

# ส่วนที่ 1

## การประกอบธุรกิจ

## 1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

### นโยบายและความมุ่งมั่นของโรงพยาบาลไทยนครินทร์

ด้วยวิสัยทัศน์ของการมุ่งสู่ความเป็นเลิศทางการรักษาพยาบาลและบริการ ที่เป็นการเริ่มต้นของแผนยุทธศาสตร์เมื่อกว่า 23 ปีที่แล้ว โรงพยาบาลไทยนครินทร์ได้มีการพัฒนามาตรฐานการรักษาพยาบาลและบริการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับความต้องการของผู้ใช้บริการภายในประเทศและกลุ่มประเทศ AEC รวมทั้งประเทศอื่นๆ ด้วย

นโยบายของโรงพยาบาลไทยนครินทร์คือ การยกระดับมาตรฐานการรักษาพยาบาลและการบริการให้เทียบเท่ากับโรงพยาบาลชั้นนำในใจกลางเมืองของกรุงเทพมหานคร เพื่อลดข้อจำกัดเรื่องการเดินทางในชั่วโมงเร่งด่วน โดยเฉพาะกรณีของผู้ป่วยฉุกเฉินและมีความเสี่ยงสูงในการเดินทางระยะไกล ให้สามารถเข้าถึงการรักษาที่มีความพร้อมด้วยทีมงานแพทย์ พยาบาลของสาขาโรคเฉพาะทางได้อย่างรวดเร็วและปลอดภัย

ความมุ่งมั่นที่จะต้องนำพาโรงพยาบาลไทยนครินทร์ไปสู่ยุคแห่งการเปลี่ยนแปลงด้วยการอยู่ร่วมกันในสังคมอย่างสมดุลย์ โรงพยาบาลไทยนครินทร์ขอตั้งปณิธานที่จะให้ความสำคัญในการทำหน้าที่ของการเป็นสมาชิกที่ดีของสังคมที่มีคุณภาพภายใต้คติพจน์ว่า “อบอุ่น มั่นใจ ที่ไทยนครินทร์” ดังนี้

1. โรงพยาบาลไทยนครินทร์ มุ่งมั่น ทุ่มเทในการพัฒนาการรักษาพยาบาลให้มีคุณภาพ และสามารถเข้าถึงได้อย่างรวดเร็วด้วยค่าใช้จ่ายที่เป็นธรรม
2. การสร้างสรรค์และพัฒนาบุคลากรรุ่นใหม่ เพื่อเป็นอนาคตของโรงพยาบาลฯ ที่กำลังเจริญเติบโตอยู่ในขณะนี้และต่อไป

#### 1.1 วิสัยทัศน์

Thainakarin...The Hospital you can trust.

“กว่า 2 ทศวรรษที่โรงพยาบาลไทยนครินทร์ได้รับความไว้วางใจจากประชาชน ด้วยการดูแลรักษาที่มีคุณภาพมาตรฐานระดับสากล การให้บริการที่อบอุ่นดูจรรยาบรรณในราคาที่เป็นธรรม บริหารจัดการโปร่งใส มีประสิทธิภาพและบุคลากรมีความสุข”

#### 1.2 พันธกิจ

- พัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพ มีความสุขและภาคภูมิใจในองค์กร
- พัฒนาคุณภาพการดูแลรักษาด้วยมาตรฐานระดับสากล
- พัฒนานวัตกรรมก้าวหน้าอย่างต่อเนื่องและมั่นคง
- พัฒนาการบริการที่อบอุ่น ประทับใจดูจรรยาบรรณ
- บริหารจัดการด้วยหลักธรรมาภิบาล

### 1.3 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนากิจการที่สำคัญ

ปี 2554 เปิดให้บริการคลินิกตับ ทางเดินน้ำดีและตับอ่อน

รางวัลและความภาคภูมิใจได้แก่

- HA-Hospital Re-Accreditation
- รางวัลวิทยากรพัฒนา ประจำปี 2554 # 1
- รางวัล Platinum Award Hospital Quality 2011 จากบริษัท เอไอเอ จำกัด
- รางวัล Tokio Marine Taiyou Award 2011  
จากบริษัทโตเกียวมารีน ประกันชีวิต (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

ปี 2555 ขยายพื้นที่ศูนย์ตรวจสุขภาพและศูนย์หัวใจครบวงจร

ปี 2556 เปิดศูนย์ทางเดินอาหารและศูนย์เบาหวานและต่อมไร้ท่อ

รางวัลและความภาคภูมิใจได้แก่

- HA-Hospital Re-Accreditation # 2
- รางวัล Eat Safe Eat Smart Award จากสถาบันอาหาร กระทรวงอุตสาหกรรม
- รางวัลประกาศเกียรติคุณผู้ทำคุณประโยชน์ด้านแรงงาน จากกระทรวงแรงงาน

ปี 2557 เปิดศูนย์แลสิค และศูนย์โรคเต้านม

รางวัลและความภาคภูมิใจได้แก่

- สุดยอดหุ่นสร้างผลตอบแทน จากตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ (mai)
- รางวัล Platinum Award Hospital Quality 2014 จากบริษัท เอไอเอ จำกัด
- รางวัล Allianz Ayudha Hospital Service Awards 2014  
จากบมจ.อลิอันซ์ อยุธยาประกันชีวิต
- เกียรติบัตร Continuous Excellent Quality จากสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ  
กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข
- ใบรับรองมาตรฐานการป้องกันและแก้ไขปัญหาเสฟตีดในสถานประกอบกิจการจาก  
กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน

ปี 2558 เปิดคลินิกสมองและระบบประสาท

รางวัลและความภาคภูมิใจได้แก่

- รางวัล Tokio Marine Taiyou Award 2015  
จากบริษัท โตเกียวมารีน ประกันชีวิต (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

ปี 2559 เปิดศูนย์สมองและระบบประสาท

รางวัลและความภาคภูมิใจได้แก่

- HA-Hospital Re-Accreditation # 3

#### 1.4 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

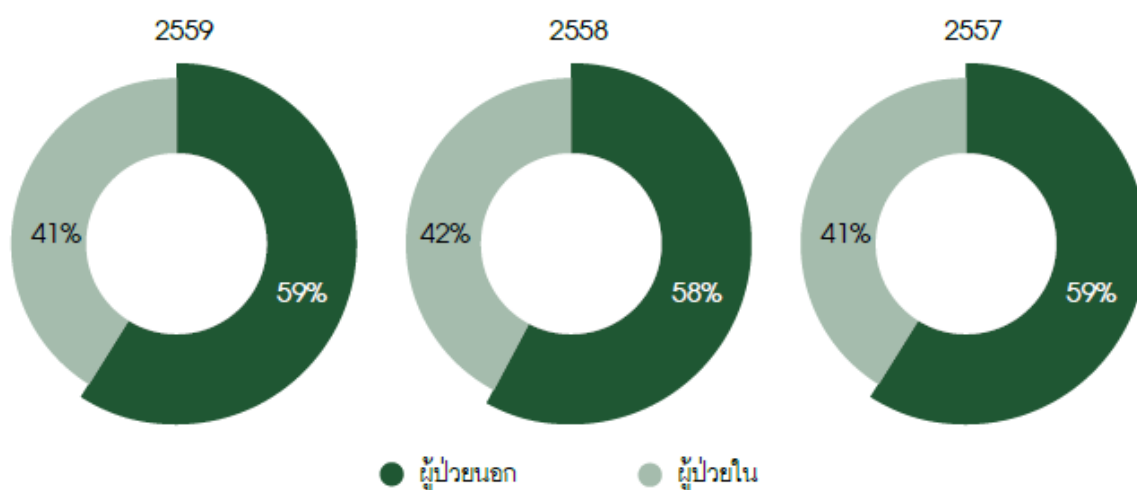
- ไม่มี

#### 1.5 ความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่

- ไม่มี

## 2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัท โรงพยาบาลไทยนครินทร์ จำกัด (มหาชน) ตั้งอยู่เลขที่ 345 ถนนบางนา-ตราด กม. 3.5 แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพมหานคร เปิดให้ดำเนินการเมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2536 ภายใต้ชื่อ “โรงพยาบาลไทยนครินทร์” ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการสถานพยาบาลประเภทรับผู้ป่วยไว้ค้างคืน เป็นโรงพยาบาลเอกชนแห่งแรกในย่านกรุงเทพฯ ตะวันออก ให้บริการรักษาพยาบาลทั้งผู้ป่วยใน ผู้ป่วยนอก และผู้ป่วยฉุกเฉิน ตลอด 24 ชั่วโมง โดยมีแพทย์ผู้เชี่ยวชาญหลากหลายสาขา พร้อมเครื่องมืออุปกรณ์ทางการแพทย์ที่ทันสมัย ได้มาตรฐาน นอกจากนี้ยังให้บริการตรวจสุขภาพทั้งในและนอกสถานที่ ปัจจุบันโรงพยาบาลฯ มีแพทย์ประจำ และแพทย์นอกเวลา ประมาณ 358 คน บุคลากรในฝ่ายการพยาบาลประมาณ 569 คน มีเตียงสำหรับผู้ป่วยใน 190 เตียง และสามารถรองรับบริการผู้ป่วยนอกได้ 2,000 คนต่อวัน มีบริการคลินิกนอกเวลาจนถึงเวลา 22.00 น. การให้บริการสามารถแบ่งสัดส่วนตามประเภทผู้ป่วยที่เข้ามารับการรักษายาบาลเป็น 2 ประเภท ได้แก่ผู้ป่วยนอก หรือ OPD คิดเป็นร้อยละ 59 และผู้ป่วยใน หรือ IPD คิดเป็นร้อยละ 41 ของรายได้จากการประกอบกิจการโรงพยาบาล



## โครงสร้างรายได้

	2559		2558		2557	
	มูลค่า (ล้านบาท)	สัดส่วน %	มูลค่า (ล้านบาท)	สัดส่วน %	มูลค่า (ล้านบาท)	สัดส่วน %
รายได้ค่ารักษาพยาบาล						
ผู้ป่วยนอก	1,104.02	57.63	994.94	57.96	922.26	57.68
ผู้ป่วยใน	782.83	40.86	695.09	40.49	649.55	40.63
รวมรายได้ค่ารักษาพยาบาล	1,886.85	98.49	1,690.03	98.45	1,571.81	98.31
รายได้อื่น	29.02	1.51	26.54	1.55	27.02	1.69
รวมรายได้	1,915.87	100.00	1,716.57	100.00	1,598.83	100.00

