

ทั้งนี้ บริษัทได้แจ้งให้กรรมการ ผู้บริหาร และผู้สอบบัญชี ทราบถึงภาระหน้าที่ในการรายงานการถือหลักทรัพย์ในบริษัทของตน รวมถึงบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับตนเองดังต่อไปนี้ (1) คู่สมรสหรือผู้ที่อยู่กินฉันท์สามีภรรยา (2) บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ (3) นิติบุคคลซึ่งตนเอง บุคคลตาม (1) และ (2) ถือหุ้นรวมกันเกินร้อยละ 30 ของจำนวนสิทธิออกเสียงทั้งหมดของนิติบุคคลดังกล่าว ตลอดจนรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ ต่อสำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. ตามมาตรา 59 และบทลงโทษตามมาตรา 275 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 อีกทั้ง บริษัทได้ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร ผู้สอบบัญชี รวมถึงบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับตนเอง ทำการซื้อขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ของบริษัท โดยใช้ข้อมูลภายในซึ่งยังมิได้เปิดเผยต่อสาธารณชน รวมทั้งเพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์โดยเฉพาะในช่วง 1 เดือนก่อนที่การเงินเผยแพร่ต่อสาธารณชน และกำหนดให้คณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงแจ้งต่อเลขานุการบริษัท (ผู้ที่คณะกรรมการมอบหมาย) ล่วงหน้าอย่างน้อย 1 วัน ก่อนจะซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท สำหรับกรณีที่กรรมการ ผู้บริหาร และผู้สอบบัญชี รวมถึงบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับตนเองทำการซื้อขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ของบริษัทที่ไม่เข้าข่ายกรณีข้างต้น ให้รายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ทุกครั้ง ที่ทำการซื้อขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ดังกล่าวภายใน 3 วันทำการ นับแต่วันที่เกิดรายการขึ้น โดยมีการรายงานการถือหลักทรัพย์ของคณะกรรมการและผู้บริหารในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ในแต่ละไตรมาส เพื่อให้ทราบความเคลื่อนไหวในการถือหุ้นบริษัทของคณะกรรมการและคณะกรรมการบริหาร

สำหรับในส่วนของพนักงาน บริษัทได้กำหนดเรื่องนี้ไว้เป็นหัวข้อหนึ่งของจรรยาบรรณที่พนักงานพึงยึดถือปฏิบัติโดยมิให้พนักงานแสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเองและผู้ที่เกี่ยวข้อง จากตำแหน่งหน้าที่การงานและข้อมูลอันเป็นความลับของบริษัท

ทั้งนี้ หากพบว่า บุคคลข้างต้นได้นำข้อมูลภายในของบริษัทไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน บริษัทถือว่าบุคคลดังกล่าวมีความผิดทางวินัยอย่างร้ายแรงและจะถูกลงโทษตามข้อบังคับพนักงานของบริษัทต่อไป

การแต่งตั้งและพิจารณาตอบแทนของผู้สอบบัญชี

คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาคุณสมบัติและการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี และเสนอต่อคณะกรรมการในการแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของบริษัทในแต่ละปี รวมถึงค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี โดยผู้สอบบัญชีที่ได้รับการเสนอแต่งตั้งเป็นผู้สอบบัญชีที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงาน ก.ล.ต. เพื่อเสนอขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

ในรอบปี 2564 ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี ประกอบด้วย

1. ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit Fees)

ในปี 2564 บริษัทจ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชีให้แก่ บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด จำนวน 1.00 ล้านบาท (ไม่รวมค่าธรรมเนียมวิชาชีพ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ตามที่เกิดขึ้นจริง)

ทั้งนี้ บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด และผู้สอบบัญชีที่เสนอแต่งตั้งเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทและบริษัทย่อย ไม่มีความสัมพันธ์หรือส่วนได้เสียกับบริษัท/บริษัทย่อย/ผู้บริหาร/ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว ในลักษณะที่จะมีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นอิสระ

2. ค่าบริการอื่น (Non-Audit Fees)

บริษัทมีการจ่ายค่าธรรมเนียมวิชาชีพและค่าบริการอื่นๆ เป็นเงิน 0.24 ล้านบาท ได้แก่ ค่าสอบทานรายงานประจำปี และค่าบริการตรวจสอบผลการดำเนินงานเพื่อใช้สิทธิยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลตามข้อกำหนดในบัตรส่งเสริมการลงทุนในปี 2564

สรุปรายชื่อกรรมการและผู้บริหารจากบริษัท ปี 2564

| ลำดับ | ชื่อ - สกุล | BOL | D&B (Thailand) | BOL Digital | ABIKS | NCB | ARG | S P V I | ARIP | Venture Profile | Anet | ARAC | Anew Corporation | ARIT | Core & Peak | Ecartstudio | Green Spot | National Digital ID | National ITMX | Bangkok Smartcard System | Processing Center | Ruckdee Crowd Funding | Anakata Strategic Design And Innovation | Innovation | Innovation | Allab | D2 SYSTEMS | ANANTANA | CREDEN ASIA | PEER POWER |
|-------|---------------------------|-------|----------------|-------------|-------|-----|-----|---------|------|-----------------|------|------|------------------|------|-------------|-------------|------------|---------------------|---------------|--------------------------|-------------------|-----------------------|---|------------|------------|-------|------------|----------|-------------|------------|
| 1. | นายบรรยงค์ ลิ้มประยูรวงศ์ | x, / | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2. | นายมินทร์ อิงค์เนต | /, c | x | x | / | / | / | / | /, c | / | / | / | / | / | x | | | | | | | | | | | | / | | | |
| 3. | นายประยูร รัตนไชยานนท์ | / | | | / | / | / | / | / | | / | / | / | / | / | | | | | | | | | | | / | | | | |
| 4. | นางสาวชไมพร อภิกุลเกษิ | /, // | / | / | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | / | | | | | |
| 5. | นายเดนิส โคลิน มาร์ติน | / | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6. | นายอนันต์ ตั้งทัตสวัสดิ์ | / | | | | | | | | | | | | | | | / | | | | | | | | | / | | | | |
| 7. | นางสาวมานิดา ชินเมอร์แมน | / | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8. | นางสาวสุริรา ศรีเพบูลย์ | / | | | | / | | | | | | | / | | | | | | / | / | x | | | | | | | | | |
| 9. | ผศ.ดร. การดี เลียวไพโรจน์ | / | | | | | | | | | | | | | | | | | / | / | | / | / | / | / | | | | | |
| 10. | นายชัยพร เกียรตินันท์วิมล | /, // | / | / | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 11. | นางสาวมินา อิงค์เนต | /, // | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 12. | นางสาวอินทิรา อินทร์ตนา | // | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | / | |
| 13. | นางสาวปาริศา จตุรพิชเจริญ | // | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | / | |

หมายเหตุ x = ประธานกรรมการบริหาร C = ประธานกรรมการบริหาร / = กรรมการ // = กรรมการบริหาร

รายการระหว่างกัน

รายชื่อของกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ลักษณะความสัมพันธ์ ข้อมูลรายการระหว่างกันรวมถึงนโยบายในการกำหนดราคา ตามประเภทของรายการค้า ได้ถูกเปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินประจำปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 ภายใต้หมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 6 รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน โดยบริษัทได้ดำเนินการตามนโยบาย ดังต่อไปนี้

นโยบายและความจำเป็นของรายการระหว่างกัน

การดำเนินธุรกรรมระหว่างบริษัท และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน เป็นสิ่งที่หลีกเลี่ยงได้ยากและถือเป็นการดำเนินธุรกิจตามปกติ โดยรายการระหว่างกันที่เกิดขึ้น ส่วนใหญ่เป็นการให้บริการทางด้านข้อมูล และ/หรือ การให้บริการทางลิขสิทธิ์ รวมถึงการซื้อขายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ต่างๆ ซึ่งสนับสนุนธุรกิจปกติ โดยราคาซื้อและขายสินค้าจะกำหนดจากราคาตามปกติของธุรกิจหรือเป็นราคาที่อ้างอิงกับราคาตลาด ทั้งนี้ บริษัทได้พิจารณารายการระหว่างกันอย่างรอบคอบ อย่างมีเหตุผลและเป็นอิสระ โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัท

ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการระหว่างกัน

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท ได้พิจารณาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกัน กับรายการระหว่างกันและมีความเห็นว่า รายการระหว่างกัน มีความจำเป็น และมีความสมเหตุสมผลของการทำรายการ เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดของบริษัท ถือว่าเป็นไปตามลักษณะการประกอบธุรกิจทั่วไป และเป็นรายการที่เกิดขึ้นตามราคาตลาดหรือราคายุติธรรม และไม่มี ความแตกต่างจากการขายหรือซื้อกับบุคคลภายนอกอื่น

ขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

สำหรับขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกันในทุกรายการการค้าที่เป็นรายการกับบุคคลและ/หรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ได้ผ่านการพิจารณาอนุมัติที่เหมาะสมภายใต้กฎเกณฑ์ตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 และข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์

และคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ว่าด้วยเรื่องการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทจดทะเบียน ทั้งนี้ กรรมการที่มีส่วนได้ส่วนเสียกับรายการดังกล่าว จะได้ออกเสียงในการอนุมัติการทำรายการดังกล่าว ทั้งนี้ บริษัทได้รวบรวมและนำเสนอธุรกรรมหรือการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทจดทะเบียนให้คณะกรรมการตรวจสอบสอบทานทุกไตรมาส (post audit) เพื่อให้มั่นใจว่า รายการที่เกิดขึ้นเป็นไปตามราคาตลาดหรือราคายุติธรรมและไม่มี ความแตกต่างกับรายการที่ทำกับบุคคลภายนอกตามคำแนะนำที่ระบุในมาตรา 89/12(1) แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551

แนวโน้มการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

รายการระหว่างกันของบริษัทที่เกิดขึ้นและอาจเกิดขึ้นต่อไป ในอนาคตจะเป็นรายการที่เป็นไปตามปกติของธุรกิจ ไม่มีการถ่ายเทผลประโยชน์ ระหว่างบริษัทกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ทั้งนี้ บริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบให้เป็นผู้ดำเนินการตรวจสอบและพิจารณาเปิดเผยข้อมูลของรายการระหว่างกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้มีความถูกต้อง และครบถ้วน ตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ แห่งประเทศไทย ตลอดจนการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลการทำรายการเกี่ยวข้องและการได้มาหรือจำหน่ายทรัพย์สิน และตามมาตรฐานการบัญชีที่กำหนดโดยสมาคมนักบัญชีและผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย

รายการระหว่างกัน

สรุปรายการธุรกิจที่มีสาระสำคัญที่เกิดขึ้นในเดือน มกราคม - ธันวาคม ปี 2564 สำหรับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ตามหมายเหตุประกอบงบการเงินเฉพาะกิจการ)

(หน่วย : ล้านบาท)

| ลำดับ | บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง | ลักษณะความสัมพันธ์ | ลักษณะรายการ | จำนวนเงิน (ล้านบาท) | | ความจำเป็นและเหตุผลสมผล |
|-------|--------------------------------------|---|--|---------------------|------|---|
| | | | | รับ | จ่าย | |
| 1. | บริษัท ดี แอนด์ บี (ประเทศไทย) จำกัด | เป็นผู้ถือหุ้นและมีกรรมกร่วมกัน โดย BOL ถือหุ้นคิดเป็นร้อยละ 100 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 | รายได้ | | | รายได้จากการให้บริการข้อมูล และรายได้จากการให้บริการนำเข้าข้อมูล รวมถึงตรวจสอบ ดูแลรักษาระบบ และบริการด้าน Back Office เป็นรายการดำเนินการธุรกิจปกติ และเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของบริษัท อัตราค่าบริการและเงื่อนไขการชำระเงินปกติ เช่นเดียวกับบุคคลภายนอก |
| | | | 1. รายได้จาก การให้บริการ ข้อมูล | 4.55 | | |
| | | | 2. รายได้จาก การให้บริการ นำเข้าข้อมูล ตรวจสอบ ดูแลรักษา ระบบ และ บริการด้าน Back Office | 5.88 | | |
| | | | รายจ่าย | | | ค่าบริการข้อมูลรายงาน เป็นรายการที่มีความจำเป็นต่อการดำเนินงานทางธุรกิจปกติของบริษัท ความเห็นกรรมการตรวจสอบ เป็นรายการธุรกิจปกติ และสนับสนุนธุรกิจปกติ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของบริษัท อัตราค่าบริการเป็นไปตามเงื่อนไขสัญญา ไม่แตกต่างจากการทำรายการกับบุคคลทั่วไป รายการดังกล่าวจึงมีความจำเป็นและสมเหตุผล |
| | | | ค่าบริการข้อมูล รายงาน เพื่อใช้ ในกิจการทางด้านการขายของบริษัท | | 0.11 | |
| 2. | บริษัท บีโอแอล ดิจิตอล จำกัด | เป็นผู้ถือหุ้นและมีกรรมกร่วมกัน โดย BOL ถือหุ้นคิดเป็นร้อยละ 100 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 | รายได้ | | | รายได้จากการให้เช่าอุปกรณ์สำนักงาน, อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อใช้ในสำนักงาน เป็นรายการดำเนินการธุรกิจปกติ เป็นอัตราตามเงื่อนไขการชำระเงินปกติ เช่นเดียวกับบุคคลภายนอก |
| | | | 1. รายได้จาก การให้บริการ ข้อมูล | 0.53 | | |
| | | | 2. รายได้จาก การให้เช่า อุปกรณ์ สำนักงาน, อุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ และโปรแกรม คอมพิวเตอร์ | 0.28 | | |

(หน่วย : ล้านบาท)

| ลำดับ | บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง | ลักษณะความสัมพันธ์ | ลักษณะรายการ | จำนวนเงิน (ล้านบาท) | | ความจำเป็นและสมเหตุผล |
|-------|-------------------------------------|--|---|---------------------|---|-----------------------|
| | | | | รับ | จ่าย | |
| 2. | บริษัท บีโอแอล ดิจิตอล จำกัด (ต่อ) | | 3. รายได้ค่าจ้างในการพัฒนาระบบ Matchlink | 1.30 | | |
| | | | รายจ่าย | | | |
| | | | ค่าลิขสิทธิ์จากการใช้ระบบ MatchLink เพื่อให้บริการลูกค้า | 0.63 | ค่าลิขสิทธิ์จากการใช้ระบบเพื่อให้บริการลูกค้า และค่าบริการอื่นที่เกี่ยวข้องกันเป็นรายการที่มีความจำเป็นต่อการดำเนินงานทางธุรกิจปกติของบริษัท ความเห็นกรรมการตรวจสอบ เป็นรายการธุรกิจปกติ อัตราค่าบริการเป็นไปตามเงื่อนไขสัญญา และราคาตลาดไม่แตกต่างจากการทำรายการกับบุคคลทั่วไป รายการดังกล่าวจึงมีความจำเป็นและสมเหตุผล | |
| 3. | บริษัท กลุ่มแอดวานซ์ รีเสิร์ช จำกัด | มีผู้ถือหุ้นและมีกรรมการร่วมกันเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของ BOL โดยถือหุ้นคิดเป็นร้อยละ 16.42 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 | รายจ่าย | | | |
| | | | 1. ค่าบริการ เช่น ระบบวิเคราะห์ข้อมูล, จัดการด้านบัญชีการเงิน และปรับปรุงฐานข้อมูล เป็นต้น รวมทั้งค่าธรรมเนียมในการใช้สิทธิ | 4.77 | ค่าบริการในการวิเคราะห์ข้อมูล จัดการด้านบัญชีการเงิน และปรับปรุงฐานข้อมูล เป็นรายการที่จะก่อให้เกิดรายได้แก่บริษัทในอนาคต ซึ่งเป็นธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจเดิมที่มีอยู่เป็นการเพิ่มมูลค่าสินค้าที่บริษัทมีอยู่แล้ว | |
| | | | 2. ค่าบริการด้าน Back Office และอื่นๆ ได้แก่ งานด้านระบบเงินเดือน, กฎหมาย, จดทะเบียนบริษัท เป็นต้น | 3.70 | ค่าบริการงานต่างๆ ด้าน Back Office เช่น งานด้านระบบเงินเดือน, กฎหมาย และอื่นๆ และค่าจดทะเบียนบริษัทหากใช้นโยบาย Outsourcing จะทำให้บริษัทได้รับประโยชน์และคุ้มค่ากว่าการที่บริษัทจะต้องว่าจ้างบุคลากรในสาขาอาชีพนั้นๆ เพื่อเป็นพนักงานของบริษัทโดยตรง | |
| | | | 3. ค่าลิขสิทธิ์การใช้โปรแกรมบัญชีตามสัญญาอนุญาตให้ใช้เป็นรายการที่มีความจำเป็นต่อการดำเนินงานทางธุรกิจของบริษัท | 2.30 | ค่าลิขสิทธิ์การใช้โปรแกรมบัญชีตามสัญญาอนุญาตให้ใช้เป็นรายการที่มีความจำเป็นต่อการดำเนินงานทางธุรกิจของบริษัท | |

(หน่วย : ล้านบาท)

| ลำดับ | บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง | ลักษณะความสัมพันธ์ | ลักษณะรายการ | จำนวนเงิน (ล้านบาท) | | ความจำเป็นและสมเหตุสมผล |
|-------|---|--|---|--------------------------------|------|---|
| | | | | รับ | จ่าย | |
| 3. | บริษัท กลุ่มแอดวานซ์ รีเสิร์ช จำกัด (ต่อ) | | | | | ความเห็นกรรมการตรวจสอบ เป็นรายการธุรกิจปกติ และสนับสนุนธุรกิจปกติ อัตราค่าบริการเป็นไปตามเงื่อนไขสัญญา และราคาตลาดไม่แตกต่างจากการทำรายการกับบุคคลทั่วไป รายการดังกล่าวจึงมีความจำเป็นและสมเหตุสมผล |
| 4. | บริษัท ข้อมูลเครดิต แห่งชาติ จำกัด | เป็นผู้ถือหุ้นและมีกรรมการร่วมกันโดย BOL ถือหุ้นคิดเป็นร้อยละ 12.25 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 | รายได้ 1. รายได้ค่าสิทธิและค่าบริการตามสัญญาที่ตกลงกันและรายได้จากการให้บริการข้อมูล 2. รายได้เงินปันผลรับ | 35.87 27.56 | | ความเห็นกรรมการตรวจสอบ รายได้ค่าบริการตามสัญญา และรายได้จากการให้บริการข้อมูล เป็นรายการดำเนินธุรกิจปกติ และเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของบริษัท อัตราค่าบริการและค่าธรรมเนียมได้ถูกกำหนดไว้ในสัญญา รวมถึงรายได้เงินปันผลรับเป็นไปตามอัตราที่ประกาศจ่าย ความเห็นกรรมการตรวจสอบ เป็นรายการสนับสนุนธุรกิจปกติ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของบริษัท อัตราค่าบริการเป็นไปตามเงื่อนไขสัญญา ไม่แตกต่างจากการทำรายการกับบุคคลทั่วไป และเงินปันผลที่ได้รับเป็นไปตามสัดส่วนการถือหุ้นในอัตราเดียวกันกับผู้ถือหุ้นรายอื่น รายการดังกล่าวจึงมีความจำเป็นและสมเหตุสมผล |
| 5. | บริษัท ดาต้าวัน เอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด | มีผู้ถือหุ้นร่วมกัน | รายได้ รายได้ตามสัญญาอนุญาตให้ใช้สิทธิระบบวิเคราะห์ฐานข้อมูลธุรกิจ | 0.61 | | รายได้ตามสัญญาอนุญาตให้ใช้สิทธิระบบวิเคราะห์ฐานข้อมูลธุรกิจเป็นอัตราตามราคาตลาดและเป็นเงื่อนไขการชำระเงินปกติ เช่นเดียวกับบุคคลภายนอก |
| | | | รายจ่าย 1. ค่าบำรุงรักษาอุปกรณ์และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ เพื่อให้บริการลูกค้าของบริษัท | 0.60 | | ค่าบำรุงรักษาอุปกรณ์และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ค่าบริการห้องประชุมและค่าไฟฟ้าห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์และค่าซื้ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เป็นรายการที่มีความจำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท อัตราค่าบริการและเงื่อนไขการชำระเงิน ไม่แตกต่างจากการทำรายการกับบุคคลภายนอก |

(หน่วย : ล้านบาท)

| ลำดับ | บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง | ลักษณะความสัมพันธ์ | ลักษณะรายการ | จำนวนเงิน (ล้านบาท) | | ความจำเป็นและเหตุผลสมควร |
|-------|--|----------------------------|---|---------------------|------|--|
| | | | | รับ | จ่าย | |
| 5. | บริษัท ดาต้าวัน เอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด (ต่อ) | | 2. ค่าบริการ ห้องประชุม และค่าไฟฟ้า ห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์ 3. ซื้อมือถือ คอมพิวเตอร์ และอื่นๆ เพื่อใช้ในสำนักงาน | 3.56 0.25 | | ความเห็นกรรมการตรวจสอบ เป็นรายการธุรกิจปกติ อัตราค่าบริการเป็นไปตามเงื่อนไขสัญญา และราคาตลาด ไม่แตกต่างจากการทำรายการกับบุคคลทั่วไป รายการดังกล่าวจึงมีความจำเป็นและสมเหตุสมผล |
| 6. | บริษัท เวเนเจอร์ โปรไฟล์ จำกัด | มีผู้ถือหุ้นและมีการรวมกัน | รายจ่าย 1. ค่าเช่าและค่าบริการ 2. ค่าสาธารณูปโภค ได้แก่ ค่าไฟฟ้า, ค่าน้ำประปา | 0.53 0.63 | | ค่าเช่าและค่าบริการต่างๆ เป็นรายการที่มีความจำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท อัตราค่าบริการและเงื่อนไขการชำระเงิน ไม่แตกต่างจากการทำรายการกับบุคคลภายนอก ความเห็นกรรมการตรวจสอบ เป็นรายการธุรกิจปกติ อัตราค่าบริการเป็นไปตามเงื่อนไขสัญญา และราคาตลาด ไม่แตกต่างจากการทำรายการกับบุคคลทั่วไป รายการดังกล่าวจึงมีความจำเป็นและสมเหตุสมผล |
| 7. | บริษัท เอเน็ต จำกัด | มีผู้ถือหุ้นและมีการรวมกัน | รายจ่าย ค่าเช่าใช้บริการ อินเทอร์เน็ต และอื่นๆ ได้แก่ Leased Line และค่า Domain เป็นต้น | 0.43 | | บริษัทใช้บริการ Domain และ Lease Line ในการ Access ระบบ Internet ในการดำเนินธุรกิจปกติ เป็นอัตราตามราคาตลาด และเป็นเงื่อนไขการชำระเงินปกติ เช่นเดียวกับบุคคลภายนอก ความเห็นกรรมการตรวจสอบ เป็นรายการธุรกิจปกติ อัตราค่าบริการเป็นไปตามเงื่อนไขสัญญา และราคาตลาด ไม่แตกต่างจากการทำรายการกับบุคคลทั่วไป รายการดังกล่าวจึงมีความจำเป็นและสมเหตุสมผล |

(หน่วย : ล้านบาท)

| ลำดับ | บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง | ลักษณะความสัมพันธ์ | ลักษณะรายการ | จำนวนเงิน (ล้านบาท) | | ความจำเป็นและเหตุผล |
|-------|-------------------------------------|---|--|--|------|--|
| | | | | รับ | จ่าย | |
| 8. | บริษัท เอบีเอส ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด | มีผู้ถือหุ้นและมีการร่วมทุนกัน โดย BOL ถือหุ้นคิดเป็นร้อยละ 20 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 | รายได้ รายได้เงินปันผลรับ | 0.36 | | รายได้เงินปันผลรับเป็นไปตามอัตราที่ประกาศจ่าย ความเห็นกรรมการตรวจสอบ เป็นเงินปันผลที่ได้รับตามสัดส่วนการถือหุ้นในอัตราเดียวกันกับผู้ถือหุ้นรายอื่น |
| 9. | บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) | มีผู้ถือหุ้นร่วมกัน | รายได้ รายได้ตามสัญญาอนุญาตให้ใช้สิทธิระบบวิเคราะห์ฐานข้อมูลธุรกิจ รายได้ 1. ค่าบำรุงรักษาอุปกรณ์และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ เพื่อให้บริการลูกค้าของบริษัท 2. ค่าสนับสนุนการจัดทำกิจกรรม 3. ซื้ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอื่นๆ เพื่อใช้ในสำนักงาน | 0.59 0.01 0.03 0.26 | | รายได้ตามสัญญาอนุญาตให้ใช้สิทธิระบบวิเคราะห์ฐานข้อมูลธุรกิจ รวมถึงค่าสนับสนุนการจัดทำของช่วงปีใหม่ เป็นอัตราตามราคาตลาด และเป็นเงื่อนไขการชำระเงินปกติ เช่นเดียวกับบุคคลภายนอก ความเห็นกรรมการตรวจสอบ เป็นรายการธุรกิจปกติ อัตราค่าบริการเป็นไปตามเงื่อนไขสัญญา และราคาตลาด ไม่แตกต่างจากการทำรายการกับบุคคลทั่วไป รายการดังกล่าวจึงมีความจำเป็นและสมเหตุสมผล |
| 10. | บริษัท เออาร์ไอพี จำกัด (มหาชน) | มีผู้ถือหุ้นและมีการร่วมทุนกัน | รายได้ รายได้จากการให้บริการข้อมูล | 1.49 | | รายได้จากการให้บริการข้อมูลเป็นรายการดำเนินธุรกิจปกติ และเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของบริษัท อัตราค่าบริการและเงื่อนไขการชำระเงินปกติ เช่นเดียวกับบุคคลภายนอก |

(หน่วย : ล้านบาท)

| ลำดับ | บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง | ลักษณะความสัมพันธ์ | ลักษณะรายการ | จำนวนเงิน (ล้านบาท) | | ความจำเป็นและสมเหตุสมผล |
|-------|---------------------------------------|--|---|---------------------|------|--|
| | | | | รับ | จ่าย | |
| 10. | บริษัท เออาร์ไอพี จำกัด (มหาชน) (ต่อ) | | รายจ่าย | | | |
| | | | ค่าโฆษณาตามสื่อสิ่งพิมพ์ สื่อออนไลน์ต่างๆ และกิจกรรมประชาสัมพันธ์ทางการตลาด | 2.56 | | <p>ค่าใช้จ่ายบริการด้านโฆษณาตามสื่อสิ่งพิมพ์ สื่อออนไลน์ และกิจกรรมประชาสัมพันธ์ทางการตลาด เป็นอัตราตามราคาตลาด และเป็นเงื่อนไขการชำระเงินปกติ เช่นเดียวกับบุคคลภายนอก</p> <p>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</p> <p>เป็นรายการธุรกิจปกติ อัตราค่าบริการเป็นไปตามเงื่อนไขสัญญา และราคาตลาด ไม่แตกต่างจากการทำรายการกับบุคคลทั่วไป รายการดังกล่าวจึงมีความจำเป็นและสมเหตุสมผล</p> |
| 11. | บริษัท เอไอ แล็บ จำกัด | เป็นผู้ถือหุ้น และมีกรรมการร่วมกัน โดย BOL ถือหุ้นคิดเป็นร้อยละ 19.00 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 | รายจ่าย | | | |
| | | | ค่าพัฒนาระบบ | 1.45 | | <p>ค่าบริการในการพัฒนาระบบ เป็นรายการที่จะก่อให้เกิดรายได้แก่บริษัทในอนาคต ราคาที่เรียกเก็บเป็นราคาที่สมเหตุสมผล เพื่อประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัท</p> <p>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</p> <p>เป็นรายการธุรกิจปกติ อัตราค่าบริการเป็นไปตามเงื่อนไขสัญญา และราคาตลาด ไม่แตกต่างจากการทำรายการกับบุคคลทั่วไป รายการดังกล่าวจึงมีความจำเป็นและสมเหตุสมผล</p> |
| 12. | บริษัท ไอที ซิตี จำกัด (มหาชน) | มีผู้ถือหุ้นทางอ้อม | รายจ่าย | | | |
| | | | 1. ซื้อมือถือ คอมพิวเตอร์ และอื่นๆ เพื่อใช้ในสำนักงานและเพื่อเป็นของอภินันทนาการแก่ลูกค้า | 0.04 | | <p>การซื้อมือถือคอมพิวเตอร์ เป็นอัตราตามราคาตลาด และเป็นเงื่อนไขการชำระเงินปกติ เช่นเดียวกับบุคคลภายนอก</p> <p>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</p> <p>เป็นรายการธุรกิจปกติ อัตราค่าบริการเป็นไปตามเงื่อนไขสัญญา และราคาตลาด ไม่แตกต่างจากการทำรายการกับบุคคลทั่วไป รายการดังกล่าวจึงมีความจำเป็นและสมเหตุสมผล</p> |

(หน่วย : ล้านบาท)

| ลำดับ | บุคคลที่อาจ มีความขัดแย้ง | ลักษณะ ความสัมพันธ์ | ลักษณะรายการ | จำนวนเงิน (ล้านบาท) | | ความจำเป็นและเหตุผลผล |
|-------|--|------------------------|---|------------------------|-------|-----------------------|
| | | | | รับ | จ่าย | |
| 12. | บริษัท ไอที ซิตี จำกัด (มหาชน) (ต่อ) | | 2. ซื้ อุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ และอื่นๆ เพื่อใช้ใน สำนักงาน | | 0.15 | |
| | | | | 79.02 | 22.00 | |

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย

บริษัทย่อย

- บริษัท ดี แอนด์ บี (ประเทศไทย) จำกัด
- บริษัท บีโธแอล ดิจิตอล จำกัด

คณะกรรมการบริษัทย่อย

| | |
|---------------------------------------|---------------|
| 1. นายมินทร์ อิงค์เนศ | ประธานกรรมการ |
| 2. นางสาวชไมพร อภิกุลวณิช | กรรมการ |
| 3. นายชัยพร เกียรตินันท์วิมล | กรรมการ |
| 4. นางสาวมีนา อิงค์เนศ ⁽¹⁾ | กรรมการ |

รายชื่อกรรมการและผู้มีอำนาจควบคุมบริษัท

| ลำดับ | ชื่อ - สกุล | BOL | D&B (Thailand) | BOL Digital |
|-------|------------------------------------|-------|----------------|-------------|
| 1. | นายมินทร์ อิงค์เนศ | /, // | x, / | x, / |
| 2. | นางสาวชไมพร อภิกุลวณิช | /, // | / | / |
| 3. | นายชัยพร เกียรตินันท์วิมล | /, // | / | / |
| 4. | นางสาวมีนา อิงค์เนศ ⁽¹⁾ | /, // | / | / |

(1) แต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัทย่อยแทนนางสาวกัลยาพัลลภ บุณารมย์ เมื่อวันที่ 4 มกราคม 2565

หมายเหตุ x = ประธานกรรมการ / = กรรมการ // = ผู้บริหาร

The background is a deep blue gradient filled with abstract digital elements. Glowing blue and red lines, resembling circuit traces or data paths, flow vertically from the top and bottom edges towards the center. Interspersed among these lines are numerous small, glowing dots in blue, red, and purple, creating a sense of depth and digital activity. The overall aesthetic is futuristic and high-tech.

3

งบทการเงิน



**บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)
และบริษัทย่อย**

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต และงบการเงินรวม
31 ธันวาคม 2564

สารบัญข้อมูลงบการเงิน

| | |
|---------------------------------------|-----|
| รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต | 148 |
| งบแสดงฐานะการเงิน | 152 |
| งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ | 154 |
| งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น | 156 |
| งบกระแสเงินสด | 158 |
| หมายเหตุประกอบงบการเงินรวม | 160 |

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท บีเอ็นเอส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของบริษัท บีเอ็นเอส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (กลุ่มบริษัท) ซึ่งประกอบด้วย งบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวม และงบกระแสเงินสดรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงินรวม รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ และได้ตรวจสอบงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท บีเอ็นเอส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน) ด้วยเช่นกัน

ข้าพเจ้าเห็นว่างบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท บีเอ็นเอส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และเฉพาะของบริษัท บีเอ็นเอส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณอื่นๆตามที่ระบุในข้อกำหนดนั้นด้วย ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบ งบการเงินโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตามความรับผิดชอบที่ได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมความรับผิดชอบที่เกี่ยวกับเรื่องเหล่านี้ด้วย การปฏิบัติงานของข้าพเจ้าได้รวมวิธีการตรวจสอบที่ออกแบบมาเพื่อตอบสนองต่อการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ผลของวิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมวิธีการตรวจสอบสำหรับเรื่องเหล่านี้ด้วย ได้ใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินโดยรวมเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ พร้อมวิธีการตรวจสอบสำหรับแต่ละเรื่องมีดังต่อไปนี้

การรับรู้รายได้

ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4.1 เรื่องนโยบายการบัญชีเกี่ยวกับการรับรู้รายได้จากการให้บริการ ซึ่งเป็นรายการบัญชีที่มีมูลค่าที่เป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ประกอบกับกลุ่มบริษัทมีรายได้ค่าบริการหลายประเภท มีการทำสัญญาบริการกับลูกค้าเป็นจำนวนมากและเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญาที่ทำกับลูกค้ามีความหลากหลายทำให้รายได้จากการให้บริการของกลุ่มบริษัทมีเงื่อนไขในการรับรู้รายได้ที่แตกต่างกัน ด้วยเหตุนี้ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญ เป็นพิเศษต่อการรับรู้รายได้ของกลุ่มบริษัท

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบการรับรู้รายได้โดยการประเมินและทดสอบระบบสารสนเทศและระบบการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัทที่เกี่ยวข้องกับวงจรรายได้โดยการสอบถามผู้รับผิดชอบ ทำความเข้าใจและเลือกตัวอย่างมาสุ่มทดสอบการปฏิบัติตามการควบคุมที่กลุ่มบริษัทออกแบบไว้ สุ่มตัวอย่างสัญญาบริการเพื่อตรวจสอบการรับรู้รายได้ว่าเป็นไปตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญาบริการของกลุ่มบริษัท และสอดคล้องกับนโยบายการรับรู้รายได้ของกลุ่มบริษัท สุ่มตรวจสอบเอกสารประกอบรายการที่เกิดขึ้นในระหว่างปีและช่วงใกล้สิ้นรอบระยะเวลาบัญชี และสอบทานใบลดหนี้ที่กลุ่มบริษัทออกภายหลังวันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลบัญชีรายได้แบบแยกย่อย (Disaggregated data) เพื่อตรวจสอบความผิดปกติที่อาจเกิดขึ้นตลอดรอบระยะเวลาบัญชี

มูลค่าของเงินลงทุนในตราสารทุน

ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4.15 เรื่องนโยบายการบัญชีเกี่ยวกับการจัดประเภทและวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารทุน โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯมีเงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์จำนวนหลายแห่ง ตามรายละเอียดที่เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 12 ซึ่งมูลค่าของเงินลงทุนดังกล่าวเป็นจำนวนที่มีนัยสำคัญต่อการเงิน (คิดเป็นร้อยละ 32 และร้อยละ 34 ของยอดสินทรัพย์รวม ในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการตามลำดับ) เงินลงทุนดังกล่าววัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ซึ่งต้องใช้ดุลยพินิจของผู้บริหารอย่างสูงในการเลือกวิธีการที่ใช้ในการประเมิน รวมถึงการพิจารณาข้อสมมติฐานและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารทุนดังกล่าว

ข้าพเจ้าได้ประเมินวิธีที่ใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม เช่น วิธีคิดลดกระแสเงินสดที่กิจการจะได้รับในอนาคต และวิธีการอื่นๆ ที่เหมาะสมกับกิจการที่ลงทุน นอกจากนี้ ข้าพเจ้ายังได้ประเมินข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุน เช่น การกำหนดประมาณการกระแสเงินสดและแบบจำลองทางการเงินที่ฝ่ายบริหารของบริษัทฯเลือกใช้ โดยการทำความเข้าใจกระบวนการพิจารณาของฝ่ายบริหารว่าสอดคล้องกับข้อมูลในอดีตและแผนธุรกิจของบริษัทฯที่ลงทุนในอนาคต และข้าพเจ้าได้ทำการทดสอบความเหมาะสมของสมมติฐานที่สำคัญที่ใช้ในการประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตจากเงินลงทุนในบริษัทที่ลงทุนที่จัดทำโดยฝ่ายบริหารของบริษัทฯ เช่น อัตราคิดลดและอัตราการเติบโตของรายได้ในระยะยาว รวมถึงสอบทานความแม่นยำของประมาณการกระแสเงินสดในอดีตกับผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริงเพื่อประเมินความน่าเชื่อถือของประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตดังกล่าวตลอดจนทดสอบการคำนวณมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนตามแบบจำลองทางการเงิน

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ซึ่งรวมถึงข้อมูลที่อยู่ในรายงานประจำปีของกลุ่มบริษัท (แต่ไม่รวมถึงการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชีที่แสดงอยู่ในรายงานนั้น)

ความเห็นของข้าพเจ้าต้องการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ข้อสรุปในลักษณะการให้ความเชื่อมั่นในรูปแบบใดๆ ต่อข้อมูลอื่นนั้น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นนั้นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้าหรือไม่ หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นแสดงขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ หากในการปฏิบัติงานดังกล่าว ข้าพเจ้าสรุปได้ว่าข้อมูลอื่นแสดงขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญแล้ว ข้าพเจ้าจะต้องรายงานข้อเท็จจริงนั้น ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่พบว่ามีความขัดแย้งที่ตรงกันข้าม

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่องในกรณีที่มีเรื่องดังกล่าว และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องวันแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มบริษัทหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องอีกต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีความสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานดังต่อไปนี้ด้วย

- ระบุและประเมินความเสี่ยงที่อาจมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงผล การแสดงผลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน

- ทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบให้เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารจัดทำ
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และสรุปจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับว่ามีแนวโน้มที่มิใช่สาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ หากข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีแนวโน้มที่มิใช่สาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะต้องให้ข้อสังเกตไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือหากเห็นว่าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ข้าพเจ้าจะแสดงความเห็นที่เปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่องได้
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนประเมินว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- รวบรวมเอกสารหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการหรือของกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มบริษัทเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มบริษัท ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่างๆ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระ และได้สื่อสารกับผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องทั้งหลายที่สื่อสารกับผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชี เว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับห้ามไม่ให้เปิดเผยเรื่องดังกล่าวต่อสาธารณะ หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ที่ผู้มีส่วนได้เสียสาธารณะจะได้จากการสื่อสารดังกล่าว

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบงานสอบบัญชีและการนำเสนอรายงานฉบับนี้

พิจารณา วิจารณ์

ศิริวรรณ นิตย์ดำรง

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 5906

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

กรุงเทพฯ: 11 กุมภาพันธ์ 2565

บริษัท บิซิเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย: บาท)

| | หมายเหตุ | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|-------------------------------------|----------|---------------|---------------|----------------------|-------------|
| | | 2564 | 2563 | 2564 | 2563 |
| สินทรัพย์ | | | | | |
| สินทรัพย์หมุนเวียน | | | | | |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด | 7 | 126,930,680 | 168,969,719 | 49,317,174 | 130,009,092 |
| ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น | 8 | 98,573,569 | 130,471,283 | 99,334,783 | 128,947,565 |
| สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น | 9 | 281,099,203 | 150,039,816 | 281,099,203 | 150,039,816 |
| สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น | 10 | 30,718,094 | 43,843,698 | 27,138,395 | 33,865,330 |
| รวมสินทรัพย์หมุนเวียน | | 537,321,546 | 493,324,516 | 456,889,555 | 442,861,803 |
| สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน | | | | | |
| เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน | 11 | 14,200,000 | 14,200,000 | 14,200,000 | 14,200,000 |
| สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น | 12 | 343,675,143 | 335,185,153 | 343,675,143 | 335,185,153 |
| เงินลงทุนในบริษัทย่อย | 13 | - | - | 36,999,860 | 31,999,860 |
| เงินลงทุนในการร่วมค้า | 14 | 10,772,418 | 12,217,250 | 15,499,550 | 15,499,550 |
| เงินลงทุนในบริษัทร่วม | 15 | 30,527,382 | 30,560,086 | 30,000,000 | 30,000,000 |
| ส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์ | 16 | 33,177,615 | 44,546,209 | 29,928,569 | 40,305,759 |
| สินทรัพย์สิทธิการใช้ | 20.1 | 24,507,197 | 28,267,035 | 19,200,627 | 22,088,152 |
| สินทรัพย์ไม่มีตัวตน | 17 | 48,448,985 | 38,904,026 | 38,160,085 | 30,318,901 |
| สินทรัพย์ภายใต้เงินได้รอการตัดบัญชี | 26 | 852,481 | 835,305 | - | - |
| สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น | | 2,015,982 | 2,037,581 | 1,513,778 | 1,535,078 |
| รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน | | 508,177,203 | 506,752,645 | 529,177,612 | 521,132,453 |
| รวมสินทรัพย์ | | 1,045,498,749 | 1,000,077,161 | 986,067,167 | 963,994,256 |

บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย: บาท)

| หมายเหตุ | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|---|--------------|----------------------|----------------------|--------------------|
| | 2564 | 2563 | 2564 | 2563 |
| หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น | | | | |
| หนี้สินหมุนเวียน | | | | |
| เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน | 18 | - | 17,000,000 | - |
| เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น | 19 | 192,222,404 | 161,579,523 | 166,325,645 |
| ส่วนของหนี้สินตามสัญญาเช่าที่ถึงกำหนดชำระ | | | | |
| ภายในหนึ่งปี | 20.2 | 3,066,382 | 2,849,991 | 2,357,457 |
| ภายในเกินกว่าหนึ่งปี | | 11,015,502 | 9,571,114 | 7,899,750 |
| ค่าสิทธิประโยชน์ค้างจ่าย | | - | 16,991,176 | - |
| เงินปันผลค้างจ่าย | | 572,583 | 494,179 | 572,583 |
| หนี้สินหมุนเวียนอื่น | | 3,953,553 | 4,229,246 | 3,915,589 |
| รวมหนี้สินหมุนเวียน | | 210,830,424 | 212,715,229 | 181,071,024 |
| หนี้สินไม่หมุนเวียน | | | | |
| หนี้สินตามสัญญาเช่า - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระ | | | | |
| ภายในหนึ่งปี | 20.2 | 18,928,417 | 21,989,660 | 14,554,108 |
| สำหรับผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน | 21 | 21,670,711 | 20,220,616 | 20,816,692 |
| สำรองต้นทุนในการรื้อถอน | 22 | 3,465,499 | 3,262,707 | 2,633,779 |
| หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี | 26 | 32,536,898 | 31,389,190 | 32,536,898 |
| รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน | | 76,601,525 | 76,862,173 | 70,541,477 |
| รวมหนี้สิน | | 287,431,949 | 289,577,402 | 251,612,501 |
| ส่วนของผู้ถือหุ้น | | | | |
| ทุนเรือนหุ้น | | | | |
| ทุนจดทะเบียน | | | | |
| หุ้นสามัญ 820,505,500 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 0.10 บาท | | 82,050,550 | 82,050,550 | 82,050,550 |
| ทุนออกจำหน่ายและชำระเต็มมูลค่าแล้ว | | | | |
| หุ้นสามัญ 820,505,500 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 0.10 บาท | | 82,050,550 | 82,050,550 | 82,050,550 |
| ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ | | 139,271,186 | 139,271,186 | 139,271,186 |
| กำไรสะสม | | | | |
| จัดสรรแล้ว - สรรองตามกฎหมาย | 23 | 8,260,000 | 8,260,000 | 8,260,000 |
| ยังไม่ได้จัดสรร | | 357,972,253 | 310,891,249 | 335,355,327 |
| องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น | | 170,512,811 | 170,026,774 | 169,517,603 |
| รวมส่วนของผู้ถือหุ้น | | 758,066,800 | 710,499,759 | 734,454,666 |
| รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น | | 1,045,498,749 | 1,000,077,161 | 986,067,167 |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท บิซิเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ
สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย: บาท)

| หมายเหตุ | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|---|--------------|--------------------|----------------------|--------------------|
| | 2564 | 2563 | 2564 | 2563 |
| กำไรขาดทุน: | | | | |
| รายได้ | | | | |
| รายได้จากการให้บริการ | 24 | 608,003,305 | 595,579,255 | 536,662,740 |
| รายได้เงินปันผล | | 27,562,500 | 26,337,500 | 27,922,500 |
| รายได้อื่น | | 13,712,856 | 2,756,172 | 10,456,708 |
| รวมรายได้ | | 649,278,661 | 624,672,927 | 575,041,948 |
| ค่าใช้จ่าย | | | | |
| ต้นทุนการให้บริการ | 25 | 222,793,456 | 253,314,008 | 180,788,496 |
| ค่าใช้จ่ายในการบริหาร | | 151,754,188 | 164,127,607 | 134,427,687 |
| รวมค่าใช้จ่าย | | 374,547,644 | 417,441,615 | 315,216,183 |
| กำไรจากการดำเนินงาน | | 274,731,017 | 207,231,312 | 259,825,765 |
| ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในการร่วมค้า | 14 | (2,877,569) | (2,588,050) | - |
| ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม | 15 | 327,296 | 345,260 | - |
| รายได้ทางการเงิน | | 1,206,562 | 1,532,022 | 1,145,393 |
| ต้นทุนทางการเงิน | | (1,630,891) | (1,922,329) | (1,256,915) |
| กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ | | 271,756,415 | 204,598,215 | 259,714,243 |
| ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ | 26 | (38,545,758) | (26,101,275) | (34,099,463) |
| กำไรสำหรับปี | | 233,210,657 | 178,496,940 | 225,614,780 |
| กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น: | | | | |
| รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง | | | | |
| ขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของเงินลงทุนใน | | | | |
| ตราสารหนี้ที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม | | | | |
| ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิจากภาษีเงินได้ | | | | |
| | | (417,583) | - | (417,583) |
| ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของการร่วมค้า - | | | | |
| ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่าทางการเงิน | | | | |
| ที่เป็นเงินตราต่างประเทศ | | | | |
| 14 | 1,432,737 | 82,823 | - | - |
| รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไร | | | | |
| หรือขาดทุนในภายหลัง | | | | |
| | 1,015,154 | 82,823 | (417,583) | - |
| รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง | | | | |
| กำไร(ขาดทุน)จากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของเงินลงทุนใน | | | | |
| ตราสารหนี้ที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม | | | | |
| ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น- สุทธิจากภาษีเงินได้ | | | | |
| | (529,117) | 8,995,592 | (529,117) | 8,995,592 |
| ผลขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ | | | | |
| ประกันภัย - สุทธิจากภาษีเงินได้ | | | | |
| | (1,517,662) | - | (1,261,167) | - |
| รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไร | | | | |
| หรือขาดทุนในภายหลัง | | | | |
| | (2,046,779) | 8,995,592 | (1,790,284) | 8,995,592 |
| กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี | | (1,031,625) | (2,207,867) | 8,995,592 |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท บีชีนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)
สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2564

| | | (หน่วย: บาท) | | | |
|--|----|--------------|-------------|----------------------|-------------|
| | | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
| หมายเหตุ | | 2564 | 2563 | 2564 | 2563 |
| กำไรต่อหุ้นพื้นฐาน (บาท) | 27 | | | | |
| กำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ | | 0.28 | 0.22 | 0.27 | 0.22 |
| จำนวนหุ้นสามัญเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (หุ้น) | | 820,505,500 | 820,505,500 | 820,505,500 | 820,505,500 |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท บิซเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น
สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย: บาท)

| งบการเงินรวม | | | | | | | | | |
|-----------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------|----------|--|--|--|---------------------|--|--------------------------|
| หมายเหตุ | ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ | | | | องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น | | | | |
| | | | | | กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น | | | | |
| | | | | | ส่วนแบ่งกำไรขาดทุน | | สำรองการเปลี่ยนแปลง | | |
| | ทุนเรือนหุ้น ที่ออกและ ชำระแล้ว | ส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญ | กำไรสะสม | กำไรสะสม จัดสรรแล้ว - สำรองตามกฎหมาย | เบ็ดเสร็จอื่นของการร่วมค่า - ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยน | ของเงินลงทุน ที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วย | รวม | องค์ประกอบอื่น ของส่วนของผู้ถือหุ้น | รวมส่วน ของผู้ถือหุ้น |
| ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 | 82,050,550 | 139,271,186 | - | 8,260,000 | (520,352) | 161,468,711 | 160,948,359 | 662,410,131 | |
| | - | - | - | - | - | - | - | 178,496,940 | |
| | - | - | - | - | 82,823 | 8,995,592 | 9,078,415 | 9,078,415 | |
| | - | - | - | - | 82,823 | 8,995,592 | 9,078,415 | 187,575,355 | |
| 31 | - | - | - | - | - | - | - | (139,485,727) | |
| | 82,050,550 | 139,271,186 | - | 8,260,000 | (437,529) | 170,464,303 | 170,026,774 | 710,499,759 | |
| ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2564 | 82,050,550 | 139,271,186 | - | 8,260,000 | (437,529) | 170,464,303 | 170,026,774 | 710,499,759 | |
| | - | - | - | - | - | - | - | 233,210,657 | |
| | - | - | - | - | 1,432,737 | (946,700) | 486,037 | (1,031,625) | |
| | - | - | - | - | 1,432,737 | (946,700) | 486,037 | 232,179,032 | |
| 31 | - | - | - | - | - | - | - | (184,611,991) | |
| | 82,050,550 | 139,271,186 | - | 8,260,000 | 995,208 | 169,517,603 | 170,512,811 | 758,066,800 | |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท บิซเนสออนไลน์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)
 สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย: บาท)

| งบการเงินเฉพาะกิจการ | | | | | | | |
|--------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|--------------|---------------------------|--------------------------|
| หมายเหตุ | ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 | ทุนเรือนหุ้น ที่ออกและ ชำระแล้ว | ส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญ | กำไรสะสม | | องค์ประกอบอื่น | |
| | | | | จัดสรรแล้ว - สำรองตามกฎหมาย | ยังไม่จัดสรร | ของส่วนของผู้ถือหุ้น | |
| | | | | | | กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - | |
| | | | | | | สำรองการเปลี่ยนแปลง | |
| | | | | | | ของเงินลงทุน | |
| ที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วย | | | | | | | |
| 31 | ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 | 82,050,550 | 139,271,186 | 8,260,000 | 251,097,191 | 161,468,711 | รวมส่วน ของผู้ถือหุ้น |
| | | | | | | | มูลค่าหุ้นสามัญ |
| | | | | | | | กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น |
| | | | | | | | กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น |
| | | | | | | | กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น |
| 31 | ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 | 82,050,550 | 139,271,186 | 8,260,000 | 295,613,705 | 170,464,303 | รวมส่วน ของผู้ถือหุ้น |
| | | | | | | | มูลค่าหุ้นสามัญ |
| | | | | | | | กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น |
| | | | | | | | กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น |
| | | | | | | | กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท บิซิเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2564

(หน่วย: บาท)

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|---|--------------------|--------------------|----------------------|--------------------|
| | 2564 | 2563 | 2564 | 2563 |
| กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน | | | | |
| กำไรก่อนภาษี | 271,756,415 | 204,598,215 | 259,714,243 | 209,960,255 |
| รายการปรับกระทบยอดกำไรก่อนภาษีเป็นเงินสดรับ (จ่าย) | | | | |
| จากกิจกรรมดำเนินงาน: | | | | |
| ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย | 30,493,066 | 33,316,135 | 25,223,465 | 25,882,604 |
| ขาดทุนจากการค้ำของสินทรัพย์ทางการเงิน (โอนกลับ) | (11,701,105) | 6,707,473 | (8,803,909) | 6,707,473 |
| ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในการร่วมค้า | 2,877,569 | 2,588,050 | - | - |
| ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม | (327,296) | (345,260) | - | - |
| สำรองผลประโยชน์ระยะยาวพนักงาน | 3,482,391 | 2,084,324 | 3,380,617 | 2,002,261 |
| ขาดทุน(กำไร)จากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง | 4,298 | (1,698) | 3,525 | (1,921) |
| สำรองจากการประมาณการหนี้สินลดลง | - | (1,200,000) | - | (1,200,000) |
| ตัดจำหน่ายภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย | 200,186 | - | - | - |
| กำไรจากการจำหน่ายอุปกรณ์ | (74,481) | (12,733) | (69,831) | (12,733) |
| ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน | 1,135 | - | 1,135 | - |
| รายได้เงินปันผล | (27,562,500) | (26,337,500) | (27,922,500) | (27,337,500) |
| ต้นทุนทางการเงิน | 1,630,891 | 1,922,329 | 1,256,915 | 1,496,301 |
| รายได้ทางการเงิน | (1,206,562) | (1,532,022) | (1,145,393) | (1,503,950) |
| กำไรจากกิจกรรมดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงใน | | | | |
| สินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน | 269,574,007 | 221,787,313 | 251,638,267 | 215,992,790 |
| สินทรัพย์ดำเนินงานลดลง(เพิ่มขึ้น): | | | | |
| ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น | 43,631,260 | (21,190,856) | 38,449,885 | (27,959,640) |
| สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น | 12,925,418 | 2,363,706 | 6,726,935 | 4,954,641 |
| สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น | 21,599 | (1,200,947) | 21,300 | (1,341,222) |
| หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น(ลดลง): | | | | |
| เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น | 33,480,176 | 15,902,995 | 21,826,305 | 17,471,916 |
| ค่าสิทธิประโยชน์ค้างจ่าย | (16,991,176) | 273,591 | (16,991,176) | 273,591 |
| หนี้สินหมุนเวียนอื่น | (275,693) | 1,368,659 | (269,061) | 1,800,799 |
| ผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานจ่าย | (3,929,373) | - | (3,929,373) | - |
| เงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน | 338,436,218 | 219,304,461 | 297,473,082 | 211,192,875 |
| จ่ายภาษีเงินได้ | (35,354,748) | (19,032,383) | (34,071,152) | (18,353,902) |
| เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน | 303,081,470 | 200,272,078 | 263,401,930 | 192,838,973 |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2564

| | | | (หน่วย: บาท) | |
|---|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
| | 2564 | 2563 | 2564 | 2563 |
| กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน | | | | |
| สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่นเพิ่มขึ้น | (131,059,387) | (130,077,705) | (131,059,387) | (130,077,705) |
| เงินสดจ่ายสำหรับเงินลงทุนในบริษัทย่อย | - | - | (5,000,000) | - |
| เงินสดจ่ายสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น | (9,673,365) | (28,449,285) | (9,673,365) | (28,449,285) |
| เงินปันผลรับ | 27,922,500 | 27,337,500 | 27,922,500 | 27,337,500 |
| เงินสดจ่ายในการซื้อส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์ | (6,844,808) | (7,177,243) | (6,692,429) | (6,782,142) |
| เงินสดรับจากการจำหน่ายอุปกรณ์ | 74,766 | 14,019 | 70,094 | 14,019 |
| เงินสดจ่ายในการซื้อโปรแกรมคอมพิวเตอร์ | (20,907,025) | (5,807,426) | (15,949,723) | (4,123,817) |
| ดอกเบี้ยรับ | 1,173,348 | 1,418,030 | 1,112,199 | 1,389,958 |
| เงินสดสุทธิที่ใช้ไปในกิจกรรมลงทุน | (139,313,971) | (142,742,110) | (139,270,111) | (140,691,472) |
| กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน | | | | |
| เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินเพิ่มขึ้น (ลดลง) | (17,000,000) | 17,000,000 | (17,000,000) | 17,000,000 |
| ชำระคืนเงินต้นของหนี้สินตามสัญญาเช่า | (4,252,501) | (4,125,484) | (3,269,700) | (3,172,039) |
| จ่ายดอกเบี้ย | (20,450) | (37,750) | (20,450) | (37,750) |
| จ่ายเงินปันผล | (184,533,587) | (139,415,706) | (184,533,587) | (139,415,706) |
| เงินสดสุทธิที่ใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน | (205,806,538) | (126,578,940) | (204,823,737) | (125,625,495) |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดลงสุทธิ | (42,039,039) | (69,048,972) | (80,691,918) | (73,477,994) |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี | 168,969,719 | 238,018,691 | 130,009,092 | 203,487,086 |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี | 126,930,680 | 168,969,719 | 49,317,174 | 130,009,092 |
| ข้อมูลกระแสเงินสดเปิดเผยเพิ่มเติม | | | | |
| รายการที่ไม่เกี่ยวข้องกับเงินสด | | | | |
| เข้าหนี้จากการซื้อสินทรัพย์ | 52,880 | 1,927,080 | 52,880 | 1,927,080 |
| เข้าหนี้จากการซื้อโปรแกรมคอมพิวเตอร์ | - | 966,620 | - | 966,620 |
| เงินปันผลค้างจ่ายเพิ่มขึ้น | 78,404 | 70,021 | 78,404 | 70,021 |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท บิซิเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวม

สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2564

1. ข้อมูลทั่วไป

บริษัท บิซิเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) เป็นบริษัทมหาชนซึ่งจัดตั้งและมีภูมิลำเนาในประเทศไทย โดยมีผู้ถือหุ้นส่วนใหญ่คือบริษัท กลุ่มแอดวานซ์ รีเสิร์ช จำกัด ซึ่งจดทะเบียนจัดตั้งในประเทศไทย และ CTOS Holdings Sdn Bhd ซึ่งจดทะเบียนจัดตั้งในประเทศมาเลเซีย บริษัทฯดำเนินธุรกิจหลักในการให้บริการและพัฒนาระบบข้อมูลข่าวสารทางการเงินทั้งภายในและต่างประเทศ และให้บริการข้อมูลทางธุรกิจต่างๆ โดยระบบคอมพิวเตอร์ออนไลน์และออฟไลน์ ตลอดจนให้คำปรึกษาทางธุรกิจรวมถึงการบริการด้านการบริหารจัดการฐานข้อมูล โดยมีที่อยู่ตามที่จดทะเบียนตั้งอยู่เลขที่ 1023 อาคารเอ็มเอส สยาม ชั้น 28 ถนนพระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร

การเปลี่ยนแปลงผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ

เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2563 บริษัท เคเพล คอมมิวนิเคชั่น พีทีอี ลิมิเต็ด (“Keppel”) ซึ่งเดิมเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ ได้ดำเนินการขายหุ้นที่ถือทั้งสิ้น 197,044,000 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 24.01 ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วทั้งหมดของบริษัทฯ ให้แก่ CTOS Holdings Sdn Bhd จำนวน 164,101,100 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 20 ของหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วและขายให้กรรมการของบริษัทฯ จำนวน 32,942,900 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 4.01 ของหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วทั้งหมดของบริษัทฯ มูลค่าตอบแทนจากการขายหุ้นทั้งหมดคิดเป็นมูลค่าทั้งสิ้นประมาณ 827.6 ล้านบาท

2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

- 2.1 งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 โดยแสดงรายการในงบการเงินตามข้อกำหนดในประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้าออกตามความในพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทฯ ใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมเว้นแต่จะได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี

2.2 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินรวม

- ก) งบการเงินรวมนี้จัดทำขึ้น โดยรวมงบการเงินของบริษัท บีซิเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทฯ”) และบริษัทย่อย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทย่อย”) (รวมเรียกว่า “กลุ่มบริษัท”) ดังต่อไปนี้

| ชื่อบริษัท | ลักษณะธุรกิจ | จัดตั้งขึ้นในประเทศ | อัตราร้อยละของการถือหุ้น | |
|--------------------------------------|------------------------------|---------------------|--------------------------|--------|
| | | | 2564 | 2563 |
| | | | ร้อยละ | ร้อยละ |
| บริษัท ดี แอนด์ บี (ประเทศไทย) จำกัด | ให้บริการข้อมูลธุรกิจ | ไทย | 100 | 100 |
| บริษัท บีโอแอล ดิจิตอล จำกัด | ให้บริการระบบโซเชี่ยลบีซิเนส | ไทย | 100 | 100 |

- ข) บริษัทฯจะถือว่าการควบคุมกิจการที่เข้าไปลงทุนหรือบริษัทย่อยได้ หากบริษัทฯมีสิทธิได้รับหรือมีส่วนได้เสียในผลตอบแทนของกิจการที่เข้าไปลงทุน และสามารถใช้อำนาจในการสั่งการกิจกรรมที่ส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อจำนวนเงินผลตอบแทนนั้นได้
- ค) บริษัทฯนำงบการเงินของบริษัทย่อยมารวมในการจัดทำงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่บริษัทฯมีอำนาจในการควบคุมบริษัทย่อยจนถึงวันที่บริษัทฯสิ้นสุดการควบคุมบริษัทย่อยนั้น
- ง) งบการเงินของบริษัทย่อยจัดทำขึ้นโดยใช้นโยบายการบัญชีที่สำคัญเช่นเดียวกันกับของบริษัทฯ
- จ) ยอดคงค้างระหว่างกลุ่มบริษัท รายการค้าระหว่างกันที่มีสาระสำคัญได้ถูกตัดออกจากงบการเงินรวมนี้แล้ว
- ฉ) ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม คือ จำนวนกำไรหรือขาดทุนและสินทรัพย์สุทธิของบริษัทย่อยส่วนที่ไม่ได้เป็นของบริษัทฯ และแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในส่วนของกำไรหรือขาดทุนรวมและส่วนของผู้ถือหุ้นในงบแสดงฐานะการเงินรวม

- 2.3 บริษัทฯจัดทำงบการเงินเฉพาะกิจการ โดยแสดงเงินลงทุนในบริษัทย่อย การร่วมค้าและบริษัทร่วมตามวิธีราคาทุน

3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่

- ก) มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในปีปัจจุบัน

ในระหว่างปี กลุ่มบริษัทได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงจำนวนหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2564 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้งมาตรฐาน

การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของกลุ่มบริษัท

ข) มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2565

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงหลายฉบับ ซึ่งจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2565 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินบางฉบับมีการให้ข้อผ่อนปรนในทางปฏิบัติหรือข้อยกเว้นชั่วคราวกับผู้ใช้มาตรฐาน

ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทเชื่อว่าการปรับปรุงมาตรฐานนี้จะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่อการเงินของกลุ่มบริษัท

4. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

4.1 การรับรู้รายได้และค่าใช้จ่าย

รายได้ค่าบริการ

รายได้จากการให้บริการบำรุงรักษาระบบและรายได้จากการให้สิทธิในการเข้าถึงซอฟต์แวร์และข้อมูลออนไลน์ของบริษัทรับรู้ตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญา

รายได้จากการให้บริการตามสัญญาระยะยาว จะรับรู้ตลอดช่วงเวลาที่ใช้บริการ โดยพิจารณาตามขั้นความสำเร็จของงานบริการ ซึ่งประเมินโดยวิศวกรหรือผู้ควบคุมโครงการของกลุ่มบริษัท

