

ส่วนที่ 3 ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

13. ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

13.1 ความเห็นผู้สอบบัญชี

จากรายงานของผู้สอบบัญชีในช่วงระยะเวลา 3 ปีที่ (2561 - 2563) ผู้สอบบัญชีแสดงความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไข โดยมีความเห็นว่างบการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อย และงบการเงินเฉพาะของบริษัท แสดงฐานะการเงินรวมและฐานะการเงินเฉพาะของบริษัท ผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะของบริษัท และกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะของบริษัท โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

13.2 ตารางสรุปงบการเงินรวม

บริษัท บางกอก เซน ฮอสปิเทล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงินรวม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 2562 และ 2561

หน่วย : พันบาท

รายการ	2563	%	2562	%	2561	%
สินทรัพย์						
สินทรัพย์หมุนเวียน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	943,805	5.71%	792,421	5.61%	645,704	5.11%
เงินลงทุนชั่วคราว	1,978	0.01%	86,230	0.61%	99,526	0.79%
ลูกหนี้การค้า	2,303,171	13.94%	1,817,207	12.87%	1,511,306	11.97%
ลูกหนี้อื่น	32,307	0.20%	35,863	0.25%	52,405	0.42%
สินค้าคงเหลือ	249,555	1.51%	231,170	1.64%	238,028	1.88%
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	7,596	0.05%	4,049	0.03%	1,741	0.01%
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	3,538,412	21.41%	2,966,940	21.02%	2,548,710	20.18%
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน						
เงินฝากที่มีข้อจำกัดในการใช้	764	0.00%	762	0.01%	759	0.01%
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	9,564	0.06%	7,822	0.06%	7,959	0.06%
เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	-	-	-	-
เงินลงทุนระยะยาวอื่น	22,191	0.13%	28,843	0.20%	30,328	0.24%
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	966,229	5.85%	968,580	6.86%	970,931	7.69%
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	11,437,900	69.21%	9,615,032	68.12%	8,526,318	67.52%
ค่าความนิยม	329,376	1.99%	329,376	2.33%	329,376	2.61%
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	124,847	0.76%	121,605	0.86%	138,589	1.10%
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	67,761	0.41%	47,938	0.34%	41,180	0.33%
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	30,252	0.18%	28,730	0.20%	33,347	0.26%
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	12,988,884	78.59%	11,148,688	78.98%	10,078,787	79.82%
รวมสินทรัพย์	16,527,296	100.00%	14,115,628	100.00%	12,627,497	100.00%

บริษัท บางกอก เซน ฮอस्पิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงินรวม (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 2562 และ 2561

หน่วย : พันบาท

รายการ	2563	%	2562	%	2561	%
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น						
หนี้สินหมุนเวียน						
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	2,165,347	13.10%	419,450	2.97%	344,000	2.72%
เจ้าหนี้การค้า	564,863	3.42%	493,724	3.50%	502,293	3.98%
เจ้าหนี้ค่าก่อสร้างและซื้ออุปกรณ์	71,611	0.43%	221,359	1.57%	195,513	1.55%
เจ้าหนี้อื่น	147,332	0.89%	137,030	0.97%	94,247	0.74%
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	621,327	3.76%	289,000	2.05%	-	-
หุ้นกู้ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	1,499,971	9.08%	-	-	-	-
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงินที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	2,037	0.01%	9,868	0.07%	2,294	0.02%
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย	141,388	0.86%	119,997	0.85%	122,785	0.97%
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	395,572	2.39%	412,482	2.92%	396,711	3.14%
รายได้รับล่วงหน้า	29,125	0.18%	49,164	0.35%	34,997	0.28%
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	28,822	0.17%	33,741	0.24%	47,536	0.38%
รวมหนี้สินหมุนเวียน	5,667,395	34.29%	2,185,815	15.49%	1,740,376	13.78%
หนี้สินไม่หมุนเวียน						
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	746,960	4.52%	1,061,735	7.52%	1,847,550	14.63%
หุ้นกู้	2,198,839	13.30%	3,697,724	26.20%	2,498,366	19.79%
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	80,705	0.49%	-	-	7,639	0.06%
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	116,268	0.71%	118,003	0.84%	123,039	0.97%
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	1,956	0.01%	1,317	0.01%	3,695	0.03%
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	88,863	0.54%	72,761	0.51%	9,045	0.07%
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน	3,233,591	19.57%	4,951,540	35.08%	4,489,334	35.55%
รวมหนี้สิน	8,900,986	53.86%	7,137,355	50.56%	6,229,710	49.33%

บริษัท บางกอก เซน ฮอस्पิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงินรวม (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 2562 และ 2561

