



บริษัท โกลบอล คอนเน็คชั่นส์ จำกัด (มหาชน)
GLOBAL CONNECTIONS PUBLIC COMPANY LIMITED

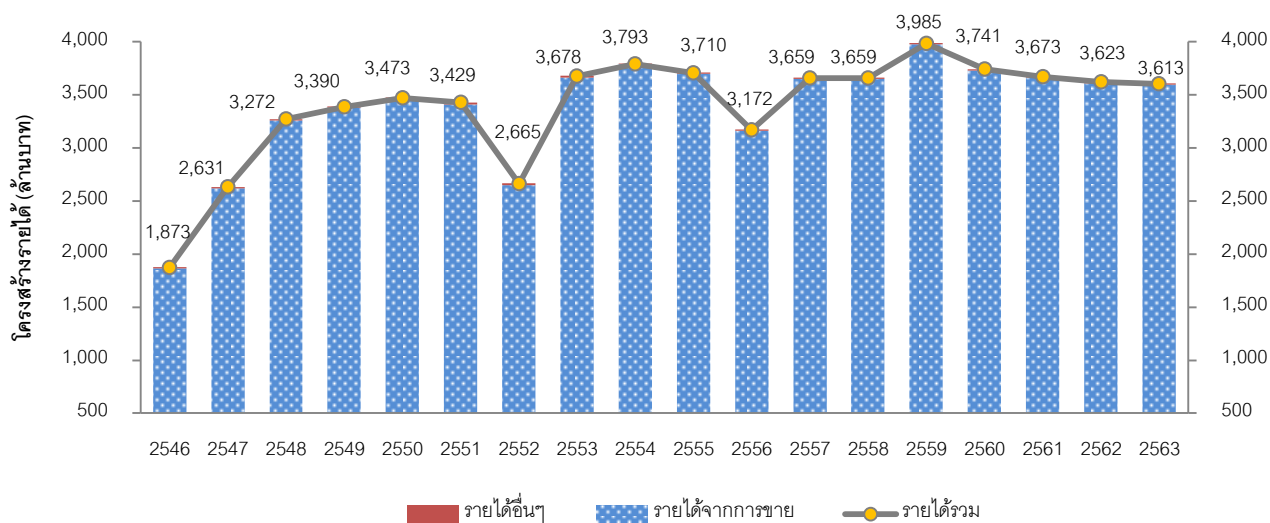
ส่วนที่ 1
การประกอบธุรกิจ

1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท โกลบอล คอนเน็คชั่นส์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) เป็นตัวแทนจำหน่ายวัตถุดิบที่เกี่ยวข้องกับพลาสติกและปิโตรเคมี รวมถึงสารเติมแต่งที่ใช้ในกระบวนการแปรรูปผลิตภัณฑ์พลาสติกและปิโตรเคมีอื่นๆ โดยบริษัทเป็นตัวแทนจัดจำหน่ายสินค้าให้กับบริษัทชั้นนำ ทั้งในด้านกำลังการผลิตและเทคโนโลยี จากภายในประเทศและต่างประเทศรวมกันกว่า 30 บริษัท อาทิเช่น บริษัท จีซี มาร์เก็ตติ้ง โซลูชันส์ จำกัด (GCM) เป็นบริษัทย่อยของบริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน) (PTTGC) ซึ่งเป็นบริษัทร่วมในกลุ่มธุรกิจปิโตรเลียมและการกลั่นของ บมจ. ปตท. (PTT) ดำเนินธุรกิจทางการตลาดและจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์โพลีเมอร์ของกลุ่มปตท. ซึ่งดำเนินธุรกิจพลังงานและปิโตรเคมีอย่างครบวงจรรายใหญ่ของประเทศไทย และผู้ผลิตสากลชั้นนำ อาทิเช่น ExxonMobil Chemical, Eastman Chemical, DuPont Performance Specialty Products (Thailand) Limited, และ Chi Mei Corporation เป็นต้น ทำให้บริษัทเป็นบริษัทไทยที่เป็นตัวแทนจำหน่ายของบริษัทผู้ผลิตเม็ดพลาสติก สารเติมแต่ง และเคมีภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมพลาสติกและปิโตรเคมีที่หลากหลายที่สุดในประเทศไทย

บริษัทก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 27 กันยายน 2537 ด้วยทุนจดทะเบียน 2 ล้านบาท โดยเริ่มดำเนินการเชิงพาณิชย์ในวันที่ 1 เมษายน 2538 โดยกลุ่มผู้ก่อตั้งที่มีประสบการณ์ในอุตสาหกรรมพลาสติกจนถึงปัจจุบันมากกว่า 30 ปี ด้วยประสบการณ์ของทีมผู้บริหารเป็นสำคัญที่ทำให้บริษัทมีผลกำไรอย่างต่อเนื่อง

โครงสร้างรายได้บริษัท ระหว่างปี 2546-2563

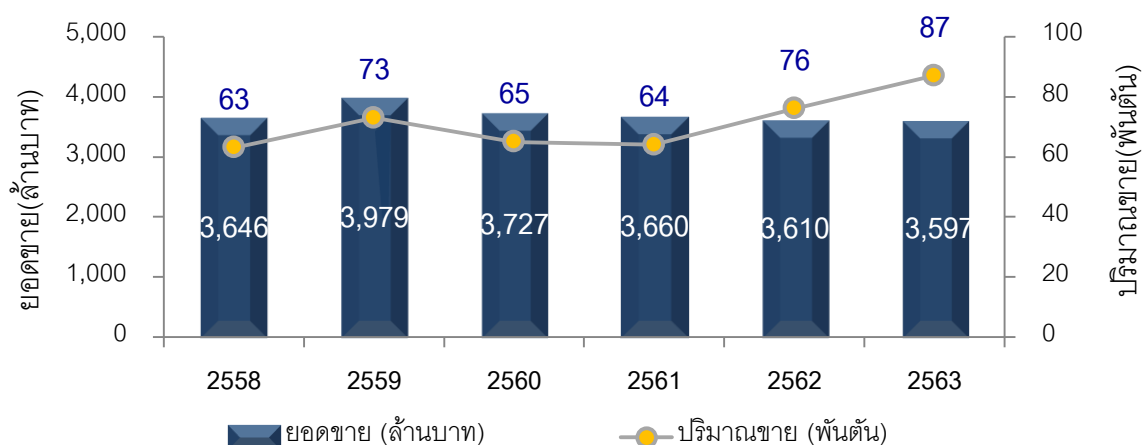


แหล่งที่มา: ข้อมูลบริษัท

หมายเหตุ: จากแผนภาพข้างต้น

- รายได้สำหรับปี 2552 มูลค่า 2,665 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 22 จากปี 2551 ที่มีรายได้ 3,429 ล้านบาท เนื่องจากภาวะเศรษฐกิจของสหรัฐอเมริกาที่ชะลอตัวลง กอปรกับราคาสินค้าที่ลดลงตามความผันผวนของราคาน้ำมัน
- รายได้ระหว่างปี 2555-2556 ลดลง เหตุผลส่วนหนึ่งเกิดจากการเปลี่ยนแปลงสัญญาการเป็นตัวแทนจำหน่ายในเดือนกรกฎาคม 2555

กราฟแสดงความสัมพันธ์ยอดขาย (ล้านบาท) และปริมาณขาย (พันตัน) ระหว่างปี 2558-2563



แหล่งที่มา: ข้อมูลบริษัท

ในปี 2563 มียอดขาย 3,597 ล้านบาท ลดลง 13 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 0 จากยอดขายปี 2562 จำนวนเงิน 3,610 ล้านบาท และมีปริมาณสินค้าที่ขายได้ 87 พันตัน เพิ่มขึ้น 11 พันตัน คิดเป็นร้อยละ 14 จากปี 2562 ที่มีประมาณ 76 พันตัน รายได้ในปี 2563 ลดลง สาเหตุหลักมาจากราคาเม็ดพลาสติกต่ำกว่าปีก่อนประมาณ 12-15% สาเหตุจากการปิดเมือง หรือปิดประเทศ จากการระบาดของโรคไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (Covid -19) ส่งผลให้เศรษฐกิจทั่วโลกซบเซา โดยเฉพาะในกลุ่ม Automotive แต่หากพิจารณาจากปริมาณการขายสินค้าพบว่า ปริมาณขายเพิ่มขึ้นจากปีก่อน ทั้งในส่วนของกลุ่ม Commodity และ Specialty เนื่องจากบริษัทสามารถเพิ่มฐานลูกค้ารายใหม่ในกลุ่ม Packaging ได้ และความต้องการใช้สินค้าในกลุ่มพลาสติกบรรจุภัณฑ์แบบใช้แล้วทิ้งมีความต้องการสูงขึ้น เนื่องจากมาตรการเรื่องความสะอาด ไม่ให้มีการปนเปื้อนจากการใช้บรรจุภัณฑ์แบบ Re-use และจากมาตรการปิดเมือง การทำงานจากที่บ้าน (Work from home) ส่งผลให้มีการต้องการอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ และบรรจุภัณฑ์เกี่ยวกับอาหาร และสุขภาพเพิ่มขึ้น ส่งผลให้ความต้องการเม็ดพลาสติกสำหรับสินค้ากลุ่มดังกล่าวเพิ่มขึ้นตามไปด้วย

ในปี 2564 สถานะเศรษฐกิจปรับตัวดีขึ้นกว่าปี 2563 แต่ยังไม่เข้าสู่ภาวะปกติ ปัจจัยภายนอกที่ส่งเสริมการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลก ได้แก่ บรรยากาศสงครามการค้าโลกระหว่างสหรัฐอเมริกา และจีนผ่อนคลายมากขึ้นหลังจากนโยบายการค้าของประธานาธิบดีคนใหม่ของสหรัฐฯ ความสำเร็จของการฉีดวัคซีนป้องกันโควิด-19 ของทั่วโลก ปริมาณผู้ติดเชื้อลดลง และปัจจัยภายในจากมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจและกำลังซื้อของครัวเรือนอย่างต่อเนื่อง ประกอบกับการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญ เป็นแรงสนับสนุนการเติบโตของเศรษฐกิจไทย อย่างไรก็ตามในปี 2564 ยังมีปัจจัยท้าทาย อาทิ ปัจจัยขัดแย้งภายในประเทศ กำลังซื้อของภาคเอกชนไม่สามารถฟื้นตัวได้ และอัตราการว่างงานจากปี 2563 ที่อาจส่งผลกระทบในระยะยาว

บริษัทมีสินค้าครอบคลุมตั้งแต่ Commodity Polymers ซึ่งเป็นวัตถุดิบพื้นฐานในการแปรรูปสินค้าพลาสติกทั่วไป และสินค้า Specialty and Engineering Polymers ซึ่งเป็นเม็ดพลาสติกเกรดพิเศษที่ให้ความแข็งแรง คงทน และคุณสมบัติอื่นที่เหมาะสมกับงานด้านอุตสาหกรรม ตลอดจนสินค้า Specialty Chemical, Intermediate, และ Additives ซึ่งเป็นสารเติมแต่งชนิดพิเศษที่เป็นสินค้าที่สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับผลิตภัณฑ์ ทำให้ผลิตภัณฑ์ที่ผสมสารเติมแต่ง มีคุณสมบัติพิเศษเพิ่มขึ้น เช่น การป้องกันการเกิดปฏิกิริยา Oxidation การป้องกันรังสี UV การป้องกันเชื้อราและแบคทีเรีย และการป้องกันการเกิดไฟฟ้าสถิตย์ เป็นต้น

โดยในปี 2563 บริษัทมีรายได้รวม 3,613 ล้านบาท แบ่งเป็นรายได้จากการขายสินค้า 3,597 ล้านบาท และรายได้อื่นๆ 16 ล้านบาท ซึ่งคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 100 และ 0 ของรายได้รวม ตามลำดับ

บริษัทมีความเสี่ยงที่สำคัญ ได้แก่ ความเสี่ยงจากหนี้สูญของลูกหนี้การค้า ความเสี่ยงทางด้านอัตราแลกเปลี่ยน ความเสี่ยงจากเงินทุนหมุนเวียน ความเสี่ยงจากการผันผวนของราคาสินค้าในตลาดโลก เป็นต้น ทั้งนี้ บริษัทได้ให้ความสำคัญในการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ อย่างใกล้ชิด ดังรายละเอียดที่ได้กล่าวไว้ในเรื่องปัจจัยเสี่ยง

สรุปฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

| | 2561 | 2562 | 2563 |
|---|-------|-------|-------|
| ฐานะการเงิน (ล้านบาท) | | | |
| สินทรัพย์หมุนเวียน | 1,154 | 1,054 | 1,192 |
| สินทรัพย์รวม | 1,268 | 1,185 | 1,453 |
| หนี้สินหมุนเวียน | 808 | 698 | 918 |
| หนี้สินรวม | 817 | 707 | 932 |
| ส่วนของผู้ถือหุ้น | 451 | 478 | 522 |
| ผลการดำเนินงาน (ล้านบาท) | | | |
| รายได้จากการขาย | 3,660 | 3,610 | 3,597 |
| กำไรขั้นต้น | 263 | 274 | 306 |
| กำไรจากการดำเนินงาน | 124 | 154 | 176 |
| กำไรสำหรับปี | 86 | 115 | 136 |
| กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น | 0.4 | - | - |
| กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี | 86 | 115 | 136 |
| อัตราส่วนทางการเงิน | | | |
| อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (ร้อยละ) | 6.84 | 9.36 | 10.31 |
| อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (ร้อยละ) | 19.17 | 24.72 | 27.22 |
| อัตรากำไรสุทธิ (ร้อยละ) | 2.35 | 3.18 | 3.78 |
| อัตราส่วนเงินทุนหมุนเวียน (เท่า) | 1.43 | 1.51 | 1.30 |
| อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า) | 1.81 | 1.48 | 1.79 |
| มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น (บาท) | 2.25 | 2.39 | 2.61 |
| กำไรต่อหุ้น (บาท) | 0.43 | 0.57 | 0.68 |

1.1 นโยบายในการดำเนินงานของบริษัทในภาพรวม ตามที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด

วิสัยทัศน์: ตัวแทนจำหน่ายที่ตอบโจทย์ดีที่สุดต่อความต้องการวัตถุดิบอุตสาหกรรม

Vision: Your best-in-class solutions for value creation in raw material supply

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของ วิสัยทัศน์และเป้าหมายหลักของบริษัททั้งระยะสั้นและระยะยาวดังนั้น จึงกำหนดให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาทบทวนและอนุมัติวิสัยทัศน์ เป้าหมาย ภารกิจ และกลยุทธ์ของบริษัทเป็นประจำทุกปี และมีบทบาทหน้าที่ในการติดตามผลการดำเนินงานให้มีการนำกลยุทธ์ของบริษัทไปถือปฏิบัติ และกำกับดูแลให้ผลการดำเนินงานหรือกระบวนการทำงานของบริษัท เป็นไปในทิศทางที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ และเป้าหมายหลักของบริษัท

โดยคณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้คณะกรรมการบริหาร (Executive Committee) เป็นผู้รับผิดชอบกำกับดูแล/บริหารงานให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ และนำผลการดำเนินงานของบริษัทรายงานให้แก่คณะกรรมการบริษัทรับทราบในทุกไตรมาส หรือหากมีประเด็นเร่งด่วนที่มีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญต้องรายงานอย่างทันกาลเสมอ

อย่างไรก็ตาม บริษัทจัดให้มีการประชุมคณะผู้บริหาร (Management Meeting) เดือนละครั้ง ซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารระดับผู้จัดการ (Manager) จนถึงกรรมการบริหาร (Executive Director) เพื่อพิจารณากำหนดแผนกลยุทธ์ทั้งระยะสั้นและระยะยาวของบริษัทให้สามารถบรรลุเป้าหมายหลักของบริษัท พร้อมทั้งติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทงบประมาณ เทคโนโลยีสารสนเทศ นโยบายการเปิดเผยข้อมูล การจัดการข้อมูลลับไม่ให้รั่วไหลซึ่งอาจมีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ของบริษัท การดูแลสภาพคล่องทางการเงินและความสามารถในการชำระหนี้ และพิจารณาบริหารความเสี่ยงของบริษัทร่วมกัน และสื่อสารข้อมูลเหล่านี้ให้แก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนรับทราบตามความเหมาะสม เพื่อปลูกฝังค่านิยมการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้กับทุกคนจนกลายเป็นวัฒนธรรมขององค์กร

ในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2563 เมื่อวันที่ 2 พฤศจิกายน 2563 บริษัทนำเสนอวิสัยทัศน์ เพื่อพิจารณาทบทวนพร้อมกับการพิจารณางบประมาณประจำปี 2564 และจากการพิจารณา คณะกรรมการบริษัทมีมติเห็นชอบกับวิสัยทัศน์ที่นำเสนอมา ซึ่งสื่อให้เห็นถึงความมุ่งมั่นเป็นพันธมิตรในการสร้างคุณค่าร่วมกับผู้ผลิตและผู้ค้าผ่านการคิดค้นนวัตกรรมใหม่ๆ และมีเป้าหมายเป็นตัวแทนจำหน่ายที่ให้บริการได้ครบวงจร เป็นศูนย์รวมความรู้และเทคโนโลยีล่าสุด จากผู้ผลิตชั้นนำของโลก และให้คำปรึกษาทางวิชาการที่เป็นประโยชน์ทั้งในด้านการผลิตและเชื่อมโยงต่อไปถึงด้านการตลาด นอกจากนี้ บริษัทถือหลักพันธมิตรในการทำธุรกิจกับลูกค้า ผู้ผลิต และสถาบันการเงินที่เน้นการเกื้อกูลกันเพื่อการค้าในระยะยาว โดยกำหนดพันธกิจ แนวทาง และเป้าหมายไว้ดังนี้

พันธกิจ:

- มุ่งมั่นในการเป็นบริษัทที่ดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม ไม่ทำผิดกฎหมายและมีจรรยาบรรณ
- มุ่งสร้างการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน ทั้งในด้านของผลกำไรและรายได้
- มุ่งมั่นพัฒนาความรู้ ทักษะ ความเชี่ยวชาญของบุคลากรอย่างต่อเนื่องสู่ความเป็นมืออาชีพ เพื่อก้าวไปสู่ความเป็นผู้นำทางการตลาด และรักษาความสามารถในการแข่งขัน
- มีสินค้าและบริการตอบโจทย์ความต้องการด้านวัตถุดิบด้วยนวัตกรรม ตลอดจนผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม จากความสามารถเข้าถึงผู้ผลิตคุณภาพระดับสากล
- บริหารจัดสรรทรัพยากรเงินทุน และบริหารสินเชื่อทางการค้า ให้เกิดประสิทธิภาพ สามารถแข่งขัน
- พัฒนาปรับปรุงกระบวนการภายในเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ

กลยุทธ์องค์กร:

- รักษาตำแหน่งการตลาดที่แข็งแกร่ง นำเสนอการพัฒนาสร้างคุณค่าผลิตภัณฑ์ ตลอดจนการแก้ปัญหาให้ลูกค้า ด้วยความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ทางเทคนิค ในขณะเดียวกันรักษาความสัมพันธ์กับผู้ผลิต พันธมิตร คู่ค้า และผู้สนับสนุนทางการเงิน
- ขยายความหลากหลายของสินค้า และบริการ จากฐานพลาสติกและเคมีที่เกี่ยวข้อง วัตถุดิบยางสังเคราะห์ ขยายไปยังวัตถุดิบที่ยั่งยืน และหมั่นแสวงหานวัตกรรมวัตถุดิบอยู่เสมอ
- การจัดสรรทรัพยากรเงินทุนอย่างเหมาะสม ภายใต้การบริหารความเสี่ยงอย่างละเอียดรอบคอบ
- สร้างวัฒนธรรมองค์กรให้มีความคล่องตัว โดยเฉพาะในการบริหารจัดการโครงสร้างต้นทุน ปริมาณสินค้าคงคลัง พัฒนาเชิงรุกเพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อก่อให้เกิดประสิทธิภาพ
- เน้นย้ำถึงพื้นฐานการเติบโตที่ยั่งยืน ผ่านการทำงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต

กลยุทธ์สำหรับปี 2564 : “F I G H T” to Growth

F : Fast response to work closely with our stakeholder

ตอบสนองการทำงานใกล้ชิด อย่างรวดเร็ว ต่อผู้มีส่วนได้เสีย

I : Innovative Process Improvement

ให้ความสำคัญกับนวัตกรรมในการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการให้มีประสิทธิภาพ

G : Green Product Sourcing

มุ่งเน้นในการสรรหาผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม เพื่อความเติบโตที่ยั่งยืน

H : Healthy organization by Operation excellence and Risk management

เป็นองค์กรที่เติบโตอย่างมั่นคง ผ่านการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศ และการบริหารความเสี่ยงในด้านต่างๆ

T : Trust by provide Total Solutions

สร้างความไว้วางใจ ผ่านการให้บริการที่ตอบโจทย์ครบถ้วน

เป้าหมายของบริษัทในด้านต่างๆ:

เป้าหมายด้านการดำเนินธุรกิจ

- ดำเนินธุรกิจกับผู้ประกอบวิชาชีพ (Professional) ภายใต้นโยบายกำกับดูแลกิจการ/ธรรมาภิบาลที่ดี โดยให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน
- ดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานการให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ โดยเฉพาะความเสี่ยงหลักในเรื่องของหนี้สูญ

เป้าหมายด้านยอดขายและกำไร

- รักษาการเติบโตที่ยั่งยืนทั้งในส่วนของยอดขายและกำไรสุทธิจากฐานธุรกิจปัจจุบัน บริษัทมีเป้าหมายการเติบโตของปริมาณสินค้าขายและกำไรขั้นต้นเท่ากับร้อยละ 8 และสำหรับระยะยาว 3-5 ปีข้างหน้า บริษัทมีเป้าหมายการเติบโตของปริมาณสินค้าขายและกำไรขั้นต้นอยู่ที่ร้อยละ 5-8 ต่อปี โดยเป้าหมายดังกล่าวจะสัมพันธ์กับการขยายตัวของ GDP ของประเทศไทย
- บริหารต้นทุนอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

