

1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท บลิส-เทล จำกัด (มหาชน) ก่อตั้งขึ้นเมื่อเดือนมีนาคม 2532 ด้วยทุนจดทะเบียนเริ่มแรก 300,000 บาท เพื่อประกอบธุรกิจนำเข้าและจำหน่ายอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคม และจากการเติบโตอย่างต่อเนื่องของตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทำให้ธุรกิจของบริษัทฯ ขยายตัวอย่างรวดเร็ว และมีการเพิ่มทุนจดทะเบียนอีกหลายครั้ง จนในที่สุดได้แปรสภาพเป็นบริษัทมหาชน เข้าระดมทุนผ่านตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในปี 2547 โดยเพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 150 ล้านบาท เป็น 230 ล้านบาท และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้รับหุ้นสามัญของบริษัทฯ เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในกลุ่มเทคโนโลยี หมวดสื่อสาร โดยใช้ชื่อย่อในการซื้อขายหลักทรัพย์ว่า “BLISS” และเริ่มทำการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์ฯ ตั้งแต่วันที่ 13 ธันวาคม 2547 พัฒนาการที่สำคัญของบริษัทฯ

พัฒนาการที่สำคัญของบริษัทฯ

- 2532 : จัดตั้งขึ้นด้วยทุนจดทะเบียนเริ่มแรก 300,000 บาท เพื่อประกอบธุรกิจเป็นผู้นำเข้าและจำหน่ายอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคม อาทิ โทรศัพท์บ้านแบบมีสายและไร้สาย และวิทยุติดตามตัว (pager) เป็นต้น
- 2535 : ได้รับการแต่งตั้งให้เป็น Direct Retail Partner จากผู้ผลิตโทรศัพท์เคลื่อนที่ยี่ห้อ Nokia และได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิตโทรศัพท์เคลื่อนที่ยี่ห้อ Samsung และ Sony Ericsson รวมถึงอุปกรณ์เสริมต่างๆ
- 2536 : - เริ่มธุรกิจจัดจำหน่ายซิมการ์ด ทั้งในแบบจ่ายล่วงหน้า และแบบจดทะเบียน รวมถึงบัตรเติมเงิน
- เริ่มธุรกิจร้าน Blisstel Shop และ Blisstel Express
- 2537 : ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนนำเข้า โทรศัพท์เคลื่อนที่ Motorola, DBTel, VKMobile, TCL และ Aniphone
- 2547 : เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในกลุ่มเทคโนโลยี หมวดสื่อสาร และใช้ชื่อย่อในการซื้อขายหลักทรัพย์ว่า “BLISS”
- 2549 : เปลี่ยนแปลงผู้ถือหุ้นรายใหญ่ โดย บริษัท อินเตอร์เนชั่นแนล เอนจิเนียริง จำกัด (มหาชน) (IEC) ได้เข้าซื้อหุ้นจำนวน 56 ล้านหุ้น คิดเป็นสัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 24.35
- 2555 : ยุติบทบาทของบริษัทฯ ในธุรกิจค้าปลีกโทรศัพท์เคลื่อนที่และอุปกรณ์
- 2556 : เพิ่มทุน เปลี่ยนแปลงผู้ถือหุ้นรายใหญ่ เปลี่ยนแปลงโครงสร้างของคณะกรรมการและผู้บริหาร และเปลี่ยนแปลงโครงสร้างธุรกิจใหม่
 - เพิ่มทุนจดทะเบียนจากเดิม 380.25 ล้านบาท เป็น 1,900 ล้านบาท
 - เปลี่ยนแปลงโครงสร้างธุรกิจใหม่ ผู้การเป็นผู้ให้บริการ จำหน่าย และติดตั้งงานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และงานระบบเทคโนโลยีการสื่อสารและโทรคมนาคม

2558 : เพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 3,690 ล้านบาท โดยการออกหุ้นสามัญใหม่จำนวน 17,900 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.10 บาท (สิบสตางค์) โดยแบ่งเป็น

- จัดสรรและเสนอขายให้แก่บุคคลในวงจำกัด (Private Placement) จำนวน 16,000 ล้านหุ้น
- เสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัทฯ ครั้งที่ 2 (BLISS-W2) จำนวน 1,900 ล้านหุ้น โดยจัดสรรให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราส่วน หุ้นสามัญเดิม 10 หุ้นต่อใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วย

2559 : ในเดือนมกราคม 2559 บริษัทฯ ได้รับชำระเงินค่าหุ้นเพิ่มทุนจากผู้ถือหุ้นรายใหม่อีกจำนวน 7,776 ล้านหุ้น ในราคาขายหุ้นละ 0.1050 บาท รวมเป็นเงินจำนวน 816 ล้านบาท (มีส่วนเกินกว่ามูลค่าหุ้นสามัญจำนวน 39 ล้านบาท) และบริษัทฯ ได้จดทะเบียนเปลี่ยนแปลงทุนชำระแล้วกับกระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 14 มกราคม 2559

ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 4 เมษายน 2559 มีมติอนุมัติในเรื่องดังต่อไปนี้

- ให้ลดทุนจดทะเบียนจากเดิมจำนวน 3,690 ล้านบาท เหลือจำนวน 3,438 ล้านบาท
- ให้ออกและเสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญของบริษัทฯ ครั้งที่ 3 (BLISS-W3) จำนวน 3,438 ล้านหน่วย โดยออกและจัดสรรให้แก่ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ในอัตรา 10 หุ้นเดิมต่อ 1 ใบสำคัญแสดงสิทธิ ในราคาเสนอขาย 0 บาท
- ให้เพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 3,438 ล้านบาท เป็นจำนวน 3,781 ล้านบาท โดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 3,438 ล้านหุ้น เพื่อรองรับการใช้สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิของบริษัทฯ ครั้งที่ 3 (BLISS-W3)
- บริษัทฯ ได้ลดทุนจดทะเบียนจากเดิมจำนวน 3,690 ล้านบาท เหลือจำนวน 3,438 ล้านบาท กับกระทรวงพาณิชย์แล้ว เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2559 และบริษัทฯ ได้จดทะเบียนเพิ่มทุนจดทะเบียน 3,438 ล้านบาท เป็นจำนวน 3,781 ล้านบาท โดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 3,438 ล้านหุ้น เพื่อรองรับการใช้สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิของบริษัทฯ ครั้งที่ 3 (BLISS-W3) กับกระทรวงพาณิชย์แล้ว เมื่อวันที่ 18 เมษายน 2559

ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 28 เมษายน 2559 มีมติอนุมัติให้เปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นที่ตราไว้ของบริษัทฯ โดยการรวมมูลค่าหุ้นที่ตราไว้จากเดิมมูลค่าหุ้นละ 0.10 บาท เป็นมูลค่าหุ้นละ 0.50 บาท

และบริษัทฯ ได้จดทะเบียนเปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นที่ตราไว้ของบริษัทฯ จากเดิมหุ้นละ 0.10 บาท เป็นหุ้นละ 0.50 บาท กับกระทรวงพาณิชย์แล้ว เมื่อวันที่ 17 พฤษภาคม 2559

จากการปรับกระบวนการดำเนินงานธุรกิจและโครงสร้างของบริษัทฯ ใหม่ในช่วงระยะเวลา 2 ปีที่ผ่านมา ทำให้บริษัทฯ มีความพร้อมด้านเทคโนโลยี รวมทั้งมีทีมงานที่มากด้วยประสบการณ์และความเชี่ยวชาญในทุกสาขาที่เกี่ยวข้อง อีกทั้งยังมีโปรแกรมการพัฒนาศักยภาพอย่างต่อเนื่อง ปัจจุบันบริษัทฯ มีการให้บริการครอบคลุมทั้งในด้านของ Hardware และ Software เพื่อรองรับการพัฒนา ระบบการสื่อสารโทรคมนาคมของประเทศตามกรอบนโยบายสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ 2554 - 2563 ของประเทศไทย และแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 3) ของประเทศไทย ปี 2557 - 2561 เพื่อความพร้อมเข้าสู่เศรษฐกิจดิจิทัล

โครงสร้างรายได้ของบริษัท

โครงสร้างรายได้แยกตามการดำเนินงานธุรกิจ

รายได้หลักมาจาก 3 ธุรกิจหลัก ได้แก่

1. ขายอุปกรณ์ และให้บริการติดตั้งโครงข่ายโทรคมนาคม
2. งานขายคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์สื่อสาร
3. ขาย และให้บริการด้านดิจิทัล และซอฟต์แวร์

(ล้านบาท)

ประเภทรายได้	ปี 2559		ปี 2558		ปี 2557	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
ขาย และติดตั้งโครงข่ายโทรคมนาคม	498.03	72.11	576.52	67.58	57.69	12.30
ขายคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์สื่อสาร	143.45	20.77	222.22	26.05	196.70	41.93
ดิจิทัล และซอฟต์แวร์	30.13	4.36	19.63	2.30	150.58	32.10
รวมรายได้หลัก	671.61	97.24	818.37	95.94	404.97	86.32
รายได้อื่นๆ	19.08	2.76	34.67	4.06	64.17	13.68
รวมรายได้	690.69	100.00	853.04	100.00	469.14	100.00

ใน 3 ปีที่ผ่านมาตั้งแต่ปี 2557 - 2559 รายได้หลักที่สำคัญของบริษัทคือ รายได้จากการขาย และให้บริการติดตั้งโครงข่ายการสื่อสาร โทรคมนาคม ซึ่งเป็นรายได้ที่มีสัดส่วนการเติบโตขึ้นอย่างต่อเนื่อง จากปี 2557, 2558 และปี 2559 มีสัดส่วนรายได้คิดเป็นร้อยละ 12.30, 67.58 และร้อยละ 72.11 ของรายได้รวมตามลำดับ

กลุ่มลูกค้าของบริษัทมีทั้งภาครัฐ และภาคเอกชน อาทิเช่น สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกากระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช), การสื่อสารแห่งประเทศไทย (CAT), และบริษัทเอกชนที่ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และการสื่อสาร เป็นต้น

2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัท บลิส-เทล จำกัด (มหาชน) ดำเนินธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การสื่อสารและโทรคมนาคม โดยในปี 2559 ประเทศไทยนับได้ว่าก้าวเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจแบบดิจิทัลอย่างเต็มตัว เกิดการขยายตัวอย่างรวดเร็วของกิจกรรมทางเศรษฐกิจในด้านต่างๆ ทั้งภาคเอกชนและภาครัฐมองเห็นโอกาสที่จะเติบโตได้อย่างรวดเร็วในยุคเศรษฐกิจแบบดิจิทัล ทางบริษัทฯ จึงปรับโครงสร้างของบริษัท รวมถึงกระบวนการดำเนินธุรกิจใหม่ มุ่งเน้นการนำเทคโนโลยี และนวัตกรรมใหม่ๆ มาใช้เพื่อสร้างผลิตภัณฑ์ และการบริการให้ทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่มีความต้องการเครื่องมือใหม่ๆ สำหรับพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพในด้านต่างๆ เพื่อรับมือกับการแข่งขันที่รุนแรงในยุคเศรษฐกิจแบบดิจิทัล ทางบริษัทฯ จึงแบ่งกลุ่มธุรกิจออกเป็น 2 ด้านหลักให้ครอบคลุมธุรกิจในยุคเศรษฐกิจแบบดิจิทัล

1. กลุ่มธุรกิจเครือข่ายการสื่อสารและโทรคมนาคม (Telecommunication Solution)

บริษัทฯ มุ่งมั่นในการจัดหาโซลูชัน และบริการทางด้านการสื่อสารและโทรคมนาคม เพื่อให้บริการและสร้างโครงสร้างพื้นฐานของระบบโทรคมนาคม สำหรับผู้ที่ดำเนินกิจการโทรคมนาคมทั้งหน่วยงานภาครัฐและบริษัทเอกชนชั้นนำมากมาย ในหลากหลายรูปแบบ อาทิเช่น

ตามแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม พ.ศ. 2555 – 2559 สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) มีแผนจัดให้มีบริการศูนย์อินเทอร์เน็ตเพื่อสังคม จำนวนไม่น้อยกว่า 500 แห่งทั่วประเทศ เพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตแก่กลุ่มเป้าหมายทางสังคม ในปีที่ผ่านมาทางบริษัทฯ ได้ทำการติดตั้งศูนย์อินเทอร์เน็ต (USO Net) ให้แก่บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) จำนวน 160 แห่ง

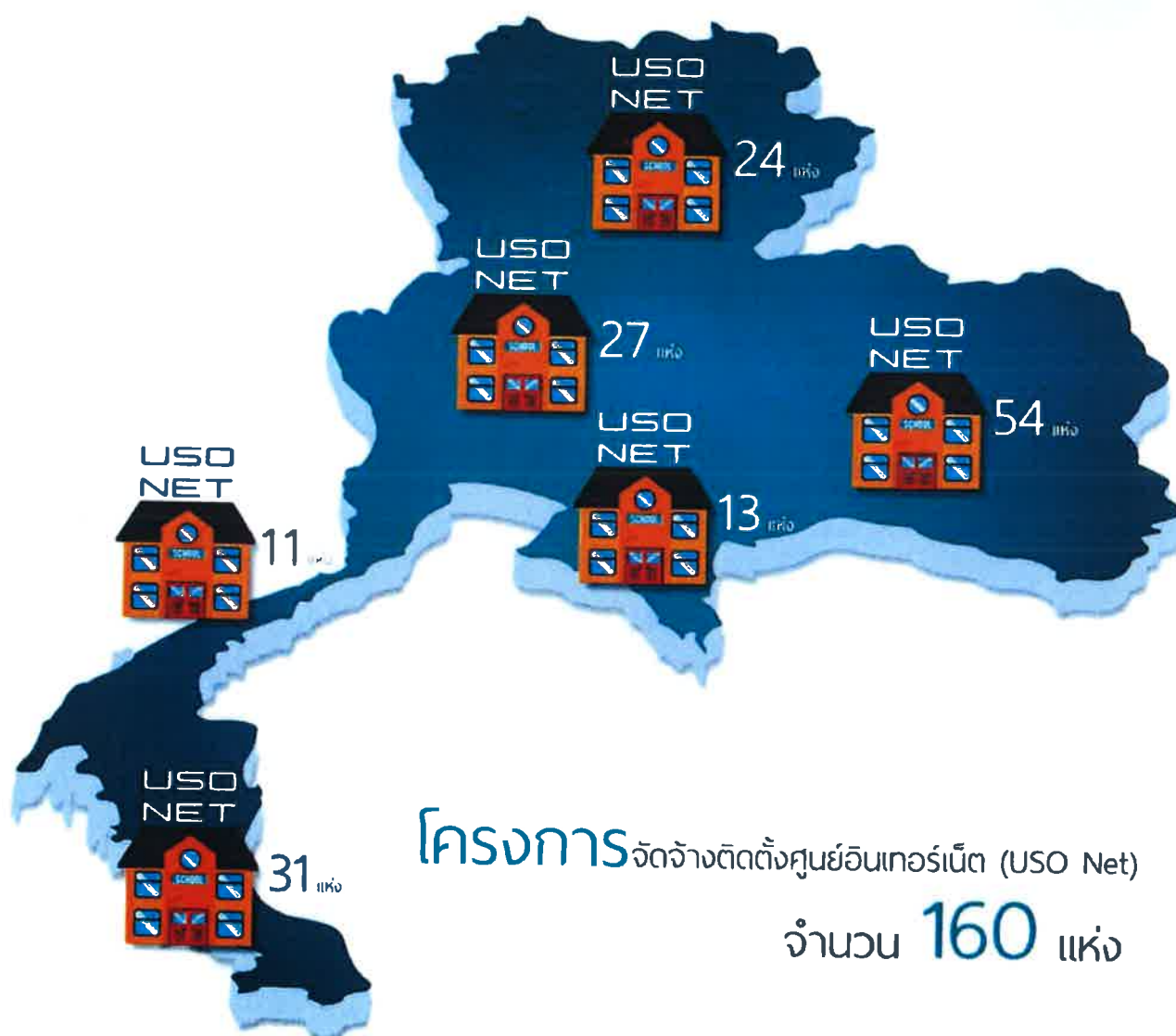
• โครงการติดตั้ง
ศูนย์อินเทอร์เน็ต
(USO Net)

จำนวน 160 แห่ง
สำหรับแผนงาน USO
กสท โทรคมนาคม
จำกัด (มหาชน)



โครงการ USO NET

ศูนย์เรียน รู้ เล่น กลาง.



สำนักงานคณะกรรมการ USO ประจำปี 2559 มีมติเห็นชอบการจ้างติดตั้ง USO NET จำนวน 160 แห่ง

• งบกลางปี 2559

• งบกลางปี 2559

บริษัท บลิส อินโนวัชัน จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ของบริษัทฯ บริการจัดหาชุดสถานีตรวจสอบการใช้ความถี่วิทยุระบบควบคุมระยะไกล (Remote Control Radio Monitoring Stations) จำนวนทั้งสิ้น 32 สถานี ให้แก่สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.)

• โครงการชุดสถานี

ตรวจสอบ

การใช้ความถี่วิทยุ

ระบบควบคุมระยะไกล

32 สถานี

สำนักงาน กสทช.