หน่วย : พันบาท

รายการ	2563	%	2562	%	2561	%
ส่วนของผู้ถือหุ้น						
ทุนเรือนหุ้น						
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	2,493,748	15.09%	2,493,748	17.67%	2,493,748	19.75%
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	644,640	3.90%	644,640	4.57%	644,640	5.11%
กำไรสะสม						
จัดสรรแล้ว - สรรองตามกฎหมาย	249,375	1.51%	249,375	1.77%	249,375	1.98%
ยังไม่ได้จัดสรร	3,588,592	21.71%	2,935,094	20.79%	2,351,610	18.62%
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	(91,852)	(0.56%)	(74,861)	(0.53%)	(37,938)	(0.30%)
รวมส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท	6,884,503	41.65%	6,247,996	44.27%	5,701,435	45.16%
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	741,808	4.49%	730,278	5.17%	696,352	5.51%
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	7,626,311	46.14%	6,978,274	49.44%	6,397,787	50.67%
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	16,527,297	100.00%	14,115,629	100.00%	12,627,497	100.00%

บริษัท บางกอก เซน ฮอस्पิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกำไรขาดทุนรวม

สำหรับแต่ละปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 2562 และ 2561

หน่วย : พันบาท

รายการ	2563	2562	2561
รายได้			
รายได้กิจการโรงพยาบาล	8,927,910	8,880,471	8,073,264
รายได้ค่าเช่า	52,523	72,209	57,693
รายได้อื่น	33,926	38,898	45,987
รวมรายได้	9,014,359	8,991,578	8,176,944
ค่าใช้จ่าย			
ต้นทุนกิจการโรงพยาบาล	5,974,530	6,052,172	5,394,292
ต้นทุนในการจัดจำหน่าย	168,346	268,103	208,243
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	1,044,463	963,590	923,682
รวมค่าใช้จ่าย	7,187,339	7,283,865	6,526,217
รายได้ดอกเบี้ย	6,999	4,702	5,792
รายได้เงินปันผล	-	-	-
ต้นทุนทางการเงิน	(132,127)	(130,742)	(125,820)
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	2,991	2,364	2,536
กำไรก่อนภาษีเงินได้	1,704,883	1,584,037	1,533,235
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(312,830)	(285,993)	(285,034)
กำไรสำหรับปี	1,392,053	1,298,044	1,248,201
การแบ่งปันกำไร			
ส่วนที่เป็นของบริษัท	1,229,405	1,134,907	1,089,465
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	162,648	163,137	158,736
กำไรสำหรับปี	1,392,053	1,298,044	1,248,201
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	0.49	0.46	0.44

หมายเหตุ : กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณจากกำไรสำหรับปีส่วนที่เป็นของบริษัท และจำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายแล้วระหว่างปี

บริษัท บางกอก เซน ฮอस्पิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม

สำหรับแต่ละปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 2562 และ 2561

หน่วย : พันบาท

รายการ	2563	2562	2561
กำไรสำหรับปี	1,392,053	1,298,044	1,248,201
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			
รายการที่อาจถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง			
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงินของบริษัทย่อย	(17,292)	(47,536)	(8,092)
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนเพื่อขายส่วนที่โอนไปกำไรหรือขาดทุน	-	-	1,235
ภาษีเงินได้ของรายการที่อาจถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง			1,150
รวมรายการที่อาจถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	(17,292)	(47,536)	(5,707)
รายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง			
ผลกำไร(ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	(6,652)	(1,485)	(6,960)
ผลขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้	-	(1,704)	-
ภาษีเงินได้ของรายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	1,330	638	-
รวมรายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	(5,322)	(2,551)	(6,960)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี- สุทธิจากภาษีเงินได้	(22,614)	(50,087)	(12,667)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	1,369,439	1,247,957	1,235,534
การแบ่งปันกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม			
ส่วนที่เป็นของบริษัท	1,212,413	1,095,180	1,082,045
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	157,025	152,777	153,489
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	1,369,438	1,247,957	1,235,534

บริษัท บางกอก เซน ฮอสปิเทล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวม

สำหรับแต่ละปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562

หน่วย : พันบาท

	กำไรสะสม				องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น				ส่วนของผู้ถือหุ้นของ บริษัท	ส่วนได้เสียที่ ไม่มีอำนาจ ควบคุม	รวมส่วนของ ผู้ถือหุ้น
	ทุนเรือนหุ้น ที่ออกและ ชำระแล้ว		ส่วนเกิน มูลค่าหุ้น		ผลขาดทุนจาก						
					การแปลงค่า หน่วยงาน ต่างประเทศ	การวัดมูลค่า เงินลงทุนเพื่อ ขาย	รวมองค์ประกอบ อื่นของส่วนของผู้ ถือหุ้น				
			ทุนสำรอง ตามกฎหมาย	ยังไม่ได้ จัดสรร				รวมส่วนของ ผู้ถือหุ้นของ บริษัท			
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562											
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	2,493,748	644,640	249,375	2,351,610	(23,074)	(14,864)	(37,938)	5,701,435	696,353	6,397,787	
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น											
การจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น											
เงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัทและส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	-	-	-	(548,618)	-	-	-	(548,618)	(118,852)	(667,470)	
รวมการจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น	-	-	-	(548,618)	-	-	-	(548,618)	(118,852)	(667,470)	
รวมรายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น	-	-	-	(548,618)	-	-	-	(548,618)	(118,852)	(667,470)	
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี											
กำไรสำหรับปี	-	-	-	1,134,907	-	-	-	1,134,907	163,137	1,298,044	
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	-	-	(2,804)	(36,059)	(864)	(36,923)	(-9,727)	(10,360)	(50,087)	
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี	-	-	-	1,132,103	(36,059)	(864)	(36,923)	1,095,180	152,777	1,247,957	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	2,493,748	644,640	249,375	2,935,094	(59,133)	(15,728)	(74,861)	6,247,996	730,278	6,978,274	

