

1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

ประวัติความเป็นมา

บริษัท บลิส-เทล จำกัด (มหาชน) ก่อตั้งขึ้นเมื่อเดือนมีนาคม 2532 โดยความร่วมมือของกลุ่มตระกูลเกษมจันทร์ และตระกูล เอกธนิตพงษ์ ด้วยทุนจดทะเบียนเริ่มแรก 300,000 บาท เพื่อประกอบธุรกิจนำเข้าและจำหน่ายอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคม เช่น โทรศัพท์สำหรับใช้ในบ้านและสำนักงานทั้งแบบมีสายและไร้สายและวิทยุติดตามตัว (pager) เป็นต้น ธุรกิจของบริษัทฯขยายตัวอย่างรวดเร็วโดยเฉพาะจากการเติบโตอย่างต่อเนื่องของตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศไทย บริษัทได้แปรสภาพเป็นมหาชน และเข้าระดมทุนผ่านตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในกลุ่มเทคโนโลยี หมวดสื่อสาร โดยเพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 150 ล้านบาท เป็น 230 ล้านบาท โดยใช้ชื่อย่อในการซื้อขายหลักทรัพย์ว่า “BLISS” และเริ่มทำการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์ฯ ตั้งแต่วันที่ 13 ธันวาคม 2547

พัฒนาการที่สำคัญของบริษัทฯ

- 2532 : จัดตั้งขึ้นด้วยทุนจดทะเบียนเริ่มแรก 300,000 บาท เพื่อประกอบธุรกิจเป็นผู้นำเข้าและจำหน่ายอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคม อาทิ โทรศัพท์บ้านแบบมีสายและไร้สาย และวิทยุติดตามตัว (pager) เป็นต้น
- 2535 : ได้รับการแต่งตั้งให้เป็น Direct Retail Partner จากผู้ผลิตโทรศัพท์เคลื่อนที่ยี่ห้อ Nokia และได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิตโทรศัพท์เคลื่อนที่ยี่ห้อ Samsung และ Sony Ericsson รวมถึงอุปกรณ์เสริมต่างๆ
- 2536 : เริ่มธุรกิจจัดจำหน่ายซิมการ์ด ทั้งในแบบจ่ายล่วงหน้า และแบบจดทะเบียน รวมถึงบัตรเติมเงิน เริ่มธุรกิจร้าน Blisstel Shop และ Blisstel Express
- 2537 : ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนนำเข้าโทรศัพท์เคลื่อนที่ Motorola, DBTel, VKMobile, TCL และ Aniphone
- 2547 : เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในกลุ่มเทคโนโลยี หมวดสื่อสาร และใช้ชื่อย่อในการซื้อขายหลักทรัพย์ว่า “BLISS”
- 2549 : เปลี่ยนแปลงผู้ถือหุ้นรายใหญ่ โดย บริษัท อินเทอร์เน็ตชั่นแนล เอนจิเนียริง จำกัด (มหาชน) (IEC) ได้เข้าซื้อหุ้นจำนวน 56 ล้านหุ้น คิดเป็นสัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 24.35
- 2552 : ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2552 เมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม 2552 มีมติอนุมัติให้ลดทุน และให้เพิ่มทุนจดทะเบียน โดย
- อนุมัติลดทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ จาก 900 ล้านบาท เหลือ 315 ล้านบาท
 - อนุมัติลดทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ จากเดิม 315 ล้านบาท เหลือ 78.75 ล้านบาท
 - อนุมัติเพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ อีก 226.50 ล้านบาท จากเดิม 78.75 ล้านบาท เป็น 305.25 ล้านบาท
- ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 5/2552 ของ BLISS เมื่อวันที่ 26 มิถุนายน 2552 มีมติอนุมัติให้แก้ไขเรื่องการจัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนใหม่ จำนวนไม่เกิน 2,265 ล้านหุ้น (ภายหลังการลดทุนโดยการลดทุนจำนวนหุ้นสามัญที่ออกและจำหน่ายได้ แล้วในอัตรา 4 หุ้นเดิม เหลือ 1 หุ้น) โดยมีรายละเอียดดังนี้
- จำนวนไม่เกิน 690 ล้านหุ้น จัดสรรไว้สำหรับรองรับการใช้สิทธิแปลงสภาพใบสำคัญแสดงสิทธิ (วอร์แรนต์) ที่จะซื้อหุ้นสามัญเพิ่มทุนของบริษัท (BLISS - W 1) โดยราคาในการใช้สิทธิแปลงสภาพ หุ้นละ 0.80 บาท และราคาการใช้สิทธิแปลงสภาพจะปรับราคาตามหลักเกณฑ์ที่ระบุไว้ในหนังสือชี้ชวน
 - จำนวนไม่เกิน 1,575 ล้านหุ้น จัดสรรให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมในสัดส่วน 1 หุ้นสามัญเดิม (ภายหลังการลดทุน) ต่อ 2 หุ้นสามัญใหม่ จากมติเดิมเสนอขายในราคาหุ้นละ 0.10 บาท เป็นราคาหุ้นละ 0.05 บาท
- 2555 : ยุติบทบาทของบริษัทฯ ในธุรกิจค้าปลีกโทรศัพท์เคลื่อนที่และอุปกรณ์

- 2556 :** เพิ่มทุนเปลี่ยนแปลงผู้ถือหุ้นรายใหญ่ เปลี่ยนแปลงโครงสร้างของคณะกรรมการและผู้บริหาร และเปลี่ยนแปลงโครงสร้างธุรกิจใหม่
- เพิ่มทุนจดทะเบียนจากเดิม 380.25 ล้านบาท เป็น 1,900 ล้านบาท
 - เปลี่ยนแปลงโครงสร้างธุรกิจใหม่ ผู้การเป็นผู้ให้บริการ จำหน่าย และติดตั้งงานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และงานระบบเทคโนโลยีการสื่อสารและโทรคมนาคม
- 2558 :** ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2557 เมื่อวันที่ 9 มกราคม 2558 ได้มีมติอนุมัติการเพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทจาก 1,900 ล้านบาท เป็น 3,690 ล้านบาท โดยการออกหุ้นสามัญใหม่จำนวน 17,900 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.10 บาท (สิบสตางค์) โดยแบ่งเป็น
- จัดสรรและเสนอขายให้แก่บุคคลในวงจำกัด (Private Placement) จำนวน 16,000 ล้านหุ้น
 - เสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัทฯ ครั้งที่ 2 (BLISS-W2) จำนวน 1,900 ล้านหุ้น โดยจัดสรรให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราส่วน หุ้นสามัญเดิม 10 หุ้นต่อใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วย
- 2559:** ในเดือนมกราคม 2559 บริษัทได้รับชำระเงินค่าหุ้นเพิ่มทุนจากผู้ถือหุ้นรายใหม่อีกจำนวน 7,776 ล้านหุ้น ในราคาขายหุ้นละ 0.1050 บาท รวมเป็นเงินจำนวน 816 ล้านบาท (มีส่วนเกินกว่ามูลค่าหุ้นสามัญจำนวน 39 ล้านบาท) และบริษัทได้จดทะเบียนเปลี่ยนแปลงทุนชำระแล้วเมื่อวันที่ 14 มกราคม 2559
- เมื่อวันที่ 4 เมษายน 2559 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติในเรื่องดังต่อไปนี้
- ให้ลดทุนจดทะเบียนจากเดิมจำนวน 3,690 ล้านบาท เหลือจำนวน 3,438 ล้านบาท
 - ให้ออกและเสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญของบริษัทฯ ครั้งที่ 3 (BLISS-W3) จำนวน 3,438 ล้านหน่วย โดยออกและจัดสรรให้แก่ผู้ถือหุ้นของบริษัทในอัตรา 10 หุ้นเดิมต่อ 1 ใบสำคัญแสดงสิทธิ ในราคาเสนอขาย 0 บาท
- เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2559 บริษัทได้ลดทุนจดทะเบียนจากเดิมจำนวน 3,690 ล้านบาท เหลือจำนวน 3,438 ล้านบาท และวันที่ 18 เมษายน 2559 บริษัทได้จดทะเบียนเพิ่มทุนเป็น 3,781 ล้านบาท จากการใช้สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิของบริษัทฯ ครั้งที่ 3 (BLISS-W3)
- เมื่อวันที่ 28 เมษายน 2559 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทมีมติให้เปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นที่ตราไว้ของบริษัท โดยการรวมมูลค่าหุ้นที่ตราไว้จากเดิมมูลค่าหุ้นละ 0.10 บาทเป็นมูลค่าหุ้นละ 0.50 บาท
- บริษัทเปลี่ยนแปลงโครงสร้างของคณะกรรมการ ผู้บริหารและเปลี่ยนแปลงโครงสร้างธุรกิจใหม่ขยายโครงสร้างธุรกิจใหม่สู่การเป็นผู้สร้างสรรค์สินค้าและงานบริการทางเทคโนโลยีใหม่ ๆ เพื่อรองรับลูกค้าทั้งภาคเอกชนและภาครัฐที่มีความต้องการพัฒนาศักยภาพทางเทคโนโลยีอย่างรวดเร็วในยุคปัจจุบัน ได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันทั่วถึง
- 2560** บริษัทปรับเปลี่ยนโครงสร้างองค์กรให้มีความกระชับและเน้นการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ เร่งจัดการ ทำงานและส่งมอบงานค้างตามกำหนด นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้เสริมจุดแข็ง โดยการเข้าถือหุ้นในบริษัท อินฟอร์เมชั่น กรุ๊ป จำกัด จำนวน 35% ส่งผลให้บริษัทฯ มีขอบข่ายลูกค้า และการรับงานได้กว้างขวางขึ้น ทั้งหมดนี้เพื่อนำไปสู่สมมติใหม่ของการดำเนินงานและเตรียมพร้อมที่จะเข้าสู่กลุ่มลูกค้าในอุตสาหกรรมใหม่ๆ ในปี 2561
- 2561** เสริมสร้างฐานธุรกิจให้เติบโตโดยรุกเข้าในงานโครงสร้างพื้นฐาน และเร่งการส่งมอบงานที่ยังค้างค้างให้แล้วเสร็จ
- 2562** เมื่อวันที่ 15 มีนาคม 2562 บริษัทได้ลงนามสัญญาบริการ โครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (Zone C) กลุ่มที่ 2 ภาคเหนือ 2 เป็นโครงการขนาดใหญ่ของสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ระยะเวลาโครงการ 5 ปี 360 วัน

- 2563 เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2563 บริษัทได้ยื่นคำขอต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเพื่อกลับมาซื้อขายแล้ว โดยปัจจุบันตลาดหลักทรัพย์ฯ อยู่ระหว่างพิจารณาคำขอ
- บริษัทได้ส่งมอบงานติดตั้ง ระยะที่ 1 จวดที่ 3 และเปิดให้บริการงานบริการ ระยะที่ 2 โครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (Zone C) กลุ่มที่ 2 ภาคเหนือ 2 เป็นโครงการขนาดใหญ่ของสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) และได้รับชำระเงินเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ระยะเวลาโครงการดังกล่าว 5 ปี 360 วัน ปัจจุบันอยู่ระหว่างการส่งมอบระยะที่ 4 ซึ่งเป็นระยะสุดท้ายของงานติดตั้ง
- นอกจากนี้บริษัทยังได้รับงานติดตั้งระบบโซล่าเซลล์ให้กับหน่วยงานภาครัฐหลายแห่งมูลค่าโครงการรวม 368.36 ล้านบาท ซึ่งส่งมอบไปแล้วร้อยละ 96 ของงานทั้งหมด และส่งมอบครบ 100 เปอร์เซ็นต์แล้วเมื่อเดือนมกราคม 2564

2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

ปัจจุบันกลุ่มบริษัทจำแนกธุรกิจการให้บริการออกเป็น 3 ประเภท คือ 1.ธุรกิจเครือข่ายการสื่อสารและโทรคมนาคม (Telecommunication Solution) 2.กลุ่มธุรกิจงานพัฒนาระบบสารสนเทศและอิเล็กทรอนิกส์ (IT Solution) และ 3.ธุรกิจงานโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) มีรายละเอียด ดังนี้

1. กลุ่มธุรกิจเครือข่ายการสื่อสารและโทรคมนาคม (Telecommunication Solution)