## 2.1 ลักษณะของผลิตภัณฑ์และบริการ

โรงพยาบาลไทยนครินทร์ มีการให้บริการรักษาพยาบาลแก่ผู้ป่วยนอก ดังนี้

- |                               |                                     |
|-------------------------------|-------------------------------------|
| 1. ศูนย์หัวใจ                 | 14. คลินิกสราญรมย์                  |
| 2. ศูนย์กระดูกและข้อ          | 15. คลินิกตับทางเดินน้ำดีและตับอ่อน |
| 3. ศูนย์มะเร็งโสตศอนาสิก      | 16. แผนกอายุรกรรม                   |
| 4. ศูนย์โรคไต                 | 17. แผนกศัลยกรรม                    |
| 5. ศูนย์ไตเทียม               | 18. แผนกกุมารเวชกรรม                |
| 6. ศูนย์ตรวจสุขภาพ            | 19. แผนกสูติรีเวช                   |
| 7. ศูนย์ผิวหนังและเลเซอร์     | 20. แผนกหู คอ จมูก                  |
| 8. ศูนย์ทันตกรรม              | 21. แผนกวิเคราะห์โรค                |
| 9. ศูนย์ทางเดินอาหาร          | 22. แผนกรังสีวินิจฉัย               |
| 10. ศูนย์เลสิก                | 23. แผนกกายภาพบำบัด                 |
| 11. ศูนย์เบาหวานและต่อมไร้ท่อ | 24. แผนกจักษุ                       |
| 12. ศูนย์สมองและระบบประสาท    | 25. แผนกฉุกเฉิน                     |
| 13. คลินิกแพทย์แผนจีน         |                                     |

## ห้องสำหรับให้บริการรักษาพยาบาลผู้ป่วย มีดังนี้

1. ห้องผ่าตัด (OR)
2. ห้องวิสัญญี (Anes)
3. ห้องคลอด (LR)
4. หออภิบาลผู้ป่วยหนัก (ICU)
5. ห้องปฏิบัติการสวนหัวใจ (Cath Lab)
6. หออภิบาลผู้ป่วยหนักโรคหัวใจ (CCU)
7. แผนกทารกแรกเกิด (Nursery)
8. หอผู้ป่วยใน (Ward)

นอกจากบริการทางการแพทย์และการรักษาพยาบาล โรงพยาบาล จัดให้มีร้านค้าและสิ่งอำนวยความสะดวกภายในโรงพยาบาล ได้แก่ บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ร้านสะดวกซื้อ 24 ชม. ร้านดอกไม้ ร้านเสริมสวย ร้านกาแฟและเบเกอรี่ ร้านเสื้อผ้าเด็ก ร้านแว่นตา ศูนย์อาหาร ห้องพระและห้องละหมาด เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ป่วยและบุคคลทั่วไปขณะที่ใช้บริการในโรงพยาบาล

## 2.2 ปริมาณการให้บริการ

อัตราการให้บริการของผู้ป่วยประเมินจากความสามารถในการให้บริการจริง เปรียบเทียบกับศักยภาพการให้บริการสูงสุด โดยแยกเป็นกลุ่มผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน ทั้งนี้ จะเห็นว่าอัตราการให้บริการของโรงพยาบาล เพิ่มขึ้นและมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นในอนาคต เป็นผลมาจากความสะดวกสบายในการเข้าถึงการบริการและความมั่นใจในคุณภาพการรักษาพยาบาลที่มีอัตราเพิ่มสูงขึ้น

ผู้ป่วยนอก	2559	2558	2557
ความสามารถในการให้บริการต่อวัน (คน)	2,000	2,000	2,000
ความสามารถในการให้บริการต่อปี (คน)	732,000	730,000	730,000
จำนวนผู้ป่วยต่อปี (คน)	565,388	517,301	496,708
อัตราการให้บริการ (ร้อยละ)	77.24	70.86	68.04

ผู้ป่วยใน	2559	2558	2557
จำนวนเตียงที่พร้อมให้บริการ (เตียง)	190	190	190
ความสามารถในการให้บริการ (เตียง)	69,540	69,350	69,350
จำนวนเตียงที่ใช้บริการ (เตียง)	42,458	37,810	36,565
อัตราการใช้เตียง (ร้อยละ)	61.06	54.52	52.73

## 2.3 การตลาดและการแข่งขัน

### ภาพรวมธุรกิจโรงพยาบาลเอกชนของไทย

ธนาคารโลกคาดการณ์ว่าเศรษฐกิจของไทยจะขยายตัวในอัตราร้อยละ 2.5 ในปีพ.ศ. 2559 หลังจากเติบโตที่ร้อยละ 2.8 ในปีที่ผ่านมา อย่างไรก็ตามกลางภาวะเศรษฐกิจโลกที่ถดถอยและการส่งออกที่ยังคงชะลอตัวลง เศรษฐกิจไทยมีสัญญาณที่จะฟื้นตัวและมีการปฏิรูปเศรษฐกิจอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะเป็นส่วนสำคัญที่สร้างโอกาสใหม่ ๆ ในการเติบโตทางเศรษฐกิจโดยมีการท่องเที่ยวและนโยบายทางการคลังเป็นตัวขับเคลื่อนเศรษฐกิจที่สำคัญ

ทางด้านธุรกิจโรงพยาบาลเอกชนของไทย มีรายงานวิจัยจากสถาบันวิจัยระบุว่า ธุรกิจโรงพยาบาลเอกชนในปี 2559 โดยเฉพาะโรงพยาบาลที่พึ่งพารายได้จากกลุ่มลูกค้าคนไทยเป็นหลักจะมีสัญญาณการแข่งขันที่รุนแรงขึ้น แม้ว่ากำลังซื้อของลูกค้ายังไม่ฟื้นตัวอย่างชัดเจน ซึ่งสวนทางกับอัตราค่ารักษาพยาบาลที่มีแนวโน้มปรับเพิ่มสูงขึ้นตามลำดับ