ในปี 2559 หลังการประมูลคลื่นความถี่ 4G เสร็จสิ้นลง บริษัทต่างๆ ที่ได้รับการจัดสรรคลื่นความถี่ก็เร่งลงทุน พัฒนาเครือข่ายของตน เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ 4G ได้ดียิ่งขึ้น และทันต่อความต้องการใช้ 4G ในตลาด ทางบริษัทฯ ได้ทำสัญญาการจัดหาสายใยแก้วนำแสง และการติดตั้ง/ปรับปรุงเครือข่ายสายสัญญาณโทรคมนาคมในโครงการเครือข่ายไร้สาย 4G ให้แก่บริษัท ทู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซลคอมมิวนิเคชั่น จำกัด

• โครงการเครือข่าย

ไร้สาย 4G

บริษัท ทู มูฟ เอช

ยูนิเวอร์แซล

คอมมิวนิเคชั่น จำกัด

การติดตั้งสายใยแก้ว

นำแสง/ปรับปรุงข่าย

สายสัญญาณ

โทรคมนาคมในโครงการ

เครือข่ายไร้สาย 4G



ปัจจุบันการให้บริการด้วยระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงแบบสายใยแก้ว (Fiber Optical) – FTTx นับเป็นเทคโนโลยีใหม่ในตลาดบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่มีประสิทธิภาพสูงและมีความเสถียรมากกว่าระบบเดิมมาก ผู้ให้บริการในตลาดจึงเร่งติดตั้งเครือข่ายเพื่อให้ทันต่อการแข่งขันที่มีสูงขึ้น ทางบริษัทฯ ได้บริการติดตั้งปรับปรุงเครือข่ายสายสัญญาณโทรคมนาคมในโครงการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงแบบสายใยแก้ว (Fiber Optical) – FTTx ให้แก่บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

• โครงการเครือข่าย
อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง
แบบสายใยแก้ว
(Fiber Optical) – FTTx
ติดตั้ง/ปรับปรุง

เครือข่ายอินเทอร์เน็ต
ความเร็วสูงแบบสายใยแก้ว
ให้แก่บริษัท ทู
คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)



• โครงการอินเทอร์เน็ต
แบบเครือข่ายไร้สาย
(WiFi) ภายในตัวอาคาร
ทั้งหน่วยงาน
และภาคธุรกิจเอกชน

ออกแบบ / ติดตั้ง
ระบบเครือข่าย
แบบไร้สาย (WiFi)
ภายในตัวอาคาร แก่
บริษัท แอดวานซ์
ไวร์เลสเน็ตเวิร์ค จำกัด



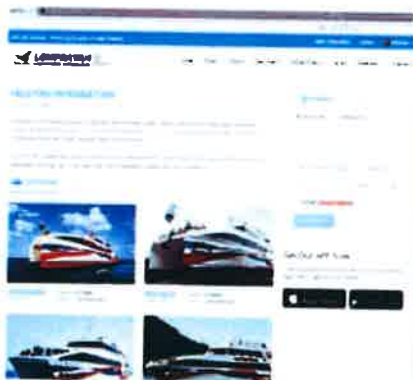
2. กลุ่มธุรกิจเทคโนโลยีสารสนเทศ (Technology Solution)

ทางบริษัทฯ เข้าดำเนินโครงการงานแล้วเสร็จและส่งมอบงานครบถ้วน สำหรับ โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อรองรับงานตามยุทธศาสตร์ การประปานครหลวง

• โครงการพัฒนา
ระบบสารสนเทศ
เพื่อรองรับระบบงาน
ตามยุทธศาสตร์
การประปานครหลวง



ลงนามในสัญญาและเริ่มเข้าดำเนินงาน โครงการจ้างพัฒนาและติดตั้งโปรแกรมคอมพิวเตอร์ เพื่อการจัดการระบบข้อมูล การจองและออกตั๋วโดยสาร (Ticket Management) ให้แก่ บริษัท เรือเร็วลมพระยา จำกัด



สรุปภาพรวมในปี 2559 บริษัทฯ ได้มุ่งมั่นคิดค้นและพัฒนารูปแบบงานบริการในกลุ่มธุรกิจเครือข่าย ด้านการสื่อสารและโทรคมนาคม (Telecommunication Solutions) และกลุ่มธุรกิจเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT System Integration) รวมถึงเข้าดำเนินการงานเสร็จสิ้นสมบูรณ์ จนเป็นที่พึงพอใจแก่ลูกค้าทั้งหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ และบริษัทเอกชน

ปัจจุบันรัฐบาลส่งเสริม และวางรากฐานเศรษฐกิจแบบดิจิทัลของประเทศไทยอย่างจริงจัง โดยอาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งใช้อินเทอร์เน็ตเป็นหลัก เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับการผลิตสินค้า การขนส่ง และการเก็บข้อมูลที่เป็นระบบ และเป็นระเบียบ เกิดการบริหารจัดการที่ง่ายขึ้น โดยประกาศเป็นนโยบายระดับชาติ ดังนี้



1. นโยบายดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Digital Economy)

โดยนำเอาเทคโนโลยี Digital เป็นตัวสนับสนุน จักรกลสามตัวของประเทศ คือ ภาคเกษตรกรรมภาคอุตสาหกรรม และภาคบริการให้ทำหน้าที่ได้ดียิ่งขึ้น

2. นโยบาย Thailand 4.0

เน้นการขับเคลื่อนจากภาคประชารัฐ เพื่อมุ่งหา New Engines of Growth โดยเน้นการใช้เทคโนโลยี การวิจัยพัฒนา ความคิดสร้างสรรค์ และนวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อจะผลักดันให้ประเทศสามารถสร้างความมั่งคั่งอย่างยั่งยืน

3. นโยบาย National e-Payment

ส่งเสริมให้เกิดการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อลดต้นทุนทางการเงินของทุกภาคส่วน และเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในขั้นตอนการชำระเงิน ส่งผลให้เกิดธุรกรรมทางธุรกิจเพิ่มมากขึ้นจากความสะดวกและประหยัดที่เกิดขึ้น



[Handwritten signature]

ซึ่งสอดคล้องกับภาคเอกชนในธุรกิจโทรคมนาคมที่มีการลงทุนในโครงข่าย 4G และ FTTx รวมถึงธุรกิจทั่วไปอื่นๆ และหน่วยงานรัฐ ที่เร่งนำนโยบายการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ อาทิเช่น Digital Transformation เพื่อการบริหารจัดการองค์กรและให้บริการลูกค้าเพื่อตอบสนองพฤติกรรมของผู้บริโภคในยุคดิจิทัลที่ต้องการความสะดวกรวดเร็ว บนความน่าเชื่อถือและปลอดภัย