บริษัท บางกอก เซน ฮอสปิเทล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวม (ต่อ)

สำหรับแต่ละปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562

หน่วย : พันบาท

	กำไรสะสม				องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น				ส่วนของผู้ถือหุ้น	
	ทุนเรือนหุ้น ที่ออกและ ชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้น	ทุนสำรอง ตามกฎหมาย	ยังไม่ได้ จัดสรร	การแปลงค่า หน่วยงาน ต่างประเทศ	สำรองการ เปลี่ยนแปลง ในมูลค่า สุทธิธรรม	รวมองค์ประกอบ อื่นของส่วนของผู้ ถือหุ้น	รวมส่วนของ ผู้ถือหุ้นของ บริษัทใหญ่	ส่วนได้เสียที่ ไม่มีอำนาจ ควบคุม	รวมส่วนของ ผู้ถือหุ้น
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563										
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ตามที่รายงานในงวดก่อน	2,493,748	644,640	249,375	2,935,094	(59,133)	(15,728)	(74,861)	6,247,996	730,278	6,978,274
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี	-	-	-	(2,349)	-	-	-	(2,349)	441	(1,908)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 ปรับปรุงใหม่	2,493,748	644,640	249,375	2,932,745	(59,133)	(15,728)	(74,861)	6,245,646	730,719	6,976,366
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น										
การจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น										
เงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัทและ										
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	-	-	-	(573,557)	-	-	-	(573,557)	(145,936)	(719,493)
รวมรายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น	-	-	-	(573,557)	-	-	-	(573,557)	(145,936)	(719,493)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี										
กำไรสำหรับปี	-	-	-	1,229,405	-	-	-	1,229,405	162,648	1,392,053
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	-	-	-	(13,121)	(3,870)	(16,991)	(16,991)	(5,623)	(22,614)
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี	-	-	-	1,229,405	(13,121)	(3,870)	(16,991)	1,212,413	157,025	1,369,439
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	2,493,748	644,640	249,375	3,588,592	(72,254)	(19,598)	(91,852)	6,884,503	741,808	7,626,311

บริษัท บางกอก เซน ฮอस्पิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสดรวม

สำหรับแต่ละปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 2562 และ 2561

หน่วย : พันบาท

	2563	2562	2561
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน			
กำไรสำหรับปี	1,392,053	1,298,044	1,248,201
ปรับรายการที่กระทบกำไรเป็นเงินสดรับ (จ่าย)			
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	312,830	285,993	285,034
ต้นทุนทางการเงิน	132,127	130,742	125,820
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	782,009	664,708	575,966
กำไรจากการปรับมูลค่ายุติธรรม	(9)	(209)	(499)
ขาดทุนจากการจำหน่ายตราสารหนี้	363	-	-
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วมที่ใช่วิธีส่วนได้เสีย (สุทธิจากภาษี)	(2,991)	(2,364)	(2,536)
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ*	58,374	35,588	65,125
กลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่ดิน	(7,489)	-	-
ขาดทุนจากการจำหน่ายเงินลงทุนระยะยาวอื่น	-	-	1,262
ขาดทุนจากการปรับมูลค่าสินค้า	4,736	756	3,671
ตัดจำหน่ายสินค้า	1,068	-	-
ขาดทุนจากการจำหน่ายอุปกรณ์	3,982	1,959	2,136
รายได้ดอกเบี้ย	(6,999)	(4,702)	(5,792)
	2,670,054	2,410,515	2,298,388
การเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน			
ลูกหนี้การค้า**	(546,724)	(341,490)	(522,837)
ลูกหนี้อื่น	5,555	16,480	(15,137)
สินค้าคงเหลือ	(24,188)	6,102	(37,316)
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	(3,548)	(2,307)	1,057
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	(1,073)	5,722	9,342
เจ้าหนี้การค้า	71,138	(8,568)	44,090
เจ้าหนี้อื่น	10,362	42,718	82,468
ค่าใช้จ่ายล้างจ่าย	(13,665)	15,942	39,476
รายได้รับล่วงหน้า	(20,039)	14,167	16,146
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	(4,848)	(13,808)	8,459
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	(1,735)	(6,741)	5,710
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	30,691	61,017	(15,325)
กระแสเงินสดสุทธิได้มาจากการดำเนินงาน	2,171,980	2,199,749	1,914,521
ภาษีเงินได้จ่ายออก	(308,816)	(297,280)	(296,606)
กระแสเงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	1,863,164	1,902,469	1,617,915