จากภาวะเศรษฐกิจดังกล่าวที่ส่งผลกระทบต่อความสามารถในการซื้อที่จำกัด ในขณะที่ค่ารักษาพยาบาลมีการปรับสูงขึ้นในอัตราร้อยละ 5-8 ต่อปีโดยเฉลี่ยส่งผลให้ลูกค้าบางกลุ่ม เช่น กลุ่มคนวัยทำงานและมีรายได้ปานกลางที่ต้องจ่ายค่ารักษาพยาบาลเอง อาจจำเป็นต้องหาทางเลือกโดยหันไปใช้บริการในโรงพยาบาลที่ค่ารักษาพยาบาลถูกกว่าโรงพยาบาลที่เคยใช้บริการ หรือเลือกใช้สิทธิการรักษาพยาบาลของภาครัฐ หรือแม้แต่การหาซื้อยาจากร้านขายยาทั่วไปมารับประทานเอง

นอกจากนี้ กระแสใส่ใจดูแลสุขภาพที่ยังคงดำรงอยู่และมีแนวโน้มที่สูงขึ้นตามลำดับ บวกกับอัตราค่ารักษาพยาบาลที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้น ทำให้ลูกค้าหันมาบริหารจัดการความเสี่ยงจากการเจ็บป่วยโดยการซื้อประกันสุขภาพกันมากยิ่งขึ้น

แม้มีข้อจำกัดด้านค่าใช้จ่าย ด้านความสามารถในการเข้าถึงแหล่งการรักษาที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล แต่ด้วยความต้องการมีคุณภาพชีวิตที่ดีจากการที่มีสุขภาพแข็งแรง ทำให้ประชาชนโดยทั่วไปในปัจจุบันใส่ใจดูแลสุขภาพมากขึ้นและแสวงหาทางเลือกในการใช้บริการรักษาพยาบาลในโรงพยาบาลที่สามารถตอบสนองข้อจำกัดเหล่านี้ได้

## จุดเด่นในการดำเนินงาน

ตลอดระยะเวลา 23 ปีแห่งการให้บริการการรักษาพยาบาล ท่ามกลางความผันผวนทางเศรษฐกิจของโลกและของประเทศ คณะกรรมการบริษัท โรงพยาบาลไทยนครินทร์ได้ให้ความสำคัญกับการลงทุนทั้งระยะสั้นและระยะยาวควบคู่ไปกับการดูแลผลประโยชน์ของนักลงทุนอย่างเหมาะสม มีการทำงานภายใต้หลักธรรมาภิบาลอย่างต่อเนื่อง บริษัทฯ ยังมุ่งดำเนินนโยบายการบริหารตามวิสัยทัศน์และปรัชญาในการดำเนินการให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เปี่ยมไปด้วยความรับผิดชอบและยังคงรักษาไว้ซึ่งคุณภาพของการรักษาพยาบาลที่ได้มาตรฐาน นอกจากนี้ บริษัทฯ ตระหนักถึงปัญหาทางเศรษฐกิจที่อาจส่งผลกระทบต่อดูแลและสนับสนุนด้านสาธารณสุขต่อประชาชนทั่วไป บริษัทฯ จึงได้จัดกิจกรรมเพื่อสังคมและความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการอยู่ร่วมกันในสังคมอย่างยั่งยืนขึ้นมา

ในช่วงปี 2558-2559 บริษัทฯ ได้มีการพัฒนาศักยภาพทางการรักษาพยาบาลและจุดเด่นในการบริการโดยมุ่งเน้นความเป็นเลิศในด้านการรักษาพยาบาลและเชิงวิชาการดังนี้

1. **บุคลากรทางการแพทย์ พยาบาล และส่วนสนับสนุนอื่นๆ** ที่ประสานการทำงานภายใต้มาตรฐานและวัฒนธรรมคุณภาพ การคัดสรรแพทย์เฉพาะทางที่มีคุณภาพตรงตามนโยบายเพื่อรองรับการให้บริการคือจุดเด่นของบริษัทฯ ที่มุ่งเน้นให้ผู้ป่วยและผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงการรักษาที่ได้มาตรฐานที่มีความเฉพาะทาง มีการวางแผนและการประสานงานระหว่างแพทย์ พยาบาล และสหสาขาวิชาชีพ ภายใต้มาตรฐานสากล
2. **ความพร้อมในการให้บริการฉุกเฉินตลอด 24 ชั่วโมง** ด้วยความสะดวกในการเข้าถึงของโรงพยาบาลไทยนครินทร์ เมื่อเปรียบเทียบกับโรงพยาบาลอื่น ๆ ในพื้นที่ใกล้เคียงโรงพยาบาลฯ จึงได้พัฒนาศูนย์การรักษาเพื่อรองรับบริการฉุกเฉินโดยเฉพาะในโรคที่มีความจำเป็นต้องได้รับการดูแลเร่งด่วนสำคัญสองประการด้วยกันดังนี้

- **ศูนย์หัวใจฉุกเฉิน 24 ชั่วโมง**

เป็นศูนย์ที่โรงพยาบาลไทยนครินทร์เปิดดำเนินการมาตั้งแต่ปี 2548 เพื่อรองรับผู้ป่วยฉุกเฉินด้วยทีมแพทย์และสหวิชาชีพ ด้านหัวใจและอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่ทันสมัยต่อการวินิจฉัยที่แม่นยำ