การคาดการณ์ล่าสุดถึงแนวโน้มสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของประเทศไทยในปี 2560

- Cloud Computing
- Internet of Things
- Social Business / Network
- Blockchain
- Big Data / Analytics
- Machine Learning / Artificial Intelligence



นับว่าเป็นโอกาสที่ดีของทางบริษัทฯ ที่จะเติบโตไปกับกระแสการขยายตัวของความต้องการทางเทคโนโลยี ภายใต้ นโยบายและวิสัยทัศน์ของผู้บริหารที่มีศักยภาพในการแสวงหาตลาดและ โอกาสทางธุรกิจใหม่ๆ ประกอบเข้ากับบุคลากรในบริษัทฯ ที่มี ความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญ ในการให้บริการด้านต่างๆ กับลูกค้าทั้งหน่วยงานภาครัฐและบริษัทเอกชนใน โครงการ ปัจจุบัน และ โครงการต่างๆ ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

3. ปัจจัยความเสี่ยง

คณะกรรมการ และผู้บริหารบริษัท ตระหนักถึงความสำคัญในการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยหามาตรการเตรียมการป้องกัน ลดโอกาส และหลีกเลี่ยงผลกระทบจากเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ที่จะอาจส่งผลกระทบต่อวัตถุประสงค์ วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย และกลยุทธ์ของบริษัทฯ ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้พยายามปลูกฝังจิตสำนึกให้แก่บุคลากรทุกระดับในบริษัทฯ ให้ความสำคัญและคำนึงถึงเรื่องความเสี่ยง (Risk Awareness Culture) เพื่อการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างยั่งยืน

ทั้งนี้ คณะทำงานบริหารความเสี่ยง ที่ประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูงของแต่ละสาขางานจะทำหน้าที่พิจารณากำหนดกระบวนการแนวทางและมาตรการในการจัดการความเสี่ยง โดยกำหนดเพดานความเสี่ยง (Risk Limit) เพื่อจำกัดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นให้อยู่ภายใต้ระดับที่สามารถยอมรับได้ รวมทั้งกำหนดเหตุการณ์หรือระดับความเสี่ยงที่เป็นสัญญาณเตือนให้ผู้ปฏิบัติงานดำเนินการตามขั้นตอน ทุกหน่วยงานต้องจัดทำแผนการจัดการความเสี่ยงและรายงานผลการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกไตรมาส นอกจากนี้ยังมีการติดตามและประเมินผลประสิทธิภาพในการควบคุมและป้องกันความเสี่ยงของหน่วยงานต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ รวมถึงกำหนดมาตรการการจัดการความเสี่ยงที่ส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อการเติบโตทางธุรกิจ เพื่อนำเสนอให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการบริษัท พิจารณาเห็นชอบตามลำดับ เพื่อกำหนดเป็นปัจจัยความเสี่ยงระดับองค์กร และกำหนดมาตรการหรือแนวทางในการป้องกัน ควบคุม หรือลดความเสี่ยงดังกล่าว

คณะกรรมการและฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ได้ดำเนินการติดตามประเมินความเสี่ยงในด้านต่างๆ เพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงด้านสังคม เศรษฐกิจ การเมือง และเทคโนโลยี รวมถึงการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถที่จะจัดการและบริหารความเสี่ยง โดยยึดหลักการบริหารความเสี่ยงตามแนวทางของ The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission – Enterprise Risk Management (COSO-ERM) เพื่อให้ผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงินของบริษัทเป็นไปตามเป้าหมายและแผนยุทธศาสตร์ที่ได้วางไว้

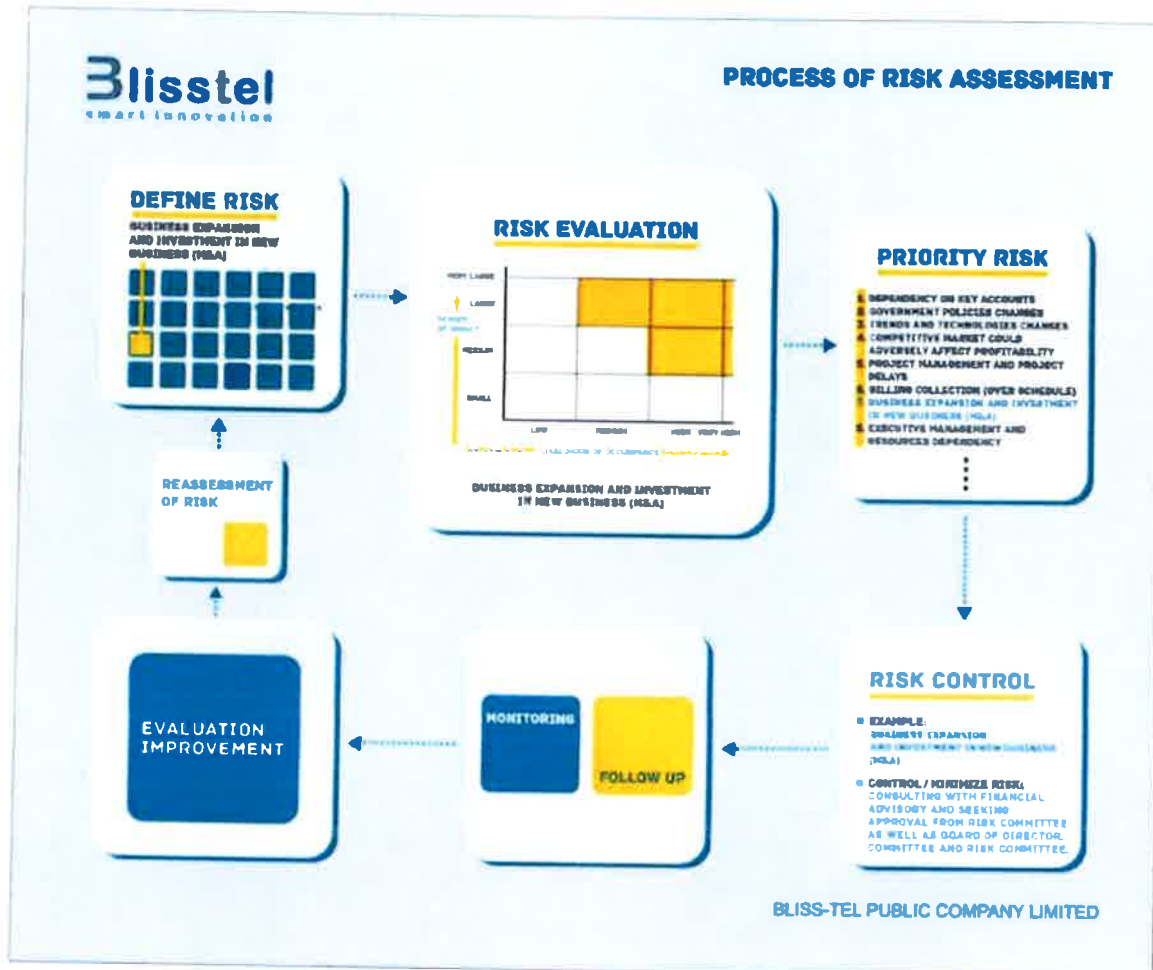
ความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อองค์กรจะถูกกำหนดโดยคณะกรรมการควบคุมภายใน โดยการรวบรวมข้อมูลจากผู้เชี่ยวชาญภายนอก การพิจารณาภาพรวมของธุรกิจ และการดำเนินธุรกิจภายในที่ครอบคลุมถึงปัจจัยต่างๆ เช่น แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงทางสังคม

โดยในปี 2560 เรามุ่งการพิจารณาความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในระยะกลางถึงระยะยาว รวมถึงการป้องกันและการแก้ไข ความเสี่ยงต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น ดังนี้

องค์ประกอบความเสี่ยง	เนื้อหาสาระที่ต้องพิจารณา	แนวคิดริเริ่มการปรับปรุง
- การทำให้ธุรกิจต้องพึ่งพาเพียงแค่ลูกค้าหลัก	- บริษัทฯ พึ่งพา รายได้ หลักจากอุตสาหกรรมภาคธุรกิจโทรคมนาคม อย่างเดียว	- ต้องขยายฐานธุรกิจไปยังอุตสาหกรรมอื่นๆ และมองหาโอกาสทางธุรกิจใหม่ - เสริมสร้างพันธมิตรทางธุรกิจ กับ พันธมิตรรายใหม่ - ปรับปรุง บริการ ให้ สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า และ แนวโน้มของตลาด
- การเปลี่ยนแปลงของนโยบายรัฐบาล	- นโยบายรัฐบาล และ องค์การกำกับดูแล มีบทบาทในการกำหนดงบประมาณ การใช้จ่ายงบประมาณภาคอุตสาหกรรมโทรคมนาคม, ซึ่งมีส่วนกระทบต่อโอกาสการเติบโตของธุรกิจ	- เริ่มสร้างรูปแบบทางธุรกิจใหม่ๆ ในการนำเสนอลูกค้า ที่พหุนามซึ่ง รายได้ประจำที่ต่อเนื่อง ในระยะยาว
- การเปลี่ยนแปลง ทาง เทคโนโลยี	- การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในภาคอุตสาหกรรม ไอที ทำให้ภาวะการแข่งขันทางการค้านี้เข้มข้นและยากที่จะคาดเดา	- บริษัทฯต้องติดตามแนวโน้มทั้งในประเทศ และ แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงระดับภูมิภาคอย่างต่อเนื่อง - พัฒนา ความสัมพันธ์ กับ พันธมิตรทางเทคโนโลยีรายใหญ่ของประเทศ และระดับโลก
- สภาพ ตลาดที่มีการแข่งขันสูงส่งผลกระทบต่อ ความสามารถในการทำกำไรของบริษัทฯ	- คู่แข่งในตลาด ส่วนใหญ่ จะใช้กลยุทธ์ สงครามราคาเพื่อแย่งชิงส่วนแบ่งตลาด	- ควรเสนอรูปแบบทางธุรกิจแนวใหม่ - กระชับความสัมพันธ์ กับ พันธมิตรทางธุรกิจให้แน่นแฟ้นยิ่งขึ้น
- การบริหารงาน โครงการ ที่ทำให้โครงการล่าช้า	- การบริหารงานโครงการที่ส่งมอบงานล่าช้าจะทำให้เกิดความเสียหายหรือถูก ปรับตามสัญญา	- การพิจารณา กระบวนการอนุมัติโครงการ - การบริหารต้นทุนโครงการต้องมีประสิทธิภาพ - การสนับสนุนจากฝ่ายบริหาร - การพัฒนาการฝึกอบรม การบริหารงานโครงการ
- การเก็บเงินที่ เลยกำหนดชำระ	- อันเนื่องมาจาก ตลาด หรือ ลูกค้า บังคับต้อง ปฏิบัติตาม	- คัดกรองลูกค้าที่มี ความมั่นคง ด้านการเงิน หรือ พยายามปรับปรุงกระบวนการภายใน