หมายเหตุ: * คือ ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์

** คือ ลูกหนี้การค้า และรายได้ล้างรับ

บริษัท บางกอก เชน ฮอस्पิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสดรวม (ต่อ)

สำหรับแต่ละปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 2561 และ 2560

หน่วย : พันบาท

	2563	2562	2561
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน			
เงินฝากที่มีข้อจำกัดในการใช้ เพิ่มขึ้น	(2)	(3)	-
เงินสืบทอดจากการขายเงินลงทุนชั่วคราว	89,831	222,590	1,816,875
เงินสืบทอดเพื่อซื้อเงินลงทุนชั่วคราว	(5,934)	(211,050)	(335,630)
เงินสืบทอดจากการขายเงินลงทุนอื่น	-	-	5,233
เงินสืบทอดจากการขายอุปกรณ์	11,163	1,924	6,540
เงินสืบทอดซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(2,670,892)	(1,741,449)	(1,231,850)
เงินสืบทอดซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(29,765)	(8,504)	(27,208)
เงินสืบทอดชำระคืนเงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	-
รับเงินปันผล	1,250	2,500	1,500
รับดอกเบี้ยรับ	6,999	4,755	5,760
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไป) กิจกรรมลงทุน	(2,597,348)	(1,729,237)	241,220
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน			
เงินสืบทอดจากการเพิ่มทุนหุ้นสามัญของบริษัทย่อย	-	-	-
เงินสืบทอดจากการเรียกชำระค่าหุ้นสามัญเพิ่มของบริษัทย่อย	-	-	12,050
เงินสืบทอดเพื่อซื้อส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	-	-	(3,839)
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินเพิ่มขึ้น	1,741,368	76,496	194,000
เงินสืบทอดจากการออกหุ้นกู้	-	1,200,000	-
เงินสืบทอดชำระหุ้นกู้ที่ครบกำหนดไถ่ถอน	-	-	(1,000,000)
เงินสืบทอดที่ผู้เช่าจ่ายเพื่อลดจำนวนหนี้สินที่เกิดขึ้นจากสัญญาเช่าการเงิน	(14,806)	(3,426)	(327)
เงินสืบทอดจากเงินกู้ยืมระยะยาว	333,179	156,676	-
เงินสืบทอดชำระเงินกู้ยืมระยะยาว	(289,000)	(644,500)	-
จ่ายเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท	(573,557)	(548,618)	(573,558)
จ่ายเงินปันผลให้ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(145,936)	(118,852)	(184,160)
จ่ายต้นทุนทางการเงิน	(165,680)	(144,291)	(143,128)
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไป) กิจกรรมจัดหาเงิน	885,568	(26,515)	(1,698,962)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	151,384	146,717	160,173
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	792,421	645,704	485,531
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	943,805	792,421	645,704
รายการที่ไม่ใช่เงินสด			
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สินทรัพย์สิทธิการใช้	78,965	-	-
เจ้าหน้าที่ก่อสร้างและซื้ออุปกรณ์	71,611	221,359	195,513
หนี้สินตามสัญญาเช่า (2562: หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน)	82,742	9,868	9,933

บริษัท บางกอก เซน ฮอस्पิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ตารางสรุปอัตราส่วนทางการเงิน

รายการ	2563	2562	2561
<u>อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร (Profitability Ratios)</u>			
อัตรากำไรขั้นต้นต่อรายได้จากการขาย (ร้อยละ)	33.08	31.85	33.18
อัตรากำไรสุทธิต่อรายได้รวม (ร้อยละ)**	13.64	12.62	13.32
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (ร้อยละ)**	18.72	19.00	20.00
<u>อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน (Efficiency Ratios)</u>			
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม (ร้อยละ)*	11.92	12.77	13.05
อัตราหมุนเวียนของสินทรัพย์ (เท่า)	0.59	0.67	0.65
<u>อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน (Financial Ratios)</u>			
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	1.17	1.02	0.97
อัตราส่วนความสามารถในการชำระดอกเบี้ย (เท่า)	13.83	13.06	13.12
อัตราการจ่ายเงินสดเป็นผล (ร้อยละ)	46.93	63.96	51.68

