

ส่วนที่ 1

การประกอบธุรกิจ

1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท โรงพยาบาลไทยนครินทร์ จำกัด (มหาชน) ตั้งอยู่เลขที่ 345 ถนนบางนา-ตราด กม. 3.5 แขวงบางนา เขตบางนา จังหวัดกรุงเทพมหานคร เปิดให้ดำเนินการเมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2536 ภายใต้ชื่อ “โรงพยาบาลไทยนครินทร์” ประกอบกิจการโรงพยาบาลเอกชนแห่งแรกในย่านกรุงเทพฯ ด้านตะวันออก ให้บริการรักษาพยาบาลทั้งผู้ป่วยใน ผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยฉุกเฉิน ตลอด 24 ชั่วโมง โดยมีแพทย์ผู้เชี่ยวชาญหลากหลายสาขา พร้อมเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่ทันสมัยได้มาตรฐาน นอกจากนี้ยังให้บริการตรวจสุขภาพทั้งในและนอกสถานที่

เมื่อปี พ.ศ. 2547 บริษัทฯ ได้จดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชน เพื่อเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ภายใต้ชื่อ บริษัท โรงพยาบาลไทยนครินทร์ จำกัด (มหาชน)

ปัจจุบันบริษัทฯ มีทุนจดทะเบียน 180 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ 180 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท เรียกชำระแล้วเต็มมูลค่า

1.1 วิสัยทัศน์ พันธกิจ

วิสัยทัศน์

Thainakarin... The hospital you can trust.

โรงพยาบาลไทยนครินทร์ได้รับความไว้วางใจจากประชาชน ด้วยการดูแลรักษาที่มีคุณภาพ

มาตรฐานระดับสากล การให้บริการอบอุ่นดูญาติมิตรในราคาที่เป็นธรรม

บริหารจัดการโปร่งใส มีประสิทธิภาพและบุคลากรมีความสุข

พันธกิจ

- พัฒนาศักยภาพให้มีคุณภาพ มีความสุขและภาคภูมิใจในองค์กร
- พัฒนาคุณภาพการดูแลรักษาด้วยมาตรฐานระดับสากล
- พัฒนาองค์กรก้าวหน้าอย่างต่อเนื่องและมั่นคง
- พัฒนาการบริการที่อบอุ่น ประทับใจ ญาติมิตร
- บริหารจัดการด้วยหลักธรรมาภิบาล

1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

- ปี 2554
 - เปิดให้บริการคลินิกตับ ทางเดินน้ำดีและตับอ่อน
 - รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ:-
 - HA-Hospital Re-Accreditation
 - รางวัลรัฐภาพรพัฒน์ ประจำปี 2554
 - รางวัล Platinum Award Hospital Quality 2011 จาก บริษัท AIA
 - รางวัล Tokio Marine Taiyou Award 2011
 - จากบริษัทโตเกียวมารีน ประกันชีวิต (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
- ปี 2555
 - ขยายพื้นที่ศูนย์ตรวจสุขภาพและศูนย์หัวใจครบวงจร
- ปี 2556
 - เปิดศูนย์ทางเดินอาหารและศูนย์เบาหวานและต่อมไร้ท่อ
 - รางวัลและความภาคภูมิใจ:-
 - HA-Hospital Re-Accreditation
 - รางวัล Eat Safe Eat Smart Award จากสถาบันอาหาร กระทรวงอุตสาหกรรม
 - รางวัลประกาศเกียรติคุณผู้ทำคุณประโยชน์ด้านแรงงาน จากกระทรวงแรงงาน
- ปี 2557
 - เปิดศูนย์lesiค และศูนย์โรคไต
 - รางวัลสุดยอดหุ้นสร้างผลตอบแทน จาก ตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ (mai)

1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

- ไม่มี -

1.4 ความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่

- ไม่มี -

2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัท โรงพยาบาลไทยนครินทร์ จำกัด (มหาชน) ตั้งอยู่เลขที่ 345 ถนนบางนา-ตราด กม. 3.5 แขวงบางนา เขตบางนา จังหวัดกรุงเทพมหานคร เปิดให้ดำเนินการเมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2536 ภายใต้ชื่อ “โรงพยาบาลไทยนครินทร์” ประกอบกิจการโรงพยาบาลเอกชนแห่งแรกในย่านกรุงเทพฯ ด้านตะวันออก ให้บริการรักษาพยาบาลทั้งผู้ป่วยใน ผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยฉุกเฉิน ตลอด 24 ชั่วโมง โดยมีแพทย์ผู้เชี่ยวชาญหลากหลายสาขา พร้อมเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่ทันสมัยได้มาตรฐาน นอกจากนี้ยังให้บริการตรวจสุขภาพทั้งในและนอกสถานที่

ปัจจุบันโรงพยาบาลฯ มีแพทย์ประจำ และแพทย์ นอกเวลา ประมาณ 260 คน พยาบาลวิชาชีพประจำประมาณ 510 คน มีเตียงสำหรับผู้ป่วยใน 190 เตียง และสามารถรองรับบริการผู้ป่วยนอกได้ 2,000 คนต่อวัน และมีบริการคลินิกนอกเวลาจนถึงเวลา 22.00 น. การให้บริการสามารถแบ่งตามประเภทผู้ป่วยที่เข้ามารับการรักษาพยาบาลเป็น 2 ประเภท ดังนี้



โครงสร้างรายได้

	2557		2556		2555	
	มูลค่า (ล้านบาท)	สัดส่วน (%)	มูลค่า (ล้านบาท)	สัดส่วน (%)	มูลค่า (ล้านบาท)	สัดส่วน (%)
รายได้ค่าบริการพยาบาล						
ผู้ป่วยนอก	922.26	57.68	836.68	57.02	763.43	56.45
ผู้ป่วยใน	649.55	40.63	607.28	41.39	564.52	41.75
รวมรายได้ค่าบริการพยาบาล	1,571.81	98.31	1,443.96	98.41	1,327.95	98.20
รายได้อื่น	27.02	1.69	23.34	1.59	24.34	1.80
รวมรายได้	1,598.83	100.00	1,467.30	100.00	1,352.30	100.00