เป้าหมายด้านสินค้า

- การมีสินค้าที่ครบวงจรจากผู้ผลิตที่มีคุณภาพสินค้าดีที่สุดหรือผู้ผลิตที่มีกำลังการผลิตสูงที่สุดในอันดับต้นๆ ของโลกไว้ให้บริการลูกค้าอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่องตลอดเวลา
- การเพิ่มชนิดของสินค้า และบริการ/สนับสนุนสินค้าที่สามารถขายควบคู่กับสินค้าปัจจุบันของบริษัท รวมถึงสินค้าที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
- การวิจัยและพัฒนา เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์ ให้ตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้มากขึ้น
- ลดระดับสินค้าคงคลังที่เคลื่อนไหวช้า

เป้าหมายด้านลูกค้า

- เน้นการตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว ให้ทันกับภาวะการแข่งขันที่เพิ่มสูงขึ้น
- การสร้างความไว้วางใจกับลูกค้า โดยมีนโยบายการขายเสมือนเป็นพันธมิตรกับซัพพลายเออร์และลูกค้าผู้แปรรูป
- การสร้างความไว้วางใจและให้ความเคารพต่อผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทในทุกๆ ด้าน
- การสร้างฐานลูกค้าเดิมให้แน่นแฟ้นยิ่งขึ้นและขยายฐานลูกค้าใหม่ในลักษณะพันธมิตรระยะยาวต่อเนื่อง

เป้าหมายด้านซัพพลายเออร์และสถาบันการเงิน

- การสร้างความสัมพันธ์และความไว้วางใจกับซัพพลายเออร์และสถาบันการเงินในลักษณะพันธมิตรระยะยาว โดยเน้นความโปร่งใส เปิดเผยข้อมูลที่ต้องการ และทันต่อเหตุการณ์
- ลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพให้ซัพพลายเออร์ในลักษณะการให้บริการของบริษัทแบบครบวงจร (Total Outsourcing Solution) ทั้งด้านการตลาด การขาย การบริการด้านเทคนิค และโลจิสติกส์
- การร่วมพัฒนารูทีกับซัพพลายเออร์และสถาบันการเงิน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของทั้งสองฝ่าย

แผนการดำเนินงาน

- รักษาฐานลูกค้าที่มีสถานะทางการเงินที่ดี มีการเติบโตทางธุรกิจหรือมีแนวโน้มที่ดี มองเห็นคุณค่าการบริหารของบริษัท
- เพิ่มสัดส่วนทางการตลาดและขยายกลุ่มสินค้าในฐานลูกค้าเป้าหมาย
- จัดหาผู้ผลิตที่มีคุณภาพ เพื่อเพิ่มฐานของผลิตภัณฑ์ ที่มีคุณภาพและมีอัตรากำไรที่ดี
- ศึกษา และพัฒนา ธุรกิจใหม่ รวมถึงธุรกิจที่ต่อยอดจากธุรกิจเดิม พัฒนารูปแบบการจัดจำหน่าย
- จัดให้มีโครงการคิดค้นพัฒนาปรับปรุงนวัตกรรมกระบวนการทำงาน เพื่อสร้างรายได้ ลดค่าใช้จ่ายอย่างต่อเนื่อง
- เพิ่มคู่ค้าในกลุ่มอุตสาหกรรมที่มีความชำนาญ พร้อมขยายฐานลูกค้าเพิ่มมากขึ้น
- ลดค่าใช้จ่ายที่ไม่ก่อให้เกิดประโยชน์ทางการขายหรือที่จะเพิ่มผลผลิตภาพ โดยปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงาน เพื่อลดส่วนสูญเสีย ตลอดจนเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเงินทุนหมุนเวียน

1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

ลำดับเหตุการณ์ที่สำคัญของบริษัท

- ปี 2537 ก่อตั้งบริษัทขึ้นด้วยทุนจดทะเบียน 2 ล้านบาท ในชื่อ “บริษัท โกลบอล คอนเน็คชั่นส์ จำกัด” เมื่อวันที่ 27 กันยายน 2537
- ปี 2539 บริษัทได้รับการแต่งตั้งจากบริษัท เอสซีจี พลาสติกส์ จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท ซีซีซี ค่าเคมีภัณฑ์ จำกัด) ให้เป็นตัวแทนจำหน่าย ซึ่งเป็นการเริ่มต้นการค้ากับกลุ่มปิโตรเคมีของปูนซิเมนต์ไทย โดยในขณะนั้น บริษัทยังเป็นตัวแทนจำหน่ายที่มียอดขายเป็นอันดับ 17 ของบริษัท เอสซีจี พลาสติกส์ จำกัด และยังได้รับการแต่งตั้งจาก Eastman Chemical ซึ่งเป็นจุดเริ่มต้นของการเป็นตัวแทนจำหน่ายสินค้าเกรดพิเศษ (Specialty Product) และการทำการค้ากับบริษัทข้ามชาติ หลังจากนั้น มีบริษัทระดับโลกหลายรายได้ติดต่อให้บริษัทเป็นตัวแทนจำหน่ายสินค้า และบริษัทได้มีการเพิ่มทุนเป็น 10 ล้านบาท
- ปี 2540 บริษัทเพิ่มทุนเป็น 20 ล้านบาท เพื่อรองรับการขยายตัวของบริษัท
- บริษัทได้รับแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายของ DuPont Engineering Polymers ปัจจุบันชื่อ DuPont Performance Specialty Products (Thailand) Limited ผู้ผลิตเม็ดพลาสติก POLYAMIDE 66 หรือ NYLON 66 ที่ใหญ่ที่สุดในโลก และเป็นตัวแทนจำหน่ายของ Chi Mei Corporation ผู้ผลิต ABS รายใหญ่ที่สุดของโลก
- ปี 2543 บริษัทได้รับแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายของ Advance Elastomer Systems (AES) ซึ่งภายหลังได้ถูกควบรวมกิจการ และเปลี่ยนชื่อเป็น ExxonMobil ซึ่งเป็นผู้ผลิตเม็ดพลาสติก PP ผสมยางที่ใหญ่ที่สุดในโลก
- ปี 2546 บริษัทเพิ่มทุนเป็น 100 ล้านบาท และย้ายที่ตั้งคลังสินค้ามาอยู่บริเวณที่ตั้งปัจจุบันที่ถนนกิ่งแก้ว ซึ่งเป็นที่ตั้งยุทธศาสตร์ เนื่องจากอยู่ใกล้ลูกค้า มีความสะดวกรวดเร็ว และประหยัดค่าใช้จ่ายในการขนส่งจากแหล่งผลิตในประเทศที่นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด หรือสินค้าที่นำเข้าจากต่างประเทศผ่านทางท่าเรือน้ำลึกแหลมฉบัง
- ปี 2547 บริษัทได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจาก ExxonMobil Chemical ซึ่งเป็นบริษัทที่ผลิตปิโตรเคมีที่ใหญ่ที่สุดในโลก และ Rio Tinto Mineral Asia Pte., Ltd.
- บริษัทได้ย้ายที่ตั้งของสำนักงานใหญ่มาอยู่ที่เดียวกับคลังสินค้าเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินงาน
- ปี 2548 บริษัทจดทะเบียนแปรสภาพและเปลี่ยนชื่อบริษัทเป็น “บริษัท โกลบอล คอนเน็คชั่นส์ จำกัด (มหาชน)” เมื่อวันที่ 17 มีนาคม 2548
- บริษัทเพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 200 ล้านบาท เพื่อเสนอขายต่อประชาชน โดยบริษัทได้รับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ให้เสนอขายหุ้นต่อประชาชนทั่วไป เมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2548
- เมื่อวันที่ 6 ธันวาคม 2548 ได้เปิดให้มีการซื้อขายหุ้นสามัญของบริษัทในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เป็นครั้งแรก ในหมวดปิโตรเคมี ภายใต้ชื่อย่อ “GC”
- ปี 2549 เมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2549 คุณชนิตร์ ชวนิชย์ณรงค์ ลาออกจากการเป็นกรรมการและกรรมการตรวจสอบ เพื่อไปดำรงตำแหน่งสำคัญที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยคณะกรรมการบริษัทมีมติแต่งตั้ง

คุณสุชาติ ศุภยัคฆ์ เป็นกรรมการ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระของบริษัท มีผลตั้งแต่วันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2549

ปี 2555 บริษัทยุติบทบาทการเป็นตัวแทนจำหน่ายสินค้าของบริษัท เอสซีจี พลาสติกส์ จำกัด ด้วยความเห็นพ้องร่วมกัน ในขณะเดียวกันได้จัดหาสินค้าทดแทน โดยได้รับการแต่งตั้งเป็นตัวแทนจำหน่ายสินค้าให้กับ บริษัท จี ซี มาร์เก็ตติ้ง โซลูชั่นส์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทในเครือของกลุ่ม ปตท. โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2555 เป็นต้นมา

ปี 2557 บริษัทลงนามร่วมมือด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์และการตลาดกับบริษัท เทคโนโลยีกรีน จำกัด เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2557 เกี่ยวกับสินค้านวัตกรรมใหม่ในการขจัดคราบน้ำมัน โดยให้ย่อยสลายได้ในธรรมชาติ เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาธุรกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืน โดยการสร้างความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อมเข้าสู่กระบวนการทำธุรกิจอย่างเป็นรูปธรรม

บริษัทได้รับบัตรส่งเสริมการลงทุนจากคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน เลขที่ 2109/2557 ลงวันที่ 9 กันยายน 2557 โดยได้รับการส่งเสริมการลงทุนในกิจการประเภท 7.12 กิจการศูนย์จัดหาจัดซื้อชิ้นส่วนและผลิตภัณฑ์ระหว่างประเทศ (International Procurement Office-IPO)

ปี 2559 เมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2559 บริษัทซื้อสินทรัพย์เพื่อดำเนินธุรกิจในโครงการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ชนิดติดตั้งบนหลังคาอาคาร (PV Solar Rooftop) กำลังการผลิตติดตั้ง 114.35 กิโลวัตต์ เพื่อจำหน่ายไฟฟ้าให้กับการไฟฟ้านครหลวง มูลค่าเงินลงทุนประมาณ 7 ล้านบาท และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 อายุสัมปทานคงเหลือ 22 ปี

ปี 2560 บริษัทได้รับการรับรองให้เป็นสมาชิกของโครงการแนวร่วมปฏิบัติ (Collective Action Coalition against corruption) ของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต เมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2560 เพื่อส่งเสริมการประกอบธุรกิจปราศจากการผูกขาด เน้นการใช้ระบบกลไกตลาดและการแข่งขันด้วยราคาและคุณภาพ สินค้าเป็นหลัก และส่งเสริม/ผลักดันให้เกิดการประกอบธุรกิจอย่างโปร่งใส ซึ่งเป็นโครงการที่ได้รับการสนับสนุนการจัดตั้งโดยรัฐบาลและสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) และดำเนินการจัดตั้งโดยความร่วมมือของ 8 องค์กรชั้นนำในภาคเอกชนไทย ได้แก่ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) หอการค้าไทย หอการค้าต่างชาติ สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย สมาคมธนาคารไทย สมาคมธุรกิจตลาดทุนไทย สมาคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย และสภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

บริษัทได้รับรางวัลบริษัทจดทะเบียนดีเด่นด้านนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations Awards) สำหรับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ที่มีมูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาดไม่เกิน 3,000 ล้านบาท จากงาน SET AWARD 2560 ด้วย

ปี 2561 บริษัทได้รับโล่รางวัลและประกาศนียบัตรรับรองความสามารถทางนวัตกรรมและองค์กรนวัตกรรมยอดเยี่ยม (INNOVATION ORGANIZATION) ประจำปี 2561 จากการเป็นองค์กรที่มีการส่งเสริมทางด้านนวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง เพื่อองค์กรที่เติบโตอย่างยั่งยืน เมื่อวันที่ 5 ตุลาคม 2561

จากการสำรวจการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียน บริษัทได้รับการประเมินอยู่ในรายชื่อบริษัทที่มีคะแนนระดับ “ดีเลิศ” (Excellent) จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย เป็นปีที่ 2 ต่อเนื่องจากปี 2560

ปี 2562 ดร.พิสิฐ ลี้อาธรรม แจ้งความประสงค์ขอลาออกจากการเป็นกรรมการ ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระของบริษัท เมื่อวันที่ 17 กรกฎาคม 2562 โดยคณะกรรมการบริษัทมีมติแต่งตั้งคุณชนิทร ชานุชัยณรงค์ เป็นกรรมการ กรรมการตรวจสอบ เข้าดำรงตำแหน่งแทนตามวาระที่คงเหลืออยู่ และได้แต่งตั้งคุณธานี พุฒิปันธุ์ฤทธิ์ เป็นประธานกรรมการตรวจสอบ โดยมีผลนับตั้งแต่วันที่ 9 สิงหาคม 2562 เป็นต้นไป บริษัทได้รับรางวัลบริษัทจดทะเบียนดีเด่น และได้รับการเสนอชื่อเข้าชิงรางวัล Investor Relations Awards ในกลุ่ม Business Excellence สำหรับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ที่มีมูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาดไม่เกิน 3,000 ล้านบาท จากงาน SET AWARD 2019 เมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2562 ณ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

บริษัทจัดทำโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (Employee Joint Investment Program : EJIP) ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562 – 31 ธันวาคม 2564 รวมระยะเวลา 3 ปี

ปี 2563 บริษัทมีการลงทุน ซื้อคลังสินค้าขนาดพื้นที่ประมาณ 4,500 ตารางเมตร ส่งผลให้มีความสามารถในการจัดเก็บสินค้าได้เพิ่มขึ้นมากกว่า 3,300 ตัน

บริษัทได้รับการต่ออายุสมาชิกของโครงการแนวร่วมปฏิบัติ (Collective Action Coalition against corruption) ของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต โดยมีผลเมื่อวันที่ 30 กันยายน 2563 และครบกำหนดอายุการรับรอง 3 ปี ในวันที่ 30 กันยายน 2566

จากการสำรวจการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียน บริษัทได้รับการประเมินอยู่ในรายชื่อบริษัทที่มีคะแนนระดับ “ดีเลิศ” (Excellent) จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย เป็นปีที่ 4 ต่อเนื่องจากปี 2560

จากการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 (AGM Checklist) บริษัทได้คะแนน 100 โดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย

1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท -ไม่มี-

1.4 ความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่ -ไม่มี-

2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัท โกลบอล คอนเน็คชั่นส์ จำกัด (มหาชน) เป็นตัวแทนจำหน่ายวัตถุดิบที่เกี่ยวข้องกับพลาสติกและปิโตรเคมี รวมถึงสารเติมแต่งที่ใช้ในกระบวนการแปรรูปผลิตภัณฑ์พลาสติกและปิโตรเคมีอื่นๆ โดยบริษัทเป็นผู้แทนจำหน่ายสินค้าจากบริษัทชั้นนำในด้านกำลังการผลิตและเทคโนโลยีทั้งในประเทศและต่างประเทศกว่า 30 บริษัท ซึ่งถือว่าเป็นบริษัทไทยที่เป็นตัวแทนจำหน่ายเม็ดพลาสติกและเคมีภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมพลาสติกและปิโตรเคมีที่มีสินค้าหลากหลายที่สุดในประเทศไทย (ที่มา: ข้อมูลจากบริษัท) โดยซัพพลายเออร์ทั้งในและต่างประเทศของบริษัทส่วนใหญ่เป็นผู้ที่มีกำลังการผลิตเป็นอันดับต้นๆ ของประเทศและของโลก

บริษัทมีฐานลูกค้าที่เป็นผู้ประกอบการโรงงานแปรรูปพลาสติก ยาง และอื่นๆ จำนวนมากกว่า 2,500 ราย ครอบคลุมในหลากหลายอุตสาหกรรม อาทิ บรรจุภัณฑ์อุตสาหกรรม บรรจุภัณฑ์อาหาร บรรจุภัณฑ์สำหรับเครื่องสำอาง และผลิตภัณฑ์ดูแลส่วนบุคคล ชิ้นส่วนยานยนต์ เครื่องใช้ไฟฟ้า ชิ้นส่วนอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ชิ้นส่วนเฟอร์นิเจอร์ เครื่องกีฬา เครื่องเขียน และของเด็กเล่น เป็นต้น

โครงสร้างรายได้

| โครงสร้างรายได้ | 2561 | | 2562 | | 2563 | |
|-----------------------------|------------------------|--------|------------------------|--------|------------------------|--------|
| | จำนวนเงิน (ล้านบาท) | ร้อยละ | จำนวนเงิน (ล้านบาท) | ร้อยละ | จำนวนเงิน (ล้านบาท) | ร้อยละ |
| รวมรายได้จากการขาย | 3,660 | 100 | 3,610 | 100 | 3,597 | 100 |
| รายได้อื่น | 13 | - | 13 | - | 16 | - |
| รวมรายได้ทั้งสิ้น | 3,673 | 100 | 3,623 | 100 | 3,613 | 100 |
| อัตราการเติบโตของรายได้ (%) | (2%) | | (1%) | | - | |

หมายเหตุ:

รายได้อื่น หมายถึง รายได้ที่มาจากการค่านายหน้ารับจากการติดต่อประสานงานเป็นตัวแทนขายสินค้าให้แก่ซัพพลายเออร์ต่างประเทศ ดอกเบี้ยรับจากธนาคาร กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และกำไรจากการขายสินทรัพย์
รายได้จากการจำหน่ายไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ที่ติดตั้งบนหลังคา

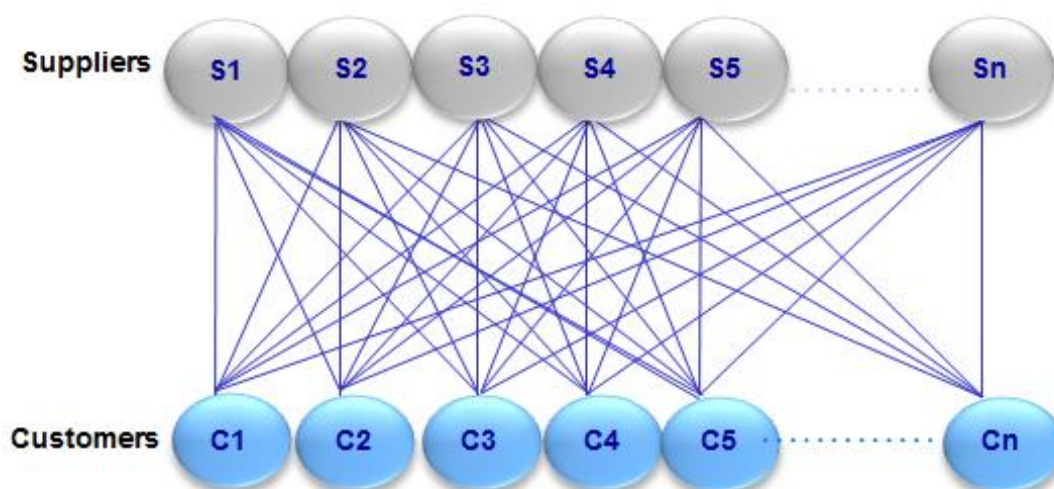
2.1 ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการ

บทบาทของผู้ประกอบธุรกิจตัวแทนจำหน่าย

ลักษณะการจัดจำหน่ายวัตถุดิบของผู้ผลิตในอุตสาหกรรมปิโตรเคมีไปถึงลูกค้ากระจายสู่ผู้ซื้อรายย่อยเป็นจำนวนมากและตั้งอยู่ในพื้นที่หลากหลาย ทำให้บริษัทผู้ผลิตสินค้าในอุตสาหกรรมปิโตรเคมีขนาดใหญ่ส่วนใหญ่ มักไม่กระจายสินค้าด้วยตนเองทั้งหมด เนื่องจากต้นทุนในการดำเนินงานสูงและไม่คุ้มค่าต่อการดำเนินการ ในยุคที่เศรษฐกิจและเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงรวดเร็วธุรกิจตัวแทนจำหน่ายได้มีการเพิ่มศักยภาพด้วยความเร็ว (Economy of speed) โดยการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีมาเพิ่มศักยภาพของธุรกิจในด้านต่างๆ เพื่อให้บริการได้รวดเร็วทันใจตรงตามความต้องการของลูกค้ามากขึ้น

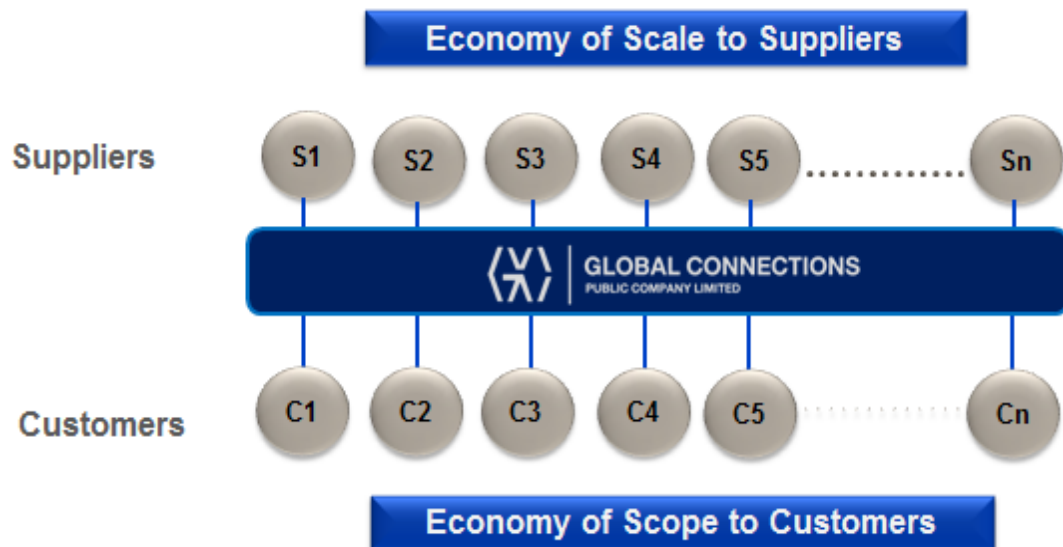
อีกทั้ง การที่วัตถุดิบในอุตสาหกรรมปิโตรเคมีมีความหลากหลายสูงมาก ทำให้ความต้องการในการจัดหาวัตถุดิบจากผู้ซื้อหรือผู้แปรรูปไปยังผู้ผลิตมีความหลากหลายตามไปด้วย การสั่งซื้อสินค้าหลายประเภทโดยตรงจากผู้ผลิตแต่ละรายมีความยุ่งยากและใช้เวลา เนื่องจากมีเงื่อนไขในการสั่งซื้อที่แตกต่างกันและแยกย่อยออกไป เช่น ผู้ซื้อหรือผู้แปรรูปต้องซื้อในปริมาณขั้นต่ำที่กำหนด ทำให้สินค้ามีต้นทุนต่อรายการที่สูง ขาดความประหยัดต่อขนาด (Economy of Scale) ระหว่างผู้ผลิตและผู้ซื้อวัตถุดิบในกรณีที่ไม่มีตัวแทนจำหน่าย สามารถแสดงได้ดังแผนภาพ