- **ศูนย์สมองและระบบประสาทฉุกเฉิน 24 ชั่วโมง**

เพื่อรองรับผู้ป่วยให้พ้นจากนาทียกฤตโดยได้รับการรักษาทันทีในกรณีหลอดเลือดสมองแตก เส้นเลือดสมองอุดตัน ด้วยทีมงานแพทย์ทางสมองที่มีความเชี่ยวชาญ กระบวนการส่งต่อผู้ป่วยที่รวดเร็วและเป็นมืออาชีพ พร้อมด้วยเครื่องมือและอุปกรณ์ที่มีศักยภาพสูง สามารถช่วยชีวิตที่ครบครัน เพื่อการวินิจฉัยที่รวดเร็ว แม่นยำ และปลอดภัย

**3. มีการรักษาพร้อมการพัฒนาในแผนกและศูนย์ต่างๆ ให้มีศักยภาพอย่างต่อเนื่องอย่างเป็นองค์รวม ดังนี้**

- การให้ความสำคัญต่อการพัฒนาของบุคลากร ทั้งด้านทักษะและจิตใจอย่างต่อเนื่อง เพื่อความพร้อมในการให้บริการภายใต้วัฒนธรรมคุณภาพ
- การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลซึ่งเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่ผลประกอบการด้วยความเป็นธรรม มีความมุ่งมั่นในการให้บริการ โดยมุ่งมั่นที่จะให้ผู้มาใช้บริการได้รับความพึงพอใจสูงสุดทั้งด้านคุณภาพและความคุ้มค่าราคา โรงพยาบาลฯ จึงยึดหลักในการรักษาพยาบาลและบริการด้วยมาตรฐานคุณภาพ ทักษะ กระบวนการต่างๆ รวมถึงการใช้วัสดุ อุปกรณ์ ยา เวชภัณฑ์ และเทคโนโลยีด้านการแพทย์ที่ทันสมัย สะอาด และปลอดภัย

**4. การพัฒนาคุณภาพทั้งด้านการรักษาพยาบาลและบริการอย่างต่อเนื่อง**

โรงพยาบาลไทยนครินทร์ยึดมั่นแนวทางการดูแลผู้ป่วยด้วยคุณภาพและใส่ใจอย่างต่อเนื่อง โดยใช้มาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ ฉบับเฉลิมพระเกียรติของสิริราชสมบัติ ครบ 60 ปี (ฉบับปรับปรุงมกราคม 2558) ของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ซึ่งมาตรฐานฉบับนี้ได้รับการรับรองจากองค์กรสากล คือ The International Society for Quality in Health Care (ISQua) เป็นสิ่งที่ช่วยให้โรงพยาบาลที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐานฉบับนี้ มั่นใจได้ว่ามาตรฐานดังกล่าวสอดคล้องกับเกณฑ์สากล โดยโรงพยาบาลฯ ได้รับการรับรองคุณภาพจากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ในปี 2545 ซึ่งนับเป็นโรงพยาบาลในลำดับต้นๆ ที่ได้ผ่านการรับรองคุณภาพนี้

ในปี 2556 โรงพยาบาลไทยนครินทร์ ได้รับการต่ออายุการรับรองกระบวนการคุณภาพ ครั้งที่ 2 (Re-accreditation # 2) วันที่ 28 มิถุนายน 2556 - 27 มิถุนายน 2559 และในปี 2558 ได้มีการปรับปรุงมาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ ฉบับเฉลิมพระเกียรติของสิริราชสมบัติ ครบ 60 ปี (ฉบับปรับปรุงเมษายน 2558) อีกครั้งซึ่งโรงพยาบาลไทยนครินทร์ได้รับการต่ออายุการรับรองกระบวนการคุณภาพ ครั้งที่ 3 (Re-accreditation # 3) ด้วยมาตรฐานดังกล่าว เมื่อวันที่ 12 กรกฎาคม 2559



## 2.4 การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

### บุคลากรทางการแพทย์

บริษัทฯ มีนโยบายในการจัดหาแพทย์ที่มีความเชี่ยวชาญแต่ละสาขา รวมถึงบุคลากรทางการแพทย์อื่นๆ เช่น พยาบาล เป็นต้น เพื่อให้บริการผู้ป่วยได้อย่างครอบคลุมและมีคุณภาพ โดยที่ผ่านมามีบริษัทฯ สามารถจัดหาบุคลากรทางการแพทย์ผู้เชี่ยวชาญมาร่วมงานอย่างต่อเนื่อง และมีนโยบายรักษานักบุคลากรทางการแพทย์โดยกำหนดค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสม การสร้างบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมในองค์กรที่ดี สนับสนุนให้มีการจัดประชุมวิชาการแพทย์ มีการจัดอบรมสำหรับแพทย์ พยาบาล และบุคลากรทางการแพทย์อย่างสม่ำเสมอ เพื่อพัฒนาความรู้ด้านการแพทย์ให้มีความทันสมัยและมีความปลอดภัยต่อผู้รับบริการ

### การจัดหาและเวชภัณฑ์

ยาและเวชภัณฑ์ถือเป็นวัตถุดิบที่สำคัญมากสำหรับธุรกิจโรงพยาบาล ดังนั้น บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญและปฏิบัติตามอย่างรัดกุมทุกกระบวนการตั้งแต่การสั่งซื้อยา ซึ่งมีคณะกรรมการสรรหาและคัดเลือกยา ประกอบด้วยแพทย์ เภสัชกร ฝ่ายจัดซื้อ มีหน้าที่ดูแลการจัดหาอย่างเหมาะสมรวมถึงกระบวนการควบคุมสินค้าคงคลัง

