

**7. โครงสร้างเงินทุน****7.1     ทุนจดทะเบียนและทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561**

ทุนจดทะเบียน : 14,828,650,350 บาท ประกอบด้วย  
หุ้นสามัญจำนวน 1,482,865,035 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท

ทุนที่ออกและชำระแล้ว : 14,628,650,350 บาท ประกอบด้วย  
หุ้นสามัญจำนวน 1,462,865,035 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท

**7.2     ผู้ถือหุ้น**

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 มีดังนี้

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่	จำนวนหุ้น (หุ้น)	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)
1. บริษัท เอ็นจี โกลด์มิง (ประเทศไทย) จำกัด <sup>1</sup>	792,279,773	54.16%
2. ENGIE Global Developments B.V. <sup>2</sup>	218,696,260	14.95%
3. บริษัท ไทย เอ็นวีดีอาร์ จำกัด	101,326,098	6.93%
4. South East Asia UK (TYPE C) Nominees Limited	48,097,988	3.29%
5. สำนักงานประกันสังคม	31,408,000	2.15%
6. State Street Bank Europe Limited	29,907,284	2.04%
7. นายพิชัย นิธิวาสิน	20,103,100	1.37%
8. บริษัท ฮั่วกีเปเปอร์ จำกัด	12,855,500	0.88%
9. บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	10,000,000	0.68%
10. South East Asia UK (TYPE A) Nominees Limited	8,069,200	0.55%
11. บริษัท บุญรอดบริวเวอรี่ จำกัด	8,000,000	0.54%
12. อื่นๆ	182,121,832	12.45%
	1,462,865,035	100.00%

หมายเหตุ:

- 1) บริษัท เอ็นจี โกลด์มิง (ประเทศไทย) จำกัด
- 2) ENGIE Global Developments B.V. เป็นบริษัทย่อยที่ เอ็นจี เอส.เอ. (ก่อนหน้านี้เป็นที่รู้จักในนาม จีดีเอฟ เอส.เอ.) เป็นเจ้าของ

## 7.3 หุ้นกู้

ตารางด้านล่างคือหุ้นกู้ของบริษัทฯ ที่ยังไม่ครบกำหนดไถ่ถอน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561

หุ้นกู้	จำนวน (ล้านบาท)	อัตราดอกเบี้ยต่อปี	อายุ/ กำหนดการไถ่ถอน	อันดับ ความน่าเชื่อถือ โดย ทริสเรทติ้ง
GLOW194A	2,000	ร้อยละ 4.72 จ่ายดอกเบี้ยทุก 6 เดือน	อายุ 9 ปี กำหนดไถ่ถอน 8 เมษายน 2562	AA-
GLOW190A	1,400	ร้อยละ 4.77 จ่ายดอกเบี้ยทุก 6 เดือน	อายุ 9.5 ปี กำหนดไถ่ถอน 8 ตุลาคม 2562	AA-
GLOW218A	5,555	ร้อยละ 5.00 จ่ายดอกเบี้ยทุก 6 เดือน	อายุ 10 ปี กำหนดไถ่ถอน 31 สิงหาคม 2564	AA-
GLOW259A	4,000	ร้อยละ 3.95 จ่ายดอกเบี้ยทุก 6 เดือน	อายุ 10 ปี กำหนดไถ่ถอน 3 กันยายน 2568	AA-
GLOW265A	3,000	ร้อยละ 2.81 จ่ายดอกเบี้ยทุก 6 เดือน	อายุ 10 ปี กำหนดไถ่ถอน 18 พฤษภาคม 2569	AA-

#### 7.4 นโยบายการจ่ายเงินปันผล

คณะกรรมการบริษัทอาจจะประกาศการจ่ายเงินปันผลประจำปี เมื่อได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นในระหว่างการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี แต่การประกาศจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลไม่จำเป็นต้องได้รับการอนุมัติจากผู้ถือหุ้น

นโยบายการจ่ายเงินปันผลปัจจุบันของคณะกรรมการบริษัทคือเสนอต่อผู้ถือหุ้นในการจ่ายเงินปันผลไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิประจำปี โดยไม่รวมถึงผลกำไรหรือขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนสุทธิ รายได้หรือค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี รายการปรับปรุงตามมาตรฐานบัญชีเกี่ยวกับสัญญาเช่าทางการเงิน และหลังหักเงินสำรองต่างๆ ที่บริษัทกำหนดไว้ อย่างไรก็ตาม การจ่ายเงินปันผลดังกล่าวขึ้นอยู่กับแผนการลงทุน ความจำเป็น และความเหมาะสมอื่นๆ ที่คณะกรรมการบริษัทเห็นว่าสมควร

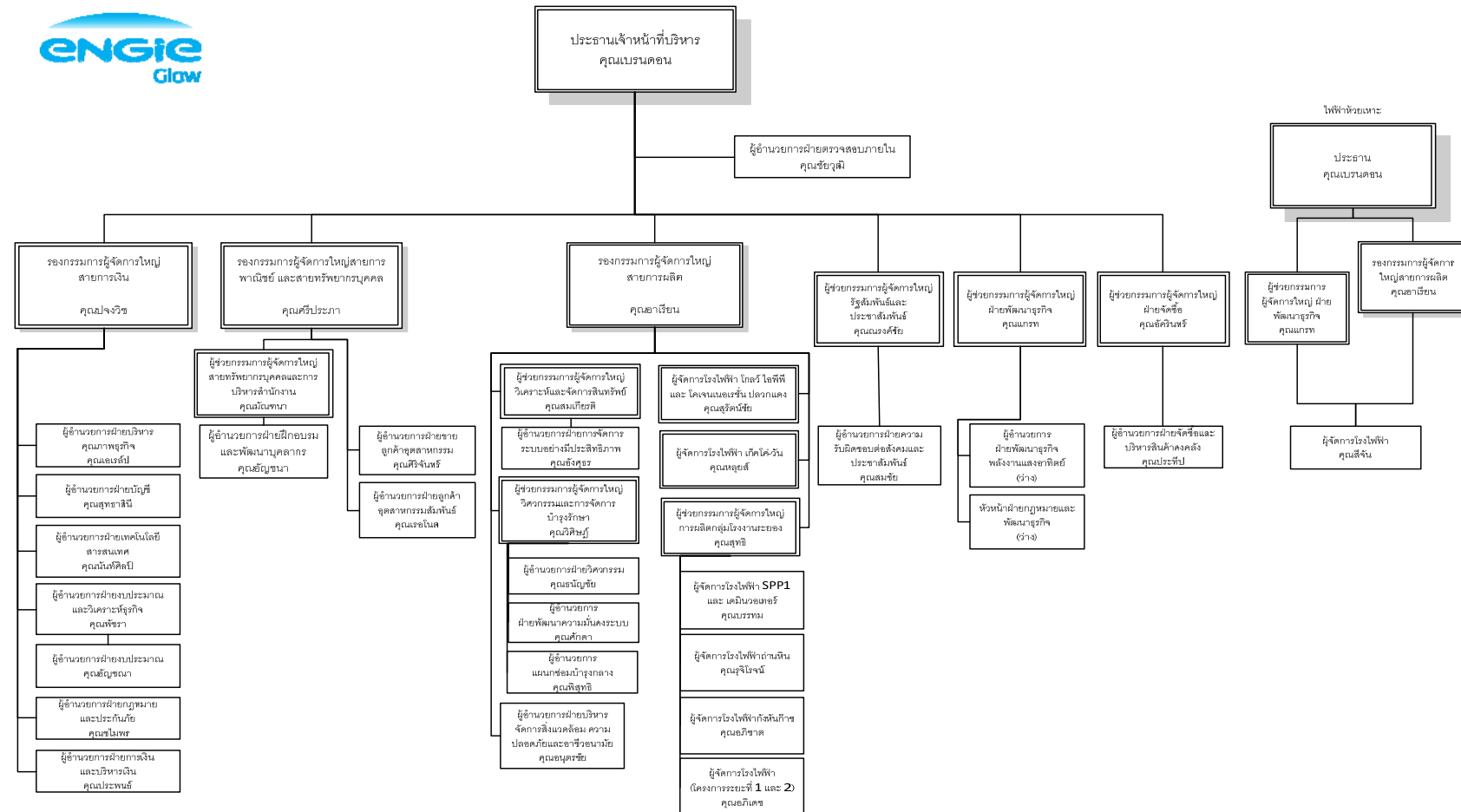
ภายใต้พระราชบัญญัติบริษัทมหาชน จำกัด บริษัทจะจ่ายเงินปันผลจากเงินประเภทอื่นนอกจากเงินกำไรไม่ได้ และหากบริษัทยังมียอดขาดทุนสะสมอยู่ บริษัทจะจ่ายเงินปันผลไม่ได้ ถึงแม้ว่าบริษัทจะลงบัญชีกำไรสุทธิในปีปัจจุบันแล้ว ภายใต้พระราชบัญญัติบริษัทมหาชน จำกัด บริษัทจะต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองตามกฎหมาย ซึ่งจะต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปี จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน ซึ่งอาจมีผลทำให้กำไรสุทธิส่วนสำหรับจ่ายเงินปันผลน้อยลง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทมีทุนจดทะเบียน 14,828.7 ล้านบาท มีทุนที่ออกและชำระแล้ว 14,628.7 ล้านบาท มีเงินสำรองตามกฎหมายจำนวน 1,598.3 ล้านบาท และมีกำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรรทั้งหมด (เฉพาะบริษัทฯ) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 จำนวน 13,061.9 ล้านบาท

คณะกรรมการของบริษัทย่อยอื่นๆ อาจพิจารณาจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลได้ แต่ต้องเสนอให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติในการจ่ายเงินปันผลประจำปี

## 8. โครงสร้างการจัดการ

โครงสร้างการจัดการ (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561)



## 8.1 คณะกรรมการบริษัท

รายชื่อกรรมการ	ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการตั้งแต่	ตำแหน่ง
1. นายญาณ ฟรานซิสคูล มาเรีย ฟลาเซ	24 กุมภาพันธ์ 2557	ประธานกรรมการ และประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
2. นายเบรndon จี.เอช. วอเทอร์ส	14 สิงหาคม 2557	กรรมการ รองประธานกรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
3. นายอนุตร จาติกวณิช	9 พฤศจิกายน 2543	กรรมการ
4. นายมาร์ค เจ. ซี. เอ็ม. จี. แวร์สเตรเดอ	11 พฤศจิกายน 2556	กรรมการ
5. นายวิทยา เวชชาชีวะ <sup>1</sup>	8 สิงหาคม 2538	กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบและกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
6. ศาสตราจารย์กิตติคุณสุภาพรรณ รัตนภรณ์	28 ตุลาคม 2542	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
7. นางสาวนัย กมลบุตร <sup>2</sup>	26 เมษายน 2559	กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบและกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
8. ศาสตราจารย์ ดร. บวรศักดิ์ อุวรรณโณ	25 มีนาคม 2556	กรรมการอิสระ
9. นางซิลลา โคฮ์ล์-มุงพิช	9 พฤษภาคม 2557	กรรมการ
10. นายพอล ฟรานซิส แม็กไกวร์	26 เมษายน 2560	กรรมการ และกรรมการสรรหาและพิจารณา ค่าตอบแทน
11. นายเดวาราเงิน มูรวุ่น	26 เมษายน 2560	กรรมการ
12. นายเบอนัวต์ เรเน่ มินาร์ด	9 พฤศจิกายน 2560	กรรมการ
13. นายจักร บุญ-หลง <sup>3</sup>	24 เมษายน 2561	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ

## หมายเหตุ:

- 1) ลาออกจากการเป็นกรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ตั้งแต่วันที่ 24 เมษายน 2561
- 2) เข้าเป็นประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนของบริษัท แทนนายวิทยา เวชชาชีวะ ตั้งแต่วันที่ 24 เมษายน 2561
- 3) เข้าเป็นกรรมการและกรรมการตรวจสอบของบริษัท แทนนายวิทยา เวชชาชีวะ ตั้งแต่วันที่ 24 เมษายน 2561

### 8.1.1 กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท

กรรมการสองคนในแปดคนตามรายชื่อข้างล่างนี้ลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญของบริษัท

นายญาณ ฟรานซิสคัส มาเรีย ฟลาเซ่ หรือ นายอนุตร จาติกวณิช หรือ นายพอล ฟรานซิส แม็กไกวร์ หรือ นายเบรนดอน จี.เอช. วอเทอร์ส หรือ นางซิลลา โคฮ์ลมี-มุงพิช หรือ นายเบนัวต์ เรเน่ มินาร์ดี หรือ นายมาร์ค เจ.ซี.เอ็ม.จี แวร์สเตรเตอ หรือ นายเดวาราเงิน มูรเว่น

### 8.1.2 ขอบเขต อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

- คณะกรรมการบริษัทของบริษัทจะทำหน้าที่ตามกฎหมาย วัตถุประสงค์และข้อบังคับของบริษัท ระเบียบข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์ฯ ตลอดจนตามมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น คณะกรรมการบริษัทอาจจะให้อำนาจกรรมการหนึ่งคนหรือมากกว่านั้น หรือบุคคลอื่นใดเพื่อทำหน้าที่แทนได้
- คณะกรรมการมีอำนาจหน้าที่ในการตัดสินใจและตรวจตราการปฏิบัติงานของบริษัทและให้คำแนะนำที่เกี่ยวข้องกับทิศทาง กลยุทธ์ และ กิจกรรมต่างๆ ในการดำเนินธุรกิจ ยกเว้นในกรณีดังต่อไปนี้ ซึ่งต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นก่อนดำเนินการ
  - กิจกรรมใดๆ ที่กฎหมาย และ/หรือ ข้อบังคับของบริษัทได้กำหนดไว้ว่าต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นก่อน;
  - การกระทำใดๆ ที่เกี่ยวกับรายการที่เกี่ยวข้องกันซึ่งต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) และของกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.); และ
  - การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ ซึ่งต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) และของกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.)
- คณะกรรมการบริษัทมีอำนาจในการประกาศเงินปันผลระหว่างกาลเป็นครั้งคราวหากเห็นว่าบริษัทมีกำไรและเงินสดเพียงพอที่จะทำเช่นนั้นได้
- ในทุกปี คณะกรรมการบริษัทอนุมัติวิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ในการดำเนินงานหลัก และนโยบายของบริษัทในกลุ่มโกลว์ และคอยติดตามและตรวจสอบการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ
- คณะกรรมการบริษัทมีนโยบายสนับสนุนให้กรรมการของบริษัทเข้าร่วมกิจกรรมการอบรมอย่างต่อเนื่อง และให้คณะกรรมการบริษัทได้เข้ารับการอบรมหลักสูตรของคณะกรรมการบริษัทที่ได้รับการรับรอง

- คณะกรรมการบริษัทจะต้องมั่นใจว่า กรรมการบริษัทที่ได้รับตำแหน่งใหม่ ได้รับเอกสาร คู่มือ คำแนะนำ ที่เกี่ยวข้องกับบริษัท เพื่อให้กรรมการที่ได้รับตำแหน่งใหม่ได้ทำความเข้าใจเกี่ยวกับกลุ่มบริษัทโกลว์ และบทบาทหน้าที่ของตนในฐานะของกรรมการบริษัทจดทะเบียน

### 8.1.3 การประชุมคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทมีกำหนดการประชุมอย่างน้อยปีละสี่ครั้ง เพื่อพิจารณารับรองงบการเงินรายไตรมาส ในช่วงเดือนกุมภาพันธ์ พฤษภาคม สิงหาคม และพฤศจิกายน และอาจมีการประชุมพิเศษเพิ่มเติมหากมีความจำเป็น โดยในปี 2561 ได้มีการแจ้งกำหนดนัดหมายการประชุมคณะกรรมการบริษัทล่วงหน้าตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน 2560 ในการประชุมแต่ละครั้ง มีการกำหนดวาระการประชุมที่ชัดเจน มีเอกสารประกอบการประชุมที่ถูกต้อง ครบถ้วน เพียงพอ โดยจัดส่งให้กับคณะกรรมการบริษัทล่วงหน้าก่อนการประชุมอย่างน้อยเจ็ดวัน เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทมีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนเข้าร่วมประชุม กรรมการทุกคนสามารถอภิปรายและแสดงความคิดเห็นได้อย่างเปิดเผย โดยมีประธานกรรมการเป็นผู้ประมวลความเห็นและสรุปข้อสรุปที่ได้จากการประชุม

เลขานุการบริษัทเป็นผู้จัดเตรียมการประชุมคณะกรรมการบริษัท บันทึกการประชุมและจัดทำเป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมทั้งดำเนินการอื่นๆ ตามที่ระบุไว้ในพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2559 หรือที่เกี่ยวข้องกับกฎหมาย กฎระเบียบ และประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน

ในปี 2561 คณะกรรมการบริษัท มีการประชุมตามวาระปกติจำนวนห้าครั้ง และตามวาระพิเศษจำนวนสามครั้ง โดยมีกรรมการบริษัททั้งหมดเข้าร่วมประชุมร้อยละ 80.21 และกรรมการบริษัทรายบุคคลเข้าร่วมประชุมเฉลี่ยมากกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนการประชุมทั้งหมด นอกจากนี้ บริษัทยังสนับสนุนให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารได้ประชุมร่วมกันอย่างน้อยหนึ่งครั้งต่อปี เพื่ออภิปรายและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกัน รวมทั้งเพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งในปี 2561 ได้จัดประชุมกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 1 ครั้ง เมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2561 โดยการเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละท่านสรุปได้ดังนี้

## การเข้าร่วมประชุมของกรรมการในปี 2561

รายชื่อ	วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	การเข้าร่วมประชุม/การประชุมทั้งหมด (ครั้ง)				การเข้าร่วมประชุมทั้งหมด ต่อจำนวนครั้ง การประชุมทั้งหมด ในปี 2561
		การประชุมวาระปกติ (จำนวน 5 ครั้ง)		การประชุมวาระพิเศษ (จำนวน 3 ครั้ง)		
		การเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง	การเข้าร่วมประชุมผ่านวิดีโอ/โทรศัพท์	การเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง	การเข้าร่วมประชุมผ่านวิดีโอ/โทรศัพท์	
1. นายญาณ พราสซิดคุส มาเรีย ฟลาเซ่	24 กุมภาพันธ์ 2557	2	2	2	1	7/8
2. นายเบรนดอน จี.เอช. วอเทอร์ส	14 สิงหาคม 2557	4	1	3	-	8/8
3. นายอนูตร จาติกวณิช	9 พฤศจิกายน 2543	4	-	3	-	7/8
4. นายมาร์ค เจ. ซี. เอ็ม. จี. แวร์สเตอร์เตอ	11 พฤศจิกายน 2556	3	-	3	-	6/8
5. นายวิทยา เวชชาชีวะ <sup>1</sup>	8 สิงหาคม 2538	2	-	-	-	2/2
6. ศาสตราจารย์กิตติคุณสุภาพรรณ รัตนภรณ์	28 ตุลาคม 2542	5	-	3	-	8/8
7. นางสาวนีย์ กมลบุตร <sup>2</sup>	26 เมษายน 2559	5	-	3	-	8/8
8. ศาสตราจารย์ ดร. บวรศักดิ์ อุวรรณโณ	25 มีนาคม 2556	4	-	3	-	7/8
9. นางซิลล่า ไคฮัลมี-มงพิช	9 พฤษภาคม 2557	2	-	3	-	5/8
10. นายพอล ฟรานซิส แม็กไกวร์	26 เมษายน 2560	4	1	3	-	7/8
11. นายเดวาราเงิน มูรูเวน	26 เมษายน 2560	-	1	-	-	1/8
12. นายเบอนัวต์ เรเน่ มินาร์ต	9 พฤศจิกายน 2560	-	3	2	1	6/8
13. นายจักร บุญ-หลง <sup>3</sup>	24 เมษายน 2561	3	-	1	1	5/6



## หมายเหตุ:

- 1) ลาออกจากการเป็นกรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ตั้งแต่วันที่ 24 เมษายน 2561
- 2) เข้าเป็นประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนของบริษัท แทนนายวิทยา เวชชาชีวะ ตั้งแต่วันที่ 24 เมษายน 2561
- 3) เข้าเป็นกรรมการและกรรมการตรวจสอบของบริษัท แทนนายวิทยา เวชชาชีวะ ตั้งแต่วันที่ 24 เมษายน 2561

## การเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบ ปี 2561

รายชื่อ	ตำแหน่ง	วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	การเข้าร่วมประชุม/การประชุมทั้งหมด (ครั้ง)		การเข้าร่วมประชุมทั้งหมด ต่อจำนวนครั้งการประชุมทั้งหมดในปี 2561
			การประชุมวาระปกติ (จำนวน 5 ครั้ง)	การประชุมวาระพิเศษ (จำนวน 2 ครั้ง)	
			การเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง	การเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง	
1. นายวิทยา เวชชาชีวะ <sup>1</sup>	กรรมการอิสระ	8 สิงหาคม 2538	2	-	2/2
2. ศาสตราจารย์กิตติคุณสุภาพร รัตนารักษ์	กรรมการอิสระ	28 ตุลาคม 2542	5	2	7/7
3. นางสาวนีย์ กมลบุตร <sup>2</sup>	กรรมการอิสระ	26 เมษายน 2559	5	2	7/7
4. นายจักร บุญหลง <sup>3</sup>	กรรมการอิสระ	24 เมษายน 2561	3	2	5/5

## หมายเหตุ:

- 1) ลาออกจากการเป็นกรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ตั้งแต่วันที่ 24 เมษายน 2561
- 2) เข้าเป็นประธานกรรมการตรวจสอบของบริษัท แทนนายวิทยา เวชชาชีวะ ตั้งแต่วันที่ 24 เมษายน 2561
- 3) เข้าเป็นกรรมการและกรรมการตรวจสอบของบริษัท แทนนายวิทยา เวชชาชีวะ ตั้งแต่วันที่ 24 เมษายน 2561

## การเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ปี 2561

รายชื่อ	ตำแหน่ง	วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	การเข้าร่วมประชุม/การประชุมทั้งหมด (ครั้ง)		การเข้าร่วมประชุมทั้งหมด ต่อจำนวนครั้ง การประชุมทั้งหมดในปี 2561
			การประชุมวาระปกติ (จำนวน 2 ครั้ง)		
			การเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง	การเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง	
1. นายญาณ ฟูราชสิสคุส มาเรีย ฟลาเซ	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	24 กุมภาพันธ์ 2557	1	-	1/2
2. นายวิทยา เวชชาชีวะ <sup>1</sup>	กรรมการอิสระ	8 สิงหาคม 2538	2	-	2/2
3. นายพอล ฟูรานซิส แม็กไกวร์	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	26 เมษายน 2560	1	1	2/2
4. นางสาวนีย์ กมลบุตร <sup>2</sup>	กรรมการอิสระ	24 เมษายน 2561	-	-	-

## หมายเหตุ:

- 1) ลาออกจากการเป็นกรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ตั้งแต่วันที่ 24 เมษายน 2561
- 2) เข้าเป็นกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนของบริษัท แทนนายวิทยา เวชชาชีวะ ตั้งแต่วันที่ 24 เมษายน 2561

## หลักสูตรการฝึกอบรมของกรรมการ ปี 2561

กรรมการ	หลักสูตรการฝึกอบรม
1. นายวิทยา เวชชาชีวะ	Audit Committee Forum (IOD), รุ่น 1/ 2017
2. นางสาวนีย์ กมลบุตร	Audit Committee Forum (IOD), รุ่น 1/ 2017
3. ศาสตราจารย์กิตติคุณสุภาพรณ รัตนภรณ์	TFRS15 Training, ภาควิชาการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## 8.2 คณะผู้บริหาร

คณะผู้บริหารของบริษัท มีจำนวน 37 ท่าน ดังนี้

รายชื่อคณะผู้บริหาร	ตำแหน่ง
1. นายเบรนดอน จี. เอช. วอเทอร์ส	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และสมาชิกคณะกรรมการบริหาร
2. นางศรีประภา สำนวณผล	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายการพาณิชย์ และสายทรัพยากรบุคคล และสมาชิกคณะกรรมการบริหาร
3. นายปจวิช พงษ์ศิวกัย	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายการเงิน และสมาชิกคณะกรรมการบริหาร
4. นายอาเรียน แวน เดน บรูค	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายการผลิต และสมาชิกคณะกรรมการบริหาร
5. นายณรงค์ชัย วิสูตรชัย	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายรัฐสัมพันธ์และประชาสัมพันธ์ และสมาชิกคณะกรรมการบริหาร
6. นายเกรท แมร์สมัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายพัฒนาธุรกิจ และสมาชิกคณะกรรมการบริหาร
7. นายอักรินทร์ ประเทืองสิทธิ์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานจัดซื้อ และสมาชิกคณะกรรมการบริหาร
8. นายหลุยส์ สตีเวน โฮล์ม	ผู้จัดการโรงไฟฟ้า เก็คโค-วัน
9. นายวิศิษฐ์ ศรีนันทวงศ์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ - วิศวกรรมและการจัดการบำรุงรักษา
10. นางมณฑนา คุณากร	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ - ทรัพยากรบุคคลและการบริหารสำนักงาน
11. นายสุทธิ เชื้อสุข	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ – การผลิตกลุ่มโรงงานระยอง
12. นายสุรัตน์ชัย บางหลวง	ผู้จัดการโรงไฟฟ้า โกลว์ ไอพีพี และ โคเจนเนอร์เรชั่น ปลวกแดง
13. นายสมเกียรติ ดีกระจำเพชร	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ - วิเคราะห์และจัดการสินทรัพย์
14. นางชไมพร สุนทรทัศนพงศ์	ผู้อำนวยการฝ่ายกฎหมายและประกันภัย
15. นายอนุตรชัย ณ ถลาง	ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัย และอาชีวอนามัย

รายชื่อคณะผู้บริหาร	ตำแหน่ง
16. นายศักดิ์ดา ลาโชจน์	ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาความมั่นคงระบบ
17. นางสาวศิริจันทร์ โชติชัยสถิตย์	ผู้อำนวยการฝ่ายขายลูกค้าอุตสาหกรรม
18. นายธนัญชัย ไชยสระแก้ว	ผู้อำนวยการฝ่ายวิศวกรรม
19. นายประทีป พุทธธรรมรักษา	ผู้อำนวยการฝ่ายจัดซื้อและบริหารสินค้าคงคลัง
20. นายสมชัย กลิ่นสุวรรณมาลี	ผู้อำนวยการฝ่ายความรับผิดชอบต่อสังคมและประชาสัมพันธ์
21. นายอภิชาติ แจ่มจันทร์	ผู้จัดการโรงไฟฟ้ากังหันก๊าซ
22. นายเรอโนต์ พีเยิล	ผู้อำนวยการฝ่ายลูกค้าอุตสาหกรรมสัมพันธ์
23. นายสีจัน ยาบันดิด	ผู้จัดการโรงไฟฟ้า-ห้วยเหาะ
24. นางสาวสุทธาสินี เพ็ชรพัย	ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี
25. นายชัยวุฒิ รัตนพรสินชัย	ผู้อำนวยการฝ่ายงานตรวจสอบภายใน
26. นายเอเวิร์ป กุลเลป	ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารคุณภาพธุรกิจ
27. นายบรรทม กระสังข์	ผู้จัดการโรงไฟฟ้า โกลว์ เอสพีพี 1 / โกลว์ เดมิน เวอเดอร์
28. นายรุจิโรจน์ กสิฤกษ์	ผู้จัดการโรงไฟฟ้าถ่านหิน
29. นายอภิเดช ศิริพรนพคุณ	ผู้จัดการโรงไฟฟ้าโกลว์พลังงาน (ระยะที่ 1 & 2)
30. นายพิสุทธิ บุญวงศ์โสภณ	ผู้อำนวยการฝ่ายซ่อมบำรุงกลาง
31. นางอัญชณา กิตติปิยกุล	ผู้อำนวยการฝ่ายงบประมาณ
32. นางพัชรา จรูญวุฒิธรรม	ผู้อำนวยการฝ่ายงบประมาณและวิเคราะห์ธุรกิจ
33. นางสาวอัญชณา ทฤษฎีคุณ	ผู้อำนวยการฝ่ายฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร
34. นายอังศุธร ภูบุญเดิม	ผู้อำนวยการฝ่ายการจัดการระบบอย่างมีประสิทธิภาพ
35. นายนันทศิลป์ เจนวารินทร์	ผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
36. นายประพนธ์ ชินอุดมทรัพย์	ผู้อำนวยการฝ่ายการเงินและบริหารเงิน
37. นางสาวดวงพร กิจเลิศบรรจง	เลขานุการบริษัทและผู้จัดการฝ่ายกิจการองค์กร

## 8.2.1 รายงานการเปลี่ยนแปลงในการถือหุ้นของกรรมการและคณะกรรมการบริหาร ปี 2561

กรรมการ / กรรมการบริหาร	หุ้นสามัญ (หุ้น)		
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	ณ วันที่ 1 มกราคม 2561
<b>กรรมการ</b>			
1. นายญาณ ฟรานซิสคูล มาเรีย ฟลาเซ่ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	- -	- -	- -
2. นายเบรนดอน จี.เอช. วอเทอร์ส คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	- -	- -	- -
3. นายอนุตร จาติกวณิช คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	- -	- -	- -
4. นายมาร์ค เจ.ซี.เอ็ม.จี แวร์สเตอร์เตอ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	- -	- -	- -
5. นายวิทยา เวชชาชีวะ <sup>1</sup> คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	- -	- -	- -
6. ศาสตราจารย์กิตติคุณสุภาพรณ รัตนภรณ์ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	- -	- -	- -
7. นางเสาวนีย์ กมลบุตร <sup>2</sup> คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	- -	- -	- -
8. ศาสตราจารย์ ดร. บวรศักดิ์ อุวรรณโณ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	- -	- -	- -
9. นางซิลลา โคฮัลมี-มงฟิซ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	- -	- -	- -
10. นายพอล ฟรานซิส แมกไวร์ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	- -	- -	- -
11. นายเดวาราเงิน มูรเว่น คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	- -	- -	- -
12. นายเบอนัวต์ เรเน มินาร์ด คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	- -	- -	- -
13. นายจักร บุญหลง <sup>3</sup> คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	- -	- -	- -
<b>ผู้บริหาร</b>			
1. นายอาเรียน แวน เดน บุค คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	- -	- -	- -
2. นางศรีประภา สำราจรวมผล คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	30,000 -	30,000 -	- -

กรรมการ / กรรมการบริหาร	หุ้นสามัญ (หุ้น)		
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	ณ วันที่ 1 มกราคม 2561
3. นายปจวิธ พงษ์ศิริวาทย์ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	- -	- -	- -
4. นายณรงค์ชัย วิสูตรชัย คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	- -	- -	- -
5. นายเกรท แมร์สมัน คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	- -	- -	- -
6. อัครินทร์ ประเทืองสิทธิ์ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	- -	- -	- -

**หมายเหตุ:**

- 1) ลาออกจากการเป็นกรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ตั้งแต่วันที่ 24 เมษายน 2561
- 2) เข้าเป็นประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนของบริษัท แทนนายวิทยา เวชชาชีวะ ตั้งแต่วันที่ 24 เมษายน 2561
- 3) เข้าเป็นกรรมการและกรรมการตรวจสอบของบริษัท แทนนายวิทยา เวชชาชีวะ ตั้งแต่วันที่ 24 เมษายน 2561

**8.2.2 ขอบเขต อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร**

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารมีอำนาจในการบริหารกิจการตามปกติของบริษัท ยกเว้นกิจการในเรื่องดังต่อไปนี้ซึ่งต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น แล้วแต่กรณี

- การกำหนดอำนาจหน้าที่ตามหนังสือมอบอำนาจภายใน
- การแก้ไขข้อบังคับของบริษัท
- การควบรวมกิจการ แบ่งแยกกิจการ หรือเปลี่ยนแปลงแก้ไขรูปแบบกิจการของบริษัท
- การเลิกบริษัท
- การเพิ่มทุน ลดทุน หรือโอนทุนจดทะเบียนของบริษัท
- การก่อภาระติดพันหรือก่อหลักประกันแก่ทรัพย์สินของบริษัท
- การแก้ไขเปลี่ยนแปลงในสาระสำคัญซึ่งสัญญาสำคัญ ได้แก่ สัญญาซื้อขายไฟฟ้ากับกฟผ. สัญญาซื้อขายก๊าซธรรมชาติ สัญญาซื้อขายถ่านหิน และสัญญาระหว่างบริษัทกับผู้รับเหมาโครงการ
- การเจรจาลงนามกับธนาคารในการเปิดวงเงินสินเชื่อในนามของบริษัทฯ เกินกว่าวงเงินที่คณะกรรมการบริษัทอนุมัติให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารมีอำนาจในการลงนามอนุมัติได้ในการบริหารกิจการประจำวัน

- การเริ่มดำเนินธุรกิจใหม่ หรือยกเลิกการดำเนินธุรกิจที่มีอยู่เดิม
- การถอนถอนประธานเจ้าหน้าที่บริหารออกจากตำแหน่งและแต่งตั้งผู้ดำรงตำแหน่งแทน
- การอนุมัติแผนกลยุทธ์ระยะยาว
- การอนุมัติงบประมาณประจำปี

### 8.3 เลขานุการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งให้ นางสาวดวงพร กิจเลิศบรรจง เป็นเลขานุการบริษัท ในเดือน กุมภาพันธ์ 2558

### 8.4 ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

#### 8.4.1 ค่าตอบแทนสำหรับคณะกรรมการบริษัท

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ที่จัดขึ้นเมื่อวันที่ 24 เมษายน 2561 ที่ประชุมได้มีมติอนุมัติค่าตอบแทนและค่าเบี้ยประชุมสำหรับประธานกรรมการและสมาชิกคณะกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร โดยคำนึงถึงผลกำไรของบริษัท การเปรียบเทียบอ้างอิงจากอุตสาหกรรมประเภทเดียวกัน รวมถึงการขยายตัวทางธุรกิจธุรกิจ ซึ่งค่าตอบแทนสำหรับคณะกรรมการบริษัท มีดังต่อไปนี้

(หน่วย : บาท)

	ค่าตอบแทนรายปี (ต่อปี)	ค่าเบี้ยประชุม (ต่อครั้ง)	สิทธิประโยชน์อื่นๆ
ประธานกรรมการ	489,500	112,200	ไม่มี
กรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร	489,500	112,200	ไม่มี

#### 8.4.2 ค่าตอบแทนสำหรับกรรมการชุดย่อย

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ที่จัดขึ้นเมื่อวันที่ 24 เมษายน 2561 ได้อนุมัติค่าตอบแทนสำหรับคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน โดยคำนึงถึงกำไรของบริษัท จำนวนปัจจัยเมื่อเทียบกับอุตสาหกรรมเดียวกันในการขยายตัวของธุรกิจบริษัท ดังมีรายการตามตารางด้านล่าง

(หน่วย : บาท)

	ค่าตอบแทน (ต่อปี)	ค่าเบี้ยประชุม (ต่อครั้ง)	สิทธิประโยชน์อื่นๆ
<b>คณะกรรมการตรวจสอบ</b>			
ประธานกรรมการ	165,000	44,000	ไม่มี
กรรมการ	110,000	37,400	ไม่มี
<b>คณะกรรมการสรรหาและพิจารณา ค่าตอบแทน</b>			
ประธาน	55,000	30,800	ไม่มี
กรรมการ	55,000	22,000	ไม่มี

ค่าตอบแทนของกรรมการบริษัท ประจำปี 2561

(หน่วย : บาท)

รายชื่อ	ค่าเบี้ยประชุม และค่าตอบแทนรายปี			ค่าตอบแทน รวม
	คณะกรรมการ บริษัท	คณะกรรมการ ตรวจสอบ	คณะกรรมการสรรหา และพิจารณา ค่าตอบแทน	
1. นายญาณ ฟรานซิสคูล มาเรีย ฟลาเซ่	938,300	-	85,500	1,024,100
2. นายเบรนดอน จี.เอส. วอเทอร์ส	-	-	-	-
3. นายอนุตร จาติกวณิช	1,274,900	-	-	1,274,900
4. นายมาร์ค เจ.ซี.เอ็ม.จี. แวร์สเตอร์เตอ	1,162,700	-	-	1,162,700
5. นายวิทยา เวชชาชีวะ <sup>1</sup>	224,400	88,000	99,000	411,400



รายชื่อ	ค่าเบี้ยประชุม และค่าตอบแทนรายปี			ค่าตอบแทนรวม
	คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการสรรหาและพิจารณา ค่าตอบแทน	
6. ศาสตราจารย์กิตติคุณสุภาพรรณ รัตนภรณ์	1,387,100	371,800	-	1,758,900
7. นางสาวนีย์ กมลบุตร <sup>2</sup>	1,387,100	459,800	-	1,846,900
8. ศาสตราจารย์ ดร. บวรศักดิ์ อุวรรณโณ	1,274,900	-	-	1,274,900
9. นางซิลลา โคฮ์ลมี-มงพิท	1,050,500	-	-	1,050,500
10. นายพอล ฟรานซิส แม็กไวร์	1,274,900	-	99,000	1,373,900
11. นายเดวาราเงิน มูรวุ่น	489,500	-	-	489,500
12. นายเบอนัวต์ เรเน่ มินาร์ต	713,900	-	-	713,900
13. นายจักร บุญ-หลง <sup>3</sup>	938,300	297,000	-	1,235,300
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>12,116,500</b>	<b>1,216,600</b>	<b>283,800</b>	<b>13,616,900</b>

**หมายเหตุ:**

- 1) ลาออกจากการเป็นกรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ตั้งแต่วันที่ 24 เมษายน 2561
- 2) เข้าเป็นประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนของบริษัท แทนนายวิทยา เวชชาชีวะ ตั้งแต่วันที่ 24 เมษายน 2561
- 3) เข้าเป็นกรรมการและกรรมการตรวจสอบของบริษัท แทนนายวิทยา เวชชาชีวะ ตั้งแต่วันที่ 24 เมษายน 2561

**8.4.3 ค่าตอบแทนสำหรับผู้บริหาร**

ในระหว่างปีงบประมาณ 2561 ค่าตอบแทนของผู้บริหารรวม 37 ราย เท่ากับ 258,433,875 บาท โดยเป็นค่าตอบแทนในรูปของเงินเดือน โบนัส และเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