แผนภาพแสดงรายการที่ปราศจากตัวแทนจำหน่าย



ดังนั้น ตัวแทนจำหน่ายจึงมีความสำคัญในการเชื่อมโยงระหว่างผู้ผลิตกับผู้แปรรูป โดยช่วยลดต้นทุนในการจัดจำหน่ายและอำนวยความสะดวกให้ทั้งผู้ผลิตและผู้ซื้อวัตถุดิบ นอกจากนี้ ลักษณะการกระจายตัวของผู้ใช้และความหลากหลายของวัตถุดิบที่ต้องการ จึงทำให้เกิดช่องว่างที่ตัวแทนจำหน่ายสามารถสร้างความแตกต่างเพิ่มมูลค่าจากการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ ทำหน้าที่รวบรวมผลิตภัณฑ์และเทคโนโลยีที่หลากหลายจากผู้ผลิตชั้นนำไปสู่ผู้ซื้อหรือผู้แปรรูปอย่างทั่วถึง กล่าวคือผู้ประกอบธุรกิจตัวแทนจำหน่ายได้นำความหลากหลายของสินค้าและเทคโนโลยี (Economy of Scope) มายังผู้ซื้อหรือผู้แปรรูป พร้อมกับรวบรวมกำลังซื้อและความต้องการ (Economy of Scale) ไปยังผู้ผลิตสินค้านั่นเอง แผนภาพแสดงบทบาทและประโยชน์ของผู้แทนจำหน่าย ดังนี้

แผนภาพแสดงรายการในกรณีมีตัวแทนจำหน่าย



หากจะเปรียบเทียบในกรณีของสินค้าอุปโภคบริโภค ที่ผู้ผลิตสินค้าและผู้ซื้อนิยมซื้อขายผ่านทางตัวแทนจำหน่าย เพื่อให้ได้ทั้งความหลากหลายและประหยัดต่อขนาดในการซื้อที่ชัดเจน ได้แก่ ห้างซูเปอร์สโตร์ขนาดใหญ่ เช่น โฮมโปร, ท็อปส์ ซูเปอร์สโตร์, ฟู้ดแลนด์ ซูเปอร์มาร์เก็ต, เทสโก้ โลตัส, บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ เป็นต้น

นอกจากนี้ ในด้านความสามารถในการแข่งขันของตัวแทนจำหน่าย ผู้ผลิตในอุตสาหกรรมปิโตรเคมีที่เป็นบริษัทชั้นนำในด้านกำลังการผลิตและเทคโนโลยีระดับโลกจะเลือกตัวแทนจำหน่ายที่มีศักยภาพในแต่ละประเทศเพียง 1-2 ราย เท่านั้น ด้วยเหตุนี้จึงเป็นการยากพอสมควรที่คู่แข่งรายใหม่จะเข้ามาสู่ตลาด

บริษัท โกลบอล คอนเน็คชั่นส์ จำกัด (มหาชน) แบ่งกลุ่มสินค้าออกเป็น 3 กลุ่มตามประเภทสินค้า คือ

1. สินค้ากลุ่ม Commodity Polymers
2. สินค้ากลุ่ม Specialty and Engineering Polymers
3. สินค้ากลุ่ม Specialty Chemical, Intermediate, and Additive

แผนภาพแสดงผู้ผลิต สนับสนุน ตามกลุ่มสินค้า



2.1.1 สินค้ากลุ่ม Commodity Polymers

สินค้ากลุ่ม Commodity Polymers ประกอบด้วยสินค้าในกลุ่มวัตถุดิบพื้นฐานที่ผันผวนด้านราคาสูง โดยสินค้าประเภทนี้เป็นสินค้าที่มีปริมาณการใช้ค่อนข้างมากทำให้มีมูลค่าการซื้อขายสูงและคล่องตัว โดยมีผู้ผลิตหลักในประเทศ ได้แก่ PTTGC

สินค้ากลุ่ม Commodity Polymers แบ่งออกเป็น 2 กลุ่มย่อย ได้แก่

2.1.1.1 กลุ่มย่อยที่ 1.1 General Commodities

สินค้ากลุ่ม Polyethylene และ Polypropylene ซึ่งเป็นวัตถุดิบหลักสำหรับอุตสาหกรรมบรรจุภัณฑ์ เช่น ขวดพลาสติก กล่องพลาสติก เป็นต้น

2.1.1.2 กลุ่มย่อยที่ 1.2 Special Commodities

สินค้ากลุ่มนี้มีการพัฒนาขึ้นมาให้มีคุณสมบัติพิเศษกว่ากลุ่ม General Commodities แต่ยังมีลักษณะการเคลื่อนไหวของราคาที่ผันผวน และปริมาณการใช้สูง เช่นเดียวกับ General Commodities

2.1.2 สินค้ากลุ่ม Specialty and Engineering Polymers

Specialty and Engineering Polymers เป็นสินค้าเกรดพิเศษที่มีคุณสมบัติแข็งแรง ทนทาน ทนความร้อน และสารเคมี เหมาะสำหรับการใช้งานในอุตสาหกรรมยานยนต์ อิเล็กทรอนิกส์ และเครื่องใช้ไฟฟ้า รวมถึงบรรจุภัณฑ์ที่พัฒนาให้มีคุณสมบัติพิเศษ เช่น มีความเหนียวยืดหยุ่น ทนต่อการซึมผ่านของน้ำและออกซิเจน เป็นต้น

สินค้ากลุ่ม Specialty and Engineering Polymers แบ่งออกเป็น 2 กลุ่มย่อย ได้แก่

2.1.2.1 สินค้ากลุ่มย่อยที่ 2.1 Engineering Products

สินค้าในกลุ่มนี้แบ่งออกเป็น 4 กลุ่มหลัก คือ

1. กลุ่มพลาสติกวิศวกรรม Engineering Plastics (PA, PBT, POM, etc)
2. กลุ่มพลาสติกใสและ STYRENICS PLASTIC (GPPS, HIPS, ABS, SMMA, PMMA, SBC, etc)
3. กลุ่มวัสดุเบสส์ด้า สีขาว และ CONDUCTIVE
4. กลุ่มพลาสติกจากสารตั้งต้นธรรมชาติ (Bio-base Plastic) แบบย่อยสลายได้ (Biodegradable plastics) และใช้งานกึ่งถาวร (Semi-Durable Plastics)

ข้าพเจ้านี้บริษัทเป็นตัวแทนจำหน่ายในกลุ่มนี้ ได้แก่

1. DuPont Performance Specialty Products (Thailand) Limited

เป็นบริษัทเคมีภัณฑ์ชั้นนำซึ่งมีชื่อเสียงในด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยี และมีประวัติความเป็นมาว่า 200 ปี โดยเฉพาะเม็ดพลาสติกภายใต้ชื่อการค้า Zytel® (Polyamide หรือ Nylon) และ Delrin® (Polyacetal หรือ POM) ซึ่ง 2 ผลิตภัณฑ์นี้ DuPont เป็นผู้นำตลาดที่มีกำลังการผลิตสูงอันดับต้นๆ และมีฐานการผลิตกระจายอยู่ทั่วโลก ทั้งยุโรป อเมริกา และเอเชีย ซึ่งฐานการผลิตในภูมิภาคเอเชียอยู่ที่ประเทศสิงคโปร์ จีน ไต้หวัน เกาหลี และญี่ปุ่น นอกจากนี้ ยังมีสินค้าอีกหลายชนิดที่บริษัททำตลาด เช่น Zytel HTN® (High Performance Polyamide), CRASTIN® (PBT), HYTREL® (TPC-ET), RYNITE® (PET) ซึ่งเป็นวัสดุที่ใช้ในการขึ้นรูปชิ้นงานพลาสติกในอุตสาหกรรมหลากหลาย บางชนิดทนความร้อนได้สูงมาก จึงสามารถใช้ในอุตสาหกรรมยานยนต์ เครื่องใช้ไฟฟ้า อิเล็กทรอนิกส์ และงานทดแทนโลหะบางประเภทได้นอกจากนี้ ทางบริษัทยังมีผลิตภัณฑ์พลาสติกที่พัฒนาขึ้นจากพืช (Bio-Base Polymer) โดยใช้ข้าวโพดเป็นวัตถุดิบตั้งต้น ผ่านกระบวนการสังเคราะห์และนำโพลิเมอร์ที่ได้มาผสมกับโพลิเมอร์ที่ผลิตจากปิโตรเลียม เพื่อเป็นการลดการใช้พลาสติกที่ผลิตจากปิโตรเลียมลง และยังคงคุณสมบัติของผลิตภัณฑ์ที่ติดตามความต้องการของตลาดอยู่ โดยมีการกำหนดตราสัญลักษณ์สินค้าที่แตกต่างกันไปตามแต่ละชนิดของพลาสติกที่ผลิตได้ เช่น Hytrel® RS Thermoplastic Elastomers, และ Zytel® RS Polyamide Polymers เป็นต้น

2. Chisso Corporation

เป็นบริษัทญี่ปุ่นที่ชำนาญในการผลิตพลาสติกผสม (Compounding Plastic) เช่น พลาสติกที่มีการผสมสารหน่วงการติดไฟ (Flame Retardant) ใน Polypropylene (PP), พลาสติกเสริมแรงด้วยใยแก้วทั้งขนาดสั้นและยาว (PP ผสม Short และ Long Glass Fiber) โดยเฉพาะ PP Long Glass Fiber ซึ่งมีคุณสมบัติเสริมให้ PP มีความแข็งแรงและแข็งแรงมากกว่า PP ทั่วไป นอกจากนี้ ยังมีสินค้าในกลุ่มที่ใช้ทำความสะอาดภายในกระบอกหลอมหรือสกรูของเครื่องจักรขึ้นรูปพลาสติกเมื่อต้องการเปลี่ยนสีหรือชนิดของ Polymers ภายใต้ชื่อการค้าว่า “Z Clean”

3. Cabot Plastics

เป็นบริษัทที่ค้นพบกระบวนการผลิต Carbon Black รายแรกและเป็นผู้ผลิตรายใหญ่ที่สุดในโลก ปัจจุบันยังเป็นผู้นำด้านคุณภาพในอุตสาหกรรมผู้ผลิตผงสีดำ (Carbon Powder) และแม่สีดำ (Black Masterbatch) รวมถึงพลาสติกกึ่งนำไฟฟ้า (Conductive Polymers) มีฐานการผลิตอยู่ในยุโรป จีน และดูไบ ซึ่งในปี 2019 ได้เข้าซื้อธุรกิจเฉพาะในหน่วยงานมาสเตอร์แบทช์ (Black & White Masterbatch) จากบริษัท Teknor Apex ที่ตั้งอยู่ในประเทศสิงคโปร์ มาเป็นส่วนหนึ่งของ Cabot เป็นการเสริมสร้างความแข็งแกร่งในการแข่งขันในประเทศแถบเอเชียมากขึ้น

4. CHI MEI CORPORATION

เป็นผู้ผลิต ABS รายใหญ่ที่สุดในโลก และเป็นอันดับ 2 ของโลกในการผลิต SBR และเป็นอันดับ 3 ของโลกสำหรับการผลิต Acrylic Polymers ในปัจจุบันยังได้ขยายกำลังการผลิตไปสู่ Polycarbonate (PC) ซึ่งใช้ในงานผลิต Construction Sheet, Electronics Parts, บรรจุภัณฑ์และอื่นๆ และยังมีกลุ่มสินค้า Styrenic ได้แก่ GPPS, HIPS, SBC, ABS, SAN, ASA, SMMA, PMMA, และ BR โดยบริษัทยังได้พัฒนาสินค้าใหม่ๆ ที่เน้นคุณภาพเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

5. TRINSEO

ในอดีตเคยเปลี่ยนชื่อมาจาก Dow Chemical Company “DOW” เป็น Styron LLC และล่าสุดในปี 2557 ได้เปลี่ยนชื่ออีกครั้งเป็น Trinseo. เนื่องจากเปลี่ยนโครงสร้างผู้ถือหุ้น ซึ่งการเปลี่ยนแปลงในครั้งนี้ ถือเป็นการเพิ่มการลงทุนและส่งผลในเชิงบวกด้านการเพิ่มกำลังผลิตมากขึ้น เพื่อขยายขีดความสามารถด้านการแข่งขัน

เป็นบริษัทที่มีความสามารถในการด้านการตลาดและด้านเทคโนโลยีที่ล้ำสมัย เป็นผู้นำผลิตภัณฑ์พลาสติกคอมพาวด์และอัลลอยด์ เช่น MAGNUM™ (ABS), PULSE™ (PC, PC/ABS), INSPIRE™ (PP SPECIAL COMPOUND), และ VELVEX™ (REINFORCED ELASTOMER) ซึ่งเป็นวัสดุที่เหมาะสมกับงานขึ้นรูปพลาสติกในกลุ่มอุตสาหกรรมยานยนต์ เครื่องใช้ไฟฟ้า และอิเล็กทรอนิกส์

MAGNUM เป็นสินค้ากลุ่ม ABS ที่มีความโดดเด่นด้านความคงตัวของสีเมื่อเทียบกับสินค้าโดยทั่วไปที่อยู่ในท้องตลาด เป็นกลุ่มสินค้าที่ต้องทำการพัฒนาให้อุตสาหกรรมยกระดับสินค้าของประเทศไทยทางอ้อม

6. DENKA

เป็นผู้ผลิต High Molecular Weight Polystyrene และ SBS ในประเทศญี่ปุ่น ปัจจุบันได้ขยายกำลังการผลิต High Molecular Weight Polystyrene และ SBS ในประเทศสิงคโปร์ คุณสมบัติของสินค้ามีลักษณะเฉพาะตัวและแตกต่างจากผู้ผลิตรายอื่นๆ เช่น มีคุณลักษณะใสใกล้เคียงแก้วมากกว่าสินค้าประเภทเดียวกัน และสามารถนำไปใช้ปรับปรุงคุณสมบัติให้แก่พลาสติกในกลุ่ม Polystyrene ได้อีกด้วย

7. STYROLUTION

เป็นหนึ่งในผู้ผลิต SMMA รายแรกๆ ของโลก ซึ่งเป็นผู้ผลิตในอุตสาหกรรมปิโตรเคมีรายใหญ่ที่สุดในแคนาดา และได้ย้ายฐานการผลิตไปสหรัฐอเมริกา โดยใช้ชื่อทางการค้าว่า “NAS” สามารถนำไปใช้งานได้หลากหลายทั้งในอุปกรณ์การแพทย์ เครื่องประดับ เครื่องใช้ไฟฟ้า เครื่องแต่งกาย และเครื่องใช้ในครัวเรือน เป็นต้น

8. RTP

เป็นผู้ผลิตพลาสติกคอมพาวด์เกรดพิเศษที่เรียกว่ากลุ่ม Super Engineering เช่น PEEK, PPS, LCP, Thermal Conductive, และ High Concentrate Long Glass Fiber เป็นต้น โดย RTP ได้ดำเนินการขยายกำลังการผลิตสินค้ากลุ่ม Long Glass Fiber อย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองของอัตราการเติบโตของสินค้าในแถบประเทศ ASEAN

9. TORAY

ผู้ผลิตจากญี่ปุ่นที่มีศักยภาพเป็นอย่างมาก มีการขยายกำลังการผลิตสินค้าหลายกลุ่ม เช่น Nylon, PBT, และ PPS ซึ่งเป็นกลุ่มสินค้าที่เห็นการเจริญเติบโตในอนาคต และปัจจุบันถูกนำมาใช้ทดแทนโลหะในบาง Application โดยเฉพาะในกลุ่มอุตสาหกรรมยานยนต์

10. Polyalloy

เป็นผู้ผลิตจากไต้หวัน ด้วยเทคโนโลยีและองค์ความรู้ด้านเครื่องจักรสำหรับคอมปาวด์ ทำให้บริษัทมีจุดแข็งในเรื่องการออกแบบเครื่องจักรที่เหมาะสมสำหรับการผลิตพลาสติกที่ได้จากสารตั้งต้นธรรมชาติ ชนิด Polylactic Acid (PLA) compound ทำให้ได้วัตถุดิบที่เหมาะสมทั้งด้านคุณภาพเชิงการใช้งานได้ดีและสามารถผ่านการทดสอบและได้รับการรับรองด้านความสามารถในการย่อยสลายตามมาตรฐานโลก ทั้งจาก USA & Europe ผลิตภัณฑ์ที่ทางผู้ผลิตรายนี้มุ่งเน้นคือสินค้าที่ผลิตมาจากวัตถุดิบที่ใช้สารตั้งต้นจากธรรมชาติ (Bio-Base Plastic) ภายใต้ชื่อทางการค้าว่า “VERYGREEN” สามารถตอบสนองต่อความต้องการในตลาดบรรจุภัณฑ์ที่ใช้ครั้งเดียวทิ้งได้มากขึ้น

2.1.2.2 สินค้ากลุ่มย่อยที่ 2.2 Industrial Products

สินค้าในกลุ่มนี้แบ่งออกเป็น 5 กลุ่มหลัก คือ

1. กลุ่มยางสังเคราะห์ (EPDM, BR, SBR, Butyl)
2. กลุ่มพลาสติกกึ่งยาง หรือ Thermoplastic Elastomers (TPEs, TPO, TPVs)
3. กลุ่มพลาสติกสำหรับการร่อน (Hot Melt Adhesive) และปรับปรุงคุณสมบัติในยางสังเคราะห์
4. กลุ่มพลาสติกโพลีเอสเตอร์ Copolyester & High Heat Copolyester
5. กลุ่มแร่ต่างๆ เพื่อใช้สำหรับปรับปรุงคุณสมบัติบางประการในพลาสติกและยาง

ซัพพลายเออร์ที่บริษัทเป็นตัวแทนจำหน่ายในกลุ่มนี้ ได้แก่

1. ExxonMobil Chemical

เป็นผู้ผลิตปิโตรเลียมและปิโตรเคมีที่ใหญ่ที่สุดในโลก ครอบคลุมสินค้าหลายชนิด ได้แก่

■ Specialty Elastomer - Synthetic Rubber

ได้แก่ EPDM และ BUTYL Rubber ซึ่งเป็นวัตถุดิบที่นำไปผลิตเป็นชิ้นส่วนยางที่ใช้ในอุตสาหกรรมก่อสร้างอุปกรณ์ในเครื่องใช้ไฟฟ้า ผลิตยางคอมพาวด์ และโรงงานแปรรูปยางสังเคราะห์ ยางล้อรถยนต์และชิ้นส่วนยานยนต์ โดยอุตสาหกรรมดังกล่าวยังคงมีอัตราการเติบโตสูงต่อเนื่อง ปัจจุบันรวมกำลังการผลิตใหม่ที่ จะแล้วเสร็จในปี 2563 จะทำให้ ExxonMobil EPDM ภายใต้ชื่อ VISTALON™ และ BUTYL RUBBER ทั้งชนิด Chloro Butyl และ Bromo Butyl เป็นผู้ผลิตยางสังเคราะห์ EPDM และ BUTYL ที่ใหญ่ที่สุดในโลก

■ Specialty Elastomer - TPV

เป็นเทอร์โมพลาสติกที่มีคุณสมบัติของยางคือ ทนสารเคมี ทนความร้อนได้ดี ในขณะที่สามารถทำการขึ้นรูปได้ด้วยกระบวนการแบบเทอร์โมพลาสติกทั่วไป ใช้ชื่อทางการค้า SANTOPRENE™ นำไปใช้ในอุตสาหกรรมยานยนต์ เครื่องใช้ไฟฟ้า โครงสร้างอาคาร และสินค้าอุปโภค เช่น ยางกันฝุ่นสำหรับรถยนต์ ด้ามจับแปรงสีฟัน เป็นต้น ซึ่งความต้องการสินค้าในกลุ่มนี้มีทิศทางเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากสามารถตอบสนองต่อการพัฒนาสินค้าในกลุ่มอุตสาหกรรมยานยนต์เป็นอย่างมาก ในด้านน้ำหนักเบา ขึ้นรูปได้ง่าย สามารถนำกลับมาใช้ใหม่ได้ (Recycle) และได้อัตราการผลิตสูง

■ Polyolefin Elastomer & Metallocene

เป็นพลาสติกที่มีคุณสมบัติด้านความยืดหยุ่น ผลิตโดยใช้เทคโนโลยี Catalyst แบบใหม่ที่เรียกว่า Metallocene Technology ทำให้สามารถออกแบบสินค้าเพื่อตอบโจทย์การใช้งานได้หลากหลายประเภท เช่น Metallocene PE (mPE) ใช้ชื่อทางการค้า EXACT™, EXCEED™, ENABLE™ และ Metallocene PP ใช้ชื่อทางการค้าว่า VISTAMAXX™ ใช้ปรับปรุงคุณสมบัติของพลาสติกในกลุ่มโพลีเอทิลีนส์ให้มีความยืดหยุ่น เหนียว ทนความเย็นได้ดีขึ้น ทนแรงกระแทก นอกจากนี้ยังสามารถใช้ทดแทน EVA และ PVC-Soft ในบาง Application และยังถูกนำไปใช้งานบรรจุภัณฑ์ เช่น ฟิล์ม ขวด กล่อง หลอด ทั้งชั้นเดียวและหลายชั้น เพื่อให้ได้คุณสมบัติพิเศษตามความต้องการของผู้ขึ้นรูป