ปริมาณการสั่งซื้อเกือบทั้งหมดของบริษัทฯ เป็นการสั่งซื้อภายในประเทศ จึงไม่มีปัญหาการขาดแคลนยาและเวชภัณฑ์ นอกจากนี้บริษัทฯ มีระบบการบริหารจัดการในการจัดซื้อ และการบริหารจัดการสินค้าคงคลังที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งรวมถึงการประเมินความเหมาะสมในด้านราคา ประสิทธิภาพ และคุณภาพของสินค้า เพื่อให้เพียงพอกับความต้องการ

### อุปกรณ์และเครื่องมือทางการแพทย์

ปัจจุบันความซับซ้อนของโรคมีมากขึ้น จำเป็นต้องมีอุปกรณ์และเครื่องมือทางการแพทย์ที่ทันสมัย เพื่อให้บริการผู้ป่วยอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ การลงทุนเรื่องดังกล่าวเป็นการลงทุนที่ค่อนข้างสูง บริษัทฯ จึงมีการพิจารณาอย่างรอบคอบถึงความจำเป็นและคุณภาพของอุปกรณ์และเครื่องมือเหล่านั้น เพื่อให้มีปริมาณเพียงพอและสอดคล้องกับความต้องการที่ผ่านมามีบริษัทฯ จะสั่งซื้อผ่านผู้แทนจำหน่ายในประเทศไทย ซึ่งมีการกำหนดราคาซื้อขายที่แน่นอน และมีข้อตกลงเกี่ยวกับการให้บริการหลังการขายอย่างชัดเจน เพื่อให้เกิดความคุ้มค่าและเกิดประโยชน์ต่อการใช้งานให้มากที่สุด

## 3. ปัจจัยความเสี่ยง

ปัจจัยความเสี่ยงในการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ จำแนกได้ ดังนี้

### 3.1 ความเสี่ยงจากการขาดแคลนบุคลากรทางการแพทย์

การประกอบธุรกิจโรงพยาบาลมีความจำเป็นต้องใช้บุคลากรด้านการแพทย์ที่มีความรู้ ความสามารถ และมีความเชี่ยวชาญทั้งแพทย์ พยาบาลวิชาชีพ เภสัชกร และเจ้าหน้าที่เทคนิคต่างๆ บริษัทฯ จึงมีความเสี่ยงที่จะขาดแคลนบุคลากรวิชาชีพเหล่านี้ รวมถึงการที่จะสรรหาบุคลากรที่มีความรู้ ความชำนาญ เช่น แพทย์เฉพาะทาง มาประจำที่โรงพยาบาลไทยนครินทร์ หรือศูนย์เฉพาะทางต่างๆ ที่มีหรือที่กำลังจะเปิดใหม่ เนื่องจากความต้องการที่เพิ่มขึ้นของโรงพยาบาลเอกชนและโรงพยาบาลรัฐ ดังนั้น บริษัทฯ ยังคงยึดมั่นในนโยบายในการคงไว้ซึ่งการรักษาความสัมพันธ์อันดี

กับแพทย์ผู้เชี่ยวชาญสาขาต่าง ๆ รวมถึงการอำนวยความสะดวกและความคล่องตัวในการตรวจรักษา ไม่ว่าจะเป็นด้านสถานที่ อุปกรณ์และเครื่องมือทางการแพทย์ และส่งเสริมการพัฒนาความรู้และทักษะแก่บุคลากรอย่างต่อเนื่อง โดยการส่งไปศึกษาอบรมในหลักสูตรใหม่ ๆ อยู่เสมอการจัดให้มีสวัสดิการ ค่าตอบแทน และสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เหมาะสม มุ่งสร้างขวัญและกำลังใจเพื่อสร้างความผูกพันระหว่างบุคลากรและองค์กรได้ในระยะยาว ซึ่งสามารถลดปัญหาดังกล่าวลงได้

### 3.2 ความเสี่ยงจากการแข่งขันที่รุนแรงในธุรกิจโรงพยาบาล

ปัจจุบันการดำเนินธุรกิจและการให้บริการทางการแพทย์และสาธารณสุขในประเทศไทยมีการแข่งขันทั้งจากโรงพยาบาลภาครัฐและภาคเอกชนที่สูงขึ้น โดยเหตุนี้ โรงพยาบาลเอกชนหลายแห่งต่างใช้กลยุทธ์การแข่งขันทั้งในด้านราคา ด้านคุณภาพการให้บริการและความเชี่ยวชาญทางการแพทย์ เพื่อรักษารฐานลูกค้าเดิมและพยายามหากลุ่มลูกค้าใหม่ ซึ่งมีความเสี่ยงที่ทำให้บริษัทฯ อาจสูญเสียลูกค้าไปให้แก่โรงพยาบาลอื่น

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้เตรียมความพร้อมในการรับมือกับการแข่งขันเพื่อรักษารฐานลูกค้าและเพื่อความเป็นโรงพยาบาลชั้นนำในเขตกรุงเทพฯ ด้านตะวันออก บริษัทฯ ได้มีการลงทุนในอุปกรณ์ทางการแพทย์และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย การนำเสนอสิทธิประโยชน์ที่เพิ่มขึ้นจากการเป็นสมาชิกของโรงพยาบาลไทยนครินทร์ นอกจากนี้ ยังมีการยกระดับสิ่งอำนวยความสะดวก ปรับปรุงและขยายพื้นที่เพื่อรองรับการบริการทั้งผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอก เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับประโยชน์สูงสุด

### 3.3 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายของรัฐ

จากการที่บริษัทฯ ไม่ได้เข้าโครงการประกันสังคมและโครงการหลักประกันสุขภาพ เป็นเหตุผลหนึ่งที่ส่งผลต่อจำนวนผู้ใช้บริการของโรงพยาบาล เมื่อเปรียบเทียบกับโรงพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการ แต่บริษัทฯ ยังคงตระหนักถึงความเสี่ยงดังกล่าวเสมอ ด้วยเหตุนี้ บริษัทฯ จึงยังคงมีนโยบายมุ่งเน้นที่จะพัฒนาการบริการรักษาพยาบาลและการเอาใจใส่ดูแล เพื่อให้ผู้ใช้บริการเกิดความพึงพอใจในระดับสูงสุดซึ่งจะเป็นทางเลือกในสิ่งที่ดีกว่าของผู้ใช้บริการ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้มีการพิจารณาถึงการเข้าร่วมบางโครงการกับหน่วยงานของรัฐเช่นกัน เช่น กรณีการล้างไต บริษัทฯ ได้เปิดโครงการให้ผู้ป่วยสามารถใช้สิทธิเบิกค่าล้างไตกับประกันสังคมหรือกับหน่วยงานราชการได้ เปิดโครงการกับกรมบัญชีกลางเพื่อให้บริการแก่ผู้ใช้สิทธิเบิกจ่ายตรงประเภทผู้ป่วยใน กรณีนี้ลดผ่าตัดลงหน้า เป็นต้น

### 3.4 ความเสี่ยงเรื่องการเช่าที่ดิน

โรงพยาบาลไทยนครินทร์ ตั้งอยู่บนที่ดินที่บริษัทฯ ทำสัญญาเช่าระยะยาว 30 ปี กับสภาอากาศไทยซึ่งจะครบอายุสัญญาในวันที่ 8 พฤศจิกายน พ.ศ. 2561 เนื่องจากการครบกำหนดอายุสัญญาที่ใกล้เข้ามาทุกขณะ ทางบริษัทฯ และผู้บริหารได้ตระหนักถึงความเสี่ยงดังกล่าว จึงได้ดำเนินการติดต่อขอต่อสัญญาเช่าที่ดินและอาคารโรงพยาบาลกับสภาอากาศไทยแล้ว ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างเจรจาและคาดว่าจะต่อสัญญาเช่าที่ดินและอาคารออกไปอีก 25 – 30 ปี ในอัตราค่าเช่าและค่าตอบแทนที่เหมาะสมตามที่ทั้งสองฝ่ายตกลงร่วมกัน และมีแนวโน้มที่ดีในการเจรจาที่จะต่อสัญญาเช่าที่ดินและอาคารดังกล่าว ที่ผ่านมามีบริษัทฯ มีสัมพันธภาพอันดีกับสภาอากาศไทย และปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ ที่ระบุไว้ในสัญญาอย่างเคร่งครัด รวมทั้งการให้ความสนับสนุนและเข้าร่วมกิจกรรมกับสภาอากาศไทยมาโดยตลอด

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้รับโอนกรรมสิทธิ์ที่ดินด้านข้างและด้านหลังบริษัทฯ (รวมเนื้อที่ดินประมาณ 16 - 3-19.5 ไร่) ที่ประมูลซื้อกับ บริษัท บริหารสินทรัพย์ สุขุมวิท จำกัด เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

#### 4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

##### สินทรัพย์หลัก

บริษัทฯ มีที่ดินเป็นของตนเองมีเนื้อที่ดิน 16 ไร่ 3 งาน 19.5 ตารางวา ที่ตั้งอยู่ติดกับโรงพยาบาลไทยนครินทร์ ปัจจุบันบริษัทฯ อยู่ระหว่างการศึกษาและเตรียมการถึงความเป็นไปได้ของการใช้ประโยชน์ในที่ดินดังกล่าว เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่กิจการของบริษัทฯ และบริษัทฯ มีสิทธิการเช่าที่ดินซึ่งปัจจุบันบริษัทฯ ได้เช่าจากสภาอากาศไทยเพื่อเป็นที่ตั้งของโรงพยาบาลและเป็นที่ทำการสำนักงานใหญ่ของบริษัทฯ ในปัจจุบัน ตั้งอยู่เลขที่ 345 ถนนบางนา-ตราด กม.3.5 แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพมหานคร 10260 มีพื้นที่ทั้งสิ้น 6 ไร่ 2 งาน 42 ตารางวา มีอายุการเช่า 30 ปี นับจากวันที่ 9 พฤศจิกายน 2531 ถึงวันที่ 8 พฤศจิกายน 2561 ปัจจุบันสัญญาเช่ามีอายุเหลือ 2 ปี

ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 กรกฎาคม 2559 บริษัทฯ มีสินทรัพย์หลัก ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

สินทรัพย์	มูลค่าทางบัญชี	ลักษณะกรรมสิทธิ์
ที่ดินและส่วนปรับปรุงที่ดิน	227.12	เจ้าของ
อาคาร งานก่อสร้าง และงานระหว่างทำ	435.86	ดูหมายเหตุ
งานระบบต่างๆ	299.86	เจ้าของ
เครื่องใช้สำนักงานและตกแต่ง	132.23	เจ้าของ
อุปกรณ์และเครื่องมือแพทย์	458.58	เจ้าของ
ยานพาหนะ	11.53	เจ้าของ
รวม	1,565.18	
หัก: ค่าเสื่อมราคาสะสม	1,013.45	
รวมสุทธิ	551.73	

**หมายเหตุ:** อาคารโรงพยาบาลประกอบด้วยอาคารใหญ่ 2 หลัง อาคารหน้าสูง 14 ชั้น และอาคารหลังสูง 7 ชั้น มีพื้นที่ใช้สอยทั้งสิ้น 64,325 ตารางเมตร และในวันที่ 1 มกราคม 2559 ถึงวันที่ 1 มกราคม 2560 บริษัทฯ ได้ทำประกันภัยอาคารและอุปกรณ์โดยมีวงเงินประกันทั้งสิ้น 800 ล้านบาท ผู้รับประกันภัยจากการประกัน คือบริษัท โรงพยาบาลไทยนครินทร์ จำกัด (มหาชน)

##### นโยบายเงินลงทุน

ณ วันที่ 31 กรกฎาคม 2559 บริษัทฯ ไม่ได้ลงทุนในบริษัทใดๆ แต่อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มีนโยบายลงทุนในกิจการที่เกี่ยวข้องและสนับสนุนการดำเนินธุรกิจโรงพยาบาล

#### 5. ข้อพิพาททางกฎหมาย

เนื่องจากปัจจุบันเป็นที่รับรู้กันว่ามีข้อพิพาทและคดีความระหว่างผู้ป่วยกับโรงพยาบาล และแพทย์เพิ่มมากขึ้น อีกทั้งประชาชนก็ได้รับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับกฎหมายใหม่หลายฉบับที่ได้ออกมารับรองคุ้มครองสิทธิเสรีภาพ และเอื้อประโยชน์ให้กับผู้ป่วยหรือผู้บริโภคมากยิ่งขึ้น เช่น พระราชบัญญัติสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2550 พระราชบัญญัติวิธีพิจารณาความคดีผู้บริโภค พ.ศ. 2551 เป็นต้น รวมถึงข้อกำหนดของแพทยสภาเกี่ยวกับการโฆษณาของสถานพยาบาลที่เข้มงวดมากขึ้น ทำให้สถานพยาบาล แพทย์ และพยาบาล ต้องระมัดระวังและรอบคอบในทุกๆ ด้านที่เกี่ยวข้องกับ

ผู้ป่วยและผู้ให้บริการ ดังนั้น เพื่อป้องกันมิให้เกิดความเสี่ยงอันจะนำมาซึ่งข้อพิพาททางกฎหมาย บริษัทฯ จึงยึดถือ นโยบายในการเจรจาและประนีประนอมเป็นสำคัญ โดยจะทำการชี้แจงและปรับความเข้าใจ ถึงแม้ว่าปัญหาที่เกิดขึ้นจะมี สาเหตุจากความคาดหวังของผู้ใช้บริการก็ตาม นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีนโยบายในการจัดการด้านต่าง ๆ ที่มีความเสี่ยงใน ด้านกฎหมายให้รัดกุมมากยิ่งขึ้น

สำหรับในช่วงที่ผ่านมาบริษัทฯ มีข้อพิพาททางกฎหมายอยู่บ้าง แต่ก็ไม่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจอย่างมี นัยสำคัญ และไม่กระทบต่อสินทรัพย์ของบริษัทฯ แต่อย่างใด

## 6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

### 6.1 ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลบริษัท	บริษัท โรงพยาบาลไทยนครินทร์ จำกัด (มหาชน) หรือ “โรงพยาบาลไทยนครินทร์”
ประเภทธุรกิจ	บริษัท โรงพยาบาลเอกชน (สถานพยาบาลประเภท รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน)
สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	345 ถนนบางนา-ตราด กม.3.5 แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพมหานคร 10260
เลขทะเบียนบริษัท	0107547000974
ทุนจดทะเบียน	180 ล้านบาท เป็นหุ้นสามัญ 180 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาทเรียกชำระแล้วเต็มมูลค่า
เว็บไซต์/อีเมล	www.thainakarin.co.th /E-mail : info@thainakarin.co.th
โทรศัพท์ /โทรสาร	0 2361 2727 / 0 2361 2777

### 6.2 นายทะเบียนหลักทรัพย์

ชื่อสำนักงาน	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
ที่ตั้ง	93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400
โทรศัพท์	0 20099000
โทรสาร	0 20099991
SET Contact center	0 2009 9999
Website	http://www.set.or.th/tsd

### 6.3 ผู้สอบบัญชี

ชื่อสำนักงาน	บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด
ชื่อผู้สอบบัญชี	นางสาวกมลทิพย์ เลิศวิทย์วรเทพ      ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4377 หรือ นายวิชาติ โลกเศกกระวี      ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4451 หรือ นางสาวศิริวรรณ สุรเทพินทร์      ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4604
ที่ตั้ง	ชั้น 33 อาคารเลครัชดา 193/136-137 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์	0 2264 0777
โทรสาร	0 2264 0789

#### 6.4 ผู้ตรวจสอบภายใน

ชื่อสำนักงาน	บริษัท ตรวจสอบภายในธรรมนิติ จำกัด
ที่ตั้ง	267/1 ถนนประชาราษฎร์ สาย 1 แขวงบางซื่อ เขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร 10800
โทรศัพท์	0 25878080
โทรสาร	0 25860301