บริษัทประกอบธุรกิจให้บริการติดตั้งและปรับปรุงเครือข่ายสายสัญญาณโทรคมนาคมในโครงการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงแบบสายใยแก้ว (Fiber Optical) - FTTx เพื่อเชื่อมต่อสถานีสถานและเชื่อมโยงระบบสื่อสารของผู้ประกอบการ โดยขอบเขตการดำเนินงานและให้บริการครอบคลุมการสำรวจ ออกแบบรายละเอียดสายเคเบิลใยแก้ว รวมถึงการจัดหาสายเคเบิลใยแก้ว และดำเนินการติดตั้งโดยยึดถือตามมาตรฐานของบริษัทผู้ว่าจ้างเป็นสำคัญ อีกทั้งบริษัทให้บริการติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมภายในอาคาร (In Building Coverage) เพื่อขยายและเพิ่มศักยภาพวงจรการสื่อสารในอาคาร เช่น พื้นที่สำนักงาน ห้างสรรพสินค้า พื้นที่ค้าปลีกต่างๆ อาคารสูง ขอบเขตของงานเริ่มตั้งแต่การออกแบบวงจร กำหนดคุณลักษณะอุปกรณ์ที่ติดตั้งเพื่อความเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และสะดวกในการจัดการติดตั้ง รวมถึงบริการการดูแลบำรุงรักษาอุปกรณ์และโครงข่ายทั้งในรูปแบบการบำรุงรักษาเมื่อเกิดความเสียหายหรือข้อผิดพลาด (Corrective Maintenance) และการดูแลรักษาอุปกรณ์ตามระยะเวลาที่กำหนด (Preventive Maintenance)

2. กลุ่มธุรกิจกลุ่มบริการไอทีโซลูชัน (IT Solution)

บริษัทให้บริการที่ครบวงจรตั้งแต่การให้คำปรึกษา การออกแบบ โครงสร้างพื้นฐานระบบสารสนเทศ จัดหาอุปกรณ์ไอที เช่น การจำหน่ายอุปกรณ์ระบบเทคโนโลยีเครือข่ายสารสนเทศ (Networking System) ได้แก่ระบบห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ระบบสื่อสารภายในองค์กร ระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในองค์กร ระบบจัดเก็บข้อมูล ตลอดจนให้คำปรึกษาในการติดตั้งใช้งาน นอกจากนี้ บริษัทให้บริการด้านคำปรึกษา การออกแบบ พัฒนาและการติดตั้งซอฟต์แวร์ ดิจิตอลมีเดีย โปรแกรมระบบปฏิบัติการด้านต่างๆและจัดทำระบบแอปพลิเคชัน โดยโซลูชันของบริษัทสามารถปรับเปลี่ยนตามความต้องการของลูกค้าตั้งแต่ธุรกิจขนาดเล็ก ขนาดกลางไปจนถึงระดับองค์กรขนาดใหญ่ ขอบเขตงานของบริษัทรวมถึงเรื่องการดำเนินการฝึกอบรม ฝึกอบรมและแก้ไขปัญหาของอุปกรณ์ และซอฟต์แวร์ต่างๆให้ใช้งานได้มีประสิทธิภาพ งานโครงการเป็นองค์ประกอบหลักของการทำธุรกิจนี้ บริษัทให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับการเก็บข้อมูล รายละเอียดความต้องการต่างๆ (requirements) ของลูกค้า ทำความเข้าใจในธุรกิจของลูกค้าและจัดทำข้อเสนอทางด้านเทคโนโลยีเพื่อตอบโจทย์ให้ตรงกับวัตถุประสงค์ บริษัทมีทีมงานขายที่มีความชำนาญสูงเพื่อให้มั่นใจได้ว่าข้อเสนอของโครงการเป็นที่เข้าใจถูกต้องชัดเจน เมื่อมีการว่าจ้างเกิดขึ้น ฝ่ายการบริหารโครงการที่ประกอบด้วยผู้จัดการโครงการ ทีมงานผู้ชำนาญการและทีมวิศวกรที่มีความสามารถ จะเข้ามารับผิดชอบเพื่อให้สามารถดำเนินโครงการได้อย่างครบถ้วน เหมาะสมและเสร็จสมบูรณ์

โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อยกระดับสมรรถนะการบริหารทรัพยากรบุคคลข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา กรุงเทพมหานคร เป็นหนึ่งในโครงการที่บริษัทให้บริการ ซึ่งโครงการนี้ประกอบด้วยระบบสำคัญๆ อาทิ ระบบการจัดการเอกสารหลักฐาน ให้สามารถสืบค้นและส่งพิมพ์ข้อมูลประวัติที่เก็บไว้ในรูปแบบไฟล์ PDF ได้ ระบบฐานข้อมูลเพื่อรองรับการนำเข้าข้อมูลประวัติลูกจ้าง ทำให้มีข้อมูลในการพิจารณาเลื่อนขั้นอย่างถูกต้อง รวดเร็ว และมีความเป็นธรรมด้วยบริบทของลักษณะงานแบบเดียวกันในกลุ่มผู้ปฏิบัติงานในโรงเรียนแต่ละแห่งสังกัด ระบบการออกคำสั่งฯ สามารถสร้างรูปแบบคำสั่งฯ ส่งออกคำสั่งฯ ประกาศ หนังสือราชการและบัญชีแนบท้ายคำสั่งได้และเมื่อได้รับการยืนยันความถูกต้องของคำสั่งผ่านระบบราชการต่างๆ จะไปต่อท้าย ก.พ. 7 อัตโนมัติ ในส่วนระบบส่วนเพิ่มการเลื่อนขั้นเงินเดือนฯ สามารถตรวจสอบคุณสมบัติผู้ได้เลื่อนขั้น และไม่ได้เลื่อนขั้นของแต่ละระดับ และออกบัญชีแนบท้ายคำสั่งเลื่อนขั้นรายบุคคลประมวลผลเพื่อบันทึกการลงก.พ. 7 และจัดทำ จ.18 ความคุ้มค่าการใช้เงินประจำปี และระบบส่วนเพิ่มงานเครื่องราชอิสริยาภรณ์และเหรียญจักรพรรดิมาลา ระบบจะช่วยเตือนเกี่ยวกับคุณสมบัติการขอรับพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ชั้น

ต่างๆ โครงการนี้พัฒนาให้รองรับการเชื่อมต่อจากระบบพัฒนาคุณภาพการศึกษาในส่วนที่เกี่ยวข้องกับบุคลากร (ครูและลูกจ้าง) ในสถานศึกษาในภาพรวมของกรุงเทพมหานคร เพื่อประโยชน์ในการวางแผนการพัฒนาครูให้เหมาะสมกับบริบทของสถานศึกษาที่แตกต่างกันและสร้างความคล่องตัวในการบริหารงาน นอกจากนี้ยังรองรับการเชื่อมต่อระบบ Big Data ของสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลเพื่อการบริหารจัดการการศึกษาของกรุงเทพฯ อีกด้วย

3. กลุ่มธุรกิจโครงสร้างพื้นฐาน

บริษัทให้บริการทางวิศวกรรมและบริหารจัดการโครงการก่อสร้าง (Engineering Procurement and Construction Management-EPCM) แบ่งงานได้เป็น 3 ลักษณะ ได้แก่ งานออกแบบวิศวกรรม (Engineering) งานจัดหาเครื่องจักรอุปกรณ์ (Procurement) และงานก่อสร้าง (Construction) บริษัทจะได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่เป็นผู้จัดการ โครงการของลูกค้า ซึ่งบริษัทจะมีหน้าที่บริหารเพื่อให้โครงการเป็นไปตามตารางเวลาและงบประมาณที่เหมาะสม โดยบริษัทจะดำเนินการบริหารอย่างเป็นองค์รวม ซึ่งเริ่มตั้งแต่งานด้านการออกแบบวิศวกรรม จัดหาอุปกรณ์ และการก่อสร้าง บริษัทจะช่วยลูกค้าซึ่งเป็นเจ้าของโครงการในการคัดเลือกผู้รับเหมาและกำกับดูแลการทำงานของผู้รับเหมา ให้คำปรึกษาในการคัดเลือกผู้ผลิตและจัดส่งเครื่องจักรและวัสดุอุปกรณ์ และควบคุมประสานงานให้การจัดส่งเป็นไปตามตารางเวลา ในการบริการโครงการตามสัญญา บริษัทจะกำหนดมอบหมายให้มีผู้จัดการและทีมงานสำหรับโครงการนั้นขึ้น ทีมงานจะคัดเลือกบุคลากรที่เหมาะสมตามระดับประเภทโครงการและปฏิบัติงานภายใต้บังคับบัญชาของผู้จัดการโครงการเพื่อให้เป็นไปตามตารางเวลาและงบประมาณ โดยเน้นให้ความสำคัญในเรื่องความปลอดภัย และคุณภาพงานเป็นหลักสำคัญที่สุดของการบริหารงานโครงการ โดยลูกค้าของบริษัทสามารถจ้างเพื่อให้บริการเฉพาะส่วนงานได้ บริษัทเป็นผู้รับเหมางานด้วยวิศวกรรมโดยเน้นการให้บริการแก่ลูกค้าที่เป็นผู้รับเหมาหลัก (main contractor) หรือทำการก่อสร้างร่วมกับผู้รับเหมารายอื่นในลักษณะร่วมกันแบบทั้ง Joint Venture หรือ Consortium เป็นผู้ดำเนินการออกแบบ จัดซื้อและควบคุมงานก่อสร้างให้กับเจ้าของงาน ซึ่งต้องรับผิดชอบในส่วนของคุณภาพ งานโครงการของบริษัทที่ให้บริการทางวิศวกรรมและบริหารจัดการ มีโครงการหลากหลายประเภท ได้แก่ โครงการนำสายไฟฟ้าลงใต้ดิน งานก่อสร้างบ่อพักและท่อร้อยสายไฟฟ้าใต้ดิน โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำเพื่อแก้ไขน้ำท่วม โดยใช้เทคโนโลยี Horizontal Directional Drilling (HDD) และ Open Cut (OC) งานก่อสร้างสะพาน U-Turn และโครงการการวางท่อลอด เป็นต้น

นอกจากนี้ บริษัทให้บริการด้านการบริหารจัดการงานโครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (Zone C) กลุ่มที่ 2 ภาคเหนือ 2 คลอบคลุม 1,838 หมู่บ้าน โดยขณะประมาณงานมูลค่า 1,998,499,999.96 บาทจากสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) โดยมีระยะเวลาดำเนินโครงการ 5 ปี 360 วัน โดยได้ลงนามสัญญาเมื่อวันที่ 15 มีนาคม 2562 ในนามกิจการร่วมค้า บลิส-เทล และ บมจ. แพลนเน็ต คอมมิวนิเคชั่น เอเชีย โดย บมจ. บลิส-เทล รับผิดชอบในการดำเนินงานโครงการทั้งหมด และส่งมอบงานตามสัญญาให้กับ กสทช. ประเภทของการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่เป้าหมายกลุ่มที่ 2 ภาคเหนือ 2 จำแนกเป็น 5 ประเภทบริการ ได้แก่ ประเภทที่ 1 การจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Wifi) หมู่บ้าน จำนวน 1,838 หมู่บ้าน ประเภทที่ 2 การจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสาธารณะ (USO Net) จำนวน 17 แห่ง ประเภทที่ 3 การจัดให้มีห้องบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสาธารณะ (USO Wrap) จำนวน 202 แห่ง ประเภทที่ 4 การจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสาธารณะสำหรับโรงเรียน 401 แห่ง และประเภทที่ 5 การจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสาธารณะสำหรับโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพสต.) จำนวน 16 แห่ง

ตารางแสดงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Broadband Internet Service) ในพื้นที่ห่างไกล (Zone C) จำแนกประเภทบริการ ดังนี้

| ประเภทบริการ/พื้นที่เป้าหมาย (จำนวน) | N1 | N2 | NE1 | NE2 | NE3 | C1 | C2 | S | รวม |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| ประเภทที่ 1 การจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสาธารณะ (Wi-Fi) หมู่บ้าน | 2,275 | 1,838 | 1,936 | 2,102 | 2,096 | 1,885 | 1,908 | 1,544 | 15,584 |
| ประเภทที่ 2 การจัดให้มีศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสาธารณะ USO Net | 23 | 17 | 31 | 18 | 22 | 30 | 50 | 37 | 228 |
| ประเภทที่ 3 การจัดให้มีห้องบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสาธารณะ USO Wrap | 151 | 202 | 250 | 171 | 240 | 182 | 197 | 230 | 1,623 |
| ประเภทที่ 4 การจัดให้มีบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสาธารณะสำหรับโรงเรียน | 423 | 401 | 448 | 398 | 402 | 348 | 341 | 409 | 3,170 |
| ประเภทที่ 5 การจัดให้มีบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสาธารณะสำหรับโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพประจำตำบล (รพ.สต.) | 11 | 16 | 7 | 2 | 4 | 10 | 14 | 27 | 91 |
| รวม | 2,883 | 2,474 | 2,672 | 2,691 | 2,764 | 2,455 | 2,510 | 2,247 | 20,696 |