## 8.5 การบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทมีจำนวนพนักงานทั้งสิ้น 813 คน ดังนี้

บริษัท	จำนวนพนักงาน		
	สำนักงานใหญ่	โรงไฟฟ้า	รวม
บมจ. โกลว์ พลังงาน	-	104	104
บจ. โกลว์	148	205	353
บจ. โกลว์ ไอพีพี	-	39	39
บจ. โกลว์ เอสพีพี 1	-	33	33
บจ. โกลว์ เอสพีพี 2	-	60	60
บจ. โกลว์ เอสพีพี 3	-	28	28
บจ. โกลว์ เอสพีพี 11	-	37	37
บจ. เกิดโคะวัน	-	84	84
บจ. ไฟฟ้า ห้วยเหาะ	-	73	73
บจ โกลว์ เอ็นเนอร์จี เมียนมาร์	2	-	2
<b>รวม</b>	<b>150</b>	<b>663</b>	<b>813</b>

### 8.5.1 ค่าตอบแทนรวมของพนักงานของบริษัทและบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ค่าตอบแทนพนักงานรวมเท่ากับ 1,146,066,211 บาทโดยเป็นค่าตอบแทนในรูปเงินเดือน เงินนอกเวลา โบนัส เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพและรายได้ประเภทอื่น

### 8.5.2 นโยบายเกี่ยวกับพนักงานของบริษัท และบริษัทย่อย

กลุ่มบริษัทโกลว์ มีความเชื่อมั่นว่า พนักงานคือ รากฐานแห่งความสำเร็จ กลุ่มบริษัทมีพนักงาน 813 คน ทำงานในประเทศไทย ณ สำนักงานใหญ่กรุงเทพฯ โรงไฟฟ้าในจังหวัดระยองและชลบุรี และในโรงไฟฟ้า ห้วยเหาะ สปป. ลาว และ บจ. โกลว์ เอ็นเนอร์จี เมียนมาร์ ในประเทศเมียนมาร์

พนักงานของบริษัททำงานอย่างมีความสุข สนุกสนานกับบรรยากาศของการทำงาน และกระตุ้นให้เกิดความมุ่งมั่นสำนึกในการทำหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จลุล่วงด้วยดี การทำงานเป็นทีม และนำเสนอนวัตกรรมใหม่ ๆ หลักการนี้ได้รับการสนับสนุนจากความแข็งแกร่งของภาวะผู้นำของบริษัทฯ มาตรฐานด้านเทคนิคในระดับสูง การพัฒนาบุคลากร และ ความเอาใจใส่ในเรื่องของความปลอดภัย

บริษัทปฏิบัติงานภายใต้สภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและน่าพึงพอใจ เรามุ่งมั่นที่จะเป็นผู้นำระดับโลกในด้านการผลิตไฟฟ้าและพลังงานความร้อนร่วม พร้อมกับการดำเนินธุรกิจหลักด้วยความตระหนักและความเอาใจใส่ในสภาพแวดล้อม สุขอนามัย และความปลอดภัยอย่างเต็มที่ ซึ่งล้วนมีผลกระทบต่อพนักงาน ลูกค้าและชุมชน

บริษัทได้สร้างคุณค่าให้กับผู้ถือหุ้นและลูกค้า โดยการสนับสนุน ส่งเสริม ตลอดจนพัฒนาพนักงานให้มีความรู้ความสามารถและปฏิบัติหน้าที่อย่างแข็งขัน ให้สำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ได้จัดให้มีการเขียนนโยบาย และ หลักปฏิบัติงานทรัพยากรบุคคลที่ดีและชัดเจน เพื่อสร้างเป็นมาตรฐานโดยผ่านระบบสารสนเทศด้านงานทรัพยากรบุคคล บริษัทมุ่งเน้นการฝึกอบรม การพัฒนาความสามารถของพนักงานให้แข็งแกร่งขึ้นเพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพขององค์กรโดยรวม

บริษัทค้นหาวิธีการเพื่อดึงดูดและรักษาไว้ซึ่งความเป็นมืออาชีพที่มีคุณภาพ ผู้ซึ่งสามารถยึดมั่นต่อค่านิยมองค์กรอันได้แก่ เปิดกว้างการสื่อสาร ยึดมั่นสัญญา ปรับทันเหตุการณ์ ความมุ่งมั่น และสัมพันธภาพทางธุรกิจแบบยั่งยืน

บริษัทส่งเสริมให้พนักงานตระหนักถึงศักยภาพอันเต็มของตัวเอง โดยเสนองานที่มีความท้าทาย การมอบหมายงาน โครงการ การพัฒนาขณะทำงาน การฝึกอบรมและการศึกษาอย่างเป็นทางการ หลักสูตรการฝึกอบรมด้านการบริหารจัดการที่บริษัทจัดให้พนักงานเข้าร่วมครอบคลุม การแก้ไขปัญหา การตัดสินใจ การพัฒนาการสนทนาภาษาอังกฤษ การจัดการความเปลี่ยนแปลง เป็นต้น ในส่วนของหลักสูตรการฝึกอบรมด้านเทคนิค บริษัทได้ให้การฝึกอบรมที่ครอบคลุมทักษะเฉพาะหลัก ๆ และครอบคลุมถึงเรื่องสิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัยด้วย ระยะเวลาเข้าร่วมการฝึกอบรมโดยเฉลี่ยของพนักงานในปี 2561 อยู่ที่ 52 ชั่วโมงต่อคน นอกจากนี้บริษัทยังเสนอผลตอบแทนให้กับพนักงานในอัตราที่น่าพึงพอใจ ได้แก่ เงินเดือน โบนัส ค่าตอบแทนพิเศษเพื่อจูงใจ เบี้ยเลี้ยงและผลประโยชน์ต่างๆ

ความสำเร็จของบริษัทเกิดมาจากพนักงาน อันได้แก่ ความเป็นเลิศทางด้านปฏิบัติการ ทีมงานที่ดี และความสามารถของทีมงานที่มีประสิทธิภาพ ในการส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่สร้างความมั่นใจและความเชื่อถือในความพร้อมของเครื่องผลิตไฟฟ้าของบริษัทฯ สิ่งเหล่านี้คือ คุณค่าที่ดีที่สุดที่สร้างความแข็งแกร่งให้กับบริษัท

## 9. การกำกับดูแลกิจการ

### 9.1 หลักการของการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการบริษัทมีพันธะในการปฏิบัติตามหลักของการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน กฎเกณฑ์ ระเบียบ ข้อบังคับ และแนวทางที่เกี่ยวข้องของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และกฎบัตรจริยธรรม (Ethics Charter) ของบริษัท โดยบริษัทได้จัดให้มีหน่วยงานที่ดูแลด้านการกำกับดูแลกิจการ ซึ่งประกอบด้วย ผู้อำนวยการฝ่ายกฎหมายและประกันภัย (ซึ่งดำรงตำแหน่งเจ้าหน้าที่จริยธรรมด้วย) และเลขานุการบริษัท เป็นผู้ดูแลเรื่องของการกำกับดูแลกิจการให้เป็นไปตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ การกำกับดูแลกิจการที่ดี และธรรมาภิบาลต่างๆ

#### 9.1.1 สิทธิของผู้ถือหุ้นและการประชุมผู้ถือหุ้น

ผู้ถือหุ้นของบริษัทจะมีสิทธิขั้นพื้นฐานดังต่อไปนี้

- สิทธิในการซื้อ ขาย หรือโอนหุ้น
- สิทธิในการได้รับแบ่งผลกำไรของบริษัท
- สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลของบริษัทในเวลาที่เหมาะสมและตามระเบียบ
- สิทธิในการเข้าร่วมและลงคะแนนเสียงในการประชุมผู้ถือหุ้น รวมถึงสิทธิดังต่อไปนี้
  - เลือกหรือถอดถอนกรรมการของคณะกรรมการบริษัท
  - เสนอและอนุมัติการแต่งตั้งผู้สอบบัญชีภายนอก
  - เข้าร่วมในการตัดสินใจเรื่องธุรกรรมใดๆ ที่ส่งผลต่อบริษัทและ/หรือต่อบรรดาผู้ถือหุ้นในลักษณะที่มีนัยสำคัญ

คณะกรรมการบริษัทจะจัดการและแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับเวลาประชุม และสถานที่จัดการประชุม (ซึ่งสะดวกเพียงพอสำหรับผู้ถือหุ้นที่จะเดินทางเข้าร่วม) ตลอดจนวาระการประชุมทั้งหมดที่จะมีการอภิปรายในระหว่างการประชุม รวมถึงข้อมูลสนับสนุนอย่างเพียงพอแก่ผู้ถือหุ้นล่วงหน้าก่อนการประชุมผู้ถือหุ้นจะได้รับการแจ้งให้ทราบถึงเรื่องหลักเกณฑ์และกระบวนการที่บังคับใช้สำหรับการประชุมผู้ถือหุ้น รวมถึงกระบวนการลงคะแนนเสียงและการมอบฉันทะ ในการประชุมผู้ถือหุ้นบริษัทได้จัดให้มีที่ปรึกษาด้านกฎหมายเข้าการประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อเป็นพยานและตรวจสอบกระบวนการลงคะแนนเสียงด้วย

### 9.1.2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกันและบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

คณะกรรมการบริษัทยอมรับในสิทธิของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย และดังนั้นจึงส่งเสริมให้มีการร่วมมือกันระหว่างบริษัทและกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย ตลอดจนฝ่ายที่เกี่ยวข้องอื่นๆ รวมถึง พนักงาน ลูกค้า หุ้นส่วนทางการค้า บรรดาเจ้าหนี้ หน่วยงานรัฐบาล ชุมชนต่างๆ ซึ่งบริษัทปฏิบัติงานอยู่และสังคมอย่างเต็มที่ บรรดากรรมการและพนักงานต้องปฏิบัติตามหลักจริยธรรม ซึ่งได้มีการจัดทำเพื่อให้แน่ใจว่าจะมีการติดต่ออย่างยุติธรรมและสมดุลกับกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัท ยังได้กำหนดว่าต้องมีการรายงานข้อมูลการปฏิบัติงานต่อกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย และฝ่ายต่างๆที่เกี่ยวข้อง โดยผ่านวิธีการใช้แบบฟอร์ม 56-1 รายงานประจำปี เว็บไซต์ของบริษัท และช่องทางที่เกี่ยวข้องอื่นๆ ต้องมีการจัดทำช่องทางที่มีการสื่อสารแบบสองทางเพื่อให้แน่ใจว่ากลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย และฝ่ายอื่นๆสามารถแสดงความคิดเห็นหรือยื่นคำร้องทุกข์ได้ นอกจากนี้บริษัทยังจัดให้มีกล่องรับการแจ้งเหตุด้านจริยธรรม ทั้งจากพนักงานผ่านระบบโกลว์อินทราเน็ต และจากบุคคลภายนอกผ่านทางโกลว์เว็บไซต์ เพื่อให้สามารถแจ้งเหตุอันน่าสงสัยว่าอาจเป็นการกระทำโดยมิชอบภายในองค์กรได้

คณะกรรมการบริษัทถือเป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นทั้งหมดและต้องทำหน้าที่เพื่อปกป้องผลประโยชน์ของบริษัทในทุกกรณี กรรมการแต่ละท่านต้องตรวจสอบว่าการตัดสินใจของบริษัทไม่ได้ทำให้ผู้ถือหุ้นส่วนหนึ่งหรือประเภทหนึ่งได้รับประโยชน์มากกว่าผู้ถือหุ้นส่วนอื่นๆ

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับบรรดาผู้ถือหุ้นรายย่อยในการเสนอเรื่องเพื่อเข้ารับการพิจารณาในการประชุมผู้ถือหุ้นล่วงหน้าก่อนการประชุม คณะกรรมการบริษัทได้จัดทำกระบวนการเพื่อให้บรรดาผู้ถือหุ้นสามารถเสนอเรื่องดังกล่าว รวมถึงกระบวนการในการเสนอชื่อผู้รับสมัครเพื่อคัดเลือกให้ดำรงตำแหน่งกรรมการด้วย บริษัทได้ประกาศ เรื่องกระบวนการและระยะเวลาที่กำหนดการเพื่อให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยเสนอวาระการประชุมและเสนอชื่อผู้รับสมัครตำแหน่งกรรมการของบริษัท เพื่อให้บริษัทพิจารณาเพื่อนำเข้าสู่การพิจารณาของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทเอง และเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยด้วย

บริษัทจัดให้มีช่องทางติดต่อและกล่องรับข้อความ นักลงทุนสัมพันธ์บนเว็บไซต์ของบริษัท (<http://www.glow.co.th>) ซึ่งผู้มีส่วนได้เสียสามารถร้องเรียนหรือแจ้งความกังวลมายังบริษัทโดยตรง เกี่ยวกับเหตุอันน่าสงสัยว่าอาจจะละเมิดสิทธิของผู้ถือหุ้นได้เสีย

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายสำคัญอื่นๆ และมอบหมายให้ผู้บริหารประกาศเพื่อบังคับใช้ภายในองค์กร ดังต่อไปนี้

- **นโยบายการไม่เลือกปฏิบัติ** เพื่อให้มั่นใจว่าจะไม่มีการเลือกปฏิบัติ หรือการล่วงละเมิดสิทธิมนุษยชนในรูปแบบอื่นๆ กับพนักงานทุกคน
- **จรรยาบรรณธุรกิจ** เพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานทุกคนมุ่งมั่นในการบริหารธุรกิจและการปฏิบัติงานตามกฎหมายหรือข้อบังคับของประเทศนั้นๆ ที่บริษัทมีการดำเนินธุรกิจอยู่ ตลอดจนปฏิบัติตามกฎบัตรจริยธรรมของเรา

- นโยบายการต่อต้านการติดสินบน เพื่อให้แน่ใจว่าพนักงานจะไม่กระทำความผิดที่เข้าข่ายการทุจริตคอร์รัปชัน
- นโยบายป้องกันการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน เพื่อป้องกันไม่ให้ใช้ข้อมูลภายในในการซื้อขายหุ้นในทางที่มีขอบเพื่อประโยชน์ของบุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือกลุ่มบุคคล
- นโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืน เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทจะดำเนินงานร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ รัฐบาล องค์กรเอกชน และผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อพัฒนาและสนับสนุนโครงการต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อทุกชุมชนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท
- นโยบายสิ่งแวดล้อม เพื่อให้แน่ใจว่าการพัฒนาธุรกิจหลักของบริษัทจะเป็นไปอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน โดยไม่ทำอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม ที่อาจส่งผลกระทบต่อคนรุ่นปัจจุบันและรุ่นใหมในอนาคต
- นโยบายสุขภาพและความปลอดภัย เพื่อให้ความสนใจอย่างเต็มที่ต่อปัญหาด้านสุขภาพและความปลอดภัยที่อาจส่งผลกระทบต่อพนักงานของบริษัท ลูกค้า และชุมชน
- นโยบายป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อให้มั่นใจว่ากรรมการและพนักงานบริษัทจะสามารถระบุได้อย่างชัดเจนว่าสถานการณ์ใดอาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และสถานการณ์นั้นๆ จะได้รับการพิจารณาและจัดการอย่างรอบคอบ ด้วยกระบวนการจริยธรรมที่แท้จริง

นอกเหนือจากนโยบายทั้งหมดที่ได้กล่าวไว้ข้างต้นแล้ว คณะกรรมการบริษัทยังได้กำหนดและให้ปฏิบัติตามนโยบายและกระบวนการต่าง ๆ ในการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและครอบคลุมถึงแต่ไม่จำกัดนโยบายดังต่อไปนี้

- นโยบายการทำรายการระหว่างกัน
- ขั้นตอนการรายงานเรื่องจริยธรรม (การแจ้งเบาะแส)
- นโยบายเรื่องของขวัญและการดูแลต้อนรับ
- นโยบายด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย
  - นโยบายอำนาจในการหยุดทำงาน
- นโยบายด้านการจัดการทางการเงิน
  - นโยบายด้านการบริหารความเสี่ยงของอัตราดอกเบี้ย
  - นโยบายด้านการบริหารความเสี่ยงของอัตราแลกเปลี่ยน
  - นโยบายเงินลงทุนส่วนเกิน
  - นโยบายด้านการบริหารความเสี่ยงของคู่สัญญา
  - นโยบายด้านการระดมทุนทางการเงิน
  - นโยบายการจ่ายเงินปันผล
- นโยบายด้านการบริหารความเสี่ยงถ่านหิน

- นโยบายการอนุรักษ์พลังงาน
- ขั้นตอนการปฏิบัติตามใบอนุญาตซอฟต์แวร์

### 9.1.3 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

คณะกรรมการบริษัทต้องเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องและไม่เกี่ยวข้องกับการเงินที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจและการปฏิบัติงานของบริษัทอย่างถูกต้อง สมบูรณ์ เพียงพอ อย่างสม่ำเสมอและในเวลาที่เหมาะสม

คณะกรรมการบริษัทต้องทำให้แน่ใจว่ามีการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องทั้งหมดอย่างเคร่งครัดที่เกี่ยวข้องกับการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส บริษัทได้ตั้งแผนกการเงินและนักลงทุนสัมพันธ์ (Finance & Investor Relations Department) เพื่อเผยแพร่ข้อมูลทางการเงินต่อบรรดาผู้ถือหุ้นและกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย และเพื่อช่วยให้บรรดานักลงทุนและบรรดานักวิเคราะห์ด้านหลักทรัพย์เข้าใจบริษัทและธุรกิจของบริษัทโดยเท่าเทียมกันและเหมาะสม ข้อมูลที่ประกาศในเว็บไซต์จะมีทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ นอกจากนี้ แผนกการสื่อสารองค์กร (Corporate Communications Department) ยังได้รับการมอบหมายให้เผยแพร่ข้อมูลและการปฏิบัติงานขององค์กรอย่างกว้างขวางโดยผ่านสื่อหลายช่องทางในช่วงเวลาที่เหมาะสมหรือตามที่ได้กำหนดไว้

### 9.1.4 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

#### บทบาทและความรับผิดชอบ

คณะกรรมการบริษัททำหน้าที่ตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์ฯ และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อบังคับและวัตถุประสงค์ของบริษัท ตลอดจนตามมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น คณะกรรมการบริษัทอาจให้อำนาจกรรมการหนึ่งคนหรือมากกว่านั้น หรือบุคคลอื่นใดทำหน้าที่แทนได้

คณะกรรมการมีอำนาจในการตัดสินใจและดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท ยกเว้นในกรณีดังต่อไปนี้ ซึ่งต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นก่อน

- กิจกรรมใดๆ ที่กฎหมาย และ/หรือ ข้อบังคับของบริษัทได้กำหนดไว้ว่าต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นก่อน
- การกระทำใดๆ ที่เกี่ยวกับการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้เสียตามระเบียบข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) และของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.)
- การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สิน ตามระเบียบข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) และของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.)

นอกจากนั้น คณะกรรมการบริษัทยังมีบทบาทในเรื่องที่สำคัญอื่นๆ อีก เช่น

- คณะกรรมการบริษัทที่มีอำนาจประกาศจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลเป็นครั้งคราว หากบริษัทมีผลกำไรและมีกระแสเงินสดเพียงพอ
- คณะกรรมการบริษัทจะทบทวน และอนุมัติวิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์หลัก และนโยบายต่างๆ ของบริษัท ทุกปี ตลอดจนติดตามและประเมินความคืบหน้าของการดำเนินการตามกลยุทธ์ต่างๆ เป็นระยะ
- คณะกรรมการบริษัทมีนโยบายส่งเสริมให้คณะกรรมการบริษัท เข้าร่วมในหลักสูตรต่อเนื่องในด้านต่างๆ รวมถึงหลักสูตรเฉพาะทาง (Professional Education Program) และ หลักสูตรสำหรับคณะกรรมการบริษัท (Accredited director training program)
- กรรมการบริษัทที่ได้รับการแต่งตั้งเข้าดำรงตำแหน่งใหม่จะได้รับเอกสารแนะนำองค์กร และเอกสารชี้แจงเกี่ยวกับบทบาทและหน้าที่ของกรรมการบริษัทจดทะเบียน

### บทบาทและหน้าที่ของประธานกรรมการ

บทบาทหน้าที่สำคัญของประธานกรรมการคือ ทำให้แน่ใจว่าคณะกรรมการบริษัทปฏิบัติหน้าที่ของตนอย่างมีประสิทธิภาพในการกำหนดทิศทางและกลยุทธ์ของกลุ่มบริษัทโกลว์ เพื่อนำไปใช้ในการดำเนินธุรกิจ

หน้าที่ความรับผิดชอบสำคัญของประธานกรรมการมีดังนี้

- นอกจากการเป็นประธานคณะกรรมการบริษัทแล้ว ประธานกรรมการยังมีหน้าที่ในการเป็นตัวแทนสำคัญของกลุ่มบริษัทโกลว์ ในการนำเสนอเป้าหมายและนโยบายต่างๆ ของบริษัทสู่สาธารณะ
- ทำหน้าที่เป็นประธานทั้งในที่ประชุมผู้ถือหุ้นและประชุมคณะกรรมการบริษัท ณ ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ประธานกรรมการมีหน้าที่ดังนี้
  - กำหนดลำดับความสำคัญของวาระการประชุม
  - ดูแลให้คณะกรรมการบริษัทได้รับข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง ชัดเจน และทันเวลา
  - ติดตามผลงานของกรรมการแต่ละท่าน รวมถึงเปิดโอกาสให้กรรมการทุกท่านมีส่วนร่วมในการอภิปรายและการตัดสินใจ
  - นำการอภิปรายของที่ประชุมคณะกรรมการไปสู่ความเห็นที่เป็นเอกฉันท์
  - สรุปการอภิปรายเพื่อให้กรรมการทุกท่านเข้าใจว่าประเด็นใดได้รับการอนุมัติ
- มีบทบาทสำคัญในการกำหนดองค์ประกอบและโครงสร้างของคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้รวมถึงการพิจารณาทั่วไปในเรื่องจำนวนของกรรมการทั้งหมด ความสมดุลระหว่างกรรมการบริหารและกรรมการที่ไม่ใช่กรรมการบริหาร และความเหมาะสมของอายุ ประสบการณ์ และบุคลิกภาพของกรรมการ
- ดูแลให้มีช่องทางเพื่อการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพกับผู้ถือหุ้น



## การประชุม

กำหนดให้คณะกรรมการบริษัทจัดการประชุมอย่างน้อยสี่ครั้งต่อปี เพื่อพิจารณาและอนุมัติงบการเงินรายไตรมาส ในระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ พฤษภาคม สิงหาคม และพฤศจิกายน และหากจำเป็น อาจจะมีการจัดการประชุมเพิ่มเติมได้ ทั้งนี้ ในปี 2561 คณะกรรมการบริษัทได้รับแจ้งนัดหมายกำหนดการประชุมล่วงหน้าตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน 2560

การประชุมคณะกรรมการแต่ละครั้งต้องมีวาระการประชุมที่ชัดเจน พร้อมกับเอกสารสนับสนุนที่ถูกต้อง สมบูรณ์ และเพียงพอ และต้องส่งให้กรรมการแต่ละท่านอย่างน้อยเจ็ดวันล่วงหน้าก่อนการประชุม เพื่อว่ากรรมการจะมีเวลาเพียงพอเพื่อศึกษาข้อมูลก่อนเข้าประชุม กรรมการแต่ละท่านสามารถอภิปรายและแสดงความคิดเห็นอย่างเปิดเผย ประธานคณะกรรมการบริษัทจะรวบรวมความคิดเห็นทั้งหมดและสรุปข้อมูลจากการประชุม เลขานุการบริษัทจะบันทึกรายงานการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษร รายงานการประชุมของการประชุมครั้งก่อนๆ ซึ่งได้รับการอนุมัติจากที่ประชุม คณะกรรมการ บริษัทต้องเก็บรักษาไว้ และพร้อมที่จะให้กรรมการและผู้ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบได้ทุกเวลา

### คุณสมบัติและองค์ประกอบ และโครงสร้าง

คณะกรรมการบริษัทคือกุญแจสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี กรรมการบริษัทแต่ละท่านจะต้องเป็นอิสระ มีความรู้ ความชำนาญ และประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์กับและกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจของบริษัท คณะกรรมการเหล่านี้ต้องใช้ความพยายามอย่างสุดความสามารถและอุทิศเวลาในการทำหน้าที่ของพวกเขา ดังนั้น โกลว์จึงได้กำหนดรายละเอียดที่เกี่ยวกับองค์ประกอบ ความน่าเชื่อถือเบื้องต้น และการเลือกคณะกรรมการฯ ดังต่อไปนี้

- คณะกรรมการบริษัทต้องประกอบด้วยสมาชิกอย่างน้อย 5 ท่าน แต่ไม่เกิน 15 ท่าน
- คณะกรรมการบริษัทต้องประกอบด้วยกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 ส่วน หรือตามที่กำหนดโดยกฎระเบียบ ข้อบังคับ และแนวทางที่เกี่ยวข้องของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- โกลว์ให้ความสำคัญทั้งต่อความหลากหลายและความเท่าเทียมระหว่างองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท กรรมการในคณะกรรมการบริษัทควรประกอบด้วยสัดส่วนที่เหมาะสมของผู้ที่มีความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ในสาขาต่างๆ รวมถึงมีกรรมการที่เป็นสุภาพสตรีประกอบอยู่ด้วย โดยจะต้องเป็นการผสมผสานของมืออาชีพซึ่งมีความรู้ด้านธุรกิจพลังงานและไฟฟ้าอย่างน้อยสามท่าน ผู้ที่มีความรู้ด้านกฎหมายอย่างน้อยหนึ่งท่าน และอีกท่านที่มีความรู้ด้านการเงินและการบัญชี ทั้งนี้ ในปัจจุบันบริษัทมีกรรมการที่เป็นสุภาพสตรีจำนวน 3 ท่าน
- คณะกรรมการบริษัท ต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนและไม่มีลักษณะต้องห้าม ตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติบริษัทมหาชน
- การเลือกตั้งสมาชิกคณะกรรมการบริษัทต้องมีความโปร่งใสและชัดเจน

- ต้องมีการจัดทำข้อมูลผู้รับสมัครอย่างครบถ้วนและเพียงพอเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ก่อนที่คณะกรรมการบริษัทจะพิจารณานำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อขออนุมัติ
- รายละเอียดของภูมิหลัง ประสบการณ์ สัดส่วนในการถือหุ้นใดๆ ของกลุ่มบริษัทโกลว์ของกรรมการแต่ละท่านต้องมีการเปิดเผยและทำให้เป็นข้อมูลปัจจุบันเป็นประจำทุกปี หากสัดส่วนในการถือหุ้นมีการเปลี่ยนแปลง
- หนึ่งในปัจจัยหลักที่ใช้ประกอบการพิจารณาคัดเลือกกรรมการของบริษัทคือจำนวนบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ที่กรรมการแต่ละท่านดำรงตำแหน่งกรรมการอยู่ ซึ่งจะต้องไม่เกิน 5 บริษัท

### โครงสร้างและความเป็นอิสระของคณะกรรมการ

- บริษัทต้องทำให้แน่ใจว่า บทบาทและความรับผิดชอบของประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร มีการแบ่งแยกอย่างชัดเจน เพื่อที่คณะกรรมการบริษัทภายใต้การนำของประธานกรรมการจะสามารถตรวจสอบและควบคุมการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ทั้งนี้ ประธานคณะกรรมการบริษัทไม่ใช่กรรมการอิสระ
- คณะกรรมการจะต้องประกอบด้วยกรรมการอิสระซึ่งเป็นผู้มีอาชีพจากภายนอก ผู้ซึ่งสามารถเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับการเงินและธุรกิจอื่นๆ ได้อย่างเพียงพอ เพื่อจะสามารถพิจารณาและวินิจฉัยได้อย่างอิสระ ปกป้องผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น และเข้าร่วมการประชุมอย่างสม่ำเสมอ
- กรรมการต้องมีความเป็นอิสระตามกฎหมายและข้อบังคับที่ใช้ควบคุมบริษัทจดทะเบียน รวมถึงคุณสมบัติอื่นๆ และกรอบความรับผิดชอบของคณะกรรมการอิสระ และเพื่อให้เป็นไปตามที่บริษัทต้องการ เพื่อให้กรรมการสามารถทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดสำหรับบริษัทและผู้ถือหุ้นทั้งหมดบนพื้นฐานของความเท่าเทียมกัน และเพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างบริษัทและฝ่ายบริหารของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือบริษัทอื่นๆ ที่มีฝ่ายบริหาร/ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ร่วมกัน
- นอกจากนี้ กรรมการต้องสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระอีกด้วย

### วาระการดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการ

- สมาชิกของคณะกรรมการบริษัทจะได้รับเลือกเป็นเวลาสาม (3) ปี หลังจากนั้น สมาชิกต้องลาออก
- สมาชิกที่ลาออกหรือออกตามวาระ สามารถได้รับการเสนอชื่อเข้ารับตำแหน่งอีกครั้งได้

### กรรมการต่างๆ ของคณะกรรมการบริษัท

เพื่อให้แน่ใจว่าการตรวจสอบการปฏิบัติงานจะเป็นไปตามหลักรรมาภิบาล คณะกรรมการบริษัทของโกลว์ได้แต่งตั้งคณะกรรมการพิเศษขึ้นมาสามคณะ ดังต่อไปนี้

### คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการอิสระของคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อย 3 ท่าน ซึ่งอย่างน้อยหนึ่ง ท่านเป็นผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์ด้านการเงินหรือการบัญชี ตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) กำหนด คณะกรรมการตรวจสอบต้องมีความเป็นอิสระตามประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) เกี่ยวกับคุณสมบัติและขอบเขตหน้าที่ของกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการตรวจสอบเป็นหลักในการตรวจสอบและสอบทานการปฏิบัติงานของบริษัท รายงานและสถานะทางการเงิน และระบบการควบคุมภายใน รวมถึงการเลือกผู้สอบบัญชี (ทั้งภายในและภายนอก) นอกเหนือจากนี้ ความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบจะเป็นไปตามที่อธิบายไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ ทั้งนี้ ศาสตราจารย์กิติติคุณสุภาพรณ รัตนารณ เป็นผู้ที่มีความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ด้านการบัญชี

ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบยังทำหน้าที่คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าบริษัทปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อการคงไว้ซึ่งภาพลักษณ์อันดีของบริษัทและความเท่าเทียมกันของผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

### คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ซึ่งประกอบด้วยสมาชิก 3 ท่านซึ่งดำรงตำแหน่งคณะกรรมการบริษัท ซึ่งสมาชิก 1 ท่านเป็นกรรมการอิสระ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนต้องเลือกผู้รับสมัครที่เหมาะสม เพื่อนำเสนอให้รับตำแหน่งกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัท กระบวนการสรรหาต้องจัดทำตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดและต้องโปร่งใส เพื่อให้มั่นใจได้ว่าคณะกรรมการและคณะผู้บริหารประกอบด้วยสัดส่วนที่เหมาะสมของบุคคลากรที่มีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ ที่เกี่ยวกับอุตสาหกรรมโรงไฟฟ้า กฎหมาย และการเงิน และ/หรือ การบัญชี คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนเป็นผู้พิจารณานโยบายและแนวทางที่เกี่ยวข้องกับคำตอบแทนสำหรับคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการอื่นๆ ของบริษัท ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ เพื่อให้แน่ใจว่ามีความยุติธรรมและสมเหตุผล เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท และ/หรือ ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อขออนุมัติ ขอบเขตและความรับผิดชอบอื่นๆ ของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

### คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมิได้ถูกจัดตั้งขึ้นเป็นคณะกรรมการอีกชุดหนึ่งเป็นการเฉพาะ ซึ่งโดยหลักการทั่วไป การประเมินความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยงถือเป็นความรับผิดชอบหนึ่งของคณะกรรมการบริษัทและคณะผู้บริหารระดับสูง โดยคณะผู้บริหารระดับสูงทำหน้าที่เสมือนเป็นคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของบริษัท และจัดให้มีการประเมินความเสี่ยงประเภทต่างๆ ขององค์กรเป็นประจำ และจัดให้มีมาตรการเชิงรุกในการดูแล จัดการ และบรรเทาความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับการดำเนินธุรกิจและการบริหารงานในส่วนต่างๆ ของบริษัท โดยแนวทางการบริหารความเสี่ยงได้ถูกผนวกเข้ากับแนวทางการปฏิบัติงานของพนักงานทุกระดับ รวมถึงขั้นตอนและการตัดสินใจลงทุนหรือถอนการลงทุนก็เช่นกัน

## การประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัท

ประธานกรรมการต้องทำให้แน่ใจว่าอย่างน้อยในทุกๆ ปี คณะกรรมการบริษัทจะประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยโดยรวมหรือเป็นการเฉพาะเจาะจง

ประธานกรรมการจะพิจารณาจากจุดแข็งและจุดอ่อนของคณะกรรมการบริษัทตามผลของการประเมินเพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทให้ดียิ่งขึ้น และหากเหมาะสม อาจเสนอให้แต่งตั้งสมาชิกใหม่เพื่อเป็นคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท ได้ทำประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัททั้งคณะสำหรับการปฏิบัติงานตลอดปีที่ผ่านมา โดยหลักเกณฑ์การประเมินนั้นสอดคล้องกับแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยกรรมการบริษัทแต่ละท่านได้ประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการโดยรวมในปีที่ผ่านมา โดยหลักเกณฑ์การประเมินประกอบด้วย 3 หัวข้อ คือ 1) โครงสร้างและคุณสมบัติคณะกรรมการ 2) การประชุมคณะกรรมการ และ 3) หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ จากนั้นเลขานุการบริษัทจะเก็บรวบรวมแบบประเมิน เพื่อวิเคราะห์ผลการประเมิน และจะเสนอต่อประธานกรรมการ ประธานกรรมการจะประกาศผลการประเมินในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งถัดไปเพื่อให้คณะกรรมการรับทราบ

### 9.2 คณะกรรมการชุดย่อยของคณะกรรมการบริษัท

#### 9.2.1 คณะกรรมการตรวจสอบ

ตามประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยฉบับที่ บจ/ร 01-07 วันที่ 22 มกราคม 2544 เรื่องการดำรงสถานะเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ บริษัทจดทะเบียนต้องจัดให้มีระบบกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนให้มีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และมาตรฐานต่างๆ เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างถูกต้องเพื่อประสิทธิภาพสูงสุด

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทได้อนุมัติกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบดังต่อไปนี้

#### การแต่งตั้ง

คณะกรรมการบริษัทจะเป็นผู้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ

#### องค์ประกอบและคุณสมบัติ

คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการอิสระอย่างน้อย 3 ท่าน ซึ่งสมาชิกทั้งหมดเป็นกรรมการของบริษัท โดยหนึ่งในนั้นจะทำหน้าที่เป็นประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

คุณสมบัติของสมาชิกของคณะกรรมการตรวจสอบต้องเป็นไปตามระเบียบข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและหนึ่งในนั้นต้องเป็นผู้มีความรู้หรือประสบการณ์ทางการบัญชีหรือการเงิน

การแต่งตั้งเลขานุการต้องเป็นไปตามดุลยพินิจของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการจำนวน 4 ท่าน ดังนี้

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1. นายวิทยา เวชชาชีวะ <sup>1</sup>	กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ
2. ศาสตราจารย์กิตติคุณสุภาพรพรณ์ รัตนารักษ์	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
3. นางสาวนีย์ กมลบุตร <sup>2</sup>	กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ
4. นายจักร บุญ-หลง <sup>3</sup>	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ

**หมายเหตุ:**

- 1) ลาออกจากการเป็นกรรมการ ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนของบริษัท ตั้งแต่วันที่ 24 เมษายน 2561
- 2) เข้าเป็นประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนของบริษัท แทนนายวิทยา เวชชาชีวะ ตั้งแต่วันที่ 24 เมษายน 2561
- 3) เข้าเป็นกรรมการ และกรรมการตรวจสอบของบริษัท แทนนายวิทยา เวชชาชีวะ ตั้งแต่วันที่ 24 เมษายน 2561

คณะกรรมการตรวจสอบต้องมีการประชุมอย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง โดยในปี 2561 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมสามัญ 5 ครั้ง และการประชุมวิสามัญโดยปราศจากกรรมการที่เป็นผู้บริหารและผู้บริหาร 2 ครั้ง

**หน้าที่และความรับผิดชอบ**

คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่ตามที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด ได้แก่

- สอบทานความถูกต้องครบถ้วน น่าเชื่อถือ และเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของรายงานทางการเงินของบริษัท โดยประสานงานกับผู้สอบบัญชีภายนอกและฝ่ายบริหารที่รับผิดชอบในการจัดเตรียมรายงานทางการเงิน รายไตรมาสและรายปี
- สอบทานให้บริษัท มีระบบการควบคุมภายใน และหน่วยงานตรวจสอบภายใน ที่เพียงพอและมีประสิทธิผล โดยประสานงานกับผู้สอบบัญชีภายนอกและผู้ตรวจสอบภายใน
- สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องอื่นๆ ของประเทศไทย

- พิจารณาและให้คำแนะนำในการแต่งตั้งผู้สอบบัญชีภายนอก รวมถึงค่าตอบแทนการสอบบัญชี โดยพิจารณาถึงความน่าเชื่อถือ ความเพียงพอของทรัพยากร ปริมาณงานที่ต้องกระทำ ประสิทธิภาพและความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี
- สอบทานการให้บริการอื่นของผู้สอบบัญชีของบริษัทที่มีไม่งานตรวจสอบบัญชี (Non-audit services) เพื่อให้ผู้สอบบัญชีขาดความเป็นอิสระในการปฏิบัติงานตรวจสอบ
- พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันและรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ทั้งหมดเพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวเป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและเป็นไปอย่างสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท รวมทั้งเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับรายการเหล่านั้นอย่างเหมาะสม
- จัดทำรายงานกิจกรรมต่างๆของคณะกรรมการตรวจสอบในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
- ทำหน้าที่เป็นคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ เพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทได้มีและปฏิบัติตามกรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อปกป้องชื่อเสียงของบริษัทและผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทั้งหลาย
- ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายโดยคณะกรรมการตรวจสอบเห็นชอบ
- ประธานของคณะกรรมการตรวจสอบและสมาชิกควรเข้าร่วมการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของบริษัท

## 9.2.2 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

### 9.2.2.1 เป้าหมาย/วัตถุประสงค์

บทบาทของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนอย่างแรกคือการเสนอการแต่งตั้งกรรมการใหม่ ผู้ซึ่งเป็นหรือไม่เป็นผู้บริหารต่อคณะกรรมการบริษัท และเสนอแนะผู้สืบทอดตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารระดับสูงเมื่อเห็นสมควร ตลอดจนให้คำแนะนำเพื่อพัฒนาแผนการสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารระดับสูงด้วย คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนจะสอบทานสมาชิกภาพของคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ โดยพิจารณาจากปัจจัยต่างๆ การอุทิศตนต่อการทำงานของคณะกรรมการบริษัท รวมทั้งสัดส่วนอันเหมาะสมของประสบการณ์และความเชี่ยวชาญในสาขาอาชีพต่างๆ ของคณะกรรมการบริษัทโดยรวม

นอกจากนี้ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนยังรับผิดชอบในการเสนอความคิดเห็นเรื่องการจัดการค่าตอบแทนสำหรับกรรมการผู้ที่ไม่เป็นผู้บริหารและกรรมการอิสระของคณะกรรมการบริษัทต่อคณะกรรมการบริษัทด้วย

ในการปฏิบัติหน้าที่นี้ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนจะรักษาสัมพันธภาพในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพกับคณะกรรมการบริษัท และกรรมการแต่ละท่านจะได้รับทราบความเข้าใจเรื่องความรับผิดชอบในรายละเอียดของสมาชิกภาพของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนตามที่กำหนดในกฎบัตรนี้

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนต้องกำหนดนโยบายเรื่องคำตอบแทนของโกลว์สำหรับประธานเจ้าหน้าที่บริหารและรองกรรมการผู้จัดการใหญ่และกำหนดคำตอบแทน ผลประโยชน์และเงื่อนไขการจ้างงานที่เฉพาะเจาะจง รวมถึงสิทธิในเรื่องเบี้ยบำนาญ และการจ่ายเงินตอบแทนใดๆ และตรวจสอบการจัดทำวิสัยทัศน์และกลยุทธ์ของฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ของโกลว์ในนามของคณะกรรมการบริษัทและผู้ถือหุ้น คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนมีหน้าที่ดำเนินการแทนคณะกรรมการบริษัทในการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารระดับสูงเป็นรายปีอีกด้วย

#### 9.2.2.2 อำนาจ

คณะกรรมการบริษัทมอบอำนาจให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนในการเสนอผู้รับสมัครที่มีคุณสมบัติที่เหมาะสมต่อคณะกรรมการบริษัท และตัดสินใจเรื่องทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับกฎบัตรนี้ (นอกเหนือจากเรื่องที่คณะกรรมการบริษัทต้องอนุมัติเป็นการเฉพาะเจาะจง) และสามารถขอคำปรึกษาจากผู้เชี่ยวชาญทั้งภายในและภายนอกบริษัทได้ โดยจะต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทก่อน

#### 9.2.2.3 องค์การ

##### สมาชิกภาพ

- คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน
- คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนต้องประกอบด้วยกรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร
- คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนต้องประกอบด้วยกรรมการ 3 ท่านซึ่งดำรงตำแหน่งคณะกรรมการบริษัท โดยสมาชิก 1 ท่านต้องเป็นกรรมการอิสระ
- องค์ประชุมของการประชุมใดๆ ต้องประกอบด้วยสมาชิกคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนอย่างน้อย 2 ท่าน
- กรรมการแต่ละท่านจะสนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนอย่างเต็มที่
- ประธานของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนคือประธานของคณะกรรมการบริษัท หรือกรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหารซึ่งคณะกรรมการบริษัทเป็นผู้แต่งตั้ง
- กรรมการจะได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งวาระละ 3 ปีเพื่อต่อเนื่องในการปฏิบัติงาน สมาชิกสามารถได้รับเลือกเพื่อทำหน้าที่อีกวาระหนึ่งหากคณะกรรมการบริษัทหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นเห็นสมควร
- คณะกรรมการบริษัทจะเป็นผู้เสนอเลขานุการของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

- สมาชิกทุกท่านต้องมีความเป็นอิสระอย่างแท้จริง โดยไม่มีผลประโยชน์ทางการเงินนอกเหนือจากเป็นผู้ถือหุ้นในเรื่องที่ได้มีการพิจารณาตัดสิน ไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นจากการมีความสัมพันธ์แบบข้ามกัน และไม่เกี่ยวข้องกับการบริหารในแต่ละวันของโกลว์

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 4 ท่าน ดังนี้

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1. นายญาณ ฟรานซิสคูล มาเรีย ฟลาเซ	กรรมการที่มีใช้ผู้บริหารและประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน
2. นายวิทยา เวชชาชีวะ <sup>1</sup>	กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบและกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน
3. นายพอล ฟรานซิส แม็กไกวร์	กรรมการที่มีใช้ผู้บริหารและกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน
4. นางสาวนีย์ กมลบุตร <sup>2</sup>	กรรมการอิสระและกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

#### หมายเหตุ:

- 1) ลาออกจากการเป็นกรรมการ ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนของบริษัท ตั้งแต่วันที่ 24 เมษายน 2561
- 2) เข้าเป็นประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนของบริษัท แทนนายวิทยา เวชชาชีวะ ตั้งแต่วันที่ 24 เมษายน 2561

#### การเข้าร่วมการประชุม

- คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนอาจจะเชิญบุคคลอื่น (อาทิ ผู้แทนของฝ่ายบริหาร และ/หรือที่ปรึกษาภายนอก) เข้าร่วมการประชุมคณะกรรมการได้ หากมีความจำเป็น
- ต้องจัดให้มีการประชุมอย่างน้อยทุกปี อาจมีการประชุมเพิ่มเติม หากมีความจำเป็น
- สมาชิกของคณะกรรมการทั้งหมดควรต้องเข้าร่วมการประชุมด้วยตนเอง หรือโดยการประชุมทางโทรศัพท์
- ประธานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนเป็นผู้รับผิดชอบเรื่องวาระการประชุม โดยได้รับข้อมูลจากบรรดาสมาชิกของคณะกรรมการ ต้องมีการส่งมอบวาระการประชุมพร้อมกับเอกสารที่มีการสรุปอย่างเหมาะสมต่อสมาชิกของคณะกรรมการ ล่วงหน้าก่อนการประชุม
- เลขานุการจะเป็นผู้เตรียมรายงานการประชุมและแจกให้แก่สมาชิกทุกท่านภายใน 48 ชั่วโมงของการประชุมแต่ละครั้ง จะมีการรับรองรายงานการประชุมในการประชุมคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนครั้งถัดไป



#### 9.2.2.4 บทบาทและความรับผิดชอบ

##### การสรรหา

บทบาทและความรับผิดชอบในการสรรหามีดังต่อไปนี้

- สอบทานและเสนอแนะกฎเกณฑ์สำหรับสมาชิกภาพของคณะกรรมการบริษัทและคุณสมบัติที่ต้องการ
- สอบทานองค์ประกอบ ขนาดและประสิทธิภาพของคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงข้อกำหนดในปัจจุบันและในอนาคต โดยต้องพิจารณาเรื่องข้อจำกัดด้านข้อกำหนด
- จัดทำข้อเสนอแนะผู้รับสมัครที่มีคุณสมบัติที่เหมาะสมต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อเสนอให้แต่งตั้งในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี
- เสนอชื่อบุคคลเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระของคณะกรรมการบริษัท
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสมาชิกใหม่ของคณะกรรมการบริษัทเข้าร่วมในโครงการปฐมนิเทศสำหรับกรรมการใหม่
- สอบทานและเสนอแนะการดำเนินการเรื่องค่าตอบแทนสำหรับสมาชิกที่ไม่ได้เป็นผู้บริหารและกรรมการอิสระของคณะกรรมการบริษัท รวมถึงความรับผิดชอบของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน เพื่อขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นในครั้งถัดไป
- เสนอแนะผู้สืบทอดตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารต่อคณะกรรมการบริษัท เมื่อเห็นว่าเหมาะสม
- พัฒนาแผนการสืบทอดตำแหน่งสำหรับประธานเจ้าหน้าที่บริหาร โดยพิจารณาผู้รับสมัครที่มีศักยภาพทั้งจากภายในและภายนอกองค์กร

##### ค่าตอบแทน

บทบาทและความรับผิดชอบในการพิจารณาค่าตอบแทนมีดังต่อไปนี้

- สอบทานกลยุทธ์ด้านค่าตอบแทนของบริษัทประจำปีและเสนอแนะกลยุทธ์ต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อขอการรับรอง
- จัดทำแนวทางด้านค่าตอบแทนในกรณีการแต่งตั้งประธานเจ้าหน้าที่บริหารและรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ของบริษัท
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีระบบการจ่ายเงินชดเชยระยะยาวและระยะสั้นที่เหมาะสมเพื่อเป็นการตอบแทนการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร

- ตรวจสอบการนำนโยบายและขั้นตอนวิธีการปฏิบัติงานด้านทรัพยากรมนุษย์ของบริษัทมาใช้ รวมถึงโครงการเพื่อการพัฒนาความสามารถในการบริหารจัดการสำหรับรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ของบริษัท
- ประเมินการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร โดยยึดตามแผนการพัฒนาศักยภาพบุคคล ซึ่งได้รวมวัตถุประสงค์ระยะสั้นและระยะยาวเข้ากับเป้าหมายการปฏิบัติงานที่เชื่อมโยงเข้ากับกลยุทธ์ของบริษัท กำหนดเงินเดือนและผลประโยชน์ประจำปี เมื่อสิ้นสุดรอบปีในแต่ละปี
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลตอบแทนของบริษัทสามารถแข่งขันและเป็นไปในแนวทางเดียวกับบริษัทอื่นในอุตสาหกรรมเดียวกัน และพิจารณาว่าบริษัทอยู่ในระดับ ทั้งเรื่องค่าตอบแทน ผลประโยชน์ และศักยภาพของบริษัทเมื่อเทียบกับบริษัทอื่นในอุตสาหกรรมเดียวกัน
- จัดทำนโยบายด้านค่าตอบแทนและเงินชดเชยที่น่าสนใจเพื่อสร้างแรงจูงใจให้กับพนักงานที่มีความสามารถและผลงานโดดเด่น หากแต่คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนควรหลีกเลี่ยงการจ่ายเงินที่มากกว่าความจำเป็นสำหรับวัตถุประสงค์นี้ หากสามารถทำได้
- สำหรับเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการเกื้อหนุนก่อนครบวาระของรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนควรหลีกเลี่ยงการให้รางวัลสำหรับการปฏิบัติงานที่ไม่ได้มาตรฐาน ในขณะที่ควรเจรจาเพื่อให้ได้ตกลงที่เป็นธรรมในกรณีที่การลาออกไม่ได้มีสาเหตุมาจากการปฏิบัติงานที่ไม่ดี
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการสอบทานแผนการสืบทอดตำแหน่งสำหรับประธานเจ้าหน้าที่บริหารและรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ โดยการประเมินหน้าที่ความรับผิดชอบของตำแหน่งรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ เป็นการเฉพาะและสรรหาผู้ที่มีคุณสมบัติและศักยภาพซึ่งอาจจะเป็นผู้ที่สามารถดำรงตำแหน่งแทนได้

#### ค่าตอบแทนและผลประโยชน์ของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและรองกรรมการผู้จัดการใหญ่

- สอบทานค่าตอบแทนและผลประโยชน์ต่างๆ ของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และสอบทานค่าตอบแทนและผลประโยชน์รายปีของรองกรรมการผู้จัดการใหญ่เป็นรายบุคคล โดยพิจารณาจากข้อเสนอแนะของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผลการประเมินการปฏิบัติงานของแต่ละบุคคลและผลประกอบการของบริษัท

#### โบนัสของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและรองกรรมการผู้จัดการใหญ่

- วางแผนและดำเนินการตามแผนงานโบนัสซึ่งเป็นผลมาจากการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและรองกรรมการผู้จัดการใหญ่
- อนุมัติเป้าหมายและค่าตอบแทน (โดยประธานเจ้าหน้าที่บริหารจะนำเสนอค่าตอบแทนสำหรับรองกรรมการผู้จัดการใหญ่)

- โบนัสสำหรับการปฏิบัติงานประจำปีควรเป็นร้อยละของฐานเงินเดือนและขึ้นอยู่กับผลการประเมินการปฏิบัติงานรายบุคคลที่ได้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ ซึ่งเป็นไปในแนวทางเดียวกับวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ของบริษัท
- โบนัสควรเป็นแรงจูงใจสำหรับประธานเจ้าหน้าที่บริหารและรองกรรมการผู้จัดการใหญ่เพื่อผลการปฏิบัติงานในระดับสูงสุด

#### แผนแรงจูงใจในระยะยาว

- ประเมินและอนุมัติแผนแรงจูงใจในระยะยาวของพนักงานบริษัท

#### เงินบำนาญและการประกันชีวิต

- ประเมินความสมเหตุสมผลของผลประโยชน์เรื่องเงินบำนาญและการประกันชีวิตสำหรับพนักงานบริษัท โดยตามหลักการแล้ว เงินเดือนที่เป็นเงินบำนาญไม่ควรรวมโบนัสประจำปีหรือมูลค่าของผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นได้อื่นๆ

#### เงินเดือนสะสมและโบนัส

- สอบทานเงินเดือนสะสม ผลประโยชน์และโบนัสรวม (bonus package) ของพนักงานบริษัท รวมทั้งสอบทานผลประโยชน์และโบนัสรวมรายบุคคลที่เกินระดับสูงสุดของแต่ละระดับภายใต้ระบบการให้คะแนนของบริษัท

#### ระยะเวลาการจ้างสำหรับการลาออกของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และรองกรรมการผู้จัดการ ใหญ่

- จัดทำระยะเวลาการจ้างล่วงหน้าสำหรับประธานเจ้าหน้าที่บริหารและรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ตั้งแต่เมื่อเริ่มเข้าดำรงตำแหน่ง โดยช่วงระยะเวลาการจ้างล่วงหน้าไม่ควรน้อยกว่า 3 เดือน
- อนุมัติเงื่อนไขการเกษียณอายุก่อนครบวาระ (early retirement) ของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและรองกรรมการผู้จัดการใหญ่

### 9.3 หลักจรรยาบรรณธุรกิจ

บริษัทได้มีนโยบายที่จะดำเนินกิจการของบริษัท ให้เป็นไปตามกฎหมายของประเทศที่กลุ่มบริษัทโกลว์ดำเนินกิจการอยู่ ทั้งนี้เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานความเป็นสถานประกอบการที่ดี และได้มาตรฐานอันเป็นที่ยอมรับของไทย เพื่อให้มีการปฏิบัติตามหลักการด้านจริยธรรมตามนโยบายของกลุ่มเอ็นจี ที่จะมีประกาศออกมาเป็นระยะๆ และเพื่อให้มั่นใจว่า ผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นจะได้รับการดูแลอย่างดีที่สุด และมีผลกำไรจากการลงทุน

- บริษัทจะดำเนินธุรกิจ และกระทำกิจกรรมใดๆ ภายใต้กรอบแห่งกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับที่ใช้บังคับในประเทศที่โกลว์ดำเนินธุรกิจทั้งหมดอย่างเคร่งครัด และยึดหลักการดำเนินธุรกิจและกระทำ

กิจกรรมใดๆ ให้สอดคล้องกับค่านิยมและกฎบัตรจริยธรรมของกลุ่มเอ็นจี และแถลงการณ์ในเรื่องการต่อต้านการให้สินบนของ กลุ่มบริษัทโกลว์

- ทุกครั้งที่จะมีการตัดสินใจการดำเนินธุรกิจ และกระทำกิจกรรมใดๆ โกลว์จะต้องเคารพรักษาสິงแวดล้อม (ซึ่งหมายถึงสิ่งแวดล้อมด้านธรรมชาติ และชุมชนที่อยู่ร่วมกันด้วย) และจะต้องคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอันอาจเกิดจากการทำงานของบริษัทไม่ว่าในทางตรงหรือทางอ้อมเพื่อที่โกลว์จะเป็นผู้นำทางธุรกิจที่รับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมที่พวกเราใช้ประโยชน์ร่วมกันเพื่อการพัฒนาธุรกิจของบริษัทแบบยั่งยืน ด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมดังกล่าว โกลว์ จึงยึดมั่นต่อภารกิจที่จะต้องปฏิบัติตามประกาศนโยบายสิ่งแวดล้อมที่ออกโดยฝ่ายบริหารสายงานผลิต และแจ้งให้พนักงานทุกคนทราบทั่วกันเพื่อส่งเสริมให้พนักงานมีความห่วงใยและเคารพรักษาสິงแวดล้อมด้านธรรมชาติ และชุมชนที่อยู่ร่วมกัน
- ในการดำเนินธุรกิจของบริษัท พนักงานจะต้องแน่ใจว่าบริษัทจะปฏิบัติต่อลูกค้า ผู้ขายสินค้า คู่แข่งทางการค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเป็นธรรม และในการติดต่อกับหน่วยงานราชการ ลูกค้า และผู้ขายสินค้าโกลว์ กรุ๊ป จะไม่ให้สินบน ผลประโยชน์ตอบแทน อามิสสินจ้าง หรือกระทำกิจกรรมใดๆ ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม ซึ่งอาจถือว่าการทำธุรกิจที่ทุจริต
- ห้ามมิให้พนักงานนำเงินของบริษัทไปสนับสนุนทางการเมืองไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมให้กับองค์กรใดๆ หรือผู้สมัครเข้ารับเลือกตั้งเป็นข้าราชการการเมืองหากการสนับสนุนดังกล่าวต้องห้ามตามกฎหมาย ในกรณีที่การสนับสนุนดังกล่าวเป็นเรื่องถูกต้องตามกฎหมายและสามารถดำเนินการได้ภายใต้กรอบของกฎหมาย บริษัทจะต้องพิจารณาดำเนินการดังกล่าวให้น้อยที่สุด ต้องดำเนินการด้วยความเป็นธรรมและรอบคอบเพื่อหลีกเลี่ยงการฝ่าฝืนฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง หรือมีทัศนคติที่เอียงไปด้านใดด้านหนึ่ง และต้องไม่ให้การสนับสนุนต่อองค์กร หรือผู้สมัครทางการเมืองที่มีมุมมองหัวรุนแรง และการกระทำดังกล่าวต้องได้รับการอนุมัติจากผู้บริหารระดับสูงสุดของโกลว์
- ตัวแทนขายและการตลาด ผู้แทน และที่ปรึกษา (“ตัวแทน”) จะได้รับว่าจ้างและได้รับค่าตอบแทนต่อเมื่อบุคคลดังกล่าวดำเนินใด ๆ ที่เป็นเอกเทศจากโกลว์ และสอดคล้องกับบทบัญญัติแห่งกฎหมายที่ใช้บังคับโดยสัญญาและข้อตกลงทั้งหมดต้องจัดทำเป็นลายลักษณ์อักษร ค่าตอบแทนดังกล่าวต้องสามารถเทียบเคียงได้กับตัวแทนอื่นที่ทำงานลักษณะเดียวกันสำหรับงานที่มีลักษณะคล้ายคลึงกันและสอดคล้องกับนโยบายที่ใช้บังคับอยู่
- การใช้เงินทุนและสินทรัพย์ของบริษัทต้องเป็นการกระทำเพื่อประโยชน์ของบริษัทและเป็นการกระทำที่ถูกต้องตามกฎหมายเท่านั้น การโอนหรือใช้จ่ายเงินทุนและสินทรัพย์จะทำได้ก็ต่อเมื่อวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้นั้นเป็นวัตถุประสงค์ที่แท้จริง การโอนหรือใช้จ่ายเงินทุนและสินทรัพย์นั้นต้องได้รับการอนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษรตามขั้นตอนที่กำหนดไว้โดยโกลว์ ห้ามทำเท็จหรือประดิษฐ์ขึ้นซึ่งบัญชีหรือเอกสารอื่นของบริษัทไม่ว่าด้วยเหตุผลใดๆ และธุรกรรมทางการเงินทั้งหมดต้องได้รับการบันทึกถายการในบัญชีและเอกสารต่างๆ อย่างถูกต้องและเหมาะสม

- พนักงานต้องไม่แสวงหาประโยชน์ กำไร และใช้ข้อมูลหรือทรัพย์สินของบริษัท หรือใช้ตำแหน่งหน้าที่การงานในบริษัทเพื่อแสวงหาประโยชน์หรือโอกาสส่วนตนอย่างไม่เหมาะสม
- ในหลักการ พนักงานจะต้องไม่รับของขวัญที่เกี่ยวข้องหรือเป็นผลเนื่องมาจากการปฏิบัติหน้าที่การงานของตน อย่างไรก็ตาม พนักงานอาจพิจารณารับของขวัญตามมารยาทของท้องถิ่น โดยที่ของขวัญนั้นจะต้องมีมูลค่าเล็กน้อยและเหมาะสมตามโอกาสที่เป็นไปตามธรรมเนียมของท้องถิ่นนั้น ห้ามพนักงานรับเงินจากลูกค้า ผู้ขายสินค้า หรือองค์กรธุรกิจที่มีความเกี่ยวข้องกับบริษัท พนักงานสามารถรับของขวัญหรือรับค่าเชิญในมูลค่าที่เหมาะสมเท่านั้นบริษัทจะอนุญาตให้สามารถรับได้ พนักงานอาจรับของขวัญหรืออาจรับค่าเชิญได้หากของขวัญหรือค่าเชิญนั้นไม่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของตนและไม่เป็นการผิดกฎหมายที่ใช้บังคับ
- กรรมการ หรือพนักงานทุกคนไม่ว่าจะมีหน้าที่ ระดับ หรือตำแหน่งใด (รวมถึงสมาชิกในครอบครัวโดยตรง) จะต้องหลีกเลี่ยงความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างผลประโยชน์โดยตรงหรือโดยอ้อมของตนกับผลประโยชน์ของบริษัท โกลว์ หากความขัดแย้งนั้นมีผลต่อความเป็นอิสระในการตัดสินใจของกรรมการหรือพนักงาน ความขัดแย้งทางผลประโยชน์รวมถึง การให้บริการ (ไม่ว่าในฐานะลูกจ้างหรือฐานะอื่น) การครอบครองหุ้น (หรือสิทธิในการซื้อหุ้น) ขององค์กรธุรกิจที่เป็นคู่แข่ง ลูกค้า หรือผู้ขายสินค้าของโกลว์ (การถือหุ้นข้างน้อยในอัตราน้อยกว่า 1 เปอร์เซ็นต์ในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์โดยทั่วไปแล้ว ไม่ถือว่าเป็นการกระทำอันขัดแย้งต่อผลประโยชน์ของบริษัท )
- พนักงานของโกลว์จะไม่รับข้อเสนอการรับหุ้นของบริษัทอื่นใด นอกเหนือจากของบริษัท
- พนักงานจะต้องแจ้งให้ผู้บังคับบัญชาโดยตรงของตนทราบถึงกระทำการใดอันเป็นหรืออาจเป็นความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของบริษัท และขอรับผลการพิจารณาเป็นลายลักษณ์อักษรเป็นรายการ (สำหรับกรณีของกรรมการหรือเจ้าหน้าที่บริหารระดับอาวุโสจะต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการหรือหนึ่งในคณะกรรมการเท่านั้น และจะต้องเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวต่อบรรดาผู้ถือหุ้นด้วย) โดยให้ดำเนินการตามนโยบายป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของกลุ่มบริษัทโกลว์ (Prevention of Conflicts of interests Policy)
- ห้ามมิให้พนักงานของโกลว์ซื้อขายหุ้นและหลักทรัพย์อื่น หรือให้คำแนะนำในการซื้อขายหุ้นและหลักทรัพย์ดังกล่าว หากพนักงานสามารถเข้าถึงข้อมูลใดๆ ที่มิได้เปิดเผยต่อสาธารณชนเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจ (ไม่ว่าจะเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มบริษัทโกลว์ หรือไม่) โดยเหตุที่ตนมีหน้าที่ในปฏิบัติงานดังกล่าวให้กับโกลว์ การซื้อขายหุ้น หรือสิทธิในการซื้อหุ้นของพนักงานโกลว์ กรุ๊ป จะต้องปฏิบัติตามนโยบายการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน (Insider Trading Policy) เท่านั้น
- พนักงานของโกลว์จะต้องได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกันและเป็นไปตามกฎหมายแรงงาน ในเรื่องขอบเขตความรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมาย สิทธิประโยชน์ ค่าตอบแทน และด้านแรงงาน ผลประโยชน์ทั้งหมดที่ได้ให้กับพนักงานของโกลว์นอกเหนือจากค่าตอบแทนปกติ (เงินเดือนและ

โปนัส) ต้องเป็นไปตามแนวทางที่บริษัทกำหนดและกฎหมายของประเทศไทย (รวมทั้งกฎเกณฑ์ทางด้านภาษี) โดยจะต้องคำนึงถึงแนวปฏิบัติของท้องถิ่นด้วย

- บริษัทคำนึงถึงความสำคัญในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล (ไม่ว่าจะเป็นของพนักงานหรือของบุคคลภายนอก) ไว้เป็นความลับ ซึ่งข้อมูลนี้อาจได้มาหรือถือครองในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของข้อมูลในการดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้องหรือโดยทางอื่น และจะสนับสนุนภายในขอบเขตที่สามารถดำเนินการได้ การปกป้องคุ้มครองสิทธิมนุษยชนที่กำหนดตามปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชนของสหประชาชาติ (United Nations' Universal Declaration of Human Rights)
- พนักงานต้องรักษาความลับของบริษัทและของพนักงาน และข้อมูลที่เป็นความลับซึ่งลูกค้าได้เปิดเผยให้ทราบ บริษัทตระหนักดีว่าสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา ข้อมูลที่เป็นทรัพย์สินทางปัญญา และเทคโนโลยีขั้นสูงของบริษัทเป็นสิ่งสำคัญต่อผู้ถือหุ้น บริษัทจะดำเนินการทุกอย่างที่เหมาะสมในการที่จะสงวนไว้และส่งเสริมในเรื่องทรัพย์สินทางปัญญาและเคารพสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น
- พนักงาน ผู้บริหาร และผู้จัดการทุกคนของบริษัทมีหน้าที่ต้องสานต่อนโยบายจรรยาบรรณธุรกิจนี้ให้ทุกคนยึดถือและปฏิบัติตามอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการจำหน่ายแจกข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นในเรื่องนี้เพื่อให้แน่ใจว่าพนักงานได้รับทราบและจะได้ถือปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง การไม่ปฏิบัติตามนโยบายนี้จะส่งผลให้ได้รับโทษทางวินัย
- หากพนักงานผู้ใดมีข้อขัดข้องในการปฏิบัติตามนโยบายนี้ โปรดปรึกษาผู้บังคับบัญชาของตน การรายงานใดๆ อันเกี่ยวกับการฝ่าฝืนนโยบายของบริษัท ซึ่งกระทำโดยพนักงานถึงผู้บังคับบัญชาของตน หรือส่งตรงถึงเจ้าหน้าที่จริยธรรมของบริษัทจะได้รับการพิจารณาอย่างรอบคอบและเก็บไว้เป็นความลับ ทั้งนี้การกระทำนั้นต้องเป็นการกระทำโดยสุจริตและมีเอกสารประกอบอย่างเพียงพอ และ โกลว์ จะไม่ดำเนินการทำให้เกิดความเสียหายใดๆต่อพนักงานหรือบุคคลใดๆ ผู้ซึ่งได้รายงานดังกล่าว

หลักจริยธรรมนี้ถือเป็นส่วนหนึ่งของกฎและระเบียบของกลุ่มบริษัทโกลว์ ซึ่งกรรมการและพนักงานทุกคนต้องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

#### 9.4 นโยบายต่อต้านการติดสินบน

บริษัทจะไม่ยอมให้เกิดการติดสินบนหรือพฤติกรรมทุจริตในการทำธุรกิจไม่ว่าในรูปแบบใดๆ ก็ตาม

- นโยบายการต่อต้านการติดสินบนนี้ใช้บังคับกับการกระทำกิจกรรมและการดำเนินธุรกิจของ กลุ่มบริษัทโกลว์ ทั้งในภาครัฐและภาคเอกชน
- การติดสินบนเป็นเรื่องที่ผิดกฎหมายในหลายๆ ประเทศ และเป็นเรื่องที่ขัดกับหลักการที่กลุ่มบริษัทโกลว์ยึดมั่น สิ่งที่ กลุ่มบริษัทโกลว์ ต้องการคือการยึดถือปฏิบัติตามมาตรฐานด้านจริยธรรมขั้นสูงสุด ตลอดจนบรรดากฎหมาย/กฎระเบียบที่บังคับใช้กับธุรกิจของกลุ่มบริษัทโกลว์ กลุ่มบริษัทโกลว์ ให้ความสำคัญกับ

ความซื่อสัตย์และความโปร่งใส และห้ามพนักงานของ กลุ่มบริษัทโกลว์ หรือบุคคลอื่นใดที่กระทำการแทนหรือในนามของ กลุ่มบริษัทโกลว์ กระทำการที่เป็นการทุจริตไม่ว่าในลักษณะใด

- การฝ่าฝืนนโยบายนี้นอกจากจะก่อให้เกิดผลเสียหายร้ายแรงซึ่งอาจถึงขั้นเป็นคดีอาญาไม่เพียงต่อตัวบุคคลเท่านั้น แต่อาจต่อกลุ่มบริษัทโกลว์ ด้วย ดังนั้น ในกรณีที่พนักงานของกลุ่มบริษัทโกลว์ และบุคคลใดๆ ที่กระทำการในนามหรือกระทำการแทนกลุ่มบริษัทโกลว์ ไม่ปฏิบัติตามนโยบายนี้ บุคคลดังกล่าวต้องเป็นผู้รับผิดชอบผลของการกระทำเอง
- คณะกรรมการของกลุ่มบริษัทโกลว์ ควบคุมดูแลติดตามนโยบาย ระเบียบการ และกระบวนการด้านการป้องกันการติดสินบนของกลุ่มบริษัทโกลว์ อย่างใกล้ชิด คณะบริหารของกลุ่มบริษัทโกลว์ มีความมุ่งมั่นอย่างแข็งขันให้นโยบาย ระเบียบการ และกระบวนการด้านการป้องกันการติดสินบนนั้นเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรในกลุ่มบริษัทโกลว์ รวมถึงการดำเนินธุรกิจต่างๆ โดยมีผู้จัดการสายงานและส่วนงานเจ้าของกระบวนการดังกล่าวของกลุ่มบริษัทโกลว์ เป็นผู้รับผิดชอบ เพื่อสนับสนุนนโยบายนี้ เจ้าหน้าที่จริยธรรมของ กลุ่มบริษัทโกลว์ จะมีหน้าที่รับผิดชอบดูแลด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามนโยบายนี้
- กลุ่มบริษัทโกลว์ มีพันธกิจที่จะต้องดำเนินธุรกิจให้เป็นไปตามกฎหมาย/ระเบียบเกี่ยวกับเรื่องการต่อต้านการติดสินบนและกฎบัตรจริยธรรมของบริษัท อย่างเคร่งครัด กลุ่มบริษัทโกลว์ ตระหนักดีว่าการปฏิบัติตามกฎหมาย/ระเบียบเกี่ยวกับเรื่องการต่อต้านการติดสินบนเป็นเรื่องที่สำคัญอย่างยิ่ง และกลุ่มบริษัทโกลว์ คาดหวังว่าบุคคลใดก็ตามที่กระทำการแทนกลุ่มบริษัทโกลว์ จะต้องใช้มาตรฐานความซื่อสัตย์สูงสุดในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ รวมตลอดถึงปฏิบัติตามหลักการ นโยบาย ระเบียบการ และกระบวนการด้านจริยธรรมของ กลุ่มบริษัทโกลว์ อย่างเคร่งครัด มาตรการดังกล่าวมีขึ้นเพื่อให้แน่ใจว่ากิจกรรมหรือการดำเนินธุรกิจใดๆ ของ กลุ่มบริษัทโกลว์ นั้นสอดคล้องกับความรับผิดชอบต่อด้านจริยธรรม และทั้งยังเป็นการส่งเสริมความยั่งยืนของธุรกิจและชุมชนที่เราไปดำเนินธุรกิจในระยะยาว
- ห้ามมิให้บุคคลใดๆ ก็ตามที่กระทำการแทนกลุ่มบริษัทโกลว์ เสนอหรือให้ผลประโยชน์ไม่ว่าในรูปเงินหรือในรูปแบบอื่นใดให้แก่บุคคลหรือบริษัทใดเพื่อจูงใจให้บุคคลหรือบริษัทดังกล่าวประพฤติปฏิบัติไปในทางที่ไม่ชอบหรือไม่ซื่อสัตย์ หรือมุ่งหมายที่จะได้ผลประโยชน์ในเชิงพาณิชย์ และห้ามมิให้บุคคลใดทำการร้องขอ ตกลงรับ หรือยอมรับผลประโยชน์ดังกล่าว

นโยบายการต่อต้านการติดสินบนนี้ถือเป็นส่วนหนึ่งของกฎและระเบียบของกลุ่มบริษัทโกลว์ ซึ่งกรรมการและพนักงานทุกคนต้องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

## 9.5 นโยบายด้านการใช้ข้อมูลภายในในการซื้อขายหุ้น

บริษัท โกลว์ พลังงาน จำกัด (มหาชน) ได้เข้าจดทะเบียนเป็นบริษัทในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (“ตลท.”) ตั้งแต่วันที่ 21 เมษายน 2548 (“โกลว์” โดยจะเรียกบริษัทแม่ บริษัทย่อย และบริษัทในเครือของโกลว์ รวมกันว่า “กลุ่มบริษัทโกลว์”) กลุ่มบริษัทโกลว์ได้ปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีซึ่งกำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางที่เหมาะสมเพื่อให้บุคคลที่เกี่ยวข้องยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

เพื่อปฏิบัติตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม)<sup>1</sup> (“พรบ. หลักทรัพย์”) เกี่ยวกับการใช้ข้อมูลภายใน และหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการใช้ข้อมูลภายในตามที่กำหนดในประกาศ ตลท. เรื่อง แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการเปิดเผยสารสนเทศของบริษัทจดทะเบียนนั้น คณะกรรมการบริษัทได้แจ้งให้ (1) กรรมการ บริษัททุกท่าน (2) กรรมการบริหาร/ผู้บริหาร (3) สมาชิกคณะกรรมการทุกท่าน (4) เจ้าหน้าที่และพนักงานทุกระดับชั้น ที่รู้หรือได้รับหรือสามารถเข้าถึงข้อมูลของกลุ่มบริษัทโกลว์ที่ยังมิได้มีการเปิดเผยต่อประชาชนเป็นการทั่วไปซึ่งเป็นสาระสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงราคาหรือมูลค่าของหลักทรัพย์ของโกลว์ รวมถึงข้อมูลที่ยังมิได้มีการเปิดเผยต่อประชาชน เป็นการทั่วไปซึ่งอาจมีผลกระทบต่อตัดสินใจของผู้ลงทุนในการซื้อหรือขายหลักทรัพย์ของโกลว์ หรืออาจก่อให้เกิด ความเสียหายต่อผู้ลงทุนที่ประสงค์จะลงทุนในหลักทรัพย์ของโกลว์ (“ข้อมูลภายใน”)<sup>2</sup> (5) สมาชิกในครอบครัว<sup>3</sup> ของบุคคล ตามข้อ (1) - (4) ข้างต้นของกลุ่มบริษัทโกลว์ (รวมเรียกว่า “บุคคลที่เกี่ยวข้อง”) ปฏิบัติตามนโยบายป้องกันการซื้อขาย หลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน ดังนี้

- บุคคลที่เกี่ยวข้องจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการซื้อขายหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าและการใช้ข้อมูลภายในอย่างเคร่งครัด
- บุคคลที่เกี่ยวข้องจะต้องเก็บรักษาข้อมูลภายในเป็นความลับตลอดเวลา การใช้ข้อมูลภายใน หรือข้อมูลที่มีไว้ใช้เพียงเพื่อวัตถุประสงค์ของกลุ่มบริษัทโกลว์เท่านั้น หรือข้อมูลอันบุคคลที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงและยังไม่ได้เปิดเผยต่อประชาชนทั่วไปเป็นการชั่วคราวนั้น จะต้องใช้ด้วยความระมัดระวังตามเหตุอันควรอย่างเคร่งครัด ห้ามมิให้เปิดเผยข้อมูลภายในแก่บุคคลอื่นหรือเปิดเผยหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลภายในไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมแก่บุคคลอื่นใดไม่ว่าเพื่อประโยชน์ของตนเองหรือบุคคลอื่น และไม่ว่าด้วยวิธีใด อย่างไรก็ตาม บุคคลที่เกี่ยวข้องอาจเปิดเผยข้อมูลภายในให้แก่บุคคลที่มีตำแหน่งหน้าที่ที่จะต้องได้รับรู้ข้อมูลนั้นได้
- ห้ามมิให้บุคคลที่เกี่ยวข้องใช้ข้อมูลภายในในการซื้อหรือขายหลักทรัพย์ของโกลว์ หรือเข้าผูกพันตามสัญญาซื้อขายล่วงหน้าที่เกี่ยวข้องกับหลักทรัพย์ของโกลว์ ไม่ว่าเพื่อประโยชน์ของตนเองหรือบุคคลอื่น นอกจากนี้ ห้ามมิให้บุคคลที่เกี่ยวข้องเข้าทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับหลักทรัพย์ของโกลว์หรือเข้าผูกพันตามสัญญาซื้อขายล่วงหน้าที่เกี่ยวข้องกับหลักทรัพย์ของโกลว์ในช่วงระยะเวลาตั้งแต่วันแรกของแต่ละไตรมาสจนถึงวันที่มีการเปิดเผยงบการเงินของโกลว์ที่ได้รับการสอบทานหรือตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีต่อ