หมายเหตุ * ใช้กำไรจากการดำเนินงาน สำหรับปีในการคำนวณ

** ใช้กำไรสุทธิของบริษัทในการคำนวณ

14. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

14.1 คำอธิบายและวิเคราะห์ของฝ่ายบริหารประจำปี 2563

บริษัทและบริษัทย่อย ซึ่งบริษัทมีอำนาจควบคุมหรือถือหุ้นเกินกว่าร้อยละ 50 ของหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงในบริษัท ย่อยดังกล่าว (รวมเรียกว่า “กลุ่มบริษัท”) ประกอบธุรกิจโรงพยาบาลเอกชน โดยมีสาขาโรงพยาบาลในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จังหวัดสระบุรี จังหวัดฉะเชิงเทรา จังหวัดเชียงราย และจังหวัดสระแก้ว รวมจำนวนสาขาโรงพยาบาลทั้งหมด 13 แห่ง และโพลีคลินิก 1 แห่ง ภายใต้ชื่อ โรงพยาบาลเว็ลด์เมดิคอล โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ และโรงพยาบาลการุญเวช โดยกลุ่มบริษัทขอเรียนชี้แจงผลการดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 ซึ่งได้ผ่านการสอบทานโดยผู้สอบบัญชีอนุญาตแล้ว ตามรายละเอียด ดังนี้

1. สรุปภาพรวมผลการดำเนินงานของบริษัท
2. การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานรวม
3. การวิเคราะห์สถานะทางการเงินรวม
4. การวิเคราะห์งบกระแสเงินสดรวม
5. แนวโน้มการดำเนินงานในอนาคต

สรุปภาพรวมผลการดำเนินงานของบริษัท

ภาพรวมผลการดำเนินงาน ปี 2563 บริษัทมีรายได้รวมจำนวน 9,014.36 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2562 จำนวน 22.78 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.25 เป็นกำไรขั้นต้นจำนวน 2,953.38 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 125.08 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 4.42 เป็นกำไรก่อนต้นทุนทางการเงิน ภาษี ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายจำนวน 2,609.03 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 236.61 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 9.97 เป็นกำไรสุทธิส่วนที่เป็นของบริษัทจำนวน 1,229.40 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 94.50 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 8.33

การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานรวม

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (หน่วย : ล้านบาท)	สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		% เปลี่ยนแปลง YoY
	ปี 2563	ปี 2562	
รายได้กิจการ โรงพยาบาล	8,927.91	8,880.47	0.53%
รายได้อื่นๆ	86.45	111.11	-22.19%
รวมรายได้	9,014.36	8,991.58	0.25%
ต้นทุนกิจการ โรงพยาบาล	(5,974.53)	(6,052.17)	-1.28%
ต้นทุนในการจัดจำหน่ายและค่าใช้จ่ายในการบริหาร	(1,212.81)	(1,231.69)	-1.53%
รวมค่าใช้จ่าย	(7,187.34)	(7,283.86)	-1.33%
กำไรจากการดำเนินงาน	1,827.02	1,707.72	6.99%
รายได้ดอกเบี้ย	7.00	4.70	48.86%
ต้นทุนทางการเงิน	(132.13)	(130.74)	1.06%
ส่วนแบ่งกำไรของบริษัทร่วมที่ผู้ใช้มีส่วนได้เสีย	2.99	2.36	26.55%
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(312.83)	(285.99)	9.38%

กำไรสำหรับงวด	1,392.05	1,298.04	7.24%
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัท	1,229.40	1,134.91	8.33%
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	162.65	163.13	-0.30%
อัตรากำไรขั้นต้น	33.08%	31.85%	
อัตรากำไรจากการดำเนินงาน	20.27%	18.99%	
อัตรากำไรก่อนต้นทุนทางการเงิน ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย	28.94%	26.38%	
อัตรากำไรสุทธิส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัท	13.64%	12.62%	

โครงสร้างรายได้แยกตาม ประเภท (หน่วย : ล้านบาท)	ปี 2563		ปี 2562		% เปลี่ยนแปลง
	รายได้	สัดส่วน	รายได้	สัดส่วน	YoY
ผู้ป่วยทั่วไป	5,688.13	63.10%	5,791.07	64.41%	-1.78%
ผู้ป่วยโครงการประกันสังคม	3,239.78	35.94%	3,089.40	34.36%	4.87%
อื่น ๆ	86.45	0.96%	111.11	1.23%	-22.19%
รวม	9,014.36	100.00%	8,991.58	100.00%	0.25%

บริษัทมีรายได้รวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 จำนวน 9,014.36 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 22.78 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.25 โดยมีสัดส่วนรายได้ผู้ป่วยทั่วไปคิดเป็นร้อยละ 63.10 สัดส่วนรายได้ผู้ป่วยโครงการประกันสังคมร้อยละ 35.94 และสัดส่วนรายได้อื่น ๆ ร้อยละ 0.96 ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

รายได้ผู้ป่วยทั่วไปสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 จำนวน 5,688.13 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน จำนวน 102.94 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 1.78 เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่ส่งผลกระทบต่ออัตราการใช้บริการทางการแพทย์ภาคปกติของคนไข้ชาวไทยและชาวต่างชาติ อย่างไรก็ตามผลกระทบดังกล่าวได้ผ่านพ้นจุดต่ำสุดในไตรมาส 2 ของปี 2563 ไปแล้วแม้จะมีการระบาดลอกใหม่ในช่วงไตรมาส 4 ทางเครือข่ายโรงพยาบาลได้มีมาตรการควบคุมและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคและสามารถให้บริการทางการแพทย์ได้ตามปกติ นอกจากนี้บริษัทได้มีการรับรู้รายได้จากการให้บริการตรวจคัดกรอง COVID-19 จากสำนักงานประกันสุขภาพแห่งชาติ รวมถึงรายได้ส่วนเพิ่มจากการร่วมให้บริการสถานกักกันทางเลือก และบริการสถานพยาบาลกักกันทางเลือก อีกด้วย