■ Adhesive Industrial Business

ได้แก่ EVA high VA content (ESCORENE) และ Hydrocarbon resin หรือ Tackifying resin (ESCOREZ) เป็นวัตถุดิบหลักที่ใช้ผลิตกาวร้อน (Hot Melt Adhesive) ที่ใช้ในอุตสาหกรรมบรรจุภัณฑ์, อุตสาหกรรมยานยนต์, อุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์, อุตสาหกรรมเฟอร์นิเจอร์ไม้, อุตสาหกรรมเทปกาวยางและสติ๊กเกอร์ รวมถึงสีทาถนน

ปัจจุบัน ExxonMobil Chemical มีกำลังการผลิตวัตถุดิบสำหรับ Hot Melt Adhesive เป็นอันดับหนึ่งของโลก และได้ขยายกำลังการผลิต Tackifying Resin (ESCOREZ) และพัฒนาสินค้าใหม่ในกลุ่ม Metallocene Product ในประเทศสิงคโปร์ในปี 2561 เพื่อตอบสนองความต้องการที่เพิ่มขึ้น และรองรับการพัฒนาไปสู่สินค้าที่มีประสิทธิภาพมากขึ้นของผู้แปรรูปอีกด้วย

2. BST Elastomers (BSTE)

โรงงานผลิตยางสังเคราะห์ S-SBR (Solution Polymerization Styrene-Butadiene Rubber) แห่งแรกในประเทศไทย ที่นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด มีกำลังการผลิตระหว่าง 50,000-100,000 ตันต่อปี S-SBR ถือได้ว่าเป็นยางสังเคราะห์อีกชนิดหนึ่งที่มีคุณสมบัติพิเศษ ส่วนใหญ่นำมาใช้ในการผลิตยางล้อรถยนต์และผลิตภัณฑ์ต่างๆ อีกหลากหลายประเภท ปัจจุบันปริมาณความต้องการยางสังเคราะห์ S-SBR ทั่วโลกเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทำให้สินค้าในกลุ่มนี้ยังคงมีอัตราการเติบโตอย่างต่อเนื่องเช่นเดียวกัน แต่อย่างไรก็ตามปริมาณการใช้ SBR จะขึ้นอยู่กับราคายางธรรมชาติด้วย เนื่องจากยางทั้งสองประเภทนี้สามารถใช้ทดแทนกันได้บาง Formulation

3. Eastman Chemical

Eastman Chemical ในอดีตเป็นส่วนหนึ่งของ Eastman Kodak สินค้าที่บริษัททำตลาดคือพลาสติกใส (Transparency Product) ซึ่งมี 2 กลุ่มหลัก คือ Copolyester และ Cellulose Polymer

Copolyester นิยมใช้ในอุตสาหกรรมบรรจุภัณฑ์ โดยเฉพาะบรรจุภัณฑ์เครื่องสำอางค์ที่เน้นความใส ความเงา และรูปลักษณะของบรรจุภัณฑ์ นอกจากนี้ยังมีการนำไปใช้ในอุตสาหกรรมเครื่องเขียน เครื่องมือช่าง บรรจุภัณฑ์อาหารที่เน้นการออกแบบให้มีรูปลักษณะสวยงามแปลกตาอีกด้วย

Cellulose Polymer เป็นพลาสติกที่ผลิตจากเยื่อไม้ธรรมชาติ (Bio-Base) มีผู้ผลิตน้อยราย โดย Eastman เป็นผู้ผลิตรายหลักในตลาดโลก

ปัจจุบัน Eastman Chemical ยังคงเน้นการพัฒนาสินค้าอย่างต่อเนื่อง โดยมีสินค้าใหม่ที่ตอบสนองความต้องการของผู้แปรรูป และผู้ใช้งานยุคใหม่ที่นิยมใช้บรรจุภัณฑ์ที่มีรูปลักษณะสวยงามทันสมัย ตอบโจทย์ Lifestyle ปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงรวดเร็ว และมีความปลอดภัยสูง โดยสินค้าดังกล่าวมีคุณสมบัติทนความร้อนสูง ใสเหมือนแก้ว ปราศจากสารต้องห้าม BPA (Bis-Phenol A) ภายใต้แบรนด์ “TRITAN” ปัจจุบันตลาดหลักที่กำลังเป็นที่นิยมคือ ขวดนมเด็ก ชนิดใส BPA-Free, ขวดบรรจุน้ำดื่มสำหรับเด็กและผู้ใหญ่, Sport Bottle ที่นิยมออกแบบให้มีรูปร่างสวยงาม, กล่องบรรจุอาหาร และถังบรรจุน้ำดื่ม เป็นต้น โดย Eastman Chemical มีการเพิ่มกำลังการผลิตอย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับความต้องการตลาดที่เติบโตอย่างรวดเร็ว

4. OCV (Thailand)

เป็นกลุ่มของ OCV Reinforcement Co., LTD (เกิดจากการรวมกิจการระหว่าง Owens Corning Australia PTY และ Saint Gobain ในปี 2016)

เป็นผู้ผลิตใยแก้ว (Glass Fiber) รายใหญ่ที่สุดในโลก มีฐานการผลิตในสหรัฐอเมริกา เกาหลีใต้ และขยายกำลังการผลิตใหม่ที่ประเทศจีน โดย Glass Fiber ถือเป็นใยแก้วที่ใช้ในการเพิ่มคุณสมบัติให้กับพลาสติกหลายประเภท เช่น PP, Nylon, PET, PBT, และอื่นๆ ให้มีคุณสมบัติความแข็งแรงมากขึ้น รวมทั้งยังช่วยให้ทนความร้อนขึ้นอีกด้วย

5. RIO TINTO MINERAL

จำหน่ายสินค้าหน่วงการติดไฟ (Flame Retardant) ในกลุ่ม Zinc Borate เดิมแหล่งกำเนิดมาจาก U.S. BORAX บริษัทเหมืองแร่โลหะเก่าแก่ที่สุดในอเมริกา โดยเฉพาะแร่ BORATES ปัจจุบันยังคงมีกำลังการผลิตใหญ่ที่สุดในโลกภายใต้การควบรวมกับกลุ่มบริษัท Rio Tinto Zinc (RTZ) บริษัทเหมืองแร่สังกะสี (ZINC) ในยุโรปที่ใหญ่ที่สุดในโลก

Zinc Borate ภายใต้เครื่องหมายการค้า “FIREBRAKE ZB” ใช้เป็นสารเติมแต่งในการลดหรือหน่วงการติดไฟ และลดการเกิดควัน สามารถใช้ได้ทั้งในพลาสติกและยาง โดยใช้ร่วมกับสารเคมีป้องกันหรือหน่วงการลามไฟชนิดอื่นๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ

6. IMERYS

เป็นกลุ่มธุรกิจเหมืองแร่ Talcum เริ่มต้นจากบริษัทเก่าแก่ในฝรั่งเศสภายใต้ชื่อ LUZENAC ต่อมาในปี 2549 ได้ควบรวมกับบริษัทในกลุ่มเดียวกันคือ U.S. Borax ใ้ชื่อ Rio Tinto Mineral และในปี 2554 บริษัท Imerys ได้เข้าซื้อกิจการเหมืองทั้งหมดของ Luzenac และกลายเป็น Imerys Mineral ควบรวมกิจการเหมืองแร่ที่ใหญ่ที่สุดในโลก

TALC หรือ Talcum ถูกนำไปใช้ในอุตสาหกรรมยางและพลาสติก ทำหน้าที่ปรับปรุงคุณสมบัติด้านความแข็งแรง รูป การทนความร้อน ลดการติดกันของผิวฟิล์มหรือผิวยาง เพิ่มอัตราผลผลิต และลดระยะเวลาขึ้นรูปในพลาสติก

7. TIMCAL

เป็นผู้ผลิต Graphite และ Carbon Black เกaredพิเศษ โดยมีเทคโนโลยีเฉพาะในการผลิต Graphite และ Carbon Black เป็นที่รู้จักทั่วโลก และเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มบริษัท Imerys Mineral

โดยสินค้าเกรดพิเศษดังกล่าวใช้ในการปรับปรุงคุณสมบัติพลาสติกและยาง ให้มีสมบัติกึ่งนำไฟฟ้า (Conductive) ปรับผิวชิ้นงานให้ลื่นขึ้น (Low Friction) และมีความสามารถในการส่งผ่านความร้อน (Thermal Conductive)

8. THAI SYNTHETIC RUBBERS (TSL) หรือ UBE

ก่อตั้งขึ้นในประเทศไทยปี 2538 เป็นโรงงานผลิตยาง Poly-Butadiene แห่งแรกใน South East Asia ด้วยกำลังการผลิต 65,000 ตันต่อปี โดยใช้เทคโนโลยีจาก UBE Industries (UBE) ประเทศญี่ปุ่น

UBE ได้ชื่อว่าเป็นผู้ผลิตยาง BR รายหลักของโลก โดยเฉพาะสินค้าในกลุ่ม High-cis poly-butadiene rubber (High-cis BR) ชนิด cobalt catalyst ซึ่งมีเกรดสินค้าที่หลากหลายภายใต้ระบบการควบคุมคุณภาพที่ดีเยี่ยม อีกทั้ง ยังมี การพัฒนาสินค้าเกรดพิเศษเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของตลาด เช่น ยางเกรดพิเศษ UBEPOL VCR เป็นต้น

9. CAMPINE

เป็นผู้ผลิตเคมีกลุ่ม Antimony จากยุโรป มีประวัติยาวนานกว่า 100 ปี ซึ่งสินค้ากลุ่ม Antimony สามารถนำไปใช้ในหลายอุตสาหกรรม โดยหนึ่งในสินค้ากลุ่มนี้ ทำหน้าที่เป็นสารหน่วงไฟ โดยสามารถใช้งานร่วมกับสารเคมีกลุ่มอื่นเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพป้องกันการลามไฟได้

10. CONTINENTAL CARBON

เป็นผู้ผลิตสารเสริมแรงชนิด carbon black มีสำนักงานใหญ่ในเมืองฮุสตันรัฐเท็กซัส ประเทศสหรัฐอเมริกา ก่อตั้งตั้งแต่ปี 1936 Continental Carbon มีมาตรฐาน และกำลังการผลิตที่สามารถ supply ได้ทั่วโลก มีกำลังการผลิตมากกว่า 790,000 ตันต่อปี มีฐานการผลิตใน 2 ทวีป คือ อเมริกา และเอเชียแปซิฟิก โรงงานตั้งอยู่ในประเทศ สหรัฐอเมริกา จีน ไต้หวัน อินเดีย และซาอุดีอาระเบีย

2.1.3 สินค้ากลุ่ม Specialty Chemicals

สินค้ากลุ่ม Specialty Chemicals เป็นสินค้าประเภทสารเติมแต่ง และสินค้าอื่นๆ ในตลาดอุตสาหกรรมปิโตรเคมี

สินค้ากลุ่ม Specialty Chemicals สามารถแบ่งกลุ่มออกเป็น 2 กลุ่มย่อย ได้แก่

2.1.3.1 กลุ่มสินค้าย่อยที่ 3.1 สารเติมแต่ง

สารเติมแต่ง (Additives) สามารถจำหน่ายให้กับสายการผลิตของบริษัทในอุตสาหกรรมปิโตรเคมีได้ตั้งแต่ผู้ผลิตเม็ดพลาสติก (เรซิน), ผู้ผลิตแม่สีที่เรียกว่า Masterbatch และ Compounder รวมไปถึงผู้แปรรูปผลิตภัณฑ์พลาสติก โดยสารเติมแต่งนี้จะใช้ร่วมกับวัตถุดิบของอุตสาหกรรมปิโตรเคมีเพื่อให้สินค้านั้นๆ มีคุณสมบัติพิเศษตามที่ต้องการ ตัวอย่างสินค้า ได้แก่ สารป้องกันการเกิดปฏิกิริยา Oxidation (Antioxidant) ของพลาสติก สารป้องกันรังสี UV (UV Stabilizer, UV Absorber) สารป้องกันเชื้อราและแบคทีเรีย (Antimicrobial agent) สารป้องกันการเกิดไฟฟ้าสถิตย์ (Antistatic agent) สารช่วยในการก่อผลึก (Nucleating agent) สารเพิ่มความใส (Clarifying agent) สารเพิ่มความขาว (Optical Brightener) สารเพิ่มความลื่น (Slip Agent) และสารยับยั้งการเกิดสนิมด้วยสารระเหย (Volatile Corrosion Inhibitor) เป็นต้น

โดยในการทำการตลาดสินค้าในกลุ่มนี้ บริษัทไม่ได้ทำหน้าที่เพียงแต่เป็นผู้กระจายสินค้าเท่านั้น แต่ยังทำหน้าที่ทุกขั้นตอนของการพัฒนาตลาด ตั้งแต่ให้ข้อมูลแนะนำ ร่วมทดลอง จนสามารถสร้างความต้องการของสินค้าชนิดดังกล่าวขึ้นได้ ซึ่งทางบริษัทได้ร่วมมือกับซัพพลายเออร์อย่างใกล้ชิดในการให้บริการนี้

ซัพพลายเออร์ที่บริษัทเป็นตัวแทนจำหน่ายในส่วนของสารเติมแต่ง ได้แก่

1. NOURYON Functional Chemicals BV (เดิมเป็นกลุ่มบริษัท AKZO NOBEL)

ทำธุรกิจทางด้านเคมี ที่ใช้ในอุตสาหกรรมกระดาษ, พลาสติก, ก่อสร้าง, อาหาร และยา ซึ่งสินค้าหลัก ที่ทางบริษัทโกลบอลฯทำตลาดจะเป็นสารเติมแต่งประเภทป้องกันไฟฟ้าสถิตย์

2. MILLIKEN ในส่วนของ Nucleating Agent & Clarifying Agent

เป็นผู้ผลิตสารเติมแต่งที่ปรับปรุงคุณสมบัติของ Polyethylene และ Polypropylene ที่ดีที่สุด มีสินค้าที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมหลากหลายประเภท เช่น อุตสาหกรรมชุดป้องกันไฟไหม้ อุตสาหกรรมพรม เป็นต้น โดยบริษัทใหญ่ตั้งอยู่ที่สหรัฐอเมริกา นอกจากนั้น ทางแผนกสารเคมีของ Milliken ยังสนับสนุนลูกค้าทั่วโลกในด้านงานวิจัยและพัฒนา (R&D) ตั้งแต่ระดับห้องปฏิบัติการไปจนถึงขั้นตอนการผลิตจริง โดยทีมงาน Milliken Chemical ทั่วโลกพร้อมที่จะช่วยเหลือลูกค้าเสมอ ทั้งงานออกแบบผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ หรืองานปรับปรุงผลิตภัณฑ์ที่มีอยู่เดิม เพื่อสร้างโอกาสการเติบโตในตลาดใหม่

3. PMC BIOGENIX KOREA

เป็นผู้ผลิตในส่วนของสาร Slip Agent และ Anti-Blocking ซึ่งใช้ผสมกับเม็ดพลาสติกเพื่อช่วยให้การขึ้นรูปดีขึ้น และคุณสมบัติของสารเติมแต่งนี้ก็ไม่สลายตัวง่าย สามารถใช้งานที่อุณหภูมิสูง เช่น งานฟิล์ม PP เป็นต้น

4. FUJI CHEMICAL

เป็นผู้ผลิตในกลุ่ม Antimicrobial สารยับยั้งการเจริญเติบโตของแบคทีเรีย เชื้อราต่างๆ ซึ่งเป็นสารในกลุ่ม Inorganic มีความเสถียรและทนความร้อนได้สูง สามารถใช้ในพลาสติกได้หลายชนิด เช่น PP, PE, ABS และ PS เหมาะกับงานอุปกรณ์เครื่องใช้ในบ้าน เครื่องใช้ไฟฟ้า อุปกรณ์กรองอากาศ เป็นต้น

นอกจากนี้ บริษัทยังคงคัดสรรสินค้าจากแหล่งต่างๆ ภายนอกประเทศที่เชื่อถือได้ เพื่อรองรับความต้องการของลูกค้าด้วย

2.1.3.2 สินค้ากลุ่มย่อยที่ 3.2 ตลาดอุตสาหกรรมปิโตรเคมีและ Intermediate

สินค้ากลุ่มนี้ต่างจากสินค้ากลุ่มย่อยอื่น โดยสินค้ากลุ่มนี้จะกำหนดขอบเขตของตลาดแล้วจึงพิจารณาสินค้าที่มีศักยภาพ ต่างจากกลุ่มสินค้าอื่นที่พิจารณาตัวสินค้าเป็นหลัก

ซัพพลายเออร์หลักที่บริษัทเป็นตัวแทนจำหน่ายในกลุ่มนี้ คือ Chevron Phillips Chemical

สินค้าในกลุ่มนี้แบ่งออกเป็น 4 กลุ่มหลัก คือ

1. สินค้าสำหรับโรงกลั่นน้ำมัน
2. สินค้าสำหรับโรงผลิตเอทิลีน
3. สินค้าสำหรับก๊าซปิโตรเลียมเหลว (LPG)
4. สินค้าสำหรับอุตสาหกรรมปิโตรเคมีขั้นกลางที่ผลิตเม็ดพลาสติก อะคริลิก และกาวย (เรซิน)

กลุ่มสินค้าประเภท Mercaptan จะทำหน้าที่เป็น Chain modifier คือ ตัวโยกย้ายสายโซ่ เพื่อให้ได้ Molecular Weight ที่ต้องการ และเพิ่มความแข็งแรงที่ทนต่อแรงกระแทก สำหรับอุตสาหกรรมปิโตรเคมีชั้นกลางที่มีกระบวนการ polymerization ได้แก่

| | |
|--------------------------------|--|
| Tert-Dodecyl Mercaptan (TDM) | เป็น Chain Modifier สำหรับผลิต SBR, ABS และ Adhesive บางชนิด |
| N-Dodecyl Mercaptan (NDDM) | เป็น Chain Modifier สำหรับผลิต Adhesive ชนิด Acrylic Resins, PS เป็น Chain Modifier สำหรับผลิต PS และ Acrylic sheet ในกลุ่ม Sanitary ware |
| N-Octyl Mercaptan (NOM) | เป็น Chain Modifier สำหรับผลิต PMMA |
| 2-Mercaptaethanol (BME) | เป็น Chain Modifier สำหรับ Carboxylic group ในกลุ่มสินค้า Cement water reducer, Gelling Agent, และ Corrosion inhibitor เป็น Stabilizers สำหรับ Specialty PVC |
| Ethyl Mercaptan (EM) | เป็นสารเติมกลิ่นในก๊าซปิโตรเลียมเหลว (LPG) |
| Tetrahydrothiophene (THT) | เป็นสารเติมกลิ่นในก๊าซธรรมชาติ (Natural Gas) |
| Tertiary Butyl Mercaptan (TBM) | เป็นสารเติมกลิ่นในก๊าซธรรมชาติ (Natural Gas) |
| Dimethyl Disulfide (DMDS) | เป็นสาร Anti-Coking ในโรงงาน Cracker เป็นสารสำหรับการทำ Pre-Sulfiding ใน Aromatic Plant และ Refinery Plant |
| Sulfolane W | เป็น Solvent Extractor for BTX unit |
| Reference fuel | ประกอบด้วย <ol style="list-style-type: none"> PRF-Isocetane, PRF-Octane Blends No. 80, PRF-N-Heptane, และ Toluene Reference Fuel ใช้สำหรับการวัดค่าออกเทนในน้ำมันเบนซิน Diesel Reference Fuel T and U ใช้สำหรับการวัดค่าซีเทนในน้ำมันดีเซล |

2.1.3.3 หน่วยย่อยกลุ่มสินค้าที่ 3.3 BioChemical - Micronice Products

ผลิตภัณฑ์ในกลุ่ม Biochemical ครอบคลุมการใช้งานกับทุกกลุ่มอุตสาหกรรมที่มีการใช้น้ำเพื่อลดความร้อนของเครื่องจักร การทำความสะอาดคราบน้ำมันในโรงงาน การทำความสะอาดทั่วไปในอาคารสำนักงาน ลดการใช้เคมีสังเคราะห์ ลดของเสียออกจากอุตสาหกรรม คำนึงความสมดุลให้สิ่งแวดล้อม ทั้งประโยชน์ยังครอบคลุมในหลายๆ ด้าน ดังต่อไปนี้

- เป็นมิตร และปลอดภัยกับผู้ใช้งาน
- ช่วยคงประสิทธิภาพของเครื่องจักรและง่ายต่อการบำรุงรักษา
- ช่วยลดปัญหาการสูญเสียพลังงานส่วนเกิน
- ง่ายต่อการแยกน้ำมัน ของเสีย ก่อนปล่อยน้ำทิ้งซึ่งไม่ทำลายจุลินทรีย์ในบ่อบำบัด
- ลดภาระต่อระบบบำบัด จุลินทรีย์ทำงานได้เต็มประสิทธิภาพ

MICRO-NICE® เป็นชื่อที่สร้างขึ้นเพื่อใช้เรียกรสสารสกัดจากธรรมชาติ (Phytochemical: Botanical Extract from Locally Plant) ของประเทศไทย มีคุณสมบัติจากธรรมชาติ เช่น ช่วยลดแรงตึงผิวและสลายกลิ่นเน่าเสีย โดยที่สาร MICRO-NICE® นี้ สามารถย่อยสลายในธรรมชาติได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ภายใน 30 วัน

การทำงานของ MICRO-NICE® มี 4 ขั้นตอน ได้แก่

1. แทรก คือ ผลิตภัณฑ์จะแทรกเข้าไปภายในระหว่างพื้นผิวที่ต้องการทำความสะอาดกับสิ่งสกปรกต่างๆ เช่น ชั้นของตะกรัน คราบไขมัน คราบไขมัน และคราบโปรตีน เป็นต้น
2. ลดแรงตึงผิว คือ การลดแรงตึงผิวของสิ่งสกปรก ทำให้สิ่งสกปรกหลุดออกจากกัน และหลุดออกจากพื้นผิวได้ง่าย โดยไม่มีผลกระทบต่อพื้นผิว
3. ชะล้าง คือ MICRO-NICE® เป็นสูตรน้ำจึงสามารถชะล้างสิ่งสกปรกหลุดออกได้โดยง่ายและรวดเร็ว เพียงใช้น้ำสะอาดเท่านั้น
4. การสลายกลิ่น คือ MICRO-NICE® จะมีคุณสมบัติในการสลายกลิ่น (De-Odor) ที่เกิดจากการเน่าในธรรมชาติ