2.1 ลักษณะของผลิตภัณฑ์และบริการ

การให้บริการรักษาพยาบาลแก่ผู้ป่วยนอก แบ่งออกเป็นแผนกต่างๆ ได้แก่

- | | |
|------------------------------|--------------------------------------|
| 1. ศูนย์หัวใจ | 13. คลินิกสราญรมย์ |
| 2. ศูนย์กระดูกและข้อ | 14. คลินิกตับ ทางเดินน้ำดีและตับอ่อน |
| 3. ศูนย์ทันตกรรม | 15. แผนกอายุรกรรม |
| 4. ศูนย์ตรวจสุขภาพ | 16. แผนกฉุกเฉิน |
| 5. ศูนย์ไตเทียม | 17. แผนกจักษุ |
| 6. ศูนย์ผิวหนังและเลเซอร์ | 18. แผนกหู คอ จมูก |
| 7. ศูนย์มะเร็งรังสีฮิสติก | 19. แผนกศัลยกรรม |
| 8. ศูนย์ทางเดินอาหาร | 20. แผนกสูติ-นรีเวช |
| 9. ศูนย์เบาหวานและต่อมไร้ท่อ | 21. แผนกกุมารเวชกรรม |
| 10. ศูนย์เลือด | 22. แผนกกายภาพบำบัด |
| 11. ศูนย์โรคไต | 23. แผนกรังสีวินิจฉัย |
| 12. คลินิกแพทย์แผนจีน | 24. แผนกวิเคราะห์โรค |

โรงพยาบาลไทยนครินทร์ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการสถานพยาบาลประเภทรับผู้ป่วยไว้ค้างคืน ปัจจุบันมีเตียงรองรับผู้ป่วยในสำหรับใช้ในการรักษาพยาบาลจริงจำนวน 190 เตียง โดยมีห้องสำหรับให้บริการรักษาพยาบาลผู้ป่วยแบ่งออกเป็น

- | | |
|------------------------------|--------------------------------------|
| 1. ห้องผ่าตัด (OR) | 5. หออภิบาลผู้ป่วยหนักโรคหัวใจ (CCU) |
| 2. ห้องผ่าตัดเฉพาะโรคหัวใจ | 6. ห้องวิสัญญี |
| 3. ห้องคลอด / ห้องรคลอด | 7. ห้องปฏิบัติการสวนหัวใจ (Cath Lab) |
| 4. หออภิบาลผู้ป่วยหนัก (ICU) | |

นอกจากบริการทางการแพทย์และการรักษาพยาบาล โรงพยาบาลฯ จัดให้มีร้านค้าและสิ่งอำนวยความสะดวกภายในโรงพยาบาลฯ ได้แก่ บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ร้านสะดวกซื้อ 24 ชม. ร้านดอกไม้ ร้านเสริมสวย ร้านกาแฟและเบเกอรี่ ร้านเสื้อผ้าเด็ก ศูนย์อาหาร ห้องพระและห้องละหมาด เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ป่วยและบุคคลทั่วไปขณะที่ใช้บริการในโรงพยาบาลฯ

ปริมาณการให้บริการ

อัตราการให้บริการของผู้ป่วย ประเมินจากความสามารถในการให้บริการจริง เปรียบเทียบกับศักยภาพการให้บริการสูงสุด โดยแยกเป็นกลุ่มผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน ทั้งนี้ จะเห็นว่า อัตราการให้บริการของโรงพยาบาลเพิ่มสูงขึ้นและมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นในอนาคต ทั้งผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน เป็นผลมาจากความสะดวกสบายในการเข้าถึงการบริการ และความมั่นใจในคุณภาพการรักษาพยาบาลที่เพิ่มสูงขึ้น

ผู้ป่วยนอก	2557	2556	2555
ความสามารถในการให้บริการต่อวัน (คน)	2,000	2,000	2,000
ความสามารถในการให้บริการต่อปี *(คน)	730,000	730,000	730,000
จำนวนผู้ป่วยต่อปี (คน)	496,708	485,248	451,971
อัตราการใช้บริการ (ร้อยละ)	68.04	66.47	61.91

*ความสามารถในการให้บริการ คำนวณจากจำนวนผู้ป่วยที่รับได้ต่อวันคูณด้วยจำนวนวัน

ผู้ป่วยใน	2557	2556	2555
จำนวนเตียงที่พร้อมให้บริการ (เตียง)	190	190	190
ความสามารถในการให้บริการ ** (เตียง)	69,350	69,350	69,350
อัตราการใช้เตียง (เตียง)	36,565	36,212	35,350
อัตราการใช้เตียง (ร้อยละ)	52.73	52.22	50.97

**ความสามารถในการให้บริการ คำนวณจากจำนวนเตียงที่ให้บริการคูณด้วยจำนวนวัน

ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

สินทรัพย์หลัก

บริษัทฯ ไม่มีที่ดินเป็นของตนเอง โดยบริษัทฯ เช่าที่ดินจากสภาอากาศไทยเพื่อเป็นที่ตั้งของโรงพยาบาล และเป็นที่ทำการสำนักงานใหญ่ของบริษัทฯ ตั้งอยู่เลขที่ 345 ถนนบางนา-ตราด กม.3.5 แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260 มีพื้นที่ทั้งสิ้น 6 ไร่ 2 งาน 42 ตารางวา มีอายุการเช่า 30 ปี นับจากวันที่ 9 พฤศจิกายน 2531 ถึงวันที่ 8 พฤศจิกายน 2561 ปัจจุบันสัญญาเช่ามีอายุเหลือ 4 ปี

ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 กรกฎาคม 2557 บริษัทฯ มีสินทรัพย์หลัก ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

สินทรัพย์	มูลค่าทางบัญชี	ลักษณะกรรมสิทธิ์
อาคาร งานก่อสร้างและงานระหว่างทำ	435.18	ดูหมายเหตุ
งานระบบต่างๆ	294.34	เจ้าของ
เครื่องใช้สำนักงานและตกแต่ง	140.72	เจ้าของ
อุปกรณ์และเครื่องมือทางการแพทย์	464.64	เจ้าของ
ยานพาหนะ	11.33	เจ้าของ
ส่วนปรับปรุงที่ดิน	2.32	เจ้าของ
รวม	1,348.53	
หัก : ค่าเสื่อมราคาสะสม	(971.60)	
รวมสุทธิ	376.93	

หมายเหตุ : อาคารโรงพยาบาลประกอบด้วยอาคารใหญ่ 2 หลัง อาคารหน้าสูง 14 ชั้น และอาคารหลังสูง 7 ชั้น มีพื้นที่ใช้สอยทั้งสิ้น 64,325 ตารางเมตร และในวันที่ 1 มกราคม 2557 ถึงวันที่ 1 มกราคม 2558 บริษัทฯ ได้ทำประกันภัยอาคารและอุปกรณ์ โดยมีวงเงินประกันทั้งสิ้น 800 ล้านบาท ผู้รับประกันภัยจากการประกัน คือ บริษัท โรงพยาบาลไทยนครินทร์ จำกัด (มหาชน)

นโยบายเงินลงทุน

ณ วันที่ 31 กรกฎาคม 2557 บริษัทฯ ไม่ได้ลงทุนในบริษัทใด ๆ แต่อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มีนโยบายลงทุนในกิจการที่เกี่ยวข้องและสนับสนุนการดำเนินธุรกิจโรงพยาบาล