รายได้ที่รับรู้แล้วแต่ยังไม่ถึงกำหนดเรียกชำระตามสัญญาแสดงไว้เป็น “รายได้ค้างรับ” ภายใต้อุปกรณ์การค้าและลูกหนี้อื่นในงบแสดงฐานะการเงิน ซึ่งจะจัดประเภทเป็นลูกหนี้การค้าเมื่อกิจการมีสิทธิที่จะได้รับชำระโดยปราศจากเงื่อนไข เช่น เมื่อกิจการได้ให้บริการเสร็จสิ้นและลูกค้ารับมอบงาน

จำนวนเงินที่กิจการได้รับหรือมีสิทธิได้รับจากลูกค้าแต่ยังมีภาระที่ต้องโอนสินค้าหรือบริการให้กับลูกค้าแสดงไว้เป็น “รายได้รับล่วงหน้า” ภายใต้อุปกรณ์การค้าและเจ้าหนี้อื่นในงบแสดงฐานะการเงิน ซึ่งจะรับรู้เป็นรายได้เมื่อได้ปฏิบัติตามภาระที่ระบุไว้ในสัญญาเสร็จสิ้น

รายได้ค่าบริการอื่นรับรู้เมื่อกิจการให้บริการเสร็จสิ้น

รายได้ดอกเบี้ย

รายได้ดอกเบี้ยรับรู้ตามเกณฑ์คงค้างด้วยวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง โดยจะนำมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงินมาคูณกับอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ยกเว้นสินทรัพย์ทางการเงินที่เกิดการด้อยค่าด้านเครดิตในภายหลัง ที่จะนำมูลค่าตามบัญชีสุทธิของสินทรัพย์ทางการเงิน (สุทธิจากค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น) มาคูณกับอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

ต้นทุนทางการเงิน

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยจากหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายคำนวณโดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงและรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

เงินปันผลรับ

เงินปันผลรับถือเป็นรายได้เมื่อบริษัทมีสิทธิในการรับเงินปันผล

4.2 ต้นทุนการให้บริการตามสัญญา

ต้นทุนการให้บริการตามสัญญาประกอบด้วยต้นทุนค่าอุปกรณ์ ค่าแรงและค่าใช้จ่ายอื่น ต้นทุนของสัญญาที่ยังไม่เริ่มรับรู้รายได้และสัญญาที่มีต้นทุนที่จ่ายจริงสูงกว่าต้นทุนจากการคำนวณตามส่วนของงานที่แล้วเสร็จจะแสดงไว้เป็น “งานระหว่างทำตามสัญญา” ซึ่งรวมอยู่ในบัญชีสินทรัพย์หมุนเวียนอื่นในงบแสดงฐานะการเงิน และสำหรับสัญญาที่มีต้นทุนจากการคำนวณตามส่วนของงานที่แล้วเสร็จมากกว่าต้นทุนที่จ่ายจริงผลต่างดังกล่าวจะแสดงไว้เป็น “ต้นทุน โครงการค้างจ่าย” ซึ่งรวมอยู่ในบัญชีเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่นในงบแสดงฐานะการเงิน

4.3 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดและเงินฝากธนาคาร และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือนนับจากวันที่ได้มาและไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

4.4 เงินลงทุนในบริษัทย่อย การร่วมค้าและบริษัทร่วม

เงินลงทุนในการร่วมค้าและบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินรวมแสดงมูลค่าตามวิธีส่วนได้เสีย

เงินลงทุนในบริษัทย่อย การร่วมค้าและบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุน

4.5 ส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี) ค่าเสื่อมราคาของส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณดังนี้

อายุการให้ประโยชน์

| | |
|-------------------|-----------|
| ส่วนปรับปรุงอาคาร | 5 - 10 ปี |
| อุปกรณ์และอื่น ๆ | 3 - 5 ปี |

ค่าเสื่อมราคารวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับสินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง

กลุ่มบริษัทคัดรายการส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์ออกจากบัญชีเมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ จะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อกลุ่มบริษัทคัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

4.6 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเพื่อการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี) ของสินทรัพย์นั้น

กลุ่มบริษัทตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัด โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า กลุ่มบริษัทจะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของการขาดทุน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดมีดังนี้

อายุการให้ประโยชน์

โปรแกรมคอมพิวเตอร์

3, 5 และ 10 ปี

4.7 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทฯ หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ หรือถูกบริษัทฯ ควบคุมไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัทฯ

นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบริษัทร่วมและบุคคลหรือกิจการที่มีสิทธิออกเสียงโดยทางตรงหรือทางอ้อมซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญต่อบริษัทฯ ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัทฯที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัทฯ

4.8 สัญญาเช่า

ณ วันเริ่มต้นของสัญญาเช่า กลุ่มบริษัทจะประเมินว่าสัญญาเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ โดยสัญญาจะเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่า ก็ต่อเมื่อสัญญานั้นมีการให้สิทธิในการควบคุมการใช้สินทรัพย์ที่ระบุได้สำหรับช่วงเวลาหนึ่งเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนกับสิ่งตอบแทน

กลุ่มบริษัทในฐานะผู้เช่า

กลุ่มบริษัทใช้วิธีการบัญชีเดียวสำหรับการรับรู้รายการและการวัดมูลค่าสัญญาเช่าทุกสัญญา เว้นแต่สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าที่สินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล (วันที่สินทรัพย์อ้างอิงพร้อมใช้งาน) กลุ่มบริษัทบันทึกสินทรัพย์สิทธิการใช้ซึ่งแสดงสิทธิในการใช้สินทรัพย์อ้างอิงและหนี้สินตามสัญญาเช่าตามการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า

สินทรัพย์สิทธิการใช้

สินทรัพย์สิทธิการใช้วัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม ผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม และปรับปรุงด้วยการวัดมูลค่าของหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่ ราคาทุนของสินทรัพย์สิทธิการใช้ประกอบด้วยจำนวนเงินของหนี้สินตามสัญญาเช่าจากการรับรู้เริ่มแรก ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่เกิดขึ้น จำนวนเงินที่จ่ายชำระตามสัญญาเช่า ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลหรือก่อนวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล ประมาณการต้นทุนในการรื้อถอนและการขนย้ายสินทรัพย์อ้างอิง หรือการบูรณะสินทรัพย์อ้างอิงหรือสถานที่ตั้งของสินทรัพย์อ้างอิง และหักด้วยสิ่งจูงใจตามสัญญาเช่าที่ได้รับ

ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้คำนวณจากราคาทุน โดยวิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่าหรืออายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์สิทธิการใช้แล้วแต่ระยะเวลาใดจะสั้นกว่า ดังนี้

อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร 9 ปี

หากความเป็นเจ้าของในสินทรัพย์อ้างอิงได้โอนให้กับกลุ่มบริษัทเมื่อสิ้นสุดอายุสัญญาเช่าหรือราคาทุนของสินทรัพย์ดังกล่าวได้รวมถึงการใช้สิทธิเลือกซื้อ ค่าเสื่อมราคาจะคำนวณจากอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์

หนี้สินตามสัญญาเช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าด้วยมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าตลอดอายุสัญญาเช่า จำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าประกอบด้วยค่าเช่าคงที่หักด้วยสิ่งจูงใจตามสัญญาเช่า ค่าเช่าผันแปรที่ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตรา จำนวนเงินที่คาดว่าจะจ่ายภายใต้การรับประกันมูลค่าคงเหลือ รวมถึงราคาใช้สิทธิของสิทธิเลือกซื้อซึ่งมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่กลุ่มบริษัทจะใช้สิทธินั้น และการจ่ายค่าปรับเพื่อการยกเลิกสัญญาเช่า หากข้อกำหนดของสัญญาเช่าแสดงให้เห็นว่ากลุ่มบริษัทจะใช้สิทธิในการยกเลิกสัญญาเช่า กลุ่มบริษัทบันทึกค่าเช่าผันแปรที่ไม่ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตราเป็นค่าใช้จ่ายในงวดที่เหตุการณ์หรือเงื่อนไขซึ่งเกี่ยวข้องกับการจ่ายชำระนั้นได้เกิดขึ้น

กลุ่มบริษัทคิดลดมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าด้วยอัตราดอกเบี้ยตามนัยของสัญญาเช่าหรืออัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของกลุ่มบริษัท หลังจากวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะเพิ่มขึ้นจากดอกเบี้ยของหนี้สินตามสัญญาเช่าและลดลงจากการจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า นอกจากนี้ มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะถูกรวบรวมค่าใหม่เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอายุสัญญาเช่า การเปลี่ยนแปลงการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า หรือการเปลี่ยนแปลงในการประเมินสิทธิเลือกซื้อสินทรัพย์อ้างอิง

สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ

สัญญาเช่าที่มีอายุสัญญาเช่า 12 เดือนหรือน้อยกว่านับตั้งแต่วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล หรือสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ จะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

4.9 เงินตราต่างประเทศ

บริษัทฯ แสดงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้และวัดมูลค่าในการดำเนินงานของบริษัทฯ

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งอยู่ในสกุลเงินตราต่างประเทศได้แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนได้รวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

สินทรัพย์และหนี้สินของหน่วยงานต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน รายได้และค่าใช้จ่ายของหน่วยงานต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนถ่วงเฉลี่ยที่ใกล้เคียงกับอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ ผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดจากการแปลงค่าบันทึกในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และแสดงเป็นรายการองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น จนกว่าจะมีการจำหน่ายหน่วยงานต่างประเทศนั้นออกไป

4.10 การด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทจะทำการประเมินการด้อยค่าของส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์สินทรัพย์สิทธิการใช้หรือสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนอื่นของกลุ่มบริษัทหากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจด้อยค่า กลุ่มบริษัทรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึงมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาจะสูงกว่า ในการประเมินมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์ กลุ่มบริษัทประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตที่กิจการคาดว่าจะได้รับจากสินทรัพย์และคำนวณคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนภาษีที่สะท้อนถึงการประเมินความเสี่ยงในสภาพตลาดปัจจุบันของเงินสดตามระยะเวลาและความเสี่ยงซึ่งเป็นลักษณะเฉพาะของสินทรัพย์ที่กำลังพิจารณาอยู่ ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขาย กลุ่มบริษัทใช้แบบจำลองการประเมินมูลค่าที่ดีที่สุดซึ่งเหมาะสมกับสินทรัพย์ ซึ่งสะท้อนถึงจำนวนเงินที่กิจการสามารถจะได้มาจากการจำหน่ายสินทรัพย์หักด้วยต้นทุนในการจำหน่าย โดยการจำหน่ายนั้นผู้ซื้อและผู้ขายมีความรอบรู้และเต็มใจในการแลกเปลี่ยน และสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะของผู้ที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน

กลุ่มบริษัทจะรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

หากในการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ มีข้อบ่งชี้ที่แสดงให้เห็นว่าผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่รับรู้ในงวดก่อนได้หมดไปหรือลดลง กลุ่มบริษัทจะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์นั้น และจะกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่รับรู้ในงวดก่อนก็ต่อเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้กำหนดมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนภายหลังจากการรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าครั้งล่าสุดโดยมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากการกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าต้องไม่สูงกว่ามูลค่าตามบัญชีที่ควรจะเป็นหากกิจการไม่เคยรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ในงวดก่อนๆ กลุ่มบริษัทจะบันทึกกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์โดยรับรู้ไปยังส่วนของกำไรหรือขาดทุนทันที

4.11 ผลประโยชน์ของพนักงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

บริษัทได้รับรู้ เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส และเงินสมทบกองทุนประกันสังคมเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน

โครงการสมทบเงิน

บริษัทฯ บริษัทย่อยและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่กลุ่มบริษัทจ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สิทธิประโยชน์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสิทธิประโยชน์ของกลุ่มบริษัท เงินที่บริษัทฯจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน

กลุ่มบริษัทมีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งกลุ่มบริษัทถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานสำหรับพนักงาน

กลุ่มบริษัทคำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน โดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยผู้เชี่ยวชาญอิสระได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานจะรับรู้ทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ต้นทุนบริการในอดีตจะถูกรับรู้ทั้งจำนวนในกำไรหรือขาดทุนทันทีที่มีการแก้ไขโครงการหรือลดขนาดโครงการ หรือเมื่อมีการรับรู้ต้นทุนการปรับโครงสร้างที่เกี่ยวข้องแล้วแต่เหตุใดจะเกิดขึ้นก่อน

4.12 ดำรงต้นทุนในการรื้อถอน

กลุ่มบริษัทรับรู้ต้นทุนในการรื้อถอนเมื่อกลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันด้วยมูลค่าปัจจุบันของประมาณการต้นทุนในการรื้อถอนที่จะเกิดขึ้น ประมาณการต้นทุนในการรื้อถอนดังกล่าวได้รวมเป็นส่วนหนึ่งของราคาทุนของสินทรัพย์สิทธิการใช้ และตัดจำหน่ายโดยวิธีเส้นตรงตามระยะเวลาที่คาดว่าจะทำการรื้อถอน ต้นทุนในการรื้อถอนที่รับรู้คิดมาจากประมาณการต้นทุนในการรื้อถอนในอนาคต โดยมีสมมติฐานต่าง ๆ เช่น ระยะเวลาในการรื้อถอน อัตราเงินเฟ้อในอนาคตและอัตราคิดลด เป็นต้น

4.13 ประมาณการหนี้สิน

กลุ่มบริษัทจะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่ากลุ่มบริษัทจะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดปล่อยภาระผูกพันนั้น และกลุ่มบริษัทสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

4.14 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

กลุ่มบริษัทบันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

กลุ่มบริษัทบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

กลุ่มบริษัทรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี รวมทั้งผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่กลุ่มบริษัทจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้น

กลุ่มบริษัทจะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงาน และจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากลุ่มบริษัทจะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

กลุ่มบริษัทจะบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้นหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้น

4.15 เครื่องมือทางการเงิน

กลุ่มบริษัทรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกของสินทรัพย์ทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรม และบวกด้วยต้นทุนการทำรายการเฉพาะในกรณีที่สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน อย่างไรก็ตาม สำหรับลูกหนี้การค้าที่ไม่มีองค์ประกอบเกี่ยวกับการจัดหาเงินที่มีนัยสำคัญ กลุ่มบริษัทจะรับรู้สินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวด้วยราคาของรายการ ตามที่กล่าวไว้ในนโยบายการบัญชีเรื่องการรับรู้รายได้

การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่รับรู้รายการเริ่มแรก เป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน โดยพิจารณาจากแผนธุรกิจของกิจการในการจัดการสินทรัพย์ทางการเงินและลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน

สิทธิประโยชน์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

กลุ่มบริษัทวัดมูลค่าสิทธิประโยชน์ทางการเงินด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย เมื่อกลุ่มบริษัทถือครองสิทธิประโยชน์ทางการเงินนั้นเพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญา และเงื่อนไขตามสัญญาของสิทธิประโยชน์ทางการเงินก่อให้เกิดกระแสเงินสดที่เป็นการรับชำระเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่ระบุไว้เท่านั้น

สิทธิประโยชน์ทางการเงินดังกล่าววัดมูลค่าในภายหลังโดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงและต้องมีการประเมินการด้อยค่า ทั้งนี้ ผลกำไรและขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการตัดรายการ การเปลี่ยนแปลง หรือการด้อยค่าของสิทธิประโยชน์ดังกล่าวจะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

สิทธิประโยชน์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ตราสารหนี้)

กลุ่มบริษัทวัดมูลค่าสิทธิประโยชน์ทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น เมื่อกลุ่มบริษัทถือครองสิทธิประโยชน์ทางการเงินนั้นเพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญาและเพื่อขายสิทธิประโยชน์ทางการเงิน และเงื่อนไขตามสัญญาของสิทธิประโยชน์ทางการเงินก่อให้เกิดกระแสเงินสดที่เป็นการรับชำระเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่ระบุไว้เท่านั้น

ทั้งนี้ รายได้ดอกเบี้ย กำไรหรือขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน และผลขาดทุนจากการด้อยค่าหรือการโอนกลับรายการผลขาดทุนนั้นจะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนและคำนวณด้วยวิธีการเช่นเดียวกับสิทธิประโยชน์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย ในขณะที่การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมอื่น ๆ จะรับรู้ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ผลสะสมของการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมที่เคยรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจะโอนเข้าไปยังส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อมีการตัดรายการสิทธิประโยชน์ทางการเงินนั้น

สิทธิประโยชน์ทางการเงินที่มีการกำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ตราสารทุน)

ณ วันที่รับรู้รายการวันแรก กลุ่มบริษัทสามารถเลือกจัดประเภทเงินลงทุนในตราสารทุนซึ่งไม่ได้ถือไว้เพื่อการค้า เป็นตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยไม่สามารถเปลี่ยนการจัดประเภทในภายหลังได้ ทั้งนี้ การจัดประเภทรายการจะพิจารณาเป็นรายตราสาร

ผลกำไรและขาดทุนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของสิทธิประโยชน์ทางการเงินนี้จะไม่สามารถโอนไปรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนได้ในภายหลัง

เงินปันผลรับจากเงินลงทุนดังกล่าวถือเป็นรายได้อื่นในส่วนของกำไรหรือขาดทุน เว้นแต่ในกรณีที่เป็นการได้รับคืนของต้นทุนการลงทุนในสิทธิประโยชน์ทางการเงินอย่างชัดเจน กลุ่มบริษัทจะรับรู้รายการนั้นในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

นอกจากนี้ เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นไม่มีข้อกำหนดให้ประเมินการด้อยค่า

สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน จะแสดงในงบแสดงฐานะการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรม โดยรับรู้การเปลี่ยนแปลงสุทธิของมูลค่ายุติธรรมในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

ทั้งนี้ สินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าว หมายความว่ารวมถึง ตราสารอนุพันธ์ เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่ถือไว้เพื่อการค้า เงินลงทุนในตราสารทุนซึ่งกลุ่มบริษัทไม่ได้เลือกจัดประเภทให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และสินทรัพย์ทางการเงินที่มีกระแสเงินสดที่ไม่ได้รับชำระเพียงเงินต้นและดอกเบี้ย

เงินปันผลรับจากเงินลงทุนในตราสารทุนของบริษัทจดทะเบียนถือเป็นรายได้อื่นในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าของหนี้สินทางการเงิน

ยกเว้นหนี้สินตราสารอนุพันธ์ กลุ่มบริษัทรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกสำหรับหนี้สินทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนการทำรายการ และจัดประเภทหนี้สินทางการเงินเป็นหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย โดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง ทั้งนี้ ผลกำไรและขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการตัดรายการหนี้สินทางการเงินและการตัดจำหน่ายตามวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงจะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน โดยการคำนวณมูลค่าราคาทุนตัดจำหน่ายคำนึงถึงส่วนลดหรือส่วนเกินมูลค่า รวมถึงค่าธรรมเนียมหรือต้นทุนที่ถือเป็นส่วนหนึ่งของอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงนั้นด้วย ทั้งนี้ ค่าตัดจำหน่ายตามวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงแสดงเป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนทางการเงินในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

การรับรู้และการตัดรายการของเครื่องมือทางการเงิน

กลุ่มบริษัทรับรู้หรือตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินในวันเข้าทำรายการ ซึ่งเป็นวันที่กลุ่มบริษัทมีข้อผูกมัดที่จะซื้อหรือขายสินทรัพย์นั้น สำหรับการซื้อหรือการขายสินทรัพย์ทางการเงินตามปกติ

สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกตัดรายการออกจากบัญชี เมื่อสิทธิที่จะได้รับกระแสเงินสดของสินทรัพย์นั้นได้สิ้นสุดลง หรือได้มีการโอนสิทธิที่จะได้รับกระแสเงินสดของสินทรัพย์นั้น รวมถึงได้มีการโอนความเสี่ยงและผลตอบแทนเกือบทั้งหมดของสินทรัพย์นั้น หรือมีการโอนการควบคุมในสินทรัพย์นั้น

กลุ่มบริษัทตัดรายการหนี้สินทางการเงินก็ต่อเมื่อได้มีการปฏิบัติตามภาระผูกพันของหนี้สินนั้นแล้ว มีการยกเลิกภาระผูกพันนั้น หรือมีการสิ้นสุดลงของภาระผูกพันนั้น ในกรณีที่มีการเปลี่ยนหนี้สินทางการเงินที่มีอยู่ให้เป็นหนี้สินใหม่จากผู้ให้กูยเดียวกันซึ่งมีข้อกำหนดที่แตกต่างกันอย่างมาก หรือมีการแก้ไขข้อกำหนดของหนี้สินที่มีอยู่อย่างเป็นสาระสำคัญ จะถือว่าเป็นการตัดรายการหนี้สินเดิมและรับรู้หนี้สินใหม่ โดยรับรู้ผลแตกต่างของมูลค่าตามบัญชีดังกล่าวในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทรับรู้ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของตราสารหนี้ทั้งหมดที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นคำนวณจากผลต่างของกระแสเงินสดที่จะครบกำหนดชำระตามสัญญา กับกระแสเงินสดทั้งหมดที่กลุ่มบริษัทคาดว่าจะได้รับชำระ และคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงโดยประมาณของสินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่ได้มา โดยกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับ รวมถึงกระแสเงินสดที่ได้มาจากขายหลักประกันที่ถือไว้ หรือส่วนปรับปรุงด้านเครดิตอื่น ๆ ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของเงื่อนไขตามสัญญา

ในกรณีที่ความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ไม่ได้เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเริ่มแรก กลุ่มบริษัทวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยพิจารณาจากการผิดสัญญาที่อาจจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า ในขณะที่หากความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเริ่มแรก กลุ่มบริษัทวัดมูลค่าผลขาดทุนด้วยจำนวนเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุที่เหลืออยู่ของเครื่องมือทางการเงิน

กลุ่มบริษัทพิจารณาว่าความเสี่ยงด้านเครดิตจะเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ เมื่อมีการค้างชำระการจ่ายเงินตามสัญญาเกินกว่า 30 วัน และพิจารณาว่าสินทรัพย์ทางการเงินนั้นมีการด้อยค่าด้านเครดิตหรือมีการผิดสัญญา เมื่อมีการค้างชำระการจ่ายเงินตามสัญญาเกินกว่า 90 วัน อย่างไรก็ตาม ในบางกรณี กลุ่มบริษัทอาจพิจารณาว่าสินทรัพย์ทางการเงินนั้นมีการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างมีนัยสำคัญและมีการผิดสัญญา โดยพิจารณาจากข้อมูลภายในหรือข้อมูลภายนอกอื่น เช่น อันดับความน่าเชื่อถือด้านเครดิตของผู้ออกตราสาร

กลุ่มบริษัทใช้วิธีการอย่างง่ายในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับลูกหนี้การค้าและรายได้ค้างรับ ดังนั้น ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทจึงไม่มีการติดตามการเปลี่ยนแปลงของความเสี่ยงทางด้านเครดิต แต่จะรับรู้ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของลูกหนี้การค้าและรายได้ค้างรับ

การคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นข้างต้นอ้างอิงจากข้อมูลผลขาดทุนด้านเครดิตจากประสบการณ์ในอดีต ปรับปรุงด้วยข้อมูลการคาดการณ์ไปในอนาคตเกี่ยวกับลูกหนี้หนี้และสภาพแวดล้อมทางด้านเศรษฐกิจ

สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกตัดจำหน่ายออกจากบัญชี เมื่อกิจการคาดว่าจะไม่ได้รับคืนกระแสเงินสดตามสัญญาอีกต่อไป

การหักกลบของเครื่องมือทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินจะนำมาหักกลบกัน และแสดงด้วยยอดสุทธิในงบแสดงฐานะการเงิน ก็ต่อเมื่อกิจการมีสิทธิบังคับใช้ได้ตามกฎหมายอยู่แล้วในการหักกลบจำนวนเงินที่รับรู้ และกิจการมีความตั้งใจที่จะชำระด้วยยอดสุทธิ หรือตั้งใจที่จะรับสินทรัพย์และชำระหนี้สินพร้อมกัน

4.16 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง ราคาที่คาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือเป็นราคาที่จะต้องจ่ายเพื่อโอนหนี้สินให้ผู้อื่นโดยรายการดังกล่าวเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย (ผู้ร่วมในตลาด) ณ วันที่วัดมูลค่า กลุ่มบริษัทใช้ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินซึ่งมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกำหนดให้ต้องวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ยกเว้นในกรณีที่ไม่มีตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีลักษณะเดียวกันหรือไม่สามารถหาราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ กลุ่มบริษัทจะประมาณมูลค่ายุติธรรมโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ และพยายามใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นให้มากที่สุด

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่ใช้วัดมูลค่าและเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินแบ่งออกเป็นสามระดับตามประเภทของข้อมูลที่ใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

- ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง
- ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม
- ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินสดในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้นทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทจะประเมินความจำเป็นในการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่ถืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่มีการวัดมูลค่ายุติธรรมแบบเกิดขึ้นประจำ

5. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญมีดังนี้

สัญญาบริการระยะยาว

กลุ่มบริษัทรับรู้รายได้จากการให้บริการตามสัญญาระยะยาวโดยอ้างอิงกับขั้นความสำเร็จของงานบริการตามสัญญาเมื่อกิจการสามารถประมาณผลของงานบริการตามสัญญาได้อย่างน่าเชื่อถือ ขั้นความสำเร็จของงานบริการถูกกำหนดโดยพิจารณาจากอัตราส่วนของบริการที่ให้จนถึงปัจจุบันเทียบกับบริการทั้งสิ้นที่ต้องให้โดยผู้บริหารโครงการ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณขั้นความสำเร็จของงานโดยคำนึงถึงประสบการณ์ในอดีตและข้อมูลที่ได้รับจากผู้บริหารโครงการ

ประมาณการต้นทุนโครงการตามสัญญาระยะยาว

กลุ่มบริษัทประมาณการต้นทุนงานโครงการตามสัญญาระยะยาวของแต่ละโครงการจากรายละเอียดของลักษณะงานโครงการและนำมาคำนวณจำนวนและมูลค่าของอุปกรณ์ที่ต้องใช้ในโครงการดังกล่าว รวมถึงค่าใช้จ่ายต่างๆที่ต้องใช้ในการให้บริการตามสัญญาจนแล้วเสร็จ ประกอบกับการพิจารณาถึงแนวโน้มของการเปลี่ยนแปลงราคาอุปกรณ์ และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ บริษัทฯจะทำการทบทวนประมาณการต้นทุนอย่างสม่ำเสมอ และทุกคราวที่ต้นทุนที่เกิดขึ้นจริงแตกต่างจากประมาณการต้นทุนอย่างเป็นสาระสำคัญ

ประมาณการค่าปรับจากงานล่าช้า

ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประมาณการค่าปรับจากการส่งมอบงานล่าช้าที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากสัญญาบริการระยะยาวแต่ละสัญญาโดยพิจารณาจากความเป็นไปได้ที่จะเกิดเหตุการณ์การล่าช้า และเชื่อมั่นว่าประมาณการหนี้สินที่กลุ่มบริษัทได้บันทึกไว้ในบัญชีเพียงพอ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน อย่างไรก็ตาม ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากที่ได้มีการประมาณการไว้

สัญญาเช่า

การกำหนดอายุสัญญาเช่าที่มีสิทธิการเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือยกเลิกสัญญาเช่า - กลุ่มบริษัทในฐานะผู้เช่า

ในการกำหนดอายุสัญญาเช่า ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินว่ากลุ่มบริษัทมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลหรือไม่ที่จะใช้สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือยกเลิกสัญญาเช่าโดยคำนึงถึงข้อเท็จจริงและสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่ทำให้เกิดสิ่งจูงใจทางเศรษฐกิจสำหรับกลุ่มบริษัทในการใช้หรือไม่ใช้สิทธิเลือกนั้น

การกำหนดอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่ม - กลุ่มบริษัทในฐานะผู้เช่า

กลุ่มบริษัทไม่สามารถกำหนดอัตราดอกเบี้ยตาม نرخของสัญญาเช่า ดังนั้น ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการกำหนดอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของกลุ่มบริษัทในการคิดลดหนี้สินตามสัญญาเช่า โดยอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มเป็นอัตราดอกเบี้ยที่กลุ่มบริษัทจะต้องจ่ายในการกู้ยืมเงินที่จำเป็นเพื่อให้ได้มาซึ่งสินทรัพย์ที่มีมูลค่าใกล้เคียงกับสินทรัพย์สิทธิการใช้ในสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจที่คล้ายคลึง โดยมีระยะเวลาการกู้ยืมและหลักประกันที่คล้ายคลึง

ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของลูกหนี้การค้า

ในการประมาณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของลูกหนี้การค้า ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้แต่ละราย โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพการเก็บเงินในอดีต อายุของหนี้ที่ค้างค้างและสถานะเศรษฐกิจที่คาดการณ์ไว้ของกลุ่มลูกหนี้ที่มีความเสี่ยงด้านเครดิตที่คล้ายคลึงกัน เป็นต้น ทั้งนี้ ข้อมูลผลขาดทุนด้านเครดิตจากประสบการณ์ในอดีตและการคาดการณ์สถานะเศรษฐกิจของกลุ่มบริษัทอาจไม่ได้บ่งบอกถึงการผิดสัญญาของลูกหนี้ที่เกิดขึ้นจริงในอนาคต

มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงิน ที่ไม่มีการซื้อขายในตลาดและไม่สามารถหาราคาได้ในตลาดซื้อขายคล่อง ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว โดยใช้เทคนิคและแบบจำลองการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองได้มาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาด โดยคำนึงถึงความเสี่ยงทางด้านเครดิต สภาพคล่อง ข้อมูลความสัมพันธ์ และการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินในระยะยาว ทั้งนี้ การเปลี่ยนแปลงของสมมติฐานที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ใช้ในการคำนวณ อาจมีผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรมที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน และการเปิดเผยลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

กลุ่มบริษัทจะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและขาดทุนทางภาษีที่ไม่ได้ใช้เมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่กลุ่มบริษัทจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวและขาดทุนนั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการว่ากลุ่มบริษัทควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงจำนวนกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

ผลประโยชน์หลังออกจากการงานของพนักงานตามโครงการผลประโยชน์

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากการงานของพนักงาน ประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติฐานต่าง ๆ ในการประมาณการนั้น เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน เป็นต้น

6. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในระหว่างปี กลุ่มบริษัทมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงกันระหว่างกลุ่มบริษัทและกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้น ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจโดยสามารถสรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | | นโยบายการกำหนดราคา |
|----------------------------------|--------------|------|----------------------|------|--|
| | 2564 | 2563 | 2564 | 2563 | |
| รายการธุรกิจกับบริษัทย่อย | | | | | |
| (ตัดออกจากงบการเงินรวมแล้ว) | | | | | |
| ค่าบริการรับ | - | - | 13 | 10 | ราคาส่ง, ราคาที่ตกลงร่วมกันตามที่ระบุในสัญญา |
| ต้นทุนงานบริการ | - | - | 1 | 3 | ราคาส่ง, ราคาที่ตกลงร่วมกันตามที่ระบุในสัญญา |
| รายการธุรกิจกับบริษัทร่วม | | | | | |
| เงินปันผลรับ | - | - | - | 1 | ตามอัตราที่ประกาศจ่าย |

(หน่วย: ล้านบาท)

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | | นโยบายการกำหนดราคา |
|---------------------------------------|--------------|------|----------------------|------|---|
| | 2564 | 2563 | 2564 | 2563 | |
| รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน | | | | | |
| ค่าบริการรับ | 39 | 37 | 39 | 36 | ราคาตลาด, ต้นทุนบวกส่วนเพิ่ม, ราคาที่ตกลงร่วมกันตามที่ระบุในสัญญา |
| ค่าบริการจ่าย | 14 | 13 | 13 | 12 | ราคาตลาด, ราคาที่ตกลงร่วมกันตามที่ระบุไว้ในสัญญา |
| ต้นทุนงานบริการ | 8 | 7 | 6 | 3 | ราคาตลาด, ราคาที่ตกลงร่วมกันตามที่ระบุไว้ในสัญญา |
| ซื้ออุปกรณ์และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ | 2 | 2 | 2 | 2 | ราคาตลาด |
| เงินปันผลรับ | 28 | 26 | 28 | 26 | ตามอัตราที่ประกาศจ่าย |

ยอดคงค้างระหว่างกลุ่มบริษัทและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|---|--------------|---------------|----------------------|---------------|
| | 2564 | 2563 | 2564 | 2563 |
| ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 8) | | | | |
| บริษัทย่อย | - | - | 4,938 | 1,232 |
| บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (มีผู้ถือหุ้นและ/หรือกรรมการร่วมกัน) | 9,812 | 13,803 | 9,783 | 9,820 |
| รวมลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน | 9,812 | 13,803 | 14,721 | 11,052 |
| เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 19) | | | | |
| บริษัทย่อย | - | - | 872 | 666 |
| บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (มีผู้ถือหุ้นและ/หรือกรรมการร่วมกัน) | 5,146 | 6,567 | 4,987 | 6,517 |
| รวมเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน | 5,146 | 6,567 | 5,859 | 7,183 |

ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 กลุ่มบริษัทมีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหาร ดังต่อไปนี้

| | (หน่วย: ล้านบาท) | | | |
|-------------------------|------------------|------|----------------------|------|
| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
| | 2564 | 2563 | 2564 | 2563 |
| ผลประโยชน์ระยะสั้น | 23.7 | 22.9 | 23.7 | 22.9 |
| ผลประโยชน์หลังออกจากงาน | 0.6 | 0.6 | 0.5 | 0.5 |
| รวม | 24.3 | 23.5 | 24.2 | 23.4 |

7. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

| | (หน่วย: พันบาท) | | | |
|---------------|-----------------|---------|----------------------|---------|
| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
| | 2564 | 2563 | 2564 | 2563 |
| เงินสด | 67 | 179 | 57 | 149 |
| เงินฝากธนาคาร | 126,864 | 168,791 | 49,260 | 129,860 |
| รวม | 126,931 | 168,970 | 49,317 | 130,009 |

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 เงินฝากธนาคารของกลุ่มบริษัทมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 0.05 ถึง 0.35 ต่อปี (2563: ร้อยละ 0.15 ถึง 0.40 ต่อปี)

8. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

| (หน่วย: พันบาท) | | | | |
|--|--------------|---------|----------------------|---------|
| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
| | 2564 | 2563 | 2564 | 2563 |
| <u>ลูกหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน</u> | | | | |
| อายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระ | | | | |
| ยังไม่ถึงกำหนดชำระ | 4,630 | 3,023 | 8,267 | 3,629 |
| ค้างชำระ | | | | |
| ไม่เกิน 3 เดือน | 3,736 | 3,410 | 3,736 | 3,410 |
| รวมลูกหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน | 8,366 | 6,433 | 12,003 | 7,039 |
| <u>ลูกหนี้การค้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน</u> | | | | |
| อายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระ | | | | |
| ยังไม่ถึงกำหนดชำระ | 30,370 | 55,018 | 27,433 | 54,641 |
| ค้างชำระ | | | | |
| ไม่เกิน 3 เดือน | 13,309 | 29,555 | 13,046 | 29,220 |
| 3 - 6 เดือน | 189 | 1,528 | 189 | 1,528 |
| 6 - 12 เดือน | 101 | 826 | 101 | 826 |
| รวมลูกหนี้การค้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน | 43,969 | 86,927 | 40,769 | 86,215 |
| หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น | (249) | (5,487) | (249) | (5,487) |
| รวมลูกหนี้การค้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน - สุทธิ | 43,720 | 81,440 | 40,520 | 80,728 |
| รวมลูกหนี้การค้า - สุทธิ | 52,086 | 87,873 | 52,523 | 87,767 |
| <u>ลูกหนี้อื่น</u> | | | | |
| ลูกหนี้อื่น - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน | 2 | - | 2 | - |
| รายได้ค้างรับ - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน | 1,063 | 6,704 | 2,363 | 2,357 |
| รายได้ค้างรับ - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน | 41,008 | 38,418 | 40,475 | 37,771 |
| ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน | 383 | 666 | 355 | 1,656 |
| ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน | 4,032 | 3,273 | 3,617 | 2,963 |
| รวมลูกหนี้อื่น | 46,488 | 49,061 | 46,812 | 44,747 |
| หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น | - | (6,463) | - | (3,566) |
| รวมลูกหนี้อื่น - สุทธิ | 46,488 | 42,598 | 46,812 | 41,181 |
| รวมลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น - สุทธิ | 98,574 | 130,471 | 99,335 | 128,948 |

รายการเปลี่ยนแปลงของค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น
มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|--|--------------|--------|----------------------|-------|
| | 2564 | 2563 | 2564 | 2563 |
| ยอดคงเหลือต้นปี | 11,950 | 5,242 | 9,053 | 2,345 |
| สำรองผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น | - | 6,708 | - | 6,708 |
| ตัดจำหน่าย | (11,701) | - | (8,804) | - |
| ยอดคงเหลือปลายปี | 249 | 11,950 | 249 | 9,053 |

9. สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯ มีเงินลงทุนในเงินฝากประจำประเภท 6 เดือน จำนวน 281.10 ล้านบาท ซึ่งมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.20 - 0.60 ต่อปี (31 ธันวาคม 2563: 150.04 ล้านบาท ซึ่งมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.30 - 0.55 ต่อปี)

10. สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น

(หน่วย: พันบาท)

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|----------------------|--------------|--------|----------------------|--------|
| | 2564 | 2563 | 2564 | 2563 |
| งานระหว่างทำตามสัญญา | 24,792 | 33,486 | 24,792 | 33,486 |
| อื่นๆ | 5,926 | 10,358 | 2,346 | 379 |
| รวม | 30,718 | 43,844 | 27,138 | 33,865 |

11. เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯ ได้นำเงินฝากประจำธนาคารจำนวนประมาณ 14.20 ล้านบาท (2563: 14.20 ล้านบาท) ไปวางไว้กับธนาคารสองแห่งเพื่อค้ำประกันวงเงินเบิกเกินบัญชีธนาคารและหนังสือค้ำประกันที่ธนาคารออกให้ในนามของบริษัทฯ เพื่อการค้ำประกันการซื้อสินค้าและบริการ ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัทฯ

12. สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น ประกอบด้วย

| | (หน่วย: พันบาท) | |
|---|-----------------------------------|---------|
| | งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
| | มูลค่ายุติธรรม | |
| | 2564 | 2563 |
| <u>เงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไร</u> | | |
| <u>ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น</u> | | |
| ตราสารทุนที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน | | |
| บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด | 314,703 | 302,330 |
| บริษัท อีคาร์ทสตูดิโอ จำกัด | 1,600 | 950 |
| บริษัท เพียร์ พาวเวอร์ จำกัด | 16,312 | 18,755 |
| บริษัท เอไอ แล็บ จำกัด | 783 | 150 |
| บริษัท ศรีเคน เอเชีย จำกัด | 1,126 | 13,000 |
| รวมตราสารทุนที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน | 334,524 | 335,185 |
| <u>เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่าน</u> | | |
| <u>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น</u> | | |
| พันธบัตรรัฐบาล | 9,151 | - |
| รวมสินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น | 343,675 | 335,185 |

ตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ได้แก่ เงินลงทุนในตราสารทุนของบริษัทที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน ซึ่งกลุ่มบริษัทพิจารณาว่าเป็นการลงทุนในเชิงกลยุทธ์

ในระหว่างปี 2564 บริษัทฯ ได้รับเงินปันผลจากบริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด จำนวน 27.6 ล้านบาท (2563: 26.3 ล้านบาท)

13. เงินลงทุนในบริษัทย่อย

เงินลงทุนในบริษัทย่อยตามที่แสดงในงบการเงินเฉพาะกิจการ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

| บริษัท | (หน่วย: พันบาท) | | | | | | | |
|--------------------------------------|------------------------|--------|----------|----------|--------|--------|------|------|
| | เงินปันผลที่บริษัทฯรับ | | | | | | | |
| | ในระหว่างปี | | | | | | | |
| | 2564 | 2563 | 2564 | 2563 | 2564 | 2563 | 2564 | 2563 |
| | | | (ร้อยละ) | (ร้อยละ) | | | | |
| บริษัท ดี แอนด์ บี (ประเทศไทย) จำกัด | 2,000 | 2,000 | 100 | 100 | 2,000 | 2,000 | - | - |
| บริษัท บีโอแอล ดิจิตอล จำกัด | 35,000 | 30,000 | 100 | 100 | 35,000 | 30,000 | - | - |
| | | | | | 37,000 | 32,000 | - | - |

บริษัท บีโอแอล ดิจิตอล จำกัด

เมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2564 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท บีโอแอล ดิจิตอล จำกัด (“บริษัทย่อย”) มีมติอนุมัติให้เพิ่มทุนจดทะเบียนจากเดิมจำนวน 30 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 3,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท) เป็นจำนวน 40 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 4,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท) โดยการออกจำหน่ายหุ้นสามัญจำนวน 1,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท

เมื่อวันที่ 27 สิงหาคม 2564 บริษัทฯจ่ายชำระเงินลงทุนในบริษัท บีโอแอล ดิจิตอล จำกัดเพิ่มจำนวน 5 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 1,000,000 หุ้น เรียกชำระแล้วหุ้นละ 5 บาท) โดยบริษัทย่อยได้จดทะเบียนทุนออกจำหน่ายและเรียกชำระเพิ่มเติมดังกล่าวกับกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2564

14. เงินลงทุนในการร่วมค้า

14.1 รายละเอียดของการลงทุนในการร่วมค้า

| | | (หน่วย: พันบาท) | | | | | |
|------------------------------------|----------------------|-------------------|----------|----------------------|--------|--------|--------|
| การร่วมค้า | ลักษณะธุรกิจ | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | | | |
| | | มูลค่าตามบัญชีตาม | | มูลค่าตามบัญชีตาม | | | |
| | | วิธีส่วนได้เสีย | | วิธีราคาทุน | | | |
| | | 2564 | 2563 | 2564 | 2563 | 2564 | 2563 |
| | | (ร้อยละ) | (ร้อยละ) | | | | |
| บริษัท บิซิเนส อินฟอร์เมชั่น จำกัด | ให้บริการข้อมูลเพื่อ | | | | | | |
| | การตัดสินใจทางธุรกิจ | 50 | 50 | 10,772 | 12,217 | 15,500 | 15,500 |

เมื่อวันที่ 17 กันยายน 2562 บริษัทฯและบริษัท CRIF S.p.A ได้ร่วมกันจัดตั้งบริษัท บิซิเนส อินฟอร์เมชั่น จำกัด (“บริษัทร่วมทุน”) ในประเทศเวียดนาม โดยบริษัทร่วมทุนดังกล่าวมีทุนจดทะเบียน 1 ล้านเหรียญสหรัฐอเมริกา โดยบริษัทฯมีสัดส่วนการลงทุนร้อยละ 50

14.2 ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จและเงินปันผลรับ

ในระหว่างปี บริษัทฯรับรู้ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จจากการลงทุนในการร่วมค้าในงบการเงินรวมและรับรู้เงินปันผลรับจากกิจการดังกล่าวในงบการเงินเฉพาะกิจการดังนี้

| | | (หน่วย: พันบาท) | | | | | |
|------------------------------------|--|-----------------------|---------|------------------------------|------|------------------------|------|
| การร่วมค้า | | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | | | |
| | | ส่วนแบ่งขาดทุนจาก | | ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ | | เงินปันผลที่บริษัทฯรับ | |
| | | เงินลงทุนในการร่วมค้า | | อื่นจากเงินลงทุนในการร่วมค้า | | ในระหว่างปี | |
| | | ในระหว่างปี | | ในระหว่างปี | | ในระหว่างปี | |
| | | 2564 | 2563 | 2564 | 2563 | 2564 | 2563 |
| บริษัท บิซิเนส อินฟอร์เมชั่น จำกัด | | (2,878) | (2,588) | 1,433 | 83 | - | - |

14.3 ข้อมูลทางการเงินโดยสรุปของการร่วมค้า

สรุปรายการฐานะทางการเงิน

(หน่วย: พันบาท)

| | 2564 | 2563 |
|--|---------------|---------------|
| บริษัท บีซีเนส อินฟอร์เมชัน จำกัด | | |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด | 21,038 | 24,052 |
| สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น | 659 | 419 |
| สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน | 49 | 88 |
| หนี้สินหมุนเวียนอื่น | (201) | (125) |
| สินทรัพย์สุทธิ | 21,545 | 24,434 |
| สัดส่วนเงินลงทุน | 50% | 50% |
| สัดส่วนตามวิธีส่วนได้เสียของกิจการในสินทรัพย์ - สุทธิ | 10,772 | 12,217 |
| ตัดรายการระหว่างกัน | - | - |
| มูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียของกิจการในการร่วมค้า | 10,772 | 12,217 |

สรุปรายการกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

(หน่วย: พันบาท)

| | 2564 | 2563 |
|--|----------------|----------------|
| บริษัท บีซีเนส อินฟอร์เมชัน จำกัด | | |
| รายได้อื่น | 13 | 22 |
| ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย | (402) | (94) |
| ค่าใช้จ่ายในการบริหาร | (5,366) | (5,104) |
| ขาดทุน | (5,755) | (5,176) |
| กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น | - | - |
| กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม | (5,755) | (5,176) |

15. เงินลงทุนในบริษัทร่วม

15.1 รายละเอียดของบริษัทร่วม

(หน่วย: พันบาท)

| บริษัท | ลักษณะธุรกิจ | จัดตั้งขึ้น ในประเทศ | สัดส่วนเงินลงทุน | | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|----------------------|--------------|-------------------------|------------------|----------|--------------------|----------------|----------------------|----------------|
| | | | สัดส่วนเงินลงทุน | | มูลค่าตามบัญชี | | มูลค่าตามบัญชี | |
| | | | 2564 | 2563 | ตามวิธีส่วนได้เสีย | ตามวิธีราคาทุน | ตามวิธีส่วนได้เสีย | ตามวิธีราคาทุน |
| | | | (ร้อยละ) | (ร้อยละ) | 2564 | 2563 | 2564 | 2563 |
| บริษัท เอบิคส์ | ให้เช่าอาคาร | ไทย | | | | | | |
| ดีเวลลอปเม้นต์ จำกัด | สำนักงาน | | 20 | 20 | 30,527 | 30,560 | 30,000 | 30,000 |

15.2 ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จและเงินปันผลรับ

ในระหว่างปี บริษัทฯรับรู้ส่วนแบ่งกำไรจากการลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินรวมและรับรู้เงินปันผลรับจากบริษัทร่วมดังกล่าวในงบการเงินเฉพาะกิจการ ดังนี้

| บริษัท | (หน่วย: พันบาท) | | | |
|------------------------------------|---|------|---------------------------------------|-------|
| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
| | ส่วนแบ่งกำไรจาก เงินลงทุนในบริษัทร่วม ในระหว่างปี | | เงินปันผลที่บริษัทฯรับ ในระหว่างปี | |
| | 2564 | 2563 | 2564 | 2563 |
| บริษัท เอบิคส์ ดีเวลลอปเมนต์ จำกัด | 327 | 345 | 360 | 1,000 |

15.3 ข้อมูลทางการเงินของบริษัทร่วมที่มีสาระสำคัญ

สรุปรายการฐานะทางการเงิน

| | (หน่วย: พันบาท) | |
|---|---------------------------------------|----------------|
| | บริษัท เอบิคส์ ดีเวลลอปเมนต์ จำกัด | |
| | 2564 | 2563 |
| สินทรัพย์หมุนเวียน | 3,907 | 3,961 |
| สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน | 148,915 | 149,040 |
| หนี้สินหมุนเวียน | (185) | (201) |
| สินทรัพย์ - สุทธิ | 152,637 | 152,800 |
| สัดส่วนเงินลงทุน | 20% | 20% |
| สัดส่วนตามส่วนได้เสียของกิจการ ในสินทรัพย์ - สุทธิ | 30,527 | 30,560 |
| การตัดรายการระหว่างกัน | - | - |
| มูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียของกิจการในบริษัทร่วม | 30,527 | 30,560 |

สรุปรายการกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

| | (หน่วย: พันบาท) | |
|--------|----------------------------------|-------|
| | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม | |
| | 2564 | 2563 |
| รายได้ | 2,667 | 2,777 |
| กำไร | 1,636 | 1,726 |

16. ส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์

(หน่วย: พันบาท)

| | งบการเงินรวม | | | | | รวม |
|---|-----------------------|---------------------|---------------------------|----------|-----------------------------|---------|
| | ส่วนปรับปรุง อาคาร | อุปกรณ์ สำนักงาน | คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ | ยานพาหนะ | สินทรัพย์ ระหว่างติดตั้ง | |
| ราคาทุน | | | | | | |
| 1 มกราคม 2563 | 13,390 | 10,104 | 83,685 | 14,375 | 9,308 | 130,862 |
| ซื้อเพิ่ม | 773 | 113 | 3,933 | - | 3,449 | 8,268 |
| จำหน่าย | - | - | (3,462) | - | - | (3,462) |
| โอนเข้า (ออก) | 10,571 | 1,839 | - | - | (12,410) | - |
| 31 ธันวาคม 2563 | 24,734 | 12,056 | 84,156 | 14,375 | 347 | 135,668 |
| ซื้อเพิ่ม | - | 495 | 4,376 | - | 99 | 4,970 |
| จำหน่าย | - | (413) | (2,415) | - | - | (2,828) |
| โอนเข้า (ออก) | - | - | 446 | - | (446) | - |
| 31 ธันวาคม 2564 | 24,734 | 12,138 | 86,563 | 14,375 | - | 137,810 |
| ค่าเสื่อมราคาสะสม | | | | | | |
| 1 มกราคม 2563 | 303 | 5,735 | 67,035 | 6,230 | - | 79,303 |
| ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี | 2,467 | 1,375 | 8,562 | 2,875 | - | 15,279 |
| ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วน ที่จำหน่าย | - | - | (3,460) | - | - | (3,460) |
| 31 ธันวาคม 2563 | 2,770 | 7,110 | 72,137 | 9,105 | - | 91,122 |
| ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี | 3,522 | 1,549 | 8,437 | 2,830 | - | 16,338 |
| ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วน ที่จำหน่าย | - | (413) | (2,415) | - | - | (2,828) |
| 31 ธันวาคม 2564 | 6,292 | 8,246 | 78,159 | 11,935 | - | 104,632 |
| มูลค่าสุทธิตามบัญชี | | | | | | |
| 31 ธันวาคม 2563 | 21,964 | 4,946 | 12,019 | 5,270 | 347 | 44,546 |
| 31 ธันวาคม 2564 | 18,442 | 3,892 | 8,404 | 2,440 | - | 33,178 |
| ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี | | | | | | |
| 2563 (จำนวน 8.5 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนบริการ ส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหาร) | | | | | | 15,279 |
| 2564 (จำนวน 7.6 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนบริการ ส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหาร) | | | | | | 16,338 |

(หน่วย: พันบาท)

| งบการเงินเฉพาะกิจการ | | | | | | |
|---|-----------------------|---------------------|---------------------------|----------|-----------------------------|---------|
| | ส่วนปรับปรุง อาคาร | อุปกรณ์ สำนักงาน | คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ | ยานพาหนะ | สินทรัพย์ ระหว่างติดตั้ง | รวม |
| ราคาทุน | | | | | | |
| 1 มกราคม 2563 | 9,897 | 9,351 | 78,111 | 14,375 | 9,307 | 121,041 |
| ซื้อเพิ่ม | 773 | 113 | 3,553 | - | 3,449 | 7,888 |
| จำหน่าย | - | - | (3,462) | - | - | (3,462) |
| โอนเข้า(ออก) | 10,571 | 1,839 | - | - | (12,410) | - |
| 31 ธันวาคม 2563 | 21,241 | 11,303 | 78,202 | 14,375 | 346 | 125,467 |
| ซื้อเพิ่ม | - | 495 | 4,223 | - | 100 | 4,818 |
| จำหน่าย | - | (413) | (2,362) | - | - | (2,775) |
| โอนเข้า(ออก) | - | - | 446 | - | (446) | - |
| 31 ธันวาคม 2564 | 21,241 | 11,385 | 80,509 | 14,375 | - | 127,510 |
| ค่าเสื่อมราคาสะสม | | | | | | |
| 1 มกราคม 2563 | 179 | 5,521 | 62,628 | 6,230 | - | 74,558 |
| ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี | 2,125 | 1,261 | 7,802 | 2,875 | - | 14,063 |
| ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วน ที่จำหน่าย | - | - | (3,460) | - | - | (3,460) |
| 31 ธันวาคม 2563 | 2,304 | 6,782 | 66,970 | 9,105 | - | 85,161 |
| ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี | 3,181 | 1,446 | 7,737 | 2,831 | - | 15,195 |
| ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วน ที่จำหน่าย | - | (413) | (2,362) | - | - | (2,775) |
| 31 ธันวาคม 2564 | 5,485 | 7,815 | 72,345 | 11,936 | - | 97,581 |
| มูลค่าสุทธิตามบัญชี | | | | | | |
| 31 ธันวาคม 2563 | 18,937 | 4,521 | 11,232 | 5,270 | 346 | 40,306 |
| 31 ธันวาคม 2564 | 15,756 | 3,570 | 8,164 | 2,439 | - | 29,929 |
| ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี | | | | | | |
| 2563 (จำนวน 7.8 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนบริการ ส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหาร) | | | | | | 14,063 |
| 2564 (จำนวน 7.0 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนบริการ ส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหาร) | | | | | | 15,195 |

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 กลุ่มบริษัทมีอุปกรณ์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่
มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าว มีจำนวนเงินประมาณ 65.90 ล้านบาท
(เฉพาะของบริษัทฯ: 64.50 ล้านบาท) (2563: 60.56 ล้านบาท (เฉพาะของบริษัทฯ: 59.47 ล้านบาท))

17. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

| | งบการเงินรวม | | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | | |
|------------------------|--------------------|--------------|-----------|----------------------|--------------|-----------|
| | โปรแกรมคอมพิวเตอร์ | | | โปรแกรมคอมพิวเตอร์ | | |
| | ระหว่างพัฒนา | | | ระหว่างพัฒนา | | |
| | โปรแกรมคอมพิวเตอร์ | ระหว่างพัฒนา | รวม | โปรแกรมคอมพิวเตอร์ | ระหว่างพัฒนา | รวม |
| 31 ธันวาคม 2564 | | | | | | |
| ราคาทุน | 161,804 | 3,116 | 164,920 | 136,737 | - | 136,737 |
| หัก: ค่าตัดจำหน่ายสะสม | (116,471) | - | (116,471) | (98,577) | - | (98,577) |
| มูลค่าตามบัญชี - สุทธิ | 45,333 | 3,116 | 48,449 | 38,160 | - | 38,160 |
| 31 ธันวาคม 2563 | | | | | | |
| ราคาทุน | 162,587 | 6,178 | 168,765 | 140,266 | 5,274 | 145,540 |
| หัก: ค่าตัดจำหน่ายสะสม | (129,861) | - | (129,861) | (115,221) | - | (115,221) |
| มูลค่าตามบัญชี - สุทธิ | 32,726 | 6,178 | 38,904 | 25,045 | 5,274 | 30,319 |

การกระทบยอดมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนสำหรับปี 2564 และ 2563 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|---|--------------|----------|----------------------|---------|
| | 2564 | 2563 | 2564 | 2563 |
| มูลค่าตามบัญชี - สุทธิต้นปี | 38,904 | 46,462 | 30,319 | 34,215 |
| ซื้อโปรแกรมคอมพิวเตอร์ | 8,532 | 1,711 | 6,077 | 933 |
| ซื้อโปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างพัฒนา | | | | |
| พัฒนา | 11,409 | 5,007 | 8,906 | 4,103 |
| ตัดจำหน่ายสำหรับปี - มูลค่าสุทธิตามบัญชี ณ วันที่ตัดจำหน่าย | (1) | - | (1) | - |
| ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี | (10,395) | (14,276) | (7,141) | (8,932) |
| มูลค่าตามบัญชี - สุทธิปลายปี | 48,449 | 38,904 | 38,160 | 30,319 |

18. เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน

(หน่วย: พันบาท)

| | อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี) | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|------------------------------------|--------------------------------|--------------|--------|----------------------|--------|
| | | 2564 | 2563 | 2564 | 2563 |
| เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน | BIBOR + 2.75% | - | 17,000 | - | 17,000 |
| รวม | | - | 17,000 | - | 17,000 |

เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินค้ำประกัน โดยลูกหนี้การค้าของบริษัทฯ

19. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

(หน่วย: พันบาท)

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|--|--------------|---------|----------------------|---------|
| | 2564 | 2563 | 2564 | 2563 |
| เจ้าหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน | 256 | 363 | 256 | 363 |
| เจ้าหนี้การค้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน | 1,669 | 1,083 | 1,669 | 1,083 |
| ต้นทุนโครงการค้ำจ่าย - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน | 635 | 378 | 652 | 378 |
| ต้นทุนโครงการค้ำจ่าย - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน | 62,285 | 45,310 | 47,876 | 41,795 |
| ค่าใช้จ่ายค้ำจ่าย - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน | 1,890 | 1,653 | 1,890 | 1,650 |
| ค่าใช้จ่ายค้ำจ่าย - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน | 34,997 | 30,786 | 32,613 | 28,859 |
| เจ้าหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน | 1,356 | 3,079 | 1,196 | 3,032 |
| เจ้าหนี้อื่น - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน | 6,498 | 6,281 | 6,220 | 5,407 |
| รายได้รับล่วงหน้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน | 1,009 | 1,094 | 1,865 | 1,760 |
| รายได้รับล่วงหน้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน | 81,627 | 71,553 | 72,089 | 63,010 |
| รวมเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น | 192,222 | 161,580 | 166,326 | 147,337 |

20. สัญญาเช่า

กลุ่มบริษัททำสัญญาเช่าสินทรัพย์เพื่อใช้ในการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท โดยมีอายุสัญญาระหว่าง 3 - 9 ปี

20.1 สินทรัพย์สิทธิการใช้

รายการเปลี่ยนแปลงของบัญชีสินทรัพย์สิทธิการใช้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 สรุปได้ดังนี้

| | (หน่วย: พันบาท) | |
|--------------------------|-----------------|---------------|
| | งบการเงิน | |
| | งบการเงินรวม - | เฉพาะกิจการ - |
| | อาคารและส่วน | อาคารและส่วน |
| | ปรับปรุงอาคาร | ปรับปรุงอาคาร |
| ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 | 32,027 | 24,976 |
| ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี | (3,760) | (2,888) |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 | 28,267 | 22,088 |
| ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี | (3,760) | (2,887) |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 | 24,507 | 19,201 |

20.2 หนี้สินตามสัญญาเช่า

| | (หน่วย: พันบาท) | | | |
|---|-----------------|---------|----------------------|---------|
| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
| | 2564 | 2563 | 2564 | 2563 |
| จำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า | 26,242 | 30,495 | 20,177 | 23,447 |
| หัก: ดอกเบี้ยรอการตัดจำหน่าย | (4,248) | (5,655) | (3,266) | (4,350) |
| รวม | 21,994 | 24,840 | 16,911 | 19,097 |
| หัก: ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี | (3,066) | (2,850) | (2,357) | (2,191) |
| หนี้สินตามสัญญาเช่า - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี | 18,928 | 21,990 | 14,554 | 16,906 |

การเปลี่ยนแปลงของบัญชีหนี้สินตามสัญญาเช่าสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|-------------------|--------------|---------|----------------------|---------|
| | 2564 | 2563 | 2564 | 2563 |
| ยอดคงเหลือต้นปี | 24,840 | 27,325 | 19,097 | 21,010 |
| ดอกเบี้ยที่รับรู้ | 1,407 | 1,640 | 1,084 | 1,259 |
| จ่ายค่าเช่า | (4,253) | (4,125) | (3,270) | (3,172) |
| ยอดคงเหลือปลายปี | 21,994 | 24,840 | 16,911 | 19,097 |

การวิเคราะห์การครบกำหนดของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าเปิดเผยข้อมูลอยู่ในหมายเหตุ 34 ภายใต้อำนาจข้อความเกี่ยวกับด้านสภาพคล่อง

20.3 ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสัญญาเช่าที่รับรู้ในส่วนของการบริหารหรือขาดทุน

(หน่วย: พันบาท)

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|--------------------------------------|--------------|-------|----------------------|-------|
| | 2564 | 2563 | 2564 | 2563 |
| ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้ | 3,760 | 3,760 | 2,887 | 2,888 |
| ดอกเบี้ยจ่ายของหนี้สินตามสัญญาเช่า | 1,407 | 1,640 | 1,084 | 1,259 |

20.4 อื่น ๆ

กลุ่มบริษัทมีกระแสเงินสดจ่ายทั้งหมดของสัญญาเช่าสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 จำนวน 4.25 ล้านบาท (2563: 4.12 ล้านบาท) (เฉพาะของบริษัทฯ: 3.27 ล้านบาท (2563: 3.17 ล้านบาท))

21. ดำรงผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน

จำนวนเงินสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานซึ่งเป็นเงินชดเชยพนักงานเมื่อออกจากงานแสดงได้ดังนี้

| | (หน่วย: พันบาท) | | | |
|--|-----------------|--------|----------------------|--------|
| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
| | 2564 | 2563 | 2564 | 2563 |
| สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานต้นปี | 20,220 | 18,136 | 19,789 | 17,787 |
| ส่วนที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน : | | | | |
| ต้นทุนบริการในปัจจุบัน | 1,793 | 1,598 | 1,703 | 1,526 |
| ต้นทุนดอกเบี้ย | 542 | 486 | 530 | 476 |
| ขาดทุนจากการจ่ายชำระผลประโยชน์ | 1,148 | - | 1,148 | - |
| ส่วนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น: | | | | |
| (กำไร)ขาดทุนจากการประมาณการตามหลัก | | | | |
| คณิตศาสตร์ประกันภัย | | | | |
| ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้าน | | | | |
| ประชากรศาสตร์ | 768 | - | 589 | - |
| ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติทาง | | | | |
| การเงิน | 1,300 | - | 1,306 | - |
| ส่วนที่เกิดจากการปรับปรุงจากประสบการณ์ | (171) | - | (319) | - |
| ผลประโยชน์ที่จ่ายในระหว่างปี | (3,929) | - | (3,929) | - |
| สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานปลายปี | 21,671 | 20,220 | 20,817 | 19,789 |

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 กลุ่มบริษัทคาดว่าจะไม่มีการจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานภายใน 1 ปีข้างหน้า (2563: ไม่มี)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ระยะเวลาเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานของกลุ่มบริษัทประมาณ 11-19 ปี (เฉพาะของบริษัทฯ: 11 ปี) (2563: 10 ปี เฉพาะของบริษัทฯ: 10 ปี)

สมมติฐานที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สรุปได้ดังนี้

| | (หน่วย: ร้อยละต่อปี) | | | |
|-----------------------|----------------------|-----------|----------------------|-----------|
| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
| | 2564 | 2563 | 2564 | 2563 |
| อัตราคิดลด | 2.16 - 2.89 | 2.68 | 2.16 | 2.68 |
| อัตราการขึ้นเงินเดือน | 4.4 - 6.8 | 4.0 - 7.5 | 4.4 - 6.8 | 4.0 - 7.5 |