ข้อมูลจาก : สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)

ตารางแสดงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Broadband Internet Service) ในพื้นที่ห่างไกล (Zone C) จำแนกรูปแบบการบริการ ดังนี้

| รูปแบบ/ประเภท การบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง | โครงสร้างการบริการ | | | | | | | |
|--|---|---|----------|--------|--------|------------------|--|--------------------------------------|
| | ผ่าน โครงข่าย Existing Network | อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง สาธารณะ (Wi-Fi) | | | | ศูนย์ USO Net | อินเทอร์เน็ต ความเร็วสูง (Last Mile) | เครื่อง คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ |
| | | หมู่บ้าน | โรงเรียน | รพ.สต. | อื่น ๆ | | | |
| ประเภทที่ 1 การจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสาธารณะ (Wi-Fi) หมู่บ้าน | ✓ | ✓ | | | | | | |
| ประเภทที่ 2 การจัดให้มีศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสาธารณะ USO Net | ✓ | | ✓ | | | ✓ (อาคาร) | ✓ | ✓ |
| ประเภทที่ 3 การจัดให้มีห้องบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสาธารณะ USO Wrap | ✓ | | ✓ | | | ✓ (ห้อง) | ✓ | ✓ |
| ประเภทที่ 4 การจัดให้มีบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสาธารณะสำหรับโรงเรียน | ✓ | | ✓ | | | | ✓ | ✓ |
| ประเภทที่ 5 การจัดให้มีบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสาธารณะสำหรับโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพประจำตำบล (รพ.สต.) | ✓ | | | ✓ | ✓ | | ✓ | |

ข้อมูลจาก : สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)

บริษัทต้องดำเนินการตามขอบเขตของงานที่กำหนดอย่างเคร่งครัด ส่งแผนการดำเนินงานในภาพรวมและทีมงานตรวจสอบสภาพพื้นที่และจุดติดตั้งที่กำหนดทุกบริการ เพื่อขออนุมัติก่อนดำเนินการติดตั้ง บริษัทต้องขออนุมัติก่อนการดำเนินการติดตั้งในเรื่องของแบบติดตั้งอุปกรณ์และบริการมาตรฐาน เช่นเรื่องการปักเสา การติดตั้งอุปกรณ์บนเสา งานสายไฟฟ้า สายสัญญาณ และอื่นๆ ในกรณีที่เป็นการให้บริการประเภทที่2 บริษัทต้องนำเสนอแบบ Shop drawing ที่ได้รับรองผลการทดสอบโดยวิศวกรโยธาที่มีใบอนุญาตประกอบวิชาชีพวิศวกรรมระดับภาคีวิศวกรขึ้นไป และผลของรายงานการเจาะสำรวจดินเพื่อเลือกแบบรากฐาน เช่น ชนิดของเข็มรับน้ำหนัก เป็นต้น

บริษัทต้องจัดทำรายงานผลการสำรวจจุดติดตั้งและสภาพพื้นที่ ที่ประกอบไปด้วย ก. แบบ Google Map แสดงจุดติดตั้งอุปกรณ์และแผนผังบริเวณโดยรอบ โดยแสดงพื้นที่หลักและตำแหน่งสำคัญในการสังเกต เช่น ถนนหลักและถนนรองที่เข้าถึงจุดติดตั้ง ข. ตำแหน่งปักจุดติดตั้งเสาพื้นที่เป้าหมายที่คาดว่าจะจะเป็นพื้นที่บริการอินเทอร์เน็ตระยะห่างโดยประมาณจากตำแหน่งอ้างอิง ในกรณีที่เป็นการให้บริการประเภทที่2 และ 3 ให้ส่งตำแหน่งจุดติดตั้งอาคาร ระบุขนาดอาคาร พร้อมแสดงทิศ รูปถ่ายของจุดติดตั้งเสา โดยถ่ายอย่างน้อย 4 ด้าน จากจุดที่ติดตั้งเสา พร้อมระบุตำแหน่งพื้นที่เป้าหมายที่คาดว่าจะจะเป็นพื้นที่บริการอินเทอร์เน็ตในรูปถ่าย ในกรณีที่เป็นการให้บริการประเภทที่2 ให้ส่งรูปถ่ายพื้นที่ก่อสร้างพื้นที่โดยรอบอย่างน้อย 4 รูปหรือเป็นรูปถ่ายห้องที่จะปรับปรุงและพื้นที่โดยรอบ รวมถึงโถงทางเดินหน้าห้อง ในกรณีที่เป็นการให้บริการประเภทที่ 3 USO Wrap และ ง. ลงนามรับรองโดยผู้มีอำนาจรับผิดชอบตามประเภทบริการ เช่น ผู้ใหญ่บ้าน ผู้อำนวยการโรงเรียน ผู้อำนวยการ รพสต. และผู้ประสานงานของผู้ให้บริการ

บริษัทนำเสนอแบบขอรับข้อเสนออุปกรณ์ที่เหลือทั้งหมด (Statement of Compliance) ตามข้อกำหนด TOR เช่น อาคารศูนย์ USONET อุปกรณ์ประกอบอาคาร และห้อง USO Wrap เป็นต้น และส่งผลการทดสอบคุณภาพและประสิทธิภาพของอุปกรณ์สำหรับบริการแต่ละประเภทก่อนการติดตั้ง ได้แก่ ชุดตู้ใส่อุปกรณ์ อุปกรณ์ระบบไฟฟ้า เสาสำหรับติดตั้งชุดอุปกรณ์ และอื่นๆ ตามที่กำหนด รวมถึงแบบและหรือแผนผังการจัดทำของงานบริการทุกประเภท เช่นแบบติดตั้งอุปกรณ์และบริการมาตรฐานที่แสดงการปักเสา การติดตั้งอุปกรณ์บนเสา งานสายไฟฟ้า สายสัญญาณ เพื่อขออนุมัติดำเนินการติดตั้ง

เมื่อได้รับการอนุมัติเรียบร้อยแล้ว บริษัทจะดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์บริการพร้อมจัดทำรายงานผลความคืบหน้าที่ประกอบด้วย รูปถ่ายของจุดติดตั้งเสา โดยถ่ายอย่างน้อย4ด้านจากจุดที่ติดตั้งเสา พร้อมระบุตำแหน่งพื้นที่เป้าหมาย สถานะการติดตั้งพอส่งเชป และแจ้งกำหนดการที่คาดว่าจะแล้วเสร็จในกรณีที่เป็นการให้บริการประเภทที่2 และประเภทที่3 จะจัดทำรายงานผลความคืบหน้าแบบ Daily Request โดยมีรายละเอียดการบันทึกสภาพการปฏิบัติงานรายวัน พร้อมทั้งรูปถ่ายประกอบหน้างาน อีกทั้งส่งผลการทดสอบวัสดุอุปกรณ์ พร้อมทั้งตัวอย่างชิ้นส่วนของวัสดุในรูปแบบ Material Chart แจ้งถึงสถานะของการดำเนินตามขั้นตอนการตรวจและติดตาม รวมถึงกำหนดการที่คาดว่าจะแล้วเสร็จ

เมื่อพร้อมส่งมอบงานตามที่กำหนด บริษัทต้องรับผิดชอบจัดทำในเรื่องแบบและหรือแผนผังการจัดทำโครงข่ายสื่อสาร (As-Built) จุดและพิกัดตำแหน่งติดตั้งจริงของจุดบริการ พร้อมภาพถ่ายแสดงจุดหรือสถานที่ติดตั้ง บัญชีรายการอุปกรณ์แต่ละจุดติดตั้งและรายงานผลการทดสอบความพร้อมก่อนเปิดให้บริการ พร้อมแผนงานบริหารจัดการ การบริการและการบำรุงรักษา และรอการตรวจรับงานโดยคณะกรรมการตรวจรับพัสดุต่อไป บริษัทมีหน้าที่บริหารจัดการและบำรุงรักษาต่อเนื่องภายใต้กรอบระยะเวลา 5ปี 360 วัน

สถานการณ์แข่งขัน และ แนวโน้มอุตสาหกรรม

ตลาดสื่อสารโดยรวม

ผลกระทบจากการแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 ทำให้การเดินทางท่องเที่ยวในต่างประเทศลดลง การใช้บริการโรมมิ่งน้อยลง และหันมาติดต่อสื่อสารในช่องทางที่มีอัตราค่าบริการที่ต่ำกว่า แต่ในขณะเดียวกันมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดด้วยการให้ทำงานหรือศึกษาที่บ้านทำให้ปริมาณการใช้อินเทอร์เน็ตและการใช้บริการสื่อสารข้อมูลเพิ่มขึ้น และเป็นผลให้มูลค่าของตลาดบริการสื่อสารโดยรวมในปี 2563 คาดว่าจะปรับตัวลดลงจากปี 2561 ร้อยละ 0.4 หรือมีมูลค่าประมาณ 355,087 ล้านบาท

มูลค่าของตลาดบริการสื่อสาร 355,087 ล้านบาท ประกอบด้วย มูลค่าของตลาดย่อย 5 ตลาด ดังนี้

- ตลาดบริการโทรศัพท์ประจำ ที่ 7,087 ล้านบาท
- ตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 254,278 ล้านบาท
- ตลาดบริการอินเทอร์เน็ตประจำ ที่ 75,381 ล้านบาท
- ตลาดบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ 2,064 ล้านบาท
- ตลาดบริการสื่อสารข้อมูล 16,277 ล้านบาท

เมื่อนำมูลค่าของตลาดอุปกรณ์สื่อสารรวมกับตลาดบริการสื่อสาร พบว่าตลาดสื่อสารโดยรวมในปี 2563 มีมูลค่าประมาณ 605,108 ล้านบาท ปรับตัวลดลงจากปี 2562 ร้อยละ 2.3

แนวโน้มเทคโนโลยีการสื่อสาร สารสนเทศ และโทรคมนาคม

ปี 2563 การแข่งขันยังคงความรุนแรงโดยเฉพาะการแข่งขันในด้านราคาสำหรับการใช้บริการสื่อสารข้อมูล (Data) ต่อเมกะไบต์ที่มีแนวโน้มลดลงต่อเนื่อง ส่งผลให้รายได้จากการให้บริการสื่อสารข้อมูลมีแนวโน้มเติบโตที่ชะลอตัวลง ในขณะที่รายได้จากการให้บริการเสียง (Voice) ก็ยังคงหดตัวอย่างต่อเนื่องจากการที่ผู้บริโภคไทยส่วนใหญ่นิยมใช้สื่อออนไลน์ในการติดต่อสื่อสารระหว่างกัน แทนการโทรด้วยเสียง ซึ่งเป็นเทรนด์ต่อเนื่องมาตั้งแต่ยุค 3G ในปี 2556 โดยที่ความพร้อมของเทคโนโลยี 5G จะทำให้ผู้ประกอบการเน้นเรื่องการส่งมอบความพึงพอใจให้แก่ผู้บริโภค โดยแต่ละค่ายจะให้ความสำคัญเป็นผู้นำบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตนำผลิตภัณฑ์ทั้งในส่วน of voice&data บรอดแบนด์ และ ด้านดิจิทัลในระบบนิเวศดิจิทัลที่ครบครันของตัวเองมาจัดใ้ผู้บริโภค

ภาพรวมของตลาดบรอดแบนด์มีแนวโน้มจะยังคงเติบโตต่อเนื่อง จากความต้องการของผู้บริโภคในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเพื่อที่จะ “ออนไลน์” ความเร็วของเครือข่าย ด้วยเทคโนโลยี 5G นั้น ทำให้การตอบสนองรวดเร็วขึ้น เพราะมีความหน่วงต่ำ (low latency) สามารถตอบสนองได้ไฉไลถึง 1 ส่วนพันวินาที ในเรื่องของความเร็วในการรับส่งข้อมูลสามารถทำได้เพิ่มขึ้นราวๆ 7 เท่า หรือ 50 Exabytes ต่อเดือน ในขณะที่เทคโนโลยี 4G จะสามารถรับและส่งข้อมูลได้ราว 7.2 Exabytes ต่อเดือน ในด้านความเร็วของเทคโนโลยี 5G มีความเร็วมากกว่า เทคโนโลยี 4G ถึง 20 เท่า ซึ่งเร็วมากพอที่จะดูวิดีโอ 8K ออนไลน์แบบ 3 มิติ หรือดาวน์โหลดภาพยนตร์ 3 มิติ ได้ภายใน 6 วินาที นอกจากนี้แล้วเทคโนโลยี 5G ทำให้สามารถใช้งานคลื่นความถี่ได้จนถึง 30GHz ซึ่งเป็นความถี่ย่านใหม่ที่ไม่เคยมีการใช้งานมาก่อน และสามารถรองรับจำนวนผู้ใช้งานเพิ่มขึ้นประมาณ 10 เท่าจากที่สามารถรับคนได้ราว 1 แสนคนต่อพื้นที่ 1 ตารางกิโลเมตร เพิ่มขึ้นเป็น 1 ล้านคนต่อพื้นที่ 1 ตารางกิโลเมตร เทคโนโลยี 5G ถูกออกแบบมาเพื่อรองรับการเชื่อมต่อจำนวนมากผ่านอินเทอร์เน็ต ซึ่งจะเป็ปัจจัยเกื้อหนุนการแข่งขันแบบเน้นเรื่องของคุณภาพและความครบครันของการให้บริการในระบบนิเวศดิจิทัลของแต่ละค่าย เพิ่มศักยภาพและความสร้างสรรค์ต่อยอดในหลากหลายธุรกิจการใช้งานให้ลูกค้าพึงพอใจ และสร้าง loyalty สำหรับฐานลูกค้าของตนอย่างยั่งยืน