ผลิตภัณฑ์ MICRO-NICE® แบ่งได้ 3 กลุ่มตามประเภทการใช้งาน ดังนี้

1. กลุ่มการดูแลระบบน้ำในเครื่อง ทาวเวอร์

โดยทั่วไป การระบายความร้อนของน้ำในเครื่อง ทาวเวอร์ จะพบปัญหาเรื่องน้ำไม่สามารถระบายความร้อน ณ จุดที่ต้องการได้อย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง เกิดจากตะกรัน ตะไคร่ เมือก และสิ่งสกปรกจากภายนอก ซึ่งส่งผลให้เครื่องทำงานหนักและใช้พลังงานมากกว่าปกติจากการบำรุงรักษา

บริษัทจึงเสนอทางเลือกให้แก่ลูกค้าโดยการใช้ผลิตภัณฑ์ MICRO-NICE® ในการดูแลระบบน้ำในเครื่อง ทาวเวอร์ ให้มีประสิทธิภาพ เพื่อให้สามารถระบายความร้อนได้คงที่และต่อเนื่อง โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของผู้ใช้งาน เครื่องจักร และสิ่งแวดล้อมเป็นหลัก พร้อมดัชนีวัดผลที่มีนัยสำคัญ เช่น การวัดค่า ณ จุดแลกเปลี่ยนความร้อนในส่วนฟิวเลอร์ของเครื่อง ทาวเวอร์ และ Oil Cooler และจุดแลกเปลี่ยนความร้อนของเครื่องทำความเย็น (Condenser-Chiller) ซึ่งทั้ง 2 จุดเป็นตัวชี้วัดการใช้พลังงานได้อย่างดี

รูปแบบการดูแลระบบน้ำในเครื่อง ทาวเวอร์ของบริษัท ดังนี้

1. ทำความเข้าใจระบบน้ำในแต่ละโรงงานของลูกค้า โดยการสำรวจและวาดแผนภาพซึ่งมีความแตกต่างกันตามชนิดและขนาดของเครื่องจักร
2. แนะนำและนำเสนอ ส่วนของการ pretreatment น้ำ เพิ่มเติม เพื่อให้ผู้ใช้มีคุณภาพตามมาตรฐาน เช่น Softener, RO พร้อมการบริการล้างเกลือ ล้างเมมเบรน เปลี่ยนถ่ายสารกรอง แนะนำวิธีการดูแลรักษาอย่างเหมาะสม
3. นำเสนอปริมาณน้ำยาที่ต้องใช้ตามปริมาณน้ำในระบบเครื่อง ทาวเวอร์ พร้อมจุดวัดที่เห็นผลชัดเจนตามที่ตกลงร่วมกัน โดยน้ำยาที่เสนอในแต่ละส่วน ได้แก่
 - MICRO-NICE® D-5 GC สำหรับชะลอและป้องกันการเกิดตะกรันแข็งใหม่ และจัดการตะกรันแข็งเก่า
 - GC OKA สำหรับชะลอการเจริญเติบโตของตะไคร่และเมือก
 - GC Chill Chill สำหรับป้องกันการเกิดสนิมในระบบผลิตน้ำเย็นที่ต่ำกว่า 20 องศาเซลเซียส
 - GC Dynamic สำหรับกำจัดตะกรันและสนิมเก่าในส่วนของ Roller, Oil Cooler, และ Mold (เฉพาะจุด)

- MICRO-NICE® Bio AHU สำหรับขจัดเชื้อจุลินทรีย์ ละอองน้ำมัน ในส่วนของ Coil ร้อนและเย็นของ AHU, Chiller, และ Industrial Air Conditioner
 - เพิ่มเติม บริการล้าง flushing condenser ของ Chiller ช่วยชะลอการเกิดตะกรันแข็งเกาะใหม่ได้มากขึ้น
4. ส่วนของแพ็คเกจมาพร้อมกับบริการ ดังนี้
- ติดตั้งอุปกรณ์สำหรับเติมน้ำยาและควบคุมมาตรฐานค่าน้ำในระบบทำความเย็น ทาวเวอร์
 - บริการดูแลสิ่งสกปรกพร้อมทำความสะอาดคูลลิ่ง ทาวเวอร์
 - วัดผลลักษณะทางกายภาพ ณ จุดต่างๆ ทั้งคุณภาพค่าน้ำและค่าพลังงาน โดยจัดทำเป็นรายงานรูปภาพ ก่อน-หลัง กราฟค่าน้ำต่อเนื่อง ตามตกลง

2. กลุ่มทำความสะอาดคราบไขมัน สนิม และสิ่งสกปรกบนพื้นผิว

MICRO-NICE® Engine Cleaner เป็นผลิตภัณฑ์พร้อมใช้เหมาะกับทุกสภาพพื้นผิว ขจัดคราบไขมัน คราบสกปรกทั่วไปได้ทั้งแม่พิมพ์ เครื่องจักร และพื้นโรงงาน

MICRO-NICE® Bio3Mex เป็นผลิตภัณฑ์เข้มข้นสำหรับผสมตามปริมาณที่เหมาะสมกับความหนืดของคราบไขมันและคราบสกปรก สามารถใช้กับทุกสภาพพื้นผิว ยกเว้น เหล็ก และสามารถใช้ทำความสะอาดพื้นผิวก่อนพ่นสีหรือพ่นสีได้เลย

MICRO-NICE® Bio3Mex - RP2 และ Bio3Mex - RP4 เป็นผลิตภัณฑ์เข้มข้นสำหรับผสมตามปริมาณที่เหมาะสมกับคราบสกปรก สามารถใช้กับทุกสภาพพื้นผิว ยกเว้น อลูมิเนียม

3. กลุ่มทำความสะอาดในครัวเรือน อาคารสำนักงาน โรงอาหาร และสายการผลิตอาหาร

MICRO-NICE® Clean&Clear เป็นผลิตภัณฑ์ล้างภาชนะและสายการผลิตอาหาร โดยไม่ทิ้งสารตกค้าง สามารถขจัดกลิ่นคาว ไม่ละลายน้ำมันลงในน้ำ ไม่เกิดก้อนไขมันอุดตันในท่อระบายน้ำและเกิดกลิ่นเหม็น

MICRO-NICE® B O Clean เป็นผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดพื้น ผนัง สุขภัณฑ์ในห้องน้ำ ห้องครัว เพื่อลดปัญหาตะกรัน คราบไขสบู่เกาะฝังแน่น ไม่มีกลิ่นฉุนขณะใช้งาน ปลอดภัยกับผู้ใช้งานและกับผิวสัมผัสและไม่ทำลายจุลินทรีย์ในบ่อบำบัด

MICRO-NICE® Bio Hand Wash เป็นผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดมือ ขจัดความมัน และกลิ่นคาว

MICRO-NICE® Bio Deodorizer เป็นผลิตภัณฑ์สลายกลิ่นไม่พึงประสงค์สำหรับในรถยนต์ ห้องประชุม คอนโด และร้านอาหาร

ตารางแสดงตัวอย่างรายชื่อผลิตภัณฑ์และลักษณะการนำไปใช้งาน

| อักษรย่อ | คำเต็ม | ตัวอย่างลักษณะการนำไปใช้งาน |
|----------|---|---|
| PP | POLYPROPYLENE | ถุงร้อน กระสอบ เครื่องใช้ในครัวเรือน เครื่องใช้ไฟฟ้า ชิ้นส่วนในรถยนต์ หลอดกาแฟ ลังอุตสาหกรรม และเปลือกแบตเตอรี่รถยนต์ |
| PE | POLYETHYLENE (HDPE/LLDPE/LDPE/MDPE) | ถุงพลาสติก ฟิล์มหด บรรจุภัณฑ์ประเภทต่างๆ และขวด |
| HDPE | HIGH DENSITY POLYETHYLENE | เชือก แหวน ขวดบรรจุภัณฑ์ พาเลท ทุ่นหิ้ว ถัง และลังอุตสาหกรรม |
| LLDPE | LINEAR LOW DENSITY POLYETHYLENE | บรรจุภัณฑ์ชนิดอ่อน เช่น ถุงอุตสาหกรรม และเครื่องใช้ในครัวเรือน |
| MDPE | MEDIUM DENSITY POLYETHYLENE | ถัง และงานฉีดประเภทต่างๆ |
| LDPE | LOW DENSITY POLYETHYLENE | บรรจุภัณฑ์ชนิดอ่อน เช่น บรรจุภัณฑ์อาหาร ถุงหิ้ว ฟิล์มหด และ bubble film |
| PVC | POLYVINYL CHLORIDE | ขวดแชมพู รองเท้า หนังสติ๊ก ชิ้นส่วนงานอุตสาหกรรมประเภทต่างๆ ท่อน้ำ ชนิดแข็งและอ่อน และสายไฟ |
| PET | POLYETHYLENE TEREPHTHALATE | ขวดน้ำดื่ม บรรจุภัณฑ์เครื่องสำอาง และบรรจุภัณฑ์แบบแผ่น |
| TPC-ET | THERMOPLASTIC POLYETHER ESTER ELASTOMER | ชิ้นส่วนรองเท้ากีฬา และชิ้นส่วนเครื่องกล |
| PCT | POLYCYCLOHEXAMETHYLENE TEREPHTHALATE | ชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ |
| EPDM | ETHYLENE PROPYLENE DIENE MONOMER | ชิ้นส่วนยานยนต์ |
| BUTYL | BUTYL RUBBER | ชิ้นส่วนยานยนต์ และยางรถยนต์ |
| GPPS | GENERAL PURPOSE POLYSTYRENE | เครื่องใช้ในครัวเรือน และบรรจุภัณฑ์ใช้แล้วทิ้ง |
| HIPS | HIGH IMPACT POLYSTYRENE | เครื่องใช้ไฟฟ้า |
| SAN | STYRENE ACRYLONITRILE | บรรจุภัณฑ์ เครื่องสำอาง และไฟแช็ค |
| ABS | ACRYLONITRILE BUTADIENE STYRENE | ชิ้นส่วนยานยนต์ เครื่องใช้ไฟฟ้า อิเล็กทรอนิกส์ ของเล่นเด็ก และหมวกกันน็อค |
| TABS | TRANSPARENT ABS | ชิ้นส่วนยานยนต์ เครื่องใช้ไฟฟ้า อิเล็กทรอนิกส์ และของเล่นเด็กที่มีลักษณะโปร่งแสง |
| SBS | STYRENE BUTADIENE STYRENE | ไม้แขวนเสื้อ และแก้วกาแฟชนิดใส |
| SMMA | STYRENE METHYLMAHACRYLATE | เครื่องครัว และรองเท้าแฟชั่น |
| PMMA | ACRYLIC POLYMER | ไฟท้ายรถยนต์ และเครื่องใช้ไฟฟ้า |
| PPS | POLYPHENYLENE SULFIDE | อะไหล่ชิ้นส่วนรถยนต์ และอิเล็กทรอนิกส์ |
| HMPS | HIGH MOLECULAR WEIGHT POLYSTYRENE | เครื่องครัว |

โครงสร้างบริษัทและบริษัทในเครือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 - บริษัทไม่มีบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

2.2 การตลาดและการแข่งขัน

2.2.1 กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย การจำหน่าย และช่องทางการจำหน่าย

2.2.1.1 ลักษณะลูกค้าและกลุ่มลูกค้าเป้าหมายของบริษัท

ในปี 2563 บริษัทมีลูกค้าที่ซื้อขายทั้งหมดมากกว่า 1,330 ราย เป็นลูกค้าหลักที่ค้าขายกันเป็นประจำมากกว่าร้อยละ 60 ของลูกค้าทั้งหมด โดยลูกค้าของบริษัทส่วนใหญ่เป็นลูกค้าที่มีสัดส่วนการซื้อขายแต่ละรายไม่เกินร้อยละ 2 ของยอดขายทั้งหมด และมูลค่าการซื้อขายลูกค้ารายใหญ่ 10 รายแรกของบริษัทมีสัดส่วนประมาณร้อยละ 14 ของยอดขายทั้งหมด

บริษัทแบ่งกลุ่มลูกค้าเป็น 3 กลุ่มหลัก ได้แก่

1. ผู้แปรรูป (converter)

เป็นผู้ผลิตซึ่งนำเม็ดพลาสติกและวัตถุดิบอื่นๆ ที่สั่งซื้อจากบริษัทมาแปรรูปเป็นสินค้าสำเร็จรูปที่ใช้ในอุตสาหกรรมต่างๆ ได้แก่ อุตสาหกรรมบรรจุภัณฑ์ ยานยนต์ อิเล็กทรอนิกส์ เครื่องใช้ในครัวเรือน เครื่องใช้ไฟฟ้า บรรจุภัณฑ์เครื่องสำอาง ก่อสร้าง และเกษตร เป็นต้น ลูกค้ากลุ่มผู้แปรรูปนี้เป็นลูกค้าหลักของบริษัท โดยยอดขายรวมของลูกค้ากลุ่มนี้คิดเป็นประมาณมากกว่าร้อยละ 85.00 ของยอดขายทั้งหมด

ตัวอย่างลูกค้ากลุ่มผู้แปรรูปนี้ที่บริษัทรู้จักแต่ไม่ได้เป็นลูกค้ารายใหญ่ของบริษัท ได้แก่ บมจ. ศรีไทยซูเปอร์แวร์, บมจ. ที.กรุ๊ปไทยอุตสาหกรรม, บมจ. ยูเนี่ยนพลาสติก, กลุ่มบริษัทไทยซัมมิต, บมจ. พลาสติกและหีบห่อไทย และบมจ. ปัญญาพัฒนาพลาสติก เป็นต้น

2. ผู้ค้าที่เป็นพันธมิตรทางธุรกิจ (Trade partner)

เป็นผู้ค้าที่เป็นพันธมิตรกับบริษัทโดยจะรับสินค้าของบริษัทไปขายต่ออีกทอดหนึ่ง และในบางกรณีพันธมิตรกลุ่มนี้จะแนะนำลูกค้ามาให้อำนาจบริษัท เนื่องจากบริษัทมีวัตถุดิบที่ครบวงจร จึงเป็นการเกื้อกูลกันระหว่างผู้ค้ากับบริษัท ผู้ค้าในกลุ่มนี้มียอดขายประมาณร้อยละ 5.50 ของยอดขายทั้งหมด

3. บริษัทประเภท Compounder

เป็นผู้ผสมสีผสมวัตถุดิบชนิดต่างๆ เข้าด้วยกัน เพื่อให้ได้วัตถุดิบที่ตอบสนองความต้องการลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น บริษัทขายสินค้าให้บริษัทประเภท Compounder และยังเป็นพันธมิตรกับบริษัท เพื่อการวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ยอดขายจากบริษัทในกลุ่มนี้คิดเป็นประมาณร้อยละ 9.50 ของยอดขายทั้งหมด

กลุ่มลูกค้าเป้าหมายหลักของบริษัทคือ บริษัทชั้นนำในอุตสาหกรรมนั้นๆ และมุ่งเน้นลูกค้าที่มีฐานะการเงินดี น่าเชื่อถือ โดยมอบหมายให้คณะกรรมการสินเชื่อพิจารณาอนุมัติวงเงินและเครดิตเทอมที่เหมาะสมให้แก่ลูกค้าแต่ละราย และให้คำนึงถึงการป้องกันความเสี่ยงเป็นส่วนสำคัญ บริษัทได้ทำประกันคุ้มครองความเสียหายของลูกค้าที่การค้ากับบริษัทประกันภัยอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2548 เป็นต้นมา โดยจะคุ้มครองสำหรับหนี้เสียของลูกค้าที่อยู่ในเงื่อนไขการประกันภัย

2.2.1.2 ช่องทางการจัดจำหน่าย

ช่องทางการจัดจำหน่ายหลักของบริษัท คือ การจำหน่ายโดยตรงไปที่ลูกค้าโดยผ่านพนักงานขายผู้ดูแลสินค้าในแต่ละกลุ่มสินค้า และบริษัทยังเปิดช่องทางเพื่อให้ลูกค้าหรือผู้แปรรูปสามารถติดต่อและเข้าถึงสินค้าของบริษัทได้ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท หรือทางอีเมลถึงหน่วยงานที่รับผิดชอบสินค้าในแต่ละกลุ่มสินค้า รวมถึงสามารถเดินทางมายังบริษัทโดยตรงในเวลาทำการ 08.30-17.30 น. ซึ่งบริษัทมีพนักงานขายและพนักงานสนับสนุนงานขายสามารถให้คำปรึกษาทางเทคนิคประจำที่สำนักงาน โดยสามารถให้คำแนะนำได้ทันที ทั้งนี้ พนักงานขายกว่าร้อยละ 90 ของบริษัทจบการศึกษาโดยตรงทางด้านเคมีหรือโพลิเมอร์ จึงสามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าและแนะนำการใช้งานที่เหมาะสมได้เป็นอย่างดี

นอกจากนี้ บริษัทยังเป็นพันธมิตรกับกลุ่มผู้ขายสินค้าและผู้ผลิตสินค้าที่หลากหลาย ซึ่งกระจายอยู่ในอุตสาหกรรมต่างๆ มากมาย อาทิเช่น กลุ่มผู้ผลิตพลาสติกคอมปาวด์ ผู้ผสมสี หรือแม้แต่กลุ่มผู้ค้าเม็ดพลาสติกและตัวแทนจำหน่ายด้วยกันเอง ทำให้บริษัทสามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านผลิตภัณฑ์และร่วมพัฒนาสินค้ากับผู้ผลิตให้ตรงตามความต้องการของผู้แปรรูปได้มากขึ้น รวมถึงยังได้รับคำแนะนำบอกจากผู้ขายรายอื่นไปยังลูกค้าหรือผู้แปรรูปรายใหม่ๆ เนื่องจากบริษัทมีสินค้าหลากหลายครบวงจรมากที่สุดอีกด้วย

2.2.1.3 ที่ตั้งคลังสินค้า

ทำเลที่ตั้งของบริษัทนับเป็นทำเลยุทธศาสตร์ ซึ่งเป็นจุดเด่นที่สำคัญประการหนึ่งที่สนับสนุนให้การจัดส่งเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยเหตุผลที่สำคัญ 3 ประการ คือ

1. ลูกค้าขนาดใหญ่จำนวนมากรวมถึงลูกค้าที่ผลิตชิ้นส่วนยานยนต์และบรรจุภัณฑ์พลาสติกมีโรงงานในแถบสมุทรปราการ และต่อเนื่องไปชายฝั่งทะเลตะวันออก คลังสินค้าของบริษัทซึ่งอยู่ติดถนนกิ่งแก้ว บางนา-ตราด กม.12 จึงเป็นจุดกระจายสินค้าที่ใกล้กับลูกค้าสำคัญเหล่านี้ ทำให้การจัดส่งเป็นไปได้อย่างรวดเร็วฉับไว และประหยัดต้นทุนในการขนส่งเป็นอย่างมาก
2. ที่ตั้งของคลังสินค้าของบริษัทเป็นจุดซึ่งอยู่ในโซนนอกวงแหวน ซึ่งมีได้ถูกจำกัดเวลาเดินรถบรรทุกขนาดใหญ่เหมือนกับโซนด้านใน ทำให้บริษัทสามารถใช้กำลังการจัดส่งทั้งกำลังคน กำลังรถได้อย่างเต็มประสิทธิภาพในกรณีการส่งมอบให้กับลูกค้าที่อยู่พื้นที่โซนนอกวงแหวนด้วยกัน
3. มีความสะดวกรวดเร็ว และประหยัดค่าใช้จ่ายทั้งในแง่ของเวลาและค่าขนส่งในการขนส่งสินค้าจากผู้ผลิตในประเทศที่ตั้งโรงงานอยู่ที่นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด จังหวัดระยองทั้งสิ้น รวมถึงสินค้าที่นำเข้าจากต่างประเทศผ่านทางท่าเรือน้ำลึกแหลมฉบัง และอยู่ใกล้กับลานสินค้าลาดกระบัง ซึ่งทำให้บริษัทสามารถเลือกจุดในการนำเข้าสินค้าให้เหมาะสมและควบคุมค่าใช้จ่ายในการขนส่งกับการขาย และการส่งมอบสินค้าโดยตรงให้กับลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.2.2 สภาพการแข่งขัน

2.2.2.1 แนวโน้มภาวะอุตสาหกรรมและสภาพการแข่งขันในอนาคต

เนื่องจากบริษัท โกลบอล คอนเน็คชั่นส์ จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทตัวแทนจำหน่ายวัตถุดิบของผู้ผลิตในอุตสาหกรรมพลาสติกและปิโตรเคมีเป็นหลัก ดังนั้น ยอดขายของบริษัทจะมีความเกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมพลาสติกและปิโตรเคมีโดยตรง ข้อมูลจากสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม (www.oie.go.th.) บริษัทได้เรียบเรียงและสรุปภาวะอุตสาหกรรมพลาสติกและปิโตรเคมี ดังนี้

1. อุตสาหกรรมพลาสติก

อุตสาหกรรมพลาสติกภาพรวมปี 2563 คาดว่าดัชนีผลผลิตจะหดตัวร้อยละ 3.32 เมื่อเทียบกับปี 2562 โดยคาดว่าจะการส่งออกจะหดตัวร้อยละ 4.71 และการนำเข้าจะหดตัวร้อยละ 4.68 เนื่องจากผลกระทบของการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ส่งผลให้เศรษฐกิจโลกชะลอตัว