<sup>1</sup> โดยเฉพาะอย่างยิ่ง พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2559 ซึ่งประกาศใช้เพื่อแก้ไขเพิ่มเติมบทบัญญัติในส่วนต่าง ๆ ของกฎหมายเดิม รวมถึงบทบัญญัติเกี่ยวกับการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายในและการสร้างราคาหลักทรัพย์

<sup>2</sup> “ข้อมูลภายใน” หมายถึง ข้อมูลที่ยังมิได้มีการเปิดเผยต่อประชาชนเป็นการทั่วไปซึ่งเป็นสาระสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงราคาหรือมูลค่าของหลักทรัพย์ รวมถึงข้อมูลทางการเงินหรืองบการเงิน รายการที่อาจเกิดขึ้นเกี่ยวกับการจำหน่ายไปหรือได้มาซึ่งทรัพย์สินที่สำคัญ หรือรายการที่อาจเกิดขึ้นเกี่ยวกับการร่วมลงทุน การเข้าลงนามในสัญญาที่สำคัญ การเข้าทำข้อตกลงกับลูกค้ารายใหญ่ เหตุการณ์สำคัญเกี่ยวกับการดำเนินงาน การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย การฟ้องร้องดำเนินคดีและเหตุการณ์อื่นที่มีลักษณะคล้ายกัน เป็นต้น

<sup>3</sup> “สมาชิกในครอบครัว” หมายถึง (1) บุพการี ผู้สืบสันดาน บิดามารดาบุญธรรม หรือบุตรบุญธรรม (2) พี่น้องร่วมบิดามารดา พี่น้องร่วมบิดา หรือพี่น้องร่วมมารดา และ (3) สามี ภรรยา หรือบุคคลที่อยู่กินฉันสามีภรรยา รวมถึงสามีภรรยา หรือบุคคลที่อยู่กินฉันสามีภรณากับบุคคลตามข้อ (1) หรือ (2)



ตลท. ซึ่งจะมีระยะเวลาไม่เกิน 45 วัน (“ระยะเวลาห้ามเปิดเผยข้อมูล”) ทั้งนี้ จะมีการแจ้งระยะเวลาห้ามเปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลที่เกี่ยวข้องเป็นคราวๆ ไป

- ห้ามมิให้บุคคลที่เกี่ยวข้องเปิดเผยหรือรับรองข้อมูลอันเป็นเท็จหรือข้อมูลซึ่งอาจก่อให้เกิดความสำคัญผิดเกี่ยวกับฐานะการเงิน ผลการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทโกลว์ ราคาหลักทรัพย์ของโกลว์ มูลค่าสัญญาซื้อขายล่วงหน้าที่เกี่ยวข้องกับหลักทรัพย์ของโกลว์ หรือข้อมูลอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับหลักทรัพย์ที่ออกโดยโกลว์ หรือสัญญาซื้อขายล่วงหน้าที่เกี่ยวข้องกับหลักทรัพย์ของโกลว์
- กรรมการและพนักงานทุกคนที่มีตำแหน่งตั้งแต่ผู้อำนวยการฝ่ายขึ้นไปมีหน้าที่เปิดเผยข้อมูลการถือครองหลักทรัพย์ของโกลว์ และการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งหลักทรัพย์ของโกลว์ตามที่กำหนดไว้ในประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ การถือครองหลักทรัพย์ของโกลว์หมายรวมถึง การถือครองหลักทรัพย์ของโกลว์โดยคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย
- นอกจากนี้ ในการทำรายการเพื่อการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งหลักทรัพย์ของโกลว์ทุกครั้ง ให้รายงานต่อผู้อำนวยการฝ่ายการเงินและนักลงทุนสัมพันธ์ ภายในสามวันทำการนับจากวันทำรายการแล้วเสร็จด้วย
- ห้ามมิให้บุคคลที่เกี่ยวข้องใช้ข้อมูลภายใน แม้จะพ้นจากการเป็นพนักงานของกลุ่มบริษัทโกลว์ไปแล้วก็ตาม

โดยในปีนี้ ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหารของบริษัท ซึ่งรวมถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2561 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2561

## 9.6 กระบวนการแจ้งข้อร้องเรียนเรื่องจริยธรรม

บริษัทมีช่องทางสำหรับการแจ้งเรื่องเกี่ยวกับการปฏิบัติผิดจรรยาบรรณธุรกิจรายงานทั้งจากพนักงานภายในองค์กรและจากบุคคลภายนอก สำหรับการไม่ปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลโดยเฉพาะในเรื่องนโยบายต่อต้านการรับสินบน นโยบายด้านการใช้ข้อมูลภายในเพื่อการซื้อขายหุ้น การละเมิดสิทธิใดๆ รวมถึงประเด็นอื่นๆ ที่เกี่ยวกับข้อกังวลเรื่องจริยธรรม โดยเจ้าหน้าที่จริยธรรมมีหน้าที่รับแจ้งรายงาน และดำเนินการตรวจสอบว่าเรื่องที่ได้รับรายงานมีมูลเหตุน่าเชื่อถือหรือไม่ รายงานการตรวจสอบ (รวมถึงข้อมูลผู้แจ้งเบาะแสและข้อมูลที่เกี่ยวข้อง) จะได้รับการสงวนไว้เป็นความลับ และใช้ประกอบการตรวจสอบเท่านั้น โดยไม่มีการนำเผยแพร่สู่สาธารณะ

นอกจากนั้น บริษัทยังมีมาตรการคุ้มครองและปกป้องผู้ที่แจ้งเหตุ ตลอดจนพยานที่เกี่ยวข้อง ทั้งระหว่างและหลังจากจบกระบวนการสอบสวน

เจ้าหน้าที่จริยธรรม ของบริษัทจะจัดทำสรุปและความคืบหน้าในการสอบสวนเป็นประจำทุกปี ตามขั้นตอนที่ระบุไว้ในระเบียบวิธีบริหารงานด้านจริยธรรม (Ethics Compliance Management Procedure)

## 9.7 ทรัพยากร

บริษัทมีนโยบายส่งเสริมการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า โดยเฉพาะในฐานะที่บริษัทประกอบธุรกิจพลังงาน บริษัทจึงให้ความสำคัญกับทรัพยากรไฟฟ้า น้ำ และทรัพยากรอื่นๆ ด้วย ยกตัวอย่างเช่น บริษัทรณรงค์ให้พนักงานใช้กระดาษซ้ำสำหรับการพิมพ์เอกสารภายใน และปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ ตลอดจนอุปกรณ์ไฟฟ้าอื่นๆ เท่าที่เป็นไปได้ระหว่างช่วงเวลาพักหรือหลังเลิกงาน

## 9.8 การควบคุมการบริหารงานของบริษัทย่อย / บริษัทในเครือ

บริษัทได้แต่งตั้ง และ เสนอชื่อสมาชิกของคณะกรรมการบริษัทและ / หรือ ผู้บริหาร ให้เป็นคณะกรรมการของบริษัทย่อย และบริษัทในเครือ สำหรับบริษัทย่อยที่บริษัทถือหุ้นมากกว่า 90% ซึ่งได้แก่ บจ. โกลว์ ไอพีพี, บจ. โกลว์ เอสพีพี 1, บจ. โกลว์ เอสพีพี 2, บจ. โกลว์ เอสพีพี 3, บจ. โกลว์ เอสพีพี 11, บจ. โกลว์, บจ. โกลว์ ไอพีพี 2 โฮลดิ้ง และ บจ. โกลว์ ไอพีพี 3 โดยที่คณะกรรมการทั้งหมดจะได้รับการแต่งตั้งและเป็นตัวแทนของบริษัท สำหรับบริษัทย่อยและบริษัทในเครืออื่นๆ คณะกรรมการที่ได้รับการเสนอชื่อ และเป็นตัวแทนของบริษัท มีสัดส่วนดังนี้

- บจ. เกิดไค-วัน (ถือหุ้น 65%) : 5 จาก 8 ของคณะกรรมการทั้งหมด
- บจ. ไฟฟ้า ห้วยเหาะ (ถือหุ้น 67.25 %) : โดยถือหุ้นทั้งทางตรงและ ทางอ้อม) : 4 จาก 9 ของคณะกรรมการทั้งหมด
- บจ. ห้วยเหาะ ไทย (ถือหุ้น 49%) : 2 จาก 5 ของคณะกรรมการทั้งหมด
- บจ. โกลว์ เหมราช วินด์ (ถือหุ้น 33%) : 4 จาก 8 ของคณะกรรมการทั้งหมด

แม้ว่าแต่ละบริษัทย่อยในกลุ่มบริษัทจะเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ในสินทรัพย์หลักที่ใช้ในการประกอบกิจการแยกต่างหากจากกัน บริษัทยังคงไว้ซึ่งโครงสร้างการบริหารที่เป็นหนึ่งเดียวเพื่อให้สามารถติดตามผลการดำเนินงานและประสานการทำงานของโรงไฟฟ้าและโรงผลิตไอน้ำต่าง ๆ ให้สอดคล้องกัน โดยในปัจจุบันบริษัทใช้โครงสร้างการบริหารงานดังกล่าวข้างต้นกับทุกบริษัทย่อยที่มีสินทรัพย์หลักที่มีการดำเนินการ (operating assets)

## 9.9 ค่าตอบแทนสำหรับผู้ตรวจสอบบัญชีสำหรับระยะเวลา 1 มกราคม 2561 ถึง 31 ธันวาคม 2561

ประกอบด้วย

(หน่วย : บาท)

รายการ	บริษัท	บริษัทย่อย
ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี	1,719,763	7,695,815
ค่าตอบแทนสำหรับงานบริการอื่น (Non-audit fee)		
การตรวจสอบอัตราส่วนทางการเงิน	400,000	-
การดำเนินงานตามที่ตกลง	300,000	300,000
อื่นๆ	-	-

## 9.10 การกำกับดูแลกิจการอื่นๆ

บริษัทให้ความสำคัญโดยนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี แนวปฏิบัติที่ดี หลักจริยธรรมธุรกิจของกลุ่มบริษัท รวมถึงแนวปฏิบัติที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล มาปรับใช้กับการปฏิบัติงานและการประกอบกิจการของบริษัท โดยคำนึงถึงความเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมการดำเนินธุรกิจของบริษัทและประโยชน์ต่อบริษัท ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียโดยรวมด้วย โดยมีเรื่องที่บริษัทมีความก้าวหน้าในการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว เช่น

- การตรวจสอบสิทธิของผู้ถือหุ้นที่เข้าประชุมอย่างละเอียดครบถ้วนเพื่อให้มั่นใจว่าการมอบฉันทะหลายทอด/มอบอำนาจช่วงนั้น เป็นไปโดยถูกต้องและไม่กระทบสิทธิของผู้ถือหุ้นรายอื่นที่เข้าประชุมผู้ถือหุ้น
- ข้อบังคับของบริษัท กำหนดให้มีจำนวนกรรมการไม่น้อยกว่า 5 คน และไม่เกิน 15 คน โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทมีจำนวนกรรมการทั้งสิ้น 12 คน ซึ่งสอดคล้องกับข้อบังคับของบริษัทและการดำเนินธุรกิจที่ต้องการผู้เชี่ยวชาญในหลากหลายสาขา เพื่อช่วยวางแผนและติดตามดูแลในด้านต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- คณะกรรมการของบริษัทในปัจจุบันประกอบด้วย ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเชี่ยวชาญที่หลากหลายและสมดุล (Skill Mix) ที่เป็นประโยชน์ต่อบริษัทและกิจการของบริษัท คณะกรรมการสรรหาให้ความสำคัญในการสรรหาผู้ที่มีทักษะ ประสบการณ์ วิชาชีพ และคุณสมบัติที่เหมาะสม เพื่อให้องค์ประกอบของคณะกรรมการมีความหลากหลาย สมบูรณ์ และเป็นประโยชน์สูงสุดต่อกลุ่มบริษัท อีกทั้ง บริษัทไม่มีนโยบายการกีดกันทางเพศและเชื้อชาติของผู้ที่จะได้รับการสรรหาเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการของบริษัท
- แม้ว่าบริษัทจะมีสัดส่วนของหุ้น Free Float น้อยกว่าร้อยละ 40 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้วทั้งหมด แต่บริษัทให้ความสำคัญในการปกป้องสิทธิของผู้ถือหุ้นรายย่อยมาโดยตลอด รวมถึงการสื่อสารข้อมูลข่าวสารอยู่เสมอ
- บริษัทได้กำหนดวันและเวลาประชุมคณะกรรมการไว้ล่วงหน้าตลอดทั้งปี เพื่อให้กรรมการสามารถวางแผนตารางงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และก่อนการลงมติที่ประชุม ประธานกรรมการจะเปิดโอกาสให้กรรมการทุกท่านได้ซักถามและอภิปรายอย่างกว้างขวาง เพื่อให้การลงมติของที่ประชุมเป็นเอกฉันท์
- บริษัทไม่ได้กำหนดนโยบายให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูงแจ้งต่อคณะกรรมการหรือผู้ที่คณะกรรมการมอบหมายเกี่ยวกับการซื้อขายหุ้นของบริษัทอย่างน้อย 1 วันล่วงหน้าก่อนทำการซื้อขายเนื่องจากราคาหุ้นเปลี่ยนแปลงตามสภาวะตลาด อย่างไรก็ตาม บริษัทได้กำหนดนโยบายเรื่องการป้องกันการรั่วไหลข้อมูลภายในที่เข้มงวดยิ่งขึ้น ซึ่งเป็นไปตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับแก้ไข ครั้งที่ 5) ซึ่งมีผลบังคับใช้เมื่อปีพ.ศ. 2559 เพื่อไม่ให้เกิดการ insider trading ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน นำข้อมูลภายในไปใช้เพื่อแสวงหาประโยชน์ให้แก่ตนเองและผู้อื่น และให้มีการรายงานการซื้อขายหุ้นให้คณะกรรมการบริษัททราบทุกครั้ง รวมทั้งมีการกำหนดระยะเวลาห้ามเปิดเผยข้อมูลและห้ามซื้อขายหุ้นในระยะเวลาที่กำหนดไว้ตามนโยบายการป้องกันการรั่วไหลข้อมูลภายในในบางช่วงเวลาก่อนการเปิดเผยข้อมูลสำคัญต่อสาธารณะด้วย

- ตามแนวปฏิบัติและหลักธรรมาภิบาล บริษัทให้ความสำคัญให้ความสำคัญกับการจัดส่งหนังสือเชิญประชุมให้กับผู้ถือหุ้นล่วงหน้า เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีเวลาศึกษาข้อมูลล่วงหน้าอย่างเพียงพอและเหมาะสม โดยตั้งแต่ปี 2560 บริษัทดำเนินการจัดส่งหนังสือเชิญประชุมให้ผู้ถือหุ้นได้ล่วงหน้า 21 วันก่อนการประชุม อย่างไรก็ตาม บริษัทได้มีการเผยแพร่หนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นบนเว็บไซต์ของบริษัทล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้ศึกษาข้อมูลการประชุมล่วงหน้าด้วย

## 10. ความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร

### 10.1 ความยั่งยืนสำหรับโกลว์

ความยั่งยืนเป็นแนวทางที่โกลว์ใช้ในการจัดการความเสี่ยงและโอกาสทางด้านเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคม ทั้งในปัจจุบันและอนาคต เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการทำกำไรและนำเสนอแนวทางในการพัฒนาพลังงานอย่างยั่งยืนและมีเสถียรภาพให้กับลูกค้าของโกลว์

#### 10.1.1 วิสัยทัศน์ด้านความยั่งยืน

เป็นผู้นำด้านธุรกิจพลังงาน โดยผลิตและจำหน่ายไฟฟ้าและไออุ่นที่ให้ความมั่นคงและยั่งยืนเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าบนพื้นฐานของนวัตกรรมที่สร้างสรรค์ในการใช้เชื้อเพลิงที่หลากหลาย

#### 10.1.2 พันธกิจด้านความยั่งยืน

- สร้างคุณค่าให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้าอย่างยั่งยืนผ่านการจัดหาพลังงานที่มั่นคง การเพิ่มขีดความสามารถในการทำกำไร และการมีพนักงานที่มีความรู้ความชำนาญ
- ดำเนินธุรกิจโดยการพัฒนาโครงการอย่างมีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม ควบคู่ไปกับการส่งเสริมคุณภาพชีวิตของชุมชนในพื้นที่ที่เราดำเนินธุรกิจ

#### 10.1.3 ค่านิยมหลักต่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

- ความเป็นเลิศในการบริหารจัดการและการเพิ่มขีดความสามารถในการทำกำไร
- การจัดหาแนวทางพัฒนาพลังงานที่มีเสถียรภาพ
- อาชีวอนามัยและความปลอดภัย
- การมีพนักงานที่มีความรู้ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของเครือข่ายผู้เชี่ยวชาญ
- บรรษัทภิบาลที่เข้มแข็ง จรรยาบรรณ และการปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด
- การพัฒนาที่ยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม
- การปรับปรุงคุณภาพชีวิตของชุมชนในพื้นที่ซึ่งโกลว์ดำเนินธุรกิจ

#### 10.1.4 ความมุ่งมั่นต่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

- ลดต้นทุนและเพิ่มกำลังการผลิต
- ตอบสนองความต้องการ คำนึงลูกค้าเดิม และแสวงหาลูกค้าใหม่
- รับประกันความปลอดภัยและสุขภาพของพนักงาน
- พัฒนาทักษะและฝึกอบรมพนักงาน
- ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง
- ควบคุมและลดอัตราการปล่อยมลพิษ
- สานสัมพันธ์และสร้างความเชื่อมั่นกับชุมชน

#### 10.2 แนวทางการจัดการเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน

##### 10.2.1 บรรษัทภิบาล

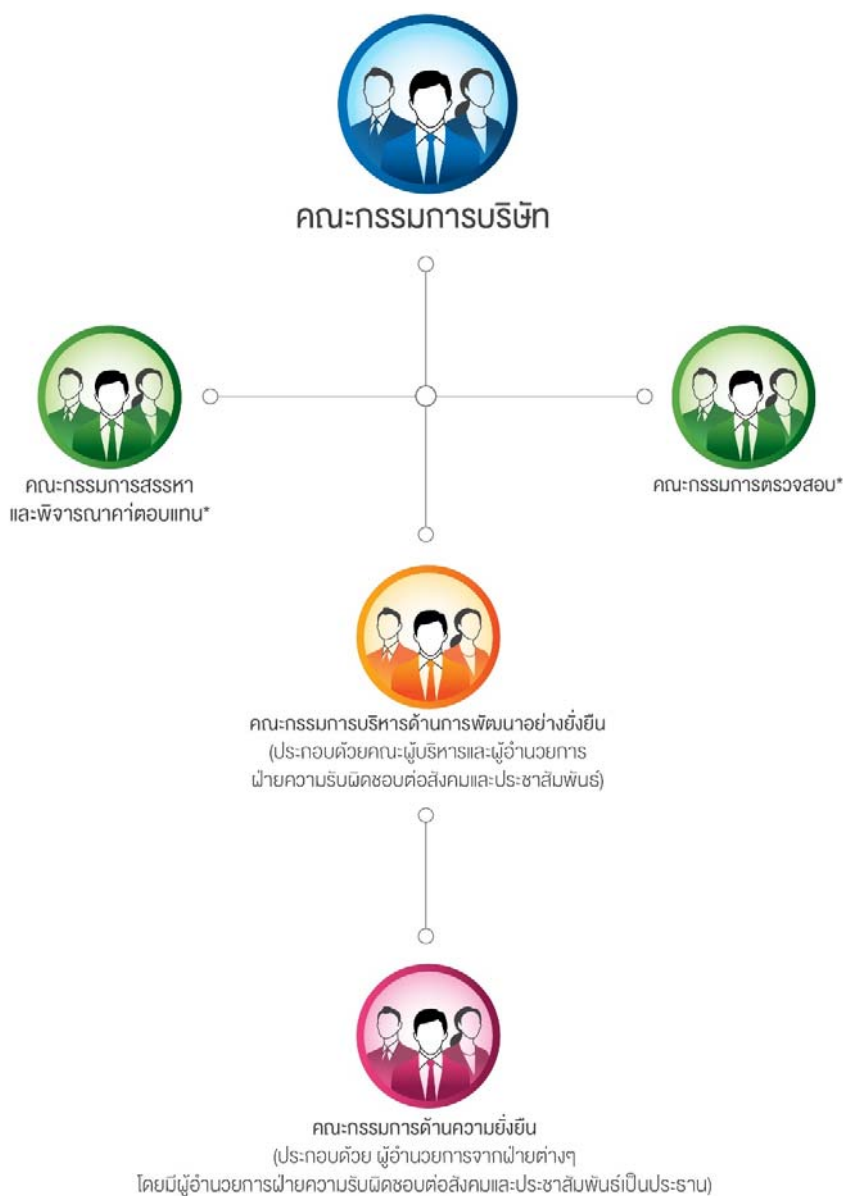
โกลว์ยอมรับว่าการดำเนินธุรกิจของบริษัทอาจส่งผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และโกลว์ตระหนักถึงความสำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการดำเนินงานของโกลว์ และบทบาทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการพัฒนาที่ยั่งยืนของโกลว์

คณะกรรมการบริษัทและคณะผู้บริหาร (EMC) ถือเป็นองค์กรสูงสุดของโกลว์ ซึ่งมีความรับผิดชอบในการกำหนดทิศทางกลยุทธ์ขององค์กร และประสิทธิผลของการตรวจสอบผลการดำเนินงาน โดยคณะผู้บริหาร ซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารชาย 6 คน และหญิง 1 คน ได้จัดการประชุมทุกเดือนเพื่อหารือถึงผลการดำเนินงานและแผนงานในอนาคต ส่วนคณะกรรมการบริษัท ซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารชาย 9 คน และหญิง 3 คนจาก 5 ประเทศ (ประเทศไทย เบลเยียม ฝรั่งเศส ออสเตรเลีย และอังกฤษ) ได้จัดการประชุมทุกไตรมาส รวมทั้งการประชุมในวาระอื่นๆ เพื่อรับรองผลการดำเนินงานและงบการเงินประจำไตรมาส รวมทั้งชี้แนะกลยุทธ์การดำเนินงาน รวมถึงประเด็นการพัฒนาอย่างยั่งยืน

โครงสร้างการจัดการด้านความยั่งยืนของโกลว์ประกอบด้วยคณะกรรมการสองชุด คือ คณะกรรมการบริหารด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนและคณะกรรมการด้านความยั่งยืน โดยคณะกรรมการบริหารด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนมีบทบาทในการกำหนดกลยุทธ์และเป้าหมายด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนของโกลว์ รวมทั้งรายงานผลการดำเนินงานและขอคำปรึกษาจากคณะกรรมการบริษัทในประเด็นต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับความยั่งยืนของโกลว์ โดยคณะกรรมการบริหารด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน

จะทำงานอย่างใกล้ชิดกับคณะกรรมการด้านความยั่งยืนเพื่อให้การดำเนินงานด้านการพัฒนาที่ยั่งยืนมีความเป็นระบบและมีเป้าหมายที่ชัดเจนตามเจตนารมณ์ที่ประกาศไว้ใน “เป้าหมายด้านความยั่งยืนปี 2563”

## ▶ โครงสร้างการบริหารงาน ด้านความยั่งยืน



\*หมายเหตุ : คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนและคณะกรรมการตรวจสอบเป็นคณะกรรมการที่อยู่ภายใต้คณะกรรมการบริษัท

## เป้าหมายด้านความยั่งยืน 2563

แผน	การพัฒนาธุรกิจ		ความเป็นเลิศด้านการดำเนินงาน / สิ่งแวดล้อม		พนักงาน		จริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎหมาย	ชุมชน
หัวข้อที่มีความสำคัญสูงสุด	นวัตกรรม	พลังงานที่มั่นคงและยั่งยืน		การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	อาชีวอนามัยและความปลอดภัย	การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	บรรษัทภิบาลและการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน	การพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชน
เป้าหมาย	โครงการ Smart Save (ปี 2559-2561)  • ประหยัดค่าใช้จ่ายเบื้องต้น 750 ล้านบาท	ค่าดัชนี SAIPI: ประสิทธิภาพจ่ายของต่อรายลูกค้า คอปีไม่เกิน 0.4	รักษาระดับประสิทธิภาพในการใช้น้ำไม่เกิน 0.8 (ลูกบาศก์เมตรต่อกิโลวัตต์-ชั่วโมงไฟฟ้าที่ผลิต)	• มีโครงการคาร์บอนต่ำอย่างน้อย 5 โครงการ  • โรงงานโกลว์ทุกแห่งมีนิคมแบบปลอดผ่านมาตรฐานโรงงานอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ	• ผู้ประสานงานด้านความปลอดภัยทุกคนรวมถึงผู้รับเหมาผ่านการอบรมด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย  • อัตราการเกิดอุบัติเหตุจากการดำเนินงานของพนักงานและผู้รับเหมาเป็นศูนย์	• เก็บร้อยละ 80 ของพนักงานที่มีส่วนร่วมในการสำรวจความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร  • พนักงานทุกคนผ่านการอบรมอย่างน้อย 1 หลักสูตร	ผู้บริหารทุกคนผ่านการอบรมการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน	• มีจำนวนผู้ได้รับผลประโยชน์จากโครงการ "ไฟฟ้าพลังงานสะอาดเพื่อการศึกษา" หรือโครงการความรับผิดชอบต่อสังคมด้านพลังงานของบริษัทยื่นไปรับค่าไฟฟ้าเกิน 10,000 คน  • มีโครงการการสร้างคุณค่าร่วม 1 โครงการ  • มีแผนจัดการสิ่งแวดล้อมสำหรับทุกโรงงานซึ่งผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วมในการสร้างขึ้น

### 10.2.2 การปฏิบัติตามกฎหมาย

กิจกรรมและการดำเนินงานของโกลว์มีแนวทางการปฏิบัติที่สอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งกฎระเบียบและข้อบังคับในแต่ละประเทศที่โกลว์เข้าไปดำเนินการ โดยเราตระหนักดีว่าการปฏิบัติตามกฎหมายต่อต้านการให้สินบนมีความสำคัญอย่างยิ่ง และคาดหวังให้พนักงานทุกคนดำเนินกิจกรรมทุกอย่างตามมาตรฐานความซื่อสัตย์ในระดับสูงสุด รวมทั้งปฏิบัติตามหลักการ นโยบาย ขั้นตอน และกระบวนการด้านจริยธรรมต่างๆ ของโกลว์อย่างครบถ้วนสมบูรณ์

จรรยาบรรณธุรกิจ (Code of Conduct) และนโยบายที่เกี่ยวข้องของโกลว์ อาทิ นโยบายการต่อต้านการติดสินบน, นโยบายป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์, นโยบายและระเบียบปฏิบัติกรให้และรับของขวัญและการดูแลต้อนรับ และนโยบายป้องกันการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน ช่วยวางหลักการด้านจริยธรรม เพื่อเป็นแนวทางในการทำงานและการปฏิสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของเรา

เจ้าหน้าที่จริยธรรมของโกลว์มีหน้าที่ปรับปรุงข้อมูลและแจ้งให้พนักงานทราบอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้แน่ใจว่าได้มีการนำหลักการด้านจริยธรรมมาใช้ในการพัฒนาธุรกิจและการดำเนินกิจกรรมต่างๆ รวมทั้งคอยตอบคำถามและให้คำปรึกษาด้าน



จริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์แก่พนักงาน นอกจากนี้ ยังมีบทบาทในการสร้างความตระหนักให้กับพนักงาน โดยการจัดอบรมและการสื่อสารผ่านช่องทางต่างๆ รวมทั้งระบุถึงความเสี่ยงด้านจริยธรรมขององค์กร

ในปี 2561 กลุ่มบริษัทโกลว์ไม่มีการกระทำผิดโดยการละเมิดกฎหมายหรือข้อกำหนดใดๆ รวมทั้งกฎหมายและ/หรือข้อกำหนดทางด้านสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม

### 10.3 การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

โกลว์ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นอันดับแรกสุด โดยเรามีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กรผ่านช่องทางที่หลากหลายเพื่อจะสามารถรับรู้และเข้าใจความคาดหวังและข้อกังวลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและนำมาจัดลำดับในฐานะ “หัวข้อที่มีความสำคัญ” ซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญในการกำหนดกลยุทธ์ทางธุรกิจและกลยุทธ์ด้านความยั่งยืนของโกลว์

โกลว์ได้ทำการสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกปีและได้นำหัวข้อที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมองว่าสำคัญมาจัดลำดับโดยเทียบกับหัวข้อที่โกลว์ให้ความสำคัญ โดยเรามีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ต้องเกี่ยวข้องด้วยทั้งหมด 18 กลุ่ม ซึ่งสามารถแบ่งออกเป็น 7 ประเภทหลักๆ ดังนี้

1. ผู้ถือหุ้นและนักลงทุน
2. ลูกค้า
3. หุ้นส่วนธุรกิจ
4. พนักงาน
5. หน่วยงานราชการ
6. ชุมชน/สังคม
7. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องอื่นๆ

นอกเหนือจากการสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียปีละหนึ่งครั้ง คณะกรรมการด้านความยั่งยืนของโกลว์ยังทำการสานเสวนากับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างสม่ำเสมอเพื่อรับทราบความต้องการและความคาดหวังต่างๆ การสำรวจความคิดเห็นและการสานเสวนาที่จัดขึ้นอย่างสม่ำเสมอ ทั้งทางตรงและทางอ้อม คือ ผ่านตัวแทนซึ่งได้แก่พนักงานที่รับข้อมูลมาจาก

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่มนี้ ทำให้โกลว์สามารถตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ในปี 2561 โกลว์ได้ทำการทบทวนหัวข้อที่มีความสำคัญสำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านการมีส่วนร่วมของตัวแทนคือพนักงานภายในองค์กร โดยผลการทบทวนที่ได้สามารถสรุปได้ดังนี้

ประเภท	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ช่องทางการสื่อสาร	ข้อกังวลและความคาดหวัง
1. ผู้ถือหุ้นและนักลงทุน	• ผู้ถือหุ้นและนักลงทุน	• การประชุมผู้ถือหุ้น • กิจกรรมเปิดบ้าน	• สิทธิที่เท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้นทุกคน • ผลตอบแทน/เงินปันผลที่สูง • การเปิดเผยข้อมูลโปร่งใสโดยเฉพาะกับผู้ถือหุ้นรายย่อย
	• นักวิเคราะห์	• การประชุมนักวิเคราะห์ประจำไตรมาส	
	• สถาบันการเงิน		• หนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPLs) หรือการเลื่อนการชำระเงิน • การรับประกันการจ่ายเงิน
2. ลูกค้า	• ลูกค้า	• การสัมมนา • การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า	• ความมั่นคงในการจัดส่งพลังงานและการแก้ไขปัญหาอย่างทันท่วงที
3. หุ้นส่วนธุรกิจ	• ผู้รับเหมา	• กิจกรรมวันนัดพบผู้รับเหมา	• การชำระเงินตรงเวลา • การปฏิบัติตามสัญญา
	• ผู้จัดหาเชื้อเพลิง		
	• ผู้จัดหาเทคโนโลยี		
	• บริษัทที่ปรึกษา		
4. พนักงาน	• พนักงาน	• การประชุมคณะกรรมการกิจกรรมภายใน (IAC)	• ความปลอดภัย/อุปกรณ์ที่ได้มาตรฐาน • สวัสดิการและผลตอบแทนที่ดี

ประเภท	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ช่องทางการสื่อสาร	ข้อกังวลและความคาดหวัง
		<ul style="list-style-type: none"> <li>การประชุมคณะกรรมการสวัสดิการ</li> <li>Quarterly Briefings</li> <li>กล่องรับฟังความคิดเห็น</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การปฏิบัติอย่างเป็นธรรมและการปฏิบัติตามกฎหมายแรงงาน</li> </ul>
5. หน่วยงานราชการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>หน่วยงานราชการ (ด้านพลังงาน)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การประชุมและสัมมนา</li> <li>การประชุมรับฟังความคิดเห็น</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดทางด้านสิ่งแวดล้อม</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>หน่วยงานราชการ (อื่นๆ)</li> </ul>		
6. ชุมชน/สังคม	<ul style="list-style-type: none"> <li>ชุมชนท้องถิ่น</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การประชุมไตรภาคี</li> <li>การเยี่ยมชมโรงไฟฟ้าโดยชุมชนและคณะกรรมการกำกับดูแลด้านสิ่งแวดล้อมชุดต่างๆ</li> <li>การลงเยี่ยมบ้านชุมชน</li> <li>กิจกรรมเปิดบ้าน</li> <li>การประชุมรับฟังความคิดเห็น</li> </ul>	<p><b>ข้อกังวล:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>เศรษฐกิจ</li> <li>สิ่งแวดล้อม</li> <li>สุขภาพ</li> <li>มลพิษ</li> </ul> <p><b>ความคาดหวัง:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>การส่งเสริมอาชีพ</li> <li>การสนับสนุนธุรกิจและเศรษฐกิจท้องถิ่น</li> <li>การดูแลสิ่งแวดล้อม</li> <li>การให้การสนับสนุนด้านการศึกษา เช่น การให้ทุนการศึกษา, กิจกรรมพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษ เป็นต้น</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>NGOs และองค์กรที่ไม่แสวงผลกำไร (NPOs)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>เวทีประชาพิจารณ์</li> <li>การแถลงข่าว</li> </ul>	<p><b>ข้อกังวล:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>มลพิษที่เพิ่มสูงขึ้นและการทำลายทรัพยากรธรรมชาติอันเป็นผลมาจากการดำเนินธุรกิจของโกลว์</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>สื่อมวลชน</li> </ul>		

ประเภท	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ช่องทางการสื่อสาร	ข้อกังวลและความคาดหวัง
			<ul style="list-style-type: none"> <li>การปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดทางด้านสิ่งแวดล้อม</li> </ul> <p><b>ความคาดหวัง:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>มาตรการทางด้านสิ่งแวดล้อมที่มีประสิทธิภาพ</li> <li>การมีส่วนร่วมของชุมชนในการกำกับดูแลโครงการต่างๆ</li> <li>การเปิดเผยข้อมูล โปร่งใสและเชื่อถือได้</li> <li>มาตรการที่มีประสิทธิภาพในการรับมือกับภาวะฉุกเฉินและผลกระทบที่มีต่อชุมชน</li> </ul>
7. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องอื่นๆ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ผู้ประกอบการโรงไฟฟ้า</li> <li>นิคมอุตสาหกรรมเอกชน</li> <li>องค์กรอิสระ</li> <li>สถานทูต</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การประชุม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดทางด้านสิ่งแวดล้อม</li> <li>การเปิดเผยข้อมูล โปร่งใสและเชื่อถือได้</li> </ul>

นอกเหนือจากการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านช่องทางข้างต้นแล้ว โกลว์ยังมีช่องทางหรือกระบวนการรับข้อร้องเรียนเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กรสามารถส่งข้อร้องเรียนเข้ามาได้ตลอดเวลา โดยสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับช่องทางหรือกระบวนการรับข้อร้องเรียนได้ในหัวข้อ **บรรษัทภิบาลและการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน**

## 10.4 การประเมินหัวข้อสำคัญ

โกลว์ใช้มาตรฐาน GRI Standards และ GRI G4 สำหรับอุตสาหกรรมสาธารณูปโภคไฟฟ้า (Electric Utility Sector Supplement) ในการประเมินหัวข้อสำคัญ ซึ่งเป็นตัวกำหนดเนื้อหาของรายงานฉบับนี้และเป้าหมายของสิ่งที่จะรายงานในปีต่อไป

### 10.4.1 วิธีการคัดเลือกหัวข้อสำคัญ

โกลว์ได้ประเมินหัวข้อที่มีความสำคัญตามแนวทาง GRI Standards โดยการบ่งชี้และจัดลำดับหัวข้อที่มีความสำคัญต่อความยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดความสำเร็จ (KPIs) ที่จะนำไปสู่การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ผลที่ได้จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกภายใต้ถูกนำมาใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการกำหนดหัวข้อที่มีความสำคัญต่อความยั่งยืนขององค์กร ซึ่งคณะกรรมการด้านความยั่งยืนและคณะกรรมการบริหารด้านการพัฒนายั่งยืนจะทำการทบทวนอีกครั้งบนหลักการในการกำหนดเนื้อหาารายงานต่อไป

- **การให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วม:** บริษัทให้ความสำคัญต่อความเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งรวมถึงพนักงาน ชุมชนในท้องถิ่น และกลุ่มผลประโยชน์ต่างๆ กลุ่มองค์กรเอกชน (เอ็นจีโอ) ลูกค้า คู่ค้า และผู้รับเหมา ซึ่งในการจัดทำรายงาน ทางบริษัทได้เปิดรับฟังและตอบรับต่อเสียงสะท้อนที่สมเหตุสมผลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวกับสิ่งที่พวกเขาคาดหวังและให้ความสนใจ
- **บริบทของการพัฒนาที่ยั่งยืน:** บริษัทได้ดำเนินการเพื่อให้มีการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น รวมทั้งให้มีผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมตลอดห่วงโซ่มูลค่าที่น้อยที่สุด โดยมาตรการเพื่อสร้างความยั่งยืนของบริษัทถูกกำหนดโดยข้อกำหนดต่างๆ ชุมชน และลักษณะเฉพาะของมาบตาพุด ซึ่งเป็นนิคมอุตสาหกรรมที่ใหญ่ที่สุดในประเทศไทย และที่สำคัญที่สุดคือความวิตกกังวลเกี่ยวกับผลกระทบจากภาวะโลกร้อน โดยทางบริษัทให้ความสำคัญต่อความพยายามในการรักษาความยั่งยืนใน 3 มิติ คือ การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม การมีความรับผิดชอบต่อสังคม และความมั่นคงทางเศรษฐกิจ
- **ปัจจัยสำคัญ:** บริษัทได้บ่งชี้และอธิบายถึงหัวข้อที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคมอย่างมีนัยสำคัญ และถือว่ามีความสำคัญต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและธุรกิจ โดยหัวข้อเหล่านี้เป็นตัวกำหนดผลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งดัชนีชี้วัดที่ปรากฏอยู่ใน “เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนปี 2563” ซึ่งเป็นตัวขับเคลื่อนองค์กรไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน

- **ความครบถ้วนสมบูรณ์:** โกลว์จะระบุขอบเขตและขนาดของผลกระทบที่เกิดขึ้นทั้งภายในและภายนอก รวมทั้งวิธีการจัดการกับผลกระทบดังกล่าวในช่วงเวลาที่ระบุไว้ในรายงาน หากขอบเขตของผลกระทบอยู่ภายนอกองค์กร โกลว์จะรายงานตัวชี้วัดตามข้อมูลที่มีอยู่อย่างเหมาะสม
- **ความสมดุล:** โกลว์จะรายงานผลการดำเนินงานทั้งด้านบวกและด้านลบ รวมทั้งสิ่งที่เราทำเพื่อปรับปรุงผลการดำเนินงานให้ดีขึ้น

วิธีการคัดเลือกหัวข้อสำคัญของโกลว์มีด้วยกัน 4 ขั้นตอนคือ

#### ขั้นตอนที่ 1: การบ่งชี้หัวข้อสำคัญ

โกลว์เริ่มต้นจากหัวข้อที่ GRI บ่งชี้ว่าเป็นประเด็นที่ทั่วโลกให้ความสนใจและเลือกหัวข้อที่สามารถสะท้อนถึงผลกระทบทางด้านสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินธุรกิจของโกลว์อย่างมีนัยสำคัญและสมเหตุสมผลหรือมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียออกมาจำนวนหนึ่ง

#### ขั้นตอนที่ 2: การจัดลำดับความสำคัญ

โกลว์จะทำการทบทวนหัวข้อสำคัญเหล่านี้เป็นประจำทุกปีผ่านกระบวนการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย\* และจะนำหัวข้อที่ได้รับการบ่งชี้ว่ามีความสำคัญทั้งจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและจากผู้บริหารของโกลว์มาใส่ในตารางตามลำดับคะแนนเฉลี่ยที่แต่ละหัวข้อได้รับ นอกจากนี้ โกลว์ยังใช้ประเด็นที่เป็นกระแสของโลกมาประเมินหัวข้อที่ถือว่าสำคัญสำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียบนแกน Y ซึ่งทำให้เราได้หัวข้อที่มีความสำคัญทั้งหมด 3 ระดับ คือ สำคัญน้อย สำคัญปานกลาง และสำคัญมาก

#### ขั้นตอนที่ 3: การตรวจสอบความถูกต้อง

คณะกรรมการด้านความยั่งยืน ซึ่งประกอบด้วยตัวแทนจากฝ่ายต่างๆ จะเป็นผู้ทบทวนและตรวจสอบความถูกต้องของหัวข้อสำคัญที่ได้รับการประเมินและจัดลำดับว่ามีความสำคัญสำหรับองค์กรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

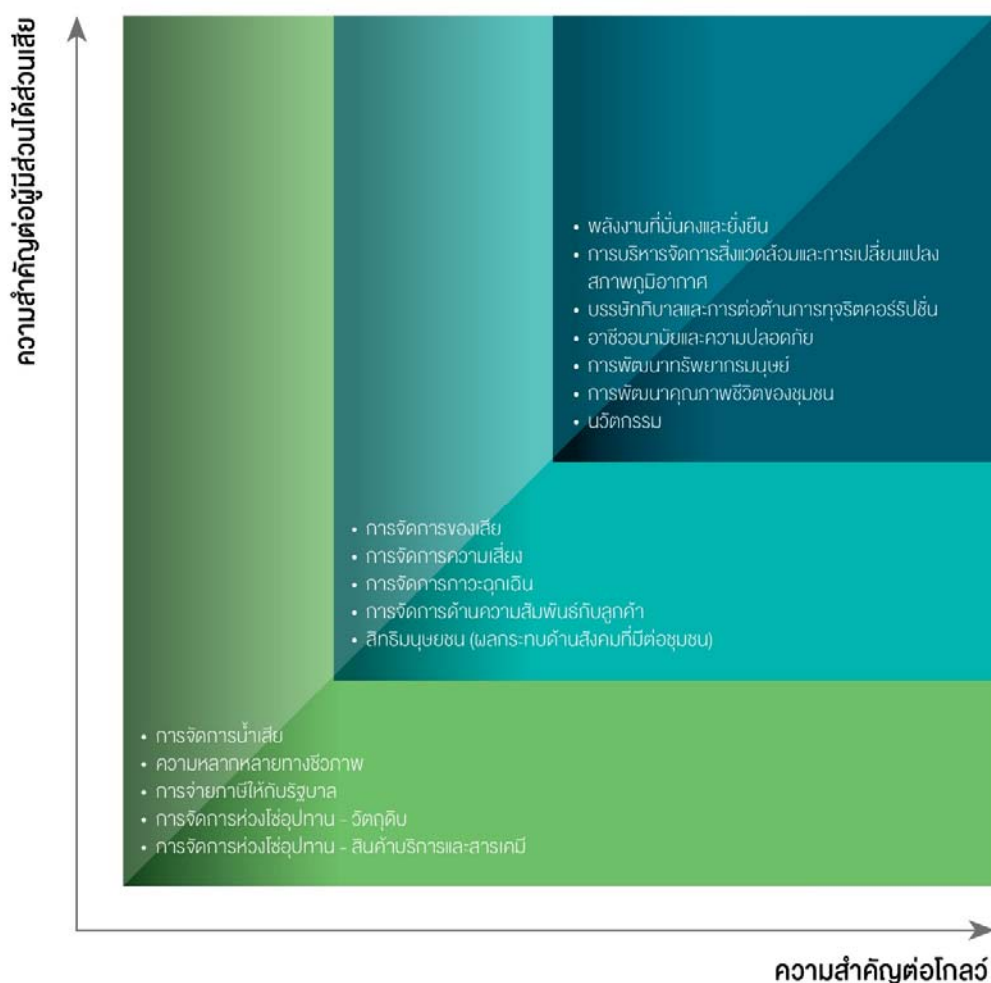
#### ขั้นตอนที่ 4: การรับรอง

คณะกรรมการบริหารด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนจะเป็นผู้ทบทวนและอนุมัติหัวข้อสำคัญ รวมทั้งขอบเขตของหัวข้อเหล่านั้นเป็นครั้งสุดท้าย

\*หมายเหตุ: ท่านสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระบวนการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ที่หัวข้อ **การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

#### 10.4.2 ตารางหัวข้อสำคัญ

โกลว์ได้ทำการทบทวนหัวข้อสำคัญที่ระบุไว้ในปีก่อนหน้านี้ เพื่อยืนยันหัวข้อที่มีความสำคัญที่สุดสำหรับโกลว์ผ่านกระบวนการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยหัวข้อสำคัญสำหรับโกลว์ในปีนี้มีทั้งสิ้น 17 หัวข้อ โดย 7 ข้อเป็นหัวข้อที่โกลว์ถือว่ามีความสำคัญสูงสุด ซึ่งจะอยู่บนบนขวาของตารางต่อไปนี้



หัวข้อที่มีความสำคัญข้างต้นนี้มีความสัมพันธ์ต่อห่วงโซ่คุณค่าของโกลว์ โดย 7 หัวข้อที่มีความสำคัญสูงสุดนี้เป็นกุญแจสำคัญในการดำเนินธุรกิจและทำให้โกลว์ได้รับการยอมรับทางสังคม (social license to operate) จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โกลว์ได้วางเป้าหมายที่จะตอบสนองต่อหัวข้อที่มีความสำคัญสูงสุด รวมถึงการประเมินความคืบหน้า และการบรรลุเป้าหมาย ซึ่งได้รายงานไว้ตามหัวข้อที่เกี่ยวข้อง

## 10.4.3 สรุปหัวข้อที่มีความสำคัญสูงสุดสำหรับโกลว์ในปี 2562

หัวข้อที่มีความสำคัญสูงสุด	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก
1. พลังงานที่มั่นคงและยั่งยืน	ฝ่ายการผลิต/ฝ่ายพัฒนาความมั่นคงระบบ/ฝ่ายวิเคราะห์และจัดการสินทรัพย์	ลูกค้า ซึ่งประกอบด้วยการไฟฟ้าฝ่ายผลิตและลูกค้าอุตสาหกรรม
2. การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	ฝ่ายอาชีวอนามัยและความปลอดภัย/พนักงานทุกคน	1. หน่วยงานราชการ 2. ชุมชนท้องถิ่น 3. ผู้รับเหมา 4. ผู้จัดหาเชื้อเพลิงและเทคโนโลยี 5. นิคมอุตสาหกรรมเอกชน 6. บริษัทที่ปรึกษา 7. องค์การอิสระ 8. NGOs และองค์กรที่ไม่แสวงผลกำไร (“NPOs”) 9. สื่อ
3. บรรษัทภิบาลและการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน	ฝ่ายกฎหมายและกิจการองค์กร/พนักงานทุกคน	ทุกคนเกี่ยวข้อง
4. อาชีวอนามัยและความปลอดภัย	พนักงานทุกคนโดยเฉพาะฝ่ายอาชีวอนามัยและความปลอดภัย	1. ผู้รับเหมา 2. ผู้จัดหาเชื้อเพลิงและเทคโนโลยี 3. ชุมชนท้องถิ่น
5. การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	ฝ่ายทรัพยากรบุคคล/พนักงานทุกคน	ไม่เกี่ยวข้อง
6. การพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชน	ฝ่ายความรับผิดชอบต่อสังคมและประชาสัมพันธ์	1. ชุมชนท้องถิ่น 2. หน่วยงานราชการ (อื่นๆ) 3. นิคมอุตสาหกรรมเอกชน



หัวข้อที่มีความสำคัญสูงสุด	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก
		4. NGOs และองค์กรที่ไม่แสวงผลกำไร ("NPOs") 5. สื่อ
7. นวัตกรรม	ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ/ฝ่ายการผลิต	1. ผู้ถือหุ้น/นักลงทุน 2. ลูกค้า 3. ผู้รับเหมา 4. ชุมชนท้องถิ่น

### 10.5 หัวข้อที่มีความสำคัญสูงสุด

ในฐานะผู้ผลิตและจำหน่ายไฟฟ้าให้กับโรงงานอุตสาหกรรมที่ใหญ่ที่สุดในประเทศไทย หัวข้อที่มีความสำคัญสูงสุดของเราถือเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการได้รับการยอมรับทางสังคม (Social license to operate) จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้วยการกำหนดเส้นทางการดำเนินห่วงโซ่คุณค่าของโกลว์และการผลักดันให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในทุกระดับ เราได้ระบุหัวข้อที่มีความสำคัญสูงสุดต่อธุรกิจ โดยหัวข้อสำคัญเหล่านี้ถือเป็นองค์ประกอบพื้นฐานของธุรกิจ ซึ่งจำเป็นต้องได้รับความใส่ใจสูงสุด

#### 10.5.1 พลังงานที่มั่นคงและยั่งยืน

โกลว์มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจผลิตพลังงานที่มั่นคงและมีประสิทธิภาพ ด้วยกระบวนการผลิตไฟฟ้าและไอน้ำที่เหนือกว่ามาตรฐานเพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนของลูกค้าของเรา

แกนหลักของธุรกิจโกลว์คือ การจัดหาพลังงานที่มั่นคงและยั่งยืนเพื่อให้ลูกค้าของเราสามารถบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ โดยหนึ่งในพันธกิจหลักของโกลว์คือ จำหน่ายพลังงานไฟฟ้าและไอน้ำที่มีประสิทธิภาพ มั่นคงและสอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า ได้แก่ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) และกลุ่มลูกค้าอุตสาหกรรม เสถียรภาพและความมั่นคงเป็นหัวใจของการดำเนินธุรกิจผลิตไฟฟ้าและเป็นหนึ่งในปัจจัยที่มีความสำคัญสูงสุดสำหรับลูกค้า โดยเฉพาะอย่างยิ่งลูกค้าในกลุ่มธุรกิจปิโตรเคมี เนื่องจากความผันผวนในการจัดส่งกระแสไฟฟ้าสามารถก่อให้เกิดความสูญเสียทางการเงินต่อลูกค้าและส่งผลกระทบต่อด้านสิ่งแวดล้อมต่อชุมชนโดยรอบ

โกลว์มีนโยบายและขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ครบถ้วนและชัดเจน มากำหนดขอบเขต แนวทาง และหลักปฏิบัติที่ดี โดยครอบคลุมการดำเนินงานในแต่ละกระบวนการที่มีความสำคัญ เพื่อรับประกันความมั่นคงของการจัดส่งพลังงาน

นอกเหนือจากนั้น เรายังมีนโยบายการบริหารระบบจำหน่าย (Network Management Policies) และคณะทำงานความมั่นคงด้านพลังงาน (Reliability Taskforce Team) ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบในการวิเคราะห์วิธีการขัดข้องและผลกระทบ (Failure Modes and Effects Analysis) เริ่มตั้งแต่การระบุความเสี่ยงและความผิดพลาดที่มีโอกาสเกิดขึ้น การจัดลำดับความสำคัญของแผนปรับปรุงประสิทธิภาพและการจัดการความเสี่ยง รวมทั้งงบประมาณที่ต้องใช้ทั้งสำหรับระบบจำหน่ายไฟฟ้าและไอน้ำไปจนถึงการสรุปผลเพื่อนำเสนอผู้บริหารต่อไป

เพื่อให้มั่นใจว่าระบบการผลิตและจำหน่ายไฟฟ้าและไอน้ำของโกลว์มีความพร้อมอยู่ตลอดเวลา เราจึงมีการกำหนดแผนงานประจำสำหรับการบำรุงรักษาใหญ่และการบำรุงรักษาย่อย รวมทั้งปฏิบัติตามขั้นตอนการวางแผนหยุดซ่อมบำรุง (Outage Planning Procedure) ตามแผนซ่อมบำรุงระยะเวลา 8 ปี โดยการกำหนดตารางการซ่อมบำรุงและติดตามตรวจสอบการบำรุงรักษาใหญ่และย่อยสำหรับอุปกรณ์สำคัญต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นกังหัน หม้อไอน้ำ หน่วยผลิต หรือหม้อแปลงตัวหลักของโกลว์ทั้งหมด โดยโกลว์จะทำการทบทวนและปรับปรุงแผนซ่อมบำรุงนี้เป็นประจำทุกปีเพื่อให้สอดคล้องกับประมาณการความต้องการส่งซื้อไฟฟ้าของลูกค้าอยู่เสมอ

ในกรณีที่มีการหยุดเดินเครื่องโดยไม่มีตารางวางแผน มีเหตุการณ์ผิดปกติหรือเหตุฉุกเฉินเกิดขึ้น โกลว์มีแผนตอบสนองภาวะฉุกเฉิน (Emergency Response Plan) ซึ่งครอบคลุมแนวทางการปฏิบัติทั้งในระหว่างและหลังเกิดเหตุการณ์ รวมทั้งมีการสื่อสารกับส่วนงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้แน่ใจว่าทุกคนเข้าใจบทบาทและหน้าที่ของตนอย่างชัดเจนและพร้อมรับมือกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉิน ทั้งนี้ เพื่อบรรเทาความเสี่ยง ป้องกันการสูญเสียชีวิต และจำกัดขอบเขตความเสียหายของทรัพย์สิน ตลอดจนผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมให้น้อยที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้

โกลว์มุ่งมั่นดำรงความเป็นเลิศทางธุรกิจ รวมทั้งเสริมสร้างและเพิ่มพูนลักษณะที่ดี เพื่อรักษาฐานลูกค้าเดิมและขยายโอกาสทางธุรกิจกับลูกค้ารายใหม่ ดังนั้น ทีมปฏิบัติการเดินเครื่องและบำรุงรักษา (O&M) ของโกลว์จึงหมั่นตรวจสอบบำรุงรักษา รวมทั้งปรับปรุงความเป็นเลิศด้านการดำเนินงานและการบำรุงรักษาให้มีประสิทธิภาพ เพื่อจะสามารถจัดส่งพลังงานที่มีคุณภาพให้กับลูกค้าอย่างต่อเนื่อง ในขณะเดียวกัน ฝ่ายวิศวกรรมจะรับผิดชอบในการหาแนวคิดและวิธีการใหม่ๆ ในการปรับปรุงกระบวนการเพื่อขยายขีดความสามารถและตอบสนองความต้องการของลูกค้าทั้งในปัจจุบันและอนาคต

เราเชื่อมั่นอย่างยิ่งว่าการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและหน่วยผลิตที่มีความมั่นคงและมีเสถียรภาพไม่เพียงแต่จะช่วยลดต้นทุนและทำให้ผลประกอบการทางการเงินของเราดีขึ้นเท่านั้น แต่ยังมีส่วนช่วยในการอนุรักษ์ทรัพยากร ปกป้องสิ่งแวดล้อม และลดผลกระทบต่อระบบนิเวศของโลกให้น้อยลงด้วย ด้วยเหตุนี้ ฝ่ายวิเคราะห์และจัดการสินทรัพย์ (Asset Optimization) ของโกลว์จึงทำงานอย่างไม่ย่อท้อเพื่อให้ได้มาซึ่งวิธีการที่มีประสิทธิภาพสูงสุดโดยอาศัยฐานข้อมูลที่มีการเก็บรวบรวมและกลั่นกรองอย่างเป็นระบบ

โกลว์ตั้งเป้าที่จะรักษาดัชนีค่าเฉลี่ยความถี่ที่ระบบไฟฟ้าขัดข้อง (System Average Interruption Frequency Index:SAIFI) ต่อรายลูกค้าต่อปีไม่ให้เกิน 0.4 หรือดีกว่านั้น เพื่อแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของเราในการหลีกเลี่ยงเหตุอันไม่คาดคิด

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจำหน่ายพลังงานที่มั่นคงและยั่งยืนของโกลว์ ตลอดจนสถิติด้านประสิทธิภาพในการผลิตและระบบส่งจะแสดงอยู่ในสรุปผลการดำเนินงานท้ายรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนปี 2561

ด้วยความมุ่งมั่นที่จะตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าให้ดียิ่งขึ้นอยู่เสมอ โกลว์จึงรักษาและปรับปรุงประสิทธิภาพและเสถียรภาพของโรงไฟฟ้าอย่างต่อเนื่อง โดยในการวัดผลการดำเนินงานของโรงไฟฟ้าพลังความร้อนร่วมและไอน้ำภายใต้สัญญาผู้ผลิตไฟฟ้ารายเล็ก (SPP) โกลว์จะรายงานประสิทธิภาพการผลิตทั้งในส่วนของไฟฟ้าและไอน้ำต่อการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) เป็นประจำทุกปี โดยกฟผ.ได้กำหนดเกณฑ์มาตรฐานสำหรับประสิทธิภาพในการผลิตกระแสไฟฟ้าไว้ในระดับที่สูงกว่า 45% และสัดส่วนของพลังงานความร้อนที่นำไปใช้ในกระบวนการอุณหภูมิจากการผลิตไฟฟ้าต่อการผลิตพลังงานทั้งหมดในระดับที่สูงกว่า 10% รวมทั้งความสามารถในการใช้พลังงานปฐมภูมิในกระบวนการผลิตพลังงานไฟฟ้าและพลังงานความร้อนร่วมกัน (Primary Energy Saving: PES) ตามเงื่อนไขสัญญาผู้ผลิตไฟฟ้ารายเล็ก หากประสิทธิภาพของโรงไฟฟ้าต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนด ราคาไฟฟ้าของเราจะได้รับผลกระทบตามไปด้วย

สืบเนื่องจากเหตุไฟฟ้าขัดข้องในปี 2559 โกลว์ได้ดำเนินการประเมินความเสี่ยงของอุปกรณ์ทั้งหมดใหม่ รวมทั้งจัดทำแผนบรรเทาความเสี่ยงอย่างรอบคอบในช่วง 2-3 ปีที่ผ่านมา โดยเราได้ตรวจสอบระบบตรวจจับความผิดปกติในระบบไฟฟ้า (Relay Protection System) และปรับปรุงเปลี่ยนแปลงอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับสายป้อนไฟฟ้า (Feeder) ทั้งหมด โดยแผนการปรับปรุงแก้ไขทั้งหมดนี้คาดว่าจะเสร็จสมบูรณ์ในปี 2562

นอกเหนือจากประเด็นด้านความมั่นคงและประสิทธิภาพแล้ว ความท้าทายที่สำคัญอีกประการหนึ่งสำหรับโรงไฟฟ้าและระบบสายส่งที่มีอายุการใช้งานยาวนาน คือ อะไหล่ที่เริ่มหายากขึ้น ดังนั้น โกลว์จึงได้ทำการประเมินเชิงป้องกันสำหรับอุปกรณ์ที่สำคัญทั้งในระบบไฟฟ้าและไอน้ำทั้งหมด โดยไม่ให้ตรงกับแผนหยุดซ่อมบำรุงเพื่อจะไม่ให้กระทบต่อกระบวนการผลิต การดำเนินการดังกล่าวไม่เพียงแต่จะช่วยรักษาความมั่นคงในการจัดส่งไฟฟ้า แต่ยังสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้าของเราอีกด้วย

#### 10.5.2 การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

โกลว์ดำเนินธุรกิจควบคู่ไปกับการพัฒนาโครงการด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยได้แสดงเจตนารมณ์ที่จะไม่พัฒนาโครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าถ่านหินเพิ่มเติม และจะควบคุมปริมาณการระบายมลพิษจากโรงไฟฟ้าให้สอดคล้องกับข้อกำหนดตามกฎหมายกำหนดและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ โกลว์ยังมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมและมาตรการติดตามตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อมตามที่กำหนดไว้ในรายงานการ

วิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม (Environmental Impact Assessment: EIA) และรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ (Environmental Health Impact Assessment: EHIA) ตลอดจนข้อกำหนดตามมาตรฐานและระเบียบข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อมต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงเงื่อนไขใบอนุญาตประกอบกิจการโรงไฟฟ้าและวัตถุประสงค์ขององค์กร

ในฐานะผู้ผลิตกระแสไฟฟ้าและสาธารณูปโภคเอกชนชั้นนำของประเทศ โกลว์ให้ความสำคัญต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมเป็นอย่างมากและจะคำนึงถึงความท้าทายในการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมจากทั้งภายในและภายนอกประเทศโดยการลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก ส่งเสริมการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ ดำรงรักษาความหลากหลายทางชีวภาพ ใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างประหยัด ปกป้องดูแลสภาพแวดล้อม และผลักดันกระบวนการผลิตควบคู่ไปกับการพัฒนาธุรกิจบนความท้าทายเหล่านี้ นอกจากการกำกับดูแลที่ค่อนข้างเข้มงวดด้านการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมและการปล่อยมลพิษในระดับประเทศแล้ว ปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่ทวีความรุนแรงและกลายเป็นประเด็นร้อนของทศวรรษนี้ ยังส่งผลให้ลูกค้าของเรามีความต้องการใช้พลังงานทางเลือกที่มีคาร์บอนต่ำอีกด้วย

นอกเหนือจากนโยบายด้านสิ่งแวดล้อมที่มีการเผยแพร่ต่อสาธารณชนบนเว็บไซต์ [www.glow.co.th](http://www.glow.co.th) แล้ว โกลว์ยังกำหนดกรอบการดำเนินงานต่างๆ ให้เป็นมาตรฐานเดียวกันเพื่อให้มั่นใจว่าเรามีการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืนตามหลักบรรษัทภิบาล โดยโกลว์มีระบบการบริหารจัดการที่ครอบคลุมและมีขั้นตอนการทำงานที่ชัดเจนในการชี้แจง ติดตามตรวจสอบ และประเมินผลการจัดการสิ่งแวดล้อม การรายงานข้อมูล ตลอดจนการประเมินความเสี่ยง เพื่อพัฒนาองค์กรไปสู่การบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่องและสอดคล้องกับสถานการณ์ด้านสิ่งแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ โดยการปรับปรุงกระบวนการและผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมดังกล่าว นอกจากจะป้องกันและบรรเทาผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดขึ้นแล้ว ยังก่อให้เกิดประโยชน์ในเชิงกลยุทธ์ด้วยการเพิ่มความได้เปรียบด้านการแข่งขันให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น ลูกค้า คู่ค้า และผู้รับเหมา ของเรอีกด้วย

นอกจากการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับต่างๆ ที่กำหนดไว้ใน EIA และ EHIA แล้ว โกลว์ยังได้นำมาตรฐานสากลมาใช้ในการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม โดยโรงไฟฟ้าของโกลว์ทั้งหมดในประเทศไทยได้รับการรับรองตามมาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001:2015 ซึ่งโรงไฟฟ้าห้วยเหาะใน สปป.ลาว ก็ใช้มาตรฐานเดียวกัน เนื่องจากโกลว์ยึดหลักปฏิบัติสากลที่ดีที่สุดเป็นมาตรฐานในการดำเนินงานและการพัฒนาธุรกิจใหม่ทั้งหมด

ทั้งนี้ โรงไฟฟ้าโกลว์ในมาบตาพุดทั้งหมดได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดของสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยจนได้รับการรับรองให้เป็น “โรงงานอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (Eco-Factories)” มาตั้งแต่ปี 2559 นอกจากนั้น โรงไฟฟ้าของกลุ่มบริษัทโกลว์ทั้งหมด รวมถึงโกลว์ เอสพีพี 11 ในอำเภอปลวกแดง จังหวัดระยอง และโกลว์ ไอพีพี ในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ยังได้รับรางวัลอุตสาหกรรมสีเขียว (Green Industry Awards) จากกระทรวงอุตสาหกรรม สำหรับผู้ประกอบการที่มีความมุ่งมั่นอันแรงกล้าในการดำเนินธุรกิจที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายด้านความยั่งยืน โดยมีการพัฒนาและปรับปรุง

กระบวนการผลิตและการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง รวมถึงมีความรับผิดชอบต่อสังคมทั้งภายในและภายนอกองค์กรตลอดห่วงโซ่อุปทาน

เพื่อให้แน่ใจว่าการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมในองค์กรของเรามีประสิทธิภาพและคุณภาพ โรงไฟฟ้าทุกแห่งของโกลว์ จะมีผู้จัดการฝ่ายบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัยและความปลอดภัย ซึ่งทำงานร่วมกับฝ่ายปฏิบัติการ (Operation) อย่างใกล้ชิดเพื่อจะมั่นใจได้ว่าการบูรณาการกระบวนการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมอยู่ในทุกขั้นตอนของการปฏิบัติงานประจำวัน

ในฐานะผู้ผลิตไฟฟ้ารายใหญ่ที่สุดรายหนึ่งของประเทศ โกลว์ตระหนักอยู่เสมอถึงผลกระทบของการปล่อยก๊าซเรือนกระจกและภาวะโลกร้อน และไม่อาจละเลยผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจที่มีต่อสิ่งแวดล้อมทางธรรมชาติ ทั้งที่มีชีวิตและไม่มีชีวิต ไม่ว่าจะเป็นพื้นดิน อากาศ น้ำ หรือระบบนิเวศ โดยโกลว์ได้จัดตั้งคณะทำงานด้านคาร์บอนฟุตพริ้นท์ (Carbon Footprint Working Committee) ขึ้นเมื่อปี 2559 เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานในการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ซึ่งประกอบด้วยการควบคุมการปล่อยก๊าซเรือนกระจกและลดการปล่อยมลพิษจากโรงไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพ ผ่านการประเมินความถูกต้องของคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร

นอกจากนี้ โกลว์ยังจัดการประชุมไตรภาคีร่วมกับหน่วยงานราชการในท้องถิ่นและผู้นำชุมชนเป็นประจำทุกไตรมาส เพื่อรายงานผลการติดตามตรวจสอบทางด้านสิ่งแวดล้อม รวมทั้งปัญหาใหม่และปัญหาที่กำลังเกิดขึ้น ตลอดจนแนวทางและความคืบหน้าในการแก้ไขปัญหาเหล่านั้น และเพื่อรวบรวมความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญสำหรับโกลว์ทุกกลุ่ม นอกจากการประชุมดังกล่าวแล้ว ชุมชนยังสามารถเสนอแนะประเด็นที่อยู่ในความสนใจ ข้อกังวล หรือประเด็นความคาดหวังมายังทีมงานชุมชนสัมพันธ์ของกลุ่มบริษัทโกลว์ โดยทีมงานชุมชนสัมพันธ์ของโกลว์จะลงพื้นที่ชุมชนอย่างสม่ำเสมอเพื่อรับฟังความคิดเห็นและนำมาปรับปรุงแก้ไข ทั้งนี้ โกลว์มุ่งหมายที่จะรักษาสัมพันธ์ภาพและความไว้วางใจซึ่งกันและกัน โดยการสื่อสารแบบเปิดกว้างกับชุมชน หน่วยงานรัฐและผู้ออกนโยบาย ลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ

โกลว์เล็งเห็นถึงความสำคัญของกระบวนการที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม และมุ่งมั่นที่จะปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น เราจึงมีการตรวจสอบภายในเกี่ยวกับระบบการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง เพื่อให้แน่ใจว่าการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมในทุกส่วนงานภายในองค์กรมีความต่อเนื่อง เหมาะสม เพียงพอ และมีประสิทธิภาพ

หลังจากการตรวจสอบภายในแล้ว ข้อมูลการจัดการสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัยของโกลว์ จะได้รับการตรวจสอบความถูกต้องอีกครั้งโดยบริษัทดีลอยด์และบริษัท AJA Registrars ซึ่งเป็นหน่วยงานตรวจสอบจากภายนอก

ในปี 2561 โกลว์ได้นำร่องโครงการ “สังเกตการณ์กระบวนการตรวจประเมินภายใน” โดยการจ้างหน่วยงานภายนอก ได้แก่ บริษัท บีเอสไอ กรุ๊ป (ประเทศไทย) จำกัด มาสังเกตการณ์กระบวนการตรวจประเมินภายในที่โรงไฟฟ้าโกลว์ พลังงาน

ระยะที่ 1 และ 2 ในนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด จังหวัดระยอง และโรงไฟฟ้าโกลว์ ไอพีพี ในนิคมอุตสาหกรรมดับบลิวเอชเอ ชลบุรี 1 จังหวัดชลบุรี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินศักยภาพ ทักษะ และผลการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในของโกลว์ ตามมาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัย และเพื่อสร้างความมั่นใจว่ากระบวนการตรวจประเมินภายในตามระบบการบริหารจัดการดังกล่าวของโกลว์มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามวัตถุประสงค์ สอดคล้องกับ ความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง และเป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมายและข้อกำหนดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

ในปี 2561 โกลว์ไม่มีข้อร้องเรียนจากชุมชน และไม่มีคดีความทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับประเด็นด้านสิ่งแวดล้อมแต่อย่างใด

หลังจากที่โกลว์ประกาศอย่างเป็นทางการในปี 2558 ว่าจะไม่มีการก่อสร้างโรงไฟฟ้าถ่านหินแห่งใหม่อีก ฝ่ายพัฒนาธุรกิจของโกลว์ก็มุ่งเป้าไปที่การพัฒนาโครงการที่ใช้พลังงาน “คาร์บอนต่ำ” ได้แก่ โครงการโรงไฟฟ้าจากก๊าซธรรมชาติ โรงไฟฟ้าพลังน้ำและโรงไฟฟ้าพลังงานทดแทนอื่นๆ

ในปี 2561 โกลว์ได้ริเริ่มก้าวที่สำคัญในการพัฒนาธุรกิจผลิตไฟฟ้าจากพลังงานทดแทนแบบธุรกิจต่อธุรกิจสำหรับลูกค้ากลุ่มอุตสาหกรรมทั้งในและนอกพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เริ่มจากโครงการผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ชนิดติดตั้งบนหลังคา (Solar Rooftop) ขนาด 870 กิโลวัตต์ ให้กับบริษัท สยามมิชลิน จำกัด ซึ่งตั้งอยู่ในนิคมอุตสาหกรรมดับบลิวเอชเอ สระบุรี จังหวัดสระบุรี โดยเริ่มดำเนินการเชิงพาณิชย์ในเดือนพฤศจิกายน 2561 ตามด้วยโครงการผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ชนิดติดตั้งบนหลังคา ขนาด 1,000 กิโลวัตต์ ให้กับบริษัท คอนติเนนทอล ออโตโมทีฟ (ประเทศไทย) จำกัด ในนิคมอุตสาหกรรมอมตะซิตี้ จังหวัดระยอง ซึ่งเริ่มดำเนินการเชิงพาณิชย์ในช่วงต้นเดือนกุมภาพันธ์ 2562 ขณะที่อีกหนึ่งโครงการผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ชนิดติดตั้งบนหลังคา ซึ่งมีขนาด 440 กิโลวัตต์ ของโรงแรมฮอลิเดย์ อินน์ รีสอร์ท ภูเก็ต ไม้ขาว ปิซ จังหวัดภูเก็ต อยู่ระหว่างการออกแบบและการก่อสร้างซึ่งคาดว่าจะสามารถดำเนินการเชิงพาณิชย์ในช่วงเดือนตุลาคม 2562

โกลว์ยังมีโครงการก่อสร้างโรงงานกำจัดกากอุตสาหกรรมที่ไม่เป็นอันตรายโดยการแปลงขยะเป็นพลังงาน (Waste-to-energy: WtE) ชนิดระบบเตาเผา ขนาด 9 เมกะวัตต์ ในนิคมอุตสาหกรรมดับบลิวเอชเอ ชลบุรี ซึ่งมีกำหนดเริ่มดำเนินการเชิงพาณิชย์ภายในสิ้นปี 2562 เรามุ่งหวังว่าโรงไฟฟ้าแห่งนี้จะมีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมการลดอัตราการปล่อยก๊าซเรือนกระจกและผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากขั้นตอนการกำจัดขยะด้วยวิธีฝังกลบหรือเผาตามปกติ ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการขยายธุรกิจนี้สามารถอ่านเพิ่มเติมได้ในหัวข้อ **นวัตกรรม** ในรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน ปี 2561

ในปี 2561 โกลว์ยังได้ริเริ่มการปรับปรุงกระบวนการทำงาน โดยการเปลี่ยนชนิดของสารทำความเย็นที่ใช้ในโรงไฟฟ้า จากไฮโดรฟลูออโรคาร์บอน (HFC) เป็นไฮโดรคลอโรฟลูออโรคาร์บอน (HCFC) ซึ่งมีศักยภาพในการทำให้เกิดภาวะโลกร้อน (Global Warming Potential: GWP) ต่ำกว่า ตามรายงานการประเมินของคณะกรรมการของสหประชาชาติด้านความร่วมมือ

ระหว่างรัฐบาลเกี่ยวกับความเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของ**โลก** (Intergovernmental Panel on Climate Change: IPCC) เพื่อลดผลกระทบจากกระบวนการผลิตไฟฟ้าของเราที่อาจส่งผลกระทบต่อภาวะโลกร้อน

นอกจากนี้ โกลว์ยังได้ดำเนินโครงการปรับปรุงประสิทธิภาพของเครื่องจักรและอุปกรณ์ต่างๆ เพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกโดยตรง เช่น การปรับปรุงประสิทธิภาพของหม้อต้มไอน้ำ โดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม อาทิ เทคโนโลยีการเผาไหม้ถ่านหินบดด้วยแรงดันสูง (Supercritical Pulverized Coal Boiler) ซึ่งเป็นระบบหม้อต้มไอน้ำที่มีประสิทธิภาพสูงและใช้ปริมาณเชื้อเพลิงน้อยกว่าหม้อต้มไอน้ำทั่วไป ส่งผลให้การปล่อยมลพิษและการใช้พลังงานลดลง นอกจากนี้ โครงการเปลี่ยนระบบไฟฟ้าส่องสว่างเป็นหลอดประหยัดพลังงาน (LED) ของเรายังได้รับการตรวจสอบและรับรองความสามารถในการลดก๊าซเรือนกระจกตามโครงการประเมินการลดก๊าซเรือนกระจก (Low Emission Support Scheme: LESS) จากองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) หรือ อบก. ซึ่งเป็นหน่วยงานระดับประเทศที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดูแลกลไกการพัฒนาพลังงานที่สะอาดของไทยอีกด้วย

โรงไฟฟ้าของโกลว์ได้รับการรับรอง “คาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร” (Carbon Footprint for Organization: CFO) ซึ่งเป็นการแสดงข้อมูลปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการดำเนินงานต่างๆ ของโกลว์ ไม่ว่าจะเป็นการเผาไหม้ของเชื้อเพลิง การใช้ไฟฟ้า การกำจัดของเสีย หรือการขนส่ง โดยวัดค่าการปล่อยก๊าซเรือนกระจกออกมาในหน่วยตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า และ “คาร์บอนฟุตพริ้นท์ของผลิตภัณฑ์” (Carbon Footprint Product: CFP) แล้ว และได้ก้าวไปอีกขั้นโดยโรงไฟฟ้าโกลว์ พลังงาน ระยะที่ 1 และ 2 ได้รับการรับรอง “ฉลากลดโลกร้อน” (Carbon Footprint Reduction: CFR) ซึ่งแสดงว่าการผลิตไฟฟ้า ไอน้ำ น้ำสะอาด และน้ำปราศจากแร่ธาตุของโรงไฟฟ้าแห่งนี้ปล่อยก๊าซเรือนกระจกในปริมาณต่ำกว่าค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรม นับเป็น**ธุรกิจพลังงานรายแรกที่ได้รับการรับรองฉลากลดโลกร้อนในประเทศไทย**

นอกจากนี้ โรงไฟฟ้าโกลว์ พลังงาน ระยะที่ 1 และ 2 ยังได้รับการรับรองสำหรับโครงการเปลี่ยนระบบไฟฟ้าส่องสว่างเป็นหลอดประหยัดพลังงาน (LED) ภายใต้โครงการลดก๊าซเรือนกระจกภาคสมัครใจตามมาตรฐานของประเทศไทย (T-VER) และโครงการฟื้นฟูสภาพป่าของโรงไฟฟ้าเกิดโค-วันก็ได้รับรางวัลจาก อบก. ในโครงการภาคีสนับสนุนป่าชุมชนลดโลกร้อนอีกด้วย