		ให้ เข้ากับกระบวนการภายในของลูกค้า
<ul style="list-style-type: none"> - การขยายธุรกิจ และ การลงทุนในธุรกิจใหม่ และ การซื้อ หรือ ควบรวมกิจการ 	<ul style="list-style-type: none"> - เสริมสร้างผลประโยชน์ - เสริมสร้างแผนธุรกิจของบริษัท - กระบวนการการผนวก ควบรวมกิจการ 	<ul style="list-style-type: none"> - ต้องแต่งตั้ง ผู้เชี่ยวชาญ หรือ ที่ปรึกษาด้านการพัฒนาแผนการลงทุน หรือ ผู้เชี่ยวชาญมืออาชีพในการทำกระบวนการ ซื้อ หรือ ควบรวมกิจการ
<ul style="list-style-type: none"> - การที่ต้องพึ่งพา ผู้บริหารระดับสูง และ ทรัพยากรบุคคลของบริษัท 	<ul style="list-style-type: none"> - การรักษาไว้ซึ่งพนักงาน 	<ul style="list-style-type: none"> - การสร้างวัฒนธรรม และ บรรยากาศในการทำงานที่ดี
<ul style="list-style-type: none"> - การแก้ปัญหาตกค้าง 	<ul style="list-style-type: none"> - อันเนื่องมาจาก การเปลี่ยนแปลงทีมบริหาร 	<ul style="list-style-type: none"> - จัดปัญหาที่ยังคงค้างให้เบ็ดเสร็จ - ต้องเน้นการบริหารงาน โครงการตามกระบวนการที่วางไว้อย่างเคร่งครัด

กระบวนการบริหารปัจจัยความเสี่ยง



4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจของบริษัท**4.1 ลูกหนี้การค้า****(1) นโยบายการรับรู้รายได้**

รายได้ที่รับรู้ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม และแสดงสุทธิจากส่วนลดการค้า

รายได้จากการขายสินค้า

รายได้จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อได้โอนความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของสินค้าที่มีนัยสำคัญไปให้กับผู้ซื้อแล้ว และจะไม่รับรู้รายได้ถ้าฝ่ายบริหารยังมีการควบคุมหรือบริหารสินค้าที่ขายไปแล้วนั้นหรือมีความไม่แน่นอนที่มีนัยสำคัญในการได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจากการขายสินค้านั้น ๆ ไม่อาจวัดมูลค่าของจำนวนรายได้และต้นทุนที่เกิดขึ้นได้อย่างน่าเชื่อถือ หรือมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนที่ต้องรับคืนสินค้า

รายได้จากการขายสินทรัพย์อุปกรณ์รื้อถอน

รายได้จากการขายสินทรัพย์อุปกรณ์รื้อถอนจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อได้โอนความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของสินทรัพย์อุปกรณ์ที่รื้อถอนที่มีนัยสำคัญไปให้กับผู้ซื้อแล้ว และจะไม่รับรู้เป็นรายได้ถ้าฝ่ายบริหารยังมีการควบคุมสินทรัพย์ที่รื้อถอนนั้นหรือ มีความไม่แน่นอนที่มีนัยสำคัญในการได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจากการขายสินทรัพย์นั้น ไม่อาจวัดจำนวนของมูลค่าของรายได้และต้นทุนที่เกิดขึ้นได้อย่างน่าเชื่อถือหรือมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนที่จะต้องรับคืนสินทรัพย์ฯ หรือผู้ซื้อจะมีสิทธิที่จะบอกเลิกการซื้อตามเหตุผลที่ระบุในสัญญาซื้อขาย

ในกรณีที่บริษัท ไม่สามารถวัดมูลค่าของต้นทุนได้อย่างน่าเชื่อถือบริษัทจะบันทึกถึงคอบแทนที่ได้จากการขายสินค้าเป็นหนี้สิน

รายได้จากการให้บริการของธุรกิจวิศวกรรม

รายได้จากการให้บริการของธุรกิจวิศวกรรมรับรู้รายได้ โดยวิธีอัตราส่วนของงานที่ทำเสร็จโดยคำนวณจากต้นทุนที่เกิดขึ้นจริงกับต้นทุนที่ประมาณว่าจะใช้ในการให้บริการทั้งสิ้น และเทียบเคียงกับขั้นความสำเร็จของงาน โครงการที่ประเมิน โดยวิศวกร / ผู้ควบคุมโครงการ

รายได้จากการให้บริการอื่นรับรู้เมื่อมีการให้บริการ

(2) นโยบายการตั้งสำรองค่าเผื่อสงสัยหนี้จะสูญ

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้เกิดจากการประมุลค่าของลูกหนี้จากความเสี่ยงด้านเครดิตที่อาจเกิดขึ้น ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลพินิจในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้แต่ละราย โดยใช้การวิเคราะห์สถานะของลูกหนี้รายตัว ประสิทธิภาพการเก็บเงินในอดีต การวิเคราะห์อายุลูกหนี้และการเปลี่ยนแปลงของสถานะเศรษฐกิจในปัจจุบัน อย่างไรก็ตาม การใช้ประมาณการและข้อสมมติที่แตกต่างกันอาจมีผลต่อจำนวนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ ดังนั้น การปรับปรุงค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญอาจมีขึ้นได้ในอนาคต

สำหรับมูลค่าลูกหนี้การค้า ณ 31 ธันวาคม 2559 มีดังนี้

รายการ	ปี 2559		ปี 2558	
	จำนวน (ล้านบาท)	ร้อยละ	จำนวน (ล้านบาท)	ร้อยละ
ลูกหนี้การค้า	232.72	10.47	138.23	10.41
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(4.99)	(0.22)	(6.17)	(0.46)
ลูกหนี้การค้า - สุทธิ	227.73	10.24	132.06	9.95
สินทรัพย์รวม	2,221.96	100.00	1,327.50	100.00

4.2 สินค้ำคงเหลือ

สำหรับมูลค่าสินค้ำคงเหลือในปี 2557- 2559 มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

สินค้ำคงเหลือ	ปี 2559	ปี 2558	ปี 2557
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และโทรคมนาคม	20.08	174.76	11.80
หัก ค่าเผื่อมูลค่าสินค้ำลดลง	(22.03)	(0.26)	(0.34)
งานระหว่างทำ	11.72	91.34	92.90
สินค้ำคงเหลือ - สุทธิ	9.77	265.84	104.36

4.3 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์

ณ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทมีที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ดังรายละเอียดต่อไปนี้

4.3.1 อุปกรณ์เครื่องใช้สำนักงาน

(หน่วย : ล้านบาท)