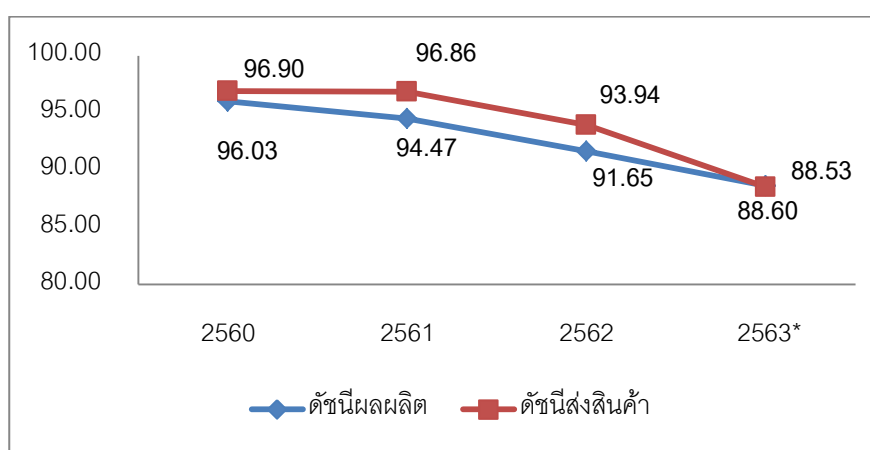
การตลาดและการจำหน่าย

• ดัชนีผลผลิตและดัชนีการส่งสินค้า

ดัชนีผลผลิต ปี 2563 คาดว่าจะหดตัวร้อยละ 3.32 เมื่อเทียบกับปี 2562 ผลิตภัณฑ์ที่ส่งผลให้ดัชนีผลผลิตหดตัว เช่น เครื่องใช้ประจำโต๊ะอาหาร ครุฑ และห้องน้ำ หดตัวร้อยละ 21.04 แผ่นฟิล์มพลาสติก หดตัวร้อยละ 17.46 และบรรจุภัณฑ์พลาสติกอื่น ๆ หดตัวร้อยละ 11.0

ดัชนีการส่งสินค้า ปี 2563 คาดว่าจะหดตัวร้อยละ 5.77 เมื่อเทียบกับปี 2562 ซึ่งลดลงเกือบทุกผลิตภัณฑ์ ยกเว้นถุงพลาสติก โดยผลิตภัณฑ์ที่ส่งผลให้ดัชนีการส่งสินค้าหดตัวมากที่สุด คือ เครื่องใช้ประจำโต๊ะอาหาร ครุฑ และ ห้องน้ำ หดตัวร้อยละ 30.22

กราฟแสดงดัชนีผลผลิต-ดัชนีส่งสินค้าอุตสาหกรรมพลาสติก



ที่มา: กรมศุลกากร กระทรวงการคลัง และศูนย์สารสนเทศเศรษฐกิจอุตสาหกรรม สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม

หมายเหตุ: *ปี 2563 เป็นตัวเลขคาดการณ์โดยสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม

- **มูลค่าการส่งออกและนำเข้าผลิตภัณฑ์พลาสติก**

การส่งออกผลิตภัณฑ์พลาสติก ปี 2563 คาดว่าจะมีมูลค่า 4,008.22 ล้านดอลลาร์สหรัฐ หดตัวร้อยละ 4.71 เมื่อเทียบกับปี 2562 ผลิตภัณฑ์ที่มีมูลค่าการส่งออกหดตัว เช่น เครื่องใช้ในครัวเรือน (HS 3924) หดตัวร้อยละ 20.76 หลอดหรือท่อ (HS 3917) หดตัวร้อยละ 13.58 และเครื่องประกอบอาคาร (HS 3925) หดตัวร้อยละ 13.28

การนำเข้าผลิตภัณฑ์พลาสติก ปี 2563 คาดว่าจะมีมูลค่า 4,597.64 ล้านดอลลาร์สหรัฐ หดตัวร้อยละ 4.68 เมื่อเทียบกับปี 2562 ผลิตภัณฑ์ที่มีมูลค่าการนำเข้าหดตัวเช่น เครื่องสุขภัณฑ์ (HS 3922) หดตัวร้อยละ 19.66 ยายาวเดี่ยว (HS 3916) หดตัวร้อยละ 17.48 และเครื่องใช้ในครัวเรือน (HS 3924) หดตัวร้อยละ 10.08

แนวโน้มอุตสาหกรรมพลาสติกปี 2564

อุตสาหกรรมพลาสติก ปี 2564 ดัชนีผลผลิตคาดว่าจะขยายตัวร้อยละ 2-3 การส่งออกผลิตภัณฑ์พลาสติกคาดว่าจะขยายตัวร้อยละ 3-4 เมื่อเทียบกับปี 2563 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการขยายตัว เช่น การควบคุมการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 การฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลก มาตรการนโยบายทางการค้าของสหรัฐฯ และมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของรัฐบาล

2. อุตสาหกรรมปิโตรเคมี

อุตสาหกรรมปิโตรเคมีภาพรวมปี 2563 คาดว่าดัชนีผลผลิตจะหดตัวร้อยละ 0.45 เมื่อเทียบกับปี 2562 โดยคาดว่าจะการส่งออกจะหดตัวร้อยละ 18.03 และการนำเข้าจะหดตัวร้อยละ 8.62 เนื่องจากเศรษฐกิจโลกชะลอตัวจากสถานการณ์การระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 และค่าเงินบาทที่แข็งค่าขึ้น

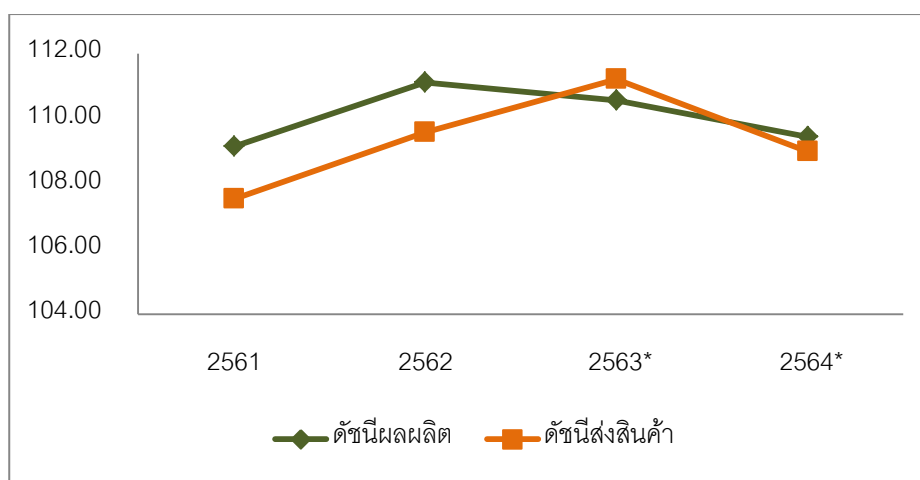
การตลาดและการจำหน่าย

• ดัชนีผลผลิตและดัชนีการส่งสินค้า

ดัชนีผลผลิต ปี 2563 คาดว่าจะหดตัวร้อยละ 0.45 เมื่อเทียบกับปี 2562 ผลิตภัณฑ์ปิโตรเคมีขั้นต้นและขั้นปลายที่ส่งผลให้ดัชนีผลผลิตหดตัว คือ Ethylene หดตัว 4.42 และ Polypropylene หดตัวร้อยละ 3.50

ดัชนีการส่งสินค้า ปี 2563 คาดว่าจะขยายตัวร้อยละ 0.81 เมื่อเทียบกับปี 2562 ซึ่งเกือบทุกผลิตภัณฑ์ โดยผลิตภัณฑ์ปิโตรเคมีขั้นต้นและขั้นปลายที่ส่งผลให้ดัชนีการส่งสินค้าขยายตัวมากที่สุด คือ Toluene และ PET ขยายตัวร้อยละ 12.77 และ 6.33

กราฟแสดงดัชนีผลผลิต-ดัชนีส่งสินค้าอุตสาหกรรมปิโตรเคมี



ที่มา: กรมศุลกากร กระทรวงการคลัง และศูนย์สารสนเทศเศรษฐกิจอุตสาหกรรม สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม

หมายเหตุ: *ปี 2563 และ 2564 เป็นตัวเลขคาดการณ์โดยสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม

• มูลค่าการส่งออกและนำเข้าปิโตรเคมี

การส่งออกปิโตรเคมี ปี 2563 คาดว่าจะมีมูลค่า 9,605.45 ล้านดอลลาร์สหรัฐ หดตัวร้อยละ 18.03 เมื่อเทียบกับปี 2562 ผลิตภัณฑ์ปิโตรเคมีขั้นต้นและขั้นปลายที่มีมูลค่าการส่งออกหดตัวเช่น Para-Xylene หดตัวร้อยละ 30.92 และ PE resin หดตัวร้อยละ 16.89

การนำเข้าปิโตรเคมี ปี 2563 คาดว่าจะมีมูลค่า 5,025.32 ล้านดอลลาร์สหรัฐ หดตัวร้อยละ 8.62 เมื่อเทียบกับปี 2562 ผลิตภัณฑ์ปิโตรเคมีขั้นต้นและขั้นปลายที่มีมูลค่าการนำเข้าหดตัว คือ Para-Xylene หดตัวร้อยละ 30.92 และ PE resin หดตัวร้อยละ 14.49

แนวโน้มอุตสาหกรรมปิโตรเคมี ปี 2564

อุตสาหกรรมปิโตรเคมี ปี 2564 ดัชนีผลผลิตคาดว่าจะหดตัวร้อยละ 3 - 5 การส่งออกผลิตภัณฑ์ปิโตรเคมีคาดว่าจะขยายตัวร้อยละ 1.9-2.5 เมื่อเทียบกับปี 2563 แนวโน้มอุตสาหกรรมปิโตรเคมีปี 2564 คาดว่าจะขยายตัวเพียงเล็กน้อยจากนโยบายส่งเสริมการลงทุนของภาครัฐ แต่ยังคงมีปัจจัยที่จะส่งผลต่อการขยายตัวของอุตสาหกรรมปิโตรเคมี เช่น เศรษฐกิจโลกมีแนวโน้มชะลอตัว ราคาน้ำมันและการแข็งค่าของเงินบาท และการที่สหรัฐฯ ดัดลัทธิ GSP ประเทศไทย

2.2.2.2 คู่แข่ง

บริษัทประกอบธุรกิจเป็นตัวแทนจำหน่ายวัตถุดิบในอุตสาหกรรมพลาสติกและปิโตรเคมีครบวงจร ซึ่งจำหน่ายวัตถุดิบทั้ง Commodity Polymers, Specialty & Engineering Polymers และ Specialty Chemical ตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทยของอุตสาหกรรมนี้ส่วนใหญ่จำหน่ายวัตถุดิบในกลุ่ม Commodity Polymers เป็นหลัก โดยมีคู่แข่งในขนาดเดียวกันเพียงไม่กี่รายที่มีการจัดจำหน่ายครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์เกรดพิเศษ เนื่องจากโอกาสที่คู่แข่งใหม่จะเข้ามาแข่งขันในตลาดนั้น ต้องอาศัยความสัมพันธ์กับผู้ผลิต ซึ่งผู้ผลิตในอุตสาหกรรมปิโตรเคมีระดับโลกมักจะแต่งตั้งตัวแทนจำหน่ายในประเทศเพียงประเทศละ 1-2 ราย นอกจากนี้ ต้องมีขนาดใหญ่เพียงพอเพื่อที่จะสร้างความประหยัดต่อขนาดและความหลากหลายของสินค้าอีกด้วย

อย่างไรก็ตาม ปัจจุบันเริ่มมีคู่แข่งเข้ามาในตลาดมากขึ้น แต่ส่วนมากแล้วมักไม่มีสินค้าที่ครบวงจร ดังเช่นที่บริษัทมี และคู่แข่งเหล่านั้นก็มุ่งเน้นเฉพาะสินค้าของตน

รายได้จากการขายของบริษัทคู่แข่งเทียบกับบริษัท สามารถแสดงได้ดังตารางต่อไปนี้ (หน่วย: ล้านบาท)

| รายชื่อบริษัท | 2557 | 2558 | 2559 | 2560 | 2561 | 2562 | 2563 |
|-------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| บมจ. โกลบอล คอนเน็คชั่นส์ | 3,647 | 3,646 | 3,979 | 3,727 | 3,660 | 3,610 | 3,597 |
| บจก. เลียกเซ็ง เทรดิง | 3,039 | 2,713 | 2,604 | 2,759 | 2,712 | 2,355 | N/A |
| บจก. เอพี อีพี | 2,553 | 2,554 | 2,612 | 2,346 | 2,331 | 1,941 | N/A |
| บจก. ตะล่อมสินพลาสติก* | 3,034 | 3,080 | 3,044 | 3,018 | 2,828 | 2,683 | 2,335 |
| บจก. แกรนด์โพลิเมอร์ อินเตอร์ | 3,616 | 3,513 | 3,083 | 3,199 | 3,211 | 2,753 | N/A |
| บจก. เมกา โพลิเมอร์ | 3,639 | 3,235 | 4,697 | 4,625 | 4,871 | 3,591 | N/A |
| บจก. รีไลแอนซ์ พลาสเคม | 862 | 799 | 781 | 803 | 820 | 701 | N/A |
| บจก. เอส เค พลาสเทค | 1,134 | 1,056 | 1,000 | 784 | 758 | 477 | N/A |
| บจก. พี พี โพลิเมอร์ | 710 | 562 | 587 | 413 | 534 | 378 | N/A |
| บจก. เอเบิล วัน เอ็นจิเนียริง | 420 | 472 | 545 | 632 | 667 | 531 | N/A |

หมายเหตุ: งบการเงินของคู่แข่งที่นำมาเปรียบเทียบทั้งหมดนี้ ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ ดังนั้น จึงยังไม่มีข้อมูลปี 2563

ที่มา: บริษัท บิซิเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน) และบริษัท

* งบการเงินปี 2557-2563 สิ้นสุดวันที่ 5 มีนาคม ตามลำดับ

จากตารางข้างต้นจะเห็นว่า บริษัทมีสถานภาพและศักยภาพในการแข่งขันเป็นอันดับต้นๆ เมื่อเทียบกับตัวแทนจำหน่ายด้วยกัน ทั้งนี้หากพิจารณาถึงสถานภาพในการแข่งขันในภาพใหญ่ที่รวมเอาผู้ผลิตเม็ดพลาสติกทั้งในกลุ่มปตท. และ เอสซีจีเข้ามารวมด้วย บริษัทจะมีส่วนแบ่งตลาดระหว่างร้อยละ 1-2 เท่านั้น แต่หากพิจารณาจากภาพรวมของผู้ขายสินค้าที่มีลักษณะใกล้เคียงกันตามตารางข้างต้นแล้วจะพบว่าบริษัทมีส่วนแบ่งทางการตลาดอยู่ระหว่างร้อยละ 15-19

2.2.2.3 กลยุทธ์ในการแข่งขัน

กลยุทธ์ด้านสินค้า

บริษัทมีสินค้าที่หลากหลายทำให้มีฐานลูกค้ากระจายตัวอยู่ในทุกอุตสาหกรรม บริษัทจึงมีรายได้ที่ค่อนข้างสม่ำเสมอไม่แปรผันตามฤดูกาล เนื่องจากไม่ได้พึ่งพาสินค้าชนิดใดชนิดหนึ่งหรือลูกค้ารายใดรายหนึ่งเป็นหลัก บริษัทให้ความสำคัญในการเพิ่มรายได้จากสินค้าในกลุ่ม Specialty ให้มากขึ้น เนื่องจากสินค้าประเภทนี้เป็นสินค้าที่มีอัตรากำไรขั้นต้นสูง ตลาดยังมีโอกาสเติบโตได้อีกมาก และมีโอกาสถูกทดแทนได้ช้าเนื่องจากต้องอาศัยความรู้และทักษะทางด้านเทคโนโลยีในการพัฒนาสินค้าใหม่จากบุคคลากรหรือพนักงานขายที่มีความเชี่ยวชาญและมีประสบการณ์ การเพิ่มรายได้สินค้าในกลุ่มนี้มากขึ้นจะทำให้ความสามารถในการทำกำไรของบริษัทดีขึ้น

นอกจากนี้ ในปัจจุบันบริษัทยังได้ทำการวิจัยและพัฒนาสินค้าใหม่ๆ ที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ดีขึ้น นอกเหนือจากการเป็นพันธมิตรกับกลุ่ม Compounder ซึ่งเป็นผู้ผสมสี ผสมวัตถุดิบชนิดต่างๆ เข้าด้วยกันซึ่งมีประมาณ 50 รายในตลาด ทำให้บริษัทเข้าใจความต้องการของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น ยังมีการทำวิจัยและพัฒนาร่วมกับลูกค้าตลอดจนซัพพลายเออร์เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้มีคุณสมบัติเฉพาะและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมมากยิ่งขึ้น ตามกระแสการใส่ใจคุณภาพและสิ่งแวดล้อม ทำให้ผลิตภัณฑ์ที่พัฒนาขึ้นมีความแตกต่างจากผลิตภัณฑ์โดยทั่วไปในท้องตลาด และสามารถสร้างมูลค่าเพิ่มให้สินค้าของบริษัทได้ด้วย โดยปัจจุบันบริษัทมีหน่วยงานวิจัยและพัฒนาเพื่อรองรับการพัฒนาสินค้าใหม่ร่วมกับลูกค้า ซึ่งการพัฒนาแบ่งเป็นหลายด้านด้วยกัน เช่น พัฒนาสินค้าให้ตรงตามความต้องการใช้งานของลูกค้า, การพัฒนาโดยอิงแนวโน้มการตลาด, การพัฒนาในเชิงสินค้าต่อยอดเพื่อให้ลูกค้าได้นำไปพัฒนาสินค้าลูกค้าปลายทางเพิ่มขึ้นอีก, การพัฒนาเพื่อสนองตอบต่อลูกค้า เป็นต้น

กลยุทธ์ด้านลูกค้า

บริษัทดำเนินธุรกิจโดยใช้หลักการพันธมิตรทางธุรกิจ ยึดถือประโยชน์ระยะยาวเป็นหลักทั้งกับลูกค้าและผู้ผลิต โดยการแนะนำและให้คำปรึกษาด้านต่างๆ ที่เป็นประโยชน์กับลูกค้า ขณะเดียวกันก็มีนโยบายพัฒนาสินค้าของผู้ผลิตให้เกิดประโยชน์ทั้งสองด้านคือ ทั้งลูกค้าและผู้ผลิต โดยบริษัทไม่มีนโยบายการซื้อสินค้ากักตุนไว้เพื่อขายราคาแพง ซึ่งที่ผ่านมาบริษัทได้พิสูจน์ความจริงใจในการเป็นพันธมิตรกับลูกค้าในช่วงวิกฤตที่ผ่านมา เนื่องจากบริษัทได้ขายสินค้าให้กับลูกค้าเหล่านั้นในราคาที่เป็นธรรม และจัดสรรปริมาณอย่างเหมาะสม ในกรณีของผู้ผลิต ส่วนใหญ่บริษัทจะเป็นตัวแทนให้กับผู้ผลิตรายเดียวในหนึ่งผลิตภัณฑ์เพื่อทำให้บริษัทสามารถช่วยทำการตลาดให้กับผู้ผลิตได้อย่างเต็มที่ และเพื่อขจัดปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่จะทำให้ผู้ผลิตกลางแฉลงใจ บริษัทดำเนินธุรกิจโดยถือหลักการพันธมิตร เพราะถือหลักว่าการทำธุรกิจให้ประสบความสำเร็จในระยะยาวต้องอาศัยความสำเร็จของทั้งลูกค้าและผู้ผลิต

บริษัทมีนโยบายเป็นผู้ให้บริการครบวงจร (Total Solutions and Service Provider) กับลูกค้า โดยการให้บริการ Value added services กับลูกค้า การให้บริการไม่เพียงแต่ขายและส่งของให้ลูกค้าเท่านั้น แต่ยังรวมถึงการให้ข้อมูล และให้คำปรึกษากับลูกค้าในการดำเนินธุรกิจรวมถึงให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ลูกค้าทั้งด้านเทคโนโลยีและพัฒนาการใหม่ๆ ในต่างประเทศ เพื่อเพิ่มศักยภาพที่ลูกค้าต้องการ และอีกหนึ่งความแตกต่างคือ การแบ่งปันประสบการณ์ ไม่เฉพาะข้อมูลของสินค้าและบริการ แต่ยังรวมถึงข้อคิด/หลักการในการบริหารจัดการองค์กร ประสบการณ์จากการเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ การจัดการการบริหารสินเชื่อทางการเงินในการช่วยแก้ปัญหาสภาพคล่องให้กับลูกค้าที่มีศักยภาพแต่ติดปัญหาทางการเงิน ทำให้ธุรกิจของลูกค้าและบริษัทสามารถขยายตัวไปได้พร้อมๆ กัน กระทั่งการจัดการทรัพยากร

มนุษย์ ส่งเสริมให้บริษัทเป็นพันธมิตรและคู่คิดที่ดีที่สุดในการสร้างสรรค์รูปแบบการดำเนินธุรกิจให้กับคู่ค้าของบริษัทให้เติบโตร่วมกันอย่างยั่งยืน

บริษัทเป็นพันธมิตรกับสถาบันการเงิน โดยเปลี่ยนการซื้อสินค้าจากผู้ผลิตในรูปเครดิตเป็นเงินสด และใช้วงเงินสินเชื่อจากสถาบันการเงิน ทำให้บริษัทสามารถลดต้นทุนทางการเงินลงได้ ในขณะที่ธนาคารได้ปล่อยสินเชื่อให้บริษัทที่มีความมั่นคงทางการเงินสูง

กลยุทธ์ในการสร้างความรวดเร็วและว่องไว (Speed to Market Strategy)

บริษัทมีการวางแผนในการส่งมอบสินค้าและบริการ อย่างรวดเร็วและทันการ เนื่องจากการวางแผนทำงานล่วงหน้า อาทิ การคาดการณ์ยอดขายสั่งซื้อสินค้าจากลูกค้าเป็นรายไตรมาส รายเดือน รายสัปดาห์ เพื่อที่จะได้มีสินค้าให้กับลูกค้า นอกจากนั้นบริษัทได้มีการติดตามลูกค้าอย่างใกล้ชิด ทำให้ทราบถึงพฤติกรรมกรรมการบริโภคของลูกค้า หากมีการเปลี่ยนแปลง บริษัทจะได้ออกสนองต่อพฤติกรรมกรรมการบริโภคที่เปลี่ยนแปลงไปของลูกค้าอย่างทันที ซึ่งถือเป็นความได้เปรียบทางการแข่งขันอย่างมากในยุคปัจจุบันซึ่งเป็นยุค Digital ข้อมูลส่วนใหญ่สามารถเข้าถึงได้ง่ายผ่านเทคโนโลยีสื่อสาร 4G และ 5G อาจกล่าวได้ว่า เป็นยุคที่ปลาเร็วกินปลาช้า