ไม่เพียงเท่านั้น การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของโกลว์ยังสอดคล้องกับพันธกิจในการนำพลังงานสะอาดไปสู่ชุมชนและการลดคาร์บอนฟุตพริ้นท์ โดยหนึ่งในโครงการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของโกลว์คือ ทำให้ชุมชนในพื้นที่ห่างไกลนอกเขตจำหน่ายกระแสไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสามารถเข้าถึงพลังงานสะอาด เช่น พลังงานแสงอาทิตย์ได้ ท่านสามารถอ่านรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับกิจกรรมการพัฒนาชุมชนของโกลว์ได้ในหัวข้อ **การพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชน**

โกลว์ให้ความสำคัญในการลงทุนพัฒนาเทคโนโลยีที่สามารถลดการปล่อยมลพิษทางอากาศ เช่น ก๊าซไนโตรเจนออกไซด์ (NOx) ก๊าซซัลเฟอร์ออกไซด์ (SOx) และฝุ่นละอองรวม (TSP) ตัวอย่างเช่น การจัดหาถ่านหินบิทูมินัสคุณภาพดีที่มี

กำหนดเงินเจือปนต่ำกว่า 1% และใช้เทคโนโลยีการฉีดพ่นหินปูนเพื่อกำจัดก๊าซซัลเฟอร์ออกไซด์ในการเผาไหม้ถ่านหินในหม้อต้มไอน้ำแบบ Circulating Fluidized Bed (CFB) ขณะที่โรงไฟฟ้าเกิดโค-วัน ซึ่งเป็นโรงไฟฟ้าถ่านหินของบริษัท ได้ติดตั้งระบบกำจัดก๊าซซัลเฟอร์ออกไซด์โดยใช้น้ำทะเล (Sea Water Flue Gas Desulfurization System) ส่วนระบบกำจัดก๊าซไนโตรเจนออกไซด์ในระบบการเผาไหม้เชื้อเพลิงในเตาเผาถ่านหิน กลุ่มบริษัทฯ ใช้วิธีการฉีดพ่นสารแอมโมเนียเข้าไปจับกับก๊าซไอเสียของ CFB และเลือกใช้เตาเผาชนิดที่ปล่อยก๊าซไนโตรเจนออกไซด์ในระดับต่ำ รวมทั้งติดตั้งอุปกรณ์ควบคุมการปล่อยและลดปริมาณไนโตรเจนออกไซด์ในก๊าซไอเสียชนิด Selective Catalytic Reduction (SCR) ที่โรงไฟฟ้าเกิดโค-วัน

การดำเนินการดังกล่าวส่งผลให้ค่าการระบายมลพิษจากปล่องประจำปีของโกลว์ระหว่างเดือนมกราคม ถึงธันวาคม ปี 2561 อยู่ในระดับต่ำกว่าค่ามาตรฐานควบคุมที่กำหนดไว้ใน EIA และ EHIA

ค่าการปล่อยก๊าซไนโตรเจนออกไซด์ ก๊าซซัลเฟอร์ออกไซด์ และฝุ่นละอองรวมจากการตรวจวัดได้ของโกลว์จะปรากฏอยู่บนป้ายแสดงผลการตรวจวัดคุณภาพอากาศแบบ real-time ซึ่งติดตั้งอยู่บริเวณหน้าโรงไฟฟ้าของโกลว์และในพื้นที่ชุมชนโดยรอบโรงไฟฟ้าที่กำหนดไว้ใน EIA และ EHIA และโกลว์ได้แสดงค่าเฉลี่ยการระบายมลพิษจากปล่องทั้งสามชนิดดังกล่าวในนิตยสาร “ใจเดียวกัน” ซึ่งตีพิมพ์และเผยแพร่แก่ชุมชนปีละสองครั้ง

น้ำเป็นทรัพยากรที่จำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัทโกลว์ และในขณะเดียวกันน้ำก็มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อภาคการเกษตรในชุมชนท้องถิ่น ในแต่ละปีโรงไฟฟ้าของเราต้องใช้น้ำจำนวนมากในการเดินเครื่องโรงไฟฟ้า ในระบบหล่อเย็น และในการผลิตน้ำเพื่อการอุตสาหกรรมและน้ำประปาจากแร่ธาตุ ทั้งสำหรับการใช้งานภายในและสำหรับการบริโภคเชิงอุตสาหกรรม การขาดแคลนนํ้าจึงไม่เพียงแต่ส่งผลกระทบต่อการผลิตและความมั่นคงของกลุ่มบริษัทฯ เท่านั้น แต่ยังส่งผลกระทบต่ออย่างรุนแรงต่อเศรษฐกิจไทย เนื่องจากลูกค้าของกลุ่มบริษัทฯ ส่วนใหญ่ตั้งอยู่ในนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด ซึ่งเป็นที่ตั้งของอุตสาหกรรมปิโตรเคมีที่ใช้ปริมาณพลังงานไฟฟ้ามากที่สุดแห่งหนึ่งของประเทศไทย

แหล่งน้ำหลักสำหรับการส่งน้ำจืดมายังเขตมาบตาพุดคือ อ่างเก็บน้ำดอกกราย อ่างเก็บน้ำหนองปลาไหล และอ่างเก็บน้ำคลองใหญ่ ในเขตจังหวัดชลบุรี และจังหวัดระยอง ซึ่งเป็นแหล่งทรัพยากรสำหรับผู้ประกอบอาชีพเกษตรกรรมในบริเวณใกล้เคียงด้วย

เมื่อคำนึงถึงประเด็นดังกล่าว การขาดแคลนนํ้าจึงถือเป็นความท้าทายที่สำคัญและจำเป็นต้องได้รับความร่วมมือจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง โดยได้มีการจัดตั้งคณะทำงานศูนย์ปฏิบัติการน้ำภาคตะวันออก (Eastern Seaboard Water War Room) ซึ่งประกอบด้วยตัวแทนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมดรวมถึงโกลว์ เพื่อวางแผนการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ รวมทั้งดำเนินการและติดตามผล ตลอดจนดำเนินมาตรการป้องกันความเสี่ยงด้านบริหารจัดการทรัพยากรน้ำและเฝ้าระวังผลกระทบจากการขาดแคลนนํ้าที่มีต่อชุมชน



ส่วนภายในกลุ่มบริษัทฯ เองก็ได้มีการจัดตั้งคณะทำงานด้านน้ำขึ้นมาเพื่อคอยตรวจวัดคุณภาพและปริมาณน้ำที่ใช้ในกระบวนการผลิตและเพื่อประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น โดยคณะทำงานชุดนี้จะทำงานอย่างใกล้ชิดกับคณะทำงานศูนย์ปฏิบัติการน้ำภาคตะวันออก

ทั้งนี้ โกลว์ได้กำหนดเป้าหมายในการรักษาระดับประสิทธิภาพการใช้น้ำไว้ไม่เกิน 0.8 ลูกบาศก์เมตรต่อกิโลวัตต์-ชั่วโมงไฟฟ้าที่ผลิต

โกลว์ให้ความสำคัญกับการจัดการของเสียและการจัดการน้ำเสีย ควบคู่ไปกับการจัดการคุณภาพอากาศและการระบายมลพิษ โดยโกลว์ได้กำหนดขั้นตอนการดำเนินงานด้านการจัดการของเสีย เพื่อเป็นแนวทางสำหรับการควบคุมการปฏิบัติงานและการบริหารจัดการของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง โดยครอบคลุมตั้งแต่ขั้นตอนการอนุญาต การรวบรวม การจัดเก็บ การขนส่ง ตลอดจนการทิ้งหรือการบำบัดกากอุตสาหกรรม ซึ่งรวมถึงตะกอนน้ำเสีย เถ้าลอย เถ้าหนัก และผลิตภัณฑ์พลอยได้อื่นๆ เพื่อป้องกันผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

โกลว์ได้ดำเนินโครงการปรับปรุงกระบวนการต่างๆ ที่หน่วยผลิตไฟฟ้าจากเชื้อเพลิงถ่านหินของโรงไฟฟ้าโกลว์ เอสพี 2 และ 3 เพื่อบรรเทาผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมในระหว่างการเดินเครื่อง ดังนี้

- การติดตั้งระบบการนำเถ้าหนักมาใช้ใหม่ ซึ่งสามารถลดปริมาณของเถ้าหนักที่เกิดขึ้นได้ถึง 120 ตันต่อปี และลดปริมาณตะกอนทรายสะสมในเตาเผาของหน่วย CFB1 ได้ถึง 15 ตันต่อเดือน
- ติดตั้งหัวฉีดพ่นน้ำที่ RC-2 และ RC-3 เพื่อลดการกระจายของฝุ่นจากถ่านหินที่ระบบสายพานลำเลียง (Return Belt System)

เนื้อหาเกี่ยวกับการจัดการของเสียและการจัดการน้ำเสีย สามารถอ่านเพิ่มเติมได้ใน หัวข้อสำคัญอื่นๆ (ด้านสิ่งแวดล้อม) ในรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน ปี 2561

### 10.5.3 บรรษัทภิบาลและการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

#### 10.5.3.1 บรรษัทภิบาล

การกำกับดูแลที่ดีคือหลักสำคัญทางธุรกิจที่ประกอบไปด้วยกระบวนการ การปฏิบัติงาน และนโยบายที่ผ่านการตัดสินใจอย่างเป็นระบบ การกำกับดูแลที่ดีนั้นสามารถช่วยให้เรามีความสามารถในการควบคุมความเสี่ยงต่างๆ ลดโอกาสที่จะทำให้เกิดการคอร์รัปชัน รวมทั้งความผิดพลาดในการบริหารจัดการทรัพยากรอันมีค่าของบริษัท การกำกับดูแลจึงเป็นหัวใจสำคัญในการบริหารและการเติบโตของบริษัทในระยะยาว

คณะกรรมการบริหารของโกลว์มีพันธะผูกพันในการดำเนินกิจกรรมและการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องไปกับหลักการการกำกับดูแลที่ดีและถูกต้องตามหลักกฎหมาย กฎระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องของประเทศที่โกลว์ดำเนินกิจการอยู่

นอกจากนี้ โกลว์ตระหนักดีว่าการปฏิบัติตามกฎหมายต่อต้านการติดสินบนมีความสำคัญอย่างยิ่ง และคาดหวังให้พนักงานทุกคนดำเนินกิจกรรมทุกอย่างตามมาตรฐานความซื่อสัตย์ในระดับสูงสุด รวมทั้งปฏิบัติตามหลักการ นโยบาย ขั้นตอน และกระบวนการด้านจริยธรรมต่างๆ ของบริษัทอย่างครบถ้วนสมบูรณ์

### ผลการดำเนินงานด้านบรรษัทภิบาลของโกลว์

โกลว์ได้นำนโยบายและแนวทางการปฏิบัติในการกำกับดูแลที่ดีมาใช้กับคณะกรรมการบริหารของโกลว์ ซึ่งเปรียบเสมือนตัวแทนของผู้ถือหุ้นและหุ้นส่วนธุรกิจของบริษัท ในขณะเดียวกัน เรายังได้รณรงค์เรื่องการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันกับพนักงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยเฉพาะคู่ค้าและลูกค้าของเราอย่างต่อเนื่อง

โกลว์มีระบบตรวจสอบภายใน ซึ่งได้แก่ ข้อบังคับและระเบียบปฏิบัติต่างๆ ที่ใช้ในการกำกับดูแลกิจกรรมต่างๆ ของบริษัท จรรยาบรรณธุรกิจ (Code of Conduct) และนโยบายที่เกี่ยวข้องของโกลว์ อาทิ นโยบายการต่อต้านการติดสินบน, นโยบายป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์, นโยบายและระเบียบปฏิบัติการให้และรับของขวัญและการดูแลต้อนรับ และนโยบายป้องกันการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน ช่วยวางหลักการด้านจริยธรรม เพื่อเป็นแนวทางในการทำงานและการปฏิสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของเรา

ในฐานะที่เป็นหน่วยงานด้านการกำกับดูแลสูงสุด คณะกรรมการบริหารและคณะผู้บริหาร (EMC) มีหน้าที่ความรับผิดชอบต่อในการกำหนดกลยุทธ์ในการบริหารจัดการองค์กร รวมทั้งกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยโกลว์มีคณะกรรมการตรวจสอบคอยกำกับดูแลกิจกรรมและการดำเนินงานต่างๆ เพื่อสร้างความมั่นใจในประสิทธิภาพของการตรวจสอบภายใน ความสอดคล้องกับข้อกำหนดและข้อบังคับต่าง ๆ รวมทั้งมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง และเพื่อการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ โดยได้รับการสนับสนุนจากแผนกกิจการองค์กรและเจ้าหน้าที่จริยธรรม

คณะกรรมการบริหารของโกลว์นั้นนับได้ว่ามีประสิทธิภาพอย่างมาก เพราะประกอบไปด้วยบุคคลซึ่งมีทักษะที่หลากหลาย บวกกับความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ทั้งในเชิงลึกและเชิงกว้าง ซึ่งเหมาะกับบทบาทที่สำคัญอย่างยิ่งในการกำกับดูแลกิจการและการให้คำแนะนำในแงุ่มที่หลากหลายต่อประเด็นธุรกิจของเรา นอกจากนี้ การมีจำนวนกรรมการอิสระที่เพียงพอ คือ 4 จาก 12 คน หรือ 1 ใน 3 ทำให้บริษัทในฐานะตัวแทนผู้ถือหุ้น ได้รับทราบความเห็นที่เป็นกลางและสามารถตอบข้อกังวลบางประการแทนประธานกรรมการหรือกรรมการบริหารได้

กิจกรรมสำคัญภายในองค์กรที่ส่งเสริมหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ประกอบด้วย

- การปรับปรุงจรรยาบรรณธุรกิจให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (CAC)
- การจัดอบรมภาคบังคับในหัวข้อจรรยาบรรณธุรกิจให้กับพนักงานทุกระดับ ไปจนถึงระดับผู้บริหารและคณะกรรมการบริหาร

#### 10.5.3.2 การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

##### การประเมินความเสี่ยงในการทุจริตคอร์รัปชัน

โกลว์ได้แบ่งความเสี่ยงในการทุจริตคอร์รัปชันออกเป็น 4 กลุ่มด้วยกัน คือ

1. การให้การสนับสนุนทางการเมือง
2. การบริจาคเพื่อการกุศล
3. การเป็นผู้สนับสนุน (สปอนเซอร์) กิจกรรมต่าง ๆ
4. การรับ-ให้ของขวัญและการดูแลต้อนรับ

กระบวนการที่มีความเสี่ยงสูงต่อการทุจริตคอร์รัปชันในโกลว์มีทั้งสิ้น 8 กระบวนการ ซึ่งสามารถแบ่งย่อยออกเป็น 32 ขั้นตอนที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมต่างๆ รวมถึง การจัดซื้อ การขอใบอนุญาต การพัฒนาธุรกิจ และกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม

จากผลการประเมินความเสี่ยงในทุจริตการคอร์รัปชันพบว่า กลุ่มบริษัทโกลว์มีนโยบายและขั้นตอนการทำงานที่รัดกุมเพียงพอ ยกตัวอย่างเช่น การจำกัดการมอบอำนาจในหนังสือมอบอำนาจของทางบริษัท (POA) และการอนุมัติใดๆ ก็ตามจะต้องมีผู้มีอำนาจลงนามคู่กันในทุกกรณีเพื่อความโปร่งใสและป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตคอร์รัปชันเกิดขึ้น

เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงเกิดประสิทธิผลสูงสุด โกลว์ได้ปรับปรุงขั้นตอนในการปฏิบัติงานของส่วนงานที่ต้องเกี่ยวข้องกับหน่วยงานราชการ องค์การบริหารส่วนตำบล และผู้นำชุมชน รวมถึงขั้นตอนการอนุมัติงบประมาณสำหรับการบรรเทาทุกข์และการบริจาคเพื่อสาธารณะกุศลที่หน่วยงานภาครัฐขอการสนับสนุนเข้ามา

ดังนั้น การตรวจสอบภายในจึงเป็นหัวใจสำคัญในการป้องกันความเสียหายและผลกระทบด้านลบที่อาจเกิดขึ้น โดยควบคุมความเสี่ยงในการทุจริตคอร์รัปชันให้อยู่ในเกณฑ์ที่ยอมรับได้

บริษัทยังมีกระบวนการรับข้อร้องเรียนในเรื่องจริยธรรม (Whistleblowing) เพื่อให้พนักงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกได้ยื่นข้อร้องเรียนในกรณีที่พบการเลือกปฏิบัติหรือการปฏิบัติงานโดยขาดจริยธรรมผ่านช่องทางต่อไปนี้

- **กล่องรับความคิดเห็น** ที่มีวางไว้ตามจุดต่างๆ ให้พนักงานได้เห็นอย่างชัดเจนในการยื่นข้อร้องเรียนหรือข้อเสนอแนะให้กับบริษัท
- **กล่องรับข้อร้องเรียนในเรื่องจริยธรรม** คือช่องทางในการรับข้อร้องเรียนทางด้านจริยธรรมที่ทั้งพนักงานและบุคคลภายนอกสามารถเข้าถึงได้
- **โทรศัพท์** โดยบุคคลภายนอกสามารถร้องเรียนมายังสำนักงานใหญ่ที่กรุงเทพฯ ที่หมายเลข 02 670 1500 หรือโรงไฟฟ้าที่มาบตาพุด จังหวัดระยอง ที่หมายเลข 038 698 400 – 10 หรือส่งอีเมลมาที่ pr@GLOW.co.th
- **เจ้าหน้าที่จริยธรรมที่ได้รับการแต่งตั้ง** จะเป็นผู้รับผิดชอบโดยตรงในการกำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัทเพื่อให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม

นอกจากการจัดให้มีช่องทางหรือกระบวนการร้องเรียนแล้ว โกลว์ยังกำหนดระยะเวลาดำเนินการแก้ไขได้ด้วย โดยหลังจากที่บริษัทได้รับข้อร้องเรียนและตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วพบว่าเป็นความจริง บริษัทจะมอบหมายให้ผู้รับผิดชอบดำเนินการแก้ไขโดยเร็วที่สุดเป็นกรณีไป

หากพบว่าพนักงานรายใดจงใจละเมิดนโยบายการต่อต้านการติดสินบนจะถูกลงโทษทางวินัยตามที่รองกรรมการผู้จัดการใหญ่เห็นสมควร หลังจากที่ได้หารือกับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่สายทรัพยากรบุคคลและการบริหารสำนักงาน และ/หรือกับประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

ในปี 2561 โกลว์ไม่มีคดีความหรือเหตุการณ์ หรือมีการละเมิดกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชันแต่อย่างใด

กิจกรรมสำคัญภายในองค์กรที่ส่งเสริมการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ประกอบด้วย

- การเข้าร่วมในการประกาศปฏิญญาแสดงเจตจำนงต่อต้านการคอร์รัปชันต่อแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (ปี 2557) และสามารถรักษาระดับการรับรองจาก CAC ไว้ที่ระดับที่ 4 มาตั้งแต่ปี 2559 โดยโกลว์จะยื่นขอการรับรองรอบต่อไปในปี 2562
- การปรับปรุงนโยบาย รวมถึงระเบียบปฏิบัติต่างๆ ให้สอดคล้องกับแนวทางของ CAC
- การจัดอบรมภาคบังคับเกี่ยวกับนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันให้กับพนักงานทุกระดับของโกลว์ รวมทั้งผู้บริหารและคณะกรรมการบริหาร
- การนำหมวดต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันมาบรรจุไว้ในสัญญาการเดินเครื่องและซ่อมบำรุงโรงไฟฟ้า (O&M) ทุกฉบับเพื่อให้แน่ใจว่าคู่ค้าของเราจะปฏิบัติตามหลักการดำเนินธุรกิจของบริษัท
- การริเริ่มโครงการประเมินความเสี่ยงในการทุจริตคอร์รัปชัน (ปี 2558)
- โครงการติดตามตรวจสอบการดำเนินมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันเพื่อให้แน่ใจว่าจะไม่มีการทุจริตคอร์รัปชันเกิดขึ้นในทุกกิจกรรม

- การให้พนักงานทุกคนลงนามรับทราบนโยบายและระเบียบปฏิบัติด้านจริยธรรมที่สำคัญๆ ทั้งหมด (ปี 2560) เพื่อให้มั่นใจได้ว่าพนักงานทุกคน รวมทั้งพนักงานใหม่ ได้รับทราบและจะปฏิบัติตามนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทั้งหมด
- การให้จรรยาบรรณธุรกิจเป็นหนึ่งในตัวชี้วัดที่ใช้ในการประเมินผลการทำงานของพนักงาน
- การแจ้งให้คู่ค้าและลูกค้ารับทราบอย่างชัดเจนและเป็นทางการเกี่ยวกับนโยบายงดรับของขวัญ
- การบริจาคเพื่อการกุศล รวมทั้งการให้ของขวัญและการดูแลต้อนรับแก่องค์กรสาธารณะหรือชุมชนจะต้องผ่านการตรวจสอบและการอนุมัติจากเจ้าหน้าที่จริยธรรมในทุกกรณีเพื่อป้องกันความเสี่ยงในการทุจริตคอร์รัปชัน

### แนวปฏิบัติในการป้องกันพฤติกรรมการกีดกันทางการค้าและต่อต้านการผูกขาด

ก่อนสิ้นปี 2561 ได้มีการประกาศว่า บริษัท โกลบอล เพาเวอร์ ซินเนอร์ยี จำกัด (มหาชน) หรือ จีพีเอสซี ซึ่งเป็นบริษัทในเครือของกลุ่มบริษัทปตท. จะเข้าซื้อหุ้นของ ENGIE และจะกลายมาเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของโกลว์ ซึ่งถือว่าเป็น “การรวมกิจการ” ตามกฎระเบียบของคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (กกพ.) ว่าด้วยการกำหนดหลักเกณฑ์เพื่อมิให้มีการรวมกิจการอันก่อให้เกิดการผูกขาด ลดการแข่งขัน หรือจำกัดการแข่งขันในการให้บริการพลังงาน พ.ศ. 2552 ดังนั้น ทั้งจีพีเอสซีและโกลว์ ซึ่งต่างก็เป็นผู้รับใบอนุญาตภายใต้พระราชบัญญัติการประกอบกิจการพลังงาน พ.ศ. 2550 จึงจำเป็นต้องได้รับอนุญาตจากกกพ.ก่อนจะควบรวมกิจการเข้าด้วยกัน

หลังจากได้พิจารณาข้อกังวลทั้งหมดของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ในที่สุด กกพ.ก็ได้พิจารณานุมัติการควบรวมกิจการของทั้งสองบริษัทเมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2561 โดยกำหนดหลักเกณฑ์ให้โกลว์จะต้องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัดเพื่อให้เกิดบรรยากาศของการแข่งขัน ทั้งนี้ โกลว์ขอยืนยันว่า บริษัทสามารถปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ดังกล่าวได้ เนื่องจากจรรยาบรรณธุรกิจที่เราใช้อยู่ในปัจจุบันก็มีเจตนารมณ์เพื่อให้เกิดการปฏิบัติที่เป็นธรรมและเพื่อให้เกิดความเท่าเทียมกันของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอยู่แล้ว ที่ผ่านมา โกลว์มีความชัดเจนในการดำเนินธุรกิจโดยยึดถือแนวปฏิบัติในการป้องกันพฤติกรรมการกีดกันทางการค้าและต่อต้านการผูกขาด และปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องมาโดยตลอด ซึ่งสอดคล้องอย่างมากกับหลักเกณฑ์ในการรับใบอนุญาตที่กกพ.กำหนด

#### 10.5.4 อาชีวอนามัยและความปลอดภัย

โกลว์มุ่งมั่นที่จะดำเนินการอย่างสุดความสามารถในการลดและจัดอันตราย รวมทั้งความเสี่ยงด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยโดยใช้มาตรการเชิงป้องกันและควบคุมที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้สถานที่ทำงานมีสุขอนามัยที่ดีและมีความปลอดภัยมากที่สุด เพื่อบรรลุผลการปฏิบัติงานด้านสุขภาพและความปลอดภัยอย่างดีที่สุดควบคู่ไปกับการพัฒนาพฤติกรรมด้านความปลอดภัยในการทำงานที่ถูกต้องให้กับพนักงาน

การบริหารจัดการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยเป็นองค์ประกอบสำคัญของค่านิยมหลักของโกลว์ และมีความสำคัญอย่างมากต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องซึ่งอาจได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของเรา รวมถึงพนักงานและผู้รับเหมาทั้งหมด โกลว์จะทำการชี้บ่งอันตรายที่มีนัยสำคัญในสถานที่ปฏิบัติงานทุกแห่งของโกลว์และควบคุมความเสี่ยงนั้นอย่างเหมาะสม รวมทั้งจัดสถานที่ทำงานให้มีความปลอดภัยและสุขอนามัย และนำกระบวนการทำงานที่ปลอดภัยมาใช้เพื่อปกป้องพนักงานและผู้รับเหมาจากอันตรายในการทำงานที่อาจเกิดขึ้นได้

โกลว์มีนโยบายสุขภาพและความปลอดภัย (Health and Safety Policy) และ**คู่มือระบบการจัดการด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม (EHSMS Manual)\*** เพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างความมั่นใจว่ากิจกรรมทั้งหมดของโกลว์ได้มีการดำเนินการอย่างปลอดภัย ไม่มีความเสี่ยงต่อสุขภาพและสวัสดิภาพของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกคนที่เกี่ยวข้อง โดยนโยบายสุขภาพและความปลอดภัยนี้จะครอบคลุมการดำเนินงานของทั้งกลุ่มบริษัท

โรงไฟฟ้าทั้งหมดของโกลว์ในประเทศไทยและสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว (สปป.ลาว) ได้รับการรับรองตามมาตรฐานระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (OHSAS 18001:2007) โดยระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของเราเป็นแบบสมัครใจ ซึ่งพนักงานและผู้รับเหมาทุกคน (ยกเว้นผู้รับเหมาและผู้รับเหมาช่วงภายใต้โครงการก่อสร้าง) ของโรงไฟฟ้าโกลว์ทุกแห่ง จะอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของระบบดังกล่าวและจะได้รับการตรวจประเมินผ่านระบบการตรวจติดตามภายในและการตรวจประเมินภายนอก

พนักงานและผู้รับเหมาสามารถมีส่วนร่วมในระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัยและความปลอดภัย (EHSMS) และสื่อสารสิ่งที่เป็นข้อกังวลต่างๆ ผ่านคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อม หรือคปอ. (Safety, Health and Environment Committee: SHE Committee) นอกจากนี้ โกลว์ยังมีการสื่อสารข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาด้านสุขภาพและความปลอดภัย รวมทั้งแนวปฏิบัติที่ดีด้านความปลอดภัยผ่านกิจกรรมการพูดคุยความปลอดภัย (Safety Talk) และการประชุมพนักงานซึ่งนำโดยคณะกรรมการความปลอดภัยฯ ตามวาระที่กำหนดไว้ทั้งที่โรงไฟฟ้าและที่สำนักงานใหญ่

**\*หมายเหตุ:** ตามคู่มือระบบการจัดการอาชีวอนามัย ความปลอดภัยและสภาพแวดล้อม (EHSMS Manual) ขอบเขตของการรับรองระบบการบริหารจัดการจะครอบคลุมเฉพาะโรงไฟฟ้า โดยไม่ได้ครอบคลุมสำนักงานใหญ่ ซึ่งเป็นหน่วยงานสนับสนุน

### กลยุทธ์ด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของโกลว์

โกลว์ได้ดำเนินงานตามแผนงาน 5 ปีในการสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยองค์กรในระหว่างปี 2557-2561 โดยได้ดำเนินกิจกรรมที่หลากหลาย อาทิ การรณรงค์สร้างพฤติกรรมความปลอดภัยในองค์กร การประเมินผู้รับเหมาด้านความปลอดภัย การให้อำนาจในการสั่งหยุดงานเพื่อความปลอดภัย (Stop Work Authority: SWA) และการบริหารจัดการกับการละเมิดกฎ (Managing Rule-Breaking: MRB) ในการช่วยวิเคราะห์พฤติกรรมที่ไม่เป็นไปตามกฎ ซึ่งเป็นสาเหตุหลักของการเกิดอุบัติเหตุและอุบัติการณ์ด้านอาชีวอนามัยในที่ทำงาน

## การขึ้นความเสี่ยงและอันตราย

เราปฏิบัติตามคู่มือระบบการจัดการอาชีวอนามัย ความปลอดภัยและสภาพแวดล้อม (EHSMS) ในการขึ้นความเสี่ยงและอันตราย โดยผู้จัดการฝ่ายสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัยและความปลอดภัย(EH&S Manager) ซึ่งเป็นผู้แทนของระบบการจัดการด้านความปลอดภัยประจำโรงไฟฟ้ามีหน้าที่ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการปฏิบัติตามมาตรฐานด้านความปลอดภัยในทุกสถานที่

เพื่อป้องกันความเสี่ยงเหล่านี้ โกลว์ได้ทำการวิเคราะห์ความเสี่ยงอันตรายที่พื้นที่ปฏิบัติงานเพื่อความปลอดภัย (On-site Job Safety Analysis) การสังเกตพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน (Fresh Eye Observation) และการให้อำนาจในการสั่งหยุดงานเพื่อความปลอดภัย (SWA) กับผู้มาเยือนและผู้ปฏิบัติงานทุกคนเพื่อหยุดกิจกรรมใดๆ ก็ตามที่อาจนำไปสู่การเกิดอุบัติเหตุหรืออุบัติการณ์ด้านความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมในทันที ทั้งนี้เพื่อป้องกันตนเองและเพื่อนร่วมงานจากอุบัติเหตุหรืออุบัติการณ์ในการทำงาน

การรายงานของผู้ปฏิบัติงานจะยึดตามเอกสาร ซึ่งได้แก่ รายงาน Environmental Excursion and Incident Report, รายงาน Near-miss และรายงานการทบทวนการประเมินความเสี่ยง (Review of Risk Assessment Inventory) โดยคณะทำงานหรือคณะกรรมการความปลอดภัยฯ ของโรงไฟฟ้าแต่ละแห่งอย่างน้อยปีละครั้ง

โกลว์ได้กำหนดกระบวนการเพื่อขึ้นระดับของความเสี่ยง (ผลกระทบเชิงลบ) และโอกาส (ผลกระทบเชิงบวก) และปรับปรุงผลการดำเนินงานด้านการจัดการอาชีวอนามัย ความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมอย่างสม่ำเสมอตามระเบียบปฏิบัติเรื่องการทบทวนการจัดการด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัยและสภาพแวดล้อม

## การฝึกอบรมด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย

โกลว์มีการจัดอบรมด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยหลักๆ 4 โปรแกรม คือ 1) การปฐมนิเทศด้านความปลอดภัยสำหรับพนักงานใหม่ 2) การทบทวนระเบียบปฏิบัติด้านการจัดการอาชีวอนามัย ความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมประจำปี 3) การฝึกอบรมด้านการจัดการอาชีวอนามัย ความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมตามที่กฎหมายกำหนด และ 4) การฝึกอบรมด้านความปลอดภัยสำหรับผู้รับเหมา

นอกเหนือจากการอบรมดังกล่าวแล้วโกลว์ยังมีการซ้อมแผนฉุกเฉินประจำปีที่โรงไฟฟ้าทุกแห่งและที่สำนักงานใหญ่ตามแผนตอบสนองภาวะฉุกเฉินสำหรับโรงไฟฟ้าและแผนตอบสนองภาวะฉุกเฉินสำหรับสำนักงานใหญ่

## สวัสดิการและการส่งเสริมสุขภาพของพนักงาน

สวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลและสุขภาพที่สำคัญ ซึ่งโกลว์จัดให้กับพนักงานในปี 2561 มีดังนี้

- การตรวจสอบสุขภาพประจำปี
- การฉีดวัคซีนโรคไข้หวัดใหญ่
- การประเมินความเสี่ยงต่อสุขภาพและการประเมินอาการซึมเศร้าและโรคเครียด โดยภาควิชาเวชศาสตร์สังคมและสิ่งแวดล้อม คณะเวชศาสตร์เขตร้อน มหาวิทยาลัยมหิดล
- การจัดการแข่งขันฟุตบอลระหว่างโรงไฟฟ้า
- โครงการโรงงานสีขาว ซึ่งเป็นโครงการปลอดยาเสพติดในที่ทำงาน ซึ่งดำเนินการโดยกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงาน

นอกจากนี้ โกลว์ยังสนับสนุนงานด้านสุขภาพและความปลอดภัยของคู่ค้าและผู้รับเหมาผ่านโครงการต่างๆ อาทิ การจัดทำแนวทางการปฏิบัติงาน (Work Instruction) ด้านความปลอดภัยสำหรับผู้รับเหมา การกำหนดคุณสมบัติเบื้องต้นด้านความปลอดภัยสำหรับกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง การประเมินผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัย การตรวจแอลกอฮอล์และสารเสพติด เป็นต้น ที่สำคัญ โกลว์ยังบรรจุประเด็นการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัยและความปลอดภัยไว้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาทุกฉบับที่ทำกับผู้รับเหมาและคู่ค้าอีกด้วย

### การวัดความสำเร็จ

โกลว์ได้กำหนดในคู่มือ EHSMS ให้มีการทบทวนระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัยและความปลอดภัย (EHSMS) อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อจะสามารถมั่นใจได้ว่าระบบดังกล่าวมีความเหมาะสม ต่อเนื่อง เพียงพอ และมีประสิทธิผลในทุกกิจกรรม รวมทั้งไม่มีผลกระทบต่อผลประโยชน์ทางการเงิน ทั้งนี้ โกลว์จะวัดผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยอย่างต่อเนื่องผ่านตัวชี้วัดหลัก (KPIs) หลัก คือ อัตราการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงานถึงขั้นหยุดงาน (Frequency Rate of Occupational Accidents: FR) และการไม่มีอุบัติเหตุร้ายแรงจากการทำงาน (Major Incidents) เกิดขึ้น

เรายังมีการตรวจประเมินภายในประจำปีสำหรับระบบ EHSMS รวมทั้งมีการตรวจเยี่ยมโรงไฟฟ้าทุกแห่งโดยผู้บริหารเพื่อความปลอดภัยในการทำงาน (Management Safety Visit: MSV) ภายใต้หลักปฏิบัติในการสร้างพฤติกรรมความปลอดภัย (Behavioral Based Safety: BBS) ของโกลว์ นอกจากนี้ เรายังมีการตรวจประเมินระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัยและความปลอดภัยจากหน่วยงานภายนอกทุกปีและการตรวจประเมินเพื่อขอการรับรองใหม่ทุกๆ 3 ปี

### โครงการความคิดริเริ่มใหม่ๆ ด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย

ในปี 2561 โกลว์ได้จัดสัมมนาเชิงวิชาการเรื่องการบริหารจัดการกับการละเมิดกฎ (Managing Rule-Breaking: MRB) สำหรับพนักงานตั้งแต่ระดับ C ขึ้นไป (ระดับผู้จัดการและหัวหน้างาน) เพื่อทำความเข้าใจเกี่ยวกับพฤติกรรมที่เป็นความ



ผิดพลาดของมนุษย์และการละเมิดกฎ ตลอดจนการบริหารจัดการกับผลที่ตามมาโดยหัวหน้างานในกรณีที่ผู้ได้บังคับบัญชาเข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับอุบัติเหตุหรืออุบัติการณ์ในที่ทำงานเพื่อให้การตัดสินใจเป็นไปอย่าง “เหมาะสมและยุติธรรม”

การสัมมนาเชิงวิชาการนี้ทำให้พนักงานจากทุกหน่วยงานเข้าใจถึงสาเหตุที่ผู้คนละเมิดกฎระเบียบ รวมทั้งวิธีการจัดการและปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของตนเอง นอกจากนี้ ผู้เข้าร่วมอบรมยังได้เรียนรู้วิธีการนำแนวคิด MRB มาใช้ในระหว่างการสอบสวนเพื่อวิเคราะห์หาต้นเหตุของปัญหา (RCA) รวมทั้งวิธีการพัฒนาแนวทางสำหรับการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัย

ผลตอบรับจากผู้เข้าร่วมการสัมมนาเชิงวิชาการนี้ค่อนข้างดีเมื่อพิจารณาจากการที่พวกเขาได้นำแนวคิด MRB ไปปรับใช้ในกระบวนการ RCA และได้พัฒนาแนวทางสำหรับการบริหารจัดการผลที่ตามมาและการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยเพื่อส่งเสริมให้เกิดการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในที่ทำงาน

MRB เป็นหนึ่งในชุดเครื่องมือด้านความคิดและจิตใจ (Hearts and Minds Toolkit) ซึ่งช่วยในการจำแนกพฤติกรรมเกี่ยวกับ “การละเมิดกฎและความผิดพลาดของมนุษย์” เพื่อจะสามารถเลือกจัดการกับผลที่ตามมาได้อย่างเหมาะสมและตรงกับความต้องการขององค์กร หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับชุดเครื่องมือดังกล่าว ท่านสามารถเข้าไปที่ <https://heartsandminds.energyinst.org/toolkit>

### โกลว์ลดครบ 10 ล้านชั่วโมงการทำงานที่ปลอดภัยอันตราย

เมื่อวันที่ 30 พฤษภาคม 2561 กลุ่มบริษัทโกลว์ได้จัดพิธีฉลองความสำเร็จเนื่องในโอกาสที่กลุ่มบริษัท บรรลุชั่วโมงการทำงานปลอดภัยอันตรายน้อยกว่า 10 ล้านชั่วโมง นับตั้งแต่วันที่ 6 ธันวาคม 2558 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2561 ณ อาคารออดิทอเรียม โรงไฟฟ้าโกลว์เอสพีที 2&3 นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด จังหวัดระยอง โดยมีผู้แทนของกลุ่มบริษัท ประจำสำนักงานใหญ่และประจำโรงไฟฟ้าโกลว์ทุกแห่ง รวมถึงผู้แทนของบริษัทผู้รับเหมาจำนวน 20 บริษัทที่มีผลการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยตามเกณฑ์มาตรฐานที่กลุ่มบริษัท กำหนดในช่วงเวลาข้างต้นมาร่วมแสดงความยินดี