ปี 2563 จะเป็นเรื่องการเฟื่องฟูของ Internet of Things (IoT) เพราะเทคโนโลยี 5G เพิ่มประสิทธิภาพของการทำงานในองค์กรวมไม่จำกัดการใช้งานกับแค่อุปกรณ์มือถือแต่ยังรวมถึงอุปกรณ์ทุกชนิดที่สามารถเชื่อมต่อได้ (connected devices) ไม่ว่าจะเป็น

เครื่องใช้ไฟฟ้า สำนักงาน ระบบต่างๆให้เป็นอัจฉริยะ การที่อุปกรณ์ต่างๆ ได้ถูกเชื่อมโยงทุกสิ่งทุกอย่างสู่โลกอินเทอร์เน็ต ทำให้การควบคุมการใช้งานอุปกรณ์ต่างๆสามารถส่งผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ เช่น การเปิด ปิดอุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้า ซึ่งจะนำไปสู่การรวบรวม และวิเคราะห์ข้อมูล (data) นำไปใช้งานให้เกิดประโยชน์ต่อเนื่องในอุตสาหกรรมอื่น เช่น อุตสาหกรรมค้าปลีก อุตสาหกรรมบันเทิง เป็นต้น

แนวโน้มอุตสาหกรรมไอทีดิจิทัล

ยุคของการเปลี่ยนถ่ายจากยุคของเทคโนโลยีสารสนเทศไปสู่ยุคของดิจิทัล (Digital Transformation) ยังคงดำเนินต่อไปในช่วง 2-3 ปีข้างหน้า เป็นผลมาจากการผลักดันระดับมหภาค นับตั้งแต่รัฐบาลได้จัดตั้งกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Ministry of Digital Economy and Society) ขึ้นแทนกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Ministry of Information and Communication Technology) เพื่อกำหนดนโยบายในการจัดการเปลี่ยนแปลงในทุกอุตสาหกรรมให้ทันต่อยุคดิจิทัล หรือแม้แต่การผลักดันนโยบาย Thailand 4.0 ของรัฐบาลในทุกภาคส่วนเพื่อให้เกิดผลเป็นรูปธรรมในยุคของดิจิทัลนี้ การเกิดของเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่มาทดแทนเทคโนโลยียุคเก่า เกิดการเปลี่ยนถ่ายของเทคโนโลยีและพฤติกรรมความต้องการของลูกค้านั้นในด้านต่างๆ เช่น Data Center, Cloud, Big Data/Analytics, IoT และ Software Defined Network (SDN) รวมถึงเทคโนโลยีการรักษาความปลอดภัย (Cyber Security)

ปี 2563 ยังเป็นปีที่มีโครงการไอทีของภาครัฐใหญ่ๆ ดำเนินการเห็นผลเป็นรูปธรรมและออกดอกออกผลอย่างต่อเนื่อง เช่น โครงการ National e-payment ที่รัฐบาลผลักดันขึ้นตั้งแต่ในช่วงปี 2558 เพื่อให้มีระบบรองรับการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ได้มาตรฐาน สอดคล้องกับการใช้งานเทคโนโลยีโดยเฉพาะอินเทอร์เน็ตและโทรศัพท์มือถือที่ขยายวงกว้างขึ้น และมีการนำเทคโนโลยีเข้ามามีใช้เพื่อประโยชน์ทางเศรษฐกิจโดยรวม ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ ที่มุ่งหวังเรื่องการยกระดับให้ digital payment เป็นทางเลือกหลักในการชำระเงิน ซึ่งจะมีนวัตกรรมการชำระเงินใหม่ๆ ตอบโจทย์ประชาชนและภาคธุรกิจโดยเฉพาะ SMEs และ e-Commerce และยังคงให้ความสำคัญกับความมั่นคงปลอดภัย ความมีประสิทธิภาพ และการดูแลคุ้มครองผู้บริโภคอย่างเหมาะสม ควบคู่กันไปด้วย ตัวอย่างเช่น บริการพร้อมเพย์ที่ภาครัฐผลักดันให้เกิดนั้นได้ช่วยให้ประชาชน ภาครัฐ และภาคธุรกิจทำธุรกรรมสามารถโอนเงินด้วยการใช้เบอร์โทรศัพท์มือถือ เลขบัตรประชาชน เลขทะเบียนนิติบุคคล หรือ e-Wallet ID นอกจากนี้ระบบพร้อมเพย์ยังมีการพัฒนาต่อยอดให้เกิดบริการใหม่ๆ ซึ่งเป็นประโยชน์ เน้นความสะดวกสบาย ง่ายและรวดเร็วแก่ผู้ใช้บริการ เช่น บริการชำระบิลต่างธนาคาร (cross-bank bill payment) การชำระเงินแบบไร้เงินสดในรูปแบบใหม่ด้วยมาตรฐาน Thai QR Code การขยายวงเงินการโอนเงินทางออนไลน์ข้ามธนาคาร การบริการเตือนเพื่อจ่าย (PayAlert) รองรับการใช้งานของออนไลน์ ทำให้มีความนิยมใช้ e-Payment ในไทยเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด รัฐบาลได้ผลักดันโครงการกระตุ้นเศรษฐกิจต่างๆ มากมาย ทั้งโครงการ “เราไม่ทิ้งกัน” (เงินเยียวยา 5,000 บาท) โครงการ “เราเที่ยวด้วยกัน” และล่าสุดโครงการ “คนละครึ่ง” โครงการเหล่านี้ทำให้ประชาชนต้องเข้ามาใช้ระบบดิจิทัลทั้งการลงทะเบียนหรือการชำระเงิน ทำให้ผู้คนในประเทศทุกระดับทุกท้องถิ่นคุ้นเคยกับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมากขึ้น ซึ่งนอกเหนือจากโครงการเหล่านี้แล้วยังต้องใช้โปรแกรมเพื่อป้องกันการระบาดของโควิดอย่าง โปรแกรม “ไทยชนะ” หรือล่าสุดคือ “หมอชนะ” จนทำให้การใช้ QR code การชำระเงินออนไลน์ได้กลายเป็นเรื่องปกติในสังคมแล้ว การใช้บริการออนไลน์เป็นจำนวนมาก ทั้งการสั่งอาหารออนไลน์ การซื้อของออนไลน์ รวมถึงการชำระเงินออนไลน์ ที่เพิ่มขึ้นจากปีก่อนๆ หลายสิบเท่าตัว ซึ่งก็เชื่อว่าการจำนวนมากก็มีพฤติกรรมคล้ายกัน ร้านอาหารจำนวนมากต้องปรับตัวให้บริการทั้งในร้านและการสั่งอาหารออนไลน์ เราเห็นคนส่งอาหารค่ายต่างๆ จำนวนมาก มีรถมอเตอร์ไซด์ส่งอาหารวิ่งอยู่เต็มถนน ฝ่ายนิติบุคคลในอาคารคอนโด หรือหมู่บ้านจัดสรรได้กลายเป็นไปรษณีย์สาขาย่อยๆ ที่ต้องคอยรับจ่ายพัสดุที่ผู้อยู่อาศัยส่งมาในแต่ละวันอย่างมากมาย ร้านค้าต่างๆ ต้องเพิ่มช่องทางการให้บริการ

ออนไลน์ขึ้นมา ทั้งร้านสะดวกซื้อ ซูเปอร์มาร์เก็ต เครื่องใช้ไฟฟ้า พ่อค้าแม่ค้ารายเล็กๆ ก็หันมาทำการค้าออนไลน์กันมากขึ้น ทั้งในระบบอีคอมเมิร์ซเดิมหรือช่องทางโซเชียลมีเดีย

นอกเหนือจากการปรับเปลี่ยนกระบวนการรับจ่ายเงินของภาครัฐสู่ e-Payment เติมรูปแบบ เช่น การส่งเงินสวัสดิการให้ประชาชนโดยตรงผ่านบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ หรือการโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารโดยใช้เลขประจำตัวประชาชน ทำให้ประชาชนกว่า 14 ล้านคน ได้รับเงินอย่างถูกต้องและรวดเร็ว การบริหารของหน่วยราชการมีความโปร่งใส และยังมีข้อมูลประกอบการจัดทำนโยบายให้ ความช่วยเหลือและให้บริการประชาชน รวมถึงภาคส่วนธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อมูลดิจิทัลที่ได้รับการทำธุรกรรมออนไลน์ต่าง ๆ นี้เป็นข้อมูลในแบบรายการต่อรายการที่มีมูลค่าสูงสามารถนำไปต่อยอดได้ในด้านการวางแผน การวางแผนนโยบายต่างๆ หรือแม้กระทั่งการตอบสนองความต้องการของประชาชนในด้านต่างๆ ได้อย่างทันทั่วถึง ซึ่งเป็นอีกหนึ่งนโยบายหลักของรัฐในเรื่องการทำข้อมูลขนาดใหญ่ หรือ Big Data จากฐานข้อมูลรัฐที่ยังคงไม่รวมศูนย์มากกว่า 800 ฐานข้อมูล นำมาจัดเก็บ รวบรวม วิเคราะห์ เพื่อสร้างประโยชน์ต่อยอดสู่เศรษฐกิจและสังคมโดยกว้างต่อไป

แนวโน้มอุตสาหกรรมโครงการโครงสร้างพื้นฐาน

ในปี 2563 เศรษฐกิจไทยหดตัวร้อยละ 6.1 เปรียบเทียบกับปี 2562 ที่เติบโตร้อยละ 2.3 โดยมูลค่าการส่งออกสินค้า การอุปโภค บริโภคภาคเอกชน และการลงทุนรวมลดลงร้อยละ 6.6 ร้อยละ 1.0 และร้อยละ 4.8 ตามลำดับ แผนธุรกิจต่างได้รับผลกระทบอย่าง ไม่คาดคิดเนื่องจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 จนปัจจุบันก็ยังไม่แน่นอนจากการระบาดครั้งนี้อยู่ อย่างไรก็ตามธุรกิจทั่วโลกต่างก็ต้องดำเนินต่อไป อย่างไรก็ตามการใช้จ่าย และการลงทุนของภาครัฐเติบโตร้อยละ 0.8 และ 5.7 ตามลำดับ การผลิตสาขา ก่อสร้างขยายตัวร้อยละ 2.3 เติบโตขึ้นจากการขยายตัวร้อยละ 1.6 ในปี 2562 โดยเป็นผลสำคัญมาจากการก่อสร้างภาครัฐขยายตัวร้อยละ 5.7 (การก่อสร้างของรัฐบาลขยายตัวร้อยละ 8.4 และการก่อสร้างของรัฐวิสาหกิจขยายตัวร้อยละ 0.6) ในขณะที่การก่อสร้างภาคเอกชนลดลง ร้อยละ 2.2

แนวโน้มเศรษฐกิจไทย ปี 2564

สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติคาดว่าเศรษฐกิจไทยในปี 2564 จะขยายตัวร้อยละ 2.5 – 3.5 โดยมีแรง สนับสนุนสำคัญ ประกอบด้วย

(1) แนวโน้มการฟื้นตัวของเศรษฐกิจและปริมาณการค้าโลก ซึ่งมีปัจจัยสนับสนุนมาจากความคืบหน้าของการอนุมัติและการ กระจายวัคซีนให้กับประชาชนในกลุ่มประเทศเศรษฐกิจหลัก ประกอบกับผลจากการดำเนินมาตรการผ่อนคลายทางเศรษฐกิจเพิ่มเติมทั้ง ด้านการเงินและการคลังที่มีอย่างต่อเนื่อง