2.3 ลักษณะการจัดให้ได้มาซึ่งผลิตภัณฑ์

บริษัทจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการจากผู้ผลิตและผู้จำหน่ายชั้นนำ โดยมีผู้จัดจำหน่ายหลัก อาทิเช่น

- Asia Polymer Corporation (ไต้หวัน)
- BST Elastomers Co., Ltd. (ไทย)
- Cabot Plastics HongKong Ltd. (ฮ่องกง)
- Chevron Phillips Chemicals International N.V. (เบลเยียม)
- Chevron Phillips Chemical Company LP (สหรัฐอเมริกา)
- Chi Mei Corporation (ไต้หวัน)
- Denka Singapore PTE Ltd. (สิงคโปร์)
- DuPont Performance Specialty Products (Thailand) Ltd. (ไทย)
- Dyna Chisso Thai Co., Ltd. (ไทย)
- Eastman Chemical Ltd., Singapore Branch (สิงคโปร์)
- ExxonMobil Chemical Asia Pacific (สิงคโปร์)
- HMC Polymers (ไทย)
- Imerys Mineral Ltd. (ฝรั่งเศส)
- Inabata (สิงคโปร์)
- Integrated Refinery Petrochemical Complex (ไทย) (IRPC)
- Itochu (Thailand) Ltd. (สิงคโปร์)
- Milliken Chemical (สิงคโปร์)
- Mitsubishi Chemical (ญี่ปุ่น)

- Noble Resources Pte. Ltd. (สิงคโปร์)
- NOURYON functional Chemicals BV (เนเธอร์แลนด์)
- Nova Chemical (international) S.A. (สวิตเซอร์แลนด์)
- OCV (Thailand) บริษัทในกลุ่มของ OCV Reinforcement Co., Ltd. (เกิดจากการรวมกิจการระหว่าง Owens Corning Australia PTY (ออสเตรเลีย) และ Saint Gobain's Reinforcement)
- Pinnacle Plastic Asia Co., Ltd. (ไทย)
- PMC Biogenex (Korea) Ltd. (เกาหลี)
- GC Marketing Solutions Co., Ltd. (ไทย)
- Rio Tinto Mineral Asia Pte., Ltd. (สิงคโปร์)
- Styrolution America LLC. (สหรัฐอเมริกา)
- Technogreen Co., Ltd. (ไทย)
- Trinseo (Hongkong) Limited (เปลี่ยนชื่อมาจาก Styron (Hongkong) Limited) (ฮ่องกง)
- Imers Graphited Car bon Belgium (เบลเยียม)
- Thai Synthetic Rubbers Company Limited (TSL), UBE Group (ไทย)
- TPSC Asia PTE Ltd. (สิงคโปร์)

โดยทั่วไปแล้วสินค้าที่นำเข้ามาจากต่างประเทศมักจะมีตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทยเพียง 1-2 ราย ในขณะที่สินค้าในประเทศจะมีตัวแทนจำหน่ายมากกว่านั้นมาก เช่น กรณีของบริษัท จีซี มาร์เก็ตติ้ง โซลูชันส์ จำกัด มีตัวแทนจำหน่ายมากกว่า 30 รายเป็นต้น

บริษัทมีการสั่งซื้อสินค้าเก็บไว้ในคลังสินค้าเพื่อส่งมอบให้ลูกค้าเมื่อมีการสั่งซื้อ แต่ในกรณีที่เป็นการสั่งซื้อสินค้าจำนวนมาก บริษัทจะดำเนินการจัดส่งจากผู้ผลิตจนถึงลูกค้าโดยตรง เพื่อลดต้นทุนและขั้นตอนของการดำเนินการ

การจัดหาสินค้าจากในประเทศช่วงปี 2561-2563 คิดเป็นร้อยละ 60-63 ของยอดซื้อทั้งหมด และยอดซื้อจากต่างประเทศคิดเป็นร้อยละ 37-40 ตามที่แสดงไว้ในตารางดังต่อไปนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

| | 2561 | | 2562 | | 2563 | |
|-------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | มูลค่า | ร้อยละ | มูลค่า | ร้อยละ | มูลค่า | ร้อยละ |
| ยอดซื้อในประเทศ | 2,129 | 63 | 1,898 | 60 | 1,922 | 60 |
| ยอดซื้อต่างประเทศ | 1,264 | 37 | 1,252 | 40 | 1,256 | 40 |
| รวม | 3,393 | 100 | 3,150 | 100 | 3,178 | 100 |

ช่วงปี 2561-2563 ยอดซื้อในประเทศหลักมาจากบริษัท จีซี มาร์เก็ตติ้ง โซลูชันส์ จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท พีทีที โพลีเมอร์ มาร์เก็ตติ้ง จำกัด) คิดเป็นร้อยละ 54, 56 และ 57 ของยอดซื้อในประเทศทั้งหมด ตามลำดับ ซึ่งมีแนวโน้มเติบโตขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยบริษัทมีเป้าหมายที่จะพยายามขยายฐานลูกค้าที่ใช้สินค้ากลุ่มปตท. เพิ่มขึ้น

นโยบายเกี่ยวกับสินค้าคงคลัง

บริษัทมีนโยบายเก็บสินค้าให้เหมาะสม ตามความจำเป็นและสอดคล้องกับกับความต้องการของลูกค้า โดยมีระยะเวลาการเก็บสินค้าเฉลี่ยประมาณ 18 วันสำหรับสินค้าที่ผลิตในประเทศและเฉลี่ย 70-120 วัน สำหรับสินค้านำเข้าจากต่างประเทศ โดยบริษัทกำหนดขนาดสั่งซื้อมาตรฐาน และวางแผนเก็บสินค้าคงคลังโดยพิจารณาถึงระยะเวลาการสั่งซื้อ การพยากรณ์ยอดขาย โดยเก็บสินค้าประเภทที่มีระยะเวลาในการสั่งซื้อสินค้าและมีความผันผวนของราคาต่ำในคลังสินค้า เพื่อสำรองและจัดส่งให้ลูกค้า และบริหารปริมาณสินค้าให้สอดคล้องกับอุปสงค์และอุปทานของตลาดในแต่ละขณะ สำหรับระบบควบคุมการรับและจ่ายสินค้า สินค้าที่รับเข้าจะต้องมีเอกสารส่งสินค้าจากผู้ผลิต และมีเอกสารรับสินค้าเข้าคลังสินค้า สินค้าที่ออกต้องมีเอกสารจ่ายสินค้าออกจากคลังสินค้า ดังนั้น ปริมาณสินค้าในคลังสินค้าจึงถูกต้องและสอบทานได้กับระบบบัญชี โดยบริษัทตรวจเช็คสินค้าที่มีการเบิกจ่ายสินค้าทุกวัน สุ่มตรวจเช็คสินค้าคงคลังทุกไตรมาส และแผนกบัญชีจะตรวจเช็คสินค้าทั้งหมด 1 ครั้งต่อปี

บริษัทใช้ระบบ FIFO (First In, First Out) เพื่อป้องกันปัญหาสินค้าเสื่อมสภาพจากการเก็บนานเกินควร นอกจากนี้ ยังใช้รายงานอายุสินค้าจากระบบ ERP เป็นเครื่องมือในการตรวจสอบอายุสินค้า ติดตามดูแลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นประจำ ทั้งนี้สินค้าของบริษัทมีอายุการเก็บโดยไม่เสื่อมสภาพเฉลี่ยประมาณไม่น้อยกว่า 2 ปี

พื้นที่คลังสินค้าบนถนนกิ่งแก้ว มีพื้นที่โดยรวม ประมาณ 10,000 ตารางเมตร ความสามารถในการจัดเก็บ ประมาณ 6,000 – 7,600 ตัน การบริหารพื้นที่จัดเก็บสินค้าของบริษัทจะมีหลักเกณฑ์ในการพิจารณา คือ แบ่งตามประเภท และความเหมาะสมแตกต่างกันเช่นสินค้ากลุ่ม Polymer Resin, Chemical, Dangerous and Hazardous

- ❑ สินค้า Polymer Resin บรรจุน้ำหนัก 20 – 25 กิโลกรัมต่อถุง หรือถุง Big Bag น้ำหนัก 500 – 850 กิโลกรัมต่อถุง จัดวางบนพาเลทเป็นระเบียบเรียบร้อย สะดวกในการดูแลและแบ่งจำหน่ายตามความต้องการของลูกค้า
- ❑ สินค้าประเภท Chemical จะแตกต่างจากเม็ดพลาสติกทั่วไปคือ จะบรรจุถุงและบรรจุอยู่ในกล่องกระดาษอีกชั้นหนึ่ง ไม่สามารถซ้อนทับได้ จึงถูกจัดเก็บในพื้นที่เฉพาะ ทั้งนี้สินค้า Chemical ควรจัดเก็บในที่ที่มีอุณหภูมิเหมาะสม โดยมีอุปกรณ์ตรวจสอบอุณหภูมิภายในคลังสินค้า
- ❑ การจัดเก็บสินค้าประเภท Dangerous and Hazardous Cargo หรือสินค้าอันตราย เป็นสินค้าเกรดพิเศษบางชนิดที่ต้องการการเก็บรักษาเป็นพิเศษนั้น ทางบริษัทได้จัดเก็บไว้ที่คลังสินค้าที่ได้รับใบอนุญาตในการประกอบ การคลังสินค้าอันตรายภายนอก
- ❑ การให้บริการจัดเก็บสินค้าในพื้นที่ที่ขออนุมัติตามโครงการ IPO (International Procurement Office) เพื่อสนับสนุน การขายสินค้าให้กับลูกค้าในกลุ่มที่ได้รับสิทธิพิเศษทางภาษี BOI หรือ EPZ (Export Processing Zone) ซึ่งเริ่มดำเนินการตั้งแต่เดือนเมษายน 2558 เป็นต้นมา โดยกำหนดพื้นที่การจัดเก็บไว้อย่างชัดเจน บริการตามโครงการ IPO ส่งผลให้ได้รับสิทธิประโยชน์ด้านภาษีนำเข้า และช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บสินค้าได้ เนื่องจากใช้พื้นที่คลังสินค้าของบริษัทในการจัดเก็บแทนการเช่าพื้นที่คลังสินค้าที่ตนหันจากผู้ให้บริการภายนอก

2.4 งานที่ยังไม่ส่งมอบ -ไม่มี-

3. ปัจจัยความเสี่ยง

3.1 ความเสี่ยงจากการพึ่งพาซัพพลายเออร์หลัก หรือผู้ผลิตสินค้าร้อยละ

ในอดีตบริษัทซื้อสินค้าจากซัพพลายเออร์รายหนึ่งในสัดส่วนสูงกว่าร้อยละ 50-60 ของยอดซื้อทั้งหมด ต่อมา บริษัทได้ยุติบทบาทการเป็นตัวแทนจำหน่ายกับซัพพลายเออร์รายนั้น ส่งผลกระทบต่อรายได้และกำไรของบริษัทในระยะเวลาหนึ่ง อย่างไรก็ตาม ในครั้งนั้นบริษัทได้ประเมินความเสี่ยงและเตรียมความพร้อมโดยจัดหาสินค้าทดแทนได้ ต่อเนื่องทำให้ลดผลกระทบได้ในระดับหนึ่ง

บริษัทมียอดซื้อจากซัพพลายเออร์สูงสุดคือ บริษัท บริษัท จีซี มาร์เก็ตติ้ง โซลูชันส์ จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท พีทีที โพลีเมอร์ มาร์เก็ตติ้ง จำกัด) ในสัดส่วนร้อยละ 34.50 จากยอดซื้อทั้งหมดในปี 2563 ซึ่งเป็นสัดส่วนที่ปรับลดลงจากในอดีต ซึ่งพึ่งพาการจำหน่ายสินค้าจากซัพพลายเออร์หลักในประเทศเพียงรายเดียว โดยบริษัทบริหารจัดการความเสี่ยงด้วยการกระจายโครงสร้างการจำหน่ายสินค้าให้หลากหลายมากขึ้น หาซัพพลายเออร์ทดแทนจากหลายแหล่งทั้งในประเทศและต่างประเทศ

มาตรการรองรับเพื่อลดความเสี่ยง

1. บริษัทมีนโยบายเพิ่มความหลากหลายของสินค้า โดยขยายตัวไปในตลาดและอุตสาหกรรมใหม่ในหลายๆ อุตสาหกรรม เช่น อุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องกับยาง บรรจภัณฑ์ ยานยนต์ รวมถึงอุตสาหกรรมปิโตรเคมีคอลและสารเติมแต่งมากขึ้น
2. บริษัทมุ่งเน้นและริเริ่มสินค้าที่ผ่านการวิจัยและพัฒนาภายในองค์กรพัฒนาเป็นผลิตภัณฑ์ภายใต้แบรนด์ของบริษัท
3. บริษัทพยายามติดต่อเพิ่มจำนวนซัพพลายเออร์และเพิ่มความหลากหลายของสินค้าในกลุ่มซัพพลายเออร์รายเดิม เพื่อให้เกิดการถ่วงดุลที่เหมาะสม ซึ่งจะช่วยเพิ่มความสามารถในการแข่งขันได้ในอนาคต และลดความเสี่ยงจากการพึ่งพาซัพพลายเออร์หลักได้ในระดับหนึ่ง

3.2 ความเสี่ยงจากการพึ่งพานักงาน

การขายสินค้าส่วนใหญ่จะผ่านพนักงานขาย ดังนั้น ยอดขายของบริษัทจึงมีความสัมพันธ์โดยตรงกับบุคลากรฝ่ายขาย บริษัทจึงมีความเสี่ยงในการพึ่งพิงบุคลากรฝ่ายขายในด้านความสัมพันธ์ที่มีกับลูกค้า หากพนักงานขายลาออกจากบริษัท ลูกค้าอาจย้ายการซื้อสินค้าตามไปด้วยโดยเฉพาะสินค้าประเภท Commodity Polymers ซึ่งอาจทำให้ยอดขายและกำไรของบริษัทลดลง และจะมีผลกระทบต่อการขายสินค้าเกรดพิเศษบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น เนื่องจากการขายสินค้าดังกล่าวจำเป็นต้องอาศัยความรู้ความชำนาญเฉพาะด้านของบุคลากรในการขายสินค้านั้นๆ ควบคู่กับการสนับสนุนด้านเทคนิคจากซัพพลายเออร์เป็นสำคัญ หากพนักงานขายคนดังกล่าวออกจากบริษัท อาจส่งผลให้บริษัทประสบปัญหาด้านงานขายเพียงระยะเวลาอันสั้นไม่กระทบมากนัก เนื่องจากซัพพลายเออร์ยังคงสนับสนุนบริษัทอย่างต่อเนื่อง

มาตรการรองรับเพื่อลดความเสี่ยง

1. ลูกค้าส่วนใหญ่มีประวัติค้าขายกับบริษัทมานาน มีความไว้วางใจต่อนโยบายของบริษัท ซึ่งช่วยทำให้ลดความเสี่ยงในการเสียลูกค้าได้ในระดับหนึ่ง และผู้บริหารของบริษัทมีความรู้ความชำนาญในสินค้าทุกชนิดเป็นอย่างดี
2. บริษัทมีการเยี่ยมเยียนลูกค้าตามวาระต่างๆ ทำให้ความสัมพันธ์ในรูปบริษัทและผู้บริหารเป็นไปด้วยดี
3. ในการดูแลลูกค้าแต่ละราย จะมีพนักงานขายมากกว่า 1 คน ดังนั้น เมื่อพนักงานขายคนใดคนหนึ่งลาออกไป ยังมีพนักงานฝ่ายขายอีกท่านช่วยประสานงานดูแลได้ต่อไป

4. บริษัทมีนโยบายในการฝึกอบรมให้กับพนักงาน จึงสามารถพัฒนาบุคลากรมาทดแทนได้อย่างต่อเนื่อง
5. บริษัทมีระบบฐานข้อมูลลูกค้าที่ดี จึงทำให้พนักงานใหม่สามารถติดตามลูกค้าเดิมได้โดยง่าย
6. บริษัทพยายามพัฒนาให้บุคลากรในหน่วยงานสนับสนุนงานขาย (Sales Support) ช่วยงานพนักงานฝ่ายขายมากขึ้น เพื่อความคล่องตัวและการประสานงานต่อได้อย่างรวดเร็ว เมื่อพนักงานฝ่ายขายไม่อยู่สำนักงาน
7. สำหรับสินค้าเกรดพิเศษที่บริษัทเป็นตัวแทนส่วนใหญ่ หลังจากผู้สั่งซื้อของลูกค้ารับรองคุณภาพแล้ว จะไม่เปลี่ยนไปใช้ของบริษัทอื่นถ้าไม่มีเหตุจำเป็นอย่างจริงจัง เนื่องจากผู้สั่งซื้อของลูกค้ากำหนดรายละเอียด คุณภาพของวัตถุดิบไว้แล้ว นอกจากนี้ ฐานลูกค้าบางกลุ่มผูกกับสินค้าเกรดพิเศษ จะมีต้นทุนที่สูงขึ้นในการเปลี่ยนแปลงทำให้การพึ่งพาพนักงานจากส่วนนี้มีผลไม่มากนัก
8. บริษัทดำเนินการพัฒนาแผนการสืบทอด (Succession Plan) ในทุกระดับของการบริหารในองค์กร เพื่อเป็นการเสริมสร้างความมั่นคงยั่งยืนขององค์กรและธุรกิจในระยะยาว

3.3 ความเสี่ยงจากหนี้สูญของลูกค้า

บริษัทจำหน่ายสินค้าโดยให้สินเชื่อเกือบทั้งหมด ดังนั้นหากลูกหนี้การค้าของบริษัทกลายเป็นหนี้สูญเป็นจำนวนมาก อาจส่งผลกระทบต่อสภาพคล่องเงินทุนหมุนเวียนหรือผลการดำเนินงานของบริษัทได้

มาตรการรองรับเพื่อลดความเสี่ยง

1. บริษัทมีกระจายการขายให้แก่ลูกค้าในวงกว้าง โดยมียอดขายแต่ละรายลูกค้าไม่เกินร้อยละ 5 ของยอดขายทั้งหมดเพื่อกระจายความเสี่ยง
 2. บริษัทมีนโยบายตรวจสอบสินเชื่อของลูกค้าอย่างรัดกุมก่อนที่จะให้สินเชื่อกับลูกค้า ติดตามดูพฤติกรรมและความสามารถในการชำระหนี้เงินอย่างใกล้ชิด โดยบริษัทตั้งคณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อเพื่อพิจารณาวงเงินเครดิตสำหรับลูกค้าทั้งรายเก่าและรายใหม่ และมีการจัดตั้งระบบการอนุมัติสินเชื่อให้กับลูกค้าโดยแยกออกมาจากฝ่ายขาย เพื่อควบคุมรายการขายที่อาจมีความเสี่ยง
 3. บริษัทมีนโยบายโอนความเสี่ยงส่วนหนึ่งไปยังบริษัทประกันภัย โดยทำประกันคุ้มครองความเสียหายของลูกค้ากับบริษัทประกันภัยอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2548 เป็นต้นมา โดยจะคุ้มครองสำหรับหนี้เสียของลูกค้าของบริษัทที่อยู่ในเงื่อนไขการประกันภัย โดยทางบริษัทประกันภัยจะกำหนดวงเงินคุ้มครองสำหรับลูกค้ารายที่เข้าเกณฑ์ตามเงื่อนไขประกัน
 4. สำหรับการประมาณการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นนั้น บริษัทใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาความเสี่ยงของลูกค้าในแต่ละรายจากประสบการณ์การเก็บเงินในอดีต และสถานะทางการเงินของลูกค้านี้คงค้างเปรียบเทียบกับค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่มีอยู่และความคุ้มครองจากบริษัทประกันภัยว่าจำเป็นต้องมีการสำรองเพิ่มเติมหรือไม่
- ทั้งนี้ ได้อธิบายเพิ่มเติมรายละเอียดสัดส่วนลูกหนี้แยกตามอายุหนี้ที่ค้างชำระรวมถึงตัวเลขการตั้งสำรองผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในหัวข้อการวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการข้อ 14.1.2 แล้ว

3.4 ความเสี่ยงทางด้านอัตราแลกเปลี่ยน

บริษัทมีการสั่งซื้อสินค้าจากซัพพลายเออร์ทั้งในและต่างประเทศ โดยส่วนใหญ่ของสินค้าเกรดพิเศษนั้นจะสั่งซื้อจากซัพพลายเออร์ต่างประเทศ ซึ่งซื้อขายเป็นสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐเกือบทั้งหมด ในปี 2563 บริษัทซื้อสินค้าในสกุลเงินต่างประเทศประมาณร้อยละ 40 ของยอดสั่งซื้อทั้งหมด ซึ่งหากอัตราแลกเปลี่ยนสกุลเงินบาทต่อสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐมีความผันผวนอาจทำให้มีผลกระทบต่อกำไรของบริษัทได้มาก

มาตรการรองรับเพื่อลดความเสี่ยง

1. บริษัทติดตามความเคลื่อนไหวของค่าเงินบาทต่อสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ อย่างใกล้ชิด โดยขอคำปรึกษาจากธนาคารคู่ค้าประกอบการตัดสินใจ
2. บริษัทป้องกันความเสี่ยงด้วยเครื่องมือทางการเงิน โดยการซื้อเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (Forward Contract) เพื่อจ่ายชำระเจ้าหนี้ต่างประเทศ
3. บริษัทมีนโยบายชัดเจนในการไม่เก็งกำไรอัตราแลกเปลี่ยน โดยจะไม่ซื้อหรือขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าหากไม่มีภาระผูกพันทางการค้า
4. ส่วนใหญ่บริษัทจะตั้งราคาขายโดยตกลงอัตราแลกเปลี่ยนกับลูกค้าไว้ล่วงหน้า จึงทำให้สามารถป้องกันความเสี่ยงได้ในระดับหนึ่ง