#### 10.5.5 การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

##### หลักการในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

ที่โกลว์บุคลากรที่มีความสามารถคือหัวใจสำคัญในการดำเนินธุรกิจ เรามีพนักงานที่มีความสามารถและทักษะที่หลากหลายเพื่อรองรับความต้องการที่เพิ่มสูงขึ้น โดยเราได้สร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ส่งเสริมให้พนักงานตระหนักถึงศักยภาพที่ตนเองมีอยู่และสามารถพัฒนาจนมีความก้าวหน้าในสายอาชีพของตน ที่โกลว์เราลงทุนเพื่ออนาคตของพนักงานผ่านกิจกรรมการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรต่างๆ

ก่อนหน้านี้ เราให้ความสำคัญและลงทุนในการพัฒนาทักษะทางด้านเทคนิคมาตลอด จนกระทั่งปี 2560 ที่ผ่านมาระดับที่เราตั้งเป้าที่จะสร้างความสมดุลโดยการลงทุนมากขึ้นในการพัฒนาความเป็นผู้นำและทักษะทางด้านสังคม (Soft Skills) ปัจจุบัน พนักงานของเราเกือบครึ่งหนึ่งได้เข้าสู่โปรแกรมการฝึกอบรมและพัฒนาความเป็นผู้นำและทักษะทางด้านสังคมไปแล้ว ตามมาด้วยโปรแกรมการฝึกอบรมและพัฒนาทักษะทางด้านเทคนิคและทักษะทางด้านสายงานตามลำดับ

### การพัฒนาและการรักษาบุคลากรที่มีความสามารถ

โปรแกรมการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรนั้นได้ถูกออกแบบมาเพื่อให้ตรงกับตามความต้องการทางธุรกิจและเปิดโอกาสในการพัฒนาตนเองให้กับพนักงานในทุกระดับชั้นของทุกโรงไฟฟ้า สัดส่วนพนักงานที่เข้ารับการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง ได้เพิ่มขึ้นจาก 96.6% ในปี 2560 เป็น 100% เต็มในปี 2561

โปรแกรมการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรทุกโปรแกรมมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการสร้างการมีส่วนร่วมและแรงบันดาลใจ รวมทั้งรักษาพนักงานให้อยู่กับบริษัทไปนานๆ ยิ่งไปกว่านั้น ความทุ่มเทในการพัฒนาบุคลากรของเรายังเป็นการรับประกันกับผู้ลงทุนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียถึงความยั่งยืนของธุรกิจอันเป็นผลมาจากการมีพนักงานที่เต็มเปี่ยมไปด้วยทักษะ

### นโยบายและความมุ่งมั่นในการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร

โกลว์รักษาความมุ่งมั่นในการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรที่มีต่อธุรกิจและพนักงาน ด้วยการมีนโยบายที่ชัดเจนและได้มาตรฐานมาตั้งแต่ปี 2546 และในเดือนพฤศจิกายน 2561 โกลว์ได้ปรับปรุงแนวทางและกระบวนการทำงานด้านการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรครั้งใหญ่ (เวอร์ชันที่ 4) เพื่อให้ก้าวทันไปกับสภาวะแวดล้อมการทำงานที่มีความท้าทายมากขึ้น รวมทั้งโลกเทคโนโลยีดิจิทัล และการเปลี่ยนแปลงของรูปแบบการพัฒนาบุคลากร

กระบวนการทำงานนี้ได้รับการพัฒนาและปรับปรุงเพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจของบริษัท หลักการพัฒนาบุคลากร และโครงสร้างของการกำกับดูแล เพื่อให้มั่นใจว่าจะมีการจัดสรรทรัพยากรด้านการพัฒนาบุคลากรอย่างทั่วถึงและเป็นธรรมกับบุคลากร และกระบวนการทำงานด้านการฝึกอบรมและพัฒนาเวอร์ชันล่าสุด ยังครอบคลุมความคิดริเริ่มใหม่ๆ ในการพัฒนาบุคลากร ไม่ว่าจะเป็นแบบอย่างการเป็นผู้นำ (GLOW's Leadership Model) หรือ กรอบการพัฒนาบุคลากรของโกลว์ (GLOW's People Development Framework)

### แบบอย่างการเป็นผู้นำ (GLOW's Leadership Model)

สะท้อนถึงความเชื่อที่ว่าธุรกิจพลังงานมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและเราจำเป็นต้องปรับตัวและเตรียมตัวให้พร้อมสำหรับอนาคต พร้อมๆ ไปด้วยความพยายามของเราในการปรับปรุงและพัฒนาทักษะทางด้านเทคนิคและทักษะทางด้านสายงาน แบบอย่างการเป็นผู้นำนี้คือกรอบการทำงานที่เรียบง่ายที่ถูกออกแบบมาเพื่อช่วยให้โกลว์บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ บนพื้นฐาน 3 ด้านสำคัญ คือ

- 1) การเตรียมพร้อมผู้นำ
- 2) การทำงานร่วมกัน และ
- 3) การมุ่งสู่เป้าหมาย

ซึ่งนับตั้งแต่กลางปี 2560 เป็นต้นมา เราได้ปรับปรุงโปรแกรมการฝึกอบรมความเป็นผู้นำและทักษะทางด้านสังคมให้สอดคล้องกับแบบอย่างการเป็นผู้นำแล้ว โดยแบบอย่างการเป็นผู้นำและความสามารถด้านการเป็นผู้นำของผู้บริหารแต่ละระดับในองค์กรนั้นบรรจุอยู่ในคู่มือแบบอย่างการเป็นผู้นำหรือในระบบเครือข่ายข้อมูลภายในขององค์กร (Intranet)

#### กรอบการพัฒนาบุคลากรของโกลว์ (GLOW's People Development Framework)

คือ วิทยาลัยในการพัฒนาบุคลากรของโกลว์ โดยการรวมเอาโปรแกรมและกิจกรรมการพัฒนาบุคลากรต่างๆ เข้าไว้ด้วยกันบนรากฐานของการเรียนรู้และพัฒนาแบบ 70:20:10 ซึ่งเป็นสัดส่วนของเวลาที่ใช้ในการพัฒนาตนเองสำหรับพนักงานทุกระดับ โดยแผนการอบรมทั้งหมดนี้เกิดมาจากความเชื่อที่ว่า เราจะไม่วันบรรลุเป้าหมายทางเศรษฐกิจได้หากปราศจากบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ

โปรแกรมการฝึกอบรมทางด้านเทคนิคที่เรียกกันว่า Employee Qualification Training เกิดขึ้นในปี 2557 โดยเป็นส่วนหนึ่งของหลักการความเป็นเลิศในการบริหารจัดการของฝ่ายปฏิบัติการและบำรุงรักษาที่เรานำไปพัฒนาต่อยอดให้กับส่วนงานอื่นที่เกี่ยวข้องด้วย อาทิ ฝ่ายบริหารจัดการความเชื่อมั่นของระบบอุปกรณ์การผลิต ฝ่ายการรักษาค่าความน่าเชื่อถือและบำรุงรักษาให้กับลูกค้า ฝ่ายบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัย และอาชีวอนามัย ฝ่ายวิเคราะห์และจัดการสินทรัพย์ และฝ่ายจัดซื้อและบริหารสินค้าคงคลัง ฯลฯ

สำหรับโปรแกรมการฝึกอบรมทางด้านเทคนิคนี้มีแผนงานการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่ค่อนข้างชัดเจน โดยหลักสูตรเทคนิคภาคบังคับพื้นฐาน (Inner Core) ต้องใช้เวลาอบรม 2 ปีและหลักสูตรเทคนิคเฉพาะทาง (Middle Core) ใช้เวลาอบรม 3 ปีตามลำดับ บุคลากรกลุ่มเป้าหมายจะต้องผ่านการทดสอบความรู้ ทักษะ และการสอบสัมภาษณ์ให้ผ่านที่ระดับ 80% ณ ปัจจุบันโปรแกรมนี้ถือว่าได้รับการพัฒนาอย่างเต็มรูปแบบแล้วและเป็นอีกหนึ่งโปรแกรมที่เป็นความภาคภูมิใจของโกลว์

นอกเหนือจากนี้ เราได้ประยุกต์ใช้ ADDIE โมเดล (ซึ่งมีทั้งหมด 5 ขั้นตอน: A คือ Analyze การวิเคราะห์, D คือ Design การออกแบบ, D คือ Develop การพัฒนา, I คือ Implement การลงมือปฏิบัติ และ E คือ Evaluate การประเมินผล) ซึ่งทั้ง 5 ขั้นตอนนี้จะช่วยเสริมสร้างประสิทธิภาพให้กับแนวทางและกระบวนการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร ยิ่งกว่านั้น 5 ขั้นตอนของ ADDIE โมเดล จะช่วยให้เกิดการเชื่อมโยงและมุ่งเน้นในจุดสำคัญตลอดกระบวนการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร โดยจะมีการนำคำแนะนำจากผลการประเมินของการฝึกอบรมมาใช้เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ในแต่ละขั้นตอนของแนวทางนี้จะมีผลลัพธ์ที่สามารถนำไปใช้สำหรับการทำงานขั้นตอนต่อไปอย่างเป็นระบบ

สุดท้ายกระบวนการการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรของเราจะถูกกำกับดูแลโดยนโยบายไม่เลือกปฏิบัติ นโยบายความเป็นเจ้าของกระบวนการทำงานทางธุรกิจ (Business Process Ownership: BPO) กระบวนการควบคุมภายใน และนโยบาย/กระบวนการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการมอบอำนาจให้ไปกระทำการแทน (IPOA และ GPOA) ของกลุ่มบริษัทโกลว์ ซึ่งมีการระบุวัตถุประสงค์ทางด้านธุรกิจและบทบาทหน้าที่ของทุกคนในองค์กรที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรไว้อย่างชัดเจน

### เป้าหมายการพัฒนาบุคลากร

เป้าหมายข้อแรกของเราคือ รักษาสถิติการเข้าร่วมโปรแกรมการฝึกอบรมของพนักงานอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง ไว้ที่ระดับ 100% ข้อที่สอง เราต้องการให้พนักงานกลุ่มเป้าหมายทั้ง 100% เข้าร่วมโปรแกรมการอบรมภาคบังคับในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ ซึ่งประกอบด้วย การปฐมนิเทศของบริษัทและโรงไฟฟ้า จรรยาบรรณธุรกิจ การฝึกอบรมด้านสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัย (EH&S) และ การฝึกอบรมทางด้านเทคนิคสำหรับหลักสูตรเทคนิคภาคบังคับพื้นฐาน (Inner Core)

ข้อที่สาม เราตั้งเป้าที่จะเพิ่มอัตราการเข้าร่วมโปรแกรมการฝึกอบรมความเป็นผู้นำและทักษะทางด้านสังคม เป็น 90% ในปี 2562 โดยอัตราการเข้าร่วมโปรแกรมหดลงมาได้เพิ่มขึ้นตามลำดับจาก 52% ในปี 2559 เป็น 79% ในปี 2560 และ 86% ในปี 2561 ข้อที่สี่ เราตั้งเป้าที่จะเพิ่มโปรแกรมการอบรมทักษะทางด้านสายงานให้กับหน่วยงานสนับสนุนมากขึ้นอีกด้วย

สุดท้าย เราตั้งเป้าที่จะปลูกฝังวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้และการพัฒนาความสามารถให้กับพนักงานของเราอย่างต่อเนื่องโดยใช้กรอบการพัฒนาบุคลากรของโกลว์ ซึ่งประกอบด้วยโปรแกรมการพัฒนาต่าง ๆ เช่น การฝึกอบรมทักษะทางด้านเทคนิค การฝึกอบรมความเป็นผู้นำและทักษะทางด้านสังคม การอบรมทักษะทางด้านสายงาน รวมทั้งเครื่องมือในการพัฒนาบุคลากรต่างๆ อาทิ การวางแผนทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Development Plan: CDP) และแหล่งเรียนรู้ออนไลน์

### การฝึกอบรมทางด้านเทคนิคภาคบังคับและตามที่กฎหมายกำหนด

ทุกๆ ปี โกลว์จะจัดอบรมทางด้านเทคนิคให้กับพนักงานที่เกี่ยวข้องตามที่กฎหมายกำหนดและตามความจำเป็นในธุรกิจ โดยในปี 2561 มีพนักงานที่ผ่านการฝึกอบรมทางด้านเทคนิคตามที่กฎหมายกำหนดทั้งสิ้น 324 คน จาก 335 คน คิดเป็น 97% และผ่านการฝึกอบรมทางด้านเทคนิคภาคบังคับทั้งสิ้น 424 คน จาก 432 คน คิดเป็น 98%

### บรรษัทภิบาล จริยธรรม และการปฏิบัติตามกฎหมาย

หลายปีที่ผ่านมาโกลว์ได้ให้ความสำคัญกับหลักจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎหมาย โดยจรรยาบรรณธุรกิจเป็นตัวกำหนดค่านิยมและข้อกำหนดทางด้านคุณธรรมและจริยธรรมต่างๆ ซึ่งเป็นรากฐานสำคัญในการทำธุรกิจของโกลว์ โกลว์มีจุดยืนที่ชัดเจนในเรื่องการส่งเสริมบรรษัทภิบาล การต่อต้านการติดสินบน และการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดย

จรรยาบรรณธุรกิจของเราได้ถูกนำมาใช้กับพนักงานทุกคน รวมไปถึงคณะกรรมการบริหาร และยังคงครอบคลุมไปถึงคู่ค้าของเรา การดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรมไม่เพียงแต่จะเป็นผลดีต่อตัวพนักงานเอง แต่ยังกระตุ้นให้เกิดความร่วมมือในการสร้างธุรกิจที่ยั่งยืน

โกลว์จัดอบรมภาคบังคับในหัวข้อจรรยาบรรณธุรกิจให้กับพนักงานทุกคน โดยในปี 2561 มีสัดส่วนพนักงานที่เข้าร่วมการอบรมดังกล่าวไปแล้วทั้งสิ้น 97.8% ท่านสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการอบรมได้ที่ หัวข้อ **บริษัท ภิบาลและการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน**

นอกจากนี้ โกลว์ยังได้บรรจุจรรยาบรรณธุรกิจและคำแถลงการณ์เกี่ยวกับการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ไว้ในสัญญาการจ้างงานเพื่อให้แน่ใจว่าพนักงานทุกคน รวมถึงพนักงานใหม่ รับทราบ

### **การฝึกอบรมด้านสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัยและความปลอดภัย (EH&S)**

โกลว์ได้จัดให้มีการฝึกอบรมด้านสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัยและความปลอดภัยให้กับพนักงานจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องในโรงไฟฟ้าเป็นประจำทุกปี โดยมีพนักงานจากฝ่ายที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมอบรม 100 % มาตั้งแต่ปี 2559 เป็นต้นมา ในปี 2561 ค่าเฉลี่ยของจำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของพนักงานกลุ่มดังกล่าวอยู่ที่ 17.2 ชั่วโมง (11,312.5 ชั่วโมง/พนักงานที่เกี่ยวข้อง 659 คน) หรือคิดเป็น 2.9 วันทำงาน และค่าเฉลี่ยของจำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมด้านสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัยและความปลอดภัยอยู่ที่ 19.01 ชั่วโมง (12,547 ชั่วโมง/พนักงานที่เกี่ยวข้อง 669 คน) หรือคิดเป็น 3.2 วันทำงาน

### **ความสำเร็จและความพึงพอใจต่อการฝึกอบรมโดยรวม**

ในปี 2561 โกลว์ได้จัดอบรมภายในให้กับพนักงานเป็นจำนวน 483 ครั้ง โดยมีพนักงานที่เข้าอบรมทั้งสิ้น 738 คน นอกจากนี้ โกลว์ยังส่งพนักงานไปรับการอบรมซึ่งจัดโดยหน่วยงานภายนอกเป็นจำนวนทั้งสิ้น 204 คน โดยการอบรมของหน่วยงานภายนอก ซึ่งมีทั้งสิ้น 193 โปรแกรมนี้เป็นการอบรมทางด้านเทคนิค ทางด้านสายงาน ทางด้านการเป็นผู้นำและทักษะทางด้านสังคม เพื่อพัฒนาความสามารถในการปฏิบัติงานและปรับปรุงผลการทำงานของพนักงาน

ในการวัดประสิทธิผลของการอบรม เราใช้วิธีการสำรวจความพึงพอใจผ่านทางระบบออนไลน์สำหรับการฝึกอบรมภายใน และความคิดเห็นจากการติดตามผลภายหลังการอบรมสำหรับการฝึกอบรมภายนอก ซึ่งโดยรวมแล้วระดับความพึงพอใจสำหรับการฝึกอบรมภายในของปี 2561 อยู่ที่ 3.44 จาก 4 คะแนน โดยระดับคะแนนเริ่มจาก 1 (ไม่เห็นด้วยที่สุด) ไปจนถึง 4 (เห็นด้วยที่สุด) ส่วนการวัดประสิทธิผลของการอบรมในระยะยาวนั้นยังอยู่ในระหว่างการพัฒนา

## การบริหารจัดการความรู้

- นอกเหนือจากโปรแกรมการฝึกอบรมแล้ว โกลว์ยังมีระบบการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านทางห้องสมุดดิจิทัล ซึ่งมีส่วนช่วยในการพัฒนาความรู้ความสามารถให้กับพนักงานในด้านต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นด้านเทคนิค ด้านสายงาน ด้านความเป็นผู้นำและทักษะทางด้านสังคม ด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย หรือนวัตกรรมใหม่ๆ โดยนับตั้งแต่โกลว์ก่อตั้งห้องสมุดดิจิทัลขึ้นในปี 2555 มีผู้เข้ามาเยี่ยมชมหัวข้อต่างๆ แล้วกว่า 65,000 ครั้ง
- นับตั้งแต่กลางปี 2561 เป็นต้นมา โกลว์ได้เปิดตัวเว็บไซต์แบ่งปันความรู้ (Knowledge Sharing Portal) ซึ่งเป็นพื้นที่จัดการความรู้แบบดิจิทัลที่โกลว์เปิดโอกาสให้พนักงานสามารถเข้ามาแลกเปลี่ยนความรู้ ความคิดเห็น ประสบการณ์ และข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ ซึ่งพื้นที่จัดการความรู้แบบดิจิทัลนี้ช่วยกระตุ้นให้เกิดวัฒนธรรมการเรียนรู้และการสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ๆ รวมทั้งพัฒนาสมรรถนะขององค์กรในอนาคต เนื่องจากเว็บไซต์แบ่งปันความรู้สามารถพลิกแพลงตามสถานการณ์และขยายขอบข่ายได้กว้างกว่าห้องสมุดดิจิทัล ดังนั้น นับตั้งแต่ไตรมาสที่ 3 ของปี 2561 เป็นต้นมา โกลว์จึงเริ่มย้ายข้อมูลความรู้ทางด้านเทคนิคทั่วไป ความรู้ทางด้านสายงาน และความรู้ด้านความเป็นผู้นำ ไปยังเว็บไซต์แบ่งปันความรู้ และให้ห้องสมุดดิจิทัลเป็นเพียงแหล่งข้อมูลสำหรับโปรแกรมการฝึกอบรมทางด้านเทคนิค (Employee Qualification Training) เท่านั้น

## โครงการนักศึกษาฝึกงาน (Student Career Experience Program: SCEP)

- โกลว์ลงทุนในโครงการฝึกงานของนักศึกษาอย่างต่อเนื่องภายใต้ชื่อโครงการว่า Student Career Experience Program (SCEP) โดยมีเป้าหมายเพื่อพัฒนาและเพิ่มขีดความสามารถให้กับนักศึกษาผ่านการประยุกต์ใช้ความรู้ในระหว่างการฝึกงานเพื่อให้นักศึกษาจะสามารถนำประสบการณ์ที่ได้ไปต่อยอดในชีวิตการทำงานจริง โดยในปี 2561 มีนักศึกษามาเข้าร่วมโครงการฝึกงานกับโกลว์ทั้งสิ้น 24 คน จาก 11 สถาบัน นับตั้งแต่ปี 2552 จนถึงปี 2561 มีพนักงานที่โกลว์รับเข้ามาทำงานจากนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการ SCEP ทั้งหมด 27 คน
- ทุกๆ ปี โกลว์จะจับมือกับสถาบันการศึกษาชั้นนำต่างๆ ในการจัดกิจกรรมนัดพบแรงงานและเดินสายเพื่อแนะนำอาชีพและโอกาสในการทำงานให้กับนักศึกษา โดยตลอดปี 2561 โกลว์ได้จัดกิจกรรมนัดพบแรงงานร่วมกับสถาบันการศึกษาทั้งสิ้น 14 แห่งทั่วประเทศ และได้รับใบสมัครจากนักศึกษาทั้งสิ้น 1,052 ใบจากสถาบันเหล่านั้น นอกจากนั้น เรายังไปทำโรดโชว์ที่จังหวัดเชียงใหม่ โดยมีผู้เข้าร่วมงานทั้งสิ้น 900 คน

## การลงทุนเพื่อการพัฒนาในอนาคต

- ในปี 2562 โกลว์จะเปิดตัวโปรแกรมส่งเสริมความรู้ทางด้านสายงาน (Functional Academy Program) เพิ่มขึ้นอีก 2 โปรแกรม โปรแกรมแรก ได้แก่ โปรแกรมส่งเสริมความรู้ในด้านธุรกิจของโกลว์ (GLOW Business Academy program) ซึ่งเป็นโปรแกรมการฝึกอบรมทักษะทางด้านสายงานสำหรับผู้บริหารระดับต้นถึงระดับกลาง โดยมี

เป้าหมายเพื่อเพิ่มพูนไหวพริบทางธุรกิจและความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภายในกลุ่มบริษัท ส่วนโปรแกรมที่สองคือ **โปรแกรมส่งเสริมความรู้ในด้านการขาย (GLOW Sale Academy program)** ซึ่งจะเน้นทักษะการขายรูปแบบใหม่ที่ทันสมัยและความร่วมมือระหว่างหน่วยงานที่อยู่คนละกลุ่มงานกัน โดยใช้เทคนิคการเรียนรู้แบบผสมผสานผ่านการเล่นเกม การประชุมเชิงปฏิบัติการ และการเรียนผ่านระบบออนไลน์เป็นระยะเวลา 3 เดือน

- ในปี 2562 โกลว์ยังมีโปรแกรมพัฒนาภาวะผู้นำสำหรับผู้บริหารระดับกลางและระดับสูงที่เรียกว่า **“ห้องทดลองการเป็นผู้นำ (Leadership Lab)”** ซึ่งนำเทคนิคการเรียนรู้ผ่านการเล่นเกมมาใช้เช่นกัน
- นอกจากนี้ เราจะมีการออกจดหมายข่าวที่มีชื่อว่า **Bite-Site Learning Newsletter** ซึ่งประกอบด้วยแหล่งที่มาของการเรียนรู้แบบเปิดในระบบดิจิทัลที่น่าสนใจ เพื่อปลูกฝังวัฒนธรรมการเรียนรู้และสร้างแรงบันดาลใจในการพัฒนาทักษะด้านการเรียนรู้ตลอดชีวิต เราจะนำจดหมายข่าวนี้ไปไว้บนเว็บไซต์แบ่งปันความรู้ด้วยเช่นกัน
- ในปี 2562 เราจะมีโครงการพัฒนาบุคลากรที่มีความสามารถอีกสองโครงการ โดยโครงการแรกเรียกว่า **Operations and Maintenance (O&M) Technique Competency Project (โครงการจัดทำรายละเอียดสมรรถนะสำหรับพนักงานในกลุ่มปฏิบัติการและซ่อมบำรุง)** ซึ่งเป็นโครงการยกระดับขีดความสามารถของบุคลากรในทีม O&M ต่อจากนั้นจะมีการปรับปรุงหลักสูตรการฝึกอบรมทางด้านเทคนิคเพื่อให้เหมาะสมกับสมรรถนะใหม่ รวมทั้งพัฒนาเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพให้กับพนักงานกลุ่มนี้ หลังจากเสร็จสิ้นโครงการกับพนักงานกลุ่มนี้แล้ว เราจะทำดำเนินการในรูปแบบเดียวกันกับพนักงานส่วนงานสนับสนุนที่เหลือต่อไป ส่วนอีกโครงการหนึ่ง ได้แก่ โครงการ **Revamp Talent Acquisition Process (โครงการปรับปรุงกระบวนการคัดสรรบุคลากร)** ซึ่งมีเป้าหมายในการเพิ่มพูนประสิทธิภาพของผู้สมัครโดยการพัฒนาเครื่องมือและกระบวนการในการคัดสรรและประเมินผู้สมัคร
- นอกจากบริการที่ฝ่ายทรัพยากรบุคคลได้ให้คำปรึกษาส่วนบุคคลแก่พนักงานที่ใกล้จะเกษียณอายุแล้ว โกลว์จะจัดให้มีการอบรมภายใน ในหัวข้อ **การบริหารจัดการทรัพย์สิน (Wealth Management)** เพื่อเพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับการวางแผนทางการเงินและการวางแผนเพื่อการเกษียณ ไม่ใช่เฉพาะกับพนักงานที่ใกล้จะเกษียณอายุ แต่จะจัดให้กับพนักงานทุกคน ซึ่งจะช่วยให้พนักงานสามารถวางแผนและจัดการการเงินได้อย่างชาญฉลาดตลอดอายุการทำงาน

#### การพัฒนาบุคลากรและระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานแบบองค์รวมและบูรณาการ

เมื่อต้นปี 2561 โกลว์ได้เปิดตัวแบบอย่างการเป็นผู้นำและความสามารถของผู้นำอย่างเป็นทางการไปเป็นที่เรียบร้อยแล้ว และได้แจ้งให้พนักงานทุกคนทราบว่า เราได้รวมแบบอย่างการเป็นผู้นำและความสามารถของผู้นำ ไว้ในโปรแกรมการฝึกอบรมความเป็นผู้นำและทักษะทางด้านสังคม รวมทั้งในแบบฟอร์มการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของพนักงานด้วย นอกจากนี้ โปรแกรมการฝึกอบรมความเป็นผู้นำยังได้รับการออกแบบมาเพื่อช่วยให้พนักงานทุกระดับสามารถสื่อสารภาษาของผู้นำที่เป็นภาษาเดียวกันทั่วทั้งองค์กร

ทุกสิ้นปีพนักงานทุกคนจะได้รับแบบฟอร์มการประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อวัดผลการปฏิบัติงานของตนเอง รวมทั้งความสามารถทางด้านเทคนิคและด้านความเป็นผู้นำ และจะมีการพูดคุยกับหัวหน้างานเกี่ยวกับแผนพัฒนาตนเองด้วย ซึ่งผลจากการพูดคุยจะเป็นข้อมูลสำหรับการวิเคราะห์สิ่งที่พนักงานจำเป็นต้องรับการพัฒนาในปีถัดไป

ในมุมมองของการพัฒนาทางด้านเทคนิค โกลว์จะยังคงรักษามาตรฐานการวัดผลในโปรแกรม Employee Qualification Training ซึ่งเป็นโปรแกรมการฝึกอบรมทางด้านเทคนิค และจะเพิ่มประสิทธิภาพของโปรแกรมหากหลังจากที่เราเสร็จสิ้นโครงการจัดทำรายละเอียดสมรรถนะสำหรับพนักงานในกลุ่มปฏิบัติการและซ่อมบำรุง

ส่วนในมุมมองของการพัฒนาความเป็นผู้นำและทักษะทางด้านสังคม และทักษะทางด้านสายงาน เรามีแผนที่จะนำวิธีการวัดผลตอบแทนจากการลงทุน (ROI) สำหรับโปรแกรมการพัฒนาต่างๆ มาใช้ในระยะยาว ยกตัวอย่างเช่น กิจกรรมและเครื่องมือที่จะช่วยกระตุ้นให้มีการนำความรู้ที่ได้ไปต่อยอด รวมทั้งการรวบรวมความคิดเห็นจากหัวหน้างานเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นโดยดูจากสิ่งที่สังเกตเห็นก่อนและหลังการอบรม

#### ผลสำรวจการมีส่วนร่วมของพนักงานในปี 2560 และแผนการดำเนินงาน

ในปี 2560 โกลว์ได้ทำการสำรวจการมีส่วนร่วมของพนักงาน โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 503 คนซึ่งคิดเป็นอัตราส่วน 69% ของพนักงานทั้งหมด จากผลการสำรวจพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม 81% รู้สึกมีส่วนร่วมกับการทำงาน ซึ่งเป็นผลลัพธ์ที่น่าพึงพอใจและบ่งชี้ว่าพนักงานโกลว์ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ที่ดีในการทำงานร่วมกับเรา

จากผลการสำรวจดังกล่าว เราได้จัดทำแผนงานออกมา 3 แผนด้วยกัน ดังนี้

- 1) การเพิ่มช่องทางการสื่อสารภายในองค์กรและปรับปรุงการสรุปผลการดำเนินงานประจำไตรมาส (Quarterly Briefing)
- 2) การคิดหาวิธีการหรือช่องทางที่จะประกาศยกย่องความสำเร็จ ความคิดริเริ่มใหม่ๆ หรือผลงานที่โดดเด่น ทั้งในระดับส่วนตัว ภายในทีม หรือทั้งบริษัท และ
- 3) การปลูกฝังวัฒนธรรมการเรียนรู้และการพัฒนาขีดความสามารถของพนักงาน ซึ่งรวมถึงการพัฒนาเครื่องมือหรืออุปกรณ์ทางด้านไอทีและการเข้าถึงระบบอินเทอร์เน็ตในทุกโรงไฟฟ้า เพื่อให้พนักงานจะสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง และเข้าร่วมกิจกรรมที่ต้องใช้เทคโนโลยีในโลกดิจิทัลได้

โดยโกลว์ได้เริ่มดำเนินการตามแผนทั้งหมดนี้ตั้งแต่มิถุนายนปี 2561 เป็นต้นมา



### 10.5.6 การพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชน

ชุมชนสัมพันธ์และการพัฒนาชุมชนเป็นกิจกรรมที่โกลว์เข้าไปมีส่วนร่วมอย่างมาก นอกจากสร้างการยอมรับในการดำเนินธุรกิจแล้วยังช่วยให้เราสามารถอยู่ร่วมกับชุมชนและสร้างประโยชน์สูงสุดให้กับสังคมได้อีกด้วย ซึ่งทีมชุมชนสัมพันธ์ของโกลว์มีส่วนร่วมร่วมกับชุมชนและจะมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างสม่ำเสมอเพื่อจะมีสัมพันธภาพที่ดีและได้รับความไว้วางใจจากชุมชนท้องถิ่น โดยเรามีทั้งกระบวนการป้องกันความเสี่ยงและกระบวนการสร้างคุณค่าเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในชุมชน

#### 10.5.6.1 กระบวนการป้องกันความเสี่ยง

โกลว์มีแผนงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชนสัมพันธ์เพื่อเป็นแนวทางให้กับทีมชุมชนสัมพันธ์ในการเข้าไปมีส่วนร่วมร่วมกับชุมชนท้องถิ่นอย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างสร้างสรรค์กับชุมชนท้องถิ่นและสิ่งแวดล้อม โกลว์ได้ทำการประเมินผลกระทบทางด้านสังคม สุขภาพ และสิ่งแวดล้อมตามข้อกำหนดของ EIA และ EHIA ผ่านกระบวนการมีส่วนร่วมร่วมกับชุมชนรอบโรงไฟฟ้าใน 3 พื้นที่หลักๆ คือ พื้นที่มาบตาพุดคอมเพล็กซ์ อำเภอปลวกแดง และอำเภอสัตหีบ

ทั้งนี้ โกลว์จะปฏิบัติตามข้อกำหนดของ EIA และ EHIA เวลาที่มีการขึ้นโครงการใหม่ โดยเราจะจัดประชุมเวทีสาธารณะรับฟังความคิดเห็นล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 1 ปีก่อนเริ่มดำเนินการก่อสร้าง และจะเข้าไปทำการสานเสวนากับชุมชนท้องถิ่นไม่น้อยกว่าปีละ 4 ครั้งก่อนเริ่มเดินเครื่อง และหลังจากนั้นอีกไม่น้อยกว่าปีละ 2 ครั้งตลอดอายุโครงการ

โกลว์มีคณะกรรมการซึ่งมีตัวแทนจากชุมชนเข้าร่วมเป็นกรรมการด้วย 3 ชุดหลักๆ คือ คณะกรรมการไตรภาคี คณะกรรมการธรรมาภิบาล และคณะกรรมการ EIA ซึ่งจะประชุมกันเป็นประจำ โดยคณะกรรมการทั้ง 3 ชุดนี้ประกอบด้วย ตัวแทนบริษัท ผู้นำชุมชน และตัวแทนจากหน่วยงานราชการท้องถิ่น โดยโกลว์มีการเปิดเผยผลการประเมินผลกระทบทางด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมต่อสาธารณชนด้วย

ทีมชุมชนสัมพันธ์ของโกลว์ได้เข้าไปมีส่วนร่วมร่วมกับชุมชนและสื่อสารในเชิงรุกกับชุมชนผ่านหลากหลายช่องทาง รวมไปถึงการประชุมและการเข้าพบชุมชนตามครัวเรือน และในกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉิน ชุมชนสามารถแจ้งเรื่องผ่านอีเมลหรือเบอร์โทรศัพท์ที่ปรากฏอยู่บนเว็บไซต์ของบริษัท นอกจากนี้ ทีมพนักงานชุมชนสัมพันธ์ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นคนในท้องถิ่น ยังเปิดสายรับข้อร้องเรียนตลอด 24 ชั่วโมงและพร้อมเข้าไปให้ความช่วยเหลือทันที นอกจากนี้ โกลว์ยังมีการซ้อมแผนฉุกเฉินเป็นประจำทุกปี โดยจะปฏิบัติตามคู่มือการสื่อสารและการจัดการภาวะวิกฤติ (Crisis Management and Communication Procedure) อย่างเคร่งครัด

ในปี 2561 โกลว์ไม่ได้ก่อให้เกิดผลกระทบที่ร้ายแรงต่อชุมชนท้องถิ่น และไม่มีเหตุการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยของประชาชน หรือเป็นเหตุให้ประชาชนได้รับบาดเจ็บหรือเสียชีวิต รวมทั้งไม่มีคำวินิจฉัย คำตัดสิน หรือคดีที่ศาลตัดสินเกี่ยวข้องกับโรคภัยไข้เจ็บ ซึ่งเป็นผลสืบเนื่องมาจากการดำเนินงานของบริษัท

### 10.5.6.2 กระบวนการสร้างคุณค่า

โกลว์ดำเนินโครงการพัฒนาชุมชนเพื่อสร้างคุณค่าตามแผนงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชนสัมพันธ์ ซึ่งครอบคลุม 3 ด้านด้วยกันคือ การศึกษา การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และการปรับปรุงคุณภาพชีวิต

เพื่อให้บรรลุเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน โกลว์ได้วางแผนและดำเนินกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) รวมทั้งโครงการด้านความยั่งยืนอื่นๆ อย่างมีกลยุทธ์ โดยเริ่มจากการสำรวจความคิดเห็นเพื่อจะทราบข้อกังวลและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หลังจากนั้น เราจะนำผลการสำรวจที่ได้มาพัฒนาแผนงานด้านความยั่งยืน รวมทั้งโครงการความรับผิดชอบต่อสังคม ซึ่งสามารถตอบโจทย์การพัฒนาอย่างยั่งยืนได้ครบทั้ง 3 มิติ คือ เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

โครงการพัฒนาชุมชนของเรานั้นไม่ได้ตอบสนองเฉพาะความต้องการของคนในชุมชนท้องถิ่นเท่านั้น แต่ยังเป็นประโยชน์ต่อผู้คนที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกลทั่วประเทศด้วย

#### 1) โครงการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น

ในปี 2560 เราได้ทำการสำรวจความคิดเห็นของคนในชุมชนและพบว่า ชุมชนมีความกังวลใน 3 เรื่องด้วยกัน คือ เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสุขภาพ ในขณะเดียวกัน ชุมชนก็คาดหวังให้โกลว์ช่วยสนับสนุนเศรษฐกิจและธุรกิจของชุมชน รวมทั้งการจ้างงานคนในท้องถิ่นด้วย ดังนั้น ในปี 2561 เราจึงตอบสนองต่อข้อกังวลและความคาดหวังดังกล่าว โดยการดำเนินกิจกรรมพัฒนาชุมชน เช่น การสร้างอาชีพ กิจกรรมปลูกป่า โกลว์โยะ (โปรแกรมส่งเสริมสุขภาพ) คลินิกเคลื่อนที่ เป็นต้น

#### ความปลอดภัยในโรงเรียน

โกลว์ได้จัดอบรมเรื่องความปลอดภัยให้กับนักเรียนจำนวน 50 คนจากโรงเรียนบ้านเขาหิน ในจังหวัดชลบุรี เพื่อส่งเสริมสภาวะแวดล้อมที่ปลอดภัยภายในโรงเรียน โดยหลังจากการฝึกอบรม นักเรียนสามารถบ่งชี้ได้ว่า บริเวณใดหรือพฤติกรรมแบบไหนที่ไม่ปลอดภัย รวมทั้งรู้วิธีที่จะป้องกันตนเองจากสถานการณ์อันตราย นอกจากนี้ พนักงานฝ่ายอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของโกลว์ยังได้แบ่งปันประสบการณ์และความรู้เกี่ยวกับวิธีการดับเพลิงและการคัดแยกขยะให้กับเด็กนักเรียนอีกด้วย