(2) แรงขับเคลื่อนจากการใช้จ่ายและการลงทุนของภาครัฐ แรงขับเคลื่อนจากภาครัฐทั้งการเบิกจ่ายภายใต้กรอบงบประมาณ รายจ่ายประจำปี งบลงทุนรัฐวิสาหกิจตามความคืบหน้าของโครงการลงทุน โครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญ และงบประมาณภายใต้พระราช กำหนดเงินกู้ฯ 1 ล้านล้านบาท

(3) การกลับมาขยายตัวอย่างช้า ๆ ของอุปสงค์ภาคเอกชนในประเทศ และ

(4) การปรับตัวตามฐานการขยายตัวที่ต่ำผิดปกติในปี 2563

ทั้งนี้ในปี 2564 คาดว่ามูลค่าการบริโภคภาคเอกชน และการลงทุนรวมขยายตัวร้อยละ 2.0 และร้อยละ 5.7 ตามลำดับ การเร่ง เบิกจ่ายงบประมาณประจำปี 2564 เป็นส่วนสำคัญอย่างยิ่งที่จะขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทยให้ไปต่อได้ท่ามกลางความผันผวนของเศรษฐกิจ โลก และการแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19

3. ปัจจัยความเสี่ยง

คณะกรรมการ และผู้บริหารตระหนักถึงความสำคัญในการบริหารจัดการความเสี่ยงโดยมาตรการเตรียมการป้องกัน ลดโอกาส และหลีกเลี่ยงผลกระทบจากเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ที่จะอาจส่งผลกระทบต่อวัตถุประสงค์ วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย และกลยุทธ์ของบริษัทตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้พยายามปลูกฝังจิตสำนึกให้แก่บุคลากรทุกระดับในบริษัทฯ ให้มีความตระหนักและคำนึงถึงเรื่องความเสี่ยง (Risk Awareness Culture) เพื่อการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างยั่งยืน

ทั้งนี้ คณะทำงานบริหารความเสี่ยง ที่ประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูงของแต่ละสายงานจะทำหน้าที่พิจารณากำหนดกระบวนการแนวทางและมาตรการในการจัดการความเสี่ยง โดยกำหนดเพดานความเสี่ยง (Risk Limit) เพื่อจำกัดความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นให้อยู่ภายใต้ระดับที่สามารถยอมรับได้ รวมทั้งกำหนดเหตุการณ์หรือระดับความเสี่ยงที่เป็นสัญญาณเตือนให้ผู้ปฏิบัติงานดำเนินการตามขั้นตอน ทุกหน่วยงานต้องจัดทำแผนการจัดการความเสี่ยงและรายงานผลการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกไตรมาส นอกจากนี้ยังมีการติดตามและประเมินผลประสิทธิภาพในการควบคุมและป้องกันความเสี่ยงของหน่วยงานต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ รวมถึงกำหนดมาตรการการจัดการความเสี่ยงที่ส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อการเติบโตทางธุรกิจ เพื่อนำเสนอให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการบริษัท พิจารณาเห็นชอบตามลำดับ เพื่อกำหนดเป็นปัจจัยความเสี่ยงระดับองค์กร และกำหนดมาตรการหรือแนวทางในการป้องกัน หรือควบคุม หรือลดความเสี่ยงดังกล่าว

คณะกรรมการและฝ่ายบริหารของบริษัทได้ดำเนินการติดตามประเมินความเสี่ยงในด้านต่างๆ เพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลง ด้านสังคม เศรษฐกิจ การเมือง การใช้เทคโนโลยี รวมถึงการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถที่จะจัดการและบริหารความเสี่ยง โดยยึดหลักการบริหารความเสี่ยงตามแนวทางของ The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission – Enterprise Risk Management (COSO-ERM) เพื่อให้ผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงินของบริษัทเป็นไปตามเป้าหมายและแผนยุทธศาสตร์ที่ได้วางไว้ บริษัทได้วิเคราะห์ ประเมินปัจจัยความเสี่ยงหลักที่สำคัญตามโครงสร้างธุรกิจของบริษัท และกำหนดแนวทางบริหารจัดการเพื่อลดโอกาสและผลกระทบต่อธุรกิจของบริษัทดังนี้

1. ความเสี่ยงในการประกอบธุรกิจ

บริษัทได้มีการประเมินความเสี่ยงในการประกอบธุรกิจอย่างต่อเนื่องและถือเป็นหนึ่งในปัจจัยหลักในการกำหนดกลยุทธ์และแผนธุรกิจในแต่ละปี โดยมีการติดตามและควบคุมความเสี่ยงอยู่อย่างสม่ำเสมอเพื่อให้เป็นไปตาม ทิศทางและนโยบายที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท ซึ่งประกอบด้วยขั้นตอนหลักต่างๆ ดังนี้

- การระบุความเสี่ยง เป็นขั้นตอนการบ่งชี้ถึงความเสี่ยงและปัจจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจะเปลี่ยนแปลงไป แต่ละช่วงเวลา ตลอดจนมีการคาดการณ์ความเสี่ยงใหม่ๆ ที่มีโอกาสจะเกิดขึ้นในอนาคต จากพื้นฐานของข้อมูลทั้งภายในและภายนอก

- การประเมินความเสี่ยง เป็นขั้นตอนที่จะนำวิธีการต่างๆ ที่เหมาะสมมาใช้ประเมินความเสี่ยง ซึ่งกระบวนการดังกล่าวเน้นความร่วมมือร่วมของคณะผู้บริหาร เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและครอบคลุมความเสี่ยงทั้งหมดที่อาจเกิดขึ้น โดยความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยงทั้งหมดจะต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท

- การติดตามและควบคุมความเสี่ยง เป็นขั้นตอนที่มีการติดตามและควบคุมการดำเนินการตามที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำในทุกไตรมาส หากมีความเสี่ยงใหม่ๆ ที่มีได้คาดการณ์ไว้ อาจจำเป็นต้องทบทวนการบริหารความเสี่ยงใหม่ทั้งหมด หรือความเสี่ยงที่เกิดขึ้นมีแนวโน้มที่จะกระทบกับการดำเนินธุรกิจอย่างมาก อาจต้องทบทวนแผนธุรกิจใหม่ทั้งหมด พร้อมนำเสนอคณะกรรมการเพื่อพิจารณาอนุมัติ

2. ความเสี่ยงด้านการตลาด

การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID 19) ในปีที่ผ่านมาส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการเบิกจ่ายงบประมาณ และเปลี่ยนแปลงกำหนดการประมาณงานของทั้งภาครัฐและเอกชนซึ่งกระทบบริษัทในการจัดสรรทรัพยากร การรับรู้รายได้และผลการดำเนินงานของบริษัท ทำให้บริษัทต้องสร้างความยืดหยุ่นในการดำเนินงานและมีการจัดทำ แผนรับมือเหตุการณ์ (Contingency Plan) เพื่อรองรับความเสี่ยงทั้งในด้านบุคลากร ด้านการเงิน รวมถึงการประสานงาน สร้างความร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจหลายรายให้ใกล้ชิดมากขึ้น

การเพิ่มฐานลูกค้าให้กระจายตัวและหลากหลายทั้งภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ รวมถึงองค์กรเอกชนขนาดใหญ่ทำให้บริษัทลดความเสี่ยงของการถูกยกเลิกสัญญาเนื่องจากความผันผวนทางการเมืองและเศรษฐกิจ โดยเฉพาะในส่วนของภาครัฐ บริษัทมีการกระจายฐานลูกค้าไปยังกระทรวงต่างๆ หลายกระทรวงมากขึ้นเพื่อลดความเสี่ยงจากการที่หน่วยงานนั้นๆ ถูกตัดทอนงบประมาณ การเพิ่มความหลากหลายของการให้บริการทั้งการให้บริการคำปรึกษา การจัดหาอุปกรณ์ไอที การรับงานซ่อมบำรุงระบบโครงข่ายการสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ การรับงานที่เป็นการจัดซื้อวัสดุสิ้นเปลืองที่ใช้กับระบบงานคอมพิวเตอร์ การบริการ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่เป็นระบบจัดการฐานข้อมูลผ่านระบบออนไลน์ให้กับธุรกิจขนาดย่อม รวมถึงการติดตั้งงานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ภายในและภายนอกองค์กรนั้น ทำให้บริษัทมีการกระจายความเสี่ยงของการดำเนินธุรกิจได้อย่างสมดุล ไม่ผูกรายได้ของบริษัทไว้กับธุรกิจใดมากเกินไป

3. ความเสี่ยงทางการส่งมอบงานไม่ตรงตามระยะเวลาที่กำหนด

สำหรับงานด้านโครงการของทางรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ หากบริษัทฯ ไม่สามารถส่งมอบงานให้กับลูกค้าทันตามที่กำหนดในสัญญา บริษัทฯ จะต้องถูกปรับเงินจากความเสียหายของลูกค้า ทำให้โครงการมีต้นทุนสูงขึ้น บริษัทฯ จึงมีความเสี่ยงทางการปฏิบัติงานตามสัญญา รวมถึงเงื่อนไขเวลาของการส่งมอบงานต่อลูกค้าเหล่านั้น

บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้น ดังนั้นในการรับงานแต่ละโครงการของบริษัทฯ นอกจากจะใช้ข้อมูลต่างๆ จากเจ้าของโครงการมาประเมินและกำหนดระยะเวลาในการดำเนินโครงการนั้น บริษัทฯ ยังจะต้องใช้ประสบการณ์ ความรู้และความสามารถของบริษัทฯ ที่จะประเมินระยะเวลาการดำเนินโครงการให้สอดคล้องกับความเป็นจริงและจะต้องนำปัญหาต่างๆ ที่เคยพบ มาปรับปรุงแผนการดำเนินโครงการให้รอบคอบรัดกุมและเหมาะสม เพื่อป้องกันปัญหาและอุปสรรคต่างๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นเพื่อให้บริษัทฯ สามารถดำเนินโครงการได้แล้วเสร็จตามที่กำหนดไว้ในแผนงาน นอกจากนี้ได้มอบหมายให้ฝ่ายวางแผนและบริหารงานโครงการของบริษัทฯ ทำการตรวจสอบและควบคุมการดำเนินงานในแต่ละโครงการอย่างใกล้ชิด และรายงานความคืบหน้าและความเป็นไปของแต่ละโครงการ ให้ผู้บริหารของบริษัทฯ ทราบ ตลอดจนช่วยอำนวยความสะดวกแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นได้อย่างทันท่วงที รวมถึงเพิ่มข้อกำหนดในการวางเงินค้ำประกันของผู้รับเหมารายย่อยที่มารับงานกับบริษัทสำหรับโครงการ

ใหญ่ๆ เพื่อป้องกันการส่งมอบงานไม่ตรงตามกำหนดระยะเวลา ทำให้การจัดการโครงการต่างๆ ของบริษัทฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

4. ความเสี่ยงจากระยะเวลาในการเรียกเก็บเงินที่ไม่ได้ตามกำหนดเวลา

บริษัทวางมาตรการแก้ไขปัญหาค้างชำระหนี้ของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง โดยมีหน่วยงานเร่งรัดหนี้สินเข้ามาดูแลปัญหานี้ โดยเฉพาะ นอกจากนี้บริษัทยังมีนโยบายในการพิจารณาสภาพทางการเงินและสภาพคล่องของลูกค้าแต่ละรายก่อนการขาย และการให้บริการ เพื่อลดปัญหาการค้างชำระหนี้เสียซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อสภาพคล่องของบริษัทได้ในอนาคต ในส่วนการกำกับและติดตามการชำระหนี้ของลูกค้าก็มีการดูแลย่อยลงไปเป็นรายละเอียดของแต่ละโครงการ ปัจจุบันลูกค้าส่วนใหญ่ของบริษัทจะเป็นลูกค้าที่มีฐานะทางการเงินที่มั่นคง เช่น หน่วยงานภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และองค์กรเอกชนขนาดใหญ่ ซึ่งลูกค้ากลุ่มนี้จะมีระบบการชำระเงินที่มีขั้นตอนมาก แต่ก็ไม่ทำให้ความเสี่ยงด้านนี้อยู่ในระดับสูง

5. ความเสี่ยงจากการประเมินต้นทุนงานต่ำกว่าที่คาดการณ์ไว้

บริษัท มีงานให้บริการแก่ลูกค้าเป็นรายโครงการโดยมีการกำหนดราคาในอัตราคงที่ของแต่ละโครงการ ดังนั้นบริษัท ต้องมีการประเมินต้นทุนงานให้ถูกต้องก่อนที่จะเสนอราคาแก่ลูกค้า เพื่อให้บริษัทฯ ได้รับอัตรากำไรตามที่ได้คาดการณ์ไว้หลังโครงการแล้วเสร็จ โดยในการประเมินต้นทุนงานดังกล่าว บริษัทฯ มีการจัดทำบัญชีแสดงปริมาณวัสดุ (Bill of Quantity) หรือบัญชีต้นทุนการทำงาน (Pre-Cost) ซึ่งมีการพิจารณาถึงชนิดและปริมาณวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้รวมถึงต้นทุนค่าแรง และต้นทุนอื่นที่อาจเกิดขึ้นจากการทำงาน