2.2 การตลาดและการแข่งขัน

สถานะทางเศรษฐกิจไทยในช่วงที่ผ่านมาโดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่วงไตรมาสที่ 4 ของปี 2556 ถึง ไตรมาสที่ 1 ของปี 2557 มีการหดตัวเนื่องจากสถานการณ์ทางการเมืองที่ส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นในภาคเอกชนและการเบิกจ่ายของภาครัฐ ประกอบกับการชะลอตัวอย่างต่อเนื่องของฐานรายได้และภาวะเศรษฐกิจโดยรวม ทำให้ผู้บริโภคมีความระมัดระวังในการใช้จ่าย การส่งออกฟื้นตัวได้ค่อนข้างช้า ส่งผลให้การผลิตภาคอุตสาหกรรมลดลง ในขณะที่ภาคเกษตรกรรมยังมีการขยายตัวได้อย่างต่อเนื่อง ส่วนภาคบริการมีการชะลอตัวของรายได้ภาคอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเป็นสำคัญ

สำหรับการคาดการณ์ในช่วงครึ่งปีหลังของปี 2557 เศรษฐกิจมีแนวโน้มที่จะเติบโตได้ถึงร้อยละ 4-5 โดยเมื่อรวมกันทุกไตรมาสของปี 2557 เศรษฐกิจไทยน่าจะขยายตัวประมาณร้อยละ 2 - 2.5 ซึ่งแนวโน้มดังกล่าวน่าจะส่งผลให้เศรษฐกิจไทยในปี 2558 ขยายตัวอย่างต่อเนื่อง และทำให้ความเชื่อมั่นของผู้บริโภค การออม การใช้จ่ายใช้สอย การลงทุนภาครัฐและภาคเอกชน รวมถึงการท่องเที่ยวจะเริ่มเห็นสัญญาณการปรับตัวที่ดีขึ้น โดยภาคการท่องเที่ยวจะมีการปรับตัวดีขึ้น นักท่องเที่ยวมั่นใจและ เดินทางเข้ามาตามปกติ สำหรับภาคการส่งออกก็เชื่อว่าจะปรับตัวดีขึ้นตามการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลกโดยรวม

แนวโน้มธุรกิจโรงพยาบาลเอกชนในพื้นที่ด้านทิศตะวันออกของกรุงเทพฯ ยังคงมีความสามารถเจริญเติบโตขึ้นอีก เนื่องจากการเพิ่มขึ้นของจำนวนและอายุของประชากร การขยายตัวของเมืองและสถานะทางเศรษฐกิจและความต้องการในการดูแลสุขภาพ รวมถึงโอกาสในการเข้าถึงบริการรักษาพยาบาลจากประชากรในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้จากรวมตัวกันของประเทศสมาชิกอาเซียนภายในปี 2558

โรงพยาบาลเอกชนที่ตั้งอยู่บนพื้นที่ดังกล่าวส่วนใหญ่มีฐานผู้ใช้บริการเดิมอยู่แล้ว และอาจมีกลุ่มเป้าหมายในลักษณะเดียวกัน แต่แนวโน้มของธุรกิจโรงพยาบาลฯในอนาคต ยังสามารถขยายและเติบโตขึ้นได้จากการเพิ่มช่องทางและกลุ่มเป้าหมายใหม่ในรูปแบบที่แตกต่างจากเดิมได้ เช่น การขยายเครือข่ายด้วยการเปิดคลินิกตามแหล่งชุมชนต่างๆ โดยเฉพาะการเปิดคลินิกตามศูนย์การค้าขนาดใหญ่ เป็นการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันและนำไปสู่การเติบโตของธุรกิจที่เข้มแข็ง นอกจากนี้การร่วมมือกันระหว่างโรงพยาบาลต่างๆ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการรักษาพยาบาลและใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เป็นประโยชน์สูงสุดร่วมกัน ซึ่งนำมาในความสามารถของการแข่งขัน

ลักษณะการประกอบธุรกิจของโรงพยาบาลไทยนครินทร์เป็นโรงพยาบาลเอกชนแห่งแรกๆ ที่เปิดให้บริการบนพื้นที่ฝั่งตะวันออกของกรุงเทพฯ ซึ่งถือเป็นจุดเชื่อมของเส้นทางระหว่างกรุงเทพฯ และจังหวัดใกล้เคียง เช่น จังหวัดสมุทรปราการ จังหวัดฉะเชิงเทรา และจังหวัดชลบุรี เป็นต้น อีกทั้งเป็นพื้นที่ที่มีการเจริญเติบโตทางด้านจำนวนประชากรและเศรษฐกิจมากที่สุดแห่งหนึ่ง ส่งผลให้โรงพยาบาลฯ มีจำนวนผู้ใช้บริการที่เจริญเติบโตอย่างต่อเนื่องเช่นกัน ในขณะเดียวกันก็เป็นปัจจัยที่ทำให้โรงพยาบาลฯ มีความจำเป็นต้องพัฒนาศักยภาพในด้านต่างๆ ทั้งนี้เพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในทุกๆ ส่วน มีความประทับใจ และให้ความไว้วางใจแก่โรงพยาบาลฯ เพิ่มมากขึ้นตลอดเวลา

จุดเด่นในการดำเนินงาน

ในปี 2557 โรงพยาบาลไทยนครินทร์ให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพในการรักษาพยาบาลและการให้บริการเพื่อรองรับความต้องการของผู้ใช้บริการที่เพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่องทั้งชาวไทย และชาวต่างชาติ ดังนี้

- **พัฒนากระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ**

โรงพยาบาลฯ ได้มีการพัฒนาอย่างมีแบบแผนและต่อเนื่อง ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทั่วทั้งองค์กร โดยมุ่งเน้นการเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมของการทำงานเป็นพื้นฐาน เพื่อเป้าหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลขององค์กร ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ตามแผนยุทธศาสตร์ ภายใต้การศึกษาควิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศโดยใช้เครื่องมือ และเทคนิคทางด้านพฤติกรรมศาสตร์โดยพิจารณาประกอบกระบวนการวิจัยเชิงแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ

- **สรรหาและพัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพและความพร้อมให้สอดคล้องตามเป้าหมายขององค์กร**

เพื่อรองรับสภาพการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบันและอนาคต ด้วยการใช้ทรัพยากรภายใต้หลักการของทฤษฎีอรรถประโยชน์ และได้เปรียบในการแข่งขันทางธุรกิจรวมทั้งป้องกันผลกระทบจากภายนอกองค์กร

- **เพิ่มศักยภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ**

ให้มีประสิทธิภาพและยืดหยุ่นต่อความต้องการขององค์กร และการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ พร้อมทั้งพัฒนาทักษะของบุคลากรให้สามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการดูแลผู้ให้บริการและพัฒนาองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อตอบสนองจุดมุ่งหมายของการเป็น องค์กรแห่งความรู้

