



บริษัท เอสไอเอส ดิสทริบิวชั่น (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)  
SiS Distribution (Thailand) Public Company Limited

---

ส่วนที่ 1  
การประกอบธุรกิจ

# 1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท เอสไอเอส ดิสทริบิวชั่น (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ประกอบกิจการโดย บริษัทเป็นผู้แทนจำหน่ายสินค้าเทคโนโลยีให้กับผู้ผลิตสินค้าชั้นนำของโลกกว่า 100 ราย โดยมีเป้าหมายทางธุรกิจที่จะเป็นผู้นำในการนำเทคโนโลยีเข้ามาในประเทศไทย เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพให้กับผู้บริโภคและหน่วยงานต่างๆ โดยจำหน่ายสินค้าและให้บริการให้กับผู้ประกอบการมากกว่า 7,000 ราย

## 1.1) วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ เป้าหมายหรือกลยุทธ์ในการดำเนินงานของบริษัท

เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี บริษัทฯ ได้มีปรับวิสัยทัศน์ และภารกิจขึ้นใหม่ในปี 2558 และมีการทบทวนทุกปี โดย ปี 2563 บริษัทฯ พิจารณาแล้ว ยังเห็นว่าเหมาะสม และให้คงวิสัยทัศน์ และภารกิจ ไว้เหมือนเช่นปีก่อน ดังนี้

### วิสัยทัศน์

เป็นผู้นำธุรกิจไอทีในอินโดจีน ด้วยการประสานความร่วมมือที่ทำให้ได้ประโยชน์ร่วมกันของผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายและสังคม

### ภารกิจ

เราสัญญาว่าจะ

- เป็นพลเมืองดีของสังคม ส่งเสริมและสนับสนุนให้สังคมดีขึ้น
- ให้ผลตอบแทนต่อการลงทุนที่ดีกับผู้ถือหุ้นด้วยการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ ซื่อสัตย์และเชื่อถือได้
- จัดหาสินค้าคุณภาพสูงมาจำหน่ายพร้อมให้บริการที่ดีกับลูกค้า
- เป็นคู่ค้าที่ดีและเชื่อถือได้ให้กับ Supplier และคู่ค้าอื่นๆ
- ให้โอกาสที่ดีและสนับสนุนพนักงานให้สามารถทำงานตามศักยภาพ
- เป็นครอบครัวที่อบอุ่นและเติบโตไปด้วยกัน

### เป้าหมายระยะยาว

เป็นบริษัทไอทีชั้นนำที่เติบโตอย่างยั่งยืน โปร่งใส รับผิดชอบต่อสังคมและให้ผลตอบแทนระยะยาวที่ดีต่อผู้ถือหุ้น

## 1.2) การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

### ประวัติความเป็นมา

- |         |  |
|---------|--|
| ปี 2541 | บริษัทฯ ก่อตั้งขึ้น ณ วันที่ 17 มิถุนายน 2541 ในชื่อ “บริษัท เอ็มแอนดวี ดิสทริบิวชั่น จำกัด” ด้วยทุนจดทะเบียน 1 ล้านบาท และได้มีการเพิ่มทุนเป็น 5 ล้านบาทในเดือนธันวาคม  |
| ปี 2542 | บริษัทฯ ได้รับการสนับสนุนจากกลุ่ม SiS ที่เล็งเห็นศักยภาพการเติบโตด้านไอทีในประเทศไทย โดยได้เข้ามาร่วมทุนในสัดส่วนร้อยละ 49 ของทุนชำระแล้วผ่านบริษัท Maxima Technology Limited ซึ่งเป็นบริษัทในกลุ่ม SiS เป็นกลุ่มธุรกิจที่มีความชำนาญทางด้านธุรกิจขายส่งอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ (“IT Distribution”) ที่มีเครือข่ายครอบคลุมทั้งในฮ่องกง สิงคโปร์ มาเลเซีย จีน โดยบริษัทแกนที่สำคัญคือ SiS International Limited ซึ่งดำเนินธุรกิจขายส่งอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ในประเทศฮ่องกงมาตั้งแต่ปี 2528 และต่อมาบริษัทแม่ (SiS International Holdings Ltd.) ได้เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฮ่องกงในปี 2535 โดยบริษัทฯ ได้ผู้บริหารที่มีประสบการณ์ในธุรกิจขายส่งอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ในประเทศไทยมานาน คือ นาย |

สมชัย สิทธิชัยศรีชาติ และนายสมบัติ ปังศรีนนท์ ที่เป็นหุ้นส่วนร่วมก่อตั้งมาเป็นผู้บริหาร และเปลี่ยนแปลงชื่อบริษัท เป็น “บริษัท เอสไอเอส ดิสทริบิวชั่น (ประเทศไทย) จำกัด” ในเดือนเมษายน มีการเพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 60 ล้านบาทในเดือนธันวาคม มีสำนักงานอยู่ที่ชั้น 4 อาคารชานาญเพ็ญชาติ (1,300 ตารางเมตร) และมีคลังสินค้าอยู่ที่ชั้น Ground (1,100 ตารางเมตร) ในอาคารเดียวกัน โดยมีนายสมชัย สิทธิชัยศรีชาติ ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ และนายสมบัติ ปังศรีนนท์ ดำรงตำแหน่งกรรมการบริหาร

เนื่องจาก SiS International Limited ดำเนินธุรกิจด้าน IT Distribution ในฮ่องกงมานานโดยเป็น Distributor ที่มียอดขายสูงสุดในฮ่องกง มีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ผลิตจำนวนมาก ทำให้บริษัทฯ ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายของผู้ผลิตหลายรายตั้งแต่เริ่มต้น ซึ่งทำให้ในปี 2542 ซึ่งเป็นปีแรกที่บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจ บริษัทฯ ได้รับการแต่งตั้งจากผู้ผลิตรายสำคัญคือ Compaq, HP, Acer, APC, Fujitsu, Philips, 3Com ซึ่งบริษัทฯ มีรายได้ในปี 2542 ที่ 1,330 ล้านบาท

- ปี 2543 บริษัทฯ ได้รับการแต่งตั้งให้เป็น Distributor จากบริษัท Samsung เพื่อจำหน่าย Hard Disk, CD-ROM, CD-RW และ DVD ของ Samsung เพิ่มเติม ซึ่งในปี 2543 บริษัทฯ มีรายได้ทั้งปีอยู่ที่ 2,585 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 94
- ปี 2544 บริษัทฯ ได้รับการแต่งตั้งให้เป็น Distributor จาก IBM เพื่อจำหน่าย PC, Notebook และ Server และ EMC เพื่อจำหน่าย Enterprise Storage เพิ่มเติม โดยในปี 2544 บริษัทฯ มีรายได้รวม 3,397 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 31
- ปี 2545 บริษัทฯ มีรายได้เพิ่มขึ้นเป็น 3,853 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 13.4
- ปี 2546 บริษัทฯ ได้เป็นผู้จัดจำหน่าย Hard Disk และจอภาพให้กับโครงการคอมพิวเตอร์เอื้ออาทรของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (กระทรวง ICT) และได้ขยายคลังสินค้าเพิ่ม โดยเช่าคลังสินค้าขนาด 4,000 ตารางเมตรที่ซอย 13 ถนนพระราม 9 โดยมีรายได้ทั้งปี 5,688 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 47.6 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 13/2546 ณ วันที่ 26 ธันวาคม 2546 ที่ประชุมมีมติให้บริษัทฯ จ่ายเงินปันผลจำนวน 95 ล้านบาท และเพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 60 ล้านบาทเป็น 145.5 ล้านบาท โดยชำระเต็มจำนวนจากผู้ถือหุ้นเดิม และในวันเดียวกัน ที่ประชุมผู้ถือหุ้นครั้งที่ 13/2546 มีการลงมติเห็นชอบมติเพิ่มทุนดังกล่าว และให้แปลงสภาพบริษัทฯ เป็นบริษัทมหาชน โดย ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2546 บริษัทฯ ได้ทำการจดทะเบียนการเพิ่มทุนดังกล่าวกับกระทรวงพาณิชย์
- ปี 2547 บริษัทฯ ได้จดทะเบียนกับกระทรวงพาณิชย์แปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนเมื่อวันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2547 และเปลี่ยนชื่อจากเดิม บริษัท เอสไอเอส ดิสทริบิวชั่น (ประเทศไทย) จำกัด เป็น บริษัท เอสไอเอส ดิสทริบิวชั่น จำกัด (มหาชน)

ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 2/2547 ณ วันที่ 22 มกราคม 2547 ที่ประชุมมีมติให้แก้ไขมูลค่าที่ตราไว้ของหุ้นจากที่กำหนดไว้หุ้นละ 10 บาท เป็นมูลค่าที่ตราไว้ของหุ้นในราคาหุ้นละ 1 บาท รวมเป็นจำนวนหุ้นทั้งสิ้น 145 ล้านหุ้น และมีมติให้เพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทจากจำนวน 145 ล้านบาท เป็น 205 ล้านบาท โดยการออกหุ้นสามัญจำนวน 59.5 ล้านหุ้น โดยเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 11.5 ล้านหุ้นให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมตามสัดส่วน โดยผู้ถือหุ้นเดิมทำการใช้สิทธิเพิ่มทุนไปแล้วเมื่อวันที่ 19 มีนาคม 2547 เสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 43 ล้านหุ้น ให้แก่ประชาชนทั่วไป ซึ่งการเพิ่มทุนดังกล่าวได้มีการจด

ทะเบียนกับกระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2547 และจัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 5 ล้านหุ้น เพื่อรองรับการใช้สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิที่ให้สิทธิซื้อหุ้นของพนักงานบริษัท ได้รับการแต่งตั้งให้เป็น Distributor จาก Hitachi, O2, Konica Minolta และ HP เพื่อจำหน่าย Plotter และวัสดุสิ้นเปลือง เช่น หมึก, โทเนอร์ และวัสดุสิ้นเปลืองอื่น ๆ เช่น กระดาษ เพิ่มเติม โดยในปี 2547 บริษัทฯ มีรายได้รวม 6,759 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 18.8

ปี 2548 บริษัทฯ ได้รับการแต่งตั้งให้เป็น Distributor จาก Apple, Dopod, Oki และ Lenovo โดยในปี 2548 บริษัทฯ มีรายได้รวม 8,773 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 29.8

ในระหว่างปี ได้มีพนักงานใช้สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิในการซื้อหุ้นสามัญของบริษัทจำนวน 856,300 หุ้น ในราคาสิทธิที่คำนวณจากมูลค่าทางบัญชีของหุ้นสามัญของบริษัทตามงบการเงินฉบับล่าสุดก่อนวันที่มีการใช้สิทธิ และบริษัทฯ ได้รับชำระเงินค่าหุ้นเป็นจำนวน 1.84 ล้านบาท พร้อมกับได้มีการจดทะเบียนกับกระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 6 กรกฎาคม 2548 และ 3 ตุลาคม 2548

ปี 2549 บริษัทฯ ได้รับการแต่งตั้งให้เป็น Distributor จาก D-Link, Symantec, Emerson และ Logitech โดยในปี 2549 บริษัทฯ มีรายได้รวม 9,295 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 5.9

ในระหว่างปี ได้มีพนักงานใช้สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิในการซื้อหุ้นสามัญของบริษัทจำนวน 625,000 หุ้น ในราคาสิทธิที่คำนวณจากมูลค่าทางบัญชีของหุ้นสามัญของบริษัทตามงบการเงินฉบับล่าสุดก่อนวันที่มีการใช้สิทธิ และบริษัทฯ ได้รับชำระเงินค่าหุ้นเป็นจำนวน 1.53 ล้านบาท พร้อมกับได้มีการจดทะเบียนกับกระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 20 เมษายน 2549

ปี 2550 บริษัทฯ ได้รับการแต่งตั้งให้เป็น Distributor จาก Microsoft, SanDisk, Western Digital โดยในปี 2550 บริษัทฯ มีรายได้รวม 10,492 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 12.9

ปี 2551 บริษัทฯ ได้รับการแต่งตั้งให้เป็น Distributor จาก AC Ryan, Axis, Krusell, OKI, WatchGuard รวมไปถึงการได้รับการแต่งตั้งจาก Commy โดยในปี 2551 บริษัทฯ มีรายได้รวม 12,087 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 15.2

ในระหว่างปี ได้มีพนักงานใช้สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิในการซื้อหุ้นสามัญของบริษัทจำนวน 1,692,800 หุ้น ในราคาสิทธิที่คำนวณจากมูลค่าทางบัญชีของหุ้นสามัญของบริษัทตามงบการเงินฉบับล่าสุดก่อนวันที่มีการใช้สิทธิ และบริษัทฯ ได้รับชำระเงินค่าหุ้นเป็นจำนวน 5.03 ล้านบาท พร้อมกับได้มีการจดทะเบียนกับกระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 17 มกราคม , 11 เมษายน , 9 กรกฎาคม และ 9 ตุลาคม 2551

ปี 2552 บริษัทฯ ได้รับการแต่งตั้งให้เป็น Distributor จาก ZTE, Juniper, Norton, Garmin-Asus, Asus และ Acer Smart Handheld โดยในปี 2552 บริษัทฯ มีรายได้รวม 13,950 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 15.4

ในระหว่างปี บริษัทฯ ได้มีการลงทุนในบริษัท เอสไอเอส เวนเจอร์ จำกัด ในจำนวน 59,999,970 บาท หรือร้อยละ 99.99 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มศักยภาพในการทำธุรกิจและสนับสนุนการขยายตัวของบริษัท เมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2552 มีใบสำคัญแสดงสิทธิที่ยังไม่ใช้สิทธิแปลงสภาพเป็นจำนวนทั้งสิ้น 1,825,900 หน่วย และใบสำคัญแสดงสิทธิดังกล่าวได้สิ้นสุดอายุการแปลงสภาพแล้ว

ปี 2553

บริษัทฯ ได้รับการแต่งตั้งให้เป็น Distributor จาก Blackberry, Motorola, iGo, Brocade, Double-Take, Blue Trek และ Infocus โดยในปี 2553 บริษัทฯ มีรายได้รวม 16,584.4 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 18.9

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2553 ณ วันที่ 2 เมษายน 2553 ได้มีมติเห็นชอบเรื่องต่างๆ ดังนี้

- มีมติเห็นชอบอนุมัติการลดทุนจดทะเบียนที่ยังไม่ได้ชำระจำนวน 1,825,900 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท เป็นจำนวนเงิน 1,825,900 บาท ซึ่งเป็นการลดทุนจดทะเบียนจากเดิม 205,000,000 หุ้น เป็น 203,174,100 หุ้น สำหรับใบสำคัญแสดงสิทธิที่ไม่ได้นำมาใช้ในการแปลงสภาพ ซึ่งบริษัทฯ ได้ดำเนินการจดทะเบียนการลดทุนกับกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 9 เมษายน 2553

- มีมติเห็นชอบอนุมัติการเพิ่มทุนจดทะเบียนจำนวน 10,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท จากเดิม 203,174,100 หุ้น เป็น 213,174,100 หุ้น เพื่อเป็นการรองรับการใช้สิทธิตามใบสำคัญแสดงสิทธิที่บริษัทจะออกให้กรรมการและพนักงาน รวมถึงพนักงานที่เป็นกรรมการ ภายใต้โครงการ ESOP และอนุมัติให้จัดสรรหุ้นสามัญใหม่จำนวน 10,000,000 หุ้น เพื่อรองรับการใช้สิทธิตามใบสำคัญแสดงสิทธิตามโครงการ ESOP ซึ่งบริษัทฯ ได้ดำเนินการจดทะเบียนการเพิ่มทุนกับกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 20 เมษายน 2553

ในระหว่างปีได้มีพนักงานใช้สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิในการซื้อหุ้นสามัญของบริษัทจำนวน 5,369,075 หุ้น ในราคาสิทธิที่คำนวณจากมูลค่าทางบัญชีของหุ้นสามัญของบริษัทตามงบการเงินฉบับล่าสุดก่อนวันที่มีการใช้สิทธิ และบริษัทฯ ได้รับชำระเงินค่าหุ้นเป็นจำนวน 28.78 ล้านบาท พร้อมกับได้มีการจดทะเบียนกับกระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 7 มิถุนายน และ 9 ธันวาคม 2553

ในระหว่างปี บริษัทฯ ได้มีการลงทุนในบริษัท คูล ดิสทริบิวชั่น (ประเทศไทย) จำกัด ในจำนวน 999,970 บาท หรือร้อยละ 99.99 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อขยายสินค้าและช่องทางการจัดจำหน่ายสินค้าไอทีประเภทอื่นๆ เพิ่ม

ปี 2554

บริษัทฯ ได้รับการแต่งตั้งให้เป็น Distributor จาก Dell, Sangfor โดยในปี 2554 บริษัทฯ มีรายได้รวม 22,712.5 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 37.0

ในระหว่างปีได้มีพนักงานใช้สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิในการซื้อหุ้นสามัญของบริษัทจำนวน 2,640,450 หุ้น ในราคาสิทธิที่คำนวณจากมูลค่าทางบัญชีของหุ้นสามัญของบริษัทตามงบการเงินฉบับล่าสุดก่อนวันที่มีการใช้สิทธิ และบริษัทฯ ได้รับชำระเงินค่าหุ้นเป็นจำนวน 17.04 ล้านบาท พร้อมกับได้มีการจดทะเบียนกับกระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 8 มิถุนายน และ 8 ธันวาคม 2554

ปี 2555

บริษัทฯ ได้รับการแต่งตั้งให้เป็น Distributor จาก LG, Brother โดยในปี 2555 บริษัทฯ มีรายได้รวม 22,091.3 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 2.7

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2555 ณ วันที่ 20 เมษายน 2555 ได้มีมติเห็นชอบเรื่องต่างๆ ดังนี้

- มีมติเห็นชอบอนุมัติการเพิ่มทุนจดทะเบียนจำนวน 36,825,900 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท จากเดิม 213,174,100 หุ้น เป็น 250,000,000 หุ้น เพื่อรองรับการจ่ายหุ้นปันผลและแบบมอบอำนาจทั่วไป และแก้ไขหนังสือบริคณห์สนธิของบริษัทข้อ 4. เพื่อให้สอดคล้องกับการเพิ่มทุนจดทะเบียน โดยได้ดำเนินการจดทะเบียนการเพิ่มทุนกับกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 3 พฤษภาคม 2555

- มีมติเห็นชอบอนุมัติการจ่ายปันผลเป็นหุ้นสามัญให้แก่ผู้ถือหุ้น ในอัตรา 10 หุ้นเดิมต่อ 1 หุ้นปันผล มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท รวมมูลค่าทั้งสิ้น 21.12 ล้านบาท โดยได้ดำเนินการจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงทุนชำระกับกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 18 พฤษภาคม 2555

นอกจากนี้ ในการประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2555 ณ วันที่ 21 ธันวาคม 2555 ของบริษัทฯ ย่อย (บริษัท คูล ดิสทริบิวชั่น (ประเทศไทย) จำกัด) ได้มีมติเห็นชอบอนุมัติการเพิ่มทุนจดทะเบียนจำนวน 199,000,000 บาท โดยแบ่งเป็นหุ้นสามัญ 19,900,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท ส่งผลให้ทุนจดทะเบียนใหม่เป็น 200,000,000 บาท โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนและรองรับธุรกิจที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

ในระหว่างปีได้มีพนักงานใช้สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิในการซื้อหุ้นสามัญของบริษัทจำนวน 1,163,800 หุ้น ในราคาสิทธิที่คำนวณจากมูลค่าทางบัญชีของหุ้นสามัญของบริษัทตามงบการเงินฉบับล่าสุดก่อนวันที่มีการใช้สิทธิ และบริษัทฯ ได้รับชำระเงินค่าหุ้นเป็นจำนวน 6.94 ล้านบาท พร้อมกับการจดทะเบียนกับกระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 8 มิถุนายน และ 12 ธันวาคม 2555

ปี 2556 บริษัทฯ ได้รับการแต่งตั้งให้เป็น Distributor เพิ่มเติมให้กับผู้ผลิต 4 ราย คือ AMD, Trend Micro, Veeam, Eye-Fi Brother โดยในปี 2556 บริษัทฯ มีรายได้รวม 18,345.1 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 17 จากปีก่อน

ในการประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นของบริษัทเมื่อวันที่ 26 เมษายน 2556 ผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติการลดทุนจดทะเบียนของบริษัท จากทุนจดทะเบียนเดิม 250 ล้านบาท เป็นทุนจดทะเบียน 233 ล้านบาท เพื่อตัดทุนจดทะเบียนหุ้นที่เหลือจากพนักงานไม่ได้นำไปแสดงสิทธิมาใช้สิทธิในการซื้อ หุ้นสามัญของบริษัท หุ้นที่เหลือจากการจ่ายหุ้นปันผลและหุ้นที่เหลือจากบริษัทไม่มีการเพิ่มทุนแบบมอบอำนาจทั่วไป และอนุมัติการเพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัท จากทุนจดทะเบียน 233 ล้านบาท เป็นทุนจดทะเบียน 350 ล้านบาท โดยเป็นหุ้นสามัญ 350 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท โดยการออกหุ้นสามัญใหม่จำนวน 117 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท ซึ่งกำหนดการเสนอขายหุ้นสามัญในอัตราหุ้นละ 3.25 บาท บริษัทได้จดทะเบียนการเพิ่มทุนดังกล่าวกับกระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 19 มิถุนายน 2556

ปี 2557 บริษัทฯ ได้รับการแต่งตั้งให้เป็น Distributor เพิ่มเติมให้กับผู้ผลิต 6 ราย คือ Wiko, Nutanix, RSA, GP Batteries, CTH, Parallels โดยในปี 2557 บริษัทฯ มีรายได้รวม 18,592.6 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 1 จากปีก่อน

ในระหว่างปี ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2557 ได้มีมติอนุมัติเพิ่มทุนจดทะเบียนในบริษัท เอสไอเอส เวนเจอร์ จำกัด จากเดิม 60 ล้านบาท เป็น 120 ล้านบาท โดยการออกหุ้นสามัญใหม่จำนวน 6 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท ซึ่งบริษัทย่อยดังกล่าว ได้จดทะเบียนการเพิ่มทุนดังกล่าวกับกระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2557 รวมทั้งได้มีมติอนุมัติให้ บริษัท เอสไอเอส เวนเจอร์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่บริษัทถือหุ้นทั้งหมด เข้าลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัท นิปปอน แพ็ค เทรค จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท นิปปอน แพ็ค (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเป็นจำนวนรวมทั้งสิ้น 980,000 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 49 ของทุนจดทะเบียน ตามมูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้น 9.8 ล้านบาท และเข้าไปลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัท วิโก โอบาย (ประเทศไทย) จำกัด เป็นจำนวนรวมทั้งสิ้น 600 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 60 ของทุนจดทะเบียน ตามมูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้น 0.06 ล้านบาท

ปี 2558 บริษัทฯ ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นผู้แทนจำหน่ายสินค้าเพิ่มเติม 5 ราย คือ Logitech (อุปกรณ์ต่อพ่วงและระบบประชุม video conference จากประเทศสวิตเซอร์แลนด์, HikVision (ระบบกล้องสำหรับรักษาความปลอดภัย จากประเทศจีน), Sangfor (ระบบจัดการการเชื่อมต่อให้มีประสิทธิภาพขึ้น จากประเทศจีน)

Stratus (คอมพิวเตอร์แบบทำงานต่อเนื่อง จากประเทศสหรัฐอเมริกา), TelyLabs (อุปกรณ์ประชุม video conference จากประเทศสหรัฐอเมริกา) รวมทั้งเริ่มให้บริการ Cloud Video Conference โดยในปี 2558 บริษัทฯ มีรายได้รวม 18,120.9 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 2.5 จากปีก่อน

ต้นปี 2558 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท วีโก โมบาย (ประเทศไทย) จำกัด ได้มีมติอนุมัติเพิ่มทุนจดทะเบียนจากทุนจดทะเบียนเดิม 0.1 ล้านบาท เป็นทุนจดทะเบียน 100 ล้านบาท โดยขายให้กับผู้ถือหุ้นเดิม ทั้งนี้ บริษัท เอสไอเอส เวนเจอร์ จำกัด ได้เข้าลงทุนในหุ้นสามัญที่ออกใหม่ 449,400 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เป็นจำนวนรวมทั้งสิ้น 44.9 ล้านบาท และทำให้ส่วนได้เสียลดลงจากร้อยละ 60 เป็นร้อยละ 45 บริษัท วีโก โมบาย (ประเทศไทย) จำกัด จึงไม่ได้เป็นบริษัทย่อยอีกต่อไป แต่กลายเป็นบริษัทร่วมแทน

ปี 2559 บริษัทฯ ได้เป็นผู้แทนจำหน่ายสินค้าเพิ่มอีกหลายรายการ คือ 1) Bitdefender - โปรแกรมด้านรักษาความปลอดภัยจากประเทศโรมาเนีย 2) Canon - เครื่องสแกนเอกสารและเครื่องพิมพ์หน้ากว้างจากประเทศญี่ปุ่น 3) Aerohive - ระบบเครือข่ายไร้สาย WiFi สำหรับใช้ในธุรกิจจากประเทศสหรัฐอเมริกา 4) Aruba - ระบบเครือข่ายไร้สาย WiFi สำหรับใช้ในธุรกิจจากประเทศสหรัฐอเมริกา 5) Ruijie - ระบบเครือข่ายไร้สาย WiFi สำหรับใช้ในธุรกิจจากประเทศจีน 6) SonicWall - ระบบรักษาความปลอดภัย Firewall จากประเทศสหรัฐอเมริกา 7) Aeotec - อุปกรณ์เชื่อมต่อ home automation จากประเทศสหรัฐอเมริกา 8) Anker - เครื่องชาร์จไฟอุปกรณ์พกพาจากประเทศจีน 9) Vera - อุปกรณ์ควบคุม home automation จากฮ่องกง 10) Seagate - อุปกรณ์เก็บข้อมูลจากประเทศสหรัฐอเมริกา โดยในปี 2559 บริษัทฯ มีรายได้รวม 18,494.7 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.1 จากปีก่อน

ปี 2560 บริษัทฯ ได้เป็นผู้แทนจำหน่ายสินค้าเพิ่มเติมอย่างต่อเนื่องอีกหลายรายการ คือ 1) ADATA - ผู้ผลิตหน่วยความจำแบบ SSD, Memory Card, DRAM Module, USB Flash Drives และ Cable จากประเทศไต้หวัน 2) Pantum - ผู้ผลิตเครื่องพิมพ์ชั้นนำจากประเทศจีน 3) Transcend - ผู้ผลิตหน่วยความจำหลายรูปแบบจากประเทศไต้หวัน 4) EZVIZ - ผู้ผลิต Action Camera, กล้องวงจรปิดและอุปกรณ์เตือนการบุกรุกสำหรับตลาดครัวเรือนจากประเทศจีน 5) Optex - อุปกรณ์ป้องกันการบุกรุกจากประเทศญี่ปุ่น โดยในปี 2560 บริษัทฯ มีรายได้รวม 20,156.1 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 9.0 จากปีก่อน

ในระหว่างปี บริษัทฯ ได้รับคำเสนอซื้อหุ้นทั้งหมดของบริษัทโดยสมัครใจ จากบริษัท ไทย อัลลิแอนซ์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยทางอ้อม ของบริษัท เอสไอเอส อินเตอร์เนชั่นแนล โฮลดิ้งส์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฮ่องกง และเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ จำนวน 165,616,595 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 47.3 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้วทั้งหมดของบริษัทฯ นอกจากนี้กรรมการบริหาร 2 ท่าน ของบริษัท เอสไอเอส อินเตอร์เนชั่นแนล โฮลดิ้งส์ จำกัด ยังถือหุ้นบริษัทฯ อีกจำนวน 486,562 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 0.1 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้วทั้งหมดของบริษัทฯ ซึ่งภายหลังจากการทำคำเสนอซื้อหุ้นทั้งหมดโดยสมัครใจ ทำให้บริษัท เอสไอเอส อินเตอร์เนชั่นแนล โฮลดิ้งส์ จำกัด และบริษัทย่อย (“เครือบริษัท”) รวมทั้งกรรมการบริหารของเครือบริษัท ถือหุ้นของบริษัทฯ เป็นจำนวนรวมทั้งสิ้น 224,997,032 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 64.25 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้วทั้งหมดของบริษัทฯ

ปี 2561 บริษัทฯ ได้เป็นผู้แทนจำหน่ายสินค้าเพิ่มเติมอย่างต่อเนื่องอีกหลายรายการ คือ 1) AVITA - ผู้ผลิตคอมพิวเตอร์แบบแล็ปท็อปที่เน้นการออกแบบให้เข้ากับไลฟ์สไตล์ของผู้ใช้งานจากประเทศอเมริกา 2) Tenda - ผู้ผลิตระบบ Networking ที่ช่วยให้มีสัญญาณ WiFi ครอบคลุมทั้งบ้าน ในราคาประหยัดและติดตั้ง

ง่ายจากประเทศจีน 3) Innergie – ผู้ผลิตอุปกรณ์ชาร์จแบตเตอรี่ขนาดเล็กกะทัดรัดจากประเทศไต้หวัน 4) Peplink - ผู้ผลิตระบบ Software Defined WAN ที่รวมการเชื่อมต่อหลายๆ แบบเข้าด้วยกันเพื่อเพิ่ม bandwidth และความเร็วในการต่อเข้ากับเครือข่าย Internet จากประเทศอเมริกา 5) Remotec – ผู้ผลิตอุปกรณ์ควบคุมแบบไร้สาย Z-Wave สำหรับระบบ Home Automation จากประเทศฮ่องกง โดยในปี 2561 บริษัทฯ มีรายได้รวม 21,222.7 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 5.3 จากปีก่อน

ปี 2562 บริษัทฯ ได้เป็นผู้แทนจำหน่ายสินค้าใหม่เพิ่มเติม คือ 1) XIAOMI – ผู้ผลิตสมาร์ทโฟนอันดับ 4 ของโลก ซึ่งต่อมาได้ขยายธุรกิจไปยังสินค้าในกลุ่ม IoT ที่มีการขยายตัวสูงอย่างรวดเร็ว โดยบริษัทฯ ได้เป็นผู้แทนจำหน่ายทั้งสมาร์ทโฟน และ IoT ของ XIAOMI ในประเทศไทย และได้เริ่มจำหน่ายสินค้าในเดือนกันยายน 2) Uniview – ผู้ผลิตกล้องวงจรปิดใหญ่เป็นอันดับ 3 ในประเทศจีน 3) Maxhub – ผู้ผลิตจอภาพที่ออกแบบสำหรับใช้ในห้องประชุม จากประเทศจีน โดยในปี 2562 บริษัทฯ มีรายได้รวม 20,476.7 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 3.5 จากปีก่อน

ปี 2563 บริษัทฯ ได้เป็นผู้แทนจำหน่ายสินค้าใหม่จากผู้ผลิตหลายราย คือ 1) AMAZFIT – ผู้ผลิตสมาร์ทวอตช์ นาฬิกาอัจฉริยะ สำหรับนักกีฬาและคนรักสุขภาพ จากประเทศจีน 2) 70mai – ผู้ผลิตอุปกรณ์สำหรับใช้ในรถยนต์เพื่อให้เป็นสมาร์ทคาร์ จากประเทศจีน 3) Avaya – ผู้ผลิตอุปกรณ์สำหรับงานสื่อสารและการประชุมทางไกล จากสหรัฐอเมริกา 4) Dahua – ผู้ผลิตกล้องวงจรปิดอันดับ 2 จากประเทศจีน 5) Deerma – ผู้ผลิตเครื่องใช้ไฟฟ้า จากประเทศจีน 6) Fanvil – ผู้ผลิต IP Phone จากประเทศจีน 7) IMOU – ผู้ผลิต IoT สำหรับใช้ในบ้าน จากประเทศจีน 8) Radware – ผู้ผลิตบริการไซเบอร์ด้านความมั่นคงและปลอดภัย (Cyber security) สำหรับ Data Center จากประเทศอิสราเอล โดยในปี 2563 บริษัทฯ มีรายได้รวม 24,019.0 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 17.3 จากปีก่อน โดยเพิ่มจากสองส่วนงานหลัก คือ ส่วนงานสินค้าโทรศัพท์ และส่วนงานสินค้ามูลค่าเพิ่ม

### 1.3) โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

บริษัท เอสไอเอส ดิสทริบิวชั่น (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจขายส่งคอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ อุปกรณ์ต่อพ่วง และอุปกรณ์สำนักงานอัตโนมัติต่างๆ ในประเทศไทย โดยบริษัทฯ ก่อตั้งขึ้นเมื่อปี 2541 และในปี 2547 บริษัทฯ เข้าเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ในระหว่างปี 2552 บริษัทฯ ได้มีการจัดตั้งบริษัทย่อย ชื่อ บริษัท เอสไอเอส เวนเจอร์ จำกัด เพื่อประกอบธุรกิจลงทุนในบริษัทอื่นๆ โดยถือหุ้นร้อยละ 99.9

ในระหว่างปี 2553 บริษัทฯ ได้มีการจัดตั้งบริษัทย่อย ชื่อ บริษัท คูล ดิสทริบิวชั่น (ประเทศไทย) จำกัด เพื่อประกอบธุรกิจจำหน่ายสินค้าไอที สมาร์ทโฟนและบริการให้กับผู้ประกอบการคอมพิวเตอร์ โดยบริษัทฯ ถือหุ้นร้อยละ 99.9

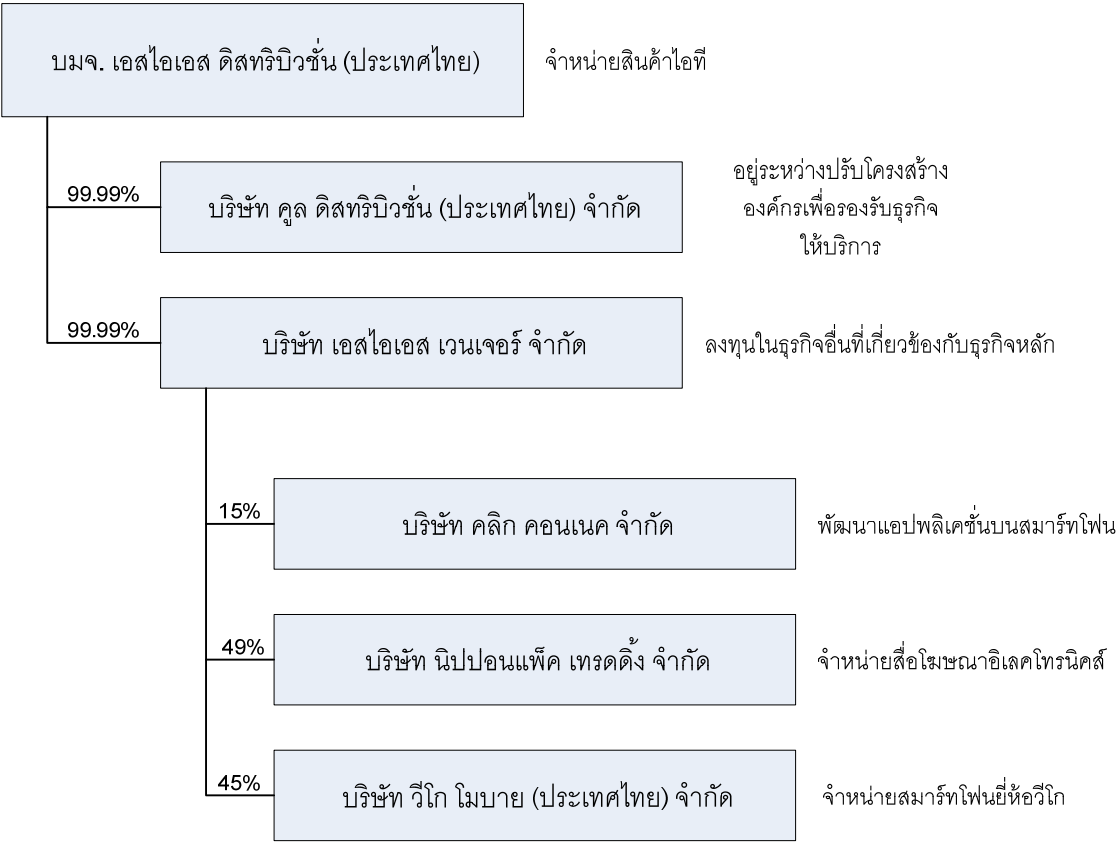
ในระหว่างปี 2557 บริษัท เอสไอเอส เวนเจอร์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่บริษัทถือหุ้นทั้งหมด ได้เข้าไปลงทุนในหุ้นสามัญของ บริษัท นิปปอน แพนค เทค ดิจ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท นิปปอน แพนค (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อประกอบธุรกิจขายสื่อโฆษณาโดยเน้นสื่อทางด้านอิเล็กทรอนิกส์เป็นหลัก โดยบริษัทฯ ถือหุ้นร้อยละ 49



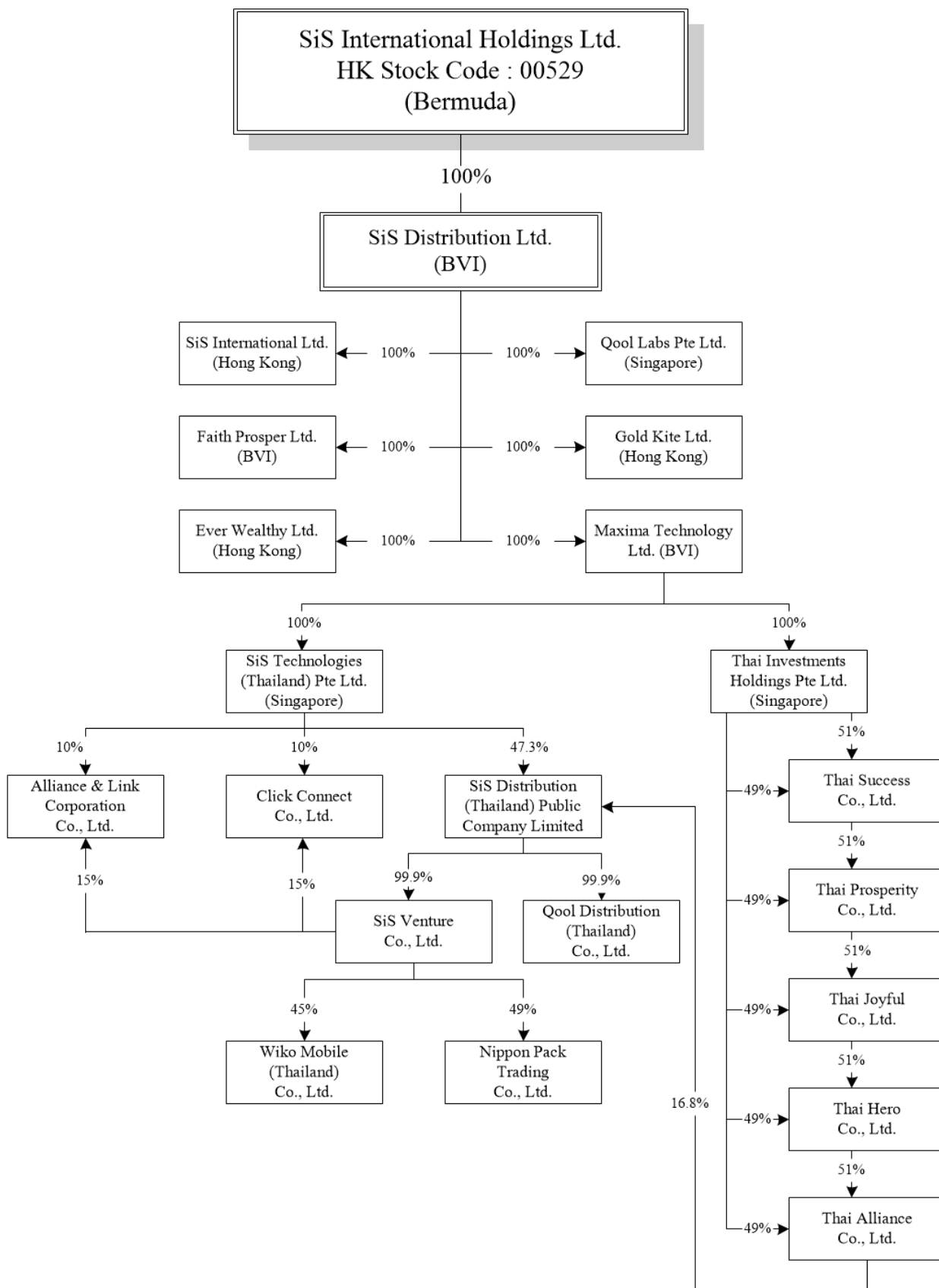
ต้นปี 2558 บริษัท เอสไอเอส เวนเจอร์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่บริษัทถือหุ้นทั้งหมด ได้เข้าไปลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัท วิโก โมบาย (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่จัดตั้งขึ้นใหม่ เพื่อประกอบธุรกิจขายส่งสมาร์ตโฟนภายใต้เครื่องหมายการค้า Wiko โดยบริษัทฯ ถือหุ้นร้อยละ 45

บริษัท	ลักษณะธุรกิจ	สัดส่วนการถือหุ้น	ถือหุ้นโดย
บริษัท คูล ดิสทริบิวชั่น (ประเทศไทย) จำกัด	อยู่ระหว่างการปรับโครงสร้างองค์กรเพื่อดำเนินธุรกิจให้บริการ	99.99%	บริษัท เอสไอเอส ดิสทริบิวชั่น (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
บริษัท เอสไอเอส เวนเจอร์ จำกัด	เป็นบริษัทฯ ที่จะไปลงทุนในธุรกิจที่ต่อเนื่องกับธุรกิจหลักของบริษัท	99.99%	บริษัท เอสไอเอส ดิสทริบิวชั่น (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
บริษัท คลิก คอนเนค จำกัด	พัฒนาแอปพลิเคชันบนสมาร์ตโฟน	15%	บริษัท เอสไอเอส เวนเจอร์ จำกัด
บริษัท นิปปอนแพ็ค เทรดิง จำกัด	จำหน่ายสื่อโฆษณาโดยเน้นสื่ออิเล็กทรอนิกส์	49%	บริษัท เอสไอเอส เวนเจอร์ จำกัด
บริษัท วิโก โมบาย (ประเทศไทย) จำกัด	จำหน่ายสมาร์ตโฟนภายใต้เครื่องหมายการค้า Wiko	45%	บริษัท เอสไอเอส เวนเจอร์ จำกัด

ภาพแสดงความสัมพันธ์ของบริษัทย่อยและบริษัทที่เกี่ยวข้อง



1.4) ความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่



## รายละเอียดการประกอบธุรกิจของบริษัทในเครือ SiS

ชื่อบริษัท	ลักษณะการประกอบธุรกิจ	ประเทศที่ดำเนินงาน/ จดทะเบียนจัดตั้ง
SiS International Holdings Ltd.	ประกอบธุรกิจโดยการลงทุนและการถือหุ้น	เบอร์มิวด้า
SiS Distribution Ltd.	ประกอบธุรกิจโดยการถือหุ้น	บริติชเวอร์จินไอร์แลนด์
Maxima Technology Ltd.	ประกอบธุรกิจโดยการถือหุ้น	บริติชเวอร์จินไอร์แลนด์
Faith Prosper Ltd.	ประกอบธุรกิจโดยการถือหุ้น	บริติชเวอร์จินไอร์แลนด์
Ever Wealthy Ltd	Inactive	ฮ่องกง
SiS International Ltd.	ธุรกิจขายส่งอุปกรณ์คอมพิวเตอร์	ฮ่องกง
Qool Labs Pte Ltd.	ธุรกิจผลิตสมาร์ทโฟน	สิงคโปร์
Gold Kite Ltd.	ประกอบธุรกิจโดยการถือหุ้น	ฮ่องกง
SiS Technologies (Thailand) Pte Ltd.	ประกอบธุรกิจโดยการถือหุ้น	สิงคโปร์
SiS Distribution (Thailand) Pcl.	ธุรกิจขายส่งไอทีและสมาร์ทโฟน	ไทย
SiS Venture Co.Ltd.	ประกอบธุรกิจโดยการถือหุ้น	ไทย
Qool Distribution (Thailand) Co., Ltd.	ธุรกิจขายส่งสมาร์ทโฟน	ไทย
Alliance & Link Corporation Co., Ltd.	ธุรกิจขายส่งอุปกรณ์คอมพิวเตอร์	ไทย
Click Connect Co., Ltd.	ธุรกิจพัฒนาแอปพลิเคชันบนสมาร์ทโฟน	ไทย
Nippon Pack Trading Co., Ltd.	ธุรกิจขายสื่อโฆษณา	ไทย
Wiko Mobile (Thailand) Co., Ltd.	ธุรกิจขายส่งสมาร์ทโฟนยี่ห้อ Wiko	ไทย
Thai Investments Holdings Pte Ltd.	ประกอบธุรกิจโดยการถือหุ้น	สิงคโปร์
Thai Success Co., Ltd.	ประกอบธุรกิจโดยการถือหุ้น	ไทย
Thai Prospertiy Co., Ltd.	ประกอบธุรกิจโดยการถือหุ้น	ไทย
Thai Joyful Co., Ltd.	ประกอบธุรกิจโดยการถือหุ้น	ไทย
Thai Hero Co., Ltd.	ประกอบธุรกิจโดยการถือหุ้น	ไทย
Thai Alliance Co., Ltd.	ประกอบธุรกิจโดยการถือหุ้น	ไทย

การที่บริษัทฯ อยู่ในกลุ่มบริษัท SiS ทำให้บริษัทฯ ได้รับประโยชน์จากการได้รับข้อเสนอพิเศษจากผู้ผลิตเนื่องจากกลุ่มบริษัท SiS ดำเนินธุรกิจในฮ่องกงมานานโดยมีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ผลิตจำนวนมาก ทำให้บริษัทฯ ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นผู้แทนจำหน่ายของผู้ผลิตหลายรายตั้งแต่เริ่มต้น

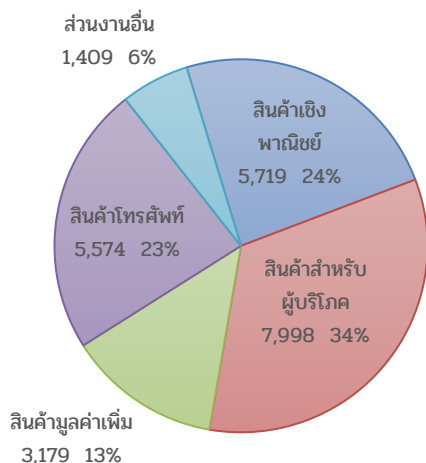
จากการที่บริษัทในกลุ่ม SiS มีประสบการณ์ในการดำเนินธุรกิจขายส่งอุปกรณ์เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศมานาน ทำให้มีอำนาจต่อรองทางการค้า และมีการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งในการจัดการดังกล่าวมีเจ้าหน้าที่และส่วนงานที่ให้บริการกับบริษัทในกลุ่มและเป็น ค่าใช้จ่าย ของ SiS International Holdings Ltd. ดังนั้น บริษัทฯ จึงมีการทำสัญญาเพื่อแบ่งภาระต้นทุนค่าใช้จ่ายดังกล่าว โดยบริษัทฯ ต้องจ่ายค่าธรรมเนียมการจัดการให้กับ SiS International Holdings Ltd. โดยในปี 2545 บริษัทฯ จ่ายค่าธรรมเนียมดังกล่าวในอัตราร้อยละ 0.25 ของยอดขาย ปี 2546 ในอัตราร้อยละ 0.125 ของยอดขาย และตั้งแต่ปี 2547 เป็นต้นไป ในอัตราร้อยละ 0.0625 ของยอดขาย โดยบริษัทฯ จะมีการแลกเปลี่ยนกลยุทธ์ทางด้านการบริหารจัดการและความรู้ทางด้านเทคโนโลยีใหม่ ทำให้บริษัทฯ สามารถบริหารงานและปรับตัวตามสภาวะการแข่งขันในตลาดภายในประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## 2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

### โครงสร้างรายได้บริษัท

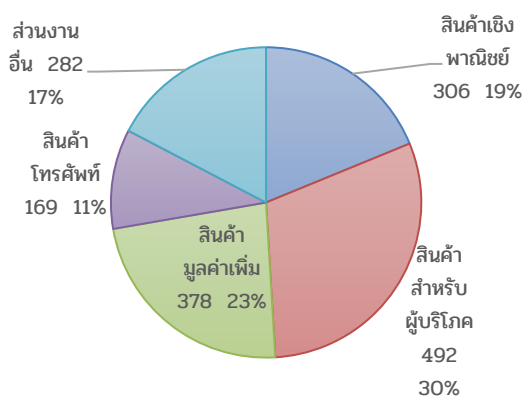
บริษัทฯ ได้แบ่งธุรกิจตามประเภทสินค้าออกเป็นหน่วยธุรกิจ (Business Unit) โดยแบ่งเป็นหน่วยธุรกิจใหญ่ 4 หน่วย แต่ละหน่วยจะดูแลสินค้าที่แตกต่างกัน โดยมีรายได้ และกำไรขั้นต้น ของสินค้าในแต่ละกลุ่ม ในปีที่ผ่านมาดังนี้

สัดส่วนรายได้ตามส่วนงาน - 2563



สินค้าสำหรับผู้บริโภค มีสัดส่วนรายได้สูงสุดที่ 34% (7,998 ล้านบาท) ตามด้วยสินค้าเชิงพาณิชย์ ที่มีสัดส่วนรายได้ 24% (5,719 ล้านบาท)

สัดส่วนกำไรขั้นต้นตามส่วนงาน - 2563



สินค้าสำหรับผู้บริโภคมีสัดส่วนกำไรขั้นต้นสูงสุดที่ 30% (492 ล้านบาท) ตามด้วยสินค้ามูลค่าเพิ่มที่มีสัดส่วนกำไรขั้นต้น 23% (378 ล้านบาท)

### 2.1) ลักษณะของผลิตภัณฑ์และบริการ

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจหลักด้านการนำเทคโนโลยีเข้ามาเผยแพร่ในประเทศ โดยทำงานร่วมกับบริษัทเทคโนโลยีประมาณ 120 ราย เพื่อนำสินค้า/บริการเข้ามาจำหน่ายผ่านผู้ประกอบการด้าน IT โดยในปี 2563 บริษัทฯ จำหน่ายสินค้า/บริการ ให้ผู้ประกอบการประมาณ 7,000 ราย ซึ่งผู้ประกอบการเหล่านี้ ให้บริการต่อกับลูกค้าที่เป็นส่วนบุคคล บริษัท และหน่วยงานราชการ

สินค้า/บริการ เป็นสินค้าในกลุ่ม Information Technology (IT) ที่ครอบคลุมหลายประเภท เช่น

- 1) สินค้า/บริการ สำหรับใช้ส่วนตัว/ครัวเรือน เช่น คอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ แท็บเล็ต ซอฟต์แวร์
- 2) สินค้า/บริการ ที่ใช้ในธุรกิจ เช่น คอมพิวเตอร์แบบ server ระบบเครือข่าย ระบบจัดเก็บข้อมูล ซอฟต์แวร์
- 3) สินค้า/บริการที่ใช้ใน Data Center เช่น ระบบ Private Cloud อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลขนาดใหญ่ ระบบรักษาความปลอดภัย ระบบสำรองข้อมูล
- 4) กล้องวงจรปิดและอุปกรณ์เก็บภาพ
- 5) ระบบภาพและเสียงสำหรับการประชุม และการแสดงผล
- 6) สมาร์ทโฟน
- 7) บริการให้เช่า server/storage/platform แบบ Cloud Service

โดยสินค้าที่มียอดขายสูงสุด 10 ลำดับในปี 2563 คือ (เรียงตามตัวอักษร) Asus, Acer, Brother, Dell, HPI, HPE, Lenovo, Samsung, Wiko, Xiaomi

บริษัทฯ ได้แบ่งธุรกิจตามประเภทสินค้าออกเป็นหน่วยธุรกิจหลักๆ โดยมีสินค้าและช่องทางการจัดจำหน่ายดังนี้

1. สินค้าเชิงพาณิชย์ (Commercial) : เป็นสินค้า/บริการ IT ที่นำไปสำหรับใช้ในองค์กร โดยช่องทางการจัดจำหน่ายจะเป็นบริษัทที่จำหน่ายสินค้า IT ให้กับองค์กร ซึ่งสินค้ากลุ่มนี้ จะเติบโตตามการขยายตัวของธุรกิจ โดยมีกลุ่มสินค้าหลักและสินค้าที่จำหน่าย เช่น
  - Server/Storage : HPE, Dell, Lenovo, Qnap, Synology
  - Desktop PC : HPI, Lenovo, Dell, Acer
  - Notebook PC : HPI, Lenovo, Dell, Acer
  - Networking : HPE, D-Link, Zyxel
  - Printer/Scanner : Fujitsu, Oki
  - UPS : APC, CyberPower, Vertiv
2. สินค้าสำหรับผู้บริโภค (Consumer) : เป็นสินค้า IT ที่ใช้ส่วนตัว/ครัวเรือน/ธุรกิจขนาดเล็ก โดยช่องทางหลักเป็นร้านค้าปลีก ซึ่งมีประเภทสินค้าต่างๆ เช่น
  - Home PC : Asus, Acer, HPI, Lenovo
  - Printer : HPI, Brother
  - Monitor : Samsung, Acer, Philips, BenQ
  - Networking : Linksys, D-Link, Asus, Zyxel, Tenda
  - IoT/New Lifestyle Product : Xiaomi, Amazfit, 70Mai, Jisulife เป็นต้น
3. สินค้ามูลค่าเพิ่ม (Value Added) : เป็นกลุ่มสินค้าที่เกี่ยวข้องกับระบบงานที่ใช้เทคโนโลยีใหม่ ที่ต้องการคำแนะนำทั้งก่อนและหลังการขาย และส่วนใหญ่เป็นระบบที่มักใช้ใน Data Center เพื่อปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น ใช้กับงานใหม่ๆ ได้ และเพื่อให้เป็นระบบที่ปลอดภัยและเสถียร และผู้ใช่มักเป็นองค์กรขนาดใหญ่ ทั้งเอกชนและราชการ เช่น
  - Private Cloud : Nutanix, HPE, Vmware
  - Cyber Security : Fortinet, Trend Micro, RSA, Radware, Bitdefender, Sonicwall
  - Backup Solution : Veeam, Veritas, Nakivo, Dell
  - Networking : Aruba, Arista, Dell, H3C
4. สินค้าโทรศัพท์ (Phone) : เป็นสินค้าสมาร์ทโฟน ยี่ห้อ Samsung, Wiko, และ Xiaomi โดยสำหรับ Wiko นอกจากบริษัทฯ เป็นผู้จัดจำหน่ายแล้ว บริษัทฯ ยังได้ลงทุนร่วมกับผู้ผลิต คือ บริษัท วิโก โมบาย (ประเทศไทย) จำกัด เพื่อดูแลผลิตภัณฑ์ Wiko ในประเทศไทย และประเทศเพื่อนบ้านอีกด้วย
5. อื่น : เป็น Business Unit ที่ดูแลสินค้าใหม่ เช่น ระบบรักษาความปลอดภัย CCTV, Smart Home, SiS Cloud Service, อุปกรณ์ที่ใช้สำหรับ e-Meeting, ระบบ subscription software/service เป็นต้น

## 2.2) การตลาดและการแข่งขัน

### 2.2.1) นโยบายการตลาดของผลิตภัณฑ์หรือบริการที่สำคัญในปี 2563 และกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย การจำหน่ายและช่องทางการจัดจำหน่าย

#### นโยบายการตลาดของผลิตภัณฑ์หรือบริการที่สำคัญในปี 2563

บริษัทได้ทำการคัดเลือกหาสินค้าที่มีคุณภาพสูง มีเทคโนโลยีที่ดีและราคาเหมาะสมมาจำหน่ายเพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง นับเป็นหนึ่งในภารกิจสำคัญของบริษัทฯ ที่ทำให้บริษัทฯ มีสินค้าหลากหลายเพิ่มมากขึ้น ตรงกับความต้องการของลูกค้า ซึ่งจะช่วยให้รายได้รวมของบริษัทฯ และช่วยให้บริษัทฯ บรรลุเป้าหมายในการเป็นบริษัทไอทีชั้นนำในอินโดจีน ในปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้เป็นผู้แทนจำหน่ายสินค้าเพิ่มเติมหลายรายการ โดยมีรายการที่สำคัญดังนี้

- AMAZFIT – ผู้ผลิตสมาร์ทวอตช์ นาฬิกาอัจฉริยะ สำหรับนักกีฬาและคนรักสุขภาพ จากประเทศจีน
- 70mai – ผู้ผลิตอุปกรณ์สำหรับใช้ในรถยนต์เพื่อให้เป็นสมาร์ตคาร์ จากประเทศจีน
- Avaya – ผู้ผลิตอุปกรณ์สำหรับงานสื่อสารและการประชุมทางไกล จากสหรัฐอเมริกา
- Dahua – ผู้ผลิตกล้องวงจรปิดอันดับ 2 จากประเทศจีน
- Deerma – ผู้ผลิตเครื่องใช้ไฟฟ้า จากประเทศจีน
- Fanvil – ผู้ผลิต IP Phone จากประเทศจีน
- IMOUE – ผู้ผลิต IoT สำหรับใช้ในบ้าน จากประเทศจีน
- Radware – ผู้ผลิตบริการโซลูชันด้านความมั่นคงและปลอดภัย (Cyber security) สำหรับ Data Center จากประเทศอิสราเอล

#### กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย การจำหน่ายและช่องทางการจัดจำหน่าย

ลูกค้าทั้งหมดเป็นบริษัทฯ ที่ซื้อสินค้าไปจำหน่ายต่อ โดยแบ่งออกเป็นสองกลุ่มหลักคือ

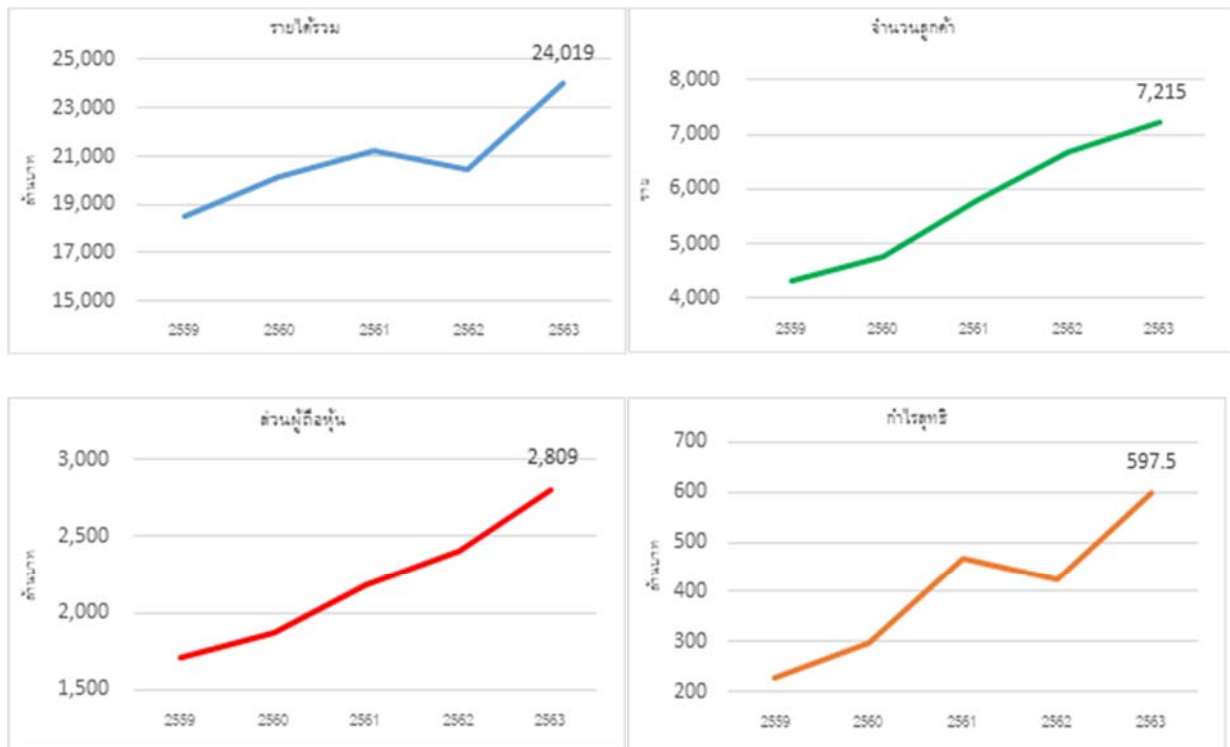
- 1) กลุ่มที่จำหน่ายสินค้าให้กับผู้ใช้ส่วนตัว คริวเรือน และบริษัทขนาดเล็กเช่น ร้านค้าปลีกต่างๆ ทั้งรายเล็กและรายใหญ่ ที่มีหลายสาขา เช่น แอดไวซ์ ไอที อินฟินิต, คอมเซเว่น, เพาเวอร์บาย, เจ.ไอ.บี, ไอที ซิตี รวมทั้งบริษัทที่ขาย on-line ต่างๆ เช่น ลาซาด้า, ช้อปปี้, JD Central เป็นต้น
- 2) กลุ่มที่จำหน่ายสินค้าให้กับองค์กร เช่น บริษัท เมโทรซิสเต็มส์คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน), บริษัท ดาต้าโปร คอมพิวเตอร์ ซิสเต็มส์ จำกัด, บริษัท ยิบอินซอย จำกัด, บริษัท บิสคอน โซลูชันส์ จำกัด เป็นต้น

### 2.2.2) สถานภาพและศักยภาพในการแข่งขันในอุตสาหกรรม

#### 1. สภาพการแข่งขันในอุตสาหกรรม

บริษัท เอสไอเอส ดิสทริบิวชั่น (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ก่อตั้งขึ้นเมื่อปี 2541 และในปี 2547 บริษัทฯ เข้าเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

บริษัทฯ มีพัฒนาและขยายธุรกิจอย่างต่อเนื่อง ทั้งในแง่การเพิ่มสินค้าตามเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่เกิดขึ้น การขยายช่องทางให้ครอบคลุมขึ้น และการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ที่เชื่อว่าจะทำให้บริษัทฯ มีรายได้รวมและกำไรสุทธิที่สม่ำเสมอและยั่งยืน



### ส่วนแบ่งตลาด

บริษัทที่ดำเนินธุรกิจในลักษณะเดียวกันและเป็นบริษัทขนาดใหญ่ที่ถือว่าแข่งขันกันโดยตรงในประเทศไทยมีอยู่ 5 บริษัท โดยอีก 4 บริษัทคือ 1) บริษัท ซินเน็ค (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) “Synnex” 2) บริษัท วีเอสที อีซีเอส (ประเทศไทย) จำกัด “VST ECS” 3) บริษัท อินแกรม ไมโคร (ประเทศไทย) จำกัด “Ingram” 4) บริษัท เวลเทคกรุ๊ป จำกัด “WellTech”

ในปี 2562 บริษัทมีรายได้รวมเป็นลำดับสามและมีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 21.6 ในกลุ่มบริษัทที่ทำธุรกิจด้าน IT Distribution โดยมีรายละเอียดดังนี้

ปี	Synnex	VST ECS	Ingram	WellTech	SiS	รวม	ส่วนแบ่งตลาด SiS
2552	13,490	11,886	8,386	3,677	13,950	51,389	27.10%
2553	15,662	14,196	8,095	4,543	16,584	59,081	28.10%
2554	20,269	16,352	8,926	5,354	22,713	73,612	30.90%
2555	20,669	18,826	8,516	5,303	22,091	75,406	29.30%
2556	18,816	17,997	8,889	5,536	18,345	69,583	26.40%
2557	19,092	17,801	8,537	5,735	18,593	69,757	26.70%
2558	21,671	16,903	9,218	5,828	18,121	71,740	25.30%
2559	23,950	18,185	9,284	5,441	18,498	75,357	24.50%
2560	32,624	18,824	10,584	5,263	20,191	87,485	23.10%
2561	38,330	23,315	11,258	4,624	21,223	98,748	21.49%
2562	35,028	25,139	9,996	4,258	20,445	94,866	21.55%

## 2. กลยุทธ์การแข่งขัน

จากการดำเนินธุรกิจมากกว่า 20 ปี บริษัทฯ มีการพัฒนาระบบ ขยายฐานลูกค้า ขยายธุรกิจใหม่ และเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันในด้านต่างๆ ดังนี้

### การมีเครือข่ายลูกค้าที่กว้างขวาง

บริษัทฯ มีเครือข่ายลูกค้าที่ครอบคลุม โดยในปี 2563 บริษัทฯ จำหน่ายสินค้าให้ลูกค้าทั้งสิ้นมากกว่า 7,215 ราย ครอบคลุมลูกค้าทั้งแบบค้าปลีกที่ขายให้ผู้บริโภคโดยตรง และแบบที่จำหน่ายเข้าองค์กรที่ โดยยังคงมีผู้ประกอบการใหม่เข้ามาเป็นลูกค้าบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง การมีฐานลูกค้าจำนวนมาก ทำให้บริษัทฯ มีความมั่นคงของยอดขาย และเป็นฐานสำคัญที่ทำให้บริษัทฯ สามารถขยายธุรกิจเพิ่มเติมได้ง่าย ด้วยการจัดหาสินค้ามาจำหน่ายเพิ่มเติม

### การมีสินค้าจำหน่ายหลายประเภท

บริษัทฯ ได้รับความไว้วางใจจากผู้ผลิตชั้นนำระดับโลกให้เป็นผู้แทนจำหน่ายสินค้ากว่า 100 ราย และได้รับการติดต่อจากผู้ผลิตให้เป็นผู้แทนจำหน่ายสินค้าเพิ่มเติมอย่างต่อเนื่องพร้อมกับการพัฒนาบริการต่างๆ ที่ตรงกับความต้องการของลูกค้า เช่น ระบบงาน Cyber Security, ระบบ Private Cloud, ระบบการให้เข้าใช้ server/storage SiS Cloud Service ซึ่งการมีสินค้า/solution ที่หลากหลาย ครบถ้วนนี้ ช่วยให้ผู้ประกอบการให้บริการได้ดียิ่งขึ้น และทำให้บริษัทฯ เพิ่มลูกค้าใหม่ๆ ได้มากขึ้น

ในปี 2563 บริษัทฯ ได้เป็นผู้แทนจำหน่ายสินค้าใหม่จากผู้ผลิตหลายราย เช่น Amazfit, 70mai, Avaya, Dahua, Deerma, Fanvil, Imou, Radware เป็นต้น

### ระบบและวัฒนธรรมองค์กร

บริษัทฯ มีการนำโปรแกรมการจัดการทรัพยากร (ERP) ที่มีความสามารถสูงมาใช้ในการบริหารงาน มีการพัฒนาและปรับปรุงระบบงานเพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง เช่น การนำระบบ SAP ECC6 มาใช้งาน ERP, ใช้ระบบ Electronic Workflow ของ Lotus Notes, ระบบ Call Center ของ Avaya ที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพให้กับองค์กร ทำให้นักงานสามารถทำงานได้อย่างเป็นระบบ ติดตามงานได้ พร้อมกันนี้ บริษัทฯ ได้มีการพัฒนาวัฒนธรรมองค์กรให้เป็นองค์กรที่เน้นการเรียนรู้ มีการปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงานตลอดเวลา ให้นักงานมีแนวคิดในการทำงานแบบผู้ประกอบการ ทำให้บริษัทฯ ยังคงความสามารถในการแข่งขันและสามารถปรับเปลี่ยนองค์กรให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงภายนอกได้อย่างรวดเร็ว

### การให้ความสำคัญในการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทฯ ให้ความสำคัญและมีการดำเนินการตามแนวทางกำกับกิจการที่ดีใน แนวทาง อันได้แก่ 1) สิทธิของผู้ถือหุ้น 2) การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน 3) การคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย 4) การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส 5) ความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการซึ่งจากการสำรวจตามโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนที่สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทยจัดทำขึ้น บริษัทฯ ได้รับการประเมินอยู่ในเกณฑ์ “ดีเลิศ” ตั้งแต่ปี 2552 ต่อเนื่องมาถึงปี 2556 และ 2560 - 2563 ซึ่งเป็นระดับสูงสุด ซึ่งแสดงให้เห็นถึงการให้ความสำคัญในการกำกับดูแลกิจการที่จะทำให้บริษัทฯ สามารถเติบโตได้อย่างมั่นคง รวมไปถึง ในปี 2556 บริษัทฯ เป็นหนึ่งใน 10 บริษัทฯ ที่ได้รับรางวัล SET Awards ด้านการเป็นบริษัทจดทะเบียนด้านการรายงานบรรษัทภิบาลดีเยี่ยม

จากการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียน ที่ดำเนินการโดยสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) โดยเป็นการสำรวจที่มีการปรับและเพิ่มหลักเกณฑ์ของโครงการ CGR ให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของโครงการ ASEAN CG



Scorecard ตลอดหลายปีที่ผ่านมา ในปี 2563 บริษัทฯ ยังคงได้รับการจัดให้อยู่ในกลุ่ม “ดีเลิศ” ซึ่งเป็นกลุ่มที่มีคะแนนในช่วง 90-100 คะแนนจากคะแนนเต็ม 100 คะแนน

ปี	ผลการประเมินของ sis	ช่วงคะแนน	สัญลักษณ์
2553	ดีเลิศ	90 - 100	
2554	ดีเลิศ	90 - 100	
2555	ดีเลิศ	90 - 100	
2556	ดีเลิศ	90 - 100	
2557	ดีมาก	80 - 89	
2558	ดีมาก	80 - 89	
2559	ดีมาก	80 - 89	
2560	ดีเลิศ	90 - 100	
2561	ดีเลิศ	90 - 100	
2562	ดีเลิศ	90 - 100	
2563	ดีเลิศ	90 - 100	

หมายเหตุ : มีการปรับและเพิ่มหลักเกณฑ์ของโครงการ CGR ในปี 2557 ทำให้ไม่สามารถเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้าได้

### การมีพนักงานที่มีคุณภาพ

บริษัทฯ มีชื่อเสียงด้านการพัฒนาพนักงานอย่างต่อเนื่อง มีกระบวนการที่ดีในด้านพนักงาน ตั้งแต่การคัดเลือกพนักงาน โดยมีการทดสอบความรู้ ควบคู่ไปกับการสัมภาษณ์ การตรวจสอบข้อมูลของผู้สมัครจากแหล่งอื่นๆ รวมทั้งมีการฝึกอบรมพนักงานอย่างต่อเนื่อง ทั้งการฝึกอบรมภายใน การอบรมภายนอก การอบรมและให้ทุนไปเรียนต่อต่างประเทศ การมีนโยบายผลตอบแทนที่สอดคล้องกับเป้าหมายบริษัทฯ การจัดหาเครื่องมือในการทำงานที่ดีให้พนักงาน การให้โอกาสในการทำงานและการเติบโต นโยบายที่เป็นธรรมต่อทุกฝ่าย การให้พนักงานมีส่วนร่วมในการตัดสินใจต่างๆ การเปิดเผยข้อมูลให้พนักงานทราบข้อเท็จจริง การสื่อสารภายในที่เปิดกว้าง ฯลฯ ซึ่งการสะสมสิ่งเหล่านี้มาเป็นเวลานาน ทำให้บริษัทฯ มีพนักงานส่วนใหญ่ที่มีคุณภาพและทุ่มเท เป็นทรัพยากรที่สำคัญของบริษัทฯ ในการพัฒนาให้บริษัทฯ ก้าวหน้าต่อไป

### 2.3) การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

สินค้าทั้งหมดของบริษัทฯ จะอยู่ในรูปของสินค้าสำเร็จรูป ซึ่งส่วนใหญ่จะสั่งซื้อ ผ่านผู้ผลิตสินค้าโดยตรง โดยอาจสั่งซื้อ ผ่านสาขาของผู้ผลิตในประเทศไทย หรือสั่งซื้อ ไปยังผู้ผลิตในต่างประเทศ ไม่ผ่านบริษัทในเครือ บริษัทฯ มียอดสั่งซื้อสินค้าผ่านผู้ผลิตโดยตรงคิดเป็นมูลค่ามากกว่าร้อยละ 99 ของยอดสั่งซื้อของบริษัทฯ ส่วนที่เหลือจะเป็นการสั่งซื้อ ผ่านตัวแทนจำหน่ายหลักของสินค้านั้นๆ โดยมีสัดส่วนการซื้อสินค้าในประเทศและต่างประเทศในปี 2563 เป็นอัตราร้อยละ 58 : 42

สำหรับการต่อสัญญาเป็นตัวแทนจำหน่ายจะมีการต่อเป็นปีต่อปี และประมาณครึ่งหนึ่งจะต่อแบบอัตโนมัติ

ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม  
-ไม่มี-

#### 2.4) งานที่ยังไม่ได้ส่งมอบ

บริษัทฯ ไม่มีงานที่ยังไม่ได้ส่งมอบ

### 3. ปัจจัยความเสี่ยง

บริษัทฯ ตระหนักและให้ความสำคัญในการบริหารความเสี่ยงแบบทั่วทั้งองค์กร และเชื่อมั่นว่าบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรเป็นปัจจัยสำคัญที่จะทำให้บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจอย่างบรรลุเป้าหมาย และเติบโตอย่างยั่งยืน ภายใต้สภาวะการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

บริษัทฯ ได้นำการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรของ COSO ERM 2013 (COSO Enterprise Risk Management Framework) มาใช้เป็นแนวทาง โดยมีการปรับหลักเกณฑ์การประเมินความเสี่ยงให้สอดคล้องกับลักษณะองค์กร และรูปแบบธุรกิจ ตลอดจนโครงสร้างคณะทำงานบริหารความเสี่ยง กระบวนการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งมีการส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรให้ตระหนักในความเสี่ยง และแผนการบริหารความเสี่ยงที่กำหนดไว้

ในด้านโครงสร้างและความรับผิดชอบในการบริหารความเสี่ยงนั้น คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้แต่งตั้งคณะทำงานบริหารความเสี่ยงที่ประกอบไปด้วย กรรมการผู้จัดการ เป็นหัวหน้าคณะทำงานบริหารความเสี่ยง และมีผู้บริหารระดับรองลงมา รวมทั้งผู้จัดการฝ่ายต่างๆ เป็นสมาชิกของคณะทำงานและเป็นเจ้าของความเสี่ยง ซึ่งคณะทำงานบริหารความเสี่ยงมีหน้าที่หลักในการระบุความเสี่ยง ประเมินระดับผลกระทบ และโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงนั้น รวมทั้งกำหนดแผนการจัดการความเสี่ยง และติดตามและทบทวนความเสี่ยงนั้น ตลอดจนรายงานต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ความเสี่ยงที่สำคัญ ในปี 2563 สามารถสรุปได้ดังนี้

#### 1. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์

##### ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการดำเนินธุรกิจของผู้ผลิต

ผู้ผลิตอาจปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินธุรกิจ ตามการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยี รวมทั้งสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน ซึ่งอาจส่งผลให้เกิดช่องทางการขายสินค้า ตลอดจนความต้องการของผู้บริโภค ซึ่งความเสี่ยงนี้จะกระทบกับการดำเนินธุรกิจหลักของบริษัทฯ ทั้งนี้การจัดการความเสี่ยงในด้านนี้สามารถสรุปได้ดังนี้

- เพิ่มมูลค่าในการให้บริการ โดยให้คำปรึกษา Solution ให้แก่ลูกค้าและผู้ใช้งานควบคู่ไปกับการขายสินค้า
- ขยายธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับศูนย์คอมพิวเตอร์มากขึ้นเนื่องจากธุรกิจนี้มีแนวโน้มที่จะเติบโตอย่างต่อเนื่องตามเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลาและเป็นธุรกิจที่มีความต้องการผู้เชี่ยวชาญทางด้านเทคนิคคอยให้คำปรึกษาควบคู่ไปกับการขาย
- เพิ่มความหลากหลายในรูปแบบธุรกิจ โดยได้มีการลงทุนในธุรกิจ Cloud และได้เริ่มแนะนำการบริการสู่ตลาด ตั้งแต่ปี 2563 ปัจจุบันมีลูกค้าผู้ใช้งานแล้วมากกว่า 200 ราย และมีแนวโน้มว่าจะเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง
- เพิ่มสินค้าให้มีความหลากหลายมากขึ้น และทำให้สัดส่วนยอดขายของผู้ผลิตรายใหญ่สุดต่อยอดขายรวมลดลงเหลือต่ำกว่าร้อยละ 20 ในปี 2563 และบริษัทฯ เชื่อว่าจะสามารถลดลงได้อีกจากการที่บริษัทฯ ยังคงจัดหาสินค้าประเภทใหม่มาจำหน่ายเพิ่มอย่างต่อเนื่อง

#### 2. ความเสี่ยงจากการดำเนินงาน

##### ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีที่มีผลกระทบต่อสินค้าคงคลัง

การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีอย่างรวดเร็วส่งผลให้สินค้าคงคลังของบริษัทฯ ซึ่งเป็นสินค้าไอที และเทคโนโลยีทั้งหมด อาจล้าสมัย และอาจส่งให้เกิดผลกระทบกับกำไรของบริษัทฯ ทั้งนี้บริษัทฯ ได้ประเมินและมีวิธีจัดการความเสี่ยงนี้โดยสรุปได้ดังต่อไปนี้

- ควบคุมมูลค่าสินค้าคงคลังให้อยู่ในระดับต่ำ โดยบริษัทฯ มีนโยบายในการเก็บสินค้าคงคลังอยู่ในช่วง 30 - 60 วัน ตามประเภทของสินค้า โดยสินค้าที่จำหน่ายจะมีข้อมูลการขายแล้วบริษัทฯ จะลดสินค้าคงคลังให้อยู่ในระดับ 30 วัน ส่วนสินค้าใหม่ที่ยังไม่ทราบความต้องการที่ชัดเจน บริษัทฯ สามารถเก็บสินค้าในปริมาณที่มากขึ้นได้แต่ไม่เกิน 60 วัน เพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาได้ทันเมื่อเกิดการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีที่สำคัญ โดยบริษัทฯ มีมูลค่าสินค้าคงคลังในแต่ละปีที่ผ่านมาตามตารางด้านล่าง

	ปี			
	2560	2561	2562	2563
มูลค่าสินค้าคงคลัง (ล้านบาท)	2,078	2,326	2,827	2,245
ระยะเวลาขายเฉลี่ย (วัน)	34.4	37.2	45.6	36.4

- ให้มีผู้จัดการผลิตภัณฑ์ดูแลสินค้าโดยเฉพาะ บริษัทฯ มีการกำหนดให้ผู้บริหารผลิตภัณฑ์ (Product Manager) เป็นผู้ดูแลสินค้าจากผู้ผลิตแต่ละรายโดยเฉพาะทั้งในแง่ของการสั่งซื้อ การดูแลสินค้าคงคลัง และการส่งเสริมการขาย ทำให้มีความรู้ความชำนาญ เฉพาะสินค้าของแต่ละผู้ผลิตเมื่อเกิดปัญหาขึ้นก็สามารถแก้ไขได้อย่างรวดเร็วรวมทั้งบริษัทฯ ถือว่าการดูแลสินค้า เป็นปัจจัยสำคัญในการประเมินผลงานของผู้บริหารผลิตภัณฑ์
- มีระบบข้อมูลที่ต้องเชื่อถือได้ และทันต่อเวลา โดยบริษัทฯ มีการลงทุนด้านระบบจัดการสินค้าคงคลังของ SAP ECC6 รวมถึงระบบแจ้งเตือนที่มีการรวบรวมข้อมูลสินค้าคงคลังที่ค้างนานไว้ในฐานข้อมูลและให้ผู้ดูแลสินค้าแต่ละคนเข้าไปบันทึกแนวทางในการแก้ปัญหา ซึ่งทั้งหมดนี้ทำให้ผู้ปฏิบัติงานและผู้เกี่ยวข้องทุกคน รับรู้ข้อมูลที่ต้องเกี่ยวกับสินค้าคงคลังอยู่เสมอ
- การสอบถามของฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติงาน ภายใต้ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ โดยมีการประชุมเพื่อตรวจสอบมูลค่าสินค้าคงคลังโดยรวมและอายุสินค้านับรวมกับผู้จัดการผลิตภัณฑ์ทุกเดือน ทำให้บริษัทฯ เห็นแนวโน้มการเปลี่ยนแปลง และนำแผนการจัดการความเสี่ยงมาปรับใช้ได้อย่างรวดเร็ว ซึ่งสามารถลดโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงนี้ ตลอดจนลดผลกระทบลงได้ อีกทั้งยังสร้างให้เป็นวัฒนธรรมของบริษัทฯ ในการให้ความสำคัญในการดูแลสินค้าคงคลัง

#### ความเสี่ยงจากการแข่งขันและกำไรขั้นต้นต่ำ

ธุรกิจขายส่งอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ถือเป็นธุรกิจที่มีการแข่งขันสูง มีกำไรขั้นต้นอยู่ในระดับต่ำ แต่เป็นอุตสาหกรรมที่มีขนาดใหญ่ซึ่งอาจมีคู่แข่งใช้ราคาต่ำมาเป็นกลยุทธ์หลักในการแข่งขัน ซึ่งส่งผลให้ต้องลดราคาสินค้าเพื่อให้สามารถแข่งขันได้ และอาจจะกระทบผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ซึ่งบริษัทฯ ได้จัดการความเสี่ยงนี้ดังนี้

- เพิ่มประเภทสินค้าให้หลากหลายมากขึ้น ซึ่งถ้าเกิดการแข่งขันทางด้านราคาก็จะมีผลกระทบเฉพาะสินค้าบางประเภทเท่านั้น
- พัฒนาและส่งเสริมการขายสินค้าที่ตลาดไม่ใหญ่นัก แต่สามารถทำกำไรได้ดีและมีผู้แข่งขันน้อยราย
- ขยายฐานลูกค้าให้มากขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยปัจจุบันบริษัทฯ มีลูกค้ามากกว่า 7,000 รายซึ่งเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องทุกปี
- มีโครงสร้างการบริหารในรูปแบบหน่วยธุรกิจ (Business Unit) เพื่อให้สามารถกำหนดกลยุทธ์การบริหารสินค้าที่แตกต่างกันได้ โดยนอกเหนือจากหน่วยธุรกิจที่เน้นการขายสินค้าจำนวนมากแล้ว มีหน่วยธุรกิจแบบ Value Added เพื่อจัดจำหน่ายสินค้าที่กำไรสูงโดยเฉพาะ ซึ่งหน่วยธุรกิจแบบนี้ จะมีการขายสินค้าพร้อมบริการที่จะช่วยสร้างความแตกต่าง ลดการแข่งขันด้านราคาลงได้

### **ความเสี่ยงจากการพึ่งพาบุคลากร**

บุคลากรถือเป็นทรัพยากรที่สำคัญของบริษัท ซึ่งบริษัท ต้องอาศัยบุคลากรที่มีความรู้เฉพาะด้านเข้ามาร่วมงานจำนวนมาก ในขณะที่มีปัญหาแรงงานด้าน IT เริ่มขาดแคลน เนื่องจากหลายอุตสาหกรรมต่างมีความต้องการแรงงานประเภทนี้สูง ดังนั้น บริษัทฯ จึงต้องปรับการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีที่รวดเร็ว ความเสี่ยงนี้จึงจัดว่าเป็นความเสี่ยงที่สำคัญ ซึ่งบริษัทฯ มีวิธีบริหารจัดการโดยสรุปดังนี้

- ฝึกอบรมพนักงานอย่างต่อเนื่องเพื่อให้พนักงานทุกคนได้พัฒนาศักยภาพ ตลอดจนมีองค์ความรู้แบบบูรณาการ
- พนักงานสามารถปรับเปลี่ยนงานตามความถนัดได้ และบริษัทฯ ส่งเสริมให้พิจารณาบุคลากรจากภายในองค์กรเพื่อทดแทนตำแหน่งต่างๆ ที่ว่างลงก่อนที่จะคัดเลือกพนักงานใหม่จากภายนอก
- จัดระบบค่าตอบแทนที่เหมาะสมให้กับพนักงาน ที่แปรเปลี่ยนตามความสามารถ
- แยกงานการขายและการตลาดออกจากกัน ซึ่งทำให้ลูกค้าทุกรายจะได้รับการติดต่อจากบริษัทฯ ผ่าน 2 หน่วยงานหลัก คือ ฝ่ายขายและฝ่ายการตลาด
- การปรับปรุงระบบงานโดยใช้ Information System เข้ามาช่วยงานมากขึ้น เช่น การใช้ระบบ ERP ของ SAP ECC6 และการใช้ Electronic Workflow ของ Lotus Notes ทำให้ระบบงานต่างๆ สามารถทำได้ง่าย รวดเร็ว ถูกต้อง มีระบบเตือนภัยเมื่องานผิดพลาด ลดการพึ่งพาบุคลากรลงได้บ้าง
- การกำหนดโครงสร้างการบริหาร ที่มีการกระจายงานออกให้ผู้บริหารหลายๆ ท่าน โดยจัดให้มีพนักงานที่มีความสามารถใกล้เคียงกัน และสามารถทำงานทดแทนกันได้หลายๆ ระดับ ซึ่งทั้งหมดนี้จะช่วยลดการพึ่งพาบุคลากรคนใดคนหนึ่งลงได้

### **ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง และภาพลักษณ์**

อิทธิพลของสื่อออนไลน์ทำให้ข้อมูล ข่าวสาร สามารถแพร่กระจายไปวงกว้างได้อย่างรวดเร็ว ในกรณีที่มีการพูดถึงบริษัท ในเชิงลบ อาจจะทำให้ข้อมูลดังกล่าวถูกส่งผ่าน และแลกเปลี่ยนระหว่างผู้บริโภคอย่างรวดเร็ว ซึ่งส่งผลกระทบต่อชื่อเสียง และภาพลักษณ์ของบริษัทฯ ดังนั้น บริษัทฯ ได้จัดการความเสี่ยงในด้านนี้ โดย

- กำหนดให้มีหน่วยงานที่ทำหน้าที่ติดตามสื่อสังคมออนไลน์ โดยมีการติดตามทุกวัน
- มีการกำหนดมาตรการในการตอบสนองข้อมูล ข่าวสารเชิงลบอย่างเป็นแบบแผน
- มีหน่วยงานสื่อสารขององค์กร ที่เป็นผู้ให้ข้อมูล ข่าวสาร อย่างถูกต้อง

### **3) ความเสี่ยงด้านการเงิน**

#### **ความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ**

บริษัทฯ มีการสั่งซื้อสินค้าบางส่วนที่ชำระด้วยเงินสกุลดอลลาร์สหรัฐ ในขณะที่สินค้าทั้งหมดจะจำหน่ายในประเทศเป็นเงินบาท ทำให้มีความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน ซึ่งบริษัทฯ ลดความเสี่ยงโดย

- การใช้เครื่องมือจากสถาบันการเงินด้านการทำสัญญาซื้อขายเงินดอลลาร์ล่วงหน้าอย่างน้อย 50% ในทุกใบสั่งซื้อ
- รับและติดตามคำแนะนำจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของสถาบันการเงินอย่างสม่ำเสมอในการทำสัญญาป้องกันความเสี่ยงว่าควรจะทำในระดับใด ซึ่งผู้ดูแลสามารถทำสัญญาเพิ่มได้ถึง 100% เพื่อให้ครอบคลุมความเสี่ยงทั้งหมด
- พยายามเจรจากับผู้ผลิตเพื่อชำระค่าสินค้าเป็นสกุลอื่นๆ ตามประเทศของผู้ผลิต ที่อาจจะมีความผันผวนน้อยกว่า เช่น หยวน เป็นต้น หรือพยายามเจรจากับผู้ผลิตเพื่อกำหนดราคาซื้อขายสินค้าเป็นเงินบาทแทน

### ความเสี่ยงจากหนี้สูญ

การขายส่วนใหญ่เป็นการขายเชื่อ โดยลูกหนี้ส่วนใหญ่ไม่ได้มอบหลักประกันที่ครอบคลุมหนี้สินทั้งหมดให้กับบริษัทฯ รวมไปถึงลูกค้าน้อยราย เป็นบริษัท ขนาดเล็กและเป็นบริษัท ใหม่ที่ยังไม่มีเงินทุนมากนัก ดังนั้นหากลูกหนี้การค้าของบริษัทฯ เกิดปัญหาในการบริหารงาน ไม่สามารถชำระเงินได้ตามกำหนด จะส่งผลกระทบต่อกำไรและสภาพคล่องของบริษัทฯ ทางด้านเงินทุนหมุนเวียนได้ บริษัทฯ มีการลดความเสี่ยงด้านลูกหนี้การค้าโดย

- ตรวจสอบเครดิตอย่างรัดกุมก่อนจะให้เครดิตกับลูกค้าอย่างมีแบบแผน
- มีการติดตามลูกหนี้การค้า โดยใช้ระบบไอทีในการควบคุมเพื่อให้มั่นใจในประสิทธิภาพของการติดตามหนี้
- แยกฝ่ายควบคุมเครดิตออกจากฝ่ายขายเพื่อให้การพิจารณาเครดิตเป็นไปอย่างอิสระและเพื่อลดความเสี่ยงด้านหนี้สูญลงไปอีก
- ซื้อประกันคุ้มครองบางส่วนของความเสียหายจากปัญหาหนี้เสีย
- กำหนดหลักประกันเพิ่มเติมตามนโยบายการพิจารณาเงินเครดิตของบริษัทฯ

### ความเสี่ยงจากโรคระบาด และโรคติดต่อร้ายแรง

ภายใต้สภาพแวดล้อม เทคโนโลยี และพฤติกรรมของประชากรโลกที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ซึ่งอาจส่งผลต่อการเกิดโรคภัยใหม่ๆ และแพร่ระบาดในวงกว้าง เช่น โรค Covid-19 ที่ได้แพร่ระบาดทั่วทั้งโลกตั้งแต่ช่วงปลายปี 2562 ต่อเนื่องมาถึงปัจจุบัน ซึ่งส่งผลกระทบต่อภาครัฐ ภาคธุรกิจ รวมทั้งภาคครัวเรือน เป็นอย่างมาก โดยความเสี่ยงนี้เป็นความเสี่ยงที่บริษัทฯ ได้ประเมิน และจัดทำแนวบริหารความเสี่ยงไว้แล้ว ทำให้เมื่อเกิดความเสี่ยงนี้ขึ้น บริษัทฯ สามารถลดผลกระทบที่เกิดขึ้นได้ โดยสามารถสรุปแนวทางการจัดการความเสี่ยงได้ดังนี้

- จัดทำแผนการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (BCP) เพื่อให้สามารถทำงานได้ แม้ไม่สามารถเข้าปฏิบัติงานที่สำนักงานได้
- วิเคราะห์และประเมินความต้องการสินค้าในสถานการณ์นั้น เพื่อให้สามารถจัดการกับห่วงโซ่อุปทานได้อย่างเหมาะสม
- จัดตั้งทีมงานเฉพาะกิจ เพื่อติดตามการประกาศข้อกำหนด หรือ กฎหมายที่บังคับใช้ในสถานการณ์ฉุกเฉิน เพื่อให้สามารถปรับรูปแบบการทำงานได้ทันที
- ประเมินเครื่องมือ และอุปกรณ์การทำงานสำรอง สำหรับกรณีฉุกเฉิน
- จัดหาเครื่องมือป้องกันโรค รวมทั้งส่งเสริมความรู้ความเข้าใจในโรคระบาดให้กับพนักงานอย่างเหมาะสม สร้างช่องทางการรายงาน และติดต่อสื่อสารในองค์กร ที่ทำให้สามารถรายงานและสื่อสารได้อย่างรวดเร็ว

#### 4) ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ

ปัจจุบัน กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ มีการเปลี่ยนแปลงอย่างอยู่ตลอดเวลา ดังนั้นจึงทำให้มีความเสี่ยงที่บริษัทฯ จะไม่ได้ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ หรือข้อบังคับ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ การดำเนินงาน หรือโอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ ทั้งนี้บริษัทฯ ได้วางแผนจัดการความเสี่ยงนี้โดย

- จัดตั้งหน่วยงานกำกับดูแล เพื่อปฏิบัติหน้าที่ติดตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ และเผยแพร่ให้ผู้บริหาร รวมทั้งพนักงาน เพื่อปฏิบัติตาม
- มีหน่วยงานตรวจสอบภายในที่ทำหน้าที่ตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ เพื่อให้มั่นใจได้ว่า การกำกับดูแลกิจการนั้นเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

#### 5) ความเสี่ยงด้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ ได้ตระหนัก และประเมินว่า ความเสี่ยงด้านการทุจริตคอร์รัปชัน เป็นอุปสรรคต่อความยั่งยืนของบริษัท ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อทั้งที่เป็นตัวเงิน และไม่ใช้ตัวเงิน เช่น ผลกำไร โทษตามกฎหมาย ความน่าเชื่อถือ และชื่อเสียง เป็นต้น ทั้งนี้บริษัทฯ ได้วางแผนจัดการความเสี่ยงในด้านนี้โดย

- กำหนดนโยบายต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน
- กำหนดนโยบายการคัดเลือกคู่ค้า โดยฝ่ายบริหารจัดให้มีการควบคุมภายในที่เหมาะสม เช่น การสอบทานการทำรายการโดยบุคคลจากอีกหน่วยงานที่ไม่ใช่ผู้ขออนุมัติการจ่ายชำระเงิน รวมทั้งกำหนดอำนาจการอนุมัติรายการอย่างชัดเจน
- จัดให้มีการสอบทานกระบวนการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องทุกไตรมาส ซึ่งหน่วยงานตรวจสอบภายในได้บรรจุเรื่องนี้เป็นหนึ่งในแผนงานตรวจสอบประจำปี
- จัดให้มีช่องทาง การแจ้งเบาะแสและข้อร้องเรียนทั้งจากภายใน และภายนอก และกำหนดให้มีกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนอย่างเป็นแบบแผน

## 4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

### 4.1 ทรัพย์สินถาวรหลักที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

#### 4.1.1) อุปกรณ์

รายการสินทรัพย์	ลักษณะกรรมสิทธิ์ (เป็นเจ้าของ/เช่าซื้อ)	มูลค่าทางบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
1. ส่วนปรับปรุงอาคาร	เป็นเจ้าของ	68.77
2. คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	350.90
3. เครื่องตกแต่งและติดตั้ง	เป็นเจ้าของ	15.36
4. ยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ/เช่าซื้อ	3.80
<b>รวม</b>		<b>438.83</b>
<b>หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม</b>		<b>(286.16)</b>
<b>อุปกรณ์สุทธิ</b>		<b>152.67</b>

หมายเหตุ: รายการสินทรัพย์สุทธิข้างต้นอยู่ภายใต้กรรมสิทธิ์ของบริษัทฯ โดยสินทรัพย์ข้างต้นไม่ได้เป็นหลักประกันการกู้ยืมเงิน หรือติดภาระค้ำประกันใดๆ ทั้งสิ้น และบริษัท ไม่มีสินทรัพย์ที่ไม่ได้ใช้ดำเนินการ

#### 4.1.2) สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

รายการสินทรัพย์	ลักษณะกรรมสิทธิ์ (เป็นเจ้าของ/เช่าซื้อ)	มูลค่าทางบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
1. ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์	เป็นเจ้าของ	72.64
<b>รวม</b>		<b>72.64</b>
<b>หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม</b>		<b>(58.63)</b>
<b>สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ</b>		<b>14.01</b>

หมายเหตุ: บริษัท ไม่มีสิทธิบัตร สัมปทาน ลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า

#### 4.1.3) สัญญาเช่าอาคารสำนักงาน/คลังสินค้า/ศูนย์บริการ

คู่สัญญา	ระยะเวลา	พื้นที่เช่า (ตร.ม.)	ค่าเช่า (บาท/ตร.ม. /เดือน)	ค่าบริการ (บาท/ตร.ม. /เดือน)	หมายเหตุ
1. บริษัท อาคารภคินท์ จำกัด (9 อาคารภคินท์ ชั้น 9 ถนน รัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400)	01/08/63 - 31/07/66	3,340.00	210.30	315.45	<ul style="list-style-type: none"> <li>ใช้เป็นสำนักงาน</li> <li>เมื่อครบกำหนดสัญญา บริษัทฯ สามารถเช่าต่อไปได้อีกเป็นระยะเวลา 3 ปี โดยที่ค่าเช่าจะเพิ่มขึ้นไม่เกินร้อยละ 10</li> </ul>



คู่สัญญา	ระยะเวลา	พื้นที่เช่า (ตร.ม.)	ค่าเช่า (บาท/ตร.ม. /เดือน)	ค่าบริการ (บาท/ตร.ม. /เดือน)	หมายเหตุ
2. บริษัทบ้านแสงวิวัฒน์ จำกัด (88/6-7 ถนนพัฒนาชนบท 3 แขวงคลองสองต้นนุ่น เขต ลาดกระบัง กรุงเทพฯ )	01/02/63 - 31/01/66	10,142.10	128.18	18.22	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ใช้เป็นคลังสินค้า</li> <li>■ เมื่อครบกำหนดสัญญา บริษัทฯ สามารถเช่าต่อไปได้อีกเป็นระยะเวลา 3 ปี โดยที่ค่าเช่าจะเพิ่มขึ้นไม่เกินร้อยละ 10</li> </ul>
3. บริษัทบ้านแสงวิวัฒน์ จำกัด (88/5 ถนนพัฒนาชนบท 3 แขวงคลองสองต้นนุ่น เขต ลาดกระบัง กรุงเทพฯ)	01/11/63 - 31/01/66	2,124.60	131.79	14.61	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ใช้เป็นคลังสินค้า</li> <li>■ เมื่อครบกำหนดสัญญา บริษัทฯ สามารถเช่าต่อไปได้อีกเป็นระยะเวลา 3 ปี โดยค่าเช่าใหม่จะเพิ่มขึ้นตามที่ตกลงไว้</li> </ul>
4. บริษัท ซี.พี.ฟลาซ่า จำกัด (ห้องเลขที่ 30-31 ชั้น 4 ศูนย์ การค้าฟอร์จูนทาวน์ ถนน รัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขต ดินแดง กรุงเทพฯ 10320)	16/10/63 - 15/10/66	68.00	383.53	575.29	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ใช้เป็นศูนย์บริการ</li> </ul>
5. ห้างหุ้นส่วนจำกัด เชียงใหม่ กอล์ฟไดร์ฟวิงเอนด์	01/02/63 - 31/01/66	105.00	285.71	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ใช้เป็นสำนักงานขายและศูนย์บริการ เมื่อครบกำหนดสัญญา บริษัทฯ สามารถเช่าต่อไปได้อีกเป็นระยะเวลา 3 ปี โดยที่ค่าเช่าจะเพิ่มขึ้นไม่เกินร้อยละ 10</li> </ul>
6. นางสาวศิริพร พินัยกุล (สาขา หาดใหญ่)	01/12/62 - 30/11/65	1 ห้อง	22,800.00	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ใช้เป็นสำนักงานขายและศูนย์บริการ</li> </ul>
7. นายวิทยา วิทยปยานนท์ (สาขาภูเก็ต)	01/06/62 - 31/05/65	1 ห้อง	28,875.00	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ใช้เป็นสำนักงานขายและศูนย์บริการ</li> </ul>
8. นางอาริสรา ศรีสุกเดชะ (สาขาขอนแก่น)	01/09/62 - 31/08/65	1 ห้อง	28,600.00	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ใช้เป็นสำนักงานขายและศูนย์บริการ</li> </ul>
9. นางทิพวรรณ วีระเทศ (สาขา อุบลราชธานี)	01/06/61 - 31/05/64	1 ห้อง	14,332.50	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ใช้เป็นสำนักงานขายและศูนย์บริการ</li> </ul>

หมายเหตุ: รายการสัญญาเช่าข้างต้นไม่มีภาระผูกพันใดๆ บริษัทฯ ทำสัญญาเช่าสินทรัพย์ดังกล่าวเพื่อใช้ในการดำเนินงาน โดยมีอายุระหว่าง 3 – 6 ปี

### สินทรัพย์สิทธิการใช้

รายการสินทรัพย์	ลักษณะกรรมสิทธิ์ (เป็นเจ้าของ/เช่า)	มูลค่าทางบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
1. สินทรัพย์สิทธิการใช้	เช่าตามสัญญาเช่าข้างต้น	211.72
รวม		211.72
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม		(42.97)
<b>สินทรัพย์สิทธิการใช้สุทธิ</b>		<b>168.75</b>

หมายเหตุ: บริษัทฯ ทำสัญญาเช่าสินทรัพย์ดังกล่าวเพื่อใช้ในการดำเนินงาน โดยมีอายุระหว่าง 3 – 6 ปี

## 4.2 นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทมีนโยบายที่มุ่งเน้นการลงทุนในธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับไอที ซึ่งเป็นธุรกิจหลัก และเป็นการเสริมธุรกิจหลักให้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ การลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมนั้น เป็นการลงทุนในสัดส่วนที่มากพอให้บริษัทเข้าร่วมบริหารจัดการและกำหนดแนวทางของธุรกิจดังกล่าวได้ นอกจากบริษัทย่อยและบริษัทร่วมที่มีอยู่ในปัจจุบันแล้ว บริษัทยังไม่มีนโยบายที่จะไปลงทุนเพิ่มเติมในส่วนอื่นๆ อีกในขณะนี้

## 5. ข้อพิพาททางกฎหมาย

ข้อพิพาททางกฎหมาย ณ สิ้นปี 2563 มีดังนี้

1. บริษัทและบริษัทย่อย (บริษัท คูลดิสทริบิวชั่น (ประเทศไทย) จำกัด) มีสัญญาสินค้าฝากขายกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (บริษัท ฮาร์ดแวร์ เฟอร์นิเจอร์เนชั่นแนล จำกัด) โดยในเดือนพฤศจิกายน 2555 บริษัทได้แจ้งเรียกคืนสินค้าฝากขายทั้งหมดจากบริษัทที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าว เนื่องจากบริษัทที่เกี่ยวข้องกันทำผิดสัญญารับฝากสินค้า บริษัทและบริษัทย่อยจึงได้ดำเนินการเรียกชดใช้ความเสียหายจากบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ยอดลูกหนี้ความเสียหายจากสินค้าฝากขายมียอดคงเหลือเป็นเงินประมาณ 537.09 ล้านบาท สำหรับงบการเงินรวม และ 521.54 ล้านบาท สำหรับงบการเงินเฉพาะกิจการตามลำดับ ทั้งนี้บริษัทได้ฟ้องร้องและดำเนินคดีตามกฎหมายต่อบริษัทที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าว ดังนั้นบริษัทและบริษัทย่อยได้ประมาณการค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้ดังกล่าวไว้เป็นจำนวน 537.09 ล้านบาท และ 521.54 ล้านบาท ตามลำดับ

บริษัทและบริษัทย่อย ได้ตั้งสำรองค่าความเสียหายไว้เต็มจำนวนแล้ว และคาดว่าจะไม่มีความเสียหายเพิ่มเติมอีกในอนาคต ทั้งนี้ ส่วนของความเสียหายข้างต้น บริษัทฯ ได้ดำเนินการเรียกร้องโดยการยื่นขอรับชำระหนี้ ในกระบวนการแผนฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ เนื่องจากลูกหนี้ได้ขอเข้าสู่กระบวนการฟื้นฟูกิจการ และศาลล้มละลายกลางมีคำสั่งให้ฟื้นฟูกิจการ เมื่อวันที่ 26 มิถุนายน 2555

แต่เนื่องจากลูกหนี้ไม่สามารถปฏิบัติตามแผนฟื้นฟูกิจการได้ ทางเจ้าหนี้ได้ยื่นคำร้องต่อศาลล้มละลายกลางว่า ผู้บริหารแผนไม่สามารถชำระหนี้ตามแผนได้ ศาลล้มละลายกลางจึงมีคำสั่งพิทักษ์ทรัพย์ลูกหนี้เด็ดขาด ตาม พรบ.ล้มละลาย พุทธศักราช 2483 มาตรา 90/67 เมื่อวันที่ 27 สิงหาคม 2557 ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ดำเนินการเรียกร้องโดยการขอรับชำระหนี้ ในกระบวนการของคดีล้มละลายเรียบร้อยแล้ว และอยู่ในระหว่างการดำเนินการของเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์เพื่อรวบรวมและจัดการกับทรัพย์สินของลูกหนี้ต่อไป

2. บริษัทฯ ได้รับหนังสือเรียก จากสำนักงานคณะกรรมการการแข่งขันทางการค้า เมื่อวันที่ 23 มีนาคม 2563 ว่า มีความผิดฐานเป็นผู้ประกอบธุรกิจร่วมกับผู้ประกอบธุรกิจอื่นกระทำการอันเป็นการผูกขาดหรือลดการแข่งขัน หรือจำกัดการแข่งขันในตลาดใดตลาดหนึ่ง โดยกำหนดเงื่อนไขหรือวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการซื้อหรือการจำหน่ายสินค้าหรือการบริการเพื่อให้ปฏิบัติตามที่ตกลงกันตามพระราชบัญญัติการแข่งขันทางการค้า พ.ศ.2560 มาตรา 55 (1) (4)

บริษัทฯ ได้ปฏิเสธข้อกล่าวหาดังกล่าวข้างต้น เนื่องจากบริษัทฯ ไม่ได้เข้าไปยุ่งเกี่ยวกับการกระทำอันเป็นลักษณะการผูกขาดหรือลดหรือจำกัดการแข่งขันทางการค้าแต่อย่างใด

ทั้งนี้ ข้อพิพาทดังกล่าว บริษัทฯ ได้เข้าไปชี้แจงและให้ข้อมูลเพิ่มเติมกับสำนักงานคณะกรรมการการแข่งขันทางการค้าแล้ว ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างรอผลการพิจารณา

## 6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

### ข้อมูลทั่วไป

- ชื่อบริษัท : บริษัท เอสไอเอส ดิสทริบิวชั่น (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
- ประเภทธุรกิจ : จำหน่ายสินค้าไอทีให้กับผู้ประกอบการ โดยบริษัทฯ เป็นผู้แทนจำหน่ายให้กับผู้ผลิตกว่า 100 ราย และจำหน่ายสินค้าให้กับผู้ประกอบการกว่า 7,000 ราย
- ที่ตั้งสำนักงาน : **สำนักงานใหญ่** : เลขที่ 9 อาคารภคินท์ ชั้นที่ 9 ห้องเลขที่ 901 ถนนรัชดาภิเษก ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400 (ติดกับฟอร์จูนทาวน์)  
โทร. (02) 020-3000 โทรสาร. (02) 020-3780

### สำนักงานขายและศูนย์บริการต่างจังหวัด

- สาขาเชียงใหม่ : 244 ถนนวชิรฉาย ตำบลหายยา อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100  
โทรศัพท์ (053) 201901-3
- สาขาภูเก็ต : เลขที่ 185/43 ถนนพังงา ตำบลตลาดใหญ่ อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต 83000  
โทรศัพท์ (076) 344106-8
- สาขาขอนแก่น : เลขที่ 114/65-66 ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น 40000  
โทรศัพท์ (043) 245511, (043) 245588, (043) 245524
- สาขาหาดใหญ่ : เลขที่ 62 ถนนโชติวิถียะกุล 3 ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110  
โทรศัพท์ (074) 559082-4
- สาขาอุบลราชธานี : เลขที่ 148 ถนนพรหมเทพ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี 34000  
โทรศัพท์ 045-244-522

### ศูนย์บริการกรุงเทพฯ

- ศูนย์บริการสำนักงานใหญ่  
33/6-9 ถนนพัฒนาชนบท 3 แขวงคลองสองต้นนุ่น เขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร 10520  
โทร (02) 020-3001, 3012-4, 3017
- ศูนย์บริการไอทีมอลล์  
ห้องเลขที่ 26 ชั้น 4 ศูนย์การค้าฟอร์จูนทาวน์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400  
โทร (02) 020-3000 ต่อ 4004

- ที่ตั้งคลังสินค้า : 33/6-9 ถนนพัฒนาชนบท 3 แขวงคลองสองต้นนุ่น เขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร 10520  
โทร (02) 020-3007

- เลขทะเบียนบริษัท : บมจ. 0107547000052

- เว็บไซต์ : ส่วนกลาง [www.sisthai.com](http://www.sisthai.com)  
นักลงทุนสัมพันธ์ [www.sisthai.com/investor\\_th.html](http://www.sisthai.com/investor_th.html)

- อีเมล : ส่วนกลาง [sis@sisthai.com](mailto:sis@sisthai.com)  
เลขานุการบริษัท [companysecretary@sisthai.com](mailto:companysecretary@sisthai.com)  
ร้องเรียน/แนะนำสินค้าและบริการ [complain@sisthai.com](mailto:complain@sisthai.com)  
ร้องเรียน/แจ้งเบาะแสทุจริตคอร์รัปชัน [independentdirector@sisthai.com](mailto:independentdirector@sisthai.com)

- นักลงทุนสัมพันธ์ : อีเมล [investorinfo@sisthai.com](mailto:investorinfo@sisthai.com)

- ทุนจดทะเบียน : 350,198,655 บาท เป็นหุ้นสามัญ 350,198,655 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท  
เรียกชำระแล้ว 350,198,655 บาท

### บริษัทย่อย

ชื่อบริษัท	: บริษัท เอสไอเอส เวนเจอร์ จำกัด
ประเภทธุรกิจ	: ลงทุนในบริษัทอื่นๆ
ที่ตั้งสำนักงาน	: เลขที่ 9 อาคารภคินท์ ชั้นที่ 9 ห้องเลขที่ 901 ถนนรัชดาภิเษก ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400 (ติดกับฟอร์จูนทาวน์) โทร (02) 020-3000 โทรสาร (02) 020-3780
ทุนจดทะเบียน	: 120,000,000 บาท เป็นหุ้นสามัญ 12,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท เรียกชำระแล้ว 120,000,000 บาท
สัดส่วนการลงทุน	: บริษัท เอสไอเอส ดิสทริบิวชั่น (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นร้อยละ 99.99

ชื่อบริษัท	: บริษัท คูล ดิสทริบิวชั่น (ประเทศไทย) จำกัด
ประเภทธุรกิจ	: จำหน่ายสินค้าไอที สมาร์ทโฟนและบริการให้กับผู้ประกอบการคอมพิวเตอร์
ที่ตั้งสำนักงาน	: เลขที่ 9 อาคารภคินท์ ชั้นที่ 9 ห้องเลขที่ 901 ถนนรัชดาภิเษก ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400 (ติดกับฟอร์จูนทาวน์) โทร (02) 020-3000 โทรสาร (02) 020-3780
ทุนจดทะเบียน	: 200,000,000 บาท เป็นหุ้นสามัญ 20,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท เรียกชำระแล้ว 200,000,000 บาท
สัดส่วนการลงทุน	: บริษัท เอสไอเอส ดิสทริบิวชั่น (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นร้อยละ 99.99

### บริษัทร่วม

ชื่อบริษัท	: บริษัท นิปปอน แพ็ค เทคดิง จำกัด
ประเภทธุรกิจ	: จำหน่ายสื่อโฆษณาที่เน้นสื่ออิเล็กทรอนิกส์
ที่ตั้งสำนักงาน	: 283/99 อาคารโอมเพลส ออฟฟิศ บิลด์ ชั้นที่ 20 ซอยสุขุมวิท 55 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร โทร (02) 452-8326-29 โทรสาร (02) 452-8325
ทุนจดทะเบียน	: 20,000,000 บาท เป็นหุ้นสามัญ 2,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท เรียกชำระแล้ว 20,000,000 บาท
สัดส่วนการลงทุน	: บริษัท เอสไอเอส เวนเจอร์ จำกัด ถือหุ้นร้อยละ 49

ชื่อบริษัท	: บริษัท วีโก โมบาย (ประเทศไทย) จำกัด
ประเภทธุรกิจ	: จำหน่ายอุปกรณ์เกี่ยวกับโทรคมนาคม สมาร์ทโฟนยี่ห้อวีโก
ที่ตั้งสำนักงาน	: เลขที่ 9 อาคารภคินท์ ชั้นที่ 11 ห้องเลขที่ 1102 ถนนรัชดาภิเษก ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400 (ติดกับฟอร์จูนทาวน์) โทร (02) 020-3600 โทรสาร (02) 020-3699
ทุนจดทะเบียน	: 100,000,000 บาท เป็นหุ้นสามัญ 1,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท เรียกชำระแล้ว 100,000,000 บาท
สัดส่วนการลงทุน	: บริษัท เอสไอเอส เวนเจอร์ จำกัด ถือหุ้นร้อยละ 45

### บริษัทที่เกี่ยวข้อง

ชื่อบริษัท : บริษัท อไลน์เอนท์ แอนด์ ลิงค์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด  
ประเภทธุรกิจ : ค้าปลีกสินค้าไอที  
ที่ตั้งสำนักงาน : เลขที่ 383 ซอยศูนย์วิจัย 4 (พระราม 9 ซอย 13) ถนนพระราม 9 แขวงบางกะปิ  
เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310  
โทร (02) 685-8800 โทรสาร (02) 685-8897

ทุนจดทะเบียน : 226,800,000 บาท เป็นหุ้นสามัญ 22,680,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท  
เรียกชำระแล้ว 226,800,000 บาท

สัดส่วนการลงทุน : บริษัท เอสไอเอส เวนเจอร์ จำกัด ถือหุ้นร้อยละ 15

ชื่อบริษัท : บริษัท คลิก คอนเนค จำกัด  
ประเภทธุรกิจ : พัฒนาแอปพลิเคชันบนสมาร์ตโฟน  
ที่ตั้งสำนักงาน : เลขที่ 81/21-25 ถนนอารักษ์ ตำบลพระสิงห์ อำเภอเมือง เชียงใหม่ 50200  
โทร (053) 279201 โทรสาร (053) 279908

ทุนจดทะเบียน : 6,666,670 บาท เป็นหุ้นสามัญ 666,667 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท  
เรียกชำระแล้ว 6,666,670 บาท

สัดส่วนการลงทุน : บริษัท เอสไอเอส เวนเจอร์ จำกัด ถือหุ้นร้อยละ 15

### บุคคลอ้างอิงอื่นๆ

นายทะเบียนหลักทรัพย์ : บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด  
เลขที่ 93 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย  
ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400  
โทร (02) 009-9000 โทรสาร (02) 009-9991  
SET Call Center : (02) 009-9999

ผู้สอบบัญชี : นางสาวสาธิตา รัตนานุรักษ์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4753  
บริษัท สำนักงานอืวาย จำกัด  
ชั้น 33 อาคารเลค รัชดา ออฟฟิส คอมเพล็กซ์ เลขที่ 193/136-137  
ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองตันเหนือ เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110  
โทร (02) 264-9090 โทรสาร (02) 264-0789

#### หมายเหตุ

ตั้งแต่ปีแรกที่ดำเนินการ (2542) ถึงปี 2560 บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี  
จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และในปี 2561-2563 ได้เปลี่ยนเป็น บริษัท  
สำนักงานอืวาย จำกัด ซึ่งบริษัทฯ ได้ผ่านการตรวจสอบบัญชีอย่างไม่มีเงื่อนไขทุกปี

กรรมการอิสระที่ทำหน้าที่ดูแลผู้ถือหุ้นรายย่อย : อีเมล : [independentdirector@sisthai.com](mailto:independentdirector@sisthai.com)

## ข้อมูลสำคัญอื่น

### 1. สรุปสัญญาค่าธรรมเนียมการจัดการ (Management Fee Agreement)

วันที่สัญญามีผลบังคับใช้ : 1 มกราคม 2547 เป็นต้นไป

คู่สัญญา : SiS International Holdings Ltd.

#### สาระสำคัญของสัญญา

- บริษัทฯ ได้รับสิทธิจากโครงการความร่วมมือระหว่าง SiS International Holdings Ltd. และบริษัทที่เกี่ยวข้องเพื่อรับคำแนะนำ ช่วยเหลือ และสนับสนุนทางด้านการตลาด การเจรจาต่อรองที่เกี่ยวข้องกับผู้ผลิต และธนาคาร รวมถึงการดำเนินงานภายในจาก SiS International Holdings Ltd.
- บริษัทฯ จะต้องจ่ายค่าธรรมเนียมให้แก่ทาง SiS International Holdings Ltd. ในอัตราร้อยละ 0.0625 ของยอดขายในแต่ละเดือน โดยทำการจ่ายเป็นรายเดือน ในช่วงต้นเดือนของเดือนถัดไป
- การยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงสัญญาจะสามารถกระทำได้ หากได้รับความยินยอมจากทั้งสองฝ่ายเป็นลายลักษณ์อักษร โดยบริษัทฯ จะให้คณะกรรมการตรวจสอบร่วมพิจารณา หากมีการยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงสัญญาค่าธรรมเนียมการจัดการฉบับปัจจุบัน