3.5 ความเสี่ยงจากเงินทุนหมุนเวียน

บริษัทมีการสำรองสินค้าคงคลังไว้จำนวนหนึ่งเพื่อให้สามารถส่งมอบสินค้าให้กับลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว โดยระยะเวลาขายสินค้ารวมกับระยะเวลาการเรียกเก็บเงินจากลูกค้าของบริษัทอยู่ที่ประมาณ 115 วัน ซึ่งนานกว่าระยะเวลาจ่ายเจ้าหนี้การค้าของบริษัทที่มีระยะเวลาประมาณ 22 วัน ทำให้บริษัทจำเป็นต้องมีเงินทุนหมุนเวียนระดับหนึ่งสำหรับการดำเนินงานของบริษัทซึ่งมีวงจรเงินสด (Cash Cycle) อยู่ที่ประมาณ 93 วัน หากยอดขายของบริษัทเพิ่มขึ้นมากอย่างมีนัยสำคัญ บริษัทอาจต้องหาแหล่งเงินทุนเพิ่มเติมซึ่งมีต้นทุนทางการเงินสูงกว่าต้นทุนทางการเงินของบริษัทในปัจจุบัน

มาตรการรองรับเพื่อลดความเสี่ยง

1. ปัจจุบันบริษัทสามารถซื้อสินค้าจากผู้ผลิตหลัก เช่น บริษัท จีซี มาร์เก็ตติ้ง โซลูชันส์ จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท พีทีที โพลีเมอร์ มาร์เก็ตติ้ง จำกัด) ในรูปเครดิตตามสัญญาที่ตกลงไว้ 15 วัน ซึ่งหากบริษัทต้องการซื้อสินค้าโดยได้เครดิตเทอมที่นานกว่านี้ ก็สามารถดำเนินการได้ โดยติดต่อกับผู้ผลิตเป็นกรณีไป ซึ่งอาจจะมีต้นทุนทางการเงินส่วนเพิ่มขึ้นบ้าง
2. บริษัทใช้แหล่งเงินทุนจากสถาบันการเงินโดยมีต้นทุนทางการเงินค่อนข้างต่ำ ปัจจุบันบริษัทมีวงเงินกู้ยืมกับสถาบันการเงินหลายแห่ง ทำให้บริษัทมีวงเงินหมุนเวียนใช้ได้อย่างเพียงพอ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทยังมีวงเงินคงเหลือที่จะสามารถใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนได้อีกประมาณร้อยละ 66 จากวงเงินที่มีอยู่ทั้งหมด ทำให้บริษัทมีฐานะเงินทุนหมุนเวียนที่เข้มแข็ง และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีอัตราส่วนหนี้สินต่อทุนเพียง 1.79 เท่า อีกทั้งความน่าเชื่อถือและการดำเนินงานที่โปร่งใสอย่างสม่ำเสมอของบริษัททำให้บริษัทได้รับเงื่อนไขและการสนับสนุนวงเงินกู้จากธนาคารพาณิชย์ด้วยดี

3.6 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาสินค้าในตลาดโลก

สินค้าของบริษัทส่วนใหญ่เป็นสินค้าในอุตสาหกรรมปิโตรเคมีที่มีลักษณะเป็นสินค้าประเภท Commodity ที่ราคา มีความผันผวนตามราคาสินค้าโภคภัณฑ์ในตลาดโลก ซึ่งผันแปรตามอุปสงค์และอุปทานในขณะนั้นๆ จึงทำให้บริษัทมีความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากราคาสินค้าที่ผันผวนดังกล่าว

ตัวอย่าง กรณีบริษัทซื้อสินค้ามาในราคาสูงและช่วงเวลาต่อมาเกิดเหตุการณ์ราคาน้ำมันดิบในตลาดโลกปรับตัวลดลงอย่างรุนแรง ส่งผลให้ราคาสินค้าปิโตรเคมีและเม็ดพลาสติกปรับตัวลดลง ในช่วงปลายปี 2557 ต่อเนื่องมาจนถึงปี 2558 ซึ่งส่งผลกระทบต่อราคาสินค้าปิโตรเคมีและเม็ดพลาสติกลดลง ทำให้บริษัทต้องขายสินค้าคงคลังที่มีอยู่ให้กับลูกค้าในราคาที่ลดลงหรือต่ำกว่าราคาซื้อมาส่งผลให้บริษัทเกิดขาดทุนในบางกรณี

มาตรการรองรับเพื่อลดความเสี่ยง

1. บริษัทพยายามเก็บสินค้าคงคลังในระดับที่เหมาะสมตามการคาดการณ์ทิศทางของอุปสงค์และอุปทาน โดยเฉพาะสินค้าที่มีความผันผวนของราคามาก
2. บริษัทติดตามการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาดตลอดเวลาจากข้อมูลที่ได้รับจากซัพพลายเออร์ระดับโลกอย่างครบวงจร ตั้งแต่ผลิตภัณฑ์ต้นน้ำจนถึงปลายน้ำในอุตสาหกรรมปิโตรเคมี
3. สำหรับลูกค้ารายใหญ่ที่มีการสั่งซื้อล่วงหน้าในปริมาณมาก บริษัทจะได้รับการสนับสนุนในเรื่องปริมาณและราคาโดยตรงจากผู้ผลิตและ/หรือผู้จำหน่ายจึงทำให้ลดความเสี่ยงได้
4. กรณีสินค้าเกรดพิเศษของบริษัทยังได้รับผลกระทบจากความผันผวนของราคาสินค้าต่ำกว่า เนื่องจากสามารถกำหนดราคาขายตามต้นทุนของบริษัทบวกกำไร (Cost Plus)

อย่างไรก็ตาม ถึงแม้จะพยายามลดปริมาณสินค้าคงคลังลงแล้วจำนวนหนึ่ง เพราะโดยธรรมชาติของการดำเนินธุรกิจการเป็นตัวแทนจำหน่าย การจัดเตรียมสินค้าตามความต้องการของลูกค้าให้เพียงพอกับระยะเวลาในการสั่งซื้อจากต่างประเทศ (Lead Time) เป็นสิ่งจำเป็น ความเสี่ยงดังกล่าวจึงไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ทั้งหมด แต่พยายามบริหารให้ลดผลกระทบให้มากที่สุด

3.7 ความเสี่ยงจากการที่ไม่ต่อสัญญาเป็นตัวแทนจำหน่ายให้กับผู้ผลิต

สัญญาตัวแทนจำหน่ายที่บริษัททำกับผู้ผลิตมีทั้งลักษณะสัญญาปีต่อปี หรือต่อทุก 2 ปี ซึ่งเป็นหลักปฏิบัติโดยทั่วไปในอุตสาหกรรมปิโตรเคมี ทำให้บริษัทมีความเสี่ยงที่จะไม่ได้รับการต่อสัญญาเป็นตัวแทนจำหน่ายให้กับผู้ผลิต หากไม่สามารถทำตามข้อกำหนดของผู้ผลิตแต่ละราย เช่น ไม่สามารถสร้างยอดขายได้ตามเป้าหมายที่ผู้ผลิตกำหนด หรือ ไม่สามารถดำรงระบบโครงสร้างพื้นฐานได้ตามที่ผู้ผลิตกำหนด

มาตรการรองรับเพื่อลดความเสี่ยง

1. บริษัทมีผลการดำเนินงานที่เติบโตอย่างต่อเนื่องและมีลูกค้าประจำอยู่จำนวนมาก อีกทั้ง มีการพัฒนากลุ่มลูกค้าใหม่ในหลากหลายอุตสาหกรรม จึงสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ผลิตมาตลอด
2. บริษัทสื่อสารการทำงานร่วมกันกับทางผู้ผลิตอย่างใกล้ชิด เพื่ออธิบายความคืบหน้าของการขายและการพัฒนาตลาดในประเทศ ทำให้ในกรณีที่ยอดขายไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ทางผู้ผลิตก็ยังคงต่อสัญญากับบริษัทเนื่องจากเข้าใจในเหตุผลและรับทราบถึงสถานการณ์อย่างใกล้ชิดอยู่ตลอดเวลา

3. คณะกรรมการบริหารของบริษัทพิจารณาบริหารจัดการและประเมินความเสี่ยงที่อาจจะเกิดเหตุการณ์ต่างๆ อยู่เสมอเป็นประจำทุกเดือน ทำให้บริษัทสามารถประเมินสถานการณ์และวางแผนการดำเนินธุรกิจ เพื่อรองรับความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้น ทำให้บริษัทสามารถปรับตัวและบรรเทาปัญหาเพื่อผ่านวิกฤติได้ อาทิเช่น กรณีของบริษัท เอสซีจี พลาสติกส์ จำกัด ที่เกิดขึ้นในปี 2555 ซึ่งเกิดจากนโยบายการดำเนินธุรกิจเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่ไม่สอดคล้องกันในบางประการ หรือกรณีของบริษัท บีเอเอสเอฟ จำกัด ที่เกิดขึ้นในปี 2554 เนื่องจากการควบรวมกิจการทำให้เกิดการทับซ้อนของผลิตภัณฑ์ ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น ทั้งสองฝ่ายจึงเห็นพ้องในการยุติบทบาทการเป็นตัวแทนจำหน่ายและดำเนินธุรกิจของตนเองต่อไป

กรณีของบริษัท เอสซีจี พลาสติกส์ จำกัด ซึ่งบทบาทการเป็นตัวแทนจำหน่ายได้สิ้นสุดลงในวันที่ 30 มิถุนายน 2555 และในปี 2556 เป็นปีที่ได้รับผลกระทบจากการยุติบทบาทกับทางกลุ่มเอสซีจีเดิมปี เพื่อมิให้มีการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวมีผลกระทบต่อลูกค้ามากนัก ทางบริษัทได้จัดหาสินค้าที่มีคุณภาพจากบริษัท จีซี มาร์เก็ตติ้ง โซลูชันส์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทในเครือของกลุ่มปตท. มาทดแทน โดยบริษัทได้รับเป็นตัวแทนจำหน่ายอย่างเป็นทางการตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2555 เป็นต้นมานั้น ถึงแม้จะไม่สามารถทดแทนได้ทั้งหมด ดังจะเห็นได้จากมูลค่าขายในกลุ่ม Commodity ในปี 2556 ที่ลดลงจากปี 2555 ประมาณ 636 ล้านบาท หรือประมาณร้อยละ 31 แต่ในปี 2557 ต่อเนื่องไปในปี 2558 บริษัทสามารถปรับตัว และสามารถเพิ่มฐานลูกค้าในกลุ่ม Commodity ได้เพิ่มมากขึ้น โดยบริษัทมียอดขายในกลุ่มดังกล่าวจำนวนประมาณ 1,900 ล้านบาท ซึ่งถือว่าใกล้เคียงเมื่อเปรียบเทียบกับการขายสินค้าของกลุ่มเอสซีจี

3.8 ความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อผู้ถือหุ้นหรือการลงทุนของผู้ถือหุ้นหลักทรัพย์สินจากบริษัทที่มีผู้ถือหุ้นใหญ่มากกว่าร้อยละ 50

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ไม่มีผู้ถือหุ้นรายใดถือหุ้นเกินกว่าร้อยละ 25 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด หากพิจารณาโดยแยกบุคคล บริษัทไม่มีความเสี่ยงในการมีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ แต่อย่างไรก็ตาม หากจะพิจารณาเป็นกลุ่มผู้ถือหุ้นใหญ่ ซึ่งเป็นกลุ่มของผู้ก่อตั้งเดิมและกรรมการบริหาร ประกอบด้วย นายสมชาย คุลีเมชิน, นายสำรวย ทิชาชล, นายปิยะ จรรย์เศรษฐพงศ์ และนางนิศาพร ศิริจันทน์ ซึ่งถือหุ้นในบริษัทจำนวน 125,030,330 หุ้น (นับรวมบุคคลตามมาตรา 258 คิดเป็นร้อยละ 62.50 (มากกว่าร้อยละ 50) ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทจึงทำให้กลุ่มผู้ก่อตั้งเดิมสามารถควบคุมมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้เกือบทั้งหมดไม่ว่าจะเป็นเรื่องการแต่งตั้งกรรมการหรือการขอมติในเรื่องอื่นที่ต้องใช้เสียงส่วนใหญ่ของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ยกเว้น เรื่องที่กฎหมายหรือข้อบังคับบริษัทกำหนดต้องให้ได้รับเสียง 2 ใน 3 หรือ 3 ใน 4 ของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ดังนั้น ผู้ถือหุ้นรายอื่นจึงอาจไม่สามารถรวบรวมคะแนนเสียงเพื่อตรวจสอบและถ่วงดุลเรื่องที่ผู้ถือหุ้นใหญ่เสนอได้

มาตรการรองรับเพื่อลดความเสี่ยง

กลุ่มผู้ก่อตั้งเดิมยึดหลักธรรมาภิบาลและจริยธรรมมาโดยตลอด โดยในอดีตที่ผ่านมา ตั้งแต่เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ เมื่อวันที่ 6 ธันวาคม 2548 กลุ่มผู้ก่อตั้งไม่เคยใช้เสียงควบคุมในการหาประโยชน์ให้กับกลุ่มหรือเอาเปรียบผู้ถือหุ้นรายย่อยและดูแลผู้ถือหุ้นรายย่อยอย่างเท่าเทียม

3.9 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของ IT Technology และภัยคุกคามทางอินเทอร์เน็ต

พัฒนาการของเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นทำให้เกิดการคิดค้นนวัตกรรมใหม่ๆ ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยส่งผลต่อรูปแบบการดำเนินชีวิตและการดำเนินงานของภาคธุรกิจอยู่ตลอดเวลา และมีแนวโน้มของการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่องและรวดเร็วขึ้น ดังเห็นได้จากการเปลี่ยนผ่านจากเทคโนโลยีอนาล็อก (Analog) มาเป็นเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital) การสื่อสารแบบไร้สาย (Wireless) ทำให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลถึงกันได้อย่างไร้ขีดจำกัด และเมื่อมองในด้านการองค์กร จะเห็นว่ารูปแบบการใช้งานด้าน IT มีการเปลี่ยนแปลงจากการเก็บรักษาข้อมูลของบริษัท โดยเปลี่ยนจากการเก็บภายในบริษัท มาเป็นการเช่าพื้นที่จัดเก็บภายนอก หรือเรียกว่า Cloud Service ซึ่งสามารถรองรับข้อมูลเพิ่มขึ้นโดยใช้เงินลงทุนต่ำกว่าในอดีตค่อนข้างมาก แต่แลกกับความเสี่ยงเรื่องภัยคุกคามจากการโจมตีจากผู้ไม่หวังดี (Hacker) จนส่งผลกระทบต่อให้ข้อมูลต่างๆ สูญหายหรือเสียหาย และต้องใช้เวลากู้คืนและเกิดการหยุดชะงักในการดำเนินธุรกิจในแต่ละวันได้

มาตรการรองรับเพื่อลดความเสี่ยง

1. บริษัทกำหนดเกณฑ์ในการอนุญาตให้เข้าถึงการใช้สารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาตการกำหนดสิทธิของผู้ใช้งานในแต่ละกลุ่ม แต่ละระดับในส่วนปฏิบัติงาน และทบทวนสิทธิเป็นประจำทุกปี
2. บริษัทจัดเก็บข้อมูลภายในห้องเซิร์ฟเวอร์ของบริษัท และสำรองข้อมูลกับผู้ให้บริการภายนอก (Cloud Service) เพื่อความปลอดภัยของข้อมูลเพิ่มขึ้น
3. บริษัทเช่าพื้นที่จัดเก็บข้อมูลจากบริษัทที่มีมาตรฐาน ซึ่งได้รับใบประกาศการรับรองมาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001 :2013 มาตรฐาน ISO 20000-1:2011 ด้านการบริการจัดการสารสนเทศ และการให้บริการด้าน Cloud Solutions และการรับรองมาตรฐาน ISO27799: 2016 ด้านการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศตาม Best Practice ด้าน Health Informatics ขอบเขตการให้บริการ Cloud ซึ่งนับเป็นมาตรการรองรับเพื่อลดความเสี่ยงจากการถูกโจมตีทางระบบเครือข่ายได้เป็นอย่างดี
4. บริษัทลงทุน Upgrade Firewall & Security System ให้มีประสิทธิภาพและเป็นปัจจุบันเสมอ
5. บริษัทพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถและก้าวตามให้ทันต่อเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป รวมถึงสื่อสารให้พนักงานทุกท่านตระหนักถึงความปลอดภัยในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้พนักงานทุกคนมีความระมัดระวังในการปฏิบัติงานและใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
6. บริษัทได้รับการตรวจสอบ และประเมินทั้งผู้ตรวจสอบภายใน และภายนอกที่มีความเชี่ยวชาญด้านระบบสารสนเทศให้มีการปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎระเบียบและมาตรฐาน
7. บริษัทได้มีการตรวจติดตาม และเฝ้าระวังภัยคุกคามจากการติดตามข่าวสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

4.1 สินทรัพย์ถาวรหลัก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

| รายการสินทรัพย์ | ลักษณะกรรมสิทธิ์ (เป็นเจ้าของ/เช่าซื้อ) | มูลค่าทางบัญชีสุทธิ (ล้านบาท) | ภาระผูกพัน |
|---|--|----------------------------------|-------------------------------------|
| 1. ที่ดินและส่วนปรับปรุงที่ดิน (ที่ดินที่ตั้งบริษัท ตั้งอยู่ที่เลขที่ 13/1 หมู่ 2 ถนนกิ่งแก้ว ตำบล ราชาเทวะ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ 10540 โดยมี พื้นที่ 12 ไร่ 3 งาน 1 ตารางวา และคลังสินค้าเลขที่ 69 หมู่ 12 ซอย 9 ถนนกิ่งแก้ว ตำบล ราชาเทวะ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ 10540 โดยมี พื้นที่ 4 ไร่ 3 งาน 68 ตารางวา) | เป็นเจ้าของ | 139.32 | ไม่มี |
| 2. อาคาร | เป็นเจ้าของ | 143.06 | ไม่มี |
| 3. อุปกรณ์สำนักงาน เครื่องตกแต่งและติดตั้ง | เป็นเจ้าของ | 20.38 | ไม่มี |
| 4. เครื่องจักร เครื่องมือและอุปกรณ์ เครื่องจักร เครื่องมือและอุปกรณ์ – สินทรัพย์สิทธิการใช้ | เป็นเจ้าของ สัญญาเช่า | 37.50 3.32 | ไม่มี ดูรายละเอียดใน หมายเหตุ |
| 5. ยานพาหนะ ยานพาหนะ – สินทรัพย์สิทธิการใช้ | เป็นเจ้าของ เช่าซื้อ | 18.58 3.68 | ไม่มี ดูรายละเอียดใน หมายเหตุ |
| รวม | | 365.84 | |
| หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม | | (111.71) | |
| สินทรัพย์ถาวรหลักสุทธิ | | 254.13 | |

หมายเหตุ:

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีภาระผูกพันตามสัญญาเช่าระยะยาวเป็นเวลา 6 ปี 7 เดือนนับตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2564 ถึงวันที่ 31 กรกฎาคม 2570 โดยมีจำนวนเงินที่ต้องจ่ายในอนาคตรวมทั้งสิ้น 3.32 ล้านบาท ซึ่งเป็นการเช่ารถยกเพื่อใช้ในคลังสินค้าของกิจการโดยมีกำหนดการชำระค่าเช่าเป็นรายเดือน อายุของสัญญามีระยะเวลา 7 ปี

นอกจากนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีภาระผูกพันตามสัญญาเช่ากับบริษัทลีสซิ่งเหลืออยู่อีก 1.6 ล้านบาท ซึ่งเป็นการเช่าซื้อยานพาหนะจำนวน 2 คัน เพื่อใช้ในการดำเนินงานของกิจการโดยมีกำหนดการชำระค่าเช่าเป็นรายเดือนอายุของสัญญามีระยะเวลา 4 ปี

4.2 นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทไม่มีการลงทุนในบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วม

5. ข้อพิพาททางกฎหมาย

บริษัทไม่มีข้อพิพาททางกฎหมายที่อาจมีผลกระทบด้านลบต่อสินทรัพย์ของบริษัทที่มีจำนวนสูงกว่าร้อยละ 5 ของ ส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 หรือคดีที่กระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ

6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

6.1 ข้อมูลบริษัท

| | |
|---|---|
| ชื่อบริษัท | : บริษัท โกลบอล คอนเน็คชั่นส์ จำกัด (มหาชน) ("บริษัท") |
| ประกอบธุรกิจ | : ประกอบธุรกิจเป็นตัวแทนจำหน่ายวัตถุดิบที่เกี่ยวข้องกับพลาสติกและปิโตรเคมี รวมถึงสารเติมแต่งที่ใช้ในกระบวนการแปรรูปผลิตภัณฑ์พลาสติกและปิโตรเคมีอื่นๆ |
| ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ | : เลขที่ 13/1 หมู่ที่ 2 ถนนกิ่งแก้ว ตำบลราชาเทวะ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ 10540 |
| เลขทะเบียนบริษัท | : 0107548000153 |
| เว็บไซต์บริษัท | : http://www.gc.co.th |
| โทรศัพท์ | : 0-2763-7999 |
| โทรสาร | : 0-2763-7949, 0-2312-4880-1 |
| นักลงทุนสัมพันธ์ | : 0-2763-7999 ต่อ 201 และ 204 |
| วันก่อตั้งบริษัท | : 27 กันยายน 2537 |
| วันจดทะเบียนบริษัทมหาชนจำกัด | : 17 มีนาคม 2548 |
| วันที่เริ่มทำการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์ | : 6 ธันวาคม 2548 |
| นิติบุคคลที่บริษัทถือหุ้นมากกว่า 10% | : ไม่มี |
| ทุนจดทะเบียน | : 200,000,000 บาท |
| จำนวนหุ้นสามัญ | : 200,000,000 หุ้น |
| รายนามบุคคลอ้างอิงอื่น | |
| นายทะเบียนหลักทรัพย์ | : บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด ที่อยู่ 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400 โทรศัพท์ 0-2009-9000 โทรสาร 0-2009-9991 |
| ผู้สอบบัญชี | : บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด อาคารเลครัชดา ออฟฟิศ คอมเพล็กซ์ ชั้น 33, 193/136-137 ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110 โทรศัพท์ 0-2264-0777 โทรสาร 0-2264-0789 |
| 6.2 ข้อมูลสำคัญอื่น | -ไม่มี- |