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงสมมติฐานที่สำคัญต่อมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

| | ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 | | | |
|-----------------------|--------------------------|---------|------------------------|---------|
| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
| | หนี้สินเพิ่มขึ้น(ลดลง) | | หนี้สินเพิ่มขึ้น(ลดลง) | |
| | เพิ่มขึ้น 1% | ลดลง 1% | เพิ่มขึ้น 1% | ลดลง 1% |
| อัตราคิดลด | (1,816) | 2,068 | (1,689) | 1,915 |
| อัตราการขึ้นเงินเดือน | 1,638 | (1,478) | 1,505 | (1,364) |

(หน่วย: พันบาท)

| | ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 | | | |
|-----------------------|--------------------------|---------|------------------------|---------|
| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
| | หนี้สินเพิ่มขึ้น(ลดลง) | | หนี้สินเพิ่มขึ้น(ลดลง) | |
| | เพิ่มขึ้น 1% | ลดลง 1% | เพิ่มขึ้น 1% | ลดลง 1% |
| อัตราคิดลด | (1,477) | 1,673 | (1,411) | 1,593 |
| อัตราการขึ้นเงินเดือน | 1,797 | (1,615) | 1,757 | (1,581) |

22. สำรองต้นทุนในการรื้อถอน

(หน่วย: พันบาท)

| | งบการเงิน | |
|--------------------------|--------------|-------------|
| | งบการเงินรวม | เฉพาะกิจการ |
| ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 | 3,067 | 2,331 |
| ดอกเบี้ยที่รับรู้ | 196 | 150 |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 | 3,263 | 2,481 |
| ดอกเบี้ยที่รับรู้ | 202 | 153 |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 | 3,465 | 2,634 |

กลุ่มบริษัทรับรู้ประมาณการหนี้สินสำหรับต้นทุนในการรื้อถอนอุปกรณ์สำนักงานของกลุ่มบริษัทเนื่องจากกลุ่มบริษัทมีการผูกพันในการรื้อถอนและอุปกรณ์สำนักงานภายหลังจากสิ้นสุดสัญญาเช่าพื้นที่ในอาคารสำนักงาน

23. สำรองตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทฯต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้ ซึ่งในปัจจุบันบริษัทฯ ได้จัดสรรสำรองตามกฎหมายไว้ครบถ้วนแล้ว

24. รายได้จากการให้บริการ

รายได้จากการให้บริการของกลุ่มบริษัทแบ่งตามลักษณะการให้บริการได้ต่อไปนี้

| | (หน่วย: พันบาท) | | | |
|--|-----------------|---------|----------------------|---------|
| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
| | 2564 | 2563 | 2564 | 2563 |
| รายได้จากการให้บริการตามโครงการให้บริการข้อมูล | | | | |
| ข่าวสารธุรกิจโดยระบบคอมพิวเตอร์ออนไลน์ | 216,182 | 209,296 | 221,384 | 212,390 |
| รายได้ค่าใช้บริการระบบตามโครงการที่ได้รับการ | | | | |
| ส่งเสริมการลงทุน | 87,298 | 88,472 | 87,298 | 87,022 |
| รายได้จากการให้บริการอื่น | 304,523 | 297,811 | 227,981 | 235,803 |
| รวมรายได้จากการให้บริการ | 608,003 | 595,579 | 536,663 | 535,215 |
| จังหวะเวลาในการรับรู้รายได้ | | | | |
| รับรู้รายได้ ณ เวลาใดเวลาหนึ่ง | 218,564 | 225,789 | 156,088 | 175,725 |
| รับรู้รายได้ตลอดช่วงเวลาหนึ่ง | 389,439 | 369,790 | 380,575 | 359,490 |
| รวมรายได้จากการให้บริการ | 608,003 | 595,579 | 536,663 | 535,215 |

รายได้ที่คาดว่าจะรับรู้สำหรับภาระที่ยังปฏิบัติไม่เสร็จสิ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 กลุ่มบริษัทคาดว่าจะมีรายได้ที่รับรู้ในอนาคตสำหรับภาระที่ยังปฏิบัติไม่เสร็จสิ้น (หรือยังไม่เสร็จสิ้นบางส่วน) ของสัญญาที่ทำกับลูกค้าจำนวน 130.0 ล้านบาท (2563: 192.2 ล้านบาท) ซึ่งกลุ่มบริษัทคาดว่าจะปฏิบัติตามภาระที่ต้องปฏิบัติของสัญญาดังกล่าวเสร็จสิ้นภายใน 2 - 5 ปี

25. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

รายการค่าใช้จ่ายแบ่งตามลักษณะประกอบด้วยรายการค่าใช้จ่ายที่สำคัญดังต่อไปนี้

| | (หน่วย: พันบาท) | | | |
|--------------------------------------|-----------------|---------|----------------------|---------|
| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
| | 2564 | 2563 | 2564 | 2563 |
| ต้นทุนการจัดการระบบฐานข้อมูล | 80,600 | 90,108 | 45,860 | 54,380 |
| ต้นทุนงานโครงการ | 88,740 | 103,555 | 88,740 | 103,555 |
| เงินเดือนและผลประโยชน์อื่นของพนักงาน | 116,595 | 117,089 | 100,606 | 100,847 |
| ค่าตอบแทนกรรมการและค่าที่ปรึกษา | 16,197 | 15,686 | 16,197 | 15,686 |
| ค่าเสื่อมราคา | 20,098 | 19,039 | 18,082 | 16,951 |
| ค่าตัดจำหน่าย | 10,395 | 14,276 | 7,141 | 8,932 |
| ค่าบริการจ่ายตามสัญญาเช่า | 4,447 | 3,978 | 3,461 | 3,367 |
| ค่าใช้จ่ายด้านการตลาด | 6,991 | 2,259 | 6,160 | 1,878 |
| ค่าไฟฟ้า | 3,598 | 3,624 | 3,436 | 3,455 |

26. ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 สรุปได้ดังนี้

| | (หน่วย: พันบาท) | | | |
|--|-----------------|---------------|----------------------|---------------|
| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
| | 2564 | 2563 | 2564 | 2563 |
| ภาษีเงินได้ปัจจุบัน: | | | | |
| ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี | 36,799 | 28,273 | 32,400 | 27,925 |
| ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี: | | | | |
| ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการเกิดผลแตกต่าง | | | | |
| ชั่วคราวและการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราว | 1,747 | (2,172) | 1,699 | (1,967) |
| ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในส่วนของ | | | | |
| กำไรหรือขาดทุน | 38,546 | 26,101 | 34,099 | 25,958 |

จำนวนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับส่วนประกอบแต่ละส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 สรุปได้ดังนี้

| | (หน่วย: พันบาท) | | | |
|--|-----------------|-------|----------------------|-------|
| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
| | 2564 | 2563 | 2564 | 2563 |
| ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับ : | | | | |
| (ขาดทุน)กำไรจากการวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงิน | | | | |
| ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น | (237) | 2,249 | (237) | 2,249 |
| ผลขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ | | | | |
| ประกันภัย | (379) | - | (315) | - |
| รวม | (616) | 2,249 | (552) | 2,249 |

รายการกระทบยอดระหว่างกำไรทางบัญชีกับค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้มีดังนี้

| | (หน่วย: พันบาท) | | | |
|---|-----------------|----------|----------------------|----------|
| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
| | 2564 | 2563 | 2564 | 2563 |
| กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล | 271,756 | 204,598 | 259,714 | 209,960 |
| อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล | 20% | 20% | 20% | 20% |
| กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคลคูณอัตราภาษี | 54,351 | 40,920 | 51,943 | 41,992 |
| ผลกระทบทางภาษีสำหรับ: | | | | |
| การส่งเสริมการลงทุน (หมวด 28) | (12,358) | (12,310) | (12,358) | (12,310) |
| ผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่รับรู้ | 2,067 | 1,273 | - | - |
| รายได้ที่ได้รับยกเว้นภาษี | (5,585) | (5,468) | (5,585) | (5,468) |
| ค่าใช้จ่ายที่ไม่ให้ถือเป็นรายจ่ายทางภาษี | 1,184 | 3,037 | 1,124 | 2,997 |
| ค่าใช้จ่ายที่มีสิทธิหักได้เพิ่มขึ้น | (1,113) | (1,351) | (1,025) | (1,253) |
| รวม | (15,805) | (14,819) | (17,844) | (16,034) |
| ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน | 38,546 | 26,101 | 34,099 | 25,958 |

ส่วนประกอบของสินทรัพย์และหนี้สินภายใต้การตัดบัญชีประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

| | งบแสดงฐานะการเงิน | | | |
|---|-------------------|-----------------|----------------------|-----------------|
| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
| | 2564 | 2563 | 2564 | 2563 |
| สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี | | | | |
| ค่าเผื่อการลดทุนของเงินลงทุน | 4,152 | 4,152 | 4,152 | 4,152 |
| ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น | 1,132 | 2,892 | 1,132 | 2,892 |
| ค่าตัดจำหน่ายสะสม - ซอฟต์แวร์ | 560 | 680 | - | - |
| สำรองต้นทุนในการรื้อถอน | 694 | 652 | 527 | 496 |
| สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน | 4,333 | 4,045 | 4,163 | 3,958 |
| รวม | 10,871 | 12,421 | 9,974 | 11,498 |
| หนี้สินภายใต้การตัดบัญชี | | | | |
| สัญญาเช่า | (176) | (358) | (131) | (271) |
| กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน | (42,379) | (42,616) | (42,379) | (42,616) |
| รวม | (42,555) | (42,974) | (42,510) | (42,887) |
| สินทรัพย์ (หนี้สิน) ภายใต้การตัดบัญชี - สุทธิ | (31,684) | (30,553) | (32,536) | (31,389) |
| สินทรัพย์ (หนี้สิน) ภายใต้การตัดบัญชี | | | | |
| แสดงในงบแสดงฐานะการเงินดังนี้ | | | | |
| สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี | 852 | 836 | - | - |
| หนี้สินภายใต้การตัดบัญชี | (32,536) | (31,389) | (32,536) | (31,389) |
| | (31,684) | (30,553) | (32,536) | (31,389) |

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งมีขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้จำนวน 16.03 ล้านบาท (2563: 12.76 ล้านบาท) ที่บริษัทย่อยไม่ได้บันทึกสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ซึ่งจะทยอยสิ้นสุดระยะเวลาการให้ประโยชน์ภายในปี 2565 ถึงปี 2569

27. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารกำไรสำหรับปีที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปี

28. การส่งเสริมการลงทุน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยแห่งหนึ่งได้รับสิทธิพิเศษภาษีจากกรมส่งเสริมการลงทุนตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุน พ.ศ. 2520 โดยการอนุมัติของคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนภายใต้เงื่อนไขต่าง ๆ ที่กำหนดไว้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้รับสิทธิประโยชน์ทางด้านภาษีอากรที่มีสาระสำคัญดังต่อไปนี้

| รายละเอียด | บริษัทฯ | บริษัท บีโอแอล ดิจิตอล จำกัด (บริษัทย่อย) |
|---|---|---|
| บัตรส่งเสริมเลขที่ | 2423(7)/2556 | 60-0193-1-00-2-0 |
| ลงวันที่ | 9 ตุลาคม 2556 | 14 กุมภาพันธ์ 2560 |
| 1. เพื่อส่งเสริมการลงทุนในกิจการ | ซอฟต์แวร์ | ซอฟต์แวร์ |
| 2. สิทธิประโยชน์สำคัญที่ได้รับ | | |
| 2.1 ได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับกำไรสุทธิที่ได้จากการประกอบกิจการที่ได้รับการส่งเสริม (นับแต่วันที่เริ่มมีรายได้จากการประกอบกิจการนั้น) นอกจากนี้ยังสามารถนำผลขาดทุนสะสมซึ่งเกิดขึ้นระหว่างเวลาที่ได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลมาหักออกจากกำไรสุทธิที่เกิดขึ้นภายหลังระยะเวลาที่ได้รับยกเว้นภายในเวลา 5 ปี โดยจะหักจากกำไรสุทธิของปีใดปีหนึ่งหรือหลายปีก็ได้ | 8 ปี (จะหมดอายุในวันที่ 15 ธันวาคม 2565) | 5 ปี (จะหมดอายุในวันที่ 31 มีนาคม 2566) |
| 2.2 ได้รับยกเว้นไม่ต้องนำเงินปันผลจากกิจการที่ได้รับการส่งเสริมซึ่งได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลไปรวมคำนวณเพื่อเสียภาษีเงินได้ตลอดระยะเวลาที่ได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลนั้น | ได้รับ | ได้รับ |
| 2.3 ได้รับยกเว้นอากรขาเข้าสำหรับเครื่องจักรที่นำเข้ามาใช้ในการผลิตตามจำนวนที่คณะกรรมการพิจารณาอนุมัติ | ตลอดระยะเวลาที่ได้รับการส่งเสริม | ตลอดระยะเวลาที่ได้รับการส่งเสริม |
| 3. วันที่เริ่มใช้สิทธิตามบัตรส่งเสริม | 16 ธันวาคม 2557 (วันที่มีผลบังคับใช้ตามสัญญาฉบับแรก) | 1 เมษายน 2561 (วันที่มีผลบังคับใช้ตามสัญญาฉบับแรก) |

รายได้ของบริษัทฯ และบริษัทย่อยจำแนกตามกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนและไม่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 สามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|--|--------------|---------|----------------------|---------|
| | 2564 | 2563 | 2564 | 2563 |
| ส่วนของรายได้ที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน | 87,298 | 88,472 | 87,298 | 87,022 |
| ส่วนของรายได้ที่ไม่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน | 520,705 | 507,107 | 449,365 | 448,193 |
| รวมรายได้จากการบริการ | 608,003 | 595,579 | 536,663 | 535,215 |

29. ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

ข้อมูลส่วนงานดำเนินงานที่น่าเสนอนี้สอดคล้องกับรายงานภายในของบริษัทฯ ที่ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานได้รับและสอบทานอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้ในการตัดสินใจในการจัดสรรทรัพยากรให้กับส่วนงานและประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงาน

กลุ่มบริษัทดำเนินธุรกิจหลักในส่วนงานดำเนินงานที่รายงานเพียงส่วนงานเดียวคือ การให้บริการและพัฒนาระบบข้อมูลข่าวสารทางการเงินและให้บริการข้อมูลต่างๆ โดยระบบคอมพิวเตอร์ออนไลน์และออฟไลน์ และดำเนินธุรกิจในเขตภูมิศาสตร์เดียวคือประเทศไทย บริษัทฯ ประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานโดยพิจารณาจากกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานซึ่งวัดมูลค่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกับที่ใช้ในการวัดกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานในงบการเงิน ดังนั้น รายได้และกำไรจากการดำเนินงานตามที่แสดงไว้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ และสินทรัพย์ทั้งหมดที่แสดงอยู่ในงบการเงิน จึงถือเป็นการรายงานตามส่วนงานดำเนินงานและเขตภูมิศาสตร์แล้ว

ข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้ารายใหญ่

ในปี 2564 และ 2563 กลุ่มบริษัทไม่มีลูกค้ารายใหญ่ที่มีมูลค่าเท่ากับหรือมากกว่าร้อยละ 10 ของรายได้รวมของกิจการ

30. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทฯ และพนักงานบริษัทฯ ได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดยบริษัทฯ และพนักงานจะจ่ายสมทบเข้ากองทุนเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 3 ของเงินเดือน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด และจะจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อพนักงานนั้นออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของบริษัทฯ ในระหว่างปี 2564 กลุ่มบริษัทรับรู้เงินสมทบดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายจำนวน 3.5 ล้านบาท (เฉพาะของบริษัทฯ: 3.1 ล้านบาท) (2563: 3.2 ล้านบาท (เฉพาะของบริษัทฯ: 2.9 ล้านบาท))

31. เงินปันผลจ่าย

| เงินปันผล | อนุมัติโดย | เงินปันผลจ่าย (ล้านบาท) | เงินปันผลจ่าย (บาทต่อหุ้น) |
|---|--|----------------------------|-------------------------------|
| เงินปันผลระหว่างกาลสำหรับผลการดำเนินงานปี 2562 | ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 30 มีนาคม 2563 | 73.85 | 0.090 |
| เงินปันผลระหว่างกาลสำหรับผลการดำเนินงานตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2563 | ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2563 | 65.64 | 0.080 |
| รวมเงินปันผลที่จ่ายในปี 2563 | | 139.49 | 0.170 |
| เงินปันผลงวดสุดท้ายสำหรับปี 2563 | ที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 30 มีนาคม 2564 | 94.36 | 0.115 |
| เงินปันผลระหว่างกาลสำหรับผลการดำเนินงานตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2564 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2564 | ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 5 สิงหาคม 2564 | 90.25 | 0.110 |
| รวมเงินปันผลที่จ่ายในปี 2564 | | 184.61 | 0.225 |

32. ภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 กลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหน้า นอกเหนือจากที่เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินอื่นดังนี้

32.1 ภาระผูกพันตามสัญญาบริการ

บริษัทฯ ได้ทำสัญญากับหน่วยงานราชการแห่งหนึ่ง เพื่อให้ได้สิทธิในการดำเนินการตามโครงการให้บริการข้อมูลข่าวสารธุรกิจโดยระบบคอมพิวเตอร์ออนไลน์ และเมื่อวันที่ 23 เมษายน 2555 บริษัทฯ ได้ต่ออายุสัญญากับหน่วยงานราชการแห่งนี้ออกไปอีก 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2563) เพื่อให้ได้สิทธิในการดำเนินการตามโครงการให้บริการข้อมูลข่าวสารธุรกิจโดยระบบคอมพิวเตอร์ออนไลน์ส่งผลให้สัญญาดังกล่าวไปสิ้นสุดเดือนธันวาคม 2563 รวมทั้งได้ลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือการให้บริการเผยแพร่ข้อมูลธุรกิจเพิ่มเติม โดยบันทึกข้อตกลงดังกล่าวมีอายุ 15 ปี (พ.ศ. 2564 - 2578) ซึ่งจะต้องจ่ายค่าธรรมเนียมเป็นสัดส่วนร้อยละของรายได้หรือจำนวนเงินขั้นต่ำตามสัญญาในแต่ละปีตลอดอายุของสัญญาและบันทึกข้อตกลงเพื่อให้การดำเนินการตามโครงการเป็นไปอย่างต่อเนื่อง

ต่อมาในเดือนสิงหาคม 2563 บริษัทฯ ได้เข้าทำสัญญากับหน่วยงานราชการแห่งดังกล่าวโดยมีระยะเวลา 5 ปี เพื่อให้ได้สิทธิในการดำเนินการตามโครงการให้บริการข้อมูลข่าวสารธุรกิจโดยระบบคอมพิวเตอร์ออนไลน์ โดยสัญญานี้จะมีผลบังคับใช้แทนสัญญานับเดิมนับตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2564 เป็นต้นไป

ในเดือนกรกฎาคม 2564 บริษัท ดีแอนด์บี (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้ทำการต่อสัญญาค่าสิทธิกับบริษัทในต่างประเทศสองแห่งเพื่อให้ได้รับสิทธิในการให้บริการแก่ลูกค้า โดยจะต้องจ่ายค่าธรรมเนียมตามที่ระบุในสัญญา สัญญาดังกล่าวมีผลบังคับใช้เป็นเวลา 5 ปี

นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทได้ทำสัญญาที่เกี่ยวข้องกับต้นทุนค่าบริการอื่นๆ กับบริษัทหลายแห่ง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 จำนวนเงินที่ต้องจ่ายในอนาคตตามสัญญาบริการดังกล่าว มีกำหนดจ่ายชำระดังนี้

| | (หน่วย: ล้านบาท) | | | |
|---------------|------------------|-------|----------------------|-------|
| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
| | 2564 | 2563 | 2564 | 2563 |
| จ่ายชำระภายใน | | | | |
| ภายใน 1 ปี | 22.82 | 12.94 | 19.71 | 12.58 |
| 1 ถึง 5 ปี | 20.91 | 10.20 | 16.85 | 10.16 |

32.2 ภาระผูกพันตามสัญญาจ่ายฝ่ายทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 กลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันตามสัญญาเพื่อพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์และรายจ่ายฝ่ายทุนอื่นจำนวน 0.13 ล้านบาท (เฉพาะของบริษัทฯ: ไม่มี) (2563: 4.88 ล้านบาท (เฉพาะของบริษัทฯ: 4.49 ล้านบาท))

32.3 ภาระผูกพันตามสัญญาค่าสิทธิ

บริษัทฯ ได้ทำสัญญาค่าสิทธิกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกันแห่งหนึ่ง และบริษัทในต่างประเทศแห่งหนึ่ง ในการขออนุญาตนำโปรแกรมคอมพิวเตอร์มาให้บริการแก่บริษัทที่เกี่ยวข้องกันแห่งหนึ่งใช้ โดยบริษัทฯ ตกลงที่จะจ่ายค่าธรรมเนียมในอัตราร้อยละคงที่ของยอดขายที่เกิดขึ้นจากการให้บริการระบบดังกล่าวตามที่ระบุในสัญญา สัญญาดังกล่าวไม่ได้กำหนดระยะเวลาสิ้นสุดของสัญญา

32.4 ส่วนของเงินลงทุนที่ยังไม่เรียกชำระ

บริษัทฯ มีภาระผูกพันเกี่ยวกับส่วนของเงินลงทุนที่ยังไม่เรียกชำระในบริษัทย่อยเป็นจำนวน 8 ล้านบาท

32.5 หนังสือค้ำประกันธนาคาร

บริษัทฯ มีหนังสือค้ำประกันซึ่งออกโดยธนาคารในนามบริษัทฯ เหลืออยู่เป็นจำนวน 30.24 ล้านบาท ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับภาระผูกพันทางปฏิบัติบางประการตามปกติธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อค้ำประกันการปฏิบัติงานตามสัญญา (2563: 42.07 ล้านบาท)

33. ลำดับชั้นของมูลค่าสุทธิธรรม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 กลุ่มบริษัทมีสินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่าสุทธิธรรมแยกแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่าสุทธิธรรม ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

| | งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ | | | | |
|-------------------------------------|-------------------------------------|---------|-----|---------|-----|
| | 2564 | | | 2563 | |
| | ระดับ 2 | ระดับ 3 | รวม | ระดับ 3 | รวม |
| สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย | | | | | |
| มูลค่าสุทธิธรรมผ่านกำไรขาดทุน | | | | | |
| เบ็ดเสร็จอื่น | | | | | |
| เงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่ใช่ | | | | | |
| บริษัทจดทะเบียน | - | 335 | 335 | 335 | 335 |
| เงินลงทุนในตราสารหนี้ | 9 | - | 9 | - | - |

34. เครื่องมือทางการเงิน

34.1 วัตถุประสงค์และนโยบายการบริหารความเสี่ยงทางการเงิน

เครื่องมือทางการเงินที่สำคัญของกลุ่มบริษัท ประกอบด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ลูกหนี้การค้า และลูกหนี้อื่น เงินลงทุน และเงินกู้ยืมระยะสั้น กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว และมีนโยบายการบริหารความเสี่ยง ดังนี้

ความเสี่ยงด้านเครดิต

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงด้านเครดิตที่เกี่ยวข้องกับลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น เงินฝากกับธนาคารและสถาบันการเงิน และเครื่องมือทางการเงินอื่น ๆ โดยจำนวนเงินสูงสุดที่กลุ่มบริษัทอาจต้องสูญเสียจากการให้สินเชื่อคือมูลค่าตามบัญชีที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน

ลูกหนี้การค้าและรายได้ค้างรับ

กลุ่มบริษัทบริหารความเสี่ยงโดยใช้นโยบายและขั้นตอนในการควบคุมการให้สินเชื่ออย่างเหมาะสม จึงไม่คาดว่าจะเกิดผลขาดทุนทางการเงินที่มีสาระสำคัญ กลุ่มบริษัทมีการติดตามยอดคงค้างของลูกหนี้การค้าอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ การให้สินเชื่อของกลุ่มบริษัทเป็นการให้สินเชื่อแบบไม่กระจุกตัว เนื่องจากกลุ่มบริษัทมีฐานลูกค้าจำนวนมาก และลูกค้ารายใหญ่ส่วนใหญ่เป็นสถาบันการเงิน รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานของรัฐ ระยะเวลาการให้สินเชื่อแก่ลูกค้าโดยปกติมีระยะเวลา 30 วัน ถึง 60 วัน

กลุ่มบริษัทพิจารณาการด้อยค่าทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน อัตราการตั้งสำรองของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น คำนวณจากอายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระของกลุ่มลูกค้าที่มีรูปแบบของความเสี่ยงด้านเครดิตที่คล้ายคลึงกัน กลุ่มบริษัทจัดกลุ่มลูกค้าตามประเภทของลูกค้าและอันดับความน่าเชื่อถือของลูกค้า การคำนวณผลขาดทุนจากการด้อยค่าด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนัก มูลค่าของเงินตามเวลาและข้อมูลสนับสนุนที่มีความสมเหตุสมผลที่มีอยู่ ณ วันที่รายงานที่เกี่ยวข้องเหตุการณ์ในอดีต สภาพการณ์ปัจจุบันและการคาดการณ์สถานะเศรษฐกิจในอนาคต

เครื่องมือทางการเงินและเงินฝากธนาคาร

กลุ่มบริษัทบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตที่เกี่ยวข้องกับยอดคงเหลือกับธนาคารและสถาบันการเงิน โดยจะลงทุนกับคู่สัญญาที่ได้รับการอนุมัติแล้วเท่านั้นและอยู่ในวงเงินสินเชื่อที่กำหนดให้กับคู่สัญญาแต่ละราย การกำหนดวงเงินดังกล่าวเป็นการช่วยลดความเสี่ยงของการกระจุกตัวและบรรเทาผลขาดทุนทางการเงินที่อาจเกิดขึ้นจากผิคนัดชำระของคู่สัญญา

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงด้านเครดิตของตราสารหนี้ไม่สูงมากนักเนื่องจากคู่สัญญาเป็นธนาคารที่มีอันดับความน่าเชื่อถือด้านเครดิตที่อยู่ในระดับสูงซึ่งประเมินโดยสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือด้านเครดิตระหว่างประเทศ

ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่สำคัญอันเกี่ยวเนื่องกับเงินกู้ยืมระยะสั้น สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินส่วนใหญ่มีอัตราดอกเบี้ยที่ปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด หรือมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งใกล้เคียงกับอัตราตลาดในปัจจุบัน ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยของกลุ่มบริษัทจึงอยู่ในระดับต่ำ

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่สำคัญที่มีอัตราดอกเบี้ยสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ย และสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่สามารถแยกตามวันที่ครบกำหนด หรือวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ (หากวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ถึงก่อน) ได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

| | อัตราดอกเบี้ยคงที่ | | | อัตราดอกเบี้ย | | | อัตราดอกเบี้ย ที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี) |
|----------------------------------|--------------------|------------|-----------------|---------------------------|------------------------|--------|--|
| | ภายใน 1 ปี | 1 ถึง 5 ปี | มากกว่า 5 ปี | ปรับขึ้นลง ตามราคาตลาด | ไม่มีอัตรา ดอกเบี้ย | รวม | |
| | | | | | | | |
| สินทรัพย์ทางการเงิน | | | | | | | |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด | - | - | - | 104.74 | 22.19 | 126.93 | 0.05 - 0.35 |
| สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น | 281.10 | - | - | - | - | 281.10 | 0.20 - 0.60 |
| เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน | 14.20 | - | - | - | - | 14.20 | 0.15 - 0.25 |
| เงินลงทุนในตราสารหนี้ - | | | | | | | |
| พันธบัตรรัฐบาล | - | - | 9.15 | - | - | 9.15 | 1.59 |
| | 295.30 | - | 9.15 | 104.74 | 22.19 | 431.38 | |
| หนี้สินทางการเงิน | | | | | | | |
| หนี้สินตามสัญญาเช่า | 3.07 | 13.31 | 5.61 | - | - | 21.99 | 6.00 |
| | 3.07 | 13.31 | 5.61 | - | - | 21.99 | |

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

| | อัตราดอกเบี้ยคงที่ | | | อัตราดอกเบี้ย | | | อัตราดอกเบี้ย ที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี) |
|------------------------------------|--------------------|-----------------------|-----------------|---------------------------|------------------------|--------|--|
| | | มากกว่า 1 ถึง 5 ปี | มากกว่า 5 ปี | ปรับขึ้นลง ตามราคาตลาด | ไม่มีอัตรา ดอกเบี้ย | รวม | |
| | ภายใน 1 ปี | | | | | | |
| สินทรัพย์ทางการเงิน | | | | | | | |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด | 101.00 | - | - | 55.67 | 12.30 | 168.97 | 0.15 - 0.40 |
| สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น | 150.04 | - | - | - | - | 150.04 | 0.30 - 0.55 |
| เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน | 14.20 | - | - | - | - | 14.20 | 0.20 - 0.25 |
| | 265.24 | - | - | 55.67 | 12.30 | 333.21 | |
| หนี้สินทางการเงิน | | | | | | | |
| เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน | 17.00 | - | - | - | - | 17.00 | 3.38 |
| หนี้สินตามสัญญาเช่า | 2.85 | 16.48 | 5.51 | - | - | 24.84 | 6.00 |
| | 19.85 | 16.48 | 5.51 | - | - | 41.84 | |

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

| | อัตราดอกเบี้ยคงที่ | | | อัตราดอกเบี้ย | | | อัตราดอกเบี้ย ที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี) |
|----------------------------------|--------------------|-----------------------|-----------------|----------------------------|------------------------|--------|--|
| | ภายใน 1 ปี | มากกว่า 1 ถึง 5 ปี | มากกว่า 5 ปี | ปรับขึ้นลง ตามราคาดตลาด | ไม่มีอัตรา ดอกเบี้ย | รวม | |
| | | | | | | | |
| สินทรัพย์ทางการเงิน | | | | | | | |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด | - | - | - | 27.16 | 22.16 | 49.32 | 0.05 - 0.13 |
| สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น | 281.10 | - | - | - | - | 281.10 | 0.20 - 0.60 |
| เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน | 14.20 | - | - | - | - | 14.20 | 0.15 - 0.25 |
| เงินลงทุนในตราสารหนี้ - | | | | | | | |
| พันธบัตรรัฐบาล | - | - | 9.15 | - | - | 9.15 | 1.59 |
| | 295.30 | - | 9.15 | 27.16 | 22.16 | 353.77 | |
| หนี้สินทางการเงิน | | | | | | | |
| หนี้สินตามสัญญาเช่า | 2.36 | 10.89 | 3.66 | - | - | 16.91 | 6.00 |
| | 2.36 | 10.89 | 3.66 | - | - | 16.91 | |

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

| | อัตราดอกเบี้ยคงที่ | | | อัตราดอกเบี้ย | | | อัตราดอกเบี้ย ที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี) |
|------------------------------------|--------------------|------------|---------|----------------------------|------------------------|--------|--|
| | ภายใน 1 ปี | มากกว่า | มากกว่า | ปรับขึ้นลง ตามราคาดตลาด | ไม่มีอัตรา ดอกเบี้ย | รวม | |
| | | 1 ถึง 5 ปี | 5 ปี | | | | |
| สินทรัพย์ทางการเงิน | | | | | | | |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด | 101.00 | - | - | 16.74 | 12.27 | 130.01 | 0.15 - 0.40 |
| สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น | 150.04 | - | - | - | - | 150.04 | 0.30 - 0.55 |
| เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน | 14.20 | - | - | - | - | 14.20 | 0.20 - 0.25 |
| | 265.24 | - | - | 16.74 | 12.27 | 294.25 | |
| หนี้สินทางการเงิน | | | | | | | |
| เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน | 17.00 | - | - | - | - | 17.00 | 3.38 |
| หนี้สินตามสัญญาเช่า | 2.19 | 12.75 | 4.16 | - | - | 19.10 | 6.00 |
| | 19.19 | 12.75 | 4.16 | - | - | 36.10 | |

ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่สำคัญอันเนื่องมาจากการซื้อหรือให้บริการเป็นเงินตราต่างประเทศ กลุ่มบริษัทไม่ได้มีการทำสัญญาป้องกันความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนดังกล่าว

กลุ่มบริษัทมียอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ ดังนี้

| สกุลเงิน | งบการเงินรวม | | | | อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย | |
|--------------------|---------------------|-------------|---------------------|-------------|--------------------------------|-------------|
| | สินทรัพย์ทางการเงิน | | หนี้สินทางการเงิน | | | |
| | ณ วันที่ 31 ธันวาคม | | ณ วันที่ 31 ธันวาคม | | ณ วันที่ 31 ธันวาคม | |
| | <u>2564</u> | <u>2563</u> | <u>2564</u> | <u>2563</u> | <u>2564</u> | <u>2563</u> |
| | (ล้าน) | (ล้าน) | (ล้าน) | (ล้าน) | (บาทต่อหน่วยเงินตราต่างประเทศ) | |
| เหรียญสหรัฐอเมริกา | 0.85 | 1.11 | 0.01 | 0.13 | 33.4199 | 30.0371 |

| สกุลเงิน | งบการเงินเฉพาะกิจการ | | | | อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย | |
|--------------------|----------------------|-------------|---------------------|-------------|--------------------------------|-------------|
| | สินทรัพย์ทางการเงิน | | หนี้สินทางการเงิน | | | |
| | ณ วันที่ 31 ธันวาคม | | ณ วันที่ 31 ธันวาคม | | ณ วันที่ 31 ธันวาคม | |
| | <u>2564</u> | <u>2563</u> | <u>2564</u> | <u>2563</u> | <u>2564</u> | <u>2563</u> |
| | (ล้าน) | (ล้าน) | (ล้าน) | (ล้าน) | (บาทต่อหน่วยเงินตราต่างประเทศ) | |
| เหรียญสหรัฐอเมริกา | 0.05 | 0.01 | 0.01 | 0.01 | 33.4199 | 30.0371 |

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

กลุ่มบริษัทมีการติดตามความเสี่ยงจากการขาดสภาพคล่องโดยการใช้เงินกู้ยืมธนาคารและสัญญาเช่า กลุ่มบริษัทได้ประเมินการกระจุกตัวของความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการกู้ยืมเงินเพื่อนำไปชำระหนี้สินเดิมและได้ข้อสรุปว่าความเสี่ยงดังกล่าวอยู่ในระดับต่ำ กลุ่มบริษัทมีความสามารถในการเข้าถึงแหล่งของเงินทุนที่หลากหลายอย่างเพียงพอ

รายละเอียดการครบกำหนดชำระของหนี้สินทางการเงินที่ไม่ใช่ตราสารอนุพันธ์ของกลุ่มบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ซึ่งพิจารณาจากกระแสเงินสดตามสัญญาที่ยังไม่คิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันสามารถแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

| | งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 | | | |
|----------------------------------|---------------------------------------|----------|------|-----|
| | ไม่เกิน | มากกว่า | | |
| | 1 ปี | 1 - 5 ปี | 5 ปี | รวม |
| รายการที่ไม่ใช่ตราสารอนุพันธ์ | | | | |
| เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น | 192 | - | - | 192 |
| หนี้สินตามสัญญาเช่า | 4 | 16 | 6 | 26 |
| รวมรายการที่ไม่ใช่ตราสารอนุพันธ์ | 196 | 16 | 6 | 218 |

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

| | ไม่เกิน 1 ปี | 1 - 5 ปี | มากกว่า 5 ปี | รวม |
|---|-----------------|-----------|-----------------|------------|
| รายการที่ไม่ใช่ตราสารอนุพันธ์ | | | | |
| เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน | 17 | - | - | 17 |
| เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น | 162 | - | - | 162 |
| หนี้สินตามสัญญาเช่า | 4 | 16 | 10 | 30 |
| รวมรายการที่ไม่ใช่ตราสารอนุพันธ์ | 183 | 16 | 10 | 209 |

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

| | ไม่เกิน 1 ปี | 1 - 5 ปี | มากกว่า 5 ปี | รวม |
|---|-----------------|-----------|-----------------|------------|
| รายการที่ไม่ใช่ตราสารอนุพันธ์ | | | | |
| เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น | 166 | - | - | 166 |
| หนี้สินตามสัญญาเช่า | 3 | 13 | 4 | 20 |
| รวมรายการที่ไม่ใช่ตราสารอนุพันธ์ | 169 | 13 | 4 | 186 |

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

| | ไม่เกิน 1 ปี | 1 - 5 ปี | มากกว่า 5 ปี | รวม |
|---|-----------------|-----------|-----------------|------------|
| รายการที่ไม่ใช่ตราสารอนุพันธ์ | | | | |
| เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน | 17 | - | - | 17 |
| เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น | 147 | - | - | 147 |
| หนี้สินตามสัญญาเช่า | 3 | 13 | 7 | 23 |
| รวมรายการที่ไม่ใช่ตราสารอนุพันธ์ | 167 | 13 | 7 | 187 |

35. มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

เนื่องจากเครื่องมือทางการเงินส่วนใหญ่ของกลุ่มบริษัทจัดอยู่ในประเภทระยะสั้นหรือมีอัตราดอกเบี้ยใกล้เคียงกับอัตราดอกเบี้ยในตลาด กลุ่มบริษัทจึงประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินใกล้เคียงกับมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

การกระทบยอดรายการสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมเป็นประจำและมีลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมเป็นระดับ 3 แสดงได้ดังนี้

| | (หน่วย: พันบาท) |
|--|---------------------------------------|
| | งบการเงินรวม/ งบการเงินเฉพาะกิจการ |
| ตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น | |
| ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 | 295,491 |
| ซื้อระหว่างปี | 28,450 |
| กำไรสุทธิที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น | 11,244 |
| ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 | 335,185 |
| ขาดทุนสุทธิที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น | (661) |
| ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 | 334,524 |

ข้อสมมติฐานหลักที่ใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรมสรุปได้ดังนี้

| เครื่องมือทางการเงิน | เทคนิคการวัดมูลค่า | ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ที่มีนัยสำคัญ | อัตราที่ใช้ | ผลกระทบที่มีต่อการเปลี่ยนแปลงของสมมติฐาน |
|----------------------|--|--|-------------|--|
| เงินลงทุนในตราสารทุน | คิดลดกระแสเงินสดและวิธีมูลค่ากำไรคงเหลือ | ต้นทุนทางการเงิน ถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก | 15 - 20% | อัตราเพิ่มขึ้น 5% จะทำให้มูลค่ายุติธรรมลดลงเป็นจำนวน 41 ล้านบาท อัตราลดลง 5% จะทำให้มูลค่ายุติธรรมเพิ่มขึ้นเป็นจำนวน 56 ล้านบาท |

36. การบริหารจัดการทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนที่สำคัญของกลุ่มบริษัทคือการจัดให้มีซึ่งโครงสร้างทุนที่เหมาะสมเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานธุรกิจของกลุ่มบริษัทและเสริมสร้างมูลค่าการถือหุ้นให้กับผู้ถือหุ้น โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 กลุ่มบริษัทมีอัตราส่วนหนี้สินต่อทุนเท่ากับ 0.38:1 (2563: 0.41:1) และเฉพาะบริษัทที่มีอัตราส่วนหนี้สินต่อทุนเท่ากับ 0.34:1 (2563: 0.39:1)

37. เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

เมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2565 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทฯมีมติอนุมัติให้เสนอจ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายสำหรับปี 2564 ในอัตราหุ้นละ 0.145 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 118.97 ล้านบาท ดังนั้นเมื่อรวมเงินปันผลจ่ายระหว่างกาลที่จ่ายไปแล้วจำนวนหุ้นละ 0.110 บาท ทำให้เงินปันผลจ่ายสำหรับปี 2564 มีจำนวนทั้งสิ้นหุ้นละ 0.255 บาท ทั้งนี้ บริษัทฯจะนำเสนอเพื่ออนุมัติเรื่องดังกล่าวในที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นของบริษัทฯต่อไป

38. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยคณะกรรมการของบริษัทฯเมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2565

Financial Highlights

Revenue comparisons

Total revenues for the year 2020

626.2 Million Baht

| | |
|------------------------------|--------------------|
| Information Services..... | 390.9 Million Baht |
| Risk Management Service..... | 137.8 Million Baht |
| Other Services..... | 66.9 Million Baht |
| Other Income*..... | 30.6 Million Baht |



Total revenues for the year 2021

650.5 Million Baht

| | |
|------------------------------|--------------------|
| Information Services..... | 418.1 Million Baht |
| Risk Management Service..... | 139.1 Million Baht |
| Other Services..... | 50.8 Million Baht |
| Other Income*..... | 42.5 Million Baht |



*other income includes interest income, dividend income and other.

Financial comparison for the year 2017 – 2021 (Consolidated Financial Statements)

(Unit : Million Baht)



Summary of Financial Information

(Unit : Thousand Baht)

| For the year ended 31 December | Consolidated financial statements | | | Separate financial statements | | |
|-----------------------------------|--------------------------------------|-----------|-----------|----------------------------------|---------|---------|
| | 2019 | 2020 | 2021 | 2019 | 2020 | 2021 |
| Total assets | 684,237 | 1,000,077 | 1,045,499 | 646,992 | 963,994 | 986,067 |
| Total liabilities | 183,295 | 289,577 | 287,432 | 166,313 | 268,334 | 251,612 |
| Total equity | 500,942 | 710,500 | 758,067 | 480,679 | 695,660 | 734,455 |
| Total revenues | 538,120 | 626,205 | 650,485 | 470,460 | 566,682 | 576,187 |
| Revenue from services | 507,985 | 595,579 | 608,003 | 439,375 | 535,215 | 536,663 |
| Gross profit | 295,041 | 342,265 | 385,210 | 262,035 | 322,923 | 355,874 |
| Profit before income tax expenses | 151,860 | 204,598 | 271,756 | 147,617 | 209,960 | 259,714 |
| Net profit | 143,912 | 178,497 | 233,211 | 140,633 | 184,002 | 225,615 |

Financial Ratio

| | | | | | | |
|-------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Gross profit margin ratio (%) | 58.08 | 57.47 | 63.36 | 59.64 | 60.34 | 66.31 |
| Net profit margin ratio (%) | 26.74 | 28.50 | 35.85 | 29.89 | 32.47 | 39.16 |
| Return on assets ratio (%) | 21.03 | 17.85 | 22.31 | 21.74 | 19.09 | 22.88 |
| Return on equity ratio (%) | 28.73 | 25.12 | 30.76 | 29.26 | 26.45 | 30.72 |
| Liquidity ratio (Times) | 2.54 | 2.32 | 2.55 | 2.49 | 2.24 | 2.52 |
| Debt to equity ratio (Times) | 0.37 | 0.41 | 0.38 | 0.35 | 0.39 | 0.34 |

Comparison of information per share (Baht)

| | | | | | | |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Basic earning per share (Baht) | 0.18 | 0.22 | 0.28 | 0.17 | 0.22 | 0.27 |
| Book value per share (Baht) | 0.61 | 0.87 | 0.92 | 0.59 | 0.85 | 0.90 |
| Par value per share (Baht) | 0.10 | 0.10 | 0.10 | 0.10 | 0.10 | 0.10 |
| Dividend per share (Baht)* | 0.15 | 0.195 | 0.255 | 0.15 | 0.195 | 0.255 |
| Dividend payment (Million Baht)* | 123.08 | 160.00 | 209.23 | 123.08 | 160.00 | 209.23 |
| Number of shares - registered (Share : Million) | 820.51 | 820.51 | 820.51 | 820.51 | 820.51 | 820.51 |
| Number of shares - issued and paid-up (Share : Million) | 820.51 | 820.51 | 820.51 | 820.51 | 820.51 | 820.51 |

* On 11 February 2022, the meeting of the Company's Board of Directors approved to propose final dividend payment for 2021 of Baht 0.145 per share, totaling Baht 118.97 million. Thus, including the interim dividend of Baht 0.11 per share, the total dividend payment for 2021 amounted to Baht 0.255 per share. The Company will propose these matters for approval in the Annual General Meeting of the Company's shareholders.

The background is a deep blue gradient. It is decorated with numerous glowing elements: vertical lines of small dots in blue and red, and thicker, brighter vertical bars in white and blue. Some of these lines and bars have a slight curve, giving them a sense of movement or flow. Scattered throughout the background are small, out-of-focus dots in various colors, including blue, red, and purple, creating a starry or digital atmosphere.

1

BUSINESS OPERATIONS AND PERFORMANCE

Business Structure and Operations

Business objectives

BOL is striving to be the leading provider of business information and analytics tools to enable our customers in a fast and effective decision making process. The company continuously develops and updates its existing business registry and financial database while searching for new information sources. Leading innovations from around the world are harnessed to offer new dimensions in analyzing and interpreting business risks and opportunities. The security of our database and network is at heart of business, ensuring a smooth running of customer experience. To expand the reach of our services, the company has initiated ventures abroad.

Vision & Mission

To ensure BOL maintains its growth trajectory and remains engaged with the evolving business landscape, the company has decided to adjust its vision and mission to reflect the exciting new opportunities in the market and realign BOL's core values with its business practice.

Vision

"To empower businesses to capture unique opportunities and manage risk through innovative technologies and insight."

Mission

"To deliver innovative products and services of the highest quality for businesses to make smarter, faster and more efficient business decisions."

The company's main target customers can be divided into 3 main categories as follows:

1. Financial Institutions
2. Local Business & MNCs
3. Government agencies

A majority of our customers integrate our services in various stages of their operation, from searching new target customers, supporting their corporate decisions in evaluating and managing risks associated with business transactions, and preventing the delinquency payment. Moreover, BOL's services equip customers with analytic tools for a better formulation of business strategy to broaden their market opportunities and enhance revenue performance. In addition, we have brought in a data visualisation technology to analyse big data by using modern technology in transforming complex information into charts and graphs. This genuinely allows business executives to make more effective decisions.

Furthermore, the company continuously establish new business partnership with a leading company in order to excel our services and satisfy the growing needs of our clients. For instance, BOL has collaborated with a leading global debt recovery agency to expand on its comprehensive debt recovery service. In addition, the company also looks to bring new user experience on mobile platforms while enhancing usability so that our customers can access our services from anywhere, at any time, and on any device.

Nature of Business of BOL and Subsidiaries

Business Online Company Limited was founded on 26 April 1995 with registered capital of 10 million baht. On 1 December 2003, the company converted its status to a public company and was renamed as Business Online Public Company Limited with registered capital of 75 million baht and listed on the “Market for Alternative Investment (mai)” on 21 April 2004. The company increased its registered capital to 78.75 million baht on 23 September 2008 and increased its registered capital for the second time to 82.6 million baht on 9 April 2014. In 2018, registered capital reduction to 82.05 million baht due to the cancellation of the remaining ordinary shares from the exercise of warrants

The company’s business activities are to provide information that has been analysed and validated, as well as provide related news and other insights to improve customers’ decision making process. This information is compiled from many sources such as the Department of Business Development, Ministry of Commerce, under the agreement which allows BOL access to basic information, including company status, Board of Directors, and financial performance of more than 1,500,000 registered companies in Thailand. The company also gathers other information such as related news from various industries through leading newspapers and other respectable business news sources. In addition, the company stores and analyses trade payment information from existing customers where the information received is thoroughly checked, evaluated, analysed and stored in our online system that can be accessed through the company’s website: <https://www.BOL.co.th>

The company’s cooperation with Dun & Bradstreet International (D&B) has increased BOL’s capabilities; not only have we gained knowledge in data management and analysis from a world’s leading company, but this

has enabled the company to extend its services to international markets via D&B’s network. From this, we have launched a service that offers information on overseas companies for our local customers as a decisioning tool which is beneficial in strengthening the country’s credit risk management and promoting transparency of business transactions. On 22 March 2006, BOL established a wholly owned subsidiary, D&B (Thailand) Co., Ltd. (Company Registration Number: 0105549038501) with a registered capital of 1 million baht and increased its registered capital to 5 million baht in 2019.

With information from more than 1,500,000 registered companies in Thailand and over 300 million registered companies from 214 countries around the globe, the company leverages this data through its expertise in developing Database Management Systems, Risk Management, in conjunction with information technology know-how. This has allowed the company to become one of the leading companies in providing fully-integrated information services ranging from basic information such as general company profiles and operating results which include: news services, information analysis and validation. These insights can be used as effective tools to improve efficiency and accuracy while reducing risks associated with investments and building more confidence and business opportunities when making business decisions.

The company has been selected as the data processing center for credit information submitted by financial institutions which are members of National Credit Bureau Co., Ltd. (NCB) since its establishment.

In 2004, BOL introduced a comprehensive Financial Analysis System to the market. This system enhanced the efficiency in analyzing financial information and assisted managers to confidently devise strategies.

BOL began providing in-depth data analysis to improve its capability in business risks and opportunity analysis. Since 2005, the company has developed a new generation of product that specifically caters for financial institutions which is called Decision Support System (“DSS”). DSS enables the integration of BOL’s and customers’ databases to help customers better organize their databases to capture market opportunities and improve their risk management.

At the end of 2007, BOL launched a new product called “Corpus”. Corpus is a new concept of information service that integrates information on companies’ profile, shareholder information, director details and financial statements. Users could easily access the information of over 1,000,000 companies to analyze threats and opportunities of any given company. Corpus was designed to answer the needs for information which may vary from industry to industry or from one job function to another.

In 2009, the company has finished developing a risk forecasting tools that indicates an organization’s probability in running into financial crisis and displays the result in a form of a score or Financial Stress Score (FS Score) that achieves international standards. The tool is a result of collaboration between BOL and the analyst team of D&B in the United States. It is expected that the tool will help customers to understand the financial standings of their business partners while diversifying their risks through better risk management strategies.

In 2014, a new product Launched under the name of ‘ENLITE’, the system specifically caters for the decision support process of banking and financial institutions both domestically and within the ASEAN region. Highlight features include data integration with Thailand’s business registration database which can be analyzed, evaluated with reports in forms of data visualization while premium features include Risk Score/Risk Class that predict future probability of a financial crisis; News, that gather information from leading sources domestically and internationally;

Auditor Flag that contains financial commentary from the auditors; Location Based Intelligence, which displays information in a map form and Account Relationship Management, which gives a picture of how each company, shareholders and directors are related.

Furthermore, the company has jointly developed a system that electronically receives financial statements under the name ‘DBD e-Filing’ with the Department of Business Development (DBD) and other partners with the intention to support DBD in improving its service while providing convenience and a new channel to receive financial statements from registered companies. DBD e-Filing’s increases the integrity of financial information while it is expected that the service would be available for 2014 financial year filings.

In 2017, the company established BOL Digital Company Limited (registration number 0105560000956) with a registered capital of 15 million Baht; and increased the registered capital on 31 May 2018 to 30 million baht and increased registered capital for the 2nd on 9 September 2021 to 40 million baht to focus on the research and development of innovations that will result in new solutions. During this period, an electronic business matching platform (MatchLink) has been developed to facilitate the connection between buyers, suppliers and sources of funding; the data from which can be used to support business decision making, reduce operational process and increase opportunities. In addition, the company invested in and jointly invested with Peer Power Company Limited, a fintech startup that serves as an intermediary for online personal loan that directly connects potential borrowers to investors so that they get a lower interest rate from banks or financial institutions while investors enjoy better benefits that are more constant and returns that are higher than other financial products.

In 2018, the company launched SENSE, a new social listening function of Corpus that consolidates and analyses data from social media, web boards and websites. Incorporating the company’s vision of offering big data analytics, this social listening tool aims to

capture consumers' behaviour on every social network. SENSE provides comprehensive data coverage, widens customers' scope for business analysis, allows for an in depth understanding of different stakeholders and ultimately increases confidence in decision making.

In 2019, the company expanded its business ventures into Vietnam. BOL established Business Information Company Limited to provide information for business decisions through modern software and applications as well as solutions for entrepreneurs and financial institutions in the Vietnamese market.

In 2021, the company launched a new service called Corpus X, a B2B Data Analytics Platform designed to capture data intelligence and empower companies' business decisions. Corpus X provides access to broad and varied business databases of over 1.5 million companies, covering 20 years of knowledge and generates insights with a proprietary data engine called BOL Analytics or BOLA. Designed to be flexible and highly intuitive, Corpus X helps companies manage clients and suppliers with efficiency and enables customers to seize opportunities and assess risks from various angles.

Type of Services

BOL's services are divided into 3 main groups as follow:

1. Information Services
 - 1.1 Basic Information
 - 1.2 Decision Support Information
 - 1.3 Analytic Information
2. Risk Management Services
 - 2.1 Risk Management Solution
 - 2.2 Risk Management Consultancy
3. Other Services
 - 3.1 Special Project
 - 3.2 DebtLine

1. Information Services

Information service is BOL's main business. To compete, the company must adapt to changes that occurs both internally and externally. As a result, information for decision making has become even more crucial to organizational management and that is why BOL continues to develop a variety of information service for customers who may have different degree of needs for information. In addition, we put great emphasis on adding value to information and discover new perspectives in interpreting information so that our customers can better manage their risks and opportunities. Our information service is delivered in the following categories:

1.1 Basic Information Service

This covers both domestic and international company information through online and offline channels. The service is provided to private businesses and organizations, as well as governmental agencies by gathering business information from various sources thus giving different levels of users comprehensive and in-depth information which is offered in many forms such as:

- Web-based application that has the following functions:
 - Access to updated, multi-dimensional information gathered from various sources
 - In-depth financial analysis that helps users to easily understand complex numbers
 - Alert changes to target companies that may have effects on the users' organizations

- Finding new customers according to user-defined criteria which helps with devising organisational strategies
 - Advanced search that enhances marketing effectiveness
- Reports
 - Customised database – users can choose data items from our database in compiling reports tailored to their specifications

1.2 Decision Support Information

This is provided as a Decision Support System that suits large organizations such as financial institutions where overview of business information is essential to their operations. This also includes applications, systems and information that are regularly updated.

1.3 Analytic Information

This is provided in forms of scores and ratings by compiling business and financial information of over 260,000 companies in our database. This is then analysed by using statistical methods before a score is given. Users then use this score to predict the probability of a company facing a financial crisis which leads to bankruptcy, receivership, foreclosure or rehabilitation so that they understand their customer's business, diversify their risks, and effectively employing suitable risk management strategies for their portfolio.

2. Risk Management Services

2.1 Risk Management Solutions

Through cooperation with a leading international company, we are able to provide risk management tools to financial institutions such as financial analysis system, business rule engine.

2.2 Risk Management Consultancy

We also serve as risk management consultants by bringing our experience and expertise on data analysis to serve our customers through consulting sessions and seminars.

3. Other Services

3.1 Special Project

Special project is one that the company provides by using our expertise in data management and auditing, and IT infrastructure development that satisfy our customers' unique requirements.

3.2 DebtLine

The company provides debt collection service to enhance financial and liquidity management to customers. This helps them to reduce bad debts while maintaining good relationships with their trading partners.

Milestones of BOL

| | |
|------|---|
| 1995 | Established Business Online Co., Ltd. (BOL). |
| 1996 | Signed a memorandum of understanding (MOU) with the Department of Business Development, Ministry of Commerce to provide online information of registered companies in Thailand. |
| 1998 | Entered into a joint venture with Dun and Bradstreet (D&B), a world leading information provider. |
| 2003 | The company converted its status to a public company. |
| 2004 | Listed on the “Market for Alternative Investment (mai)”, The Stock Exchange of Thailand. |
| 2006 | Established D&B (Thailand) Co.,Ltd. as a fully-owned subsidiary with the registered capital of 1 million Baht. |
| 2008 | “Bai Pho Business Award” by Sasin 2008 Outstanding in “Value Creation” and “Customer Focus” |
| 2008 | “200 Best Under A Billion” Award from Forbes Asia Magazine (September 2008 issue) conducted a survey on listed companies in Asia Pacific region consisting of 24,155 companies. The purpose of this award was to give “200 Best Under A Billion” Award to listed companies which had revenues of less than a billion US Dollars and had outstanding performances. |
| 2008 | Inverted 20% of 150 million Baht registered capital with other partner to establish ABIKS Development Co.,Ltd. |
| 2009 | BOL was certified on the Information Security Management System (ISMS) in accordance with standards of ISO/IEC 27001:2005 from Bureau Veritas Certification (Thailand) Co., Ltd. (BVQI). This is the best standard in the Information Security Management System. This is one of the achievements which demonstrate our commitment to professionally serve our customers with highest quality and efficiency. |
| 2011 | D&B Worldwide Network Awards 2011 “Excellence in Information Quality” Award from D&B International. |
| 2011 | Established iBOL Co., Ltd. as a fully-owned subsidiary with the registered capital of 25 million Baht. (Increased the registered capital to 25 million Baht) |
| 2012 | BOL and DBD has reached an agreement to extend the Agreement for a period of 5 years (from 2016 – 2020). |
| 2012 | Be considered registered traders. The group hired a consultant, information technology and communications. Airports of Thailand Public Company Limited (Thailand) (AOT) was approved on 16 August 2012. |
| 2012 | The net cash flow from operating performance, by 9 listed companies in the “mai stars” The dividend for five years (2007 – 2011) which corporate-governance scores rated “Good” (3 STAR) or more benchmark. |

| | |
|------|--|
| 2012 | Built network infrastructure that connects the database of Department of Legal Execution, Ministry of Justice and National Credit Bureau. The contract came into effect from 1 January 2012 to 31 December 2021 |
| 2013 | With the collaboration with government, the new released project “Smart Province” is the executive information system (EIS) that connects the information of all sectors to visualize satellite imagery in different dimensions on the map to set the strategic planning of provinces or territory for the optimization outcome. |
| 2014 | Invested in a 15% stake of Ecartstudio Company Limited |
| 2014 | Begin cooperation with RMS Company Limited (Hong Kong) as trade debt collection representative in Thailand and 150 countries worldwide |
| 2014 | Receive BOI under category 5.8 Enterprise Software and Digital Content (certificate number 2423(7)/2556) |
| 2015 | BOL was certified on the Information Security Management System (ISMS) in the new version reviewed by ISO/IEC 27001:2005 to ISO/IEC27001:2013 of certification from Bureau Veritas Certification (Thailand) Co., Ltd. (BVQI). This is the best standard in the Information Security Management System. |
| 2017 | BOL received an award for “Innovative Organization: Service” at Total Innovation Management Awards 2017 by National Innovation Agency and the Stock Exchange of Thailand |
| 2017 | Established a subsidiary “BOL Digital Company Limited” with a registered capital of 15 million Baht |
| 2017 | Invested in 10% stake in Peer Power Company Limited |
| 2018 | BOL Digital increased the registered capital to 30 million baht |
| 2018 | The company received a certification of appraisal in CMMI Level 3 (CMMI/DEV3), indicating that the company maintains an international standard in the procedure, equipment and the development of software |
| 2019 | BOL Digital received an award “THAILAND TOP SME AWARDS 2019 Best Financial Innovation of the Year” |
| 2019 | Established “Business Information Company Limited” with a registered capital of 1,000,000 US Dollars |
| 2019 | D&B (Thailand) increased the registered capital to 5 million baht |
| 2020 | “200 Best Under A Billion” Award from Forbes Asia Magazine for listed companies which had revenues of less than a billion US Dollars and had outstanding performances |
| 2020 | BOL and DBD has signed a memorandum of understanding having a term of 5 years (from 2021 – 2025) |
| 2021 | BOL Digital increased the registered capital to 40 million baht |

Company General Information

| | |
|---------------------------|--|
| Company's Name | Business Online Public Company Limited (BOL) |
| Address | 1023 MS Siam Tower, 28 th Floor, Rama 3 Road, Chong Nonsi, Yannawa, Bangkok 10120 |
| Type of Business | Business Online or BOL, is a leader in business information and aims to assist customers in capturing opportunities and anticipating risk in the business world. BOL's services include providing actionable insights through modern software and applications, designing and developing solutions for corporations and financial institutions, as well as being a business advisor both nationally and in the ASEAN region. |
| Certificate No. | 2423(7)/2556 received investment support on software development |
| Company Registered Number | 0107546000407 |
| Tel. | +66 2657 3999 |
| Fax. | +66 2657 3900-1 |
| Homepage | www.BOL.co.th |
| Registered Capital | 82,050,550 Baht |
| Paid-Up Capital | 82,050,550 Baht |
| Par Value | 0.10 Baht |
| Shares Amount | 820,505,500 Ordinary shares |

Evaluation of the Competitive Landscape and Corresponding Marketing & Competitive Strategies

In 2022, the spread of COVID-19 continues to adversely affect the Thai economy. The crisis caused by the epidemic is, as such, considered a systematic risk or at risk of affecting the entire market system. Company owners and business operators have subsequently been forced to adapt to unprecedented changes in economic activities under the recently implemented new normal lifestyle, leading to increasingly cautious decision-making in order to minimize risk in future ventures. Data and information are, therefore, essential tools in helping business operators make well-informed and efficient decisions.

In addition, the business sector has made use of technology to provide solutions to limitations faced in the new normal, such as digital identity verification (NDID), electronic verification of client data (e-KYC), and digital/online payment methods, as well as supply chain 4.0, resulting not only in a rising demand for data but also a growing need for connectivity and electronic information access.

The Competitive Landscape

As the business sector has had to adapt to unprecedented economic activities under the New Normal lifestyle, a higher demand for information, especially in digital form, has arisen from government agencies, private companies, and financial institutions. As a result, the industry of buying and selling business and economic information, business risk audits, and assessments has grown exponentially to meet these demands. Both business groups who have previously made use of business information services and those who are new to the services have become aware of and are recognizing the importance of business data. In any case, the factors at play and the growing demand for business information will bring about a higher overall level of competition within the industry.

In order to match the changing market conditions and emerging competition, adjustments have been made. These include providing corporate information services in using API technology to provide seamless data connectivity with the Corpus X service, which is a B2B data analytics platform that provides business information to assist users in their business decision making process. In doing so, users can immediately access information they need. In addition, social business platform services have been implemented to help meet the goal of using business information to thoroughly cover all target demographics, or to provide the services according to the clients' real needs. Small and medium-sized enterprises, or SMEs, and even business operators which are not registered companies can access services offered on these platforms. Business information in medium and large enterprise formats are meanwhile expected to expand as this target demographic is informed on and understands the value and importance of utilizing business information services.

Moreover, in order to stand out from among our competitors, the Company has plans to compile additional significant and essential information in Thailand; this includes consolidating information from watchlists and sanction lists, and macroeconomic information which can be combined with the existing business information that the Company already possesses and can process through the use of intelligent analytical tools. We believe that this will enable the Company to become the leader of business information service providers in Thailand, and create sustainable revenue and profit growth in the future amid the changing economical, political, and technological climate.

1. Business information services in Thailand
Agencies that provide services in a manner

similar to the Company's services include the Department of Business Development, the Ministry of Commerce, and the Stock Exchange of Thailand, which provides information services registered in the SET and MAI. In the private sector, examples include the Brooker Group Public Company Limited and International Research Associates Limited. In addition, websites such as www.gohub.biz and www.dataforthai.com provide corporate information such as names, addresses, and authorized capital, etc.

2. Business information services outside Thailand
Most of the clients in this service group are export businesses, which typically use alternative risk management services such as trade credit insurance and export insurance. Consider BOL's subsidiaries, such as D&B (Thailand) Co., Ltd.: there are direct and indirect competitors such as Bloomberg and Thomson Reuters providing corporate information services abroad which are publicly listed companies, and credit rating companies such as FICO, Fitch, Moody's, and Standard and Poor (S&P).
3. News and business information services
At present, there are both government and private agencies which provide the latest information and business research articles, such as the Thai Chamber of Commerce, The Federation of Thai Industries, InfoQuest Company Limited, and Kasikorn Research Center among others. However, the Company's news service is compiled from news sources both domestic and international, complete with alerts and notification services about news relating to businesses or individuals that are of interest to users.

Marketing Strategies

Service Strategy

In the past year, the Company has phased in new technologies as part of its business operations in the fields of artificial intelligence, cloud computing services,

and Big Data which are the most relevant to the Company. The Company's departments have indicated their enthusiasm and interest in this matter, recognizing that the present and future business world runs on data and information as an important tool in driving the organization (Data-Driven) since consumers, clients, and target groups exhibit increasingly complex behavior. The Company is therefore preparing itself both in terms of knowledge acquisition and comprehension, and tools for managing Big Data. One of the Company's main missions as an organization is to become an innovator in data analytics.

In addition to new technology, the Company is still looking to expand in the future into fields such as Fintech or Financial Technology, and took the opportunity to establish BOL Digital Company Limited in order to research and develop service innovations on new technologies. The Company has also jointly invested in: Peer Power Company, Ltd, a fintech startup, operating its main business as an online personal loan intermediary; AI Lab Company, Ltd, which provides services such as designing and developing programs, computers, and applications using Artificial Intelligence (AI) technology; and Creden Asia Co., Ltd. which provides e-Signature and e-KYC services. The Company's investments represent a new dimension in providing information services, and serves as the starting point of the Company's big data storage for consumer behavior analysis as well as improving the service to better meet the needs of consumers.

As for the expansion of the Company's scope of business in Southeast Asian countries, or AEC, to support the liberalization of the ASEAN Economic Community, the Company continues to work toward expanding our business information services to domestic and foreign financial institutions which may pave the way for further business expansion in the future.

Distribution Strategies and Distribution Channels

The Company's chosen strategy is to reach as many

clients as possible within the target demographic. As the clients must be able to access the real benefits of business information services, access to the distribution channels is vital. The Company has divided its operations into 2 main approaches: 1. Promoting the Company's products and services through various channels, both online, including websites, social media, and offline, such as sales documents and expositions/fairs, to reach the target demographic 2. Direct access to the target demographic through marketing tools such as direct mail, electronic direct mail, and telesales.

In order to reach the large number of internet users, the Company has made use of Digital Marketing on social media platforms, including Boosted Posts on Facebook and purchasing Google Ads to introduce the Company's products and services online. This strategy has been largely successful, with interested potential clients making contact through various channels to inquire about and ultimately purchase the Company's products.

Promotion Strategies

1. The Company has developed a guideline for a referral program to encourage previous clients to refer new customers (who have never used the service) via the Line platform (LINE), which is one of the most used social media platforms in Thailand, in order to reach a wider audience of target customers as well as build credibility for the Company.
2. An additional training program has been included for sales staff to foster sales skill development. Topics include business negotiations and advanced financial statements/budget analysis. This will empower employees with increased knowledge and capabilities while on duty and builds credibility with customers when offering services.
3. Commission and incentive rates for individual and group sales staff have been set in order to stimulate sales closing times and teamwork in sales situations.

Pricing Strategy

The Company has set prices for products and services to meet the needs of a more diverse clientele. This helps customers make decisions when purchasing as they can choose to buy according to their actual intended use, and see for themselves that using the Company's products or services would result in money well spent. This includes attractive pricing for new customers who can then trial the products. Impressed customers will spread word of the Company's products and services, which will increase the number of customers in the future.

The Company has also raised rates for Corpus X, a new version of Corpus that focuses on B2B Data Analytics, to allow users to increase their analytic capabilities.

On the other hand, D&B (Thailand) Co., Ltd. has developed a new line of services by merging a variety of previously-offered services and offering them as a solution package for customers, making it easier for them to appreciate the apparent value of these services. This will lead to easier purchasing decisions and subsequently higher value purchases.

Client Demographics

Private companies account for the largest proportion of clients, followed by financial institutions, then government and education agencies. In addition, the Company plans to expand its customer base to include small and medium-sized enterprises throughout the country.

Procurement of Products or Services

Procurement and Development of the Company's database

Since the Company operates in providing and developing business information services registered in Thailand through online and offline systems, the Company's database must therefore be up-to-date and reliable as it is an essential component of the Company. Our current data and information resources are as follows:

1. Department of Business Development, Ministry of Commerce: Information on legal entities registered in Thailand and financial statements
2. Newspapers: Information compiled from more than 20 leading Thai and English newspapers, filed by Company name and industry
3. Payment Information: Credit Management System, in which users can input the Customer's Aging Data into the system to look up an overview on their trading partners. Members may exchange information among themselves, creating more valuable data for customer credit analysis.
4. D&B: information on foreign legal entities
5. Information from direct interviews with sources: in order to acquire accurate and up-to-date information, or information which may not be obtained from government agencies.

Computer and IT Equipment Procurement

The Company has procured computers, electronic equipment, and software and hardware systems which are up-to-date and in sufficient numbers for the Company's operations. Prior to procurement, the Company compared offers and prices from each supplier to ensure the best selection of offers available.

Undelivered Projects

None

Revenue Structure

(Unit : Thousand Baht)

| Revenue Comparisons | 2019 | | 2020 | | 2021 | |
|---|----------------|-------------|----------------|-------------|----------------|-------------|
| | Amount | % | Amount | % | Amount | % |
| Information Services | 383,368 | 71% | 390,906 | 62% | 418,118 | 64% |
| Risk Management Service | 60,594 | 11% | 137,823 | 22% | 139,135 | 21% |
| Other Services | 64,023 | 12% | 66,850 | 11% | 50,750 | 8% |
| Other Income (Interest income, Dividend income and Others) | 30,135 | 6% | 30,626 | 5% | 42,482 | 7% |
| Total revenues | 538,120 | 100% | 626,205 | 100% | 650,485 | 100% |

Assets Used in The Business

Fixed assets

The Company and its subsidiaries have no land of their own. They have rented the office spaces from Thunsrisiam Co., Ltd. to use as their office location by occupying the total area of 1,575 square meter on the 8th Floor, the 9th Floor, and the 28th Floor at MS Siam Tower. In addition, the Company has rented the Backup site with a total area of 96 square meter on the 2nd Floor, B2 Building, Charoennakorn Road.

A. Building improvement and equipment

The fixed assets of the Company and its subsidiaries recorded as at December 31, 2021, are summarized below:

| (Unit : Thousand Baht) | | |
|---|------------------|---------------------|
| Assets | Book Value | Nature of Ownership |
| Building improvement | 24,734 | As owner |
| Office equipment | 12,138 | As owner |
| Computer and equipment | 86,563 | As owner |
| Vehicle | 14,375 | As owner |
| Assets under installation | - | As owner |
| Total | 137,810 | |
| <u>Deduct</u> Accumulated depreciation | (104,632) | |
| Net book value | 33,178 | |

B. Intangible assets

The intangible assets of the Company and its subsidiaries recorded as at December 31, 2021, are summarized below:

| (Unit : Thousand Baht) | | |
|---|------------------|---------------------|
| Assets | Book Value | Nature of Ownership |
| Computer software | 161,804 | As owner |
| Software under development | 3,116 | As owner |
| Total | 164,920 | |
| <u>Deduct</u> Accumulated amortization | (116,471) | |
| Net book value | 48,449 | |

Investment Policy of the Company

As of December 31, 2021, the investments of the Company are detailed below:

- Investment in an associate named Abiks Development Co., Ltd., Abiks has the registered capital of 150,000,000 baht, and 20 percent of its shares are held by the Company. It was registered with the Ministry of Commerce on December 9, 2008, for the purpose of operating real estate business including land and property investment for shareholder and customer needs in property leasing and management.
- Investment in joint venture named Business Information Company Limited (BIF), BIF has the registered capital of 1 million USD, and 50 percent of its shares are held by the Company. BIF has been established for the purpose of providing business information for better business decisions through modern software and application as well as offering solutions for business and financial institutions.
- Investment in the subsidiary named BOL Digital Company Limited, this subsidiary has the registered capital of 40,000,000 baht, and 100 percent of its shares are held by the Company. It was registered with the Ministry of Commerce on January 5, 2017.
- Investment in the subsidiary named D&B (Thailand) Co., Ltd., this subsidiary has the registered capital of 5,000,000 baht, and 100 percent of its shares are held by the Company. It was registered with the Ministry of Commerce on March 22, 2006.
- Investment in the ordinary shares of National Credit Bureau Co., Ltd., which has the registered capital of 250,000,000 baht, and 12.25 percent of its shares are held by the Company. Mr. Min Intanate, the Company Director, also holds the directorship position in the said company. This company principally engages in providing credit bureau information to financial institutions and general public.
- Investment in the ordinary shares of Ecartstudio Co., Ltd., which has the registered capital of 15,831,190 baht, and 16.71 percent of its shares are held by the Company. Ms. Intira Inturattana, the Executive Committee of the company, also holds the directorship position in the said company. Ecartstudio offers the developing and software consultation for both Web-based and Enterprise Location-based Applications.
- Investment in the ordinary shares of Peer Power Co., Ltd., which has the registered capital of 27,950,000 baht, and 6.89 percent of its shares are held by the Company. Ms. Intira Inturattana, the Executive Committee of the company, also holds the directorship position in the said company. The core business of Peer Power is being an intermediary for online personal and SMEs loan lending to allow a direct connection between borrowers and investors.
- Investment in the ordinary shares of AI Lab Company Limited., which has the registered capital of 2,000,000 baht, and 19 percent of its shares are held by the Company. Ms. Chamaiporn Apikulvanich, the Company Director, also holds the directorship position in AI Lab. This company offers services, designing, developing computer software and applications using artificial intelligence technology.
- Investment in the shares of Creden Asia Co., Ltd., which has the registered capital of 1,405,000 baht, and 10 percent of its shares are held by the Company. Ms. Intira Inturattana, the Executive Committee of the company, also holds the directorship position in the said company. Creden Asia provides eSignature and digital identity authentication and verification system.

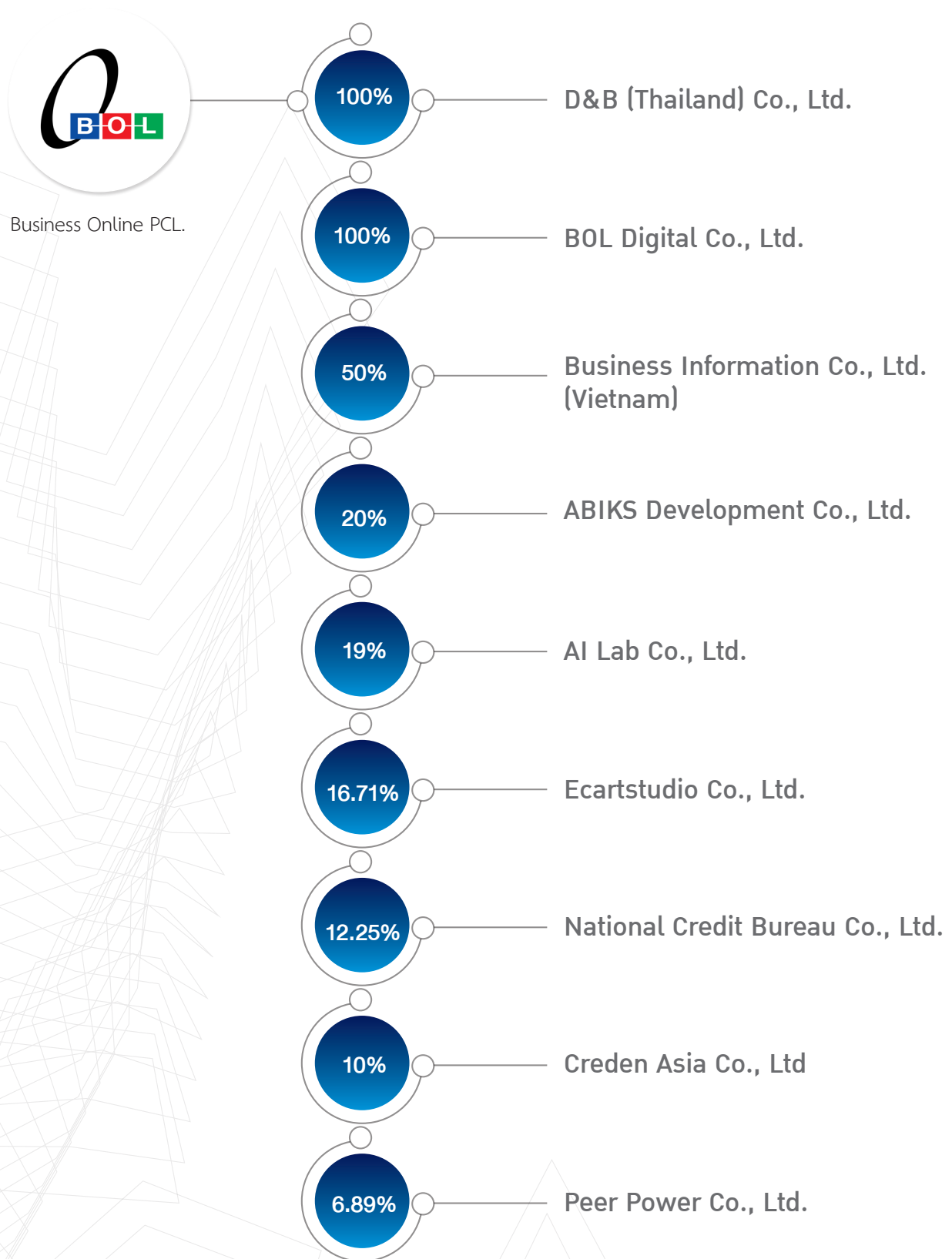
Work which has not yet been delivered

None

A legal dispute

Over the last three years, the company hasn't been subjected to any legal dispute.

Business Structure



Information of Subsidiaries

| Name of the Subsidiary | D&B (Thailand) Co., Ltd. |
|------------------------|--|
| Address | 1023 MS Siam Tower, 28 th Floor, Rama 3 Road, Chong Nonsi, Yannawa, Bangkok 10120 |
| Type of Business | D&B (Thailand) is an international information service provider based in Thailand. The company offers a wide range of services, including consulting services as well as tools for risk analytics and maximizing market opportunities. |
| Tel. | +66 2657 3999 |
| Fax | +66 2657 3901 |
| Homepage | www.dnbthailand.co.th |
| Registered Capital | 5,000,000 Baht |
| Paid-Up Capital | 2,000,000 Baht |
| Par Value | 10 Baht |
| Shares Amount | 500,000 ordinary shares |

| Name of Subsidiary | BOL Digital Co., Ltd. |
|---------------------|---|
| Address | 1023 MS Siam Tower, 28 th Floor, Rama 3 Road, Chong Nonsi, Yannawa, Bangkok 10120 |
| Type of Business | BOL Digital has developed a social business platform (MatchLink) that provides Business Matching services to connect buyers and sellers. The platform is designed to facilitate business transactions, loan provisions, as well as various other entrepreneurial activities to maximise efficiency and create business opportunities. |
| BOI Certificate No. | 60-0193-1-00-2-0 received investment support for Type 5.7.2 Enterprise Software and Digital Content Development |
| Tel. | +66 2657 3949 |
| Fax | +66 2657 3901 |
| Registered Capital | 40,000,000 Baht |
| Paid-Up Capital | 35,000,000 Baht |
| Par Value | 10 Baht |
| Shares Amount | 4,000,000 ordinary shares |

Information of Associated Companies

| | |
|----------------------------|---|
| Name of Associated Company | ABIKS Development Co., Ltd. |
| Address | 131 Ratburana Road., Ratburana, Ratburana, Bangkok 10140 |
| Type of Business | ABIKS Development Co., Ltd. is a company principally engaged in real estate development businesses, including investment in land and office buildings for rent, as well as the rendering of property management services to shareholders and other customers. |
| Registered Capital | 150,000,000 Baht |
| Paid-Up Capital | 150,000,000 Baht |
| Par Value | 10 Baht |
| Shares Amount | 15,000,000 Ordinary shares |

ABIKS Development Co., Ltd. was established on December 9, 2008, with the objective of land management and office rental. List of shareholders and shareholding proportions of the company are as follows:

| No | Shareholders | Shareholding proportion (percent) | Number of shares (Shares) | Total (Baht) |
|----|--|-----------------------------------|---------------------------|--------------------|
| 1. | Advanced Research Group Co., Ltd. | 20.00% | 3,000,000 | 30,000,000 |
| 2. | Business Online Public Company Limited | 20.00% | 3,000,000 | 30,000,000 |
| 3. | SVOA Public Company Limited | 20.00% | 3,000,000 | 30,000,000 |
| 4. | Mr. Min Intanate | 19.999% | 2,999,999 | 29,999,990 |
| 5. | Apsilon Ventures Pte Ltd. | 20.00% | 3,000,000 | 30,000,000 |
| 6. | Ms. Patchara Kiatnuntavimon | 0.0001% | 1 | 10 |
| | Total | 100% | 15,000,000 | 150,000,000 |

The Company has made an investment in ABIKS because of the need to have its own office building. However, investing in real estate development itself requires massive investment. Therefore, the Company has decided to invest in the company with significant experience in this field because the Company does not want to invest much in a non-core business. In this regard, the Management has well-considered and concluded that ABIKS has land that can be developed into a future office location. Moreover, there are investors who will be able to jointly invest with the Company, resulting in an appropriate proportion of investment.

In addition, the participation of Mr. Min Intanate in this investment considered beneficial to the Company because a large investment is required for ABIKS's business. By joining of Mr. Min Intanate, ABIKS has therefore enough capital to invest. In addition, being the Company's shareholder of Mr. Min Intanate seems to benefit the Company.

Juristic Persons in which the Company holds share at least 10%

| Company's Name | ECARTSTUDIO CO., LTD. |
|--------------------|---|
| Address | 129 Rama IX Rd., Huai Khwang, Huai Khwang, Bangkok 10310 |
| Type of Business | Ecartstudio has designed, developed, and provided software consultation for both web-based application and a location-based information system. |
| Tel. | +66 2643 0807-9 |
| Fax | +66 2643-0810 |
| Homepage | www.ecartstudio.com |
| Registered Capital | 15,831,190 Baht |
| Paid-Up Capital | 14,612,190 Baht |
| Par Value | 10 Baht |
| Shares Amount | 1,461,219 ordinary shares |

| Company's Name | NATIONAL CREDIT BUREAU CO., LTD. |
|--------------------|---|
| Address | 100/28-29 Sathorn Nakhon Tower Bldg. 18 Fl. North Sathorn Road, Silom, Bang Rak, Bangkok 10500 |
| Type of Business | The National Credit Bureau provides credit information to financial institutions and to the general public. |
| Tel. | +66 2095 5800 |
| Fax | +66 2095 5801-2 |
| Homepage | https://www.ncb.co.th |
| Registered Capital | 250,000,000 Baht |
| Paid-Up Capital | 250,000,000 Baht |
| Par Value | 10 Baht |
| Shares Amount | 25,000,000 ordinary shares |

| Company's Name | AI LAB CO., LTD. |
|--------------------|--|
| Address | 25 Soi Charoen Nakhon 14, Charoen Nakhon Road, Khlong Ton Sai, Khlong San, Bangkok 10600 |
| Type of Business | AI LAB provides design, development, computer programs and applications using Artificial Intelligence (AI) technology. |
| Registered Capital | 2,000,000 Baht |
| Paid-Up Capital | 2,000,000 Baht |
| Par Value | 10 Baht |
| Shares Amount | 200,000 ordinary shares |

| | |
|--------------------|---|
| Company's Name | CREDEN ASIA CO., LTD. |
| Address | 9/22 Ratchaphruk Road, Bang Ramat, Taling Chan, Bangkok 10170 |
| Type of Business | Creden Asia provides e-signature and e-KYC system |
| Registered Capital | 1,405,500 Baht |
| Paid-Up Capital | 1,405,500 Baht |
| Par Value | 100 Baht |
| Shares Amount | 10,810 ordinary shares 3,240 preferred shares |

Joint venture

| | |
|--------------------|--|
| Company's Name | BUSINESS INFORMATION COMPANY LIMITED |
| Address | Vietcombank Tower, CEO Suite's Boardroom Level 21, 5 Me Linh Square, Dist. 1, Ho Chi Minh City, Vietnam |
| Type of Business | Business Information Company offers information for business decisions through modern software and application designed for corporations and financial institutions. |
| Registered Capital | 1,000,000 US Dollars |

Other

| | |
|--------------------|---|
| Company's Name | PEER POWER CO., LTD. |
| Address | 1-7 Zuellig House Bldg. 5 Fl. Room 1B Silom Road Silom, Bang Rak, Bangkok 10500 |
| Type of Business | PeerPower provides the intermediate platform for online personal loan and SMEs loan service, allowing each borrower to connect with investors directly. |
| Tel. | +66 2026 3514 |
| Homepage | www.peerpower.co.th |
| Registered Capital | 27,950,000 Baht |
| Paid-Up Capital | 27,950,000 Baht |
| Par Value | 10 Baht |
| Shares Amount | 2,795,000 ordinary shares |

Securities and Shareholding Structure

Registered capital and Paid-up Capital

As of 31 December 2021, the Company has the registered capital at 82,050,550 baht and paid-up capital of 82,050,550 baht, divided into 820,505,500 ordinary shares at the par value of 0.10 baht per share.

Major Shareholders

The top ten major shareholders as of 30 December 2021 include:

| No. | Shareholder | No. of shares | % of shareholding |
|-----|--------------------------------------|--------------------|-------------------|
| 1. | CTOS DIGITAL BERHAD | 185,844,400 | 22.65 |
| 2. | ADVANCED RESEARCH GROUP CO., LTD.* | 134,688,000 | 16.42 |
| 3. | DUN & BRADSTREET INTERNATIONAL, LTD. | 71,250,000 | 8.68 |
| 4. | MR. VISNU SKULPICHETRAT | 64,305,600 | 7.15 |
| 5. | MR. MIN INTANATE* | 49,083,400 | 5.98 |
| 6. | BANGKOK BANK PUBLIC COMPANY LIMITED | 32,845,000 | 4.00 |
| 7. | PAN PACIFIC CONSULTANT CO., LTD.* | 30,484,000 | 3.72 |
| 8. | MRS. PARINYA KHANCHAROENSUK | 21,600,000 | 2.87 |
| 9. | MR. HARKISHIN TANWANI | 20,000,000 | 2.59 |
| 10. | UBS AG LONDON BRANCH | 18,518,800 | 2.44 |
| 11. | OTHER SHAREHOLDERS | 191,887,100 | 23.50 |
| | Total | 820,505,500 | 100.00 |

* Mr. Min Intanate holds securities in his name and through 2 juristic persons: Advanced Research Group Co., Ltd. and Pan Pacific Consultants Co., Ltd., collectively holds 26.12%.

Dividend Policy

The Company's dividend policy is to pay dividend not less than 50 percent of consolidated net profit after tax. However, the payout ratio may be lower if the Company plans to expand its operations. The dividend payment shall not exceed the retained earnings in the Company's financial statements.

Others Securities Issuance

None

Risk Management

Risk Factors

Risk factors (Key risks) are considered as factors which may have adverse effects on the company's operation and performance. The factors not being mentioned are considered to be insignificant or beyond the company's anticipation.

1. Risks Related to the security of BOL's Database

Since the company is in the business of providing information, database are therefore the most crucial assets of the company. Any loss of information or illegal break-in (hacking) to steal or destroy the database or any network problem will have detrimental impact on the company's operations and services.

Risk Mitigation

The company has therefore implemented a set of policies and procedures to protect database and to ensure network security. The company also performs backing up all files at the production site and back-up facility on a daily basis. Both facilities are equipped with high levels of security. The company appoints a list of personnel who have access the database according to their authorisation. The company also implements a number of physical security systems such as access card to allow only authorised personnel to access to the specific area, the installation of close-circuit television, and fingerprint scans to record personnel who access to the data center.

Moreover BOL's network system, hardware and software are maintained and updated to ensure that they function properly at all times. Data Centre staff are dedicated to monitor the status of the system. The company implemented firewall, an international standard network security system to prevent system intrusion and the company has never experienced a security breach with its database.

In the year 2008, BOL implemented a system procedure to comply with ISO/IEC27001:2005 (Information Security

Management System). We have been certified with this international standard by Bureau Veritas Certification (Thailand) Co., Ltd. in June 2009 and such standards are reviewed annually and in the year 2015, the company adopted in the new version reviewed by ISO/IEC 27001:2005 to ISO/IEC27001:2013 of certification.

2. Risks on for Information Sources

Nowadays, the major sources of information supported the company's services is supplied Department of Business Development, Ministry of Commerce; based on information received from the organisation, BOL develops, analyses, and adds value so as to provide relevant information services to customers. However, there are some risks associated to these information sources, such as quality of information and the continuity of the support from the organisation.

Risk Mitigation

The company is working closely with the organisation by checking and correcting data errors which improve the quality of their information. BOL also searches for other respectable sources i.e. by gathering data from interviews, researches and questionnaires, etc. BOL also develops these information by turning them into a more in-depth analysis.

3. Competition risk

In the current information age, an information service available on the internet is expanding in an unprecedented speed. There is always a possibility for new entrants to the market.

Risk Mitigation

The company always emphasises on value perceived by customers. With 20 years experience in a business that provides business information, the company continuously researches and develops its database. In the meantime, the company also concentrates on human resource development by having staff exposed to new technology trend from joining local and international events. The incremental knowledge is used to enhance the company's strategies to create value to the service that best fit to user's requirements. Moreover, we have received support from our business alliances who mostly are global leaders in the business information industry through constant collaborations in order to improve our company's business in the future.

4. Dependency on Long-Serving Management and Senior Employees.

Most of management and senior employees have been with the company for long period. Their skill and experiences are very specialist and critical to the company success. If the company is unable to retain them and has no proper succession plan, it may create negative impact on business and financial performance.

Risk Mitigation

The company regards employee retention as its priority. One of the significant factors for company's sustainable success is maintaining skilled and experienced personnel in management, sales, marketing and production. Furthermore, BOL consistently trains its human resources to assure that they could provide effective product development and selling. ESOP for senior employees' scheme is used to encourage them to work with the company in long-term and binding their interest to company's performance.

5. Risk Compliance with Privacy Act

The main products and services of the Company are mostly related to business and juristic information, but some products and services are involved with personal information such as details of the shareholders and

directors. Therefore, the Company has a duty to collect, use, disclose and process personal data in accordance with the criteria and conditions set forth in the Personal Data Protection Act B.E. 2562 (2019), which has been postponed the enforcement of some provisions that will come into full effect on June 1, 2021. In this regard, the failure to comply with the Personal Data Protection Act would entail civil, criminal and administrative laws.

Although, there has not yet been any rule and standard set for compliance with the Personal Data Protection Act, but the Company is aware of the risks and impacts of compliance on this Act. The Company therefore provides measures to further mitigate the risks.

Risk Mitigation

The Company has conducted and reviewed its policy and guidelines regarding information management includes collecting, using, disclosing, and processing of business information and personal information as well as assessing the potential impact of the provision of personal information service. It appears that the risk of the Personal Data Protection Act under the Act Protection of personal information is low.

The Company has updated Privacy Policy and Terms and Conditions on the provision of personal information and the Company's regulations regarding the collection, use, disclosing and processing of business and personal information as well as additional personal information protection measures including the appointment of data protection officers in order to complete the operations related to personal data protection of the Company and in accordance with the law.

Risk Management

Risk management is an important tool to ensure that the external and internal risks affecting the company's goals will be addressed and mitigated for the effective and efficient operations. The risk management, in addition to being comprehensive and Company-wide, also focuses on control activities and monitors to

ensure that the risk management is appropriate and can be adopted throughout the organisation with oversight by the accountable management team. The information and communication of the risks is also available to everyone in the organisation to enhance the responsiveness in handling the risks effectively. The risk management policy is developed based on the Good Corporate Governance practice.

The types of risks with direct impact to business operation can be classified into 4 categories as follows:

1. Operational Risk

Is a risk resulting from operations, including IT equipment and operation staffs, which may affect the operation of the firm. To address the risk, the company has set up a clear procedure and operating manual, including supervision of each business units that might consistently cause damage to the company, to ensure that the operations are properly executed.

2. IT Risk

Is a risk that could be present to any organisation today. Within IT Risk, the key risks are Information Access Risk, Business Continuity Risk, Infrastructure Risk, and Availability Risk. Information Access Risk is the risk which employees have unauthorized access or access beyond the responsible areas in the system. Business Continuity Risk is the risk which the disruption in technology affects the firms' operations and business continuity. Technology Infrastructure Risk is the risk which may occur when the purchase of IT equipment does not fit the nature of the firm's business and IT application. Availability Risk is the risk which occur when employees or management could not access the information under his/her responsibility. To address the risks above, the company has setup the system and structure to manage the IT system to prevent unauthorized access to customers' information, created backup data, developed business continuity plan around IT, and managed IT resources as appropriate to the business.

3. Industry Risk

Is unique risk which is present only in the firm's business sector because of the particular business information derived from government. The risk may occur from unforeseeable events, such as the uncertainty of or change in regulation concerning rule on the receipt of information and the lack of support from government office. These uncertainties and changes may lead to risk events affecting the firm's success. To address the risk, the company has been working closely with related government agencies, planning for alternative sources of information, and building necessary alliances. The company also strives to offer the information with analysis and applied services in addition to delivering generic information.

4. Financial Risk

Is the risk resulting from financial unpreparedness, default of debts, reimbursement mistakes, liquidity, interest rate, foreign exchange, and the risk factors affecting the operations and financial position of the company. To address the risk, the company has considered the funding arrangement to ensure adequate and timely funding and has analysed the firm's debtors' financial situation to mitigate the risks that could affect the firm's investment. The company also conducted a feasibility study of the applicable of foreign exchange rate risks control system.

The Risk Management above must be conducted continuously and systematically with further developments to integrate the practice into the company's culture through the engagement of everyone in the organisation. This must be communicated to everyone in the organisation and reviewed regularly to ensure the Risk Management is current and appropriate in today's business context.

DRIVING BUSINESS FOR SUSTAINABILITY

The Company realizes that corporate social responsibility is a way for ensuring sustainable business growth. Therefore, the Company has adopted policy and guideline for corporate social responsibility (CSR) and sustainable development as follows:

1. Employees are confident of their job security and fair career progression.
2. Operating projects and activities with strategies to conserve energy and reduce waste.
3. Emoting customer satisfaction by delivering quality products and services at fair prices.
4. Not supporting any illegal use of products that violates property rights.
5. Exercising environmental stewardship of accepted standards and helping to improve the quality of life for community and society.

The Company has continuously communicated the CSR policy and the sustainability development to employees through the internal communication channels. There are the new employee orientation, newsletter, public relations board, e-mail, intranet web, and the meeting in order to raise awareness and understanding of one's own responsibilities to public and society.

Managing impacts on stakeholders in a business value chain

Stakeholders in a business value chain

| Stakeholders | Expectation | Response | Implement |
|--------------|---|---|--|
| 1. Employees | <ul style="list-style-type: none"> Better quality of life To communicate information to all employees Promoting capability building professionally | <ul style="list-style-type: none"> To develop the employees Compliance to labor legislation and human rights Quality of the working environment Fair benefits and welfare | <ul style="list-style-type: none"> Internal communication such newsletter, public relations board, intranet Provide internal and external training courses Organize events for various occasions To do social service activities and community development Provident Fund |
| 2. Customers | <ul style="list-style-type: none"> Provide high quality of products and services Meet and satisfy customers' needs Build customer satisfaction | <ul style="list-style-type: none"> Develop service to meet the needs of a diverse group of customers Implement data security Immediate response to complaint | <ul style="list-style-type: none"> Privacy policy Channels for customers' complaints |

| Stakeholders | Expectation | Response | Implement |
|--------------------------|---|--|--|
| 3. Partners, Competitors | <ul style="list-style-type: none"> • Anti-Corruption | <ul style="list-style-type: none"> • Conducting business in full compliance with the laws | <ul style="list-style-type: none"> • Deal with partners who conduct business with transparency • Procurement policy • Not accept bribes in any degree • Strictly comply to contractual conditions with partners |
| 4. Shareholders | <ul style="list-style-type: none"> • Add value for shareholders • Good operating performance and continual growth • Awareness of business trends and investments | <ul style="list-style-type: none"> • Disclosure and transparency | <ul style="list-style-type: none"> • Annual General Meeting of Shareholders • Dividend payment • Disclosure complete information on the company's website and all of released documents |
| 5. Community | <ul style="list-style-type: none"> • Building a sustainable society by growing the philosophy of social responsibility | <ul style="list-style-type: none"> • create and participate in social related activities to benefit the communities and wider society • Operate business sustainably and add value to society • Support education and community development | <ul style="list-style-type: none"> • Channels for complaints • Provide cooperation and support for policies and activities which benefit communities and society overall • Cooperate with government sectors • Cooperate with social organization to develop education |

Sustainability Management in Environmental Dimension

The Company does not conduct business or activities those directly impact environment and greenhouse gas emission. However, the Company is aware of its responsibility to the environment and natural resources. The Company therefore places importance on the efficient use of resources by instilling awareness to employees through knowledge communication, and campaign to encourage employees on know how to manage environment, efficient use of resource, reducing environmental impact as well as improving resource efficiency in working process for as much as possible.

Strategic framework:

1. Paperless usage
2. Developing and supporting the society and environment, in harmony with the Company's sustainable growth objectives through various campaigns and activities.
3. Encourage and train all employees about environment
4. Campaign to save water and electricity

Action to environment conservation activities

1. Encourage the use of two pages paper
2. Campaign to segregate waste properly
3. Paperless adoption campaign and workflow automation

4. Donation campaign from used staples to be recycled to the elderly and disabled care equipment such as crutches and walkers
5. Use copier products that are friendly to environment including awareness to community and environmental responsibility
6. Energy efficiency campaign to reduce energy consumption by encouraging employees to participate in reducing energy consumption from their own work processes such as turning off the power switch and unplugging devices when not in use, etc.

Sustainability Management in Social Dimension

Business Online Public Company Limited specializes in developing database management system and risk management with the knowledge of information technology. The Company is the leader of providing a full-service of comprehensive business information, including basic information service and the company's performance as well as news service, analyzing and verifying the data for being the reliable business decision making tool. The Company has the objectives and commitment to provide the quality, reliable, and creditable data through the modern computer system and advanced technologies with the effective data security solutions. Therefore, the Company has gained trust and credibility from the corporate customers and the leading banks and financial institutions. In addition to conducting business to drive the economy, the Company adheres to the Good Corporate Governance policy and ethical principle along with having a sense of social responsibility with the consideration to all internal and external stakeholders. The Company also takes part in creating benefits to Thai society both directly and indirectly in order to contribute to the sustainable development.

From the Corporate Social Responsibility (CSR) framework, the Company defines guideline of CSR activities summarized as follows:

1. Customer Responsibility

Monitoring the quality of information and service

Because the core business of the Company focuses on providing business information through computer network and internet as the major channels, the Company needs to regularly monitor data and service quality using business analytics tools and technologies for ensuring the highest customer satisfaction.

Strategic framework:

1. The use of modern technology in data management to improve data integrity and support business functions
2. Strictly monitoring and maintain the information security process

Action to verify the quality of information and service

1. Develop more user-friendly web interface
2. Classify data to facilitate customer search and easy-to-use products and services
3. Improve and verify data to be updated, corrected, and completed regularly
4. Research and develop to create continuous service innovation
5. Provide product introduction training before starting to use the product
6. Maintain the high standard of information security management including develop computer system and security network. In 2016, the Company was audited on the Information Security Management System (ISMS) reviewed by ISO/IEC 27001:2013 (surveillance). The Company also has the confidentiality and non-disclosure agreement that complies with ISO/IEC 27001:2013 standard. In 2017, the Company has expanded the scope of software development by increasing compliance with the current standard from 102 to 114 topics.

Customer care and protection

The Company places the top priority on protecting customers data and not using information for personal interest. The Company strictly adheres the regulations, ethics, rules, and legal regulations because it is aware of the respect to individual rights to maintain the customer trust.

Strategic framework:

1. Maintain customer confidentiality
2. Standard for information security

Action to customer care and protection

1. Arrange good after-sales service by giving advice, solving problems for customers, and providing customer support solutions
2. Set up the privacy policy for customers and users
3. Provide training for employees to aware and understand the customer privacy rights and clearly stipulates penalties for rule-violations and wrongdoings
4. If without the client's consent, the privacy of customer personal information is kept by the Board of Directors, Executive and employees of all levels.
5. Systematically, securely, and legally store and process customer information

Furthermore, the Company was awarded the project "Bai Pho Business Awards by Sasin", the honorary award of Thai entrepreneurs, in 2008 to praiseworthy the successful and distinguished business. Also being the role model to develop SME business on "Value Creation" and "Customer Focus" dimensions. These can guarantee that the company emphasizes and develops continuously the importance of listening and understanding the customers' need.

2. Fair Business Practices

Non-infringement of intellectual property

The Company operates the business under the rules of honesty and fair competition without taking advantage of others, or perform any act contrary to intellectual property law, including avoiding partners who abuse the human rights or violate intellectual property.

Strategic framework:

1. Do not take the ideas or works of others to benefit the Company
2. Prevent any intentional distortion, mutilation, or modification of others' works
3. Strictly adhere to code of conduct and intellectual property law

Action for non-infringement of intellectual property

In relation to any action related to domestic and foreign intellectual property and copyrights, the Company will enter into partnership contract or agreement which is clearly stated that information, production process, or any copyright used do not infringe on others' intellectual property whether domestic or foreign intellectual property. As part of the effort to minimize the infringement of intellectual property, the Company has promoted employee awareness of this matter through the chain of command and training in violation and infringement of such rights and set up the penalties in case of violations.

3. Conducting Business with the Good Corporate Governance

The Company operates the business with honesty, transparency, and verifiability. We have clearly established the code of conduct for the Board of Directors, the Management, and employees as a guideline for the practice of all employees in the organization.

Strategic framework:

1. To operate business under the legal and regulatory framework strictly
2. The employees are required to follow the code of conduct and business ethics.

Action to conduct business with the good governance

1. To select the good partners who conduct business with transparency
2. Not accept any form of bribery and improper or undue gifts and benefits, and not taking advantage of partners
3. All new employees shall be trained on ethics at orientation. Current employees are required to review their understanding and take a test for employee rules and regulations. The results are then used to assess the employees' level of knowledge and understanding in order to communicate to employees to understand and be able to fully comply.

4. Anti-Corruption**Anti-Corruption in all manners**

The Company and subsidiaries are committed to encourage the Board of Directors, the Management, and all employees to conduct transparent and verifiable business in an ethical manner according to the good governance principles of the Company.

Strategic framework:

1. Define the Code of Conduct
2. Define Anti-Corruption policy

Action to anti-corruption

The Company has set up the Code of Business Conduct and the Anti-Corruption and Bribery policy, including the Whistleblowing policy that covers whistleblowing, complaints handling process, and guideline for fair protection of whistleblowers and related persons. In this regard, the Human Resources Department has

supported and promoted training for employees of all levels to have awareness on the importance of anti-corruption and the fight against corruption.

5. Community and Social Development**To promote quality of life in the community**

The Company operates the business that benefits the surrounding communities because we believe that the standard of living of people in the communities is part of the sustainable growth of the organization. Therefore, our community engagement is important to improve the community living.

Strategic framework:

1. Promoting the meaningful leisure time for youth
2. Participating in activities involved in income generating in community

Action to promote quality of life in the community

1. The university students in the community are employed as the “part-time” data entry staffs to earn more income during study and make their free time useful in the semester break.
2. The employment of university students and temporary staffs indirectly resulted in more income generating of the surrounding merchants. There is more spending distributed in the community resulting in a better quality of life in the community.

6. Fair Treatment of Workers and Respect for Human Rights**Employee development and promotion**

The Company believes that employees are the most important resource to drive and lead the Company's success. Therefore, the Company is aware of the right to equality and non-discrimination by offering opportunities for promotion and career advancement without unlawful discrimination.

Strategic framework:

1. Fair employment practices
2. Strict labor law compliance
3. Respecting the right to freedom of opinion and expression of employees
4. Developing employee potential based on their roles and responsibilities
5. Protect and promote the health and safety of employees

Action to employee development and promotion

1. The Company has compensation and welfare policy based on the principles of fairness, incentive, and the competitiveness compared

to business in the same industry or related field. In addition, the Company has the compensation and remuneration management with the regular compensation survey and benefits-related statistics in the related industry. For the other wages such as the overtime pay and holiday pay, the compensation shall be paid in accordance with the labor legislation.

2. The provident fund for executives and employees
3. There are both in-house and public training courses for employees at all levels according to the job position in order to improve their knowledge and potential for the benefit of working and living in society.

In-house and public training courses in 2020 - 2021

| Year | In-House Courses | | | Public Courses | | |
|------|-------------------|------------------------------|----------------------------|-------------------|------------------------------|----------------------------|
| | Number of Courses | Number of Employees Enrolled | Average Hours per Employee | Number of Courses | Number of Employees Enrolled | Average Hours per Employee |
| 2020 | 3 | 63 | 5.02 | 23 | 49 | 13.28 |
| 2021 | 4 | 156 | 12.8 | 15 | 28 | 8.32 |

E-Learning in 2020 – 2021

| Year | Number of Courses | Number of Employees Enrolled | Average Hours per Employee |
|------|-------------------|------------------------------|----------------------------|
| 2020 | 64 | 151 | 11.44 |
| 2021 | 27 | 124 | 4.88 |

4. Hired disable employees on work basis and give the opportunity to suitable person
5. Support the benefit or voluntary activities by chance
6. Direct communication channel for employee feedback to the Chairman of the Audit Committee via email: bolwhistleblowing@bol.co.th
7. Arrange workshop “Developing effective communication and coordination skills” to raise the awareness of working as teamwork and to create good relationship between the

Management and employees from different departments

8. Provide the annual health check
9. Manage and maintain the healthy workplace and environment such as eliminating termites, scrub floors, washing carpets, changing drinking water filter regularly, checking the quality of drinking water monthly, and installing the deaerator inside the rooms containing copying machines for filtering out dust, pollution and smell caused by the copying machines.

Other Corporate Social Responsibility

In addition to in-process CSR activities, the Company recognizes the importance of education and learning as the key foundation to develop nation's workforce in the future. Educating and practicing personnel to aware of the importance of credible information and working while being capable to solve problems under supervision are the true community engagement.

Therefore, the Company has collaborated with the educational institutions for the internship program in data entry along with providing our business information to educational institutions so that their students and faculties have the opportunities and benefits in using our data for researching, teaching and thesis writing.



The Company has also participated in social and public activities by contributing to the budget, donating materials and necessary items for various organizations such as:

- Join as a sponsor to support the projects named “Card for You, No.19” and “the Learning Center Building Project, No.13 at Watkokuay School, Thap Put District, Phang Nga”, initiated by the Better Thailand Foundation.
- Join as a sponsor to support the activity “Take for Give” of the Donation Hub, the Thai Red Cross Society.

Management Discussion and Analysis

Management Discussion and Analysis of Financial Position and Operating Results

Comparison of statement of financial position as at 31 December 2019 to 2021

(Unit : Thousand Baht)

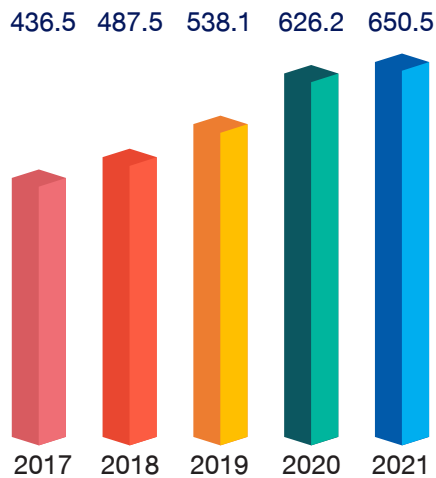
| | Consolidated financial statements | | | | | | Separate financial statements | | | | | |
|------------------------------------|-----------------------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|-------------------------------|-------------|----------------|-------------|----------------|-------------|
| | 2019 | | 2020 | | 2021 | | 2019 | | 2020 | | 2021 | |
| | Amount | % | Amount | % | Amount | % | Amount | % | Amount | % | Amount | % |
| Assets | | | | | | | | | | | | |
| Current Assets | | | | | | | | | | | | |
| Cash and cash equivalents | 238,019 | 35% | 168,970 | 17% | 126,931 | 12% | 203,487 | 31% | 130,009 | 13% | 49,317 | 5% |
| Short-term investments | 19,962 | 3% | - | - | - | - | 19,962 | 3% | - | - | - | - |
| Trade and other receivables | 115,874 | 17% | 130,471 | 13% | 98,574 | 10% | 107,581 | 17% | 128,948 | 13% | 99,335 | 10% |
| Other current financial assets | - | - | 150,040 | 15% | 281,099 | 27% | - | - | 150,040 | 16% | 281,099 | 28% |
| Other current assets | 46,207 | 6% | 43,844 | 4% | 30,718 | 3% | 38,820 | 6% | 33,865 | 4% | 27,138 | 3% |
| Total current assets | 420,062 | 61% | 493,325 | 49% | 537,322 | 52% | 369,850 | 57% | 442,862 | 46% | 456,889 | 46% |
| Non-current assets | | | | | | | | | | | | |
| Restricted bank deposits | 14,200 | 2% | 14,200 | 2% | 14,200 | 1% | 14,200 | 2% | 14,200 | 1% | 14,200 | 1% |
| Other non-current financial assets | - | - | 335,185 | 34% | 343,675 | 33% | - | - | 335,185 | 35% | 343,675 | 35% |
| Investment in subsidiaries | - | - | - | - | - | - | 32,000 | 5% | 32,000 | 3% | 37,000 | 4% |
| Investment in joint venture | 14,722 | 2% | 12,217 | 1% | 10,772 | 1% | 15,500 | 2% | 15,500 | 2% | 15,500 | 2% |
| Investment in associated company | 31,215 | 5% | 30,560 | 3% | 30,527 | 3% | 30,000 | 5% | 30,000 | 3% | 30,000 | 3% |
| Other long-term investments | 93,655 | 13% | - | - | - | - | 93,655 | 14% | - | - | - | - |
| Building improvement and equipment | 51,559 | 8% | 44,546 | 4% | 33,178 | 3% | 46,483 | 7% | 40,306 | 5% | 29,929 | 3% |
| Right-of-use assets | - | - | 28,267 | 3% | 24,507 | 2% | - | - | 22,088 | 2% | 19,201 | 2% |
| Intangible assets | 46,462 | 7% | 38,904 | 4% | 48,449 | 5% | 34,215 | 5% | 30,319 | 3% | 38,160 | 4% |
| Deferred tax assets | 9,890 | 1% | 835 | - | 852 | - | 9,260 | 2% | - | - | - | - |
| Other non-current assets | 2,472 | 1% | 2,038 | - | 2,017 | - | 1,829 | 1% | 1,534 | - | 1,513 | - |
| Total non-current assets | 264,175 | 39% | 506,752 | 51% | 508,177 | 48% | 277,142 | 43% | 521,132 | 54% | 529,178 | 54% |
| Total assets | 684,237 | 100% | 1,000,077 | 100% | 1,045,499 | 100% | 646,992 | 100% | 963,994 | 100% | 986,067 | 100% |

(Unit : Thousand Baht)

| | Consolidated financial statements | | | | | | Separate financial statements | | | | | |
|---|-----------------------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|-------------------------------|-------------|----------------|-------------|----------------|-------------|
| | 2019 | | 2020 | | 2021 | | 2019 | | 2020 | | 2021 | |
| | Amount | % | Amount | % | Amount | % | Amount | % | Amount | % | Amount | % |
| Liabilities and shareholders' equity | | | | | | | | | | | | |
| Current liabilities | | | | | | | | | | | | |
| Short-term loan from financial institution | - | - | 17,000 | 6% | - | - | - | - | 17,000 | 6% | - | - |
| Trade and other payables | 143,627 | 78% | 161,580 | 55% | 192,222 | 66% | 127,800 | 77% | 147,337 | 55% | 166,326 | 66% |
| Current portion of lease liabilities | - | - | 2,850 | 1% | 3,066 | 1% | - | - | 2,191 | 1% | 2,357 | 1% |
| Income tax payable | 330 | 1% | 9,571 | 3% | 11,016 | 4% | - | - | 9,571 | 4% | 7,899 | 3% |
| Short-term provisions | 1,200 | 1% | - | - | - | - | 1,200 | 1% | - | - | - | - |
| Information utilisation fee payable | 16,718 | 8% | 16,991 | 6% | - | - | 16,718 | 9% | 16,991 | 6% | - | - |
| Dividend payable | 424 | - | 494 | - | 573 | - | 424 | - | 494 | - | 573 | - |
| Other current liabilities | 2,860 | 2% | 4,229 | 1% | 3,954 | 1% | 2,384 | 1% | 4,185 | 2% | 3,915 | 2% |
| Total current liabilities | 165,159 | 90% | 212,715 | 73% | 210,831 | 73% | 148,526 | 89% | 197,769 | 74% | 181,070 | 72% |
| Non-current liabilities | | | | | | | | | | | | |
| Lease liabilities, net of current portion | - | - | 21,990 | 8% | 18,928 | 7% | - | - | 16,906 | 6% | 14,554 | 6% |
| Provision for long-term employee benefits | 18,136 | 10% | 20,221 | 7% | 21,671 | 8% | 17,787 | 11% | 19,789 | 7% | 20,817 | 9% |
| Provision for decommissioning costs | - | - | 3,262 | 1% | 3,465 | 1% | - | - | 2,481 | 1% | 2,634 | 1% |
| Deferred tax liability | - | - | 31,389 | 11% | 32,537 | 11% | - | - | 31,389 | 12% | 32,537 | 12% |
| Total non-current liabilities | 18,136 | 10% | 76,862 | 27% | 76,601 | 27% | 17,787 | 11% | 70,565 | 26% | 70,542 | 28% |
| Total liabilities | 183,295 | 100% | 289,577 | 100% | 287,432 | 100% | 166,313 | 100% | 268,334 | 100% | 251,612 | 100% |
| Shareholders' equity | | | | | | | | | | | | |
| Share capital Registered | 82,051 | 16% | 82,051 | 12% | 82,051 | 11% | 82,051 | 17% | 82,051 | 12% | 82,051 | 11% |
| Issued and fully paid up | 82,051 | 16% | 82,051 | 12% | 82,051 | 11% | 82,051 | 17% | 82,051 | 12% | 82,051 | 11% |
| Share premium | 139,271 | 28% | 139,271 | 20% | 139,271 | 18% | 139,271 | 28% | 139,271 | 20% | 139,271 | 19% |
| Retained earnings | | | | | | | | | | | | |
| Appropriated - statutory reserve | 8,260 | 2% | 8,260 | 1% | 8,260 | 1% | 8,260 | 2% | 8,260 | 1% | 8,260 | 1% |
| Unappropriated | 271,880 | 54% | 310,891 | 43% | 357,972 | 47% | 251,097 | 53% | 295,614 | 42% | 335,355 | 46% |
| Equity attributable to owners of the Company | (520) | - | 170,027 | 24% | 170,513 | 23% | - | - | 170,464 | 25% | 169,518 | 23% |
| Total shareholders' equity | 500,942 | 100% | 710,500 | 100% | 758,067 | 100% | 480,679 | 100% | 695,660 | 100% | 734,455 | 100% |
| Total liabilities and shareholders' equity | 684,237 | 100% | 1,000,077 | 100% | 1,045,499 | 100% | 646,992 | 100% | 963,994 | 100% | 986,067 | 100% |

1. Total revenues of the Group

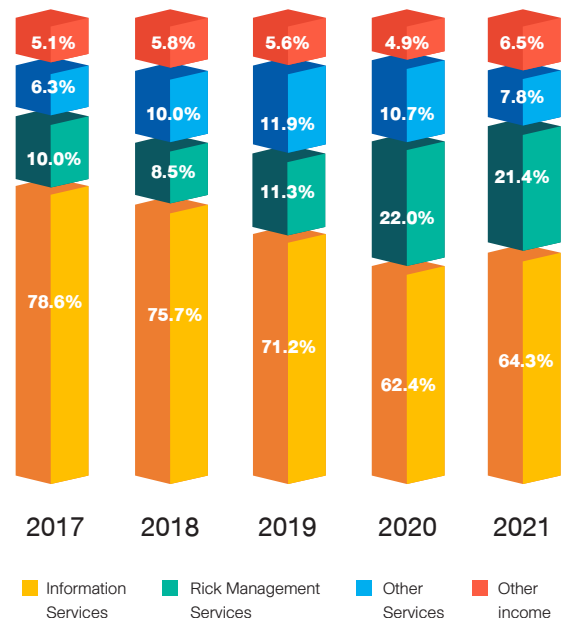
(Unit : Million Baht)



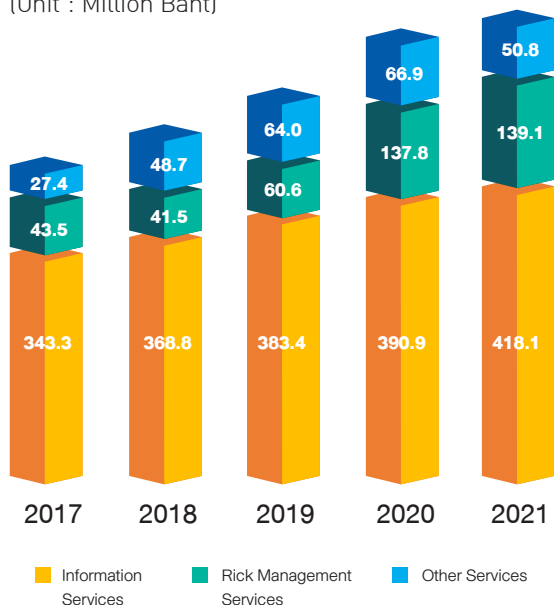
In 2021, the Company and its subsidiaries presented a total revenues of Baht 650.5 million, increased by Baht 24.3 million or 3.9% compared with the total revenues in the last year. The main reason was an increase in revenues from providing business information.

1.1 Comparison of total revenues of the Group by Common-Size method

In terms of common size ratio, the Group's total revenues in 2021 presented the increase in revenues from information services and other income of 1.9% and 1.6% , respectively. While, the Group's revenue from risk management services and revenue from other services when compared the ratio of total revenue in the last year decreased by 0.6% and 2.9% , respectively.



(Unit : Million Baht)



1.2 Comparison of the Group's service income

In 2021, the Group earned Baht 608.0 million from service income, increased by Baht 12.4 million or 2.1%, compared to total service income in 2020. Major growth in service income came from an increase of 7.0% from business information and decision making system and 0.9% from providing risk management services, compared to the same income in the last year.

1.3 Comparison cost of services and administrative expenses of the Group

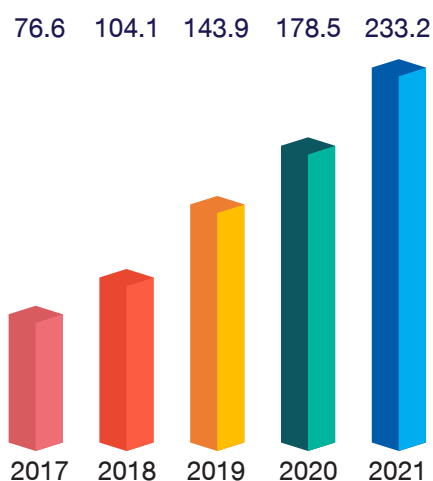
(Unit : Million Baht)

| | Consolidated financial statements | | | | Increase (Decrease) | | Separate financial statements | | | | Increase (Decrease) | |
|-------------------------|-----------------------------------|--------|--------|--------|------------------------|---------|-------------------------------|--------|--------|--------|------------------------|---------|
| | 2020 | | 2021 | | | | 2020 | | 2021 | | | |
| | Amount | % | Amount | % | Amount | % | Amount | % | Amount | % | Amount | % |
| Cost of services | 253.3 | 60.7% | 222.8 | 59.5% | (30.5) | (12.0%) | 212.3 | 59.8% | 180.8 | 57.4% | (31.5) | (14.8%) |
| Administrative expenses | 164.1 | 39.3% | 151.8 | 40.5% | (12.3) | (7.5%) | 142.9 | 40.2% | 134.4 | 42.6% | (8.5) | (5.9%) |
| Total | 417.4 | 100.0% | 374.6 | 100.0% | (42.8) | (10.2%) | 355.2 | 100.0% | 315.2 | 100.0% | (40.0) | (11.3%) |

According to the consolidated statements of comprehensive income in 2021, the Group reported costs of services of Baht 222.8 million, presenting a decrease of Baht 30.5 million or -12.0% decrease, compared to cost of services in 2020. This was mainly from the decrease of cost and relating expenses of One-off projects. Meanwhile, total administrative expenses decreased by Baht 12.3 million or -7.5% decrease, compared to total administrative expenses in 2020. The reasons were mainly due to the deceleration in all types of spending, especially in marketing expenses in response to uncertainty and impact of the COVID-19 pandemic on operation since early 2020.

1.4 Comparison of consolidated net profit of the Group

(Unit : Million Baht)



Due to continuous growth of our performance, the Group recorded the consolidated net profit of Baht 233.2 million in 2021, with an increase of Baht 54.7 million or increase 30.6% , compared to the consolidated net profit last year.

2. Analysis of Financial Position

(Unit : Thousand Baht)

| | Consolidated financial statements | | | | | | Separate financial statements | | | | | |
|------------------------------------|-----------------------------------|---------------|------------------|---------------|---------------------|-------------|-------------------------------|---------------|----------------|---------------|---------------------|-------------|
| | 2020 | | 2021 | | Increase (Decrease) | | 2020 | | 2021 | | Increase (Decrease) | |
| | Amount | % | Amount | % | Amount | % | Amount | % | Amount | % | Amount | % |
| Assets | | | | | | | | | | | | |
| Current Assets | | | | | | | | | | | | |
| Cash and cash equivalents | 168,970 | 16.9% | 126,931 | 12.1% | (42,039) | (24.9%) | 130,009 | 13.5% | 49,317 | 5.0% | (80,692) | (62.1%) |
| Trade and other receivables | 130,471 | 13.0% | 98,574 | 9.4% | (31,898) | (24.4%) | 128,948 | 13.4% | 99,335 | 10.1% | (29,613) | (23.0%) |
| Other current financial assets | 150,040 | 15.0% | 281,099 | 26.9% | 131,059 | 87.3% | 150,040 | 15.6% | 281,099 | 28.5% | 131,059 | 87.3% |
| Other current assets | 43,844 | 4.4% | 30,718 | 2.9% | (13,126) | (29.9%) | 33,865 | 3.5% | 27,138 | 2.8% | (6,727) | (19.9%) |
| Total current assets | 493,325 | 49.3% | 537,322 | 51.3% | 43,997 | 8.9% | 442,862 | 46.0% | 456,889 | 46.4% | 14,027 | 3.2% |
| Non-current assets | | | | | | | | | | | | |
| Restricted bank deposits | 14,200 | 1.4% | 14,200 | 1.4% | - | - | 14,200 | 1.5% | 14,200 | 1.4% | - | - |
| Other non-current financial assets | 335,185 | 33.5% | 343,675 | 32.9% | 8,490 | 2.5% | 335,185 | 34.8% | 343,675 | 34.9% | 8,490 | 2.5% |
| Investment in subsidiaries | - | - | - | - | - | - | 32,000 | 3.3% | 37,000 | 3.8% | 5,000 | 15.6% |
| Investment in joint venture | 12,217 | 1.2% | 10,772 | 1.0% | (1,445) | (11.8%) | 15,500 | 1.6% | 15,500 | 1.6% | - | - |
| Investment in associated company | 30,560 | 3.1% | 30,527 | 2.9% | (33) | (0.1%) | 30,000 | 3.1% | 30,000 | 3.0% | - | - |
| Building improvement and equipment | 44,546 | 4.5% | 33,178 | 3.2% | (11,369) | (25.5%) | 40,306 | 4.2% | 29,929 | 3.0% | (10,377) | (25.7%) |
| Right-of-use assets | 28,267 | 2.8% | 24,507 | 2.3% | (3,760) | (13.3%) | 22,088 | 2.3% | 19,201 | 1.9% | (2,888) | (13.1%) |
| Intangible assets | 38,904 | 3.9% | 48,449 | 4.7% | 9,545 | 24.5% | 30,319 | 3.1% | 38,160 | 3.9% | 7,841 | 25.9% |
| Deferred tax assets | 835 | 0.1% | 852 | 0.1% | 17 | 2.1% | - | - | - | - | - | - |
| Other non-current assets | 2,038 | 0.2% | 2,017 | 0.2% | (21) | (1.0%) | 1,534 | 0.1% | 1,513 | 0.1% | (21) | (1.4%) |
| Total non-current assets | 506,752 | 50.7% | 508,177 | 48.7% | 1,425 | 0.3% | 521,132 | 54.0% | 529,178 | 53.6% | 8,045 | 1.5% |
| Total assets | 1,000,077 | 100.0% | 1,045,499 | 100.0% | 45,422 | 4.5% | 963,994 | 100.0% | 986,067 | 100.0% | 22,072 | 2.3% |

According to the consolidated statement of financial position as of 31 December 2021, the Group had total assets of Baht 1,045.5 million, increased by Baht 45.4 million or 4.5% compared to total assets last year. The increases in items came from an increase of other current financial assets (the 6 month term deposits) of Baht 131.1 million and the decrease in items came from a decrease of Baht 42.0 million in cash and cash equivalent, a decrease of Baht 31.9 million in trade and other receivables due to the decrease in trade receivables and a decrease of Baht 13.1 million in other current assets due to a lower of deferred cost.

(Unit : Thousand Baht)

| | Consolidated financial statements | | | | | | Separate financial statements | | | | | |
|---|-----------------------------------|---------------|----------------|---------------|------------------------|---------------|-------------------------------|---------------|----------------|---------------|------------------------|---------------|
| | 2020 | | 2021 | | Increase (Decrease) | | 2020 | | 2021 | | Increase (Decrease) | |
| | Amount | % | Amount | % | Amount | % | Amount | % | Amount | % | Amount | % |
| Liabilities | | | | | | | | | | | | |
| Current liabilities | | | | | | | | | | | | |
| Short-term provision | 17,000 | 5.9% | - | - | (17,000) | (100.0%) | 17,000 | 6.3% | - | - | (17,000) | (100.0%) |
| Trade and other payables | 161,580 | 55.8% | 192,222 | 66.9% | 30,643 | 19.0% | 147,337 | 54.9% | 166,326 | 66.1% | 18,989 | 12.9% |
| Current portion of lease liabilities | 2,850 | 1.0% | 3,066 | 1.1% | 216 | 7.6% | 2,191 | 0.8% | 2,357 | 0.9% | 166 | 7.6% |
| Income tax payable | 9,571 | 3.3% | 11,016 | 3.8% | 1,444 | 15.1% | 9,571 | 3.6% | 7,899 | 3.1% | (1,672) | (17.5%) |
| Information utilisation fee payable | 16,991 | 5.9% | - | - | (16,991) | (100.0%) | 16,991 | 6.3% | - | - | (16,991) | (100.0%) |
| Dividend payable | 494 | 0.2% | 573 | 0.2% | 78 | 15.9% | 494 | 0.2% | 573 | 0.2% | 78 | 15.9% |
| Other current liabilities | 4,229 | 1.6% | 3,954 | 1.5% | (276) | (6.5%) | 4,185 | 1.6% | 3,915 | 1.7% | (270) | (6.5%) |
| Total current liabilities | 212,715 | 73.6% | 210,831 | 73.5% | (1,884) | (0.9%) | 197,769 | 73.7% | 181,069 | 72.0% | (16,700) | (8.4%) |
| Non-current liabilities | | | | | | | | | | | | |
| Lease liabilities, net of current portion | 21,990 | 7.6% | 18,928 | 6.6% | (3,062) | (13.9%) | 16,906 | 6.3% | 14,554 | 5.8% | (2,352) | (13.9%) |
| Provision for long-term employee benefits | 20,221 | 7.0% | 21,671 | 7.5% | 1,450 | 7.2% | 19,789 | 7.4% | 20,817 | 8.3% | 1,028 | 5.2% |
| Provision for decommissioning costs | 3,262 | 1.0% | 3,465 | 1.1% | 203 | 6.2% | 2,481 | 0.9% | 2,634 | 1.0% | 153 | 6.2% |
| Deferred tax liabilities | 31,389 | 10.8% | 32,537 | 11.3% | 1,148 | 3.7% | 31,389 | 11.7% | 32,537 | 12.9% | 1,148 | 3.7% |
| Total non-current liabilities | 76,862 | 26.4% | 76,601 | 26.5% | (261) | (0.3%) | 70,565 | 26.3% | 70,542 | 28.0% | (23) | - |
| Total liabilities | 289,577 | 100.0% | 287,432 | 100.0% | (2,145) | (0.7%) | 268,334 | 100.0% | 251,611 | 100.0% | (16,723) | (6.2%) |

As of 31 December 2021, the Group had total liabilities of Baht 287.4 million, decreased by Baht 2.1 million or -0.7% compared to the last year. This was mainly due to the repayment of short-term loan and information utilisation fee payable in amount of Baht 17.00 million and Baht 16.99 million, respectively. While, there was an increase of Baht 30.6 million in trade and other payables due to an increase in accrued cost.

(Unit : Thousand Baht)

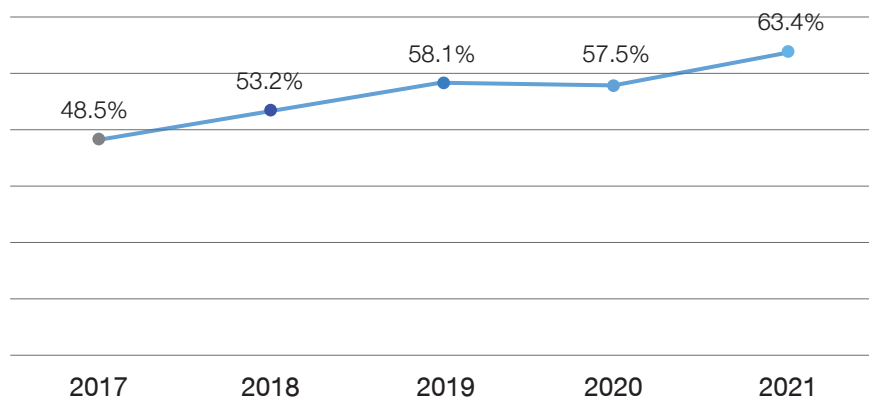
| | Consolidated financial statements | | | | | | Separate financial statements | | | | | |
|--|-----------------------------------|---------------|----------------|---------------|------------------------|-------------|-------------------------------|---------------|----------------|---------------|------------------------|-------------|
| | 2020 | | 2021 | | Increase (Decrease) | | 2020 | | 2021 | | Increase (Decrease) | |
| | Amount | % | Amount | % | Amount | % | Amount | % | Amount | % | Amount | % |
| Shareholders' equity | | | | | | | | | | | | |
| Share capital Registered | 82,051 | 11.5% | 82,051 | 10.8% | - | - | 82,051 | 11.8% | 82,051 | 11.2% | - | - |
| Issued and fully paid up | 82,051 | 11.5% | 82,051 | 10.8% | - | - | 82,051 | 11.8% | 82,051 | 11.2% | - | - |
| Share premium | 139,271 | 19.6% | 139,271 | 18.4% | - | - | 139,271 | 20.0% | 139,271 | 19.0% | - | - |
| Retained earnings | | | | | | | | | | | | |
| Appropriated - statutory reserve | 8,260 | 1.2% | 8,260 | 1.1% | - | - | 8,260 | 1.2% | 8,260 | 1.1% | - | - |
| Unappropriated | 310,891 | 43.8% | 357,972 | 47.2% | 47,081 | 15.1% | 295,614 | 42.5% | 335,355 | 45.6% | 39,742 | 13.4% |
| Equity attributable to owners of the Company | 170,027 | 23.9% | 170,513 | 22.5% | 486 | 0.3% | 170,464 | 24.5% | 169,518 | 23.1% | (947) | (0.6%) |
| Total shareholders' equity | 710,500 | 100.0% | 758,067 | 100.0% | 47,567 | 6.7% | 695,660 | 100.0% | 734,455 | 100.0% | 38,795 | 5.6% |

As of 31 December 2021, the consolidated statement of shareholders' equity was Baht 758.1 million, increased by Baht 47.6 million or 6.7% , compared to the Group's equity in 2020. This was mainly due to the net profit for the year 2021 of Baht 233.2 million (please see the details in statement of comprehensive income). However, the increase was partially offset by final dividends for the year 2020 of Baht 94.4 million and interim dividends for the year 2021 of Baht 90.2 million in April and September 2021, respectively.

3. Financial Ratio Analysis

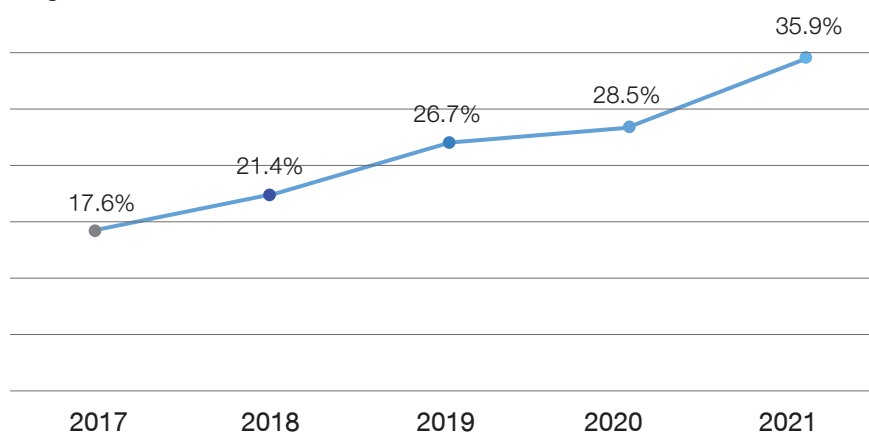
3.1 Profitability Ratios

Gross Profit Margin Ratio (%)



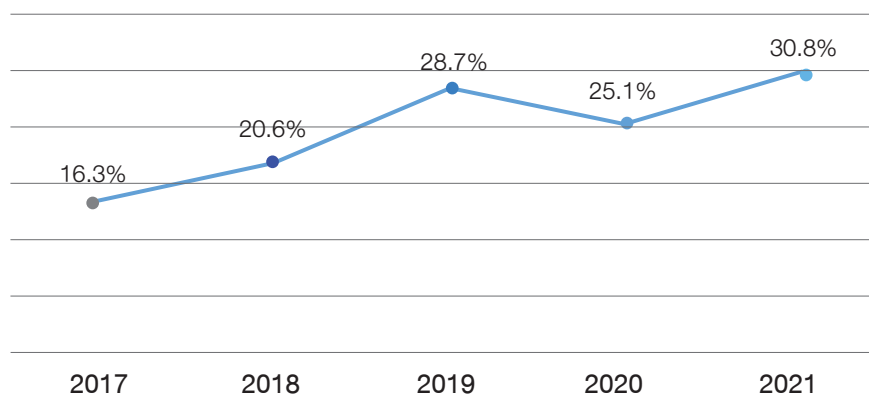
In 2021, gross profit margin of the Group was 63.4%, increased by 10.3% compared to the gross profit margin of 57.5% in 2020. The main reasons were from the increase in service income by 2.1% and the decrease in cost of services from cost management efficiency by 12%, compared to the last year.

Net Profit Margin Ratio (%)



In 2021, net profit margin ratio of the Group was 35.9%, increased by 26.0% compared to the net profit margin ratio in 2020. The main reasons were from the decrease in cost of services and the deceleration in all types of spending, especially in marketing expenses in response to uncertainty and impact of the COVID-19 pandemic on operation since early 2020.

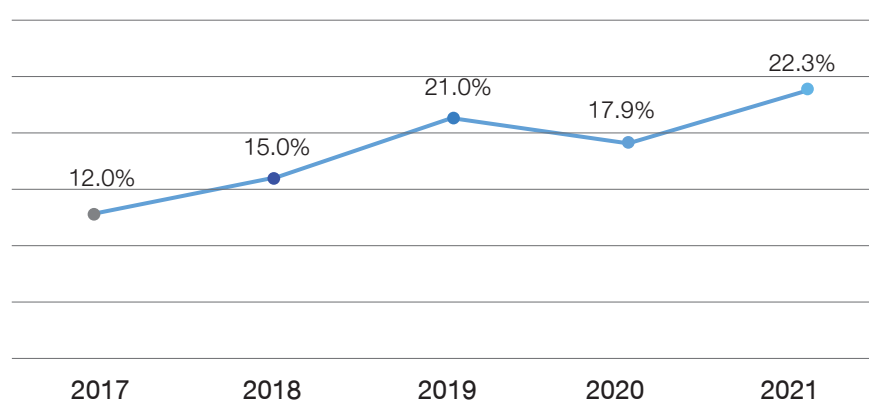
Return on Equity Ratio (ROE) (%)



In 2021, return on equity ratio (ROE) of the Group increased by 22.7% compared to ROE ratio in 2020. This was mainly from the growth of the operating results as mentioned before.

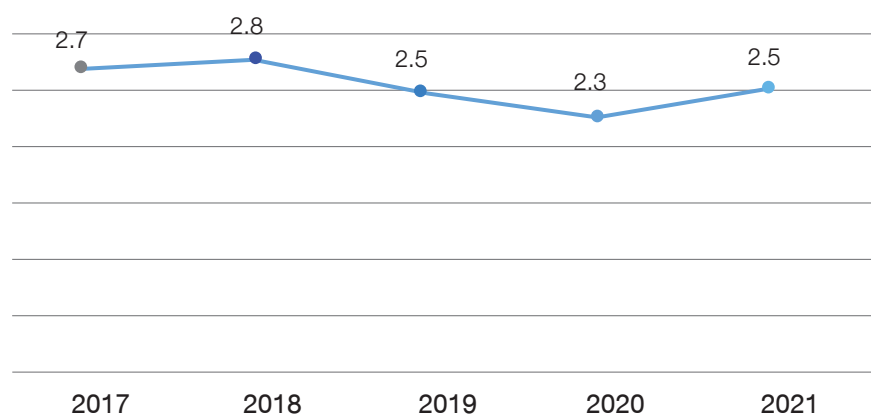
3.2 Efficiency ratios

Return on Assets Ratio (ROA) (%)



In 2021, return on assets ratio (ROA) of the Group was 22.3%, increased by 24.6% compared to the ROA ratio in 2020. This was mainly from the growth of the operating results as mentioned before.

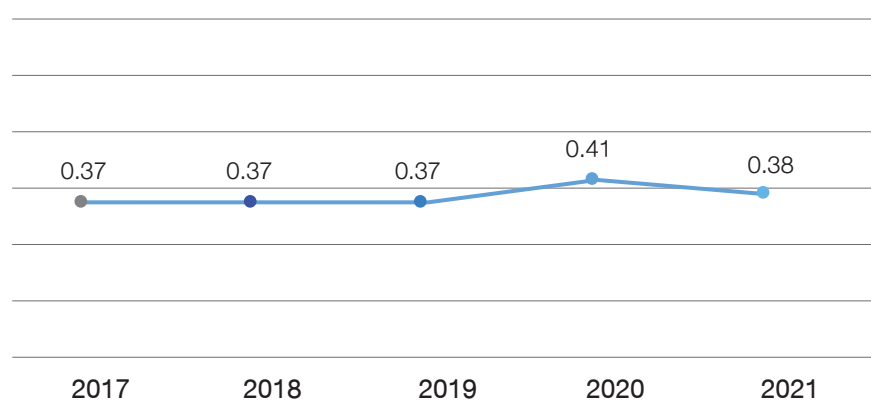
3.3 Liquidity Ratio (Times)



As of 31 December 2021, liquidity ratio of the Group rose by 0.2 times compared to the liquidity ratio last year. This was primarily due to an increase in current assets such as cash and fixed deposits.

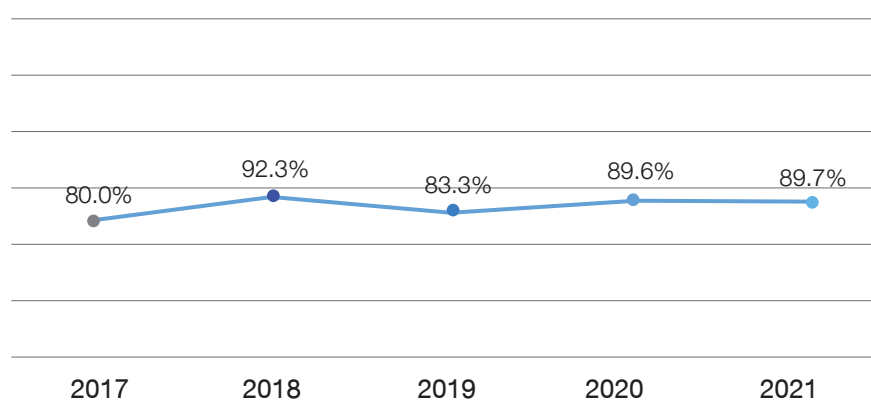
3.4 Financial Leverage Ratios

Debt to Equity Ratio (Times)



During the year 2021, debt to equity ratio (D/E) of the Group approximately fell to 0.38 times, or a decrease of 0.03 times compared to the debt to equity ratio (D/E) in 2020. This was primarily attributable to a rise in total equity, which was in line with the operating results for the year 2021.

Dividend Payout Ratio (%)



In 2021, the Company announced the dividend payout ratio for the year 2020 at 89.6%, compared to the consolidated net profit. In February 2022, the Board of Directors has approved Baht 0.145 per share for final dividend payment for the year 2021, which is equivalent to 89.7% of the consolidated net profit for the year ended 2021. In this regard, the rights to receive dividend is subject to the approval of the 2021 Annual General Meeting of shareholders that will be held in March 2022.

3.5 Asset Management

Trade and Other receivables

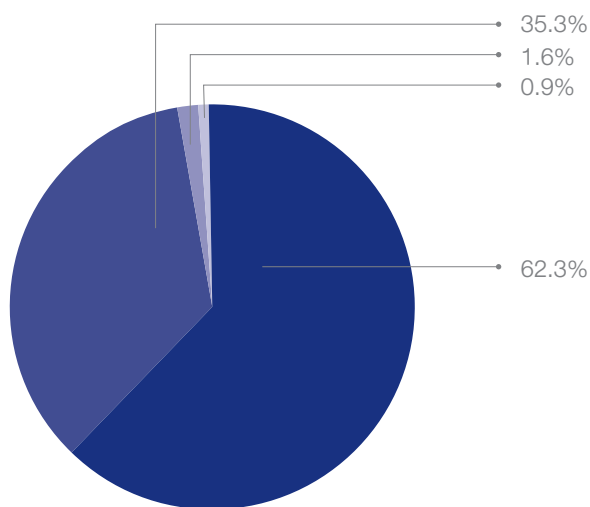
As at 31 December 2020 and 2021, trade and other receivables of the Group was Baht 130.5 million and Baht 98.6 million, respectively, or equivalent to 13.0%, and 9.4% of total assets, respectively.

Trade receivables

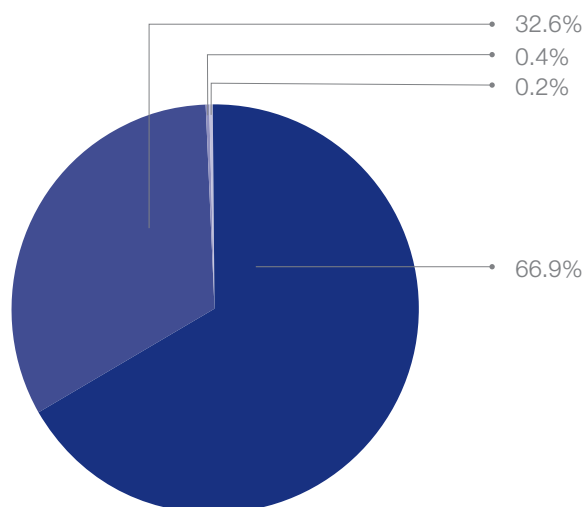
As at 31 December 2020 and 2021, the Group recorded trade receivables of Baht 87.9 million, and Baht 52.1 million, respectively, or equivalent to 8.8% and 5.0% of total assets, respectively. At the year ended 2021, the decreased in trade receivables when compared to the year 2020 was mainly from the company can collect more debt from trade receivables during the year.

Trade Receivables Balance on the Consolidated Financial Statements

As at 31 December 2020



As at 31 December 2021



■ Not yet due ■ Up to 3 months ■ Over 3 months - 6 months ■ Over 6 months - 12 months

Accounts Receivable Aging of the Group

As at 31 December 2019 - 2021

Unit: Million Baht

| A/R Aging | Consolidated financial statements | | | Separate financial statements | | |
|--|-----------------------------------|-------------|-------------|-------------------------------|-------------|-------------|
| | 2019 | 2020 | 2021 | 2019 | 2020 | 2021 |
| Not yet due | 29.3 | 58.1 | 35.0 | 25.4 | 58.4 | 35.7 |
| Past due | | | | | | |
| Up to 3 months | 8.0 | 33.0 | 17.0 | 7.8 | 32.6 | 16.7 |
| 3 - 6 months | - | 1.5 | 0.2 | 2.3 | 1.5 | 0.2 |
| 6 - 12 months | 2.3 | 0.8 | 0.1 | - | 0.8 | 0.1 |
| Total trade receivables | 39.6 | 93.4 | 52.3 | 35.5 | 93.3 | 52.7 |
| Less: Allowance for expected credit losses | (2.3) | (5.5) | (0.2) | (2.3) | (5.5) | (0.2) |
| Total trade receivables - net | 37.3 | 87.9 | 52.1 | 33.2 | 87.8 | 52.5 |

As shown in the table above, the Group had the allowance for expected credit losses of Baht 0.2 million in 2021 decreased by Baht 5.3 million compared to the allowance for expected credit losses of Baht 5.5 million in 2020.

For the credit policy of the Group, an average credit term is approximately 30 days. However, the Group may consider the different credit terms for large private enterprises and government agencies from those specified above, depending on the suitability of their business type, qualification and financial status. Furthermore, the Group has a policy to control quality of being the new debtors, including having a credit limit review process and monthly aging account receivables report. In case that the payment becomes overdue, credit department will coordinate with sales and marketing department to analyse the delayed payment problems of each debtor in order to report to the Board of Directors.

3.6 Factors that May Impact Business Operations and the Financial Status of the Company Future

The COVID-19 pandemic has led to many knock-on effects throughout the Thai economy, most prominently: debilitating consumer spending, increasing bad debt and prolonged procurement procedures. As a result, the Company has had to overcome the challenge of identifying and educating customers who are currently hesitant to invest in data analytics platforms due to the difficult financial situation. Furthermore, the Company has also faced delays in agreement renewals, along with elongated procurement processes due to customers' work from home (WFH) policies. However, it is also undeniable that in the long term the pandemic has expedited digital disruption throughout the region. The adoption of digital tools in Thailand has risen significantly, and an increasing number of companies have built an appetite for data-driven risk mitigation and growth expansion solutions. The Company plans to leverage this momentum by expanding its product portfolio over the next few years through expansive partnerships, as well as optimize the promotion and branding of the Company's current products.

As a company specializing in data analytics and information services, data privacy and data security are key issues that the Company gives great importance to. With the upcoming formalization of Thailand's Personal Data Protection Act (PDPA), the Company has dedicated resources and personnel towards protecting its customer data and establishing policies that are compliant with the relevant regulations. The Company has also invested in optimized cybersecurity measures to ensure data security.

Average collection period over the past 3 years is as follows:

| Year | 2019 | 2020 | 2021 |
|----------------------------------|------|------|------|
| Average Collection Period (Days) | 43 | 38 | 41 |

During 2019-2021, an increase in the average collection period was mainly due to the billing process longer than 30 days of the trade receivables those are large banks. In 2020 and 2021, the COVID-19 pandemic in Thailand has significantly affected the delays in receiving payment due to the customers' Work from Home (WFH) policy causing long document shipping time.

General information and other information

Investor Relations: ir@bol.co.th

Mr. Chaiyaporn Kiatnuntavimon
Director & Chief Operating Officer

Share Registrar

Thailand Securities Depository Co., Ltd.
The Stock Exchange of Thailand Building
93 Ratchadapisek Road, Din-Daeng, Din-Daeng, Bangkok 10400
Tel. : +66 2009 9999
Fax. : +66 2009 9476

Auditor

Ms. Siriwan Nitdamrong
C.P.A. (Thailand) Registration No. 5906
EY Office Limited
193/136-137, Lake Ratchada Office Complex, 33Fl.,
Ratchadapisek Road, Klongtoey, Klongtoey, Bangkok 10110
Tel. : +66 2264 0777
Fax. : +66 2264 0789-90

Other important information effecting significant investment decision making

None

Legal dispute

None

A secondary market or constant contact financial institution

None



CORPORATE GOVERNANCE

Corporate Governance Policy

The good corporate governance policy of the Company aims to promote operational efficiency and transparency in accordance with the guidelines of the Stock Exchange of Thailand. The corporate governance policy of the Company covers 5 categories as follows:

Section 1. Rights of Shareholders

The Company recognizes that shareholders and institutional investors have the right to be owner of the Company. The Company therefore gives the shareholders all rights required by law and in full compliance with the Company's Articles of Association, including the right to buy and the right to transfer ownership, the right to attend an Annual General Meeting of Shareholders, the freedom of speech and expression, the right to propose matters to be included in agenda prior to the shareholders' meeting date, the right to nominate a person to be elected as the Company Director, voting right to elect, remove, or replace the Board members and auditors, the right to consider Directors and auditors' remuneration, the right to an equal distribution of the Company's profit, the right to participate in decision-making for the Company's material matters, the right to be regularly and easily informed of the sufficient and timely information in monitoring the Company's performance and policies related to the operation through accessible channels for shareholders to have enough time to consider and make decision.

The Company has scheduled an Annual General Meeting of Shareholders once a year. In 2021, the General of Meeting of Shareholders was held on 30 March 2021 at a time of attendees' convenience. The meeting location was chosen based on the travel convenience, enough parking lots and a public transport pass, with the preventive measure for COVID-19 under the Diseases Act and relevant legislation.

The Company gives shareholders the right to propose any matters to the agenda and the right to nominate a person to be elected as the Company's Director prior to the meeting. For the 2021 Annual General Meeting of Shareholders, the agenda and nominated Directors were proposed during December 1, 2020 – December 31, 2020. In this regard, no agenda or nominated persons were proposed during the specified period.

The shareholders of the Company received both Thai and English invitation to the Annual General Meeting of Shareholders at least 21 days in advance. The invitation details include date, time and place of meeting, matters to be decided at the meeting with their cause and background, details of each agenda and Board opinion together with the attached Proxy Form A, the Proxy Form B, and the Proxy Form C as required by law, including the list of Independent Directors and the guidance for appointment of proxy as well as the meeting location map. Simultaneously, the invitation was published through the Company's website at <https://www.bol.co.th> at least 30 days prior to the meeting, whereas advertisement for the 2021 Annual General Meeting of Shareholders was also published in the newspaper 3 consecutive days prior to the meeting.

At the AGM, the Company uses the barcode system for registration and vote counting to support voting and counting process faster. Sufficient staffs were provided at the meeting to facilitate the registration and document verification of each shareholder attended

to the meeting by taking no more than 20 minutes per person or per 1 proxy form. Voting cards for agenda items were prepared for shareholders and proxies attending the meeting and were kept as evidence of voting records after the meeting ends. At the beginning of the meeting, the Company secretary team announced number and proportion of shareholders and proxies attending the meeting in person by clearly separating the attendee types. Voting method and vote counting were informed to the shareholders by the right of one vote per share. During the meeting, shareholders are offered an opportunity to make comments and ask questions, whereas questions and answers for each agenda proposed in the invitation letter were also recorded for transparency according to good corporate governance policy. In this meeting, the Company invited Mr. Saravut Krailadsiri, the legal expert from Kudan & Partners Company Limited, to join us as a vote counting committee.

For the results of the meeting, the Company notified the resolution of the 2021 Annual General Meeting of Shareholders by specifying and dividing the voting results into “Agree”, “Disagree”, “Abstain” and “Voided” for each agenda. The results of the meeting were sent in a newsletter form to the Stock Exchange of Thailand on the same day after the meeting ends. Minutes of the meeting was published on the Company’s website within 14 days after the meeting date. The Company also has the video recording during the meeting.

Section 2. Equitable Treatment of Shareholders

The Company has policy to ensure equal treatment and protect the rights of all shareholders in accordance with the principles of good corporate governance. In 2021, the Company performed the following acts:

1. Each shareholder has the right to vote at the meeting according to the number of shares owned, whereby one share is entitled to one vote. Apart from that, shareholders of the Company are also entitled to appoint another

person as their proxy to exercise all or any of their rights to attend and vote at a meeting.

2. The Company gave shareholders the opportunity and right to propose matters to be included in the agenda as well as nominate a person to be elected as a Director for the 2021 Annual General Meeting of Shareholders during December 1, 2020 – December 3, 2020, at least 3 months prior to the meeting according to the Company’s policy. In this regard, the Company published the proposal rules and procedures on the Company’s website as well as notified shareholders through the SET’s news system.
3. Both Thai and English invitation to Annual General Meeting of Shareholders with details of each agenda item were published through the Company’s website 30 days prior to the meeting and via postal service of the Thailand Securities Depository 21 days prior to the meeting.
4. If shareholders cannot attend or vote in person, the Proxy Form A, the Proxy Form B and the Proxy Form C were attached to the invitation letter with the explanation of method for filling out the documents and required evidence for the proxy. The Company also provided the name list of 5 Independent Directors to act as an alternative to the proxy of shareholders including Mr. Banyong Limprayoonwong, Mr. Anant Tangtatswas, Ms. Manida Zimmerman, Ms. Suteera Sripaibulya, and Asst. Prof. Dr. Karndee Leopairote.
5. Any other matters, those are not specified in the invitation to Annual General Meeting of Shareholders, are excluded from the Board meeting agenda.
6. The Company has a secure mechanism to prevent insider trading. Director, Executives, and employees, who are affiliated with the Company’s inside information, are notified and prohibited from trading the Company’s securities within the period of 1 month prior to the publicly release of the Company’s financial statement.

7. The Company prepared and proposed the comprehensive securities holding report of Directors and Executives to the Board of Directors meeting quarterly. It had never been warned by the Company Secretary for non-compliance with the regulations regarding the securities holding of Directors and Executives.
8. In case of change in directorship of the Company, information of any change or new appointment of Director shall be sent to the SEC to always ensure an accurate and updated version of Director information.
9. The Company shall not give any financial assistance to non-subsidiary company. The Company has neither the structure for cross-shareholding nor share repurchase.

Section 3. Role of Stakeholders

The Company gives importance to the rights of all stakeholder groups. The Company has clearly defined policies and guidelines to assure different groups of stakeholders; shareholders, employees, customers, partners, creditors, competitors, as well as public and society at large, that their rights are being exercised appropriately. The Company has cooperated with stakeholders to create wealth, job and a business with financial sustainability and stability. The Board is confident that all stakeholders are protected and treated respectfully. Apart from that, the Company continuously operates projects and activities with strategies to efficiently use of resources as well as taking environmental impacts and concerns into account.

Guide to Stakeholders

- **Shareholders/Investors** : The Company strives to be the good shareholder representative in business operation to create highest shareholder satisfaction regarding long-term sustainable growth rate as well as transparent and reliable disclosure of information.

In 2021, the Company scored 98 out of 100 on the Annual General Meeting (AGM) Quality Evaluation Program and scored 92% on the 2021 assessment of Corporate Governance Report of Thai Listed Companies.

- **Employees** : The Company realizes and assumes that safety, hygiene factors and work environment are the important parts of successful business operation. Therefore, all employees of the Company must always be safe at work and in good health under good working condition and environment because employees are the most valuable resource and the critical key success factor of business. The Company treats employees fairly with respect of their human rights and requires all Directors, Executives, and employees to respect the universal human rights and do not violate such principles. The Company therefore aims to develop and support a good company culture and a positive work environment, including promoting teamwork and treating individual employee with courtesy and respect. The employment, promotion and transferal of all staff members shall be considered on a fair and equal basis based on ethical standards. The Company's staffs will be nurtured to deliver as much value to the Company as possible by developing their knowledge in their given profession, nurturing their mindsets and personal skills as well as developing their career paths. Both internal, external, and online training courses have been organized for more than 50% of the average number of total employees annually. Also, the Company strictly adheres to the importance of a fair and equitable compensation and benefit according to the labor law.

In 2021, the Company regularly updated its guidelines covering various employee rights and benefits related to the fair employment practices. KPIs is used to measure and evaluate employee performance at all levels in both short-and long

terms. According to the principle of Balanced Scorecard, knowledge and skill-based training have been continuously organized to educate employees.

- **Customers :** The Company is committed to providing customers with the great product and service quality at a reasonable price for their trust and satisfaction. Apart from maintaining good customer relationship, the Company is also determined to raise the standard of its products/services continuously and earnestly. Meanwhile, products/services information shall be entirely disclosed. For client confidentiality, the Company shall not disclose any customer information without their permission. Misuse or unlawful use of information are also prohibited. The only exception to this is the release of information requested by disclosure for law enforcement purpose. The Company encourages the business unit to continuously seek customer feedback and provide great customer support to improve their highest satisfaction.

In 2021, the Company did not receive any customer complaint.

- **Business Partners and Creditors :** The Company has a policy to deal with business partners without causing damage to the corporate reputation or against the law. The Company does not support partners with unethical business practices, illegal actions, corruption, intellectual property violations or human rights violations. The Company works collaboratively with partners to shape business equality and mutually beneficial partnerships. Clear and fair partner selection policy and process are determined. The Company shall also consider its business partners to be a key driver in jointly creating a value chain for customers.

About creditor treatment, the Company is committed to conducting business with principle and discipline to establish creditors' trust by adhering to the contract

or the terms of agreed requirements. In case of non-compliance, the Company will notify its creditors for both parties to jointly find a solution.

In 2021, the Company purchased products and services according to the procurement regulation with price comparison to ensure equality, transparency, and auditability, without monopoly supplier. For an annual procurement audit by the Internal Audit Department, no material issues were found which led to the belief that the Company's operational and internal control systems are ineffective. Apart from that, the Company did not have any disputes or received any letter of complaint concerning its partners and creditors.

- **Competitors :** The Company supports and promotes the free, fair and non-monopoly competition policy without forcing its business partners to limit their distribution to only have the Company's products. The Company shall not compete by using any illegal and unethical methods to obtaining and sharing information of competitors.

In 2021, The company has always adhered to the principle of equality and has never had any disputes or any letter of complaint concerning business competitors.

- **Public and Society :** The Company is aware that it is a part of society and must be responsible for the best interests of its society as a whole. The Company supports the community benefit programs as well as encourages employees to participate in community activities and volunteering.

In 2021, the Company was the sponsor for the projects of the Better Thailand Foundation such as "Cards for Friends No.19" and "Learning Center No.13 at Watkokuay School, Thap Put District, Phangnga" and Join as a sponsor to support the activity "Take for Give" of the Donation Hub, the Thai Red Cross Society

- **Environment, Safety, and Hygiene:** The Company believes that safety, hygiene, and environment is its fundamental responsibility. Therefore, the policy is set for employees to work safely in accordance with the requirements of the relevant laws.

In 2021, workplace health and safety policy were practiced by organizing first-aid training in the event of accidents or emergency situations such as accident, fire, earthquake, and behavioral response to epidemics for good health and safety of employees. In addition, the working environment was maintained by implementing preventive measures to control disinfectant and diseases associated with animals.

In terms of environment, although the Company is in service business that does not directly affect the environment, but the Company pays attention to environmental protection and conservation of natural resources. The Company uses internal communication to raise employee awareness about saving water and electricity, valuable use of resources, and waste segregation, etc.

Section 4. Information Disclosure and Transparency

1. The Company gives importance to the accurate, complete, timely and transparent disclosure of information regarding long-term goals of the Company, business nature, connected transaction, financial reports, operating results, and other related information for the use of investors and related parties in making investment decisions. The Company discloses both Thai and English information through various channels and medias including SET and SEC channels, Company's website, Annual Report (Form 56-1 One Report), and investor relations contact email at IR@bol.co.th.
2. The Company reports a summary of the Corporate Governance Policy approved by its Board of Directors. The results of the policy implementation are published in various channels such as Annual Report and the Company's website.
3. The Company provides a statement of the Board's responsibilities concerning the Company's financial report along with the auditor report in Form 56-1 One Report. The Company submits its financial statements to the SET and the SEC within the submission deadline. In this regard, there are no items that cause the auditor to express their opinions with conditions or cause the financial statements to be inaccurate or unable to express an opinion due to insufficient appropriate audit evidence.
4. The Company discloses information relating to the list of Independent Directors, roles and responsibilities of Board of Directors and the Audit Committee, Director remuneration, number of meetings, number of times each Director attended the meeting in the past year, and Director profile, in Form 56-1 One Report.
5. The Company has assigned a person responsible for providing information with shareholders, investors, and analysts. The Company also organizes the information sharing meeting as appropriate.
6. The Company has disclosed report of changes in securities holding of the Board of Directors, Executives, auditors, and persons related to financial information such as Accounting Manager as well as their spouse and minor children holding the Company securities. The disclosure of potential conflicts of interest has also been proposed to the Board meeting quarterly for acknowledgement of the movement in the Company shareholding structure. The change in shareholding structure is summarized in Form 56-1 One Report.
7. The Company has clearly clarified its shareholding structure and the disclosure of report on the securities' holding of Directors and Executives. The Board of Directors understands that the structure of shareholder relationship may affect the significant control over the Company and its management.

8. The Company has hired the independent and qualified auditors approved by the SEC. The Company also discloses the audit fee and other service fees paid to the auditors or audit firm.

In 2021, the Company timely and transparently published both financial and non-financial information disclosure required by the SET via SET channel and the Company website at <https://www.bol.co.th>. Furthermore, the Company disclosed the Board Directors' responsibilities toward financial reports together with the auditor report, and provided more detailed disclosure of form, nature, and amount of remuneration paid to Directors and Executives in Form 56-1 One Report.

The Company proposed the shareholders' meeting for an approval to appoint EY Office Limited as the auditor of the Company in 2021. The audit firm does not have any direct or material indirect business relationships with the Company. The audit fee and other service fee paid to the auditor were 1,000,000 baht and 240,000 baht respectively.

The Directors, Executives, and Accounting Manager have notified their changes of information according to conflicts of interest and the Company securities' holding to the Board meeting quarterly.

In 2021, 5 Directors and Executives sold the Company securities with at least 1 day notice to the Company secretary.

Summary of changes in securities holding of Directors, Executives, including their spouses and minor children

| First name - Surname | Position | Number of shares held as of 1 Jan 2021 | Change | | Number of shares held as of 30 Dec 2021 |
|-------------------------------|---|--|--------------|--------------|---|
| | | | (+) Increase | (-) Decrease | |
| 1. Mr. Banyong Limprayoonwong | Chairman of the Board of Directors | - | - | - | - |
| 2. Mr. Min Intanate | Director/ Executive Chairman | 89,272,900 | - | (40,189,500) | 49,083,400 |
| 3. Mr. Anant Tangtatswas | Vice Chairman / Independent Director/ Chairman of the Audit Committee/ Chairman of the Nomination and Remuneration Committee/ Chairman of the Corporate Governance Committee | 800,000 | - | - | 800,000 |

| First name - Surname | Position | Number of shares held as of 1 Jan 2021 | Change | | Number of shares held as of 30 Dec 2021 |
|--|---|--|--------------|--------------|---|
| | | | (+) Increase | (-) Decrease | |
| 4. Ms. Chamaiporn Apikulvanich | Director/ Executive Committee/ Corporate Governance Committee/ Chief Executive Officer | 5,351,000 | - | - | 5,351,000 |
| 5. Mr. Chaiyaporn Kiatnuntavimon | Director/ Executive Committee/ Corporate Governance Committee/ Chief Operating Officer/ Company Secretary | 5,381,000 | - | - | 5,381,000 |
| 6. Ms. Kanyapan Buranarom ⁽¹⁾ | Director/ Executive Committee/ Chief Financial Officer | 1,882,000 | - | (70,000) | 1,812,000 |
| 7. Mr. Prayoon Rattanachaiyanont | Director | 4,312,500 | - | (312,000) | 4,000,000 |
| 8. Mr. Dennis Colin Martin | Director | - | - | - | - |
| 9. Ms. Manida Zimmerman | Independent Director/ Audit Committee member/ Nomination and Remuneration Committee member | 3,761,100 | - | (450,000) | 3,311,100 |
| 10. Ms. Suteera Sripaibulya | Independent Director/ Audit Committee member/ Nomination and Remuneration Committee member | 1,650,000 | - | - | 1,650,000 |
| 11. Asst.Prof. Karndee Leopairote | Independent Director/ Audit Committee member/ Nomination and Remuneration Committee member | 1,600,000 | - | - | 1,600,000 |

(1) Resign as a Director on 21 December 2021

| First name – Surname | Position | Number of shares held as of 1 Jan 2021 | Change | | Number of shares held as of 30 Dec 2021 |
|---|--|--|--------------|--------------|---|
| | | | (+) Increase | (-) Decrease | |
| 12. Ms. Mina Intanate ⁽²⁾ | Director/ Executive Committee/ Assistant to Executive Chairman/ Chief Experience Officer (CXO) | - | - | - | - |
| 13. Ms. Intira Inturattana | Executive/ Chief Data Officer | 199,000 | - | - | 199,000 |
| 14. Ms. Parissara Jaturaphitjaroen ⁽³⁾ | Executive Committee/ Chief Financial Officer | - | - | - | - |
| 15. Ms. Atitavoraphan Towan | Chief Commercial Officer | 909,100 | - | (93,300) | 815,800 |
| 16. Mr. Karoon Nimsanoh | Assistant General Manager - System & Data Processing | 25,000 | - | - | 25,000 |

(2) Be appointed as a Director on 21 December 2021

(3) Be appointed as a Executive Committee on 11 February 2022

Section 5: Responsibilities of the Board of Directors

Structure of the Board of Directors

The Board of Directors of the Company comprises of the qualified persons with a wide range of skills, experience, knowledges and specialties, and the diversity in terms of gender and age, those are beneficial to the Company. In this regard, at least 1 Executive Committee member with experience in the Company's core business must hold Board leadership position. The Board is responsible for the overall policy decisions and supervision, audit, and performance assessment toward the Company.

At least one-third of total Directors, but not less than 3 Directors, must be Independent Directors. As of 31 December 2021, the Company has a total of 11 Directors, comprising of 4 Executive Committee

members or 36% and 7 Non-Executive Directors or 64%. Among these are 5 Independent Directors, representing 45% of the Board or over one-third.

Board of Directors has appointed 4 Sub-Committees consisted of the Audit Committee, the Executive Committee, the Nomination and Remuneration Committee, and the Corporate Governance Committee to assist the Board in considering and scrutinizing important specific operations and supervising the Company's operations (as detailed in Management structure).

Terms of Office

Board of Directors : Board of Directors: One-third of Directors shall retire at every Annual General Meeting of Shareholders. If the number of Directors is unable to divide into three parts, then the number nearest to one-third must be retire from office. At the ordinary meeting in every subsequent year, the Director who

has been in office for the longest time shall retire. Meanwhile, a retired Director is eligible for re-election.

Audit Committee : The Audit Committee member shall serve a term of office for 2 years. However, a retired Audit Committee member is eligible for re-election. Any Audit Committee member who wishes to resign from his post shall submit the resignation letter to the Executive Chairman 30 days in advance. After approval from the Board of Directors, the copy of the resignation letter shall be submitted to the SET within 3 working days.

Nomination and Remuneration Committee : The Nomination and Remuneration Committee member shall serve a term of office for 2 years. However, a retired Nomination and Remuneration Committee member is eligible for re-election. Any Nomination and Remuneration Committee member who wishes to resign before the expiration of his period of office shall notice the Chairman of the Committee at least 30 days in advance for the consideration and approval of the replacement of resigned member.

Corporate Governance Committee : The Corporate Governance Committee member shall serve a term of office for 3 years. The Nomination Committee shall select a number of Directors of the Company and/or the qualified persons as the candidates to be proposed to the Board for an approval of corporate Governance member election. When their term is complete, the re-election of the member retiring by rotation is eligible for a further term of office. Any Corporate Governance member who wishes to resign before the expiration of his period of office shall notice the Chairman of the Committee at least 30 days in advance for the consideration and approval of the replacement of resigned member.

Any vacancy occurring in the Board of Directors and Sub-Committees otherwise than by rotation may be filled up by a qualified person proposed by the Nomination and Remuneration Committee for an approval of the Board. The replacement shall be filled only for the unexpired term of the resigned Director. In case of the vacancy of Nomination and Remuneration

Committee member, the replacement Director must be qualified and approved within 90 days.

Directorship in Other Companies

The Company's Director can hold the office of Director simultaneously in other listed companies. However, being a Director in another company must not be an obstacle to the performance of the Company's Director.

Chief Executive Officer of the Company is ruled to be unable to serve as a Director in other company, except the Company's subsidiaries or other companies approved by the Board.

Board Performance Evaluation

The Board conducts an annual Board Self-Assessment to evaluate performance of the Committees and Chief Executive Officer. The evaluation form contains the following assessment criteria: structure, qualification, role and responsibility, meeting attendance, Board performance, relationship with the Management, self-development, and training for individual Director. The completed assessment forms are compiled to draw conclusion and recommendation to be used to improve work for the greatest benefit in business operation.

In 2021, the Company provided an assessment with the Board Self-Assessment Form and the Sub-Committee Self-Assessment Form. All assessment results and suggestions received from performance appraisal of the Board and Sub-Committees were summarized to improve the effectiveness of the Board and/or related departments for the greatest benefit of the Company's good corporate governance.

The 2021 Self-Assessment of Board of Directors covers the assessment in the following areas:

1. Board structure and qualifications
2. Roles, duties and responsibilities of the Board
3. Board meeting
4. Duties of Directors
5. Relationship with Management

6. Director self-improvement and management training

The overall rating of the 2021 Board assessment result was excellent or scored 97.05%.

Sub-Committees Performance Evaluation

The Board conducted the 2021 Self-Assessment of the Sub-Committees to evaluate their performance in the following criteria:

1. Sub-Committee structure and qualifications
2. Sub-Committee Meeting
3. Roles, duties and responsibilities of the Sub-Committee

The overall rating of the 2021 Sub-Committee assessment results were excellent as summarized below:

| Sub-Committee | Assessment Result (Percent) |
|---------------------------------------|-----------------------------|
| Audit Committee | 93.47 |
| Nomination and Remuneration Committee | 93.47 |
| Corporate and Governance Committee | 100.00 |

Development of the Board and Executives

The Company encourages and facilitates Directors and Executives to attend seminars and courses those are useful for performing in business/industry administration. In this regard, all Directors have received training courses on the fundamentals of performing their duties as Director.

2021 Training/Seminar for Director Development

In 2021, the Company organized the internal training for 11 Directors as follows:

- | | |
|---------------------------------------|---|
| 1. Mr. Banyong Limprayoonwong | Independent and Chairman of the Board of Directors |
| 2. Mr. Min Intanate | Director and Executive Chairman |
| 3. Mr. Prayoon Rattanachaiyanont | Director |
| 4. Ms. Chamaiporn Apikulvanich | Director |
| 5. Mr. Dennis Colin Martin | Director |
| 6. Mr. Chaiporn Kiatnuntavimon | Director |
| 7. Mr. Kanyapan Buranarom | Director |
| 8. Mr. Anant Tangtatswas | Independent Director and Vice Chairman of the Board |
| 9. Ms. Manida Zimmerman | Independent Director |
| 10. Ms. Suteera Sripaibulya | Independent Director |
| 11. Asst.Prof. Dr. Karndee Leopairote | Independent Director |

The Company also organized 2 training courses for Executives.

1. The first course of “PIMS and ISO 27701:2019” was trained on 11 February 2021 by Dr. Doungkamol Suppitayakorn and Dr. Komain Pibulyarajana from T-NET Co., Ltd.
2. The second course of “Executive Summary of Privacy Information Management System (PIMS)” was trained on 21 December 2021 by Dr. Doungkamol Suppitayakorn and Mr. Pongsagorn Sothanon from T-NET Co., Ltd.

Apart from the above-mentioned training in 2021, the Company also supported 3 following Directors to attend the external training course.

| No | Board of Directors | Position | Course | Training Institution |
|----|-------------------------------|---|---|---|
| 1 | Mr. Anant Tangtatswas | Independent Director and Vice Chairman of the Board | Innovative IA: Recalibration for the COVID Environment | The Institute of Internal Auditors of Thailand (IIAT) and SET |
| 2. | Ms. Chamaiporn Apikulvanich | Director and Chief Executive Officer | 1. Personal Data Protection Act. and ISO/IEC 27701: 2019 Standard Course 2. PIMS Internal Audit Course 3. Privacy and Security Awareness Course | T-NET Co., Ltd. |
| 3. | Mr. Chaiyaporn Kiatnuntavimon | Director and Chief Operating Officer | 1. Personal Data Protection Act. and ISO/IEC 27701: 2019 Standard Course 2. Privacy and Security Awareness Course | T-NET Co., Ltd. |

New Director Orientation

Each newly appointed Director will be sufficiently informed of information, rules and business information of the Company before performing duties. There is director orientation to enhance knowledge, business savvy, various operations, important rules, regulations, and policies including business ethics, corporate governance policy, anti-corruption policy as well as Director manual and rules related to the law to prepare for the performance of duties of Directors.

The Company Secretary

The Board of Directors approved to appoint Mr. Chaiyaporn Kiatnuntavimon to be the Company Secretary according to the resolution of the Board of Directors meeting No.5/2016 held on 21 December 2016. Duties and responsibilities of the Company Secretary are as follows:

1. Providing legal advice, rules and regulations related to governing the activities of the Board of Directors in accordance with the law
2. Promoting knowledge and understanding about the Corporate Governance by providing information and pushing the Directors to comply
3. Preparing agenda documents for both shareholders meetings and Board meetings
4. Arranging shareholders meetings and Board meetings to be in accordance with the law, Article of Association of the Company, and the good practice.
5. Taking minutes at the shareholders meetings and Board meetings, and following up to ensure compliance with the resolutions of the shareholders meetings and Board meetings
6. Preparing and storing registration of Directors, an annual report, invitation to shareholders meeting, invitation to Board meetings, the minutes of shareholders meeting and the minutes of Board meetings
7. Filing reports on the conflict of interest of Directors, Executives, and related persons according to the law

8. Collecting conflicts of interest reports of Directors or Executives
9. Arranging for information disclosure according to the rules and regulations
10. Communicating to shareholders about their rights and the Company news as well as act as a moderator between the shareholders and Directors and Executives
11. Administering the activities of the Board
12. Providing Board performance evaluation tools and reporting assessment results of the Board
13. Coordinating between Board of Directors and Executives

Succession Plan

The Board of Directors has put in place a succession plan for the top management position (Chief Executive Officer) of the Company as well as the position of the top executives including Chief Operating Officer, Chief Data Officer, Chief Commercial Officer, Chief Finance Officer to fill these key positions in a timely manner for the trust of shareholders, institutions, and all employees. In this regard, the Human Resource Department is assigned to set up the criteria and an annual review of the Company's succession plan.

Supervision of Subsidiaries and Associated Companies

The Board attaches great importance to the establishment of operational supervisory mechanism to be able to control, supervise and be responsible for the operations of the subsidiaries and associated companies in order to maintain the benefit from the Company's investment. In this regard, qualified persons will be considered as the Company representative to serve as Director, executive or authorized representative in subsidiaries or associated companies according to its shareholding proportion. The person appointed as the Director in the subsidiaries or associated companies has a duty to act for the best interests of such subsidiaries or associated companies.

In case of subsidiaries, the Company has established the concise, sufficient, and appropriate internal control system as well as other mechanisms for supervising such subsidiaries, for example, mechanisms for information disclosure in financial position, operating results, transactions between subsidiaries and the connected person as well as acquisition and disposition of assets or other important transactions. Supervision of accounting data retention and accounting records of subsidiaries must be able to be checked and prepared for the consolidated financial statements in a timely manner.

Anti-Corruption Policy

The Company is committed to work against corruption in all its forms. In this regard, the Company and all persons involved in a business operation are required to ensure and comply with the anti-corruption policy, transparency, and transactional integrity to avoid the operation that may result in improper actions and conflict in principle of management. Moreover, giving or receiving bribes to facilitate or benefit the Company's business are prohibited. Accordingly, those who committed such acts will be subject to disciplinary action.

Risk Assessment

The Company requires the Internal Audit Department to assess potential risks. In doing so, the corruption risk assessment is separated from other risk assessments. The detected risks will be reported to the Board of Directors to find further solutions. The Audit Committee is responsible for supervising the implementation of the risk assessment policy and assigning the Internal Audit Department to formulate the system audit plan, especially the procurement

system, payment system that must be audited annually to monitor and evaluate performance and internal control to be effective according to the Company's risk management system.

In 2021, the Company organized training to educate all employees. Monthly employee orientation was conducted to make newly hired employees aware of the Company's rules, regulations, ethics, anti-corruption policy, working practice, procurement system, Company's welfare as well as guidance for whistleblowing.

Whistleblowing Policy

The Company provides opportunities for employees, shareholders, and stakeholders to have complaint channels for commenting and reporting violation of laws, rules, and code of conduct. The Chairman of the Audit Committee is appointed as a recipient for accepting complaints on corporate governance and business ethics. The whistleblowing procedure is as follows:

1. Whistleblowing

In case of known or suspected violation of the law, the Company provides channels for whistleblowing or complaint as follows:

- 1.1 Sending a written letter via postal:

Mr. Anant Tangtatswas (Independent Director, Vice Chairman and Chairman of Audit Committee)
Business Online Public Company Limited
1023 MS Siam Tower 28th Floor,
RAMA III Road, Chong Nonsi,
Yannawa, Bangkok 10120

- 1.2 E-mail at BOLwhistleblowing@bol.co.th

2. The complainant must provide details of the whistleblowing or the complaint with their name, address, and phone number for conveniently contact

- 2.1 The Audit Committee is responsible for investigating complaint and its facts.

- 2.2 The Audit Committee will report the result of the complaint investigation to Chief Executive Officer, Executive Chairman, Board of Directors, and the complainant respectively.

- 2.3 In case of anonymous complaint, the complainant must specify clear fact or sufficient evidence to show that there is reasonable cause to believe there has been violation of Act, laws, rules and regulations, or the Company's code of conduct.

3. Protective measures for complainant

Complainant or person related to the complaint will receive protection from the Company regarding their name, surname, address, photo, or any other information of the whistleblower and informant as well as complaint information, except the disclosure required by law. Employees are also protected for whistleblowing whether through change in position, work nature, workplace, suspension from work, threatening and interfere with work, dismissal, or unfair treatment of employee. Protection measures are established when such person may be insecure or may have suffered damage.

In 2021, the Company had not been notified of any clues of violation and complaints of illegal or unethical activities, corruption, fraudulent behavior, or misconduct behavior of employee in the Company by both employees and other stakeholders.

Find out more information of a complete edition of Corporate Governance Policy on the Company website, investor relations, at <https://www.bol.co.th/corporate-regulations>

Code of Conduct

Part 1 Message from Chairman of the Board and the Director and Executive Chairman

The Board of Directors has intention to promote the Company to conduct and manage business with integrity, ethics, and comply with the laws as well as being responsible for the whole economy and society. The Board of Directors is aware of the principle of good corporate governance and the importance of adherence to honesty, justice, transparency in order to create the interests of all shareholders and stakeholders. Accordingly, the Company has established the code of ethics and business conduct as a practical guideline for directors, executives, and employees, which could be beneficial to good corporate reputation and positive reputation among shareholders and stakeholders as well as gaining greater social confidence, contributing to sustainable organizational growth and financial stability and security that are beneficial to all stakeholders.

Part 2 Code of Conduct

2.1 Legal and corporate compliance

- 2.1.1 Directors, executives, and employees at all levels must comply with the laws, regulations and requirements of The Stock Exchange of Thailand and The Securities and Exchange Commission.
- 2.1.2 Directors, executives, and employees at all levels must not avoid complying with the laws, rules and regulations applicable to the Company.
- 2.1.3 Directors, executives, and employees at all levels must cooperate with the Audit Committees and report any actual or suspected violations of the terms and conditions in 2.1.1 and 2.1.2

2.2 Conflict of interest and confidentiality

2.2.1 Conflict of interest

Directors, executives, and employees at all levels must not take advantage of their positions to gain benefit or advantage for themselves. Accordingly, directors, executive, and employees shall strictly adhere to code of conduct for managing conflicts of interest, which are described below.

- 2.2.1.1 Avoid any self-related transactions that may cause conflict of interests with the Company except for necessary transaction for the Company's benefit. Such transaction is considered as an arm's length transaction with the third parties and interested person must not be involved in the Company's approval of such transaction.
- 2.2.1.2 In the case that the directors, executives, employees, or close relatives engage whether directly or indirectly in any transactions that may cause conflict of interest, or are shareholders of the Company's competitors, they are required to inform such facts to their manager in the hierarchy and the Board of Directors in writing.
- 2.2.1.3 In the case that directors, executives, and employees are directors, partners, or consultants in other organizations, they must not create conflict of interest between their activities and the Company's best interest. Employees are prohibited from conducting or engaging in any other business which is in competition with the Company.
- 2.2.1.4 In case of connected transaction in accordance with the regulations of regulatory agencies such as The Securities and Exchange Commission, The Stock Exchange of Thailand, and so on, it must strictly comply with the rules and disclosure of information concerning connected transactions.

- 2.2.1.5 The connected transaction must be reviewed or considered by the Audit Committee and the Board of Directors respectively. In the case that any Audit Committee or Director has an interest in the transaction, they shall not be involved in the consideration of that transaction.

2.2.2 Confidentiality

The Company assumes that directors, executives and employees at all levels are responsible for maintaining confidentiality and security of the Company's confidential information, particularly non-public and undisclosed internal information that influence business affairs or share price.

In addition, directors, executives, (including person and/or juristic person who are related to themselves including (1) their spouse, cohabit as husband and wife (2) minor children (3) juristic person wherein oneself including (1) and (2) hold shares at an aggregate amount exceeding 30 percent of the total voting shares of such juristic person) and employees shall not use their opportunity from being director, executive, or employee in pursuit of their own interests and in making competitive or related businesses to the Company. Furthermore, they must not use any internal and non-public information in trading the Company's securities for their own benefits, or passing and disclosing such confidential information to competitors or anyone else, even after the person has been discharged from being director, executive, or employee.

The Company has formulated an approach aims to prevent misuse of internal information for personal or other interests as follows.

- 2.2.2.1 Directors and executives of the Company (including person and/or juristic person who are related to themselves including (1) their spouse, cohabit as husband and wife (2) minor children (3) juristic person wherein oneself including (1) and (2) hold shares at an aggregate amount exceeding 30 percent of the total voting shares of such juristic person) are required to report any change in their holding of the Company's securities and derivatives within 1 year according to Section 59 and penalty under Section 275 of the Securities and Exchange Act B.E. 2535.
- 2.2.2.2 The internal and inside information is available to a limited number of directors, executive, employees or internal parties who involve as necessary. The information will be made public only with the permission of authorized persons.
- 2.2.2.3 The Company has prescribed that directors, executives, and employees related to insider information that may affect the price of the Company's securities must not trade in the Company's securities for a period of one month prior to the publication of business performance and financial statement.
- 2.2.2.4 The Company's directors and executives (including person and/or juristic person who are related to themselves including (1) their spouse, cohabit as husband and wife (2) minor children (3) juristic person wherein oneself including (1) and (2) hold shares at an aggregate amount exceeding 30 percent of the total voting shares of such juristic person) are required to inform the Company secretary or assigned person in advance about their trade in the Company's securities at least 1 day prior to trading securities.

2.3 Giving and receiving gifts

- 2.3.1 Directors, executives, and employees should refrain from receiving either monetary or non-monetary gifts from the Company's business partners, suppliers or those associated with the Company's business, excepting seasonal and traditional gifts in accordance with normal culture.
- 2.3.2 Directors, executives, and employees must not personally receive any funds or benefits from customers, suppliers, or any individuals when working on behalf of the Company.
- 2.3.3 Directors, executives, or employees must not lend money to, or borrow and raise fund or anything of value from customers or individuals associated with the Company's business, unless they are independent customer of banks or financial institutions.
- 2.3.4 Giving and receiving donations or grants must be transparent and lawful. It must ensure that donation or grant are not used as an excuse for giving and receiving bribes.
- 2.3.5 The Company does not has a policy to offer money, incentives, gifts, or other special benefits in any form to customers, suppliers, state and private organizations, or to any individuals in order to acquire business competitive advantage, except for traditional entertainment, trade discounts and company's promotional campaigns.

2.4 Information disclosure and interview with press or public

- 2.4.1 The disclosure of company information shall be complied with regulations and requirements of the Stock Exchange of Thailand Re: Rules, Conditions and Procedures Governing the Disclosure of Information and Other Acts of a Listed Company.
- 2.4.2 Director and Executive Chairman, Director, Director and Chief Executive Office, and Chief Financial Officer are designated the authorized spokespersons to provide information to shareholders, investors, press and third parties, other executives, and investor relations.

2.5 Political rights and activities

- 2.5.1 The Company has a policy to conduct business transparently and strict political neutrality while being free to making decision and act in compliance with the democratic rule. The Company supports directors, executives, and employees to use their legal rights and political freedom under the constitution.
- 2.5.2 Executives and employees must not use their authority, time, property, or other facilities of the Company to sponsor and support political activities, political parties, or politicians.
- 2.5.3 Executives and employees are eligible to participate in political activities on their own behalf, outside the working hour, and not on behalf of the Company.
- 2.5.4 Executives and employees shall not use their authority to induce, pressure or force colleagues and subordinates to sponsor any political activities, political parties, or member of a political organization.

2.6 Intellectual property

The Company has a policy of conducting non-infringement of intellectual property or copyright. To express warranty of non-infringement, employees at all levels must have a signed memorandum of agreement on computer misuse and understanding on intellectual property violation.

Part 3 Practices toward Stakeholders

The Company adheres to the principles of equity and equality for all groups of stakeholders. Therefore, the Company has established business ethics for directors, executives and employees toward all stakeholders, as follows.

3.1 Code of business ethics for directors and executives

3.1.1 Directors and executives toward shareholders

- 3.1.1.1 Take any action with honesty as well as make decision with sincerity and fairness toward both major and minor shareholders in order to maximize the benefit to the shareholders as a whole
- 3.1.1.2 Manage the organization with care and prudence to prevent damage toward shareholders
- 3.1.1.3 Perform duties by applying knowledge and management skill to the best of your ability in all cases
- 3.1.1.4 Provide consistent and complete organizational performance report, and the shareholders shall be equally notified in both positive and negative trends of organization which are based on feasibility and sufficient evidence.
- 3.1.1.5 It is independent to decide and act but shall not seek personal or other interests by using organization's information which has not been made public. Do not claim rights of being a director or executive of the Company to seek benefits for themselves or related parties
- 3.1.1.6 Do not take any action in a way that may cause conflict of interest to the organization

3.1.2 Directors and executives toward employees

- 3.1.2.1 Provide fair and equitable compensation to employees
- 3.1.2.2 A safe and hygienic working environment shall be provided and constantly maintained to employees.
- 3.1.2.3 Set up a human resource management regarding the promotion, rotation, and clear reward and punishment for employees, act in good faith based on knowledge, ability, and suitability of employees, do not discriminate against difference in race, religion, sex, marital status, and physical disability
- 3.1.2.4 Focus on the development of employees' skills and knowledge by providing employees with opportunities thoroughly and regularly
- 3.1.2.5 Listen to feedbacks and suggestions given by employees based on their professional knowledge
- 3.1.2.6 Strictly comply with employment and labor laws and regulations
- 3.1.2.7 Avoid unfair action which may affect employee's job security or may threaten and put pressure on employee's mental
- 3.1.2.8 Treat employees with politeness and respect the individuality and human dignity of a person
- 3.1.2.9 Encourage employees to understand the code of conduct and the role that they can perform in order to promote ethical behavior in organization thoroughly
- 3.1.2.10 Provide opportunities and channels for employees to report any concerns on illegal or unethical conduct of organization and complaint in case of unfair treatment to the Chairman of the Audit Committee in accordance with the system and procedure of the Company

3.1.3 Directors and executives toward customers

- 3.1.3.1 Conduct business honestly and fairly as well as provide sufficiently accurate and up-to-date information to customers
- 3.1.3.2 Produce quality products and/or services and strive for greater levels of standard continuously
- 3.1.3.3 Determine the acceptable quality level of products and/or services
- 3.1.3.4 Correctly disclose the full information related to products and services as well as facts without distortion for the best interests of customers
- 3.1.3.5 Offer reasonable terms and conditions of products and/or services warranties
- 3.1.3.6 Do not deliver products and/or services despite knowing of the defects and do not release products and/or services with a lower level of quality than standard to the customers
- 3.1.3.7 Must not make false or mislead representation about quality, price, quantity or conditions of products and/or services
- 3.1.3.8 Organize a customer complaint management system and do the best in order to provide customer a quick response
- 3.1.3.9 Maintain customer confidentiality and do not disclose customer information without permission of the customer or authorized person of the Company, except for the condition of disclosure to the third parties in accordance with the law, and must not use customer information for own interest and for the benefit of related persons
- 3.1.3.10 Find an effective way to reduce production costs by maintaining quality in products and/or services in order to continuously increase benefits to customers
- 3.1.3.11 Keep a promise and strictly comply with agreed conditions to customers, if any condition cannot be met, customers need to be notified in advance in order to jointly find solution.
- 3.1.3.12 Do not charge high and exorbitant price compared to the quality of products and services and do not impose unfair trade conditions to the customers
- 3.1.3.13 Do not pay any benefit to the customer in order to acquire or usurp customer through dishonest methods

3.1.4 Directors and executives toward business partners and/or creditors

- 3.1.4.1 Do not claim, do not receive, and do not pay any dishonest benefits in trade to the partners and/or creditors
- 3.1.4.2 Strictly comply with the terms and conditions toward creditors whether it is the purpose of borrowing, repayment, and collateral quality control, as well as any other matters that have been agreed with the creditors
- 3.1.4.3 Strictly comply with trade terms and conditions toward the partners
- 3.1.4.4 In case that any condition cannot be met, the partners and/or creditors need to be notified in advance in order to jointly find solution.
- 3.1.4.5 Exchange knowledge, co-develop products and services, and build good relationship with each other

3.1.5 Directors and executives toward competitors

- 3.1.5.1 Behave under the fair competition rules
- 3.1.5.2 Do not seek competitors' confidential information dishonestly and inappropriately such as paying bribes to competitors' employees
- 3.1.5.3 Do not destroy competitors' reputation by making false accusation without evidence

3.1.6 Directors and executives toward society

- 3.1.6.1 Do not commit in any types of natural resource overexploitation and environmental damage
- 3.1.6.2 Regularly support activities that are beneficial to promote creativity to society
- 3.1.6.3 Continuously and seriously create social responsibility among employees at all levels in the organization
- 3.1.6.4 Ensure strict compliance with the laws and regulations issued by regulators
- 3.1.6.5 Do not support or offer for violation of the laws and regulations
- 3.1.6.6 Cooperate with regulators and report information concerning the violation and non-compliance with laws and regulations to the relevant agencies
- 3.1.6.7 Do not act or engage in bribery, corruption, or misuse of authority to seek personal benefits

3.2 Code of business ethics for all employees

3.2.1 Employees toward the Company

- 3.2.1.1 Perform duties with honesty and responsibility, have a disciplined and good conscience toward society and themselves, do not use the position to serve one's self-interest or for the benefit of related persons
- 3.2.1.2 Protect the Company's interests without using the Company's information or assets for personal benefit either directly or indirectly, and do not act as an advocate for others to do business competing with the Company
- 3.2.1.3 Do not conduct any personal business in connection with the Company's business, unless the permission is given by the Board of Directors
- 3.2.1.4 Do not personally receive money and/or take any other benefits from the Company's customers or from the third parties due to the work for the Company
- 3.2.1.5 Do not borrow money from customers, persons related to the customers or individuals associated with the Company's business, except for loans from banks or financial institutions
- 3.2.1.6 Receiving gift in accordance with traditional occasion must be transparent. The recipient must declare a valuable gift received from a person doing business with the Company to their supervisor.
- 3.2.1.7 Employees must strictly comply with the Company's rules and regulations including the relevant laws.
- 3.2.1.8 Employees must be careful in expressing their opinions to third parties on issues that may affect the company reputation and business performance.
- 3.2.1.9 The code of conduct may not fully cover every cases and situations. Therefore, in case of any problems, employees should consult with their supervisor. In the case of conflict, the decision of the director/ the executive committee/ and the Board of the directors shall be final.

