

สารบัญ

ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจ

1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ	1
1.1 ปรัชญาองค์กร วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมาย.....	2
1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ.....	3
1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท.....	6
2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ	7
2.1 ลักษณะผลิตภัณฑ์.....	7
2.2 การตลาดและการแข่งขัน.....	7
2.3 การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ.....	9
3. ปัจจัยความเสี่ยง	15
3.1 ความเสี่ยงเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจ.....	15
3.2 ความเสี่ยงทางการเงิน.....	16
3.3 ความเสี่ยงด้านกฎหมาย.....	16
4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ	17
4.1 สินทรัพย์ของบริษัท.....	17
4.2 นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อย.....	20
5. ข้อพิพาททางกฎหมาย	22
6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น	23
6.1 ข้อมูลทั่วไป.....	23
6.2 ข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง.....	26

ส่วนที่ 2 การจัดการและการกำกับดูแลกิจการ

7. ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น	27
7.1 จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว.....	27
7.2 ผู้ถือหุ้น.....	27
7.3 การออกหลักทรัพย์อื่น.....	27
7.4 นโยบายการจ่ายเงินปันผล.....	28
8. โครงสร้างการจัดการ	29
8.1 คณะกรรมการบริษัท.....	30
8.2 ผู้บริหาร.....	35
8.3 เลขานุการบริษัท.....	36
8.4 คำตอบแทนของกรรมการบริษัทและผู้บริหาร.....	36
8.5 คำตอบแทนของผู้สอบบัญชี.....	37
8.6 คำตอบแทนของบุคลากร.....	38
9. การกำกับดูแลกิจการ	40
9.1 นโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทและบริษัทย่อย.....	42
9.2 การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูง.....	67
9.3 การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องอื่นๆ.....	68
9.4 นโยบายการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน.....	68

สารบัญ (ต่อ)

9. การกำกับดูแลกิจการ (ต่อ)	
9.5 นโยบายทางด้านทรัพย์สินทางปัญญา.....	70
9.6 นโยบายทางด้านสิทธิมนุษยชน.....	70
9.7 จรรยาบรรณทางธุรกิจ.....	70
10. ความรับผิดชอบต่อสังคม	82
10.1 การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม.....	82
10.2 การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน.....	83
10.3 การเคารพสิทธิมนุษยชน.....	83
10.4 การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม.....	84
10.5 ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค และผู้มีส่วนได้เสีย.....	84
10.6 การดูแลสิ่งแวดล้อม.....	84
10.7 การร่วมพัฒนาชุมชนหรือสังคม.....	90
10.8 การมีนวัตกรรมและเผยแพร่นวัตกรรมซึ่งได้จากการดำเนินงานที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และผู้มีส่วนได้เสีย.....	91
11. การควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง	92
12. รายการระหว่างกัน	97
12.1 มาตรการหรือขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน.....	97
12.2 นโยบายและแนวโน้มนการทำรายการระหว่างกันในอนาคต.....	97
ส่วนที่ 3 : ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน	
13. ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ	98
14. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ	119
14.1 ผลการดำเนินงานของบริษัทโดยรวม.....	119
14.2 ปัจจัยและอิทธิพลหลักที่อาจมีผลต่อการดำเนินงานหรือฐานะการเงินในอนาคต.....	130
การรับรองความถูกต้องของข้อมูล	131
เอกสารแนบ	
เอกสารแนบ 1 : รายละเอียดประวัติคณะกรรมการบริษัทและผู้บริหาร.....	132
เอกสารแนบ 2 : รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย.....	141
เอกสารแนบ 3 : รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานผู้ตรวจสอบภายใน.....	142
เอกสารแนบ 4 : รายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน.....	143
เอกสารแนบ 5 : อื่นๆ.....	144