ประเภท	มูลค่าตามบัญชี	ลักษณะกรรมสิทธิ์	ภาระผูกพันค้ำประกันเงินกู้
อุปกรณ์สำนักงาน	10.63	เป็นเจ้าของ	- ไม่มี -
ยานพาหนะ	3.20	เป็นเจ้าของ	2.85
รวม	13.83		

4.3.2 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

(หน่วย : ล้านบาท)

ประเภท	มูลค่าตามบัญชี	ลักษณะกรรมสิทธิ์	ภาระผูกพันค้ำประกันเงินกู้
ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์	6.29	เป็นเจ้าของ	- ไม่มี -

5. ข้อพิพาททางกฎหมาย

1. คดีหมายเลขดำที่ 783/2560 ศาลแรงงานกลาง

นางสาวทัศนีย์ แซ่คู

โจทก์

บริษัท บลิส-เทล จำกัด (มหาชน)

จำเลย

จำนวนทุนทรัพย์ 147,921.81 บาท

คดีนี้ โจทก์ฟ้องเรียกเงินค่าชดเชยจากจำเลย เนื่องจากถูกเลิกจ้างการเป็นพนักงาน ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างพิจารณา ศาลนัดไกล่เกลี่ยครั้งต่อไปวันที่ 16 มิถุนายน 2560

2. คดีหมายเลขดำที่ พ.4559/2559 ศาลแพ่ง ความแพ่ง

บริษัท อีพีเอ็ม คอนซัลติ้ง จำกัด

โจทก์

บริษัท บลิส-เทล จำกัด (มหาชน)

จำเลย

จำนวนทุนทรัพย์ 1,913,600 บาท

คดีนี้ โจทก์ฟ้องเรียกค่าจ้างตามสัญญา คดีอยู่ระหว่างพิจารณา ศาลนัดไกล่เกลี่ยวันที่ 5 เมษายน 2560 และนัดสืบพยานวันที่ 20, 21 กรกฎาคม 2560

3. คดีหมายเลขดำที่ 1234/2559 ศาลปกครองกลาง

บริษัท บลิส-เทล จำกัด (มหาชน)

ผู้ฟ้องคดี

สำนักงานป้องกันและปราบปรามยาเสพติด

ผู้ถูกฟ้องคดี

จำนวนทุนทรัพย์ 1,063,371.88 บาท

คดีนี้ โจทก์ฟ้องเรียกเงินค่าปรับที่สูงเกินส่วนเกินจากผู้ถูกฟ้องคดี คดีอยู่ระหว่างพิจารณา

4. คดีหมายเลขดำที่ อ.2019/2559 ศาลอาญา

นายสามารถ จักรพัฒน์ ที่ 1 นางสาวปณทรี อิศรางกูร ณ อยุธยา ที่ 2 โจทก์

บริษัท สปรอต เวเนเจอร์ จำกัด ที่ 1 นายจักรกฤษณ์ ธนวิรุฬห์ ที่ 2 บริษัท บลิส-เทล จำกัด (มหาชน) ที่ 3 จำเลย

คดีนี้ โจทก์ฟ้องจำเลยในข้อหา ฉ้อโกง รับของโจร คดีอยู่ระหว่างพิจารณา ศาลนัดสืบพยานวันที่ 14, 15, 16, 17 และ 21 พฤศจิกายน 2560

6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

ชื่อบริษัท	: บริษัท บลิส-เทล จำกัด (มหาชน)
ลักษณะการประกอบธุรกิจ	: บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การสื่อสาร และ โทรคมนาคม ทั้งทางด้าน Software และ Hardware โดยเน้นลักษณะการทำตลาด และ โครงการ โครงข่ายโทรคมนาคม โครงการสารสนเทศ
ที่ตั้งสำนักงาน	: เลขที่ 123 อาคารชั้นทาวเวอร์ส บี ห้องเลขที่ 1202-3 ชั้น 12 ซอยเฉยพ่วง ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900
เลขทะเบียนบริษัทที่	: 0107547000818
Home Page	: www.blisstel.co.th
โทรศัพท์	: 0-2619-7076-7
โทรสาร	: 0-2619-7078
ทุนจดทะเบียน	: 3,781,305,000 บาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559
ทุนเรียกชำระแล้ว	: 3,437,602,000 บาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559
นายทะเบียนผู้ถือหุ้น	: บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เลขที่ 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400 โทรศัพท์ 0-2009-9000 โทรสาร 0-2009-9991
ผู้สอบบัญชี	: นางสาวมะลิวรรณ พาหุวัฒนกร ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4701 หรือ นายมานิตย์ วรกิจจากรณ์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 7326 บริษัท เอ็นพีเอส สยาม สอบบัญชี จำกัด 555/5-6 อาคารเอสเอสทีทาวเวอร์ ชั้น 5 ซอยสุขุมวิท 63 (เอกมัย) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ โทรศัพท์ 0-2711-5300 โทรสาร 0-2711-5866

ข้อมูลทั่วไปของบริษัทย่อย

ชื่อบริษัท	: บริษัท บลิส อินโนเวชัน จำกัด
ลักษณะการประกอบธุรกิจ	: ประกอบกิจการเป็นตัวแทนจำหน่าย คัดตั้ง และบริการหลังการขายอุปกรณ์ที่ใช้ในการสื่อสารและโทรคมนาคมของผู้ผลิตต่างประเทศรายหนึ่งให้แก่หน่วยงานทางราชการและเอกชนที่มีความต้องการใช้อุปกรณ์ประเภทนี้
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: เลขที่ 123 อาคารชั้นทาวเวอร์ส บี ห้องเลขที่ 1204 ชั้น 12 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900
เลขทะเบียนบริษัทที่	: 0105556195713
ทุนจดทะเบียน	: 100,000,000 บาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559
ทุนเรียกชำระแล้ว	: 100,000,000 บาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559
ชนิดและจำนวนหุ้นที่ถือ	: หุ้นสามัญ 10,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท
สัดส่วนการถือหุ้น	: ร้อยละ 100