- **การพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง**

ปัจจุบันกล่าวได้ว่ามาตรฐานคุณภาพเป็นปัจจัยหนึ่งที่ช่วยเพิ่มการตัดสินใจให้แก่ผู้เข้ารับบริการในสถานพยาบาล และช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการพัฒนาการประกอบกิจการสถานพยาบาลได้อย่างต่อเนื่อง โดยแต่ละมาตรฐาน แม้จะมีรายละเอียดที่ต่างกัน แต่มุ่งเน้นที่จะพัฒนากระบวนการให้บริการและการรักษาพยาบาลอย่างมีประสิทธิภาพต่อผู้ให้บริการให้ได้รับประโยชน์สูงสุด โรงพยาบาลฯ จึงได้ให้ความสำคัญในการปลูกฝังจิตสำนึกของบุคลากร เพื่อนำมาสู่มาตรฐานและกระบวนการพัฒนาคุณภาพมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการทำงานและการดูแลผู้ป่วย

- **การจัดกิจกรรมทางการตลาดและประชาสัมพันธ์**

แนวทางการตลาดของโรงพยาบาลฯ ยังคงเน้นการทำการตลาดเชิงกิจกรรม ภายใต้มุมมองบรรษัทภิบาล รวมถึงการให้ความรู้ในการดูแลและส่งเสริมคุณภาพชีวิตเพื่อให้เกิดสังคมของการมีสุขภาพดี จึงได้มีการจัดกิจกรรมต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกโรงพยาบาลฯ ให้กับผู้ใช้บริการและชุมชนโดยรอบโรงพยาบาลฯ ได้แก่

กิจกรรมภายใน

1. งานบรรยายให้ความรู้โดยแพทย์ พยาบาล และผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทาง เป็นประจำทุกเดือนให้แก่ประชาชนทั่วไป อาทิ
 - ศูนย์โรคเต้านม (Breast Care Center) จัดงานเสวนาเรื่อง “โรคเต้านม ยุค 2014” โดย นพ. ประกาศิต จิรปภา หัวหน้าแพทย์ศูนย์โรคเต้านม ร่วมด้วยทีมแพทย์เฉพาะทางศูนย์โรคเต้านม ให้ความรู้เกี่ยวกับโรคเต้านมต่างๆ การรักษามะเร็งเต้านม รวมถึงการฟื้นฟูเต้านมให้ผู้หญิงกลับมา

มั่นใจได้อีกครั้ง และมีมุมมองคล้าด้านมด้วยตนเอง พร้อมทดสอบโอกาสเสี่ยงมะเร็งเต้านมด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์

- **ศูนย์เลสิก** จัดงานบรรยายให้ความรู้ “บอกลาแว่นตา แก้อาการสายตาด้วย LASIK” โดยมี พญ.ชนิษฐา ตันติสิริสมบุญรัตน์ จักษุแพทย์และหัวหน้าแผนกจักษุ เป็นวิทยากรให้ความรู้
 - **ศูนย์กระดูกและข้อ** จัดงานบรรยายให้ความรู้เรื่อง “ปวดเมื่อย ปวดข้อ” โดย นพ.ธวัช ประสาทฤทธา หัวหน้าแพทย์กระดูกและข้อ และบริการตรวจความหนาแน่นมวลกระดูก โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย เป็นต้น
2. นิทรรศการให้ความรู้ การป้องกันโรคต่างๆ แก่ผู้ใช้บริการ ตามฤดูกาลต่างๆ เช่น โรคมะเร็งเต้านม โรคไข้หวัดใหญ่ โรคไข้เลือดออก และโรคท้องร่วง เป็นต้น
 3. กิจกรรมให้ความรู้ทางสุขอนามัยแก่เจ้าหน้าที่ พนักงาน และผู้ใช้บริการอย่างสม่ำเสมอ
 4. โครงการประหยัดพลังงาน โดยใช้หลักการบริหาร จัดการดูแลการใช้อุปกรณ์ และพลังงานที่เกินความจำเป็น เช่น การใช้อุปกรณ์ เครื่องใช้ไฟฟ้าที่ได้รับมาตรฐาน มีคุณสมบัติในการประหยัดพลังงาน
 5. การจัดงานบริจาคโลหิตร่วมกับสภาอากาศไทยเป็นประจำทุก 3 เดือน
 6. กิจกรรมส่งเสริมสุขภาพในเทศกาลสำคัญต่างๆ ให้ผู้ใช้บริการในโรงพยาบาล เช่น วันปีใหม่ วันเด็ก วันตรุษจีน วันสงกรานต์ และวันครบรอบวันเกิดโรงพยาบาลฯ

กิจกรรมภายนอก

1. กิจกรรมส่งเสริมสุขภาพและความปลอดภัยให้กับบริษัท องค์กร สถาบันต่างๆ โดยแพทย์ โรงพยาบาล
2. กิจกรรมออกหน่วยตรวจสุขภาพให้แก่ชุมชนร่วมกับหน่วยงานราชการและหน่วยงานเอกชน เช่น สำนักงานเขต บางนา พระโขนง หน่วยงานราชการจังหวัดสมุทรปราการในโครงการจังหวัดเคลื่อนที่ งานมติชนเฮลท์แคร์
3. โครงการส่งเสริมความปลอดภัยให้ชุมชนรอบโรงพยาบาลฯ เช่น การดูแลป้อมตำรวจ การติดตั้งกล้อง CCTV บริเวณแยกกลางศาลต่อเนื่องจากแยกบางนา และบริเวณแยกสุขุมวิท101/1 ต่อเนื่องถึงแยกอุดมสุข
4. ร่วมกับส่วนงานสิ่งแวดล้อม สำนักงานเขตบางนา ขุดลอกคูคลองด้านข้างโรงพยาบาลฯ
5. ให้การสนับสนุนช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสร่วมกับมูลนิธิหลวงพ่อพุทธ-โรงพยาบาลไทยนครินทร์ และองค์กรต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ เช่น โครงการ ก.ไก่ ในสายหมอกร่วมกับบริษัทคู่สัญญาช่วยเหลือนักเรียนด้อยโอกาสในถิ่นทุรกันดารที่ศูนย์การศึกษาชนบทชุมชนชาวไทยภูเขาแม่ฟ้าหลวง บ้านที่หลี่คี ต.ท่าสองยาง อ.ท่าสองยาง จ.ตาก

นอกจากนี้โรงพยาบาลฯ ได้รับความร่วมมือที่ดีจากสื่อมวลชนในด้านต่างๆ ได้แก่ สื่อหนังสือพิมพ์ นิตยสารต่างๆ สื่อวิทยุ รวมทั้งการใช้สื่อสังคมออนไลน์ ในการนำเสนอให้ข้อมูลความรู้โดยแพทย์ ข่าวสารและกิจกรรมต่างๆ ของโรงพยาบาลฯ ซึ่งถือเป็นการช่วยส่งเสริมภาพลักษณ์ และสร้างความน่าเชื่อถือให้เพิ่มมากขึ้น

เป้าหมาย และโครงการในการดำเนินงาน

โรงพยาบาลไทยนครินทร์มีความปรารถนาที่จะเป็นส่วนหนึ่งของการขยายชุมชนอย่างมีคุณภาพ พร้อมทั้งจะรองรับการพัฒนาให้กลายเป็นพื้นที่เมืองที่มีศักยภาพในทุกๆ ด้าน โดยโรงพยาบาลฯ มีแนวทางในการเตรียมความพร้อมในด้านต่าง ๆ เพื่อรองรับความต้องการที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

โรงพยาบาลฯ มุ่งเน้นพัฒนาศักยภาพในการรักษาพยาบาลและการดูแลสุขภาพ เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงทางโครงสร้างของประชากรในระยะยาว เนื่องจากประเทศไทยกำลังก้าวสู่สังคมผู้สูงอายุซึ่งแปรผันตามค่าใช้จ่ายและความต้องการในการรักษาพยาบาลในทุกกลุ่ม

ดัชนีผู้สูงอายุของประเทศไทย พ.ศ. 2548 – 2578

ปี พ.ศ.	ประชากร (ล้านคน)			ดัชนีผู้สูงอายุ (ผู้สูงอายุ/เด็ก 100 คน)
	ทั้งหมด	วัยเด็ก	ผู้สูงอายุ	
2548	62.2	14.3	6.4	45.0
2553	63.7	13.2	7.5	57.0
2558	64.6	12.3	9.0	73.4
2563	65.1	11.2	11.0	98.0
2564	65.2	11.0	11.3	103.2
2568	65.1	10.4	12.9	123.6
2573	64.5	9.8	14.6	149.9
2578	63.4	9.1	15.9	174.4

แหล่งข้อมูล : สถาบันวิจัยประชากรและสังคม 2549

อีกทั้งเล็งเห็นถึงความสำคัญของการให้บริการทางสุขภาพที่ยืดหยุ่นและเปลี่ยนแปลงไปตามความต้องการของสังคม จึงได้มีการวางรูปแบบในการพัฒนาโรงพยาบาลให้เป็นศูนย์การแพทย์และสถานบริการทางสุขภาพที่ทันสมัย เป็นที่ยอมรับในระดับภูมิภาคและระดับสากล ภายใน ปี 2557- 2558 ดังนี้

1. การเปิดให้บริการและเพิ่มศักยภาพให้ศูนย์และแผนกที่มีความเกี่ยวข้องกับในกลุ่มโรควิถีชีวิต (Non-Communicable Diseases – NCD) ได้แก่

- **มะเร็ง** ด้วยการเปิดให้บริการศูนย์โรคเต้านม เพื่อให้การดูแลตั้งแต่การตรวจคัดกรองด้วยเครื่อง Digital Mammogram ที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพสูง การให้การดูแลรักษาด้วยทีมแพทย์ที่มีคุณวุฒิ ประสบการณ์และได้รับการยอมรับในระดับนานาชาติตลอดจนทีมศัลยแพทย์เฉพาะทาง เต้านมที่มีความเชี่ยวชาญในการทำหัตถการผ่าตัดโดยเฉพาะอย่างยิ่งการผ่าตัดอนุรักษ์เต้านม
- **หลอดเลือดสมอง** มีกำหนดการเปิดให้บริการเต็มรูปแบบในต้นปี 2558 โดยการรวมทีมงานแพทย์เฉพาะทางชั้นนำ ทีมนักกายภาพบำบัดที่ให้การดูแลตลอดและหลังการรักษาและทีมงานฉุกเฉินที่มีความพร้อมในการรองรับกรณีผู้ป่วยเกิดอาการฉุกเฉินทางสมอง 24 ชั่วโมง ให้ได้รับการรักษาโดยเร็วที่สุด ทั้งนี้โรงพยาบาลฯ จะดำเนินการติดตั้งเครื่อง MRI - Magnetic Resonance Imaging ที่มีความทันสมัยและประสิทธิภาพสูงเช่นเดียวกันกับที่ใช้ในระดับสถาบันทางการแพทย์ชั้นนำของประเทศ

- โรคหัวใจขาดเลือด ตลอดระยะเวลา 10 ปีที่ผ่านมา โรงพยาบาล ได้มีการพัฒนาศักยภาพของ ศูนย์หัวใจให้มีมาตรฐาน พร้อมรองรับกับวิทยาการทางการแพทย์อย่างต่อเนื่องเพื่อรองรับปริมาณ ผู้ป่วยที่มีจำนวนมากขึ้น จึงได้ทำการพัฒนาระบบการที่สำคัญอันได้แก่ การเพิ่มบุคลากรทาง การแพทย์เฉพาะทางที่สามารถรองรับกรณีฉุกเฉินทางหัวใจได้ 24 ชม. ซึ่งรองรับด้วยอุปกรณ์ทาง การแพทย์ที่ทันสมัย ได้แก่ เครื่อง 64-Slice CT Scan ห้องปฏิบัติการสวนหัวใจ Cardiac Catheterization Lab

2. การเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับจำนวนการใช้บริการที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องของแผนกต่างๆ ได้แก่

- การเปิดให้บริการศูนย์สุขภาพสตรี การขยายศักยภาพและพื้นที่ของศูนย์กระดูกและข้อ แผนกกุมารเวช ให้มีเพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้บริการพร้อมทั้งเตรียมทีมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านรองรับการ รักษาที่มีความซับซ้อน
- เปิดให้บริการห้องฟักผู้ป่วยในเฉพาะทางศัลยกรรม และโรคทางระบบประสาทและสมอง เนื่องจาก โรงพยาบาล ตั้งอยู่บนเส้นทางคมนาคมสายหลัก จึงจำเป็นต้องเพิ่มศักยภาพแผนกฉุกเฉินเพื่อรองรับ อุบัติเหตุ และเหตุการณ์ต่าง ๆ บริเวณพื้นที่โดยรอบตลอด 24 ชั่วโมง

2.3 การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บุคลากรทางการแพทย์

บริษัทฯ มีนโยบายในการจัดหาแพทย์ที่มีความเชี่ยวชาญแต่ละสาขา รวมถึงบุคลากรทางการแพทย์อื่น เช่น พยาบาล เพื่อให้บริการผู้ป่วยได้อย่างครอบคลุมและมีคุณภาพ ซึ่งที่ผ่านมาบริษัทฯ สามารถจัดหาบุคลากรทางการแพทย์ผู้เชี่ยวชาญมาร่วมงานอย่างต่อเนื่อง และมีนโยบายรักษาบุคลากรทางการแพทย์ โดยการกำหนดค่าตอบแทน และสวัสดิการที่เหมาะสม การสร้างบรรยากาศและสภาพแวดล้อมในองค์กรที่ดี สนับสนุนให้มีการจัดประชุม วิชาการแพทย์ มีการจัดอบรมสำหรับแพทย์และพยาบาลอย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาความรู้ด้านการแพทย์ให้แก่บุคลากร ที่เกี่ยวข้อง

การจัดหาและเวชภัณฑ์

ยาและเวชภัณฑ์ถือว่าเป็นวัตถุดิบที่สำคัญมากสำหรับธุรกิจโรงพยาบาล ดังนั้น บริษัทจึงให้ความสำคัญและ ระวังทุกกระบวนการ ตั้งแต่ การสั่งซื้อยา ซึ่งมีคณะกรรมการสรรหาและคัดเลือกยา ประกอบด้วย แพทย์ เภสัชกร ฝ่าย จัดซื้อ ไปจนถึงกระบวนการควบคุมสินค้าคงคลัง

ปริมาณการสั่งซื้อเกือบทั้งหมดของบริษัท เป็นสั่งซื้อภายในประเทศ จึงไม่มีปัญหาทางด้านการขาดแคลนยา และเวชภัณฑ์ นอกจากนี้ บริษัทมีระบบการบริหารจัดการในการจัดซื้อ และการบริหารจัดการสินค้าคงคลังที่มี ประสิทธิภาพ ซึ่งรวมถึงการประเมินความเหมาะสมในด้านราคา ประสิทธิภาพ และคุณภาพของสินค้า เพื่อให้เพียงพอ กับความต้องการ

อุปกรณ์และเครื่องมือทางการแพทย์

ปัจจุบันโรคภัยต่าง ๆ มีความซับซ้อนมากขึ้น จำเป็นต้องมีอุปกรณ์และเครื่องมือทางการแพทย์ที่ทันสมัย เพื่อให้บริการผู้ป่วยอย่างมีคุณภาพ ทั้งนี้ การลงทุนเรื่องดังกล่าว เป็นการลงทุนที่ค่อนข้างสูง บริษัทฯ จึงมีการพิจารณาอย่างรอบคอบถึงความจำเป็นและคุณภาพของอุปกรณ์และเครื่องมือเหล่านั้น เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการและมีปริมาณการใช้ที่เพียงพอ ที่ผ่านมามีบริษัทจะสั่งซื้อผ่านผู้แทนจำหน่ายในประเทศไทย ซึ่งมีการกำหนดราคาซื้อขายที่แน่นอน และมีข้อตกลงเกี่ยวกับการใช้บริการหลังการขายอย่างชัดเจน ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดความคุ้มค่ามากที่สุด

3. ปัจจัยความเสี่ยง

ปัจจัยความเสี่ยงในการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ จำแนกได้ดังนี้

1. ความเสี่ยงจากการขาดแคลนบุคลากรทางการแพทย์

การประกอบธุรกิจโรงพยาบาลมีความจำเป็นต้องใช้บุคลากรด้านการแพทย์ที่มีความรู้ ความสามารถ และมีความเชี่ยวชาญ ทั้งแพทย์ พยาบาลวิชาชีพ เภสัชกร และเจ้าหน้าที่เทคนิคต่างๆ โรงพยาบาลฯ จึงมีความเสี่ยงที่จะขาดแคลนบุคลากรวิชาชีพเหล่านี้ รวมถึงการที่จะสรรหาบุคลากรที่มีความรู้ ความชำนาญ เช่น แพทย์เฉพาะทาง มาประจำที่โรงพยาบาล หรือศูนย์เฉพาะทางต่างๆ ที่มีหรือที่กำลังจะเปิดใหม่ เนื่องจากความต้องการที่เพิ่มขึ้นของโรงพยาบาลเอกชนและโรงพยาบาลรัฐ ดังนั้นโรงพยาบาลฯ ก็ยังคงยึดมั่นในนโยบายในการคงไว้ซึ่งการรักษาความสัมพันธ์อันดีกับแพทย์ผู้เชี่ยวชาญสาขาต่าง ๆ รวมถึงการอำนวยความสะดวกและความคล่องตัวในการตรวจรักษา ไม่ว่าจะเป็นด้านสถานที่ อุปกรณ์และเครื่องมือแพทย์ และส่งเสริมการพัฒนาความรู้และทักษะแก่บุคลากรอย่างต่อเนื่องโดยการส่งไปศึกษาอบรมในหลักสูตรใหม่ ๆ อยู่เสมอการจัดให้มีสวัสดิการ ค่าตอบแทน และสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เหมาะสม มุ่งสร้างขวัญและกำลังใจเพื่อสร้างความผูกพันระหว่างบุคลากรและองค์กรได้ในระยะยาว

2. ความเสี่ยงจากการแข่งขันที่รุนแรงในธุรกิจโรงพยาบาล

ปัจจุบันการดำเนินธุรกิจและการให้บริการทางการแพทย์และสาธารณสุขในประเทศไทยมีการแข่งขันที่สูงขึ้น ทั้งจากโรงพยาบาลภาครัฐและภาคเอกชนอย่างต่อเนื่อง โรงพยาบาลเอกชนหลายแห่งต่างใช้กลยุทธ์การแข่งขันทั้งในด้านราคา ด้านคุณภาพการให้บริการและความเชี่ยวชาญทางการแพทย์ เพื่อพยายามรักษาสถานลูกค้าเดิมและหากกลุ่มลูกค้าใหม่ ซึ่งมีความเสี่ยงที่ทำให้บริษัทฯ จะสูญเสียลูกค้าไปให้แก่โรงพยาบาลอื่น

อย่างไรก็ตาม โรงพยาบาลฯ ได้เตรียมรับมือกับการแข่งขันเพื่อรักษาสถานลูกค้าและเพื่อความเป็นโรงพยาบาลชั้นนำในเขตกรุงเทพฯ ด้านตะวันออก โรงพยาบาลฯ ได้มีการลงทุนในอุปกรณ์ทางการแพทย์และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย การนำเสนอสิทธิประโยชน์ที่เพิ่มขึ้นจากการเป็นสมาชิกโรงพยาบาล นอกจากนี้ยังมีการยกระดับสิ่งอำนวยความสะดวก ปรับปรุงและขยายพื้นที่เพื่อรองรับการบริการทั้งผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอกเพื่อให้ผู้รับบริการได้รับประโยชน์สูงสุด

3. ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายของรัฐ

จากการที่โรงพยาบาลฯ ไม่ได้เข้าโครงการประกันสังคมและโครงการหลักประกันสุขภาพ เป็นเหตุผลหนึ่งที่ส่งผลต่อจำนวนผู้ใช้บริการของโรงพยาบาลฯ เมื่อเปรียบเทียบกับโรงพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการ โรงพยาบาลฯ ยังคงตระหนักถึงความเสี่ยงดังกล่าวเสมอ ดังนั้น โรงพยาบาลจึงยังคงมีนโยบายมุ่งเน้นที่จะพัฒนาการบริการรักษาพยาบาลและการเอาใจใส่ดูแล เพื่อให้ผู้ใช้บริการเกิดความพึงพอใจในระดับสูงสุดซึ่งจะเป็นทางเลือกในสิ่งที่ดีกว่าของผู้ใช้บริการ อย่างไรก็ตามโรงพยาบาลฯ ได้มีการพิจารณาถึงการเข้าร่วมโครงการกับหน่วยงานของรัฐโดยมิให้กระทบต่อภาพลักษณ์อยู่เช่นกัน เช่น กรณีการล้างไต โรงพยาบาลฯ ได้เปิดโครงการให้ผู้ป่วยสามารถใช้สิทธิเบิกค่าล้างไตกับประกันสังคม หรือกับหน่วยงานราชการได้ เป็นต้น

4. ความเสี่ยงเรื่องการเช่าที่ดิน

โรงพยาบาลไทยนครินทร์ ตั้งอยู่บนที่ดินที่โรงพยาบาลทำสัญญาเช่าระยะยาว 30 ปี กับสภาอากาศไทยซึ่งจะครบอายุสัญญาในวันที่ 8 พฤศจิกายน 2561 เนื่องจากการครบกำหนดอายุสัญญาก็ใกล้เข้ามาทุกขณะ ทางโรงพยาบาลฯและผู้บริหารได้ตระหนักถึงความเสี่ยงดังกล่าว จึงได้ดำเนินการติดต่อขอต่อสัญญาเช่าที่ดินและอาคารกับสภาอากาศไทยแล้ว ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างเจรจาขอต่อสัญญาเช่า คาดว่าจะต่อสัญญาเช่าที่ดินและอาคารออกไปอีก 25 – 30 ปี ในอัตราค่าเช่าและค่าตอบแทนที่เหมาะสมตามที่ทั้งสองฝ่ายตกลงร่วมกัน และมีแนวโน้มที่ดีในการเจรจาที่จะต่อสัญญาเช่าที่ดินและอาคาร ที่ผ่านมาระยะเวลาหนึ่งโรงพยาบาลฯมีสัมพันธภาพอันดีต่อสภาอากาศไทย และปฏิบัติตามเงื่อนไขต่าง ๆ ที่ระบุไว้ในสัญญาอย่างเคร่งครัด รวมทั้งการให้ความสนับสนุนและเข้าร่วมกิจกรรมกับสภาอากาศไทยมาโดยตลอด

นอกจากนี้ โรงพยาบาลฯได้พยายามดำเนินการตามกฎหมายเพื่อให้มีการโอนกรรมสิทธิ์ที่ดินด้านข้างและด้านหลังโรงพยาบาลฯ (รวมเนื้อที่ดินประมาณ 16-3-19.5 ไร่) ที่ประมูลซื้อกับ บริษัท บริหารสินทรัพย์ สุขุมวิท จำกัด แต่ยังไม่สามารถทำการโอนกรรมสิทธิ์ให้กับโรงพยาบาลฯ ได้เนื่องจากคดีที่บุคคลภายนอกได้เป็นโจทก์ยื่นฟ้อง บริษัท บริหารสินทรัพย์ สุขุมวิท จำกัด ศาลชั้นต้นและศาลอุทธรณ์พิพากษายกฟ้องโจทก์ โจทก์ยื่นฎีกาและขอให้ศาลได้มีคำสั่งคุ้มครองชั่วคราวห้ามจำหน่าย โอน ที่ดินในระหว่างการฎีกา ซึ่งคาดว่าจะอีกไม่นานศาลฎีกาจะมีคำพิพากษายกฟ้องโจทก์เช่นเดียวกับศาลชั้นต้นและศาลอุทธรณ์ หากศาลมีคำตัดสินคดีเป็นไปตามที่ศาลแล้ว โรงพยาบาลฯ ก็จะสามารถทำการโอนกรรมสิทธิ์ในที่ดินดังกล่าวได้ จะช่วยให้บริหารจัดการในเรื่องนี้ได้ และโรงพยาบาลฯ ยังสามารถปลูกสร้างอาคารสถานที่เพื่อใช้ประกอบกิจการเพิ่มเติมซึ่งจะเป็นผลดีอย่างมากต่อกิจการโรงพยาบาลฯ

5. ข้อพิพาททางกฎหมาย

เนื่องจากปัจจุบันเป็นที่รับรู้กันว่ามีข้อพิพาทและคดีความระหว่างผู้ป่วยกับโรงพยาบาล และแพทย์เพิ่มมากขึ้น อีกทั้งประชาชนก็ได้รับรู้ข่าวสารถึงกฎหมายใหม่หลายฉบับที่ได้ออกมารับรองคุ้มครองสิทธิเสรีภาพ และเอื้อประโยชน์ให้กับผู้ป่วยหรือผู้บริโภคมากยิ่งขึ้น เช่น พระราชบัญญัติสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2550 พระราชบัญญัติวิธีพิจารณาความคดีผู้บริโภค พ.ศ. 2551 เป็นต้น รวมถึงข้อกำหนดเกี่ยวกับการโฆษณาของสถานพยาบาลที่เข้มงวดมากขึ้น ทำให้สถานพยาบาล แพทย์ และพยาบาล ต้องระมัดระวังและรอบคอบในทุก ๆ ด้านที่เกี่ยวข้องกับผู้ป่วยและผู้ให้บริการ ดังนั้น เพื่อป้องกันมิให้เกิดความเสี่ยงอันจะนำมาซึ่งการพิพาททางกฎหมาย โรงพยาบาลฯยึดถือแนว

ปฏิบัติตามระบบคุณภาพมาตรฐานโรงพยาบาล HA : Hospital Accreditation และมาตรฐานห้องปฏิบัติการของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข เพื่อให้การรักษาพยาบาลมีคุณภาพ ปลอดภัย ป้องกันการเกิดข้อพิพาททางกฎหมาย ในกรณีเกิดข้อพิพาท ทางโรงพยาบาลฯ จะยึดถือนโยบายในการเจรจาและประนีประนอมเป็นสำคัญ ซึ่งในช่วงที่ผ่านมาโรงพยาบาลฯ มีข้อพิพาททางกฎหมายอยู่บ้าง แต่ก็ไม่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญ และไม่กระทบต่อสินทรัพย์ของโรงพยาบาลฯ แต่อย่างใด

4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

สินทรัพย์หลัก

บริษัทฯ ไม่มีที่ดินเป็นของตนเอง โดยบริษัทฯ เช่าที่ดินจากสภาอากาศไทยเพื่อเป็นที่ตั้งของโรงพยาบาล และเป็นที่ทำการสำนักงานใหญ่ของบริษัทฯ ตั้งอยู่เลขที่ 345 ถนนบางนา-ตราด กม.3.5 แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260 มีพื้นที่ทั้งสิ้น 6 ไร่ 2 งาน 42 ตารางวา มีอายุการเช่า 30 ปี นับจากวันที่ 9 พฤศจิกายน 2531 ถึงวันที่ 8 พฤศจิกายน 2561 ปัจจุบันสัญญาเช่ามีอายุเหลือ 4 ปี

ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 กรกฎาคม 2557 บริษัทฯ มีสินทรัพย์หลัก ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

สินทรัพย์	มูลค่าทาบบัญชี	ลักษณะกรรมสิทธิ์
อาคาร งานก่อสร้างและงานระหว่างทำ	435.18	ดูหมายเหตุ
งานระบบต่างๆ	294.34	เจ้าของ
เครื่องใช้สำนักงานและตกแต่ง	140.72	เจ้าของ
อุปกรณ์และเครื่องมือทางการแพทย์	464.64	เจ้าของ
ยานพาหนะ	11.33	เจ้าของ
ส่วนปรับปรุงที่ดิน	2.32	เจ้าของ
รวม	1,348.53	
หัก : ค่าเสื่อมราคาสะสม	(971.60)	
รวมสุทธิ	376.93	

หมายเหตุ : อาคารโรงพยาบาลประกอบด้วยอาคารใหญ่ 2 หลัง อาคารหน้าสูง 14 ชั้น และอาคารหลังสูง 7 ชั้น มีพื้นที่ใช้สอยทั้งสิ้น 64,325 ตารางเมตร และในวันที่ 1 มกราคม 2557 ถึงวันที่ 1 มกราคม 2558 บริษัทฯ ได้ทำประกันภัยอาคารและอุปกรณ์ โดยมีวงเงินประกันทั้งสิ้น 800 ล้านบาท ผู้รับประกันภัยจากการประกัน คือ บริษัท โรงพยาบาลไทยนครินทร์ จำกัด (มหาชน)

นโยบายเงินลงทุน

ณ วันที่ 31 กรกฎาคม 2557 บริษัทฯ ไม่ได้ลงทุนในบริษัทใด ๆ แต่อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มีนโยบายลงทุนในกิจการที่เกี่ยวข้องและสนับสนุนการดำเนินธุรกิจโรงพยาบาล

5. ข้อพิพาททางกฎหมาย

เนื่องจากปัจจุบันเป็นที่รับรู้กันว่ามีข้อพิพาทและคดีความระหว่างผู้ป่วยกับโรงพยาบาล และแพทย์เพิ่มมากขึ้น อีกทั้งประชาชนก็ได้รับรู้ข่าวสารถึงกฎหมายใหม่หลายฉบับที่ได้ออกมารับรองคุ้มครองสิทธิเสรีภาพ และเชื้อประโยชน์ให้กับผู้ป่วยหรือผู้บริโภคมากยิ่งขึ้น เช่น พระราชบัญญัติสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2550 พระราชบัญญัติวิธีพิจารณาความคดีผู้บริโภค พ.ศ. 2551 เป็นต้น รวมถึงข้อกำหนดเกี่ยวกับการโฆษณาของสถานพยาบาลที่เข้มงวดมากขึ้น ทำให้สถานพยาบาล แพทย์ และพยาบาล ต้องระมัดระวังและรอบคอบในทุก ๆ ด้านที่เกี่ยวข้องกับผู้ป่วยและผู้ให้บริการ ดังนั้น เพื่อป้องกันมิให้เกิดความเสี่ยงอันจะนำมาซึ่งการพิพาททางกฎหมาย โรงพยาบาลฯ ยึดถือแนวปฏิบัติตามระบบคุณภาพมาตรฐานโรงพยาบาล HA : Hospital Accreditation และมาตรฐานห้องปฏิบัติการของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข เพื่อให้การรักษาพยาบาลมีคุณภาพ ปลอดภัย ป้องกันการเกิดข้อพิพาททางกฎหมาย ในกรณีเกิดข้อพิพาท ทางโรงพยาบาลฯ จะยึดถือนโยบายในการเจรจาและประนีประนอมเป็นสำคัญ ซึ่งในช่วงที่ผ่านมาโรงพยาบาลฯ มีข้อพิพาททางกฎหมายอยู่บ้าง แต่ก็ไม่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญ และไม่กระทบต่อสินทรัพย์ของโรงพยาบาลฯ แต่อย่างใด

6. ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลบริษัท

ชื่อ	:	บริษัท โรงพยาบาลไทยนครินทร์ จำกัด (มหาชน) หรือ โรงพยาบาลไทยนครินทร์
ประเภทธุรกิจ	:	โรงพยาบาลเอกชน (สถานพยาบาลประเภทรับผู้ป่วยไว้ค้างคืน)
สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	345 ถนนบางนา-ตราด กม. 3.5 แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260
เลขทะเบียนบริษัท	:	0107547000974
ทุนจดทะเบียน	:	180 ล้านบาท เป็นหุ้นสามัญ 180 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท เรียกชำระแล้ว เต็มมูลค่า
เว็บไซต์	:	www.thainakarin.co.th
อีเมลล์	:	info@thainakarin.co.th
โทรศัพท์	:	0 2361 2727 , 0 2361 2828
โทรสาร	:	0 2361 2777

บุคคลอ้างอิงอื่น ๆ

นายทะเบียนหลักทรัพย์

ชื่อสำนักงาน : บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (แห่งประเทศไทย) จำกัด
ที่ตั้ง : 62 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 101100
โทรศัพท์ : 0 2229 2800
โทรสาร : 0 2359 1259
TSD Call Center : 0 229 2888
เว็บไซต์ : <http://www.tsd.co.th>

ผู้สอบบัญชี

ชื่อสำนักงาน : บริษัท สำนักงาน อี วาย จำกัด
ชื่อผู้สอบบัญชี : นายวิชาดี โลเกศกระวี ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตทะเบียนเลขที่ 4451 และ/หรือ
นางสาวกมลทิพย์ เลิศวิทย์วรเทพ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตทะเบียนเลขที่ 4377 และ/หรือ
นางสาวศิริวรรณ สุรเทพินทร์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตทะเบียนเลขที่ 4604
ที่ตั้ง : ชั้น 33 อาคารเลอครีดา 193/136-137
ถนนรัชดาภิเษก เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110

โทรศัพท์ : 0 2264 0777
โทรสาร : 0 2264 0789

ผู้ตรวจสอบภายใน

ชื่อสำนักงาน : บริษัท สอบบัญชีธรรมนิติ จำกัด
ที่ตั้ง : 267/1 ถ.ประชาราษฎร์ สาย 1
แขวงบางซื่อ เขตบางซื่อ
กรุงเทพฯ 10800
โทรศัพท์ : 0 2587 8080
โทรสาร : 0 2586 0301