รายได้โครงการประกันสังคมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 จำนวน 3,239.78 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 150.38 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 4.87 เนื่องจากสำนักงานประกันสังคมมีการปรับเพิ่มอัตราค่าบริการทางการแพทย์รวมร้อยละ 7.25 มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 เป็นต้นมา รวมถึงจำนวนผู้ประกันตนเฉลี่ยที่เพิ่มขึ้นจาก 861,504 คน เป็น 884,214 คน หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.60 และในช่วงไตรมาส 3 บริษัทได้มีการรับรู้รายได้ส่วนเพิ่มสำหรับบริการทางการแพทย์ตามภาระเสี่ยงซึ่งเป็นรายได้ค้างรับจากการเบิกจ่ายจากงบประมาณส่วนที่เหลือของปี 2562 เข้ามาช่วยลดผลกระทบของรายได้ค่าบริการทางการแพทย์สำหรับโรคที่มีค่าใช้จ่ายสูง ($Adj.RW \geq 2$) บริการตรวจสุขภาพ และบริการทันตกรรม ซึ่งเป็นกลุ่มที่ตั้งเบิกตามการใช้บริการจริงซึ่งลดลงเนื่องจากผลกระทบของสถานการณ์โควิด-19

รายได้อื่น ๆ อาทิ รายได้ค่าเช่า และรายได้อื่น ๆ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 จำนวน 86.45 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนจำนวน 24.66 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 22.19 เนื่องจากบริษัทยังคงดำเนินมาตรการเยียวยาผู้ประกอบการร้านค้าภายในโรงพยาบาล

บริษัทมีต้นทุนและค่าใช้จ่ายดำเนินงาน (รวมค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 จำนวน 7,187.34 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน จำนวน 96.53 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 1.33 สาเหตุหลักมาจากการลดลงของค่าธรรมเนียมแพทย์ ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน และค่าสาธารณูปโภคซึ่งเป็นผลจากมาตรการบริหารจัดการต้นทุนค่าใช้จ่าย รวมถึงการจัดการประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากร

สำหรับต้นทุนทางการเงิน ถึงแม้ว่าภาระหนี้ของบริษัทจะเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยยะเนื่องจากการขยายสาขาโรงพยาบาล แต่บริษัทยังคงสามารถรักษาระดับต้นทุนทางการเงินไว้ได้เป็นอย่างดี ซึ่งเป็นผลจากการบริหารจัดการทางการเงินในภาวะอัตราดอกเบี้ยขาลง

ดังที่กล่าวมาข้างต้น ส่งผลให้ภาพรวมอัตราการทำกำไรของบริษัทขยายตัวขึ้น โดยบริษัทมีอัตรากำไรขั้นต้นเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 31.85 เป็นร้อยละ 33.08 อัตรากำไรจากการดำเนินงานเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 18.99 เป็นร้อยละ 20.27 อัตรากำไรก่อนต้นทุนทางการเงิน ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 26.38 เป็นร้อยละ 28.94 และอัตรากำไรสุทธิส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 12.62 เป็นร้อยละ 13.64 ตามลำดับ

การวิเคราะห์สถานะทางการเงินรวม

งบแสดงฐานะทางการเงินรวม (หน่วย : ล้านบาท)	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		% เปลี่ยนแปลง YoY
	ปี 2563	ปี 2562	
สินทรัพย์รวม	16,527.29	14,115.63	17.09%
- สินทรัพย์หมุนเวียน	3,538.41	2,966.94	19.26%
- สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	12,988.88	11,148.69	16.51%
หนี้สินรวม	8,900.98	7,137.36	24.71%
- หนี้สินหมุนเวียน	5,667.39	2,185.81	159.28%
- หนี้สินไม่หมุนเวียน	3,233.59	4,951.54	-34.70%
ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม	7,626.31	6,978.27	9.29%
ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท	6,884.50	6,247.99	10.19%
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม ของบริษัทย่อย	741.81	730.28	1.58%

อัตราส่วนทางการเงิน:	สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	ปี 2563	ปี 2562
อัตราส่วนสภาพคล่อง* (เท่า)	0.62	1.36
ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย (วัน)	84.23	68.40
ระยะเวลาขายสินค้าเฉลี่ย (วัน)	14.68	14.15
ระยะเวลารับหนี้เฉลี่ย (วัน)	32.34	30.03
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนผู้ถือหุ้น (เท่า)	1.17	1.02
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์เฉลี่ย (%)	11.92	12.77
อัตราผลตอบแทนจากผู้ถือหุ้นเฉลี่ย (%)	18.72	19.00

หมายเหตุ: *การลดลงของอัตราส่วนสภาพคล่อง เนื่องจากการเพิ่มขึ้นของเงินกู้ยืมระยะสั้น (Bridging Loan) เพื่อรอชำระคืนด้วยเงินกู้ยืมระยะยาวในภายหลังและการเพิ่มขึ้นของหุ้นกู้และเงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีสินทรัพย์รวมจำนวน 16,527.29 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก วันที่ 31 ธันวาคม 2562 จำนวน 2,411.67 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 17.09 โดยมีสาเหตุหลักมาจาก

- การเพิ่มขึ้นของลูกหนี้การค้าจำนวน 511.92 ล้านบาท โดยหลักเพิ่มขึ้นจากกลุ่มคนไข้ผู้สัญญาภาครัฐ (UCEP COVID-19) และกลุ่มลูกค้าคู่สัญญาสถานทูต
- การรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้จำนวน 74.45 ล้านบาท เนื่องจากกลุ่มบริษัทถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า (“TFRS16”) ซึ่งเริ่มถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 ทั้งนี้ได้ส่งผลกระทบต่ออัตราส่วนทางการเงินที่เกี่ยวข้องอย่างมีนัยยะ
- การเพิ่มขึ้นของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ จำนวน 1,748.42 ล้านบาท เนื่องจากการเพิ่มขึ้นของการลงทุนในโรงพยาบาลแห่งใหม่ โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล อยุธยาประเทศ ซึ่งเปิดดำเนินการอย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม 2563 การเพิ่มขึ้นของสินทรัพย์ระหว่างก่อสร้างของโครงการโรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ปราจีนบุรี และโรงพยาบาลเกษมราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล เวียงจันทน์ และการซื้อทรัพย์สินอื่นๆ ของบริษัทย่อย

บริษัทมีหนี้สินรวมจำนวน 8,900.98 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก วันที่ 31 ธันวาคม 2562 จำนวน 1,763.63 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 24.71 โดยสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน เพื่อใช้หมุนเวียนในกิจการและเพื่อบริหารจัดการต้นทุนทางการเงินของโครงการระหว่างก่อสร้างก่อนการแปลงเป็นเงินกู้ยืมระยะยาวในภายหลัง

บริษัทมีส่วนของผู้ถือหุ้นรวมจำนวน 7,626.31 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 จำนวน 648.04 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 9.29 เนื่องจากการเพิ่มขึ้นของกำไรสะสมของบริษัท

การวิเคราะห์งบกระแสเงินสดรวม

งบกระแสเงินสดรวม (หน่วย : ล้านบาท)	สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	ปี 2563	ปี 2562
กระแสเงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	1,863.16	1,902.47
กระแสเงินสดสุทธิได้มา (ใช้ไป) ในกิจกรรมลงทุน	(2,597.35)	(1,729.24)
กระแสเงินสดสุทธิได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมจัดหาเงิน	885.57	(26.51)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	151.38	146.72
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	792.42	645.70
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายงวด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	943.80	792.42

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิจำนวน 151.38 ล้านบาท โดยบริษัทมีเงินสดสุทธิต้นงวด ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 จำนวน 792.42 ล้านบาท ส่งผลให้เงินสดสุทธิปลายงวด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 คงเหลือเท่ากับ 943.80 ล้านบาท รายละเอียดกระแสเงินสดแต่ละกิจกรรม มีดังนี้

บริษัทมีกระแสเงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน จำนวน 1,863.16 ล้านบาท สาเหตุหลักมาจากกำไรสุทธิและค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย ในส่วนของกระแสเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุนมีจำนวน 2,597.35 ล้านบาท สาเหตุหลักมาจากการลงทุนในโรงพยาบาลใหม่ 1 แห่ง และสินทรัพย์ระหว่างก่อสร้างสำหรับโรงพยาบาลใหม่ 2 แห่ง และการซื้อทรัพย์สินอื่นๆ ของบริษัทย่อย และบริษัทมีกระแสเงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมจัดหาเงิน จำนวน 885.57 ล้านบาท สาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของเงินกู้ยืมระยะสั้น สุทธิกับการจ่ายเพื่อชำระเงินกู้ยืมระยะยาว และการจ่ายเงินปันผลประจำปี 2562 และการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลปี 2563 ของบริษัท

สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ที่เกิดขึ้น ส่งผลกระทบต่อบริษัทในส่วนของกิจการดำเนินงาน ส่งผลให้จำนวนคนไข้ภาคปกติลดลงอันเป็นผลจากความวิตกกังวลต่อการเข้ารับรักษาที่โรงพยาบาล ทั้งนี้บริษัทไม่ได้รับผลกระทบในด้านอื่นๆ