#### โครงการเยาวชน โกลว์ ซีโร่

โกลว์ได้จัดการประกวดโครงการพัฒนาชุมชนที่มีแนวคิดสร้างสรรค์ โดยมีนักเรียน นักศึกษาจากโรงเรียนมัธยมศึกษา และโรงเรียนอาชีวศึกษาในพื้นที่ เข้าร่วมการประกวดทั้งสิ้น 45 คน และมีโครงการที่ส่งเข้าประกวดทั้งสิ้น 8 โครงการ และมี 3 โครงการที่ชนะการประกวด และ 2 ใน 3 โครงการนั้น ได้แก่ โครงการปั้มน้ำพลังงานแสงอาทิตย์แบบเคลื่อนที่และโครงการก่อสร้างสนามวอลเลย์บอลชายหาดในโรงเรียน

ทั้งนี้ นักเรียน นักศึกษาที่ส่งโครงการเข้าประกวดจะได้รับประโยชน์ด้านการมีประสบการณ์นอกห้องเรียนจากการลงมือปฏิบัติ โดยพวกเขาจะได้เรียนรู้การทำงานเป็นทีม การบริหารจัดการโครงการตามงบประมาณที่ได้รับ การคิดนอกกรอบ และการนำความรู้ในห้องเรียนไปใช้ในชีวิตจริง

ในขณะเดียวกัน ชุมชนท้องถิ่นเองก็ได้รับประโยชน์เช่นกัน ยกตัวอย่างเช่น มี 6 ชุมชนที่สามารถประหยัดค่าไฟได้หลังจากที่นำบิ๊มน้ำพลังงานแสงอาทิตย์แบบเคลื่อนที่ ซึ่งเป็นผลงานการประดิษฐ์ของวิทยาลัยเทคนิคระยอง ไปใช้ในการรดน้ำในแปลงเกษตร ขณะเดียวกัน สนามวอลเลย์บอลชายหาดยังเป็นประโยชน์ต่อนักเรียนจากโรงเรียนบ้านฉางกาญจนกุลวิทยา และชุมชนใกล้เคียงอีก 7 ชุมชนในด้านการพัฒนาสุขภาพและยังก่อให้เกิดความสามัคคีภายในชุมชนอีกด้วย

“เป็นโครงการที่มีประโยชน์ต่อส่วนรวม ทำให้เยาวชนใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ทั้งร่างกายและจิตใจ รู้จักแพ้ รู้จักชนะ รู้จักอภัย และการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า เคารพกติกา อยากให้มีการจัดแข่งขันดีๆ ต่อไปทุกปี” นายพัฒนพัฒน์ บุญบำรุง ผู้เข้าร่วมการแข่งขันจากโรงเรียนพลุดาหลวง กล่าว

เพื่อสร้างความแข็งแกร่งให้กับเศรษฐกิจของจังหวัดระยอง โกลว์ได้จ้างงานคนในท้องถิ่นและจัดซื้อจัดจ้างสินค้าและบริการจากผู้ประกอบการที่จดทะเบียนจัดตั้งในท้องถิ่น โดยตัวชี้วัดสำคัญสำหรับการส่งเสริมเศรษฐกิจท้องถิ่นในปี 2561 ของโกลว์ ได้แก่

- 51.22% ของพนักงานโกลว์เป็นคนในท้องถิ่น\*
- 77% ของค่าใช้จ่ายในการขายและการบริหาร เป็นค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อจัดจ้างสินค้าและบริการของผู้ประกอบการที่จัดตั้งในจังหวัดระยอง
- งบประมาณที่ใช้ในกิจกรรมพัฒนาชุมชน รวมถึงการสมทบเงินเข้ากองทุนพัฒนาไฟฟ้าตามระเบียบของคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (กกพ.) มูลค่า 246.9 ล้านบาท

\*หมายเหตุ: คนในท้องถิ่น หมายถึง คนที่มีทะเบียนบ้านอยู่ในจังหวัดระยอง

นอกจากนี้ เรายังมีโครงการที่ทำร่วมกับหุ้นส่วนธุรกิจและพันธมิตรจากภาครัฐ เช่น สมาคมเพื่อนชุมชน (Community Partnership Association: CPA), ทวีเรือภาคที่ 1, สำนักงานโครงการสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เป็นต้น

## 2) โครงการความรับผิดชอบต่อสังคมระดับประเทศ

ในปี 2561 โครงการระดับประเทศของโกลว์จะมุ่งเน้นไปที่การมอบพลังงานไฟฟ้าให้กับพื้นที่ที่อยู่นอกระบบสายส่งไฟฟ้าเข้าถึง หรือ Off Grid area เช่น เกาะขาม จังหวัดชลบุรี ซึ่งเป็นพื้นที่ที่เราเข้าไปปรับปรุงและติดตั้งระบบไฟฟ้าพลังแสงอาทิตย์เพื่อขยายชั่วโมงการใช้พลังงานไฟฟ้าให้ยาวขึ้น

## การพัฒนาระบบไฟฟ้าพลังแสงอาทิตย์บนเกาะขาม จังหวัดชลบุรี

โกลว์ได้ทำการปรับปรุงและติดตั้งระบบไฟฟ้าพลังแสงอาทิตย์เพิ่มเติมบนเกาะขาม จังหวัดชลบุรี เพื่อให้เจ้าหน้าที่ ทหารเรือภาคที่ 1 ซึ่งประจำการอยู่บนเกาะมีไฟฟ้าใช้เป็นระยะเวลาที่ยาวนานขึ้น นอกจากนี้จะช่วยให้มีไฟฟ้าใช้ตลอด 24 ชั่วโมง แล้ว เรายังได้ติดตั้ง USB hub เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับนักท่องเที่ยวที่ต้องการชาร์จอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อีกด้วย

ระบบไฟฟ้าพลังแสงอาทิตย์ที่โกลว์ติดตั้งและปรับปรุงใหม่นี้มีกำลังการผลิตเท่ากับ 4,105 W (DC) สามารถจ่ายไฟฟ้าผ่านแบตเตอรี่ได้ถึง 1000 W-h ต่อวัน และทำให้เราบรรลุเป้าหมาย “จำนวนผู้ได้รับผลประโยชน์จากโครงการความรับผิดชอบต่อสังคมด้านพลังงานของบริษัทในพื้นที่ห่างไกลนอกระบบสายส่งไฟฟ้า จำนวน 10,000 คน ในปี 2563” จาก 1,861 คนในปี 2560

## โครงการผลิตก้อนเชื้อเห็ด จังหวัดจันทบุรี

เป็นโครงการที่ยื่นขอรับการสนับสนุนงบประมาณโดยทีมงานจิตอาสา กลุ่มพนักงานโกลว์ เพื่อนำไปดำเนินกิจกรรม ณ โรงเรียนสังวาลย์วิทย 6 ในจังหวัดจันทบุรี โดยมีจุดประสงค์เพื่อสอนให้เด็กเรียนรู้วิธีการเพาะเห็ดเพื่อนำไปต่อยอดในการประกอบอาชีพต่อไป

โรงเรียนได้นำงบประมาณที่ได้ไปปรับปรุงและพัฒนาอุปกรณ์และกระบวนการในการเพาะเห็ดนางฟ้าให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้แปรรูปผลิตภัณฑ์ชุมชน จัดซื้ออุปกรณ์ เช่น เครื่องอัดก้อนเชื้อเห็ดซึ่งช่วยประหยัดเวลาและทำให้ได้ก้อนเชื้อเห็ดแน่นขึ้น และตั้งโรงเรือนเห็ดซึ่งปลอดภัยและประหยัดกว่าการนั่งแบบดั้งเดิมที่ใช้เตา รวมถึงสร้างห้องเพาะดอกเห็ดเพิ่มเติมเนื่องจากห้องเดิมที่มีอยู่ไม่เพียงพอ

โครงการนี้ช่วยลดระยะเวลาในการเตรียมก้อนเชื้อเห็ดจากเดิม 14 วัน เหลือเพียง 3 วันเท่านั้น และลดต้นทุนในการใช้เชื้อเพลิง 33% โดยนักเรียนชั้นประถมปีที่ 3-6 จำนวน 40 คน เป็นผู้ได้รับประโยชน์จากการเรียนรู้วิธีการเพาะเห็ดผ่านการลงมือปฏิบัติจริงตั้งแต่การเตรียมก้อนเชื้อเห็ดไปจนถึงการจำหน่าย

จากเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ (UN Sustainable Development Goals: SDGs) และผลกระทบจากภาวะโลกร้อนที่มีต่อการดำเนินธุรกิจของโกลว์อย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ทำให้เราต้องพัฒนาวิธีการที่จะนำไปสู่เป้าหมายด้านความยั่งยืน โดยให้ความสำคัญกับข้อกังวลและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมากขึ้น รวมทั้งมุ่งเน้นโครงการพัฒนาชุมชนที่สามารถตอบโจทย์การพัฒนาที่ยั่งยืนทั้งสามมิติ คือ เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

ทั้งนี้ กิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในรูปแบบเดิมนั้นยังคงมีความสำคัญและต้องทำต่อไปเพื่อรักษาสัมพันธภาพที่ดีกับคนในชุมชนท้องถิ่น แต่เป้าหมายที่สูงกว่านั้นของเรา คือ การพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชนอย่างยั่งยืนโดย

ใช้ความรู้ความชำนาญในธุรกิจพลังงานของเราให้เกิดประโยชน์ โดยในการพัฒนาชุมชนระดับประเทศนั้น เราตั้งเป้าว่าจะจัดหาพลังงานหมุนเวียนให้กับประชาชนที่อยู่ในพื้นที่นอกกระบบสายส่งไฟฟ้าทั่วประเทศ

#### 10.5.7 นวัตกรรม

การจำหน่ายไฟฟ้าที่มั่นคงและมีเสถียรภาพ การปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับ การบริหารจัดการทรัพยากร และความรับผิดชอบต่อสังคม ล้วนเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้โกลว์สามารถรักษาสถานภาพการเป็นผู้ได้รับอนุญาตให้ดำเนินธุรกิจ (License to Operate) ทั้งจากภาครัฐและจากสังคม ตลอดจนคงความเป็นผู้นำในธุรกิจพลังงาน แต่สิ่งเดียวที่จะช่วยสร้างโอกาสและผลักดันให้โกลว์ก้าวไปข้างหน้าและอยู่เหนือคู่แข่งรายอื่นๆ ก็คือ นวัตกรรมใหม่ๆ

แม้ในปัจจุบันจะมีนักลงทุนรายใหม่เข้ามาลงทุนในธุรกิจพลังงานเป็นจำนวนมาก แต่โกลว์เชื่อมั่นว่าเรายังคงเป็นหนึ่งในผู้นำที่มุ่งสู่ธุรกิจพลังงานหมุนเวียนแบบกระจายศูนย์ในระดับธุรกิจต่อธุรกิจ ด้วยข้อได้เปรียบจากขนาดของธุรกิจ (economy of scale) รวมทั้งประสบการณ์และความชำนาญในธุรกิจพลังงานที่สั่งสมมาเป็นเวลากว่าสองทศวรรษ สำหรับโกลว์ นวัตกรรมไม่เพียงแต่ช่วยสร้างความโดดเด่นและข้อได้เปรียบในการแข่งขันเท่านั้น แต่ยังเป็นกลไกสำคัญในการสร้างผลกระทบในเชิงบวกทั้งทางด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม จึงอาจกล่าวได้ว่าการส่งเสริมให้มีการพัฒนานวัตกรรมในองค์กรช่วยสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับนักลงทุนของเราเป็นอย่างมาก

โกลว์มุ่งมั่นที่จะสร้างการเติบโตทางธุรกิจอย่างยั่งยืน จึงจำเป็นต้องใช้ความรู้และการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และที่สำคัญที่สุด คือ ต้องมีความสามารถในการปรับตัวและเลือกใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ อยู่เสมอ โดยหนึ่งในพันธกิจของเรา คือ ส่งเสริมให้พนักงานเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงทั้งในส่วนงานที่เกี่ยวข้องและในองค์กร เริ่มต้นจากการปรับปรุงประสิทธิภาพตามแนวทาง 3D และ 1E ของกลุ่มบริษัท ซึ่งได้แก่ การลดปริมาณคาร์บอน (Decarbonization) การกระจายศูนย์การผลิตไฟฟ้า (Decentralization) การนำระบบดิจิทัลมาใช้ (Digitalization) และพลังงานที่มีประสิทธิภาพ (Energy Efficiency)

ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ ซึ่งเปรียบเสมือนทัพหน้าของเรา มุ่งมั่นสร้างโอกาสทางธุรกิจโดยใช้นวัตกรรมที่เหมาะสมกับความต้องการด้านพลังงานในกลุ่มธุรกิจต่อธุรกิจ (B2B) ในประเทศไทย ส่วนเรื่องการปรับปรุงประสิทธิภาพ โกลว์ได้ดำเนินโครงการ “SmartSave” เพื่อจูงใจและส่งเสริมให้ทุกหน่วยงานภายในองค์กรบริหารจัดการทรัพยากรที่จำเป็นต่อการดำเนินงานตามปกติอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

โกลว์ตั้งเป้าหมายให้โครงการ SmartSave ช่วงระหว่างปี 2559-2561 ต้องประหยัดค่าใช้จ่ายเป็นจำนวนรวม 750 ล้านบาท โดยเปรียบเทียบกับค่าใช้จ่ายในปีฐานคือปี 2558 เราได้นำระเบียบวิธีติดตามและคำนวณมูลค่าทางการเงินที่สามารถประหยัดได้ในโครงการดังกล่าวมาใช้ ซึ่งจากการคำนวณที่ได้ปรากฏว่า เราสามารถประหยัดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานในช่วงเวลาดังกล่าวได้เป็นจำนวน 1,350 ล้านบาท ซึ่งดีกว่าเป้าที่ตั้งไว้ ในอนาคตถ้าเป็นไปได้ เรากำลังศึกษาถึงวิธีวัดผลโครงการในมิติอื่นๆ ที่ไม่ใช่การเงิน เช่น มิติด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม อีกด้วย

ท่ามกลางกระแสยุคดิจิทัล โกลว์ได้นำระบบการจัดการแบบดิจิทัลและแบบอัตโนมัติมาใช้ในหลายส่วนงาน เพื่อให้ก้าวทันแนวโน้มใหม่ๆ ที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วและมุ่งสู่การดำเนินงานที่เป็นเลิศ โดยในปี 2561 เราได้นำระบบ “Balance+” ซึ่งเป็นระบบควบคุมแบบปัญญาประดิษฐ์ที่ทันสมัยมาใช้กับหน่วยผลิต Circulating Fluidized Bed (CFB) ซึ่งระบบดังกล่าวสามารถวิเคราะห์และปรับสูตรการควบคุมการใช้เชื้อเพลิง อากาศ และน้ำ รวมถึงปัจจัยอื่นๆ ในหน่วยผลิตไฟฟ้าให้เหมาะสมแบบอัตโนมัติจากฐานข้อมูลในอดีต ส่งผลให้เราสามารถเดินเครื่องได้อย่างมีประสิทธิภาพและเสถียรภาพสูงสุด

เพื่อปรับปรุงการให้บริการแก่ลูกค้าของเราให้ดียิ่งขึ้น โกลว์ได้ขยายขอบข่ายการให้บริการของระบบการตรวจติดตามทางไกล (Remote Monitoring System) โดยการทำงานร่วมกับระบบ EnergyLens™ ซึ่งช่วยเพิ่มความสะดวกในการติดตามข้อมูลต่างๆ เช่น ความต้องการพลังงานสูงสุด ราคาเฉลี่ย พันธะในการรับซื้อขั้นต่ำ (Minimum Take Obligation: MTO) ตลอดจนการเรียกดูใบแจ้งหนี้ในอดีต ขั้นตอนการปฏิบัติงาน รายงานย้อนหลัง และตัวแปรที่เกี่ยวข้องอื่นๆ ระบบการติดตามที่ได้รับการปรับปรุงให้ดีขึ้นนี้ช่วยเพิ่มความมั่นใจให้กับทีมบริหารจัดการลูกค้าในการสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ซื้อไฟฟ้าและไอน้ำของเรา

ประมาณปลายปี 2562 โกลว์จะเริ่มเปิดดำเนินการเชิงพาณิชย์โครงการกำจัดกากอุตสาหกรรมที่ไม่อันตรายโดยการแปลงขยะเป็นพลังงานไฟฟ้า (Waste-to-energy: WtE) ซึ่งเป็นโครงการความร่วมมือระหว่างโกลว์ กับ ดับบลิวเอชเอ ยูทิลิตี้ส์ แอนด์ พาวเวอร์ และสุเอซ เอเซีย ในนิคมอุตสาหกรรมดับบลิวเอชเอ ซลบุรี 1 โดยโรงไฟฟ้าแห่งใหม่นี้ถือเป็นหน่วยผลิตไฟฟ้าจากขยะอุตสาหกรรมแห่งแรกในพื้นที่ระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก เรามุ่งหวังว่าโรงไฟฟ้าแห่งนี้จะมีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมการจัดการขยะอุตสาหกรรมของประเทศไทยอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนร่วมลดอัตราการปล่อยก๊าซเรือนกระจกและผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากขั้นตอนการกำจัดขยะด้วยวิธีฝังกลบตามแบบเดิม ซึ่งถือเป็นการสูญเสียทรัพยากรไปโดยปราศจากการนำกลับมาสร้างประโยชน์ใหม่

หนึ่งในเป้าหมายระยะกลางของโกลว์ที่เกี่ยวข้องกับนวัตกรรมคือ การขยายธุรกิจไปในแนวทางคาร์บอนต่ำอย่างน้อย 5 โครงการภายในสิ้นปี 2563 โดย ณ สิ้นปี 2561 เราดำเนินโครงการที่ใช้พลังงาน “คาร์บอนต่ำ” ไปแล้วทั้งสิ้น 4 โครงการ และมุ่งหมายจะขยายโครงการให้เกินกว่าเป้าที่ตั้งไว้ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับโครงการพลังงานหมุนเวียนและการลดคาร์บอนของโกลว์ สามารถอ่านได้ในหัวข้อ การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

## 10.6 หัวข้อสำคัญอื่นๆ

นอกจากหัวข้อที่มีความสำคัญสูงสุดแล้ว โกลว์ยังมีอีก 10 หัวข้อสำคัญด้านความยั่งยืนที่เกี่ยวข้องและมีความสำคัญต่อเราในการตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งสามารถจำแนกได้เป็น 3 ด้าน คือ เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคม โดยรายละเอียดของหัวข้อสำคัญเหล่านี้สามารถดูได้จาก รายงานการพัฒนายั่งยืน ปี 2561

เศรษฐกิจ	สิ่งแวดล้อม	สังคม
<ul style="list-style-type: none"><li>การจัดการความเสี่ยง</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>ความหลากหลายทางชีวภาพ</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>สิทธิมนุษยชน (ผลกระทบด้านสังคมที่มีต่อชุมชน)</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>การจัดการภาวะฉุกเฉิน</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>การจัดการของเสีย</li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>การจัดการห่วงโซ่อุปทาน – วัตถุดิบ</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>การจัดการน้ำเสีย</li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>การจัดการห่วงโซ่อุปทาน – สินค้าบริการและสารเคมี</li></ul>		
<ul style="list-style-type: none"><li>การจัดการด้านความสัมพันธ์กับลูกค้า</li></ul>		
<ul style="list-style-type: none"><li>การจ่ายภาษีให้กับรัฐบาล</li></ul>		

## 11. การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

### 11.1 การควบคุมภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบกลุ่มบริษัทโกลว์ (“บริษัท”) ประกอบด้วยกรรมการ 3 ท่านซึ่งดำรงตำแหน่งในคณะกรรมการบริษัท โดยผู้ตรวจสอบภายในของบริษัทรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

ในปี 2561 คณะกรรมการตรวจสอบได้ประเมินความเพียงพอของระบบบริหารการควบคุมภายในของบริษัท เพื่อให้มั่นใจถึงประสิทธิผลของแผนการในการควบคุมการปฏิบัติการและการควบคุมทางการเงิน คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าบริษัทมีแผนการบริหารในการควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจและลักษณะธุรกิจในปัจจุบัน นอกจากนี้ ผู้สอบบัญชีของบริษัทได้แสดงความเห็นว่า ไม่พบข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญของระบบบริหารการควบคุมภายในของบริษัทตามหลักการตรวจสอบบัญชีของไทย

### 11.2 องค์การและสภาพแวดล้อม

- โครงสร้างองค์กรในปัจจุบันสนับสนุนให้คณะผู้บริหารสามารถดำเนินงานได้อย่างเป็นกลางและมีประสิทธิภาพ โดยมีการกำหนดบทบาทและความรับผิดชอบของพนักงานแต่ละบุคคลไว้อย่างชัดเจน
- ในระยะเวลาที่ผ่านมา บริษัทมุ่งมั่นในการปรับปรุงกรอบแนวคิดของบริหารการควบคุมภายในอย่างต่อเนื่อง
- บริษัทได้มีการกำหนดและปรับปรุงและอนุมัติให้มีนโยบายและระเบียบปฏิบัติสำหรับกระบวนการทางธุรกิจที่สำคัญ ๆ โดยพนักงานทุกคนของบริษัท ต้องปฏิบัติตามนโยบายและระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของตน
- เพื่อลดหรือขจัดความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจ บริษัทมีระบบควบคุมคุณภาพในการดำเนินธุรกิจ เพื่อควบคุมให้มีการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง และเพื่อควบคุมให้มีการจัดการให้เกิดการปรับปรุงโดยผู้ที่รับผิดชอบกระบวนการทางธุรกิจต่างๆ ตามนโยบายและข้อปฏิบัติที่ได้ถูกพัฒนาขึ้น
- บริษัทได้กำหนดหลักจรรยาบรรณธุรกิจ และได้สื่อสารหลักจรรยาบรรณธุรกิจอย่างทั่วถึงแก่พนักงานของบริษัท
- หน่วยงานตรวจสอบภายในของกลุ่มบริษัทโกลว์รายงานการดำเนินงานและผลการตรวจสอบต่อคณะผู้บริหารและคณะกรรมการตรวจสอบของกลุ่มบริษัทโกลว์อย่างน้อยสี่ครั้งต่อปี

บริษัทคำนึงถึงความเห็นของหน่วยงานตรวจสอบภายในของบริษัท โดยหน่วยงานตรวจสอบภายในของบริษัท มีหน้าที่ในการประสานงานและติดตามผลการปฏิบัติตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจสอบ



- 
- ในส่วนงานควบคุมภายใน คณะกรรมการบริหารของบริษัท ซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารสูงสุดของทุกแผนก ต้องวางแผนและดำเนินการให้มีแผนการในการควบคุมภายในภายใต้ขอบเขตความรับผิดชอบของตน โดยต้องลงนามในจดหมายรับรองระบบการควบคุมภายในประจำปี (annual internal control management attestation letter) การดำเนินการนี้ถือเป็นกระบวนการติดตามและประเมินผลของกลุ่มบริษัทโกลว์ ซึ่งต้องดำเนินการโดยคำนึงถึงเงื่อนไข สภาพแวดล้อม และ ข้อจำกัดของการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้กระบวนการติดตามและประเมินผลของกลุ่มบริษัทโกลว์ หมายรวมถึงการประเมินตนเอง โดยผู้บริหารของบริษัทผ่านแบบสอบถามการประเมินระบบการควบคุมโดยทั่วไปด้วย

### 11.3 การบริหารความเสี่ยง

- สำหรับความเสี่ยงของธุรกิจ (ทั้งในปัจจุบันและในอนาคต) ที่อาจมีผลกระทบอย่างเป็นนัยสำคัญต่อความสามารถในการดำเนินธุรกิจให้บรรลุวัตถุประสงค์นั้น บริษัทประเมินและจัดการความเสี่ยงโดยครอบคลุมถึงความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ด้านการเงิน ด้านการปฏิบัติงาน และ ด้านการปฏิบัติตามนโยบาย รวมถึงการประเมินขนาดของผลกระทบและโอกาสที่จะเกิดของความเสี่ยง และการกำหนดมาตรการและการวัดผลการจัดการความเสี่ยง
- ติดตามความเสี่ยงที่ระบุอย่างต่อเนื่อง
- มีการหารือถึงความเสี่ยงในการประชุมคณะกรรมการบริษัทและการประชุมรายเดือนของคณะกรรมการบริหาร

### 11.4 การควบคุมการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร

- บริษัทได้จัดทำหนังสือมอบอำนาจในการดำเนินธุรกรรมขึ้น (POA) ซึ่งแบ่งเป็นการดำเนินธุรกรรมภายในองค์กรและการดำเนินธุรกรรมกับบุคคลภายนอก โดยได้กำหนดขอบเขตอำนาจและระดับการอนุมัติรายการต่าง ๆ ตามตำแหน่งหน้าที่และความรับผิดชอบไว้อย่างชัดเจน และ บริษัทได้สื่อสารให้พนักงานของบริษัททราบอย่างทั่วถึง ทั้งนี้บริษัทได้ปรับปรุงแก้ไขหนังสือมอบอำนาจทั้งสองฉบับเพื่อให้ข้อมูลถูกต้องและเป็นปัจจุบันในทุกปี โดยเอกสารดังกล่าวได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
- ในการดำเนินธุรกรรมต่าง ๆ กับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว บริษัทได้กำหนดแนวทางไว้อย่างรัดกุมเพื่อป้องกันการเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้นและผู้ที่มีส่วนได้เสียของบริษัทเป็นสำคัญ นอกจากนี้การดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวกับรายการระหว่างกันจะดำเนินการโดยถือเสมือนเป็นรายการที่กระทำกับบุคคลภายนอก (Arms' Length Basis)

### 11.5 ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล

- จัดให้มีข้อมูลที่สำคัญทางธุรกิจและการเงินที่เชื่อถือได้ เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทใช้ประกอบการตัดสินใจ
- บริษัทมุ่งมั่นในการปรับปรุงระบบสารสนเทศและการบริหารการสื่อสารอย่างต่อเนื่อง
- กรรมการบริษัทจะได้รับหนังสือเชิญประชุม วาระการประชุม ตลอดจนเอกสารประกอบการประชุมทั้งหมดที่เกี่ยวข้อง เพื่อประกอบการพิจารณาก่อนการประชุมภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด นอกจากนี้รายงานการประชุมคณะกรรมการบริษัทได้ถูกจัดทำขึ้นเพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบความเหมาะสมในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการบริษัทได้
- บริษัทได้จัดเก็บและรักษาเอกสารประกอบการบันทึกบัญชีต่าง ๆ ตลอดจนเอกสารประกอบอื่นที่เกี่ยวข้องไว้อย่างครบถ้วน เป็นหมวดหมู่ตามข้อบังคับของกฎหมายในเรื่องระยะเวลาการเก็บรักษาเอกสาร
- บริษัทได้ปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีไทย (TAS) และมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ (IFRS) อื่นๆ ที่เหมาะสมกับลักษณะธุรกิจของบริษัท

### 11.6 ระบบการติดตามและประเมินผล

- หน่วยงานตรวจสอบภายในของบริษัทจะรายงานต่อฝ่ายบริหารและคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท เมื่อมีการตรวจพบข้อบกพร่องที่สำคัญของระบบการควบคุมภายใน โดยคณะกรรมการตรวจสอบจะประเมินข้อบกพร่อง ความเพียงพอและความเหมาะสมของแผนการแก้ไขและนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาภายในระยะเวลาที่เหมาะสม
- คณะกรรมการบริษัทมีการติดตามและเปรียบเทียบผลการดำเนินงานของบริษัทและผลการดำเนินงานของฝ่ายบริหาร เพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมาย ตัวชี้วัดผลการดำเนินการหลักและงบประมาณที่กำหนดไว้
- บริษัทจัดให้มีการตรวจสอบระบบบริหารการควบคุมภายใน และกระบวนการดำเนินธุรกิจอย่างสม่ำเสมอ
- ในแต่ละปี บริษัทได้จัดทำแผนการตรวจสอบภายใน ซึ่งจะพิจารณาจากกระบวนการทางธุรกิจที่มีความเสี่ยงสูงเป็นหลัก

### 11.7 กฎเกณฑ์การควบคุมภายใน

- ได้มีการปฏิรูปด้านหลักธรรมาภิบาลและระบบการควบคุมภายในของบริษัทครั้งใหญ่เมื่อหลายปีที่ผ่านมา

- ในปี 2546 บริษัทได้เริ่มใช้โปรแกรมบริหารการควบคุมภายใน เพื่อรองรับข้อกำหนดกฎเกณฑ์ด้านการบริหารการควบคุมภายในและข้อกำหนดด้านการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ การปฏิบัติตามโครงการนี้นอกจากจะช่วยทำให้มั่นใจได้ว่าบริษัทได้ปฏิบัติตามกฎต่างที่เกี่ยวข้องแล้ว ยังช่วยเพิ่มคุณค่ากระบวนการรายงานด้านการเงิน ตลอดจนระบบการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัทให้แข็งแกร่งมากขึ้น
- โปรแกรมบริหารการควบคุมภายใน ได้มีการขยายความครอบคลุมเพิ่มเติมในปี 2552 เพื่อส่งเสริมให้เกิดการบริหารการควบคุมภายในอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด
- โปรแกรมบริหารการควบคุมภายใน จำเป็นต้องได้รับความร่วมมือจากกลุ่มบริษัทโกลด์อย่างมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่วงห้าปีหลัง กระบวนการต่าง ๆ และการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการดำเนินงานทางการเงินถูกบันทึกไว้เป็นลายลักษณ์อักษรและได้รับการประเมินจากเจ้าของกระบวนการทางธุรกิจ (Business Process Owners) ทั้งเรื่อง ประสิทธิภาพของการออกแบบระบบการควบคุมภายใน (ความครบถ้วนถูกต้องของการออกแบบระบบการควบคุม) และการดำเนินการตามระบบการควบคุมภายในอย่างมีประสิทธิภาพ (การปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายในอย่างมีประสิทธิภาพ) การประเมินกระบวนการทางธุรกิจโดยเจ้าของกระบวนการทางธุรกิจนี้ทำให้เจ้าของกระบวนการทางธุรกิจเกิดความรู้สึกเป็นเจ้าของและมีความรับผิดชอบต่อกระบวนการทางธุรกิจมากขึ้นซึ่งทำให้มั่นใจว่ามีการปฏิบัติตามระบบการบริหารการควบคุมภายในอย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่องและมีการปรับเปลี่ยนระบบการควบคุมภายในเพื่อให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงขององค์กรหรือกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ที่เปลี่ยนไป กระบวนการทางธุรกิจที่ต้องบันทึกเป็นลายลักษณ์อักษรในระบบได้แก่ การบริหารทรัพยากรบุคคล การเงิน การบัญชี การบริหารสินทรัพย์ การบริหารการขาย การบริหารการจัดซื้อ/จัดหาเชื้อเพลิง การบริหารสินค้าคงเหลือ การบริหารการผลิต การบริหารสินทรัพย์ หลักธรรมาภิบาลและระบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ
- เจ้าของกระบวนการทางธุรกิจ (Business Process Owners) จะได้รับความช่วยเหลือจากผู้ประสานงานการควบคุมภายใน โดยผู้ประสานงานการควบคุมภายในนี้จะช่วยให้เชื่อมั่นได้ว่าโปรแกรมการควบคุมภายในมีการปฏิบัติอย่างเหมาะสมภายในบริษัท นอกจากนี้ผู้ประสานงานการควบคุมภายในยังมีหน้าที่ในการเตรียมข้อมูลเพื่อประกอบการตัดสินใจแก่คณะกรรมการบริหารของบริษัท ในการลงนามรับรองความถูกต้องของการบริหารการควบคุมภายในประจำปี
- ผู้ตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชีของบริษัทได้ทำการทดสอบระบบการควบคุมภายในที่สำคัญในกระบวนการทางธุรกิจ (Key Controls) การทดสอบเหล่านี้จะรวมถึงการประเมินประสิทธิภาพของการออกแบบและการปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายใน ซึ่งจะทำให้บริษัททราบถึงข้อบกพร่อง และนำข้อเสนอนั้นไปวางแผนการปฏิบัติงานเพื่อลดข้อบกพร่องที่พบ อันจะทำให้เกิดการปรับปรุงระบบการบริหารการควบคุมภายในของบริษัท

- ฝ่ายบริหารของบริษัทได้กำหนดแนวทางแก้ไขที่จำเป็นเพื่อลดข้อบกพร่องที่พบจากการตรวจสอบระบบการควบคุมภายใน ซึ่งแผนการแก้ไขนี้จะได้รับการติดตามอย่างใกล้ชิดและมีการทดสอบอย่างต่อเนื่องเพื่อให้แน่ใจว่ามีการนำแผนการแก้ไขไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ
- เมื่อวันที่ 30 สิงหาคม 2561 คณะกรรมการบริหารของบริษัทได้ลงนามรับรองความถูกต้องด้านการบริหารการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัทโกลว์ (Glow Internal Control Management Attestation) สำหรับปีบัญชี 2561
- กลุ่มบริษัทโกลว์จะมุ่งมั่นในการปรับใช้ระบบการบริหารการควบคุมภายในให้สอดคล้องกับวัฒนธรรมและระบบในการดำเนินธุรกิจขององค์กร

#### 11.8 งานตรวจสอบภายใน

ผู้บริหารเป็นผู้แต่งตั้ง ถอดถอน และโยกย้ายผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานผู้ตรวจสอบภายในโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

นายชัยวุฒิ รัตนพรสินชัย เป็นผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายในของกลุ่มบริษัทโกลว์

**12. รายการระหว่างกัน****12.1 รายละเอียดเกี่ยวกับรายการระหว่างกัน**

บริษัทมีรายการธุรกิจกับบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้องกันดังรายละเอียดที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 25

นอกจากนี้บริษัทและบริษัทย่อย ได้แก่ บจ. โกลว์, บจ. โกลว์ เอสพีพี 1, บจ. โกลว์ เอสพีพี 2, บจ. โกลว์ เอสพีพี 3, บจ. โกลว์ เอสพีพี 11, บจ. โกลว์ ไอพีพี และ บจ. เก็คโค-วัน ได้ร่วมลงนามในสัญญา Support Services Agreement และ Engineering Services Agreement ลงวันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2552 และ สัญญา Novation Agreement ลงวันที่ 25 พฤศจิกายน 2557 กับ บจ. เอ็นจี เอเชีย-แปซิฟิก โดย บจ. เอ็นจี เอเชีย-แปซิฟิก ตกลงให้บริการให้คำปรึกษาด้านวิศวกรรม การดำเนินงานระบบควบคุมด้านการเงินและการตรวจสอบ การลงทุน การจัดหาเงินทุนสำหรับโครงการ การประกันภัย เป็นต้น โดยเรียกเก็บค่าบริการเป็นเงินสกุลยูโร สัญญาดังกล่าวได้กำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับค่าบริการเป็นรายชั่วโมงซึ่งแบ่งตามประเภทของลักษณะงานที่จะให้บริการและไม่มีค่าบริการคงที่ สัญญาดังกล่าวมีอายุ 2 ปีนับจากวันที่ 11 กรกฎาคม 2551 และจะต่ออายุไปอีกทุก ๆ 1 ปี หากไม่มีการบอกเลิกสัญญาโดยฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง อย่างไรก็ตาม สัญญาจะถูกยกเลิกหากเอ็นจี ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นลำดับสูงสุดถือหุ้นในกลุ่มบริษัทโกลว์ ถือหุ้นน้อยกว่าร้อยละ 25 ของจำนวนหุ้นทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นการถือหุ้นโดยตรงหรือโดยอ้อม

**12.2 ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการระหว่างกัน**

การทำรายการระหว่างกันของบริษัทกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง เป็นการทำการที่เกิดขึ้นเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัท โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาและมีความเห็นว่าเป็นการทำรายการที่เกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจโดยปกติทั่วไปและไม่มีการถ่ายเทผลประโยชน์ระหว่างบริษัทและบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ทั้งนี้ การกำหนดราคา อัตราค่าธรรมเนียม และอัตราดอกเบี้ยของรายการต่าง ๆ เป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าปกติ โดยการกำหนดราคาเป็นไปตามราคาตลาดและกลไกการแข่งขันหรือเป็นราคาที่มีความสมเหตุสมผล และมีเงื่อนไขไม่แตกต่างจากการทำการกับบุคคลภายนอก

**12.3 ขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน**

สำหรับรายการระหว่างกันที่มีลักษณะเป็นรายการธุรกิจปกติ ขั้นตอนการอนุมัติเป็นไปตามระเบียบข้อบังคับของบริษัท บริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้อง เช่นเดียวกับการทำธุรกรรมกับกิจการอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกัน สำหรับการทำการรายการระหว่างกันอื่นๆ บริษัทมีมาตรการควบคุมเป็นไปตามข้อบังคับของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (กลต.) และ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) ทั้งนี้ในการพิจารณาการทำรายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งในส่วนตัวได้เสียและเป็นผู้ถือหุ้นหรือผู้บริหารของบริษัทนั้น ผู้ถือหุ้นหรือผู้บริหารดังกล่าวจะไม่มีส่วนร่วมในการพิจารณาอนุมัติ

#### 12.4 นโยบายและแนวโน้มนำการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

บริษัทคาดว่าในอนาคตจะมีการทำรายการระหว่างกันเกิดขึ้นอีก เนื่องจากการทำรายการระหว่างกันของบริษัทเป็นไปตามลักษณะธุรกิจการค้าปกติของบริษัท ซึ่งบริษัทมีนโยบายที่จะดำเนินการให้การทำรายการระหว่างกันดังกล่าวเป็นไปเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัท การเข้าทำโดยรายการระหว่างกันที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตนั้น บริษัทจะปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันและการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินที่สำคัญของบริษัทรวมทั้งปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีที่กำหนดโดยสมาคมนักบัญชีและผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย

ทั้งนี้ หากมีรายการระหว่างกันของบริษัทที่เกิดขึ้นกับบุคคลหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่อาจมีความขัดแย้ง บริษัทจะมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับความจำเป็นและความสมเหตุสมผลในการเข้าทำรายการ และความเหมาะสมของการกำหนดราคาของรายการต่าง ๆ เพื่อให้เป็นไปตามราคาตลาดตามปกติธุรกิจทั่วไป โดยมีเงื่อนไขไม่แตกต่างจากบุคคลภายนอกหรือราคาทุน ทั้งนี้ บริษัทจะเปิดเผยรายการระหว่างกันไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินที่ได้รับการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีของบริษัท