

ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจ

1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท กรูปลีส จำกัด (มหาชน) หรือ GL เริ่มจดทะเบียนจัดตั้งบริษัทเมื่อวันที่ 6 พฤษภาคม 2529 เพื่อดำเนินธุรกิจให้เข้าซื้อรถยนต์ในเขตกรุงเทพฯ ปริมณฑล และต่างจังหวัด ต่อมาในปี 2533 กลุ่มผู้ถือหุ้นใหม่ได้เข้ามาซื้อกิจการจากผู้ถือหุ้นเดิมและมุ่งเน้นการขยายธุรกิจให้เข้าซื้อรถจักรยานยนต์ และชะลอการให้เข้าซื้อรถยนต์ หลังจากนั้น บริษัทได้ขยายธุรกิจสินเชื่อให้เข้าซื้อด้านอื่นๆ ได้แก่ รถบรรทุก เครื่องจักร แท่นพิมพ์ ตลอดจนธุรกิจสัญญาเช่าทางการเงิน สัญญาโอนสิทธิเรียกร้อง สินเชื่อขายผ่อนชำระ และสินเชื่อเงินสดส่วนบุคคล และตั้งแต่ปี 2547 เป็นต้นมา บริษัทเน้นการให้บริการสินเชื่อเข้าซื้อรถจักรยานยนต์เพียงอย่างเดียว

ในปี 2550 กลุ่มบริษัท เอ.พี.เอฟ. เข้ามาซื้อกิจการ ด้วยการซื้อหุ้นในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ยังผลให้เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่จนถึงปัจจุบัน ในระหว่าง 4 ปีแรกหลังการเข้าซื้อกิจการ บริษัทได้มุ่งเน้นการปรับปรุงธุรกิจในประเทศไทย เนื่องจากเป็นตลาดแห่งเดียวของบริษัทในขณะนั้น ในปี 2554 บริษัทได้ตัดสินใจว่า การขยายธุรกิจไปยังต่างประเทศโดยเฉพาะตลาดในภูมิภาคอาเซียนนั้น น่าจะเป็นการเพิ่มมูลค่าให้กับผู้ถือหุ้นรวมทั้งเพิ่มผลกำไรให้กับบริษัท ดังนั้น จึงมีการปฏิรูปการบริหารจัดการและเริ่มขยายกิจการไปในตลาดอาเซียนอย่างรวดเร็ว โดยใช้โมเดลธุรกิจที่สร้างขึ้นใหม่และได้ใช้กับธุรกิจในประเทศกัมพูชาเป็นแห่งแรก ต่อมาในปี 2558 จากความสำเร็จที่ได้รับจากประเทศกัมพูชา บริษัทจึงได้ขยายธุรกิจไปยังประเทศเพื่อนบ้านในอาเซียนอีกแห่งคือประเทศลาว โมเดลธุรกิจดังกล่าวยังคงได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและทำให้ GL เป็นผู้ให้บริการ “ดิจิทัลไฟแนนซ์แพลตฟอร์ม”

ตั้งแต่ปี 2560 บริษัทประสบความสำเร็จในการขยายตลาดใหม่ๆ หลายแห่ง และมีธุรกิจใน 7 ประเทศ ได้แก่ ไทย สิงคโปร์ กัมพูชา ลาว อินโดนีเซีย เมียนมาร์ และศรีลังกา โดยธุรกิจหลักของบริษัทและบริษัทย่อยในประเทศไทย คือ การให้บริการสินเชื่อเข้าซื้อและสินเชื่อ (ที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน) ได้แก่ รถจักรยานยนต์และรถยนต์ ส่วนธุรกิจของบริษัทย่อยในต่างประเทศ ได้แก่ การให้บริการสินเชื่อเข้าซื้อ ที่ปรึกษาด้านธุรกิจ การให้สินเชื่อแก่ธุรกิจ การจัดการเงินลงทุน การให้บริการสินเชื่อเข้าซื้อ ธุรกิจสินเชื่อรายย่อยและธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภครายย่อย ภายใต้การจัดการสินเชื่อร่วมทางการเงิน ในรูปแบบการให้บริการโดยใช้โมเดลธุรกิจแบบ ดิจิทัลไฟแนนซ์แพลตฟอร์ม ซึ่งเป็นการผสมผสานกันของรูปแบบการให้บริการที่เน้นเทคโนโลยี (Technology Oriented Model) ด้วยซอฟต์แวร์อีไฟแนนซ์ที่พัฒนาภายใน กับรูปแบบการเปิดให้มีเครือข่ายของจุดให้บริการการขาย (Site-job Oriented Model) ที่หนาแน่นและครอบคลุมพื้นที่กว้าง ซึ่งเป็นโมเดลที่มีค่าใช้จ่ายต่ำ ใช้เงินทุนต่ำ และสามารถจะขยายตัวได้อย่างรวดเร็วตามความต้องการ

1.1 วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์เป้าหมาย หรือกลยุทธ์ในการดำเนินงานของบริษัท

วิสัยทัศน์ของบริษัท คือ การเป็น “ผู้ให้บริการดิจิทัลไฟแนนซ์แพลตฟอร์มสำหรับธุรกิจพันล้าน” ในอาเซียนและไกลกว่านั้น

เป้าหมายหรือกลยุทธ์ในการดำเนินงานของบริษัท (ในระหว่างปี 2561 - 2565) คือ การเป็นบริษัทการเงินชั้นนำใน GLOCAL (คือการเป็นบริษัทในลักษณะ Global และ Local หรือระดับโลกและท้องถิ่น ในเวลาเดียวกัน) เพื่อสนับสนุนให้ผู้ประกอบการเกิดใหม่ได้เข้าถึงแหล่งเงินทุนเพื่อประกอบธุรกิจให้เติบโต และมีส่วนร่วมในการเติบโตของผู้บริโภคของเรา ในขณะเดียวกัน ก็เป็นผู้นำในด้านความพึงพอใจของลูกค้าและพนักงาน ด้วยเครือข่ายที่ใช้ต้นทุนต่ำ และมีเทคโนโลยีขั้นสูง ทำให้บริษัทสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าในท้องถิ่น ในขณะเดียวกันก็สามารถขยายธุรกิจไปได้ทั่วโลกอย่างง่ายดาย ทั้งนี้ โดยการพัฒนาผลิตภัณฑ์นวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อสนองตอบความต้องการที่ลูกค้าอาจไม่สามารถเข้าถึงได้ ส่งเสริมความสัมพันธ์กับพันธมิตรทางธุรกิจท้องถิ่น เพิ่มประสิทธิภาพเครือข่ายจุดให้บริการ รวมทั้งสรรหาพันธมิตรท้องถิ่นรายใหม่ๆ เพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจในปัจจุบัน และการขยายผลิตภัณฑ์ของบริษัทในอนาคต ตลอดจนการหาพันธมิตรด้านเงินทุนด้วยสกุลเงินในแต่ละท้องถิ่น พร้อมทั้งมุ่งเน้นการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการรับผิดชอบต่อสังคม

1.2 การเปลี่ยนแปลง และพัฒนาการที่สำคัญ

เมื่อวันที่ 3 กรกฎาคม 2561 บริษัทได้เปิดบริษัทย่อยในประเทศไทยขึ้นอีก 1 แห่ง คือ บริษัท พัฒนาศูนย์บริการสบาย จำกัด โดยมีทุนจดทะเบียน 4 ล้านบาท ถือหุ้นโดยบริษัท ธนบรรณ จำกัด เพื่อให้บริการด้านงานทะเบียน ซึ่งเป็นบริการเสริม เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าของบริษัท เช่น การเปลี่ยนแปลงข้อมูลด้านทะเบียนของรถจักรยานยนต์ และรถยนต์ การเปลี่ยนจังหวัดของป้ายทะเบียน ประเภทป้ายทะเบียน การต่อภาษี และ พ.ร.บ. เป็นต้น

ในปี 2561 บริษัทได้ทำการทบทวนงบการเงิน ประจำปี 2560 ใหม่ตามคำสั่งของ สำนักงาน ก.ล.ต. ประเทศไทย เรายังคงมีผลกำไร และยังคงมุ่งเน้นการดูแลธุรกิจที่มีอยู่ในปัจจุบัน และในปี 2560 บริษัทมีข้อพิพาททางกฎหมายกับเจ้าหนี้รายหนึ่ง จนถึงขณะนี้ข้อพิพาทดังกล่าวยังไม่สิ้นสุด (ดูรายละเอียดในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ประจำปี 2562 สิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 หมายเหตุที่ 34.1 – 34.3) อย่างไรก็ตาม ปัจจุบันบริษัทและบริษัทย่อยยังคงสามารถดำเนินธุรกิจได้ตามปกติ ดังนั้น ในปี 2561 และในปีต่อไป บริษัทมีกลยุทธ์ที่จะเสริมสร้างประสิทธิภาพโดยการเพิ่มประสิทธิภาพดิจิทัล พร้อมทั้งมุ่งเน้นการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีด้วยแนวปฏิบัติที่ดีที่สุดในระดับสากล และใช้เครือข่ายทั่วโลกของเรา ในการปรับปรุงธุรกิจของลูกค้าท้องถิ่นและพัฒนาความใกล้ชิดกับลูกค้า รวมทั้งพัฒนาแพลตฟอร์มของสินค้าของเรา ให้สามารถสนองตอบความต้องการของลูกค้าได้ในหลายช่วงอายุของสินค้า (Multiple life stages) โดยในอีก 5 ปีข้างหน้า บริษัทเตรียมจะเพิ่มประสิทธิภาพจากการเป็น “ดิจิทัลไฟแนนซ์” ให้เป็น “ไลฟ์สไตล์ไฟแนนซ์” และจาก “บริษัทลิสซิ่ง” เป็น “บริษัทมัลติไฟแนนซ์”

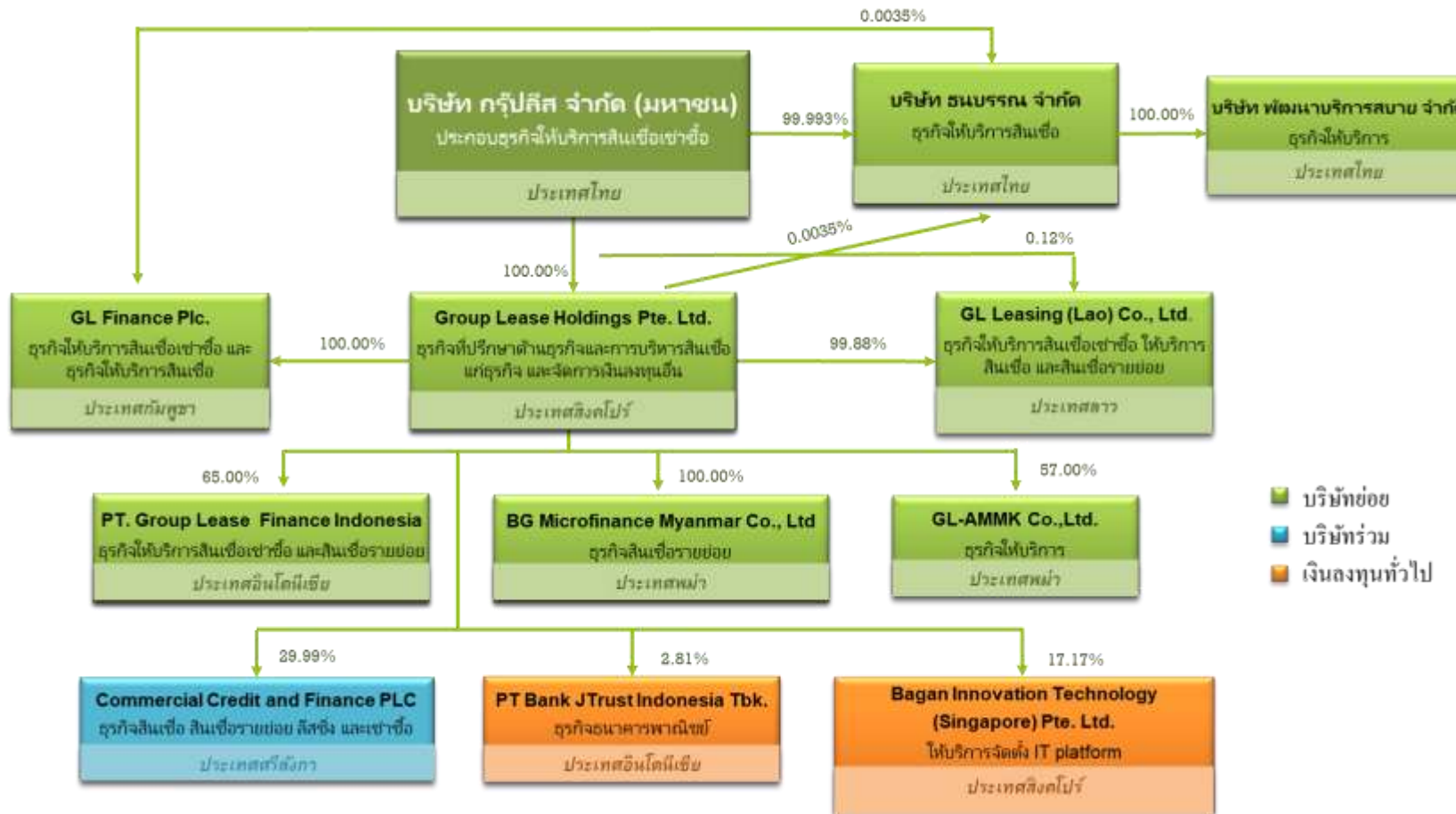
ในปี 2562 บริษัทย่อยมีการขยายประเภทสินค้าเพื่อให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อ และสินเชื่อรายย่อย โดยร่วมมือกับผู้จัดจำหน่ายสินค้าต่างๆ เช่น รถสามล้อของ Bajaj ในประเทศเมียนมาร์ และกัมพูชา รถบรรทุก ของ Howo ในประเทศลาว และโทรศัพท์มือถือของ Oppo ในประเทศเมียนมาร์ รวมถึงสินค้าอื่นๆ ในอนาคต บริษัทจะยังดำเนินการสร้างการเติบโตและดำเนินงานตามพันธกิจของบริษัทในการนำเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่มีนวัตกรรมใหม่ๆ ให้แก่ผู้ประกอบการที่มีศักยภาพเพื่อช่วยธุรกิจของผู้ประกอบการให้เติบโตต่อไป

ในปี 2563 ที่ผ่านมา บริษัทและบริษัทย่อยต้องเผชิญกับความท้าทายอย่างมากทั้งในเรื่องของการแพร่ระบาดของโรค COVID-19 เรื่องเศรษฐกิจที่มีความผันผวนอย่างมาก เรื่องของการเปลี่ยนแปลงของนโยบายของภาครัฐซึ่งเหตุผลดังกล่าวข้างต้น นำมาซึ่งการเปลี่ยนแปลงและการรับมือของบริษัทที่ต้องลดต้นทุนที่ไม่จำเป็นลง เช่น การปิดสาขาที่ไม่สามารถทำกำไรได้ดี การลดการขยายสาขาในพื้นที่ห่างไกล เป็นต้น ในขณะเดียวกันบริษัทยังเพิ่มมาตรการในการคัดกรองและควบคุมพอร์ตลูกหนี้ให้มีคุณภาพดีขึ้นเพื่อให้มั่นใจว่าสินเชื่อที่บริษัทอนุมัติให้กับลูกค้าจะเป็นพอร์ตสินเชื่อที่ดี นอกจากนี้บริษัทได้ปรับเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของภาครัฐ โดยการเพิ่มสินเชื่อเช่าซื้อจำนำเล่มทะเบียน เพื่อให้ลูกค้ามีทางเลือกมากขึ้นและยังเพิ่มกำไรขั้นต้นให้กับบริษัท

ทั้งนี้ ในส่วนของการเยียวยาช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากโรคระบาด COVID-19 บริษัทและบริษัทย่อยได้ปฏิบัติตามคำแนะนำของภาคส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนให้กับลูกค้า และยังคงติดตามลูกค้าอยู่สม่ำเสมอเพื่อให้แน่ใจว่าลูกค้ายังคงมีศักยภาพในการผ่อนชำระสินเชื่อ

1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

โครงสร้างกลุ่มบริษัทและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทสามารถแบ่งได้ดังนี้



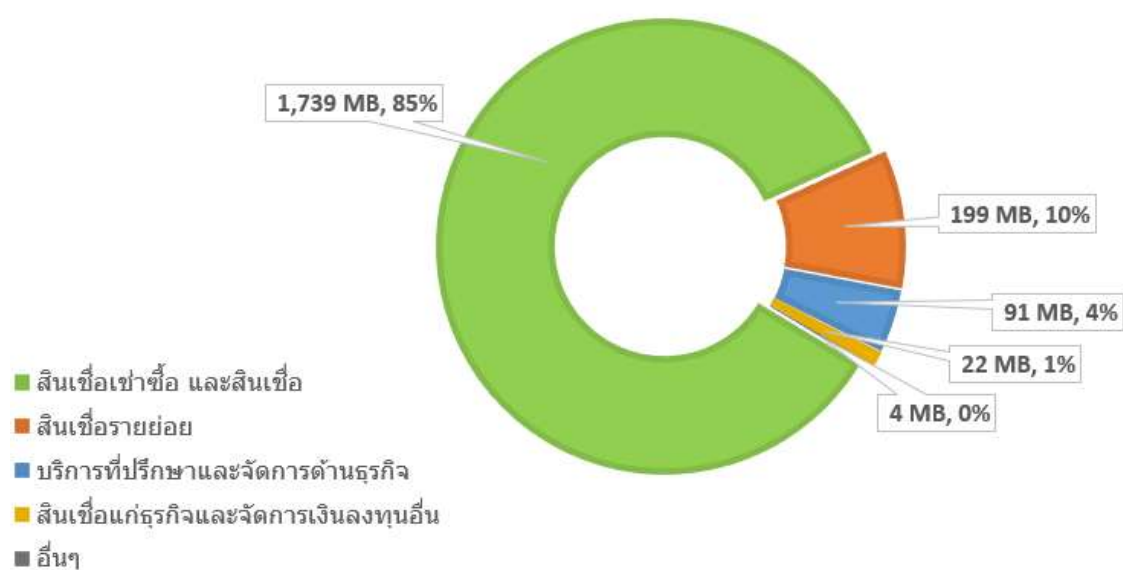
2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

โครงสร้างรายได้ของกลุ่มบริษัท

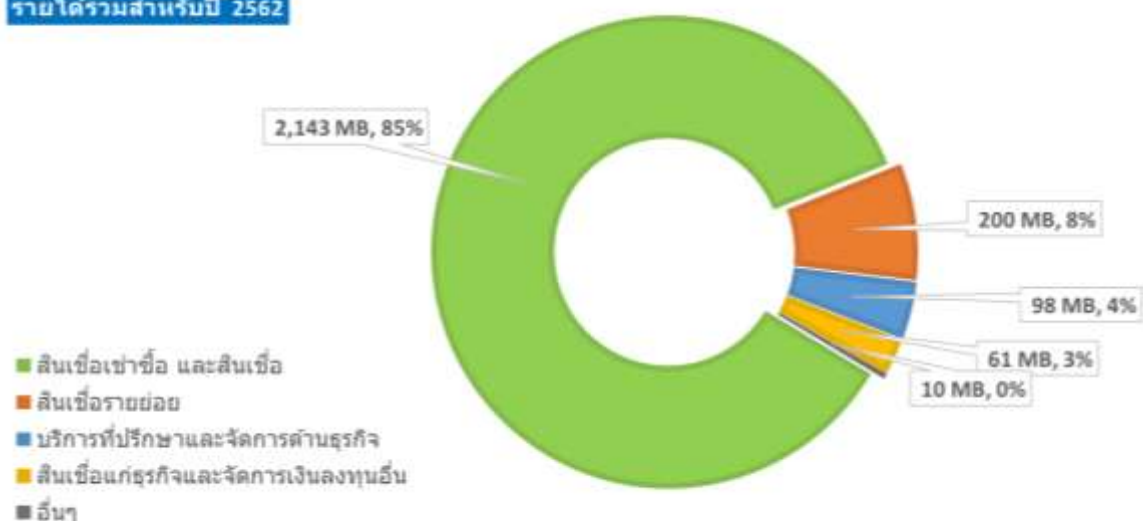
กลุ่มบริษัทจัดโครงสร้างองค์กรเป็นหน่วยธุรกิจตามประเภทของผลิตภัณฑ์และบริการตามที่เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 27 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

รายได้ของส่วนงานของกลุ่มบริษัท มีดังต่อไปนี้

รายได้รวมสำหรับปี 2563



รายได้รวมสำหรับปี 2562



2.1 ลักษณะของบริการ

1. สินเชื่อเช่าซื้อ และสินเชื่อ

ธุรกิจหลักของบริษัทและบริษัทย่อยคือการให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อ และให้บริการสินเชื่อ ในรูปแบบการให้บริการดิจิทัลแพลตฟอร์ม เพื่อให้เกิดความสะดวกในการให้บริการสินเชื่อระหว่างผู้บริโภคสินค้ากับผู้ผลิต/ผู้แทนจำหน่าย (ดีลเลอร์) สินค้าหลากหลายประเภท อาทิเช่น รถจักรยานยนต์ เครื่องจักรการเกษตร รถบรรทุก และยานพาหนะอื่นๆ ลูกค้าจะได้รับประโยชน์จากความสะดวกสบายตลอดทั้งกระบวนการ ตั้งแต่การขออนุมัติสินเชื่อ จนถึงชำระค่างวดประจำเดือนผ่านระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับผู้ผลิต/ตัวแทนจำหน่ายนั้น ระบบของเราเป็นระบบที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งสามารถสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ผลิต/ตัวแทนจำหน่ายได้ อีกทั้งระบบยังสามารถอำนวยความสะดวกได้อย่างครบวงจร ทั้งกระบวนการขายสินค้า ตั้งแต่การตลาด การประเมินลูกค้า ซึ่งเป็นความรู้ที่เกิดจากประสบการณ์การให้บริการสินเชื่อมาอย่างยาวนานของบริษัท จนกระทั่งถึงการเก็บเงิน โดยผ่านทางเครือข่ายจุดให้บริการสินเชื่อต่างๆ และระบบอี-แพลตฟอร์มซึ่งมีการบูรณาการมาแต่ดั้งเดิมด้วยเหตุนี้ รายได้ของบริษัทจึงมาจากรายได้ดอกเบี้ยเช่าซื้อจากลูกค้า และรายได้จากการให้บริการที่ปรึกษาและดอกเบี้ยสินเชื่อจากผู้ผลิต/ผู้แทนจำหน่าย

2. สินเชื่อรายย่อย

สินเชื่อรายย่อย หรือ ไมโครไฟแนนซ์ เป็นแนวคิดความช่วยเหลือทางการเงินที่ให้สินเชื่อขนาดเล็กแก่บุคคลหรือชุมชนที่ไม่สามารถเข้าถึงสินเชื่อจากธนาคารพาณิชย์ได้ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการจัดตั้งหรือพัฒนาอาชีพของตนเอง ด้วยเป้าหมายที่จะยกระดับคุณภาพชีวิตให้แก่บุคคลและชุมชนที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกล บริษัทได้ให้สินเชื่อ รวมถึงการอบรมในด้านต่างๆ ให้แก่ลูกค้า เช่น การพัฒนาศักยภาพตนเอง ความเป็นผู้นำ และการพัฒนาอาชีพ เพื่อให้บุคคลหรือชุมชน เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน

3. บริการที่ปรึกษาและจัดการด้านธุรกิจ

ตั้งแต่ปี 2560 บริษัทได้ร่วมมือกับบริษัท Century Finance ซึ่งเป็นบริษัทไฟแนนซ์ที่ให้บริการสินเชื่อประเภทต่างๆ ทั่วประเทศเมียนมาร์ เช่น รถจักรยานยนต์ รถสามล้อ และรถบรรทุก จัดตั้งบริษัทย่อย GL-AMMK ในประเทศเมียนมาร์ โดยบริษัทได้ผนวกเอาประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญ และประสิทธิภาพของแพลตฟอร์มดิจิทัลไฟแนนซ์ของกรู๊ปลีส ผสมผสานกับเครือข่ายกว้างขวางทั่วประเทศเมียนมาร์ผ่านบริษัท Century Finance ในการให้บริการสินเชื่อต่างๆ อันจะเป็นประโยชน์ต่อประชาชนชาวเมียนมาร์โดยเฉพาะประชาชนผู้มีรายได้น้อยในพื้นที่ห่างไกลทั่วประเทศ

การเติบโตของเศรษฐกิจของเมียนมาร์ ส่งผลให้ธุรกิจการให้บริการสินเชื่อของ Century Finance เติบโตอย่างรวดเร็ว ทำให้บริษัทย่อย (GL-AMMK) มีรายได้ค่าบริการที่ปรึกษาและจัดการด้านธุรกิจเพิ่มมากขึ้น โดยในปีนี้มีบริษัทเป้าหมายที่จะขยายการให้สินเชื่อเพิ่มขึ้น ด้วยการนำเสนอผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ให้แก่ลูกค้า

4. สินเชื่อแก่ธุรกิจและจัดการเงินลงทุนอื่น

บริษัทได้มีการให้บริการสินเชื่อภาคธุรกิจ แก่กิจการขนาดเล็กและขนาดกลาง ที่มีความต้องการเงินทุนในการประกอบธุรกิจ เนื่องจากบริษัทเล็งเห็นถึงความสำคัญของกิจการขนาดเล็กและขนาดกลาง ที่จะสามารถผลักดันให้เกิดการเติบโตของเศรษฐกิจในภาพรวมได้ นอกจากนี้บริษัทยังมีการลงทุนในตราสารหนี้ และตราสารทุนต่างๆ เพื่อสร้างรายได้ให้แก่บริษัท

2.2 การตลาดและสภาวะการแข่งขัน

(ก) กลยุทธ์การแข่งขัน

บริษัทมีกลยุทธ์ในการให้บริการสินเชื่อเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าดังนี้

1) การสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า

ลูกค้าของบริษัทหมายถึงผู้เช่าซื้อและร้านค้าพันธมิตรทางธุรกิจโดยมุ่งเน้นความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้าเป็นหลักในการดำเนินธุรกิจ

1.1 ความพึงพอใจในกลุ่มผู้เช่าซื้อ

ผู้เช่าซื้อจะได้รับบริการที่ดีและรวดเร็วโดยบริษัทจัดให้มีเจ้าหน้าที่สินเชื่อประจำอยู่ตามร้านค้าทั้งในกรุงเทพฯและต่างจังหวัด เพื่อครอบคลุมพื้นที่การให้บริการให้มากที่สุด เพื่อความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการขอสินเชื่อ โดยลูกค้าสามารถทราบผลการพิจารณาสินเชื่อภายใน 1 ชั่วโมง บริษัทยังเข้าเป็นสมาชิกของ บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด และสมาชิกสมาคมธุรกิจเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ไทย การเป็นสมาชิกของทั้ง 2 องค์กรดังกล่าว ทำให้บริษัททราบข้อมูลด้านเครดิตของลูกค้ามากขึ้น มีส่วนช่วยในการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อได้อย่างรวดเร็วภายใต้ขั้นตอนการอนุมัติที่รัดกุม

1.2 ความพึงพอใจของร้านค้าพันธมิตรทางธุรกิจ

1.2.1) เนื่องจากร้านค้าพันธมิตรมีส่วนสำคัญในการแนะนำลูกค้ามาใช้สินเชื่อของบริษัท บริษัทจึงให้ความสำคัญในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและรักษารฐานร้านค้าไว้ โดยมีการทำกิจกรรมร่วมกันในการส่งเสริมการขายต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ

1.2.2) การสื่อสารและตอบสนองความต้องการที่รวดเร็วของร้านค้าพันธมิตรทางธุรกิจ บริษัทมีระบบการจัดการที่ดี ทำให้ร้านค้าได้รับเงินค่าสินค้าอย่างรวดเร็ว ก่อให้เกิดสภาพคล่องทางธุรกิจเป็นอย่างมาก กลยุทธ์นี้ถือว่าได้สร้างความพึงพอใจให้แก่ร้านค้าอย่างสูงสุด และทำให้บริษัทมีความได้เปรียบต่อผู้ประกอบการรายอื่นเป็นอย่างมาก

1.2.3) ความถูกต้องและแม่นยำของข้อมูลด้วยระบบงานที่ดี ทำให้ร้านค้าสามารถสอบถามข้อมูลด้านต่างๆ เช่น สอบถามยอดปิดบัญชี รายละเอียดการจ่ายค่าสินค้า สอบถามเรื่องภาษีประจำปีรถจักรยานยนต์ ซึ่งบริษัทสามารถให้บริการได้อย่างรวดเร็ว

(ข) สภาวะการแข่งขันในอุตสาหกรรม และแนวโน้มสภาวะแข่งขันในอนาคต

ในปีที่ผ่านมาจนถึงปัจจุบัน เนื่องจากธุรกิจเช่าซื้อมีการแข่งขันที่สูงมาก มีผู้ประกอบการหลายกลุ่ม ทั้งบริษัทที่จดทะเบียนอยู่ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และไม่ได้จดทะเบียนอยู่ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย บริษัทจึงมีนโยบายการให้บริการที่รวดเร็ว ยึดหลักความพึงพอใจของผู้เช่าซื้อและร้านค้าพันธมิตรเป็นหลัก การสำรวจตลาด ออกเยี่ยมลูกค้าและร้านค้าพันธมิตรอย่างต่อเนื่อง ทำให้บริษัททราบความต้องการของลูกค้าและสามารถนำข้อมูลมาปรับปรุงการให้บริการให้มีประสิทธิภาพและตรงต่อความต้องการของลูกค้ามากขึ้น เช่น ในปัจจุบันลูกค้าต้องการการบริการทำสัญญานอกสถานที่ บริษัทได้เพิ่มบริการการทำสินเชื่อที่บ้านหรือที่ทำงานของลูกค้า เป็นการสร้างความได้เปรียบทางธุรกิจอย่างมาก

นอกจากนั้น เพื่อรักษาระดับความพึงพอใจในการให้บริการของบริษัท บริษัทจึงตระหนักถึงความสำคัญในการแก้ปัญหาในกรณีที่เกิดข้อร้องเรียนกับบริษัท จึงจัดตั้งให้มีหน่วยงานพิเศษเพื่อรับข้อร้องเรียนในทุกช่องทาง อาทิ เช่น ทางโทรศัพท์ ทางอีเมล และช่องทางอินเทอร์เน็ต เป็นต้น ในปี 2563 บริษัทมีข้อร้องเรียนเฉลี่ยคิดเป็นน้อยกว่าร้อยละ 1 ซึ่งเป็นระดับที่น่าพอใจ

ยิ่งกว่านั้น บริษัทมีการขยายธุรกิจไปในระดับประเทศ ซึ่งมีคู่แข่งของเราน้อยรายนักที่ได้ทำเช่นนี้ จึงทำให้บริษัทสามารถเจริญเติบโตในภูมิภาคอาเซียนรวมทั้งในตลาดอื่นโดยรวมได้ แทนที่จะต้องพึ่งพาเศรษฐกิจภายในประเทศเพียงประเทศเดียว หากว่าเกิดปัญหากับเศรษฐกิจในประเทศที่เรามีธุรกิจเพียงประเทศเดียวทำให้เราไม่สามารถเติบโตไปตามที่คาดหวัง ซึ่งอาจจะเกิดขึ้นได้ เราก็จะยังมีธุรกิจในประเทศอื่นๆ ที่สามารถดำเนินการต่อไปได้ ในขณะที่คู่แข่งของเราอาจต้องฝืนกับอุปสรรคต่อไป

บริษัทจะยังคงมุ่งเน้นการให้บริการ “ดิจิทัลไฟแนนซ์แพลตฟอร์ม” เช่นเดิมในการตอบสนองความต้องการของลูกค้าบุคคล และดีลเลอร์ ซึ่งทำให้บริษัทสามารถอยู่เหนือคู่แข่งของเรา รวมทั้งสามารถทำให้บริษัทมีการเติบโต และมีผลตอบแทนที่สูงกว่าค่าเฉลี่ย

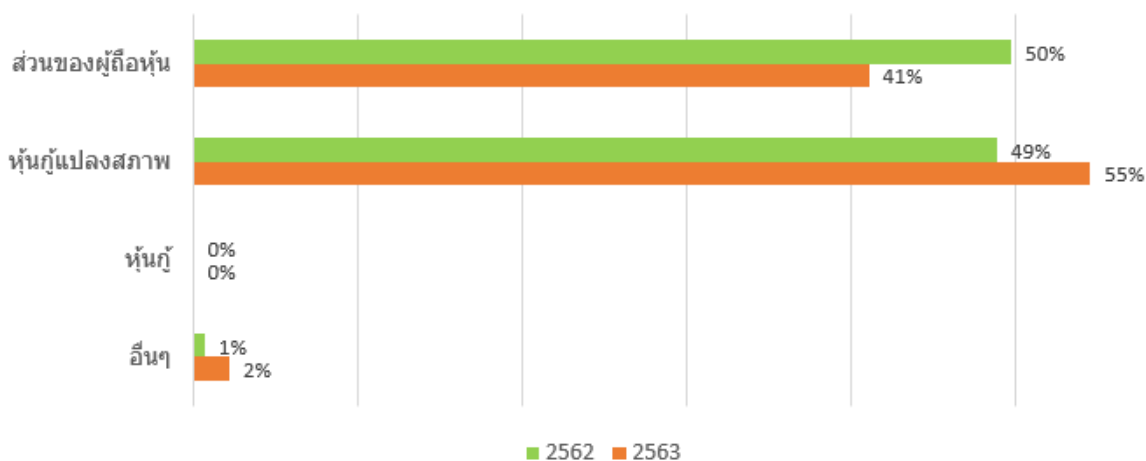
2.3 การจัดหาบริการ

แหล่งที่มาของเงินทุน

บริษัทมีนโยบายในการจัดหาแหล่งเงินทุน โดยมุ่งเน้นการจัดหาแหล่งเงินทุนระยะยาวเพื่อให้สอดคล้องกับลักษณะการดำเนินธุรกิจการให้บริการสินเชื่อ ที่ผ่านมามีบริษัทได้มีการออกหุ้นเพิ่มทุน เสนอขายหุ้นกู้ และหุ้นกู้แปลงสภาพ ซึ่งเป็นแหล่งเงินทุนที่ต้นทุนต่ำ และลดความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ยในตลาดได้

นอกจากนี้ บริษัทยังดำเนินการจัดหาเงินทุนจากเงินกู้ยืมระยะยาว และระยะสั้น โดยการกู้ยืมจากสถาบันการเงินท้องถิ่นของแต่ละประเทศ

แหล่งที่มาของเงินทุนของกลุ่มบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ปี 2562 ประกอบด้วย



	ส่วนของผู้ถือหุ้น	หุ้นกู้แปลงสภาพ	หุ้นกู้	อื่นๆ	รวม
	(ล้านบาท)				
2563	4,039	5,367	-	213	9,619
2562	5,481	5,386	-	76	10,943

3. ปัจจัยความเสี่ยง

ปัจจัยความเสี่ยงที่จะมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทมีดังนี้

3.1 ความเสี่ยงจากแหล่งเงินทุนภายนอก

จากลักษณะการประกอบธุรกิจการให้สินเชื่อเช่าซื้อ การดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องจะต้องมีแหล่งเงินทุนที่เพียงพอรองรับการดำเนินการ ทั้งนี้ปัจจุบันแหล่งเงินทุนที่บริษัทนำมาให้สินเชื่อมาจากสองแหล่งหลักคือเงินกู้ยืมจากภายนอกและเงินสดจากการดำเนินงานของบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีแหล่งเงินทุนจากภายนอกจำนวน 5,580 ล้านบาท ประกอบด้วยหุ้นกู้แปลงสภาพจำนวน 5,367 ล้านบาท และที่เหลือจำนวน 213 ล้านบาทเป็นเงินกู้ยืมระยะสั้นจากธนาคารพาณิชย์ และเงินรับฝากจากลูกค้า

จากการดำเนินการที่ผ่านมา บริษัทใช้แหล่งเงินทุนจากการกู้ยืมเงินจากสถาบันการเงินและการเสนอขายหุ้นกู้เป็นหลักโดยบริษัทมีประวัติการชำระคืนมาโดยตลอดไม่เคยผิดนัดชำระหนี้ รวมทั้งสามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขทางการเงินภายใต้สัญญาเงินกู้ได้ เช่น การดำรงอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นและการดำรงอัตราส่วนของลูกหนี้เช่าซื้อต่อหนี้เงินกู้ ซึ่งจะช่วยให้บริษัทสามารถลดความเสี่ยงจากการไม่ได้รับเงินทุนจากแหล่งเงินทุนภายนอกได้

3.2 ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ

บริษัทและบริษัทย่อยมีความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อที่เกี่ยวข้องกับลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อและขายผ่อนชำระ ลูกหนี้สินเชื่อแก่ผู้บริโภคโดยมีสินทรัพย์ค้ำประกัน ฝ่ายบริหารควบคุมความเสี่ยงนี้โดยการกำหนดให้มีนโยบายและวิธีการในการควบคุมสินเชื่อที่เหมาะสม ดังนั้นบริษัทและบริษัทย่อยจึงไม่คาดว่าจะได้รับความเสียหายที่เป็นสาระสำคัญจากการให้สินเชื่อ นอกจากนี้ การให้สินเชื่อของบริษัทและบริษัทย่อยไม่มีการกระจุกตัวเนื่องจากบริษัทมีฐานของลูกค้าที่หลากหลายและมีอยู่จำนวนมาก รายจำนวนเงินสูงสุดที่บริษัทอาจต้องสูญเสียจากการให้สินเชื่อคือมูลค่าตามบัญชีตามสัญญาเช่าซื้อและขายผ่อนชำระ ลูกหนี้สินเชื่อแก่ผู้บริโภคโดยมีสินทรัพย์ค้ำประกันที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน

3.3 ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

บริษัทและบริษัทย่อยมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่สำคัญอันเกี่ยวข้องกับเงินฝากสถาบันการเงิน ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อและขายผ่อนชำระ ลูกหนี้สินเชื่อแก่ผู้บริโภคโดยมีสินทรัพย์ค้ำประกัน ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม เงินฝากประจำที่มีภาระค้ำประกัน เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน เงินกู้ยืมระยะสั้นและเงินกู้ยืมระยะยาว หุ้นกู้ และหุ้นกู้แปลงสภาพ สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินส่วนใหญ่มีอัตราดอกเบี้ยที่ปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด หรือมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งใกล้เคียงกับอัตราตลาดในปัจจุบัน

3.4 ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

บริษัทและบริษัทย่อยมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่สำคัญอันเกี่ยวเนื่องจากการซื้อหรือขายและการกู้ยืมหรือให้กู้ยืมเงินเป็นเงินตราต่างประเทศ ในระหว่างปีบริษัทนำมาตรฐานการบัญชีเกี่ยวกับการป้องกันความเสี่ยงเงินลงทุนสุทธิในการดำเนินงานต่างประเทศมาถือปฏิบัติ ทั้งนี้บริษัทป้องกันความเสี่ยงอัตราแลกเปลี่ยนที่เป็นเงินตราต่างประเทศที่เกิดจากการแปลงค่าเงินของบริษัทย่อยซึ่งเป็นหน่วยงานในต่างประเทศโดยใช้หนี้กู้ยืมแปลงสภาพที่เป็นเงินตราต่างประเทศในสกุลเงินเดียวกัน ปัจจุบันบริษัทสามารถจับคู่ ระหว่างกระแสเงินสดจ่ายเพื่อชำระหนี้ และกระแสเงินสดรับจากการดำเนินธุรกิจอยู่ในอัตราแลกเปลี่ยนในสกุลเงินเดียวกัน

3.5 ความเสี่ยงจากความไม่สอดคล้องกันระหว่างอายุเงินกู้กับระยะเวลาให้เข้าซื้อรถจักรยานยนต์

จากอายุของสัญญาเช่าซื้อที่ 12 – 48 เดือน (โดยเฉลี่ยแล้วจากประวัติการชำระเงินงวดของลูกค้าตามสัญญาเช่าซื้ออยู่ที่ประมาณ 30 เดือน) บริษัทมีนโยบายในการทำสัญญาเช่าซื้อระยะยาวจากสถาบันการเงินซึ่งเป็นแหล่งเงินทุนภายนอก ให้มีความสอดคล้องกับระยะเวลาชำระคืนตามสัญญาเช่าซื้อดังกล่าว เพื่อให้เกิดสภาพคล่องในการดำเนินกิจการอย่างไรก็ตาม บริษัทได้จัดทำประมาณการกระแสเงินสดครอบคลุมการคาดการณ์อัตราดอกเบี้ยของสินเชื่อบริษัทในอนาคต เพื่อให้บริษัทสามารถวิเคราะห์ ประเมินสภาพคล่องและวางแผนจัดหาเงินทุนให้รองรับและสอดคล้องกับเงื่อนไขสินเชื่อเช่าซื้อดังกล่าวและทำให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างต่อเนื่องได้

3.6 ความเสี่ยงจากการดำเนินงานที่ก่อให้เกิดสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้

ปัจจุบันการดำเนินธุรกิจให้สินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์นั้นไม่มีข้อจำกัดจากหน่วยงานใดๆ ของภาครัฐ และเป็นธุรกิจที่ไม่อยู่ภายใต้กฎหมายพิเศษ ดังนั้นในการขยายธุรกิจของผู้ประกอบการทุกรายในธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์จึงสามารถทำได้เต็มที่ตามศักยภาพของบริษัทเอง ธุรกิจนี้จึงมีความเสี่ยงจากสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้หากขาดความระมัดระวังในการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ หรือขาดระบบการควบคุมภายในที่ดี

อย่างไรก็ตามกลุ่มบริษัทได้กำหนดให้มีการพิจารณาสินเชื่ออย่างเข้มงวดทุกขั้นตอนรวมทั้งให้ความสำคัญกับคุณภาพของสินเชื่อโดยการตรวจสอบข้อมูลของลูกค้า กล่าวคือบริษัทได้พัฒนาระบบฐานข้อมูลของลูกค้ามากกว่า 500,000 รายการ นอกจากนั้นยังเป็นสมาชิกของบริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด และ สมาคมเช่าซื้อรถจักรยานยนต์แห่งประเทศไทย ทำให้บริษัทสามารถถ่วงดุลคุณภาพลูกหนี้ได้อย่างมีประสิทธิภาพด้วยการตรวจสอบประวัติการชำระหนี้จากฐานข้อมูลทั้งสามแหล่ง และบริษัทก็มีนโยบายการเพิ่มความระมัดระวังมากขึ้นในการปล่อยสินเชื่อ เพิ่มคุณภาพของพอร์ตสินเชื่อและเพิ่มความเข้มงวดในการคัดกรองลูกค้าที่มีศักยภาพเพื่อเพิ่มคุณภาพของสินเชื่อ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในประเทศลาวและพม่า

3.7 ความเสี่ยงจากผลขาดทุนการขายรถจักรยานยนต์ที่ยึดคืนมาไม่คุ้มมูลหนี้

กลุ่มบริษัทจะทำการยึดรถคืนเมื่อลูกค้าผิดนัดชำระค่างวดตามสัญญาที่ตกลงกันได้และจะถูกนำมาขายทอดตลาด โดยวิธีการประมูลให้แก่ผู้จำหน่ายรถจักรยานยนต์มือสองซึ่งดำเนินกิจการในเขตกรุงเทพฯ ปริมณฑล และต่างจังหวัดรวมถึงบุคคลผู้สนใจอื่น ทั้งนี้มูลหนี้คงค้างของลูกค้าในแต่ละราย โดยทั่วไปจะสูงกว่ามูลค่ารถยึดที่จำหน่ายได้ ดังนั้นหากไม่สามารถเรียกร้อยส่วนต่างที่รายได้จากการจำหน่ายไม่ครอบคลุม จากลูกค้าหรือผู้ค้าประกัน บริษัทจะมีผลขาดทุนจากการจำหน่ายรถยึดคืน

ตารางแสดงผลขาดทุนการขายรถจักรยานยนต์ที่ยึดคืนมาของกลุ่มบริษัท

หน่วย: ล้านบาท	2563	2562	2561
ขาดทุนจากการขายสินทรัพย์	(218.46)	(286.83)	(329.16)

อย่างไรก็ดีเพื่อป้องกันความเสี่ยงดังกล่าว บริษัทจัดให้มีมาตรการและระบบที่รัดกุมในการพิจารณาอนุมัติการให้สินเชื่อตั้งแต่เริ่มต้นโดยการใช้ฐานข้อมูลลูกค้าของบริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด และ สมาคมเช่าซื้อรถจักรยานยนต์แห่งประเทศไทย ในการพิจารณาคุณภาพผู้ขอสินเชื่อก่อนการปล่อยให้ผู้ยืม รวมถึงการที่บริษัทได้พัฒนาบริการเรียกเก็บหลังการอนุมัติให้สินเชื่อเพื่อป้องกันปริมาณหนี้ที่อาจเพิ่มขึ้นจากการขายยารถกิจของบริษัท

3.8 ความเสี่ยงด้านการแข่งขันและคู่แข่งรายใหม่เข้ามาในอุตสาหกรรมสินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์

ธุรกิจการให้สินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์เป็นธุรกิจที่ไม่ต้องมีการลงทุนในเครื่องมือและอุปกรณ์สำหรับการดำเนินงานเป็นจำนวนมาก บริษัทเพียงจัดหาแหล่งเงินทุนสำหรับการปล่อยสินเชื่อเท่านั้น จึงเป็นการง่ายที่คู่แข่งรายใหม่จะเข้ามาในอุตสาหกรรม อย่างไรก็ตามปัจจัยแห่งความสำเร็จไม่ใช่เพียงแค่แหล่งเงินทุนเท่านั้น แต่ยังต้องอาศัยความเชี่ยวชาญในอีกหลายด้าน เช่น การประเมินคุณภาพสินเชื่อ และการติดตามการชำระค่างวด เป็นต้น ซึ่งมีคู่แข่งจำนวนไม่น้อยที่ต้องออกจากอุตสาหกรรมเนื่องจากขาดคุณสมบัติดังกล่าว

การใช้บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์นั้น ผู้จำหน่ายรถจักรยานยนต์ (Dealers) มีส่วนสำคัญในการแนะนำลูกค้าที่ขอสินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์เพื่อเลือกผู้ให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ ดังนั้นบริษัทจึงมีความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ผู้จำหน่ายรถจักรยานยนต์ไม่แนะนำลูกค้าให้มาใช้บริการการให้สินเชื่อของบริษัท

การดำเนินธุรกิจของบริษัทจึงต้องมีระบบการตรวจสอบข้อมูล เพื่อการให้สินเชื่อที่รวดเร็ว ประกอบไปด้วยระบบสารสนเทศที่ครอบคลุมการดำเนินงานของบริษัทและบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ รวมถึงความชำนาญเฉพาะด้าน ทำให้บริษัทสามารถดำเนินการอนุมัติสินเชื่อได้อย่างรวดเร็ว นับเป็นการสร้างความพอใจให้แก่ผู้จำหน่ายรถจักรยานยนต์เป็นอย่างมาก นอกจากนี้ด้วยระบบสารสนเทศที่บริษัทได้พัฒนาขึ้นเองเพื่อให้สอดคล้องเหมาะสมกับธุรกิจ และความชำนาญเฉพาะของบุคลากร บริษัทสามารถให้บริการลูกค้าและร้านค้า ด้านการตรวจสอบยอดปิดบัญชีได้ภายในเวลาอันรวดเร็ว

3.9 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท

ในปี 2563 มี ประกาศและพระราชบัญญัติที่ออกใหม่ จำนวน 1 ฉบับ ซึ่งมีผลกระทบต่อธุรกิจของบริษัท คือ ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่องสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับประเภทสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน ส่วนประกาศหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท มีดังต่อไปนี้:

1. ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่องสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับประเภทสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน

ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศควบคุมอัตราดอกเบี้ย หรือค่าบริการต่างๆ หรือเบี้ยปรับในการชำระหนี้ล่าช้ากว่ากำหนด ในการให้บริการสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับประเภทสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน เมื่อคำนวณรวมกันแล้ว ต้องไม่เกินร้อยละ 24 ต่อปี (effective rate) เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2563 และมีผลบังคับใช้วันที่ 1 สิงหาคม 2563 บริษัทจึงมีความเสี่ยงจากการสูญเสียรายได้เนื่องจากสามารถเก็บดอกเบี้ย และค่าธรรมเนียมจากลูกค้าได้น้อยลง

2. ประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ ปี 2562

คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประกาศเมื่อวันที่ 30 กรกฎาคม 2562 เรื่องจำนวนครั้งในการติดต่อทวงถามหนี้ โดยให้ผู้ทวงถามหนี้ติดต่อลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ได้ทราบการทวงถามหนี้ ไม่เกินหนึ่งครั้งต่อวัน ประกาศนี้ส่งผลกระทบต่อบริษัทโดยตรง เนื่องจากปัจจุบันมอบหมายให้พนักงาน และหน่วยงานภายนอกเป็นผู้ติดตามทวงถามหนี้ จึงมีความเสี่ยงที่ทั้งสองฝ่ายอาจจะติดตามทวงถามหนี้กับลูกค้าคนเดียวซ้ำซ้อนกันมากกว่าหนึ่งครั้งต่อวัน ทั้งนี้บริษัทได้ดำเนินการเปลี่ยนแปลงนโยบายภายในเพื่อให้สอดคล้องกับประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ปี 2562 เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

3. พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

โดยที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ที่ประกาศเมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2562 และจะมีผลบังคับใช้วันที่ 27 พฤษภาคม 2563 ระบุให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลจะกระทำการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลไม่ได้ หากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไม่ได้ให้ความยินยอมไว้ก่อนหรือในขณะนั้น ส่งผลให้บริษัทซึ่งปัจจุบัน มีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า และการนำไปใช้เป็นฐานข้อมูลลูกค้าในผลิตภัณฑ์อื่นๆ ต้องระมัดระวังให้มีการปฏิบัติตามพระราชบัญญัตินี้ให้ครบถ้วนถูกต้อง โดยที่การกระทำใดๆ กับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้อื่นโดยไม่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล หรือเปิดเผยข้อมูลเพื่อแสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้ โดยไม่ได้รับความยินยอม จะมีความเสี่ยงให้เกิดโทษทางอาญา โทษทางปกครอง รวมถึงโทษปรับ ปัจจุบัน บริษัทอยู่ระหว่างการดำเนินการปรับเปลี่ยนระบบ และนโยบายภายในเพื่อรองรับกับการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ให้แล้วเสร็จก่อนที่พระราชบัญญัติ ดังกล่าว จะมีผลบังคับใช้

3.10 ความเสี่ยงจากการแพ้คดีความ

เนื่องจาก ปัจจุบันบริษัทมีคดีความที่อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลหลายคดี (สามารถดูรายละเอียดในข้อ 5 ข้อพิพาททางกฎหมาย) บริษัทจึงมีความเสี่ยงในกรณีที่ศาลมีคำพิพากษาถึงที่สุดให้บริษัทแพ้คดี ซึ่งส่งผลให้บริษัทต้องปฏิบัติตามคำพิพากษาของศาลในคดีนั้นๆ และอาจมีผลกระทบต่อบริษัททั้งในด้านการเงิน และด้านอื่นๆ ด้วย อย่างไรก็ตาม ขณะนี้บริษัทได้ใช้ความพยายามอย่างเต็มที่ในการดำเนินคดี เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท

3.11 ความเสี่ยงจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

เนื่องจากจนถึง ณ ขณะนี้ ตัวเลขของผู้ติดเชื้อ COVID-19 ยังเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องในแต่ละวัน และยังไม่มียารักษาเชื้อไวรัส ทำให้การประกอบธุรกิจของบริษัท ได้รับผลกระทบอยู่บ้าง แต่ไม่ถึงขั้นหยุดการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัท จากนโยบายของบริษัท กลุ่มลูกค้าหลักของธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ใหม่ส่วนมากจะเป็นผู้ประกอบการอาชีพที่มีรายได้ประจำ ทำให้กลุ่มเหล่านี้ยังคงมีความสามารถที่จะชำระหนี้กับทางบริษัท แต่จำนวนสัญญาใหม่อาจจะลดน้อยลงไปบ้าง เนื่องจากสถานการณ์ต่างๆ ในประเทศทำให้ผู้บริโภคมีความระมัดระวังในการใช้เงินเพิ่มมากขึ้น

4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

4.1 ทรัพย์สินถาวรหลักที่ใช้ในการประกอบธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีรายละเอียดดังนี้

ประเภท/ลักษณะทรัพย์สิน	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (พันบาท)	
		ณ 31 ธันวาคม 2563	ณ 31 ธันวาคม 2562
ที่ดินและส่วนปรับปรุง	เจ้าของ	36,039	35,983
อาคารและสิ่งปลูกสร้าง			
อาคารสถานที่	เจ้าของ	33,336	3,658
ส่วนปรับปรุงอาคารและสถานที่	เจ้าของ	9,493	13,275
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	เจ้าของ	7,636	7,283
คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์	เจ้าของ	9,490	16,854
ยานพาหนะ	เจ้าของ	13,715	13,991
งานระหว่างทำ	เจ้าของ	300	300
รวมทั้งสิ้น		110,009	91,344

4.2 นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

ตั้งแต่ปี 2559 บริษัทได้มีการปรับวิสัยทัศน์และพันธกิจของบริษัทให้เป็น “ผู้ให้บริการดิจิทัลไฟแนนซ์ แพลตฟอร์มสู่ธุรกิจพันล้าน” ในอาเซียนและก้าวไกลกว่านั้น และเพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ดังกล่าว บริษัทจึงได้ขยายธุรกิจไปยังประเทศในภูมิภาคอาเซียนเพิ่มเติมตามโอกาสที่มีเข้ามา โดยปัจจุบันบริษัทมีบริษัทย่อยทั้งสิ้นรวม 7 ประเทศ ได้แก่ ไทย สิงคโปร์ กัมพูชา ลาว อินโดนีเซีย ศรีลังกา และเมียนมา โดยจะใช้บริษัทย่อยในประเทศสิงคโปร์เพื่อเป็นศูนย์กลางในการขยายธุรกิจไปยังต่างประเทศ เนื่องจากกฎระเบียบมีความทันสมัยเป็นสากลและมีต้นทุนในการทำธุรกรรมทางการเงินที่ต่ำ และทุกแห่งจะทำธุรกิจโดยการให้บริการดิจิทัลไฟแนนซ์แพลตฟอร์ม ซึ่งเป็นการผสมผสานกันของรูปแบบการให้บริการทางเทคโนโลยีด้วยซอฟต์แวร์อีไฟแนนซ์ที่มีมาแต่ดั้งเดิมกับรูปแบบการเปิดให้มีเครือข่ายของจุดให้บริการการขาย (Point of sales) ที่หนาแน่นและครอบคลุมพื้นที่กว้าง ซึ่งสามารถทำได้ด้วยค่าใช้จ่ายที่ต่ำ ไม่ต้องลงทุนในการเปิดสาขา และสามารถขยายได้อย่างรวดเร็วเพื่อให้บริการสินเชื่อสินค้าต่างๆ เช่น รถจักรยานยนต์ เครื่องจักรทางการเกษตร อุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้า หรือสินค้าอื่นๆ ที่สามารถให้สินเชื่อได้ หรือธุรกิจไมโครไฟแนนซ์ ซึ่งเป็นเครื่องมือที่เปิดโอกาสให้คนที่มียาได้น้อย และ เข้าไม่ถึงบริการทางการเงินของ

ระบบธนาคารพาณิชย์ สามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนที่จะนำมาใช้ในการพัฒนา และ ยกระดับความเป็นอยู่ของตนเองได้ ทั้งนี้ บริษัทใช้นโยบายการบริหารควบคุมบริษัทย่อยและบริษัทร่วม โดยการแต่งตั้งบุคคลที่เหมาะสมให้เข้าไปเป็นกรรมการในบริษัทย่อย และบริษัทร่วม ตามสัดส่วนของการถือหุ้นในแต่ละแห่ง

5. ข้อพิพาททางกฎหมาย

ข้อพิพาททางกฎหมายที่ บริษัท กรู๊ปลีส จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) เป็นคู่ความ ซึ่งเป็นคดีหรือข้อพิพาทที่ยังไม่สิ้นสุด และเป็นคดีที่อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท อย่างมีนัยสำคัญ และเป็นคดีที่มีได้เกิดจากการประกอบธุรกิจโดยปกติ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีรายละเอียดดังนี้

5.1 บริษัท JTrust Asia Pte. Ltd. ยื่นฟ้อง บริษัท ต่อศาลแพ่ง เพื่อขอใช้สิทธิบอกกล่าวโมฆียกรรมของหุ้นกู้แปลงสภาพและเรียกร้องค่าเสียหาย

เมื่อวันที่ 9 มกราคม 2561 บริษัท JTrust Asia Pte. Ltd. (“JTA”) ซึ่งเป็นบริษัทจำกัดจดทะเบียน ณ สาธารณรัฐสิงคโปร์ ได้ยื่นฟ้องบริษัท กรรมการ และอดีตกรรมการของบริษัท ต่อศาลแพ่ง โดยกล่าวหาว่า บริษัท และจำเลยอื่นๆ ได้ร่วมกันกระทำการอันเป็นการฉ้อฉล JTA เกี่ยวกับสถานะทางการเงินและผลประกอบการของบริษัท เพื่อจูงใจให้ JTA เข้ามาลงทุนในบริษัท ดังนั้น นิติกรรมต่างๆ ที่ JTA ได้ทำขึ้นกับบริษัท เพื่อเข้าลงทุนในบริษัท จึงเกิดจากการแสดงเจตนาที่เกิดจากการฉ้อฉล หรือด้วยความสำคัญผิดในสาระสำคัญในฐานะทางการเงินและผลประกอบการของบริษัท JTA จึงแสดงเจตนาบอกกล่าวโมฆียกรรมในนิติกรรมเกี่ยวกับการลงทุนในบริษัท ทั้งหมด และเรียกเงินลงทุนคืน ทั้งนี้ JTA ยังได้กล่าวอ้างว่า การกระทำการของบริษัท และจำเลยอื่นๆ ยังถือได้ว่าเป็นการร่วมกันกระทำละเมิดต่อ JTA จึงเรียกร้องค่าเสียหายอีกด้วย ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลชั้นต้น โดยศาลนัดสืบพยานระหว่างวันที่ 2 – 16 กุมภาพันธ์ 2564

หมายเหตุ: ทุนทรัพย์ที่เรียกร้องเป็นเงินจำนวน 8,020,132,483.88 บาท

5.2 บริษัท JTrust Asia Pte. Ltd. ยื่นขอฟื้นฟูกิจการของบริษัท ต่อศาลล้มละลายกลาง

เมื่อวันที่ 10 มกราคม พ.ศ. 2561 JTA ได้ยื่นคำร้องขอฟื้นฟูกิจการของบริษัท โดยกล่าวอ้างว่า JTA เป็นเจ้าหนี้ของบริษัท ในหนี้เงินซึ่งเกิดจากการบอกกล่าวโมฆียกรรมของสัญญาลงทุนและการเข้าซื้อหุ้นกู้แปลงสภาพเป็นจำนวนเงิน 180,000,000 เหรียญสหรัฐ หรือคิดเป็นเงินไทยประมาณ 5,831,298,000 บาท และกล่าวอ้างว่า บริษัทอยู่ในสถานะที่มีหนี้สินล้นพ้นตัว จึงมีเหตุอันสมควรที่จะเข้าสู่กระบวนการฟื้นฟูกิจการ ทั้งนี้ ศาลล้มละลายกลางได้ดำเนินการไต่สวนพยานหลักฐานของคู่ความทั้งสองฝ่ายจนเสร็จสิ้นแล้ว จึงมีคำสั่งยกคำร้องขอฟื้นฟูกิจการ เมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2562 ต่อมาเมื่อวันที่ 13 ธันวาคม 2562 ทาง JTA ยื่นอุทธรณ์คำสั่งศาลที่ให้ยกคำร้องขอฟื้นฟูกิจการดังกล่าว ต่อมาเมื่อวันที่ 29 มกราคม 2564 ศาลอุทธรณ์คดีชี้ว่า พิเศษพิพากษายืนตามศาลชั้นต้นคือให้ยกคำร้องขอฟื้นฟูกิจการ ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการขออนุญาตฎีกาโดย JTA

5.3 บริษัทยื่นฟ้องบริษัท JTrust Asia Pte. Ltd ต่อศาลแพ่ง เป็นคดีละเมิด เรียกค่าเสียหายอันเนื่องมาจากการย่นคดีฟื้นฟูกิจการโดยไม่สุจริต

เมื่อวันที่ 30 เมษายน 2561 บริษัทได้ยื่นฟ้อง JTA ต่อศาลแพ่ง โดยกล่าวหาว่า JTA ยื่นคำร้องขอฟื้นฟูกิจการบริษัท โดยมีเจตนาไม่สุจริต ก่อให้เกิดความเสียหายต่อบริษัทหลายประการ ดังนั้นบริษัทจึงเรียกร้องค่าเสียหายกับ JTA เป็นจำนวนกว่า 880 ล้านบาท การพิจารณาคดีนี้มีขึ้นเมื่อวันที่ 12 ตุลาคม ถึง 29 พฤศจิกายน 2562 และเมื่อวันที่ 5 มีนาคม 2563 ศาลชั้นต้นพิพากษาให้ JTA ชดใช้ค่าเสียหายและค่าทนายความแทนบริษัท จำนวนทั้งสิ้น 685.5 ล้านบาท ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลอุทธรณ์ โดยศาลกำหนดนัดฟังคำพิพากษายุทธวิธี วันที่ 9 มีนาคม 2564

5.4 บริษัท JTrust Asia Pte. Ltd. ยื่นฟ้อง บริษัทย่อยของบริษัท ต่อศาลแห่งประเทศสิงคโปร์ เพื่อเรียกร้องค่าเสียหาย

เมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2560 บริษัท JTrust Asia Pte. Ltd. (“JTA”) ได้ยื่นฟ้องบริษัทย่อยของบริษัท คือ Group Lease Holdings Pte. Ltd. (“GLH”) ซึ่งจดทะเบียนในประเทศสิงคโปร์ และอดีตผู้บริหารท่านหนึ่งของบริษัท เป็นจำเลยต่อศาลแห่งประเทศสิงคโปร์โดยกล่าวหาว่า GLH ร่วมกับจำเลยอื่นๆ ทำให้ JTA ได้รับความเสียหาย โดยการหลอกลวงทำให้ JTA เชื่อว่าสถานะทางการเงินของบริษัทดีกว่าความเป็นจริง จึงตกลงเข้ามาลงทุนในบริษัท คดีนี้ JTA เรียกร้องให้บริษัท จ่ายค่าเสียหาย พร้อมดอกเบี้ย และมีคำสั่งใดๆ อันเป็นการปลดเปลื้องทุกข์ให้แก่ JTA ตามที่ศาลเห็นสมควร เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2561 ศาลแห่งประเทศสิงคโปร์ได้มีคำสั่งอนุญาตตามคำร้องขอคุ้มครองชั่วคราวของ JTA โดยห้ามไม่ให้ GLH และจำเลยอื่นๆ ดำเนินการใดๆ เกี่ยวกับทรัพย์สินในมูลค่าไม่เกิน 180,000,000 เหรียญสหรัฐ (รายการดังกล่าว ไม่รวมค่าใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน การดำเนินการธุรกิจตามปกติ และค่าทนายความ) คำสั่งคุ้มครองชั่วคราวนี้มีผลครอบคลุมทั่วโลก การพิจารณาคดีดังกล่าวมีขึ้น เมื่อวันที่ 8 ตุลาคม ถึงวันที่ 31 ตุลาคม 2562 เมื่อวันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2563 ศาลมีคำพิพากษายกฟ้องของ JTA พร้อมทั้งสั่งให้ JTA รับผิดชอบค่าใช้จ่ายของจำเลยทุกคน เมื่อวันที่ 6 ตุลาคม 2563 ศาลอุทธรณ์กลับคำพิพากษาของศาลสูงและตัดสินให้ GLH และจำเลยอื่นๆ ร่วมกันชำระค่าเสียหายประมาณ 70 ล้านเหรียญสหรัฐ ขณะนี้บริษัทอยู่ระหว่างดำเนินการตามคำพิพากษาของศาลดังกล่าว

5.5 บริษัทยื่นฟ้องบริษัท JTrust Asia Pte. Ltd, JTrust Co., Ltd และ กรรมการของ JTrust 2 คน ต่อศาลแพ่ง เป็นคดีละเมิด เรียกค่าเสียหายอันเนื่องมาจากการยื่นคดีฟ้องผู้ปฏิบัติงานโดยไม่สุจริต

เมื่อวันที่ 11 กันยายน 2563 บริษัทได้ยื่นฟ้องต่อศาลแพ่ง โดยกล่าวหาว่า JTA กระทำละเมิดโดยยื่นคำร้องขอฟื้นฟูกิจการบริษัทโดยมีเจตนาไม่สุจริต ก่อให้เกิดความเสียหายต่อบริษัทหลายประการ ดังนั้นบริษัทจึงเรียกร้องค่าเสียหายสำหรับความเสียหายที่เกิดหลังจากศาลล้มละลายกลางมีคำสั่งยกคำร้องขอฟื้นฟูกิจการจาก JTA เป็นจำนวน 9,130 ล้านบาท ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลชั้นต้น

6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

6.1 ข้อมูลทั่วไป

(1) บริษัทที่ออกหลักทรัพย์

ชื่อบริษัท	: บริษัท กรู๊ปลีส์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) (GL)
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: 63 ซอย 1 ถนนเทศบาลนิมิตใต้ แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900
ประเภทธุรกิจ	: ประกอบธุรกิจการให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อ
ทะเบียนเลขที่	: 0107537000327 (เดิมเลขที่บมจ.279)
โทรศัพท์	: +662 (0) 2580-7555
โทรสาร	: +662 (0) 2954-2902-3
Home Page	: www.grouplease.co.th / www.grouplease.international
E-mail	: glpcl@grouplease.co.th / ir@grouplease.co.th
ทุนจดทะเบียน	: 922,545,040.00 บาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 1,845,090,080 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท
หุ้นที่ออกและชำระแล้ว	: 762,769,079 บาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญ จำนวน 1,525,538,158 หุ้น (ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2563)

(2) นิติบุคคลที่บริษัทถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไปของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด

- | | |
|---------------------|--|
| ชื่อบริษัท | : Group Lease Holdings Pte. Ltd. (GLH) (ถือหุ้น 100% โดย GL) |
| สถานที่ตั้ง | : 80 Raffles Place #32-01, UOB Plaza, Singapore (048624) |
| ประเภทธุรกิจ | : ธุรกิจที่ปรึกษาด้านธุรกิจและการบริหารสินเชื่อแก่ธุรกิจและจัดการเงินลงทุนอื่น |
| จำนวนและชนิดของหุ้น | : หุ้นสามัญ จำนวน 214,437,694 หุ้น เท่ากับ 214,447,594 เหรียญสิงคโปร์ |
- | | |
|---------------------|---|
| ชื่อบริษัท | : GL Finance Plc. (GLF) (ถือหุ้น 100% โดย GLH) |
| สถานที่ตั้ง | : 270-274 Kampuchea Krom Blvd, SangkatMittapheap, Khan 7 Makara,
Phnom Penh, the Kingdom of Cambodia |
| ประเภทธุรกิจ | : ธุรกิจให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อ และธุรกิจให้บริการสินเชื่อ |
| Telephone | : +855 (0) 23 990 325 |
| FAX | : +855 (0) 23 990 327 |
| Home Page | : www.gl-f.com |
| จำนวนและชนิดของหุ้น | : หุ้นสามัญจำนวน 51,500 หุ้น เท่ากับ 10,300,000 เหรียญ สรอ. |

3. ชื่อบริษัท : บริษัท ธนบรรณ จำกัด (ถือหุ้น 100% โดย GL)
สถานที่ตั้ง : 63 ซอย 1 ถนนเทศบาลนิมิตใต้ แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900
ประเภทธุรกิจ : ธุรกิจให้บริการสินเชื่อ
ทะเบียนเลขที่ : 0105521022758
โทรศัพท์ : +662 (0) 2580-4488
Home Page : www.thanabanbike.com
ทุนจดทะเบียน : 565,000,000 บาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 5,650,000 หุ้น
มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท
หุ้นที่ออกและชำระแล้ว : 565,000,000 บาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 5,650,000 หุ้น
4. ชื่อบริษัท : GL Leasing (Lao) Company Limited (GLL)
(ถือหุ้น 99.88% โดย GLH และ 0.12% โดย GL)
สถานที่ตั้ง : Premier Building, 2nd floor, Unit No. 10, Phiawat, Sisattanak District, Vientiane Capital, Lao PDR
ประเภทธุรกิจ : ธุรกิจให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อ ให้บริการสินเชื่อ และสินเชื่อรายย่อย
โทรศัพท์ : +856 (0) 21 226 060
โทรสาร : +856 (0) 21 226 064
Home Page : www.gl-lao.com
จำนวนและชนิดของหุ้น : หุ้นสามัญจำนวน 5,230,090 หุ้น เท่ากับ 5,119,151 เหรียญสหรัฐอเมริกา (41,840,720,000 กีบ)
5. ชื่อบริษัท : PT Group Lease Finance Indonesia (ถือหุ้น 65% โดย GLH)
สถานที่ตั้ง : Gedung Sahid Sudirman Center, Jl. Jenderal Sudirman Kav. 86, Jakarta Pusat, Jakarta 10220
ประเภทธุรกิจ : ธุรกิจให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อ และสินเชื่อรายย่อย
โทรศัพท์ : +62 80673980
โทรสาร : +62 80673980
จำนวนและชนิดของหุ้น : หุ้นสามัญจำนวน 100,000 หุ้น เท่ากับ 7,590,133 เหรียญสหรัฐอเมริกา (100 พันล้านรูเปียอินโดนีเซีย)
6. ชื่อบริษัท : BG Microfinance Myanmar Co., Ltd. (ถือหุ้น 100% โดย GLH)
สถานที่ตั้ง : 15th Floor, Sakura Tower, No. 339 Bogyoke Aung, San Road Kyauktada Township, Kyauktar, Yangon 11182, Myanmar
ประเภทธุรกิจ : ธุรกิจสินเชื่อรายย่อย
จำนวนและชนิดของหุ้น : หุ้นสามัญจำนวน 18,849,080 หุ้น เท่ากับ 20,840,969 เหรียญสหรัฐอเมริกา (18,849,080,000 จ๊าด)

7. ชื่อบริษัท : GL-AMMK Co., Ltd. (ถือหุ้น 57% โดย GLH)
สถานที่ตั้ง : No. 1, Thitsar Street, Yankin Township, Yangon, Myanmar
ประเภทธุรกิจ : ธุรกิจให้บริการด้านการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการให้สินเชื่อ
จำนวนและชนิดของหุ้น : หุ้นสามัญจำนวน 3,000,000 หุ้น เท่ากับ 3,000,000 เหรียญสหรัฐอเมริกา (4,080,000,000 จ๊าด)
8. ชื่อบริษัท : บริษัท พัฒนาบริการสบาย จำกัด (ถือหุ้น 100% โดย บริษัทธนบรรณ จำกัด)
สถานที่ตั้ง : 63 ซอย 1 ชั้น 1 ถนนเทศบาลนิมิตใต้ แขวงลาดยาว
เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900
ประเภทธุรกิจ : ธุรกิจให้บริการด้านงานทะเบียน
ทะเบียนเลขที่ : 0105561113835
โทรศัพท์ : +662 (0) 2580-4488
ทุนจดทะเบียน : 4,000,000 บาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญ จำนวน 800,000 หุ้น
มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 5 บาท
หุ้นที่ออกและชำระแล้ว : 4,000,000 บาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญจำนวน 800,000 หุ้น
9. ชื่อบริษัท : Commercial Credit and Finance Plc. (ถือหุ้น 29.99% โดย GLH)
สถานที่ตั้ง : No. 106, Yatinuwara Veediya, Kandy, Sri Lanka
ประเภทธุรกิจ : ธุรกิจสินเชื่อ สินเชื่อรายย่อย ลีสซิ่ง และเช่าซื้อ
โทรศัพท์ : 0112000000
Home Page : www.ccll.lk
จำนวนและชนิดของหุ้น : หุ้นสามัญจำนวน 318,074,365 หุ้น เท่ากับ 11,487,304 เหรียญสหรัฐอเมริกา (2,150,640,315 รูปีศรีลังกา)
10. ชื่อบริษัท : Bagan Innovation Technology (Singapore) Pte. Ltd. (ถือหุ้น 17.17% โดย GLH)
สถานที่ตั้ง : ประเทศสิงคโปร์
ประเภทธุรกิจ : ธุรกิจให้บริการจัดตั้ง IT Platform
จำนวนและชนิดของหุ้น : หุ้นสามัญจำนวน 15,278 หุ้น เท่ากับ 3,393,423 เหรียญสหรัฐอเมริกา

(3) บุคคลอ้างอิงอื่นๆ

นายทะเบียนหลักทรัพย์

: บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด

93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400

โทร. 0-2009-9000 โทรสาร. 02-009-9991

Call center : 02-009-9999

Website : <http://www.set.or.th/tsd>

ผู้สอบบัญชี

: นายโชคชัย งามวุฒิกุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 9728

บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด

ชั้น 48 - 51 อาคารเอ็มไพร์ทาวเวอร์ เลขที่ 1 ถนนสาทรใต้

แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120

โทรศัพท์ 02-677-2000

Email address : info@kpmg.co.th

ที่ปรึกษาทางกฎหมาย

: บริษัท ดีแอลเอ ไปเปอร์ (ประเทศไทย) จำกัด

ชั้น 47 เอ็มไพร์ทาวเวอร์ เลขที่ 1 ถนนสาทรใต้

แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120

โทรศัพท์ 02-686-8500