นอกจากนี้บริษัทยังมีการตรวจสอบราคาว่าจ้างผู้รับเหมาช่วงหรือราคาวัสดุกับผู้จัดจำหน่ายอยู่ตลอดเวลา และมีการพิจารณาค่าเผื่อของต้นทุนก่อนการเสนอราคาแก่ลูกค้า และมีระบบการบริหารจัดการต้นทุนโดยหัวหน้าโครงการจะมีการประเมินต้นทุนที่เกิดขึ้นจริงระหว่างการทำงานเป็นระยะ ซึ่งทำให้บริษัทฯ สามารถลดความเสี่ยงจากการที่มีต้นทุนที่เกิดขึ้นจริงสูงกว่าที่คาดการณ์ไว้ได้

6. ความเสี่ยงจากการพิจารณาให้วงเงินเครดิตและเรียกเก็บเงินกับลูกค้า

เป็นความเสี่ยงที่หากเกิดขึ้นแล้วจะทำให้เกิดการชำระหนี้ที่ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนด แนวทางแก้ไขคือ กำหนดมาตรฐานและนโยบายในการอนุมัติวงเงินสินเชื่อให้กับลูกค้าแต่ละราย และกำหนดเงื่อนไขการชำระเงินก่อนการเสนอราคาแต่ละโครงการ นอกจากนี้บริษัทยังติดตามทวงถามและควบคุมการบริหารลูกหนี้อย่างต่อเนื่อง กำหนดนโยบายการตั้งค่าเผื่อนี้สงฆ์จะสูญเสียตามอายุของลูกค้าหนี้การค้า กรณีที่คาดว่าจะเรียกเก็บเงินไม่ได้ มีการปรับการพิจารณาการให้วงเงินสินเชื่อกับลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ ถ้าตรวจสอบพบความผิดปกติก็จะรีบดำเนินการติดตามพร้อมทั้งหยุดการส่งสินค้าหรือให้บริการจนกว่าจะได้รับการชำระเงิน

7. ความเสี่ยงจากการจัดหาเงินทุนเพื่อดำเนินงาน

ในการรับงานโครงการใหญ่ๆ บริษัทอาจประสบปัญหาเรื่องการจัดหาเงินทุนเพื่อดำเนินธุรกิจ อีกทั้งเพื่อปรับโครงสร้างทางการเงินให้มีระดับสัดส่วนหนี้สินต่อทุนที่เหมาะสม โดยบริษัทมีนโยบายในการจัดทำและวางแผนการดำเนินงานภายใต้สถานการณ์ต่างๆ ไว้ล่วงหน้า รวมถึงการวางแผนจัดหาเงินทุน ทั้งจากแหล่งภายในกลุ่มบริษัท และจากสถาบันการเงิน โดยในปี 2563 การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID 19) ส่งผลกระทบต่อบริษัท โดยบริษัทได้ปรับแผน และจัดหาเงินทุนระยะสั้นเพื่อแก้ไขปัญหาสภาพคล่องทางการเงินของบริษัท ด้วยการได้รับการสนับสนุนทางการเงินจากบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน ตามรายละเอียดรายการระหว่างกันที่เปิดเผยต่อสาธารณะผ่านช่องทางรายงานข่าวของตลาดหลักทรัพย์ฯ

8. ความเสี่ยงในด้านการที่ต้องพึ่งพาประสบการณ์และความเชี่ยวชาญเฉพาะทางของผู้บริหารระดับสูง และพนักงาน

การรักษาไว้ซึ่งพนักงานเป็นปัจจัยสำคัญอย่างยิ่งต่อการดำเนินงานของบริษัทให้ได้ตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ บุคลากรและกระบวนการดำเนินงานเป็นส่วนประกอบหลักในการกำหนดขีดความสามารถที่จะนำความสำเร็จมาสู่องค์กร ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นคือการขาดผู้เชี่ยวชาญหรือ องค์ความรู้ในด้านที่จะสนับสนุนการเติบโตให้กับบริษัท การขาดประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการทำงาน ทั้งนี้เพื่อรักษาบุคลากรหลักให้ทำงานกับบริษัทต่อไปได้ บริษัทจึงได้เร่งพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการทำงาน พร้อมทั้งมีการวางแผนการพัฒนาบุคลากร เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้การดำเนินงานในการรับงาน โครงการใหม่ๆ และการขยายกิจการประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่ได้วางไว้

4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจของบริษัท

4.1 ลูกหนี้การค้า

(1) นโยบายการรับรู้รายได้

รายได้ที่รับรู้ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม และแสดงสุทธิจากส่วนลดการค้า

รายได้จากการขายสินค้า

รายได้จากการขายสินค้ารับรู้เมื่อกลุ่มบริษัทปฏิบัติตามภาระที่ต้องปฏิบัติแล้วเสร็จ โดยการส่งมอบสินค้าที่สัญญาว่าจะให้แก่ลูกค้า การส่งมอบเกิดขึ้นก็ต่อเมื่อลูกค้ามีอำนาจควบคุมสินค้านั้น การควบคุมในสินค้าได้ออนไปยังลูกค้าเมื่อมีการส่งมอบสินค้าให้แก่ลูกค้า ลูกหนี้การค้าจะถูกลบทิ้งเมื่อสินค้าได้ส่งมอบ ซึ่งเป็นภาระที่ต้องปฏิบัติให้แล้วเสร็จ ณ เวลาใดเวลาหนึ่ง

รายได้จากการให้บริการ

รายได้จากการให้บริการรับรู้เมื่อกลุ่มบริษัทปฏิบัติตามภาระที่ต้องปฏิบัติแล้วเสร็จตามเงื่อนไขที่ระบุในสัญญาและส่งมอบบริการที่สัญญาว่าจะให้แก่ลูกค้าตลอดช่วงเวลาหนึ่ง การส่งมอบเกิดขึ้นก็ต่อเมื่อลูกค้ามีอำนาจควบคุมบริการนั้น ในกรณีที่กลุ่มบริษัทได้รับสิ่งตอบแทนเกินกว่าบริการที่ให้กลุ่มบริษัทจะรับรู้สิ่งตอบแทนส่วนเกินดังกล่าวเป็นหนี้สินตามสัญญากับลูกค้า ในทางกลับกันถ้ากลุ่มบริษัทได้รับสิ่งตอบแทนน้อยกว่าบริการที่ให้ กลุ่มบริษัทจะรับรู้สิ่งตอบแทนส่วนดังกล่าวเป็นลูกหนี้ตามสัญญากับลูกค้า

(2) นโยบายการตั้งสำรองค่าเผื่อสงสัยหนี้จะสูญ

ในการประมาณค่าเผื่อผลขาดทุนของลูกหนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการจัดกลุ่มลูกหนี้การค้าตามความเสี่ยงด้านเครดิตที่มีลักษณะร่วมกันและระยะเวลาเกินกำหนดชำระ อัตราขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นพิจารณาจากลักษณะการจ่ายชำระเงินในอดีต อายุของหนี้ที่ค้างค้างและสถานะเศรษฐกิจที่คาดการณ์ไว้ของกลุ่มลูกค้าที่มีความเสี่ยงด้านเครดิตที่คล้ายคลึงกัน เป็นต้น ทั้งนี้ ข้อมูลผลขาดทุนด้านเครดิตจากประสบการณ์ในอดีตและการคาดการณ์สถานะเศรษฐกิจของกลุ่มบริษัทอาจไม่ได้บ่งบอกถึงการผิดสัญญาของลูกหนี้ที่เกิดขึ้นจริงในอนาคต

สำหรับมูลค่าลูกหนี้การค้าของงบการเงินรวม ณ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังนี้

| รายการ | ปี 2563 | | ปี 2562 | |
|----------------------------|-----------------|--------|-----------------|--------|
| | จำนวน (ล้านบาท) | ร้อยละ | จำนวน (ล้านบาท) | ร้อยละ |
| ลูกหนี้การค้า | 700.31 | 36.28 | 247.04 | 10.27 |
| หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ | (93.40) | (4.83) | (2.62) | (0.10) |
| ลูกหนี้การค้า – สุทธิ | 606.91 | 31.44 | 244.42 | 10.17 |
| สินทรัพย์รวม | 1,930.24 | 100.00 | 2,404.37 | 100.00 |

4.2 สินค้ำคงเหลือ

สำหรับมูลค่าสินค้ำคงเหลือในปี 2561- 2563 มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

| สินค้ำคงเหลือ | ปี 2563 | ปี 2562 | ปี 2561 |
|--------------------------------|--------------|---------------|-------------|
| อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และโทรคมนาคม | 36.06 | 159.62 | 0.89 |
| งานระหว่างทำ | 0.47 | 6.61 | 0.47 |
| หัก ค่าเผื่อมูลค่าสินค้ำลดลง | (0.89) | (0.83) | (1.25) |
| สินค้ำคงเหลือ - สุทธิ | 35.64 | 165.40 | 0.11 |

4.3 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ณ 31 ธันวาคม 2563 กลุ่มบริษัทมีที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

4.3.1 อุปกรณ์เครื่องใช้สำนักงาน

(หน่วย : ล้านบาท)

| ประเภท | มูลค่าตามบัญชี | ลักษณะกรรมสิทธิ์ | ภาระผูกพันค้ำประกันเงินกู้ |
|-----------------|----------------|------------------|----------------------------|
| อุปกรณ์สำนักงาน | 4.52 | เป็นเจ้าของ | - ไม่มี - |
| อุปกรณ์สำนักงาน | 3.20 | สัญญาเช่าการเงิน | - ไม่มี - |
| ยานพาหนะ | 0.03 | เป็นเจ้าของ | - ไม่มี - |
| รวม | 7.75 | | |

4.3.2 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

(หน่วย : ล้านบาท)

| ประเภท | มูลค่าตามบัญชี | ลักษณะกรรมสิทธิ์ | ภาระผูกพันค้ำประกันเงินกู้ |
|-----------------------|----------------|------------------|----------------------------|
| ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ | 1.03 | เป็นเจ้าของ | - ไม่มี - |
| ค่าพัฒนาระบบ | 5.38 | เป็นเจ้าของ | - ไม่มี - |
| รวม | 6.39 | | |

5. ข้อพิพาททางกฎหมาย

| ลำดับ | โจทก์/คู่ความ | จำเลย/คู่ความ | เลขคดี | ทุนทรัพย์ | ศาล | ความคืบหน้าคดี |
|-------|---|---|---|-----------------|---------------|---|
| 1 | บริษัท บลิส-เทล จำกัด (มหาชน) | สำนักงาน ป.ป.ส. | <u>ศาลปกครองกลาง</u> ฟ้องเรียกค่าปรับคืนคดีดำเลขที่ 1234/2559 คดีแดงเลขที่ 99/2563 | 1,063,371.88 | ศาลปกครองกลาง | <ul style="list-style-type: none"> - บริษัทฯ รับจ้างทำการติดตั้งระบบเครื่องดักฟังภายในเรือนจำให้แก่สำนักงาน ป.ป.ส. มูลค่าโครงการ 2,585,000 บาท แต่บริษัทฯ ทำงานไม่เสร็จตามกำหนด โดยมีกำหนดส่งมอบภายในวันที่ 28 มกราคม 2558 และบริษัทส่งมอบงานให้แก่สำนักงาน ป.ป.ส.ล่าช้าทางสำนักงาน ป.ป.ส.จึงคิดค่าปรับจากบริษัทฯ เป็นเงินจำนวน 1,321,870.88 บาท ซึ่งบริษัทฯ เห็นว่าค่าปรับนั้นสูงเกินสมควรจึงฟ้องเรียกค่าปรับบางส่วนจำนวน 1,063,371.88.- บาทคืนจากสำนักงาน ป.ป.ส. - 28/1/2563 ศาลปกครองกลางพิพากษาให้ บริษัทฯ ได้รับเงินคืน 648,835 บาท พร้อมดอกเบี้ย 7.5% ต่อปีนับถัดจากวันฟ้อง (ฟ้อง 5/8/59) จนกว่าจะได้รับเงินเสร็จสิ้น - ป.ป.ส. ยื่นอุทธรณ์โดยมีหมายศาลมายัง บริษัทฯ ลงวันที่ 1 เมษายน 63 ให้แก้อุทธรณ์ภายใน 30 วัน - ศาลปกครองสูงสุดมีหนังสือแจ้งว่า วันที่ 31 มี.ค.64 กำหนดเป็นวันสิ้นสุดการแสวงหาข้อเท็จจริง - |
| 2 | นายสามารถ อัคริทธิพัฒน์ นางสงาว ปุณศรี อิศรางกูร ณ อยุธยา | บริษัท สปรอต เวนเจอร์ จำกัด ที่ 1 นายจักรกฤษณ์ ธนาวิรุฬห์ ที่ 2 บริษัท บลิส-เทล จำกัด (มหาชน) ที่ 3 | ข้อโต้แย้งและรับของโจรคดีดำเลขที่ อ 2019/2559 คดีแดงเลขที่ อ 3641/2560 | - (ความอาญา) | ศาลอาญา | <ul style="list-style-type: none"> - เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2560 ศาลชั้นต้นได้มีคำพิพากษายกฟ้องโจทก์ - 24/04/62 ศาลอุทธรณ์พิพากษาให้โจทก์ชนะ ซึ่งรับ บริษัท สปรอต เวนเจอร์ จำกัด และบริษัท บลิส-เทล จำกัด (มหาชน) รายละเอียด 6,000 บาท - 3 ธันวาคม 2563 ศาลฎีกาพิพากษายกฟ้อง |

