

## สารบัญ

## ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจ

<b>1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ</b>	<b>1</b>
1.1 ปรัชญาองค์กร วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมาย.....	2
1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ.....	3
1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท.....	5
<b>2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ</b>	<b>6</b>
2.1 ลักษณะผลิตภัณฑ์.....	6
2.2 การตลาดและการแข่งขัน.....	6
2.3 การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ.....	8
<b>3. ปัจจัยความเสี่ยง</b>	<b>14</b>
3.1 ความเสี่ยงเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจ.....	14
3.2 ความเสี่ยงทางการเงิน.....	15
3.3 ความเสี่ยงด้านกฎหมาย.....	15
<b>4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ</b>	<b>16</b>
4.1 สินทรัพย์ของบริษัท.....	16
4.2 นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อย.....	19
<b>5. ข้อพิพาททางกฎหมาย</b>	<b>21</b>
<b>6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น</b>	<b>22</b>
6.1 ข้อมูลทั่วไป.....	22
6.2 ข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง.....	25

## ส่วนที่ 2 การจัดการและการกำกับดูแลกิจการ

<b>7. ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น</b>	<b>26</b>
7.1 จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว.....	26
7.2 ผู้ถือหุ้น.....	26
7.3 การออกหลักทรัพย์อื่น.....	26
7.4 นโยบายการจ่ายเงินปันผล.....	27
<b>8. โครงสร้างการจัดการ</b>	<b>28</b>
8.1 คณะกรรมการบริษัท.....	29
8.2 ผู้บริหาร.....	33
8.3 เลขานุการบริษัท.....	34
8.4 ค่าตอบแทนของกรรมการบริษัทและผู้บริหาร.....	35
8.5 บุคลากร.....	36
<b>9. การกำกับดูแลกิจการ</b>	<b>38</b>
9.1 นโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทและบริษัทย่อย.....	39
9.2 คณะกรรมการชุดย่อย.....	46
9.3 การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด.....	49
9.4 การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทรวม.....	50
9.5 การดูแลเรื่องการไขข้อสงสัยภายใน.....	50



## สารบัญ (ต่อ)

<b>9. การกำกับดูแลกิจการ (ต่อ)</b>	
9.6 ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี.....	50
9.7 การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องอื่นๆ.....	51
9.8 นโยบายการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน.....	51
9.9 นโยบายทางด้านทรัพย์สินทางปัญญา.....	53
9.10 นโยบายทางด้านสิทธิมนุษยชน.....	53
9.11 จรรยาบรรณทางธุรกิจ.....	53
<b>10. ความรับผิดชอบต่อสังคม</b>	<b>64</b>
10.1 การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม.....	64
10.2 การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน.....	65
10.3 การเคารพสิทธิมนุษยชน.....	65
10.4 การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม.....	66
10.5 ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค และผู้มีส่วนได้เสีย.....	66
10.6 การดูแลสิ่งแวดล้อม.....	66
10.7 การร่วมพัฒนาชุมชนหรือสังคม.....	71
10.8 การมีนวัตกรรมและเผยแพร่นวัตกรรมซึ่งได้จากการดำเนินงานที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และผู้มีส่วนได้เสีย.....	72
<b>11. การควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง</b>	<b>73</b>
<b>12. รายการระหว่างกัน</b>	<b>78</b>
12.1 มาตรการหรือขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน.....	78
12.2 นโยบายและแนวโน้มนการทำรายการระหว่างกันในอนาคต.....	78
<b>ส่วนที่ 3 : ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน</b>	
<b>13. ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ</b>	<b>79</b>
<b>14. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ</b>	<b>97</b>
14.1 ผลการดำเนินงานของบริษัทโดยรวม.....	97
14.2 ปัจจัยที่อาจมีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงินในอนาคต.....	107
<b>การรับรองความถูกต้องของข้อมูล</b>	<b>108</b>
<b>เอกสารแนบ</b>	
เอกสารแนบ 1 : รายละเอียดประวัติคณะกรรมการบริษัทและผู้บริหาร.....	109
เอกสารแนบ 2 : รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย.....	118
เอกสารแนบ 3 : รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานผู้ตรวจสอบภายใน.....	119
เอกสารแนบ 4 : รายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน.....	120
เอกสารแนบ 5 : อื่นๆ.....	121

๓๓๓๓