3.2.2 Employees toward supervisors/ managers/ directors

- 3.2.2.1 Listen to feedbacks and suggestions of the supervisor, and be polite and humble toward person in a higher position
- 3.2.2.2 Do not accuse supervisor or executive without fact and evidence

3.2.3 Employees toward subordinates

- 3.2.3.1 Treat subordinates with kindness, care, and develop subordinates for greater career progression
- 3.2.3.2 Listen to feedbacks from subordinates and consider such comments in a way that is beneficial to the job and the Company

3.2.4 Employees toward colleagues

- 3.2.4.1 Maintain and strengthen unity, solidarity, cooperate and coordinate with each other
- 3.2.4.2 Kindly treat the colleagues, do not conceal information necessary to the work of co-workers and improve oneself to be able to work with others
- 3.2.4.3 Respect the rights of other employees in organization, do not criticize in a manner that causes damage and do not take credit from others' work

3.2.5 Employees toward themselves

- 3.2.5.1 Employees must uphold honesty as a principle and must not behave in a way that causes damage to yourself and to the Company's reputation.
- 3.2.5.2 Be responsible for the assigned duties as well as learn and develop oneself on a regular basis to ensure quality and efficient work

3.2.6 Employees toward customers

- 3.2.6.1 Employees must maintain customer confidentiality and do not disclose customer information to others.
- 3.2.6.2 Employees must not use customer information to pursue their own self-interests or for others' benefits which may lead to any acts and decisions that may create conflict of interest to the Company and the shareholders.

Part 4 Supervision of Compliance in Business Ethics

The directors, executives, and employees in the organization have duty and responsibility to strictly comply with the policy specified in this code of conduct in order to achieve business goals based on ethics and morality for the benefits of stakeholders, shareholders, and the society. Executives at all levels have responsibility to ensure that their subordinates are informed, understand and realize the importance of strictly complying with this Company's code of conduct.

The code of conduct and its regulations may not fully cover every cases and situations. Accordingly, the directors, executives, and employees must use their own discretion and do the best in any situation. If there are any problems or concerns about operation, it is appropriate to consult the supervisor according to the hierarchy or related departments, such as human resource, internal audit, etc.

Part 5 Complaints Handling

5.1 Complaint notification

The Board of Directors provides opportunities for employees, shareholders, and stakeholders to have complaint channels for commenting and reporting violation of laws, rules, and code of conduct. The Chairman of the Audit Committee is appointed as a recipient for accepting complaints on corporate governance and business ethics. The complaint channels are as follows.

5.1.1 Postal address:

Mr. Anant Tangtatswas (Independent Director and Chairman of Audit Committee)
Business Online Public Company Limited
1023 MS Siam Tower 28th Floor,
RAMA III Road, Chong Nonsi,
Yannawa, Bangkok 10120

5.1.2 E-mail: bolwhistleblowing@bol.co.th

The complainant must provide details of the whistleblowing or the complaint with name, address, and phone number for conveniently contact.

Complaint details from these 2 channels will be sent directly the Chairman of the Audit Committee.

5.2 Procedure for dealing with ethical complaints

The Company provides opportunities for all employees to have complaint channels and independently express opinions in order to develop and create organizational sustainability.

5.2.1 The recipient collects the facts related to violation or non-compliance with ethics.

5.2.2 In reporting the result, complaint recipient is under obligation to report result to relevant persons.
In case of important issues, recipient must report to the Board of Directors.

5.2.3 In case of anonymous complaint, the complainant must specify clear fact or evidence enough to show that there is reasonable reason to believe that there is an act in violation of the laws, rules and regulations, or the Company's code of conduct.

5.3 Protective measures for complainant

Complainant or person related to the complaint will receive protection from the Company regarding any types of workplace harassment, work suspension, job termination, or other manners that are unfair to the person. The complaint information will be kept confidential and will not be disclosed to unrelated persons except as required by law. The recipient will keep the relevant information confidential and secure

Part 6 Penalty

The Company has imposed penalties for those who do not comply with business ethics. The Company will justify the penalty level based on the severity of the offenses with behavior history and intention of the violator. However, the Company can consider punishment according to the Company's regulation without hierarchy of disciplinary action.

The Company has established a separate policy in detail to employees, stakeholders, and the whistleblower regarding procedures and duration of action as well as those responsible for investigating complaints.

Find out more information of a complete edition of Code of Conduct on the Company website, investor relations, at <https://www.bol.co.th/corporate-regulations>

Anti-Fraud and Corruption Policies

Business Online Public Company Limited is committed to anti-corruption by not consenting any behavior concerning fraud and corruption. The Company has applied an anti-corruption policy within the organization for all the departments and individuals involved in its business operations to follow. The policies will focus on the transparency and integrity of communication amongst staff and between departments, in order to avoid any inappropriate practices and any conflict against the principles of good corporate governance. Furthermore, the policy also opposes bribery of any form that may benefit the Company, with a disciplinary penalty imposed on those who offend these regulations.

1. Political Policies

The Company has established political guidelines as follows:

- 1.1 All members of the Company must fulfill their duties as a responsible citizen in accordance to constitutional law and other related laws.
- 1.2 All members may not participate in any political activity and may not express any opinions that may mislead a third party that the Company is involved with, or supports any political party or group, which may cause polarization within the Company and in society.
- 1.3 All members may not use the Company's assets to support any political party or group in exchange for special privileges or wrongful benefits.

2. Policy for Giving and Receiving Gifts

The Company has established policies regarding giving and receiving gifts as follows:

- 2.1 Directors, executives and employees shall avoid accepting both monetary and non-monetary gifts from partners or from any individuals related to business of the Company, except as a festivity or as a tradition.
- 2.2 Directors, executives and employees must not accept any personal payments or benefits from customers, business partners or from any individuals while working, or accept such benefits on behalf of the company.
- 2.3 Directors, executives and employees must not lend or borrow money, or raise money at the expense of the Company's customers or business partners. The exception would be requesting loans from banks or financial institutions, as a customer of said financial institutions.
- 2.4 Giving or receiving donations or financial support must be transparent and legal, and they should be made apparent that such donations or support funds are not used as an excuse for giving or receiving bribes.
- 2.5 The Company does not have a policy to offer money, gifts or special benefits of any form to its customers, partners, external agencies that are public and private, or any individuals in order to acquire a business deal. Exceptions include traditional networking, trade discounts and promotional projects of the Company.

3. Whistleblowing Policies

The Company is determined to encourage its directors, executives and employees to operate business in a correct, transparent and fair manner, in which their transactions can be audited in accordance with good corporate governance and the business ethics of the Company.

The Company has established a policy for whistle blowing, or reporting any misconduct or complaint. Supervisors and related departments may monitor and advise accordingly, and ensure that directors, executives and employees are conducting appropriate behavior. Individuals who wish to whistle blow can report any suspicious activity that may directly or indirectly cause fraud or corruption within the Company. The Company has a mechanism to protect whistleblowers as well as keeping every report confidential. Any potential misconduct or any complaints can be notified through the following channels:

1) Written letters addressed to:

Mr. Anant Tangtatswas (Independent Director Vice Chairman and Chairman of the Audit Committee)

Business Online Public Company Limited

1023 MS Siam Tower, 32th Floor, Rama 3 Road

Chong Nonsri, Yannawa, Bangkok 10120

2) Emails may be sent to: BOLwhistleblowing@bol.co.th

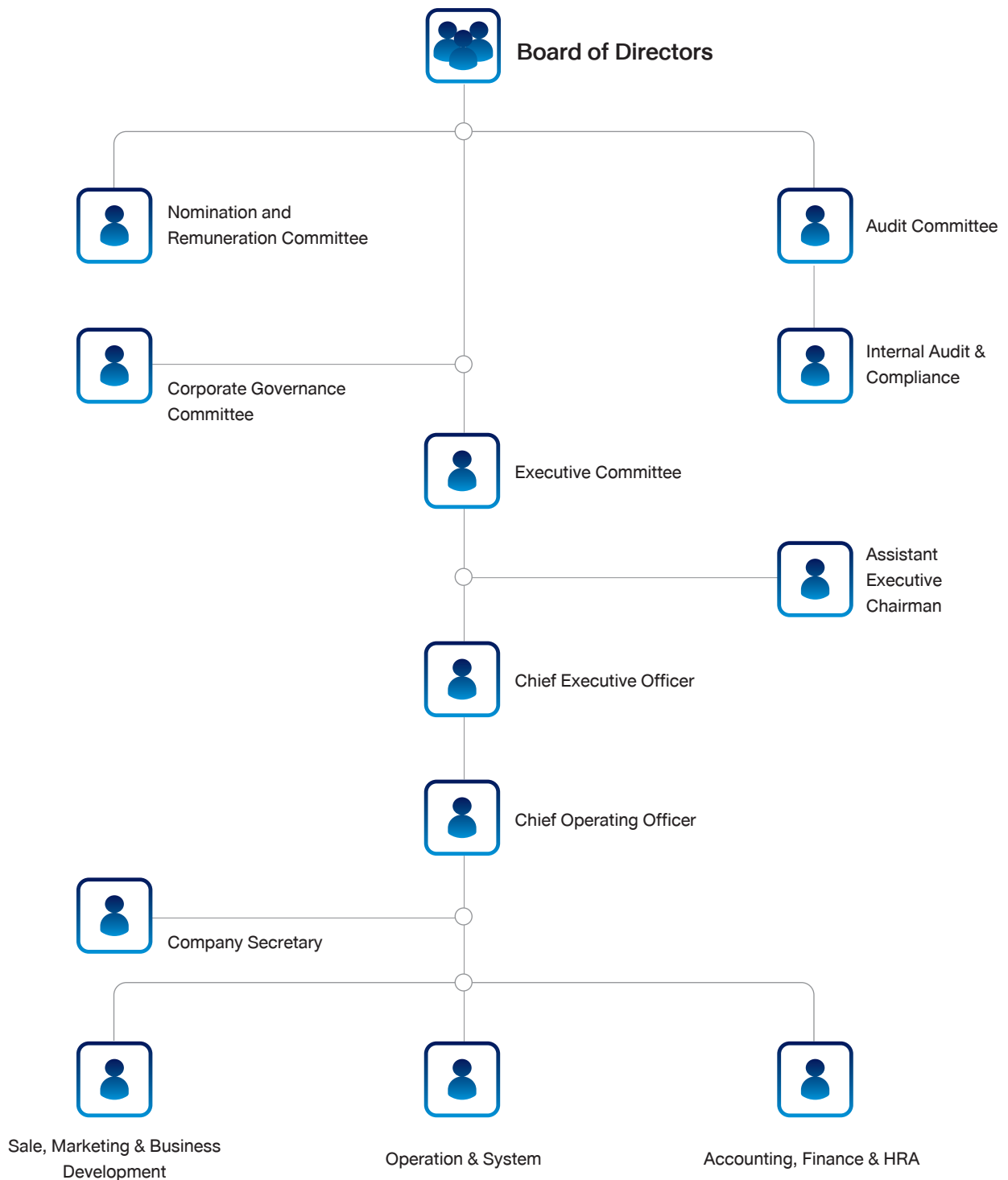
The complainant must specify details of the potential misconduct or complaint, together with the whistleblower's name, address and contact number.

The notified information from both channels will be directed to the Chairman of the Audit Committee.

Corporate Governance Structure, Important Information of The Board, Sub-Committees, Executives, and Employees

Management Structure of the company

As of 31 December 2021



Duties and Authorities of the Board of Directors

The Board of Directors

| No. | Name | Positions |
|-----|---------------------------------------|--|
| 1. | Mr. Banyong Limprayoonwong | Independent Director & Chairman of the Board |
| 2. | Mr. Min Intanate | Director & Executive Chairman |
| 3. | Mr. Anant Tangtatswas | Independent Director & Vice Chairman |
| 4. | Mr. Prayoon Rattanachaiyanont | Director |
| 5. | Mr. Dennis Colin Martin | Director |
| 6. | Ms. Chamaiporn Apikulvanich | Director |
| 7. | Mr. Chaiporn Kiatnuntavimon | Director |
| 8. | Ms. Kanyapan Buranarom ⁽¹⁾ | Director |
| 9. | Ms. Mina Intante ⁽²⁾ | Director |
| 10. | Ms. Manida Zinmerman | Independent Director |
| 11. | Ms. Suteera Sripaibulya | Independent Director |
| 12. | Asst.Prof. Karndee Leopairote | Independent Director |

⁽¹⁾ Resigned as a director of the Company, effective from December 21, 2021, onwards

⁽²⁾ Appointed to new director, effective from December 21, 2021, onwards

Company Secretary

Mr. Chaiporn Kiatnuntavimon

The Authorised Directors

The authorized directors are **Mr. Banyong Limprayoonwong**, **Mr. Min Intanate**, **Ms. Chamaiporn Apikulvanich**, and **Mr. Prayoon Rattanachaiyanont**. Any two signatures of the four directors with the company's seal shall bind the company.

Duties and Responsibilities of the Board of Directors

The Board of Directors shall honestly and prudently perform their duties in accordance with the laws of Thailand, the objectives of the company as contained in the Articles of Association of the company, and minutes of shareholders' meetings, all with the aim to

protect the interests of the company. A summary of the duties are as follows:

1. The Board of Directors shall hold an annual general shareholders' meeting within four months after the last day of each fiscal year.
2. The Company had arranged Board of Director meetings at least 1 time per 3 months and also arranged non-executive director meeting at least 1 time per a year. Therefore, in 2019, the company had arranged non-executive director 1 time on 21st December 2021.
3. The Board of Directors shall prepare the statement of financial position and statement

of comprehensive income as at the last date of the fiscal year for reporting to the shareholders in Annual General Meeting for their consideration and approval.

4. As deem appropriate, the Board of Directors may designate any director(s) or any person as their proxy to act on behalf of the Board on specific issues for a period of time under the Board supervision. The Board may change, amend or cancel the proxy whenever it deems appropriate.

The Board of Directors may assign their proxy to Executive Committee to perform certain activities. However, the proxy shall limit the authorized person(s) not to make decision on any transaction that may have any conflict of interest with the company or its subsidiaries, except for the transactions which are already or under guidelines approved by the Board.

The Board has approved Level of Authorization for delegation of authority at various levels, with clear approval framework and process. Some key areas are:

- For financial investment, loan/fund from financial institution over THB 20 million must be submitted to the Board for approval.
- For Joint Venture institution over THB 35 million must be submitted to the Board for approval.
- For man power of the year must be submitted to the Board for approval.

5. The Board of Directors shall determine the company's target, policy, business plan and budget and supervise the management of the Executive Committee to ensure that they are in line with the company's policy, with an exception for the following matters which require the approval of shareholders: a capital increase, capital reduction, debenture issuance, disposal or transfer of the business or a significant part of there to other parties, the purchase or transfer of other businesses, and an amendment of Memorandum of Association or Articles of Association.

The Board of Directors shall ensure the company complies with regulations of the SEC and SET, i.e. connected transactions, the disposal or acquisition of assets, etc.

6. The Board of Directors shall determine the management structure, appoint of the Executive Committee, Chief Executive Officer, and members of other Committees.
7. The Board of Directors shall monitor the company's performance in comparison to the business plan and budget.
8. Director(s) shall not engage in any business which is similar or in competition with the business of the company or become a partner in an ordinary partnership or become a director of a private company or any other company operating a business which is similar or in competition with the business of the company, unless he or she notifies the shareholders in the Annual General Meeting prior to the resolution of his or her appointment.
9. A director shall notify the company without delay if there is a conflict of interest, whether directly or indirectly interest in any contract which is made by the company; or holds shares or debentures of the company or an affiliated company, and shall indicate any increase or decrease in the number of the director's total number of shares.

Duties and Authorities of the Executive Committee and

Executive Committee

| No. | Name | Positions |
|-----|---|---|
| 1. | Mr. Min Intanate | Executive Chairman |
| 2. | Ms. Chamaiporn Apikulvanich | Chief Executive Officer |
| 3. | Mr. Chaiyaporn Kiatnuntavimon | Chief Operating Officer |
| 4. | Ms. Mina Intanate | Assistant to Executive Chairman and Chief Experience Officer (CXO) |
| 5. | Ms. Intira Inturattana | Chief Data Officer and Executive Committee Secretary |
| 6. | Ms. Parissara Jaturaphitjaroen ⁽¹⁾ | Chief Financial Officer |

⁽¹⁾ Be appointed as a Executive Committee on 11 February 2022

Duties and Responsibilities of the Executive Committee

The duties of the Executive Committee are to manage the company according to strategies and policies set by the Board including the determination of policy, business plan, budget, management structure and overall management of the company. The Executive Committee is to report the plan to the Board for its consideration and/or approval and also monitor the company's performance in accordance with the policies. The Executive Committee's duties are summarized as following:

1. Prepare and propose annual budget to the Board of Directors. In urgent case, the Executive Committee shall consider and approve any changes of annual budget and shall report to the Board in the next Board meeting.
2. Approve the expenditures under the authority of the company (Level of Authorization) that have been approved by the Board of Directors.
3. Approve major investment as contained in the annual budget that are assigned or approved by the Board of Directors.
4. Provide advice to management in respect of financial, marketing, human resource management, and others.

The Executive Committee has the authority to make decisions relating to any normal business transaction of the company, which do not include approval of transactions which may cause a conflict of interest with the company or its subsidiary (if any) according to the SET's regulations. The Executive Committee is required to obtain approval from the Board or Shareholders for connected transactions in accordance with the company's Articles of Association or relevant laws, except for normal business transactions already covered by existing guidelines approved by the Board.

Duties and Authorities of The Audit Committee

The Audit Committee

The Board of Directors of Business Online Public Company Limited approved the appointment of an Audit Committee on 24 October 2003. The Audit Committee consists of Directors with qualifications specified by Securities and Exchange Act. The Audit Committee currently consists of four (4) Independent Directors, at least one of whom shall possess qualifications in accounting and finance.

| Name | Position | Other positions |
|---|-------------------------------|---|
| 1. Mr. Anant Tangtatswas ⁽¹⁾ | • Chairman of Audit Committee | <ul style="list-style-type: none"> • Independent Director • Chairman of the Nomination and Remuneration Committee • Chairman of the Corporate Governance |
| 2. Ms. Manida Zinmerman | • Audit Committee | <ul style="list-style-type: none"> • Independent Director • Nomination and Remuneration Committee |
| 3. Ms. Suteera Sripaibulya | • Audit Committee | <ul style="list-style-type: none"> • Independent Director • Nomination and Remuneration Committee |
| 4. Asst.Prof. Karndee Leopairote | • Audit Committee | <ul style="list-style-type: none"> • Independent Director • Nomination and Remuneration Committee |

⁽¹⁾ Audit Committee with qualifications in finance and accounting

The Audit Committee's secretary

Ms. Tida Limthongvirat

Senior Internal Audit Manager

On February 11, 2021, The Board of Directors has approved an amendment to the Audit Committee Charter to cover risk supervision by reviewing and auditing to ensure that the Company has more appropriate and effective risk management system, and to support the Board of Directors for overall corporate risk supervision by the following matters:

- A. To examine the risk framework that consists of policies, Risk Appetite and Risk Tolerance as well as the overall risk management guidelines, including reviewing the adequacy of the policies and risk management guidelines
- B. To examine and provide advice to the Board of Directors in overall risk supervision, and to assess, monitor and report risks as well as to

have appropriate risk control by independently providing opinions and suggestions

- C. To assess the adequacy and appropriateness of strategic risk management for the sustainable development of the Company by ensuring an appropriate level of operational risks the company's operations and risks, including the consideration of all risks to stakeholders and related parties

Duties and Responsibilities of The Audit Committee

The Audit Committee has scope, duties and responsibilities to responsible for the Board of Directors by supervising the Company's operation, risk management system, internal control system, and compliance with the law to clarify the management with honesty and responsibility of the Executive

Committee or the executives, which should have to the shareholders, as well as to ensure that the directors and executives has managed the business properly and standardly under the policy of the Board of Directors. The Audit Committee shall also have the responsibilities in the duties assigned by the Board of Directors as specified as follows:

- (1) Review to ensure that the Company has accurate and adequate financial report.
- (2) Review to ensure that the Company has an appropriate and effective internal control system and internal audit system. The Committee considers the independence of the internal audit department as well as gives approval to consider the appointment relocation or dismissal of the head of the internal audit department or other departments responsible for internal audit.
- (3) Review to ensure that the company complies with the law of securities and exchange, regulations or laws related to the company's business.
- (4) Review and approve the Company's risk management framework, including the policies and procedures for identifying, prioritizing, treating, monitoring and reporting on key business risks.
- (5) Review and approve the Company's risk appetite statement every year in order to ensure that it is always aligned with the Company's business objectives.
- (6) Review reports prepared by the management on key business risks and their treatment in order to ensure that these are managed within the defined risk appetite.
- (7) Review the Company's whistle-blowing system and arrangements by which employees and any other stakeholders may, in confidence, raise concerns about possible improprieties in financial reporting or other matters, and ensure that there is independent investigation into all whistleblower complaints with appropriate follow-up.
- (8) Investigate any circumstances reported by the external auditor where a director, executive or other person responsible for the Company's

operations, is suspected of committing an offense under the Securities and Exchange Act (No.4), B.E. 2551. The Committee shall report the results of the preliminary investigation to the Board, the Office of the Securities and Exchange Commission (the "Office of the SEC"), and the external auditor within thirty (30) days from the date the suspicious circumstances were reported. The type of situations that must be reported, and the procedures for obtaining information pertinent to these, are listed in and must comply with the notifications of the Capital Market Supervisory Board.

- (9) If, during the performance of its duties, the Committee finds or suspects any of the following situations which may have a material impact on the Company's financial condition or operating results, it must report these to the Board for rectification within a period of time the Committee deems appropriate:
 - (1) A transaction which causes a conflict of interest;
 - (2) Any act of fraud, irregularity, or material deficiency in an internal control system;
 - (3) An infringement of the law on securities and exchange, the regulations of the SET, or any law relating to the Company's business.
- (10) Review Report its performance to the Board at least four (4) times a year.
- (11) Consider, Select, Nominate, Re-enter and terminate an independent person to act as the Company's auditor. The Committee offers the compensation of the auditor and attends a meeting with the auditor without the Management at least once a year In 2021, there was a meeting with the auditor without management on August 5, 2021.
- (12) The Committee has the authority to summon members of the management or staff to provide opinions, attend meetings, or furnish the Committee with any documents deemed relevant and necessary.

- (13) The Committee has the authority to hire advisors or external personnel, in line with the Company's regulations, to provide opinions or advice as necessary.
- (14) Consider related transactions or items that may have conflicts of interest to ensure that the report is reasonable.
- (15) Review the policies and measures against bribery and corruption to ensure that the company has complied with legal obligations.
- (16) Prepare its annual report to be signed by the Chairman of the Committee and disclosed in the Company's annual report (as required by the SET).
- (17) Review this charter annually and propose it to the Board of Directors to approve any changes if necessary.
- (18) Perform any other act as assigned by the Board of Directors with the approval of the Audit and Risk Committee. In the event of a change in duties of the Audit and Risk Committee, the company notifies the resolution of changing duties and prepares a list of names and scope of works of the Audit and Risk Committee which has changed according to the form specified by the stock exchange and delivers to the stock exchange within 3 business days from the date of changes relied with the regulations of the Stock Exchange of Thailand regarding the reporting through electronic media.

Duties and Authorities of The Nomination and Remuneration Committee

The Nomination and Remuneration Committee

Under the resolution of the Board of Directors of BOL on 13 November 2014, the company's Nomination and Remuneration Committee is set up by appointing the qualified directors consists of 4 directors as follow;

| Name | Position | Other position |
|----------------------------------|---|--|
| 1. Mr. Anant Tangtatswas | <ul style="list-style-type: none"> Chairman of the Nomination and Remuneration Committee | <ul style="list-style-type: none"> Independent Director, Vice Chairmam Chairman of Audit Committee Chairman of the Corporate Governance |
| 2. Ms. Manida Zimmerman | <ul style="list-style-type: none"> Member of the Nomination and Remuneration Committee | <ul style="list-style-type: none"> Independent Director Audit Committee |
| 3. Ms. Suteera Sripaibulya | <ul style="list-style-type: none"> Member of the Nomination and Remuneration Committee | <ul style="list-style-type: none"> Independent Director Audit Committee |
| 4. Asst.Prof. Karndee Leopairote | <ul style="list-style-type: none"> Member of the Nomination and Remuneration Committee | <ul style="list-style-type: none"> Independent Director Audit Committee |

The Nomination and Remuneration Committee's secretary

Ms. Tida Limthongvirat
Senior Internal Audit Manager

Duties and responsibilities of the Nomination and Remuneration Committee

The committee is to nominate and consider remuneration as assigned by the Board of Directors.

The committee's duty and responsibilities are:

1. Nomination

- 1.1 Setting guidelines and policies in nominating Board of Directors and other sub-committee members by considering what would be the appropriate number, structure and composition of members, and outlining necessary directors' qualifications, and proposing these ideas for approval by the Board of Directors and/or Shareholders' Meeting as appropriate.

- 1.2 Searching, selecting and proposing appropriate persons to assume the position of the Board of Directors whose terms have expired and/or became vacant, including newly appointed director.
- 1.3 Executing other tasks related to nominations as assigned by the Board of Directors.

2. Remuneration

- 2.1 Preparing guidelines and policies in determining the Board of Directors and other sub-committees' remuneration, and proposing it to the Board of Directors and/or Shareholders' Meeting for approval as appropriate.
- 2.2 Determining necessary and appropriate monetary and non-monetary remuneration, for individual members of the Board of Directors by taking into consideration each director's duties and responsibilities and performance. The report will be submitted to the Board of Directors for consent and to the Shareholders' Meeting for approval.

- 2.3 Being responsible for any other tasks related to the remuneration as assigned by the Board of Directors.

3. Criterion and process for nomination and appointment

The company will be highly recognised of nomination and appointment of director. The Nomination and Remuneration Committee will consider the qualification of new directors as comply with the related regulations as required by The Public Limited Company Act, Securities and Exchange Act B.E. 2535 and the regulation of the company. They will be judged on the basis of

Board Diversity, gender, level of education, specialized expertise, skill, experience, and visionary leader which is beneficial to the company including have the moral and ethics. This criterion is a policy on Board Diversity and also uses Board Skill Matrix to define and find the qualification that Board of Director may be lacking, also find the appropriate qualification with Board of Director's structure and company's business strategy. For nomination the existing director will additional consider the past performance as Director, giving useful suggestions and comments that are beneficial to the company's operation with transparency and ensuring to shareholders.

Duties and Authorities of Corporate Governance Committee

Corporate Governance Committee

Under the resolution of the Board of Directors of BOL on 14 February 2018, the company's Corporate Governance Committee is set up by appointing the qualified directors consists of 4 directors as follow;

| Name | Position | Other position |
|----------------------------------|--------------------------------------|---|
| 1. Mr. Anant Tangtatswas | Chairman of the Corporate Governance | Independent Director Vice Chairman Chairman of Audit Committee Chairman of the Nomination and Remuneration Committee |
| 2. Ms. Chamaiporn Apikulvanish | Member of the Corporate Governance | Director Executive Director Chief Executive Officer |
| 3. Mr. Chaipayorn Kiatnuntavimon | Member of the Corporate Governance | Director Executive Director Chief Operating Officer |

The Nomination and Remuneration Committee's secretary

Ms. Tida Limthongvirat

Senior Internal Audit Manager

Duties and responsibilities of the Corporate Governance Committee

The Corporate Governance Committee has the duties and responsibilities to promote and support, together with monitoring board directors, executives as well as staff at all levels, to perform in compliance with the established good corporate governance policies and practice guidelines on anti-corruption as follows:

1. Formulate, for approval by the Board of Directors, good corporate governance policy and practice guideline on anti-corruption that are appropriate for the Company, within the specified legal framework, criteria, rules and regulations of the relevant governing authorities (such as the Stock Exchange of Thailand, the Office of the Securities and Exchange Commission, and other involved agencies), as well as in accordance with international standards and guidelines on good corporate governance.
2. Consider, review and improve good corporate governance policies and practice guideline on anti-corruption on a regular basis, as required to ensure its continued conformity with international standards and guidelines on good corporate governance principles and practices, as well as the relevant laws, criteria, applicable rules and regulations, and the businesses of the Company.
3. Direct, supervise and advise the board directors, executives, and staff of the Company in carrying out their assigned duties and responsibilities to be in accordance with good corporate governance policies and practice guideline on anti-corruption, in order to achieve positive results and sustainability for the Company.
4. Provide suggestions relevant to business ethics and best practices to the Company's directors, management and employees.
5. Appoint working groups to support good corporate governance-related practices and activities as appropriate.
6. Undertake any other good corporate governance-related tasks assigned by the Board of Directors.

The definition of Independent Director

The company has defined the “Independent Director” in accordance with the requirement set by the SEC and SET, as follows:

An Independent Director is a director who independently provides opinions to the Board of Directors, as follows:

1. Holds shares but not exceed 1 percent of the company paid-up capital.
2. Does not take part in the management of the company, or its subsidiaries.
3. Is independent from the management and shareholders who have the authority in the company.
4. Is not a related person or close relative of any management member or majority shareholder of the company or the authority person.
5. Does not have any significant business relation with the company which may refrain from providing or expressing his/her independent opinions.
6. Is not an employee, staff member or advisor who receives a regular salary from the company during the 2 year period before becoming an independent director.

Employee of the Company and Subsidiary

| Department | Number of employees 2021 (persons) |
|--|---------------------------------------|
| Management | 4 |
| Sales & Marketing | 21 |
| Customer Service | 6 |
| Product & Business Development | 4 |
| Data & Information Operation | 23 |
| Network and Security Management | 10 |
| Software Development & Data Management | 21 |
| Data Center | 10 |
| Project Management | 13 |
| Internal Audit | 2 |
| Accounting, Finance and Credit Control | 8 |
| Human Resource & Administrative | 13 |
| Data Analytics | 1 |
| Total | 136 |

| Total employees of BOL | Year 2021 | Year 2020 |
|--|-------------|-------------|
| Total employees as of 31 December 2021 (persons) | 136 persons | 134 persons |

ข้อมูลประกอบเพิ่มเติม

| Employee of the Company and Subsidiary | (BOL) | Subsidiary (D&B TH) | Subsidiary (BOL Digital) | Total |
|--|----------------|------------------------|-----------------------------|----------------|
| Total employees as of 31 December 2021 (persons) | 136 persons | 24 persons | 9 persons | 169 persons |

Compensation for Employees

| Detail | Year 2021 | Year 2020 |
|-----------------------------|---------------|---------------|
| Salaries and Bonuses (Baht) | 85,516,646.84 | 77,078,542.53 |
| Provident Fund (Baht) | 2,607,592.50 | 3,282,867.25 |

Welfare

- Physical Check Up
- Group life insurance (consist of life insurance, accident insurance and health insurance)
- Social Security
- Provident Fund
- Marriage Allowance
- Funeral Allowance
- Visit Maternity Allowance, Visiting Patient Allowance
- Performance Bonus

Environment, Health and Safety Policy

The Company policy to conduct its business in a manner that protects the safety of employees, others involved in its operations, customers and the public. Our group of companies will strive to prevent all accidents, injuries and occupational illnesses through the active participation of every employee. Our group of companies are committed to continuous efforts to identify and eliminate or manage safety risks associated with its activities.

1. Safety Policy

- To protect the health and safety of employees and those involved in its operations, its customers and the public.
- To conduct business in a manner that is compatible with the balanced environmental and economic needs of the communities.
- To conduct and support to for the safety effects of its operations, promptly applying significant findings.

2. Health

- Protect employees, contractors or the public from risks of illness related to the companies' operation.
- Provide voluntary health promotion programs designed to enhance employees' well-being, productivity and personal safety.
- Take care and keep track of workplace to be good for health.

3. Environment

- Conduct its business in a manner that is compatible with the balanced environmental and economic needs of the communities in which it operates.
- Encourage concern and respect for the environment, emphasize every employee's responsibility in environmental performance and ensure appropriate operating practices and training.

Human Resource Development Policy

The company places great emphasis on training and development of employees. The objectives are to develop specialised and technical knowledge, skills and experience of employees. These knowledge are the cornerstone of human development, allowing them perform assignments effectively and prepare the employees towards their career goals. This process will, in turn, strengthen operations of the company. New employees are provided with orientation programs that cover information about the company. It also provide sales skill training including customer service techniques and techniques for creating better experience for customers and product knowledge and demonstrations

including knowledge on product innovation from the company's business partners. In addition, the company stresses the importance of follow up on development and evaluate employees' performance in light of the established goals and objectives, in order to set compensation, including salary, bonus and equity and non-equity incentive compensation and creating the employees' loyalty in long-term. The company recognises the importance of improving on employees' performance and enhances their efficiency by providing the training programs to develop specific skills in their professional continuously. Regarding this, the company has set up policy on management decentralisation and giving the importance on the company's unit/staff coordination effectively.

Accident statistics, and/or work absence statistics, and/or work-related injury and illness rate over the last 3 years

- None -

Legal Disputes over the Past Three Years

- None -

Other Key Information

Chief Financial Officer

Ms. Kanyapan Buranarom
(Term of office: 12/12/2003 – 30/12/2021)

Mr. Prayoon Rattanachaiyanont
(Acting from 31/12/2021 - 9/1/2022)

Ms. Parissara Jaturaphitjaroen
(Term of office: 10/1/2022 - Present)
(Profile in Form 56-1 One Report, page 27)

The person has responsibility for directly supervising all accounting-related activities including preparing fully accurate, complete, and truthful financial accounts and reports for on-time delivery of such reports to the related agencies. In addition, the person has been trained to improve her knowledge of general accounting standards continuously.

Company Secretary

Mr. Chaiporn Kiatnuntavimon
(Profile in Form 56-1 One Report, page 20)

According to the resolution of the Board of Directors meeting No.5/2016 held on December 21, 2016, the Board resolved to appoint Mr. Chaiporn Kiatnuntavimon as the Company Secretary to be in charge of the following responsibilities:

1. Provide legal advice, rules and regulations related to the conduct of the Board's activities in accordance with the law
2. Promote knowledge, understanding and compliance of corporate governance to the Board
3. Prepare and file the documents necessary for the Board meetings and the Annual General Meeting of Shareholders
4. Arrange the Annual General Meeting of Shareholders and the Board of Directors Meeting in accordance with the law, Articles of Association, and the good practice

5. Take minutes of the Annual General Meeting of Shareholders and the Board of Directors Meeting as well as follow up compliance after the resolution made
6. Create and store the directors register, an Annual report, an invitation letter to the Annual General Meeting of Shareholders, an invitation to the Board of Directors Meeting, Minutes of the Annual General Meeting of Shareholders, Minutes of the Board meeting
7. Ensure disclosing of report on the conflict of interest of Directors and Executives and their related persons as required by law
8. Maintain report on the conflict of interest of Directors and Executives
9. Supervise the information disclosure and information report according to regulations and requirements
10. Communicate with shareholders about the rights they have as a shareholder as well as coordinate between shareholders, Board members, and Executives
11. Organize Board activities
12. Arrange Board self-assessment, report the assessment results to the Board of Directors, and coordinate between Board of Directors and Executives

Head of Internal Auditor

Ms. Tida Limthongvirat
(Profile in Form 56-1 One Report, page 30)

The Internal Audit Department (IA) has been established to assist and support the Management and employees of all levels to perform their duties effectively. This department will analyze, evaluate, give advice as well as provide consult and information to support business operations.

Internal Audit also aims to encourage an effective internal control system at reasonable costs to achieve the Company's goals and objectives.

To enable the Internal Audit Department to meet the objectives of its establishment and perform duties efficiently, the Internal Audit Department shall have duties and responsibilities as follows:

1. Responsible for internal auditing of the Company by assessing the accuracy and reliability of accounting and financial information, supervising the preservation and use of assets, evaluating the sufficiency and effectiveness of the internal control systems in various working process as well as planning the audit and implementation. The audit reports will be proposed to the Management, the Audit Committee, and the Board of Directors according to the following practices:
 - 1.1 Visit various departments periodically according to the designated audit plan to consider their compliance with the implementation of the plans, policies, goals and objectives of the Company as well as related regulations and laws
 - 1.2 Once the stage of the audit is complete, the Head of Internal Audit is responsible for closing the audit meeting with the head of the unit that is audited to clarify, discuss, and exchange their opinions on the found facts and flaws.
 - 1.3 Prepare a written audit report explaining the audit scope and objectives, the detection of errors and irregularities, and the suggestions for improvement to be proposed to the Management, the Audit Committee, and the Board of Directors
 - 1.4 Follow up on the implementation according to the suggestions stated in the audit report, coordinate with the auditees, and give corrections
2. Support the performance of the Audit Committee (AC) within the scope of the Audit Committee Charter to achieve the purpose of the establishment of the Committee
3. Perform other duties as assigned by the Audit Committee within the scope of Internal Audit Department's responsibilities
4. Discuss and coordinate with the auditor so that the work of both the Internal Audit Department and the auditor can support each other

Head of Internal Audit must develop the personnel responsible for auditing to be knowledgeable and competent as well as have sufficient experience to determine the key audit matters

Investor Relations

The Company has assigned a person responsible for coordinating and communicating in disclosing important information to shareholders, institutional investors general investors, and analysts. Please contact Investor Relations through Email: IR@bol.co.th

Accounting and Compensation Auditor

Auditor's Remuneration

The Company has paid the audit fees to EY Office Limited for the audit of its financial statements for the fiscal year 2019-2021. In this regard, Ms. Siriwan Nitdamrong, the Certified Public Accountant, CPA Reg No.5906, is the Company's auditor for the fiscal year 2019, 2020, and 2021.

The audit fees include:

1. Audit Fees

(Unit : Baht)

| Auditor's Remuneration | 2019 | 2020 | 2021 |
|------------------------|------------------|------------------|------------------|
| Annual audit fee | 1,000,000 | 1,000,000 | 1,000,000 |
| Total | 1,000,000 | 1,000,000 | 1,000,000 |

2. Non-Audit Fees

(Unit : Baht)

| Auditor's Remuneration | 2019 | 2020 | 2021 |
|------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Other service fees | 240,000 | 240,000 | 240,000 |
| Total | 240,000 | 240,000 | 240,000 |

Audit service fee for the corporate income tax exemption according to the Investment Promotion Certificate (BOI) (for each promotion certificate) and other professional fees include fees for the review of Annual Report and others in an amount not exceeding 240,000 baht

Key Performance in Corporate Governance

Major Changes, Policy Development, Practice Guidelines, and Corporate Governance System in the Past Year

Report of Corporate Governance Key Performance

The Corporate Governance Committee is assigned by the Board of Directors to annually review and update the corporate governance policy in accordance with the CGR Checklist and ASEAN Corporate Governance Scorecard (ACGS) to be implemented and adapted as appropriate as well as propose for further Board approval.

In 2021, the Board of Directors reviewed and updated the corporate governance policy on 21 December 2021. In this regard, it is found that some parts of the Company's policy are differ from or are unable to comply with the guideline of the SET.

| Principles/practice guidelines of the SET | Clarification on incompliance |
|---|---|
| 1. Board of Directors: Executive Director should not hold directorships in more than 2 other listed companies. | The Board is of the opinion that each Director has sufficient time to prepare and attend the Board meeting as well as the Sub-Committee meeting. |
| 2. The tenure of an Independent Director should not exceed a cumulative term of 9 years. | The Board has considered and believed that the Independent Directors are knowledgeable and competent with professional experience those are beneficial to the Company. They really understand the Company's business direction and be able to express their opinion freely in accordance with the relevant criteria. |
| 3. The Board should have considered to appoint the Risk Management Committee. | The Board has not appointed the Risk Management Committee, but has reviewed and changed the scope, duties and responsibilities of the Audit Committee to cover risk control duty by reviewing the Company's risk management system and supporting the Board to supervise the overall risks of the Company. |
| 4. The Company should communicate information by arranging meeting with securities analysts or participating in SET Opportunity Day held by the Stock Exchange of Thailand. | <p>The Company does not participate in SET Opportunity Day, but the Company has provided opportunities for both Thai and international investors for information via one-on-one conference call. In 2021, there were 21 investors and analysts participated in the Company's conference call.</p> <p>Apart from the conference call, Mr. Chaiyaporn Kiatnuntavimon, Director and Chief Operating Officer, participated in "Tam-Eig" on Facebook Live and YouTube, other channels to communicate with investors interested in the Company.</p> |

Monitoring of Corporate Governance Policy and Practice

According to the following up on the corporate governance compliance includes the prevention of conflict of interest, anti-corruption, and whistleblowing in 2021, no violation or breach of conduct were found.

2021 Statistics of Board of Directors and Sub-Committees Meeting Attendance

The annual meeting schedules were notified to Board of Directors and Sub-Committees in advance for the time allocation of Directors. The Company Secretary is responsible for sending the meeting invitation letter to confirm the date, time and place, agenda, and content of each meeting at least 7 days prior to the meeting.

| Board of Directors | Board of Directors (11 Directors) 5 times | The Audit Committee (4 members) 4 times | The Nomination & Remuneration Committee (4 members) 3 times | The Corporate Governance Committee (3 members) 1 time | Non-Ex Directors (7 Directors) 1 time |
|--|---|---|---|---|---|
| 1. Mr. Banyong Limprayoonwong | 5/5 | - | - | - | 1/1 |
| 2. Mr. Min Intanate | 5/5 | - | - | - | - |
| 3. Mr. Prayoon Rattanachaiyanont | 5/5 | - | - | - | 1/1 |
| 4. Mr. Dennis Colin Martin | 4/5 | - | - | - | 1/1 |
| 5. Ms. Chamaiporn Apikulvanich | 5/5 | - | - | 1/1 | - |
| 6. Mr. Chaiyaporn Kiatnuntavimon | 5/5 | - | - | 1/1 | - |
| 7. Ms. Kanyapan Buranarom ⁽¹⁾ | 5/5 | - | - | - | - |
| 8 Mr. Anant Tangtatswas | 5/5 | 4/4 | 3/3 | 1/1 | 1/1 |
| 9. Ms. Manida Zinmerman | 5/5 | 4/4 | 3/3 | - | 1/1 |
| 10. Ms. Suteera Sripaibulya | 5/5 | 4/4 | 3/3 | - | 1/1 |
| 11. Asst.Prof. Dr. Karndee Leopairote | 5/5 | 4/4 | 3/3 | - | 1/1 |

⁽¹⁾ Resign as a Director on 21 December 2021

Remuneration for Directors and Management

Director's Remuneration

| Name | Position | Monetary Remuneration (Baht) | |
|---|--|------------------------------|------------------|
| | | Year 2021 | Year 2010 |
| Mr. Banyong Limprayoonwong | Chairman of the Board | 4,484,088 | 4,305,556 |
| Mr. Prayoon Rattanachaiyanont | Director | 525,000 | 540,000 |
| Dr. Wilson Teo Yong Peng ⁽¹⁾ | Director | - | 235,000 |
| Mr. Dennis Colin Martin | Director | - | - |
| Mr. Anant Tangtatswas | Independent Director Vice Chairman Chairman of Audit Committee Chairman of Nomination and Remuneration Committee Chairman of Corporate Governance Committee | 1,247,000 | 1,262,000 |
| Ms. Manida Zimmerman | Independent Director Member of Audit Committee Member of Nomination and Remuneration Committee | 840,000 | 855,000 |
| Ms. Suteera Sripaibulya | Independent Director Member of Audit Committee Member of Nomination and Remuneration Committee | 840,000 | 850,000 |
| Asst.Prof. Karndee Leopairote | Independent Director Member of Audit Committee Member of Nomination and Remuneration Committee | 840,000 | 855,000 |
| Total | | 8,776,088 | 8,902,556 |

⁽¹⁾ Resigned as a director of the Company, effective from November 13, 2020 onwards

Criteria and procedures for director's remuneration

Nomination and Remuneration Committee had considered the duties of Board of Directors and the responsibilities including type, how to pay and the amount of remuneration in compliance of the responsibilities, the intention of Board of Directors, type and size of business, commercial market and the competitors. The remuneration must be in the appropriate to retain the quality directors within the Company. Type of the remuneration is monthly retainer, meeting allowance, and other benefits.

However, the criteria of remuneration of top management had been considered by Executive Chairman and the company's performance including compliance with the responsibilities of top management.

Remark: The meeting allowance of year 2021.

- The Board of Director meeting allowance amount 5,000 Baht per attendance.
- The Nomination and Remuneration Committee meeting allowance amount 5,000 Baht per attendance.
- The Corporate Governance Committee meeting allowance amount 5,000 Baht per attendance.
- None of other benefits.

Executive Committee's Remuneration

The overall remuneration for the Executive Committee will be received in forms of salaries and bonus.

| Year 2021 | Year 2020 |
|--|--|
| Total 6 persons | Total 5 persons |
| Total amount 20.60 Million Baht | Total amount 19.23 Million Baht |

Other Remuneration

The company contributes to the provident fund for the Executive Committee.

| Year 2021 | Year 2020 |
|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Total 6 persons | Total 5 persons |
| Total amount 0.53 Million Baht | Total amount 0.60 Million Baht |

The Board of Directors' Duties on Financial Disclosure 2021

The Board of Directors of Business Online Public Company Limited understands the responsibility of ensuring integrity, sufficient, relevant and transparent disclosure of the company's fiscal year 2021 financial statements. Such disclosure abides by the generally accepted accounting principles, ensuring the integrity of the company's operations/ appropriate accounting policies have been put in place and adhered to on a consistent basis while due consideration has been placed on the process of preparing the company and the company's consolidated fiscal year 2021 financial statements including other information that has been included in this year's annual report.

To enhance stakeholder trust, the Board appointed an Audit Committee comprising of Independent Directors with qualifications as stipulated by the guidelines of Stock Exchange of Thailand. Ensuring that the company provides sufficient, transparent, correct and appropriate financial disclosure along with information regarding related party transactions is a key function of the committee. Ensuring appropriate,

sufficient and effective risk management guidelines, appropriate internal control procedures along with robust internal audit processes are also the functions of the committee. Legal compliance is at the forefront of the Board's concerns therefore the committee is also charged with ensuring that the company's operations adheres to all relevant external and internal legal, guidelines and policies.

The Board of Directors believes that the company's separate financial statement and consolidated financial statements for the company and subsidiary for fiscal year 2021 ending 31 December 2021. Which has been reviewed by the Audit Committee, management and the company's financial auditor, EY Office Limited, to be correct, complete, appropriate, in compliance with generally accepted accounting practices and employs appropriate accounting policies on a consistent basis. The financial disclosure is deemed to be transparent, provides an appropriate level of disclosure and is in compliance with all the relevant legal, guidelines and policies.



Mr. Banyong Limprayoonwong
Chairman of the Board



Mr. Jack Min Intanate
Executive Chairman

Audit Committee's Report

Dear Shareholders

Appointed by the Board of Directors, The current Audit Committee consists of 4 proficient and knowledgeable independent directors, all of whom command diverse expertise and experience as follow:

1. Mr. Anant Tangtatswas* Independent Director, Vice Chairman and Chairman of Audit Committee
2. Ms. Manida Zimmerman Independent Director and Audit Committee
3. Ms. Suteera Sripaibulya Independent Director and Audit Committee
4. Asst.Prof. Karndee Leopairote Independent Director and Audit Committee

* Director with experience in accounting, finance, and auditing

Each of the directors meets the qualification mandated therein the Audit Committee Charter in accordance with the Good Governance Guideline from the SEC.

In 2021, the Audit Committee had quarterly meetings with Internal Auditors and Auditors, together with the management and the accounting team in attendance as appropriate, to audit the financial statements and exchange recommendations to ensure the financial statements are prepared in accordance with the Generally Accepted Accounting Standard with sufficient information disclosure. The Audit Committee found no practices conducted in conflict with the regulations and law related to the company. In 2021, there were 4 Audit Committee meetings. The Audit Committee informed the Board of Directors of the result of the work conducted by the Audit Committee during the respective Board of Director meeting. The performance highlights of this year are as follows:

1. Financial statements audit

The Audit Committee audited the quarterly, annual, and consolidated financial statements with the auditors, management, and Internal Audit to present to the Board of Directors. In addition, the Committee held one non-executive meeting to freely discuss on the external auditor's performance, opinions, matters from financial report review and audit, as well as its collaboration with the Audit Committee and Corporate Internal Audit Department. To ensure that financial report preparation was accurately and credibly undertaken for the benefit of their users. The auditor has performed the auditing work and provided unqualified opinions

2. Potential conflict of interest

The Audit Committee reviewed the list of potential conflict of interests between the company and its subsidiaries based on the arm's length transaction principle ensuring the benefits of stakeholders, the sufficiency of the disclosure in accordance with the SEC's rules and regulations.

3. Internal control and risk management

The Committee reviewed the effectiveness of the Company's internal control system as per guidelines from the Office of the Securities and Exchange Commission. The Committee also reviewed the audit result regarding the Company's internal control system, including the security of the information systems, conducted by the internal audit team and the external auditor. In addition, the Committee followed up on the remedial actions taken by the management to improve key business processes and make the internal controls and risk management more effective. Follow up of the necessary actions taken to mitigate significant risks. The company has disclosed key risk in risk factors section of the annual report for 2021.

4. Law and regulations

The Audit Committee reviewed the business conducted in compliance with the law and regulations. The Committee also closely monitored the Company's preparation for legal implementation before the actual enforcement of new legislation.

5. Good Governance

The Audit Committee audited the company to ensure good governance for transparency and confidence of shareholders.

6. Internal Audit

The Audit Committee reviewed the objective and scope of the work and approved the Internal Audit plan for 2021, reviewed the Internal Audit Department's Independence, direction, strategy and resource sufficiency. The Audit Committee also provided recommendations and acknowledged the result of the audit and recommendations for 2021 from both the auditors and Internal Audit. The Audit Committee presented Audit Committee report to the Board of Directors after each meeting and provided recommendations to the management team, which the management have implemented as appropriate according to the guideline provided by the Audit Committee and SEC.

7. Anti - Corruption


The Committee emphasized the Board's commitment and communicated this to the Company's management and employee

8. Appointment of the company's auditor and remuneration

The consideration and appointment of the auditor and the remuneration was conducted based on the qualification and expertise of the auditors in accordance to the amount of work required for the fiscal year 2022. The Audit Committee proposed to the Board of Directors to appoint EY Company Limited Limited's auditors, whose names are under SEC approved list, to be the company's auditor as follows:

| | |
|--------------------------------|-------------------------------------|
| Ms. Siriwan Nitdamrong | C.P.A. Registration No. 5906 and/or |
| Ms. Kamontip Lertwitworatop | C.P.A. Registration No. 4377 and/or |
| Mrs. Sarinda Hirunprasurtwutti | C.P.A. Registration No. 4799 |

The Audit Committee believed that, in 2021, the company reported financial statements and operations with sufficient internal control and business conducted in compliance with the law and regulations mandated by the SEC. The internal control and risk management are appropriate and effective. The company provided appropriate and sufficient disclosure of the interconnectivity and conducted of business within reliable means and good governance.



Mr. Anant Tangtatswas
Chairman of the Audit Committee

The Nomination and Remuneration Committee's Report

Dear Shareholders

The Nomination and Remuneration Committee was established according to the resolution of the company's Board of Directors meeting on 13 November 2014 comprising all the independent directors. They are:

- | | | |
|-----------------------|-------------|---|
| 1. Mr. Anant | Tangtatswas | Independent Director, Vice Chairman and Chairman of the Nomination and Remuneration Committee |
| 2. Ms. Manida | Zimmerman | Independent Director and Nomination and Remuneration Committee |
| 3. Ms. Suteera | Sripaibulya | Independent Director and Nomination and Remuneration Committee |
| 4. Asst.Prof. Karndee | Leopairote | Independent Director and Nomination and Remuneration Committee |

In 2021 the Committee called two meeting. The meeting was well participated with due care by all the members of the Committee. The Committee's members proactively participated, contributed and gave recommendation beneficial for improvement of the domination and remuneration of directors of the company.

The committee called the meeting to consider the proposed agenda with due care, transparency and independence for the best interest of the company and it's shareholders, within the given powers and responsibility prescribed therein the committee's charter, which is in accordance with SET's regulations and guidelines according to good governance. The major topics considered are:

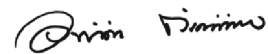
1. Domination of director(s)

Scrutinization and selection of the qualification of person according to the legal requirements, regulations and possessing no prohibited characteristics in accordance with the company's by law. The domination of director procedure is conducted with accountability, justification, due care, transparency, and agreeing with the company's structure. The company had given a time period for shareholders to propose a person for domination, but there were no shareholders rendered the proposal letter for domination. The committee, therefore, reviewed and considered, and recommended the director whose term would come to expiration in 2021 to be re-appointed as director for another term. The Shareholders' 2021 Annual General Meeting approved as recommended.

2. Remuneration

The company's directors remuneration is based on duties, responsibilities, and performances, type and size of the company. Other factors taken into consideration are risks threatening the company's business and the general economic situation. The remuneration must be at an appropriate level and attractive enough to attract and retain the qualified directors. The remuneration is proposed to the company's board of directors for endorsement and further proposed to the shareholders' 2021 annual general meeting for approval. The approved remuneration table of members of both the company's directors and sub-committee is published in the company's annual report.

As at December 31, 2021 there are 11 directors in the company's Board of Directors, of which, 4 of the 11 directors are executives, 7 are non-executives, 5 are independent directors (more than 1/3 of the board members). In 2021 the directors received remuneration according to the directors remuneration table. It is of the opinion of the committee that the number of the directors of the company and the corresponding remuneration are reasonable and commensurate with their respective responsibilities, and in line with the guidelines endorsed by the committee.



Mr. Anant Tangtatswas
Chairman of the Nomination and
Remuneration Committee

Corporate Governance Committee' Report

Dear Shareholders,

Please kindly be informed that Business Online Public Company Limited's (hereinafter known as the company) Board of Directors has agreed upon the appointment of our Corporate Governance Committee as of February 14, 2018. This Committee will have the responsibility of advising for best practices of corporate governance in accordance with the corporate governance code of The Securities and Exchange Commission to the company's Board of Directors. Furthermore, the Committee will also be monitoring the performance of the Board and of the company's management divisions to ensure they coincide with the aforementioned corporate governance policy. The Corporate Governance Committee comprises of three of the following individuals:

- | | | |
|-------------------|----------------|--|
| 1. Mr. Anant | Tangtatswas | Vice Chairman and Chairman of the Corporate Governance Committee |
| 2. Ms. Chamaiporn | Apikulvanich | Corporate Governance Committee |
| 3. Mr. Chaipayorn | Kiatnuntavimon | Corporate Governance Committee |

The Corporate Governance Committee has convened for one meeting during the year of 2021 and has accomplished the duties which have been assigned by the company's Board of Directors. Responsibilities of the Committee include supervising the company's operations to follow the established corporate governance code, ensuring the company's management is executed with transparency, disclosure, accountability and fairness to all potential stakeholders and that it will lead to the company's sustainable growth. The key points of the Committee's discussion are as follows:

1. Executing a review and development of the company's corporate governance policies, the principles of how business is conducted and the ethics of the company's committees, management and staff, in order to coincide with the corporate governance code of The Stock Exchange of Thailand, The Securities and Exchange Commission, Thai Institute of Directors, and the rules of the ASEAN CG Scorecard. Further policies and best practices regarding corporate governance will also be implemented, as approved by the company's Board of Directors.
2. Revising the company's corporate governance policies and the agreement to apply the corporate governance code of 2017 (hereinafter known as CG Code) to be adjusted for the company's business context and be revealed in the Form "56-1 One Report".
3. Directing and encouraging the company to follow the corporate governance code, in order to instill confidence that the company's management is executed with transparency, disclosure, accountability and fairness to all potential stakeholders.
4. Ensuring there is an assessment and revision of the company's Board of Directors and sub-Committees' charter to align with the appropriate, and current circumstances.
5. Regularly reporting the Committee's findings to the company's Board of Directors.



Mr. Anant Tangtatswas

**Chairman of the Corporate Governance
Committee**

Internal Control And Connected Transactions

Internal control

The Board of Directors and Executive Committee have continuously emphasised on the importance of the internal control system in order to have an adequate internal control system suitable for the company's business operation to achieve the highest management efficiency as well as taking care of property, reducing mistakes and waste that might occur to the company, managing finance and risk, managing and keeping security of data and information technology system, and supervising the performance and compliance with rules and regulations of authorities agencies to ensure that company's operations would be able to achieve the objectives and create the highest additional value in the long-term. The evaluation of internal control system could be summarized as follows:

1. Control Environment

- 1.1 The company clearly set its business operation goals which were reviewed by the Board of Directors. The goals are assessed and used as employees' jobs guidelines.
- 1.2 The company clearly and functionally designed its organisational structure and chains of command together with assignment, authority and responsibilities in writing. All employees are to possess the perception concerning roles, authority, duty, and responsibility.
- 1.3 The company has set up an anti-corruption policy and whistle blowing mechanism to ensure that directors, executives and staff can perform their duties with transparency, proper, just, and check and balance under good governance.

- 1.4 The company emphasised the importance of honesty and ethics in doing business by setting policies and regulations in writing. The Code of Ethics are classified as follow.

- 1.4.1 Business Ethics
- 1.4.2 Code of Conduct for Executives
- 1.4.3 Code of Conduct for Employees

2. Risk Evaluation

The management identified risks from internal and external factors which might have negative impact on the achievement of organisational objectives. The company analysed and managed risks to ensure that its operations are in line with the set goals.

3. Control Activities

The company has effective, suitable, and adequate control activities as follows: setting policies and regulations on working in writing; reviewing financial reports and non-financial performance reports by the management and the Audit Committee so that both teams can monitor each other; imposing scope of authority and the level of authorized and delegation financial in writing; preparing supporting documents that aids the delegation of duties to relevant divisions and persons to ensure that the risk management system, internal control system, and business supervision process of the company were sufficiently and efficiently provided in accordance with the company's objectives.

4. Information Technology and Communication

The company continuously develops its information technology system and data system and sufficiently made various important data to be used in making

decisions. The minutes and opinion of the meetings of the committee were summarized, classified and filed accordingly. Account entry was made in accordance with the generally accepted accounting principles to fit the company's business characteristics. Moreover, the company had the information technology system to facilitate its works, financial and operation result reports, compliance with the policy and regulations used in controlling and carrying out the organisation's activities to ensure that the information technology and communication, both inside and outside the organisation, enabled the organisation to achieve its objectives and goals.

5. Monitoring and Assessment

The company's performance monitoring and assessment system has been, consistently, followed by the Board of Directors. The annual actual operation results are in line with the set target and meet the company's goals. The

Board of Directors has delegated the Audit Committee to review the company's internal control system to ensure sufficient and appropriate internal control for efficient business operation, and to report to the Board of Directors and shareholders. The company's Audit Committee independently conducts inspection, reviews financial statements, reviews risks and legal compliance, expresses opinions without conflicts of interest, reviews and supervises the internal audit, and considers and proposes the annual auditor of the company.

The Board of Directors is of the opinion that, presently, the company has sufficient internal control system and in line with the requirements for internal control assessment of SET. The company has sufficient internal control system for business transactions with major shareholders of the company, directors, executives or related persons, and misuses of company's assets.

Monitoring of Insider Trading

The Board of Directors has recognised the importance of preventing the company's internal information against use for personal benefits, and therefore made a policy to keep confidential information that have not been made available to the public. Such confidential information shall only be disclosed to the parties concerned.

The company has advised directors, executives and auditors of their duties to report on the company's stocks held by them as well as the related persons having the following relationship in accordance with the such persons: (1) spouse or cohabiting couple (2) minor child (3) juristic person wherein directors, executives and the persons in (1) and (2) hold shares at an aggregate amount exceeding thirty percent of the total voting shares of such juristic person, and to report changes to the Securities and Exchange Commission in section 59 and the penalty in section 275 according to the Act on Securities and Securities Exchange B.E. 2535. Moreover, the company prohibits directors, executives and auditors including their such related persons from purchasing, selling, transferring, or taking transfer of, the company's stock using internal information not yet disclosed to the public, and from trading of stocks particularly during 1 month and to notify Company Secretary (appointed by Board of Directors) at least one day before trading the securities before disclosure of financial statements to the public, In the cases where directors, executives and auditor including their such related persons purchase, sell, transfer, or taking transfer of the company's stocks do not fall under the above categories, all such transactions shall be reported to the Securities Exchange Commission and the Stock Exchange of Thailand within three (3) working days of their occurrence. There are reports for the company's stocks held by directors and executives at the quarterly Board of Directors Meeting.

As for employees, the company includes this subject as a matter of ethics to be observed by employees. Employees must not use their positions, duties and the company's confidential information to seek benefits for themselves and related parties.

If any of the above persons are found to use the company's internal information for their own benefits, the company shall deem that such persons have committed a serious disciplinary offense and will be subjected to penalisation pursuant to the company's Articles of Association

Appointment of External Auditors and Consideration of Audit Fees

The Audit Committee considers the qualifications and performance of external auditors for recommendation to the Board of Directors for their annual appointment, and the proposed audit fees The auditor has been appointed which is approved by SEC for further consideration and approval by the General Meeting of Shareholders.

In the year 2021, the remuneration for external auditors included:

1. Audit Fees

In 2021, the company has paid the auditing fee of 1.00 million Baht (not including professional service fee and other actual expense) to EY Office (Thailand).

EY office (Thailand) and its appointed auditors has no relationship or any interest in the company, subsidiaries, executives and related persons, which may have an impact on performing the task independently.

2. Non-Audit Fees

The company paid for professional service and other service fees totaling 0.24 million baht for the audit of the company's annual report and operating results in order to exercise corporate tax exemption as specified by the Board of Investment for the year 2021.

List Of Directors And Controlling Persons In The Company

| No. | Name | BOL | D&B (Thailand) | BOL Digital | ABIKS | NCB | ARG | S P V I | ARIP | Venture Profile | Anet | ARAC | Anew Corporation | ARIT | Core & Peak | Ecartstudio | Green Spot | National Digital ID | National ITMX | Bangkok Smartcard System | Processing Center | Ruckdee Crowd Funding | Anakata Strategic Design And Innovation | Innovaatio | Allab | D2 SYSTEMS | ANANTANA | CREDEN ASIA | PEER POWER |
|-----|--------------------------------|-------|----------------|-------------|-------|-----|-----|---------|------|-----------------|------|------|------------------|------|-------------|-------------|------------|---------------------|---------------|--------------------------|-------------------|-----------------------|---|------------|-------|------------|----------|-------------|------------|
| 1. | Mr. Banyong Limprayoonwong | x, / | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | / | |
| 2. | Mr. Min Intanate | /, c | x | x | / | / | / | / | /, c | / | / | / | / | / | x | | | | | | | | | | | / | | / | |
| 3. | Mr. Prayoon Rattanachaiyanont | / | | | / | / | / | / | / | | / | / | / | / | / | | | | | | | | | | / | | | | |
| 4. | Ms. Chamaiporn Apikulvanich | /, // | / | / | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | / | | | | | |
| 5. | Mr. Dennis Colin Martin | / | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6. | Mr. Anant Tangtatswas | / | | | | | | | | | | | | | | | / | | | | | | | | | / | | | |
| 7. | Ms. Manida Zimmerman | / | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8. | Ms. Suteera Sripaibulya | / | | | | / | | | | | | | / | | | | | / | / | / | x | | | | | | | | |
| 9. | Asst.Prof. Karndee Leopairrote | / | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | / | / | / | | | | | |
| 10. | Mr. Chaiyaporn Kiatnuntavimon | /, // | / | / | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 11. | Ms. Mina Intanate | /, // | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 12. | Ms. Intira Inturattana | // | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 13. | Ms. Parissara Jaturaphitjaroen | // | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Remark x = Chairman of the Board c = Executive Chairman / = Director // = Executive Director

Connected Transactions

The company has reported connected transactions with related parties in the Note to Financial Statements as of 31 December 2021, item 6. The company has entered into connected transactions taking into account the following guidelines:

Necessity and Rationale of Connected Transactions

Connected transactions are necessary and reasonable to create the best benefits to the company and are considered to be transacted under ordinary course of business, mostly information services and /or copyright services including trading computer equipment. The transactions, moreover, are priced according to Fair and at arms' length principle.

Necessity and Justification of Transactions with Connected Persons or Business Entities.

The Audit Committee reviewed the transactions with connected persons and/or business entities and it is of the opinion that the transactions are essential and justified and beneficial to the firm at optimum level. The transactions are, therefore, considered as being conducted under normal business practice and priced at market rates or just price without any favor or arm's length transaction.

Procedure to Approve Connected Transactions

Each connected transaction has to undergo procedure for approval in compliance with rules and regulations stipulated in the Securities and Exchange Act B.E. 2535 and other related rules, announcements and guidelines made by The Stock Exchange of Thailand (SET) and The Securities and Exchange Commission (SEC) of connected transactions entered into by listed companies. A director who relates to a connected transaction has to be refrained from casting vote on such matter. Moreover, these connected transactions

are reviewed by the audit committee in order to ensure them made in accordance with marketable conditions. There are no any differences price comparing with the 3rd party transactions as per section 89/12(1) that is amended by the Securities and Exchange Act (No.4) B.E. 2551.

Connected Transaction Tendency

Connected transactions that have been made or are to be made in the future shall be according to ordinary course of business with to transferring of benefits between the company and related parties. The company has appointed the Audit Committee to audit and consider the disclosure of connected transactions, which may potentially create conflict of interest to comply with Securities and Exchange Act and other related rules, announcements and guidelines made by relevant authorities concerning connected transactions entered into by listed companies, as well as in accordance with standard set by the Institute of Certified Accountants and Auditors of Thailand (Federation of Accounting Professions)

Summary of business transactions with related parties and related persons incurred during January - December 2021 (notes to separate financial statements)

(Unit : Million Baht)

| No. | Type of party or person having conflict of interest | Type of relationship | Type of transaction | Amount (Million Baht) | | Necessity and Justification |
|-----|---|--|---|-----------------------|---|--|
| | | | | Revenue | Expenses | |
| 1. | D&B (Thailand) Co., Ltd. | Common shareholders and directors (BOL holds 100.00% of shares as of 31 December 2021) | Revenue | | | Revenue from providing information services and revenue from providing data importing including system maintenance and back office services are considered normal business transaction and beneficial to the Company’s operation. Service fees and payment conditions are in line with market prices applied to other customers. |
| | | | 1. Revenue from providing information services | 4.55 | | |
| | | | 2. Revenue from providing data importing and monitoring, system maintenance, and back office services | 5.88 | | |
| | | | Expenses | | | |
| | | | Report data fee for use in the company’s sales business | 0.11 | Report data fee and other related service fees are essential to the normal business operation of the Company. Opinion of the Audit Committee Considered as normal business transaction and supportive normal business taking into consideration the interest of the Company under the same term and condition of the agreement applied to other customers. The transaction is therefore considered necessary and reasonable. | |

(Unit : Million Baht)

| No. | Type of party or person having conflict of interest | Type of relationship | Type of transaction | Amount (Million Baht) | | Necessity and Justification |
|-----|---|--|--|-----------------------|----------|---|
| | | | | Revenue | Expenses | |
| 2. | BOL Digital Co., Ltd. | Common shareholders and directors (BOL holds 100.00% of shares as of 31 December 2021) | Revenue | | | Revenue earned from providing information services, leasing out office supplies, computer equipment and software and developing Matchlink system are considered normal business transaction. The payment rate is based on the normal payment term charged to other customers. |
| | | | 1. Revenue from providing information services | 0.53 | | |
| | | | 2. Revenue earned from leasing out office supplies, computer equipment and computer software | 0.28 | | |
| | | | 3. Revenue from developing Matchlink system | 1.30 | | |
| | | | Expenses | | | Opinion of the Audit Committee Considered normal business transaction, the service fees are in accordance with contract terms and market prices, which are in line with the fees charged to other customers. These transactions are therefore necessary and reasonable. |
| | | | License fee for using Match Link system | | 0.63 | |

(Unit : Million Baht)

| No. | Type of party or person having conflict of interest | Type of relationship | Type of transaction | Amount (Million Baht) | | Necessity and Justification |
|-----|---|---|--|-----------------------|----------|--|
| | | | | Revenue | Expenses | |
| 3. | Advance Research Group Co., Ltd. | Common shareholders and directors (ARG is a majority shareholder of BOL, holding 16.42% of shares as of 31 December 2021) | Expenses | | | |
| | | | 1. Service fees for data analytic system, financial accounting system, and database enhancement system including fee to exercise a right | 4.77 | | Service fees for data analytic system, financial accounting system, and database enhancement system will generate future revenue for the Company, adding value to existing products and business. |
| | | | 2. Fees for back office services and other supporting services, i.e. payroll system, legal and company registration etc. | 3.70 | | It is more beneficial for the Company to outsource the back office service and support, including payroll system, legal and company registration fees, compared with the expenses of hiring the professionals as the Company's full-time employees. |
| | | | 3. License fee for using of accounting program as per term and condition under the agreement | 2.30 | | License fee for using of accounting program as per term and condition under the agreement is considered a necessary transaction for the business operation of the Company. |
| | | | | | | Opinion of the Audit Committee Considered normal business transaction and supportive normal business, the fees are in accordance with contract terms and market prices, which are in line with the fees charged to other customers. These transactions are therefore necessary and reasonable. |

(Unit : Million Baht)

| No. | Type of party or person having conflict of interest | Type of relationship | Type of transaction | Amount (Million Baht) | | Necessity and Justification |
|-----|---|---|--|-----------------------|----------|--|
| | | | | Revenue | Expenses | |
| 4. | National Credit Bureau Co., Ltd. | Common shareholders and directors (BOL holds 12.25% of shares as of 31 December 2021) | Revenue | | | |
| | | | 1. Revenue earned from license and services rendered according to the agreement regarding information providing services | 35.87 | | Revenue earned from license and services rendered according to the agreement regarding information providing services is considered a normal business transaction and beneficial to the operation of the Company. Service rates and fees are specified in the contract. Also the dividend income is in accordance with the declared dividend payment rate. Opinion of the Audit Committee Considered normal business transaction, taking into consideration the interest of the Company under the same term and condition of the agreement applied to other customers. Also, the amount of dividends received is in the shareholding proportion at the same rate as other shareholders. These transactions are therefore considered necessary and reasonable. |
| | | | 2. Dividend received | 27.56 | | |
| 5. | Dataone Asia (Thailand) Co., Ltd. | Common shareholders | Revenue | | | |
| | | | Revenue per agreement for right to use business database analysis system | 0.61 | | Revenue from license for the uses of business database analysis system are charged at the rate under the payment terms in line with market rate, similar to arm's length transaction. |

(Unit : Million Baht)

| No. | Type of party or person having conflict of interest | Type of relationship | Type of transaction | Amount (Million Baht) | | Necessity and Justification |
|-----|---|-----------------------------------|---|-----------------------|----------|--|
| | | | | Revenue | Expenses | |
| 5. | Dataone Asia (Thailand) Co., Ltd. | | Expenses | | | |
| | | | 1. Maintenance of computer equipments and software for the Company's customer service | 0.60 | | Maintenance of computer equipments and software for the Company's customer service as, Rental fees for conference room and electricity charge for computer lab and Purchase of computer equipments are considered necessary to the business operation of the Company. Service fees and payment terms are in line with the fees charged to other customers. |
| | | | 2. Rental fees for conference room and electricity charge for computer lab | 3.56 | | |
| | | | 3. Purchase of computer equipments and other supplies for office use | 0.25 | | |
| | | | | | | Opinion of the Audit Committee Considered normal business transaction, service fees and payment terms are in line with the fees charged to other customers. The transaction is therefore considered necessary and reasonable. |
| 6. | Venture Profile Co., Ltd. | Common shareholders and directors | Expenses | | | |
| | | | 1. Rental and service fees | 0.53 | | Rental fees and public utilities fees are considered necessary for the operation of the Company. Service fees and payment terms are in line with the fees charged to other customers |
| | | | 2. Public utilities fees: electricity and water | 0.63 | | |
| | | | | | | Opinion of the Audit Committee Considered normal business transaction, service fees and |

(Unit : Million Baht)

| No. | Type of party or person having conflict of interest | Type of relationship | Type of transaction | Amount (Million Baht) | | Necessity and Justification |
|-----|---|--|--|-----------------------|----------|---|
| | | | | Revenue | Expenses | |
| 6. | Venture Profile Co., Ltd. | | | | | payment terms are in line with the fees charged to other customers. The transaction is therefore considered necessary and reasonable. |
| 7. | Anet Co., Ltd. | Common shareholders and directors | Expenses Services fee - Internet, including leased line and domain | 0.43 | | The Company uses the Domain and Leased Line to access internet under normal course of business. Fees are charged at the rate under the payment terms in line with market rate, similar to arm's length transaction. “Opinion of the Audit Committee Considered normal business transaction, service fees and payment terms are in line with the fees charged to other customers. The transaction is therefore considered necessary and reasonable. |
| 8. | ABIKS Development Co., Ltd. | Common shareholders and directors (BOL holds 20% of shares as of 31 December 2021) | Revenue Dividend received | 0.36 | | The dividend income is in accordance with the declared dividend payment rate Opinion of the Audit Committee The amount of dividends received is in the shareholding proportion at the same rate as other shareholders. |

(Unit : Million Baht)

| No. | Type of party or person having conflict of interest | Type of relationship | Type of transaction | Amount (Million Baht) | | Necessity and Justification |
|--|---|-----------------------------------|---|-----------------------|--|-----------------------------|
| | | | | Revenue | Expenses | |
| 9. | SVOA Public Company Limited | Common shareholders | Revenue | | | |
| | | | Revenue earned from database analysis software license agreement | 0.59 | Revenue earned from database analysis software license agreement is charged at the rate under the payment terms in line with market rate, similar to arm's length transaction. | |
| | | | Expenses | | | |
| | | | 1. Maintenance of computer equipments and software for the Company's customer service | 0.01 | Maintenance of computer equipments and software for the Company's customer service as , Marketing expenses and Purchase of computer equipments are considered necessary to the business operation of the Company. Service fees and payment terms are in line with the fees charged to other customers. | |
| | | | 2. Marketing expenses | 0.03 | | |
| | | | 3. Purchase of computer equipments and other supplies for office use | 0.26 | | |
| Opinion of the Audit Committee | | | | | | |
| Considered normal business transaction, service rates are in accordance with contract terms and market prices. The transaction is therefore considered necessary and reasonable. | | | | | | |
| 10. | ARIP Public Company Limited | Common shareholders and directors | Revenue | | | |
| | | | Revenue from providing information services | 1.49 | Revenue from providing information services is considered normal business transaction and beneficial to the Company's operation. Service fees and payment conditions are in line with market prices applied to other customers. | |

(Unit : Million Baht)

| No. | Type of party or person having conflict of interest | Type of relationship | Type of transaction | Amount (Million Baht) | | Necessity and Justification |
|-----|---|---|--|-----------------------|----------|---|
| | | | | Revenue | Expenses | |
| 10. | ARIP Public Company Limited | | Expenses | | | |
| | | | Fees for advertisement via press, on-line media, and PR activity for marketing | | 2.56 | <p>Fees for advertisement via press, on-line media, and PR activity for marketing are charged at the rate under the payment terms in line with market rate, similar to arm's length transaction.</p> <p>Opinion of the Audit Committee Considered normal business transaction, service rates are in accordance with contract terms and market prices. The transaction is therefore considered necessary and reasonable.</p> |
| 11. | AI-Lab Company Limited | Common shareholders and directors (BOL holds 19.00% of shares as of 31 December 2021) | Expenses | | | |
| | | | Fees for system development | | 1.45 | <p>Fees for system development will generate future revenue for the Company, adding value to existing product and business. The price charged is reasonable and will be of benefit to the business operations of the Company.</p> <p>Opinion of the Audit Committee Considered normal business transaction, service rates are in accordance with contract terms and market prices. The transaction is therefore considered necessary and reasonable.</p> |

(Unit : Million Baht)

| No. | Type of party or person having conflict of interest | Type of relationship | Type of transaction | Amount (Million Baht) | | Necessity and Justification |
|-----|---|------------------------------|---|-----------------------|----------|---|
| | | | | Revenue | Expenses | |
| 12. | IT City Public Company Limited | Common indirect shareholders | Expenses | | | |
| | | | 1. Purchase of computer equipments and other supplies as a complimentary gift to customers. | 0.04 | | Purchase of computer equipments and other supplies is charged at the rate under the payment terms in line with market rate, similar to arm's length transaction. |
| | | | 2. Purchase of computer equipments and other supplies for office use | 0.15 | | Opinion of the Audit Committee Considered normal business transaction, service rates are in accordance with contract terms and market prices. The transaction is therefore considered necessary and reasonable. |
| | | | | 79.02 | 22.00 | |

Information of Directors of Subsidiary Companies as of 30 December 2021

Subsidiaries

- D&B (Thailand) Company Limited
- BOL Digital Company Limited

Directors of Subsidiaries

| | |
|-------------------------------------|-----------------------|
| 1. Mr. Min Intanate | Chairman of the Board |
| 2. Ms. Chamaiporn Apikulvanich | Director |
| 3. Mr. Chaiyaporn Kiatnuntavimon | Director |
| 4. Ms. Mina Intanate ⁽¹⁾ | Director |

List of Directors and Authorized Persons of the Company and its Subsidiaries

| No. | Name - Surname | BOL | D&B (Thailand) | BOL Digital |
|-----|----------------------------------|-------|----------------|-------------|
| 1. | Mr. Min Intanate | /, // | x, / | x, / |
| 2. | Ms. Chamaiporn Apikulvanich | /, // | / | / |
| 3. | Mr. Chaiyaporn Kiatnuntavimon | /, // | / | / |
| 4. | Ms. Mina Intanate ⁽¹⁾ | /, // | / | / |

(1) Appointed to new director of a subsidiary instead Ms. Kanyapan Buranarom on January 4, 2022

Note x = Chairman / = Director // = Executive

The background is a deep blue gradient filled with abstract digital elements. Glowing blue and red lines, resembling circuit traces or data paths, flow vertically from the top and bottom edges towards the center. Interspersed among these lines are numerous small, bright dots in blue, red, and white, creating a sense of depth and digital activity. The overall aesthetic is futuristic and high-tech.

3

Financial Statements



Business Online Public Company Limited and its subsidiaries

Report and consolidated financial statement
31 December 2021

Contents

| | |
|---|-----|
| Independent Auditor Report | 326 |
| Statements of financial position | 330 |
| Statements of comprehensive income | 332 |
| Statements of changes in shareholder's equity | 334 |
| Cash flow statements | 336 |
| Notes to consolidated financial statements | 338 |

Independent Auditor's Report

To the Shareholders of Business online Public Company Limited

Opinion

I have audited the accompanying consolidated financial statements of Business Online Public Company Limited and its subsidiaries (the Group), which comprise the consolidated statement of financial position as at 31 December 2021, and the related consolidated statements of comprehensive income, changes in shareholders' equity and cash flows for the year then ended, and notes to the consolidated financial statements, including a summary of significant accounting policies, and have also audited the separate financial statements of Business Online Public Company Limited for the same period.

In my opinion, the financial statements referred to above present fairly, in all material respects, the financial position of Business Online Public Company Limited and its subsidiaries and of Business Online Public Company Limited as at 31 December 2021, their financial performance and cash flows for the year then ended in accordance with Thai Financial Reporting Standards.

Basis for Opinion

I conducted my audit in accordance with Thai Standards on Auditing. My responsibilities under those standards are further described in the Auditor's Responsibilities for the Audit of the Financial Statements section of my report. I am independent of the Company in accordance with the Code of Ethics for Professional Accountants as issued by the Federation of Accounting Professions as relevant to my audit of the financial statements, and I have fulfilled my other ethical responsibilities in accordance with the Code. I believe that the audit evidence I have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for my opinion.

Key Audit Matters

Key audit matters are those matters that, in my professional judgement, were of most significance in my audit of the financial statements of the current period. These matters were addressed in the context of my audit of the financial statements as a whole, and in forming my opinion thereon, and I do not provide a separate opinion on these matters.

I have fulfilled the responsibilities described in the Auditor's Responsibilities for the Audit of the Financial Statements section of my report, including in relation to these matters. Accordingly, my audit included the performance of procedures designed to respond to my assessment of the risks of material misstatement of the financial statements. The results of my audit procedures, including the procedures performed to address the matters below, provide the basis for my audit opinion on the accompanying financial statements as a whole.

Key audit matters and how audit procedures respond for each matter are described below.

Revenue recognition

As discussed in Note 4.1 of the financial statements regarding the accounting policies on revenue recognition from rendering of services, the Group's revenue represented significant amount in the financial statements. In addition, the Group has numerous types of revenue and enters into service agreements with a large number of customers that contain a variety of conditions, the conditions for recognition of the Group's service revenue are diverse. I therefore gave significant attention to the revenue recognition of the Group.

I have examined the revenue recognition of the Group by assessing and testing the Group's IT system and its internal controls with respect to the revenue cycle by making enquiry of responsible executives, gaining an understanding of the controls and selecting representative samples to test the operation of the designed controls. I have applied a sampling method to select service agreements to assess whether revenue recognition was consistent with the conditions of the relevant agreement, and whether it was in compliance with the Group's policy. In addition, on a sampling basis, I have examined supporting documents for actual service transactions occurring during the year and near the end of the accounting period. I have also reviewed credit notes that the Group issued after the period-end and performed analytical procedures on disaggregated data to detect possible irregularities in revenue transactions throughout the period.

Valuation of equity investments

As discussed in Note 4.15 of the financial statements regarding the accounting policies on the classification and measurement of investments in equity instruments. As at 31 December 2021, the Company has numerous investments in equity instruments of non-listed companies as disclosed in Note 12 whose values are significant to the financial statements (representing 32% and 34% of total assets in the consolidated and separate financial statements, respectively). Those investments are measured at fair value which required significant judgement of management in selecting the method, consideration of assumption and information used in fair value measurement of the investments in equity instruments.

I assessed the methods used in fair value measurement e.g. discounting expected future cash flow and other suitable methods. In addition, I assessed the information used in calculation of fair value of investments e.g. estimation of the cash inflows and the financial models selected by management by gaining an understanding of the management's decision-making process as to whether the decisions are consistent with the historical data and budget plans from investee companies. I also tested the appropriateness of significant assumptions applied by management in preparing estimates of the cash flows expected to be realised from those investee companies in the future e.g. discount rate and long-term revenue growth rates and a review of the accuracy of past cash flow projections in comparison to actual operating results in order to assess the reliability of the cash flow projections. I also tested the calculation of the realisable values of investments using the selected financial model.

Other Information

Management is responsible for the other information. The other information comprise the information included in annual report of the Group, but does not include the financial statements and my auditor's report thereon.

My opinion on the financial statements does not cover the other information and I do not express any form of assurance conclusion thereon.

In connection with my audit of the financial statements, my responsibility is to read the other information and, in doing so, consider whether the other information is materially inconsistent with the financial statements or my knowledge obtained in the audit or otherwise appears to be materially misstated. If, based on the work I have performed, I conclude that there is a material misstatement of this other information, I am required to report that fact. I have nothing to report in this regard.

Responsibilities of Management and Those Charged with Governance for the Financial Statements

Management is responsible for the preparation and fair presentation of the financial statements in accordance with Thai Financial Reporting Standards, and for such internal control as management determines is necessary to enable the preparation of financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

In preparing the financial statements, management is responsible for assessing the Group's ability to continue as a going concern, disclosing, as applicable, matters related to going concern and using the going concern basis of accounting unless management either intends to liquidate the Group or to cease operations, or has no realistic alternative but to do so.

Those charged with governance are responsible for overseeing the Group's financial reporting process.

Auditor's Responsibilities for the Audit of the Financial Statements

My objectives are to obtain reasonable assurance about whether the financial statements as a whole are free from material misstatement, whether due to fraud or error, and to issue an auditor's report that includes my opinion. Reasonable assurance is a high level of assurance, but is not a guarantee that an audit conducted in accordance with Thai Standards on Auditing will always detect a material misstatement when it exists. Misstatements can arise from fraud or error and are considered material if, individually or in the aggregate, they could reasonably be expected to influence the economic decisions of users taken on the basis of these financial statements.

As part of an audit in accordance with Thai Standards on Auditing, I exercise professional judgement and maintain professional skepticism throughout the audit. I also:

- Identify and assess the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error, design and perform audit procedures responsive to those risks, and obtain audit evidence that is sufficient and appropriate to provide a basis for my opinion. The risk of not detecting a material misstatement resulting from fraud is higher than for one resulting from error, as fraud may involve collusion, forgery, intentional omissions, misrepresentations, or the override of internal control.
- Obtain an understanding of internal control relevant to the audit in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the Group's internal control.
- Evaluate the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates and related disclosures made by management.
- Conclude on the appropriateness of management's use of the going concern basis of accounting and, based on the audit evidence obtained, whether a material uncertainty exists related to events or conditions that may cast significant doubt on the Group's ability to continue as a going concern. If I conclude that a material uncertainty exists, I am required to draw attention in my auditor's report to the related disclosures in the financial statements or, if such disclosures are inadequate, to modify

my opinion. My conclusions are based on the audit evidence obtained up to the date of my auditor's report. However, future events or conditions may cause the Group to cease to continue as a going concern.

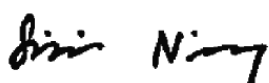
- Evaluate the overall presentation, structure and content of the financial statements, including the disclosures, and whether the financial statements represent the underlying transactions and events in a manner that achieves fair presentation.
 - Obtain sufficient appropriate audit evidence regarding the financial information of the entities or business activities within the Group to express an opinion on the consolidated financial statements.
- I am responsible for the direction, supervision and performance of the group audit. I remain solely responsible for my audit opinion.

I communicate with those charged with governance regarding, among other matters, the planned scope and timing of the audit and significant audit findings, including any significant deficiencies in internal control that I identify during my audit.

I also provide those charged with governance with a statement that I have complied with relevant ethical requirements regarding independence, and to communicate with them all relationships and other matters that may reasonably be thought to bear on my independence, and where applicable, related safeguards.

From the matters communicated with those charged with governance, I determine those matters that were of most significance in the audit of the financial statements of the current period and are therefore the key audit matters. I describe these matters in my auditor's report unless law or regulation precludes public disclosure about the matter or when, in extremely rare circumstances, I determine that a matter should not be communicated in my report because the adverse consequences of doing so would reasonably be expected to outweigh the public interest benefits of such communication.

I am responsible for the audit resulting in this independent auditor's report.



Siriwan Nitdamrong

Certified Public Accountant (Thailand) No. 5906

EY Office Limited

Bangkok: 11 February 2022

•

Business Online Public Company Limited and its subsidiaries

Statements of financial position

As at 31 December 2021

(Unit: Baht)

| | Note | Consolidated financial statements | | Separate financial statements | |
|------------------------------------|------|-----------------------------------|----------------------|-------------------------------|--------------------|
| | | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 |
| Assets | | | | | |
| Current assets | | | | | |
| Cash and cash equivalents | 7 | 126,930,680 | 168,969,719 | 49,317,174 | 130,009,092 |
| Trade and other receivables | 8 | 98,573,569 | 130,471,283 | 99,334,783 | 128,947,565 |
| Other current financial assets | 9 | 281,099,203 | 150,039,816 | 281,099,203 | 150,039,816 |
| Other current assets | 10 | 30,718,094 | 43,843,698 | 27,138,395 | 33,865,330 |
| Total current assets | | 537,321,546 | 493,324,516 | 456,889,555 | 442,861,803 |
| Non-current assets | | | | | |
| Restricted bank deposits | 11 | 14,200,000 | 14,200,000 | 14,200,000 | 14,200,000 |
| Other non-current financial assets | 12 | 343,675,143 | 335,185,153 | 343,675,143 | 335,185,153 |
| Investment in subsidiaries | 13 | - | - | 36,999,860 | 31,999,860 |
| Investment in joint venture | 14 | 10,772,418 | 12,217,250 | 15,499,550 | 15,499,550 |
| Investment in associate | 15 | 30,527,382 | 30,560,086 | 30,000,000 | 30,000,000 |
| Building improvement and equipment | 16 | 33,177,615 | 44,546,209 | 29,928,569 | 40,305,759 |
| Right-of-use assets | 20.1 | 24,507,197 | 28,267,035 | 19,200,627 | 22,088,152 |
| Intangible assets | 17 | 48,448,985 | 38,904,026 | 38,160,085 | 30,318,901 |
| Deferred tax assets | 26 | 852,481 | 835,305 | - | - |
| Other non-current assets | | 2,015,982 | 2,037,581 | 1,513,778 | 1,535,078 |
| Total non-current assets | | 508,177,203 | 506,752,645 | 529,177,612 | 521,132,453 |
| Total assets | | 1,045,498,749 | 1,000,077,161 | 986,067,167 | 963,994,256 |

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

Business Online Public Company Limited and its subsidiaries

Statements of financial position (continued)

As at 31 December 2021

(Unit: Baht)

| | | Consolidated financial statements | | Separate financial statements | |
|---|------|-----------------------------------|---------------|-------------------------------|-------------|
| | Note | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 |
| Liabilities and shareholders' equity | | | | | |
| Current liabilities | | | | | |
| Short-term loan from financial institution | 18 | - | 17,000,000 | - | 17,000,000 |
| Trade and other payables | 19 | 192,222,404 | 161,579,523 | 166,325,645 | 147,336,635 |
| Current portion of lease liabilities | 20.2 | 3,066,382 | 2,849,991 | 2,357,457 | 2,191,326 |
| Income tax payable | | 11,015,502 | 9,571,114 | 7,899,750 | 9,571,114 |
| Information utilisation fee payable | | - | 16,991,176 | - | 16,991,176 |
| Dividend payable | | 572,583 | 494,179 | 572,583 | 494,179 |
| Other current liabilities | | 3,953,553 | 4,229,246 | 3,915,589 | 4,184,650 |
| Total current liabilities | | 210,830,424 | 212,715,229 | 181,071,024 | 197,769,080 |
| Non-current liabilities | | | | | |
| Lease liabilities - net of current portion | 20.2 | 18,928,417 | 21,989,660 | 14,554,108 | 16,906,482 |
| Provision for long-term employee benefits | 21 | 21,670,711 | 20,220,616 | 20,816,692 | 19,788,989 |
| Provision for decommissioning costs | 22 | 3,465,499 | 3,262,707 | 2,633,779 | 2,480,771 |
| Deferred tax liabilities | 26 | 32,536,898 | 31,389,190 | 32,536,898 | 31,389,190 |
| Total non-current liabilities | | 76,601,525 | 76,862,173 | 70,541,477 | 70,565,432 |
| Total liabilities | | 287,431,949 | 289,577,402 | 251,612,501 | 268,334,512 |
| Shareholders' equity | | | | | |
| Share capital | | | | | |
| Registered | | | | | |
| 820,505,500 ordinary shares of Baht 0.10 each | | 82,050,550 | 82,050,550 | 82,050,550 | 82,050,550 |
| Issued and fully paid up | | | | | |
| 820,505,500 ordinary shares of Baht 0.10 each | | 82,050,550 | 82,050,550 | 82,050,550 | 82,050,550 |
| Share premium | | 139,271,186 | 139,271,186 | 139,271,186 | 139,271,186 |
| Retained earnings | | | | | |
| Appropriated - statutory reserve | 23 | 8,260,000 | 8,260,000 | 8,260,000 | 8,260,000 |
| Unappropriated | | 357,972,253 | 310,891,249 | 335,355,327 | 295,613,705 |
| Equity attributable to owners of the Company | | 170,512,811 | 170,026,774 | 169,517,603 | 170,464,303 |
| Total shareholders' equity | | 758,066,800 | 710,499,759 | 734,454,666 | 695,659,744 |
| Total liabilities and shareholders' equity | | 1,045,498,749 | 1,000,077,161 | 986,067,167 | 963,994,256 |

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

Business Online Public Company Limited and its subsidiaries

Statements of comprehensive income

For the year ended 31 December 2021

(Unit: Baht)

| | Note | Consolidated financial statements | | Separate financial statements | |
|---|------|-----------------------------------|--------------------|-------------------------------|--------------------|
| | | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 |
| Profit or loss: | | | | | |
| Revenues | | | | | |
| Service income | 24 | 608,003,305 | 595,579,255 | 536,662,740 | 535,214,624 |
| Dividend income | | 27,562,500 | 26,337,500 | 27,922,500 | 27,337,500 |
| Other income | | 13,712,856 | 2,756,172 | 10,456,708 | 2,625,706 |
| Total revenues | | 649,278,661 | 624,672,927 | 575,041,948 | 565,177,830 |
| Expenses | 25 | | | | |
| Costs of services | | 222,793,456 | 253,314,008 | 180,788,496 | 212,291,748 |
| Administrative expenses | | 151,754,188 | 164,127,607 | 134,427,687 | 142,933,476 |
| Total expenses | | 374,547,644 | 417,441,615 | 315,216,183 | 355,225,224 |
| Operating profit | | 274,731,017 | 207,231,312 | 259,825,765 | 209,952,606 |
| Share of loss from investment in joint venture | 14 | (2,877,569) | (2,588,050) | - | - |
| Share of profit from investment in associate | 15 | 327,296 | 345,260 | - | - |
| Finance income | | 1,206,562 | 1,532,022 | 1,145,393 | 1,503,950 |
| Finance cost | | (1,630,891) | (1,922,329) | (1,256,915) | (1,496,301) |
| Profit before income tax expenses | | 271,756,415 | 204,598,215 | 259,714,243 | 209,960,255 |
| Income tax expenses | 26 | (38,545,758) | (26,101,275) | (34,099,463) | (25,958,014) |
| Profit for the year | | 233,210,657 | 178,496,940 | 225,614,780 | 184,002,241 |
| Other comprehensive income: | | | | | |
| <i>Other comprehensive income to be reclassified to profit or loss in subsequent periods</i> | | | | | |
| Loss on change in value of debt investment designated at fair value through other comprehensive income - net of income tax | | (417,583) | - | (417,583) | - |
| Share of other comprehensive income of joint venture exchange differences on translation of financial statements in foreign currency | 14 | 1,432,737 | 82,823 | - | - |
| Other comprehensive income to be reclassified to profit or loss in subsequent periods | | 1,015,154 | 82,823 | (417,583) | - |
| <i>Other comprehensive income not to be reclassified to profit or loss in subsequent periods</i> | | | | | |
| Gain (loss) on changes in value of equity investments designated at fair value through other comprehensive income - net of income tax | | (529,117) | 8,995,592 | (529,117) | 8,995,592 |
| Actuarial loss - net of income tax | | (1,517,662) | - | (1,261,167) | - |
| Other comprehensive income not to be reclassified to profit or loss in subsequent periods | | (2,046,779) | 8,995,592 | (1,790,284) | 8,995,592 |
| Other comprehensive income for the year | | (1,031,625) | 9,078,415 | (2,207,867) | 8,995,592 |
| Total comprehensive income for the year | | 232,179,032 | 187,575,355 | 223,406,913 | 192,997,833 |

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

Business Online Public Company Limited and its subsidiaries
Statements of comprehensive income (continued)
For the year ended 31 December 2021

| | | (Unit: Baht) | | | |
|--|-------------|--|--------------------|--------------------------------------|--------------------|
| | | Consolidated financial statements | | Separate financial statements | |
| | <u>Note</u> | <u>2021</u> | <u>2020</u> | <u>2021</u> | <u>2020</u> |
| Basic earnings per share (Baht) | 27 | | | | |
| Profit attributable to equity holders of the Company | | <u>0.28</u> | <u>0.22</u> | <u>0.27</u> | <u>0.22</u> |
| Weighted average number of ordinary shares (shares) | | <u>820,505,500</u> | <u>820,505,500</u> | <u>820,505,500</u> | <u>820,505,500</u> |

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

Business Online Public Company Limited and its subsidiaries

Statements of changes in shareholders' equity

For the year ended 31 December 2021

| Consolidated financial statements | | | | | | | | | | | (Unit: Baht) |
|---|----------------------------------|---------------|-------------------|----------------------------------|----------------|---|--|--|----------------------------|--|--------------|
| Equity attributable to owner of the Company | | | | | | | | | | | |
| Other components of shareholders' equity | | | | | | | | | | | |
| Other comprehensive income | | | | | | | | | | | |
| Share of other comprehensive income | | | | | | | | | | | |
| | Issued and paid up share capital | Share premium | Retained earnings | Appropriated - Statutory reserve | Unappropriated | comprehensive income of joint venture - exchange differences on translation of financial statements in foreign currency | Fair value reserve of investment designated at fair value through other comprehensive income | Total other components of shareholders' equity | Total shareholders' equity | | |
| Balance as at 1 January 2020 | 82,050,550 | 139,271,186 | | 8,260,000 | 271,880,036 | (520,352) | 161,468,711 | 160,948,359 | 662,410,131 | | |
| | - | - | | - | 178,496,940 | - | - | - | 178,496,940 | | |
| | - | - | | - | - | 82,823 | 8,995,592 | 9,078,415 | 9,078,415 | | |
| | - | - | | - | 178,496,940 | 82,823 | 8,995,592 | 9,078,415 | 187,575,355 | | |
| | - | - | | - | (139,485,727) | - | - | - | (139,485,727) | | |
| Balance as at 31 December 2020 | 82,050,550 | 139,271,186 | | 8,260,000 | 310,891,249 | (437,529) | 170,464,303 | 170,026,774 | 710,499,759 | | |
| Balance as at 1 January 2021 | 82,050,550 | 139,271,186 | | 8,260,000 | 310,891,249 | (437,529) | 170,464,303 | 170,026,774 | 710,499,759 | | |
| | - | - | | - | 233,210,657 | - | - | - | 233,210,657 | | |
| | - | - | | - | (1,517,662) | 1,432,737 | (946,700) | 486,037 | (1,031,625) | | |
| | - | - | | - | 231,692,995 | 1,432,737 | (946,700) | 486,037 | 232,179,032 | | |
| | - | - | | - | (184,611,991) | - | - | - | (184,611,991) | | |
| Balance as at 31 December 2021 | 82,050,550 | 139,271,186 | | 8,260,000 | 357,972,253 | 995,208 | 169,517,603 | 170,512,811 | 758,066,800 | | |

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

Business Online Public Company Limited and its subsidiaries

Statements of changes in shareholders' equity (continued)

For the year ended 31 December 2021

(Unit: Baht)

| Separate financial statements | | | | | | |
|---|----------------------------------|---------------|----------------------------------|----------------|--|----------------------------|
| | Issued and paid up share capital | Share premium | Retained earnings | | Other components of shareholders' equity | Total shareholders' equity |
| | | | Appropriated - Statutory reserve | Unappropriated | | |
| Balance as at 1 January 2020 | 82,050,550 | 139,271,186 | 8,260,000 | 251,097,191 | 161,468,711 | 642,147,638 |
| Profit for the year | - | - | - | 184,002,241 | - | 184,002,241 |
| Other comprehensive income for the year | - | - | - | - | 8,995,592 | 8,995,592 |
| Total comprehensive income for the year | - | - | - | 184,002,241 | 8,995,592 | 192,997,833 |
| Dividend paid | - | - | - | (139,485,727) | - | (139,485,727) |
| Balance as at 31 December 2020 | 82,050,550 | 139,271,186 | 8,260,000 | 295,613,705 | 170,464,303 | 695,659,744 |
| Balance as at 1 January 2021 | 82,050,550 | 139,271,186 | 8,260,000 | 295,613,705 | 170,464,303 | 695,659,744 |
| Profit for the year | - | - | - | 225,614,780 | - | 225,614,780 |
| Other comprehensive income for the year | - | - | - | (1,261,167) | (946,700) | (2,207,867) |
| Total comprehensive income for the year | - | - | - | 224,353,613 | (946,700) | 223,406,913 |
| Dividend paid | - | - | - | (184,611,991) | - | (184,611,991) |
| Balance as at 31 December 2021 | 82,050,550 | 139,271,186 | 8,260,000 | 335,355,327 | 169,517,603 | 734,454,666 |

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

Business Online Public Company Limited and its subsidiaries

Cash flow statement

For the year ended 31 December 2021

(Unit: Baht)

| | Consolidated financial statements | | Separate financial statements | |
|---|-----------------------------------|--------------------|-------------------------------|--------------------|
| | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 |
| Cash flows from operating activities | | | | |
| Profit before tax | 271,756,415 | 204,598,215 | 259,714,243 | 209,960,255 |
| Adjustments to reconcile profit before tax to net cash provided by (paid from) operating activities: | | | | |
| Depreciation and amortisation | 30,493,066 | 33,316,135 | 25,223,465 | 25,882,604 |
| Allowance for impairment loss of financial assets (reversal) | (11,701,105) | 6,707,473 | (8,803,909) | 6,707,473 |
| Share of loss from investment in joint venture | 2,877,569 | 2,588,050 | - | - |
| Share of profit from investment in associate | (327,296) | (345,260) | - | - |
| Provision for long-term employee benefits | 3,482,391 | 2,084,324 | 3,380,617 | 2,002,261 |
| Unrealised loss (gain) on exchange | 4,298 | (1,698) | 3,525 | (1,921) |
| Decrease in provisions | - | (1,200,000) | - | (1,200,000) |
| Write-off withholding tax refundable | 200,186 | - | - | - |
| Gain on sales of equipment | (74,481) | (12,733) | (69,831) | (12,733) |
| Loss on write-off of intangible assets | 1,135 | - | 1,135 | - |
| Dividend income | (27,562,500) | (26,337,500) | (27,922,500) | (27,337,500) |
| Finance cost | 1,630,891 | 1,922,329 | 1,256,915 | 1,496,301 |
| Finance income | (1,206,562) | (1,532,022) | (1,145,393) | (1,503,950) |
| Profit from operating activities before changes in operating assets and liabilities | 269,574,007 | 221,787,313 | 251,638,267 | 215,992,790 |
| Decrease (increase) in operating assets: | | | | |
| Trade and other receivables | 43,631,260 | (21,190,856) | 38,449,885 | (27,959,640) |
| Other current assets | 12,925,418 | 2,363,706 | 6,726,935 | 4,954,641 |
| Other non-current assets | 21,599 | (1,200,947) | 21,300 | (1,341,222) |
| Increase (decrease) in operating liabilities: | | | | |
| Trade and other payables | 33,480,176 | 15,902,995 | 21,826,305 | 17,471,916 |
| Information utilisation fee payable | (16,991,176) | 273,591 | (16,991,176) | 273,591 |
| Other current liabilities | (275,693) | 1,368,659 | (269,061) | 1,800,799 |
| Payment of long-term employee benefits | (3,929,373) | - | (3,929,373) | - |
| Cash flows from operating activities | 338,436,218 | 219,304,461 | 297,473,082 | 211,192,875 |
| Cash paid for corporate income tax | (35,354,748) | (19,032,383) | (34,071,152) | (18,353,902) |
| Net cash from operating activities | 303,081,470 | 200,272,078 | 263,401,930 | 192,838,973 |

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

Business Online Public Company Limited and its subsidiaries

Cash flow statement (continued)

For the year ended 31 December 2021

(Unit: Baht)

| | Consolidated financial statements | | Separate financial statements | |
|--|-----------------------------------|----------------------|-------------------------------|----------------------|
| | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 |
| Cash flows from investing activities | | | | |
| Increase in other current financial assets | (131,059,387) | (130,077,705) | (131,059,387) | (130,077,705) |
| Cash paid for investment in subsidiary | - | - | (5,000,000) | - |
| Cash paid for other non-current financial assets | (9,673,365) | (28,449,285) | (9,673,365) | (28,449,285) |
| Dividend received | 27,922,500 | 27,337,500 | 27,922,500 | 27,337,500 |
| Cash paid for purchase of building improvement and equipr | (6,844,808) | (7,177,243) | (6,692,429) | (6,782,142) |
| Cash received from sales of equipment | 74,766 | 14,019 | 70,094 | 14,019 |
| Cash paid for purchase of computer software | (20,907,025) | (5,807,426) | (15,949,723) | (4,123,817) |
| Cash received from interest income | 1,173,348 | 1,418,030 | 1,112,199 | 1,389,958 |
| Net cash used in investing activities | (139,313,971) | (142,742,110) | (139,270,111) | (140,691,472) |
| Cash flows from financing activities | | | | |
| Increase (decrease) in short-term loan from financial institut | (17,000,000) | 17,000,000 | (17,000,000) | 17,000,000 |
| Payment of principal portion of lease liabilities | (4,252,501) | (4,125,484) | (3,269,700) | (3,172,039) |
| Interest paid | (20,450) | (37,750) | (20,450) | (37,750) |
| Dividend paid | (184,533,587) | (139,415,706) | (184,533,587) | (139,415,706) |
| Net cash used in financing activities | (205,806,538) | (126,578,940) | (204,823,737) | (125,625,495) |
| Net decrease in cash and cash equivalents | (42,039,039) | (69,048,972) | (80,691,918) | (73,477,994) |
| Cash and cash equivalents at beginning of year | 168,969,719 | 238,018,691 | 130,009,092 | 203,487,086 |
| Cash and cash equivalents at end of year | 126,930,680 | 168,969,719 | 49,317,174 | 130,009,092 |
| Supplemental cash flow information: | | | | |
| Non-cash related transactions | | | | |
| Payables for purchase of assets | 52,880 | 1,927,080 | 52,880 | 1,927,080 |
| Payables for purchase of computer software | - | 966,620 | - | 966,620 |
| Increase in dividend payable | 78,404 | 70,021 | 78,404 | 70,021 |

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

Business Online Public Company Limited and its subsidiaries

Notes to consolidated financial statements

For the year ended 31 December 2021

1. General information

Business Online Public Company Limited (“the Company”) is a public company incorporated and domiciled in Thailand. Its major shareholders are Advanced Research Group Co., Ltd., which is incorporate in Thailand, and CTOS Holdings Sdn Bhd, which is incorporated in Malaysia. Its principal activity is service provider and developer of local and global financial information system and as an online and offline business information service provider as well as consulting service and database management. The registered office of the Company is at 1023 MS Siam Tower, 28 Floor, Rama III Road, Kwang Chong Nonsi, Khet Yannawa, Bangkok.

Change in major shareholder of the Company

On 28 October 2020, Keppel Communications Pte. Ltd., (“Keppel”), which was a former major shareholder of the Company, completed the sale of the 197,044,000 shares that it held in the Company, representing 24.01 percent of the total issued shares of the Company, to CTOS Holdings Sdn Bhd total 164,101,100 shares, representing 20 percent of total issued shares of the Company and a director of the Company total 32,942,900 shares, representing 4.01 percent of total issued shares of the Company. The aggregate purchase price totals Baht 827.6 million.

2. Basis of preparation

- 2.1 The financial statements have been prepared in accordance with Thai Financial Reporting Standards enunciated under the Accounting Professions Act B.E. 2547 and their presentation has been made in compliance with the stipulations of the Notification of the Department of Business Development, issued under the Accounting Act B.E. 2543.

The financial statements in Thai language are the official statutory financial statements of the Company. The financial statements in English language have been translated from the Thai language financial statements.

The financial statements have been prepared on a historical cost basis except where otherwise disclosed in the accounting policies.

2.2 Basis of consolidation

- a) The consolidated financial statements include the financial statements of Business Online Public Company Limited (“the Company”) and the following subsidiary companies (“the subsidiaries”) (collectively as “the Group”):

| Company's name | Nature of business | Country of incorporation | Percentage of shareholding | |
|--------------------------|------------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------|
| | | | <u>2021</u> | <u>2020</u> |
| | | | Percent | Percent |
| D&B (Thailand) Co., Ltd. | Business information service | Thailand | 100 | 100 |
| BOL Digital Co., Ltd. | Social business service | Thailand | 100 | 100 |

- b) The Company is deemed to have control over an investee or subsidiaries if it has rights, or is exposed, to variable returns from its involvement with the investee, and it has the ability to direct the activities that affect the amount of its return.
- c) Subsidiaries are fully consolidated, being the date on which the Company obtains control, and continue to be consolidated until the date when such control ceases.
- d) The financial statements of the subsidiaries are prepared using the same significant accounting policies as the Company.
- e) Material balances and transactions between the Group have been eliminated from the consolidated financial statements.
- f) Non-controlling interests represent the portion of profit or loss and net assets of the subsidiaries that are not held by the Company and are presented separately in the consolidated profit or loss and within equity in the consolidated statement of financial position.

- 2.3 The separate financial statements present investments in subsidiaries, joint ventures and associates under the cost method.

3. New financial reporting standards

a) Financial reporting standards that became effective in the current year

During the year, the Group has adopted the revised financial reporting standards and interpretations which are effective for fiscal years beginning on or after 1 January 2021. These financial reporting standards were aimed at alignment with the corresponding International Financial Reporting Standards with most of the changes directed towards clarifying accounting treatment and providing accounting guidance for users of the standards.

The adoption of these financial reporting standards does not have any significant impact on the Group's financial statements.

b) Financial reporting standards that became effective for fiscal years beginning on or after 1 January 2022

The Federation of Accounting Professions issued a number of revised financial reporting standards, which are effective for fiscal years beginning on or after 1 January 2022. These financial reporting standards were aimed at alignment with the corresponding International Financial Reporting Standards with most of the changes directed towards clarifying accounting treatment and, for some standards, providing temporary reliefs or temporary exemptions for users.

The management of the Group believes that adoption of these amendments will not have any significant impact on the Group's financial statements.

4. Significant accounting policies

4.1 Revenue and expense recognition

Rendering of services

Revenue from maintenance service and revenue from provision of right to access to the Company's software and online information is recognised on a straight-line basis over the period of the contract.

Service income under long-term contracts is recognised over time when service have been rendered taking into account the stage of completion, measuring based on information provided by the Group's engineers or project managers.

The recognised revenue which is not yet due per the contracts has been presented under the caption of "Accrued income" under trade and other receivables in the statement of financial position, which is reclassified to trade receivables when the Group's right to consideration is unconditional such as upon completion of services and acceptance by the customer.

The obligation to transfer services to a customer for which the Group has received consideration (or an amount of consideration is due) from the customer is presented as "Deferred income" under trade and other payables in the statement of financial position, which are recognised as revenue when the Company performs under the contract.

Other service revenue is recognised at point in time upon completion of the service.

Interest income

Interest income is calculated using the effective interest method and recognised on an accrual basis. The effective interest rate is applied to the gross carrying amount of a financial asset, unless the financial assets subsequently become credit-impaired when it is applied to the net carrying amount of the financial asset (net of the expected credit loss allowance).

Finance cost

Interest expense from financial liabilities at amortised cost is calculated using the effective interest method and recognised on an accrual basis.

Dividends

Dividends are recognised when the right to receive the dividends is established.

4.2 Costs of service contracts

Costs of service contracts comprise the costs of equipments, labour and other expenses. Costs of contracts of which revenue has not yet been recognised and for the contracts of which incurred cost in excess of calculated cost are shown as “Contracts in progress” and included in other current assets in the statement of financial position, while for the contracts of which calculated cost exceeds incurred cost, the excess is shown as “Accrued project costs” and included in trade and other payables the statement of financial position.

4.3 Cash and cash equivalents

Cash and cash equivalents consist of cash in hand and at banks, and all highly liquid investments with an original maturity of three months or less and not subject to withdrawal restrictions.

4.4 Investments in subsidiaries, joint ventures and associates

Investments in joint ventures and associates are accounted for in the consolidated financial statements using the equity method.

Investments in subsidiaries, joint ventures and associates are accounted for in the separate financial statements using the cost method.

4.5 Building improvement and equipment and depreciation

Building improvement and equipment are stated at cost less accumulated depreciation and allowance for loss on impairment of assets (if any). Depreciation of building improvement and equipment is calculated by reference to their costs, on the straight-line basis over the following estimated useful lives:

| | <u>Useful lives</u> |
|----------------------|---------------------|
| Building improvement | 5 - 10 years |
| Equipment and others | 3 - 5 years |

Depreciation is included in determining income.

No depreciation is provided on assets under installation.

An item of building improvement and equipment is derecognised upon disposal or when no future economic benefits are expected from its use or disposal. Any gain or loss arising on disposal of an asset is included in profit or loss when the asset is derecognised.

4.6 Intangible assets

Intangible assets are carried at cost less any accumulated amortisation and any accumulated impairment losses (if any).

Intangible assets with finite lives are amortised on the straight-line basis over the economic useful life and tested for impairment whenever there is an indication that the intangible asset may be impaired. The amortisation period and the amortisation method of such intangible assets are reviewed at least at each financial year end. The amortisation expense is charged to profit or loss.

A summary of the intangible assets with finite useful lives is as follows:

| | <u>Useful lives</u> |
|-------------------|---------------------|
| Computer software | 3, 5 and 10 years |

4.7 Related party transactions

Related parties comprise individuals or enterprises that control, or are controlled by, the Company, whether directly or indirectly, or which are under common control with the Company.

They also include associates and individuals or enterprises which directly or indirectly own a voting interest in the Company that gives them significant influence over the Company, key management personnel, directors, and officers with authority in the planning and direction of the Company's operations.

4.8 Leases

At inception of contract, the Group assesses whether a contract is, or contains, a lease. A contract is, or contains, a lease if the contract conveys the right to control the use of an identified asset for a period of time in exchange for consideration.

The Group as a lessee

The Group applied a single recognition and measurement approach for all leases, except for short-term leases and leases of low-value assets. At the commencement date of the lease (i.e. the date the underlying asset is available for use), the Group recognises right-of-use assets representing the right to use underlying assets and lease liabilities based on lease payments.

Right-of-use assets

Right-of-use assets are measured at cost, less any accumulated depreciation, any accumulated impairment losses, and adjusted for any remeasurement of lease liabilities. The cost of right-of-use assets includes the amount of lease liabilities initially recognised, initial direct costs incurred, and lease payments made at or before the commencement date of the lease, and an estimate of costs to dismantle and remove the underlying asset or to restore the underlying asset or the site on which it is located less any lease incentives received.

Depreciation of right-of-use assets are calculated by reference to their costs, on the straight-line basis over the shorter of their estimated useful lives and the lease term.

| | | |
|-----------------------------------|---|-------|
| Building and building improvement | 9 | years |
|-----------------------------------|---|-------|

If ownership of the leased asset is transferred to the Group at the end of the lease term or the cost reflects the exercise of a purchase option, depreciation is calculated using the estimated useful life of the asset.

Lease liabilities

Lease liabilities are measured at the present value of the lease payments to be made over the lease term. The lease payments include fixed payments less any lease incentives receivable, variable lease payments that depend on an index or a rate, and amounts expected to be payable under residual value guarantees. Moreover, the lease payments include the exercise price of a purchase option reasonably certain to be exercised by the Group and payments of penalties for terminating the lease, if the lease term reflects the Group exercising an option to terminate. Variable lease payments that do not depend on an index or a rate are recognised as expenses in the period in which the event or condition that triggers the payment occurs.

The Group discounted the present value of the lease payments by the interest rate implicit in the lease or the Group's incremental borrowing rate. After the commencement date, the amount of lease liabilities is increased to reflect the accretion of interest and reduced for the lease payments made. In addition, the carrying amount of lease liabilities is remeasured if there is a change in the lease term, a change in the lease payments or a change in the assessment of an option to purchase the underlying asset.

Short-term leases and leases of low-value assets

A lease that has a lease term less than or equal to 12 months from commencement date or a lease of low-value assets is recognised as expenses on a straight-line basis over the lease term.

4.9 Foreign currencies

The consolidated and separate financial statements are presented in Baht, which is also and measured using the Company's functional currency.

Transactions in foreign currencies are translated into Baht at the exchange rate ruling at the date of the transaction. Monetary assets and liabilities denominated in foreign currencies are translated into Baht at the exchange rate ruling at the end of reporting period.

Gains and losses on exchange are included in determining income.

The assets and liabilities of foreign operations are translated to Baht at the exchange rates at the end of the reporting period. The revenues and expenses of foreign operations are translated to Baht at rates approximating the exchange rates at the dates of the transactions and using the weighted average method. Foreign exchange differences arising on translation are recognised in other comprehensive income and presented in other components of equity until disposal of the foreign operation.

4.10 Allowance for impairment of non-financial assets

At the end of each reporting period, the Group performs impairment reviews in respect of the building improvement and equipment, right-of-use assets and other intangible assets whenever events or changes in circumstances indicate that an asset may be impaired. An impairment loss is recognised when the recoverable amount of an asset, which is the higher of the asset's fair value less costs to sell and its value in use, is less than the carrying amount. In determining value in use, the estimated future cash flows are discounted to their present value using a pre-tax discount rate that reflects current market assessments of the time value of money and the risks specific to the asset. In determining fair value less costs to sell, an appropriate valuation model is used. These calculations are corroborated by a valuation model that, based on information available, reflects the amount that the Company could obtain from the disposal of the asset in an arm's length transaction between knowledgeable, willing parties, after deducting the costs of disposal.

An impairment loss is recognised in profit or loss.

In the assessment of asset impairment if there is any indication that previously recognised impairment losses may no longer exist or may have decreased, the Group estimates the asset's recoverable amount. A previously recognised impairment loss is reversed only if there has been a change in the assumptions used to determine the asset's recoverable amount since the last impairment loss was recognised. The increased carrying amount of the asset attributable to a reversal of an impairment loss shall not exceed the carrying amount that would have been determined had no impairment loss been recognised for the asset in prior years. Such reversal is recognised in profit or loss.

4.11 Employee benefits

Short-term employee benefits

Salaries, wages, bonuses and contributions to the social security fund are recognised as expenses when incurred.

Post-employment benefits

Defined contribution plans

The Company, its subsidiaries and their employees have jointly established a provident fund. The fund is monthly contributed by employees and by the Company and the subsidiaries. The fund's assets are held in a separate trust fund and the Company's and its subsidiaries' contributions are recognised as expenses when incurred.

Defined benefit plans

The Group has obligations in respect of the severance payments it must make to employees upon retirement under labor law. The Group treats these severance payment obligations as a defined benefit plan.

The obligation under the defined benefit plan is determined by a professionally qualified independent actuary based on actuarial techniques, using the projected unit credit method.

Actuarial gains and losses arising from defined benefit plans are recognised immediately in other comprehensive income.

Past service costs are recognised in profit or loss on the earlier of the date of the plan amendment or curtailment and the date that the Group recognises restructuring-related costs.

4.12 Provision for decommissioning costs

The Group recognises a provision for decommissioning costs, where an obligation exists. The estimated amount of the eventual costs relating to the decommissioning is discounted to its present value. The decommissioning costs are included in right-of-use assets and depreciated on a straight-line basis over the expected period of the decommissioning. The Group recognised provision for decommissioning costs based on decommissioning costs which involves various assumptions, such as decommissioning period, future inflation rate and discount rate.

4.13 Provisions

Provisions are recognised when the Group has a present obligation as a result of a past event, it is probable that an outflow of resources embodying economic benefits will be required to settle the obligation, and a reliable estimate can be made of the amount of the obligation.

4.14 Income tax

Income tax expense represents the sum of corporate income tax currently payable and deferred tax.

Current tax

Current income tax is provided in the accounts at the amount expected to be paid to the taxation authorities, based on taxable profits determined in accordance with tax legislation.

Deferred tax

Deferred income tax is provided on temporary differences between the tax bases of assets and liabilities and their carrying amounts at the end of each reporting period, using the tax rates enacted at the end of the reporting period.

The Group recognises deferred tax liabilities for all taxable temporary differences while they recognise deferred tax assets for all deductible temporary differences and tax losses carried forward to the extent that it is probable that future taxable profit will be available against which such deductible temporary differences and tax losses carried forward can be utilised.

At each reporting date, the Group reviews and reduces the carrying amount of deferred tax assets to the extent that it is no longer probable that sufficient taxable profit will be available to allow all or part of the deferred tax asset to be utilised.

The Group records deferred tax directly to shareholders' equity if the tax relates to items that are recorded directly to shareholders' equity.

4.15 Financial instruments

The Group initially measures financial assets at its fair value plus, in the case of financial assets that are not measured at fair value through profit or loss, transaction costs. However, trade receivables, that do not contain a significant financing component are measured at the transaction price as disclosed in the accounting policy relating to revenue recognition.

Classification and measurement of financial assets

Financial assets are classified, at initial recognition, as to be subsequently measured at amortised cost, fair value through other comprehensive income (FVOCI), or fair value through profit or loss (FVTPL). The classification of financial assets at initial recognition is driven by the Group's business model for managing the financial assets and the contractual cash flows characteristics of the financial assets.

Financial assets at amortised cost

The Group measures financial assets at amortised cost if the financial asset is held in order to collect contractual cash flows and the contractual terms of the financial asset give rise on specified dates to cash flows that are solely payments of principal and interest on the principal amount outstanding.

Financial assets at amortised cost are subsequently measured using the effective interest rate (EIR) method and are subject to impairment. Gains and losses are recognised in profit or loss when the asset is derecognised, modified or impaired.

Financial assets at FVOCI (debt instruments)

The Group measures financial assets at FVOCI if the financial asset is held to collect contractual cash flows and to sell the financial asset and the contractual terms of the financial asset give rise on specified dates to cash flows that are solely payments of principal and interest on the principal amount outstanding.

Interest income, foreign exchange revaluation and impairment losses or reversals are recognised in profit or loss and computed in the same manner as for financial assets measured at amortised cost. The remaining fair value changes are recognised in other comprehensive income. Upon derecognition, the cumulative fair value change recognised in other comprehensive income is recycled to profit or loss.

Financial assets designated at FVOCI (equity instruments)

Upon initial recognition, the Group can elect to irrevocably classify its equity investments which are not held for trading as equity instruments designated at FVOCI. The classification is determined on an instrument-by-instrument basis.

Gains and losses recognised in other comprehensive income on these financial assets are never recycled to profit or loss.

Dividends are recognised as other income in profit or loss, except when the dividends clearly represent a recovery of part of the cost of the financial asset, in which case, the gains are recognised in other comprehensive income.

Equity instruments designated at FVOCI are not subject to impairment assessment.

Financial assets at FVTPL

Financial assets measured at FVTPL are carried in the statement of financial position at fair value with net changes in fair value recognised in profit or loss.

These financial assets include derivatives, security investments held for trading, equity investments which the Group has not irrevocably elected to classify at FVOCI and financial assets with cash flows that are not solely payments of principal and interest.

Dividends on listed equity investments are recognised as other income in profit or loss.

Classification and measurement of financial liabilities

Except for derivative liabilities, at initial recognition the Group's financial liabilities are recognised at fair value net of transaction costs and classified as liabilities to be subsequently measured at amortised cost using the EIR method. Gains and losses are recognised in profit or loss when the liabilities are derecognised as well as through the EIR amortisation process. In determining amortised cost, the Group takes into account any discounts or premiums on acquisition and fees or costs that are an integral part of the EIR. The EIR amortisation is included in finance costs in profit or loss.

Recognition and derecognition of financial instruments

Regular way purchases and sales of financial assets are recognised or derecognised on the trade date, i.e. the date on which the Group becomes a party to contractual provisions of the instruments.

A financial asset is primarily derecognised when the rights to receive cash flows from the asset have expired or have been transferred and either the Group has transferred substantially all the risks and rewards of the asset, or the Group has transferred control of the asset.

A financial liability is derecognised when the obligation under the liability is discharged or cancelled or expires. When an existing financial liability is replaced by another from the same lender on substantially different terms, or the terms of an existing liability are substantially modified, such an exchange or modification is treated as the derecognition of the original liability and the recognition of a new liability. The difference in the respective carrying amounts is recognised in profit or loss.

Impairment of financial assets

The Group recognises an allowance for expected credit losses (ECLs) for all debt instruments not held at FVTPL. ECLs are based on the difference between the contractual cash flows due in accordance with the contract and all the cash flows that the Group expects to receive, discounted at an approximation of the original effective interest rate. The expected cash flows will include cash flows from the sale of collateral held or other credit enhancements that are integral to the contractual terms.

For credit exposures for which there has not been a significant increase in credit risk since initial recognition, ECLs are provided for credit losses that result from default events that are possible within the next 12-months (a 12-month ECL). For those credit exposures for which there has been a significant increase in credit risk since initial recognition, a loss allowance is required for credit losses expected over the remaining life of the exposure (a lifetime ECL).

The Group considers a significant increase in credit risk to have occurred when contractual payments are more than 30 days past due, and considers a financial asset as credit impaired or default when contractual payments are 90 days past due. However, in certain cases, the Group may also consider a financial asset to have a significant increase in credit risk and to be in default using other internal or external information, such as credit rating of issuers.

For trade receivables and accrued income, the Group applies a simplified approach in calculating ECLs. Therefore, the Group does not track changes in credit risk, but instead recognises a loss allowance based on lifetime ECLs at each reporting date.

ECLs are calculated based on its historical credit loss experience and adjusted for forward-looking factors specific to the debtors and the economic environment.

A financial asset is written off when there is no reasonable expectation of recovering the contractual cash flows.

Offsetting of financial instruments

Financial assets and financial liabilities are offset and the net amount is reported in the statement of financial position if there is a currently enforceable legal right to offset the recognised amounts and there is an intention to settle on a net basis, to realise the assets and settle the liabilities simultaneously.

4.16 Fair value measurement

Fair value is the price that would be received to sell an asset or paid to transfer a liability in an orderly transaction between buyer and seller (market participants) at the measurement date. The Group applies a quoted market price in an active market to measure their assets and liabilities that are required to be measured at fair value by relevant financial reporting standards. Except in case of no active market of an identical asset or liability or when a quoted market price is not available, the Group measures fair value using valuation technique that are appropriate in the circumstances and maximises the use of relevant observable inputs related to assets and liabilities that are required to be measured at fair value.

All assets and liabilities for which fair value is measured or disclosed in the financial statements are categorised within the fair value hierarchy into three levels based on categories of input to be used in fair value measurement as follows:

- Level 1 Use of quoted market prices in an observable active market for such assets or liabilities
- Level 2 Use of other observable inputs for such assets or liabilities, whether directly or indirectly
- Level 3 Use of unobservable inputs such as estimates of future cash flows

At the end of each reporting period, the Group determines whether transfers have occurred between levels within the fair value hierarchy for assets and liabilities held at the end of the reporting period that are measured at fair value on a recurring basis.

5. Significant accounting judgements and estimates

The preparation of financial statements in conformity with financial reporting standards at times requires management to make subjective judgements and estimates regarding matters that are inherently uncertain. These judgements and estimates affect reported amounts and disclosures; and actual results could differ from these estimates. Significant judgements and estimates are as follows:

Long-term service contracts

The Group recognises service income under long-term contracts taking into account the stage of completion of service contract activities, when the outcome of a service contract can be estimated reliably. The stage of completion is determined based on services performed to date as a percentage of total services to be performed by the project management. The management is required to make judgement and estimate the stage of completion based on past experience and information obtained from the project management.

Estimated project costs for long-term contracts

The Group estimates project costs of long-term contracts based on the nature of the project, taking into account the volume and value of equipment to be used in the project and other expenses to be incurred to complete the service, including the trend of the changes in the costs of the equipment and other expenses. The estimates are reviewed regularly or when actual costs differ significantly from the figures used in the original estimates.

Provision for delay penalty

The management applied judgement in estimating the provision for delay penalty to be realised on each long-term service contract based on the probability of occurrence. The management believed that the provision made would be sufficient as at the end of the reporting period. However, actual results could differ from the estimates.

Leases***Determining the lease term with extension and termination options - The Group as a lessee***

In determining the lease term, the management is required to exercise judgement in assessing whether the Group is reasonably certain to exercise the option to extend or terminate the lease considering all relevant facts and circumstances that create an economic incentive for the Group to exercise either the extension or termination option.

Estimating the incremental borrowing rate - The Group as a lessee

The Group cannot readily determine the interest rate implicit in the lease, therefore, the management is required to exercise judgement in estimating its incremental borrowing rate (IBR) to discount lease liabilities. The IBR is the rate of interest that the Group would have to pay to borrow over a similar term, and with a similar security, the funds necessary to obtain an asset of a similar value to the right-of-use asset in a similar economic environment.

Allowance for expected credit losses of trade receivables

In determining an allowance for expected credit losses of trade receivables, the management needs to make judgement and estimates based upon, among other things, past collection history, aging profile of outstanding debts and the forecast economic condition for groupings of various customer segments with similar credit risks. The Group's historical credit loss experience and forecast economic conditions may also not be representative of whether a customer will actually default in the future.

Fair value of financial instruments

In determining the fair value of financial instruments recognised in the statement of financial position that are not actively traded and for which quoted market prices are not readily available, the management exercise judgement, using a variety of valuation techniques and models. The input to these models is taken from observable markets, and includes consideration of credit risk, liquidity, correlation and longer-term volatility of financial instruments. Change in assumptions about these factors could affect the fair value recognised in the statement of financial position and disclosures of fair value hierarchy.

Deferred tax assets

Deferred tax assets are recognised for deductible temporary differences and unused tax losses to the extent that it is probable that taxable profit will be available against which the temporary differences and losses can be utilised. Significant management judgement is required to determine the amount of deferred tax assets that can be recognised, based upon the likely timing and level of estimate future taxable profits.

Post-employment benefits under defined benefit plans

The obligation under the defined benefit plan is determined based on actuarial techniques. Such determination is made based on various assumptions, including discount rate, future salary increase rate, mortality rate and staff turnover rate.

6. Related party transactions

During the years, the Group had significant business transactions with related parties. Such transactions, which are summarised below, arose in the ordinary course of business and were concluded on commercial terms and bases agreed upon between the Group and those related parties.

(Unit: Million Baht)

| | Consolidated financial statements | | Separate financial statements | | Pricing policy |
|---|--------------------------------------|-------------|----------------------------------|-------------|--|
| | <u>2021</u> | <u>2020</u> | <u>2021</u> | <u>2020</u> | |
| <u>Transactions with subsidiaries</u> | | | | | |
| (eliminated from the consolidated financial statements) | | | | | |
| Service income | - | - | 13 | 10 | Market price, Mutually agreed prices as stipulated in the agreements |
| Cost of services | - | - | 1 | 3 | Market price, Mutually agreed prices as stipulated in the agreements |
| <u>Transactions with associated company</u> | | | | | |
| Dividend income | - | - | - | 1 | At the declared rate |

(Unit: Million Baht)

| | Consolidated | | Separate | | |
|--|----------------------|-------------|----------------------|-------------|--|
| | financial statements | | financial statements | | Pricing policy |
| | <u>2021</u> | <u>2020</u> | <u>2021</u> | <u>2020</u> | |
| <u>Transactions with related parties</u> | | | | | |
| Service income | 39 | 37 | 39 | 36 | Market price, Cost plus margin, Mutually agreed prices as stipulated in the agreements |
| Service fee expenses | 14 | 13 | 13 | 12 | Market price, Mutually agreed prices as stipulated in the agreements |
| Cost of services | 8 | 7 | 6 | 3 | Market price, Mutually agreed prices as stipulated in the agreements |
| Purchase of equipment and computer software | 2 | 2 | 2 | 2 | Market price |
| Dividend income | 28 | 26 | 28 | 26 | At the declared rate |

As at 31 December 2021 and 2020, the balances of accounts between the Group and those related companies are as follows:

| | Consolidated | | Separate | |
|---|----------------------|---------------|----------------------|---------------|
| | financial statements | | financial statements | |
| | <u>2021</u> | <u>2020</u> | <u>2021</u> | <u>2020</u> |
| Trade and other receivables - related parties (Note 8) | | | | |
| Subsidiaries | - | - | 4,938 | 1,232 |
| Related companies (Common shareholders and/or directors) | 9,812 | 13,803 | 9,783 | 9,820 |
| Total trade and other receivables - related parties | 9,812 | 13,803 | 14,721 | 11,052 |
| Trade and other payables - related parties (Note 19) | | | | |
| Subsidiaries | - | - | 872 | 666 |
| Related companies (Common shareholders and/or directors) | 5,146 | 6,567 | 4,987 | 6,517 |
| Total trade and other payables - related parties | 5,146 | 6,567 | 5,859 | 7,183 |

Directors and management's benefits

During the years ended 31 December 2021 and 2020, the Group had employee benefit expenses payable to their directors and management as below.

| | (Unit: Million Baht) | | | |
|------------------------------|----------------------|-------------|----------------------|-------------|
| | Consolidated | | Separate | |
| | financial statements | | financial statements | |
| | <u>2021</u> | <u>2020</u> | <u>2021</u> | <u>2020</u> |
| Short-term employee benefits | 23.7 | 22.9 | 23.7 | 22.9 |
| Post-employment benefits | 0.6 | 0.6 | 0.5 | 0.5 |
| Total | <u>24.3</u> | <u>23.5</u> | <u>24.2</u> | <u>23.4</u> |

7. Cash and cash equivalents

| | (Unit: Thousand Baht) | | | |
|---------------|-----------------------|----------------|----------------------|----------------|
| | Consolidated | | Separate | |
| | financial statements | | financial statements | |
| | <u>2021</u> | <u>2020</u> | <u>2021</u> | <u>2020</u> |
| Cash | 67 | 179 | 57 | 149 |
| Bank deposits | 126,864 | 168,791 | 49,260 | 129,860 |
| Total | <u>126,931</u> | <u>168,970</u> | <u>49,317</u> | <u>130,009</u> |

As at 31 December 2021, bank deposits carried interests between 0.05 and 0.35 percent per annum (2020: between 0.15 and 0.40 percent per annum).

8. Trade and other receivables

| | (Unit: Thousand Baht) | | | |
|---|-----------------------|-------------|----------------------|-------------|
| | Consolidated | | Separate | |
| | financial statements | | financial statements | |
| | <u>2021</u> | <u>2020</u> | <u>2021</u> | <u>2020</u> |
| <u>Trade receivables - related parties</u> | | | | |
| Aged on the basis of due dates | | | | |
| Not yet due | 4,630 | 3,023 | 8,267 | 3,629 |
| Past due | | | | |
| Up to 3 months | 3,736 | 3,410 | 3,736 | 3,410 |
| Total trade receivables - related parties | 8,366 | 6,433 | 12,003 | 7,039 |
| <u>Trade receivables - unrelated parties</u> | | | | |
| Aged on the basis of due dates | | | | |
| Not yet due | 30,370 | 55,018 | 27,433 | 54,641 |
| Past due | | | | |
| Up to 3 months | 13,309 | 29,555 | 13,046 | 29,220 |
| 3 - 6 months | 189 | 1,528 | 189 | 1,528 |
| 6 - 12 months | 101 | 826 | 101 | 826 |
| Total trade receivables - unrelated parties | 43,969 | 86,927 | 40,769 | 86,215 |
| Less: Allowance for expected credit losses | (249) | (5,487) | (249) | (5,487) |
| Total trade receivables - unrelated parties - net | 43,720 | 81,440 | 40,520 | 80,728 |
| Total trade receivables - net | 52,086 | 87,873 | 52,523 | 87,767 |
| <u>Other receivables</u> | | | | |
| Other receivables - unrelated parties | 2 | - | 2 | - |
| Accrued income - related parties | 1,063 | 6,704 | 2,363 | 2,357 |
| Accrued income - unrelated parties | 41,008 | 38,418 | 40,475 | 37,771 |
| Prepaid expense - related parties | 383 | 666 | 355 | 1,656 |
| Prepaid expense - unrelated parties | 4,032 | 3,273 | 3,617 | 2,963 |
| Total other receivables | 46,488 | 49,061 | 46,812 | 44,747 |
| Less: Allowance for expected credit losses | - | (6,463) | - | (3,566) |
| Total other receivables - net | 46,488 | 42,598 | 46,812 | 41,181 |
| Total trade and other receivables - net | 98,574 | 130,471 | 99,335 | 128,948 |

Set out below is movements of allowance for expected credit losses of trade receivables.

| | (Unit: Thousand Baht) | | | |
|--------------------------------------|-----------------------|-------------|----------------------|----------------------|
| | | | Consolidated | Separate |
| | | | financial statements | financial statements |
| | <u>2021</u> | <u>2020</u> | <u>2021</u> | <u>2020</u> |
| Beginning balance | 11,950 | 5,242 | 9,053 | 2,345 |
| Provision for expected credit losses | - | 6,708 | - | 6,708 |
| Written off | (11,701) | - | (8,804) | - |
| Ending balance | 249 | 11,950 | 249 | 9,053 |

9. Other current financial assets

As at 31 December 2021, the Company had investment in 6 months fixed deposits of Baht 281.10 million which carried interests of 0.20 - 0.60 percent per annum. (31 December 2020: Baht 150.04 million which carried interest at 0.30 - 0.55 percent per annum)

10. Other current assets

| | (Unit: Thousand Baht) | | | |
|-----------------------|-----------------------|-------------|----------------------|----------------------|
| | | | Consolidated | Separate |
| | | | financial statements | financial statements |
| | <u>2021</u> | <u>2020</u> | <u>2021</u> | <u>2020</u> |
| Contracts in progress | 24,792 | 33,486 | 24,792 | 33,486 |
| Others | 5,926 | 10,358 | 2,346 | 379 |
| Total | 30,718 | 43,844 | 27,138 | 33,865 |

11. Restricted banks deposits

As at 31 December 2021, the Company pledged fixed deposits at banks of approximately Baht 14.20 million (2020: Baht 14.20 million) with two banks to secure bank overdrafts and letter of guarantees issued by the banks on behalf of the Company in respect of the purchase of goods and services as required in the ordinary course of business of the Company.

12. Other non-current financial assets

As at 31 December 2021 and 2020, other non-current financial assets consisted of investments as follows:

| | | (Unit: Thousand Baht) | |
|--|--|---|---------|
| | | Consolidated/Separate financial statements | |
| | | Fair value | |
| | | 2021 | 2020 |
| <u>Investments in equity instruments at fair value through OCI</u> | | | |
| Non-listed equity instruments | | | |
| National Credit Bureau Co., Ltd. | | 314,703 | 302,330 |
| Ecartstudio Co., Ltd. | | 1,600 | 950 |
| Peer Power Co., Ltd. | | 16,312 | 18,755 |
| AI Lab Co., Ltd. | | 783 | 150 |
| Creden Asia Co., Ltd. | | 1,126 | 13,000 |
| Total non-listed equity instruments | | 334,524 | 335,185 |
| <u>Investment in debt instrument at fair value through OCI</u> | | | |
| Government bond | | 9,151 | - |
| Total other non-current financial assets | | 343,675 | 335,185 |

Equity instruments designated at FVOCI include non-listed equity investments which the Group considers these investments to be strategic in nature.

During the year 2021, the Company received dividend income from National Credit Bureau Co., Ltd. of Baht 27.6 million (2020: Baht 26.3 million).

13. Investments in subsidiaries

Details of investments in subsidiaries as presented in the separate financial statements are as follows:

| | | (Unit: Thousand Baht) | | | | | | |
|--------------------------|-----------------|-----------------------|----------------------------|------|--------|--------|--------------------------------------|------|
| Company's name | Paid-up capital | | Shareholding percentage | | Cost | | Dividend received during the year | |
| | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 |
| | | | (%) | (%) | | | | |
| D&B (Thailand) Co., Ltd. | 2,000 | 2,000 | 100 | 100 | 2,000 | 2,000 | - | - |
| BOL Digital Co., Ltd. | 35,000 | 30,000 | 100 | 100 | 35,000 | 30,000 | - | - |
| | | | | | 37,000 | 32,000 | - | - |

BOL Digital Company Limited

On 23 August 2021, the Extraordinary General Meeting of Shareholders of BOL Digital Company Limited (“the subsidiary”) passed a resolution on approving to increase its registered capital from Baht 30 million (3,000,000 ordinary shares of Baht 10 each) to Baht 40 million (4,000,000 ordinary shares of Baht 10 each), by issuing ordinary shares of 1,000,000 ordinary shares of Baht 10 each.

On 27 August 2021, the Company additionally paid for its investment in BOL Digital Company Limited of Baht 5 million (1,000,000 ordinary shares, called up at Baht 5 per share). The subsidiary registered the additional issued and paid up share capital with the Ministry of Commerce on 31 August 2021.

14. Investment in joint venture

14.1 Details of investment in joint venture:

| Joint ventures | Nature of business | Shareholding percentage | | Consolidated | | (Unit: Thousand Baht) | |
|--------------------------------|--|-------------------------|------|---|--------|---------------------------------------|--------|
| | | | | financial statements | | Separate | |
| | | | | Carrying amounts based on equity method | | Carrying amounts based on cost method | |
| | | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 |
| | | (%) | (%) | | | | |
| Business Information Co., Ltd. | Provision of services by providing system with making decision tools | 50 | 50 | 10,772 | 12,217 | 15,500 | 15,500 |

On 17 September 2019, the Company and CRIF S.p.A jointly established Business Information Company Limited (“Joint venture”) in Vietnam. Such company has a registered share capital of USD 1 million in which the Company held a 50 percent interest.

14.2 Share of comprehensive income and dividend received

During the year, the Company recognised its share of comprehensive income from investment in the joint venture in the consolidated financial statements and dividend income in the separate financial statements as follows:

| Joint ventures | Consolidated financial statements | | Share of other comprehensive income from investments in joint venture during the year | | (Unit: Thousand Baht) | |
|--------------------------------|-----------------------------------|---------|---|------|-----------------------------------|------|
| | | | | | Separate financial statements | |
| | | | | | Dividend received during the year | |
| | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 |
| Business Information Co., Ltd. | (2,878) | (2,588) | 1,433 | 83 | - | - |

14.3 Summarised financial information about joint venture

Summarised information about financial position

| | | (Unit: Thousand Baht) | |
|---|--|-----------------------|---------------|
| | | <u>2021</u> | <u>2020</u> |
| Business Information Co., Ltd. | | | |
| Cash and cash equivalents | | 21,038 | 24,052 |
| Other current assets | | 659 | 419 |
| Non-current assets | | 49 | 88 |
| Other current liabilities | | (201) | (125) |
| Net assets | | 21,545 | 24,434 |
| Shareholding percentage | | 50% | 50% |
| Share of net assets | | 10,772 | 12,217 |
| Elimination entries | | - | - |
| Carrying amounts of joint venture based on equity method | | 10,772 | 12,217 |

Summarised information about comprehensive income

| | | (Unit: Thousand Baht) | |
|---------------------------------------|--|-----------------------|----------------|
| | | <u>2021</u> | <u>2020</u> |
| Business Information Co., Ltd. | | | |
| Other income | | 13 | 22 |
| Interest expenses | | (402) | (94) |
| Administrative expenses | | (5,366) | (5,104) |
| Loss | | (5,755) | (5,176) |
| Other comprehensive income | | - | - |
| Total comprehensive income | | (5,755) | (5,176) |

15. Investment in associate

15.1 Details of associate:

| | | | | | | | (Unit: Thousand Baht) | |
|-----------------------------|----------------------|--------------------------|----------------------------|--------------------|--|-------------|--------------------------------------|-------------|
| Company's name | Nature of business | Country of incorporation | Percentage of shareholding | | Consolidated financial statements | | Separate financial statements | |
| | | | | | Carrying amount based on equity method | | Carrying amount based on cost method | |
| | | | <u>2021</u> (%) | <u>2020</u> (%) | <u>2021</u> | <u>2020</u> | <u>2021</u> | <u>2020</u> |
| Abiks Development Co., Ltd. | Property Development | Thailand | 20 | 20 | 30,527 | 30,560 | 30,000 | 30,000 |

15.2 Share of comprehensive income and dividend received

During the years, the Company has recognised its share of profit from investment in associate in the consolidated financial statements and dividend income in the separate financial statements as follows:

| Company's name | Consolidated financial statements | | (Unit: Thousand Baht) Separate financial statements | |
|-----------------------------|---|-------------|---|-------------|
| | Share of profit from investment in associate during the years | | Dividend received during the years | |
| | <u>2021</u> | <u>2020</u> | <u>2021</u> | <u>2020</u> |
| Abiks Development Co., Ltd. | 327 | 345 | 360 | 1,000 |

15.3 Summarised financial information about material associate

Summarised information about financial position

| | (Unit: Thousand Baht) Abiks Development Co., Ltd. | |
|---|--|-------------|
| | <u>2021</u> | <u>2020</u> |
| Current assets | 3,907 | 3,961 |
| Non-current assets | 148,915 | 149,040 |
| Current liabilities | (185) | (201) |
| Net assets | 152,637 | 152,800 |
| Shareholding percentage | 20% | 20% |
| Share of net assets | 30,527 | 30,560 |
| Elimination entries | - | - |
| Carrying amounts of associate based on equity method | 30,527 | 30,560 |

Summarised information about comprehensive income

| | (Unit: Thousand Baht) For the years ended 31 December | |
|---------|---|-------------|
| | <u>2021</u> | <u>2020</u> |
| | | |
| Revenue | 2,667 | 2,777 |
| Profit | 1,636 | 1,726 |

16. Building improvement and equipment

(Unit: Thousand Baht)

| | Consolidated financial statements | | | | | |
|---|-----------------------------------|------------------|------------------------|---------|---------------------------|---------|
| | Building improvement | Office equipment | Computer and equipment | Vehicle | Assets under installation | Total |
| Cost: | | | | | | |
| 1 January 2020 | 13,390 | 10,104 | 83,685 | 14,375 | 9,308 | 130,862 |
| Additions | 773 | 113 | 3,933 | - | 3,449 | 8,268 |
| Disposals | - | - | (3,462) | - | - | (3,462) |
| Transfer in (out) | 10,571 | 1,839 | - | - | (12,410) | - |
| 31 December 2020 | 24,734 | 12,056 | 84,156 | 14,375 | 347 | 135,668 |
| Additions | - | 495 | 4,376 | - | 99 | 4,970 |
| Disposals | - | (413) | (2,415) | - | - | (2,828) |
| Transfer in (out) | - | - | 446 | - | (446) | - |
| 31 December 2021 | 24,734 | 12,138 | 86,563 | 14,375 | - | 137,810 |
| Accumulated depreciation: | | | | | | |
| 1 January 2020 | 303 | 5,735 | 67,035 | 6,230 | - | 79,303 |
| Depreciation for the year | 2,467 | 1,375 | 8,562 | 2,875 | - | 15,279 |
| Depreciation on disposals | - | - | (3,460) | - | - | (3,460) |
| 31 December 2020 | 2,770 | 7,110 | 72,137 | 9,105 | - | 91,122 |
| Depreciation for the year | 3,522 | 1,549 | 8,437 | 2,830 | - | 16,338 |
| Depreciation on disposals | - | (413) | (2,415) | - | - | (2,828) |
| 31 December 2021 | 6,292 | 8,246 | 78,159 | 11,935 | - | 104,632 |
| Net book value: | | | | | | |
| 31 December 2020 | 21,964 | 4,946 | 12,019 | 5,270 | 347 | 44,546 |
| 31 December 2021 | 18,442 | 3,892 | 8,404 | 2,440 | - | 33,178 |
| Depreciation for the year | | | | | | |
| 2020 (Baht 8.5 million included in services cost, and the remaining balance in administrative expenses) | | | | | | 15,279 |
| 2021 (Baht 7.6 million included in services cost, and the remaining balance in administrative expenses) | | | | | | 16,338 |

(Unit: Thousand Baht)

| Separate financial statements | | | | | | |
|---|-------------------------|---------------------|---------------------------|---------|------------------------------|---------|
| | Building improvement | Office equipment | Computer and equipment | Vehicle | Assets under installation | Total |
| Cost: | | | | | | |
| 1 January 2020 | 9,897 | 9,351 | 78,111 | 14,375 | 9,307 | 121,041 |
| Additions | 773 | 113 | 3,553 | - | 3,449 | 7,888 |
| Disposals | - | - | (3,462) | - | - | (3,462) |
| Transfer in (out) | 10,571 | 1,839 | - | - | (12,410) | - |
| 31 December 2020 | 21,241 | 11,303 | 78,202 | 14,375 | 346 | 125,467 |
| Additions | - | 495 | 4,223 | - | 100 | 4,818 |
| Disposals | - | (413) | (2,362) | - | - | (2,775) |
| Transfer in (out) | - | - | 446 | - | (446) | - |
| 31 December 2021 | 21,241 | 11,385 | 80,509 | 14,375 | - | 127,510 |
| Accumulated depreciation: | | | | | | |
| 1 January 2020 | 179 | 5,521 | 62,628 | 6,230 | - | 74,558 |
| Depreciation for the year | 2,125 | 1,261 | 7,802 | 2,875 | - | 14,063 |
| Depreciation on disposals | - | - | (3,460) | - | - | (3,460) |
| 31 December 2020 | 2,304 | 6,782 | 66,970 | 9,105 | - | 85,161 |
| Depreciation for the year | 3,181 | 1,446 | 7,737 | 2,831 | - | 15,195 |
| Depreciation on disposals | - | (413) | (2,362) | - | - | (2,775) |
| 31 December 2021 | 5,485 | 7,815 | 72,345 | 11,936 | - | 97,581 |
| Net book value: | | | | | | |
| 31 December 2020 | 18,937 | 4,521 | 11,232 | 5,270 | 346 | 40,306 |
| 31 December 2021 | 15,756 | 3,570 | 8,164 | 2,439 | - | 29,929 |
| Depreciation for the year | | | | | | |
| 2020 (Baht 7.8 million included in services cost, and the remaining balance in administrative expenses) | | | | | | 14,063 |
| 2021 (Baht 7.0 million included in services cost, and the remaining balance in administrative expenses) | | | | | | 15,195 |

As at 31 December 2021, certain equipment items have been fully depreciated but are still in use. The gross carrying amount before deducting accumulated depreciation of those assets amounted to approximately Baht 65.90 million (the Company only: Baht 64.50 million) (2020: Baht 60.56 million (the Company only: Baht 59.47 million)).

17. Intangible assets

The net book value of intangible assets as at 31 December 2021 and 2020 is presented below.

| | Consolidated financial statements | | | Separate financial statements | | |
|--------------------------------|-----------------------------------|-------------------|-----------|-------------------------------|-------------------|-----------|
| | Software | | | Software | | |
| | Computer software | under development | Total | Computer software | under development | Total |
| 31 December 2021 | | | | | | |
| Cost | 161,804 | 3,116 | 164,920 | 136,737 | - | 136,737 |
| Less: Accumulated amortisation | (116,471) | - | (116,471) | (98,577) | - | (98,577) |
| Net book value | 45,333 | 3,116 | 48,449 | 38,160 | - | 38,160 |
| 31 December 2020 | | | | | | |
| Cost | 162,587 | 6,178 | 168,765 | 140,266 | 5,274 | 145,540 |
| Less: Accumulated amortisation | (129,861) | - | (129,861) | (115,221) | - | (115,221) |
| Net book value | 32,726 | 6,178 | 38,904 | 25,045 | 5,274 | 30,319 |

A reconciliation of the net book value of intangible assets for the years 2021 and 2020 is presented below.

| | Consolidated financial statements | | Separate financial statements | |
|--|-----------------------------------|----------|-------------------------------|---------|
| | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 |
| | | | | |
| Net book value at beginning of year | 38,904 | 46,462 | 30,319 | 34,215 |
| Acquisition of computer software | 8,532 | 1,711 | 6,077 | 933 |
| Acquisition of computer software under development | 11,409 | 5,007 | 8,906 | 4,103 |
| Write-off for the year - net book value at date of write-off | (1) | - | (1) | - |
| Amortisation charged for the year | (10,395) | (14,276) | (7,141) | (8,932) |
| Net book value at end of year | 48,449 | 38,904 | 38,160 | 30,319 |

18. Short-term loan from financial institution

| | | (Unit: Thousand Baht) | | | |
|--|-------------|-----------------------|--------|----------------------|--------|
| | | Consolidated | | Separate | |
| | | financial statements | | financial statements | |
| | | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 |
| Interest rate (percent per annum) | | | | | |
| Short-term loan from financial institution | BIBOR+2.75% | - | 17,000 | - | 17,000 |
| Total | | - | 17,000 | - | 17,000 |

Short-term loan from a financial institution is secured by the pledge of trade receivable.

19. Trade and other payables

| | | (Unit: Thousand Baht) | | | |
|--------------------------------------|--|-----------------------|---------|----------------------|---------|
| | | Consolidated | | Separate | |
| | | financial statements | | financial statements | |
| | | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 |
| Trade payables - related parties | | 256 | 363 | 256 | 363 |
| Trade payables - unrelated parties | | 1,669 | 1,083 | 1,669 | 1,083 |
| Accrued cost - related parties | | 635 | 378 | 652 | 378 |
| Accrued cost - unrelated parties | | 62,285 | 45,310 | 47,876 | 41,795 |
| Accrued expenses - related parties | | 1,890 | 1,653 | 1,890 | 1,650 |
| Accrued expenses - unrelated parties | | 34,997 | 30,786 | 32,613 | 28,859 |
| Other payables - related parties | | 1,356 | 3,079 | 1,196 | 3,032 |
| Other payables - unrelated parties | | 6,498 | 6,281 | 6,220 | 5,407 |
| Deferred income - related parties | | 1,009 | 1,094 | 1,865 | 1,760 |
| Deferred income - unrelated parties | | 81,627 | 71,553 | 72,089 | 63,010 |
| Total trade and other payables | | 192,222 | 161,580 | 166,326 | 147,337 |

20. Lease

The Group has lease contracts for assets used in its operations. Leases generally have lease term between 3 - 9 years.

20.1 Right-of-use assets

Movements of right-of-use assets for the years ended 31 December 2021 and 2020 are summarised below.

| | (Unit: Thousand Baht) | |
|---------------------------|--|--|
| | Consolidated financial statements - building and building improvement | Separate financial statements - building and building improvement |
| As at 1 January 2020 | 32,027 | 24,976 |
| Depreciation for the year | (3,760) | (2,888) |
| As at 31 December 2020 | 28,267 | 22,088 |
| Depreciation for the year | (3,760) | (2,887) |
| As at 31 December 2021 | 24,507 | 19,201 |

20.2 Lease liabilities

| | (Unit: Thousand Baht) | | | |
|--|--------------------------------------|-------------|----------------------------------|-------------|
| | Consolidated financial statements | | Separate financial statements | |
| | <u>2021</u> | <u>2020</u> | <u>2021</u> | <u>2020</u> |
| Lease payments | 26,242 | 30,495 | 20,177 | 23,447 |
| Less: Deferred interest expenses | (4,248) | (5,655) | (3,266) | (4,350) |
| Total | 21,994 | 24,840 | 16,911 | 19,097 |
| Less: Portion due within one year | (3,066) | (2,850) | (2,357) | (2,191) |
| Lease liabilities - net of current portion | 18,928 | 21,990 | 14,554 | 16,906 |

Movements of the lease liability account during the years ended 31 December 2021 and 2020 are summarised below.

| | Consolidated financial statements | | (Unit: Thousand Baht) Separate financial statements | |
|------------------------------|--------------------------------------|---------------|---|---------------|
| | | | | |
| | <u>2021</u> | <u>2020</u> | <u>2021</u> | <u>2020</u> |
| Balance at beginning of year | 24,840 | 27,325 | 19,097 | 21,010 |
| Accretion of interest | 1,407 | 1,640 | 1,084 | 1,259 |
| Repayments | (4,253) | (4,125) | (3,270) | (3,172) |
| Balance at end of year | <u>21,994</u> | <u>24,840</u> | <u>16,911</u> | <u>19,097</u> |

A maturity analysis of lease payments is disclosed in Note 34 under the liquidity risk.

20.3 Expenses relating to leases that are recognised in profit or loss

| | Consolidated financial statements | | (Unit: Thousand Baht) Separate financial statements | |
|--|--------------------------------------|-------------|---|-------------|
| | | | | |
| | <u>2021</u> | <u>2020</u> | <u>2021</u> | <u>2020</u> |
| Depreciation expense of right-of-use assets | 3,760 | 3,760 | 2,887 | 2,888 |
| Interest expense on lease liabilities | 1,407 | 1,640 | 1,084 | 1,259 |

20.4 Others

The Group had total cash outflows for leases for the year ended 31 December 2021 of Baht 4.25 million (2020: Baht 4.12 million (the Company only: Baht 3.27 million (2020: Baht 3.17 million))).

21. Provision for long-term employee benefits

Provision for long-term employee benefits, which represents compensation payable to employees after they retire, was as follows:

| | (Unit: Thousand Baht) | | | |
|---|-----------------------|-------------|----------------------|-------------|
| | Consolidated | | Separate | |
| | financial statements | | financial statements | |
| | <u>2021</u> | <u>2020</u> | <u>2021</u> | <u>2020</u> |
| Provision for long-term employee | | | | |
| benefits at beginning of year | 20,220 | 18,136 | 19,789 | 17,787 |
| Included in profit or loss: | | | | |
| Current service cost | 1,793 | 1,598 | 1,703 | 1,526 |
| Interest cost | 542 | 486 | 530 | 476 |
| Loss on settlement | 1,148 | - | 1,148 | - |
| Included in other comprehensive income: | | | | |
| Actuarial (gain) loss arising from | | | | |
| Demographic assumptions changes | 768 | - | 589 | - |
| Financial assumptions changes | 1,300 | - | 1,306 | - |
| Experience adjustments | (171) | - | (319) | - |
| Benefits paid during the year | (3,929) | - | (3,929) | - |
| Provision for long-term employee | | | | |
| benefits at end of year | 21,671 | 20,220 | 20,817 | 19,789 |

As at 31 December 2021, the Group expects not to pay the long-term employee benefits during the next year (2020: Nil).

As at 31 December 2021, the weighted average duration of the liabilities for long-term employee benefit of the Group is 11-19 years (the Company only: 11 years) (2020: 10 years and the Company only: 10 years).

Significant actuarial assumptions are summarised below.

| | (Unit: percent per annum) | | | |
|----------------------|---------------------------|-------------|----------------------|-------------|
| | Consolidated | | Separate | |
| | financial statements | | financial statements | |
| | <u>2021</u> | <u>2020</u> | <u>2021</u> | <u>2020</u> |
| Discount rate | 2.16 - 2.89 | 2.68 | 2.16 | 2.68 |
| Salary increase rate | 4.4 - 6.8 | 4.0 - 7.5 | 4.4 - 6.8 | 4.0 - 7.5 |

The results of sensitivity analysis for significant assumptions that affect the present value of the long-term employee benefit obligation as at 31 December 2021 and 2020 are summarised below.

| | | | | |
|----------------------|--------------------------------------|--------------------|----------------------------------|--------------------|
| | (Unit: Thousand Baht) | | | |
| | As at 31 December 2021 | | | |
| | Consolidated financial statements | | Separate financial statements | |
| | Liability increase (decrease) | | Liability increase (decrease) | |
| | <u>Increase 1%</u> | <u>Decrease 1%</u> | <u>Increase 1%</u> | <u>Decrease 1%</u> |
| Discount rate | (1,816) | 2,068 | (1,689) | 1,915 |
| Salary increase rate | 1,638 | (1,478) | 1,505 | (1,364) |
| | (Unit: Thousand Baht) | | | |
| | As at 31 December 2020 | | | |
| | Consolidated financial statements | | Separate financial statements | |
| | Liability increase (decrease) | | Liability increase (decrease) | |
| | <u>Increase 1%</u> | <u>Decrease 1%</u> | <u>Increase 1%</u> | <u>Decrease 1%</u> |
| Discount rate | (1,477) | 1,673 | (1,411) | 1,593 |
| Salary increase rate | 1,797 | (1,615) | 1,757 | (1,581) |

22. Provision for decommissioning costs

| | | |
|------------------------|---|-------------------------------------|
| | (Unit: Thousand Baht) | |
| | Consolidated financial statements | Separate financial statements |
| As at 1 January 2020 | 3,067 | 2,331 |
| Accretion of interest | 196 | 150 |
| As at 31 December 2020 | 3,263 | 2,481 |
| Accretion of interest | 202 | 153 |
| As at 31 December 2021 | 3,465 | 2,634 |

The Group recognises a provision for decommissioning costs associated with office equipment owned by the Group. The Group is committed to decommissioning the office equipment after the expiry date of office rental agreement.

23. Statutory reserve

Pursuant to Section 116 of the Public Limited Companies Act B.E. 2535, the Company is required to set aside to a statutory reserve at least 5 percent of its net income after deducting accumulated deficit brought forward (if any), until the reserve reaches 10 percent of the registered capital. The statutory reserve is not available for dividend distribution. At present, the statutory reserve has fully been set aside.

24. Service income

Service income of the Group classified by nature of services are as follows:

| | Consolidated | | (Unit: Thousand Baht) | |
|--|----------------------|----------------|-----------------------|----------------|
| | financial statements | | Separate | |
| | 2021 | 2020 | 2021 | 2020 |
| Service income from providing business information by online computer systems | 216,182 | 209,296 | 221,384 | 212,390 |
| Service income from providing/ utilising software under the BOI investment promotion privilege | 87,298 | 88,472 | 87,298 | 87,022 |
| Other service income | 304,523 | 297,811 | 227,981 | 235,803 |
| Total service income | <u>608,003</u> | <u>595,579</u> | <u>536,663</u> | <u>535,215</u> |
| Timing of revenue recognition: | | | | |
| Revenue recognised at a point in time | 218,564 | 225,789 | 156,088 | 175,725 |
| Revenue recognised over time | 389,439 | 369,790 | 380,575 | 359,490 |
| Total service income | <u>608,003</u> | <u>595,579</u> | <u>536,663</u> | <u>535,215</u> |

Revenue to be recognised for the remaining performance obligations

As at 31 December 2021, revenue aggregating to Baht 130.0 million (2020: Baht 192.2 million) is expected to be recognised in the future relating to performance obligations that are unsatisfied (or partially unsatisfied) of contracts with customers. The Group expects to satisfy the performance obligations within 2 - 5 years.

25. Expenses by nature

Significant expenses by nature are as follows:

| | (Unit: Thousand Baht) | | | |
|--|-----------------------|-------------|----------------------|-------------|
| | Consolidated | | Separate | |
| | financial statements | | financial statements | |
| | <u>2021</u> | <u>2020</u> | <u>2021</u> | <u>2020</u> |
| Costs of database management system | 80,600 | 90,108 | 45,860 | 54,380 |
| Cost of projects | 88,740 | 103,555 | 88,740 | 103,555 |
| Salaries and wages and other employee benefits | 116,595 | 117,089 | 100,606 | 100,847 |
| Directors' remuneration and consultant fee | 16,197 | 15,686 | 16,197 | 15,686 |
| Depreciation | 20,098 | 19,039 | 18,082 | 16,951 |
| Amortisation expenses | 10,395 | 14,276 | 7,141 | 8,932 |
| Service expenses from lease agreements | 4,447 | 3,978 | 3,461 | 3,367 |
| Marketing expenses | 6,991 | 2,259 | 6,160 | 1,878 |
| Electricity charges | 3,598 | 3,624 | 3,436 | 3,455 |

26. Income tax

Income tax expenses for the years ended 31 December 2021 and 2020 are made up as follows:

| | (Unit: Thousand Baht) | | | |
|---|-----------------------|---------------|----------------------|---------------|
| | Consolidated | | Separate | |
| | financial statements | | financial statements | |
| | <u>2021</u> | <u>2020</u> | <u>2021</u> | <u>2020</u> |
| Current income tax: | | | | |
| Current income tax charge | 36,799 | 28,273 | 32,400 | 27,925 |
| Deferred tax: | | | | |
| Relating to origination and reversal of temporary differences | 1,747 | (2,172) | 1,699 | (1,967) |
| Income tax expense reported in the profit or loss | 38,546 | 26,101 | 34,099 | 25,958 |

The amounts of income tax relating to each component of other comprehensive income for the years ended 31 December 2021 and 2020 are as follows:

| | (Unit: Thousand Baht) | | | |
|---|-----------------------|--------------|----------------------|--------------|
| | Consolidated | | Separate | |
| | financial statements | | financial statements | |
| | <u>2021</u> | <u>2020</u> | <u>2021</u> | <u>2020</u> |
| Deferred tax relating to : | | | | |
| (Loss) gain from the change in value of financial | | | | |
| assets measured at FVOCI | (237) | 2,249 | (237) | 2,249 |
| Actuarial loss | (379) | - | (315) | - |
| Total | <u>(616)</u> | <u>2,249</u> | <u>(552)</u> | <u>2,249</u> |

The reconciliation between accounting profit and income tax expenses is shown below.

| | (Unit: Thousand Baht) | | | |
|--|-----------------------------------|-----------------|-------------------------------|-----------------|
| | Consolidated financial statements | | Separate financial statements | |
| | <u>2021</u> | <u>2020</u> | <u>2021</u> | <u>2020</u> |
| Accounting profit before tax | <u>271,756</u> | <u>204,598</u> | <u>259,714</u> | <u>209,960</u> |
| Applicable tax rate | 20% | 20% | 20% | 20% |
| Accounting profit before tax multiplied by | | | | |
| applicable tax rate | 54,351 | 40,920 | 51,943 | 41,992 |
| Effects of: | | | | |
| Promotional privileges (Note 28) | (12,358) | (12,310) | (12,358) | (12,310) |
| Unrecognised tax losses | 2,067 | 1,273 | - | - |
| Income not subject to tax | (5,585) | (5,468) | (5,585) | (5,468) |
| Non-deductible expenses | 1,184 | 3,037 | 1,124 | 2,997 |
| Additional expense deductions allowed | (1,113) | (1,351) | (1,025) | (1,253) |
| Total | <u>(15,805)</u> | <u>(14,819)</u> | <u>(17,844)</u> | <u>(16,034)</u> |
| Income tax expenses reported in the | | | | |
| profit or loss | <u>38,546</u> | <u>26,101</u> | <u>34,099</u> | <u>25,958</u> |

The components of deferred tax assets and deferred tax liabilities are as follows:

(Unit: Thousand Baht)

| | Statements of financial position | | | |
|--|----------------------------------|-----------------|----------------------|-----------------|
| | Consolidated | | Separate | |
| | financial statements | | financial statements | |
| | <u>2021</u> | <u>2020</u> | <u>2021</u> | <u>2020</u> |
| Deferred tax assets | | | | |
| Allowance for share reduction of investment | 4,152 | 4,152 | 4,152 | 4,152 |
| Allowance for expected credit losses | 1,132 | 2,892 | 1,132 | 2,892 |
| Accumulated amortisation - software | 560 | 680 | - | - |
| Provision for decommissioning costs | 694 | 652 | 527 | 496 |
| Provision for long-term employee benefits | 4,333 | 4,045 | 4,163 | 3,958 |
| Total | <u>10,871</u> | <u>12,421</u> | <u>9,974</u> | <u>11,498</u> |
| Deferred tax liabilities | | | | |
| Lease | (176) | (358) | (131) | (271) |
| Unrealised fair value gain on investments | (42,379) | (42,616) | (42,379) | (42,616) |
| Total | <u>(42,555)</u> | <u>(42,974)</u> | <u>(42,510)</u> | <u>(42,887)</u> |
| Deferred tax assets (liabilities) - net | <u>(31,684)</u> | <u>(30,553)</u> | <u>(32,536)</u> | <u>(31,389)</u> |
| Deferred tax assets (liabilities) presented in the statements of financial position: | | | | |
| Deferred tax assets | 852 | 836 | - | - |
| Deferred tax liabilities | <u>(32,536)</u> | <u>(31,389)</u> | <u>(32,536)</u> | <u>(31,389)</u> |
| | <u>(31,684)</u> | <u>(30,553)</u> | <u>(32,536)</u> | <u>(31,389)</u> |

As at 31 December 2021, a subsidiary has unused tax losses totaling Baht 16.03 million (2020: Baht 12.76 million), on which deferred tax assets have not been recognised and will be expired by 2022 - 2026.

27. Earnings per share

Basic earnings per share is calculated by dividing profit for the year attributable to equity holders of the Company (excluding other comprehensive income) by the weighted average number of ordinary shares in issue during the year.

28. Promotional privileges

The Company and a subsidiary have been granted promotional privileges under the Investment Promotion Act B.E. 2520 by the Board of Investment under certain significant conditions. Significant privileges of the Company and the subsidiary are as follows:

| Details | The Company | BOL Digital Co., Ltd. (the subsidiary) |
|--|--|--|
| Certificate No. | 2423(7)/2556 | 60-0193-1-00-2-0 |
| Date | 9 October 2013 | 14 February 2017 |
| 1. Promotional privileges for | Software | Software |
| 2. The significant privileges are: | | |
| 2.1 Exemption from corporate income tax on net income from promoted operations (commencing as from the date of first earning operating income). Furthermore, accumulated losses incurred during the corporate income tax exemption period, the Company is allowed to utilise the losses as a deduction against net income for a period of 5 years after the expiry of the tax exemption period, whether from any one year or from several years. | 8 years (will expire on 15 December 2022) | 5 years (will expire on 31 March 2023) |
| 2.2 Exemption from income tax on dividends paid from the income of the promoted operations for which corporate income tax is exempted, throughout the corporate income tax exemption. | Granted | Granted |
| 2.3 Exemption from import duty on imported machinery for use in production as approved by the Board. | Throughout the period of promoted | Throughout the period of promoted |
| 3. Date of first earning operating income | 16 December 2014 (effective date of the first agreement) | 1 April 2018 (effective date of the first agreement) |

The Company and the subsidiary's operating revenues for the years ended 31 December 2021 and 2020, dividend between promoted and non-promoted operations, are summarised below.

| | (Unit: Thousand Baht) | | | |
|-------------------------|-----------------------------------|----------------|-------------------------------|----------------|
| | Consolidated financial statements | | Separate financial statements | |
| | <u>2021</u> | <u>2020</u> | <u>2021</u> | <u>2020</u> |
| Promoted operations | 87,298 | 88,472 | 87,298 | 87,022 |
| Non-promoted operations | 520,705 | 507,107 | 449,365 | 448,193 |
| Total service income | <u>608,003</u> | <u>595,579</u> | <u>536,663</u> | <u>535,215</u> |

29. Financial information by segment

Operating segment information is reported in a manner consistent with the internal reports that are regularly reviewed by the chief operating decision maker in order to make decisions about the allocation of resources to the segment and assess its performance.

The Group is principally engaged in an online and offline information service provider and developer of financial news and other information services their operations are carried on only in Thailand. Segment performance is measured based on operating profit or loss, on a basis consistent with that used to measure operating profit or loss in the financial statements. As a result, all of the revenues and operating profits as presented in the comprehensive income statements and assets as reflected in these financial statements pertain to the aforementioned reportable operating segment and geographical area.

Major customers

In 2021 and 2020, the Group has no major customer with revenue of 10 percent or more of its consolidated revenue.

30. Provident fund

The Company and its employees have jointly established a provident fund in accordance with the Provident Fund Act B.E. 2530. Both employees and the Company contribute to the fund monthly at the rate of 3 percent of basic salary. The fund, which is managed by BBL Asset Management Company Limited, will be paid to employees upon termination in accordance with the fund rules. The contributions for the year 2021 amounting to approximately Baht 3.5 million (the Company only: Baht 3.1 million) (2020: Baht 3.2 million (the Company only: Baht 2.9 million)) were recognised as expenses.

31. Dividends

| Dividends | Approved by | Total dividends (Million Baht) | Dividend per share (Baht per share) |
|---|---|-----------------------------------|--|
| Interim dividends from the 2019 operating results | Board of Directors' meeting on 30 March 2020 | 73.85 | 0.090 |
| Interim dividends for operation result 1 January 2020 to 30 June 2020 | Board of Directors' meeting on 14 August 2020 | 65.64 | 0.080 |
| Total dividends paid in 2020 | | 139.49 | 0.170 |
| Final dividends for 2020 | Annual General Meeting of the Company's shareholders on 30 March 2021 | 94.36 | 0.115 |
| Interim dividends for operation result 1 January 2021 to 30 June 2021 | Board of Directors' meeting on 5 August 2021 | 90.25 | 0.110 |
| Total dividends paid in 2021 | | 184.61 | 0.225 |

32. Commitments and contingent liabilities

As at 31 December 2021 and 2020, the Group has commitments and contingent liabilities other than these disclosed in other notes to financial statements as follows:

32.1 Service agreements

The Company has entered into agreement with a government enterprise to obtain the right to operate an online business information service and on 23 April 2012, the Company extended the agreement for 5 years with the government enterprise (2016 - 2020) to obtain the right to operate an online business information service. The agreement will be terminated in December 2020. In addition, the Company signed in the memorandum of understanding of the cooperation of business information service which the term of such memorandum is 15 years (2021 - 2035). The Company has to pay the fee at the fixed rate of service income or minimum guarantee for per year as specified in the agreements and such memorandum in order to continue the project.

Subsequently, in August 2020, the Company has entered into new agreement with such government enterprise for the period of 5 years to obtain the right to operate an online business information service. The agreement will be effective from 1 January 2021 onward.

In July 2021, D&B (Thailand) Co., Ltd., a subsidiary company, extended an agreement with two overseas companies to obtain the trademark license to provide services to customers. The subsidiary company is liable to pay a fee as specified in the agreement. The agreement is for the period of 5 years.

In addition, the Group entered into service agreements related to cost of providing services with other companies.

As at 31 December 2021 and 2020, the future payments under these service agreements are due as follows:

| | (Unit: Million Baht) | | | |
|-----------------------------|----------------------|-------------|----------------------|-------------|
| | Consolidated | | Separate | |
| | financial statements | | financial statements | |
| | <u>2021</u> | <u>2020</u> | <u>2021</u> | <u>2020</u> |
| Payable: | | | | |
| In up to 1 year | 22.82 | 12.94 | 19.17 | 12.58 |
| In over 1 and up to 5 years | 20.91 | 10.20 | 16.85 | 10.16 |

32.2 Capital expenditure agreement

As at 31 December 2021, the Group has outstanding commitments under the agreements for development of the computer system and has other capital expenditure of Baht 0.13 million (the Company only: Nil) (2020: Baht 4.88 million (the Company only: Baht 4.49 million)).

32.3 License agreements

The Company has entered into an agreement with a related company and an overseas company granting the Company for the rights to utilise software applications to another related company. Under the agreement, the Company is obliged to pay a fee at a certain percentage of revenues earned from the use of such service as stipulated in the agreement. The agreement does not stipulate a definite term.

32.4 Uncalled portion of investment

The Company has outstanding commitment in respect of uncalled portion of investment in subsidiary of Baht 8 million.

32.5 Bank guarantees

The Company had outstanding bank guarantees of approximately Baht 30.24 million of certain performance bonds as required in the normal course of business to guarantee contractual performance (2020: Baht 42.07 million).

33. Fair value hierarchy

As at 31 December 2021 and 2020, the Group had the assets that were measured at fair value using different levels of inputs as follows:

| | (Unit: Million Baht) | | | | |
|---|--|---------|-------|---------|-------|
| | Consolidated and Separate financial statements | | | | |
| | 2021 | | | 2020 | |
| | Level 2 | Level 3 | Total | Level 3 | Total |
| Financial assets at fair value through OCI | | | | | |
| Investments in equity instruments | | | | | |
| of non-listed companies | - | 335 | 335 | 335 | 335 |
| Investments in debt instruments | 9 | - | 9 | - | - |

34. Financial instruments

34.1 Financial risk management objective and policies

The Group's financial instruments principally comprise cash and cash equivalents, trade and other receivables, investments, and short-term loan. The financial risks associated with these financial instruments and how they are managed is described below.

Credit risk

The Group is exposed to credit risk primarily with respect to trade and other receivables, deposits with banks and financial institutions and other financial instruments. The maximum exposure to credit risk is limited to the carrying amounts as stated in the statement of financial position.

Trade receivables and accrued income

The Group manages the risk by adopting appropriate credit control policies and procedures and therefore does not expect to incur material financial losses. Outstanding trade receivables are regularly monitored. In addition, the Group does not have concentrations of credit risk since it has a large customer base and the major customers are almost financial institutes, state enterprises and government unit. The normal credit term is 30 days to 60 days.

An impairment analysis is performed at each reporting date to measure expected credit losses. The provision rates are based on days past due for groupings of various customer segments with similar credit risks. The Group classifies customer segments by customer type and rating. The calculation reflects the probability-weighted outcome, the time value of money and reasonable and supportable information that is available at the reporting date about past events, current conditions and forecasts of future economic conditions.

Financial instruments and cash deposits

The Group manages the credit risk from balances with banks and financial institutions by making investments only with approved counterparties and within credit limits assigned to each counterparty. The limits are set to minimise the concentration of risks and therefore mitigate financial loss through a counterparty's potential failure to make payments.

The credit risk on debt instruments is limited because the counterparties are banks with high credit-ratings assigned by international credit-rating agencies.

Interest rate risk

The Group's exposure to interest rate risk relates primarily to its short-term loan. Most of the Group's financial assets and liabilities bear floating interest rates or fixed interest rates which are close to the market rate, the interest rate risk is expected to be minimal.

Significant financial assets and liabilities that are subject to interest classified by type of interest rate are summarised in the table below, with those financial assets and liabilities that carry fixed interest rates further classified based on the maturity date, or the repricing date if this occurs before the maturity date.

(Unit: Million Baht)

Consolidated financial statements as at 31 December 2021

| | Fixed interest rate | | | Floating interest rate | Non- interest bearing | Total | Effective interest rate (% per annum) |
|--|---------------------|-------------|-----------------|---------------------------|--------------------------|--------|---|
| | Within 1 year | 1 - 5 years | Over 5 years | | | | |
| Financial assets | | | | | | | |
| Cash and cash equivalent | - | - | - | 104.74 | 22.19 | 126.93 | 0.05 - 0.35 |
| Other current financial assets | 281.10 | - | - | - | - | 281.10 | 0.20 - 0.60 |
| Restricted bank deposits | 14.20 | - | - | - | - | 14.20 | 0.15 - 0.25 |
| Investment in debt instrument - Government bond | - | - | 9.15 | - | - | 9.15 | 1.59 |
| | 295.30 | - | 9.15 | 104.74 | 22.19 | 431.38 | |
| Financial liabilities | | | | | | | |
| Lease liabilities | 3.07 | 13.31 | 5.61 | - | - | 21.99 | 6.00 |
| | 3.07 | 13.31 | 5.61 | - | - | 21.99 | |

(Unit: Million Baht)

Consolidated financial statements as at 31 December 2020

| | Fixed interest rate | | | Floating interest rate | Non- interest bearing | Total | Effective interest rate (% per annum) |
|---|---------------------|-------------|-----------------|---------------------------|--------------------------|--------|---|
| | Within 1 year | 1 - 5 years | Over 5 years | | | | |
| Financial assets | | | | | | | |
| Cash and cash equivalent | 101.00 | - | - | 55.67 | 12.30 | 168.97 | 0.15 - 0.40 |
| Other current financial assets | 150.04 | - | - | - | - | 150.04 | 0.30 - 0.55 |
| Restricted bank deposits | 14.20 | - | - | - | - | 14.20 | 0.20 - 0.25 |
| | 265.24 | - | - | 55.67 | 12.30 | 333.21 | |
| Financial liabilities | | | | | | | |
| Short-term loans from financial institutions | 17.00 | - | - | - | - | 17.00 | 3.38 |
| Lease liabilities | 2.85 | 16.48 | 5.51 | - | - | 24.84 | 6.00 |
| | 19.85 | 16.48 | 5.51 | - | - | 41.84 | |

(Unit: Million Baht)

Separate financial statements as at 31 December 2021

| | Fixed interest rate | | | Floating interest rate | Non- interest bearing | Total | Effective interest rate (% per annum) |
|---------------------------------|---------------------|-------------|---------|---------------------------|--------------------------|--------|---|
| | Within | Over | | | | | |
| | 1 year | 1 - 5 years | 5 years | | | | |
| | | | | | | | |
| Financial assets | | | | | | | |
| Cash and cash equivalent | - | - | - | 27.16 | 22.16 | 49.32 | 0.05 - 0.13 |
| Other current financial assets | 281.10 | - | - | - | - | 281.10 | 0.20 - 0.60 |
| Restricted bank deposits | 14.20 | - | - | - | - | 14.20 | 0.15 - 0.25 |
| Investment in debt instrument - | | | | | | | |
| Government bond | - | - | 9.15 | - | - | 9.15 | 1.59 |
| | 295.30 | - | 9.15 | 27.16 | 22.16 | 353.77 | |
| Financial liabilities | | | | | | | |
| Lease liabilities | 2.36 | 10.89 | 3.66 | - | - | 16.91 | 6.00 |
| | 2.36 | 10.89 | 3.66 | - | - | 16.91 | |

(Unit: Million Baht)

Separate financial statements as at 31 December 2020

| | Fixed interest rate | | | Floating interest rate | Non- interest bearing | Total | Effective interest rate (% per annum) |
|---------------------------------|---------------------|-------------|---------|---------------------------|--------------------------|--------|---|
| | Within | | Over | | | | |
| | 1 year | 1 - 5 years | 5 years | | | | |
| | | | | | | | |
| Financial assets | | | | | | | |
| Cash and cash equivalent | 101.00 | - | - | 16.74 | 12.27 | 130.01 | 0.15 - 0.40 |
| Other current financial assets | 150.04 | - | - | - | - | 150.04 | 0.30 - 0.55 |
| Restricted bank deposits | 14.20 | - | - | - | - | 14.20 | 0.20 - 0.25 |
| | 265.24 | - | - | 16.74 | 12.27 | 294.25 | |
| Financial liabilities | | | | | | | |
| Short-term loans from financial | | | | | | | |
| institutions | 17.00 | - | - | - | - | 17.00 | 3.38 |
| Lease liabilities | 2.19 | 12.75 | 4.16 | - | - | 19.10 | 6.00 |
| | 19.19 | 12.75 | 4.16 | - | - | 36.10 | |

Foreign currency risk

The Group's exposure to foreign currency risk arises mainly from purchasing or rendering services transactions that are denominated in foreign currencies. The Group has not entered into any contract in order to protect such foreign currency risk.

The balances of financial assets and liabilities denominated in foreign currencies are summarised below.

| Foreign currency | Consolidated financial statements | | | | | |
|------------------|---------------------------------------|-------------|--|-------------|--|-------------|
| | Financial assets as at 31 December | | Financial liabilities as at 31 December | | Average exchange rate as at 31 December | |
| | <u>2021</u> | <u>2020</u> | <u>2021</u> | <u>2020</u> | <u>2021</u> | <u>2020</u> |
| | (Million) | (Million) | (Million) | (Million) | (Baht per 1 foreign currency unit) | |
| US dollar | 0.85 | 1.11 | 0.01 | 0.13 | 33.4199 | 30.0371 |

| Foreign currency | Separated financial statements | | | | | |
|------------------|---------------------------------------|-------------|--|-------------|--|-------------|
| | Financial assets as at 31 December | | Financial liabilities as at 31 December | | Average exchange rate as at 31 December | |
| | <u>2021</u> | <u>2020</u> | <u>2021</u> | <u>2020</u> | <u>2021</u> | <u>2020</u> |
| | (Million) | (Million) | (Million) | (Million) | (Baht per 1 foreign currency unit) | |
| US dollar | 0.05 | 0.01 | 0.01 | 0.01 | 33.4199 | 30.0371 |

Liquidity risk

The Group monitors the risk of a shortage of liquidity through the use of bank loans and lease contracts. The Group has assessed the concentration of risk with respect to refinancing its debt and concluded it to be low. The Group has access to a sufficient variety of sources of funding.

The table below summarises the maturity profile of the Group's non-derivative financial liabilities as at 31 December 2021 and 2020 based on contractual undiscounted cash flows:

(Unit: Million Baht)

| | Consolidated financial statements as at 31 December 2021 | | | |
|------------------------------|---|-----------------|-----------------|------------|
| | Less than 1 year | 1 to 5 years | Over 5 years | Total |
| | | | | |
| Non-derivatives | | | | |
| Trade and other payables | 192 | - | - | 192 |
| Lease liabilities | 4 | 16 | 6 | 26 |
| Total non-derivatives | <u>196</u> | <u>16</u> | <u>6</u> | <u>218</u> |

(Unit: Million Baht)

Consolidated financial statements
as at 31 December 2020

| | Less than 1 year | 1 to 5 years | Over 5 years | Total |
|--|---------------------|-----------------|-----------------|------------|
| Non-derivatives | | | | |
| Short-term loan from financial institution | 17 | - | - | 17 |
| Trade and other payables | 162 | - | - | 162 |
| Lease liabilities | 4 | 16 | 10 | 30 |
| Total non-derivatives | 183 | 16 | 10 | 209 |

(Unit: Million Baht)

Separate financial statements
as at 31 December 2021

| | Less than 1 year | 1 to 5 years | Over 5 years | Total |
|------------------------------|---------------------|-----------------|-----------------|------------|
| Non-derivatives | | | | |
| Trade and other payables | 166 | - | - | 166 |
| Lease liabilities | 3 | 13 | 4 | 20 |
| Total non-derivatives | 169 | 13 | 4 | 186 |

(Unit: Million Baht)

Separate financial statements
as at 31 December 2020

| | Less than 1 year | 1 to 5 years | Over 5 years | Total |
|--|---------------------|-----------------|-----------------|------------|
| Non-derivatives | | | | |
| Short-term loan from financial institution | 17 | - | - | 17 |
| Trade and other payables | 147 | - | - | 147 |
| Lease liabilities | 3 | 13 | 7 | 23 |
| Total non-derivatives | 167 | 13 | 7 | 187 |

35. Fair values of financial instruments

Since the majority of the Group's financial instruments are short-term in nature or carrying interest at rates closed to the market interest rates, their fair value is not expected to be materially different from the amounts presented in statement of financial position.

Reconciliation of recurring fair value measurements, of financial assets, categorised within Level 3 of the fair value hierarchy.

| | (Unit: Thousand Baht) Consolidated financial statements/Separate financial statements |
|---|--|
| Equity instruments designated at fair value through other comprehensive income | |
| Balance as of 1 January 2020 | 295,491 |
| Acquired during the year | 28,450 |
| Net gain recognised into other comprehensive income | 11,244 |
| Balance as of 31 December 2020 | 335,185 |
| Net loss recognised into other comprehensive income | (661) |
| Balance as of 31 December 2021 | 334,524 |

Key assumptions used in the valuation are summarised below.

| Financial instruments | Valuation technique | Significant unobservable inputs | Rates | Sensitivity of the input to fair value |
|-------------------------------------|--|--|----------|--|
| Investment in equity instruments | Discounted future cash flows and residual income valuation | Weighted average cost of capital (WACC) | 15 - 20% | 5% increase in the WACC would result in Baht 41 million decrease in fair value 5% decrease in the WACC would result in Baht 56 million increase in fair value |

36. Capital management

The primary objective of the Group's capital management is to ensure that it has appropriate capital structure in order to support its business and maximise shareholder value. As at 31 December 2021, the Group's debt-to-equity ratio was 0.38:1 (2020: 0.41:1) and the Company's was 0.34:1 (2020: 0.39:1).

37. Events after the reporting period

On 11 February 2022, the meeting of the Company's Board of Directors approved to propose final dividend payment for 2021 of Baht 0.145 per share, totaling Baht 118.97 million. Thus, including the interim dividend of Baht 0.110 per share, the total dividend payment for 2021 amounted to Baht 0.255 per share. The Company will propose these matters for approval in the Annual General Meeting of the Company's shareholders.

38. Approval of financial statements

These financial statements were authorised for issue by the Company's Board of Directors on 11 February 2022.



Business Online Public Company Limited
1023 MS Siam Tower, 28th Floor,
Rama 3 Road, Chong Nonsi,
Yannawa, Bangkok 10120
Phone: 02 657 3999
Fax: 02 657 3900-1
Email: info@bol.co.th