แนวโน้มการดำเนินงานในอนาคต

สำหรับปี 2564 บริษัทยังคงมุ่งมั่นให้บริการทางการแพทย์ภาคปกติ และนำเสนอบริการทางการแพทย์ให้สอดคล้องกับพฤติกรรมคนไข้ภายใต้สถานการณ์การระบาดใหญ่ของโรคควบคู่กับการร่วมให้บริการกับภาครัฐในการตรวจคัดกรอง แยกกัก กักกัน ตามมาตรการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 นอกจากนั้น เพื่อดำรงความสามารถในการทำกำไร บริษัทยังคงดำเนินมาตรการบริหารจัดการต้นทุนและค่าใช้จ่าย โดยตระหนักถึงความสำคัญทางด้านประสิทธิภาพในการให้บริการและความหลากหลายของผลิตภัณฑ์ทางการแพทย์ โดยปัจจัยสนับสนุนผลการดำเนินงานของบริษัทในปี 2564 มีดังนี้

1. การให้บริการทางการแพทย์ตามมาตรการควบคุมและป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด-19

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ระลอกใหม่ในประเทศไทย ซึ่งแพร่กระจายเป็นวงกว้างและรวดเร็วกว่าการระบาดระลอกแรก ในครั้งนี้พบว่าความวิตกกังวลของคนไข้ในการเข้ามาใช้บริการทางการแพทย์ภายในโรงพยาบาลลดน้อยลงซึ่งเป็นผลจากความพร้อมทางด้านมาตรการควบคุมและกักกันโรคภายในประเทศ อย่างไรก็ตามในปี 2564 บริษัทและโรงพยาบาลในเครือยังคงเข้าร่วมกับภาครัฐในการให้บริการตรวจ คัดกรอง กักกัน อภิบาล และรักษาโรคตามมาตรการควบคุมและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 อย่างต่อเนื่องจนกว่าสถานการณ์การระบาดใหญ่ของโรคจะกลับสู่สภาวะปกติ

2. สถานการณ์ภายหลังการฉีดวัคซีนป้องกันโควิด-19 ในประเทศไทย

ปัจจุบัน สถานการณ์ด้านการจัดหาและกระจายวัคซีนป้องกันโรคโควิด-19 โดยภาครัฐสู่ประชาชน และการอนุญาตให้ภาคเอกชนสามารถมีส่วนร่วมในการจัดหาวัคซีนโควิด-19 เข้ามาในประเทศไทยเริ่มเป็นรูปธรรม ซึ่งสถานการณ์ดังกล่าวจะช่วยสนับสนุนมาตรการป้องกันการระบาดใหญ่ของโรคได้เป็นอย่างดี โดยบริษัทและโรงพยาบาลในเครือได้ติดตามสถานการณ์อย่างใกล้ชิดและดำเนินการเตรียมความพร้อมเพื่อเข้าร่วมกับภาครัฐในการดำเนินการตามแนวทางป้องกันการติดเชื้อของโรคด้วยวัคซีนเพื่อสร้างภูมิคุ้มกันในกลุ่มคนจำนวนมาก ทั้งนี้ หากแผนการกระจายวัคซีนเป็นไปตามที่กำหนด จะส่งผลให้สถานการณ์การระบาดใหญ่ของโรคโควิด-19 บรรเทาลงและนำไปสู่การฟื้นตัวของภาคเศรษฐกิจโดยเฉพาะอย่างยิ่งภาคการท่องเที่ยวและบริการ

โดยบริษัทคาดว่าสถานการณ์ภายหลังการฉีดวัคซีนป้องกันโควิด-19 ประเทศไทยจะดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะนำไปสู่การเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยยะของจำนวนนักท่องเที่ยวเชิงสุขภาพชาวต่างชาติ และอัตราการใช้บริการทางการแพทย์ของคนไข้ชาวไทย โดยเฉพาะอย่างยิ่งอัตราการใช้บริการศูนย์การแพทย์ทางเลือก อาทิ ศูนย์ศัลยกรรมความงาม ศูนย์เวชศาสตร์ชะลอวัย ศูนย์ภาวะผู้มีบุตรยาก และศูนย์ทันตกรรม

3. การขยายสาขาโรงพยาบาล

ภายหลังการเปิดให้บริการโรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ปราจีนบุรี เมื่อวันที่ 1 มกราคม 2564 บริษัทตั้งเป้าเปิดให้บริการโรงพยาบาลเกษมราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล เวียงจันทน์ ในไตรมาส 2 ปี 2564 เพื่อให้บริการกลุ่มคนไข้ท้องถิ่น กลุ่มคนทำงานชาวต่างชาติ และกลุ่มนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติใน สปป.ลาว นอกจากนั้น บริษัทได้วางแผนปรับปรุงและเพิ่มศักยภาพสาขาโรงพยาบาลเดิม และศึกษาความเป็นไปได้ในการขยายอาณาเขตการให้บริการไปยังพื้นที่ศักยภาพใหม่ ๆ เพื่อส่งเสริมการเข้าถึงบริการทางการแพทย์ให้ครอบคลุมความต้องการของคนไข้ท้องถิ่น