| ลำดับ | โจทก์/คู่ความ | จำเลย/คู่ความ | เลขคดี | ทุนทรัพย์ | ศาล | ความคืบหน้าคดี |
|-------|-------------------------------|------------------------------|--|--------------|---|---|
| 3 | บริษัท บลิส-เทล จำกัด (มหาชน) | บริษัท เวอร์เทก เทลคอม จำกัด | คดีสัญญาจ้าง ทำของ คดีค่าเสียหาย 6052/2559 คดีแดงเลขที่ 6052/2560 | 1,648,239.78 | ศาลแพ่ง | <p>- คดีนี้ บริษัทฯ ได้แจ้งบริษัทเวอร์เทก ให้เข้ามาทำการสำรวจ ออกแบบฐานราก จัดทำแบบ พร้อมรายการคำนวณ และยื่นขออนุญาตต่อหน่วยงานราชการ รวมถึงจัดหาอุปกรณ์สำหรับการติดตั้งให้แก่ลูกค้าของบริษัท รวมจำนวน 3,951,000 บาท (ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) บริษัทฯ ได้ชำระค่าจ้างล่วงหน้าให้แก่บริษัทเวอร์เทกไปเกินกว่าเนื่องงานที่แท้จริง โดยบริษัทเวอร์เทกจะดัดแปลงเงินให้แก่โจทก์จำนวน 1,621,751.20 บาท</p> <p>- เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2559 ศาลแพ่งได้มีคำพิพากษาให้บริษัทเวอร์เทกชำระเงิน 1,648,239.78 บาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 7.5 ต่อปีของต้นเงินจำนวน 1,648,751.20 บาท นับถัดจากวันฟ้อง (23 ก.ย. 59) เป็นไปตามไป จนกว่าจะชำระเสร็จ</p> <p>- ขณะนี้ คดีอยู่ระหว่างการติดตามหนี้และบังคับคดี โดยจำแจ้งให้บริษัท แมดิเวอร์ อินเทอร์เน็ต จำกัด เป็นผู้ดำเนินการ</p> |
| 4 | บมจ. บลิส-เทล จำกัด (มหาชน) | พจก. อินสตาบอล ธาณีโต | ความผิดจากการรับคดีเลขดำที่ 2028/2554 คดีเลขแดง 799/2555 | 730,000.00 | ศาลอาญา ศาลแขวง พระนครศรีอยุธยา | <p>- คดีนี้ บริษัทฯ ได้ยื่นฟ้องร้อง พจก. อินสตาบอล ธาณีโต โดยนายวินด์ธ ธาณีโต ในความผิดอาญาด้านเนื่องมาจากการใช้เช็ค (ส่งจ่ายเช็คมากกว่าเงินในบัญชี)</p> <p>- ฝ่ายกฎหมายนำเรื่องเสนอกรรมการผู้มีอำนาจ กรรมการมีความเห็นว่า ยอมผ่อนผันให้ฝ่ายจำเลยได้ กล่าวคือ ไม่ติดดอกเบี้ยของยอดหนี้ดังกล่าว และหนี้ส่วนที่เหลือ 730,000 บาท นั้น บริษัทฯ ตกลงให้จำเลยผ่อนชำระให้บริษัทได้ 5 ปี (60 งวด)</p> <p>- ทำบันทึกข้อตกลงการผ่อนชำระหนี้กับจำเลยที่ศาลแขวงพระนครศรีอยุธยาแล้วเมื่อวันที่ 19 พฤศจิกายน 2561</p> <p>- 21 ตุลาคม 2563 มีมติขึ้นศาลแขวงพระนครศรีอยุธยา เพื่อฟังผลการผ่อนชำระ จำเลยไม่มาศาล ศาลออกหมายจับ และ นัดฟังคำพิพากษาวันที่ 24 พฤศจิกายน 2563 เวลา 9.00 น.</p> <p>- ต่อมา จำเลยเดินทางมาศาล และชำระหนี้ให้กับบริษัทฯ ในส่วนที่ค้างจนครบ และผ่อนชำระเป็นรายงวดเดือนละ 12,000 บาท ปัจจุบันยังไม่ผิดนัดชำระ</p> <p>- ศาลนี้ฟังคำพิพากษาในวันที่ 23 มิถุนายน 2564 เวลา 9.00 น.</p> |

| ลำดับ | โจทย์/คู่ความ | จำเลย/คู่ความ | เลขคดี | ทุนทรัพย์ | ศาล | ความคืบหน้าคดี |
|-------|-------------------------------|--|---|-----------|----------------------|---|
| 5 | บริษัท บลิส-เทล จำกัด (มหาชน) | บจก.สยามลานนาเทคโนโลยี | ความผิดจากการใช้เช็ค คดีเลขดำที่ อ 11359/2562 | 4,547,500 | ศาลแขวง เชียงใหม่ | <ul style="list-style-type: none"> - บริษัทฯ ได้ยื่นฟ้องร้อง บริษัท สยามลานนาเทคโนโลยี จำกัด ที่ 1, นายธรรมบุญ รัฐเสถระที่ 2 ในความผิดอาญาอันเนื่องมาจากการใช้เช็ค (สั่งจ่ายเช็คมากกว่าเงินในบัญชี) ต่อศาลแขวงเชียงใหม่ - ศาลได้มีหมายนัดฟังคำพิพากษา ในวันที่ 17 มิ.ย.2563 เวลา 9.00 น. - 17 มิ.ย.63 ศาลนัดจำเลยทั้งสองให้ปากคำในวันที่ 25 สิงหาคม 2563 เวลา 9.00 น. - 25 สิงหาคม 2563 จำเลยทั้งสองได้แจ้งศาล โดยได้ขอเลขบัญชีบริษัท เพื่อโอนเงินผ่อนชำระให้เสร็จสิ้นในเดือน ธันวาคม 2563 ศาลนัดฟังผลการผ่อนชำระในวันที่ 25 มกราคม 2564 เวลา 9.00 น. - 25 มกราคม 2564 โจทก์ไปศาล แต่เนื่องจากสถานการณ์โควิด ศาลให้เลื่อนไปนัดฟังคำพิพากษาเป็นวันที่ 15 มีนาคม 2564 เวลา 9.00 น. |
| 6 | บริษัท บลิส-เทล จำกัด (มหาชน) | บริษัท เอเซียเอ็นเอ็นเออร์รี่ จำกัด หรือ บริษัท วาโลอี (ประเทศไทย) จำกัด | ผิดสัญญาจ้าง ทำของ คดีดำเลขที่ พ.949/2563 | 4,450,000 | ศาลแพ่งธนบุรี | <ul style="list-style-type: none"> - บริษัทฯ ได้ยื่นฟ้อง บริษัท เอเซียเอ็นเอ็นเออร์รี่ จำกัด หรือ บริษัท วาโลอี (ประเทศไทย) จำกัด เมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม 2563 ในความผิด ผิดสัญญา ต่อ ศาลแพ่งธนบุรี - ศาลแพ่งธนบุรี นัดสืบพยานโจทก์ในวันที่ 10 สิงหาคม 2563 ซึ่งจำเลยให้การต่อสู้คดีศาลนัดสืบพยานโจทก์ในวันที่ 2 ธันวาคม 2563 เวลา 9.00 น. - ศาลนัดสืบพยานโจทก์และจำเลยวันที่ 22 เม.ย.2564 |

| ลำดับ | โจทย์/ความ | จำเลย/ความ | เลขคดี | ทุนทรัพย์ | ศาล | ความคืบหน้าคดี |
|-------|-------------------------------|---------------------------------|--------|-----------|-----|---|
| 7 | บริษัท บลิส-เทล จำกัด (มหาชน) | บมจ. จัสติน เทเลคอม ที่ส.เอ็มส์ | - | - | - | <p>เมื่อวันที่ 9 กันยายน 2556 บริษัท บลิส-เทล จำกัด (มหาชน) ("บริษัท") ได้ทำสัญญาซื้อขายเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Tablet) จากผู้ผลิตในประเทศจีนชื่อบริษัท Ho Kwan Limited ("Ho Kwan") จำนวน 402,889 เครื่อง เพื่อนำไปจำหน่ายต่อให้กับบริษัท จัสติน เทเลคอม ที่ส.เอ็มส์ จำกัด (มหาชน) ("บริษัทจัสติน") ในราคา 757,934,209.- บาท โดยบริษัททำสัญญากับบริษัทจัสตินลงวันที่ 26 กันยายน 2556</p> <p>และในสัญญาอนุญาตให้บริษัทต้องวางหนังสือค้ำประกันจำนวน 37.9 ล้านบาท ให้กับบริษัทจัสติน บริษัทจัสตินจะส่งมอบเครื่อง Tablet ดังกล่าวให้แก่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาศึกษาขั้นพื้นฐาน ("สำนักงานสพฐ") ซึ่งตามสัญญาต้องส่งมอบให้สำนักงานสพฐ. ในเดือนธันวาคม 2556</p> <p>ต่อมา Ho Kwan ไม่สามารถส่งเครื่อง Tablet ให้กับบริษัทได้เนื่องจากโรงงานผลิตชิ้นส่วนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ในประเทศจีนเกิดเพลิงไหม้ซึ่งเป็นเหตุสุดวิสัยไม่มีใครคาดคิดหรือคาดการณ์ว่าจะเกิดขึ้น ดังนั้นบริษัทจึงได้แจ้งให้บริษัทจัสตินทราบถึงเหตุการณ์สุดวิสัยดังกล่าว ซึ่งบริษัทจัสตินก็ได้แจ้งเหตุสุดวิสัยดังกล่าวโดยมีจดหมายลงวันที่ 3 ตุลาคม 2556 ให้แก่สำนักงานสพฐ.ได้รับทราบเช่นเดียวกัน</p> <p>จากกรณีดังกล่าวบริษัทจัสตินได้แจ้งขอขยายระยะเวลาการส่งมอบ Tablet ให้กับสพฐซึ่งเป็นคู่สัญญาพร้อมส่งแผนการส่งมอบแบบที่บรรทัดตามที่กำหนดใหม่</p> <p>ต่อมาในเดือนกุมภาพันธ์ 2557 ทาง Ho Kwan ได้เริ่มทยอยส่งมอบสินค้า Tablet ให้กับบริษัทจัสติน ตามแผนการส่งมอบสินค้าที่กำหนดใหม่โดยทางบริษัทจัสตินได้จ่ายค่าสินค้าไปล่วงหน้าให้ Ho Kwan จำนวน 25 ล้านบาทและเมื่อสินค้าคือ Tablet มาถึงทำเรื่องได้รับการปฏิเสธจากบริษัทจัสตินโดยให้เหตุผลว่าบริษัทผลิตสัญญา สำนักงานสพฐได้แจ้งยกเลิกสัญญาและฟ้องร้องเรียกค่าปรับและค่าเสียหายกับบริษัทจัสตินเป็นจำนวนเงิน 148 ล้านบาท(ตามที่ระบุไว้ในบัญชีของบริษัทจัสติน) แต่บริษัทจัสตินก็ได้โต้แย้งการตัดสินสิทธิสัญญาและใช้สิทธิเรียกร้องค่าเสียหายกับสพฐ</p> <p>ต่อมาบริษัทจัสตินได้มีหนังสือบอกเลิกสัญญาให้กับบริษัทเมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2557 พร้อมใช้สิทธิเรียกร้องค่าปรับและค่าเสียหายที่เกิดขึ้นพร้อมทั้งส่งหนังสือถึงธนาคารสิกรไทยธนาคาร ผู้</p> |

| ลำดับ | โจทย์/คู่ความ | จำเลย/คู่ความ | เลขคดี | ทุนทรัพย์ | ศาล | ความคืบหน้าคดี |
|-------|-------------------------------|---------------------|--------|-----------|-----|--|
| 8 | บริษัท บลิส-เทล จำกัด (มหาชน) | นายธนากร กัลยาณมิตร | - | | - | <p>คำประกันนี้ให้ปฏิบัติตามสัญญาที่บริษัทได้ทำหลักประกันจำนวนเงิน 37,900,000 บาท คำประกันตามสัญญากับบริษัทจัดสมินเพื่อให้บริษัทจัดสมินตามหนังสือคำประกันและธนาคารก็ได้บังคับหลักประกันของบริษัทจำนวนเงิน 37,900,000 บาท ไปเรียบร้อยแล้วเมื่อวันที่ 26 มิถุนายน 2557 และวันที่ 3 กรกฎาคม 2557 ทางบริษัทได้บันทึกคำปรับ จำนวน 37.9 ล้านบาทพร้อมตั้งธนาคารกสิกรไทย เป็นลูกหนี้ได้ ด้วยเหตุผลที่ว่าบริษัทแจ้งขายหนังสือคำประกันไว้แต่ธนาคารผู้ออกหนังสือคำประกันยังไม่ปล่อยให้ทางบริษัทจัดสมินเงินได้</p> <p>บมจ.บลิส-เทล ได้มีหนังสือโต้แย้งการใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาและสงวนสิทธิการเรียกค่าปรับ และค่าเสียหายกับบริษัทจัดสมินโดยแจ้งว่าการยกเลิกสัญญาดังกล่าวไม่ถูกต้องและไม่ชอบด้วยกฎหมาย เพราะการส่งมอบเงินค่าเกิดจากเหตุสุดวิสัยซึ่งบริษัทจึงไม่ฝ่ายผิดสัญญา จึงไม่ต้องรับผิดชอบในค่าปรับและค่าเสียหายใดๆ แต่หากบริษัทถูกปรับหรือถูกเรียกค่าเสียหาย บริษัทก็มีสิทธิฟ้องไล่เบี้ยเอา กับ Ho Kwana ที่ไม่ส่งมอบเงินค่าได้ตามกำหนดระยะเวลาในสัญญาซึ่งเป็นเหตุให้บริษัทได้รับความเสียหาย</p> <p>ในขณะนี้ศาลปกครองกลาง พิจารณาให้ทางบริษัทจัดสมินคดีนี้ค่าเสียหายให้ สำนักงานสรรพ. ประมาณ 7 ล้านบาท และคดีอยู่ในระหว่างกระบวนการยื่นอุทธรณ์</p> <p>ส่วน บริษัทฯ กับ จัดสมิน ยังไม่มีการดำเนินการระหว่างกันใดๆ</p> <p>23 เมษายน 2563 บริษัทฯ ได้แต่งตั้งทนายให้ดำเนินการแจ้งความ นายธนากร กัลยาณมิตร และ นายณันท์ เนตรรัตน์ ได้มีการชักชวนให้ บริษัทฯ เข้าซื้อหุ้น บจก.อินฟอร์มชั่น เทคโนโลยีฯ โดยอ้างว่า บริษัทดังกล่าวมีการบริหารจัดการที่ดี ได้รับงานโครงการใหญ่ๆ เป็นสัญญา ระยะยาว และมีแนวโน้มที่จะมียอดขายที่เติบโต และมีผลกำไรอย่างสูง สามารถนำเข้ามาเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ได้ จนบริษัทฯ หลงเชื่อ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ได้สืบสวนพยานแล้ว 2 ปาก คือ นายเชษฐา เจียมวิจักขณ์ ผ.ท.กรรมการผู้จัดการ สายงานบัญชีและการเงิน และ ผู้ตรวจทานบัญชีอิสระ บจก.เรียล เทคโนโลยี กรุ๊ปส์ - ปัจจุบันอยู่ระหว่างรวบรวมข้อมูลเพิ่มเติมของทางตำรวจ <p>แจ้งความที่ สภ.อ.ปากเกร็ด โดย ร.ต.ท.ภัทรกร ช่างน้อย เป็นพนักงานสืบสวน</p> |

| ลำดับ | โจทย์/คู่ความ | จำเลย/คู่ความ | เลขคดี | ทุนทรัพย์ | ศาล | ความคืบหน้าคดี |
|-------|-------------------------------------|------------------------------|--------|-----------|-----|--|
| 9 | บจก.บลิส-เทล ในเครือ โนเวชั่น | บจก.วิสตอม โปรฟลัส กับพวก | - | - | - | <p>ประมาณต้นปี 2562 บริษัท วิสตอม โปร ฟลัส จำกัด (วิสตอมฯ) และนายสมชาย อุดมกิจวินัย ได้ร่วมกันมาเสนอ งานโครงการติดตั้งเสาไฟถนนโซลาร์เซลล์ให้กับส่วนราชการโรงเรียน จังหวัด บึงกาฬ ให้กับบริษัทฯ โดยมีโรงเรียน 48 โรงเรียน ในจังหวัดบึงกาฬ จะจ้าง บริษัทฯ และ บริษัทฯ จ้าง บจก.วิสตอม โปรฟลัส ให้เป็นผู้ซื้ออุปกรณ์พร้อมติดตั้ง</p> <p>เมื่อบริษัทฯ ได้รับคำสั่งซื้อ/คำสั่งจ้างจากโรงเรียน จึงได้จ้าง บจก.วิสตอมฯ ให้ไปดำเนินการ และบริษัทฯ ได้ชำระค่าจ้างแล้ว เป็นเงิน 9,562,200.13 บาท ซึ่งทุกโรงเรียนได้มีตรวจรับเป็นที่เรียบร้อยแล้ว แต่เมื่อบริษัทฯ นำส่งใบแจ้งหนี้ทางไปรษณีย์ตอบรับ</p> <p>สุดท้ายบริษัทฯ จึงได้ส่งใบแจ้งหนี้ทางไปรษณีย์ตอบรับ</p> <p>ต่อมาเมื่อบริษัทฯ ได้รับคำสั่งจ้างไปแจ้งหนี้ไปยังโรงเรียน แต่ทางโรงเรียนปฏิเสธการชำระเงิน อ้างไม่เสียค่าธรรมเนียมและค่าธรรมเนียม บางโรงเรียนนำความไปแจ้งความเป็นหลักฐานที่สถานีตำรวจ เพื่อหลีกเลี่ยงที่จะชำระเงินตาม คำสั่งซื้อคำสั่งจ้าง บริษัทฯ จึงได้ติดตามสอบถาม สพฐ ซึ่งเป็นหน่วยงานต้นสังกัดของโรงเรียน 10 พย.63 บริษัทฯ มีความกังวลใจกับเหตุการณ์ดังกล่าว จึงได้แจ้งความไว้เป็นหลักฐานว่า บริษัท วิสตอมฯ และนายสมชาย มีพฤติกรรมเป็นทนายสัญญาจะซื้อของ บริษัทฯ</p> <p>เมื่อ สพฐ. มีหนังสือแจ้งกลับมา สพฐ.แจ้งว่าไม่มีงบประมาณในการจัดทำโครงการดังกล่าว 9 กพ.64 บริษัทฯ จึงเข้าแจ้งความร้องทุกข์กับ ส.น.บางนา ว่าบริษัท วิสตอมฯ และนายสมชาย ร่วมกันหลอกลวงซื้อของ บริษัทฯ</p> |
| 10 | บริษัท บลิส-เทล จำกัด (มหาชน) | บจก.วิสตอม โปรฟลัส กับพวก | - | - | - | <p>ประมาณต้นปี 2562 บริษัท วิสตอม โปร ฟลัส จำกัด (วิสตอมฯ) และนายสมชาย อุดมกิจวินัย ได้ร่วมกันมาเสนอ งานโครงการติดตั้งเสาไฟถนนโซลาร์เซลล์ให้กับส่วนราชการโรงเรียน จังหวัด ยโสธร และ อุดรธานี ให้กับบริษัทฯ โดยโรงเรียนจะจ้าง บริษัทฯ และ บริษัทฯ จ้าง บจก.วิสตอม โปรฟลัส ให้เป็นผู้ซื้ออุปกรณ์พร้อมติดตั้ง</p> <p>เมื่อบริษัทฯ ได้รับคำสั่งซื้อ/คำสั่งจ้างจากโรงเรียน จึงได้จ้าง บจก.วิสตอมฯ ให้ไปดำเนินการ และบริษัทฯ ได้ชำระค่าจ้างงวดที่ 1 แล้ว ต่อมา บจก.วิสตอม โปรฟลัส กับพวก แจ้งว่าโรงเรียน ขอระงับโครงการ แต่ด้วยความที่บริษัทฯในกลุ่มมีการดำเนินการลักษณะเดียวกันกับ บจก.วิสตอม โปรฟลัส กับพวก จึงมีข้อกังวลใจ</p> |

| ลำดับ | โจทย์/คู่ความ | จำลอง/คู่ความ | เลขคดี | ทุนทรัพย์ | ศาล | ความเป็นคดี |
|-------|---------------|---------------|--------|-----------|-----|--|
| | | | | | | 26 พ.ย. 63 บริษัทฯ ได้เข้าแจ้งความไว้เป็นหลักฐานว่า บริษัทฯ วิศวกร และนายสมชาย มีพฤติกรรมเป็นผู้นำส่งส่วยว่าจะซื้อโกกบริษัทฯ |

ข้อมูลทั่วไปของบริษัท

| | |
|-----------------------|--|
| ชื่อบริษัท | บริษัท บลิส-เทล จำกัด (มหาชน) |
| ลักษณะการประกอบธุรกิจ | บริษัทดำเนินธุรกิจ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การสื่อสาร และโทรคมนาคม รวมถึงงานโครงสร้างพื้นฐาน ซึ่งให้บริการทั้งด้านฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ โดยมีลูกค้าทั้งกลุ่มภาครัฐและเอกชน |
| ที่ตั้งสำนักงาน | เลขที่ 96 ถนน เจริญพระเกียรติ ร.9 แขวง หนองบอน เขต ประเวศ กรุงเทพมหานคร 10250 |
| เลขทะเบียนบริษัทที่ | 0107547000818 |
| เว็บไซต์บริษัท | www.blisstel.co.th |
| โทรศัพท์ | 02-026-3245 |
| ทุนจดทะเบียน | 3,781,305,000 บาท เป็นหุ้นสามัญ 7,562,610,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท |
| ทุนเรียกชำระแล้ว | 3,437,602,000 บาท เป็นหุ้นสามัญ 6,875,204,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท |

ข้อมูลทั่วไปของบริษัทย่อย

| | |
|-----------------------|--|
| ชื่อบริษัท | บริษัท บลิส อินโนเวชัน จำกัด |
| ลักษณะการประกอบธุรกิจ | ประกอบกิจการเป็นตัวแทนจำหน่ายติดตั้ง และ บริการหลังการติดตั้งในงานสื่อสาร และโทรคมนาคม |
| ที่ตั้งสำนักงาน | เลขที่ 96 ถนน เจริญพระเกียรติ ร.9 แขวงหนองบอน เขตประเวศ กรุงเทพมหานคร 10250 |
| เลขทะเบียนบริษัทที่ | 0105556195713 |
| โทรศัพท์ | 02-026-3245 |
| ทุนจดทะเบียน | 100,000,000 บาท เป็นหุ้นสามัญ 10,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท |
| ทุนเรียกชำระแล้ว | 100,000,000 บาท เป็นหุ้นสามัญ 10,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท |
| สัดส่วนการถือหุ้น | ร้อยละ 100 |

ข้อมูลทั่วไปของบริษัทร่วมทางตรง

| | |
|-----------------------|--|
| ชื่อบริษัท | บริษัท อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยี กรุ๊ป จำกัด |
| ลักษณะการประกอบธุรกิจ | ประกอบกิจการด้านเทคโนโลยี โดยให้คำปรึกษาและให้บริการต่างๆ เกี่ยวกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายทางด้านคอมพิวเตอร์ |
| ที่ตั้งสำนักงาน | 200 หมู่ที่ 4 ชั้น 18 ห้องเลขที่ 1801 เอ และ ชั้นที่ 25 อาคารจัสติน อินเตอร์เนชั่นแนล ถนน แจ้งวัฒนะ ตำบล ปากเกร็ด อำเภอ ปากเกร็ด จังหวัด นนทบุรี |
| เลขทะเบียนบริษัทที่ | 0125558027401 |
| โทรศัพท์ | 02-832-5500 |
| ทุนจดทะเบียน | 241,666,670 บาท เป็นหุ้นสามัญ 24,166,667 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท |
| ทุนเรียกชำระแล้ว | 241,666,670 บาท เป็นหุ้นสามัญ 24,166,667 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท |